Yokohama Platform Analytics

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Analyser et optimiser les processus business 5

Platform Analytics expérience 9

Centre de migration de Platform Analytics 11

Centre d'analyse 24

Tableaux de bord dans Platform Analytics 30

Visualisations de données dans Platform Analytics 115

Filtres dans Platform Analytics 475

Pages de Platform Analytics 502

Bibliothèque d’indicateurs dans Platform Analytics 515

Détails des KPI 516

Signaux des KPI 560

Mise en cache de données dans Platform Analytics 584

Rôles de Platform Analytics 587

Génération d’analyses 596

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur) 607

Explorer Analyse des performances 608

Configurer Analyse des performances les notions fondamentales 618

Configurer Analyse des performances les fonctionnalités avancées 837

Référence Performance Analytics 959

Solutions d'analyse 985

Solutions Platform Analytics disponibles 986

ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances contenu 990

Activer une solution à l'aide de la configuration guidée 991

Installer un tableau de bord 993

Configurer Solutions Platform Analytics 996

Collecter des données pour Solutions Platform Analytics 1002

Analyse de l'expérience utilisateur 1009

Exploration de l’analyse de l’expérience utilisateur 1010

Configuration d’Analyse de l’expérience utilisateur 1016

Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur 1030

Référence de l’analyse de l’expérience utilisateur 1055

Exploration de processus 1060

Explorer Exploration de processus 1061

Activer Exploration de processus 1085

Configurer Exploration de processus 1117

Utiliser Exploration de processus 1126

Référence Exploration de processus 1278

Reporting, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale 1301

Reporting 1304

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale 1707
Filtres interactifs 1805
Widgets de Performance Analytics 1845
Centre d'analyse 1963
Analyse interactive 1989
Découverte d'automatisation 2000
Installer Découverte d’automatisation 2004
Créer un rapport de Découverte d’automatisation 2007

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyser et optimiser les processus business

Optimisez les processus et augmentez la productivité avec les Platform Analytics applications. Ces applications incluent Reporting, , Analyse de l'expérience utilisateurAnalyse des performanceset Exploration de processus. Présentez les données par le biais de l'expérience Interface utilisateur principale ou de l'expérience Platform Analytics .

Commencez

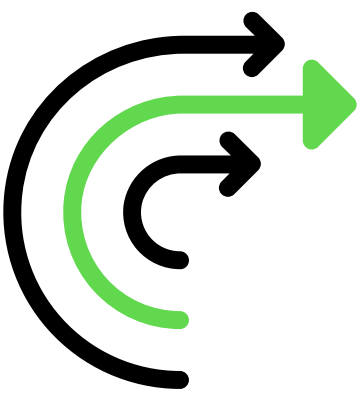
Sélectionnez l'une de ces vignettes pour en savoir plus sur ces applications, qui permettent de fournir de nombreux types de données à différents types d'utilisateurs.

Platform Analytics expérience



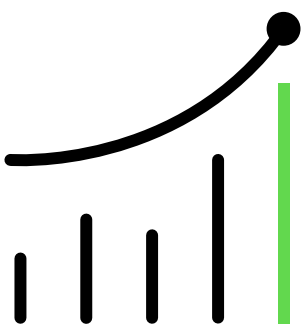
Explorez les analyses à l'aide d'outils de visualisation de données, de tableaux de bord et de KPI, tous accessibles par des requêtes en langage naturel.

Analyse des performances



Améliorez les délais de prestation de services et réduisez les coûts à l'aide de cet ensemble d'outils d'analyse commerciale.

Solutions d'analyse



Profitez de packages de contenu comprenant des tableaux de ServiceNow bord prédéfinis, des indicateurs clés de performance (KPI) et bien plus encore.

Traduction automatique

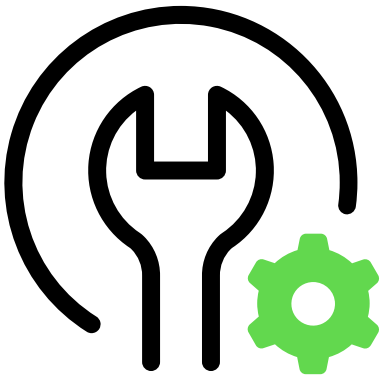
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur



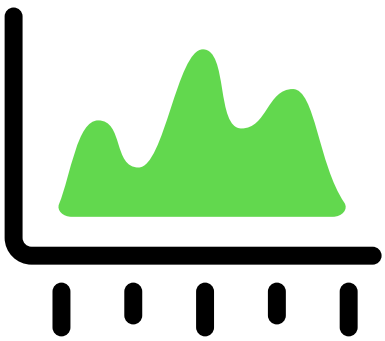
Obtenez une vue de tableau de bord de la façon dont vos utilisateurs travaillent avec plusieurs ServiceNow applications, avec des visuels complets des mesures, des interactions et bien plus encore.

Exploration de processus



Analysez vos données dans des flux de processus automatisés avec cette application et trouvez des moyens d'améliorer l'efficacité du workflow de votre entreprise.

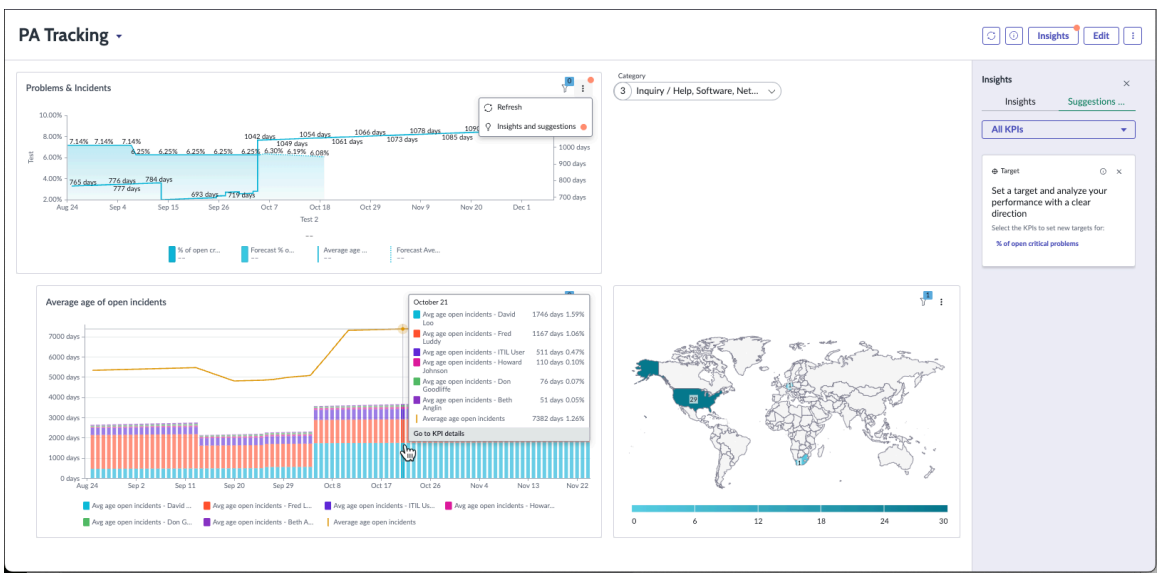
Reporting et tableaux de bord dans Interface utilisateur principale



Affichez les données de la table et Analyse des performances de l'indicateur. Explorez les indicateurs dans le Centre d'analyse.

Platform Analytics expérience

Explorez les nombreuses options d'affichage des données dans les visualisations de données. Créer, modifier et partager des tableaux de bord. Filtrez les données affichées sur un tableau de bord. Recevez des aperçus sur vos tableaux de bord des événements potentiellement importants dans les données. Explorer les indicateurs du comportement des processus avec Détails des KPI, et être alerté des changements significatifs de ces indicateurs via Signaux des KPI.



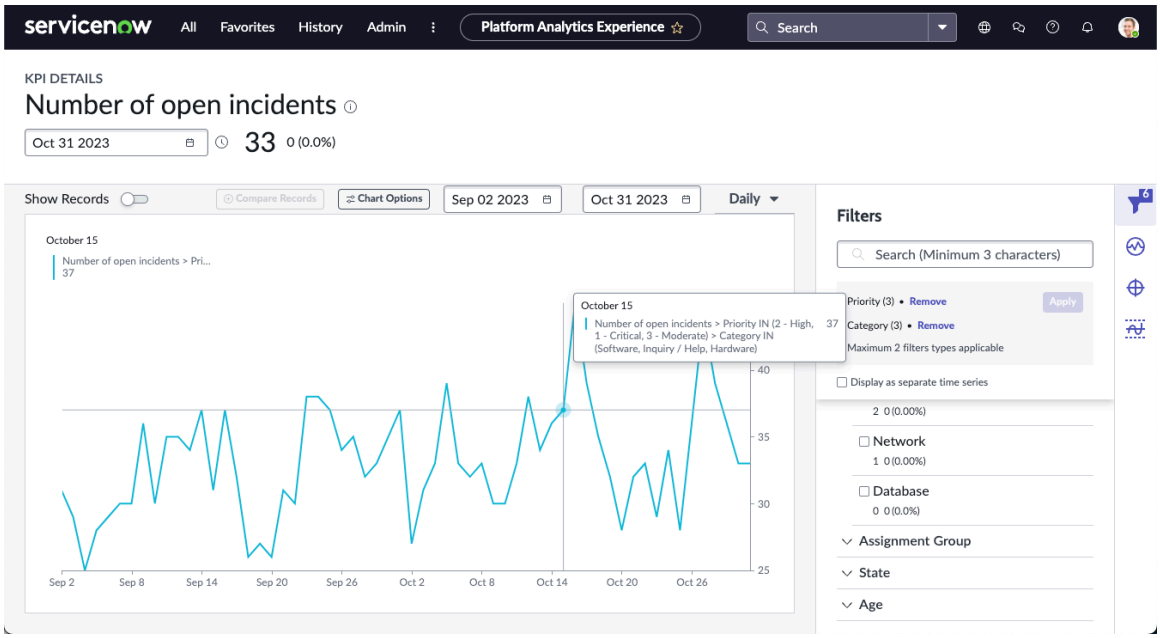
Indicateurs de Analyse des performances

Découvrez comment aider votre entreprise à s'améliorer constamment. Planifiez et mettez en œuvre des indicateurs clés de performance à l'aide Analyse des performances des principes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fondamentaux. Allez encore plus loin en configurant des fonctionnalités avancées, pour travailler directement avec des structures de données en tant qu'administrateur.



Solutions d'analyse

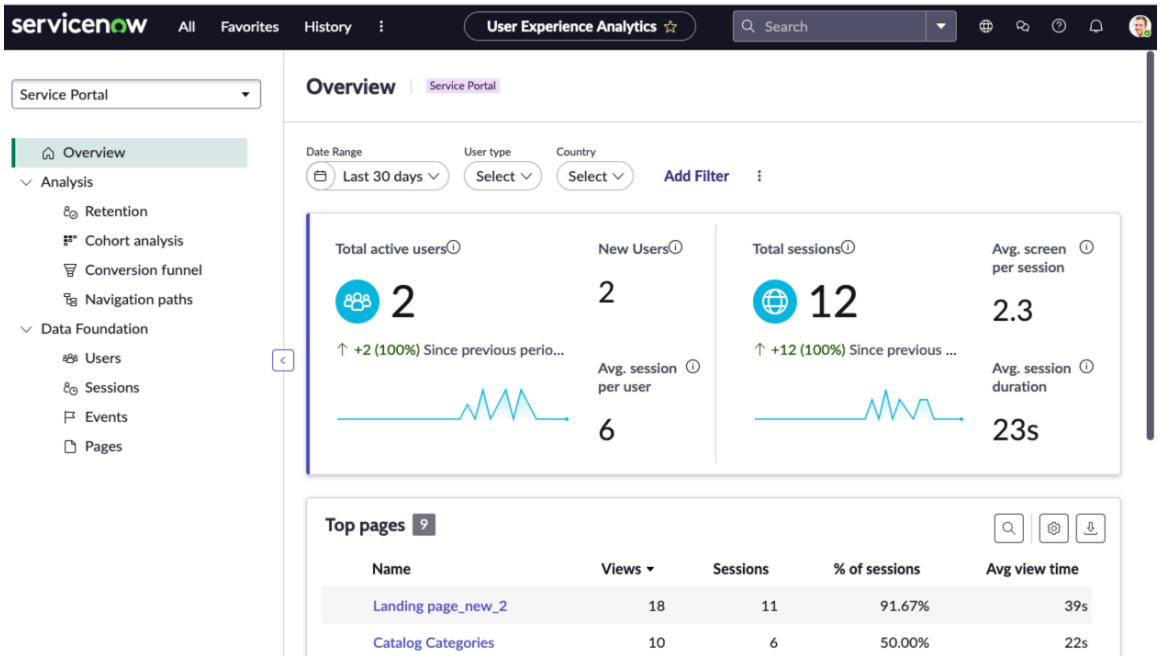
Tirez parti d'un ensemble complet de solutions prêtes à l'emploi, avec des tableaux de bord et des KPI disponibles pour la plupart des produits ServiceNow. Plusieurs des applications peuvent fonctionner de manière autonome, grâce à des composants intégrés Analyse des performances . Personnalisez vos Solutions Platform Analytics au-delà des ensembles de données de tableau et de champ, et procédez à une collecte de données manuelle et planifiée à des fins d'analyse.

Analyse de l'expérience utilisateur

Découvrez l'analyse basée sur le tableau de bord sur l'utilisation de plusieurs ServiceNow applications. Les administrateurs peuvent obtenir des informations sur l'implication des utilisateurs avec les applications mobiles et Web, y compris le nombre d'utilisateurs, la rétention et le comportement.

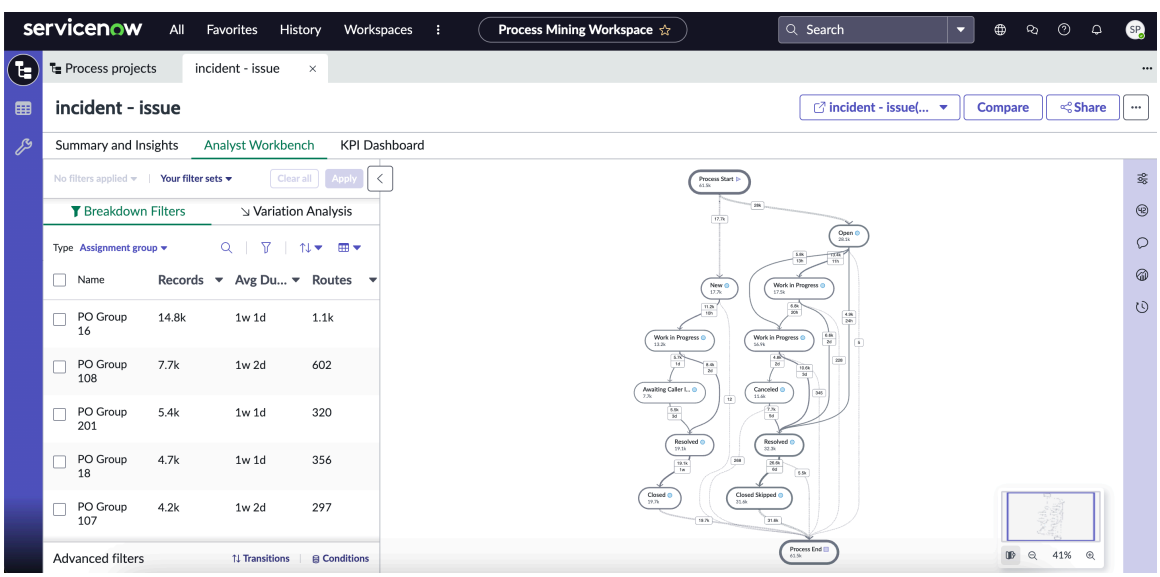
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exploration de processus

Découvrez les méthodes disponibles pour rationaliser votre entreprise, identifier les goulots d'étranglement et les écarts dans les workflows, filtrer et comparer les processus, etc. Une liste complète de Termes clés de Exploration de processus fournit tous les termes notables et leurs définitions, pour vous aider à optimiser les performances de votre entreprise.

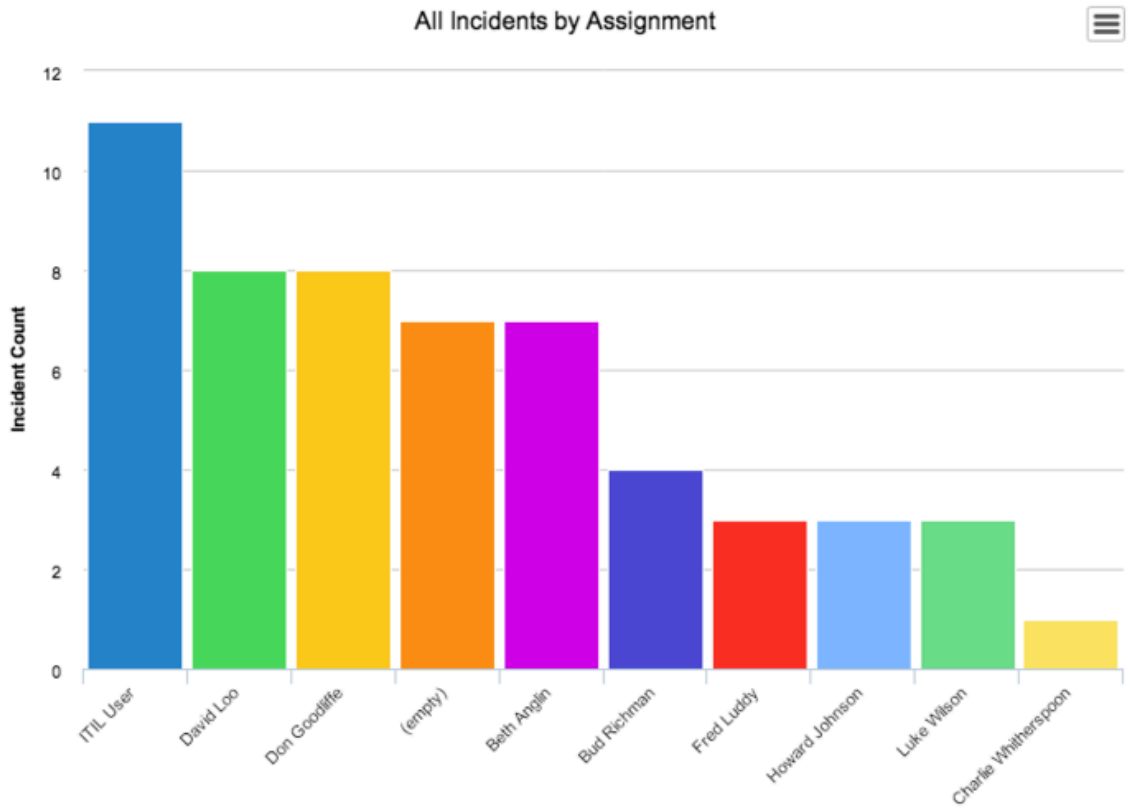


Rapports et tableaux de bord dans Interface utilisateur principale

Donnez aux administrateurs et aux autres personnes concernées la possibilité d'utiliser des rapports de données en temps réel et d'analyser les tendances à l'aide Interface utilisateur principale de tableaux de bord. Créez et définissez Analyse des performances des widgets, et configurez les tableaux de bord d'aperçu rapide qui utilisent ces visualisations, en fonction de vos données et de vos objectifs business. Utilisez Centre d'analyse pour explorer les données dans le détail, examiner l'activité au fil du temps, comparer les scores par rapport aux points de référence, et analyser d'autres cibles et tendances en tant que compléments facultatifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Applications et fonctionnalités

- Centre de migration de Platform Analytics
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Visualisations de données dans Platform Analytics
- Créer des visualisations de manière conversationnelle avec la génération d’analyses
- Indicateurs de Analyse des performances
- Répartitions d’Analyse des performances
- Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer
- Explorer vos indicateurs avec les détails des KPI
- Solutions d'analyse
- Analyse de l'expérience utilisateur
- Exploration de processus
- Reporting, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale
- Identifier les opportunités d’automatisation des workflows avec Découverte d’automatisation

Platform Analytics expérience

Distribuez et consommez Platform Analytics via des visualisations de données et des tableaux de bord avec des filtres optionnels. Explorer les KPI et recevoir des aperçus des événements importants dans les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’expérience Platform Analytics est une interface unifiée permettant de visualiser les données à partir de plusieurs sources de données. Accédez-y dans Navigation unifiée à **Tout** > **Platform Analytics**.

Remarque :
Pour en savoir plus sur Platform Analytics le Centre de migration, consultez la boîte à outils d’activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

L’expérience Platform Analytics comporte deux sections principales :

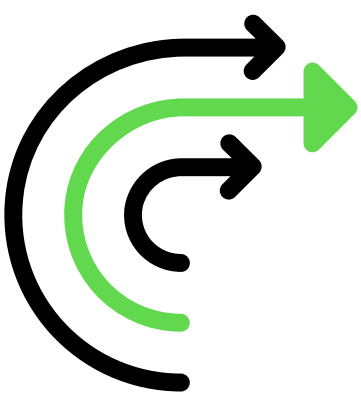
Centre d'analyse

Cette page affiche tous vos tableaux de bord et visualisations de données avec signet et certifiés par l’entreprise. Il contient également des questions-réponses d’analyse, un champ dans lequel vous pouvez poser une question en langage naturel et voir les analyses pertinentes dans une visualisation.

Bibliothèque

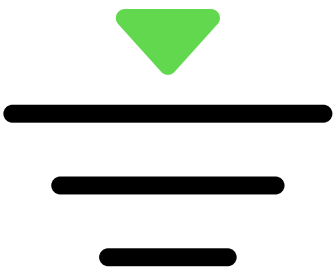
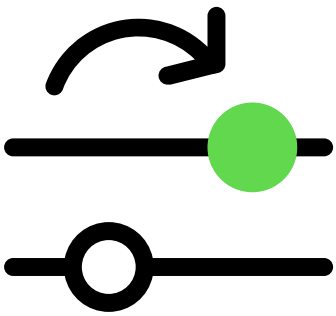
La bibliothèque est un ensemble de pages répertoriant tous les Platform Analytics composants visuels auxquels vous pouvez accéder, ainsi que les utilitaires qui s’appliquent à ces composants. Vous pouvez également créer vos propres tableaux de bord, visualisations de données et filtres. Avec les rôles appropriés, vous pouvez ajouter les composants que vous créez à la bibliothèque partagée.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un Centre d'analyse avec des onglets pour le contenu de la bibliothèque au vôtre espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Créer des Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Centre d'analyse	Tableaux de bord de Platform Analytics	Visualisations des données
		
Rassemblez tous les tableaux de bord, visualisations, réponses analytiques et aperçus relatifs à votre instance sur une seule page.	Affichez tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès et filtrez-les en fonction de ceux que vous avez créés, de ceux que vous avez ajoutés à vos favoris et de ceux qui sont certifiés. Créez vos propres tableaux de bord et partagez-les éventuellement avec d’autres personnes.	Créez, mettez à jour, certifiez et partagez des visualisations basées sur des tables, des indicateurs ou d’autres données à partager avec d’autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de Platform Analytics	Détails des KPI	Signaux des KPI
		
Filtrez les listes et les visualisations de données sur un tableau de bord par valeur de données, par valeur vrai ou faux, ou par date.	Explorez les informations qui sous-tendent vos scores d'indicateurs clés de performance (KPI). Consultez les tendances, les prévisions et les enregistrements associés. Expérimentez avec différentes répartitions et agrégations de temps.	Découvrez quand un processus business se comporte de manière inattendue. Notifiez les utilisateurs responsables lorsqu'un score KPI change sensiblement.

Centre de migration de Platform Analytics

Lorsque vous migrez vos données d'interface utilisateur principale, vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et Analyse des performances widgets existants sont déplacés vers Platform Analytics. Lorsque vous activez la migration, le résultat est un ensemble unique de visualisations et des filtres unifiés pour toutes les sources de données.

Remarque :

Pour en savoir plus sur Platform Analytics le Centre de migration, consultez la boîte à outils d'activation de Platform Analytics sur la ServiceNow communauté.

Le centre de migration n'est disponible que lorsque Next Experience cette option est activée. Pour activer Next Experience, définissez la valeur de la *glide.ui.polaris.experience* propriété sur vrai.

Une fois la migration terminée, vous ne pourrez plus ajouter de rapports d'interface utilisateur principale, de widgets PA et de filtres aux tableaux de Platform Analytics bord d'expérience. Il est possible d'ajouter uniquement du contenu migré et du contenu créé dans l'expérience Platform Analytics à ces tableaux de bord.

Ce qui est migré

Le processus de migration prend le contenu de votre tableau de bord et le migre de l'interface utilisateur principale (tableaux de bord et visualisations dans l'environnement classique) vers la Platform Analytics bibliothèque. Vous accédez ensuite à toutes vos analyses via un menu de navigation unifiée. Si vous utilisez des indicateurs, vous disposez d'outils pour vous alerter des changements importants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous mettez à niveau des versions, le Centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible.

Ce qui n'est pas migré

La réponse courte est que presque tout est migré. La plupart du contenu du tableau de bord de l'interface utilisateur principale est pris en charge dans Platform Analytics. Certains contenus n'ont pas de fonctionnalité analogue Platform Analytics et sont migrés dans des conteneurs, également appelés iframes. C'est ce qu'on appelle le mode de compatibilité. Pour en savoir plus sur le contenu migré dans les iFrames et sur les quelques éléments qui ne le sont pas, reportez-vous à la section Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Quel est le processus de migration ?

Le processus de migration comporte les étapes suivantes.

Supprimer les tableaux de bord inutilisés

Supprimez tous les tableaux de bord et rapports inutilisés pour promouvoir un processus rationalisé.

- Accédez à pa_dashboards.list, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur lignes sélectionnées** > **Supprimer**.
- Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**, sélectionnez les rapports que vous souhaitez supprimer, puis sélectionnez **Actions sur lignes sélectionnées** > **Supprimer**.

Exécuter la procédure de migration

La procédure identifie ce qui peut être migré directement et Platform Analytics ce qui est migré en mode de compatibilité.

Examiner les résultats de la migration

Vous pouvez identifier des tableaux de bord ou d'autres contenus que vous ne souhaitez pas migrer, par exemple, des tableaux de bord inutilisés, des visualisations obsolètes ou des filtres qui ne fonctionnent pas comme prévu.

Activer la migration

L'activation peut être longue, en fonction de la quantité de contenu que vous migrez.

Créer du contenu personnalisé

Vous pouvez utiliser des outils tels que Générateur d'IU pour créer du contenu personnalisé qui répond aux besoins du contenu qui ne migre pas.

Qu'advient-il de mes menus ?

Avant la migration, les utilisateurs accédaient à **Libre-service** > **Tableaux de bord** pour afficher la vue d'ensemble du tableau de bord et pour **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports. Une fois la migration activée, tout le contenu d'analyse, y compris les tableaux de bord, les visualisations de données, les filtres et les KPI, se trouve sous **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de migration de bloc

Vous pouvez désactiver les options d'expérience **Démarrer le déplacement** et **Activer** Platform Analytics . Créez la propriété système com.glide.par.coreui.migration.enabled et définissez-la sur Faux. Si vous définissez la propriété sur False avant de migrer du contenu, les deux options sont désactivées. Si vous définissez la propriété sur false après la migration de votre contenu, seul le bouton **Activer** est désactivé.

Si vous souhaitez démarrer la migration et voir quels artefacts sont en mode de compatibilité et résoudre les problèmes, définissez la propriété sur Faux après avoir exécuté la migration pour empêcher l'activation de l'expérience Platform Analytics . Si vous souhaitez empêcher le processus de migration, définissez d'abord la propriété sur Faux .

Pour plus d'informations, consultez Add a system property .

Effectuer une migration complète des données

Migrez vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'Analyse des performances existants vers l'expérience Platform Analytics .

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer l'intégralité de la migration et Platform Analytics activer l'expérience : admin. Les utilisateurs disposant d'autres rôles d'administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au centre de migration pour évaluer la migration.

Le centre de migration n'est disponible que lorsque Next Experience cette option est activée. Pour activer Next Experience, définissez la valeur de la *glide.ui.polaris.experience* propriété sur vrai.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique suppose que votre instance n'est pas une nouvelle instance ou Yokohama une instance Xanadu nette. Le centre de migration n'est disponible que sur les instances de mise à niveau.

Exécutez et testez la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats d'une migration de test complète, lancez la migration sur l'instance de production. Sélectionnez **Essayer votre contenu** pour tester la sortie sur un nombre limité de tableaux de bord.

Remarque :

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

Vous ne pouvez pas déplacer le matériel migré d'une instance de non-production vers une instance de production.

Les tableaux de bord avec des visualisations ou d'autres widgets migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Procédure

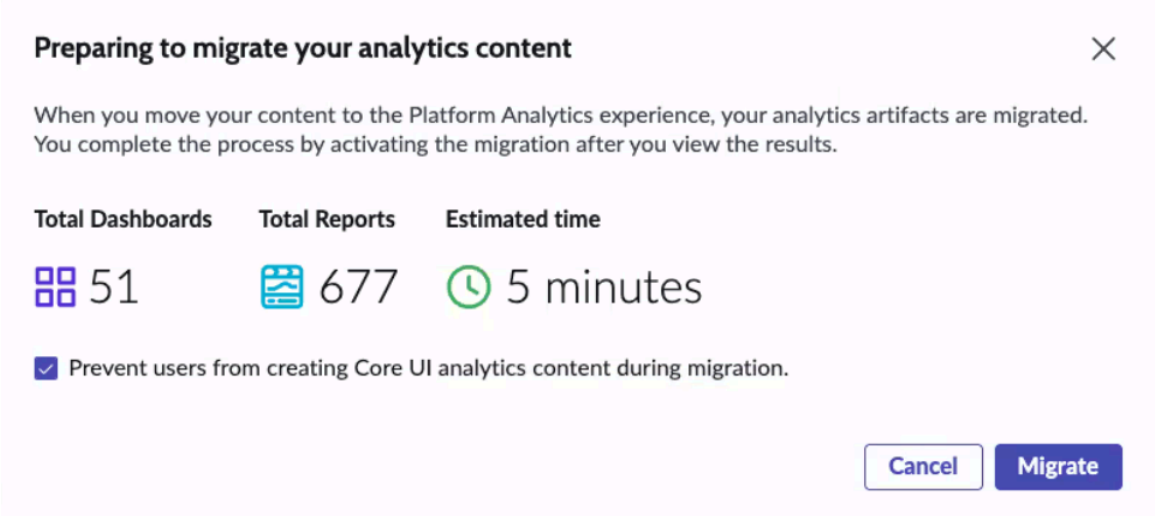
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur l'expérience Analyse de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les onglets fournissent plus d'informations sur le processus de migration et sur ce que vous pouvez attendre de Platform Analytics.

3. Sélectionnez **Démarrer le déplacement** pour migrer tout votre contenu.
   La longueur du processus de migration dépend du nombre de tableaux de bord, de rapports, de filtres et Analyse des performances de widgets que vous avez sur votre instance.



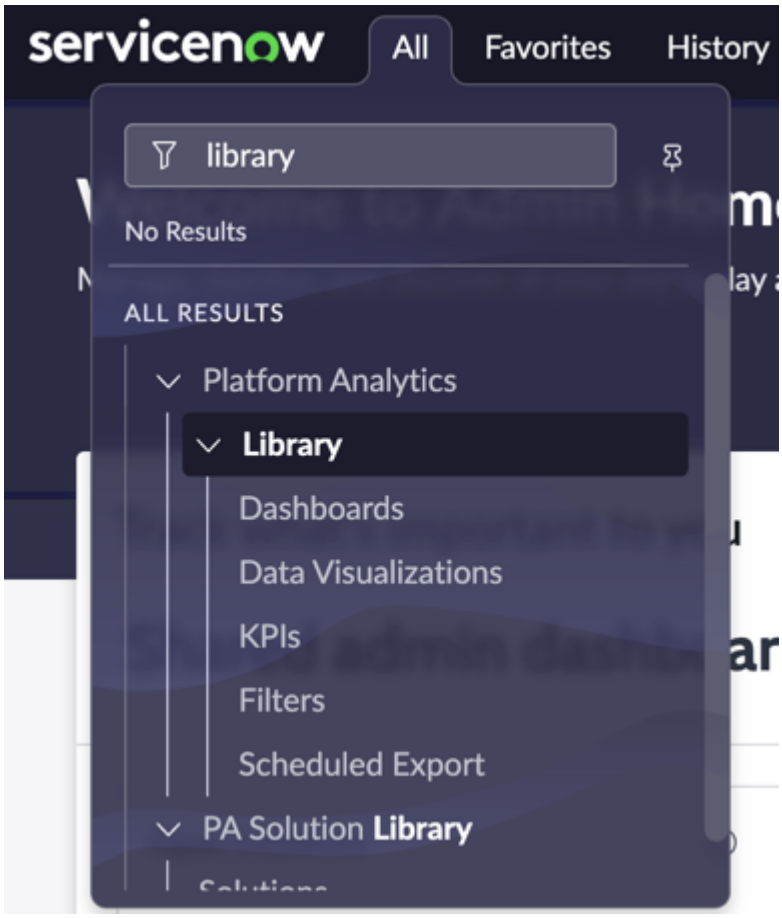
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Empêcher les utilisateurs de créer des analyses d'interface utilisateur principales pendant la migration**.
   Le nouveau contenu d'analyse de l'interface utilisateur principale devra peut-être être migré ultérieurement.
5. Sélectionnez **Migrer** pour démarrer le processus de migration.
6. Évaluez les résultats.
7. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Le contenu nouvellement migré n'est pas disponible dans l'expérience Platform Analytics tant que vous **n'avez** pas sélectionné Activer. Tout élément de menu précédemment connecté aux rapports et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

Résultats

Vos tableaux de bord et autres contenus migrés se trouvent maintenant sous la bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Que faire ensuite

Évaluer la migration complète des données

Évaluer la migration complète des données

Une fois le processus de migration terminé, examinez les résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : pour effectuer l'intégralité de la migration et Platform Analytics activer l'expérience : admin. Les utilisateurs disposant d'autres rôles d'administrateur (pa_admin, report_admin et dashboard_admin) ont accès au centre de migration pour évaluer la migration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

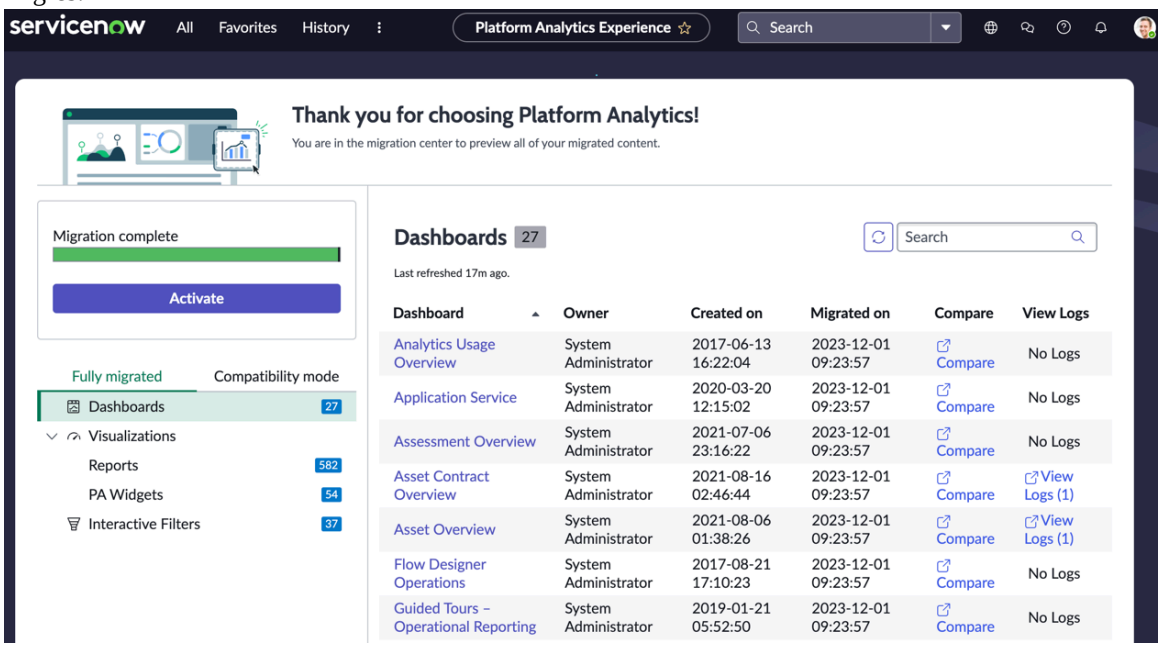
Dès que vos données ont été migrées, les résultats de la migration s'affichent. Passez en revue le contenu entièrement migré et le contenu migré en mode de compatibilité. Vous pouvez comparer tout le contenu migré avec les versions d'interface utilisateur principale d'origine.

Traduction automatique

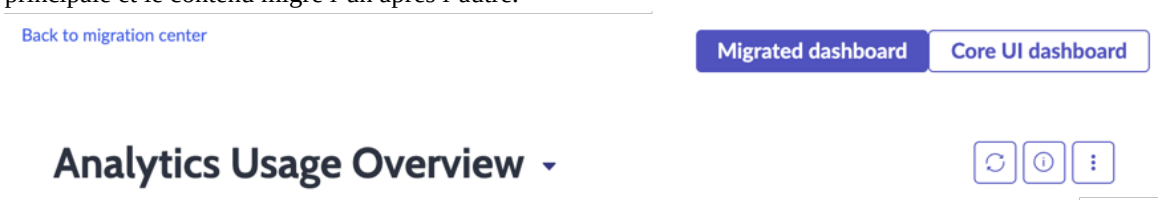
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Centre de migration, sélectionnez un élément dans la colonne Entièrement migré, Tableaux de bord, Visualisations, Rapports, Widgets PA ou Filtres interactifs pour examiner une liste de tous les éléments migrés.



2. Choisissez le lien **Comparer** de n'importe quel tableau de bord pour afficher l'interface utilisateur principale et le contenu migré l'un après l'autre.



3. Sélectionnez l'onglet **Mode de compatibilité** pour comparer le contenu du tableau de bord de l'interface utilisateur principale et le contenu migré en mode de compatibilité.
   Portez une attention particulière aux tableaux de bord avec des blocs de contenu et **Autre** contenu. Ceux-ci sont susceptibles de nécessiter d'autres modifications dans le tableau de bord migré pour prendre en charge ces widgets.
4. Sélectionnez les liens Afficher les journaux pour examiner les problèmes associés à chaque élément migré.
5. Sélectionnez **Activer** pour terminer le processus de migration.
   Tout élément de menu précédemment connecté aux rapports et tableaux de bord de l'interface utilisateur principale redirige automatiquement vers la nouvelle version migrée.

Relancer la migration de données

Relancez la migration lorsque le contenu de l'interface utilisateur principale est modifié après des données complètes et lorsque des fonctionnalités antérieures non prises en charge sont prises en charge dans l'expérience Platform Analytics .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'il existe des artefacts modifiés, du nouveau contenu ou du contenu nouvellement pris en charge à migrer, une bannière s'affiche dans le centre de migration avec un bouton intitulé **Migrer à nouveau**.

Traduction automatique

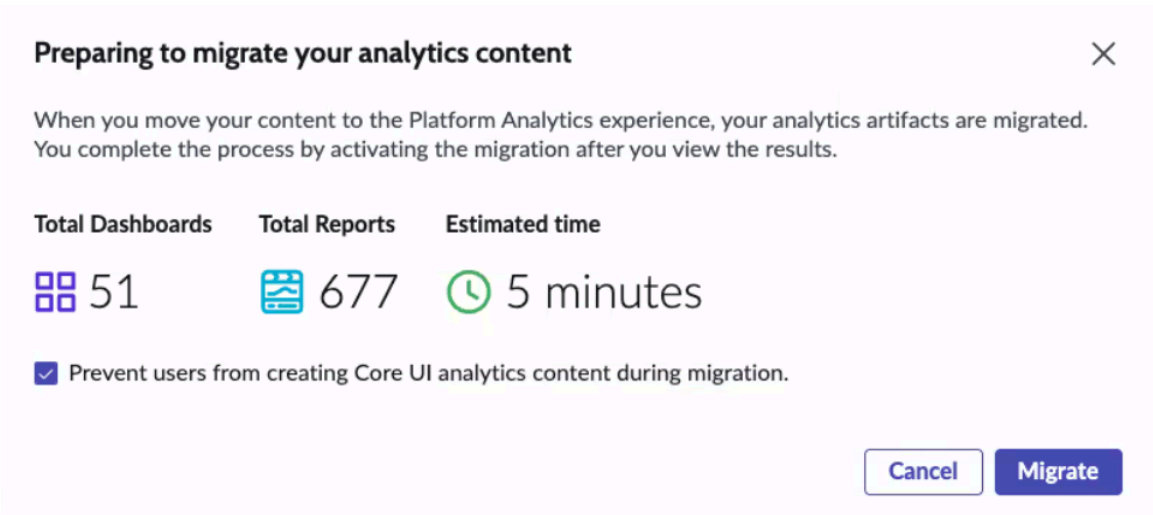
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous mettez à niveau des versions, le Centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Centre de migration**.
2. Sélectionnez **Migrer à nouveau**.
   La longueur du processus de migration dépend du nombre de nouveaux artefacts que vous avez sur votre instance.



3. **Facultatif :** Sélectionnez **Empêcher les utilisateurs de créer des analyses d'interface utilisateur principales pendant la migration**.

Résultats
Le contenu modifié et nouveau est migré vers l'expérience Platform Analytics .

Que faire ensuite
Évaluez le contenu nouvellement migré. Pour plus d'informations, consultez Évaluer la migration complète des données.

Emplacements des artefacts migrés

Après la migration des données, vos artefacts, tels que les tableaux de bord, les visualisations et les filtres, résident dans différentes tables de votre instance.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin ont accès aux tables d'artefacts migrées.

En plus de ces tables, snpar_sched_export_v_scheduled_export_visualization est une table virtuelle pour le formulaire d'interface utilisateur de l'exportation planifiée.

Fonction	Table de l'interface utilisateur principale	Table d'expérience de Platform Analytics
Tableaux de bord	pa_dashboards	par_dashboard
Groupes de tableaux de bord	pa_dashboards_group	analytics_category

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonction	Table de l'interface utilisateur principale	Table d'expérience de Platform Analytics
Rapports	sys_report	par_visualization
Widgets PA	pa_widgets	par_visualization
Filtres interactifs	sys_ui_hp_publisher	par_component_filter
Rapports planifiés	sysauto_report	sysauto_par, par_export_visualization par_notification_email

Emplacements du journal de migration

Un ensemble de journaux est stocké pour chaque tableau de bord, rapport, filtre et élément de tableau de bord (widget) dans les tables de pontage.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, report_admin ou dashboard_admin ont accès aux journaux de migration. Vous pouvez afficher les journaux à partir du centre de migration ou accéder à la liste associée pour les examiner.

Journal	Type
par_coreui_migration_bridge_dashboard.liste	Journaux de tableau de bord
par_coreui_migration_bridge_sysauto.liste	Journaux d'exportations planifiées
par_coreui_migration_bridge_widget.liste	Journaux des éléments de tableau de bord migrés
par_coreui_migration_bridge_component.liste	Les journaux associés aux rapports, aux widgets PA et aux filtres lorsqu'ils sont migrés en dehors d'un tableau de bord

Remarque :
Les journaux peuvent être vides, car seuls les événements négatifs tels que les incompatibilités sont consignés.

Effectuer une migration partielle

Migrez une sélection de vos tableaux de bord, rapports, filtres interactifs et widgets d'Analyse des performances vers .Platform Analytics La migration fonctionne de la même manière, que vous choisissiez de migrer une partie ou la totalité de votre contenu. Toutefois, vous pouvez déplacer une partie de votre contenu pour évaluer le processus ou lorsque vous disposez d'un grand nombre de tableaux de bord et que vous souhaitez migrer par segments.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Exécutez et testez d'abord la migration sur une seule instance de non-production. Une fois que vous êtes satisfait des résultats, lancez la migration sur l'instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

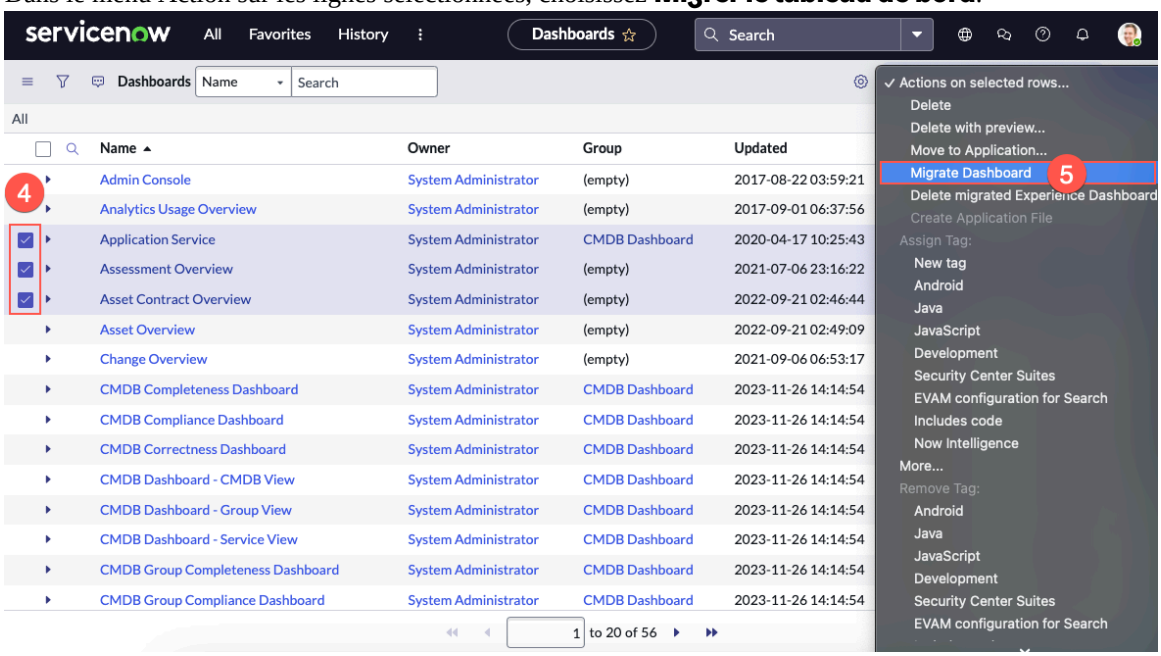
Remarque :
Lorsque vous effectuez une migration partielle, les artefacts tels que les rapports, les widgets PA et les filtres ne sont pas enregistrés dans la bibliothèque Platform Analytics. Ces artefacts ne sont migrés vers la bibliothèque que lorsque vous effectuez une migration complète.

Si vous modifiez un tableau de bord de l'interface utilisateur principale après la migration et que vous le migrez à nouveau, le tableau de bord modifié remplace le tableau de bord migré à l'origine.

Vous ne pouvez pas déplacer les artefacts migrés d'une instance de non-production vers une instance de production.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Centre de migration**.
   Si vous êtes déjà familiarisé avec le processus de migration, accédez à `pa_dashboards.list` et suivez les instructions de l'étape 4.
2. Passez en revue les informations sur le processus de migration sous En savoir plus sur Platform Analytics.
3. Sélectionnez **Essayez votre contenu** pour choisir un sous-ensemble de vos données à Platform Analytics.
4. Dans la liste Tableaux de bord, sélectionnez les tableaux de bord que vous souhaitez migrer.
5. Dans le menu Action sur les lignes sélectionnées, choisissez **Migrer le tableau de bord**.

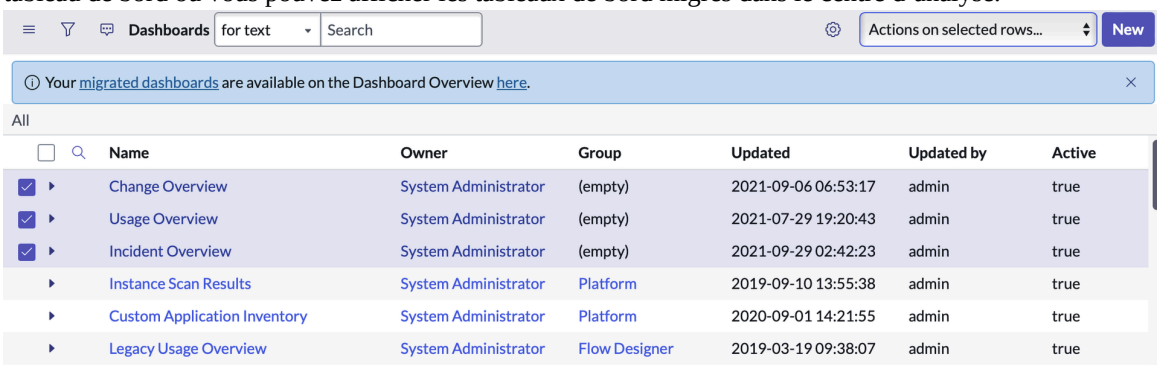


6. Lorsque la migration est terminée, sélectionnez le lien de bannière pour afficher les tableaux de bord migrés dans la vue d'ensemble du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le premier lien vous dirige vers la liste des tableaux de bord PAR. Vous pouvez y consulter les formulaires des tableaux de bord. La seconde vous dirige vers la vue d'ensemble du tableau de bord où vous pouvez afficher les tableaux de bord migrés dans le centre d'analyse.



Que faire ensuite

Vérifiez que les tableaux de bord migrés présentent toutes les fonctionnalités des tableaux de bord de l'interface utilisateur principale, soit en tant que contenu entièrement migré, soit en tant que contenu iframe. Pour plus d'informations, consultez Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité.

Migration bloquée d'artefacts spécifiques

Avant d'effectuer la migration complète, vous pouvez marquer les artefacts à exclure du processus de migration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à l'une des tables suivantes pour sélectionner des artefacts.

Table	Contenu
sys_report.liste	Visualisations des données de l'interface utilisateur principale (rapports)
pa_widgets.liste	Widgets Performance Analytics
sys_ui_hp_publisher.liste	Filtres interactifs
pa_dashboards.liste	Tableaux de bord réactifs

2. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste ( ) pour ajouter des colonnes à la liste.
3. Déplacer **Ne pas migrer en bloc** vers la colonne **sélectionnée** .
4. Dans la colonne **Ne pas migrer en bloc**, changez le marqueur de faux à vrai pour les artefacts que vous voulez exclure.
   Vous pouvez sélectionner plusieurs champs consécutifs ou non consécutifs. Pour plus d'informations, consultez Edit multiple records in a list using the list editor .
5. **Facultatif :** Si vous ne pouvez pas modifier l'indicateur, modifiez le contrôle de liste pour la colonne.
   a. Passez la souris sur le titre de la colonne **Ne pas migrer en bloc** et développez les **options de colonne** ( ).
   b. Sélectionner **Configurer** > **Contrôle de la liste**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Modifiez le champ Type de modification de liste de Désactiver la modification de liste en Enregistrer les données par lignes.

d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vous pouvez désormais modifier le marqueur dans la colonne **Ne pas migrer en bloc** .

Résultats

Lorsque vous effectuez une migration complète des données, les artefacts sélectionnés sont exclus.

Contenu non migré ou migré en mode de compatibilité

La plupart du contenu du tableau de bord est migré vers la nouvelle Platform Analytics expérience. Toutefois, certaines visualisations, certains aspects des visualisations et certains filtres sont insérés dans le tableau de bord migré en tant que contenu incorporé (iframes), également appelé mode de compatibilité. Certaines configurations ne sont pas du tout migrées.

Remarque :

Si vous avez déjà migré vers l'expérience, le centre de migration migre automatiquement tout contenu précédemment incompatible qui est désormais compatible lorsque vous mettez à Platform Analytics niveau les versions.

Non migré

Configurations de tableau de bord génériques qui ne sont pas migrées :

- Couleurs de l'en-tête et du titre du widget
- Alignement du titre du widget

Filtres qui ne sont pas migrés

- Filtre de groupe
- Déboguer le filtre
- Filtrer les préférences utilisateur à partir des tableaux de bord

Configurations de visualisation qui ne sont pas migrées :

- Exportez vers PNG/JPEG sur le graphique lui-même à partir du tableau de bord.
- Explorez un autre rapport sur les migrations partielles.

  L'exploration vers le bas du rapport dans un autre rapport est prise en charge lors de la migration complète.

- Barres de progression pour les champs Pourcentage d'achèvement dans les visualisations de liste simples.

Éléments du tableau de résultats de répartition des indicateurs/de répartition qui ne sont pas migrés :

- Afficher la distribution
- Afficher le graphique à puces

Éléments du composant de calendrier qui ne sont pas migrés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vue annuelle
- Mise en surbrillance basée sur

Migrations en mode de compatibilité

La migration en mode de compatibilité signifie que les artefacts d'origine sont insérés dans le tableau de bord migré dans des iframes. Le contenu d'origine n'est ni modifié ni déplacé.

Tous les filtres interactifs personnalisés, les blocs de contenu personnalisés, les jauges et les gadgets sont migrés en mode de compatibilité, en tant qu'iframes.

Tout le reste du contenu qui n'est pas un widget, un rapport ou un Analyse des performances filtre interactif est migré en mode de compatibilité, en tant qu'iframes.

Remarque :
Les tableaux de bord avec des visualisations ou d'autres widgets migrés en mode de compatibilité peuvent rencontrer des problèmes de performances.

Les filtres interactifs personnalisés sont migrés en mode de compatibilité, mais peuvent ne pas fonctionner sur le tableau de bord migré. Si la fonctionnalité personnalisée est requise, restaurer le tableau de bord à la version de l'interface utilisateur principale.

Configurations génériques

Configurations de visualisation génériques migrées en mode de compatibilité :

- Trier par champs de type « remontée pas à pas »
- Reporting sur les variables/questions
- Vue d'exploration par défaut de la liste configurée dans le Concepteur de rapports
- *Élément de répartition* = vide pour les répartitions en fonction du champ de choix
- Trier par Analyse des performances répartition en fonction de l'ordre des champs de choix
- Score unique avec comparaison de la période X précédente
- Prise en charge du tableau croisé dynamique des résultats pour le filtre d'éléments
- Grouper par en fonction des champs de durée
- Différents filtres de suivi pour les indicateurs connexes sur le tableau de résultats de l'indicateur et les visualisations
- Assistance de la répartition de la hiérarchie sur les filtres/visualisations de données

Configurations du tableau de résultats de la liste

Configurations de tableau de résultats de listes migrées en mode de compatibilité :

- Afficher les indicateurs clés
- Filtrer en fonction de : le plus performant, le moins performant, l'amélioré, le plus détérioré
- Différents filtres de suivi sur des indicateurs supplémentaires

Rapports

Rapports migrés en mode de compatibilité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contrôle
- Diagramme à boîtes de tendances
- Histogramme
- Entonnoir
- Pyramide
- Carte géographique

Widgets Analyse des performances

Analyse des performances Widgets migrés en mode de compatibilité :

- Console
- Analyse de texte
- Arborescence
- Graphiques des périodes précédentes
- Araignée
- Entonnoir
- Pyramide
- Comparaison relative

Restaurer les tableaux de bord migrés

Convertissez un tableau de bord migré Platform Analytics en tableau de bord de l'interface utilisateur principale.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez renvoyer des tableaux de bord inchangés Platform Analytics au format d'interface utilisateur principal, mais le contenu est iFrame. Cela est utile lorsqu'un tableau de bord comporte des graphiques personnalisés, des blocs de contenu personnalisés ou des filtres interactifs personnalisés.

Remarque :
Il n'est pas possible de restaurer les tableaux de bord techniques.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin

Procédure

1. Accédez à par_dashboard.list.
2. Cochez une ou plusieurs cases à côté des noms du tableau de bord dans la liste.
   Les tableaux de bord techniques sont identifiés par l'expression Tableaux de bord avancés dans la colonne Expérience.
3. Sélectionnez Restaurer dans le menu **Action sur les lignes sélectionnées** .

Résultats

La version du tableau de bord restauré affichée à partir de la bibliothèque de tableaux de bord est la version de l'interface utilisateur principale, et non la version Next Experience.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migrer les tableaux de bord non réactifs

Les tableaux de bord non réactifs que personne n'a ouverts migrent vers l'expérience Platform Analytics avec des onglets vides. Ouvrez ces tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale avant la migration pour les remplir.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Les tableaux de bord non réactifs non ouverts ont des pages de canevas vides. Ce problème affecte les tableaux de bord des solutions, ainsi que les tableaux de bord créés par les utilisateurs. L'ouverture du tableau de bord crée la page de canevas que le centre de migration recherche. Une fois les pages du canevas créées, relancez la migration pour créer la version d'expérience Platform Analytics du tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à `pa_dashboards.list`.
2. Ouvrez chacun des tableaux de bord non réactifs problématiques.
3. Effectuer une migration complète des données pour migrer ces tableaux de bord vers l'expérience Platform Analytics .

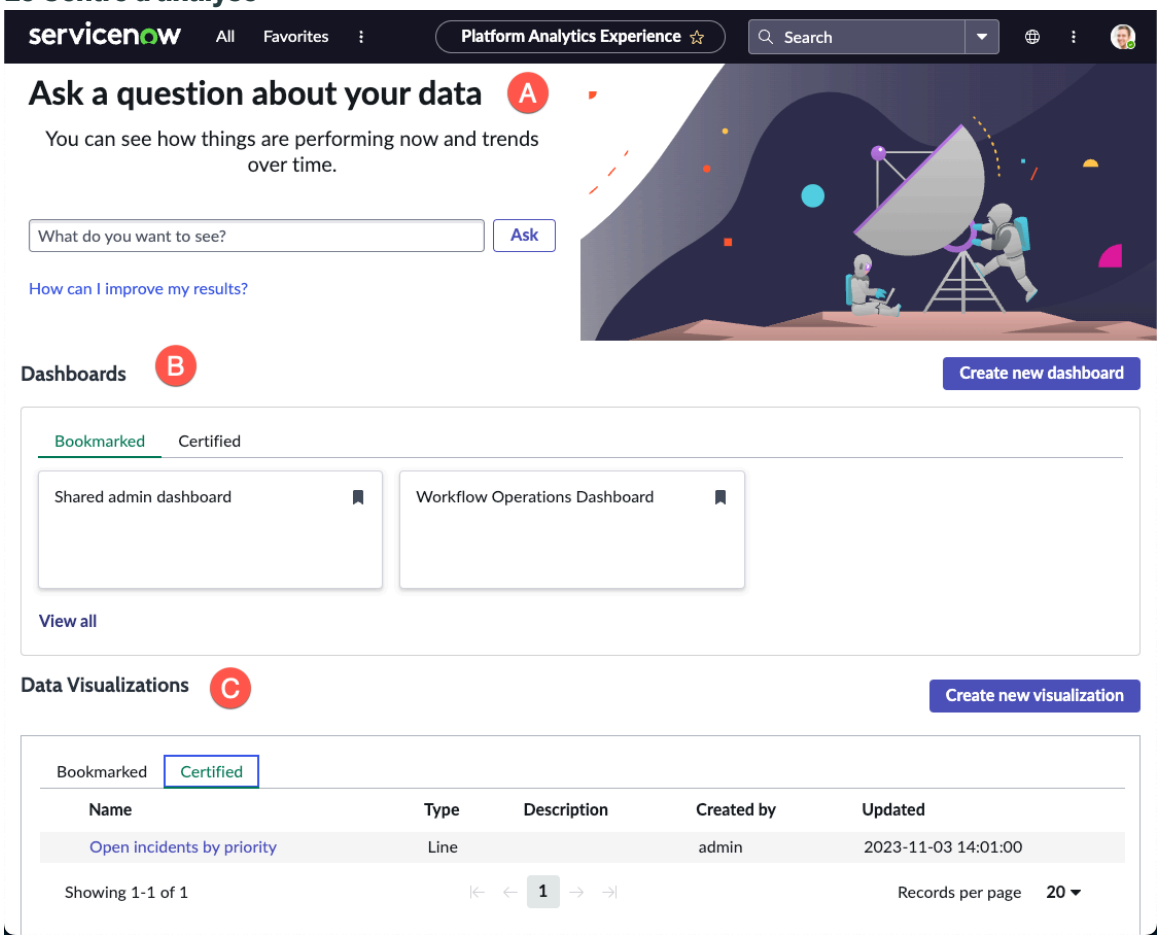
Centre d'analyse

L'outil Centre d'analyse fournit une vue d'ensemble de vos tableaux de bord et visualisations de données les plus importants, ainsi qu'un endroit où vous pouvez poser des questions sur l'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Centre d'analyse



Accéder à Centre d'analyse **Tout** > **Platform Analytics** > **Centre d'analyse**. Il contient les composants suivants :

A **Questions et réponses sur l'analyse**

Un champ dans lequel vous pouvez poser des questions en langage naturel sur les tendances et l'intégrité de vos processus. (La fonctionnalité de requête en langage naturel est requise.) Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la référence Questions et réponses d'analyse sur le Site Developer.

B **Tableaux**

Ensemble de vignettes pour chaque tableau de bord que vous avez ajouté à un signet ou qu'un administrateur a certifié. Cliquez sur une tuile pour ouvrir ce tableau de bord. Pour afficher tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de tableaux de bord. Pour commencer à créer un tableau de bord immédiatement, sélectionnez **Créer un tableau de bord**. Cette action ouvre soit l'éditeur de tableau de bord en ligne, soit une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez sélectionner l'éditeur en ligne ou l'éditeur technique, en fonction de vos rôles. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de ce composant, reportez-vous à la section Tableaux de bord dans Platform Analytics.

C **Visualisations des données**

Liste des visualisations enregistrées auxquelles vous pouvez accéder en fonction de vos rôles. Vous pouvez sélectionner les visualisations que vous avez marquées d'un signet ou qu'un administrateur a certifiées. Pour afficher plus de visualisations de données, sélectionnez **Afficher tout**. Cette action ouvre la bibliothèque de visualisations des données. Pour commencer à créer immédiatement une visualisation de données, sélectionnez **Créer une**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visualisation. Cette action ouvre le concepteur de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Vous pouvez ajouter un Centre d'analyse à une autre expérience ou espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Créer des Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.

Questions et réponses d'analyse

Vous pouvez effectuer des requêtes en langage naturel liées à des indicateurs, des tables ou des colonnes à partir des questions-réponses d'analyse dans le centre d'analyse.

L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

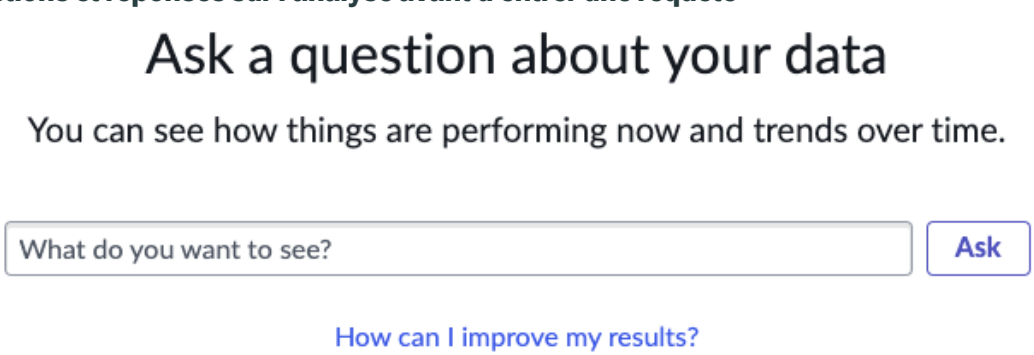
- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

Remarque :
L'analyse Q&A est également disponible dans l'environnement classique, dans le concepteur de rapports. Pour plus d'informations, voir Créer un rapport avec les questions-réponses d'analyse

Saisie de requêtes

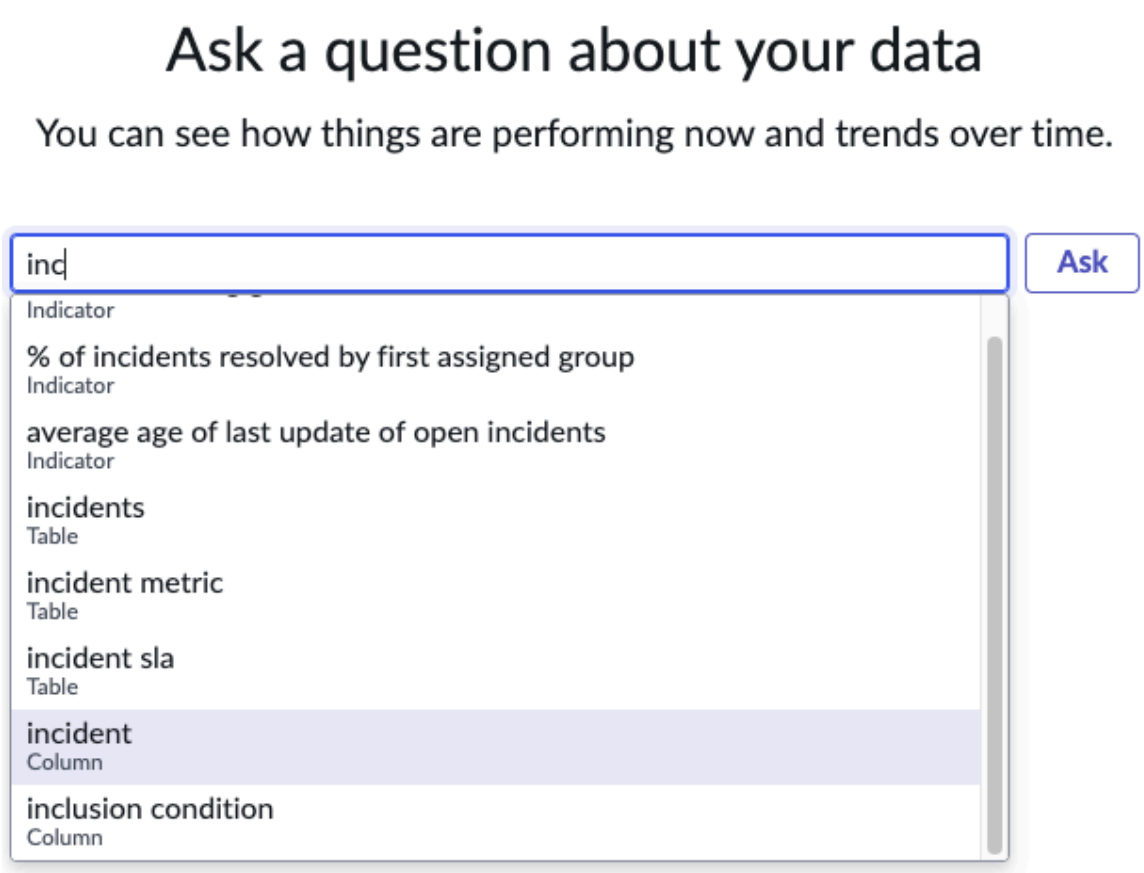
Questions et réponses sur l'analyse avant d'entrer une requête



Lorsque vous tapez une requête, les questions-réponses Analytics suggèrent des recherches récentes, des indicateurs, des tables et des colonnes qui correspondent à ce que vous avez saisi jusqu'à présent. Seules les tables et colonnes auxquelles vous avez accès sont affichées.

Traduction automatique

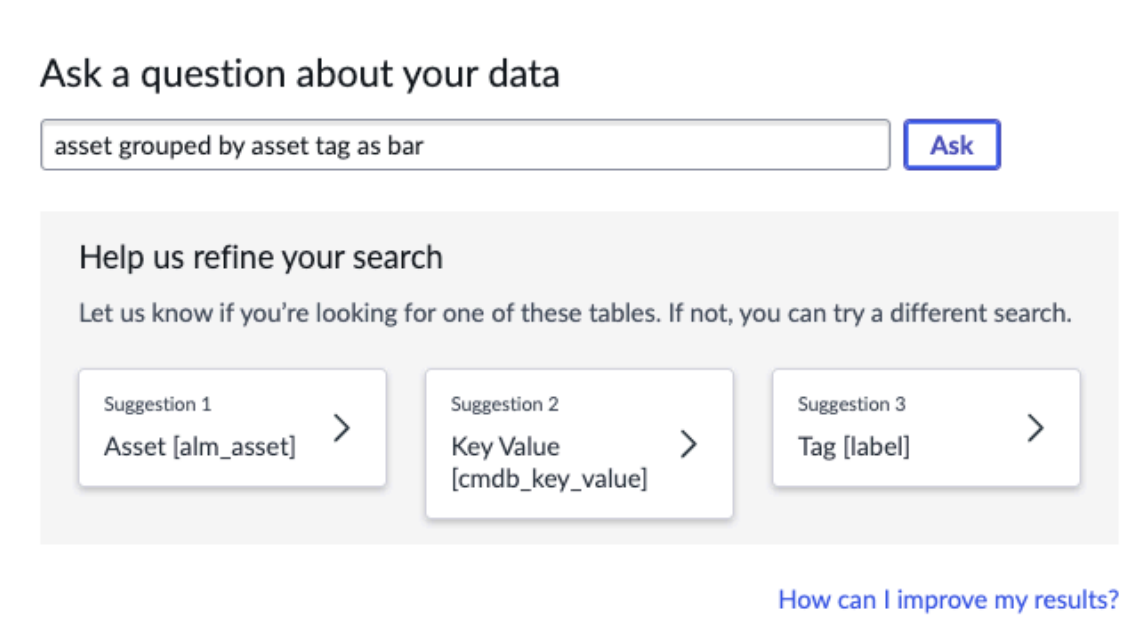
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélection parmi plusieurs tables probables

Si l'analyse Q&A ne peut pas déterminer la table souhaitée, elle vous montre jusqu'à trois tables probables. Dans la capture d'écran suivante, l'utilisateur a demandé des actifs regroupés par balise d'actif et affichés sous forme d'histogramme. Toutefois, le système ne peut pas déterminer si l'utilisateur est intéressé par la table Actif [alm_asset], Valeur de clé [cmdb_key_value] ou Balise [étiquette].

Affinage de la recherche pour sélectionner la table



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

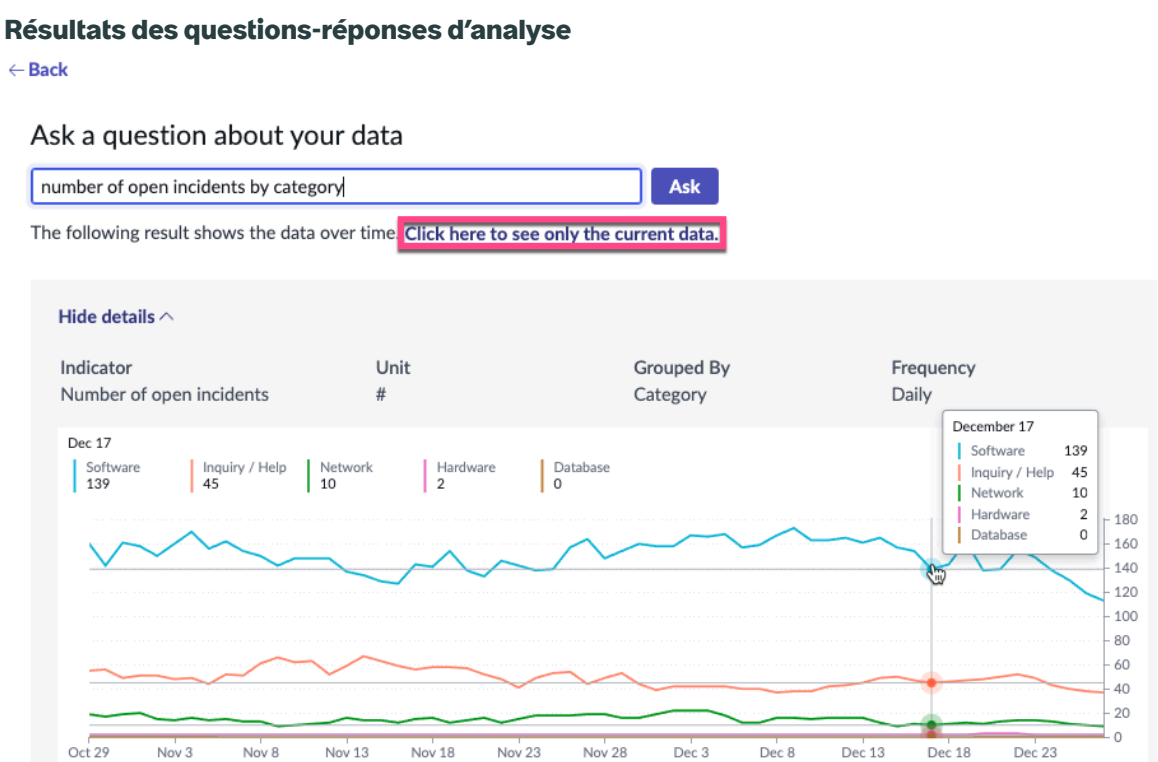
Résultats

Si votre requête aboutit, l'analyse Q&R affiche votre résultat sous la forme de l'une des visualisations suivantes que vous avez spécifiées. Si vous ne spécifiez pas de visualisation, les questions-réponses d'analyse déterminent quelle visualisation est la plus appropriée :

- Liste
- Tendance
- Score unique
- Histogramme
- Visualisation du graphique à secteurs

Les résultats sont soumis à un contrôle de sécurité ACL par rapport à vos rôles. Les visualisations basées sur des tables suivent Reporting la sécurité. Visualisations basées sur Analyse des performances suivre la sécurité PA.

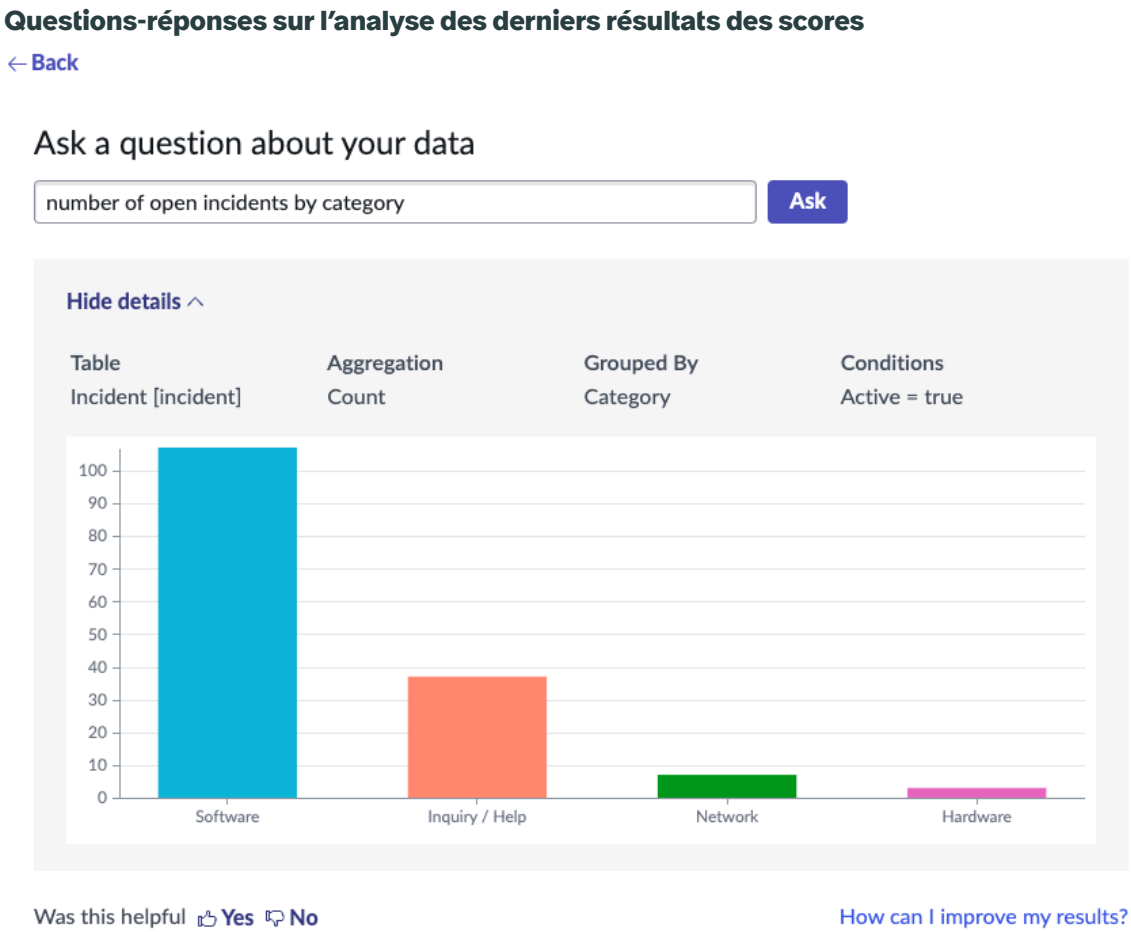
L'exemple suivant montre les résultats d'une requête dans laquelle vous spécifiez une répartition pour le regroupement des résultats. L'analyse Q&A détermine que la requête correspond à un indicateur. Étant donné que les indicateurs affichent des tendances dans le temps, les questions-réponses d'analyse déterminent qu'une ligne de tendance est la visualisation appropriée :



Si vous ne souhaitez pas afficher l'évolution des scores au fil du temps, cliquez ici **pour afficher uniquement les données actuelles**. L'analyse Q&A renvoie les valeurs actuelles sur la table sous-jacente au lieu des scores de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Maintenez votre curseur sur le graphique pour obtenir plus d'informations sur les répartitions. Dans une tendance de série chronologique, vous obtenez les valeurs de toutes les répartitions du jour sélectionné. Dans un graphique en colonnes des scores les plus récents, vous obtenez le score de la répartition que vous sélectionnez. Si le résultat est une visualisation pour un indicateur, cliquez sur une valeur pour ouvrir l'indicateur dans Détails des KPI.

Par défaut, les détails suivants s'appliquent également :

- Table que vous interrogez
- Unité pour les valeurs
- Méthode d'agrégation des données
- Colonne par laquelle vous effectuez un regroupement
- Par quel champ de date mesurez-vous la tendance et à quelle fréquence ?
- Les conditions supplémentaires que vous souhaitez appliquer à votre requête

Enfin, vous pouvez envoyer des commentaires sur les résultats de votre requête en sélectionnant pouce vers le haut ou vers le bas.

Remarque :
Si vous ne sélectionnez qu'un seul élément à partir de la suggestion, de l'indicateur ou de la table, l'option de commentaire n'est pas disponible. Si vous ne sélectionnez qu'un seul élément, vous n'utilisez pas l'analyseur de requête. Si vous n'utilisez pas l'analyseur de requêtes, vous ne créez pas de journal des requêtes. Le commentaire est joint au journal des requêtes, mais le journal doit déjà exister.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouvelles requêtes

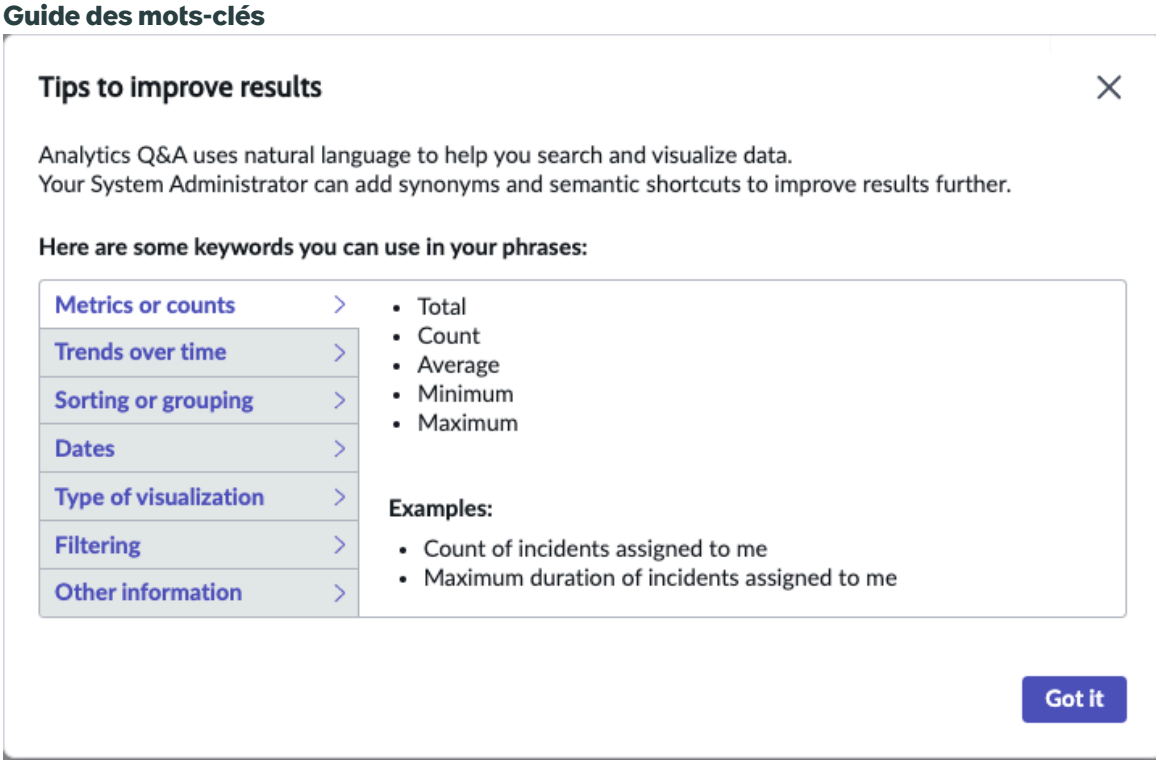
Pour effectuer une nouvelle requête ou afficher une liste de vos KPI, cliquez sur **Retour**. De retour au centre d'analyse, votre liste des cinq dernières requêtes réussies est mise à jour.

Comment effectuer une requête valide

Lorsque vous écrivez une requête, utilisez des mots clés spéciaux pour indiquer le type et la plage d'informations que vous recherchez, les filtres que vous souhaitez appliquer et d'autres paramètres. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats ?**.

Vous pouvez demander à votre Now Platform administrateur d'ajouter des synonymes et des raccourcis sémantiques pour les mots clés. Pour plus d'informations, consultez Créer un synonyme NLQ et Créer un raccourci NLQ .

Guide des mots-clés



Tableaux de bord dans Platform Analytics

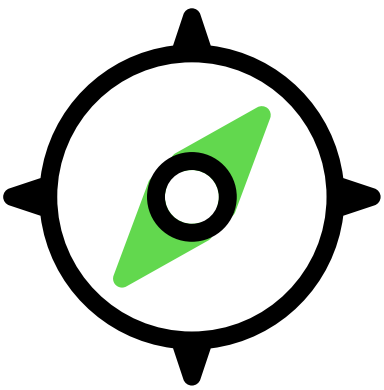
Les tableaux de bord sont des canevas permettant d'organiser et de partager visuellement des données. Ils contiennent des visualisations de données, des filtres et d'autres éléments visuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

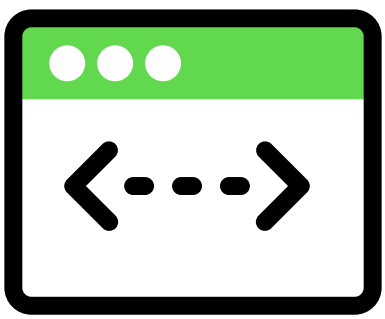
Commencez

Explorer



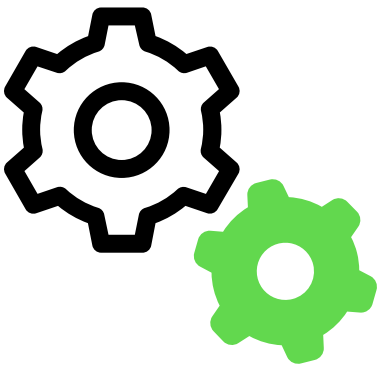
Guide des mises en page et du contenu d'un tableau de bord et comment trouver un tableau de bord dans la bibliothèque

Créer, modifier, partager



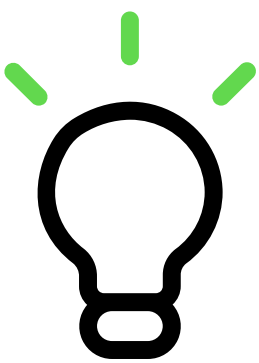
Procédures d'exécution des tâches de tableau de bord les plus courantes

Configurer



Définir des périodes d'actualisation et d'autres paramètres ponctuels en tant que propriétaire ou administrateur

Analyses proactives Aperçus



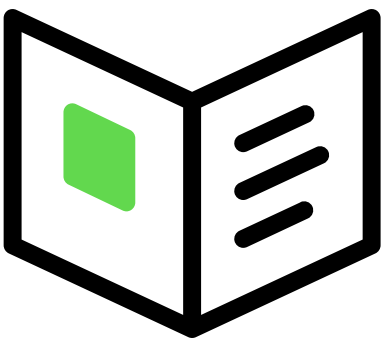
Automatiser l'extraction d'aperçus à partir de vos sources de données d'indicateur

Tableaux de bord techniques



Créez des tableaux de bord sous forme Générateur d'IU de pages, avec toute la personnalisation et la complexité de Générateur d'IU. Développeurs uniquement.

Référence



Rôles et champs à traduire

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour les tableaux de bord et Platform Analytics en général dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les tableaux de bord Platform Analytics

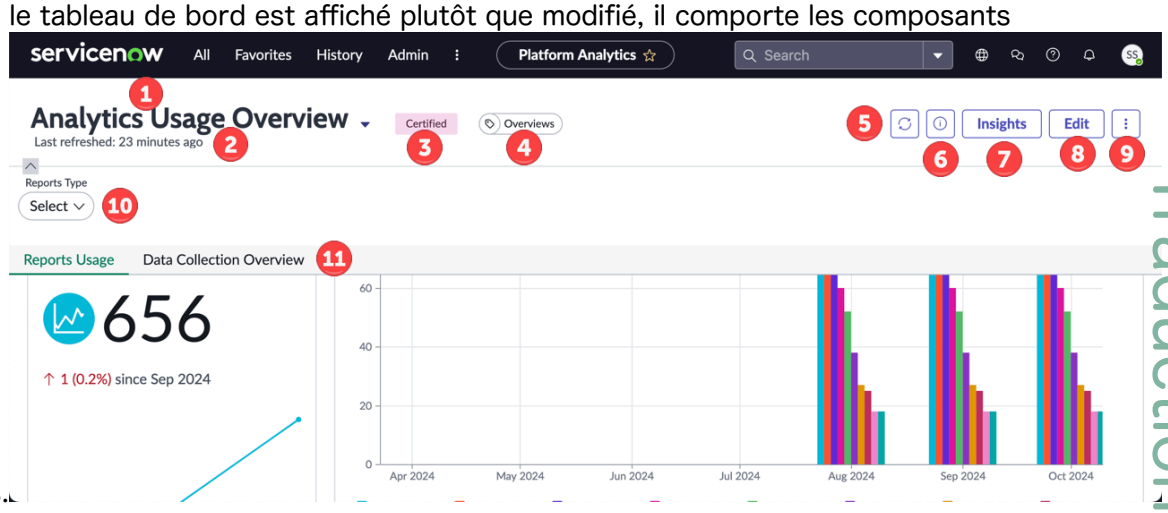
Platform Analytics Les tableaux de bord ont une mise en page partagée des données, des utilitaires et des contrôles.

Recherche de tableaux de bord

Vous pouvez trouver les tableaux de bord en ouvrant **l'onglet Tout** pour y accéder Navigation unifiée et en saisissant Tableau de bord dans la barre de recherche.

Composants de tableau de bord

Lorsque le tableau de bord est affiché plutôt que modifié, il comporte les composants suivants.



1. Titre du tableau de bord
2. Actualiser les informations

   Indique depuis combien de temps le tableau de bord a été actualisé. Les administrateurs peuvent configurer les intervalles d'actualisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.

3. Badge de certification

   La certification indique que le tableau de bord est approuvé par l'entreprise et recommandé pour une utilisation.

4. Badge de catégorie

   Les catégories sont des termes ou des phrases décrivant un ou plusieurs tableaux de bord fournis par son créateur ou le analytics_categories_admin.

5. Bouton Actualiser

   Sélectionnez cette option pour actualiser toutes les visualisations du tableau de bord.

6. Bouton Détails

   Sélectionnez cette option pour afficher la propriété et le partage des informations sur le tableau de bord. Pour en savoir plus, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

7. Bouton Aperçus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche les cartes d’aperçus configurées. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d’analyses proactives sur les tableaux de bord.

8. Bouton Modifier

   Permet aux utilisateurs qui possèdent ou qui ont reçu des droits de modification de modifier le contenu du tableau de bord.

9. Bouton Plus d’actions

   Ouvre le menu pour créer un tableau de bord, dupliquer, partager et imprimer le tableau de bord, effacer les filtres, ainsi que placer un signet et supprimer le tableau de bord.

10. Étape supérieure

    Les éléments de cette section sont visibles, quel que soit l’onglet ayant le focus. Les filtres de cette section s’appliquent aux visualisations dans tous les onglets.

11. Onglets

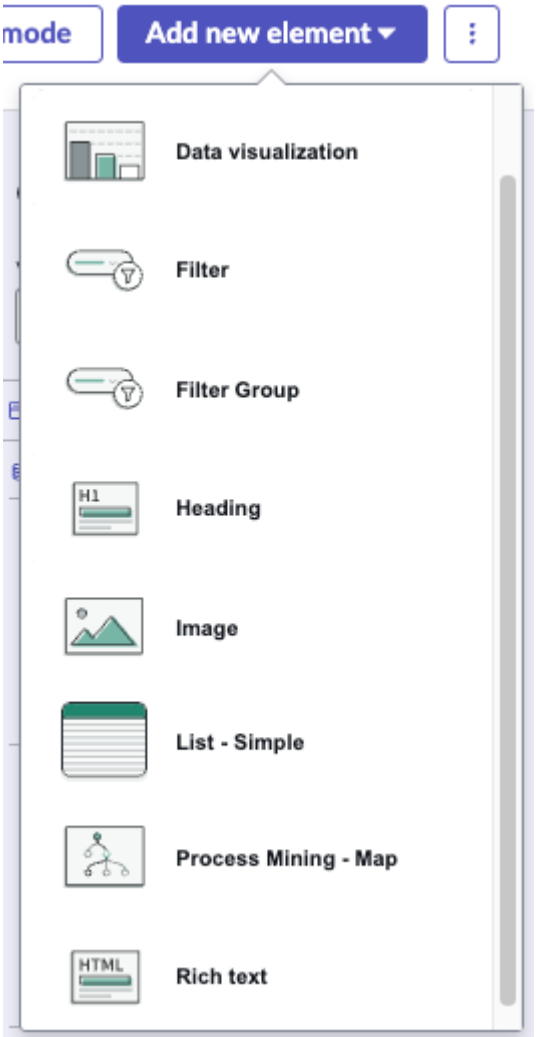
    Les onglets vous aident à gérer les informations sur votre tableau de bord et à conserver les informations connexes au même endroit.

Éléments de tableau de bord

Les tableaux de bord contiennent une combinaison d’éléments visuels pour afficher les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisation des données

Les visualisations de données vous permettent de présenter une représentation visuelle des données d'instance actuelles ou des données temporaires que vous avez importées. Les visualisations de données incluent les visualisations que vous créez dans le concepteur de tableau de bord et les visualisations de données de la bibliothèque.

> **Important :**
> Vous ne pouvez pas placer de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Vous devez plutôt créer des visualisations de données.

Filtrer

Les filtres permettent aux utilisateurs de filtrer les visualisations d'un tableau de bord en fonction de critères spécifiés. Vous pouvez placer des filtres sur les onglets individuels ou au-dessus des onglets afin que le filtre s'applique aux éléments de chaque onglet. Les filtres comprennent à la fois des filtres de données et des filtres de domaine. Vous pouvez créer des filtres dans le concepteur de tableau de bord ou les sélectionner dans la bibliothèque.

Groupe de filtres

Un ensemble de filtres que vous pouvez appliquer simultanément. À utiliser lorsque plusieurs filtres peuvent s'appliquer à plusieurs visualisations.

En-tête

Les en-têtes permettent de placer le texte en haut d'un tableau de bord ou d'une section de tableau de bord. Le formatage des titres est limité à six niveaux d'en-tête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Image

Les éléments d'image contiennent des images statiques ou animées sur le tableau de bord.

Liste : simple

Les listes simples affichent des données de table que vous pouvez personnaliser en fonction de l'audience du tableau de bord.

Exploration de processus : carte

Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et à quelle vitesse ils changent d'état. Nécessite un projet existant Exploration de processus .

Texte enrichi

Les éléments de texte enrichi contiennent du texte que vous pouvez formater en texte ou en html, y compris la sélection de la police, la taille du texte, la surbrillance et les liens hypertexte.

Dimensions des éléments par défaut

Chaque élément a une hauteur et une largeur par défaut lorsque vous le placez sur l'étape à configurer. Sélectionnez et faites glisser le guidon d'un élément pour le redimensionner.

Filtre

six colonnes par trois lignes

Visualisations de la liste, du tableau croisé dynamique et du tableau de résultats des indicateurs

48 colonnes par 18 lignes

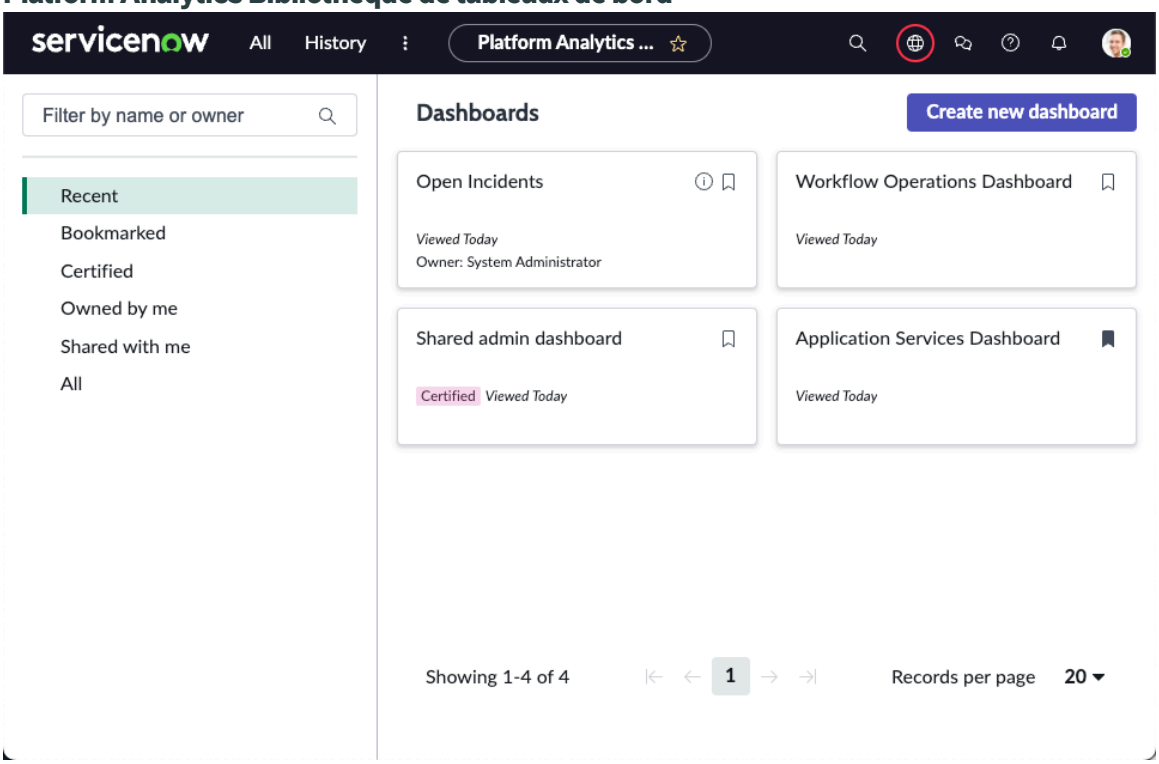
Tous les autres composants

11 colonnes par 11 lignes

Tableaux de bord dans la bibliothèque

Pour rechercher des tableaux de bord dans Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.

Platform Analytics Bibliothèque de tableaux de bord



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

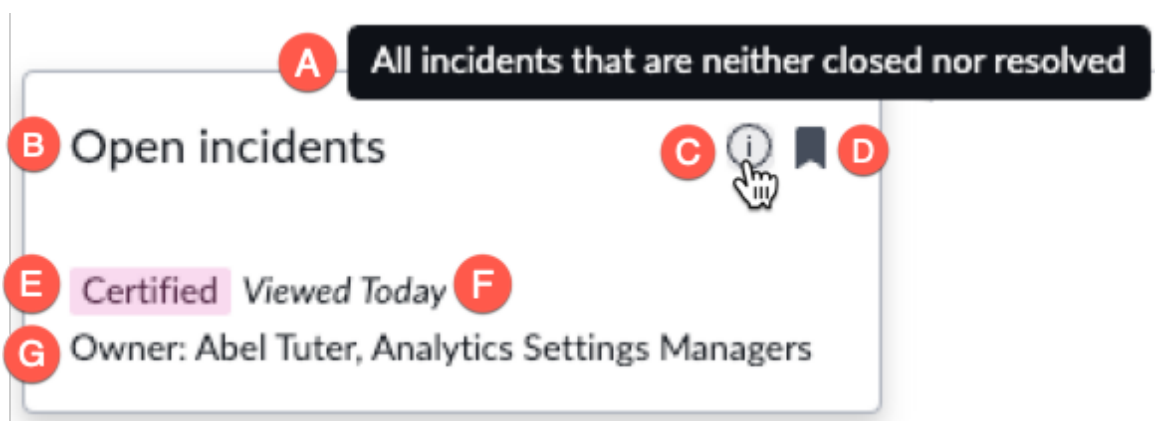
Vignettes de vue d'ensemble des tableaux de bord

Chaque section de la page Tableaux de bord affiche jusqu'à 20 vignettes de tableau de bord à la fois. Vous pouvez filtrer les tuiles de l'onglet Tableaux de bord pour afficher les éléments suivants :

- **Récent** affiche les tableaux de bord les plus récents que vous avez consultés. La vignette indique la date de la dernière ouverture du tableau de bord.
- **Avec signet** affiche uniquement vos tableaux de bord avec signet. Ajoutez un signet aux tableaux de bord auxquels vous avez accès afin de pouvoir les trouver facilement ici. Pour plus d'informations sur la création de signets pour les tableaux de bord, reportez-vous à la section Placer un signet sur un Platform Analytics tableau de bord.
- **Certifié** affiche uniquement les tableaux de bord qu'un administrateur a certifiés. Pour plus d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord.
- **Créé par moi** affiche les tableaux de bord que vous avez créés.
- **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord que d'autres utilisateurs ont partagés avec vous.
- **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

Les vignettes du tableau de bord affichent les informations suivantes :

- A Une description, dans une info-bulle, si une description a été écrite
- B Titre du tableau de bord
- C Une icône d'information, présente uniquement si une description a été écrite pour le tableau de bord, qui ouvre l'info-bulle de description A
- D Une icône de signet, qui est solide si le tableau de bord est marqué d'un signet et claire si ce n'est pas le cas
- E Un badge de certification, si le tableau de bord est certifié
- F Dans la vue **Récents** uniquement, la date à laquelle le tableau de bord a été consulté pour la dernière fois
- G, noms des propriétaires du tableau de bord, utilisateurs et groupes



Traduction automatique

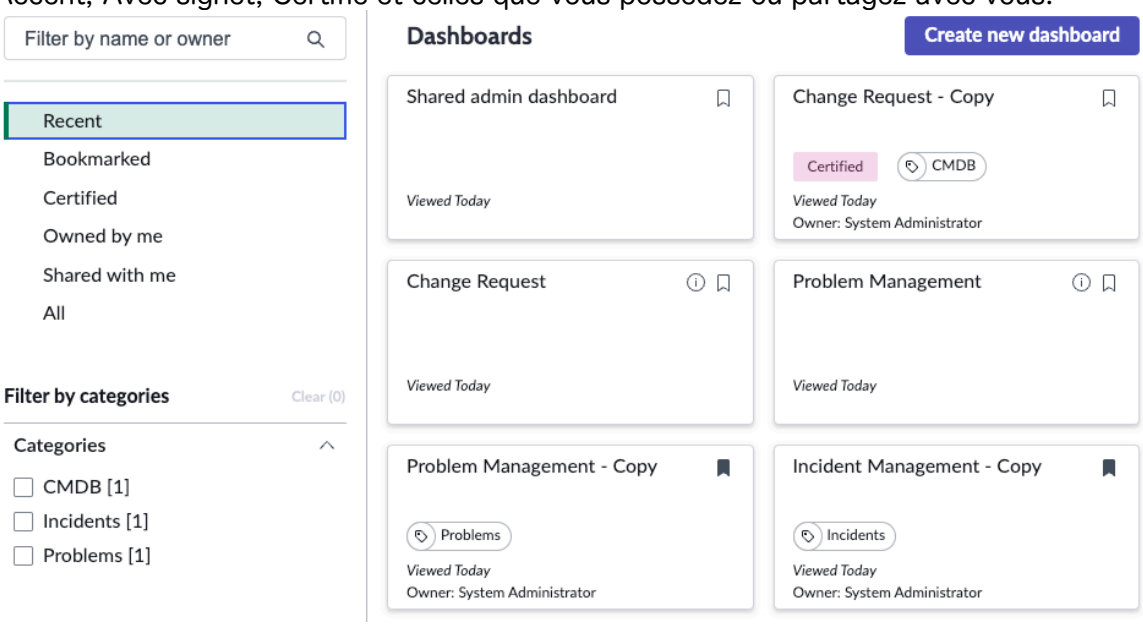
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trouver les tableaux de bord Next Experience

Vous pouvez localiser les tableaux de bord dans la vue d'ensemble du tableau de bord de la bibliothèque et utiliser le sélecteur sur un tableau de bord individuel.

Tableaux de bord dans la bibliothèque

Dans la bibliothèque de tableaux de bord, vous pouvez filtrer les tableaux de bord en recherchant le nom ou le propriétaire. Vous pouvez également filtrer par catégorie, ou par Récent, Avec signet, Certifié et celles que vous possédez ou partagez avec vous.



Sélecteur de tableau de bord

Sur des tableaux de bord individuels, vous pouvez sélectionner des tableaux de bord dans une liste. Les trois tableaux de bord les plus récemment consultés figurent en haut de la liste. Sélectionnez l'icône **Modifier le tableau de bord** en regard du titre d'un tableau de bord et recherchez le tableau de bord que vous souhaitez voir.

Information associée

Catégories des tableaux de bord de l'expérience Platform Analytics

Différences entre Interface utilisateur principale les tableaux de bord et Platform Analytics

Lorsque la propriété d'analyse unifiée est activée, Interface utilisateur principale les tableaux de bord et les tableaux de bord peuvent Platform Analytics coexister dans votre instance. Utilisez cette référence pour les distinguer.

L'interface utilisateur principale et Platform Analytics les tableaux de bord vous permettent d'afficher des composants visuels dans un canevas partageable. Lorsque la `com.glide.par.unified_analytics.enabled` propriété est activée, tous les tableaux de bord sont disponibles.

Sur les instances migrées, vos données d'interface utilisateur principale, les tableaux de bord existants, les rapports, les filtres interactifs et Analyse des performances les widgets sont déplacés vers Platform Analytics. Il en résulte un ensemble unique de visualisations et des filtres unifiés pour toutes les sources de données. Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

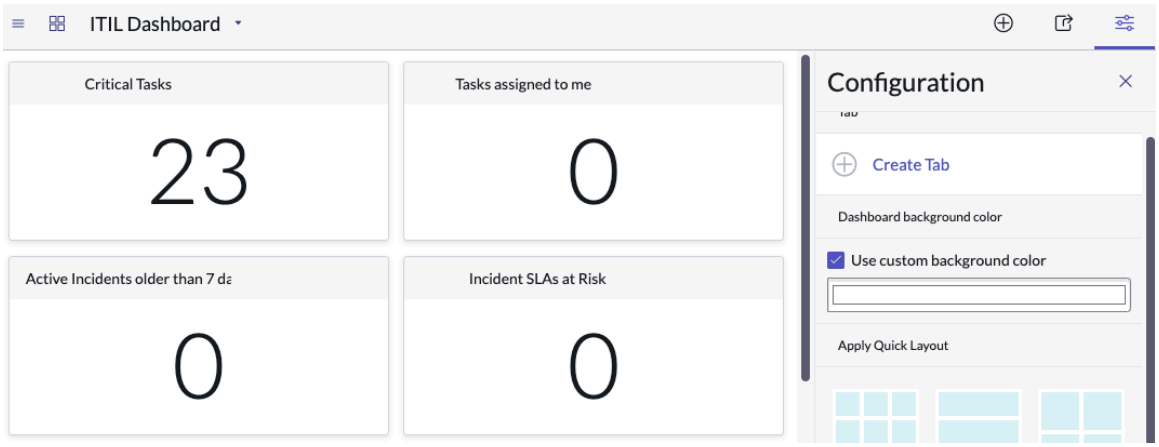
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur principale tableaux de bord

Interface utilisateur principale Les tableaux de bord sont ceux créés dans l'interface utilisateur classique avec des visualisations créées dans le Concepteur de rapports et Analyse des performances du contenu créé à l'aide de formulaires de widget PA.

Exemple de tableau de bord



Chemin du menu

Tout > **Libre-service** > **Tableaux de bord**

Platform Analytics tableaux de bord

Platform Analytics Les tableaux de bord sont créés à l'aide du générateur d'IU ou de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Ces tableaux de bord prennent en charge tous les objets de la bibliothèque d'éléments, tels que les visualisations de données, les filtres et le texte enrichi. Dans un tableau de bord à onglets, ce contenu peut être placé dans un onglet ou au-dessus des onglets. Les filtres placés au-dessus des onglets s'appliquent au contenu de tous les onglets.

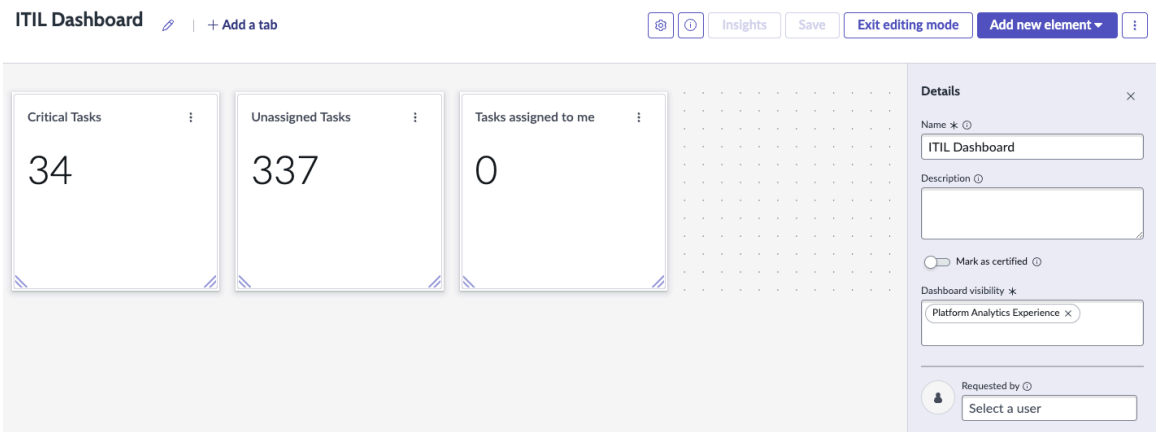
Lorsque vous créez des Platform Analytics tableaux de bord, vous pouvez ajouter n'importe quel élément existant sur lequel vous avez des droits ou créer un nouvel élément à partir du tableau de bord. Ces éléments comprennent des visualisations indépendantes des données basées sur des indicateurs, des données de table, des données MetricBase et Analyse de l'expérience utilisateur.

Platform Analytics les tableaux de bord fournissent également des informations proactives qui permettent une prise de décision plus éclairée. Les aperçus explorent les corrélations et mettent en évidence les changements et problèmes potentiels avant qu'ils ne se transforment en problèmes. Pour en savoir plus, reportez-vous à Aperçus d'analyses proactives sur les tableaux de bord.

Exemple de tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Chemin du menu

Tout > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**

Différentes approches des tableaux de bord

En fonction de vos besoins, vous pouvez présenter une collection de visualisations de données et de filtres de quatre manières différentes.

- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord entièrement à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics . Cette approche ne nécessite pas de rôle de développeur ou de connaissances techniques particulières, et devrait probablement être explorée avant d'essayer une solution plus complexe.
- Créez des composants de visualisation des données dans une page générique Générateur d'IU , ainsi que des filtres et d'autres composants. Cette approche vous donne le plus de liberté en tant que développeur, mais nécessite également le plus de configuration.
- Créez les visualisations de données et les tableaux de bord à l'intérieur de l'expérience Platform Analytics , puis placez les tableaux de bord dans Générateur d'IU les pages à l'aide du modèle de page Tableau de bord. Cette approche vous permet d'utiliser la commodité de l'expérience Platform Analytics pour créer des tableaux de bord, des visualisations de données et des filtres dans vos propres expériences/espaces de travail. Cela vous donne également la liberté de personnaliser partiellement la configuration de la page. Pour plus d'informations, consultez Créer des Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail.
- Créez un *tableau de bord technique* et renseignez-le à l'intérieur Générateur d'IU. Cette approche est presque la même que de créer votre propre Générateur d'IU page à partir de zéro, mais le tableau de bord est disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord, contient des détails sur le tableau de bord et peut être partagé comme les autres tableaux de bord. Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord techniques.

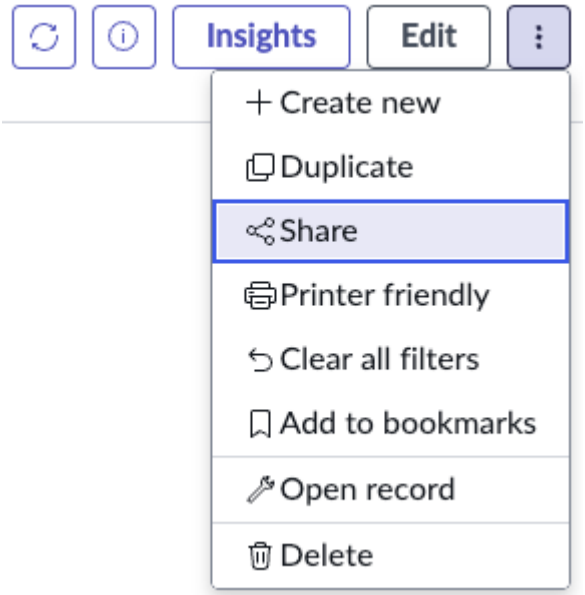
Création de tableaux de bord et d'autres tâches courantes de tableau de bord

Découvrez comment créer, modifier, partager et supprimer Platform Analytics des tableaux de bord, ainsi que d'autres tâches courantes. La plupart des tâches sont lancées à partir du même menu.

La majorité des tâches que vous devez effectuer sur un tableau de bord sont disponibles dans le menu **Plus d'actions** du tableau de bord , y compris la création d'un autre tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



N’importe qui peut dupliquer, imprimer ou ajouter un signet à n’importe quel tableau de bord auquel il a accès. Si vous avez des filtres sur le tableau de bord, vous pouvez effacer toutes leurs valeurs en une seule action. Si vous possédez un tableau de bord, vous pouvez également le partager ou le supprimer. Lorsque vous partagez un tableau de bord, vous pouvez laisser l’utilisateur avec lequel vous partagez le tableau de bord le modifier ou le partager avec d’autres utilisateurs. Les administrateurs de tableau de bord (dashboard_admin rôle) et Now Platform les administrateurs peuvent effectuer l’une de ces actions sur n’importe quel tableau de bord ou ouvrir l’enregistrement de tableau de bord PAR [par_dashboard] sous-jacent.

Créer un tableau de bord avec l’éditeur en ligne

Dans l’expérience Platform Analytics , vous pouvez créer des tableaux de bord partageables avec des visualisations de données, des filtres et d’autres éléments. Vous pouvez créer des éléments et ajouter des éléments existants à partir de l’éditeur en ligne.

Avant de commencer
Enregistrez votre travail régulièrement.

Rôle requis : tout utilisateur disposant d’un rôle interne peut créer des tableaux de bord.

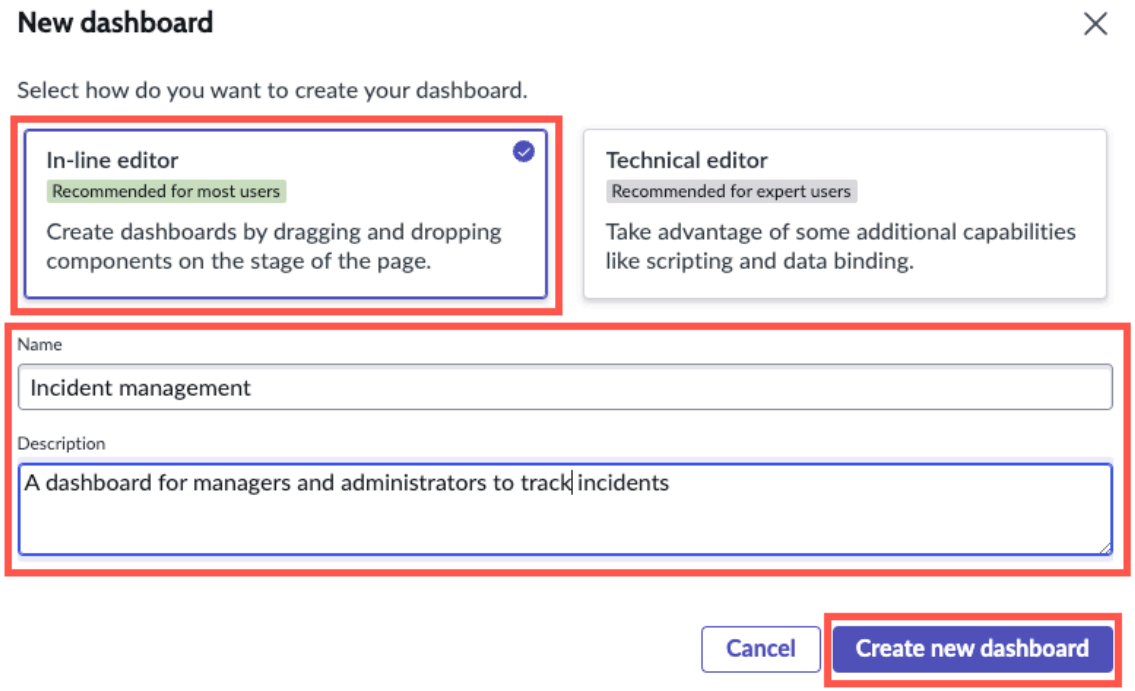
Remarque :
Les visualisations de données basées sur les données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Sélectionnez la vignette de **l’éditeur en ligne** , puis donnez un nom et une description au tableau de bord. Si vous souhaitez utiliser des scripts, des liaisons de données et d’autres options avancées, sélectionnez la vignette **Éditeur technique** pour continuer dans Générateur d'IU. Cet éditeur n’est disponible que pour les utilisateurs qui peuvent accéder Générateur d'IU (ui_builder_admin rôle). Si vous n’avez pas ce rôle, passez à l’étape 6. Pour plus d’informations sur l’éditeur technique, reportez-vous à la section Tableaux de bord techniques.
4. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

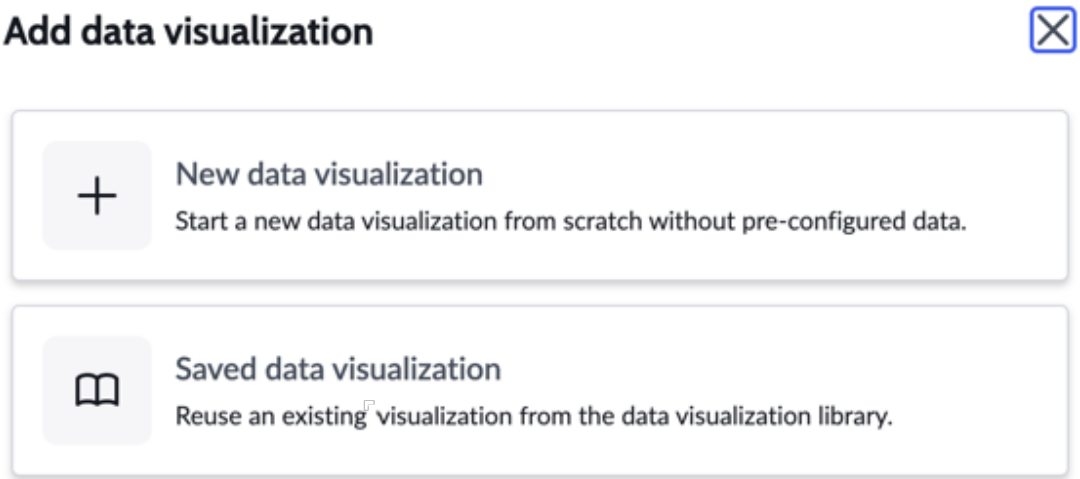


5. Choisissez **l'éditeur en ligne**.
   L'option Éditeur technique ouvre une page dans le générateur d'IU qui est traitée comme un tableau de bord, avec une liste des composants disponibles. La création de tableaux de bord dans le générateur d'IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d'informations, consultez Générateur d'IU et Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU.
6. Donnez au tableau de bord un nom et une description significatifs.
7. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** pour ajouter du contenu au tableau de bord.
   Consultez la rubrique Explorer les tableaux de bord Platform Analytics pour en savoir plus sur ce que vous pouvez ajouter à un tableau de bord.

   Lorsque vous ajoutez une visualisation de données, sélectionnez **Nouvelle visualisation de données** pour créer une visualisation à partir de zéro ou **Visualisation de données enregistrée** pour en choisir une dans la bibliothèque. Lorsque vous ajoutez un filtre, sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer le filtre sans données préconfigurées ou **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour ouvrir le panneau Détails et fournir un nom et une description pour votre tableau de bord.
9. Disposez les données sur le canevas pour les rendre utiles.
   Vous pouvez cliquer et faire glisser depuis les coins des éléments pour les redimensionner sur le canevas.
10. Sélectionnez **Ajouter un onglet pour créer de l'espace** pour plus d'informations sur les onglets supplémentaires.
11. Sélectionnez **Enregistrer** tôt et souvent.
    L'éditeur en ligne de tableau de bord n'enregistre pas automatiquement votre tableau de bord lorsque vous le créez. Assurez-vous d'enregistrer votre travail régulièrement.

Que faire ensuite

- Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord
- Modifier les Platform Analytics tableaux de bord

Modifier les Platform Analytics tableaux de bord

Vous pouvez modifier les informations du tableau de bord et de l'onglet du tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Si le tableau de bord a été partagé, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les détails des tableaux de bord que vous avez créés. Lorsque vous modifiez le contenu des tableaux de bord créés dans l'éditeur technique, vous êtes redirigé vers le générateur d'IU.

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Rôles de tableau de bord de Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

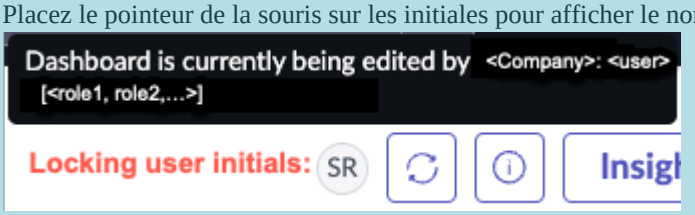
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

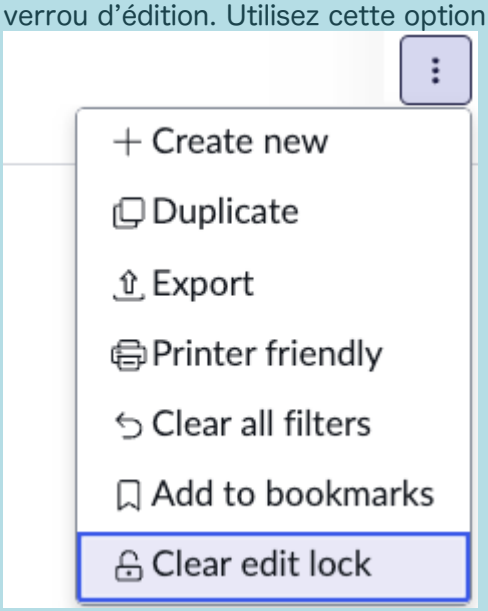
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :

Par défaut, les tableaux de bord sont soumis à un verrou de modification. Une seule personne à la fois peut avoir le même tableau de bord en mode d'édition. Si vous consultez un tableau de bord verrouillé, vous n'aurez pas de bouton **Modifier** même avec des droits de modification. Les initiales de l'utilisateur de verrouillage s'affichent à côté des icônes **Actualiser** et **afficher les détails du tableau de bord** . Placez le pointeur de la souris sur les initiales pour afficher le nom, la société et les rôles de l'utilisateur.

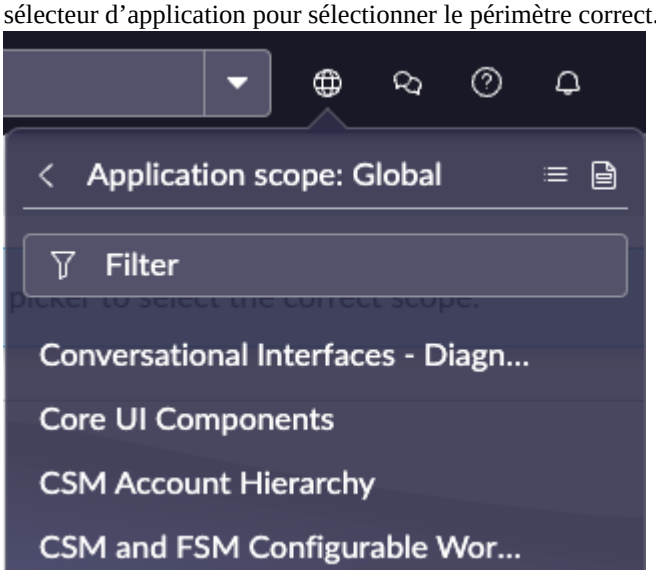


Le menu **Actions supplémentaires** comprend l'option permettant de supprimer le verrou d'édition. Utilisez cette option avec prudence.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
   Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord

Vous pouvez modifier le contenu d'un tableau de bord ou d'un onglet de tableau de bord, y compris les visualisations de données et les filtres. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

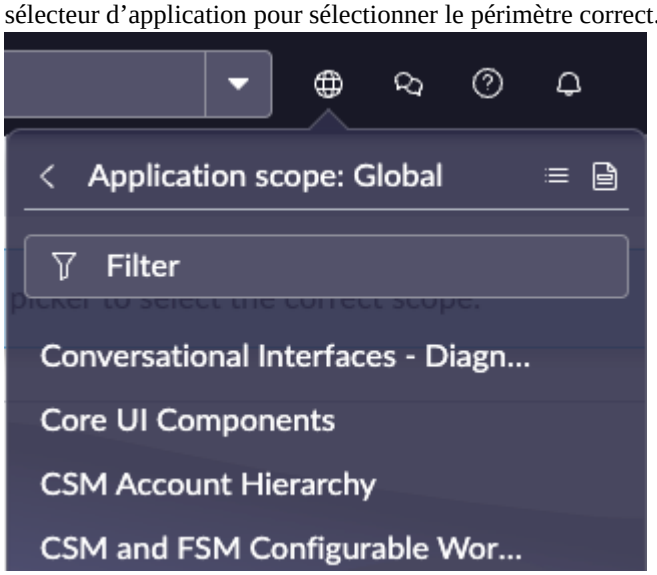
Avant de commencer

Vous pouvez modifier les détails des tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne et dans l'éditeur technique dans le espace de travail configurable. Lorsque vous modifiez le contenu des tableaux de bord créés dans l'éditeur technique, vous êtes redirigé vers le générateur d'IU.

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Rôles de tableau de bord de Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez l'onglet **Tableau de bord** et sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier. Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un Platform Analytics tableau de bord

Ajouter des images aux cartes de Platform Analytics tableau de bord

Distinguez les cartes dans la vue d'ensemble du tableau de bord avec des images chargées.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin pour activer l'aperçu de l'image ; dashboard_admin pour ajouter l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez une image aux cartes dans la vue d'ensemble du Platform Analytics tableau de bord.

Procédure

1. Activez l'aperçu de l'image dans le composant de vue d'ensemble du tableau de bord.

   a. Accédez à la **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.

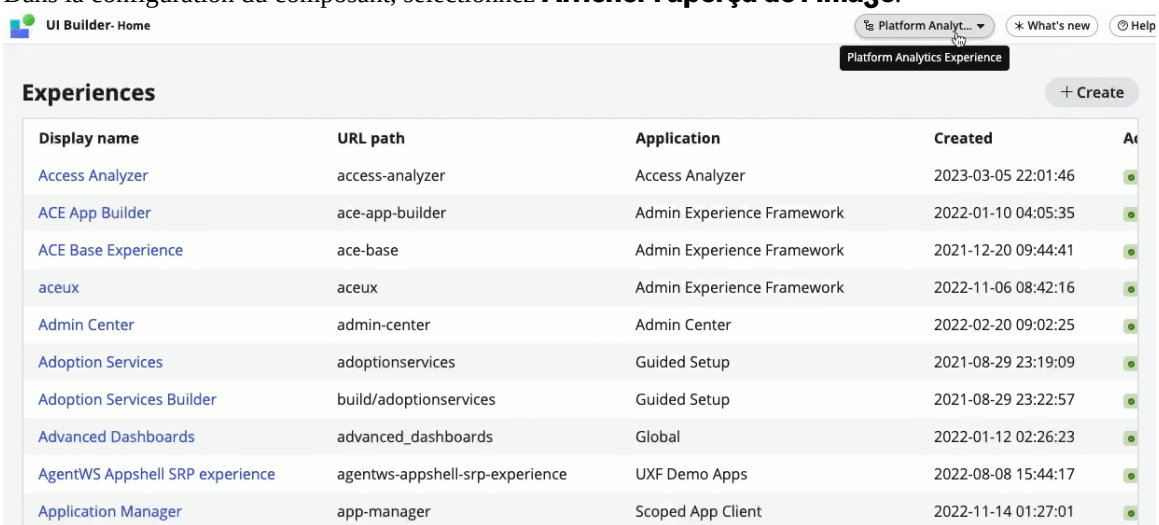
   b. Modifiez le périmètre de l'application en Platform Analytics.

   c. Sélectionnez l'expérience Platform Analytics .

   d. Ouvrez l'élément de la bibliothèque de tableaux de bord (par défaut).

   e. Dans le plan, sélectionnez **Vue d'ensemble du tableau de bord 1**.

   f. Dans la configuration du composant, sélectionnez **Afficher l'aperçu de l'image**.



2. Accédez à par_dashboard_user_metadata.list.

3. Sélectionnez l'icône **Prévisualiser l'enregistrement** ( ) en regard du tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter une image.



4. Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

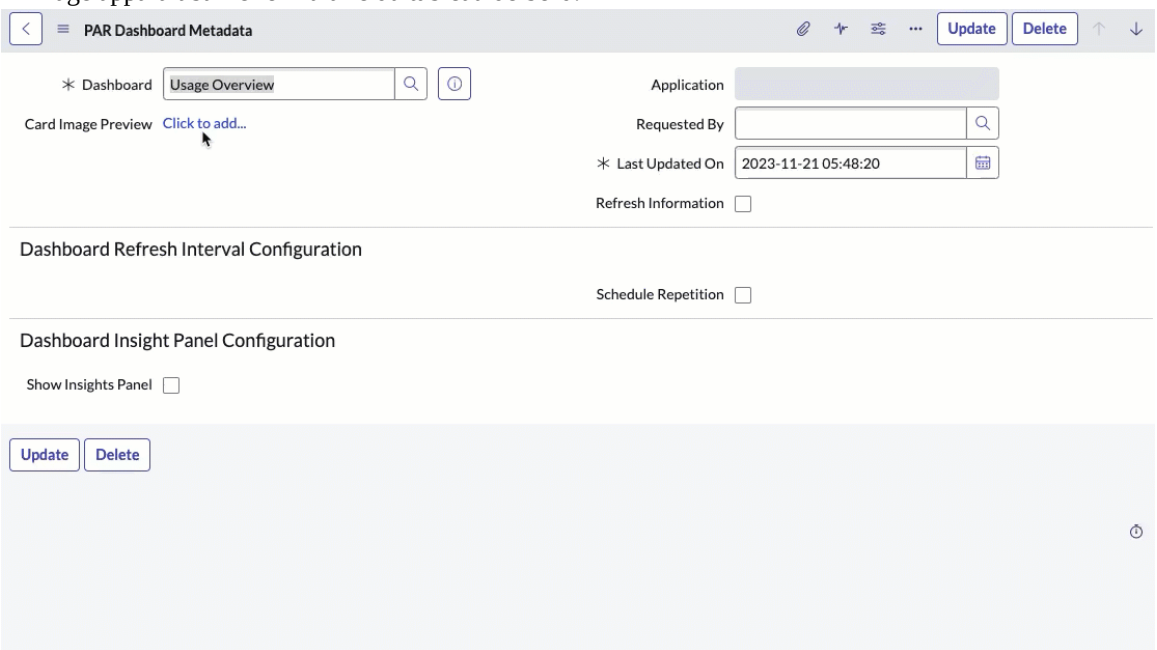
5. En regard de Aperçu de l'image de la carte, sélectionnez **Cliquez pour ajouter** pour choisir une image d'arrière-plan de la carte.
   Il n'y a pas de limite à la taille de l'image que vous pouvez télécharger, mais la zone de vignette de la carte mesure 260 pixels de large sur 110 pixels de haut.

6. Choisissez un fichier image et sélectionnez **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

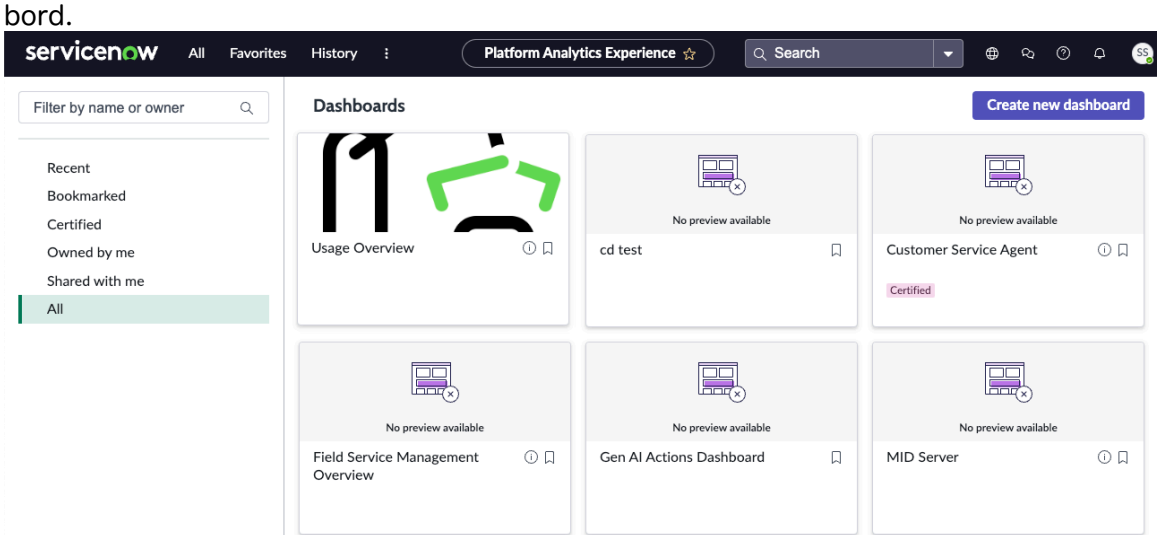
L’image apparaît sur le formulaire du tableau de bord.



7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L’image apparaît sur la carte du tableau de bord dans la vue d’ensemble du tableau de bord.



Partager un Platform Analytics tableau de bord

Partagez un tableau de bord avec d’autres utilisateurs, groupes ou rôles pour créer une vue partagée de données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez accorder des droits d’affichage ou des droits d’affichage et d’édition.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez partager n’importe quel tableau de bord que vous avez créé. Vous pouvez partager des tableaux de bord qui ont été partagés avec vous, si le partage est autorisé. Si vous avez le droit de modifier un tableau de bord qui a été partagé avec vous, vous pouvez le transmettre à la personne avec qui vous le partagez. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou dashboard_admin peuvent partager tous les tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un rôle disposant d'un accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] est requis pour partager un tableau de bord avec des rôles.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur les données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Les droits de modification accordés par le partage d'un tableau de bord ne s'appliquent pas aux visualisations de données sous-jacentes sur le tableau de bord. Les droits d'affichage accordés ne s'appliquent pas aux visualisations de ce tableau de bord en dehors du tableau de bord lui-même.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez le bouton **Plus d'actions** ( ) et choisissez **Partager**.
4. Entrez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager le tableau de bord.
5. Pour permettre aux personnes avec lesquelles vous partagez le tableau de bord de partager également le tableau de bord, sélectionnez **Autoriser les destinataires à ajouter, modifier ou supprimer des autorisations de partage associées à ce tableau de bord**.
   Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, il peut uniquement partager le tableau de bord en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou éditeur.

   Important :
   Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette possibilité pour se donner des droits d'édition ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits d'édition à l'origine.

6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez uniquement des droits d'affichage aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Ils ne peuvent pas le modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez le tableau de bord. Vous devez être dans le même périmètre de l'application que le tableau de bord pour ajouter un utilisateur en tant qu'éditeur.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Copier le lien avec le filtre** ou **Copier le lien** pour copier l'URL du tableau de bord dans le presse-papiers.
   L'URL pointe vers l'onglet qui était ouvert lorsque vous avez ouvert la boîte de dialogue **Partager le tableau de bord** . **Copier le lien avec un filtre** applique également les filtres tels qu'ils sont configurés sur le tableau de bord ou l'onglet Tableau de bord.

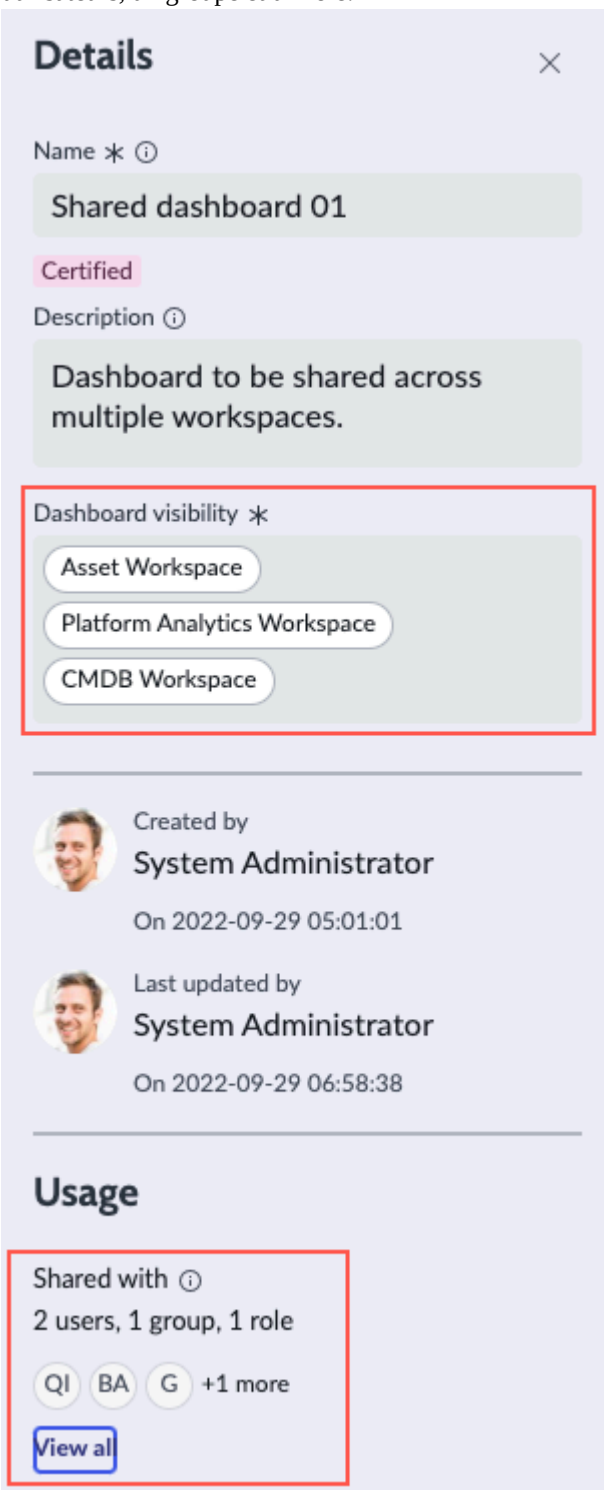
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Sélectionnez **Confirmer**.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Détails du tableau de bord pour voir avec qui le tableau de bord a été partagé et où il est visible.

Example
Dans cet exemple, le tableau de bord est visible dans trois espaces de travail et a été partagé avec deux utilisateurs, un groupe et un rôle.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dupliquer un Platform Analytics tableau de bord

Dupliquez un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir partager une version modifiée avec différents utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord.

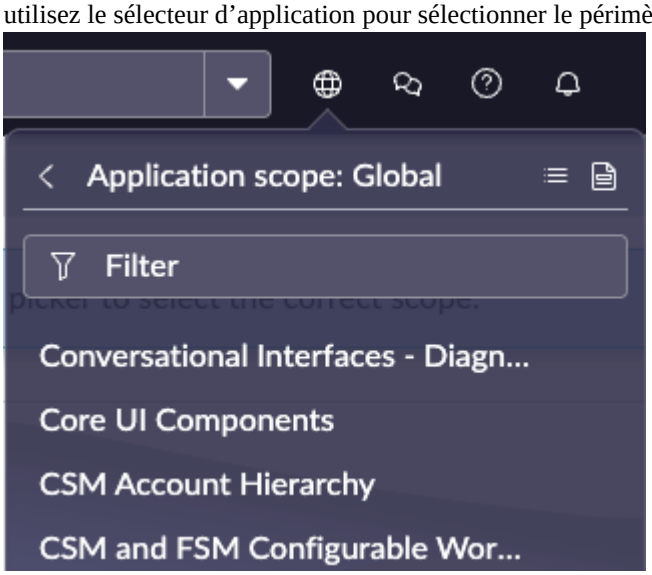
Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous dupliquez un tableau de bord, vous copiez tous les paramètres et détails de l'original. Le contenu qui existe localement sur le tableau de bord d'origine est dupliqué sur le nouveau tableau de bord. Si le tableau de bord d'origine contient des références au contenu d'une bibliothèque, telle qu'une visualisation partagée, les références sont dupliquées. Les exigences de rôle pour la modification d'un élément dans une bibliothèque s'appliquent à cette dernière.

Procédure

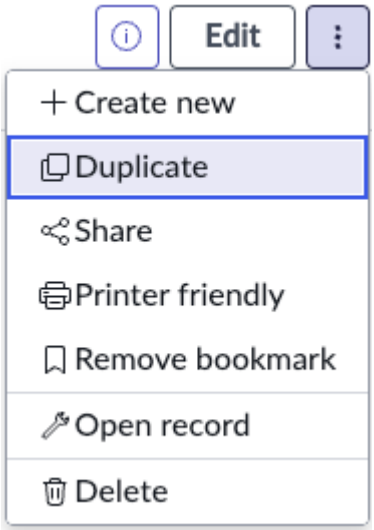
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.
3. **Facultatif :** Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



4. Ouvrez le menu Actions supplémentaires (icône du) et sélectionnez **Dupliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Attribuez un nom unique au **doublon et sélectionnez Dupliquer**.

Résultats

Le tableau de bord est copié avec le nouveau nom. L'apparence du tableau de bord est identique à l'original.

Important :
Le nouveau doublon est automatiquement enregistré.

Dupliquer un onglet de tableau de bord

Dupliquez un onglet de tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne afin de pouvoir ajouter du contenu important connexe. Lorsque vous ajoutez votre premier onglet à un tableau de bord, il y a une nouvelle partie de la mise en page sous le titre et au-dessus des onglets. Ajoutez des éléments au-dessus des onglets qui sont visibles, quel que soit l'onglet ayant le focus.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun, mais vous devez modifier les droits sur le tableau de bord.

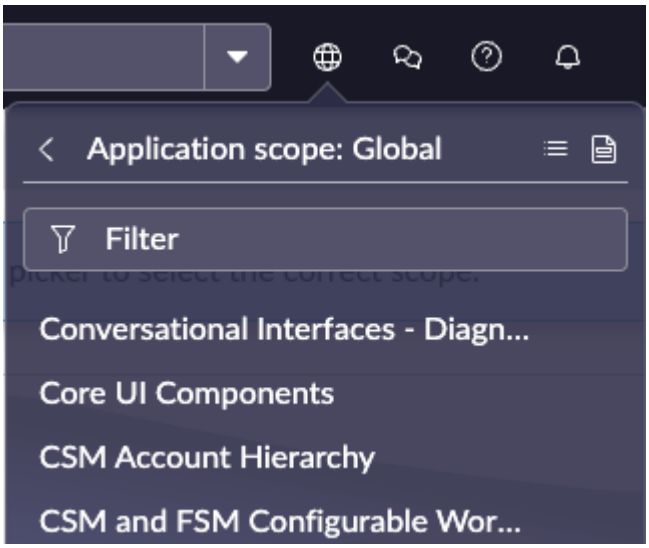
Remarque :
Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour utiliser les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU, reportez-vous à la section UI Builder .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Tableaux de bord** .
3. Sélectionnez le tableau de bord avec un onglet que vous souhaitez dupliquer.
4. **Facultatif :** Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Ajouter un onglet**.
   Ce lien se trouve à côté du titre du tableau de bord.
6. Ouvrez le menu Plus d'actions ( ) dans l'onglet d'origine et sélectionnez **Dupliquer**.
   Sélectionnez l'icône du crayon (icône) pour renommer l'onglet.
7. Attribuez un nom unique au **doublon et sélectionnez Dupliquer**.

Résultats

L'onglet Le tableau de bord est copié avec le nouveau nom. Tous les autres aspects du tableau de bord restent les mêmes.

Important :
Le nouveau doublon est automatiquement enregistré.

Imprimer un Platform Analytics tableau de bord

Pour imprimer un tableau de bord, créez une copie imprimable et imprimez-la à partir de votre navigateur.

Avant de commencer

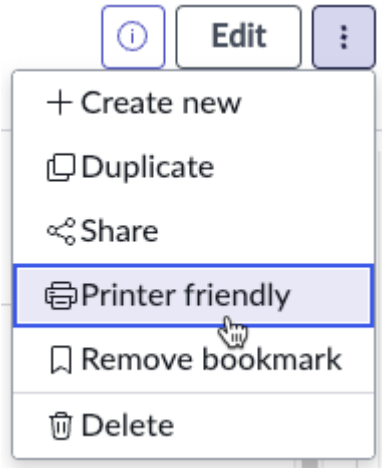
Rôle requis : n'importe lequel

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez imprimer.
3. Dans le menu Plus d'actions ( ), sélectionnez **Imprimable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une copie imprimable du tableau de bord s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

4. Utilisez la fonctionnalité de votre navigateur pour exporter ou imprimer la copie du tableau de bord imprimable.

Exporter un Platform Analytics tableau de bord

Exporter un tableau de bord d'expérience Platform Analytics au format PDF ou Microsoft PowerPoint.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord.

Remarque :

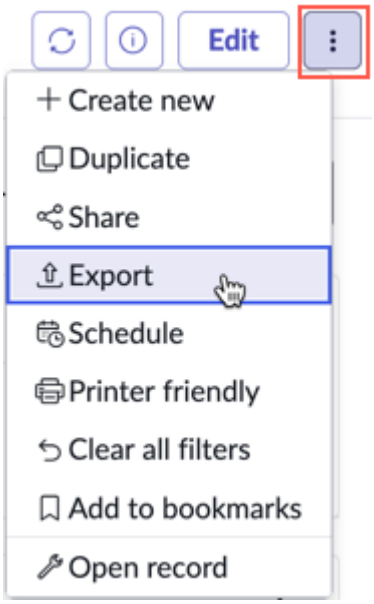
- Cette tâche s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Vous ne pouvez pas exporter de tableaux de bord techniques.
- Si votre instance dispose d'une licence Pro Plus, vous pouvez exporter un tableau de bord de manière conversationnelle via le Now Assist panneau. Consultez .
- Les tableaux de bord exportés vers PowerPoint incluent le titre ci-dessus et la description sous chaque visualisation dans un format modifiable si ces informations sont fournies dans la visualisation source.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez le menu **Actions supplémentaires** du tableau de bord et choisissez **Exporter**.

Traduction automatique

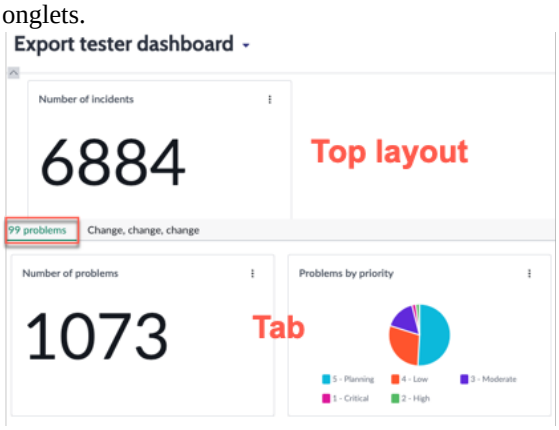
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans **Type de fichier**, sélectionnez PDF ou PowerPoint.

   a. Si vous exportez au format PDF, spécifiez le format et l'orientation de la page.
   Toutes les valeurs de filtre définies sur le tableau de bord au moment de l'exportation s'appliquent à l'exportation.

   b. Si vous exportez vers PowerPoint, vous pouvez définir les options suivantes :

Option	Description
Exporter tous les onglets	Si le tableau de bord comporte plusieurs onglets, vous pouvez choisir de les exporter tous ou seulement un sous-ensemble. Par défaut : Activé
Exporter toutes les visualisations dans la mise en page supérieure	Si le tableau de bord comporte plusieurs onglets et que vous ne les exportez pas tous, vous pouvez choisir d'exporter toutes les visualisations qui se trouvent dans la mise en page en dehors des onglets. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Sélectionner des onglets :	Si vous n'exportez pas tous les onglets, sélectionnez chaque onglet à exporter.
Exporter avec les filtres appliqués	Vous pouvez choisir d'appliquer à l'exportation toutes les valeurs définies dans les filtres du tableau de bord. Par exemple, supposons que votre tableau de bord comporte un filtre Catégorie d'incident et une visualisation à score unique indiquant le nombre d'incidents. Sans aucune option choisie dans le filtre, la visualisation affiche 6884 incidents. Avec la catégorie Logiciel choisie dans le filtre, elle n'affiche que 5278 incidents. Vous exportez maintenant le tableau de bord avec le logiciel choisi dans le filtre. Si **l'option Exporter avec les filtres appliqués** est activée, la diapositive de cette visualisation affiche 5278 incidents ; Lorsqu'il est désactivé, il affiche 6884. Par défaut : Activé

Remarque :
Pour PowerPoint, l'exportation crée une diapositive distincte pour chaque visualisation du tableau de bord, et non une diapositive pour chaque onglet du tableau de bord.

5. Choisissez le mode de livraison, **téléchargez le fichier** ou **envoyez par e-mail**.

Méthode de livraison	Résultat
Télécharger le fichier	Lorsque l'exportation est terminée, vous êtes invité à télécharger l'exportation.
Envoyer par e-mail	Choisissez les utilisateurs auxquels l'envoyer. Vous pouvez sélectionner uniquement des utilisateurs sur votre instance. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer des e-mails. Vous devez spécifier un objet et vous pouvez ajouter un message.

6. Sélectionnez **Exporter**.

Résultats
Le tableau de bord avec les onglets et les filtres sélectionnés est exporté vers un fichier PDF ou PowerPoint et livré selon la méthode choisie.

Planifier l'exportation de tableaux de bord et de visualisations de données

Automatisez l'exportation et l'envoi de tableaux de bord et de visualisations de données. Aidez vos collègues à créer des présentations, à partager des informations avec des utilisateurs externes ou à suivre des données au fil du temps.

Avant de commencer
Rôle requis : par_scheduler, ou tout rôle qui le contient, pour planifier l'exportation de tout tableau de bord ou visualisation auquel vous pouvez accéder. Si vous disposez du rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par_scheduler_admin ou de tout rôle qui le contient, vous pouvez planifier l'exportation de n'importe quelle visualisation de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exporter plusieurs tableaux de bord et visualisations de données ensemble dans un seul e-mail planifié.

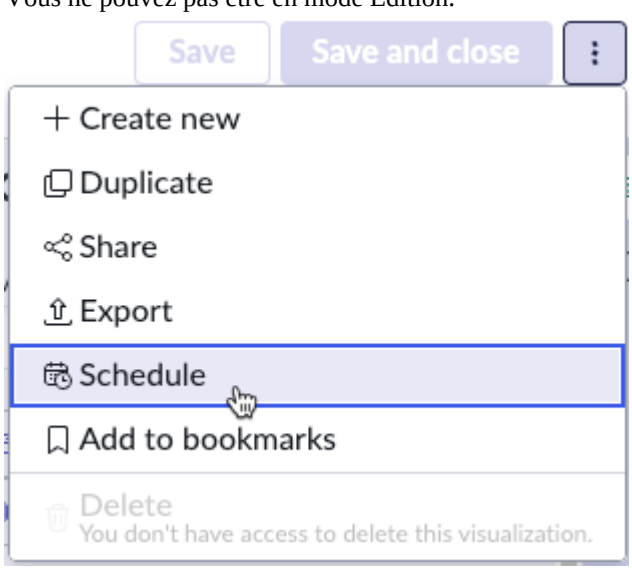
Remarque :
Cette rubrique est disponible dans la documentation Tableau de bord et Visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** et sélectionnez **Visualisations des données** ou **Tableaux de bord.**
2. Sélectionnez un élément que vous souhaitez exporter selon un calendrier régulier.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas exporter de rapports de calendrier ou de tableaux de résultats d'indicateurs.

3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮), sélectionnez **Planifier**.
   Vous ne pouvez pas être en mode Édition.



   Toutes les options d'exportation du tableau de bord ou de visualisation des données s'affichent. Si vous ne souhaitez pas exporter cet objet, sélectionnez **Modifier**.

4. Sélectionnez le type de fichier.
5. Si vous exportez un tableau de bord ou une visualisation de données au format PDF, ou une visualisation de données au format graphique, sélectionnez le format et l'orientation de la page.
6. Si vous exportez un tableau de bord vers PowerPoint, procédez comme suit :

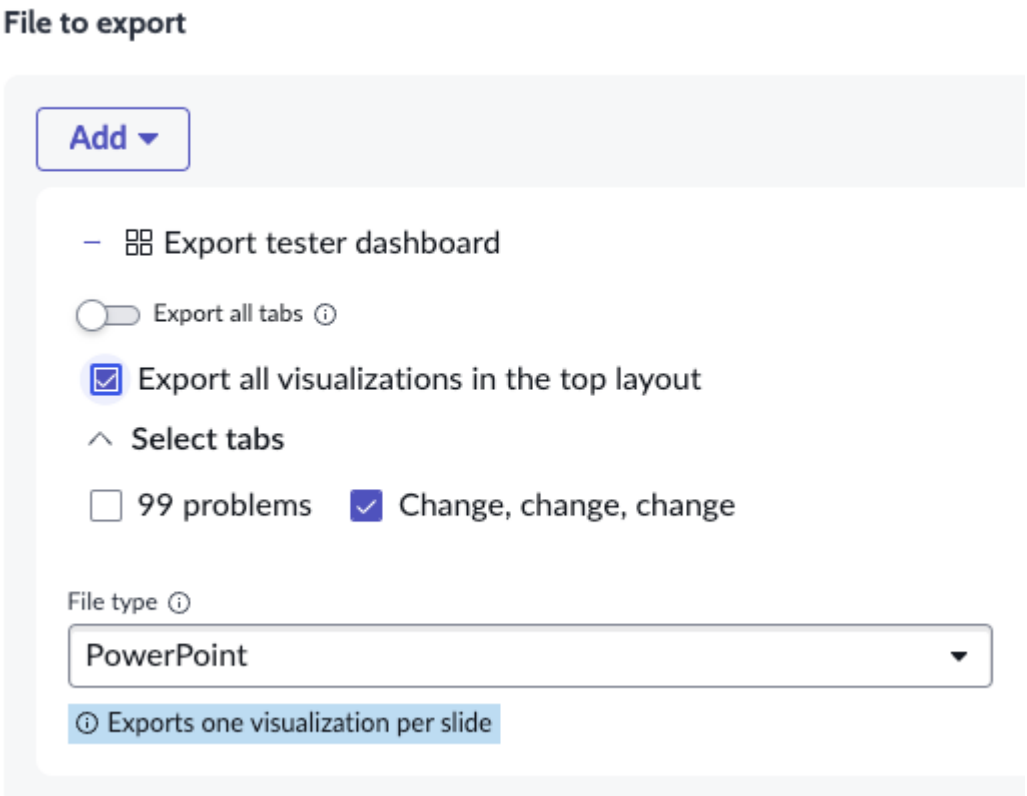
   a. Sélectionnez s'il faut exporter tous les onglets ou uniquement certains onglets.

   b. Si vous choisissez d'exporter uniquement des onglets spécifiques, sélectionnez les onglets à exporter et indiquez s'il faut inclure les contenus de mise en page supérieurs.

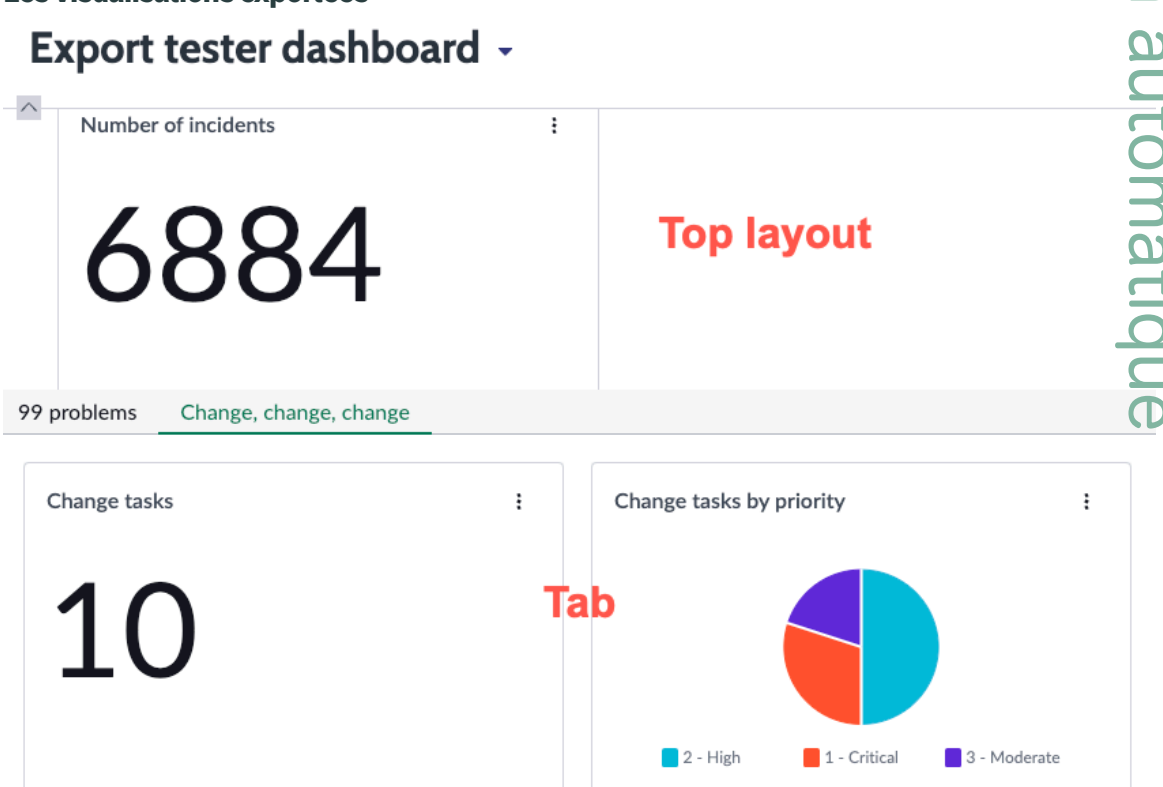
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de l'exportation des onglets du tableau de bord



Les visualisations exportées



Traduction automatique

7. Pour ajouter d'autres tableaux de bord ou visualisations de données à l'exportation, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Développez le menu **Ajouter** .

b. Sélectionnez **Tableau de bord** ou **Visualisation des données**.

c. Choisissez un ou plusieurs tableaux de bord ou visualisations à exporter.

d. Configurez les critères d'exportation pour chaque tableau de bord ou visualisation ajouté, comme indiqué aux étapes 4 à 6.

Vous pouvez ajouter à la fois des tableaux de bord et des visualisations de données en une seule exportation.

8. Pour envoyer des exportations non incorporées sous forme de fichiers ZIP, activez l'option **Envoyer sous forme de fichiers ZIP**.

9. Dans la section Calendrier d'e-mail, spécifiez quand et à quelle fréquence envoyer l'e-mail.

Champ	Description
Actif	Activez cette option pour activer la livraison des e-mails d'exportation planifiée.
Répétition	Sélectionnez la fréquence d'envoi de l'e-mail d'exportation.
Jour, Heure, autres champs du calendrier	Spécifiez le moment d'envoi de l'e-mail. Vos options dépendent de la fréquence à laquelle vous choisissez d'envoyer l'e-mail dans **Récurrence**. Les champs d'heure sont au format HH :MM :SS.
Omettre si aucun enregistrement	Activez cette option pour empêcher la distribution d'e-mails vides.
Conditions d'utilisation	Activez cette option pour spécifier une condition scriptée pour la génération du rapport.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser des conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur le Now Platform®, voir Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails planifiés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script .

10. Dans la section Détails de l'e-mail, spécifiez les destinataires et l'objet de l'e-mail.
Vous pouvez saisir des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail interne ou externe autorisée. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer le rapport. Vous pouvez également ajouter un message. Pour envoyer des e-mails à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré les e-mails sortants. Voir Configuration des e-mails sortants .

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le calendrier.

Placer un signet sur un Platform Analytics tableau de bord

Ajoutez un signet à un tableau de bord afin de pouvoir le trouver facilement dans le Centre d'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel, si l'utilisateur a accès au tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord à mettre en signet.
3. Dans le menu Plus d'actions (**d'actions), sélectionnez Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , le tableau de bord sélectionné apparaît dans la liste Avec signet.

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez le tableau de bord avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Plus d'actions ( ).

Supprimer un Platform Analytics tableau de bord

Vous pouvez supprimer un tableau de bord qui n'est plus utile. L'invoque Centre d'analyse pour Studio de workflow supprimer le tableau de bord de votre instance.

Avant de commencer

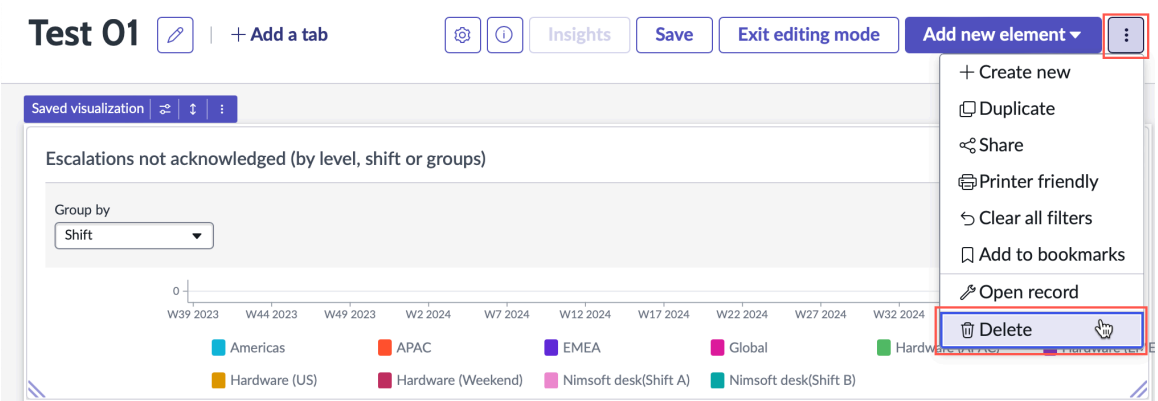
Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher le tableau de bord que vous le supprimez. Les utilisateurs qui ont ajouté un signet à un tableau de bord supprimé voient une erreur lorsqu'ils essaient d'y accéder.

Rôle requis : vous pouvez supprimer tout tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou dashboard_admin peuvent supprimer n'importe quel tableau de bord.

Remarque :
Les étapes de suppression d'un tableau de bord réactif de l'interface utilisateur principale sont différentes. Pour plus d'informations, consultez Gérer les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Plus d'actions ( ), sélectionnez **Supprimer**.



4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action. Si vous supprimez accidentellement un tableau de bord associé à un module d'extension, un administrateur système peut restaurer la version d'origine du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.

b. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

c. Sélectionnez le bouton de menu Plus et choisissez **Réparer**.

d. Sélectionnez **Réparer** dans la fenêtre Activer le module d'extension.

Configurer des actions de suppression de tableau de bord dans le Studio de workflow

À l'aide de , Studio de workflowvous pouvez ajouter des actions au processus de suppression de tableau de bord. Les actions peuvent inclure l'envoi d'un e-mail aux utilisateurs du tableau de bord ou la génération d'une demande d'approbation.

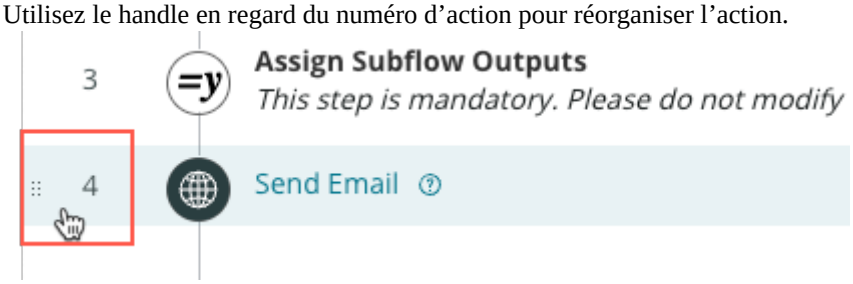
Avant de commencer

Avant d'invoquer le flux, l'instance vérifie que le tableau de bord existe et que l'utilisateur initiateur dispose du rôle approprié.

Rôle requis : vous pouvez supprimer tout tableau de bord que vous avez créé. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent supprimer tous les tableaux de bord. Les administrateurs peuvent accorder ou refuser l'accès en fonction des Studio de workflow rôles d'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Sélectionnez le flux secondaire **Supprimer le tableau de bord** .
4. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   Pour plus d'informations sur les possibilités disponibles, reportez-vous à la section Flow Designer .
5. **Facultatif :**
   Utilisez le handle en regard du numéro d'action pour réorganiser l'action.



6. Testez le flux avec les actions que vous avez ajoutées.
   Pour plus d'informations, consultez Tester un flux .
7. Enregistrez le flux.

Résultats

Trois résultats sont possibles :

Suppression réussie

Code de sortie 1. Indique que le processus de suppression a réussi.

Échec de la suppression

Code de sortie 2. Indique que la suppression a échoué.

La suppression a été initiée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code de sortie 3. Indique que le processus de suppression a commencé, mais que les étapes intermédiaires telles qu'une approbation ne sont pas terminées.

Pour plus d'informations, voir Évaluation des erreurs d'action .

Configuration des tableaux de bord

Configurez votre tableau de bord et effectuez des tâches d'administrateur. La plupart des tâches sont effectuées dans les détails du tableau de bord ou dans l'interface utilisateur des paramètres du tableau de bord.

Tâches de configuration courantes

Les tâches suivantes ne nécessitent pas de rôle spécial, bien qu'elles puissent être limitées au propriétaire du tableau de bord ou à un utilisateur disposant de droits de modification.

- Modifier le nom ou la description du tableau de bord

  Fournissez une description informative de votre tableau de bord pour les autres utilisateurs.

- Spécifier le demandeur de tableau de bord

  Spécifiez l'utilisateur qui a demandé la création de ce tableau de bord. La spécification de l'utilisateur lui confère automatiquement des droits de modification sur le tableau de bord.

- Propriété de transfert du tableau de bord

  Par défaut, le créateur du tableau de bord en est le propriétaire. Si vous êtes propriétaire d'un tableau de bord, vous pouvez transférer cette propriété à un autre utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

- Définir les couleurs d'arrière-plan

  Sélectionnez les couleurs d'arrière-plan pour un ou plusieurs onglets du tableau de bord.

- Voir qui a créé le tableau de bord
- Voir avec qui le tableau de bord est partagé

Tâches de configuration de l'administrateur

Les tâches suivantes nécessitent au moins le dashboard_admin sinon le rôle administrateur.

- Définir les options d'actualisation des données

  Définissez si le tableau de bord est actualisé selon un calendrier et si la mise en cache des données est utilisée. Nécessite un rôle de dashboard_admin ou d'administrateur. Pour plus d'informations, consultez Mise en cache de données dans Platform Analytics.

- Certifier un tableau de bord

  certifiez qu'un tableau de bord a été officiellement approuvé pour être utilisé par votre organisation. Nécessite un rôle administrateur.

- Configurer le Platform Analytics délai d'expiration du cache d'onglet du tableau de bord

  Définissez le nombre de minutes pendant lesquelles le contenu de l'onglet du tableau de bord est conservé avant d'être actualisé. S'applique à tous les onglets de tableau de bord de l'instance. Nécessite un rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gérer les espaces de travail autorisés à contenir le tableau de bord

  Spécifiez les espaces de travail sur l'instance autres que l'expérience Platform Analytics à laquelle ce tableau de bord peut être ajouté. Nécessite un rôle d'administrateur ou d'administrateur du tableau de bord. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord dans les espaces de travail, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

- Déplacer un Platform Analytics tableau de bord avec un ensemble de mises à jourDéplace la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour, afin qu'il puisse être placé sur une autre instance. N'inclut pas le contenu du tableau de bord. Nécessite un rôle administrateur.

Exploration de processus Tâches d'intégration

- Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord

  Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et à quelle vitesse ils changent d'état. Nécessite le rôle sn_process_optimization_analyst.

- Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive

  Le panneau Aperçus peut inclure des suggestions de Exploration de processus projets à créer. La création des projets nécessite le rôle sn_process_optimization_analyst.

Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord

Vous pouvez changer le nom d'un tableau de bord, ajouter une description, le certifier, configurer la visibilité et spécifier le demandeur, le propriétaire ou le groupe de propriétaires.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier **les détails du tableau de bord** pour les tableaux de bord créés dans le générateur d'IU et les tableaux de bord créés avec l'éditeur en ligne.

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Rôles de tableau de bord de Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la vue d'ensemble **Tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau **Détails** .
   Dans le panneau **Détails** , vous pouvez modifier plusieurs aspects du tableau de bord.

   a. Modifiez le champ **Nom** pour modifier l'apparence du tableau de bord dans le centre d'analyse et dans la vue d'ensemble du tableau de bord.

   b. Remplissez la **description** pour fournir plus de contexte sur la destination du tableau de bord.

   c. **Marquez** le tableau de bord comme certifié pour informer l'utilisateur que le tableau de bord est recommandé pour une utilisation dans votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
vous devez posséder un rôle d'administrateur pour marquer un tableau de bord comme **étant certifié**. Pour plus d'informations, consultez Certifier un Platform Analytics tableau de bord.

d. Dans **Visibilité du tableau de bord**, affichez, ajoutez ou supprimez des espaces de travail dans lesquels le tableau de bord peut être visualisé.
Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou dashboard_admin peuvent changer les espaces de travail de n'importe quel tableau de bord. Les autres utilisateurs ne peuvent modifier les espaces de travail que pour les tableaux de bord qu'ils créent. Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.

e. Spécifiez une ou plusieurs catégories de tableau de bord.
Pour plus d'informations, consultez Catégories des tableaux de bord de l'expérience Platform Analytics.

f. Spécifiez la personne qui a demandé le tableau de bord.
Cet utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec les droits d'édition.

g. Spécifiez le propriétaire du tableau de bord.
Par défaut, le propriétaire est le créateur du tableau de bord, mais le créateur ou le propriétaire peut affecter la propriété à un autre utilisateur.

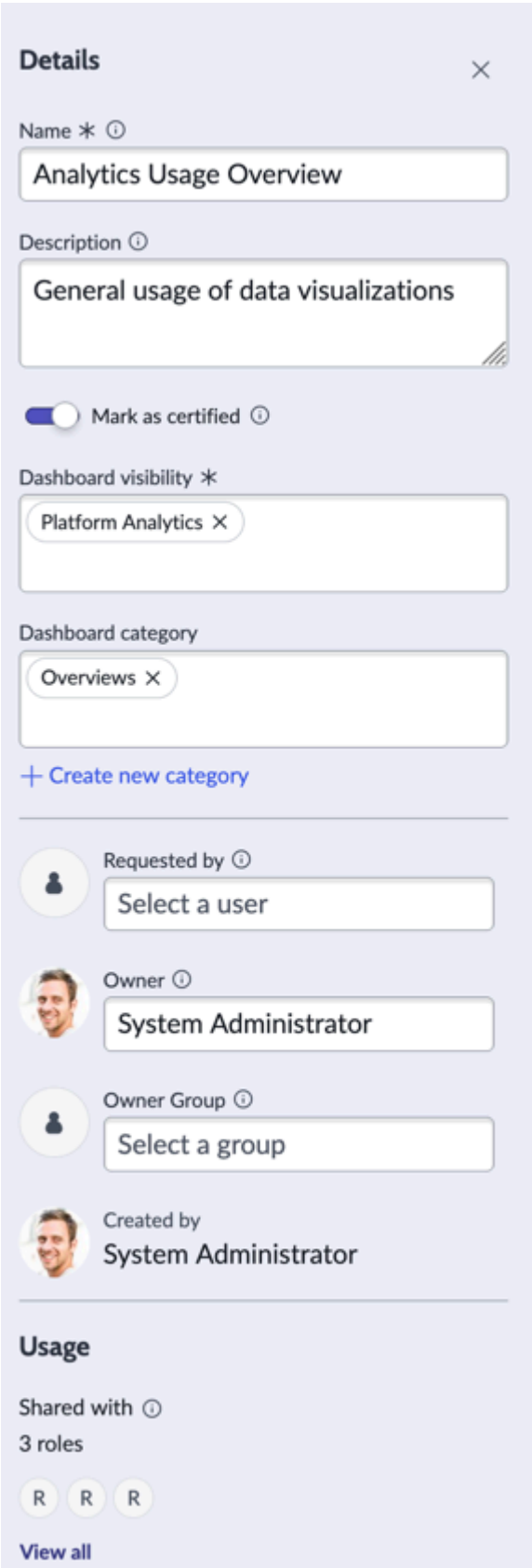
h. Spécifiez un groupe de propriétaires.
Le propriétaire d'un tableau de bord peut être un groupe entier plutôt qu'une seule personne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Découvrez qui a créé le tableau de bord.

j. Voyez avec qui le tableau de bord a été partagé.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord

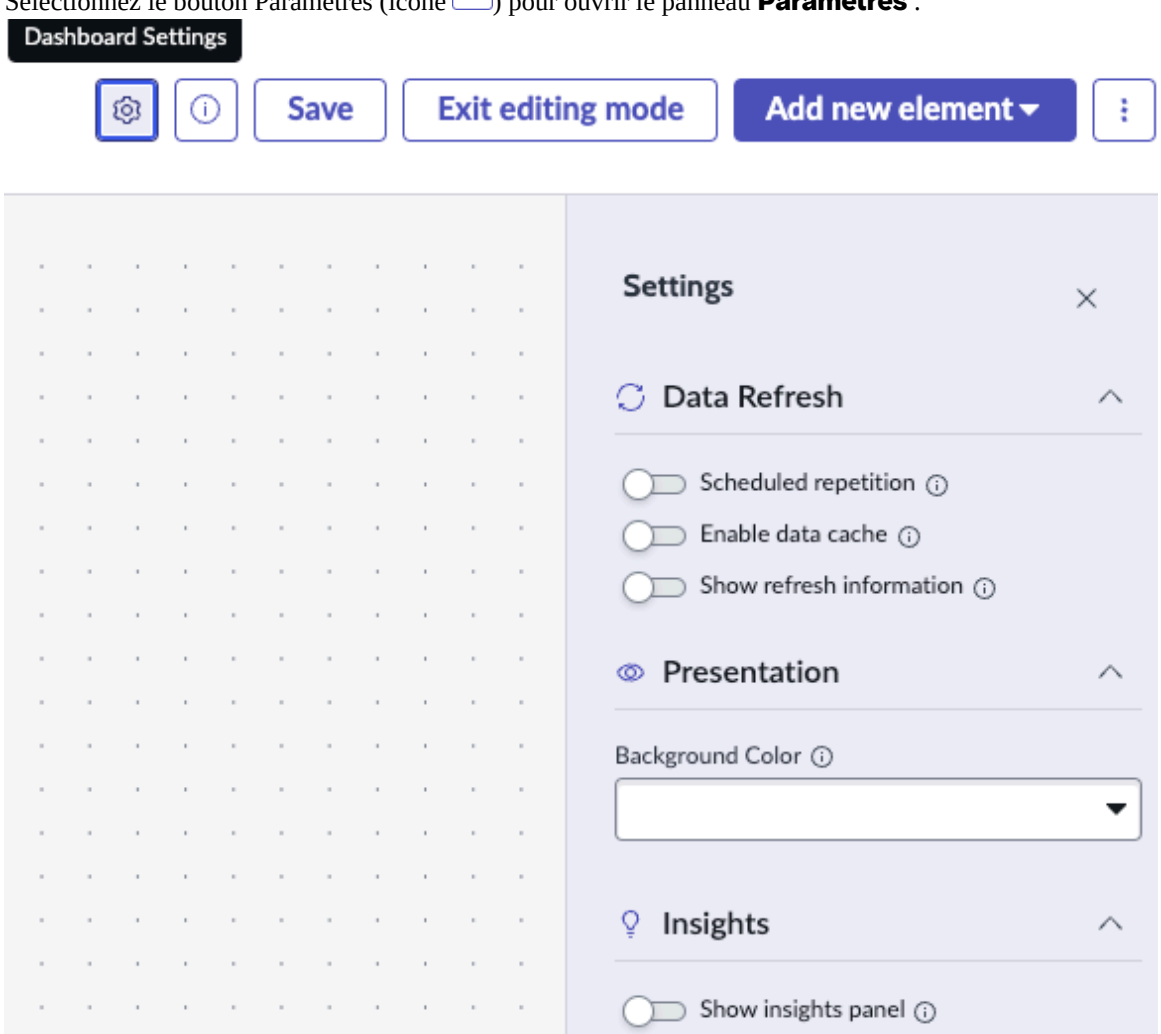
Vous pouvez définir les détails de l'intervalle d'actualisation et les couleurs d'arrière-plan, activer la mise en cache des données pour accélérer les actualisations des pages et choisir les cartes d'aperçu à afficher.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Rôles de tableau de bord de Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Dans la bibliothèque **Tableaux de bord** , choisissez le tableau de bord que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
4. Sélectionnez le bouton Paramètres (icône) pour ouvrir le panneau **Paramètres** .



5. Modifiez l'un des paramètres suivants.
   - Modifiez les options **d'actualisation** .

     Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin peuvent configurer des actualisations automatiques du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez **Afficher les informations d'actualisation** pour afficher la dernière actualisation du tableau de bord sous le titre du tableau de bord. Ces informations sont mises à jour lorsque le tableau de bord est automatiquement actualisé et lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton d'actualisation (icône ).
- Sélectionnez **Répétition planifiée** pour spécifier, en minutes ou en heures, la fréquence de rechargement du tableau de bord.
- Sélectionnez **Activer le cache de données** pour raccourcir le temps de chargement des actualisations de page pour les visualisations de données basées sur des données de table ou d'indicateur. La mise en cache des données s'applique également aux tableaux de résultats des indicateurs. Le tableau de bord utilise les données mises en cache au lieu d'interroger la base de données lorsque la page est actualisée.

  Remarque :

  - L'activation de la **répétition planifiée** désactive la mise en cache des données et vice versa.
  - L'activation **de la mise à jour** ou de **l'actualisation en temps réel après une absence de X minutes** sur une visualisation de données remplace la mise en cache pour cette visualisation. Si cette option est désactivée par la suite, la valeur actuellement mise en cache est affichée, si elle n'a pas expiré.

  Les caches de données ont un délai d'expiration. Lorsque la page est actualisée et que les données mises en cache ont expiré, les données fraîches sont interrogées et mises en cache. Lorsque la mise en cache des données est activée, vous pouvez définir la durée de validité des données mises en cache dans le **délai d'expiration mis en cache**. Les options sont de 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures.

  Vous pouvez actualiser manuellement les données mises en cache pour l'ensemble du tableau de bord ou une visualisation de données en actualisant le tableau de bord ou la visualisation, respectivement.

- Dans la section **Présentation** , modifiez la couleur d'arrière-plan d'un ou plusieurs onglets du tableau de bord.

  Sélectionnez une couleur dans une liste de couleurs préconfigurées ou utilisez la palette de couleurs pour spécifier une couleur.

- Choisissez si et quelle analyse afficher dans la section **Aperçus** .

  Lorsque vous sélectionnez **Afficher le panneau d'aperçu**, un bouton **Aperçus** est ajouté au tableau de bord. Lorsqu'un visionneur appuie sur ce bouton, les cartes d'aperçu correspondant aux options d'analyse sélectionnées s'affichent. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyses proactives sur les tableaux de bord.

Configurer le Platform Analytics délai d'expiration du cache d'onglet du tableau de bord

Le contenu du tableau de bord n'est pas actualisé à chaque fois qu'un utilisateur navigue entre les onglets. Vous pouvez configurer le nombre de minutes pendant lesquelles le contenu de l'onglet du tableau de bord est mis en cache avant d'être actualisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ouvrez la propriété *next_experience.dashboard.tab.timeout*.
   Cette propriété est activée par défaut.
3. Modifiez la valeur.
   Le nombre de minutes par défaut après lesquelles le contenu de l'onglet est actualisé est de 20.
4. Sélectionnez Mettre à jour.

Catégories des tableaux de bord de l'expérience Platform Analytics

Les catégories de tableau de bord permettent de rechercher et de filtrer des tableaux de bord à l'aide de termes généraux affectés à plusieurs tableaux de bord.

Remarque :
Les groupes de tableaux de bord de l'interface utilisateur principale sont migrés dans des catégories.

Les utilisateurs disposant du platform_analytics_admin ou d'un analytics_categories_admin peuvent créer, modifier et supprimer des catégories de tableau de bord. Les utilisateurs peuvent ensuite appliquer une ou plusieurs catégories aux tableaux de bord qu'ils créent et filtrer les tableaux de bord de la bibliothèque de tableaux de bord par catégorie.

Lorsqu'il y a suffisamment de catégories, vous pouvez rechercher des catégories dans la vue d'ensemble du tableau de bord. Dans le cas contraire, toutes les catégories qui ont été affectées à des tableaux de bord sont visibles sous **Filtrer par catégories**. Les catégories qui n'ont pas été affectées dans le panneau Informations du tableau de bord n'apparaissent pas dans la vue d'ensemble.

Accédez à analytics_categories.list pour afficher toutes les catégories.

Créer des catégories de tableau de bord

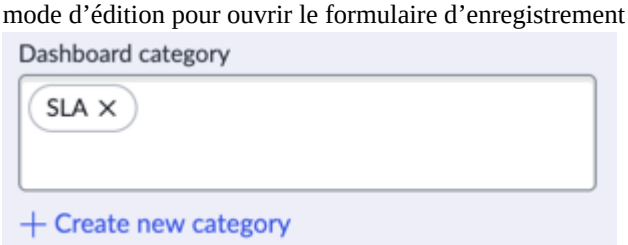
Le tableau de bord permet aux utilisateurs de filtrer les tableaux de bord dans la vue d'ensemble du tableau de bord sur les termes ou expressions décrivant le tableau de bord tels que fournis par son créateur ou le analytics_categories_admin.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_categories_admin

Procédure

1. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône Périmètre de l'application (icône ), puis choisissez le périmètre auquel la catégorie doit s'appliquer.
   Le périmètre de l'application par défaut est Global.
2. Accédez à la **Tout** > **Utilisation et gouvernance** > **Catégories d'analyses**.
   Vous pouvez également sélectionner **Créer une catégorie** dans la fenêtre Détails d'un tableau de bord en mode d'édition pour ouvrir le formulaire d'enregistrement Nouvelle catégorie.



3. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Nommez la catégorie.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La catégorie peut être appliquée aux tableaux de bord dans le panneau Informations et dans la bibliothèque de tableaux de bord.

Affecter des catégories de tableau de bord

Les catégories permettent aux utilisateurs de filtrer les tableaux de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord. Vous pouvez affecter une ou plusieurs catégories à chaque tableau de bord

Avant de commencer
Rôle requis : tout utilisateur pouvant créer un tableau de bord peut lui affecter une catégorie existante. Seuls les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin peuvent créer des catégories. Seuls le propriétaire du tableau de bord ou les utilisateurs disposant des rôles analytics_categories_admin et dashboard_admin peuvent affecter des catégories à un tableau de bord existant.

Affectez des catégories de tableau de bord dans le panneau d'informations du tableau de bord.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord auquel vous souhaitez appliquer une catégorie.
3. Sélectionnez le bouton Modifier (Edit) pour mettre le tableau de bord en mode édition.
4. Sélectionnez le bouton Informations () pour ouvrir le panneau Informations du tableau de bord et choisir les catégories que vous souhaitez appliquer.
   Les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin ont également la possibilité de créer une nouvelle catégorie.
5. Sélectionnez **Quitter le mode d'édition** pour appliquer les catégories au tableau de bord.

Résultats
- Les cartes de tableau de bord de la bibliothèque indiquent les catégories appliquées.
- Les utilisateurs peuvent trouver le tableau de bord en filtrant les catégories affectées.

Gérer les catégories du tableau de bord

Les catégories de tableau de bord permettent aux utilisateurs de filtrer le contenu de la bibliothèque de tableaux de bord sur les termes ou les expressions affectés par le propriétaire du tableau de bord ou du analytics_categories_admin.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_categories_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Catégories d'analyses**.
2. Sélectionnez une ou plusieurs catégories.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , choisissez ce qu'il faut faire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certifier un Platform Analytics tableau de bord

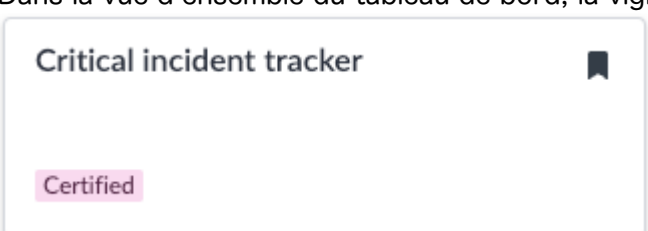
Certifiez un tableau de bord pour indiquer qu'il est approuvé par l'entreprise et recommandé pour une utilisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou dashboard_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations (ⓘ) pour ouvrir le panneau Détails.
4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Sélectionnez le bouton bascule étiqueté **Marquer comme certifié**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Dans la vue d'ensemble du tableau de bord, la vignette est marquée **Certifié**.



Déplacer un Platform Analytics tableau de bord avec un ensemble de mises à jour

Les pages du portail associées aux onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférées dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter des pages de portail pour mettre à jour des ensembles à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau de bord** décharge l'intégralité du tableau de bord avec tous les onglets connexes, y compris les pages d'accueil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord inclut le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres de widget spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ne déplace pas le contenu du tableau de bord (tels que les rapports, les widgets PA, les blocs de contenu et autres widgets) vers l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité par défaut de la plateforme.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement du tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers un contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord sur une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID de champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service et assistance client.

Procédure

1. Dans l'instance source, accédez à par_dashboard.list.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
3. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Décharger le tableau de bord**.
   N'effectuez cette étape qu'une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, c'est-à-dire que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.
4. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l'ensemble de mises à jour, marquez-le comme terminé.
5. Sur l'instance cible, déplacez la mise à jour à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
   Sur la page Instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l'ensemble de mises à jour pour voir s'il y a des erreurs. Les erreurs sont affichées dans le formulaire **Ensemble de mises à jour récupéré** dans une liste connexe appelée **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour**.

Résultats
Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Cache du tableau de bord de Platform Analytics

Les changements apportés aux mises en page des tableaux de Platform Analytics bord sont stockés dans la table par_dashboard_cache. Chaque fois qu'un tableau de bord est appelé, une nouvelle entrée est faite dans cette table. Supprimez les entrées de cette table pour régénérer le cache pour le dépannage.

Dans le cadre du dépannage de la mise en page d'un tableau de bord, accédez à **par_dashboard_cache.liste** pour ouvrir la table Caches de métadonnées du tableau de bord PAR. Supprimez un enregistrement de tableau de bord de cette table pour régénérer le cache.

Ces listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la *par_dashboard_cache* table :

- Rôle administrateur uniquement : report_on, report_view, créer, écrire, supprimer
- Supprimer : appeler l'utilitaire ACL du tableau de bord, *DashboardACLUtilScriptable.canEditDashboard*
- Tout utilisateur connecté : lire

Pour obtenir un guide complet sur les rôles connectés aux tableaux de bord, reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Séparation de domaine pour les tableaux de bord Platform Analytics

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans l'ensemble Platform Analytics. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation en domaines, consultez Demander Séparation en domaines .

Important :
Pour que les utilisateurs des domaines enfants puissent afficher les tableaux de bord des domaines parents, la séparation de domaine et l'administration déléguée doivent être activées.

Les utilisateurs des domaines enfants ne peuvent pas remplacer les tableaux de bord. Les utilisateurs de domaine enfant ont uniquement un accès en lecture aux tableaux de bord.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les tableaux de bord

Hypothèses:

- Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés sont visibles par les autres utilisateurs. Consultez Partager un tableau de bord réactif.
- Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord ne peuvent modifier ce tableau de bord que s'ils sont dans le même domaine que le tableau de bord. Par exemple, un utilisateur qui se trouve dans le domaine RH ne peut pas modifier un tableau de bord créé dans le parent du domaine RH.

Les données de tableau de bord séparées par domaine comprennent les enregistrements de tableau de bord, les onglets de tableau de bord et les conteneurs de widgets. Le contenu des widgets est régi par la séparation de domaine qui s'applique au contenu lui-même. Par exemple, un administrateur ajoute un rapport créé dans le domaine RH à un tableau de bord dans le domaine informatique. Ce rapport n'est pas visible pour les utilisateurs du domaine informatique, bien qu'ils puissent voir le conteneur de widgets.

Un tableau de bord défini au niveau global est visible par tous les utilisateurs avec lesquels il a été partagé. Un tableau de bord partagé créé dans un domaine parent est visible par les utilisateurs dans le domaine parent et tous ses domaines enfants. Par exemple, un tableau de bord créé dans la société TOP est visible par les utilisateurs dans :

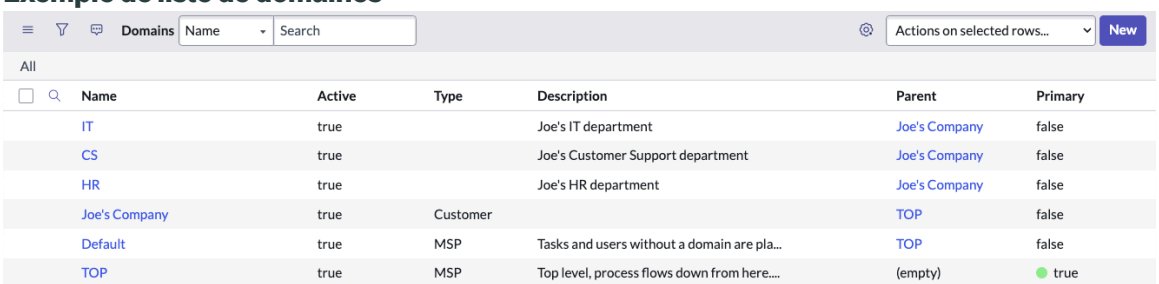
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’entreprise de Joe
- Autres entreprises dans l’entreprise TOP
- Tous les domaines enfants RH, service client et informatique de ces sociétés s’ils sont partagés avec ces utilisateurs.

Dans la figure suivante, les tableaux de bord créés dans les domaines IT, CS et RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants ou du domaine parent.

Exemple de liste de domaines



Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Important :
Les administrateurs ne doivent pas modifier un tableau de bord séparé par domaine du domaine global, car les ajouts apportés au tableau de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs au sein du domaine séparé. Lorsque vous modifiez des tableaux de bord, assurez-vous d’être connecté au bon domaine.

Information associée

Présentation de la séparation de domaine

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configurer une carte d’exploration de processus sur un tableau de bord

Mappez les différents états qui font partie de votre processus et les transitions entre ces états. Voyez dans quels états se trouvent les objets du processus et à quelle vitesse ils changent d’état.

Avant de commencer

Vous devez être familier avec Exploration de processus les projets et les traiter. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus.

Le projet de processus pertinent doit déjà exister.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Exploration de processus composant Carte permet aux utilisateurs de visualiser comment un processus est exécuté pour un ensemble de données particulier en cours d’analyse. Par exemple, vous pouvez afficher aux utilisateurs le nombre d’enregistrements pour une plage de dates, un domaine commercial et une région spécifiques.

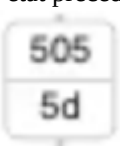
Ce composant offre un contenu similaire sur n’importe quel tableau de bord que vous obtenez à partir des cartes de processus dans le Exploration de processus Espace de travail. Pour plus d’informations sur les cartes de processus, reportez-vous à la section Page des détails du processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un tableau de bord ou accédez à un tableau de bord que vous êtes autorisé à modifier.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.
2. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
3. Développez **Ajouter un nouvel élément** et faites défiler vers le bas jusqu'à Exploration de processus - Carte.
   Lorsque vous sélectionnez cet élément, il est ajouté au tableau de bord et son panneau de configuration s'ouvre.
4. Sous **Données** dans le panneau de configuration de la Exploration de processus carte, sélectionnez un Exploration de processus projet.
   Vous ne pouvez sélectionner qu'un Exploration de processus projet auquel vous pouvez accéder.
5. Pour que la carte suive les filtres sur le tableau de bord, sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Pour plus d'informations, consultez Application de filtres aux cartes d'exploration de processus.
6. Définissez le pourcentage de connexions à afficher.
   Les connexions sont des lignes qui montrent comment les sujets du processus mappé changent d'état. Ces lignes se terminent par des flèches indiquant la direction du changement. Ils ont également des cases qui indiquent le nombre d'enregistrements qui ont suivi ce chemin et le temps moyen qu'ils ont passé dans l'état précédent avant de se déplacer. Par exemple, si une zone au milieu d'une connexion indique 505/5d,

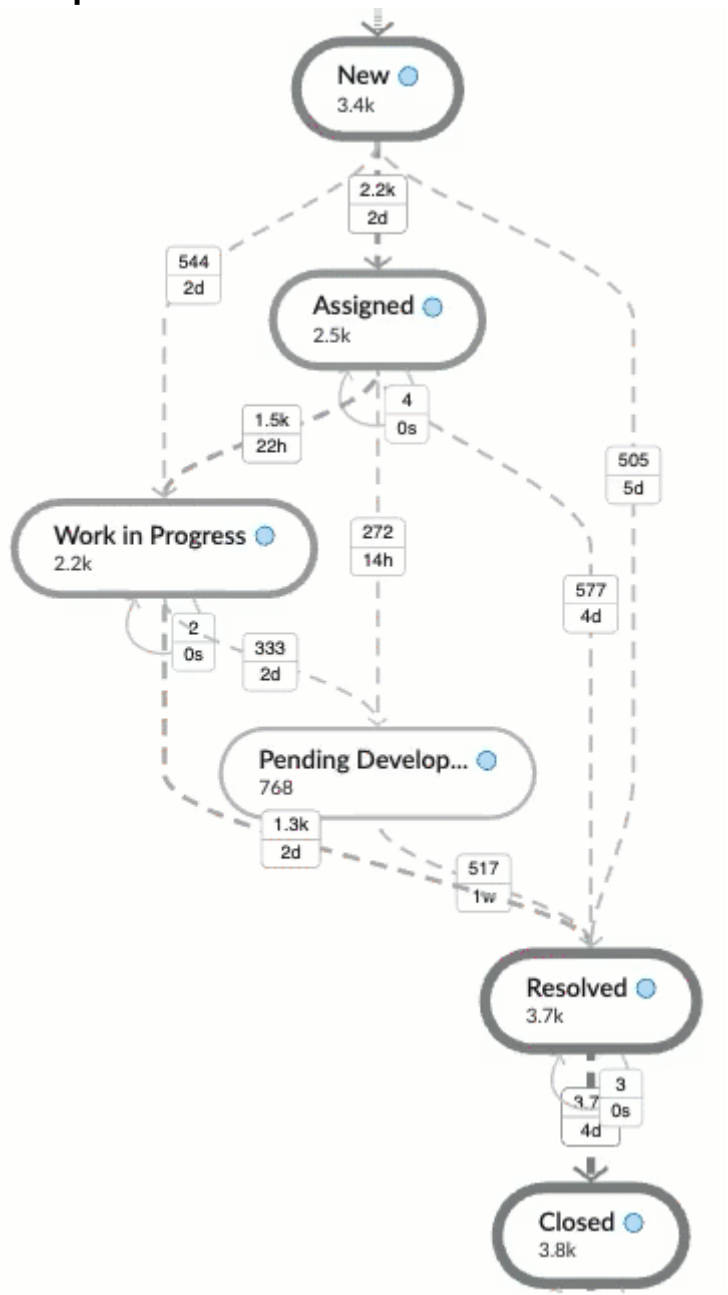
   505 enregistrements ont suivi ce changement d'état, et le délai moyen dans l'état précédent était de 5 jours.

   Les changements les plus fréquents sont affichés en premier. Donc, si vous acceptez les 20 % par défaut, seuls les 20 % de changements les plus fréquents entre les états sont affichés. Un nombre trop faible entraîne un affichage de trop peu de données sur la carte. Un nombre trop élevé transforme la carte en une masse de spaghettis, avec de nombreux changements rares entre les états dont vous ne vous souciez peut-être pas.
7. Définissez le pourcentage d'activités à afficher.
   Les activités, ou nœuds, sont les états possibles de l'objet du processus. Par exemple, si vous examinez des incidents, un incident peut être à l'état Affecté ou Travail en cours. Trop d'activités peuvent encombrer la carte, mais en général, affichez-en le plus possible.
8. **Facultatif :** Animez la carte en activant la **simulation de suivi de ticket**.
   Lorsque la **simulation de suivi de ticket** est active, les lignes pleines des connexions sont remplacées par des lignes pointillées mobiles. La vitesse à laquelle les tirets se déplacent représente la vitesse à laquelle les objets se déplacent d'un état à l'autre. L'épaisseur des tirets indique les quantités relatives de trafic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example



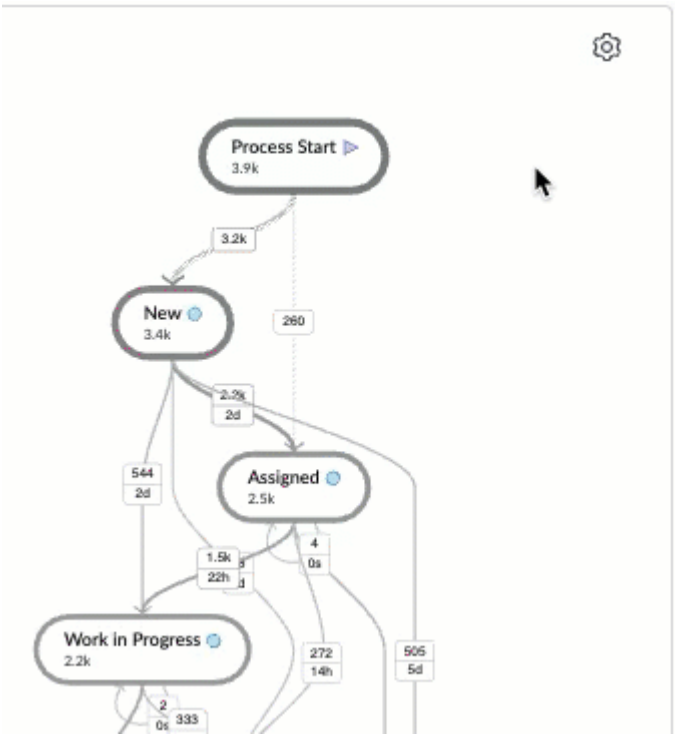
9. Facultatif : Spécifiez les paramètres d'en-tête et de bordure, tels que le titre et la description.

Que faire ensuite

En dehors du mode de mise à jour, un utilisateur peut développer les paramètres sur la carte. Dans ces paramètres, ils peuvent ajuster les pourcentages de connexion et d'activités et activer et désactiver l'animation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Exploration de processus
- Console d'analyste
- Affiner une carte de processus

Application de filtres aux cartes d'exploration de processus

Si un filtre de tableau de bord se trouve sur la même table que la répartition d'un projet de processus, ce filtre peut s'appliquer à une Exploration de processus carte de ce projet.

Vous pouvez appliquer un filtre à sélection unique ou vrai/faux à une Exploration de processus carte.

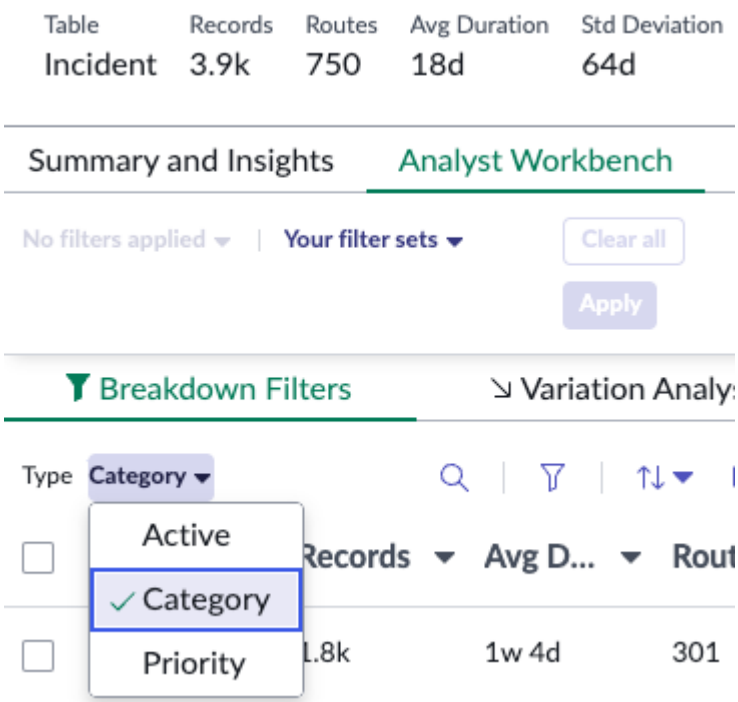
Filtre à sélection unique sur les Exploration de processus cartes

Pour qu'un filtre à sélection unique s'applique à une Exploration de processus carte, la source de filtre et les données à filtrer doivent toutes deux se trouver sur la même table que la table du projet de processus. De plus, ils doivent être sur un champ de cette table qui est également une répartition du projet de processus.

Prenons l'exemple d'un projet de processus dans la table Incident [incident]. Les filtres de répartition pour ce projet incluent le champ Catégorie. Dans , Exploration de processus Espace de travailvous pouvez voir les répartitions dans la colonne Filtres de répartition de la console d'analyste pour le projet.

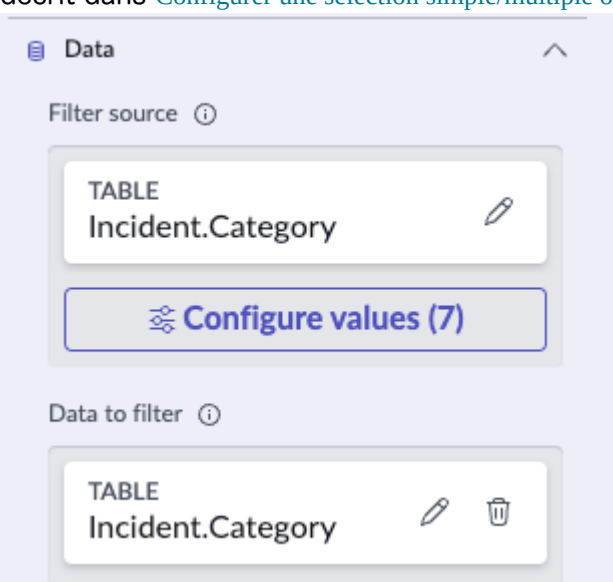
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également afficher et modifier les répartitions dans l'enregistrement de configuration de table pour le projet. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition de répartition.

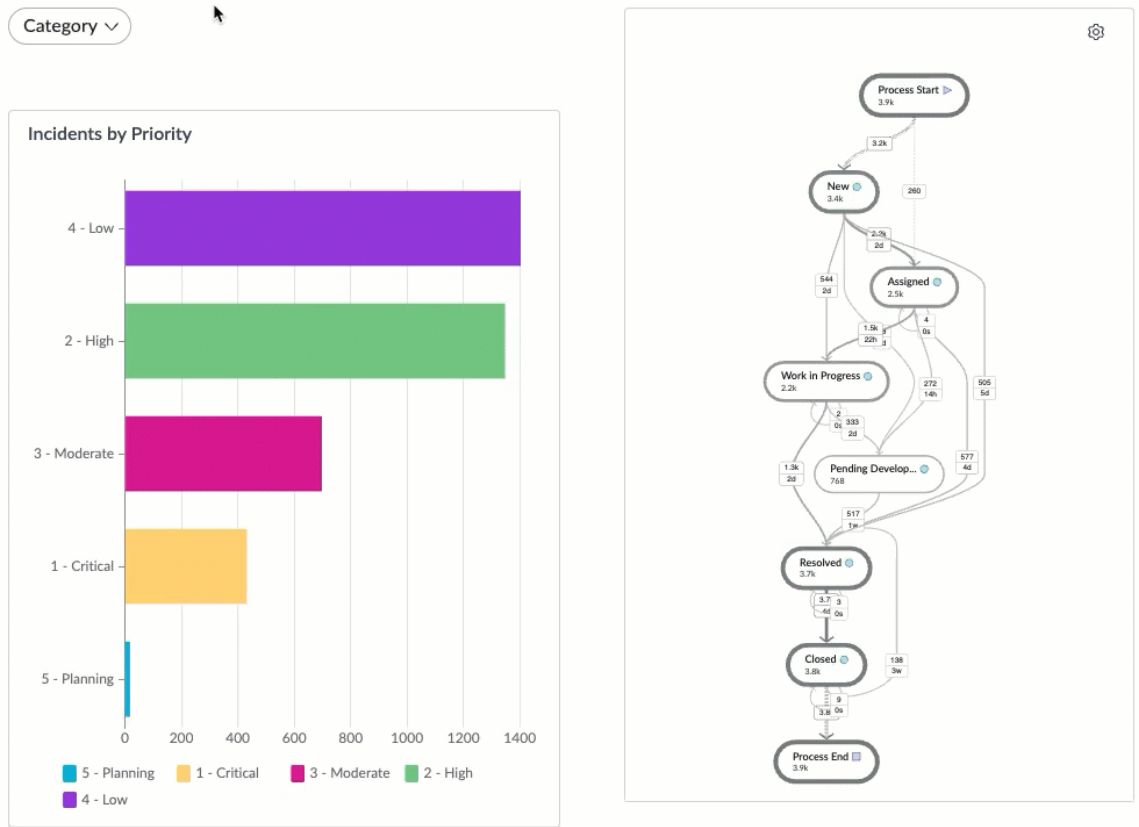
Dans le tableau de bord où vous avez ajouté votre Exploration de processus carte pour ce projet, vous souhaitez que les utilisateurs puissent filtrer la carte par catégorie. La catégorie est une répartition du projet de processus, il est donc simple d'ajouter un tel filtre. Lorsque vous créez le filtre, sélectionnez la table Incident, puis le champ Catégorie. Cette sélection s'applique automatiquement à la source de filtre et à la date à filtrer, comme décrit dans Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade.



Le filtre s'applique à la Exploration de processus carte de la même manière qu'à une visualisation à barres de la table Incident.

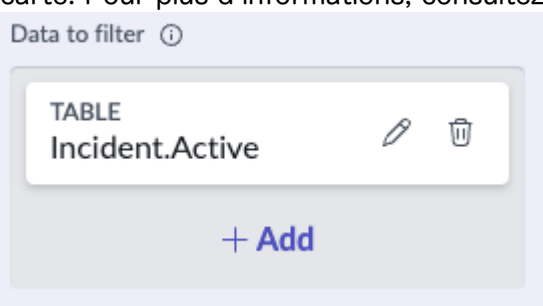
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Filtre vrai/faux sur les Exploration de processus cartes

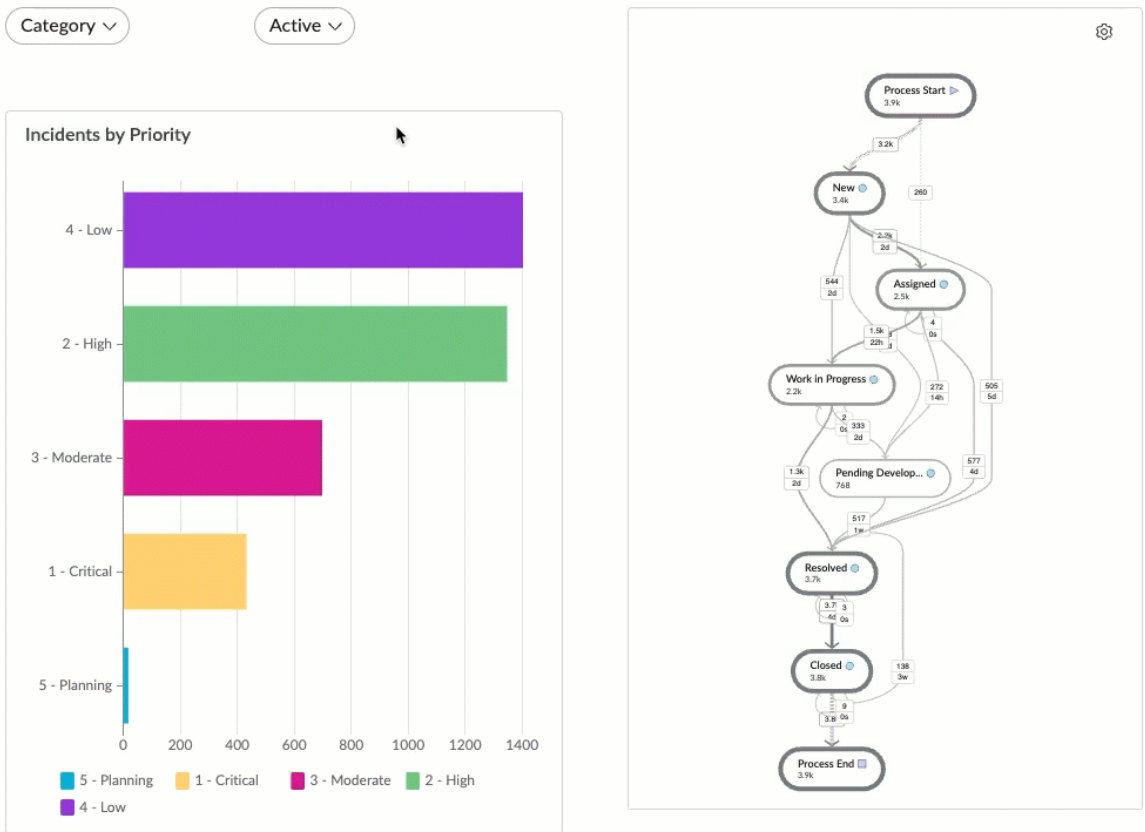
Pour un filtre vrai/faux, vous ne sélectionnez que les données à filtrer. Encore une fois, sélectionnez la table du projet de processus et un champ utilisé comme répartition. En poursuivant le projet à partir de l'exemple de filtre à sélection unique, Actif est un champ vrai/faux, ou booléen, qui est utilisé comme répartition. Par conséquent, vous pouvez définir un filtre vrai/faux pour filtrer Incident.Actif, et cela filtrera la Exploration de processus carte. Pour plus d'informations, consultez Configurer un filtre vrai/faux.



Là encore, le filtre affecte à la fois une visualisation des données et une Exploration de processus carte sur la table Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Aperçus d’analyses proactives sur les tableaux de bord

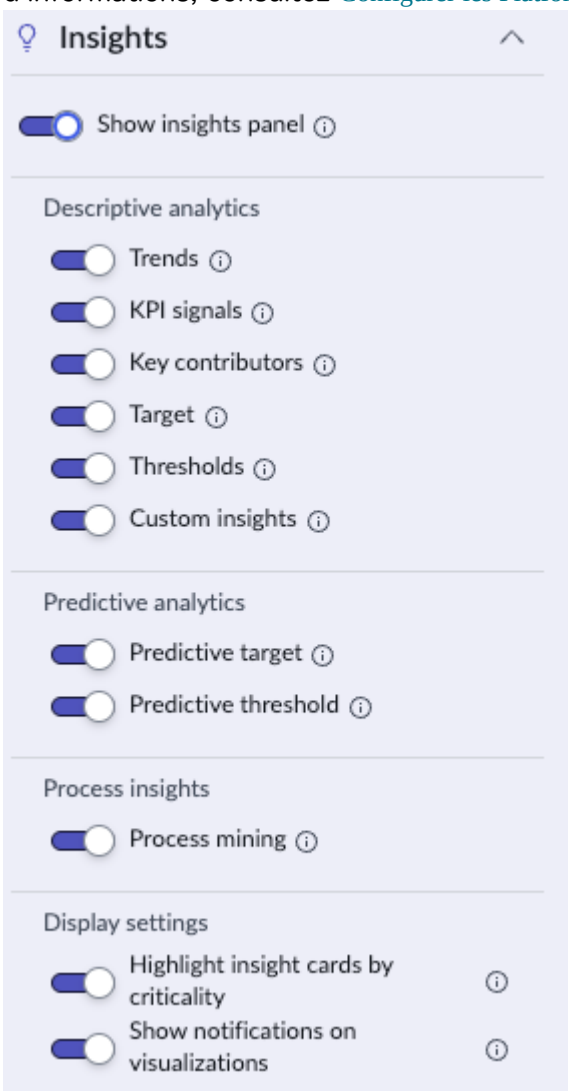
L’analyse proactive automatise l’extraction des aperçus de vos Analyse des performances indicateurs. Recevez des notifications sur vos Platform Analytics tableaux de bord des changements et événements potentiellement intéressants dans vos processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les aperçus proactifs sont un utilitaire à utiliser avec les Analyse des performances *indicateurs* sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez avoir configuré des indicateurs. Il peut s'agir d'indicateurs que vous avez créés vous-même ou d'indicateurs inclus dans Solutions Platform Analytics. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur).
- Vous devez disposer d'un abonnement actif pour bénéficier d'une Analyse des performances analyse proactive. Pour plus d'informations, consultez Activation de votre Analyse des performances abonnement.
- Pour activer ou désactiver l'analyse proactive et sélectionner les types de cartes d'aperçu à afficher, ouvrez les paramètres du tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.



- Les analyses proactives ne sont disponibles que sur Platform Analytics les tableaux de bord, y compris les tableaux de bord techniques. Elles ne sont pas disponibles sur les tableaux de bord réactifs, y compris les tableaux de bord réactifs qui ont été migrés en Platform Analytics mode de compatibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'aperçus/d'analyses

L'analyse proactive se compose de cartes d'aperçus sur vos Platform Analytics tableaux de bord. Le système vérifie quotidiennement vos indicateurs et génère des cartes d'aperçu pour les événements suivants :

Tendances

Si un indicateur est défini pour maximiser ou minimiser, mais qu'il évolue dans la direction opposée, une carte d'aperçu est générée.

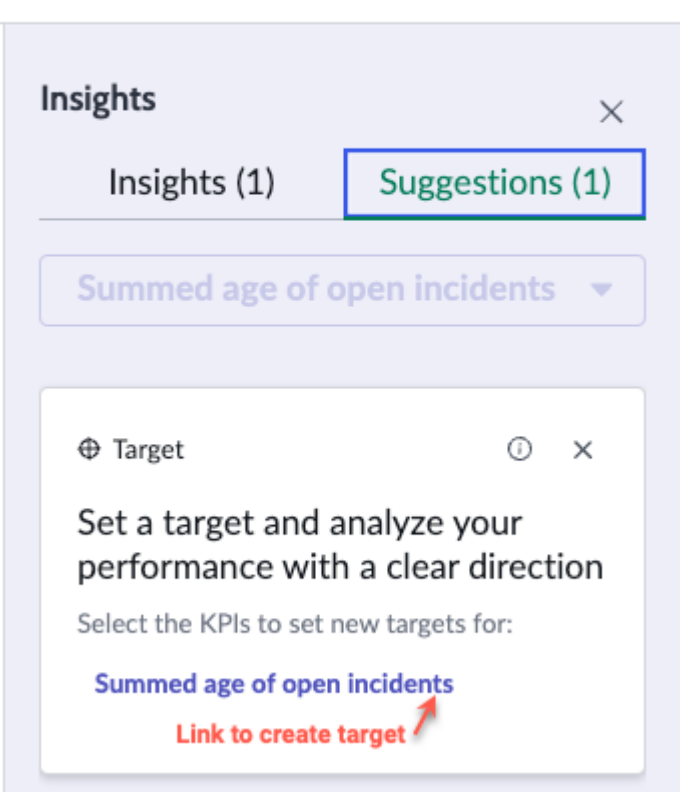
Indicateur cible ou événement de seuil

Une carte d'aperçu est créée pour les événements suivants :

- La cible d'un Analyse des performances indicateur (KPI) est manquée.
- La cible d'un indicateur est susceptible d'être manquée (**cible prédictive**).
- Le *seuil* d'un indicateur est dépassé. S'il s'agit d'un sommet ou d'un creux historique, ce fait est mentionné.
- Le seuil d'un indicateur est susceptible d'être dépassé (**seuil prédictif**).

Si vous activez les aperçus cibles, mais que les cibles ne sont pas définies pour tous les indicateurs affichés sur votre tableau de bord, ou que toutes les cibles n'ont pas de date de révision, une carte de suggestion de cible est générée. La carte comporte des liens pour chaque indicateur.





La sélection d'un lien ouvre un modal permettant de définir la valeur cible et la date de révision de cet indicateur. Le système vous suggère des valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la définition de cibles et de seuils sur un indicateur, reportez-vous à la section Analyse des performances Cibles et seuils. Vous pouvez également définir des cibles et des seuils dans une Détails des KPI page.

Exploration de processus

Si vous utilisez Exploration de processus, une carte d'aperçu peut être générée pour tout goulet d'étranglement potentiel dans les flux de processus liés à l'indicateur. Ces informations sont destinées à aider les propriétaires de processus informatiques. Vous pouvez également recevoir des suggestions de Exploration de processus projets à créer, et ces projets généreront également des informations. Pour plus d'informations, consultez Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive.

Remarque :

- Le rôle sn_process_optimization_analyst est nécessaire pour voir ces aperçus.
- Les aperçus d'exploration de processus sont inclus dans le module d'extension Aperçus d'exploration de processus DA.

Événement de signaux des KPI

Un signal tel que défini dans Signaux des KPI est généré. Signaux des KPI utilise des diagrammes statistiques standard de comportement de processus pour identifier les changements significatifs dans les processus. Les signaux suivants génèrent des cartes d'aperçus :

- Valeur hors norme : un score au-delà de la limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3 sigma).
- Exécution courte : quatre scores consécutifs, tous supérieurs ou tous inférieurs à la valeur moyenne, dont trois en dehors des écarts-types deux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécution longue : sept scores consécutifs, tous supérieurs ou inférieurs à la valeur moyenne.
- « Anti-signal » : Message d'information indiquant que l'indicateur est stable depuis longtemps.

Important :
Signaux des KPI doit être configuré pour qu'un indicateur génère des Signaux des KPI événements pour cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Signal, pas de signal et anti-signal et Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Conseils pour les contributeurs clés

Un contributeur clé est une *répartition* sur un Analyse des performances indicateur que le système identifie comme ayant un impact particulier. Le système utilise Signaux des KPI pour effectuer cette détermination, mais vous n'avez pas besoin d'activer Signaux des KPI les indicateurs. Le système utilise sa propre Signaux des KPI configuration.

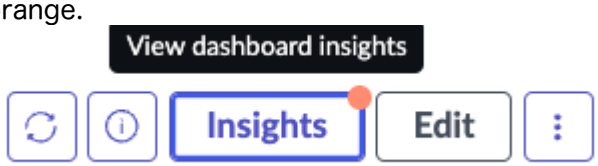
Avertissement :
Soyez prudent lorsque vous modifiez un Analyse des performances *travail de collecte de données* après que le système a commencé à identifier les contributeurs clés. Vous pouvez modifier la base de Signaux des KPI référence ou l'intervalle d'évaluation, voire les deux. Par conséquent, vous pouvez avoir des incohérences dans les aperçus. Si vous remarquez de telles incohérences, identifiez l'UUID de la combinaison indicateur-répartition affectée. Supprimez ensuite l'enregistrement correspondant de la table État de l'analyseur de corrélation PA [pa_correlation_analyzer_state]. Pour plus d'informations, consultez Détails des KPI UUID.

Aperçus personnalisés

Certains tableaux de bord inclus dans Solutions Platform Analytics d'autres applications peuvent avoir des aperçus personnalisés. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative à l'application ou à la documentation pertinente Solution Platform Analytics .

Affichage des cartes d'aperçus sur les tableaux de bord

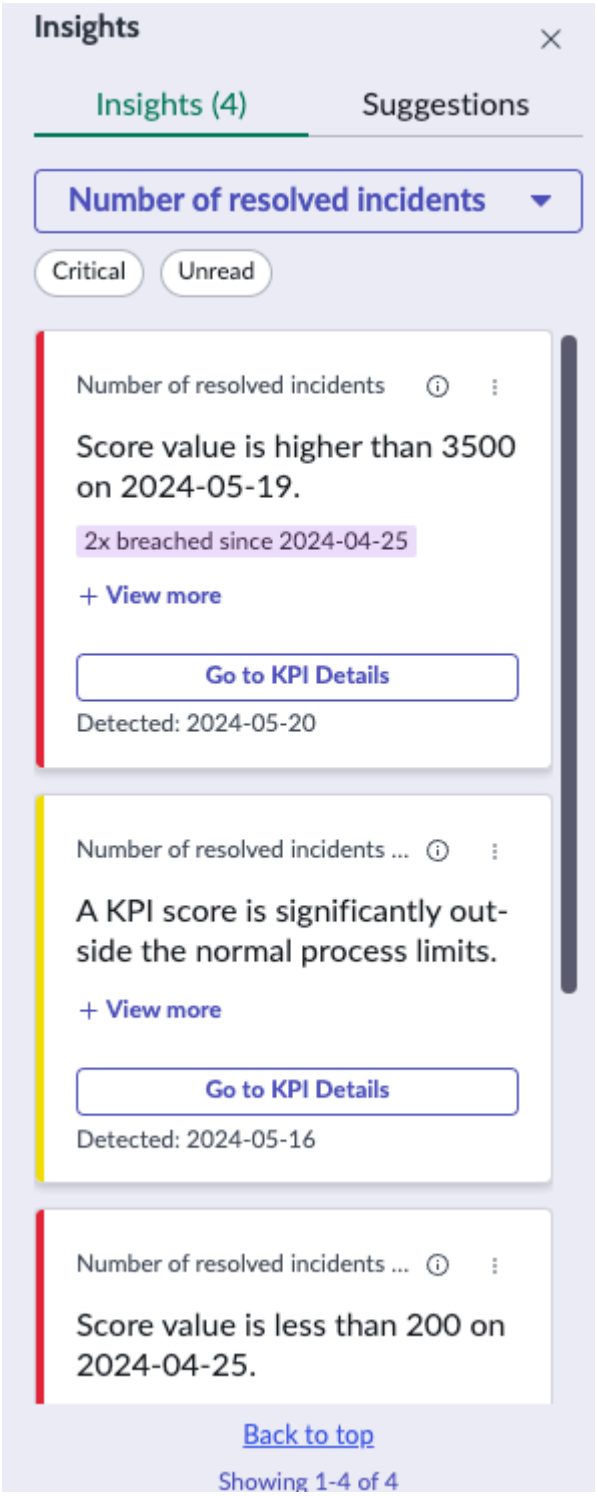
Pour afficher les cartes d'aperçu, sélectionnez le bouton **Aperçus** en regard du bouton **Modifier** . S'il y a de nouvelles informations à afficher, le bouton est marqué d'un cercle orange.



Un panneau s'ouvre et affiche les cartes d'aperçu. Ces cartes ont une durée de vie de 30 jours. Vous pouvez faire défiler les cartes. Les aperçus du même type sont regroupés sur une seule carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Chaque carte affiche le type d'événement qui s'est produit et les détails de l'événement. Chaque carte dispose également d'un bouton qui ouvre la page appropriée pour le suivi, selon le type d'aperçu :

Type d'aperçu	Page ouverte
Cible ou seuil	Détails des KPI
Signal	Détails des KPI avec le volet Signaux des KPI ouvert

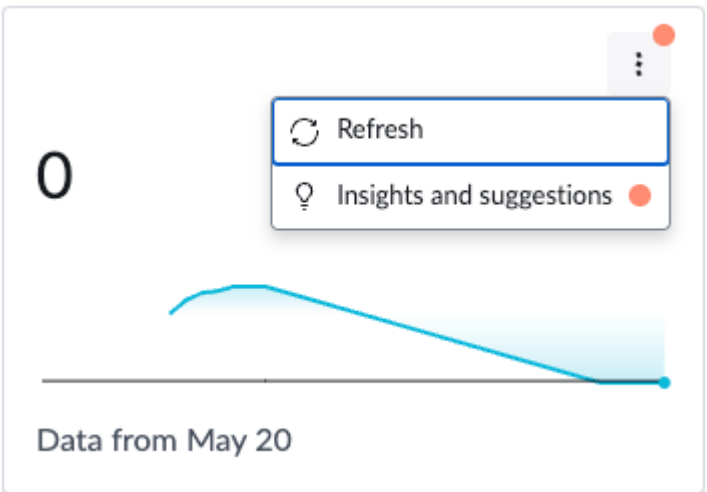
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'aperçu	Page ouverte
Contributeur clé	Détails des KPI (vous devez définir le filtre sur le contributeur clé manuellement)
Résultat d'Exploration de processus	Console d'analyste

Notifications d'aperçus dans les visualisations de données

Si **l'option Afficher les notifications sur les visualisations** est activée pour un tableau de bord, les visualisations de ce tableau de bord affichent une icône de notification s'il existe des aperçus liés aux indicateurs affichés dans cette visualisation. Vous pouvez ouvrir le volet Aperçus à partir du menu Actions supplémentaires sur cette visualisation.



Cartes d'aperçus groupés

Plusieurs aperçus du même type sont regroupés dans une seule carte. Si d'autres aperçus du type sont générés avant l'expiration de la carte (14 jours), ils sont ajoutés à la carte existante. Si un tableau de bord affiche à la fois des aperçus de tendance et des aperçus de cible ou de seuil, la tendance est affichée sur toutes les cartes d'aperçu de cible ou de seuil. Aucune carte de tendance distincte n'est générée dans ce cas.

Limitations et exigences

La Yokohama version de l'analyse proactive s'applique uniquement aux Analyse des performances indicateurs.

Les événements cibles et seuils ne s'affichent que lorsqu'une cible ou un seuil a été défini sur l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances Cibles et seuils.

Signaux des KPI les événements ne sont affichés que pour les indicateurs activés Signaux des KPI . Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Les conseils des contributeurs clés ne sont fournis que pour les indicateurs de Analyse des performances avec une fréquence quotidienne.

Bien que les événements de contributeurs clés soient également basés sur Signaux des KPI, ils n'ont pas besoin Signaux des KPI d'être activés dans l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Create a flow with a Proactive Analytics trigger

Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI

Création de projets d'exploration de processus à partir des suggestions d'analyse proactive

Si vous utilisez l'analyse proactive avec Exploration de processus, l'analyse proactive peut suggérer de nouveaux Exploration de processus projets. Un simple clic à partir d'une suggestion crée et exécute le projet.

Un propriétaire de processus informatique pourrait bénéficier d'un Exploration de processus projet qui n'a pas encore été créé. S'ils suivent leurs processus via des indicateurs affichés sur un tableau de bord, cette fonctionnalité peut suggérer Exploration de processus des Platform Analytics projets à créer.

La fonctionnalité fonctionne via une tâche planifiée, Recommandations d'indicateurs PA. Cette tâche analyse les Analyse des performances indicateurs à la recherche de comportements anormaux au cours des 15 derniers jours et corrèle ce comportement avec un ensemble de variables pour générer un score, qu'elle stocke dans la table par_indicator_model. La tâche évalue les scores par rapport au nombre de tableaux de bord dans lesquels chaque indicateur est utilisé, puis génère des suggestions pour les indicateurs avec les trois résultats les plus élevés. Une seule interaction avec une suggestion crée un projet et génère des Exploration de processus aperçus basés sur ce projet. Cependant, plusieurs exigences doivent être remplies.

Exigences côté tableau de bord

- Le module d'extension Analyses DA Exploration de processus doit être installé.
- Sur chaque tableau de bord pertinent, les aperçus d'Exploration de processus doivent être activés.
- Les visualiseurs de tableau de bord pertinents doivent avoir le rôle sn_process_optimization_analyst.

Conditions requises pour la création des suggestions

- Les tables de faits pour les indicateurs pertinents doivent être configurées pour générer des journaux d'audit. Pour plus d'informations, consultez Configuring auditing for a table .
- Une configuration de processus doit exister pour les tables de faits des indicateurs pertinents. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.
- Un projet de modèle avec des configurations de table spécifiques à la table de faits des indicateurs doit exister. Pour créer un tel projet, reportez-vous à la section Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Exigences relatives aux aperçus à créer à partir du nouveau projet

Les définitions des résultats automatisés doivent exister dans les configurations de processus pertinentes, afin de s'assurer que les indicateurs sont liés via le champ **KPI impactés** . Pour plus d'informations, consultez Configuration des opportunités d'amélioration.

Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un projet d'exploration de processus à partir d'une suggestion

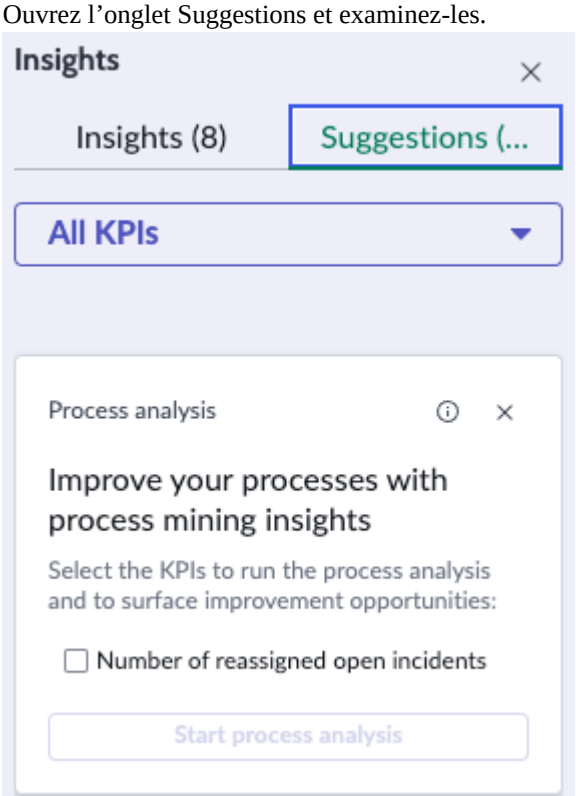
Si votre instance répond aux exigences, vous pouvez créer Exploration de processus des projets à partir de cartes de suggestions dans votre panneau Insights. De tels projets génèrent leurs propres idées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst

Procédure

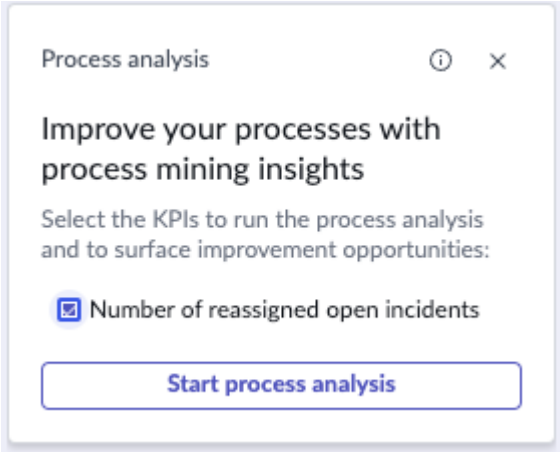
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord pertinent Platform Analytics .
3. Sélectionnez **Aperçus** pour ouvrir le panneau Aperçus.
   Les aperçus ne sont pas disponibles dans les tableaux de bord réactifs, y compris ceux qui ont été migrés en Platform Analytics mode de compatibilité.
4. Ouvrez l'onglet Suggestions et examinez-les.



5. Dans chaque suggestion, sélectionnez tous les indicateurs pour lesquels vous souhaitez créer Exploration de processus des projets.

Traduction automatique

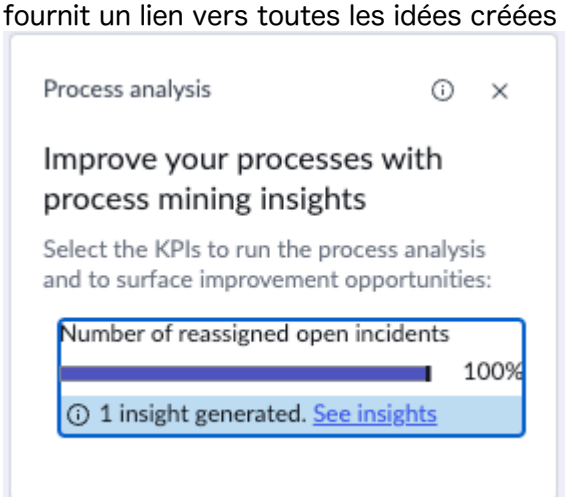
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Lancez l'analyse du processus.

Résultats

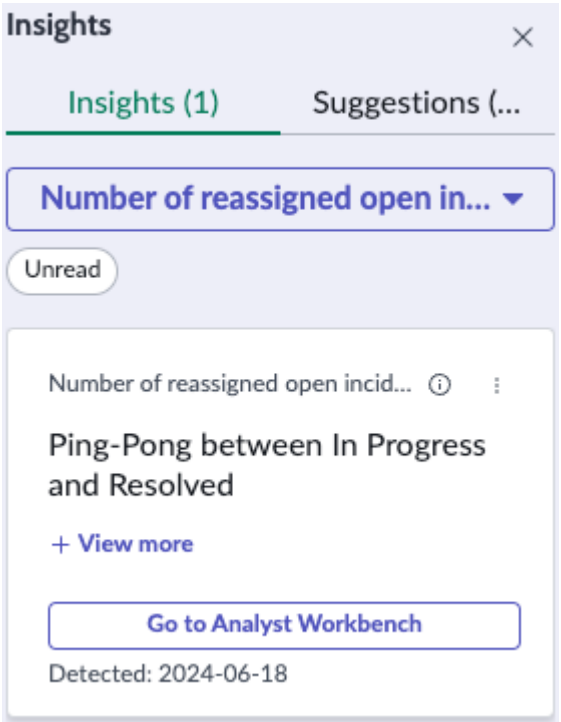
Le système génère et exécute le Exploration de processus projet. Vous pouvez suivre la progression dans la carte de suggestion. Lorsque le processus est terminé, la suggestion fournit un lien vers toutes les idées créées par le projet.



Si vous sélectionnez **Voir les aperçus**, les cartes des aperçus créés par le projet s'affichent. À partir d'une telle carte d'aperçu, vous pouvez ouvrir la console d'analyste Exploration de processus pour le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tâches d'analyse proactive

Les aperçus d'analyse proactive sont activés et générés par le biais de plusieurs tâches sur la table Tâches système [sys_job]. Toutes les tâches s'exécutent quotidiennement, aux heures définies dans les enregistrements d'élément de calendrier [sys_trigger].

Tâches d'analyse proactive

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
Tâche d'analyse des signaux des KPI	com.snc.pa.job.SignalsAnalyticsJob	Analyse les signaux actifs en aperçus et/ou en événements déclencheurs de flux d'analyse proactive.	Tâche d'analyse des signaux des KPI
Tâche de prévision PA	com.snc.pa.forecast.PAForecastJob	Vérifie les cibles par UUID par rapport aux prévisions et génère les notifications déclenchées.	Calendrier de la tâche de prévision PA
PATarget	com.snc.pa.job.PATargetCheckJob	Déclenche un événement de résumé de notification cible.	Vérifier les cibles PA
PAThreshold	com.snc.pa.job.PAThresholdCheckJob	Déclenche un événement de seuil atteint pour chaque seuil dont la condition est satisfaite.	Vérifier les seuils PA
Tâche d'aperçus des tendances	com.snc.pa.job.TrendAnalyticsJob	Analyse quotidiennement les tendances des indicateurs et signale les écarts significatifs au cours des 30 derniers jours.	Calendrier des tâches d'aperçus des tendances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches d'analyse proactive (suite)

Nom	Classe Java	Détails de tâches	Élément planifié [sys_trigger]
TriggerDefinitionProactiveAnalytics	com.snc.pa.jobs.TriggerDefinitionProactiveAnalyticsJob	Recherche l'existence d'un module d'extension Analyse des performances Premium et, le cas échéant, active la définition de déclencheur d'analyse proactive dans sys_hub_trigger_definition.	Tâche d'activation de la définition du déclencheur d'analyse proactive

Propriétés système pour l'analyse proactive

Plusieurs propriétés système qui affectent la génération de cartes d'aperçus sont disponibles.

Ces propriétés existent ou peuvent être créées dans la table Propriétés système [sys_properties]. Le rôle administrateur est nécessaire pour définir les propriétés système.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour l'analyse proactive

Propriété	Description
com.snc.pa.insights.query_limit	Limitez le nombre de lignes lors de l'interrogation de la table par_computed_insight dans la réponse GET à l'API d'aperçus. • Type : entier • Valeur par défaut : 1 000 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
com.snc.pa.insight.max_jours_passés_	Par défaut, récupérez les aperçus créés dans le nombre de jours passés spécifié par cette propriété. • Type : entier • Valeur par défaut : 14 • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour l'analyse proactive (suite)

Propriété	Description
com.snc.pa.correlation.enable_insights	Active la génération de cartes d'aperçu de contributeur clé. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.sys_par_insights_enabled	Active la fonctionnalité d'analyse proactive. • Type : vrai/faux (booléen) • Valeur par défaut : true • Emplacement : pour modifier la valeur, créez cette propriété dans la table Propriétés système. • Plus d'informations : Add a system property
com.snc.pa.xmr.processes.limit	Le nombre maximal de Signaux des KPI configurations (pa_xmr_processes) qui peuvent être évaluées par la tâche d'aperçu Signaux des KPI . Une fois que ce nombre de processus a été évalué, les processus restants sont ignorés. • Type : entier • Valeur par défaut : 1 000 • Maximum : 10 000

Tableaux de bord techniques

Si vous avez besoin de fonctionnalités plus avancées ou personnalisées dans un tableau de bord que celles que vous pouvez obtenir via l'éditeur en ligne, vous pouvez créer une Générateur d'IU page qui est exposée en tant que tableau de bord. Ces pages sont appelées tableaux de bord techniques.

Vue d'ensemble du tableau de bord technique

Vous créez un tableau de bord technique dans l'éditeur de tableau de bord. Toutefois, vous ne pouvez pas modifier le contenu du tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Au lieu d'un bouton **Modifier** , vous avez un bouton **Ouvrir dans le générateur d'IU** . Dans Générateur d'IU, vous pouvez renseigner le tableau de bord avec la gamme complète de conteneurs et de Générateur d'IU composants. Vous disposez d'options supplémentaires, telles que l'utilisation de sources de données manuelles ou d'instances de courtier en données locales. Vous devez également configurer vous-même des détails plus techniques, tels que des gestionnaires d'événements pour les filtres et l'exploration dans les visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

seule une personne disposant du rôle ui_builder_admin peut créer un tableau de bord technique, modifier son contenu ou configurer ses Générateur d'IU options de page.

Vous pouvez ouvrir un tableau de bord technique dans l'éditeur de tableau de bord à partir de la bibliothèque de tableaux de bord, comme vous le feriez pour n'importe quel tableau de bord. Dans l'éditeur, vous pouvez partager le tableau de bord, créer une version imprimable ou modifier ses détails de tableau de bord. Vous pouvez également exposer des tableaux de bord techniques dans plusieurs espaces de travail, comme décrit dans .Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Les tableaux de bord techniques sont conservés dans une expérience d'interface utilisateur dédiée nommée Tableaux de bord avancés. Toutefois, il est préférable d'ouvrir les tableaux de bord techniques dans l'éditeur de tableau de bord et d'utiliser le bouton **Ouvrir dans le générateur d'IU** que de les ouvrir directement via Générateur d'IU l'expérience Tableaux de bord avancés.

⚠ Avertissement :

N'essayez pas de créer un tableau de bord technique directement dans l'expérience Tableaux de bord avancés. La Générateur d'IU page que vous créez n'apparaîtra pas dans la bibliothèque de tableaux de bord et d'autres préconfigurations seront manquantes.

Autres rubriques techniques du tableau de bord

Comparaison des tableaux de bord techniques et des tableaux de bord en ligne

L'éditeur en ligne génère des composants de tableau de bord avec des événements et des propriétés de page préconfigurés. L'éditeur technique permet une gamme complète de composants mais nécessite plus de UIB configuration backend.

Tableau de bord créé en ligne	Tableau de bord technique
Peut être créé avec n'importe quel rôle.	Ne peut être créé qu'avec le rôle ui_builder_admin.
Peut contenir les éléments suivants : • Visualisations des données • Filtres • En-têtes • Images • Listes simples • Texte enrichi	Peut contenir n'importe quel composant pris en charge dans Générateur d'IU, y compris tous les composants disponibles pour un tableau de bord créé en ligne.
Peut être dupliqué.	Ne peut pas être dupliqué.
Exportable	Impossible d'exporter.
Les visualisations de données et les filtres ne prennent en charge que les sources de données prédéfinies.	Les sources de données JSON manuelles et les instances de données locales sont prises en charge. (Vrai pour Générateur d'IU les pages en général.)
Aucune configuration d'événement pour les explorations vers le bas. Les détails par défaut et préconfigurés sont disponibles en tant qu'interactions de graphique.	Si vous souhaitez que les visualiseurs explorent à partir d'une visualisation, vous devez configurer un événement d'exploration vers le bas sur cette visualisation. Vous devrez peut-être configurer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord créé en ligne	Tableau de bord technique
	d'autres événements. Les interactions de graphique ne sont pas disponibles.
Les événements de filtre sont préconfigurés pour affecter les éléments pertinents sur le tableau de bord.	Les gestionnaires d'événements de filtre doivent être configurés manuellement.
Si la visionneuse sélectionne des valeurs de filtre et quitte le tableau de bord, ces valeurs sont présélectionnées pour cette visionneuse lorsqu'elle rouvre le tableau de bord.	Les valeurs de filtre ne persistent pas entre les sessions utilisateur.
Peut être partagé avec ou sans droits de modification en fonction des rôles de la personne qui partage et des droits qui ont été partagés avec elle.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.
Peut spécifier les détails du tableau de bord, y compris l'exposition du tableau de bord dans d'autres expériences ou espaces de travail configurables. Les droits de modification des détails du tableau de bord sont limités aux administrateurs du tableau de bord et au propriétaire du tableau de bord.	Identique aux tableaux de bord créés en ligne.

Information associée

Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Interactions de graphique dans une visualisation de données

Créer un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

Suivez l'option de l'éditeur technique pour créer un tableau de bord à l'aide Générateur d'IUde . Dans Générateur d'IU, vous pouvez utiliser un plus large éventail de fonctionnalités que l'éditeur en ligne, y compris le scripting et la liaison de données.

Avant de commencer

La création de tableaux de bord dans le générateur d'IU est recommandée pour les développeurs. Pour plus d'informations, consultez UI Builder .

Il n'est pas possible de modifier les détails du tableau de bord lorsque Centre d'analyse vous créez un tableau de bord dans l'éditeur technique. Toutefois, vous pouvez partager un tableau de bord technique à partir du Centre d'analyse.

Remarque :
Les visualisations de données basées sur les données de table sont automatiquement partagées avec les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

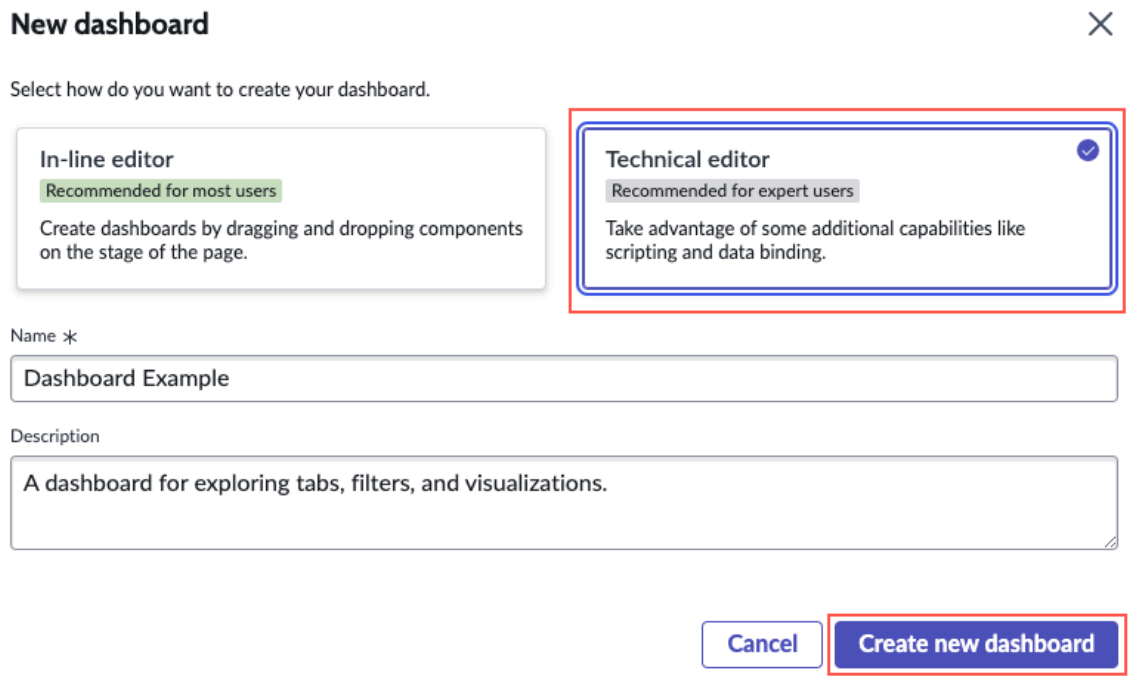
L'éditeur technique vous permet d'ajouter n'importe quel Générateur d'IU composant à votre tableau de bord. Vous pouvez également utiliser toutes les autres fonctionnalités, telles que les ressources de Générateur d'IU données, les scripts clients et la liaison de données des propriétés de configuration. L'éditeur technique crée des tableaux de bord dans un espace de travail spécial nommé Tableaux de bord avancés, disponible sous Mes expériences dans le Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.
3. Choisissez **Éditeur technique**.



> **Avertissement :**
> N’essayez pas de créer des tableaux de bord directement dans l’expérience Tableaux de bord avancés sur le Générateur d'IU. Toujours commencer en cours d’exécution à partir de la bibliothèque Platform Analytics. Lorsque vous démarrez le tableau de bord technique dans la bibliothèque, il se connecte automatiquement à la table par_dashboards et est répertorié dans le composant Vue d’ensemble du tableau de bord.

4. Fournissez un nom et une description du tableau de bord que vous allez créer, puis sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
   L’option Éditeur technique ouvre un tableau de bord vide.
5. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d’IU**.
6. Dans l’arborescence de contenu, ajoutez des mises en page ou des composants de conteneur.
   Les conteneurs contiennent des composants de tableau de bord, notamment des visualisations de données, des zones de texte statiques et des images. Si vous créez un tableau de bord à onglets, vous pouvez créer chaque onglet en tant que conteneur sous le composant Onglets parent. Pour plus d’informations, reportez-vous à la référence du composant Onglets dans la section Site Developer.
7. Sur le côté droit de , Générateur d'IUdans l’onglet **Styles** , choisissez une mise en page.

   Les mises en page organisent le contenu du conteneur selon des modèles.

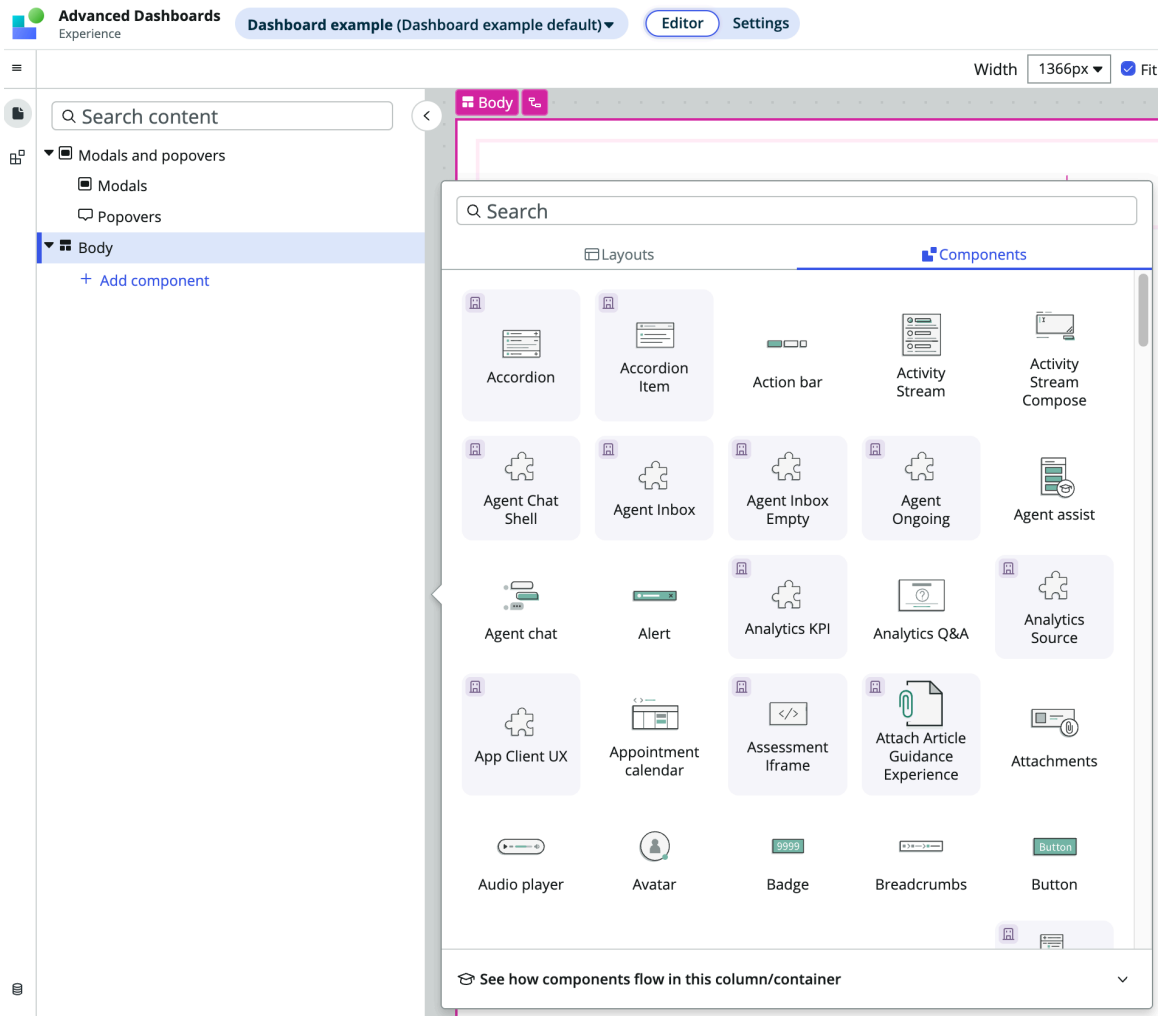
   - Choisissez **Grille** pour spécifier le nombre de lignes et de colonnes dans le conteneur sélectionné. Pour plus d'informations, consultez Using CSS Grid layouts to build a page .
   - Choisissez **Flexbox** pour plus de flexibilité dans les mises en page entre les conteneurs. Pour plus d'informations, consultez Using Flexbox layouts in UI Builder .
8. Ajoutez un composant au conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez-le dans le menu **Composants** à gauche ou cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (**+**) dans la zone de stockage.

Le panneau **Configurer** sur la droite vous permet de configurer le composant que vous avez choisi.



9. **Facultatif :** Ajoutez des conteneurs, des composants et des configurations.
10. Si vous avez ajouté un composant de visualisation de données et que vous souhaitez que les visualiseurs explorent vers le bas pour obtenir une vue de données plus détaillée à partir de ce composant, suivez les instructions de la section Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique.
11. Cliquez sur **Enregistrer** à tout moment pour enregistrer les modifications que vous avez apportées au tableau de bord.

Information associée

Visualisations de données dans Platform Analytics

Filtres dans Platform Analytics

Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique

Les tableaux de bord techniques ne prennent pas en charge les destinations préconfigurées pour l'exploration à partir d'une visualisation de données. Si vous souhaitez qu'un visualiseur ouvre une vue plus détaillée des données lorsqu'il interagit avec une visualisation, configurez un événement d'exploration vers le bas personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

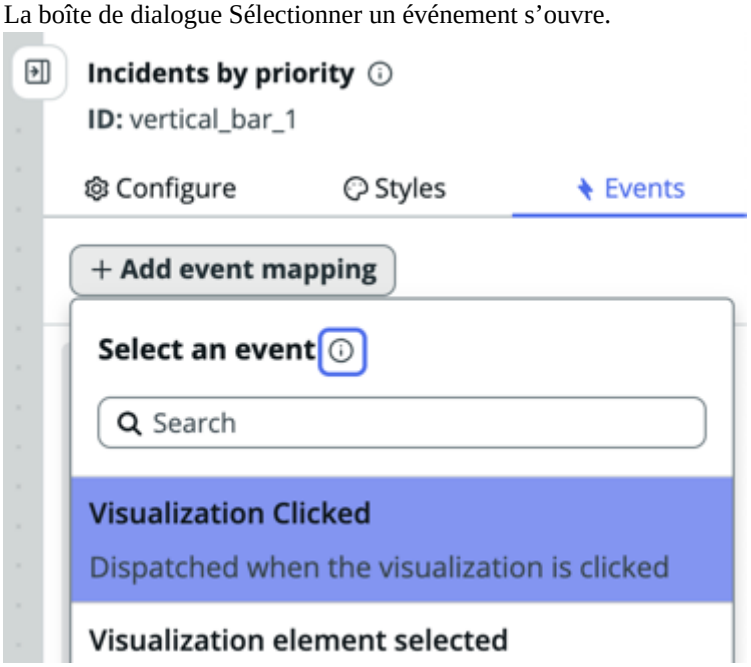
Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez déjà créé un tableau de bord technique et que vous l'avez renseigné avec un composant de visualisation des données.

Rôle requis : ui_builder_admin, droits pour modifier un tableau de bord technique

Procédure

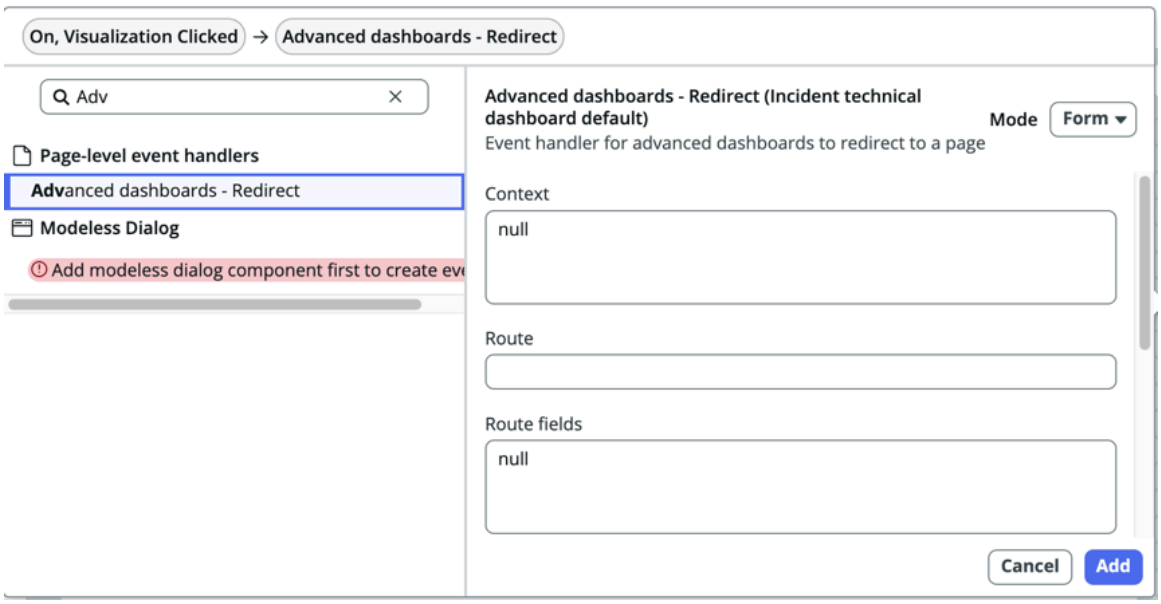
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Recherchez et ouvrez le tableau de bord technique souhaité.
3. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d'IU**.
4. Dans , Générateur d'IUsélectionnez la visualisation de données souhaitée dans le tableau de bord.
5. Dans le panneau de configuration de la visualisation des données, ouvrez l'onglet **Événements** .
6. **Sélectionnez + Ajouter un mappage d'événements**.
   La boîte de dialogue Sélectionner un événement s'ouvre.



7. Sélectionnez l'événement **Visualisation cliquée** .
   Une boîte de dialogue s'ouvre avec une liste des gestionnaires d'événements disponibles.
8. Sélectionnez **Tableaux de bord avancés : gestionnaire d'événements de redirection** .
   Les champs de configuration de ce gestionnaire d'événements s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Configurez le gestionnaire d'événements comme suit.

Champ	Description
Contexte	Chemin d'accès de l'expérience où se trouve la page de destination.
Routage	Le nom de l'itinéraire de la page de destination.
Champs de routage	Paramètres requis pour la page de destination.
Paramètres facultatifs	Paramètres facultatifs pour la page de destination.

10. Sélectionnez **Ajouter**.

Example: Exploration vers le bas d'une source de données de table

Vous disposez d'une visualisation de données verticale qui affiche le nombre d'enregistrements de la table Incident [incident] regroupés par priorité. Lorsqu'un visionneur interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'elle ouvre une liste d'enregistrements d'incidents dans l'expérience Platform Analytics .

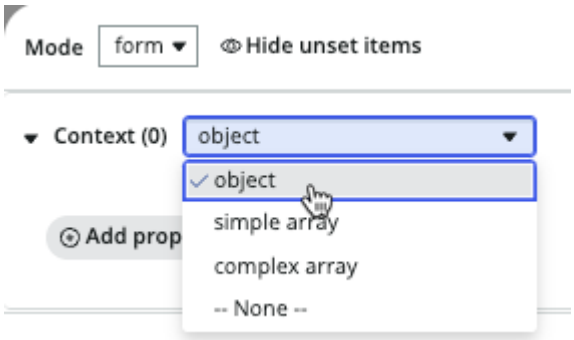
1. Vous suivez les étapes 1 à 8 de la procédure générale, de sorte que la configuration du gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Rediriger est ouverte pour votre visualisation de barre verticale.
2. Dans le champ Contexte, sélectionnez **Modifier**.



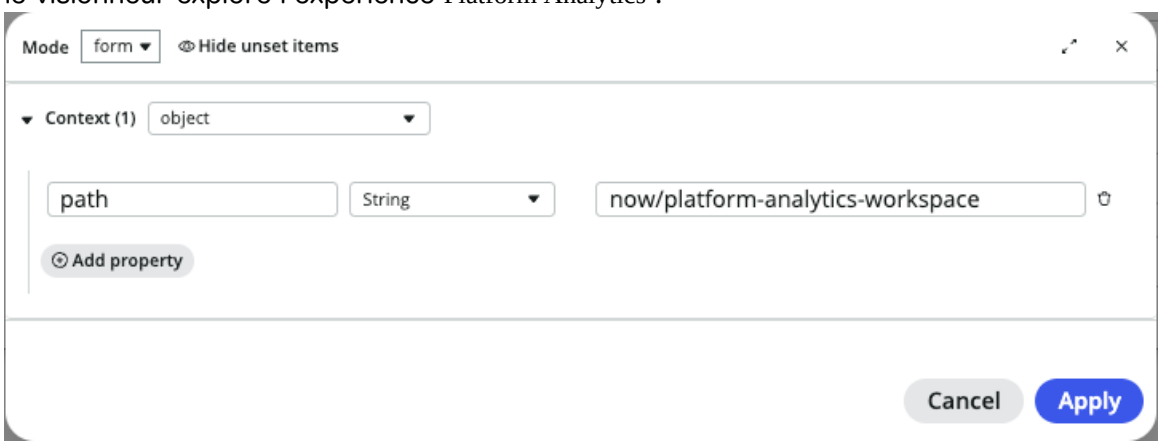
3. Dans la boîte de dialogue d'édition, vous sélectionnez le type JSON de l'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Ajouter une propriété** et entrez chemin d'accès comme nom de propriété et now/platform-analytics-workspace comme valeur de propriété. Ces valeurs spécifient que le visionneur explore l'expérience Platform Analytics .



5. Vous sélectionnez **Appliquer** et passez au champ suivant.
6. Dans le champ Itinéraire, vous entrez la liste simple. Cet itinéraire mène à la page de liste simple dans l'expérience d'Analyse de la plateforme.
7. Pour les champs Itinéraire, vous choisissez d'abord de lier les données.

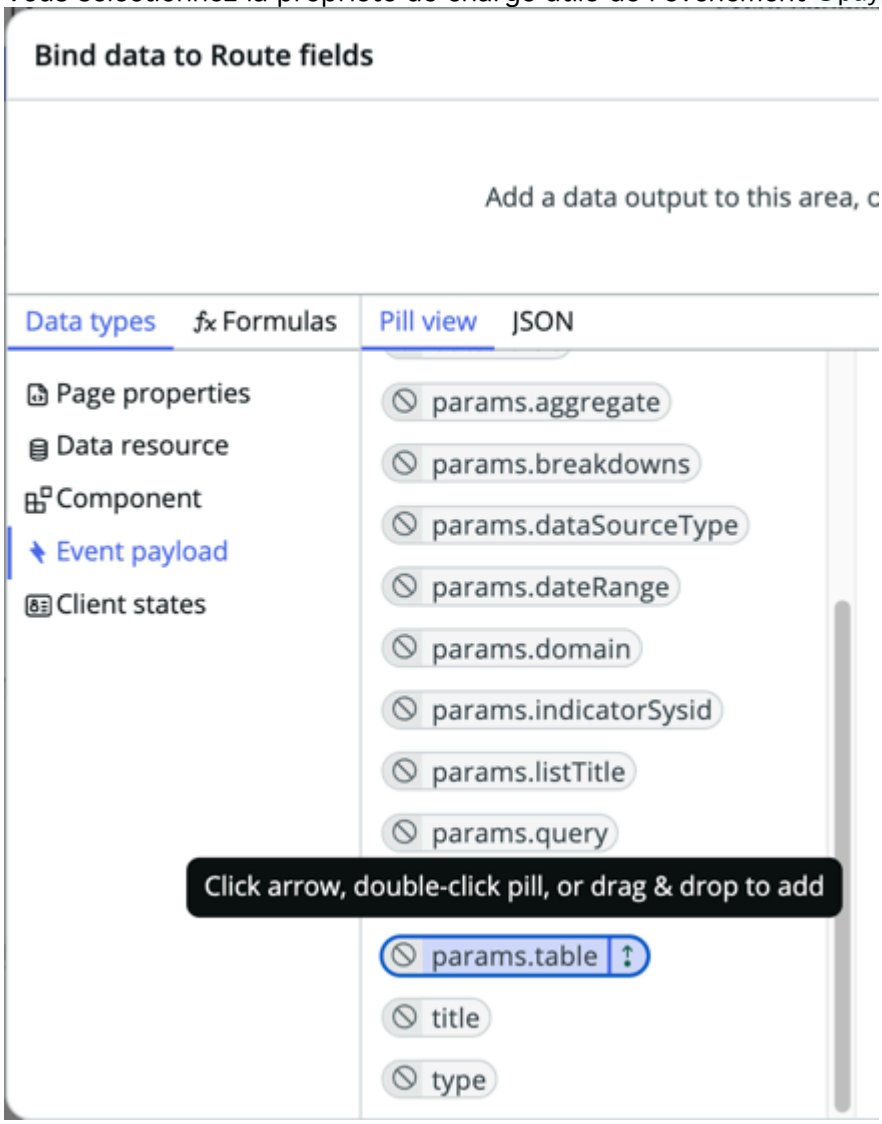


8. Ensuite, vous ajoutez la propriété {table : @payload.params.table} au champ. Cette propriété transfère le nom de la table dans votre visualisation à la page de liste simple de l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

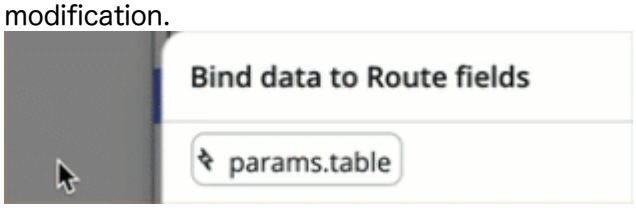
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Vous sélectionnez la propriété de charge utile de l'événement `@payload.params.table`.



b. Vous double-cliquez, faites glisser et déplacez ou sélectionnez la flèche pour ajouter la propriété à la zone supérieure de l'éditeur.

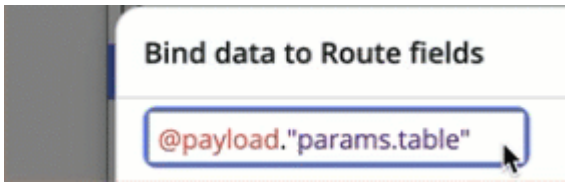
c. Double-cliquez sur la propriété dans la zone supérieure de l'éditeur pour l'ouvrir pour modification.



d. Vous entourez la propriété `@payload.params.table`d'accolades et ajoutez la propriété `table :` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



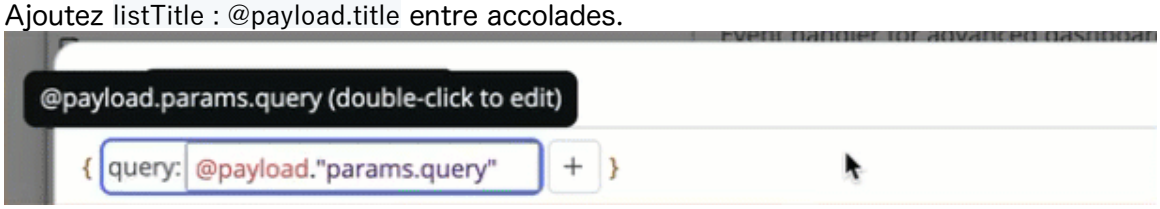
e. Sélectionnez **Appliquer**.

9. De même, vous choisissez de lier les données pour le champ Paramètres facultatifs et définissez les valeurs {query : @payload.params.query, listTitle : @payload.title}.

a. Dans le champ Paramètres facultatifs, ajoutez {query : @payload.params.query} comme vous l'avez fait pour {table : @payload.params.table}, mais ne sélectionnez pas **Appliquer**.

b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une autre entrée** (+).

c. Ajoutez listTitle : @payload.title entre accolades.



d. Sélectionnez **Appliquer**.

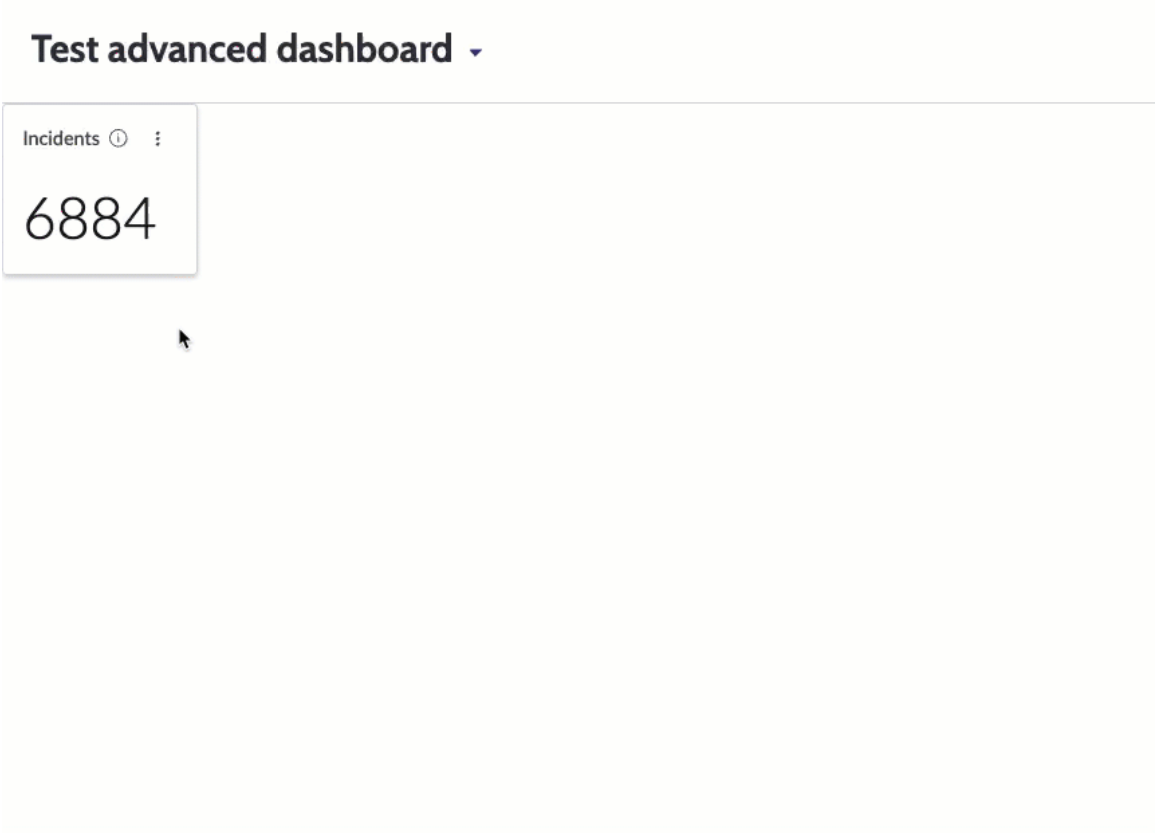
Les propriétés de votre gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Redirection s'affichent maintenant comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{chemin d'accès :now/platform-analytics-workspace}
Routage	simplelist
Champs de routage	{table :@payload.params.table}
Paramètres facultatifs	{query :@payload.params.query, listTitle :@payload.title}

Pendant l'exécution, un utilisateur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir une liste d'enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Exploration vers le bas d'une source de données d'indicateur

Vous disposez d'une visualisation des données de ligne pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Lorsqu'un visualiseur interagit avec cette visualisation, vous souhaitez qu'il ouvre la Détails des KPI page pour cet indicateur.

1. Vous répétez les étapes 1 à 5 à partir de l'exemple de source de données Table, car dans ce cas également, vous explorez jusqu'à une page sur l'expérience Platform Analytics .
2. Pour l'itinéraire, saisissez `ac_kpi_details`.
3. Pour les champs Itinéraire, vous choisissez d'abord de lier les 

. Ensuite, vous entrez {uuid : @payload.params.indicatorSysid}. Ce paramètre transmet l'ID de l'indicateur, dans ce cas le nombre d'incidents ouverts, à la page d'expérience Platform AnalyticsDétails des KPI .

Conseil :
Utilisez d'abord la saisie automatique pour ajouter le paramètre de données `@payload.params.indicatorSysid`, puis entourez ce paramètre d'accolades et ajoutez `uuid :`.

Les propriétés de votre gestionnaire d'événements Tableaux de bord avancés - Redirection s'affichent maintenant comme suit :

Champ	Valeur
Contexte	{"chemin » :"now/platform-analytics-workspace"}

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Routage	ac_kpi_details
Champs de routage	{uuid :@payload.params.indicatorSysid}

4. Aucun autre paramètre n'est nécessaire, vous sélectionnez donc **Ajouter** , puis **Enregistrer** la Générateur d'IU page.

Pendant l'exécution, un visualiseur peut interagir avec la visualisation pour ouvrir Détails des KPI pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.



Configurer un gestionnaire d'événements pour un composant de filtre

Sur un tableau de bord technique, configurez un gestionnaire d'événements spécial basé sur un script client pour un composant de filtre afin qu'il puisse être suivi par n'importe quelle liste ou visualisation de données. Il n'est pas nécessaire de configurer un gestionnaire d'événements pour les filtres sur les tableaux de bord en ligne.

Avant de commencer
Cette procédure suppose que les tâches suivantes sont terminées :

Traduction automatique

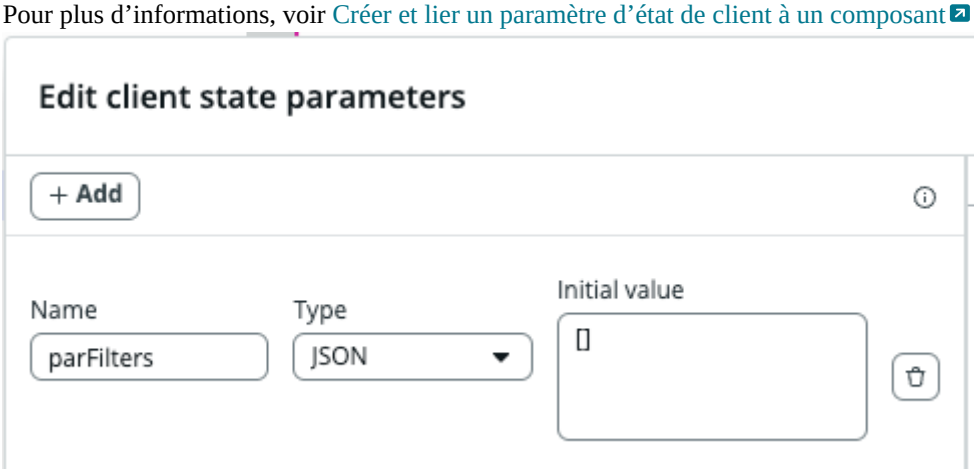
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Vous avez ajouté le composant Filtre à la Générateur d'IU page, ainsi qu'au moins un composant de visualisation des données ou de liste. Le filtre peut s'appliquer à plusieurs visualisations de données ou listes.
2. Vous avez configuré le filtre sur la source et les données à filtrer, le cas échéant, pour le composant Filtre. Si le composant Filtre est censé filtrer une liste, vous avez spécifié la table que le composant Liste affiche en tant que données à filtrer.
3. Vous avez configuré des sources de données pour tous les composants de visualisation des données.
4. Vous avez spécifié une table pour tous les composants de liste.

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Procédure

1. Ouvrez la page concernée Générateur d'IU .
   Cette page peut être un tableau de bord technique.
2. Accédez à la Générateur d'IU section État et ajoutez une variable d'état nommée `parFilters` de type JSON avec une valeur initiale de tableau simple [].
   Pour plus d'informations, voir Créer et lier un paramètre d'état de client à un composant .



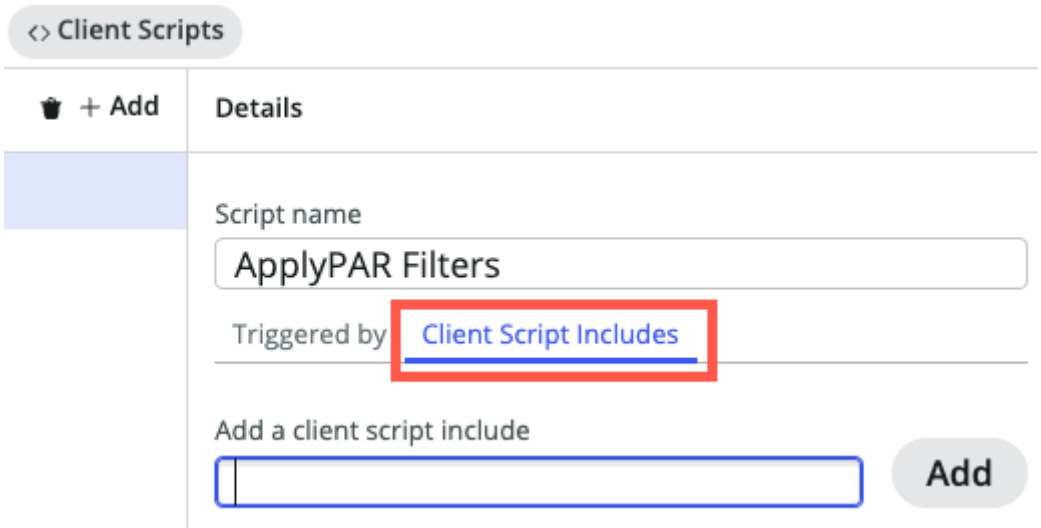
3. Ajoutez une deuxième variable d'état nommée `encodedQueries` de type JSON avec la valeur initiale {}.
4. Accédez à la section Scripts clients et créez un script personnalisé avec un nom tel que « Appliquer des filtres PAR » et le contenu suivant ou un équivalent fonctionnel de celui-ci :

```
function handler({ api, event, helpers, imports }) {
 const mergePARFiltersV2 = imports["global.mergePARFilters"]().v2;
 const { appliedFilters } = event.payload;
 api.setState("parFilters", ({ currentValue, api }) => {
  const { parFilters, encodedQueries } = mergePARFiltersV2(
   currentValue,
   appliedFilters
  );
  api.setState("encodedQueries", encodedQueries);
  return parFilters;
 });
}
```

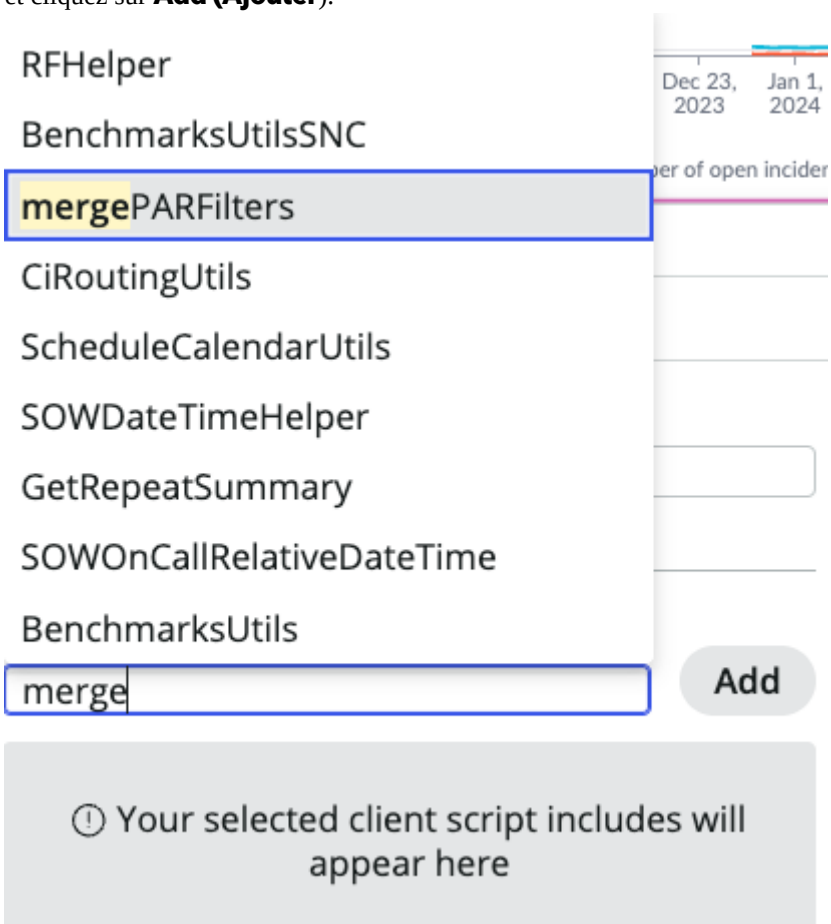
5. Dans la section Scripts clients, ouvrez l'onglet **Includes de script client** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



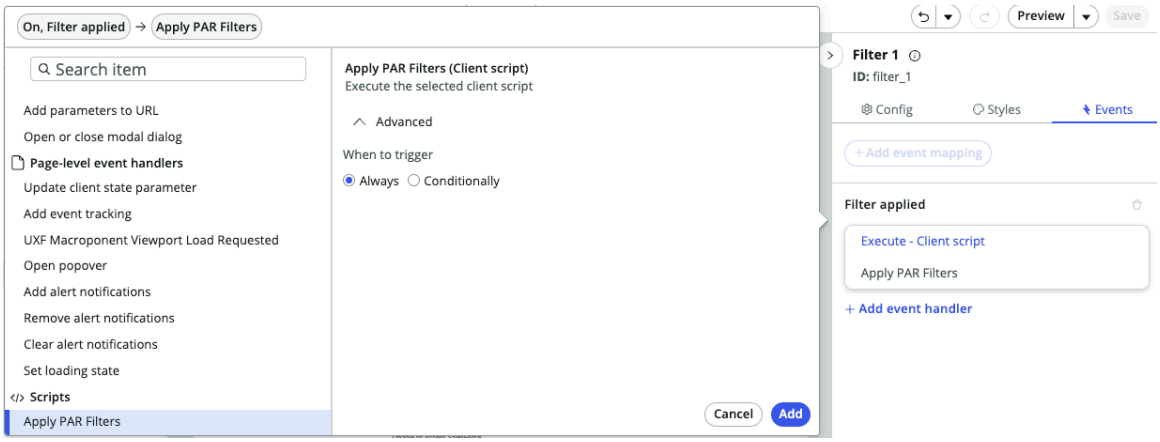
6. Dans le champ **Add a script include (Ajouter un include de script**), sélectionnez `mergePARFilters` et cliquez sur **Add (Ajouter**).



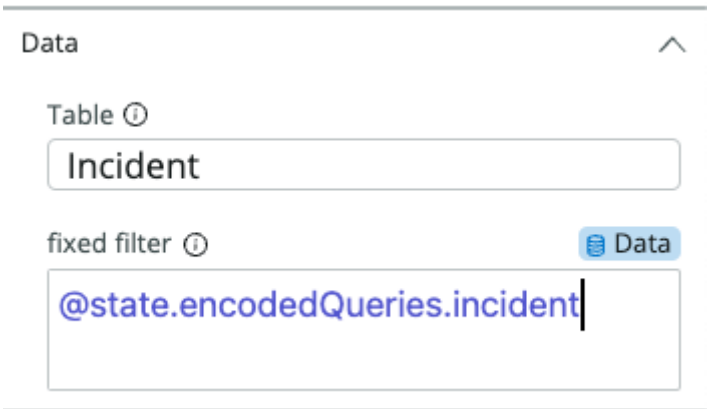
7. Fermez la fenêtre de configuration des données, de l'état du client et des scripts clients.
8. Dans , Générateur d'IUsélectionnez le composant Filtre.
9. Sélectionnez l'onglet **Événements** dans le panneau de configuration et ajoutez le script de page que vous avez créé, qui dans notre exemple est Appliquer des filtres PAR, en tant que gestionnaire d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Dans , sélectionnez un composant de Générateur d'IUliste, s'il en existe un.
11. Sélectionnez **Modifier le filtre fixe** et définissez cette propriété [fixedQuery] comme expression de liaison dynamique `@state.encodedQueries.<list-datasource>`.
    Remplacez <list-datasource> par la source de données du composant Liste. Par exemple, si votre liste affiche des enregistrements de la table Incident [incident], saisissez `@state.encodedQueries.incident`.



12. Répétez les deux étapes précédentes pour tous les autres composants de liste.
13. Enregistrez la page.

Utiliser une instance de données locale avec une visualisation des données

Pour un contrôle plus précis de la source de données qu'avec les sources de données préconfigurées, créez une instance de données locale. Lier ensuite l'instance de données locale à la *`dataPassthrough`* propriété de visualisation des données.

Avant de commencer

Important :
Il s'agit d'une procédure avancée. Déterminez si vous avez besoin d'une instance de données locale ou si vous pouvez utiliser une source de données standard.

Avant de poursuivre, examinez Dynamically expose data in UI Builder pages (advanced feature) .

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

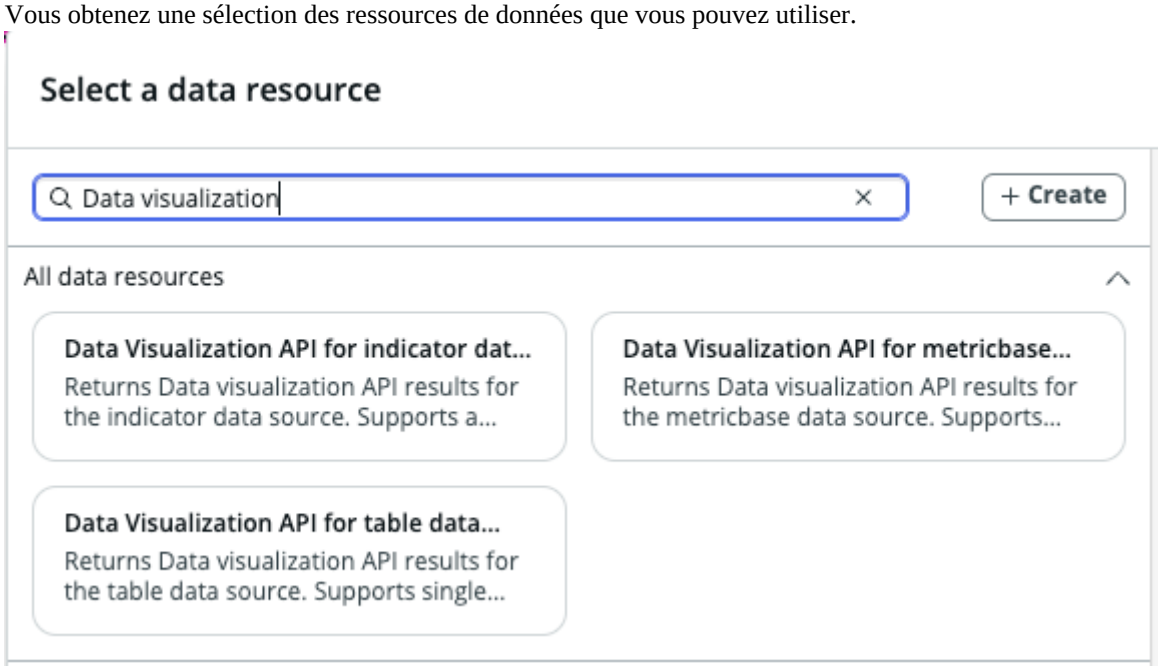
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord technique ou une autre Générateur d'IU page dans Générateur d'IU.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



3. Dans la fenêtre Sélectionner une ressource de données, recherchez `Visualisation des données`.
   Vous obtenez une sélection des ressources de données que vous pouvez utiliser.



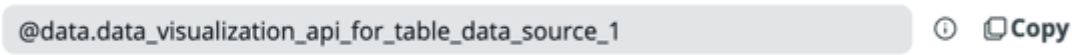
4. Sélectionnez une ressource de données qui correspond au type de données que vous souhaitez afficher.
5. Lisez le volet Informations et copiez ou prenez des notes sur les détails de configuration.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
7. Renseignez les options de configuration dont vous avez besoin pour le type de visualisation avec lequel vous prévoyez d'utiliser cette instance de données.
   Créez et configurez une instance de données locale distincte pour chaque type de visualisation que vous souhaitez utiliser avec les mêmes données. Par exemple, si vous prévoyez d'avoir une barre et une série chronologique qui affichent les scores du même indicateur, créez deux instances de données locales : une pour chacune des visualisations de barres et une pour les visualisations de séries chronologiques, mais les deux sur le même indicateur.

   Conseil :
   Vous pouvez ajouter la visualisation des données à la page et comparer son panneau de configuration aux options de l'instance de données locale.

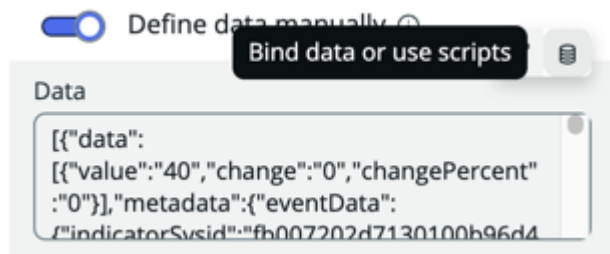
8. Copiez la liaison `de données @data` pour cette source de données.

Traduction automatique

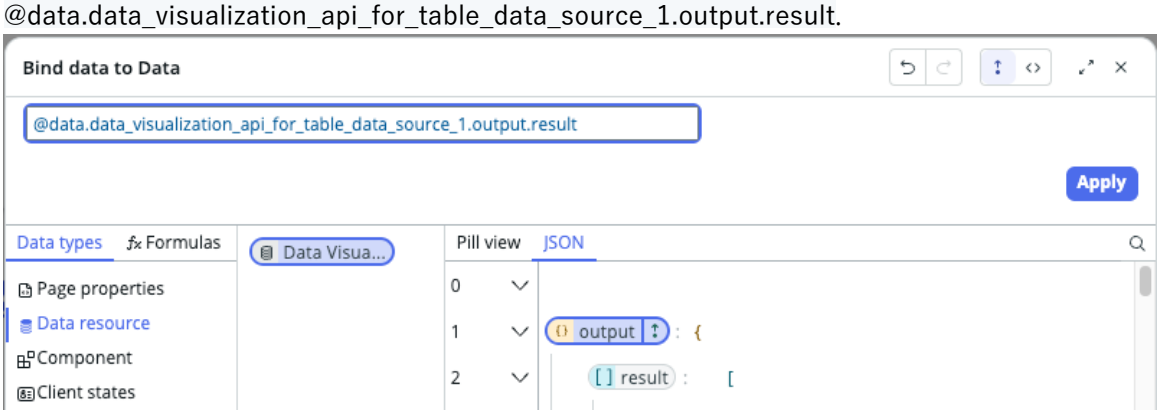
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Ajoutez le composant de visualisation des données souhaité à la page.
10. Dans le panneau de configuration de cette visualisation des données, dans la section Sources de données, activez **Définir les données manuellement**.
11. Pour le champ **Données** , sélectionnez **Lier les données ou utiliser des scripts**.



12. Dans la boîte de dialogue Lier les données aux données, sous Types de données, sélectionnez **Ressource de données**.
13. Double-cliquez dans la section Ajouter une sortie de données à cette zone et collez la liaison de données à votre instance de données locale dans la zone bleue.
14. Ajoutez `.output.result` à la fin de la liaison des données.
    Par exemple, la liaison de données terminée à l'instance de données locale data_visualization_api_for_table_data_source_1 est @data.data_visualization_api_for_table_data_source_1.output.result.



15. Sélectionnez **Appliquer**.

Résultats

Vous avez créé une instance de données locale et l'avez liée à une visualisation de données. Vous pouvez maintenant terminer la configuration de votre visualisation des données.

Activer l'application des filtres à une instance de données locale

Pour permettre à un visionneur de basculer entre les valeurs de champ ou les éléments de répartition qu'il voit dans une visualisation de données, ajoutez des composants de filtre à la Générateur d'IU page. Pour que ces filtres s'appliquent à une instance de données locale, configurez cette instance en conséquence.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer l'application de filtres à une source de données locale, vous devez d'abord créer un paramètre d'état client nommé parFilters , puis ajouter ce paramètre d'état à l'instance de données locale.

Procédure

1. Ouvrez la page avec l'instance Générateur d'IU de données locale et les visualisations de données que vous souhaitez filtrer.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sélectionnez **les paramètres de l'état du client**.
3. Sélectionnez **+ Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres de l'état du client, nommez le nouveau paramètre parFilters, affectez-lui un type JSON et définissez la valeur initiale { }.



5. Fermez la boîte de dialogue Modifier les paramètres de l'état du client.
6. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
7. Dans la boîte de dialogue Modifier <nom de l'instance de données locale> faites défiler la page vers le bas jusqu'au champ **Filtrer les configurations** .
8. Entrez @state.parFilters dans le champ **Filtrer les configurations** et fermez l'éditeur d'instance de données.
9. Dans le panneau de configuration d'une visualisation de données qui utilise cette ressource de données locale, activez **Suivre les filtres** dans la section Mise à jour des données.
10. **Facultatif :** Activer **l'icône Afficher le filtre**.
11. Enregistrez la Générateur d'IU page.

Que faire ensuite

Ajoutez des composants de filtre à la Générateur d'IU page et configurez-les pour les valeurs pertinentes à partir de l'instance de données locale.

Information associée

Filtres dans Platform Analytics

Activer la mise en cache de données pour une instance de données locale

Pour réduire le temps de chargement des visualisations de données, et si des données en temps réel ou très récentes ne sont pas nécessaires, activez la mise en cache des données sur la source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la page avec l'instance Générateur d'IU de données locale dont vous souhaitez mettre en cache les données.
2. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez l'instance de données locale souhaitée.
3. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Utiliser le cache de données** et activez-le.
   Toute visualisation de données qui utilise cette source de données utilise les paramètres de cache sur la source de données. Les paramètres de cache de données de la visualisation elle-même sont supprimés du panneau de configuration.
4. Définissez d'autres propriétés de mise en cache selon vos besoins.

Propriété	Description
Délai d'expiration du cache	Durée pendant laquelle le cache, une fois créé, est conservé avant d'être mis à jour dans la tâche d'actualisation du cache.
Invalider le cache	Utilisez ce paramètre avec une logique supplémentaire que vous créez pour invalider le cache et extraire des données fraîches. Par exemple, vous pouvez ajouter un composant Button à la page et scripter son gestionnaire d'événements pour invalider le cache.
Clé supplémentaire	Saisissez une chaîne qui contribuera à générer la clé de hachage unique pour chaque cache de données créé sur cette instance de données. Utilisez une valeur de clé supplémentaire unique pour chaque instance de données locale.

Instances de données locales pour plusieurs visualisations

Une ressource de données API de visualisation des données spéciale est disponible pour extraire les données de plusieurs visualisations de données simultanément. Cette ressource de données réduit le nombre d'appels d'API et peut donc accélérer la récupération des données.

Quand l'utiliser

Vous pouvez utiliser la ressource de données « API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données » dans les scénarios suivants :

- Plusieurs visualisations de données du même type ont la même source de données. Par exemple, vous avez cinq visualisations où le type de visualisation est Score unique et la source de données est la table Incident [incident] avec le filtre `active=true`. Si vous avez plusieurs groupes d'indicateurs avec le même type et la même source de données, vous pouvez créer une instance de la même ressource de données de visualisation multiple pour chaque groupe.
- Une visualisation des données comporte plusieurs ressources de données qui font référence à la même source de données. Par exemple, vous avez une visualisation de ligne avec une ressource de données de l'indicateur « Nombre d'incidents ouverts » et une autre ressource de données de l'indicateur « Âge moyen des incidents ouverts ». Ces deux indicateurs utilisent la source de données Incident.Ouvert. Pour plus d'efficacité, vous pouvez convertir cette visualisation pour n'utiliser qu'une seule ressource de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quand ne pas utiliser

- Il n'y a qu'une seule visualisation sur la Générateur d'IU page.
- Le chargement des données sur la page prend probablement beaucoup de temps. Dans ce cas, il est préférable de répartir le chargement des données entre des ressources de données distinctes.

Configurer une ressource de données de visualisation multiple

Si votre cas d'utilisation répond aux critères d'une ressource de données à visualisations multiples, vous pouvez suivre cette procédure.

Avant de commencer
Examiner le cas d'utilisation d'une seule ressource de données pour plusieurs visualisations dans Instances de données locales pour plusieurs visualisations.

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Cette ressource de données fusionne plusieurs appels en un seul. L'appel unique est exécuté comme une transaction unique sur un seul thread. Par conséquent, utilisez cette ressource de données avec une prudence particulière, en particulier lorsque vous manipulez une grande quantité de données, car dans certains cas, cela peut entraîner des délais d'expiration des transactions. Selon la quantité de données, la configuration de la page et l'expérience utilisateur ciblée, vous pouvez obtenir de meilleurs résultats en utilisant des ressources de données distinctes.

Procédure

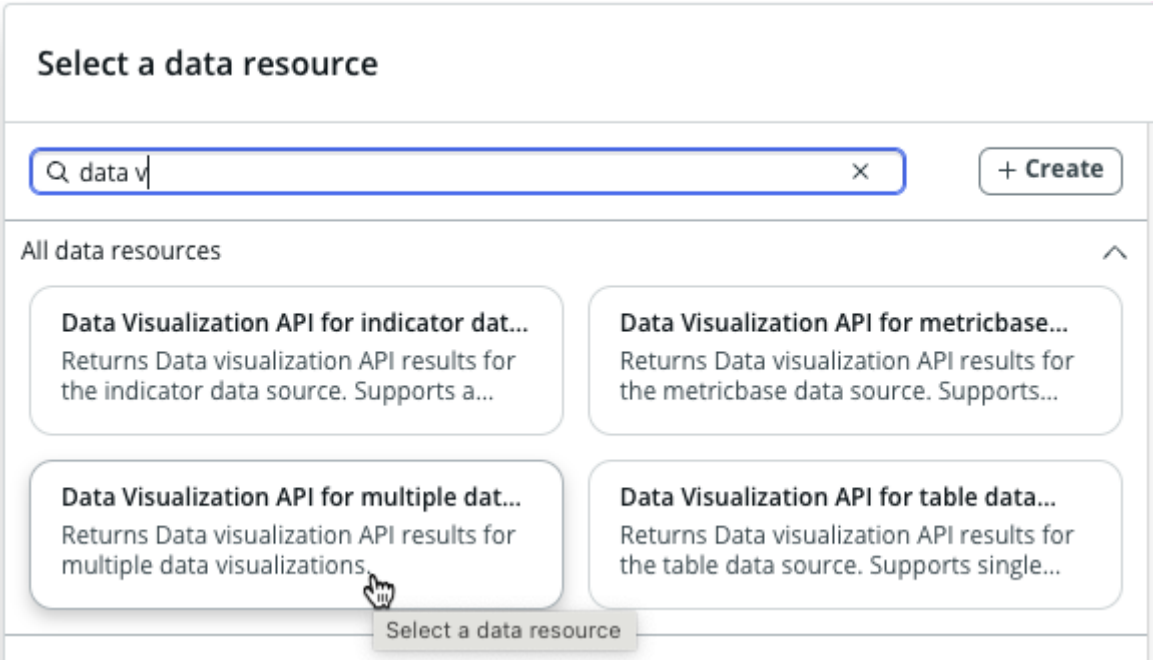
1. Accédez au tableau de bord technique ou à la page UIB avec les visualisations de données.
2. Vérifiez que les visualisations de données sur la page répondent aux critères de la section **Quand utiliser**. Par exemple, vous avez plusieurs visualisations de cadran sur la source de données de la table Incident et la quantité de données extraites n'est pas trop importante.
3. Dans le tiroir Données et scripts, sous Ressources de données, sélectionnez **+ Ajouter une ressource de données**.



4. Dans la fenêtre Sélectionner une ressource de données, recherchez Visualisation des données. Vous obtenez une sélection des ressources de données que vous pouvez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez « API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données ».
6. Définissez le type sur **Configurations de données**.
7. Dans le champ Demande, renseignez le JSON.
   Voir l'exemple à la fin de cette procédure.
8. Dans chaque visualisation de données pour laquelle vous souhaitez utiliser cette ressource de données, effectuez les actions suivantes :
   a. Sélectionnez la visualisation des données.
   b. Ouvrez le panneau Configuration.
   c. **Activez Définir les données manuellement**.
   d. Utilisez la liaison de données pour lier un script au champ de données.

Example: Ressource de données pour trois visualisations à score unique avec la même source de données

Dans cet exemple, nous commençons par une page UIB qui contient trois composants de visualisation des données. Ces composants sont tous de type de visualisation à score unique et utilisent tous la même source de données.

Vous suivez la procédure générale jusqu'à l'étape 6. Vous disposez maintenant d'une API de visualisation de données pour plusieurs visualisations de données sur votre page Tableaux de bord.

Ensuite, vous écrivez le JSON pour la demande, comme suit :

```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis_1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "COUNT"
          }
        ]
      }
    },
    {
      "details": {
        "visualizationId": "vis_2",
        "followFilter": true
      },
      "configurations": {
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "AVG",
            "aggregateField": "business_duration"
          }
        ]
      }
    },
    {
      "details": {
        "visualizationId": "vis_3",
        "followFilter": true
      },
      "configurations": {
        "dataConfigurations": [
          {
            "sourceType": "table",
            "dataCategory": "simple",
            "order": 0,
            "tableOrViewName": "incident",
            "aggregateFunction": "AVG",
            "aggregateField": "priority"
          }
        ]
      }
    }
]
```

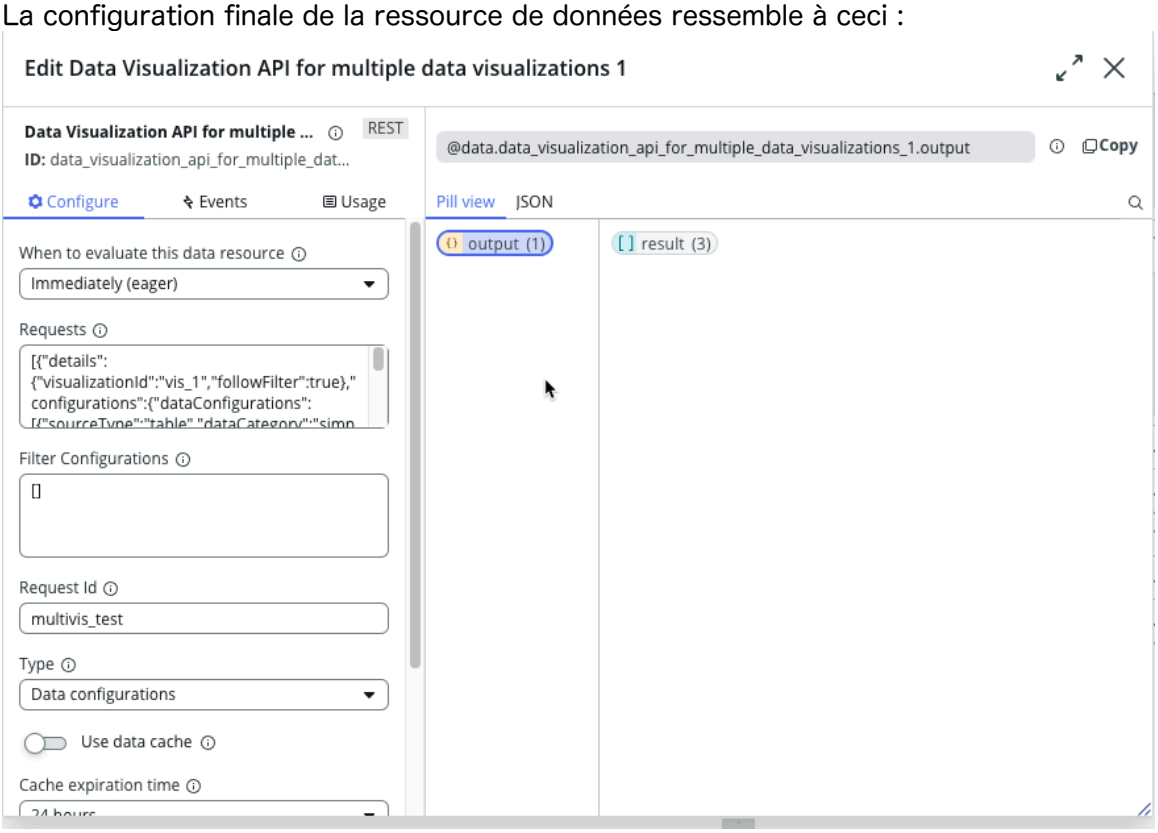
La demande est un tableau d'objets, un pour chaque visualisation de données. Chaque visualisation a une `details` propriété avec une valeur arbitraire pour le `visualizationId` et un paramètre booléen `followFilter` si la visualisation suit les composants de filtre sur la page. Dans ce cas, les trois visualisations suivent des filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque visualisation possède également une *configurations* propriété, contenant uniquement un *dataConfigurations* tableau. Étant donné que toutes les visualisations sont du même type, score unique, et que ce type de visualisation affiche uniquement une valeur simple, les trois *dataCategory* propriétés sont « simples ». De même, toutes les visualisations utilisent la même source de données. Étant donné que la source de données est la table Incident [incident], les trois visualisations ont une *sourceType* « table » et une « *tableOrViewName* incident ». Le seul endroit où les visualisations peuvent varier est dans les agrégats qu'elles utilisent. Ici, vous voyez que le premier utilise une agrégation COUNT, le second prend un agrégat AVG sur le champ business_duration et le troisième prend une AVG du champ de priorité.

La configuration finale de la ressource de données ressemble à ceci :



Enfin, pour chaque visualisation de données, vous liez le script suivant au champ de données. Vous utilisez la valeur arbitraire *visualizationId* que vous avez donnée à chaque visualisation comme valeur vizId dans le script pour cette visualisation.

```
function evaluateProperty({api, helpers}) {
  const data = api.data.data_visualization_api_for_multiple_data_visualizations_1.output;
  if (!data) {
    return [];
  }
  const vizId = 'vis_1';
  const dataForViz = data.result.find(d => d.details.visualizationId === vizId);
    return dataForViz.dataResponses;
}
```

Example: Demander le JSON d'un indicateur

La demande d'une visualisation sur un indicateur diffère de l'exemple précédent, qui concernait une table. Voici le JSON d'une visualisation de séries chronologiques, qui montre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une tendance dans le temps, pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, regroupés par la répartition des priorités :


```
[
  {
    "details": {
      "visualizationId": "vis1",
      "followFilter": true
    },
    "configurations": {
      "dataConfigurations": [
        {
          "sortBy": "choice",
          "sortOrder": "asc",
          "sourceType": "indicator",
          "dataCategory": "trend",
          "order": 0,
          "splitView": false,
          "numberOfGroups": 2,
          "uuid": {
            "indicator": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
            "breakdowns": []
          },
          "trendBy": "anything",
          "trendInterval": "date",
          "groupBy": [
            "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
          ],
          "removeMissingIntervalData": false
        }
      ]
    }
  }
]
```


La première différence évidente est que l'indicateur *`sourceType`* et la tendance sont la *`dataCategory`* tendance. Vous voyez également qu'au lieu d'une *`tableOrViewName`* propriété, vous avez un *`uuid`* objet avec l'uuid de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts et un tableau vide qui pourrait contenir les UUID des répartitions pour filtrer cet indicateur. Étant donné que cette visualisation prend en charge les valeurs groupées, vous disposez d'un *`groupBy`* tableau qui, dans ce cas, contient uniquement l'uuid de la répartition des priorités. Avoir un group-by implique un tri, et ici vous voyez que le *`sortBy`* est « choix », reflétant le type de données de la répartition des priorités, et le *`sortOrder`* est croissant.

Référence de tableau de bord

Les rubriques de référence fournissent une liste de rôles et de champs traduisibles pour Platform Analytics les tableaux de bord.

Champs à traduire dans les éléments du tableau de bord

Pour les champs qui affichent le badge **Traduisible activé** , vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Les traductions des éléments de l'interface Now Platform® utilisateur sont stockées dans l'une des cinq tables, comme décrit dans .Translation tables Lorsqu'un champ s'affiche dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le panneau de configuration d'un élément de tableau de bord et que le badge **traduisible est activé** pour ce champ, vous pouvez ajouter des traductions de la valeur du champ dans la table Messages [sys_ui_message].

Dans la table Messages, les enregistrements disposent d'une clé, d'une langue et d'un champ de message. Vous définissez la valeur de clé égale au texte d'origine. Sélectionnez ensuite une langue et saisissez la traduction dans cette langue dans le champ Message. Seuls Now Platform les administrateurs peuvent créer et modifier ces enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Translate a client script message .

Remarque :
Pour plus d'informations sur la façon dont les clés sont stockées pour les champs traduisibles, consultez ceci ServiceNow Community Article de blog . Cet article inclut également un prototype d'artefact Localization Framework qui trouve tous les champs traduisibles dans tous les composants d'une instance, y compris les Générateur d'IU composants de tableau de bord.

Cache du tableau de bord de Platform Analytics

Les changements apportés aux mises en page des tableaux de Platform Analytics bord sont stockés dans la table par_dashboard_cache. Chaque fois qu'un tableau de bord est appelé, une nouvelle entrée est faite dans cette table. Supprimez les entrées de cette table pour régénérer le cache pour le dépannage.

Dans le cadre du dépannage de la mise en page d'un tableau de bord, accédez à **par_dashboard_cache.liste** pour ouvrir la table Caches de métadonnées du tableau de bord PAR. Supprimez un enregistrement de tableau de bord de cette table pour régénérer le cache.

Ces listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la *`par_dashboard_cache`* table :

- Rôle administrateur uniquement : report_on, report_view, créer, écrire, supprimer
- Supprimer : appeler l'utilitaire ACL du tableau de bord, *`DashboardACLUtilScriptable.canEditDashboard`*
- Tout utilisateur connecté : lire

Pour obtenir un guide complet sur les rôles connectés aux tableaux de bord, reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Rôles de tableau de bord de Platform Analytics

Platform Analytics Les tableaux de bord ont peu de restrictions de rôle. Les droits de modification sont accordés par partage, indépendamment du rôle.

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et les partager avec des groupes, des utilisateurs et des rôles. Ces utilisateurs peuvent partager un tableau de bord qui a été partagé avec eux si les droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent transmettre les droits d'édition s'ils sont accordés.

Le rôle dashboard_admin permet à un utilisateur de configurer, modifier ou supprimer n'importe quel tableau de bord, quels que soient ses droits de propriété ou de modification. Certaines tâches de configuration nécessitent également des dashboard_admin, comme décrit dans .Configuration des tableaux de bord

Les tâches qui intègrent des tableaux de bord nécessitent Exploration de processus le rôle sn_process_optimization_analyst. Ces tâches sont énumérées dans .Configuration des tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant du rôle analytics_categories_admin peuvent créer, modifier ou supprimer des catégories de tableau de bord.

Pour obtenir un guide complet sur les rôles connectés aux tableaux de bord, reportez-vous à Platform Analytics la section Rôles de Platform Analytics.

Rôles de tableau de bord

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer un tableau de bord	Tout rôle
Partager un tableau de bord	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également de partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et d'édition, vous pouvez également transmettre des droits d'édition. dashboard_admin de partager n'importe quel tableau de bord Rôle disposant d'un accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] pour partager avec des rôles
Modifier un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord Les tableaux de bord techniques nécessitent également des ui_builder_admin
Dupliquer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord. Vous ne pouvez pas dupliquer des tableaux de bord techniques.
Créer une copie imprimable d'un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Exporter un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Planifier l'exportation d'un tableau de bord	par_scheduler pour les tableaux de bord que vous possédez ou qui ont été partagés avec vous. par_scheduler_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
Placer un signet sur un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Supprimer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les détails du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les paramètres du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer le délai d'expiration du cache d'onglet du tableau de bord	administrateur
Créer des catégories de tableau de bord	analytics_categories_admin ou supérieure
Affecter des catégories à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord. analytics_categories_admin ou supérieure pour affecter une catégorie à n'importe quel tableau de bord.

Visualisations de données dans Platform Analytics

Les visualisations de données utilisent des graphiques pour afficher la table, l'indicateur et d'autres données. Ils combinent et étendent les fonctions des rapports et Analyse des performances des widgets à partir du , qu'ils remplacent dans Platform Analytics.Interface utilisateur principale

Important :
Vous ne pouvez pas placer de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Vous devez plutôt créer des visualisations de données.

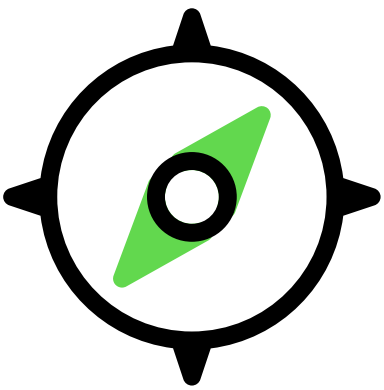
Pour accéder aux visualisations de données, accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. Les propriétaires d'une visualisation de données peuvent accéder à cette visualisation et la partager. Les utilisateurs avec lesquels le propriétaire a partagé une visualisation peuvent accéder à cette visualisation. Tout utilisateur ayant accès aux données peut créer une visualisation des données basée sur ces données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

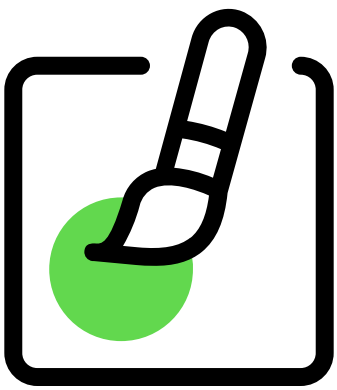
Commencez

Explorer



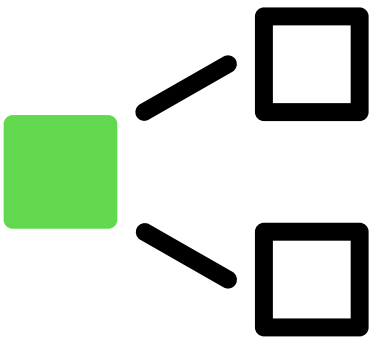
Visite guidée de la bibliothèque de visualisations de données

Créer des visualisations de données



Procédures de création de visualisations de données à l'aide de différentes sources de données

Partager, modifier, supprimer



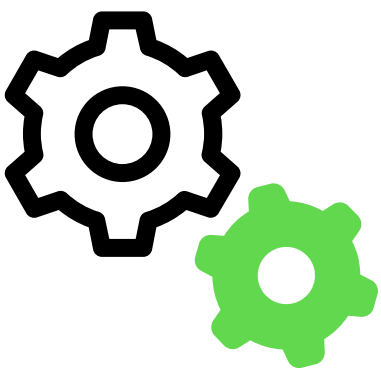
Procédures d'exécution des tâches de visualisation de données les plus courantes

Vue



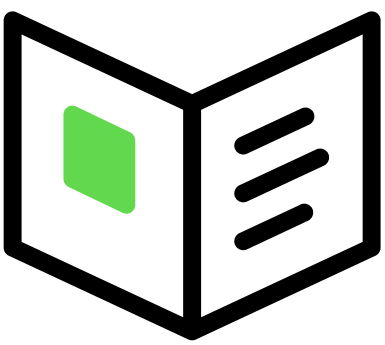
Actions que les utilisateurs peuvent effectuer lorsqu'ils regardent une visualisation de données

Configurer



Détails des options de configuration avancées trouvées dans de nombreux types de configuration de données

Référence



Rôles et sources de données

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour les visualisations de données et Platform Analytics en général dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

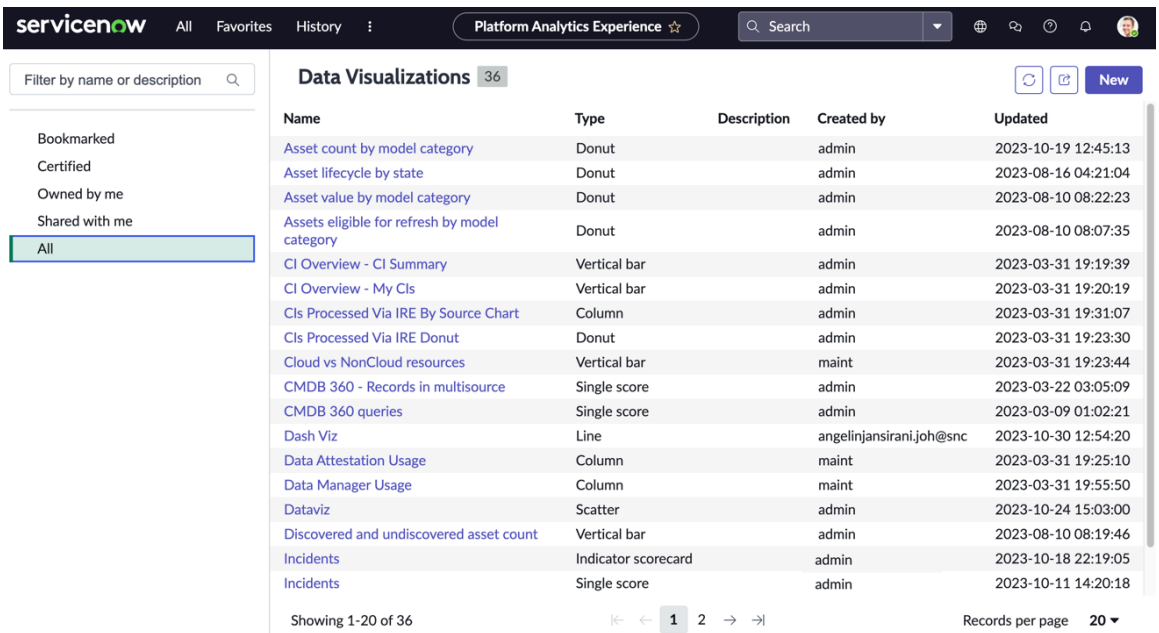
Explorer la bibliothèque de visualisations de données

Recherchez n'importe quelle visualisation de données à laquelle vous pouvez accéder dans la Platform Analytics bibliothèque de visualisations de données. Avec le rôle approprié, vous pouvez également y créer une visualisation.

Vue d'ensemble de la bibliothèque de visualisations de données

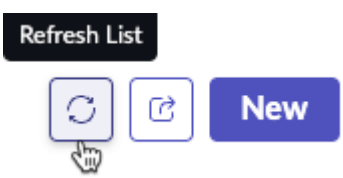
Ouvrez la bibliothèque de visualisations de données en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

Platform Analytics Fonctionnalités de la bibliothèque de visualisations de données



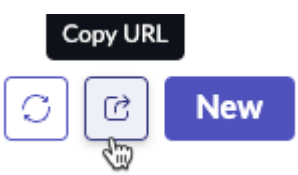
Actions de la liste

Un ensemble de boutons vous permet d'effectuer les actions suivantes sur la liste Visualisation des données :



Actualiser la liste

Il peut y avoir un décalage dans la liste des visualisations après la création ou la suppression d'une visualisation. Sélectionnez **Actualiser la liste** pour mettre à jour la liste.



Copier l'URL pour les visualisations de données

Copie l'URL de la bibliothèque de visualisations de données dans le presse-papiers.

Nouvelle

Créez une visualisation des données, conformément aux instructions du type de visualisation dans les sous-rubriques de cette section. Pour en savoir plus sur les personnes qui peuvent créer des visualisations de données, reportez-vous à la section Rôles de Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de liste

Une zone de recherche vous permet de filtrer la liste des visualisations de données par nom ou par description. Le panneau de filtre vous indique les filtres en cours d'application. Par défaut, le filtre Actif = vrai est toujours appliqué. Par exemple, le filtrage du mot Données affiche les filtres suivants dans le panneau :

- Actif = vrai
- Le nom contient des données
- La description contient des données

Vous pouvez également sélectionner l'un de ces filtres prédéfinis :

- **Tout** affiche toutes les visualisations auxquelles vous avez accès.
- **Avec signet** affiche uniquement vos visualisations avec signet. Ajoutez un signet à toute visualisation de données à laquelle vous avez accès afin de pouvoir la trouver facilement ici. Pour créer un signet sur une visualisation, reportez-vous à la section Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation.
- **Certifié** affiche uniquement les visualisations qu'un administrateur a certifiées. Pour certifier une visualisation de données, reportez-vous à la section Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
- **Partagé avec moi** affiche les visualisations qui ont été partagées avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou d'un rôle. Pour partager une visualisation de données, reportez-vous à la section Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
- **Créée(s) par moi** affiche uniquement les visualisations que vous avez créées.

Création de visualisations de données

Découvrez comment créer des visualisations de données à l'aide de différentes sources de données.

https://player.vimeo.com/video/1056788508?h=5ed0de97fd&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

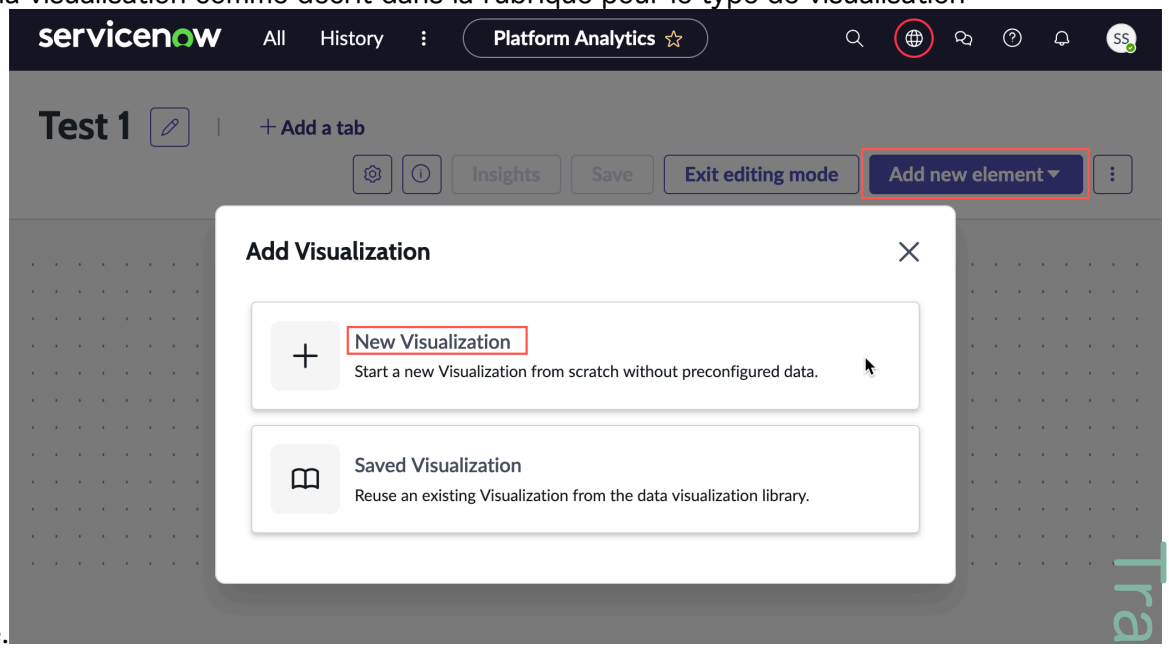
Créer des visualisations de données dans un éditeur de tableau de bord

Pour créer une visualisation des données à partir d'un tableau de bord, sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** , puis choisissez **Nouvelle visualisation**. Vous pouvez ensuite

Traduction automatique

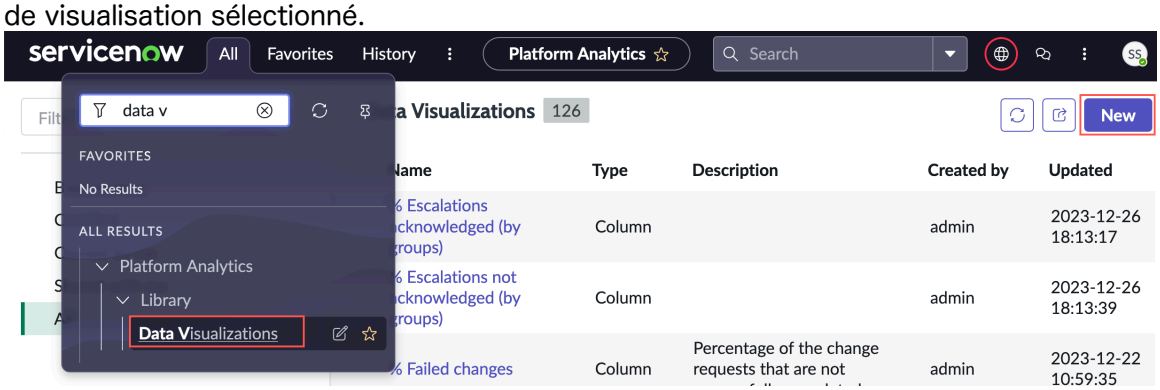
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configurer la visualisation comme décrit dans la rubrique pour le type de visualisation sélectionné.



Création de visualisations de données dans le Concepteur de visualisation

Pour créer des visualisations de données dans , Concepteur de visualisationaccédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **Nouveau**. Vous pouvez ensuite configurer la visualisation comme décrit dans la rubrique pour le type de visualisation sélectionné.



Instructions pour créer des visualisations de données par type

Vue d'ensemble des types de visualisation de données

Lorsque vous créez une visualisation de données, vous sélectionnez le type de graphique à afficher. Chaque type de visualisation est adapté pour afficher des données différentes.

Visualisations des scores

Ce type de visualisation des données affiche une valeur ou un score unique sous forme de nombre ou de pourcentage. Les scores sont souvent utilisés pour montrer comment une valeur ou une mesure particulière se compare à une cible ou à un point de référence. Ils peuvent être utiles pour suivre les progrès ou identifier les domaines à améliorer, par exemple montrer les performances globales d'une entreprise ou d'une division.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
Visualisation des scores uniques 	Les visualisations à score unique affichent une valeur agrégée unique qui est importante pour votre entreprise. Exemple de visualisation de scores uniques
Visualisation de cadran 	Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille. Exemple de visualisation de cadran
Évaluer la visualisation 	Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente. Exemple de visualisation d’jauge

Visualisations des séries chronologiques

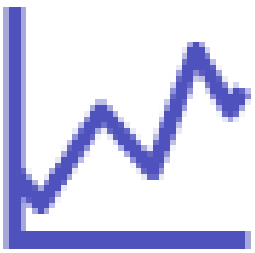
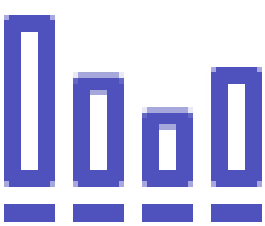
Les visualisations des séries chronologiques affichent des données dans le temps. Tous les types de visualisation de séries chronologiques partagent des options de configuration. Leur cas d’utilisation diffère selon que vous souhaitez mettre en évidence les tendances des données ou les différences entre les points de données individuels. Pour plus d’informations sur ces cas d’utilisation, reportez-vous à la section Créer des visualisations de séries chronologiques.

Remarque :
En plus des données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans des visualisations de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

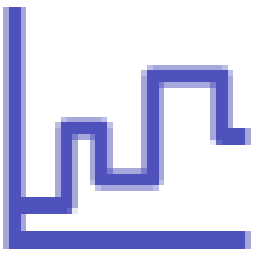
Types de visualisations des séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
Graphique linéaire 	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance dans les données. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour afficher une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de séries chronologiques[End]
Spline 	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée. La courbe met l'accent sur la tendance sur des points de données individuels. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Cloud de points 	Affiche les points non connectés pour les valeurs de l'axe des Y en fonction du temps de l'axe des X. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser avec une répartition de données qui ne peut pas être utilement connectée à une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Affiche les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette option pour visualiser les changements dans une source de données ou pour comparer les sources de données. Pour comparer des sources de données à une visualisation en colonne, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations en colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape	Met en évidence les changements dans une source de données entre des points discrets dans le temps. Utilisez-le pour afficher les petits changements incrémentiels, en particulier lorsqu'une visualisation de ligne tache les données.

Traduction automatique

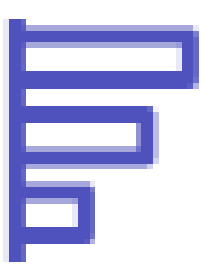
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations des séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans une source de données	
	
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Surface 	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

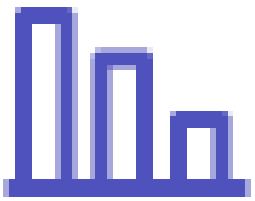
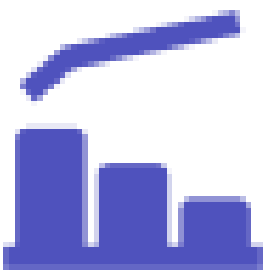
Visualisations des barres

Les visualisations à barres vous permettent de comparer les scores entre les dimensions de données. Des types de visualisation de barres horizontales et verticales sont disponibles. Ils partagent toutes les options de configuration. En général, utilisez des barres horizontales pour les données nominales ou catégorielles. Utilisez des barres verticales pour les données ordinales ou séquentielles. Utilisez différentes couleurs ou motifs pour distinguer différents groupes ou catégories. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation.

Visualisation	Description
Visualisation de la barre horizontale 	Les visualisations à barres affichent les catégories étiquetées sur un axe et les valeurs sur l'autre. Utilisez des barres verticales pour comparer les données ordinales, en particulier lorsqu'il n'y a pas trop de catégories, telles que les chiffres de vente regroupés en catégories. Utilisez des histogrammes à barres horizontales avec des données nominales, telles que la gravité de l'incident ou le groupe d'affectation. • Exemple de visualisation de barre horizontale • Exemple de visualisation de barre verticale
Visualisation de la barre verticale	Les visualisations à barres de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulatif. Les diagrammes de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique

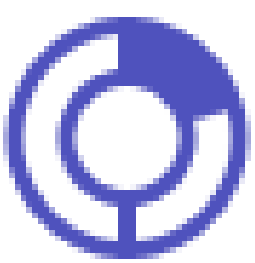
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
	linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués.
Visualisation de la barre de Pareto 	

Visualisations en camembert et en anneau

Les visualisations en camembert montrent la relation entre les parties et l'ensemble d'un ensemble de données. Le total des segments de ces graphiques doit atteindre 100 %. Pour plus d'informations, consultez Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.

Visualisation	Description
Visualisations en camembert 	Les graphiques à secteurs sont particulièrement adaptés pour comparer 5 à 7 segments dont le total est de 100 %, lorsqu'il n'y a pas deux segments dont la valeur se situe à moins de 10 % l'un de l'autre. Les graphiques en anneau sont adaptés pour comparer un maximum de cinq segments totalisant 100 %, lorsque deux segments n'ont pas une valeur à moins de 10 % l'un de l'autre. Le centre de l'anneau peut être utilisé pour afficher des informations supplémentaires.
Visualisations en anneaux 	Les graphiques en demi-anneau sont idéaux pour comparer un maximum de quatre segments totalisant 100 %, lorsque deux segments n'ont pas une valeur à moins de 10 % l'un de l'autre. • Exemple de visualisation en camembert • Exemple de visualisation en anneau

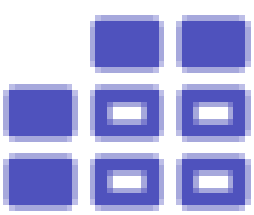
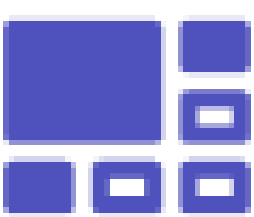
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
Visualisations en demi-anneau 	

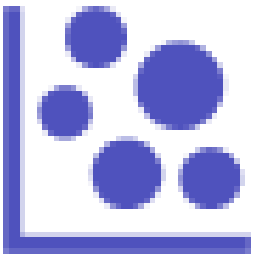
Graphiques multidimensionnels

Les visualisations multidimensionnelles vous permettent d'afficher plusieurs variables dans un seul graphique, ce qui peut être utile pour afficher les relations entre différentes variables. Ils sont utiles lorsque vous disposez de beaucoup de données et que vous souhaitez trouver des modèles ou des tendances qui ne sont peut-être pas immédiatement évidents. Ils sont également utiles lorsque vous souhaitez afficher la relation entre trois variables ou plus.

Visualisation	Description
Visualisation du tableau croisé dynamique 	Les tableaux croisés dynamiques permettent plusieurs types d'agrégation entre leurs champs. Vous pouvez également filtrer les données. Les colonnes représentent un champ ou une *répartition*, tandis qu'une hiérarchie de lignes représente plusieurs autres champs ou répartitions. Exemple de visualisation de tableau croisé dynamique
Visualisation de carte thermique  >	Les cartes thermiques montrent la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions. Exemple de visualisation de carte thermique
Visualisation du graphique à bulles	Les graphiques à bulles sont des cercles de tailles différentes le long d'un axe x-y. Les axes x et y représentent différents champs numériques, tels que des valeurs ou des montants. Utilisez la taille et la position relatives des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données par un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie

Traduction automatique

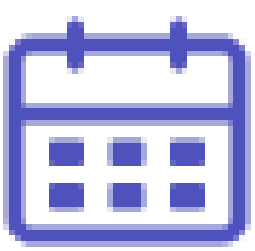
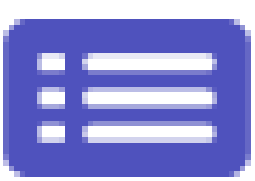
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
	par sa couleur. Utilisez des graphiques à bulles pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des schémas. Exemple de visualisation à bulles

>

Autres visualisations

Les visualisations de données peuvent également afficher des calendriers, des listes simples, des tableaux de résultats d'indicateurs et des emplacements.

Visualisation	Description
Visualisation du calendrier 	Affiche les événements de données sous forme de calendrier. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de calendrier[End]
Tableau de résultats de l'indicateur 	Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. Exemples de visualisation du tableau de résultats de l'indicateur
Liste simple 	Affiche une liste d'enregistrements de table. Possède un ensemble réduit de fonctionnalités par rapport à un composant de liste, ce qui permet à la liste simple de s'adapter à de petits espaces. Exemple de visualisation de liste simple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation	Description
Boîte à moustaches 	Utilisez une boîte à moustaches pour afficher la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques, ainsi que les valeurs aberrantes. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.
Carte géographique 	Affiche les données par pays, état ou ville. Les utilisateurs peuvent utiliser des données de table qui contiennent des informations d'emplacement à visualiser dans le graphique. [store-future: BEGIN review]Exemple de visualisation de carte géographique[End]

Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord

Utilisez un score unique pour afficher une valeur sous forme de nombre ou de pourcentage. Visualisez la façon dont la valeur se compare à une cible ou à un point de référence, pour suivre les progrès ou identifier des domaines à améliorer.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de score unique dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données à score unique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

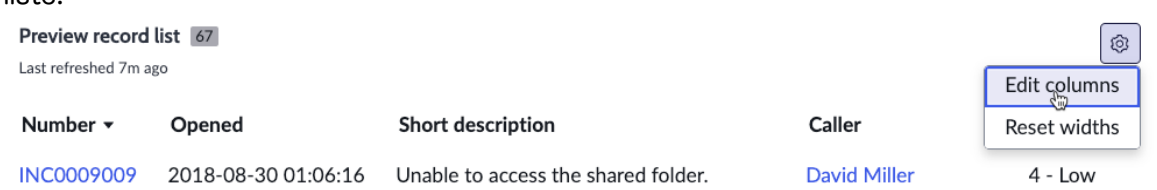
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations à score unique.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations à score unique.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour Scores uniques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs..

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille du score	Définit la taille du score. Les options incluent : ○ XS xs ○ S sm ○ M md ○ L lg ○ XL xl ○ XXL xxl ○ Auto automatique : la taille s'ajuste automatiquement entre les tailles précédentes en fonction de la taille de la fenêtre et de l'espace disponible après l'ajout de tous les détails dans les **paramètres supplémentaires**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Icône de score	Sélectionnez l'une des icônes fournies avec le système de conception pour précéder le score. Facultatif. **Remarque :** Consultez https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/next-experience/xanadu/now-components/now-icon/gallery pour plus d'informations.
Style d'icône	Sélectionnez « Avec arrière-plan » pour appliquer une couleur à l'arrière-plan de l'icône. Sélectionnez « Pas d'arrière-plan » pour appliquer une couleur à l'icône elle-même.
Position de l'étiquette de la mesure	Position de l'étiquette de la mesure. Les options incluent : ○ Au-dessus du score ○ Score inférieur inférieur Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données de table et lorsque **la valeur Afficher l'étiquette de la mesure** est définie sur vrai.
Type graphique sparkline	Style du graphique sparkline. Les options incluent : ○ Zone de zone : Option permettant d'afficher le graphique sparkline sous forme de ligne avec la zone entre ses points et l'axe horizontal coloré. ○ Ligne : option permettant d'afficher le graphique sparkline sous forme de ligne. Cette propriété s'applique uniquement aux sources de données d'indicateur et lorsque **Afficher le graphique sparkline** a la valeur vrai.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions des graphiques

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations à score unique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation des scores uniques, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher l'heure de mise à jour du score	Option permettant d'afficher l'heure de la dernière mise à jour.
Utiliser le temps de score relatif	Disponible si l'option Afficher l'heure de mise à jour du score est sélectionnée. Sélectionnez cette option pour afficher depuis combien de temps le score a été mis à jour pour la dernière fois.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations à score unique

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de score unique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher le changement	Affiche le changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le % de changement	Affiche le pourcentage de changement par rapport au score précédent ou à la période précédente.
Afficher le changement à partir de	Affiche le changement par rapport à une valeur précédente, à la période d'agrégat précédente ou à la valeur du début de la période.
Inclure la cible	Si elle est définie pour l'indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher le % d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre la valeur actuelle et la cible.
Afficher le graphique sparkline	Affiche un graphique linéaire représentant le changement au fil du temps.
Afficher la date du score	Affichez la date du score.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour Scores uniques

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de score unique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de scores uniques

Utilisez une visualisation de score unique lorsque vous souhaitez afficher une valeur ou une mesure unique, telle que le chiffre d'affaires global ou le nombre d'incidents ouverts. Le score de base visualise une valeur unique avec un en-tête descriptif et un horodatage.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

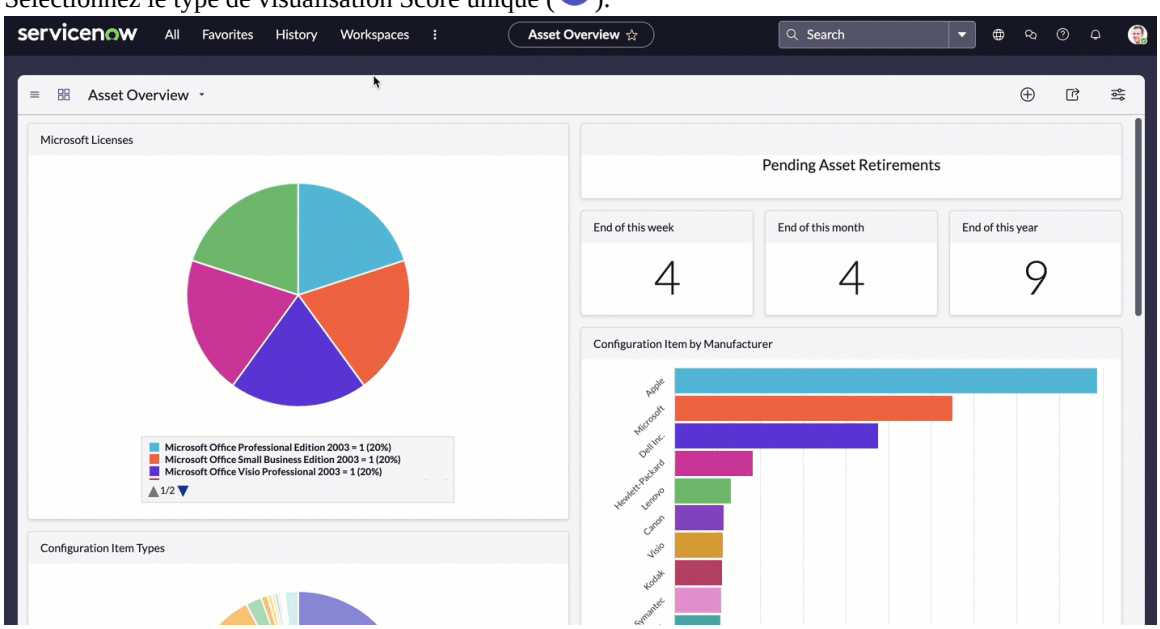
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations à score unique ont l'avantage de pouvoir les coder par couleur pour indiquer si la valeur est bonne pour votre entreprise ou nécessite une amélioration. Par exemple, le nombre d'incidents ouverts est une valeur que vous souhaitez maintenir faible. Les revenus, en revanche, vous voulez être élevés. Créons un score unique pour les incidents ouverts.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation à score unique qui affiche le nombre d'incidents ouverts et codez par couleur la visualisation pour mettre en évidence l'opportunité de la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Score unique ( ).



2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

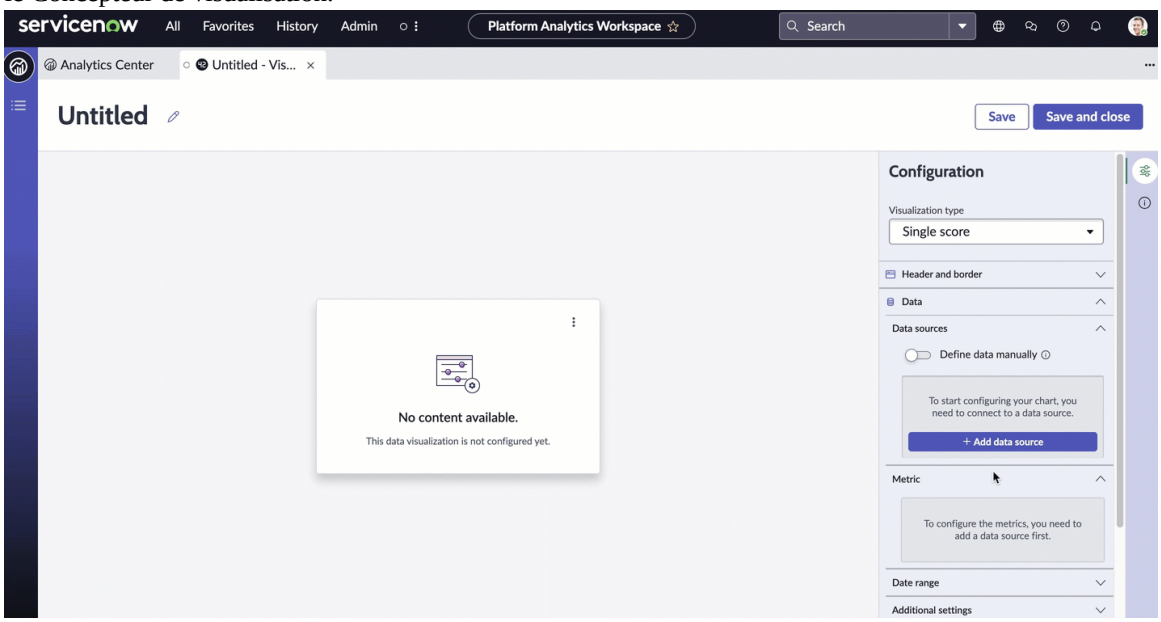
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation des données à score unique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre du graphique Nombre d'incidents ouverts.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorez la section Mesure.
Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, mais pas la visualisation à score unique. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre ou son étiquette, Incident.

5. Sous Paramètres supplémentaires, configurez des informations supplémentaires sur la visualisation.

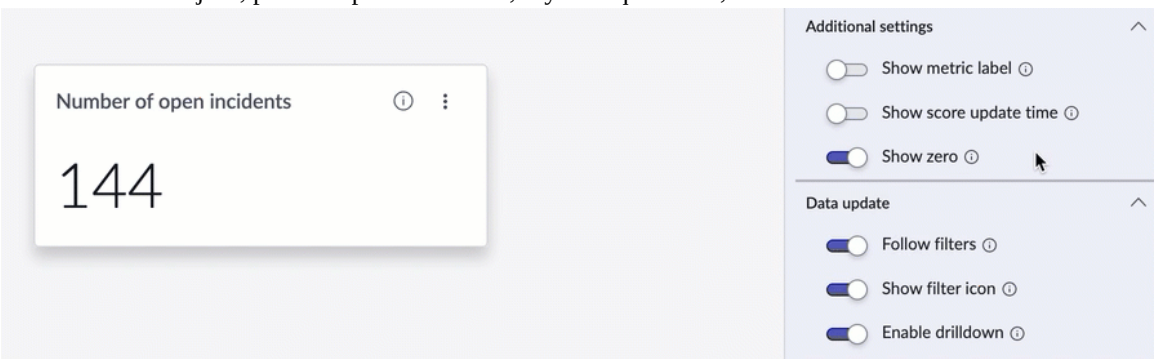
a. Laissez **l'étiquette Afficher la mesure** non sélectionnée.
Étant donné que le nom de la visualisation est Nombre d'incidents ouverts, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

b. Sélectionnez **Afficher l'heure de mise à jour du score**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Seule, cette option affiche l'heure de la journée à laquelle le score a été mis à jour pour la dernière fois. Vous pouvez également sélectionner Utiliser le temps de score relatif pour afficher le temps écoulé depuis la dernière mise à jour, par exemple maintenant, il y a cinq minutes, etc.



c. Sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert.

6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Présentation, configurez la taille et la couleur de base de la valeur de score.

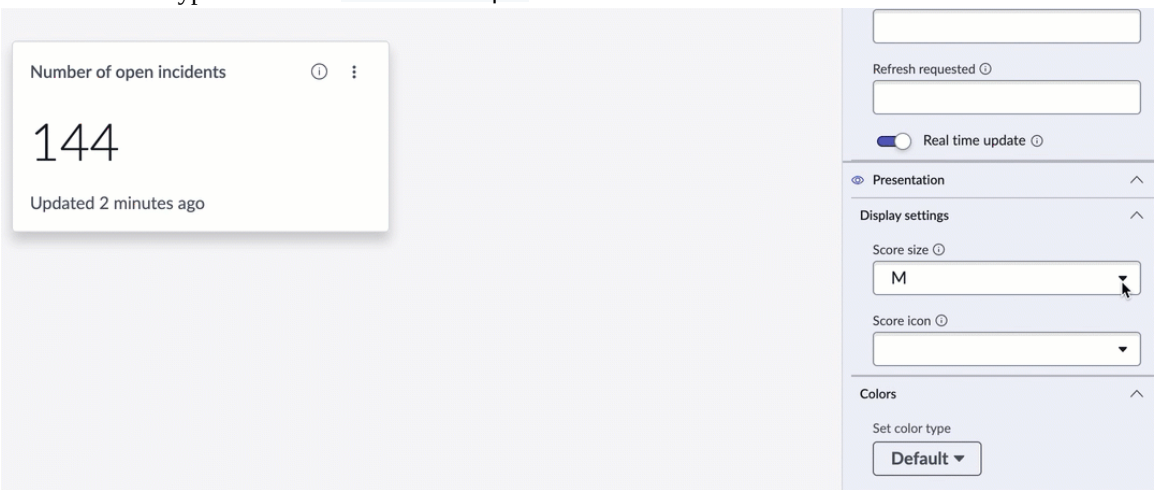
a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille de la partition de M (moyen) à XL (très grand) par défaut pour la mettre en valeur.

b. Choisissez une icône de score et un style d'icône pour distinguer cette visualisation de données des autres sur le tableau de bord auquel vous l'ajoutez.
Par exemple, sélectionnez l'icône Plan d'activité avec arrière-plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de couleur Couleur unique.



8. Configurez une règle de couleur pour le score.
Étant donné que vous souhaitez mettre en évidence l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

a. Dans les paramètres Affichage, choisissez le type de couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

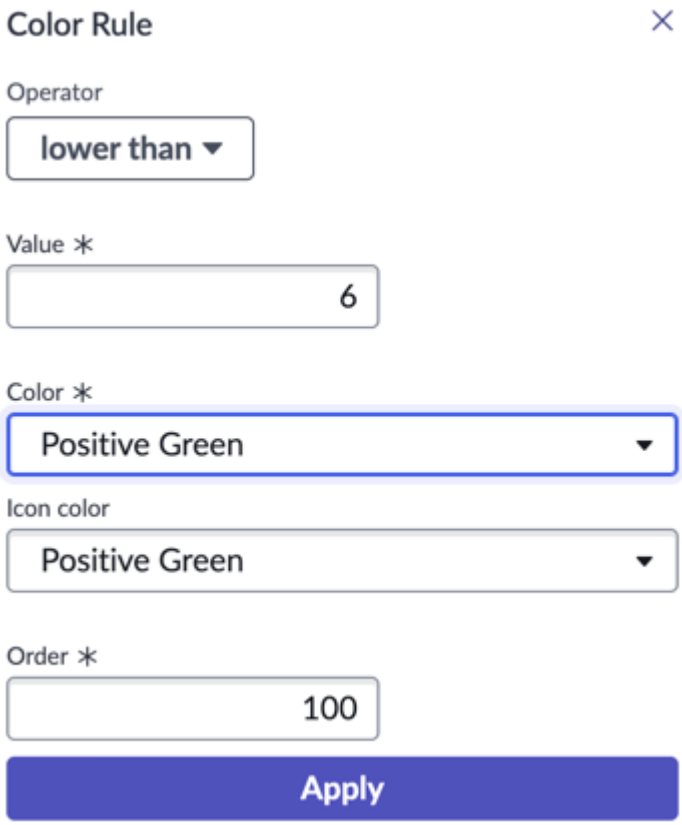
c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur est comprise dans la limite du nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conservez l'ordre 100.

Traduction automatique

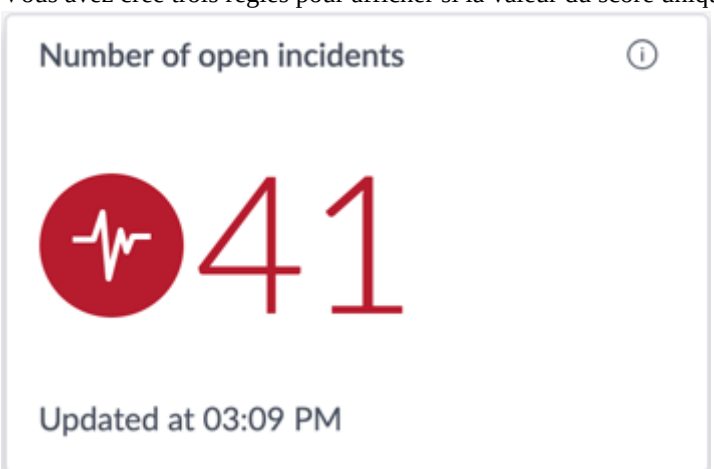
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec la valeur **Opérateur** supérieure à, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône Rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour afficher si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de score unique basée sur une seule mesure, incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré une couleur, une icône et des règles de coloration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de boîte à moustaches dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une boîte à moustaches pour afficher la médiane et les quartiles inférieur et supérieur des données numériques, ainsi que les valeurs aberrantes. Vous pouvez également comparer la distribution de différents groupes de ces données.

Avant de commencer

Important :
La visualisation du diagramme à moustaches est incluse dans la dernière application de visualisations de données de la ServiceNow® Store.

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation Boîte à moustaches ne prend en charge que les données de table. L'indicateur, MetricBase et Analyse de l'expérience utilisateur les données ne sont pas pris en charge.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de diagramme à moustaches dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de diagramme à moustaches dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Boîte à moustaches ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Ouvrez le sélecteur de source de données et sélectionnez une table.
6. Configurez les paramètres des données comme décrit dans .Options de données de table pour les visualisations de diagramme à moustaches
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs..

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Axe Y	
Masquer l'axe	Option pour masquer l'axe primaire.
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Masquer l'axe primaire** est défini sur faux. S'il y a plusieurs axes Y, vous avez des titres d'axe supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc. Ajoutez une échelle de l'axe Y pour une mesure dans le menu **Autres options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l'axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l'axe primaire.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Masquer l'axe** est défini sur faux. S'il existe plusieurs axes primaires, tels que plusieurs axes Y sur une visualisation de barre verticale, vous pouvez définir chaque position d'axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire, afin d'aligner les valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style de l'axe primaire. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : Option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe primaire. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe primaire.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interactions des graphiques

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de diagramme à moustaches

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de diagramme à surfaces, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de boîte à moustaches dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Mesuré par	
Champ pour [table]	Champ numérique de la table de l'axe des Y. Un visualiseur ne peut pas remplacer ce champ par un autre champ groupé par.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par Groupe supplémentaire par champs.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur un seul graphique. Utilisez des graphiques à bulles pour répondre à des questions binaires, par exemple si deux champs ont une relation, et pour mettre en évidence des schémas.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation à bulles dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données à bulles dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Les visualisations à bulles regroupent les informations sur trois mesures différentes, à l'aide de l'axe X, de l'axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Bulle ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   Vous pouvez choisir une ou plusieurs tables (disponibles dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir de définir une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour les visualisations à bulles.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs. Dans la section **Couleurs** , configurez les couleurs et les règles de couleur.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher la légende	Disponible lorsque vous configurez un regroupement par ou que vous avez plus d'une mesure. Sélectionnez cette option pour afficher la légende.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : Au-dessus, Au-dessous, Droite ou Gauche.
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Sélectionnez l'icône de menu Actions supplémentaires ( ) pour dupliquer, partager, exporter, planifier ou placer un signet sur la visualisation.

Options de données de table pour les visualisations à bulles

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation à bulles, les options de configuration des données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Mesure (taille de bulle)	Choisissez la méthode de calcul pour l'agrégation des données et le champ qui détermine la taille des bulles dans la visualisation. L'agrégation par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Dimensions	
Axe Y	Champ de tableau numérique avec des valeurs sur l'axe des Y du graphique à bulles.
Axe X	Champ de table numérique avec des valeurs sur l'axe X du graphique à bulles.
Grouper par	Tout champ de table autre que les axes x et y. Différents groupes se distinguent par la couleur des bulles.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation à bulles

La visualisation des données à bulles est utilisée pour comparer les champs et voir leurs relations.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

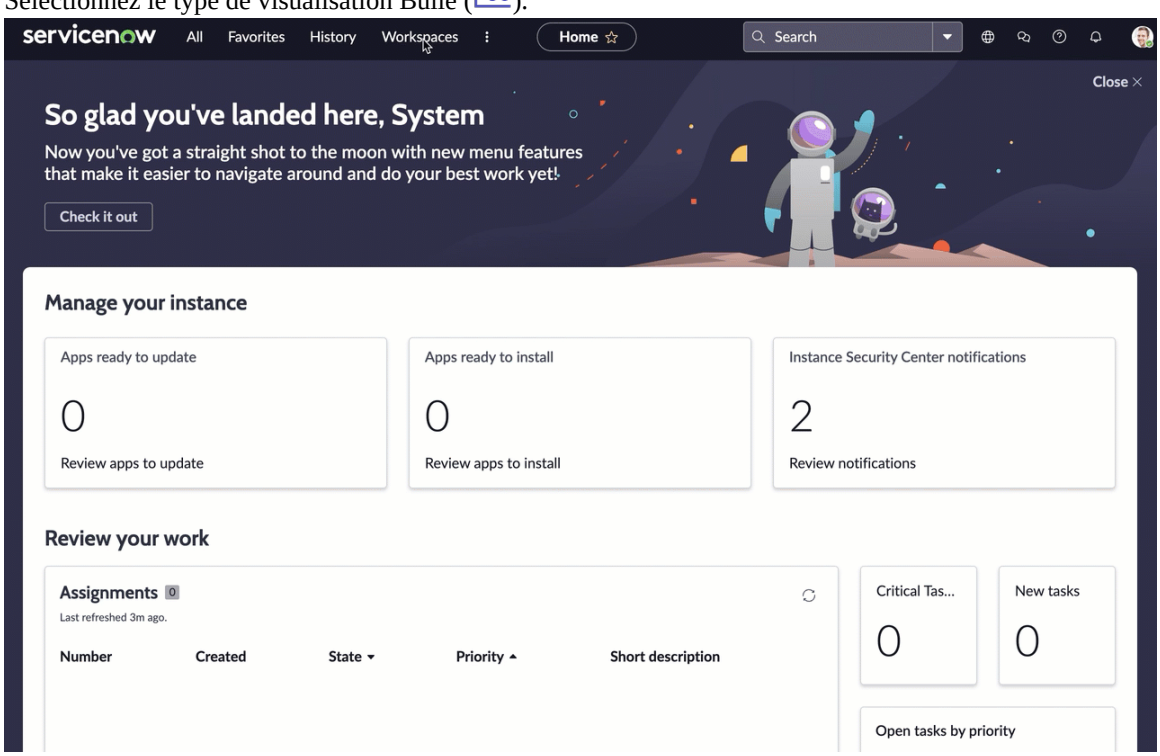
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez un graphique à bulles pour afficher deux champs ordinaux, tels que Priorité et Âge, sous forme de cercles de tailles différentes le long d'un axe x-y. Utilisez la taille et la position relatives des cercles pour comparer les champs et voir leurs relations. Vous pouvez également regrouper les données par un troisième champ, qui peut être qualitatif. Le troisième champ se différencie par sa couleur.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation à bulles qui affiche le nombre d'incidents ouverts et codez par couleur la visualisation pour mettre en évidence l'opportunité de la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Bulle ( ).



2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

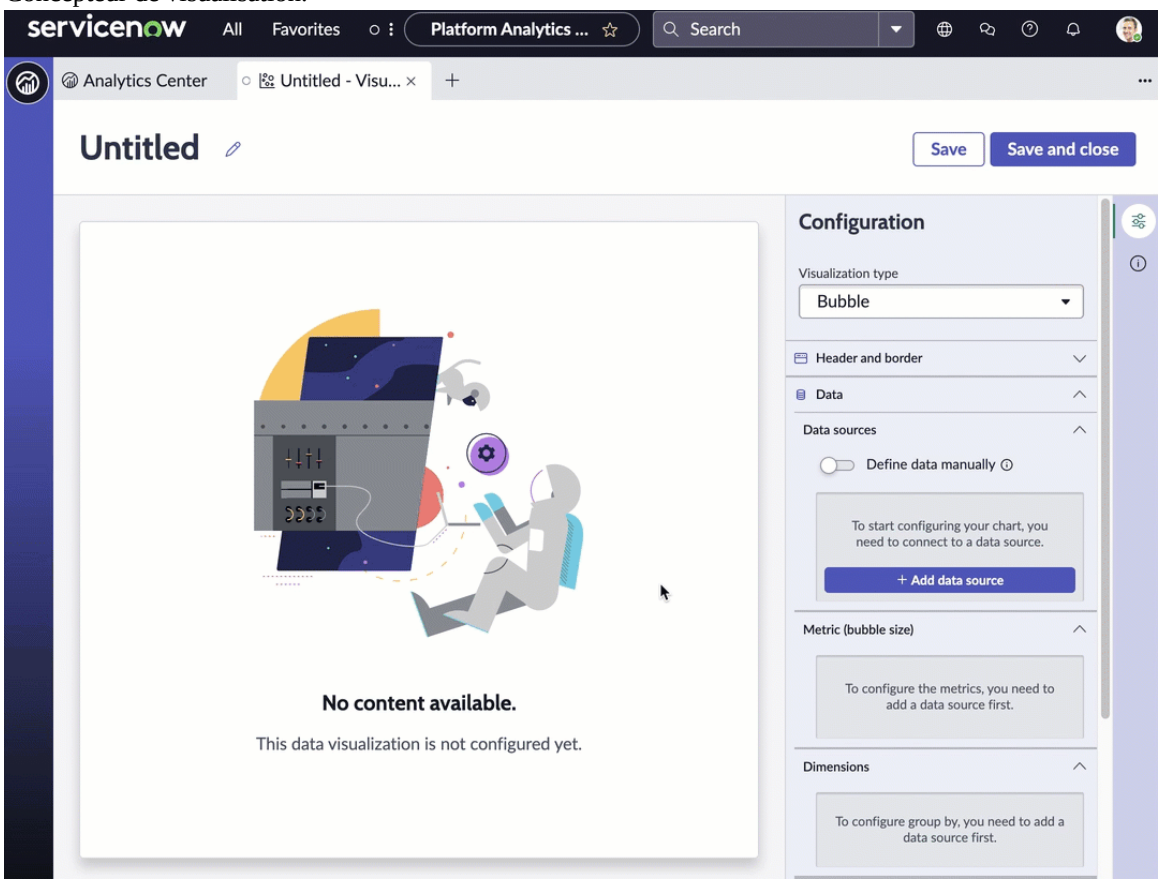
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation à bulles avec les valeurs actuelles des données sélectionnées s'affiche dans le fichier Concepteur de visualisation.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Délai de résolution par état.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

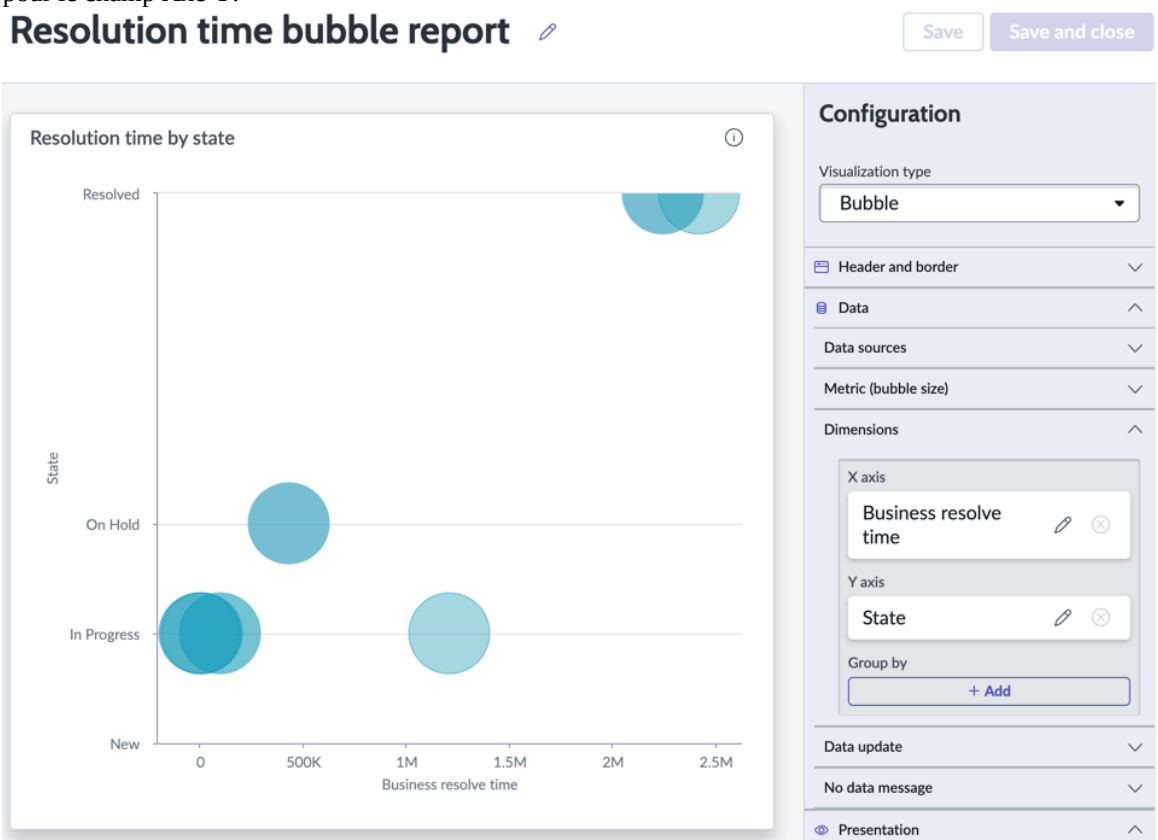
c. Saisissez une description de la visualisation : Rapport à bulles affichant les délais de résolution des incidents avec état.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorer les sections Source de données
Bien que le rapport à bulles prenne en charge plusieurs sources de données, nous ne travaillons que sur les incidents. Étant donné que nous voulons uniquement voir le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre ou son étiquette, Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la section Dimensions, conservez le champ Axe X, Temps de résolution Business et sélectionnez État pour le champ Axe Y.



6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation. Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **Unique** spécifie la même couleur pour chaque bulle. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous avez créé une visualisation à bulles triée sur deux valeurs. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation de cadran pour montrer où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation de cadran pour comparer une valeur à une cible ou à un point de référence, suivre les progrès ou identifier des domaines à améliorer.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation d'une visualisation de cadran dans un tableau de bord, consultez la rubrique le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de cadran dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du concepteur de visualisation.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Cadran ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

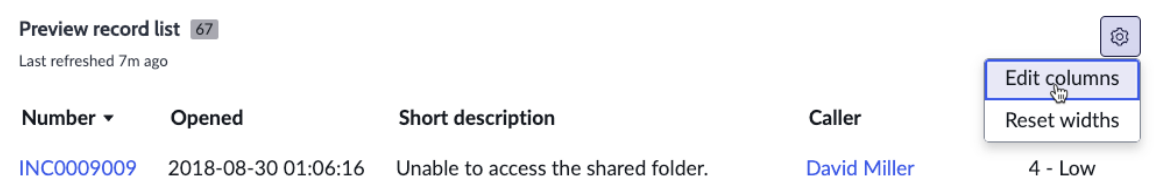
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de cadrans.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options de données de l'indicateur pour les visualisations de cadrans.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de cadrans.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.
Valeur minimale	Définissez la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n'est pas spécifiée, zéro est la valeur par défaut.
Valeur maximale	Définissez la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de cadrans

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	distinct . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données. **Remarque :** • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données de l'indicateur pour les visualisations de cadrans

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d’afficher l’étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n’est pas affichée si elle ne peut pas s’adapter à l’anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de cadrans

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de cadran, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Paramètres supplémentaires	
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de cadran

Les visualisations de cadran indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Visuellement, une « aiguille » pointe vers la valeur et le cadran est coloré lorsque les valeurs atteignent l'aiguille.

Avant de commencer

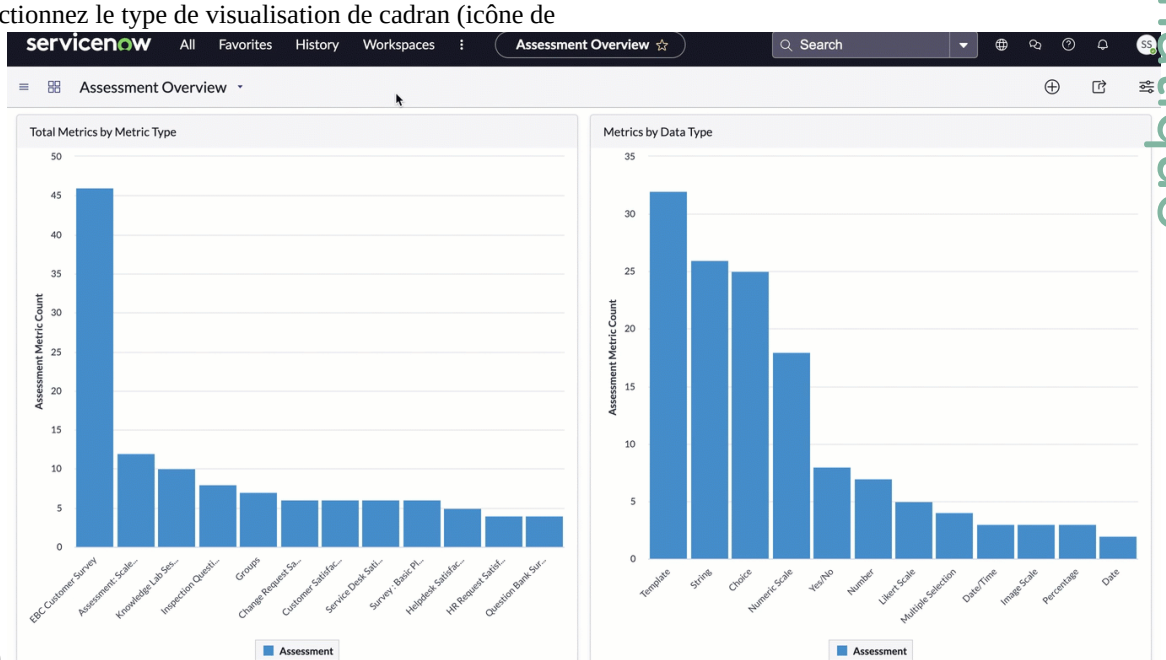
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l’accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d’accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la visualisation de cadran lorsque vous souhaitez comparer une valeur actuelle à une cible ou à un point de référence, tel que les ventes d’une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation du cadran avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l’objectif. Dans un score unique, vous pouvez coder par couleur la valeur pour indiquer s’il se trouve dans une plage positive ou négative. À l’aide d’un cadran, vous codez par couleur la partie de la visualisation qui représente la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation de cadran (icône de ).



2. Pour l’instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

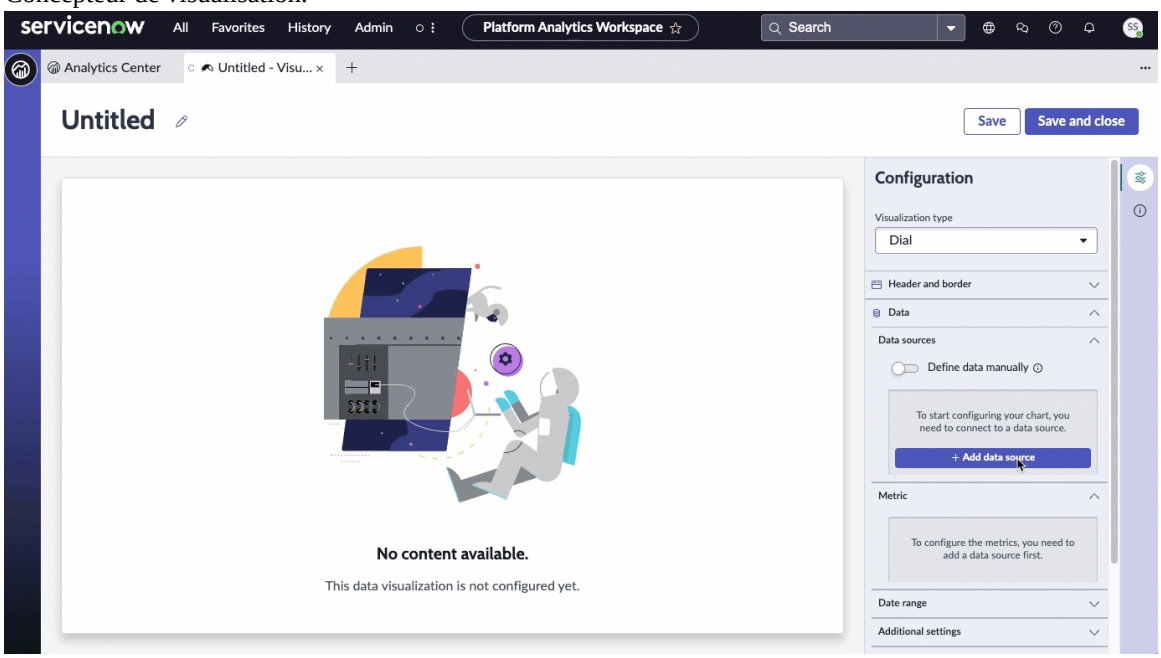
b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation des données de cadran avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique `Incidents ouverts : cadran`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description.
Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories.`
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Ignorez la section Mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Certaines visualisations de données prennent en charge plusieurs sources de données, mais pas la visualisation de cadran. Étant donné que vous souhaitez uniquement afficher le nombre d'incidents ouverts, vous n'avez pas besoin de modifier la mesure par défaut, le nombre ou son étiquette, Incident.

5. Sous Paramètres supplémentaires, laissez **Afficher l'étiquette de mesure** non sélectionné et sélectionnez **Afficher zéro**.
   Étant donné que le nom de la visualisation est Nombre d'incidents ouverts, l'étiquette de la mesure, Incident, est redondante.

   Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert.

6. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
      Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
      Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
      Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

      Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

7. Sous Présentation, configurez les tailles de la partition et du cadran lui-même, ainsi que les valeurs minimale et maximale de la visualisation.

   a. Sous Paramètres d'affichage, modifiez la taille de la partition de M (moyen) à L (grand) par défaut pour la mettre en valeur.

   b. Choisissez une valeur minimale et maximale pour le cadran.
      Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour la valeur maximale, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations de cadran.

   c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
      Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

8. Configurez une règle de couleur pour le score.
   Étant donné que vous souhaitez mettre en évidence l'état des incidents ouverts, définissez une règle de couleur dynamique qui change la couleur du cadran en fonction de sa valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans les paramètres Affichage, choisissez le type de couleur unique .

b. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

c. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur vert positif pour la couleur et la couleur de l'icône, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur est comprise dans la limite du nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conservez l'ordre 100.



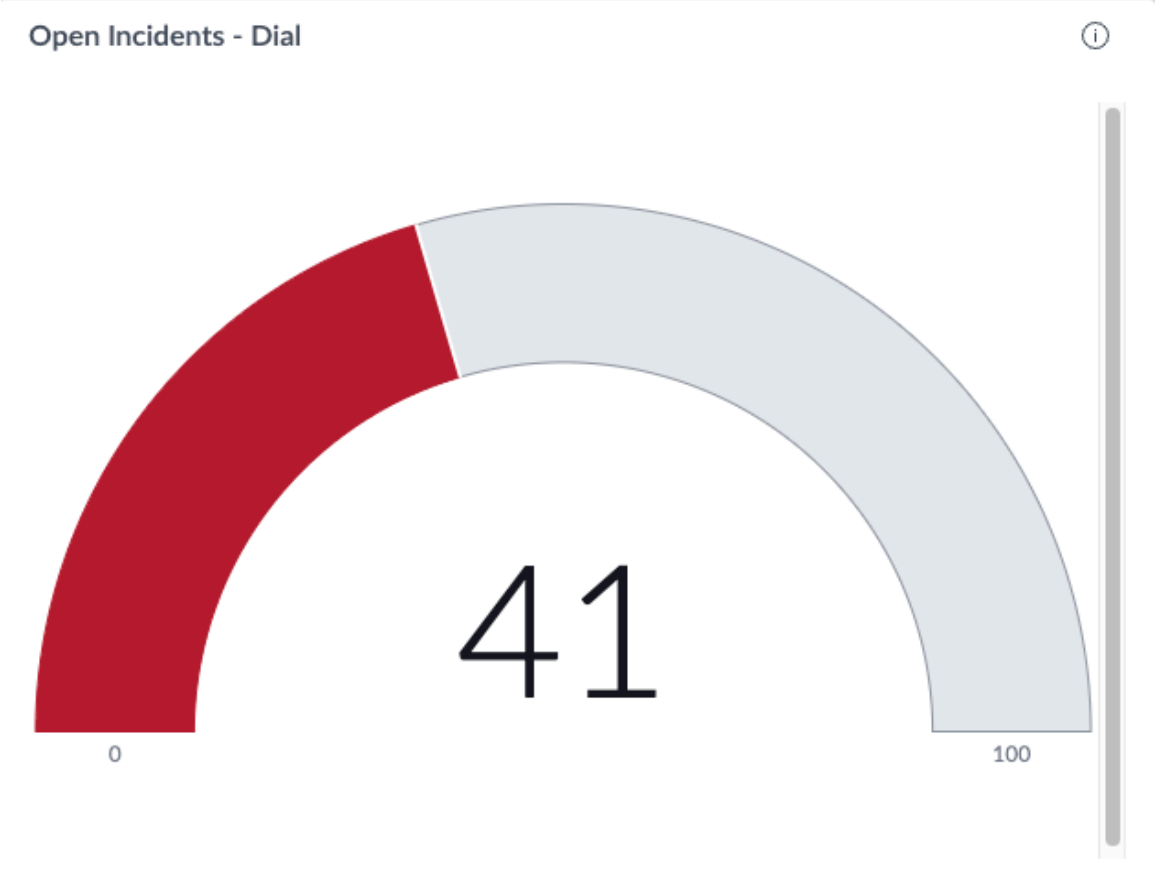
d. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

e. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec la valeur **Opérateur** supérieure, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône Rouge et l'ordre 25.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour afficher si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation de cadran basée sur une seule mesure, Incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations vers le bas, et configuré les règles de taille et de coloration de la visualisation.

Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation

Une visualisation de jauge indique où se situe une valeur entre les valeurs minimales et maximales attendues. Utilisez la visualisation de jauge pour suivre la progression avec des plages de valeurs à code couleur.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de jauge dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de jauge dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Jauge ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

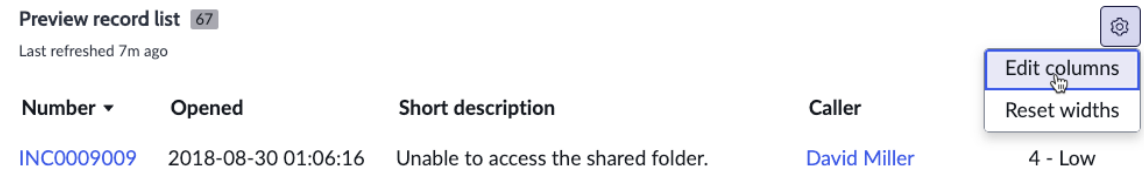
     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de jauge.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations de jauge.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de jauge.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Angle d'arc de jauge	Choix des tailles pour la jauge, en degrés.
Taille de l'étiquette de valeur	Caractères représentant des tailles dynamiques : petit (S), moyen (M) ou grand (L). La taille réelle du type change proportionnellement à la taille du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Rayon intérieur	Spécifiez le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Plage	
Valeur minimale	Définissez la valeur la plus basse affichée sur la visualisation. Si cette option n'est pas spécifiée, zéro est la valeur par défaut.
Valeur maximale	Définissez la valeur la plus élevée affichée sur la visualisation.
Configurer les plages	Spécifiez le nombre de plages dans lesquelles diviser la jauge ; par défaut 3. Vous sélectionnez le nombre de plages, les valeurs de début et de fin de chaque plage, les étiquettes et le spectre de couleurs.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche
Orientation de la légende	Options d'affichage du registre. ○ Horizontal horizontal : option permettant d'afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d'afficher la légende verticalement jusqu'à cinq lignes. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **position de la légende** est below.
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Étiquettes	
Étiquette de score [scoreLabel]	L'étiquette du score au centre de la jauge : ○ Aucune étiquette (aucune) ○ Même étiquette que la mesure de visualisation (Étiquette de mesure)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Étiquette que vous définissez pour la plage dans laquelle se situe le score, dans Configurer les plages (étiquette de plage) Les étiquettes sont désactivées et remplacées par des légendes à un zoom de 400 %.
Afficher la limite de plage [showRangeLimit]	Si la valeur est vrai, les limites que vous avez configurées pour les plages s'affichent. Si vous n'avez configuré aucune plage, les valeurs minimale et maximale par défaut s'affichent.
Afficher les étiquettes de plage [showRangeLabels]	Si la valeur est vrai, toutes les étiquettes que vous avez configurées pour les plages s'affichent. Cette propriété n'est disponible que si vous avez configuré des plages et spécifié des étiquettes pour celles-ci.
Afficher l'étiquette comme primaire	Disponible lorsque l'étiquette de score est configurée en tant qu'étiquette de plage. Modifie les emplacements de la valeur du score et de l'étiquette pour réduire la valeur du score et mettre en évidence la valeur de la plage.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque la valeur **Autoriser l'interaction du graphique** [chartInteractionEnabled] est définie sur vrai. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est faux. Si la valeur est vrai, la section **Aucun message de données** n'est disponible, car elle est égale à 0.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. Si vous activez à la fois la mise à jour en temps réel et la mise en cache des données, la mise à jour en temps réel remplace la mise en cache des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Lorsqu'une condition est remontée pas à pas vers une autre table, un trafic élevé sur la table suspend les mises à jour de données en temps réel. • La mise à jour en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données Cette section n'est pas disponible lorsque **l'option Afficher zéro** est activée. Zéro est alors le message sans données.	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Mise à jour en temps réel	Option pour mettre à jour le score en temps réel. **Remarque :** • Ce paramètre est disponible pour les indicateurs automatisés non scriptés avec un mappage de répartition non scripté. • La mise à jour des scores en temps réel ne prend pas en charge les agrégations MIN, MAX ou COUNT DISTINCT.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de jauge

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de jauge, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation d’jauge

Comme les cadrans, les jauges indiquent où se situe une valeur unique dans une plage comprise entre une valeur minimale et une valeur maximale attendues. Outre la fonctionnalité de cadran, vous pouvez définir des plages de données colorées pour aider les utilisateurs à comprendre ce que la valeur représente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

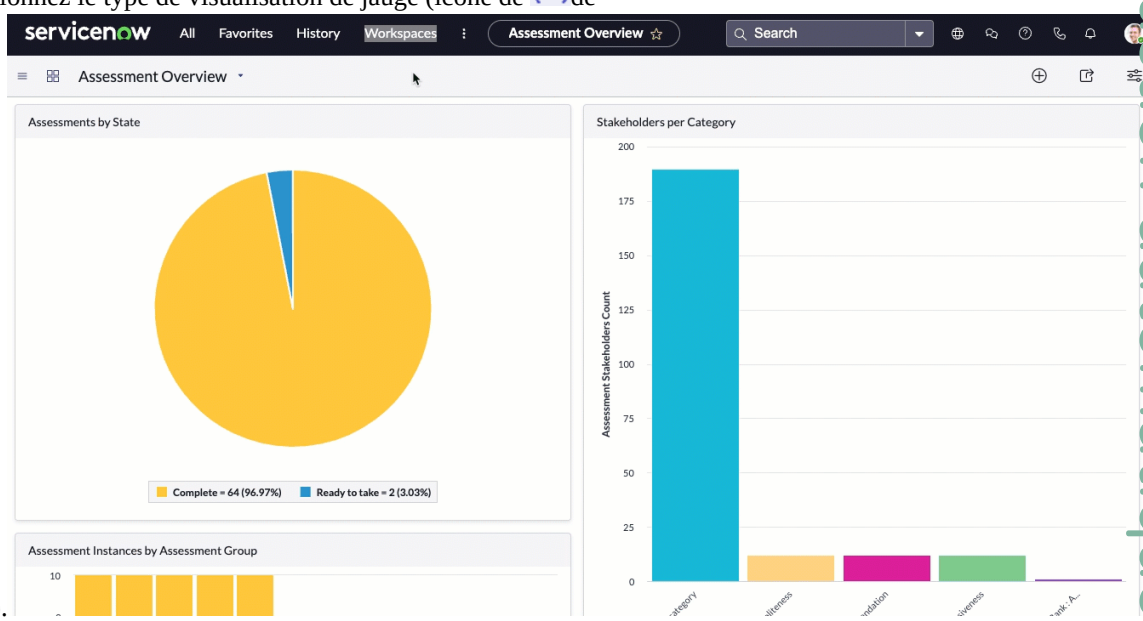
Rôle requis : aucun rôle n'est requis pour voir l'espace de travail Platform Analytics. Avec n'importe quel rôle interne, vous pouvez créer une visualisation de données, mais vous avez besoin du rôle viz_creator pour enregistrer vos visualisations dans la bibliothèque de visualisations. Pour créer une visualisation significative, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la visualisation de jauge lorsque vous souhaitez comparer une valeur à une cible ou à un point de référence, comme les ventes d'une entreprise par rapport à son objectif. Vous pouvez configurer la visualisation avec des couleurs pour indiquer où se situe la valeur actuelle par rapport à l'objectif. À l'aide d'un cadran, vous codez par couleur la partie de la visualisation qui représente la valeur. Avec une visualisation de jauge, vous codez par couleur les plages et une aiguille pointe vers la valeur.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation de jauge (icône de de jauge).

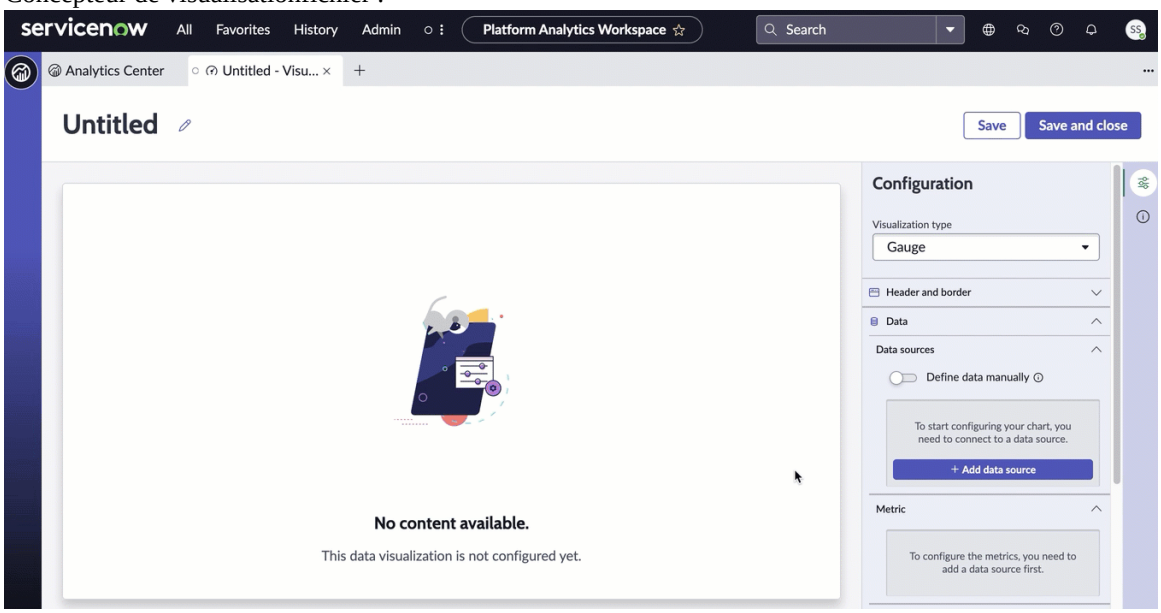


2. Pour l'instant, sautez la section d'en-tête et de bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Ouvrez la condition dans la section Filtres.
      Étant donné que cette visualisation affiche les incidents ouverts, ajoutons les incidents. Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une visualisation des données de jauge avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisationfichier .



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique `Incidents ouverts : jauge`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités et catégories`.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

4. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
Dans certains cas, une valeur de zéro n'est pas intéressante pour l'audience d'une visualisation. Dans ce cas, cependant, vous voulez montrer que vous n'avez aucun incident ouvert. Lorsque vous ne sélectionnez pas **Afficher zéro**, vous avez la possibilité de configurer un message à afficher lorsqu'il n'y a pas de données.

5. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

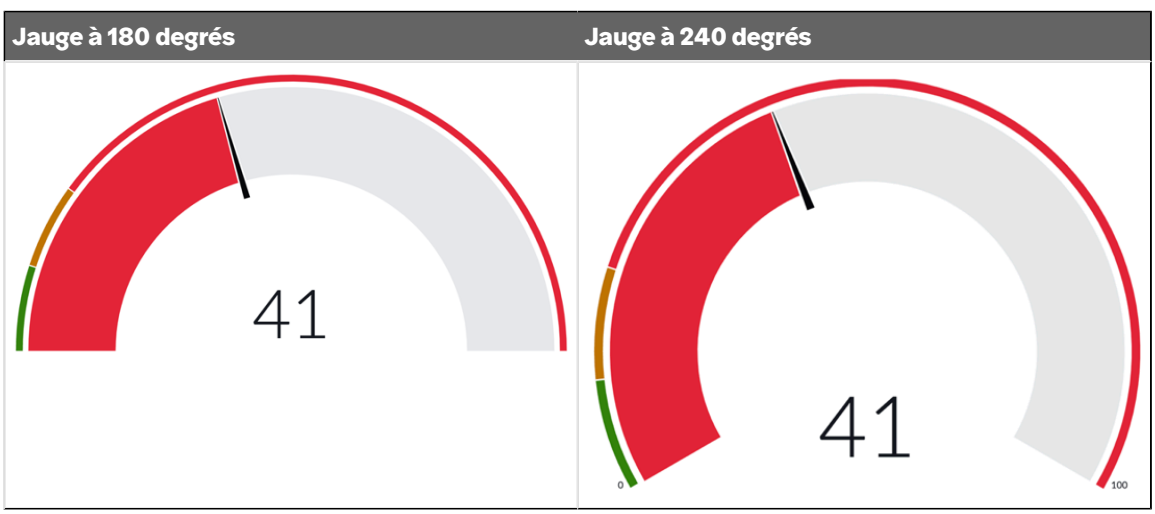
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de voir les données associées d'une manière différente.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

6. Sous Présentation, configurez la forme de la jauge et la taille de la valeur de la jauge.

a. Sous Paramètres d'affichage, choisissez 180 degrés comme angle d'arc de jauge.
180 degrés montre la jauge comme un demi-cercle. 240 degrés montre la jauge comme trois quarts de cercle.



b. Modifiez la taille de la partition de la valeur par défaut M (moyenne) à L (grande) pour la mettre en valeur.

c. Ignorez le paramètre de rayon intérieur pour les besoins de cet exemple.
Le rayon intérieur est le rapport entre le rayon intérieur de la visualisation et le rayon extérieur. Les valeurs autorisées sont comprises entre 0,7 et 0,95.

7. Sous Plages, choisissez les valeurs minimale et maximale de la jauge.
Les valeurs par défaut sont 0 et 100. Dans ce cas, la valeur minimale est zéro s'il n'y a pas d'incidents ouverts. Conservez également la valeur par défaut pour la valeur maximale, mais tenez compte de valeurs maximales réalistes lorsque vous créez vos propres visualisations de jauge.

8. Sélectionnez Configurer les plages.
Les plages sont les bandes de couleur qui montrent comment la valeur atteint les objectifs associés à la visualisation. Pour les besoins de cet exemple, vous configurez trois plages pour illustrer la valeur.

a. Conservez le nombre de plages par défaut, 3, et la combinaison de couleurs par défaut du vert au rouge.

b. Étiquetez la première plage comme bonne et spécifiez les **valeurs inférieures ou égales à** 5.

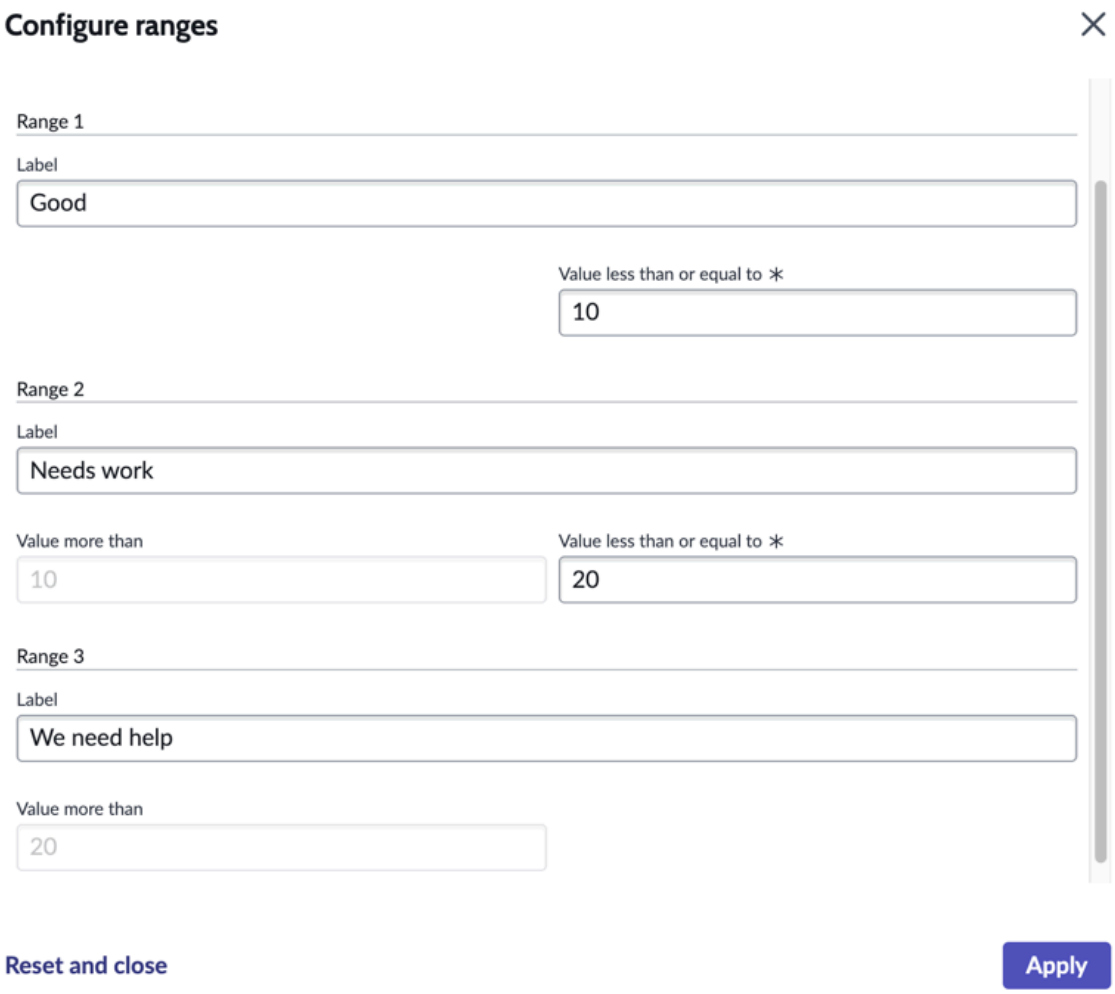
c. Étiquetez la deuxième plage À travailler et spécifiez les **valeurs inférieures ou égales à** 20.
La valeur la plus basse provient de la première plage.

d. Étiqueter la troisième plage Nous avons besoin d'aide.
La valeur de cette plage est tirée de la deuxième plage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **Appliquer**.



9. Configurez les **étiquettes** de la jauge.

a. Choisissez l'étiquette de score `Aucun`.
Les autres choix sont Étiquette de mesure et Étiquette de plage. Étant donné que la mesure est dans le nom de la visualisation, il est redondant d'étiqueter la valeur dans la jauge avec Incidents. L'étiquette Range offre la possibilité de faire de l'étiquette le texte primaire de la visualisation plutôt que la valeur.

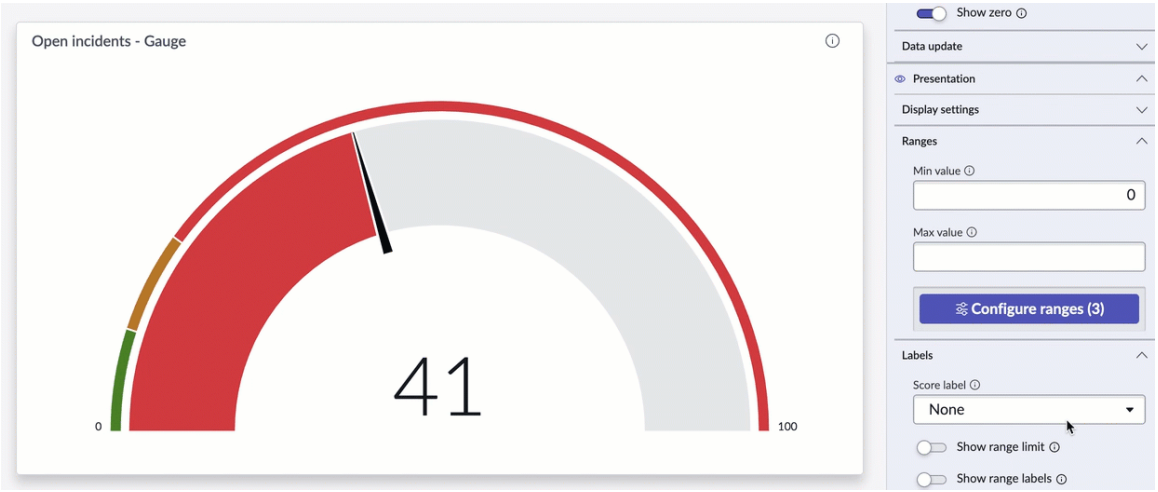
b. Sélectionnez **Afficher la limite de plage**.
La limite de plage ajoute les valeurs inférieures de chaque plage et la limite supérieure de la jauge à la visualisation.

c. Sélectionnez **Afficher les étiquettes de plage.**
Les étiquettes de plage que vous avez configurées ajoutent du contexte pour chacune des plages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous avez créé trois règles pour afficher si la valeur du score unique est conforme à ce que vous voulez voir.



Résultats

Vous avez créé une visualisation de jauge basée sur une seule mesure, Incidents ouverts. Vous avez également configuré les options utilisateur concernant les filtres et les explorations, et configuré la taille, l'étiquetage et les plages de la visualisation.

Créer une visualisation de carte géographique dans le Concepteur de visualisation

Une visualisation de carte géographique montre la distribution géographique des données pour un monde, un pays, une région ou une province/un état. Utiliser les géocartes utilise des données de table qui contiennent des informations sur l'emplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de carte géographique dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de la carte géographique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation de la carte géographique.
4. Choisissez une source de données de table.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

> **Remarque :**
> Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Configurez les paramètres de la carte.

b. Activez l'exploration vers le bas pour activer ou désactiver la navigation de carte entre les niveaux et la redirection de la liste.

5. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

6. Définissez les options de votre source de données.
Accédez à Options de données de table pour Carte géographique visualisations.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Carte	Carte pour tracer les données, telle que la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Droite ○ Gauche
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée. Vous pouvez sélectionner ces couleurs dans un ensemble d'icônes, dans une liste de couleurs incluant leurs icônes, ou en recherchant le nom de la couleur ou la valeur hexadécimale. Les couleurs sont extraites de la table Définition des couleurs [sys_report_color].

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue de données** est disponible pour les cartes géographiques. Cette action ouvre la vue des enregistrements sous-jacents.

9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour Carte géographique visualisations

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une Carte géographique visualisation, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de carte géographique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Sélectionnez un champ qui se trouve dans une carte géographique pour les sources de carte. Par défaut, les champs que vous pouvez sélectionner pointent vers la table d'emplacement [cmn_location], telle que Affecté à. Emplacement. Vous devez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionner un champ de référence qui pointe vers une table, comme Emplacement, qui a une entrée associée dans la table Sources de carte [viz_map_source]. Si un seul champ du niveau principal fait référence à une table d'emplacement, ce champ est sélectionné par défaut. Pour plus d'informations, notamment sur la création de sources cartographiques pour les géocartes, reportez-vous à la section Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

[store-future: BEGIN review]

Exemple de visualisation de carte géographique

Les cartes géographiques vous permettent de visualiser la distribution géographique des données pour un monde, un pays, une région ou un État.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une visualisation de *carte géographique* pour présenter des données dans un graphique géographique.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**ou un autre espace de travail doté du composant (icône du Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation (icône de).
2. Pour l'instant, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Ajouter des incidents ouverts.
   Ouvrez la condition afin que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.
3. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Définissez les options de votre source de données.
   Accédez à Options de données de table pour Carte géographique visualisations.
5. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Carte	Carte pour tracer les données, telle que la carte du monde ou la carte d'un pays.
Afficher l'étiquette de données	Active les étiquettes de données.
Légende	Affiche la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique. Les options incluent : ○ Supérieur à ○ Inférieur ○ Droite ○ Gauche
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

6. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

[End]

Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique

Les visualisations de données de carte géographique sont connectées aux tables d'emplacement dans une source de carte spéciale.

Les sources de cartes pour les cartes géographiques sont organisées en hiérarchies de sources de cartes. Toutes les sources de carte qui font référence à la même table sont dans la même hiérarchie. Une hiérarchie de sources de carte se compose d'une source parente et d'un maximum de quatre niveaux de sources enfants. La source parente fait référence uniquement à la table et les champs de référence des sources enfants dans la table.

Par défaut, votre instance dispose d'une hiérarchie des sources de cartes pour les géocartes qui fait référence à la table Emplacement [cmn_location]. Vous pouvez donc avoir un champ Grouper par sur votre carte géographique qui fait référence à un champ sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement. Le champ Grouper par peut se trouver au niveau supérieur de la table de sources de données, ou vous pouvez effectuer une remontée pas à pas vers celui-ci. Vous pouvez créer des hiérarchies de sources de cartes supplémentaires qui font référence à des tables d'emplacement personnalisées.

Différences entre les sources de cartes pour les visualisations de données et pour les rapports

Si vous connaissez les rapports cartographiques dans Interface utilisateur principale, vous avez peut-être remarqué que les sources cartographiques des géocartes sont différentes de celles des rapports cartographiques. Ils sont suffisamment différents pour figurer sur différentes tables, sys_report_map_source et viz_map_source sources de cartes. La différence la plus significative réside dans la façon dont ils référencent les tables.

Dans les rapports de carte, la source de la carte fait référence à la table de faits, par exemple Incident [incident]. La source de la carte comprend également un champ de référence qui pointe vers la table d'emplacement. Remontée pas à pas des sources de cartes enfants vers un champ de la table d'emplacement. Cette structure se traduit par une hiérarchie de source de carte distincte pour chaque table de données que vous souhaitez utiliser comme source de données pour une carte.

Sources de cartes pour les rapports de carte

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Table: change_request (4)		
Change request by location	Change Request [change_request]	location
Change request by location (level 1)	Change Request [change_request]	location.country
Change request by location (level 2)	Change Request [change_request]	location.state
Change request by location (level 3)	Change Request [change_request]	location.city
Table: change_task (4)		
Change task by location	Change Task [change_task]	location
Change task by location (level 1)	Change Task [change_task]	location.country
Change task by location (level 2)	Change Task [change_task]	location.state
Change task by location (level 3)	Change Task [change_task]	location.city

Les sources de cartes géographiques pointent directement vers les tables d'emplacements. Ils ne font pas référence à des tables de faits. La table de faits est spécifiée uniquement dans la visualisation des données de la carte géographique. Grâce à cette structure, vous pouvez réutiliser une hiérarchie de cartes pour toutes les géocartes de votre instance, quelles que soient les données qu'elles affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de cartes pour les visualisations de données de carte géographique

Name ▲	Table	Field
Search	Search	Search
Location mapping	Location [cmn_location]	
Location mapping (level 1)	Location [cmn_location]	country
Location mapping (level 2)	Location [cmn_location]	state
Location mapping (level 3)	Location [cmn_location]	city

Créer une source de carte de visualisation des données

Pour utiliser une table d'emplacement personnalisée dans les visualisations de données de carte géographique, définissez une source de carte liée à la table. Ajoutez d'autres sources de cartes à différents niveaux de la hiérarchie.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, viz_admin pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Ajoutez viz_map_source_list.do à l'URL de votre instance dans le champ URL du navigateur.

   Example

   Par exemple, si votre instance est https://instance.example.com, saisissez https://instance.example.com/viz_map_source_list.do.

2. Vérifiez si la table d'emplacement que vous souhaitez référencer est déjà utilisée dans une source de carte. L'ensemble des sources de carte qui font référence à la même table est appelé hiérarchie de *source de carte*.

3. S'il n'existe aucune source de carte qui fait référence à la table d'emplacement souhaitée, créez la source de carte de niveau supérieur pour cette table :

   a. Sélectionnez **Nouveau**.
   Un enregistrement de source de carte [viz_map_source] vide s'ouvre.

   b. Renseignez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom	Ajoutez un nom pour la source de la carte. Utilisez un nom descriptif qui suggère le contenu de la table. Incluez ce nom dans le cadre des noms de toutes les autres sources de cartes que vous créez dans cette hiérarchie.
Table	Sélectionnez une table d'emplacement qui n'est pas déjà utilisée dans une source de carte de visualisation de données. La table que vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnez ne doit pas non plus faire référence à une table, telle que cmn_location, qui est déjà utilisée dans une source de carte de visualisation de données.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

Vous avez maintenant la source de carte parent d'une nouvelle hiérarchie de source de carte. Vous pouvez ajouter d'autres niveaux à la hiérarchie.

4. S'il existe une hiérarchie de source de carte pour votre table, ouvrez la source de carte située à un niveau au-dessus de la source de carte que vous souhaitez créer.

Remarque :
Vous ne pouvez pas avoir plus de quatre niveaux de source de carte sous le parent de niveau supérieur.

5. Dans la liste connexe **Sources de carte** , sélectionnez **Nouveau**.
Un nouvel enregistrement Source de carte [viz_map_source] s'ouvre, avec les champs Table et Parent en lecture seule.

6. Renseignez les informations suivantes :

Mapper les champs sources

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour la source de la carte. Incluez le niveau dans les noms des niveaux de source de la carte. En général, attribuez le même nom de racine à toutes les sources de carte d'une même hiérarchie. Différenciez-les uniquement par niveau, tel que le mappage d'emplacement (niveau 2) et le mappage d'emplacement (niveau 3).
Table (lecture seule)	La même table est utilisée dans l'ensemble d'une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.
Champ	Sélectionnez un champ de données d'emplacement qui est un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous l'affichez. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source de carte de niveau 1 affichée sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État/Province de l'emplacement**. **Remarque :** La ville est le niveau d'emplacement le plus granulaire que vous pouvez afficher lorsque vous explorez un rapport de carte. Par exemple : si vous souhaitez générer des rapports sur différents emplacements de site au sein d'une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure les location.name, le rapport cartographique affiche les emplacements multiples sous forme d'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la génération de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent différents emplacements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous devez sélectionner un niveau inférieur d'un niveau au niveau de la source de la carte parente. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau de source de carte correspond à un niveau d'analyse sur la hiérarchie des cartes, et ces niveaux correspondent beaucoup. Une seule source de carte du même niveau peut exister dans une hiérarchie en même temps.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

7. Dans la section **Transformation des données** , spécifiez les informations suivantes :

Champ	Description
Comment utiliser les données	Sélectionnez comment utiliser les données dans cette source de la carte. ○ **Utiliser les données sur la table** : utilisez les données dans le Now Platform® sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Mappage d'utilisation** : cas d'utilisation le plus courant. Transformez les données pour qu'elles correspondent aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources de cartes géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. Cette option ne peut pas être utilisée avec des données en dessous du niveau de l'État/de la Province, car **la région et l'état** constituent le mappage de niveau le plus bas. ○ **Utiliser la latitude et la longitude** : sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, tel que le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. ⚠ **Avertissement :** Étant donné que l'option **Utiliser la longitude et la latitude** désactive l'exploration, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est une collection de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages d'un groupe de mappage, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez la valeur de champ **USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paire clé-valeur pertinent.

8. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter la source de données de la carte aux cartes.
Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque carte géographique a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Tous les mappages et cartes de plateforme par défaut utilisent les valeurs de la norme geoJSON hc-key et ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez entrer une clé JSON différente.

9. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer une visualisation de carte thermique dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation de carte thermique pour montrer la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un ou des deux champs/répartitions.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de carte thermique dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de carte thermique dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Carte thermique (icône).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

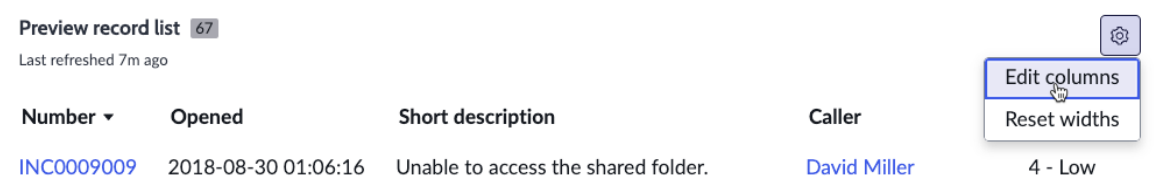
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'Analyse des performances.

     Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

   Remarque :
   Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de carte thermique.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations de cartes thermiques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score de chaque point de données.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les choix possibles sont les suivants : ○ Valeur `par défaut` : couleur de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Les couleurs spécifiques dépendent de la variante de thème de la table Thèmes UX [sys_ux_theme] appliquée à l'instance. ○ Gamme de couleurs : spectre de couleurs entre une couleur pour la valeur la plus basse et une couleur pour la valeur la plus élevée

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l’événement lorsqu’un utilisateur clique dans un graphique ou l’un de ses segments.
Action	Choisissez l’événement qui se produit lorsqu’un utilisateur clique sur un graphique ou l’un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S’applique uniquement lorsque **l’option Autoriser l’interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d’interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l’URL** ouvre l’URL spécifiée, qui peut être sur l’instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l’info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu’au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d’exploration dans l’expérience Platform Analytics est toujours une liste d’interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. **Explorer jusqu’à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de carte thermique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de carte thermique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Afficher le nombre d'origine dans des info-bulles	Option permettant d'inclure une info-bulle pour afficher le nombre non formaté au point vers. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **Utiliser la mise en forme personnalisée** et **Activer l'abréviation** sont définis sur vrai.
Grouper par, pour la colonne et la ligne	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par le tri, sont regroupés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data_max_groups* propriété système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher d’autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s’affiche en tant que groupe Autres.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l’élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n’est utilisée. Pour plus d’informations sur la définition d’autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d’informations sur l’expérience de l’utilisateur lors de la sélection d’autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L’option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d’élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de cartes thermiques

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de carte thermique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Plage de dates	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Paramètres supplémentaires	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de carte thermique

La visualisation des données de la carte thermique montre la relation entre deux champs de table ou répartitions d'indicateurs sous la forme d'un spectre d'ombrage entre deux couleurs. Les changements de couleur au fur et à mesure que vous vous déplacez le long des axes révèlent des modèles dans la valeur d'un champ ou des répartitions ou des deux.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En observant comment les couleurs des cellules changent sur chaque axe, vous pouvez observer s'il existe des modèles de valeur pour une ou les deux variables.

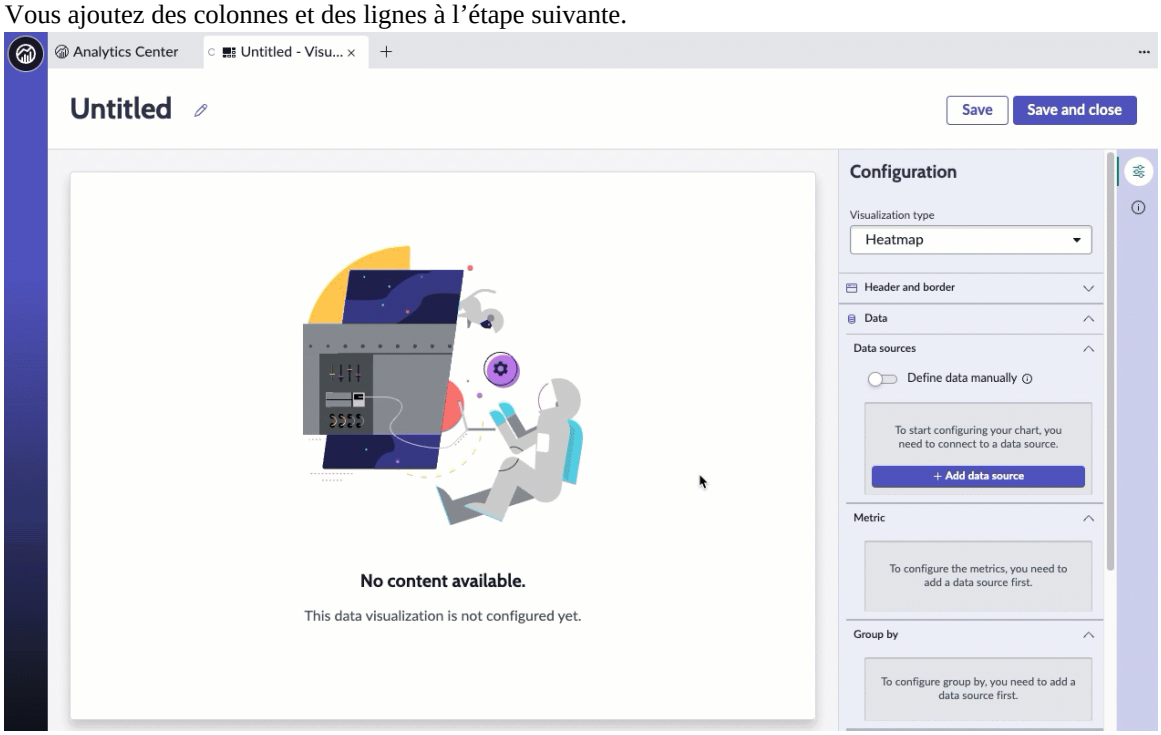
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Carte thermique (icône).
2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Fermés dans la section Filtres.
   Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.
   d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.
   e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données de carte thermique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents fermés, vous ne voyez qu'un seul bloc indiquant les incidents ouverts. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l'étape suivante.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique. Incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : incidents ouverts de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et par groupe d'affectation.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez le titre au rapport Carte thermique - Incidents ouverts - Priorité et groupe d'affectation.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.

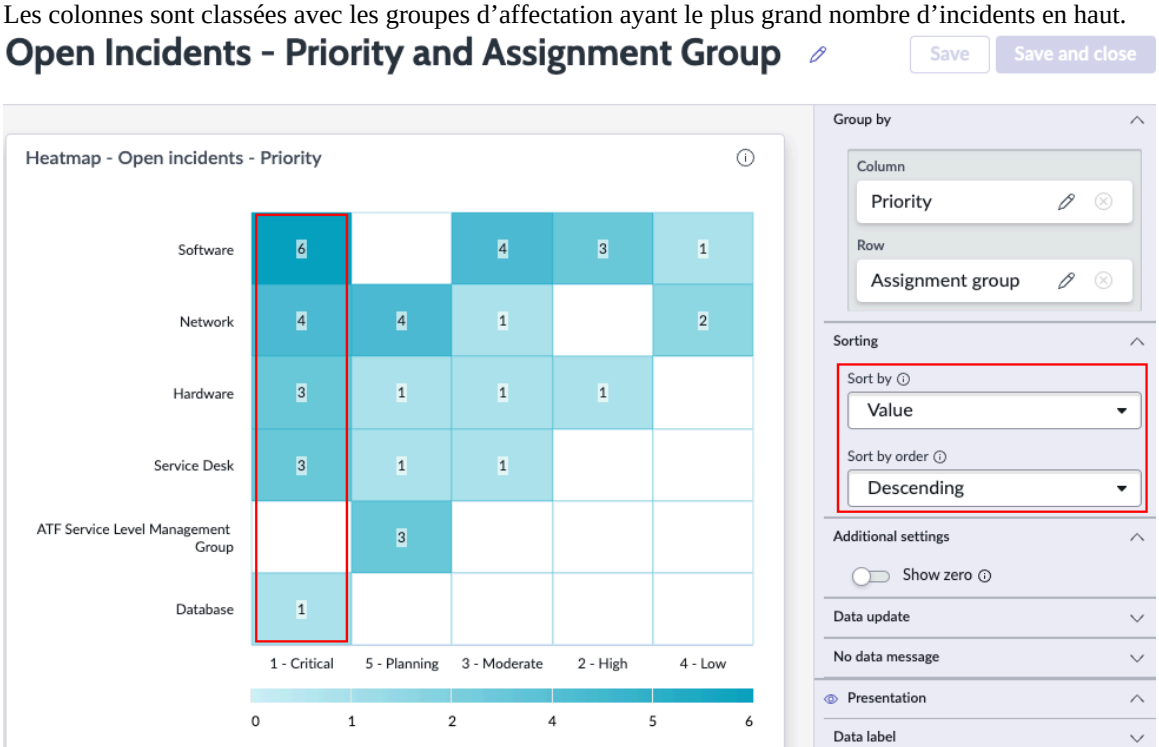
a. Ajoutez la colonne **Priorité** pour afficher le niveau d'information le plus élevé.

b. Ajoutez la ligne **Groupe d'affectation**.

6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par valeur.

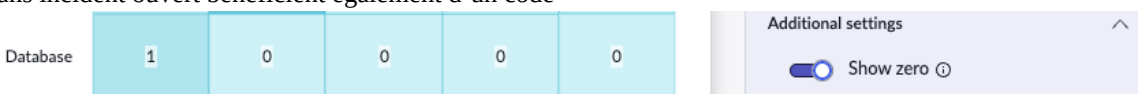
b. Choisissez Décroissant pour l'ordre de tri.
Les colonnes sont classées avec les groupes d'affectation ayant le plus grand nombre d'incidents en haut.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sous Paramètres supplémentaires, sélectionnez **Afficher zéro**.
   Lorsque vous affichez zéro, aucune cellule n'est laissée vide. Les cellules sans incident ouvert bénéficient également d'un code couleur.



8. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

9. Choisissez comment afficher ce que les cellules de la carte thermique décrivent.
   - **Afficher les étiquettes de données** Contrôle si la valeur est affichée dans les cellules de la carte thermique. Cette option est activée par défaut. Lorsqu'il est désactivé, seules les couleurs donnent une idée des valeurs relatives des cellules.
   - **Afficher la légende** donne des exemples de codage couleur pour chaque cellule de la visualisation et sa valeur associée. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende et où la placer.

   a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

   b. Jouez avec l'emplacement de la légende au-dessus de la visualisation.
   Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

10. Jouez avec les paramètres de couleur.
    Le type de couleur par défaut a des nuances de bleu. Vous pouvez également choisir une plage de couleurs personnalisée avec des couleurs spécifiées pour les valeurs supérieure et inférieure.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de carte thermique triée sur deux valeurs et configuré ses valeurs, ses étiquettes et ses mises à jour de données. Vous avez également configuré les couleurs de la visualisation.

Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation

Utilisez des visualisations en barres pour afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'elles représentent. Les visualisations de barres verticales et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

horizontales comparent des valeurs numériques représentant des données nominales ou ordinales.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la section Présentation de la visualisation de la barre dans le ServiceNow Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données de barre horizontale et verticale dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du concepteur de visualisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, utilisez des barres horizontales pour représenter graphiquement des données nominales, telles que le nombre d'utilisateurs dans chaque groupe d'affectation. Utilisez des barres verticales pour représenter graphiquement des données ordinales, telles que le nombre d'incidents ouverts dans différentes catégories d'âge. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de barre dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation barre horizontale ( ) ou barre verticale ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

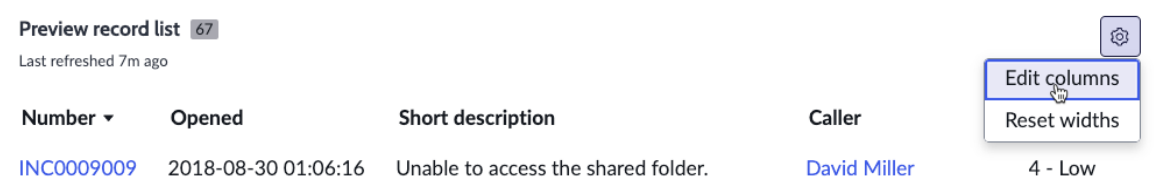
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de barres horizontales et verticales.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations de barres horizontales et verticales.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de barres.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

> **Remarque :**
> Pour les visualisations de barres horizontales, l'axe X est le principal. Pour les visualisations de barres verticales, l'axe Y est primaire.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Axes X et Y (Certaines options ne sont disponibles que sur l'axe primaire ou secondaire. Sur les visualisations de barres horizontales, l'axe X est primaire. Sur les visualisations de barres verticales, l'axe Y est primaire.)	
Masquer l'axe	Option pour masquer l'axe primaire.
Titre de l'axe	Titre à afficher sur l'axe X ou Y.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l'axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l'axe primaire.
Position de l'axe	Position du 1er axe. Les options incluent : ○ Gauche ○ Droite Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Masquer l'axe** est défini sur faux. S'il existe plusieurs axes primaires, tels que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plusieurs axes Y sur une visualisation de barre verticale, vous pouvez définir chaque position d'axe séparément.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l'axe primaire, afin d'aligner les valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style de l'axe primaire. ○ Nettoyer : ajoute une ligne droite à l'axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation noTicks : Option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe primaire. ○ Standard par défaut : ajoute une ligne et des graduations à l'axe primaire.
Étiquettes d'emballage	Enveloppez les étiquettes longues dans l'axe secondaire.
Taille maximale de l'étiquette, px.	Longueur en pixels à laquelle l'étiquette de l'axe secondaire est enveloppée ou tronquée.
Type de troncation	Détermine où tronquer les étiquettes longues pour l'axe secondaire. Les options incluent : ○ Début de début ○ Milieu ○ Fin Fin
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l'élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d'espace que nécessaire pour s'adapter à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d'afficher le score de chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s'appliquent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s'appliquent dans l'ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d'une palette s'applique à la première source de données et la seconde couleur de palette s'applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données affichées. ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données. ○ Couleur d'élément fixe : utilisez une couleur spécifique de la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, comme les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si vous ne renseignez pas plus d'une source de données ou mesure et si un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Appliquer en tant que filtre** filtre toutes les visualisations de données sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant. **Remarque :** **Le filtre Appliquer en tant que** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de barres horizontales et verticales

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres de tableau de bord s'appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs. Un seul **Grouper par** peut être défini dans le diagramme de Pareto. **L'option Regrouper par peut** être définie pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, à barres horizontales et à tableau croisé dynamique avec plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source selon un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source selon n'importe quel champ de choix applicable. • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par le tri, sont regroupés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data_max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche en tant que groupe Autres.
Masquer les éléments avec la valeur 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grouper par	Le premier regroupement par détermine les barres dans la visualisation. Sélectionnez une deuxième valeur d'empilement. Par exemple, sélectionnez Priorité d'abord pour afficher le nombre de tâches de chaque priorité, puis choisissez Actif pour empiler les tâches actives et inactives de chaque priorité.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par Groupe supplémentaire par champs.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l'option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de barres horizontales et verticales

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres de tableau de bord s'appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Grouper par	Le premier regroupement par détermine les barres dans la visualisation. Configurez un groupe par éléments supplémentaire pour permettre une présentation basée sur des éléments supplémentaires dans les données. **Remarque :** Il n'est pas possible d'empiler des barres dans des visualisations de données basées sur des données d'indicateur.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par Groupe supplémentaire par champs.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l'option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de barres

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de barre horizontale ou verticale, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation.
Mesure Vous pouvez définir plusieurs mesures. Vous pouvez définir si les filtres de tableau de bord s'appliquent à des mesures individuelles. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de l'événement dans la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements, auquel cas elle est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. Limitations: • Vous pouvez trier uniquement par champ **Grouper par** ou **Empiler par** . • Vous ne pouvez trier que par un seul champ. Il n'est pas possible de trier par Groupe supplémentaire par champs.
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l'option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

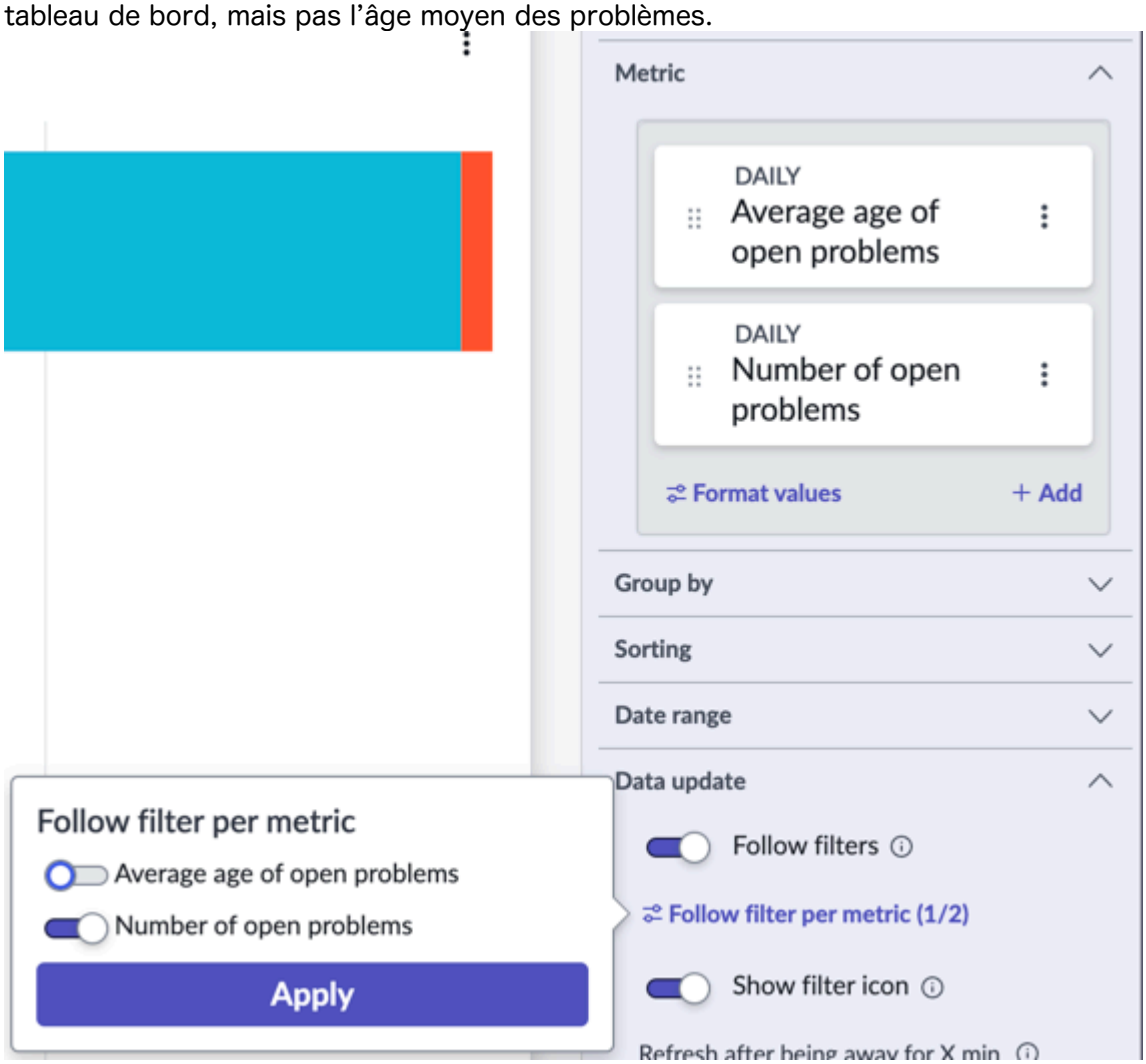
Champ	Description
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Filtres suivants par mesure

Si vous affichez plusieurs mesures dans une visualisation de barre horizontale ou verticale, les filtres d'un tableau de bord peuvent s'appliquer uniquement à des mesures spécifiques.

Si **l'option Suivre les filtres** est activée sur une visualisation de séries chronologiques ou de barres qui affiche plusieurs mesures, le panneau de configuration affiche un élément extensible appelé **Suivre les filtres par mesure**. Développez cet élément pour activer/désactiver le suivi du filtre pour chaque mesure.

Par exemple, imaginons une visualisation à barres qui indique le nombre de problèmes ouverts et l'âge moyen des problèmes ouverts. Vous pouvez configurer cette visualisation de sorte que le nombre de problèmes ouverts suive tous les filtres applicables sur un tableau de bord, mais pas l'âge moyen des problèmes.



Exemples de visualisations de barres

Les visualisations à barres vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation de barre horizontale

Utilisez la barre horizontale pour afficher les données par valeurs nommées, telles que les départements, les agences ou les régions.

Cas d'utilisation de barre verticale

Utilisez la barre verticale pour afficher les valeurs numériques, telles que l'âge, les tranches monétaires ou les périodes.

Exemple de visualisation de barre horizontale

Les visualisations de barres horizontales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, tels que la priorité des incidents ou le groupe des ventes. Vous pouvez également ajouter un groupe par ou une pile par à une visualisation de barre, telle que le groupe d'affectation.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le type de visualisation de barre horizontale pour comparer différentes catégories ou différents groupes et montrer clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les incidents par priorité et les empilez par groupe d'affectation.

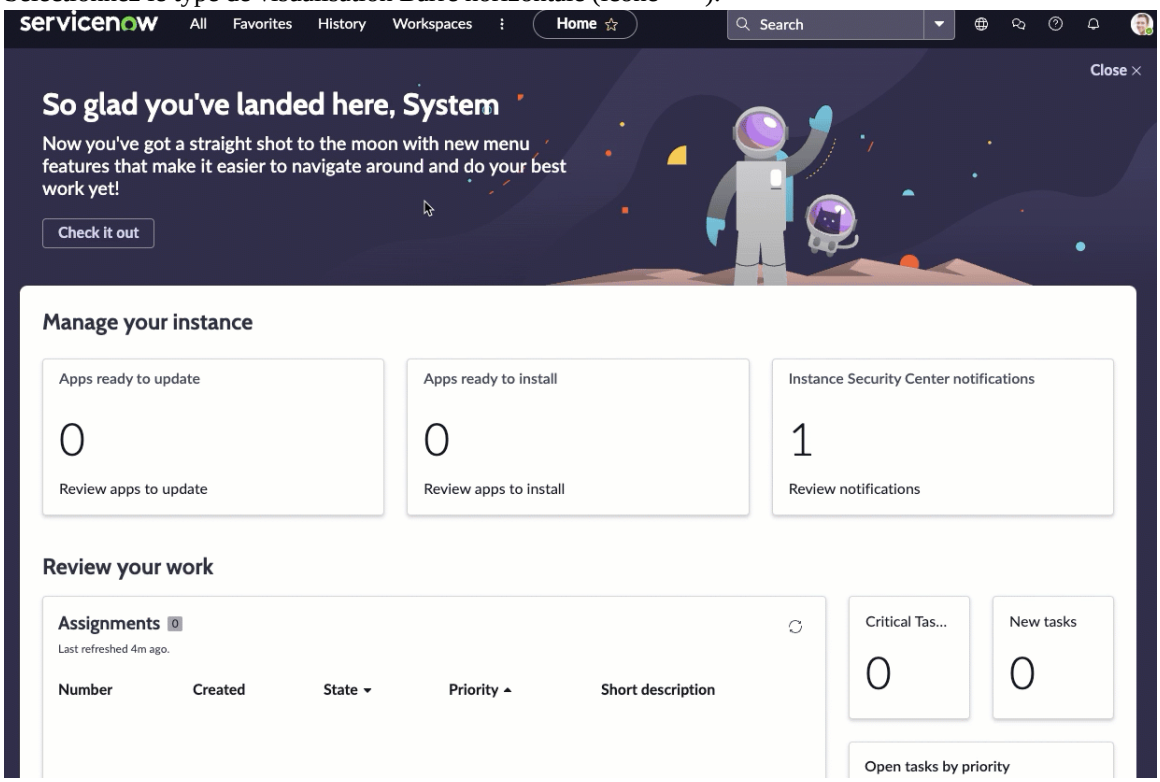
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Barre horizontale (icône).



2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

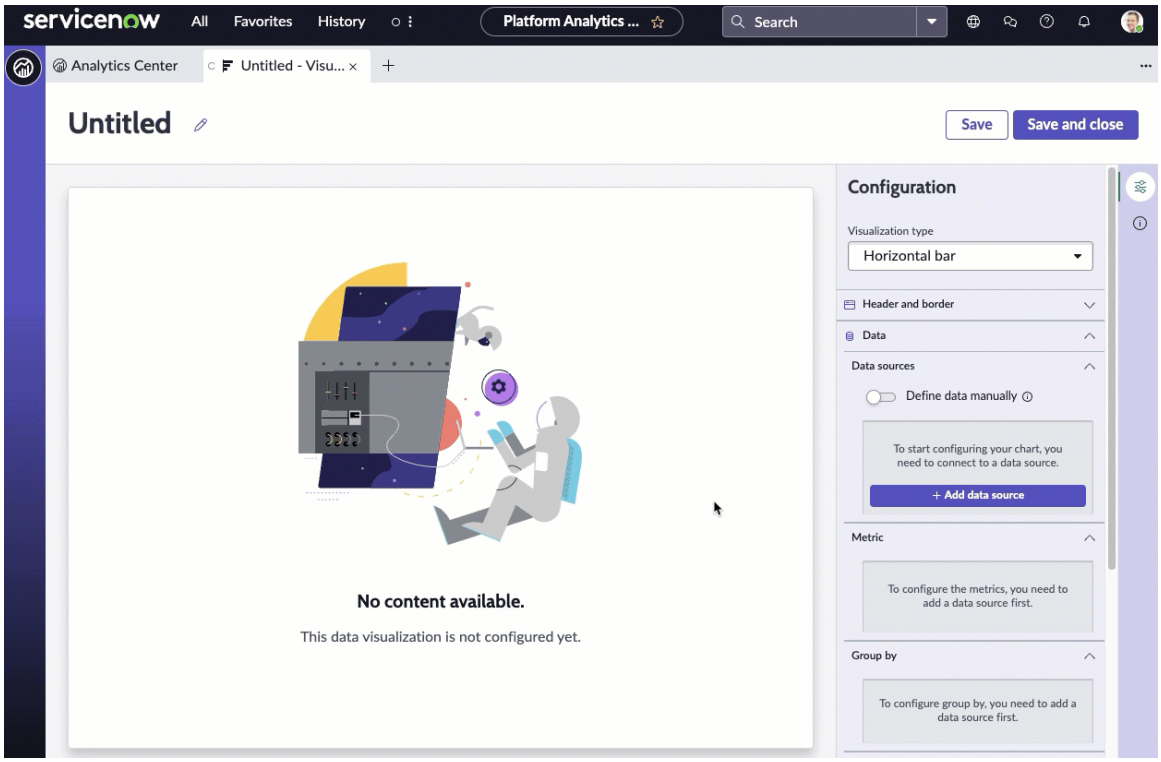
d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données à barre horizontale avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisationfichier . Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez qu'un seul bloc. Vous ajoutez la priorité et le groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre du graphique Nombre d'incidents ouverts : priorité et groupe d'affectation.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : Nombre d'incidents ouverts de toutes les priorités, regroupés par groupe d'affectation.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez le titre au rapport Barre horizontale : incidents ouverts.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations du graphique.
Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et définissez le regroupement sur Priorité.

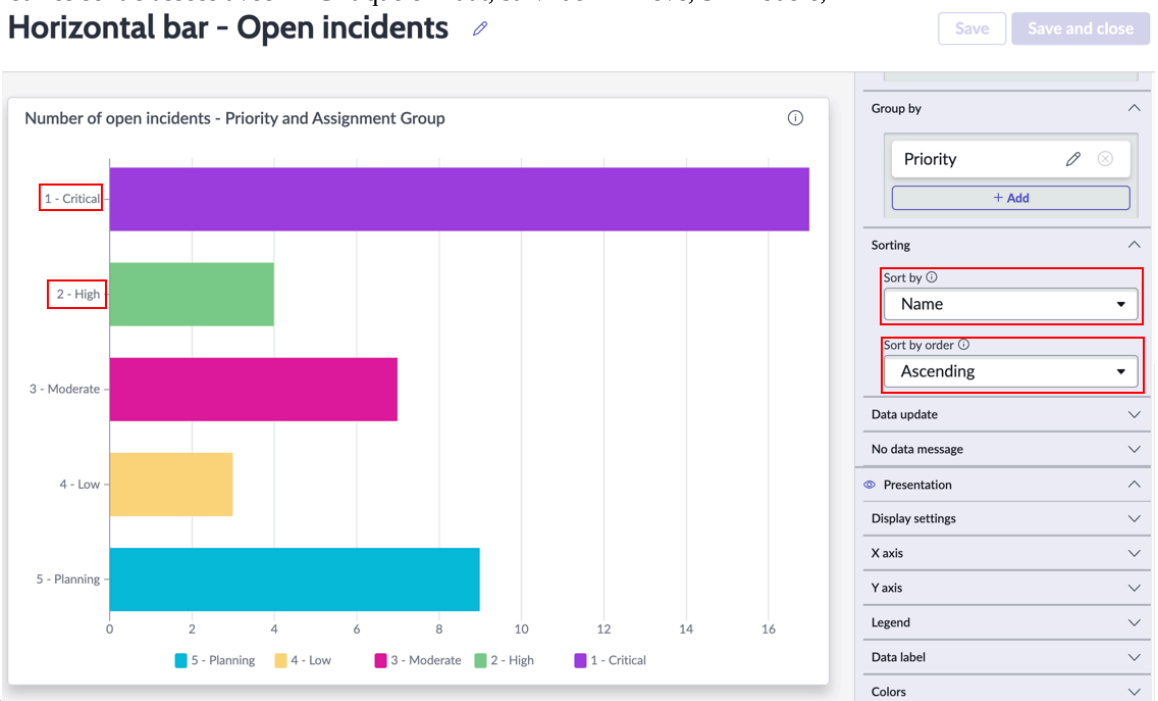
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par nom.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre de sorte que les barres soient 1 – Critique, 2 – Élevée, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Choisissez Ascendant pour l'ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré,



etc.

7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

a. Vous pouvez donner à l'axe des X le titre Incidents ouverts, mais ces informations se trouvent déjà dans le titre de la visualisation, laissez donc ce champ vide.

b. Conservez la valeur par défaut de 0 pour la valeur **De** la plage d'axes.

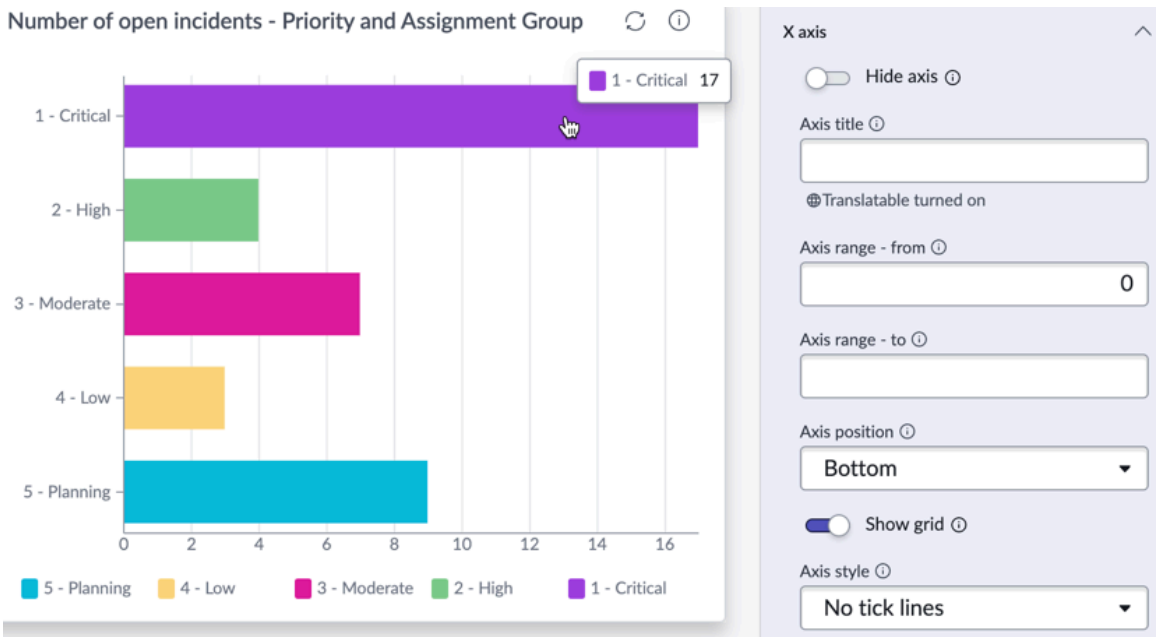
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il y a des cas où une valeur plus élevée a du sens, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises et peuvent être trompeuses.

c. Conservez la valeur vide par défaut pour la valeur **À** de la plage d'axes.
Lorsque cette valeur est vide, la valeur la plus élevée de la plage est la même que la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation. Dans cet exemple, cette valeur est 17.

d. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Aucune ligne de graduation** , car elle prolonge la grille, qui est affichée.



9. Configurez l'axe Y.
La configuration de l'axe des Y traite de la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale des étiquettes est inférieure aux étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner la priorité au titre de l'axe Y, mais ces informations se trouvent déjà dans le titre de la visualisation, laissez donc ce champ vide.

b. Sélectionnez **Étiquettes d'enveloppe**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

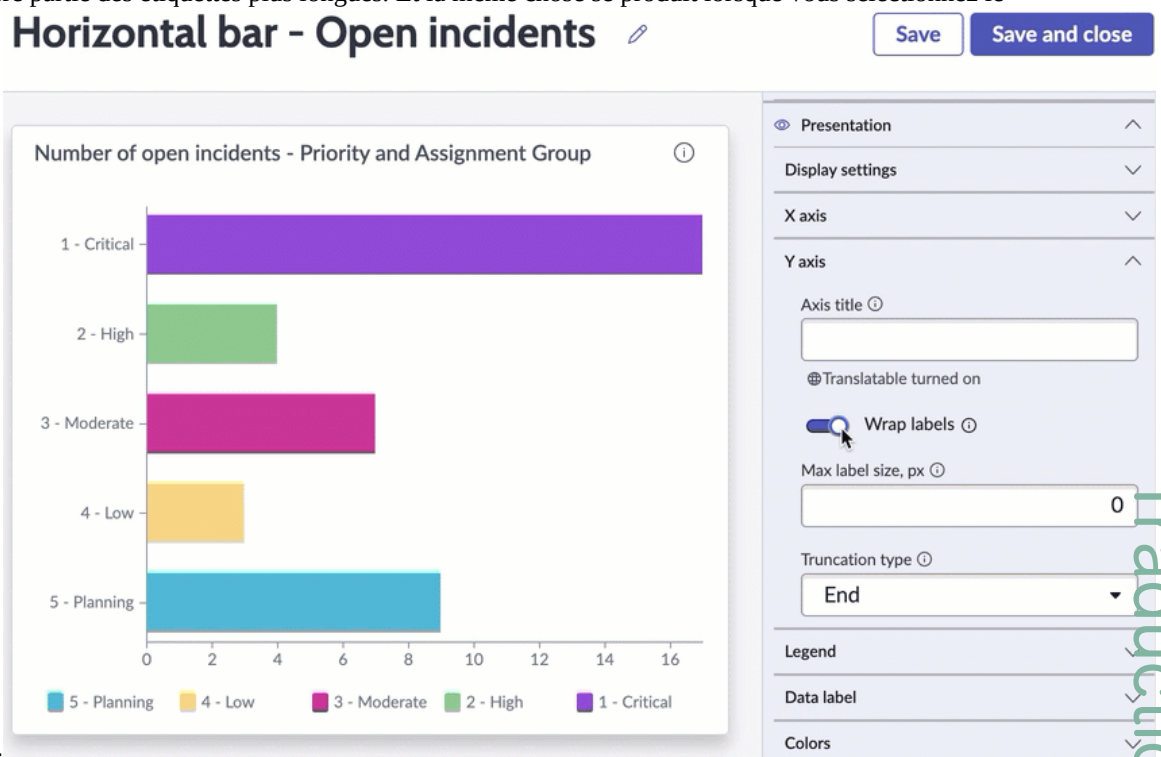
c. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait aucune différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

d. Désactivez l'option **Étiquettes d'emballage à la** ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Start (Démarrer) et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.



10. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur sur l'axe Y. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 17 est ajouté à 1 **- Incidents critiques** , car il s'agit du nombre d'incidents critiques. Vous pouvez également choisir **Afficher les étiquettes de données** (dans la section Étiquette de données) pour placer cette valeur sur la barre elle-même.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

c. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

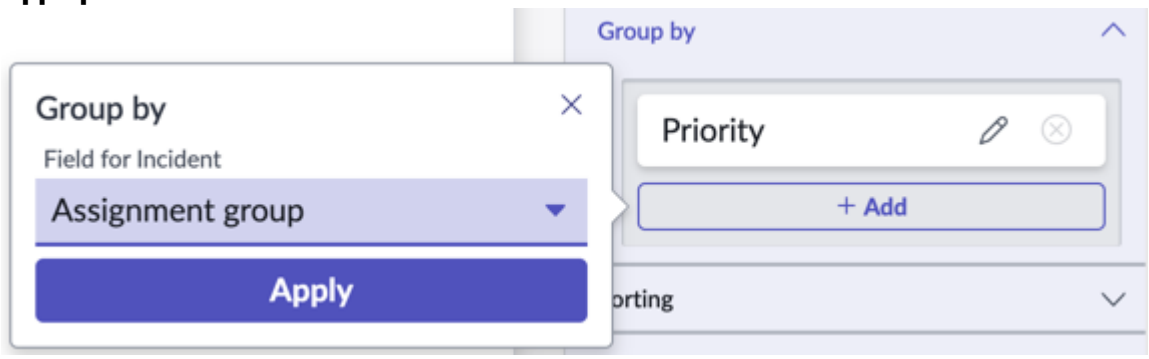
e. Développer la légende verticalement fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une seule ligne pour les cinq priorités d'incident. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

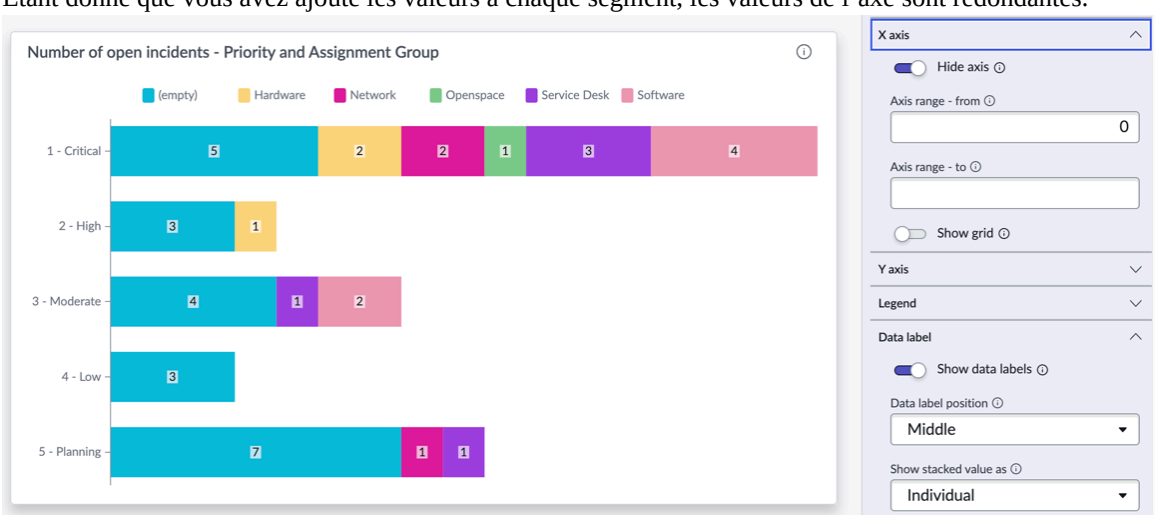
11. Ajoutez un sélecteur Grouper par supplémentaire pour fournir plus d'informations dans la visualisation. Rappelez-vous que vous avez appelé cette visualisation Nombre d'incidents ouverts – Priorité et Groupe d'affectation. Ajoutez le groupe d'affectation.

a. Sous Grouper par, sélectionnez **+ Ajouter**, choisissez Groupe d'affectation, puis sélectionnez **Appliquer**.



b. Affichez les étiquettes de données au milieu.
Avec le sélecteur Regrouper par supplémentaire, vous avez des valeurs empilées : Groupe d'affectation en haut de la priorité. Vous pouvez choisir d'afficher la valeur des données sous forme de nombre individuel d'incidents par groupe d'affectation, sous forme de valeur cumulative (chaque segment étant ajouté à la valeur précédente) ou simplement d'afficher le total. Choisissez Individuel pour afficher la valeur de chaque segment.

c. Masquez l'axe X.
Étant donné que vous avez ajouté les valeurs à chaque segment, les valeurs de l'axe sont redondantes.

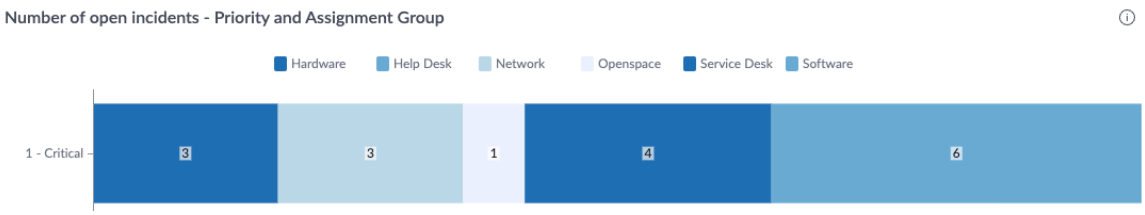


12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **L'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de barre horizontale regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Exemple de visualisation de barre verticale

Les visualisations de barres verticales vous permettent d'afficher la taille ou la fréquence comparative de différentes catégories ou groupes, par exemple, les ventes dans différentes régions ou sur différentes périodes. L'axe X d'une verticale affiche généralement une valeur numérique telle que des années ou des plages de dates, des tranches d'âge ou des fourchettes de salaire.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le type de visualisation de barre verticale pour comparer différentes catégories ou groupes et montrer clairement la distribution d'un ensemble de données. Dans cet exemple, vous affichez les pannes par type.

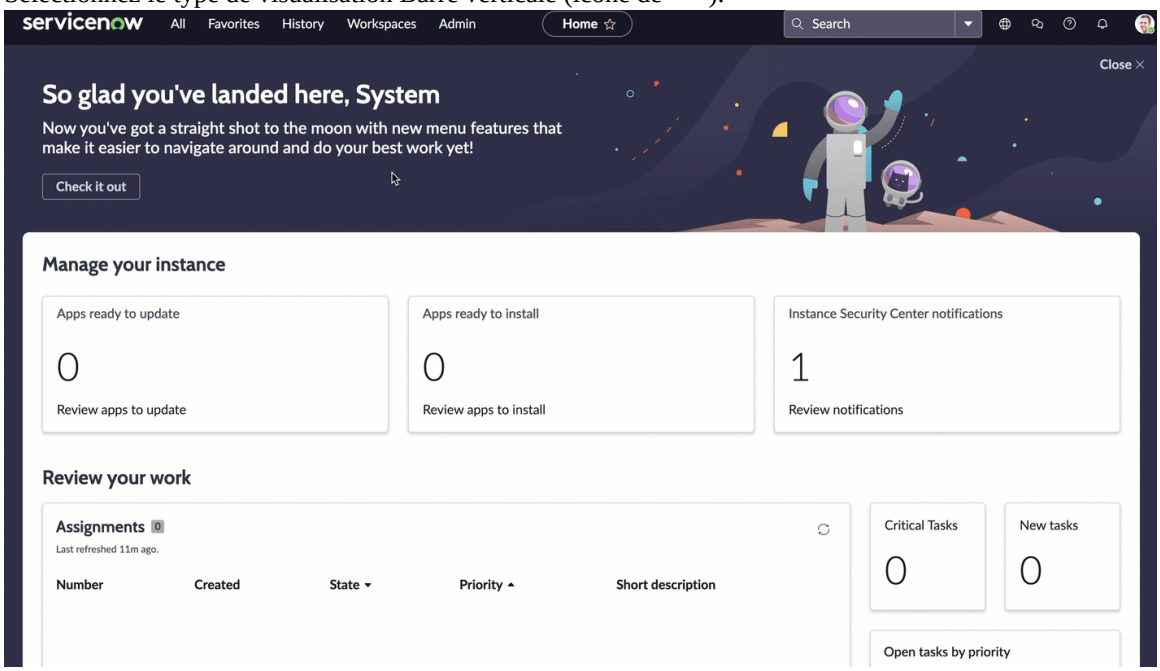
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez le type de visualisation Barre verticale (icône de).



2. Pour l'instant, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Panne [cmdb_ci_outage].
Ce tableau répertorie les pannes de différents services.

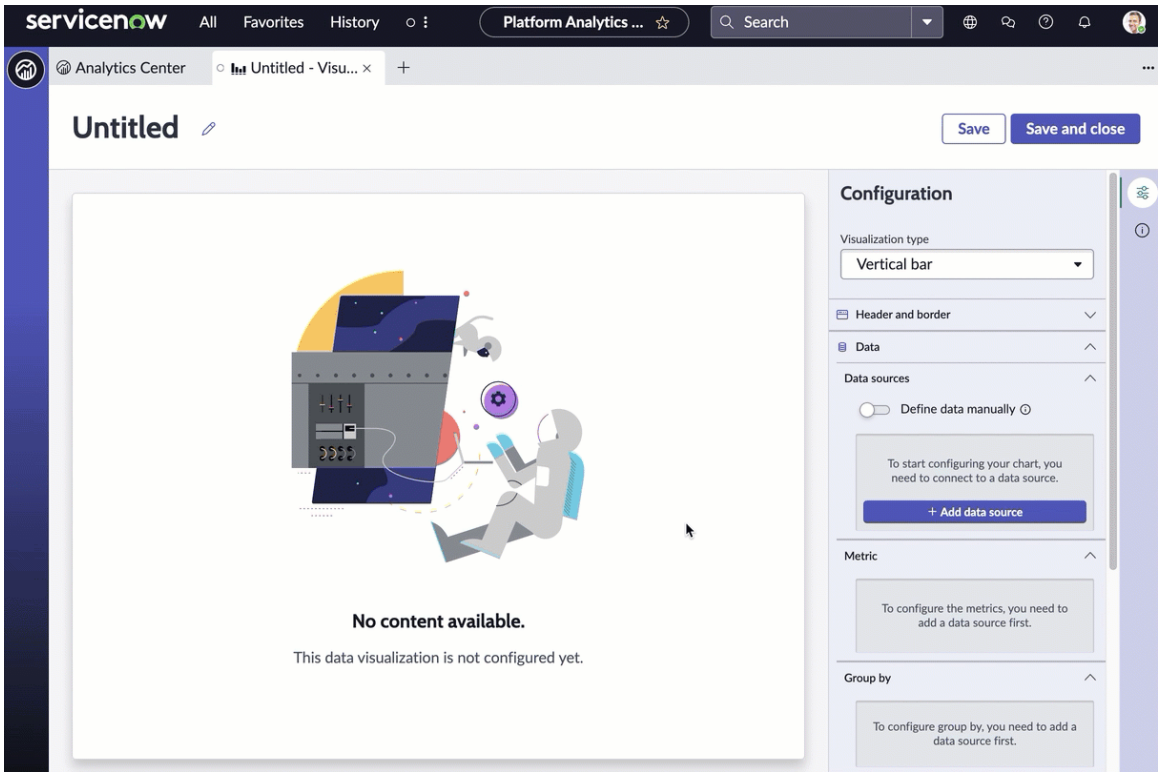
c. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

d. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données à barre verticale avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. La visualisation est regroupée par le premier champ (alphabétique) de la table, Commencer. Cette option est utile car elle affiche les pannes distribuées par une mesure de temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Pannes par type.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Entrez une description de la visualisation : Pannes CMDB regroupées par heure de début et empilées par type.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

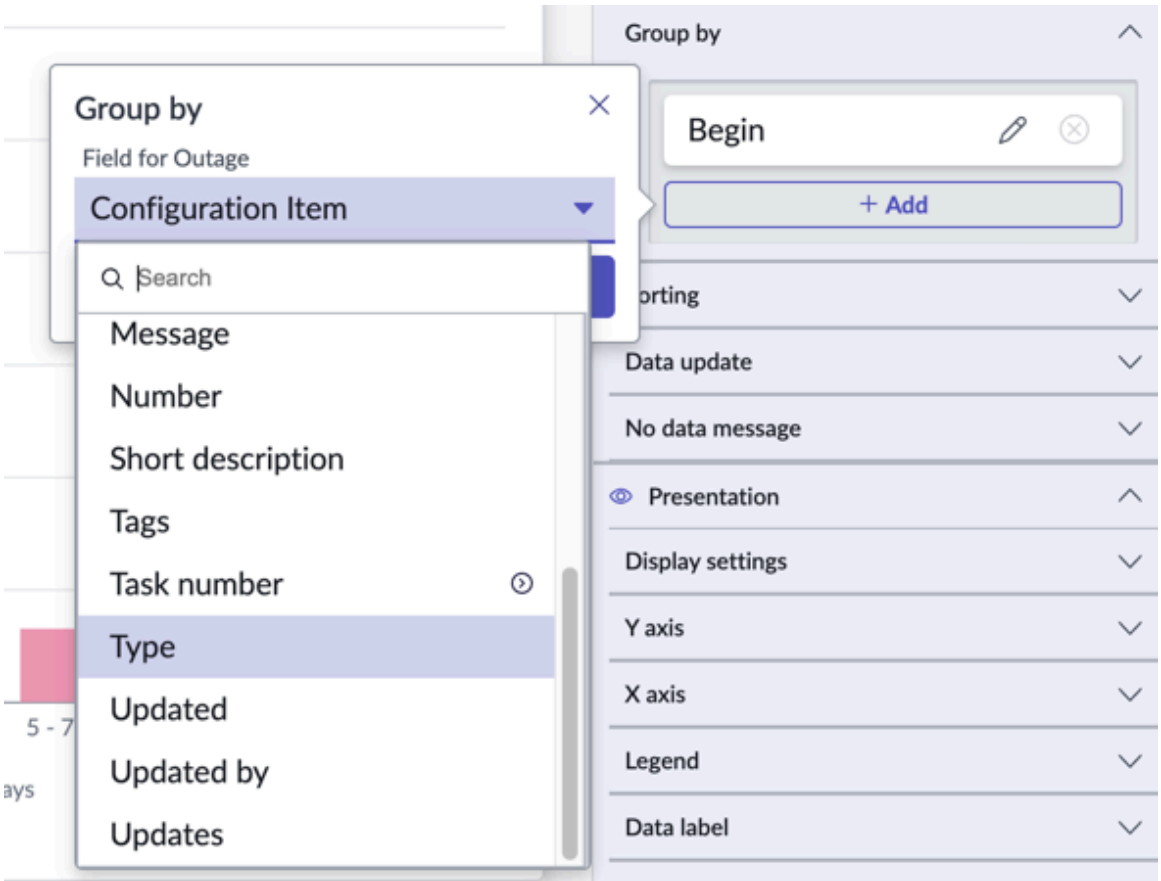
d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Barre verticale - Pannes CMDB.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Dans la section Grouper par, sélectionnez **Ajouter** pour différencier les informations du graphique. Sélectionnez **Type** , puis **Appliquer**. Les colonnes affichent maintenant des couleurs différentes pour distinguer les différents types de pannes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous Tri, gérez les options Trier par valeur et Trier par ordre décroissant.
   Ces options montrent une façon logique de visualiser les données. Modifiez les options de tri pour voir ce qui vous convient le mieux.
7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez la variante du graphique pour afficher les données de l'une des trois façons suivantes :

   Empilé

   Affiche les éléments groupés (type dans notre cas) empilés un type au-dessus du suivant.

Traduction automatique

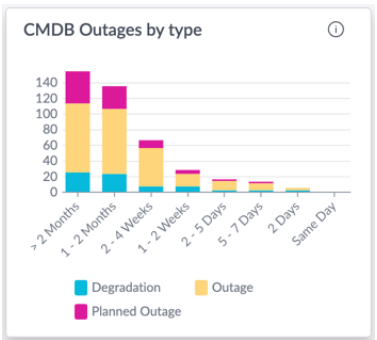
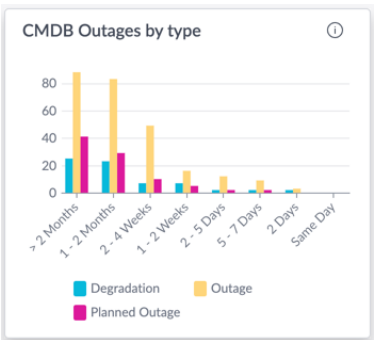
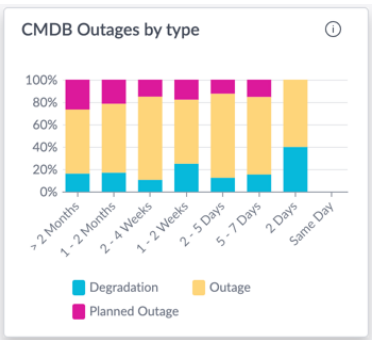
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Côte à côte

Affiche une barre différente pour chaque type.

Normalisé

Affiche les barres empilées de même hauteur pour chaque groupe, les couleurs indiquant le pourcentage du total.

Empilé	Côte à côte	Normalisé
		

9. Configurez l'axe Y.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe. Vous pouvez même sélectionner **Masquer l'axe** si vous souhaitez masquer l'axe et ses valeurs et afficher uniquement les tailles comparatives des barres.

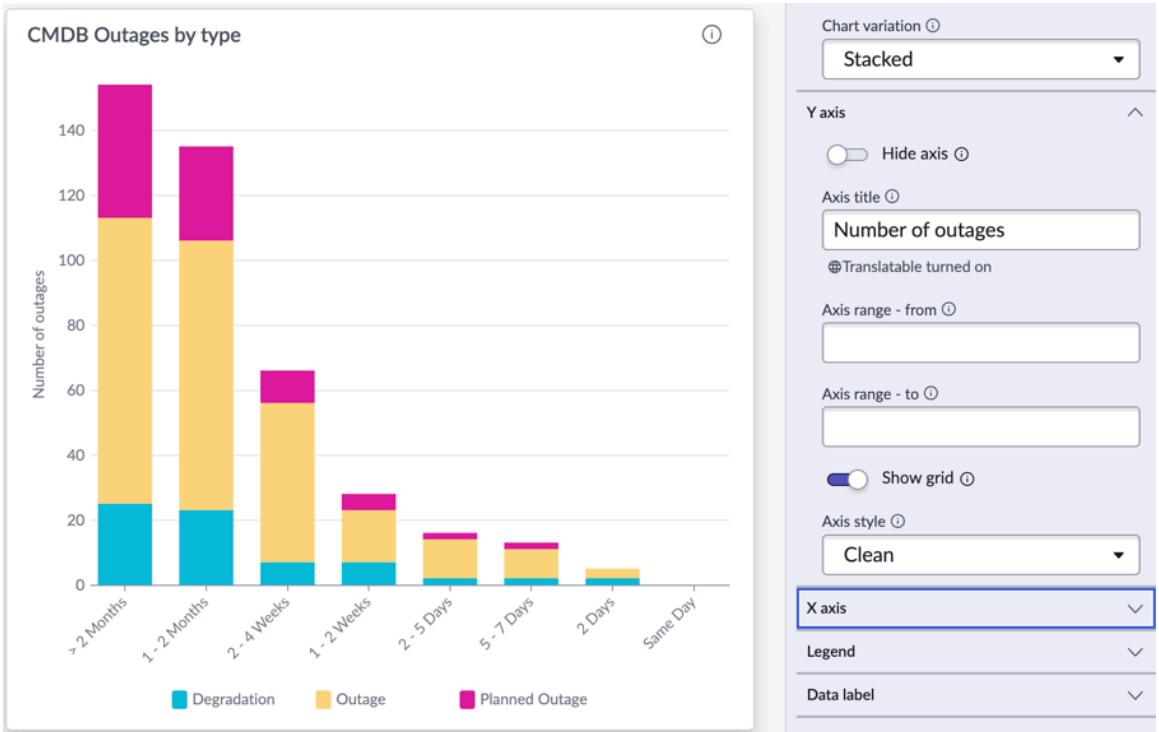
a. Vous pouvez donner le titre à l'axe Y Nombre de pannes, mais cette information se trouve déjà dans le titre de la visualisation, laissez donc ce champ vide.

b. Vous pouvez spécifier des plages inférieure et supérieure pour les barres, mais comme ces deux valeurs sont utiles, laissez la **plage de l'axe - de** et **la plage de l'axe - à** vide.
Il y a des cas où une valeur **De plus** élevée a du sens, mais l'inconvénient est que les tailles relatives des barres deviennent moins précises. Lorsque la valeur **À** est vide, la valeur la plus élevée de la plage est identique à la valeur la plus élevée de la plus grande barre de la visualisation.

c. Les options de style Afficher la grille et l'axe sont des modifications esthétiques mineures que vous pouvez ajuster selon vos préférences.
Dans cet exemple, sélectionnez **Nettoyer** , car c'est un peu plus net.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait aucune différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

10. Configurez l'axe X.
Vous pouvez spécifier plusieurs options, notamment le texte sur l'axe, la plage de valeurs et la position de l'axe.

La configuration de l'axe X traite de la façon dont les étiquettes sont affichées pour l'axe vertical. Dans cet exemple, vous avez des étiquettes relativement courtes. Toutefois, si la taille maximale des étiquettes est inférieure aux étiquettes, vous pouvez choisir de tronquer ou d'envelopper le texte de l'étiquette. Vous pouvez tronquer le texte au début ou à la fin de l'étiquette.

a. Vous pouvez donner à l'axe X le titre Pannes CMDB, mais ces informations se trouvent déjà dans le titre de la visualisation, laissez-le vide.

b. Sélectionnez **Étiquettes d'enveloppe**.
Vous ne voyez aucun changement dans l'affichage de l'étiquette, car la taille maximale de l'étiquette de 0 signifie que la plus grande étiquette détermine la taille.

11. Configurez la légende de la visualisation.
La légende donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur sur l'axe X. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** et **Afficher la valeur de la légende**.
Afficher la valeur de la légende Ajoute le nombre associé à la mesure sélectionnée. Vous pouvez également choisir **Afficher les étiquettes de données** (dans la section Étiquette de données) pour placer ces valeurs sur la barre elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Placez la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

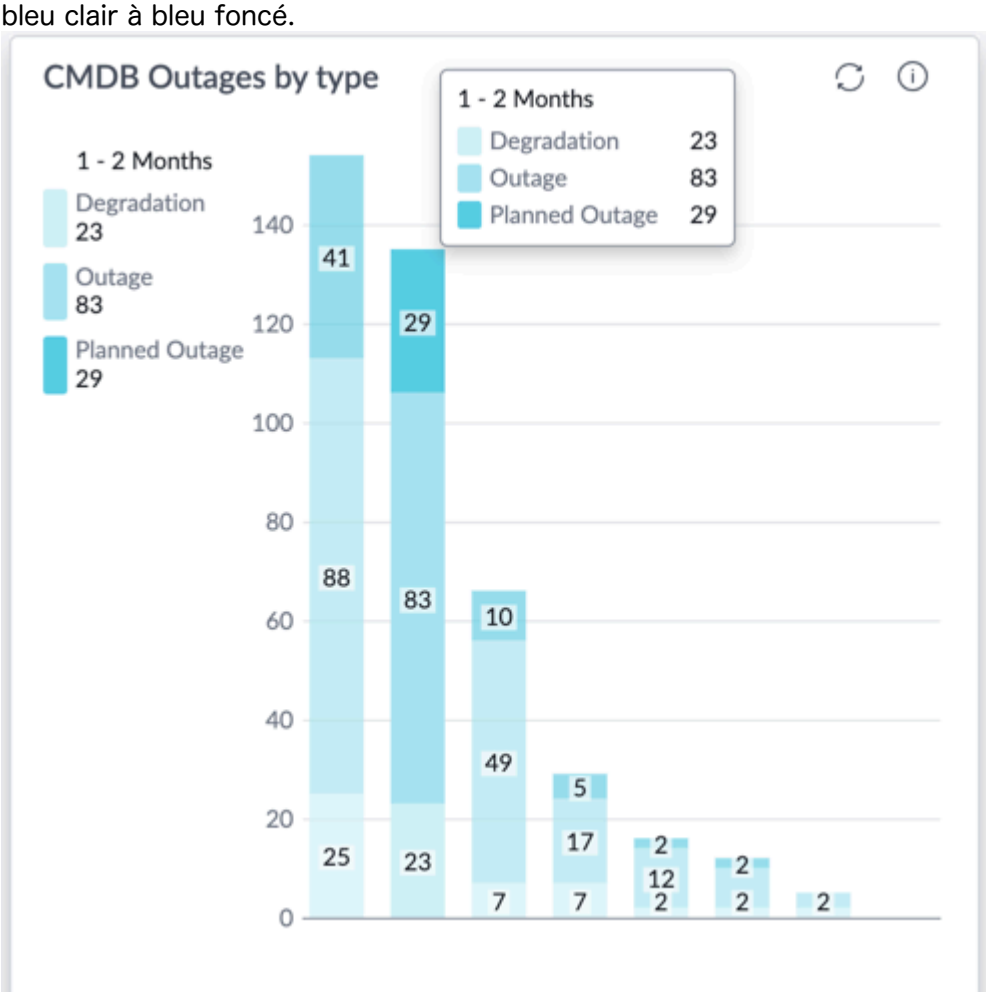
c. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

d. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.

e. **Développer la légende verticalement** fournit des lignes supplémentaires à la légende afin que les utilisateurs n'aient pas à faire défiler au-delà des deux lignes par défaut.
Dans cet exemple, vous n'avez besoin que d'une seule ligne pour les trois types de pannes. Dans une visualisation qui comporte des barres pour 15 ou 20 régions ou groupes d'affectation différents, vous souhaiterez peut-être en afficher davantage dans la légende sans barre de défilement.

12. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Séquentiel : bleu clair à bleu foncé.



- **La couleur d'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Vous avez créé une visualisation de barre verticale regroupée sur deux champs. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les plages de la visualisation.

Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation

Utilisez des visualisations en secteurs, en anneau et en demi-anneau pour comparer la taille des parties d'un ensemble de données à l'ensemble. Le total des segments de ces graphiques doit atteindre 100 %.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur ce type de visualisation, reportez-vous à la rubrique Présentation de la visualisation en camembert dans la section ServiceNow Site Developer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation en camembert, en anneau ou en demi-anneau dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données en camembert dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation en camembert (icône), en anneau ( ) ou en demi-anneau ( ).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

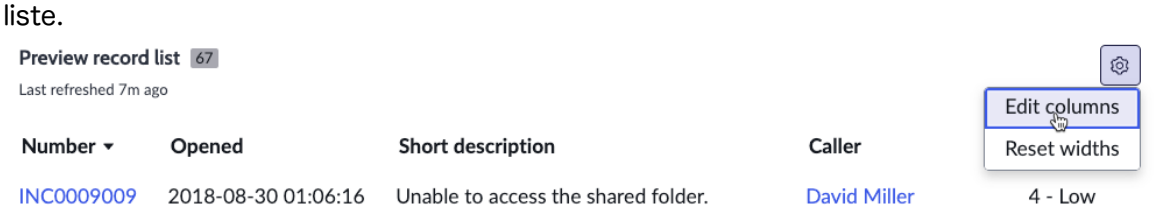
Champs d'en-tête et de bordure	Description
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations en secteurs et en anneaux.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations en secteurs et en anneaux.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, accédez à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en secteurs et en anneaux
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d'afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La valeur s'affiche sous forme d'info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche
Orientation de la légende	Options d'affichage du registre. ○ Horizontal horizontal : option permettant d'afficher la légende horizontalement. ○ Vertical vertical : option permettant d'afficher la légende verticalement jusqu'à cinq lignes. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **position de la légende** est below.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score de chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données et la seconde couleur de palette s’applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes couleurs, quelles que soient les données affichées. ○ Couleur d’élément fixe : utilisez une couleur spécifique de la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, comme les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si vous ne renseignez pas plus d'une source de données ou mesure et si un groupe par est défini.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Interaction du graphique

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Appliquer en tant que filtre** filtre toutes les visualisations de données sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : **Le filtre Appliquer en tant que** n'est disponible que pour les sources de données de table et d'indicateur. Cela ne fonctionne pas lorsque le champ Grouper par est un champ de durée. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations en secteurs et en anneaux

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Arrondi supérieur `HALF_UP` • Arrondi inférieur `HALF_DOWN` • Arrondi au pair `HALF_EVEN` **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par le tri, sont regroupés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data_max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche en tant que groupe Autres.
Masquer les éléments avec la valeur 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau, en raison de paramètres de largeur/hauteur, d'un redimensionnement de page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste d'enregistrements de table de contribution ou les détails des KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations en secteurs et en anneaux

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Paramètres supplémentaires	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la valeur totale	Option permettant d'afficher la valeur totale globale. La valeur est toujours masquée si elle ne rentre pas dans l'anneau, en raison de paramètres de largeur/hauteur, d'un redimensionnement de page ou de problèmes similaires. Cliquez sur la valeur totale pour ouvrir une liste d'enregistrements de table de contribution ou les détails des KPI pour l'indicateur.
Afficher l'étiquette de la mesure	Option permettant d'afficher l'étiquette de la mesure. Dans les graphiques en anneau, la valeur n'est pas affichée si elle ne peut pas s'adapter à l'anneau.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations en secteurs et en anneaux

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation en secteurs ou en anneau, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations en secteurs et en anneaux ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de l'événement dans une Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements, auquel cas c'est obligatoire.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation en camembert

La visualisation des données en secteurs utilise une forme circulaire pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. Chaque partie du cercle (ou « tranche ») représente une catégorie ou un groupe différent, et la taille de chaque tranche est proportionnelle à la taille du groupe ou de la catégorie qu'elle représente.

Avant de commencer

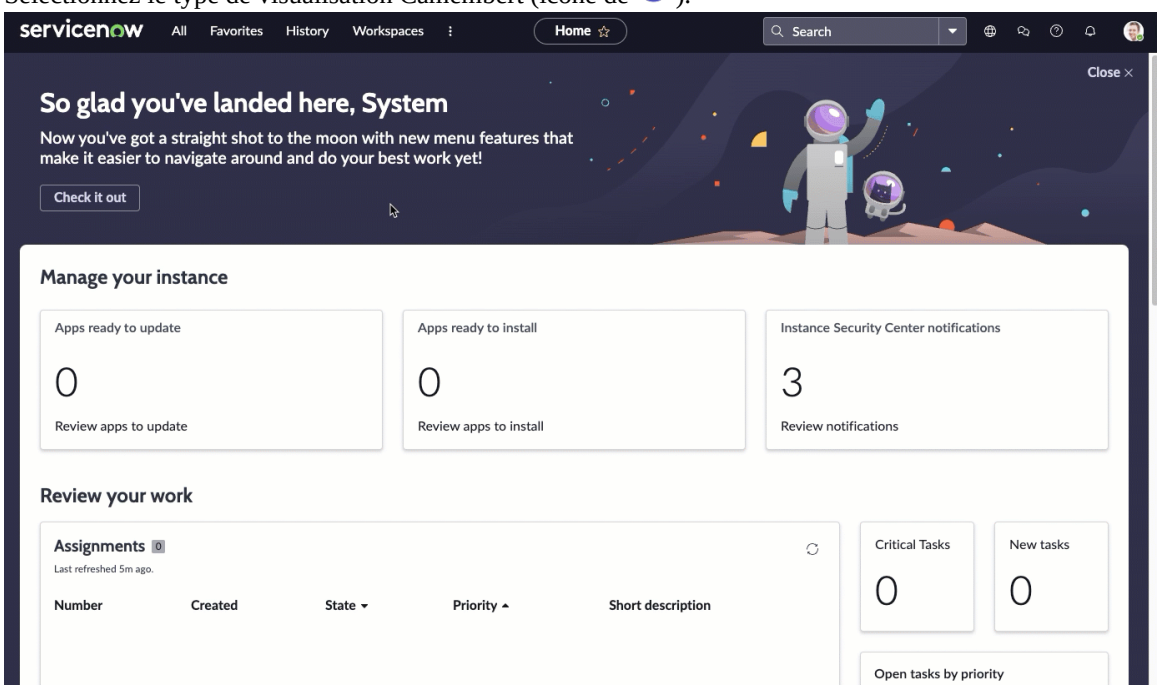
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher la proportion de pièces qui forment un tout, comme la répartition des dépenses dans un budget ou la répartition des incidents entre les groupes d'affectation.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Camembert (icône de).



2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].

Traduction automatique

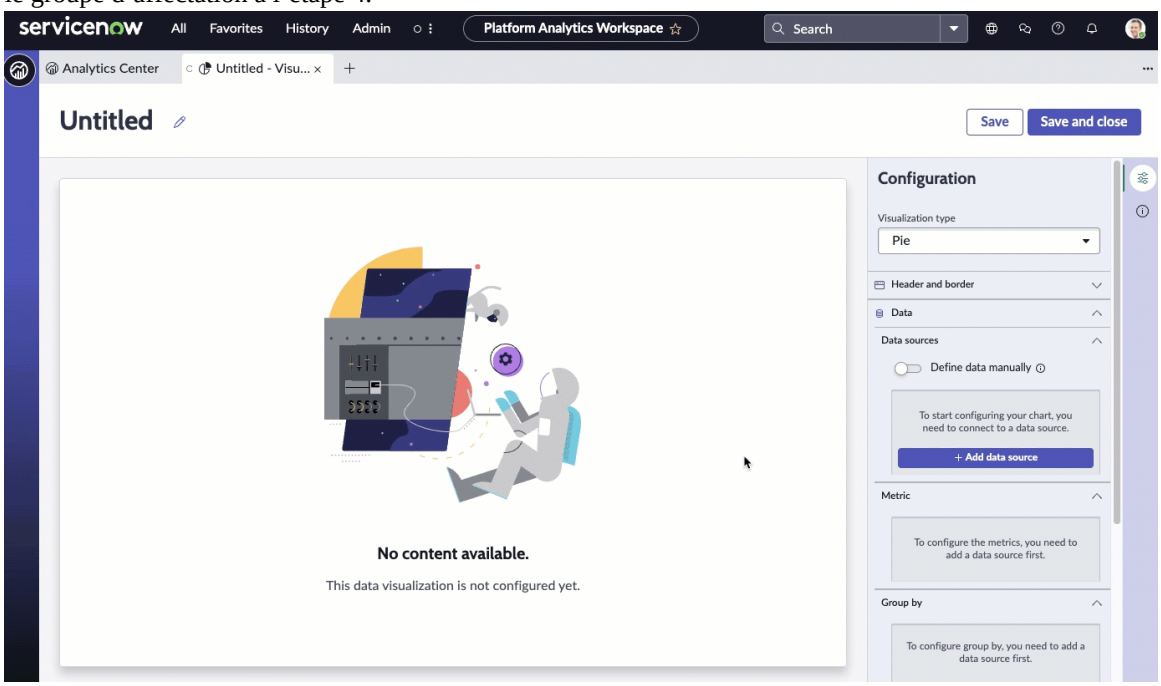
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation circulaire avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux coins pour Actif=Vrai et Actif=Faux. Vous ajoutez la priorité et le groupe d'affectation à l'étape 4.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre du graphique `Incidents ouverts : groupe d'affectation`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `incidents ouverts de toutes les priorités par groupe d'affectation`.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre `Camembert : incidents ouverts`.

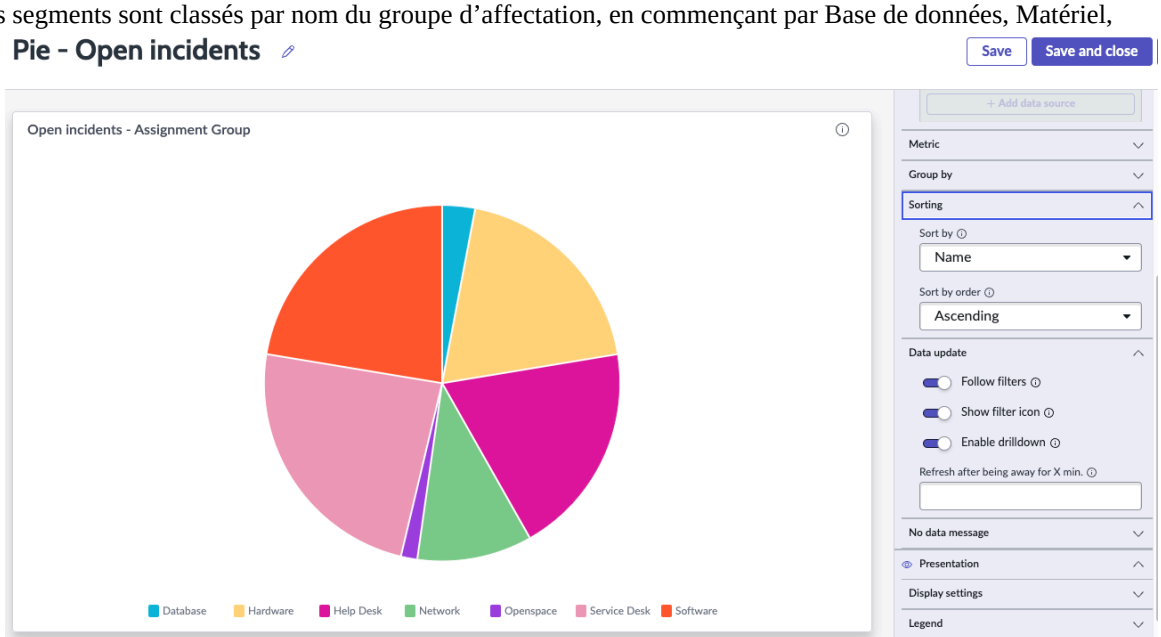
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ignorez la section Mesure.
5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations du graphique.
   Sous Grouper par, sélectionnez **Actif** et remplacez le regroupement par `Groupe d'affectation`.
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

   a. Choisissez de trier par `nom`.

   b. Choisissez `Ascendant` pour l'ordre de tri.
   Les segments sont classés par nom du groupe d'affectation, en commençant par Base de données, Matériel, etc.



7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

   a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
   Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

   b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
   Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

   c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
   Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

   Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment montrer ce que les quartiers de la tarte décrivent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Afficher la légende** donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur de la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.
- **Afficher les étiquettes de données** Ajoute les informations d'étiquette et de valeur en regard des segments de la visualisation.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 7 est ajouté aux incidents affectés au groupe d'affectation **Réseau** , car il s'agit du nombre d'incidents réseau.

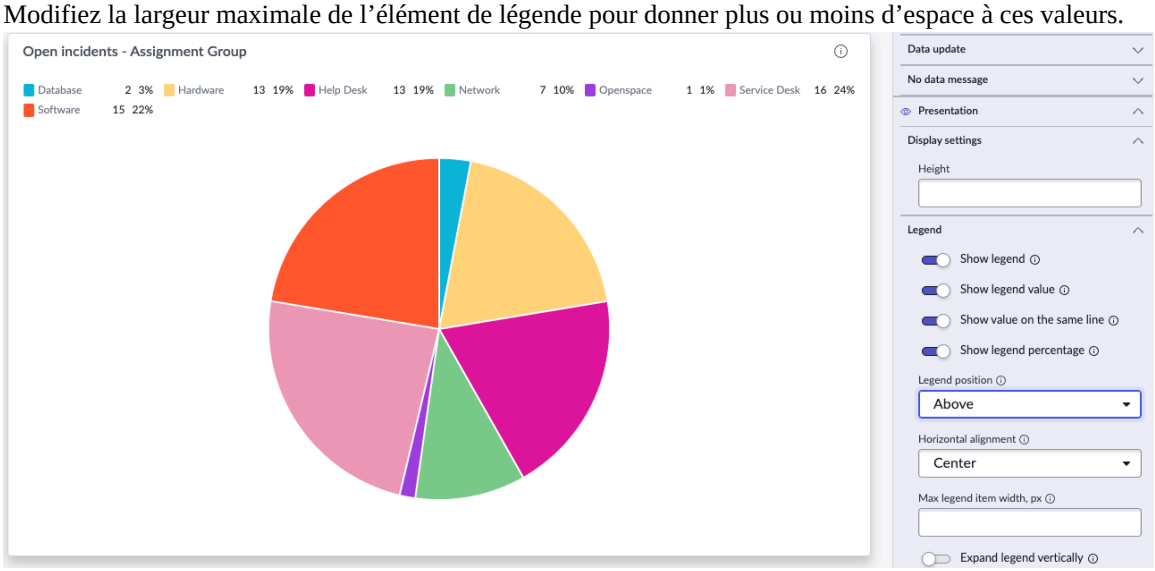
c. Sélectionnez Afficher la valeur sur la même ligne pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'emplacement de la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Effacer **Afficher la légende** et sélectionner **Afficher les étiquettes de données**.

a. Choisissez le **type d'étiquette de données**.
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que représente la valeur ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les étiquettes s’enroulent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait aucune différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

c. Désactivez l’option **Étiquettes d’emballage à la** ligne.
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Start (Démarrer) et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.
- **L’élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d’élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats
Vous avez créé une visualisation de camembert regroupée sur une seule valeur. Vous avez également configuré l’étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Exemple de visualisation en anneau

La visualisation en anneau utilise une forme circulaire creuse pour afficher la proportion ou le pourcentage de différentes catégories ou groupes. La visualisation en demi-anneau fait le même travail que l’anneau en utilisant un demi-cercle au lieu d’un cercle complet.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l’accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d’accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez ce type de visualisation lorsque vous souhaitez comparer des sous-catégories ou un ensemble de données supplémentaire dans un format simple et facile à comprendre.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation:

a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

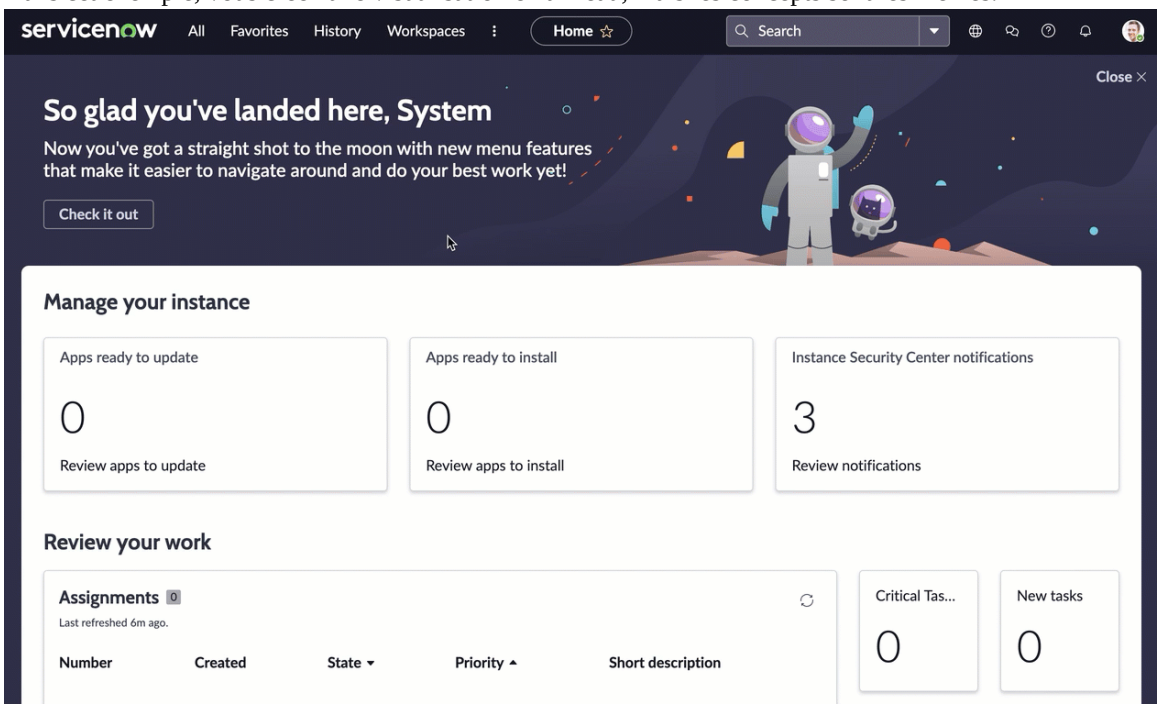
b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Sélectionnez l’anneau ( ) ou Demi-anneau (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, vous créez une visualisation en anneau, mais les concepts sont les mêmes.



2. Pour l'instant, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.

a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.

b. Choisissez la table Incident [incident].

c. Étant donné que cette visualisation montre des incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

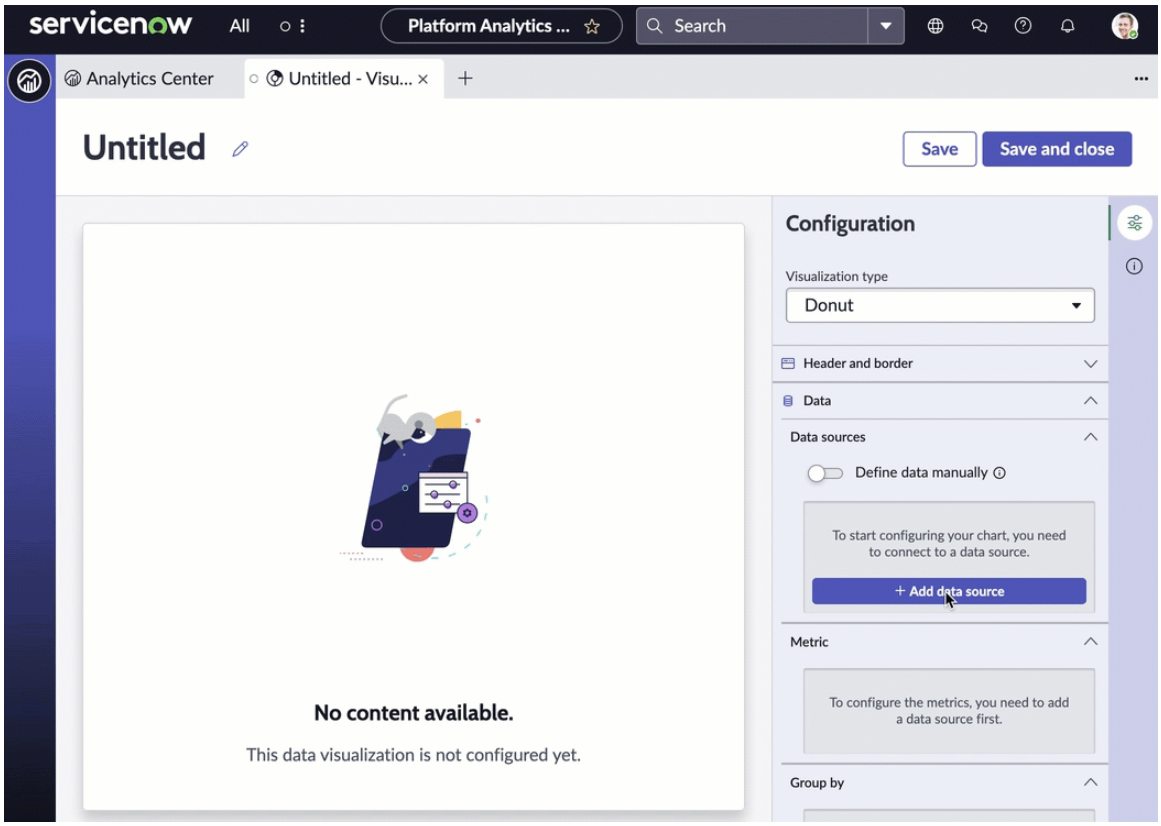
d. Facultatif : Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation circulaire avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisation. Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente les incidents actifs, vous ne voyez que deux coins pour Actif=Vrai et Actif=Faux. Vous ajoutez la priorité et le groupe d'affectation à l'étape 4.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et fournissez le titre du graphique `Incidents ouverts : priorité`.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : `Incidents ouverts de toutes les priorités.`
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre `Anneau : incidents ouverts`.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Ajoutez un groupe par pour différencier les informations du graphique.
Sous **Grouper** par, sélectionnez Priorité.

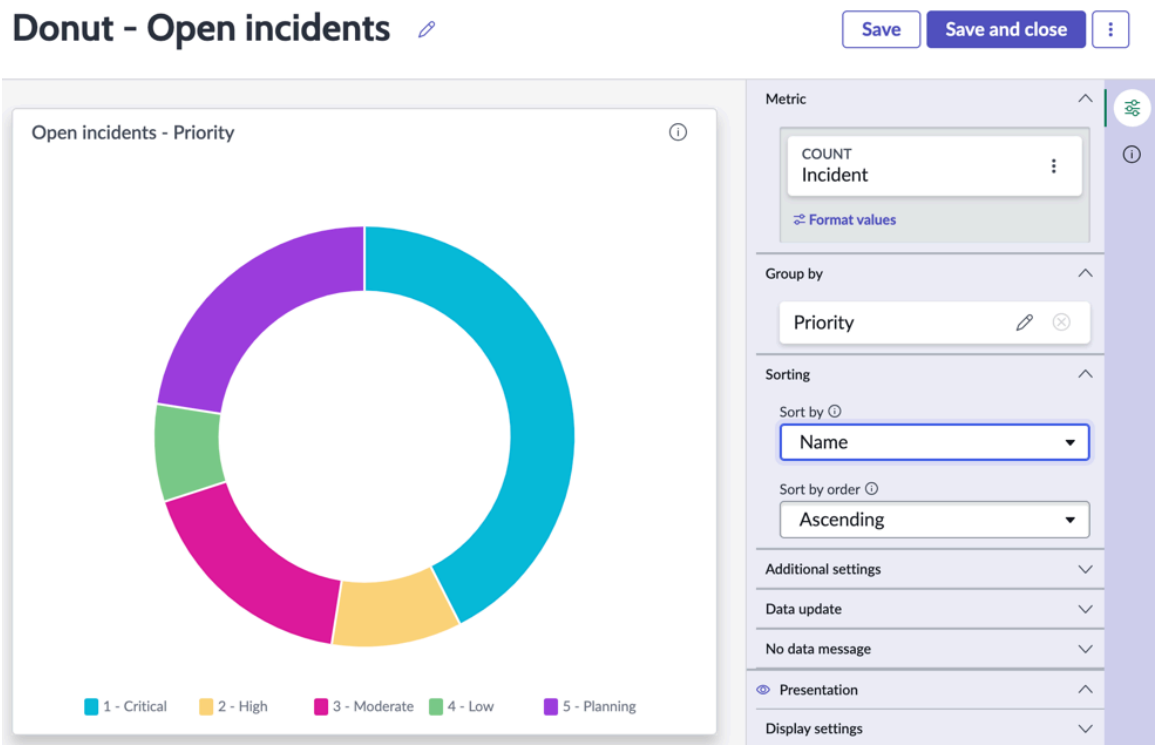
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez de trier par `nom`.

b. Choisissez `Ascendant` pour l'ordre de tri.
Les segments sont classés par priorité, en commençant par 1 – Critique, 2 – Élevée,



etc.

7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Choisissez comment afficher ce que les sections de l'anneau décrivent.

- **Afficher la légende** donne des exemples de codage couleur pour chaque valeur de la visualisation. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la légende, où la placer et combien en afficher. L'emplacement idéal dépend de la taille de son conteneur sur un tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bord. Si vous disposez de plus d'espace horizontal, placez la légende à gauche ou à droite. Si vous avez plus d'espace vertical, placez-le au-dessus ou en dessous.

- **Afficher les étiquettes de données** Ajoute les informations d'étiquette et de valeur en regard des segments de la visualisation.

a. Sélectionnez **Afficher la légende** pour activer les options de légende.

b. Sélectionnez **Afficher la valeur de la légende**.
Cette option ajoute le nombre associé à la mesure. Dans ce cas, 4 est ajouté aux incidents de priorité élevée, car il s'agit du nombre d'incidents de priorité élevée.

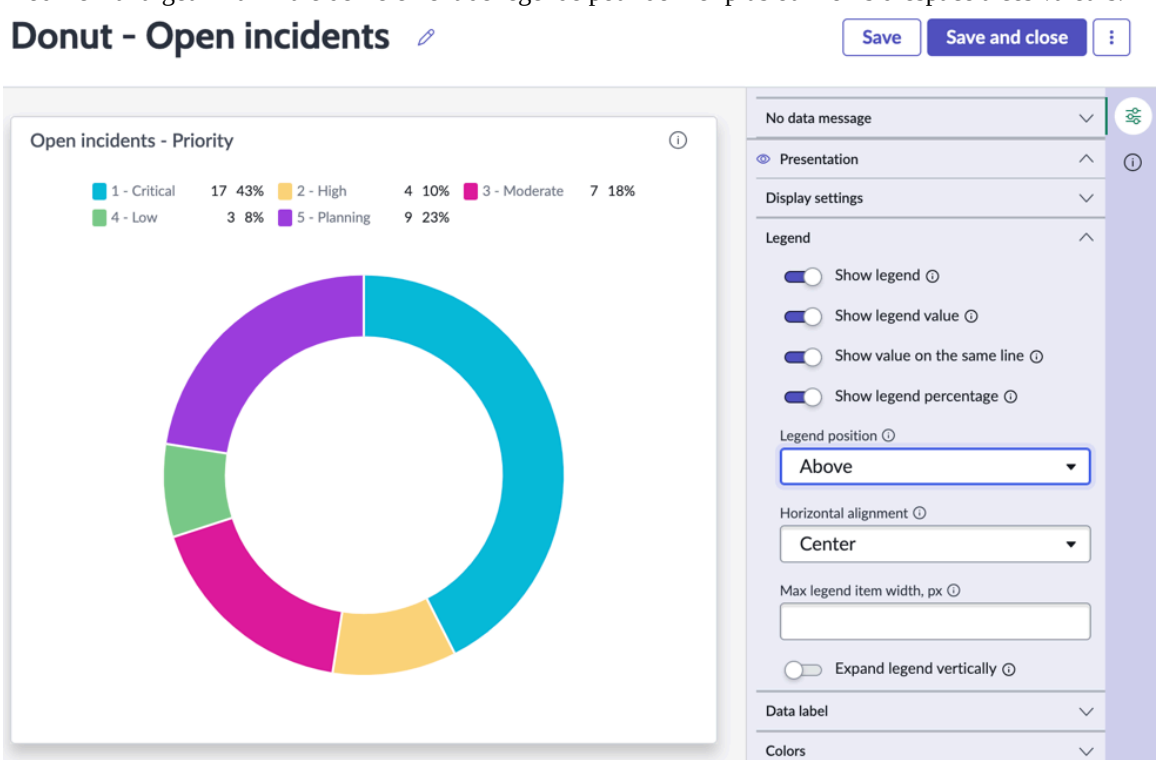
c. Sélectionnez Afficher la valeur sur la même ligne pour conserver la valeur avec le nom du groupe d'affectation.

d. Sélectionnez **Afficher le pourcentage de légende** pour fournir plus d'informations sur la valeur.

e. Jouez avec l'emplacement de la légende au-dessus de la visualisation.
Vous pouvez choisir de placer la légende au-dessus, au-dessous, à droite ou à gauche de la visualisation.

f. Sélectionnez **l'alignement horizontal** central.
L'alignement horizontal n'est pas disponible si vous placez la légende à droite ou à gauche de la visualisation. Début et fin : déplacez la légende vers la gauche ou la droite de la visualisation. (Le début et la fin sont à droite et à gauche pour les langues qui se lisent de droite à gauche.)

g. Modifiez la largeur maximale de l'élément de légende pour donner plus ou moins d'espace à ces valeurs.



9. Effacer **Afficher la légende** et sélectionner **Afficher les étiquettes de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez le **type d'étiquette de données**.
Vous pouvez choisir Valeur pour afficher le nombre en regard de l'étiquette, Pourcentage pour afficher le pourcentage que représente la valeur ou Valeur et pourcentage pour afficher les deux.

b. Définissez la taille maximale de l'étiquette sur 50.
Les étiquettes s'enroulent sur des lignes supplémentaires. Le type de troncation ne fait aucune différence, car les étiquettes sont renvoyées à la ligne.

c. Désactivez l'option **Étiquettes d'emballage à la** ligne.
Lorsque vous modifiez le type de troncation, vous pouvez voir que Fin remplace les extrémités des étiquettes plus longues par trois points. Sélectionnez Start (Démarrer) et les trois points remplacent la première partie des étiquettes plus longues. Et la même chose se produit lorsque vous sélectionnez le milieu.

10. Choisissez le type de couleur **par défaut** pour la visualisation.

- **La valeur par défaut** applique les couleurs associées à votre thème UX.
- **La palette de couleurs** utilise des teintes de la même couleur, par exemple Bleu clair à Bleu foncé.
- **L'élément fixe** spécifie la même couleur pour chaque élément, comme les incidents matériels. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'élément fixes affichent le même élément dans la même couleur.

Résultats
Vous avez créé une visualisation en anneau regroupée sur une seule valeur. Vous avez également configuré l'étiquetage, la légende et les couleurs de la visualisation.

Que faire ensuite
Créez une visualisation en demi-anneau.

- Sélectionnez le bouton Actions supplémentaires (⋮) et choisissez **Dupliquer**.
- Nommez la nouvelle visualisation Demi-anneau - Incidents ouverts et sélectionnez **Dupliquer**.
- Remplacez le type de visualisation par Demi-anneau et sélectionnez **Enregistrer**.

Le demi-beignet a tous les mêmes réglages que le beignet, mais est un demi-cercle au lieu d'un cercle complet.

Créer une visualisation de la barre de Pareto dans le Concepteur de visualisation

Utilisez une visualisation en barre de Pareto pour identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes de visualisation de la barre de Pareto affichent les données par ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulé.

Avant de commencer
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'un Visualisation de la barre de Pareto dans un tableau de bord, reportez-vous à la rubrique le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données à barres de Pareto dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation (Visualisation de la barre de Pareto Pareto).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

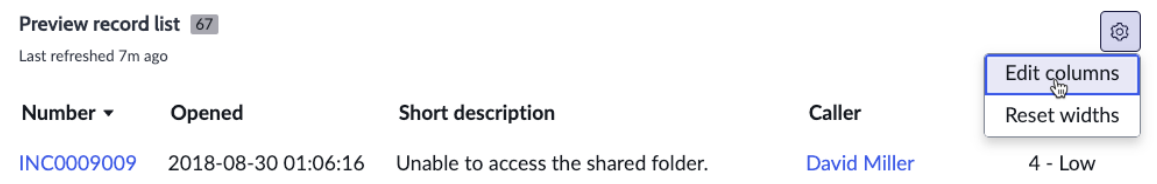
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

  Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

  Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de barres de Pareto.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations de la barre de Pareto.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Pour les visualisations de barres de Pareto.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

   Sous **Paramètres d'affichage**, vous pouvez afficher la table de données. Cette table présente des données de graphiques et de graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Vous pouvez également indiquer si le survol d'une valeur de données ouvre une info-bulle avec toutes les valeurs de données ou uniquement les détails de la valeur de données sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options d'axe X

Champ [propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y de mesure à barres et l'axe Y de Pareto.
Style de l'axe	Style de l'axe X. ○ `Nettoyer` : ajoute une ligne droite à l'axe X. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : Option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe X. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des graduations à l'axe X. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **Afficher la grille** est vrai pour les graphiques à barres verticales.
Titre de l'axe (pour l'axe X)	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Étiquettes d'emballage	Englobe les étiquettes longues dans l'axe horizontal.
Taille maximale de l'étiquette, px	Taille maximale de l'étiquette de l'axe horizontal, en pixels.

Options d'axe Y

Champ [propriété]	Description
Masquer l'axe	Masque à la fois l'axe Y de mesure à barres et l'axe Y de Pareto.
Titre de l'axe (pour l'axe Y)	Affecte uniquement l'axe de la barre et non l'axe de Pareto.
Afficher la grille	Ajoute des lignes de grille au graphique. Cette option s'applique uniquement à l'axe Y.
Style de l'axe	Style de l'axe Y. ○ `Nettoyer` : ajoute une ligne droite à l'axe Y. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : option permettant de supprimer toutes les marques de l'axe Y. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des graduations à l'axe Y. **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **Afficher la grille** est vrai pour les graphiques à barres verticales.

Options de légende

Champ	Description
Afficher la légende	Option permettant d'afficher la légende.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options d’étiquette de données

Champ	Description
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score de chaque point de données.
Position de l'étiquette de données	Emplacement des étiquettes de données : en haut, au milieu ou en bas des barres. **Remarque :** Uniquement disponible lorsque **la valeur Afficher les étiquettes de données** est définie sur vrai.

Options de couleurs

Champ	Description
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L’interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d’un ensemble d’icônes ou d’une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l’option Couleurs par mesure s’affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu’un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l’événement lorsqu’un utilisateur clique dans un graphique ou l’un de ses segments.
Action	Choisissez l’événement qui se produit lorsqu’un utilisateur clique sur un graphique ou l’un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S’applique uniquement lorsque **l’option Autoriser l’interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

Traduction automatique

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour un Visualisation de la barre de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Pour les diagrammes de Pareto, une seule source de données peut être définie à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à Visualisation de la barre de Pareto la fois.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs. Un seul **Grouper par** peut être défini dans le diagramme de Pareto. **L'option Regrouper par peut** être définie pour une visualisation de Pareto. Pour les rapports à barres verticales, à barres horizontales et à tableau croisé dynamique avec plusieurs sources de données : si vous regroupez la première source selon un champ de choix, vous pouvez regrouper la seconde source selon n'importe quel champ de choix applicable. • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par le tri, sont regroupés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data_max_groups* propriété système.
Afficher d'autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s'affiche en tant que groupe Autres.
Masquer les éléments avec la valeur 0	Lorsque cette option est activée, les éléments avec une valeur NULL ou 0, tels que les lignes ou les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	points de données, ne sont pas affichés. Ce contrôle n'est pas disponible lorsque la mesure est COUNT.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Mise à jour de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de la barre de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour un Visualisation de la barre de Pareto, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné un indicateur ou Analyse de l'expérience utilisateur une source de données dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie au sens de Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Une seule mesure peut être définie à Visualisation de la barre de Pareto la fois.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l’élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s’agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n’avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d’autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n’est utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Appliquer une plage de dates	Option permettant d'appliquer un filtre de plage de dates à la visualisation des données. Le filtre peut provenir d'un composant de filtre ou être configuré manuellement dans la visualisation des données.
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Pour les visualisations de barres de Pareto

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour les options de Visualisation de la barre de Pareto configuration de données suivantes, vous pouvez le découvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les visualisations de Pareto ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation. **Remarque :** Une seule source de données peut être définie pour Pareto à la fois.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données. **Remarque :** Une seule mesure peut être définie à Visualisation de la barre de Pareto la fois.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Propriété de l'événement	Propriétés de l'événement dans la Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements, auquel cas elle est requise.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Afficher les données pour la période sélectionnée en tant que	Logique d'agrégation d'indicateurs pour la façon dont les scores de la période sélectionnée sont affichés, tels que le dernier score, le total ou la moyenne.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation

Créez une visualisation de tableau croisé dynamique pour résumer des ensembles de données volumineux en les décomposant en plusieurs dimensions dans une seule table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les cellules affichent chaque combinaison de valeurs de ligne et de colonne et peuvent également afficher des sous-totaux.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de tableau croisé dynamique dans un tableau de bord, consultez le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation des données Pivot dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique (icône de).
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

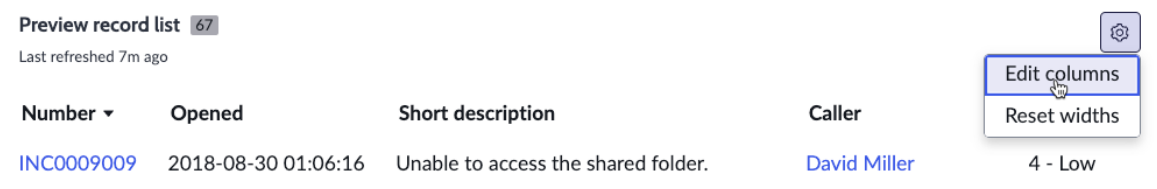
Champs d'en-tête et de bordure	Description
	Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

     Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.

   - (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez un indicateur comme source de données, vous pouvez sélectionner une répartition et un ou plusieurs éléments pour filtrer les résultats. Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.
   - Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

   Remarque :

   - Selon le type de visualisation, vous pouvez choisir plusieurs sources de données. Toutefois, toutes les sources de données doivent être du même type.
   - Vous pouvez choisir d'ajouter une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de tableau croisé dynamique.
- Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options de données d'indicateur pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques.
- Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de tableau croisé dynamique.

7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Champ	Description
Paramètres d'affichage	
Geler l'en-tête de ligne	Permet aux utilisateurs de garder l'en-tête visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler le pied de page de ligne	Permet aux utilisateurs de garder le pied de page visible lors du défilement vers une autre zone de la visualisation.
Geler la première colonne	Conserve la première colonne visible lors du défilement.
Afficher d'autres couleurs de ligne	Active/désactive une couleur d'arrière-plan pour les lignes alternatives afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher d'autres couleurs de colonne	Active/désactive une couleur d'arrière-plan pour d'autres colonnes afin de faciliter la lecture de la visualisation.
Afficher les bordures des lignes	Affiche des lignes de bordure pour séparer les lignes.
Afficher les bordures des colonnes	Affiche des lignes de bordure pour séparer les colonnes.
Paramètres de taille de table	
Tronquer la première colonne [truncateFirstColumn]	Si la valeur est vrai, limite la largeur de la première colonne. Le contenu de la première colonne au-delà de cette largeur est tronqué. Les en-têtes de la première colonne ne sont pas tronqués. Spécifiez cette limite de largeur dans la **largeur maximale de la première colonne, en px**.
Largeur maximale de la première colonne, en px	Largeur maximale de la première colonne, au-delà de laquelle son contenu est tronqué. Cette largeur maximale ne peut pas être inférieure à la largeur de l'en-tête de la première colonne, qui n'est jamais tronquée. Les valeurs inférieures à la largeur de l'en-tête sont ignorées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Prend effet uniquement lorsque **Tronquer la première colonne** est actif. La valeur par défaut est 200px.
Envelopper les en-têtes de colonnes	Décompose le texte de l'en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s'applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois envelopper et tronquer les en-têtes de colonne.
Tronquer les en-têtes de colonnes	Tronque le texte de l'en-tête en lignes correspondant à la largeur du contenu, avec une limite minimale de 100 px. Ne s'applique pas à la première colonne. Vous ne pouvez pas à la fois envelopper et tronquer les en-têtes de colonne.
Couleurs	
Définir le type de couleur	○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l'instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience . ○ Couleur/couleurs par mesure : sélectionnez une seule couleur dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir la couleur à partir d'un ensemble d'icônes ou d'une liste. Vous pouvez également rechercher une couleur. Lorsque vous saisissez une valeur de recherche, le sélecteur affiche une liste de couleurs filtrées en fonction de cette valeur de recherche. Si la visualisation comporte plusieurs mesures, l'option Couleurs par mesure s'affiche à la place. Cette option vous permet de sélectionner une seule couleur pour chaque mesure. Vous pouvez également ajouter une règle pour définir une couleur dynamique. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l’événement lorsqu’un utilisateur clique dans un graphique ou l’un de ses segments.
Action	Choisissez l’événement qui se produit lorsqu’un utilisateur clique sur un graphique ou l’un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S’applique uniquement lorsque **l’option Autoriser l’interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d’interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données. ○ **Accéder à l’URL** ouvre l’URL spécifiée, qui peut être sur l’instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l’info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu’au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d’exploration dans l’expérience Platform Analytics est toujours une liste d’interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s’ouvrent pas dans les listes incorporées de l’espace de travail. **Explorer jusqu’à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Traduction automatique

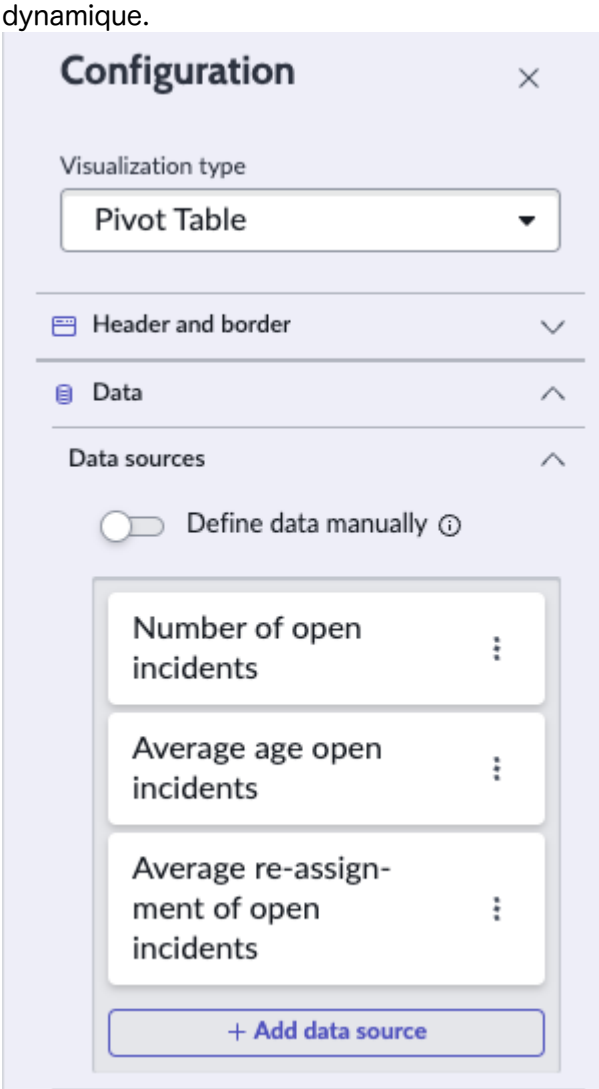
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Tableau croisé dynamique avec plusieurs sources de données

Considérez un ticket où vous souhaitez présenter les informations suivantes, réparties pour chaque groupe d'affectation :

- Nombre d'incidents ouverts affectés
- Âge moyen des incidents ouverts affectés
- Nombre moyen de réaffectation d'un incident

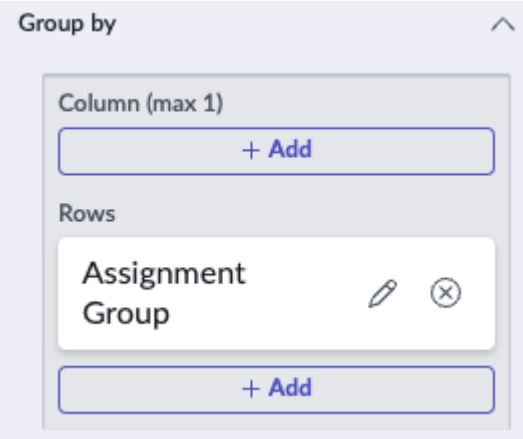
Vous pouvez présenter ces informations dans un tableau croisé dynamique unique. Chaque ensemble d'informations proviendra d'une source de données différente. Vous devez trouver soit trois tables, soit trois Analyse des performances indicateurs avec ces informations. Vous ne pouvez pas mélanger et assortir différents types de sourcesde données ! Heureusement, vous trouverez trois indicateurs appropriés déjà définis dans votre instance. Vous les sélectionnez comme sources de données pour un tableau croisé dynamique.



Vous souhaitez voir ces scores d'indicateurs répartis par groupe d'affectation. Par conséquent, vous sélectionnez Groupe d'affectation sous Grouper par. Vos trois sources de données vont s'afficher sous la forme de trois colonnes, vous ignorez donc le champ **Colonne** et sélectionnez Groupe d'affectation sous forme de ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Maintenant, vous avez terminé. Enregistrez la visualisation des données et utilisez-la dans un tableau de bord.

Incidents analysis

Assignment Group ▲	Open incidents	Avg age of open incidents	Avg reassignment count
Financial Systems Support	29	91 days	1.34
HR Systems Support	18	91 days	1.28
Marketing Operations	2	90 days	0.50
Marketing Systems Support	4	91 days	1.00
Openspace	1	1539 days	
Total	**149**	**204 days**	**1.19**

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Options de données de table pour les visualisations de tableau croisé dynamique

Lorsque vous sélectionnez une source de données de table pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Grouper par	
Sélectionner des colonnes	Champ dont les valeurs sont chacune représentées dans une colonne verticale.
Nombre maximal de groupes	Sélectionnez le nombre maximal de groupes à afficher. Les groupes dépassant ce nombre, déterminé par le tri, sont regroupés dans le groupe Autres. Vous pouvez afficher cet agrégat avec l'option **Afficher les autres** . Par défaut, vous ne pouvez pas afficher plus de 50 groupes. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette limite dans la *par_viz.table_data_max_groups* propriété système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher d’autres	Si le **nombre maximal de groupes** est défini et que cette option est activée, un agrégat des groupes au-delà du nombre maximal s’affiche en tant que groupe Autres.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.
Champ pour <table>	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d’incident regroupé par **groupe d’affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l’un d’eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Afficher le total de la ligne	Option permettant d’afficher une colonne finale avec le total de chaque ligne
Afficher le total de colonnes	Option permettant d’afficher une ligne finale avec le total de chaque colonne
Afficher le totale des lignes parentes	Lorsque vous avez une hiérarchie de plusieurs champs dans les lignes, cette option affiche le sous-total des champs plus haut dans la hiérarchie.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d’élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options de données d'indicateur pour les visualisations de tableaux croisés dynamiques

Lorsque vous sélectionnez une source de données d'indicateur pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d’utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l’option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs. **Important :** • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments de répartition à afficher dans les colonnes. Cette propriété ne s'applique pas aux lignes.
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de tableau croisé dynamique

Lorsque vous sélectionnez une source de Analyse de l'expérience utilisateur données pour une visualisation de tableau croisé dynamique, les options de configuration de données suivantes sont disponibles.

Important :
Les visualisations de tableau croisé dynamique ne conviennent qu'aux données d'événements, et non aux utilisateurs ou aux sessions. Seuls les événements ont une valeur sur laquelle appliquer la fonction Grouper par.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données, l'application Événements, dans Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
Mesure	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Grouper par	
Colonnes	Propriétés de l'événement dans une Analyse de l'expérience utilisateur source de données. **Remarque :** Disponible uniquement pour les mesures d'événements, auquel cas c'est obligatoire.
Lignes	Hiérarchie des champs de table avec des valeurs affichées horizontalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriété de l'événement	Choix des propriétés de l'événement à sélectionner pour une colonne ou une ligne.
Afficher le total de la ligne	Affichez la valeur totale des éléments de chaque ligne.
Afficher le total de colonnes	Affichez la valeur totale des éléments en bas de chaque colonne.
Afficher le totale des lignes parentes	Pour une hiérarchie de lignes, affichez le total de toutes les lignes enfants par colonne, en fonction de l'agrégation de mesures.
Paramètres supplémentaires	
Afficher 0 lorsqu'aucune donnée n'est disponible	Lorsque cette option est activée, les valeurs vides (NULL) sont affichées sous la forme zéro (0). La valeur par défaut est vrai.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Exemple de visualisation de tableau croisé dynamique

Les tableaux croisés dynamiques présentent plusieurs dimensions ou variables d'un ensemble de données. Cette visualisation affiche des cellules distinctes pour chaque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

combinaison de valeurs de ligne et de colonne, ainsi qu'un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées en haut à gauche du graphique.

Avant de commencer

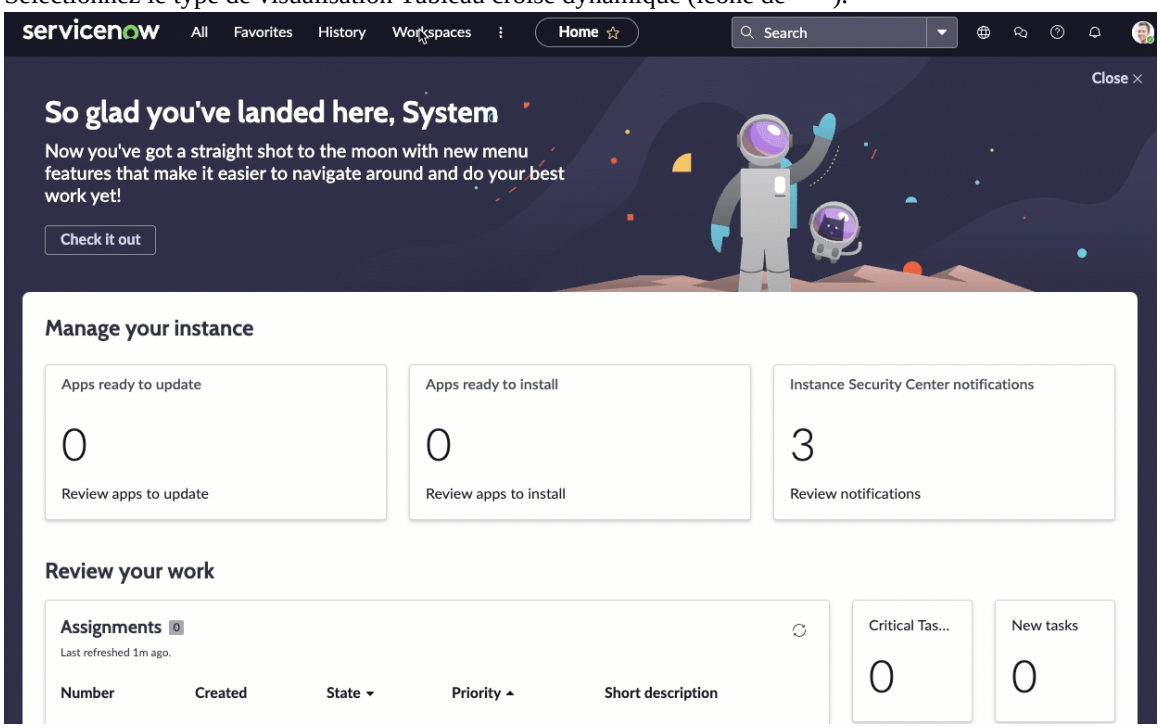
Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher plusieurs variables dans un seul graphique. Il peut être utile pour montrer la relation entre différentes variables. Dans cet exemple, vous examinez les incidents fermés regroupés par groupe d'affectation, priorité et emplacement.

Procédure

1. Suivez les premières étapes de Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Tableau croisé dynamique (icône de).



2. Pour l'instant, ignorez la section en-tête et bordure et passez à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].

Traduction automatique

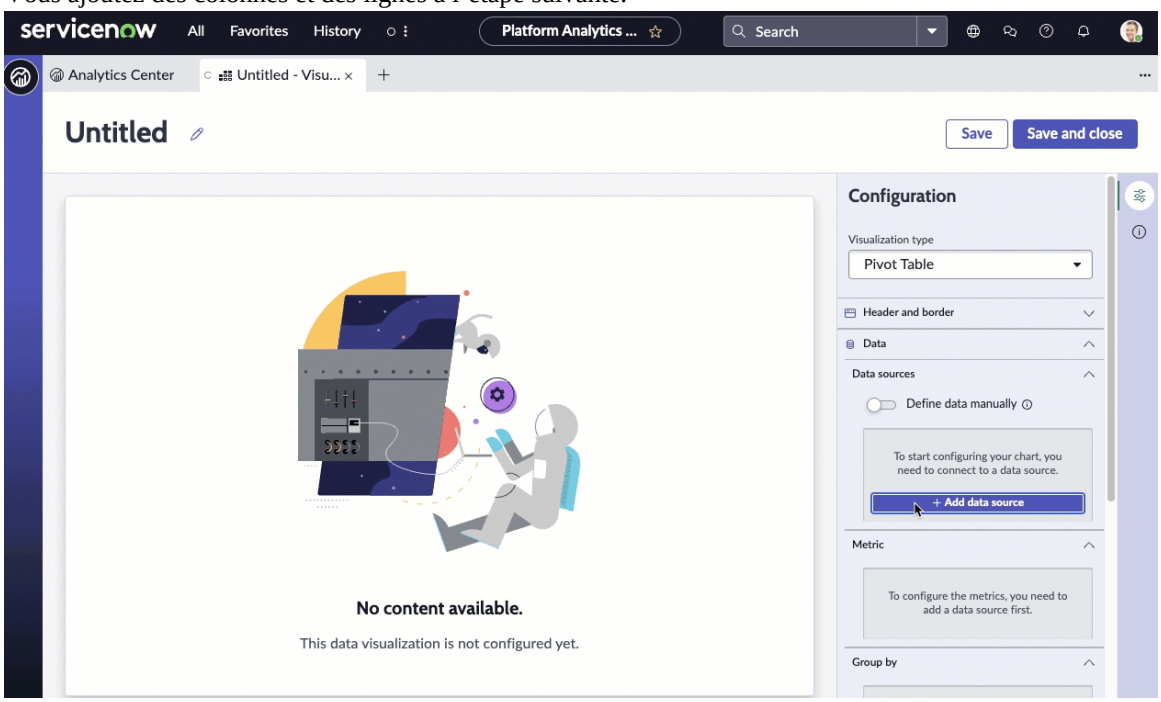
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Étant donné que cette visualisation affiche les incidents terminés, ajoutons la condition Incidents.Fermés dans la section Filtres.
Avec ce filtre sélectionné, la visualisation affiche uniquement les incidents non actifs.

d. **Facultatif :** Sélectionnez **Exécuter** pour prévisualiser les enregistrements sur lesquels la visualisation sera basée.

e. Sélectionnez **Ajouter cette source**.

Une visualisation de données sous forme de tableau croisé dynamique avec la valeur actuelle des données sélectionnées s'affiche dans le Concepteur de visualisationfichier . Étant donné que la seule information que vous avez fournie est que la visualisation représente des incidents fermés, vous ne voyez qu'une seule ligne. Vous ajoutez des colonnes et des lignes à l'étape suivante.



3. Maintenant que vous pouvez voir la visualisation, ajoutons un peu de contexte pour l'utilisateur.

a. Développez la section En-tête et bordure.

b. Sélectionnez **Afficher l'en-tête** et indiquez le titre du graphique Incidents terminés : priorité, emplacement et groupe d'affectation.
Lorsque **l'option Afficher l'en-tête** est sélectionnée, vous pouvez ajouter un titre et une description. Le titre du graphique n'est pas nécessairement le même que le nom de la visualisation. Le nom de la visualisation l'identifie dans le Concepteur de visualisation et dans une liste. Le titre du graphique apparaît dans la visualisation.

c. Saisissez une description de la visualisation : Incidents fermés de tous les groupes d'affectation regroupés par priorité et par emplacement.
Bien que les champs Description et Titre ne soient pas obligatoires, ces informations rendent la visualisation plus facile à comprendre sur un tableau de bord et plus facile à identifier dans une liste.

d. Sélectionnez **Enregistrer** et donnez au rapport le titre Tableau croisé dynamique - Incidents fermés.

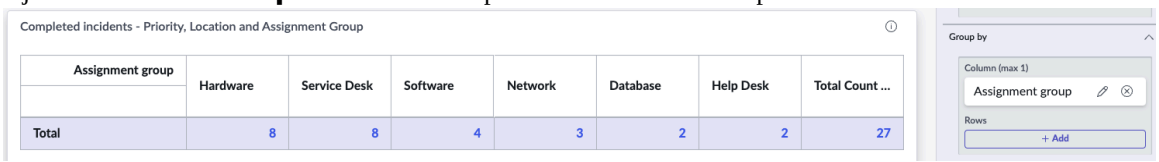
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Ignorez la section Mesure.

5. Sous Grouper par, ajoutez une colonne et plusieurs lignes pour afficher les données sous plusieurs perspectives.

a. Ajoutez la colonne **Groupe d'affectation** pour afficher le niveau supérieur d'informations.



b. Ajoutez deux lignes : **Priorité** et **Emplacement**.

c. Afficher tous les totaux.

- **Afficher le total de la ligne** fournit le nombre total pour chaque ligne d'une nouvelle colonne.
- **Afficher le total** de la colonne fournit le total de chaque colonne d'une nouvelle ligne.
- **Afficher les totaux des lignes parentes** Affiche les totaux dans chaque ligne de niveau supérieur des éléments situés en dessous. Par exemple, il existe trois incidents matériels critiques, un dans chacun des trois emplacements différents.



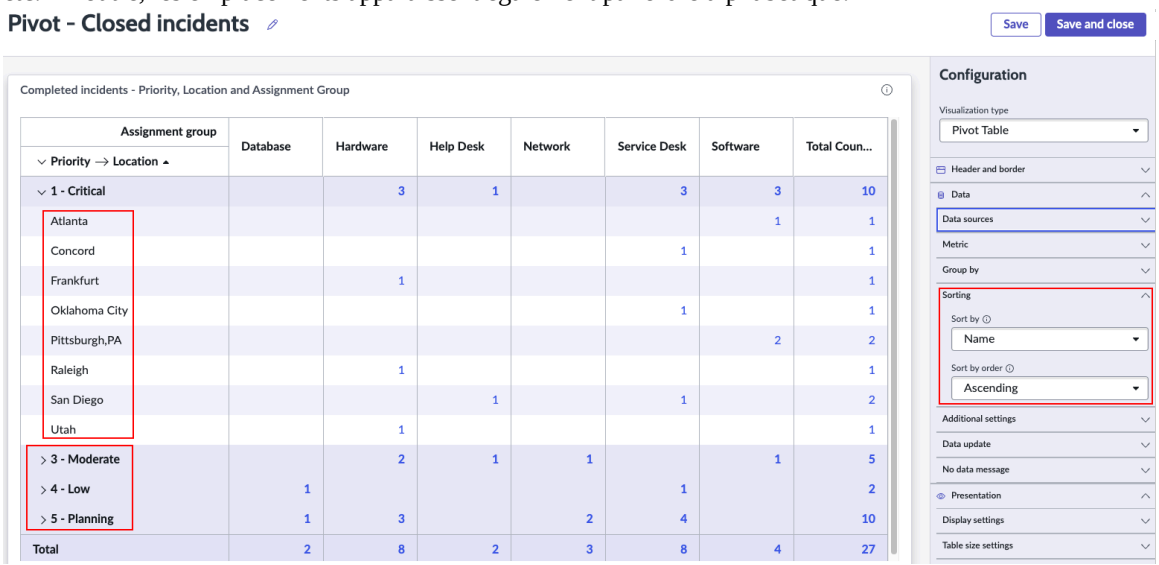
6. Sous Tri, choisissez le champ par lequel effectuer le tri et l'ordre du tri.

a. Choisissez de trier par `nom`.
Les noms de priorité commencent chacun par un nombre afin qu'ils apparaissent dans l'ordre 1 – Critique, 2 – Élevée, 3 – Modérée, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Choisissez Ascendant pour l'ordre de tri.
Les barres sont classées avec 1 - Critique en haut, suivi de 2 - Élevé, 3 - Modéré, etc. En outre, les emplacements apparaissent également par ordre alphabétique.



7. Sous Mise à jour des données, configurez la façon dont l'audience interagit avec la visualisation.

a. Sélectionnez **Suivre les filtres**.
Cette option permet à la visualisation de suivre des filtres interactifs sur les tableaux de bord sur lesquels elle est placée et qui sont basés sur la même table.

b. Sélectionnez **l'icône Afficher le filtre** pour afficher le nombre de filtres appliqués à la visualisation.
Par exemple, si les filtres de tableau de bord limitent la valeur de la visualisation, l'icône indique que vous voyez le nombre d'incidents ouverts qui correspondent aux filtres. Vous pouvez ensuite vérifier quels filtres sont en vigueur.

c. Sélectionnez **Activer l'exploration vers le bas** pour permettre aux utilisateurs de naviguer vers les informations pertinentes en sélectionnant un point de données dans le graphique.
Certaines visualisations explorent uniquement la liste des données associées. Les données de table sont généralement limitées par les listes de contrôle d'accès (ACL) et les lecteurs peuvent ne pas voir tous les enregistrements associés.

Ce contrôle reflète **Autoriser l'interaction du graphique**. Sous Interaction du graphique, vous pouvez également sélectionner la destination de l'exploration.

8. Jouez avec les paramètres d'affichage.
Les paramètres de cette section vous permettent de rendre le tableau plus facile à lire avec des lignes et des colonnes gelées, des lignes et des ombres pour les lignes et les colonnes, et d'agrandir ou de rétrécir le tableau lors de son premier affichage.

9. Jouez avec les paramètres de couleur.
Dans Définir le type de couleur, choisissez **Couleur unique** pour activer la définition des couleurs d'arrière-plan et la configuration des règles de couleur.

10. Configurez une règle de couleur pour la visualisation.
Cet exemple concerne les incidents fermés, mais dans le cas d'incidents ouverts, vous souhaitez définir une règle de couleur dynamique qui change la couleur du score en fonction de sa valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sous Règles de couleur, sélectionnez **+ Ajouter une règle**.

b. Pour la première règle de couleur, choisissez **l'opérateur** inférieur à, entrez la **valeur** 6 et choisissez la couleur verte, puis sélectionnez **Appliquer**.

La valeur est comprise dans la limite du nombre spécifié, mais ne l'inclut pas.

Conservez l'ordre 100.

c. Pour indiquer une valeur qui nécessite plus d'attention, créez une deuxième règle avec **l'opérateur** entre les valeurs 5 et 25, la couleur et la couleur de l'icône Orange d'avertissement et l'ordre 50.

d. Pour afficher les valeurs qui requièrent la plus grande attention, créez une troisième règle avec la valeur **Opérateur** supérieure à, la valeur 25, la couleur et la couleur de l'icône Rouge et l'ordre 25.

Vous avez créé trois règles pour afficher si la valeur est conforme à ce que vous voulez voir.

Remarque :
Les règles de couleur ne s'appliquent qu'aux valeurs individuelles, et non au nombre total de colonnes et de lignes qui conservent la couleur et la couleur d'arrière-plan spécifiées.

Créer des visualisations de séries chronologiques

Afficher les changements dans les données au fil du temps. Utilisez différents graphiques de séries chronologiques pour mettre en évidence différents aspects des données, tels que des tendances ou des valeurs individuelles.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les analyses de rentabilisation suivantes sont quelques-unes des utilisations d'une série chronologique :

- Identification des tendances, des modèles et des valeurs aberrantes dans les données.
- Identifier les points de retournement, par exemple si un changement de politique a conduit à un changement dans les scores des indicateurs.
- Évaluation des relations entre les sources de données.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des données ou sur des changements spécifiques dans les données. Déterminez également si vous souhaitez afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une visualisation de série chronologique dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de visualisation de données de séries chronologiques dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir un exemple de création d'une visualisation de série chronologique, reportez-vous à la section Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez l'un des types de graphiques dans la section Séries chronologiques.
4. Configurez **l'en-tête et la bordure**. Les options d'en-tête et de bordure sont les mêmes pour toutes les sources de données.

Champs d'en-tête et de bordure	Description
Afficher l'en-tête	En-tête de visualisation, y compris le titre et les icônes.
Afficher le séparateur d'en-tête	Option permettant d'afficher une ligne séparant l'en-tête du reste du composant.
Titre du graphique	Titre de la visualisation.
Description	Bref aperçu de la visualisation que l'utilisateur final verra.
Entourer le titre	Option pour envelopper les titres longs sur une deuxième ligne. Si faux, affiche des points de suspension pour tronquer les titres longs.
Étiquettes d'emballage	Sélectionnez cette option pour envelopper les étiquettes d'éléments longs sur l'axe.
Taille maximale de l'étiquette, px	Spécifiez la taille maximale de l'étiquette pour les noms d'éléments sur l'axe. Valeur par défaut = 100 px.
Type de troncation	Spécifiez où tronquer les étiquettes longues avec des points de suspension. Les options sont Début, Milieu et Fin.
Afficher la bordure	Option permettant d'afficher une ligne autour du composant.
Nu	Option permettant de supprimer le remplissage autour de la visualisation des données afin de fournir un positionnement plus compact sur la page. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée.

5. Choisissez une source de données.
   Pour une description générale des sources de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

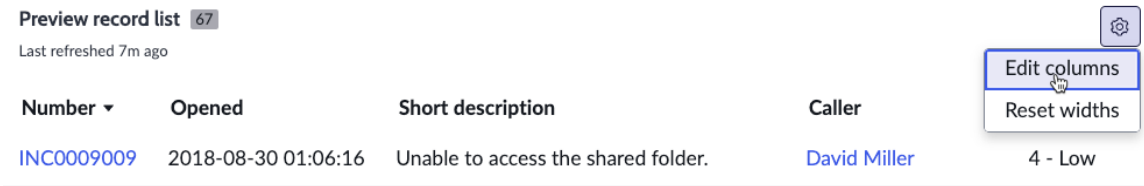
   - Table (disponible dans le système de base). Lorsque vous sélectionnez une table, vous pouvez la filtrer par conditions.

     Les sources des rapports configurées apparaissent dans la liste **des conditions prédéfinies** . Pour en savoir plus, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour vous aider à créer un filtre personnalisé, il existe une prévisualisation de la liste des enregistrements qui sont inclus dans la visualisation. Vous pouvez modifier les champs affichés sous forme de colonnes et la largeur des colonnes dans les actions de liste.



- (disponible dans le système de base). Vous pouvez sélectionner des répartitions et des éléments de répartition pour filtrer les indicateurs.

  Si un filtre d'élément est défini sur la source de répartition, ce filtre d'élément est disponible dans le champ Éléments. Toutefois, les visualisations de données ne prennent en charge les filtres d'éléments que pour les indicateurs automatisés avec les agrégations Nombre, Réduire ou Maximiser. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

- MetricBase (disponible si MetricBase est activé). Lorsque vous sélectionnez une MetricBase source de données, vous avez la possibilité de créer un filtre personnalisé pour celle-ci à l'aide de conditions et de conditions de liste connexe, comme avec les sources de données Table.
- Analyse de l'expérience utilisateur (disponible avec l'application Intégration PAR de l'expérience utilisateur, pour les utilisateurs disposant d'un rôle requis). Choisissez l'un des trois KPI inclus dans cette application, en fonction du type de visualisation. Pour plus d'informations, consultez Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner plusieurs sources de données, mais elles doivent être du même type.
- Vous pouvez choisir de définir une source de données manuellement dans JSON. Cependant, cette méthode ne s'adresse qu'aux experts.

6. Sélectionnez les options pour votre source de données.
   - Si votre visualisation représente des données de table, reportez-vous à Options de données de table pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente des données d'indicateur, reportez-vous à Options des données de l'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente Analyse de l'expérience utilisateur des données, reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de séries chronologiques.
   - Si votre visualisation représente MetricBase des données, reportez-vous à MetricBase Options de données pour les visualisations de séries chronologiques.
7. Sous **Présentation**, fournissez des informations sur l'affichage et les couleurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres d’affichage : chaque type de graphique, tel que la zone et la colonne, a un ensemble différent de paramètres d’affichage. Consultez Paramètres d’affichage pour différents graphiques de séries chronologiques.	
Axe Y	
Masquer l'axe	Option pour masquer l’axe primaire.
Titre de l'axe primaire	Titre à afficher sur l'axe vertical de la visualisation. Cette propriété s’applique uniquement lorsque **Masquer l’axe primaire** est défini sur faux. S’il y a plusieurs axes Y, vous avez des titres d’axe supplémentaires, représentant les propriétés yAxis1Title, yAxis2Title, etc. Ajoutez une échelle de l’axe Y pour une mesure dans le menu **Autres options** de la mesure.
Plage de l'axe : de	Point de départ des valeurs sur l’axe primaire.
Plage de l'axe : à	Point de terminaison des valeurs sur l’axe primaire.
Afficher la grille	Affiche une grille de lignes fines perpendiculaires à l’axe primaire, afin d’aligner les valeurs sur cet axe.
Style de l'axe	Style de l’axe primaire. ○ `Nettoyer` : ajoute une ligne droite à l’axe primaire. ○ Aucune ligne de graduation `noTicks` : Option permettant de supprimer toutes les marques de l’axe primaire. ○ Standard `par défaut` : ajoute une ligne et des graduations à l’axe primaire.
Axe X	
Titre de l'axe des X	Titre à afficher sur l'axe horizontal de la visualisation.
Afficher la grille	Lorsque cette option est activée, les lignes de grille apparaissent sur le graphique.
Légende	
Afficher la légende	Option permettant d’afficher la légende. Activé automatiquement à 400% de zoom.
Afficher la valeur de la légende	Option permettant d’afficher la valeur correspondant à la zone du graphique survolée par le curseur. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur s’affiche sous forme d’info-bulle et dans la légende du graphique.
Position de la légende	Emplacement de la légende par rapport au graphique : ci-dessus, dessous, droite ou gauche
Alignement horizontal	Alignement horizontal des éléments dans la légende : début, centre ou fin
Largeur maximale de l'élément de légende, en pixels	Nombre de pixels après lesquels l’élément de la légende est tronqué.
Développer la légende verticalement	Lorsque cette option est activée, le contenu de la légende prend autant d’espace que nécessaire pour s’adapter à la légende sans défilement, au lieu des 2 lignes maximum.
Étiquette de données	
Afficher les étiquettes de données	Option permettant d’afficher le score de chaque point de données.
Couleurs	
Définir le type de couleur	Type de combinaison de couleurs à appliquer au composant. Les options incluent : ○ Par défaut : une couleur ou un ensemble de couleurs provenant du thème UX qui est appliqué à l’instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience. ○ Palette de couleurs : liste des palettes de couleurs à sélectionner parmi les palettes système prédéfinies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Pour les données groupées ou empilées, les couleurs s’appliquent dans l’ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Pour plusieurs sources de données, les couleurs de la palette s’appliquent dans l’ordre des sources de données. Par exemple, la première couleur d’une palette s’applique à la première source de données et la seconde couleur de palette s’applique à la seconde source. Toutes les visualisations qui utilisent la même palette de couleurs affichent les mêmes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	couleurs, quelles que soient les données affichées. ○ Couleur d'élément fixe : utilisez une couleur spécifique de la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color] pour chaque élément. Toutes les visualisations de données qui utilisent des couleurs d'éléments fixes affichent le même élément, comme les incidents critiques dans le champ d'application Global, dans la même couleur. Cette option n'est disponible que pour les sources de données de table et uniquement si vous ne renseignez pas plus d'une source de données ou mesure et si un groupe par est défini. **Remarque :** La couleur unique n'est disponible que lorsqu'aucun **Grouper par** n'est sélectionné.

8. Sous **Interaction du graphique**, définissez ce qui se passe si quelque chose se produit lorsqu'un spectateur clique sur un graphique ou un segment de graphique sur la visualisation.

Champ	Description
Autoriser l'interaction du graphique	Activez l'événement lorsqu'un utilisateur clique dans un graphique ou l'un de ses segments.
Action	Choisissez l'événement qui se produit lorsqu'un utilisateur clique sur un graphique ou l'un de ses segments. Les choix dépendent du type de visualisation et de la source de données. S'applique uniquement lorsque **l'option Autoriser l'interaction du graphique** est activée. Pour en savoir plus, consultez Interactions de graphique dans une visualisation de données. ○ **Accéder à la vue de données** Ouvre la vue des enregistrements dans une liste d'interface utilisateur principale ou Détails des KPI pertinent pour le segment ou la visualisation associé. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. Non pris en charge pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Accéder à l'URL** ouvre l'URL spécifiée, qui peut être sur l'instance ou externe. Vous avez la possibilité de spécifier un nom de page à afficher dans l'info-bulle, pour les visualisations avec info-bulles. ○ **Explorer jusqu'au graphique** (Concepteur de visualisation uniquement) Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. **Remarque :** Le dernier niveau d'exploration dans l'expérience Platform Analytics est toujours une liste d'interface utilisateur principale. Les enregistrements ne s'ouvrent pas dans les listes incorporées de l'espace de travail. **Explorer jusqu'à Ce graphique** ne prend en charge que les sources de données de table.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques

Les visualisations de séries chronologiques peuvent mettre en évidence la tendance des données ou des changements spécifiques dans les données. Ils peuvent afficher une source de données ou comparer plusieurs sources de données connexes.

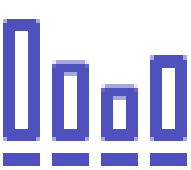
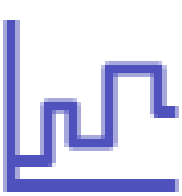
Types de visualisations des séries chronologiques

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
Graphique linéaire	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance dans les données. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour l'affichage d'une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations des séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
	
Spline 	Montre comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en connectant une série de points de données avec une courbe ajustée qui met en évidence la tendance sur des points de données individuels. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Cloud de points 	Affiche les points non connectés pour les valeurs de l'axe des Y en fonction du temps de l'axe des X. Habituellement, la ligne de tendance est également affichée. À utiliser avec une répartition de données qui ne peut pas être utilement connectée à une ligne.
Comparaison des scores dans une source de données	
Colonne 	Affiche les changements dans les données au fil du temps en affichant les valeurs sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez cette option pour visualiser les changements dans une source de données ou pour comparer les sources de données. Pour comparer des sources de données à une visualisation en colonne, ajoutez des sources de données à la visualisation ou placez plusieurs visualisations en colonnes les unes à côté des autres dans un tableau de bord.
Étape 	Met en évidence les changements dans une source de données entre des points discrets dans le temps. Utilisez-le pour afficher les petits changements incrémentiels, en particulier lorsqu'une visualisation de ligne tache les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les sources de données	
Surface	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs sources de données pour mettre en évidence la contribution relative de chaque source de données à l'ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de visualisations des séries chronologiques (suite)

Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur	
	

Options de données de table pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique des données de table.

Champ	Description
Données	
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données de table dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques de cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Sélectionner une agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation de données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.
Champ	Champ auquel appliquer la mesure pour les agrégations **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	distinct . Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Les données sont affichées dans un format qui correspond au type de champ. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, en heures et en minutes.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Champ pour [table]	Champ sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Si la table contient des variables ou des champs de question, vous avez la possibilité de vous regrouper par l'un d'eux à la fin de la liste des champs. **Remarque :** • Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler des données par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. • Si vous souhaitez effectuer un regroupement par champ avec des valeurs continues, telles que date ou entier, les valeurs sont automatiquement regroupées en fonction des plages de rapport définies pour les données. Pour plus d'informations, consultez Plages de rapport.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant. L'ordre de tri de tous les éléments d'une visualisation de série chronologique est basé sur l'élément le plus récent. Par exemple, une visualisation en colonne qui affiche les incidents par mois regroupés par priorité, l'ordre de priorité pour tous les mois reflète celui du mois le plus récent. Si plusieurs champs Grouper par ont été ajoutés et si tous les champs Grouper par prennent en charge l'option de tri sélectionnée, l'option de tri sélectionnée s'applique à tous. Si certains champs Grouper par ne prennent pas en charge le tri sélectionné, ils sont définis par défaut sur Nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Indicateurs : trié par catégorie de groupe s'il s'agit d'un champ de date/heure, par exemple, « Âge » si autre élément commande** Si un filtre de date est appliqué, les données sont triées par période la plus récente, même si cette période est masquée.
Tendance par	
Période d'agrégation	Période selon laquelle regrouper les valeurs pour calculer la tendance. Les options proviennent du calendrier standard et de tous les calendriers d'entreprise définis sur l'instance, tels que le calendrier grégorien.
Champ de date pour [table]	Champ de date de la table selon lequel effectuer l'agrégation. Vous ne pouvez sélectionner que les champs des types de données suivants : • Date • Date/Heure • Date d'échéance • Heure précise
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l'option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de type série chronologique des scores d'indicateur.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de données d'indicateur dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques de cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Agrégation de temps	Agrégation de temps à appliquer à la mesure, telle que SOMME sur 7 jours consécutifs ou MOY par mois. La valeur par défaut est identique à la période de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Arrondi	Type d’arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d’utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d’utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Grouper par	
Répartition	Liste des répartitions à choisir pour regrouper les scores des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Les répartitions scriptées ne sont pas prises en charge dans les filtres de tableau de bord. • Seuls deux niveaux de répartition sont pris en charge au total, y compris la visualisation des données et les filtres de tableau de bord.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Classement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Trier par	Options de tri des groupes principaux et alternatifs définies dans **Grouper par**. Les options incluent : • Nom : trie les valeurs par ordre alphabétique par champ ou nom d'élément. • Valeur : trie les valeurs numériquement ou par nombre. • Ordre des éléments : si vous effectuez un regroupement par enregistrements sur la table Choix [sys_choice], soit directement, soit via une répartition, cette option trie les groupes en fonction de la valeur du champ Séquence. • Catégorie de groupe : trie les éléments par sous-groupe, le cas échéant. Disponible uniquement pour les sources de données d'indicateur et lorsque la répartition utilisée pour **Grouper par** est basée sur un sous-groupe. • Plage de rapport : trie les valeurs de champ de table par plage. Disponible uniquement pour les sources de données de table et lorsqu'une plage de rapport est associée au champ de table utilisé pour **Grouper par** . **Remarque :** • Les choix de tri sont basés sur le **groupe** principal par défaut, s'il est défini. Ce tri s'applique si possible à tout autre groupe par. Si le critère de tri sélectionné pour le group-by principal ne peut pas s'appliquer à un autre group-by (tel que le tri par ordre d'élément lorsque l'autre group-by n'est pas dans la table Choix), le tri pour ce group-by est défini par défaut sur Valeur. • Si aucun **Grouper** par principal n'a été défini, mais que d'autres regroupements sont définis, vous pouvez trier uniquement par nom ou par valeur. • Le tri n'est pas disponible pour les visualisations à barres de Pareto. Les diagrammes de Pareto sont toujours triés par valeur par ordre décroissant.
Trier par commande	Ascendant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'ordre de tri de tous les éléments d'une visualisation de série chronologique est basé sur l'élément le plus récent. Par exemple, une visualisation en colonne qui affiche les incidents par mois regroupés par priorité, l'ordre de priorité pour tous les mois reflète celui du mois le plus récent. Si certains champs Grouper par ne prennent pas en charge le tri sélectionné, ils effectuent par défaut un tri par catégorie de groupe pour les champs de date/heure tels que Âge. Pour tous les autres champs, l'ordre des éléments est attribué par défaut. Si un filtre de date est appliqué, les données sont triées par période terminée la plus récente.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d'afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n'est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Paramètres supplémentaires	
Inclure la cible	Si elle est définie pour l'indicateur, affiche la valeur cible globale.
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. **Remarque :** S'il n'y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni erreur n'est affichée.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, comme un indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n'est disponible que lorsque l'option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d'afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l'option Afficher la prévision est activée.
Inclure la tendance	Option permettant d'afficher le sens de déplacement de l'indicateur ou la façon dont les valeurs ont changé au fil du temps.
Afficher l'intervalle de confiance	Option permettant d'afficher la bande passante entre laquelle les scores des indicateurs sont déplacés.
Afficher le seuil	Option permettant d'afficher un seuil actif défini pour l'indicateur sélectionné, tel qu'un niveau élevé ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	faible pour toutes les périodes. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour l'indicateur sélectionné.
Afficher le commentaire	Option permettant d'afficher les commentaires ajoutés aux points de données.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l'option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d'afficher l'icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Afficher le filtre en tant que série distincte	Lorsque cette option est activée, s'il existe un filtre appliquant plusieurs éléments, ces éléments sont affichés sous forme de lignes distinctes dans le graphique. Le filtre peut être un composant ajouté à un tableau de bord ou à une page UIB, ou une condition de filtre « est l'un des » sur la visualisation des données elle-même. Cette fonctionnalité ne prend en charge qu'une seule répartition à la fois. Les autres filtres de répartition n'ont aucun effet sur le graphique. La priorité des filtres fonctionne comme suit : • La première condition de filtre « est l'un des » de la visualisation des données remplace toutes les autres conditions de filtre et tous les composants de filtre à sélection unique/multiple. • S'il n'y a aucune condition de filtre « est l'une des », le premier filtre à sélection multiple avec une sélection effectuée remplace tous les autres filtres à sélection simple/multiple et toutes les conditions de filtre. • Un autre filtre à sélection multiple peut prendre effet si le premier est désactivé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : désactivé. Une seule ligne d'agrégat est affichée pour tous les éléments. Nécessite la dernière application de visualisation des données du ServiceNow Store.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l'utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

Analyse de l'expérience utilisateur Options de données pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de configuration de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de Analyse de l'expérience utilisateur type série chronologique.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de Analyse de l'expérience utilisateur données dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques de cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeurs de formatage	
Utiliser un formatage personnalisé	Option permettant d'utiliser un formatage personnalisé sur le composant.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent : • En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grouper par	
Propriété de l'événement [eventPropertyValue]	Liste des propriétés à choisir pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources d'événements qui ont des propriétés. **Remarque :** S'applique uniquement aux mesures d'événements.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse. **Important :** • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Tendance par	
Période d'agrégation [trendByFrequency]	Période selon laquelle regrouper les valeurs pour calculer la tendance. Les options proviennent du calendrier standard et de tous les calendriers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’entreprise définis sur l’instance, tels que le calendrier grégorien.
Plage de dates	
Afficher la plage maximale	Option permettant d’afficher la plage maximale de dates disponibles.
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Début de la période	Date de début de la période absolue. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Fin de la période	Date de fin de la période absolue. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai. Sélectionnez **Utiliser la date actuelle pour la fin de la période** pour mettre automatiquement à jour la date de fin à la date actuelle. (Cette option n’est pas disponible si la date de début se situe dans le futur.)
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s’applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours J • Mois M • Années Y Cette propriété s’applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu’elle est activée, la visionneuse dispose d’un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d’options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu’il est activé, le sélecteur de plage de dates s’affiche sans que celui-ci ait besoin de l’ouvrir. Lorsqu’elle est désactivée, le visionneur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Plus d’options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : off (false)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d’afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. Nécessite une licence Analyse des performances. **Remarque :** S’il n’y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni erreur n’est affichée.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, comme un indicateur. Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher la prévision est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l’option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s'affiche lorsqu'aucune donnée n'est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.
Titre	Texte d'en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n'a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L'alignement de l'illustration et du texte dans le message.

MetricBase Options de données pour les visualisations de séries chronologiques

Les options de données suivantes sont disponibles pour toutes les visualisations de données de MetricBase type série chronologique.

Champ	Description
Source de données	Vous avez sélectionné une source de MetricBase données dans Créer des visualisations de séries chronologiques.
Mesure S'il existe plusieurs mesures, vous pouvez modifier le type de graphique de séries chronologiques de cette mesure en cliquant sur l'icône Modifier le type de graphique. En outre, s'il existe plusieurs mesures, vous pouvez utiliser la liste Autres options pour sélectionner une mesure principale et ajouter un axe Y pour chaque mesure. Enfin, vous pouvez définir des filtres de tableau de bord pour qu'ils ne s'appliquent qu'à des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures.	
Étiquette	Étiquette de la mesure. Par défaut, il est identique au nom de la source de données.
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase.
Transformer	Option permettant d'appliquer une transformation aux données. Par exemple, vous pouvez sélectionner **Enveloppe** pour afficher la valeur minimale et maximale (enveloppe) dans le jeu de données. Pour plus d'informations, consultez Transformations MetricBase.
Période dynamique basée sur la plage temporelle	Lorsque cette option est activée, la période d'agrégation est définie en fonction de la plage de temps. Plage temporelle < 4 heures : agrégation de minutes. Plage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	horaire 4 heures - 3 jours : agrégation horaire. Plage > 3 jours : agrégation quotidienne. S'applique uniquement lorsque la transformation est rééchantillonnée.
Étiquette	Étiquette à appliquer à la transformation. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Transformation** est Étiquette.
Modèle	Modèle de prédiction à utiliser pour transformer les données. Si aucun modèle n'existe déjà, vous pouvez en créer un. Pour en savoir plus, consultez Détecter les anomalies dans les données MetricBase à l'aide de modèles prédictifs . Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Transformation** est Predict.
Nombre	Nombre spécifié de valeurs à afficher dans l'ensemble de données de mesures. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est supérieure ou inférieure.
Opérande	Valeur spécifiée à ajouter aux points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque l'option **Transformation** est Ajouter.
Diminuteur	Valeur spécifiée à soustraire des points de données dans le jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque l'option **Transformer** est Soustraire.
Facteur	Valeur par laquelle multiplier les points de données du jeu de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Transformation** est Multiplier.
Diviseur	Valeur par laquelle diviser les points de données de l'ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Transformer** est Diviser.
Durée	Durée spécifiée des nouveaux points de données utilisés pour calculer un résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est interpolée.
Fractions	Centiles des données sous-jacentes pour créer un nouvel ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est Fractiles.
Fonction	Fonction d'agrégation utilisée pour calculer un nouvel ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque les options **Transformation** sont Rééchantillonner, Filtrer ou Partitionner.
Période	Nouvelle période à appliquer à l'ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque **l'option Transformation** est Rééchantillonner.
Fenêtre	Fenêtre de temps glissante de la durée donnée pour créer le nouvel ensemble de données. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est Filtre ou Partition.
Base	Horodatage pour aligner la fenêtre de partition. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **transformation** est Partition.
Valeurs de format	Sélectionnez cette option pour ouvrir la boîte de dialogue **Valeurs de formatage** . Pour plus d'informations, consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.
Valeurs de formatage	
Formatage	Sélectionner le format par défaut, le nombre ou la durée
--Format de nombre	
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher dans la mesure. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option **Utiliser la mise en forme personnalisée** est activée.
Arrondi	Type d'arrondi à utiliser pour atteindre le nombre de décimales dans le champ **Précision décimale** . Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• En haut • Vers le bas VERS BAS • Plafond PLAFOND • Étage ÉTAGE • Arrondi supérieur HALF_UP • Arrondi inférieur HALF_DOWN • Arrondi au pair HALF_EVEN **Remarque :** Disponible uniquement lorsque **la valeur Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai.
Utiliser le séparateur de groupe de milliers	Option permettant d'utiliser une virgule pour séparer des groupes de milliers. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Autoriser l'abréviation	Option permettant d'utiliser une abréviation alphabétique. Par exemple, M pour représenter million. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
Exemple	Exemple de la valeur finale à afficher dans le composant. **Remarque :** Uniquement disponible quand **Utiliser la mise en forme personnalisée** est définie sur vrai
--Format de durée	
Format de l'unité	Option permettant d'abréger l'unité de temps ou d'utiliser des mots complets
Unité de durée maximale	Plus grande unité de temps affichée
Unité de durée minimale	Plus petite unité de temps affichée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer les secondes lorsque la durée est supérieure à une minute	Lorsque les secondes sont l'unité de durée minimale, l'activation de cette option masque la seconde lorsque la durée dépasse une minute.
Afficher la valeur d'origine dans l'info-bulle	Si vous pointez sur une valeur de mesure affichée, la valeur formatée par défaut s'affiche dans une info-bulle.
Exemple	Exemple de valeur de mesure formatée
Grouper par	
Grouper par	Champ de la source de données MetricBase sur lequel effectuer le regroupement. Par exemple, pour une visualisation de la source de données Élément contrôlable, vous pouvez regrouper par Créé par, Nom, Primaire, Balises, Type ou Mis à jour par.
Ajouter un sélecteur Regrouper par	Cette sélection ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez des éléments supplémentaires en fonction desquels les données de la visualisation peuvent être regroupées. Le visualiseur de la visualisation peut ensuite sélectionner l'élément suivant pour regrouper les données. La visionneuse active/désactive la visibilité du sélecteur dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation. Dans la boîte de dialogue Éléments supplémentaires, vous pouvez définir si ce sélecteur est visible par défaut en activant **Sélecteur visible par défaut**. Si vous sélectionnez une valeur dans **Grouper par**, il s'agit de la valeur de groupe par défaut. Vous n'avez pas besoin de sélectionner une valeur **Grouper par** pour spécifier d'autres valeurs de regroupement. Dans ce cas, aucune valeur groupée par défaut n'est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition d'autres modes de regroupement pour plusieurs mesures, reportez-vous à la section Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures. Pour plus d'informations sur l'expérience de l'utilisateur lors de la sélection d'autres valeurs groupées, reportez-vous à la section Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : • Seules trois mesures au maximum sur une visualisation prennent en charge le regroupement alternatif. • L'option de regroupement alternatif ne prend pas en charge la liaison de données sur la source de données
Plage de dates	
Définir la période absolue	Option permettant de définir la date de début et de fin absolues.
Nombre de périodes	Nombre de périodes de date à afficher. Cette propriété s'applique uniquement lorsque la **valeur Définir la période absolue** est vrai.
Période	Intervalle de temps pour chaque période de date. • Jours `J` • Mois `M` • Années `Y` Cette propriété s'applique uniquement lorsque **Définir la période absolue** a la valeur faux.
Format de date	Définit le format de date de l'axe X. • Valeur `par défaut par défaut` • Date `date` • Mois `mois`
Autoriser le changement de la plage de dates	Lorsqu'elle est activée, la visionneuse dispose d'un sélecteur de plage de dates avec un ensemble d'options prédéfinies.
Afficher le sélecteur de plage par défaut	Lorsqu'il est activé, le sélecteur de plage de dates s'affiche sans que celui-ci ait besoin de l'ouvrir. Lorsqu'elle est désactivée, le visionneur doit ouvrir le sélecteur de plage de dates dans le menu Plus d'options. Par défaut : off (false)
Paramètres supplémentaires	
Afficher la prévision	Option permettant d'afficher les données de prévision dans le graphique en fonction des données de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	tendance actuelles. Nécessite une licence Analyse des performances. **Remarque :** S’il n’y a pas assez de données historiques pour générer une prévision, aucune prévision ni erreur n’est affichée.
Configurer la prévision	Ouvre une boîte de dialogue pour configurer la prévision sur cette visualisation de données. Une configuration de prévision sur la visualisation des données remplace toute configuration définie sur la source de données, comme un indicateur. Ce contournement s’applique uniquement à la visualisation de données spécifique. Cette option n’est disponible que lorsque l’option Afficher la prévision est activée. Pour plus d'informations, consultez Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques.
Afficher la plage de prévision	Option permettant d’afficher l’intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque l’option Afficher la prévision est activée.
Mise à jour de données	
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s’affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d’accepter toute entrée de filtre.
Filtre de suivi par mesure	Si la visualisation affiche plusieurs mesures, activez/désactivez le filtre de suivi pour chaque mesure. Par défaut : toutes les mesures suivent les filtres si l’option Suivre les filtres est activée. Pour plus d'informations, consultez Filtres suivants par mesure.
Afficher l'icône de filtre	Option permettant d’afficher l’icône de filtre et le nombre de filtres impactant la visualisation. Si un filtre n’est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l’icône ne s’affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l’icône de filtre et le nombre de filtres appliqués.
Actualisez après une absence de X min.	Nombre de minutes pendant lesquelles l’utilisateur est inactif avant que la visualisation ne soit actualisée.
Aucun message de données	
Définir un message personnalisé en l'absence de données	Option permettant de configurer un message personnalisé qui s’affiche lorsqu’aucune donnée n’est renvoyée.
Illustration	Une illustration à inclure dans le message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Titre	Texte d’en-tête du message qui décrit pourquoi aucune donnée n’a été renvoyée.
Contenu	Texte secondaire du message qui fournit des détails supplémentaires.
Alignement	L’alignement de l’illustration et du texte dans le message.

Paramètres d’affichage pour différents graphiques de séries chronologiques

Chaque type de visualisation de séries chronologiques a un ensemble différent de paramètres d’affichage.

Paramètres d’affichage du graphique en aires

Champ	Description
Largeur du trait de ligne	Définit la largeur de trait de ligne des éléments du graphique en pixels.
Désactiver l'info-bulle	Option permettant de supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l’info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l’info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l’active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher les marqueurs	Affichez un symbole à chaque point de données du graphique pour simplifier l’identification des valeurs spécifiques. Disponible pour les graphiques linéaires, splines, en aires et en étapes.
Afficher 0 lorsqu’aucune donnée n’est disponible	Choisissez d’afficher 0 lorsqu’il n’y a aucune valeur dans l’ensemble de données sélectionné ou pour la configuration.
Afficher une ligne continue	Disponible quand **Afficher 0 lorsqu’aucune donnée disponible n’est** sélectionnée. Lorsque cette option est sélectionnée et qu’il n’y a pas de données pour une période spécifique, il n’y a pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d’écart dans le graphique et il affiche une ligne continue.

Paramètres d’affichage du graphique de nuage de points

Champ	Description
Désactiver l'info-bulle	Option permettant de supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l’info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l’info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l’active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher 0 lorsqu’aucune donnée n’est disponible	Choisissez d’afficher 0 lorsqu’il n’y a aucune valeur dans l’ensemble de données sélectionné ou pour la configuration.

Paramètres d’affichage de l’histogramme

Champ	Description
Variation du graphique	Sélectionnez s’il faut afficher les valeurs de groupement en colonnes empilées ou côte à côte.
Désactiver l'info-bulle	Option permettant de supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l’info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l’info-bulle affiche tous les points de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.

Paramètres d'affichage des graphiques linéaires, linéaires et en escalier

Champ	Description
Largeur du trait de ligne	Définit la largeur de trait de ligne des éléments du graphique en pixels.
Désactiver l'info-bulle	Option permettant de supprimer les info-bulles lors du survol. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement un point de données dans l'info-bulle	Lorsque cette option est activée, l'info-bulle affiche uniquement le point de données survolé. Lorsque cette option est désactivée, l'info-bulle affiche tous les points de données. Par défaut : Désactivé, sauf lorsque le zoom est de 400 %, ce qui l'active automatiquement.
Afficher la table de données	Affiche une table avec des données de graphiques ainsi que des graphiques pour faciliter l'accès au lecteur de l'écran. Les données incluent le pourcentage du total pour chaque valeur, le cas échéant.
Afficher les marqueurs	Affichez un symbole à chaque point de données du graphique pour simplifier l'identification des valeurs spécifiques. Disponible pour les graphiques linéaires, splines, en aires et en étapes.
Afficher une ligne continue	Lorsque cette option est sélectionnée et qu'il n'y a pas de données pour une période spécifique, il n'y a pas d'écart dans le graphique et il affiche une ligne continue.

Configurer une prévision dans une visualisation de séries chronologiques

Si une visualisation de séries chronologiques est configurée pour afficher des prévisions, vous pouvez configurer les prévisions pour cette visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé une visualisation de série chronologique pour une source de données autre qu'une table et que vous souhaitez configurer la prévision pour cette visualisation.

Remarque :
Les agrégations Heure du jour ou Jour de la semaine sur les données de table ne sont pas prises en charge.

Rôle requis : tout rôle pouvant créer une visualisation de séries chronologiques. Pour les sources de données non indicatrices, un abonnement à Analyse des performances est également requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous configurez la prévision sur une visualisation de données, vous remplacez toute configuration de prévision définie sur la source de données, comme un indicateur. Le remplacement s'applique uniquement à la visualisation de données spécifique.

Procédure

1. Ouvrez le panneau de configuration de la visualisation des séries chronologiques.
2. Dans **Paramètres supplémentaires**, activez **Afficher la prévision**.
   Les sources de données de table ne prennent pas en charge la prévision.
3. Sélectionnez **Configurer la prévision**.
   Le volet **Configurer la prévision** s'ouvre.
4. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Méthode de prévision	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Méthodes de prévision et Sélection automatique des méthodes de prévision.
Durée de la période	Nombre de points de données nécessaires pour établir un modèle dans la série chronologique. Si vous sélectionnez **Utiliser la valeur par défaut**, la durée de la période dépend de la fréquence de la source de données. Par exemple, la durée de la période d'une série chronologique avec une fréquence quotidienne est de 7 points de données par défaut. Pour plus d'informations, consultez Longueurs des périodes de prévision par défaut.
Nombre de périodes à projeter	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles les scores sont prévus.
Limite inférieure de la plage de prévision	Valeur significative la plus basse d'un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Limite supérieure de la plage de prévision	Valeur significative la plus élevée d'un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.

5. Sélectionnez les données sur lesquelles baser la prévision.

Option	Description
Plage de dates de visualisation	Toutes les données comprises dans la plage de dates de la visualisation
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données sont de la même longueur que celles de **la section Durée de la période**. Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Nombre de périodes à prendre en compte** .
Date de début spécifique	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez Date de début spécifique, spécifiez également la **date de début**.

⚠ Avertissement :
Si les points de données sont insuffisants pour générer une prévision, rien n'est affiché, ni la prévision ni un message.

Information associée

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Méthodes de prévision

La prévision utilise des méthodes statistiques standard. Vous pouvez sélectionner une méthode ou laisser le système en choisir une automatiquement.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant constante et tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables fictives saisonnières comme variables explicatives. Une « saison » pour cette analyse est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendance saisonnière basée sur Loess (STL)	Génère une prévision saisonnière en fonction d'une fonction la mieux adaptée. Cette méthode adapte une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données en utilisant une approche de moyenne mobile à pondération exponentielle. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
	Une « saison » pour cette analyse est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arborescences de décision où la moyenne des prédictions produites par ces arbres est calculée pour obtenir une seule prédiction. Le caractère aléatoire provient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .
Auto-régressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur en utilisant une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatrices saisonnières et de valeurs passées. Comme le modèle de forêt aléatoire (RF), le modèle AR vérifie le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Sélection automatique des méthodes de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la meilleure méthode pour vous, en fonction de l'ajustement de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions à l'aide de chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les dernières données en fonction de la date à laquelle vous souhaitez effectuer la prévision. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Imaginons la visualisation d'une série chronologique d'un Analyse des performances indicateur avec une fréquence quotidienne. Vous configurez la prévision sur la visualisation pour utiliser une durée de période de 7 jours et pour baser les prévisions sur les deux périodes précédentes. L'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques antérieures à deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions aux deux dernières semaines de données. La prévision qui correspond le mieux aux deux dernières semaines de données est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. La visualisation montre les résultats de ce calcul final.

Longueurs des périodes de prévision par défaut

Les périodes de prévision ont une longueur par défaut qui dépend de la fréquence des sources de données. Toutes les sources de données n'ont pas les mêmes fréquences.

Durée des périodes par défaut communes à toutes les sources de données

Fréquence du score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Tous les jours	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 an
Mensuel	12	1 an
Deux fois par mois	6	1 an
Trimestriel	4	1 an

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fréquence du score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Par trimestre fiscal	4	1 an
Semestriel	2	1 an
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Durée des périodes par défaut unique à MetricBase

Fréquence du score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Minutieusement	100	Dynamique, contrôlé par source de données en fonction de la requête

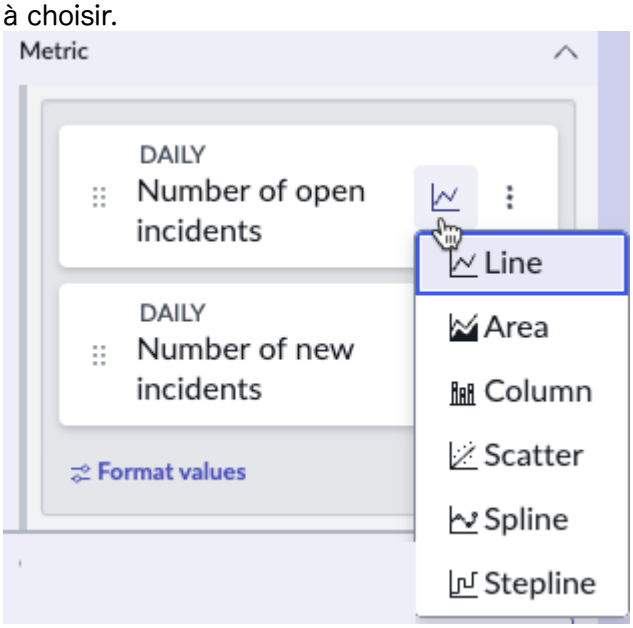
Options de graphique pour les séries chronologiques avec plusieurs mesures

Si vous affichez plusieurs mesures dans une visualisation de données de séries chronologiques, vous pouvez définir le regroupement par, le type de visualisation et l'échelle de l'axe Y pour chaque mesure. Les filtres d'un tableau de bord peuvent également s'appliquer uniquement à des mesures spécifiques.

https://player.vimeo.com/video/1002743383?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Graphique distinct pour chaque mesure

Lorsque vous avez une visualisation de données avec plusieurs sources de données, vous disposez d'une mesure distincte pour chaque source de données. Dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous pouvez sélectionner un type de graphique distinct pour chaque mesure, afin de rendre le graphique plus facile à lire. Dans chaque vignette Mesure, la sélection de l'icône de graphique ouvre une liste de types de graphiques à choisir.

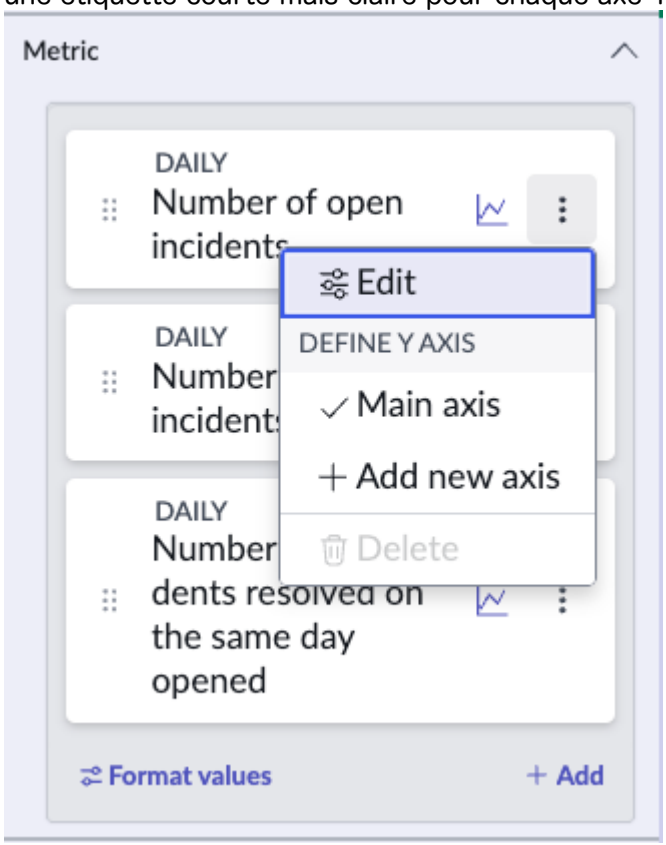


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Axes Y multiples

Dans certaines séries chronologiques, la différence entre la plage de valeurs des mesures rend difficile la lecture des mesures lorsqu'elles partagent la même échelle de l'axe des Y. Dans ce cas, vous pouvez avoir des échelles d'axe Y distinctes pour la mesure. Ajoutez un axe Y pour une mesure en sélectionnant l'icône Plus d'options dans la vignette de la mesure. Soyez toutefois économe avec cette fonction, car le fait d'avoir trop d'échelles sur l'axe des Y rend également le graphique difficile à lire. Assurez-vous également de donner une étiquette courte mais claire pour chaque axe Y si vous en avez plusieurs.

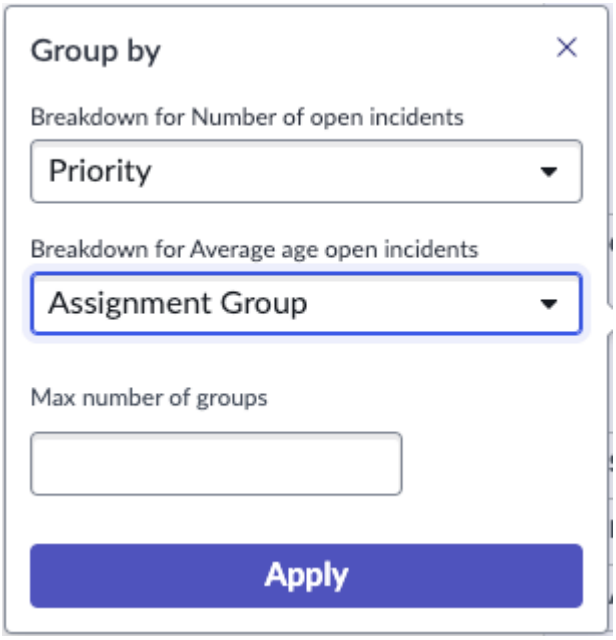


Grouper par mesure

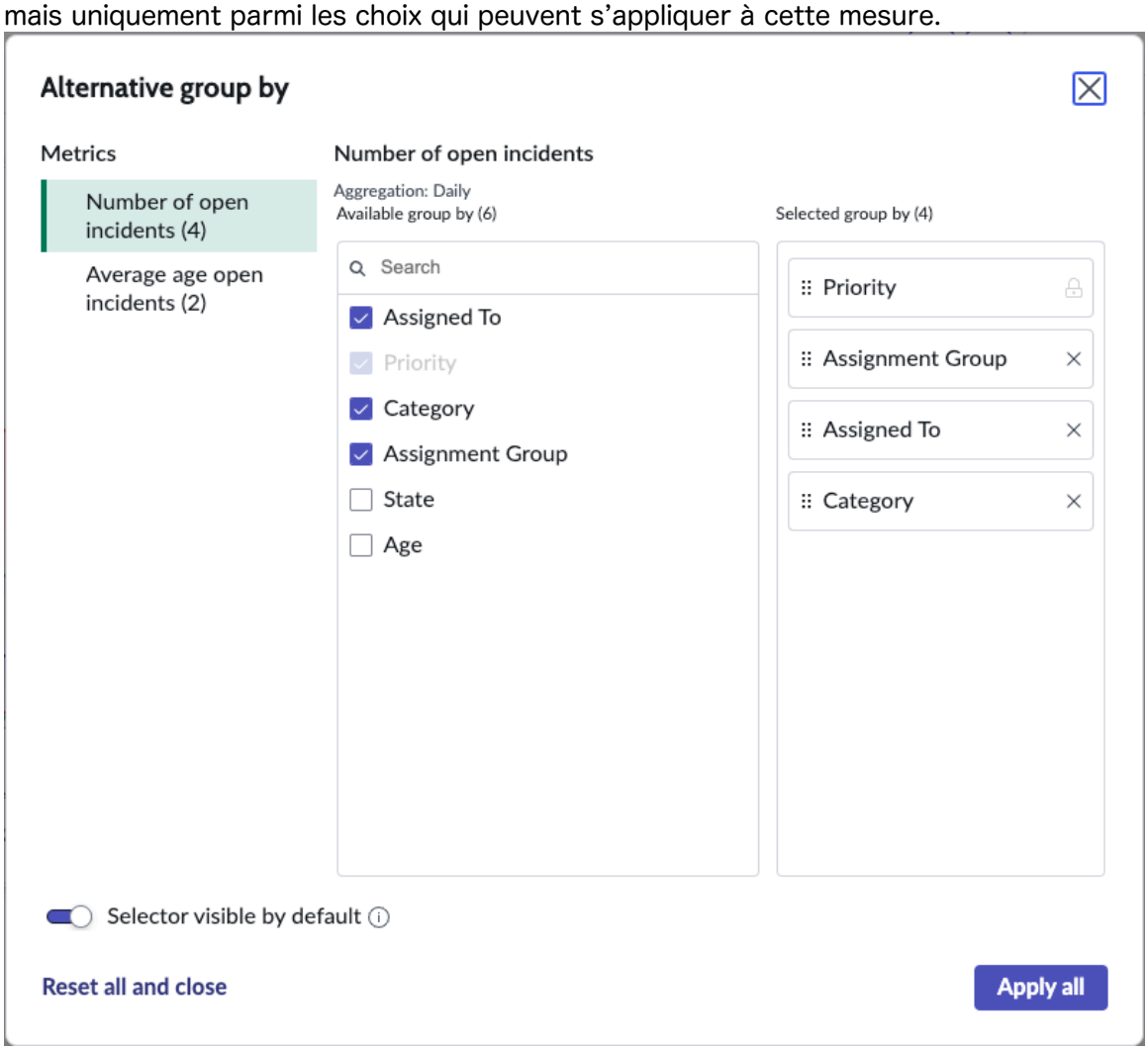
Vous pouvez également définir des valeurs de groupe par distinctes pour chaque mesure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous n'avez pas plus de trois mesures, vous pouvez également définir d'autres groupes. Vous pouvez sélectionner n'importe quel champ ou répartition qui peut s'appliquer à n'importe laquelle de vos mesures. La boîte de dialogue dans laquelle vous sélectionnez les regroupements alternatifs indique combien de vos sélections s'appliquent à chaque mesure. Pendant l'exécution, la visionneuse peut sélectionner un groupe par pour chaque mesure, mais uniquement parmi les choix qui peuvent s'appliquer à cette mesure.



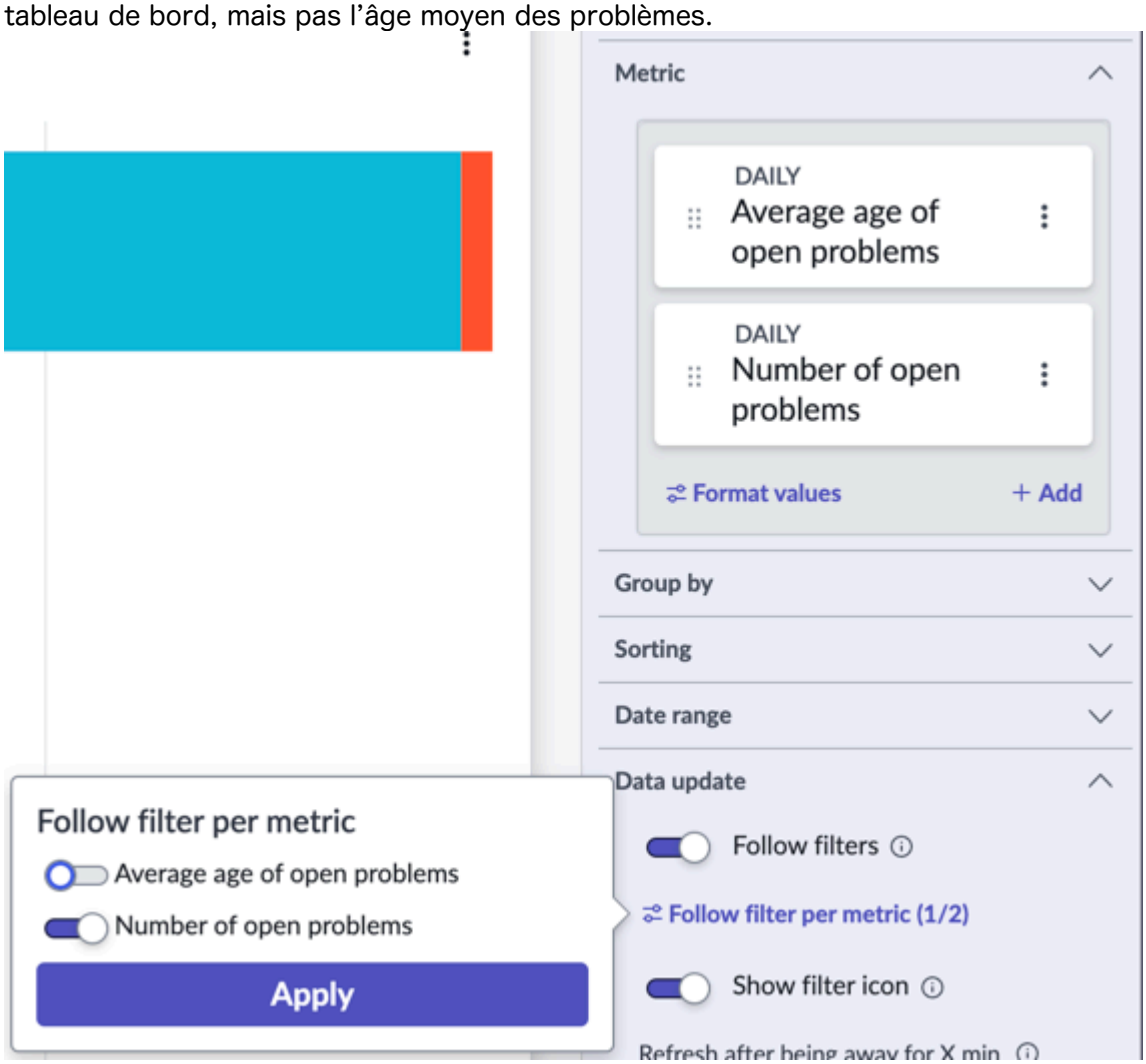
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivre les filtres par mesure

Si **l'option Suivre les filtres** est activée sur une visualisation de séries chronologiques ou de barres qui affiche plusieurs mesures, le panneau de configuration affiche un élément extensible appelé **Suivre les filtres par mesure**. Développez cet élément pour activer/désactiver le suivi du filtre pour chaque mesure.

Par exemple, imaginons une visualisation à barres qui indique le nombre de problèmes ouverts et l'âge moyen des problèmes ouverts. Vous pouvez configurer cette visualisation de sorte que le nombre de problèmes ouverts suive tous les filtres applicables sur un tableau de bord, mais pas l'âge moyen des problèmes.



Exemple de visualisation de séries chronologiques

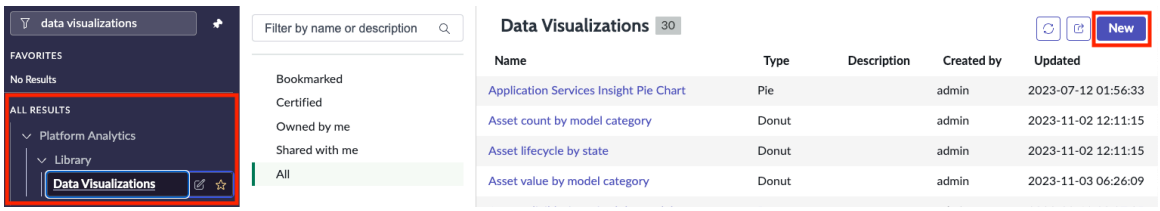
Les visualisations de séries chronologiques montrent les changements dans les données au fil du temps. Cet exemple commence avec une source de données d'indicateur unique et ajoute de la complexité.

Dans cet exemple, vous commencez à vouloir afficher l'évolution du nombre d'incidents ouverts au fil du temps. Ensuite, vous souhaitez afficher la tendance, puis le nombre d'incidents ouverts répartis par priorité. Enfin, vous souhaitez comparer le nombre d'incidents ouverts au nombre de nouveaux incidents.

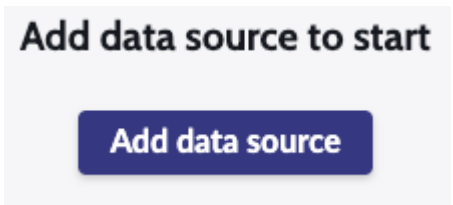
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

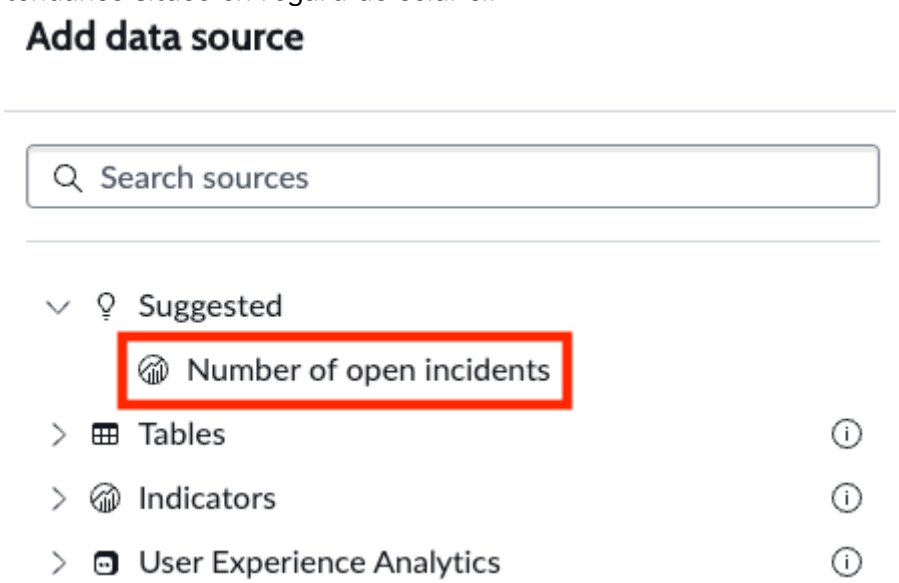
1. Tout d'abord, vous recherchez **Visualisations de données dans le**Navigation unifiée et sélectionnez **Nouveau.**



2. Dans la nouvelle visualisation de données vide, sélectionnez **Ajouter une source de données**.



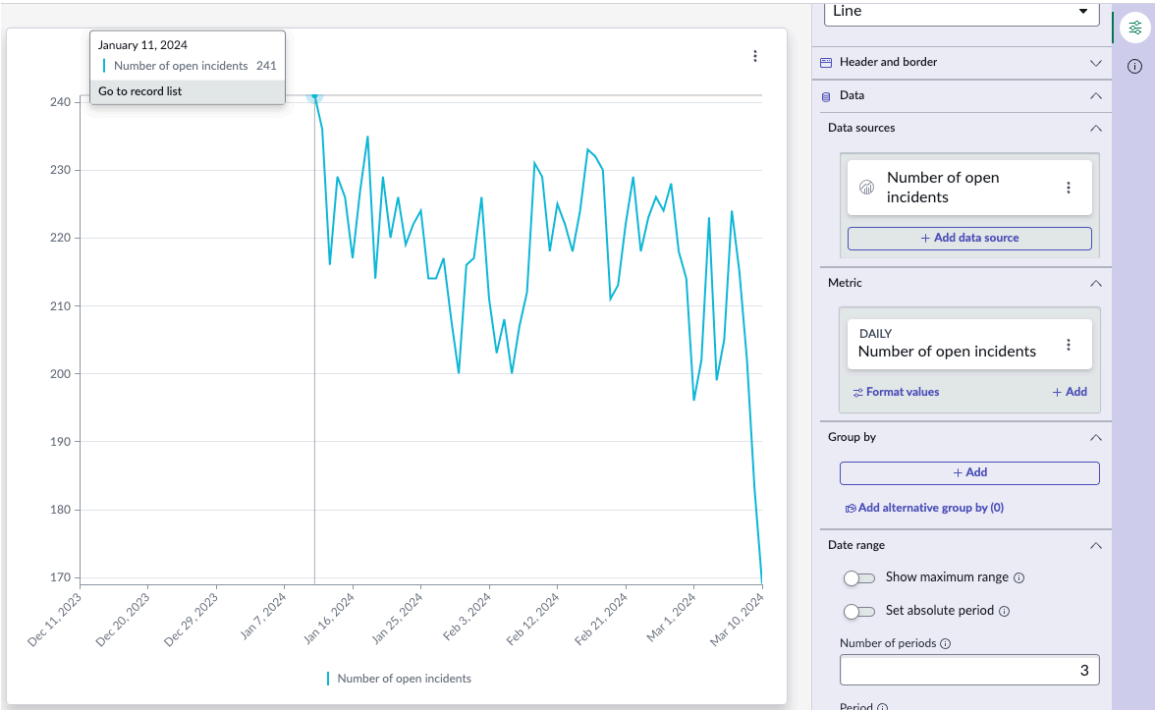
3. Vous souhaitez utiliser l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Heureusement, cet indicateur a déjà été utilisé et est répertorié sous les sources de données suggérées, ce qui vous évite d'avoir à le rechercher. Vous pouvez indiquer que le nombre d'incidents ouverts est une source de données d'indicateur grâce à la petite icône de colonne et de tendance située en regard de celui-ci.



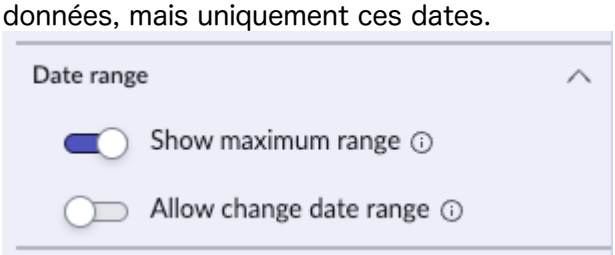
4. Vous revenez à la visualisation et voyez que le type de ligne a été sélectionné par défaut. La ligne est le type de série chronologique le plus courant, et une série chronologique est la visualisation habituelle d'un indicateur. Vous disposez également d'un panneau Configuration ouvert pour cette visualisation des données, en regard du graphique linéaire. Le graphique change en temps réel à mesure que vous configurez la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



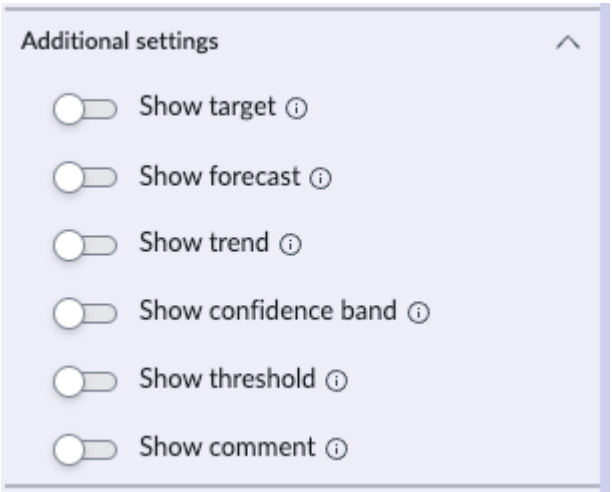
5. La présentation des données n'est pas très bonne, car vous n'avez créé l'indicateur que le 11 janvier. Heureusement, le panneau Configuration dispose d'une section Plage de dates où vous pouvez découper les dates affichées. Dans ce cas, vous sélectionnez **Afficher la plage maximale**, et il affiche toutes les dates pour lesquelles il existe des données, mais uniquement ces dates.



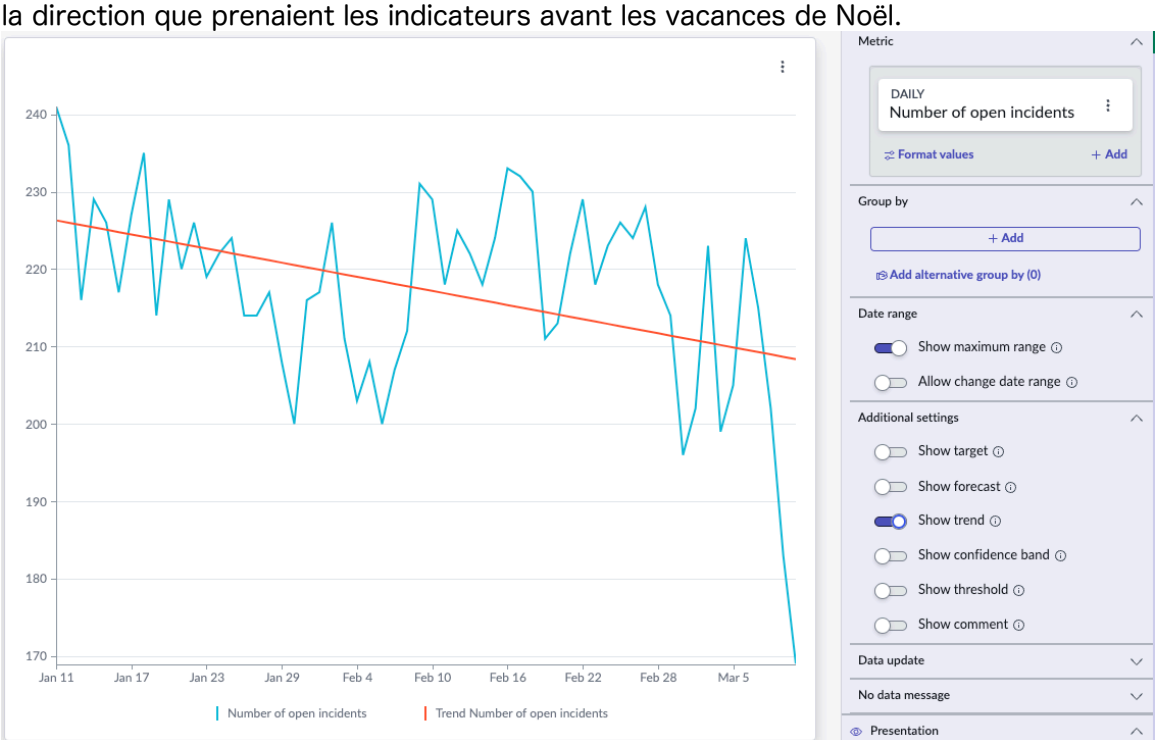
6. Vous souhaitez également voir quelles informations supplémentaires vous pouvez donner sur ces données, afin de développer la section **Paramètres supplémentaires** . Pour les indicateurs, ces paramètres sont les mêmes que les options du Détails des KPI graphique. Pour plus d'informations, consultezOptions graphiques dans Détails des KPI la Détails des KPI documentation. Si vous disposez des rôles nécessaires, vous pouvez définir des *cibles* et *des seuils* pour un indicateur dans Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



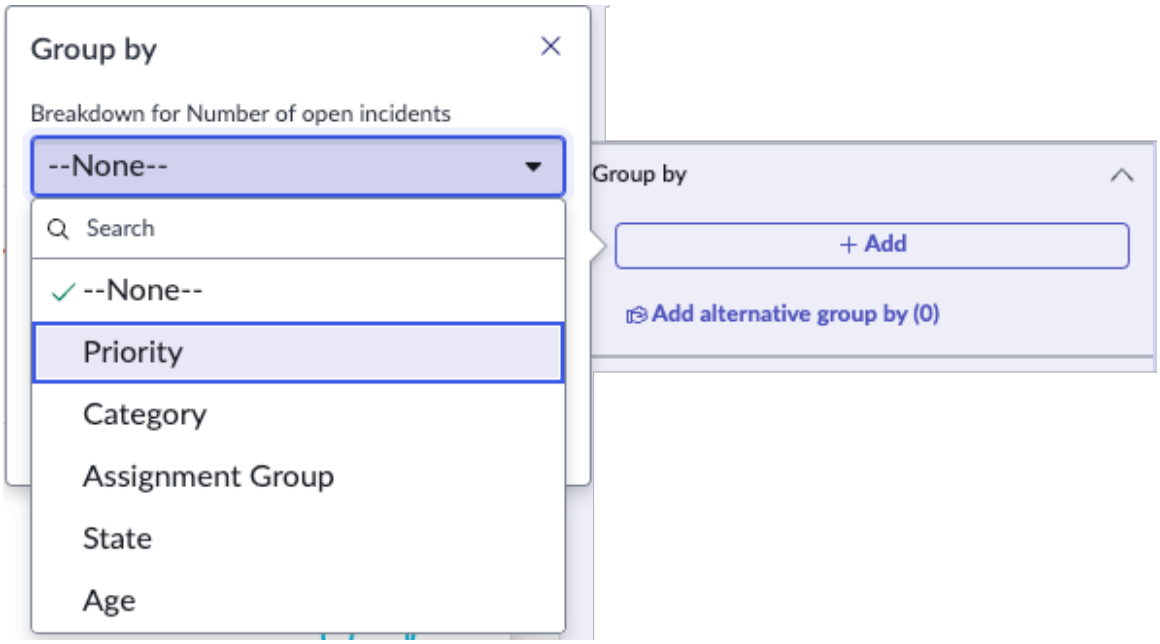
7. Vous décidez d'afficher la tendance des données, pour donner au spectateur une idée de la direction que prenaient les indicateurs avant les vacances de Noël.



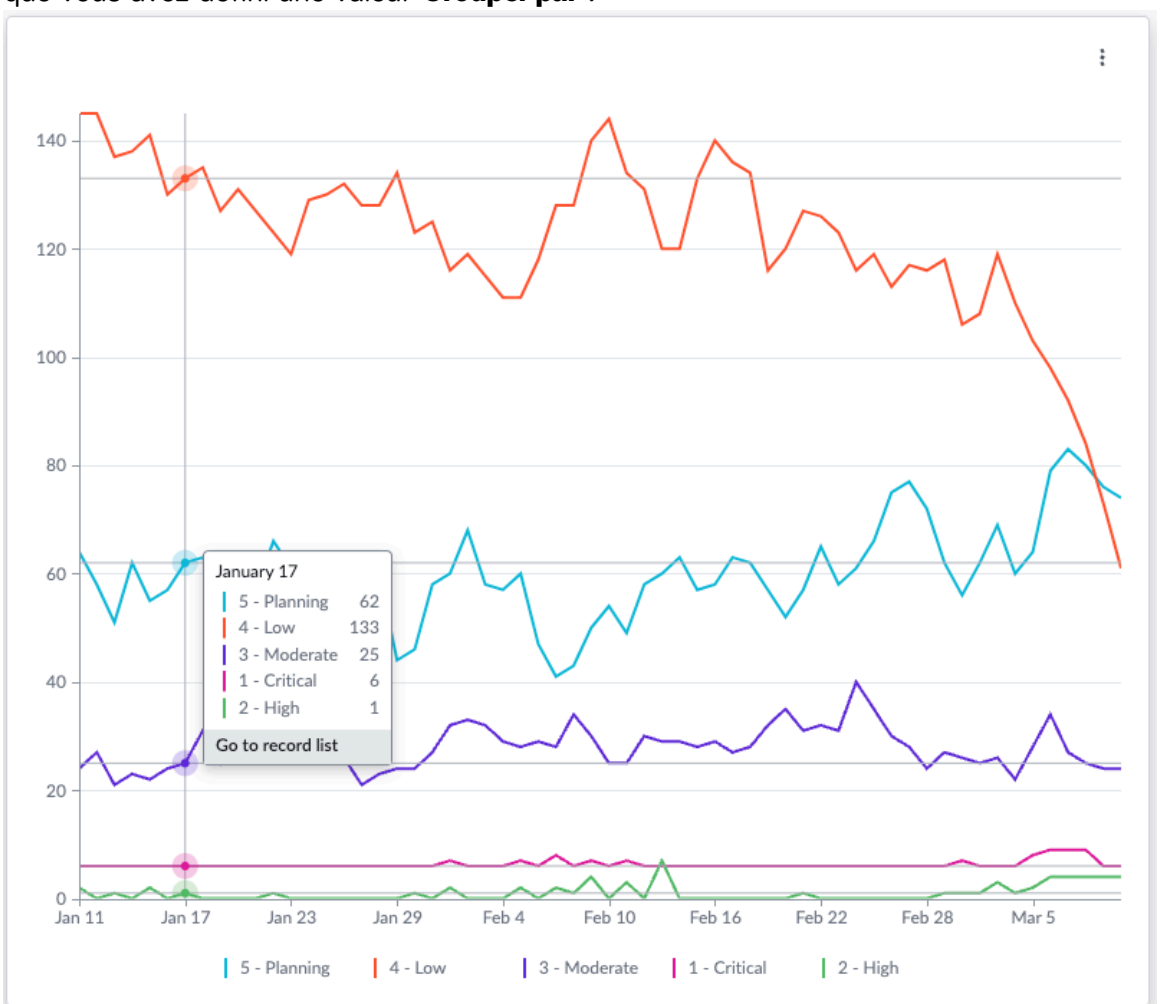
8. Vous avez maintenant une nouvelle tâche, qui consiste à dupliquer cette visualisation de données, mais en répartissant le nombre d'incidents en groupes en fonction de leur priorité. Vous regroupez des données sur une visualisation de séries chronologiques dans la section **Grouper par** du panneau Configuration. Vous développez donc cette section et découvrez qu'il existe déjà une répartition des priorités pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Vous sélectionnez cette répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



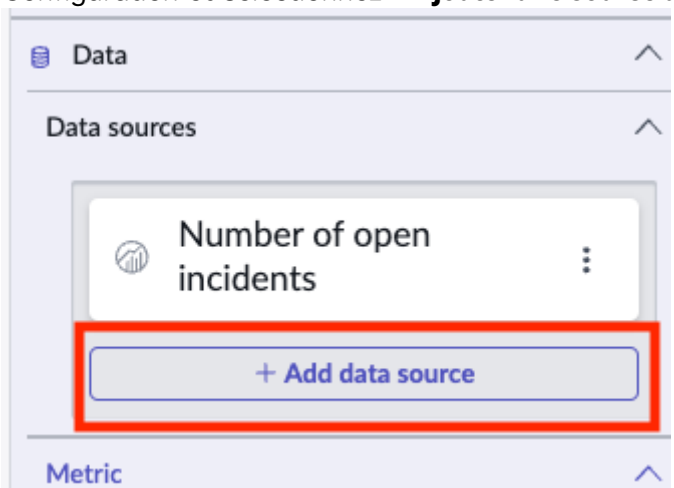
9. Vous obtenez une ligne distincte pour chaque **valeur Grouper par** . Ici, vous voyez que vous ne pouvez plus afficher la tendance. Si vous développez à nouveau la section **Paramètres supplémentaires** dans le panneau de configuration, vous verrez qu'aucune information supplémentaire ne peut être affichée en dehors de la prévision maintenant que vous avez défini une valeur **Grouper par** .



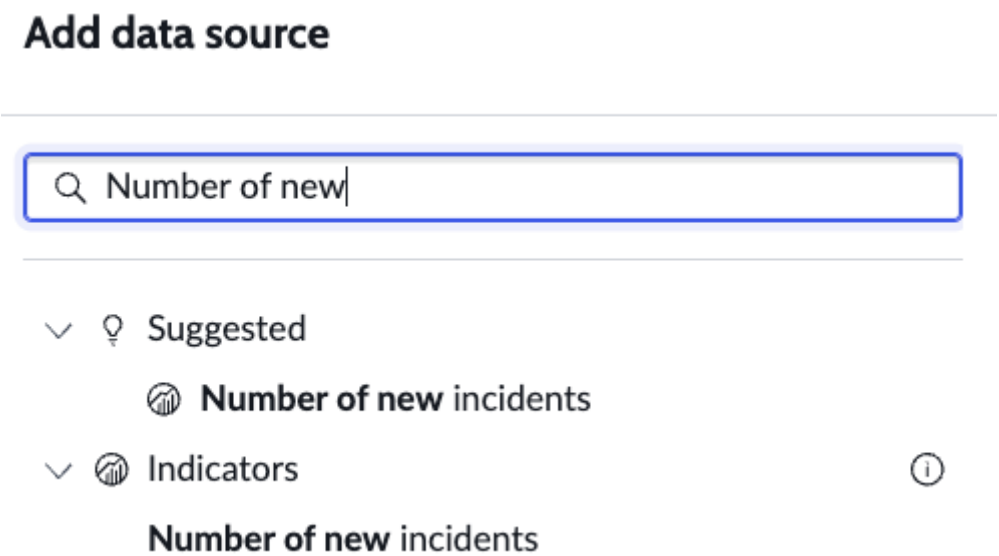
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Vous avez maintenant une exigence supplémentaire, qui consiste à afficher l'indicateur Nombre de nouveaux incidents dans la même visualisation, à des fins de comparaison. Pour afficher cet indicateur, développez la section **Données** dans le panneau Configuration et sélectionnez **+ Ajouter une source de données sous Sources** de données.



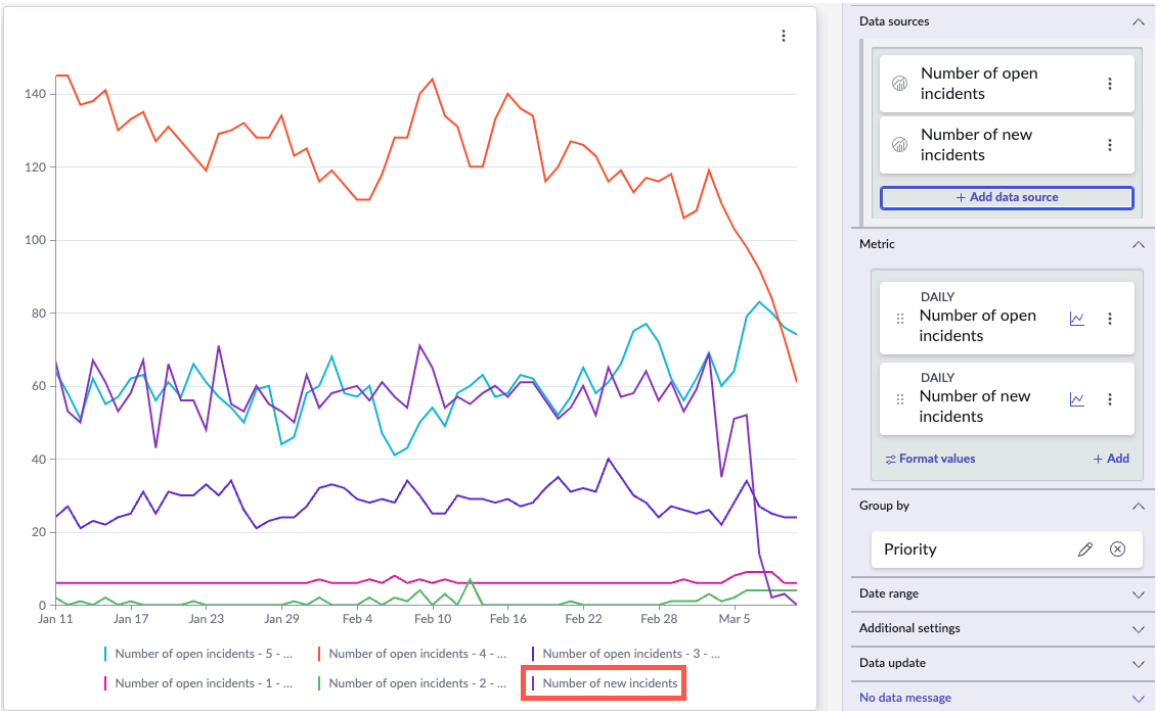
11. Ensuite, vous recherchez l'indicateur Nombre de nouveaux incidents et l'ajoutez.



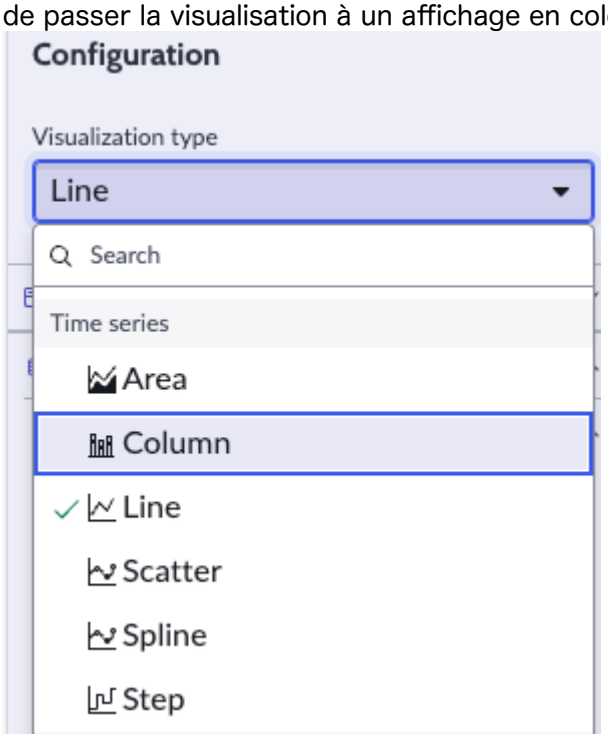
Il en résulte une nouvelle ligne dans votre visualisation pour le Nombre de nouveaux incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



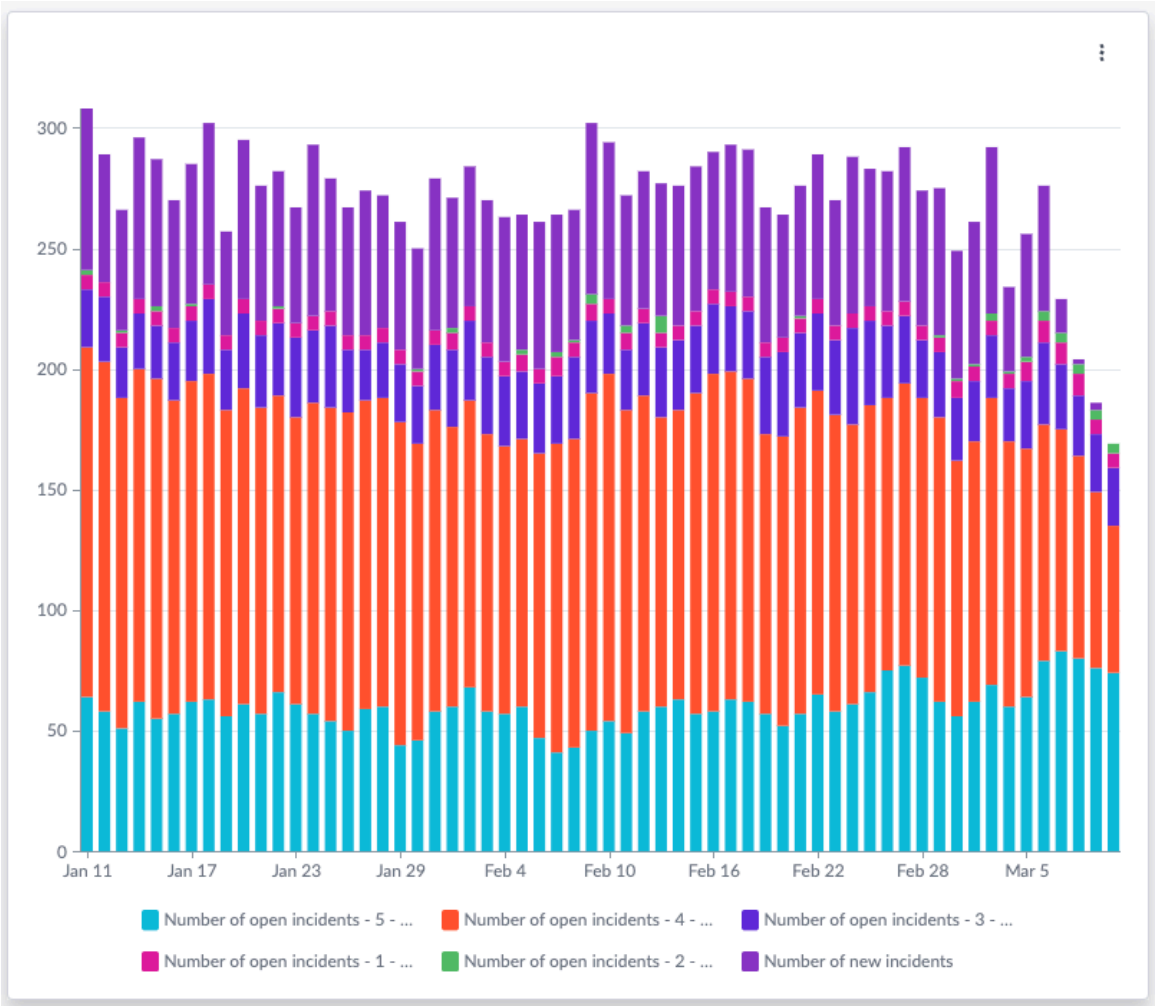
12. Vous trouvez cela difficile à lire et vous n'êtes pas sûr que ce soit la meilleure visualisation à utiliser. Après avoir lu Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques, vous décidez de passer la visualisation à un affichage en colonne.



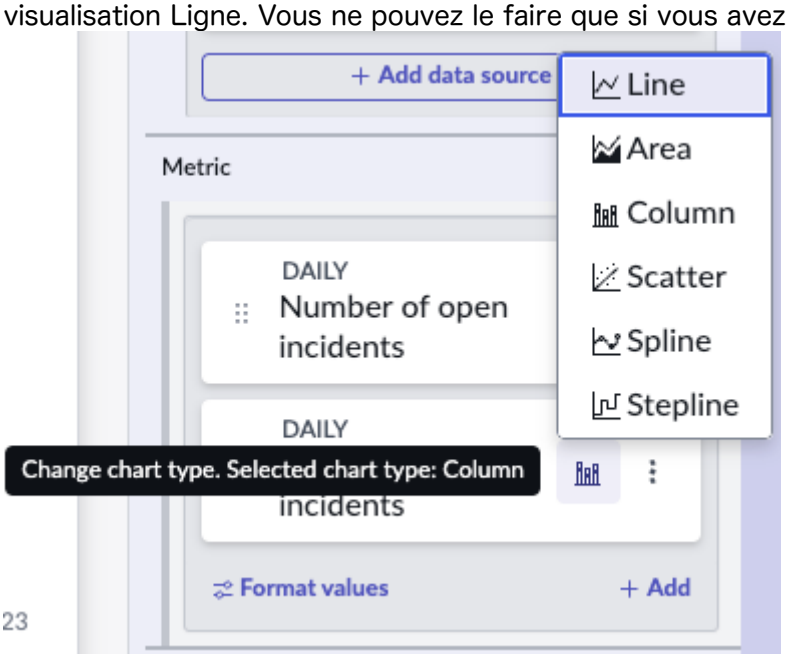
13. C'est certainement une amélioration, mais vous pensez que vous pourriez faire mieux encore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



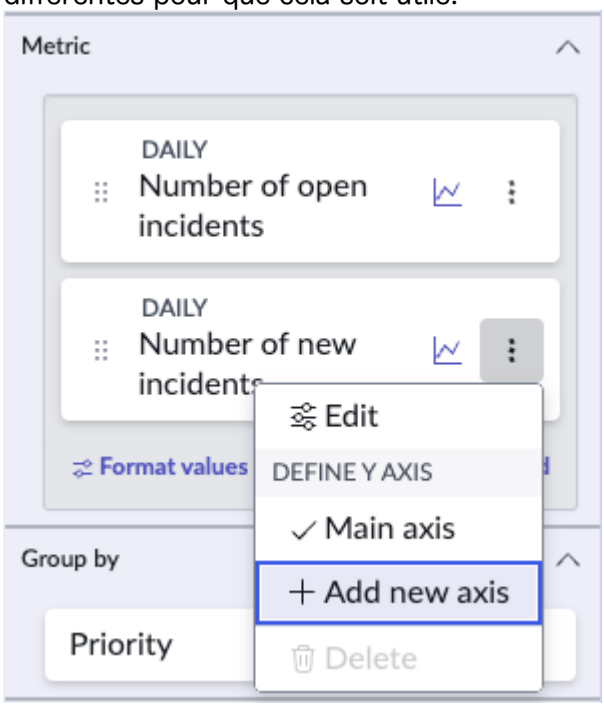
14. Heureusement, vous pouvez définir différents types de visualisation pour différentes mesures. Accédez aux tuiles Mesures et développez le menu sous l'icône de type de visualisation pour Nombre de nouveaux incidents. Ici, vous choisissez à nouveau la visualisation Ligne. Vous ne pouvez le faire que si vous avez plusieurs mesures.



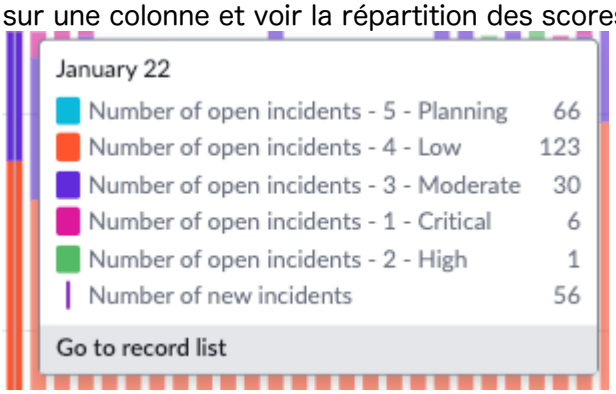
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

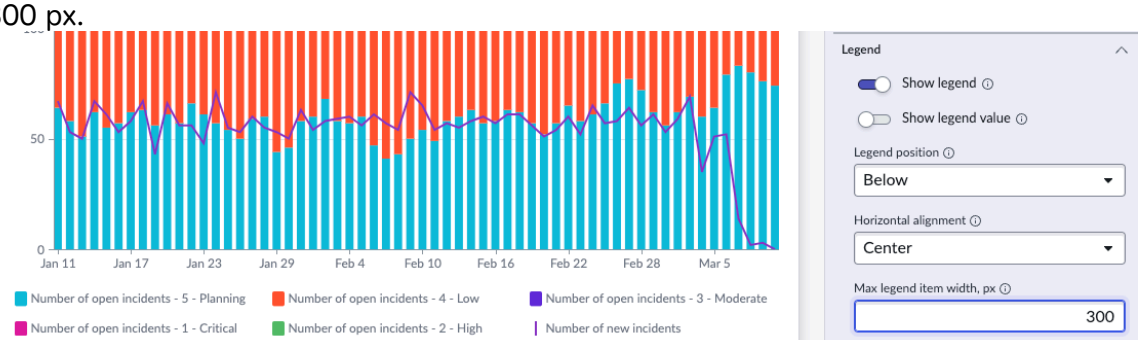
15. Vous pouvez également définir différents axes Y pour Nombre d'incidents ouverts et Nombre de nouveaux incidents, via le menu Plus d'options de chaque vignette Mesure. Cependant, les échelles des deux sources de données ne sont pas suffisamment différentes pour que cela soit utile.



16. La visualisation est encore un peu chargée, mais un visionneur peut pointer son curseur sur une colonne et voir la répartition des scores pour cette date.



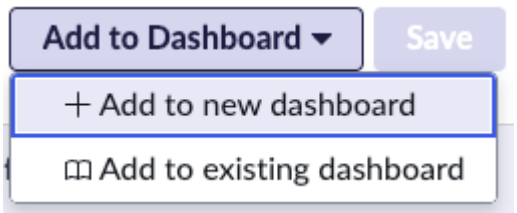
17. La dernière chose que vous faites est de rendre les légendes plus lisibles. À l'heure actuelle, les entrées sont tronquées avant qu'un spectateur ne puisse voir quelle est réellement chaque priorité. Essayez donc d'étendre la largeur de l'élément de légende à 300 px.

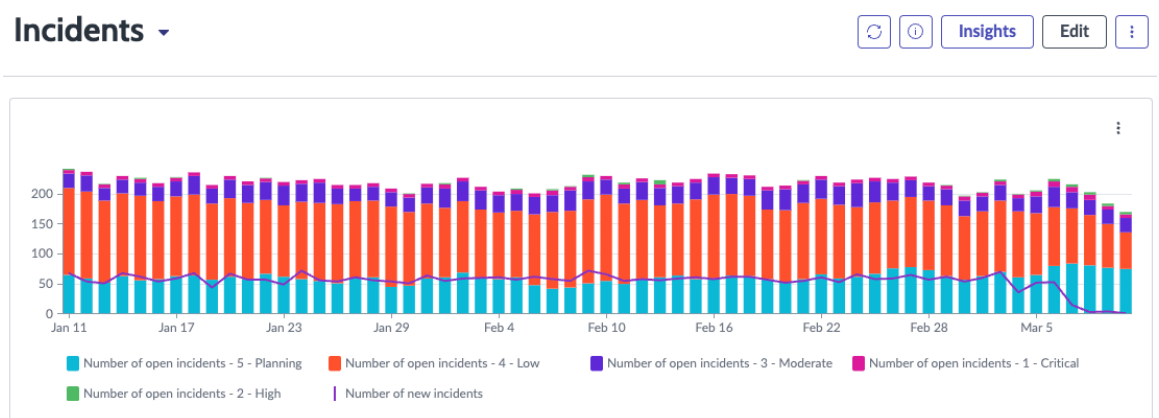


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

18. Voilà! Vous enregistrez la visualisation, qui est prête à être ajoutée aux tableaux de bord. Si vous disposez des rôles appropriés, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque de visualisations de données pour que d'autres concepteurs de tableau de bord puissent l'utiliser.





Créer une visualisation du rapport de calendrier dans le Concepteur de visualisation

Créez des visualisations de rapports de calendrier pour afficher et mettre en évidence les événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des visualisations de rapports de calendrier sur les tableaux de bord, voir le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur les composants de rapport de calendrier dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation du calendrier est utilisée pour afficher l'activité sur une période plus longue que la plupart des visualisations de données. Utilisez-les lorsque vous souhaitez condenser des informations spécifiques à une date dans un petit espace.

Remarque :

Les visualisations de calendrier migrées à partir de nécessitent une heure de début dans le champ **Date de début** et une heure de fin dans le champ **Date** de Interface utilisateur principale fin. Ces champs ne sont pas obligatoires dans Interface utilisateur principale, mais sont requis dans l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Rapport de calendrier ( ).
4. Dans le panneau de configuration, configurez **l'en-tête du composant.**

Champ	Description
Titre des composants	Titre pour la visualisation du rapport de calendrier qui reflète les informations partagées.
Utiliser une grande taille de police	Définit les styles utilisés pour afficher le titre du calendrier. Si la valeur est vrai, la police Titre-tertiaire non en gras est utilisée. Sinon, la police en-tête secondaire en gras est utilisée. Valeur par défaut : false
Description du composant	Description que vous saisissez pour le composant. Ce champ a une limite de 250 caractères.
Afficher la description	Ajoute une icône d'informations (icône ⓘ) à la visualisation. Cette icône ouvre la description du composant dans une fenêtre contextuelle.

5. Dans la section **Données** , spécifiez la table source, la condition prédéfinie, la plage de dates et les options de filtre.

Champs de données	Description
Table	Sélectionnez la vue de table ou *de base de données* à partir de laquelle générer un rapport sur les événements de calendrier. Valeur par défaut : tâche
Conditions prédéfinies	Conditions prédéfinies à partir de la table Source de rapport [sys_report_source] pour filtrer les enregistrements d'événements.
Modifier la table de filtres	Conditions de filtrage des enregistrements d'événements. Ce filtre est appliqué lorsque l'utilisateur final affiche le calendrier. Les utilisateurs peuvent filtrer davantage si un composant de filtre est ajouté à la page. **Remarque :** Cette propriété ajoute une condition de filtre en plus de la table et des conditions prédéfinies, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de données	Description
Champ de date de début	Champ de l'enregistrement à afficher comme événement de début. Vous devez sélectionner un champ de date. Valeur par défaut : Ouvert
Champ de date de fin	Champ sur lequel générer un rapport comme événement de fin. Vous devez sélectionner un champ de date. Valeur par défaut : Fermé [closed_at]
Champs d'affichage des événements	Un ou plusieurs champs que vous sélectionnez pour apparaître sur tous les événements de calendrier. Valeur par défaut : number,short_description

6. Dans la section **Paramètres supplémentaires** , vous disposez de diverses options.

Champs de données	Description
Suivre les filtres	Lorsque cette option est activée, la visualisation suit tous les filtres du même onglet de tableau de bord ou sur l'ensemble du tableau de bord.
Filtre la vue d'ensemble du filtre	Affiche une icône de filtre qui ouvre un panneau de filtre. Ce panneau affiche les filtres de configuration (par exemple, « Actif est défini sur Vrai » et tous les filtres suivis sur le tableau de bord). N'affiche pas de conditions prédéfinies.
Vue par défaut	Le format de vue de calendrier à appliquer par défaut. Choisissez entre : ○ Jour ○ Semaine ○ Semaine de travail ○ Mois Valeur par défaut : mois

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Exemple de visualisation de calendrier

La visualisation des données du calendrier affiche les événements pilotés par la date sur une grille de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ce type de visualisation pour afficher la durée des incidents pour le dernier mois.

Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation du rapport de calendrier dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**ou un autre espace de travail doté du composant (icône du Centre d'analyse). Les espaces de travail auxquels vous avez accès peuvent différer.
   b. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
   c. Sélectionnez **Nouveau**.
   d. Sélectionnez le type de visualisation Calendrier (icône).
2. Pour l'instant, nous pouvons sauter la section d'en-tête et de bordure et passer à la source de données.
   a. Sélectionnez **Ajouter une source de données**.
   b. Choisissez la table Incident [incident].
   c. Puisque nous sommes intéressés par les incidents ouverts, ajoutons la condition Incidents.Open afin que la visualisation affiche uniquement le nombre d'incidents actifs.

[End]

Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incident regroupé par priorité affiche uniquement les noms de priorité et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur sélectionne la priorité. Vous pouvez configurer l'affichage des listes développées ou réduites.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une liste simple dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer . Ce site fournit des informations sur le composant Liste simple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Remarque :
Vous pouvez inclure des informations Spotlight dans une liste simple. Configurez la liste pour afficher les informations de la table Spotlight [spotlight]. Pour plus d'informations, consultez Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord. Pour des informations générales sur la fonction Spotlight, reportez-vous à la section Enregistrements de classement avec Spotlight.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Liste-Simple ( ).
4. Configurez le titre, les filtres, les colonnes visibles et les valeurs en surbrillance.

Champ	Description
Table	Sélectionnez la table source de votre rapport de liste simple.
Modifier le filtre fixe	Appliquez les conditions de requête à la table. Les conditions que vous spécifiez ici ne peuvent pas être modifiées pendant l'exécution.
Suivre les filtres	Suivez les filtres définis pour une page. Lorsque cette option est activée, la visualisation s'affiche sur un espace de travail avec les filtres définis par la page. Désactivez cette option pour empêcher une visualisation d'accepter toute entrée de filtre.
Colonnes	Choisissez les colonnes qui seront visibles.
Nombre de colonnes affichées	Si la vue que vous avez sélectionnée comporte trop de colonnes, vous pouvez définir le nombre maximal de colonnes à afficher.
Modifier le filtre	Fournissez des conditions de filtre supplémentaires sur la visualisation. Ces conditions peuvent être modifiées par le visionneur pendant l'exécution.
Grouper par	Choisissez un champ sur lequel regrouper la liste. Lors de l'exécution, ce champ est réduit et les utilisateurs peuvent le développer. Par exemple, si vous effectuez un regroupement par priorité, les utilisateurs ne voient que les noms de priorité et peuvent sélectionner le nom pour afficher tous les enregistrements de cette priorité.
Nombre maximal de lignes	Spécifiez le nombre maximal de lignes visibles. Cette entrée de valeur remplace les préférences utilisateur. Par exemple, si l'entrée de valeur est définie sur 10, la liste affiche toujours 10 enregistrements, quelle que soit la préférence de l'utilisateur. Pour respecter les préférences utilisateur, laissez le champ vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Masquer le pied de page « Afficher tout »	Par défaut, la liste simple dispose d'un lien **Afficher tout** qui ouvre la liste standard des enregistrements de la table correspondant à Interface utilisateur principale la table objet. Aucun des filtres de ce composant de liste simple ne s'applique à cette vue. Pour empêcher les spectateurs de naviguer vers ce lien, activez cette option.
Masquer les valeurs mises en surbrillance	Empêche la mise en surbrillance des valeurs de la table des valeurs en surbrillance [sys_ux_highlighted_value_config] d'être appliquée.
Valeurs en surbrillance	Sélectionnez les règles de mise en surbrillance dans la table des valeurs en surbrillance [sys_ux_highlighted_value_config] à appliquer. Disponible uniquement lorsque **Masquer les valeurs en surbrillance** est défini sur faux.
Masquer le contenu en surbrillance	Désactive la capacité de l'utilisateur à surligner du texte. Utilisez cette propriété en conjonction avec les résultats de la recherche.
Contenu mis en surbrillance	Propriétés JSON définissant le contenu à mettre en surbrillance et les couleurs à utiliser. Disponible uniquement lorsque **l'option Masquer le contenu en surbrillance** est définie sur faux.
Masquer les liens	Supprime tous les liens de la liste. Les champs de référence et les liens s'afficheront sous forme de texte brut.
Activer le retour automatique à la ligne	Lorsque cette option est activée, le texte renvoie à la ligne toutes les colonnes de la liste.
Écrase la préférence utilisateur concernant le retour automatique à la ligne	Remplace le retour automatique à la ligne configuré dans les préférences utilisateur par la valeur **Activer le retour automatique à la ligne**.
Nombre maximum de caractères	Nombre entier qui détermine le nombre maximal de caractères autorisés dans une cellule de ligne de grille. Le texte dépassant cette limite est tronqué. Par défaut : 4000
Masquer l'image de l'état vide	Lorsque cette option est activée, l'image d'état vide du composant de liste ne s'affiche pas.

Traduction automatique

5. Configurez **les options de l'utilisateur final**.
   Déplacez le commutateur pour masquer ces options.

Champ	Description
Masquer l'option pour personnaliser les colonnes	Désactiver la possibilité d'ajouter, de supprimer et de changer l'ordre des colonnes
Désactiver la remontée pas à pas	Désactivez l'aptitude de remontée pas à pas dans la personnalisation de liste. (Efficacité uniquement

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	lorsque **l'option Masquer pour personnaliser les colonnes** est désactivée.)
Masquer l'option pour glisser-déplacer les colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent réorganiser les colonnes de la liste lors de l'exécution.
Masquer l'option pour regrouper les enregistrements	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent regrouper la liste en fonction des valeurs de n'importe quelle colonne disponible.
Masquer le redimensionnement de colonne	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent faire glisser les colonnes pour redimensionner leurs largeurs.
Masquer le filtrage des colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent filtrer le contenu d'une liste à partir des en-têtes de colonne.
Masquer le tri des colonnes	Lorsque cette option est désactivée, les utilisateurs peuvent trier le contenu de la liste à partir des en-têtes de colonne.

6. Définissez la bordure et l'espacement.

Champ	Description
Afficher la bordure	Affiche une bordure autour de la liste.
Nu	Lorsque cette option est activée, le remplissage autour de la liste est supprimé pour fournir un positionnement plus compact sur la page.

7. Configurez l'en-tête.
   Déplacez le commutateur pour masquer ces options.

Champ	Description
Masquer l'en-tête	Supprime tout le contenu de l'en-tête, y compris le titre de visualisation, le nombre d'enregistrements, l'heure de la dernière actualisation et l'option d'actualisation.
Masquer le titre	Supprime le titre de la visualisation
Titre	Attribuez un nom à la visualisation de votre liste.
Masquer le nombre total d'enregistrements	Supprime le nombre d'enregistrements, généralement situé à côté du titre.
Masquer les dernières informations d'actualisation	Masque l'indication de la date de dernière actualisation de la visualisation.
Masquer l'option d'actualisation	Supprime l'icône d'actualisation (icône ) de la visualisation.

8. Définissez des options avancées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces options nécessitent une expertise et n'ont généralement pas besoin d'être définies.

Étiquette [property]	Description
Masquer la modification en ligne	Lorsque cette option est activée, les lecteurs ne peuvent pas modifier la liste.
Inclure dans le raccourci clavier du point de repère	Lorsqu'il est activé, le composant est inclus dans le comportement de cycle de raccourci clavier de repère, ce qui permet aux utilisateurs de passer rapidement d'un élément principal de la page à l'autre.
Actualisation demandée	Objet contenant un horodatage qui peut être transmis pour déclencher un rafraîchissement.
Clé de préférence de colonne	Clé à utiliser pour trouver et enregistrer une préférence utilisateur qui spécifie les colonnes à afficher et dans quel ordre. Ceci est destiné à être utilisé comme solution de secours dans les situations où le composant ne peut pas déterminer correctement la clé par défaut à utiliser pour enregistrer une préférence utilisateur.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Exemple de visualisation de liste simple

La visualisation de données de liste simple est utilisée pour afficher les données brutes sélectionnées à partir d'une table source.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La visualisation de liste affiche non seulement les données sélectionnées directement à partir de la table source, mais elle vous permet également de travailler avec les informations, notamment la personnalisation, la réorganisation, le filtrage et le tri des colonnes. Vous pouvez également choisir de masquer une ou plusieurs de ces options.

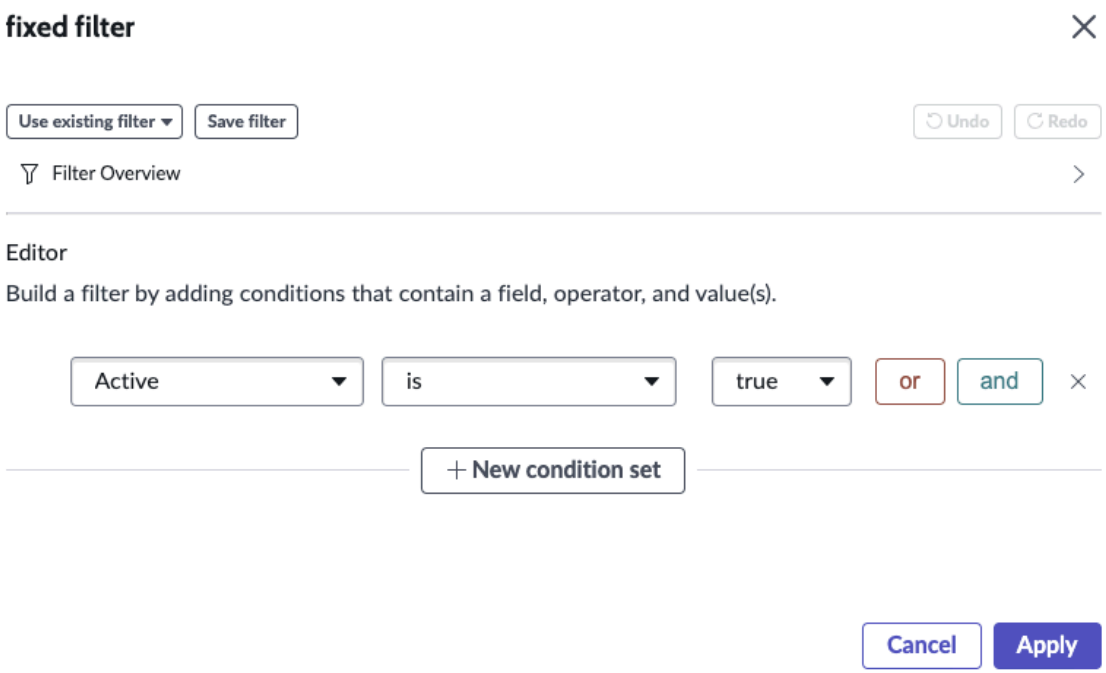
Procédure

1. Suivez les premières étapes pour Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez le type de visualisation Liste simple (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la section **Données** , choisissez la table Tâche [task].
3. Sélectionnez **Modifier le filtre fixe** pour choisir les données à afficher dans la liste.
   Puisque nous sommes intéressés par les tâches actives, définissez la condition sur `Actif est vrai` et sélectionnez **Appliquer**.



4. Sous Affichage par défaut, modifiez les colonnes que vous souhaitez afficher.
   Ajoutez la colonne `Date d'échéance` . Le nombre par défaut de colonnes affichées est de 5. Pour voir tous les champs choisis, augmentez le **nombre de colonnes affichées** à 7.
5. Ajoutez un groupe par.
   Lorsque votre liste est très longue, vous pouvez vous regrouper par l'un des champs. Les listes groupées sont réduites à une seule ligne pour chaque entrée dans le champ que l'utilisateur peut développer. Regroupez cette liste par état.
6. **Nombre maximum de lignes** et **masquer le pied de page Afficher tout**.
   Le nombre maximal de lignes détermine le nombre de lignes de la liste à afficher lors de l'exécution. Le lien Afficher tout en bas de la liste permet à l'utilisateur d'afficher tous les enregistrements dans la liste ou dans le groupe sélectionné par. Masquez ce lien pour afficher uniquement le nombre maximal de lignes.
7. Configurez les options de l'utilisateur final.
   Parce que vous voulez vous assurer que l'utilisateur voit toutes les informations que vous sélectionnez, masquez l'option de personnalisation, le filtrage des colonnes et le tri des colonnes.

   Masquer l'option pour personnaliser les colonnes

   Désactive la possibilité d'ajouter et de supprimer des colonnes, et de modifier l'ordre de tri.

   Désactiver la remontée pas à pas

   Lorsque la personnalisation des colonnes est activée, vous pouvez toujours désactiver la possibilité d'accéder aux tables associées (remontée pas à pas).

   Masquer l'option pour glisser-déplacer les colonnes

   Désactive la réorganisation des colonnes en les faisant glisser.

   Masquer l'option pour regrouper les enregistrements

   Désactive le regroupement des enregistrements en fonction d'un champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Masquer le redimensionnement de colonne

Désactive le redimensionnement des largeurs de colonnes.

Masquer le filtrage des colonnes

Désactive le filtrage à partir de l'en-tête de colonne.

Masquer le tri des colonnes

Désactive le tri de la liste à partir de l'en-tête de colonne.

8. Dans la section En-tête, laissez l'en-tête et le titre visibles et intitulez la visualisation `Toutes les tâches actives`.
   Laissez visibles le nombre total d'enregistrements, les informations relatives à la dernière actualisation et l'option d'actualisation.
9. Dans la section Avancé, laissez **l'option Masquer la modification en ligne** décochée.
   Lorsque cette option est sélectionnée, les utilisateurs ne peuvent modifier aucune des cellules de la liste. La possibilité de modifier permet à l'utilisateur de modifier le destinataire d'une tâche ou sa date d'échéance, par exemple.

Résultats

Vous avez créé une visualisation de liste regroupée par état que l'utilisateur peut modifier et afficher sur tous les enregistrements.

Créer un tableau de résultats de l'indicateur

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur permet aux utilisateurs de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs. Elle met en évidence les informations relatives au dernier score collecté, le changement par rapport au point de données précédent, la tendance dans le temps et la valeur de la cible à atteindre.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un tableau de résultats d'indicateur dans un tableau de bord, voir le ou la Site Developer. Ce site fournit des informations sur les composants du tableau de résultats des indicateurs dans le Générateur d'IU, et certaines options de configuration peuvent différer de celles du Concepteur de visualisation.

Remarque :
Vous ne pouvez pas trier par scores précédents dans Générateur d'IU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez le type de visualisation Tableau de résultats de l'indicateur (icône Tableau).
4. Configurez les options de filtrage et de tri du tableau de résultats de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de tableau de résultats	Liste à sélectionner parmi les types de tableau de résultats. Les options incluent : ○ **Liste** : affiche la liste des indicateurs et des mesures sous forme de colonnes. ○ **Tableau croisé dynamique** : affiche les indicateurs sous forme de lignes et les répartitions sous forme de colonnes ou vice versa.
Afficher l'en-tête	Activez/désactivez cette option pour afficher ou masquer l'en-tête.
Titre	Titre du composant.
Description	Description du composant affichée dans l'icône d'informations pendant l'exécution.
Définition de la source	Sélectionnez le mode de paramétrage des indicateurs à afficher. Les options incluent : ○ **Basé sur une condition** : vous permet de définir une condition pour déterminer les indicateurs à afficher. ○ **Sélectionné manuellement** : vous permet d'ajouter manuellement des indicateurs via le volet **Ajouter une source de données** . Vous pouvez sélectionner une répartition et un élément pour filtrer l'indicateur pour chaque indicateur que vous sélectionnez manuellement. Si vous sélectionnez un seul indicateur, vous pouvez définir **Afficher uniquement les répartitions** pour afficher les éléments de cet indicateur sans le score de l'indicateur. ○ **Groupe d'indicateurs** : définit un groupe d'indicateurs comme source.
Filtre	Chaîne de requête codée pour filtrer les indicateurs à afficher. Pour créer un filtre statiquement, utilisez le générateur de conditions fourni. **Remarque :** Uniquement disponible si la **définition de la source** est basée sur une condition.
Groupe d'indicateurs	Filtrez la table en fonction d'un groupe d'indicateurs de la liste. **Remarque :** Disponible uniquement si la **définition de la source** est Groupe d'indicateurs.
Répartition	Sélectionnez les répartitions que vous souhaitez afficher. Vous pouvez faire glisser les tuiles de répartition pour les réorganiser.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal d'éléments à afficher pour une répartition. Si vous ne sélectionnez pas les éléments à afficher dans **Éléments de filtre**, les éléments affichés dépendent de la source de répartition et de la valeur de **Sens de tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, considérez la répartition du groupe d'affectation, qui utilise le champ Nom de la table Groupe [sys_group]. Si le **nombre maximal de groupes** est le 5 par défaut, vous affichez les 5 premiers noms de groupe ou les 5 derniers noms de groupe par ordre alphabétique, selon que le sens de tri est croissant ou décroissant. Dans ce cas, envisagez de sélectionner les éléments du champ **Éléments de filtre** . Valeur par défaut : 5
Filtrer les éléments	Sélectionnez les éléments à afficher pour la répartition pertinente. Si vous ne sélectionnez aucun élément, tous les éléments jusqu'au nombre maximal de groupes sont affichés.
Afficher les répartitions sous forme de colonnes	Si la valeur est vraie, les éléments de répartition sont affichés sous forme de colonnes dans le tableau croisé dynamique. Si la propriété est définie sur false, les éléments de répartition s'affichent sous forme de lignes. Ne prend en charge qu'une seule répartition et s'applique uniquement aux tableaux de résultats croisés dynamiques. Valeur par défaut : false
Afficher uniquement les répartitions	Si la valeur est définie sur vrai, l'indicateur total est masqué et affiche uniquement les éléments de répartition et les mesures sélectionnées. Disponible uniquement sur les tableaux de résultats de liste lorsque la définition de la source est **sélectionnée manuellement** et qu'un seul indicateur est sélectionné. Valeur par défaut : false
Autoriser le changement de répartition	Si la valeur est « vrai », le visualiseur peut changer la répartition affichée. Disponible uniquement lorsque **la valeur Afficher uniquement les répartitions** est définie sur vrai. Valeur par défaut : false
Sélecteur de visibilité de répartition	Si la valeur est vrai, le sélecteur de répartition est visible par les lecteurs du tableau de résultats. Si la valeur est false, le sélecteur de répartition doit être ouvert à partir du menu Autres options. Uniquement disponible lorsque **la valeur Autoriser la répartition des changements** est définie sur vrai. Valeur par défaut : false
Mesures	Sélectionnez l'analyse à afficher dans la liste des indicateurs. Vous pouvez glisser-déplacer les tuiles de mesures pour les réorganiser. Par défaut : lastScore, changeAndChangePercent, cible, tendance
Agrégation de série chronologique	Agrégation de série chronologique à appliquer à tous les indicateurs sélectionnés. Pour en savoir plus sur les agrégations de séries chronologiques, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
Trier par	La colonne selon laquelle trier les indicateurs. Valeurs : Nom, Dernier score, Cible, Changement, changePercent, indicator_group

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas trier par scores précédents. Par défaut : nom
Sens de tri	Le sens de tri des indicateurs et/ou des éléments de répartition. L'effet sur les éléments de répartition varie en fonction de la source de répartition. Par exemple, les éléments de répartition de la table Choix [sys_choice] sont triés en fonction de la valeur du champ Séquence, tandis que les éléments de répartition du groupe [sys_group] sont triés par ordre alphabétique en fonction du champ Nom. Valeurs : Croissant (croissant) ou décroissant (décroissant) Par défaut : asc
Paramètres supplémentaires	
Suivre les filtres	Activez cette option pour que les filtres définis sur le tableau de bord s'appliquent au tableau de résultats de l'indicateur. Par défaut : true
Afficher l'icône de filtre	Affichez l'icône de filtre et le nombre de filtres de tableau de bord ayant un impact sur la visualisation. Si un filtre n'est pas sélectionné pour être appliqué à une visualisation, l'icône ne s'affiche pas. Désactivez cette option pour masquer l'icône de filtre et le nombre de filtres appliqués. Par défaut : true
Activer l'exploration vers le bas	Redirige l'utilisateur vers les données sous-jacentes lorsqu'il sélectionne un point de données. Désactivez pour empêcher cette interaction. Par défaut : true
Afficher l'élément de filtre	Option permettant d'afficher les éléments de filtre appliqués en regard du nom de l'indicateur. Si un filtre ne peut pas s'appliquer à une visualisation, le ou les éléments ne s'affichent pas. Désactivez cette option pour masquer les éléments de filtre et afficher uniquement le nom de l'indicateur. Par défaut : true
Afficher le signet	Activez/désactivez cette option pour afficher ou masquer une colonne de signets. Lorsque cette option est activée, les utilisateurs peuvent enregistrer des indicateurs et des répartitions pour eux-mêmes. Par défaut : true
Afficher les informations de l'indicateur	Activez/désactivez cette option pour afficher ou masquer l'icône des informations de l'indicateur. Lorsqu'elles sont affichées, les informations de l'indicateur incluent des informations sur la date de la dernière collecte, la fréquence de la collecte et la direction. Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher uniquement les éléments avec signet	Activez cette option pour afficher uniquement les indicateurs avec signet ou les éléments de répartition. Valeur par défaut : false
Paramètres d'affichage	
Nombre maximal d'éléments par page	La taille de la page, déterminée par le nombre maximal d'indicateurs ou d'éléments de répartition que la page peut afficher. Les incréments sont de 10, 20, 50 et 100 indicateurs/éléments. Valeur par défaut : 10
Combinaison de couleurs cibles	Sélectionnez une combinaison de couleurs cible. Par défaut, la valeur définie dans la propriété **Combinaison de couleurs cibles de l'indicateur par défaut** sur la page Propriétés de Performance Analytics est appliquée.
Afficher d'autres couleurs de ligne	Alterne les couleurs des lignes.
Afficher les lignes des lignes	Ajoute des séparateurs entre les lignes.
Afficher les lignes des colonnes	Ajoute des séparateurs entre les colonnes.
Interaction du graphique	
Autoriser l'interaction du graphique	Activez la navigation vers la Détails des KPI page d'un indicateur lorsque le nom de cet indicateur est sélectionné.
Action	Seule l'interaction **Accéder à la vue de données** est disponible. Cette action ouvre l'indicateur dans Détails des KPI.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** pour revenir à la liste Visualisation des données.

Que faire ensuite

- Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation
- Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation
- Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

[store-future: BEGIN review]

Exemples de visualisation du tableau de résultats de l'indicateur

Le composant Tableau de résultats de l'indicateur vous permet de visualiser et de comparer les données entre plusieurs Analyse des performances indicateurs.

Utilisez ce type de visualisation pour afficher des listes d'indicateurs avec leurs scores. Vous pouvez également afficher jusqu'à deux niveaux de répartition pour chaque indicateur,

Traduction automatique

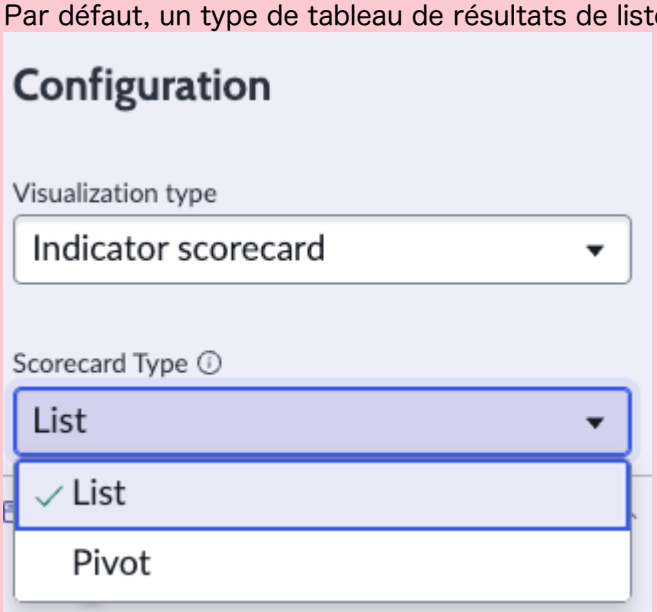
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et vous pouvez afficher ces informations dans un tableau croisé dynamique au lieu d'une liste.

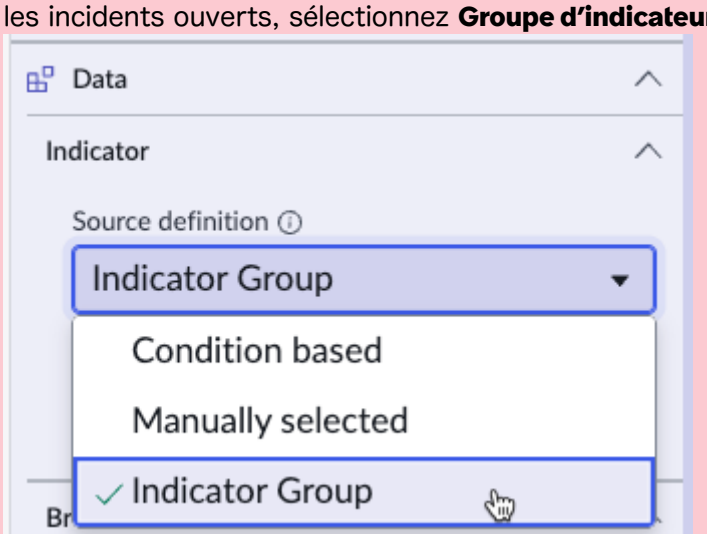
Example: Liste des indicateurs avec deux répartitions

Dans cet exemple, vous souhaitez obtenir la liste de tous les indicateurs associés aux incidents ouverts. Sous chaque indicateur, vous souhaitez que le visionneur puisse développer la priorité et afficher les scores de chaque élément. Vous avez l'intention de rendre cette visualisation des données disponible pour une utilisation sur plusieurs tableaux de bord.

1. Vous accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. La bibliothèque de visualisation des données s'ouvre. Si vous vouliez le tableau de résultats de l'indicateur uniquement sur un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats de liste est sélectionné, ce que vous voulez.



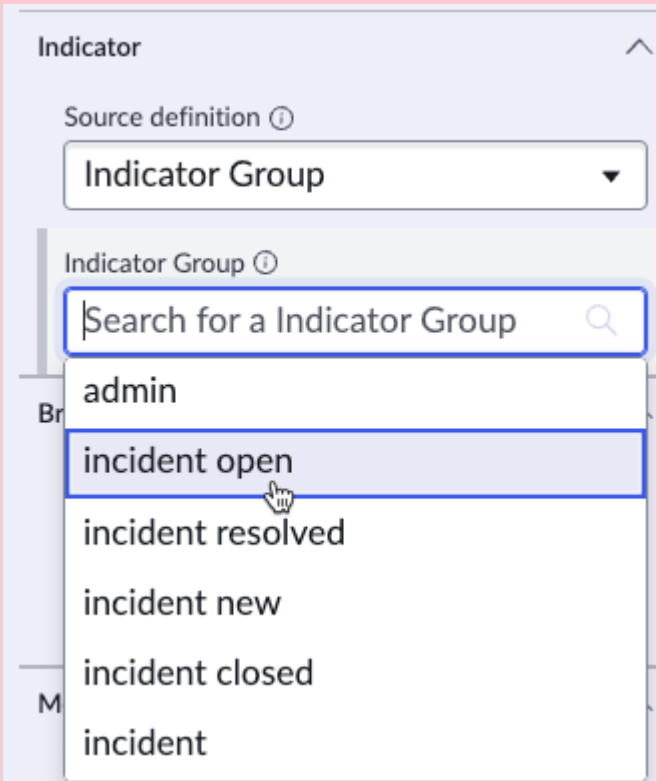
3. Ignorer l'en-tête et la description pour l'instant, vous allez dans la zone de données. Vous devez sélectionner vos indicateurs, afin de développer d'abord la liste de **définition de la source** . Étant donné que vous pensez qu'il existe déjà un groupe d'indicateurs défini pour les incidents ouverts, sélectionnez **Groupe d'indicateurs**.



Traduction automatique

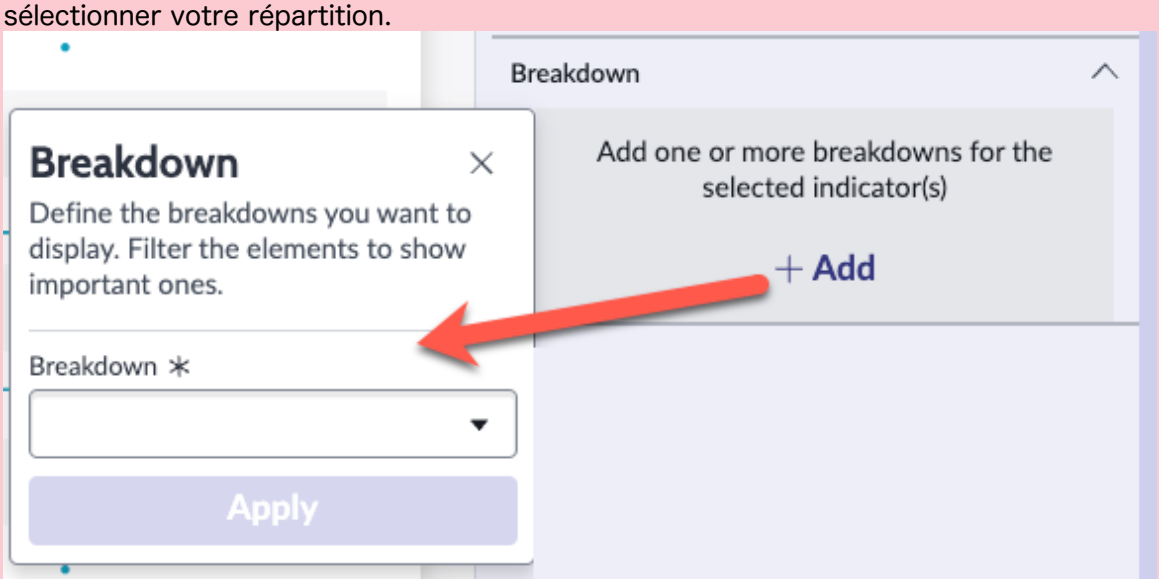
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vous recherchez maintenant un groupe d'indicateurs qui inclut uniquement les incidents ouverts. Et vous avez de la chance ! Le groupe « incident ouvert » existe, ce qui vous évite d'avoir à créer une condition de filtre ou à sélectionner manuellement vos indicateurs.



Dès que vous sélectionnez « incident ouvert », la visualisation se met à jour pour vous montrer les 13 indicateurs du groupe.

5. Il est maintenant temps de sélectionner la première répartition. Dans la section **Répartition** , vous sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.

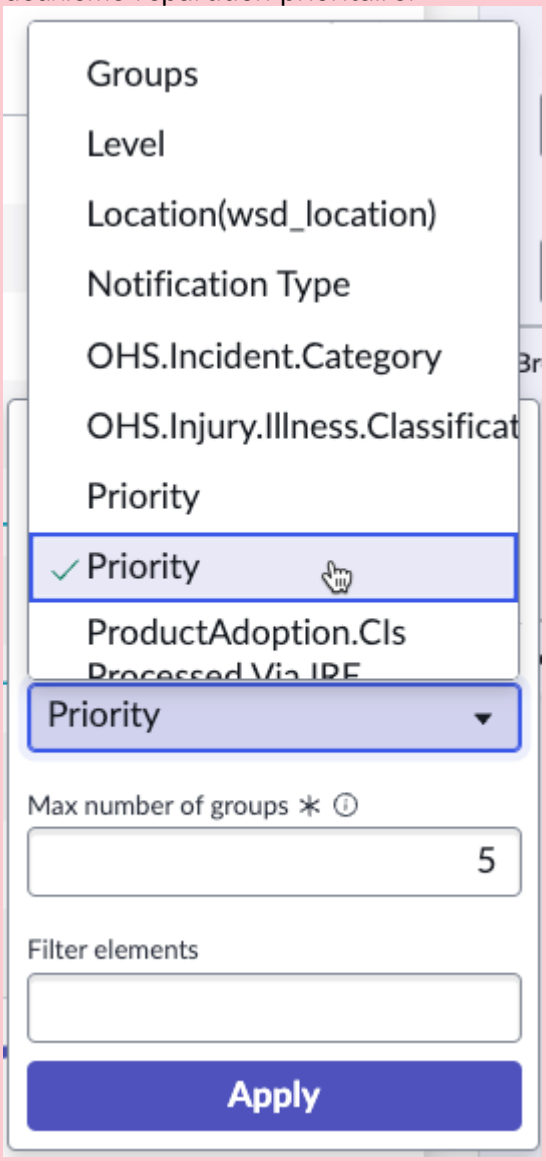


6. Vous faites défiler la liste jusqu'à Priorité. Malheureusement, il existe deux répartitions nommées Priorité, et la liste n'affiche pas les sources de répartition, de sorte que vous ne savez pas laquelle est correcte. Essayez la première et sélectionnez **Appliquer** pour voir ce qui se passe. La visualisation ne change pas du tout, vous pensez donc qu'il s'agit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'une mauvaise répartition. Vous modifiez la répartition sélectionnée, puis choisissez la deuxième répartition prioritaire.

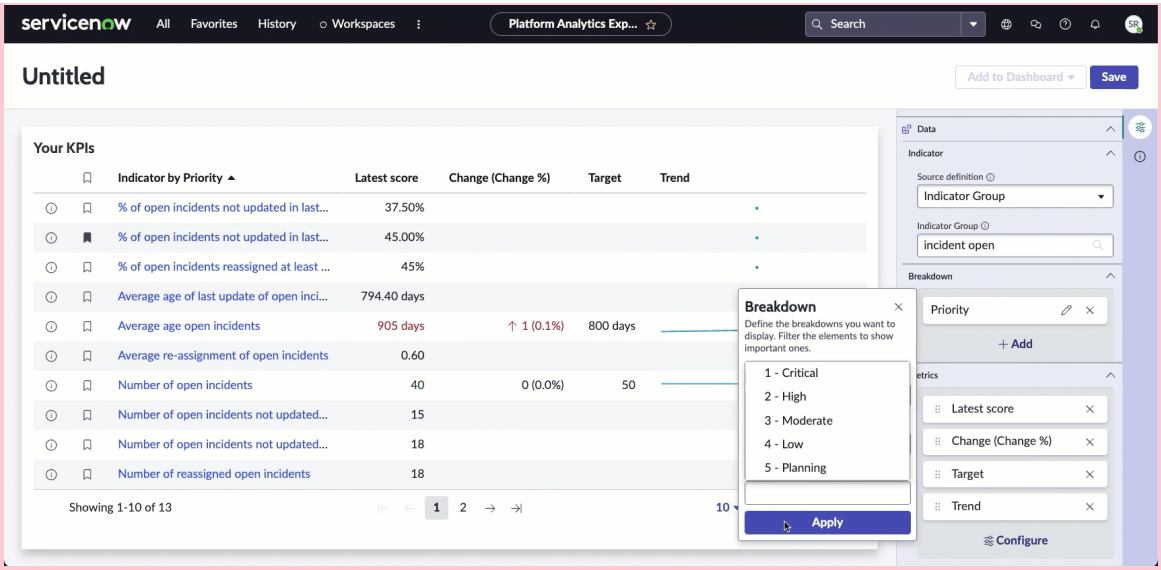


7. En fonction **du champ Nombre maximal de groupes** , vous affichez un maximum par défaut de cinq *éléments de répartition*. Est-ce que ça va ? Vous cliquez dans le champ **Éléments de filtre** pour voir combien d'éléments vous avez. Exactement cinq ! Vous conservez donc les valeurs par défaut et sélectionnez **Appliquer**.

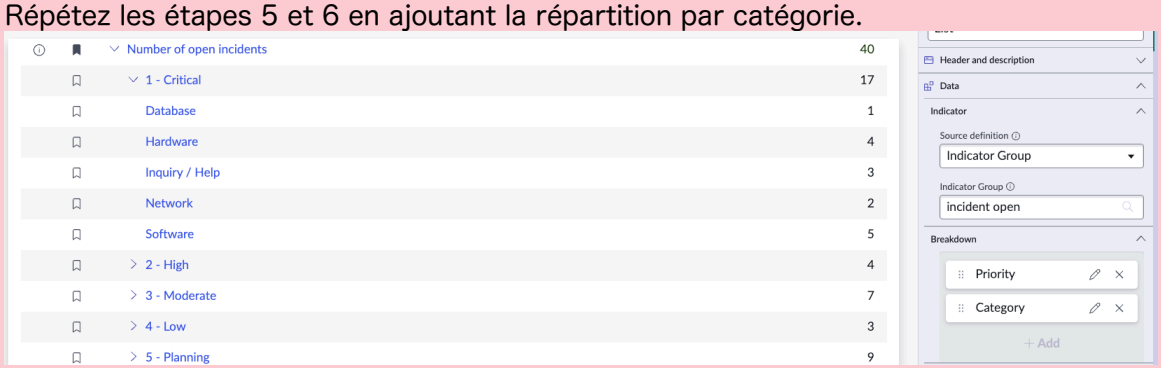
   Cette fois, une fois que vous avez sélectionné **Appliquer**, la visualisation est mise à jour avec la répartition des priorités extensible sous chaque indicateur pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Répétez les étapes 5 et 6 en ajoutant la répartition par catégorie.



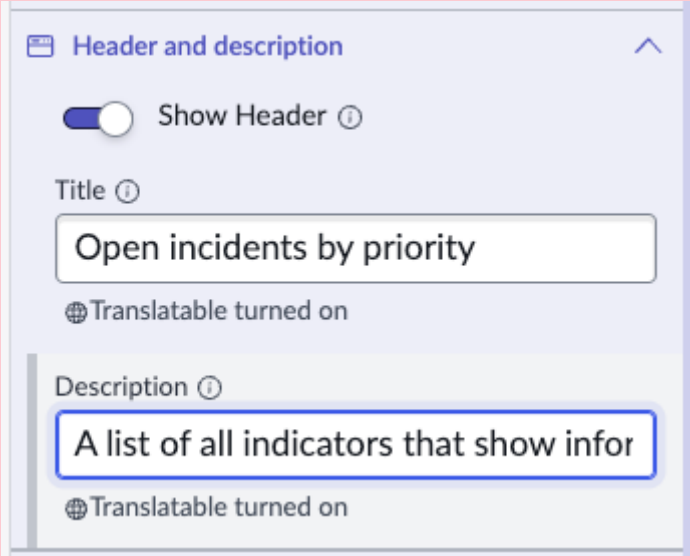
9. Vous décidez que les gens ne veulent pas voir la catégorie d'incident par priorité, mais la priorité par catégorie. Vous faites donc glisser la catégorie au-dessus de la priorité dans le panneau de configuration.



10. Vous revenez à la section **En-tête et description** et intitulez la visualisation « Incidents ouverts par priorité » ainsi qu'une brève description afin que les utilisateurs non techniques comprennent ce qu'ils regardent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

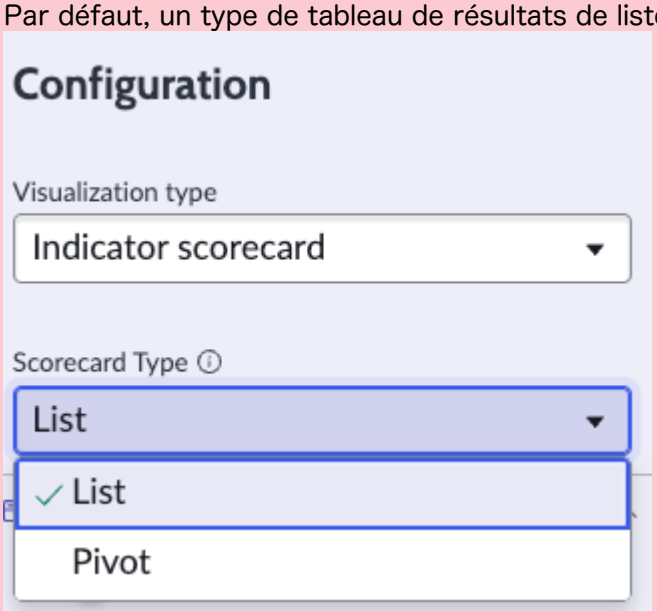


11. Vous avez terminé ! Sélectionnez **Enregistrer** et donnez un nom descriptif à la visualisation afin que les autres utilisateurs ayant accès à la bibliothèque sachent à quoi elle sert et puissent l'utiliser dans leurs tableaux de bord.

Example: Tableau de résultats de répartition pour un indicateur

Dans cet exemple, vous souhaitez permettre aux utilisateurs de sélectionner la répartition qu'ils affichent pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.

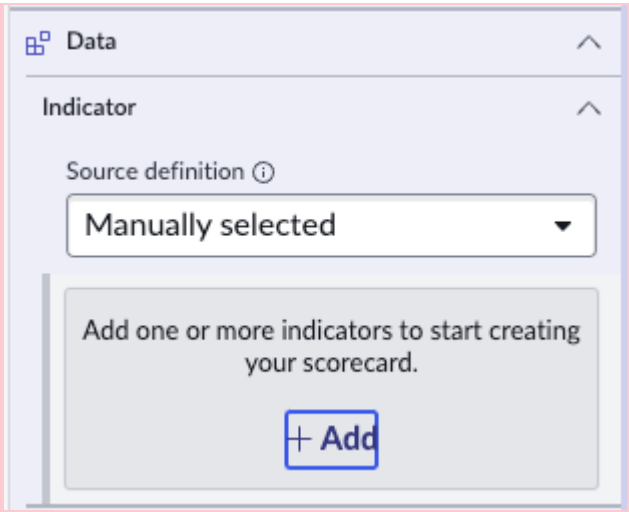
1. Vous accédez à **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**. La bibliothèque de visualisation des données s'ouvre. Si vous vouliez le tableau de résultats de l'indicateur uniquement sur un tableau de bord spécifique, vous auriez pu ouvrir ce tableau de bord à la place.
2. Par défaut, un type de tableau de résultats de liste est sélectionné, ce que vous voulez.



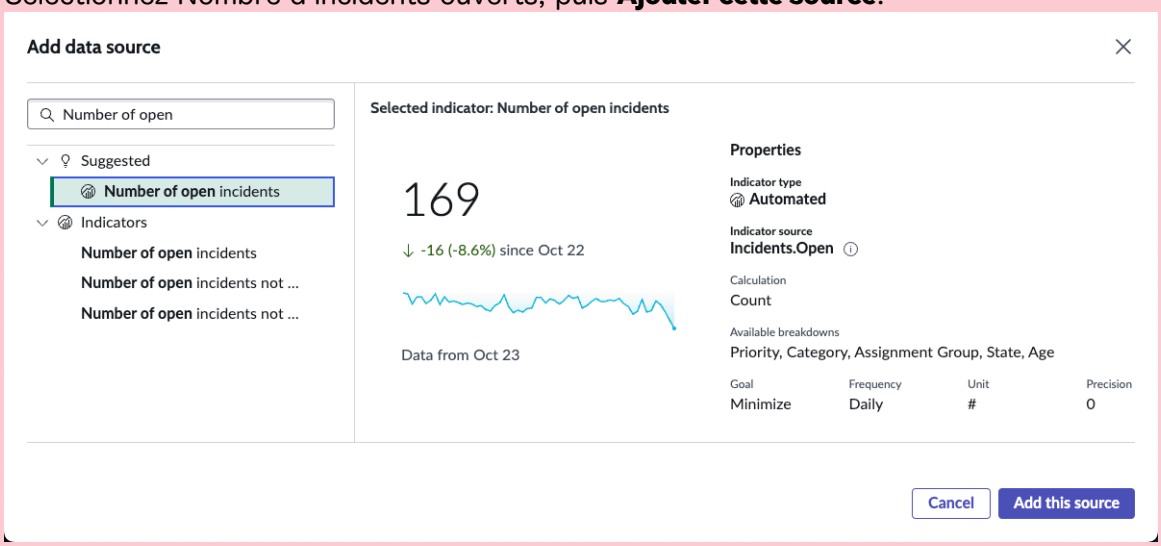
3. Vous devez définir l'indicateur dans le **Données** > **Indicateur** section. Vous avez un indicateur spécifique à l'esprit, vous pouvez donc développer la liste Définition de la **source** et sélectionner **Sélectionné manuellement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



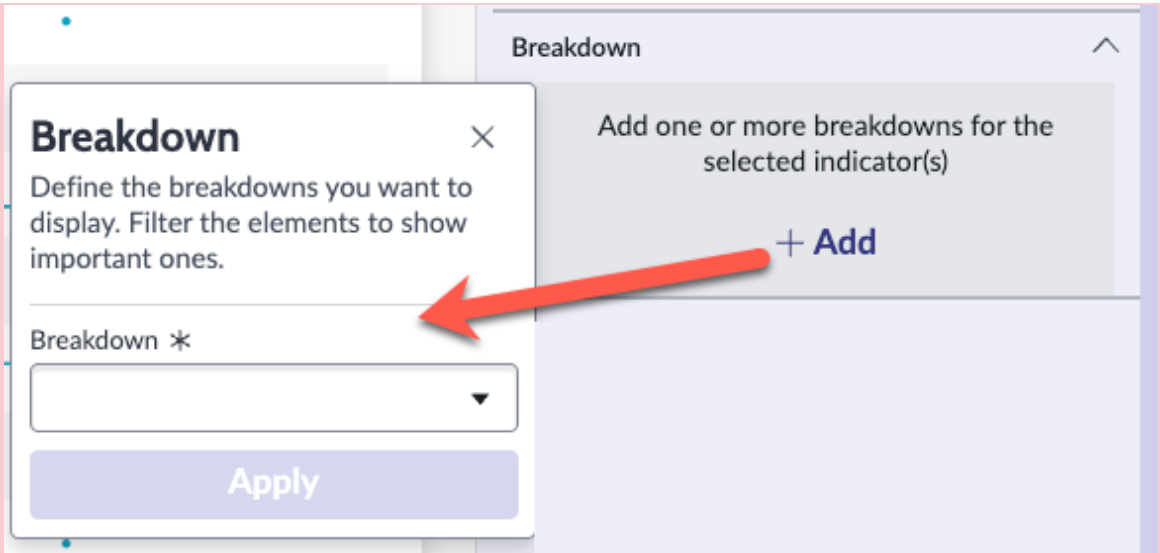
4. Toujours dans la section Indicateur, vous sélectionnez **+ Ajouter** pour ouvrir la page Ajouter une source de données.
5. Sélectionnez Nombre d'incidents ouverts, puis **Ajouter cette source**.



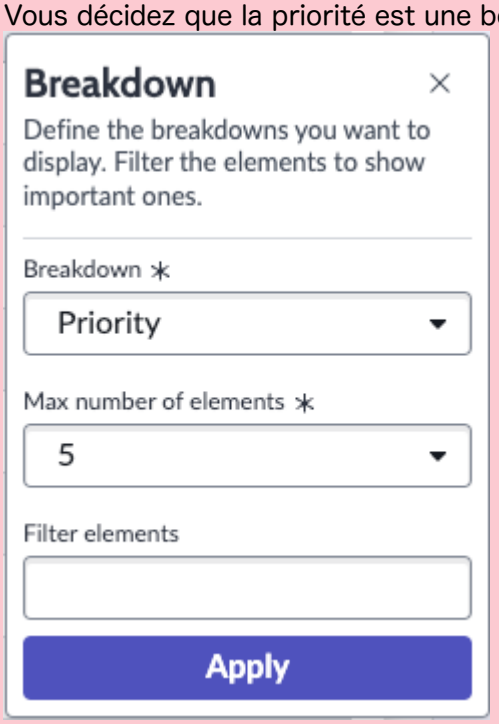
6. Il est maintenant temps de sélectionner la répartition. Dans la section **Répartition** , vous sélectionnez **+ Ajouter** et une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner votre répartition.

Traduction automatique

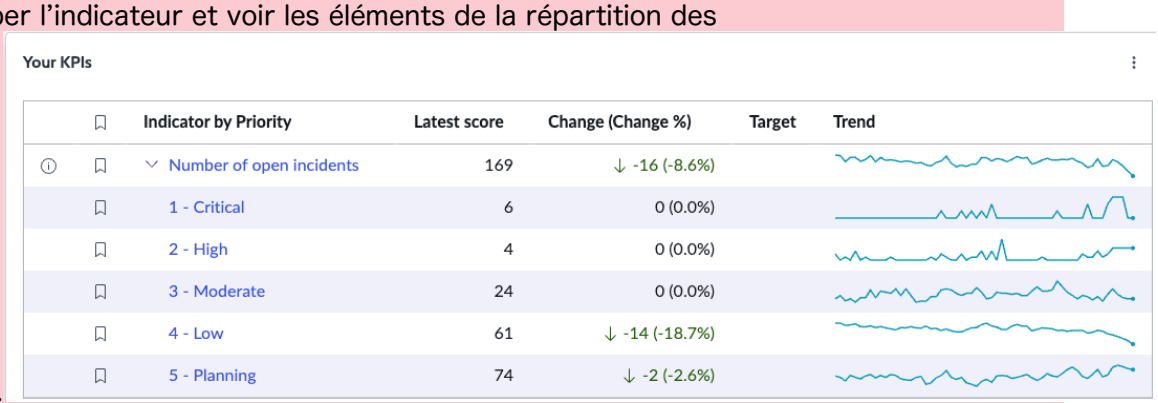
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Vous décidez que la priorité est une bonne répartition par défaut à afficher.



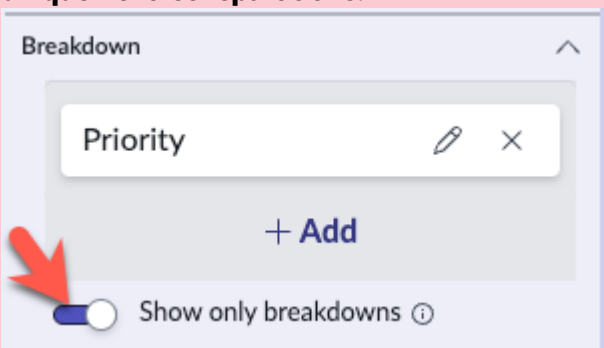
8. Vous avez maintenant un graphique qui affiche le score de l'indicateur du nombre d'incidents ouverts. Un visualiseur peut développer l'indicateur et voir les éléments de la répartition des priorités.



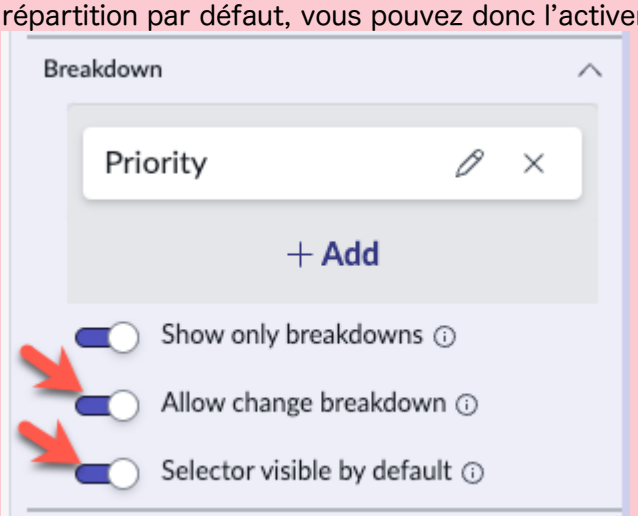
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

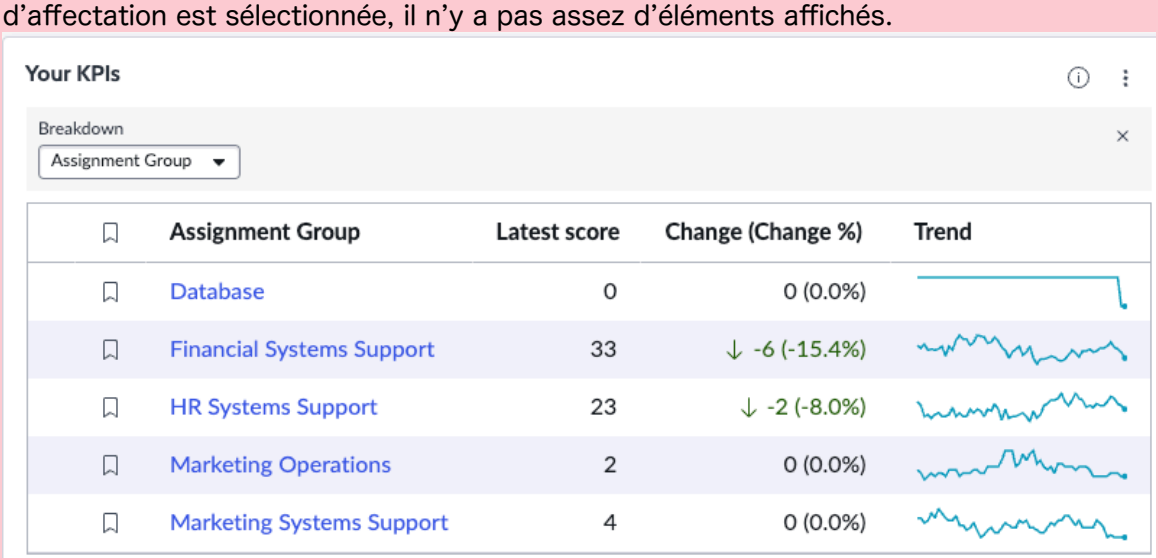
9. Toutefois, vos parties prenantes souhaitent pouvoir afficher n'importe quelle répartition pour le nombre d'incidents ouverts. Tout d'abord, vous devez changer la visualisation pour afficher uniquement les éléments de répartition, afin d'activer **l'option Afficher uniquement les répartitions**.



10. Vous avez maintenant la possibilité d'autoriser les spectateurs à modifier la répartition qu'ils voient. Vous souhaitez également que les spectateurs voient le sélecteur de répartition par défaut, vous pouvez donc l'activer.



11. Lors du test du sélecteur, vous constatez que lorsque la répartition du groupe d'affectation est sélectionnée, il n'y a pas assez d'éléments affichés.



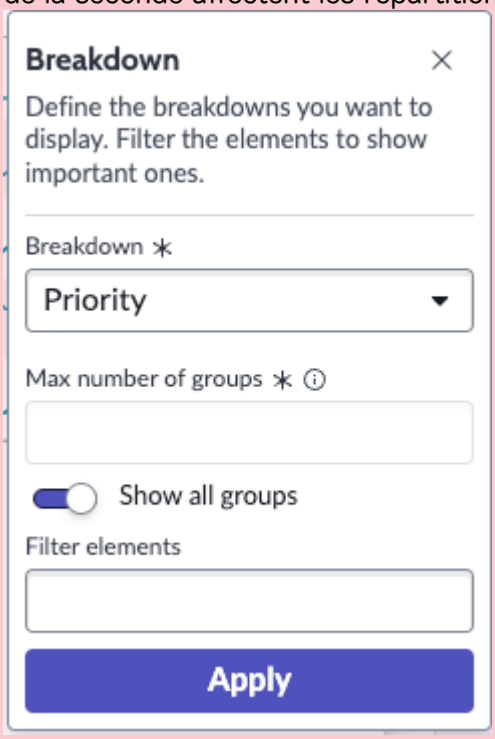
Assignment Group	Latest score	Change (Change %)	Trend
Database	0	0 (0.0%)	
Financial Systems Support	33	↓ -6 (-15.4%)	
HR Systems Support	23	↓ -2 (-8.0%)	
Marketing Operations	2	0 (0.0%)	
Marketing Systems Support	4	0 (0.0%)	

Pour résoudre ce problème, vous modifiez la carte de répartition des priorités et activez **Afficher tous les groupes**. Les paramètres de cette répartition affectent la répartition

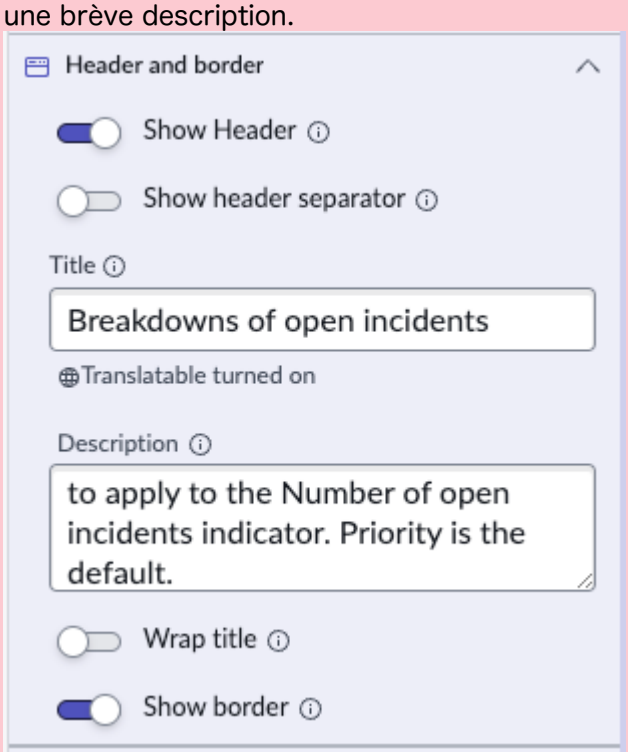
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sélectionnée par le visionneur. Notez que si vous ajoutez une deuxième répartition, les paramètres de la première répartition affectent les répartitions de premier niveau et ceux de la seconde affectent les répartitions de deuxième niveau.



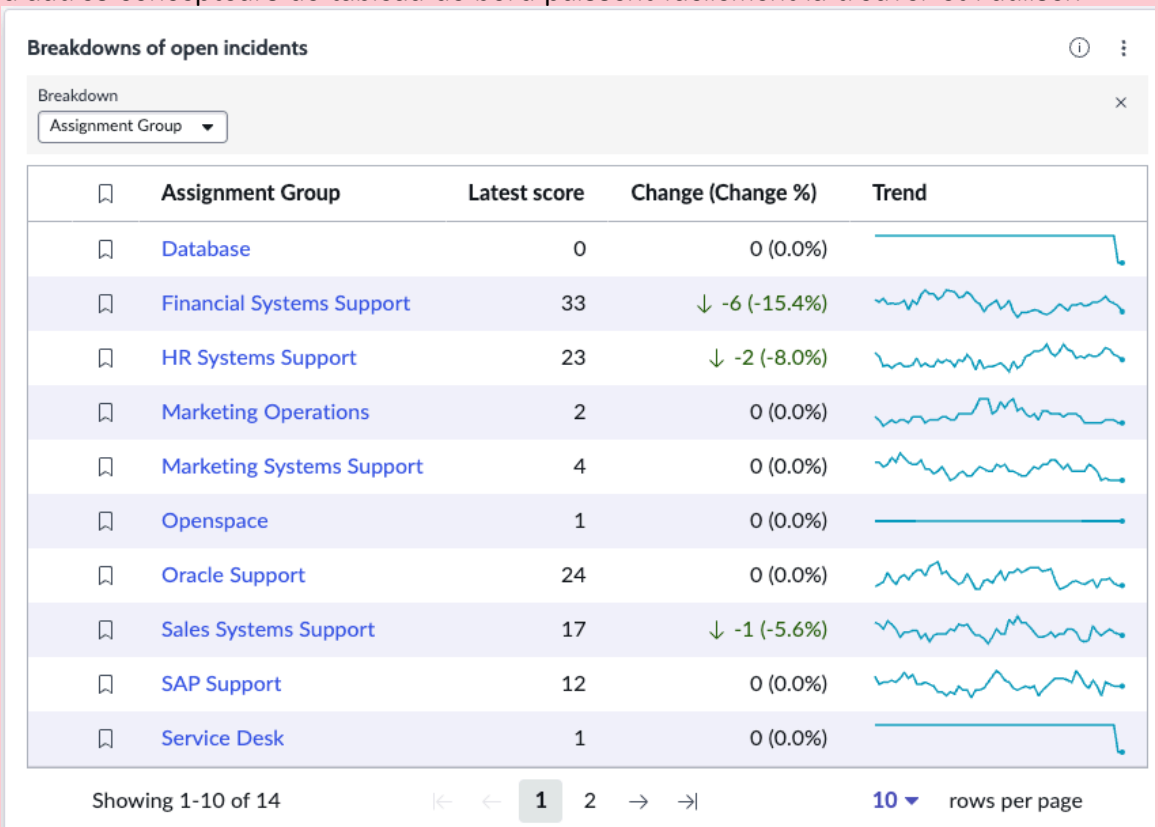
12. Vous avez maintenant un graphique qui affiche les valeurs d'élément de répartition des priorités pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Mais comment le spectateur saura-t-il que c'est ce qu'il regarde ? Vous revenez à la section En-tête et bordure et intitulez la visualisation « Répartitions des incidents ouverts ». Vous ajoutez également une brève description.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Vous avez maintenant le tableau de bord de répartition que vous voulez ! Sélectionnez **Enregistrer** et donnez à la visualisation un nom significatif pour référence interne, afin que d'autres concepteurs de tableau de bord puissent facilement la trouver et l'utiliser.



[End]

Créer une visualisation des données à partir d'une liste

Vous pouvez créer une Platform Analytics visualisation de données à barres verticales ou à secteurs à l'intérieur d'une Interface utilisateur principale liste. Si vous disposez d'un rôle de visualisation de données, vous pouvez enregistrer, partager, exporter ou dupliquer la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : vous avez besoin d'un rôle qui donne accès à la liste. Pour enregistrer, partager, exporter ou dupliquer la visualisation, vous avez besoin d'ITIL, de viz_creator ou d'un rôle qui contient viz_creator, tel que les rôles de génération de rapports.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

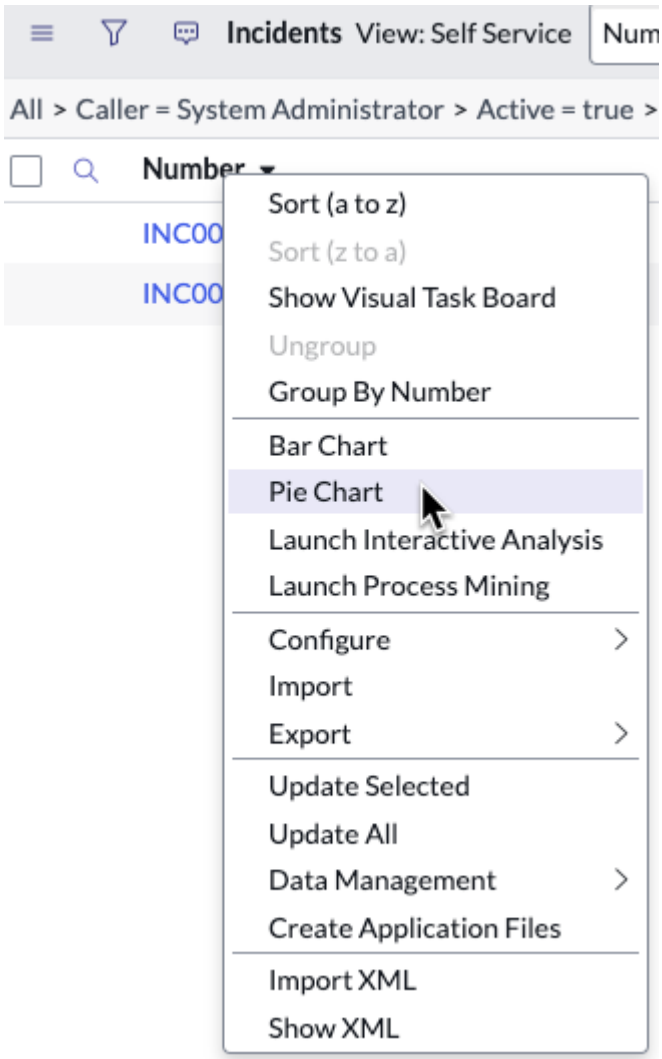
Si vous utilisez une nouvelle instance ou une instance qui a entièrement migré vers Platform Analytics, suivez cette procédure. Sinon, vous créez un rapport à secteurs ou à Interface utilisateur principale barres. Dans ce cas, reportez-vous à la section Exécuter un rapport à partir d'une liste.

Procédure

1. Accédez à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne qui contient les valeurs que vous souhaitez afficher sous forme de barres ou de tranches dans le graphique.
3. Sélectionnez **Graphique à secteurs** ou **Histogramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La visualisation des données est générée et ouverte dans le Concepteur de visualisation.

Tâches courantes de visualisation des données

Découvrez comment modifier, partager, dupliquer et supprimer Platform Analytics des visualisations de données, ainsi que d'autres tâches courantes. La plupart des tâches sont lancées à partir du même menu.

Modifier une visualisation de données dans un tableau de bord en ligne

Vous pouvez créer et modifier une visualisation de données à partir de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Toutes les options ne sont pas identiques à celles du Concepteur de visualisation. Vous pouvez naviguer entre l'éditeur en ligne et le Concepteur de visualisationfichier .

Vous pouvez ajouter une visualisation de données à un tableau de bord via le menu **Ajouter un nouvel élément** , comme décrit dans Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord. Vous pouvez modifier une visualisation dans le tableau de bord en mettant le tableau de bord en mode d'édition et en sélectionnant la visualisation. Cependant, certains comportements peuvent différer :

- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous en êtes propriétaire, vous avez besoin du rôle itil, report_user ou viz_creator pour la modifier. Lorsque vous enregistrez votre modification, vous avez la possibilité d'enregistrer la visualisation dans

Traduction automatique

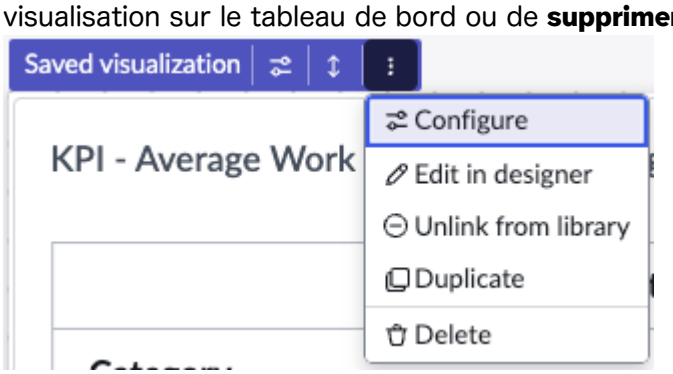
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la bibliothèque, ce qui affecte tous les tableaux de bord qui affichent la visualisation, ou d'enregistrer une copie locale uniquement pour le tableau de bord.

- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous n'en êtes pas propriétaire, vous devez disposer du rôle d'administrateur ou de viz_admin pour la modifier. Lorsque vous enregistrez votre modification, vous avez la possibilité d'enregistrer la visualisation dans la bibliothèque, ce qui affecte tous les tableaux de bord qui affichent la visualisation, ou d'enregistrer une copie locale.
- Si la visualisation se trouve dans la bibliothèque et que vous ne disposez pas des rôles nécessaires pour la modifier, vous pouvez « dissocier » la visualisation en créant une copie locale, que vous pouvez modifier. Pour plus d'informations, consultez Dissocier une copie de tableau de bord d'une visualisation de données de la bibliothèque.
- Certaines options peuvent différer entre l'éditeur en ligne et le Concepteur de visualisationfichier . Par exemple, dans les interactions de graphique, vous pouvez configurer un graphique pour explorer un autre graphique uniquement dans le Concepteur de visualisation.

Important :
Vous ne pouvez pas placer Interface utilisateur principale de rapports ou Analyse des performances de widgets sur un Platform Analytics tableau de bord. Ajoutez des visualisations de données à la place.

Le menu **Actions** de la visualisation elle-même fournit des options permettant de modifier l'éditeur. Vous pouvez également choisir de **configurer** la visualisation, **de dupliquer** la visualisation sur le tableau de bord ou de **supprimer** la visualisation du tableau de bord.



Autres rubriques

Ouvrir une visualisation dans le à partir d'un Concepteur de visualisation tableau de bord

Dans l'éditeur de tableau de bord, ouvrez une visualisation de données dans .Concepteur de visualisation Vous disposez d'un autre ensemble d'options

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En travaillant dans l'éditeur de tableau de bord, vous pouvez vous apercevoir que vous souhaitez reconfigurer une visualisation de données d'une manière qui n'est possible que dans , Concepteur de visualisationet non dans l'éditeur de tableau de bord. Par exemple, vous pouvez configurer **l'exploration vers le bas pour l'interaction du graphique** . Le menu **Actions**

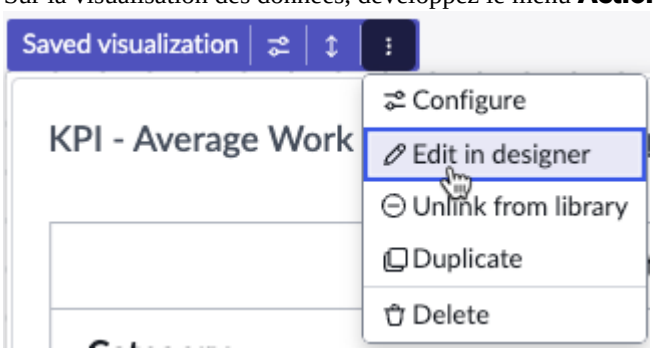
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la visualisation des données vous permet d'ouvrir Concepteur de visualisation la visualisation en une seule étape, sans avoir à naviguer.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
3. Ajoutez la visualisation des données si ce n'est pas déjà fait.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord.
4. Sur la visualisation des données, développez le menu **Actions** .



5. Sélectionnez **Modifier dans Designer**.

Que faire ensuite

Procédez à la modification de la visualisation des données comme décrit dans Modifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Dissocier une copie de tableau de bord d'une visualisation de données de la bibliothèque

Pour modifier une visualisation de données enregistrée à partir de la bibliothèque sur un tableau de bord, afin que les modifications s'appliquent uniquement sur le tableau de bord, dissociez votre copie locale de la visualisation de la bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe lequel

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

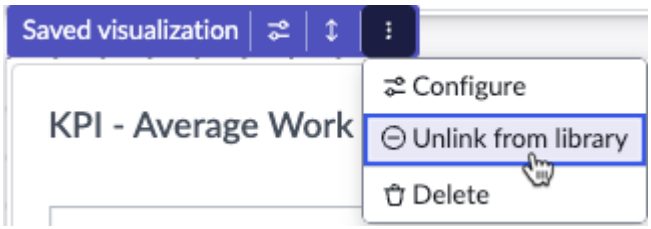
Vous devrez peut-être modifier une visualisation de données sur un tableau de bord sur lequel vous disposez de droits de modification. Cependant, s'il s'agit d'un tableau de bord partagé à partir de la bibliothèque, vous modifierez la copie de la bibliothèque que beaucoup d'autres personnes utilisent. Vous ne voudrez peut-être pas ou ne serez pas autorisé à le faire. Toutefois, tant que vous pouvez modifier le tableau de bord, vous pouvez dissocier une visualisation du tableau de bord de la bibliothèque. Ensuite, vous avez une version locale que vous pouvez modifier librement.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Tableaux de bord** et ouvrez votre tableau de bord.
2. Sélectionnez **Modifier** pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
3. Ajoutez la visualisation des données enregistrée à partir de la bibliothèque si elle n'y est pas déjà.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics éléments du tableau de bord.
4. Sur la visualisation des données, développez le menu **Actions** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Dissocier de la bibliothèque**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez dissocier une visualisation de la bibliothèque même si vous n'avez pas le droit de la dupliquer.

Résultats

La visualisation des données existe désormais en tant que copie locale sur votre tableau de bord, que vous pouvez modifier à votre guise.

Modifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation

Après avoir créé une visualisation de données, vous pouvez y revenir et modifier son apparence et d'autres aspects.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données que vous possédez, sauf s'il s'agit d'une visualisation partagée, dans la bibliothèque. Si la visualisation de données se trouve dans la bibliothèque et que vous en êtes propriétaire, vous avez besoin du rôle itil, report_user ou viz_creator pour la modifier. Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation de données avec le rôle viz_admin ou supérieur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez modifier.
3. Dans , Concepteur de visualisationsélectionnez l'icône Configuration ( ) pour modifier les options d'en-tête, de données et de présentation.
4. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour modifier le nom, la description, la certification et les informations du demandeur.

Détails de visualisation des données

Le volet Détails vous donne une vue d'ensemble des informations clés sur la visualisation de données que vous êtes en train de modifier.

Sélectionnez l'icône **Détails** dans le Concepteur de visualisation pour afficher les détails de la visualisation que vous modifiez. Vous pouvez voir les informations suivantes :

Champ	Description
Nom	Le nom doit être significatif. Si vous avez des droits d'édition, vous pouvez changer le nom ici.
Description	La description doit contenir des informations qui aident d'autres utilisateurs à comprendre la nature et le but de la visualisation. Si vous avez les droits d'édition, vous pouvez modifier la description ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Marquer comme certifié	Si vous disposez d'un rôle qui vous permet de certifier une visualisation de données pour une utilisation dans votre organisation, certifiez ou décertifiez la visualisation ici. Pour plus d'informations, consultez Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
Demandé par	Si un utilisateur de l'instance vous a demandé de créer ou de modifier cette visualisation, vous pouvez nommer la personne ici. L'utilisateur est considéré comme un utilisateur responsable. La visualisation des données est partagée avec eux, avec les droits d'édition.
Créé par, Dernière mise à jour par	Utilisateurs qui ont créé et mis à jour cette visualisation pour la dernière fois
Utilisation	
N tableaux de bord	Si la visualisation est utilisée sur des tableaux de bord, le nombre de tableaux de bord s'affiche ici. Le lien **Afficher vos tableaux de bord** ouvre une liste simple des tableaux de bord que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous et qui contiennent cette visualisation de données. Le nombre de tableaux de bord répertoriés peut être inférieur au nombre total de tableaux de bord contenant la visualisation.
Partagé avec	Icônes pour chaque utilisateur avec lequel la visualisation est partagée. Pointez sur une icône pour afficher le nom complet de l'utilisateur et les détails du partage. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Certifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation

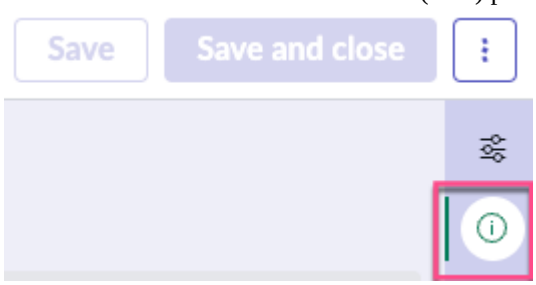
Certifiez une visualisation de données pour indiquer qu'elle est approuvée par l'entreprise pour une réutilisation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, viz_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**, ou l'espace de travail qui contient la page Centre d'analyse ( ) et le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
2. Dans l'onglet **Visualisations de données** , sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez certifier.
3. Sélectionnez le bouton d'informations ( ) pour ouvrir le panneau Détails.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le bouton bascule étiqueté **Marquer comme certifié**.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le badge Certifié apparaît en regard du nom de la visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Sous l'onglet Visualisations de données, la visualisation est répertoriée sous Visualisations de données certifiées. La visualisation est également marquée comme Vrai dans la colonne Certifié. Cette colonne peut ne pas être visible. Sélectionnez l'icône Modifier les colonnes ( ) pour l'ajouter.

Ajouter une visualisation à un tableau de bord à partir de Concepteur de visualisation

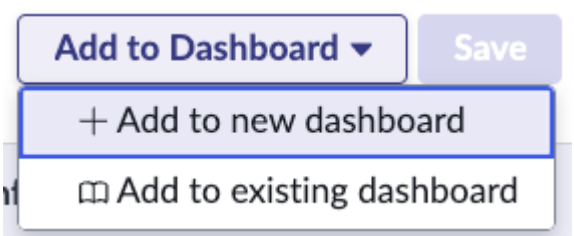
Ajoutez une visualisation à partir de à Concepteur de visualisation un nouveau tableau de bord ou à un tableau de bord existant.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez avoir un rôle qui vous permet d'accéder aux données de visualisation. Vous devez vous approprier la visualisation ou elle doit être partagée avec vous. Vous devez avoir le droit de modifier le tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter la visualisation.

Procédure

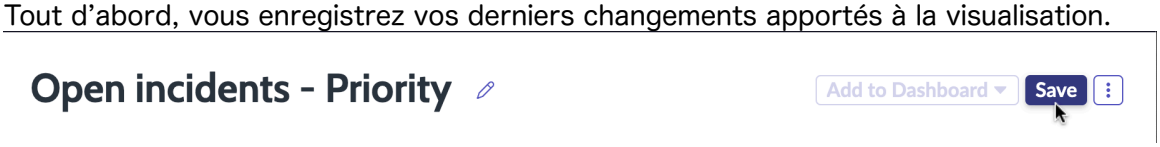
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Créez une visualisation des données ou ouvrez une visualisation des données que vous souhaitez ajouter à un tableau de bord.
3. Développez **Ajouter au tableau de bord** et choisissez parmi les options suivantes.



Example: Ajout d'une visualisation à un tableau de bord existant

Vous venez de terminer la création de la visualisation des données Incidents ouverts : priorité. Vous souhaitez l'ajouter à la vue d'ensemble des incidents du tableau de bord, que vous avez le droit de modifier.

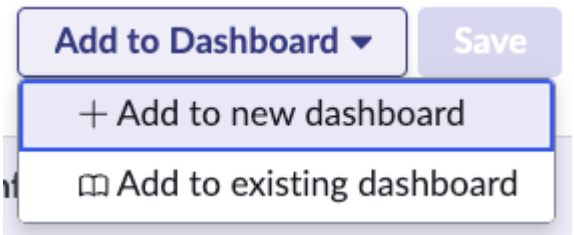
1. Tout d'abord, vous enregistrez vos derniers changements apportés à la visualisation.



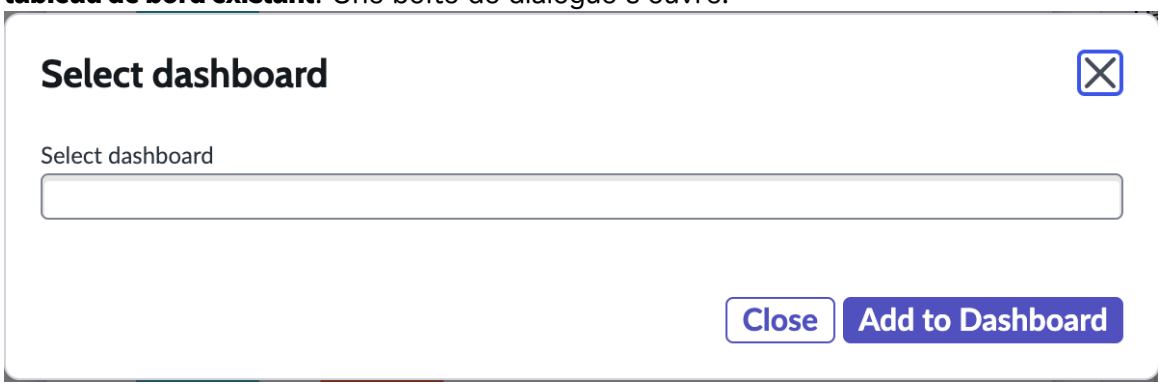
2. Une fois que vous avez enregistré, les options **Ajouter au tableau de bord** sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Étant donné que vous avez déjà un tableau de bord en tête, sélectionnez **Ajouter au tableau de bord existant**. Une boîte de dialogue s'ouvre.



4. Vous tapez Inc dans le champ **Sélectionner un tableau de bord** et le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents s'affiche.

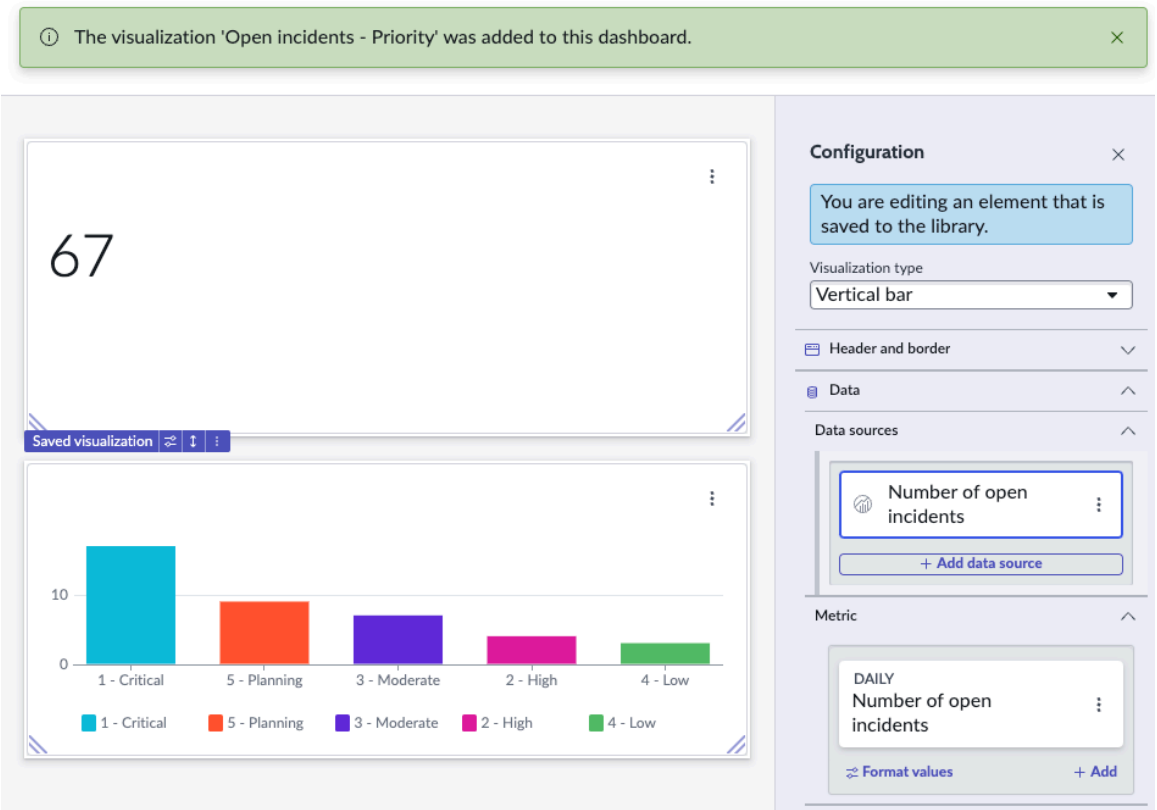


5. Sélectionnez le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents, puis Ajouter **au tableau de bord.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Le tableau de bord Vue d'ensemble des incidents s'ouvre dans l'éditeur en ligne. Après avoir actualisé la page du navigateur, la visualisation des données Incidents ouverts - Priorité est ajoutée à la fin.



Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Dupliquez une visualisation afin de pouvoir utiliser des aspects de la source dans une copie de la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : viz_creator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez l'onglet **Visualisations des données** .
3. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez dupliquer.
4. Dans le menu Actions supplémentaires ( ), sélectionnez **Dupliquer**.
5. Attribuez un nom unique au **doublon et sélectionnez Dupliquer**.

Résultats

La visualisation est copiée avec le nouveau nom. Tous les autres aspects de la visualisation restent les mêmes.

Important :
La nouvelle copie de la visualisation est automatiquement enregistrée.

Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation

Partagez une visualisation pour fournir des autorisations d'affichage ou de modification à des utilisateurs, des groupes ou des rôles. Un utilisateur peut accéder à une visualisation partagée dans n'importe quel espace de travail sur l'instance d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette possibilité pour se donner des droits d'édition ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits d'édition à l'origine.

Rôle requis : vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également de partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et d'édition, vous pouvez également transmettre des droits d'édition.

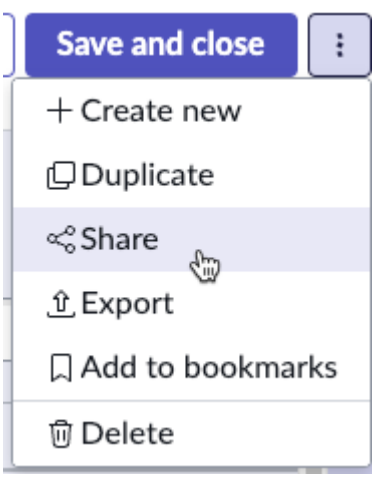
Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent partager toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent partager des visualisations de données avec des rôles.

Le partage d'une visualisation avec un utilisateur, un groupe ou un rôle ajoute cette visualisation à l'onglet **Partagé avec moi** dans la vue d'ensemble Visualisations de données. Tout utilisateur disposant d'un rôle peut répertorier et afficher n'importe quelle visualisation au niveau de la table. Report_view listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent toujours quelle que soit la façon dont l'utilisateur accède à la visualisation, mais les modifications apportées aux ACL peuvent interrompre les visualisations de données utilisées dans Générateur d'IU.

Les droits de modification accordés par le partage d'une visualisation de données ne s'appliquent pas à cette visualisation lorsqu'elle est placée sur un tableau de bord, mais uniquement dans le Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**, ou vers un espace de travail avec une visualisation que vous possédez.
2. Recherchez et ouvrez la visualisation que vous souhaitez partager.
3. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.



4. Entrez les noms d'un ou de plusieurs utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous souhaitez partager la visualisation des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Il n'est pas possible de partager des visualisations de données avec des utilisateurs inactifs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou viz_admin voient l'option de partage de visualisations avec des rôles.

5. Pour permettre aux personnes avec lesquelles vous partagez la visualisation de données de partager également cette visualisation de données, sélectionnez **Autoriser les destinataires à partager**.
   Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant que visionneur, il ne peut partager la visualisation qu'en tant que visionneur. Lorsque vous ajoutez un utilisateur, un groupe ou un rôle en tant qu'éditeur, il peut partager le tableau de bord en tant que visionneur ou éditeur.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que visionneuse	Accordez uniquement des droits d'affichage aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation. Les destinataires ne peuvent pas la modifier.
Ajouter en tant qu'éditeur	Accordez des droits de modification aux utilisateurs, groupes ou rôles avec lesquels vous partagez la visualisation.

7. Sélectionnez **Confirmer**.

Gérer l'accès à la visualisation des données

Vous pouvez modifier les droits d'accès des personnes avec lesquelles la visualisation des données est partagée.

Avant de commencer

Important :
Le droit de partager un tableau de bord ou une visualisation de données comprend le droit d'ajouter, de modifier et de supprimer des droits de partage pour n'importe quel utilisateur, groupe ou rôle sur ce tableau de bord ou cette visualisation de données. Un utilisateur ne peut pas utiliser cette possibilité pour se donner des droits d'édition ou donner à d'autres personnes s'il n'a pas reçu de droits d'édition à l'origine.

Rôle requis : vous pouvez modifier les droits d'accès à n'importe quelle visualisation de données que vous avez créée, quel que soit votre rôle. Les utilisateurs disposant des rôles administrateur et viz_admin peuvent modifier les droits d'accès à toutes les visualisations de données. Seuls les utilisateurs disposant des rôles d'administrateur et de viz_admin peuvent modifier les droits d'accès liés aux rôles pour les visualisations de données. Tous les utilisateurs peuvent afficher une visualisation des données par défaut.

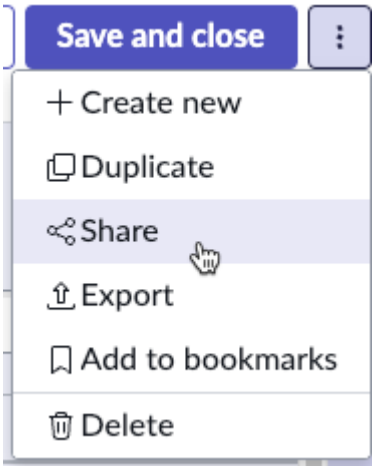
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**ou vers un espace de travail qui possède un composant basé sur le modèle Centre d'analyse () et les visualisations de données que vous souhaitez partager.
2. Ouvrez l'onglet **Visualisations de données** et sélectionnez la visualisation de données dont vous souhaitez gérer l'accès.

Traduction automatique

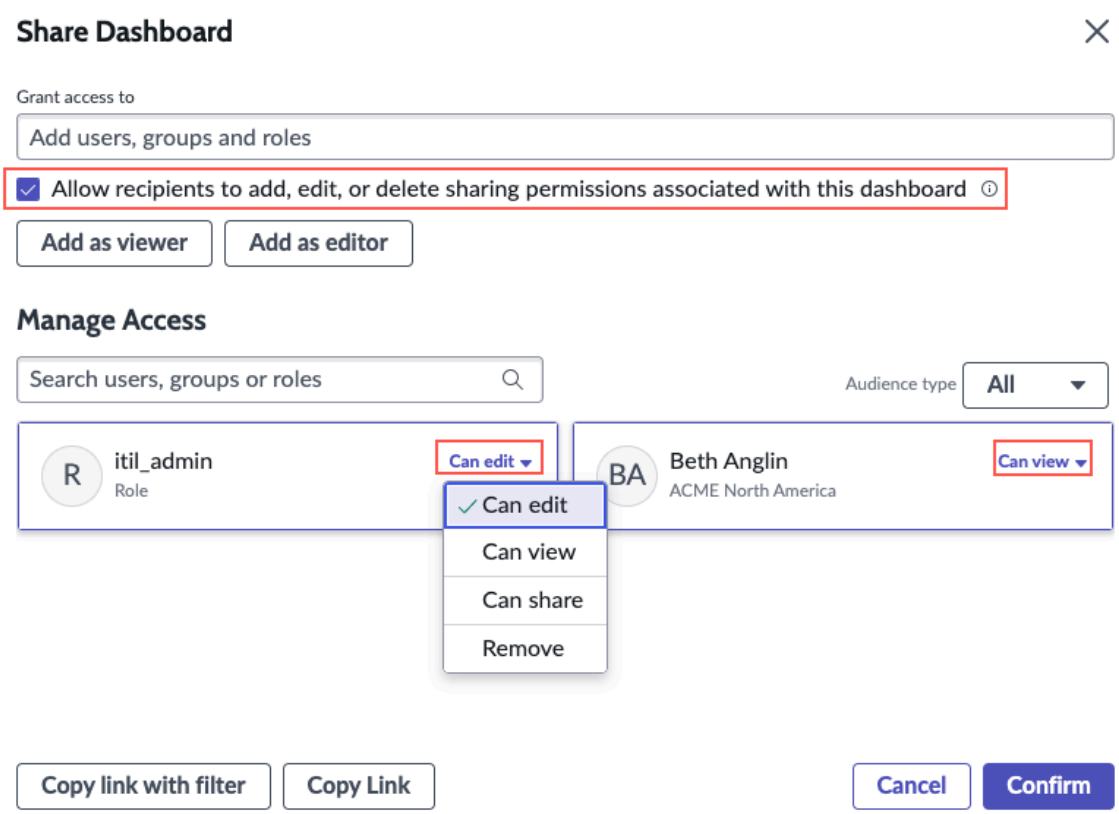
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Développez le menu Actions supplémentaires et sélectionnez **Partager**.



Sous Gérer l'accès, une vignette s'affiche pour chaque utilisateur, groupe ou rôle avec lequel la visualisation des données est partagée.

4. **Facultatif :** Filtrez les mosaïques de l'utilisateur.
   a. Dans **Type d'audience**, limitez les tuiles qui apparaissent pour afficher uniquement des utilisateurs, des groupes ou uniquement des rôles.
   b. Entrez le nom partiel d'un utilisateur, d'un groupe ou d'un rôle dans le champ de recherche.
5. Lorsque vous localisez la tuile souhaitée, développez la liste des droits et sélectionnez les droits à accorder. Vous pouvez accorder des droits de modification ou uniquement des droits d'affichage. Vous pouvez donner ou retirer le droit de partager la visualisation des données. Enfin, vous pouvez supprimer l'utilisateur et ne plus partager la visualisation des données avec lui.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter une visualisation à partir de Concepteur de visualisation

Exportez des visualisations de données individuelles dans différents formats et tailles. Téléchargez les exportations ou partagez-les par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez exporter n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou viz_admin peuvent exporter n'importe quelle visualisation de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

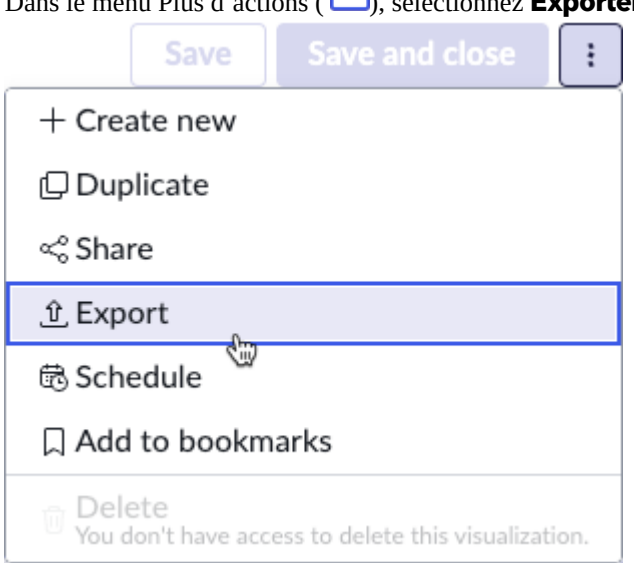
Remarque :

- Vous ne pouvez pas exporter de rapports de calendrier ou de tableaux de résultats d'indicateurs.
- Si votre instance dispose d'une licence Pro Plus, vous pouvez exporter un tableau de bord de manière conversationnelle via le Now Assist panneau. Consultez .

Les visualisations de données exportées vers PowerPoint incluent le titre et la description si ces informations sont fournies dans la visualisation source.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation que vous souhaitez exporter.
3. Dans le menu Plus d'actions ( ), sélectionnez **Exporter**.



4. Dans la section Fichier à exporter, configurez les informations suivantes.

Champ	Description
Type de fichier	Exportez des visualisations de données au Microsoft PowerPointformat PDF, PNG ou JPEG. Sélectionnez **PNG incorporé** pour intégrer un PNG dans le corps de l'e-mail au lieu de l'envoyer sous forme de fichier joint ou de ZIP. Vous pouvez modifier l'e-mail autour de l'image. Liste : les visualisations simples peuvent être exportées au format PDF ou Microsoft Excel fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Format de page	Pour PDF, PNG, PNG incorporé et JPEG, sélectionnez Lettre, A4 ou A3 pour correspondre aux dimensions du papier de la visualisation imprimée. Si vous exportez un tableau croisé dynamique, vous pouvez sélectionner Dynamique pour redimensionner la visualisation en fonction de la page consultée. Vous ne pouvez pas définir le format de page pour Liste : visualisations simples.
Orientation	Choisissez Portrait ou Paysage. Non disponible avec les exportations PowerPoint, les tableaux croisés dynamiques au format dynamique ou les visualisations simples - Liste.

5. Sous **Livraison**, sélectionnez **Télécharger le fichier** ou **Envoyer le fichier par e-mail**.
   - Lorsque vous choisissez de télécharger le fichier, un bouton **Télécharger** est disponible une fois l'exportation terminée. Le fichier, nommé <visualization-name>.<file type>, est téléchargé vers votre destination locale par défaut.
   - Lorsque vous envoyez le fichier par e-mail, vous pouvez sélectionner des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail autorisée. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer des e-mails. Vous devez également spécifier un objet et vous pouvez ajouter un message. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez **Exporter**.

     Remarque :
     Pour envoyer des e-mails à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré les e-mails sortants. Voir Configuration des e-mails sortants dans le Site Developer.

Planifier l'exportation de visualisations de données ou de tableaux de bord

Automatisez l'exportation et l'envoi de visualisations de données. Aidez vos collègues à créer des présentations, à partager des informations avec des utilisateurs externes ou à suivre des données au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : par_scheduler, ou tout rôle qui le contient, pour planifier l'exportation de tout tableau de bord ou visualisation auquel vous pouvez accéder. Si vous disposez du rôle par_scheduler_admin ou de tout rôle qui le contient, vous pouvez planifier l'exportation de n'importe quelle visualisation de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exporter plusieurs tableaux de bord et visualisations de données ensemble dans un seul e-mail planifié.

Remarque :
Cette rubrique est disponible dans la documentation Tableau de bord et Visualisation de données.

Procédure

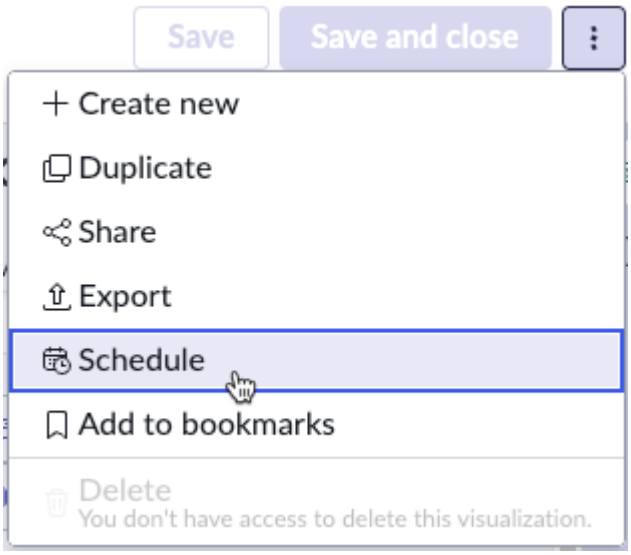
1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** et sélectionnez **Visualisations des données** ou **Tableaux de bord.**
2. Sélectionnez un élément que vous souhaitez exporter selon un calendrier régulier.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas exporter de rapports de calendrier ou de tableaux de résultats d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône du ⋮), sélectionnez **Planifier**.
   Vous ne pouvez pas être en mode Édition.



   Toutes les options d'exportation du tableau de bord ou de visualisation des données s'affichent. Si vous ne souhaitez pas exporter cet objet, sélectionnez **Modifier**.

4. Sélectionnez le type de fichier.
5. Si vous exportez un tableau de bord ou une visualisation de données au format PDF, ou une visualisation de données au format graphique, sélectionnez le format et l'orientation de la page.
6. Si vous exportez un tableau de bord vers PowerPoint, procédez comme suit :

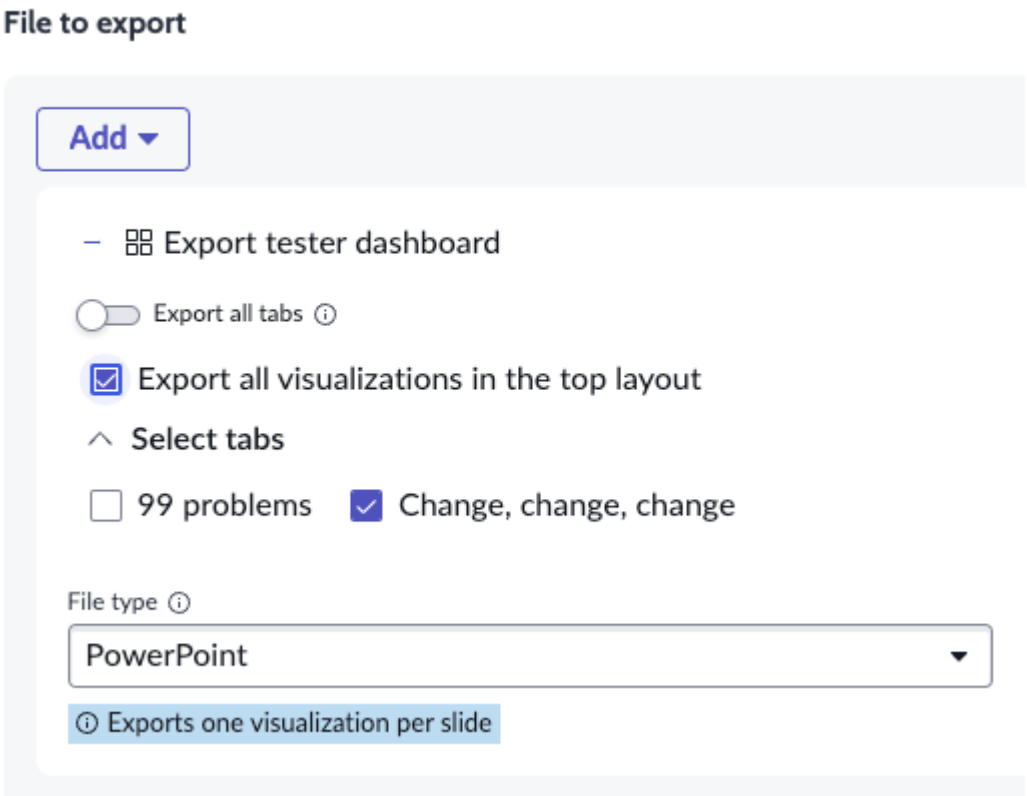
   a. Sélectionnez s'il faut exporter tous les onglets ou uniquement certains onglets.

   b. Si vous choisissez d'exporter uniquement des onglets spécifiques, sélectionnez les onglets à exporter et indiquez s'il faut inclure les contenus de mise en page supérieurs.

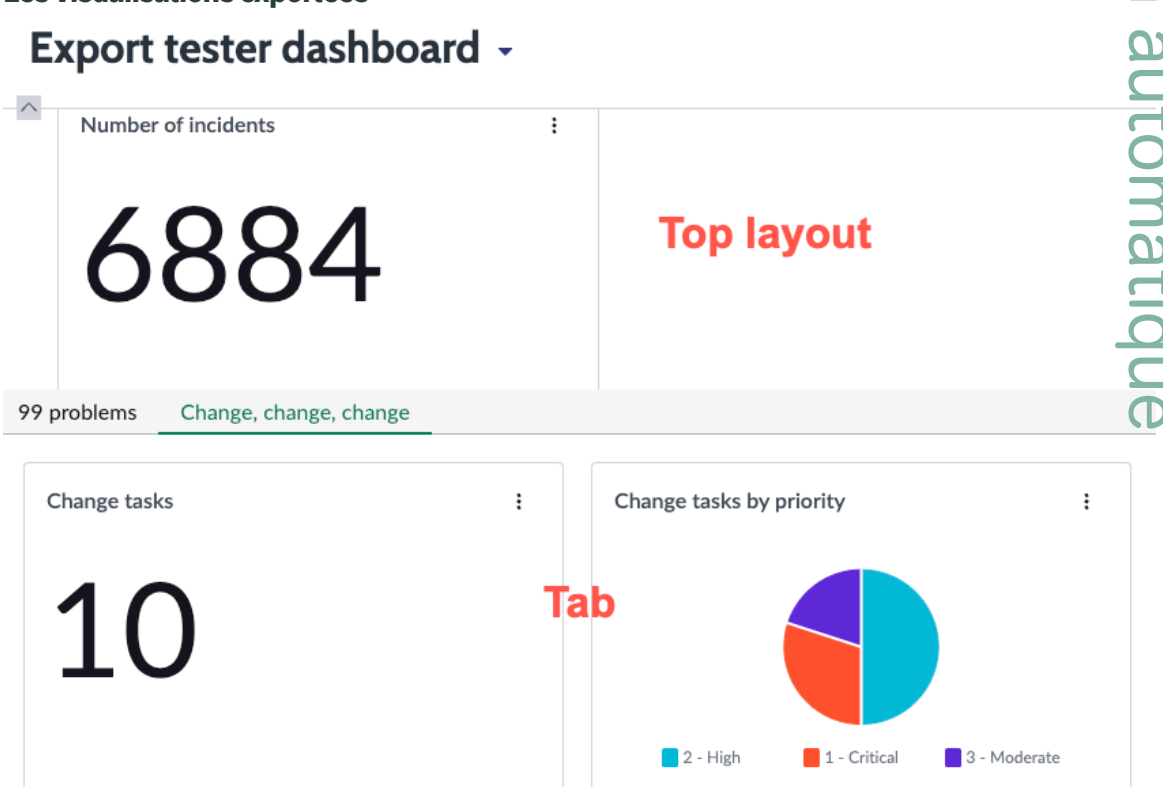
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de l'exportation des onglets du tableau de bord



Les visualisations exportées



Traduction automatique

7. Pour ajouter d'autres tableaux de bord ou visualisations de données à l'exportation, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Développez le menu **Ajouter** .

b. Sélectionnez **Tableau de bord** ou **Visualisation des données**.

c. Choisissez un ou plusieurs tableaux de bord ou visualisations à exporter.

d. Configurez les critères d'exportation pour chaque tableau de bord ou visualisation ajouté, comme indiqué aux étapes 4 à 6.

Vous pouvez ajouter à la fois des tableaux de bord et des visualisations de données en une seule exportation.

8. Pour envoyer des exportations non incorporées sous forme de fichiers ZIP, activez l'option **Envoyer sous forme de fichiers ZIP**.

9. Dans la section Calendrier d'e-mail, spécifiez quand et à quelle fréquence envoyer l'e-mail.

Champ	Description
Actif	Activez cette option pour activer la livraison des e-mails d'exportation planifiée.
Répétition	Sélectionnez la fréquence d'envoi de l'e-mail d'exportation.
Jour, Heure, autres champs du calendrier	Spécifiez le moment d'envoi de l'e-mail. Vos options dépendent de la fréquence à laquelle vous choisissez d'envoyer l'e-mail dans **Récurrence**. Les champs d'heure sont au format HH :MM :SS.
Omettre si aucun enregistrement	Activez cette option pour empêcher la distribution d'e-mails vides.
Conditions d'utilisation	Activez cette option pour spécifier une condition scriptée pour la génération du rapport.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser des conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur le Now Platform®, voir Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails planifiés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script .

10. Dans la section Détails de l'e-mail, spécifiez les destinataires et l'objet de l'e-mail.
Vous pouvez saisir des utilisateurs et des groupes sur votre instance ou toute adresse e-mail interne ou externe autorisée. Des contraintes de sécurité peuvent limiter les personnes à qui vous pouvez envoyer le rapport. Vous pouvez également ajouter un message. Pour envoyer des e-mails à des personnes qui ne font pas partie de votre instance, vous devez avoir configuré les e-mails sortants. Voir Configuration des e-mails sortants .

11. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le calendrier.

Placer un signet sur une visualisation dans le Concepteur de visualisation

Ajoutez un signet à une visualisation afin de pouvoir la trouver facilement dans la bibliothèque de visualisations de données.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toute personne pouvant accéder à une visualisation de données peut la mettre en signet pour elle-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez la visualisation à mettre en signet.
3. Dans le menu Actions supplémentaires (icône) **d'actions), sélectionnez Ajouter aux signets**.

Résultats

Dans l'onglet **Visualisations des données** , la visualisation sélectionnée apparaît dans la liste Avec signet.

Que faire ensuite

Pour supprimer un signet, choisissez la visualisation avec signet et sélectionnez **Supprimer le signet** dans le menu Actions supplémentaires (icône).

Supprimer une visualisation dans Concepteur de visualisation

Vous pouvez supprimer une visualisation de données qui n'est plus utile.

Avant de commencer

Informez tous les utilisateurs qui peuvent afficher la visualisation que vous la supprimez. Aucune validation n'est exécutée pour vérifier si la visualisation est utilisée dans un tableau de bord.

Rôle requis : vous pouvez supprimer toute visualisation de données que vous avez créée. Si vous disposez du rôle administrateur ou viz_admin, vous pouvez supprimer toute visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Ouvrez la visualisation des données que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Plus d'actions ( ), sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez la suppression.
   Vous ne pouvez pas annuler cette action.

Affichage des visualisations de données

Une visionneuse de tableau de bord peut affecter de plusieurs manières ce qu'une visualisation de données affiche pendant l'exécution.

Sélectionner une valeur grouper par dans une visualisation de données en tant que visionneuse

Un visionneur d'une visualisation de données peut sélectionner la valeur pour regrouper les données dans la visualisation.

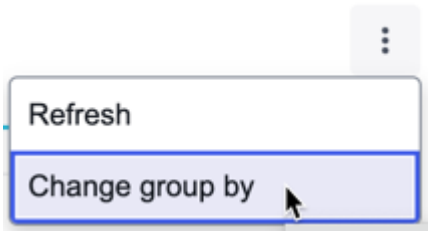
Si une visualisation de données est configurée avec d'autres valeurs groupées, un visualiseur peut choisir la valeur à appliquer. Aucun droit de modification n'est requis.

Remarque :
Les instructions de configuration d'un sélecteur Regrouper par alternatif sont incluses dans les rubriques Options de données pour les visualisations de données pertinentes.

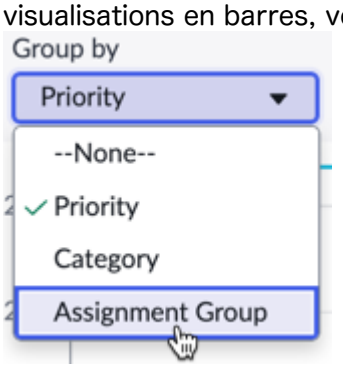
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

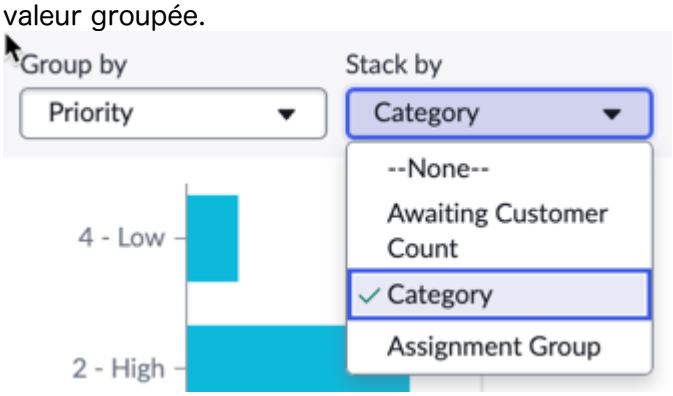
Basculez la visibilité du sélecteur pour les valeurs groupées en sélectionnant Modifier Grouper **par** dans le menu Actions supplémentaires de la visualisation des données. Un éditeur de la visualisation peut définir si le sélecteur est visible ou masqué par défaut.



Toutes les visualisations de données qui prennent en charge Grouper par permettent également aux utilisateurs de sélectionner la valeur Grouper par, à l'exception des tableaux croisés dynamiques. Pour toutes les visualisations de données de ce type, à l'exception des visualisations en barres, vous n'avez qu'une seule valeur Grouper par à sélectionner.



Si vous visualisez une visualisation à barres, vous pouvez choisir une valeur empilée et une valeur groupée.

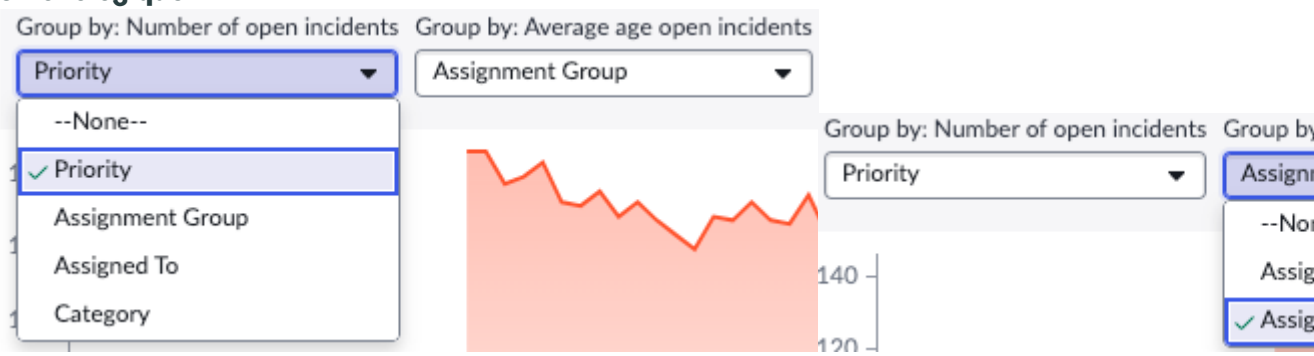


Dans une visualisation de série chronologique qui affiche plusieurs mesures, vous pouvez sélectionner un groupe par pour chaque mesure. Seuls des choix valides vous sont proposés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

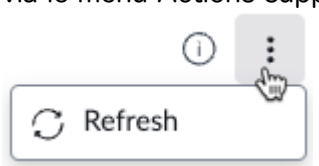
Sélection d'une valeur Grouper par pour chaque mesure d'une série chronologique



Actualiser une visualisation de données en tant que visionneuse

Un visualiseur d'une visualisation de données peut actualiser cette visualisation de données sans actualiser la page ni disposer de droits de modification.

Toute personne visualisant une visualisation de données peut actualiser cette visualisation via le menu Actions supplémentaires de la visualisation.



Configuration des visualisations de données

Découvrez en détail les options de configuration avancées. Bien que la plupart des options de configuration ne soient abordées que dans le contexte de la création d'une visualisation de données d'un type donné, ces options sont plus complexes et ont des caractéristiques partagées par tous les types de visualisation.

Sélection de sources de données pour les visualisations de données

L'objectif principal d'une visualisation de données est de montrer des données. Ainsi, l'une des étapes les plus importantes dans la création d'une visualisation de données consiste à sélectionner la source des données à afficher.

Remarque :
Cette documentation se concentre sur les visualisations de données dans le Concepteur de visualisation ou l'éditeur de tableau de bord en ligne. Les informations s'appliquent également dans le , mais dans ce dernier environnement, vous disposez de plus d'options, telles que les Générateur d'IUsources de données personnalisées et JSON.

La source de données est l'un des deux premiers éléments que vous sélectionnez pour une visualisation de données, juste avant ou juste après le type de visualisation.

Sélectionner une source de données de table pour une visualisation des données

Sélectionnez une table dont vous souhaitez afficher les enregistrements. Filtrer par conditions prédéfinies ou personnalisées. Prévisualisez une liste des enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

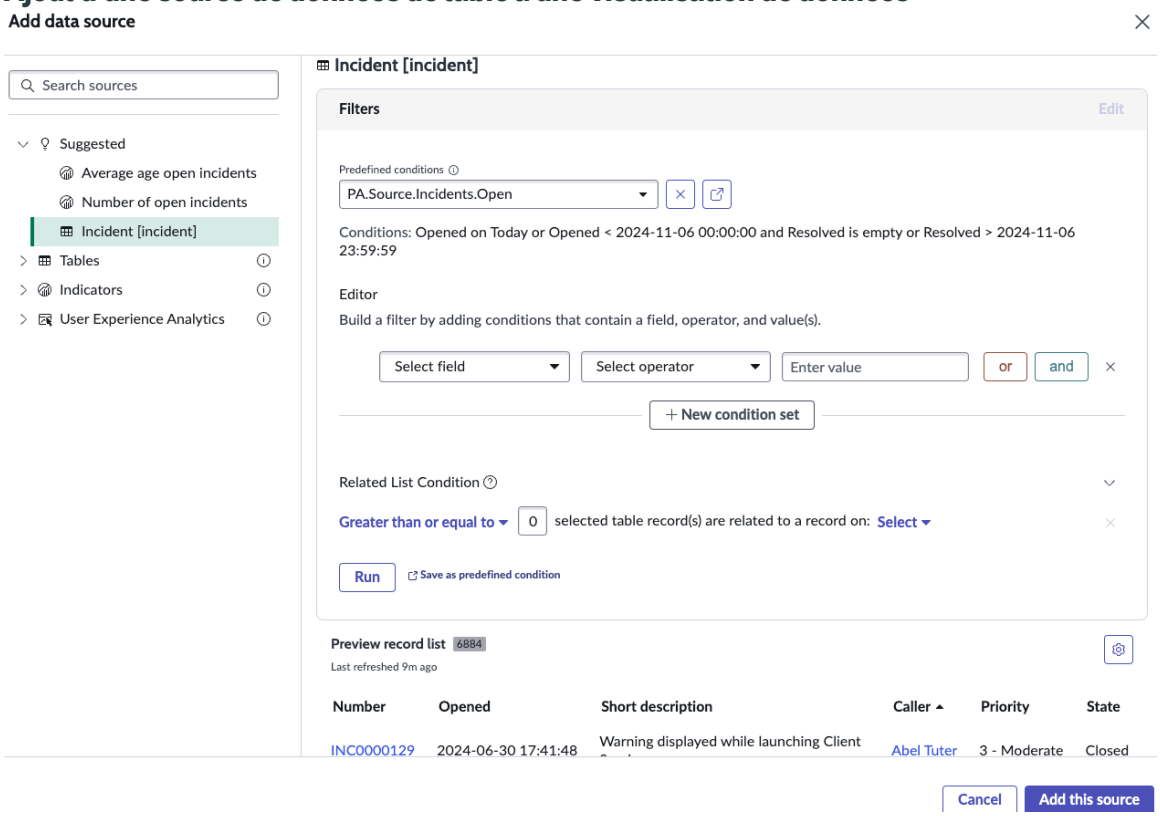
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure suppose que vous êtes en train de créer ou de modifier une visualisation de données et que vous avez besoin de plus d'informations sur la sélection de la source de données. Cela suppose également que vous travaillez dans le Concepteur de visualisation ou dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. D'autres options sont disponibles dans le Générateur d'IU.

Ajout d'une source de données de table à une visualisation de données



Procédure

1. Commencez à créer une visualisation de données ou ouvrez une visualisation existante pour modification. Pour plus d'informations, consultez Création de visualisations de données.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Si vous n'avez pas encore sélectionné le type de graphique, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans le panneau principal.
   - Si vous avez sélectionné le type de graphique, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans la section Sources de données du panneau de configuration.
3. Pour sélectionner une source de données de table, choisissez l'une des options suivantes :
   - Entrez le nom de la table ou les premières lettres du nom dans le champ **Sources de recherche** .
   - Localisez la table dans la liste **suggérée** . Les tables sont indiquées par une icône de tableau.
   - Développez la liste **Tables** et accédez à la table souhaitée.

   Lorsque vous sélectionnez une table, les filtres et la liste d'aperçu deviennent disponibles.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un filtre prédéfini.
   Les filtres prédéfinis sont définis dans la table Sources des rapports [sys_report_source]. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Sélectionnez **+Ajouter des conditions personnalisées** et créez un filtre dans le Now Platform générateur de conditions.
   Pour plus d'informations, consultez Condition builder .
6. Avec **+Ajouter des conditions personnalisées** ouvert, ajoutez une relation avec un champ d'une autre table en développant **Condition de liste connexe**.
   Pour plus d'informations sur la création d'une condition de liste connexe, reportez-vous à la section Add related list conditions .
7. Exécutez votre requête de filtre ou enregistrez-la en tant que condition prédéfinie dans la table Sources des rapports.
8. Examinez la liste filtrée des enregistrements dans la liste Prévisualiser les enregistrements.
   Vous pouvez réorganiser, trier ou redimensionner la liste dans la ligne d'en-tête de colonne. Vous pouvez choisir les colonnes à afficher ou restaurer les largeurs d'origine dans les actions de liste .
9. Sélectionnez **Annuler** ou **Ajouter cette source**.
   Vous revenez à l'éditeur de visualisation de données. Dans le panneau de configuration, vous pouvez ajouter des champs Grouper par et définir d'autres propriétés de données, selon le type de graphique.

Sélectionner une source de données d'indicateur pour une visualisation des données

Sélectionnez un Analyse des performances indicateur (KPI) à afficher dans votre visualisation de données. Vous pouvez filtrer les scores des indicateurs par répartitions.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle itil, report_user, admin ou viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque. Pour en savoir plus sur l'accès, reportez-vous aux sections Report_view contrôle d'accès et Rôles de Platform Analytics.

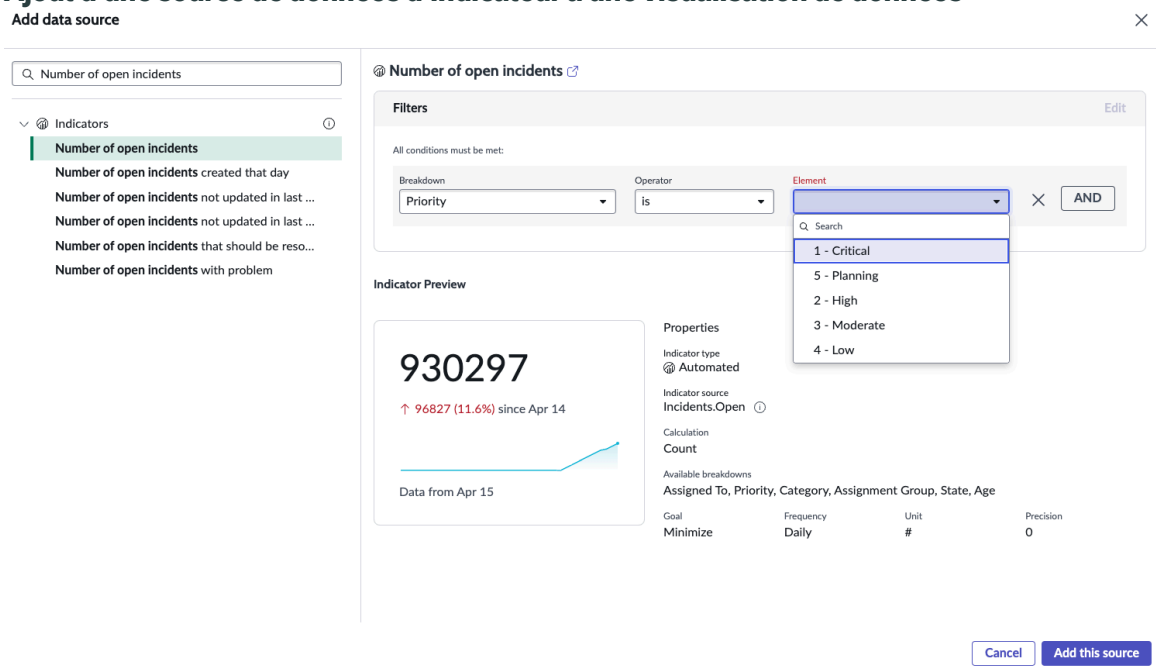
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure suppose que vous êtes en train de créer ou de modifier une visualisation de données et que vous avez besoin de plus d'informations sur la sélection de la source de données. Cela suppose également que vous travaillez dans le Concepteur de visualisation ou dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. D'autres options sont disponibles dans le Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajout d'une source de données d'indicateur à une visualisation de données



Procédure

1. Commencez à créer une visualisation de données ou ouvrez une visualisation existante pour modification.
   Pour plus d'informations, consultez Création de visualisations de données.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Si vous n'avez pas encore sélectionné le type de graphique, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans le panneau principal.
   - Si vous avez sélectionné le type de graphique, sélectionnez **Ajouter une source de données** dans la section Sources de données du panneau de configuration.
3. Pour sélectionner une source de données d'indicateur, choisissez l'une des options suivantes :
   - Saisissez le nom de l'indicateur ou les premières lettres du nom dans le champ **Sources de recherche** .
   - Localisez l'indicateur dans la liste **suggérée** . Les indicateurs sont marqués par une icône d'indicateur.
   - Développez la liste **Indicateurs** et accédez à l'indicateur souhaité.

   Lorsque vous sélectionnez un indicateur, le sélecteur de répartition et la liste d'aperçu deviennent disponibles.
4. **Facultatif :** Sélectionnez une ou plusieurs répartitions, chacune avec un opérateur et un ou plusieurs éléments.
   Le nombre de répartitions et d'éléments peut être limité. Pour plus d'informations, consultez Répartitions d'Analyse des performances.
5. Examinez les propriétés de l'indicateur et le score.
6. Sélectionnez **Annuler** ou **Ajouter cette source**.
   Vous revenez à l'éditeur de visualisation de données. Dans le panneau de configuration, vous pouvez ajouter des champs Grouper par et définir d'autres propriétés de données, selon le type de graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Création de visualisations de données

Gestion des indicateurs et Analyse des performances

Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données

Vous pouvez afficher les mesures associées dans un composant de visualisation des Analyse de l'expérience utilisateur données. Les mesures disponibles dépendent du type de visualisation.

Remarque :
Les utilisateurs doivent disposer du rôle administrateur, analytics_admin ou analytics_viewer pour ajouter Analyse de l'expérience utilisateur des sources de données à une visualisation.

L'application Analyse de l'expérience utilisateur , disponible dans le ServiceNow® Store , fournit plusieurs sources de données.

Événements

Cette source de données suit les événements qui sont déclenchés sur l'application. Lorsque vous sélectionnez Événements comme source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et l'événement. Dans une visualisation à barres ou en anneau, utilisez le champ **Grouper par** pour sélectionner une propriété d'événement. Vous pouvez ensuite afficher le nombre d'occurrences et la distribution des valeurs de cette propriété d'événement unique.

Sessions

Cette source de données suit le nombre de sessions déclenchées sur une application.

Lorsque vous sélectionnez cette source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie. Pour les visualisations de scores uniques uniquement, vous pouvez sélectionner une condition en tant que catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions.

- Toutes les sessions : représente le nombre de toutes les sessions créées sur l'application.
- Nouvelles sessions : représente le nombre de sessions qui ont été créées au cours de la période la plus récente.
- Utilisateurs récurrents : utilisateurs ayant créé plusieurs sessions.
- Utilisateurs fidèles : utilisateurs qui ont créé 5 sessions ou plus.
- Sessions courtes : nombre de sessions de moins de 20 secondes.
- Sessions longues : nombre de sessions de plus de 300 secondes.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Utilisateurs

Nombre d'utilisateurs uniques actifs qui utilisent l'application. Lorsque vous sélectionnez cette source de données sur une visualisation, vous devez également sélectionner l'application et la catégorie d'utilisateur. Pour les visualisations de scores uniques uniquement, vous pouvez sélectionner une condition en tant que catégorie. Vous pouvez ajouter ou modifier des conditions dans le générateur de conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisateurs actifs : représente le nombre de tous les utilisateurs dans l'application.
- Nouveaux utilisateurs : représente le nombre d'utilisateurs qui ont effectué leur première session.
- Utilisateurs récurrents : utilisateurs ayant créé plusieurs sessions.
- Utilisateurs fidèles : utilisateurs qui ont créé cinq sessions ou plus.
- Utilisateurs jamais revenus : utilisateurs qui n'ont créé qu'une seule session.
- Utilisateurs multi-appareils : utilisateurs ayant créé une session avec plusieurs appareils.
- Personnalisé : vous définissez cette catégorie en créant au moins une condition.

Important :
Vous devez spécifier la plage de dates pour toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données sur tous les types de visualisation.

Les visualisations de données suivantes ne prennent pas en charge Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données :

- Calendrier
- Carte géographique
- Carte thermique
- Tableau croisé dynamique
- Liste simple
- Tableau de résultats de l'indicateur

Les visualisations de données suivantes ne prennent en charge que les événements.

- Camembert/Anneau
- Histogramme

Les visualisations de données de score et de séries chronologiques prennent en charge toutes les Analyse de l'expérience utilisateur sources de données.

Sources de données de l'analyse de l'expérience utilisateur

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
Événements	• Scores (score unique, cadran, jauge) • Séries chronologiques • Barres, y compris Pareto	Barres, tableaux croisés dynamiques et camemberts/ anneaux : pris en charge par la propriété de l'événement	Séries chronologiques : nombre d'événements dans la plage de dates Scores : nombre d'occurrences de l'événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources de données de l'analyse de l'expérience utilisateur (suite)

Mesure	Type de visualisation pris en charge	Grouper par	Réponse
	• Secteurs et anneaux • Tableaux croisés dynamiques	Autres types de visualisation : non pris en charge	Barres, Secteurs/ Anneaux, Tableau croisé dynamique : répartition des événements dans la plage de dates par propriété
Sessions	• Séries chronologiques • Scores	Non pris en charge	Séries chronologiques : nombre de sessions dans la plage de dates Scores : nombre de sessions créées. Les réponses peuvent également être filtrées par conditions.
Utilisateurs	• Séries chronologiques • Scores	Non pris en charge	Séries chronologiques : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux dans la plage de dates Scores : nombre d'utilisateurs actifs ou nouveaux. Les réponses peuvent également être filtrées par conditions.

Traduction automatique

Contrôler la disponibilité des sources de données par rôle

Limitez par rôle les sources de données pour lesquelles les utilisateurs peuvent créer des visualisations de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, tous les rôles peuvent créer des visualisations de données pour toutes les sources de données. Vous pouvez plutôt limiter les sources de données disponibles par une liste d'autorisation. Lorsque vous créez un enregistrement Visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role] pour une source de données, seuls les utilisateurs ayant au moins un des rôles que vous spécifiez peuvent créer une visualisation de données pour cette source de données. Toutes les visualisations qu'il a créées avant

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la création de la liste d'autorisation existent toujours. Toutefois, l'utilisateur qui a créé la visualisation ne pourra plus modifier cette visualisation à moins qu'il ne possède l'un des rôles figurant sur la liste d'autorisation.

Important :
Créez un seul enregistrement de visibilité de sources de données de visualisation pour une source de données.

Procédure

1. Créez un enregistrement dans la table Visibilité des sources de données de visualisation [sys_viz_data_source_role].
   Par exemple, vous pouvez accéder à la vue de liste de la table et sélectionner **Nouveau**.
2. Dans le champ **Source de données Viz** , sélectionnez la source de données dont vous souhaitez limiter l'utilisation.
   Vous avez le choix entre toutes les sources de données personnalisées que vous avez créées dans la table Sources de données du cadre de travail de visualisation [sys_viz_data_source].
3. Sélectionnez l'icône **Modifier les rôles d'utilisateur** ( ) en regard de Rôles.
4. Dans le champ **Disponible** , mettez en surbrillance les rôles qui doivent être en mesure de créer des visualisations de données pour cette source de données.
   Seuls les utilisateurs ayant les rôles que vous ajoutez auront accès à la source de données. Vous pouvez rouvrir cet enregistrement et ajouter ou supprimer des rôles ultérieurement. Les utilisateurs ayant des rôles supprimés voient un message indiquant qu'ils n'ont pas accès à la source de données lorsqu'ils essaient de modifier une visualisation basée sur celle-ci.
5. Sélectionnez le bouton > flèche droite pour ajouter les rôles en surbrillance à l'enregistrement.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Sélectionnez **Soumettre**.

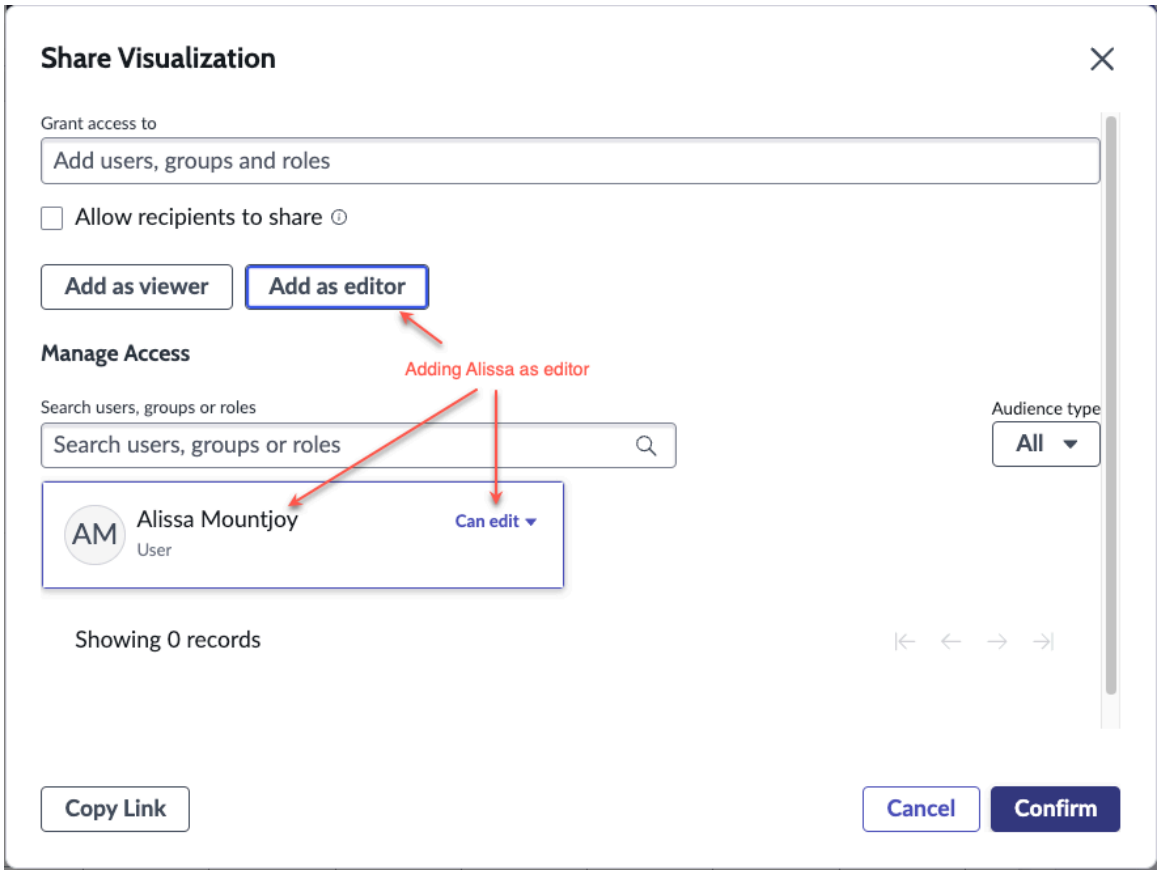
Example: Impact de la limitation de la source de données par rôle

Abel Tuter est un analyste commercial de premier plan. Abel a le rôle pa_power_user et peut créer des indicateurs. Alissa Mountjoy est une experte technique qui planifie les *travaux de collecte de données* pour les indicateurs, mais n'est pas analyste d'entreprise et ne crée pas d'indicateurs. Alissa a le rôle pa_data_collector. Par défaut, Abel et Alissa peuvent créer des visualisations de données basées sur un indicateur.

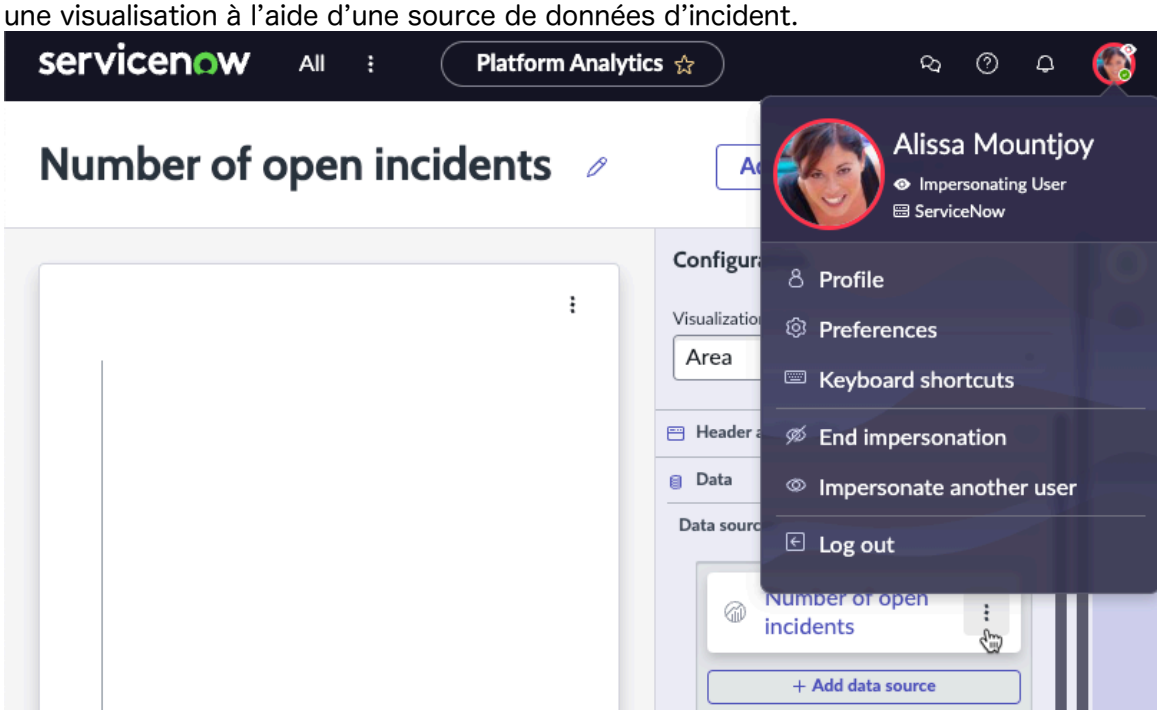
Abel crée une visualisation de données de séries chronologiques sur l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Abel partage cette visualisation avec Alissa, accordant également les droits d'édition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



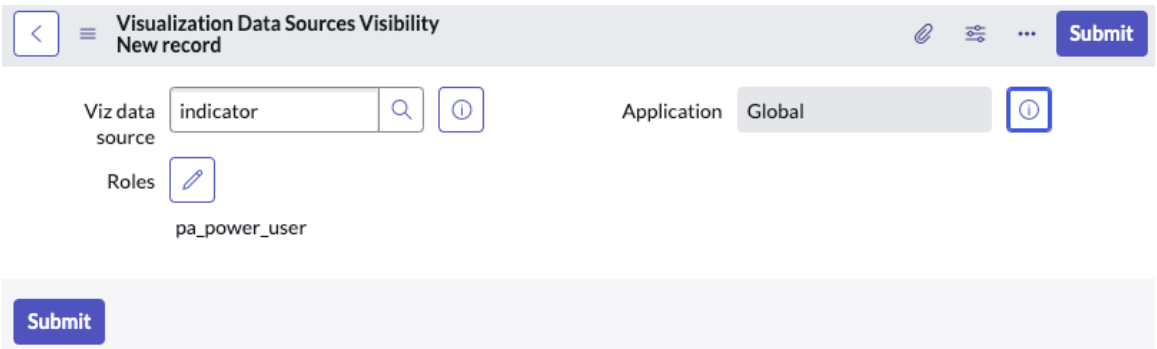
Alissa peut ouvrir cette visualisation en mode d'édition, en accédant au panneau de configuration. Elle peut modifier la source de données. Elle peut également créer elle-même une visualisation à l'aide d'une source de données d'incident.



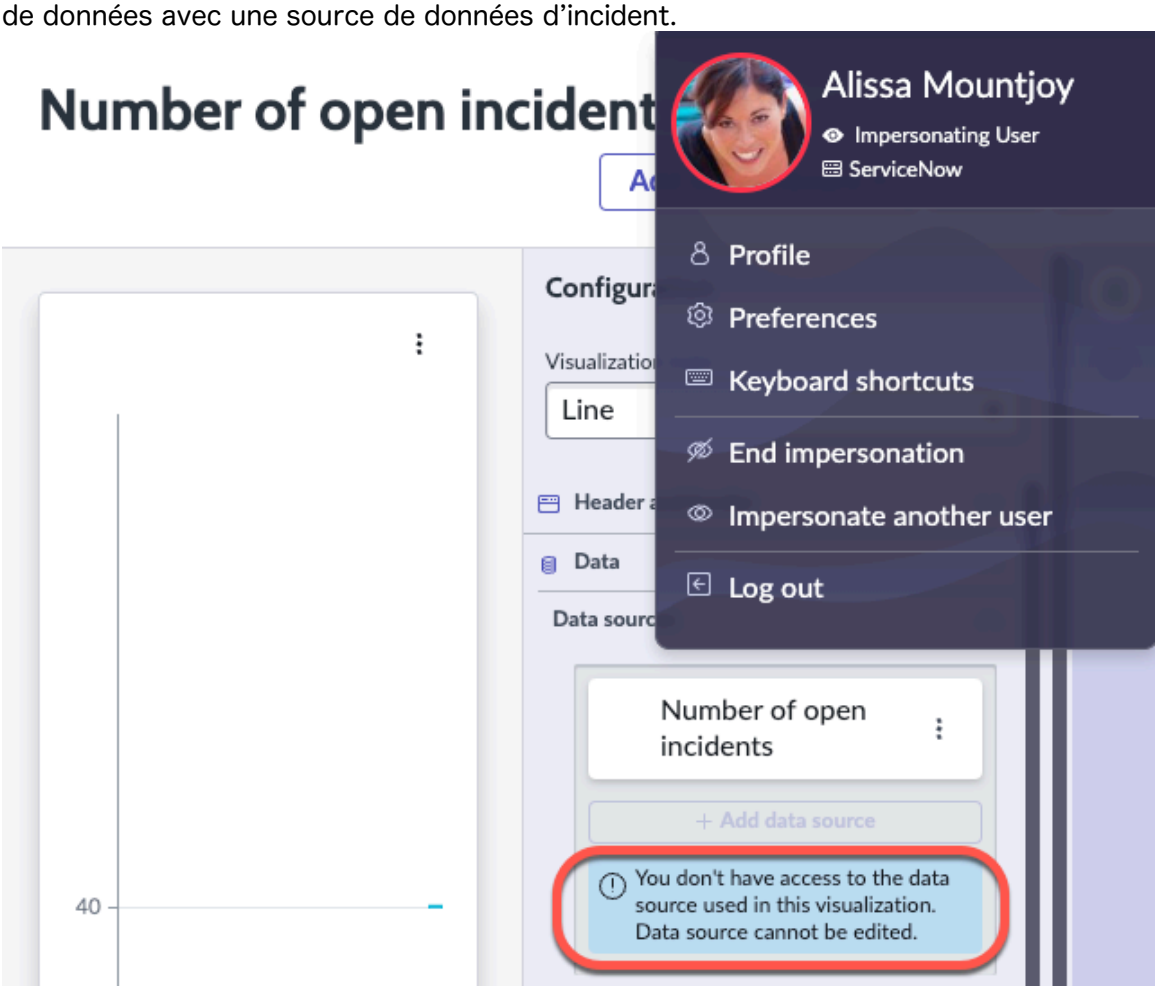
En tant qu'administrateur système, vous décidez que seuls les experts métier ayant le rôle pa_power_user doivent être en mesure de créer des visualisations de données basées sur des indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Alissa dispose toujours des droits de modification sur la visualisation des données, mais ne peut plus modifier la source de données. Alissa ne peut pas non plus créer une visualisation de données avec une source de données d'incident.



Information associée

Sources de données pour les visualisations de données

Remontée pas à pas à partir des champs de référence dans une visualisation de données

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs des tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de créer des visualisations de données sur les champs de ces tables.

Vous pouvez accéder aux références sur les tables étendues à partir des champs Mesure, Grouper par/Empiler par, colonne/ligne ou Tendance par du panneau de configuration, ou lorsque vous ajoutez des conditions personnalisées lorsque vous choisissez la source de données. L'option Tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui référencent d'autres tables sont indiquées par une flèche (icône ▶).

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, fait `incident.assigned_to.company` référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

Remarque :
La remontée pas à pas s'applique uniquement aux visualisations de sources de données de table.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Champs de remontée pas à pas dans Concepteur de visualisation

Découvrez comment remonter pas à pas des champs de table dans une visualisation de données de table. Découvrez comment démarrer à partir d'une table parente, telle que Tâche, et remonter pas à pas pour inclure des données à partir de tables étendues, telles que Indicateur et Problème.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Si vous ne pouvez pas remonter pas à pas à partir de l'un de vos champs, vérifiez auprès d'un Now Platform administrateur si la propriété `glide.ui.list.allow_extended_fields` d'interface utilisateur du système est activée sur votre instance.

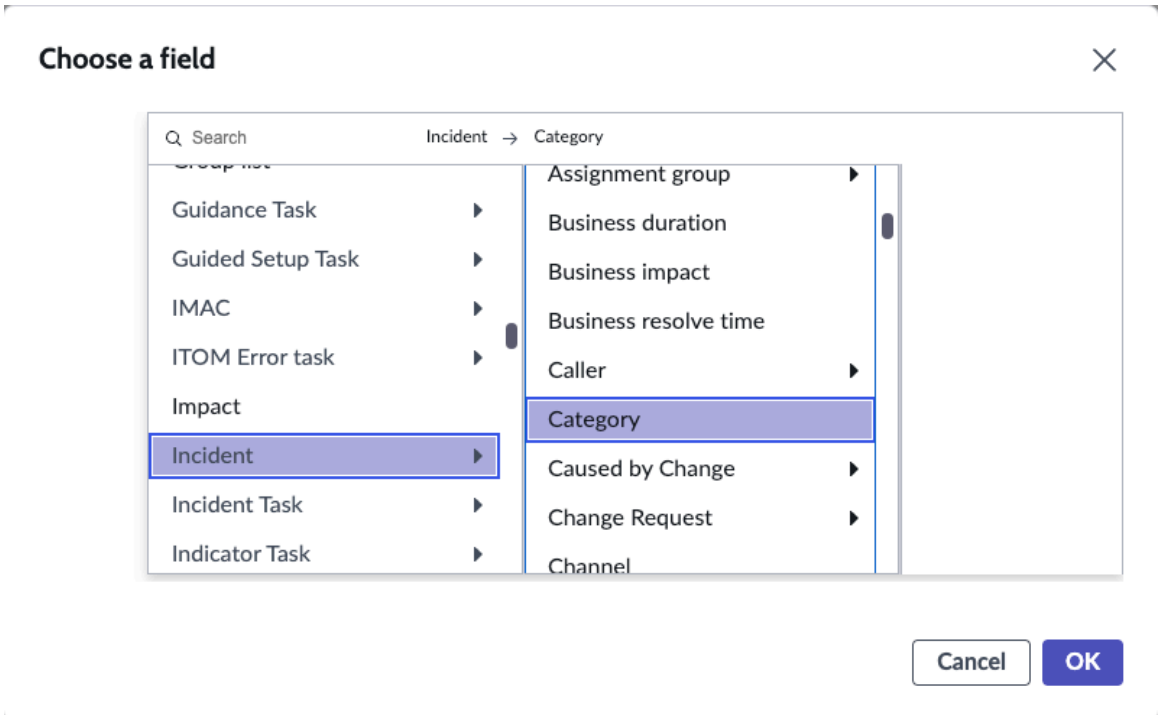
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Créez l'une des visualisations de données répertoriées sous Création de visualisations de données, en sélectionnant une source de données de table.
4. Ouvrez l'une des sections suivantes de l'onglet de configuration, en fonction du type de visualisation :
   - Générateur de conditions qui s'ouvre avec **+ Ajoutez des conditions personnalisées** à la source de données.
   - Mesure
   - Grouper par
   - Tendance par
   - Colonnes
5. Modifier ou ajouter un élément dans la section
   Pour une mesure, sélectionnez une agrégation autre que Nombre.
6. Sous Champ, accédez au champ de référence souhaité.

   Les champs de référence ont une flèche ▶.
7. Sélectionnez la flèche Développer pour afficher une liste de champs dans la table vers lesquels le champ de référence pointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

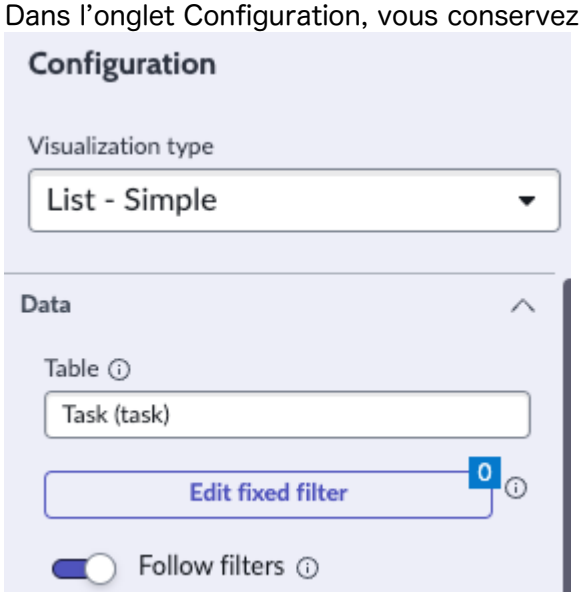


8. Sélectionnez un champ ou continuez la remontée pas à pas entre les champs de référence jusqu'à ce que vous trouviez le champ souhaité.
9. Sélectionnez **OK** ou **Appliquer**.

Example: Remontée pas à pas vers deux tables qui étendent Tâche [task]

Dans cet exemple, vous créez une liste simple de données à partir de la table Tâche et incluez des champs des tables Indicateur [indicateur] et Problème [problem], qui étendent la tâche.

1. Vous accédez à la liste Visualisations de données dans la Platform Analytics bibliothèque et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Type de visualisation** , sélectionnez Liste simple ( ).
3. Dans l'onglet Configuration, vous conservez la table Tâche [task] par défaut.

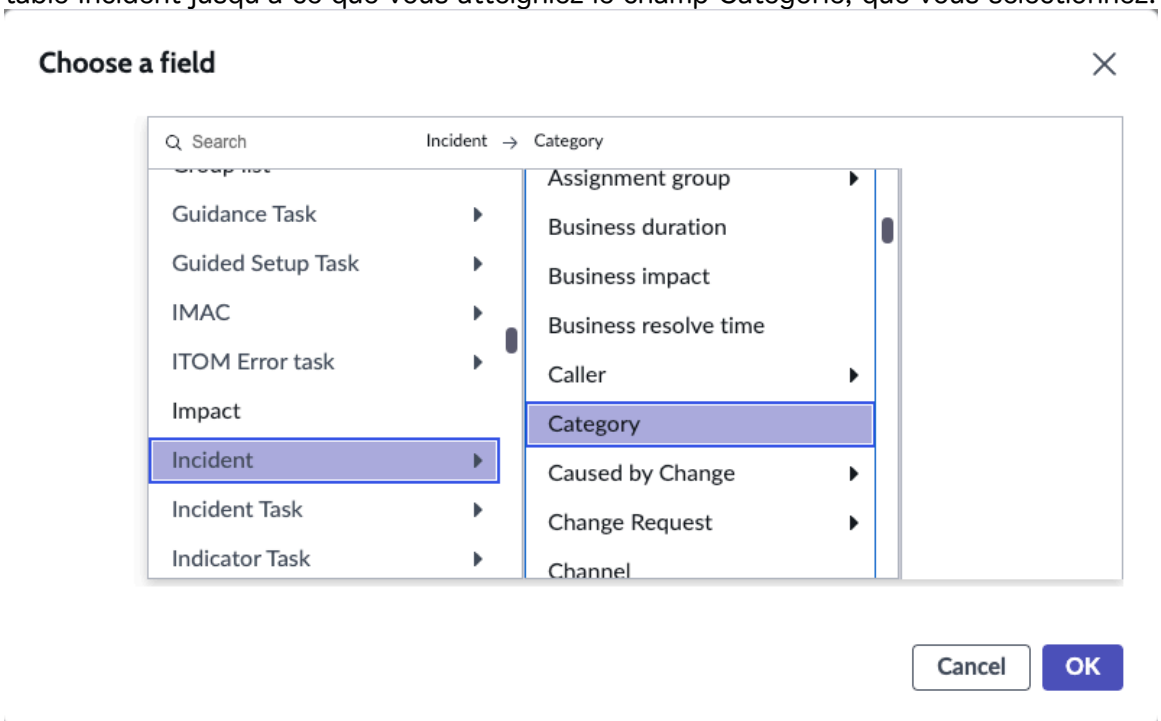


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ Colonnes, sélectionnez **+Ajouter** et faites défiler jusqu'à Incident.

5. À côté d'Incident, une flèche Développer s'affiche qui indique que vous pouvez remonter pas à pas. Vous cliquez donc sur cette flèche et faites défiler les champs de la table Incident jusqu'à ce que vous atteigniez le champ Catégorie, que vous sélectionnez.



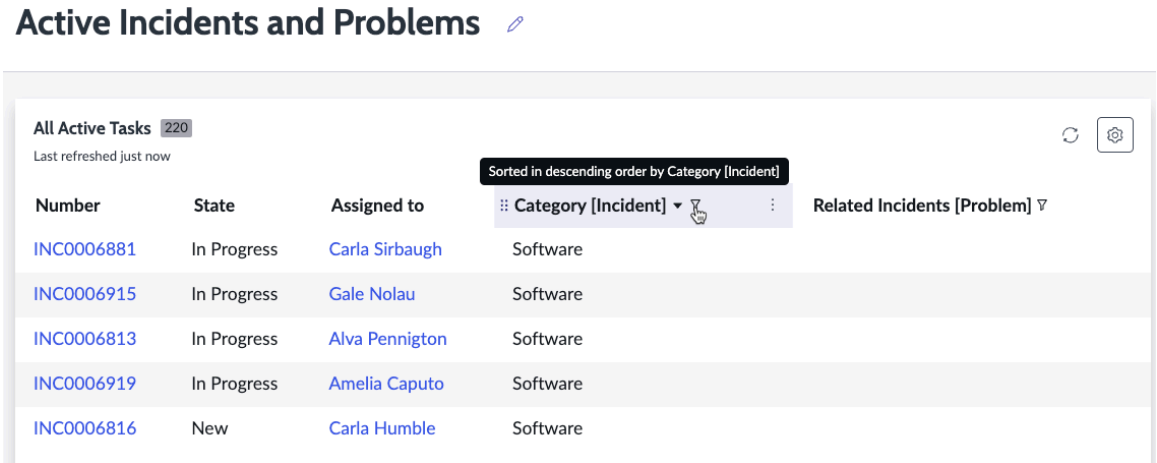
6. Vous répétez ce processus pour ajouter le champ Problème.Incident associé.
7. Ajoutez les champs Numéro, État, Affecté à et Description brève, puis déplacez-les dans l'ordre de votre choix.
8. Pour afficher uniquement les entrées pertinentes, vous ajoutez les filtres suivants :
   - Actif est vrai ET
   - La catégorie [incident] n'est pas nulle OU
   - Incidents associés [Problème] n'est pas vide
9. Vous enregistrez la visualisation et intitulez-la Incidents et problèmes actifs.

La visualisation finale affiche les valeurs Incident.Catégorie, Problème.Incidents associés ou les deux.

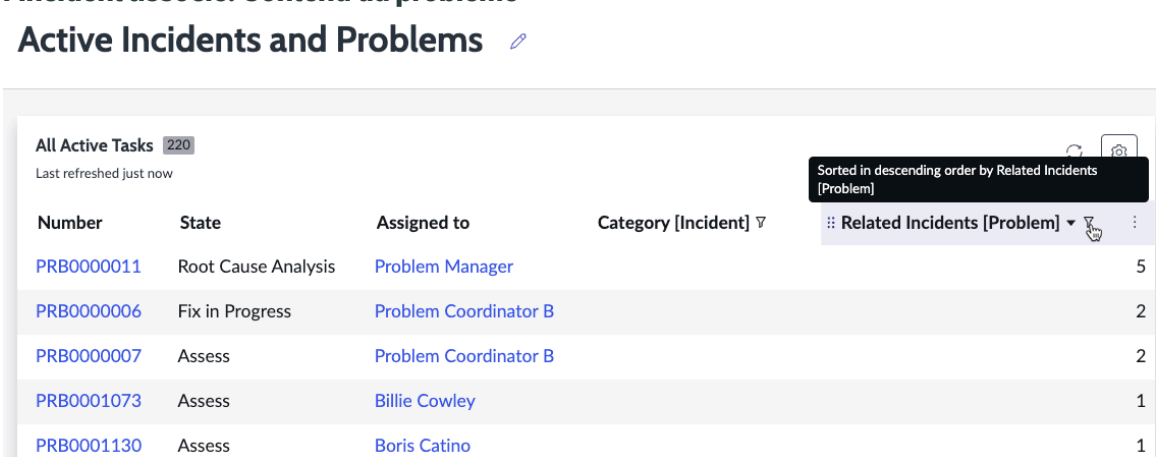
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des données des incidents et des problèmes actifs affichant le contenu Incident.Category



Visualisation des données des incidents et des problèmes actifs affichant l'incident associé. Contenu du problème



Interactions de graphique dans une visualisation de données

Vous pouvez définir ce qui se passe lorsqu'un utilisateur interagit avec un graphique, par exemple en sélectionnant une colonne à barres. Les possibilités incluent la navigation vers une URL, l'ouverture d'une autre visualisation de données et le filtrage de toutes les visualisations sur le tableau de bord en fonction de la valeur sélectionnée.

https://player.vimeo.com/video/1003324543?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Le panneau de configuration d'une visualisation de données comprend une section intitulée Interaction du graphique. Dans cette section, vous définissez ce que l'on appelle le « comportement au clic ». Ce terme fait référence à ce qui se passe lorsqu'un utilisateur interagit avec un segment du graphique qui représente une valeur. Par exemple, la sélection d'un point sur une série chronologique ou d'un segment d'un secteur ou d'un anneau. Vous pouvez également désactiver les interactions du graphique pour la visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous ne pouvez pas configurer les interactions de graphique pour les visualisations de données sur les tableaux de bord techniques ou d'autres Générateur d'IU pages. Vous pouvez activer ou désactiver les interactions de graphique à l'aide du bouton bascule **Activer les explorations vers le bas** , mais vous ne pouvez pas les modifier autrement. Au lieu de cela, vous devez configurer des gestionnaires pour les événements au clic. Pour plus d'informations sur la configuration des explorations vers le bas à partir des visualisations de données sur un tableau de bord technique, reportez-vous à la section Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique.

Les actions suivantes sont disponibles pour une interaction graphique :

Accéder à la vue de données

Ouvre une vue des données appropriée au type de données. Pour en savoir plus sur les affichages de chaque source de données, reportez-vous à la section Vues de données pour différentes sources de données.

Remarque :
Accéder à la vue de données est l'interaction par défaut pour toutes les sources de données prises en charge. Analyse de l'expérience utilisateur Les données ne sont pas prises en charge.

Accéder à l'URL

Ouvre l'URL que vous spécifiez. Cette URL peut se trouver sur l'instance ou externe à celle-ci. Le cas échéant, vous pouvez spécifier le nom de la page qui est ouverte dans une info-bulle. Accéder à l'URL est l'interaction par défaut pour Analyse de l'expérience utilisateur les sources de données.

Appliquer en tant que filtre

Filtre toutes les visualisations de données applicables sur le tableau de bord en fonction de la valeur du segment sélectionné. Ne s'applique pas lorsque le champ Grouper par est une durée. Disponible uniquement pour les visualisations de barres horizontales et verticales et de secteurs/anneaux, et uniquement pour les sources de données de table et d'indicateur. Non disponible sur Générateur d'IU.

Exploration vers le bas jusqu'au graphique

Ouvre une visualisation de données différente filtrée par les données sélectionnées. Vous pouvez ajouter une visualisation détaillée pour chaque mesure sur la visualisation parente. Vous configurez cette nouvelle visualisation détaillée de manière transparente dans le cadre du processus de configuration de l'interaction du graphique.

Remarque :
L'exploration vers le bas jusqu'au graphique présente les limitations suivantes :

- Vous ne pouvez pas configurer l'exploration vers le bas jusqu'au graphique dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, uniquement dans le Concepteur de visualisation.
- L'exploration vers le bas jusqu'au graphique n'est disponible que pour les sources de données de table.
- Vous ne pouvez pas définir l'exploration vers le bas pour obtenir un graphique à partir des visualisations Calendrier, Carte géographique, Tableau de résultats de l'indicateur ou Liste. Toutefois, vous pouvez explorer les visualisations prises en charge jusqu'à n'importe quelle visualisation capable d'afficher des données de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Différentes interactions graphiques prennent en charge différentes sources de données et différents types de visualisation des données. Le tableau suivant présente la matrice de la prise en charge.

Prise en charge de l'interaction avec le graphique

Action	Visualisations de données prises en charge	Sources de données prises en charge
Accéder à la vue de données	Tout	Tout ce que la visualisation prend en charge sauf Analyse de l'expérience utilisateur
Accéder à l'URL	Tout	Tout ce que la visualisation prend en charge
Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement dans l'éditeur de tableau de bord en ligne)	• Barre horizontale et verticale • Secteurs et anneaux	Table et indicateur
Explorer jusqu'au graphique (disponible uniquement dans Concepteur de visualisation)	Tous sauf Calendrier, Tableau de résultats de l'indicateur, Liste et Carte géographique	Table

Configurer les interactions du graphique

Sélectionnez ce qui se passe lorsqu'un visualiseur interagit avec une section du graphique pour une visualisation de données que vous modifiez.

Avant de commencer

Rôle requis : vous pouvez configurer cette option sur n'importe quelle visualisation que vous créez, mais la personne qui consulte la visualisation des données doit avoir le droit de voir les données sous-jacentes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les interactions de graphique uniquement dans ou Concepteur de visualisation dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, et non dans .Générateur d'IU

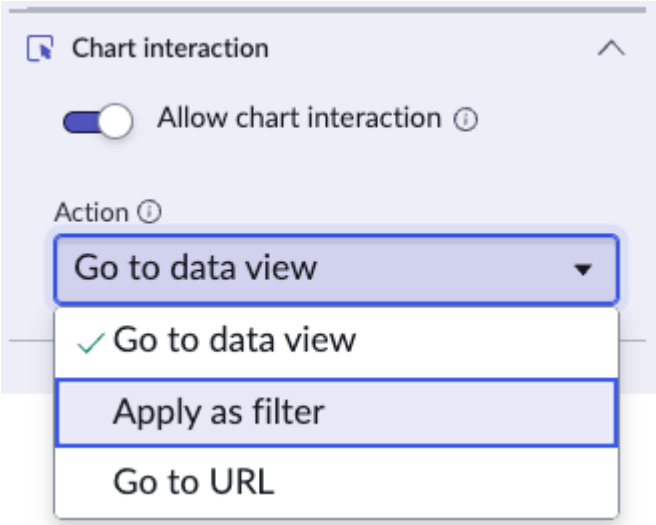
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.
2. Sélectionnez ou créez la visualisation que vous souhaitez configurer.
3. Sous Interaction du graphique, activez **l'option Autoriser l'interaction du graphique**.
4. Sous Action, sélectionnez parmi les interactions de graphique disponibles.
   Les interactions possibles sont les suivantes :
   - Accéder à la vue de données
   - Accéder à l'URL
   - Explorer jusqu'au graphique (disponible dans le Concepteur de visualisation) : vous permet d'ajouter plusieurs couches de graphiques à explorer à partir de chaque mesure de la visualisation.
   - Appliquer en tant que filtre (disponible uniquement lors de la modification dans un tableau de bord)

   Les interactions sont décrites dans .Interactions de graphique dans une visualisation de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Example: Exploration vers le bas jusqu'au graphique

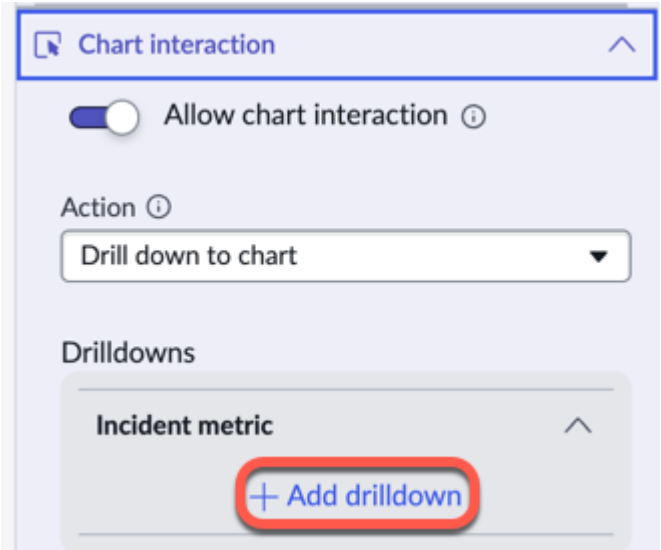
Considérez une visualisation du nombre d'incidents dans la table Incident regroupés par priorité sous forme de barre horizontale. Vous décidez que les utilisateurs doivent analyser à partir d'une valeur sur ce graphique jusqu'à un graphique à score unique montrant le nombre total d'incidents.



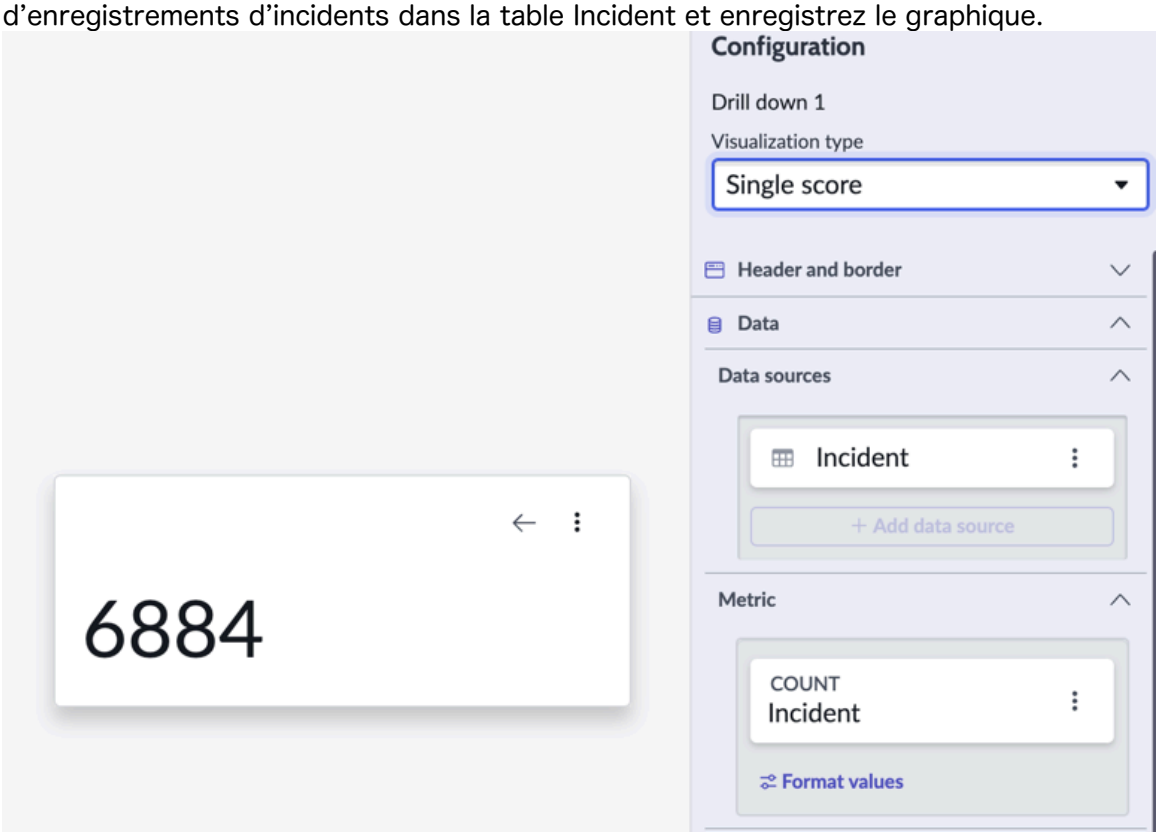
1. Vous accédez à la section Interaction du graphique du panneau de configuration. Ici, vous sélectionnez **Explorer jusqu'au graphique** comme action. Vous pouvez ajouter un graphique détaillé à n'importe quelle mesure de la visualisation. Étant donné que la mesure Incident est la seule sur la visualisation, cette mesure est votre seul choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Vous sélectionnez **+ Ajouter une exploration vers le bas** pour la mesure Incident. Un panneau de configuration pour un nouveau graphique appelé Explorer vers le bas 1 s'ouvre.
3. Vous configurez le graphique pour afficher un score unique représentant le nombre d'enregistrements d'incidents dans la table Incident et enregistrez le graphique.

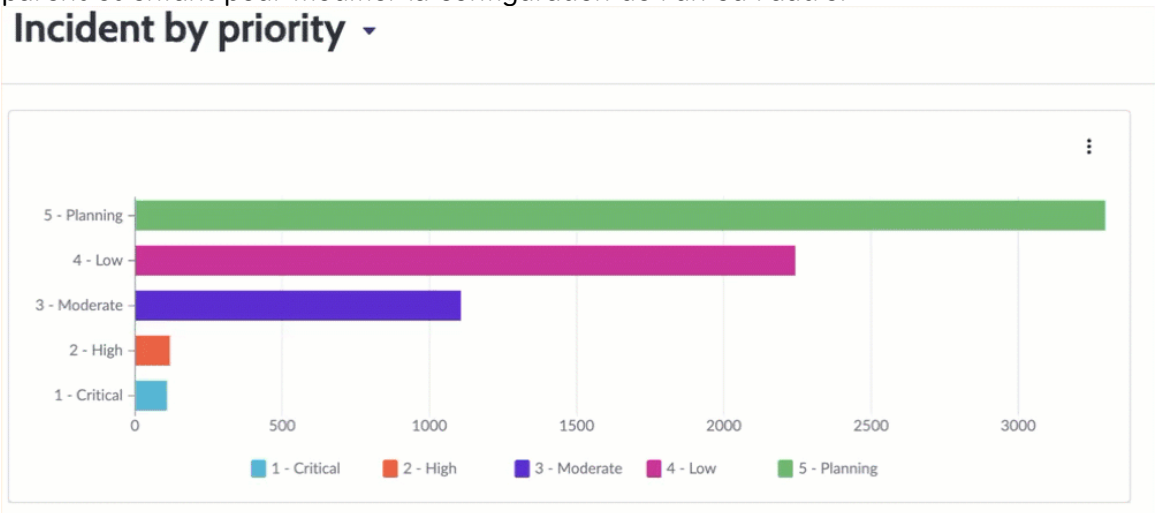


4. Vous pouvez ajouter un autre graphique à explorer à partir du graphique à score unique que vous avez créé, mais vous ne pensez pas que cela soit nécessaire.
5. Désormais, lorsqu'un visualiseur interagit avec cette visualisation sur un tableau de bord, il peut analyser l'histogramme jusqu'au graphique à score unique et remonter. De même,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous ou un autre éditeur de la visualisation pouvez vous déplacer entre les graphiques parent et enfant pour modifier la configuration de l'un ou l'autre.



Vues de données pour différentes sources de données

Lorsque l'interaction du graphique pour une visualisation de données est définie sur Aller aux données, l'interaction avec une valeur de données sur le graphique ouvre différentes pages en fonction de la source de données.

Remarque :
Pour obtenir une vue d'ensemble des sources de données disponibles pour les visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données pour les visualisations de données.

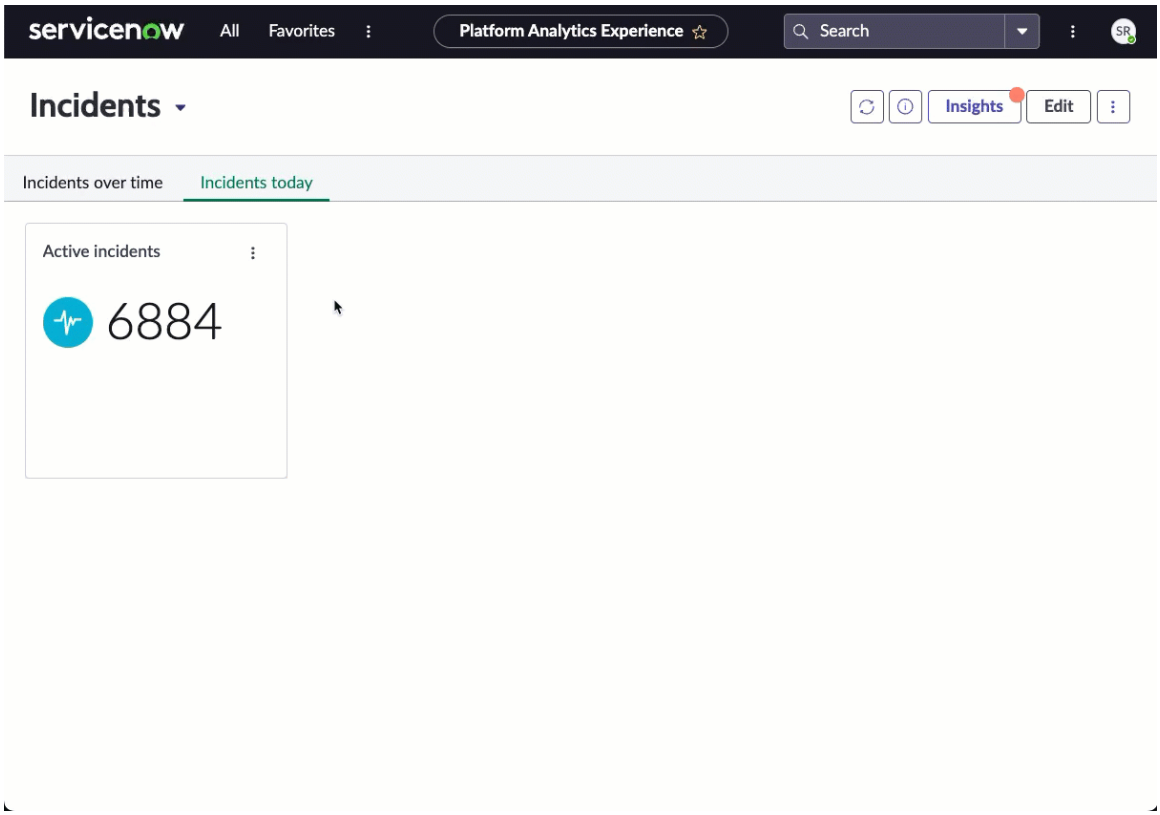
Visualisations des données de table

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations de données de table Ouvrez la liste associée Interface utilisateur principale des enregistrements de table.

Remarque :
Cette interaction de graphique ne peut ouvrir que la vue de liste par défaut Now Platform des enregistrements de table, qui est actuellement dans le Interface utilisateur principale. Pour des raisons techniques, il ne peut pas ouvrir une liste simple ou un autre Platform Analytics composant. Cette restriction ne s'applique pas aux tableaux de bord des espaces de travail et des expériences configurables, qui utilisent des gestionnaires d'événements configurés manuellement au lieu d'interactions de graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Visualisations d'indicateurs

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations d'indicateur Ouvrez la page associée Détails des KPI . Pour plus d'informations, consultez Détails des KPI.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'intégrité des journaux

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des visualisations de Analyse de l'intégrité des journaux données Ouvrez la visionneuse de journaux. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics .

Remarque :
Vous ne pouvez pas créer ou modifier des visualisations de données pour Analyse de l'intégrité des journaux à partir de l'expériencePlatform Analytics, mais uniquement à partir de .Générateur d'IU

MetricBase

Accéder aux interactions du graphique de données à partir des MetricBase visualisations Ouvrez l'explorateur de mesures. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

Important :
Accéder aux interactions du graphique de données pour MetricBase nécessite le module d'extension Metric Explorer for Service Operations (sn_sow_metric_exp).

Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur ne prend pas en charge **Accéder aux interactions du graphique de données** .

Variables de catalogue de services dans les visualisations de données

Regroupez ou filtrez les données sur les visualisations par une variable d'un élément de catalogue de services sélectionné.

La génération de rapports sur les variables peut être utile pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données

Dans les visualisations de données basées sur des données de catalogue de services, empiler et regrouper par variables, utilisez des variables comme colonnes dans des listes simples, et comme colonnes et lignes dans des tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer
Rôle requis : viz_creator ou supérieur, y compris itil. Pour afficher les données, vous devez disposer d'un rôle autorisé par un contrôle d'accès report_view sur la table source de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les utilisateurs disposant d'un rôle autre que viz_admin peuvent utiliser des variables de catalogue de services si, en tant qu'administrateur, vous ajoutez leur rôle aux listes de contrôle d'accès (ACL) des tables suivantes : Options [sc_item_option], Propriété de variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].
- La source de données de la visualisation doit être basée sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâches du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération du rapport.
- Le champ CLOB de base de données Oracle n'a pas la fonctionnalité de récupérer les données de variables dans les rapports. Pour un champ de chaîne de colonne inférieur à 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB de plus petite taille, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne pour comparaison à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez une variable comme filtre, groupe par ou autre groupe par.

Remarque :

Les visualisations de liste, de zone et de zone de tendance ne peuvent pas utiliser les variables du catalogue de services comme Grouper par ou comme autre Grouper par. Les visualisations Score unique, Rapport de calendrier et Carte géographique ne prennent en charge le regroupement sur aucun champ. Les listes simples ne peuvent utiliser des variables de catalogue de services qu'en tant que colonnes. Les visualisations de tableau croisé dynamique peuvent être regroupées par variables uniquement sous forme de colonnes ou de lignes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et ouvrez la visualisation à laquelle ajouter la variable.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Option	Description
Utiliser la variable comme filtre	Ajoutez ou modifiez une source de données et sélectionnez **Ajouter des conditions personnalisées**. Si des conditions personnalisées ont déjà été définies, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable en tant que colonne dans une liste simple	Sous **Affichage par défaut**, sélectionnez **+ Ajouter** en regard de Colonnes. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable en tant que groupe par	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+ Ajouter**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable en tant que sélecteur Regrouper par	Sous **Grouper par**, sélectionnez **Ajouter un autre groupe par**. Sélectionnez ensuite **Variables** en bas de la liste des champs.
Ajouter la variable sous forme de colonne ou de ligne dans un tableau croisé dynamique	Sous **Grouper par**, sélectionnez **+Ajouter** pour les colonnes ou les lignes, puis sélectionnez **Variables** en bas de la liste des champs.

Traduction automatique

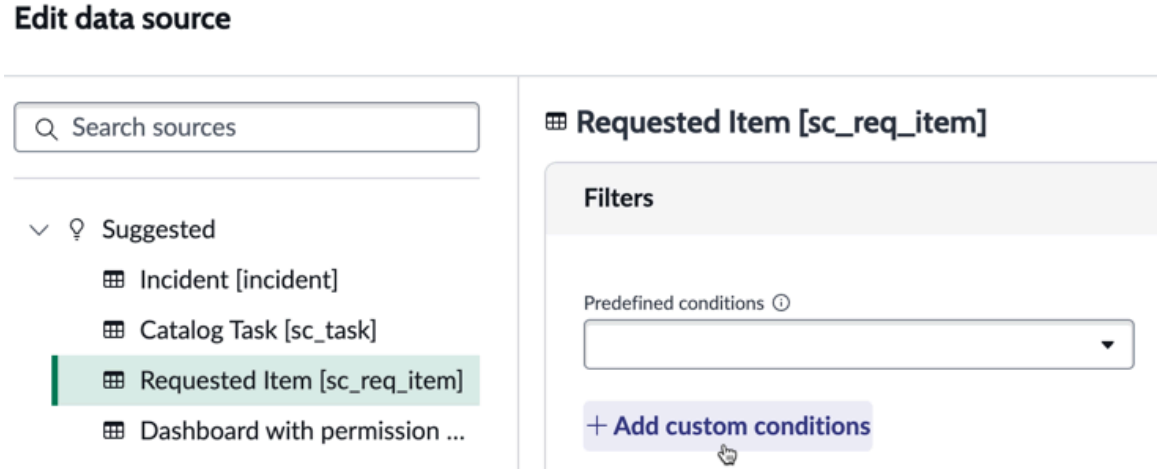
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : ○ Si vous créez le rapport avec la variable comme Grouper par principal, la variable se comporte comme une jointure interne. ○ Si vous créez le rapport avec un champ standard pour le regroupement primaire et un regroupement secondaire sur la variable, la variable fonctionne comme une jointure externe.

3. Faites défiler jusqu'à la fin de la liste des champs et sélectionnez **Variables**.
   Les variables disponibles s'affichent. Toutes les variables disponibles en tant que valeurs Grouper par ne sont pas également disponibles en tant que valeurs alternatives Grouper par.
4. Sélectionnez la variable souhaitée.
5. Si vous utilisez la variable Catalogue de services comme un filtre, sélectionnez l'opérateur et la valeur.
6. Sélectionnez **Appliquer**.

Example: Variable en tant que filtre

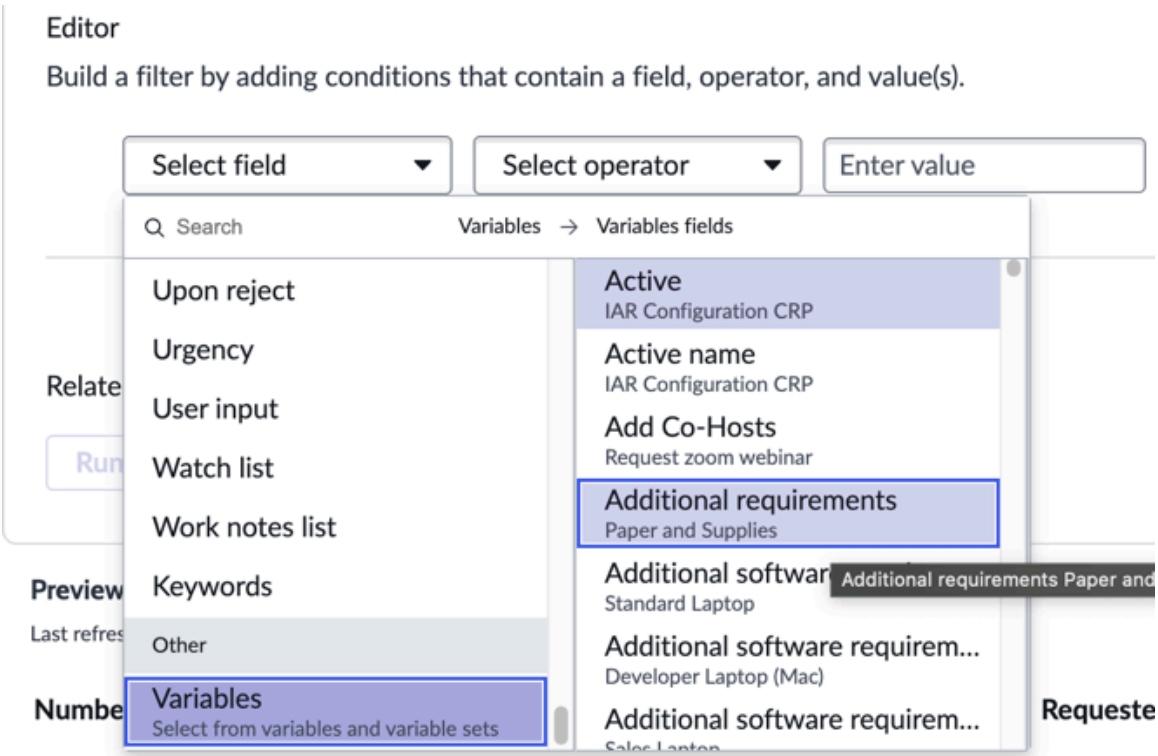
Ici, vous avez ouvert la page Modifier la source de données pour une visualisation des données. Aucune condition personnalisée n'a été définie pour cette visualisation des données, vous sélectionnez donc **Ajouter une condition personnalisée**.



Ensuite, vous faites défiler la liste des champs Sélectionner jusqu'à Variable, sélectionnez cela, puis sélectionnez une variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



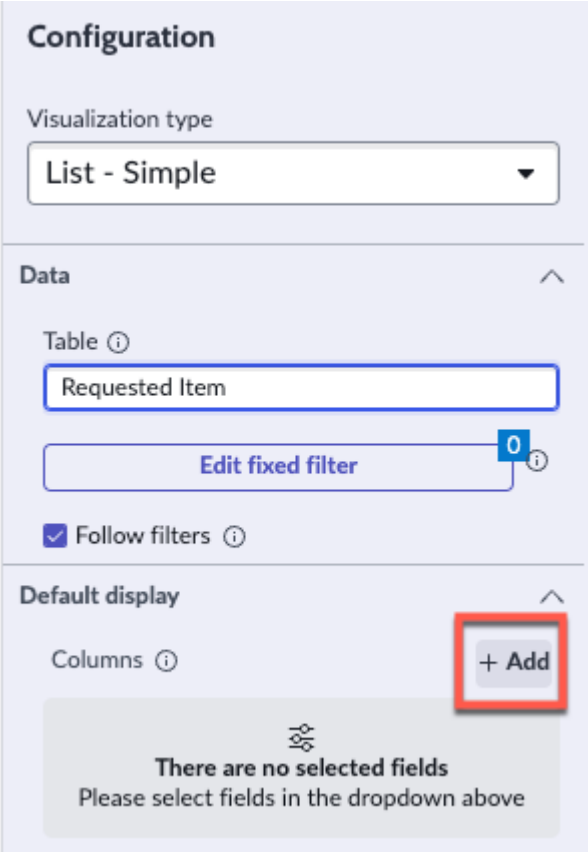
Enfin, vous sélectionnez l'opérateur et la valeur, par exemple Est | A4, puis sélectionnez **Appliquer**.

Example: Variable en tant que colonne dans une liste simple

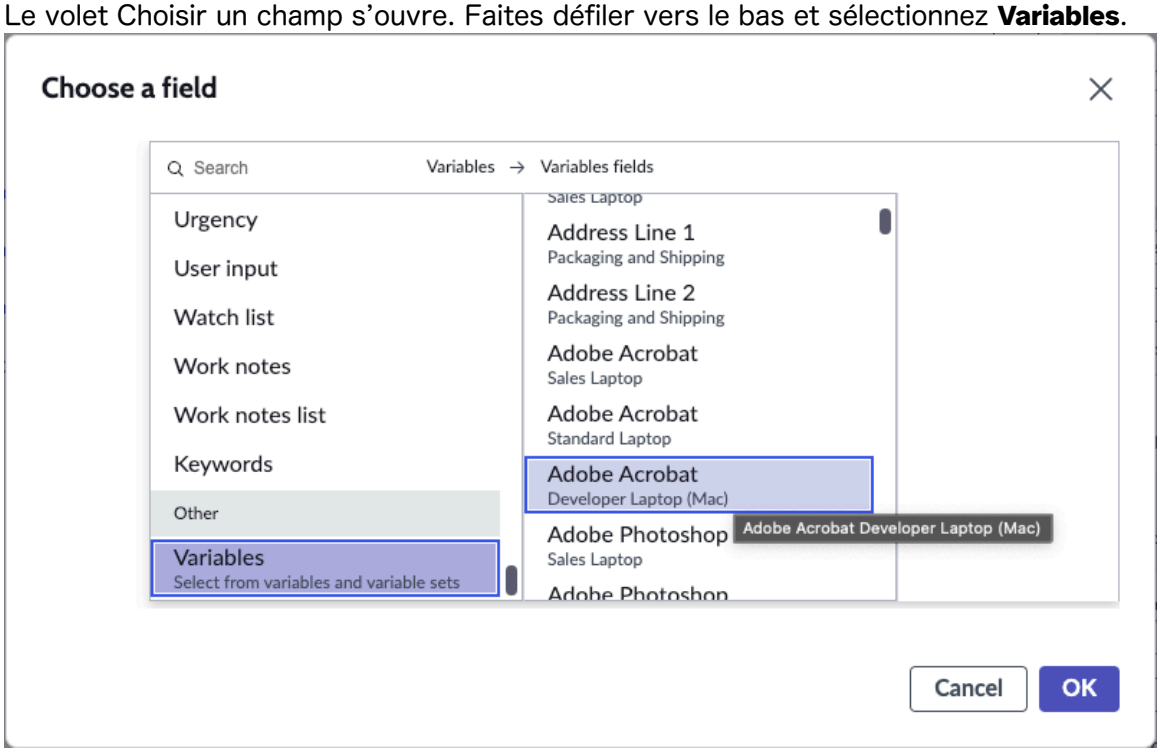
Ici, vous avez une liste simple affichant des enregistrements dans la table Élément demandé. Vous souhaitez ajouter une colonne pour l'une des variables de catalogue de services. Donc, vous sélectionnez **d'abord + Ajouter** à côté de Colonnes sous les paramètres d'affichage par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le volet Choisir un champ s'ouvre. Faites défiler vers le bas et sélectionnez **Variables**.



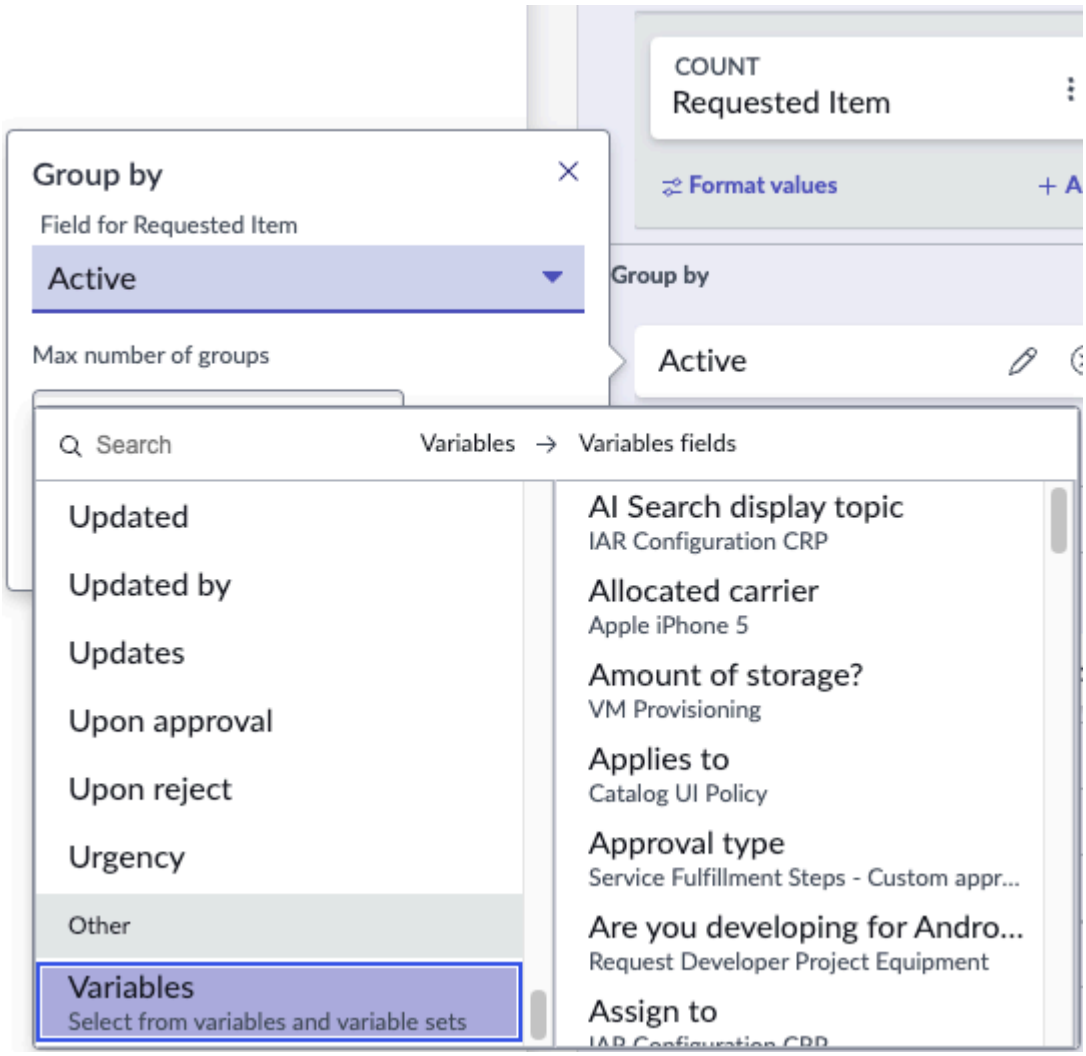
Vous sélectionnez la variable souhaitée, telle qu'Adobe Acrobat pour un ordinateur portable de développeur, puis appuyez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Variable en tant que groupe par

Dans ce cas, vous disposez d'une barre horizontale visualisant les données dans la table Éléments demandés. Dans la section Grouper par, vous modifiez le groupe par. Faites défiler jusqu'au bas de la liste des champs, remplacez le champ Actif par Variables, puis sélectionnez votre variable.



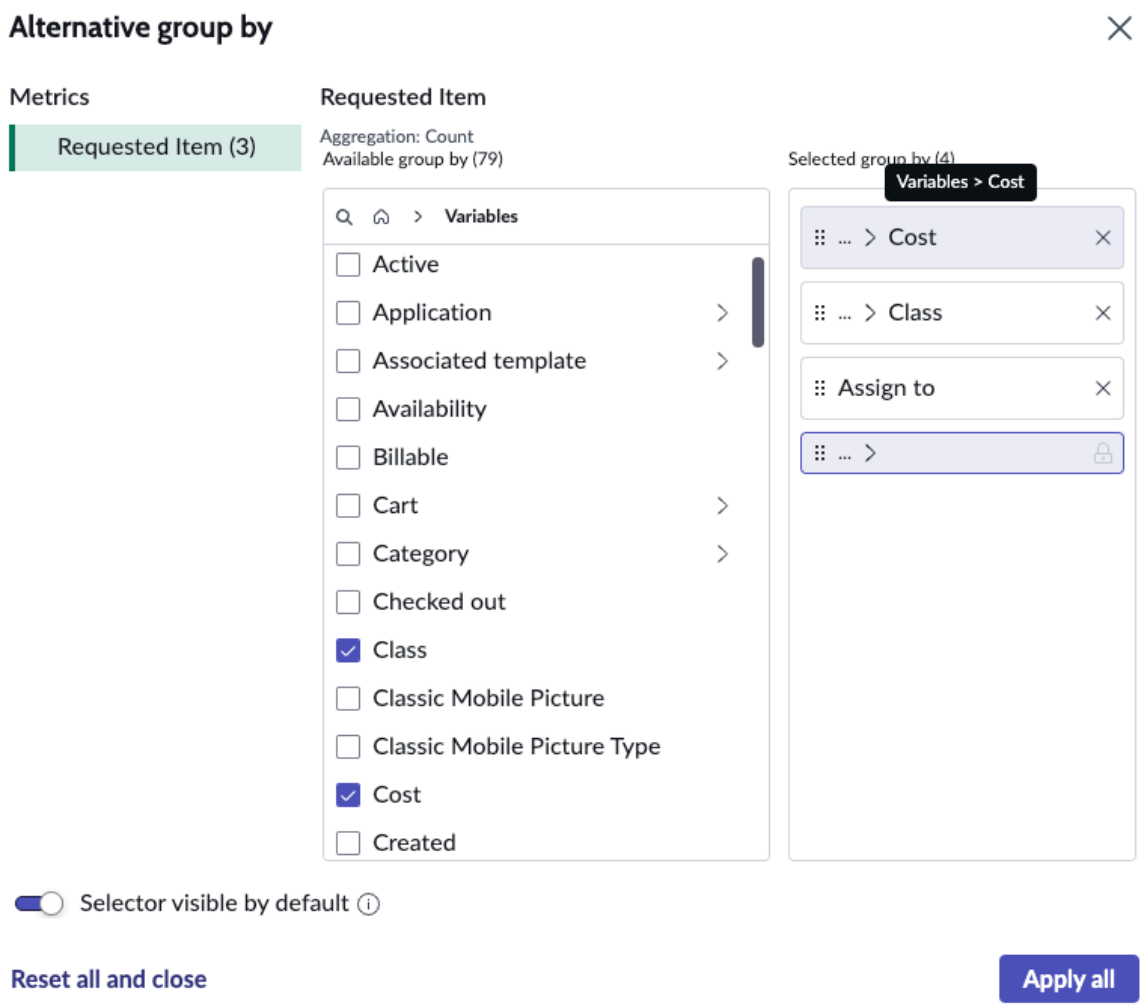
Si vous souhaitez ajouter une variable de catalogue de services sous forme de ligne ou de colonne dans un tableau croisé dynamique, l'expérience est presque identique.

Example: Variable comme alternative Regrouper par

Vous souhaitez une variable de catalogue de services différente comme option Regrouper par. Sélectionnez **Ajouter un autre groupe par** et faites défiler vers le bas. Vous développez **Variables**, et la liste se transforme en une sélection de variables. Toutes les variables qui étaient disponibles en tant que groupe par ne sont pas disponibles en tant que groupe par alternatif. Quoi qu'il en soit, vous sélectionnez certaines variables et appuyez sur **Appliquer tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Regrouper une visualisation des données par variables de catalogue de services

Vous pouvez créer des visualisations de données regroupées par variables sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer une visualisation qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : viz_admin ou supérieur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de visualisation de données tant que la source de rapport est associée à des variables. Si la source du rapport ne comporte pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Remarque :

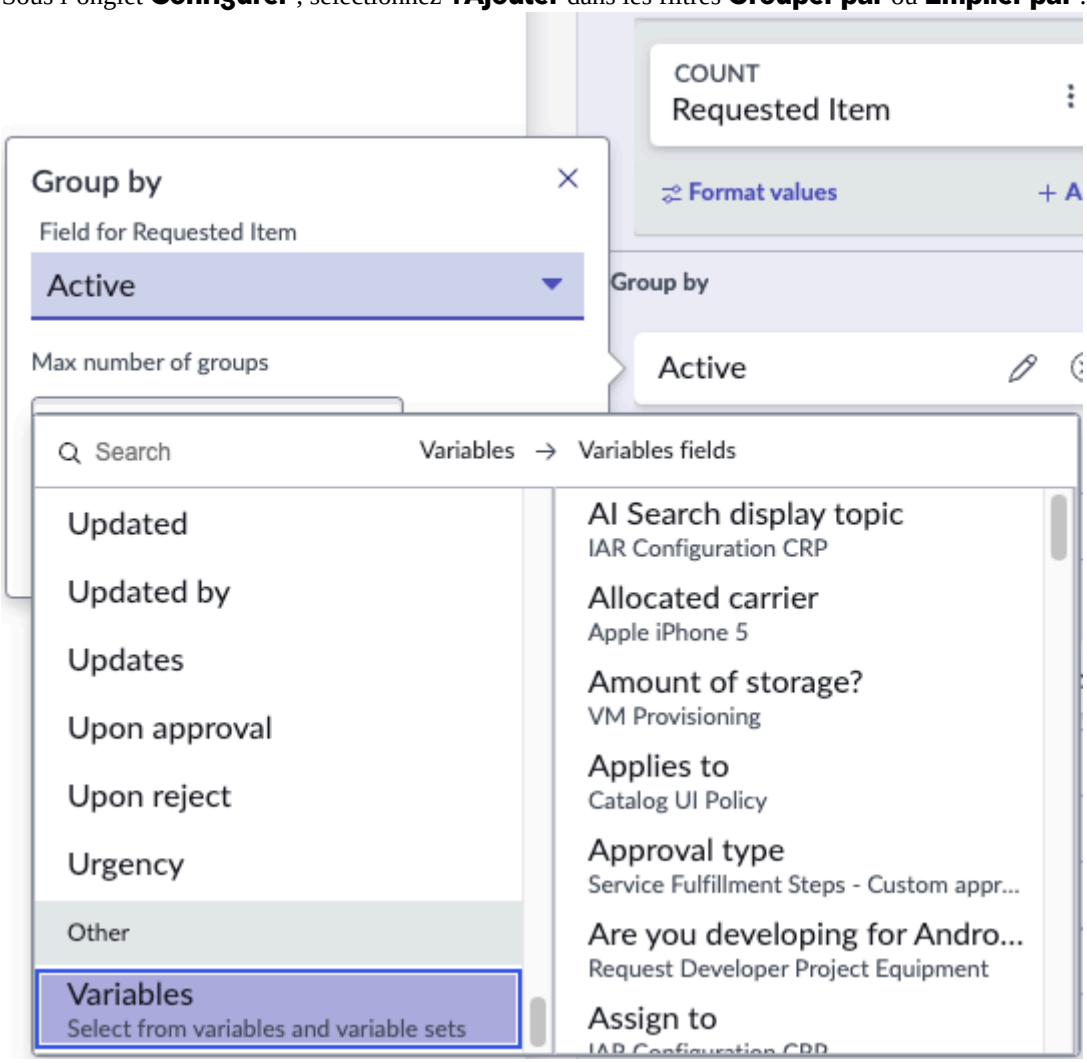
Les visualisations de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser les variables du catalogue de services en tant que **Grouper par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Donnez à la visualisation un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez un type de visualisation qui prend en charge les variables.
   Les visualisations de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser les variables du catalogue de services en tant que **Grouper par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.
4. Sélectionnez une source de données à laquelle des variables sont associées, puis sélectionnez **Appliquer**.
5. Sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **+Ajouter** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



6. Recherchez et sélectionnez la variable associée à l'élément à regrouper ou à empiler.
7. Continuez à configurer et à styliser la visualisation en fonction de son type.

Ajouter des variables de groupement supplémentaires à une visualisation de catalogue de services

Vous pouvez créer des visualisations de données regroupées par n'importe quel champ avec une variable Grouper par supplémentaire sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : n'importe quel rôle, si vous avez le droit de modifier la visualisation des données. Le rôle viz_admin ou un rôle supérieur peut ajouter des variables groupées par supplémentaires à n'importe quelle visualisation des données du catalogue de services sur l'instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

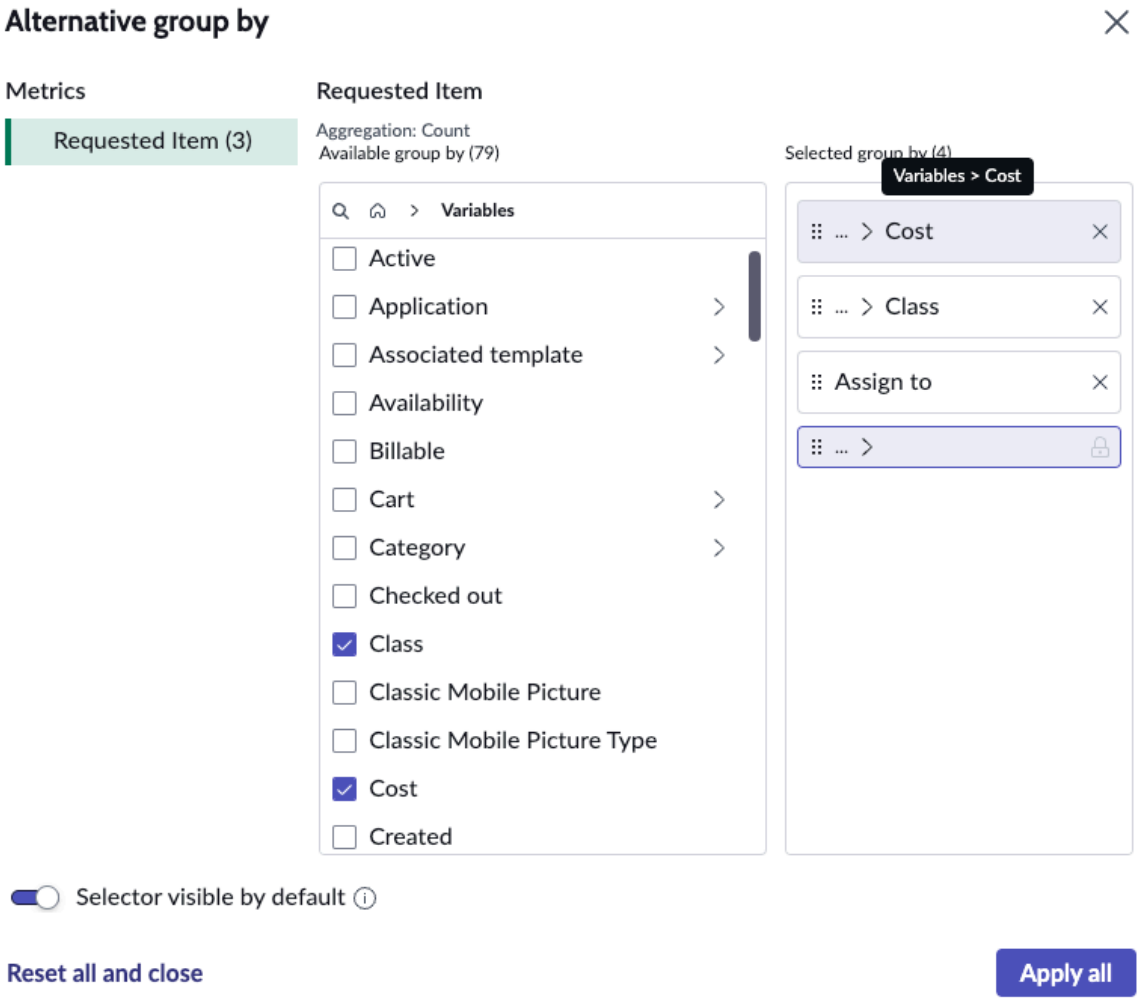
Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que la source du rapport soit associée à des variables. Si la source du rapport ne comporte pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans le filtre **Grouper par supplémentaire** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez un type de visualisation qui prend en charge les variables.
   Les visualisations de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser les variables du catalogue de services en tant que **Grouper par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.
3. Dans la section En-tête et bordure, donnez à la visualisation un titre de graphique qui reflète les informations regroupées.
4. Sélectionnez une source de données à laquelle des variables sont associées, puis sélectionnez **Appliquer**.
5. Sélectionnez un **filtre Grouper par** .
6. Sélectionnez **Regrouper par supplémentaire**.
7. Sélectionnez **Variables** , puis **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

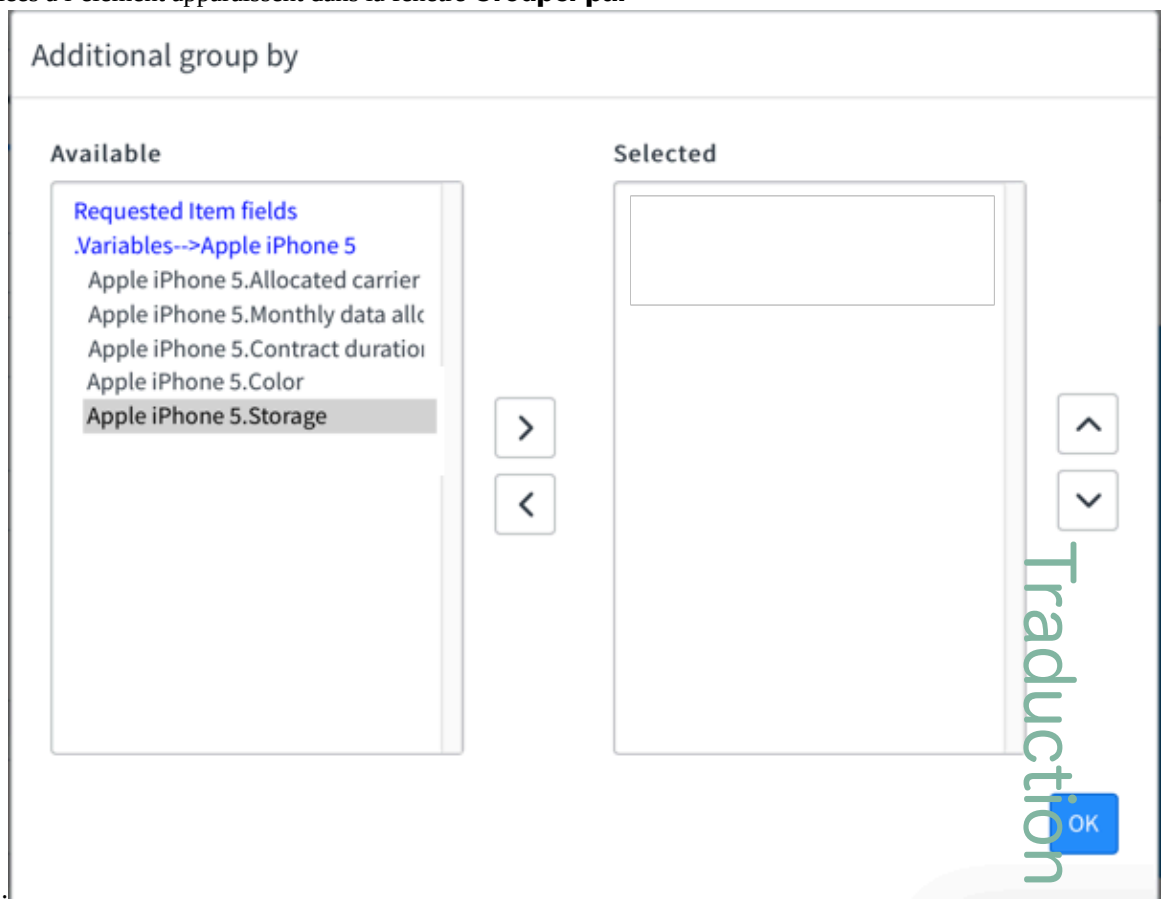


8. Sélectionnez un **élément de catalogue**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Grouper par supplémentaire** .



9. Ajoutez les variables souhaitées à la colonne **Sélectionné** et sélectionnez **OK**.
10. Continuez à configurer et à appliquer le style au rapport en fonction de son type de rapport. Consultez Types de rapport.

Couleurs dans les visualisations de données

En fonction de la visualisation des données, vous pouvez sélectionner différentes couleurs : une couleur fixe pour chaque groupe par élément, une palette de couleurs prédéfinie, un spectre couvrant les valeurs élevées et faibles, ou une seule couleur.

Par défaut, la visualisation des données utilise les couleurs définies dans le thème UX [sys_ux_theme] utilisé par l'instance. Ces couleurs sont à leur tour définies dans la table des propriétés du thème UX [sys_ux_theme_properties]. Les thèmes comprennent les couleurs suivantes :

- Couleur unique par défaut
- Palette de couleurs par défaut
- Un spectre de nuances par défaut pour une gamme de couleurs

Vous pouvez créer un thème et le sélectionner pour un utilisateur spécifique ou le définir comme thème par défaut pour une instance. Pour plus d'informations, consultez Working with themes in Next Experience .

Dans une visualisation spécifique, vous pouvez remplacer les couleurs définies dans le thème UX. Définissez les couleurs dans la sous-section Couleurs de la section Présentation du panneau de configuration de la visualisation. Les options disponibles sont décrites dans la section « Créer un... " pour chaque type de visualisation.

Traduction automatique

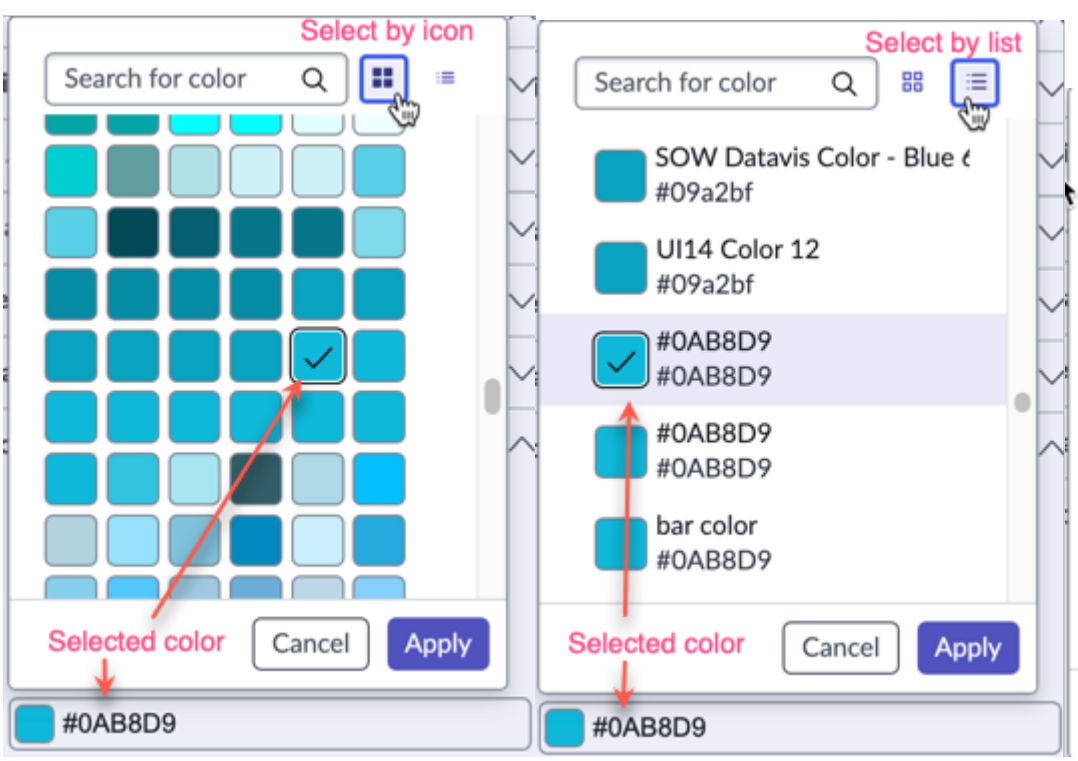
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection d'une couleur de valeur unique ou d'une couleur par mesure

Vous pouvez sélectionner une couleur de valeur unique pour toutes les visualisations, à l'exception de la jauge et du secteur/anneau. Lorsque vous sélectionnez une seule couleur, la couleur par défaut vous est d'abord proposée. Vous pouvez choisir une couleur à la place dans le champ de **couleur Définir la valeur** . L'interaction avec ce champ ouvre un sélecteur dans lequel vous pouvez choisir une couleur par icône de couleur ou dans une liste. La liste affiche également une icône pour chaque entrée. Le sélecteur dispose également d'un champ de recherche. La saisie d'une valeur dans ce champ de recherche vous montre une liste de couleurs filtrées par le terme de recherche, qui peut être en langage clair ou faire partie d'un code hexadécimal.

Si la visualisation des données affiche plusieurs mesures, vous pouvez sélectionner une couleur unique pour chaque mesure.

Sélecteur de couleurs en modes icône et liste



Traduction automatique

Règles de couleur pour les visualisations de tableau croisé dynamique, de cadran et de score unique

Les visualisations de scores uniques, de cadrans et de tableaux croisés dynamiques peuvent utiliser une seule couleur définie dynamiquement lorsque les données remplissent certaines conditions. Par exemple, vous pouvez créer une règle pour afficher le score en vert pour les valeurs inférieures à 25. Pour plus d'informations, consultez Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données.

Options de couleur pour Grouper par valeurs à partir de sources de données de table

Si vous effectuez un regroupement par valeur dans une visualisation basée sur une source de données Table, vous disposez des deux options de plage de couleurs suivantes :

Palette de couleurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une séquence de couleurs appliquée aux éléments Grouper par. Les couleurs se répètent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Utilisez les palettes de couleurs dans les visualisations de données lorsque vous souhaitez que les couleurs indiquent l'ordre. Les visualisations qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données affichées.

Les palettes de couleurs sont le modèle de coloration par défaut dans une visualisation de données où un groupe par valeur est défini. Si vous ne spécifiez pas de palette de couleurs, la palette de couleurs du thème UX est utilisée.

Les palettes de couleurs autres que celles par défaut sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Le rôle administrateur ou pa_admin est requis pour créer une palette de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux visualisations de données qui montrent des incidents. Une visualisation montre les incidents regroupés par priorité et l'autre visualisation montre les incidents regroupés par catégorie. Les deux visualisations utilisent la palette de couleurs Bleu foncé à bleu clair (6), qui utilise six nuances de bleu. Les deux visualisations affichent les mêmes couleurs pour le même classement des valeurs, bien que les valeurs soient différentes.

Palette de couleurs : bleu clair à bleu foncé



Couleurs d'éléments fixes

Les couleurs d'éléments fixes appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différentes visualisations ont des couleurs différentes. Utilisez des couleurs d'élément fixes si, par exemple, vous souhaitez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

> **Important :**
>
> Les couleurs d'éléments fixes ne sont disponibles que pour les visualisations de sources de données de table.

Lorsqu'un élément apparaît pour la première fois dans une visualisation de données qui utilise des couleurs d'éléments fixes, une couleur est définie pour cet élément. Par la suite, cet élément a la même couleur dans n'importe quelle visualisation de données qui l'affiche. Les couleurs sont stockées pour chaque élément dans la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Pour modifier la couleur affectée à un élément, vous devez disposer du rôle administrateur ou report_admin. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs des catégories de données.

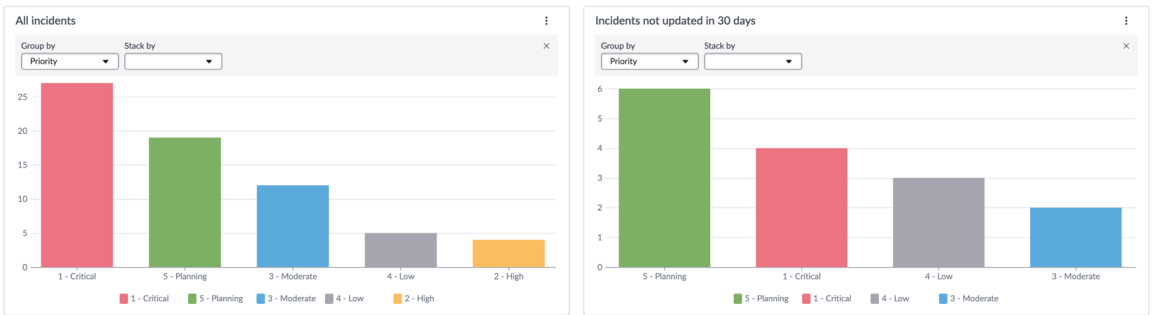
Dans l'exemple suivant, vous voyez deux visualisations de données qui montrent des incidents regroupés par le même champ Priorité. Les deux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

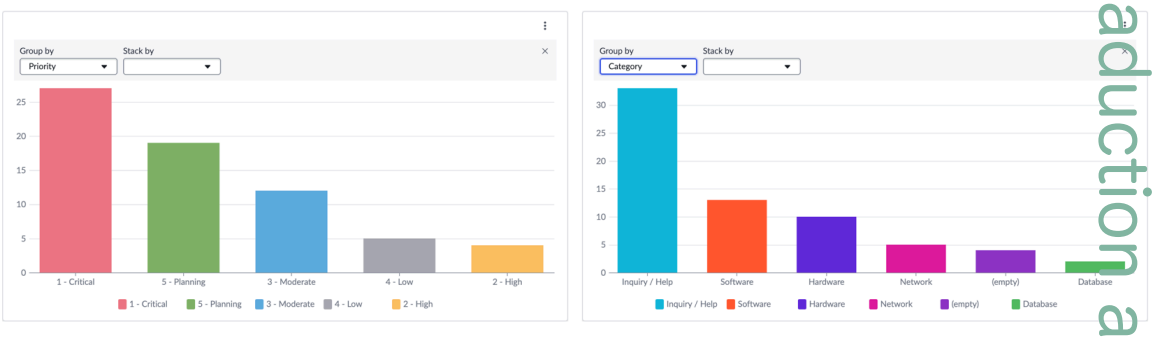
visualisations utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.

Couleurs d'éléments fixes : mêmes éléments, ordre différent



Dans l'exemple suivant, les visualisations de données sont regroupées par différents champs et utilisent des couleurs d'éléments fixes. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.

Couleurs d'éléments fixes : Différents éléments



Information associée

Working with themes in Next Experience

Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques pour mettre facilement en évidence pourquoi une valeur est importante.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle et droits de modification sur la visualisation

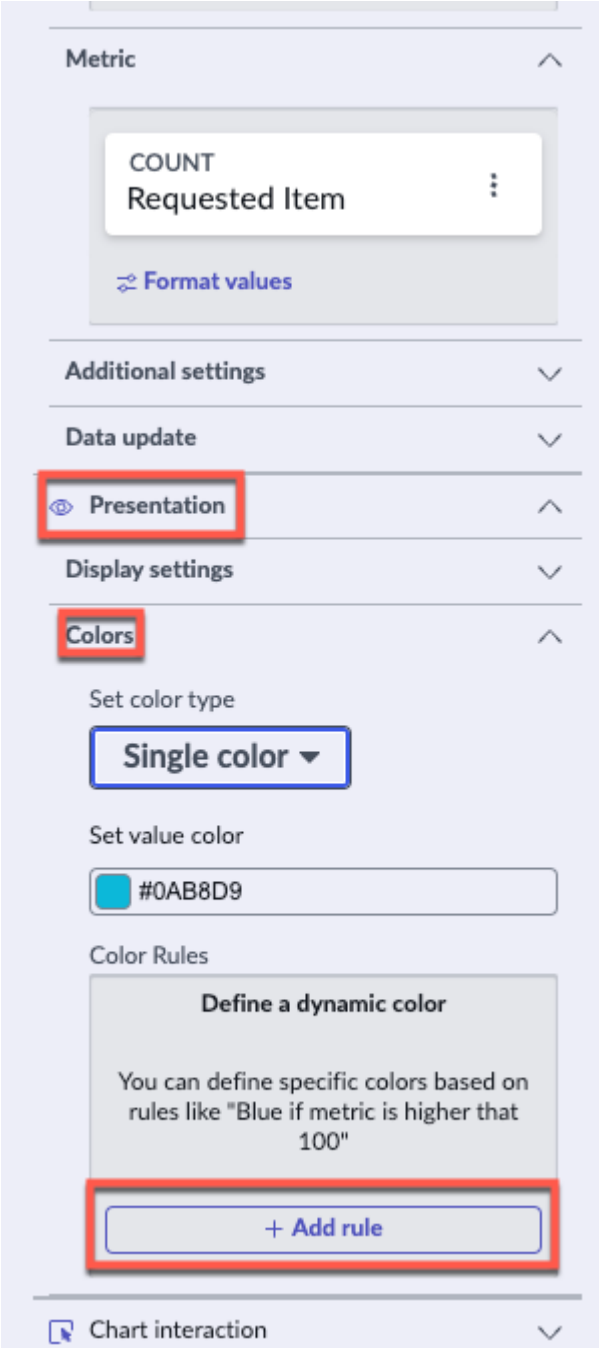
Cette tâche fait partie de la configuration des paramètres d'affichage de certaines visualisations de données.

Procédure

1. Ouvrez la visualisation des données pour modification, soit dans l'éditeur en ligne du tableau de bord, soit dans le Concepteur de visualisation.
   Pour plus d'informations, voir Modifier une visualisation de données dans un tableau de bord en ligne ou Modifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
2. Dans la zone **Présentation** du panneau de configuration, ouvrez la section **Couleurs** .
3. Choisissez le type **Couleur unique** , puis sélectionnez **Ajouter une règle**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

4. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règles de couleur

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation des valeurs, telles que **supérieur** ou **entre**. Par exemple, pour appliquer un style aux valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une **valeur 1** de 5.
Valeur 1	Le numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ○ Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs correspondant à cette règle.
Ordre des règles (facultatif)	Une valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, vous avez une règle qui applique la couleur bleue à la valeur 7 et une deuxième règle qui applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous souhaitez que le 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de la première règle doit être plus élevée afin que la deuxième règle ne la remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre de règle, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

5. Sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer la règle.
   Créez une nouvelle règle ou revenez à l'.Concepteur de visualisation

Séparation de domaine et visualisations des données

L'application Séparation de domaine est prise en charge pour les visualisations de données et se rapporte aux visualisations de données elles-mêmes ainsi qu'aux données visibles. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

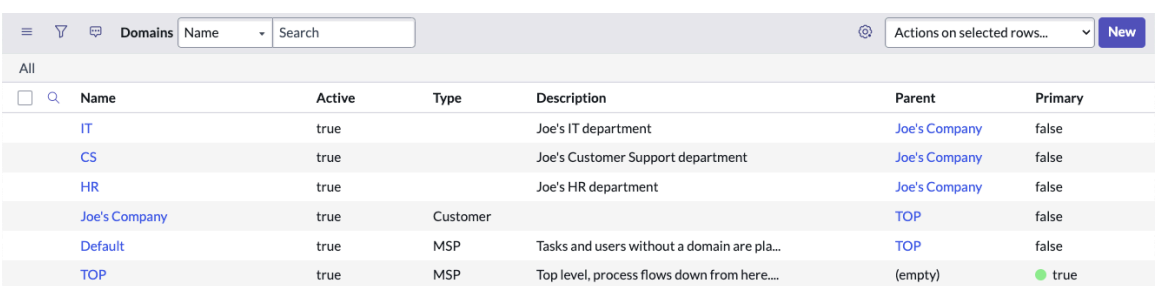
Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation en domaines, consultez Demander Séparation en domaines .

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les visualisations de données

Les données séparées comprennent les conceptions et le contenu de visualisation des données. Une visualisation des données définie au niveau global est visible par les utilisateurs dans tous les domaines enfants.

- Les visualisations de données créées dans le domaine TOP sont visibles par les utilisateurs dans le domaine Joe's Company et dans les domaines enfants RH, CS et IT de Joe's Company.
- Les visualisations de données créées dans les domaines enfants IT, CS ou RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants, mais elles le sont par les utilisateurs dans le domaine parent Joe's Company.
- Les visualisations de données créées dans le domaine parent (Joe's Company) ne sont disponibles que pour les utilisateurs de ce domaine, mais pas pour les utilisateurs des domaines enfants.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Si vous créez une visualisation de données dans un domaine et que vous la copiez dans un autre, la structure de visualisation des données reste la même, mais les données de visualisation de données sont ajustées pour le domaine. Par exemple, une visualisation de données avec des données de la table Incident où Actif=vrai montre tous les incidents actifs pour un utilisateur dans le domaine parent global, mais uniquement les incidents informatiques pour un utilisateur dans le domaine informatique.

Référence de visualisation des données

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles, les variables et d'autres informations relatives à l'utilisation de visualisations de données.

Sources de données pour les visualisations de données

Chaque visualisation des données de l'espace de travail fait référence à une source de données spécifique.

Source de données	Disponible dans	Description
Table	Système de base	Une source de données de table est une collection d'enregistrements de base de données qui, ensemble, constituent l'état actuel de vos données. Les lignes de la table correspondent aux enregistrements et les colonnes correspondent aux champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
		Vous choisissez souvent à la fois la table et le champ, ou vous regroupez les données par champs, lorsque vous configurez une visualisation de données. Les sources des rapports configurées s'affichent dans la liste **des conditions prédéfinies** lorsque vous choisissez de filtrer les données de table.
Indicateur	Système de base	Un indicateur, également appelé indicateur clé de performance (KPI), est un enregistrement des changements apportés aux données de votre table au cours d'une période donnée. Vous utilisez des indicateurs pour déterminer les tendances et prévoir l'avenir. Les indicateurs appliquent une agrégation et des conditions aux données. Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts applique l'agrégation du nombre à la table Incident, ce qui entraîne un certain nombre d'incidents. Elle applique également les conditions selon lesquelles l'état des incidents ne doit pas être Fermé ou Annulé et le champ Actif doit être défini sur Vrai. Des répartitions sont souvent appliquées aux indicateurs. Une répartition est une propriété qualitative utilisée pour filtrer les scores des indicateurs. Par exemple, pour les données d'incident, la priorité, la catégorie et le groupe d'affectation de l'incident sont tous des répartitions couramment appliquées. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'Analyse des performances.
Analyse de l'expérience utilisateur	Activé par défaut. Toutefois, pour inclure des Analyse de l'expérience utilisateur sources de données dans vos visualisations, vous avez besoin de l'application Analyse de l'expérience utilisateur Intégration PAR à partir ServiceNow® Storedu .	L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur fournit des vues de tableau de bord pour surveiller l'analyse d'utilisation de vos applications Web ainsi que des applications Agent virtuel, ServiceNow Mobile et Portail de services. Visualisez les mesures et les interactions pour mieux comprendre l'expérience utilisateur, et créez des parcours plus intuitifs pour les utilisateurs. Pour plus d'informations générales sur Analyse de l'expérience utilisateur, voir Analyse de l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations sur les visualisations de données, reportez-vous à la section Sources de données Analyse de l'expérience utilisateur pour les visualisations de données.
MetricBase	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application MetricBase stocke des données de séries chronologiques, c'est-à-dire des données échantillonnées à intervalles réguliers. Vous pouvez représenter graphiquement les données stockées ou les utiliser avec des déclencheurs pour exécuter des flux du Concepteur de flux. MetricBase aide les développeurs à travailler avec des applications basées sur l'IoT qui surveillent ou agissent sur de grandes quantités de données générées par les machines. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données	Disponible dans	Description
Analyse de l'intégrité des journaux	Nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel.	L'application Analyse de l'intégrité des journaux permet d'éviter les problèmes informatiques avant que vos utilisateurs ne soient affectés. Elle vous aide à identifier la cause première d'un problème en vous permettant de trier les journaux connexes et d'analyser les données brutes. Pour plus d'informations, consultez Health Log Analytics . **Remarque :** Vous pouvez créer et modifier des visualisations de données uniquement dans Analyse de l'intégrité des journaux , Générateur d'IUpas dans le ou dans les Platform Analytics Concepteur de visualisation tableaux de bord.

Gestion des indicateurs et Analyse des performances

Les sources de données de l'indicateur sont créées et gérées via l'architecture de l'application Analyse des performances . Cette fonctionnalité fait désormais partie de l'administration Platform Analytics .

Les utilisateurs à long terme de sont Now Platform® peut-être familiers avec Analyse des performances. Analyse des performances est une application permettant de créer des indicateurs, ou KPI. Elle comprend le back-end des indicateurs, des répartitions, des sources d'indicateurs et de répartitions et des travaux de collecte de données planifiés. Il comprenait également un Interface utilisateur principale front-end de widgets PA qui allaient sur des tableaux de bord réactifs, et un Centre d'analyse pour explorer les indicateurs en profondeur.

En Platform Analytics, l'ancienne Analyse des performances partie avant est remplacée. Les visualisations de données, qui peuvent s'appliquer à de nombreuses sources de données, remplacent à la fois les widgets PA et les rapports. Ils peuvent être placés sur un nouveau type de tableau de bord ou sur UIB des pages. Détails des KPI remplace le Centre d'analyse.

Si vous êtes un nouveau client ou si vous avez entièrement migré vers Platform Analytics, les fonctions back-end de Analyse des performances sont regroupées sous Platform Analytics administration. Cependant, le matériel suivant qui fait référence Analyse des performances continue de s'appliquer, du moins en ce qui concerne le back-end :

- Support de formation
- ServiceNow University cours
- ServiceNow Community Messages
- Documentation produit

Si vous avez mis à niveau votre instance, mais que vous n'avez Analyse des performances pas encore complètement migré vers Platform Analytics, vous continuez à disposer d'une zone de navigation sur votre instance. En outre, les administrateurs qui gèrent Portail de services des Interface utilisateur principale Analyse des performances pages avec Analyse des performances du contenu continuent d'avoir accès aux objets frontaux de ces pages.

Rôles de visualisation de données

Plusieurs rôles sont associés à la Concepteur de visualisation bibliothèque de visualisation. Les rôles limitent ce que les utilisateurs peuvent faire avec les visualisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Tout rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des visualisations dans les tableaux de bord sur lesquels ils disposent de droits de modification. Ils ont besoin d'accéder aux données qu'ils souhaitent afficher. Ils peuvent également ajouter des visualisations de la bibliothèque à leurs tableaux de bord si ces visualisations ont été partagées avec eux. Ils peuvent également ajouter des signets ou exporter des visualisations qui ont été partagées avec eux à partir du .Concepteur de visualisation Ils peuvent partager une visualisation avec d'autres utilisateurs et groupes si celle-ci a été partagée avec eux avec des droits de partage. Des rôles spécifiques sont nécessaires pour créer ou modifier des visualisations dans le Concepteur de visualisation.

viz_creator, ITIL, report_user

Crée des visualisations dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans toute l'organisation dans la bibliothèque de visualisations de données. Impossible de supprimer les visualisations qui ont été partagées avec lui. Peut modifier des visualisations dans la bibliothèque uniquement s'il les a créées ou si la visualisation a été partagée avec lui avec des droits de modification. Peut partager des visualisations uniquement avec des groupes et des utilisateurs.

viz_admin, platform_analytics_admin

Crée des visualisations dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans toute l'organisation dans la bibliothèque de visualisations de données. Modifie, supprime, partage, exporte et planifie l'exportation de n'importe quelle visualisation. Peut partager des visualisations avec des rôles, pas seulement des utilisateurs ou des groupes. Peut planifier l'exportation et l'envoi par e-mail de n'importe quelle visualisation de données sur l'instance.

report_admin, administrateur

Dispose des droits d'un viz_admin et peut également gérer tous les rapports, y compris les Interface utilisateur principale rapports sur le Portail de services.

par_scheduler

Planifie l'exportation et la distribution par e-mail de toutes les visualisations auxquelles il peut accéder. Les utilisateurs disposant de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des visualisations.

par_scheduler_admin

Planifie l'exportation et l'envoi par e-mail de toute visualisation de données sur l'instance.

Rôles de visualisation de données

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer une visualisation des données	Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque.
Modifier une visualisation des données	Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec des droits de modification, si elle ne se trouve pas dans la bibliothèque. S'il se trouve dans la bibliothèque, vous avez également besoin du rôle viz_creator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	Modifiez n'importe quelle visualisation sur l'instance avec viz_admin ou supérieure.
Ajouter une visualisation de la bibliothèque à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si la visualisation a été partagée avec vous. viz_creator pour ajouter n'importe quelle visualisation à partir de la bibliothèque.
Ajouter une visualisation créée dans un tableau de bord à la bibliothèque	viz_creator ou supérieure et le droit de modifier le tableau de bord
Dissociez une visualisation de données sur un tableau de bord de la bibliothèque, créant une version locale à ce tableau de bord.	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord contenant la visualisation
Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation	viz_creator ou supérieure
Partager une visualisation avec des utilisateurs ou des groupes	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également de partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et d'édition, vous pouvez également transmettre des droits d'édition.
Partager une visualisation des données avec des rôles	viz_admin ou supérieure
Exporter une visualisation	n'importe quel rôle, si vous pouvez afficher la visualisation dans le Concepteur de visualisation.
Planifier l'exportation d'une visualisation de données	par_scheduler ou supérieure pour planifier l'exportation d'une visualisation de données que vous pouvez modifier. par_scheduler_admin ou supérieure pour planifier l'exportation de toute visualisation de données que vous pouvez afficher.
Supprimer une visualisation	n'importe quel rôle, pour supprimer une visualisation de données que vous avez créée. viz_admin ou supérieure pour supprimer toute visualisation de données sur l'instance.
Contrôler la disponibilité des sources de données par rôle	administrateur
Configurer les interactions du graphique	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données. Le visionneur doit avoir le droit d'afficher toutes les données qu'il explore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données	viz_creator ou supérieure
Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données.

Propriétés de visualisation des données

Plusieurs propriétés qui limitent ce qui peut être affiché dans les visualisations de données.

Ces Platform Analytics propriétés de visualisation des données sont disponibles dans la table Propriétés système [sys_properties].

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système, entrez `sys_properties.list.do` dans le filtre de navigation.

Propriétés des visualisations de données

Propriété	Description
par_vis_config.data_source.can_select_indicator	Spécifie les rôles (séparés par des virgules) qui peuvent sélectionner des indicateurs comme sources de données dans le panneau de configuration de visualisation des données. Si ce champ est vide, tous les utilisateurs peuvent sélectionner les sources d'indicateurs auxquelles ils ont accès. • Type : chaîne • Valeur par défaut : vide • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_vis_config.live_refresh_rate_min_value	Spécifie l'intervalle minimum en secondes pour le paramètre de taux de rafraîchissement en direct dans la configuration de visualisation des données. Si activé, un utilisateur peut toujours définir une valeur vide ou 0. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 (secondes) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_viz.table_data_max_data_points	Nombre maximal de points de données pour les graphiques de visualisation de données basés sur des sources de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des visualisations de données (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
par_viz.table_data_max_groups	Paramètre maximum reconnu pour la propriété maxNumberOfGroups des visualisations de données qui ont un champ Grouper par. S'applique uniquement aux données de table. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

Filtres dans Platform Analytics

Filtrez les listes et les visualisations de données sur un tableau de bord en ligne ou technique. Filtrez par valeur de données possible, par valeur vraie ou fausse, ou par date.

Ajout d'un filtre de données de table à sélection multiple à un tableau de bord

La vidéo précédente illustre comment créer un filtre, dans ce cas un filtre à sélection multiple pour les données de table.

Vous pouvez créer un filtre pour un tableau de bord en ligne ou un tableau de bord technique. Les tableaux de bord en ligne sont les tableaux de bord créés et renseignés dans l'éditeur de tableau de bord en ligne. Les tableaux de bord techniques sont renseignés dans le et sont plus flexibles, mais nécessitent beaucoup plus d'expertise Générateur d'IU .

Filtres sur les tableaux de bord en ligne

Pour les tableaux de bord en ligne, vous pouvez soit créer un filtre directement sur le tableau de bord via l'éditeur en ligne, soit ajouter un filtre au tableau de bord à partir de la bibliothèque de filtres. Dans les deux cas, vous pouvez ajouter des filtres à un onglet spécifique ou les appliquer à l'ensemble du tableau de bord. Pour effectuer ces actions, vous n'avez besoin que du droit de modifier le tableau de bord.

Si vous disposez du rôle analytics_filter_admin, vous pouvez également créer un filtre pour la bibliothèque via le concepteur de filtres ou copier un filtre existant dans la bibliothèque.

. Le filtre s'applique aux visualisations de données et aux composants de liste qui contiennent une cible du filtre.

Si vous souhaitez placer plusieurs filtres sur votre tableau de bord, envisagez d'ajouter un groupe de filtres. Dans un groupe de filtres, vous configurez plusieurs filtres et les appliquez ou les effacez en une seule action, en effectuant un seul appel à la base de données. Un groupe de filtres peut donc être plus efficace que plusieurs filtres distincts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez un filtre, vous devez d'abord spécifier le type de filtre. Toutes les autres options de configuration dépendent du type sélectionné.

Important :
Lors de l'utilisation de cette documentation, sélectionnez d'abord une rubrique pour créer un filtre. Une fois que vous avez créé un filtre et sélectionné le type de filtre, suivez la rubrique appropriée pour configurer un filtre de ce type.

Conserver les valeurs de filtre

Sur les tableaux de bord en ligne, les filtres conservent leurs valeurs entre les connexions ou les actualisations de page. Toutefois, ces valeurs ne sont plus conservées lorsque quelqu'un modifie la configuration du filtre. Ensuite, le filtre revient à ses valeurs par défaut pour tous les utilisateurs lors de leur prochaine connexion ou actualisation de page. Sur les tableaux de bord techniques et les pages créées dans Générateur d'IU, les filtres ne conservent pas les valeurs des connexions ou des actualisations. Pour une exception, reportez-vous à la section Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord.

Les valeurs de filtre peuvent également être conservées lorsque vous exportez un tableau de bord en ligne. Lorsque vous exportez un tableau de bord vers Microsoft PowerPoint, les valeurs de filtre sont appliquées automatiquement. Lorsque vous exportez un tableau de bord au format PDF, vous avez la possibilité de conserver ou non les valeurs de filtre. Les valeurs de filtre ne sont pas conservées lorsque vous exportez un tableau de bord technique. Pour plus d'informations, consultez Exporter un Platform Analytics tableau de bord.

Filtres de domaine

Vous pouvez filtrer les visualisations par domaine sur des instances séparées par domaine. Le filtrage de domaine utilise un composant différent. Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre de domaine.

Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne

Créez un filtre ou sélectionnez-en un dans la bibliothèque de filtres. Lors de la création d'un filtre, nommez-le et choisissez de créer un filtre à sélection unique, à sélection multiple, à date ou vrai/faux.

Avant de commencer

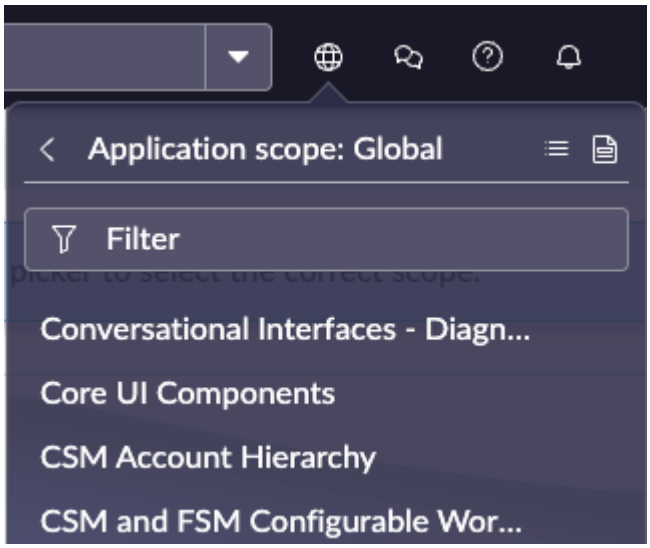
Rôle requis : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Procédure

1. Ouvert **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Localisez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour modification, comme décrit dans Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.
   Si le tableau de bord se trouve dans l'éditeur en ligne, un bouton **Modifier** s'affiche. S'il s'agit d'un tableau de bord technique, un bouton **Modifier s'affiche dans le générateur d'IU** . Dans ce dernier cas, allez à Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU.
3. Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Modifier** pour passer en mode d'édition.
5. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
6. Sélectionnez **Filtre,** puis un nouveau filtre ou un filtre enregistré.
   - Sélectionnez **Nouveau filtre** pour créer un filtre à partir de zéro.
   - Sélectionnez **Filtre enregistré** pour réutiliser un filtre de la bibliothèque.

   Lorsque vous sélectionnez **Nouveau filtre**, le panneau **de configuration** s'ouvre pour le filtre sélectionné. Lorsque vous sélectionnez le **filtre enregistré**, vous pouvez choisir un filtre existant à ajouter au tableau de bord.
7. Si vous créez un nouveau filtre, sélectionnez le type de données à filtrer.

   D'autres options de configuration varient en fonction du type de données que vous sélectionnez.

   - Sélection unique : une valeur unique parmi un ensemble de choix. La sélection unique est le type de filtre par défaut.
   - Sélection multiple : plus d'une valeur à partir d'un ensemble de choix, tels que Priorité élevée et Critique
   - Date : une date de calendrier. Vous pouvez également définir une heure. S'applique automatiquement à toutes les données de l'indicateur sur la page ou l'onglet.
   - Vrai/faux : indique si une valeur de champ est vrai ou faux. Peut également être utilisé avec les répartitions d'indicateurs basées sur un *sous-groupe* avec seulement deux valeurs.
8. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur d'exécution voit.

Que faire ensuite

Remarque :
Les valeurs de filtre persistent sur les sessions utilisateur. Lorsqu'un visionneur rouvre un tableau de bord, les dernières valeurs sélectionnées pour les filtres du tableau de bord sont présélectionnées. Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne, et non aux tableaux de bord techniques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un filtre dans le concepteur de filtre

Créez un Platform Analytics filtre dans le concepteur de filtres et ajoutez-le à la bibliothèque pour le réutiliser.

Avant de commencer

Remarque :
Les filtres enregistrés dans la bibliothèque de filtres ne sont pas accessibles dans l'éditeur technique (Générateur d'IU).

Rôle requis : analytics_filter_admin, admin

Procédure

1. Pour ajouter un filtre à la bibliothèque de filtres, accédez à **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Filtres** et sélectionnez **Nouveau**.
   Le concepteur de filtre s'ouvre.
2. Sélectionnez le type de données à filtrer.

   D'autres options de configuration varient en fonction du type de données que vous sélectionnez.

   - Sélection unique : une valeur unique parmi un ensemble de choix. La sélection unique est le type de filtre par défaut.
   - Sélection multiple : plus d'une valeur à partir d'un ensemble de choix, tels que Priorité élevée et Critique
   - Date : une date de calendrier. Vous pouvez également définir une heure. S'applique automatiquement à toutes les données de l'indicateur sur la page ou l'onglet.
   - Vrai/faux : indique si une valeur de champ est vrai ou faux. Peut également être utilisé avec les répartitions d'indicateurs basées sur un *sous-groupe* avec seulement deux valeurs.
3. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur d'exécution voit.

Résultats

Lors de l'enregistrement, le filtre est enregistré dans la bibliothèque, où tout utilisateur peut l'ajouter à ses tableaux de bord.

Créer un groupe de filtres

Créez un ensemble de filtres que vous pouvez appliquer simultanément. Lorsque vous avez plusieurs filtres, il peut être plus rapide de les appliquer tous ensemble que de les appliquer séparément.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin ou tout autre rôle si vous êtes le propriétaire du tableau de bord ou si des droits de modification ont été partagés avec vous.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si de nombreux filtres s'appliquent à de nombreuses visualisations sur un tableau de bord, l'application de tous les filtres peut prendre beaucoup de temps. Chaque filtre dont vous définissez la valeur effectue un appel distinct à la Now Platformpropriété . Vous pouvez accélérer ce processus en organisant les filtres en groupes, où vous effectuez un seul appel pour appliquer plusieurs filtres à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Tableaux de bord**.
2. Localisez et ouvrez ou créez le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un groupe de filtres.
   Les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge. Vous ne pouvez ajouter un groupe de filtres à un tableau de bord que dans l'éditeur en ligne. Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.
3. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément** et ajoutez un élément Groupe de filtres.
4. Dans la section **Élément d'interface utilisateur** , configurez l'apparence du groupe de filtres

Paramètres de l'élément d'interface utilisateur

Option	Description
Afficher l'étiquette du groupe de filtres	Activez cette option pour afficher l'étiquette du groupe de filtres. Par défaut : activé
Étiquette du groupe de filtres	Nom significatif pour le groupe de filtres, visible pour l'utilisateur. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher l'étiquette du groupe de filtres** est activée. Par défaut : étiquette
Disposition du groupe de filtres	Sélectionnez Horizontal pour afficher les filtres côte à côte. Sélectionnez Vertical (Vertical) pour afficher les filtres dans une colonne. Par défaut : horizontal
Espacement des filtres	Choisissez la distance d'espacement entre les filtres. Options : S, M, L Par défaut : S
Afficher les valeurs dans la pastille	Activez cette option pour afficher les éléments de filtre sélectionnés à l'intérieur de la pastille pour tous les filtres du groupe. Par défaut : activé
Afficher la bordure	Activez cette option pour afficher une ligne autour du groupe de filtres. Par défaut : activé
Nu	Activez cette option pour supprimer le rembourrage autour du groupe de filtres afin d'obtenir un positionnement plus compact. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la bordure** est désactivée. Par défaut : désactivé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Afficher les angles arrondis	Activez cette option pour que la bordure et le rayon du groupe correspondent à la bordure et au rayon de la pastille. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher les valeurs dans la pastille** est désactivée et que **l'option Afficher la bordure** est activée. Par défaut : désactivé

5. Ajoutez des filtres.
   Vous pouvez ajouter des filtres de n'importe quel type à l'exception de Domaine. La configuration du filtre est la même que pour le composant Filtre :
   - Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade
   - Configurer un filtre vrai/faux
   - Configurer un filtre de date dans l'éditeur en ligne

   Lorsque vous avez terminé la configuration de chaque filtre, sélectionnez **Retour à la configuration du groupe**.

6. Configurez tous les paramètres supplémentaires que vous souhaitez modifier.

Paramètres supplémentaires

Option	Description
Appliquer afficher le groupe	Activez cette option pour permettre l'application de tous les filtres du groupe. Lorsqu'elle est désactivée, les changements apportés aux filtres individuels du groupe s'appliquent immédiatement. Par défaut : activé
Afficher l'effacement du groupe	Activez cette option pour permettre l'effacement de tous les filtres du groupe. Par défaut : activé
Afficher la réinitialisation du groupe	Activez cette option pour permettre l'effacement de tous les filtres du groupe. Par défaut : désactivé
Combiner l'effacement et la réinitialisation	Activez cette option pour déplacer Effacer et réinitialiser dans un menu ⋮ d'actions. Disponible uniquement lorsque **l'option Afficher la réinitialisation du groupe** est activée.
Afficher le séparateur	Activez cette option pour afficher une ligne entre les filtres et un autre contenu sur le tableau de bord.

Traduction automatique

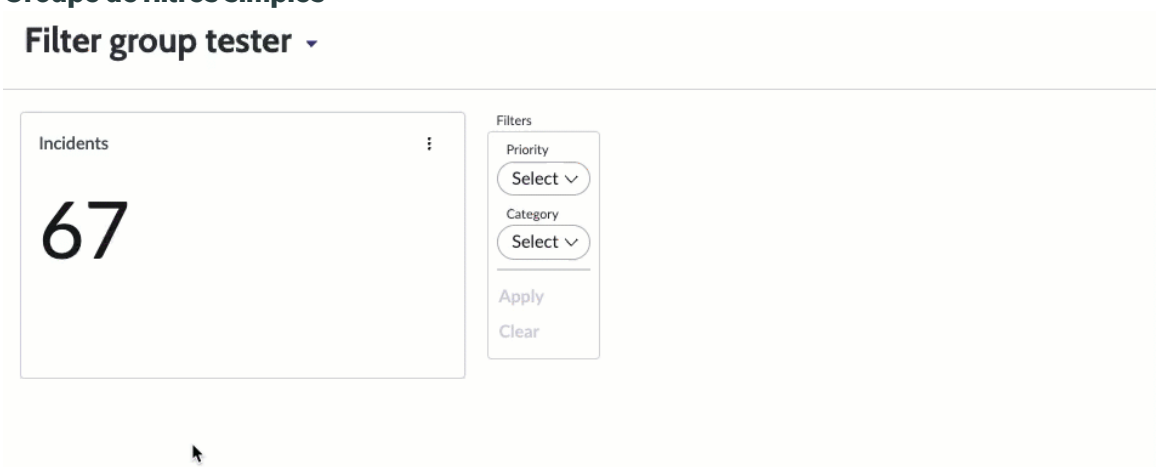
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Par défaut : activé
Largeur maximale de l'élément de filtre, en pixels	Définit le nombre de pixels autorisés pour chaque filtre du groupe. Le texte plus large que cette limite est renvoyé à la ligne suivante.

Example: Groupe de filtres en action

L'exemple suivant montre un groupe de deux filtres appliqués à une visualisation de données. Un cas d'utilisation simple est utilisé ici pour plus de clarté et de concision. En pratique, vous utiliseriez un groupe de filtres avec plusieurs visualisations et filtres.

Groupe de filtres simples



Traduction automatique

Créer un filtre sur un tableau de bord technique dans Générateur d'IU

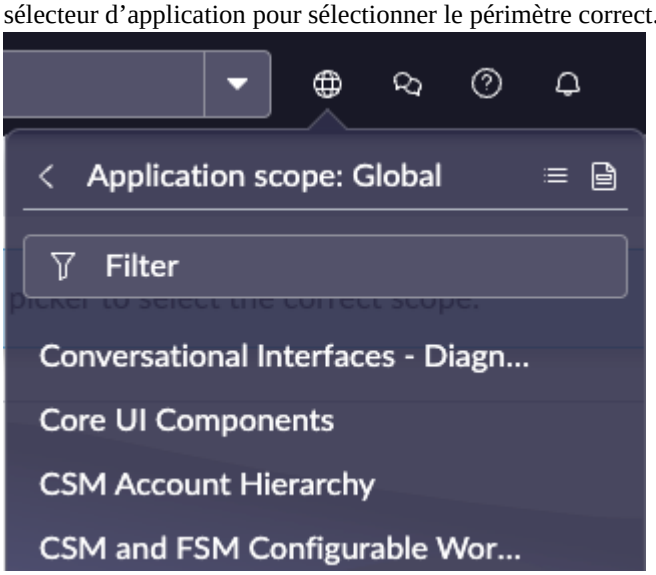
Pour filtrer les visualisations de données et les listes simples dans un tableau de bord technique, ajoutez un composant de filtre et Générateur d'IU configurez les gestionnaires d'événements.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin, admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Localisez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour modification, comme décrit dans Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.
   Si le tableau de bord est un tableau de bord technique, un bouton **Modifier s'affiche dans le générateur d'IU** . S'il se trouve dans l'éditeur en ligne, un bouton **Modifier** s'affiche. Dans ce dernier cas, allez à Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne.
2. Si vous vous trouvez dans un périmètre d'application différent de celui du tableau de bord, utilisez le sélecteur d'application pour sélectionner le périmètre correct.



3. Sélectionnez **Modifier dans le générateur d'IU**.
4. Ajoutez des éléments de mise en page et un composant de filtre comme décrit dans Ajouter et configurer des composants .
5. Configurez le filtre comme décrit dans la référence du composant Filtre sur le Site Developer.
   Cette référence comprend une description de chaque champ de configuration et des informations générales d'utilisation qui s'appliquent aux Générateur d'IU pages en général.

> **Important :**
> Assurez-vous de configurer les gestionnaires d'événements et les scripts de page pour lier le filtre aux visualisations de données ou aux listes pertinentes.

Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade

Permettez aux utilisateurs de filtrer un onglet de tableau de bord sur une ou plusieurs valeurs à partir d'un ensemble de choix, tels que la priorité de l'incident. Vous pouvez faire en sorte qu'un filtre à sélection simple ou multiple suive un autre filtre dans une cascade.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre à sélection unique ou à sélection multiple. Voir Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne, Créer un filtre dans le concepteur de filtreou Créer un groupe de filtres.

Rôle requis : Dans l'éditeur de tableau de bord en ligne : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouvelle**: analytics_filter_admin, administrateur

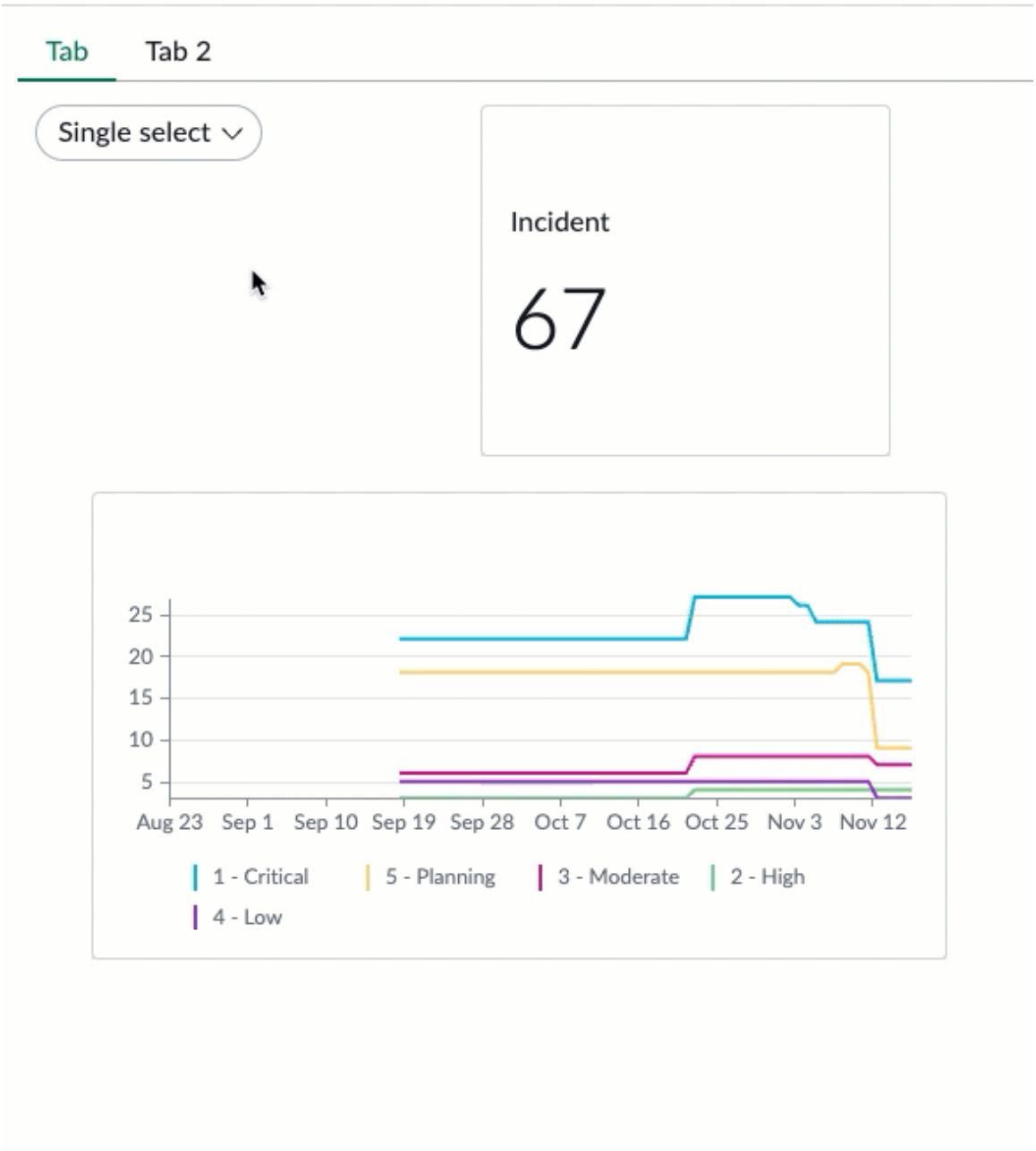
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les filtres s'appliquent aux visualisations de données et aux listes simples. Pour que le filtre s'applique à une visualisation de données spécifique, il doit être basé sur la même répartition de table ou d'indicateur que cette visualisation. Pour s'appliquer à une liste, il doit filtrer un champ de la liste.

Sur un tableau de bord à onglets, un filtre peut s'appliquer soit aux éléments d'un seul onglet, soit à l'ensemble du tableau de bord. Pour que le filtre s'applique à un seul onglet, ajoutez le filtre à cet onglet. Pour que le filtre s'applique à l'ensemble du tableau de bord, ajoutez-le au-dessus des onglets.

Un filtre à sélection unique permet aux utilisateurs de filtrer les éléments par une seule valeur.



Un filtre à sélection multiple permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs valeurs d'un champ ou d'une répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Procédure

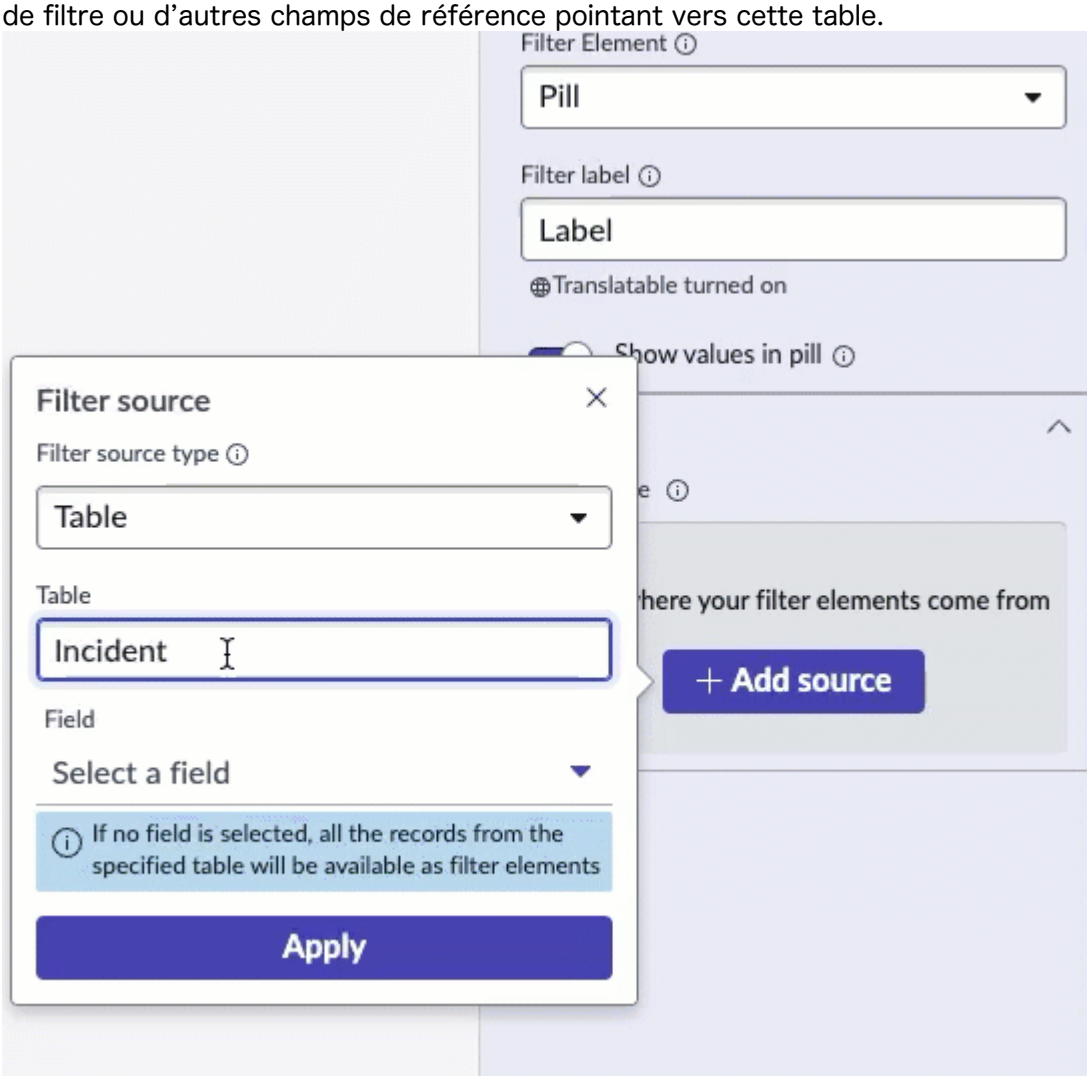
1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Sélection unique ou multiple, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. Dans **le type de source Filtrer**, sélectionnez une répartition de table ou d'indicateur. MetricBase sont disponibles sous Tables.
3. Spécifiez la source du filtre, en fonction du type de source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type Table, sélectionnez la table et le champ.

Remarque :

- Vous pouvez sélectionner uniquement les champs de référence et les champs qui ont une liste de choix. Si la table ne contient que des champs de chaîne et numériques non référencés, vous n'avez aucun champ dans lequel effectuer votre sélection.
- Si vous ne sélectionnez aucun champ, vous pouvez filtrer uniquement les données de cette table ou des champs de référence qui pointent vers celle-ci. Par exemple, si vous sélectionnez la table Société comme source de filtre, vous pouvez uniquement filtrer la table Société ou les champs de référence pointant vers la société, tels que Incident.Appelant.Société ou Incident.Emplacement.Société.
- Si vous sélectionnez une MetricBase table, ne sélectionnez pas de champ.
- Si vous sélectionnez un champ qui est un champ de référence vers une autre table, la source de filtre se réinitialise pour faire référence à cette table sans champ sélectionné. Les données à filtrer sont définies automatiquement sur le champ de référence que vous avez sélectionné à l'origine. Comme données supplémentaires à filtrer, vous pouvez définir uniquement la table dans la source de filtre ou d'autres champs de référence pointant vers cette table.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous avez sélectionné le type de répartition de l'indicateur, sélectionnez une répartition de l'indicateur.

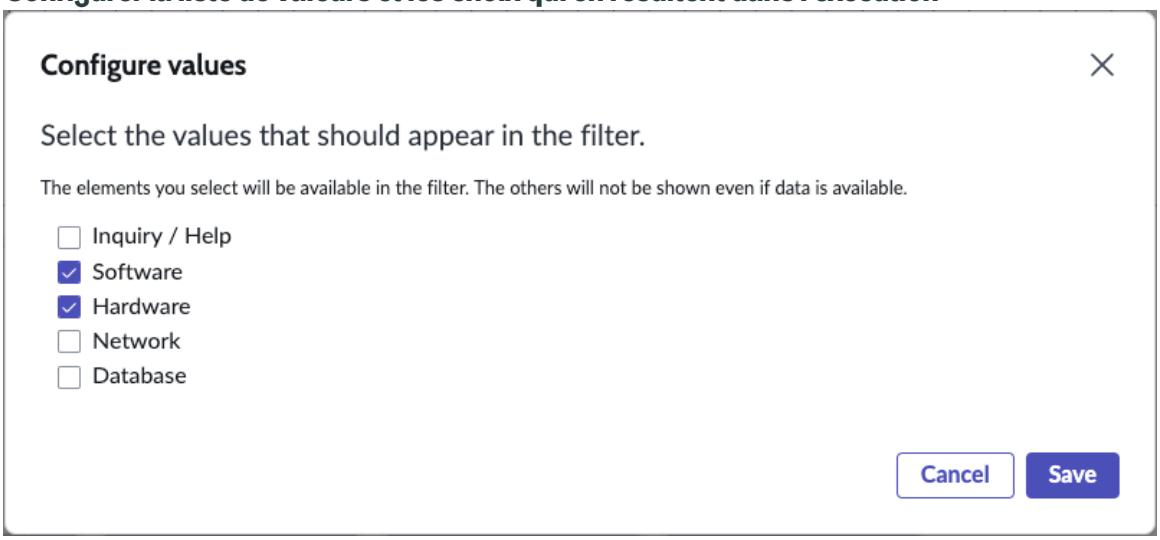
> **Important :**
>
> - Vous ne pouvez sélectionner qu'une répartition utilisée par au moins un indicateur.
> - Les répartitions scriptées sur les visualisations de données ne sont pas prises en charge.
> - Seuls deux niveaux de répartition peuvent être appliqués à un indicateur en même temps. Sur un tableau de bord, il peut s'agir de deux filtres ou d'un filtre et d'une répartition spécifiés dans la visualisation des données. Toutefois, si les instantanés de données sont activés sur cet indicateur, cette restriction ne s'applique pas. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

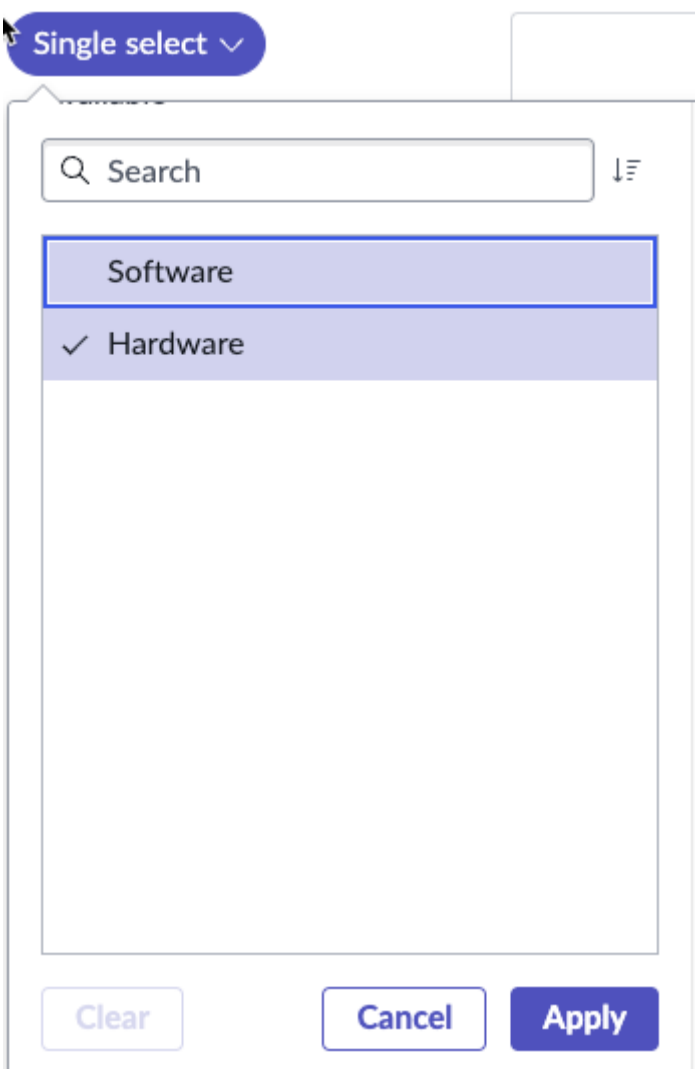
4. **Facultatif :** Pour limiter les valeurs que l'utilisateur d'exécution peut choisir de filtrer, sélectionnez **Configurer les valeurs (nombre).**
   Une liste des valeurs possibles s'ouvre. Effacez une valeur pour empêcher les utilisateurs d'exécution de filtrer en fonction de celle-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la liste de valeurs et les choix qui en résultent dans l'exécution





Remarque :
Si la source de filtre est une référence à une table, vous n'avez pas de liste de valeurs à configurer. Au lieu de cela, vous pouvez créer une condition pour définir les valeurs dans le filtre. Vous pouvez également définir une condition de liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Sélectionnez la ou les valeurs par défaut pour le filtre.
   Le tableau de bord applique ces valeurs lorsqu'un utilisateur ouvre le tableau de bord.

6. **Facultatif :** Sélectionnez les données à filtrer.
   Certaines données à filtrer sont choisies automatiquement en fonction de la source de filtre. Par exemple, si vous sélectionnez la répartition des indicateurs de catégorie à partir de la source de répartition Incident.Catégorie, le filtre filtre automatiquement le champ Catégorie de la table Incident et tous les indicateurs avec la répartition Catégorie. Vous pouvez modifier la sélection automatique de données ou ajouter d'autres données à filtrer.

   Remarque :
   Votre sélection de source de filtre peut avoir un impact sur les données que vous pouvez filtrer. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape 3.

7. Sous **Autres filtres à suivre**, si les conditions sont remplies, vous pouvez sélectionner un autre filtre pour le filtre actuel à suivre dans une hiérarchie, créant ainsi une cascade.

   Remarque :
   Vous ne pouvez définir **d'autres filtres à suivre** que lorsque vous configurez des filtres sur un tableau de bord, et non à partir du concepteur de filtre.

   Lorsque vous configurez le filtre pour qu'il suive un autre filtre, les choix disponibles dans le filtre suivant sont limités par les choix effectués dans le filtre suivant. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation.

   Conditions :

   - Vous pouvez suivre un filtre uniquement si Pastille est l'élément d'interface utilisateur pour ce filtre.
   - Seuls les filtres de répartition de table et d'indicateur prennent en charge les filtres en cascade.
   - Le filtre à suivre doit filtrer les données sur la même table que la source de filtre du filtre suivant.

   Remarque :

   - Certains filtres ont une relation plusieurs-à-plusieurs, où les valeurs des deux filtres peuvent correspondre à plusieurs valeurs de l'autre filtre. Un tel filtre ne peut en suivre un autre que par le biais d'une table de connexion. Seuls les administrateurs peuvent configurer ces filtres en cascade. Pour plus d'informations, consultez Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs.
   - Deux filtres peuvent se suivre, mais des exigences supplémentaires s'appliquent. Pour plus d'informations, consultez Conditions pour que deux filtres se suivent.

8. Sélectionnez le **sens de tri**.
   Si vous sélectionnez **Ascendant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.

9. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez l'option **Autoriser l'effacement du filtre**.

10. **Facultatif :** Définissez le nombre maximal d'éléments qui sont chargés initialement et à chaque actualisation de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur par défaut est 500.

11. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

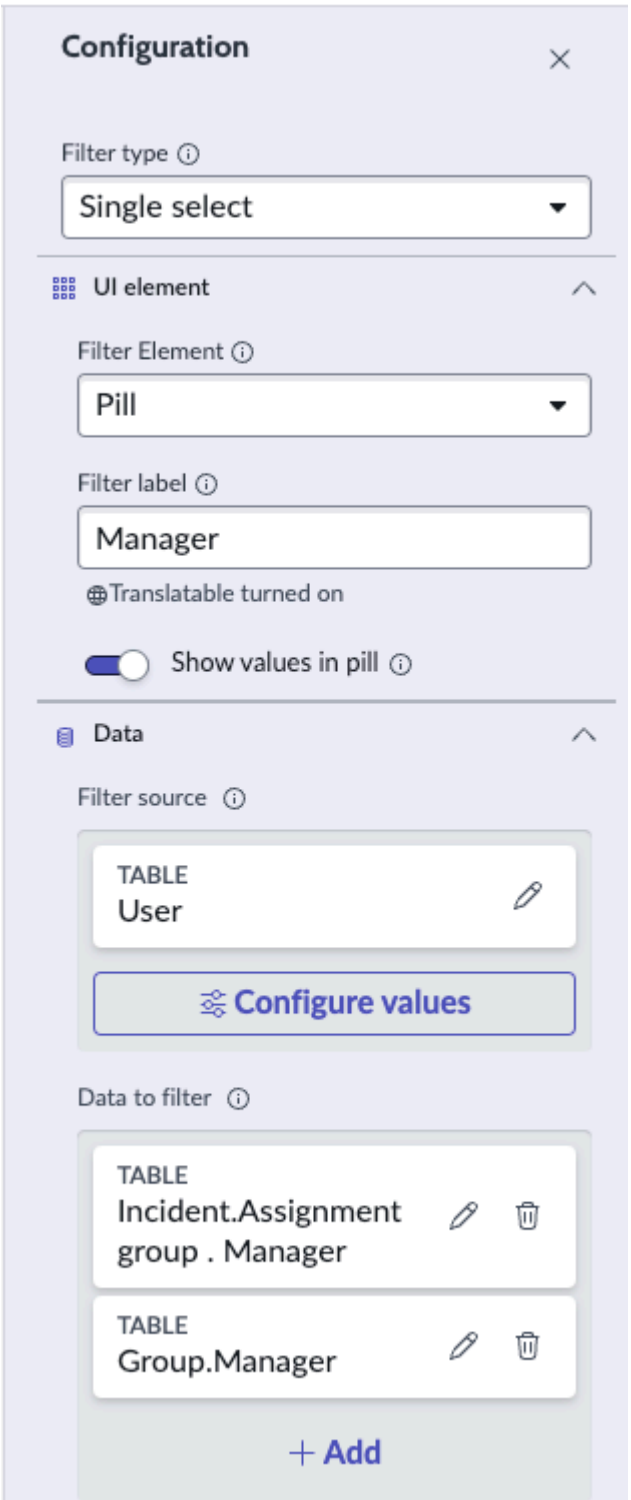
Example: Filtres en cascade pour le gestionnaire et le groupe d'affectation

Prenons le cas où vous souhaitez que vos utilisateurs filtrent les incidents par gestionnaire ou par groupe d'affectation. En outre, vous souhaitez limiter les groupes d'affectation disponibles dans le deuxième filtre à ceux avec le gestionnaire sélectionné dans le premier filtre.

1. Vous créez des visualisations de données d'incidents, telles qu'une visualisation de données à score unique du nombre d'incidents dans la table Incident [incident].
2. Vous créez un filtre pour filtrer les incidents par gestionnaire de groupe d'affectation. Pour ce faire, vous créez un filtre à sélection simple ou multiple basé sur la table Utilisateur [sys_user] comme source de données. Le champ Gestionnaire se trouve dans cette table. Étant donné que vous souhaitez appliquer ce filtre à une visualisation des données de la table Incident, vous modifiez les données pour filtrer afin de pointer vers Incident.Groupe d'affectation. Gérant. Vous pouvez également ajouter le champ Gestionnaire de la table Groupe [sys_user_group] en tant que données à filtrer. Vous aurez besoin de ce champ ultérieurement lorsque vous configurerez un filtre en cascade.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

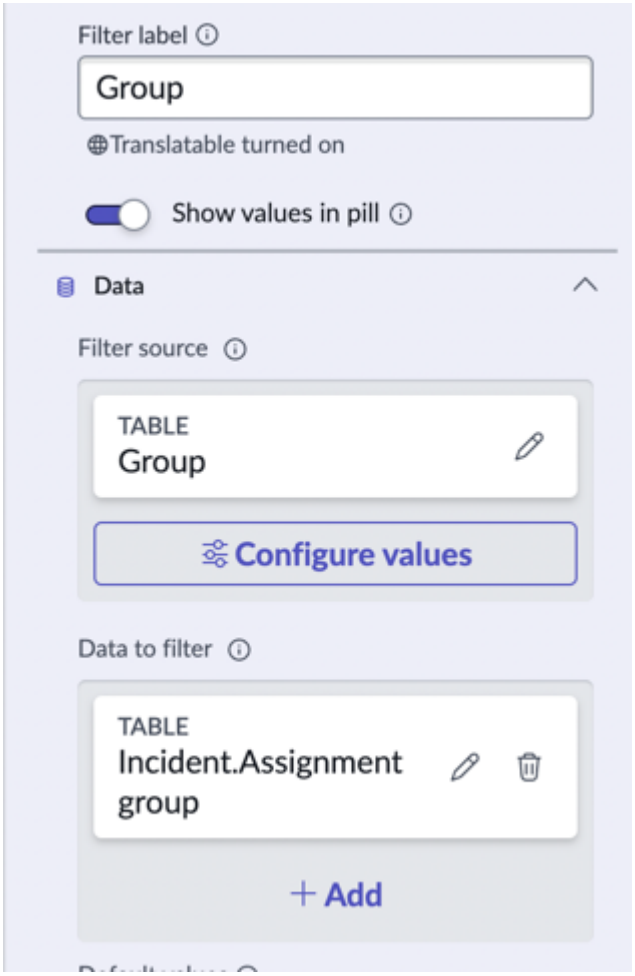


3. Vous créez un filtre pour filtrer les données d'incident par groupe d'affectation.
   a. Tout d'abord, vous créez un filtre à sélection multiple intitulé Groupe.
   b. Sélectionnez ensuite le champ Groupe d'affectation de la table Incident [incident] comme source de filtre.

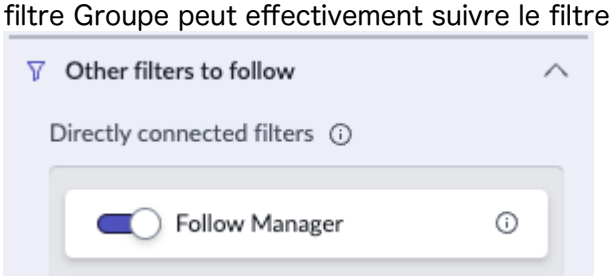
   Étant donné que Groupe d'affectation est un champ de référence qui fait référence à la table Groupe [sys_user_group], la source de filtre revient automatiquement à la table Groupe. Les données à filtrer restent Incident.Groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. N'oubliez pas que vous souhaitez que l'utilisateur puisse sélectionner les groupes qu'il a filtrés par le gestionnaire. Pour ce faire, le filtre Groupe doit suivre le filtre Gestionnaire. Pour rendre cette cascade possible, le filtre Gestionnaire doit être configuré pour filtrer les données sur la table Groupe. Ce besoin est la raison pour laquelle vous avez ajouté Group.Manager comme données pour le filtre de gestionnaire à filtrer. Lorsque vous faites défiler le panneau de configuration **jusqu'à Autres filtres à suivre**, vous voyez que le filtre Groupe peut effectivement suivre le filtre Gestionnaire via une connexion directe.

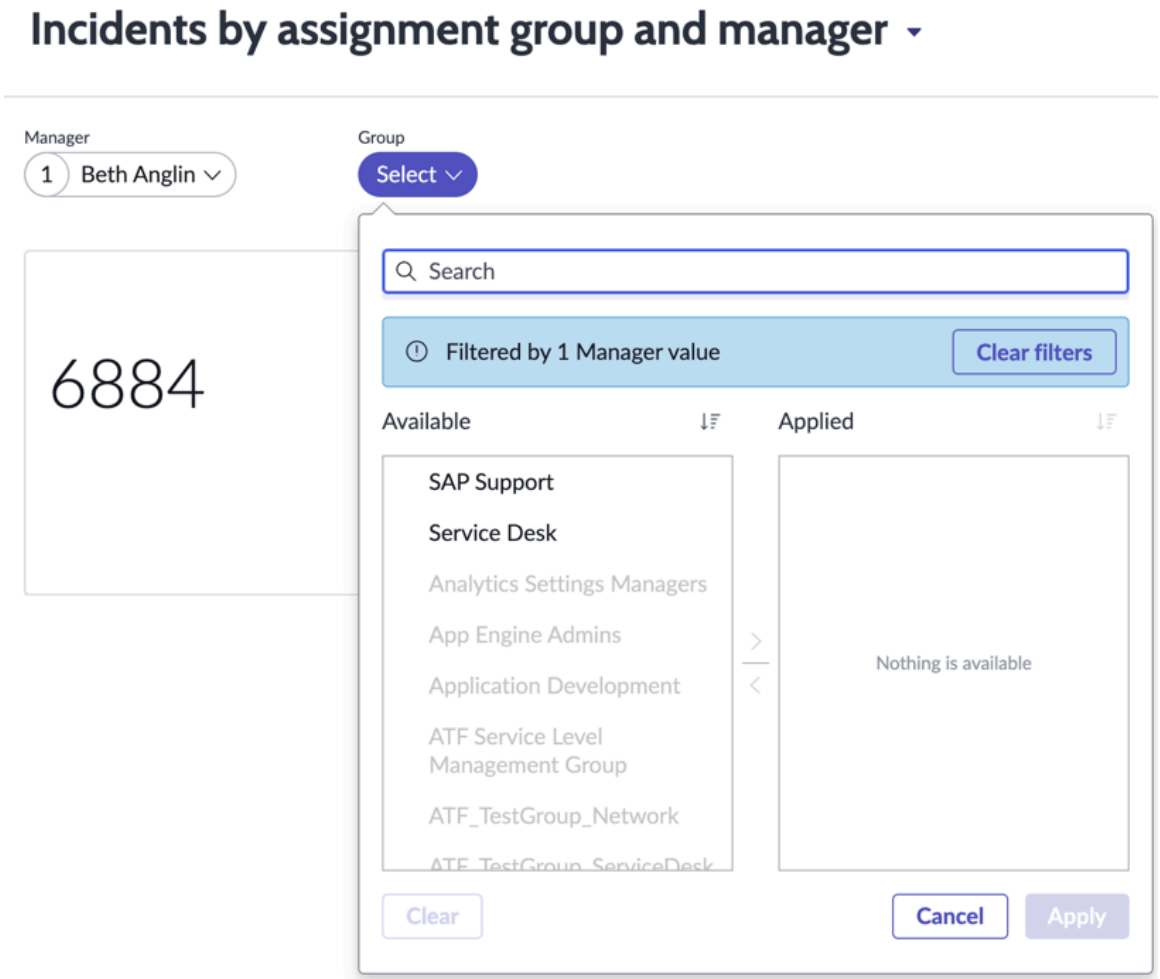


5. Vous définissez le filtre Groupe pour suivre le filtre Gestionnaire, enregistrer et quitter le mode d'édition. Plus tard, un visualiseur de tableau de bord sélectionne Beth Anglin dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le filtre Gestionnaire. Ensuite, lors de la sélection des groupes d'affectation dans le filtre de groupe, seuls les groupes avec Beth Anglin comme gestionnaire sont disponibles.



Que faire ensuite

Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Information associée

Application de filtres aux cartes d'exploration de processus

Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs

Dans certains cas, les valeurs d'une paire de filtres peuvent faire référence à plusieurs valeurs l'une sur l'autre. Pour qu'un tel filtre en suive un autre, il doit passer par une table de connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la plupart des cas, un filtre suit un autre filtre dans une relation un-à-un ou dans une relation un-à-plusieurs. Dans ce dernier cas, la source de filtre est un champ de référence. Toute personne pouvant modifier un tableau de bord peut configurer un tel filtre pour en suivre un autre sur ce tableau de bord, dans une connexion directe. Les utilisateurs disposant du rôle analytics_filter_admin peuvent également créer de tels filtres dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

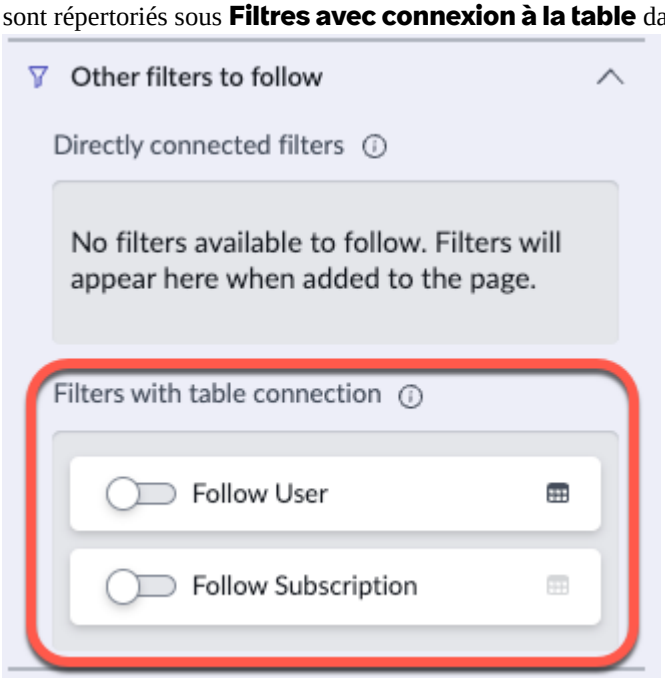
bibliothèque de filtres. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'exemple dans .Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade

Si les valeurs de chaque filtre peuvent faire référence à plusieurs valeurs de l'autre filtre (une relation plusieurs-à-plusieurs), vous devez sélectionner une table de connexion. Cette table de connexion dispose d'un enregistrement unique pour chaque référence possible entre les deux filtres. Les tables de connexion entre deux tables sont définies dans les tables Collection [sys_collection] et Définition plusieurs à plusieurs [sys_m2m]. Seuls les administrateurs peuvent accéder à ces tables.

Les tables de connexion sont prédéfinies pour toutes les tables pertinentes incluses dans le ou dans Solutions Platform Analyticsle système de base . Toutefois, si vous souhaitez utiliser une table personnalisée dans une relation plusieurs-à-plusieurs, vous devez définir cette relation dans la table Définition plusieurs-à-plusieurs. Pour plus d'informations, consultez Create a many-to-many table relationship .

Procédure

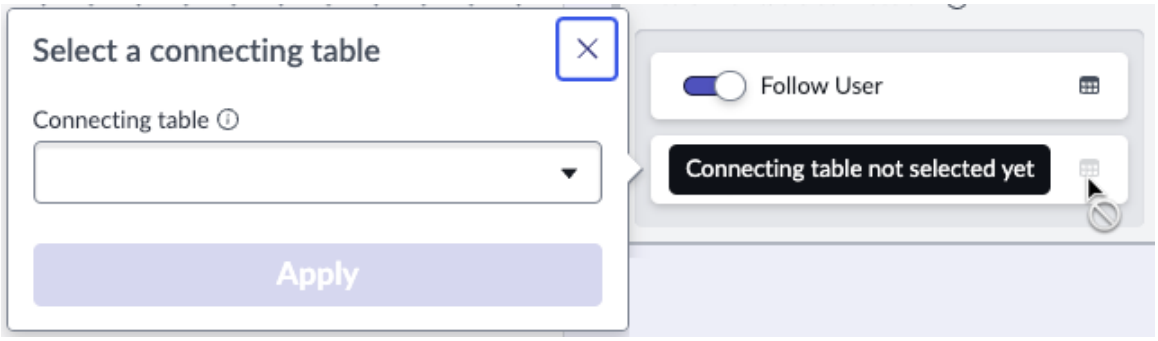
1. Ajoutez au moins deux filtres à sélection simple ou multiple au tableau de bord pertinent.
   Pour plus d'informations sur l'ajout de filtres à un tableau de bord, reportez-vous à la section Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
3. Ouvrez le menu de configuration du filtre que vous souhaitez suivre l'autre filtre.
   Si le filtre peut suivre d'autres filtres sur le tableau de bord dans une relation plusieurs-à-plusieurs, ces filtres sont répertoriés sous **Filtres avec connexion à la table** dans la section **Autres filtres à suivre** .



4. Activez le suivi des filtres que vous souhaitez que ce filtre suive.
5. Si aucune table de connexion n'a été sélectionnée pour ce filtre, une boîte de dialogue s'ouvre pour sélectionner la table de connexion.
   L'icône Table près du bouton bascule est grisée lorsqu'aucune table de connexion n'a encore été sélectionnée.

Traduction automatique

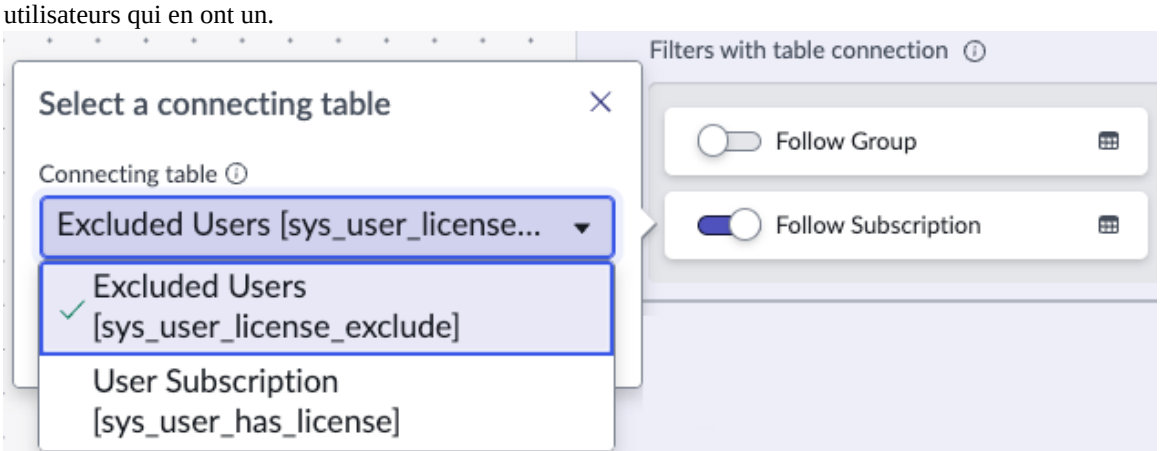
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez défini la table de connexion, vous pouvez sélectionner l'icône de la table pour la modifier.

Example

Si vous avez le choix entre plusieurs tables de connexion, les noms des tables de connexion devraient vous suggérer celle à sélectionner. Par exemple, Utilisateurs exclus [sys_user_license_exclude] filtre les utilisateurs qui n'ont pas d'abonnement tandis que Abonnement utilisateur [sys_user_has_license] filtre les utilisateurs qui en ont un.



6. Enregistrez le tableau de bord et quittez le mode d'édition.

Conditions pour que deux filtres se suivent

Il est possible de mettre en place deux filtres pour se suivre mutuellement. Cependant, plusieurs limitations techniques s'appliquent.

Deux filtres de sélection simple/multiple peuvent se suivre via une connexion directe, comme décrit dans .Configurer une sélection simple/multiple ou un filtre en cascade Les conditions décrites dans cette rubrique s'appliquent aux deux filtres. Par exemple, les deux filtres doivent filtrer les données sur la source de filtre de l'autre.

Deux filtres de sélection simple/multiple peuvent également se filtrer mutuellement via une connexion plusieurs-à-plusieurs, comme décrit dans Définir un filtre pour suivre un autre filtre dans une relation plusieurs-à-plusieurs. Seuls les administrateurs peuvent configurer une telle connexion.

Outre les conditions générales pour qu'un filtre en suive un autre, les conditions suivantes s'appliquent également :

Les types de connexions mixtes ne sont pas valides

Les deux filtres doivent se suivre via une connexion directe ou une connexion plusieurs-à-plusieurs. Un filtre ne peut pas suivre l'autre directement et être suivi via une connexion plusieurs-à-plusieurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les connexions plusieurs-à-plusieurs doivent utiliser la même table de connexion

Si deux filtres se suivent via des connexions plusieurs-à-plusieurs, les deux connexions doivent utiliser la même table de connexion.

Configurer un filtre vrai/faux

Laissez les utilisateurs filtrer sur des champs vrai/faux et des éléments de répartition. Par exemple, vous pouvez permettre aux utilisateurs de choisir uniquement les incidents pour lesquels le champ **Actif** est défini sur **vrai**.

Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre vrai/faux. Pour plus d'informations, voir Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.

Rôle requis : Dans l'éditeur en ligne du tableau de bord : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouvelle**: analytics_filter_admin, administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou du même onglet de tableau de bord, en fonction de l'emplacement du filtre.

Procédure

1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Vrai/Faux, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. **Facultatif :** Définissez des étiquettes d'affichage personnalisées à la place de « vrai » et « faux », telles que « oui » et « non ».
3. Dans **Données à filtrer**, spécifiez un champ de table ou une répartition d'indicateur à filtrer.
   Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de cibles au filtre. Sélectionnez une table et un champ ou tous les indicateurs avec une répartition particulière. Si vous sélectionnez une table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs, et toutes les *vues de base de données* contenant la table.

   MetricBase Les tables peuvent être filtrées et sont répertoriées avec les autres tables.

   Remarque :
   - Si vous sélectionnez une table, vous devez sélectionner au moins un champ vrai/faux (booléen). Vous ne pouvez sélectionner que des champs vrai/faux.
   - Pour vous aider à sélectionner uniquement les répartitions d'indicateurs vrai/faux, votre choix est limité aux répartitions basées sur une catégorie [pa_buckets] avec seulement deux valeurs. Cependant, le système ne peut pas vérifier si la répartition des indicateurs est vraiment vrai/faux. Vous devez déterminer vous-même si la répartition est booléenne. Demandez de l'aide à votre Now Platform administrateur.
   - Une valeur vide (null) est possible pour un champ. Par conséquent, le nombre total de valeurs vrai et faux peut être inférieur au nombre total d'enregistrements ou inférieur au score d'indicateur qui compte les enregistrements.
4. **Facultatif :** Spécifiez une valeur par défaut vrai ou faux.
   Le filtre est appliqué avec cette valeur lorsque le tableau de bord est ouvert.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez le **sens de tri**.
   Si vous sélectionnez **Ascendant**, les valeurs filtrées les plus basses s'affichent en premier. Si vous sélectionnez **Décroissant**, les valeurs les plus élevées s'affichent en premier. L'utilisateur peut modifier cette valeur.
6. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez l'option **Autoriser l'effacement du filtre**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite
Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Information associée

Application de filtres aux cartes d'exploration de processus

Configurer un filtre de date dans l'éditeur en ligne

Permettez aux utilisateurs de sélectionner des périodes prédéfinies ou de spécifier des dates de début et de fin personnalisées pour les données d'un onglet de tableau de bord.

Avant de commencer
Cette procédure suppose que vous avez créé un filtre dans le concepteur de filtre ou ajouté un filtre à votre tableau de bord avec le type de filtre Date. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.

Rôle requis : Dans l'éditeur en ligne du tableau de bord : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Dans le Concepteur de filtre (**Bibliothèque** > **Filtres** > **Nouvelle**: analytics_filter_admin, administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les filtres de date s'appliquent aux visualisations de séries chronologiques pour les indicateurs et aux visualisations à barres, secteurs, anneaux et scores uniques pour les tables. Le filtre s'applique à toutes les visualisations dans le même tableau de bord (s'il est placé au-dessus des onglets) ou le même onglet de tableau de bord que le filtre.

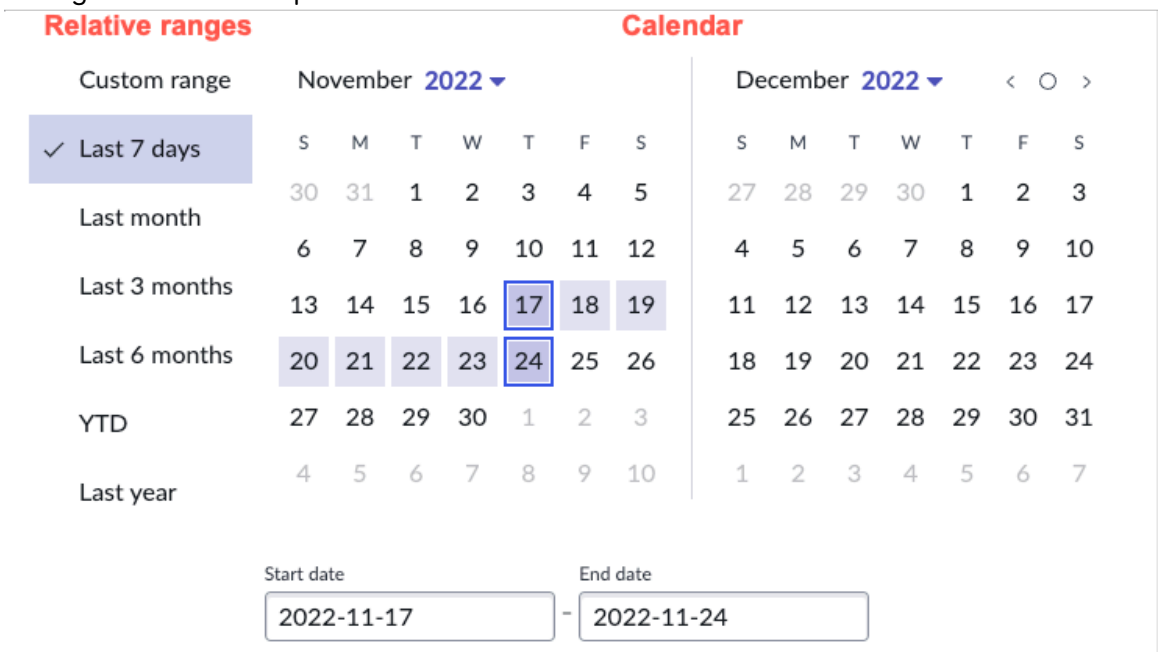
Procédure

1. Créez un filtre et sélectionnez le type de filtre Date, comme décrit dans Créer ou ajouter un filtre sur un tableau de bord en ligne ou Créer un filtre dans le concepteur de filtre.
2. Spécifiez les données à filtrer.
   Le filtre est appliqué automatiquement à tous les Analyse des performances indicateurs et MetricBase KPI sur l'onglet ou le tableau de bord. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de champs de date sur les tables pour appliquer le filtre. Si vous ajoutez un champ de table, vous pouvez également choisir d'appliquer le filtre à la hiérarchie des tables connexes : parents, enfants, frères et sœurs, et toutes les vues de base de données contenant la table.
3. Dans la **vue Filtre de date**, sélectionnez les options dont dispose l'utilisateur d'exécution pour choisir des plages de dates :

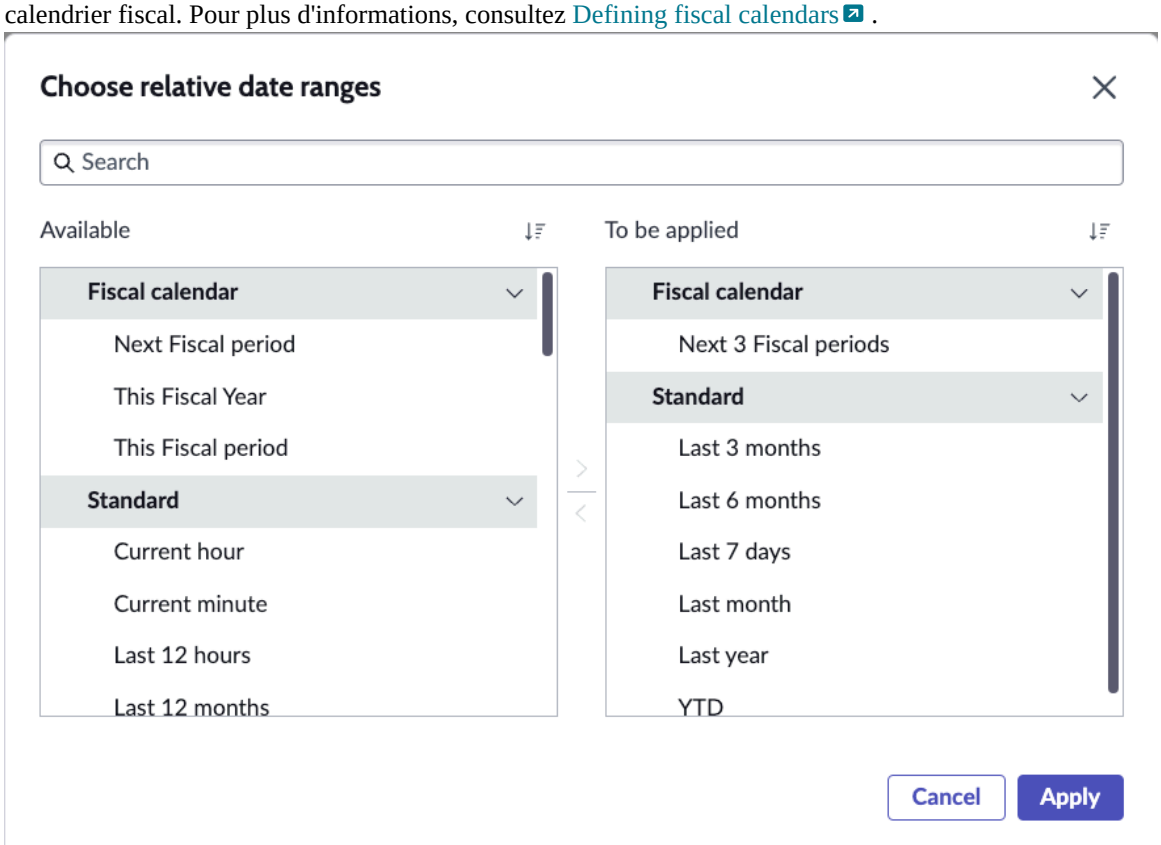
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Plages calendaires et relatives, telles que sept jours ou Année jusqu'à ce jour (YTD)
- Calendrier uniquement
- Plages relatives uniquement



4. **Facultatif :** Si vous laissez les utilisateurs choisir parmi des plages relatives, vous pouvez sélectionner les plages relatives qu'ils peuvent choisir dans **Sélectionner des plages prédéfinies**.
Si vous avez installé et configuré des calendriers fiscaux, vous pouvez sélectionner parmi des plages de calendrier fiscal. Pour plus d'informations, consultez Defining fiscal calendars .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour permettre aux utilisateurs de filtrer l'heure en heures et minutes au lieu de la date uniquement, activez **Autoriser la sélection de l'heure**.
6. **Facultatif :** Dans **Valeurs par défaut**, spécifiez une plage relative à filtrer automatiquement lorsque le tableau de bord est ouvert.
7. Pour permettre aux utilisateurs d'effacer les valeurs qu'ils ont sélectionnées pour le filtre, activez l'option **Autoriser l'effacement du filtre**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Le filtre est prêt à l'emploi lorsque vous quittez le mode d'édition.

Que faire ensuite
Si vous disposez des rôles requis, ajoutez le filtre à la bibliothèque de filtres. Vous pouvez également reconfigurer, supprimer ou dupliquer le filtre. Pour plus d'informations, consultez Modifier un filtre Platform Analytics.

Créer un filtre de domaine

Créez un filtre de domaine afin de pouvoir filtrer les visualisations de données sur les domaines d'une instance séparée par domaine. Les filtres de domaine permettent à l'utilisateur de voir les données associées à un ou plusieurs domaines.

Avant de commencer
Les filtres de domaine sont disponibles sur les instances avec Séparation de domaine activée. Par défaut, les filtres de domaine ne sont pas automatiquement activés. Pour les activer, installez ces deux modules d'extension :

- com.glide.domain.msp_extensions.programme d'installation
- com.snc.pa.domain_support

Pour plus d'informations, voir Séparation de domaine pour les fournisseurs de services. Les filtres de domaine sont un composant différent du composant Filtre.

Rôle requis : ui_builder_admin ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les filtres de domaine prennent en charge à la fois la liste des domaines de l'instance et Analyse des performances les configurations de domaine. Les filtres basés sur la liste de domaines fournissent des résultats différents de ceux des filtres basés sur les configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

Le filtre s'applique à tous les éléments du même tableau de bord ou du même onglet de tableau de bord, en fonction de l'emplacement du filtre. Les filtres sur les onglets du tableau de bord ont une priorité plus élevée que les filtres de niveau supérieur.

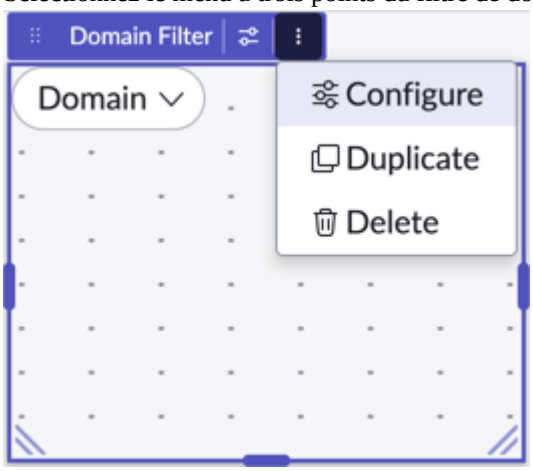
Procédure
1. Ouvert **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Localisez le tableau de bord dans la bibliothèque de tableaux de bord et ouvrez-le pour modification, comme décrit dans Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ces instructions concernent l'utilisation de l'éditeur de tableau de bord en ligne. Si vous modifiez un tableau de bord technique dans le Générateur d'IU, reportez-vous à la référence Composant sur le Site Developer.

3. Créez ou ouvrez le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un filtre de domaine.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.
4. Sélectionnez **Modifier**.
5. Dans le menu **Ajouter un nouvel élément** , sélectionnez **Filtre de domaine**.
   Le filtre de domaine est ajouté à la mise en page du tableau de bord dans le premier espace disponible. Cet emplacement peut se trouver en dessous des éléments de tableau de bord existants.
6. Sélectionnez le menu à trois points du filtre de domaine, puis choisissez **Configurer**.



7. Dans le champ **Étiquette de filtre** , saisissez un nom significatif pour le filtre.
   Ce nom est le nom que l'utilisateur d'exécution voit.
8. Pour déterminer les données à afficher dans votre filtre, configurez l'affichage du domaine et indiquez s'il faut inclure des données de domaine.

   a. Sélectionnez **l'affichage du domaine**.
   Vous pouvez filtrer sur une configuration de domaine ou une liste de domaines standard.

Options	Description
Utiliser la configuration du domaine Analyse des performances	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction d'une configuration de domaine. Pour en savoir plus sur les configurations de domaine, reportez-vous à la section Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.
Utiliser la liste de domaines standard	Permet aux utilisateurs de filtrer les résultats en fonction de la liste des domaines. La liste affiche uniquement les domaines actifs. Les agrégations ne sont pas incluses.

Pour une description plus détaillée de la façon dont ces propriétés affectent les résultats du filtre, reportez-vous à la section Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Choisissez d'inclure ou non les **données de domaine global**.
Lorsque cette option est sélectionnée, le filtre inclut les valeurs des enregistrements du domaine global. Le domaine global ne contient généralement que des enregistrements de configuration.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Différences entre la liste de domaines et les filtres de configuration de domaine

Les filtres de domaine basés sur Analyse des performances les configurations de domaine se comportent différemment des filtres de domaine basés sur la liste des domaines de la plateforme.

Vue d'ensemble des différences

Les résultats du filtrage de domaine diffèrent en fonction de la présence de domaines enfants et de l'inclusion du domaine global. Si vous utilisez des configurations de domaine, les résultats dépendent également de l'agrégation.

Liste des domaines de la plateforme

Domaine global inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné. Les scores de domaine enfant et de domaine global ne sont pas inclus. Les valeurs peuvent provenir à la fois de *travaux de collecte de données* et d'entrées manuelles.

Visualisations basées sur des données de table ou des *vues de base de données*

Combinez les valeurs des domaines globaux et sélectionnés, et de tous les domaines enfants ou parents.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement le score du domaine sélectionné. Les scores de domaine enfant et de domaine global ne sont pas inclus.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Combinez les valeurs du domaine sélectionné et les valeurs des domaines enfants.

Analyse des performances Configurations de domaine

Voir Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine pour une discussion détaillée sur les configurations de domaine.

Une fois que vous regroupez des domaines dans une configuration de Analyse des performances domaine, vous devez tenir compte de deux considérations lorsque vous filtrez sur un domaine dans cette configuration :

- Le domaine a-t-il des enfants ou est-ce un domaine autonome ?
- Les données sont-elles agrégées ?

Domaine global inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné, et uniquement si une tâche de collecte de données a collecté des scores d'indicateur pour ce domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration du domaine, à l'exclusion des domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Incluez les valeurs du domaine sélectionné, de tous les domaines enfants de ce domaine et du domaine global.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration, y compris de leurs domaines enfants, ainsi que du domaine global.

Domaine global non inclus

Visualisations basées sur des données d'indicateur

Afficher uniquement les scores pour le domaine sélectionné. Les domaines enfants et le domaine global sont exclus.

Les scores agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration du domaine, à l'exclusion des domaines enfants. Le domaine global est également exclu.

Visualisations basées sur des données de table ou des vues de base de données

Incluez les valeurs du domaine sélectionné et les enfants du domaine sélectionné, le cas échéant. Les valeurs de domaine globales ne sont pas incluses.

Les résultats agrégés proviennent de tous les domaines de la configuration de domaine, ainsi que de tous les enfants des domaines de cette configuration. Les valeurs de domaine globales ne sont pas incluses.

Information associée

Approches de Performance Analytics avec Domain Separation

Modifier un filtre Platform Analytics

Lorsque vous créez un filtre, vous pouvez l'utiliser uniquement sur le tableau de bord dans lequel vous le créez ou l'enregistrer dans la bibliothèque. À partir de la bibliothèque, d'autres personnes peuvent l'ajouter à leurs propres tableaux de bord. L'enregistrement de filtres dans la bibliothèque nécessite le rôle analytics_filter_admin.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin, ou vous devez être le propriétaire du tableau de bord ou avoir des droits de modification partagés avec vous.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord avec le filtre que vous souhaitez modifier.
2. Sélectionnez **Modifier**.
3. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier et sélectionnez l'icône **Action supplémentaire** (icône Action).
4. Choisissez une des options suivantes.
5. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications et poursuivre la modification ou sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour terminer la modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous enregistrez les changements apportés à un filtre, deux choix s'offrent à vous :

- Enregistrez les changements uniquement pour le tableau de bord actuel.

  Cette action crée une nouvelle version du filtre. S'il existe une version du filtre dans la bibliothèque, cette version ne change pas.

- Enregistrez les changements apportés à la bibliothèque.

  Lorsque vous effectuez cette sélection, la nouvelle version du filtre est activée sur tous les tableaux de bord qui l'utilisent.

Créer des Platform Analytics pages dans votre propre espace de travail

Vous pouvez créer un espace de travail avec des pages préconfigurées Platform Analytics dans App Engine Studioou ajouter Platform Analytics des pages à votre propre espace de travail.

Vous pouvez ajouter des éléments Platform Analytics à votre espace de travail parmi les méthodes suivantes. Ces approches diffèrent par le degré de personnalisation qu'elles offrent :

- Ajoutez un espace de travail prédéfini entier à partir de App Engine Studio.
- Utilisez les modèles de page fournis dans le .Générateur d'IU Vous pouvez recréer toute l'expérience Platform Analytics ou vous pouvez ajouter uniquement les parties sélectionnées.

Créer un Platform Analytics espace de travail à partir de App Engine Studio

Le App Engine Studio comprend un espace de travail préconstruit que vous pouvez ajouter à une application. Cet espace de travail comprend une page Centre d'analyse, ainsi que les pages vers lesquelles le centre d'analyse est lié.

Les gestionnaires d'événements pour les composants du centre d'analyse de l'espace de travail sont tous préconfigurés. Par exemple, la sélection d'un indicateur dans le tableau de résultats de l'indicateur ouvre cet indicateur dans Détails des KPI.

Pour plus d'informations sur l'utilisation App Engine Studio de la création d'un espace de travail avec un centre d'analyse, voir Ajouter une expérience d'application .

Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable

Ajoutez une Centre d'analyse et ses pages connexes à votre propre espace de travail via des modèles de page.

Avant de commencer
Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans les espaces de travail, le Centre d'analyse fournit une page centrale avec des onglets pour toutes les autres pages associées à Platform Analytics. Vous n'avez pas besoin d'ajouter un Centre d'analyse, mais cette procédure utilise cette page comme exemple. La même procédure s'applique à l'ajout des autres Platform Analytics pages à partir de modèles. Des détails sur ces pages sont fournis à la fin de cette rubrique.

Traduction automatique

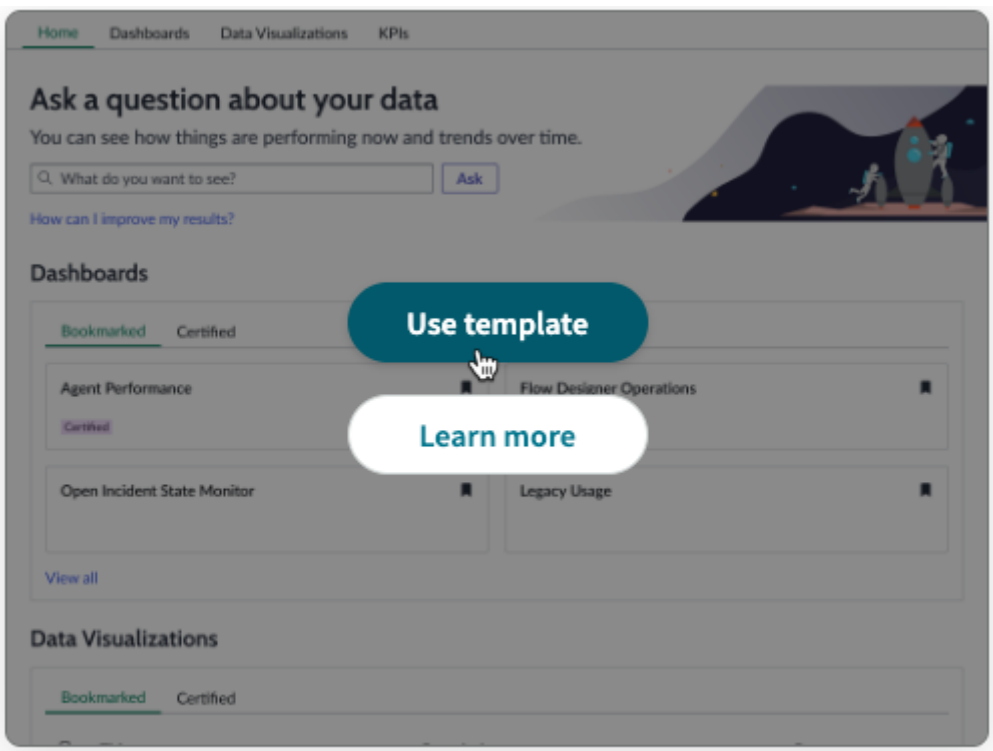
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail configurable dans le Générateur d'IU.
2. Sélectionnez le signe plus en regard **de Pages et variantes** , puis sélectionnez **Créer une nouvelle page**.



3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un modèle de page, développez **Afficher les modèles hérités**.
4. Placez le curseur sur le modèle du centre d'analyse, puis sélectionnez **Utiliser le modèle**.



Analytics Center

5. Spécifiez un nom et un chemin pour la page.
6. Sélectionnez **Utiliser la page d'origine (personnalisation limitée).**

> ⚠ **Avertissement :**
> **L'option Copier le contenu de la page** ne vous donne pas un Centre d'analyse. Pour que les événements soient répartis correctement, les scripts clients doivent être inclus uniquement lorsque vous utilisez la page d'origine.

7. Cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous revenez à la liste des pages de votre espace de travail, qui inclut désormais le nouveau centre d'analyse.

8. Dans l'entrée de la page Centre d'analyse (pas une variante de la page), ouvrez **Paramètres**.
   La boîte de dialogue Paramètres généraux s'ouvre.
9. Sous Paramètres de page, ajoutez les paramètres facultatifs suivants :
   - onglet
   - filtre

   Ces paramètres garantissent que lors de l'actualisation de la page, le dernier onglet ouvert du centre d'analyse s'ouvre. En outre, le dernier filtre sélectionné (tel que **Avec signet**) est activé.

Résultats

Vous avez maintenant une page avec un , y compris tous les composants entièrement configurés Centre d'analyse. Cependant, aucun des liens vers d'autres pages ne fonctionne tant que ces pages ne sont pas ajoutées et configurées.

Que faire ensuite

Créez des pages à l'aide des modèles suivants. Suivez le même processus que vous avez utilisé pour créer la Centre d'analyse page, notamment en utilisant la page d'origine au lieu de copier le contenu. Attribuez aux pages les chemins d'accès et paramètres suivants :

Remarque :

- Détails des KPI, Liste simple et Vue d'ensemble du tableau de bord sont des modèles de page hérités, tels que Centre d'analyse. Vous devez spécifier manuellement les paramètres de ces pages. Les modèles de page plus récents vous donnent les paramètres au cours de la création de la page.
- Platform Analytics est modulaire. Vous pouvez créer uniquement certaines pages et obtenir leurs fonctions autonomes. Par exemple, si vous souhaitez uniquement prendre en charge le tableau de bord ou Détails des KPI, créez les pages avec cette fonctionnalité et ne créez pas de Centre d'analysefichier .

Nom du modèle	Fonction	Paramètres requis	Paramètres facultatifs	Chemin d'accès
Détails des KPI	Affiche les détails d'un indicateur unique	uuid	scoreDate, répartitions, domaine, agrégat	ac_kpi_details
Liste simple	Affiche une liste d'enregistrements de table	table	listTitle, requête, disableInlineEditing, listView	simplelist
Enregistrement standard	Affiche les détails d'un enregistrement de table	table, sysId	requête, extraParams, vues, selectedTabIndex	enregistrement
Vue d'ensemble du tableau de bord	Affiche toutes les vignettes du tableau de bord	Aucun	Aucun	tous les tableaux de bord
Tableaux de bord	Utilisé pour créer, modifier et afficher des tableaux de bord ainsi que des	Aucun	modifier, sysId, tabSysId, filtre, élément	tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du modèle	Fonction	Paramètres requis	Paramètres facultatifs	Chemin d'accès
	visualisations de données à l'intérieur de ces tableaux de bord. Ce modèle de page est la condition minimale requise pour la prise en charge du tableau de bord.			
Concepteur de visualisation	Utilisé pour créer et modifier des visualisations de données indépendamment des tableaux de bord, sans utiliser l'éditeur de tableaux de bord.	sysid	Aucun	Concepteur de visualisation

Important :
Vous devez utiliser ces chemins d'accès, qui sont les mêmes que ceux des pages dans l'expérience d'Analyse de la plateforme. Les gestionnaires d'événements préconfigurés sur les pages utilisent ces chemins d'accès. Si vous ne donnez pas ces chemins à vos pages, les gestionnaires d'événements ne fonctionneront pas.

Information associée

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord

Vous pouvez ajouter un tableau de bord technique ou un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne à une page que vous avez créée à partir du modèle de page Tableaux de bord. Configurez le composant de tableau de bord sur cette page.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter un tableau de bord à une page dans Générateur d'IU, créez la page à partir du modèle de page Tableaux de bord. Vous pouvez ensuite remplir le tableau de bord dans l'éditeur en ligne ou exposer un tableau de bord existant. Le tableau de bord existant peut être technique ou créé dans l'éditeur en ligne. Vous pouvez exposer l'intégralité d'un tableau de bord ou uniquement les onglets sélectionnés.

Procédure

1. S'il existe un tableau de bord que vous souhaitez afficher dans votre expérience, ajoutez votre expérience ou espace de travail configurable au champ **Visibilité du tableau de bord** dans les détails de ce tableau de bord.
   Les détails du tableau de bord sont disponibles via l'éditeur en ligne, même pour les tableaux de bord techniques. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ignorez cette étape s'il n'existe aucun tableau de bord existant que vous souhaitez afficher. Au lieu de cela, suivez uniquement les étapes 2, 6 et 7, puis remplissez le tableau de bord dans l'éditeur en ligne.

2. Accédez à la **Tout** > **Expériences** et ouvrez votre espace de travail.
3. Créez une page dans l'espace de travail à l'aide du modèle de page Tableaux de bord ou ouvrez une page existante créée à partir du modèle.
   Pour plus d'informations, consultez Create a page from a template et Ajouter Platform Analytics des pages à un espace de travail configurable.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas ajouter un composant de tableau de bord à une page. Vous ne pouvez créer une page qu'à partir du modèle Tableaux de bord. Cette page comprendra un composant de tableau de bord.

   Vous avez maintenant un tableau de bord vide que vous pouvez remplir.
4. Ouvrez le composant Tableau de bord sur la page et accédez au panneau de configuration.
5. Dans **Tableau de bord par défaut**, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez ajouter à la page.
   - Si vous souhaitez afficher un tableau de bord spécifique, sélectionnez-le dans la liste déroulante. Si votre tableau de bord ne figure pas dans la liste, assurez-vous qu'il est visible dans cet espace de travail ou cette expérience, comme décrit à l'étape 1.
   - Si vous souhaitez afficher différents tableaux de bord en fonction des choix effectués par le spectateur sur la page, utilisez la liaison de données pour sélectionner le tableau de bord en fonction d'une variable @state.
   - Pour d'autres façons de sélectionner le tableau de bord dynamiquement, écrivez un script.

   Remarque :
   Si vous sélectionnez un tableau de bord créé dans l'éditeur en ligne, les filtres de ce tableau de bord conservent leurs valeurs lors des connexions ou des actualisations de page, sauf si la configuration du filtre est modifiée.

6. Si vous souhaitez afficher uniquement un onglet spécifique du tableau de bord importé, spécifiez le **SysId de l'onglet**.
   Comme pour le tableau de bord lui-même, vous pouvez spécifier un onglet ou le sélectionner dynamiquement via la liaison de données ou le scripting.
7. Sélectionnez **Utiliser comme incorporé** si vous souhaitez utiliser le composant de tableau de bord dans votre page indépendamment des paramètres URL de la page.
   En d'autres termes, activez-la pour un contrôle total sur ce que le tableau de bord affiche, quels que soient les paramètres d'URL. Les options Copier l'URL et Copier l'URL avec filtre ne sont pas disponibles sur ces tableaux de bord incorporés.
8. Définissez les autres options de configuration telles qu'elles sont décrites dans Propriétés des composants du tableau de bord.

Que faire ensuite

Vous pouvez ouvrir le tableau de bord en cours d'exécution et le modifier dans l'éditeur en ligne. N'importe quel spectateur disposant de droits d'édition peut faire de même. Si le visualiseur a le droit d'enregistrer un tableau de bord dans la bibliothèque, il a la possibilité d'enregistrer le tableau de bord localement ou de modifier le tableau de bord d'origine dans la bibliothèque dans Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

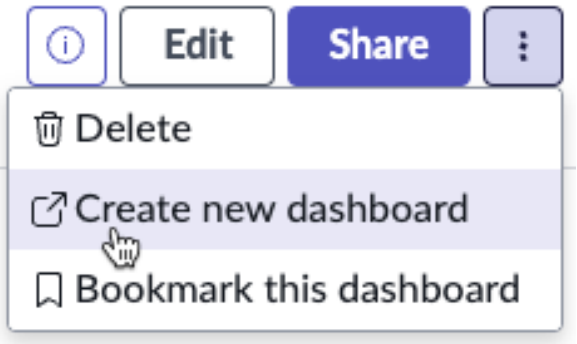
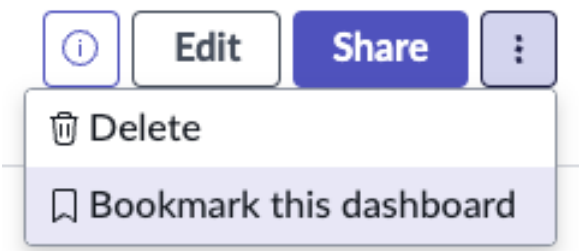
Propriétés des composants du tableau de bord

Désactivez et activez les capacités d'exécution des utilisateurs du composant de tableau de bord avec ces propriétés.

Champ	Description
ID système de l'onglet [tabSysId]	Si vous souhaitez afficher un seul onglet d'un tableau de bord existant, spécifiez son SysID. Spécifiez également le tableau de bord dans le tableau de bord par défaut. Vous pouvez sélectionner un tableau de bord de manière statique ou dynamique, via une variable d'état ou un script.
Utiliser les redirections par défaut [defaultDrilldowns]	Lorsqu'il est activé, l'éditeur en ligne ajoute des redirections préconfigurées par défaut lorsque le graphique d'une visualisation de données est cliqué. Pour implémenter une exploration vers le bas personnalisée, définissez cette propriété sur faux, puis ajoutez et personnalisez un gestionnaire d'événements Widget de tableau de bord cliqué comme décrit dans la section Événements. Par défaut : true
Désactiver l'en-tête entier [hideHeader]	Les lecteurs ne voient pas l'en-tête du tableau de bord, uniquement le contenu.
Masquer le sélecteur de tableau de bord [hideDashboardPicker]	Si la valeur est vraie, le sélecteur de tableau de bord est masqué sur tous les tableaux de bord de l'espace de travail Valeur par défaut : false
Désactiver le partage [hideShareButton]	Masque le bouton Partager sur tous les tableaux de bord pour tous les utilisateurs, mais s'applique uniquement à la page Tableaux de bord où cette valeur est définie. Valeur par défaut : false
Désactiver la modification [hideEditButton]	Masque le bouton Modifier sur tous les tableaux de bord pour tous les utilisateurs, mais s'applique uniquement à la page Tableaux de bord où cette valeur est définie. Valeur par défaut : false
Désactiver la création de tableau de bord [hideCreateNewButton]	Masque l'option Créer un tableau de bord dans le menu contextuel de la page Tableau de bord. Les utilisateurs peuvent toujours créer des tableaux de bord à partir du centre d'analyse ou de la bibliothèque de tableaux de bord (composant Vue d'ensemble du tableau de bord). Si faux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	 Si vrai :  Valeur par défaut : false
Utiliser comme incorporé [useAsEmbedded]	Définissez-le sur vrai lorsque, en tant que développeur, vous souhaitez utiliser le composant de tableau de bord dans votre page indépendamment des paramètres URL de la page. Cela signifie que vous voulez un contrôle total sur ce que le tableau de bord rend, quels que soient les paramètres d'URL. Les options Copier l'URL et Copier l'URL avec filtre ne sont pas disponibles sur ces tableaux de bord incorporés. Valeur par défaut : false
Tableau de bord par défaut [defaultDashboard]	Sélectionnez un tableau de bord existant à afficher dans ce composant de tableau de bord. Cet autre tableau de bord se trouve généralement dans l'expérience Platform Analytics . Pour que ce tableau de bord soit affiché, il doit inclure votre espace de travail ou votre expérience dans le champ **Visibilité du tableau de bord** dans ses détails de tableau de bord, comme décrit dans .Configurer les Platform Analytics détails du tableau de bord Vous pouvez sélectionner un tableau de bord de manière statique ou dynamique, via une variable d'état ou un script.
SysID du filtre partageable [filterId]	Le sysId de la configuration de filtre persistant d'un tableau de bord
Filtres globaux [globalFilters]	Filtres pour les visualisations dans le tableau de bord. Ces filtres s'appliquent à toutes les visualisations de données pertinentes. Le format de la valeur transmise à globalFilter est la forme stringified de {encodedQueries : 'encoded-queries-string', filters : 'PAR-Filter'}. Les encodedQueries et les filtres sont transformés en filtres PAR en interne et fusionnés avec les filtres existants dans le tableau de bord. Vous pouvez spécifier encodedQueries, des filtres ou les deux. Dans l'exemple suivant, des valeurs encodedQueries et filtres équivalentes filtrent toutes deux les visualisations qui affichent des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	enregistrements de la table Incident [incident] en fonction d'une valeur de champ État de 1 ou 2 : `JSON.stringify({ encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'}, parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }] })`
Exploration vers le bas de l'interface utilisateur principale [drilldownToCoreUI]	Activez cette option pour explorer les sources de données de table afin de les rediriger vers la liste des enregistrements de la Interface utilisateur principale table. Lorsque cette option est désactivée, l'exploration vers le bas ouvre un composant Liste simple des enregistrements de table, si l'espace de travail contient une liste simple. Ne s'applique pas aux tableaux de bord techniques. Les gestionnaires d'événements Visualisation cliquée sur les visualisations de données sur les tableaux de bord techniques doivent être configurés pour les explorations vers le bas. Par défaut : désactivé
Utiliser un courtier en données pour extraire les données [useDataBroker]	Lorsqu'il est activé, le tableau de bord préextrait le code JavaScript statique, comme les métadonnées du tableau de bord, à l'aide d'un courtier en données. Le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord active automatiquement cette propriété. Sans le paramètre prédéfini, cette propriété est désactivée par défaut. Pour plus d'informations, consultez Configurer le courtier en données du tableau de bord.
Réponse du courtier en données pour le tableau de bord [données]	Réponse du courtier en données lorsqu'il est utilisé. Le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord définit automatiquement un objet JSON pour cette propriété. Vous pouvez remplacer cette valeur ou la définir manuellement sans activer le paramètre prédéfini, si vous en avez absolument besoin.

Événements de composant de tableau de bord

Sélectionnez les gestionnaires d'événements pour configurer les actions (événements) fournies avec le composant de tableau de bord.

L'onglet Événements affiche les événements utilisés par le composant de tableau de bord. Pour afficher les événements disponibles, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d'événements**. Sélectionnez l'événement dans la liste pour ajouter un ou plusieurs gestionnaires d'événements.

Gestionnaires d'événements

Les gestionnaires d'événements utilisent les ressources de données pour lier les actions du tableau de bord aux données que vous souhaitez afficher à vos utilisateurs. Sélectionnez l'événement dans la liste pour ajouter un ou plusieurs gestionnaires d'événements.

Descriptions des événements

Événement	Description
Accéder à la page de vue d'ensemble du tableau de bord	Réparti lorsque le tableau de bord est fermé et redirige vers la bibliothèque de tableaux de bord. Vous pouvez personnaliser ce comportement en modifiant l'itinéraire et le titre dans le script client Rediriger vers la liste de tableaux de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement	Description

	bord. Pour ouvrir des scripts clients, sélectionnez l'icône <> dans la barre latérale de la page.
	
	`* @param {params} params`
	`* @param {api} params.api`
	`* @param {any} params.event`
	`* @param {any} params.imports`
	`* @param {ApiHelpers} params.helpers`
	`*/`
	`function handler({api}) {`
	`  api.emit('SCREEN_STATUS_CHANGED', {status: 'closed'});`
	`  api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {`
	`  route: 'dashboard-library',`
	`  title: 'Dashboard Library',`
	`  });`
	`}`

Widget de tableau de bord sélectionné	Ajoutez ce gestionnaire d'événements si vous souhaitez remplacer l'exploration vers le bas par défaut par un comportement personnalisé lorsque vous cliquez sur un graphique du tableau de bord. Elle utilise le script client Widget de tableau de bord cliqué. Pour ajouter une exploration vers le bas personnalisée : **1.** Définissez la propriété defaultDrilldowns sur faux. **2.** Ajouter le gestionnaire d'événements Widget de tableau de bord cliqué. **3.** Ouvrir le widget de tableau de bord Script client cliqué. Pour ouvrir des scripts clients, sélectionnez l'icône <> dans la barre latérale de la page. **4.** Localisez le code `api.emit(« NAV_ITEM_SELECTED », charge utile)` et mettez à jour la `charge utile` pour qu'elle s'aligne sur votre logique de redirection personnalisée.

Configurer la redirection personnalisée à partir d'un tableau de bord

Si vous avez créé une page dans votre espace de travail à partir du modèle de page Tableau de bord, vous pouvez personnaliser la redirection au clic à partir des composants de tableau de bord de cette page qui ont été créés dans l'éditeur en ligne.

Avant de commencer

Vous avez créé un espace de travail avec une page générée à Générateur d'IU partir du modèle de page Tableau de bord. Vous avez ensuite ajouté un tableau de bord comme décrit dans Ajouter un tableau de bord à une page Tableaux de bord. Le tableau de bord doit avoir été créé dans l'éditeur en ligne.

Rôle requis : ui_builder_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

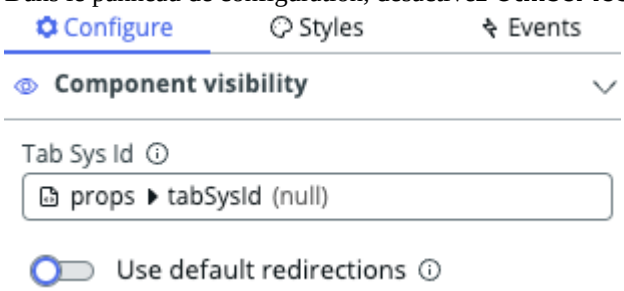
Important :
La procédure décrite ici s'applique uniquement aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Pour les tableaux de bord techniques, vous configurez la redirection via un événement d'exploration vers le bas pour chaque visualisation de données. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un événement d'exploration vers le bas à une visualisation de données dans un tableau de bord technique.

Traduction automatique

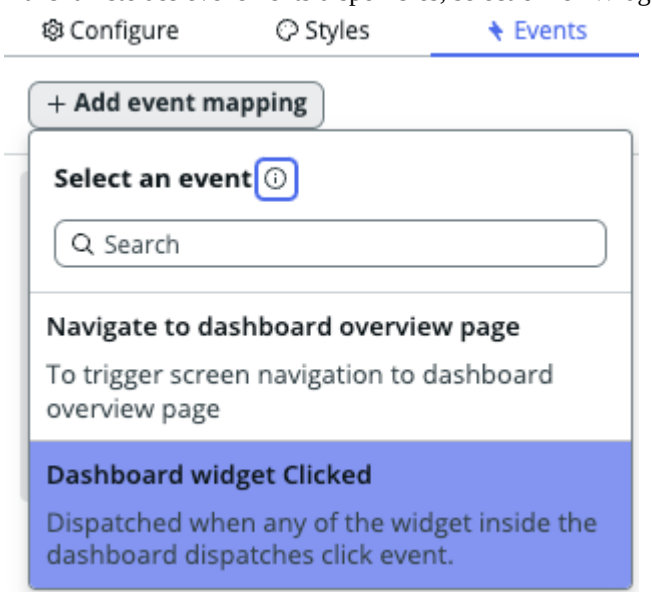
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail dans Générateur d'IU.
2. Ouvrez la page concernée.
   Vous aurez construit cette page à l’aide du modèle de page Tableaux de bord.
3. Sélectionnez le composant de tableau de bord.
4. Dans le panneau de configuration, désactivez **Utiliser les redirections par défaut**.



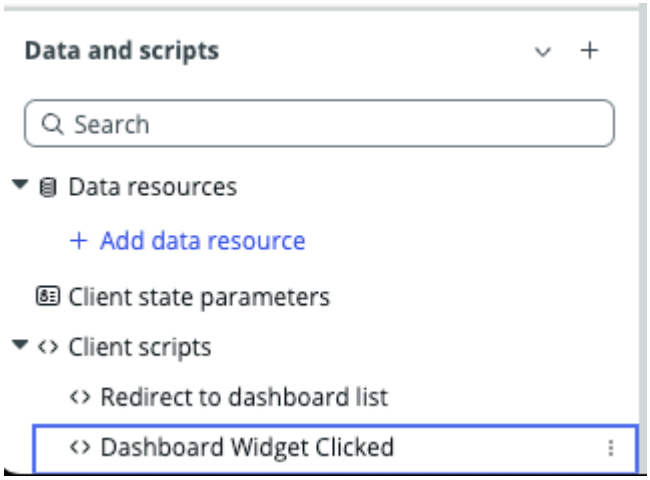
   Vous avez désactivé les redirections. Cliquer sur un graphique pendant l’exécution ne déclenche aucune action.
5. Dans le panneau Événements, sélectionnez **+ Ajouter un mappage d’événements**.
6. Dans la liste des événements disponibles, sélectionnez Widget de tableau de bord sélectionné.



7. Dans la zone Données et scripts de la page, sous Scripts clients, ouvrez le widget du tableau de bord cliqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans le volet Modifier le script client, recherchez la ligne `api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', charge utile) ;`.
9. Mettez à jour la charge utile pour qu'elle s'aligne sur votre logique de redirection personnalisée.

Résultats
Toutes les redirections à partir de visualisations de données sur ce tableau de bord ouvrent la cible spécifiée.

Transmettre les filtres globaux au modèle de page de tableau de bord

Les filtres globaux sont envoyés au tableau de bord pour servir de filtres pour les visualisations dans le tableau de bord. Ces filtres sont fusionnés avec les filtres existants dans le tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres globaux sont des filtres qui s'appliquent aux visualisations sur le tableau de bord cible. Ces filtres s'appliquent à toutes les visualisations de données pertinentes. Le format de la valeur transmise à globalFilter est la forme stringified de {encodedQueries : 'encoded-queries-string', filters : 'PAR-Filter'}. Les encodedQueries et les filtres sont transformés en Platform Analytics filtres en interne et fusionnés avec les filtres existants sur le tableau de bord.

Vous pouvez spécifier `encodedQueries`, `des filtres` ou les deux. Dans l'exemple suivant, `des valeurs encodedQueries` et `filtres` équivalentes filtrent toutes deux les visualisations qui affichent des enregistrements de la table Incident [incident] en fonction d'une valeur de champ État de 1 ou 2 :

```
JSON.stringify({
   encodedQueries: {incident: 'stateIN1,2'},
   parFilters: [{ order: 0, apply_to: ['incident.state'], values: ['1', '2'] }]
})
```

Configurez des liens vers des tableaux de bord sur `Générateur d'IU` des pages pour ouvrir les tableaux de bord déjà filtrés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la Générateur d'IU page à laquelle vous souhaitez ajouter un filtre global.
2. Configurez le comportement du lien hypertexte ou du bouton (ou autre) sur la page pour qu'il pointe vers le tableau de bord avec la sys_ID spécifiée.
   Dans cet exemple, le sys_ID est 1238.

   Le paramètre showInfoMessage, s'il est vrai, affiche l'infoMessage configuré sur le tableau de bord lié lorsque des filtres sont transmis.

```
api.emit('NAV_ITEM_SELECTED', {
      route: 'dashboards',
      params: {
         sysId: '1238',
         unifiedFilters: JSON.stringify({
            showInfoMessage: true, // default false
            infoMessage: 'custom info message', // if not passed and if showInfoMessage is
 true then the default message is displayed
            encodedQueries: {
               incident: 'priority=1'
            },
         })
      }
   });
```

Configurer le courtier en données du tableau de bord

Activez le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord et configurez le courtier en données pour accélérer potentiellement le chargement des tableaux de bord en préchargeant certaines données.

Avant de commencer

Rôle requis : ui_builder_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le tableau de bord comprend un paramètre prédéfini de courtier en données de tableau de bord. Ce courtier en données pré-extrait tous les actifs JavaScript statiques requis par les visualisations qui sont affichées dans le tableau de bord. Cette pré-extraction peut accélérer le chargement des visualisations qui incluent un grand nombre d'actifs de ce type.

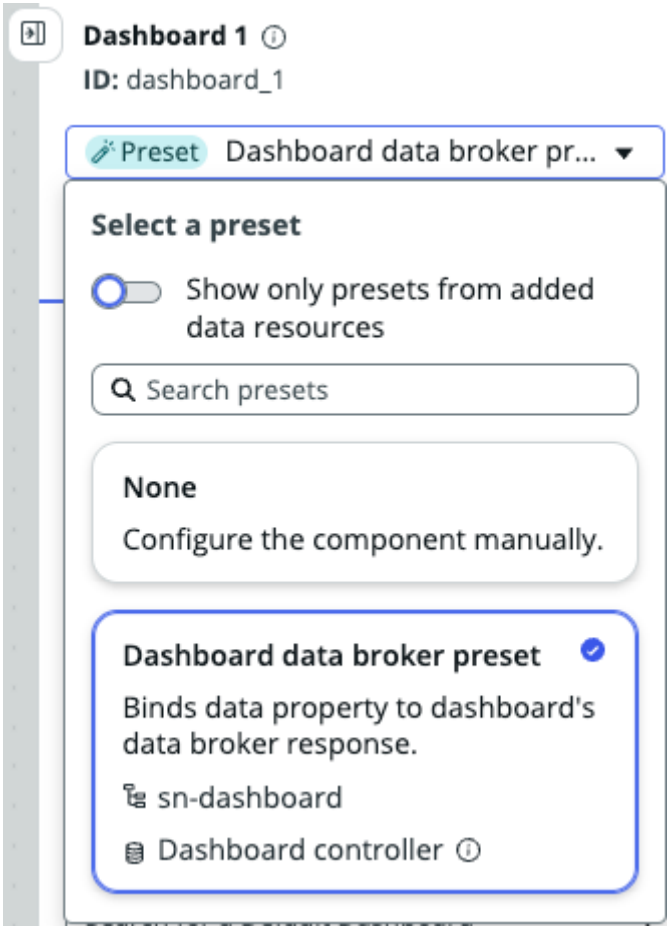
Ce courtier en données pré-extrait les données uniquement lors des chargements directs de pages. Elle ne s'applique pas aux chargements de pages clics, par exemple lorsque le tableau de bord est ouvert en sélectionnant un lien URL à partir d'une autre page. Il ne fonctionne pas non plus lorsque le tableau de bord est utilisé en tant que composant intégré.

Procédure

1. Ouvrez votre espace de travail et créez une page à partir du modèle Tableaux de bord ou accédez à une page existante à partir de ce modèle.
2. Ouvrez l'onglet Configuration dans le panneau de configuration du composant Tableau de bord.
3. Vérifiez si le paramètre prédéfini du courtier en données du tableau de bord est activé.
   Le paramètre prédéfini est activé par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la section **Données et scripts** de la page, ouvrez **Ressources de données** > **Responsable du traitement des données 1**.
   Vous pouvez renommer la ressource de données si vous le souhaitez.
5. Vérifiez si les propriétés sont correctes :

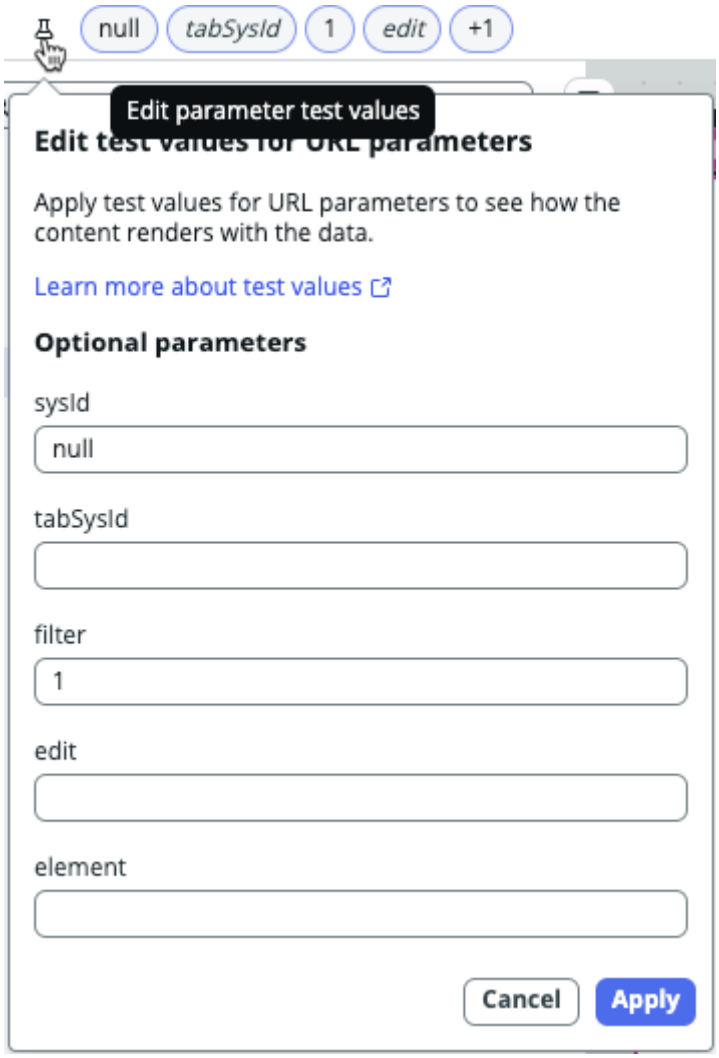
Propriété	Valeur
experienceId	app > appId
dashboardSysId	propriétés > sysId
filterId	Filtre > propriétés

6. Ajoutez des valeurs par défaut pour les paramètres de page facultatifs.

Paramètre	Valeur
sysId	null
filtre	1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans le panneau de configuration, vérifiez si les propriétés suivantes sont correctement définies :

Propriété	Valeur
Utiliser un courtier en données pour extraire les données	VRAI
Réponse du courtier en données	Données > tableau de bord : ({"success » :false})

Vous pouvez personnaliser ces valeurs, mais vous n'êtes probablement pas obligé de le faire.

8. Enregistrez la page et ouvrez-la pendant l'exécution.

Bibliothèque d'indicateurs dans Platform Analytics

La bibliothèque d'indicateurs répertorie tous les Analyse des performances indicateurs/KPI auxquels vous avez accès.

Ouvrir la liste des indicateurs à **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Indicateurs**. La liste des indicateurs comprend le nom, la tendance, le score, le changement et la cible. Vous pouvez trier les indicateurs par ordre croissant ou décroissant, par ordre alphabétique ou par l'une des colonnes numériques. Pour filtrer les indicateurs, cliquez sur les trois points verticaux

Traduction automatique

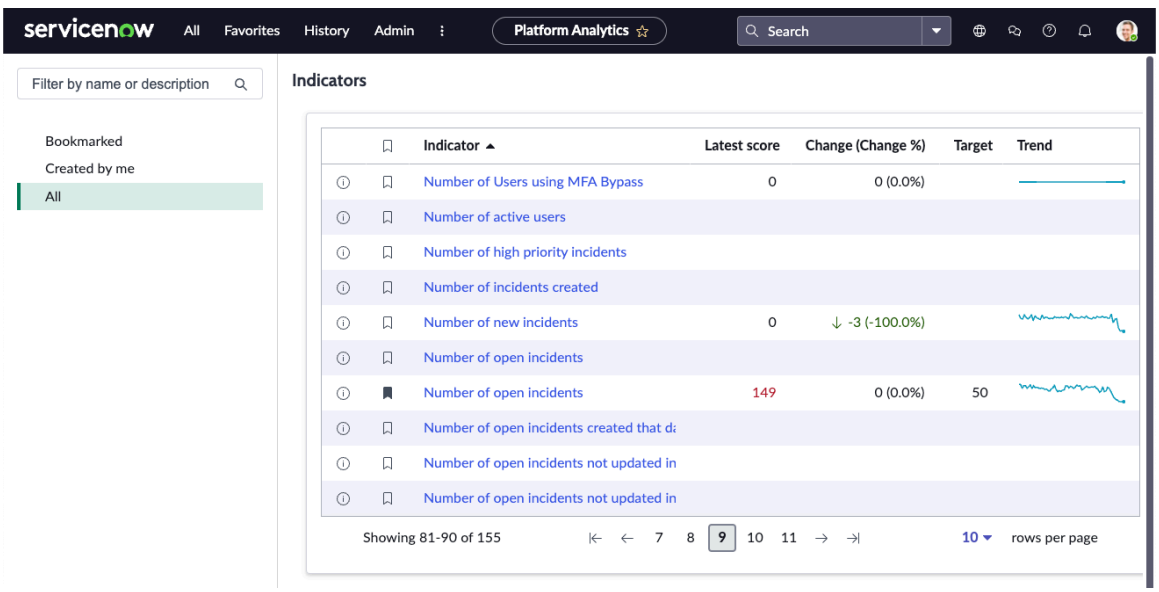
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et entrez les termes de filtre dans la boîte de dialogue qui s'ouvre. Le filtre est appliqué aux noms et aux descriptions des indicateurs.

Vous pouvez afficher tout indicateur automatisé, de formule, externe ou manuel auquel vos rôles vous donnent accès. Toutefois, aucun indicateur de point de référence ne s'affiche. Les données de benchmarking réelles ne sont accessibles que via l'onglet Comparer du classique Centre d'analyse. Vous pouvez également afficher uniquement les indicateurs dont **l'option Afficher dans la bibliothèque** est activée sur leurs enregistrements d'indicateur.

Cliquez sur le nom d'un indicateur pour l'ouvrir Détails des KPI.

Liste d'indicateurs



Filtre d'indicateur

- **Avec signet** affiche uniquement vos indicateurs avec signet. Placez un signet sur n'importe quel KPI auquel vous avez accès afin de pouvoir le trouver facilement ici.
- **Créés par moi** affiche uniquement les indicateurs que vous avez créés.
- **Tout** affiche tous les indicateurs auxquels vous avez accès.

Information associée

Détails des KPI

Indicateurs de Analyse des performances

Formation sur les principes essentiels de Performance Analytics

Détails des KPI

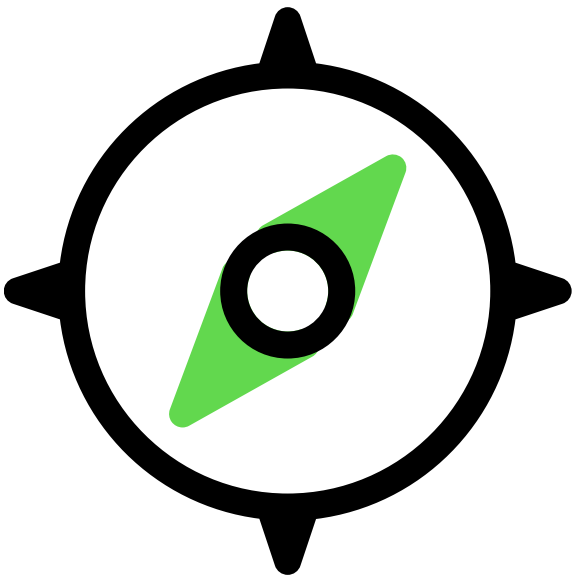
Détails des KPI vous permet d'explorer les informations contenues dans vos Analyse des performances indicateurs (KPI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer



Découvrir le but et la façon de Détails des KPI l'ouvrir

Examiner les indicateurs



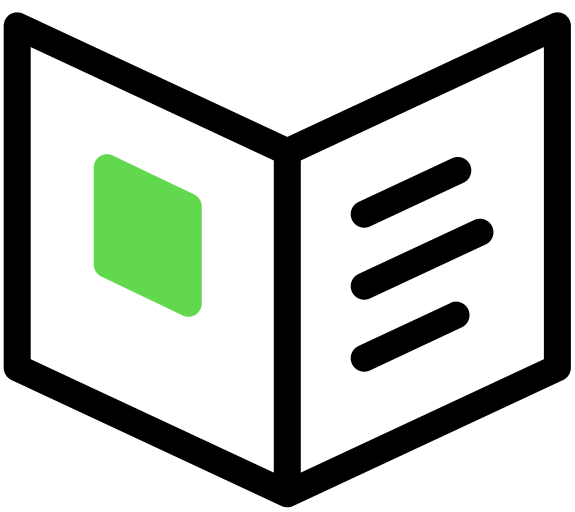
Comment extraire des informations d'un indicateur à l'aide de Détails des KPI

Définir des cibles et des seuils



Définir des objectifs de valeur d'indicateur et définir des limites

Référence



Propriétés système et plus encore

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour les indicateurs, Détails des KPI et Platform Analytics en général dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur)

Explorer les détails des KPI

Détails des KPI est une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique.

https://player.vimeo.com/video/1058665909?h=4d57780e26

Détails des KPI vous permet de répondre à des questions telles que :

- « Les nouveaux incidents critiques quotidiens augmentent-ils depuis la dernière mise à jour ? »
- « L’augmentation des incidents critiques est-elle plus rapide que l’augmentation des incidents P3 ? »
- « Quels sont les 3 principaux groupes ayant connu la plus forte augmentation des incidents critiques au cours du dernier trimestre ? »
- « Quels incidents spécifiques correspondent à ce pic d’incidents la semaine dernière ? »
- "Quel est mon nombre habituel (médiane/moyenne/total) de nouveaux incidents au cours des 3 dernières semaines ? Les 2 derniers mois ?"

Apprenez à utiliser Détails des KPI pour accomplir les tâches suivantes :

- Examinez l’intégrité globale d’un indicateur.
- explorer les tendances pour n’importe quel indicateur.
- Examiner les enregistrements individuels correspondant à n’importe quelle date.
- Gérez Cibles et seuils d’indicateurs dans Détails des KPI vos indicateurs.

Améliorer Détails des KPI en configurant des notifications de tendances significatives dans Signaux des KPI.

Conseil :
Une formation gratuite est Détails des KPI disponible sur le ServiceNow University Center .

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l’indicateur)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les détails des KPI

Dans une liste d'indicateurs, sélectionnez un indicateur pour ouvrir sa Détails des KPI page.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les actions suivantes s'ouvrent Détails des KPI:

Procédure

- Sélectionnez un indicateur sur la page KPI de la Platform Analytics bibliothèque, **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **KPI**.
  Pour qu'un indicateur apparaisse dans cette liste, le paramètre **Afficher dans la bibliothèque** de l'onglet Contrôle d'accès de cet enregistrement d'indicateur doit être sélectionné (vrai).
- Sélectionnez un point sur le graphique d'un indicateur dans une visualisation de données.
  Bien que cela s'ouvre Détails des KPIpar défaut, la visualisation de données spécifique peut être configurée pour ne pas l'être.
- Si une requête dans l'analyse Q&A renvoie un indicateur, cliquez sur un score d'indicateur pour ouvrir l'indicateur dans Détails des KPI.
- Dans une application construite avec Composants Next Experience, un composant tel que le tableau de résultats de l'indicateur peut être lié à Détails des KPI.

Résultats
La Détails des KPI page de l'indicateur sélectionné s'ouvre.

Examen des indicateurs avec Détails des KPI

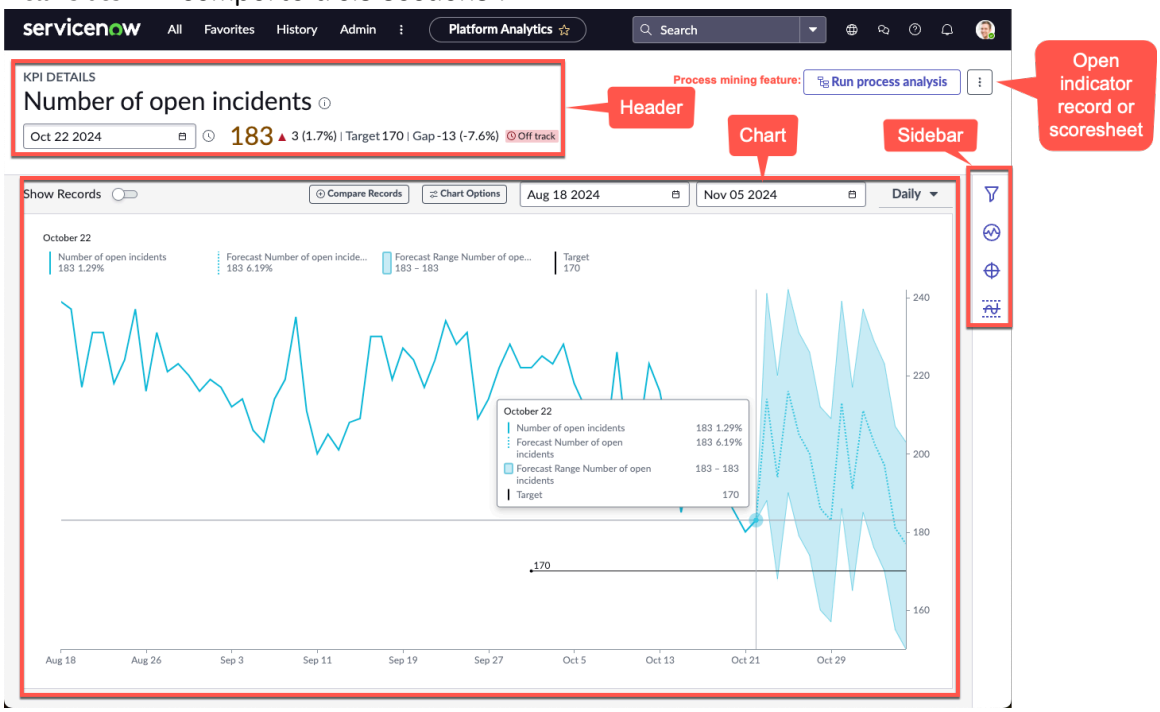
Cette Détails des KPI fonctionnalité vous permet d'explorer les informations qui sous-tendent vos indicateurs clés de performance. Appliquez des prévisions, des tendances, des cibles et des seuils. Filtrer par élément de répartition ou appliquer des agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Détails des KPI

Détails des KPI comporte trois sections :



En-tête

L'en-tête contient le nom de l'indicateur, un sélecteur de date (par défaut : dernière collecte de données) et le score à cette date. Les différences absolues et de pourcentage entre ce score et le score précédemment collecté sont affichées. Si l'option Agrandir ou Réduire est définie sur l'indicateur, la couleur du score et la flèche de changement de direction du score indiquent si le score s'améliore ou se détériore.

Le sélecteur de date utilise le calendrier utilisé par l'indicateur.

Si les scores en temps réel sont activés pour l'indicateur, indiquez dans l'en-tête s'il faut les afficher, à l'aide de l'icône . Cette icône est transparente lorsque les scores en temps réel sont désactivés et solide lorsqu'ils sont activés . Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Si une cible est définie pour la date sélectionnée, l'en-tête affiche la valeur cible et l'écart entre le score de cette date et la cible, en termes absolus et en pourcentage. Si l'objectif et la prévision sont affichés, comme défini dans Options graphiques dans Détails des KPI, un badge indique si l'indicateur est en bonne voie ou en retard pour atteindre l'objectif à la date de révision.

> **⚠ Avertissement :**
> Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Graphique indicateur

Le graphique des indicateurs montre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Menu **Options du graphique** . Pour plus d'informations, consultez Options graphiques dans Détails des KPI.
- Un sélecteur de dates permettant de choisir la plage de dates des informations dans le graphique.
- Représentation graphique de séries chronologiques de l'indicateur dans le temps. Cliquez sur un point dans le graphique pour afficher les détails de cette date.
- Sélecteur d'agrégation de série chronologique. Pour plus d'informations, consultez Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI.
- Le bouton bascule **Afficher les enregistrements** , qui vous montre les enregistrements associés au score de l'indicateur à la date sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Afficher, comparer, créer et modifier des enregistrements dans les détails des KPI.

Avertissement :
Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de second niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 .

Important :
Les enregistrements ne sont pas répertoriés pour l'élément de répartition « Sans correspondance » lorsque vous le sélectionnez dans le filtre.

Barre latérale

Utilisez les commandes de la barre latérale pour :

- Filtrer par répartition et par élément .
- Vue Signaux des KPI de l'indicateur ( ). Consultez Signaux des KPI.
- Définissez une cible ou un seuil d'indicateur ( ). Consultez Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI.

Outre ces trois sections, un bouton **Exécuter l'analyse du processus** permet de lancer une Exploration de processus analyse sur l'indicateur. Vous disposez également d'un menu Plus qui vous donne accès à l'enregistrement de l'indicateur et à la feuille des scores. Pour plus d'informations, consultez Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

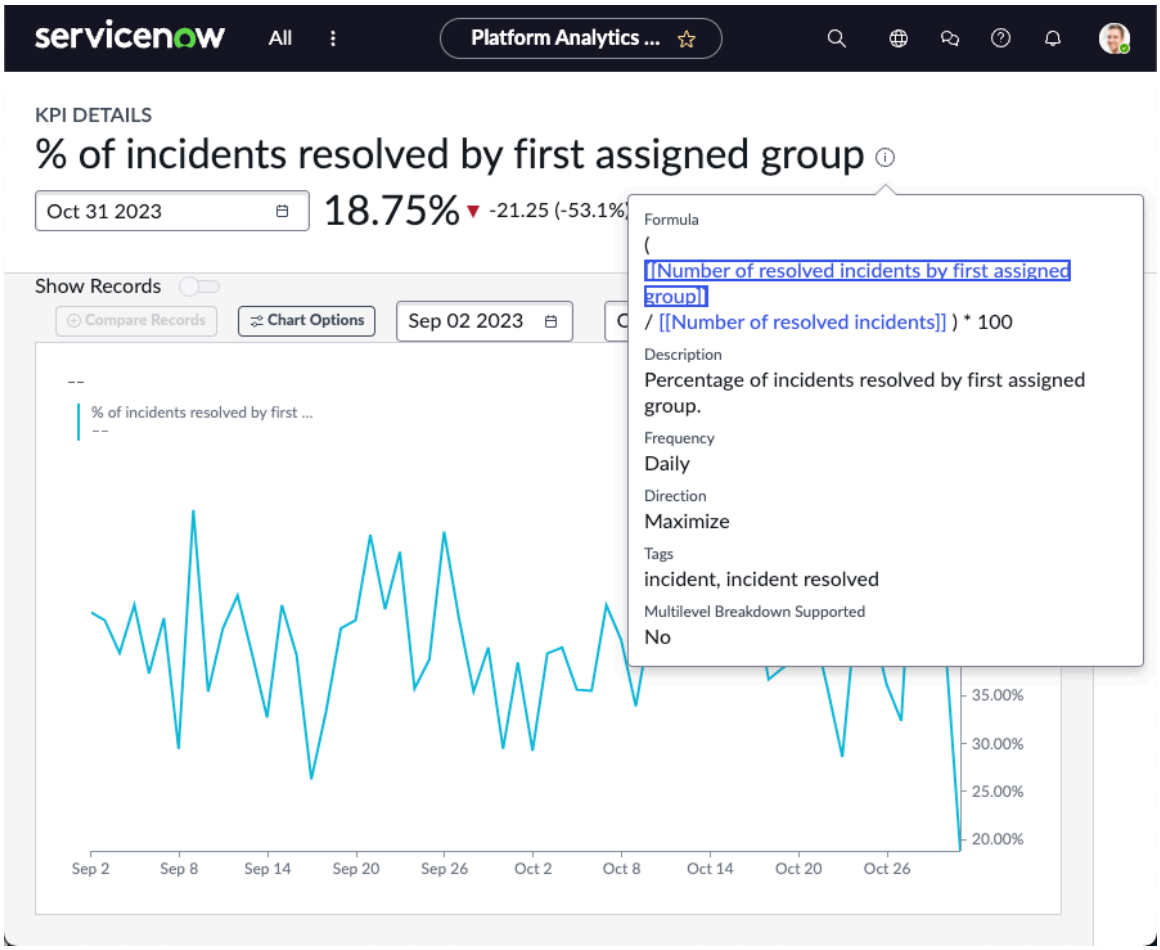
Afficher les indicateurs de contribution à une formule dans Détails des KPI

Si vous visualisez un indicateur de formule dans Détails des KPI, vous pouvez répertorier les indicateurs de contribution à cette formule. Selon la Détails des KPI configuration, vous pouvez ouvrir les indicateurs de contribution dans .Détails des KPI

Icône à côté du nom de l'indicateur ouvre un volet d'informations. S'il s'agit d'un indicateur de formule, le volet d'informations inclut la formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon la façon dont l'administrateur Générateur d'IU a configuré le Détails des KPI composant que vous consultez, les noms des *indicateurs de contribution* peuvent être cliqués. En cas de clic, la sélection d'un nom d'indicateur ouvre cet indicateur dans Détails des KPI. Là encore, selon la configuration, l'indicateur peut s'ouvrir soit dans le même Détails des KPI onglet, soit dans un nouvel onglet dans le même espace de travail.

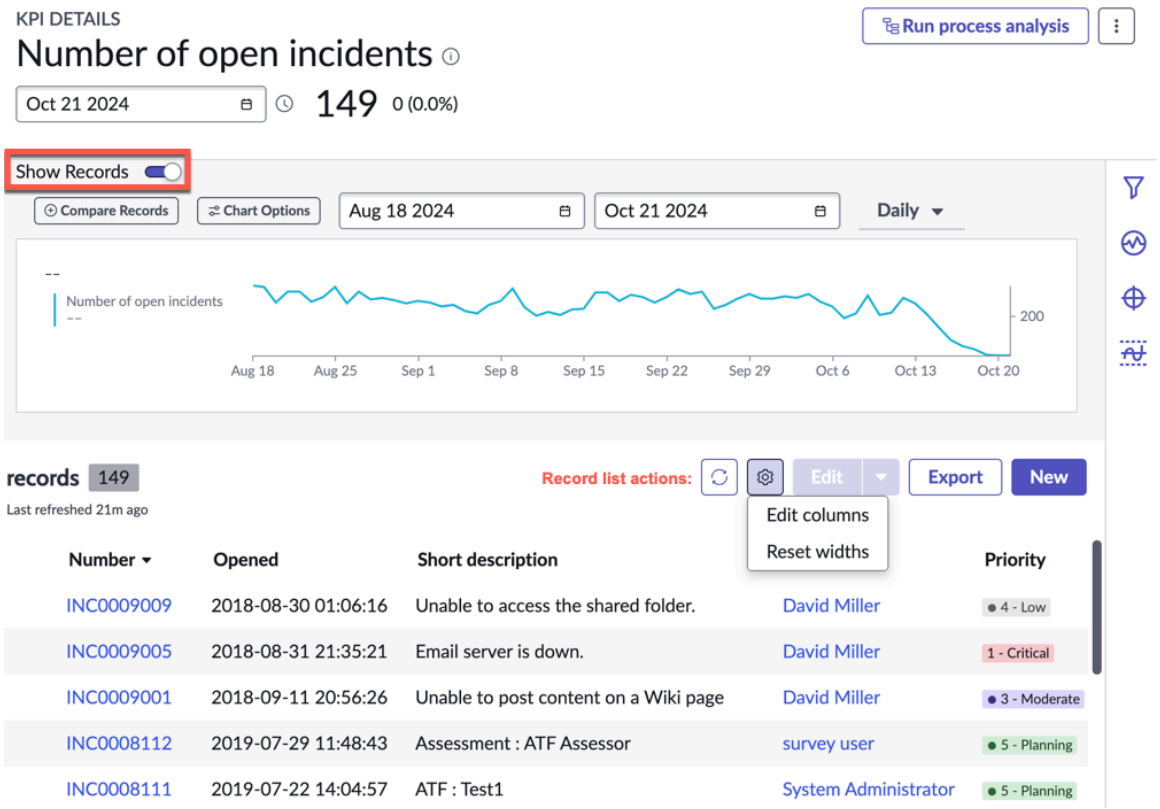
Afficher, comparer, créer et modifier des enregistrements dans les détails des KPI

Vous pouvez afficher la liste des enregistrements sous-jacents à un score d'indicateur. Vous pouvez créer un enregistrement, modifier des enregistrements individuels ou comparer des enregistrements. Vous pouvez également exporter la liste des enregistrements.

Les scores des indicateurs automatisés sont basés sur les valeurs collectées à partir d'enregistrements de table. Si vous examinez un indicateur automatisé dans Détails des KPI, basculez **sur Afficher les enregistrements** pour afficher une liste des enregistrements sous-jacents au score de l'indicateur. Vous voyez les enregistrements derrière le score pour la date que vous avez sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Les enregistrements ne sont pas disponibles pour les *indicateurs de formule*, tels que les indicateurs qui calculent des pourcentages ou des moyennes.
- La vue de liste des enregistrements affichés suit l'un de ces paramètres, par ordre de priorité :
  1. Valeur de la propriété de configuration de la **vue de liste des enregistrements** dans le Générateur d'IU, si définie
  2. Valeur du champ **Vue de liste** sur la source d'indicateur, si définie
  3. Vue par défaut

Afficher ou modifier un enregistrement

Si vous avez activé **Afficher les enregistrements**, vous pouvez modifier l'un des enregistrements à partir Détails des KPIde .

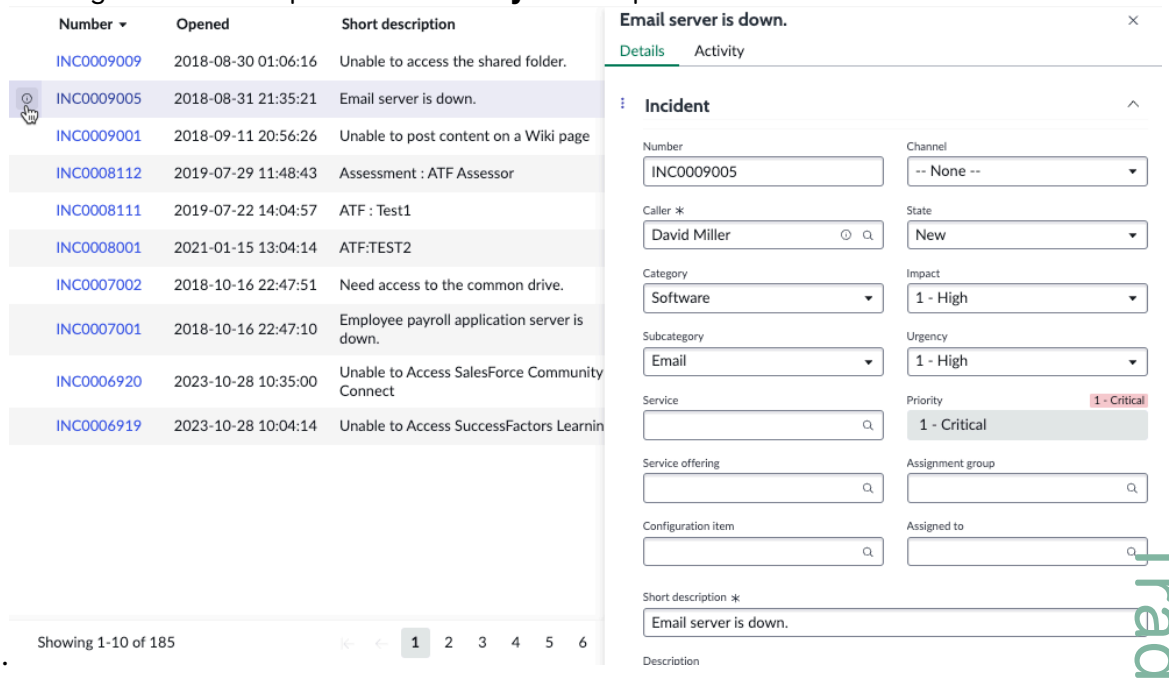
Selon la configuration du Détails des KPI composant, vous pouvez modifier un enregistrement répertorié de l'une des manières suivantes :

- Dans le volet Vue rapide. Pour ouvrir la vue rapide d'un enregistrement, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'entrée de liste de l'enregistrement. Vous pouvez afficher l'activité sur l'enregistrement ou

Traduction automatique

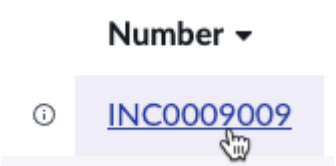
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifier l'enregistrement. Cliquez sur **Mettre à jour** lorsque vous avez terminé.



Le volet Aperçu rapide n'est disponible que s'il a été activé dans Générateur d'IU.

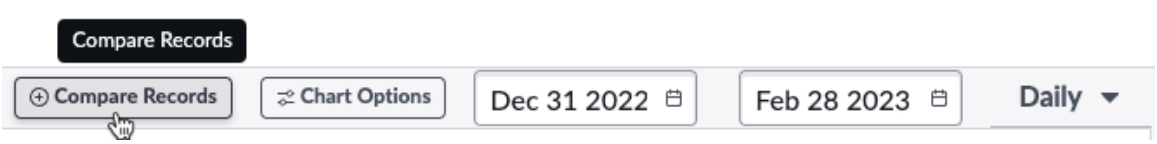
- Dans un onglet séparé pour l'enregistrement. Pour ouvrir l'enregistrement dans un nouvel onglet, cliquez sur la valeur de la première colonne de son entrée de liste.



Comparer les enregistrements

Vous pouvez comparer les scores des indicateurs et les enregistrements sous-jacents pour deux périodes quelconques. Répertoriez les enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes.

Cliquez sur **Comparer les enregistrements** au-dessus du graphique pour ouvrir la vue de comparaison des enregistrements.



Sélectionnez les périodes à comparer en saisissant les dates ou en utilisant un calendrier. Les dates sont au format JJ [janvier-décembre] AAAA. Le point de gauche doit être identique ou antérieur au point de droite. Si vous essayez de sélectionner une période ultérieure à gauche ou une période antérieure à droite, les deux scores basculent sur la période que vous venez de sélectionner.

Entre les deux scores, vous voyez le nombre d'enregistrements qui ont été déplacés, partagés ou déplacés entre ces périodes. Chacune de ces valeurs est un bouton. Sélectionnez une valeur pour répertorier les enregistrements correspondants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer des enregistrements filtrés sur un maximum de deux *répartitions*, chacune avec un élément. Vous ne pouvez pas comparer des enregistrements filtrés sur plusieurs éléments de niveau.

Vous pouvez comparer les enregistrements d'une période passée avec des scores en temps réel. Lorsque les scores en temps réel sont activés, vous comparez par défaut le score de la dernière période collectée au score en temps réel.

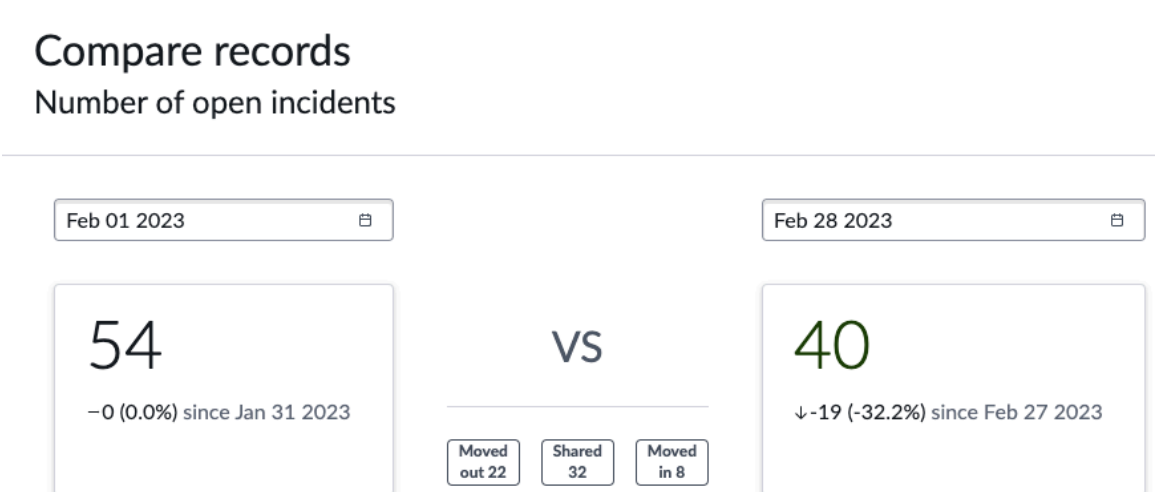
Important :
La comparaison d'enregistrements n'est disponible que pour les indicateurs automatisés pour lesquels la collecte d'enregistrements est activée. En outre, si vous appliquez une agrégation de temps, vous pouvez comparer uniquement les scores, et non les enregistrements.

Example: Comparaison des enregistrements

Dans cet exemple, le nombre d'enregistrements d'incidents ouverts au 1er février 2023 est comparé à celui du 28 février. Les changements suivants sont visibles :

01 février	28 février
54 enregistrements	40 enregistrements
Changement de 0% depuis le 1er janvier	19 enregistrements de moins (-32,2 %) depuis le 27 février

- Déplacé (supprimé entre les dates) : 22
- Partagé (présent aux deux dates) : 32
- Emménagement (Ajouté entre les dates) : 8



Enregistrer les actions de la liste sur les détails des KPI

Si vous affichez les enregistrements sous-jacents sur Détails des KPI, vous pouvez actualiser ou exporter la liste, sélectionner les colonnes à afficher ou créer un nouvel enregistrement.

La liste des enregistrements sur Détails des KPI comporte un ensemble de boutons et d'icônes pour les actions de la liste :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- L'icône Actualiser actualise simplement l'action actualise simplement la liste.
- Le contrôle Enregistrements - Actions de liste Paramètres vous permet de sélectionner les colonnes à afficher dans la liste. L'option Rétablir la largeur des colonnes également répertoriée lorsque vous sélectionnez cette icône n'est pas activée pour Détails des KPI.
- Le bouton **Modifier** n'est pas activé pour Détails des KPI. Pour des raisons techniques, un mécanisme différent est prévu pour modifier les enregistrements individuels. Pour plus d'informations, consultez Afficher ou modifier un enregistrement.
- Le bouton **Exporter** ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez exporter la liste des enregistrements sous forme de fichier local ou de pièce jointe à un e-mail, dans l'un des formats suivants :
  - Microsoft Excel
  - CSV
  - JSON
  - PDF
- Le bouton **Nouveau** ouvre un formulaire vide dans la table d'enregistrement.

Options graphiques dans Détails des KPI

Le menu Détails des KPI **Options du graphique** vous permet d'afficher, de masquer ou de modifier des aspects d'une visualisation d'indicateur. Les options de graphique sélectionnées sont conservées par utilisateur pour chaque indicateur. Les options de graphique sont divisées en options d'analyse, de séries chronologiques et de type de graphique.

Options d'analyse

Remarque :
Les cibles, les seuils, les tendances et les commentaires ne sont pas pris en charge lorsque les Détails des KPI scores des indicateurs sont regroupés sur plusieurs éléments.

Cibles

Les cibles correspondent aux scores souhaités pour l'indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les cibles de l'indicateur sur la visualisation. Cette option n'est pas disponible si aucune cible n'est configurée sur l'indicateur.

Seuils

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur. Sélectionnez cette option pour afficher les seuils d'indicateur sur la visualisation. Si aucun seuil n'est configuré sur l'indicateur, cette option n'est pas disponible.

Prévision

Les prévisions vous permettent de prévoir les scores futurs en fonction des tendances existantes. Pour configurer les prévisions, reportez-vous à la section Prévisions des scores d'Analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des performances. Si des prévisions ne sont pas configurées sur l'indicateur, cette option de graphique n'est pas disponible.

Tendance

Affiche la tendance linéaire dans les valeurs de score sur la période sélectionnée. Les tendances ne sont pas disponibles pour les indicateurs filtrés sur plusieurs éléments.

Commentaires

Sélectionnez cette option pour afficher les commentaires ajoutés à l'indicateur dans le Centre d'analyse ou générés par les calculs du système. Les calculs du système incluent des notifications pour le non-respect des seuils.

Étiquettes

Les étiquettes affichent les valeurs des séries chronologiques principales de l'indicateur. Les étiquettes ne sont pas affichées pour les lignes de séries chronologiques dérivées telles que les cibles et les seuils.

Statistiques

Activez cette option pour afficher un ensemble de statistiques pour l'indicateur sur la plage de dates sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Statistiques de cette rubrique.

Statistiques



Lorsque l'option de graphique Statistiques est activée, Détails des KPI affiche les statistiques suivantes, sur la plage de dates affichée dans le graphique :

Nbre de scores

Le nombre de scores d'indicateurs dans la plage horaire sélectionnée.

Max.

Valeur de score la plus élevée ou maximale dans la plage horaire sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Min.

Valeur de score la plus faible ou minimale dans la plage horaire sélectionnée.

Somme

La somme des scores dans la plage horaire sélectionnée.

Moy.

Score moyen dans la plage horaire sélectionnée, calculé en divisant la somme par le nombre de scores. La moyenne est préférable à la médiane lorsque vous avez une distribution normale des scores sans ou peu de valeurs aberrantes.

Médiane

Le nombre intermédiaire dans la distribution des scores. La moitié des scores sont supérieurs à ce nombre et l'autre moitié sont inférieurs. La médiane est préférable à la moyenne lorsque les scores comprennent une ou plusieurs valeurs aberrantes, telles que 130 dans les séries 2, 3, 3, 5, 7 130. S'il y a une grande différence entre la moyenne et la médiane, la médiane est probablement la statistique la plus significative.

Changement

La différence entre le dernier score et le premier score dans la plage horaire sélectionnée.

% de changement

Différence entre le dernier score et le premier score dans la plage horaire sélectionnée, en pourcentage du premier score.

Écart-type

Quantité d'écart par rapport à la valeur moyenne parmi les scores dans la plage horaire sélectionnée. Un écart-type faible signifie que les scores sont proches de la moyenne. Détails des KPI Calcule l'écart-type de l'échantillon, et non l'écart-type de la population.

Toutes les statistiques ne sont pas applicables à tous les indicateurs. Sur l'enregistrement de l'indicateur, vous pouvez exclure les statistiques qui ne s'appliquent pas de l'apparition dans l'un ou Détails des KPI l'autre ou dans le Centre d'analyse. Par exemple, vous pouvez exclure l'affichage de la statistique % de changement pour les indicateurs dont l'unité est le pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'indicateur avancés.

Options de séries chronologiques

Les options de séries chronologiques définissent le type de mesures que le graphique affiche. Toutes les mesures peuvent être affichées ensemble.

- Score (par défaut)
- Changement
- % de changement

Options du type de graphique

Sélectionnez une visualisation de graphique parmi les suivantes :

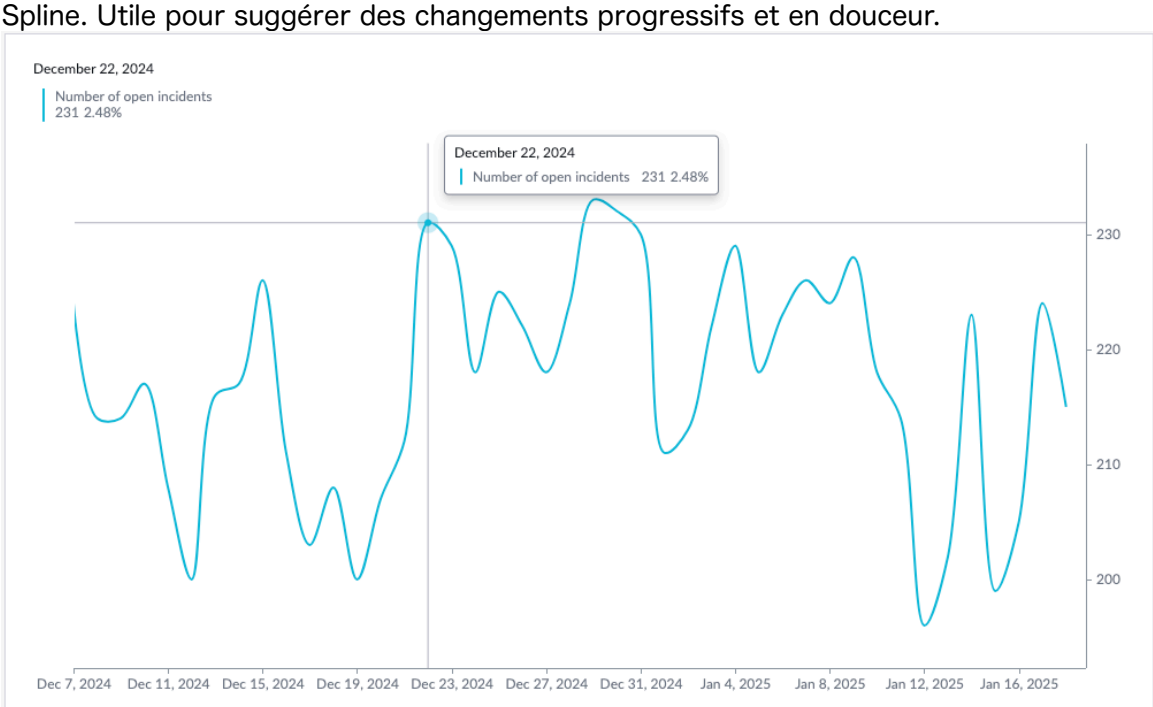
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ligne (par défaut). Utile pour suivre l'évolution dans le temps et voir les différences dans les scores des indicateurs.



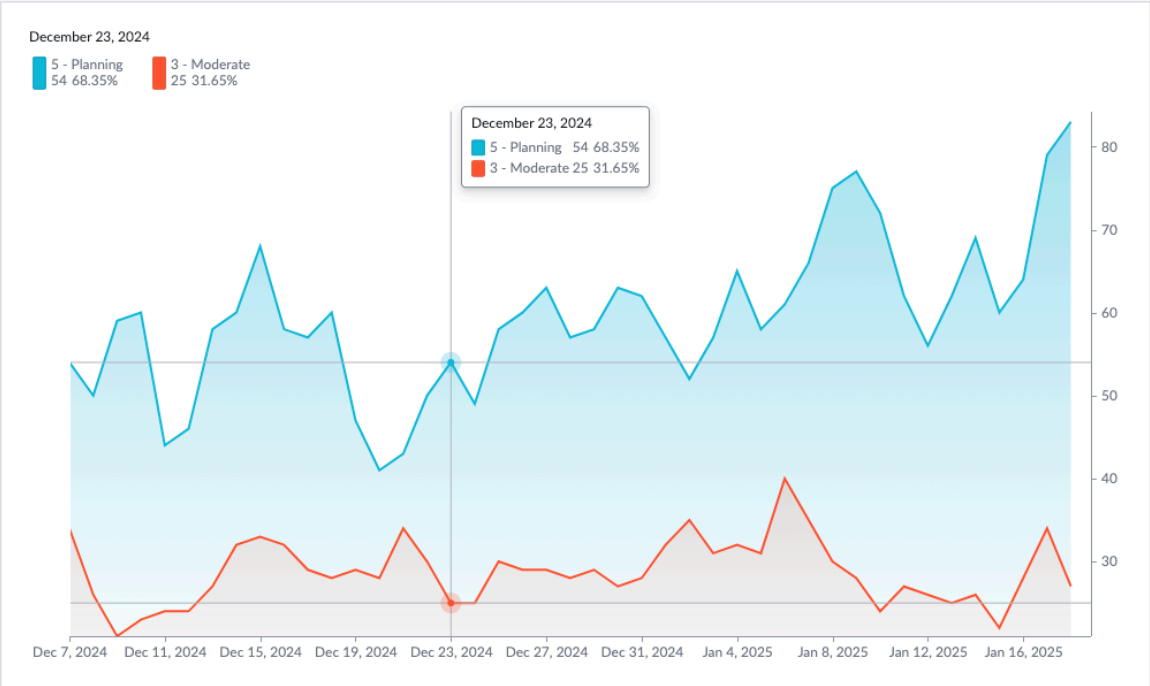
- Spline. Utile pour suggérer des changements progressifs et en douceur.



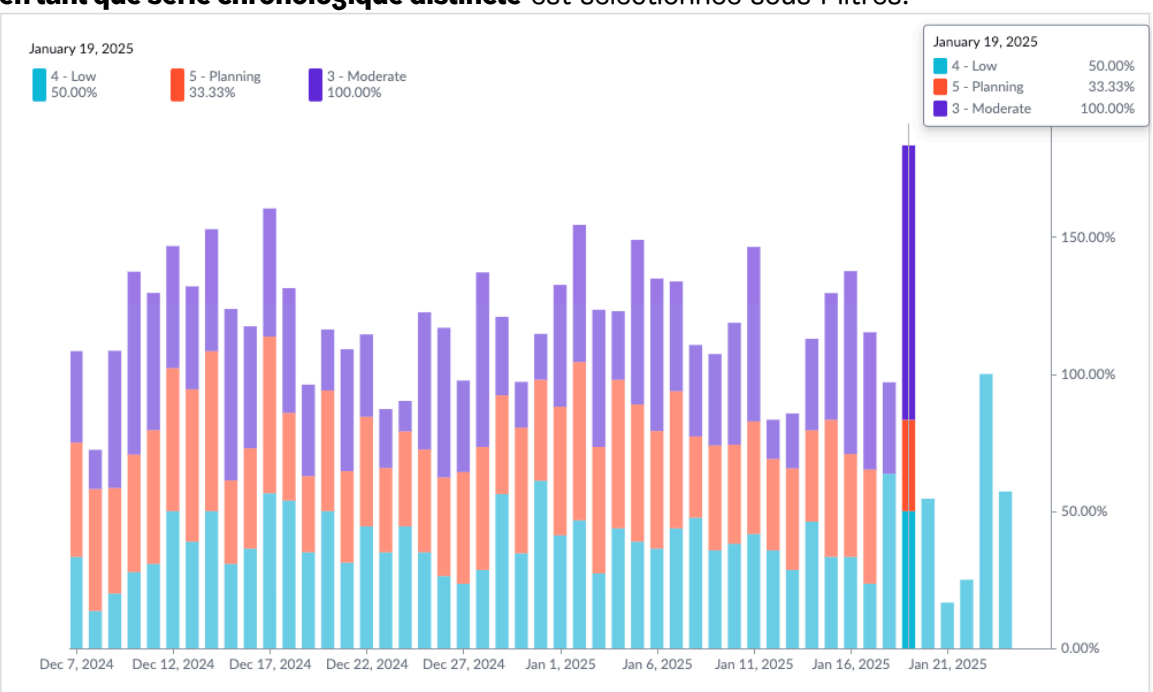
- Aire. Utile pour afficher les tendances dans le temps dans les répartitions connexes lorsque **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée sous Filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Colonne. Utile pour comparer plusieurs éléments de répartition lorsque **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée sous Filtres.



Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI

Vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Une agrégation temporelle se compose d'une fonction AVG ou SUM combinée à une série chronologique, telle que Par trimestre.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour explorer un autre aspect temporel de l'indicateur, appliquez l'une des agrégations de temps suivantes :

En cours d'exécution

Lissez les pics pour révéler les tendances. Par exemple, l'examen du nombre d'incidents quotidiens peut montrer une diminution chaque week-end, mais une moyenne glissante sur 7 jours atténue ces baisses.

Période

Regrouper les données à une période moins fréquente. Par exemple, vous pouvez vouloir suivre quotidiennement le nombre d'incidents P1, mais la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont pris en compte quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ».

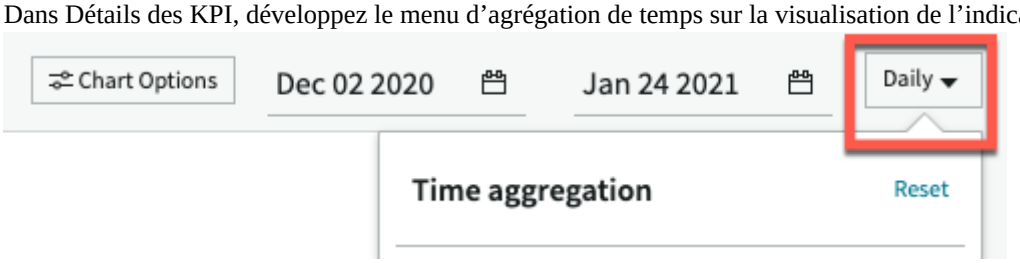
À la date

Afficher les scores cumulatifs. Ces agrégations de temps sont utiles lorsque vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vitesse tout au long du mois.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, le comportement et les limites des agrégations de temps, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette Analyse des performances vidéo de l'Académie, Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Procédure

1. Dans Détails des KPI, développez le menu d'agrégation de temps sur la visualisation de l'indicateur.



Remarque :
Les agrégations de temps ne sont pas disponibles pour les scores en temps réel. Lorsque vous sélectionnez une agrégation de temps, les scores en temps réel sont désactivés. Si vous revenez à la fréquence par défaut, les scores en temps réel sont réactivés, mais désactivés. Vous pouvez les activer si vous le souhaitez.

2. Sélectionnez une agrégation **en cours**, une **période** ou une **date de fin** à configurer.
3. Sélectionnez une période.
   Les périodes non valides et exclues de la fréquence de l'indicateur ne sont pas activées. Pour en savoir plus sur les périodes exclues, reportez-vous à la section Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.
4. Sélectionnez la fonction moyenne ou la fonction somme.
5. Si vous avez sélectionné une agrégation **de périodes** , décidez si vous voulez **inclure les périodes partielles**.
   Si vous incluez des périodes partielles, vous affichez un score pour la période en cours, même si elle n'est pas encore terminée. Soyez prudent car l'inclusion de périodes partielles peut fausser les moyennes.

Résultats

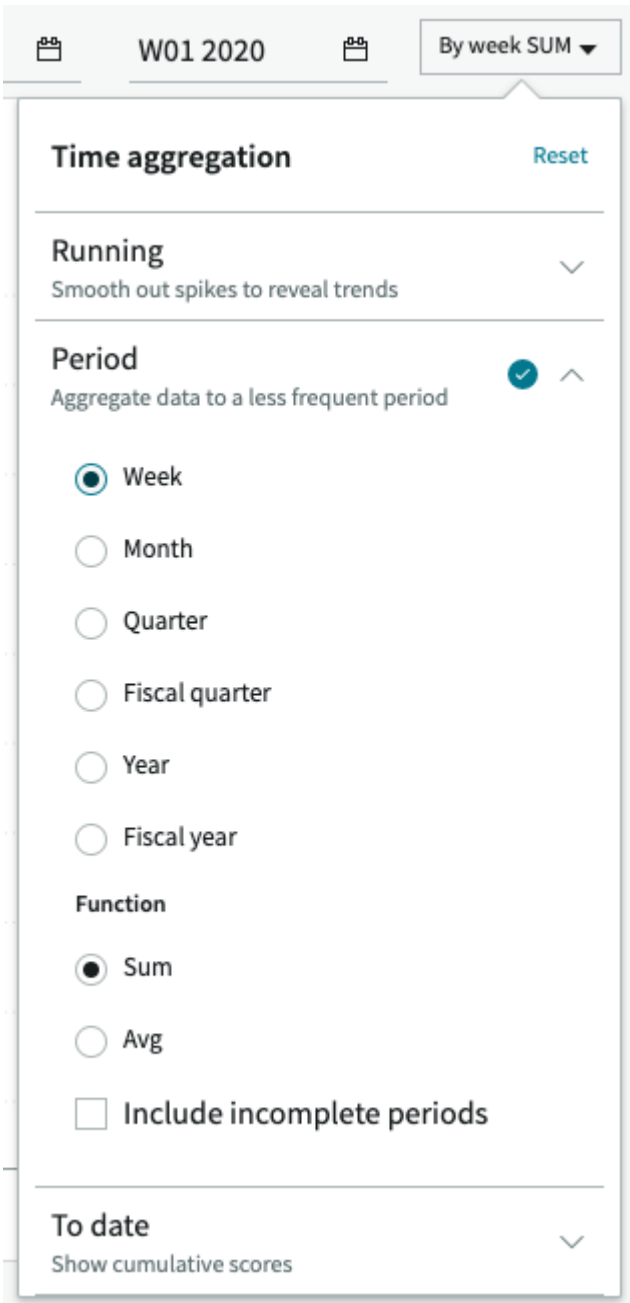
La visualisation de l'indicateur s'actualise à chaque sélection. Modifiez votre sélection autant que vous le souhaitez. Pour revenir à l'agrégation de temps par défaut pour l'indicateur, sélectionnez **Réinitialiser**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Agrégation de temps sur un indicateur quotidien

Dans le menu d'agrégation de temps suivant, l'indicateur quotidien Nombre d'incidents ouverts est agrégé par période en une somme hebdomadaire. Les semaines partielles ne sont pas incluses.



Filtrer Détails des KPI par éléments de répartition

Dans Détails des KPI, vous appliquez des répartitions et des éléments à l'indicateur dans la barre latérale Filtres.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent nécessiter pa_viewer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez sélectionner autant de répartitions que l'indicateur le permet. Lorsque la collecte de la matrice de répartition est activée sur l'indicateur, vous pouvez sélectionner jusqu'à deux niveaux de répartition, et vous pouvez sélectionner plusieurs éléments sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

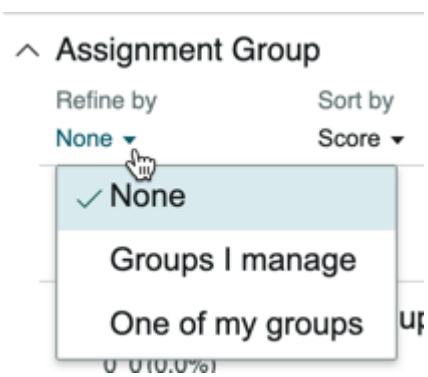
première répartition. (Si l'indicateur est un indicateur de formule, la collecte de la matrice de répartition doit être activée sur les indicateurs automatisés de contribution.) Lorsque les instantanés de données sont activés sur l'indicateur, vous pouvez sélectionner n'importe quel nombre de répartitions et d'éléments.

Procédure

1. Dans la barre latérale de Détails des KPI, sélectionnez l'icône Filtre.
   La liste des répartitions pour cet indicateur s'affiche.
2. Développer une répartition.
   Une liste des éléments de la répartition s'affiche.
3. Si un filtre d'éléments existe pour la répartition, vous pouvez l'utiliser pour affiner la liste des éléments.

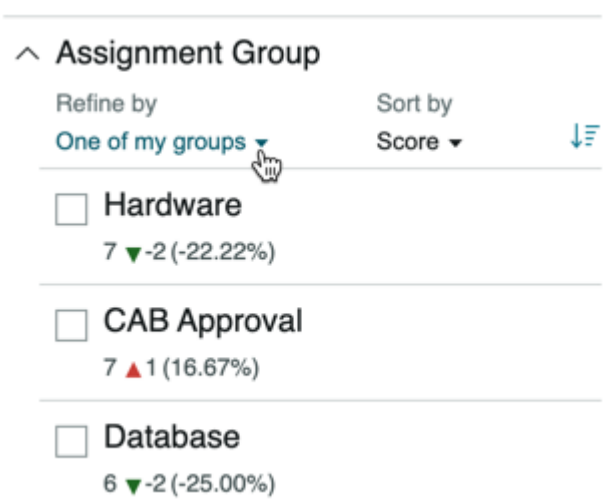
   a. Développez la liste **Affiner par** pour afficher les filtres d'éléments disponibles.

   Example
   Cette image montre les filtres d'éléments « Groupes que je gère » et « Un de mes groupes », disponibles pour la répartition des groupes d'affectation dans le système de base.



   b. Sélectionnez un filtre d'éléments.

   Example
   Dans cette image, « Un de mes groupes » est sélectionné. La liste des éléments comprend désormais uniquement les groupes d'affectation auxquels appartient l'utilisateur connecté.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

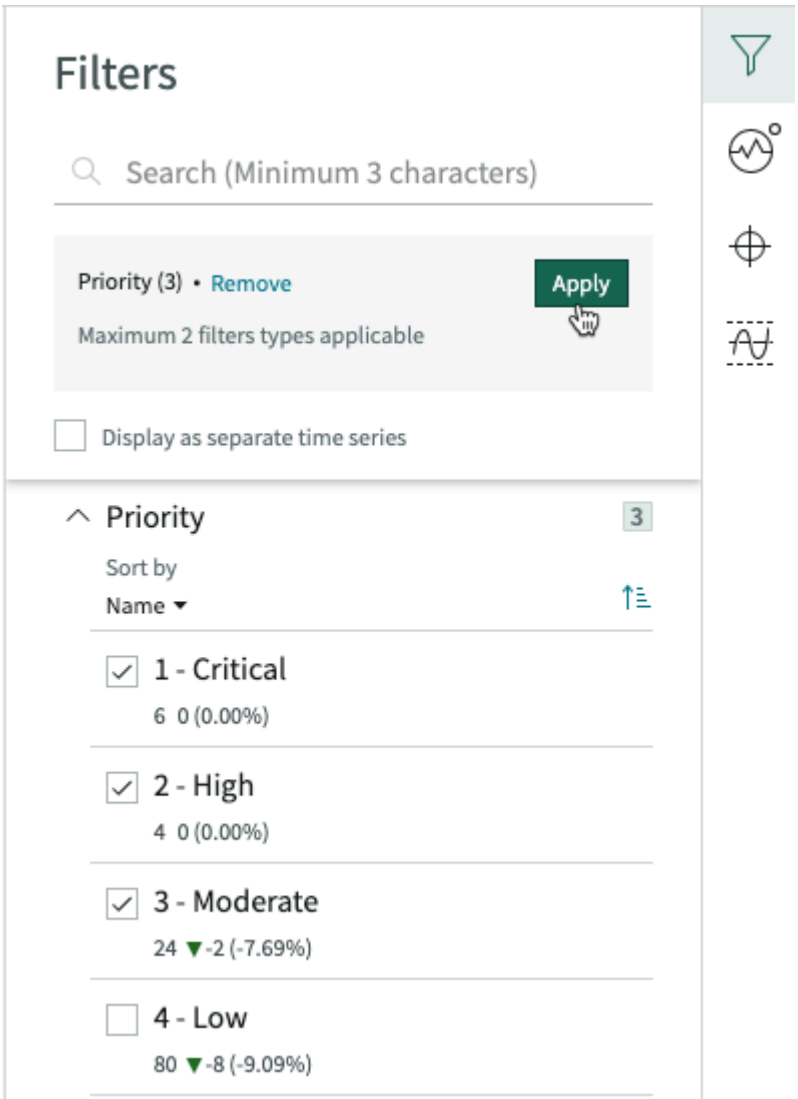
4. Dans le menu **Trier par** , triez les éléments par nom, par score pour la date sélectionnée ou par changement par rapport à la date précédente.
   Si les scores en temps réel sont activés, seul le tri par nom est disponible.
5. Sélectionnez un ou plusieurs éléments.
   Si les éléments sont triés par score, le panneau de filtre vous montre le score de chaque élément de répartition pour la date sélectionnée. Si les éléments sont triés par changement, le panneau de filtre affiche le pourcentage de changement depuis la période de collecte précédente pour la date sélectionnée. Lorsque les scores en temps réel sont activés, aucun aperçu n'est disponible.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition de deuxième niveau.
   a. Développez une deuxième répartition.
   b. Sélectionnez un seul élément.
7. Si vous avez sélectionné plusieurs éléments, sélectionnez comment les afficher.
   Par défaut, le score global s'affiche. Sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte** pour afficher chaque élément séparément. Vous ne pouvez effectuer une sélection que dans les cas où l'affichage des scores agrégés et séparés est possible. Pour plus d'informations, consultez Score agrégé de plusieurs éléments.
8. Cliquez sur **Appliquer**

Example: Sélection des éléments à filtrer par

Dans cet exemple, la barre latérale de filtre a été ouverte. Vous développez la répartition des priorités et sélectionnez les éléments 1 – Critique, 2 – Élevé et 3 – Modéré. Vous êtes sur le point de cliquer sur **Appliquer**. Vous verrez les valeurs de ces éléments sous la forme d'un agrégat unique, car vous n'avez pas sélectionné **Afficher en tant que série chronologique distincte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Score agrégé de plusieurs éléments

Lorsque vous filtrez un indicateur par plusieurs éléments de répartition, vous pouvez afficher soit un score agrégé unique de tous les éléments, soit un score distinct pour chaque élément. Cependant, tous les indicateurs ne prennent pas en charge un score agrégé de plusieurs éléments.

Les indicateurs suivants prennent en charge un score agrégé de plusieurs éléments :

- Indicateurs automatisés qui regroupent des données sous forme de nombre, de somme, de valeur minimale ou maximale

> **Remarque :**
> Le mot « agrégat » est utilisé pour deux choses différentes ici : la vue agrégée de scores d'indicateurs multiples et l'agrégation de données qui est définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Les indicateurs externes qui n'utilisent pas SQL AVG() ou SQL COUNT(DISTINCT...) dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule dont les vues d'éléments d'agrégat sont activées sur leurs enregistrements d'indicateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'entrée du champ **Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition** sous l'onglet Autre dans Créer un indicateur de formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous accédez à Détails des KPI partir d'un Analyse des performances widget sur un Expérience d'espace de travailet que ce widget utilise un filtre d'élément qui renvoie plusieurs éléments, seul le premier élément est appliqué.

Si l'indicateur prend en charge la vue de plusieurs éléments, Détails des KPI affiche **l'affichage sous forme de contrôle de série chronologique distinct** dans la barre latérale Filtres. Le comportement de ce contrôle dépend des vues de plusieurs éléments prises en charge :

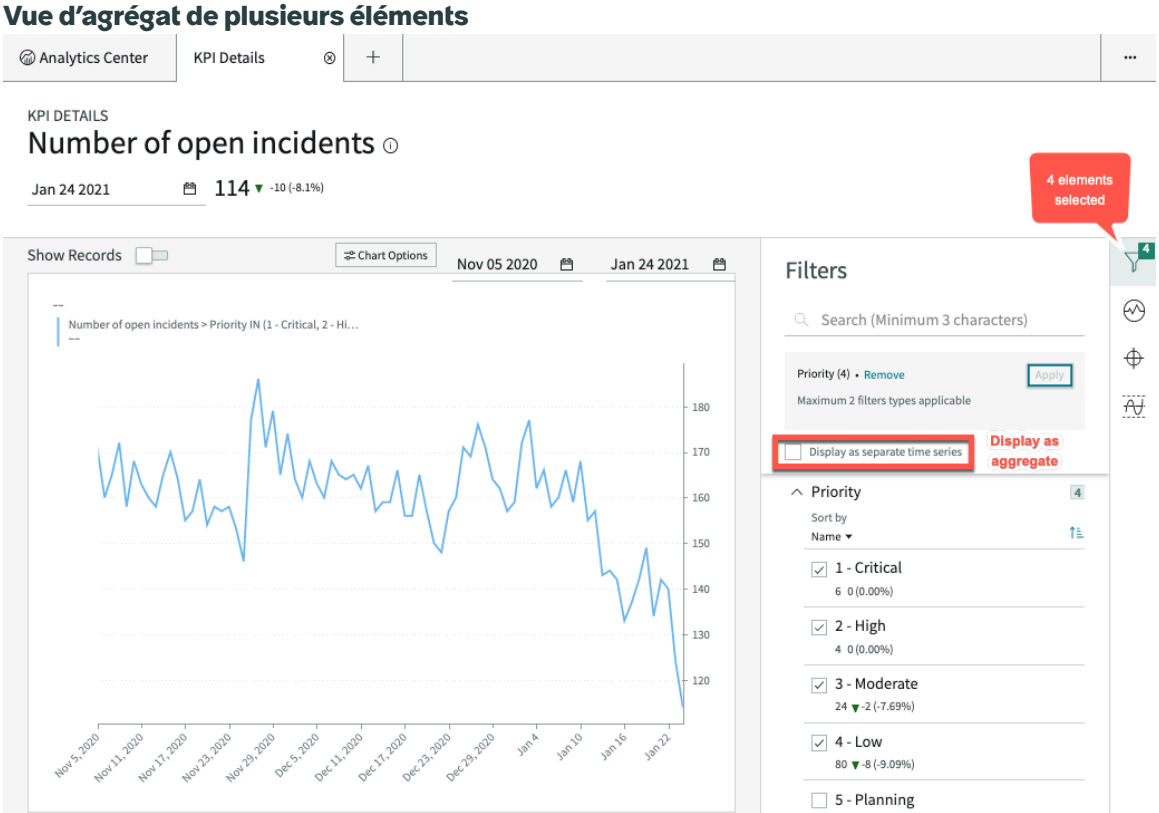
- Si un indicateur prend en charge à la fois les vues agrégées et séparées, la vue d'agrégat s'affiche par défaut. Pour afficher une ligne distincte pour chaque élément d'une répartition, sélectionnez **Afficher en tant que série chronologique distincte**.
- Si un indicateur ne prend en charge que l'affichage de plusieurs éléments sous forme de lignes distinctes, **l'option Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée et le choix est inactif.

Remarque :
Le contrôle **Afficher en tant que série chronologique distincte** n'est pas activé tant que vous n'avez pas sélectionné plusieurs éléments.

Example: Comparaison de l'agrégat à une vue séparée de plusieurs éléments

Dans cet exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts s'agrège par nombre et prend donc en charge une vue d'agrégat de plusieurs éléments. Les vues agrégées et séparées sont affichées.

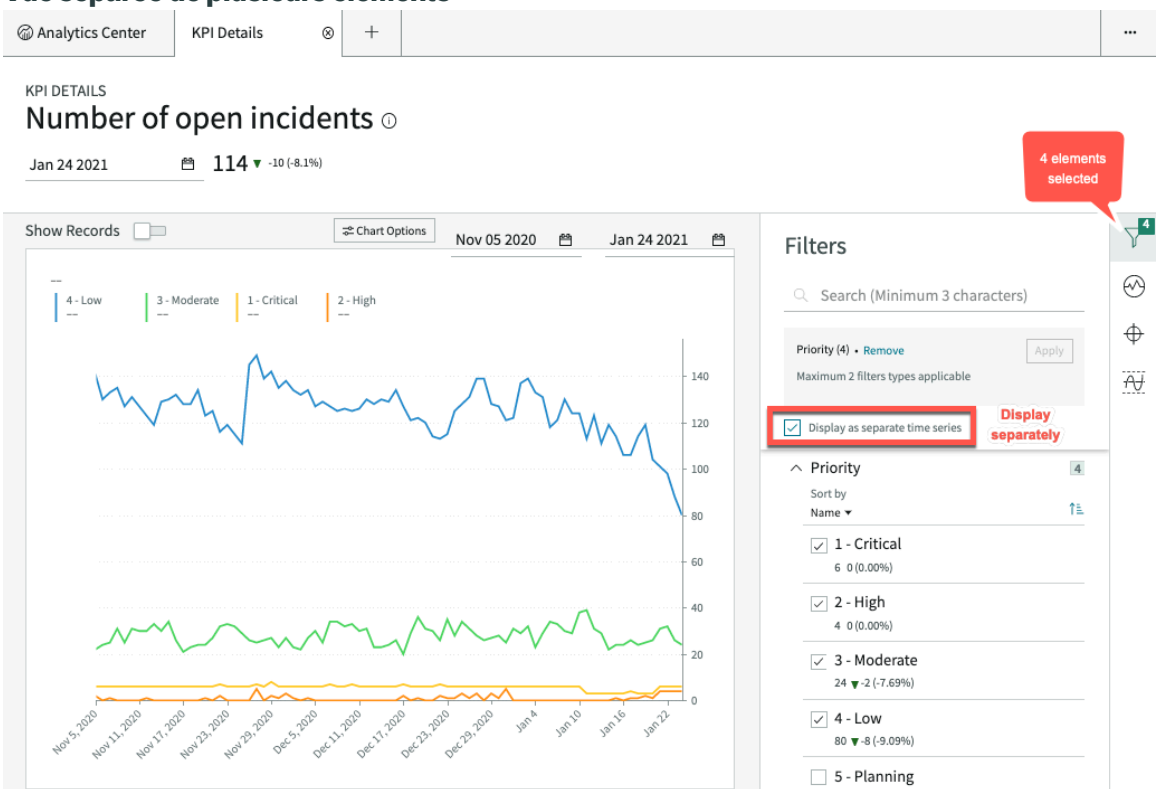
Vue d'agrégat de plusieurs éléments



Traduction automatique

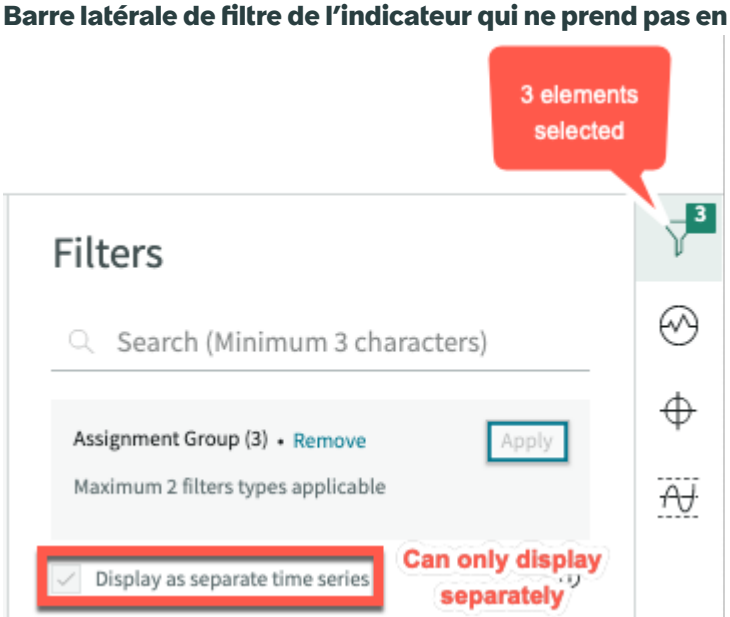
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue séparée de plusieurs éléments



L'indicateur de formule suivant n'a pas de vues agrégées de plusieurs éléments activées. L'option **Afficher en tant que série chronologique distincte** est sélectionnée automatiquement et vous ne pouvez pas la modifier.

Barre latérale de filtre de l'indicateur qui ne prend pas en charge la vue d'agrégat



Information associée

Répartitions d'Analyse des performances

Accéder à l'enregistrement ou à la feuille de score de l'indicateur à partir des détails des KPI

Dans Détails des KPI, le menu Actions supplémentaires vous permet d'ouvrir l'enregistrement ou la feuille des scores de l'indicateur que vous consultez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

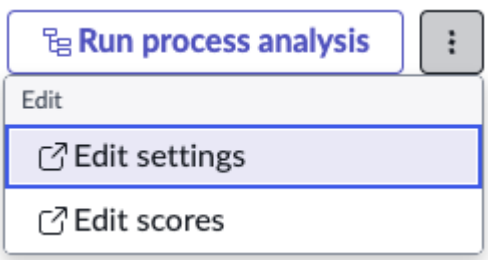
Avant de commencer

Cette procédure suppose que vous examinez déjà un indicateur dans Détails des KPI et que vous souhaitez afficher ou modifier l'enregistrement de l'indicateur ou la feuille des scores. Si vous n'êtes pas dans Détails des KPI, vous pouvez ouvrir l'un ou l'autre de ces éléments directement à partir de la navigation unifiée.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin pour l'enregistrement ; pa_admin ou administrateur pour la feuille des scores

Procédure

1. Dans Détails des KPI, développez le menu **Plus d'actions** icône de ⋮.
2. Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Pour ouvrir l'enregistrement de l'indicateur, sélectionnez **Modifier les paramètres**.
   - Pour ouvrir la feuille des **scores, sélectionnez Modifier les scores**.



Information associée

Créer un indicateur automatisé

Créer un indicateur de formule

Ajouter ou modifier manuellement des scores des indicateurs

Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Ils indiquent la différence entre les scores souhaités et réels d'un indicateur à une date donnée. Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Cibles des indicateurs

Une cible peut être personnelle ou globale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Comme vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, elle n'apparaît que dans Détails des KPI et le Centre d'analyse. Les cibles globales peuvent également apparaître dans des séries chronologiques et des visualisations de données à score unique. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs des événements liés aux cibles grâce à des cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Seuils des indicateurs

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et le message est directement disponible via Détails des KPI.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé. Il apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair. Un seuil global est

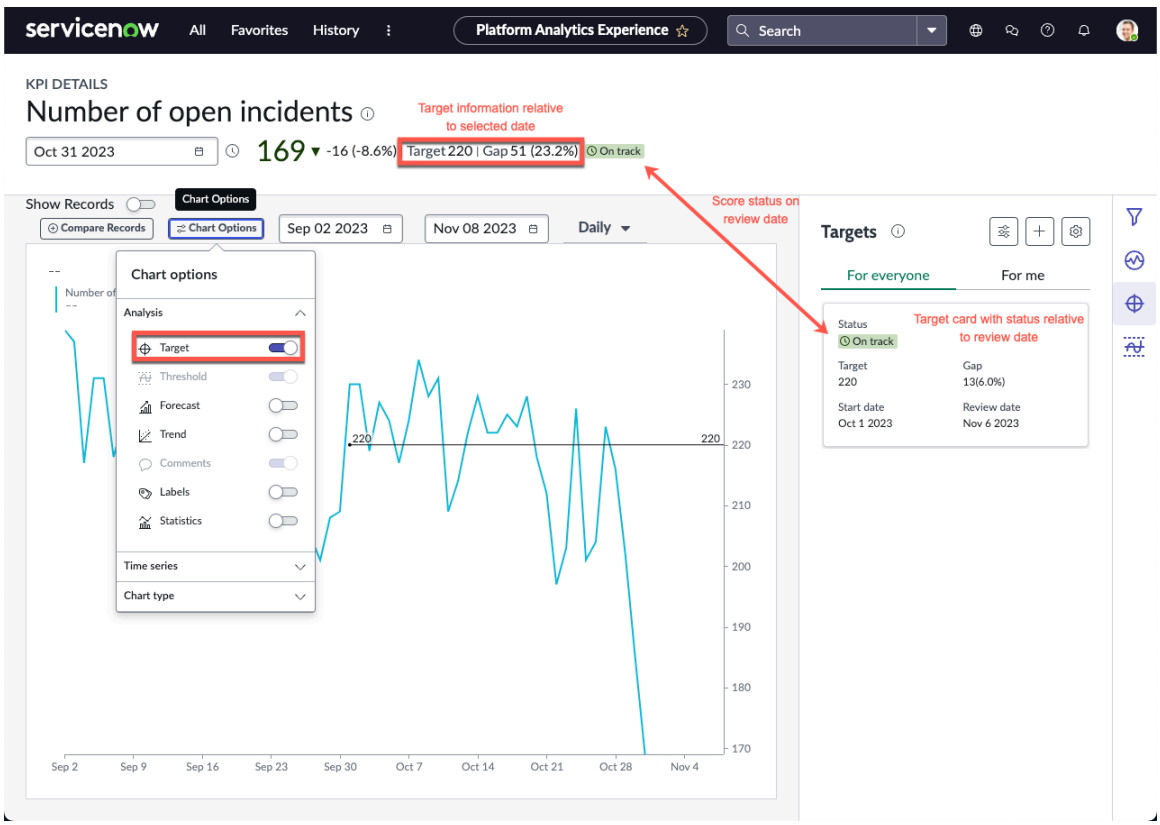
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Comme vous ne pouvez pas partager un seuil personnel, il s'affiche uniquement dans .Détails des KPI Les seuils globaux peuvent également apparaître dans les visualisations de données de séries chronologiques. Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs des événements liés aux seuils grâce à des cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Example: Détails des KPI avec la cible actuelle

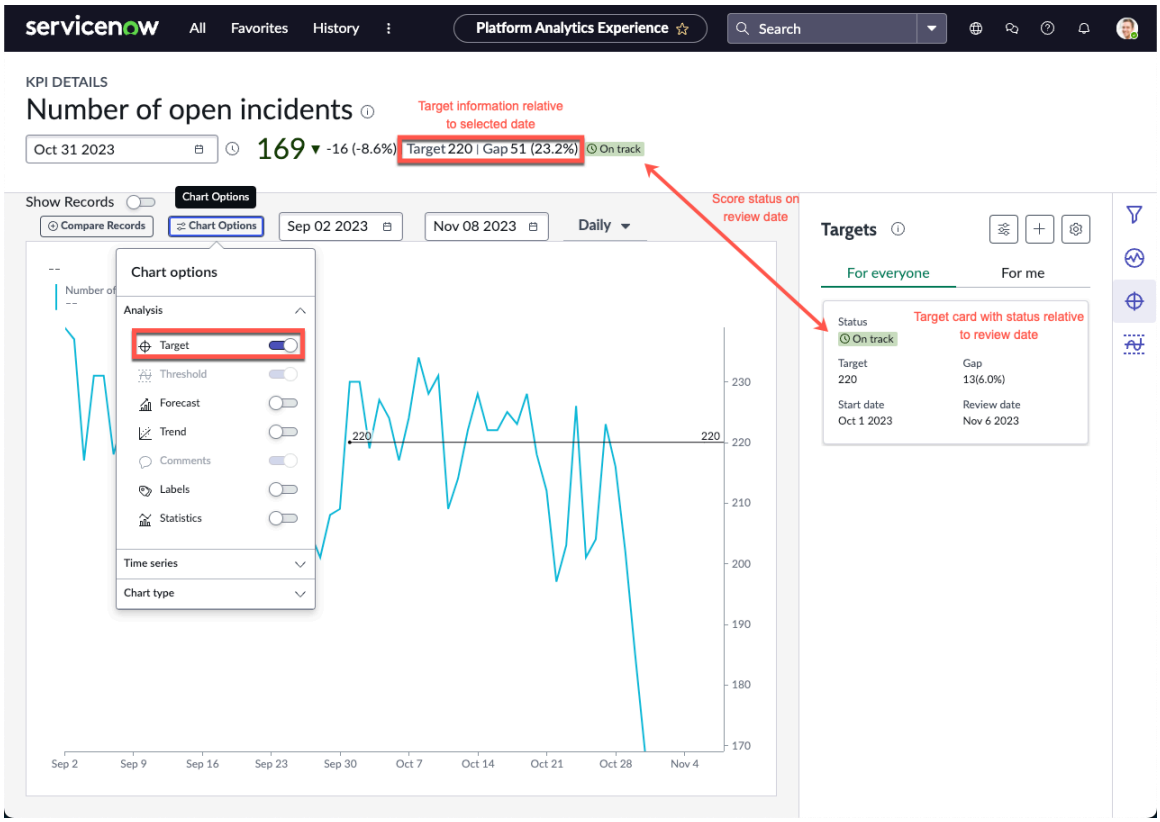
Dans l'exemple suivant, une cible a été définie sur l'indicateur. Cet objectif a été fixé au 1er octobre, avec une date d'examen fixée au 6 novembre. Le 31 octobre, le score était de 169. L'écart du 15 mars est calculé comme valeur cible - score à la date sélectionnée. L'écart est donc de 51, soit 23,2 %.



La carte de la cible dans le panneau Cibles affiche une valeur d'écart différente. Cet écart est égal à Valeur cible - score prévisionnel à la date de révision. Si vous activez **Prévision** dans les options graphiques, vous pouvez voir plus clairement comment cet écart est calculé. Dans l'exemple suivant, vous voyez que le score de prévision pour la date de révision est 29 et la cible est 30. L'écart sur la tuile est donc de un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



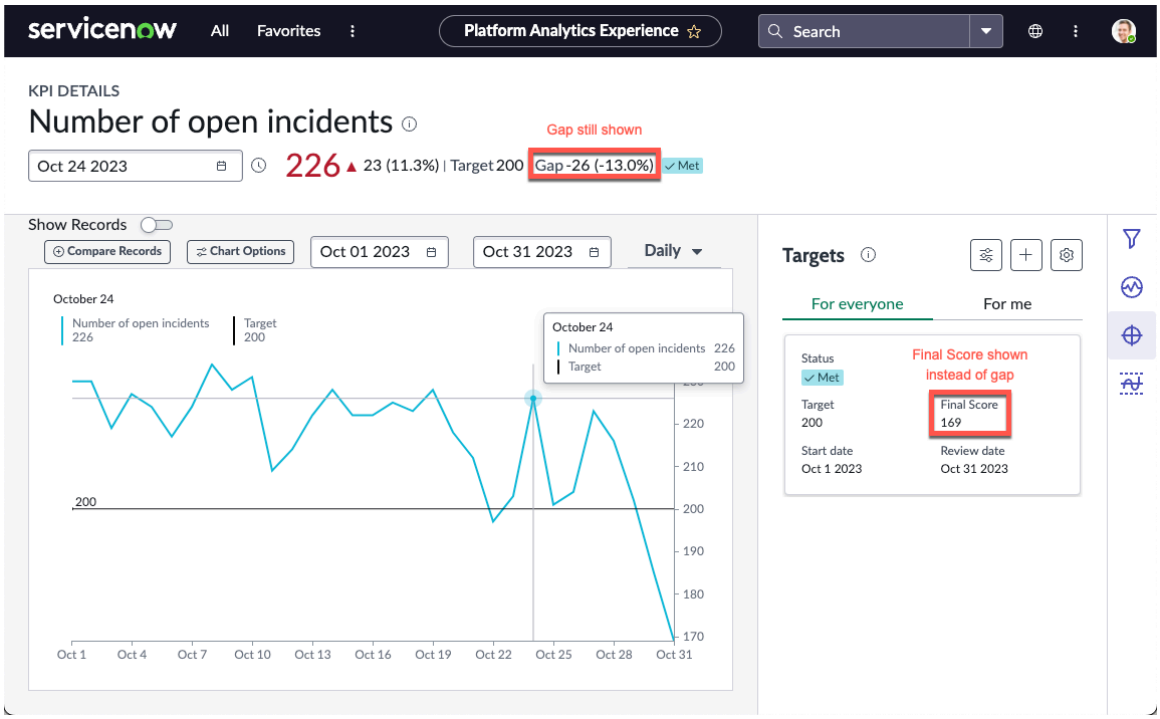
Une icône affiche l'état comme suit : En bonne voie, Hors piste ou Trop tôt pour suivre. Cette icône apparaît à la fois sur le graphique et dans le panneau Cibles. L'état est basé sur l'écart prévu entre l'objectif et le score à la date de révision. Étant donné que le score prévu est meilleur que l'objectif, l'icône En bonne voie s'affiche. S'il avait été pire que la cible, l'icône Hors piste aurait été affichée. S'il n'y avait pas eu suffisamment de données pour prédire si l'objectif serait atteint, l'icône Trop tôt pour suivre s'affichait.

Example: Détails des KPI avec cible passée

Lorsqu'une cible atteint sa date d'examen, on sait si elle a été atteinte. Les icônes En bonne voie, En retard et Trop tôt pour suivre ne s'appliquent plus. À la place, une icône Met ou Non satisfait s'affiche. Dans l'exemple suivant, l'indicateur a atteint sa cible à la date d'examen par une marge de deux. Sur la carte, les informations sur l'écart sont remplacées par le score final à la date de révision. Ce score est visible quelle que soit la date choisie sur le graphique. Le graphique affiche toujours l'écart entre le score et la cible à la date sélectionnée.

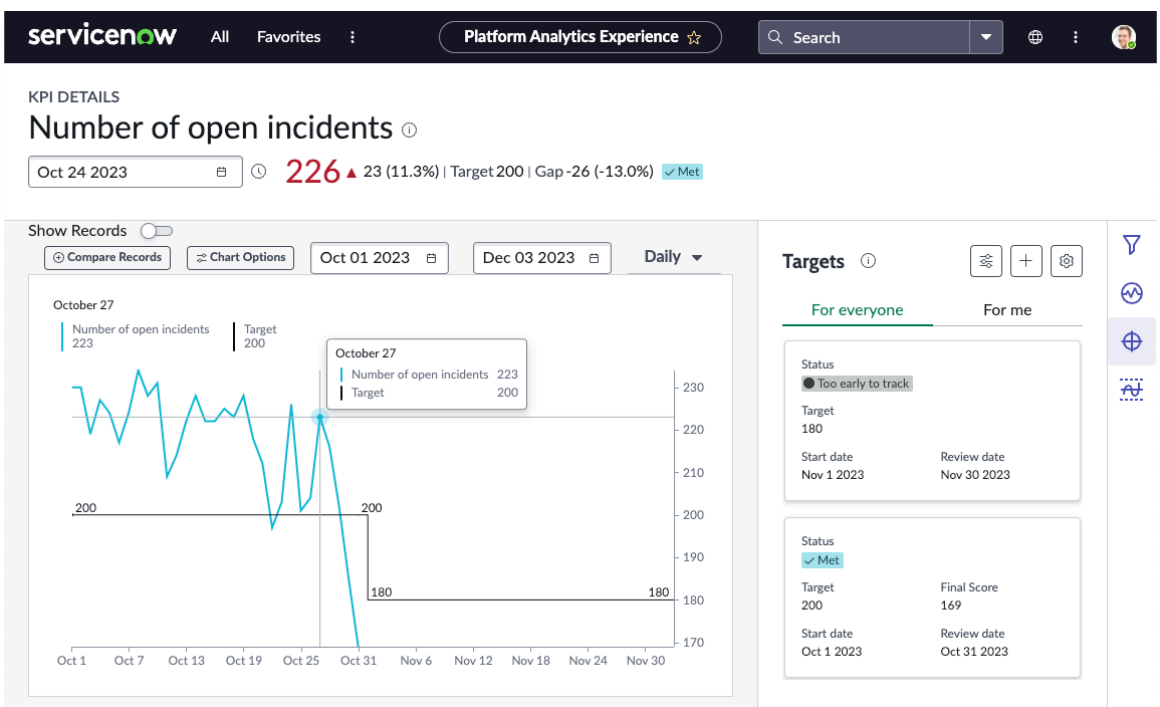
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Cibles passées et actuelles

Lorsqu'une cible atteint sa date de révision, elle n'est plus active. Habituellement, vous voulez qu'une nouvelle cible prenne effet. Lorsque vous ajoutez une nouvelle cible, les cibles expirées sont toujours visibles, à la fois sur le graphique et sur les cartes. Ici, une nouvelle cible est ajoutée à l'indicateur après l'expiration de la cible de l'exemple précédent. Cet objectif repose sur une amélioration de 10 % par rapport à l'objectif précédent, comme décrit dans .Créer une cible dans Détails des KPI Le graphique affiche des informations sur la cible en vigueur à la date sélectionnée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

Analyse des performances Cibles et seuils

Créer une cible dans Détails des KPI

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour les indicateurs qui ne s'appliquent qu'à des agrégations de séries chronologiques, d'éléments de répartition et spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Vous pouvez définir une date à laquelle vous prévoyez d'atteindre la cible, puis définir une nouvelle cible.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur qui peut afficher un indicateur sur Détails des KPI peut afficher des cibles et créer des cibles personnelles. Les cibles et seuils personnels ne sont visibles Détails des KPI que par l'utilisateur qui les a créés.

Quel que soit son rôle, un utilisateur responsable peut créer une cible globale pour remplacer la cible dont il est responsable. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Procédure

1. Accédez à l'espace de travail avec l'indicateur que vous souhaitez utiliser.
2. Ouvrez la Détails des KPI page pour cet indicateur.

   Sélectionnez l'icône du centre d'analyse ( ) pour ouvrir la liste de **vos KPI**.

   Vous pouvez ouvrir l'indicateur à partir d'un tableau de résultats d'indicateur ou des résultats de requête des questions-réponses d'analyse, tels que ceux que vous trouvez dans le centre d'analyse fourni avec l'espace de travail Platform Analytics (disponible dans le ServiceNow® Store).
3. Pour limiter la cible à un sous-ensemble des scores, ouvrez le filtre et sélectionnez une répartition et un élément de répartition.
   Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2.

   Remarque :
   Pour ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition, reportez-vous à la section Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI.
4. Si vous souhaitez que la cible s'applique à une agrégation de série chronologique spécifique, sélectionnez la série chronologique.
   Pour plus d'informations sur les agrégations de séries chronologiques, reportez-vous à la section Application d'agrégations de séries chronologiques.
5. Cliquez sur l'icône cible ( ).
   Le panneau Cibles s'ouvre.
6. Cliquez sur l'icône Créer une cible ( ).
7. Sélectionnez **Pour tout le monde** ou **Pour moi**.
   L'option **Pour tout le monde** crée une cible globale. L'option **Pour moi** crée une cible personnelle.
   Vous voyez toutes les cibles globales ou personnelles existantes sur cet indicateur qui s'appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des cibles est mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Au lieu de créer une cible, vous pouvez modifier l'une de ces cibles existantes. Sélectionnez la tuile d'une cible pour modifier cette cible. Vous ne pouvez modifier que la valeur absolue de la cible et les dates de début et de révision. Pour une modification plus poussée des cibles, reportez-vous à la section Modifier les cibles dans Détails des KPI.

8. Dans le champ **Basé sur** , sélectionnez **Nouvelle valeur**, **Score moyen** ou **Objectif précédent**.
La nouvelle valeur est une valeur absolue pour la cible que vous entrez. **Le score moyen** sélectionne la cible comme une amélioration du score moyen. Vous définissez le montant de l'amélioration. La moyenne est calculée sur la période indiquée dans le graphique. Cette moyenne est affichée en lecture seule dans le champ **Valeur moyenne** .

   La cible précédente n'est disponible que si une cible précédente existe. La nouvelle cible est une valeur calculée en fonction d'un changement par rapport à la cible active. La cible active apparaît dans le champ de **valeur de référence** en lecture seule.

9. Si vous avez sélectionné **Nouvelle valeur**, entrez la valeur cible dans le champ **Nouvelle valeur** .
10. Si vous avez sélectionné **Score moyen** ou **Objectif précédent**, renseignez les options suivantes :

Option	Description
Direction	Sélectionnez **Augmenter** ou **Réduire**. **Augmenter** signifie que l'objectif sera supérieur au score moyen ou à l'objectif précédent, tandis que **Diminuer** signifie qu'il sera inférieur. Par défaut, la valeur correspond à la direction de l'indicateur.
Changement	Entrez la quantité dans laquelle vous souhaitez que la cible diffère du score moyen ou de la cible précédente. Cette valeur peut être en unités absolues ou en pourcentage.
% / unité	Définissez si le changement est une unité absolue ou un pourcentage.

   Une fois ces champs terminés, la valeur cible calculée s'affiche dans le champ Nouvelle **valeur** en lecture seule.

11. Sélectionner une date de démarrage.
Vous pouvez définir une date dans le futur.
12. Sélectionnez une date de révision.
La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous changiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date d'examen future.

    Si vous sélectionnez une date d'examen, une icône d'état s'affiche sur le graphique indiquant si vous êtes sur la bonne voie pour atteindre l'objectif à cette date.

    Remarque :
    Les détails des KPI ne prennent pas en charge le chevauchement des cibles. Une seule cible à la fois peut être active.

13. Cliquez sur **Enregistrer**.

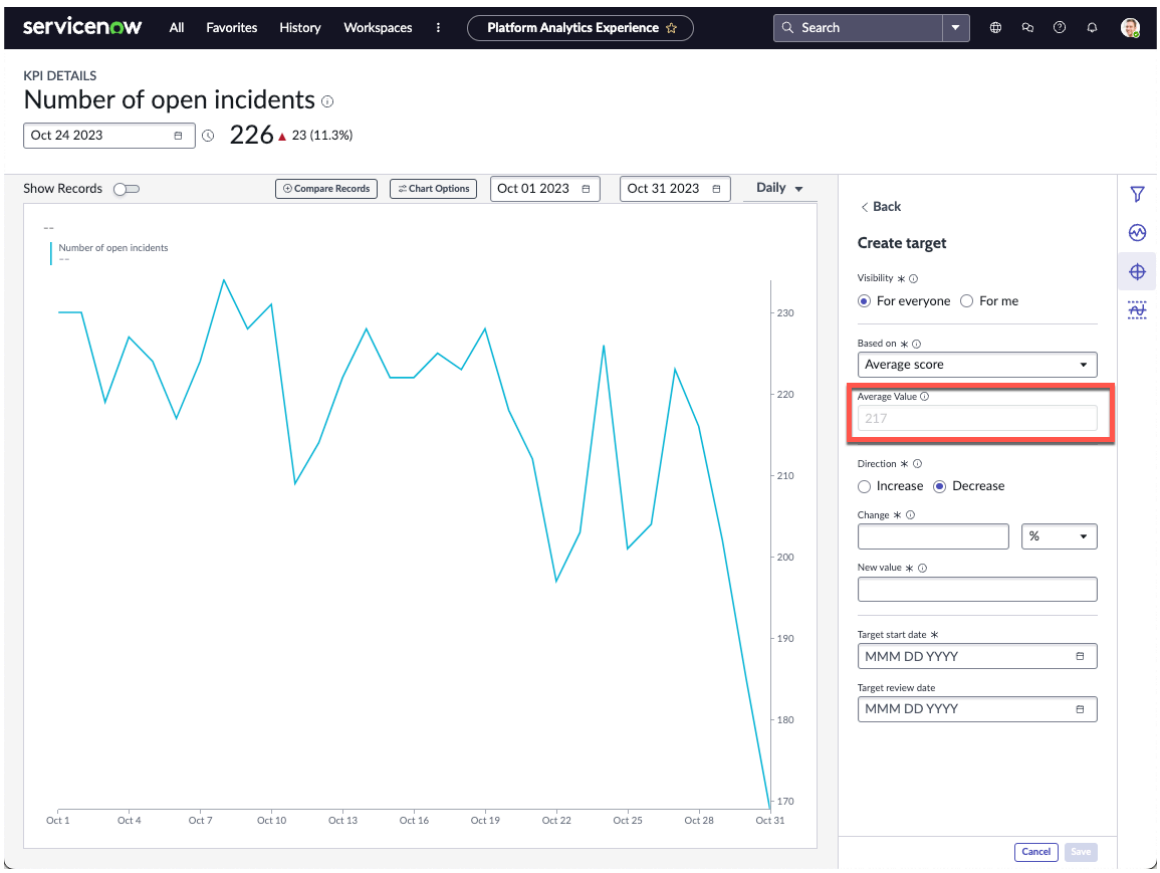
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Création d'une cible

Nous sommes le 1er novembre et votre nombre d'incidents ouverts dans la catégorie Réseau a considérablement varié au cours du mois dernier, avec une forte baisse récente.

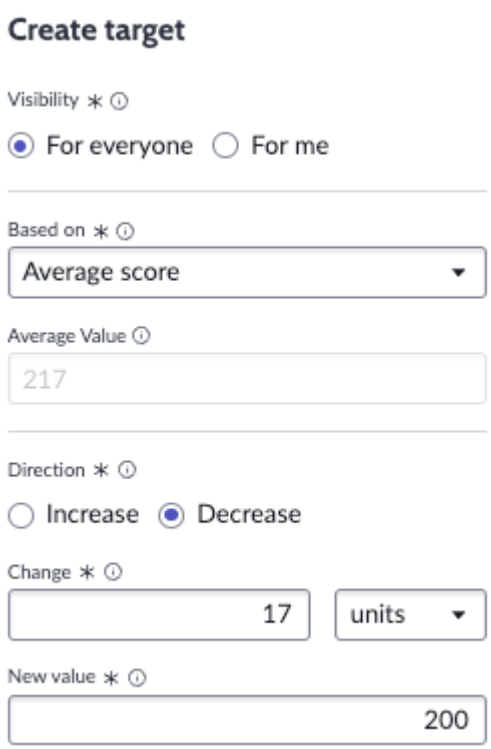
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez que le nombre d'incidents ouverts diminue. Vous n'êtes pas sûr d'après vos scores d'un bon objectif à fixer. Vous seriez heureux s'il restait en dessous de la moyenne d'octobre. Vous commencez donc par baser l'objectif sur le score moyen de ce mois.



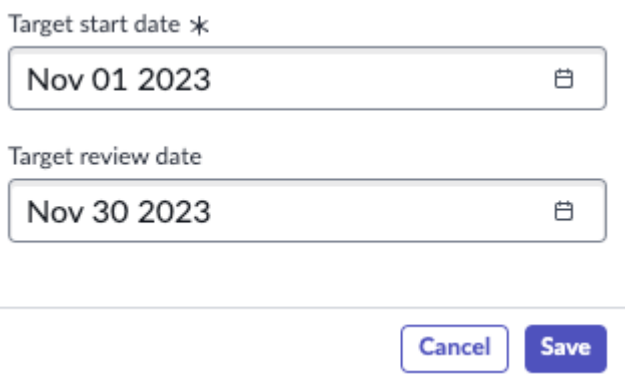
Vous voyez que la valeur moyenne est de 217, mais vous êtes optimiste et pensez que votre équipe pourrait faire un peu mieux. Vous laissez donc **Diminuer** sélectionné, car vous souhaitez que le nombre d'incidents diminue. La plupart des points bas du graphique étaient d'environ 200, vous décidez donc de cela comme nouvel objectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, vous décidez de mettre votre objectif en vigueur au début du mois suivant. Vous espérez atteindre la cible d'ici la fin du mois, vous définissez donc le dernier jour ouvrable du mois comme date de révision.



Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer**, vous créez votre cible. Pour obtenir un exemple de ce à quoi ressemble une telle cible dans , reportez-vous à Détails des KPIla section Cibles et seuils d'indicateurs dans Détails des KPI.

Que faire ensuite

Après avoir créé une cible globale, rendez-vous ou rendez un autre utilisateur responsable de la gestion de la cible. Consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Modifier les cibles dans Détails des KPI

Modifiez rétroactivement une ou plusieurs cibles existantes à partir de leur date de début au lieu de les terminer et de commencer de nouvelles cibles à partir d'une date ultérieure. Vous pouvez modifier plusieurs cibles pour qu'elles aient la même valeur, le même changement de valeur ou la même date.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour modifier toutes les cibles globales. Tout utilisateur ayant une cible personnelle peut modifier cette cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Quel que soit son rôle, un utilisateur responsable peut modifier une cible globale dont il est responsable. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d’indicateurs globaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

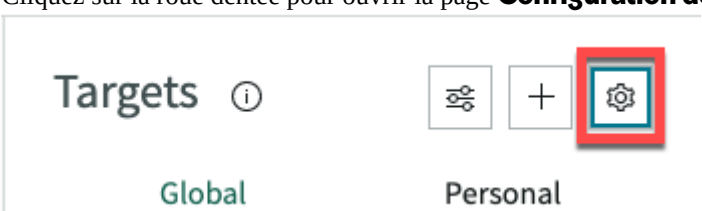
Si vous avez plusieurs cibles définies sur le même indicateur, le panneau Configuration cible vous Détails des KPI permet de les définir en bloc pour avoir la même date de début, date de révision ou valeur. En tant que gestionnaire, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour modifier les cibles d’un ensemble de segments.

Vous ne pouvez remplacer que des valeurs cibles identiques par de nouvelles valeurs. Vous pouvez remplacer des dates de début et de révision différentes par de nouvelles dates de début ou de révision identiques. Toutefois, aucune des nouvelles périodes où les cibles s’appliqueraient ne peut chevaucher les périodes d’autres cibles qui correspondent aux mêmes filtres.

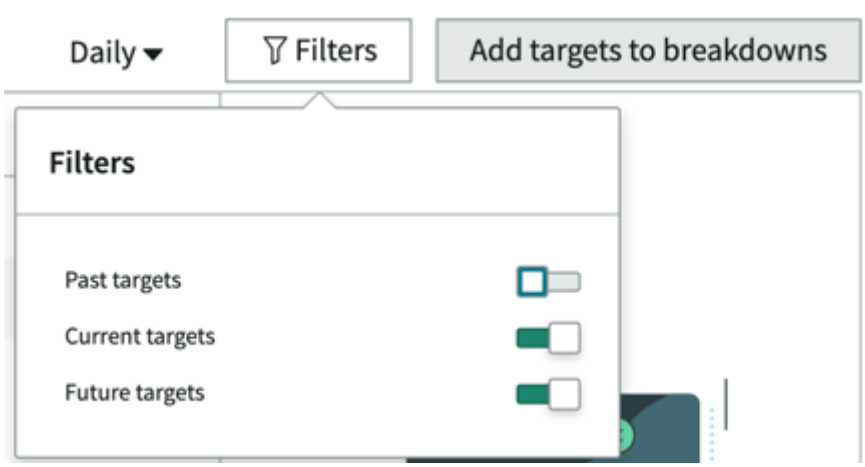
Remarque :
Une interface alternative est disponible pour une modification rapide d’une seule cible. Ouvrez le panneau Cibles et sélectionnez la tuile d’une cible. Vous pouvez modifier la valeur absolue et les dates de début et de révision de la cible. Pour plus d’options dans la modification d’une cible ou pour modifier plusieurs cibles, utilisez plutôt la procédure suivante.

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l’icône .
   Le panneau **Cibles** s’ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



   La vue **Configuration des cibles** s’ouvre.
4. Cliquez sur **Filtre** pour indiquer si vous voyez les cibles qui ont expiré, celles qui sont actuellement en vigueur ou celles qui entreront en vigueur à l’avenir.
   Par défaut, les cibles qui sont actuellement en vigueur et celles qui l’entreront.



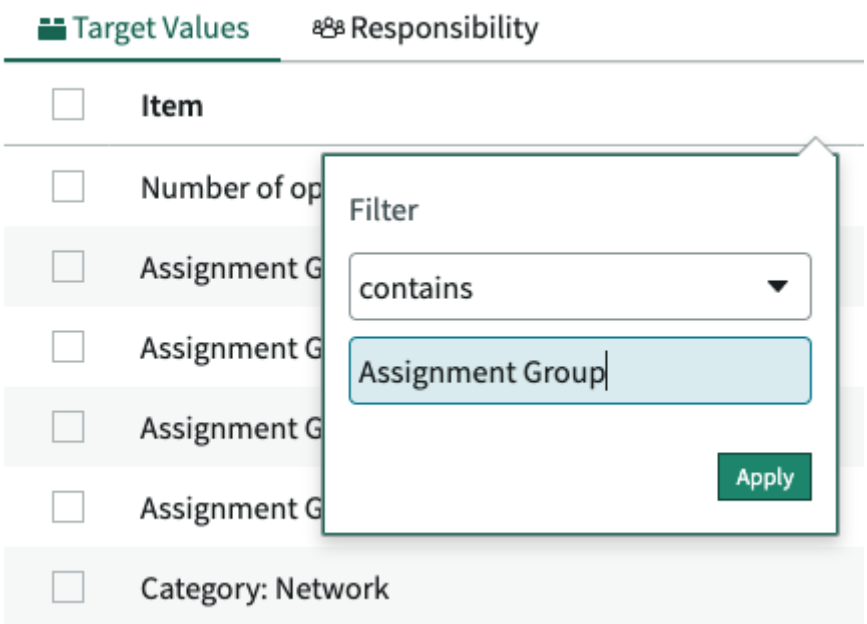
5. Pour filtrer davantage la sélection de cibles, sélectionnez l’icône de filtre masquée située à droite de chaque en-tête de colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez filtrer ou trier par nom, valeur, date de début ou date de révision de l'élément. Dans l'exemple suivant, la colonne **Élément** est sur le point d'être filtrée pour les noms contenant la priorité. Seules les cibles de la répartition des priorités s'affichent.

Conseil :
Vous pouvez filtrer sur le nom de l'élément pour les répartitions ou les agrégations de temps. Par exemple, le filtrage sur 7d ne renvoie que les cibles sur les agrégations de temps hebdomadaires.



6. Sélectionnez une ou plusieurs cibles.
7. Définissez de nouvelles valeurs cibles, soit en tant que valeur absolue, soit par calcul.
   - Pour définir une valeur absolue pour les cibles, sélectionnez **Aucun** dans le **calcul** de la cible et une valeur absolue dans le champ **Valeur** .
   - Pour sélectionner un changement à partir des cibles actuelles, sélectionnez les éléments suivants :

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Cible actuelle (unités) ou Cible actuelle (%)
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que la nouvelle valeur cible soit supérieure à la cible actuelle ou Diminuer pour que la nouvelle valeur soit inférieure à la cible actuelle.
Changement (unités) ou changement (%)	Valeur ajoutée ou soustraite aux cibles actuelles pour calculer les nouvelles cibles, en fonction du paramètre dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est une valeur absolue (unités) ou un pourcentage. Par exemple, vous avez sélectionné deux cibles avec les valeurs 20 et 5. Vous avez également sélectionné Cible actuelle (unités) comme calcul cible et Diminution comme direction. Lorsque vous entrez 2 dans Changement (unités),

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	les nouvelles valeurs cibles sont 18 et 3. Si vous sélectionnez plutôt Cible actuelle (%) comme calcul cible et entrez 25 sous Changement (%), les nouvelles valeurs cibles sont 15 et 4.
Valeur cible minimale	Valeur la plus faible que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	Valeur la plus élevée que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

- Pour sélectionner un changement dans le score moyen sur une période de temps, sélectionnez les éléments suivants :

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Score moyen (unités) ou Score moyen (%)
Premier score	Date d'ouverture de la période sur laquelle calculer le score moyen
Dernier score	Date de clôture de la période pour laquelle calculer le score moyen
Direction	Sélectionnez **Augmenter** pour que la cible soit supérieure au score moyen ou **Diminuer** pour que la cible soit inférieure au score moyen.
Changement (unités) ou changement (%)	Valeur ajoutée ou soustraite au score moyen pour calculer les nouvelles cibles, en fonction du paramètre dans **Direction**. La valeur que vous saisissez est une valeur absolue (unités) ou un pourcentage.
Valeur cible minimale	Valeur la plus faible que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.
Valeur cible maximale	Valeur la plus élevée que vous souhaitez donner à la cible, quel que soit le calcul. Vous n'avez pas besoin de spécifier une valeur.

8. Sélectionnez la date de début, la date d'entrée en vigueur des cibles et une date de révision.
   Vous vous attendez à atteindre l'objectif d'ici la date d'examen, ou du moins à examiner les progrès à ce moment-là.

Créer, modifier ou supprimer un seuil dans Détails des KPI

Ajouter, modifier ou supprimer des seuils personnels. Avec les rôles requis, vous pouvez également ajouter, modifier et supprimer des seuils pour tous les utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Les seuils ne sont pas disponibles lorsque plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés.

Procédure

1. Accédez à l'espace de travail avec l'indicateur que vous souhaitez utiliser.
2. Cliquez sur l'icône Centre d'analyse ( ) et accédez à l'onglet KPI.
3. Cliquez sur l'icône de seuil (icône).
4. Sélectionnez des seuils globaux ou personnels.
   Tous les seuils globaux ou personnels existants s'affichent sur cet indicateur.
5. Cliquez sur l'icône Créer un seuil (icône) ou sélectionnez une cible existante pour la modifier.
6. Choisissez la visibilité du seuil, **globale** ou **personnelle**.
7. Sélectionnez ou modifiez le **type de seuil** :
   - Toujours le plus élevé
   - Point le plus bas à ce jour
   - Inférieur à

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur tombe en dessous du seuil.
   - Plus de

     Entrez une valeur de seuil pour déclencher un message si la valeur de l'indicateur dépasse le seuil.
8. Cliquez sur **Enregistrer** si vous créez un seuil ou **sur Mettre à jour** si vous modifiez un seuil.

Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI

Sélectionnez plusieurs éléments de répartition dans le panneau de Détails des KPI configuration cible. Ajoutez une cible à chaque élément. Cette cible peut être une amélioration sur une base de référence au lieu d'une valeur absolue.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
2. Cliquez sur l'icône cible ( ).
   Le panneau **Cibles** s'ouvre.
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .

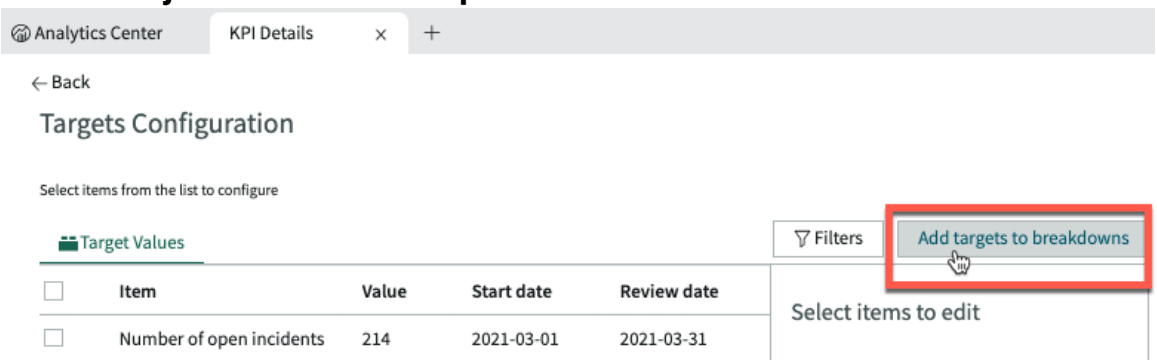
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La vue **Configuration des cibles** s'ouvre.

4. Sélectionnez **Ajouter des cibles aux répartitions**.



La boîte de dialogue **Ajouter des cibles aux éléments de répartition s'ouvre** .

5. Sélectionnez une répartition dans la liste des répartitions de l'indicateur.
6. Sélectionnez un nombre illimité d'éléments pour la répartition et cliquez sur **Suivant**.

> **Conseil :**
> Si vous avez de nombreux éléments à faire défiler, triez ou filtrez sur une valeur dans l'une des colonnes. Vous pouvez également cliquer sur **Filtrer** et utiliser le générateur de conditions pour affiner la sélection.

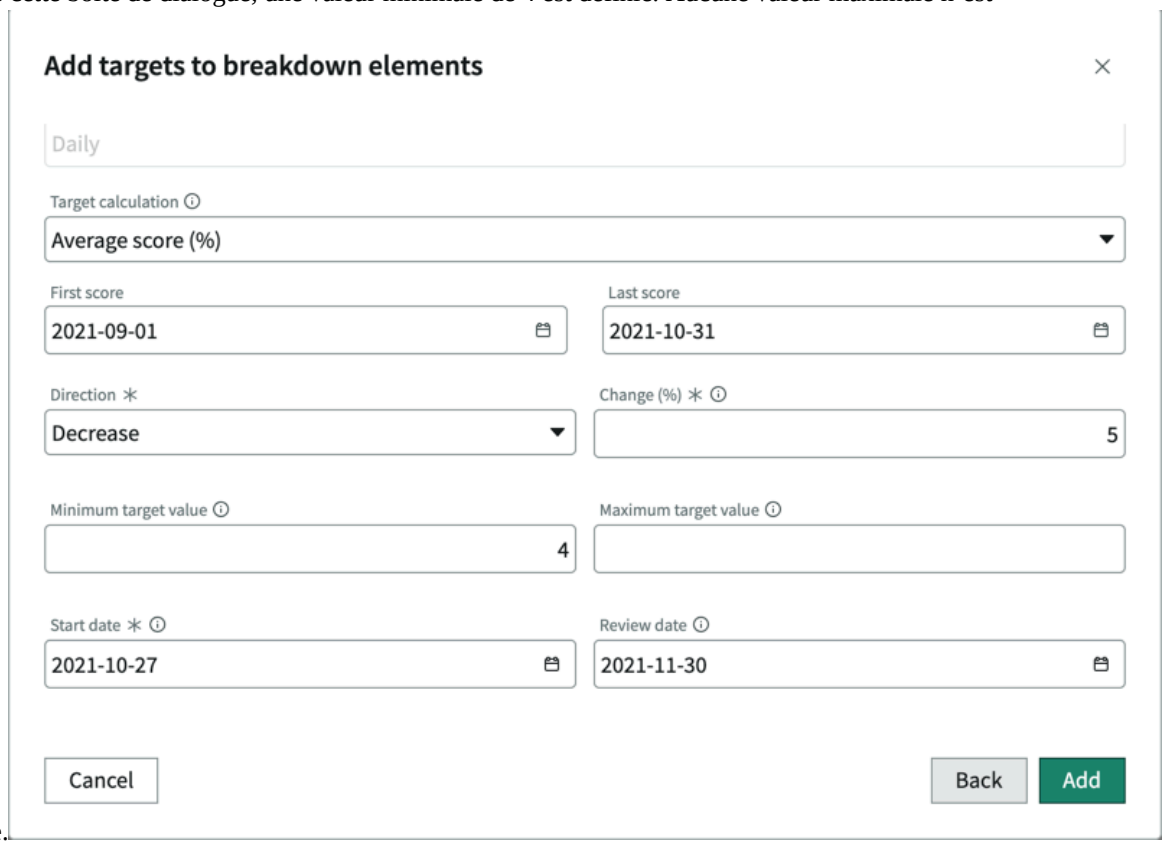
7. Définissez des cibles pour les éléments, comme décrit à la section Étape 7 dans Modifier les cibles dans Détails des KPI.
8. Définissez une date de début, à laquelle les cibles entrent en vigueur, et une date de révision.
9. **Facultatif :** Si vous calculez les cibles à partir d'une moyenne ou d'un score précédent, et que vous ne souhaitez pas que les nouvelles cibles soient supérieures ou inférieures à certaines valeurs, définissez des valeurs minimales et maximales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Dans cette boîte de dialogue, une valeur minimale de 4 est définie. Aucune valeur maximale n'est fixée.



10. Sélectionnez **Ajouter**.

Résultats

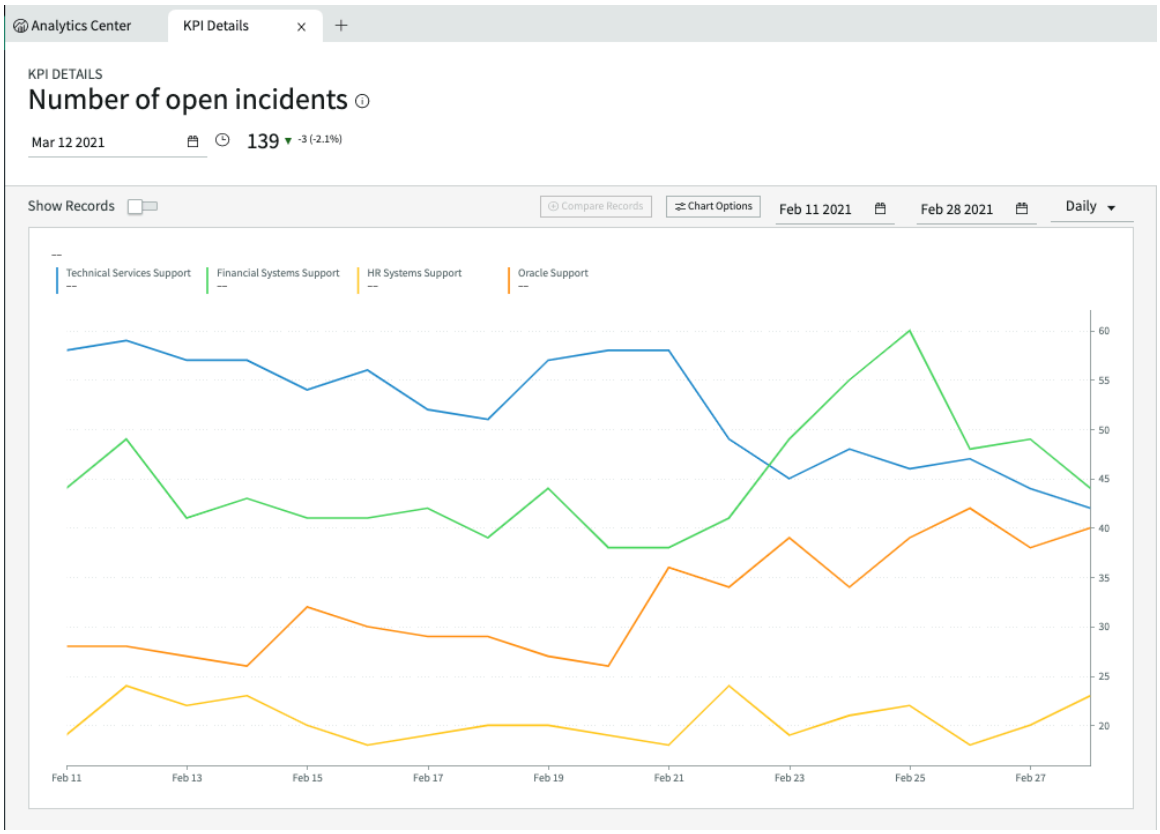
La création de cibles par lots se produit de manière asynchrone. Vous pouvez voir une barre de progression.

Example: Configuration des cibles pour plusieurs éléments

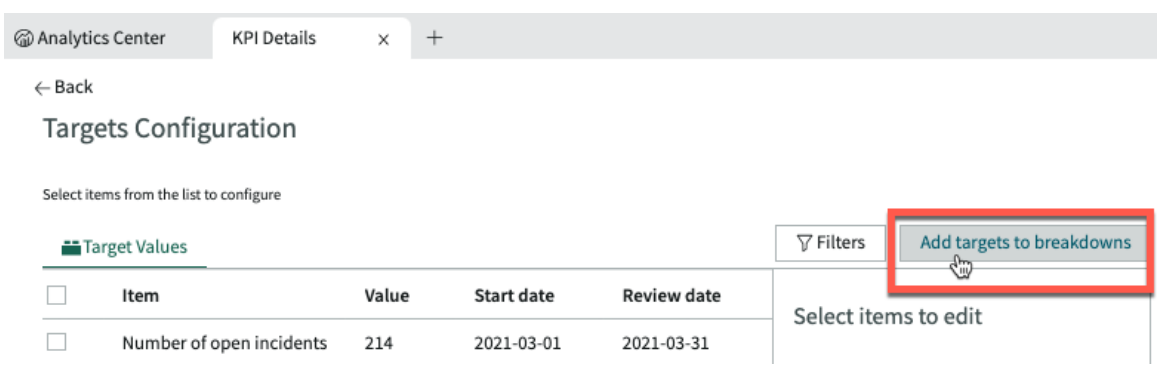
À partir du 11 février, votre société a commencé à suivre les incidents ouverts pour chaque groupe d'affectation. À la fin du mois, le nombre d'incidents ouverts affectés à vos 4 premiers groupes variait de 18 à 60. Les tendances étaient également très variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



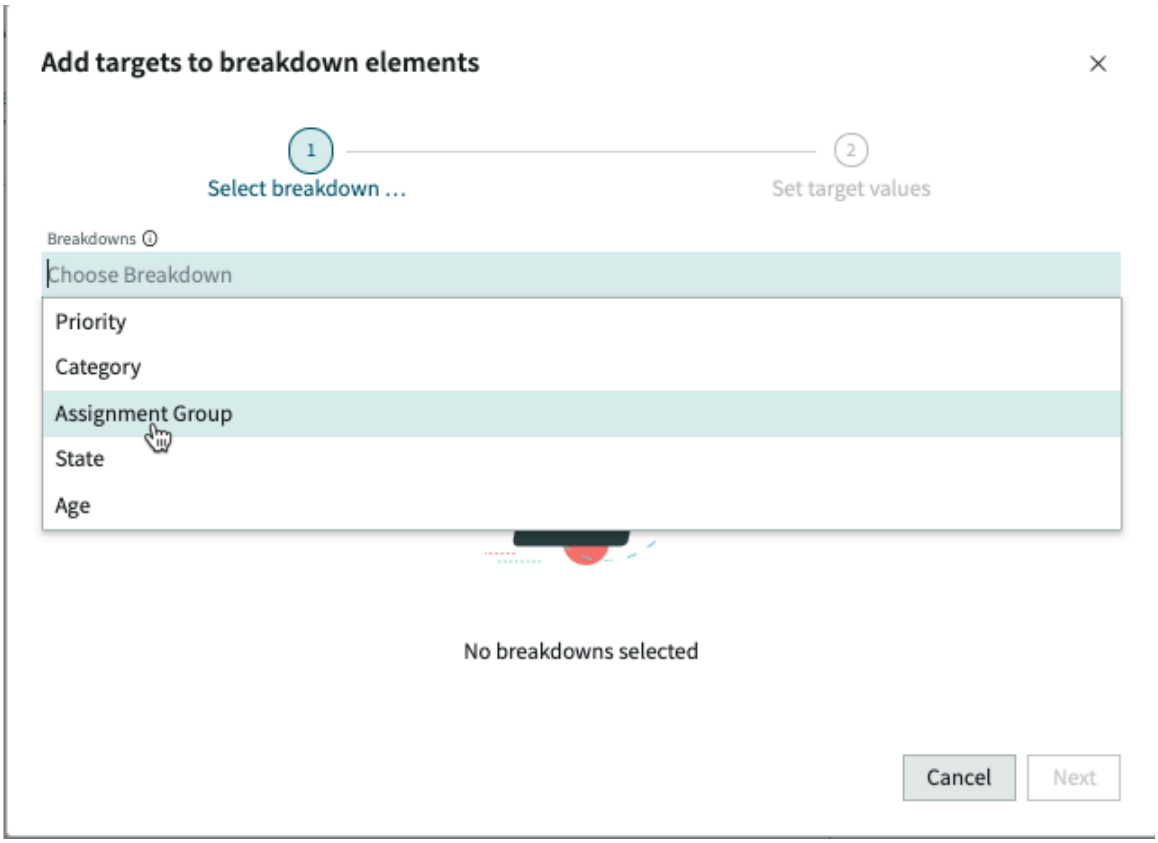
Vous souhaitez une amélioration constante dans ces quatre groupes. Par conséquent, vous souhaitez leur définir des cibles équivalentes malgré les différences de valeurs absolues. Vous devez également définir les cibles ensemble. Pour atteindre cet objectif, ouvrez la vue **Configuration des cibles** et cliquez sur **Ajouter des cibles aux répartitions**.



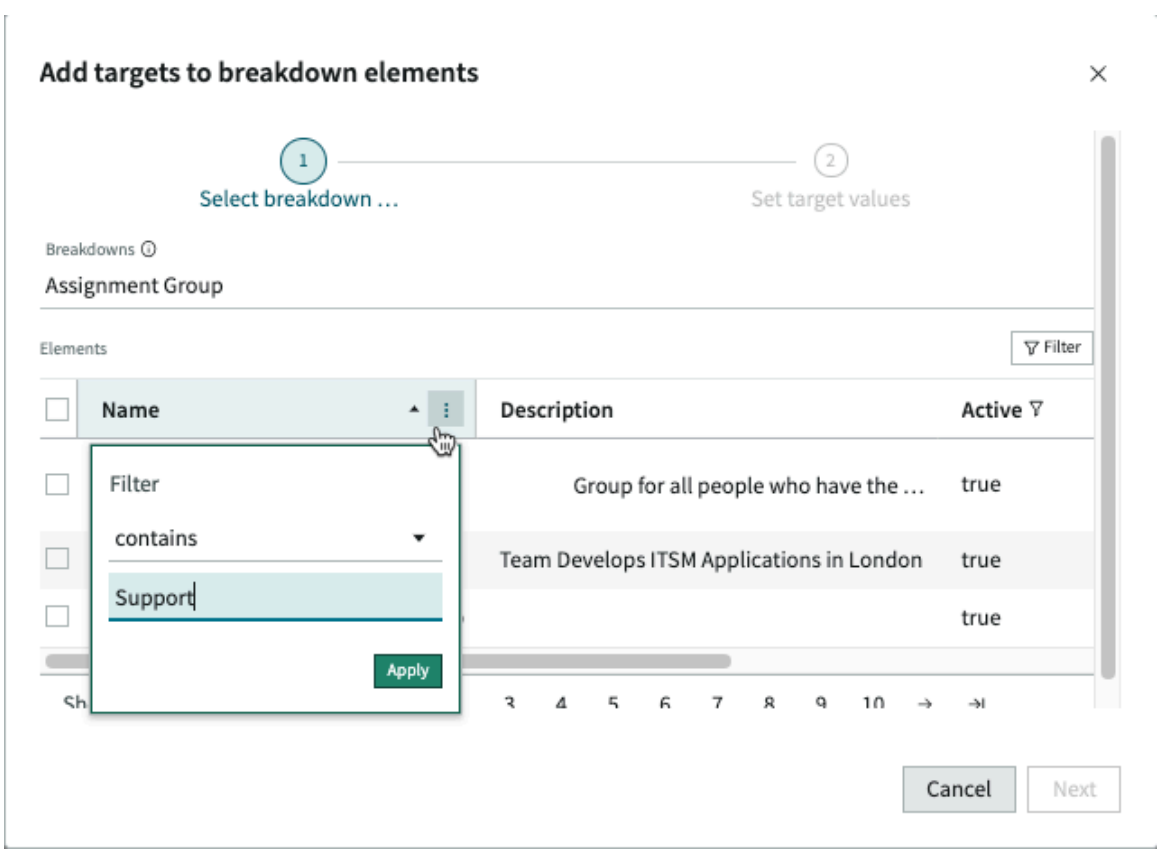
Vous sélectionnez la répartition du groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous obtenez une liste des éléments de la répartition du groupe d'affectation. Il y a beaucoup d'éléments. Les quatre éléments que vous recherchez ont tous « Support » dans le nom, vous filtrez **donc la colonne** Nom sur « Support ».



Traduction automatique

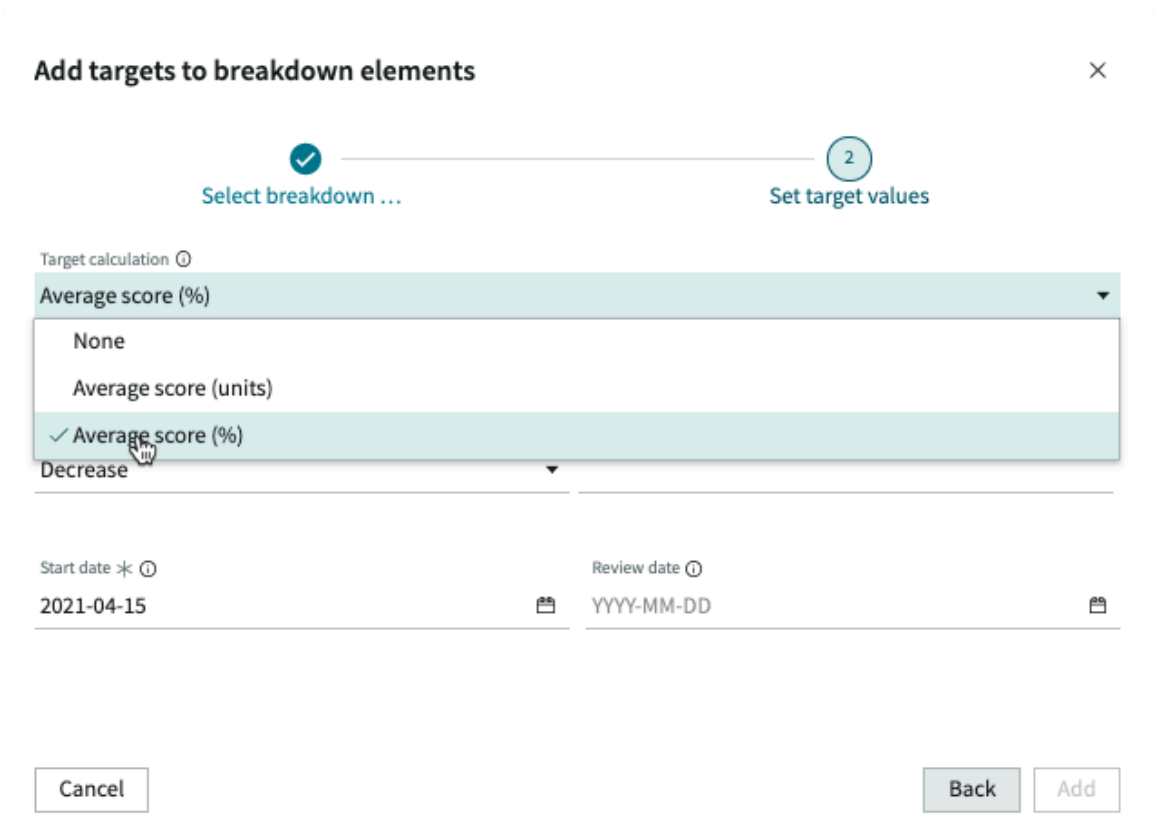
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le filtre réduit le nombre d'éléments à parcourir à 9, parmi lesquels vous sélectionnez facilement les 4 que vous voulez et cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez spécifier une valeur cible ou la baser sur un calcul. La différence entre le support des systèmes RH et les trois autres éléments est trop importante pour donner aux quatre éléments la même valeur cible. Par conséquent, vous basez la cible sur un calcul appliqué à chaque élément.

Les calculs peuvent être effectués sur la cible existante ou sur un score moyen sur une période donnée. Il n'existe aucune cible existante pour ces éléments, vous devez donc sélectionner un score moyen.

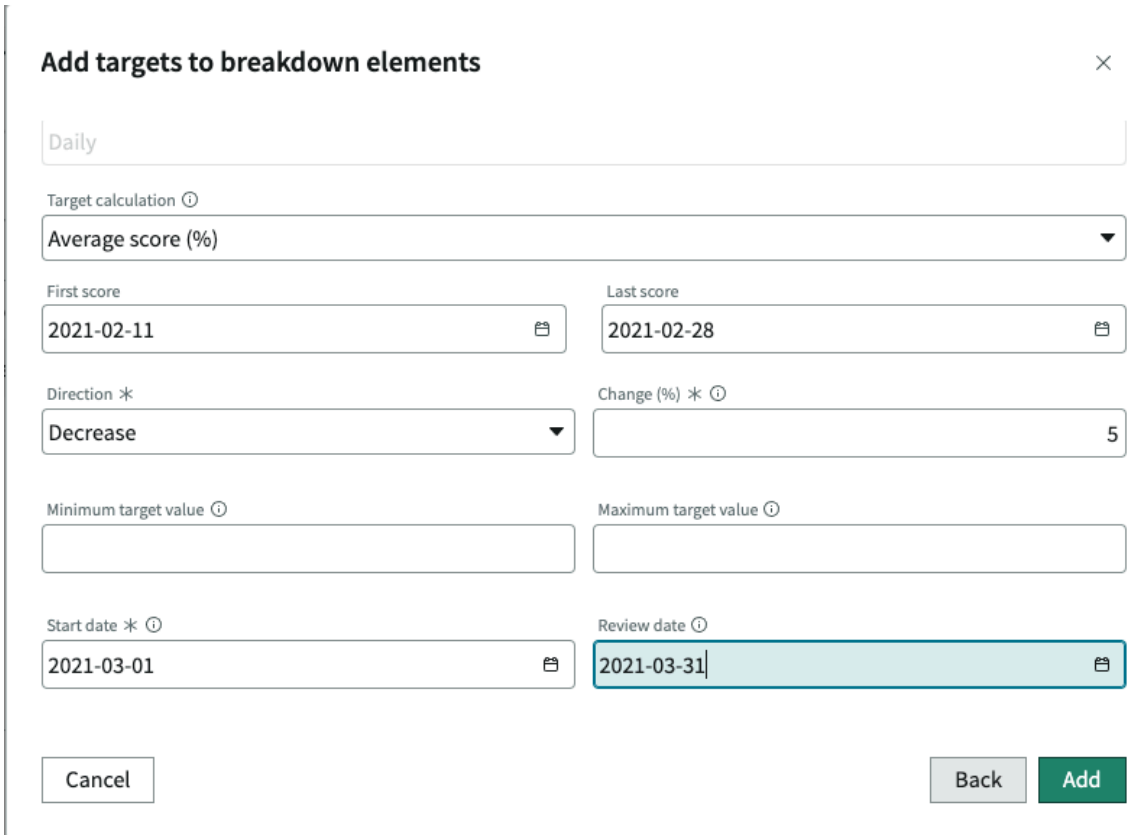
Vous pouvez définir la cible sous la forme d'une amélioration du nombre d'unités sur le score moyen, tel que 3 ou 4,5, ou sous forme d'amélioration en pourcentage. Les scores sont suffisamment proches pour que vous puissiez probablement utiliser un numéro d'unité. Toutefois, vous décidez de définir la cible comme un pourcentage d'amélioration du score moyen.



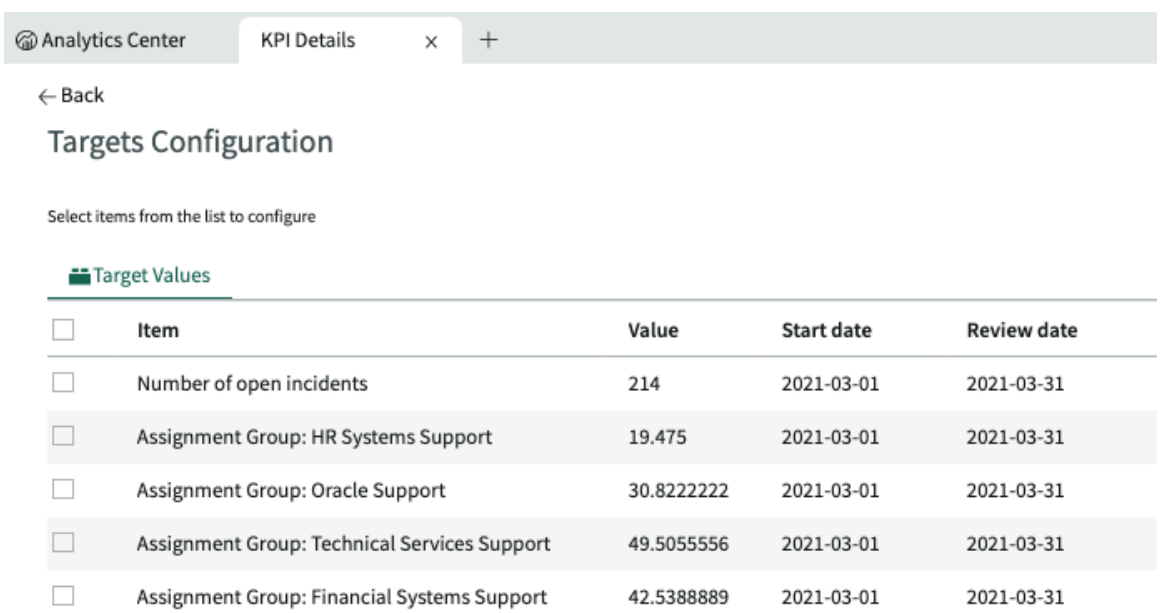
Vous prenez le score moyen du 11 au 28 février. Vous pensez que 5 % est un bon objectif d'amélioration pour le mois prochain, alors vous fixez les objectifs pour commencer le 1er mars et les revoir le 31 mars. Vous ne pensez pas vouloir limiter les valeurs cibles dans une plage, vous ne définissez donc pas de valeurs maximales ou minimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une fois que vous avez cliqué sur **Ajouter** et ignoré le message de réussite, les quatre cibles que vous avez créées s'affichent.



Voici un tableau avec les cibles que vous avez créées et leurs valeurs. Tous les objectifs entrent en vigueur le 1er mars et doivent être réexaminés le 31 mars.

Cible	Valeur (arrondie à un nombre entier)
Groupe d'affectation : Support des systèmes RH	20
Groupe d'affectation : support Oracle	31

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cible	Valeur (arrondie à un nombre entier)
Groupe d'affectation : assistance des services techniques	50
Groupe d'affectation : Support des systèmes financiers	43

Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux

Un utilisateur peut être responsable des cibles sur une ou plusieurs Analyse des performances combinaisons indicateur/répartition (KPI). Les utilisateurs responsables sont tenus de suivre la progression vers les cibles et peuvent modifier les cibles dans leurs KPI.

La responsabilité est distincte des rôles basés sur la liste de contrôle d'accès (ACL). Un rôle d'administrateur cible, tel que pa_target_admin, permet à un utilisateur de créer et de modifier des cibles globales sur n'importe quelle combinaison unique d'éléments d'indicateur et de répartition (appelée ici KPI). Un tel rôle est normalement réservé à quelques Analyse des performances experts. Cependant, un expert du domaine d'activité, tel qu'un gestionnaire, est susceptible d'en savoir plus sur l'objectif approprié à fixer pour un KPI spécifique. À l'inverse, il est peu probable qu'un Analyse des performances expert soit en mesure de maintenir des cibles appropriées pour tous les KPI de son organisation.

C'est là que le concept de responsabilité entre en jeu. Un utilisateur, quel que soit son rôle, peut être responsable de la gestion des cibles globales d'un KPI, ce qui est visible par tous. Ils peuvent créer un nouvel objectif ou modifier l'objectif pour n'importe quel KPI dont ils sont responsables. Les utilisateurs responsables peuvent créer ou modifier leurs cibles dans ou dans Détails des KPI le fichier .Centre d'analyse Cependant, ils n'ont ce droit que pour les KPI dont ils ont été explicitement responsables. En outre, si les ACL interdisent à un utilisateur d'afficher un KPI, il ne peut pas être responsable de ce KPI.

Seuls les utilisateurs, et non les groupes, peuvent avoir des responsabilités. Les utilisateurs responsables peuvent affecter la responsabilité de leurs KPI à d'autres utilisateurs ou retirer la responsabilité d'autres utilisateurs ou de se charger eux-mêmes. Un utilisateur peut être responsable des cibles de plusieurs KPI, et un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables de ses cibles.

Remarque :
La responsabilité vis-à-vis des cibles est indépendante de toute autre responsabilité vis-à-vis d'un KPI, telle que la responsabilité des signaux.

Un utilisateur disposant d'un rôle administrateur cible doit créer la cible globale initiale d'un KPI. Une fois cette cible créée, ils peuvent affecter la responsabilité à n'importe quel utilisateur doté de n'importe quel rôle, si l'utilisateur peut afficher le KPI. Les utilisateurs responsables conservent ensuite les cibles pour ce KPI. Le workflow attendu est le suivant :

1. Un administrateur cible crée une cible globale initiale sur un KPI. Cette cible peut être une valeur significative ou un espace réservé qu'un utilisateur responsable est censé changer.
2. L'administrateur cible se rend responsable des cibles sur le KPI, ou désigne un autre utilisateur.
3. À tout moment, les utilisateurs responsables rendent les autres utilisateurs responsables ou les enlèvent la responsabilité.
4. Les utilisateurs responsables remplacent ou modifient les cibles dont ils sont responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez affecter des responsabilités aux cibles que dans .Détails des KPI Vous ne pouvez pas affecter la responsabilité à partir d'un composant Cibles de KPI.

Affecter la responsabilité des cibles

Après qu'un administrateur a créé une cible, affectez la responsabilité de la révision et de la modification de la cible à un expert technique dans le domaine professionnel.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_target_admin, pa_power_user ou administrateur.

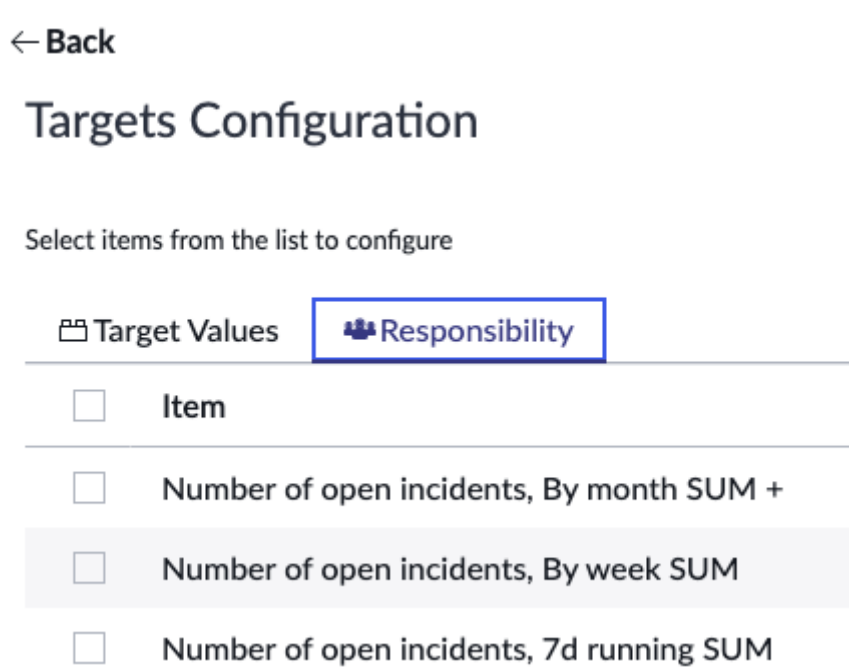
Procédure

1. Ouvrir Détails des KPI dans un Espace de travailfichier .
2. Ou:
   - Créez une cible, comme décrit dans .Créer une cible dans Détails des KPI
   - Ouvrez une cible existante, comme décrit dans .Modifier les cibles dans Détails des KPI
3. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir la page **Configuration des cibles** .



La vue **Configuration des cibles** s'ouvre.

4. Ouvrez l'onglet Responsabilité.

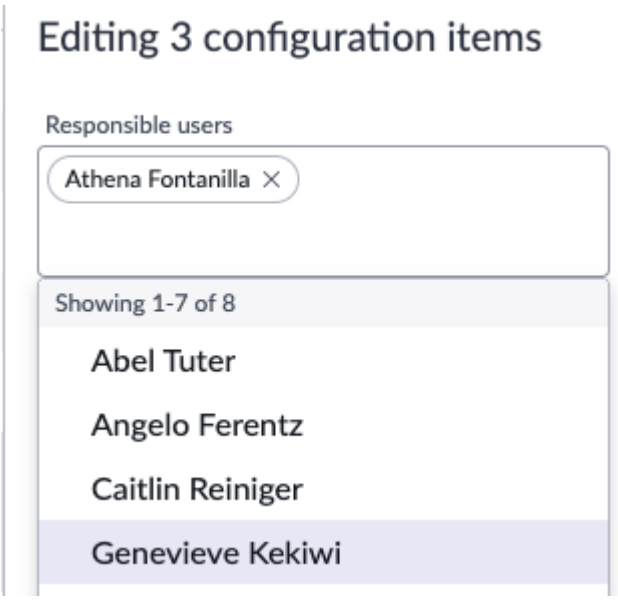


5. Sélectionnez une ou plusieurs combinaisons d'éléments d'indicateur/de répartition (KPI) uniques.
6. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul utilisateur à la fois, mais vous pouvez répéter le processus de sélection aussi souvent que vous le souhaitez. Seuls les utilisateurs qui peuvent afficher tous les KPI sélectionnés sont disponibles.



7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs que vous avez sélectionnés apparaissent dans la colonne **Utilisateurs responsables** pour les KPI que vous avez sélectionnés.

Référence des détails des KPI

Affichez les propriétés système associées à Détails des KPI. Découvrez également comment les UUID sont formés.

Détails des KPI Analyse des performances propriétés

Détails des KPI prend en charge plusieurs Analyse des performances propriétés. Ces propriétés système contrôlent le comportement des Analyse des performances éléments dans le contexte de Détails des KPI.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou à **sys_properties.list**.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Schéma en couleur cible d'indicateur par défaut
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	Nombre maximal d'éléments de répartition dans des Détails des KPI listes.
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	Nombre maximal de cibles qui peuvent être insérées ou mises à jour en une seule action en bloc sur la Détails des KPI page Configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de l'insertion ou de la mise à jour des cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut : 100
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans une page et des Détails des KPI widgets, y compris la ligne de tendance et le graphique à puces.
com.snc.pa.defaut_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	Couleur de ligne des cibles personnelles affichées sur Détails des KPI les pages.
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du *seuil* dans un graphique.
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de ligne des seuils personnels affichés sur une Détails des KPI page.

Détails des KPI UUID

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et de domaine que vous spécifiez pour un indicateur possède un identificateur unique (UUID). Pour comprendre le fonctionnement des Détails des KPI applications and Signaux des KPI , vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans le Centre d'analyse et les détails des KPI de l'espace de travail, vous sélectionnez un indicateur et pouvez le spécifier davantage en procédant comme suit :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score global)
- Agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par un UUID. L'UUID est concaténé à partir du sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit en être au moins un *`element_sys_id`*. Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne sans correspondance remplace un *`element_sys_id`*.

Les fonctions Cibles, Seuils et autres Centre d'analyse ainsi que les détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments, d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

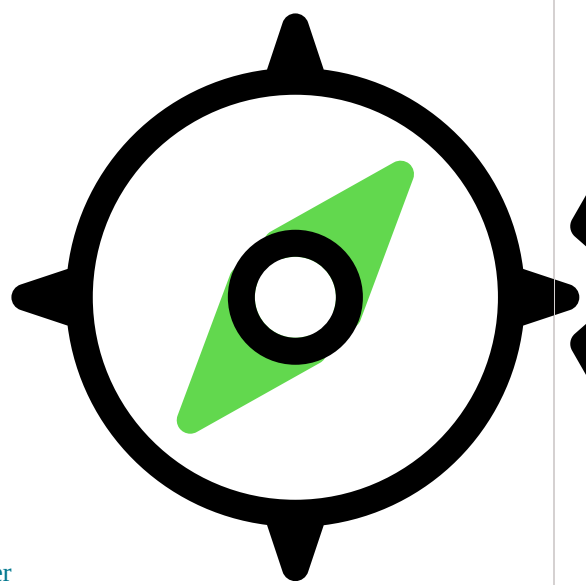
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Signaux des KPI

Signaux des KPI vous avertit lorsque le comportement d'un processus change sensiblement. Cette fonctionnalité applique des graphiques statistiques standard de comportement de processus aux Analyse des performances indicateurs.

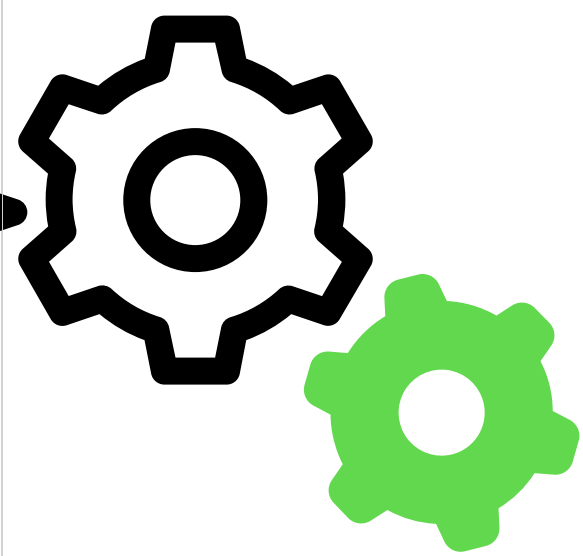
Commencez



Explorer

Explication des signaux, des anti-signaux, et quand il n'y a pas de signal.

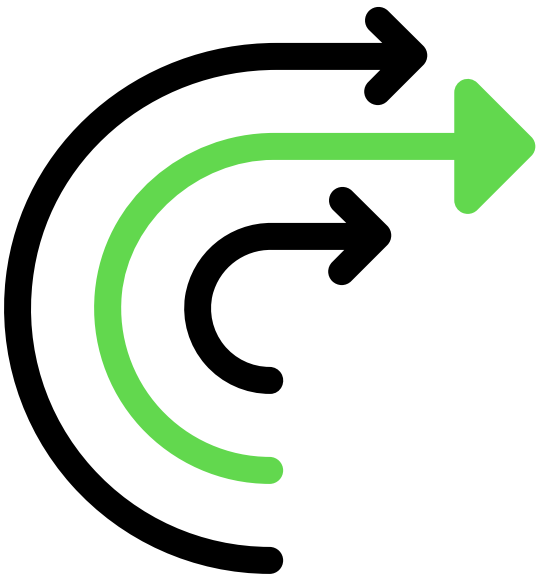
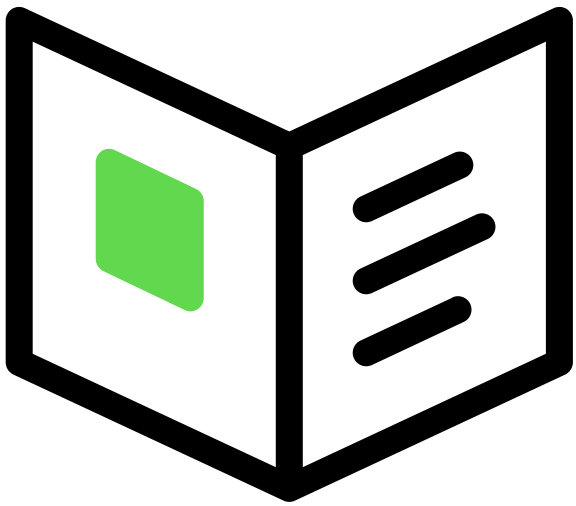
Configurer



Activez Signaux des KPI pour un indicateur et configurez la détection de signal et la notification. Ajoutez des utilisateurs responsables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence de rôle
	
Répondre aux Signaux des KPI notifications en corrigeant le problème et en rejetant le signal ou en réinitialisant la base de référence	Rôles pertinents pour Signaux des KPI

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d’autres ressources pour les indicateurs, Signaux des KPI, et Platform Analytics en général dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer les signaux des KPI

Signaux des KPI vous avertit lorsque le comportement d’un processus change sensiblement. Cette fonctionnalité applique des graphiques statistiques standard de comportement de processus aux Analyse des performances indicateurs.

Vue d'ensemble de Signaux des KPI

Conseil :
Une formation gratuite est Signaux des KPI disponible sur le ServiceNow University Center .

Chaque processus subit des variations. La plupart de ces variations sont des variations normales, ou de « cause commune », comme les petites différences entre chaque fois que vous signez votre nom. Ce que vous devez savoir est une variation anormale ou « cause spéciale », comme lorsque vous signez avec votre main gauche. Signaux des KPI vous permet de savoir quand une variation anormale se produit. Signaux des KPI intègre des diagrammes de comportement de processus. Ces graphiques utilisent des méthodes statistiques standard pour distinguer le signal de la variation de la cause spéciale du bruit de la variation de la cause commune.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Signaux des KPI Utilise les paramètres standard 3-sigma. « Trois sigma » signifie que les scores des indicateurs du processus doivent presque toujours rester dans les trois écarts-types de la norme. Les graphiques nécessitent au moins cinq scores consécutifs pour calculer les paramètres.

Signaux des KPI utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Propriétaire du processus	Demande la surveillance des signaux sur un indicateur dans les circonstances suivantes : L'indicateur est suffisamment important pour que le propriétaire du processus veuille savoir si les tendances se détériorent de manière significative et souhaite en être informé hors plateforme. Toutefois, le propriétaire du processus ne souhaite pas suivre les tendances en continu. Au lieu de cela, ils veulent que le système les informe lorsqu'ils doivent examiner de plus près. Alternativement, le propriétaire du processus veut saisir la tendance tôt dans le processus, avant qu'elle ne soit suffisamment grave pour être évidente à l'œil humain.
Administrateur Signaux des KPI	Configuré Signaux des KPI pour un indicateur à la demande du propriétaire du processus. Affecte également des utilisateurs responsables pour l'indicateur, généralement également à la demande du propriétaire du processus.
Utilisateur responsable	Reçoit des notifications de signaux et agit en conséquence. Le propriétaire du processus est généralement l'utilisateur responsable clé, mais il peut également déléguer cette responsabilité à d'autres utilisateurs.

Workflow Signaux des KPI

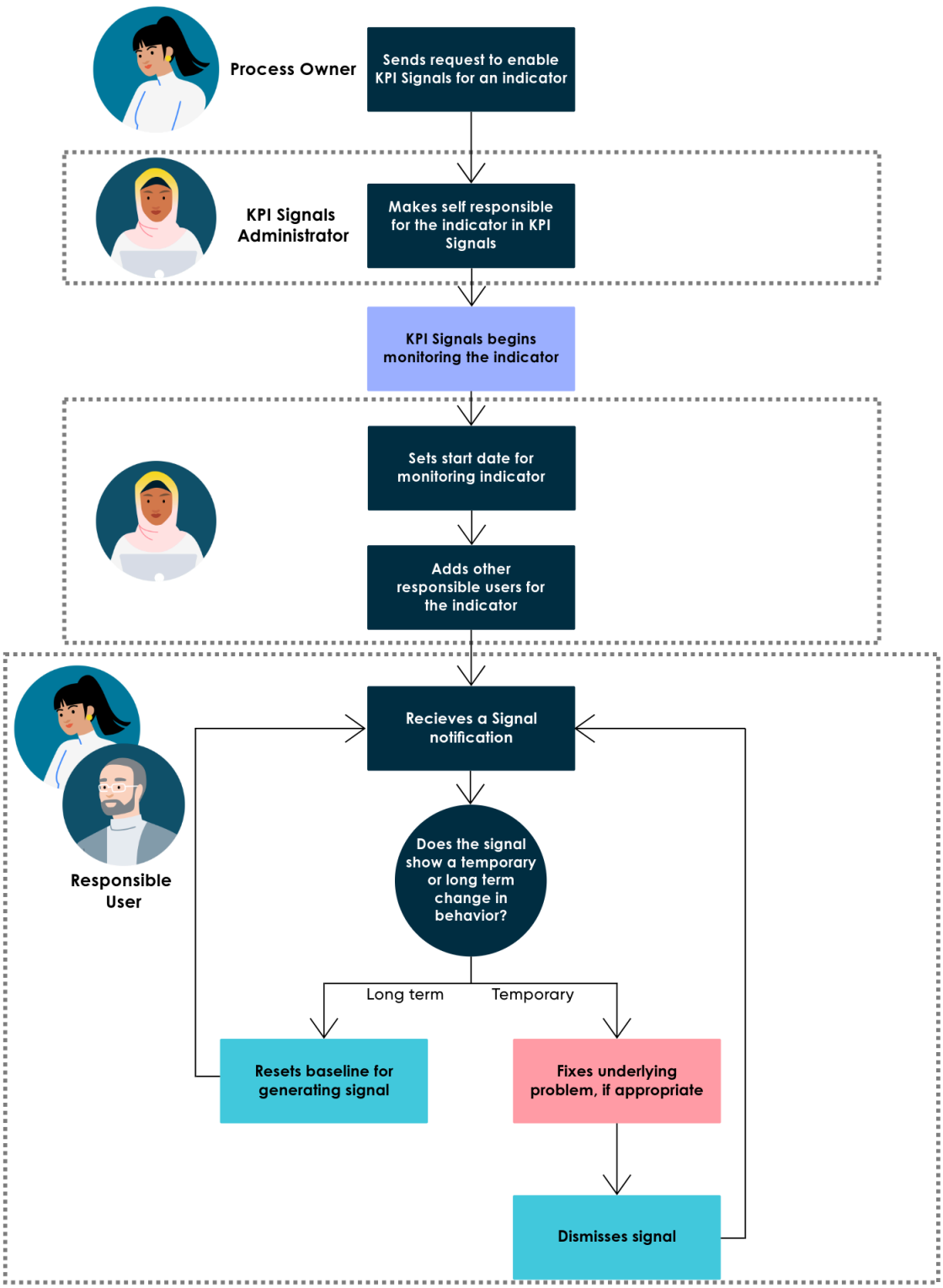
Le diagramme suivant illustre le workflow de configuration d'un Signaux des KPIAnalyse des performances indicateur et le workflow de réponse à une notification de signal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Configurer et utiliser Signaux des KPI



Traduction automatique

1. Le propriétaire du processus demande à un administrateur d'activer Signaux des KPI un indicateur.
2. L'administrateur se définit comme un utilisateur responsable de l'indicateur. Cela active Signaux des KPI la surveillance de l'indicateur.
3. L'administrateur définit la date de début de l'indicateur de surveillance.
4. L'administrateur ajoute d'autres utilisateurs responsables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. L'utilisateur responsable reçoit une notification des signaux KPI indiquant qu'un indicateur doit être examiné.
6. L'utilisateur responsable décide si le signal indique un changement temporaire, éventuellement dû à un problème qui peut être corrigé, ou s'il montre un changement à long terme dans le comportement du processus.
7. Si le changement est temporaire, l'utilisateur responsable s'attaque au problème sous-jacent, le cas échéant, puis rejette le signal.
8. Si le changement est à long terme, l'utilisateur responsable réinitialise la base de référence pour générer le signal de manière appropriée.

Autres rubriques d'exploration

Signal, pas de signal et anti-signal

Lorsqu'il Signaux des KPI détecte une variation anormale des scores d'un KPI, il génère un signal. Lorsqu'il Signaux des KPI ne détecte pas de variation anormale pendant une période significative, il génère un « anti-signal ». L'anti-signal vous permet de savoir que votre flux de travail est sous contrôle.

La présence et l'absence de signaux transmettent des informations :

- La présence de signaux vous permet de savoir qu'un flux de travail a changé, ou du moins n'est pas statistiquement stable.
- L'absence de signaux à long terme indique qu'un flux de travail est statistiquement stable. Avec ces informations, vous pouvez décider de lancer une initiative d'amélioration des processus, par exemple.

Remarque :
Par défaut, les tableaux de bord qui affichent des indicateurs activés Signaux des KPI ont des cartes d'aperçu pour les signaux générés. Pour plus d'informations, consultez Aperçus d'analyses proactives sur les tableaux de bord.

Signaux

L'application Signaux des KPI prend en compte les comportements suivants pour « signaler » une variation de cause spéciale :

Valeur hors norme

Chaque score au-delà d'une limite supérieure ou inférieure de trois écarts-types (3-sigma).

Exécution courte

Quatre scores consécutifs du même côté de la ligne centrale, dont trois proches de la limite supérieure ou inférieure. « Proche de la limite » est défini comme étant en dehors de deux écarts-types.

Exécution longue

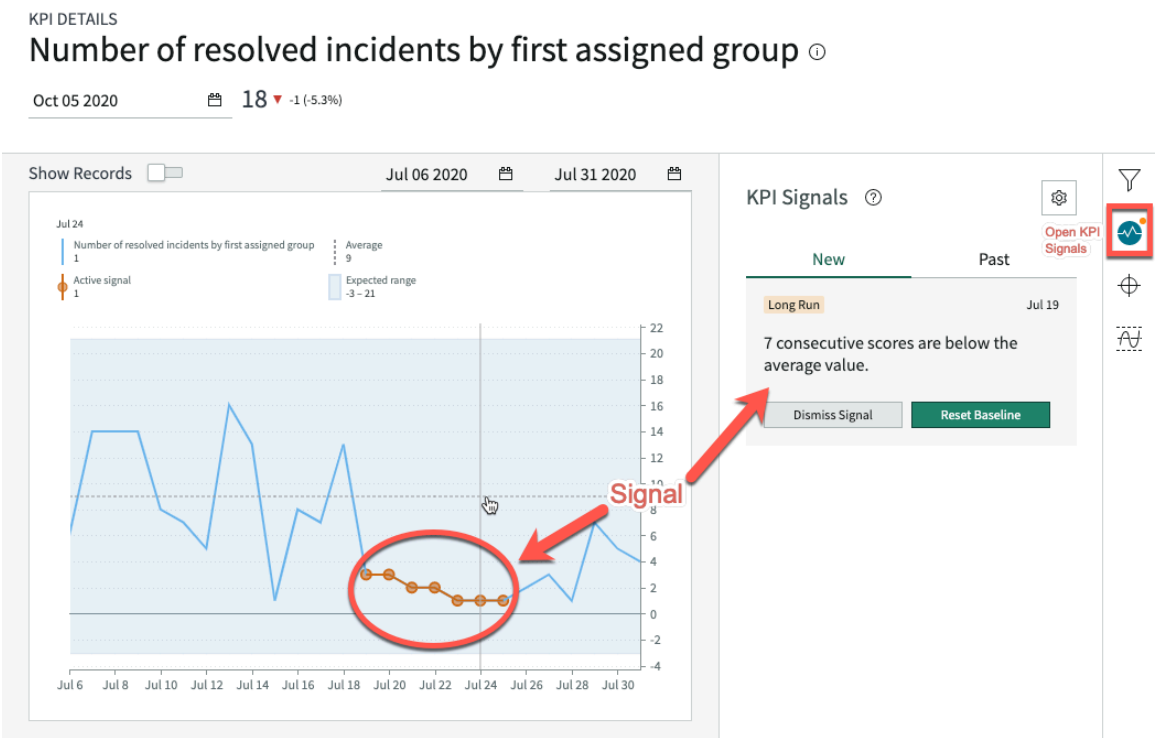
Sept scores consécutifs du même côté de la ligne centrale. C'est-à-dire sept scores consécutifs, tous supérieurs ou inférieurs à la valeur moyenne.

Remarque :
L'application Signaux des KPI compte les valeurs aberrantes (rejetées ou non) lorsqu'elle calcule si une exécution courte ou longue s'est produite.

Dans l'exemple suivant, vous voyez un signal « Long terme » : sept scores consécutifs au-dessus ou au-dessous de la ligne centrale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'application Signaux des KPI peut détecter les signaux d'un indicateur ne comportant pas plus d'un *élément de répartition* de premier niveau. L'application ne prend pas en charge plusieurs éléments de répartition ou une répartition de deuxième niveau.

Anti-signaux

L'application émet un anti-signal lorsqu'elle n'a pas détecté de signal pendant une durée égale à la formule suivante :

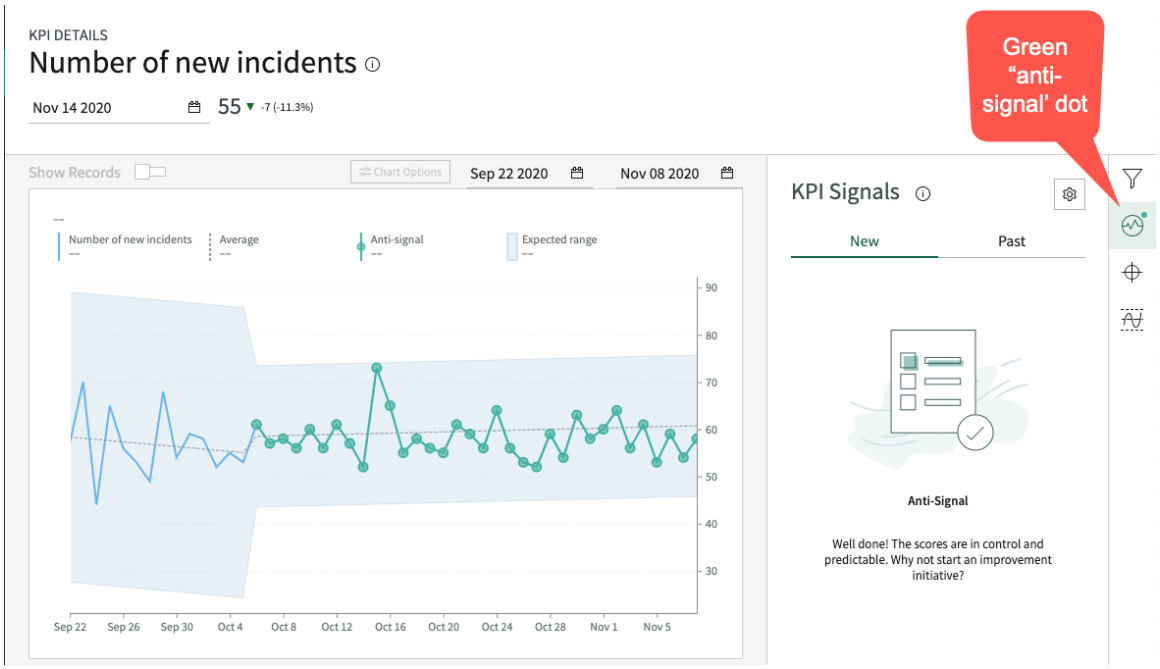
```
Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor
```

Par défaut, l'application met 14 jours pour calculer la base de référence d'un indicateur quotidien. Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Ainsi, la durée par défaut pour détecter un anti-signal sur un indicateur quotidien est de 28 jours. Pour plus d'informations sur la définition du temps de calcul d'une base de référence, reportez-vous à la section Configurer la détection du signal. Pour plus d'informations sur la définition du facteur anti-signal, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Dans cet exemple, les valeurs de configuration par défaut s'appliquent à un indicateur quotidien. L'application n'a pas détecté de signal depuis 28 jours, elle affiche donc un anti-signal de 28 jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

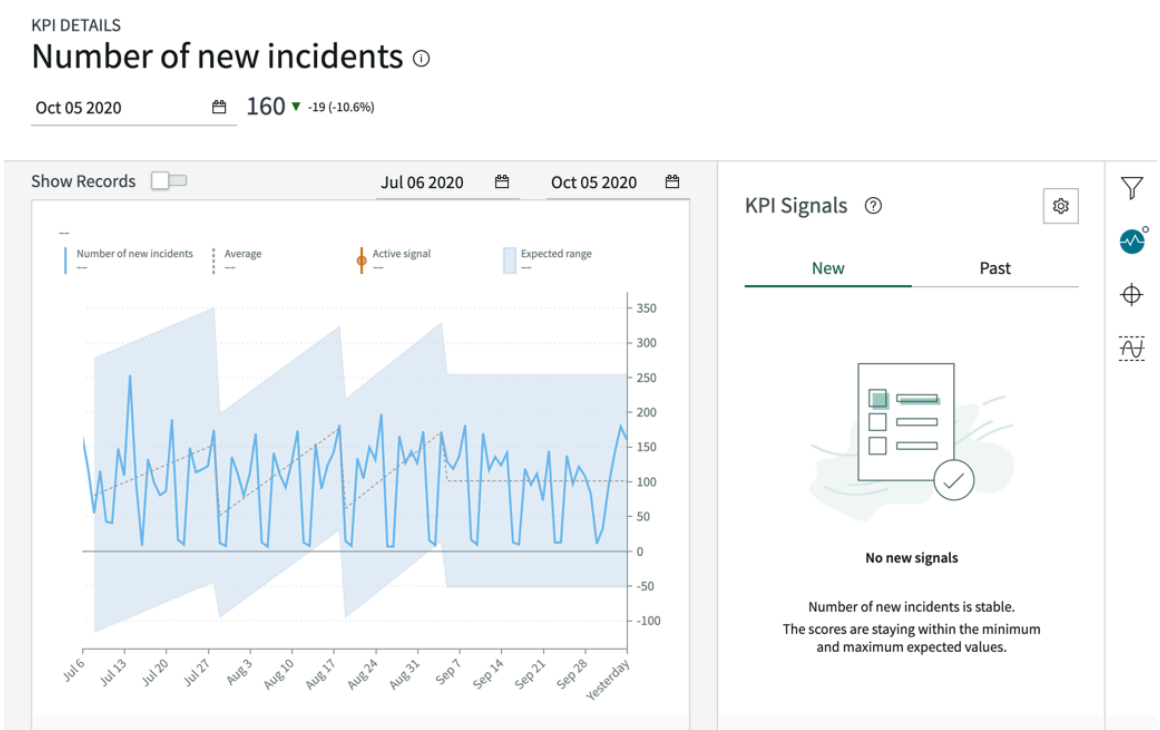


Bien que les utilisateurs responsables soient avertis lorsqu'un anti-signal est généré, aucune action n'est requise.

Aucun signal

Habituellement, aucun signal n'est détecté pendant une période plus courte qu'il n'en faut pour détecter un anti-signal. Dans ce cas, l'application affiche un simple message « Pas de signal ». Aucune notification n'est envoyée et aucune action n'est nécessaire.

Dans l'exemple suivant, aucun signal n'est détecté pendant cinq jours après la dernière réinitialisation de la ligne de base. La base de référence a été réinitialisée trois fois au cours de la période affichée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les signaux des KPI

Accès Signaux des KPI à partir de la Détails des KPI page.

Avant de commencer

Rôle requis : tous les rôles nécessaires pour accéder à l'espace de travail. Les listes de contrôle d'accès (ACL) pour les indicateurs et les répartitions sont également respectées.

Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur tel que décrit dans .Afficher les détails des KPI
2. **Facultatif :** Ouvrez le panneau **Filtres** (icône) et sélectionnez une répartition et un élément.
   Signaux des KPI peut surveiller chaque répartition de premier niveau et chaque élément appliqué à un indicateur Il ne peut pas surveiller les répartitions de second niveau.

   Remarque :
   Dans le contexte de Signaux des KPI, le terme *KPI* désigne un indicateur comportant éventuellement une répartition et un élément de premier niveau.

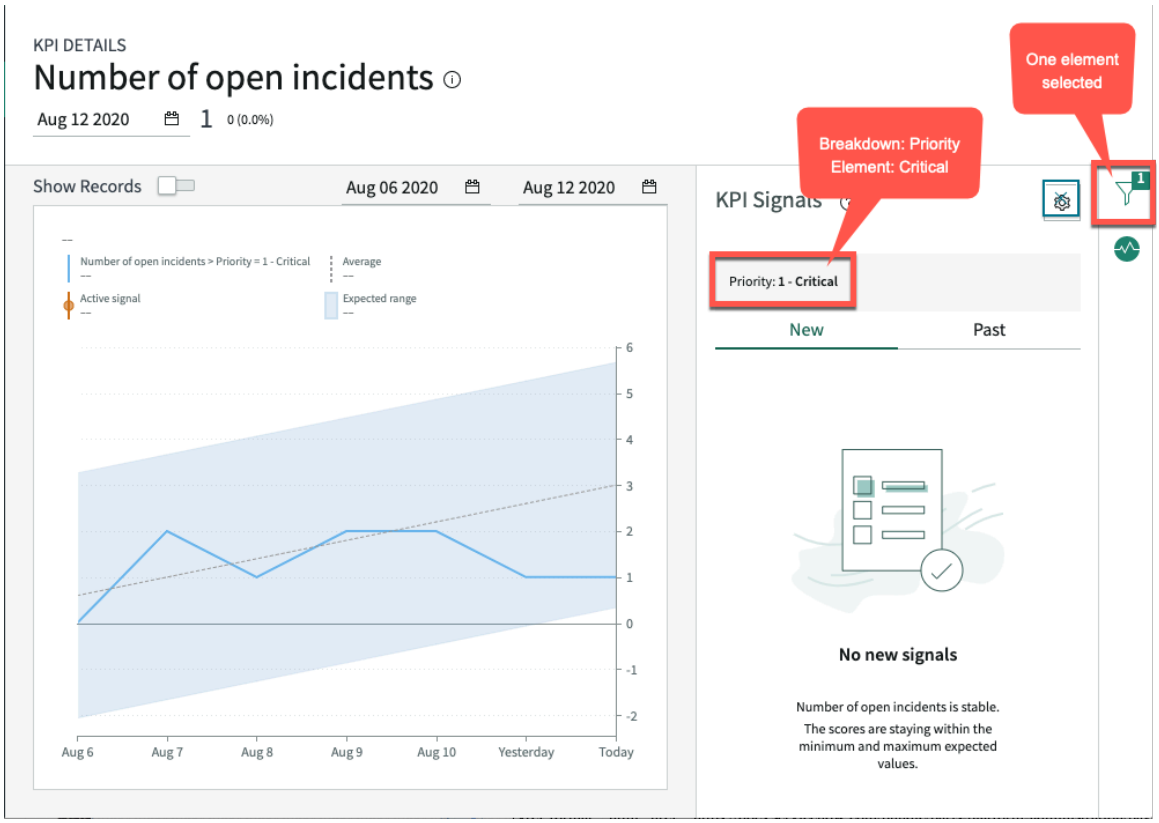
3. Sélectionnez l'icône Ouvrir Signaux des KPI .
   Le Signaux des KPI panneau s'ouvre.
4. Si Signaux des KPI la surveillance n'est pas active pour ce KPI, vous pouvez suivre les instructions dans Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).
   Si vous ne disposez pas d'un rôle vous permettant d'activer Signaux des KPI la surveillance pour un KPI, contactez un administrateur à la place.

Example: Signaux des KPI avec un élément de répartition

Dans l'exemple suivant, vous voyez le panneau de l'indicateur Signaux des KPI Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur est filtré sur la priorité : 1 : élément de répartition critique. Aucun signal n'a été détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configuration des signaux des KPI pour un indicateur

Activez Signaux des KPI pour un indicateur et configurez la détection de signal et les notifications. Affectez la responsabilité de la réception et du traitement des Signaux des KPI notifications pour un indicateur.

Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI)

Signaux des KPI ne surveille pas les indicateurs par défaut. Vous activez la surveillance pour des indicateurs individuels. Lorsque vous activez Signaux des KPI un indicateur, vous devenez un utilisateur responsable de cet indicateur.

Avant de commencer

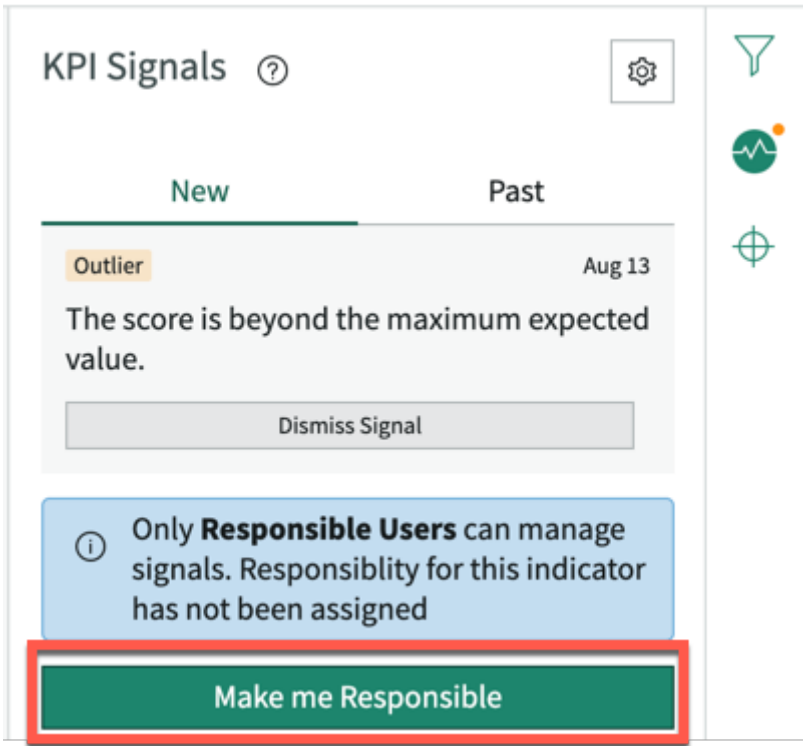
Rôle requis : pa_kpi_signal_admin, pa_admin ou admin

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans .Afficher les signaux des KPI
2. Si Signaux des KPI la surveillance de l'indicateur n'a pas été activée, cliquez sur **Me rendre responsable** dans le Signaux des KPI panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

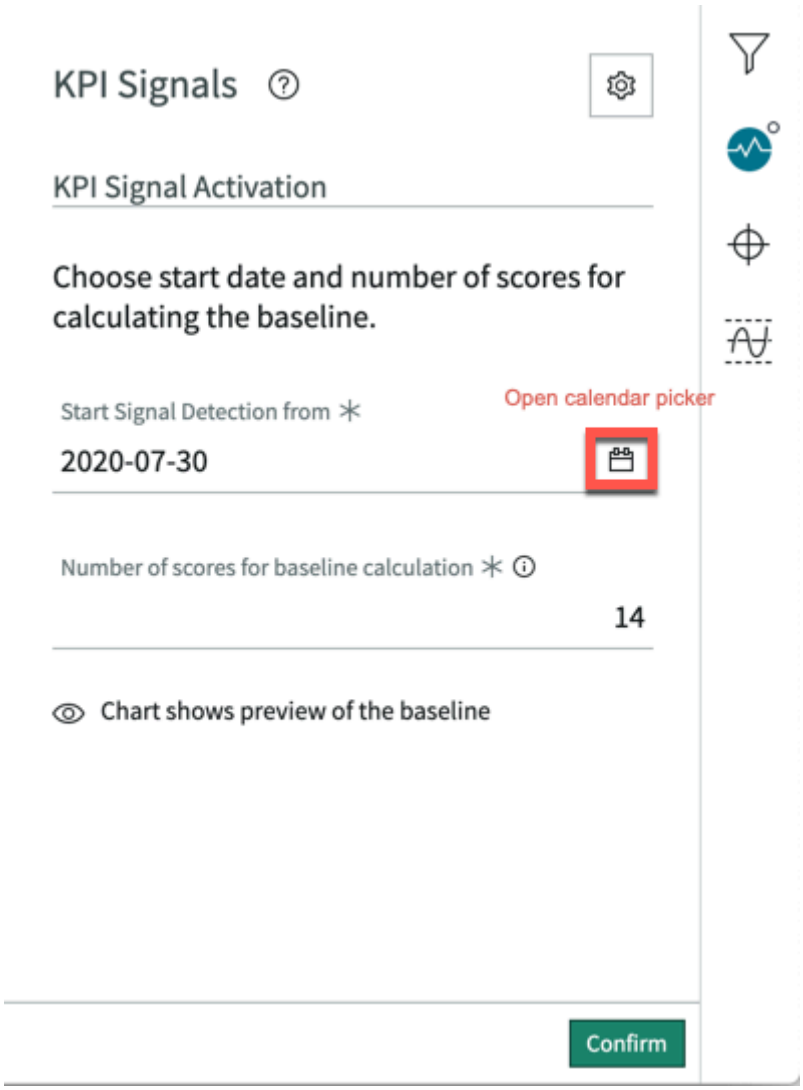


Signaux des KPI La surveillance ne peut pas être active pour un indicateur sauf s'il existe au moins un utilisateur responsable. Par conséquent, lorsque vous activez la surveillance, vous vous rendez automatiquement un utilisateur responsable. Vous pouvez ensuite réaffecter la responsabilité. Pour plus d'informations, consultez Configurer la responsabilité pour les signaux des KPI.

3. Sélectionnez une date de début à partir de laquelle évaluer l'indicateur pour les signaux.
   Par défaut, les signaux sont calculés à partir de trois mois avant l'activation Signaux des KPI de l'indicateur. Si les données significatives pour le calcul d'une base de référence commencent avant ou après cette date, changez la date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Définissez le nombre de scores d'indicateurs utilisés pour calculer la base de référence.
   Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.
5. Cliquez sur **Confirmer**.

Que faire ensuite

Après avoir activé Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur, vous pouvez :

- Désactiver la surveillance sur l'indicateur
- Réactiver la surveillance si elle a été désactivée
- Reconfigurer le nombre de points pour le calcul de la base de référence
- Modifier la date de début du calcul de la base de référence
- Modifier le type de calcul de tendance pour la base de référence

Pour plus d'informations, consultez Configurer la détection du signal.

Configurer la détection du signal

Vous pouvez définir la date de début du calcul de la base de référence actuelle, le nombre de scores utilisés pour calculer la base de référence et la méthode de tendance. Vous pouvez également désactiver ou réactiver Signaux des KPI la surveillance d'un KPI.

Traduction automatique

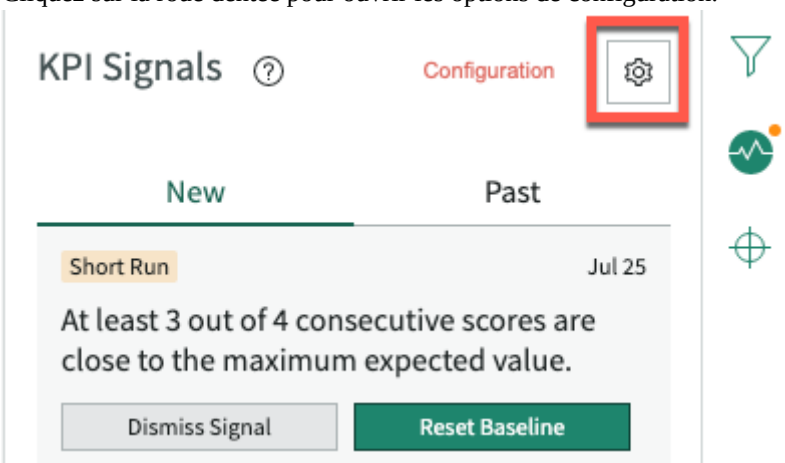
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou doit être un utilisateur responsable.

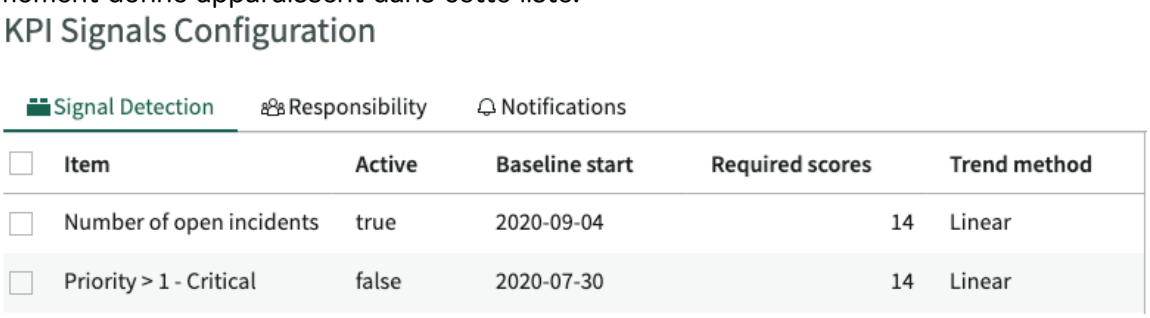
Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir les options de configuration.



3. Ouvrez l'onglet Détection de signal.

Sur cette image, vous voyez l'indicateur Nombre d'incidents ouverts sans répartition et le même indicateur avec la répartition et l'élément Priorité = 1-Critique. Le KPI avec la répartition Priorité = 1-Critique a été désactivé. Seuls les KPI qui ont été activés à un moment donné apparaissent dans cette liste.



4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
5. Renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Actif (case à cocher)	Désélectionnez cette option pour désactiver Signaux des KPI la surveillance du KPI. Le KPI reste ensuite dans la liste. Sélectionnez**Actif** ultérieurement pour réactiver la surveillance sur le KPI. Si vous réactivez la surveillance sur un KPI, elle commence à la date à laquelle vous avez désactivé la surveillance, et non à la date à laquelle vous l'avez réactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Début de la base de référence	Date de début des points de données utilisés pour calculer la base de référence. Cette date est basée sur le signal résolu le plus récent. S'il n'y a jamais eu de signal résolu, la date a été définie lorsque la surveillance du KPI a été activée pour la première fois.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Nombre de scores, ou points de données, que l'application utilise pour calculer la base de référence. Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.
Méthode de tendance	Méthode statistique de calcul de la base de référence. Les options sont les suivantes : ○ Tendance linéaire, calculée par régression linéaire ○ Aucune tendance, juste le score moyen

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Tendance linéaire par rapport à aucune tendance

Dans l'exemple suivant, la tendance linéaire initiale a continué à entraîner des signaux malgré la stabilité de la moyenne. Après le signal début septembre, la détection du signal a été changée en « aucune tendance ». Suite à ce changement, la moyenne est restée stable et aucun autre signal n'a été détecté.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la responsabilité pour les signaux des KPI

Outre l'accès de sécurité, un utilisateur a besoin d'un certain niveau de responsabilité pour agir sur un signal. La responsabilité est accordée pour les combinaisons indicateur/élément de répartition (KPI) individuelles surveillées par l'application Signaux des KPI .

Un KPI peut avoir plusieurs utilisateurs responsables .

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin peuvent réinitialiser une base de référence ou ignorer un signal sans être explicitement un utilisateur responsable. Les utilisateurs disposant d'autres rôles doivent devenir des utilisateurs responsables pour effectuer de telles actions. Ces utilisateurs ont également besoin d'un rôle leur donnant accès à un espace de travail pertinent.

Les utilisateurs responsables reçoivent des notifications par e-mail sur les points suivants :

- Nouveaux signaux
- Signaux non résolus
- Actions pour résoudre les signaux
- Les « anti-signaux », qui indiquent qu'un KPI est stable à long terme

Même les utilisateurs responsables sans accès à l'espace de travail reçoivent ces notifications par e-mail.

Information associée

Configurer les notifications de signal

Affecter la responsabilité des signaux

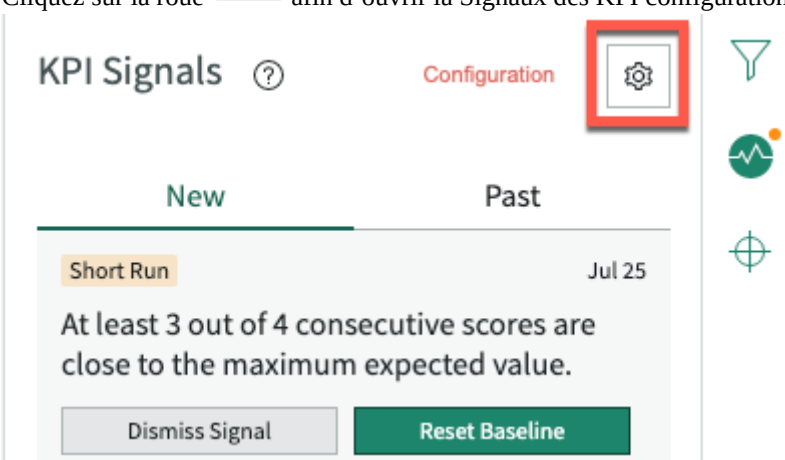
Vous pouvez affecter la responsabilité Signaux des KPI d'un KPI à vous-même ou à quelqu'un d'autre. Vous pouvez également annuler l'affectation d'une responsabilité.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle si utilisateur responsable, pa_admin ou administrateur

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un indicateur, comme décrit dans .Afficher les signaux des KPI
2. Cliquez sur la roue  afin d'ouvrir la Signaux des KPI configuration.

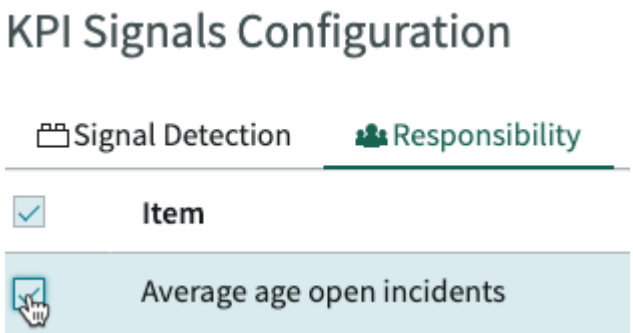


3. Dans l'écran Configuration du signal KPI, ouvrez l'onglet **Responsabilité** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez le KPI auquel vous souhaitez affecter la responsabilité.



L'utilisateur a besoin de rôles pertinents dans l'espace de travail pour afficher les signaux ou agir en conséquence. Toutefois, un utilisateur responsable sans ces rôles reçoit toujours des notifications par e-mail sur les signaux non résolus ou les actions sur les signaux.

5. Dans le panneau **Modification des éléments de configuration** , ouvrez une liste d'utilisateurs et sélectionnez les personnes à qui affecter la responsabilité.
6. Pour annuler l'affectation d'une responsabilité, cliquez sur le x en regard du nom d'un utilisateur.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les notifications de signal

En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des rappels par e-mail sur les signaux qui n'ont pas été résolus. Vous pouvez configurer la fréquence à laquelle vous recevez ces rappels et le nombre maximal de rappels à obtenir pour un signal.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou doit être un utilisateur responsable

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant qu'utilisateur responsable, vous recevez des notifications par e-mail dans les circonstances suivantes :

- Un nouveau signal est détecté sur un KPI dont vous êtes responsable.
- Aucun signal n'a été détecté sur un KPI suffisamment longtemps pour qu'il soit considéré comme stable à long terme (un « anti-signal »).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable est résolu (réinitialisation ou abandon de la base de référence).
- Un signal pour un KPI dont vous êtes responsable n'a pas été résolu, en fonction des tâches de collecte de signaux suivantes.

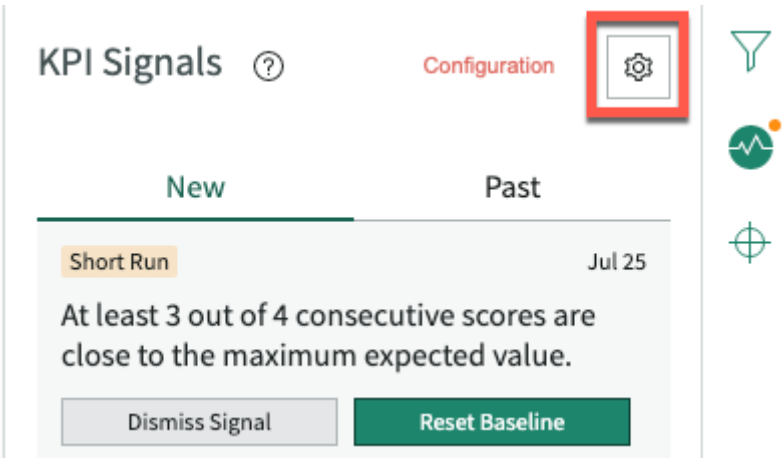
Dans ce dernier cas, vous pouvez définir la fréquence à laquelle un KPI est vérifié pour la résolution. Vous pouvez également définir le nombre maximal de rappels que vous obtenez.

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour un KPI.
2. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir les options de configuration.

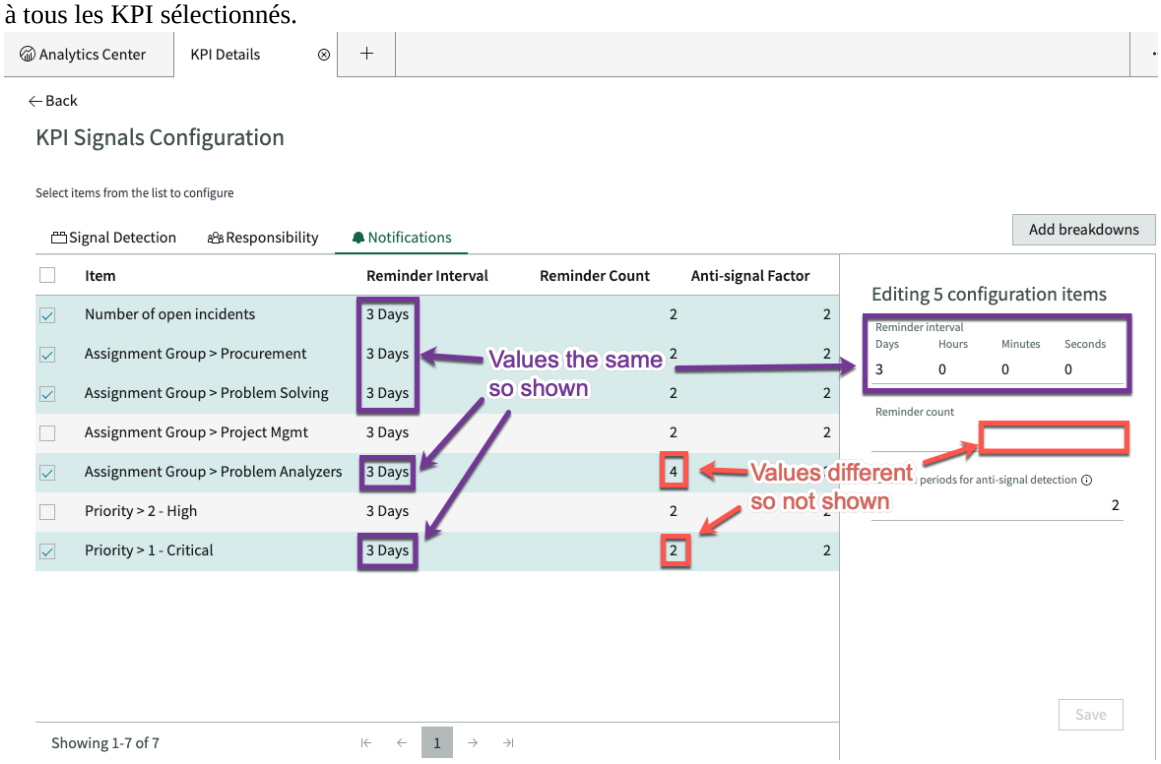
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Ouvrez l'onglet Notifications.
   Vous voyez une liste de tous les KPI dont vous êtes responsable sur cet indicateur. *Le KPI* fait référence à la combinaison de l'indicateur avec n'importe quel élément de répartition.

4. Sélectionnez les KPI que vous souhaitez modifier.
   Si vous sélectionnez un KPI, ses paramètres s'affichent dans le panneau **Modification des éléments de configuration** . Si vous sélectionnez plusieurs KPI, seules les valeurs identiques pour tous ces KPI s'affichent dans le panneau. Lorsque vous saisissez les nouvelles valeurs dans ce panneau, elles s'appliquent à tous les KPI sélectionnés.



5. Définissez l'intervalle entre les rappels concernant les signaux non résolus.

6. Définissez le nombre maximal de rappels que vous souhaitez recevoir au sujet d'un signal non résolu.

7. Réglez le facteur anti-signal.
   Ce facteur permet de déterminer quand un KPI est suffisamment stable pour générer un « anti-signal », selon la formule suivante :

Length of time to calculate the baseline for the KPI * Anti-signal factor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le facteur anti-signal par défaut est de deux. Définissez ce facteur si vous décidez qu'il doit être modifié. Pour plus d'informations, consultez Signal, pas de signal et anti-signal.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les signaux pour les éléments de répartition

Configurez la détection du signal et affectez la responsabilité de plusieurs répartitions et éléments de répartition sur un seul indicateur.

Avant de commencer

Un administrateur doit activer Signaux des KPI l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI).

Rôle requis : utilisateur responsable de l'indicateur ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

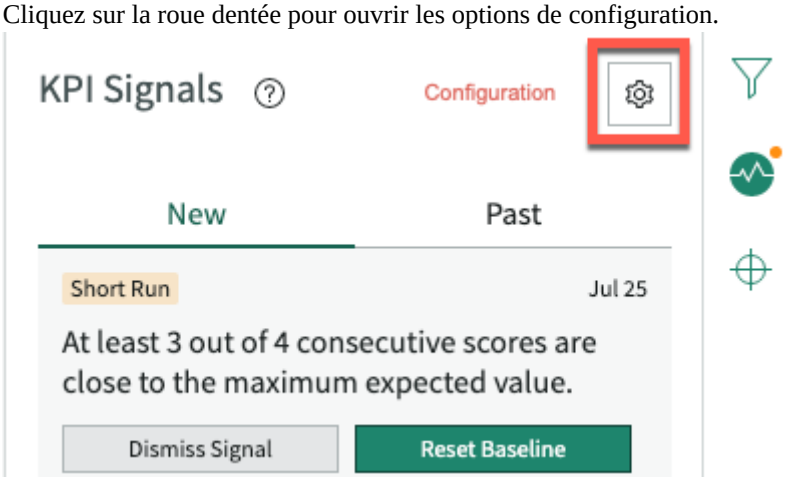
Par exemple, Signaux des KPI pourrait surveiller simultanément les indicateurs et les répartitions suivants :

- Nombre d'incidents ouverts (aucune répartition)
- Nombre d'incidents ouverts, priorité = 1-critique
- Nombre d'incidents ouverts, priorité = 2-Élevée
- Nombre d'incidents ouverts, Catégorie = Logiciel

Toutefois, Signaux des KPI impossible de surveiller « Nombre d'incidents ouverts, priorité = 1-critique, catégorie = logiciel ».

Procédure

1. Ouvert Signaux des KPI pour l'indicateur, sans avoir à sélectionner au préalable une répartition de filtrage dans Détails des KPI.
2. Cliquez sur la roue dentée pour ouvrir les options de configuration.

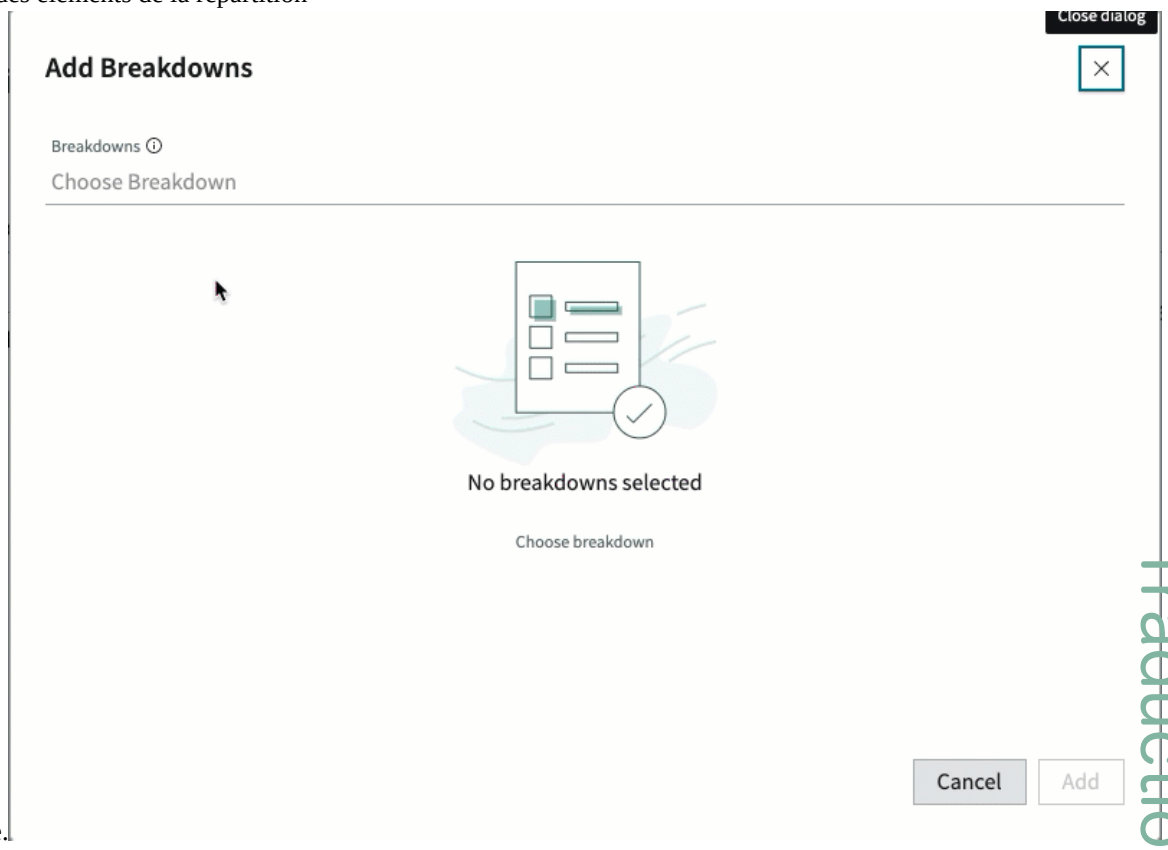


3. Cliquez sur **Ajouter des répartitions**.
   La boîte **de dialogue Ajouter des répartitions** s'ouvre.
4. Cliquez dans le champ Répartitions et sélectionnez une répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste des éléments de la répartition



s’affiche.

5. **Facultatif :** Cliquez sur **Filtrer** et utilisez le générateur de conditions pour créer un filtre pour les éléments.
6. Sélectionnez au moins un élément et cliquez sur **Ajouter**
7. Pour surveiller les signaux des éléments d’une autre répartition, cliquez à nouveau sur **Ajouter des répartitions** et répétez les étapes.
8. Dans l’onglet Détection du signal, activez la surveillance des KPI et définissez le début de la base de référence et le nombre de scores requis pour calculer la base de référence.
   Pour plus d’informations sur les paramètres de l’onglet Détection du signal, reportez-vous à la section Configurer la détection du signal.
9. Ouvrez l’onglet Responsabilité et affectez un utilisateur responsable à chaque KPI.
   Pour en savoir plus sur les utilisateurs responsables et les paramètres de l’onglet Responsabilité, reportez-vous à la section Configurer la responsabilité pour les signaux des KPI.
10. Ouvrez l’onglet Notifications et définissez la fréquence à laquelle l’utilisateur responsable doit recevoir une notification par e-mail pour un signal non résolu.
    Vous pouvez également définir le nombre total de rappels que l’utilisateur responsable reçoit pour un signal non résolu. Définissez également le facteur anti-signal, qui est utilisé pour calculer combien de scores sans signal entraînent un anti-signal. Pour plus d’informations sur les anti-signaux, reportez-vous à la section Signal, pas de signal et anti-signal. Pour plus d’informations sur les paramètres de l’onglet Notifications, reportez-vous à la section Configurer les notifications de signal.

Tâches de détection automatisée des signaux des KPI

L’application Signaux des KPI comprend des tâches qui détectent automatiquement les signaux. Ces tâches s’exécutent de manière à ce que les utilisateurs responsables puissent être avertis des nouveaux signaux sans ouvrir l’application. Le travail des signaux sur les indicateurs de formule nécessite une planification.

Lorsque vous affichez un indicateur et Détails des KPI que vous ouvrez le Signaux des KPI panneau, cet indicateur est vérifié pour les signaux. Vous avez donc toujours les signaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les plus récents. Cependant, l'application Signaux des KPI dispose également de tâches de détection de signal automatisées. Ces tâches envoient des notifications sur les signaux aux utilisateurs abonnés sans qu'ils aient l'application ouverte.

Pour les *indicateurs automatisés*, ces tâches s'exécutent chaque fois qu'une *tâche de collecte de données* s'exécute. L'application Signaux des KPI vérifie toutes les combinaisons *d'indicateurs et d'éléments de répartition* pour lesquelles elle est active. Les travaux de collecte de données sont spécifiques au domaine, de sorte que les signaux sont également spécifiques au domaine.

La situation est différente pour *les indicateurs de formule*. La formule d'un indicateur de formule utilise les scores d'autres indicateurs. Ces autres indicateurs sont appelés *indicateurs de contribution*. Les scores de ces indicateurs peuvent être collectés dans différents travaux de collecte de données. Gardez à l'esprit que le Signaux des KPI calcul utilise les scores d'indicateurs de contribution les plus récemment détectés. La Signaux des KPI tâche doit s'exécuter après la détection des scores de tous les indicateurs de contribution.

Pour vous aider à vous assurer que les indicateurs de formule sont vérifiés au bon moment, l'application Signaux des KPI est fournie avec une tâche planifiée : PA - Signaux des KPI - Tâche de calcul des signaux des indicateurs de formule. Ce travail a un paramètre par défaut qui s'exécute toutes les 8 heures, mais vous avez la possibilité d'optimiser ce timing.

Planifier la tâche de détection des signaux pour les indicateurs de formule

Définissez la tâche PA - Signaux des KPI - Formule Calcul des signaux d'indicateur pour qu'elle s'exécute une fois que toutes les tâches de détection de données ont été exécutées.

Avant de commencer

Examinez les tâches de détection de Analyse des performances données. Déterminez un délai après l'exécution de ces tâches où les signaux doivent être détectés pour les indicateurs de formule.

Remarque :
Cette procédure est facultative. La modification du calendrier de tâche peut éviter les décalages entre les nouveaux scores et les nouveaux signaux sur les indicateurs de formule. Cependant, la détection de signal par défaut toutes les 8 heures ne devrait pas produire d'erreurs et peut vous suffire.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Filtrez la liste pour les tâches dont le nom contient des signaux KPI.
3. Ouvrez la tâche PA - Signaux des KPI - Calcul des signaux des indicateurs de formule.
4. Modifiez les champs suivants pour planifier la tâche :

Champ	Description
Exécution	Fréquence à laquelle vous souhaitez que la tâche s'exécute. Le choix des champs suivants dépend de votre paramètre dans ce champ. Par défaut, la tâche s'exécute **périodiquement**.
Jour	Jour où vous souhaitez que la tâche planifiée s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous avez sélectionné **Hebdomadaire** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours de la semaine. Si vous avez sélectionné **Tous les mois** dans le champ **Exécuter** , ce champ affiche les jours du mois.
Heure	Heure à laquelle vous souhaitez que la tâche planifiée commence.
Intervalle de répétition	Nombre de jours et d'heures avant la nouvelle exécution de la tâche planifiée. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Périodique** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** . Par défaut, la tâche s'exécute toutes les 8 heures.
Début	Date et heure de début des mises à jour périodiques. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Périodique** est sélectionnée dans la liste **Exécuter** .

Désactivation des signaux des KPI

Signaux des KPI Peut être désactivé sur demande.

Signaux des KPI est activé par défaut. Si vous ne souhaitez pas cette fonctionnalité, demandez à un Now Platform administrateur de définir la propriété `com.snc.pa.activate_kpi_signals` sur `false`. Comme cette propriété n'existe pas par défaut, l'administrateur doit l'ajouter. Vous pouvez les diriger vers Ajouter une propriété système .

Important :
Si vous réactivez les signaux KPI, la détection des signaux reprend à partir du moment où vous avez désactivé la fonctionnalité à l'origine, et non à partir du moment où vous l'avez réactivée.

Utilisation des signaux des KPI

Lorsqu'un utilisateur responsable reçoit une notification de signal, il rejette le signal ou réinitialise la base de référence.

Vue d'ensemble des réponses à la Signaux des KPI notification

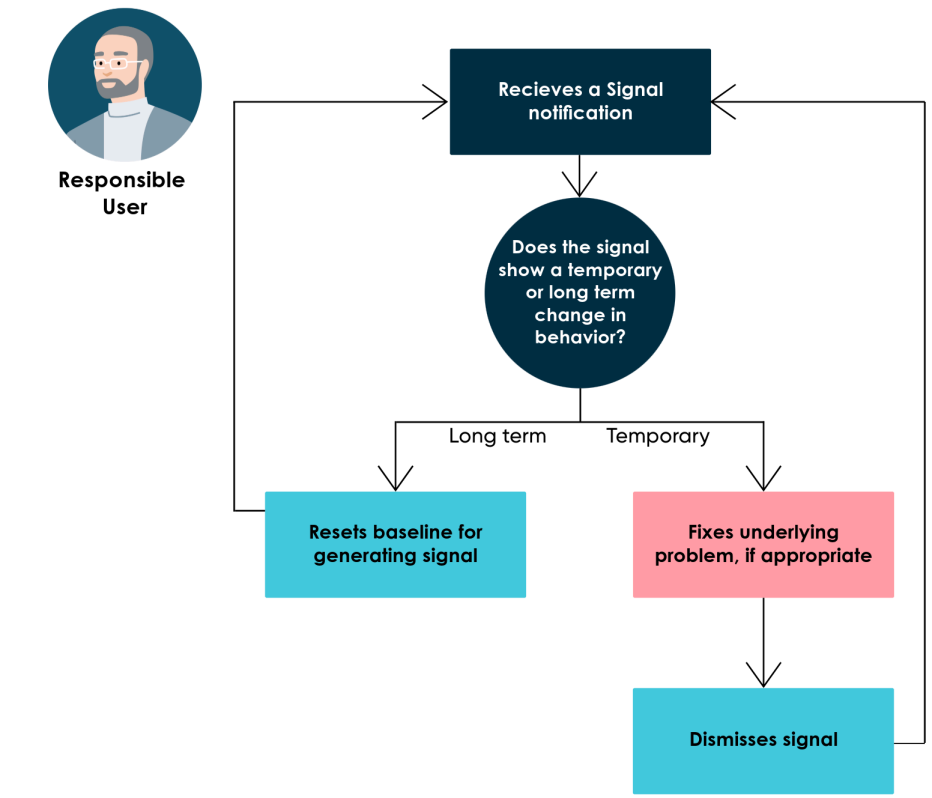
Un utilisateur responsable évalue la Signaux des KPI notification. S'ils déterminent que le problème sous-jacent est un problème temporaire, ils le résolvent le cas échéant et rejettent le signal. S'il détermine que la notification est due à un changement à long terme du comportement du processus business sous-jacent, il met à jour la base de référence utilisée pour générer un signal.

S'il est déterminé ultérieurement que c'était une erreur d'ignorer le signal ou de mettre à jour la base de référence, un utilisateur responsable peut annuler l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réponses à une Signaux des KPI notification



1. Recevez une notification des signaux KPI indiquant qu'un indicateur doit être examiné.
2. Décidez si le signal présente un changement temporaire, éventuellement dû à un problème qui peut être corrigé, ou s'il affiche un changement à long terme dans le comportement du processus.
3. Si le changement est temporaire, traitez le problème sous-jacent, le cas échéant, puis le signal est ignoré.
4. Si le changement est à long terme, réinitialisez la base de référence pour générer le signal de manière appropriée.
5. Si la décision s'avère incorrecte, annulez-la.

Autres rubriques d'utilisation

Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal

Lorsque vous recevez un signal indiquant qu'une variation anormale s'est produite, ignorez le signal ou recalculez les paramètres.

Avant de commencer
Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable, sauf si vous avez le rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Étudiez la raison de la variation avant de décider de réinitialiser la base de référence ou d'ignorer le signal. Si vous déterminez que le signal représente une « nouvelle normalité », recalculez la base de référence. Si vous déterminez que le signal est le résultat d'une circonstance temporaire, ignorez-le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrir Signaux des KPI à partir de Détails des KPI.
   Sur la page Détails des KPI d'un indicateur, un point de notification apparaît sur l'onglet Signaux des KPI .
   Ce point vous indique que vous avez un signal pour l'indicateur. 

   Remarque :
   Signaux des KPI Peut détecter les signaux d'un indicateur filtré sur un élément de répartition de premier niveau. Il ne prend pas en charge plusieurs éléments ni les répartitions de second niveau.

2. Examinez le signal et étudiez les raisons commerciales de cette variation dans le comportement du processus.
   - Si vous déterminez que le signal indique un changement temporaire de comportement, cliquez sur **Ignorer le signal**. Un changement temporaire de comportement peut être dû à un changement temporaire de circonstances ou à un problème que vous êtes en mesure de corriger rapidement.
   - Si vous déterminez que le signal montre un changement réel à long terme dans le comportement du processus, cliquez sur **Réinitialiser la base de référence**.

3. Si vous recalculez la base de référence, renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Réinitialiser à partir de la date	Date à partir de laquelle commencer le calcul de la nouvelle base de référence. Par défaut, cette date est la première date du signal. Si le signal est irrégulier ou suivi immédiatement de plus de variations, envisagez une date de début ultérieure.
Nombre de scores pour le calcul de la base de référence	Le nombre de scores par défaut pour le calcul de la base de référence dépend de la fréquence de l'indicateur. Ne changez pas ce nombre à moins d'être sûr d'avoir de bonnes raisons. Le nombre minimum est de cinq.

4. Que vous repoussiez le signal ou que vous réinitialisiez la base de référence, donnez la raison de votre décision.
   Un champ obligatoire intitulé **Qu'est-ce qui a changé ?** s'affiche dans le Signaux des KPI panneau. Décrivez brièvement les résultats de votre enquête sur le signal.

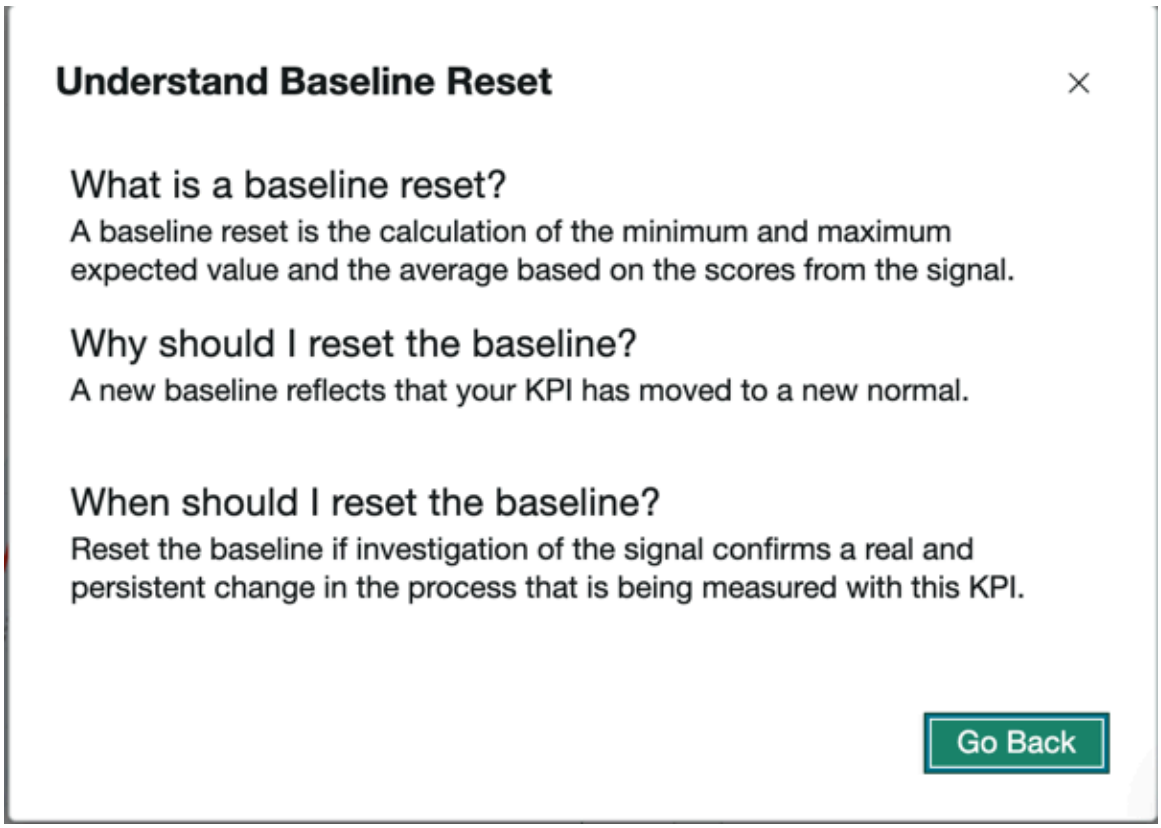
   Le motif de votre décision apparaît lorsque vous affichez les signaux **antérieurs** . Il s'agit d'informations clés pour décider s'il faut rétablir un rejet de signal ou une réinitialisation de la base de référence.

5. Cliquez sur **Ignorer le signal** ou **Confirmer** pour rejeter le signal ou réinitialiser la base de référence, respectivement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la boîte de dialogue de réinitialisation de la base de référence, vous pouvez d'abord cliquer sur **Comment ça marche ?** Cela ouvre une fenêtre contenant des informations sur ce qu'est une réinitialisation de base de référence et quand l'effectuer.



Résultats
Si vous réinitialisez la base de référence, un message s'affiche indiquant que la base de référence est réinitialisée. Vous voyez également s'il existe un signal plus récent que celui que vous venez de traiter. Vous pouvez consulter les signaux que vous avez ignorés et vos réinitialisations de base de référence dans l'onglet **Passé** .

Rétablir la réinitialisation de la base de référence ou l'abandon du signal

Passez en revue les décisions précédentes de réinitialiser la base de référence ou d'ignorer un signal. Annulez la décision si nécessaire.

Signaux des KPI

Avant de commencer
Vous devez avoir accès aux détails des KPI.

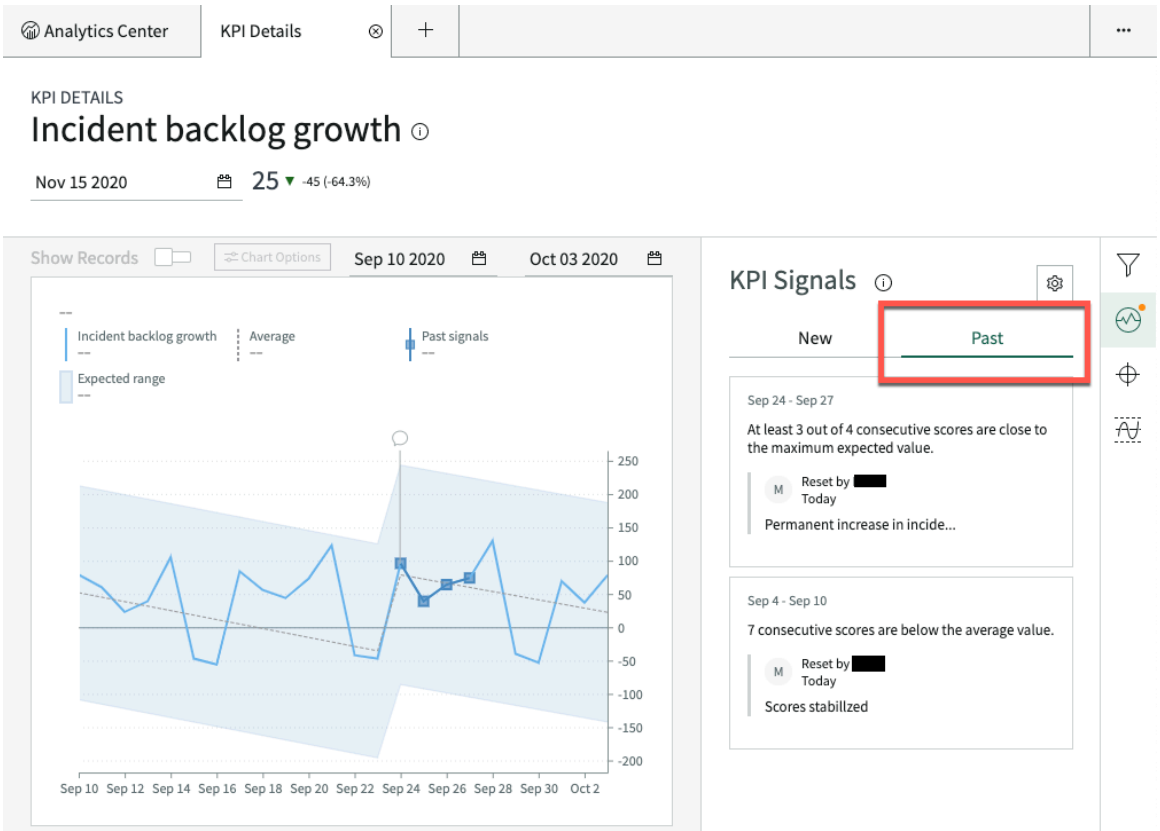
Rôle requis : vous devez être un utilisateur responsable du KPI ou avoir le rôle administrateur, pa_admin ou pa_kpi_signal_admin.

Procédure

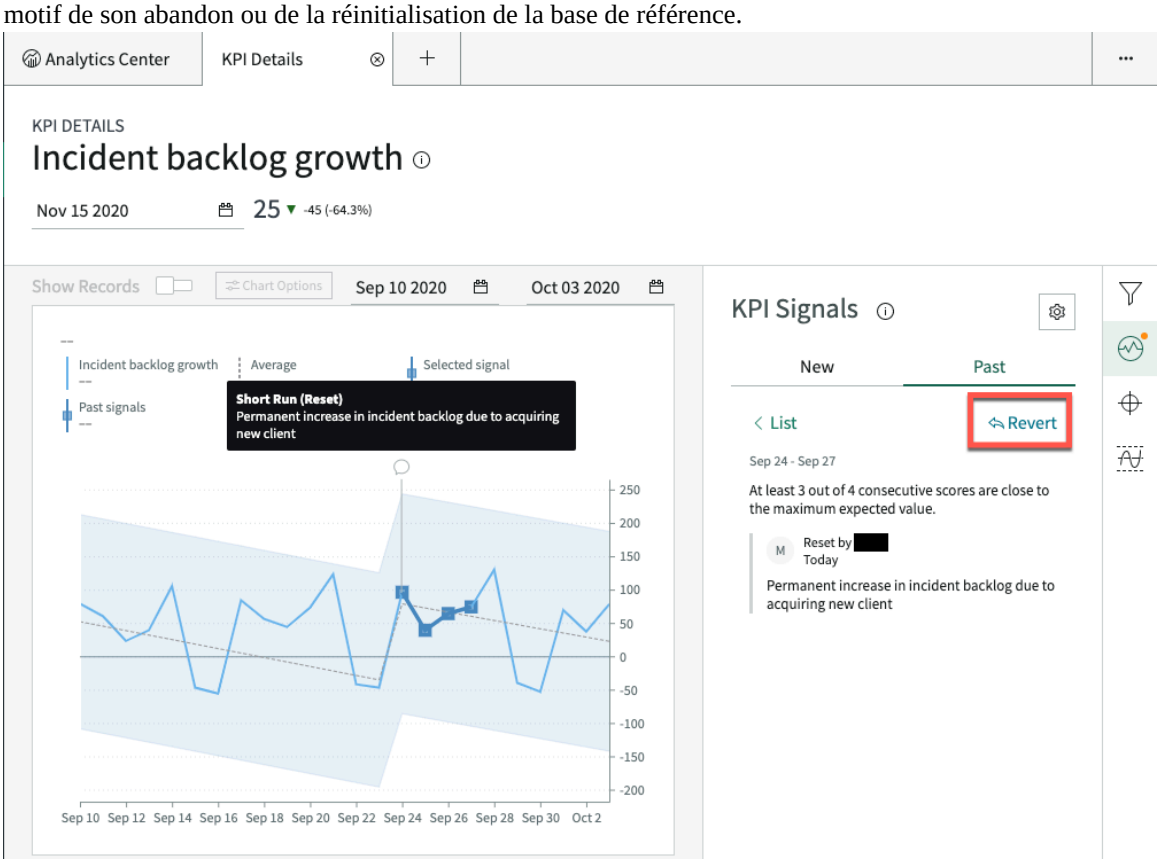
1. Dans Détails des KPI, ouvrez le Signaux des KPI panneau.
2. Basculer vers l'onglet **Passé** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour vous concentrer sur une réinitialisation de la base de référence ou un abandon de signal, cliquez sur la carte pour cette décision.
Vous pouvez également pointer vers la légende d'un signal pour voir le motif de son abandon ou de la réinitialisation de la base de référence.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez pas rétablir un anti-signal.

4. Si vous déterminez qu'une décision antérieure d'ignorer un signal ou de réinitialiser une base de référence était incorrecte, cliquez sur **Rétablir**.
5. Passez en revue la liste de toutes les décisions que vous annuleriez. Lorsque vous annulez un rejet de signal ou une réinitialisation de la base de référence, vous annulez également toutes les décisions ultérieures.



6. Si vous décidez de procéder à l'annulation des décisions, cliquez sur **Confirmer**.

Que faire ensuite

Prenez maintenant une nouvelle décision pour le signal le plus ancien dont vous avez annulé la décision. Ensuite, progressez à travers tous les signaux suivants.

Rôles des signaux des KPI

Les rôles suivants s'appliquent aux signaux des KPI

Tout rôle

Un utilisateur, quel que soit son rôle, peut être chargé de recevoir des notifications de signal pour un indicateur spécifique et d'y répondre. Cet utilisateur peut également configurer la détection de signal et la notification et affecter la responsabilité des indicateurs dont il est responsable. Ils doivent également avoir accès à l'indicateur.

pc_kpi_signals_admin

Un utilisateur disposant de ce rôle ou héritant de ce rôle (via pa_admin ou administrateur) peut activer un indicateur Signaux des KPI . Ils peuvent également configurer la détection de signal et la notification et affecter la responsabilité de n'importe quel indicateur sur l'instance.

Mise en cache de données dans Platform Analytics

La mise en cache des données peut aider les visualisations de données à se charger plus rapidement en réutilisant les anciennes réponses lorsqu'elles sont disponibles. Les utilisateurs peuvent toujours obtenir les données les plus récentes en actualisant manuellement le tableau de bord.

La mise en cache des données peut potentiellement accélérer le temps de chargement des tableaux de bord et des visualisations de données, en particulier pour les jeux de données volumineux, pour les raisons suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La mise en cache permet d'éviter de longs calculs d'agrégation lorsqu'il n'y a pas eu de modifications dans les données.
- La mise en cache peut éviter les calculs d'agrégation pour les utilisateurs qui ont accès aux mêmes données de résultats agrégées.
- La mise en cache peut réduire la charge sur l'instance due à l'accumulation de demandes de longue durée.
- La mise en cache peut convenir aux cas d'utilisation où les utilisateurs sont plus intéressés par la vitesse de chargement de leur tableau de bord que par la fraîcheur des données.

Sources de données prises en charge

Prise en charge de la mise en cache des données de table et d'indicateur.

Activation de la mise en cache des données

Avant d'activer la mise en cache des données, la propriété *glide.analytics.cache.enabled* doit être définie sur true.

Dans l'éditeur de tableau de bord en ligne, vous pouvez activer ou désactiver la mise en cache de données par tableau de bord. La mise en cache s'applique ensuite à toutes les visualisations de données sur ce tableau de bord qui ont une source de données qui la prend en charge. Pour plus d'informations, consultez Configurer les Platform Analytics paramètres du tableau de bord.

Dans , vous pouvez activer ou désactiver la Générateur d'IUmise en cache de données par visualisation de données. Pour obtenir un exemple, consultez la propriété pour les sources de données de table ou d'indicateur *useDataCache* dans la configuration UIB à score unique .

Dans le , vous pouvez également activer la Générateur d'IUmise en cache de données pour une instance de données locale du type de table ou d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer la mise en cache de données pour une instance de données locale.

Mise en cache du tableau de bord par défaut

Par défaut, la mise en cache n'est pas activée pour les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Vous devez activer la mise en cache par tableau de bord, comme décrit dans la section précédente. Toutefois, vous pouvez modifier le comportement par défaut afin que la mise en cache soit activée pour tous les nouveaux tableaux de bord que vous créez dans l'éditeur en ligne. Pour ce faire, définissez la propriété *glide.analytics.cache.enable_dashboard_default* sur vrai.

Si vous définissez le comportement par défaut pour que la mise en cache soit activée sur les nouveaux tableaux de bord, demandez-vous si vous souhaitez modifier le délai d'expiration par défaut. La valeur par défaut du délai d'expiration par défaut est de 24 heures. Vous pouvez définir cette valeur dans la propriété *glide.analytics.cache.dashboard_default_value*. Les options sont de 1, 2, 4, 8, 12 ou 24 heures. Lors de la définition de cette valeur, tenez compte de l'impact sur la pré-récupération des données.

Il n'est pas possible d'activer la mise en cache par défaut pour les visualisations de données créées dans le Générateur d'IU.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pré-extraction des données

Le premier chargement d'un tableau de bord n'a pas de données mises en cache à utiliser et peut donc être soumis à un temps de chargement lent. Par exemple, la première fois qu'un agent informatique se connecte pour la journée, ses données mises en cache de la veille ont expiré. Il doit donc attendre que le système récupère les données avant de charger l'un de ses tableaux de bord. Le mécanisme de pré-extraction résout ce problème pour les tableaux de bord fréquemment utilisés et les visualisations de données avec de longs délais d'expiration du cache.

La prélecture maintient les entrées de cache en actualisant automatiquement les données à mesure que le cache approche de l'heure d'expiration, sans aucune interaction de l'utilisateur. Une tâche planifiée recherche les entrées de cache avec la pré-extraction activée lorsque l'entrée doit expirer dans les 30 prochaines minutes. La tâche collecte tous ces enregistrements et les met en file d'attente pour actualisation. Après actualisation, le délai d'expiration est réinitialisé. Cette tâche planifiée s'exécute toutes les 15 minutes afin que le nettoyeur de table ne supprime pas une entrée de cache valide qui n'a pas encore été traitée.

Paramètres de pré-extraction et valeurs par défaut

La pré-extraction est activée par défaut avec des paramètres choisis pour équilibrer la minimisation de la charge système et la maximisation de la valeur pour l'utilisateur. Un administrateur peut modifier ces valeurs, mais doit le faire avec une grande prudence et uniquement pour des raisons urgentes.

Propriété	Paramètre	Valeur	Notes
glide.analytics.cache.prefetch.min_age_in_seconds	Limite inférieure du délai d'expiration du cache [cacheExpirationTime] pour que les données soient soumises à la pré-extraction	8 heures	Huit heures est la durée de vie minimale de sécurité des données mises en cache pour qu'elles soient pré-extraites. Vous devrez peut-être augmenter cette valeur, mais ne devez pas la diminuer.
glide.analytics.cache.prefetch.max_refresh_counter	Nombre de fois consécutives où les données sont pré-extraites sans accès au cache avant que la pré-extraction ne s'arrête pour ces données	10	La pré-extraction est destinée aux données fréquemment utilisées. Afin de réduire la charge du système, si les données sont pré-extraites 10 fois de suite sans qu'un utilisateur ne les regarde, la pré-extraction cesse. Les données suivent alors le comportement du cache par défaut et se rechargent lors de la prochaine consultation. La valeur par défaut a été sélectionnée pour couvrir les week-ends.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Paramètre	Valeur	Notes
			Vous devrez peut-être diminuer cette valeur, mais ne devez pas l'augmenter.

Rôles de Platform Analytics

Platform Analytics possède à la fois des rôles uniques et des rôles provenant d'autres applications qui s'appliquent à lui.

Les utilisateurs ayant n'importe quel rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des visualisations dans les tableaux de bord sur lesquels ils disposent de droits de modification. Ils ont besoin d'accéder aux données qu'ils souhaitent afficher. Ils peuvent ajouter à leurs tableaux de bord des visualisations de données qui ont été partagées avec eux. Dans , Concepteur de visualisationils peuvent ajouter un signet ou exporter de telles visualisations. Si une visualisation a été partagée avec eux avec des droits de partage, ils peuvent la partager avec d'autres groupes et utilisateurs. Des rôles spécifiques sont nécessaires pour créer ou modifier des visualisations dans le Concepteur de visualisation.

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et les partager avec des groupes, des utilisateurs et des rôles. Si une visualisation de données a été partagée avec lui, il peut l'ajouter à ses tableaux de bord à partir de la bibliothèque. Ces utilisateurs peuvent partager un tableau de bord qui a été partagé avec eux si les droits de partage ont également été accordés. Ils peuvent transmettre les droits d'édition s'ils sont accordés.

Groupes d'utilisateurs

Simplifiez l'administration des utilisateurs en créant des groupes contenant tous les rôles nécessaires pour des profils spécifiques plutôt que pour des utilisateurs individuels. Vous pouvez ensuite affecter des utilisateurs individuels à ces groupes. Lorsque les utilisateurs passent à de nouveaux rôles, vous pouvez réaffecter leurs appartenances aux groupes et éviter les scénarios dans lesquels les utilisateurs conservent des rôles inattendus.

Pour plus d'informations sur l'administration des utilisateurs, des groupes et des rôles, consultez Administration utilisateur .

Description du rôle

Le tableau suivant fournit les informations suivantes sur chaque rôle associé à Platform Analytics.

Nom du rôle

Nom du rôle issu du champ **Nom** de la table Rôles [sys_user_role].

Description

Description du rôle et de son utilisation prévue.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Contenu par les rôles (sauf administrateur)

Tous les rôles, en plus d'administrateur, qui contiennent le rôle. Le rôle administrateur contient tous les rôles.

Les attributs suivants sont partagés par tous les rôles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Aucun des rôles n'est affecté à un groupe par défaut.
- Aucun des rôles ne nécessite que les utilisateurs soient alloués dans le cadre d'un abonnement payant, bien qu'un abonnement payant soit requis pour la plupart Analyse des performances des fonctionnalités.
- Aucun des rôles n'est élevé, ce qui signifie qu'aucun ne donne accès aux paramètres de sécurité élevée.
- Tous les rôles sont inclus dans le , à l'exception système de basede analytics_admin et sn_process_optimization_analyst, qui sont inclus avec Analyse de l'expérience utilisateur et Exploration de processus, respectivement.

Conseil :
Essayez d'affecter le rôle le moins inclusif qui fournit toujours l'accès nécessaire. Par exemple, si vous souhaitez qu'un utilisateur puisse créer des visualisations de données dans la bibliothèque et les partager avec les utilisateurs, mais pas planifier leur exportation, accordez à cet utilisateur viz_creator et non viz_admin.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus d'administrateur)
administrateur	Peut créer des tableaux de bord. Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont automatiquement enregistrées dans la bibliothèque. Peut modifier, dupliquer, partager et supprimer n'importe quel tableau de bord et visualisations de données. Peut ajouter des filtres à la bibliothèque de filtres ou modifier ou supprimer n'importe quel filtre. Dispose de Analyse de l'expérience utilisateur privilèges d'administrateur.	Tous les autres rôles de cette table	Non applicable
platform_analytics_admin	Rôle des privilèges administratifs dans l'expérience Platform Analytics . Ce rôle inclut des privilèges d'administration pour les produits et fonctionnalités qui font partie de Platform Analytics, y compris Analyse des performances et Analyse de l'expérience utilisateur.	• analytics_admin • analytics_categories_admin • analytics_filter_admin • dashboard_admin • pa_admin • par_scheduler • viz_admin	Néant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus d'administrateur)
	Possède les droits de tous les rôles répertoriés ici, à l'exception des droits report_admin sur les Interface utilisateur principale rapports. Équivalent au rôle administrateur du point de vue de la sécurité.		
analytics_admin	Rôle pour Analyse de l'expérience utilisateur les privilèges administratifs	Tous les autres rôles d'administrateur Analyse de l'expérience utilisateur et de visionneur. Pour plus d'informations, consultez Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.	platform_analytics_admin
analytics_categories_admin	Rôle de création, de modification ou de suppression de balises de catégorie sur les tableaux de bord.	Néant	• platform_analytics_admin • dashboard_admin
analytics_filter_admin	Rôle permettant de modifier ou de supprimer un Platform Analytics filtre. Peut ajouter des filtres à la bibliothèque de filtres. Pour plus d'informations, consultez Filtres dans Platform Analytics.	Néant	• platform_analytics_admin • dashboard_admin • pa_admin • report_admin • viz_admin
dashboard_admin	Peut créer, modifier, dupliquer, partager et supprimer n'importe quel tableau de bord. Ces droits s'étendent aux tableaux Platform Analytics de bord dynamiques et aux tableaux de bord réactifs. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	• analytics_filter_admin • analytics_categories_admin • par_scheduler_admin • par_scheduler	platform_analytics_admim
pa_kpi_signal_admin	Peut être activé Signaux des KPI pour un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Activer Signaux des KPI	Néant	Aucun. Toutefois, pa_admin dispose des mêmes privilèges

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus d'administrateur)
	la surveillance pour un indicateur (KPI).		
pa_admin	Rôle pour Analyse des performances les privilèges d'administrateur. Équivalent au rôle administrateur du point de vue de la sécurité.	• viz_admin • analytics_filter_admin • Tous les autres Analyse des performances rôles. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.	platform_analytics_admin
par_scheduler_admin	Peut planifier l'exportation et la distribution par e-mail de n'importe quel tableau de bord ou visualisation de données sur l'instance	par_scheduler	• dashboard_admin • viz_admin
par_scheduler	Peut planifier la distribution par e-mail de n'importe quel tableau de bord ou visualisation de données qu'il peut afficher ou modifier	Néant	par_scheduler_admin
sn_process_optimization_analyst	Peut configurer une Exploration de processus carte sur un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord.	Néant	Néant
viz_creator	Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans la bibliothèque. Peut également modifier, exporter et partager des visualisations de données dans , s'il Concepteur de visualisationen est propriétaire ou si elle l'a partagée avec lui avec les droits appropriés. Peut uniquement supprimer les visualisations qu'il a	Néant	• viz_admin (implicite) • itil • report_user

Traduction automatique

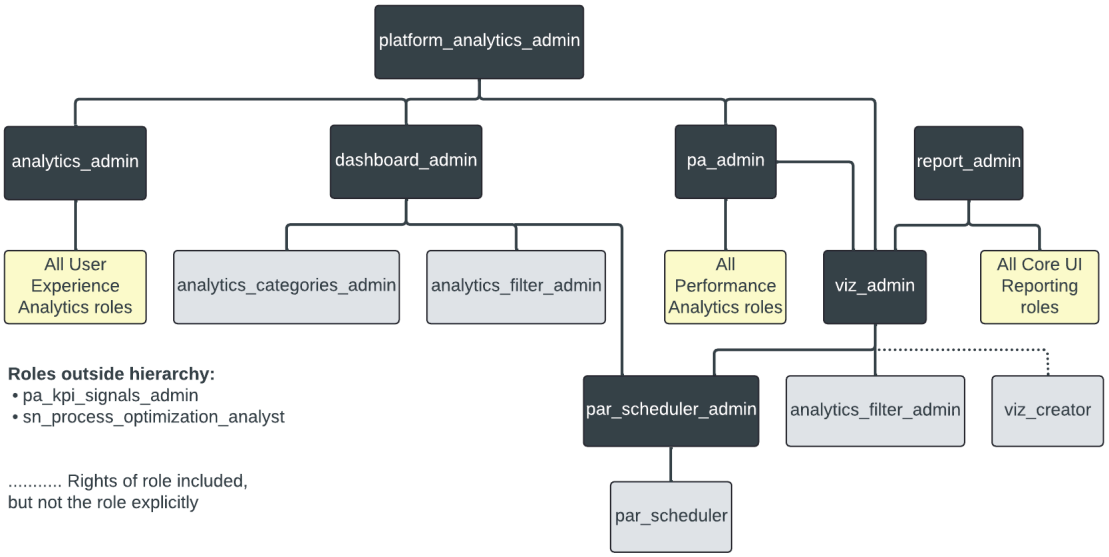
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rôle	Description	Contient des rôles	Contenu par rôles (en plus d'administrateur)
	créées. Peut partager des visualisations uniquement avec des groupes et des utilisateurs.		
viz_admin	Peut créer des visualisations de données dans le Concepteur de visualisation, qui sont ensuite disponibles dans la bibliothèque. Peut accéder à toutes les visualisations de données de la bibliothèque, soit pour les ajouter à un tableau de bord, soit pour les ouvrir dans le Concepteur de visualisation. Peut effectuer toutes les actions dans n'importe Concepteur de visualisation quelle visualisation. Peut partager une visualisation avec des groupes, des utilisateurs ou des rôles. Peut également planifier l'exportation de visualisations.	• analytics_filter_admin • par_scheduler_admin Comprend également les mêmes privilèges que viz_creator	platform_analytics_admin
report_admin	En tant que viz_admin, mais peut également créer, modifier, supprimer et exporter tous les Interface utilisateur principale rapports, y compris ceux sur le Portail de services.	• viz_admin • analytics_filter_admin • report_user	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La hiérarchie des rôles de la table est également illustrée dans le diagramme suivant :



Recherche de rôle par cas d'utilisation

Rôles de tableau de bord

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer un tableau de bord	Tout rôle
Partager un tableau de bord	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également de partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et d'édition, vous pouvez également transmettre des droits d'édition. dashboard_admin de partager n'importe quel tableau de bord Rôle disposant d'un accès en lecture à la table Rôles [sys_user_role] pour partager avec des rôles
Modifier un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de tableau de bord (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	Les tableaux de bord techniques nécessitent également des ui_builder_admin
Dupliquer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord. Vous ne pouvez pas dupliquer des tableaux de bord techniques.
Créer une copie imprimable d'un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Exporter un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Planifier l'exportation d'un tableau de bord	par_scheduler pour les tableaux de bord que vous possédez ou qui ont été partagés avec vous. par_scheduler_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Placer un signet sur un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez afficher le tableau de bord.
Supprimer un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les détails du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer les paramètres du tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous avez créé le tableau de bord ou si vous l'avez partagé avec vous avec des droits de modification. dashboard_admin ou supérieure pour n'importe quel tableau de bord
Configurer le délai d'expiration du cache d'onglet du tableau de bord	administrateur
Créer des catégories de tableau de bord	analytics_categories_admin ou supérieure
Affecter des catégories à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord. analytics_categories_admin ou supérieure pour affecter une catégorie à n'importe quel tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données

Cas d'utilisation	Rôle requis
Créer une visualisation des données	Toute personne ayant accès aux données peut créer une visualisation de ces données sur un tableau de bord dont elle est propriétaire. Les utilisateurs disposant du rôle viz_creator peuvent créer une visualisation dans le Concepteur de visualisation. Si vous créez une visualisation dans le Concepteur de visualisation, elle est enregistrée dans la bibliothèque.
Modifier une visualisation des données	Vous pouvez modifier n'importe quelle visualisation que vous avez créée ou qui a été partagée avec des droits de modification, si elle ne se trouve pas dans la bibliothèque. S'il se trouve dans la bibliothèque, vous avez également besoin du rôle viz_creator. Modifiez n'importe quelle visualisation sur l'instance avec viz_admin ou supérieure.
Ajouter une visualisation de la bibliothèque à un tableau de bord	N'importe quel rôle, si la visualisation a été partagée avec vous. viz_creator pour ajouter n'importe quelle visualisation à partir de la bibliothèque.
Ajouter une visualisation créée dans un tableau de bord à la bibliothèque	viz_creator ou supérieure et le droit de modifier le tableau de bord
Dissociez une visualisation de données sur un tableau de bord de la bibliothèque, créant une version locale à ce tableau de bord.	N'importe quel rôle, si vous pouvez modifier le tableau de bord contenant la visualisation
Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation	viz_creator ou supérieure
Partager une visualisation avec des utilisateurs ou des groupes	Tout rôle permettant de partager une visualisation de données que vous avez créée ou qui a été partagée avec vous avec des droits de partage. Avec le rôle viz_admin ou supérieur, vous pouvez partager n'importe quelle visualisation de données sur l'instance. Lorsque vous partagez une visualisation de données, vous pouvez transmettre les droits de partage ultérieurs de cette visualisation. Vous décidez également de partager avec des droits d'édition ou uniquement des droits d'affichage. Si une visualisation de données a été partagée avec vous avec des droits de partage et d'édition, vous pouvez également transmettre des droits d'édition.
Partager une visualisation des données avec des rôles	viz_admin ou supérieure
Exporter une visualisation	n'importe quel rôle, si vous pouvez afficher la visualisation dans le Concepteur de visualisation.
Planifier l'exportation d'une visualisation de données	par_scheduler ou supérieure pour planifier l'exportation d'une visualisation de données que vous pouvez modifier. par_scheduler_admin ou supérieure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de visualisation de données (suite)

Cas d'utilisation	Rôle requis
	pour planifier l'exportation de toute visualisation de données que vous pouvez afficher.
Supprimer une visualisation	n'importe quel rôle, pour supprimer une visualisation de données que vous avez créée. viz_admin ou supérieure pour supprimer toute visualisation de données sur l'instance.
Contrôler la disponibilité des sources de données par rôle	administrateur
Configurer les interactions du graphique	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données. Le visionneur doit avoir le droit d'afficher toutes les données qu'il explore.
Utiliser les variables du catalogue de services dans les visualisations de données	viz_creator ou supérieure
Créer des règles de coloriage pour les visualisations de données	N'importe quel rôle si vous avez le droit de modifier la visualisation des données.

Rôles de filtrage

Cas d'utilisation	Rôle
Ajouter un filtre ou un groupe de filtres à un tableau de bord	Tout rôle, si l'utilisateur dispose des droits de modification sur le tableau de bord. dashboard_admin ou supérieure pour ajouter un filtre ou un groupe de filtres à n'importe quel tableau de bord
Modifier un filtre sur un tableau de bord	Tout rôle, pour un filtre qui n'est pas dans la bibliothèque, si l'utilisateur a les droits de modification sur le tableau de bord. analytics_filter_admin ou supérieur est également nécessaire si le filtre se trouve dans la bibliothèque. L'utilisateur peut également détacher le filtre du tableau de bord de la bibliothèque et modifier une copie locale.
Ajouter un filtre local sur le tableau de bord à la bibliothèque	analytics_filter_admin ou supérieur, et les droits de modification sur le tableau de bord
Créer ou modifier un filtre dans le concepteur de filtre	analytics_filter_admin ou supérieure

Rôles divers

Cas d'utilisation	Rôle
Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord	sn_process_optimization_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles divers (suite)

Cas d'utilisation	Rôle
Activer Signaux des KPI la surveillance pour un indicateur (KPI)	pa_kpi_signal_admin

Information associée

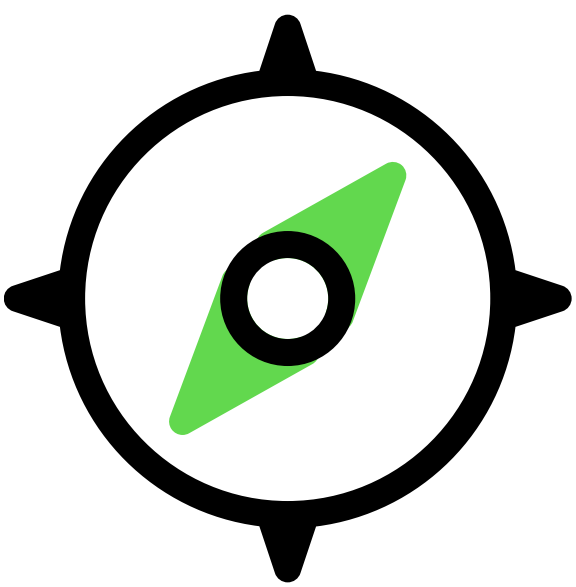
- Analyse des performances rôles
- Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur
- Rôles de génération de rapports
- Création de tableaux de bord et d'autres tâches courantes de tableau de bord
- Tâches courantes de visualisation des données

Génération d'analyses

Utilisez la génération d'analyses pour générer Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles. Par exemple, vous pouvez demander des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenir une visualisation des données à score unique. La génération d'analyses fait partie de l'application Now Assist pour les créateurs .

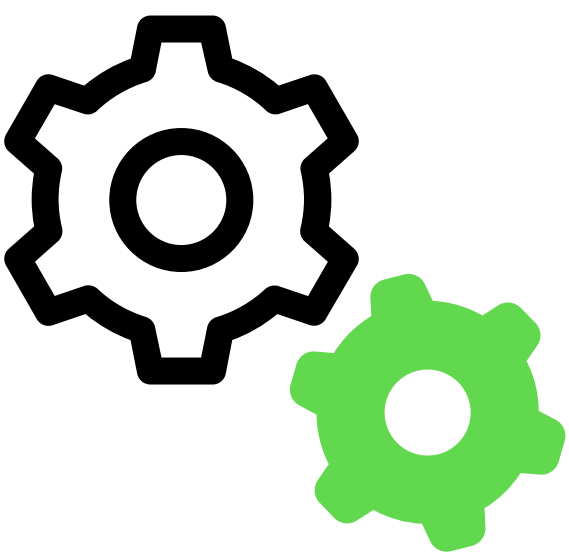
Commencez

Explorer



En savoir plus sur ce que la génération d'analyses prend en charge

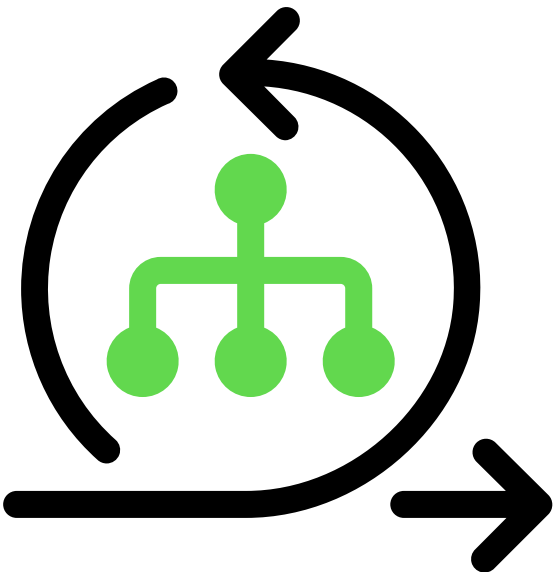
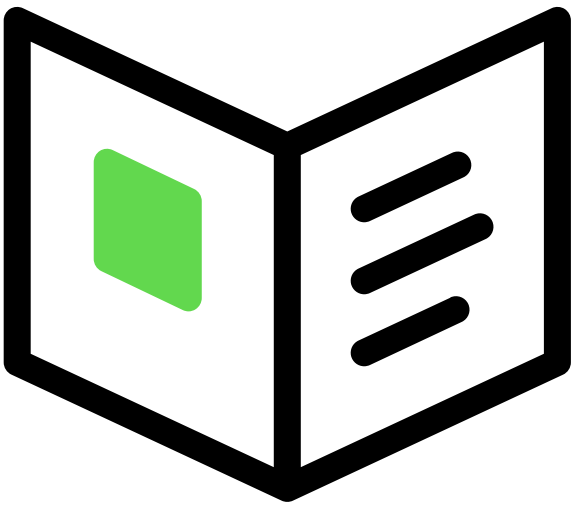
Configurer



Activer la génération d'analyses pour une instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Utiliser l’IA pour générer des analyses	Informations sur le back-end

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l’IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d’autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Dépannage et demande d'aide

- ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d’évaluer l’exactitude, la préjudicesse et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d’utilisation, d’utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l’IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'infrastructure. Vous acceptez de vous conformer à la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE.

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte Informations provenant de tables et d'indicateurs qui seront utilisés pour générer des analyses. Par exemple, les informations de la table Incident ou de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts peuvent être collectées pour les demandes de visualisations de données d'incidents. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner.

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist interne.

Explorer la génération d'analyses

Utilisez la génération d'analyses pour générer Platform Analytics des artefacts à partir d'interactions conversationnelles. Par exemple, vous pouvez demander des informations sur le nombre d'incidents ouverts et obtenir une visualisation des données à score unique.

Vue d'ensemble de la génération d'analyses

La génération d'analyses contient actuellement la compétence de génération de visualisation de données. La compétence de génération de visualisation de données permet à vos développeurs de créer des graphiques et des scores pertinents en fonction des requêtes en langage naturel et des données disponibles, en tirant parti de Platform Analytics. Les graphiques peuvent afficher des données à partir de n'importe quelle Now Platform table. L'utilisateur peut ajouter la visualisation à un tableau de bord. Cette compétence simplifie le processus de génération et de configuration de la visualisation des données, ce qui peut augmenter l'efficacité.

Rôles

Les rôles now.assist.creator et now_assist_panel_user sont requis pour utiliser la génération d'analyses. L'utilisateur doit également avoir accès aux données pour lesquelles il demande une visualisation.

Le rôle administrateur est requis pour configurer la génération d'analyses.

L'utilisateur peut ajouter une visualisation générée à n'importe quel tableau de bord sur lequel il dispose de droits de modification, quel que soit son rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation

La génération d'analyses est installée avec l'application Now Assist pour les créateurs (sn_now_creator). Vous pouvez installer cette application à partir du ServiceNow Store site Web.

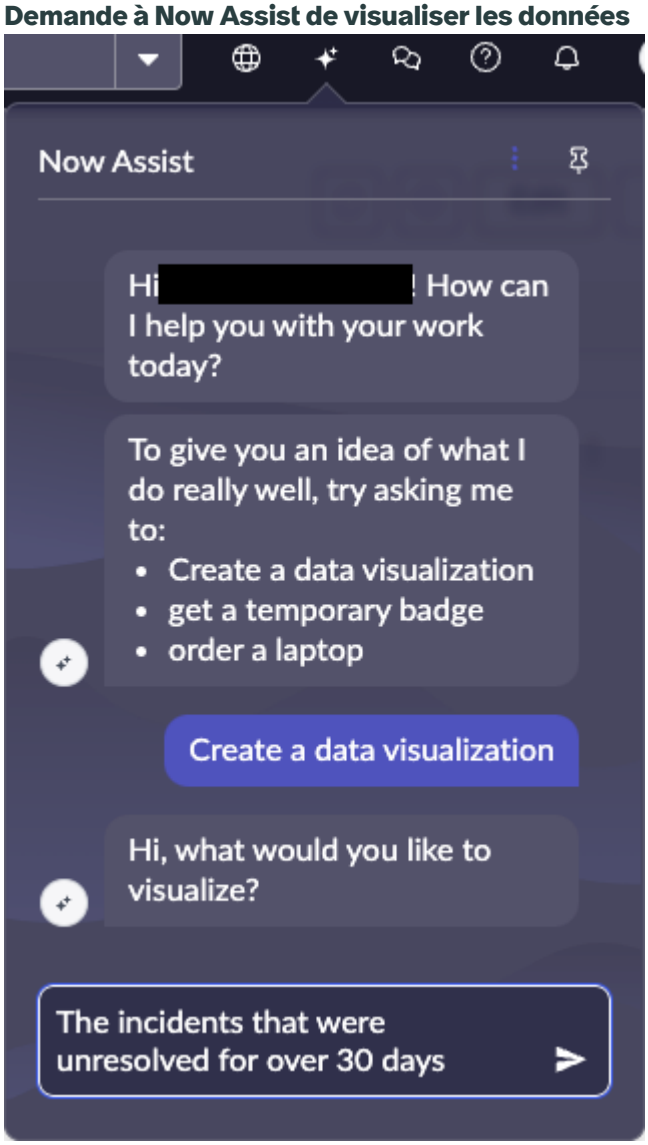
Compétences Now Assist prises en charge

La génération d'analyses ne prend actuellement en charge que la compétence de génération de visualisation de données.

Interfaces utilisateur prises en charge

Accédez à la compétence de génération de visualisation de données en démarrant une conversation et en demandant les informations disponibles à Now Assist partir d'une Platform Analytics source de données.

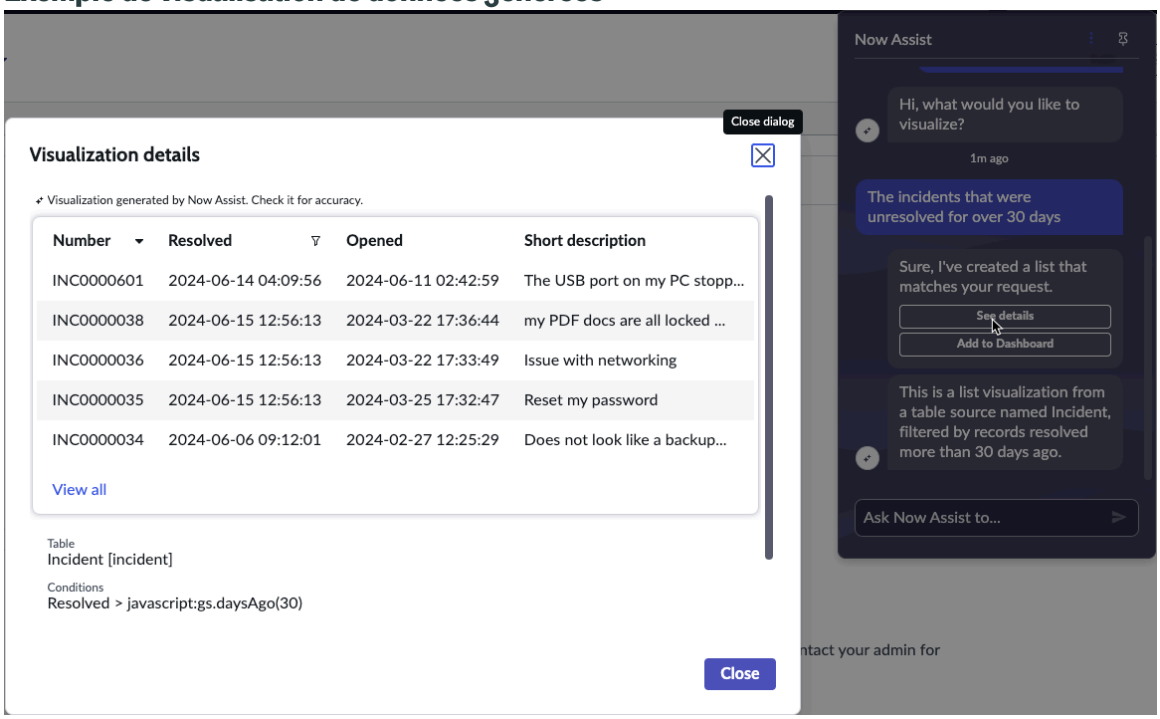
Demande à Now Assist de visualiser les données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation de données générées



Directives et exemples de questions

Cette section présente des directives et quelques questions typiques que vous pouvez poser dans le Now Assist panneau pour générer des visualisations de données.

Suivez ces instructions lorsque vous demandez Now Assist à générer une visualisation de données :

Soyez précis dans vos questions

- Utilisez le terme correct pour l'objet des données souhaitées, tel que « incident » ou « demande de changement ». Si vous connaissez le nom de la table, incluez-le dans la question.
- Soyez aussi détaillé et précis que possible dans vos conditions. Ne dites pas « tous les incidents non résolus dans les 30 jours », dites « tous les incidents qui étaient encore ouverts 30 jours après leur création ».
- Si vous voulez un type de visualisation spécifique, dites-le.

Expérimenter avec des questions

Enregistrez vos questions quelque part, y compris les versions modifiées. L'enregistrement de vos questions facilite la comparaison des résultats.

Lorsque vous générez une visualisation de données, examinez-la attentivement. Vérifiez s'il vous montre vraiment ce que vous voulez savoir. Continuez à affiner vos questions jusqu'à ce que vous soyez satisfait.

Remarque :
La génération de visualisation des données utilise le même moteur que les questions-réponses d'analyse. Par conséquent, pour plus d'informations, consultez les directives relatives aux questions dans Questions et réponses d'analyse.

Exemples

Me montrer le nombre d'incidents ouverts, par priorité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous donne un graphique des enregistrements de la table Incident, regroupés en fonction de la valeur de colonne Priorité.

Afficher le SLA de tâche sous forme de secteurs

Ici, vous demandez un graphique circulaire des enregistrements SLA de tâche, mais vous n'avez pas spécifié le champ selon lequel regrouper les enregistrements. Now Assist vous donne une liste de champs à choisir, puis un graphique à secteurs en fonction de votre sélection.

Afficher les problèmes non résolus où le groupe d'affectation n'est pas vide

Vous donne une liste des enregistrements de la table Problème [problem], filtrée pour afficher uniquement les enregistrements avec une valeur dans le champ Groupe d'affectation.

Me montrer le nombre total de tâches à priorité élevée

Vous donne un graphique de scores unique avec le nombre d'enregistrements uniques (nombre distinct d'agrégation) sur la table de tâches avec une priorité de 2 (élevée).

Tâches créées ce mois-ci, regroupées par priorité

Vous donne un histogramme des enregistrements de la table Tâche qui ont été créés ce mois-ci, regroupés par la valeur du champ Priorité.

Configurer la génération d'analyses

Activez les compétences de génération d'analyses dans l'application Now Assist pour les créateurs pour fournir aux utilisateurs des options d'IA générative avec analyse.

Avant de commencer

Installez l'application Now Assist pour les créateurs. Pour plus d'informations, consultez Install Now Assist for Creator .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La génération de visualisation de données est la seule compétence actuellement disponible pour la génération d'analyses. Cette compétence permet aux développeurs de votre organisation de générer Platform Analytics des visualisations de données de manière conversationnelle.

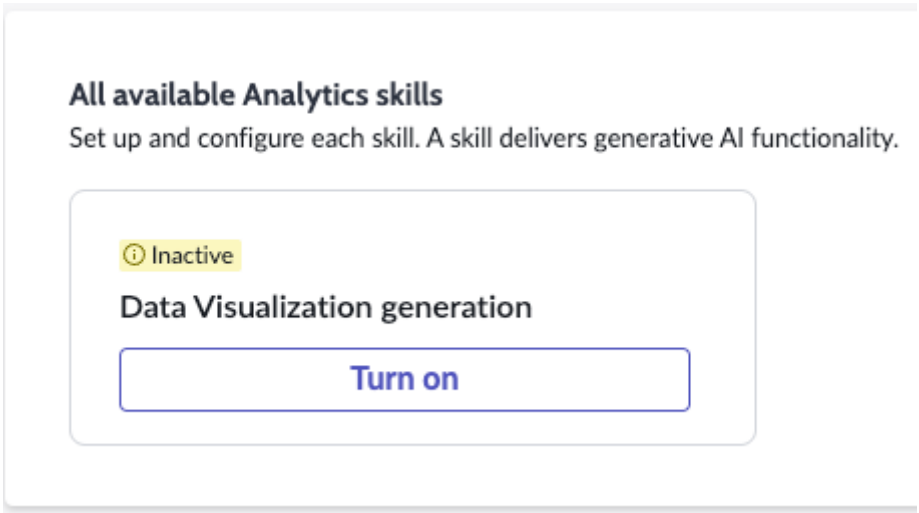
Important :
La génération d'analyses nécessite un abonnement distinct à Now Assist pour les créateurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Now Assist Admin* > **Fonctionnalités**.
   Si vous êtes déjà dans la *Now Assist Admin* console, sélectionnez l'onglet Now Assist **Fonctionnalités** .
2. Dans le panneau de navigation, sélectionnez le workflow **Concepteur** .
3. Dans la carte Génération d'analyses, sélectionnez **Afficher les détails**.
4. Sous Toutes les compétences d'analyse disponibles, recherchez la carte pour la génération de la visualisation des données.

Traduction automatique

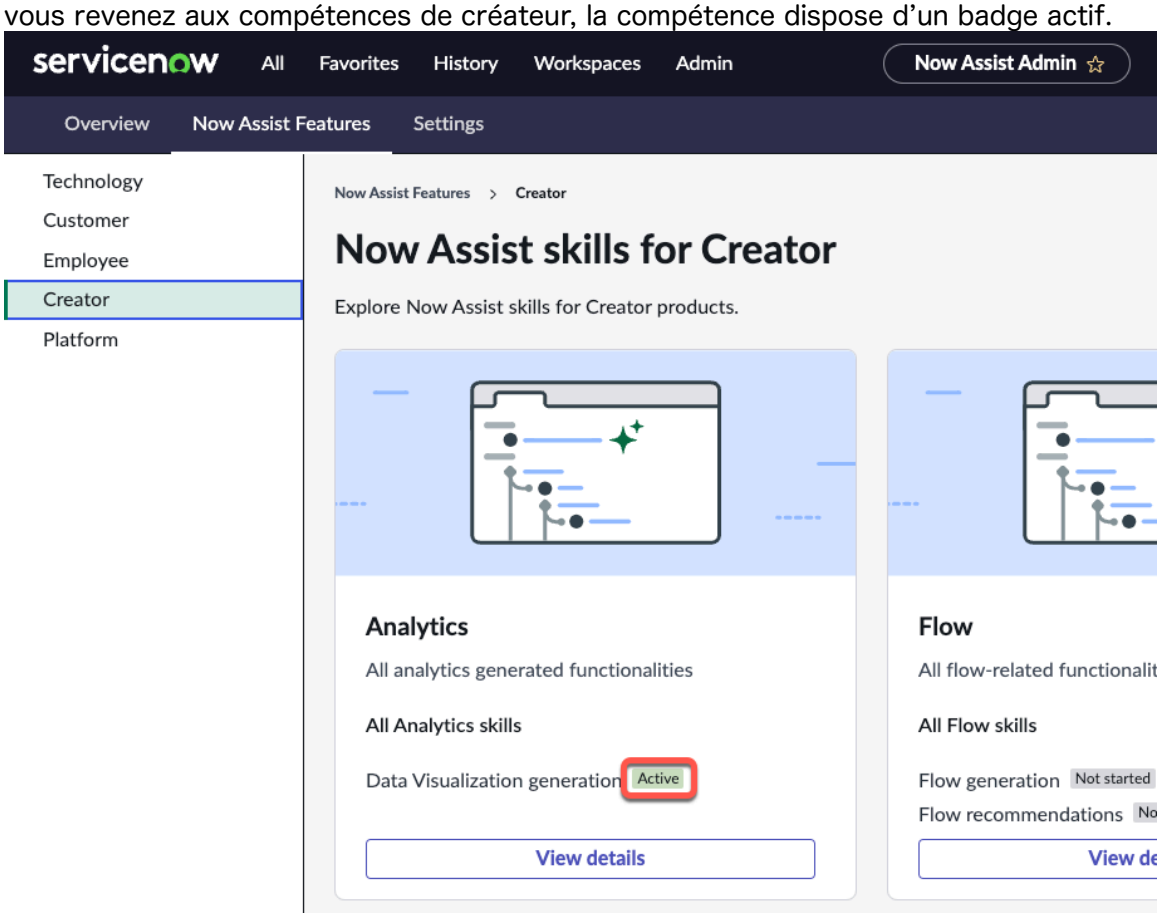
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Activer**.

Résultats

Si la compétence a été activée avec succès, le système vous en informe. De plus, lorsque vous revenez aux compétences de créateur, la compétence dispose d'un badge actif.



Utiliser la génération d'analyses

Dans le panneau, demandez à l'IA Now Assist générative de créer une visualisation des données que vous souhaitez voir. Si vous êtes sur un tableau de bord que vous pouvez modifier, vous pouvez ajouter la visualisation à ce tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

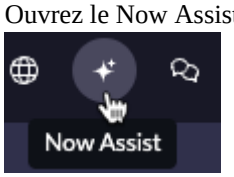
Avant de commencer

Now Assist pour les créateurs doit être installé sur votre instance et la compétence de visualisation des données doit être activée. Consultez votre administrateur si cela ne semble pas être le cas.

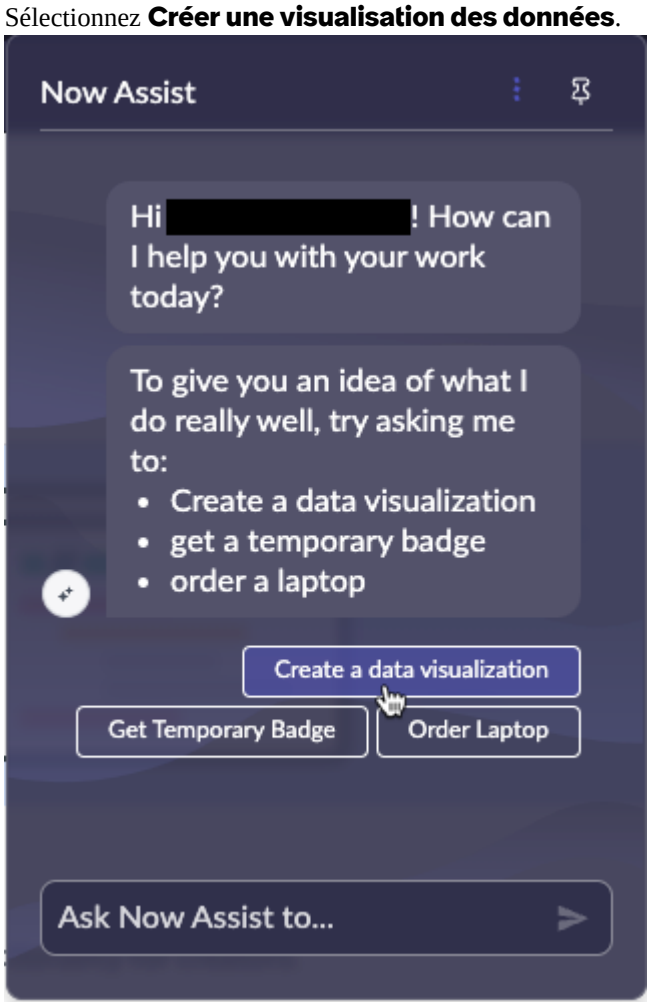
Rôle requis : now.assist.creator, now.assist.analytics.creator et now_assist_panel_user.
Vous devez accéder aux données que vous souhaitez voir. Si vous souhaitez ajouter la visualisation à un tableau de bord, vous avez besoin de droits de modification sur ce tableau de bord.

Procédure

1. Si vous souhaitez ajouter une visualisation à un tableau de bord que vous pouvez modifier, ouvrez ce tableau de bord dans **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le Now Assist panneau.



3. Sélectionnez **Créer une visualisation des données**.



4. Demander des données à voir.
   Par exemple, demandez « Puis-je afficher les incidents ouverts par priorité ? » Vous obtenez alors un graphique du nombre d'incidents répartis entre les priorités où actif = vrai. Vous pouvez également spécifier le type de graphique, mais tous les graphiques ne sont pas pris en charge. Pour en savoir plus sur le type de

Traduction automatique

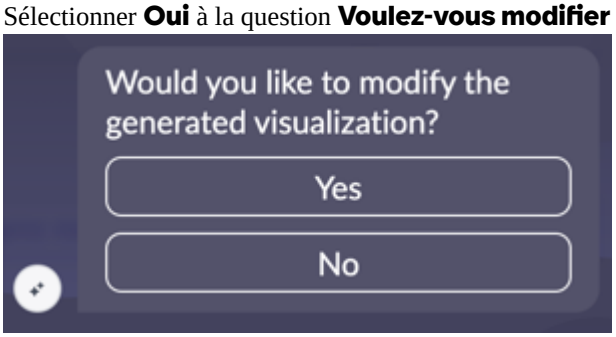
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

questions que vous pouvez poser, consultez Directives et exemples de questions et Limites à la génération de visualisations de données.

Remarque :
La génération d'analyses renvoie uniquement des visualisations de données dans la hiérarchie de table Tâche [task], tout en respectant les domaines d'utilisateur et les listes de contrôle d'accès.

5. Pour ajouter la visualisation à un tableau de bord, sélectionnez **Ajouter au tableau de bord**.
   Un volet s'ouvre, dans lequel vous pouvez choisir parmi les tableaux de bord disponibles à la modification. Vous pouvez également créer un tableau de bord pour contenir la visualisation. Toutefois, les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge.
6. Pour modifier la visualisation, sélectionnez **Modifier dans le concepteur de visualisation**.
   Si vous disposez du rôle viz_creator, vous pouvez enregistrer la visualisation dans la bibliothèque Visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Modifier une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.
7. Vous disposez d'un processus itératif facultatif pour changer la visualisation que vous voyez.

   a. Sélectionner **Oui** à la question **Voulez-vous modifier la visualisation générée ?**



   b. En réponse à l'invite **Que souhaitez-vous modifier**, demandez l'une des options suivantes :

   - Graphique différent dans le même groupe de graphiques. Par exemple, vous pouvez demander le changement d'une barre horizontale à une barre verticale, ou d'un graphique linéaire (série chronologique) à un histogramme (série chronologique). Toutefois, vous ne pouvez pas passer d'un graphique à barres horizontales à un graphique linéaire, car une barre horizontale se trouve dans le groupe d'histogrammes et un graphique linéaire se trouve dans le groupe de graphiques de séries chronologiques.
   - Un autre Grouper par, si le groupe de graphiques prend en charge Grouper par.
   - Une tendance différente par, si vous avez un graphique de séries chronologiques.
   - Une requête de filtre différente

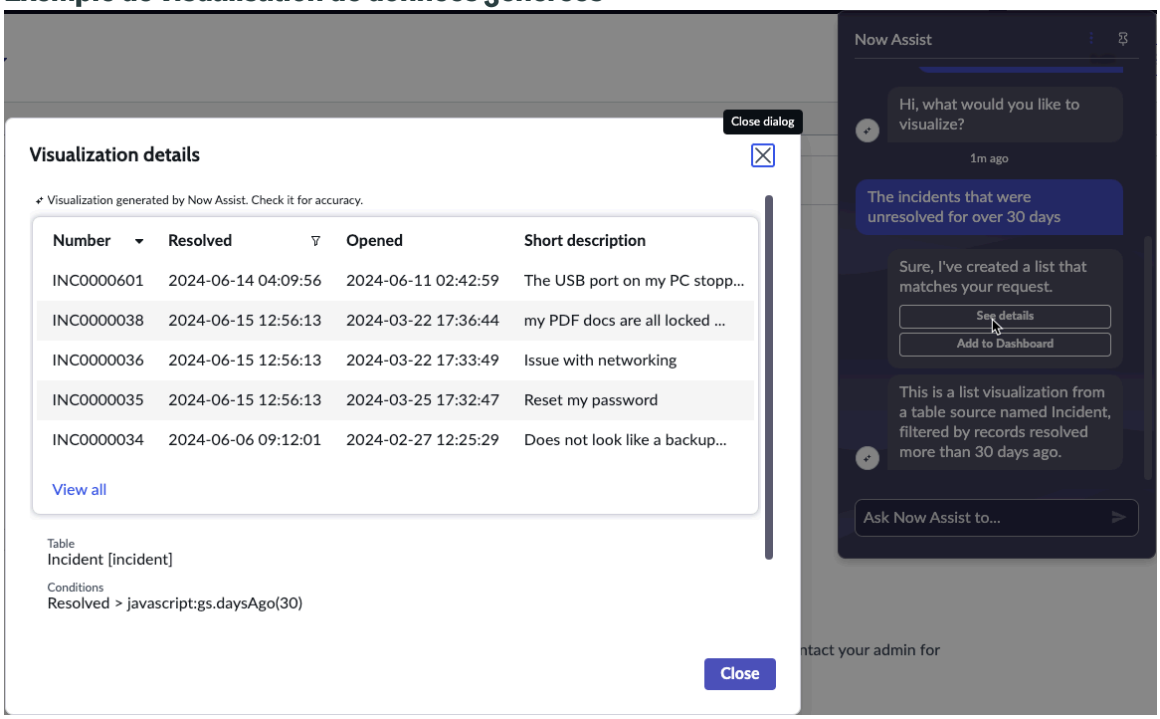
   Si votre modification nécessite un groupe de graphiques différent, vous en êtes informé. Vous pouvez recevoir une suggestion pour un type de graphique dans le même groupe, ou une offre pour recommencer.

Résultats
Vous obtenez une visualisation des données générée. Cette visualisation se trouve à l'intérieur du Now Assist panneau, si elle convient. Vous avez la possibilité de le faire sortir dans ce cas. Si la visualisation ne s'adapte pas, elle est affichée par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de visualisation de données générées



Limites à la génération de visualisations de données

Bien que la génération d'analyses soit conçue pour gérer un large éventail de requêtes et de scénarios, certains tickets ne sont actuellement pas pris en charge ou seulement partiellement pris en charge.

Requêtes non prises en charge

Contenus de la requête	Exemple	Limitation
Type de diagramme	« Montrez-moi un graphique linéaire des incidents ouverts au cours des 3 derniers mois. »	Seuls les types de graphiques suivants sont pris en charge : • Scores : score unique, cadran, jauge • Barre : barres horizontales et verticales • Camembert/anneau • Séries chronologiques : aire, ligne, colonne, nuage de points, spline, étape • Liste simple
Source de données	« Montrez-moi les problèmes ouverts »	Seules les sources de données de table de la hiérarchie de la table de tâches sont prises en charge.
Plusieurs conditions de groupe par	« Montrez-moi les incidents ouverts par groupe et par état. »	La génération d'analyses produira des résultats, mais seule la première clause « grouper par » (groupe) sera prise en compte. La deuxième clause « group by » (état) sera ignorée dans la sortie actuelle.
Plusieurs périodes	« Montrez-moi les incidents ouverts la semaine dernière, le mois et l'année. »	La génération d'analyses n'est actuellement pas en mesure de traiter les requêtes qui demandent des données pour plusieurs périodes simultanément. Une seule période peut être gérée à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requêtes non prises en charge (suite)

Contenus de la requête	Exemple	Limitation
Conditions conflictuelles ou complémentaires	« Montrez-moi les cas résolus et non résolus la semaine dernière. »	La génération d'analyses détecte uniquement la première condition (résolue) dans la colonne d'état. La deuxième condition (non résolue) est mal interprétée et peut être incorrectement mappée à une autre colonne ou ignorée.
Tables de données multiples	« Me montrer les incidents, les problèmes et les changements de priorité élevée »	La génération d'analyses identifie uniquement la première table et ignore les autres.
Requêtes dans des langues autres que l'anglais	::	Seul l'anglais est pris en charge
Tableaux de bord techniques	::	Les visualisations de données peuvent uniquement être ajoutées aux tableaux de bord créés dans l'éditeur en ligne. Les tableaux de bord techniques ne sont pas pris en charge.

Moyens possibles de contourner les limites

- Simplifiez vos requêtes en vous concentrant sur une clause de type « regrouper par » à la fois.
- Spécifiez une seule période par requête.
- Évitez plusieurs conditions dans une seule requête.

Référence de génération d'analyses

Détails du back-end de génération de requête qui se trouve derrière la génération d'analyse.

À partir de la version Store de février 2025, la génération d'analyses utilise le texte pour requête, un moteur basé sur LLM, à la Requête en langage naturel place du moteur. Text to Query permet des requêtes plus souples et plus naturelles de visualisations de données que Requête en langage naturel.

Remarque :
La couche sémantique prend actuellement en charge les tables dans la hiérarchie de tâche [task] uniquement.

Vous pouvez explorer la couche sémantique, les filtres sémantiques et les journaux associés à la génération d'analyses sous **Génération de requêtes** dans le Navigation unifiée. Vous pouvez consulter pour Service et assistance client modifier les définitions sémantiques ou les conditions de filtre.

Avertissement :
Ne modifiez pas les tables ou leur contenu sous **la génération de requêtes**. Consultez Service et assistance client au sujet des modifications que vous souhaitez apporter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

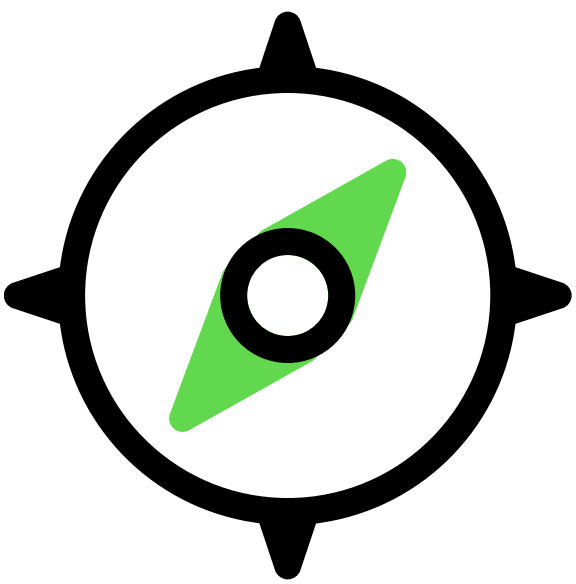
Analyse des performances (Sources de données de l'indicateur)

ServiceNow® Analyse des performances est une solution d'optimisation des processus intégrée à la plateforme qui utilise des indicateurs (KPI) pour répondre aux questions commerciales clés. Analyse des performances peut aider à améliorer la qualité et à réduire les coûts de la prestation de services.

Premiers pas

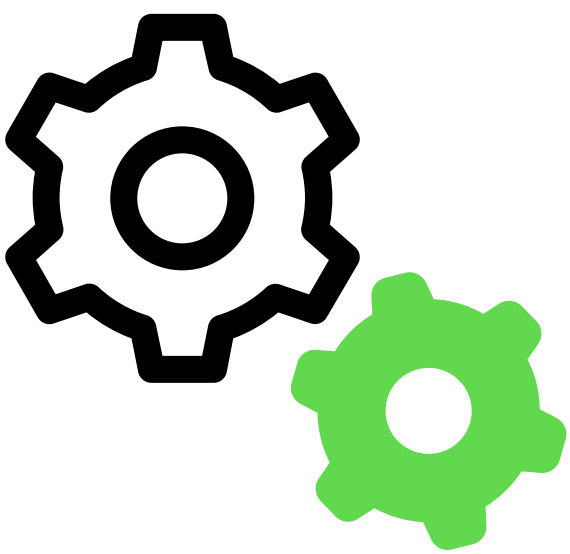
Les outils Analyse des performances incluant KPI Composer, Détails des KPI et Spotlight permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de disposer de données en temps réel pour traiter l'état actuel et évaluer les tendances avec précision.

Explorer Analyse des performances



Découvrez les Analyse des performances concepts et les fonctionnalités tels que les indicateurs, les répartitions et la collecte de données.

Configurer Analyse des performances **les notions fondamentales**

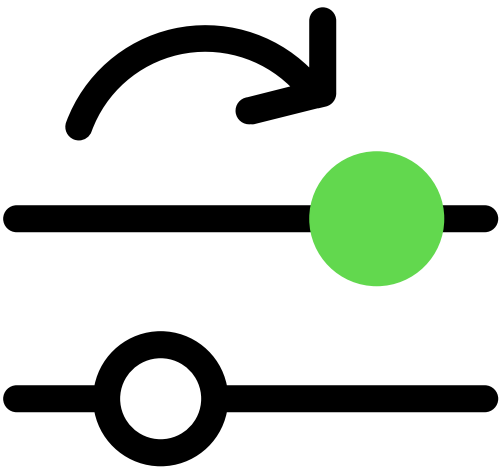


Apprenez à concevoir votre Analyse des performances solution, configurer des indicateurs et des répartitions et à appliquer des agrégations.

Traduction automatique

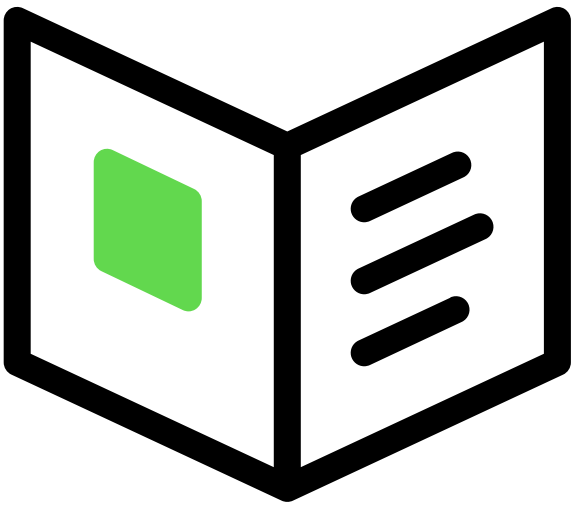
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer avancé
Analyse des performances



Explorez les fonctionnalités avancées telles que Spotlight, les diagnostics et la connexion.

Référence



Rôles, propriétés système et glossaire

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et partagez votre expertise sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client
- Formation sur Performance Analytics
  - Principes essentiels de Performance Analytics
  - Notions fondamentales de Performance Analytics
  - Performance Analytics (niveau avancé)

Explorer Analyse des performances

Passez en revue les cas d'utilisation, les composants et l'architecture Analyse des performances et commencez à implémenter le produit.

Analyse des performances Stimule la transformation de l'entreprise en permettant aux entreprises de définir, de suivre et d'analyser les progrès par rapport aux objectifs. Il connecte plus de personnes avec de meilleures données en moins de temps et les aide à se concentrer sur les choses qui comptent vraiment. Regardez cette vidéo de cinq minutes pour découvrir comment vous pouvez utiliser Analyse des performances pour résoudre un exemple de scénario d'entreprise.

https://player.vimeo.com/video/1056082790?h=c51d5ad62a&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour visionner une vidéo expliquant comment différents tableaux de bord avec Analyse des performances du contenu peuvent aider différents profils du service ITSM de votre organisation, reportez-vous à la section ITSM Success Dashboard indicators .

Performance Analytics améliore les performances et accélère l'amélioration continue des services en :

- Suivi des mesures et des tendances des processus critiques
- Mesure de l'intégrité et du comportement des processus par rapport aux objectifs organisationnels.
- Identification des modèles de processus et des goulots d'étranglement potentiels avant qu'ils ne se produisent.
- Visualisation continue des statistiques historiques et en temps réel sur l'intégrité des processus dans des tableaux de bord basés sur les rôles permettant aux personnes concernées de prendre des décisions éclairées.

Les avantages de l'utilisation Analyse des performances peuvent inclure :

Fournir des informations en un instant

Vos employés peuvent obtenir des informations pertinentes et personnalisées en cliquant sur un bouton au lieu d'exporter des données à partir de bases de données et de feuilles de calcul. Vous ne créez plus manuellement des rapports qui deviennent rapidement obsolètes et obsolètes.

Établir une version unique de la vérité

En définissant les visualisations et en vous assurant qu'elles sont basées sur des données cohérentes et précises, vous fournissez une version unique de la réalité que les équipes peuvent utiliser pour apporter des changements positifs.

Accélérer le délai de rentabilité

Implémentez Analyse des performances en quelques semaines au lieu de plusieurs mois et profitez rapidement des informations sur les données.

Vers l'amélioration continue

Analyse des performances peut vous aider à identifier les domaines à améliorer. Agissez en fonction d'indicateurs clés, de tableaux de résultats mobiles, de graphiques temporels, d'analyses et de tableaux de bord.

Conseil :
Pour une introduction à l'utilisation Analyse des performances, suivez le cours Principes essentiels de Performance Analytics .

Concepts Analyse des performances

Analyse des performances utilise des termes et des concepts qui peuvent différer des normes du secteur en raison de la nature unique de la ServiceNow plateforme.

Remarque :
Performance Analytics est utilisée par d'autres applications, telles que Benchmarks. Les informations ci-dessous décrivent la fonctionnalité principale d'Analyse des performances. Pour en savoir plus sur d'autres applications qui utilisent Analyse des performances, consultez la documentation de ces applications.

Analyse des performances comprend les concepts et composants suivants :

Composants clés

Indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les (KPI) définissent une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps. Les entreprises suivent ces scores pour mesurer les conditions actuelles et prévoir les tendances.

Techniquement, un indicateur combine un ensemble de données et un agrégat de données, tel que Nombre, avec des conditions facultatives.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores d'indicateur peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores des indicateurs peuvent être visualisés ou analysés dans Platform Analytics des visualisations de données et Détails des KPI. Dans , Interface utilisateur principaleaffichez-les dans le Centre d'analyse ou dans les widgets sur les tableaux de bord.

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs thématiquement en un *groupe d'indicateurs*.

Synonymes : mesures, mesures business, KPI

Répartitions et éléments

vous permet de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs selon un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le Centre d'analyse, dans Détails des KPI et sur les tableaux de bord.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition des priorités peut avoir les éléments Critique, Élevé et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans les *sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Vous ne pouvez pas appliquer plus de deux niveaux de répartition à un indicateur.

Synonymes : dimensions, détails

Collecteur de données

est le moteur qui prend des instantanés périodiques de vos tables de processus et les stocke dans les tables Scores et Instantanés. Vous pouvez configurer *des tâches* du collecteur de données pour qu'elles s'exécutent automatiquement selon une planification. Définissez généralement un calendrier de tâche qui correspond à la fréquence dans la source d'indicateur. Une tâche génère généralement des scores pour plusieurs indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur. Vous pouvez également configurer des travaux qui s'exécutent manuellement, tels que des travaux historiques, que vous exécutez uniquement lors de la collecte de données pour un nouvel indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres concepts

Agrégation/Agrégation

Peut faire référence à l'une des fonctions suivantes :

- Fonction Analyse des performances d'agrégation, ou de collecte, des scores d'indicateurs dans le temps. La configuration de l'indicateur inclut la fréquence à laquelle les scores des indicateurs sont collectés.
- Fonctions statistiques appliquées aux scores des indicateurs collectés sur une période donnée. Par exemple, vous pouvez appliquer une somme de 3 mois aux scores d'indicateur. Les fonctions d'agrégation peuvent être ajoutées dans le formulaire d'indicateur ou ultérieurement dans le Centre d'analyse widget OR. Les fonctions d'agrégation dans le Centre d'analyse widget ou sont nommées *séries chronologiques*.

Mappages de répartition

Spécifiez les relations, ou « mappez », les répartitions aux *sources d'indicateur*. Un mappage de répartition spécifie un champ sur la source de l'indicateur ou spécifie un script qui interroge la source de l'indicateur. Ce dernier est parfois appelé mappage de répartition scripté, et une répartition avec un tel mappage est appelée *répartition scriptée*.

Sources de répartition

Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient. Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou comme un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Sous-groupes

sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des catégories distinctes.

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le sous-groupe [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition basée sur cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé dans des catégories.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans des enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les sous-groupes dans des enregistrements de sous-catégorie [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ de sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Jour

Un jour dans Analyse des performances est toujours défini comme 24 heures. Analyse des performances n'utilise pas le concept de « jours ouvrables ».

Sources d'indicateurs

sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une table ou d'une vue de base de données. Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle qu'Incident [incident], des conditions de filtrage des enregistrements de cette table et une fréquence que vous basez sur les conditions. Une source d'indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d'indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur obtiennent des données du même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une date donnée. Les conditions de source d'indicateur incluent généralement un filtre lié à la date, tel que **[Ouvert][le][Aujourd'hui].** Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus longue, telle que **[Fermé][le] [Ce mois-ci].**

Répartition scriptée

est une répartition qui utilise un script pour interroger la *source de l'indicateur* comme *son mappage de répartition*.

Instantanés

sont des listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés lorsque l'option **Collecter les enregistrements** est sélectionnée.

L'instantané/la liste des enregistrements peut être récupéré dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

Les instantanés sont conservés pour l'indicateur principal et pour les répartitions de premier niveau. Les instantanés de répartition de deuxième niveau sont dérivés de l'intersection des deux listes d'instantanés de répartition de premier niveau.

Mettre en avant les enregistrements

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour mettre en lumière les enregistrements que vous pourriez négliger.

Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents est une version limitée incluse dans le système de base, vous permettant de Analyse des performances vous familiariser avec la fonctionnalité. Abonnez-vous à pour bénéficier de Analyse des performances toutes les fonctionnalités.

Remarque :
Comme alternative à l'utilisation Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidentsde , vous pouvez activer un module d'extension avec toutes les fonctionnalités ou Analyse des performances sans abonnement sur une instance de non-production.

Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents présente les fonctionnalités et limitations suivantes :

- Inclut la console d'administration Analyse des performances , que vous pouvez utiliser pour activer l'ensemble complet des Analyse des performances fonctionnalités.
- Les indicateurs ne peuvent pas être ajoutés ou supprimés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un maximum de 180 jours de scores historiques sont visualisés, à compter de la date d'aujourd'hui.
- Est utilisable uniquement dans le domaine global

Pour essayer Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents, accédez à **Analyse des performances** > **Configuration guidée** et lancez la configuration guidée de Gestion des incidents. Cette configuration vous guide pour une visite guidée des indicateurs, des répartitions, de leurs sources, de la collecte de données et de l'affichage des résultats.

Vous pouvez également essayer la fonction Spotlight avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. Spotlight permet de classer le travail par ordre de priorité en évaluant les enregistrements par rapport à plusieurs critères pondérés définis. Sans licence, vous ne pouvez utiliser Spotlight qu'avec les enregistrements d'incidents et vous ne pouvez pas accéder à l'analyse interactive de Spotlight. Pour essayer Spotlight, activez le module d'extension Analyse des performances - Spotlight - Incident Spotlight et suivez la configuration guidée à l'adresse **Spotlight** > **Configuration guidée**. Le rôle administrateur est nécessaire pour activer le module d'extension.

Le cours gratuit de deux heures Principes essentiels de Performance Analytics fournit une introduction aux composants et concepts PA que vous pouvez utiliser avec Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents. (Inscription requise.)

Performance Analytics comparé au reporting

Analyse des performances et Reporting sont deux applications distinctes. Ils répondent à différents cas d'usage et sont complémentaires les uns des autres.

Remarque :
L'application Reporting est en cours de suppression progressive et n'est plus disponible pour les utilisateurs non-administrateurs sur les nouvelles instances nettes à partir de Xanadu. Toutefois, la comparaison s'applique toujours entre les visualisations de données avec les sources de données de table et avec Analyse des performances.

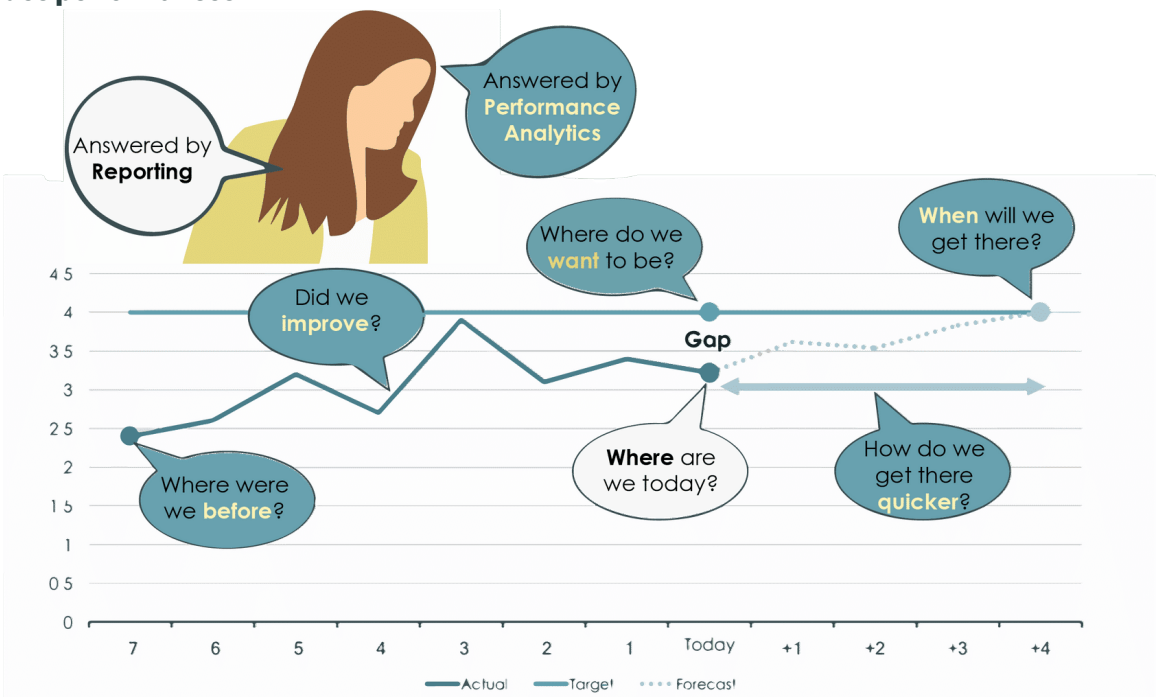
La frontière entre Reporting et l'analyse n'est pas toujours claire. De manière générale, les rapports montrent l'état actuel et les analyses montrent les tendances. Les rapports sont plus adaptés à la gestion des enregistrements et l'analyse se concentre sur la gestion des processus. Vous avez besoin des deux.

Analyse des performances est en mesure de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, Reporting répond à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui », tout en Analyse des performances répondant aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Questions courantes sur l'aperçu du processus pour Reporting et pour Analyse des performances



En plus de calculer des tendances à partir d'instantanés, Analyse des performances est capable de :

- Suivre les performances par rapport aux objectifs.
- Alerter lorsque les seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparer les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité avec des mesures de bonnes pratiques.

Enfin, bien que vous puissiez développer vos solutions de reporting par essais et erreurs, Performance Analytics nécessite des connaissances de base sur le fonctionnement de la fonctionnalité. Vous devez planifier soigneusement vos Analyse des performances solutions et les tester avant de les mettre en œuvre dans un environnement de production.

Important :
N'essayez pas de configurer Analyse des performances sans formation. Une solution mal conçue Analyse des performances peut avoir de graves répercussions sur les performances et même déstabiliser votre instance. La formation initiale, Performance Analytics Essentials , est disponible gratuitement.

Information associée

Planification de vos indicateurs

Workflow de création d'indicateurs

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Implémenter Analyse des performances

Suivez ces étapes pour commencer Analyse des performances à utiliser afin d'améliorer vos niveaux de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une solution correctement implémentée Analyse des performances se traduit par un ensemble de tableaux de bord adaptés aux besoins de personnes spécifiques de votre entreprise. Pour un exemple, voir la vidéo liée à partir de ITSM Success Dashboard indicators .

Planifier et préparer

Définissez des objectifs et des mesures pour évaluer et stimuler l'amélioration.

1. Identifiez les processus business que vous souhaitez mesurer et améliorer.
2. Déterminer les facteurs et les comportements qui affectent l'intégrité de ces processus business.
3. Décidez des mesures à mesurer.

Pour obtenir un outil vous aidant à planifier et à préparer votre Analyse des performances solution, reportez-vous à la section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Commencer par Solutions Platform Analytics

Avant de créer de nouveaux indicateurs, essayez les tableaux de bord intégrés et les indicateurs disponibles dans Solutions Platform Analytics.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

1. Vérifiez votre droit de licence et activez les solutions applicables, comme décrit dans .Solutions d'analyse
2. Vérifiez que vos sources d'indicateur et de répartition font référence aux tables appropriées.
3. Personnalisez vos indicateurs et répartitions pour répondre aux besoins de votre organisation.

.

Collecter des données

Les tâches de collecte doivent être configurées pour s'exécuter à la fréquence souhaitée et activées.

1. Planifiez et activez les tâches du collecteur de données.
2. Exécutez les tâches du collecteur de données historiques en une seule fois pour renseigner les indicateurs vides.

Partager les résultats

Affichez des KPI exploitables qui racontent l'histoire de votre processus business et affichent le bon niveau d'information aux spectateurs visés.

1. Explorez le contenu préconfiguré disponible pour vous faire une idée de vos données et décider des personnalisations du tableau de bord.
2. Accordez l'accès au tableau de bord aux personnes concernées.
3. Donnez à chacun les moyens d'agir grâce à des analyses intégrées en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planification de vos indicateurs

Avant de créer un indicateur, clarifiez les objectifs que vous souhaitez atteindre avec l'indicateur.

Posez-vous les questions suivantes avant de créer un indicateur :

- Quoi
  - Que voulez-vous mesurer ? Basez-vous ce que vous voulez mesurer sur la progression vers un objectif commercial ? Envisagez de commencer par un objectif commercial, puis de décider ce qu'il faut mesurer. Vous pouvez utiliser KPI Composer pour vous aider.

    Voulez-vous un décompte simple, comme le nombre d'incidents ouverts, ou quelque chose de plus sophistiqué, comme l'âge moyen pour fermer un incident ?
  - Est-ce que plus est mieux ou moins mieux ?

    Par exemple, vous souhaiteriez que le nombre d'incidents ouverts soit aussi bas que possible, mais que le nombre de ventes augmente.
  - Quels facteurs contribuent le plus à ce chiffre ?
  - Quels facteurs fausseraient ce nombre ?

    Saisonnalité? Un changement dans les effectifs ou la composition ?
  - Que ferez-vous si le nombre passe de bon à mauvais ?
- Qui
  - Qui est responsable de cet indicateur ?

    Un prestataire de demandes ? Un manager ?
  - Qui ne doit pas voir ces informations ?
- Pourquoi
  - Quelle est la prochaine question que vous allez poser ?

    Par exemple, une fois que vous connaissez le nombre d'incidents ouverts, vous souhaiterez peut-être savoir quel pourcentage d'entre eux est ouvert depuis plus de 30 jours.
  - Ce nombre prédit-il ce qui va se passer ou montre-t-il ce qui s'est passé ?
- Comment
  - Mesurez-vous cela aujourd'hui ?
  - Si oui, qu'en faites-vous ?
  - Si non, pourquoi pas ?
- Quand
  - À quelle vitesse les données changent-elles ?
  - Qu'est-ce qu'une période significative à examiner ?

    Les changements quotidiens sont-ils significatifs ou trop bruyants ? Combien de temps faut-il pour établir une véritable tendance ?
- Existe-t-il déjà un indicateur qui correspond à mon cas d'utilisation ou dois-je créer le mien ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le pour la zone en question a-t-il Solution Platform Analytics été installé ? Ces solutions contiennent des indicateurs pour de nombreux cas d'utilisation courants.
- Dans la liste des indicateurs, y a-t-il un indicateur qui correspond ou s'en rapproche ? Puis-je dupliquer un indicateur existant et le modifier ?
- Puis-je créer un indicateur de formule à partir d'indicateurs existants qui répondront à mes besoins ?

Information associée

Solutions d'analyse

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

Flux de données d'Analyse des performances

Avant de commencer avec Analyse des performances, vous comprenez comment les données circulent dans la plateforme, ce qui vous permet de visualiser les améliorations des processus.

1. Les opérations et interactions business quotidiennes génèrent des données et renseignent les tables de processus business respectives.

   Exemple : l'envoi d'un nouvel incident crée un enregistrement dans la table Incident.

2. Les travaux planifiés actifs s'exécutent régulièrement pour prendre des instantanés périodiques du comportement du processus. Chaque tâche calcule les scores *d'indicateurs* (KPI), en fonction des métadonnées contenues dans les indicateurs et les répartitions PA. Au fil du temps, ce flux continu de scores crée une tendance.

   Exemple : une tâche de collecte compte quotidiennement le nombre d'incidents dans la table Incident. Au bout d'un mois, une tendance contenant environ 30 points de données peut être visualisée.

3. Les instantanés de données et les scores sont stockés dans des tables de Analyse des performances données. Ces tables sont la source de toutes les Analyse des performances visualisations.
4. Les widgets présentent les scores d'indicateur dans un format spécifique, tel qu'une courbe de tendance ou un histogramme.

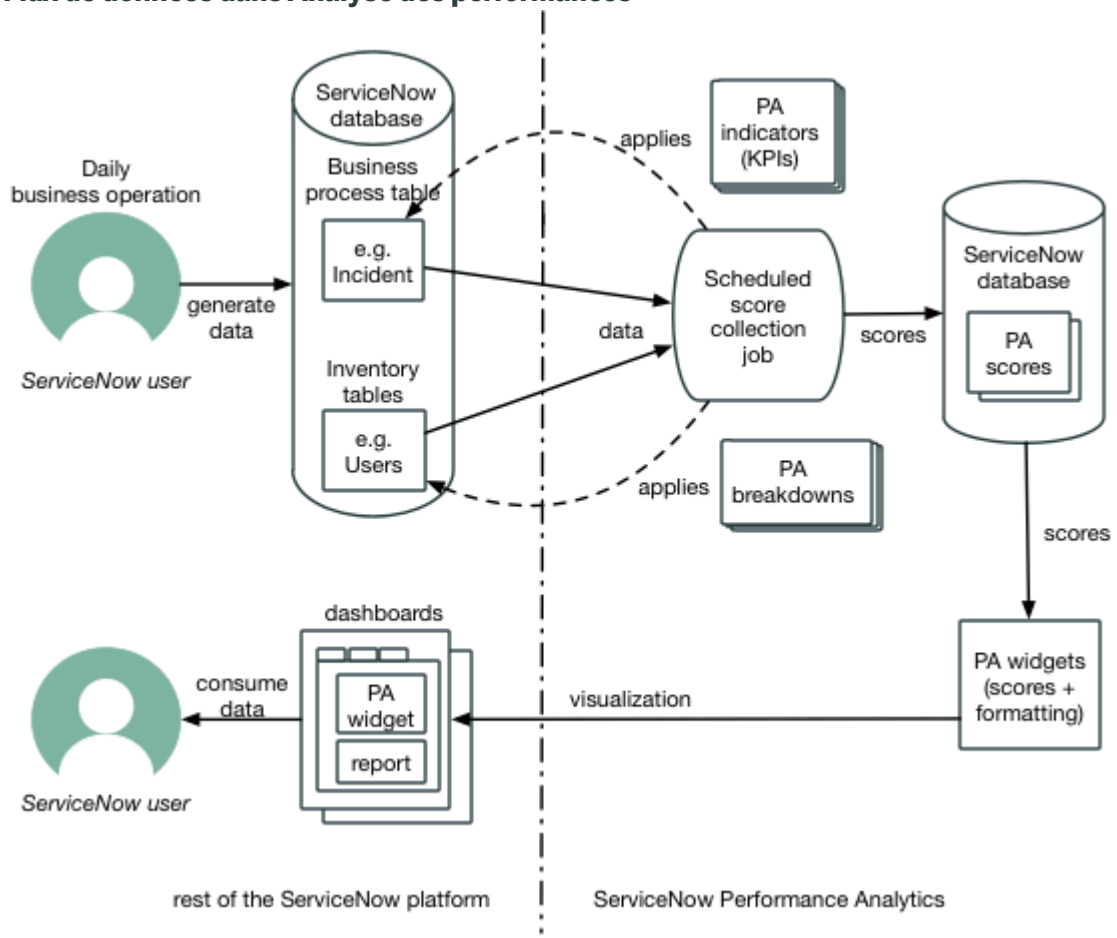
   Exemple : le nombre de nouveaux incidents est un indicateur que vous souhaitez peut-être suivre. Cet indicateur peut être visualisé sous la forme d'un score unique ou d'une tendance des lectures quotidiennes dans le temps en configurant le widget approprié.

5. Plusieurs Analyse des performances widgets sont présentés dans une seule vue de tableau de bord, ce qui permet aux parties prenantes d'afficher toutes les informations pertinentes sur les processus business au même endroit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de données dans Analyse des performances



Configurer Analyse des performances les notions fondamentales

Créer et configurer des indicateurs et des répartitions. Collectez des données. Afficher les scores calculés Analyse des performances .

Pour obtenir une vue d'ensemble de l'utilisation essentielle de , suivez la formation gratuite Principes essentiels de Analyse des performancesPerformance Analytics.

Remarque :
Dans toutes les visualisations, les scores élevés sont abrégés en fonction du système de mesures. Ainsi, les scores en millions sont abrégés avec un M et les scores en milliards (US) avec un G.

Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer

KPI Composer S'assurer que votre stratégie de gestion des performances s'aligne sur les objectifs de l'entreprise et bénéficie du soutien des sponsors exécutifs. Utilisez KPI Composer cette fonction pour combler l'écart entre la définition de votre stratégie de mesure de la performance et la réalisation de cette stratégie de l'intérieur Analyse des performances. Commencez par vos objectifs business et planifiez tous vos composants via des indicateurs jusqu'au tableau de bord final.

KPI Composer vous aide à déterminer les exigences de gestion des performances et à favoriser l'alignement des parties prenantes en visualisant les objectifs d'implémentation, les résultats commerciaux souhaités et les livrables techniques requis dans un résumé visuel concis. Cette approche holistique garantit que les parties prenantes sont complètement alignées sur les résultats et les exigences souhaités avant que les responsables de l'implémentation ne passent du temps à travailler sur des livrables techniques. Lorsqu'ils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sont prêts, les responsables de l'implémentation de Performance Analytics reçoivent une liste de tâches indiquant exactement ce qu'ils doivent créer (indicateurs, répartitions, rapports et tableaux de bord) pour soutenir les objectifs. Vous pouvez même utiliser KPI Composer pour suivre la progression de l'implémentation.

Une formation gratuite est KPI Composer disponible sur ServiceNow University . Vous pouvez également voir des exemples de la façon dont une solution correctement conçue Analyse des performances peut aider différentes personnes de votre organisation à l'adresse ITSM Success Dashboard indicators .

Activation de KPI Composer

KPI Composer est disponible sur ServiceNow Store. Accédez à la **Applications système** > **Rechercher dans ServiceNow Store**ou pointez un navigateur vers https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home. Recherchez l'application nommée KPI Composer. Si vous téléchargez l'application sur une instance de production, vous avez besoin d'un Now Support compte.

Après avoir téléchargé l'application, accédez à **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**. Recherchez l'application et installez-la KPI Composer . Pour obtenir un exemple, consultez Activer un ServiceNow Store l'application .

Remarque :
Pour utiliser pleinement KPI Composer, vous devez disposer de l'autorisation appropriée d'utiliser Analyse des performances.

Information associée

Analyse des performances rôles

Accès à KPI Composer

Le niveau d'accès à KPI Composer détermine si un utilisateur peut créer, modifier ou uniquement afficher un KPI Composer projet. Il détermine également les projets auxquels un utilisateur peut accéder et s'il peut accéder aux enregistrements sous-jacents ou uniquement à l'interface utilisateur.

L'accès dépend des KPI Composer éléments suivants, individuellement ou en combinaison :

- Rôle d'utilisateur
- Responsabilité
- Accès accordé pendant le partage

Accès basé sur les rôles

Un administrateur peut accorder à un utilisateur le rôle d'administrateur ou d'utilisateur KPI Composer . Un KPI Composer administrateur dispose des mêmes privilèges qu'un Now Platform administrateur pour KPI Composer. Un KPI Composer utilisateur n'a pas automatiquement accès à tous les projets et ne peut pas associer des définitions d'indicateur ou de répartition à des entités réelles Analyse des performances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur pour KPI Composer

Rôle	Contient	Description
sn_kpi_composer.admin ou admin	pa_viewer	• Accès complet à tous les composants de KPI Composer, y compris les enregistrements. • Accès complet à tous les projets. • Peut partager ou affecter la responsabilité des projets. • Peut associer des définitions d'indicateurs et de répartitions à Analyse des performances des indicateurs et des répartitions.
sn_kpi_composer.utilisateur	Néant	• Ne peut accéder qu'aux projets qu'il a créés. • Peut partager ou affecter la responsabilité des projets qu'il crée. • Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, propriétés d'artefact, définitions d'indicateur et définitions de répartition de ces projets. • Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives. Un utilisateur disposant de ce rôle peut avoir accès à plus de projets en fonction de sa responsabilité ou des projets partagés avec lui.

Les rôles appropriés Analyse des performances sont également nécessaires pour implémenter KPI Composer des conceptions dans Analyse des performances.

Responsabilité des projets

Un utilisateur responsable a l'accès suivant aux projets dont il est responsable :

- Peut afficher et modifier les projets.
- Peut partager ou affecter la responsabilité des projets.
- Ne peut accéder qu'aux onglets de conception, propriétés d'artefact, définitions d'indicateur et définitions de répartition de ces projets.
- Impossible d'ajouter Analyse des performances des indicateurs ou des répartitions aux définitions respectives.

Ce niveau d'accès est équivalent à ce que le rôle sn_kpi_composer.user accorde. C'est aussi l'équivalent d'avoir un projet partagé avec des droits d'édition. La responsabilité diffère d'abord par son indépendance vis-à-vis de tout rôle. La deuxième différence est procédurale et non technique : les utilisateurs responsables sont considérés comme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

responsables de la supervision et de la mise en œuvre du projet. Même le créateur d'un projet n'en est donc pas automatiquement responsable.

Les utilisateurs responsables sont nommés dans les propriétés du projet. Tout utilisateur disposant de droits de modification peut nommer des utilisateurs responsables. Pour plus d'informations sur la désignation des utilisateurs responsables, reportez-vous à la section Définir les propriétés d'un projet.

Projets partagés

Tout utilisateur disposant de droits de modification peut partager un projet. Lorsque vous partagez un projet, vous accordez l'un des deux niveaux d'accès suivants :

Modifier l'accès

Ce niveau d'accès est techniquement le même que l'accès d'un utilisateur responsable ou d'un utilisateur disposant du rôle sn_kpi_composer.user. La première différence est qu'aucun rôle n'est requis. La deuxième différence est qu'il n'y a aucune implication de responsabilité pour superviser ou mettre en œuvre le projet.

Afficher l'accès

Un utilisateur disposant d'un accès en lecture peut lire les onglets de conception, les propriétés des artefacts, les définitions d'indicateur et les définitions de répartition du projet partagé. Ils peuvent utiliser tous les utilitaires d'affichage, tels que la recherche et le filtre. Cependant, ils ne peuvent rien changer dans le projet. La seule chose qu'ils peuvent ajouter est une entrée de journal.

Pour plus d'informations, consultez Partager un projet de compositeur de KPI.

KPI Composer Projets

KPI Composer est basé sur *des projets*. Chaque projet se KPI Composer compose d'arbres d'indicateurs clés de performance (KPI) et des définitions fonctionnelles et techniques de tous les artefacts de ces arbres. Vous pouvez créer plusieurs projets.

L'interface KPI Composer utilisateur du projet vous fournit une séquence de quatre onglets, chacun correspondant à une phase de votre projet :

Analyse

Dans cette phase, vous créez une arborescence hiérarchique des objectifs business, des facteurs critiques de réussite et des mesures (ou KPI). La définition conceptuelle des KPI et leur mappage aux objectifs et aux facteurs de réussite produisent une spécification fonctionnelle détaillée de toutes les configurations de Analyse des performances requises. Cette spécification est approuvée par les sponsors commerciaux et fournit une orientation claire aux responsables de la mise en œuvre technique.

Conception de tableau de bord

Dans cette phase, vous créez une spécification de conception pour un ou Analyse des performances plusieurs tableaux de bord. Utilisez l'onglet Visualisation du tableau de bord dans les présentations au début de votre implémentation pour obtenir un retour en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visualiseurs du tableau de bord obtiennent les visualisations qu'ils attendent.

Définition des données

Dans cette phase, vous fournissez des spécifications techniques pour Analyse des performances les indicateurs qui correspondent aux KPI que vous avez définis lors de l'analyse. Vous pouvez lier les KPI à des indicateurs appropriés Analyse des performances qui existent déjà ou que vous créerez ultérieurement.

Réviser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Au cours de cette phase, vérifiez les composants de conception de votre projet, exécutez une vérification de l'intégrité de la définition du système et générez une liste de tâches pour implémenter le projet dans Analyse des performances.

Créer un KPI Composer projet

Dans un premier temps KPI Composer, créez un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

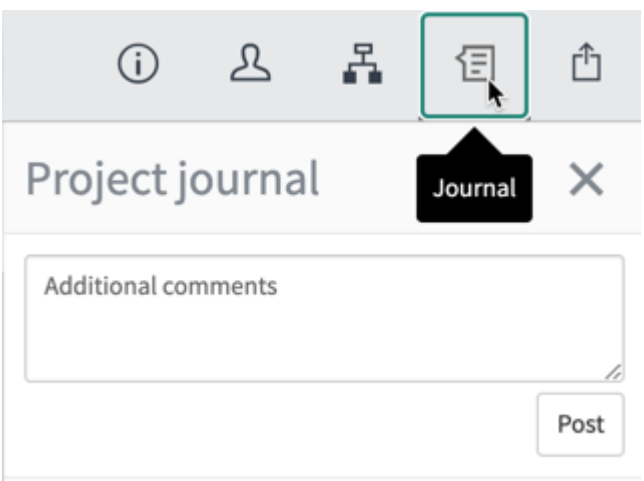
1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** > **projet** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la boîte de dialogue Créer un nouveau projet, donnez au projet un nom significatif et cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Votre projet est créé et est visible dans la page **Projets** .

Que faire ensuite

Au fur et à mesure que vous travaillez sur le projet, gardez une trace collaborative dans le journal du projet.



Définir les propriétés d'un projet

Dans les propriétés du projet, vous pouvez associer des articles de la base de connaissances, des propriétaires et des personnes de contact au projet.

Avant de commencer

Remarque :
Les propriétés du projet sont similaires à l'onglet Informations des propriétés de l'artefact. Seule la portée est différente.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône Informations () en haut à droite de l'écran.
3. Donnez un nom significatif au projet.
4. Ajoutez une description détaillée du projet afin que les autres utilisateurs puissent comprendre son objectif.
5. Précisez l'objectif d'affaires que vous espérez atteindre avec ce projet.
6. Spécifiez l'un des détails suivants :
   - Articles de la base de connaissances qui contiennent des informations pertinentes pour le projet. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances.
   - Utilisateurs responsables. Un utilisateur responsable a tous les privilèges d'édition mais est également censé être responsable de la mise en œuvre du projet. Cette responsabilité distingue un utilisateur responsable d'un utilisateur avec lequel le projet a été partagé avec des droits d'édition.
   - Contacts

Ajouter des profils à un projet

Chaque projet comporte plusieurs personas avec des rôles différents dans la Analyse des performances solution que vous concevez. Un profil est un rôle au sein de votre entreprise, tel que celui de gestionnaire du Centre de services ou de propriétaire de service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

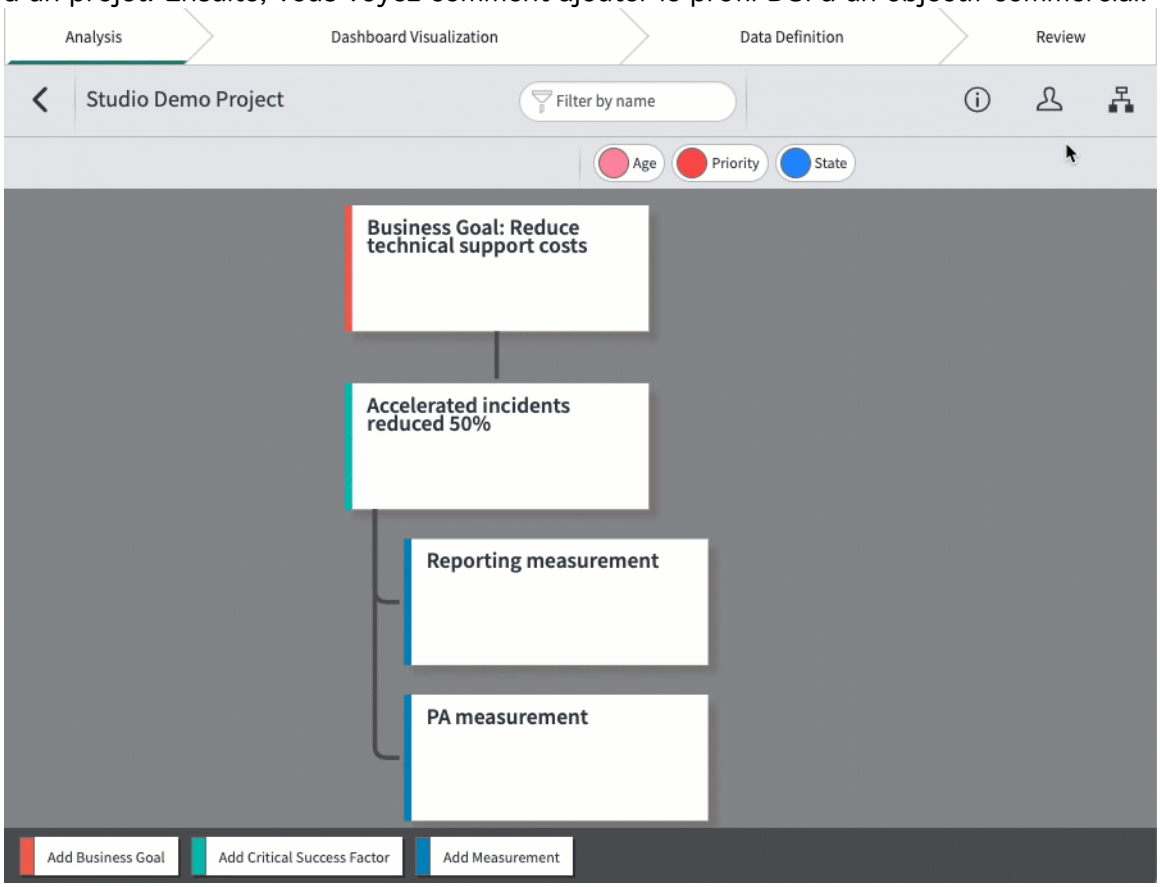
1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône de profil () en haut à droite de l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue Profil, cliquez sur **Ajouter un élément**.
4. Tapez le nom du nouveau personnage et cliquez en dehors de la zone de texte.
   Le profil apparaît dans l'en-tête du canevas de l'arborescence des KPI. Chaque persona obtient automatiquement un identifiant à 2 lettres, qui est basé sur les deux premiers mots (ou les deux premières lettres s'il n'y a qu'un seul mot) qui se trouvent dans le nom.
5. Répétez ces étapes pour ajouter d'autres profils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajouter des profils à un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous verrez comment ajouter les profils Agent et DSI à un projet. Ensuite, vous voyez comment ajouter le profil DSI à un objectif commercial.



Que faire ensuite

Faites glisser des profils sur des artefacts existants sur le canevas pour les ajouter à ces artefacts. Vous pouvez ajouter un nombre illimité de profils à n'importe quel artefact. Si un artefact a plus de trois personas, les noms complets des personas sont masqués. Pour voir les noms complets, pointez vers les personas.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant un personnage sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenir la touche Ctrl enfoncée lors de l'abandon

Ajoutez le personnage à l'artefact sur lequel il est déposé et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Maintenir la touche Alt enfoncée lors de l'abandon

Supprimez le personnage de l'artefact sur lequel il est déposé.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées lors du dépôt

Supprimez le profil de l'artefact sur lequel il est déposé et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Regrouper les données par définitions de répartition

Chaque projet peut avoir un ensemble de définitions de répartition que vous pouvez utiliser pour regrouper les données dans des KPI. Ces définitions de répartition fournissent les spécifications des Analyse des performances répartitions que vous créez finalement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

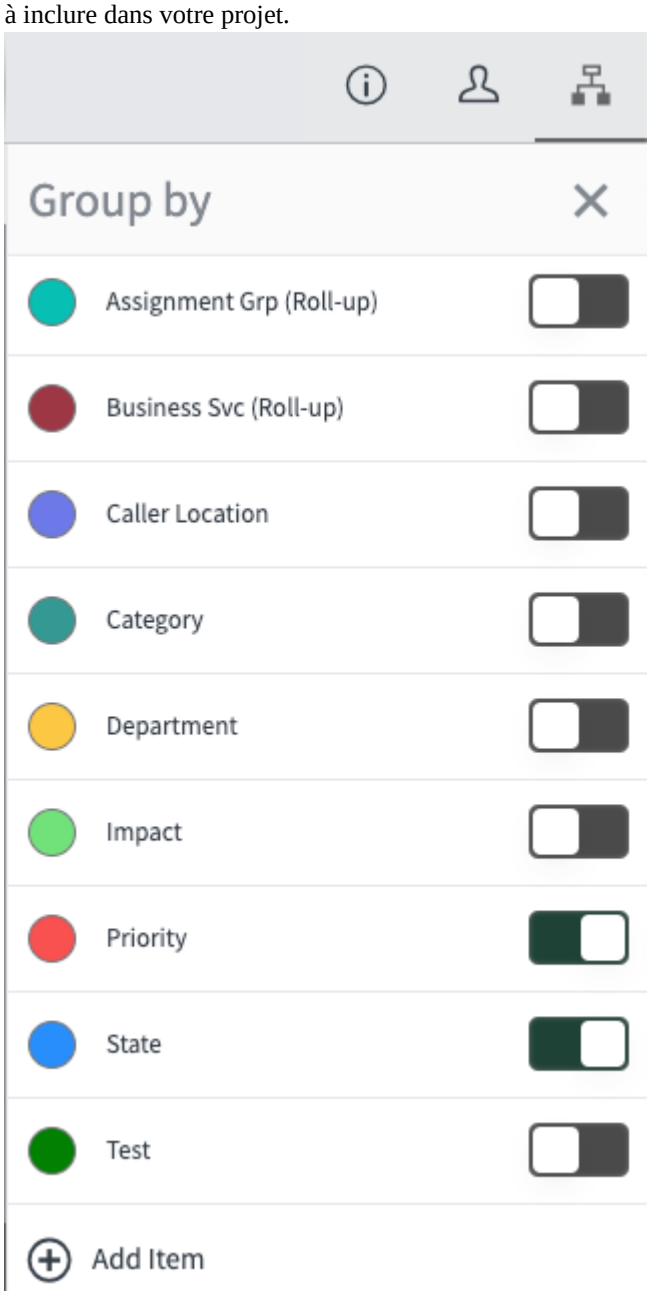
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créer ou ouvrir un projet.
2. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône « Grouper par » ( ) en haut à droite de l'écran.
3. Dans la boîte de dialogue « Grouper par », utilisez les curseurs pour sélectionner les définitions de répartition à inclure dans votre projet.



Les définitions de répartition sélectionnées apparaissent dans l'en-tête du canevas de l'arborescence des KPI. À partir de là, vous pouvez les faire glisser vers des artefacts .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

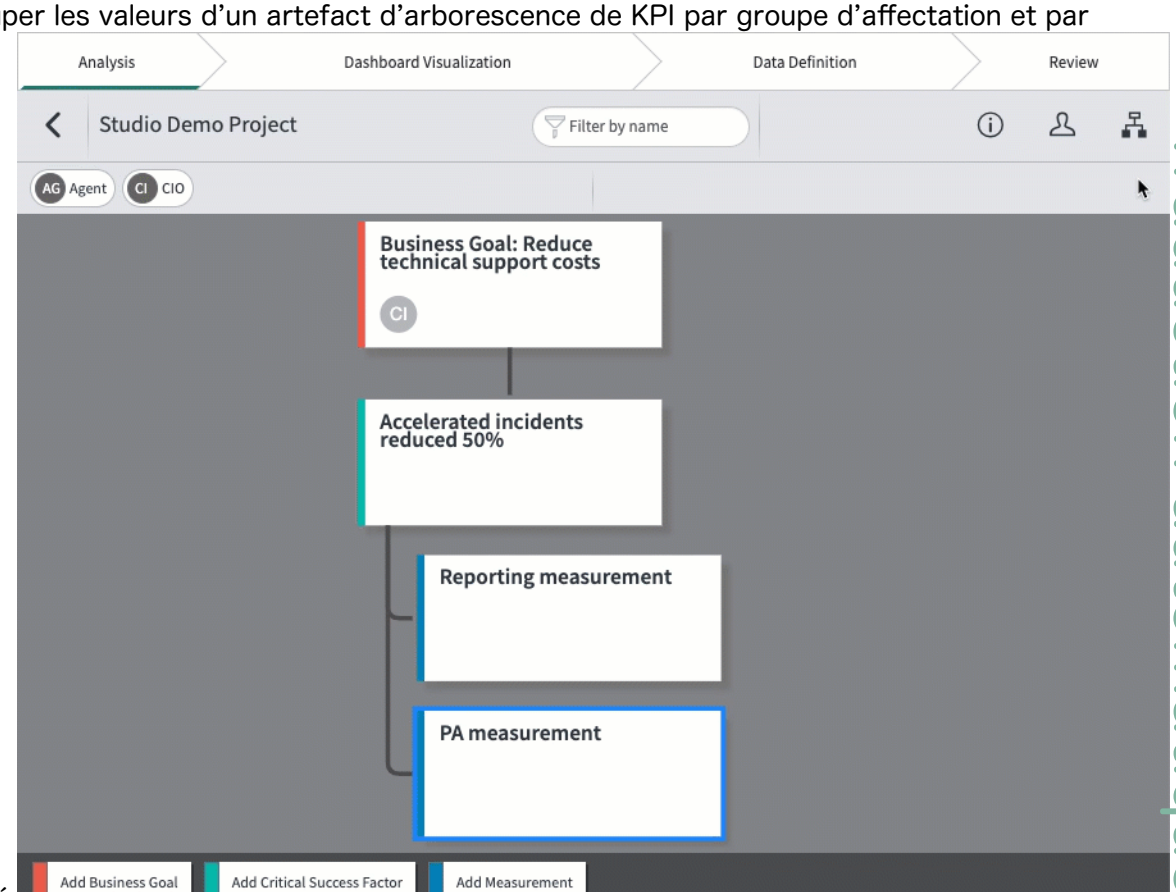
4. Pour ajouter une nouvelle définition de répartition à votre projet, cliquez sur **Ajouter un élément** et saisissez le terme.



Le nouvel élément apparaît dans la liste « Grouper par » et un enregistrement de définition de répartition correspondant est créé.

Example: Sélection de définitions de répartition pour un KPI Composer projet

Dans la courte animation suivante, vous verrez comment sélectionner les définitions de répartition Groupe d'affectation, Impact et Priorité d'un projet. Vous verrez alors comment regrouper les valeurs d'un artefact d'arborescence de KPI par groupe d'affectation et par priorité.



Que faire ensuite

Faites glisser les définitions de répartition (éléments « Grouper par ») sur les artefacts existants sur le canevas. Vous pouvez regrouper les données associées à un artefact selon le nombre de définitions de répartition qu'ils souhaitent. Les points colorés d'un artefact indiquent les définitions de répartition par lesquelles l'artefact est regroupé. Pour afficher les noms de ces définitions de répartition, pointez sur l'un des points colorés de l'artefact.

En maintenant la touche Ctrl/Commande ou Alt/Option enfoncée tout en déposant une définition de répartition sur un artefact, vous activez les fonctions avancées suivantes :

Maintenir la touche Ctrl enfoncée lors de l'abandon

Ajoutez la définition de répartition à l'artefact sur lequel elle est déposée et à tous les artefacts enfants de cet artefact.

Maintenir la touche Alt enfoncée lors de l'abandon

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel elle est déposée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Maintenez les touches Ctrl et Alt enfoncées lors du dépôt

Supprimez la définition de répartition de l'artefact sur lequel elle est déposée et de tous les artefacts enfants de cet artefact.

Définir une répartition

Fournissez la description fonctionnelle de la façon de construire une répartition réelle Analyse des performances dans une définition de répartition. Une fois qu'une répartition appropriée Analyse des performances existe, vous pouvez la lier à celle-ci dans la définition de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin (pour lier la Analyse des performances répartition), admin. Aucun rôle n'est requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur disposant d'un accès en modification, à l'exception du lien vers le lien vers Analyse des performances la répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les définitions de répartition que vous ajoutez aux projets de compositeur de KPI ne sont pas des répartitions réelles Analyse des performances . Il s'agit uniquement d'espaces réservés qui décrivent ce que doit être la Analyse des performances répartition. Dans KPI Composer les définitions de répartition, vous fournissez l'un ou l'autre des éléments d'information suivants, ou les deux :

- Détails dont un Analyse des performances expert a besoin pour créer la répartition réelle.
- Référence à une répartition existante Analyse des performances qui répond à vos besoins.

Procédure

1. Dans l'onglet Analyse, cliquez sur l'icône 'Grouper par' ( ).
2. Cliquez sur le nom de la répartition que vous souhaitez définir.
3. Renseignez les informations suivantes :

Champ	Description	Notes
Répartition PA (Restreint à sn_kpi_composer.admin et aux rôles administrateur)	Une Analyse des performances répartition qui existe sur cette instance.	Si une définition de répartition ne fait pas référence à une répartition, envisagez de Analyse des performances créer cette répartition.
Table de faits	Table à laquelle la source de répartition doit Analyse des performances faire référence.	Informations clés pour créer une répartition.
Conditions	Conditions de filtre à appliquer à la table de faits soit dans la source de répartition, soit dans la répartition elle-même.	

Écrire des entrées de journal pour un projet

Gardez une trace de votre KPI Composer projet avec des entrées de journal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Toute personne ayant accès à un KPI Composer projet, y compris en lecture, peut écrire une entrée de journal.

Préambules

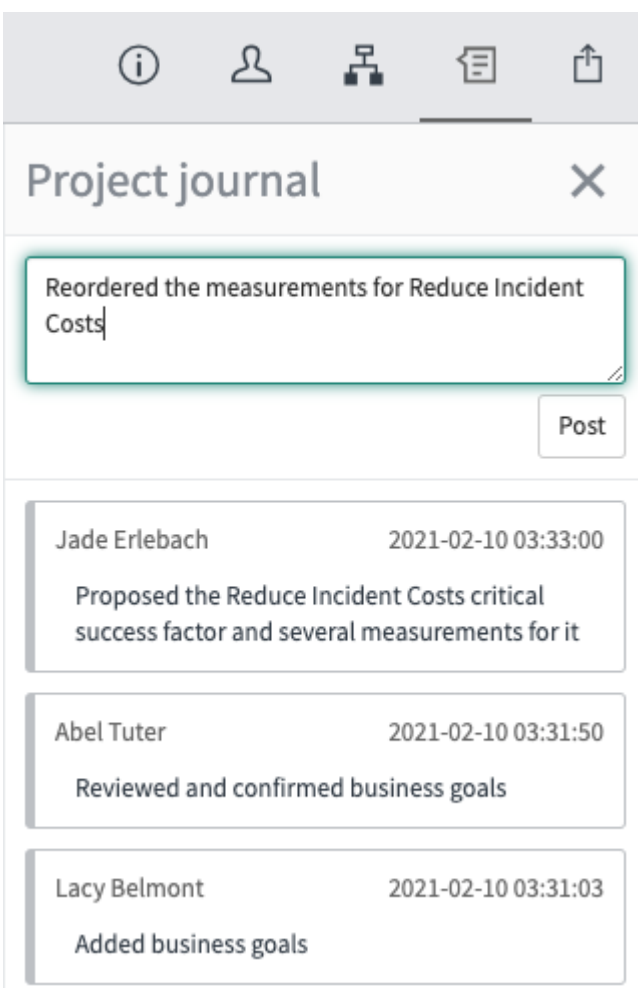
Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Cliquez sur l'icône Journal ( ).
2. Écrivez une entrée de journal.
3. Cliquez sur **Publier**.

Résultats

Toutes les entrées de journal publiées apparaissent par ordre chronologique décroissant.



Traduction automatique

Partager un projet de compositeur de KPI

Vous pouvez partager un KPI Composer projet dont vous êtes propriétaire ou dont vous êtes responsable. Vous pouvez fournir à l'utilisateur un accès en écriture ou en lecture seule.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Préambules

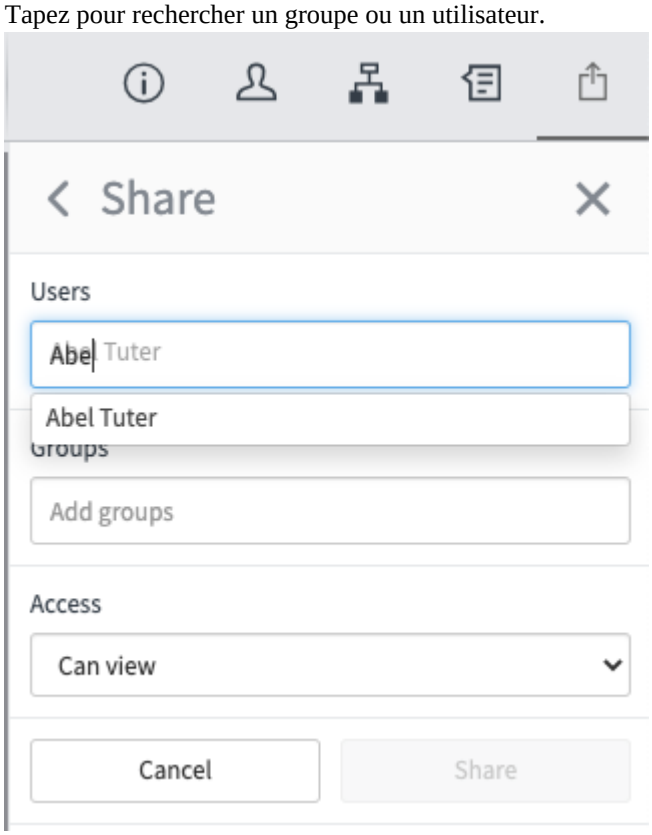
Créer un KPI Composer projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous partagez un projet avec le droit d'éditer, cet utilisateur a les mêmes droits techniquement qu'un utilisateur responsable. La différence est liée à la gestion de projet : un utilisateur qui a partagé un projet avec lui peut simplement modifier le projet, tandis qu'un utilisateur responsable est responsable de la bonne mise en œuvre du projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et créer ou ouvrir un projet.
2. Cliquez sur l'icône Partage dans la barre d'outils ( ).
3. Cliquez sur **Ajouter des groupes et des utilisateurs**.
4. Tapez pour rechercher un groupe ou un utilisateur.



5. Sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** l'accès.
6. Sélectionnez **Partager** ou **Annuler**.

Exporter un KPI Composer projet

Pour copier un projet entre les KPI Composer instances, exportez d'abord le projet sous forme de fichier JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

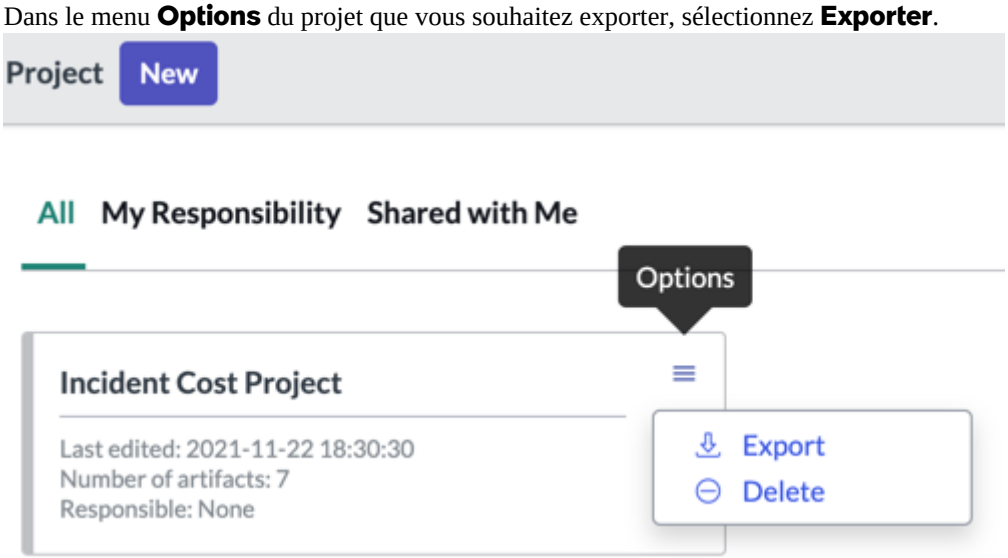
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les champs suivants ne sont pas exportés avec un projet :

- Utilisateurs responsables
- Contacts
- Entrées de journal du projet
- Références à des articles de la base de connaissances

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer**.
   La page des cartes de projet s'ouvre.
2. Dans le menu **Options** du projet que vous souhaitez exporter, sélectionnez **Exporter**.



3. Lisez l'avis sur les champs qui ne sont pas exportés.
4. Cliquez sur **Télécharger**.

Résultats

Le KPI Composer projet est enregistré dans un fichier JSON dans la destination de téléchargement de votre ordinateur. Le nom du fichier a le format ProjectExport.[Project_name]. [Horodatage].json. Par exemple, pour un projet nommé Projet de coûts d'incident, le nom du fichier d'exportation est ProjectExport.Incident_Cost_Project.2021-11-22_19_13_20.json.

Importer un KPI Composer projet

Si vous avez un projet exporté KPI Composer , vous pouvez l'importer dans votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin

Préambules

Créer un KPI Composer projet

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** > **Importer le projet**.
2. Sélectionnez **Choisir un fichier** et accédez au projet exporté dans votre système de fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Importer**.
   Si vous avez déjà une copie du même projet, l'importation l'écrase.

Résultats

Vous pouvez maintenant ouvrir le projet dans KPI Composer.

Analyse et arborescence des KPI

Dans l'onglet Analyse de KPI Composer, concevez votre arborescence de KPI. Spécifiez vos objectifs business, les facteurs de réussite critiques associés et la mesure associée à ces facteurs. Tracez la relation logique entre ces facteurs et les personas qui en sont responsables.

Une arborescence de KPI contient les artefacts hiérarchiquement liés suivants :

Objectifs business

En règle générale, vous placez un objectif commercial en haut de votre arborescence de KPI. Cet objectif représente ce que vous voulez atteindre avec les tableaux de bord issus de ce projet. Un objectif commercial peut être quelque chose comme « Rentabilité » ou « Assurance qualité ».

Facteurs critiques de succès

Placez ces facteurs sous vos objectifs commerciaux pour identifier ce que votre organisation doit faire pour atteindre l'objectif commercial. Les facteurs critiques de succès peuvent être placés sous un objectif commercial ou sous d'autres facteurs critiques de succès.

Mesures

Décidez comment mesurer la performance d'un facteur critique de succès. Les mesures sont l'artefact le plus « proche de l'indicateur » dans l'arborescence des KPI. Ils contiennent la description fonctionnelle de la façon d'effectuer la mesure. De plus, vous pouvez stocker qui est responsable de la mesure et qui contacter au cas où cette mesure serait utilisée dans différents projets.

L'arborescence des KPI comporte un en-tête et un pied de page avec les icônes de glisser-déposer suivantes :

- Artefacts, à gauche du pied de page
- Définitions de répartitions, à droite de l'en-tête (Voir Regrouper les données par définitions de répartition)
- Profils, à gauche de l'en-tête (Voir Ajouter des profils à un projet)

Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l'onglet Analyse :

- Filtrez par profil. Sélectionnez une icône de profil dans l'en-tête pour mettre en évidence les artefacts qui sont liés au profil. Vous pouvez sélectionner plusieurs profils. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins un des profils sélectionnés est mis en surbrillance.
- Filtrer par définition de répartition. Sélectionnez une icône de définition de répartition dans l'en-tête pour mettre en surbrillance les artefacts liés à la répartition. Vous pouvez sélectionner plusieurs répartitions. Dans ce cas, tout artefact lié à au moins une des répartitions sélectionnées est mis en surbrillance.
- Filtrez sur le texte. Entrez du texte dans le champ de filtre, puis quittez le champ. Tous les artefacts qui contiennent le texte sont mis en surbrillance.

Toutes les fonctions de filtrage peuvent être utilisées les unes avec les autres.

Traduction automatique

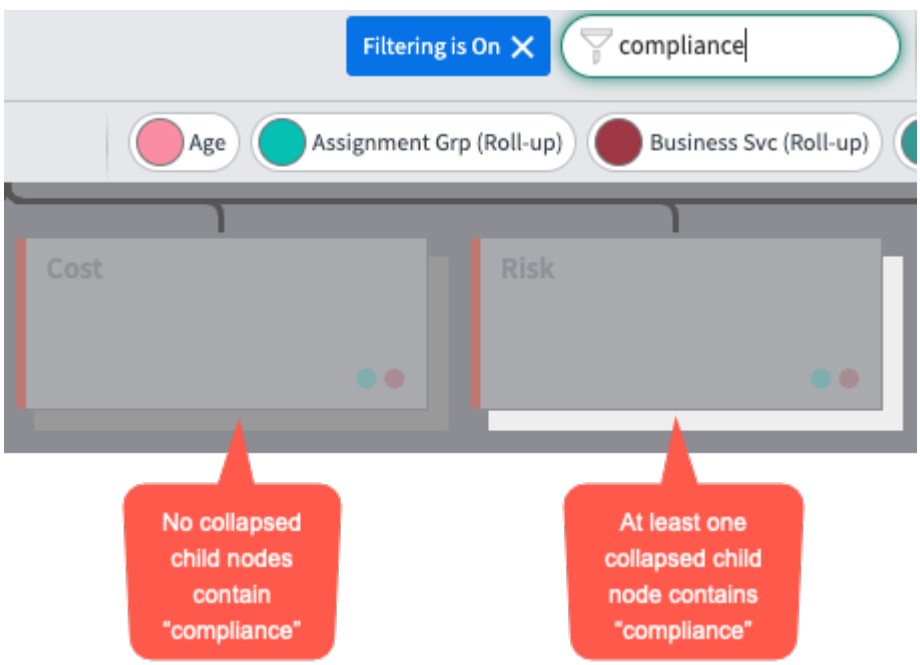
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Développement et réduction des nœuds d'arborescence

Lorsque vous utilisez de grandes arborescences de KPI, vous pouvez fermer les parties de l'arborescence avec lesquelles vous ne travaillez pas actuellement. Pour réduire une partie d'une arborescence, cliquez sur l'icône moins - d'un artefact qui possède des artefacts enfants. Les nœuds réduits apparaissent sous la forme d'une ombre sous le nœud de niveau supérieur. Pour développer les nœuds réduits, cliquez sur l'icône +.



Lorsqu'un filtre ou une recherche correspond à un artefact réduit et caché, l'arborescence ne se développe pas. Au lieu de cela, « l'ombre » devient blanche bien que l'élément de niveau supérieur reste gris.



Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI

Ajoutez des artefacts à l'arborescence des KPI à l'aide des tuiles glisser-déposer en bas du canevas du projet.

Avant de commencer

Réfléchissez à votre objectif commercial et aux facteurs de succès essentiels avant de commencer à travailler sur un projet.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à **KPI Composer** et ouvrez ou créez un projet, puis accédez à l'onglet Analyse.
2. Localisez les artefacts de l'arborescence des KPI en bas de l'écran.

3. Faites glisser une icône d'objectif business vers le haut de votre projet.
   Pour simplifier votre planification, vous avez généralement un objectif commercial pour chaque projet, mais vous pouvez avoir des objectifs commerciaux en tant qu'enfants d'autres objectifs commerciaux.
4. Définissez les propriétés de l'objectif business comme décrit dans « Propriétés de l'artefact ».

Traduction automatique

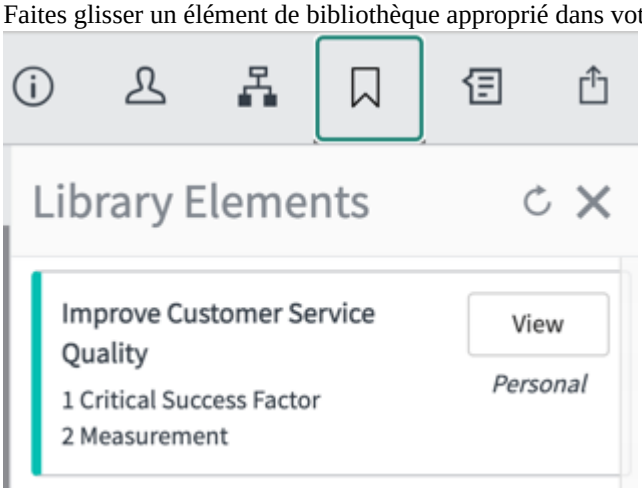
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez modifier ces propriétés ultérieurement en cliquant sur l'icône Modifier ( ) sur la vignette de l'artefact.

5. Répétez ce processus avec les facteurs critiques de succès et les mesures.
   Déposez un artefact sur un autre artefact pour que le nouvel artefact s'affiche en tant qu'enfant de l'artefact existant. Les facteurs critiques de succès peuvent être des enfants d'objectifs commerciaux ou d'autres facteurs critiques de succès. Une mesure peut être un enfant de n'importe quel artefact.
6. Au lieu de créer et de configurer tous vos artefacts, vous pouvez ajouter un élément de bibliothèque existant.

   a. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste des **éléments de la bibliothèque** .

   b. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.



Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque inter-projets.

Que faire ensuite

Si vous changez d'avis sur les relations dans une arborescence, vous pouvez sélectionner et faire glisser un artefact existant vers un autre artefact. Vous pouvez également modifier l'ordre des artefacts. Faites glisser un artefact enfant sur son parent pour le placer en position supérieure parmi ses frères.

Propriétés de l'artefact

Chaque artefact d'une arborescence de KPI peut référencer des articles de la base de connaissances, des profils ou des définitions de répartition.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Résolution commerciale rentable de haute qualité (pour un artefact d'objectif commercial) Coût total de résolution d'incident (pour un artefact de mesure)
Description	Description détaillée de l'artefact afin d'aider d'autres personnes à comprendre son but et d'éviter les redondances	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris le salaire estimé et les coûts d'opportunité

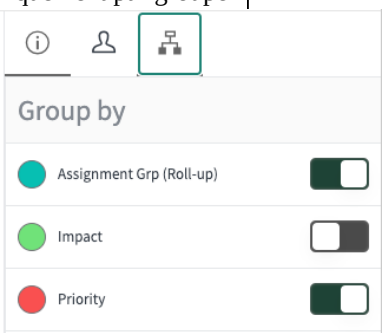
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
Cible	L'amélioration future des performances que vous souhaitez obtenir de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10 % tous les mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Ajouter cet élément au lien de la bibliothèque	Ajoute cet artefact et tous les artefacts enfants de l'arborescence des KPI à un élément de bibliothèque réutilisable multi-projets.	Pour plus d'informations, consultez Éléments de bibliothèque inter-projets.
Info	Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	Cette courte animation montre un article de la base de connaissances en cours d'ajout à un artefact.
Profil	Les profils actuellement liés au projet. Dans les propriétés de l'artefact, vous pouvez uniquement ajouter et supprimer des profils à l'artefact. Pour plus d'informations sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet.	Dans cette image, les profils Agent et DSI sont liés au projet. Le profil du DSI est lié à l'artefact contrairement au profil de l'agent.
Grouper par	Regroupez les données associées à un artefact par une ou plusieurs définitions de répartition sélectionnées pour le projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de définitions de répartition	Dans cette image, les définitions de répartition du groupe d'affectation, de l'impact et de la priorité sont disponibles pour l'artefact. Les données de l'artefact sont

Traduction automatique

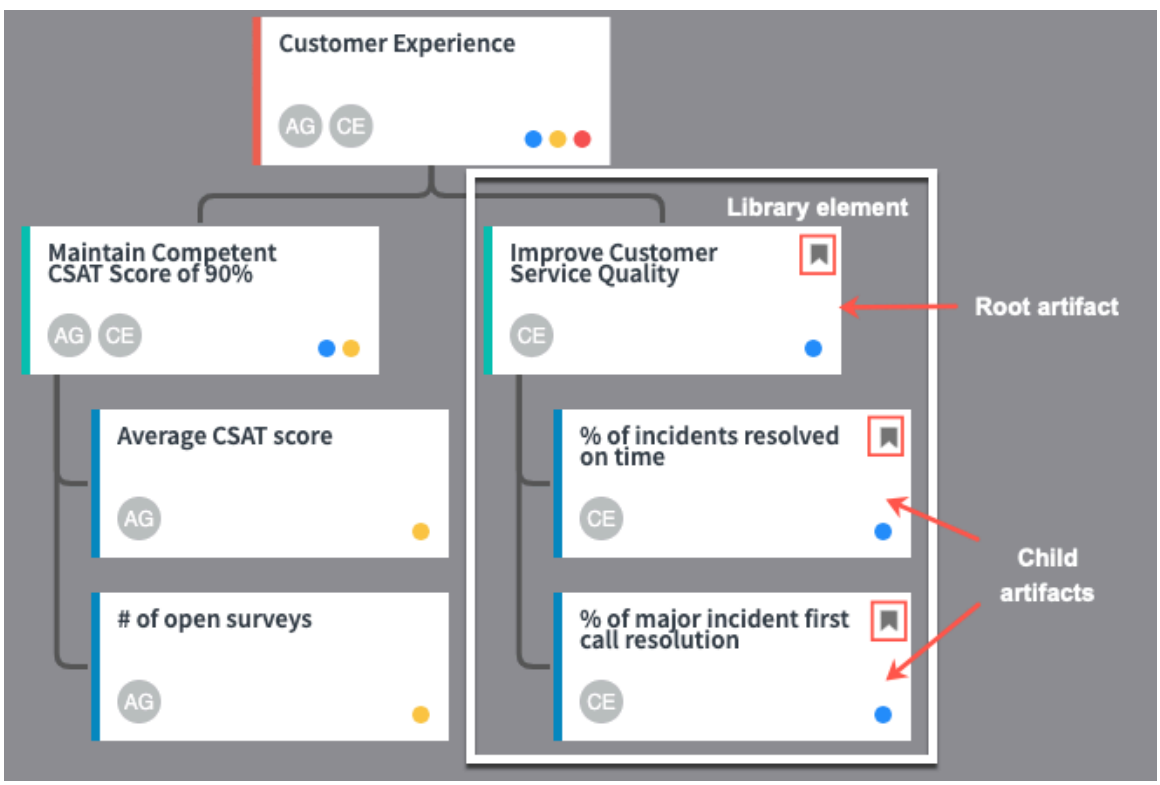
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
	au projet, reportez-vous à la section Regrouper les données par définitions de répartition.	regroupées uniquement par groupe d'affectation. 

Éléments de bibliothèque inter-projets

Les éléments de bibliothèque sont des artefacts uniques ou des arborescences d'artefacts que vous pouvez réutiliser dans plusieurs projets.

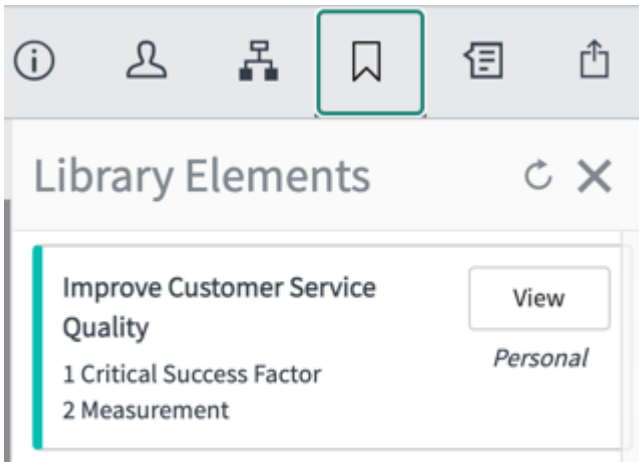
Chaque élément de bibliothèque possède un artefact racine unique. Tous les artefacts enfants de cet artefact sont inclus dans l'élément de bibliothèque. L'image suivante montre un élément de bibliothèque basé sur le facteur de réussite critique Améliorer la qualité du service clientèle. Les deux artefacts de mesure qui sont ses enfants sont automatiquement inclus dans l'élément de bibliothèque.



Vous pouvez faire glisser un élément de bibliothèque dans une arborescence de KPI à partir du menu **Éléments de bibliothèque** de l'onglet Analyse de n'importe quel projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un élément de bibliothèque

Convertissez un artefact et ses enfants dans une arborescence de KPI en un KPI Composer élément de bibliothèque inter-projets.

Avant de commencer

Vous avez besoin d'un projet existant avec une arborescence de KPI comportant au moins un artefact.
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez imbriquer des éléments de bibliothèque. En d'autres termes, vous pouvez créer un élément de bibliothèque à partir d'un artefact qui inclut un autre élément de bibliothèque parmi ses descendants. Les éléments de l'élément de bibliothèque d'origine sont inclus dans le nouvel élément de niveau supérieur. L'élément de bibliothèque d'origine existe toujours et peut être inclus seul dans une arborescence de KPI.

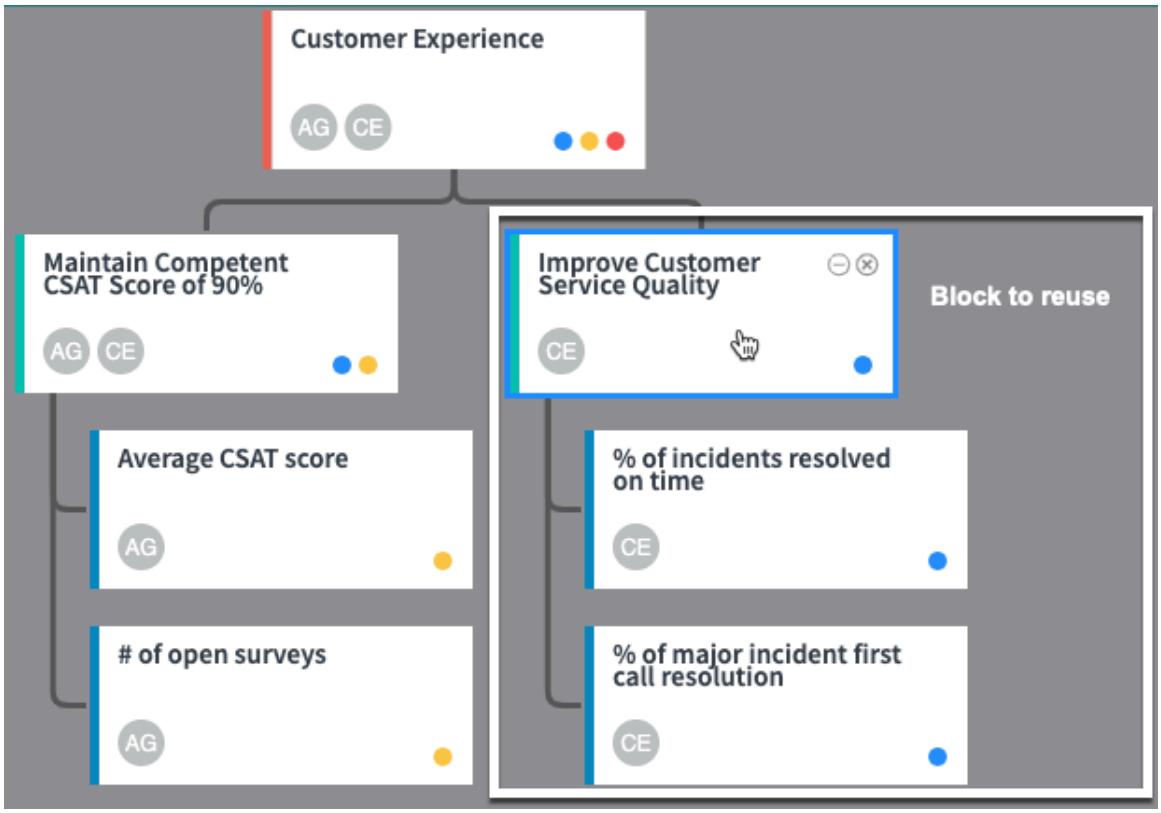
Procédure

1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez un artefact dans l'arborescence.
   Sélectionnez un artefact que vous souhaitez pouvoir réutiliser dans d'autres projets. Si vous souhaitez réutiliser un groupe d'artefacts, sélectionnez l'artefact racine. Tous les artefacts descendants de l'artefact racine seront inclus dans l'élément de bibliothèque.

   Example
   Dans cet exemple, vous souhaitez réutiliser le facteur de réussite critique « Améliorer la qualité du service client ». Vous souhaitez l'utiliser avec ses deux mesures enfants « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ».

Traduction automatique

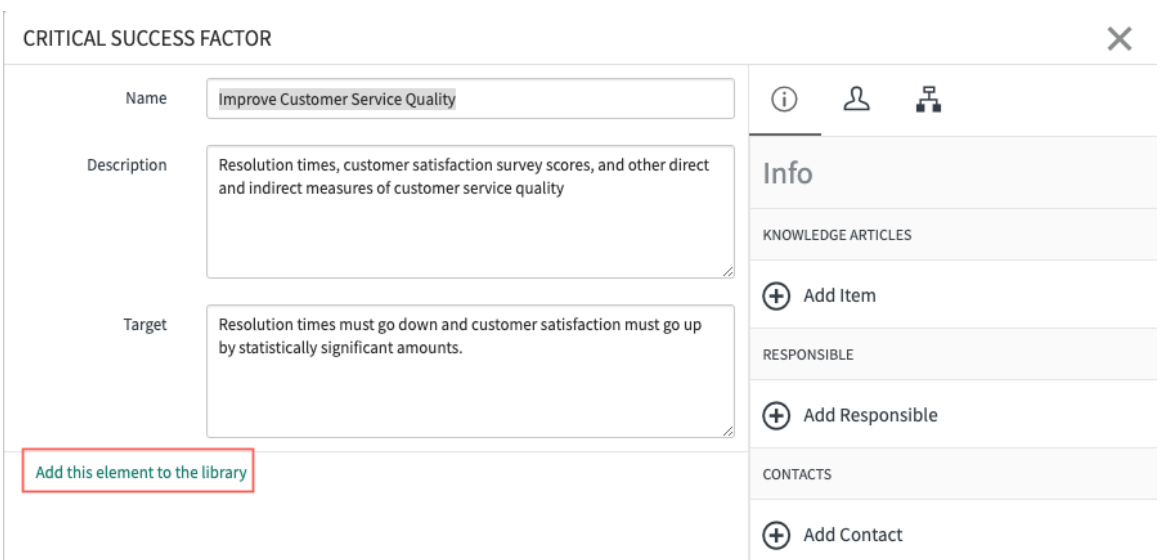
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la fenêtre des propriétés de l'artefact, sélectionnez **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.

Example

Dans cet exemple, vous avez ouvert les propriétés de l'artefact « Améliorer la qualité du service client » et vous êtes sur le point de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque**.



Résultats

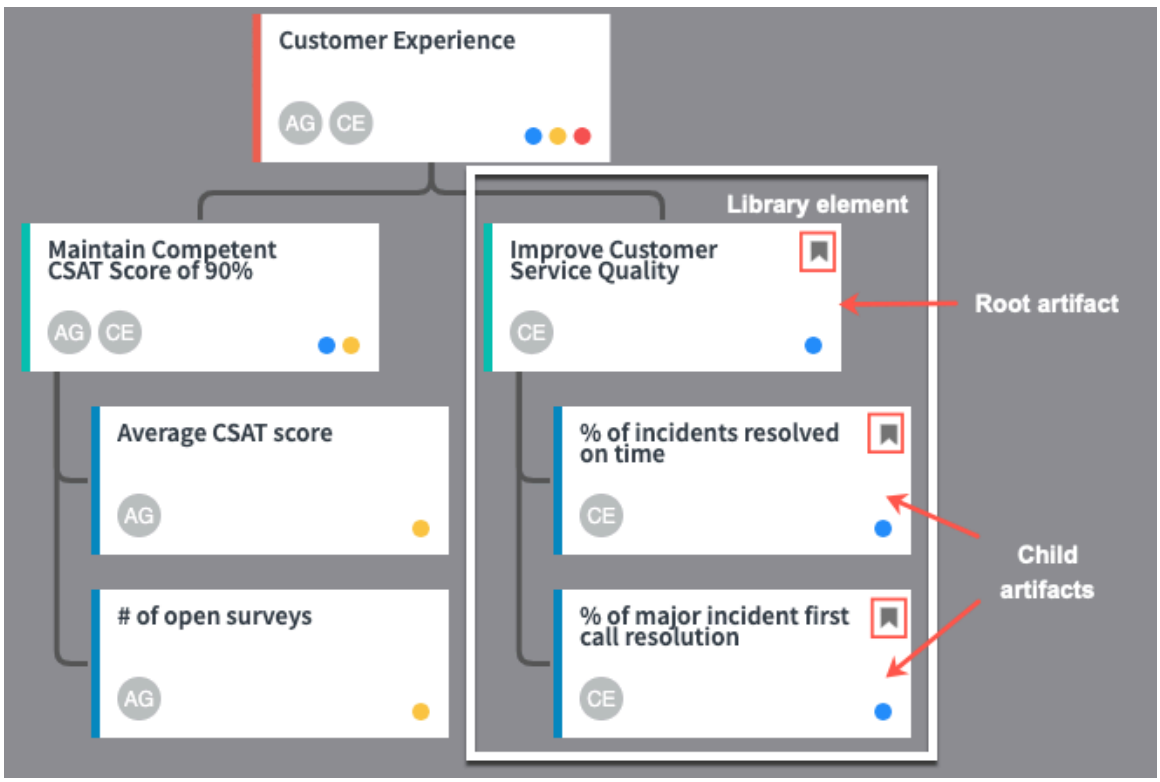
L'artefact sélectionné et ses descendants sont convertis en élément de bibliothèque. Une icône de signet est ajoutée à chacune de leurs tuiles pour les identifier comme appartenant à un élément de bibliothèque. Vous ne pouvez plus les modifier dans le projet d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Élément de bibliothèque « Améliorer la qualité du service client »

Cet exemple montre l'élément de bibliothèque qui résulte des étapes de la procédure. L'artefact racine est « Améliorer la qualité du service client ». L'élément de bibliothèque se compose de celui-ci et des deux mesures « % d'incidents résolus à temps » et « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ».



Que faire ensuite

Un élément de bibliothèque commence en tant que périmètre personnel. Seul l'utilisateur qui l'a créé peut l'ajouter à une arborescence de KPI. Si vous disposez du rôle admin ou sn_kpi_composer_admin, vous pouvez changer la portée d'un élément de bibliothèque en global. Tous les utilisateurs peuvent ajouter des éléments de bibliothèque globale à leurs arborescences de KPI.

Vous ne pouvez pas modifier un élément de bibliothèque à l'intérieur d'un projet.

Utiliser un élément de bibliothèque

Ajoutez un élément de bibliothèque à une arborescence de KPI dans n'importe quel KPI Composer projet.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'au moins un élément de bibliothèque que vous pouvez utiliser.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

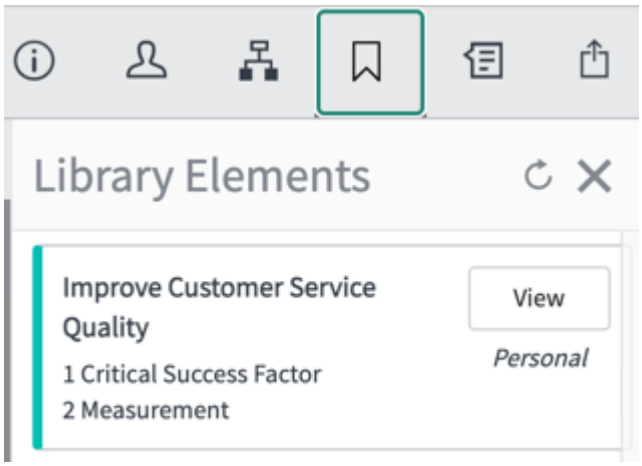
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Demande** > **Module**.
2. Sélectionnez l'icône de signet pour ouvrir la liste des **éléments de la bibliothèque** .
3. Faites glisser un élément de bibliothèque approprié dans votre arborescence de KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vignette d'un élément de bibliothèque répertorie le nombre et le type d'artefacts inclus dans l'élément. L'image suivante montre la tuile d'un élément de bibliothèque avec un facteur de réussite critique et deux mesures.



4. Pour supprimer un élément de bibliothèque d'une arborescence de KPI, supprimez l'artefact racine. Vous ne disposez pas de l'option de suppression des autres artefacts dans l'élément de bibliothèque.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter autant d'éléments de bibliothèque que vous le souhaitez à une arborescence de KPI. Vous pouvez ajouter le même élément de bibliothèque autant de fois que vous le souhaitez.

Modifier ou supprimer un élément de bibliothèque

Vous pouvez ajouter des artefacts à un élément de bibliothèque ou convertir un élément de bibliothèque en artefacts basés sur un projet. Vous pouvez également modifier les définitions de données des artefacts dans un élément de bibliothèque.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour toutes les fonctions de modification

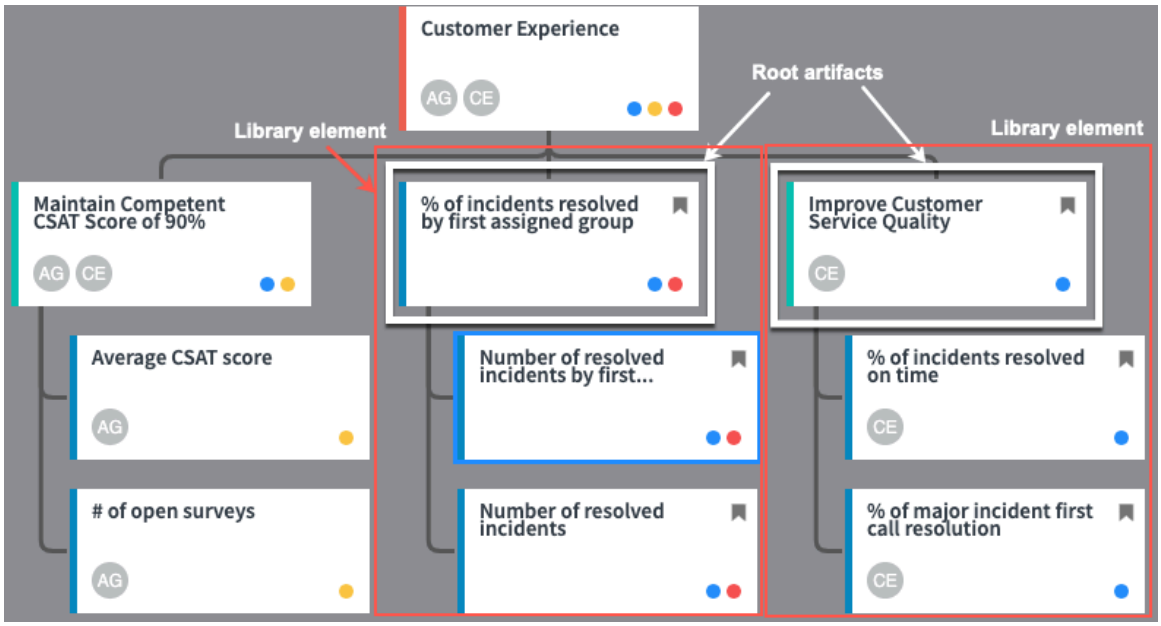
Procédure

1. Ouvrez l'onglet Analyse d'un KPI Composer projet.
2. Sélectionnez l'artefact racine de l'un des éléments de bibliothèque dans l'arborescence des KPI pour ouvrir ses propriétés.

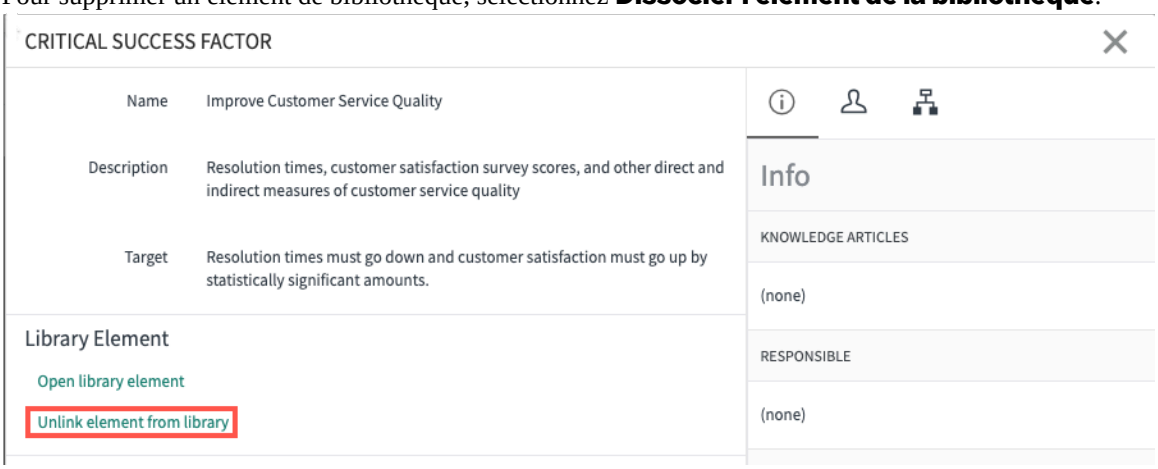
   Les icônes de signet ( ) identifient les artefacts qui se trouvent dans un élément de bibliothèque. Les artefacts racines, ou artefacts parents, sont les artefacts de niveau supérieur les plus élevés dans chaque élément de bibliothèque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Pour supprimer un élément de bibliothèque, sélectionnez **Dissocier l'élément de la bibliothèque**.



Les artefacts ne font plus partie de cet élément de bibliothèque. Cependant, chaque arborescence de KPI qui contenait cet élément de bibliothèque contient toujours ces artefacts, sauf qu'il s'agit désormais d'un ensemble distinct d'artefacts ordinaires dans chaque arborescence.

4. Pour modifier un élément de bibliothèque, sélectionnez **Ouvrir l'élément de bibliothèque**.

Remarque :

- Vous pouvez ouvrir un élément de bibliothèque à partir de n'importe quel artefact de cet élément, et pas seulement de l'artefact racine.
- Si vous disposez du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin, vous pouvez accéder à **KPI Composer** > **Bibliothèque** et ouvrir un élément de bibliothèque à partir d'un ensemble de tuiles d'éléments de bibliothèque.

5. Pour ajouter un artefact à l'élément de bibliothèque, suivez les instructions de la section Ajouter des artefacts à une arborescence de KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous n'avez pas besoin de cliquer sur **Ajouter cet élément à la bibliothèque dans les** propriétés du nouvel artefact. Si vous cliquez sur ce lien, vous ajoutez le nouvel artefact à un nouvel élément de bibliothèque imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque.
- Au lieu d'ajouter un nouvel artefact, vous pouvez ajouter un autre élément de bibliothèque, qui est ensuite imbriqué à l'intérieur de cet élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un élément de bibliothèque.

6. Pour ajouter des définitions d'indicateur et de rapport aux artefacts d'un élément de bibliothèque, ouvrez l'onglet Définition des données et suivez les instructions de la section Définition d'indicateurs et de rapports.
7. Sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour afficher ou modifier les propriétés de l'élément de bibliothèque, par exemple si l'élément de bibliothèque est dans le périmètre global ou personnel. Vous devez disposer du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour modifier les propriétés. Sinon, ils sont en lecture seule.

Propriétés des éléments de bibliothèque

Chaque KPI Composer élément de bibliothèque possède les propriétés suivantes. Vous devez disposer du rôle sn_kpi_composer.admin ou admin pour les modifier.

Propriété	Description	Exemple
Nom	Un nom unique et significatif	Par défaut, le nom est le même que le nom de l'artefact racine, tel que Améliorer la qualité du service clientèle.
Description	Description détaillée de l'artefact afin d'aider d'autres personnes à comprendre son but et d'éviter toute redondance	Coût monétaire total à partir du moment où un incident est soulevé jusqu'à sa résolution, y compris le salaire estimé et les coûts d'opportunité
Objectif	L'amélioration future des performances que vous souhaitez obtenir de Analyse des performances. Si vous n'avez pas encore de score cible quantitatif pour un indicateur, décrivez la cible de manière qualitative.	Une réduction de 10 % tous les mois jusqu'à ce qu'une valeur finale de 40 soit atteinte.
Oui global | Non	Si oui, tous les utilisateurs peuvent ajouter cet élément de bibliothèque à leurs arborescences de KPI. Si la valeur est Non, cet élément de bibliothèque est personnel et seul l'utilisateur qui l'a créé peut l'utiliser. Par défaut : non	N/A
Articles de la base de connaissances	Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires	KB0000006 Gestion des logiciels espions et des virus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Exemple
	sur l'élément de bibliothèque. Spécifiez l'un des détails suivants : • Articles de la base de connaissances qui contiennent des explications supplémentaires sur l'artefact. Vous pouvez lier n'importe quel nombre d'articles de la base de connaissances. • Propriétaires de l'artefact • Contacts	
Responsable	Un utilisateur responsable a tous les privilèges d'édition, mais il est également censé être responsable de la gestion de l'élément de bibliothèque. Pour plus d'informations, consultez Accès à KPI Composer.	Abel Tuter
Contacts	Une personne qui n'est pas responsable de l'élément de la bibliothèque, mais qui est une partie intéressée ou un expert en la matière pertinent à consulter.	Abraham Lincoln

Conception de tableaux de bord

Dans l'onglet Visualisation du tableau de bord, vous pouvez créer des maquettes de plusieurs tableaux de bord avec des visualisations correspondant aux artefacts de l'onglet Analyse. Dans cette maquette, vous pouvez lier des widgets à Analyse des performances des widgets.

Les résultats finaux de votre projet sont Analyse des performances des tableaux de bord, avec peut-être des tableaux de bord séparés ou des onglets distincts correspondant à vos facteurs critiques de succès et des widgets affichant les mesures. Dans Analyse des performances, vous ne pouvez pas créer ces tableaux de bord tant que tous les indicateurs et répartitions sous-jacents n'ont pas été créés. La conception des widgets pour ces indicateurs est également quelque peu technique, nécessitant au moins un rôle pa_power_user. Lorsque vous partagez les tableaux de bord finaux, trop souvent, les spectateurs qui en ont besoin envoient des commentaires indiquant que vos conceptions ne répondent pas tout à fait à leurs besoins ou à leurs attentes.

L'onglet KPI Composer Visualisation du tableau de bord vous permet de commencer la conception du tableau de bord beaucoup plus tôt dans le workflow. Vous pouvez commencer à travailler sur la visualisation lorsque vous n'avez qu'une arborescence conceptuelle de vos facteurs de réussite et mesures dans l'onglet Analyse. De plus, vous pouvez impliquer d'autres parties prenantes plus tôt dans le processus. Utilisez KPI Composer dans les présentations dès le début pour obtenir un retour en temps opportun, de sorte que lorsque votre projet est terminé, les visualiseurs du tableau de bord obtiennent les visualisations qu'ils attendent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un tableau de bord

Comme première étape dans la conception de vos tableaux de bord, ajoutez un tableau de bord vide à l'onglet Visualisation du KPI Composer tableau de bord.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse.

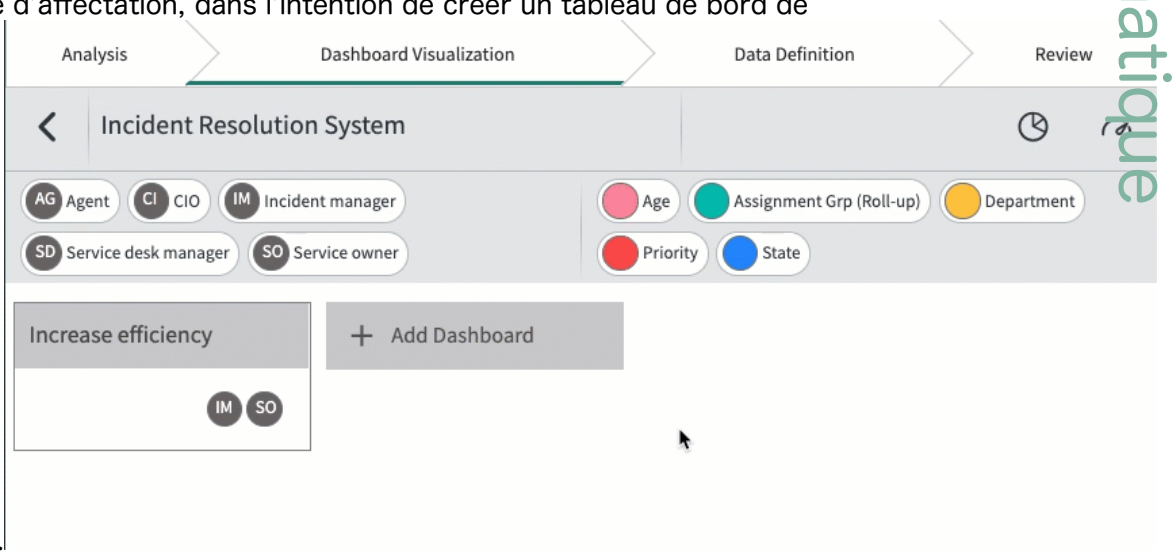
Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet.
2. Accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
3. Cliquez sur **+ Ajouter un tableau de bord**.
4. Attribuez au tableau de bord un nom significatif, correspondant probablement à un objectif business ou à un facteur critique de succès de niveau supérieur dans l'arborescence des KPI.
5. **Facultatif :** Cliquez sur l'icône Modifier l'élément ( ) dans l'artefact Tableau de bord pour modifier les propriétés du tableau de bord.
6. Répétez ce processus pour tous les objectifs business ou facteurs critiques de succès pour lesquels vous souhaitez créer des tableaux de bord.

Example: Ajouter un tableau de bord Expérience client à l'onglet Conception

Dans la courte animation suivante, vous voyez l'utilisateur créer un tableau de bord nommé Expérience client, d'après un facteur de réussite critique. L'utilisateur ajoute les profils Agent et DSI, qui sont censés afficher le tableau de bord. L'utilisateur regroupe tous les widgets du tableau de bord par groupe d'affectation, dans l'intention de créer un tableau de bord de répartition.

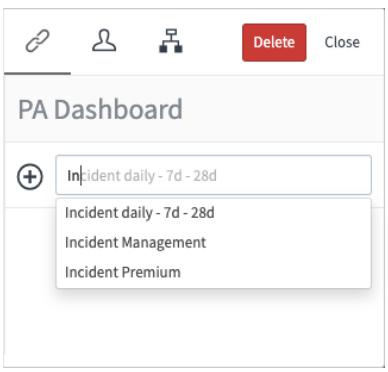
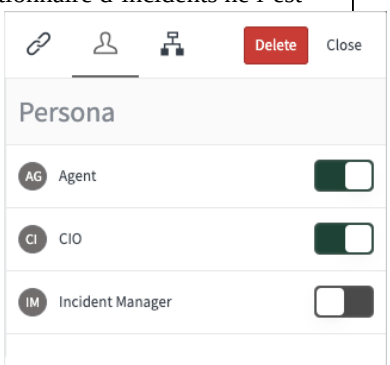


KPI Composer Détails du tableau de bord

Chaque KPI Composer maquette de tableau de bord peut faire référence à des profils de projet ou à des catégories « Grouper par », ou à un tableau de bord existant Analyse des performances .

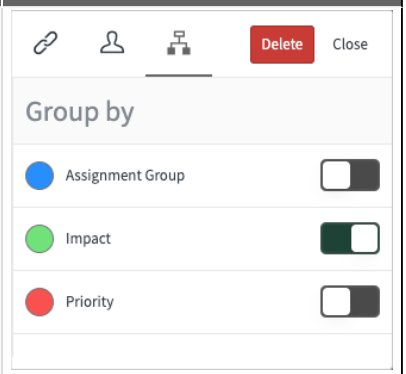
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
Tableau de bord PA	Lien vers un tableau de bord existant Analyse des performances . Il peut s'agir d'un tableau de bord plus ancien qui correspond à votre cas d'utilisation ou d'un nouveau tableau de bord que vous créez en fonction de cette KPI Composer conception. En liant les tableaux de bord au fur et à mesure que vous les créez, vous pouvez suivre l'état de votre projet.	Sur cette image, vous voyez les tableaux de bord existants Analyse des performances filtrés par le mot « Incident ». 
Profil	Les profils dont vous vous attendez à ce qu'ils voient le tableau de bord final. Choisissez parmi les profils actuellement liés au projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de profils au projet, reportez-vous à la section Ajouter des profils à un projet. Une fois que vous avez lié des profils à une maquette de tableau de bord, seuls les artefacts de l'onglet Analyse qui sont associés à ces profils sont disponibles.	Sur cette image, les profils Agent, DSI et Gestionnaire d'incidents sont liés au projet. Les profils Agent et DSI sont liés au tableau de bord. Le gestionnaire d'incidents ne l'est pas. 
Grouper par	Regroupez tous les widgets que vous placez sur un tableau de bord par une ou plusieurs définitions de répartition. (La conception résultante est un Analyse des performances tableau de bord de répartition.) Choisissez parmi les définitions de répartition actuellement sélectionnées pour le projet. Pour plus d'informations sur l'ajout de définitions de répartition au projet, reportez-vous à la section	Sur cette image, les définitions de répartition de groupe d'affectation, d'impact et de priorité sont disponibles pour les tableaux de bord du projet. Les données du tableau de bord sont regroupées par impact uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détail	Description	Exemple
	Regrouper les données par définitions de répartition.	

Information associée

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Une maquette de tableau de bord dans KPI Composer nécessite que vous disposiez les onglets et les lignes avant d'ajouter des composants visuels.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

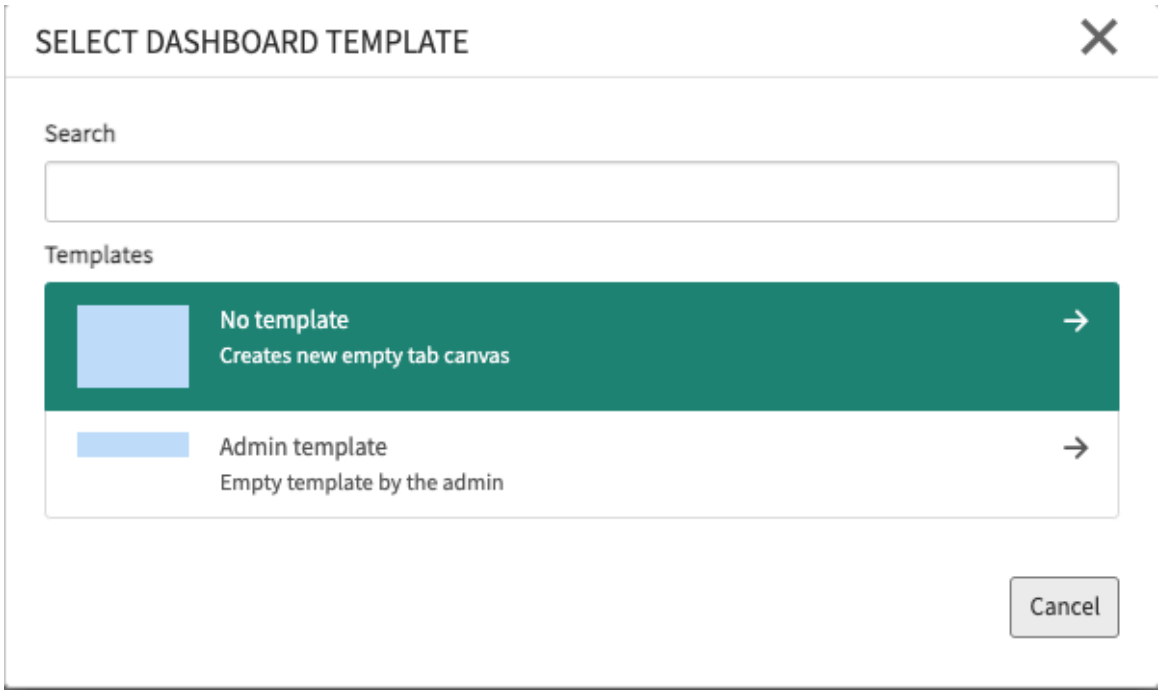
Procédure

1. Ouvrir un **KPI Composer** et accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord de l'onglet.
3. Cliquez sur l'icône + sous les tableaux de bord.

4. Ou:
   - Sélectionnez un modèle d'onglet. L'onglet est créé avec un nom, des lignes et des canevas hérités du modèle. Vous n'avez pas besoin d'ajouter de lignes ou de canevas, mais vous pouvez modifier ceux que vous avez.
   - Sélectionnez **Aucun modèle**. Vous créez un onglet vide et remplissez-le avec des lignes et des canevas, comme décrit dans le reste de cette procédure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Donnez à l'onglet un nom significatif, correspondant probablement à un facteur critique de succès de niveau inférieur.
6. Cliquez sur **Ajouter une ligne**.
   Une rangée est une zone de conception horizontale. Ajoutez au moins une ligne à chaque onglet.
7. Dans la boîte de dialogue Détails de la ligne, sélectionnez le nombre de canevas de la ligne.
   Le terme « canevas » fait ici référence aux espaces qui contiennent des widgets et font référence à des artefacts. Décidez du nombre de canevas que vous souhaitez placer horizontalement dans la rangée. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois toiles. Vous pouvez modifier ce nombre ou déplacer la ligne ultérieurement.

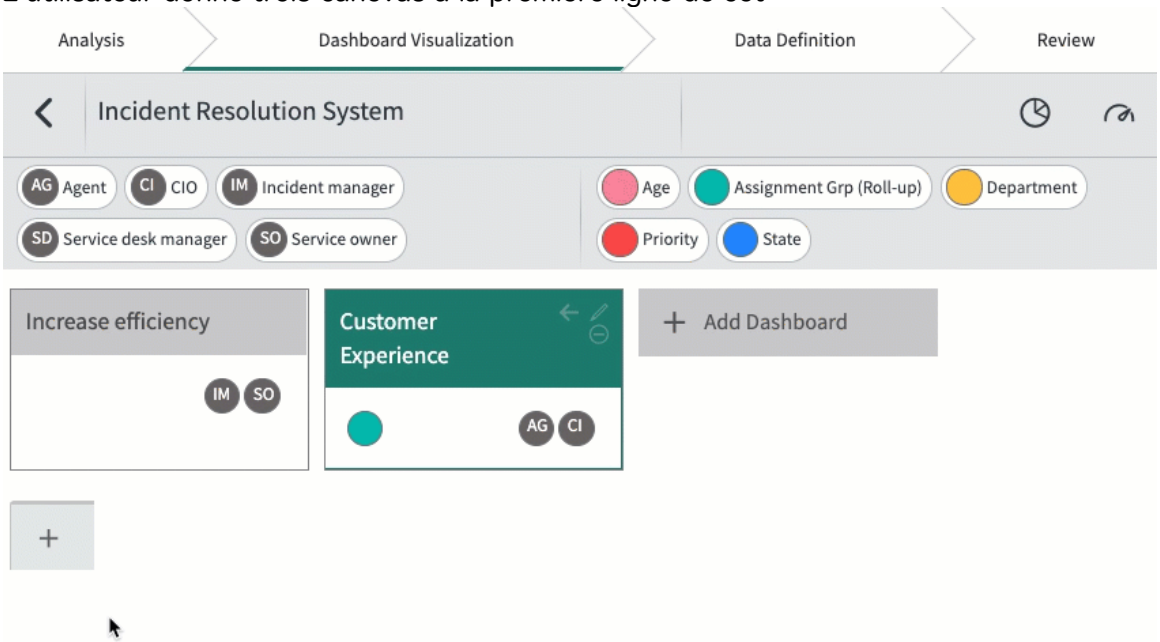
Example: Ajout d'un onglet et d'une ligne à un tableau de bord

Dans la courte animation suivante, vous voyez un utilisateur ajouter l'onglet Qualité de service à la maquette du tableau de bord Expérience

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

client. L'utilisateur donne trois canevas à la première ligne de cet



onglet.

Que faire ensuite

Ajoutez d'autres lignes ou onglets en suivant cette procédure. Vous pouvez également ajouter des canevas aux lignes que vous avez créées et revenir et ajouter d'autres onglets et lignes plus tard.

Ajouter des canevas à un onglet de tableau de bord

Combinez des artefacts d'analyse et des widgets pour créer des composants visuels, appelés canevas, sur une KPI Composer maquette de tableau de bord. Les « widgets » comprennent des rapports, des filtres interactifs, Spotlight et des blocs de contenu.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous avez également au moins un tableau de bord défini dans l'onglet Visualisation du tableau de bord. Enfin, l'un de ces tableaux de bord comporte au moins un onglet, contenant au moins une ligne.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

Procédure

1. Ouvrir un **KPI Composer** et accédez à l'onglet Visualisation du tableau de bord.
2. Sélectionnez l'un des tableaux de bord de l'onglet.
   Sélectionnez un tableau de bord avec au moins un onglet et une ligne avec des emplacements de canevas vides.
3. Dans l'angle supérieur droit de l'onglet Visualisation du tableau de bord, développez l'icône Artefacts ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez un artefact que vous souhaitez représenter dans un emplacement de canevas, puis faites-le glisser vers l'emplacement.
   Vous avez précédemment défini ces artefacts dans l'arborescence des KPI de l'onglet Analyse.

   Vous pouvez déposer plusieurs artefacts dans le même emplacement de canevas. Vous pouvez même déposer des artefacts sur un emplacement de canevas après avoir ajouté un widget à cet emplacement. Toutefois, vous ne pouvez pas déposer d'artefacts sur un emplacement de canevas contenant un bloc de contenu ou un widget de filtre interactif.

   Lorsque vous faites glisser un artefact sur un canevas sans nom, vous donnez le nom de l'artefact au canevas. Faire glisser des artefacts supplémentaires sur le canevas ne change pas le nom.

   Si vous avez sélectionné des profils dans les propriétés du tableau de bord, seuls les artefacts qui y sont liés sont disponibles.

5. Dans l'angle supérieur droit de l'onglet Visualisation du tableau de bord, développez l'icône Widgets ( ).

6. Choisissez quel widget représente les données de l'artefact que vous avez sélectionné précédemment et faites-le glisser vers le même emplacement de canevas.
   Les conceptions de widgets utilisent des images statiques et non des visualisations de données réelles.

   Les widgets de filtre interactif affectent uniquement les widgets de rapports qui se trouvent sur le même tableau de bord.

   Les « widgets » Spotlight représentent une analyse interactive Spotlight, qui est généralement accessible via une URL partagée au lieu d'un rapport sur un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez l'analyse interactive Spotlight.

   Pour remplacer un widget sur un canevas, faites glisser un autre widget dessus. Le titre du widget d'origine est conservé, sauf si vous le remplacez par un bloc de contenu. Le remplacement des widgets n'affecte pas les artefacts associés à un canevas.

   Après avoir fait glisser un widget, la boîte de dialogue Détails du canevas s'ouvre.

7. Remplissez les détails du canevas, comme suit :

Remarque :

Pour modifier les détails du canevas d'un widget existant, cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ) sur le canevas. Cette icône s'affiche lorsque vous pointez sur le coin supérieur droit d'un canevas.

Options de détail du canevas pour tous les widgets

Champ	Contenus
Type de widget	Sélectionnez le type de widget qui représente l'artefact. Si vous avez déjà sélectionné un type de widget, vous pouvez modifier ce type. Les autres champs dépendent du type de widget que vous sélectionnez.
Titre	Saisissez un titre significatif, par exemple Pourcentage d'incidents par groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Contenus
Description	Informations sur le widget à usage interne, telles que `Widget basé sur un indicateur de formule % d'incidents ouverts par groupe d'affectation` . Cette entrée n'est pas visible dans le widget.

Options détaillées du canevas pour les widgets Analyse des performances

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre l'élément	Définissez si ce widget suit l'élément de répartition qu'un visualiseur sélectionne sur un tableau de bord de Analyse des performances répartition.
Séries chronologiques	Afficher les résultats par incréments quotidiens, hebdomadaires ou mensuels.
Mesure	Artefact mesuré dans ce widget. Vous pouvez sélectionner n'importe quel artefact dans ce champ, pas seulement Mesures.
Widget de PA	Sélectionnez un widget existant Analyse des performances qui correspond à ce widget de maquette. Pour plus d'informations, consultez Widgets Analyse des performances.

Option de détail du canevas pour les widgets de bloc de contenu

Champ	Contenus
Bloc de contenu	Sélectionnez à partir d'un bloc de contenu existant. Pour plus d'informations, voir Blocs de contenu .

Options détaillées du canevas pour les widgets de filtre interactif

Champ	Contenus
Type de contrôle d'interface utilisateur	Choisissez le style d'interface utilisateur pour le filtre interactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Contenus
Filtre interactif	Sélectionnez un filtre interactif existant. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs

Options détaillées du canevas pour les widgets de rapports

Champ	Contenus
Type de visualisation	Décidez quelle visualisation illustre le mieux l'élément.
Suivre le filtre interactif	Définissez si le rapport peut être filtré par un filtre interactif sur le tableau de bord. Si vous sélectionnez Oui, incluez également un widget de filtre interactif.
Mesures	Sélectionnez l'artefact Mesures affiché par ce rapport.
Rapport	Sélectionnez un rapport existant. Pour plus d'informations, voir Création de rapports

Options détaillées du canevas pour les widgets Spotlight

Champ	Contenus
Mesures	Sélectionnez l'artefact Mesures affiché par ce rapport.
Groupe Spotlight	Sélectionnez un groupe Spotlight existant. Pour plus d'informations, consultez Classement des enregistrements avec Spotlight.

Résultats

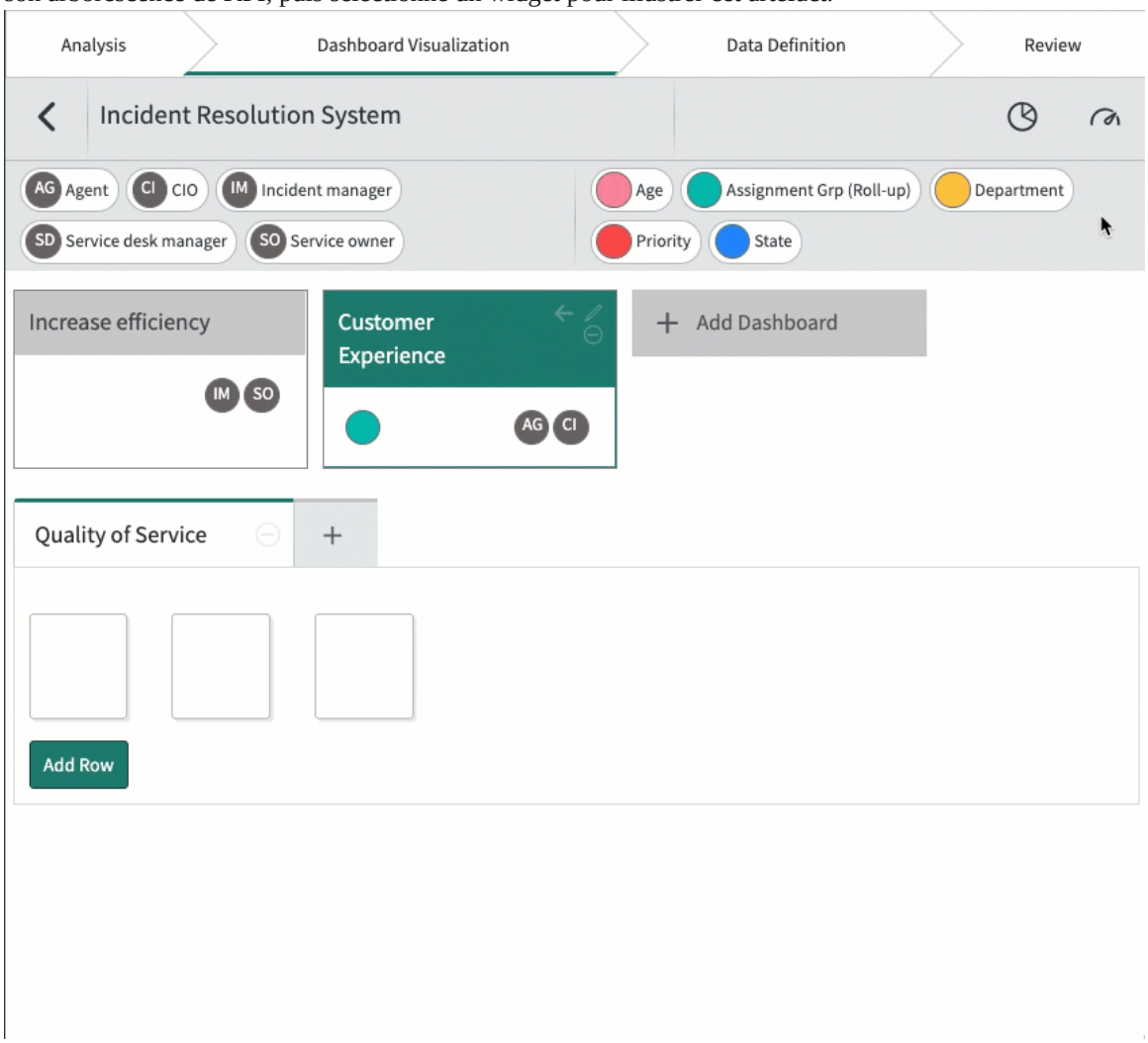
Vous disposez d'un artefact de votre analyse et d'une visualisation pour illustrer cet artefact sur votre tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Ajout d’un canevas à un tableau de bord

Remarque :
Dans cette courte animation, un canevas est ajouté à l’onglet Qualité de service du tableau de bord Expérience client. L’utilisateur choisit d’abord un artefact dans son arborescence de KPI, puis sélectionne un widget pour illustrer cet artefact.

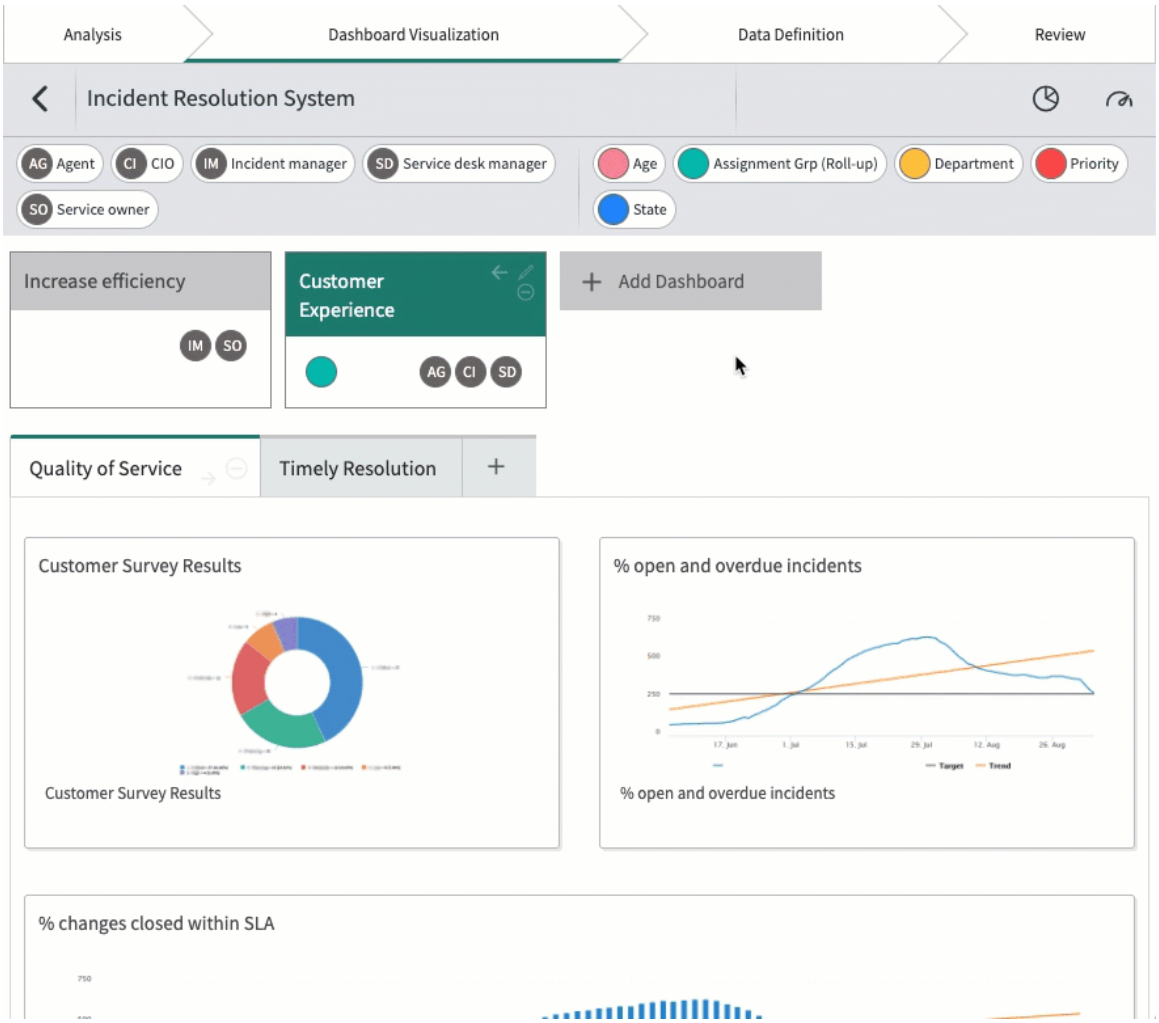


Que faire ensuite

Lorsque vous avez rempli un tableau de bord, vous pouvez modifier l’ordre des lignes, l’ordre des widgets ou le titre des widgets dans la bannière de l’artefact. La courte animation suivante montre comment déplacer des composants de tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un modèle d'onglet de tableau de bord

Pour réutiliser une conception d'onglet de tableau de bord, créez un modèle à partir de cet onglet.

Avant de commencer

Créez un tableau de bord avec un onglet rempli de canevas.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user (propre projet), sn_kpi_composer.admin (n'importe quel projet), administrateur. Aucun rôle requis pour l'utilisateur responsable ou l'utilisateur avec un accès en modification à partir du partage de projet.

Préambules

Ajouter un tableau de bord

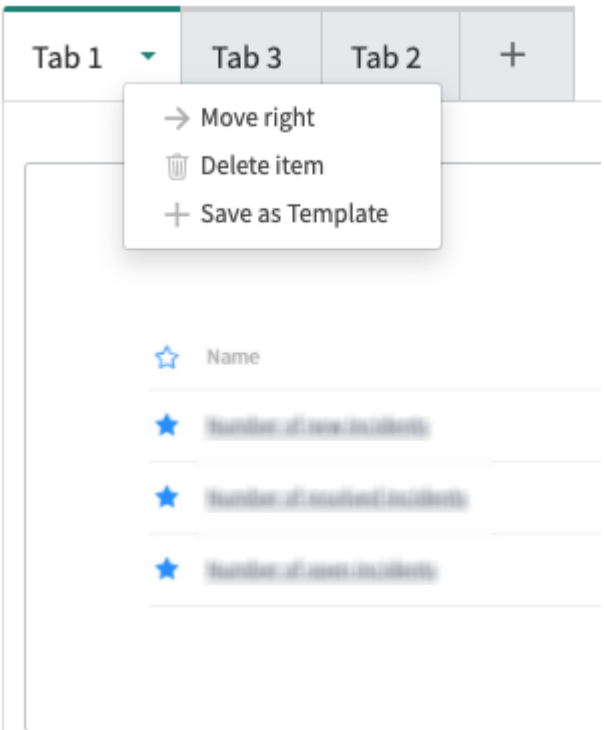
Ajouter des onglets et des lignes à un tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez le menu de l'onglet Tableau de bord et sélectionnez **Enregistrer comme modèle**.



2. Donnez au modèle un titre et une description significatifs.
3. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous disposez d'un modèle personnel que vous pouvez utiliser pour créer des onglets sur les tableaux de bord. Vous ne pouvez pas modifier ce modèle.

Que faire ensuite

Pour que ce modèle soit disponible pour d'autres utilisateurs, demandez à un KPI Composer administrateur de définir la valeur **globale du modèle** sur vrai dans **KPI Composer** > **Modèles d'onglets Tableau de bord**.

Définition d'indicateurs et de rapports

Dans l'onglet KPI Composer Définition des données, vous spécifiez également les artefacts que vous avez définis au cours de l'analyse et les liez aux définitions d'indicateur et de rapport.

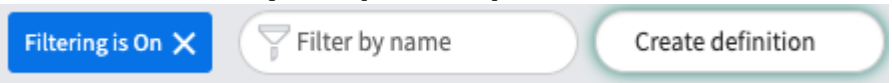
Après avoir ouvert l'onglet Définition des données, l'arborescence des KPI que celle que vous avez définie dans l'onglet Analyse s'affiche. L'en-tête avec les profils et les définitions de répartition et le pied de page avec les nouveaux artefacts ont disparu.

Chaque artefact associé à un Analyse des performances widget sur la visualisation du tableau de bord doit faire référence à une définition d'indicateur. Chaque artefact associé à un Reporting widget doit faire référence à une définition de rapport. Un artefact peut être associé à la fois à un indicateur et à une définition de rapport. Si une définition est manquante, un signe plus + cliquable apparaît avec un message pour créer la définition. Si l'artefact est lié à des définitions, il existe un lien hypertexte pour ouvrir chaque définition. Vous pouvez obtenir rapidement une vue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’ensemble des artefacts pour lesquels il manque des définitions en filtrant sur **Créer une définition**.

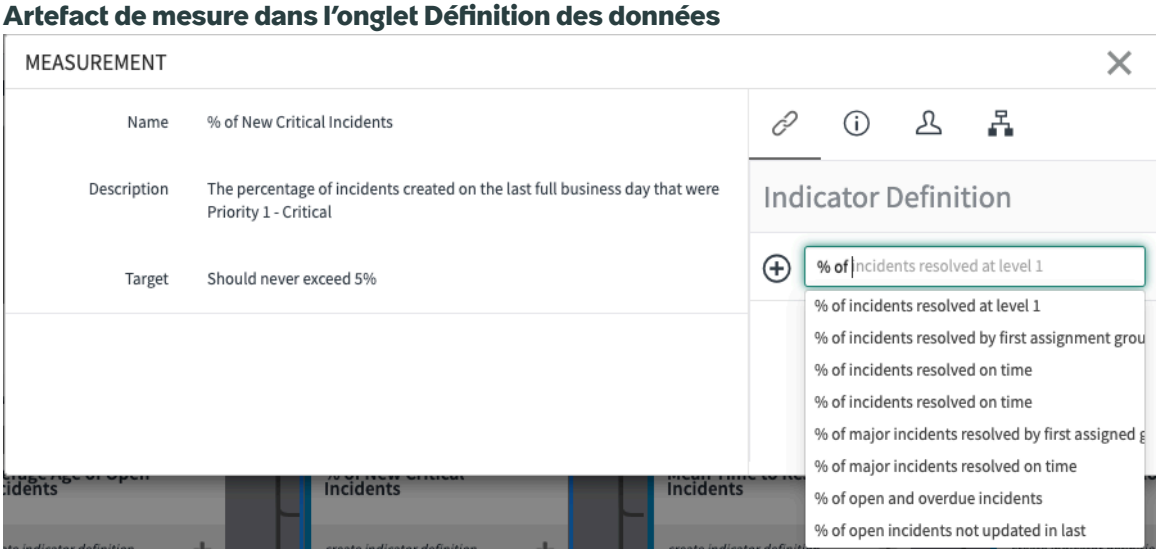


L’illustration suivante montre un artefact de mesure qui a besoin à la fois d’un rapport et d’une définition d’indicateur. Une définition d’artefact nommée « % des changements fermés au sein du SLA » est liée. L’artefact a encore besoin d’une définition de rapport.



Avant de créer une nouvelle définition, vérifiez si une définition appropriée existe déjà. Cliquez sur un artefact pour ouvrir ses propriétés. Vous voyez une vue en lecture seule des propriétés que vous définissez dans l’onglet Analyse, avec un ajout : Vous pouvez lier l’artefact à un indicateur et/ou une définition de rapport existants. Commencez à taper pour remplir la liste des définitions correspondantes. La liaison des définitions existantes est plus simple dans la boîte de dialogue des propriétés que dans les enregistrements de définition d’indicateur ou de rapport.

Artefact de mesure dans l’onglet Définition des données



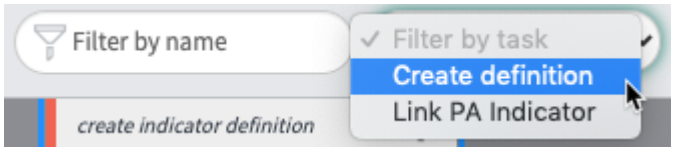
Filtrage

Les options de filtre suivantes sont disponibles dans l’onglet Définition des données :

- Filtrer par nom, pour filtrer par un ou plusieurs mots qui apparaissent dans le nom de l’artefact
- Filtrer par tâche
- Créer une définition pour filtrer selon qu’une définition d’indicateur ou de rapport est nécessaire
- Indicateur PA de lien, pour le filtrage par artefacts avec des définitions d’indicateur qui ne sont pas liées à des Analyse des performances indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

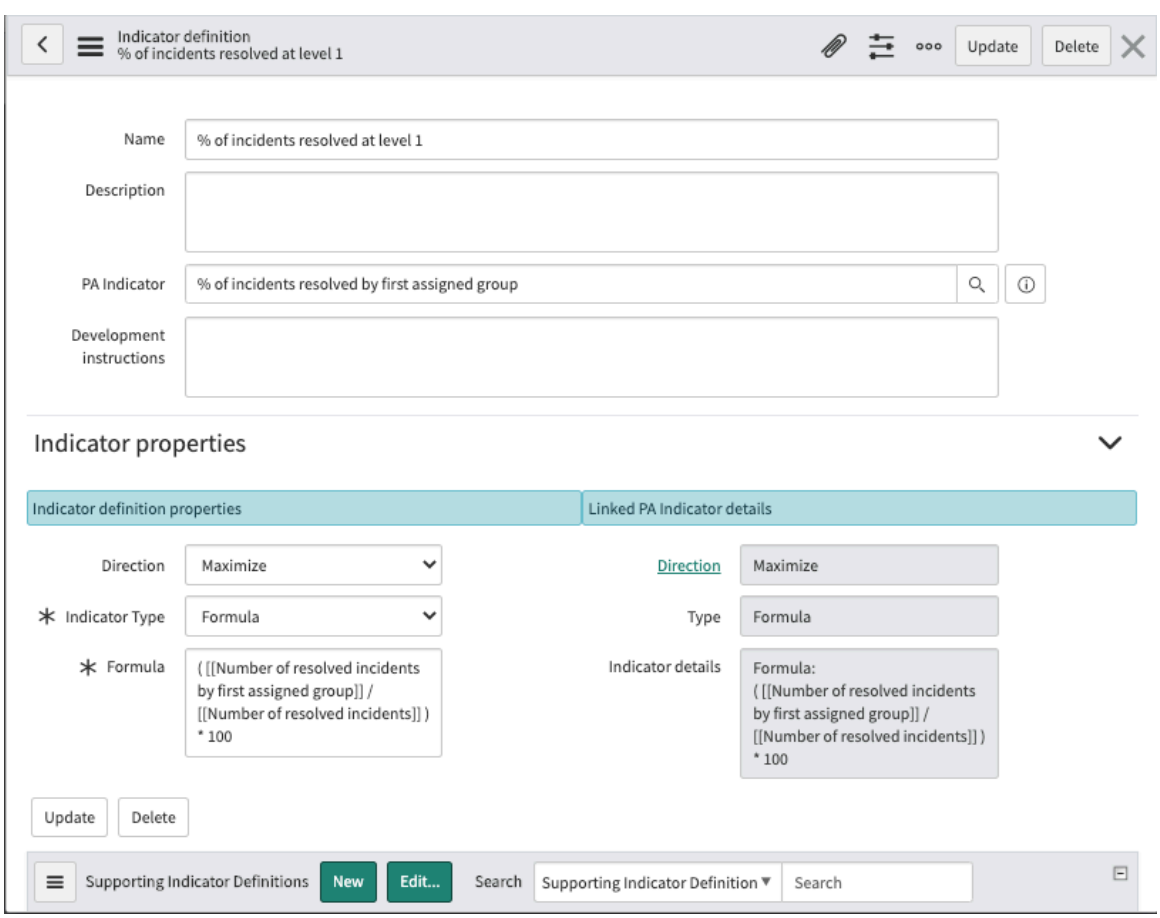


Définitions des indicateurs

Une définition d'indicateur contient la description de la manière de développer un indicateur spécifique Analyse des performances . La définition de l'indicateur elle-même n'est pas un Analyse des performances indicateur. La définition de l'indicateur fait le lien entre l'artefact orienté fonction dans l'arborescence des KPI et l'implémentation technique de l'indicateur dans Analyse des performances.

S'il n'existe pas de définition d'indicateur appropriée, cliquez sur le lien **Créer une définition d'indicateur** dans la vignette de l'artefact. Spécifiez les propriétés requises de l'indicateur. Rédigez également toutes les instructions de développement dans le champ prévu à cet effet. Si vous définissez un *indicateur automatisé*, spécifiez la table de faits pour la source de l'indicateur. Décrivez également toutes les conditions, sur l'indicateur lui-même ou sur la source d'indicateur. Vous pouvez décrire les conditions de manière qualitative, sans suivre le format du générateur de conditions. Si vous définissez un indicateur de formule, ajoutez des définitions de ses *indicateurs de contribution*.

Lorsqu'il existe un indicateur approprié Analyse des performances , vous pouvez ajouter un lien vers celui-ci dans la définition de l'indicateur. Vous pouvez afficher les détails techniques de l'indicateur lié. Reproduisez exactement l'indicateur Analyse des performances ou spécifiez une version modifiée.

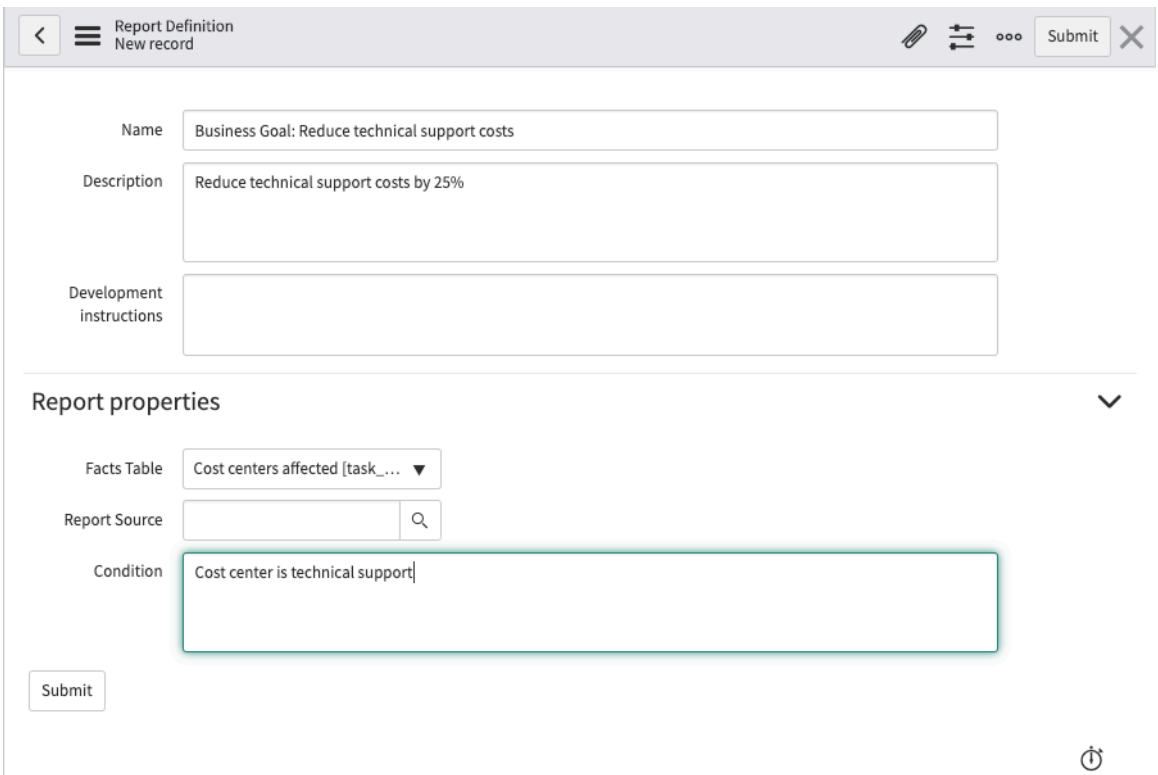


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions des rapports

Une définition de rapport contient la description permettant de créer un rapport. Les informations clés sont la table de faits ou la source du rapport, ainsi que toutes les conditions. Vous n'êtes pas obligé de suivre un format technique lors de la rédaction des conditions.



Créer une définition de l'indicateur

Vous pouvez créer une définition d'indicateur KPI Composer directement à partir de l'artefact approprié dans l'onglet Définition des données. Renseignez la définition de l'indicateur avec les informations nécessaires à la création d'un Analyse des performances indicateur.

Avant de commencer

Vous avez un KPI Composer projet avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous devez également avoir des connaissances techniques en matière d'indicateurs Analyse des performances .

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour lier à un indicateur, sn_kpi_composer.user pour les Analyse des performances autres fonctionnalités. Aucun rôle n'est requis pour les utilisateurs responsables ou disposant d'un accès en modification, sauf pour créer un lien vers un Analyse des performances indicateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une définition d'indicateur pour chaque artefact de votre projet, qu'il soit associé ou non à un Analyse des performances widget. Vous ne pouvez pas ajouter plus d'une définition d'indicateur pour un artefact. Toutefois, si vous liez un artefact à un indicateur de formule, vous le liez automatiquement à tous les *indicateurs de contribution* de la formule.

Procédure

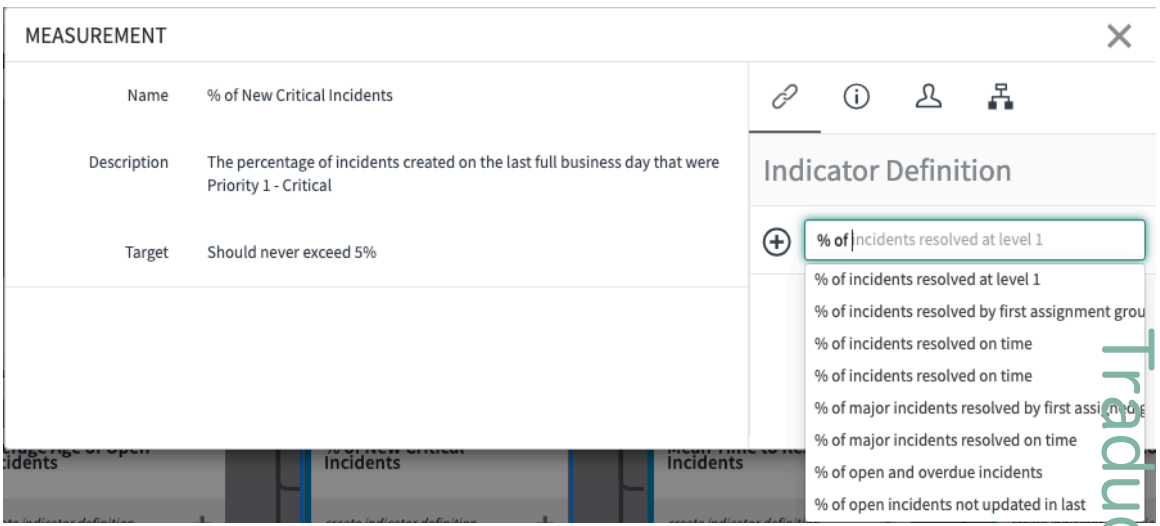
1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet concerné.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Localisez un artefact, probablement une mesure, pour lequel vous souhaitez définir un indicateur.

Conseil :
Avant de continuer à créer une définition d'indicateur, vérifiez s'il existe déjà des définitions d'indicateur appropriées. Cliquez sur l'artefact pour ouvrir ses propriétés. Parcourez ensuite la liste des définitions d'indicateur disponibles.



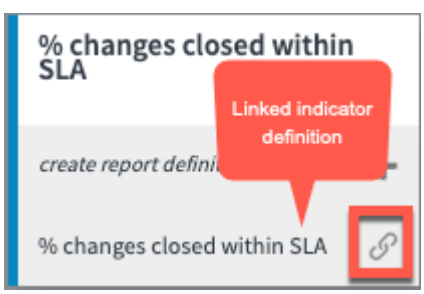
4. Sélectionnez le signe plus, +.

5. Dans le champ **Indicateur PA** , vous pouvez rechercher les indicateurs existants Analyse des performances sur cette instance pour voir si l'un d'entre eux correspond à cette définition d'indicateur.
Si vous sélectionnez un Analyse des performances indicateur, ses propriétés apparaissent en lecture seule dans la colonne « Détails de l'indicateur PA lié ». Ces informations sont là pour vous aider à baser la définition de l'indicateur sur l'indicateur lié.

Remarque :
nécessite le rôle sn_kpi_composer.admin ou admin.

Vous ne pouvez rechercher les indicateurs que par nom.

Une icône de lien apparaît dans les artefacts à côté du nom d'une définition d'indicateur liée à un Analyse des performances indicateur.



6. Renseignez le champ **Instructions de développement** avec toutes les informations destinées à vos développeurs qui ne figurent pas dans le reste du formulaire.
Les informations contenues dans **les instructions de développement** sont destinées à l'usage exclusif de vos développeurs internes. Vous pouvez également fournir des détails sur l'indicateur dans le champ **Description** . Les informations du champ **Description** doivent être reproduites dans le champ **Description** de l'indicateur obtenu.Analyse des performances

7. Décidez de la **direction** de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Décidez si un indicateur automatisé, de formule ou manuel représente le mieux les informations contenues dans l'artefact.

9. Renseignez tous les champs restants.
   - Si vous définissez un indicateur manuel, vous n'avez pas besoin d'ajouter d'autres informations.
   - Si vous définissez un indicateur de formule, décrivez clairement à un Analyse des performances administrateur comment créer la formule. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe JavaScript de l'indicateur de formule.
   - Si vous définissez un indicateur automatisé, incluez les informations suivantes :

Champ	Description
Agrégation	Fonction d'agrégat à appliquer aux données provenant de la source d'indicateur.
Fréquence	Périodicité prévue pour la collecte des données. Habituellement, l'indicateur Fréquence correspond à la source de l'indicateur Valide pour la valeur de fréquence.
Table des faits	Table à laquelle la source de l'indicateur se réfère.
Condition	Description textuelle des conditions de filtrage des enregistrements à partir de la table de faits. Vous n'avez pas besoin d'utiliser la syntaxe du générateur de conditions.

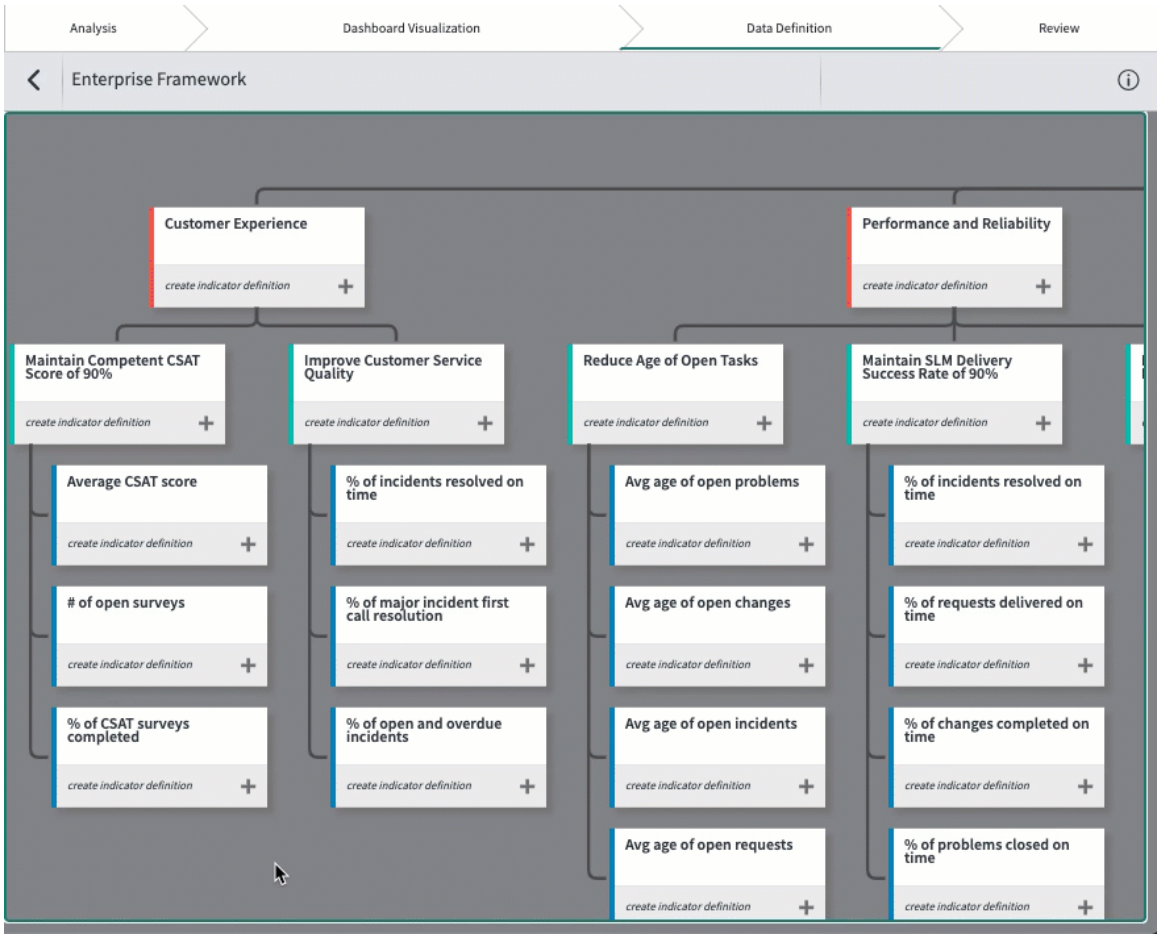
10. Cliquez sur **Soumettre** ou, si vous souhaitez définir des indicateurs de support, ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

Example: Création d'une définition d'indicateur

Dans la courte animation suivante, l'utilisateur définit un indicateur de formule pour la mesure « % de résolution du premier appel d'incidents majeurs ». L'indicateur est basé sur un indicateur PA existant qui calcule un pourcentage similaire mais ne filtre pas sur la priorité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

- Indicateurs automatisés
- Sources d'indicateurs
- Indicateurs de formule
- Indicateurs manuels

Ajouter des indicateurs de contribution

Après avoir créé une définition d'indicateur dans KPI Composer, vous pouvez y ajouter des indicateurs de contribution. Les définitions d'indicateurs de formule, lorsque la formule inclut un ou plusieurs autres indicateurs, exigent que les indicateurs de contribution soient complets.

Avant de commencer

Vous avez un projet existant KPI Composer avec une ébauche complète de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Ce projet a au moins une définition d'indicateur qui nécessite des références à d'autres indicateurs.

Vous avez besoin de connaissances techniques en matière d'indicateurs Analyse des performances .

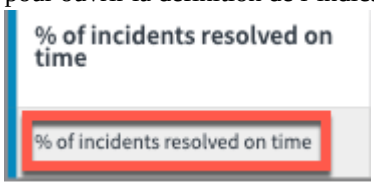
Rôle requis : Identique à la création d'une définition d'indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l’artefact pertinent de l’onglet Définition des données, cliquez sur le nom de la définition de l’indicateur pour ouvrir la définition de l’indicateur.



2. Dans la liste connexe Définitions des indicateurs de support, cliquez sur l’un des boutons suivants :
   - Cliquez sur **Nouveau** pour créer une définition d’indicateur. Suivez la même procédure que dans .Créer une définition de l’indicateur
   - Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir une liste des définitions d’indicateur existantes dans ce projet. Vous pouvez sélectionner autant d’indicateurs que vous le souhaitez.

   Recherchez les définitions d’indicateurs existantes avant d’en créer de nouvelles, afin de ne pas dupliquer les indicateurs.

Résultats

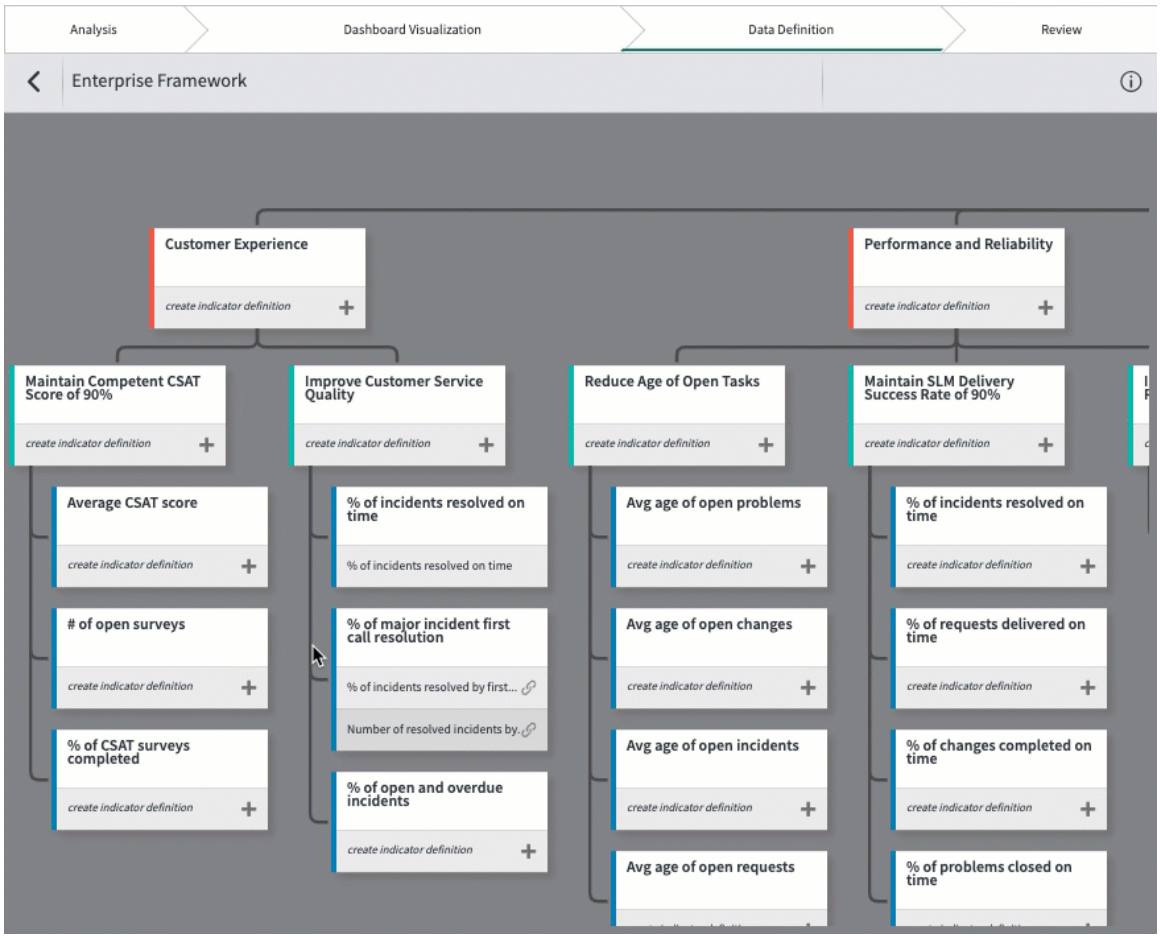
Une fois les changements enregistrés, l’artefact dans l’onglet Définition des données affiche les définitions *d’indicateur de contribution* sous la définition de l’indicateur principal, avec un arrière-plan plus foncé.

Example: Ajout d’un indicateur de contribution

Dans cet exemple, l’indicateur de contribution Nombre d’incidents résolus est ajouté au pourcentage d’artefacts de résolution du premier appel d’incidents majeurs. Cet indicateur correspond à une définition d’indicateur existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une définition de rapport

Vous pouvez créer une définition de KPI Composer rapport directement à partir de l'artefact approprié dans l'onglet Définition des données. Renseignez la définition de rapport avec les informations nécessaires à la création d'un rapport.

Avant de commencer

Vous avez un KPI Composer projet avec un brouillon complet de l'arborescence des KPI dans l'onglet Analyse. Vous devez également avoir des connaissances techniques sur .Reporting

Rôle requis : sn_kpi_composer.admin ou admin pour le lier à un rapport existant, sn_kpi_composer.user pour les autres fonctionnalités. Les utilisateurs responsables et les utilisateurs ayant un accès en modification peuvent également utiliser toute fonctionnalité autre que la liaison à un rapport existant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **KPI Composer** et ouvrez le projet concerné.
2. Accédez à l'onglet Définition des données.
3. Localisez un artefact qui a un lien **Créer une définition de rapport** et ouvrez ce lien.
   Seuls les artefacts associés aux widgets de rapports dans l'onglet Visualisation du tableau de bord disposent de liens permettant de créer des définitions de rapport.
4. Fournissez un nom et une description pour le rapport.
   Par défaut, la définition du rapport porte le même nom que l'artefact qui la contient. Ce nom par défaut est le même que celui par défaut pour une définition d'indicateur pour cet artefact, envisagez donc de les différencier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Instructions de développement** , fournissez au développeur toute information technique dont il a besoin, en plus des propriétés du rapport.
   Le champ **Description** doit contenir des informations pour l'utilisateur. Le champ **Instructions de développement** doit contenir des informations internes destinées au développeur.
6. Sélectionnez une **table de faits** ou une **source de rapport**.
7. Dans le champ **Condition** , décrivez les conditions de filtrage du rapport.
   Vous pouvez écrire les conditions en texte brut au lieu de la syntaxe du générateur de conditions.

Examen de votre projet

Résumez à la fois les artefacts de projet créés KPI Composer et les composants planifiés Analyse des performances . Validez le contenu de votre projet. Générer les tâches pour créer les composants planifiés Analyse des performances .

Accédez à l'onglet Révision à tout moment pour obtenir un compte rendu à jour du travail de conception terminé et des configurations d'Analyse des performances en attente.

L'onglet Révision affiche quatre cases d'informations :

Résumé

Résume le nombre d'artefacts et de profils définis dans l'onglet Analyse. Cliquez sur un type d'élément pour ouvrir une liste de ces éléments.

Artefacts PA

Affiche le nombre de définitions d'indicateur et de définitions de répartition dans le projet. Cliquez sur un type d'artefact pour ouvrir une liste de ces artefacts.

Validation du projet

Cliquez sur **Actualiser les données** après avoir ajouté de nouvelles définitions ou modifié des définitions existantes. Les niveaux de problèmes suivants sont identifiés :

- Avertissement : un facteur critique de succès n'est pas lié à une définition d'indicateur.
- Erreur : Une mesure n'est pas liée à une définition d'indicateur, ou une définition d'indicateur ou de répartition n'est pas liée à une table de faits.

Tâches

Générez et répertoriez les tâches pour créer les Analyse des performances éléments que Reporting vous avez définis dans votre projet. Pour plus d'informations, consultez Génération de tâches dans KPI Composer.

Génération de tâches dans KPI Composer

Pour chaque KPI Composer artefact de votre projet, vous pouvez générer une tâche afin de créer un élément équivalent Analyse des performances . Toutes les tâches sont créées en une seule action. Les tâches sont affectées automatiquement au groupe responsable de l'implémentation de l'analytique.

Des tâches peuvent être générées pour créer les éléments suivants Analyse des performances en Reporting fonction des définitions de votre KPI Composer projet. Les tâches sont générées pour chaque type d'élément dans cet ordre :

- Répartitions
- Rapports
- Filtres interactifs

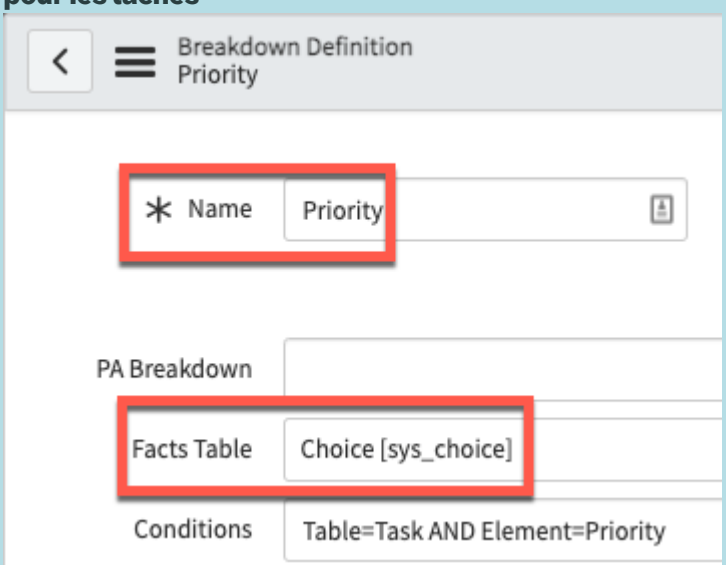
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Indicateurs
- Widgets
- Groupes Spotlight
- Blocs de contenu
- Tableaux de bord

Important :
Pour générer une tâche afin de créer un élément, la définition d'artefact associée KPI Composer doit inclure toutes les informations requises. Par exemple, pour générer une tâche de création d'une répartition ou un indicateur automatisé, le nom et la table de faits doivent être spécifiés dans leurs définitions.

Définition de la répartition des priorités affichant les informations requises pour les tâches



Affecter des KPI Composer tâches

Affectez les tâches d'un KPI Composer projet à un groupe. Par défaut, les tâches sont affectées au groupe d'affectation des responsables d'implémentation d'analyse. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et des groupes à ce groupe, ou vous pouvez sélectionner un autre groupe d'affectation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Toutes les tâches d'un KPI Composer projet sont affectées au même groupe d'affectation. Une fois que vous avez généré des tâches, le groupe les gère via son workflow normal.

Par défaut, les tâches sont affectées au groupe d'implémenteurs d'analyse, qui reçoit KPI Composer. Ce groupe inclut le rôle pa_admin par défaut. Tous les utilisateurs que vous ajoutez à ce groupe bénéficient de ce rôle. Accéder à ce groupe depuis **Administration utilisateurs** > **Groupes**ou suivez le lien **Implémenteurs d'analyse** sur la vignette Tâches de l'onglet Révision. Vous avez besoin du rôle user_admin pour modifier ce groupe. Pour plus d'informations sur l'ajout et la suppression d'utilisateurs de ce groupe, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .

Pour modifier le groupe d'affectation, procédez comme suit :

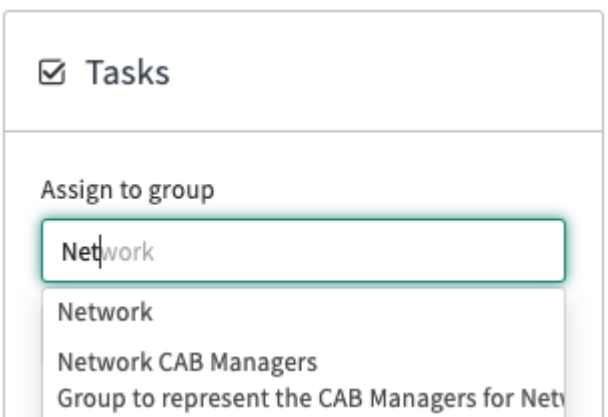
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez votre KPI Composer projet.
2. Ouvrez l'onglet **Révision** .
3. Localisez la vignette **Tâches** .
4. Recherchez et sélectionnez l'icône **Effacer** en regard du nom du groupe d'affectation actuel.

5. Confirmez que vous souhaitez effacer le groupe d'affectation.
6. Commencez à saisir le nom du groupe d'affectation souhaité.
KPI Composer vous donne une liste de correspondances prévues.



7. Sélectionnez un groupe.

Que faire ensuite
Générez des tâches pour les affecter au groupe sélectionné.

Générer des tâches

Générez des tâches pour tous les artefacts suffisamment définis KPI Composer en une seule action.

Avant de commencer

- Remplissez le groupe d'implémenteurs d'analyse avec des utilisateurs.
- Terminez la conception de votre KPI Composer projet. Les artefacts nécessaires doivent tous être définis. Toutefois, si vous modifiez quelque chose ultérieurement, vous pouvez régénérer les tâches. La régénération des tâches est un bon moyen de suivre leur achèvement.

Rôle requis : sn_kpi_composer.user, sn_kpi_composer.admin, admin

Procédure

1. Accédez à KPI Composer votre projet entièrement défini et ouvrez-le.
2. Ouvrez l'onglet Révision.
3. Localisez la vignette Tâches.
4. **Sélectionnez Générer des tâches**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Vous générez des tâches pour la création Analyse des performances d'artefacts Reporting . Ces tâches sont affectées automatiquement au groupe d'affectation des responsables d'implémentation d'analyse.

Que faire ensuite

Affichez les tâches que vous avez créées. Dans la vignette Tâches, vous avez des liens vers les tâches actives, les tâches en suspens et les tâches terminées. Les liens vous redirigent vers la table Définitions de tâches [sn_kpi_composer_task_definition].

Enregistrements de définitions de tâches

KPI Composer tâches sont définies dans des enregistrements de définition de tâche [sn_kpi_composer_task_definition]. Lorsque vous générez des tâches, vous créez ces enregistrements ou mettez à jour leurs états.

Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de définition de tâche existants à partir des liens présents dans la vignette Tâches de l'onglet Révision. Ces liens vous redirigent vers une liste filtrée d'enregistrements, comme suit :

un lien	Filtre
Tâches actives	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente des dépendances = faux
Tâches en suspens	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État dans (Créer, Mettre à jour) • En attente des dépendances = vrai
Tâches terminées	• Le projet CONTIENT <nom de votre projet> • État = OK

Traduction automatique

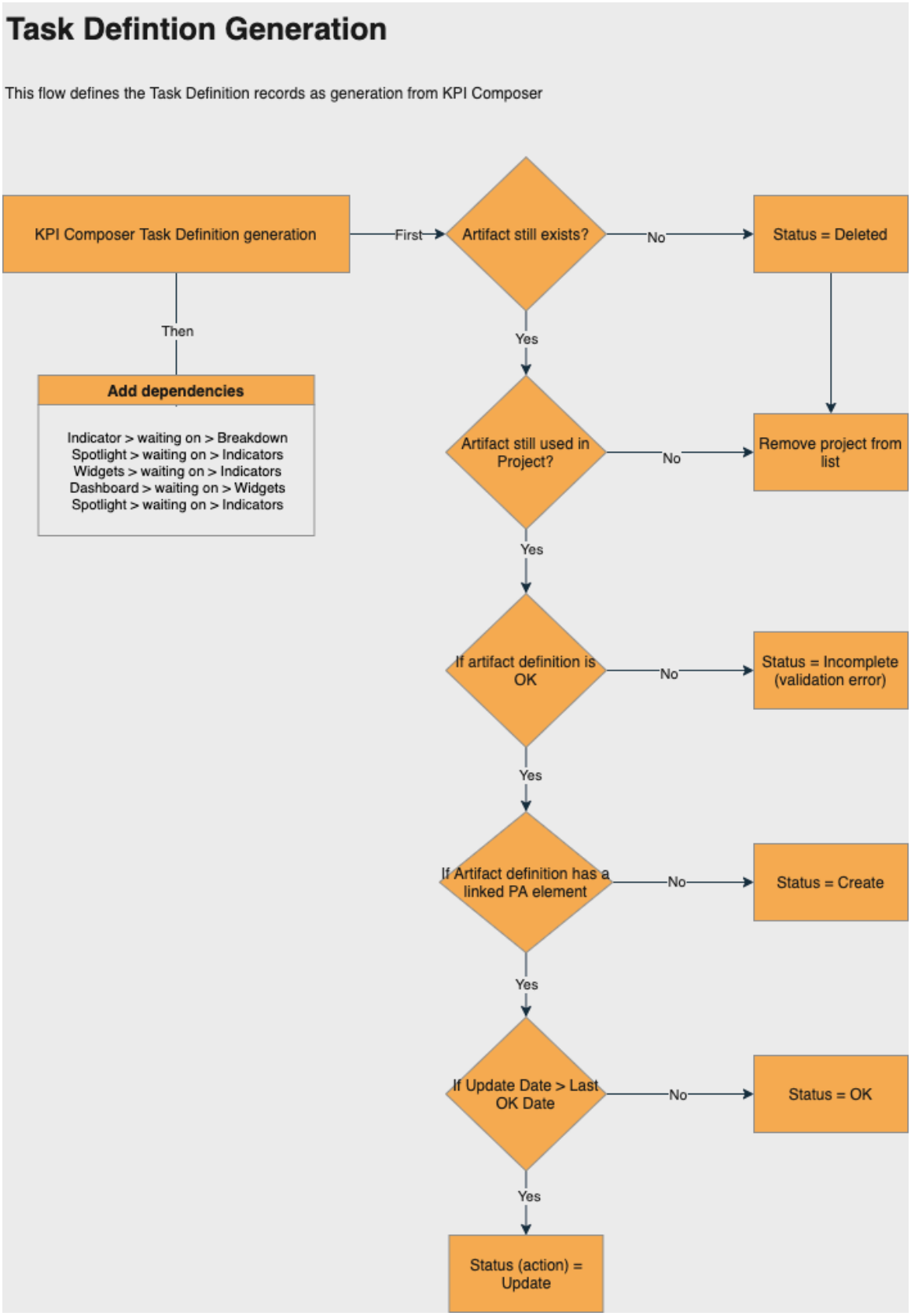
États des tâches

Lorsque vous exécutez le générateur de tâches, il détermine l'état de toutes les tâches. La génération de tâches utilise la logique suivante pour créer des tâches et définir leurs statuts :

1. L'artefact KPI Composer existe-t-il toujours ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Supprimé.
2. L'artefact existant KPI Composer a-t-il une définition valide ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Incomplet.
3. La définition d'artefact valide KPI Composer est-elle liée à un élément existant Now Platform , tel qu'un indicateur ou un Analyse des performances bloc de contenu CMS ? Si ce n'est pas le cas, l'état est Créer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si l'élément lié existe et que l'état a été précédemment défini sur OK, la définition de l'artefact a-t-elle été mise à jour par la suite ? Si tel est le cas, l'état est mis à jour.
5. Sinon, si l'élément lié existe, l'état est OK.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suivi de la mise à jour de l'artefact

La génération de tâches vérifie toutes les définitions de tâches, y compris celles avec l'état OK. Si la définition de l'artefact a changé depuis que l'état de la tâche a été défini sur OK, la tâche de génération de tâche suivante change l'état de la tâche en Mise à jour. Les champs de la définition d'artefact dont les changements sont vérifiés dépendent du type d'artefact. Les modifications apportées à d'autres artefacts connexes peuvent également entraîner le passage de l'état à Mise à jour. La table suivante répertorie les champs et les artefacts connexes.

Définitions d'artefacts	Champs	Changements liés à l'artefact
Répartition	Condition	
	Table de faits	
	Nom	
Indicateur	Agrégation	Ajout de répartition
	Condition	Répartition supprimée
	Direction	
	Table de faits	
	Formule	
	Fréquence	
	Type d'indicateur	
	Nom	
Rapport	Agrégation	
	Condition	
	Description	
	Table de faits	
	Nom	
	Source des rapports	
	Type de source	
Filtre interactif	Type de contrôle d'interface utilisateur	
	Titre	
	Description	
	Filtre interactif	
Widget de PA	Type de widget	
	Type de visualisation	
	Titre	
	Description	
	Suivre l'élément	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions d'artefacts	Champs	Changements liés à l'artefact
	Séries chronologiques	
	Artifacts	
Spotlight	Titre	
	Description	
	Artifacts	
Tableau de bord	Nom	Ajout de répartition
	Description	Répartition supprimée
		Mise en page du canevas modifiée : réorganiser/supprimer/ajouter un canevas

Flux de tâches

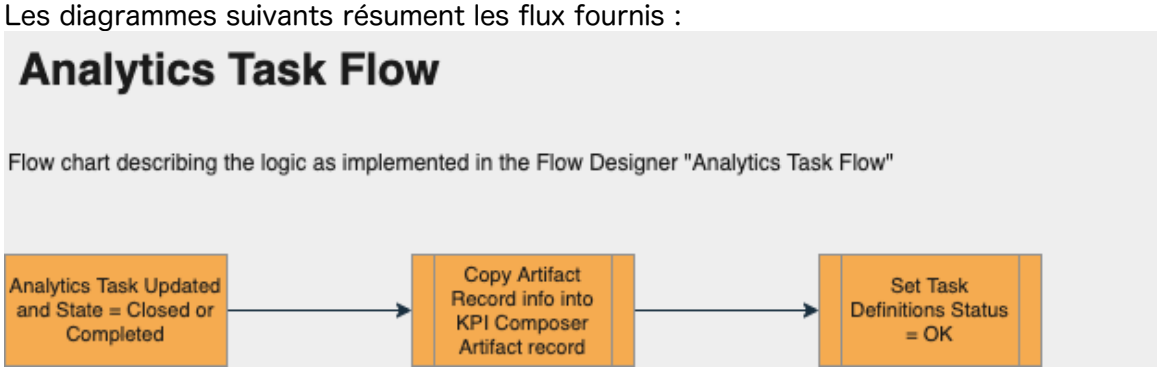
KPI Composer les tâches utilisent des flux créés avec le Now Platform® concepteur de flux.

KPI Composer Fournit deux flux pour gérer la transition entre les états de tâche :

- Compositeur de KPI : flux de tâches d'analyse
- Compositeur de KPI : flux de définition de tâche

Vous pouvez modifier l'un ou l'autre de ces flux dans Flow Designer. Toutefois, plutôt que de les modifier directement, vous devez copier les flux et modifier les copies. Activez les copies et désactivez les flux fournis. La raison en est que les mises à jour peuvent KPI Composer inclure des mises à jour des flux. Si vous modifiez les flux fournis, leur mise à jour peut échouer. Au lieu de cela, après une mise à jour, vous pouvez examiner les flux fournis pour rechercher des changements. Incorporez ces changements dans vos flux copiés.

Les diagrammes suivants résument les flux fournis :

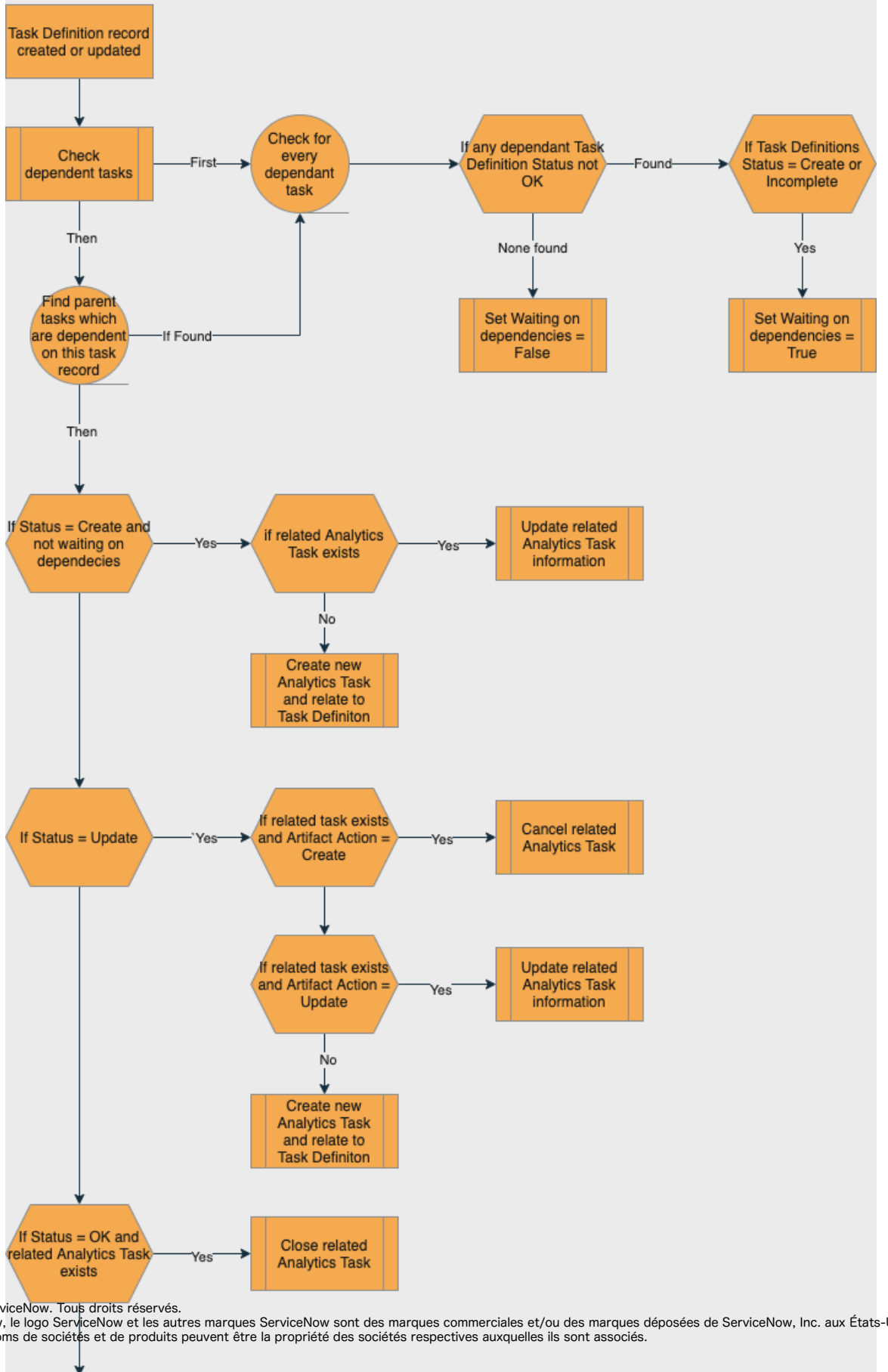


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Task Definition Flow

Flow chart describing the logic as implemented in the Flow Designer "Task Definition Flow"



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Flow Designer

Indicateurs de Analyse des performances

Indicateurs Les (KPI) définissent une mesure de performance effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de *scores d'indicateurs* dans le temps.

https://player.vimeo.com/video/995194468?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur les différents types d'indicateurs et sur la façon de les créer.

Les principales caractéristiques des indicateurs sont les suivantes :

- Les scores d'indicateur peuvent être générés automatiquement à partir d'un ensemble d'enregistrements définis dans une *source d'indicateur*, saisis manuellement ou calculés à partir d'autres indicateurs.
- Les scores des indicateurs peuvent être visualisés ou analysés dans Platform Analytics des visualisations de données et Détails des KPI. Dans , Interface utilisateur principaleaffichez-les dans le Centre d'analyse ou dans les widgets sur les tableaux de bord.

Les indicateurs basés directement sur les sources d'indicateurs constituent le type d'indicateur le plus courant. Ces indicateurs sont appelés *indicateurs automatisés*. Les indicateurs calculés dans une formule à partir des scores d'autres indicateurs sont appelés *indicateurs de formule*. Les indicateurs dont les scores sont saisis manuellement sont appelés *indicateurs manuels*. Les indicateurs manuels sont principalement destinés à être utilisés à des fins de test. Enfin, en tant que fonctionnalité avancée, vous pouvez créer un indicateur à partir d'une source de données externe.

Pour obtenir un exemple d'indicateur, reportez-vous à l'indicateur automatisé Nombre d'incidents ouverts fourni dans le .système de base Cet indicateur mesure le nombre d'incidents ouverts chaque jour et enregistre ces chiffres dans le temps. Vous pouvez examiner ses scores d'indicateur dans Détails des KPI ou le Interface utilisateur principale Centre d'analyse. Si vous disposez du rôle pa_power_user, vous pouvez consulter l'enregistrement de l'indicateur sous Indicateurs automatisés et accéder de cet enregistrement à la source de l'indicateur.

Information associée

Indicateurs automatisés

Indicateurs de formule

Indicateurs manuels

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Workflow de création d'indicateurs

Commencez par Now Platform des tables et progressez jusqu'à un indicateur terminé avec collecte de scores que vous pouvez partager sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Concevez vos KPI avant d'essayer de les créer. À l'aide KPI Composerde , commencez par décider des objectifs commerciaux que vous souhaitez atteindre avec Analyse des performances. Pour chaque objectif business, déterminez les facteurs critiques de succès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour cet objectif. Enfin, décidez des mesures que vous devez prendre pour voir vos progrès sur ces facteurs de succès critiques. Ces mesures correspondent aux KPI que vous devez implémenter. Pour plus d'informations sur la conception de votre solution Performance Analytics, reportez-vous à la section Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI Composer.

Une fois que vous avez conçu vos indicateurs de PA, vérifiez si l'un des indicateurs pré-packagés Solutions Platform Analytics disponibles ServiceNow répond à vos besoins. De manière générale, il est beaucoup plus facile de personnaliser l'une de ces solutions pré-packagées que d'en créer une à partir de zéro. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous savez de quels KPI vous avez besoin, vous pouvez commencer à créer des indicateurs et des répartitions et, si nécessaire, leurs sources de données. Le workflow suivant s'applique aux *indicateurs automatisés*, qui sont l'implémentation des KPI qui collectent les scores à partir de tables de base de Now Platform données. (N'oubliez pas que vous pouvez combiner et appliquer des opérations aux indicateurs automatisés dans *les indicateurs de formule*. Vous pouvez également avoir des *indicateurs manuels* et *des indicateurs externes*, qui ne font pas du tout référence à la Now Platform base de données.)

Important :
L'analyse du rendement doit être mise en œuvre par du personnel qualifié. Plusieurs formations sont disponibles, comme décrit dans le présent ServiceNow Community article . Cette documentation n'est pas destinée à remplacer la formation.

Alors que la conception de KPI pour Performance Analytics est un processus de haut en bas, l'implémentation technique des indicateurs est un processus ascendant :

Procédure

1. Identifiez la table contenant les données que vous souhaitez analyser.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   À quelles tables vos KPI font-ils référence ? Par exemple, si votre KPI concerne des incidents, les informations sont dans Incident [incident]. Si le KPI concerne les demandes de changement, la table est Demande de changement [change_request]. Si vous avez l'habitude KPI Composer de concevoir vos KPI, vous disposez déjà de ces informations.

2. Déterminez les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Il est presque certain que vous n'avez pas de KPI qui fait référence à tous les enregistrements d'une table. À la place, vous avez des KPI qui font référence à des sous-ensembles des enregistrements, tels que le nombre d'incidents ouverts, les incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois ou les incidents qui ont été résolus le jour de leur ouverture. Pour chaque table, notez les conditions que vous pouvez utiliser pour définir des sous-ensembles d'enregistrements pertinents, tels que « ouvert », « réaffecté au moins une fois », « résolu », « état > résolu le jour de son ouverture ».

   Encore une fois, si vous avez l'habitude KPI Composer de concevoir vos KPI, vous disposez déjà de ces informations.

3. Décidez des sources d'indicateurs dont vous avez besoin, en fonction des conditions qui définissent les sous-ensembles d'enregistrements pertinents pour vos KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle minimum : pa_data_collector.

Une source d'indicateur est une source de données qui fait référence à une table ServiceNow et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette table. Vous voulez le moins de sources d'indicateurs possible. La principale raison de cette parcimonie est l'efficacité. La collecte de données implique l'interrogation de la base de données pour les ensembles d'indicateurs qui partagent une source d'indicateur, et non pour chaque indicateur. La réduction du nombre de sources d'indicateurs permet également de conserver une source unique de vérité pour tous les indicateurs. Si vous devez modifier une condition, vous pouvez la modifier sur la source de l'indicateur et propager automatiquement ce changement à tous les indicateurs associés.

Recherchez des conditions communes que vous pouvez appliquer à plusieurs indicateurs lorsque vous concevez des sources d'indicateurs. Prenez en compte les KPI suivants :

- Nombre d'incidents ouverts.
- Nombre d'incidents ouverts qui ont été réaffectés au moins une fois.
- Incidents ouverts depuis plus de 30 jours.
- Incidents marqués comme « résolus ».
- Incidents résolus le jour de leur ouverture.

Vous pouvez créer deux sources d'indicateurs qui obtiendraient les scores collectés pour tous ces KPI :

- Un sur la table Incidents, filtrant les incidents ouverts.
- Un autre sur la table Incidents, filtrant les incidents qui ont été résolus.

4. Recherchez des indicateurs existants et des sources d'indicateurs qui correspondent à vos besoins.

   Rôle minimum : pa_data_collector, pa_power_user (indicateurs uniquement).

   Les indicateurs et les sources d'indicateurs redondants sont un problème courant. Les indicateurs et sources d'indicateurs ne sont créés que lorsque vous avez vérifié qu'il n'existe pas d'indicateurs ou de sources d'indicateurs appropriés.

   Si vous pouvez trouver des sources d'indicateurs qui répondent à vos besoins, vérifiez s'il existe déjà des indicateurs sur ces sources qui correspondent aux KPI que vous avez conçus.

   Remarque :
   KPI Composer intègre la recherche d'indicateurs existants Analyse des performances appropriés dans le processus de conception.

5. Créez les sources d'indicateurs manquantes dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Créez des indicateurs automatisés manquants qui correspondent aux KPI dont vous avez besoin.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Une fois que vous disposez des sources d'indicateurs, une personne ayant le rôle pa_power_user, comme un analyste d'entreprise, peut créer des indicateurs automatisés.

   Lorsque vous créez les indicateurs, ajoutez des *conditions supplémentaires*. Ces conditions ne s'appliquent qu'à un ou deux indicateurs et ne sont pas efficaces pour s'appliquer au niveau de la source de l'indicateur. Si vous avez efficacement réparti vos conditions entre les sources d'indicateurs et les indicateurs, certains indicateurs d'une source d'indicateur n'auront pas de conditions supplémentaires. Ces indicateurs sont simplement des agrégations sur une colonne dans la source de l'indicateur.

7. Associez et mappez toutes les répartitions pertinentes avec les nouveaux indicateurs.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Lorsque vous avez conçu vos indicateurs, vous devez également avoir conçu toutes les répartitions à appliquer aux indicateurs. La conception de répartition est incluse dans KPI Composer. Vous devrez peut-être créer de nouvelles répartitions ou sources de répartition, mais cela n'entre pas dans le cadre de ce workflow.

8. Collectez et gérez une matrice de répartitions.

   Rôle minimum : pa_power_user.

   Si vous souhaitez collecter plus d'un niveau de répartition, par exemple par priorité et par catégorie, configurez la matrice de répartition. Assurez-vous d'exclure les combinaisons de répartition inutiles ou absurdes.

9. Modifiez une tâche pour l'indicateur.

   Rôle minimum : pa_data_collector.

   Ajoutez une tâche de collecte de données planifiée et (généralement) une tâche de collecte de données non planifiée à l'indicateur. Exécuter une tâche non planifiée pour collecter des données historiques pour l'indicateur, si des données historiques existent. Habituellement, vous n'exécutez ce travail que lorsque vous créez un indicateur et plus jamais. Activez la tâche planifiée pour collecter des données périodiques à l'avance, généralement en suivant la fréquence de l'indicateur. Collectez uniquement pour une période. Par exemple, si vous avez un indicateur avec la fréquence quotidienne, définissez la tâche planifiée pour qu'elle collecte tous les jours pour le jour précédent (dernier jour terminé).

Résultats

À la fin de ce workflow, vous disposez d'un indicateur automatisé qui est renseigné avec des données. Cet indicateur automatisé correspond à une mesure, un facteur de réussite critique ou un indicateur de support que vous avez conçu dans KPI Composer.

Que faire ensuite

Vous pouvez inclure cet indicateur dans un indicateur de formule. Vous pouvez également concevoir des widgets pour visualiser l'indicateur et créer des tableaux de bord pour partager ces visualisations avec les personnes concernées concernées.

Sources d'indicateurs

Sources d'indicateurs sont des ensembles de données constitués d'enregistrements filtrés à partir d'une table ou d'une vue de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une configuration de source d'indicateur spécifie une table, telle qu'Incident [incident], des conditions de filtrage des enregistrements de cette table et une fréquence que vous basez sur les conditions. Une source d'indicateur ne peut pas spécifier une table pivotée. Plusieurs indicateurs peuvent utiliser la même source d'indicateur. Les travaux de collecte de données interrogent la base de données une fois pour chaque source d'indicateur. Ainsi, tous les indicateurs qui utilisent la même source d'indicateur obtiennent des données du même point dans le temps.

En règle générale, un indicateur suit la situation à une date donnée. Les conditions de source de l'indicateur doivent inclure un filtre lié à la date, tel que [Ouvert][le][Aujourd'hui]. Les indicateurs collectés moins fréquemment peuvent spécifier une plage de dates plus longue, telle que [Fermé][le] [Ce mois-ci].

Créez soigneusement des sources d'indicateurs. Étant donné que plusieurs indicateurs peuvent être liés à une source d'indicateur, il n'est pas facile de modifier la source d'indicateur après l'avoir créée. En outre, la modification d'une source d'indicateur peut entraîner une disjonction avec les scores que vous avez déjà collectés.

Remarque :
Les sources d'indicateurs doivent être créées avant de pouvoir créer un indicateur.

Définir une source d'indicateur

Pour fournir un ensemble de données filtrées d'enregistrements que vous pouvez évaluer avec un ou plusieurs indicateurs, créez une source d'indicateur.

Avant de commencer

Consultez la liste des sources d'indicateurs, pour les raisons suivantes :

- Une source d'indicateur qui répond à vos besoins existe peut-être déjà. Pour faciliter la maintenance de votre instance, vous ne devez pas créer de sources d'indicateurs en double.
- Veillez à attribuer un nom unique à toute source d'indicateur que vous créez. Donner le même nom à différentes sources d'indicateurs peut prêter à confusion.

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous utilisez une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou si vous avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Sources de données** > **Sources d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Saisissez un **nom** unique qui vous permettra de voir facilement l'utilité de la source d'indicateur, par exemple **Incidents.Ouverts**.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d'autres personnes à comprendre l'utilisation et la finalité de cette source d'indicateur et pour éviter de créer des doublons.
4. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel défini sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **⚠ Avertissement :**
> Si vous utilisez un calendrier professionnel et modifiez ultérieurement les entrées de ce calendrier professionnel, vous invalidez vos Analyse des performances données. Les scores que vous avez collectés avant de modifier les entrées ne seront pas compatibles avec les scores que vous collectez après avoir modifié les entrées. Cet avertissement s'applique également aux calendriers de calendrier fiscal.

Si vous utilisez un calendrier d'entreprise, vous pouvez créer des tâches de collecte de données qui s'exécutent sur le calendrier d'entreprise : début de l'entrée ou Calendrier d'entreprise : heures de fin d'entrée.

5. Renseignez le champ **Valide pour la fréquence** ou **Fréquence de calendrier** .
   - Si vous sélectionnez le calendrier standard, vous disposez du champ **Valide pour la fréquence** . Ce champ vous permet de choisir entre les fréquences d'indicateur standard. Le choix par défaut est **Quotidien**.
   - Si vous sélectionnez un calendrier professionnel, vous disposez du champ **Fréquence du calendrier** . Ce champ est obligatoire. Le calendrier professionnel que vous avez sélectionné détermine la plage de fréquences disponibles.

   Les indicateurs basés sur cette source d'indicateur utilisent la valeur de ce champ comme **indicateur Fréquence**. Par défaut, les périodes de collecte des scores sur les indicateurs suivent cette fréquence. Vous pouvez remplacer ce comportement sur l'enregistrement d'indicateur.

   Si vous n'êtes pas certain de la fréquence à fixer, basez-la sur votre cycle économique.

6. Sélectionnez une table des faits, soit directement, soit en réutilisant une source de rapport.

> **⚠ Avertissement :**
> - Analyse des performances ne prend pas en charge les tables distantes.
> - Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

7. Si vous sélectionnez directement une table de faits, ajoutez des **conditions** qui doivent être remplies avant que les données ne soient incluses dans le sous-ensemble.

   Example
   Par exemple, définissez les conditions [Actif] [est] [vrai] ou [Créé] [à ou avant] [date].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :

- Les conditions source de l'indicateur sur les champs de texte ne sont pas sensibles à la casse.
- Les conditions définies sur les sources d'indicateur et les indicateurs s'appliquent toutes.
- Pour qu'un indicateur affiche les scores en temps réel, définissez une condition sur l'indicateur ou sur la source de l'indicateur.
- En raison de la réutilisation des sources d'indicateurs, utilisez uniquement des critères de haut niveau pour définir les conditions de source d'indicateur. Utilisez les filtres avancés sur des indicateurs individuels pour approfondir les données.
- Les sources d'indicateur doivent avoir au moins une condition de date, telle que [Créé][le][Aujourd'hui].
- Habituellement, vos conditions de date doivent faire référence à la même période que la fréquence de l'indicateur. Par exemple, les conditions sur le nombre de jours ne doivent figurer que sur les indicateurs quotidiens. Les conditions relatives au nombre de mois ne doivent figurer que sur des indicateurs mensuels.
- Évitez de remonter pas à pas vers la valeur sys_id ou d'affichage d'une table. Utilisez plutôt le champ de référence seul pour éviter de créer des jointures inutiles.
- Si vous concevez correctement les conditions de source d'indicateur, au moins un des indicateurs de cette source n'a pas de conditions supplémentaires propres.

Pour des informations générales sur les conditions de construction, voir Créateur de conditions.

8. **Facultatif :** Définissez les **CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
   Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe.
9. Pour voir combien d'enregistrements cette source d'indicateur renverrait, cliquez sur **Aperçu**.

Avertissement :

Vous pouvez dépasser la limite maximale d'enregistrements collectés, peu importe ce que la fonction d'aperçu affiche. La fonction Aperçu vous montre un nombre d'enregistrements inférieur au nombre que le collecteur de données récupère réellement. La tâche de collecte de données ignore les ACL et les règles métier lors de l'extraction des enregistrements, mais la fonction d'aperçu les suit. Pour plus d'informations, consultez KB0756238.

10. Dans l'onglet Vue des enregistrements, en **mode Liste**, sélectionnez la vue par défaut.
    La vue par défaut s'applique aux widgets de la console et aux listes d'enregistrements collectés pour cette source d'indicateur sur le Centre d'analyse et Détails des KPI. Les vues disponibles varient en fonction de la table de faits.
11. **Facultatif :** Dans l'onglet Collecte d'enregistrements, remplacez le nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter pour une source d'indicateur unique, pour cette source d'indicateur uniquement. Sélectionnez **Remplacer la collecte d'enregistrements**, puis saisissez une valeur dans **Nombre maximal d'enregistrements collectés**. Vous remplacez la valeur par défaut définie sur la propriété `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
12. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. **Facultatif :** Si vous avez configuré cette source d'indicateur pour utiliser un calendrier professionnel, définissez le nombre de périodes de conservation des scores et des instantanés et de recherche de schémas saisonniers.
Ces paramètres s'appliquent à toutes les sources d'indicateurs et indicateurs qui utilisent la même fréquence de calendrier. Le propriétaire d'un indicateur peut remplacer ces paramètres pour cet indicateur. Si vous ne définissez pas ces valeurs dans la source d'indicateur, la première fois que quelqu'un crée un indicateur à l'aide de cette fréquence de calendrier, il est invité à définir ces valeurs.

   a. Dans les liens connexes, cliquez sur **Configurer les périodes de conservation**.
   Un enregistrement Période de rétention du calendrier professionnel PA s'ouvre.

   b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , saisissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, nécessaires pour trouver des schémas saisonniers.
   Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

   c. Définissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, pour conserver les scores et les instantanés.
   Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

Example: Source d'indicateur simple

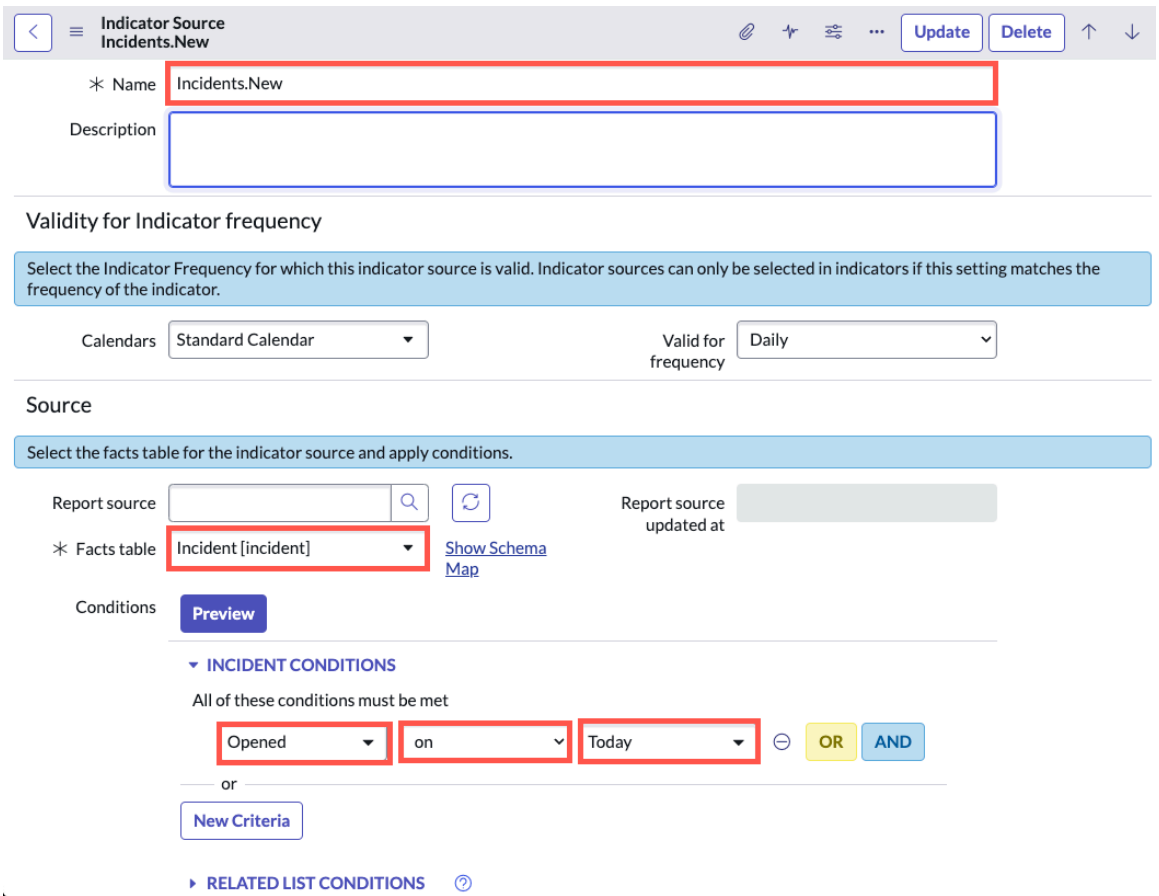
Les paramètres suivants créent une source d'indicateur qui collecte quotidiennement les nouveaux incidents :

- **Nom** : Incidents.Nouveau
- **Fréquence** :Quotidien
- **Table de faits** :Incident [incident]
- **Condition** :[Ouvert] [le] [Aujourd'hui]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des sources d'indicateurs



Que faire ensuite

Après avoir créé une source d'indicateur, vous pouvez définir les configurations d'index de texte dans une liste connexe de l'enregistrement. Utilisez ces configurations pour créer Analyse des performances des widgets de texte avec des nuages de mots. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.

Si vous réutilisez une source de rapport et que celle-ci change, un avertissement s'affiche dans l'enregistrement de la source de l'indicateur. Pour mettre à jour la source de l'indicateur afin qu'elle corresponde à la source du rapport, cliquez sur **Mettre à jour la source du rapport**. Vous pouvez également cliquer sur le bouton d'actualisation à côté du champ **Source du rapport** .

Le champ Sources de **rapport en lecture seule mis à jour le** affiche la dernière mise à jour de la source de rapport. Cette date et cette heure apparaissent toujours dans le fuseau horaire GMT.

Information associée

Sources des rapports

Création de calendriers d'entreprise

Utiliser une vue de base de données dans une source d'indicateur

Vous pouvez sélectionner une vue de base de données en tant que table de faits dans une source d'indicateur. Les vues de base de données vous permettent de combiner des données provenant de tables de votre ServiceNow instance qui ne sont pas connectées par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

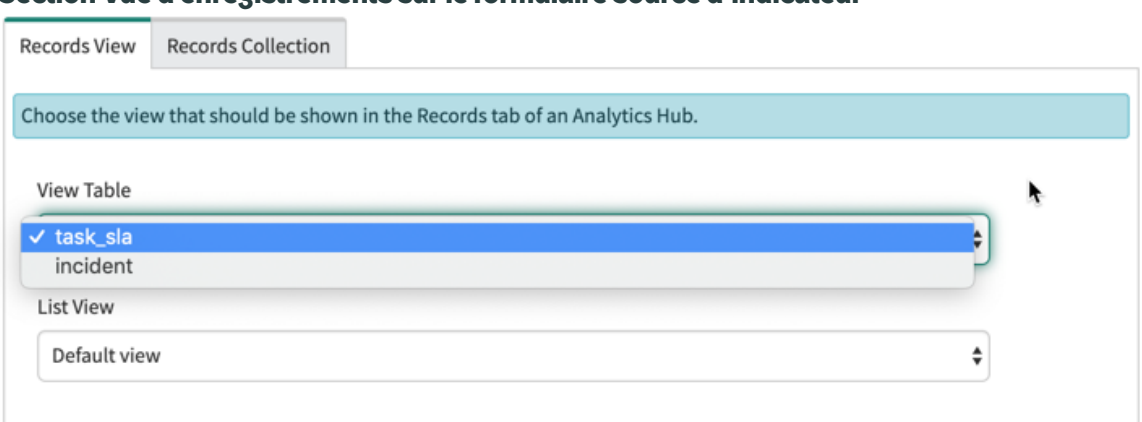
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En joignant des tables dans une vue de base de données, vous pouvez facilement y accéder en appelant la vue. Ensuite, vous pouvez sélectionner des champs dans l'une des tables incluses dans la vue. Par exemple, si vous souhaitez signaler le nombre de SLA rompus, vous avez besoin de champs provenant des tables SLA et Incident.

Procédure

Si vous sélectionnez une vue de base de données comme table de faits pour une source d'indicateur, fournissez une configuration supplémentaire dans la section **Vue Enregistrements** du formulaire Source d'indicateur.

Section Vue d'enregistrements sur le formulaire source d'indicateur



Champ	Description
Affichage par table	Un instantané des enregistrements est collecté à partir d'une seule table dans la vue de base de données. Sélectionnez la table dont les enregistrements sont collectés. **Important :** Si vous modifiez cette valeur, vous supprimez effectivement tous les instantanés précédents. Ce changement prend effet la prochaine fois que le travail de collecte de données s'exécute. Cette modification n'affecte pas les scores historiques.
Vue liste	Sélectionnez la vue de liste utilisée pour afficher les ensembles d'enregistrements collectés. **La vue par défaut** est suggérée, mais vous pouvez sélectionner n'importe quelle vue définie, comme **Espace de travail**.

Remarque : Si vous collectez des répartitions de second niveau sur une table de vue qui ne génère pas d'ID système uniques, le score et le nombre d'enregistrements peuvent être en désaccord. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Le nombre d'enregistrements est erroné, car il s'agit d'un artefact de sys_ids non unique.

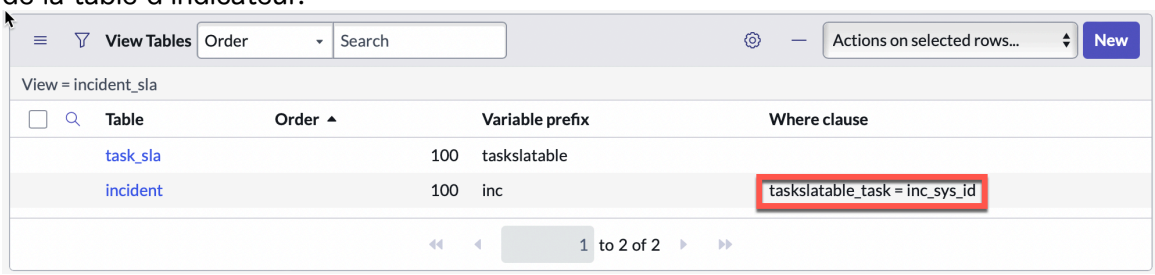
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

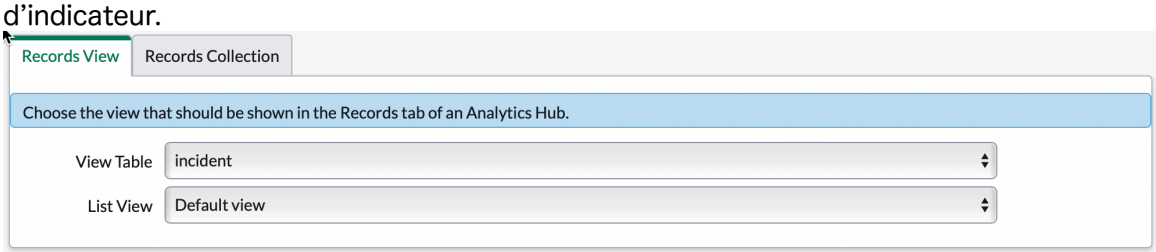
Example: Source de l'indicateur à partir de la vue de base de données

Supposons que vous souhaitiez créer des indicateurs permettant de suivre le nombre d'incidents qui enfreignent des SLA. Vous disposez déjà d'une vue de base de données incluse dans votre système de base incident_sla appelée, qui rejoint les tables SLA de tâche [task_sla] et Incident [incident]. Par conséquent, vous créez une nouvelle source d'indicateur à l'aide de cette vue de base de données.

En examinant la vue de base de données, vous voyez qu'elle obtient les enregistrements dans lesquels la tâche de la table de SLA de tâche correspond à la valeur de sys_id unique de la table d'indicateur.



Vous ne pouvez prendre des instantanés que d'une seule table, et il est généralement préférable de prendre des instantanés de la table avec un champ avec des valeurs uniques. Par conséquent, vous sélectionnez Incident [incident] comme table d'affichage sur la source d'indicateur.



Information associée

Vues de la base de données

Indicateurs automatisés

Un indicateur automatisé utilise une source d'indicateur comme ensemble de données. La source de l'indicateur spécifie une vue de table ou de base de données, les conditions de filtrage des enregistrements à partir de cette source et la fréquence à laquelle vous prévoyez d'afficher les données. L'indicateur applique un agrégateur et des conditions facultatives à ces données.

Les indicateurs automatisés sont le type d'indicateur le plus fréquemment utilisé et sont peut-être le composant le plus fondamental de Analyse des performances. Utilisez un indicateur automatisé pour calculer les scores sur un ensemble d'enregistrements à partir d'une table qui stocke des informations sur un processus business, telles que les demandes de changement ou les tickets RH. Le score est calculé automatiquement dans une tâche de *collecte de données* planifiée, qui suit la même périodicité que la fréquence dans la source d'indicateur. Vous définissez également une ou plusieurs tâches de collecte de données que vous exécutez manuellement, par exemple pour collecter une plage de données historiques lorsque vous créez l'indicateur pour la première fois.

Vous pouvez associer l'indicateur à n'importe quel nombre de répartitions pour découper ou filtrer les scores des indicateurs. Par exemple, si vous disposez d'un indicateur du nombre d'incidents ouverts, vous pouvez associer cet indicateur à la répartition des priorités pour voir combien d'incidents de priorité critique vous avez. Vous pouvez également associer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'indicateur à la répartition par catégorie pour comparer le nombre d'incidents matériels et logiciels.

Si vous avez une source d'indicateur à utiliser et que vous souhaitez créer un indicateur automatisé assez simple, vous pouvez utiliser l'assistant. Si vous avez besoin de spécifier l'indicateur plus en détail, utilisez le formulaire décrit dans cette section. Pour plus d'informations sur la création d'un indicateur à partir d'un assistant, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé avec un assistant. Avant de créer un indicateur par l'un ou l'autre moyen, planifiez votre indicateur comme décrit dans .Planification de vos indicateurs Vérifiez également si un indicateur approprié est déjà disponible dans l'un des packs de contenu de solution de base de référence Analyse des performances .

Vous pouvez utiliser des indicateurs automatisés comme entrées d'un indicateur de formule, par exemple pour calculer le pourcentage d'incidents ouverts qui sont de nouveaux incidents.

Créer un indicateur automatisé

Pour analyser les performances d'un processus business enregistré dans une ServiceNow table, utilisez un indicateur automatisé. Si un indicateur approprié n'est pas fourni dans un Solution Platform Analytics, créez-en un.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'une source d'indicateur appropriée, comme expliqué dans .Indicateurs automatisés Vous devez également concevoir vos KPI dans le cadre d'une stratégie commerciale avant de les créer, comme décrit dans et Concevez votre Analyse des performances solution avec KPI ComposerPlanification de vos indicateurs. Familiarisez-vous également avec le Workflow de création d'indicateurs.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances pouvoir créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user, pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce formulaire fournit toutes les nombreuses options pour créer un indicateur automatisé. Pour créer rapidement un indicateur automatisé simple, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé avec un assistant. Toutefois, pour en savoir plus sur les options d'indicateur et obtenir des conseils, lisez d'abord cette rubrique.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous utilisez une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou si vous avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Ou:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez un calendrier et une fréquence, puis une source d'indicateur. Passez à l'étape 4, puis à l'étape 5.
- Sélectionnez une source d'indicateur sans sélectionner au préalable un calendrier ou une fréquence. Sautez l'étape 4 et faites l'étape 5.

Si vous définissez manuellement le calendrier et la fréquence, vous pouvez sélectionner uniquement une source d'indicateur avec un calendrier et une fréquence correspondants. Si vous ne définissez pas le calendrier et la fréquence, vous pouvez sélectionner n'importe quelle source d'indicateur. Dans ce dernier cas, l'indicateur hérite du calendrier et de la fréquence de cette source d'indicateur.

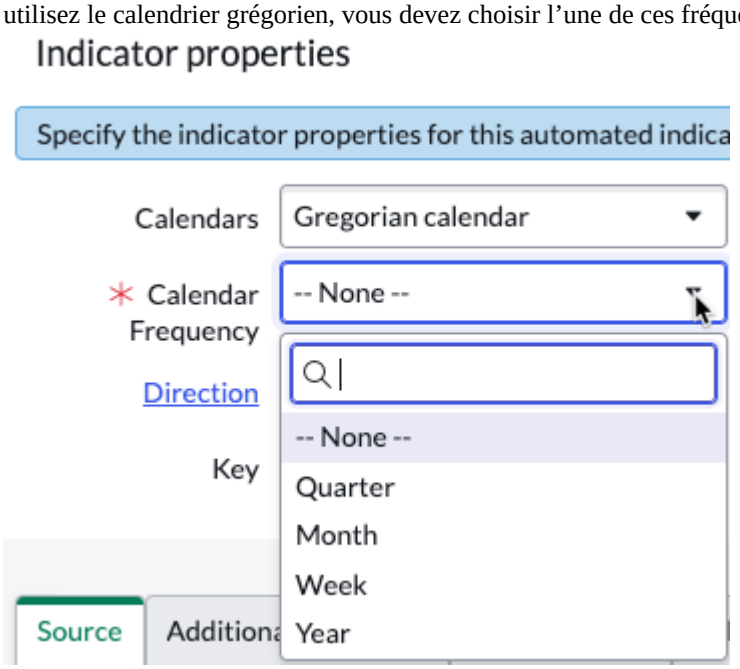
Remarque :
Si vous activez les instantanés de données pour cet indicateur, tous les calendriers et fréquences que vous définissez sur l'indicateur sont remplacés et la fréquence devient quotidienne.

4. **Facultatif :** Définissez le calendrier et la fréquence.

   a. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un groupe de calendriers d'entreprise ou fiscaux.

   b. Si vous avez sélectionné un calendrier d'entreprise ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier. Le choix des fréquences de calendrier dépend du paramètre des entrées du calendrier professionnel ou des calendriers de calendrier fiscal.

   Example
   Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, de mois, de semaine et d'année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.

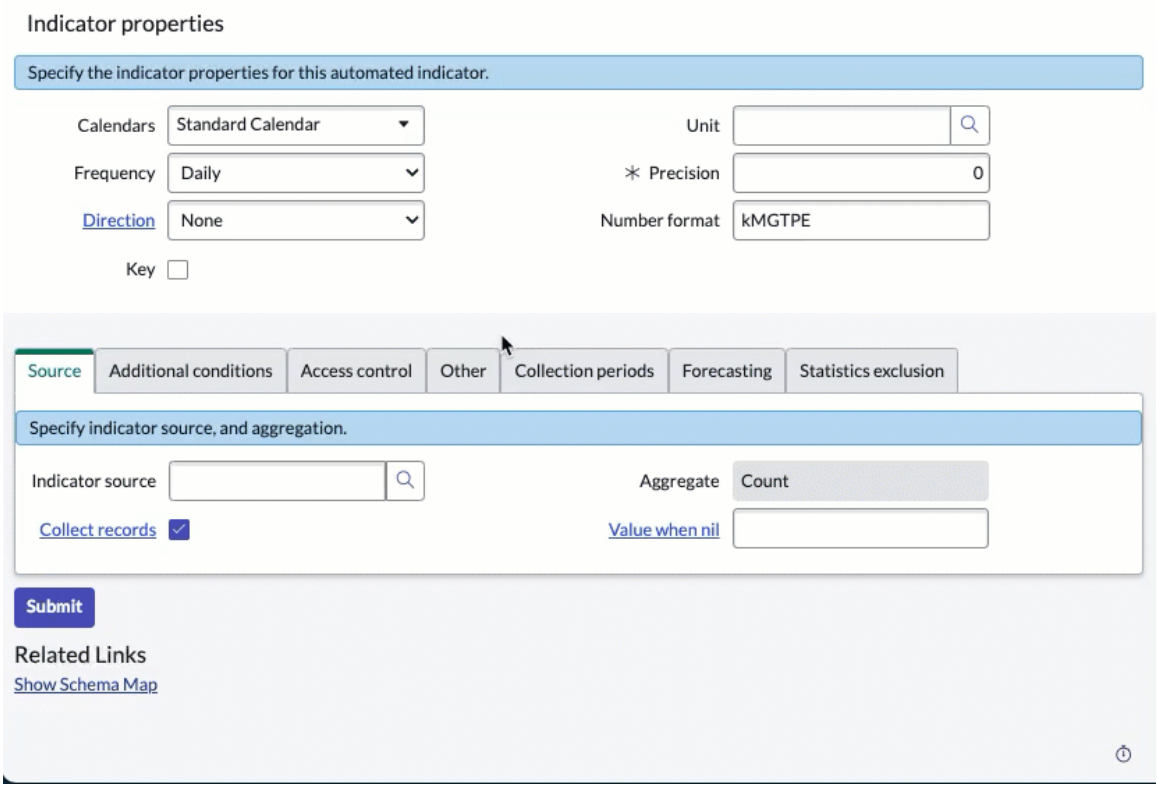


   c. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné un calendrier standard, vous pouvez sélectionner la fréquence de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous ne sélectionnez pas de fréquence d'indicateur, la fréquence est héritée de la source d'indicateur.



5. Faites défiler la page jusqu'à l'onglet **Source** et sélectionnez une **source d'indicateur**.
   Si vous saisissez un nom partiel dans le champ, la liste des sources d'indicateurs disponibles est filtrée en conséquence.

   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous pouvez sélectionner uniquement les sources d'indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.

   Si une **fréquence** ou une **fréquence** de calendrier est spécifiée, vous pouvez sélectionner uniquement parmi les sources d'indicateurs avec un calendrier et une fréquence correspondants.

6. Dans le champ **Agrégat** de l'onglet **Source** , sélectionnez la fonction d'agrégat à appliquer aux données de la source d'indicateur.

   Nombre compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.

   Si vous sélectionnez un agrégat Somme, Minimum ou Maximum, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

   Conseil :
   Essayez d'éviter d'utiliser l'agrégat Moyenne, car cet agrégat peut compliquer l'utilisation des séries chronologiques. Créez plutôt un indicateur automatisé Somme et un indicateur automatisé Nombre. Créez ensuite un indicateur de formule qui divise l'indicateur Somme par l'indicateur Nombre pour calculer la moyenne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

   Conseil :
   Fixez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

8. Dans l'onglet **Source** , renseignez tous les champs restants.
   Si **l'agrégat** est défini sur **Nombre**, seuls les champs **Collecter les enregistrements** et **Valeur lorsque nul** sont disponibles.

Champs de l'onglet source

Champ	Description
Collecter les enregistrements	Cochez la case pour indiquer si les sys_ids d'enregistrement individuels sont stockés lors de la collecte de l'indicateur. Cochez cette case pour accéder à ces détails dans les Centre d'analyse widgets et . Lorsqu'ils sont disponibles, les enregistrements collectés apparaissent dans l'onglet **Enregistrements** . **Conseil :** Évitez généralement de collecter des enregistrements avec des agrégats autres que Nombre et Somme. Les utilisateurs souhaitent rarement voir les enregistrements qui entrent dans un Min ou un Max, et le nombre d'enregistrements dans un compte distinct peut différer du score. Envisagez de collecter des enregistrements d'indicateurs avec ces autres agrégats uniquement si un utilisateur vous les demande. Vous devez activer cette option pour l'indicateur principal d'un groupe Spotlight. Sinon, le groupe Spotlight ne peut pas évaluer un instantané des enregistrements collectés. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme.
Scripté	Case à cocher permettant d'indiquer si la valeur doit être regroupée en fonction d'un script. Cette option n'est disponible que si **l'option Agrégat** n'est pas définie sur **Nombre**. Décochez la case **Scripté** pour regrouper les valeurs dans un champ.
Champ	Champ sur lequel effectuer l'opération d'agrégat. Ce champ s'affiche uniquement si **l'option Agrégat** n'est pas **Nombre** et si **Scripté** n'est pas sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

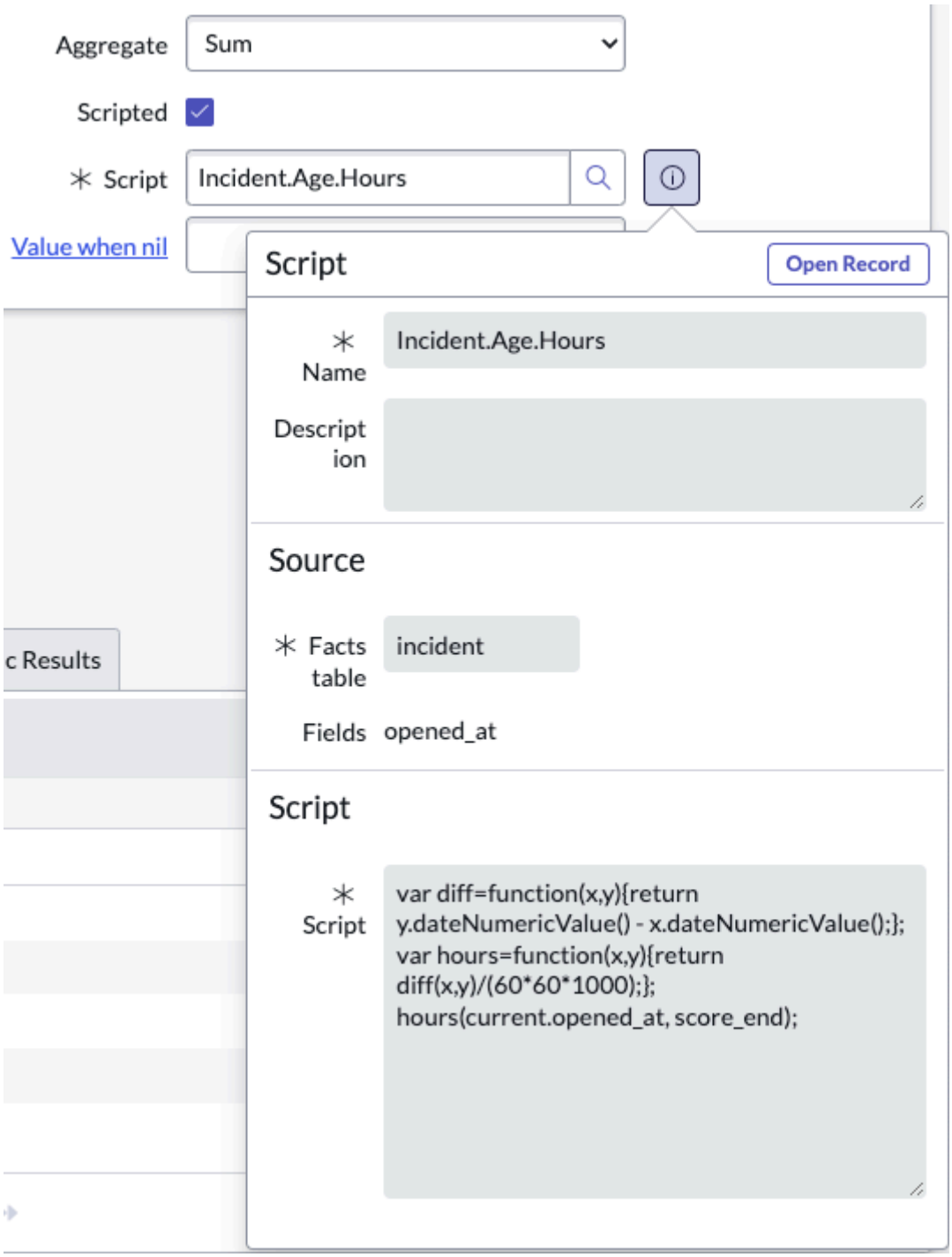
Champ	Description
Script	Sélectionnez un script ou créez un script pour l'agrégation. Cette option n'est disponible que si la case **Scripté** est cochée. Pour plus d'informations, consultez Scripting dans Analyse des performances.
Valeur quand nul	Valeur qui est insérée comme score quand aucune valeur n'est collectée. Cette valeur est insérée, que des répartitions soient appliquées ou non. Cette valeur n'est pas utilisée pour calculer des formules ou des agrégats, tels qu'une moyenne.

Example

Par exemple, l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts utilise l'agrégat Somme. Étant donné qu'il utilise cet agrégat, il doit avoir un champ ou un script spécifié. Dans ce cas, il s'agit d'un script qui utilise le script Incident.Age.Hours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

9. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez si cet indicateur doit être enregistré dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **Partager vers la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics
10. Pour activer l'application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer un nombre illimité de répartitions**.

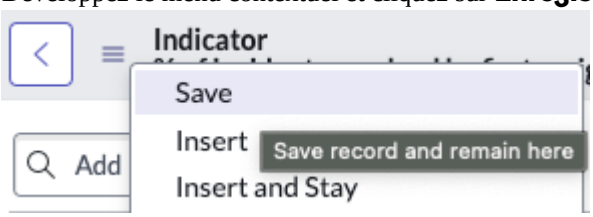
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tous les indicateurs ne prennent pas en charge plusieurs répartitions. Si cet indicateur ne prend pas en charge plusieurs répartitions, un message indiquant le motif s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Si vous activez plusieurs répartitions, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l'indicateur. L'indicateur devient quotidien.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.



12. Effectuez l'une des procédures suivantes :
    - Si aucune invite ne s'affiche pour prendre d'autres mesures et que l'indicateur répond à vos besoins, sélectionnez **Gérer les répartitions** pour ajouter des répartitions à votre indicateur. Pour plus d'informations, voir Affecter et mapper les répartitions
    - Si vous êtes invité à effectuer une action supplémentaire ou si vous avez conçu un indicateur plus élaboré, complétez les paramètres d'indicateur avancés.

Information associée

Créer un groupe d'indicateurs

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Paramètres d'indicateur avancés

Après avoir créé un indicateur automatisé avec les paramètres requis, vous pouvez configurer des paramètres avancés facultatifs.

Avant de commencer

Vous avez créé et enregistré un indicateur automatisé.
Rôle requis : pa_power_user

Procédure

1. Si vous avez sélectionné un calendrier d'entreprise ou fiscal et que cet indicateur est le premier indicateur créé avec cette fréquence de calendrier, vous êtes invité à définir la périodicité.
   Ces paramètres s'appliquent à tous les indicateurs ayant la même fréquence de calendrier, sauf si vous remplacez les paramètres de l'onglet **Périodes de collecte** . Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Indicateurs avec calendriers d'entreprise ».

   a. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Configurer la périodicité**.
   Un enregistrement Période de rétention du calendrier professionnel PA s'ouvre.

   b. Dans le champ **Nombre d'entrées pour établir la saisonnalité** , saisissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, nécessaires pour trouver des schémas saisonniers.
   Pour plus d'informations sur les entrées de calendrier d'entreprise, voir Création de calendriers d'entreprise .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Définissez le nombre de périodes, telles que définies dans le calendrier professionnel ou les entrées de calendrier, pour conserver les scores et les instantanés.
Une valeur par défaut de un est fournie, mais vous devriez envisager de la modifier.

2. Dans l'onglet **Conditions supplémentaires** , ajoutez des conditions pour limiter l'ensemble d'enregistrements que l'indicateur évalue.
Les conditions de l'indicateur s'appliquent en plus des conditions de la source d'indicateur. Pour que les scores en temps réel soient affichés, une condition doit être définie dans l'indicateur ou la source de l'indicateur.

Toutefois, les opérateurs suivants ne sont pas pris en charge sur les indicateurs. Vous pouvez utiliser ces opérateurs sur les conditions de source d'indicateur à la place :

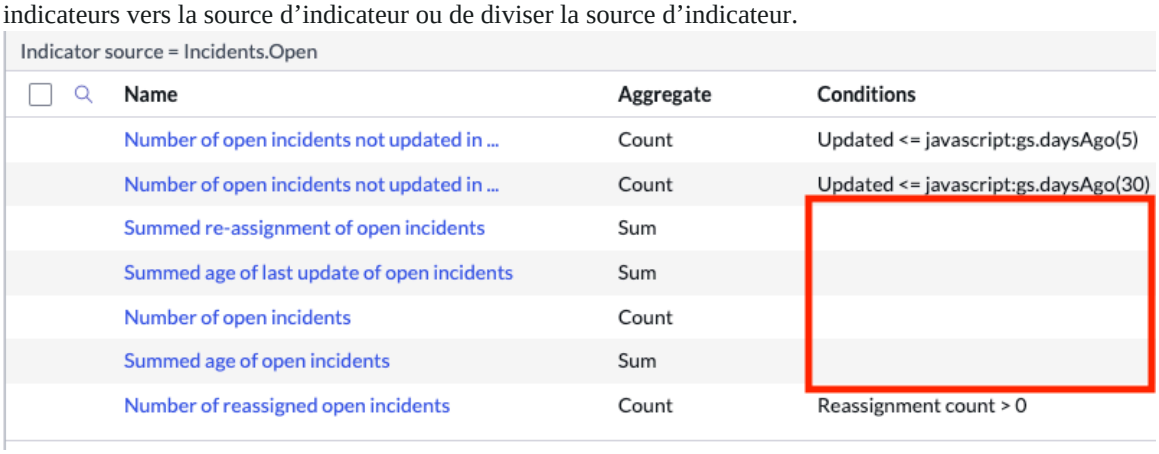
- **Mots-clés**
- **supérieur au champ**
- **inférieur au champ**
- **supérieur ou égal au champ**
- **Champ inférieur ou égal à**

Avertissement :
Pour éviter qu'un *travail de collecte de données* ne se termine avec des erreurs, suivez les limitations suivantes :

- N'ajoutez pas de condition qui fait référence aux rôles d'un indicateur. Vous pouvez référencer la table Rôles uniquement dans une source d'indicateur.
- Si vous définissez des conditions qui ne font référence qu'à des champs de type « remontée pas à pas », vous devez associer au moins une répartition à l'indicateur.

En général, essayez d'éviter la remontée pas à pas pour sys_id ou la valeur d'affichage d'une table, car cela crée des jointures de tables inutiles.

Conseil :
Pour vérifier que vos conditions sont bien conçues, répertoriez les indicateurs pour une source d'indicateur et incluez le champ Conditions dans la vue. Vous devez avoir au moins un indicateur qui utilise uniquement les conditions de la source d'indicateur. Sinon, votre source d'indicateur collecte probablement des données inutilisées. Dans ce cas, envisagez de déplacer les conditions courantes des indicateurs vers la source d'indicateur ou de diviser la source d'indicateur.


Indicator source = Incidents.Open

Name	Aggregate	Conditions
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(5)
Number of open incidents not updated in ...	Count	Updated <= javascript:gs.daysAgo(30)
Summed re-assignment of open incidents	Sum	
Summed age of last update of open incidents	Sum	
Number of open incidents	Count	
Summed age of open incidents	Sum	
Number of reassigned open incidents	Count	Reassignment count > 0

3. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'unité Heure, la durée est indiquée sous forme de Jours, Heures et Minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled` système existe et a la valeur vrai, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux quintillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

4. **Facultatif :** Dans l'onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de l'onglet 'Autre'

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d'entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application de réseau social dans , Now Platformvoir Flux en direct .
Commande	(Optional) Numéro indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z à l'aide du champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir des numéros d'ordre pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou aire) pour cet indicateur. Lorsque vous ouvrez le Centre d'analyse ou Détails des KPI pour cet indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type de graphique est modifié dans le Centre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, les et Détails des KPI affichent des Centre d'analyse lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même lorsqu'il n'y a aucune donnée pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que des informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l'état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l'indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, par exemple dans une intégration qui utilise des données provenant d'une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l'indicateur ou la source d'indicateur associée pour que les scores en temps réel s'affichent.

Example

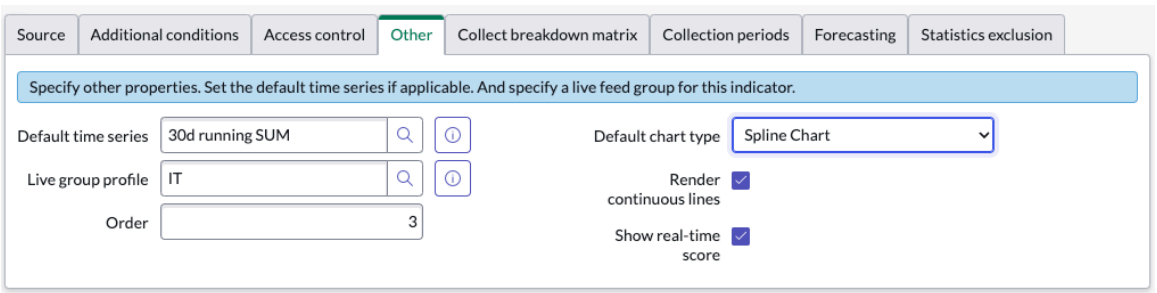
Par exemple, dans l'onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme de scores en cours sur 30 jours dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les , , widgets de tableau de bord ou visualisation des données de l'espace Centre d'analyseDétails des KPIde travail.
- Le groupe IT en direct est informé des changements apportés à l'indicateur.
- L'indicateur figure en troisième position dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n'affecte pas l'ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le Centre d'analyse et Détails des KPI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les lignes de données de l'indicateur sont affichées sans interruption, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.



5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Champs de matrice de répartition de la collecte** , vous pouvez activer des répartitions de second niveau pour l'indicateur, telles que les incidents ouverts par catégorie par priorité. L'activation des répartitions de second niveau peut avoir un impact significatif sur les performances. Pour plus d'informations, consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Périodes de collecte** , remplacez les propriétés qui définissent le nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les scores et les instantanés sont collectés et conservés.
7. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.
8. **Facultatif :** Dans l'onglet **Exclusion des statistiques** , sélectionnez les statistiques que vous ne souhaitez pas afficher dans Détails des KPI ou dans le Centre d'analyse.

   Example
   Par exemple, vous pourriez ne pas vouloir afficher le pourcentage de changement pour un indicateur avec une unité de pourcentage.
9. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.

Indicateurs avec calendriers d'entreprise

Les calendriers commerciaux et fiscaux n'ont pas de périodes standard. Analyse des performances a introduit plusieurs innovations pour s'adapter à ces périodes personnalisées. Votre workflow de création d'indicateurs diffère en conséquence.

> **Important :**
> L'assistant de création d'indicateur **Créer** ne prend pas en charge les indicateurs basés sur des calendriers d'entreprise ou fiscaux.

Différences dans la façon dont les périodes sont définies

Contrairement au calendrier standard, les calendriers d'entreprise ont des périodes personnalisées basées sur des entrées de calendrier d'entreprise. Pour tenir compte de cette différence, les propriétés suivantes sont définies différemment sur les indicateurs qui utilisent des calendriers d'entreprise ou fiscaux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La fréquence de l'indicateur est dérivée du calendrier d'entreprise et non d'une liste statique de choix. La colonne Fréquence de l'enregistrement de l'indicateur est ignorée. Au lieu de cela, la colonne Fréquence du calendrier est utilisée.
- Pour la prévision, vous devez spécifier le nombre de périodes nécessaires pour trouver des schémas saisonniers. Cette valeur ne peut pas être déterminée automatiquement à partir de la période calendaire, comme pour les calendriers standard. Vous définissez cette valeur pour chaque fréquence de calendrier dans les enregistrements de périodes de rétention du calendrier professionnel PA [pa_calendars_retention].
- Vous devez définir le nombre de périodes du calendrier de conservation des scores et des *instantanés*. Les propriétés système qui définissent le nombre par défaut de périodes calendaires pour la conservation des données sont ignorées. Au lieu de cela, définissez ces nombres pour chaque fréquence de calendrier dans les enregistrements des périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Enregistrements des périodes de conservation du calendrier professionnel PA et leur remplacement

Lorsque vous créez pour la première fois un indicateur qui utilise une fréquence de calendrier particulière, vous êtes invité à terminer un enregistrement Périodes de rétention du calendrier professionnel PA. Tous les indicateurs que vous créerez à l'avenir avec cette fréquence de calendrier utilisent le même enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Vous pouvez remplacer les paramètres d'un enregistrement de périodes de rétention du calendrier professionnel PA pour un indicateur spécifique. Remplacez les valeurs par défaut dans l'onglet **Périodes de collecte** de l'enregistrement d'indicateur, comme pour les indicateurs de calendrier standard. Toutefois, lorsque vous sélectionnez pour la première fois **Remplacer les périodes de conservation**, les périodes de conservation par défaut s'affichent pour un indicateur Quotidien avec un calendrier standard. Ces valeurs sont uniquement des artefacts d'affichage et vous pouvez les ignorer. Saisissez les valeurs souhaitées et elles remplaceront les valeurs d'enregistrement des périodes de conservation du calendrier professionnel PA.

Remarque :
Vous ne pouvez pas remplacer le **nombre d'entrées pour établir une valeur saisonnière à** partir de l'enregistrement Périodes de rétention du calendrier professionnel PA.

Groupes de calendriers d'entreprise

Lorsque vous sélectionnez une entrée dans le champ **Calendrier** autre que le calendrier standard, vous sélectionnez en fait un groupe de calendriers d'entreprise ou fiscal. Les groupes de calendriers d'entreprise et fiscaux sont répertoriés sous **Calendrier d'entreprise** > **Groupes de calendriers d'entreprise**. Chaque groupe de calendriers d'entreprise ou fiscaux contient un ensemble de calendriers d'entreprise, que vous sélectionnez sous **Fréquence de calendrier**. Chaque calendrier d'entreprise contient à son tour un ensemble d'entrées de calendrier d'entreprise ou de calendrier, pour les calendriers d'entreprise et fiscaux, respectivement.

Le processus de génération d'un calendrier fiscal crée automatiquement un groupe de calendriers fiscaux. Pour les calendriers d'entreprise, le créateur du calendrier d'entreprise doit également créer le groupe de calendriers d'entreprise, manuellement. Si vous avez des questions, contactez l'administrateur responsable de la création des calendriers d'entreprise. Pour plus d'informations, voir Créer un groupe de calendriers d'entreprise .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs automatisés dans les formules

Un indicateur de formule peut inclure des *indicateurs automatisés* qui utilisent des calendriers professionnels. L'indicateur de formule doit utiliser le même calendrier professionnel qu'au moins un des indicateurs automatisés de contribution. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur de formule.

Affecter et mapper les répartitions

Sélectionnez les répartitions à affecter à un indicateur. Mappez le champ de la source d'indicateur qui fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifiez un script pour associer l'indicateur et les sources de répartition.

Avant de commencer
Les répartitions souhaitées doivent être définies avec des sources de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :

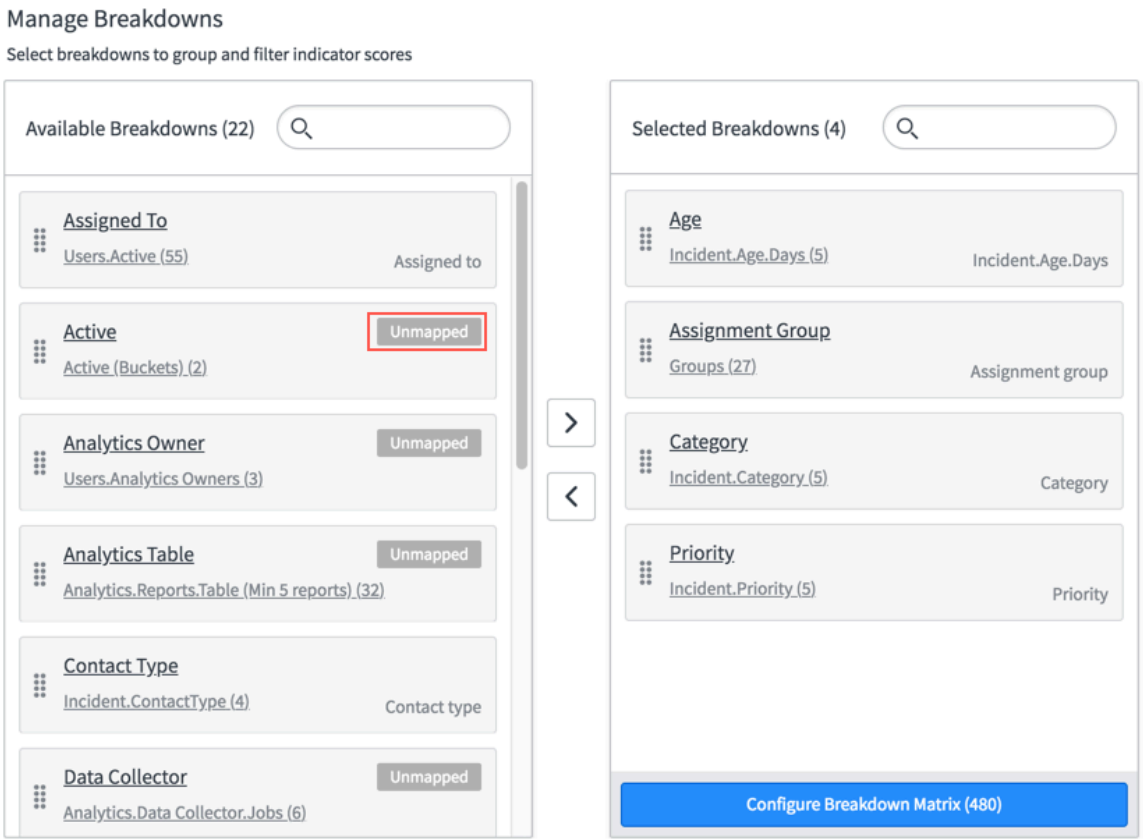
- Vous pouvez uniquement mapper les répartitions à un indicateur automatisé. Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, essayez de sélectionner les répartitions qui sont déjà mappées aux indicateurs automatisés dans la formule.
- Le nombre maximal *d'éléments de répartition* pouvant être inclus dans la collecte de données est défini dans la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`. Des avertissements s'affichent dans l'outil lorsque cette valeur est dépassée. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- La procédure de cette page utilise un outil graphique. Vous pouvez sélectionner les répartitions de l'indicateur dans la liste connexe **Répartitions** du formulaire d'indicateur. Vous pouvez également mapper les champs d'indicateur ou les requêtes de source d'indicateur sur le formulaire de répartition. Pour plus d'informations, consultez Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition.

Procédure

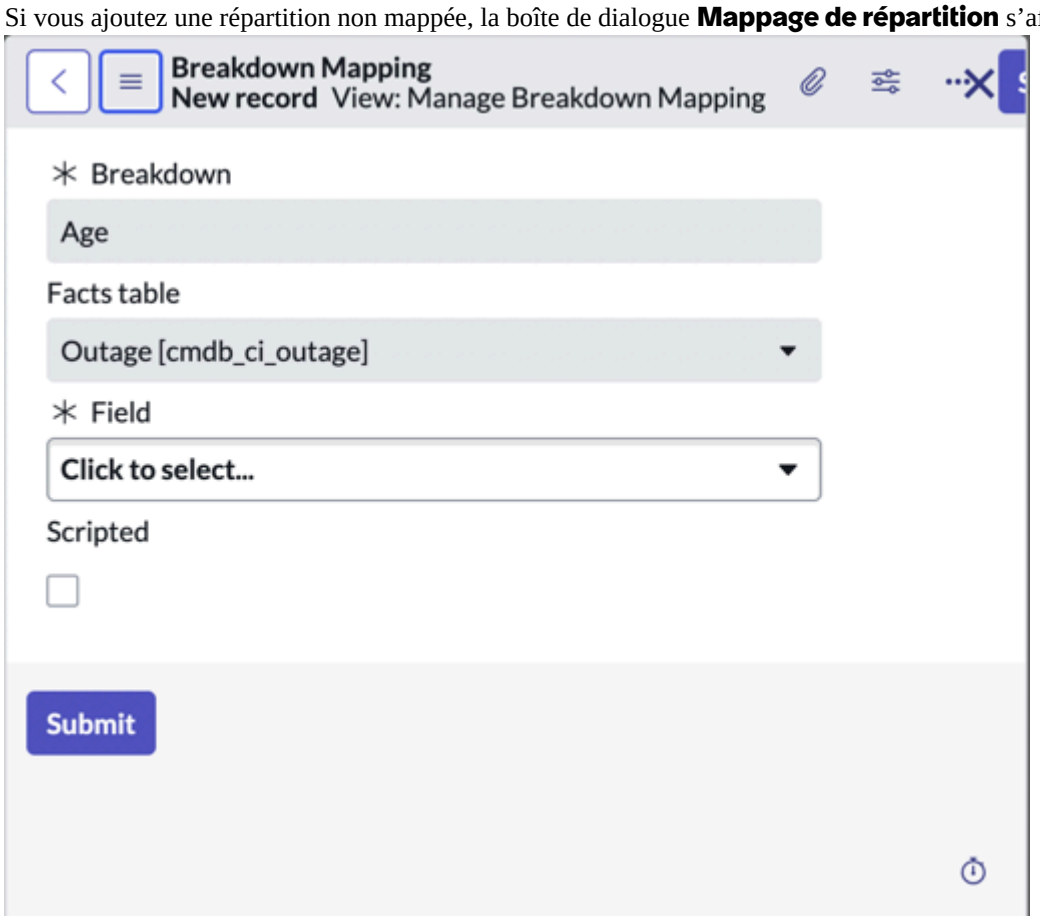
1. Accédez à l'indicateur auquel vous souhaitez affecter une répartition.
2. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.
3. Déplacez la répartition que vous souhaitez affecter à l'indicateur à partir des **répartitions disponibles** vers les **répartitions sélectionnées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous ajoutez une répartition non mappée, la boîte de dialogue **Mappage de répartition** s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous affectez des répartitions à un indicateur de formule, les icônes **Non mappées** ne s'affichent pas et la boîte de dialogue **Mappage de répartition** ne s'affiche jamais. Vous ne pouvez pas mapper les répartitions à un indicateur de formule. Pour appliquer une répartition à un indicateur de formule, vérifiez qu'elle est mappée à tous les indicateurs automatisés de la formule. Si la formule contient d'autres indicateurs de formule, vérifiez les indicateurs automatisés dans ces formules. Vérifiez jusqu'en bas, récursivement. Vous n'avez pas à vérifier les indicateurs automatisés qui ont été empêchés de suivre les répartitions.

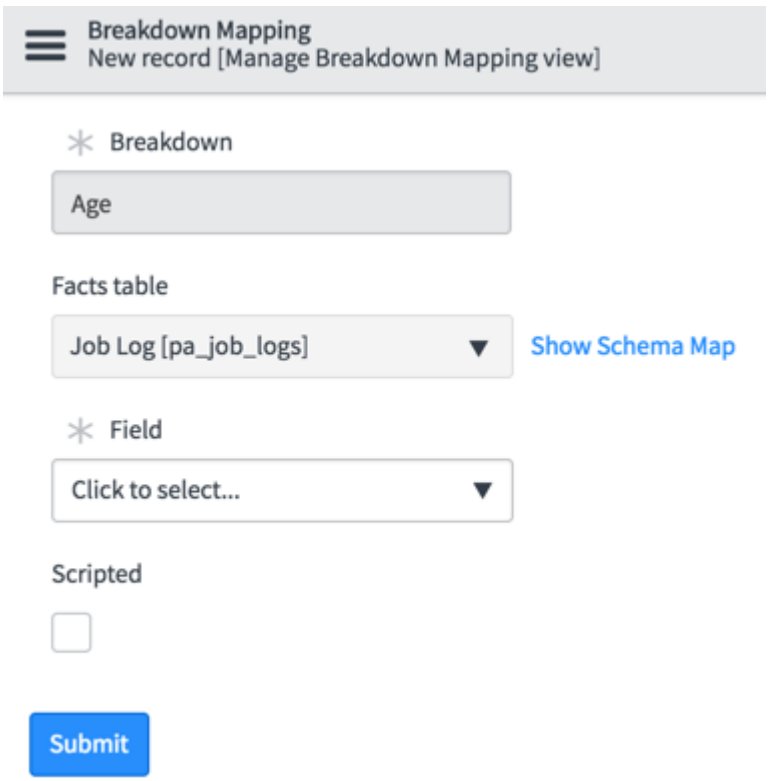
4. Terminez le mappage de répartition comme suit.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source d'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Voir l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper les valeurs aux éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateur et les éléments de répartition. Utilisez un script lorsque vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source d'indicateur qui est mappé à une table de source de répartition. Un script peut définir un large éventail de relations de mappage. Le cas d'utilisation le plus courant est lorsque la source de répartition est un *sous-groupe* et que le script renvoie un nombre entier pour affecter un score d'indicateur à un compartiment. Consultez Exemple : Mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 & mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregistrements risquent de ne pas correspondre aux répartitions de second niveau. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 . Now Support Une connexion est requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous cliquez sur la liste de choix de **la table des faits** , elle s'ouvre, mais vous ne pouvez pas sélectionner une autre table des faits.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

Que faire ensuite

Si vous avez affecté au moins deux répartitions à un indicateur automatisé, vous pouvez collecter les combinaisons de deux répartitions. Si vous le faites, économisez des ressources système en excluant la collecte de combinaisons de répartitions non significatives. Consultez Collecter et gérer une matrice de répartitions.

Important :
Si vous activez les instantanés de données pour un indicateur, vous n'êtes pas limité à deux combinaisons de répartitions et l'indicateur n'a pas de matrice de répartition. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Appliquez les répartitions de l'une des façons suivantes. Dans l'environnement classique :

- Sur le Centre d'analyse
- Lors de la configuration d'un Analyse des performances widget pour un tableau de bord
- Sur un tableau de bord de répartition
- Dans un widget de répartition sur un tableau de bord

Dans l'expérience Platform Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans Détails des KPI
- Lors de la configuration d'une visualisation de données pour une source de données d'indicateur

Collecter et gérer une matrice de répartitions

Collectez une matrice des combinaisons de deux répartitions pour un indicateur. Excluez de la collecte les combinaisons inutiles ou non significatives de répartitions.

Avant de commencer
Les répartitions doivent être affectées à l'indicateur. Consultez Affecter et mapper les répartitions.

Important :
Si vous activez les instantanés de données pour un indicateur, vous n'êtes pas limité à deux combinaisons de répartitions et l'indicateur n'a pas de matrice de répartition. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Parfois, toutes les combinaisons de pannes ne fournissent pas d'informations utiles. Par exemple, la combinaison [Pays, Région] donne les mêmes scores que la répartition Pays. Vous pouvez empêcher l'instance de collecter des données pour ces combinaisons non valides avec des exclusions de matrice de répartition. Ces exclusions ne sont pas indiquées dans le , dans Détails des KPI, Centre d'analyseni dans la feuille des scores. Vous ne pouvez pas non plus sélectionner de combinaisons de répartitions exclues lorsque vous créez des widgets ou des visualisations de données.

Pour éviter les problèmes de performances, la propriété `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit` limite le nombre d'éléments des connexions de répartitions qui sont inclus dans la collecte de données. Si vous dépassez cette limite, certaines des combinaisons de votre matrice sont grisées. En excluant certaines combinaisons de répartitions, vous pouvez éviter de dépasser cette limite. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.

Remarque :

- Les scores des répartitions individuelles sont toujours collectés lorsque la combinaison de ces répartitions a été exclue.
- Les scores qui ont été collectés dans les tâches précédentes pour les combinaisons de répartition ne sont pas supprimés lorsque ces combinaisons sont exclues ultérieurement. Les nouveaux scores pour ces combinaisons ne sont pas collectés.
- Ces instructions concernent l'utilisation de l'outil graphique pour gérer les exclusions de matrices de répartition. Toutefois, vous pouvez également les gérer dans l'onglet **d'exclusion de la matrice de répartition** du formulaire d'indicateur.

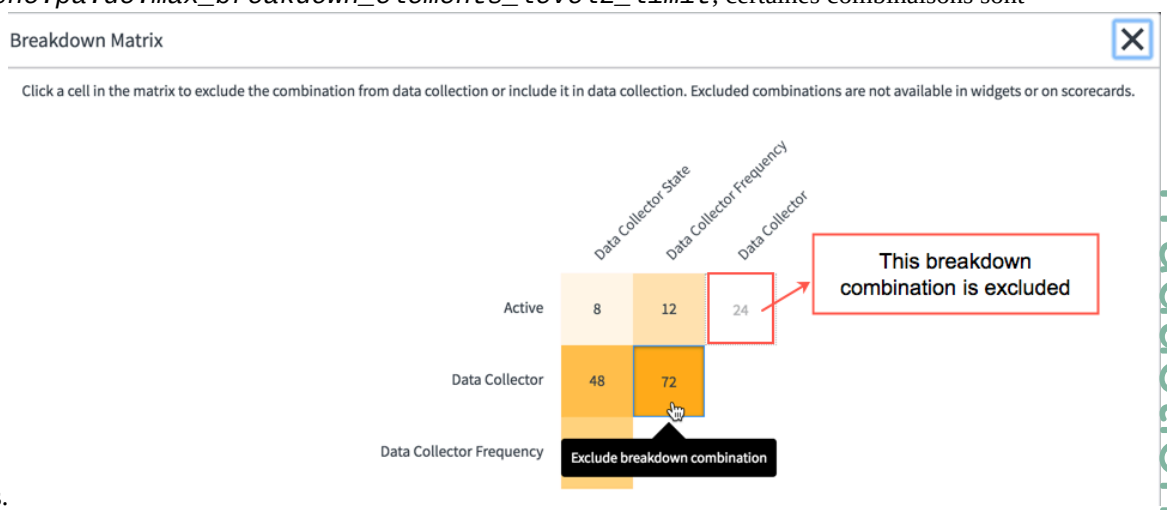
Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs automatisés**.
2. Sélectionnez l'indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer la matrice de répartition.
3. Sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
4. Cochez la case **Matrice de répartition de la collecte** .
5. Cliquez sur **Gérer les répartitions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Configurer la matrice de répartition**.
   La matrice montre le nombre de combinaisons d'éléments pour chaque paire de répartitions, calculé en multipliant le nombre d'éléments pour les deux répartitions. Les paires de répartition avec un nombre plus élevé de combinaisons sont affichées dans une couleur plus foncée, pour vous aider à repérer d'un coup d'œil les éventuels goulots d'étranglement des performances. Par défaut, toutes les combinaisons sont incluses dans la collecte de données. Vous pouvez sélectionner des combinaisons à exclure de la collecte de données.
7. **Facultatif :** Dans la fenêtre contextuelle **Matrice de répartition** , sélectionnez les combinaisons de répartition à exclure et les widgets du tableau de Centre d'analyse bord.
   Les combinaisons incluses sont ombrées dans la matrice de répartition. Les combinaisons exclues sont blanches. Si le nombre de combinaisons de répartitions dépasse la valeur de `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit`, certaines combinaisons sont grisées.



8. **Facultatif :** Dans le formulaire d'indicateur, ouvrez l'onglet **d'exclusion de la matrice de répartition** et voyez quelles combinaisons de répartition ont été exclues.
   Vous pouvez gérer les combinaisons de répartition à exclure dans cet onglet au lieu d'utiliser l'outil graphique.

Ajouter une tâche de collecte à un indicateur

Pour collecter les scores d'un indicateur automatisé, ajoutez une tâche de collecte à cet indicateur.

Avant de commencer

Remarque :
Cette procédure montre comment ajouter des travaux de collecte de données entièrement configurés à un indicateur automatisé, du côté de l'indicateur. Pour plus d'informations sur la configuration des tâches de collecte de données et leur ajout aux indicateurs du côté de la tâche, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche. Seules les personnes disposant du rôle pa_data_collector, telles que Analyse des performances les administrateurs, peuvent configurer les indicateurs de tâches.

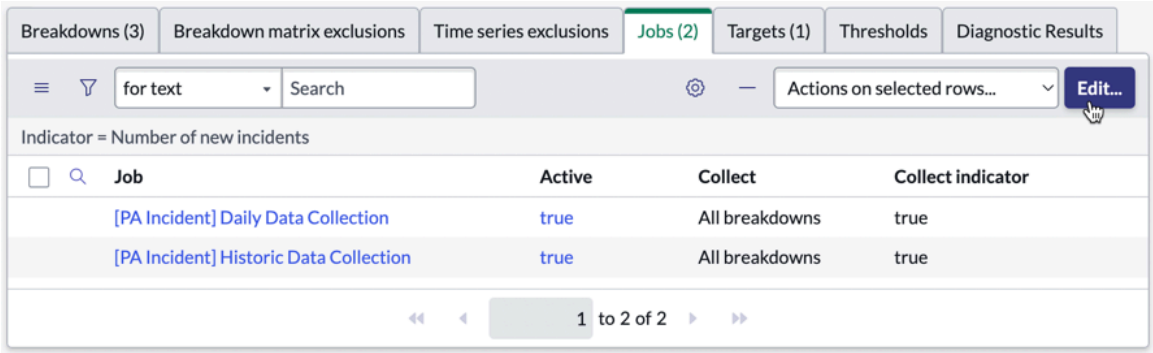
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

1. Ouvrez un indicateur automatisé existant.
2. Dans la liste connexe **Tâches** , cliquez sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. **Facultatif :** Utilisez **Ajouter un filtre** et **Exécuter le filtre** pour limiter la sélection de tâches.
4. Sélectionnez une ou plusieurs tâches dans la liste **Collections** ou **Tâches**.
   À moins que vous n'ayez un cas d'utilisation clair pour faire autrement, facilitez la gestion de vos tâches en ne sélectionnant pas plus d'une tâche planifiée pour votre indicateur. Sélectionnez autant de travaux non planifiés que nécessaire. En règle générale, ajoutez une tâche historique que vous exécutez une seule fois sur un nouvel indicateur.
5. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les tâches vers l'autre liste.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Instantanés Analyse des performances

Les instantanés correspondent aux listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Les instantanés permettent aux utilisateurs d'explorer les enregistrements à partir d'une Analyse des performances visualisation d'indicateur.

Seuls les indicateurs automatisés peuvent avoir des instantanés. Les instantanés ne sont créés que pour les indicateurs automatisés pour lesquels la **collecte des enregistrements** est activée. Les fonctionnalités suivantes nécessitent la collecte d'enregistrements :

- Explorer les enregistrements individuels à partir des scores sur un Analyse des performances widget.
- Affichage des enregistrements dans Centre d'analyse.
- Affichage des enregistrements dans Détails des KPI.

Période de conservation

Par défaut, les instantanés sont conservés pendant 183 jours. Vous pouvez modifier cette période soit globalement, soit pour un indicateur spécifique :

- Pour modifier la période de rétention globale des instantanés, modifiez la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.frequency`système . Pour plus d'informations, consultez Propriétés du Analyse des performances.
- Pour modifier la période de conservation des instantanés pour un indicateur, configurez **Remplacer les périodes de collecte** dans l'onglet « Périodes de collecte » du formulaire d'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Paramètres d'indicateur avancés.

Créer un indicateur automatisé avec un assistant

Créez rapidement un indicateur automatisé Analyse des performances avec des répartitions, des widgets et des tâches de collecte de données pour cet indicateur. Encore faut-il être formé Analyse des performances et avoir planifié vos KPI pour utiliser cet assistant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec Concepts Analyse des performances et créez des indicateurs uniquement dans le cadre d'une stratégie d'analyse. Planifier vos KPI avec KPI Composer. Étudiez le Workflow de création d'indicateurs.

Assurez-vous qu'il existe au moins une source d'indicateur et un travail de collecte de données pour la table de faits de source d'indicateur.

Avertissement :
L'assistant ne prend pas en charge la création d'indicateurs avec des calendriers d'entreprise ou fiscaux.

Rôle requis : pa_contributor, pa_data_collector, pa_power_user ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions concernent l'utilisation d'un assistant pour créer rapidement un indicateur automatisé simple. Si vous avez besoin d'accéder à la gamme complète des paramètres de l'indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

Remarque :
Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Indicateurs** > **Créer**.
2. Renseignez l'onglet **Général** .

Champs de l'onglet Général

Champ	Description
Nom de l'indicateur	Un nom descriptif, tel que Nombre moyen d'incidents ouverts.
Description	Description sous forme de texte facultatif de l'indicateur. Peut inclure l'objectif et la logique interne. Les descriptions peuvent vous aider, vous et d'autres utilisateurs, à vous souvenir du but d'un indicateur.
Direction	Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Aucun** : l'indicateur n'a pas de tendance préférée à la hausse ou à la baisse. ○ **Minimiser** : le score de l'indicateur doit diminuer avec le temps. ○ **Maximiser** : le score de l'indicateur doit augmenter au fil du temps.
Unité	L'unité du score de l'indicateur. Les unités possibles sont les suivantes : ○ **#** : nombre simple (par défaut) ○ **$** : Dollars ○ **%** : pourcentage
Groupe	Groupe d'indicateurs auquel l'indicateur appartient, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Suivant** et renseignez l'onglet **Source de données** .

Champs de l'onglet Source de données

Champ	Description
Source de l'indicateur	Une sélection des sources d'indicateurs disponibles. Une source d'indicateur est une source de données qui fait référence à une Now Platform table et à une ou plusieurs conditions qui filtrent les enregistrements de cette table. Après avoir sélectionné la source, vous pouvez sélectionner **Prévisualiser les enregistrements pour cette source d'indicateur**. Si vous utilisez Séparation de domaine, vous pouvez sélectionner uniquement les sources d'indicateurs sur lesquelles vous avez une visibilité.
Agrégat	Fonction d'agrégat à appliquer lors du calcul de l'indicateur sur la source d'indicateur. **Nombre** compte le nombre d'enregistrements. **Nombre distinct** compte le nombre de valeurs uniques plutôt que le nombre total d'enregistrements. Par exemple, si le nom d'un utilisateur apparaît plus d'une fois dans une liste, l'utilisateur n'est compté qu'une seule fois. D'autres choix effectuent l'opération d'agrégat spécifiée, par exemple la somme des valeurs d'un champ dans tous les enregistrements.
Champ/Script	Pour tout agrégat autre que **Nombre**, vous devez spécifier soit un champ dans la table utilisé par la source de l'indicateur, soit un script. La fonction d'agrégat s'applique soit à la valeur du champ, soit à la valeur renvoyée par le script.
Conditions	Liste facultative de valeurs et d'opérations à appliquer aux champs de la table que la source de l'indicateur utilise. Ces conditions s'empilent avec toutes les conditions spécifiées dans la source d'indicateur. Plusieurs limitations existent pour les conditions sur les indicateurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape d'ajout de conditions supplémentaires dans Créer un indicateur automatisé.

4. Dans l'onglet **Répartitions** , sélectionnez les répartitions disponibles à appliquer à cet indicateur. Pour appliquer deux niveaux de répartition, sélectionnez également **Matrice de répartition de la collecte**.
5. Dans l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez la tâche de collecte de données qui collectera les scores pour cet indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les scores seront collectés en fonction du calendrier de la tâche. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement.

6. Pour collecter les scores passés et créer une tendance, sélectionnez **Collecter les données du passé** et spécifiez la période.
   Cette tâche ne s'exécute qu'une seule fois, lorsque vous créez l'indicateur. Tous les indicateurs n'autorisent pas la collecte rétrospective des scores. Sinon, associez manuellement une tâche de collecte de données historiques à l'indicateur et exécutez-la.
7. Dans l'onglet **Widgets** , sélectionnez une combinaison de widgets de séries chronologiques, de dernier score et de répartition à créer.
   Vous pouvez également placer les widgets dans l'onglet d'un tableau de bord existant. Pour plus d'informations sur la création et l'affichage des widgets à partir de cet assistant, reportez-vous à la section Options de widget de création d'indicateur.
8. Dans l'onglet Résumé, examinez les modifications, puis cliquez sur **Appliquer**.
   L'indicateur est créé et lié à la source d'indicateur, aux répartitions et au travail de collecte de données sélectionnés. Tous les widgets associés à l'indicateur sont créés et ajoutés à l'onglet de tableau de bord spécifié.
9. **Facultatif :** Cliquez sur **Créer un autre indicateur** pour redémarrer le processus avec un nouvel indicateur.

Que faire ensuite

Si la tâche de collecte de données est configurée pour collecter des scores passés, une tâche de collecte de données temporaire avec une valeur **Exécuterune seule** est créée. Vous pouvez supprimer cet enregistrement de tâche une fois la tâche exécutée.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Sources d'indicateurs

Collecte des scores d'indicateurs

Options de widget de création d'indicateur

Il existe plusieurs options de création de widgets pour afficher les données de l'indicateur lors de la création d'un indicateur et des enregistrements connexes. Vous pouvez créer un ou tous les types de widgets disponibles.

Options de widget de séries chronologiques

Champ	Description
Options de widget de séries chronologiques	
Widget de séries chronologiques	Cochez cette case pour créer un widget de série chronologique destiné à afficher les données de l'indicateur.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de widget de séries chronologiques (suite)

Champ	Description
Visualisation	Sélectionnez le type de graphique à utiliser pour afficher les données, tel que **Ligne** ou **Colonne**.

Options de widget Dernier score

Champ	Description
Widget du tout dernier score	Cochez la case pour créer un widget de score avec la valeur **de visualisationDernier score** pour afficher les données de l'indicateur.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Périodes précédentes	Sélectionnez le nombre de périodes avec lesquelles comparer le score. Par exemple, si la **série chronologique** est **Par semaine SUM**, saisissez une valeur **Périodes précédentes** de **4** pour comparer le score actuel avec les scores des 4 dernières semaines.

Options du widget de répartition

Champ	Description
Widgets de répartition	Cochez cette case pour créer un widget de répartition avec une visualisation de tableau de résultats pour chaque répartition appliquée à cet indicateur.

Options d'affichage du tableau de bord pour les widgets

Champ	Description
Placer les widgets dans un nouvel onglet sur le tableau de bord	Sélectionnez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter ces widgets. Si vous ne sélectionnez pas de tableau de bord, des enregistrements de widget sont créés, mais ils ne sont ajoutés à aucun tableau de bord.
Nouveau nom d'onglet	Entrez un nom pour le nouvel onglet créé pour afficher ces widgets. Ce champ est obligatoire si vous sélectionnez un tableau de bord.

Information associée

Widgets de Performance Analytics

Indicateurs de formule

Les indicateurs de formule utilisent des données provenant d'autres indicateurs pour calculer de nouvelles mesures.

Contrairement aux indicateurs automatisés, les indicateurs de formule ne sont pas basés sur une source d'indicateur renseignée lors de la collecte de données. Le score d'un indicateur de formule est calculé à partir d'un énoncé mathématique qui inclut des données provenant d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Ces données peuvent être le score d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

indicateur ou une valeur calculée `par PAFormulaUtils()` pour l'indicateur. Par exemple, une formule peut inclure l'écart ou la différence entre le score d'un indicateur et la valeur cible de l'indicateur définie dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

Important :
Les scores d'indicateur de formule sont calculés lorsqu'un utilisateur affiche l'indicateur sur un tableau de bord ou dans ou le Détails des KPICentre d'analyse.

Créez un indicateur de formule dans les cas suivants :

- Pour calculer un score à partir de plusieurs indicateurs, comme la moyenne de deux indicateurs.
- Pour extraire une valeur calculée d'un indicateur de l'API `PAFormulaUtils()` et effectuer des opérations sur cette valeur.
- Mesurer l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés (*un indicateur d'indice*).

Conseil :
Une formation est dispensée pour la création et l'utilisation d'indicateurs de formule. Consultez la vue d'ensemble des indicateurs de formule de cours dans le centre d'apprentissage NOW.

Créer un indicateur de formule

Créez un indicateur de formule pour produire un score calculé à partir d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Outre les scores d'indicateur, la formule peut inclure des calculs tels que l'écart entre un score d'indicateur et la cible de l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les formules sont souvent utilisées pour :

- Calculez les ratios et les pourcentages.
- Combinez des données provenant de différentes applications.
- Créez des indicateurs prédictifs basés sur les performances historiques.

Les champs d'un indicateur de formule sont similaires à ceux d'un indicateur automatisé. Cependant, au lieu des propriétés Source, Conditions supplémentaires et Collection, une instruction Formula est définie. Les formules peuvent être constituées d'autres indicateurs, constantes, variables et séries chronologiques, ou de toute combinaison de ces éléments.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances pouvoir créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

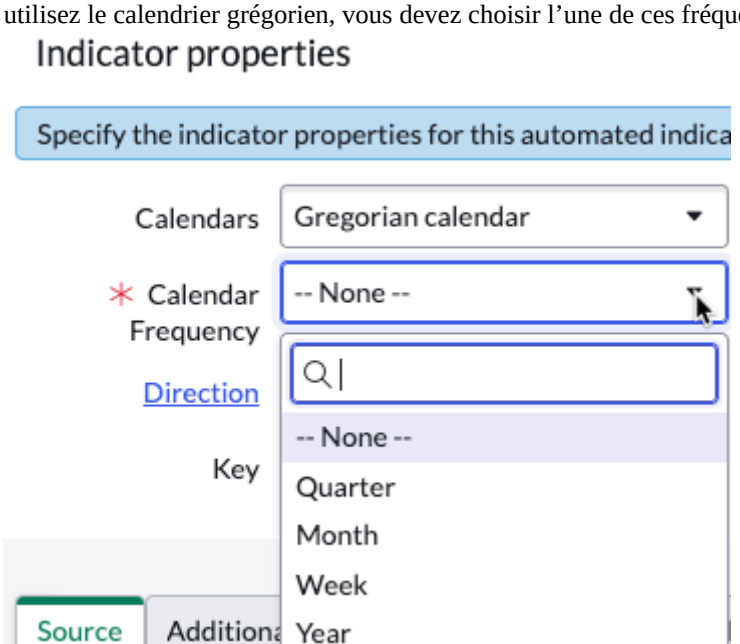
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous utilisez une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou si vous avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Durée moyenne des incidents ouverts.
3. Dans le champ **Calendriers** , sélectionnez le calendrier standard ou un groupe de calendriers d'entreprise ou fiscaux.
4. Si vous avez sélectionné un calendrier d'entreprise ou fiscal, sélectionnez la fréquence du calendrier.
   Au moins un indicateur de la formule doit correspondre à la fréquence de calendrier spécifiée. Le choix des fréquences de calendrier dépend du paramètre des entrées du calendrier professionnel ou des calendriers de calendrier fiscal.

   Example
   Par exemple, le calendrier grégorien a des fréquences de trimestre, de mois, de semaine et d'année. Si vous utilisez le calendrier grégorien, vous devez choisir l'une de ces fréquences.



5. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

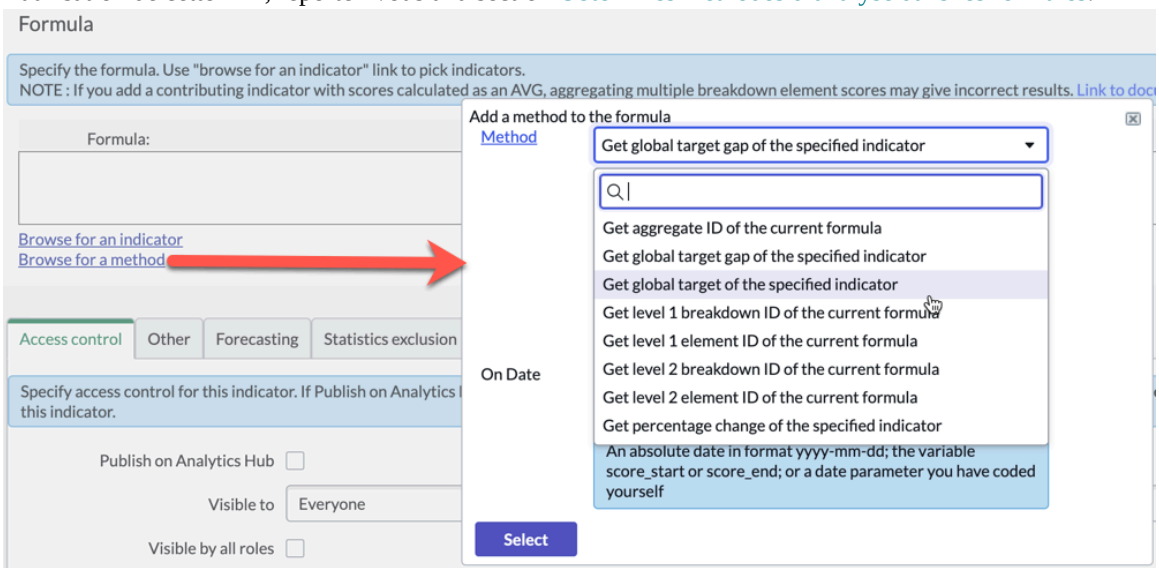
   Conseil :
   Fixez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

6. Définissez la formule pour cet indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Pour utiliser une valeur calculée dans la formule, cliquez sur **Parcourir pour rechercher une méthode** (répétable).
Une boîte de dialogue s'ouvre pour vous permettre d'insérer une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Cette API renvoie la valeur calculée pour un indicateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette API, reportez-vous à la section Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules.



b. Pour mettre le score d'un indicateur dans la formule, cliquez sur le lien Parcourir pour rechercher **un indicateur** et remplissez la boîte de dialogue (Répétable).

Boîte de dialogue de sélection d'indicateur

Champ	Description
Indicateur	Indicateur que vous insérez dans la formule en tant qu'indicateur de contribution. Si vous utilisez un calendrier d'entreprise ou fiscal pour cet indicateur, au moins un indicateur de la formule doit utiliser le calendrier correspondant et la fréquence du calendrier.
Répartition, élément, répartition de deuxième niveau, élément de deuxième niveau	Jusqu'à deux niveaux de répartition et d'élément pour filtrer les scores sur l'indicateur. Si vous spécifiez une répartition, vous devez spécifier un élément de cette répartition. Ces répartitions et éléments ne s'appliquent qu'à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Séries chronologiques	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Cette série chronologique s'applique uniquement à cet indicateur de contribution et non à l'indicateur de formule dans son ensemble.
Autoriser les répartitions	Applique les répartitions qui s'appliquent à l'indicateur de formule entier, par opposition aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	indicateurs individuels de la formule, à appliquer à cet indicateur de contribution. Activé par défaut. Pour plus d'informations, consultez Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions. Les répartitions sont ajoutées à l'ensemble de la formule via la boîte de dialogue **Gérer les répartitions** , disponible une fois l'indicateur enregistré. Voir l'étape 12.
Utiliser dans la méthode	Renvoie un identificateur unique au lieu du score de cet indicateur. Cochez cette case lorsque vous spécifiez un indicateur pour une méthode dans la formule. Ces méthodes obtiennent les Centre d'analysevaleurs calculées pour l'indicateur à partir du . Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces méthodes, reportez-vous à la section Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules.

Vous pouvez ajouter des indicateurs manuellement. Toutefois, en utilisant la fonction **Parcourir pour un indicateur** , vous vous assurez de disposer de la notation appropriée pour les indicateurs et *les éléments de répartition*.

Une fois l'indicateur de formule enregistré, les indicateurs de la formule apparaissent dans la liste connexe **Indicateurs de contribution** . Si vous avez inclus des indicateurs de formule, leurs indicateurs de contribution sont également répertoriés.

c. Ajoutez des opérateurs et des symboles mathématiques à la **formule** selon vos besoins.

Entrez les opérateurs ou les nombres à inclure dans la formule. Utilisez des symboles d'opérateur valides, tels que +, -, /, %, >, <. Vous pouvez également ajouter d'autres indicateurs à la formule. Par exemple, pour calculer l'âge moyen des incidents ouverts en fonction de l'âge cumulé des incidents ouverts et du nombre d'incidents ouverts, utilisez la formule suivante : [[âge cumulé des incidents ouverts]] / [[incidents ouverts]] / 24

Pour spécifier une période de collecte de données dans la formule, vous pouvez utiliser les variables score_start et score_end pour faire référence au début et à la fin de la période de collecte de données, respectivement. Cependant, voir les mises en garde dans Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.

> ⚠ **Avertissement :**
> Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez si cet indicateur doit être enregistré dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.

8. Dans l'onglet **Autre** , définissez Propriétés diverses.
Ces propriétés s'appliquent à l'indicateur de formule complet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de l'onglet 'Autre'

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Une fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne d'exécution sur 7 jours. Selon que **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** est définie ou non, cette série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de composant avant le calcul du résultat, soit au résultat.
Profil de groupe actif	Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application de réseau social dans , Now Platformvoir Flux en direct .
Commande	Numéro indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z à l'aide du champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir des numéros d'ordre pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, les et Détails des KPI affichent des Centre d'analyse lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même lorsqu'il n'y a aucune donnée pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que des informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sur l’indicateur ou le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Appliquer les séries chronologiques au résultat	Applique une agrégation de série chronologique au résultat du calcul de la formule plutôt qu’à chaque indicateur de composant avant que le résultat ne soit calculé. Cette option s’applique à une série chronologique sélectionnée pour l’indicateur sur un widget ou sur le Centre d'analyse. Si une série chronologique par défaut est spécifiée pour l’indicateur, cette option s’applique également à cette série chronologique. Pour plus d'informations, consultez Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution.
Autoriser une valeur NULL pour le composant de formule	Indique que la formule est calculée même si elle contient un score nul. Utile pour le dépannage. Pour plus d'informations, consultez Détecter les indicateurs sans score dans une formule.
Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition	Permet aux widgets d’afficher le score cumulé de plusieurs éléments de répartition sur cet indicateur. Si ce champ est sélectionné, vous pouvez sélectionner des valeurs agrégées ou séparées sur le formulaire pour un tableau de bord de répartition qui utilise cet indicateur. Les formules basées sur l’addition, la soustraction ou la multiplication sont généralement de bons candidats pour permettre l’agrégation. Les pourcentages sont également pris en charge, à condition que le total des pourcentages atteigne 100 %. D’autre part, les résultats de l’agrégation d’éléments en moyennes, ou de pourcentages qui ne sont pas liés, ne sont généralement pas significatifs. **⚠ Avertissement :** La validité mathématique de ces agrégations n’est pas vérifiée.

9. **Facultatif :** Dans l’onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d’Analyse des performances.
10. Pour activer l’application de plus de deux niveaux de répartitions à cet indicateur, sélectionnez **Activer un nombre illimité de répartitions**.



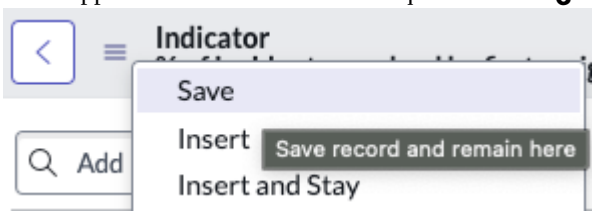
Tous les indicateurs ne prennent pas en charge plusieurs répartitions. Si cet indicateur ne prend pas en charge plusieurs répartitions, un message indiquant le motif s’affiche. Pour plus d'informations, consultez Instantanés de données et répartitions multiples.

Si vous activez plusieurs répartitions, vous remplacez le calendrier et la fréquence que vous avez définis sur l’indicateur. L’indicateur devient quotidien.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

11. Développez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.



12. Pour appliquer une répartition à l'indicateur de formule complet, cliquez sur **Gérer les répartitions** en haut de la page.
Par défaut, vous ne pouvez appliquer que les répartitions configurées pour chaque indicateur de contribution dans la formule.

Remarque :
La propriété `com.snc.pa.formula_indicator_valid_breakdown` système contrôle ce comportement. Par défaut, la valeur est vrai. Le changer en faux vous permet d'appliquer une répartition à un indicateur de formule lorsqu'au moins un indicateur de contribution utilise cette répartition. Tente d'afficher les scores des répartitions non prises en charge dans un widget, le Centre d'analyseou Détails des KPI entraîne un message d'avertissement au lieu d'une valeur.

Vous ne pouvez pas sélectionner un élément de répartition dans l'enregistrement d'indicateur de formule. Vous pouvez sélectionner la répartition La répartition ne peut être utilisée que de manière interactive, c'est-à-dire sur le , Détails des KPI, les widgets configurés de manière appropriée et les Centre d'analysetableaux de bord de répartition. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'outil **Gérer les répartitions, reportez-vous** à la section Affecter et mapper les répartitions.

Example: Croissance du backlog des incidents

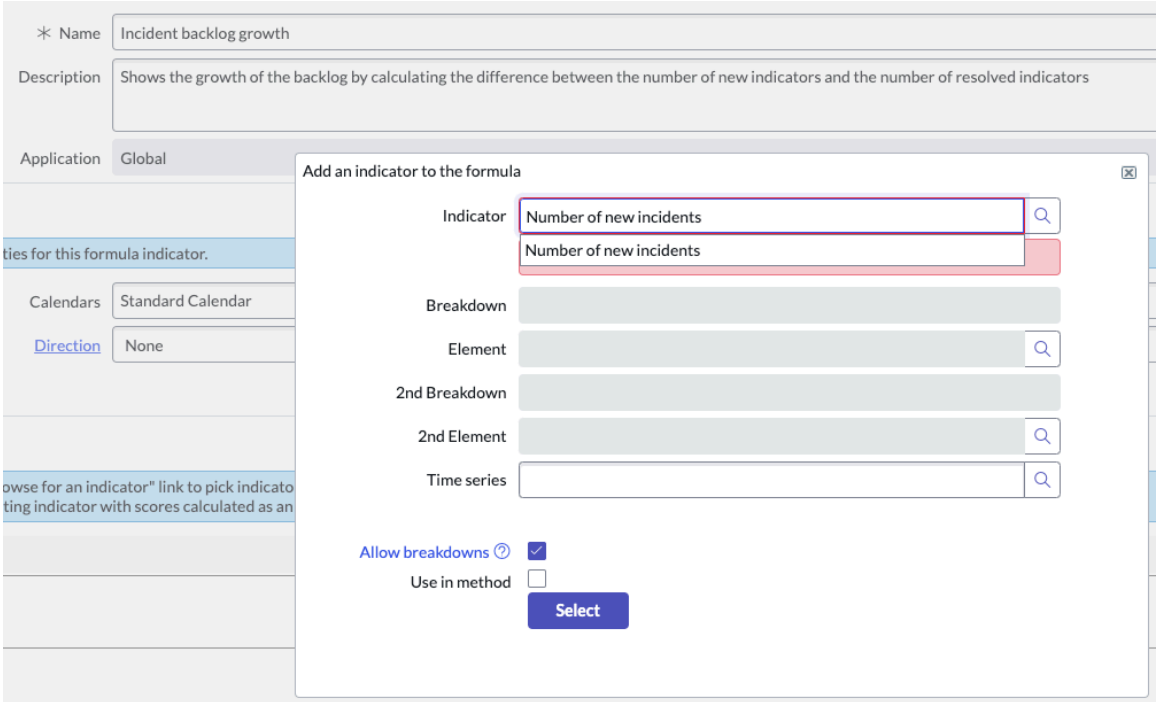
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez améliorer l'efficacité de la résolution des incidents. Vous suivez déjà les incidents nouveaux et résolus grâce aux indicateurs Nombre de nouveaux incidents et Nombre d'incidents résolus. Toutefois, ces indicateurs ne vous indiquent pas si vous atteignez votre objectif d'amélioration de la résolution des incidents.

Vous avez besoin d'un nouveau KPI de croissance du backlog pour mesurer le volume d'incidents en suspens. Pour implémenter ce KPI, créez un indicateur de formule nommé Croissance du backlog des incidents avec la formule suivante :

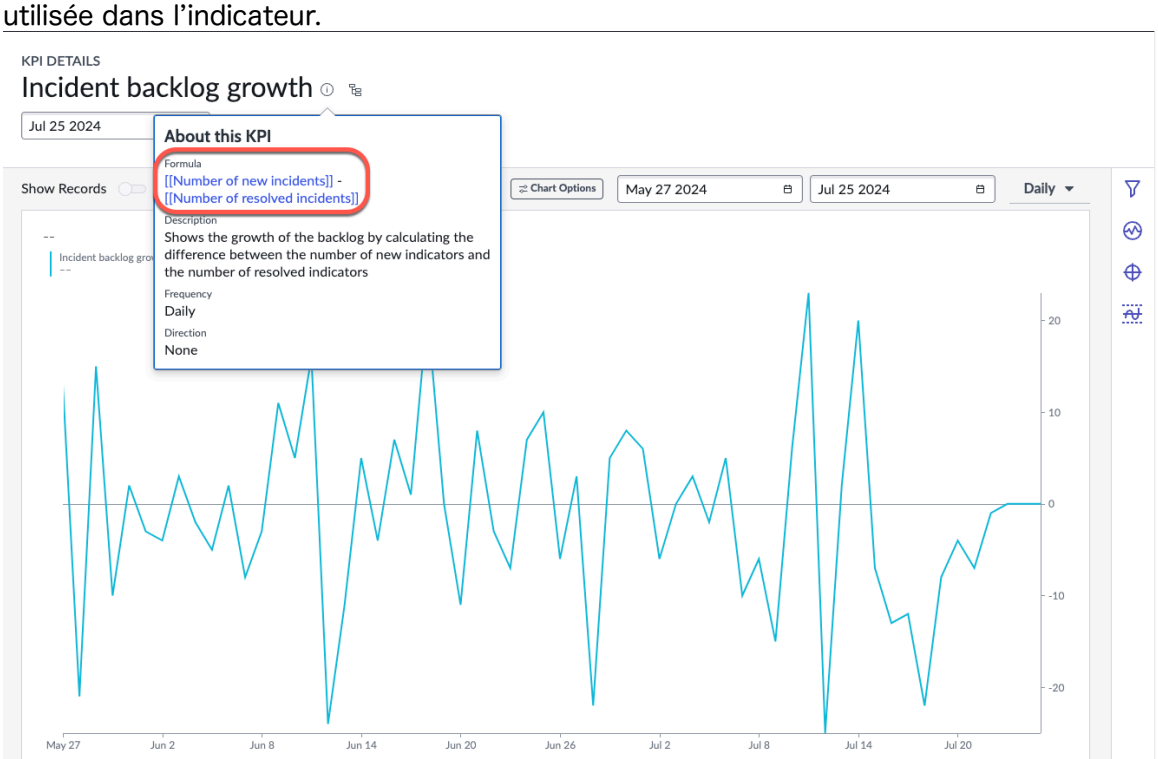
```
[[Number of new incident]] - [[Number of resolved incidents]]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En activant **l'option Afficher dans la bibliothèque**, vous rendez l'indicateur visible dans Détails des KPI. Dans le panneau d'informations sur Détails des KPI, vous pouvez voir la formule utilisée dans l'indicateur.



Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules

Pour insérer une valeur calculée à partir de dans Centre d'analyse une formule, utilisez une méthode dans la formule.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

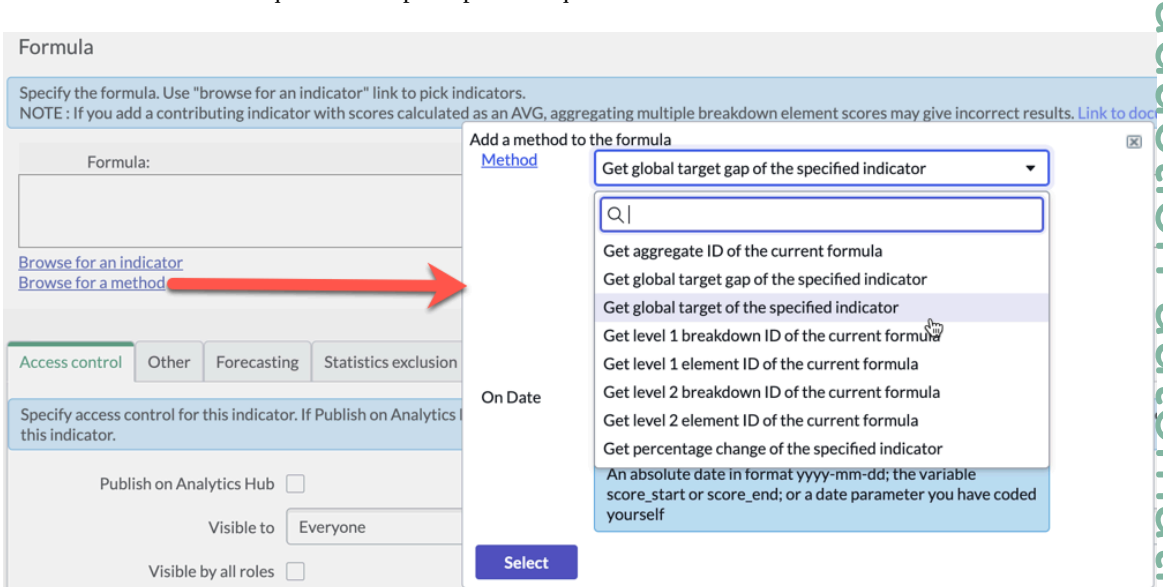
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une valeur qui a été calculée dans le en tant qu'entrée d'une Centre d'analyse formule. Cette valeur peut provenir de n'importe quel indicateur, y compris de l'indicateur de formule actuel lui-même.

Pour obtenir une valeur de la Centre d'analyse, insérez une méthode de `PAFormulaUtils()` dans la formule. Pour appeler l'une de ces méthodes, utilisez la Analyse des performances variable `pa`. Par exemple, pour utiliser la méthode `PAFormulaUtils.getScore` , appelez `pa.getScore`. Pour plus d'informations, consultez PAFormulaUtils API.

Procédure

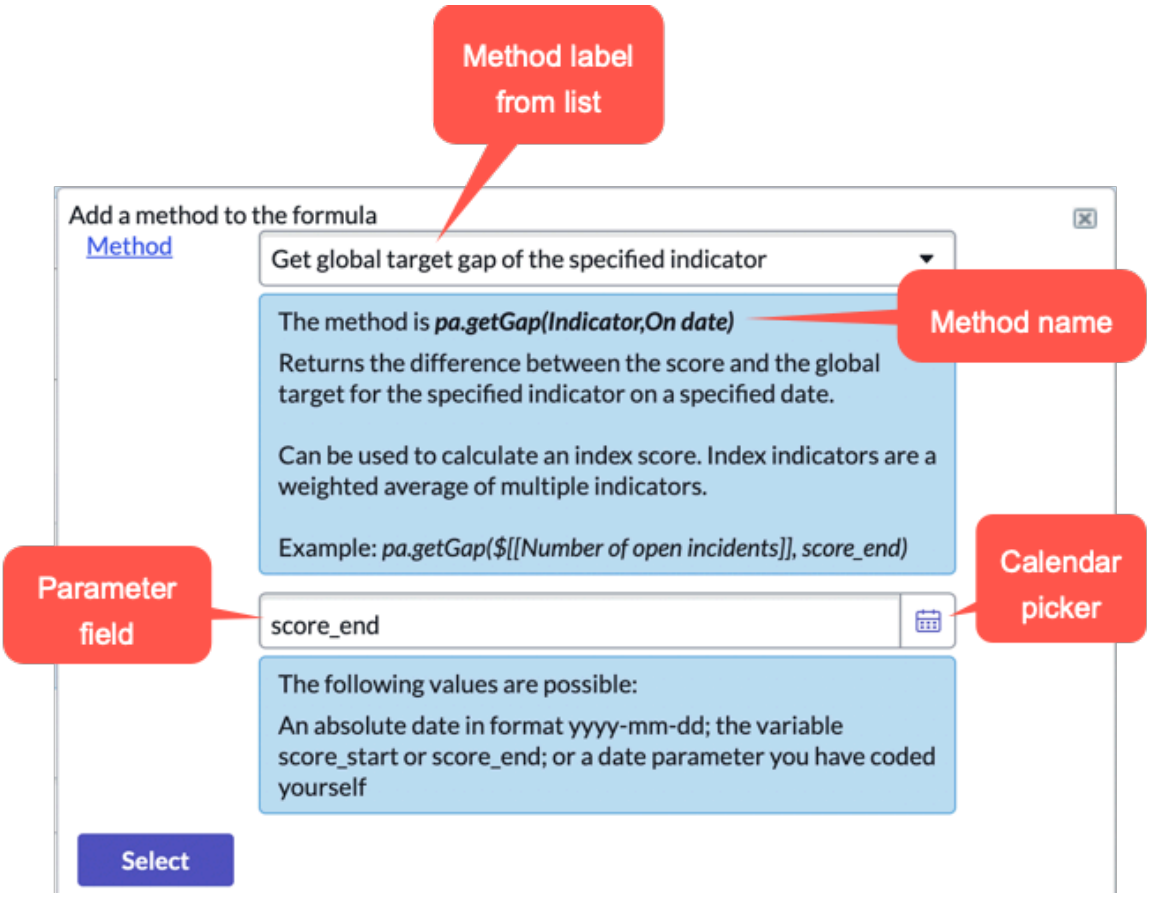
1. Ouvrez l'enregistrement d'indicateur de formule.
2. Sous la zone Formule, cliquez sur **Parcourir pour rechercher une méthode**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre dans laquelle vous pouvez sélectionner une méthode.
3. Recherchez la méthode qui correspond à vos besoins.
   Les méthodes font référence à la formule en cours que vous modifiez ou à un autre indicateur que vous devez spécifier. La liste affiche une étiquette descriptive pour chaque méthode au lieu du nom de la méthode.



4. Sélectionnez une méthode.
   Lorsque vous sélectionnez une méthode, une description s'ouvre, y compris le nom de la méthode et les champs de paramètres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



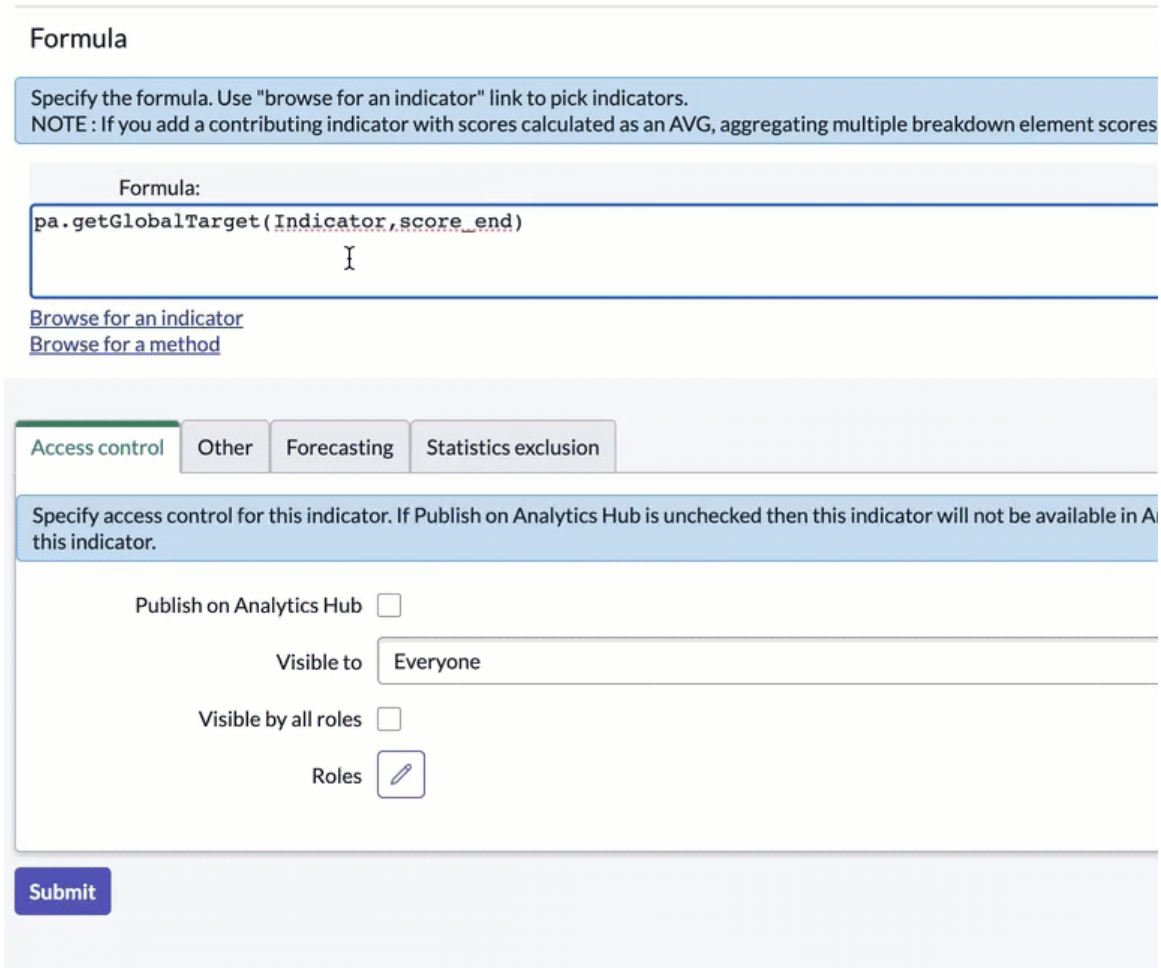
Les champs Date peuvent prendre les valeurs suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, telle que 2018-12-21.
- La variable `score_start` ou `score_end`. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte en cours de calcul pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.
- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de `GlideDate` ou de l'API `GlideDateTime` .

5. Renseignez les paramètres et cliquez sur **Sélectionner**.
   La boîte de dialogue se ferme et la méthode apparaît dans le champ de formule du formulaire d'indicateur.
6. Si la méthode nécessite que vous spécifiiez un indicateur, sélectionnez le paramètre `d'indicateur` avec le curseur et cliquez sur **Parcourir pour rechercher un indicateur**.
   La boîte de dialogue de sélection de l'indicateur s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

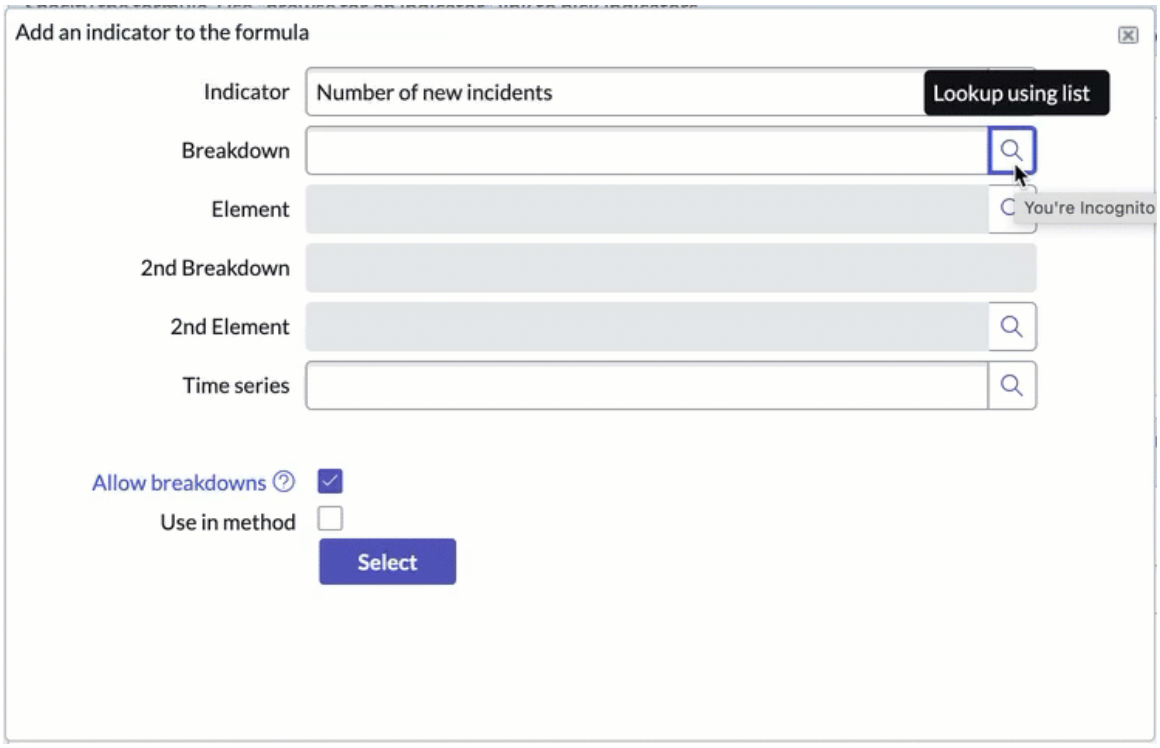


7. Sélectionnez l’indicateur.
8. **Facultatif :** Sélectionnez des répartitions ou des éléments et une agrégation de série chronologique.
9. Sélectionnez **Utiliser dans la méthode** et cliquez sur **Soumettre**.
   La méthode est complète, avec un indicateur sélectionné. Notez qu’un symbole dollar, $, précède l’indicateur. Ce symbole dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs de l’indicateur sont renvoyées au lieu du score de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’indicateur. Les Centre d'analyse valeurs sont sélectionnées à la place du score lorsque vous cochez la case **Utiliser dans la méthode** .



Example: Indicateur d’index

Les indicateurs d’index sont un cas d’utilisation des indicateurs de formule pour générer un score unique qui représente plusieurs indicateurs. Dans l’exemple suivant, vous souhaitez un index unique qui agrège l’écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d’incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d’incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, créez un indicateur de formule dont la **direction** est définie sur **Maximiser**. Tous les indicateurs d’index doivent être maximisés. Ensuite, vous utilisez les fonctions **Parcourir pour une méthode** et **Parcourir pour un indicateur** pour créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Example: Définir des cibles sur un changement lui-même

Vous souhaitez définir un objectif pour vos équipes de réduction de 10 % par mois du backlog des incidents. Vous créez un indicateur de formule avec la formule suivante et définissez un objectif de -10 % pour cet indicateur sur le Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYearUTC() + '-' +
 score_start.getMonthUTC() + '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod.addDaysUTC(-1),
 score_start);
```

Example: Filtrer les scores en fonction de la répartition et de l'élément

Vous souhaitez filtrer les scores d'incidents où Priorité = 1 - Critique.

1. Obtenez les identificateurs d'enregistrement uniques pour la répartition des priorités et l'élément 1 - Critique. Les enregistrements de répartition se trouvent dans la table Répartition. L'emplacement des enregistrements d'éléments varie, mais il est identifié dans la source de répartition de la répartition. Dans ce cas, l'élément est un enregistrement de choix [sys_choice]. Pour obtenir des instructions sur la façon d'obtenir les identificateurs d'enregistrement uniques, voir L'identificateur d'enregistrement unique (sys_id).

   Les identificateurs d'enregistrement uniques sont baec0752bf130100b96dac808c0739ed pour la répartition des priorités et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7 pour l'élément 1 - Critique.

2. Créez un indicateur avec la formule suivante :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
{
res = 0;
}
res;
```

PAFormulaUtils API

L'API PAFormulaUtils vous permet d'obtenir une valeur qui a été calculée dans le et de l'utiliser Centre d'analyse comme entrée pour une formule.

Pour utiliser l'API `PAFormulaUtils` , vous devez satisfaire les exigences suivantes :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur qui crée l'indicateur de formule qui utilise cette API doit avoir les rôles pa_power_user, pa_admin ou administrateur.

Un symbole dollar, $, précède les noms d'indicateurs dans les paramètres `PAFormulaUtils` , comme l'indicateur Nombre d'incidents ouverts dans cet exemple : `pa.getGap($[[Nombre d'incidents ouverts]], score_end)` ;. Ce symbole dollar signifie que les Centre d'analyse valeurs calculées pour l'indicateur sont renvoyées à la place du score de l'indicateur.

Les paramètres de date dans les méthodes `PAFormulaUtils` prennent l'une des formes suivantes :

- Une date absolue au format AAAA-MM-JJ, telle que 2018-12-21.
- La variable `score_start` ou `score_end`. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte en cours de calcul pour l'indicateur référencé. Les heures sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Pour plus d'informations, consultez Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents.

- Paramètre de date que vous avez codé vous-même à l'aide de `GlideDate` ou de l'API `GlideDateTime` .

⚠ Avertissement :
L'API `PAFormulaUtils` ne peut être utilisée que dans les indicateurs de formule, pas dans les scripts.

L'API `PAFormulaUtils` contient les méthodes suivantes :

getChange(indicateur de chaîne, objet fromDate, objet toDate)

Renvoie la modification du score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel calculer le changement.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence dans le score d'indicateur spécifié entre les deux dates.

Example: Changement entre le début du mois et la dernière période de collecte

Dans cet exemple, nous avons l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, dont les scores sont collectés quotidiennement. Le paramètre fromDate est la première seconde du mois en cours, construite en prenant l'horodatage de la dernière période de collecte (score_start), en extrayant l'année et le mois de l'horodatage, et en ajoutant le chiffre 01 pour le jour. Le paramètre toDate est l'horodatage du début de la dernière période de collecte, qui serait la première seconde du jour précédent, en fonction des différences de fuseau horaire.

```
pa.getChange($[[Number of open incidents]], new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' +
 score_start.getMonth() + '-01'), score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getChangePercentage(String, indicator, Object fromDate, Object toDate)

Renvoie le pourcentage de changement dans le score d'un indicateur entre deux dates spécifiées.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel le pourcentage de changement doit être calculé.
fromDate	Objet	Date initiale de la comparaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres (suite)

Nom	Type	Description
à ce jour	Objet	Date de fin de la comparaison

Renvoie

Type	Description
Numéro	Pourcentage de changement de l'indicateur spécifié entre les deux dates spécifiées.

Exemple :

```
var lastPeriod = new GlideDateTime(score_start.getYear() + '-' + score_start.getMonth() +
 '-01');
lastPeriod.addDaysUTC(-1);
pa.getChangePercentage($[[Number of open incidents]], lastPeriod, score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentAggregateID()

Renvoie l'identificateur d'agrégat de séries chronologiques (sys_id) de l'indicateur de la formule actuelle. La sys_id est renvoyée dynamiquement, au fur et à mesure que la sélection change Centre d'analyse .

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'agrégat de séries chronologiques dynamiques de l'indicateur de la formule en cours tel qu'il change en fonction de votre sélection dans le Centre d'analyse . S'il n'y a pas d'ID d'agrégat de série chronologique, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentAggregateID() == '89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc')
  {
    res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

getCurrentBreakdownID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule actuelle. La sys_id est renvoyée dynamiquement, au fur et à mesure que la sélection change Centre d'analyse .

Utilisez cette méthode pour obtenir la sys_id de la répartition de niveau 1 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 1 à partir de l'indicateur de la formule en cours lorsqu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownSysID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementSysID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
  {
  res = 0;
  }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentBreakdownLevel2ID()

Renvoie l'identificateur de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. La sys_id est renvoyée dynamiquement, au fur et à mesure que la sélection change Centre d'analyse .

Utilisez cette méthode pour obtenir la sys_id de la répartition de niveau 2 lors de la modification de la formule pour une répartition spécifique.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID de répartition dynamique de niveau 2 à partir de l'indicateur de la formule en cours lorsqu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 1 (sys_id) de l'indicateur de la formule actuelle. La sys_id est renvoyée dynamiquement, au fur et à mesure que la sélection change Centre d'analyse .

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez la méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, tels que l'exclusion de scores pour les changements de groupes qui ne changent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 1 de l'indicateur de la formule en cours lorsqu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 1, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

PAFormulaUtils API

getCurrentElementLevel2ID()

Renvoie l'identificateur d'élément de répartition de niveau 2 (sys_id) de l'indicateur de la formule en cours. La sys_id est renvoyée dynamiquement, au fur et à mesure que la sélection change Centre d'analyse .

Utilisez cette méthode lors de la modification d'une formule pour un élément spécifique. Par exemple, utilisez la méthode lors de l'exécution d'une requête pour compter différents attributs, tels que l'exclusion de scores pour les changements de groupes qui ne changent pas.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
Chaîne	ID d'élément de répartition dynamique de niveau 2 à partir de l'indicateur de la formule en cours lorsqu'il change avec votre sélection dans le Centre d'analyse. S'il n'y a pas d'ID d'élément de répartition de niveau 2, la méthode ne renvoie pas de valeur.

Exemple :

```
var res = [[Number of open incidents]];
if(pa.getCurrentBreakdownLevel2ID() == 'baec0752bf130100b96dac808c0739ed' &&
 pa.getCurrentElementLevel2ID() == '8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7')
 {
 res = 0;
 }
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGap(String, indicateur, objet onDate)

Renvoie l'écart avec la cible globale de l'indicateur spécifié à la date spécifiée.

L'écart est la différence entre le score à la date spécifiée et l'objectif. Pour un indicateur avec la direction MAXIMISER, l'écart est calculé comme le score moins la cible. Pour un indicateur avec la direction MINIMIZE ou sans direction, l'écart est calculé comme la cible moins le score.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur pour lequel fournir les informations sur l'écart.
onDate	Objet	Date du score à utiliser pour comparaison avec le score cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Différence entre le score à la date spécifiée et le score cible global.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[% of
 open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[Number
 of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getGlobalTarget(String, indicateur, objet onDate)

Renvoie la cible globale associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date pour laquelle renvoyer la cible globale.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible globale pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getGlobalTarget($[[% of open overdue incidents]],score_start);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getPersonalTarget(String, indicateur, objet onDate)

Renvoie la cible personnelle associée à l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Utilisez cette méthode pour obtenir un score d'index personnel. « Personnel » fait référence à l'utilisateur actif qui consulte le Centre d'analysefichier .

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur.
onDate	Objet	Date pour laquelle renvoyer la cible personnelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Cible personnelle pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getPersonalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getPersonalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Information associée

PAFormulaUtils API

getScore (indicateur de chaîne, objet onDate)

Renvoie le score de l'indicateur spécifié pour la date spécifiée.

Paramètres

Nom	Type	Description
indicateur	Chaîne	Identificateur unique de l'indicateur dont le score doit être récupéré.
onDate	Objet	Date pour laquelle le score doit être renvoyé.

Renvoie

Type	Description
Numéro	Score pour la date et l'indicateur spécifiés.

Exemple :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Information associée

PAFormulaUtils API

Empêcher un indicateur de contribution dans une formule de suivre les répartitions

Vous pouvez sélectionner des indicateurs de contribution dans une formule à ne pas ventiler. Lorsqu'un utilisateur applique une répartition à l'indicateur de formule, la répartition ne s'applique pas à ces indicateurs.

Lorsque vous appliquez une répartition à un *indicateur de formule*, par exemple sur un tableau de bord de répartition, la répartition s'applique à tous les *indicateurs de contribution*. Vous empêchez la répartition d'un indicateur de contribution en utilisant la syntaxe {{Indicator}}. Vous pouvez également empêcher un indicateur de contribution de suivre les répartitions en désactivant la case à cocher **Autoriser les répartitions** dans la boîte de dialogue **Parcourir pour rechercher un indicateur** . Cette boîte de dialogue s'ouvre lorsque vous créez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, considérez la formule [[Incidents]] / [[Clients]]. Si vous appliquez une répartition par région à cet indicateur et que vous spécifiez UE comme élément de répartition, l'indicateur de formule renvoie les scores à l'aide de la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients > région = eu]]. Toutefois, pour afficher les incidents de l'UE divisés par le nombre total d'incidents dans toutes les régions, vous pouvez écrire la formule comme suit : [[Incidents]] / {{Clients}}. L'utilisation du format {{Indicateur}} fait en sorte que l'indicateur Clients ignore les répartitions. De cette façon, lorsque vous appliquez la répartition par région avec l'élément de répartition UE, cet indicateur de formule est équivalent à la formule [[Incidents > région = eu]] / [[Clients]].

Vous pouvez toujours spécifier une répartition et un élément pour un indicateur de contribution qui ne suivent pas les répartitions pour l'indicateur de formule entier. Considérez la formule [[Incidents]] / {{Clients > importance = élevé}}. Dans cet exemple, le dénominateur de la formule est toujours réparti pour inclure uniquement les clients d'importance élevée. Toute répartition appliquée à l'indicateur de formule, telle que la répartition par région, ne s'applique pas à l'indicateur Clients.

Matrices de répartition dans les indicateurs de formule

Les indicateurs de formule héritent des matrices de répartition des indicateurs dans la formule.

Si tous les indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, des répartitions de second niveau sont disponibles pour l'indicateur de formule. Si aucun des indicateurs de la formule ne collecte de matrices de répartition, les répartitions de second niveau ne sont pas disponibles pour l'indicateur de formule. Si seuls certains indicateurs de la formule collectent des matrices de répartition, seuls ces indicateurs peuvent être ventilés à un deuxième niveau.

Example: Formule à deux *indicateurs de contribution* où des matrices de répartition sont calculées pour l'un ou les deux indicateurs

Prenons le cas où des matrices de répartition sont collectées pour les indicateurs « Âge cumulé des incidents ouverts » et « Nombre d'incidents ouverts ». Vous créez maintenant un indicateur avec la formule suivante :

```
[[Summed age of open incidents]]/[[Number of open incidents]]/24
```

Un jour donné, le score de cet indicateur de formule est 170, calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 2
Formula: 8152/2/24=170
```

Que se passe-t-il si la matrice de répartition est calculée uniquement pour « l'âge cumulé des incidents ouverts » ? Dans ce cas, le « Nombre d'incidents ouverts » est ventilé uniquement par catégorie et non par priorité. Le score pour le même indicateur de formule le même jour est de 11, calculé comme suit :

```
Summed age of open incidents with Category = Software and Priority = 2: 8,152 hours
Number of open incidents with Category = Software: 31
Formula: 8152/31/24=11
```

Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution

Pour un indicateur de formule, une agrégation de série chronologique peut s'appliquer soit à chaque indicateur de la formule individuellement, soit au résultat de la formule.

Décidez comment l'agrégation des séries **chronologiques s'applique avec l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** . Vous pouvez sélectionner ou désactiver cette option

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans l'onglet **Autres** propriétés d'un enregistrement d'indicateur de formule. Cette option s'applique à toute agrégation de série chronologique que vous appliquez à l'indicateur dans Interface utilisateur principale Widgets de Performance Analytics et Centre d'analyse, ou dans Visualisations de données dans Platform Analytics. Cette option s'applique également aux séries chronologiques par défaut si l'une d'entre elles est définie sur l'indicateur.

Remarque :

- Les séries chronologiques par défaut s'appliquent uniquement sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse Si vous ne sélectionnez pas d'agrégation de série chronologique sur un widget ou une visualisation de données, la série chronologique par défaut ne s'applique pas.
- Pour que le paramètre prenne effet sur le Centre d'analyse ou Détails des KPI, vous devez choisir un agrégat réel, si l'indicateur n'a pas de série chronologique par défaut définie. Si la série chronologique correspond uniquement à la fréquence de l'indicateur (quotidienne, hebdomadaire, etc.), le paramètre**Appliquer les séries chronologiques au résultat** ne s'applique pas.

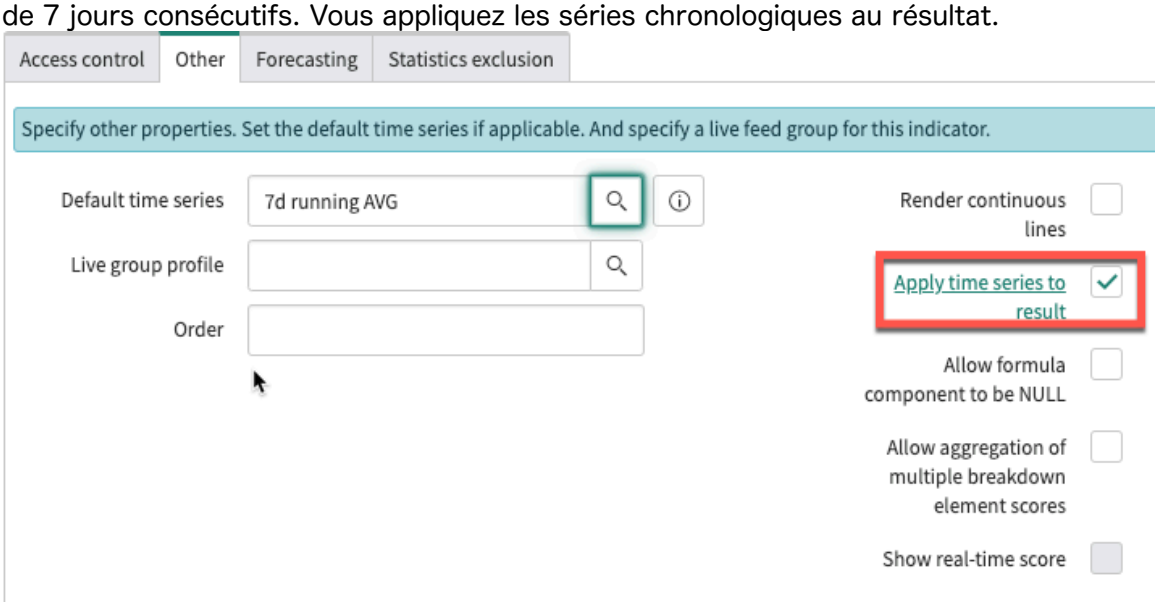
Lorsque l'option **Appliquer les séries chronologiques au résultat** est cochée, la formule est d'abord évaluée, puis la série chronologique sélectionnée est appliquée au résultat final. Lorsque **l'option Appliquer les séries chronologiques au résultat** n'est pas cochée, chaque *indicateur de contribution* est évalué et les séries chronologiques par défaut lui sont appliquées. Ensuite, la formule est évaluée. Les résultats entre les deux paramètres peuvent différer considérablement. Aucun des deux paramètres n'est mauvais, mais vous devez bien réfléchir à ce que vous mesurez avant de faire votre choix.

Example: Application d'une série chronologique au résultat par rapport à son application aux indicateurs de contribution

Considérez l'indicateur de formule « % de nouveaux incidents P1 ». Chaque jour, cet indicateur calcule le pourcentage de nouveaux incidents de priorité 1 - Critique :

([[Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique]] / [[Nombre de nouveaux incidents]]) * 100

Vous décidez que vous souhaitez que le résultat affiche une moyenne d'exécution sur 7 jours par défaut sur le Centre d'analyse. Dans l'onglet **Autre** de l'enregistrement d'indicateur, sélectionnez la série chronologique MOY par défaut de 7 jours consécutifs. Vous appliquez les séries chronologiques au résultat.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

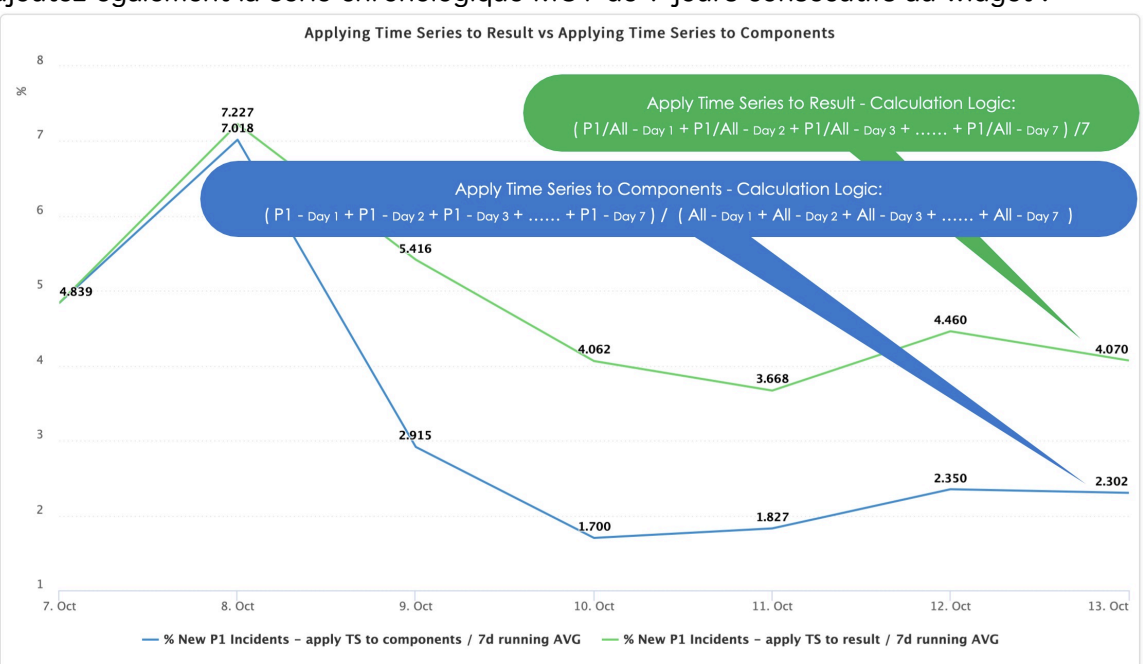
Dans le calcul résultant, la formule est résolue pour chaque jour. Ensuite, la moyenne du résultat est prise pour ce jour-là et les six jours précédents :

((Nouveau P1/Tout nouveau$_{Jour\ 1}$ * 100) + (Nouveau P1/Tout nouveau$_{Jour\ 2}$ * 100)+ ... (Nouveau P1/Tout nouveau$_{Jour\ 7}$ *100)) / 7

Vous ne savez pas si vous voulez la moyenne sur 7 jours du résultat final ou la moyenne sur 7 jours de chaque indicateur. Donc, vous copiez l'indicateur de formule précédent, avec la même série chronologique, mais avec **Appliquer les séries chronologiques au résultat** décoché. Désormais, la série chronologique est appliquée séparément aux indicateurs Nombre de nouveaux incidents > Priorité = 1 - Critique et Nombre de nouveaux incidents avant de résoudre la formule :

(Nouveau P1$_{Jour\ 1}$ + Nouveau P1$_{Jour\ 2}$ + ... Nouveau P1$_{Jour\ 7}$) / (Tout nouveau$_{Jour\ 1}$ + Tout nouveau$_{Jour\ 2}$ + ... Tout nouveau$_{Jour\ 7}$) * 100

Vous tracez les deux indicateurs de formule dans un widget de séries chronologiques pour voir la différence de résultat entre les deux paramètres. Étant donné que les séries chronologiques par défaut ne s'appliquent qu'à , Centre d'analysevous ajoutez également la série chronologique MOY de 7 jours consécutifs au widget :



Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Détecter les indicateurs sans score dans une formule

En tant que créateur de formule, vous pouvez gérer les indicateurs de contribution qui ont des scores nuls. Définissez d'abord l'indicateur de formule pour calculer la formule même s'il contient un score nul.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les formules des indicateurs de formule contiennent généralement un ou plusieurs autres indicateurs. Si l'un de ces indicateurs n'a pas de score, la formule n'est pas calculée par défaut et l'indicateur de formule ne renvoie aucun score. Toutefois, il existe plusieurs cas d'utilisation pour identifier l'indicateur qui n'a pas de score au lieu de faire en sorte que l'indicateur de formule renvoie null. Commencez par activer le calcul de la formule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lorsqu'un indicateur de la formule n'a pas de score. Ensuite, vous pouvez affecter une valeur à un indicateur sans score.

Procédure

1. Ouvrez la formule indicateur qui vous intéresse.
2. Sélectionnez **Autoriser la valeur Null du composant de formule**.
3. Dans la **formule**, ajoutez une instruction `if{} else {}` qui attribue une valeur à un indicateur alors qu'il n'a pas de score.

Example: Indicateur de champ avec Autoriser la valeur Null du composant de formule

Prenez en compte les indicateurs de formule suivants pour une période de collecte lorsqu'il n'y a pas d'incidents fermés, de sorte que l'indicateur Nombre d'incidents fermés n'ait pas de score.

Formule 1 :

```
[[Number of open incidents]] / [[Number of closed incidents]]
```

Formule 2 :

```
[[Formula 1]] + 23
```

Formule 3 :

```
if ([[Formula 1]] == null) { 23 } else { 11 }
```

Formule 4 :

```
[[Formula 2]] || 64
```

Formule 5 :

```
(([[Formula 1]] == null && [[Formula 2]] == null) ? 11 : 18)
```

Si **l'option Autoriser la valeur Null du composant de formule n'est** sélectionnée pour aucun des indicateurs de formule, aucun d'entre eux n'a de score.

Si **l'option Autoriser la valeur Null du composant de formule** est sélectionnée pour tous les indicateurs de formule, ils obtiennent les scores suivants :

- Formule 1 = nul
- Formule 2 = 23
- Formule 3 = 23
- Formule 4 = 64
- Formule 5 = 11

La Formule 2, la Formule 3, la Formule 4 et la Formule 5 représentent quatre façons différentes de gérer le score nul.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indexation de plusieurs indicateurs dans une formule

Vous pouvez écrire une formule pour mesurer l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés. Un tel indicateur de formule est appelé « indicateur d'index ».

Les performances des processus, des services, des groupes et d'autres entités d'entreprise sont souvent suivies et surveillées à l'aide de plusieurs indicateurs. Lors de l'affichage et de l'analyse des performances de ces processus, services d'entreprise ou groupes de travail, l'image globale peut être déroutante et ambiguë. Par exemple :

- Bien que les scores de trois indicateurs se soient quelque peu améliorés, les scores de 2 d'entre eux sont toujours inférieurs à la cible et 1 est supérieur à la cible.
- Le score d'un indicateur est resté plus ou moins le même et est toujours inférieur à la cible.
- Le score d'un indicateur s'est considérablement détérioré, mais il est heureusement juste au-dessus de la cible.

En examinant ces informations, les réponses aux questions suivantes ne sont pas claires :

- Les performances globales du processus/service/groupe sont-elles toujours au niveau souhaité ou au-dessus ?
- Les performances globales se sont-elles améliorées ?

Un indicateur d'index peut répondre à ces questions. Avec un indicateur d'index, les scores de plusieurs indicateurs sont agrégés en un seul score. Il s'agit d'une moyenne pondérée de plusieurs indicateurs. Si la somme pondérée de ces indicateurs s'améliore, le score calculé de la formule d'indice augmente. Comme tout autre indicateur, l'indicateur d'index indique si le score est bon ou non et s'il s'est amélioré ou non.

Le principe d'un indicateur d'index est de calculer une valeur de score indexée à 100 pour chaque indicateur. Lorsque vous disposez de ces scores indexés, vous êtes mathématiquement autorisé à calculer une moyenne globale d'entre eux.

Pour être inclus dans un indicateur d'index, un indicateur doit avoir une direction et une cible. La formule de base pour calculer le score indexé pour un indicateur qui a une direction **Maximiser** est la suivante :

```
100 + (((actual score - target) / target) * 100)
```

Pour les indicateurs qui ont une direction **Minimiser** , la formule est la suivante :

```
100 - (((actual score - target) / target) * 100)
```

Si vous pondérez les indicateurs de manière uniforme, vous pouvez indexer l'agrégation finale sur 100 au lieu d'indexer les indicateurs individuels sur 100.

Vous pouvez utiliser les méthodes de l'API *`PAFormulaUtils()`* pour obtenir l'écart entre le score et la cible de l'indicateur à partir de .Centre d'analyse Pour plus d'informations, consultez Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules:

```
pa.getGap(indicator, On date) / pa.getGlobalTarget(indicator, On date)
```

En raison de l'opérateur différent pour la direction différente, si le score d'un indicateur sous-jacent s'améliore (à la hausse ou à la baisse), le score de l'indicateur d'indice augmente. Par conséquent, définissez toujours la direction de l'indicateur d'index sur **Maximiser**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucune valeur cible n'est définie pour un indicateur, utilisez plutôt une valeur normale. Les indicateurs dont la valeur cible ou la valeur de norme est égale à 0 ne peuvent pas être utilisés dans l'indicateur d'index, car cela nécessiterait une division par 0.

Définissez une cible de 100 pour chaque indicateur d'index. Cette cible est le score global indexé calculé si tous les indicateurs sous-jacents ont un score réel égal à leur valeur cible ou normale.

Un indicateur d'indice mesure l'écart par rapport à la cible globale de plusieurs indicateurs combinés. Il mesure le « pourcentage de réalisation des objectifs ».

Example: Indicateur d'index utilisant les méthodes PAFormulaUtils()

Dans l'exemple suivant, vous souhaitez un index unique qui agrège l'écart entre le score et la cible globale pour les indicateurs suivants :

- Pourcentage d'incidents en retard.
- Âge moyen de la dernière mise à jour des incidents ouverts.
- Nombre total d'incidents ouverts.

Pour obtenir cet index unique, procédez comme suit pour produire un indicateur d'index :

1. Vous accédez à **Analyse des performances** > **Indicateurs de formule** et cliquez sur **Nouveau**. Les indicateurs d'index sont un cas d'utilisation des indicateurs de formule.
2. Vous donnez à l'indicateur un nom significatif, tel que **Écart d'incident agrégé.**
3. Étant donné que vous créez un indicateur d'index, vous définissez la **direction** sur **Maximiser**.
4. Dans le champ **Formule** , vous utilisez les fonctions **Parcourir pour une méthode** et **Parcourir pour un indicateur** pour créer la formule suivante :

```
var a = pa.getGap($[[% of open overdue incidents]], score_start) / pa.getGlobalTarget($[[%
 of open overdue incidents]],score_start);
var b = pa.getGap($[[Average age of last update of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Average age of last update of open incidents]], score_start);
var c = pa.getGap($[[Number of open incidents]], score_start) /
 pa.getGlobalTarget($[[Number of open incidents]], score_start);
var res = 100 - (100 * (a + b + c) / 3);
res;
```

Les trois indicateurs sont pondérés de manière égale, de sorte que l'agrégation est indexée sur 100 au lieu des indicateurs individuels.

Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents

Pour les indicateurs de formule, les valeurs des variables `score_start` et `score_end` sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule. Si des utilisateurs situés dans des fuseaux horaires différents exécutent la même formule, les valeurs de `score_start` et de `score_end` changent.

⚠ Avertissement :
La valeur de date du `score_start` et les variables `score_end` peuvent changer lorsque des utilisateurs de fuseaux horaires différents consultent la même formule.

Les formules peuvent inclure des variables `score_start` ou `score_end` comme paramètres pour les indicateurs que la formule référence. Ces variables représentent la première et la dernière seconde de la période de collecte spécifique en cours de calcul pour l'indicateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

référencé. Les valeurs des variables score_start et score_end sont calculées à partir de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur exécutant la formule et le fuseau horaire du serveur de base de données, qui est GMT. Un utilisateur exécute une formule chaque fois qu'il affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou sur le Centre d'analyse. Par conséquent, la valeur de date du début ou de la fin de la période de collecte peut changer lorsque différents utilisateurs consultent la même formule.

Example: Différentes valeurs de score_end pour différents fuseaux horaires utilisateur

Considérez un indicateur de formule avec une fréquence quotidienne et la formule suivante :

```
pa.getScore($[[Number of open incidents]], score_end);
```

Trois utilisateurs différents consultent un widget de tableau de bord avec cet indicateur de formule le 18 octobre. Le serveur de base de données considère que score_end pour le 18 octobre est le 18 octobre à 23:59:59 GMT.

- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire Europe/Berlin. Leur valeur score_end est « 2019-10-18 21:59:59 », et le score pour la date du 18 octobre est renvoyé.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire des États-Unis/Pacifique. Leur valeur score_end est « 2019-10-19 06:59:59 », et le score pour la date du 19 octobre est renvoyé.
- Un utilisateur se trouve dans le fuseau horaire GMT. Leur valeur score_end correspond au serveur de base de données, « 2019-10-18 23:59:59 », et le score pour la date du 18 octobre est renvoyé.

Information associée

Analyse des performances variables

Indicateurs manuels

Les indicateurs manuels n'utilisent pas les scores collectés à partir d'une base de données. Les indicateurs manuels sont généralement utilisés pour les données qui ne peuvent pas être récupérées à partir de l'instance car elles proviennent d'un système externe, telles que les ServiceNow données client d'un système de vente tiers.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les indicateurs manuels ne sont pas associés à une source d'indicateur. Les scores des indicateurs manuels ne sont pas générés automatiquement par un travail de collecte de données. Au lieu de cela, renseignez ces indicateurs en ajoutant manuellement des scores à la feuille des scores.

Remarque :

- Vous devez disposer d'un abonnement pour Analyse des performances pouvoir créer des indicateurs.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, l'indicateur est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez actuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous utilisez une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou si vous avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à l'indicateur un nom descriptif, tel que Nombre d'incidents critiques.
3. Dans le champ **Fréquence** , sélectionnez la fréquence à laquelle les scores sont définis.
   La valeur par défaut est **Quotidien**.

   Remarque :
   La fréquence d'un indicateur manuel spécifie comment visualiser ses données. Par exemple, si vous définissez les points de données par jour ou par mois dans les graphiques, le paramètre affecte également la feuille des scores, de sorte qu'il détermine si vous pouvez entrer des valeurs quotidiennes ou mensuelles.

4. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

   Conseil :
   Fixez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

5. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'unité Heure, la durée est indiquée sous forme de Jours, Heures et Minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	système existe et a la valeur vrai, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux quintillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

6. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez si cet indicateur doit être enregistré dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **Partager vers la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :
   - Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
   - Détails des KPI
   - Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics
7. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez l'utilisateur qui est le **contributeur** autorisé à remplir les scores des indicateurs.
   Vous ne pouvez sélectionner qu'un utilisateur disposant du rôle pa_admin, pa_power_user ou pa_contributor.
8. Dans l'onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d'entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application de réseau social dans , Now Platformvoir Flux en direct .
Valeur quand nul	Valeur qui est insérée comme score quand aucune valeur n'est collectée. Cette valeur s'applique uniquement au score de l'indicateur. Elle n'a pas d'incidence sur les scores des éléments de répartition.
Commande	Numéro indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z à l'aide du champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir des numéros d'ordre pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .
Afficher des lignes continues	Lorsque cette option est sélectionnée, les et Détails des KPI affichent des Centre d'analyse lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même lorsqu'il n'y a aucune donnée pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mises à jour, telles que des informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse ou Détails des KPI.

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
   Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d'Analyse des performances.

Que faire ensuite

Créez des répartitions manuelles et affectez-les à cet indicateur. Ensuite, ajoutez manuellement des scores.

Information associée

Répartitions manuelles

Ajouter ou modifier manuellement des scores des indicateurs

Prévisions des scores d'Analyse des performances

Analyse des performances vous permet de prévoir les scores futurs en fonction du comportement passé. Vous pouvez prévoir des scores sur les widgets de séries chronologiques, Détails des KPIles visualisations de données de séries chronologiques et le Centre d'analyse. Les scores de prévision apparaissent sous la forme d'une ligne pointillée.

La prévision est configurée dans l'onglet **Prévision** de l'enregistrement d'indicateur. Le nombre de points de données inclus dans la prévision dépend de la fréquence de l'indicateur et du nombre de **périodes de prévision** configurées sur l'indicateur. Une période est un nombre défini de scores basé sur la fréquence de l'indicateur. Quels que soient les paramètres et la méthode de prévision, pas plus de 2688 points de données de prévision sont générés.

Remarque :
Dans les visualisations de données de séries chronologiques sur un espace de travail configurable, vous pouvez remplacer la configuration de prévision définie sur l'indicateur. Ce contournement s'applique uniquement à cette visualisation de données.

De même, dans les visualisations de données de séries chronologiques, vous n'êtes pas limité aux prévisions sur Analyse des performances les indicateurs. Si vous disposez d'une version d'abonnement de , vous pouvez générer des prévisions pour n'importe quelle source de données, à l'exception des Analyse des performancestables. Pour plus d'informations, consultez Créer des visualisations de séries chronologiques.

Cette fonction nécessite l'application Visualisations de données 24.0.x du .ServiceNow® Store

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des prévisions sur un indicateur

Dans l'enregistrement d'un indicateur automatisé, configurez les prévisions telles qu'elles apparaîtront sur les visualisations de Centre d'analysedonnées , Analyse des performances widgets et séries chronologiques.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**.
2. Ouvrez l'indicateur automatisé pour lequel vous souhaitez configurer des prévisions.
3. Accédez à l'onglet **Prévision** .
4. Paramétrez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Méthode de prévision utilisée	Méthode statistique utilisée par le système pour prévoir les valeurs de cet indicateur. La valeur par défaut est Auto, ce qui signifie que le système choisit la méthode qui correspond le mieux aux données. Pour plus d'informations, consultez Sélection de la méthode de prévision.
Périodes avant la prévision	Nombre de périodes de données dans le futur pour lesquelles les scores sont prévus. **Remarque :** La durée des périodes est basée sur la fréquence de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Périodes de prévision des indicateurs.
Limite inférieure de la prévision	Valeur significative la plus basse d'un score de prévision. Si un score inférieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.
Limite supérieure de la prévision	Valeur significative la plus élevée d'un score de prévision. Si un score supérieur à cette valeur est prévu, cette valeur s'affiche à la place.

5. Sélectionnez les scores sur lesquels baser la prévision.

Option	Description
Tous les scores	Tous les scores qui ont été collectés pour cet indicateur
Périodes précédentes	Nombre de périodes de données avant le présent sur lesquelles baser les prévisions. Ces périodes de données ont la même longueur que celles des **périodes de prévision**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Si vous sélectionnez Périodes précédentes, spécifiez également le nombre de périodes dans le champ **Périodes** .
Début fixe	Tous les scores collectés après une date de début. Si vous sélectionnez Début fixe, spécifiez également la **date de début**.

Sélection de la méthode de prévision

Si vous êtes un expert en statistiques, vous pouvez sélectionner une méthode de prévision manuellement. Par défaut, l'instance choisit automatiquement la meilleure méthode pour vous, en fonction de l'ajustement de la méthode.

Pour déterminer la méthode de prévision la mieux adaptée, l'instance génère des prévisions à l'aide de chaque méthode de prévision avec vos données historiques. L'instance compare ensuite ces prévisions avec les dernières données en fonction de la date à laquelle vous souhaitez effectuer la prévision. L'instance effectue cette évaluation chaque fois qu'elle affiche la prévision. Par conséquent, la collecte de scores supplémentaires ou la modification de la période de prévision peut modifier la méthode de prévision utilisée.

Par exemple, si vous configurez un indicateur avec une fréquence quotidienne pour prévoir à partir de deux périodes, l'instance applique chaque méthode de prévision à vos données historiques antérieures à deux semaines. Ensuite, l'instance compare ces prévisions aux deux dernières semaines de données. La prévision qui correspond le mieux aux deux dernières semaines de données est ensuite recalculée à l'aide de l'ensemble des données. L'instance affiche les résultats de ce calcul final dans le ou dans Détails des KPI.Centre d'analyse

Méthodes de prévision

Analyse des performances peut utiliser les méthodes de prévision standard suivantes.

Méthode	Description
Linéaire	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant constante et tendance comme variables explicatives.
Saisonnier	Génère une prévision de régression linéaire basée sur les scores historiques, en utilisant des variables fictives saisonnières comme variables explicatives. Une « saison » pour cette analyse est une période.
Tendance saisonnière	Comme saisonnier, mais inclut une tendance comme variable explicative.
Tendance saisonnière basée sur Loess (STL)	Génère une prévision saisonnière en fonction d'une fonction la mieux adaptée. Cette méthode adapte une tendance, une saison et un processus de bruit aléatoire aux données en utilisant une approche de moyenne mobile à pondération exponentielle. La prévision est basée sur l'ensemble des données, avec plus de poids accordé aux observations plus récentes Une « saison » pour cette analyse est une période.
Forêt aléatoire (RF)	Crée une combinaison d'arborescences de décision où la moyenne des prédictions produites par ces arbres est calculée pour obtenir une seule prédiction. Le caractère aléatoire provient du fait que chaque arbre est construit à partir d'un sous-ensemble aléatoire de données et d'entrées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
	disponibles. Pour plus d'informations sur la méthode de la forêt aléatoire, consultez cet article de Medium .
Auto-régressif (AR)	Le modèle autorégressif (AR) prévoit les valeurs futures d'un indicateur en utilisant une combinaison linéaire d'une tendance, de variables indicatrices saisonnières et de valeurs passées. Comme le modèle de forêt aléatoire (RF), le modèle AR vérifie le meilleur nombre de décalages. Cependant, le modèle AR relie linéairement les valeurs actuelles aux valeurs passées, tandis que le modèle RF n'est pas linéaire.

Périodes de prévision des indicateurs

En fonction de la fréquence du score, une durée de période différente est sélectionnée. Consultez le tableau pour connaître la durée de la période utilisée pour votre série.

Fréquence du score	Nombre de points de données par période	Durée totale de la période
Tous les jours	7	1 semaine
Hebdomadaire	13	1 trimestre
Deux fois par semaine	6	1 trimestre
Quatre fois par semaine	13	1 an
Mensuel	12	1 an
Deux fois par mois	6	1 an
Trimestriel	4	1 an
Par trimestre fiscal	4	1 an
Semestriel	2	1 an
Annuel	4	4 années
Par exercice fiscal	4	4 années

Prévisions et cibles

Lorsque la prévision est activée pour un indicateur et qu'une cible globale est définie, la prévision indique quand la cible sera atteinte.

En outre, l'instance envoie une notification 14 jours avant de s'attendre à ce que la cible soit atteinte. Vous pouvez modifier le nombre de jours avant l'envoi de la notification en définissant la `pa.job.forecast.target.days_to_check` propriété.

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. Les seuils et les cibles personnelles n'interagissent pas avec les prévisions.

Information associée

Analyse des performances Cibles et seuils

Prévision avec des agrégations de séries chronologiques

Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à un indicateur, la durée de la période de prévision change. Le changement dépend du type de série chronologique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effets d'agrégation de séries chronologiques sur les périodes de prévision

Agrégat de temps	Effet sur la période de prévision	Exemple
En cours d'exécution	Le nombre de points dans la période est égal à la valeur du champ « plage ».	Pour une somme cumulée sur 7 jours, la période de prévision comporte 7 points de données. Pour une somme cumulée sur 28 jours, elle comporte 28 points de données.
Par période	La période sélectionnée est traitée comme s'il s'agissait de la fréquence de l'indicateur.	Un agrégat de temps « Par semaine » appliqué à un indicateur quotidien a 13 points de données par période de prévision, soit un trimestre. Cette période de prévision est identique à celle d'un indicateur hebdomadaire sans agrégat de temps.
À la date	La durée de la période correspond à la période de l'agrégation. Le nombre de points de données par période est le produit de cette période et de la fréquence de l'indicateur.	Voir le reste de cette section.

Pour un indicateur avec une fréquence quotidienne, vous disposez du nombre suivant de points de données par période pour les agrégations à ce jour :

Points de données par période pour un indicateur quotidien avec une agrégation de temps à ce jour

Semaine jusqu'à ce jour	Mois jusqu'à ce jour	Trimestre jusqu'à ce jour	Année jusqu'à ce jour
7	30	91	365

À une exception près, les indicateurs avec des fréquences non quotidiennes ne prennent en charge que les agrégations de temps cumulatives depuis le début de l'année. Les indicateurs mensuels sont l'exception. Ils prennent également en charge les agrégations de temps trimestrielles à ce jour. Un indicateur mensuel avec une agrégation trimestrielle à ce jour a trois points de données par période. Le nombre de points de données par période de prévision pour différentes fréquences d'indicateurs avec des agrégations depuis le début de l'année est le suivant :

Nombre de points de données par période de prévision pour les agrégations de séries chronologiques depuis le début de l'année

Fréquence de l'indicateur	Points de données par période, année jusqu'à ce jour
Tous les jours	365
Hebdomadaire	52
Quatre fois par semaine	13
Deux fois par semaine	26
Trimestriel (fiscal)	4

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Application d'agrégations de séries chronologiques

Afficher les prévisions de score d'indicateur

Dans l'environnement classique, affichez les prévisions sur un widget de séries chronologiques ou sur le Centre d'analyse. Sur un espace de travail configurable, afficher les prévisions sur une visualisation de données de séries chronologiques ou Détails des KPI.

Pour afficher la prévision sur un widget de séries chronologiques, sélectionnez **Afficher la prévision** dans la section **Paramètres d'affichage** du formulaire Widget. Vous pouvez également afficher l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision en sélectionnant **Afficher la plage de prévision**. Pour plus d'informations, consultez Widgets de séries chronologiques.

Pour afficher la prévision sur le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône des paramètres du graphique ( ) et activez l'option **Prévision** . De même, dans Détails des KPI, ouvrez **les options Graphique** et activez **Prévision**.

Pour afficher la prévision dans une visualisation de données de séries chronologiques, développez les paramètres supplémentaires et activez **Afficher la prévision**. Vous avez alors la possibilité d'afficher la plage de prévision. Vous pouvez remplacer la configuration de prévision de l'indicateur sur cette visualisation de données spécifique en ouvrant **Configurer la prévision**.

Pour afficher la prévision d'un indicateur sur Détails des KPI, activez la prévision dans le Options graphiques dans Détails des KPI.

Information associée

Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Options des données de l'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques

Examen des indicateurs avec Détails des KPI

Créer un groupe d'indicateurs

Pour plus de commodité, vous pouvez organiser les indicateurs connexes en un groupe d'indicateurs. Lorsque vous configurez certaines visualisations qui affichent plusieurs indicateurs, vous pouvez spécifier un groupe d'indicateurs au lieu d'indicateurs individuels.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En créant des groupes d'indicateurs, vous pouvez organiser les indicateurs selon les thèmes les plus utiles. Il n'est pas nécessaire que les indicateurs soient du même type, ni qu'ils partagent une source d'indicateur ou une tâche de collecteur de données. Les groupes d'indicateurs vous évitent d'avoir à spécifier plusieurs indicateurs individuels lorsque vous configurez les objets suivants :

- Widgets de liste
- Widgets de séries chronologiques avec la visualisation de comparaison relative
- Notifications par e-mail sur les indicateurs
- Arborescences d'Analyse des incidents de sécurité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé un groupe d'indicateurs, vous pouvez ajouter des indicateurs au groupe ou en supprimer. Ce changement se répercute sur tous les objets qui utilisent le groupe d'indicateurs, de sorte que vous n'avez pas besoin de modifier les configurations des objets.

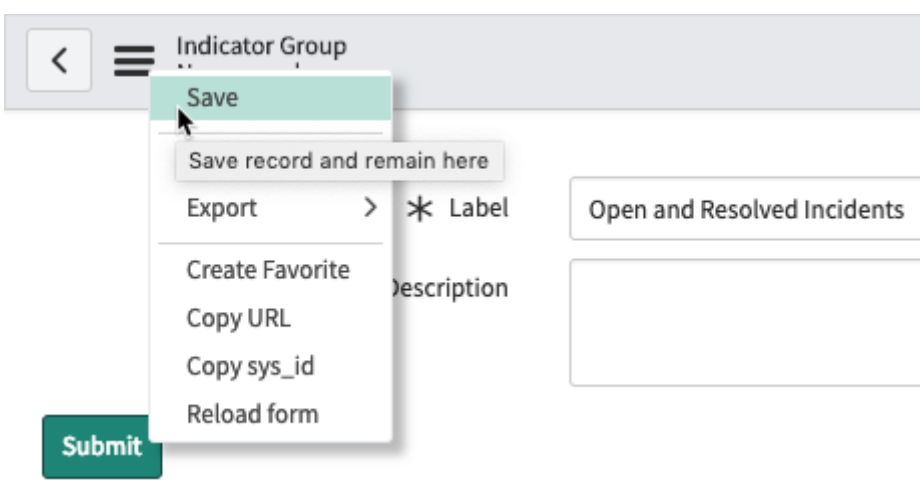
Procédure

1. Utilisez l'un des chemins de navigation suivants :
   - Si vous utilisez une instance mise à niveau qui n'a pas migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
   - Si vous utilisez une nouvelle instance ou si vous avez migré vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Groupes d'indicateurs** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez une **étiquette** pour le groupe d'indicateurs.
4. Ouvrez le menu Actions supplémentaires ( ) et cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe Indicateurs s'affiche.
5. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Indicateurs et ajoutez des indicateurs au groupe.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer l'ajout des indicateurs, puis **sur Mettre à jour** pour quitter l'enregistrement du groupe d'indicateurs.

Example: Création et utilisation du groupe d'indicateurs « Incidents ouverts et résolus »

Dans cet exemple, créez un groupe d'indicateurs avec tous les indicateurs qui font référence à des incidents ouverts ou résolus. Les incidents sont tous inclus dans les données de démonstration pour Analyse des performances. Après avoir créé le groupe d'indicateurs, créez un widget de liste qui utilise le groupe d'indicateurs et ajoutez le widget à un tableau de bord.

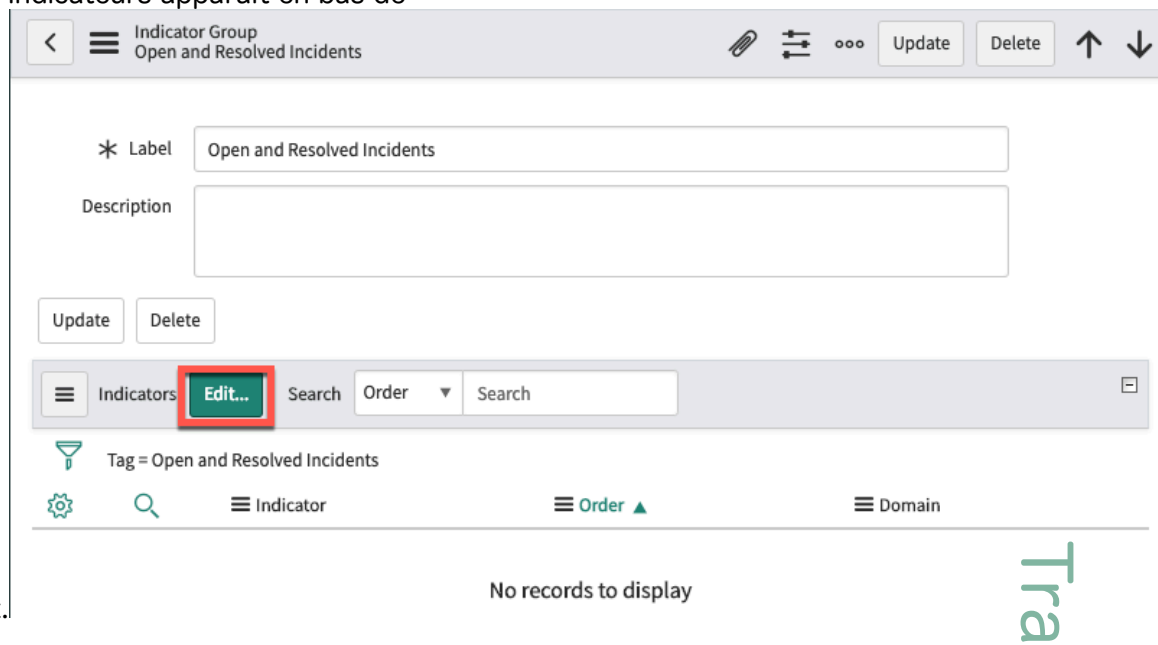
1. Tout d'abord, accédez à **Analyse des performances** > **Groupes d'indicateurs** et cliquez sur **Nouveau**. Un formulaire de groupe d'indicateurs vide s'ouvre.
2. Attribuez au groupe d'indicateurs l'étiquette Incidents ouverts et résolus, puis enregistrez le formulaire à partir du menu Actions supplémentaires.



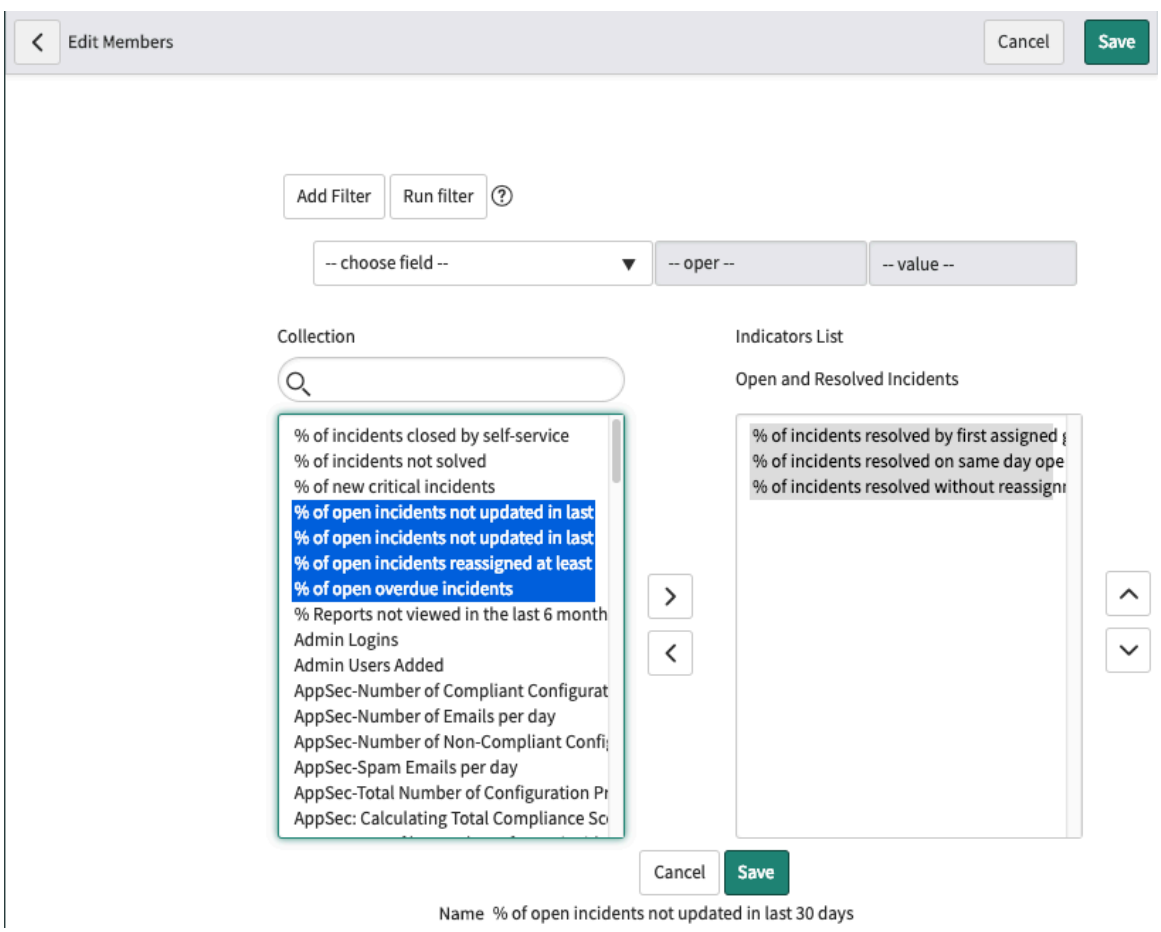
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste connexe Indicateurs apparaît en bas de l'enregistrement.



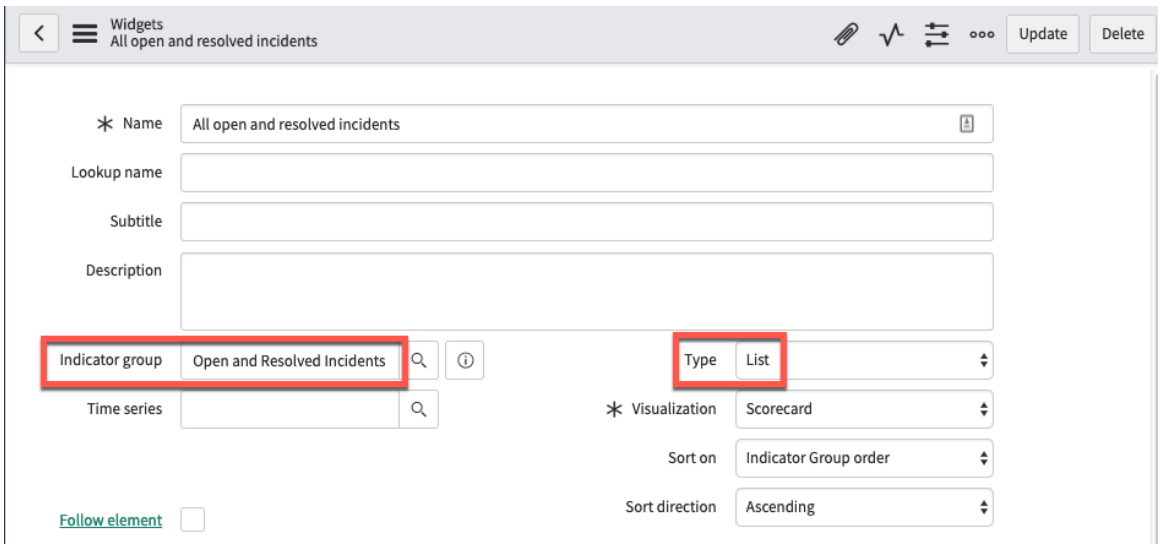
3. Cliquez sur **Modifier pour** ouvrir la boîte de dialogue Modifier les membres. Pour regrouper tous les indicateurs qui impliquent des incidents résolus ou ouverts, ajoutez tous les indicateurs dont le nom contient « résolu » ou « ouvert ». Ajoutez également l'indicateur de croissance du backlog des incidents.



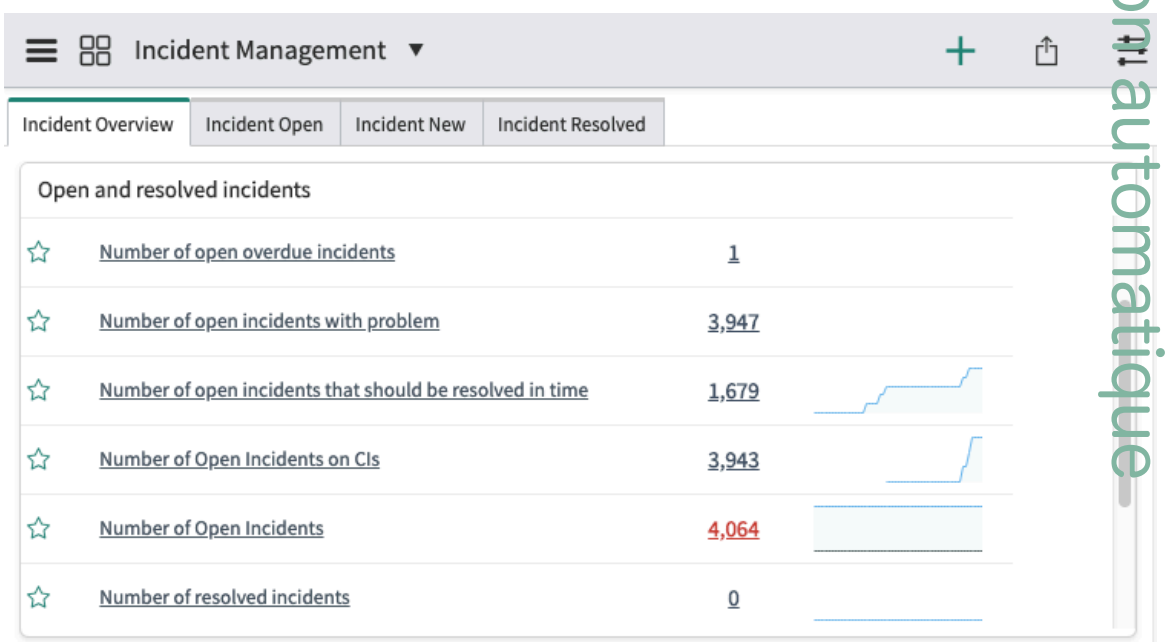
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Le groupe d'indicateurs est complet. Cliquez sur **Enregistrer** dans la boîte de dialogue Modifier les membres, puis sur **Mettre à jour** dans l'enregistrement du groupe d'indicateurs.
5. Créez maintenant un Analyse des performances widget Liste et spécifiez le groupe d'indicateurs Incidents ouverts et résolus.



6. Pour partager le widget avec d'autres utilisateurs, ajoutez-le au tableau de bord Gestion des



incidents.

Information associée

Widgets de liste

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Créer une notification par e-mail pour les indicateurs

Créer ou mettre à jour une catégorie d'arborescence (Analyse des incidents de sécurité)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrondi et précision des indicateurs

Les indicateurs arrondissent les résultats fractionnaires à l'aide de l'arrondi du banquier ou de l'arrondi mathématique en fonction de l'indicateur **Précision**.

Scores inférieurs à 10 000

Lorsqu'un indicateur a une **précision** de 0, l'indicateur arrondit le résultat au nombre entier pair le plus proche. Par exemple, si un indicateur avec une **précision** de 0 calcule les valeurs 7 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 10. En revanche, si la formule calcule 2 + (5 / 2), l'indicateur arrondit le résultat à 4.

Lorsque la **précision** d'un indicateur est supérieure à 0, l'indicateur arrondit à la décimale la plus proche pour la précision donnée. Par exemple, un indicateur avec une **précision** de 1 arrondit un résultat de 4,45 à 4,5.

Scores supérieurs à 10 000

Pour les scores d'indicateur supérieurs à 10 000, le score est arrondi et affiché avec les abréviations d'unité comme suit :

Affichage des grands nombres

Numéro	Abréviation	Exemple : precision=0	Exemple : precision=1
10,000-999,999	Millier le plus proche, k	13 291 affichés comme 13 k	13 291 affichés comme 13,3 k
1,000,000-999,999,999	Million le plus proche, M	17 824 391 affichés comme 18 M	17 824 391 affichés comme 17,8 M
1,000,000,000	Milliard le plus proche, G	2 378 425 321 affichés comme 2 G	2 378 425 321 affichés comme 2,4 G
1,000,000,000,000	Trillion le plus proche, T	3 456 398 231 094 affichés sous la forme de 3 T	3 456 398 231 094 affichés sous la forme de 3,5 T
1,000,000,000,000,000	Quadrillion le plus proche, P (pour Peta)	18 103 456 398 231 094 affichés en 18 P	18 103 456 398 231 094 affichés comme 18,1 P
1,000,000,000,000,000,000	Quintillion le plus proche, E (pour Exa)	7 618 103 456 398 231 094 affichés comme 8 E	7 618 103 456 398 231 094 affichés comme 7,6 E

Remarque :

- Contrairement aux nombres inférieurs à 10 000, les grands nombres ne sont pas arrondis au nombre pair le plus proche lorsque précision=0.
- Les abréviations des unités ne sont pas configurables.

Exceptions

Les valeurs de l'axe Y tracées sur un graphique linéaire ou à colonnes ne sont pas arrondies. Le score et l'info-bulle affichés lorsque vous pointez sur une valeur sur le graphique sont arrondis en fonction de l'indicateur **Précision**.

Remarque :

Dans les indicateurs de formule, l'arrondi s'applique uniquement au résultat de la formule. Les valeurs de la formule ne sont pas arrondies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scores des indicateurs dans la devise de référence

Vous pouvez suivre les tendances des champs monétaires des types Prix, Devise ou Devise FX. Les scores d'un indicateur basé sur l'un de ces champs sont collectés dans les valeurs de la devise de référence.

Pour collecter ces scores, sélectionnez l'unité de l'indicateur **Utiliser la devise de référence**

⚠ Avertissement :
Si la devise de référence d'un champ change après la configuration de l'indicateur, les scores ne sont plus collectés correctement.

Parfois, vous devez fournir à vos utilisateurs des KPI monétaires convertis dans une devise standard. Prenons l'exemple d'un chef de projet mondial ou d'un directeur financier qui gère les coûts du projet dans de nombreuses devises d'origine différentes. Ils ont besoin de voir tous ces coûts convertis dans la devise mondiale de l'entreprise afin de pouvoir prendre des décisions basées sur les tendances mondiales. Pour fournir à ces utilisateurs les KPI dont ils ont besoin, vous pouvez configurer Analyse des performances des indicateurs pour collecter les scores libellés dans une devise de référence.

Pour collecter les scores d'indicateur dans une devise de référence, créez un indicateur avec les caractéristiques suivantes :

- L'indicateur est un *indicateur automatisé*, et non une formule ou un indicateur manuel.
- L'agrégat n'est pas **Nombre** ou **Nombre distinct** et l'indicateur n'est pas **scripté**.
- Le **champ** sélectionné à regrouper est de type Prix, Devise ou Devise FX.
- **L'unité** sélectionnée pour les scores est **Utiliser la devise de référence**.

Pour connaître la procédure complète de création d'un tel indicateur, reportez-vous à la section Créer un indicateur automatisé.

Remarque :

- Un administrateur de devise doit configurer les champs Devise FX avant de les utiliser dans les indicateurs.
- Le champ **Précision** n'est pas disponible sur le formulaire d'indicateur lorsque l'option **Utiliser la devise de référence** est sélectionnée. Au lieu de cela, la précision est héritée de la configuration Devise FX.

Une fois les scores collectés, vous pouvez les explorer plus en profondeur ou Centre d'analyse les partager via un widget. La précision et le symbole de la devise de référence sont utilisés dans tous les éléments visuels : la valeur du score, la valeur de changement, la cible, le seuil et les info-bulles.

Référence du système Référence de devise

En tant qu'expert Analyse des performances , vous ne paramétrez pas la devise de référence. Une personne ayant un rôle d'administrateur de devises effectue cette tâche. Cependant, vous voudrez peut-être toujours savoir comment fonctionnent les devises de référence sur le Now Platform. Un bref résumé avec des liens suit.

Pour un champ Prix ou Devise, la devise de référence du système est la valeur définie dans les propriétés de `glide.system.locale` localisation. Si cette propriété n'est pas définie, la valeur par défaut du système basée sur l'emplacement physique est utilisée. Pour plus d'informations sur la définition de la devise de référence pour ces champs, voir Configuration et fonctionnement des champs de devise standard .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Analyse des performances Les indicateurs n'utilisent pas les valeurs de devise de session.

Pour un champ Devise FX, les scores des indicateurs sont basés sur la hiérarchie des paramètres de configuration suivante :

1. Si des configurations de devises FX au niveau du champ sont définies, elles sont prioritaires. S'ils ne sont pas définis...
2. La configuration Global FX Currency est utilisée. Si la configuration globale n'est pas définie...
3. Le réglage est `glide.system.locale` utilisé. Si aucune valeur n'est définie dans cette propriété...
4. La valeur par défaut du système est utilisée.

Pour plus d'informations sur la configuration des champs Devise FX, voir Paramétrage et fonctionnement des champs Devise FX .

Créer une unité

Vous pouvez définir les unités dans lesquelles les scores de l'indicateur Analyse des performances sont affichés. Les unités peuvent être des nombres, des pourcentages, des devises, des quantités de temps ou toute autre entité que vous définissez. Les unités les plus couramment utilisées sont fournies par défaut.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_admin ou pa_data_collector

Important :
Ne supprimez aucune des unités fournies par défaut. Par exemple, si vous supprimez l'unité de **devise de référence utilisée** , il n'est pas possible d'afficher les scores des indicateurs dans une devise de référence.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Unités**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le **nom** de l'unité.

   Example
   Par exemple, `Gallon`.
4. Spécifiez la façon dont l'unité doit être formatée.

   Example
   Par exemple, {0}Gal vous donne le nombre de gallons avec l'abréviation Gal. Pour les devises, vous pouvez placer le symbole de l'unité devant le numéro, par exemple ${0}.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les unités peuvent être utilisées pour les indicateurs automatisés, manuels et de formule.

Exclure les séries chronologiques d'un indicateur

Certaines agrégations de séries chronologiques ne peuvent pas être appliquées à certains indicateurs. Vous pouvez exclure les séries chronologiques sur les indicateurs automatisés, de formule et manuels. Les séries chronologiques exclues ne peuvent pas être sélectionnées dans les Centre d'analysewidgets , Détails des KPIou . D'autres séries chronologiques restent sélectionnables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exclure une série chronologique d'un indicateur, sélectionnez la série chronologique dans la liste connexe **Exclusions de séries chronologiques** sur le formulaire d'indicateur.

Un cas d'utilisation de l'exclusion des séries chronologiques est la relation logique entre l'agrégation d'indicateur et l'agrégation de série chronologique. Par exemple, vous pouvez ne pas autoriser une agrégation de série chronologique qui prend une somme ou une MOY d'un indicateur qui est lui-même une moyenne.

Exclusions possibles des séries chronologiques en fonction de l'agrégation d'indicateurs

Agrégat d'indicateurs	Envisagez d'exclure les séries chronologiques :
Moyen	Tous les SOMMES, MOY. Toutes les périodes partielles (+).
Somme	Toutes les SOMME
Minimum	Toutes les SOMME
Maximum	Toutes les SOMME

Vous pouvez également exclure les séries chronologiques en fonction du type d'unité d'indicateur. Par exemple, si vous avez un indicateur dont le score est un pourcentage, vous ne voudrez peut-être pas afficher les sommes de ces pourcentages. De même, les agrégations de séries chronologiques pour des indicateurs qui sont eux-mêmes mesurés en jours, semaines, mois, trimestres ou années peuvent ne pas avoir beaucoup de sens.

Enfin, considérons l'objet de l'indicateur. Certaines agrégations de séries chronologiques peuvent ne pas être appropriées pour un indicateur pour des raisons qualitatives.

Contrôler l'accès à un indicateur

Vous pouvez contrôler les rôles d'utilisateur qui accordent l'accès à des indicateurs spécifiques. L'accès à un indicateur est réglementé dans l'enregistrement de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs automatisés** ou aux **indicateurs manuels** ou aux **indicateurs de formule** , le cas échéant.
2. Sélectionnez un enregistrement d'indicateur.
3. Dans la section **Contrôle d'accès** , décochez la case **Visible par tous les rôles** .
4. Sélectionnez les **rôles** qui accordent l'accès à l'indicateur.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Possibilité de contrôler l'affichage des éléments de répartition

Partager un tableau de bord réactif

Créer une notification par e-mail pour les indicateurs

Analyse des performances peut générer automatiquement un e-mail contenant le score, le % de changement et le % d'écart score-cible d'un ou de plusieurs indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Activez et configurez les notifications par e-mail avant de pouvoir utiliser les résumés d'e-mail.

Rôle requis : pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Résumés d'e-mails**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** et une **description** pour le résumé de l'e-mail.
4. Cochez la case **Actif** pour exécuter une tâche planifiée qui crée le résumé de l'e-mail.
5. Sélectionnez quand la tâche doit être exécutée.
   - Tous les jours
   - Hebdomadaire
   - Mensuel
   - Périodiquement
   - Une fois
   - Sur demande
6. Définissez le temps d'exécution de la tâche en modifiant les heures, les minutes et les secondes (à l'aide de la notation 24 heures).
   Par défaut, la tâche s'exécute à minuit.
7. Sélectionnez les indicateurs à inclure dans le résumé, de manière dynamique ou manuelle.

   Dynamiquement

   Cochez la case **Par condition** . Utilisez le générateur de conditions pour définir les conditions qui déterminent les indicateurs inclus dans le résumé de l'e-mail. Par exemple, vous pouvez sélectionner tous les indicateurs de clé en définissant la condition sur [Key] [is] [true].

   Manuellement

   Décochez la case **Par condition** . Après avoir enregistré le formulaire Résumé de l'e-mail planifié, sélectionnez les indicateurs individuels à inclure dans le résumé de la liste connexe **Indicateurs** .
8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les listes connexes deviennent disponibles.
9. Sélectionnez n'importe quel nombre d'utilisateurs dans la liste connexe **Utilisateurs** .
10. Si vous sélectionnez des indicateurs manuellement, sélectionnez-les dans la liste connexe **Indicateurs** .

Résultats

La tâche de résumé de l'e-mail s'exécute en fonction du calendrier que vous avez configuré. Vous pouvez également exécuter la tâche manuellement en cliquant sur **Exécuter maintenant**.

Information associée

Notifications par SMS et par e-mail

Planifier l'exportation et la distribution d'un indicateur

Planifiez un indicateur pour automatiser sa distribution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité requiert la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs planifiés** et créez un nouvel enregistrement.

Champs d'indicateurs planifiés

Champ	Description
Indicateur	Sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez exporter.
Répartition	Sélectionnez une répartition pour filtrer les scores des indicateurs.
Élément	Si vous avez sélectionné une répartition, sélectionnez un élément de répartition pour afficher uniquement les scores associés à cet élément.
Graphique	Cochez cette case pour inclure la visualisation des scores dans le PDF. La visualisation est identique à celle affichée sur l'indicateur Centre d'analyse.
Répartitions	Cochez cette case pour inclure les scores de chaque répartition et élément de répartition dans une table en bas du PDF. Si vous avez sélectionné une **répartition** et un **élément**, les répartitions affichées au bas du PDF sont des répartitions de niveau 2.
Utilisateurs	Utilisateurs qui doivent recevoir l'indicateur. Pour recevoir des indicateurs, les utilisateurs doivent avoir une adresse e-mail définie et des **notifications** doivent être définies sur **Activer** dans leurs enregistrements utilisateur.
Groupes	Groupes qui doivent recevoir l'indicateur.
Adresses e-mail	Adresses e-mail des utilisateurs qui doivent recevoir l'indicateur, mais qui ne sont pas dans le système.
Actif	Case à cocher permettant d'activer (coché) ou de désactiver (décochée) la planification pour l'indicateur.
Exécution	Fréquence d'exportation de l'indicateur.
Heure	Heure de la journée à laquelle exporter l'indicateur.
Conditionnel	Case à cocher qui affiche (sélectionnée) ou masque (décochée) le champ **Condition** , ce qui vous permet de spécifier les conditions dans lesquelles l'indicateur est exporté.
Condition	Script créé par l'utilisateur qui vérifie si certaines conditions sont vraies avant d'exporter l'indicateur. Ce champ n'est visible que si **Conditionnel** est sélectionné.
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	Message supplémentaire remis avec l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Inclure avec	Indicateurs planifiés supplémentaires à envoyer.
Orientation	Sélectionnez l'orientation de la page, Paysage ou Portrait.
Zip de sortie	Cochez cette case pour envoyer l'indicateur sous forme de fichier zip.

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

Pour permettre la comparaison des indicateurs aux points de référence ITSM et ITOM, liez un indicateur automatisé au KPI de point de référence correspondant. Un KPI de point de référence ne peut être lié qu'à un seul indicateur. Vous pouvez comparer les indicateurs liés dans le Centre d'analyse.

Avant de commencer

Vous devez adhérer à l'application ServiceNow® Benchmarks .

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Si vous disposez du rôle sn_bm_client.benchmark_admin, vous pouvez lier Analyse des performances des indicateurs à des indicateurs de point de référence via l'interface Benchmarks de configuration. Pour obtenir des instructions sur la liaison des indicateurs via cette interface, voir Lier ou personnaliser un KPI de point de référence .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisé ensemble, le benchmarking vous Analyse des performances permet de mesurer votre ITSM et ITOM d'entreprise par rapport aux normes du secteur tout en apportant des améliorations dans tous les indicateurs importants. Pour plus d'informations, voir Benchmarks .

Procédure

1. Dans la liste des *indicateurs automatisés* ou la liste des indicateurs de formule, identifiez l'indicateur de point de référence que vous souhaitez lier à quel autre indicateur.
   Les noms des indicateurs de point de référence commencent par le mot **Point de référence**.
2. Vérifiez que l'indicateur de point de référence et l'indicateur lié sont configurés de manière compatible. Plus précisément, vérifiez que les propriétés suivantes correspondent dans les deux indicateurs :
   - Source de l'indicateur
   - Unité
   - Formule (pour les indicateurs de formule)

   Avertissement :
   Les indicateurs dans Solutions Platform Analytics ne sont pas configurés de la même manière que les indicateurs de point de référence correspondants.
3. Ouvrez l'enregistrement d'indicateur de point de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Indicateur lié,** sous **Propriétés de l'indicateur**, sélectionnez l'indicateur automatisé à associer au point de référence.

Remarque :

- La version sous licence complète d'Analyse des performances doit être activée pour voir la liste complète des indicateurs automatisés et des indicateurs de formule d'Analyse des performances.
- Pour modifier le champ **Indicateur lié** , vous devrez peut-être modifier l'application incluse dans le périmètre dans laquelle vous travaillez, en haut de l'enregistrement.
- Les noms de l'indicateur de point de référence et de l'indicateur à lier peuvent ne pas correspondre.

Résultats

Après avoir mis à jour l'enregistrement KPI de point de référence, vous pouvez comparer le KPI de point de référence et l'indicateur automatisé dans l'onglet **Comparer** de l'indicateur Centre d'analyse automatisé. Pour plus d'informations et un exemple, reportez-vous à la section Comparer les scores.

Répartitions d'Analyse des performances

Pannes vous permet de regrouper ou de filtrer les scores des indicateurs selon un attribut qualitatif tel que la priorité, la catégorie ou le groupe d'affectation. Vous pouvez appliquer une répartition sur le Centre d'analyse, dans Détails des KPI et sur les tableaux de bord.

Les valeurs de chaque répartition sont appelées *éléments* de répartition. Par exemple, la répartition des priorités peut avoir les éléments Critique, Élevé et Faible. Les répartitions sont classées comme automatisées, manuelles ou externes, selon l'origine de ces éléments. Les éléments de répartition automatisés sont spécifiés dans les *sources de répartition*. Les éléments des répartitions manuelles sont saisis manuellement pour définir une organisation. Enfin, une répartition externe spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL pour récupérer les éléments de répartition.

Par exemple, vous pouvez examiner le nombre de changements ouverts par groupe d'affectation. Vous pouvez également afficher le nombre de nouveaux changements par priorité.

Créer une répartition à partir d'un assistant

Créer une répartition, une source de répartition et des mappages de répartition, puis associer la répartition à des indicateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_data_collector ou admin

Remarque :

Les utilisateurs ayant uniquement le rôle pa_power_user ne peuvent pas créer de sources de répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une répartition simple basée sur un indicateur existant. Pour créer des répartitions ou des sources de répartition plus avancées, par exemple pour limiter les jeux de données avec des filtres complexes, créez ou mettez à jour directement des enregistrements de répartition et de source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Créer**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez créer la répartition.
   Le champ **Table** est automatiquement renseigné en fonction de la table source de l'indicateur. Vous pouvez appliquer la nouvelle répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source dans l'onglet **Lien vers les indicateurs** .
3. Sélectionnez le **champ** sur lequel baser la répartition.
   La répartition utilise les valeurs de ce champ comme éléments de répartition et décompose les données collectées en fonction de la valeur de ce champ dans chaque enregistrement.
4. Cliquez sur **Suivant**.
   L'onglet Définir la répartition affiche des données différentes selon qu'une répartition, une source de répartition ou un mappage de répartition existe pour l'indicateur, la table et le champ spécifiés.
5. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Créer une répartition, une source de répartition et un mappage	Si aucune répartition ou source de répartition n'existe pour la table spécifiée, saisissez un nom pour la nouvelle répartition. Une source de répartition et le mappage pour la table et le champ sélectionnés sont créés automatiquement. Cliquez sur **Afficher le filtre pour effectuer des ajustements** afin de filtrer les données incluses dans la source de répartition.
Créer un mappage à l'aide d'une source de répartition existante	S'il existe au moins une source de répartition pour la table spécifiée et qu'une ou plusieurs répartitions utilisent la source, sélectionnez la répartition pour laquelle créer un mappage. Si un mappage existe entre une répartition avec la source sélectionnée et un champ sur un parent de la table d'indicateur, vous pouvez uniquement sélectionner une répartition existante pour laquelle créer le mappage. Si aucun mappage de ce type n'existe pour une table parente, vous pouvez sélectionner une répartition existante ou en créer une nouvelle.
Examiner les enregistrements existants	Si une répartition et une source de répartition existent pour la table spécifiée, et qu'un mappage de répartition existe pour la répartition et le champ spécifiés, examinez les paramètres. Aucun changement n'est nécessaire de votre part.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet **Lier aux indicateurs** , sélectionnez les indicateurs supplémentaires auxquels vous souhaitez appliquer la répartition.
   Vous pouvez appliquer la répartition à d'autres indicateurs ayant la même table source que l'indicateur que vous avez sélectionné en premier. Si la répartition s'applique déjà à un indicateur, cet indicateur n'est pas affiché.
8. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sous l'onglet **Collecte de données** , sélectionnez le nombre de jours de scores et d'instantanés historiques et décomposés à collecter, ou désactivez la case **Collecter les données du passé** pour ignorer la collecte de données historiques.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Examinez les paramètres et confirmez que les enregistrements corrects seront créés, puis cliquez sur **Appliquer**.
    Une coche apparaît en regard de chaque enregistrement après sa création. Lorsque tous les enregistrements sont créés, le bouton **Créer une autre répartition** s'affiche.

Sources de répartition

Sources de répartition Spécifiez les valeurs uniques, appelées *éléments* de répartition, qu'une répartition contient.

Une source de répartition est définie comme un ensemble d'enregistrements provenant d'une vue de table ou de base de données ou comme un *sous-groupe*. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition. Par exemple, au lieu de voir TOUS les groupes d'affectation pour l'indicateur Nombre de changements ouverts, vous pouvez limiter la liste d'éléments aux seuls groupes qui font partie du processus de changement en configurant la source de répartition.

Définir une source de répartition

Spécifiez une table des faits qui servira de source de données pour les répartitions. Appliquez des conditions pour spécifier les éléments de cette source de répartition.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_admin ou administrateur. Le créateur de la source de répartition doit avoir accès à la table et à la colonne de référence utilisées par la source de l'indicateur.

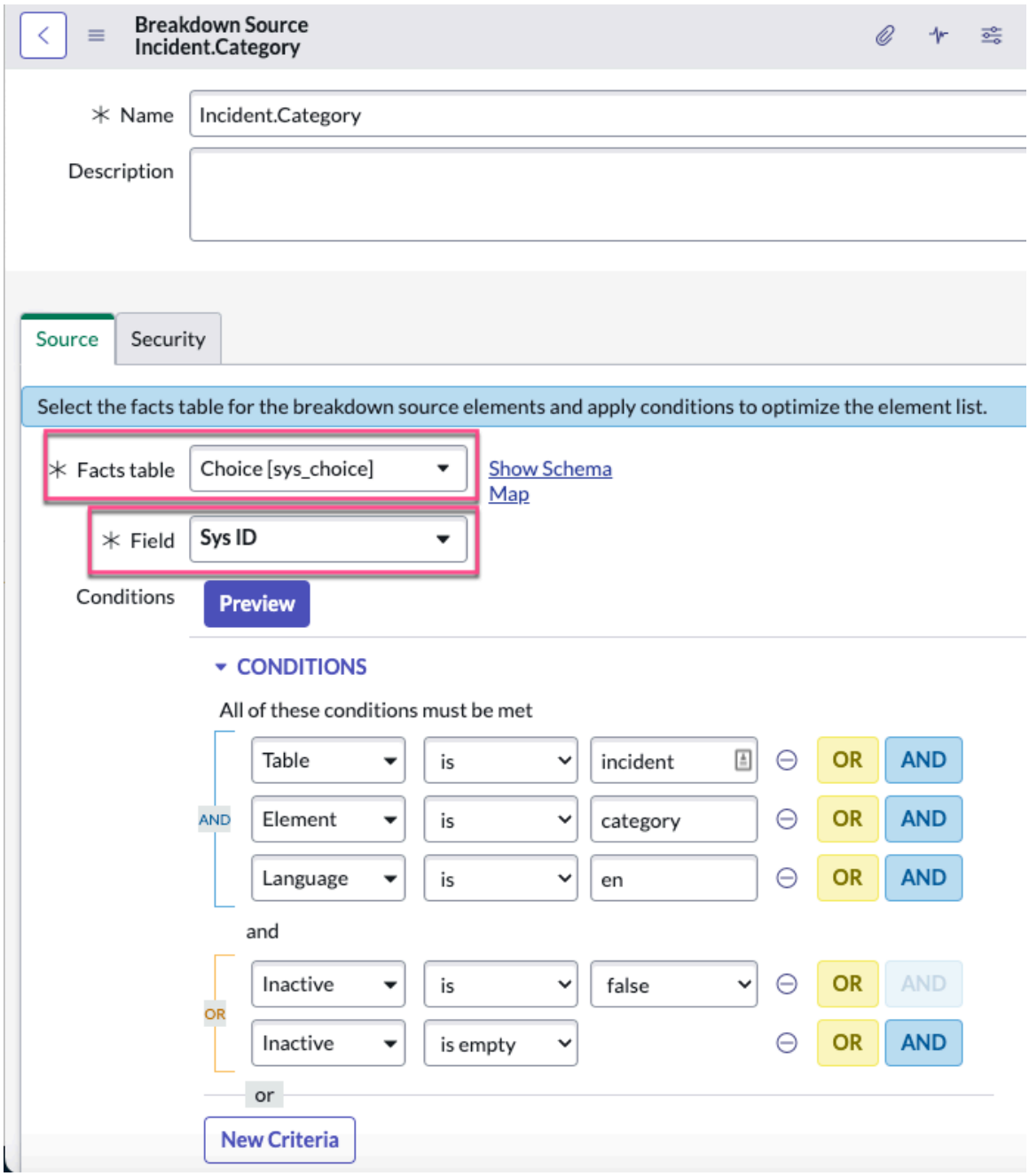
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez toujours une table des faits avec un champ qui a une valeur unique pour chaque enregistrement, généralement **l'ID système**. Par exemple, la source de répartition Incident.Category tire ses éléments de la table **Choix** . Les éléments sont identifiés par le champ **ID système** . La source de répartition filtre les choix pour accéder à ceux qui figurent dans la table **Incident** , en anglais et qui ne sont pas inactifs.

Conseil :
Comme dans cet exemple, si vous utilisez Choix [sys_choice] pour la table de faits, placez des conditions sur les champs Table, Élément et Langue. Filtrez également les enregistrements inactifs.

Traduction automatique

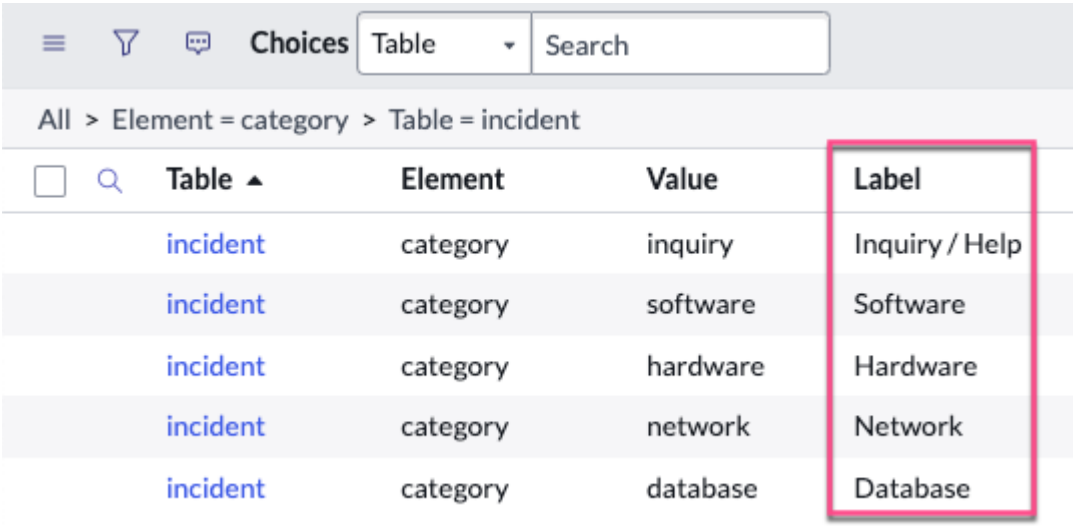
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition utilise les enregistrements suivants de la table Choix :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
La table Choix comprend tous les choix possibles de chaque table, c'est pourquoi elle comporte des colonnes Table et Élément. La plupart des autres tables de faits que vous utiliseriez comme source de répartition sont plus simples.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez à la source de répartition un **nom** significatif.
3. Ajoutez une **description** détaillée pour aider d'autres personnes à comprendre l'utilisation et le but de cette source de répartition et pour éviter de créer des doublons.
4. Pour la **table de faits**, sélectionnez la table dont la source de répartition obtient les éléments.
   Par exemple, pour que la source de répartition spécifie des groupes d'utilisateurs en tant qu'éléments, sélectionnez **Groupe [sys_user_group].**

   Avertissement :
   Ne modifiez pas la table de faits d'une source après avoir commencé à collecter des données. Si vous modifiez la table de faits, vous perdrez tous les scores historiques des indicateurs associés lors de la collecte de scores suivante.

5. Dans la table **Champ** , sélectionnez un champ qui contient une valeur unique pour chaque enregistrement. Ce champ correspond généralement **à l'ID système**.
6. Définissez les **conditions** pour filtrer les éléments inutiles.
   Si vous définissez le choix [sys_choice] comme table de faits, filtrez toujours sur la table, l'élément et la langue, et filtrez les enregistrements inactifs. Par exemple :

   [Table] [est] [Incident] et

   [Élément] [est] [Catégorie] et

   [Langue] [est] [en] et

   [Inactif] [est] [faux] ou

   [Inactif] [est] [vide]

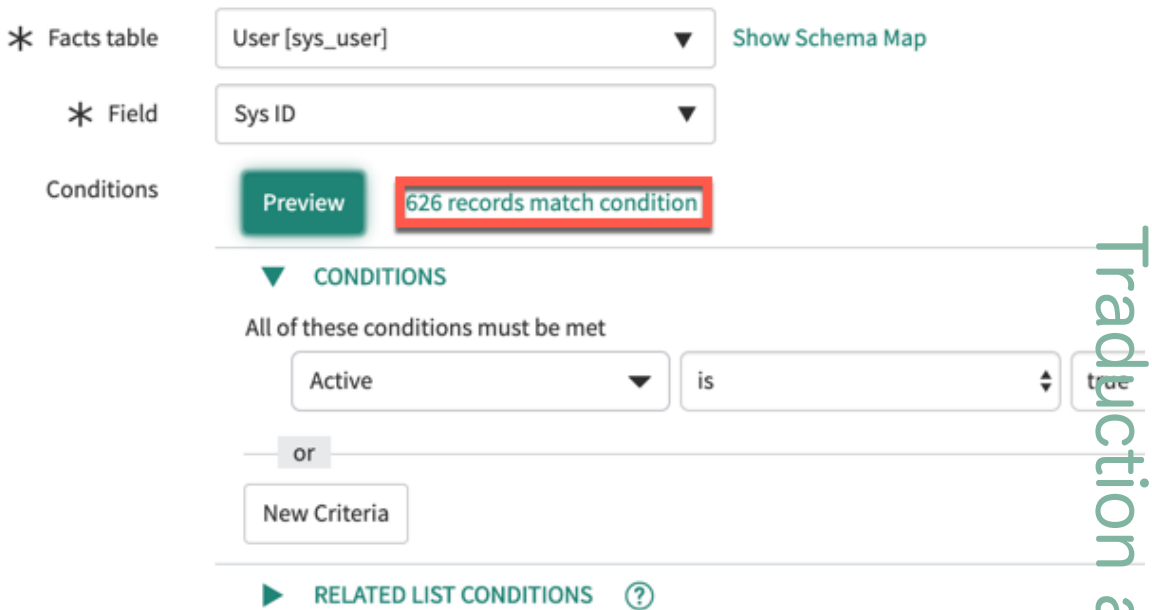
7. Pour voir combien d'enregistrements correspondent aux conditions sélectionnées, cliquez sur **Aperçu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Définissez les **CONDITIONS DE LISTE CONNEXE** pour inclure une relation avec une autre table dans le filtre.
Pour plus d'informations, consultez Ajouter des conditions de liste connexe .

Example
Par exemple, considérez une source de répartition pour les gestionnaires d'éléments de configuration (CI). La table de faits est Utilisateur [sys_user], mais la seule condition que vous pouvez appliquer à partir de cette table est de filtrer les utilisateurs actifs. Aucun champ de la table ne vous permet de sélectionner uniquement les utilisateurs qui sont des gestionnaires de CI. Vous obtenez des centaines de résultats.

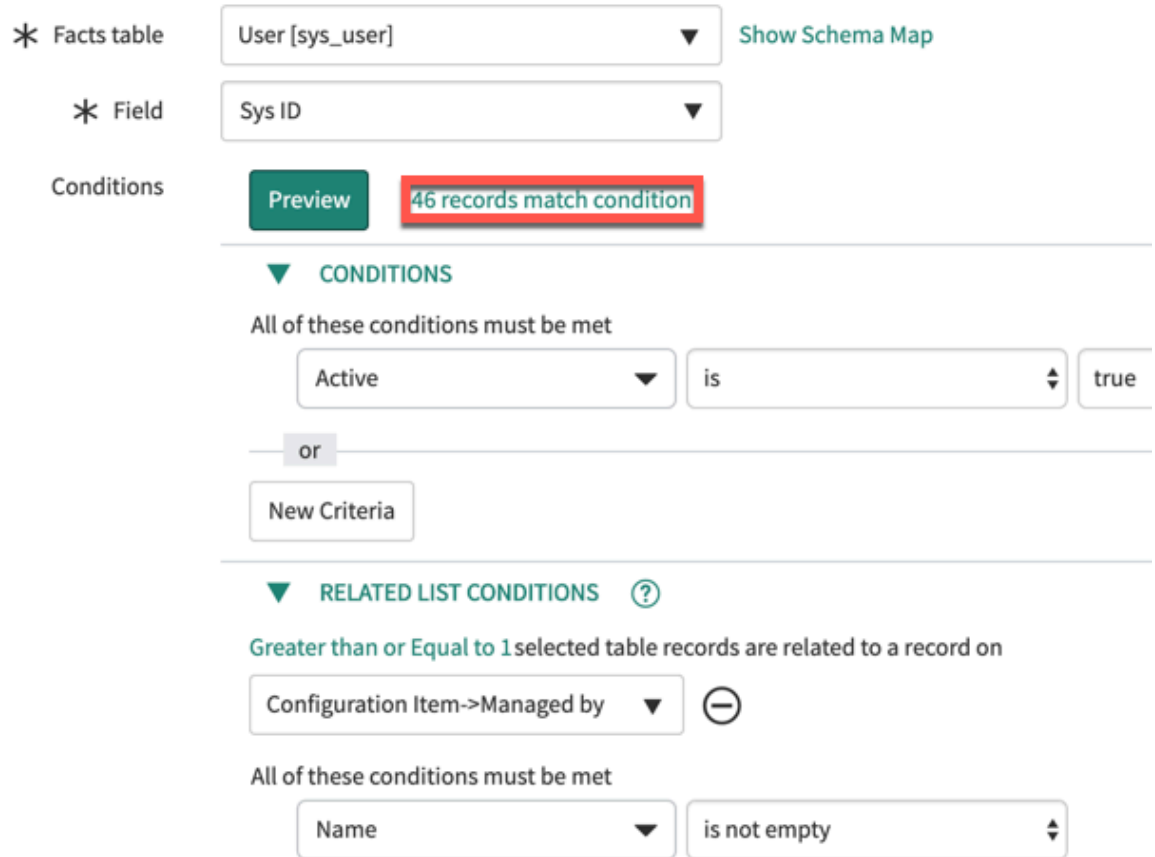


(Optional)

Si vous ajoutez une condition selon laquelle le nom figurant sur l'enregistrement Utilisateur doit correspondre à au moins une entrée dans la colonne Géré par de la table Élément de configuration [cmdb_ci], la source de répartition renvoie uniquement les utilisateurs qui sont des gestionnaires de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. **Facultatif :** Dans **Étiquette pour sans correspondance**, écrivez une étiquette personnalisée à utiliser lorsque la valeur d'un champ mappé sur un enregistrement source d'indicateur ne correspond à aucun élément de la source de répartition.
   L'étiquette par défaut est **Sans correspondance**.

   Example
   La source de répartition Incident.Category référence les enregistrements de la table Choix [sys_choices] où la valeur du champ Table est incident et la valeur du champ Élément est catégorie. La répartition par catégorie comprend un mappage depuis la source de répartition Incident.Category vers le champ Catégorie de la table Incidents [incident]. Si un enregistrement d'incident a une valeur nulle dans le champ Catégorie, la valeur lorsque vous appliquez la répartition de catégorie à cet enregistrement est **Sans correspondance**, par défaut.

10. Dans l'onglet **Sécurité** , définissez s'il faut exclure ou inclure des éléments de source de répartition par rôle en fonction des listes de sécurité des éléments.
    Pour plus d'informations, consultez Définir une liste de sécurité des éléments.

Que faire ensuite

Créez des répartitions qui utilisent cette source de répartition. Vous pouvez ouvrir l'onglet **Répartitions** et cliquer sur **Nouveau**. Le formulaire **Répartition** s'ouvre, comme décrit dans .Créer une répartition automatisée Une fois que vous avez créé des répartitions qui utilisent cette source, ces répartitions sont répertoriées dans l'onglet **Répartitions** .

Sous-groupes pour les sources de répartition

Sous-groupes sont utilisés pour recatégoriser les données afin qu'elles puissent être utilisées comme répartition, par exemple en regroupant une plage de valeurs dans des catégories distinctes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'architecture de données, les sous-groupes sont définis dans des enregistrements de sous-groupe [pa_bucket_groups] et les sous-groupes dans des enregistrements de sous-catégorie [pa_buckets]. Chaque enregistrement de catégorie [pa_buckets] contient un champ de sous-groupe qui est une référence à un enregistrement de sous-groupe [pa_bucket_groups].

Pour utiliser un sous-groupe, créez une source de répartition qui utilise le sous-groupe [pa_buckets] comme table de faits et spécifie le sous-groupe dans une condition. Si une répartition basée sur cette source utilise un mappage de répartition avec un script, la répartition regroupe les valeurs renvoyées par le script dans des catégories. Si le mappage de répartition spécifie un champ au lieu d'utiliser un script, il regroupe les valeurs du champ mappé dans des catégories.

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Regroupement des valeurs de champ en catégories

Vous pouvez utiliser un sous-groupe avec un mappage de répartition qui n'utilise pas de script pour regrouper les valeurs de n'importe quel champ mappé en catégories.

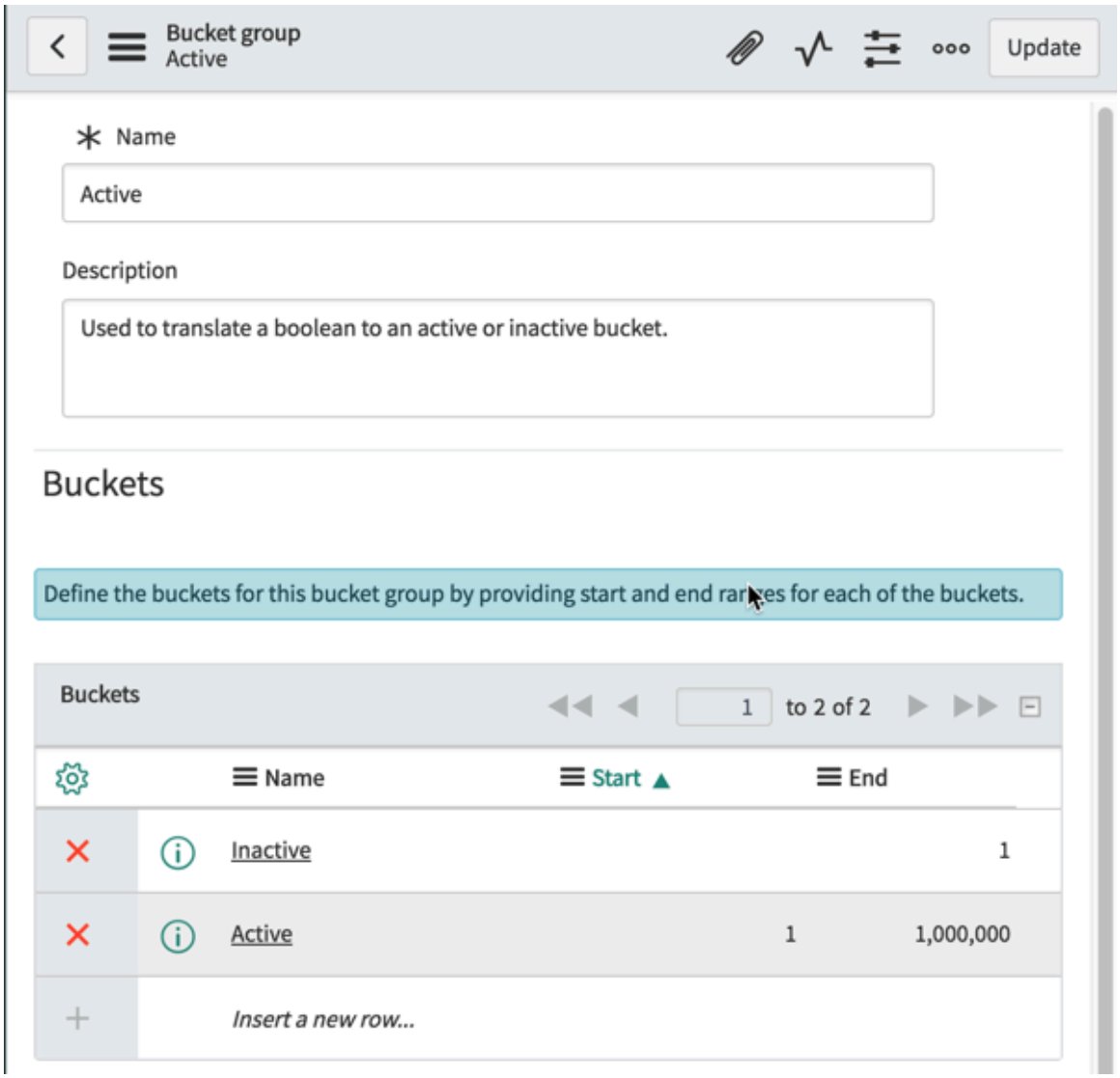
Le cas d'utilisation peut être aussi simple que de traduire les valeurs vrai et faux d'un booléen en deux compartiments avec des étiquettes significatives.

Example: Tri des valeurs booléennes dans des catégories

Une installation de base Analyse des performances inclut la répartition Active dans le cadre de la vue d'ensemble de l'utilisation analytique. Cette répartition utilise un mappage au champ booléen job.active de la table Journal des tâches [pa_jobs_logs]. La source de répartition utilise un sous-groupe où les valeurs vrai pour job.active sont triées dans la catégorie Actif, tandis que les valeurs fausses sont triées dans la catégorie Inactive. Notez que les valeurs fausses sont numériquement considérées comme une valeur inférieure à un, tandis que les valeurs vraies sont numériquement égale ou supérieure à un.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Regroupement des résultats du script dans des catégories

Lorsque vous disposez d'un script de mappage de répartition qui collecte une plage de valeurs, vous pouvez définir un sous-groupe pour diviser ces valeurs en compartiments distincts.

Après avoir créé le sous-groupe, créez une source de répartition basée sur le sous-groupe. Ensuite, vous créez une répartition qui utilise cette source de répartition. Lorsque vous créez le mappage de répartition pour la répartition, définissez ou sélectionnez un script pour le mappage. La répartition regroupe les résultats que le script renvoie dans les compartiments du sous-groupe. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à la section Exemple : Mappage de script.

Vous pouvez écrire un sous-groupe pour un script existant, ou vous pouvez d'abord écrire le sous-groupe, puis écrire le script. Les deux doivent exister pour que vous puissiez créer la répartition.

Remarque :
Le même script peut être utilisé avec n'importe quel nombre de sous-groupes. De plus, en principe, tous les scripts qui renvoient le même type de données peuvent être utilisés avec le même sous-groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un sous-groupe

Spécifiez un groupe de catégories dans lesquelles vous souhaitez recatégoriser les données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Sous-groupes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** qui identifie clairement le sous-groupe, comme Tranches d'âges en jours.
4. Double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouveau compartiment.
5. Saisissez un **nom** pour le premier compartiment, puis appuyez sur Entrée ou cliquez sur l'icône de coche verte.
6. Double-cliquez sur les colonnes de **début** et de **fin** pour entrer les valeurs de début et de fin de la plage. Les enregistrements qui correspondent à la valeur de fin sont exclus de la catégorie. Par conséquent, définissez la valeur de fin d'une catégorie et la valeur de début de la catégorie suivante comme étant identiques. Les enregistrements qui correspondent exactement à cette valeur sont triés dans la catégorie qui a cette valeur comme valeur de départ.

   ⚠ Avertissement :
   Si la valeur de fin d'une catégorie ne correspond pas à la valeur de début de la catégorie suivante, vous avez un « trou » dans lequel les enregistrements ne sont triés dans aucune catégorie. Par exemple, si vous avez une catégorie qui se termine à 20 et que la catégorie suivante commence à 21, les enregistrements pour lesquels le script renvoie une valeur comprise entre 20,0000~ et 20,9999~ ne sont pas triés dans une catégorie.

7. Cliquez sur **Soumettre** une fois que toutes les plages de catégories ont été définies.

Example: Tranches d'âges d'incidents Sous-groupe

Considérez le cas où vous souhaitez regrouper les incidents par âge, comme suit :

- Moins d'un jour
- 1 à 5 jours
- 6 à 30 jours
- 31 à 90 jours
- Plus de 90 jours

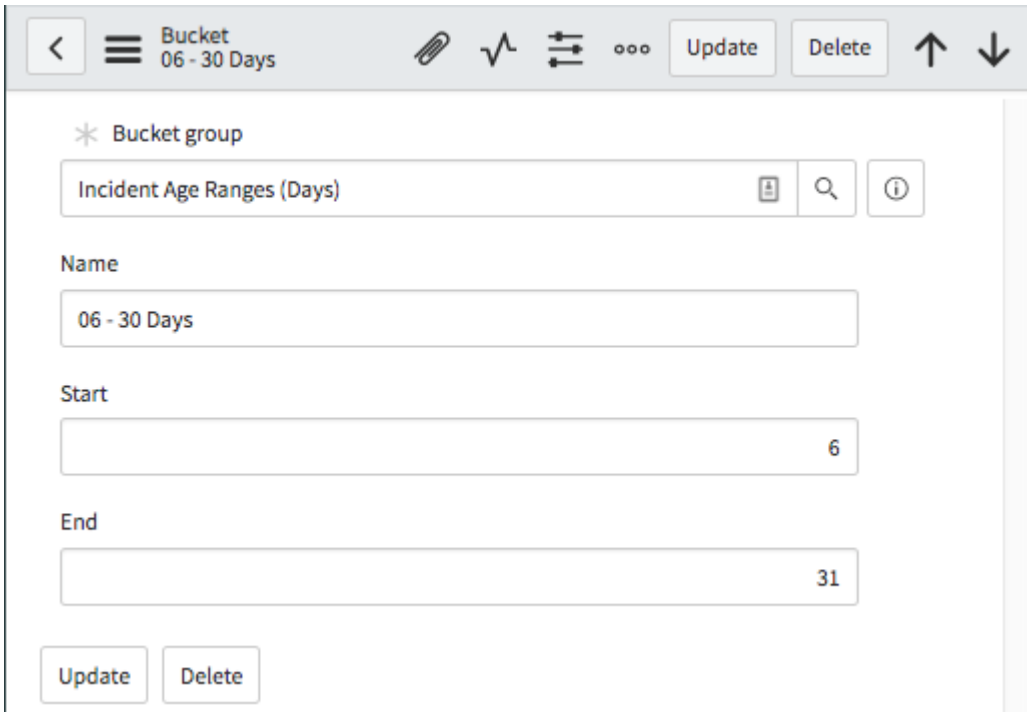
Entrante **Analyse des performances** > **Scripts**, vous avez déjà un script nommé Incident.Age.Days. Ce script déduit l'âge en jours d'un incident à partir de sa date d'ouverture et de la date la plus récente à laquelle un score a été collecté :

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Vous créez un sous-groupe nommé Tranches d'âges d'incidents (jours). Dans ce sous-groupe, vous définissez un ensemble de compartiments qui commencent à la date souhaitée et se terminent au début du compartiment suivant. Par exemple, la catégorie de 06 à 30 jours commence à 6 jours et se termine à 31 :

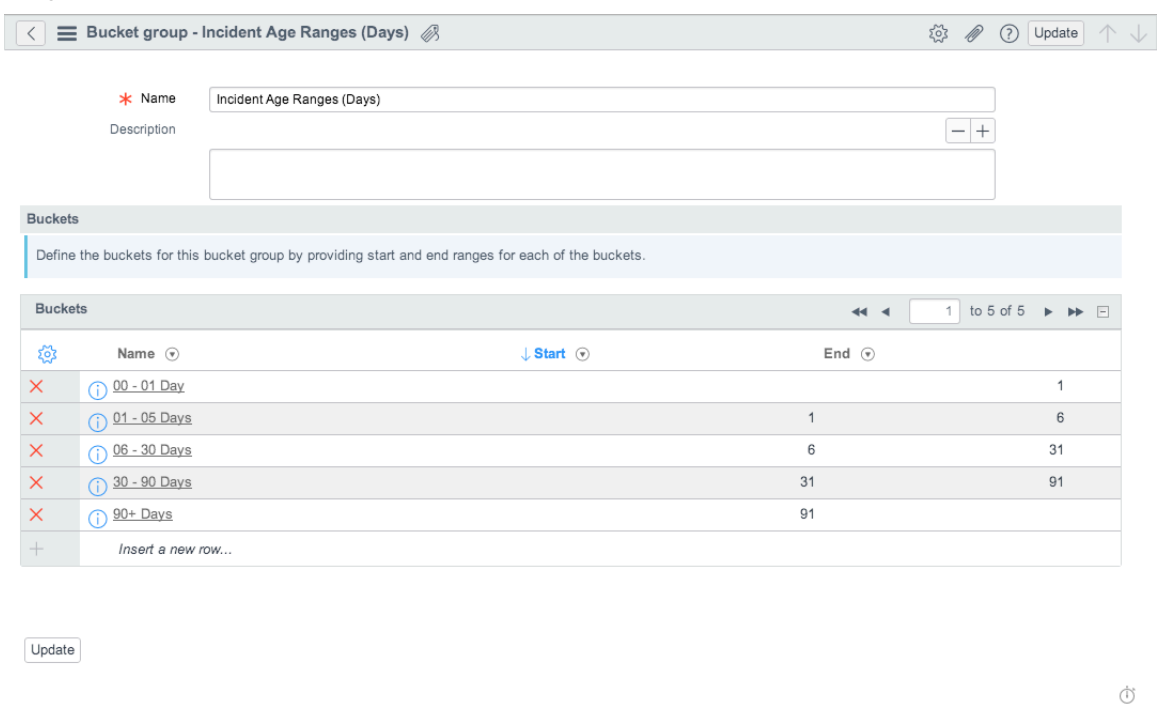
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cette catégorie contient des incidents âgés de 6 jours précisément à 30 jours, 23 heures, 59 minutes et 59 secondes.

À la fin, vous avez un sous-groupe de cinq compartiments correspondant aux tranches d'âge dans lesquelles vous souhaitez diviser les incidents.



L'exemple de mappage de script montre une répartition qui utilise ce sous-groupe et ce script.

Que faire ensuite

Créez une source de répartition qui utilise la table de faits Catégorie [pa_buckets], le champ ID système et la condition [Sous-groupe][Est][<le nom du sous-groupe que vous avez créé>]. Créez ensuite une répartition qui utilise cette source de répartition et utilise le script approprié pour le mappage de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemple : Mappage de script

Scripting dans Analyse des performances

Répartitions automatisées

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables.

Les répartitions automatisées sont basées sur une source de répartition, qui est un ensemble d'enregistrements d'une table. La répartition mappe ces enregistrements, appelés éléments de répartition, avec des champs sur des tables à partir desquels les indicateurs collectent des scores. Les scores collectés à partir des tables mappées peuvent ensuite être regroupés et filtrés en fonction des valeurs contenues dans les champs mappés et les éléments de répartition.

Par exemple, la source de répartition Groupes qui inclut des enregistrements de la table Groupes [sys_user_groups] est disponible par défaut. Cette source de répartition spécifie le filtre **[Actif][est][vrai]** pour inclure uniquement les groupes actifs en tant qu'éléments. Vous pouvez mapper cette source de répartition à des champs sur d'autres tables qui font référence à la table Groupes, comme le champ **Groupe d'affectation** d'incident. Les scores collectés à partir de la table mappée sont regroupés en fonction de la valeur de ce champ. Vous pouvez ensuite filtrer les scores sur les Centre d'analyse tableaux de bord et en sélectionnant la répartition et un élément, par exemple pour afficher uniquement les scores des incidents affectés au groupe Matériel.

Créer une répartition automatisée

Pour créer une répartition automatisée, sélectionnez une source de répartition à utiliser et appliquez des restrictions d'accès. Mappez ensuite le champ de la source d'indicateur qui fait référence à la source de répartition. Enfin, affectez des indicateurs à la répartition.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les définitions et les utilisations des répartitions en général et des répartitions automatisées en particulier.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une répartition automatisée utilise une source de répartition pour déterminer les éléments sélectionnables. Vous pouvez utiliser une source de répartition existante ou en définir une nouvelle.

Remarque :
Ce processus vous permet de créer une répartition entièrement personnalisée. Pour créer une répartition automatisée simple, reportez-vous à la section Créer une répartition à partir d'un assistant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Spécifiez un **nom** significatif.
   Le nom d'une répartition est souvent basé sur l'étiquette du champ utilisé dans les mappages de répartition.
3. Dans l'onglet **Automatisé** , sélectionnez la **source de répartition**.
4. **Facultatif :** Sélectionnez un **filtre d'éléments par défaut**.
   Utilisez des filtres d'éléments pour restreindre les éléments visibles par un utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , définissez qui peut voir la répartition.
   Ces restrictions s'appliquent dans tous les cas : affichage de la répartition dans la liste des répartitions, affichage de la répartition dans un Centre d'analyse tableau de bord OU ou utilisation de la répartition lors de la création d'un widget.

Que faire ensuite

Créez des mappages de répartition et associez des indicateurs à la répartition. Vous pouvez le faire à partir de l'indicateur, à l'aide d'un outil graphique (voir Affecter et mapper les répartitions.

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Spécifiez quel champ de la source d'indicateur fait référence à la source de répartition. Si aucun champ approprié n'est disponible, spécifier un script pour interroger la source de l'indicateur.

Avant de commencer

Affectez une source de répartition à la répartition avant de créer le mappage.

Rôle requis : identique à celui utilisé pour créer une répartition.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer plusieurs mappages pour la même répartition, ce qui vous permet d'utiliser cette répartition pour plusieurs indicateurs.

Remarque :
La procédure indiquée sur cette page utilise une liste connexe sur le formulaire de répartition. Vous pouvez utiliser à la place un outil graphique auquel vous accédez à partir du formulaire d'indicateur. Consultez Affecter et mapper les répartitions.

Procédure

1. Si vous ajoutez un mappage à une répartition existante, recherchez cette répartition dans la liste des répartitions pertinentes et ouvrez-la.
2. Dans la liste connexe **au mappage de répartition** , cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez la **table de faits**.
   Cette table est la source de l'indicateur que vous souhaitez répartir.
4. Effectuez l'une de ces actions.

Option	Description
Utilisez un champ pour mapper des valeurs à des éléments.	Sélectionnez le **champ** dans la source d'indicateur qui est mappé aux enregistrements de la répartition. Voir l'utilisation du champ **Catégorie** dans Exemple : mappage de champs.
Utilisez un script pour mapper les valeurs aux éléments.	Sélectionnez **Scripté**, puis sélectionnez le **script** qui définit l'association entre les enregistrements d'indicateur et les éléments de répartition. Utilisez un script lorsque vous n'avez pas le cas d'utilisation simple d'un champ dans la source d'indicateur qui est mappé à une table de source de répartition. Un script peut définir un large éventail de relations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	de mappage. Le cas d'utilisation le plus courant est lorsque la source de répartition est un *sous-groupe* et que le script renvoie un nombre entier pour affecter un score d'indicateur à un compartiment. Consultez Exemple : Mappage de script. Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui utilise une répartition scriptée. **Conseil :** Essayez d'implémenter des mappages de répartition scriptés de sorte que [mappage du niveau 1 & mappage du niveau 2] soit égal à l'intersection de [mappage du niveau 1] et [mappage du niveau 2]. Dans le cas contraire, le score et le nombre d'enregistrements risquent de ne pas correspondre aux répartitions de second niveau. Si ces valeurs ne sont pas d'accord, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 . Now Support Une connexion est requise.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Répétez les étapes 2 à 5 si nécessaire pour définir des mappages supplémentaires.

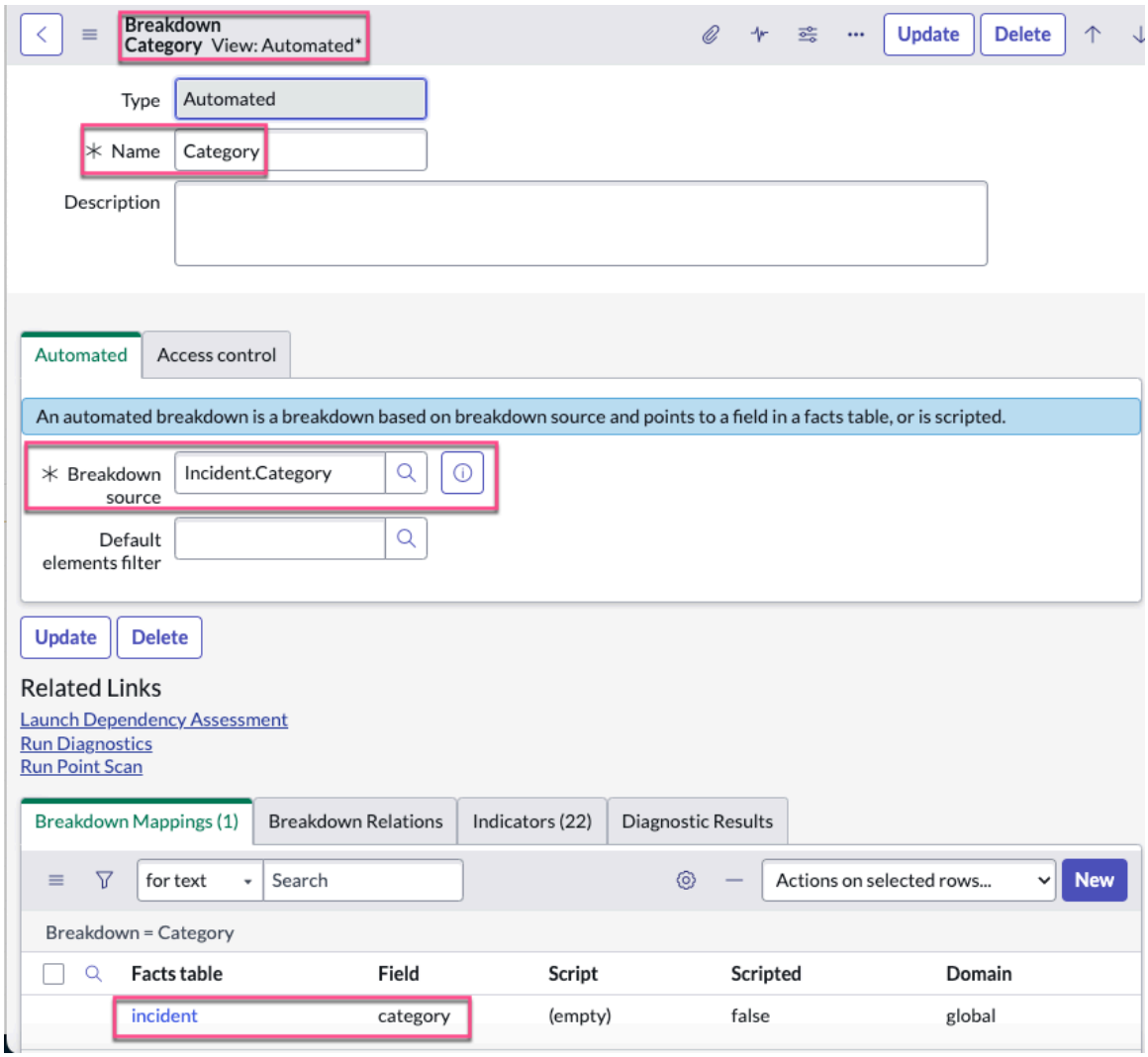
Exemple : mappage de champs

La répartition Catégorie mappe le champ **Catégorie** de la table d'incident à la source de répartition Incident.Catégorie, qui fait référence à la table Choix[sys_choice_list].

Dans la première image, vous voyez la répartition de catégorie avec la source de répartition Incident.Catégorie. Cette répartition possède un mappage de répartition au champ **Catégorie** de la table Incident.

Traduction automatique

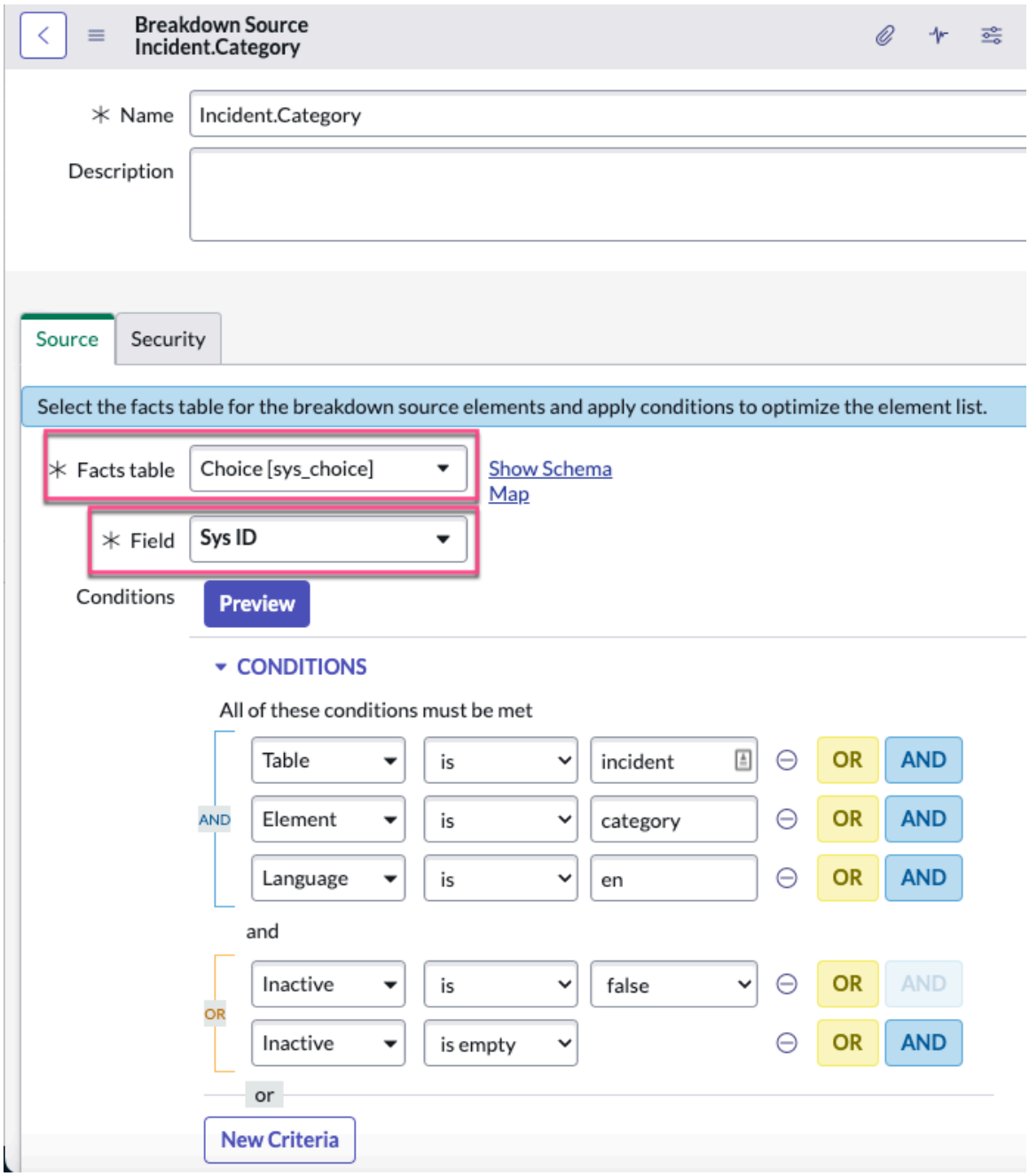
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La source de répartition Incident.Catégorie utilise les enregistrements de la table Choix[sys_choice_list].

Traduction automatique

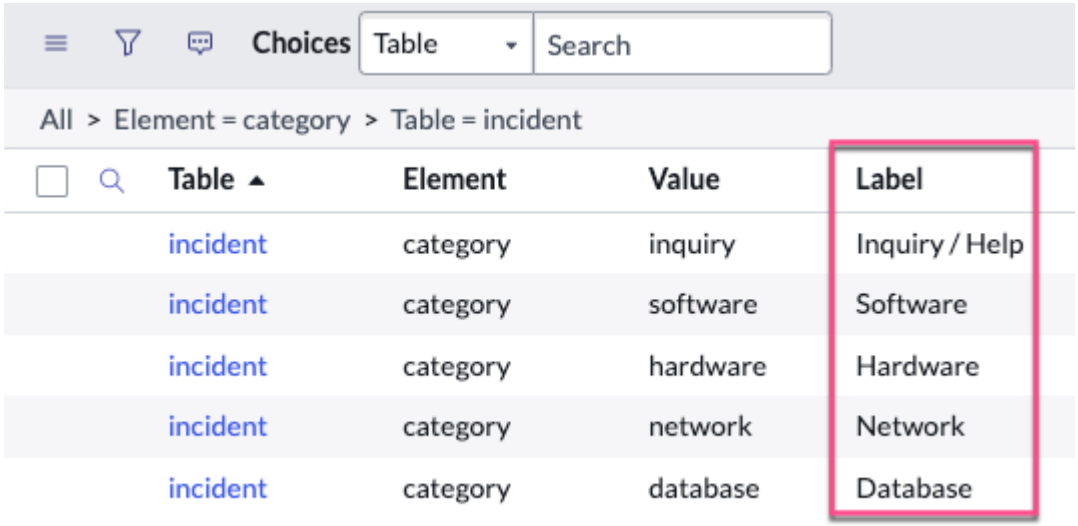
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



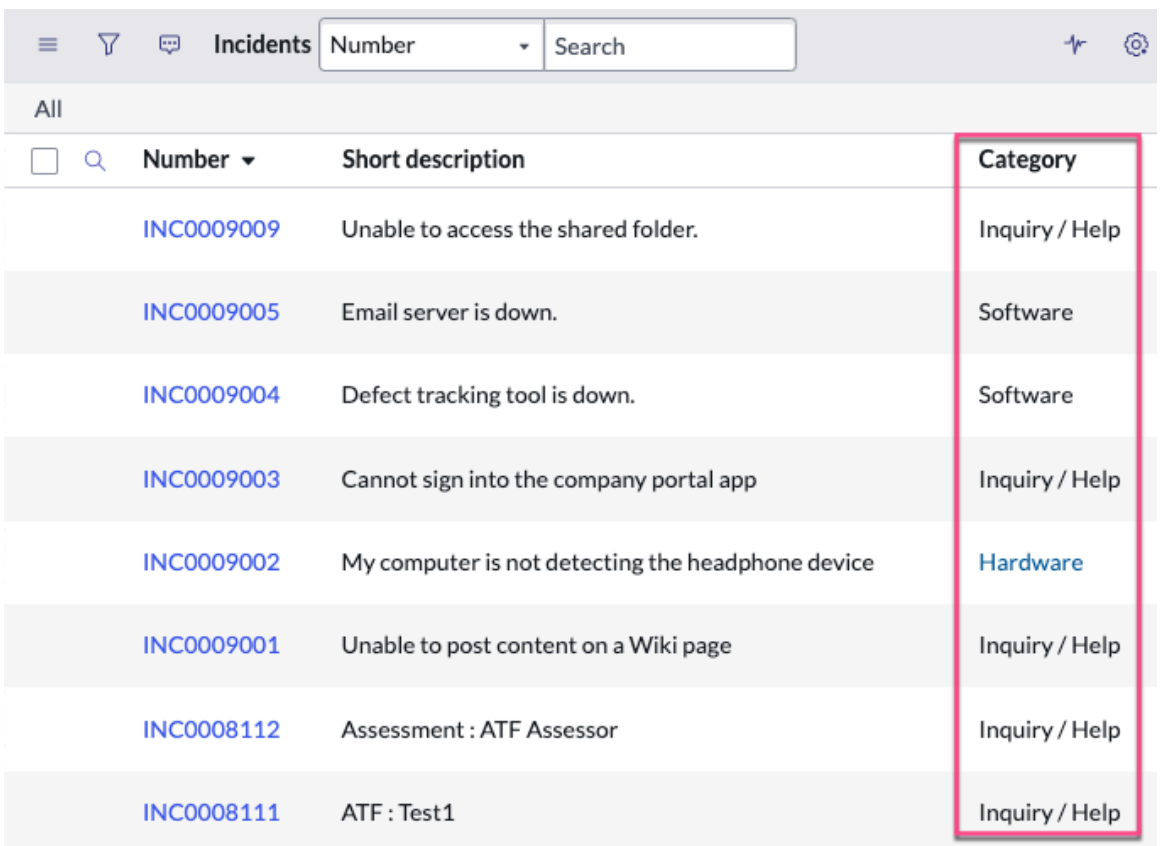
Traduction automatique

L'image suivante montre les enregistrements de la table Choix [sys_choice] qui répondent aux conditions spécifiées dans la source de répartition Incident.Catégorie. Notez les valeurs du champ Étiquette.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Enfin, le champ Catégorie de certains enregistrements s'affiche dans la table Incidents. Ce champ est mappé à la répartition de catégorie. Les valeurs des champs correspondent aux champs Étiquette des enregistrements de la table Choix[sys_choice_list] que la source de répartition Incident.Catégorie filtre.



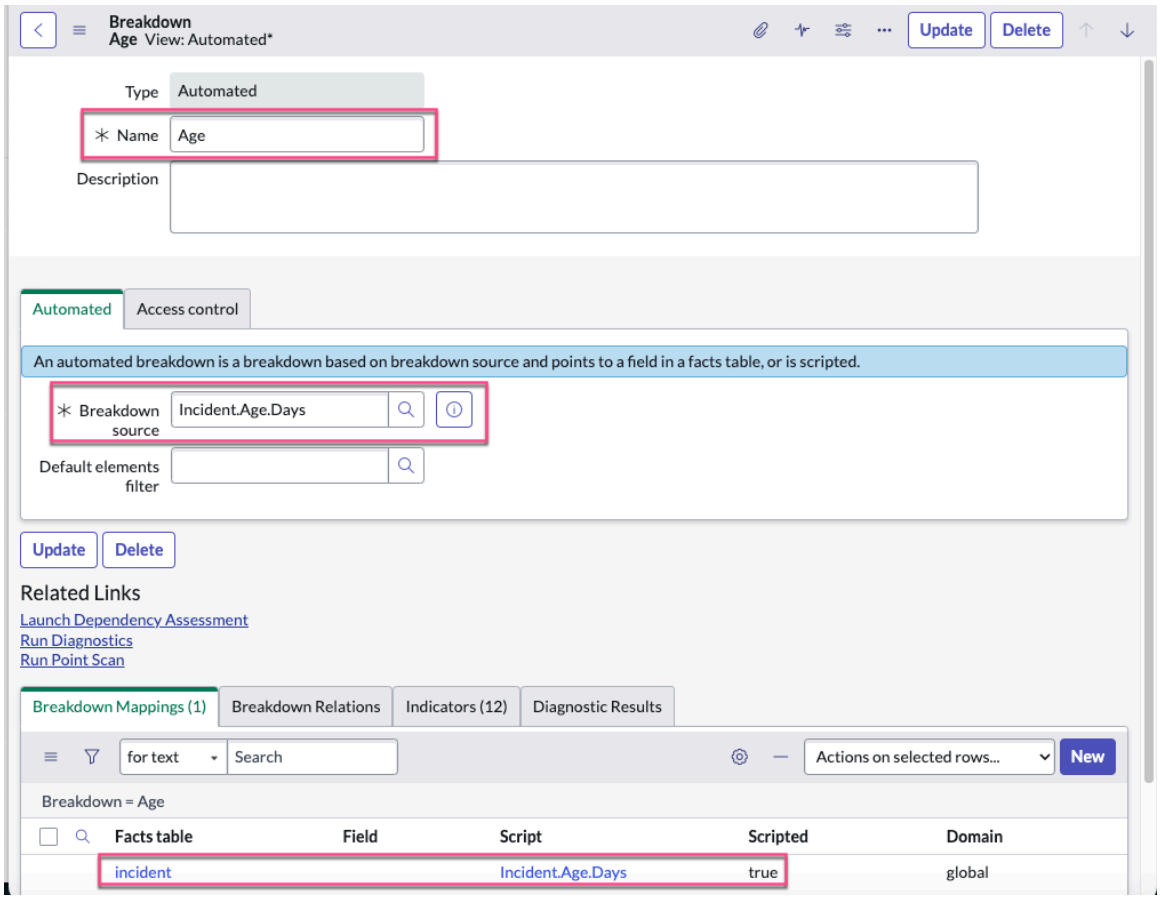
Exemple : Mappage de script

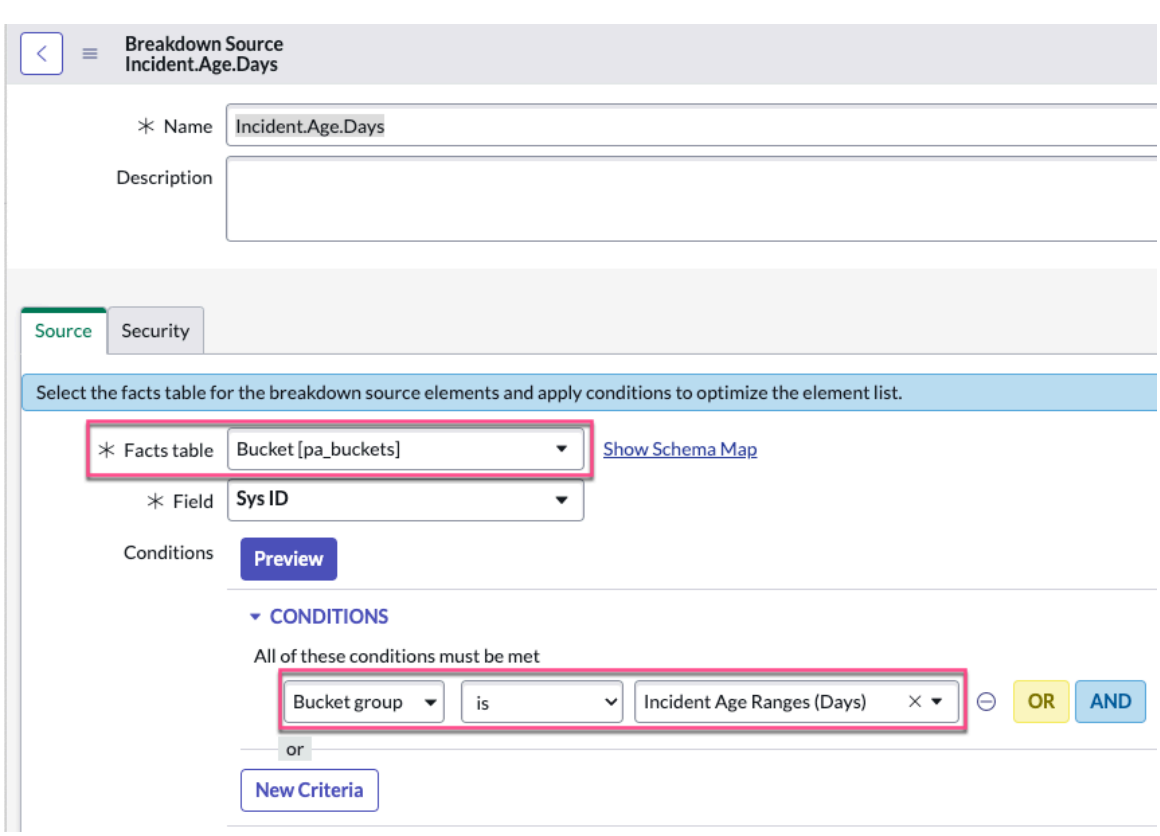
La répartition par âge utilise le script Incident.Age.Days pour calculer l'âge des incidents en jours et mapper les valeurs au sous-groupe Tranches d'âges d'incidents.

Dans les deux premières images, vous voyez la répartition Age, qui utilise la source de répartition Incident.Age.Days et le script Incident.Age.Days pour le mappage de répartition. Vous voyez également que la source de répartition fait référence au sous-groupe Tranche d'âges de l'incident (jours).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





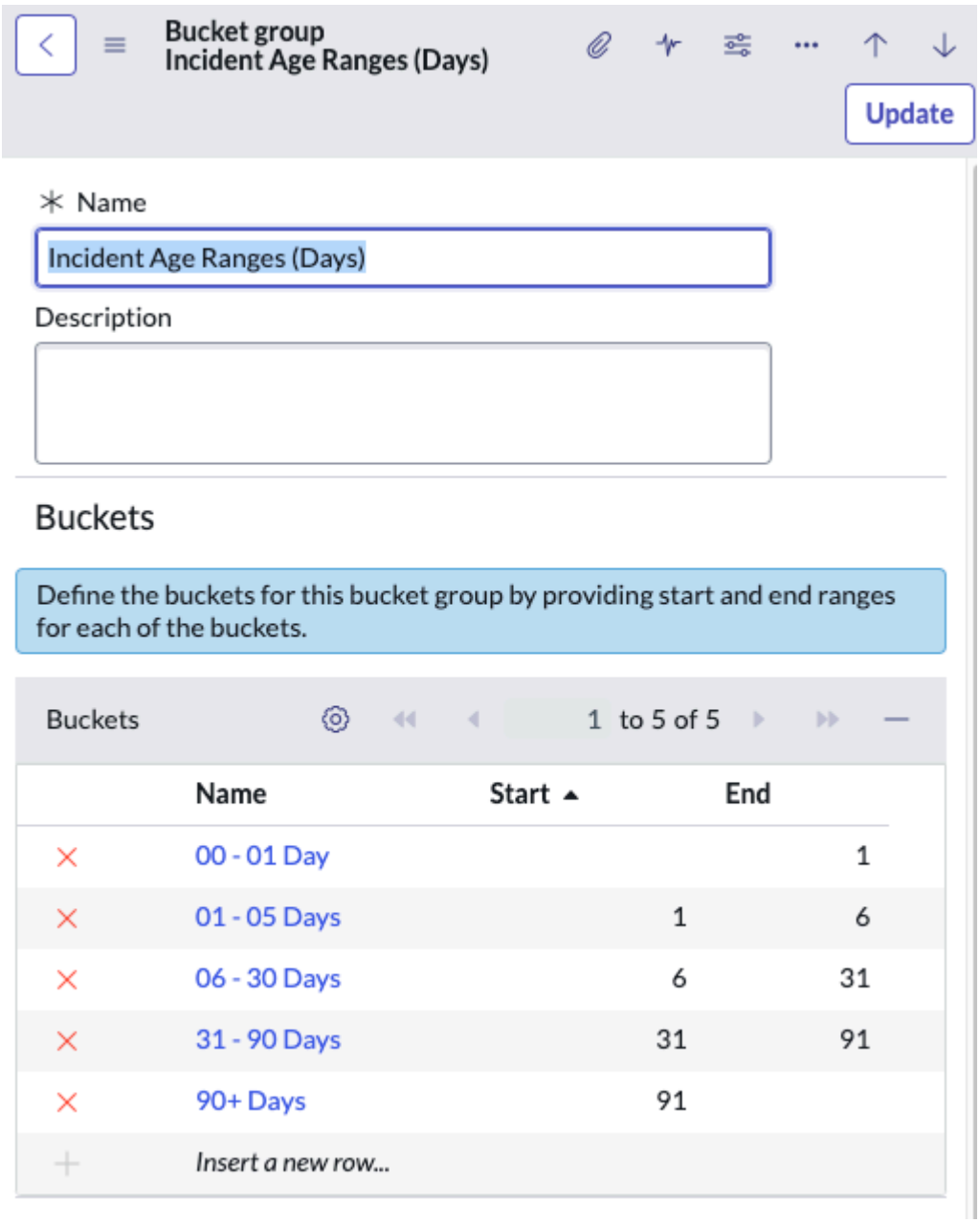
Traduction automatique

Le script Incident.Age.Days prend l'horodatage de l'ouverture de l'incident à partir de la table d'incidents et le soustrait de l'horodatage à la fin de la période de collecte. Le script convertit cette valeur de millisecondes en jours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

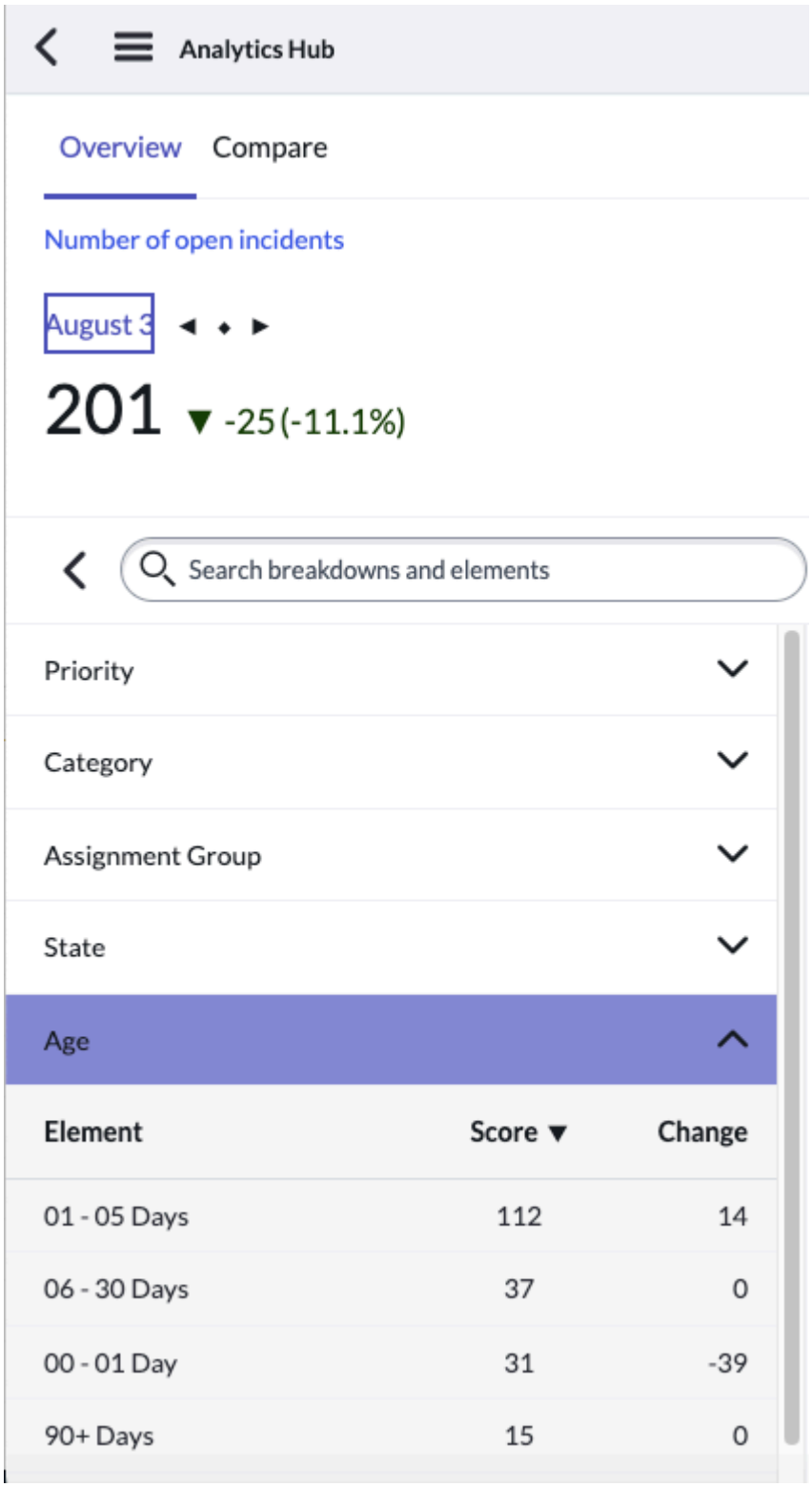
Les nombres de jours qui en résultent sont triés dans les compartiments du sous-groupe.



Voici le résultat de l'exécution de ce script sur l'indicateur Nombre d'incidents ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Information associée

Scripting dans Analyse des performances

Affecter un indicateur à une répartition automatisée

Associez des indicateurs automatisés ou de formule à une répartition pour permettre la collecte des scores répartis pour ces indicateurs.

Avant de commencer

La répartition doit avoir un mappage de répartition pour la table source de l'indicateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions automatisées**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions des indicateurs** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets de Centre d'analyse tableau de bord et .
   Si le champ **Afficher** est défini sur false, les scores répartis sont toujours renseignés pendant la collecte de données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur ou sur les widgets de Centre d'analyse tableau de bord.

Que faire ensuite

Exécutez une tâche de collecte de données sur l'indicateur afin de collecter les scores de la nouvelle répartition.

Important :
Si vous ajoutez une répartition à un indicateur existant pour lequel vous avez déjà des scores, veillez à collecter les scores pour la nouvelle répartition sans écraser les scores collectés.

À cette fin, créez une tâche de collecte unique spéciale. Définissez la tâche pour collecter des données aussi loin que vous en avez besoin. Sélectionnez uniquement le ou les indicateurs auxquels vous avez ajouté cette répartition. Configurez les indicateurs de tâches résultants pour exclure toutes les autres répartitions. Décochez l'option **Indicateur de collecte** sur les indicateurs de tâches. Exécutez ensuite la tâche.

Si votre rôle ne vous permet pas de créer des tâches de collecte, contactez votre Analyse des performances administrateur.

Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données et Configurer un indicateur de tâche.

Répartitions manuelles

Dans une répartition manuelle, vous définissez manuellement les éléments de répartition et les scores des indicateurs pour chaque élément au lieu d'utiliser les enregistrements d'une source de répartition.

Contrairement à une répartition automatisée, une répartition manuelle n'est mappée à aucun champ de la table source de l'indicateur. Au lieu de cela, les utilisateurs doivent remplir manuellement les scores ventilés.

Créer une répartition manuelle

Créez une répartition pour un indicateur dans lequel vous ajoutez manuellement des scores.

Avant de commencer

Rôles requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le **type** est réglé automatiquement sur **Manuel** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Saisissez un **nom** descriptif.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la section **Manuel** , double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouvel élément de répartition.
6. Appuyez sur Entrée ou cliquez sur la coche verte pour enregistrer l'entrée.
7. **Facultatif :** Modifiez la valeur **de** commande.
   Les éléments dont la valeur **d'ordre** est inférieure apparaissent plus haut dans la liste des éléments, par exemple sur les Centre d'analyse tableaux de bord et .
8. Répétez les étapes 5 à 7 pour ajouter des éléments de répartition supplémentaires.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Associez des indicateurs manuels à cette répartition et renseignez les scores à l'aide de la feuille des scores.

Affecter un indicateur manuel à une répartition manuelle

Associez un indicateur manuel à une répartition manuelle pour permettre aux utilisateurs de saisir des scores répartis pour l'indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Remarque :
Vous pouvez répartir les scores d'indicateurs manuels en fonction d'une seule répartition à la fois. Vous ne pouvez pas appliquer une répartition de niveau 2 à un indicateur manuel.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions manuelles**.
2. Sélectionnez un enregistrement de répartition.
3. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier**.
4. Utilisez la zone de liste double pour sélectionner les indicateurs que vous souhaitez affecter à cette répartition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Répartitions des indicateurs** , définissez la valeur **Affichage** sur faux pour masquer la répartition sur les widgets de Centre d'analyse tableau de bord et .
   Si le champ **Afficher** est défini sur false, les scores répartis sont toujours renseignés pendant la collecte de données, mais la répartition n'est pas sélectionnable sur ou sur les widgets de Centre d'analyse tableau de bord.

Que faire ensuite
Renseignez les scores ventilés pour les indicateurs à l'aide de la feuille des scores.

Filtres d'éléments

Les filtres d'éléments vous permettent de spécifier ou de limiter les éléments de répartition affichés sur les visualisations.

Un filtre d'éléments se compose d'un filtre conditionnel ou de conditions de liste connexe et de la source de répartition à laquelle les conditions s'appliquent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Utilisez un filtre d'éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Information associée

Centre d'analyse

Examen des indicateurs avec Détails des KPI

Widgets de Performance Analytics

Créer un filtre d'éléments

Sélectionnez la source de répartition et les conditions de filtre pour filtrer les éléments de répartition à partir de cette source de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

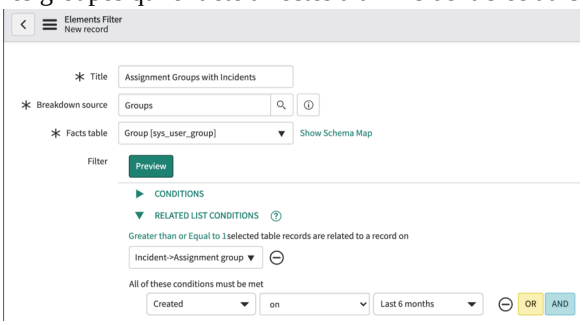
Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs de filtre d'éléments

Champ	Description
Source de répartition	Sélectionnez la source de répartition pour laquelle vous souhaitez créer un filtre d'élément. Le filtre d'élément est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Lecture seule. Affiche la table des faits de source de répartition.
Filtre	CONDITIONS : Spécifiez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui remplissent ces conditions sont affichés lorsque vous appliquez ce filtre d'élément. Par exemple, si la table de faits de source de répartition est Utilisateur [sys_user], vous pouvez ajouter une condition de filtre pour inclure uniquement les utilisateurs du département RH. Cette condition de filtre est [Department][is][HR]. Pour Visuels personnalisés, l'opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
	CONDITIONS DE LISTE CONNEXE : inclure une relation avec une autre table dans les conditions. Par exemple, vous pouvez créer un filtre d'éléments sur la source de répartition Groupes, qui utilise la table Groupe [sys_user_group]. Si vous ajoutiez une condition de liste connexe au groupe Incident [incident]->Affectation, vous obtenez uniquement les groupes dont un incident leur est affecté. Si cette condition incluait [[Créé][le] [6 derniers mois]], vous obtenez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les groupes qui ont été affectés à un incident créé au cours des six derniers mois. 
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément.

Que faire ensuite

Utilisez un filtre d’éléments avec des conditions dynamiques pour créer des visuels personnalisés sur un widget. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Tous les indicateurs de widget qui utilisent ce filtre d’éléments et tous les résultats de diagnostic qui mentionnent ce filtre d’éléments sont répertoriés en bas de l’enregistrement du filtre d’éléments.

Filtres d’éléments dans les visualisations

Les filtres d’éléments peuvent être vus dans une Platform Analytics visualisation de données ou sur Détails des KPI. Dans le Interface utilisateur principale, ils peuvent être vus dans Analyse des performances les widgets ou le Centre d'analyse. Certaines restrictions s’appliquent.

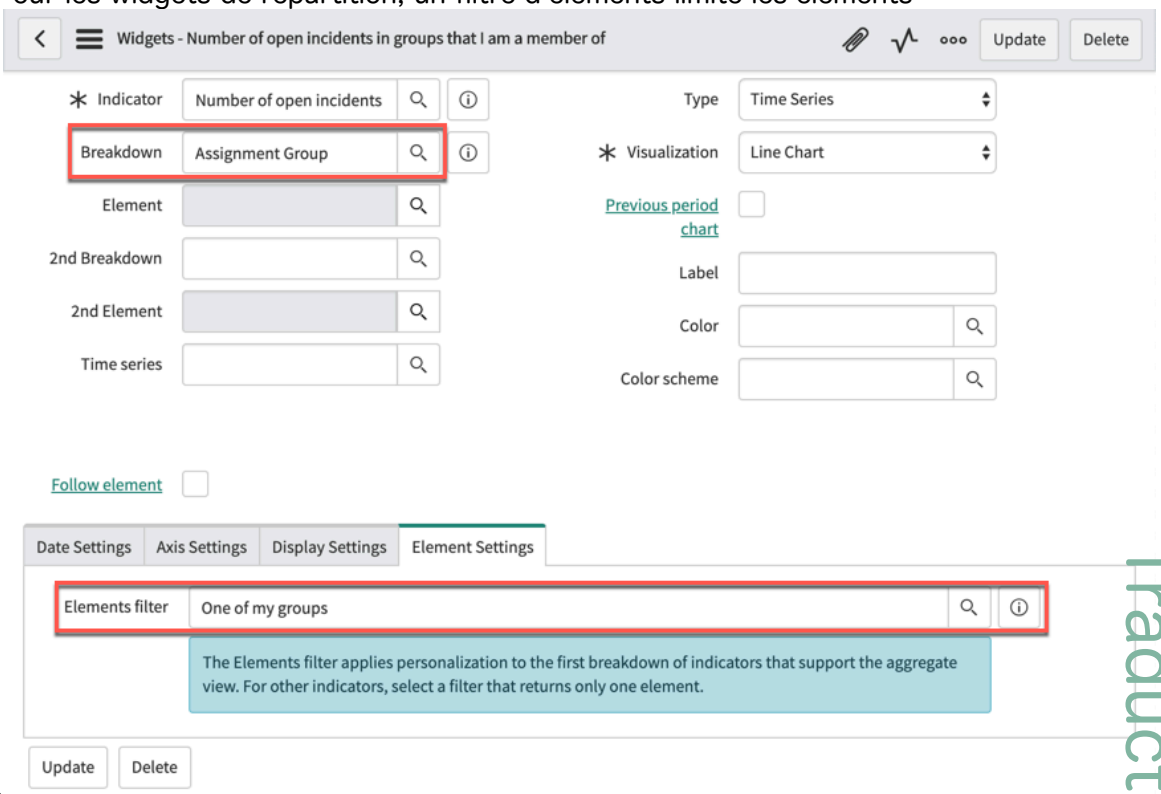
Vous pouvez sélectionner le filtre d'éléments des manières suivantes sur différentes visualisations :

- Sur : Interface utilisateur principale Centre d'analyseLorsque vous sélectionnez une répartition, si cette répartition comporte des filtres d’éléments, vous obtenez une liste de ces éléments pour sélectionner ceux de votre choix.
- Dans un Interface utilisateur principale Analyse des performances widget : lors de la configuration du widget, renseignez le champ **de filtre Éléments** de l’onglet Paramètres de l’élément. Seuls les widgets de répartition, de séries chronologiques et de scores prennent en charge les filtres d'éléments. Pour les widgets de séries chronologiques et de scores, un filtre d'éléments remplace l'élément de répartition de premier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

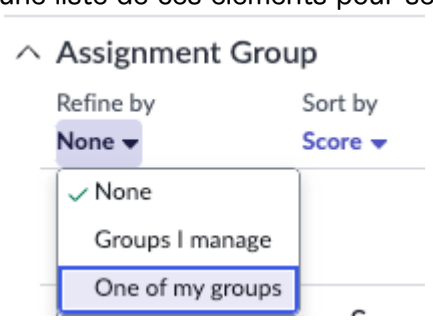
niveau. Pour les widgets de répartition, un filtre d'éléments limite les éléments affichés.



- Dans un indicateur de Interface utilisateur principale widget sur un widget de séries chronologiques : Sélectionnez un filtre dans le champ **Filtre Éléments** des paramètres de l'élément. Vous devez d'abord sélectionner une répartition avec des filtres d'éléments sur sa source de répartition.

  Remarque :
  Les noms de tous les éléments appliqués sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur.

- Sur les détails des KPI dans Platform Analytics: lorsque vous sélectionnez une répartition dans le volet **Filtres** , si cette répartition comporte des filtres d'éléments, vous obtenez une liste de ces éléments pour sélectionner ceux de votre choix sous **Affiner par**.

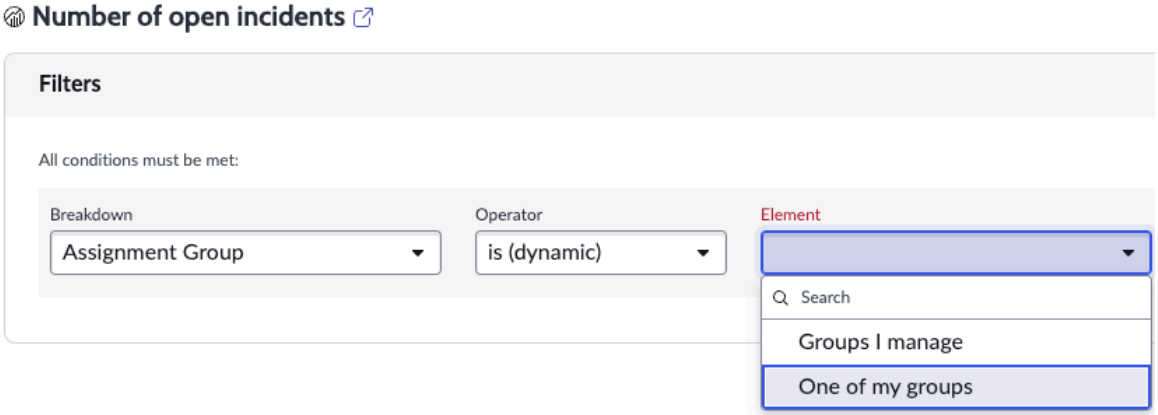


- Dans une visualisation de données Platform Analytics : lors de la configuration de la visualisation des données, sélectionnez une source de données d'indicateur, une répartition et l'opérateur [is (dynamic)]. Tous les filtres d'éléments pour cette répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sont alors disponibles dans le champ **Élément**. Seuls les indicateurs automatisés avec l'agrégat Nombre, Réduire ou Maximiser sont pris en charge.



Dans tous ces cas, vous pouvez sélectionner un filtre d'éléments uniquement si vous sélectionnez d'abord une répartition avec au moins un filtre d'éléments sur sa source de répartition. Vous pouvez également avoir besoin d'un certain rôle pour sélectionner un filtre d'éléments, en fonction de la configuration de ce filtre.

En plus de spécifier un filtre d'éléments sur une visualisation, vous pouvez spécifier un **filtre d'éléments par défaut** sur un enregistrement de répartition. Ce filtre d'éléments est sélectionné automatiquement pour cette répartition dans n'importe quelle visualisation. Les utilisateurs qui consultent la répartition sur ou Centre d'analyse sur Détails des KPI peuvent modifier ou effacer le filtre des éléments sélectionnés.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier les filtres d'éléments utilisés pour personnaliser les visuels lors de l'affichage simple du visuel sur un tableau de bord ou un espace de travail. Seul un utilisateur ayant le droit de modifier le widget ou la visualisation de données sous-jacent peut modifier le filtre d'éléments. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Naviguer dans les éléments de répartition avec les relations de répartition

Les relations de répartitions ouvrent un nouveau chemin de navigation pour afficher les scores de répartition, en passant d'un élément de répartition à un autre. Les relations de répartitions peuvent exister entre les éléments de différentes répartitions ou au sein d'une structure hiérarchique d'éléments d'une même répartition. Les relations de répartitions affectent la navigation sur et dans les Centre d'analyse widgets de répartition.

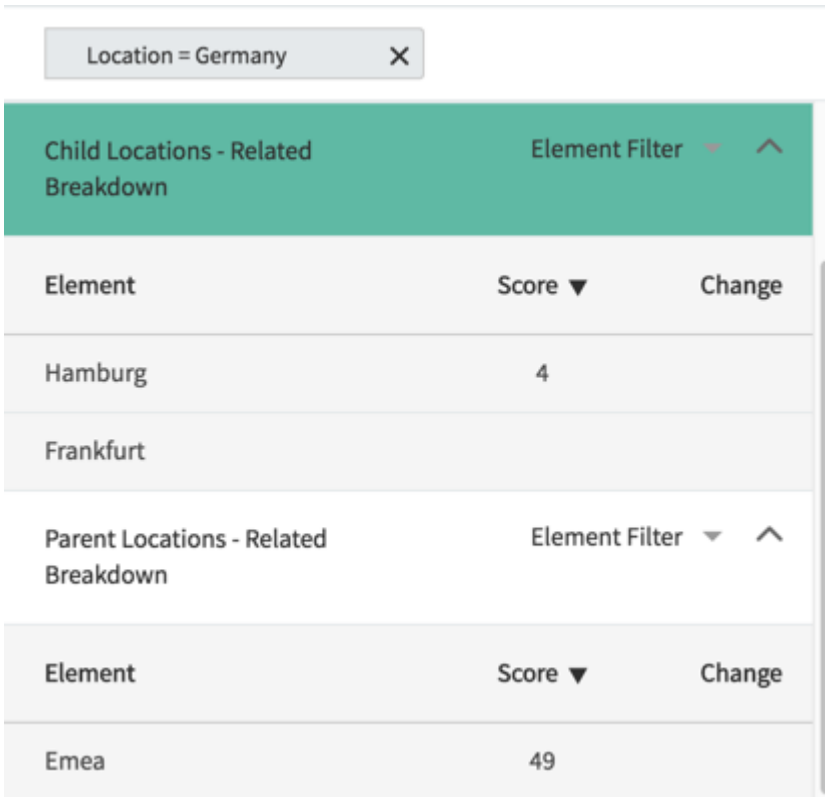
Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Vous pouvez utiliser des relations de répartitions pour naviguer entre les éléments d'une même répartition qui se trouvent dans une relation hiérarchique. Par exemple, la répartition d'emplacement comporte une hiérarchie d'éléments « parent » et « enfant », où un pays peut être le parent de villes. Les relations de rupture permettent à un Centre d'analyse spectateur de naviguer d'un pays à une ville, d'une ville à la campagne ou entre des villes d'un même pays.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Naviguer sur les éléments d'une Centre d'analyse même répartition

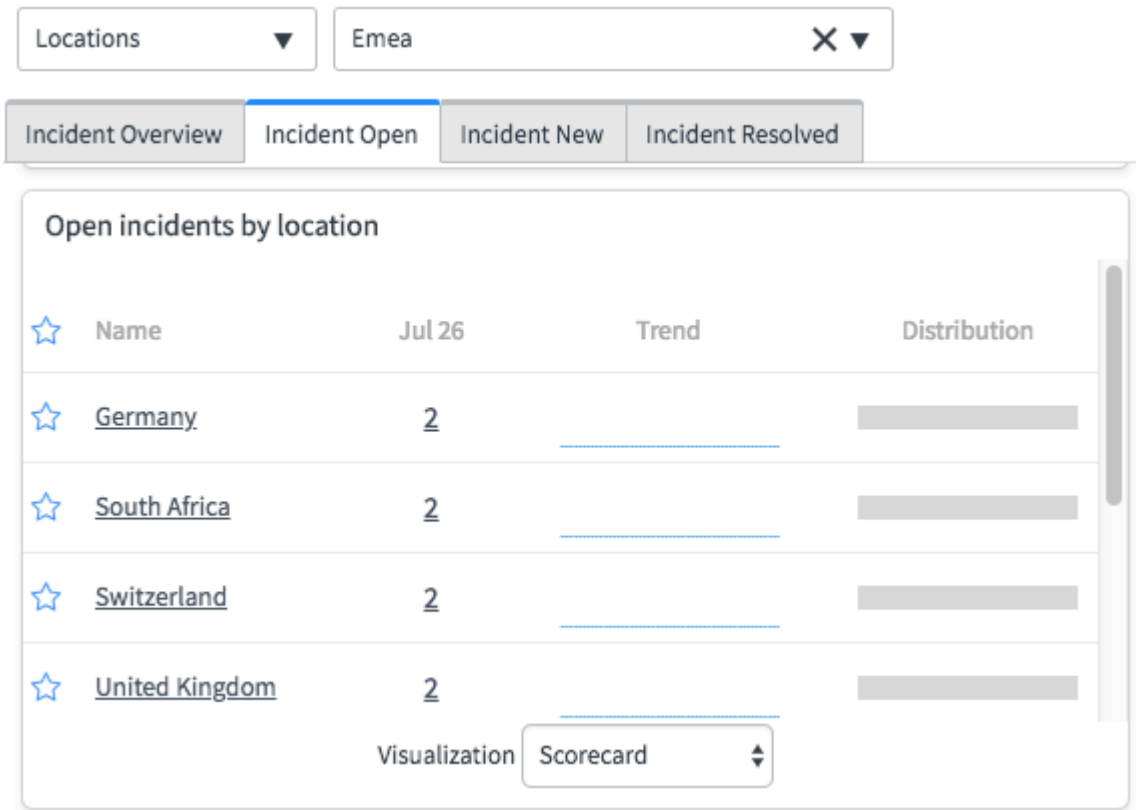


De même, un widget de répartition peut afficher les éléments parents, enfants ou frères de l'élément qui a été choisi pour le tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations sur l'utilisation des relations de répartitions dans les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de répartition affichant les enfants de l'élément EMEA

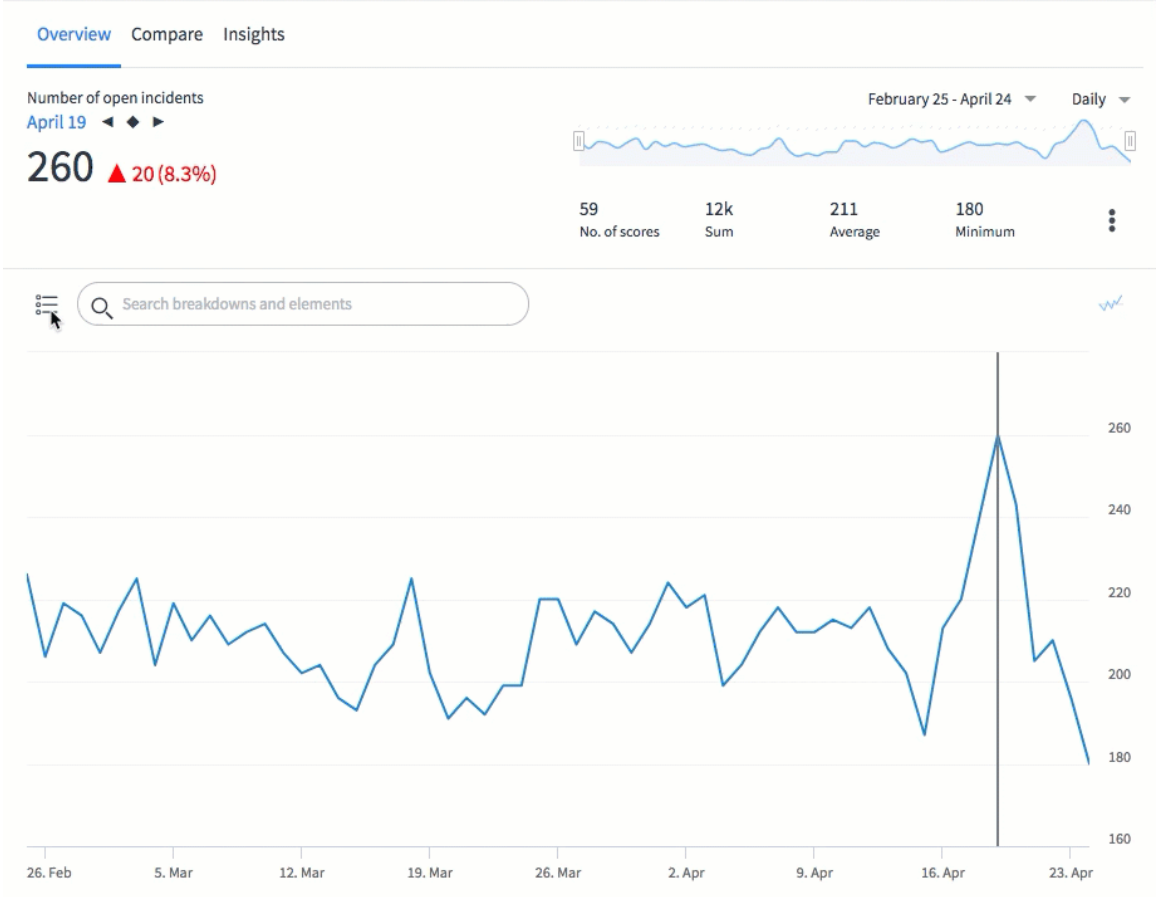


Les relations de répartitions permettent également de naviguer entre les éléments de différentes répartitions de premier niveau. Par exemple, choisissez d'abord un élément de la répartition du groupe d'affectation, puis examinez la relation de répartition des membres. Dans cette relation, accédez à un élément de la répartition Affecté à. Le membre sélectionné de Affecté à n'est pas nécessairement membre du groupe d'affectation. En outre, le nombre d'affectations des membres de l'application Affecté à est supérieur au nombre d'affectations du groupe d'affectation sélectionné. Vous voyez le total de toutes les affectations, et pas seulement les affectations du groupe d'affectation sélectionné à l'origine. Vous modifiez la répartition de premier niveau que vous examinez, et non pas un deuxième niveau de répartition et d'élément. Là encore, cette relation de répartition peut être utilisée à la fois sur et Centre d'analyse dans un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Naviguer entre les Centre d'analyse éléments de différentes répartitions



Pour plus d'informations sur ces tickets d'utilisation des relations de répartitions, consultez les rubriques relatives à la création de relations de répartition.

Créer une relation de répartition entre les répartitions

Pour configurer la navigation dans une visualisation entre les éléments de deux répartitions au même niveau, créez une relation de répartition entre les répartitions. Une table doit exister avec des champs qui référencent les enregistrements pour les deux répartitions.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartitions dans Naviguer dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

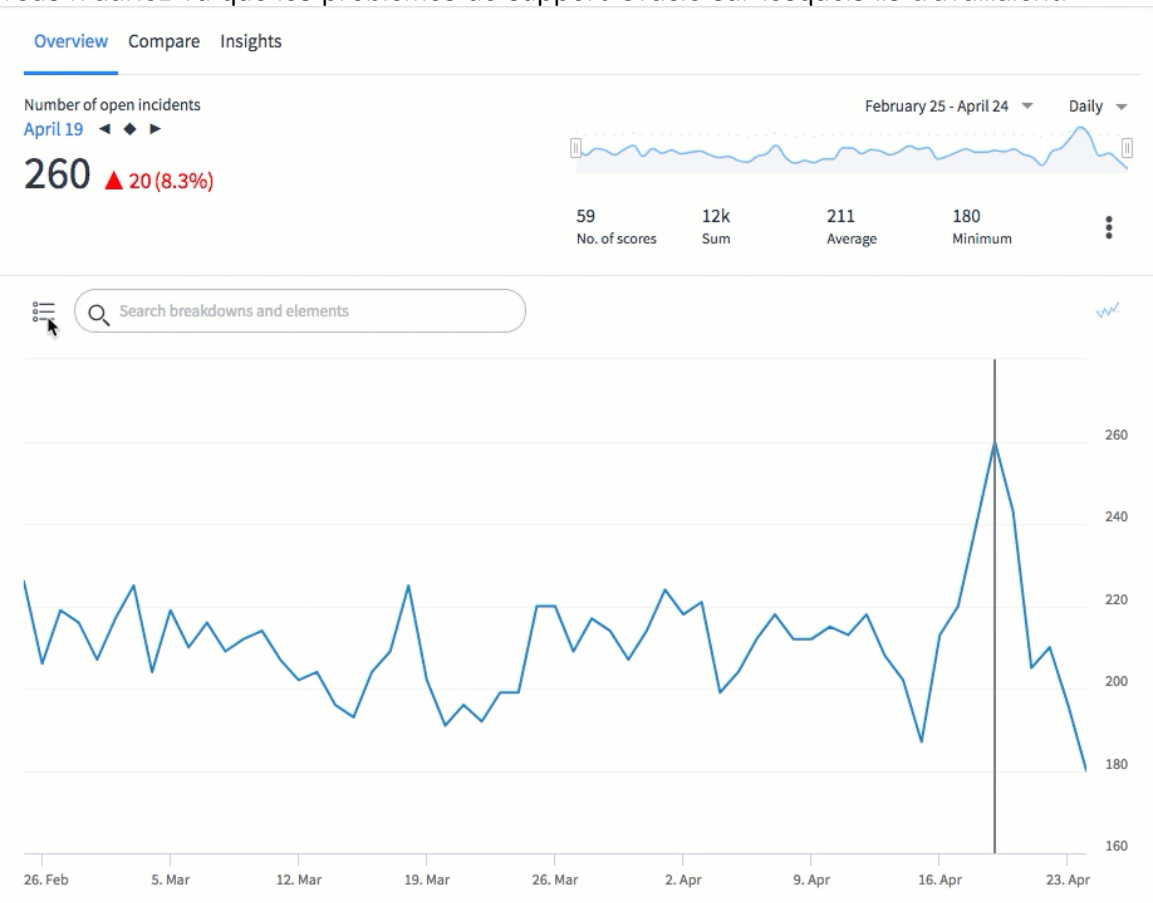
Remarque :
Alors qu'un analyste d'entreprise, généralement avec le rôle pa_power_user, est plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique disposant de pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de demander à un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous souhaitez pouvoir naviguer rapidement entre deux répartitions au même niveau qui sont logiquement liées. L'exemple utilisé dans cette rubrique concerne les répartitions Groupe d'affectation et Affecté à pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Dans l'animation suivante, vous passez de l'affichage du nombre d'incidents affectés au groupe de support Oracle à l'affichage du nombre d'incidents affectés à Candace Bruckman. Les deux répartitions sont de premier niveau, ce qui signifie que vous voyez le nombre total d'incidents affectés au support Oracle et le total affecté à Candace Bruckman. Si vous aviez sélectionné Candice en tant que répartition de deuxième niveau au lieu d'une relation de répartition, vous n'auriez vu que les problèmes de support Oracle sur lesquels ils travaillaient.



Remarque :
Les relations de répartitions sont des relations à sens unique. Pour créer une relation bidirectionnelle, définissez plusieurs relations de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire comme suit.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Description	Exemple
Répartition	Sélectionnez la répartition à laquelle cette relation appartient. Vous pouvez accéder aux	Pour notre exemple, lorsque vous souhaitez qu'une sélection de membres du groupe apparaisse lorsque vous sélectionnez un groupe d'affectation, la **répartition** est Groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Exemple
	répartitions connexes à partir de cette répartition uniquement.	
Répartition connexe	Sélectionnez la répartition que vous souhaitez associer à la première répartition.	Pour notre exemple, la répartition associée aux membres du groupe d'affectation est Affecté à.
Table	Sélectionnez une table avec des champs qui référencent les enregistrements de table de faits des sources des deux répartitions. Pour les relations plusieurs-à-plusieurs, sélectionnez une table plusieurs-à-plusieurs. Pour les relations un à plusieurs, sélectionnez une table de faits.	La répartition du groupe d'affectation utilise les données du groupe. La répartition Affecté à utilise des données utilisateur. Les groupes d'affectation peuvent compter plusieurs membres, et un utilisateur peut être membre de plusieurs groupes d'affectation, de sorte qu'ils ont une relation plusieurs-à-plusieurs. Par conséquent, vous sélectionnez la table Membre du groupe [sys_user_grmember], qui est une table plusieurs-à-plusieurs qui réunit des groupes et des utilisateurs.
Champ de répartition	Sélectionnez le champ de la table spécifiée qui identifie l'élément de répartition à partir duquel vous pouvez naviguer.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Groupe** . Ce champ de la table Membre du groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de la répartition du groupe d'affectation.
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ de la table spécifiée qui identifie les éléments de répartition auxquels vous pouvez naviguer lors de l'affichage de cette relation.	Dans notre exemple, vous sélectionnez le champ **Utilisateur** . Ce champ de la table Membre du groupe [sys_user_grmember] identifie l'élément de la répartition Affecté à.
Champ commun	Laissez ce champ vide lors de la définition d'une relation entre les répartitions.	
Conditions	Définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître en tant que répartition associée pour cette relation.	Dans notre exemple, vous ajoutez la condition **[User.Active] [is] [true]** pour filtrer les membres inactifs de notre groupe.

Traduction automatique

Résultats

Une fois que vous avez soumis le formulaire Relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le pour l'indicateur Centre d'analyse concerné. Vous n'avez pas besoin d'exécuter un *travail de collecte de données* au préalable.

Que faire ensuite

Affichez des exemples de relations de répartitions expédiées par défaut dans chaque instance. L'exemple présenté ici est la relation de répartition **des membres** . Le membre de la relation de répartition permet de naviguer dans l'ordre inverse, en partant **d'un** élément dans Affecté à et en naviguant vers un groupe d'affectation. Enfin, la relation de répartition **du responsable** est similaire à **Membres**, mais comme chaque groupe d'affectation n'a qu'un seul responsable, elle affiche une relation plusieurs à un. Il utilise donc une table de faits au lieu d'une table plusieurs-à-plusieurs.

Créer des relations entre les éléments d'une répartition

Utilisez une relation de répartition pour configurer la navigation entre une Centre d'analyse hiérarchie d'éléments au sein d'une même répartition. Un champ dans les enregistrements de répartition doit identifier la relation hiérarchique d'un enregistrement à un autre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Passez en revue les cas d'utilisation des relations de répartitions dans Naviguer dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Important :
Platform Analytics Les fonctionnalités, telles que Détails des KPI les visualisations de données, ne prennent pas en charge les relations de répartition.

Rôle requis : pa_data_collector, pa_power_user, admin

Remarque :
Alors qu'un analyste d'entreprise, généralement avec le rôle pa_power_user, est plus susceptible de savoir quelles relations de répartition créer, leur création nécessite les connaissances et l'accès aux tables d'un expert technique disposant de pa_data_collector. Un pa_admin est susceptible de comprendre les deux. Envisagez de demander à un pa_admin créer la relation ou d'avoir une collaboration entre un pa_power_user et un pa_data_collector.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des relations de répartitions pour naviguer dans les relations hiérarchiques suivantes entre les éléments d'une répartition :

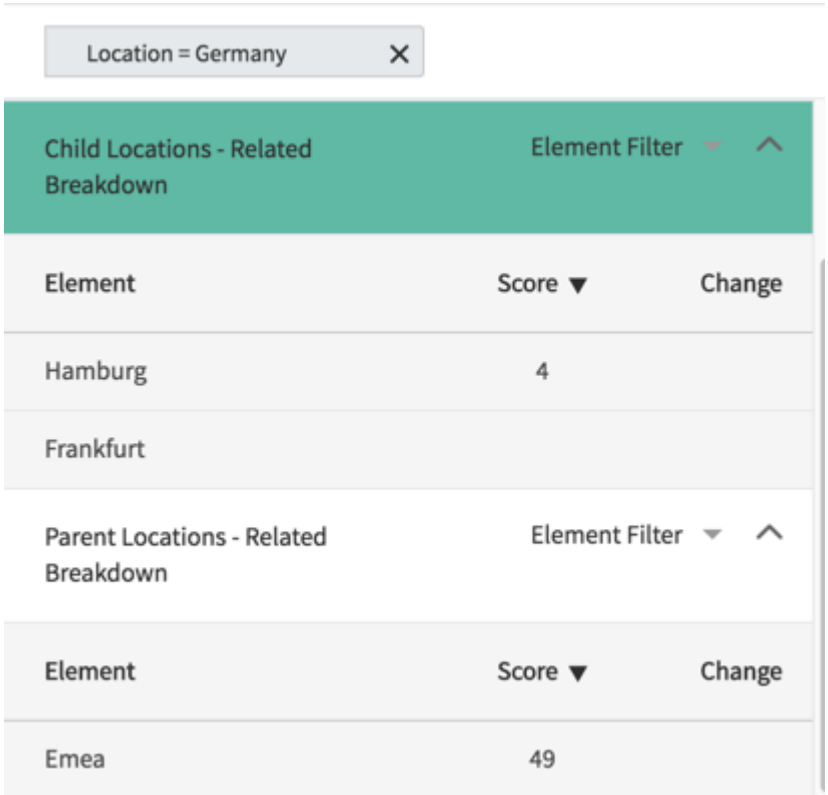
- Relations enfants, pour naviguer d'un élément parent à ses enfants
- Relations parentes, pour naviguer d'un élément enfant à ses parents
- Relations entre frères et sœurs, ou relations entre pairs, pour naviguer entre les éléments qui partagent le même élément parent

Dans une répartition avec une relation hiérarchique entre les éléments, un champ de l'enregistrement d'élément identifie la position de l'élément dans la hiérarchie. En règle générale, ce champ est parent et identifie l'élément parent. Les éléments qui sont le parent d'un élément peuvent eux-mêmes avoir un élément parent, et vous pouvez naviguer dans cette hiérarchie à plusieurs niveaux dans le Centre d'analyse.

L'exemple utilisé dans cette rubrique est la répartition des emplacements pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Une relation enfant et une relation parent sont nécessaires pour naviguer dans les différents niveaux de hiérarchie, tels que de la région au pays en passant par la ville et vice-versa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Les relations de répartitions sont des relations à sens unique. Définissez plusieurs relations de répartitions pour créer une relation bidirectionnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Répartitions** > **Relations de répartitions** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Répartition** et **Répartition connexe** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez parcourir les éléments.
   Ces champs ont la même valeur lorsque vous créez une relation entre les éléments d'une même répartition. Pour notre exemple, sélectionnez la répartition **d'emplacement** dans les deux champs.
3. Dans le champ **Table** , sélectionnez la même table que la table des faits de source de répartition.
   Dans notre exemple, sélectionnez **Emplacement [cmn_location].**
4. Remplissez le reste du formulaire, selon que vous créez un enfant, un parent ou une relation frère/sœur/pair.

Formulaire Relation de répartition

Champ	Relation enfant	Relation parente	Relation frère/pair
Champ de répartition	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Relation enfant	Relation parente	Relation frère/pair
Champ de répartition connexe	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.	Sélectionnez le champ d'identificateur unique pour les éléments de cette répartition. Pour la répartition de l'emplacement, comme pour la plupart des répartitions, sélectionnez **ID système**
Champ commun	À laisser vide.	À laisser vide.	Sélectionnez le champ qui identifie l'élément parent. Pour la répartition de l'emplacement, sélectionnez **Parent**.

5. Sous **Conditions**, définissez toutes les autres conditions qu'un enregistrement doit remplir pour apparaître en tant que répartition associée pour cette relation.

Résultats
Une fois que vous avez soumis le formulaire Relation de répartition, les options de navigation sont disponibles dans le pour l'indicateur Centre d'analyse concerné. Vous n'avez pas besoin d'exécuter un travail de collecte de données au préalable.

Que faire ensuite
Affichez des exemples de relations de répartitions expédiées par défaut dans chaque instance. Pour la répartition d'emplacement, les relations de répartition **d'emplacement enfant** et **d'emplacement parent** sont incluses. La relation de répartition **Groupe frère** est un exemple de relation frère ou pair.

Possibilité de contrôler l'affichage des éléments de répartition

Pour limiter les éléments de répartition qu'un sous-ensemble d'utilisateurs peut afficher sur les indicateurs, implémentez la sécurité des éléments. La sécurité de l'élément s'applique aux widgets, aux espaces de travail et au . Centre d'analyse

Avant de commencer
Rôles requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il n'existe aucune option de visibilité pour les répartitions. Au lieu de cela, l'accès aux répartitions est régulé par les ACL dans les sources de répartition.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez l'enregistrement des sources de répartition pour la répartition à laquelle vous souhaitez définir l'accès.
3. Dans la liste Type **de sécurité** , sélectionnez parmi les choix suivants.

4. Vous pouvez définir un enregistrement de la liste de sécurité des éléments et soit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez les éléments de la liste.
- Définissez des conditions pour définir les éléments de la liste.

5. Spécifiez les rôles auxquels la liste de sécurité des éléments s'applique.

Définir une liste de sécurité des éléments

Une liste de sécurité des éléments empêche tout accès non autorisé aux éléments de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources de répartition**.
2. Ouvrez un enregistrement de source de répartition existant.
3. Dans la liste connexe **Liste de sécurité des éléments** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Nom	Description
Nom	Nom descriptif de la liste de sécurité des éléments.
Description	Description plus détaillée de ce que fait la liste de sécurité des éléments et de son objectif.
Actif	Case à cocher pour rendre la liste de sécurité des éléments active (sélectionnée) ou inactive (décochée).
Tous les rôles	Sélectionnez pour indiquer que la liste s'applique à tous les rôles. Décochez la case et cliquez sur l'icône de verrou pour spécifier les rôles appartenant à cette liste de sécurité des éléments. Vous pouvez utiliser le bouton de recherche pour rechercher des rôles spécifiques.
Type de Sécurité	[Lecture seule] Type de sécurité sélectionné pour la source de répartition associée.
Dimension	[Lecture seule] Dimension sélectionnée pour la source de répartition associée.
Table des faits	[Lecture seule] Table des faits sélectionnée pour la source de répartition associée.
Sélectionner les éléments	Sélectionnez cette option pour spécifier explicitement les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique. Si cette option est décochée, utilisez **Conditions** pour déterminer les éléments à inclure.
Tous les éléments	Sélectionnez pour que la liste de sécurité inclue tous les éléments. Effacez pour spécifier des éléments individuels dans cette liste de sécurité. Par défaut : sélectionné
Afficher l'option vide	Sélectionnez cette option pour permettre à un utilisateur de voir les scores dans un tableau de bord de répartition sans qu'aucun élément de répartition ne soit spécifié. Désactivez cette option pour permettre à un utilisateur d'afficher dans un tableau de bord de répartition uniquement les scores des éléments de répartition visibles pour son rôle. Ce paramètre affecte uniquement les widgets qui suivent les éléments de tableau de bord de répartition. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent toujours consulter les scores non filtrés sur les tableaux de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Conditions	Conditions permettant de déterminer les éléments de répartition auxquels la liste de sécurité s'applique. Par exemple, **[User.Manager] [is (dynamic)] [Me]**. Les conditions sont appliquées aux conditions de source de répartition. Ce champ n'est disponible que si l'option **Sélectionner les éléments** n'est pas sélectionnée.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Restrictions de rôle avec listes de refus

Si la sécurité de la liste de refus est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité d'élément pour cette source de répartition, cet utilisateur ne peut pas voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec sécurité de liste de refus

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité des éléments ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité d'élément.	Tous les éléments auxquels la liste de sécurité s'applique sont visibles.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité d'élément.	Aucun des éléments auxquels la liste de sécurité s'applique n'est visible.
L'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Restrictions de rôle avec listes d'autorisation

Si la sécurité de la liste d'autorisation est spécifiée pour une source de répartition et que l'un des rôles d'un utilisateur figure sur une liste de sécurité des éléments de cette source de répartition, cet utilisateur peut voir les éléments auxquels cette liste de sécurité s'applique.

Visibilité de l'élément de répartition par rôle d'utilisateur avec sécurité de liste d'autorisation

Rôle d'utilisateur sur la liste de sécurité des éléments ?	Visibilité des éléments
Aucun des rôles de l'utilisateur ne figure dans une liste de sécurité.	Aucun des éléments auxquels la liste de sécurité s'applique n'est visible.
Tous les rôles de l'utilisateur figurent dans une liste de sécurité.	Tous les éléments auxquels la liste de sécurité s'applique sont visibles.
L'utilisateur dispose du rôle d'administrateur.	Tous les éléments sont visibles.

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Vous pouvez ajouter des sources de répartition à un tableau de bord. Les utilisateurs du tableau de bord peuvent ensuite sélectionner une source de répartition et un ou plusieurs éléments de répartition pour filtrer les scores dans les visualisations du tableau de bord.

Les éléments sélectionnés filtrent Analyse des performances les widgets du tableau de bord qui respectent ces conditions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un indicateur sur le widget utilise une répartition basée sur la source de répartition sélectionnée. Pour les indicateurs de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent utiliser une répartition basée sur cette source.
- Le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition.

Les éléments sélectionnés filtrent les rapports sur le tableau de bord dans les conditions suivantes :

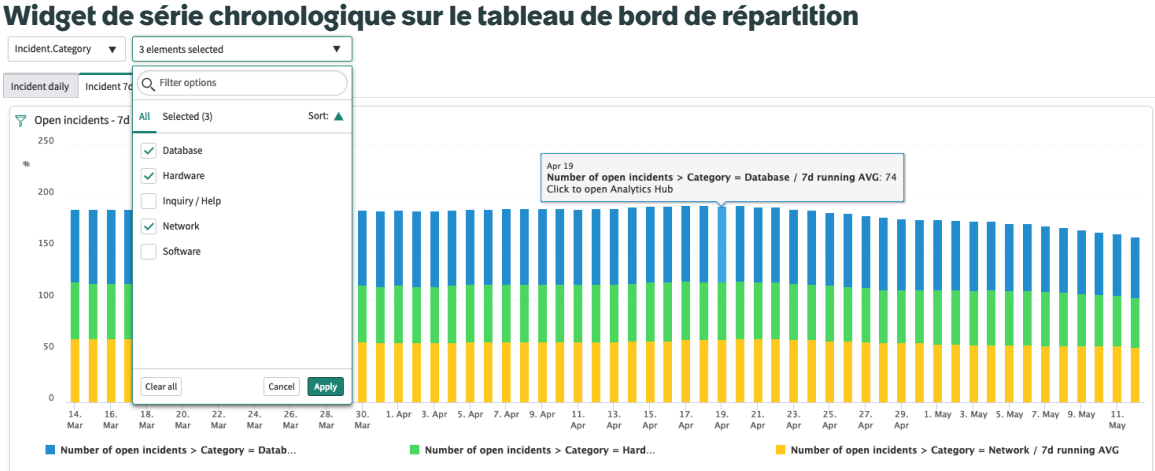
- Vous avez configuré le tableau de bord pour utiliser la source de répartition comme un filtre interactif.
- Le rapport suit des filtres interactifs sur le tableau de bord.

Si l'utilisateur du tableau de bord sélectionne plusieurs éléments, les widgets peuvent afficher les scores séparément pour ces éléments ou afficher un seul agrégat, selon le type de widget et la configuration. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Remarque :
Si vous affichez une relation de répartition sur un widget, ce widget ne peut pas afficher plusieurs éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord.

L'illustration suivante montre un widget de répartition avec les scores donnés séparément pour chaque élément sélectionné de la répartition de catégorie. L'utilisateur du tableau de bord a sélectionné trois éléments de la source de répartition Incident.Catégorie. Si cet utilisateur a accès au , il peut cliquer sur n'importe Centre d'analysequel score pour afficher la tendance du score dans le Centre d'analyse.

Widget de série chronologique sur le tableau de bord de répartition



Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Information associée

Widgets de Performance Analytics

Répartitions d'Analyse des performances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une source de répartition

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif

Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord

Pour permettre aux utilisateurs du tableau de bord de filtrer les visualisations sur un tableau de bord par élément de répartition, ajoutez des sources de répartition au tableau de bord.

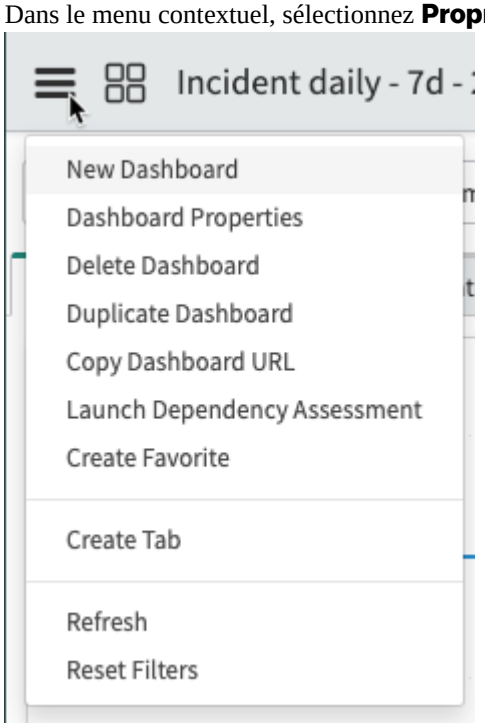
Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord pertinent.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.

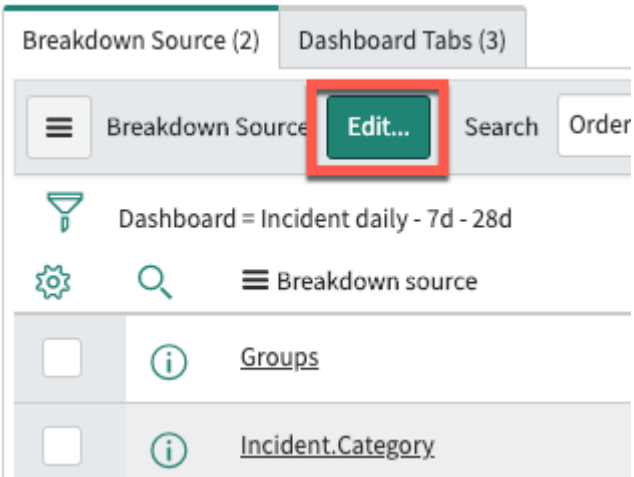


L'enregistrement du tableau de bord s'ouvre.

4. Cliquez sur **Modifier** dans la liste connexe Source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue s’ouvre dans laquelle vous pouvez déplacer des sources de répartition dans et hors de la liste.

5. Déplacez les sources de répartition que vous souhaitez appliquer vers la liste des sources de répartition.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Les sources de répartition sont disponibles sur le tableau de bord. Les utilisateurs peuvent regrouper le tableau de bord sur les éléments sélectionnés.

Que faire ensuite

- Vous pouvez configurer les entrées de la liste connexe Source de répartition afin que les rapports sur le tableau de bord puissent utiliser les sources de répartition comme filtres interactifs. Vous pouvez d’abord créer des filtres interactifs basés sur les mêmes tables que les sources de répartition. Pour plus d'informations, consultez Faire en sorte qu’une répartition agisse comme un filtre interactif.

- Configurez les Analyse des performances widgets sur le tableau de bord afin que les utilisateurs puissent les filtrer en sélectionnant des éléments de répartition sur le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition

Configurez chaque widget qui va sur un tableau de bord de répartition. La configuration détermine si et comment le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Pour certains widgets et indicateurs, vous pouvez choisir d’afficher plusieurs valeurs d’éléments séparément ou sous forme agrégée.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous partez d’un tableau de bord de répartition ouvert.

Rôle requis : pa_power_user, admin

Procédure

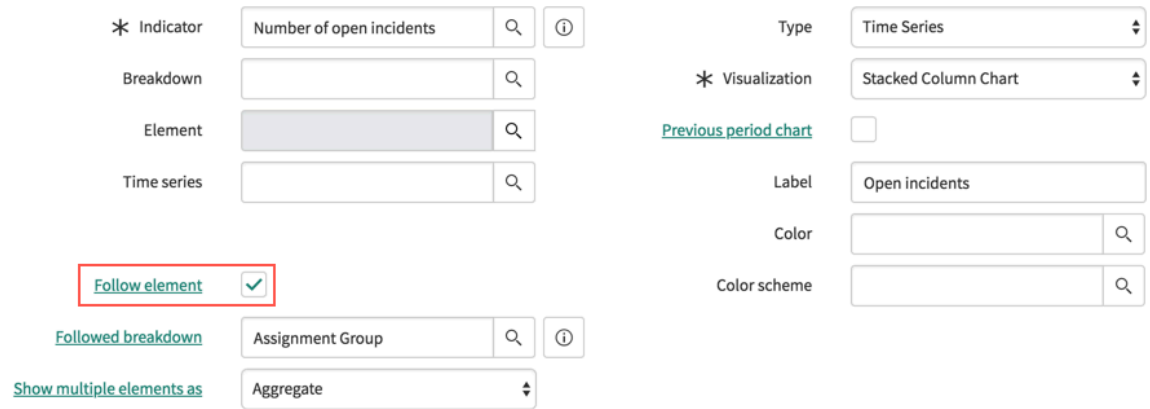
1. Sur le tableau de bord de répartition, cliquez sur le signe plus (+) pour mettre le tableau de bord en mode d’édition.
2. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l’icône en forme de).
   L’enregistrement du widget s’ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **l'élément Suivre** dans l'enregistrement de widget.

Enregistrement de widget affichant les options



Si vous ne sélectionnez pas **Suivre l'élément** pour un widget, ce widget ne suit aucun élément de répartition sélectionné sur le tableau de bord. **Les options Répartition suivie** et **Afficher plusieurs éléments comme** ne sont pas visibles.

Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la source de répartition sélectionnée sur le tableau de bord. Dans le cas contraire, aucun score n'est affiché dans le widget. Dans ce cas, un message s'affiche pour vous informer de la situation.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

4. Si plusieurs répartitions utilisent l'une des sources de répartition sur le tableau de bord, spécifiez quelle répartition s'applique au widget dans **Répartition suivie**.

Example
Par exemple, les répartitions Ouvert par, Demandé par, Demandé pour et Affecté à utiliser la source de répartition Utilisateurs.Actif. Si vous ajoutez Users.Active à un tableau de bord, sélectionnez la répartition pertinente dans **Répartition suivie** pour chacun des widgets que vous avez sur ce tableau de bord. Cette option n'affecte pas les autres sources de répartition que vous avez éventuellement ajoutées au tableau de bord.

5. Dans le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** , sélectionnez comment afficher les scores lorsqu'un visualiseur de tableau de bord sélectionne plusieurs éléments de répartition.
Vous avez le choix entre deux possibilités :

   - **Agrégat,** qui affiche un score agrégé unique de tous les éléments sélectionnés.
   - **Séparer**, qui affiche chaque élément sélectionné séparément.

Les types de widgets et d'indicateurs ne prennent pas tous en charge les deux vues. Certains types ne prennent pas du tout en charge la sélection de plusieurs éléments. S'il n'est pas possible de sélectionner plusieurs éléments pour une combinaison widget/indicateur, le champ **indique Non disponible**. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés

Lorsque vous sélectionnez plusieurs éléments sur un tableau de bord, les widgets qui suivent ces éléments peuvent afficher leurs valeurs séparément ou sous forme d'agrégat.

Dans un formulaire de widget, utilisez le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** pour définir si plusieurs éléments sont affichés séparément ou sous forme agrégée. Les widgets avec le type **de vue Séparé** affichent une valeur différente pour chaque *élément de répartition* sélectionné. Les widgets de type de vue **Agrégat** affichent une valeur unique qui représente la valeur agrégée de tous les éléments de répartition sélectionnés.

Le type de widget détermine logiquement si une vue agrégée, une vue distincte ou les deux sont disponibles. En outre, les *indicateurs de formule* ne prennent en charge la vue agrégée que lorsque la vue agrégée est explicitement activée sur l'enregistrement d'indicateur. Par exemple, un widget de score ne peut afficher qu'une vue agrégée. Si les vues agrégées ne sont pas activées, il est impossible de filtrer un widget de score pour un indicateur de formule sur plusieurs éléments. Dans ce cas, le champ **Afficher plusieurs éléments sous** affiche **Non disponible** et est grisé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments.

Prise en charge par widget des vues agrégées et séparées

- Les widgets de série chronologique prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de liste prennent en charge les vues agrégées et séparées.
- Les widgets de score ne prennent en charge que la vue d'agrégat.
- Les widgets de répartition ne prennent en charge que la vue d'agrégat.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs éléments sur le tableau croisé dynamique, la console ou les visualisations de texte.

Indicateurs qui prennent en charge un agrégat de plusieurs éléments

Les indicateurs suivants appuient la vue agrégée :

- Indicateurs automatisés qui regroupent des données sous forme de nombre, de somme, de valeur minimale ou maximale

  Remarque :
  Le mot « agrégat » est utilisé pour deux choses différentes ici : la vue agrégée de scores d'indicateurs multiples et l'agrégation de données qui est définie sur un indicateur.

- Indicateurs manuels
- Les indicateurs externes qui n'utilisent pas SQL `AVG()` ou SQL `COUNT(DISTINCT...)` dans leur instruction SQL
- Indicateurs de formule dont les vues d'éléments d'agrégat sont activées sur leurs enregistrements d'indicateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'entrée du champ **Autoriser l'agrégation de plusieurs scores d'éléments de répartition** sous l'onglet Autre dans Créer un indicateur de formule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Les indicateurs qui regroupent des données en tant que moyenne ou nombre distinct ne prennent pas en charge la vue agrégée.
- La valeur **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'applique à la fois au widget principal et à tous les widgets d'indicateur. Si **l'option Agrégat** est sélectionnée, mais qu'un des widgets d'indicateur ne prend pas en charge la vue **d'agrégat,** cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit toutes les répartitions et tous les éléments de premier niveau définis dans la configuration du widget. Les autres indicateurs suivent les éléments du tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs.

Résultats lors de l'affichage de la vue d'agrégat

La vue d'agrégat de plusieurs éléments affiche un résultat différent en fonction de l'agrégation des données de l'indicateur :

Agrégation automatisée des données d'indicateur	Indicateur externe Instruction SQL	Dans un widget, ce que montre une vue d'agrégat de plusieurs éléments
NOMBRE	SQL COUNT()	Somme des scores des éléments sélectionnés
SOMME	SQL SUM()	Somme des scores des éléments sélectionnés, qui sont eux-mêmes des sommes
MAX	SQL MAX()	L'élément ayant la valeur la plus élevée à chaque instant
MIN.	SQL MIN()	L'élément ayant la valeur la plus basse à chaque point temporel

Lorsque la vue d'agrégat est sélectionnée, toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les widgets ou lorsque l'utilisateur navigue du widget vers le Centre d'analyse:

- Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus.
- Les cibles et les seuils ne sont pas disponibles dans les widgets de séries chronologiques.
- Les cibles et les graphiques à puces ne sont pas disponibles dans les widgets de liste.

Indicateurs de widgets et tableaux de bord de répartition

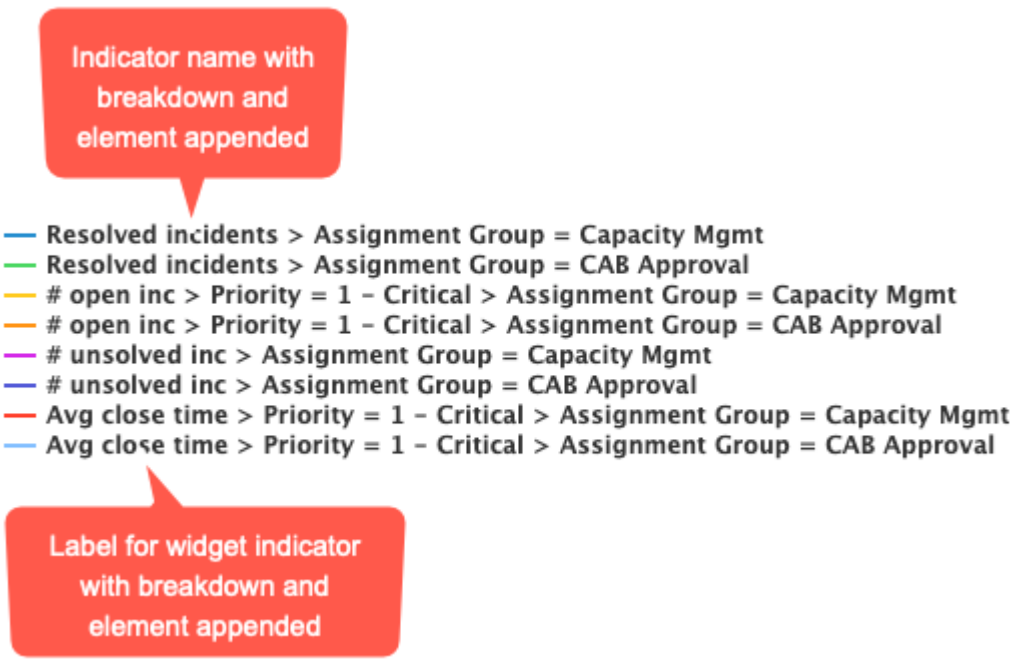
Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

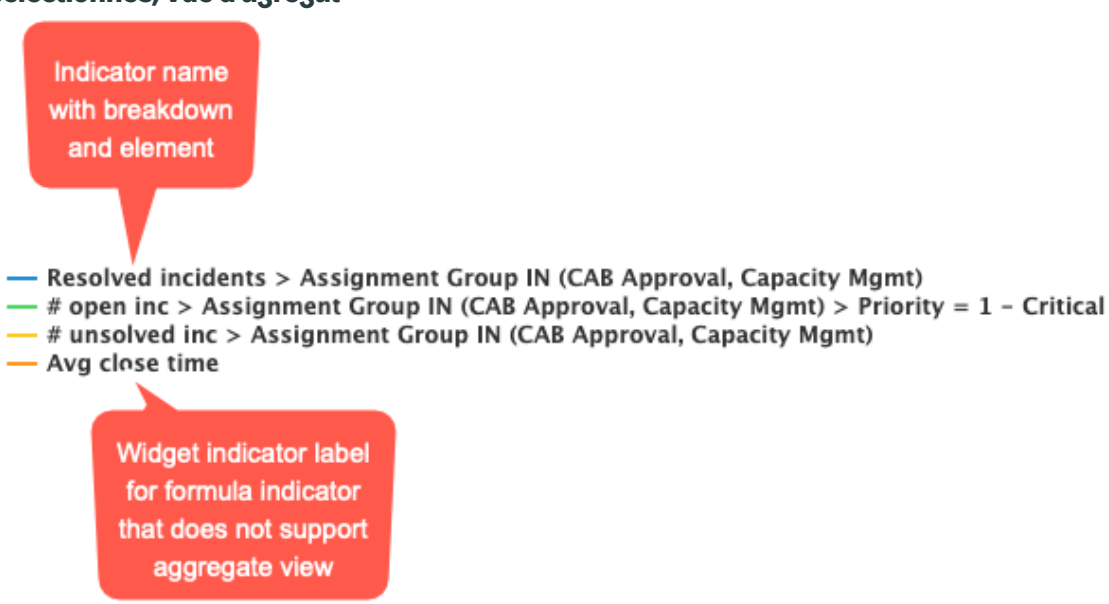
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue distincte



Noms et étiquettes des indicateurs de widget avec plusieurs éléments sélectionnés, vue d'agrégat

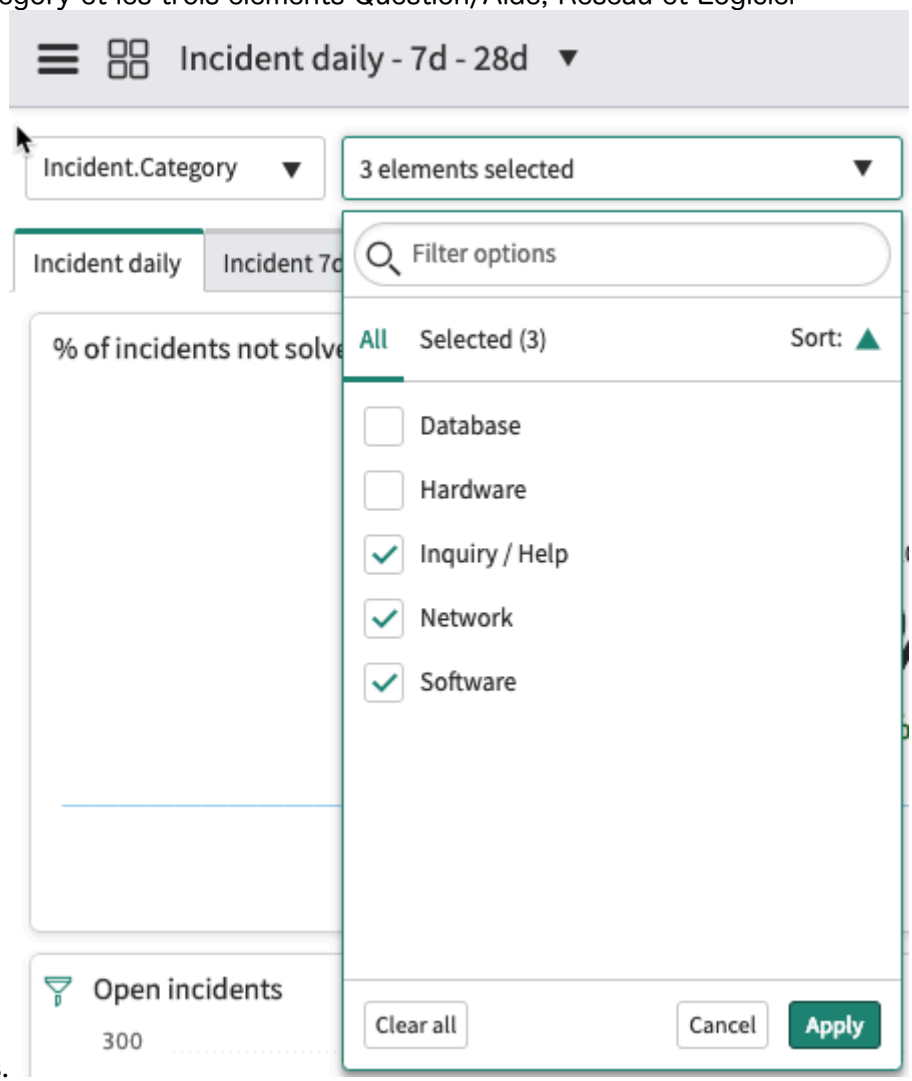


Traduction automatique

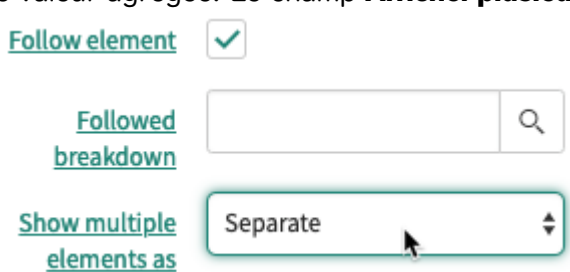
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Incidents ouverts avec des valeurs agrégées et séparées pour plusieurs éléments

Envisagez un tableau de bord de répartition avec la source de répartition Incident.Category et les trois éléments Question/Aide, Réseau et Logiciel sélectionnés.



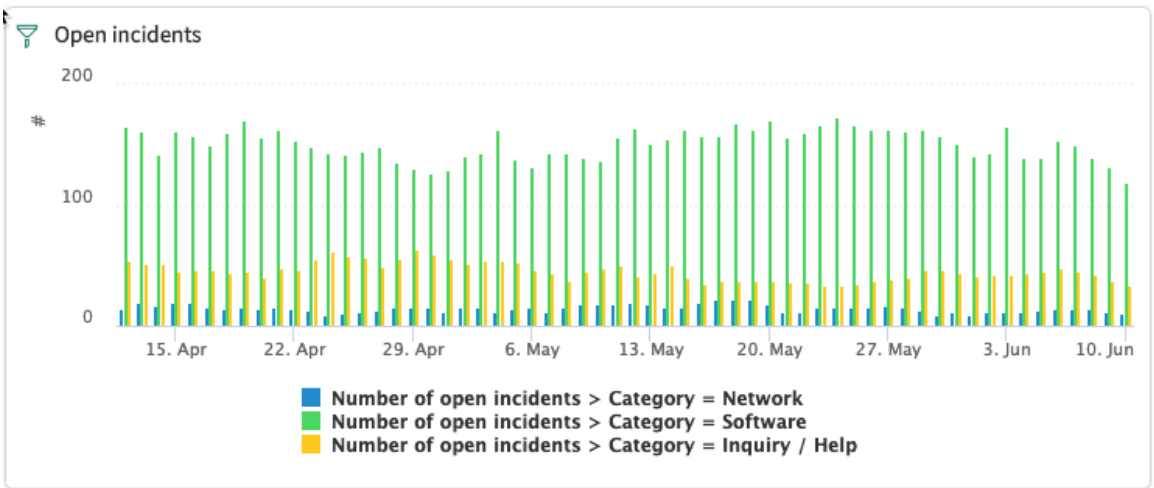
Le tableau de bord contient un widget de série chronologique appelé Incidents ouverts. Ce widget affiche l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, qui a l'agrégat Nombre. Le widget suit les éléments sélectionnés sur le tableau de bord. Par conséquent, le widget peut afficher plusieurs éléments sélectionnés sur le tableau de bord, séparément ou sous forme de valeur agrégée. Le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** est défini sur **Séparé.**



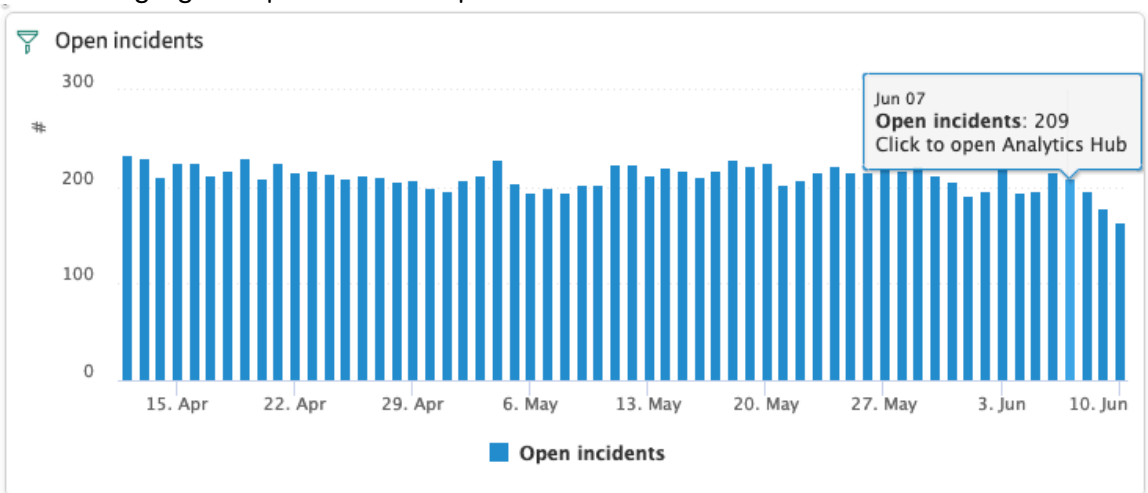
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le tableau de bord, une colonne distincte s'affiche pour chacun des trois éléments sélectionnés pour chaque jour.



Lorsque le champ **Afficher plusieurs éléments en tant que** est défini sur **Agrégat,** un score agrégé unique est affiché pour les trois éléments sélectionnés.



Même répartition sur le widget et le tableau de bord

Si un widget utilise la même répartition que le tableau de bord, celle-ci ne s'applique pas.

Lorsque vous concevez un widget, vous pouvez spécifier jusqu'à deux niveaux de répartition à appliquer à ce widget. Vous pouvez ensuite ajouter ce widget à n'importe quel tableau de bord, y compris un tableau de bord de répartition. Si l'une des répartitions du tableau de bord est identique à l'une des répartitions du widget, cette répartition du tableau de bord n'affecte pas le widget. Le comportement de cette répartition est le même que si **l'élément Suivre** était désactivé pour ce widget.

Si vous ajoutez un widget de type répartition avec sélection de répartition interactive à un tableau de bord, cette limitation ne s'applique pas entièrement. Lorsque l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

Example: Widget de répartition sur un tableau de bord de répartition

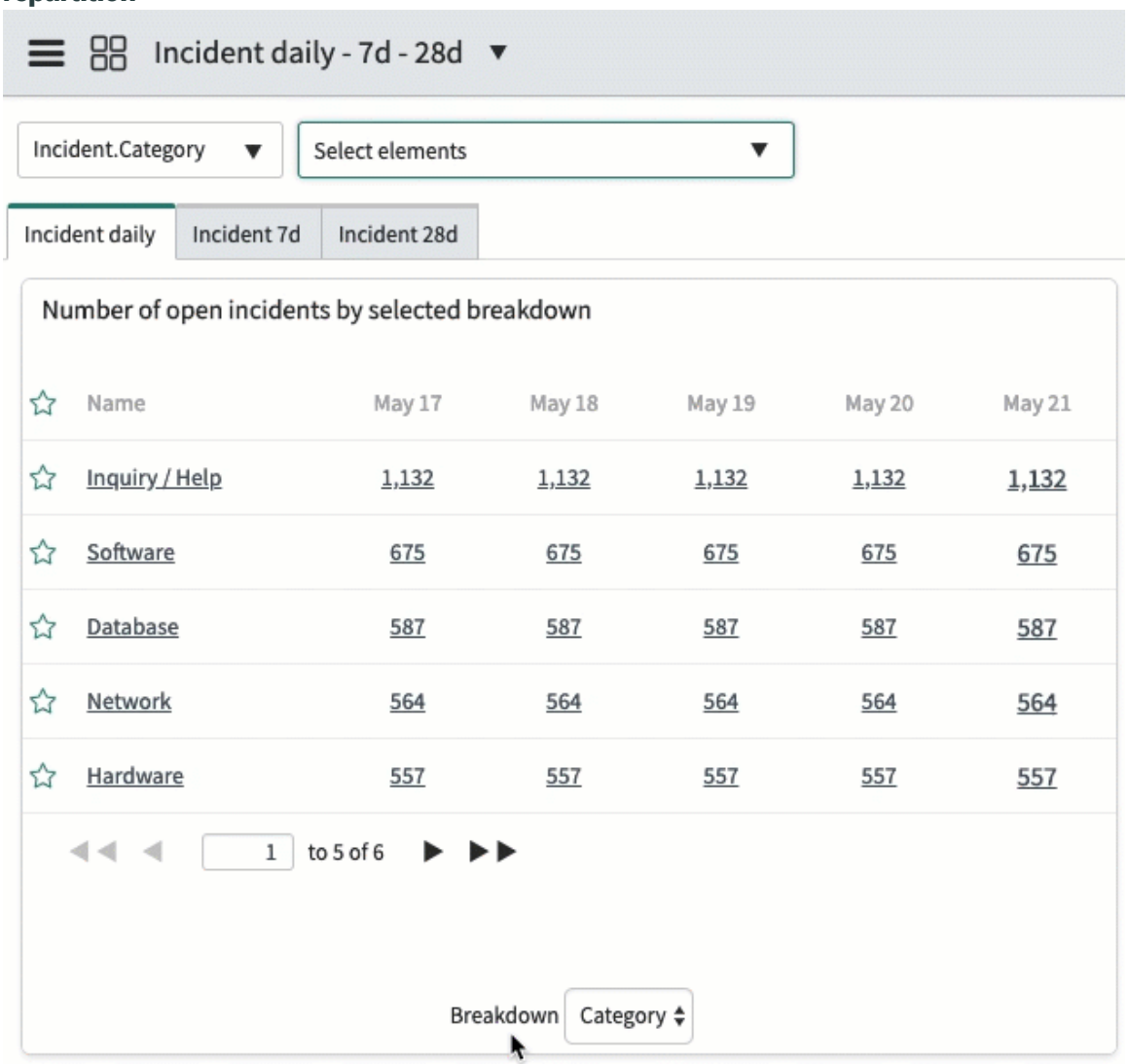
Dans l'animation suivante, vous avez un widget de répartition sur un tableau de bord de répartition. **L'élément Suivre** est sélectionné dans la configuration du widget. Le tableau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de bord et le widget utilisent tous deux des éléments de la répartition de catégorie. Lorsque vous sélectionnez des éléments sur le tableau de bord, cela n'a aucun effet sur le widget. Sélectionnez ensuite la répartition Urgence sur le widget. Désormais, la sélection d'éléments sur le tableau de bord affecte le widget. Si vous aviez changé la source de répartition sur le tableau de bord au lieu de la répartition sur le widget, la sélection d'éléments sur le tableau de bord aurait également affecté le widget.

Widget avec sélection de répartition interactive sur un tableau de bord de répartition



Traduction automatique

Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord

Un widget de répartition peut afficher les éléments de répartition de 1er niveau liés à l'élément sélectionné pour le tableau de bord. Le widget doit se trouver sur un tableau de bord de répartition et ce tableau de bord doit inclure les sources de répartition des répartitions connexes.

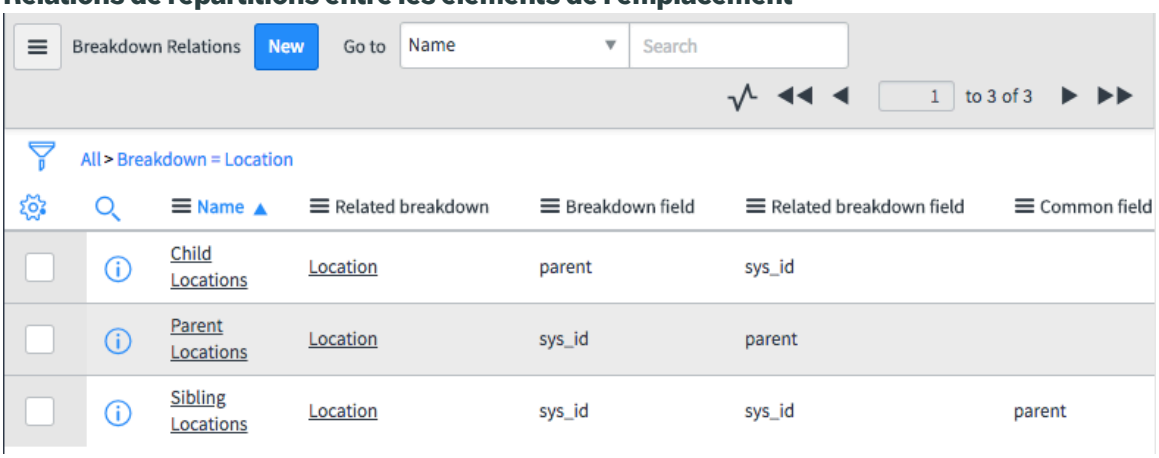
Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner plus d'un élément dans le tableau de bord pour un widget qui affiche les relations de répartition.

Considérez un indicateur tel que Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur utilise la répartition de l'emplacement. La répartition d'emplacement comporte trois relations de répartition entre ses propres éléments. Pour un élément d'emplacement, ces relations sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Emplacements parents, dont la valeur ID système se trouve dans le champ Parent d'autres éléments d'emplacement.
- Emplacements enfants, qui ont la valeur d'ID système d'un autre élément d'emplacement dans leurs champs parents.
- Emplacements frères, composés d'éléments d'emplacement qui partagent la même valeur dans le champ Parent.

Relations de répartitions entre les éléments de l'emplacement

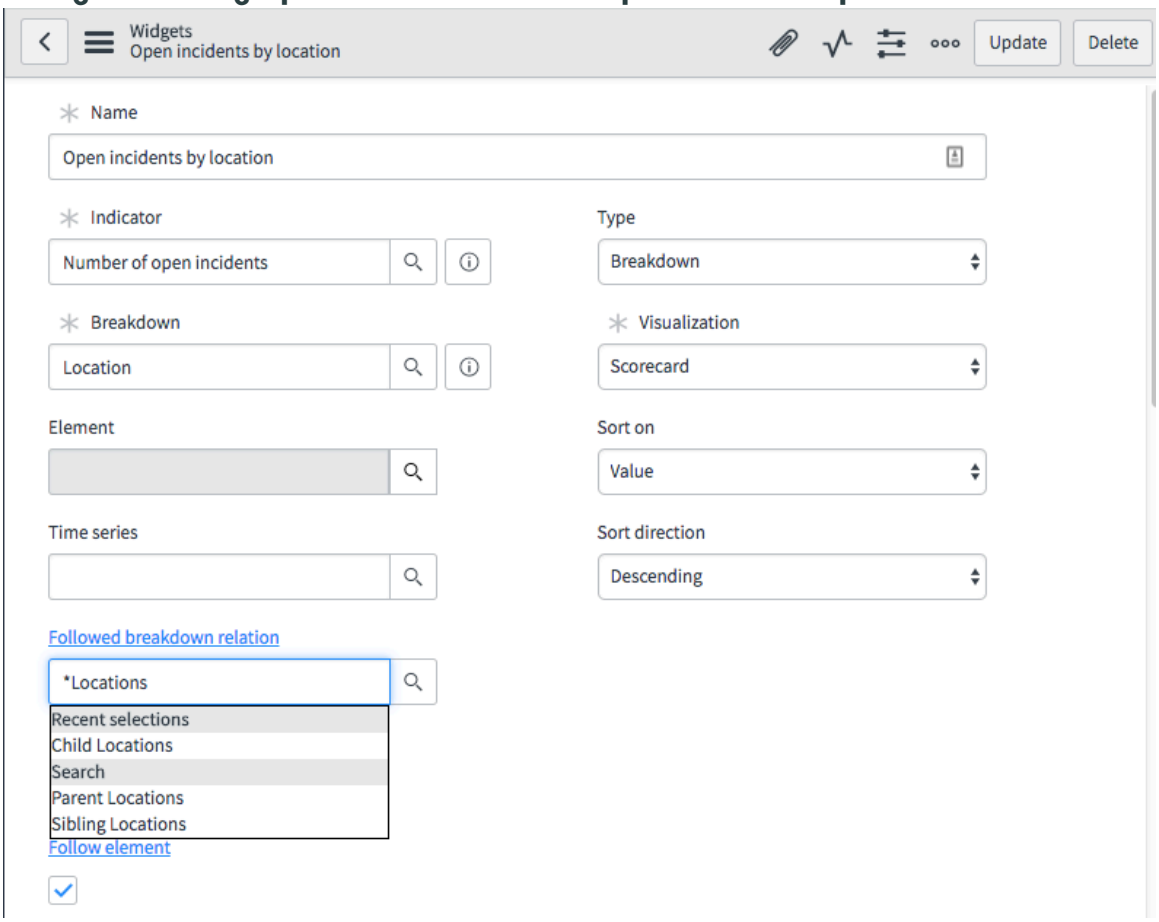


Considérons maintenant un widget qui affiche les scores de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts regroupés par emplacement. Vous configurez le widget pour suivre un élément sélectionné dans un tableau de bord de répartition. Vous devez maintenant sélectionner laquelle des relations de répartition suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un widget pour afficher les éléments par relation de répartition



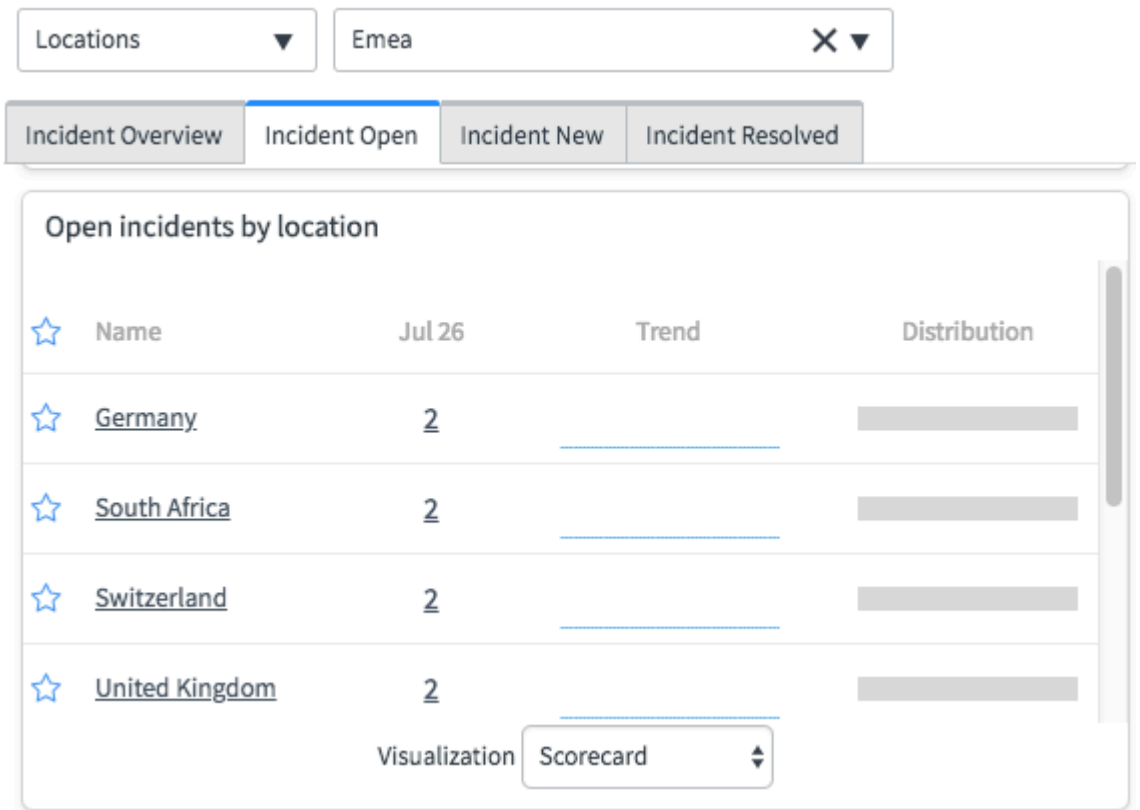
Important :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement lorsque la visualisation du **tableau de résultats** est sélectionnée. Pour permettre à l'utilisateur de suivre les relations de répartition avec d'autres visualisations, sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** sur le formulaire de widget.

Vous sélectionnez des emplacements enfants. Vous placez maintenant le widget dans un tableau de bord de répartition qui utilise la source de répartition Emplacements. Les emplacements sont la source de répartition de la répartition d'emplacement. Ainsi, sur le tableau de bord, vous pouvez sélectionner n'importe quel élément d'emplacement. Si vous sélectionnez EMEA, le widget affiche les emplacements qui ont EMEA comme parent.

Traduction automatique

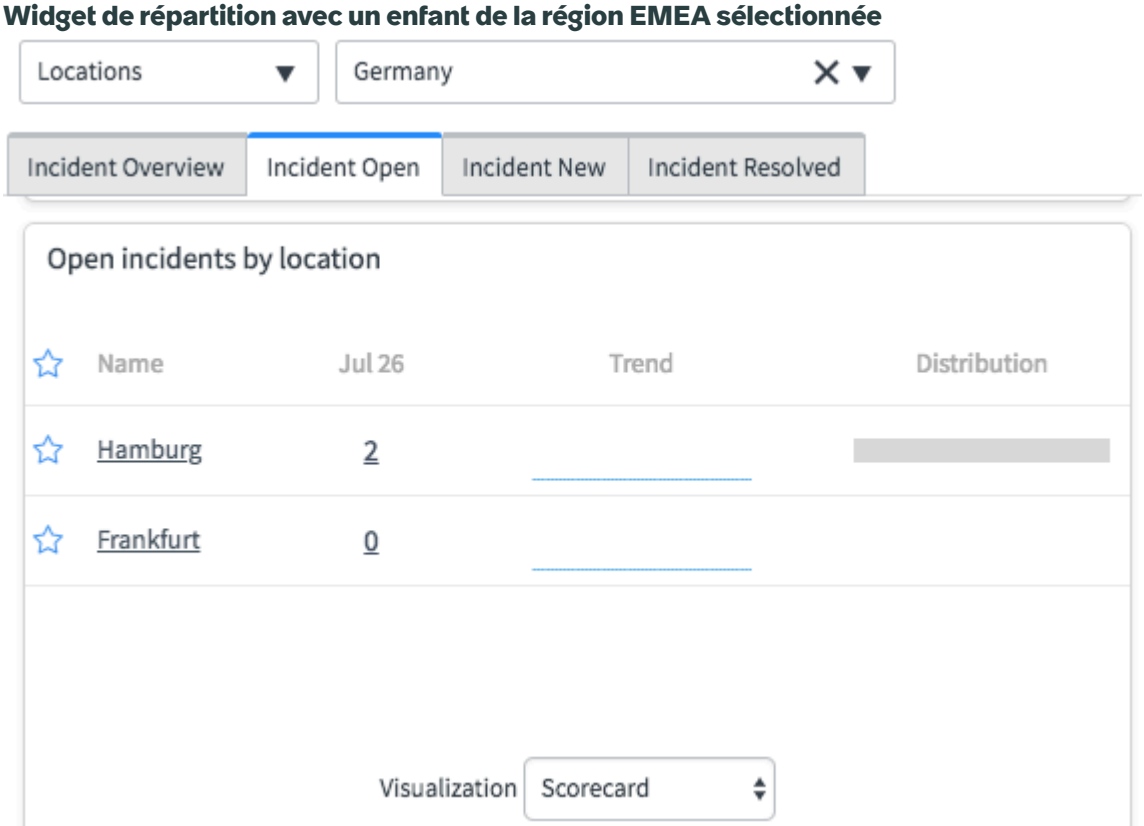
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un widget sur un tableau de bord de répartition montrant les enfants de l'élément de tableau de bord



Vous pouvez descendre plus de niveaux, aux éléments « petit-enfant » et « arrière-petit-enfant ». Par exemple, ici l'emplacement de l'Allemagne est sélectionné :

Widget de répartition avec un enfant de la région EMEA sélectionnée

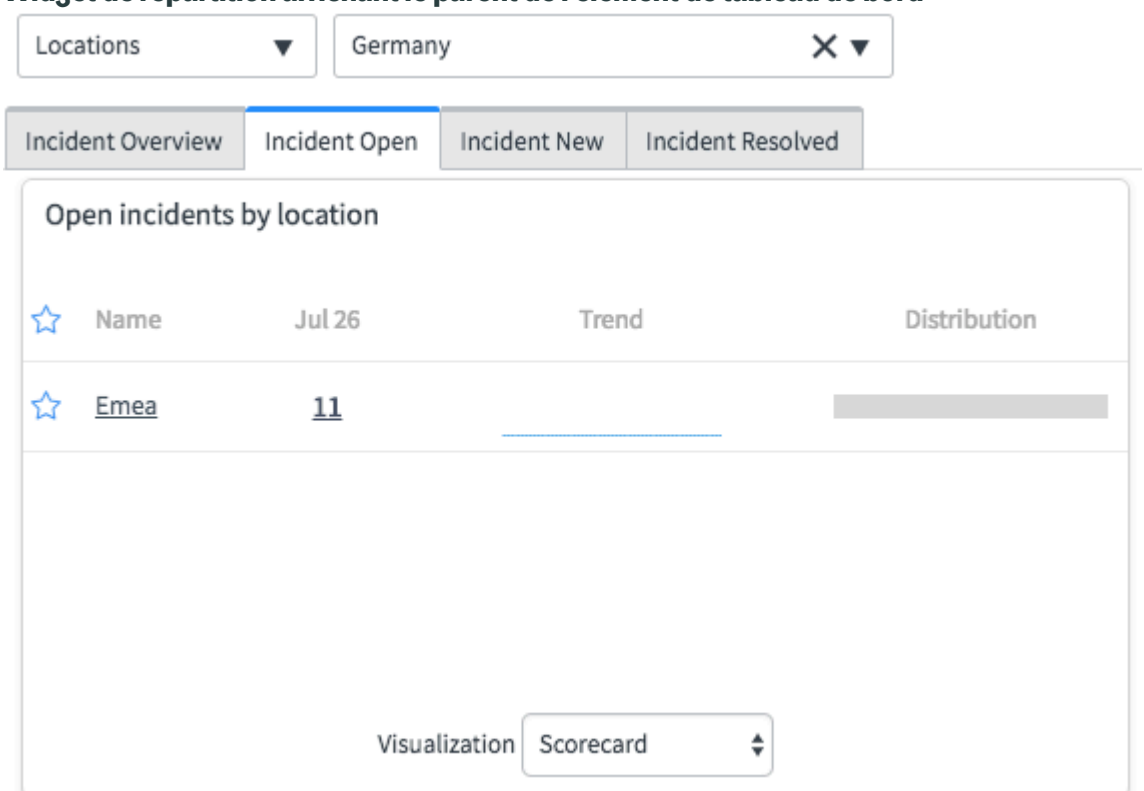


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous modifiez le widget pour afficher l'emplacement parent au lieu des emplacements enfants et que vous sélectionnez à nouveau Allemagne sur le tableau de bord, l'emplacement parent de l'Allemagne s'affiche.

Widget de répartition affichant le parent de l'élément de tableau de bord



Information associée

Naviguer dans les éléments de répartition avec les relations de répartition

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Instantanés de données et répartitions multiples

Les instantanés de données dans Platform Analytics permettent plusieurs répartitions tout en analysant vos indicateurs (KPI). Cette architecture utilise un processus de capture des données de changement (CDC), qui capture les changements de données à partir de tables configurables optimisées pour générer des scores et des séries chronologiques au moment de l'exécution.

Classic Analyse des performances a toujours calculé plusieurs répartitions appliquées à un indicateur via une matrice. Mathématiquement, le nombre de calculs augmente géométriquement avec le nombre de répartitions. En pratique, cette approche vous limite à un maximum de deux répartitions qui peuvent être appliquées simultanément à un indicateur.

Les instantanés de données n'utilisent pas de matrices de répartition. Grâce à l'utilisation de CDC à la place, vous pouvez appliquer plusieurs niveaux de répartition. La possibilité d'appliquer plus de deux niveaux de répartition résout l'un des problèmes de longue date de Analyse des performances. Cette fonctionnalité approfondit votre capacité à analyser les données et élargit les informations que vous pouvez obtenir grâce à Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Les instantanés de données nécessitent que votre instance utilise la base de RaptorDB Professional données.
- Les instances séparées par domaine ne sont pas prises en charge.
- Pour obtenir des instantanés de données et activer plusieurs niveaux de répartition, activez le module d'extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb). Un Analyse des performances abonnement et le rôle administrateur sont requis. Envisagez de tester les instantanés de données dans un environnement de développement avant de les activer sur une instance de production.
- Une fois que vous avez activé le module d'extension Instantanés de données, vous devez encore l'activer pour les indicateurs pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Activer les instantanés de données.
- Seuls les Platform Analytics composants d'expérience (visualisations de données) Détails des KPIprennent en charge les instantanés de données. Vous ne pouvez pas afficher plus de deux niveaux de répartitions dans Interface utilisateur principale des composants tels que les widgets PA et le Centre d'analyse.
- Les travaux de collecte d'instantanés de données peuvent entraîner une augmentation de l'utilisation du stockage par Analyse des performances. Les tâches copient les sous-ensembles des tables sources et stockent chaque changement quotidien pour les enregistrements connexes.

Les indicateurs suivants prennent en charge les instantanés de données :

- Indicateurs automatisés non scriptés
- Indicateurs de formule avec uniquement des *indicateurs de contribution* automatisés non scriptés
- Indicateurs de formule contenant d'autres indicateurs de formule, à condition qu'en fin de compte les indicateurs sous-jacents ne soient pas scriptés et automatisés.

Important :

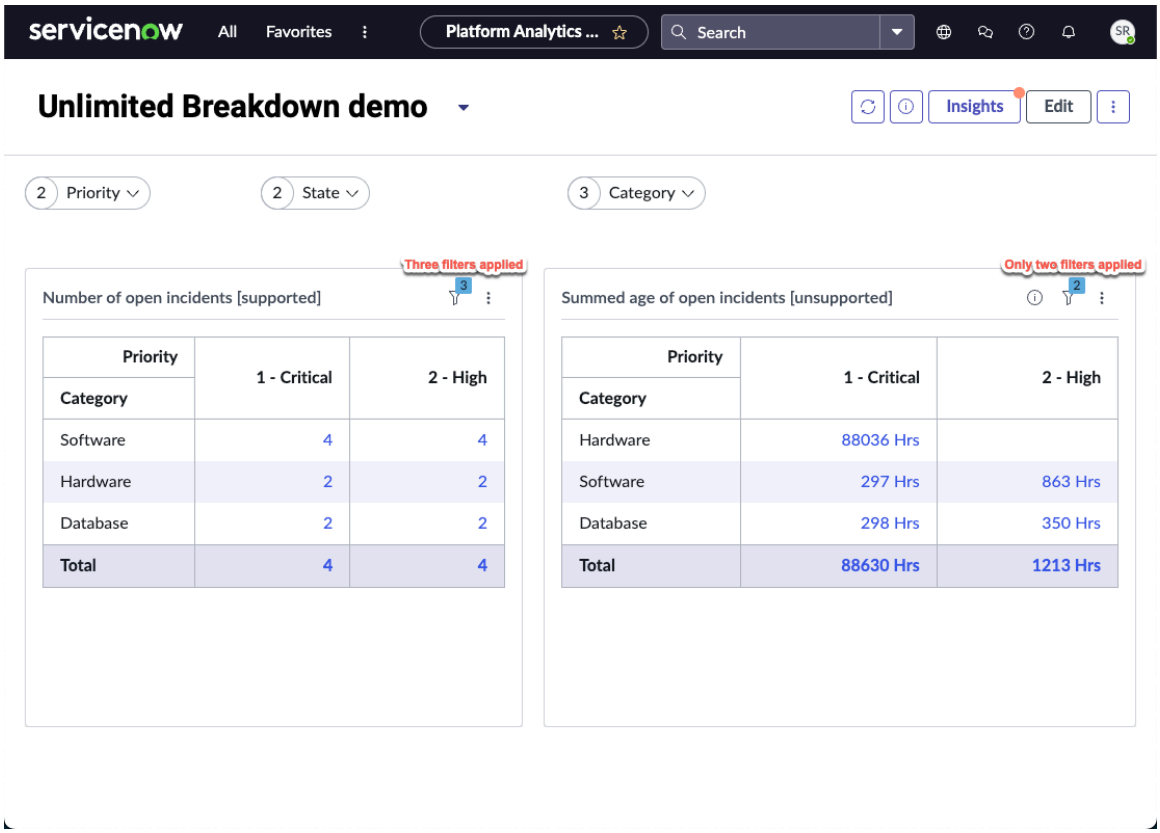
Vous ne pouvez pas appliquer plusieurs répartitions aux données qui ont été collectées avant l'activation de la fonctionnalité. Vous ne pouvez appliquer que deux niveaux de répartition à ces données. Si vous essayez d'appliquer plus de niveaux de répartition, le résultat est une zone vide pour cette plage de dates sur votre visualisation de données ou Détails des KPI votre graphique.

Example: Indicateurs pris en charge et non pris en charge

Les filtres s'appliquent différemment aux visualisations d'indicateurs qui prennent en charge et qui ne prennent pas en charge plusieurs répartitions. Dans cet exemple, vous avez un tableau de bord avec deux visualisations de données de tableau croisé dynamique. Un tableau croisé dynamique affiche l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Cet indicateur n'est pas scripté et prend donc en charge plusieurs répartitions. L'autre tableau croisé dynamique affiche l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts. Cet indicateur est scripté et ne prend donc pas en charge plusieurs répartitions. Le tableau de bord comporte trois filtres, chacun filtrant une répartition qui se trouve sur les deux indicateurs. Les trois filtres sont en cours d'application. Les filtres ont été appliqués dans l'ordre chronologique suivant : d'abord la priorité, puis la catégorie, puis l'état. La visualisation du nombre d'incidents ouverts montre que trois filtres sont appliqués, mais la visualisation de l'âge cumulé des incidents ouverts n'en montre que deux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



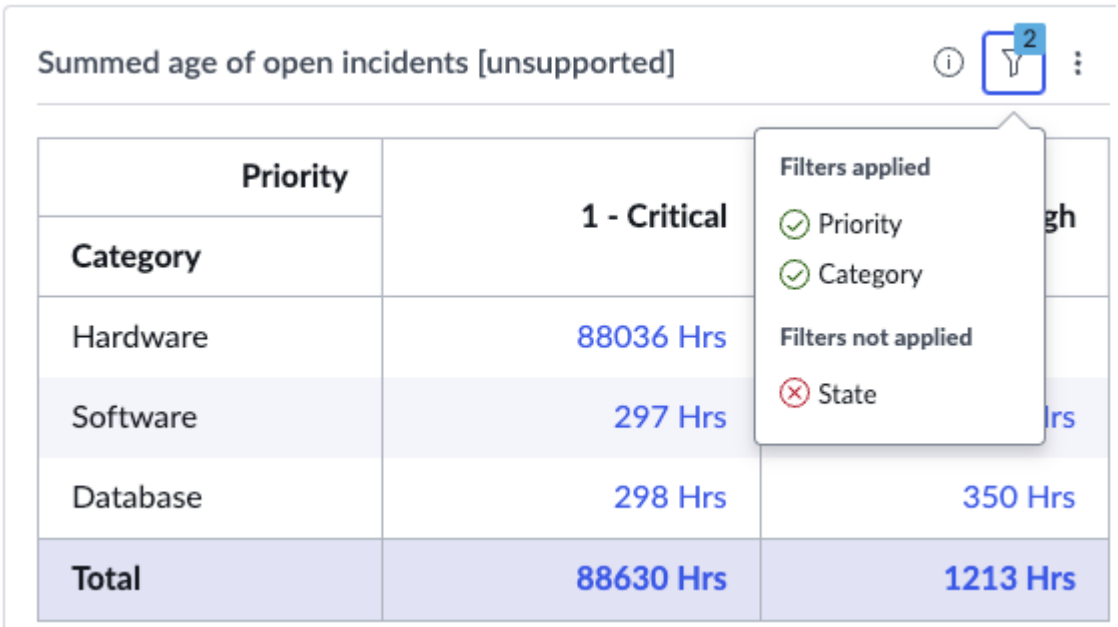
En examinant les filtres appliqués à l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, vous constatez que les trois filtres sont appliqués.



Pour l'indicateur Âge cumulé des incidents ouverts, vous voyez que seuls les deux premiers filtres appliqués au tableau de bord s'appliquent à cet indicateur.

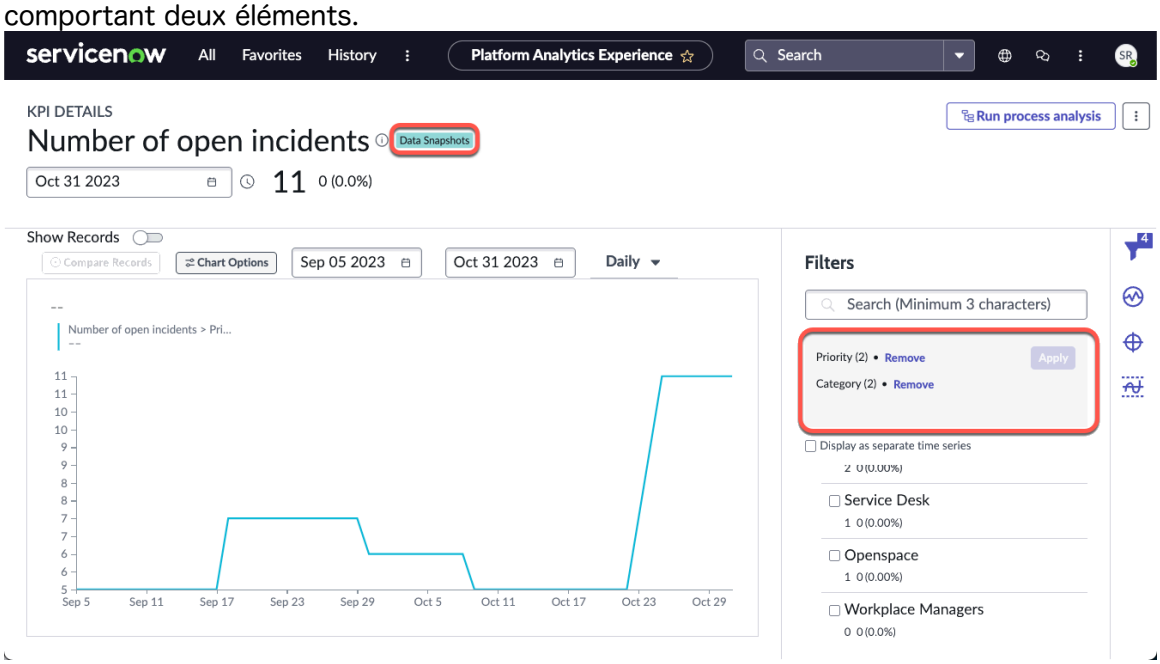
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Example: Détails des KPI pour un indicateur qui utilise des instantanés de données

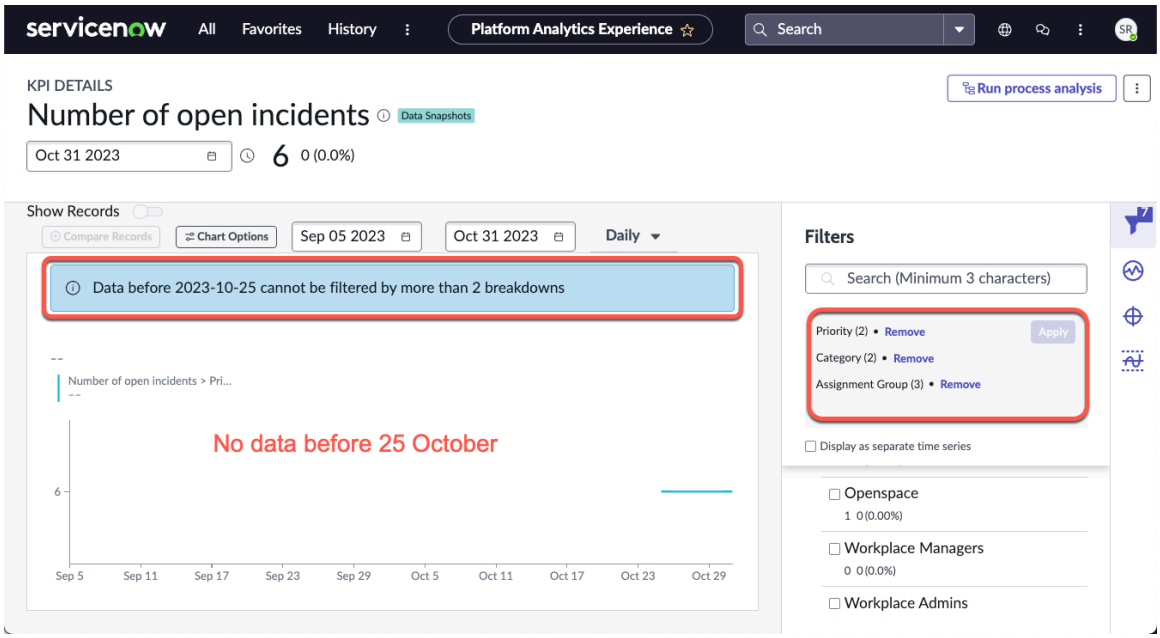
Cet exemple montre le Détails des KPI pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. L'indicateur prend en charge les instantanés de données et les répartitions multiples, comme le montre un badge dans l'en-tête. Deux répartitions ont été définies, chacune comportant deux éléments.



Vous pouvez sélectionner une troisième répartition. Toutefois, les instantanés de données n'ont été implémentés sur cette instance qu'il y a quelques jours. Une fois que vous avez sélectionné une troisième répartition, aucune donnée antérieure à cette date ne s'affiche. Vous avez une bannière qui vous avertit à cet effet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activer les instantanés de données

Activez les instantanés de données sur une instance dans son ensemble et sur les indicateurs existants (KPI) individuels sur l'instance. Lorsque les instantanés de données sont activés, vous pouvez appliquer plusieurs niveaux de répartition à un indicateur.

Avant de commencer

Le module d'extension Data Snapshots (com.snc.pa.mlb) doit être activé sur l'instance. Vous devez également disposer d'un abonnement pour Analyse des performances utiliser les instantanés de données sur une instance de production, comme décrit dans .Activation de votre Analyse des performances abonnement Sur une instance de non-production, activez l'un des modules d'extension Analyse des performances Premium.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains indicateurs prennent en charge plus de deux niveaux de répartition. Cette fonctionnalité est appelée *répartitions multiples* et constitue l'une des fonctionnalités des instantanés de données. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour tous les indicateurs. Pour obtenir la liste des restrictions, reportez-vous à la section Limitations et exigences relatives aux instantanés de données.

Vous devez activer les instantanés de données pour l'instance en activant le module d'extension Instantanés de données (com.snc.pa.mlb). Vous devez ensuite activer chaque indicateur, soit un par un, soit en masse. Après avoir activé les instantanés de données pour un indicateur, exécutez une tâche de conversion pour cet indicateur.

Important :
Les travaux de collecte de données classiques Analyse des performances continuent de s'exécuter en parallèle sur les indicateurs pour lesquels les instantanés de données sont activés. Les scores collectés par la tâche classique ne sont pas utilisés lorsque les instantanés de données sont activés. La collecte des tâches parallèles assure une restauration en douceur si nécessaire.

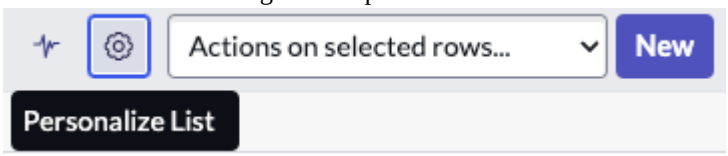
Procédure

1. Accédez à la liste des indicateurs automatisés ou de formule.
2. Pour définir plusieurs indicateurs afin de prendre en charge plus de deux niveaux de répartition, effectuez les actions suivantes :

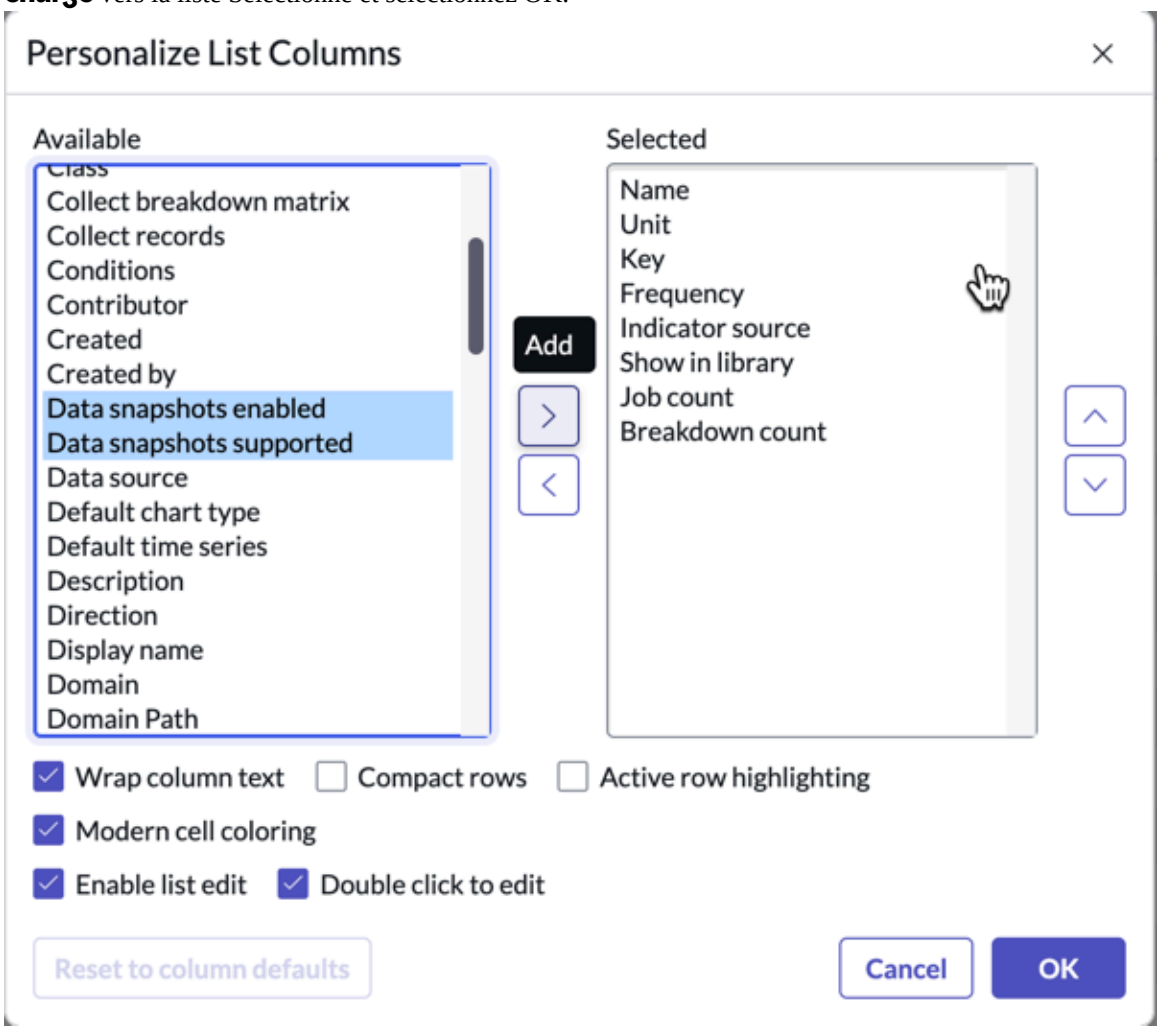
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Ouvrez la boîte de dialogue Liste personnalisée.



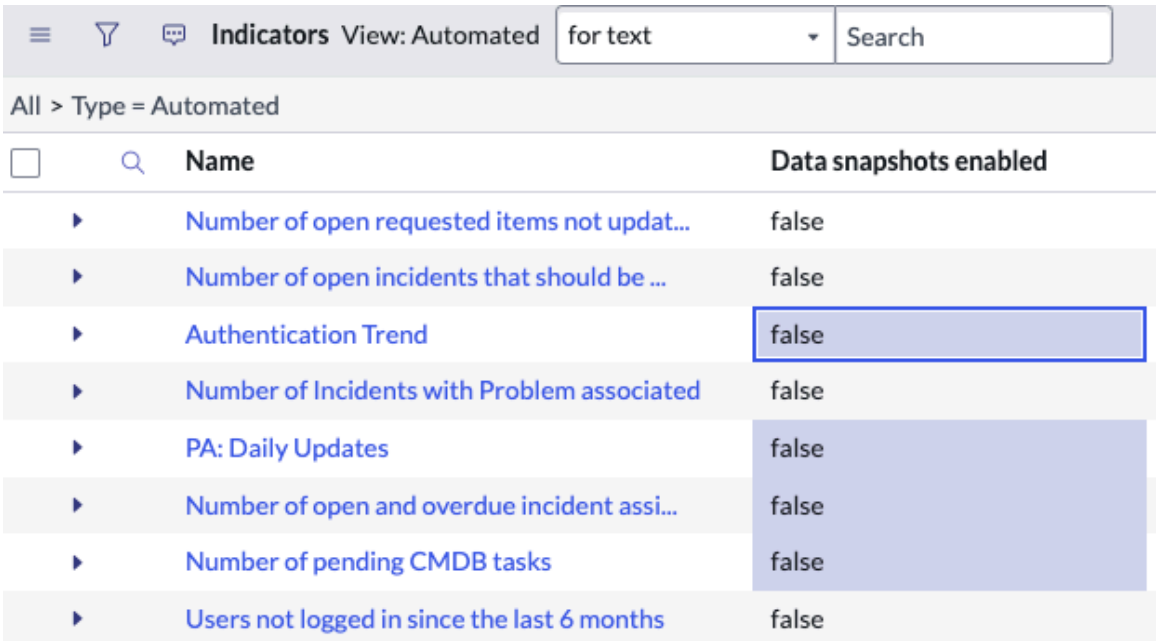
b. Déplacez les colonnes **Instantanés de données activés** et **Instantanés de données pris en charge** vers la liste Sélectionné et sélectionnez OK.



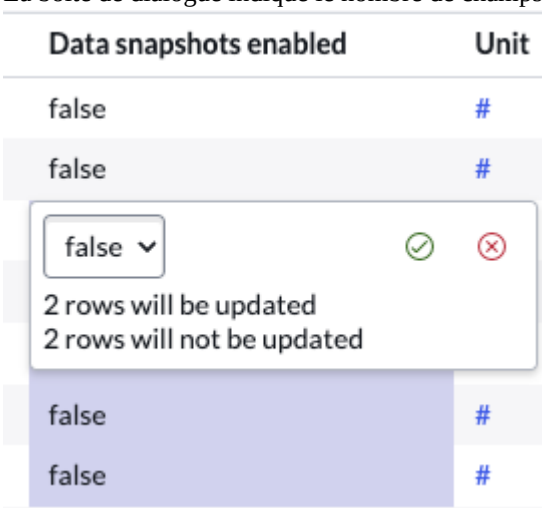
c. Sélectionnez le champ **Instantanés de données activés** pour les indicateurs souhaités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Pour ouvrir une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez modifier la valeur de ces champs, double-cliquez sur l'un des champs sélectionnés.
La boîte de dialogue indique le nombre de champs à modifier.



e. Changez la valeur de « faux » à « vrai » et confirmez.

3. Pour définir un indicateur individuel afin qu'il prenne en charge plus de deux niveaux de répartition, effectuez les actions suivantes :

a. Ouvrez l'enregistrement de l'indicateur.

b. Sélectionnez Activer les instantanés de données.



Une fenêtre modale s'ouvre pour expliquer le processus d'activation des instantanés de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Que l'indicateur sera lié à une source d'instantanés de données appropriée, le cas échéant
- Que s'il n'existe aucune source d'instantanés de données appropriée, une source sera créée
- Quelles exigences relatives aux instantanés de données sont remplies ou non ?
- Si le volume d'enregistrement se trouve dans le seuil autorisé pour votre licence

c. Si vous remplissez toutes les conditions et êtes d'accord avec le processus, sélectionnez **Continuer**.

Que faire ensuite

Le processus de conversion planifiée s'exécute toutes les heures et synchronise tous les changements apportés aux indicateurs existants. La tâche convertit également tous les indicateurs nouvellement créés. Pour déclencher le processus de conversion et synchroniser manuellement les modifications, sélectionnez **Mettre à jour l'état des instantanés de données**. Par exemple, synchronisez manuellement les changements après avoir corrigé une configuration d'indicateur non prise en charge et que vous souhaitez maintenant activer les instantanés de données pour cet indicateur.

Si les instantanés de données n'ont pas été activés sur certains indicateurs, l'enregistrement d'indicateur contient un message indiquant les raisons pour lesquelles cet indicateur n'est pas compatible. Vous obtenez également des suggestions sur la façon de rendre l'indicateur compatible.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Créer un indicateur de formule

Limitations et exigences relatives aux instantanés de données

Plusieurs fonctionnalités des indicateurs et des répartitions ne sont pas prises en charge avec les instantanés de données et les répartitions multiples.

Limitations au niveau de l'instance

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Exigences relatives à la base de données	Seules les instances avec l'attribut RaptorDB Professional Base de données (PostgreSQL) sont pris en charge, pas Oracle ou MariaDB/MySQL. (Coché lorsque le module d'extension est activé.)
Séparation de domaine	Les instances séparées par domaine ne sont pas prises en charge.

Limitations au niveau de la table

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Tables système	Les tables système (nommées `sys_*`) ne sont pas prises en charge.
Limitations techniques de la taille des tables	La capture des données modifiées (CDC) consiste à déterminer et à suivre les données qui ont changé (les « deltas »). Si une source d'indicateur est trop vaste

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
	pour que les instantanés de données puissent suivre les deltas, plusieurs répartitions ne sont pas prises en charge pour cet indicateur.
Limitations de la gestion des licences sur la taille de table	Les sources de données avec plus de 10 millions d'enregistrements déclenchent un avertissement, en raison de problèmes potentiels de performances.
Volume élevé de changements	Si une table qui contribue à un indicateur, que ce soit en tant que source de données ou par le biais de répartitions ou de conditions, a connu plus d'un million de changements au cours du dernier mois, les instantanés de données ne sont pas activés pour cet indicateur.
Indicateurs de benchmarking	Non pris en charge

Limitations de l'indicateur et du niveau de répartition

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Indicateurs de benchmarking	Non pris en charge
Indicateurs sans conditions	Non pris en charge
Mappages/agrégations de répartition scriptés	Non pris en charge
Les répartitions/agrégations sur les champs de type chaîne et numérique ne sont pas prises en charge	Les mêmes limitations s'appliquent qu'avec les répartitions et les indicateurs classiques Analyse des performances : les répartitions sur les champs de choix qui sont des chaînes ou des entiers sont prises en charge. Seuls les champs purement chaîne et numériques ne sont pas pris en charge. Par exemple, une répartition sur Incident.Catégorie serait prise en charge, car Catégorie est un champ Choix. Une répartition sur la description brève ne serait pas prise en charge, car il s'agit purement d'une chaîne.
Seuls certains opérateurs de requête sont pris en charge	Opérateurs non pris en charge pour chaque type de champ sur la source : • Booléen/ChoiceTable/Référence : ISEMPTYSTRING • SysClassName : INSTANCEOF • Chaîne : MATCH_PAT et MATCH_RGX • Devise : NOT_EQUALS, LESS_THAN, GREATER_THAN, LESS_THAN_OR_EQUALS, GREATER_THAN_OR_EQUALS, ENTRE, EST ÉGAL À • Dates relatives : LESS_THAN, LESS_THAN_EQ, GREATER_THAN, GREATER_THAN_EQ, ENTRE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Indicateurs de formule	Tous les *indicateurs de contribution* doivent prendre en charge les instantanés de données.
Méthodes de formule	Les indicateurs de formule qui utilisent des méthodes dans leurs formules ne sont pas pris en charge.
Indicateurs ou répartitions manuels ou externes	Seuls *les indicateurs automatisés*, *les indicateurs de formule* et *les répartitions automatisées* sont pris en charge. Tous les indicateurs de contribution d'un indicateur de formule doivent être pris en charge pour que l'indicateur de formule soit pris en charge.
Indicateurs basés sur *les vues de base de données*	Uniquement pris en charge lorsque les conditions de jointure n'incluent pas de champs autres que sys_id.
Limitations du préfixe de la vue de la base de données	Si la source de l'indicateur est une vue de base de données et qu'il y a une majuscule dans le préfixe de vue de base de données, l'indicateur n'est pas pris en charge. En outre, si les deux tables de la vue de base de données ont le même préfixe, l'indicateur n'est pas pris en charge.
Indicateurs avec plus de 250 champs de répartition/ agrégation	Seuls 250 niveaux de répartition sont pris en charge.
Indicateurs dont les tâches de collecte ont plusieurs fuseaux horaires	Seule la collecte quotidienne et un seul fuseau horaire sont pris en charge.
Traitement historique	Seules les données collectées après la date d'activation sont prises en charge. Les tentatives d'application de plus de deux niveaux de répartition à des données plus anciennes ne renvoient aucun résultat.
Matrices de répartition	Non applicable. Toutes les combinaisons de pannes sont prises en charge par la conception.
Périodes de collecte définies sur le collecteur de données	Toutes les collectes sont quotidiennes.

Limitations au niveau des champs (champs Indicateur, Répartition, Source et Collecteur de données)

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
Étiquette pour les non-correspondances	**L'étiquette de** l'option sans correspondance sur les sources de répartition est ignorée avec les instantanés de données.
Valeur quand nul	L'option **Valeur quand nul** sur les indicateurs automatisés est ignorée avec les instantanés de données.
Type de Sécurité	Les instantanés de données ne prennent pas en charge le type de sécurité défini dans la source de répartition.
Paramètres de la tâche de collecte de données	Les périodes de début et de fin, les configurations de temps spécifiques et les autres paramètres n'affectent pas les instantanés de données. Toute la collecte de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitation ou fonctionnalité non prise en charge	Notes
	données est quotidienne. Seul le fuseau horaire défini sur l'enregistrement de collecte de données a un effet.
Sous-groupes	Non pris en charge
Conditions de liste connexe	Les conditions de liste connexe ne s'appliquent pas aux instantanés de données
Cibles et seuils	Ne prend en charge que deux filtres maximum.
Signaux des KPI	Ne prend en charge qu'un seul filtre.
Visualisations du tableau de résultats des indicateurs	Ne prend en charge que deux filtres maximum.
Feuilles des scores	Les modifications manuelles apportées aux feuilles de scores pour les indicateurs activés pour les instantanés de données n'ont aucun effet.
Champs chaîne dans les conditions d'indicateur ou de source	Limite de 4 000 caractères

Désactiver les instantanés de données pour un indicateur

Vous pouvez désactiver ou réactiver les instantanés de données pour un indicateur, à condition que cet indicateur prenne en charge les instantanés de données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les limites des instantanés de données peuvent rendre un indicateur inutilisable. Dans ce cas, vous pouvez désactiver les instantanés de données sur cet indicateur. Vous pouvez réactiver ultérieurement les instantanés de données sur cet indicateur. Pour plus d'informations, consultez Limitations et exigences relatives aux instantanés de données.

Important :
Un administrateur peut désactiver les instantanés de données dans une instance en définissant la propriété système com.snc.pa.dm.enable.mlb sur faux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés** ou **Tout** > **Indicateurs** > **Indicateurs de formule**, en fonction de l'indicateur.
2. Ouvrez l'indicateur que vous souhaitez restaurer vers l'indicateur, les sources de répartition et la matrice de répartition précédents.
3. Sélectionnez **Désactiver les instantanés de données**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

À tout moment dans le futur, vous pouvez inverser cette procédure. L'indicateur est ensuite déplacé vers le nouveau type de source qui prend en charge les instantanés de données. Si un administrateur désactive les instantanés de données pour une instance, puis les réactive, les instantanés de données sont réactivés automatiquement pour les indicateurs sur lesquels ils étaient précédemment activés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources et collection d'instantanés de données

Les instantanés de données incluent des sources de données pour la collecte des scores d'indicateurs et le mappage entre les indicateurs et ces sources.

Mappage entre les indicateurs et les sources d'instantanés de données

Pour chaque indicateur dont les instantanés de données sont activés, les sources d'indicateur Analyse des performances et de répartition sont remplacées par une source d'instantanés de données. Le mappage entre ces sources et indicateurs est visible dans la table Mappage de l'indicateur aux instantanés de données [pa_cdc_indicator_analytics_mapping]. Le rôle pa_admin est requis pour l'affichage. Ce tableau indique la source de données Instantanés de données pour chaque indicateur, ainsi que la date à laquelle la prise en charge des instantanés de données a commencé pour l'indicateur. Cette date est importante, car il est impossible de collecter plusieurs scores de répartition avant cette date.

Dans le champ Instantanés de données, vous pouvez accéder aux sources de données Instantanés de données.

Sources de données des instantanés de données

Les sources Instantanés de données sont disponibles pour les utilisateurs ayant le rôle pa_admin sur la table Instantanés de données [pa_dm_analytics_source]. Par défaut, le contenu de cette table est en lecture seule. Toutefois, un utilisateur administrateur peut ajouter la case **à cocher Activer la collecte de données** au formulaire, auquel cas un utilisateur pa_admin peut activer ou désactiver la tâche de collecte de données.

Tâches de collecte d'instantanés de données

Les tâches d'instantanés de données sont accessibles en lecture seule à pa_admin utilisateurs. Pour ouvrir les tâches, accédez à **Administration de Platform Analytics** > **Collecte de données** > **Instantanés de données**.

Les tâches de collecte de données classiques Analyse des performances continuent de s'exécuter en parallèle des tâches de collecte d'instantanés de données. Les scores des tâches classiques ne sont pas utilisés pour les indicateurs avec les instantanés de données activés. Les tâches classiques s'exécutent toujours pour simplifier la restauration si nécessaire.

Les tâches de collecte des instantanés de données copient un sous-ensemble de la table source. Ces tâches créent également une copie de chaque changement quotidien pour un enregistrement. Ces tâches peuvent donc entraîner une augmentation de l'utilisation du stockage par Analyse des performances.

Analyse des performances Cibles et seuils

Les cibles et les seuils vous permettent de définir des points importants dans vos données et de fournir des notifications lorsqu'un score atteint un point spécifique.

Analyse des performances Cibles

Les cibles sont des objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Les cibles affichent la différence entre le score souhaité à une date donnée et le score réel d'un indicateur.

Vous pouvez créer des cibles sur Détails des KPI ou son Interface utilisateur principale équivalent, le Centre d'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une cible peut être personnelle ou globale. Une cible personnelle n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée et apparaît sous la forme d'une ligne claire. Une cible globale est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne sombre. Étant donné que vous ne pouvez pas partager une cible personnelle, elle n'apparaît que sur le et Détails des KPI.Centre d'analyse La matrice de visibilité de la cible est la suivante :

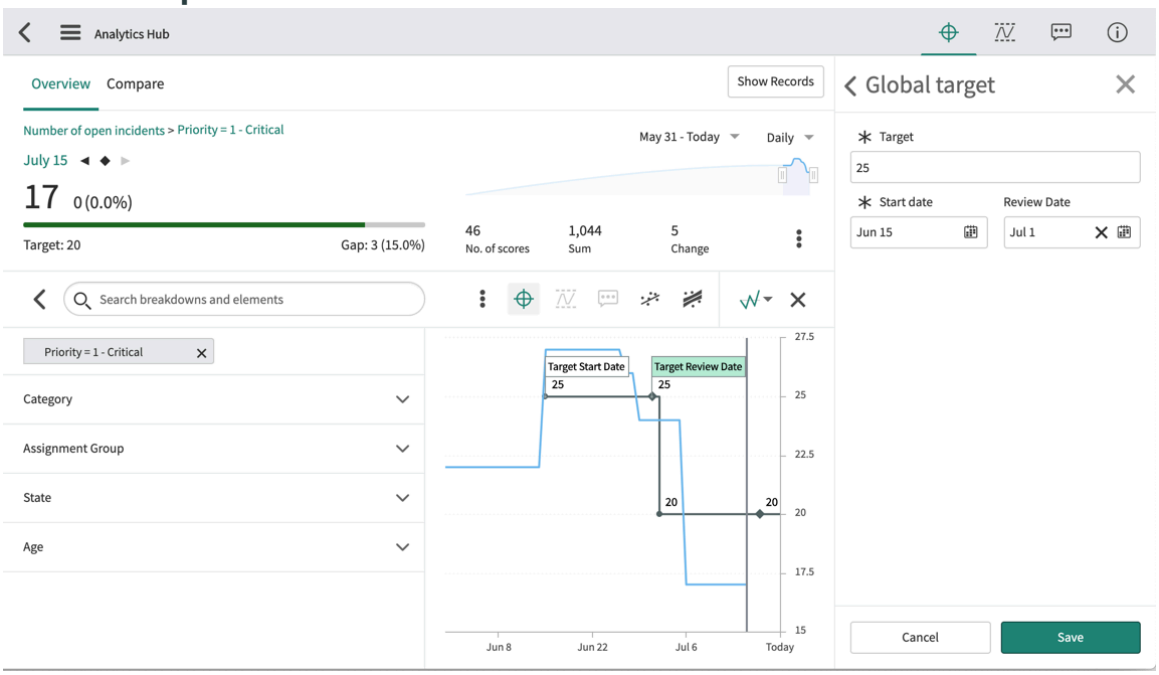
Fonctionnalités qui affichent les cibles

Platform Analytics **Fonctionnalité de l'expérience**	**Fonctionnalité équivalente** Interface utilisateur principale	**Cibles globales ou personnelles**	**Afficher ou définir**
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel	Définir et afficher
Séries chronologiques et visualisations de données à score unique Platform Analytics	Séries chronologiques Analyse des performances Widgets	Global	Afficher uniquement
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des séries chronologiques ou des visualisations de données à score unique qui affichent les cibles	Tableaux de bord réactifs contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent des cibles	Global	Afficher uniquement
Cartes d'aperçus d'analyse proactive sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui indiquent les cibles atteintes ou non atteintes	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement
Générateur d'IU Pages contenant des séries chronologiques ou des visualisations de données à score unique qui affichent des cibles	Aucun équivalent	Global	Afficher uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cible ouverte pour modification



Créer ou modifier des cibles

Vous pouvez définir des valeurs cibles pour les indicateurs. Vous pouvez appliquer les cibles uniquement à des éléments de répartition et à des séries chronologiques spécifiques. La cible commence à s'appliquer à une date sélectionnée et continue de s'appliquer jusqu'à ce que vous définissiez la cible suivante. Toutefois, vous pouvez définir une date de révision à laquelle vous souhaitez reconsidérer la cible.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_target_admin pour créer des cibles globales visibles par tous les utilisateurs. Tout utilisateur qui peut afficher un indicateur sur ou Centre d'analyseDétails des KPI peut afficher des cibles et créer des cibles personnelles. Un pa_target_admin, un pa_power_user ou un pa_admin peut modifier n'importe quelle cible globale.

Procédure

1. Ou:
   - Ouvrez le Centre d'analyse pour un indicateur.
   - Si vous travaillez dans l'expérience Platform Analytics , ouvrez Détails des KPI pour un indicateur. Pour plus d'informations, consultez Créer une cible dans Détails des KPI.

   Remarque :
   Détails des KPI vous donne la possibilité supplémentaire de définir des cibles en bloc pour plusieurs éléments de répartition. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des cibles pour plusieurs éléments de répartition dans Détails des KPI.

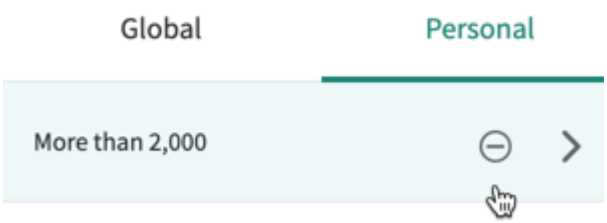
2. Pour limiter la cible à un sous-ensemble des scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition. Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2.
3. Sélectionnez une agrégation temporelle si la cible doit s'appliquer uniquement à une série temporelle spécifique, telle que SOMME de 7 jours.
   Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.
4. Cliquez sur l'icône Cible ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le panneau Cibles s’ouvre.

5. Dans le panneau Cibles, sélectionnez cibles globales ou personnelles.
   Vous voyez toutes les cibles globales ou personnelles existantes sur cet indicateur qui s’appliquent aux éléments de répartition ou aux séries chronologiques que vous avez sélectionnés. Vous pouvez sélectionner et désélectionner des éléments de répartition ou une série chronologique de manière interactive, et la liste des cibles est mise à jour.
6. Créez une cible, ou modifiez ou supprimez une cible existante :
   - Pour créer une cible, cliquez sur le signe + plus.
   - Pour modifier une cible existante, cliquez dessus dans le panneau Cibles.
   - Pour supprimer une cible existante dans le Centre d'analyse, cliquez sur l’icône de suppression.



7. Saisissez la valeur cible du score de l’une des façons suivantes :
   - Entrez une valeur absolue dans **Cible**, ou
   - Sélectionnez **Définir la cible comme une amélioration de la base de référence**. Si vous sélectionnez cette option, les champs suivants deviennent disponibles :

Champ	Description
Calcul de la cible	Sélectionnez un pourcentage d’amélioration ou un certain nombre d’unités de l’indicateur à améliorer.
Direction	Lorsque l’indicateur a une direction définie, ce champ est en lecture seule. Si le sens de l’indicateur change, ce champ change. Les cibles sont recalculées en conséquence. Si l’indicateur n’a pas de direction, vous pouvez définir une direction sur la cible ici. Cependant, il est généralement préférable de définir une direction sur l’indicateur. Par exemple, la couleur de score qui indique une amélioration ou une détérioration ne fonctionne que lorsqu’une direction est définie sur l’indicateur.
Pourcentage/unités du KPI	Entrez le pourcentage ou le nombre d’unités du KPI que vous souhaitez utiliser comme changement ciblé de la base de référence.
Base de référence	Décidez si l’amélioration s’applique à la cible existante ou à la valeur moyenne de la plage de dates sélectionnée dans le Centre d'analyse . Une autre cible doit déjà exister pour sélectionner **la cible existante**. Pour plus d’informations sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plage de dates, reportez-vous à la section Plages de dates des scores dans le Centre d'analyse.
Valeur de la base de référence	Valeur calculée en lecture seule qui sert de base à la cible.
Cible	Cette valeur est calculée à partir du calcul de la base de référence et du calcul cible. Vous pouvez ajuster cette valeur, par exemple pour remplacer une valeur décimale par un nombre entier pour un décompte. Si vous ajustez la cible, les pourcentages/unités du KPI sont recalculés.

8. Sélectionner une date de démarrage.
   Vous pouvez définir une date dans le futur.
9. Sélectionnez une date de révision.
   La cible s'applique à partir de la date de début sélectionnée jusqu'à la date de début de la cible suivante, le cas échéant. Si vous ne définissez pas de cible ultérieure, la cible s'applique indéfiniment. Ainsi, la date d'examen sert de rappel pour envisager de modifier la cible. Que vous changiez ou non la valeur cible après révision, envisagez de sélectionner une nouvelle date d'examen future.

   Remarque :
   Les cibles qui se chevauchent ne sont pas autorisées. Une seule cible à la fois peut être active.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

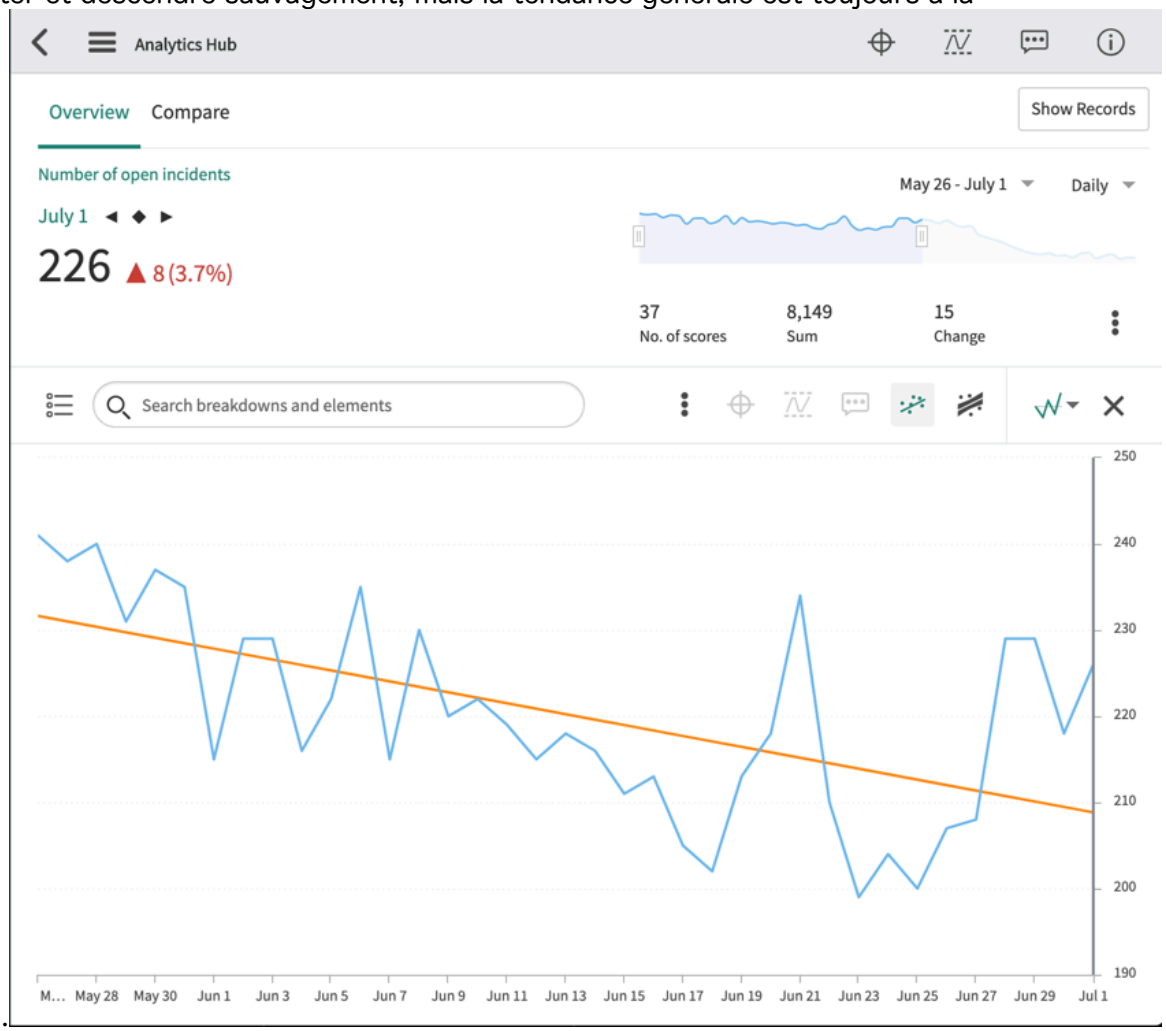
Example: Création, révision et modification d'une cible

Ici, nous allons examiner les fonctionnalités cibles les plus avancées. Dis-le que nous sommes le 1er juillet et que votre nombre d'incidents ouverts a varié régulièrement de fin mai à mi-juin, avec une tendance à la baisse progressive. Ensuite, il a commencé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à monter et descendre sauvagement, mais la tendance générale est toujours à la baisse.



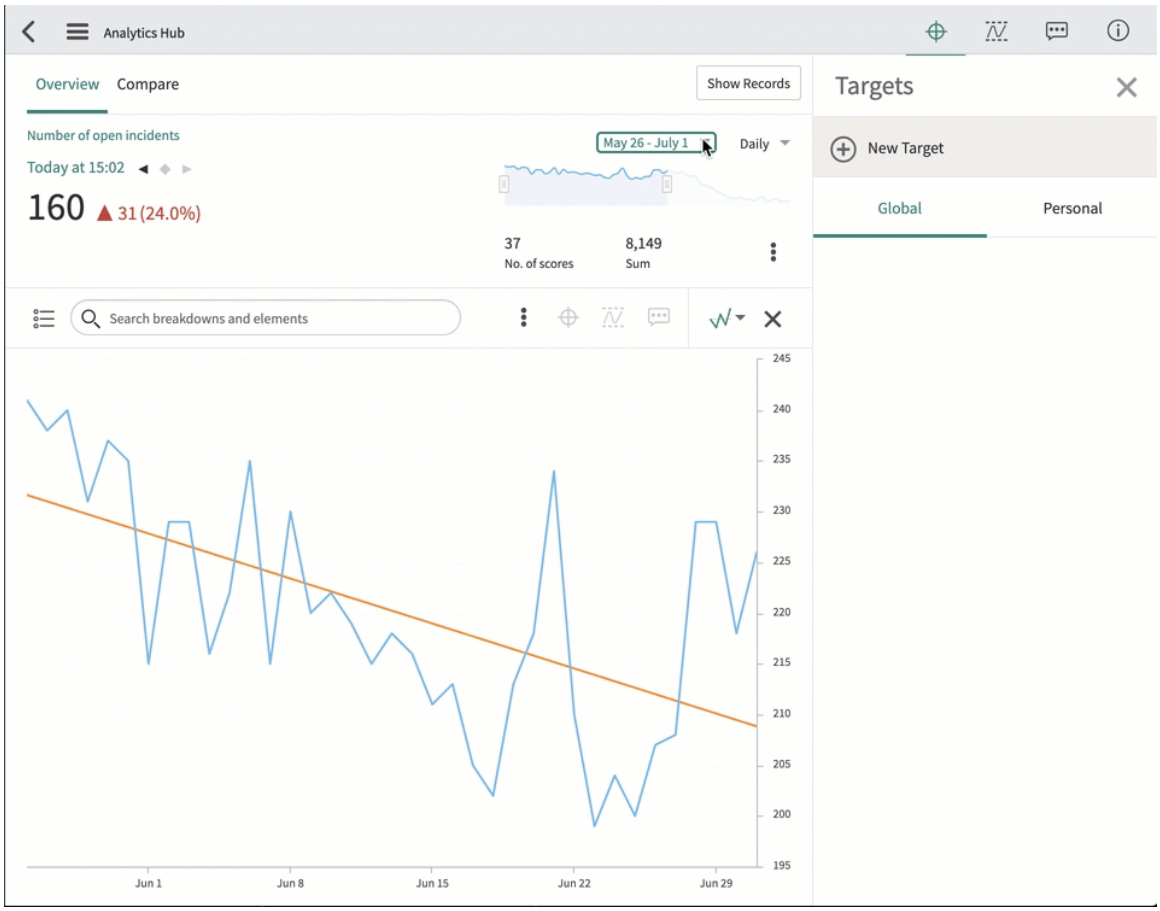
En tant que gestionnaire d'incidents, vous souhaitez que le nombre d'incidents ouverts diminue. Vous n'êtes pas sûr d'après vos scores d'un bon objectif à fixer. Cependant, les chiffres semblent fiables jusqu'à la mi-juin, de sorte qu'une diminution de 10 % du score moyen jusque-là semble raisonnable. Vous créez ainsi une cible globale pour votre équipe. Vous sélectionnez une plage de dates allant jusqu'au 15 juin et vous définissez une diminution de 10 % de la moyenne pour cette période comme objectif. Vous décidez de commencer l'objectif aujourd'hui et de l'évaluer le 15 juillet.

Paramètres du champ de la première cible

Champ	Valeur
Calcul de la cible	Pourcentage (%)
Pourcentage	10
Base de référence	Score moyen pour la plage de dates sélectionnée (seul choix, car aucune cible plus ancienne n'a été définie)
Cible	Calculé à l'origine comme suit : 202,5. Étant donné que le nombre d'incidents ne peut pas être un nombre entier, vous décidez d'arrondir cette valeur à 203.
Date de début/fin	1er juillet/15 juillet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

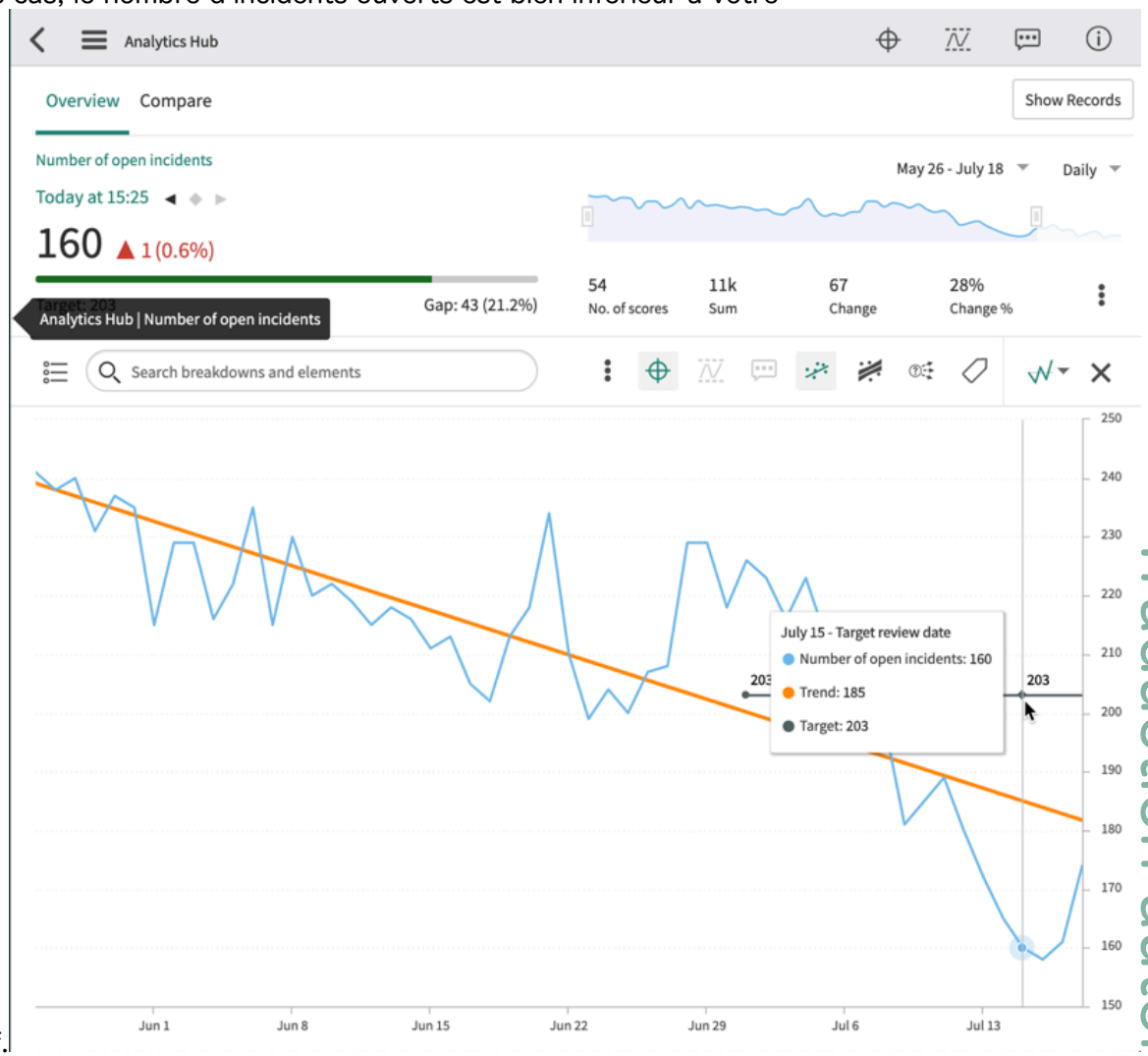


Le 15 juillet arrive et votre équipe a dépassé toutes les attentes, ou vos clients sont tous en vacances et ne signalent pas d'incidents. Dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tous les cas, le nombre d'incidents ouverts est bien inférieur à votre objectif.



Plusieurs options s'offrent maintenant à vous :

- Modifiez la cible existante. Définissez une nouvelle valeur cible et une nouvelle date de révision, par exemple 160 et le 15 août.
- Créez une autre cible. L'ancienne cible cesse de s'appliquer à la date de début de la nouvelle cible. La nouvelle cible pourrait à nouveau être une amélioration de la base de référence. Vous avez la possibilité de définir l'ancienne cible comme base de référence pour la nouvelle cible.

Que faire ensuite

Sélectionnez les utilisateurs qui reçoivent des notifications. Des notifications sont envoyées lorsqu'une cible est atteinte ou devrait être atteinte dans les 14 jours. Pour plus d'informations, consultez Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de cible.

Vous pouvez également désigner des utilisateurs responsables pour les cibles dans Détails des KPI. Pour plus d'informations, consultez Responsabilité des cibles d'indicateurs globaux.

Information associée

Détails des KPI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une combinaison de couleurs cibles

Une combinaison de couleurs cible peut être utilisée pour visualiser la position du score de l'indicateur par rapport à sa cible.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, si vous souhaitez filtrer le nombre d'incidents ouverts, les scores d'une augmentation de 25 % peuvent être affichés en rouge, une augmentation de 10 % en orange et aucun changement en jaune. Alors que, par exemple, une diminution de 25 % peut être indiquée en vert foncé. Deux modèles de couleurs cibles sont disponibles par défaut dans Analyse des performances : le feu de signalisation à 3 couleurs et le feu de signalisation à 5 couleurs.

Remarque :
Vous ne pouvez définir qu'une combinaison de couleurs pour une cible globale, pas pour une cible personnelle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs cibles**.
   Plusieurs combinaisons de couleurs cibles sont fournies avec le système de base.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** et une **description**.
4. Définissez chacune des cinq plages et leurs couleurs associées.

   Si vous ne souhaitez pas utiliser toutes les plages, vous pouvez utiliser la même couleur de plage pour plusieurs limites de plage.

   Vous sélectionnez des couleurs dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Pour plus d'informations sur la définition d'autres couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs système pour l'analyse.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

   Une **combinaison de couleurs cible d'indicateur par défaut** peut être définie dans **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**. Ceci est utilisé lorsqu'aucune combinaison de couleurs n'a été sélectionnée pour une *cible* d'indicateur.

Ajouter une cible pour tous les éléments d'une répartition

Vous pouvez spécifier une cible qui s'applique séparément à chaque sous-ensemble de données pour un indicateur avec une répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, vous pouvez définir une cible sur un indicateur d'incident qui s'applique séparément aux scores de chaque groupe d'affectation.

Remarque :
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les cibles globales. La case **à cocher N'importe quel élément** n'apparaît pas pour les cibles personnelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez **l'indicateur** pour lequel vous souhaitez définir la cible.
3. Sélectionnez une **répartition**.
   La case **N'importe quel élément** est cochée par défaut. Décochez cette case.
4. **Facultatif :** Sélectionnez une **série chronologique**.
   Par exemple, vous pouvez mesurer quotidiennement les incidents fermés et définir des objectifs mensuels pour les incidents fermés.
5. **Facultatif :** Sélectionnez une **combinaison de couleurs** pour la cible.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez des valeurs cibles pour la nouvelle cible.

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de cible

Vous pouvez contrôler quels utilisateurs reçoivent une notification lorsqu'un objectif est atteint. Des notifications sont également envoyées lorsqu'il semble qu'un objectif sera atteint dans les 14 prochains jours.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux cibles globales. Pour les cibles personnelles, le propriétaire de la cible reçoit automatiquement des notifications.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Cibles**.
2. Sélectionnez une cible.
3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Déplacez les utilisateurs que vous souhaitez notifier de la colonne **Collection** à la colonne **Liste d'utilisateurs** .
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite
La notification est envoyée automatiquement lorsqu'une cible est atteinte. Les utilisateurs qui reçoivent une notification peuvent se désabonner de cette notification.

Information associée

Notifications

Analyse des performances Seuils

Les seuils définissent une plage normale de scores pour un indicateur et vous alertent lorsque certains événements se produisent, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record.

Lorsqu'un seuil est déclenché, l'instance génère une notification par e-mail. Ce message est associé à l'indicateur et le message est directement disponible via les détails des KPI de OR Centre d'analyse .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un seuil peut être personnel ou global. Un seuil personnel n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créé et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris clair, un seuil global est visible par tous les utilisateurs et apparaît sous la forme d'une ligne pointillée gris foncé. Les seuils personnels s'affichent uniquement sur le Centre d'analyse et Détails des KPI. La matrice de visibilité du seuil est la suivante :

Fonctionnalités qui affichent des seuils

Platform Analytics Fonctionnalité de l'expérience	Fonctionnalité équivalente Interface utilisateur principale	Cibles globales ou personnelles
Détails des KPI	Centre d'analyse	Global et personnel
Séries chronologiques Platform Analytics Visualisations de données	Séries chronologiques Analyse des performances Widgets	Global
Tableaux de bord dans Platform Analytics contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Tableaux de bord réactifs contenant des widgets de séries Analyse des performances chronologiques qui affichent des seuils	Global
Cartes d'aperçus d'analyse proactive sur Platform Analytics les tableaux de bord, qui indiquent les seuils dépassés	Aucun équivalent	Global
Générateur d'IU Pages contenant des visualisations de données de séries chronologiques qui affichent des seuils	Aucun équivalent	Global

Les seuils globaux peuvent également apparaître sur Analyse des performances les widgets de séries chronologiques et les visualisations dedonnées. Platform Analytics Les tableaux de bord peuvent alerter les utilisateurs des événements liés aux seuils via des cartes d'aperçus d'analyse proactive.

Créer ou modifier un seuil

Créez un seuil pour définir la plage de scores considérés comme normaux.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel rôle pour vos seuils personnels. Rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur) pour les seuils globaux et pour les seuils personnels créés par d'autres utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les seuils peuvent être définis pour n'importe quel indicateur. Vous pouvez spécifier une combinaison de répartition et d'éléments et un agrégat de séries chronologiques auquel un seuil s'applique.

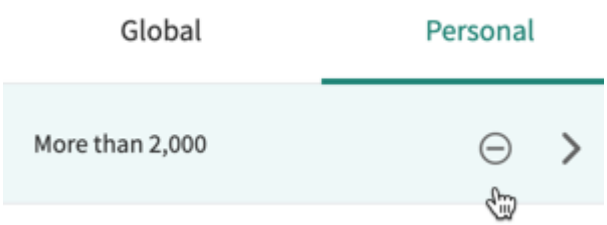
Procédure

1. Ouvert Détails des KPI pour un indicateur.
   Si vous n'utilisez Platform Analyticspas , ouvrez le à la Centre d'analyse place.
2. Pour limiter le seuil à un sous-ensemble des scores, sélectionnez une répartition et un élément de répartition. Vous pouvez également sélectionner une répartition et un élément de niveau 2. Vous pouvez sélectionner d'autres répartitions si les instantanés de données sont activés pour l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Si le seuil ne doit s'appliquer qu'à une agrégation spécifique des données, sélectionnez une agrégation de série chronologique.
4. Cliquez sur l'icône de seuil ( ).
   Le panneau Seuils s'ouvre.
5. Dans le panneau Seuils, sélectionnez un seuil global ou personnel.
   Les seuils personnels sont visibles uniquement par vous, bien que les utilisateurs disposant du rôle administrateur puissent les modifier ou les supprimer. Les seuils personnels qui ne sont pas visibles sur les widgets.
6. Créez un nouveau seuil, ou modifiez ou supprimez un seuil existant :
   - Pour créer un seuil, cliquez sur le signe +.
   - Pour modifier un seuil existant, cliquez dessus dans le panneau Seuils.
   - Pour supprimer un seuil existant dans le Centre d'analyse, cliquez sur l'icône de suppression.



   Pour supprimer un seuil existant dans Détails des KPI, ouvrez-le pour modification, puis cliquez sur **Supprimer**.
7. Si vous créez ou modifiez un seuil, sélectionnez la condition qui déclenche la notification de seuil.
   La condition peut être lorsque le score atteint un niveau record ou lorsque le score tombe plus bas qu'une valeur spécifique.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé un seuil, configurez des notifications de seuil.

Information associée

Détails des KPI

Configurer les utilisateurs qui reçoivent une notification de seuil

Configurez les utilisateurs qui doivent recevoir un e-mail lorsqu'un seuil est atteint.

Avant de commencer

Rôle requis : le rôle pa_threshold_admin ou un rôle qui le contient (pa_power_user, pa_admin ou administrateur)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure s'applique aux seuils globaux. Les notifications pour les seuils personnels sont envoyées uniquement au propriétaire du seuil.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Indicateurs** > **Seuils**.
   Si vous n'avez pas complètement migré vers Platform Analytics, le chemin d'accès est **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Seuils**
2. Ouvrez un seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **Utilisateurs**, cliquez sur **Modifier**.
4. Dans l'écran Modifier les membres, sélectionnez et ajoutez des membres.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d'ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint. Pour plus d'informations, consultez Configurer les notifications de vue d'ensemble du seuil.

Configurer le commentaire de seuil

La tâche Vérifier les seuils PA déclenche l'action de script de commentaire PA de seuil atteint, qui ajoute un commentaire pour l'indicateur qui a atteint le seuil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le commentaire s'affiche lorsque vous ouvrez Détails des KPI ou pour l'indicateur Centre d'analyse . Configurez le commentaire de seuil pour afficher un texte différent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **Événements** > **Actions des scripts**.
2. **Commentaire ouvert sur le seuil PA atteint**.
3. Modifiez la fonction `buildMessage` dans le script.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les notifications de vue d'ensemble du seuil

Outre les notifications pour chaque indicateur, vous pouvez également envoyer des notifications avec une vue d'ensemble de tous les indicateurs pour lesquels le seuil est atteint.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit comment accéder à la notification récapitulative et modifier les utilisateurs qui reçoivent la notification, ainsi que son contenu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Politique système** > **E-mail** > **Notifications**.
2. Sélectionnez **Notification de seuils PA**.
3. **Facultatif :** Ajoutez des utilisateurs ou des groupes à la section **Qui recevra** en cliquant sur l'icône de verrou pour les **utilisateurs** ou les **groupes** , puis en sélectionnant les utilisateurs ou les groupes appropriés.
4. **Facultatif :** Modifiez le contenu du message en modifiant le champ **Message** .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer en bloc les cibles/seuils ou supprimer la cible ou le seuil personnel d'un autre utilisateur

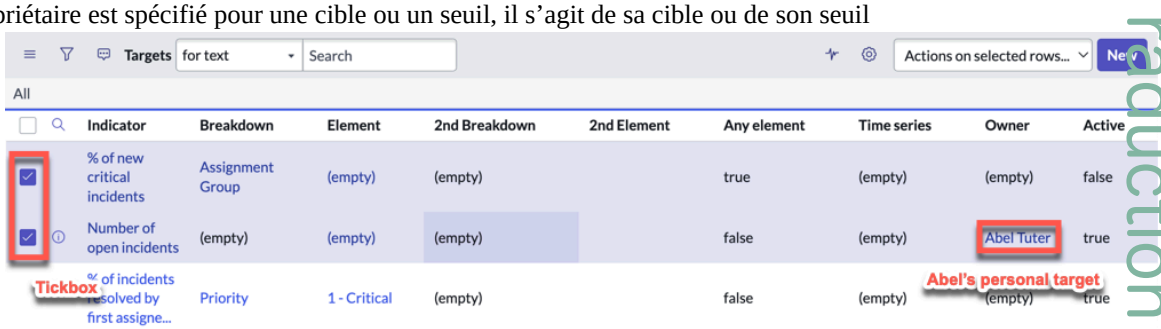
Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez les supprimer en bloc. Utilisez le même processus pour supprimer les cibles ou seuils personnels d'un autre utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vos rôles vous permettent de créer une cible ou un seuil global, vous pouvez supprimer toute cible ou seuil, y compris les cibles personnelles, de la liste cible ou de seuil.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Cochez les cases des cibles ou des seuils que vous souhaitez supprimer.
   Si un propriétaire est spécifié pour une cible ou un seuil, il s'agit de sa cible ou de son seuil personnel.



3. Développez la liste **Actions sur les lignes sélectionnées...** et sélectionnez **Supprimer**.
   La boîte de dialogue de confirmation s'ouvre.
4. Lisez l'avertissement dans la boîte de dialogue de confirmation et si vous êtes certain qu'il est sûr, sélectionnez **Supprimer**.

Ajouter ou modifier la cible ou le seuil personnel d'un autre utilisateur

Si vous pouvez créer des cibles ou des seuils globaux, vous pouvez modifier ou ajouter des cibles et des seuils personnels pour n'importe quel utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_target_admin, pa_threshold_admin pa_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez rechercher les cibles ou les seuils personnels d'un utilisateur ou créer une cible ou un nouveau seuil et l'affecter à un utilisateur.

Procédure

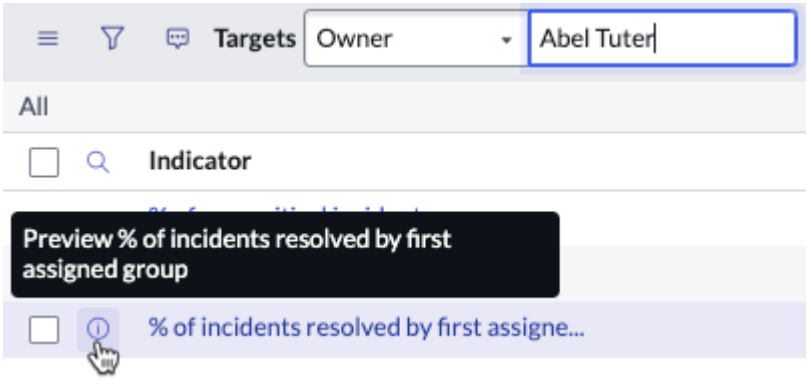
1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Cibles** ou **Analyse des performances** > **Seuils**.
2. Pour ouvrir un seuil personnel existant ou une cible à modifier, procédez comme suit :

   a. Rechercher les enregistrements par propriétaire.

   b. Lorsque vous trouvez la cible ou le seuil que vous souhaitez modifier, sélectionnez l'icône d'informations sur la ligne de cet enregistrement cible ou de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L’aperçu de cet enregistrement cible ou de seuil s’affiche.

c. Dans l’aperçu, sélectionnez **Enregistrement ouvert**.
L’enregistrement prévisualisé s’ouvre.

3. Pour créer un seuil ou une cible personnelle, procédez comme suit :

a. Dans la liste Cibles ou Seuils, sélectionnez **Nouveau**.

b. Dans le formulaire cible ou seuil qui s’ouvre, spécifiez le **propriétaire**.
Le propriétaire est la seule personne qui verra cette cible ou ce seuil dans l’indicateur Détails des KPI ou Centre d'analyse.

Pour un seuil, au lieu de sélectionner un seul propriétaire, vous pouvez spécifier plusieurs utilisateurs dans une liste connexe. Tous ces utilisateurs verront ce seuil dans le Détails des KPI et Centre d'analyse de l’indicateur.

4. Spécifiez ou modifiez **l’indicateur** et toutes les répartitions, éléments de répartition ou agrégations de séries chronologiques pour la cible ou le seuil.

5. Renseignez tous les autres champs pertinents.

6. Si vous créez une cible, enregistrez-la.
La liste connexe Valeurs cibles s’affiche.

7. Pour une cible, modifiez la date de début, la date de révision ou la valeur d’une valeur cible existante ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle valeur cible.
Vous pouvez avoir plusieurs valeurs cibles, mais les plages de dates entre le démarrage et la révision ne peuvent pas se chevaucher.

Scores en temps réel

Vous pouvez afficher certains Analyse des performances scores en temps réel plutôt qu’à partir du travail de collecte de données le plus récent. Si les scores en temps réel sont activés, vous pouvez les afficher dans Détails des KPI et dans certaines visualisations de données.

En règle générale, le score le plus récent qu’une visualisation peut afficher est celui de la tâche de collecte de *données* la plus récente exécutée avec succès. Toutefois, certaines visualisations peuvent afficher des scores d’indicateurs en temps réel, pour certains indicateurs.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel pour un indicateur qui répond aux critères suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’indicateur est un *indicateur automatisé*.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d’indicateur n’utilise pas de *vue de base de données*.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

Les visualisations suivantes peuvent afficher les scores en temps réel :

- Le Centre d'analyse
- Platform Analytics visualisations de données qui prennent en charge la mise à jour en temps réel, telles que Score unique.
- Détails des KPI
- Analyse des performances widgets de score avec la visualisation en temps réel
- Widgets de la console, pour l’indicateur principal

Avertissement :
Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.

Important :
La ne Centre d'analyse met pas automatiquement à jour les scores en temps réel. Pour afficher les scores les plus récents sur le Centre d'analyse , actualisez la page du navigateur. Les widgets et Détails des KPI se mettent à jour automatiquement.

Information associée

Créer un indicateur automatisé

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score

Rapport à score unique

Surveiller un workflow avec un widget de processus de la console

Application d'agrégations de séries chronologiques

Vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts. Ces agrégations peuvent rendre les tendances plus facilement visibles ou aider à suivre les progrès par rapport à une cible.

Une agrégation de séries chronologiques se compose d’une fonction mathématique, telle que MOY ou SUM, combinée à une formule temporelle, telle que Par trimestre. Dans Platform Analytics, vous pouvez sélectionner une agrégation lors de l’exploration d’un indicateur dans les détails des KPI ou lors de la création d’une visualisation de données pour une source de données d’indicateur, telle qu’une visualisation de séries chronologiques. Dans le , vous pouvez sélectionner une agrégation dans le Interface utilisateur principale Centre d'analyse ou lors de la création d’un Analyse des performances widget tel qu’un widget de score.

Pour comprendre les agrégations de séries chronologiques, considérez d’abord une montre, un téléphone ou un tracker de fitness qui garde un œil sur le nombre de pas qu’ils ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

parcourus chaque jour. Ces appareils collectent et enregistrent tous vos mesures minute par minute. Cependant, les applications et les rapports sont souvent conçus pour montrer comment votre activité progresse par rapport à la semaine dernière, au mois dernier ou à l'année dernière. C'est une chose de voir si vous étiez plus actif à midi qu'à 10 heures du matin. Ce que vous voulez vraiment savoir, cependant, c'est si vous continuez à vous améliorer au fil du temps. L'agrégation de vos pas en scores hebdomadaires, mensuels et annuels vous permet d'identifier plus facilement les tendances de votre activité.

Bien que les scores d'indicateur quotidiens soient fondamentaux et presque toujours souhaités, il arrive que vous souhaitiez également que les scores soient disponibles par semaine, par mois ou par trimestre. Dans d'autres cas, vous souhaitez disposer d'un nombre mensuel/trimestriel/annuel à ce jour qui affiche les progrès cumulés jusqu'au point actuel. Au lieu de définir plusieurs sources d'indicateurs et indicateurs pour suivre chaque intervalle, le mode natif vous permet de capturer les données une fois, Analyse des performances puis d'ajuster la vue. Utilisez une agrégation de série chronologique pour l'un des scénarios suivants :

- Regrouper les données sur une période moins fréquente avec une série chronologique de période.
- Lissez les pics dans les données pour révéler les tendances avec une série chronologique d'exécution.
- Déterminez un score cumulatif pour la période à ce jour à l'aide d'une série chronologique à la date de fin.

Remarque :
Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget ou Centre d'analyse une entrée pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries chronologiques avec des indicateurs, voir cette Analyse des performances vidéo de l'Académie, Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Périodes partielles

Certaines séries chronologiques incluent des scores d'indicateur de périodes de collecte incomplètes. Ces périodes peuvent inclure la période en cours et la période commençant le début de la collecte de données. Un signe plus dans le nom, +, identifie ces séries chronologiques.

Une série chronologique qui n'inclut pas de données de périodes partielles doit contenir des données du début et de la fin de la période. Par exemple, une agrégation de séries chronologiques **SOMME par mois** requiert la présence des scores du début et de la fin du mois. Sinon, ce mois n'est pas inclus. Une série chronologique qui inclut des données de périodes partielles, telles que **SOMME par mois +**, n'a besoin que des données d'un jour de la période.

Avertissement :
Les périodes partielles peuvent fausser les résultats de certaines agrégations, telles que les moyennes.

Définitions d'agrégations

Analyse des performances est fourni avec les définitions d'agrégation SUM, AVG et autres séries chronologiques par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DANGER :
Ne modifiez pas ces définitions. N'ajoutez pas de nouvelles définitions. Tout changement apporté aux définitions d'agrégation peut avoir des résultats inattendus. La création d'une nouvelle définition peut empêcher l'exécution des tâches du collecteur de données.

Agrégations de séries chronologiques interdites

Vous n'êtes pas autorisé à placer une agrégation de somme sur un indicateur avec le pourcentage % comme unité. Il n'est pas significatif d'additionner des pourcentages.

Validation des agrégations de séries chronologiques

Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Exclusion des agrégations de séries chronologiques pour un indicateur

Certaines agrégations de séries chronologiques, bien qu'elles soient techniquement autorisées, ne sont pas utiles à appliquer à un indicateur. Par exemple, une SOMME de valeurs de pourcentage est peu susceptible de fournir des informations utiles. Vous pouvez exclure ces agrégations de séries chronologiques de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur.

Affichage des agrégations de séries chronologiques avec un sélecteur de plage de dates

Si, sur un widget, vous combinez une agrégation de séries chronologiques, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, vous pouvez afficher une période de temps de plus que prévu. En effet, lorsqu'une période telle que 3 mois est sélectionnée dans le sélecteur de plage de dates, l'instance l'interprète comme 0-3 mois et affiche quatre mois de scores.

Information associée

- Application de séries chronologiques au résultat ou aux indicateurs de contribution
- Sélectionner l'agrégation de temps dans Détails des KPI
- Agrégations de séries chronologiques dans le Centre d'analyse
- Options des données de l'indicateur pour les visualisations de séries chronologiques
- Créer la visualisation du score le plus récent pour un widget de score

Cas d'utilisation pour les agrégations de séries chronologiques

Analyse des performances offre quatre types de séries chronologiques différents. Comprendre leurs cas d'utilisation pour savoir quel type utiliser.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série temporelle

Type	Exemples	Cas d'utilisation
En cours d'exécution	MOY/SOMME glissante de 28 jours	Lisse les pics dans les données pour rendre les tendances plus faciles à repérer. Par exemple, si l'on examine le nombre d'incidents quotidiens, il peut y avoir une baisse tous les week-ends, mais une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série temporelle (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	MOY/SOMME glissante de 30 jours MOY/SOMME de 7 jours consécutifs MOY/SOMME de 12 mois consécutifs MOY/SOMME de 3 mois consécutifs MOY/SOMME de 6 mois consécutifs MOY/SOMME de 13 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 semaines consécutives MOY/SOMME de 4 trimestres consécutifs	moyenne glissante sur 7 jours permet de compenser ces baisses.
Date de fin	MOY/SOMME du trimestre fiscal jusqu'à ce jour MOY/SOMME depuis le début de l'exercice fiscal MOY/SOMME du mois jusqu'à ce jour MOY/SOMME du trimestre jusqu'à ce jour MOY/SOMME de la semaine jusqu'à ce jour MOY/SOMME depuis le début de l'année	Affiche les scores cumulatifs pour la période. Ces agrégations de séries chronologiques sont très utiles si vous avez un objectif mensuel à atteindre, mais vous devez également voir la vitesse tout au long du mois.
Par période	MOY/SOMME par semaine MOY/SOMME par mois MOY/SOMME par trimestre fiscal MOY/SOMME par trimestre MOY/SOMME par exercice fiscal	Affiche les scores cumulés pour des périodes entières. Bien que vous souhaitiez peut-être suivre quotidiennement le nombre d'incidents P1, la fréquence est trop élevée lorsque les scores sont pris en compte quotidiennement. Au lieu de cela, vous pouvez définir une cible au niveau mensuel avec une série chronologique « Par mois ». La période en cours n'apparaîtra jamais dans les résultats car elle est incomplète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation et exemples pour chaque type de série temporelle (suite)

Type	Exemples	Cas d'utilisation
	MOY/SOMME par année	
Par période (y compris partielle)	Par semaine + MOY/SOMME Par mois + MOY/SOMME Par trimestre fiscal + MOY/SOMME Par trimestre + MOY/SOMME Par exercice fiscal + MOY/SOMME Par année + MOY/SOMME	La version « + » de la série chronologique « Par » inclut des périodes partielles, de sorte qu'un score est toujours fourni pour la période en cours.

Limitations de fréquence d'indicateur sur les agrégations de séries chronologiques

La fréquence à laquelle les scores sont collectés pour l'indicateur détermine les séries chronologiques applicables. Certaines séries chronologiques incluent des données de périodes de collecte partielle.

Lorsque vous sélectionnez une agrégation de série chronologique, la fréquence à laquelle les scores des indicateurs sont collectés limite les séries chronologiques que vous pouvez choisir. Vous ne pouvez pas sélectionner une agrégation de série chronologique appliquée aux scores plus fréquemment que ceux-ci ne sont collectés. Par exemple, l'agrégation de séries chronologiques **SOMME par semaine** peut s'appliquer à un indicateur avec une fréquence quotidienne. Toutefois, la **SOMME par semaine** ne peut pas s'appliquer à un indicateur avec une fréquence hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle.

Remarque :

- Seuls les indicateurs hebdomadaires prennent en charge les séries chronologiques **de 4 semaines consécutives** et **de 13 semaines** . Les indicateurs hebdomadaires ne prennent en charge que les séries chronologiques hebdomadaires et annuelles.
- Les indicateurs bimensuels et annuels ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.

Le tableau suivant indique quelles séries chronologiques sont prises en charge pour quelles fréquences d'indicateur. Ces relations sont indépendantes de l'agrégation (MOY, SUM ou personnalisée) qui est combinée à une série chronologique et, par conséquent, seules les séries chronologiques sont affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séries chronologiques et fréquences des indicateurs associées

Séries chronologiques	Fréquences des indicateurs			
	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel (trimestre fiscal, 4 fois par semaine, deux fois par semaine)
Tous les jours	Oui	Non	Non	Non
7 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
28 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
30 jours consécutifs	Oui	Non	Non	Non
4 semaines consécutives	Non	Oui	Non	Non
13 semaines consécutives	Non	Oui	Non	Non
3 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
6 mois consécutifs	Non	Non	Oui	Non
12 min consécutifs	Non	Non	Oui	Non
4 trimestres consécutifs	Non	Non	Non	Oui
Par semaine, par semaine +	Oui	Non	Non	Non
Par mois, par mois +	Oui	Non	Non	Non
Par trimestre, par trimestre fiscal, par trimestre +, par trimestre fiscal +	Oui	Non	Oui	Non
Par année, par année fiscale, par année +, par année fiscale +	Oui	Oui	Oui	Oui
Semaine jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Mois jusqu'à ce jour	Oui	Non	Non	Non
Trimestre jusqu’à ce jour, trimestre fiscal jusqu’à ce jour	Oui	Non	Oui	Non
Exercice jusqu’à ce jour, exercice fiscal jusqu’à ce jour	Oui	Oui	Oui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse interactive pour Performance Analytics

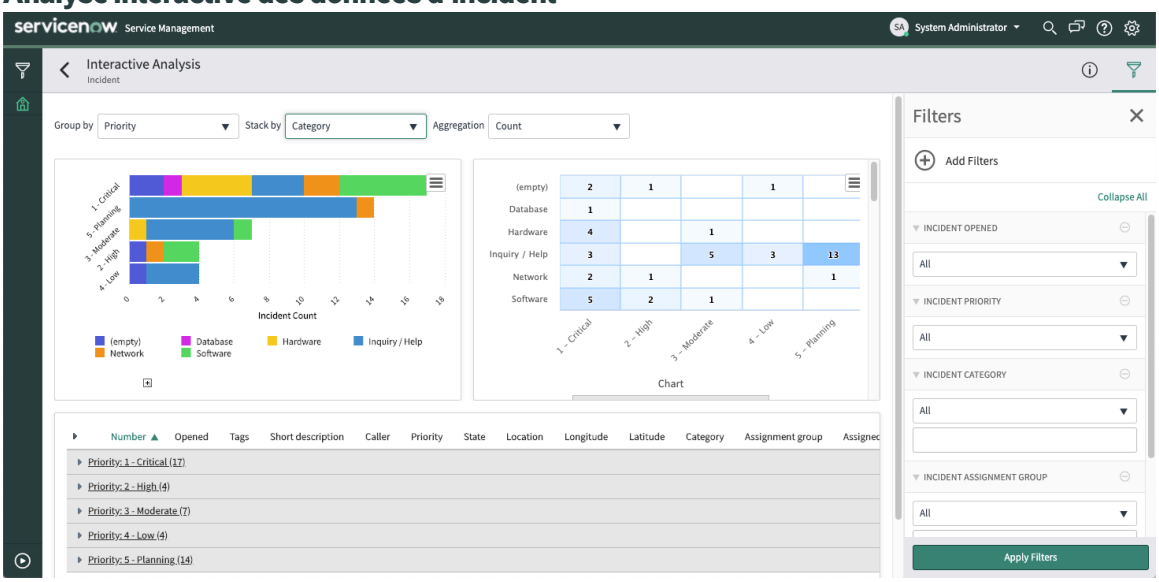
L'analyse interactive vous permet d'explorer Analyse des performances rapidement les données à l'aide de visualisations.

Remarque :
Platform Analytics ne prend pas en charge l'analyse interactive.

À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes affichées dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent les champs à inclure dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** disponibles et les filtres interactifs qui s'affichent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, d'un nombre entier ou d'un booléen, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Modifiez le mode d'agrégation des données en sélectionnant différentes valeurs dans les listes de choix **Grouper par** et **Empiler par** , ou filtrez les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans l'histogramme ou une cellule dans la carte thermique.

Analyse de formulaire

L'analyse de formulaire intègre des informations sur les performances dans les formulaires afin que les utilisateurs puissent accéder aux mesures importantes en contexte et prendre de meilleures décisions.

L'analyse de formulaire implique une action d'interface utilisateur sur un formulaire qui ouvre une vue d'un tableau de bord en fonction d'une répartition. Ce tableau de bord de répartition fournit de précieuses informations sur les performances à l'utilisateur qui remplit le formulaire. Par exemple, vous souhaitez que les ingénieurs de support puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction de la catégorie d'incident. Pour permettre aux ingénieurs d'afficher ces informations, vous devez créer une action d'interface utilisateur d'analyse de formulaire pour les formulaires d'incident. Cette action d'interface utilisateur ouvre un incident. Tableau de bord de répartition des catégories avec un widget qui indique le temps prévu pour fermer un incident.

Important :
Les analyses de formulaire ne prennent pas en charge Platform Analytics les artefacts. Ils ouvrent uniquement Interface utilisateur principale des tableaux de bord réactifs. Après la migration complète vers , les analyses intégrées aux Platform Analyticsformulaires ne sont plus disponibles.

Incident : analyse de formulaire de catégorie



L'action d'interface utilisateur pour les analyses intégrées aux formulaires est activée par le biais d'une icône en regard du champ sur le formulaire qui représente la répartition. Si ce champ n'est pas visible dans la vue de formulaire, l'icône non plus. Lorsque vous configurez des analyses intégrées au formulaire, vous avez la possibilité d'inclure également un lien Action connexe dans le formulaire. Ce lien est toujours disponible.

Information associée

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Actions d'interface utilisateur

Ajouter des analyses de formulaire à un formulaire

Créez une action d'interface utilisateur qui permet aux utilisateurs d'afficher les analyses pertinentes tout en remplissant un formulaire. L'action d'interface utilisateur associe la table qui utilise le formulaire, une répartition utilisée avec cette table et un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou administrateur. En plus des rôles Analyse des performances, vous devez être en mesure de créer des enregistrements dans la table Actions d'interface utilisateur [sys_ui_action].

Avant d'ajouter des analyses dans le formulaire pour une table et une répartition spécifiques, créez un tableau de bord de répartition qui utilise cette table et la source de répartition de cette répartition. Concevez le tableau de bord de manière à afficher les informations les plus utiles de manière visible pour les utilisateurs qui créent des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements sur cette table. Pour plus d'informations sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Performance Analytics doit être actif pour créer des analyses intégrées aux formulaires.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Analyse de formulaire** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs d'analyse de formulaire

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de l'action d'interface utilisateur.
Table	La table pour laquelle afficher les analyses. L'icône dans la page apparaît sur les formulaires de cette table.
Répartition	Répartition pour l'analyse de la table. L'icône d'action d'interface utilisateur apparaît en regard du champ qui correspond à cette répartition, si le champ est inclus dans la vue de formulaire.
Tableau de bord	Tableau de bord de répartition à afficher. Le tableau de bord doit utiliser la **table** sélectionnée et la source de répartition de la **répartition**.
Icône	Icône à afficher en regard du champ associé à la répartition sur le formulaire.
Couleur de l'icône	Couleur de l'icône du formulaire.
Créer un lien intégré au formulaire	Affichez un lien connexe sur le formulaire en plus de l'icône lorsque cette case est cochée. Le lien connexe dirige vers le même tableau de bord que l'icône.

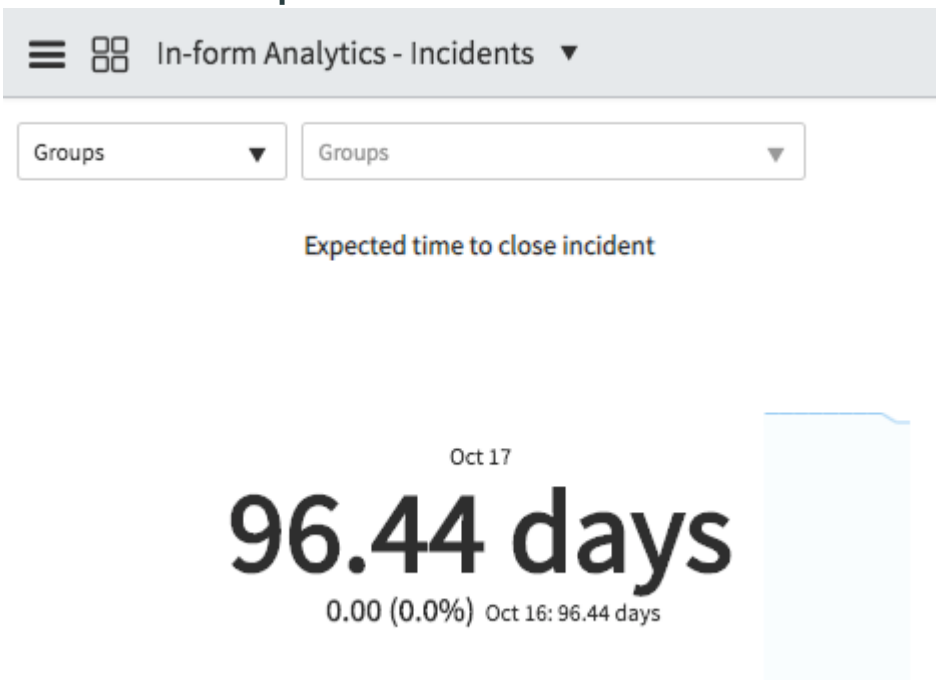
Example: Analyse de formulaire du groupe d'affectation d'incident

Considérez le cas où vous souhaitez que les ingénieurs de support qui créent des incidents puissent voir le temps prévu pour fermer l'incident en fonction du groupe d'affectation. Vous avez conçu un widget qui indique le temps prévu pour fermer un incident. Vous avez ajouté ce widget au tableau de bord de répartition des analyses de formulaire, qui utilise la source de répartition des groupes. « Groupes » est la source de la répartition du groupe d'affectation.

Traduction automatique

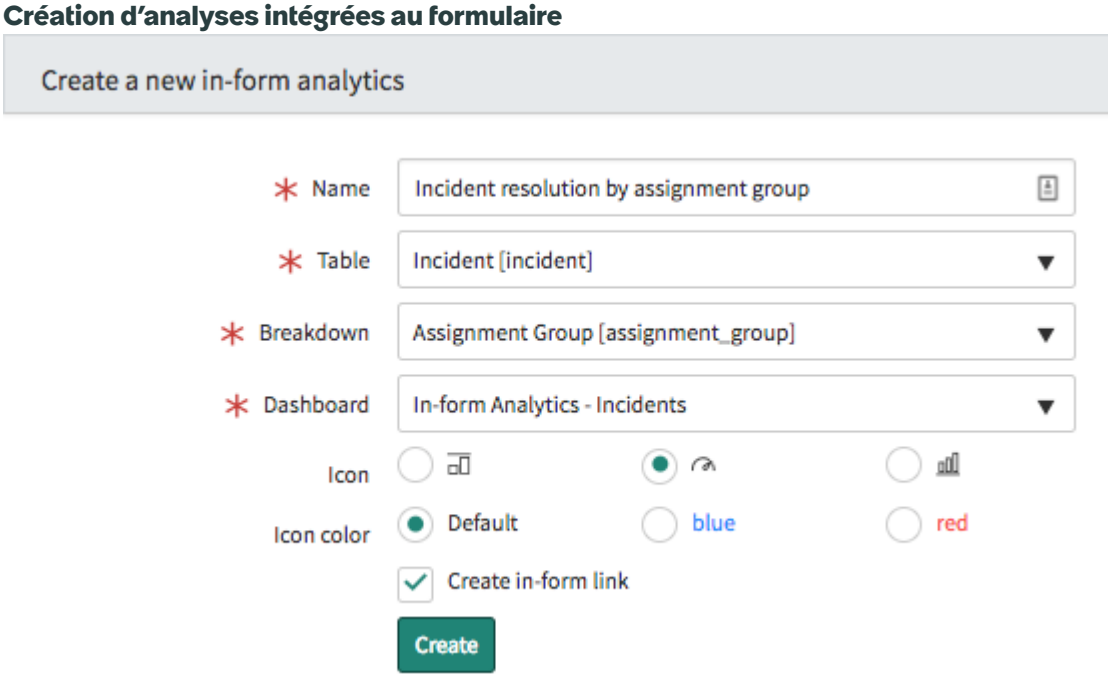
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de répartition



Vous créez maintenant des analyses dans les formulaires pour la table Incident [incident], la répartition des groupes d'affectation et le tableau de bord Analyse dans les formulaires : incidents. Sélectionnez l'icône de l'action d'interface utilisateur. Cette icône s'affichera à côté du champ Groupe d'affectation. Vous décidez également de créer un lien connexe vers le tableau de bord.

Création d'analyses intégrées au formulaire



Cliquez sur l'icône de cadran pour ouvrir la vue contextuelle du tableau de bord. Notez qu'au lieu du nom du tableau de bord, la fenêtre contextuelle est intitulée « Analyse de [nom de la répartition] ».

Ouverture de la vue de tableau de bord à partir du formulaire d'incident

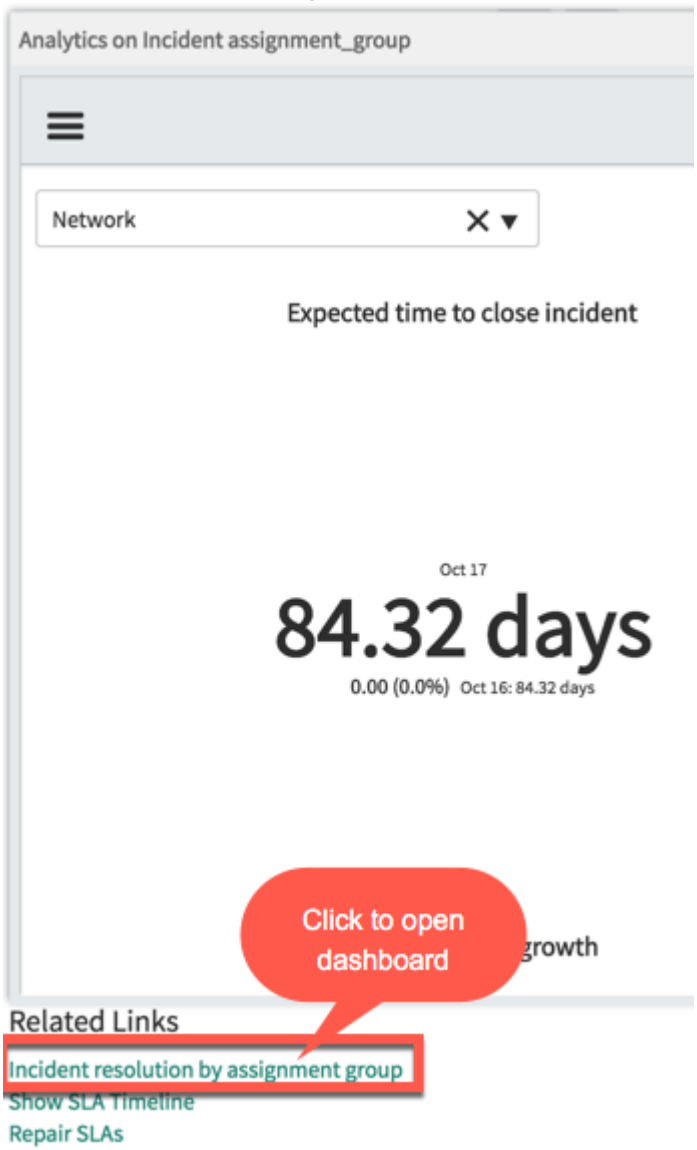


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue Libre-service n'affiche pas le champ Groupe d'affectation par défaut. Dans ce cas, vous pouvez toujours afficher les analyses à partir des liens connexes.

Lien connexe vers l'analyse



Analyse de formulaire préconfigurée

Les analyses de formulaire préconfigurées sont disponibles en tant que modules d'extension pour plusieurs applications et leurs tables et formulaires associés.

Modules d'extension d'analyse de formulaire et tables associées

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour la gestion du changement	com.snc.pa.change.context_sensitive_analytics	Demande de changement [change_request]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour le chat	com.snc.pa.chat.context_sensitive_analytics	Entrée de file d'attente de messagerie instantanée [chat_queue_entry]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d’extension d’analyse de formulaire et tables associées (suite)

Nom du module d'extension	ID de module d'extension	Table et formulaires
Analyse des performances - Analyses contextuelles pour le service client	com.snc.pa.cs.analytique_sensible_contexte	Ticket [sn_customerservice_case]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour l’incident	com.snc.pa.incident.context_sensitive_analytic	Incident [incident]
Analyse des performances - Analyse contextuelle pour Problem Management	com.snc.pa.problem.context_sensitive_analytic	Problème [problem]

Remarque :
Lorsque vous activez un module d’extension pour des analyses de formulaire préconfigurées, vous activez également la Analyse des performances solution pour cette application. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Configurer Analyse des performances les fonctionnalités avancées

Définissez les mesures clés et la structure des données pour générer des scores.

Les rubriques de cette section sont principalement destinées aux Analyse des performances administrateurs qui traitent directement des structures de données.

Activation de votre Analyse des performances abonnement

Sans abonnement payant Analyse des performances , votre utilisation est limitée à 180 jours de collecte de données (cinq mois pour les indicateurs mensuels) et à des indicateurs spécifiques fournis par ServiceNow. Pour un accès illimité à toutes les fonctionnalités, souscrivez un abonnement à Analyse des performances.

Après avoir acheté l’abonnement, vous devrez peut-être activer le module d’extension associé à cet abonnement sur les instances de production.

Analyse des performancesLes abonnements vous permettent d’utiliser les fonctionnalités suivantes au-delà de ce qui est disponible avec :système de base

- Indicateurs, répartitions, widgets ou autres enregistrements de configuration personnalisés Analyse des performances
- Scores conservés pendant plus de 180 jours (cinq mois complets pour les indicateurs mensuels)
- Widgets d’analyse de texte (Interface utilisateur principale uniquement)
- Aperçus d’analyses proactives sur les tableaux de bord

Si vous avez acheté Analyse des performances par le biais d’une offre Professionnel ou Entreprise, vous pouvez l’utiliser sans restriction dans les situations suivantes :

Traduction automatique

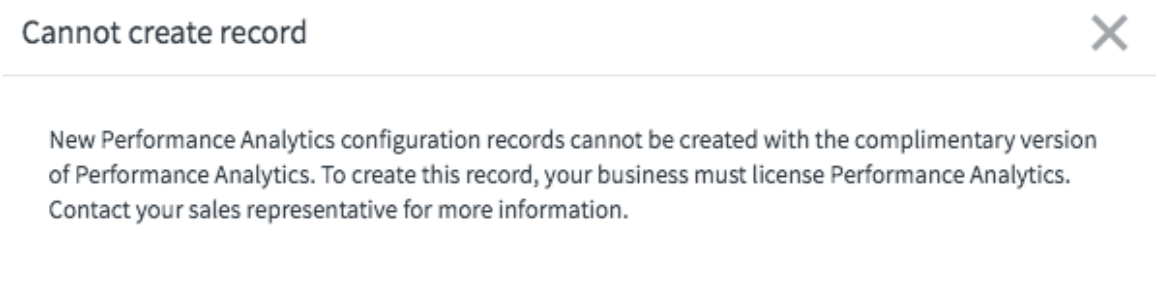
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur les tables de l'abonnement associé, y compris les applications de stockage associées ServiceNow
- Avec n'importe quelle plateforme et applications courantes, telles que Gestion des connaissances, CMDB ou Catalog
- Avec toutes les applications payantes de la boutique partenaire

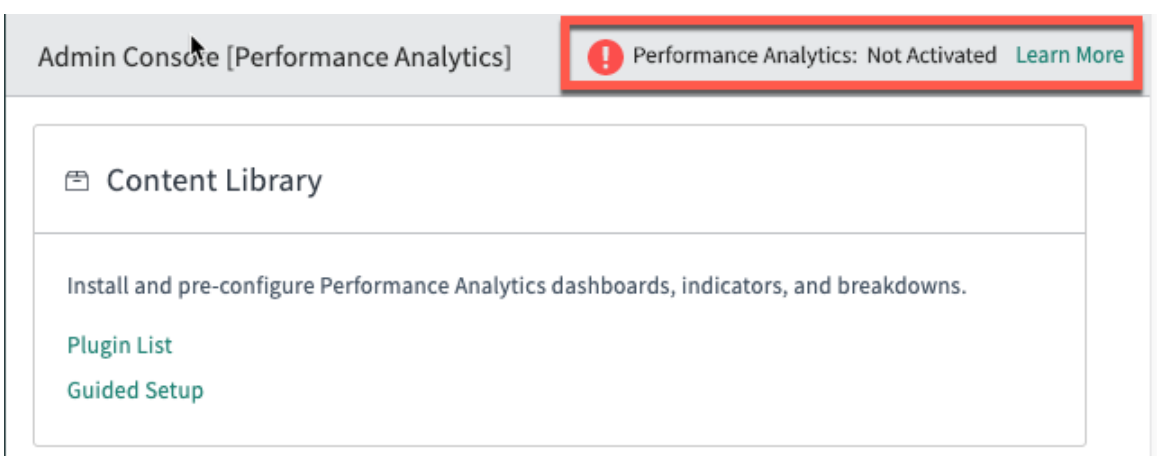
Remarque :
Les tables des applications gratuites du magasin partenaire sont considérées comme des tables personnalisées et sont mappées aux ServiceNow abonnements. Votre droit d'utiliser ces tables avec Analyse des performances dépend de votre droit à Analyse des performances pour l'abonnement mappé.

Si vous essayez d'effectuer ces tâches sur une instance de production qui n'a pas d'abonnement Analyse des performances , vous recevez un avertissement indiquant qu'un abonnement est requis.

Avertissement d'abonnement requis



La Analyse des performances console d'administration vous avertit également lorsque la version complète n'est pas activée sur Analyse des performances une instance.



Gestion des abonnements pour Performance Analytics

Avec un abonnement à Analyse des performances, vos fonctionnalités devraient être activées automatiquement.

TokyoÀ partir de , Gestion des abonnements s'applique à Analyse des performances. Si vous utilisez Gestion des abonnements, vous ne devriez pas avoir besoin d'activer un module d'extension Analyse des performances manuellement. Le reste de cette page décrit l'ancien système manuel d'activation d'un abonnement.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement sur les instances hébergées. Sur les instances auto-hébergées et de non-production, vous devez toujours activer manuellement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le module d'extension approprié Analyse des performances . Pour plus d'informations, consultez Gestion des abonnements .

Identifiez votre droit à Analyse des performances

Lorsque vous achetez un abonnement à une gamme de produits, vous avez le droit d'activer le module d'extension Analyse des performances correspondant sur les instances de production.

En tant qu'administrateur, affichez vos Analyse des performances abonnements en accédant à **Gestion des abonnements** > **Abonnements**. Dans Gestion des abonnements, vous pouvez trouver les modules d'extension Analyse des performances que vous êtes autorisé à activer. Pour plus d'informations, consultez Exploring Subscription Management .

Activer le module d'extension pour votre Analyse des performances abonnement

Une fois que vous avez acheté un abonnement et identifié le module d'extension Analyse des performances associé, activez ce module d'extension comme suit.

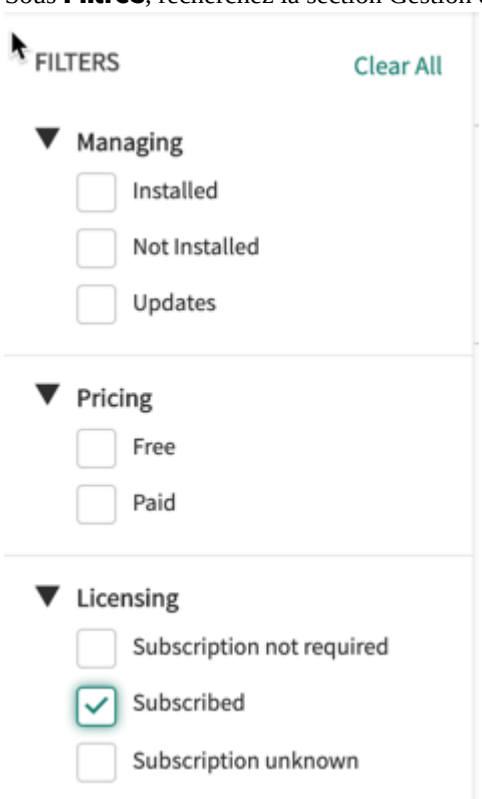
Avant de commencer

Important :
Configurez et testez l'application Analyse des performances sur une instance de non-production avant de la configurer sur une instance de production.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sous **Filtres**, recherchez la section Gestion des licences et sélectionnez **Abonné**.



3. Recherchez des modules d'extension dont le nom contient Performance Analytics Premium .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Recherchez le module d'extension Analyse des performances premium qui correspond à votre droit et cliquez sur **Installer**.
   Seuls les modules d'extension Premium d'Analyse des performances pour lesquels vous avez un abonnement doivent apparaître dans la liste filtrée.
   La boîte de dialogue Activer le module d'extension s'ouvre.
5. Dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension, cliquez sur **Activer**.

Résultats
Une barre de progression vous indique la progression de l'activation du module d'extension, après quoi vous avez plusieurs options quant à ce que vous voulez afficher.

Que faire ensuite
Une fois le processus terminé, envisagez d'installer des solutions d'analyse et de reporting, qui incluent des tableaux de bord préconfigurés et tous les composants sous-jacents nécessaires. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

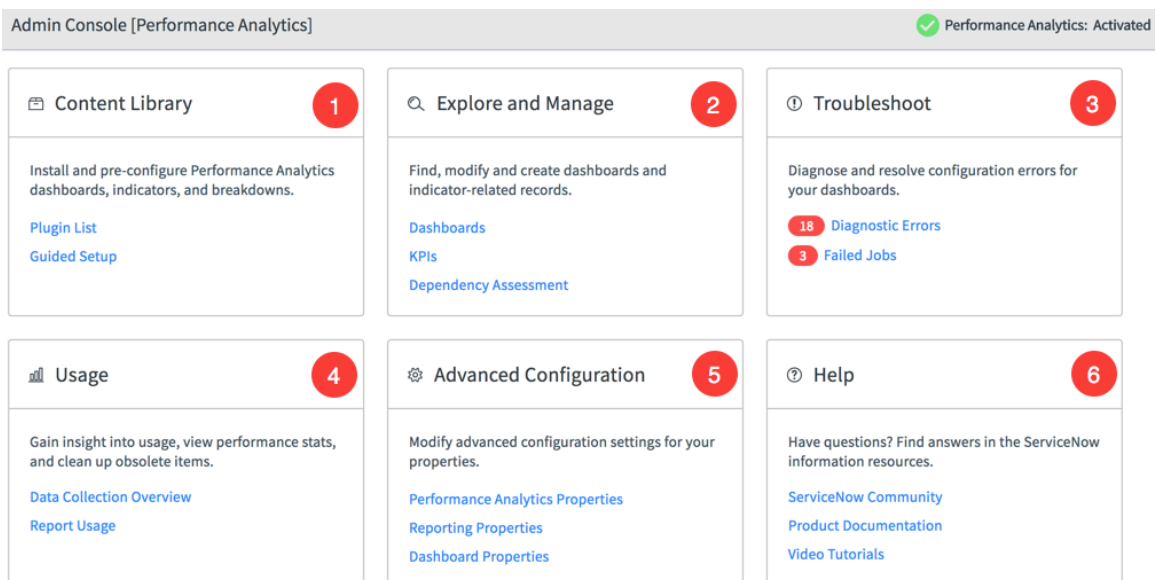
Pensez également à activer Spotlight. Spotlight permet de classer les enregistrements par ordre de priorité en les évaluant par rapport à plusieurs critères pondérés définis. Pour plus d'informations, consultez Enregistrements de classement avec Spotlight.

Console d'administration Analyse des performances

À partir d'une console unique, les administrateurs peuvent gérer Solution Platform Analytics le contenu, gérer Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord, diagnostiquer et résoudre les erreurs, afficher les analyses d'utilisation, modifier les paramètres de configuration et accéder à ServiceNow l'aide.

Important :
Cette console d'administration ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il affiche uniquement les informations pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets et les tableaux de bord réactifs.

Les utilisateurs disposant des rôles d'administrateur ou de pa_admin peuvent accéder à **Analyse des performances** > **Console d'administration**. Si Analyse des performances n'est pas activé, cliquez sur **En savoir plus** pour en savoir plus sur son activation.



1 **Bibliothèque de contenu**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Configuration guidée pour le Solutions Platform Analytics.

Cliquez sur **Liste des modules d'extension** pour afficher une liste des modules d'extension système disponibles pour inactifs Solutions Platform Analytics.

Remarque :
vous devez disposer du rôle d'administrateur pour afficher la liste des modules d'extension.

Cliquez sur **Configuration guidée** pour lancer la configuration guidée pour Solutions Platform Analytics.

2 **Explorer et gérer**

Un emplacement unique où vous pouvez rapidement identifier et gérer les relations entre vos Analyse des performances éléments et évaluer l'impact du changement. Par exemple, vous pouvez identifier tous les rapports, indicateurs et filtres interactifs d'un groupe de tableaux de bord qui sont affectés si vous modifiez le nom d'un champ.

Cliquez sur **Tableaux de bord** pour explorer tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels.

Cliquez sur **KPI** pour ouvrir , dans lequel Centre d'analysevous voyez une vue exploratoire de vos indicateurs.

Utilisez cette fonction Évaluation de dépendance pour afficher, analyser et gérer vos Analyse des performances composants.

3 **Dépanner**

Le panneau **Dépannage** vous permet d'utiliser les diagnostics fournis par l'application pour examiner les ServiceNow tests qui entraînent un avertissement d'erreur et des tâches de collecte de données ayant échoué. Les diagnostics prêts à l'emploi s'exécutent selon un calendrier, mais peuvent également être exécutés sur demande. La liste Collecte de données planifiée filtre les travaux qui ne sont exécutés qu'une seule fois et ceux qui ne sont exécutés que sur demande.

Remarque :
Si l'un des numéros de la carte de dépannage est supérieur à 0, il se peut que votre Analyse des performances implémentation ait rencontré un problème.

- Cliquez sur **Erreurs de diagnostic** pour afficher la liste des exécutions de diagnostic, un résumé du nombre de tests de diagnostic exécutés et du nombre de problèmes détectés. Utilisez le champ **État** pour suivre les problèmes qui ont été résolus. Pour plus d'informations sur les exécutions de diagnostics, consultez Diagnostics d'analyse.
- Cliquez sur **Tâches ayant échoué** pour afficher la liste des collectes de données planifiées. Une tâche ayant échoué est une tâche planifiée pour laquelle la dernière exécution complète est dans l'état **collected_error**. Pour plus d'informations sur la collecte de données, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4 **Usage**

Tableaux de bord contenant des statistiques sur les travaux de collecte de données et l'utilisation des rapports.

- Utilisez le tableau de bord **Vue d'ensemble** de la collecte de données pour suivre et gérer la collecte de données. Notez que les travaux de collecte de données ne sont pas exécutés par défaut. Les widgets de tableau de bord n'affichent pas de données tant que vous n'avez pas exécuté les travaux de collecte de données associés. Pour plus d'informations, consultez Collecte et nettoyage des données d'Analyse des performances.
- Utilisez le tableau de bord **Utilisation des rapports** pour suivre et gérer l'utilisation des rapports. Pour plus d'informations, voir Statistiques des rapports.

5 **Configuration avancée**

Liens rapides vers les paramètres de configuration avancés.

- Propriétés d'Analyse des performances
- Propriétés de génération de rapports
- Propriétés du tableau de bord réactif

6 **Aide**

La communauté, la documentation produit et les didacticiels vidéo sur la chaîne YouTube fournissent des informations supplémentaires sur Analyse des performances les ServiceNow fonctionnalités.

Information associée

Panneau d'informations d'analyse interactive

Collecte des scores d'indicateurs

Analyse des performances utilise des tâches de collecte de données pour collecter et nettoyer des scores et des instantanés. Vous pouvez également définir des scores d'indicateur manuellement.

Pour collecter immédiatement des données pour les enregistrements existants, exécutez une tâche de collecte de données d'historique.

Pour la collecte de données continue, choisissez l'une des méthodes suivantes pour collecter les scores d'indicateurs et les instantanés en fonction de la fréquence et de l'intégrité de vos données.

- Si vous devez mesurer un indicateur une fois par mois, trimestre ou année, saisissez les scores manuellement ou importez les scores.
- Si vous avez besoin de mesurer des indicateurs plus fréquemment ou si vous voulez éliminer toute implication humaine, utilisez une tâche de collecte de données planifiée.

Remarque :
Analyse des performances les instantanés sont des listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés lorsque l'option **Collecter les enregistrements** est sélectionnée.

Analyse des performances Les travaux de collecte de données ne collectent pas de scores plus anciens que ceux spécifiés dans la propriété `com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for`. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

scores ou les instantanés plus anciens que cette valeur ne sont pas collectés lors de la collecte de données.

Collecter les données historiques

Exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter des scores et des instantanés pour les enregistrements existants. Lorsque vous collectez des données pour la première fois, par exemple pour un nouvel indicateur, exécutez une seule fois la collecte de données historiques pour générer des scores et des instantanés pour les enregistrements existants.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse des performances collecte régulièrement des scores à partir de vos données sur une base continue. Lors de la première configuration d'une Analyse des performances application, ou lorsque vous créez de nouveaux indicateurs ou sources d'indicateurs, exécutez une collecte de données historiques pour collecter des scores sur vos données existantes. La collecte de données historiques vous permet d'analyser les données qui existaient avant la configuration Analyse des performances.

⚠ Avertissement :

- Évitez d'exécuter une tâche de collecte d'historique plusieurs fois. Si, par exemple, vous créez un nouvel indicateur, envisagez de créer une nouvelle tâche de collecte de données pour cet indicateur au lieu de l'ajouter à une tâche existante.
- Un travail de collecte de données historiques supprime toutes les données précédemment collectées pour les périodes et les indicateurs couverts par le travail. Elle ne supprime pas les données situées en dehors de cette plage de dates ou pour d'autres indicateurs.

Les tâches historiques collectent également des instantanés des données existantes. Analyse des performances les instantanés sont des listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés lorsque l'option **Collecter les enregistrements** est sélectionnée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données d'historique, telle que [Changement PA] Collecte de données historiques, ou créez une nouvelle tâche de collecte de données d'historique.
3. Si vous créez ou modifiez la tâche de collecte de données d'historique, suivez la procédure de la section Créer ou planifier un travail de collecte de données.

   ⓘ Important :
   Pour une tâche de collecte de données d'historique, définissez **l'option Exécuter** sur Sur demande. N'exécutez pas les travaux de collecte de données historiques selon un calendrier fixe.

4. Dans les indicateurs de tâches, excluez toutes les répartitions basées sur des champs dont la valeur est susceptible de changer au cours de la période de collecte historique, comme décrit dans .Configurer un indicateur de tâche
   Par exemple, dans la tâche de collecte de données historiques [SLA d'incident PA] fournie, l'indicateur de tâche « Nombre d'incidents ouverts et en retard » exclut le groupe d'affectation et les répartitions d'état. La valeur de ces deux répartitions pourrait changer au cours de la période de collecte des données, ce qui rendrait les résultats inutiles.
5. Cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Après avoir collecté des données historiques, utilisez une tâche de collecte de données planifiée pour collecter régulièrement de nouveaux scores.

Créer ou planifier un travail de collecte de données

Planifiez une tâche de collecte de données pour collecter régulièrement des Analyse des performances scores d'indicateur et des instantanés.

Avant de commencer

Avant de définir les tâches de collecte de données, assurez-vous que les sources d'indicateurs, les sources de répartition et les indicateurs ont été définis. Sinon, les tâches ne peuvent pas renvoyer de résultats.

Rôles requis : pa_data_collector ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments importants à connaître lors de la configuration d'un travail de collecte de données sont les suivants :

- Période de collecte
- Fuseau horaire de collecte
- Domaine des scores collectés, si des domaines sont utilisés.
- La tâche de collecte s'exécute sans aucune restriction. Il n'utilise pas les autorisations de l'utilisateur qui l'exécute.

Les travaux de collecte de données exécutent différentes étapes pour collecter des scores et pour collecter des données d'analyse de texte. Par défaut, les tâches collectent les deux types de données. Pour améliorer les performances, vous pouvez plutôt planifier des travaux distincts pour les scores et pour les données d'analyse de texte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur **Nouveau**.
   Vous pouvez modifier une tâche de collecte de données existante, par exemple pour modifier la planification de l'exécution de la tâche. Dans ce cas, accédez à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et cliquez sur le nom de la tâche.
2. Dans le champ **Nom** , donnez à la tâche un nom significatif.
   Suivez un format standard pour nommer les tâches du collecteur de données, tel que [Indicateur PA] Collecte de données quotidiennes, [Indicateur PA] Collecte de données historiques...
3. Dans le champ **Opérateur** , indiquez si vous souhaitez collecter des données pour une période absolue ou relative.
4. Si vous avez choisi **Fixe** comme opérateur, sélectionnez Date de **début fixe** et Date **de fin fixe** .
5. Si vous avez sélectionné **Relatif** comme opérateur, spécifiez les intervalles précédant le temps d'exécution à partir duquel collecter des données.
   a. Dans les champs **Démarrage relatif** et **Intervalle de début relatif**, définissez le nombre et la longueur, respectivement, des périodes passées à partir desquelles commencer à collecter des données.
   b. Dans les champs **Fin relative** et **Intervalle de fin relative**, définissez le nombre et la longueur, respectivement, de la dernière période passée à partir de laquelle collecter des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :

- La plupart des indicateurs, et donc la plupart des tâches de collecte de données, s'exécutent quotidiennement. Les travaux planifiés quotidiens devraient normalement être collectés pour le dernier jour terminé. Par conséquent, ils doivent avoir un début relatif et une fin relative d'il y a un jour. Exécutez une seule fois les travaux de collecte de données historiques, qui ont des périodes de collecte plus longues.
- Si vous envisagez d'utiliser cette tâche avec des indicateurs qui utilisent des calendriers professionnels, tenez compte de l'intervalle périodes **auparavant** . Cet intervalle est basé sur les périodes définies pour un calendrier professionnel.

Example
Par exemple, vous souhaitez collecter les scores pour un ensemble de plusieurs nouveaux indicateurs avec une fréquence quotidienne, tous à l'aide de la même source d'indicateur. Tout d'abord, vous créez une tâche de collecte de données historiques qui collecte les données d'il y a deux mois jusqu'à avant-hier. Pour cette tâche, entrez **60** dans **Début relatif** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de début relatif**. Entrez **2** dans **Fin relative** et **jours plus tôt** dans **Intervalle de fin relative**. Définissez le champ **Exécuter** sur **Sur demande**. Cliquez sur **Exécuter maintenant** et exécutez cette tâche une fois pour collecter les scores initiaux.

Créez une deuxième tâche avec le début et la fin relatifs d'il y a 1 jour et définissez le champ **Exécuter** sur **Quotidien**. Activez cette tâche pour collecter les scores d'hier et tous les scores futurs pour la veille de l'exécution de la tâche.

6. Renseignez les paramètres de la **tâche**, le cas échéant.

Paramètre de la tâche	Description
Exécuter en tant que	Pour les instances séparées par domaine, sélectionnez l'utilisateur qui exécute cette tâche. La tâche collecte les scores à partir de la table de faits et Analyse des performances des enregistrements qui ont le domaine global ou qui sont dans le domaine de cet utilisateur. Le travail de collecte de données suit uniquement le domaine, pas les autorisations de cet utilisateur. Les ACL et les règles métier ne s'appliquent pas aux travaux de collecte de données. N'importe quel utilisateur peut exécuter la tâche. **Important :** Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour cette tâche, elle remplace **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** . Reportez-vous à la rubrique Étape 9 de cette rubrique.
Exécuter en tant que tz	Sélectionnez le fuseau horaire utilisé par les requêtes lorsqu'elles sont exécutées à partir de la tâche. Utilisez le fuseau horaire de génération de rapports de votre société, s'il en existe un. Par défaut, le fuseau horaire du système est utilisé. Ce fuseau horaire détermine le jour « Aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Ouvert][le] [Aujourd'hui]].
Actif	Si cette option est sélectionnée, comme c'est le cas par défaut, la collecte de données a lieu aux date et heure planifiées.
Exécution	Sélectionnez le calendrier de collecte des données. Les choix possibles sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
	○ Quotidien ○ Hebdomadaire ○ Mensuel ○ Périodiquement ○ Une fois ○ Sur demande Si vous utilisez des calendriers professionnels, vous disposez également de ces options, pour le début et la fin de la période du calendrier professionnel (voir Définir des entrées de calendrier professionnel) : ○ Calendrier d'entreprise : début de l'entrée ○ Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée Si vous créez une tâche de collecte de données historiques, planifiez l'exécution de la tâche sur demande.
Jour	○ Si **l'exécution** est **hebdomadaire**, spécifiez le jour de la semaine. ○ Si **l'exécution** est **mensuelle**, spécifiez le jour du mois. Pour collecter à la fin du mois, définissez le jour 1 et définissez **l'heure** peu après minuit. Ce paramètre collecte les données d'un mois complet, quelle que soit la durée du mois.
Intervalle de répétition	Si **l'option Exécuter** est **périodiquement**, spécifiez la durée entre les collectes de données planifiées, en jours et en heures.
Début	Si **Exécuterest périodique** ou **Une fois**, spécifiez la date et l'heure de la première collecte de données planifiée.
Heure	Temps d'exécution de la tâche, au 24 heures. Le champ s'affiche après **la sélection de l'option Actif** . ○ Heure basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . ○ Généralement fixé à une heure entre minuit et 6 heures du matin dans votre entreprise, pour collecter la dernière période complète. Par exemple, si vous êtes à New York et que vous souhaitez collecter des données à 5 heures du matin pour votre entreprise qui est à l'heure de Los Angeles, définissez l'heure sur 08:00:00.
Collecter	Les tâches de collecte de données ont des étapes distinctes pour la collecte des scores et pour la collecte de l'analyse de texte. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ Scores uniquement ○ Index de texte uniquement ○ À la fois les scores et l'index de texte (par défaut)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de la tâche	Description
	Pour plus d'informations, consultez Configurer l'analyse de texte.
Conditionnel	Si cette option est activée, la collecte de données n'a lieu que si certaines conditions sont remplies.
Conditions	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser des conditions**. **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour Analyse des performances les tâches de collecte de données sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script . Après la mise à niveau, les tâches avec des scripts conditionnels qui contiennent ces composants d'API non autorisés se termineront par « Collecté avec des erreurs ». Ces tâches ne collectent pas de scores. La propriété système `com.snc.pa.dc.script.use.sandbox` contrôle si les scripts de collecte de données utilisent le bac à sable. Seuls les utilisateurs disposant du rôle security_admin peuvent modifier cette propriété. Soyez prudent lorsque vous éteignez cette propriété. Si la valeur est définie sur faux, les utilisateurs non autorisés peuvent être en mesure d'exécuter des actions malveillantes sur votre instance.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs pour lesquels cette tâche collecte des données.

Important :

- Incluez au moins un indicateur pour la tâche. Sinon, la tâche ne peut renvoyer aucun résultat.
- Pour que les tâches restent maintenables, essayez de ne pas associer un indicateur à plus d'une tâche de collecte active, sauf si vous avez un cas d'utilisation clair. Si vous essayez d'obtenir des données en temps réel, envisagez d'utiliser un indicateur en temps réel.
- Le travail de collecte de données produit une requête de base de données pour chaque source d'indicateur pour les indicateurs associés. Ainsi, les données de tous les indicateurs qui partagent une source d'indicateur représentent le même point dans le temps.

9. Si vous avez activé les configurations de domaine, vous pouvez sélectionner une configuration de domaine à associer à cette tâche dans la liste connexe **Configurations de domaine** .
Les configurations de domaine sont des regroupements de domaines en fonction de leur visibilité pour un utilisateur, un groupe ou une autre condition. Ces regroupements peuvent inclure des relations parent-enfant. Si vous sélectionnez une configuration de domaine pour une tâche, la tâche collecte les scores des enregistrements dans les domaines de la configuration, y compris le domaine global. Les configurations de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

domaine remplacent **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** . Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.

10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

- Par défaut, pour chaque indicateur de tâche, les données sont collectées pour toutes les répartitions et l'indicateur lui-même. Pour modifier cette configuration pour un indicateur, reportez-vous à la section Configurer un indicateur de tâche.
- Si vous avez activé la prise en charge de domaine, vous disposez d'une liste connexe nommée **Configuration de domaine**. Dans cet onglet, cliquez sur **Modifier** pour associer une configuration de domaine existante à cette tâche ou cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle configuration de domaine. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de domaine.

Configurer un indicateur de tâche

Augmentez l'efficacité de la collecte de données en configurant des indicateurs de tâches pour collecter uniquement les données nécessaires et sensibles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, un indicateur de tâches collecte des données pour l'indicateur lui-même et pour toutes les répartitions associées à cet indicateur. Cependant, toutes les données de répartition peuvent ne pas avoir de sens pour un *travail de collecte de données* particulier. Par exemple, les répartitions basées sur des champs susceptibles de changer au cours d'une période de collecte, tels que Groupe d'affectation et État, sont généralement exclues des tâches historiques. Souvent, la tâche collecte la valeur du groupe d'affectation et de l'état uniquement au moment de l'exécution de la tâche. Un incident vieux de six mois, espérons-le terminé, peut se retrouver avec un état d'achèvement pour toute son histoire de six mois. De telles valeurs sont trompeuses.

Sinon, vous devrez peut-être collecter uniquement des données de répartition et ne pas calculer les scores des indicateurs. Vous pouvez configurer un indicateur de tâche pour ne pas collecter de données inutiles ou dénuées de sens, réduisant ainsi la consommation de ressources de la tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Ouvrez la tâche pour laquelle vous souhaitez configurer un indicateur de tâche.
   Les indicateurs de tâches sont spécifiques à la tâche qui les utilise.
3. Dans l'onglet **Indicateurs** , cliquez sur le nom de l'indicateur de tâche que vous souhaitez configurer.
4. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Tâche	Est automatiquement copié à partir du nom de la tâche.
Indicateur	Indicateur automatisé associé. Lorsque vous ajoutez un indicateur de tâches avec le bouton **Modifier** sur l'enregistrement de collecte de données planifiée, vous sélectionnez l'indicateur automatisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Collecter	Choisissez de collecter **toutes les répartitions** ou **aucune répartition,** ou d'exclure des répartitions spécifiques.
Indicateur de collecte	Cochez la case pour collecter des données pour l'indicateur lui-même (la valeur par défaut). Décochez cette case si vous souhaitez collecter des données uniquement pour les répartitions. **Conseil :** Lorsque vous avez ajouté une répartition aux indicateurs existants, envisagez d'exécuter une tâche de collecte historique ponctuelle sur ces indicateurs pour obtenir des scores pour cette répartition. Collectez uniquement sur la répartition ajoutée et non pour les indicateurs eux-mêmes.

5. Si, dans le champ **Collecte** , vous avez choisi **d'exclure ces répartitions, sélectionnez les répartitions** à exclure.

   a. Ouvrez le menu contextuel et cliquez sur **Enregistrer**.
   Une liste connexe des répartitions exclues s'affiche.

   b. Cliquez sur **Modifier** dans la liste **Répartitions exclues** et ajoutez ou supprimez des répartitions à exclure.

Annuler un travail de collecte de données

Annulez une tâche de collecte de données active pour arrêter la tâche de collecter des scores.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector et schedule_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez annuler.
3. Cliquez sur **Annuler la tâche**.

Ajouter ou modifier manuellement des scores des indicateurs

Vous pouvez entrer manuellement des données de score pour les indicateurs automatisés et manuels. Soyez prudent lorsque vous modifiez des scores pour des indicateurs automatisés.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_contributor, pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En général, vous ajoutez manuellement des scores pour les indicateurs qui ne nécessitent une mise à jour qu'une fois par mois, voire moins souvent. En outre, si les données ne peuvent pas être collectées automatiquement pour certaines entités, comme les clients, vous pouvez saisir ou importer manuellement des données.

Vous pouvez remplacer manuellement les données collectées par une tâche. Toutefois, la prochaine fois qu'une tâche collecte ces données est exécutée, les données saisies manuellement sont à leur tour écrasées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L’audit ne suit pas les changements manuels apportés à la feuille des scores. Les insertions, mises à jour et suppressions manuelles ne sont pas auditées, même lorsque l’audit est activé au niveau du dictionnaire pour toutes les tables pa_scores.
- Vous ne pouvez pas modifier manuellement les scores des indicateurs de formule.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Feuille des scores** > .
2. Sélectionnez l’indicateur pour lequel vous souhaitez saisir des scores manuels.
3. **Facultatif :** Modifiez la date sélectionnée en cliquant sur les flèches gauche ou droite autour de la plage de dates, ou cliquez sur la plage de dates pour sélectionner une nouvelle plage.
4. Renseignez les scores principaux de l’indicateur dans la ligne **Scores d’indicateur** .
   Sinon, si un indicateur contient des répartitions, remplissez les scores d’indicateurs par élément de répartition.

   Remarque :
   Une barre de pourcentage au-dessus de chaque colonne de scores indique le pourcentage d’éléments de répartition contenant des scores. Une valeur de 0 compte comme un score ; Seule l’absence d’une valeur est considérée comme vide.

   a. Cliquez sur **Scores agrégés**.

   b. Choisissez si vous souhaitez utiliser la **somme** ou la **moyenne** d’une répartition spécifique pour calculer les scores principaux de l’indicateur.

   c. Sélectionnez la répartition à regrouper, telle que **Priorité**, puis cliquez sur **Appliquer**.

   Tous les scores de cette répartition sont additionnés ou la moyenne est calculée pour eux.

   Pour les indicateurs automatisés qui collectent une répartition de second niveau et sont basés sur deux sources de répartition ou plus, les scores de répartition à plusieurs niveaux peuvent être saisis dans la feuille des scores. Par exemple, pour Incidents ouverts par groupe de travail par priorité, vous pouvez saisir les scores pour les éléments de groupe de travail (premier niveau) et les éléments de priorité (deuxième niveau). Les agrégations de ces indicateurs sont calculées de la même manière que les autres répartitions.

Information associée

Indicateurs manuels

Enregistrements de classement avec Spotlight

Utilisez Spotlight pour identifier et classer les enregistrements d’intérêt en fonction de plusieurs critères pondérés.

Spotlight éclaire des enregistrements que vous pourriez autrement négliger. Vous pouvez définir des critères pondérés pour identifier et classer les enregistrements à surveiller, par exemple lors du triage des incidents ou de l'exécution d'une évaluation des prospects. Vous pouvez classer les enregistrements en fonction de plusieurs dimensions, plutôt que d'utiliser une seule valeur de champ telle que la priorité. Bien que la plupart des organisations traitent les éléments hautement prioritaires en temps opportun, il arrive que certains

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

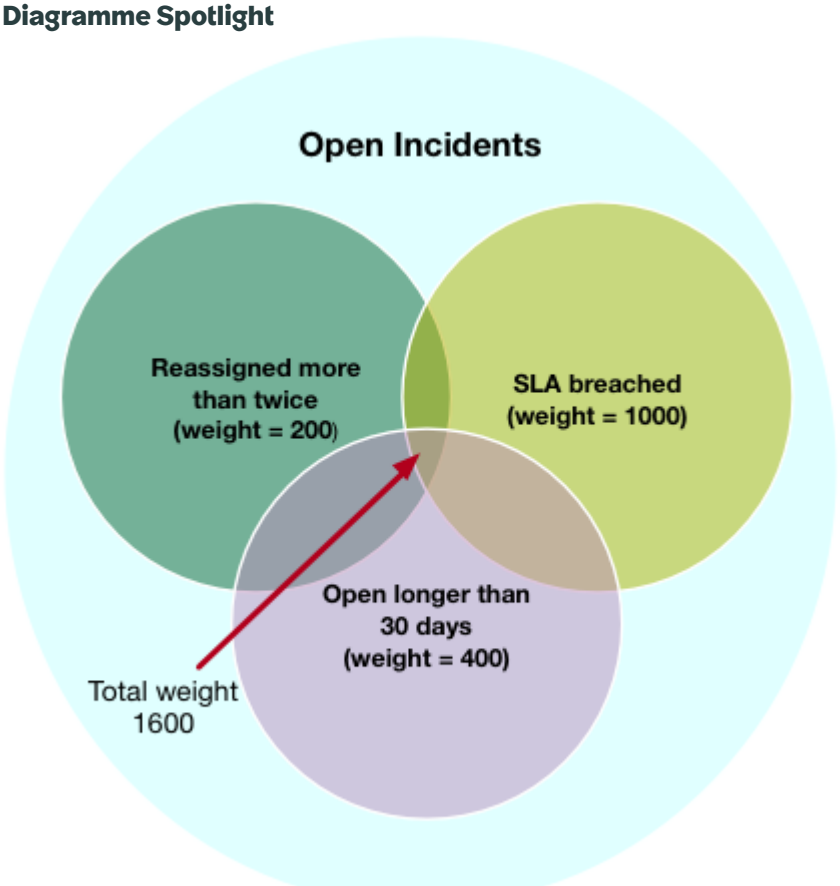
éléments de priorité moindre ne soient pas traités pendant une période prolongée. Spotlight vous aide à vous concentrer sur les éléments en fonction des besoins de votre entreprise.

Par exemple, vous souhaiterez peut-être que les incidents suivants soient portés à votre attention s'ils sont ouverts depuis longtemps ou s'ils ont été réaffectés plusieurs fois, même si leur priorité est faible. Parmi ces incidents, vous souhaiterez peut-être que celui qui est ouvert depuis longtemps et qui a été affecté plusieurs fois soit classé au-dessus de celui qui n'est ouvert que depuis longtemps.

Spotlight utilise des travaux planifiés qui s'exécutent pour évaluer les enregistrements. Les résultats de ces emplois peuvent être consultés dans les analyses interactives de Spotlight. Pour partager les résultats Spotlight, partagez l'URL de l'analyse avec n'importe quel utilisateur disposant du rôle pa_spotlight_viewer.

Le diagramme suivant illustre la notation dans Spotlight. Le grand cercle représente l'ensemble de tous les incidents ouverts. Chacun des plus petits cercles représente un critère Spotlight pondéré qui s'applique à un sous-ensemble d'incidents ouverts.

Diagramme Spotlight



Remarque :
Pour utiliser Spotlight, un administrateur doit activer le module d'extension Spotlight.

Configurer Spotlight

Configurez Spotlight pour chaque ensemble d'enregistrements de table que vous souhaitez évaluer et classer par importance. Les enregistrements doivent être associés à un indicateur.

Spécifiez les enregistrements que vous souhaitez évaluer en créant un groupe Spotlight. Créez plusieurs critères Spotlight et associez-les au groupe pour définir la pondération des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrements. Dans le groupe Spotlight, vous définissez la somme des poids des critères qu'un enregistrement doit respecter pour déclencher la création d'un Spotlight.

Remarque :
Avant de commencer à utiliser Spotlight, un administrateur doit activer un module d'extension Spotlight.

Après avoir créé le groupe Spotlight et plusieurs critères Spotlight, activez le groupe Spotlight. Une fois le groupe activé, les scores Spotlight sont collectés automatiquement en fonction du calendrier de la tâche du groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores Spotlight à tout moment pour un groupe actif. Un Spotlight est automatiquement créé pour tous les enregistrements dont les scores Spotlight dépassent le seuil de groupe Spotlight, ce qui vous permet d'identifier rapidement les travaux les plus prioritaires.

Information associée

Concepts Analyse des performances

Créer un groupe Spotlight

Créez un groupe Spotlight pour définir les enregistrements à évaluer. Dans le groupe Spotlight, vous définissez également le seuil que le score d'un enregistrement doit dépasser pour déclencher la création d'un Spotlight.

Avant de commencer
Un administrateur doit avoir activé le module d'extension Spotlight.

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les groupes Spotlight spécifient un ensemble d'enregistrements à évaluer ainsi qu'un seuil. Si le score d'un enregistrement dans l'ensemble de données dépasse le seuil, un Spotlight est créé pour cet enregistrement. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

L'ensemble d'enregistrements à évaluer doit être associé à un Analyse des performances indicateur. Le groupe Spotlight spécifie cet indicateur. Un groupe Spotlight ne peut référencer qu'une seule table de faits : l'indicateur principal et tous les critères Spotlight du groupe doivent faire référence à la même table.

Remarque :
Vous pouvez modifier l'indicateur principal d'un groupe Spotlight existant. Toutefois, après avoir sélectionné des critères pour le groupe, vous ne pouvez modifier l'indicateur principal que pour un autre indicateur qui utilise la même table de faits.

Si vous avez activé Séparation de domaine, vous pouvez créer le groupe Spotlight dans le domaine auquel vous êtes connecté au moment de la création. Après avoir configuré le groupe Spotlight, vous pouvez le copier dans plusieurs domaines, comme décrit dans .Copier un groupe Spotlight vers des domaines

Avertissement :
Si vous créez un groupe Spotlight dans le domaine global, tous les domaines ont accès au groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Groupes Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Groupe Spotlight

Champ	Description
Seuil	Somme des poids des critères Spotlight qu'un enregistrement doit respecter pour déclencher la création d'un Spotlight. Envisagez de revoir cette valeur lorsque vous attribuez des poids aux critères Spotlight.
Indicateur principal	Indicateur qui collecte les enregistrements que vous souhaitez que ce groupe Spotlight évalue. L'indicateur principal doit répondre aux exigences suivantes : ○ Il doit s'agir d'un *indicateur automatisé*. ○ La propriété collect_records de l'indicateur doit être définie sur vrai. Cette propriété est définie dans l'onglet Source du formulaire d'indicateur. ○ La source d'indicateur de l'indicateur doit faire référence à une table réelle, et non à une vue de base de données. Tous les critères d'évaluation de ce groupe Spotlight utilisent la même table de faits que la source d'indicateur de l'indicateur principal.

3. **Facultatif :** Pour filtrer les enregistrements à évaluer, sélectionnez une **répartition** et un **élément**.

> **Important :**
> La création du groupe Spotlight respecte la liste de contrôle d'accès (ACL) sur la table de source de répartition. Par conséquent, selon l'ACL, vous pouvez ne pas voir tous les éléments existants d'une répartition, même avec un rôle administrateur.

Une fois que vous avez terminé le groupe Spotlight, vous pouvez copier le groupe Spotlight terminé vers d'autres éléments de la même répartition. Cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Pour plus d'informations, consultez Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition.

4. Dans le champ **Évaluer les scores à partir de** , indiquez si la tâche Spotlight évalue les scores à partir d'un instantané ou de la plateforme.
   Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme.
5. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Vous avez créé un groupe Spotlight avec un indicateur et un seuil, et vous avez défini s'il fallait collecter les scores en fonction d'un instantané ou des données de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Créez des critères Spotlight pour le groupe Spotlight et définissez le calendrier de collecte des scores Spotlight. Consultez Créer des critères Spotlight.
- Si vous utilisez Séparation de domaine, le groupe Spotlight est créé dans le domaine dans lequel vous vous trouvez lorsque vous créez le groupe. Une fois que vous avez terminé la configuration du groupe Spotlight, y compris les critères et la planification, vous pouvez copier le groupe Spotlight vers un autre domaine en cliquant sur **Copier vers le domaine**.
- Si vous avez spécifié une répartition et un élément pour l'indicateur principal, vous pouvez copier le groupe Spotlight vers d'autres éléments de la même répartition. Pour ce faire, cliquez sur **Copier le groupe Spotlight pour la répartition**. Commencez par compléter le groupe Spotlight, y compris les critères et la planification.

Remarque :
Si vous copiez un groupe Spotlight vers d'autres domaines ou d'autres éléments de répartition, aucun résultat de tâche Spotlight déjà généré pour le groupe Spotlight d'origine n'est copié.

Information associée

Séparation de domaine avec Spotlight

Analyse interactive Spotlight

Indicateurs de Analyse des performances

Collecte des scores d'indicateurs

Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme

Lorsqu'une tâche Spotlight s'exécute, elle évalue soit un instantané des enregistrements collectés, soit elle collecte et évalue les données directement à partir de la plateforme.

Remarque :
Les nouveaux scores Spotlight remplacent les scores précédents, qu'ils proviennent d'un instantané ou de données de plateforme.

Évaluation des enregistrements d'instantanés

Par défaut, un nouveau groupe Spotlight utilise un instantané d'enregistrements. Les instantanés sont des listes d'enregistrements (sys_ids) collectées au moment où les scores de ces enregistrements sont collectés. Un instantané est créé uniquement pour les indicateurs automatisés lorsque l'option **Collecter les enregistrements** est sélectionnée. Les Analyse des performances *travaux de collecte de données* pour l'indicateur principal et les indicateurs de critères du groupe Spotlight créent les instantanés. Ces tâches doivent s'exécuter et collecter des enregistrements avant que la tâche d'évaluation Spotlight ne s'exécute.

Pour qu'un groupe Spotlight utilise des enregistrements d'instantanés, la collecte de données et les tâches d'évaluation Spotlight doivent répondre aux conditions suivantes :

- L'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight ont la collecte d'enregistrements activée.

  Remarque :
  L'option **Collecter les enregistrements** du formulaire Indicateur permet la collecte d'enregistrements, comme décrit dans Créer un indicateur automatisé.

- L'indicateur principal et tous les indicateurs utilisés dans les critères du groupe Spotlight ont la même fréquence de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les tâches de collecte de données pour tous les indicateurs du groupe Spotlight sont exécutées aussi étroitement que possible les unes avec les autres, afin de maintenir la synchronisation des données. Les instantanés des indicateurs de critères doivent avoir la même date que la date du dernier score de l'indicateur principal. Idéalement, l'indicateur principal et tous les indicateurs de critères se trouvent dans le même travail de collecte de données.
- La tâche de collecte des scores Spotlight s'exécute à la même fréquence que les tâches de collecte de données, et dès que possible une fois ces tâches terminées. Planifier la collecte des scores Spotlight de cette manière garantit que les résultats sont à jour et significatifs.

Remarque :
Seuls les critères Spotlight basés sur des indicateurs évaluent les enregistrements d'instantanés. Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même si vous définissez le groupe pour évaluer les données à partir d'un instantané.

Évaluation des données de la plateforme

Spotlight peut collecter et évaluer les enregistrements directement à partir de la plateforme au moment de l'exécution de la tâche Spotlight. Les scores Spotlight qui en résultent reflètent l'état de la plateforme au moment de la dernière tâche Spotlight.

Les scores Spotlight basés sur les données de la plateforme ne sont pas vraiment en « temps réel ». Un enregistrement peut changer dans la plateforme, mais le score Spotlight de l'enregistrement ne reflétera ce changement que lors de la prochaine exécution d'une tâche Spotlight.

L'évaluation des données de la plateforme nécessite plus de ressources système pour interroger les données de l'indicateur que l'évaluation des enregistrements à partir d'un instantané.

En outre, les critères basés sur des indicateurs ne peuvent pas être utilisés pour évaluer les données de la plateforme lorsque des répartitions scriptées sont appliquées. Les restrictions spécifiques sont les suivantes :

- Si l'indicateur d'un critère utilise une répartition basée sur un script, ce critère spécifique ne peut pas être utilisé. Collectez des données d'instantané au lieu de données de plateforme ou créez des critères basés sur des requêtes à la place de critères basés sur des indicateurs.
- Si l'indicateur principal du groupe Spotlight utilise une répartition basée sur un script, vous ne pouvez pas évaluer les données de la plateforme. Configurez le groupe Spotlight pour collecter des données basées uniquement sur les instantanés.

Créer des critères Spotlight

Créez des critères Spotlight pour définir quand pondérer un enregistrement et le poids à affecter.

Avant de commencer

Créer un groupe Spotlight

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les critères Spotlight définissent la façon de pondérer les enregistrements en fonction d'attributs spécifiques. Chaque critère Spotlight est associé à un groupe Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les critères Spotlight peuvent faire référence à un indicateur ou peuvent utiliser une requête directe à la table de faits. Les premiers critères sont appelés *critères basés sur des indicateurs* et les seconds sont appelés *critères basés sur des requêtes*. L'indicateur d'un critère basé sur un indicateur doit répondre aux exigences suivantes :

- Il doit s'agir d'un indicateur automatique.
- Il doit être défini pour collecter des enregistrements.
- Il doit être basé sur la même table que la source d'indicateur de l'indicateur principal. Cette table ne peut pas être une vue de base de données.
- Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur ne peut pas utiliser de répartition scriptée.

Un critère basé sur une requête interroge la même table que la source d'indicateur de l'indicateur principal. La pertinence des critères basés sur des indicateurs et des requêtes dépend également de l'évaluation par le groupe Spotlight des données de la plateforme ou des instantanés d'enregistrements. Pour plus d'informations, consultez Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme.

Certains critères peuvent être plus importants que d'autres et avoir un poids plus élevé. Le poids de plusieurs critères est cumulatif au sein d'un groupe Spotlight. Le score d'un enregistrement est le poids total de tous les critères Spotlight applicables dans le groupe Spotlight.

Si l'application Séparation de domaine est activée :

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Des messages s'affichent pour vous informer de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Procédure

1. Dans un enregistrement de groupe Spotlight, recherchez la liste connexe **des critères Spotlight** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Entrez le **poids** que vous souhaitez affecter à des enregistrements qui répondent à ce critère. Envisagez de revoir la valeur **de seuil** définie dans le groupe Spotlight associé. Optimisez les pondérations des critères Spotlight du groupe et du seuil du groupe les uns par rapport aux autres.
3. Sélectionnez le **type de critère** pour déterminer les enregistrements auxquels le poids spécifié est affecté.

Option	Description
Indicateur	Sélectionnez un **indicateur** pour affecter le poids à tous les enregistrements inclus dans cet indicateur. Vous pouvez éventuellement sélectionner une ou deux répartitions et éléments pour limiter les enregistrements aux seuls enregistrements ayant les valeurs d'éléments de répartition spécifiées.
Requête	**Définissez des conditions de filtre**. Le poids spécifié est affecté à tous les enregistrements de la table de faits qui correspondent aux conditions de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	filtre. La table de faits de l'indicateur principal du groupe Spotlight est automatiquement sélectionnée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Vous avez un critère pour un groupe Spotlight.

Example: Groupe Spotlight avec trois critères

Envisagez un groupe Spotlight avec les trois critères suivants, tous faisant référence à des indicateurs :

- Incidents ouverts non mis à jour dans les 30 jours, avec un poids de 1 000.
- Réaffectation > 3 fois, avec un poids de 800
- La description est vide avec un poids de 300

Dans cet exemple, un incident ouvert qui a été réaffecté 4 fois et dont le champ Description est vide a un score total de 1 100. Cet incident est prioritaire par rapport à un incident qui n'a pas été mis à jour en 30 jours, qui a un score total de 1 000.

Que faire ensuite
Répétez la procédure pour créer autant de critères que nécessaire. Ensuite, collectez des scores. Consultez Collecter les scores Spotlight.

Collecter les scores Spotlight

Pour collecter les scores Spotlight, planifiez la collecte des scores et activez le groupe Spotlight. Vous pouvez également collecter manuellement les scores d'un groupe Spotlight actif.

Avant de commencer

1. Créer un groupe Spotlight
2. Créer des critères Spotlight

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque Spotlight collecte les scores, Spotlight supprime également tous les anciens enregistrements Spotlight pour le groupe Spotlight associé, sans exception.

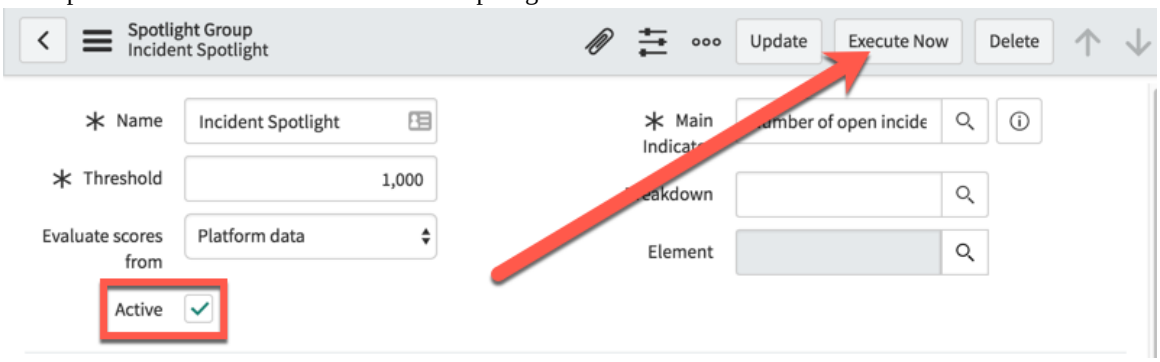
Procédure

1. Ouvrez le groupe Spotlight pour lequel vous souhaitez collecter des scores.
2. Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez **Actif** dans la case à cocher et enregistrez le formulaire du groupe Spotlight.
   Les nouveaux groupes Spotlight sont actifs par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez maintenant exécuter la tâche Spotlight à l'aide du bouton **Exécuter maintenant** .



3. Pour collecter les scores immédiatement, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
4. Accédez à la section **Calendrier** et, dans le champ **Exécuter** , sélectionnez la fréquence à laquelle collecter les scores Spotlight.
5. Fournissez des informations spécifiques sur le moment où les scores Spotlight seront collectés.
   Les informations requises dépendent de la période que vous choisissez dans le champ **Exécuter** . Par exemple, si vous choisissez **d'exécuter quotidiennement**, vous devez renseigner l'heure de la journée pour l'exécution. Si vous choisissez **Mensuel**, vous devez renseigner le jour du mois et l'heure de la journée à exécuter.
6. Si vous utilisez Séparation de domaine, spécifiez un utilisateur dans le champ **Exécuter en tant que** .

   Si vous ne spécifiez pas d'utilisateur **Exécuter en tant que** , les scores sont évalués pour le domaine global. Dans ce cas, la notation Spotlight est effectuée pour tous les enregistrements correspondants dans tous les domaines.

   Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine avec Spotlight.

Résultats

Spotlight commence à collecter les scores en fonction de la planification que vous définissez. Vous pouvez également collecter des scores manuellement à tout moment en cliquant sur **Exécuter maintenant**. Les administrateurs qui ont besoin de résoudre les problèmes de planification peuvent lire Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher les détails des critères qui contribuent à un score Spotlight. Pour plus d'informations, lisez .Afficher les détails du score Spotlight Vous pouvez également consulter et partager une analyse interactive des résultats.

Afficher les détails du score Spotlight

Pour voir les critères dont les pondérations ont contribué à un score Spotlight, affichez les détails de l'enregistrement Spotlight.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_spotlight ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spotlight** > **Spotlight** ou afficher la liste connexe **Spotlights** dans un enregistrement de groupe Spotlight.
2. Localisez le Spotlight qui vous intéresse et cliquez sur l'icône d'informations .
3. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

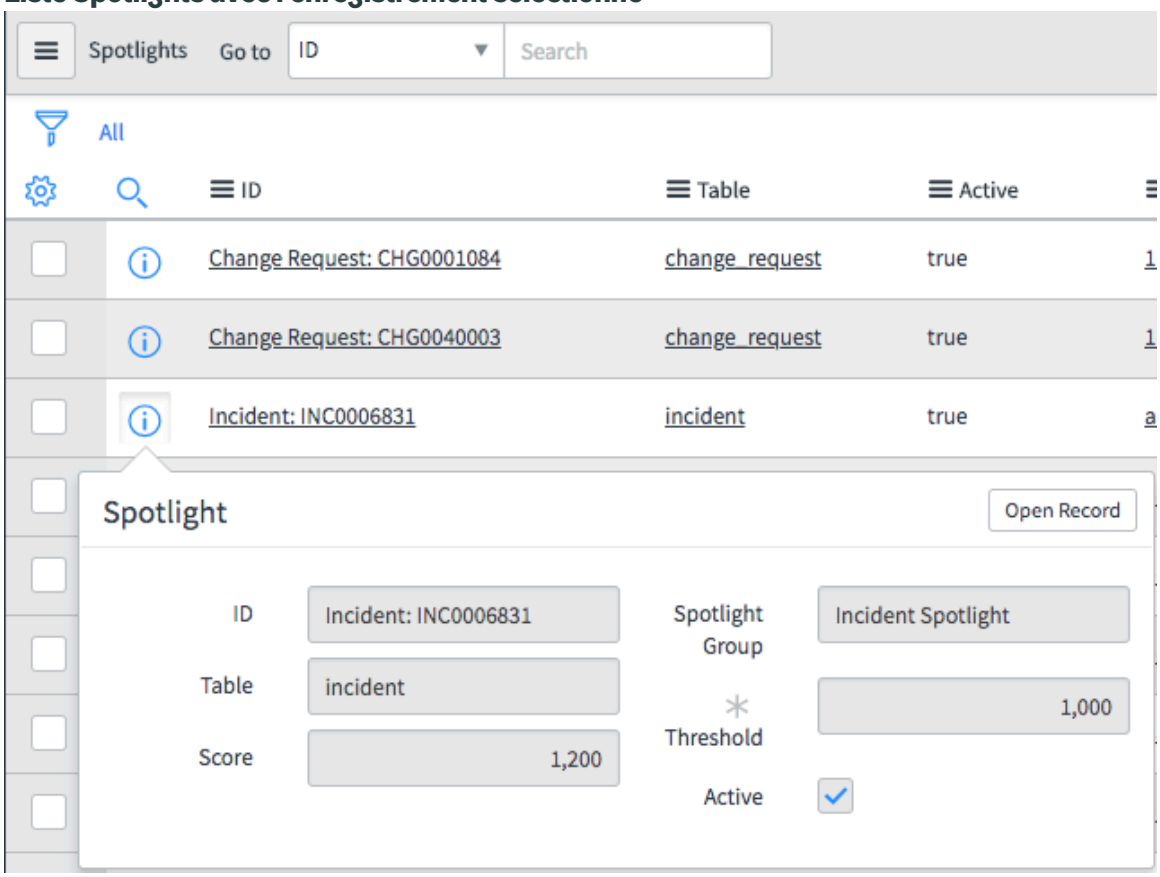
Résultats

L'enregistrement Spotlight s'ouvre. Dans la liste connexe aux audits Spotlight, vous pouvez voir les critères Spotlight auxquels l'enregistrement répond et la contribution de chaque critère au score total.

Example: Critères Spotlight contribuant au score total

Prenons l'exemple de l'enregistrement Spotlight pour Incident INC0006831, qui avait un score Spotlight de 1 200 contre un seuil de 1 000.

Liste Spotlights avec l'enregistrement sélectionné



En ouvrant l'enregistrement Spotlight, vous constatez que les pondérations de critères suivantes ont contribué au score total :

Critères	Poids
Incidents ouverts non mis à jour au cours des 30 derniers jours	1,000
Incidents de plus de 28 jours	25
Incidents de plus de 7 jours	25
Incidents ouverts non mis à jour au cours des 5 derniers jours	100
Incidents de plus de 14 jours	25
Incidents de plus de 90 jours	25
SCORE TOTAL :	1,200

Analyse interactive Spotlight

L'analyse interactive Spotlight montre les principaux résultats d'une tâche Spotlight. Accédez à l'analyse à partir d'un enregistrement de groupe Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour ouvrir l'analyse interactive Spotlight, ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight pour le groupe d'intérêt, puis cliquez sur le lien connexe **Lancer l'analyse interactive** . Le rôle de pa_spotlight ou administrateur est nécessaire.

Remarque :
L'analyse interactive utilise la vue de base de données Spotlight. Spotlight crée la vue de base de données pour chaque groupe Spotlight lorsque vous créez le groupe. Si la vue de base de données est manquante, un avertissement s'affiche. Si vous disposez des rôles de pa_spotlight ou d'administrateur, un lien s'affiche également pour générer une vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

L'utilisation de l'analyse interactive avec une table autre que la table d'incident nécessite version d'abonnement entièrement activée de Analyse des performances. Consultez Activer votre abonnement Analyse des performances.

L'analyse interactive contient les informations suivantes :

- Nombre d'enregistrements Spotlight. Cette valeur est également le nombre d'enregistrements de table de faits correspondants qui ont dépassé le seuil du groupe Spotlight.
- Nombre d'enregistrements de table des faits non affectés ayant dépassé le seuil Spotlight. Ces enregistrements n'ont aucune valeur dans la colonne Affecté à.
- Vue de base de données qui associe la table Spotlight à la table de faits de l'indicateur principal. Chaque ligne de cette vue affiche les colonnes d'un enregistrement Spotlight et l'enregistrement de table de faits correspondant.

  Remarque :
  - Si un utilisateur ne peut pas voir les valeurs de cette table, assurez-vous qu'il dispose du rôle itil.
  - Si Séparation de domaine est activée, un utilisateur peut uniquement voir les enregistrements Spotlights correspondant aux enregistrements de table de faits correspondants qui sont inclus dans ses domaines.
  - Vous pouvez créer des rapports en utilisant cette vue de base de données comme source de données. Vous pouvez inclure ces rapports dans des tableaux de bord. Chacune des solutions Spotlight Analytics and Reporting comprend un tableau de bord et des rapports de ce type.

  Pour plus d'informations, consultez Vues de la base de données Spotlight.

Vous pouvez appliquer des filtres interactifs à l'analyse. Les filtres suivants sont disponibles pour les tables de faits avec les colonnes correspondantes :

- **Priorité** de l'enregistrement de la table de faits (tâches uniquement)
- Quand l'enregistrement a été **ouvert**
- **L'âge** de l'enregistrement
- Le **groupe d'affectation** (tâches uniquement)
- **État** dans lequel se trouve l'enregistrement

Pour en savoir plus sur l'ajout ou la suppression de ces filtres, reportez-vous aux sections Ajouter un filtre à l'analyse interactive et Supprimer un filtre de l'analyse interactive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

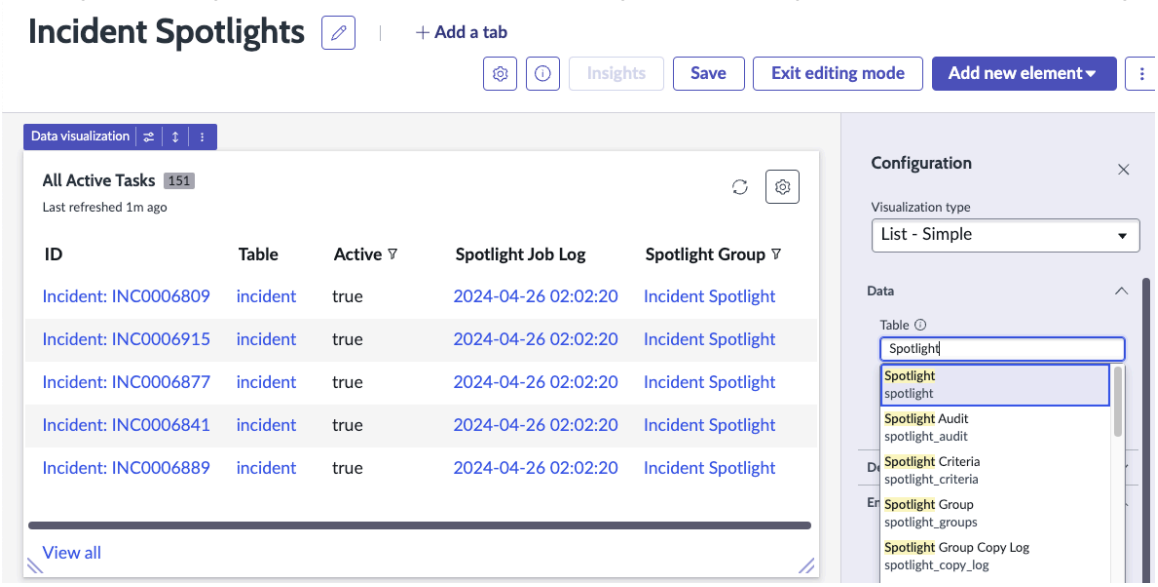
Remarque :
Si vous créez un filtre interactif pour une analyse interactive Spotlight, le filtre doit être créé au-dessus de la vue de base de données Spotlight pertinente. Le rôle administrateur est nécessaire pour accéder à la vue de base de données. Si vous n'avez pas ce rôle, contactez votre administrateur système.

Pour partager l'analyse interactive, partagez l'URL à partir des informations de filtre. L'utilisateur avec lequel vous partagez l'analyse interactive doit avoir le rôle pa_spotlight_viewer. Pour plus d'informations sur les informations de filtre, reportez-vous à la section Panneau d'informations d'analyse interactive.

Spotlights sur Platform Analytics les tableaux de bord

Vous pouvez répertorier les Spotlights et les afficher dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable.

Pour afficher Spotlight dans Platform Analytics, créez un tableau de bord dans l'éditeur en ligne. Ajoutez une liste à ce tableau de bord qui affiche les enregistrements de la table Spotlight [spotlight]. Vous pouvez filtrer sur le groupe Spotlight, tel qu'Incident Spotlight.



Information associée

Tableaux de bord dans Platform Analytics

Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation

Journaux des tâches Spotlight

Les étapes des tâches Spotlight sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer les problèmes.

Les utilisateurs disposant des rôles pa_spotlight ou administrateur peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

- À **Spotlight** > **Journaux Spotlight**.
- Comme la liste connexe des journaux des tâches Spotlight sur l'enregistrement du groupe Spotlight approprié.

La même liste de journaux des tâches Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

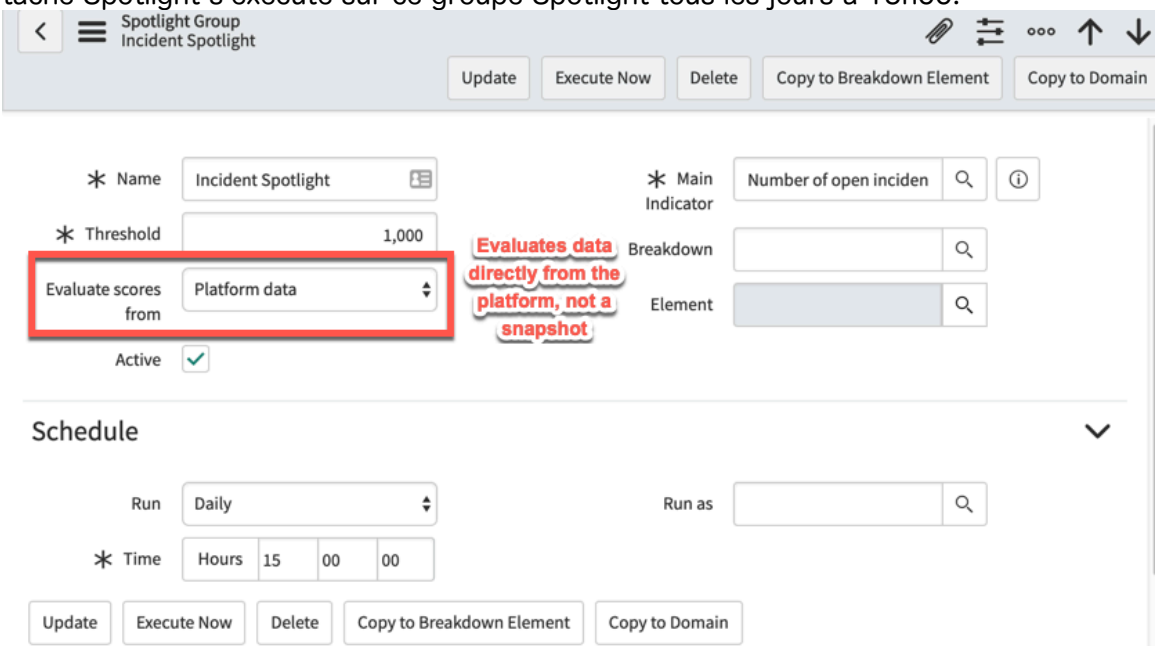
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour déboguer une tâche Spotlight, ouvrez le journal des tâches à partir de la liste et examinez les champs de ligne du journal des tâches.

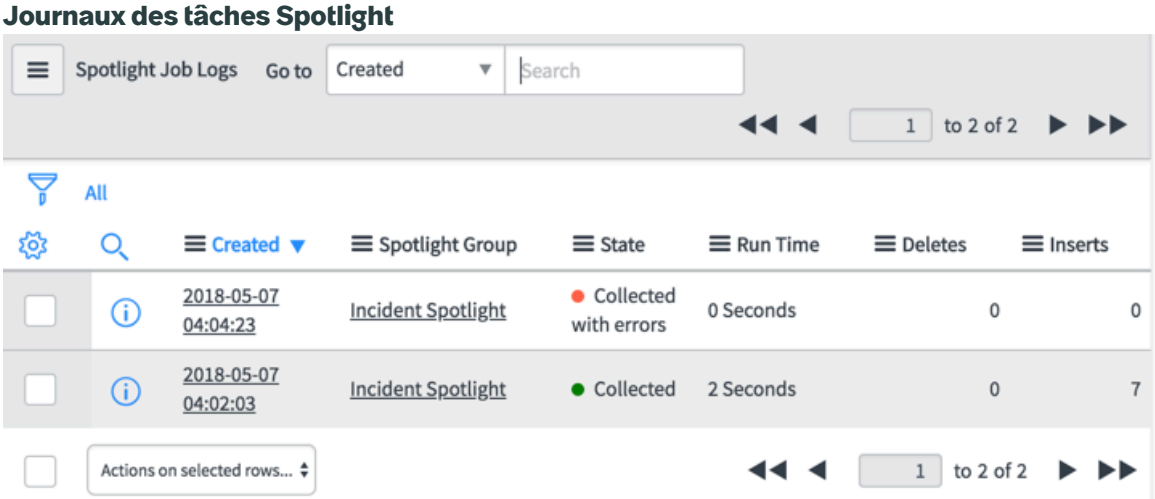
Example: Débogage des tâches Spotlight

Prenons l'exemple du groupe Incident Spotlight, qui évalue les données en temps réel de la table Incident [incident]. Cette table est la table utilisée par la source d'indicateur pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Une tâche Spotlight s'exécute sur ce groupe Spotlight tous les jours à 15h00.



Les tâches Spotlight de ce groupe génèrent la liste suivante de journaux de tâches Spotlight, où la tâche la plus récente s'est terminée avec des erreurs :

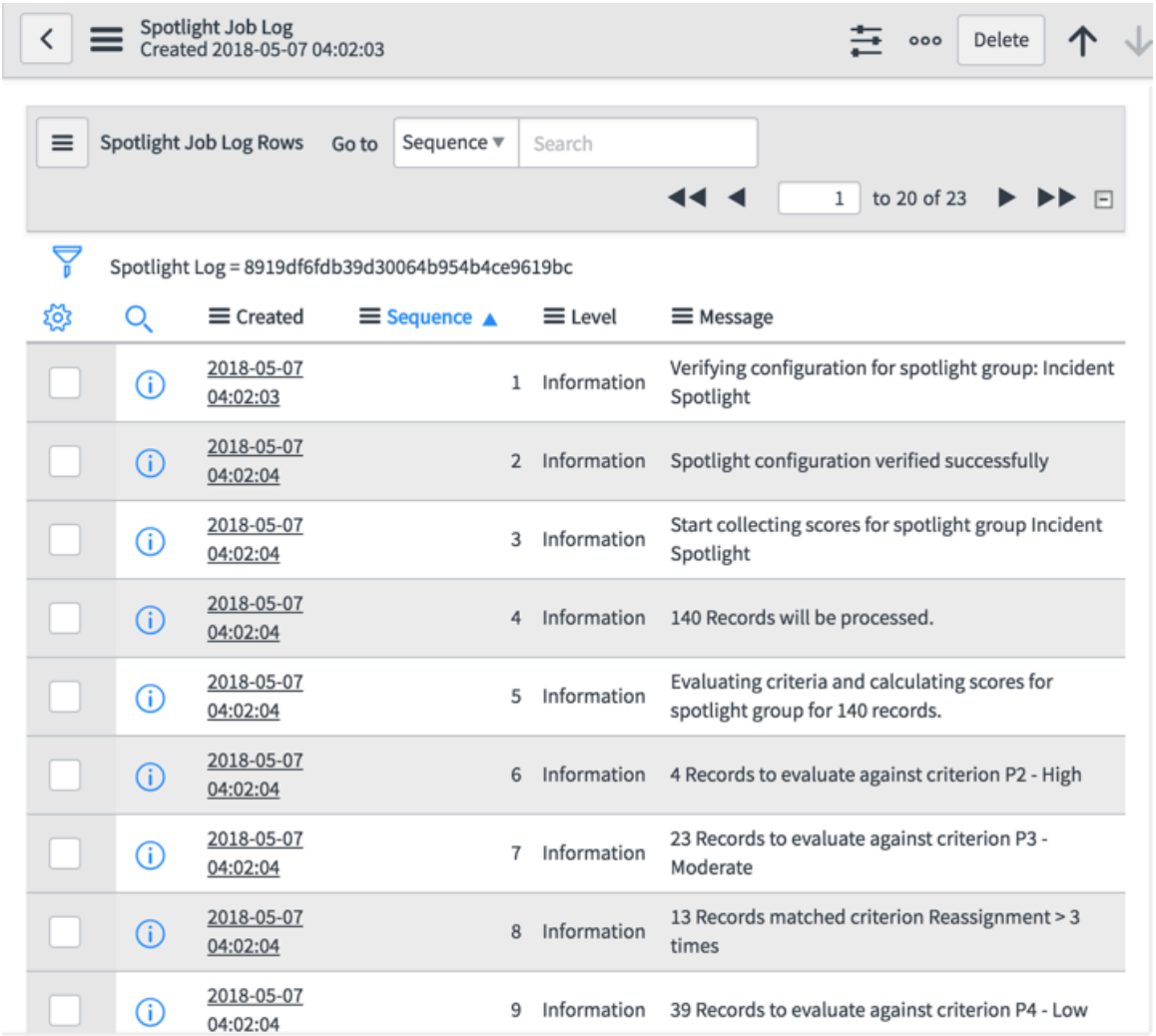
Journaux des tâches Spotlight



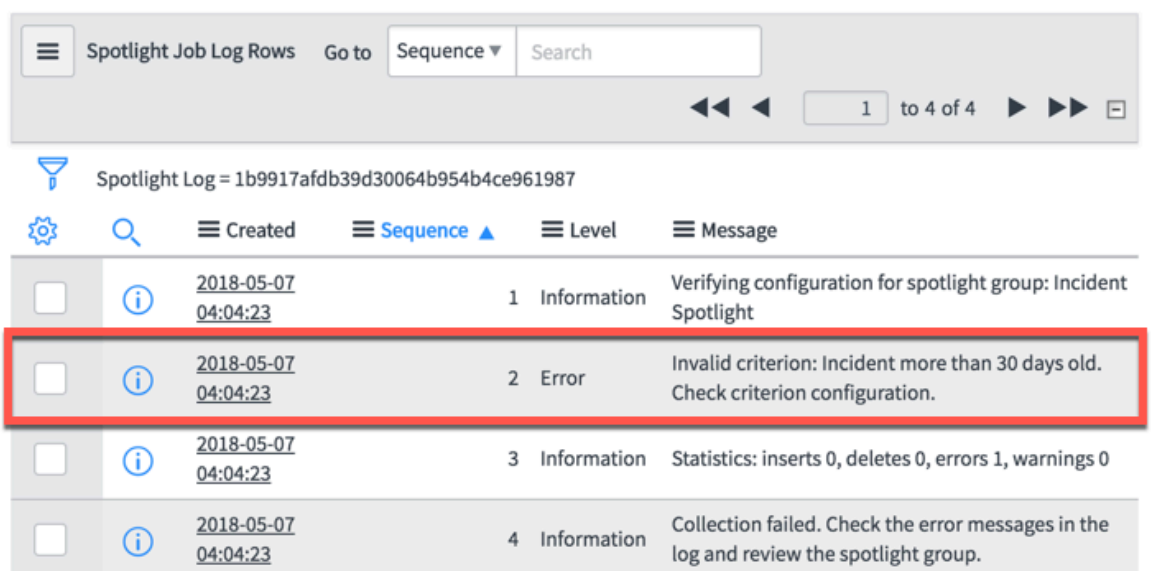
Cliquer sur l'horodatage de la tâche 04:02:03 affiche une tâche ayant réussi avec uniquement des messages d'information.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



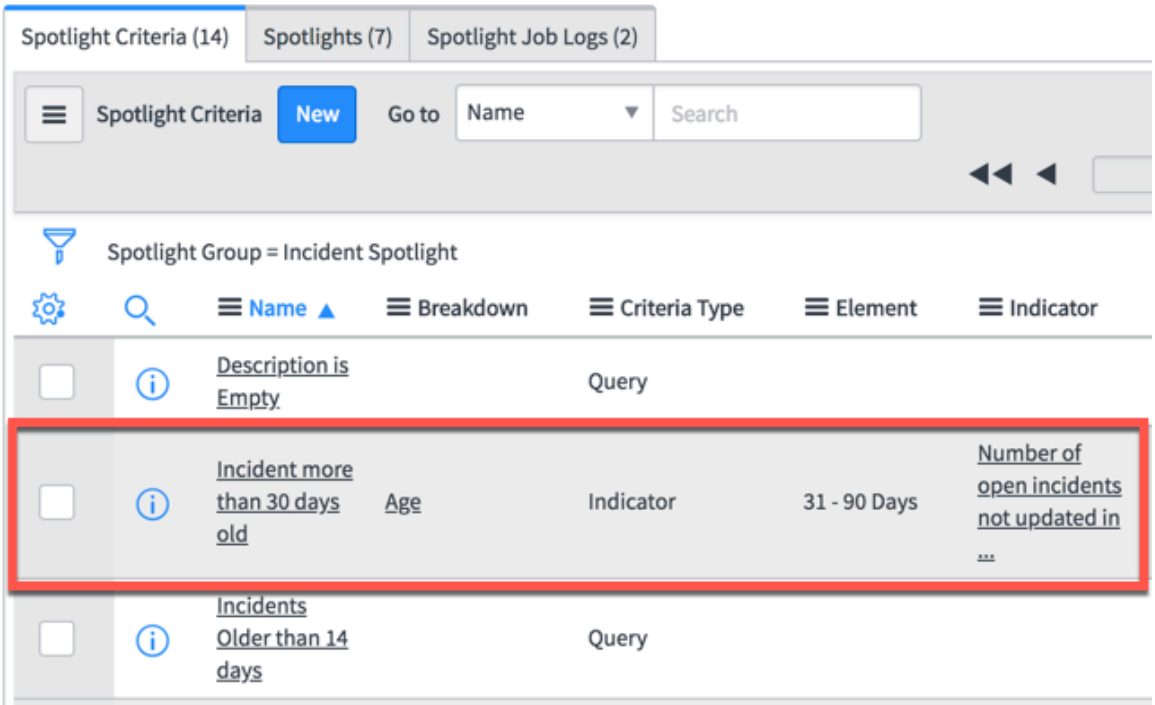
En revenant à la liste et en ouvrant le journal pour la tâche qui a comporté des erreurs, vous voyez que le critère **Spotlight Incident de plus de 30 jours** n'est pas valide.



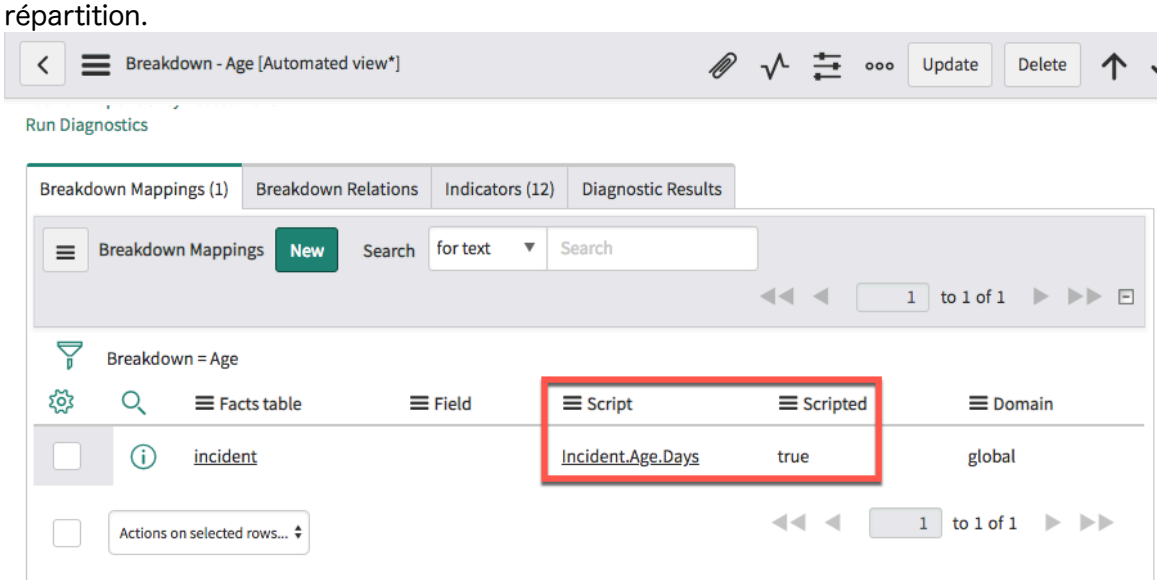
En accédant aux critères Spotlight, vous voyez que **Incident datant de plus de 30 jours** est un critère basé sur un indicateur qui utilise la répartition par âge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'affichage de la répartition par âge montre qu'elle utilise un script dans un mappage de répartition.



Comme indiqué en haut, le groupe Incident Spotlight évalue les données en temps réel. Par conséquent, le groupe ne peut pas prendre en charge les critères qui utilisent des répartitions scriptées. Pour que la tâche s'exécute sans erreur, remplacez ce critère par un critère qui utilise une requête au lieu d'un indicateur et d'une répartition. Par exemple, créez un critère qui interroge la table Incident [incident] avec les conditions suivantes :

- [[Ouvert][relative][le ou avant][30][Days][Ago]]
- [[Ouvert][relative][le ou après][90][Days][ago]]

Pour plus d'informations, consultez Créer des critères Spotlight.

Séparation de domaine avec Spotlight

Si l'application Séparation de domaine est activée, Spotlight l'applique pendant les tâches Spotlight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domaine du groupe Spotlight

Lorsque vous créez un groupe Spotlight, vous le créez dans le domaine de l'utilisateur sous lequel vous êtes connecté lorsque vous créez le groupe. Par exemple, si vous êtes un utilisateur dans le domaine des produits ACME et que vous créez un groupe Spotlight, ce groupe est créé dans le domaine des produits ACME. Si vous créez un groupe Spotlight en tant qu'utilisateur qui n'est membre d'aucun domaine, ce groupe Spotlight est dans le domaine global.

Vous pouvez copier un groupe Spotlight vers d'autres domaines, tel que défini dans Séparation de Now Platform® domaine.

Domaine de session et domaine de groupe Spotlight

Si vous êtes connecté à un domaine différent de celui d'un groupe Spotlight, vous ne pouvez pas modifier cet enregistrement de groupe Spotlight. Dans ce cas, vous ne pouvez copier le groupe Spotlight que vers un autre domaine.

Domaines des critères Spotlight

- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight global, les critères sont créés dans le domaine de l'utilisateur connecté.
- Lorsque vous créez des critères Spotlight pour un groupe Spotlight qui se trouve dans un domaine spécifique, les critères Spotlight sont créés dans ce domaine.

Des messages vous informent de la situation du domaine lorsque vous créez des critères Spotlight.

Évaluation des scores avec Domain Separation

Si le groupe Spotlight évalue les données de la plateforme, l'indicateur principal et tous les critères sont interrogés en fonction du domaine et de la visibilité du domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** . Si le groupe Spotlight évalue les enregistrements à partir d'un instantané, l'indicateur principal et les critères basés sur l'indicateur utilisent Analyse des performances *l'instantané* qui est collecté spécifiquement pour le domaine d'utilisateur **Exécuter en tant que** . La visibilité de domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** ne s'applique pas aux indicateurs dans ce cas. (Les critères basés sur des requêtes évaluent toujours les données de la plateforme, même lorsque le groupe Spotlight est configuré pour évaluer les instantanés. Par conséquent, les critères basés sur des requêtes suivent toujours à la fois le domaine et la visibilité de domaine de l'utilisateur **Exécuter en tant que** .)

Remarque :
L'instantané de chaque indicateur peut différer en fonction de la configuration de domaine de la Analyse des performances *tâche de collecte de données* qui crée l'instantané.

Information associée

Créer un groupe Spotlight

Évaluation d'un instantané ou des données de plateforme

Copier un groupe Spotlight vers des domaines

Séparation de domaine et Analyse des performances

Copier un groupe Spotlight vers des domaines

Vous pouvez copier un groupe Spotlight vers d'autres domaines, ce qui évite d'avoir à reproduire le groupe manuellement pour chaque domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight_copy_domain

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, il est créé dans le domaine auquel vous êtes connecté. Pour créer des groupes Spotlight identiques dans d'autres domaines, utilisez la fonction de copie. La fonction de copie suit la Now Platform® séparation de domaine.

Procédure

1. Localisez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight à partir de la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers le domaine**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom**.
4. Remplissez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** comme suit :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes des noms de domaine n'apparaissent pas dans ce champ.
Domaine	Sélectionnez n'importe quel nombre de domaines. Les choix incluent le domaine parent et tous les sous-domaines. Une copie du groupe Spotlight est créée pour chaque domaine sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, la liste des groupes Spotlight que vous venez de créer s'affiche. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Journaux de copies de groupe Spotlight.
6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous venez de créer et procédez comme suit :
   a. Vérifiez que l'utilisateur **Exécuter en tant que** a accès au domaine du groupe Spotlight et modifiez cet utilisateur si nécessaire.
   b. Passez en revue le calendrier de tâches Spotlight et ajustez-le si nécessaire.
   c. Activez le groupe Spotlight.

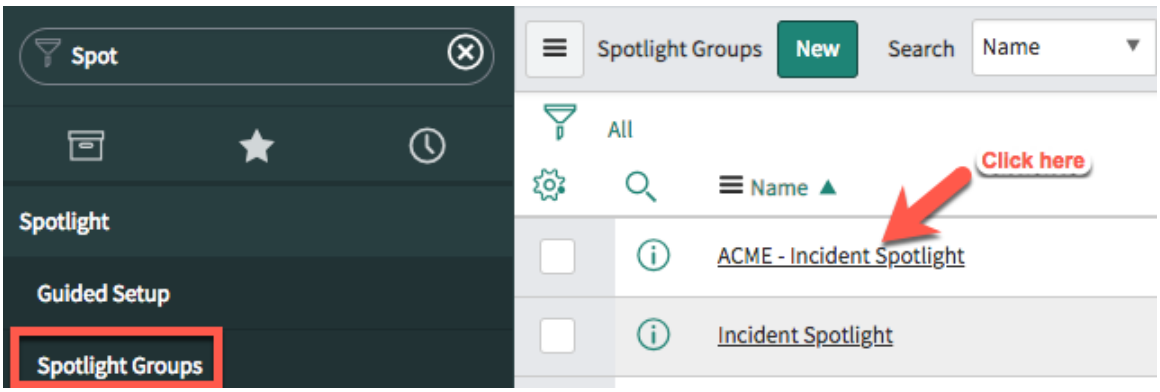
Example: Copie d'un groupe Spotlight dans plusieurs domaines

Dans cet exemple, le groupe ACME - Incident Spotlight, qui a été créé dans le domaine ACME, est copié dans les sous-domaines des divisions de produits de la société ACME.

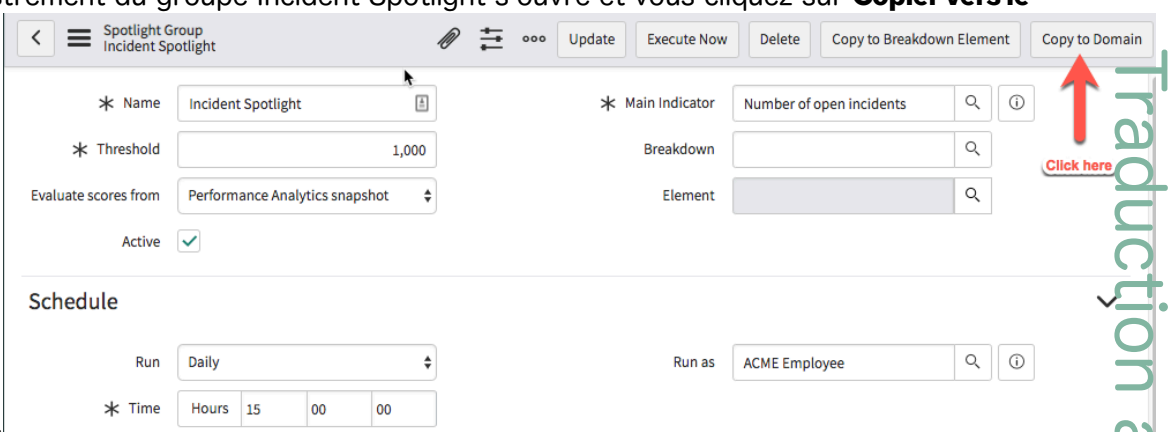
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Ouvrez la liste des groupes Spotlight et cliquez sur **ACME - Incident Spotlight.**



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'ouvre et vous cliquez sur **Copier vers le domaine**.

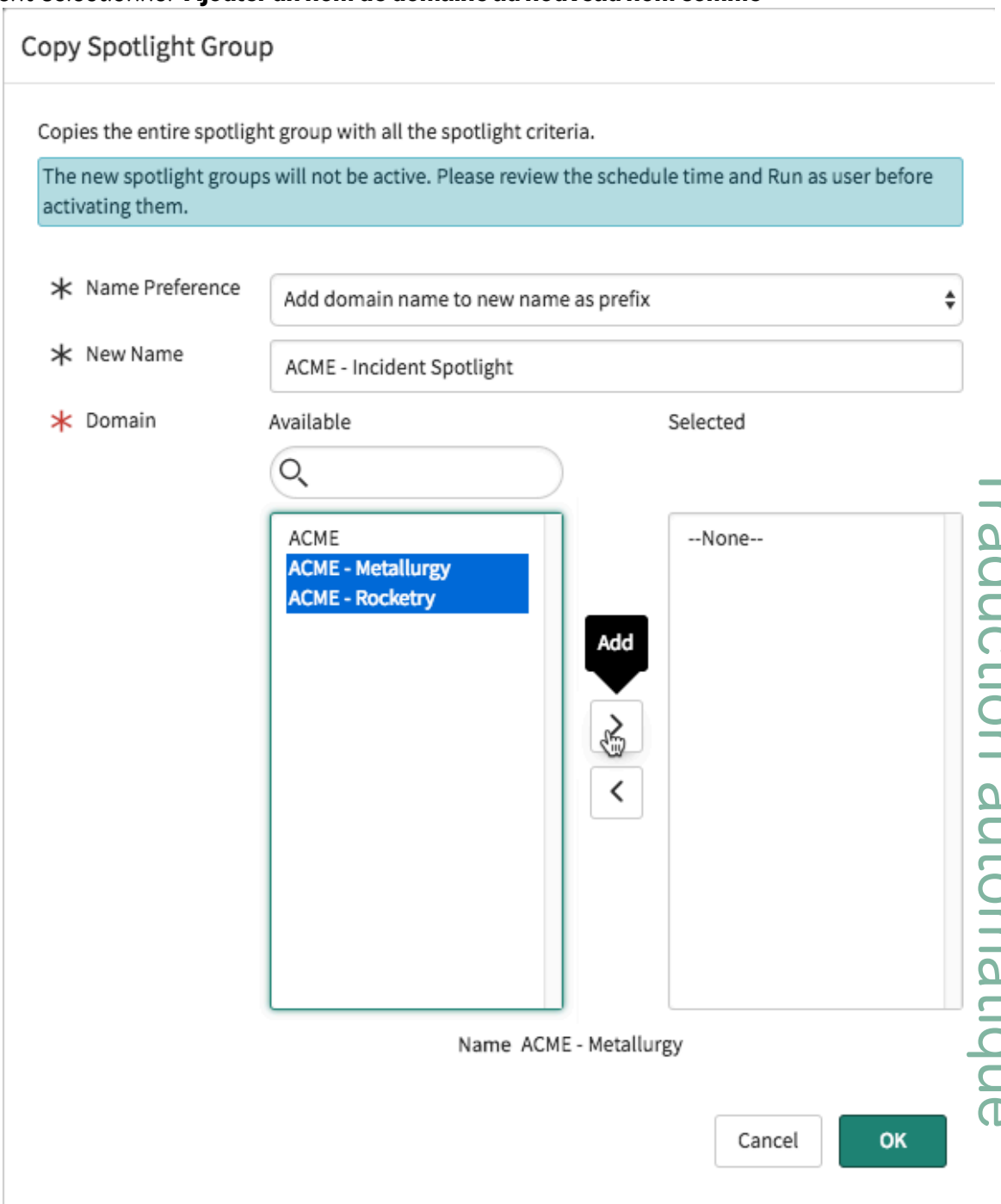


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , vous sélectionnez les sous-domaines ACME - Métallurgie et ACME - Fuséologie. Seuls ACME et les sous-domaines ACME sont disponibles, car le groupe Spotlight d'origine a été créé dans le domaine ACME. Vous souhaitez que les noms de domaine apparaissent au début des noms de groupe, vous pouvez donc

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également sélectionner **Ajouter un nom de domaine au nouveau nom comme préfixe**.

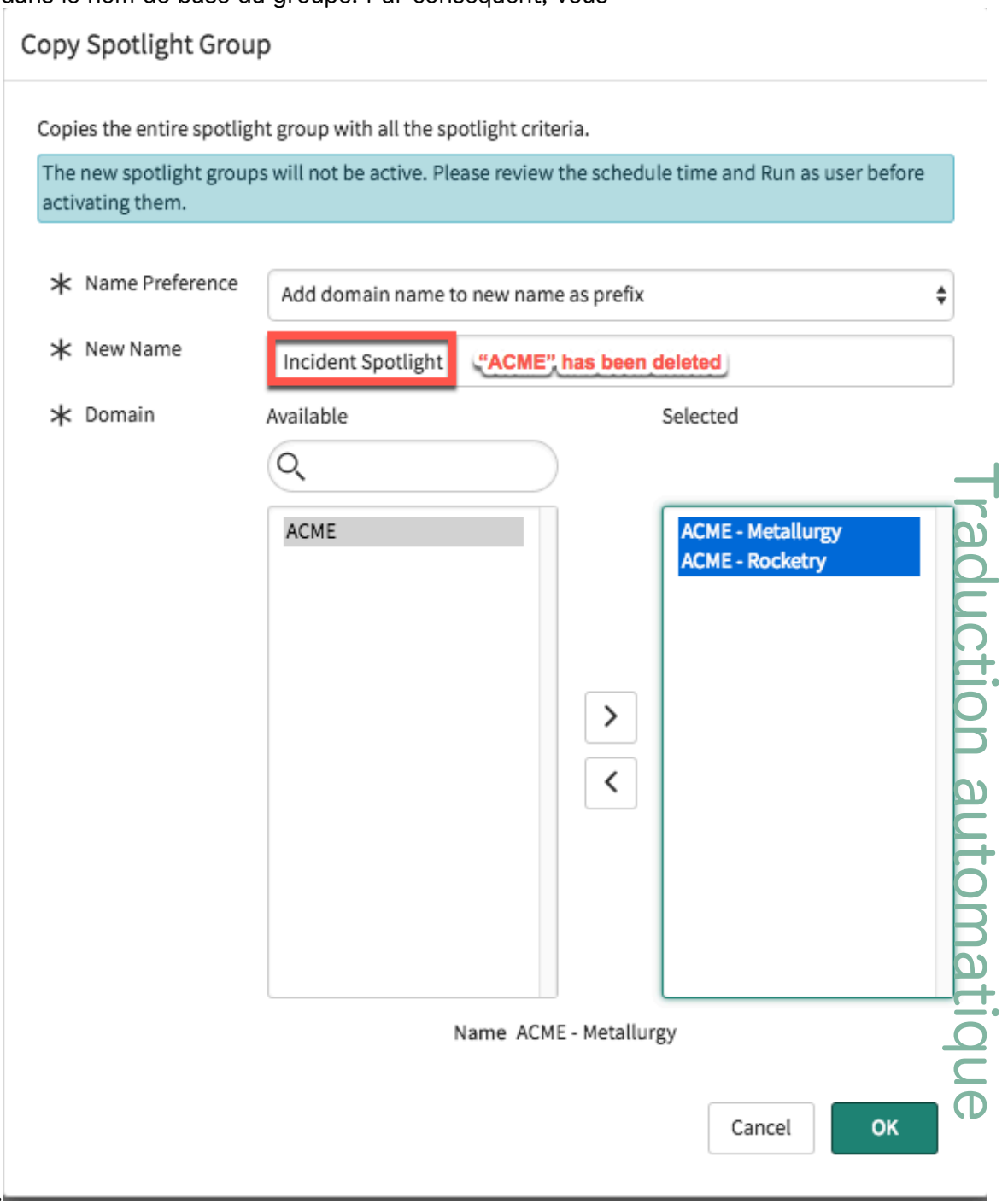


4. Étant donné que les noms de domaine qui seront ajoutés en tant que préfixes commencent par ACME, vous n'avez pas besoin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’ACME dans le nom de base du groupe. Par conséquent, vous



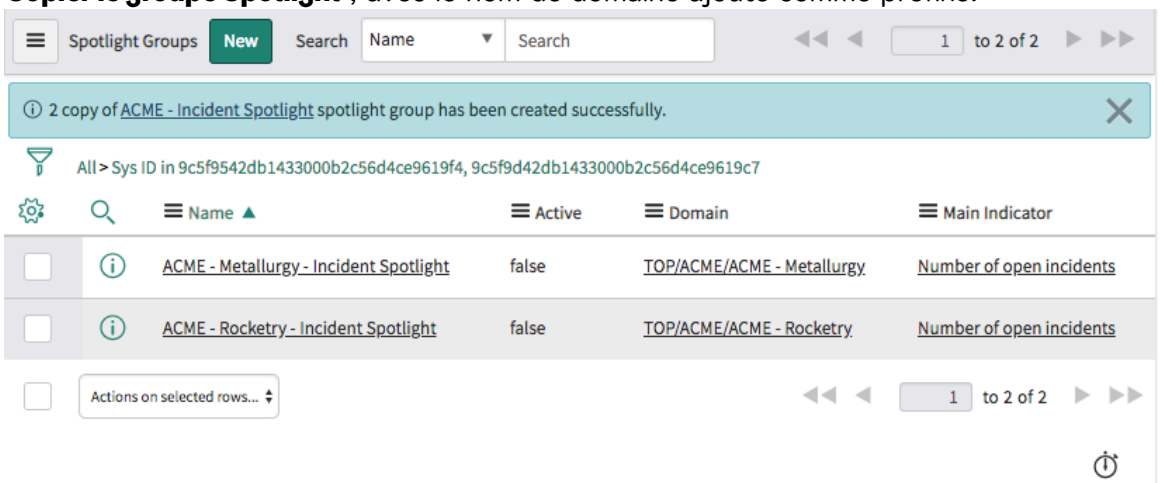
l’enlevez.

5. Vous cliquez sur **OK** et vous êtes redirigé vers une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous venez de créer. Notez que les deux ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de dialogue

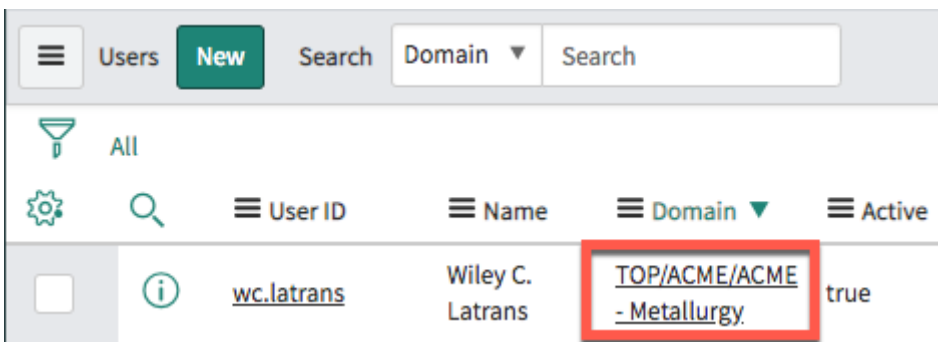
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

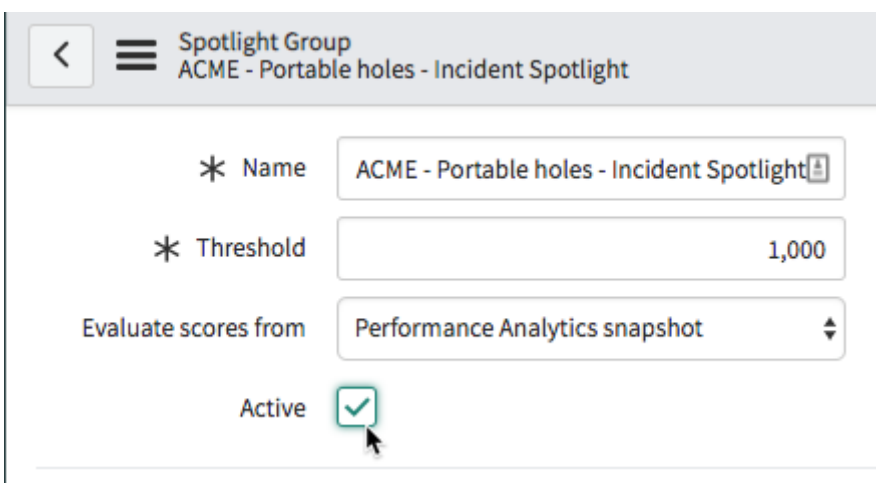
Copier le groupe Spotlight , avec le nom de domaine ajouté comme préfixe.



6. Dans le champ **Exécuter en tant que** , recherchez un utilisateur dans le domaine ACME - Métallurgie et sélectionnez Wiley C. Latrans. Seuls les utilisateurs globaux et les utilisateurs dans le domaine du groupe Spotlight sont disponibles. Les tâches Spotlight s'exécutent plus efficacement avec une **exécution en tant qu'utilisateur** dans le même domaine que le groupe Spotlight, car seuls les enregistrements visibles par ce domaine sont évalués.



7. Passez en revue la planification d'exécution de la tâche Spotlight et activez le groupe Spotlight.



8. Vous vérifiez le calendrier du groupe ACME - Fusées - Incident Spotlight et activez le groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Journaux de copies de groupe Spotlight.

Copier un groupe Spotlight dans les éléments de répartition

Vous pouvez copier un groupe Spotlight sur plusieurs éléments d'une même répartition.

Avant de commencer

Terminez la configuration du groupe Spotlight que vous souhaitez copier.
Rôle requis : admin, pa_spotlight pa_spotlight_copy_breakdown

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un groupe Spotlight pour la première fois, vous pouvez l'associer à un élément au maximum d'une répartition. Pour créer des groupes Spotlight identiques pour plusieurs éléments d'une répartition, utilisez la fonction de copie. Par exemple, si vous souhaitez utiliser la même configuration de groupe Spotlight pour plusieurs éléments de la répartition **Pays** , créez un groupe Spotlight pour un pays et copiez-le dans les autres pays.

Procédure

1. Localisez et ouvrez l'enregistrement du groupe Spotlight à partir de la liste **des groupes Spotlight** .
2. Cliquez sur **Copier vers l'élément de répartition**.
3. Dans la boîte de dialogue Copier le groupe Spotlight, sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom**.
4. Remplissez les champs restants de la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** :

Champ	Description
Nouveau nom	Champ modifiable affichant le nom des copies du groupe Spotlight que vous créez. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez une valeur pour **Préférence de nom** autre que **Ne pas modifier le nom**. Toutes les copies ont le même nom, sauf si vous sélectionnez **Ajouter le nom de l'élément au nouveau nom comme préfixe** ou **Ajouter le nom de l'élément au nouveau nom comme suffixe**. Les préfixes ou suffixes des noms d'éléments n'apparaissent pas dans ce champ.
Répartition	Si vous avez spécifié une répartition lors de la création du groupe Spotlight d'origine, le nom de la répartition s'affiche dans ce champ. Sinon, sélectionnez une répartition. Seules les répartitions associées à l'indicateur principal sont disponibles.
Élément	Sélectionnez n'importe quel nombre d'éléments pour la répartition spécifiée. Une copie du groupe Spotlight est effectuée pour chaque élément sélectionné.

5. Cliquez sur **OK**.
   Le groupe Spotlight est copié. Si la copie réussit, la liste des nouveaux groupes Spotlight que vous avez créés s'ouvre. Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Journaux de copies de groupe Spotlight.

Traduction automatique

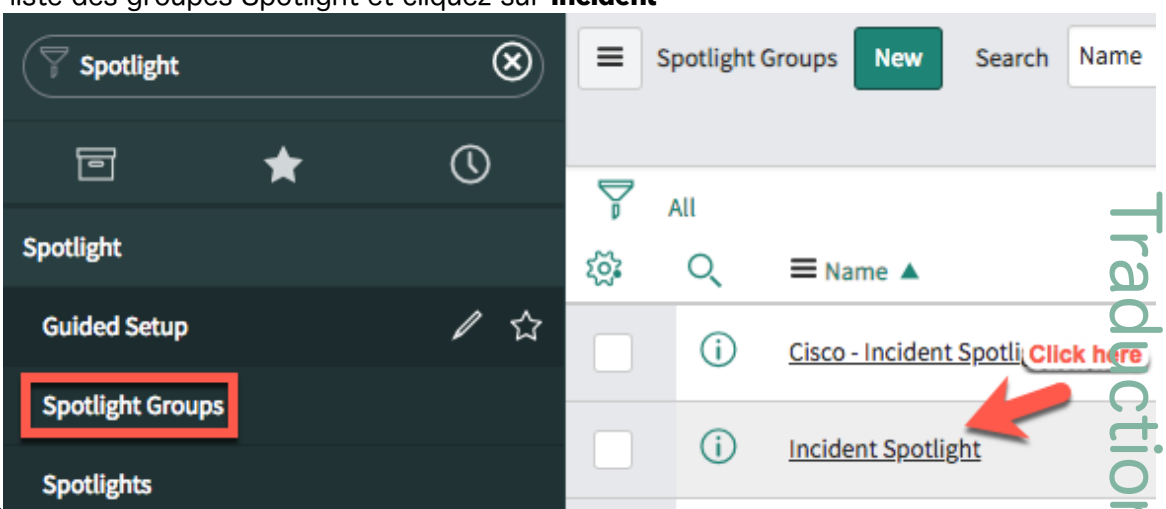
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Ouvrez chacun des groupes Spotlight que vous avez créés et procédez comme suit :
   a. Passez en revue le calendrier de tâches Spotlight et ajustez-le si nécessaire.
   b. Activez le groupe Spotlight.

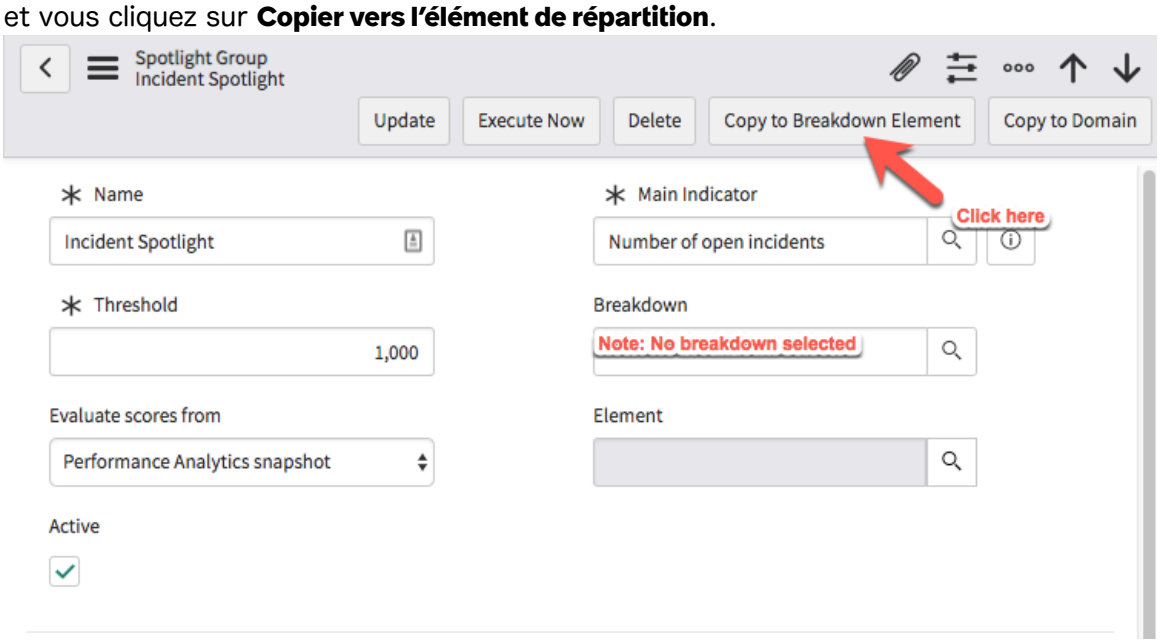
Example: Copie d'un groupe Spotlight pour plusieurs éléments de répartition

Dans cet exemple, vous copiez le groupe Incident Spotlight pour les éléments de répartition Catégorie : Matériel et Catégorie : Logiciel.

1. Ouvrez la liste des groupes Spotlight et cliquez sur **Incident Spotlight**.



2. L'enregistrement du groupe Incident Spotlight s'ouvre et vous cliquez sur **Copier vers l'élément de répartition**.

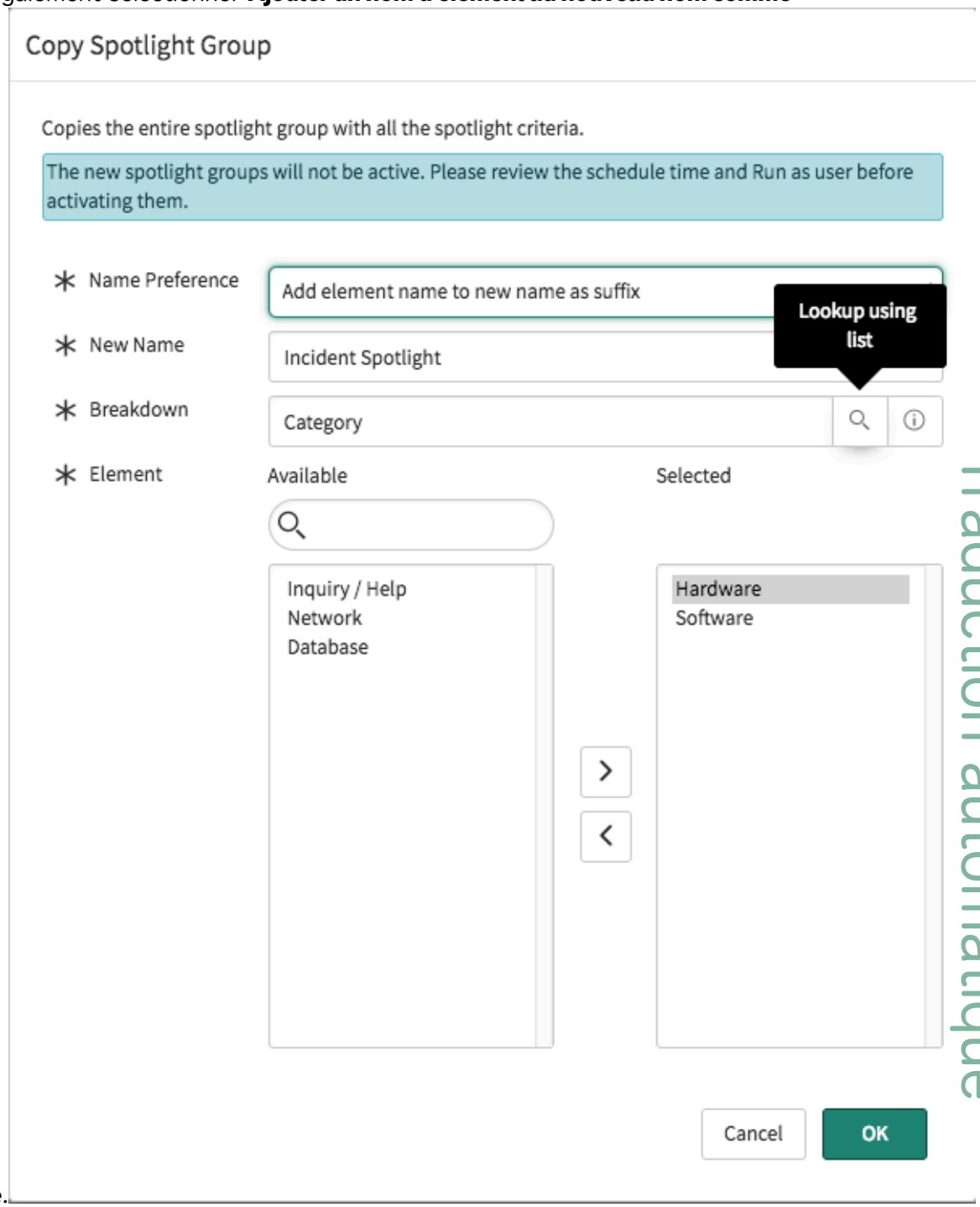


3. Dans la boîte de dialogue **Copier le groupe Spotlight** , vous spécifiez la répartition des catégories et sélectionnez les éléments matériels et logiciels. Vous souhaitez que les noms d'éléments apparaissent à la fin des noms de groupe, vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

donc également sélectionner **Ajouter un nom d'élément au nouveau nom comme suffixe**.

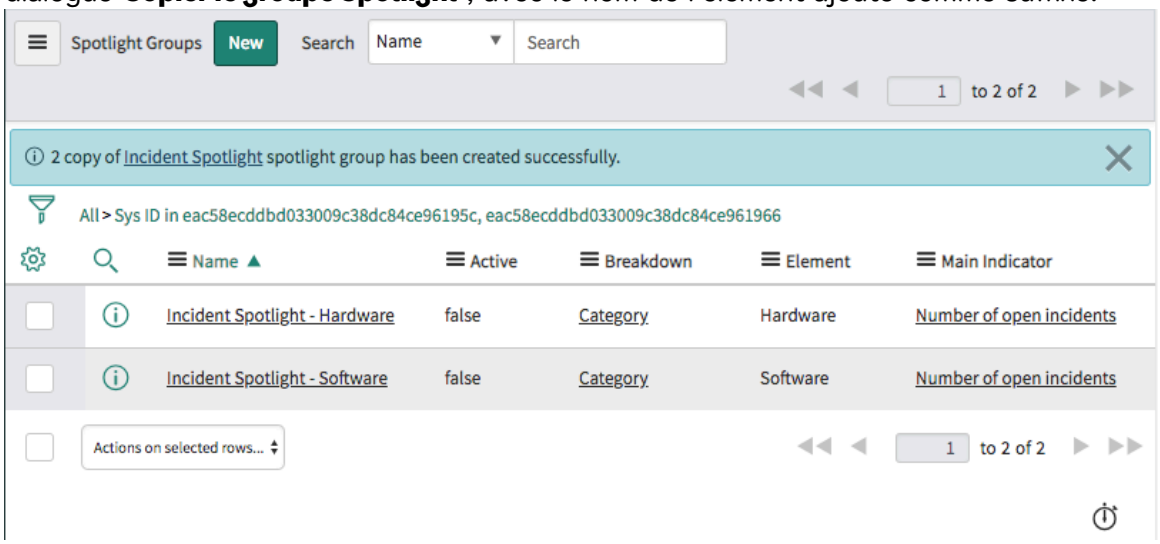


4. Vous cliquez sur **OK** et vous accédez à une liste vous montrant les groupes Spotlight que vous avez créés. Les deux groupes Spotlight ont le nom de base Incident Spotlight, comme indiqué dans le champ Nouveau nom de la boîte de

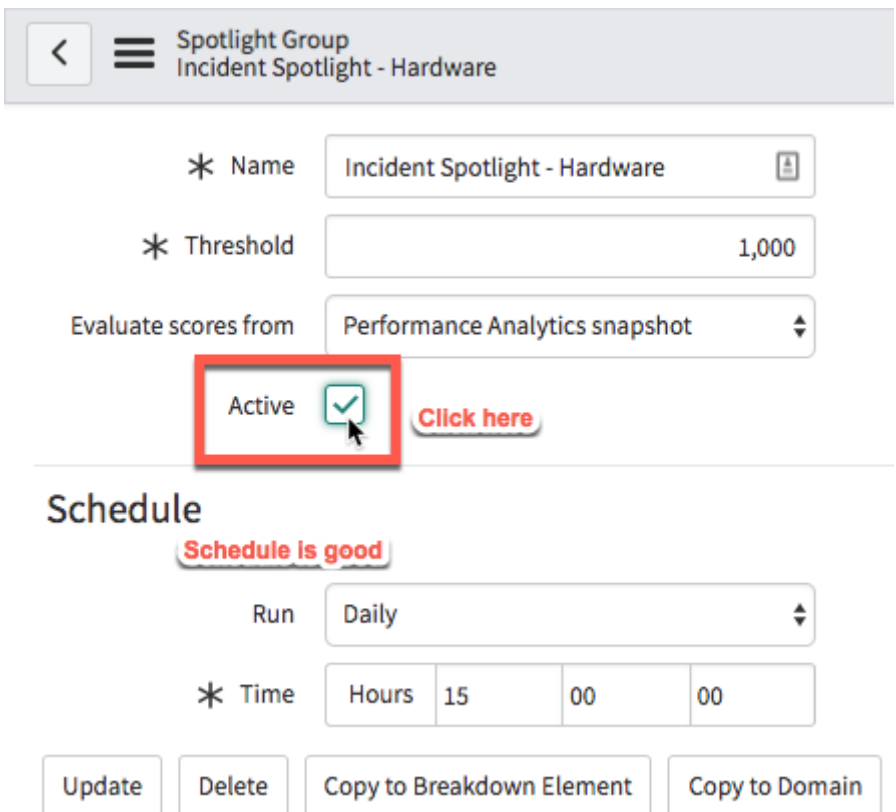
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dialogue **Copier le groupe Spotlight** , avec le nom de l'élément ajouté comme suffixe.



5. Ouvrez Incident Spotlight : groupe Matériel. Ici, vous vérifiez que le calendrier de tâche Spotlight est approprié, puis vous activez le groupe.



6. Vous vérifiez le calendrier du groupe Incident Spotlight - Logiciel et activez le groupe.

Que faire ensuite

Si des messages d'erreur ou des avertissements sont apparus pendant le processus de copie, lisez le Journaux de copies de groupe Spotlight.

Journaux de copies de groupe Spotlight

Lorsqu'un groupe Spotlight est copié, les étapes du processus de copie sont enregistrées dans des journaux. Utilisez ces journaux pour déboguer les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant des rôles pa_spotlight ou administrateur peuvent lire et supprimer les journaux des tâches Spotlight.

Les journaux sont répertoriés aux emplacements suivants :

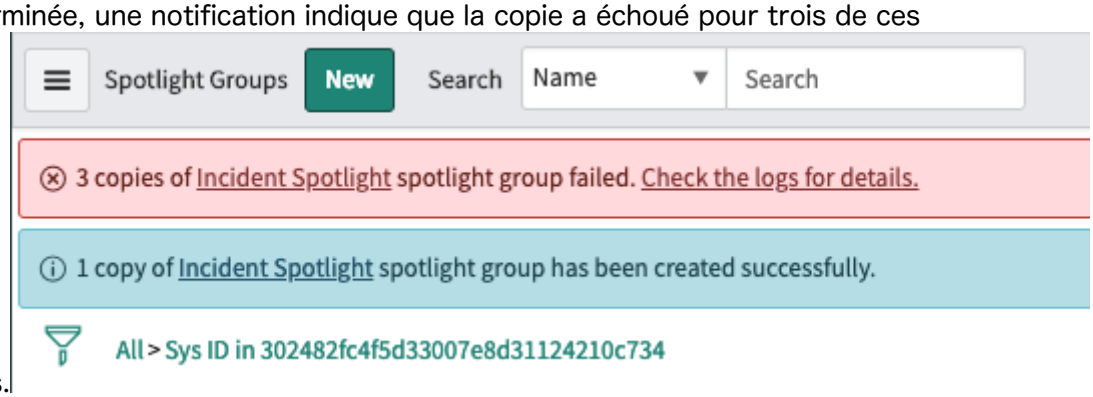
- À **Spotlight** > **Historiques de copies de groupe Spotlight**.
- Comme la liste connexe Journaux de copie de groupe Spotlight sur l'enregistrement de groupe Spotlight pertinent.

La même liste d'historiques de copies de groupe Spotlight s'ouvre aux deux endroits, mais dans le formulaire Groupe Spotlight, la liste est filtrée par ce groupe Spotlight.

Pour déboguer une tâche de copie de groupe Spotlight, ouvrez le journal de copie de groupe à partir de la liste et examinez les champs de ligne de journal. Vous pouvez également ouvrir un journal de copie de groupe à partir des notifications qui s'affichent à la fin d'une tâche de copie.

Example: Journal de copie de groupe avec erreurs

Dans cet exemple, le groupe Incident Spotlight a été copié pour les éléments de répartition du groupe d'affectation Base de données, Services sur site, Matériel et Groupe des présidents des États-Unis 1. Toutefois, une fois la tâche de copie terminée, une notification indique que la copie a échoué pour trois de ces éléments.

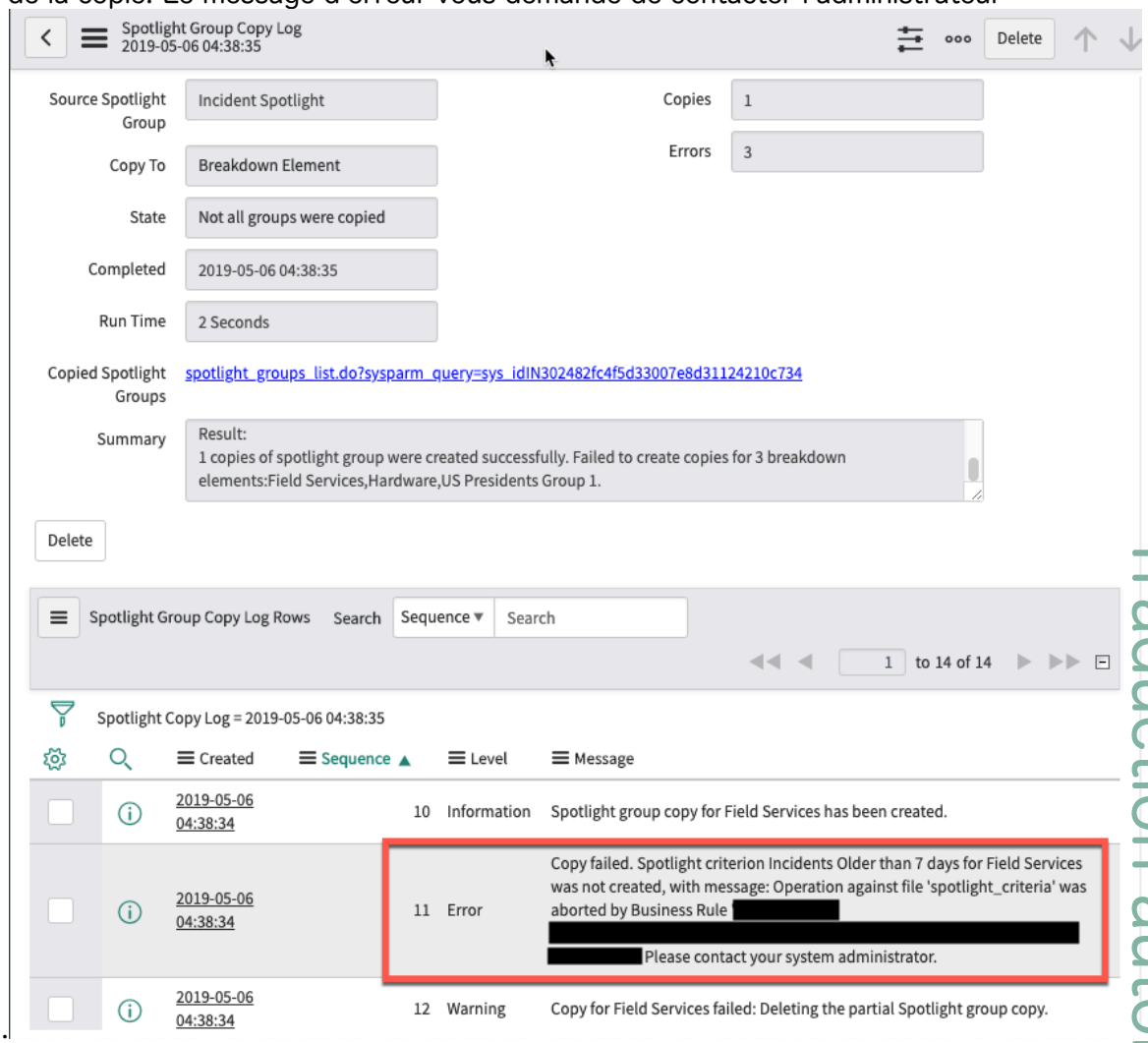


Cliquez sur **Vérifier les journaux pour plus de détails** , le journal de copie du groupe Spotlight pour cette tâche de copie s'affiche. Dans ce journal, vous trouverez les erreurs à l'origine de chaque échec. Dans l'exemple suivant, une violation de règle métier a empêché la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

création de la copie. Le message d'erreur vous demande de contacter l'administrateur système.



Administration de Spotlight

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent accéder aux composants de niveau inférieur de Spotlight.

Vues de la base de données Spotlight

Spotlight s'assure qu'une vue de base de données rejoint la table Spotlight [spotlight] et la table de faits dont le groupe Spotlight évalue les enregistrements. Vous avez besoin de cette vue de base de données pour utiliser l'analyse interactive Spotlight. Les administrateurs peuvent accéder à cette vue de base de données pour créer des rapports ou diagnostiquer des problèmes.

Après avoir créé la vue de base de données, Spotlight ajoute une référence à celle-ci dans l'enregistrement de groupe Spotlight connexe sur la table Groupe Spotlight [spotlight_groups]. La référence se compose de la valeur de champ clé primaire de la vue de base de données, qui se trouve dans la colonne database_view de l'enregistrement.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à London, vous commencez avec une valeur database_view vide dans la colonne database_view de vos enregistrements spotlight_groups. Cette colonne vide n'a aucun impact. La colonne se remplit au fur et à mesure que les utilisateurs modifient les enregistrements dans la table spotlight_groups.

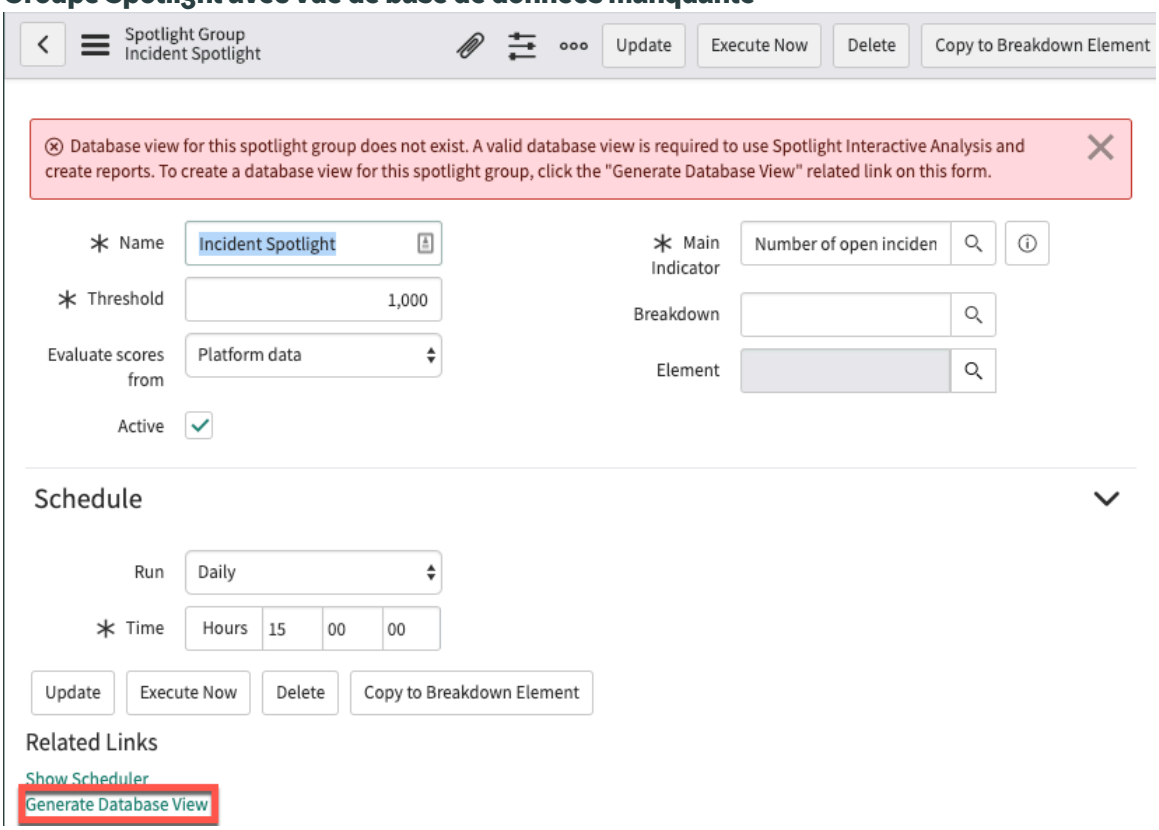
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous êtes administrateur, vous pouvez accéder directement à la vue de base de données. Pour afficher la vue de base de données pour un groupe Spotlight, cliquez sur le lien connexe **Afficher la vue de base de données** sur le formulaire Groupe Spotlight. Vous pouvez également ajouter une colonne **Vue de base de données** à la liste des groupes Spotlight.

Si la vue de base de données est manquante ou invalide, un message d'erreur apparaît sur l'enregistrement du groupe Spotlight. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le lien connexe **Générer la vue de base de données** , qui devient disponible. Un message s'affiche ensuite pour vous informer si la génération de la base de données a réussi.

Groupe Spotlight avec vue de base de données manquante



Si vous supprimez un groupe Spotlight, Spotlight supprime la vue de base de données associée à ce groupe si vous pouvez le faire en toute sécurité. Pour déterminer s'il est sûr de supprimer la vue de base de données, Spotlight vérifie les conditions suivantes :

- D'autres groupes Spotlight font-ils référence à cette vue de base de données ?
- Les autres groupes Spotlight sont-ils définis avec un indicateur principal qui utilise la même table de faits que l'indicateur principal du groupe que vous supprimez ?

Si aucune des conditions n'est vraie, Spotlight supprime la vue de base de données.

Lors de la création, de la modification ou de la suppression de vues de base de données, Spotlight exécute les règles métier suivantes :

- Mettre à jour la vue de la base de données
- Supprimer la vue de base de données
- Définir la vue de base de données à l'insertion

Information associée

Vues de la base de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] pour Spotlight

Définir un groupe Spotlight sur Actif crée un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]. En tant qu'administrateur, accédez à cet enregistrement pour résoudre les problèmes de planification. Cet enregistrement contient les informations de planification définies sur le groupe Spotlight.

La modification du calendrier dans l'enregistrement du groupe Spotlight remplace l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] par un nouveau. La désactivation ou la suppression du groupe Spotlight supprime l'enregistrement d'élément de calendrier. Si vous réactivez le groupe Spotlight, vous créez un nouvel enregistrement d'élément de calendrier.

Remarque :
En tant qu'administrateur, vous pouvez accéder à l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] pour un groupe Spotlight en cliquant sur **Afficher le planificateur** sur le formulaire du groupe Spotlight.

Le processus de création, de modification et de suppression d'enregistrements d'éléments de calendrier [sys_trigger] utilise les règles métier suivantes :

Activation du groupe Spotlight, règles métier et planification

Action	Règle métier	Effet sur l'enregistrement d'élément de calendrier
Activation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Modification d'un calendrier dans un enregistrement de groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier existant [sys_trigger] est remplacé par un nouvel enregistrement, avec les nouvelles informations de planification.
Désactivation d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] existant associé à ce groupe Spotlight est supprimé.
Réactivation d'un groupe Spotlight	Créer un enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	Un nouvel enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] est créé avec les informations de planification.
Suppression d'un groupe Spotlight	Supprimer l'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger]	L'enregistrement d'élément de calendrier [sys_trigger] existant associé à ce groupe Spotlight est supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de collecte et enregistrement des données

Analyse des performances Les travaux de collecte de données collectent les scores des indicateurs. Pour déboguer la collecte de données, il est utile de comprendre le processus de collecte de données et la façon dont il est reflété dans les journaux des tâches.

En tant qu'administrateur, vous devez parfois déboguer un travail de collecte de données. Chaque tâche génère un journal, mais pour comprendre les entrées de ce journal, vous devez savoir quelle étape du processus de collecte de données a produit les entrées. Analyse des performances Fournit trois niveaux de journal :

- Événements de tâche, qui indiquent quelles tâches ont été exécutées.
- Journaux des tâches, qui fournissent une vue d'ensemble de chaque tâche exécutée.
- Détails du journal des tâches, qui décrivent ce qui s'est passé à chaque étape d'une tâche exécutée.

La console d'administration fournit également des vues d'ensemble quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles des tâches de collecte de données.

Optimisation de la collecte de données

Le collecteur de données optimisé Analyse des performances réduit le temps, la mémoire et l'utilisation du processeur pour le traitement de grands ensembles de données.

Le collecteur de données optimisé est actif par défaut sur toutes les instances à partir de .Tokyo Il est activé lors de la mise à niveau. Pour désactiver le collecteur optimisé, créez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql` système et définissez-la sur `false`. Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système .

Important :
Les bases de données Oracle ne sont pas prises en charge. Les autres instances qui utilisent encore la table des scores de Performance Analytics [pa_scores] ne sont pas non plus prises en charge. Le collecteur de données optimisé ne prend en charge que les instances où les scores d'indicateur figurent sur les deux tables, Scores de niveau 1 [pa_scores_l1] et Scores de niveau 2 [pa_scores_l2]. Pour plus d'informations, consultez Migration des scores d'Analyse des performances.

Le collecteur de données optimisé prend en charge les options suivantes :

- Capacité à gérer plus de 10 millions d'enregistrements sans impact négatif sur les performances.
- Prise en charge d'au moins 10 répartitions avec la matrice de répartition activée. Le soutien en cas de panne comprend :
  - Conditions de remontée pas à pas
  - Deux grandes pannes, avec jusqu'à 1 million d'enregistrements
  - Relations de répartitions
- Prise en charge des conditions supplémentaires sur les indicateurs et les répartitions.
- Optimisations pour l'agrégation de nombre distinct.

Remarque :
Le nombre maximal d'enregistrements par défaut autorisés par source d'indicateur pour la collecte de données a été augmenté pour optimiser la collecte de données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la propriété dans Propriétés du Analyse des performances.`com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_source`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les optimisations proviennent de l'utilisation d'une base de données embarquée. Une tâche de collecte de données standard stocke tous les scores dans la mémoire du nœud pendant la durée. Cependant, un travail de collecte de données optimisé déplace les paquets de scores vers un stockage temporaire sur disque. À la fin de la tâche, les scores sont écrits dans les tables de scores et la base de données temporaire est effacée.

Remarque :
L'optimisation de la mémoire à l'aide du chargement différé a été implémentée pour éliminer les erreurs de mémoire insuffisante. Cependant, cette optimisation de la mémoire pourrait augmenter l'utilisation du processeur et allonger le temps de traitement pour les gros travaux. Pour plus d'informations, contactez Service et assistance client.

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Les événements de tâche indiquent quelles tâches ont été exécutées pour Analyse des performances et quelles actions ont été déclenchées dans votre ServiceNow instance, telles que les notifications ou les règles métier.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Événements de tâches**.
2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d'un événement de tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur l'événement de tâche s'affichent.

Information associée

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Les journaux des tâches affichent des informations sur les tâches de collecte de données exécutées pour Analyse des performances. Vous pouvez consulter les journaux des tâches, créer des événements et afficher et modifier le registre des événements. La vue de liste affiche toutes les entrées des journaux, sauf si elles sont filtrées.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
   Le journal fournit les informations suivantes pour toutes les occurrences.

Journal des tâches de collecte de données

Champ	Description
Créées	Date et heure de début de la tâche de collecte de données.
État	L'une des valeurs suivantes : **Collecting**, **Collected** ou **Collected with errors**.
Nom	Nom de la tâche.
Terminé	Date et heure de fin de la tâche de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Insertions	Nombre de nouveaux enregistrements qui ont été insérés.
Mises à jour	Nombre d'enregistrements existants qui ont été mis à jour.
Avertissements	Nombre d'avertissements qui se sont produits pendant le processus de collecte de données.
Erreurs	Nombre d'erreurs qui se sont produites pendant le processus de collecte de données.
Temps d'exécution	Durée de la tâche.

2. Cliquez sur **Créé** pour afficher les détails d'une tâche spécifique.
   Des informations supplémentaires sur les paramètres de la tâche et les étapes de séquence s'affichent. Si les notifications sont activées, vous pouvez envoyer des e-mails concernant les résultats de la collecte de données aux utilisateurs.

Que faire ensuite

Cliquez sur une tâche dans la liste pour afficher un journal détaillé de la tâche. Pour plus d'informations sur le contenu des journaux des tâches individuels, reportez-vous à la section Détails du journal pour le collecteur de données classique .

Remarque :
Si les journaux renvoient l'erreur suivante, java.lang.IllegalStateException : le format de stockage épars a un champ, sys_id, voir KB0550063 .

Information associée

Afficher un événement de tâche de collecte de données

Détails du journal pour le collecteur de données optimisé

À partir de la Tokyo version, un nouveau collecteur de données optimisé est disponible. Les détails du journal pour ce collecteur de données diffèrent des détails du journal du collecteur de données classique.

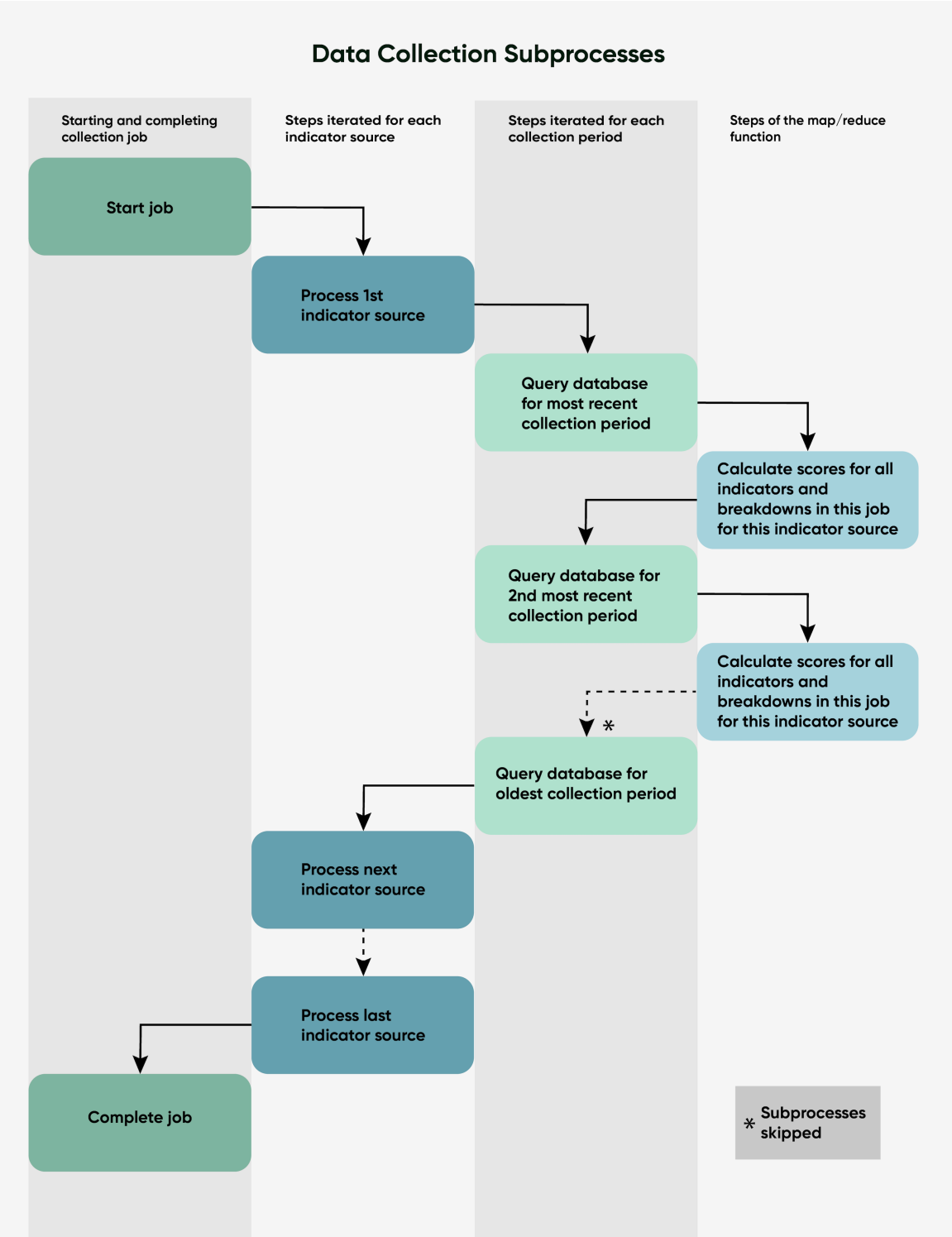
Vue d'ensemble de la collection

Le travail de collecte de données implique l'exécution d'une requête SQL pour chaque source d'indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète pour chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Ensuite, les requêtes s'exécutent pour la source d'indicateur suivante. Chaque étape d'exécution d'une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau de la tâche de collecte de données



Traduction automatique

Démarrage et achèvement du travail de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'il est indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données HSQL optimisé comme décrit dans Optimisation de la collecte de données. Si `com.snc.pa.dc.hsql` la valeur est « faux », vous utilisez le collecteur de données classique. Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé. Pour plus d'informations sur ce journal, reportez-vous à .Détails du journal pour le collecteur de données classique

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Affiche le domaine de la tâche de collecte Exécuter en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <admin> appartient au domaine global
La collecte commence. Le début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages indiquent également que le collecteur de données HSQL optimisé est utilisé et si les journaux de débogage sont activés. Seul Service et assistance client peut activer les journaux de débogage.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système - Utilisation du collecteur de données HSQL : vrai Journaux de débogage activés : vrai Nom du nœud : vsr007
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration de domaine Journaux de collection : 3d359877b77000106886e664de11a97c, Type : conditions, RollUpType : roll_up_children, collectAggregate ? Oui, collectChildren ? : Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés de l'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un *instantané* ? • Des répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte dans la source d'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, des combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : groupe d'affectation, état Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : oui, périodes de collecte remplacées : non, scripté ? : Non, combinaisons de répartitions ? : oui, combinaisons de répartitions exclues : aucune combinaison n'est exclue.
Itérer les étapes pour chaque source d'indicateur	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : insère 184, met à jour 0, supprime 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Récupérer la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Ouverts
Répétez que le collecteur de données HSQL optimisé est en cours d'utilisation.	
Répertoriez les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source d'indicateur.	Indicateur : connexions des administrateurs – [sys_id de l'indicateur], Conditions supplémentaires : ref_isc_login_event.login_type=login_admin, est Collecter les enregistrements : vrai
Itérez les étapes pour chaque période de collecte.	Voir tableau Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivant.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source de l'indicateur Incidents.Open
Renseignez les champs suivants : • Champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Les champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Les champs source de l'indicateur utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (comprend généralement short_description)	Extraction de « short_description, sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez du SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source d'indicateur.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Remarque : Si la source de l'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme relatif à la période pour laquelle le travail de collecte de données est exécuté. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Opened] [on][Today].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour le 28/10/2019, la tâche produit le script SQL sur la droite.	(task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	Extrait de 150 lignes de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Supprimer les résultats précédents.	Résultats précédents supprimés 1 pour l'indicateur : emprunts d'identité
Exécutez la fonction de mappage/réduction pour calculer les scores des indicateurs.	Voir le tableau Étapes de la fonction de mappage/réduction
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Ouverts
	Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Ouverts
Les objets sont déchargés dans la base de données HSQL chaque fois que l'un des seuils suivants est dépassé : • Nombre de scores • Nombre d'instantanés • Nombre total de Compter les valeurs distinctes Consignez le nombre de fois où la limite de déchargement a été dépassée pour chaque catégorie d'objet. Chaque fois que la limite de déchargement est dépassée dans une catégorie, tous les objets sont déplacés vers le stockage de base de données temporaire HSQL. À la fin de la fonction de mappage/réduction, tous les enregistrements restants sont déchargés. Le nombre d'enregistrements restants est généralement inférieur au seuil, et ce déchargement est également consigné.	Nombre de fois où la limite de déchargement a été franchie pour les scores : 275 Nombre de fois où le seuil de limite de déchargement a été franchi pour les instantanés : 0 Nombre de fois où le seuil de déchargement a été franchi pour des valeurs distinctes : 0 Déchargez le lot d'enregistrements qui n'a pas dépassé le seuil : 1
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source de l'indicateur.	Stocker les résultats collectés pour la source de l'indicateur Incidents.Résolus
Tout indicateur avec une valeur nulle est consigné.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Terminez le stockage des résultats.	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : Âge cumulé des incidents ouverts avec répartition exclue : groupe d'affectation
Terminez la collecte des données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collection pour 20200519 sur la source de l'indicateur Incidents.Ouverts terminés
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire pour traiter une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Ouverts
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Traitez chaque enregistrement sur la source d'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent l'exécution du total des enregistrements traités. Chaque fois que le nombre de scores ou d'instantanés résultants dépasse une limite, tous les objets sont déchargés dans la base de données HSQL. Le déchargement est enregistré une fois la fonction de mappage/réduction terminée. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur. • Pour chaque répartition : 1. Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. 2. Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. 3. Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés.	Traitement de 15,8 % (3) enregistrements Traitement 31,6 % (6) enregistrements Traitement de 47,4 % (9) enregistrements Traitement de 63,2 % (12) enregistrements Traitement de 78,9 % (15) enregistrements Traitement de 94,7 % (18) enregistrements Traité à 100 % (4) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Le tableau est : Indicateur, Répartition 1, Artefact 1, Répartition 2, Artefact 2, Domaine, Valeur, Tableau de [sys_id]	
La fonction de mappage/réduction est terminée.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Information associée

Optimisation de la collecte de données

Afficher les journaux des tâches de collecte de données

Détails du journal pour le collecteur de données classique

Analyse des performances La collecte des scores suit le processus décrit ici. Pour faciliter le dépannage, un mappage entre les étapes de la tâche et les entrées de journal est fourni.

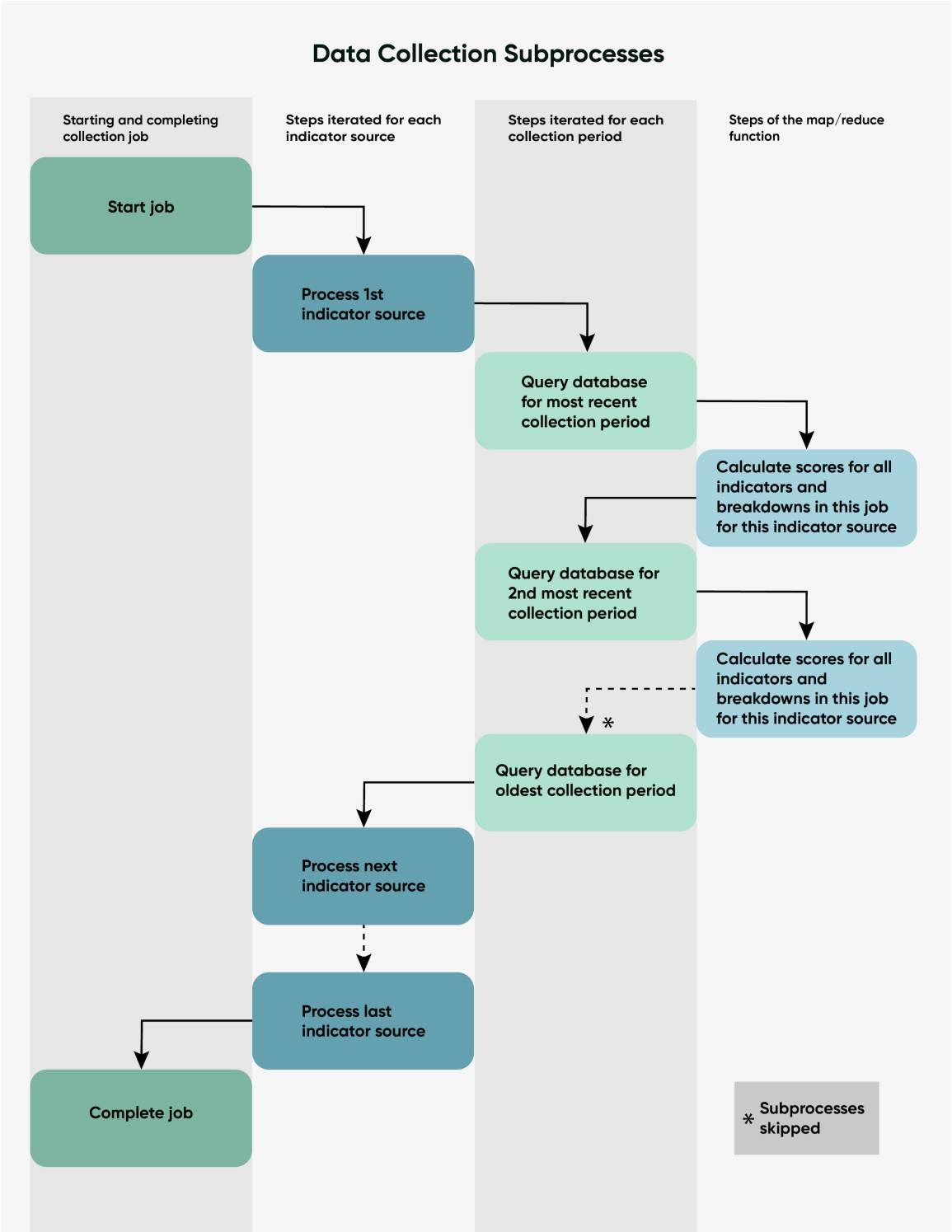
Vue d'ensemble de la collection

Le travail de collecte de données implique l'exécution d'une requête SQL pour chaque source d'indicateur qui utilise le collecteur de données. La requête se répète pour chaque heure de collecte, de la date de début à la date de fin. Ensuite, les requêtes s'exécutent pour la source d'indicateur suivante. Chaque étape d'exécution d'une requête est documentée dans le journal des tâches de collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de haut niveau de la tâche de collecte de données



Traduction automatique

Propriétés d'optimisation affichées dans le journal

Le collecteur de données dispose de plusieurs optimisations qui peuvent être activées ou désactivées dans les propriétés système. Le début du journal des tâches inclut l'état de ces propriétés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne confondez pas ces propriétés d'optimisation avec le nouveau collecteur de données optimisé. Ces propriétés s'appliquent uniquement au collecteur de données classique. Le nouveau collecteur de données est optimisé à un niveau plus fondamental.

Propriétés d'optimisation de la collecte de données

Optimisation	Description	Propriété système
Collection imbriquée	Remplace le mappage plat pour réduire les objets redondants. Par exemple, au lieu de créer des objets d'indicateur identiques pour toutes les répartitions et tous les éléments de cet indicateur, un seul objet est créé pour l'indicateur.	`com.snc.pa.dc.nested_collectio` Par défaut : true
Vider les instantanés	L'opération Now Platform stocke un nombre maximum Analyse des performances *d'instantanés* en mémoire avant de les décharger dans la base de données.	`com.snc.pa.dc.flush_snapshot_c` Valeur par défaut : 1 000
Utiliser le code de hachage pour le nombre distinct	Stocke les agrégations distinctes sous la forme d'un code de hachage et non de valeurs distinctes.	`com.snc.pa.dc.use_hashcode_for` Par défaut : true

Démarrage et achèvement du travail de collecte

Suivez le processus de collecte de données tel qu'il est indiqué dans les messages du journal. Les messages de journal de chaque sous-processus ont été séparés dans leurs propres tables.

Remarque :
Ce journal est destiné au collecteur de données d'origine. Si votre instance utilise ce collecteur de données, le paramètre `com.snc.pa.dc.hsql` système existe et est « faux ». Sinon, vous utilisez le collecteur de données optimisé comme décrit dans .Optimisation de la collecte de données Pour plus d'informations sur ce journal, reportez-vous à .Détails du journal pour le collecteur de données optimisé

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Affiche le domaine de la tâche de collecte Exécuter en tant qu'utilisateur.	L'utilisateur <admin> appartient au domaine global
La collecte commence. Le début de la tâche spécifie si les scores, l'index de texte ou les deux sont collectés. Les messages spécifient également les paramètres des propriétés d'optimisation de la collecte de données.	Début de la collecte des scores et de l'index de texte. Valeur des propriétés dans le système - Vider le nombre d'instantanés : 1 000 Est une collection imbriquée : true Utilisation du code de hachage pour le nombre distinct : vrai
Affiche les domaines pour lesquels les scores sont collectés. Affiche également d'autres détails pertinents sur les domaines.	DomainConfig : test de la configuration de domaine Journaux de collection : 3d359877b77000106886e664de11a97c, Type : conditions, RollUpType : roll_up_children, collectAggregate ? Oui,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
	collectChildren ? : Oui, AggregateDomain : Nom : 3d359877b77000106886e664de11a97c - SysID : d1659c77b77000106886e664de11a91e, Domaines : Default,MSP,ACME,Cisco,Initech,Oceanic Airlines
Répertorie les sources d'indicateurs pour lesquelles la tâche collecte des données, y compris leurs ID uniques.	Sources d'indicateurs à collecter : Incidents.New : b54f2c23d7030100b96d45a3ce61032f, Incidents.Open : b5cf2c2c23d7030100b96d45a3ce6103cc, Incidents.Closed : 2ac8dd31ff2302001e68ffffffffff3d, Incidents.Resolved : 4c207c23d7030100b96d45a3ce610308
Répertorie chaque indicateur associé à la tâche et les propriétés de l'indicateur associées à la collecte de données : • Les enregistrements sont-ils collectés dans un instantané ? • Des répartitions sont-elles exclues ? • Les périodes de collecte dans la source d'indicateur sont-elles remplacées ? • La matrice de répartition est-elle collectée ? • Si la matrice de répartition est collectée, des combinaisons de répartition sont-elles exclues ?	JobIndicator : nombre d'incidents ouverts : de537dc3d7131100b96d45a3ce610305 Propriétés de l'indicateur de tâche : collectIndicator ? : oui, BreakdownCollectionType : WITH_EXCLUDE Répartitions exclues : groupe d'affectation, état Propriétés de l'indicateur => CollectingRecords : oui, périodes de collecte remplacées : non, scripté ? : Non, combinaisons de répartitions ? : oui, combinaisons de répartitions exclues : aucune combinaison n'est exclue.
Itérer les étapes pour chaque source d'indicateur	Voir le tableau Étapes itérées pour chaque source d'indicateur.
Afficher les statistiques pour le travail de collecte de données	Statistiques : insère 184, met à jour 0, supprime 92, erreurs 0, avertissements 0
Terminer la tâche	Collecte terminée

Étapes itérées pour chaque source d'indicateur

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Récupérer la source de l'indicateur.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.Ouverts
Répertoriez les indicateurs qui ont des conditions supplémentaires, au-delà des conditions héritées de la source d'indicateur.	Indicateur : Nombre d'incidents ouverts réaffectés - ffb59561ff2302001e68fffffffff33, Conditions supplémentaires : reassignment_count>0
Indique si la collecte des scores suit la structure des données imbriquées au lieu d'utiliser un mappage plat. La collection imbriquée crée moins d'objets redondants en mémoire. La collection non imbriquée prend en charge le traitement par lots des scores.	Utilisation d'une collection imbriquée. Remarque : les insertions de scores par lots ne sont pas prises en charge avec la collection imbriquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Itérez les étapes pour chaque période de collecte.	Voir tableau Étapes itérées pour chaque période de collecte
Récupérez la source de l'indicateur suivant.	Traitement de la source de l'indicateur Incidents.New

Étapes itérées pour chaque période de collecte

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
Date de début de la tâche de collecte.	Collecte pour 20191103 sur la source de l'indicateur Incidents.Open
Renseignez les champs suivants : • Champs uniques des sources de répartition (généralement sys_id) • Les champs d'indicateur utilisés dans les mappages de répartition • Champs de table utilisés dans les mappages de répartition scriptés • Les champs source de l'indicateur utilisés dans l'analyse de texte, si l'index de texte est collecté (comprend généralement short_description)	Extraction de « short_description, sys_id, opened_at, assignment_group, description, priorité, catégorie » à partir de « incident »
Générez du SQL en fonction des conditions spécifiées dans la source d'indicateur. **Remarque :** Si la source de l'indicateur spécifie Aujourd'hui dans l'une des conditions, Aujourd'hui est considéré comme relatif à la période pour laquelle le travail de collecte de données est exécuté. Par exemple, la source de l'indicateur Incidents.New inclut la condition **[Opened] [on][Today].** Avec des jours définis pour commencer à 07:00:00, lorsque les données sont collectées pour le 28/10/2019, la tâche produit le script SQL sur la droite.	SELECT task0.'sys_id' FROM task task0 WHERE task0.'sys_class_name' = 'incident' AND (task0.'opened_at' >= '2019-10-28 07:00:00' AND task0.'opened_at' <= '2019-10-29 06:59:59')
Affichez le nombre d'enregistrements récupérés par le SQL.	Extrait de 150 lignes de la source d'indicateur Incidents.Open (table de faits : incident)
Exécutez la fonction de mappage/réduction pour calculer les scores des indicateurs.	Voir le tableau Étapes de la fonction de mappage/réduction
Si l'indexation de texte est active et a été configurée pour la source d'indicateur, le collecteur de données stocke l'index de texte résultant.	Stockage de l'index de texte pour la source de l'indicateur Incidents.Ouverts
	Octets utilisés par l'index de texte : 41 984 pour : Incidents.Ouverts
Commencez à stocker les résultats nouvellement collectés pour la source de l'indicateur.	Scores à stocker : 374 842 (à l'exclusion du nombre de scores distincts de niveau 2 évalué différé pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
	les indicateurs : ID : tous les incidents avec les 3 répartitions)
Tout indicateur avec une valeur nulle est consigné.	« Valeur quand nul » stockée : 0,0 en tant que score pour l'indicateur : Nombre d'incidents déviés par la base de connaissances
Terminez le stockage des résultats.	Scores enregistrés : 1 125 057
	Résultats recueillis enregistrés
Spécifiez les indicateurs pour lesquels le collecteur de données ne collecte pas de scores.	Pas de collecte pour l'indicateur : Âge cumulé des incidents ouverts avec répartition exclue : groupe d'affectation
Terminez la collecte des données pour cette source d'indicateur pour cette période.	Collection pour 20200519 sur la source de l'indicateur Incidents.Ouverts terminés
Affichez la durée moyenne passée sur un enregistrement pour traiter les conditions supplémentaires définies sur les indicateurs.	Temps moyen nécessaire pour traiter une condition d'indicateur supplémentaire pour chaque enregistrement : 138 ms

Étapes de la fonction de mappage/réduction

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
La fonction map/reduce s'exécute.	Application de la fonction de mappage/réduction pour la source d'indicateur Incidents.Ouverts
Avertissement si l'indexation de texte est active pour la tâche, mais ne peut pas s'exécuter en raison d'une configuration d'index de texte manquante ou non valide.	Omission de la collection d'index de texte, car la configuration d'index de texte est manquante ou non valide
Supprimez les scores précédents pour les indicateurs et les répartitions qui utilisent la source d'indicateur.	Suppression des résultats précédents pour la source d'indicateur Incidents.Ouverts
	Résultats précédents supprimés 38 pour l'indicateur : Connexions externes
	Résultats précédents supprimés 21 pour l'indicateur : Échecs de connexion
Traitez chaque enregistrement sur la source d'indicateur pour calculer les scores. Les messages du journal suivent l'exécution du nombre total d'enregistrements traités et l'utilisation de la mémoire. Le traitement de chaque enregistrement implique : • Exécuter ou évaluer des scripts. • Validez les conditions de l'indicateur. • Calculez le score de l'indicateur. • Pour chaque répartition :	Traite 18 % (1) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 5 Mo
	Traitement de 42 % (2) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 9 Mo
	Traitement de 76 % (3) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 14 Mo
	Traité à 100 % (4) enregistrements, taille de l'objet de résultat : 20 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape de la tâche de collecte	Exemple d'entrée de journal résultante
1. Calculez le score de répartition ou exécutez le script de répartition. 2. Récupérer toutes les valeurs uniques de répartition. 3. Créez ou mettez à jour le tableau pour les scores ou les instantanés. Le tableau est : Indicateur, Répartition 1, Artefact 1, Répartition 2, Artefact 2, Domaine, Valeur, Tableau de [sys_id]	
La fonction de mappage/réduction est terminée.	Fonction de mappage ou de réduction appliquée

Afficher l'utilisation de la collecte de données

Pour afficher les statistiques sur les travaux de collecte de données, cliquez sur **Vue d'ensemble** de la collecte de données dans la vignette Utilisation de la console d'administration Analyse des performances .

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Dans la vignette Utilisation, cliquez sur **Vue d'ensemble de la collecte de données**.

Résultats

Les widgets suivants s'affichent :

- Nouveaux scores nets, durée moyenne d'exécution et nombre d'erreurs de la journée
- Nouveaux scores nets hebdomadaires et durée moyenne d'exécution
- Nombre d'insertions et de suppressions de tâches de collecte de données au fil du temps

Que faire ensuite

Par défaut, les statistiques hebdomadaires sont affichées dans un Centre d'analyse, ventilé par collecteur de données. Vous pouvez sélectionner différentes visualisations et répartitions dans le widget.

Diagnostics de Performance Analytics

Identifiez et diagnostiquez les problèmes de configuration à l'aide de scripts prédéfinis qui examinent la base de données à la recherche d'enregistrements non valides et fournissent des suggestions pour résoudre les problèmes.

Chaque diagnostic consiste en un script ou une requête de base de données avec un code de gravité, un texte de message et une solution suggérée. Les diagnostics sont en lecture seule. Vous ne pouvez pas créer ni modifier de diagnostics.

Vous pouvez exécuter un ou tous les diagnostics sur tous les enregistrements applicables, ou vous pouvez exécuter tous les diagnostics applicables sur un seul enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

⚠ Avertissement :
Analyse des performances Les diagnostics ne s'appliquent pas aux Platform Analytics artefacts. Par exemple, un indicateur qui n'est utilisé dans aucun widget peut toujours être utilisé dans une Platform Analytics visualisation de données, mais les diagnostics ne sont pas en mesure de reconnaître cette utilisation.

Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements

Pour déterminer si des problèmes de configuration peuvent avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez des diagnostics. Vous pouvez choisir d'exécuter un ou tous les diagnostics. Les diagnostics examinent le sous-ensemble d'enregistrements auquel ils s'appliquent Analyse des performances logiquement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Diagnostics**.
2. Sélectionnez le diagnostic que vous souhaitez exécuter.
   Pour exécuter tous les diagnostics actifs, cliquez sur **Exécuter tout** dans la liste.
3. Cliquez sur **Exécuter le diagnostic**.
   Le script de diagnostic est annulé automatiquement s'il prend plus de 2 minutes à s'exécuter.
4. Une fois le diagnostic terminé, cliquez sur **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, passez en revue la solution fournie et prenez des mesures pour résoudre le problème.

Exécuter tous les diagnostics actifs pour un seul enregistrement

Pour déterminer si l'un des détails de configuration d'un enregistrement peut avoir un impact sur votre Analyse des performances implémentation, exécutez l'ensemble de tous les diagnostics applicables sur cet enregistrement.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic

Procédure

1. Accédez à **Analyse des performances** et ouvrez une liste de tous les composants : indicateurs, sources d'indicateurs, répartitions, sources de répartition, widgets ou autres.
2. Localisez et ouvrez l'enregistrement qui vous intéresse.
3. Cliquez sur le lien **Exécuter des diagnostics**.
   Une boîte de dialogue s'ouvre pour montrer l'avancement des diagnostics.
4. Lorsque l'exécution du diagnostic est terminée, cliquez sur **Afficher le résultat** dans la boîte de dialogue de progression.

Que faire ensuite
Si un diagnostic renvoie un avertissement ou une erreur, passez en revue la solution fournie et prenez des mesures pour résoudre le problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de dépendance

L'évaluation des dépendances vous permet d'afficher, d'analyser et de modifier vos composants d'analyse des performances, y compris les widgets, les indicateurs et les répartitions, à partir d'une seule vue. En affichant la hiérarchie des composants et les relations entre eux, vous pouvez voir immédiatement qui est impacté par un changement et quels sont les effets de vos changements.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. Vous pouvez également lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

L'évaluation des dépendances comprend plusieurs composants :

Arborescence de haut en bas

L'arborescence de haut en bas présente les composants d'une entité d'analyse des performances dans une vue hiérarchique. Si vous lancez l'évaluation des dépendances sur un tableau de bord, par exemple, l'arborescence de haut en bas affiche les nœuds de chacun des onglets du tableau de bord. Lorsque vous sélectionnez un onglet de tableau de bord, l'arborescence se développe pour afficher les nœuds qui représentent chacun des widgets sur le tableau de bord.

Arborescence ascendante

L'arborescence ascendante indique l'emplacement d'utilisation d'une entité Analyse des performances dans votre instance. Si vous sélectionnez **Afficher les éléments utilisés par** dans le menu contextuel d'un composant d'arborescence, l'arborescence affiche tous les endroits où cette entité est utilisée. Cliquez sur l'icône de réinitialisation ( ) pour revenir à l'arborescence de haut en bas.

Résumés des composants

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour afficher un résumé du composant.

Autres actions

Cliquez sur l'icône de menu contextuel ( ) dans n'importe quel composant pour afficher les actions disponibles pour ce composant. Il s'agit notamment de la modification du composant, de l'affichage de la carte de schéma du composant et de l'aperçu d'un widget.

Remarque :
L'arborescence est persistante. Lorsque vous revenez à l'évaluation des dépendances, l'arborescence affiche la même configuration que lors de la dernière visite.

Lancer l'évaluation des dépendances

Utilisez l'arborescence d'évaluation des dépendances pour afficher et modifier Analyse des performances des composants, y compris des widgets, des indicateurs et des répartitions, à partir d'une vue unique. Vous pouvez voir les effets de vos changements immédiatement.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. Vous pouvez également lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'arborescence de l'évaluation des dépendances s'ouvre dans la même fenêtre de navigateur que celle à partir de laquelle vous l'avez lancée. Modifiez les fenêtres ouvertes dans les fenêtres contextuelles afin de ne pas avoir à naviguer entre les fenêtres du navigateur ou à ne pas perdre le contexte. Cette tâche décrit comment lancer l'évaluation des dépendances à partir de la liste Tableaux de bord. Vous pouvez également accéder à l'un des emplacements suivants, sélectionner un élément dans la liste et cliquer sur **Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes :

- **Analyse des performances** > **Widgets**
- **Analyse des performances** > **Scripts**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs automatisés**
- **Analyse des performances** > **Indicateurs** > **Indicateurs manuels**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources d'indicateurs**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions automatisées**
- **Analyse des performances** > **Répartitions** > **Répartitions manuelles**
- **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**
- **Analyse des performances** > **Tableaux de résultats**

> **Remarque :**
> Dans un Centre d'analyse , sélectionnez le menu contextuel, puis sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

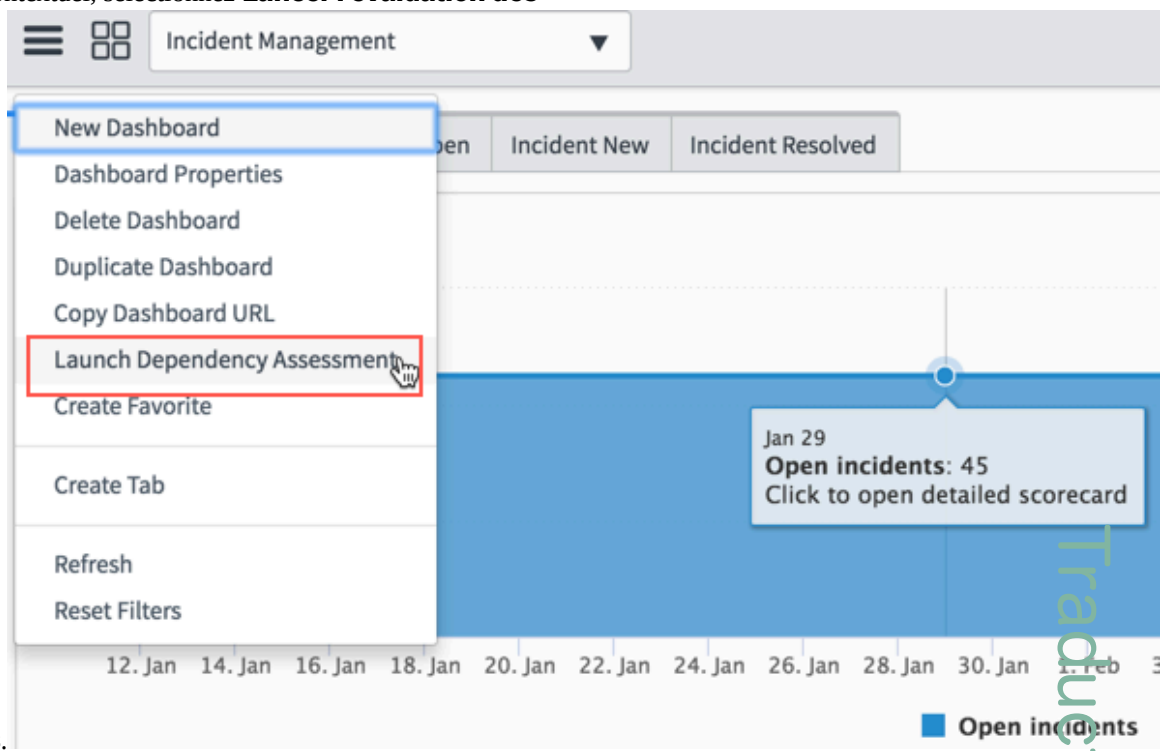
Procédure

1. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord** > ou **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.



Vous pouvez également sélectionner **Propriétés du tableau de bord** et cliquer sur **Lancer l'évaluation des dépendances** dans les liens connexes.

Résultats

L'arborescence du tableau de bord sélectionné s'ouvre.

Arborescence d'évaluation des dépendances

L'arborescence permet aux utilisateurs administrateurs de voir les relations entre les entités PA et de connaître l'impact des changements apportés à n'importe quel nœud dans la hiérarchie de l'arborescence.

> **Important :**
> L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. Vous pouvez également lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

L'arborescence d'évaluation des dépendances se compose d'une variété de nœuds possibles et d'une légende. Les nœuds représentent les entités Performance Analytics. Pointez sur un nœud et le type de nœud est mis en surbrillance dans la légende. Lorsque vous cliquez sur un nœud dans l'arborescence, les nœuds enfants s'ouvrent. S'il y a plus de huit nœuds dans un niveau de la vue arborescente, six sont affichés et un septième nœud indique combien de nœuds ne sont pas affichés. Cliquez sur ce nœud pour afficher une liste des autres nœuds.

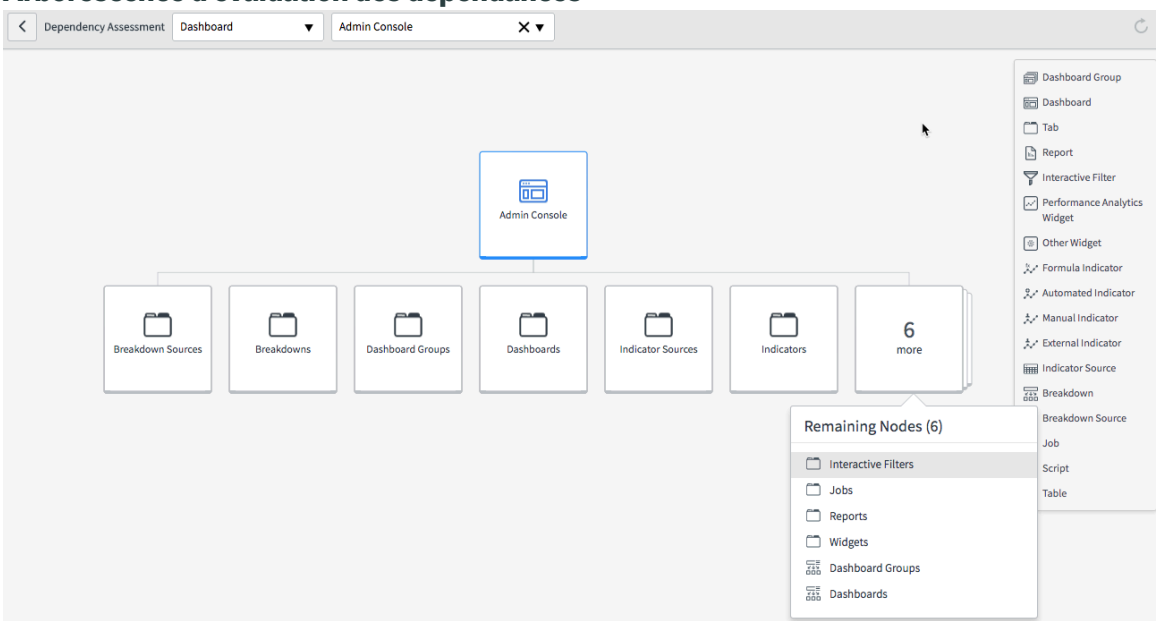
L'en-tête de l'arborescence contient des listes de choix permettant de modifier le type d'entité PA et une valeur. L'arborescence se met à jour en fonction de vos choix. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour ramener l'arborescence au point de départ avec uniquement le parent de premier niveau et ses nœuds enfants immédiats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque nœud dispose d'un menu contextuel (bouton du ☰) dans lequel vous pouvez choisir parmi un certain nombre d'actions. Choisissez **Afficher les éléments utilisés par** pour modifier l'arborescence afin d'afficher l'emplacement d'utilisation d'un nœud dans votre instance. Consultez Arborescence ascendante pour plus d'informations.

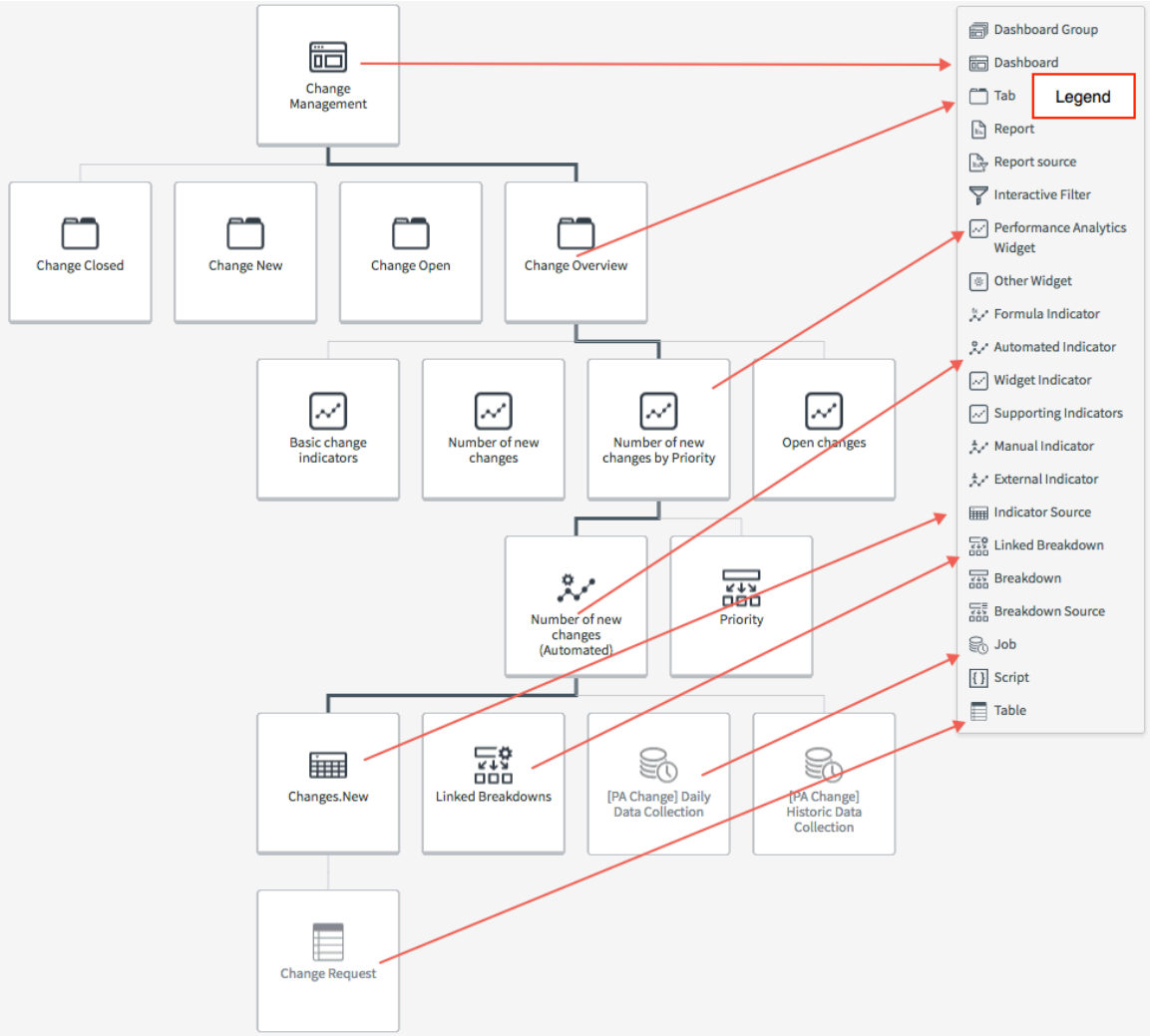
Arborescence d'évaluation des dépendances



La figure ci-dessous donne un exemple d'arborescence descendante, à partir d'un tableau de bord au niveau supérieur, de ses onglets au deuxième niveau, des widgets de l'un des onglets du tableau de bord au troisième niveau, et ainsi de suite. L'arborescence de l'exemple montre toutes les répartitions et les indicateurs de support tels qu'ils sont définis dans le formulaire Répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Information associée

Répartitions d'Analyse des performances

Arborescence ascendante

Vous pouvez voir où un élément de l'arborescence est utilisé. Cela est utile lorsque vous souhaitez modifier un élément tel qu'un indicateur ou une répartition et voir l'effet de votre changement sur d'autres éléments PA.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important :

L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. Vous pouvez également lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lancer l'évaluation des dépendances sur l'entité Analyse des performances que vous souhaitez examiner.

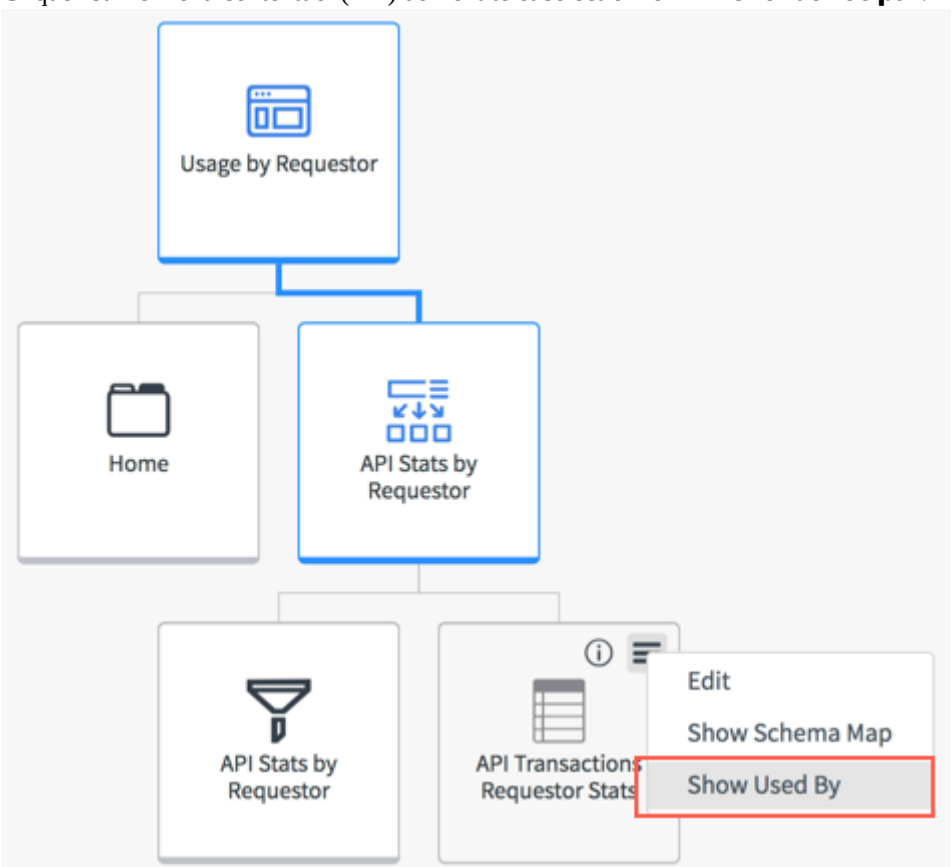
   a. Accédez à la **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

   b. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez examiner ou le tableau de bord qui utilise l'entité que vous souhaitez examiner.
   Dans cet exemple, nous commençons par le tableau de bord Utilisation par demandeur.

   c. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Lancer l'évaluation des dépendances**.

2. Développez l'arborescence pour localiser l'entité que vous souhaitez examiner.

3. Cliquez sur le menu contextuel ( ) de l'entité et sélectionnez **Afficher utilisé par**.

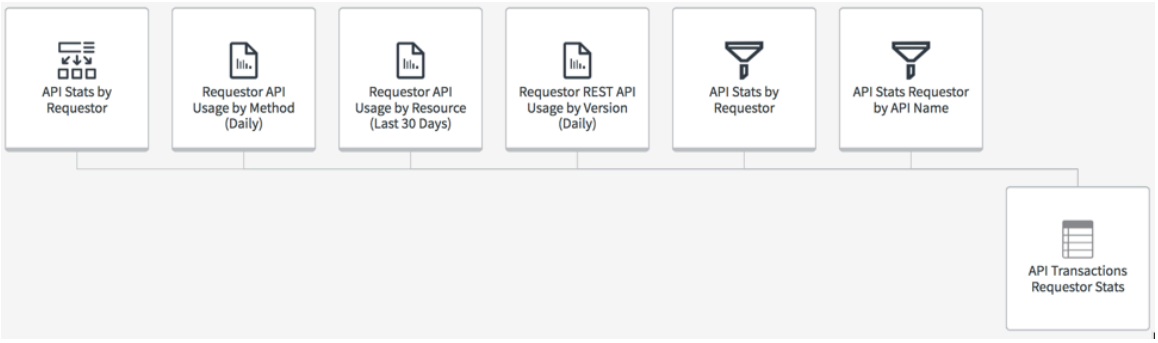


4. L'arborescence de haut en bas est remplacée par une vue qui affiche toutes les entités qui utilisent l'entité sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans ce cas, la table API Transactions Requestor Stats est utilisée par une source de répartition, trois rapports et deux filtres interactifs :



5. Cliquez sur le bouton de réinitialisation ( ) pour revenir à la sélection de base de l'arborescence, comme indiqué dans l'en-tête.



Navigation dans l'arborescence

Pour naviguer efficacement dans l'arborescence de la console d'administration, il est bon de savoir ce qu'indiquent les différentes icônes et autres données visuelles de l'arborescence.

Important :
L'évaluation des dépendances ne prend pas en charge Platform Analytics les artefacts. Il analyse les informations uniquement pour Interface utilisateur principale Analyse des performances les widgets, mais pas Platform Analytics les visualisations de données. Vous pouvez également lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un Interface utilisateur principale tableau de bord réactif, mais pas à partir d'un Platform Analytics tableau de bord.

Se déplacer dans l'arborescence

Vous pouvez cliquer et faire glisser l'arborescence pour afficher les nœuds qui se trouvent en dehors de l'écran. Vous pouvez également utiliser Ctrl+A, puis les touches fléchées pour déplacer l'arborescence. Utilisez Tab pour revenir au premier nœud de l'arborescence.

Types de nœuds

Les types de nœuds reflètent les différentes fonctionnalités de Analyse des performances. Lorsque vous cliquez sur un nœud, il se développe en ses entités enfants au niveau suivant de l'arborescence.

Nœuds liés au tableau de bord

Les nœuds de groupe de tableaux de bord se développent en tableaux de bord. Les tableaux de bord se développent en onglets de tableau de bord, même si le tableau de bord n'a qu'un seul onglet. Les onglets du tableau de bord se développent dans le contenu de l'onglet.

Widgets

Les widgets ouvrent des nœuds qui affichent leurs composants.

Indicateurs

Tous les nœuds d'indicateurs s'ouvrent en nœuds pour leurs composants, leurs répartitions, leurs tâches et leurs scripts. Les nœuds d'indicateur comprennent des indicateurs automatisés, de formule, de widget, manuels, externes et de prise en charge.

Rapports

Les rapports ouvrent des nœuds qui affichent leurs tables de composants.

Répartitions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les répartitions ouvrent des nœuds qui affichent leurs sources.

Sources

Tous les nœuds sources (sources de la répartition, de l'indicateur et des rapports) ouvrent des nœuds qui affichent leurs tables sources.

Lorsque vous cliquez sur un widget de texte, le fichier sous-jacent apparaît sous la forme d'une fenêtre contextuelle dans l'arborescence. Les choix d'un menu contextuel apparaissent également dans une fenêtre contextuelle.

Icônes

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Groupe de tableaux de bord	Modifier
	Tableau de bord	• Modifier • Afficher le tableau de bord Lorsque vous sélectionnez Afficher le tableau de bord, le tableau de bord s'affiche dans une fenêtre contextuelle au-dessus de l'arborescence. Toutes les fonctionnalités du tableau de bord sont disponibles, y compris le partage, la configuration de la mise en page et l'ajout de widgets. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Onglet Tableau de bord	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Rapport	• Modifier Ouvre le rapport dans le Concepteur de rapports dans une fenêtre contextuelle. Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle, l'arborescence est à nouveau visible. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Source des rapports	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Filtre interactif	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget Analyse des performances	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle. • Afficher le rapport utilisé par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Autre Widget	Pas de menu contextuel.
	Indicateur de formule	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur automatisé	• Modifier • Afficher Centre d'analyse • Afficher les scores • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Indicateur de widgets	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle.
	Indicateurs de support	Modifier
	Indicateur manuel	Modifier
	Indicateur externe	Modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
	Source de l'indicateur	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Répartition liée	Pas de menu contextuel. Cliquez sur la tuile pour afficher les répartitions associées.
	Répartition	• Modifier • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Source de répartition	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Tâche	• Modifier • Exécuter maintenant • Afficher tous les journaux • Afficher le dernier journal exécuté • Afficher le rapport utilisé par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Fonction	Actions du menu contextuel
		Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Script	Modifier
	Table	• Modifier • Afficher la carte de schéma • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.
	Widget de filtre	• Modifier • Afficher un aperçu du widget Sélectionnez **Aperçu du widget** pour afficher le widget dans une fenêtre contextuelle. • Afficher le rapport utilisé par Lance le Arborescence ascendante qui affiche toutes les entités qui utilisent cette entité.

Autres données visuelles

Chaque nœud possède une ou plusieurs de ces icônes. Pointez vers le coin supérieur droit du nœud pour les afficher.

Bouton Informations [bouton ]

Cliquez sur le bouton d'informations pour révéler plus de détails sur le nœud. Le panneau d'informations d'un nœud affiche des informations différentes selon le type de nœud, mais tous les panneaux d'informations disposent d'un bouton **Ouvrir l'enregistrement** . Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir l'enregistrement en vue de sa modification.

Menu contextuel [bouton ]

Cliquez sur l'icône du menu contextuel pour effectuer d'autres actions sur la source du nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs d’erreur [⚠]

Ouvrez l’élément auquel le nœud fait référence afin de pouvoir corriger tout problème.

Séparation de domaine et Analyse des performances

L’application Séparation de domaine est prise en charge pour Analyse des performances. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder. Analyse des performances prend en charge la collecte des scores de plusieurs domaines et peut être configuré pour permettre une administration propre à un domaine. La fonctionnalité de configuration de domaine étendue est disponible pour les clients ayant des domaines complexes.

Niveau de prise en charge : Amélioré

- Comprend tous les aspects des niveaux de prise en charge **de base** et **standard** .
- Le processus piloté par les données permet aux clients du fournisseur de service de modifier la logique métier basée sur des cas d'utilisation définis. Ces configurations sont basées sur l'interface utilisateur et sont sécurisées de sorte que les configurations d'un client ne peuvent pas en affecter une autre.
- Les locataires de l'instance doivent être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) pour eux-mêmes. Cette logique et ces paramètres sont attendus pour un fonctionnement normal de l'application.

Exemple de cas d'utilisation : les locataire-clients d'un environnement partagé doivent être en mesure de modifier la matrice d'impact, d'urgence ou de priorité pour définir la priorité au sein de leur domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Besoins

- Un version d’abonnement entièrement activée de Analyse des performances. Consultez Activer votre abonnement Analyse des performances.
- Le module d’extension Domain Support — Domain Extension Installer.

⚠ Avertissement :
Les instances avec un grand nombre de domaines, comme c’est le cas pour les fournisseurs de services multiples (MSP), peuvent subir une dégradation des performances lors de la récupération des Analyse des performances scores. Pour une solution potentielle, consultez KB1516963 . Accès à Now Support est requis.

Approches de la séparation par domaine

Il existe trois approches de la séparation de domaine dans Analyse des performances:

Global

Les Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs et les répartitions, se trouvent tous dans le domaine global. Les travaux de collecte de données respectent les domaines des enregistrements de la table de faits, tels que les incidents, lorsqu’ils collectent des scores d’indicateur. Les utilisateurs ne voient les scores que pour les domaines sur lesquels ils ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une visibilité. Solutions Platform Analytics Utilisez cette approche. C’est l’approche la plus appropriée dans la plupart des cas.

Spécifique au domaine

Les Analyse des performances enregistrements eux-mêmes sont séparés par domaine. Chaque domaine a des utilisateurs avec des rôles pa_admin et d’autres rôles pour la gestion Analyse des performances.

Hybride

Les enregistrements de bas niveau Analyse des performances , tels que les sources d’indicateur, sont globaux. Les enregistrements de haut niveau Analyse des performances , tels que les widgets, sont séparés par domaine. Les utilisateurs pa_admin gèrent les enregistrements globaux de bas niveau. Chaque domaine a des utilisateurs avec des rôles comme pa_power_user pour gérer les enregistrements de haut niveau. Cette approche est avancée.

Pour en savoir plus, consultez :

- Approches de Performance Analytics avec Domain Separation
- Performance Analytics pour les fournisseurs de services gérés
- Gestion des portefeuilles de projets SPM, séparation de domaine et fournisseurs de services gérés

Fonctionnalités étendues pour les domaines complexes

Vous pouvez étendre la prise en charge Analyse des performances de Séparation de domaine avec les fonctionnalités suivantes, conçues spécialement pour les clients ayant des domaines complexes à gérer :

Configurations hiérarchiques multi-domaines

Regroupez des domaines en fonction de leur visibilité pour un groupe d’utilisateurs ou d’autres conditions. Collectez des scores sur certains, tous les domaines enfants ou aucun de ces domaines. Décidez s’il faut déployer les scores de domaine enfant sur le domaine parent, et si ce est pour tous les enfants ou uniquement ceux explicitement dans la configuration.

Collecter les scores agrégés

Combinez les scores des différents domaines dans une configuration de domaine pour créer un score global.

Filtrage du tableau de bord par domaine

Filtrez les tableaux de bord pour afficher les scores par domaine ou agrégat de domaine, comme vous le feriez par répartition.

La fonctionnalité étendue est disponible dans le module d’extension Analyse des performances — Prise en charge de la séparation en domaines. Les exigences générales pour la séparation en domaines s’appliquent Analyse des performances également.

Les fonctionnalités étendues ne prennent en charge que l’approche globale de Domain Separation.

Pour plus d’informations sur cette fonctionnalité étendue, voir : Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Approches de Performance Analytics avec Domain Separation

Lors de l'utilisation Analyse des performances avec Séparation de domaine, vous pouvez collecter des scores spécifiques au domaine. Vous pouvez utiliser des enregistrements de table globaux ou spécifiques à Analyse des performances un domaine, voire une combinaison des deux.

Approche globale et collecte des scores spécifiques au domaine

Vous pouvez conserver tous les enregistrements, tels que les Analyse des performances indicateurs, les répartitions et les widgets, dans le domaine Global. Dans ce cas, vous appliquez la séparation de domaine par le biais de *tâches de collecte de données spécifiques au* domaine.

Pour configurer une tâche de collecte de données pour qu'elle soit spécifique à un domaine, ajoutez une **option Exécuter en tant qu'utilisateur** à la tâche. **L'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données s'exécute. Pour plus d'informations, consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données.

Vous pouvez également spécifier une configuration de domaine. Les configurations de domaine font partie du module d'extension pour la prise en charge de domaine, destiné à faciliter la Analyse des performances gestion de domaines complexes. Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données.

La tâche de collecte de données collecte les scores par rapport aux enregistrements de la table des faits dans le domaine global. La tâche collecte également les scores par rapport aux enregistrements dans les domaines de **l'exécution en tant qu'utilisateur** . La tâche stocke les scores dans le domaine à partir duquel ils les ont collectés. Dans les visualisations de données, un utilisateur ne voit que les scores des domaines sur lesquels il a une visibilité.

Si vous spécifiez uniquement une **option Exécuter en tant qu'utilisateur** , les scores de tous les domaines enfants sont déployés sur le parent. Si vous spécifiez également une configuration de domaine, d'autres options sont disponibles. Pour plus d'informations sur les options de collecte et de déploiement des scores de domaine enfant, reportez-vous à la section Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.

Seuls les utilisateurs ayant le rôle pa_admin qui sont membres de l'un des domaines pour lesquels la tâche collecte des scores peuvent modifier les tâches de collecte de données séparées par domaine. Les utilisateurs globaux avec pa_admin peuvent modifier n'importe quelle tâche.

Par défaut, Solutions Platform Analytics utilisez l'approche globale.

Remarque :
Les configurations de domaine nécessitent une approche globale de la séparation par domaine. Pour plus d'informations, consultez Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine.

Approche spécifique au domaine

En utilisant des enregistrements spécifiques Analyse des performances au domaine, vous pouvez accorder le rôle pa_admin aux utilisateurs du domaine pour qu'ils créent leurs propres composants spécifiques au domaine. Les utilisateurs, y compris les administrateurs, ne peuvent créer et modifier Analyse des performances des enregistrements que dans leur domaine. Les utilisateurs des domaines enfants peuvent lire les enregistrements d'un domaine parent, mais pas les modifier Analyse des performances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez créer une copie spécifique à un domaine d'un Analyse des performances enregistrement pour l'utiliser dans ce domaine. Par exemple, pour ajouter une condition spécifique à un domaine à une source d'indicateur, vous devez créer une copie de l'indicateur et de la source d'indicateur dans ce domaine.

Vous pouvez copier rapidement un indicateur ou une répartition et les données connexes d'un autre domaine. Utilisez l'action d'interface utilisateur **Insérer et rester en relations** sur les formulaires d'indicateur ou de répartition. Toutes les répartitions, exclusions de répartition ou relations d'exclusion de séries chronologiques sont également copiées. Les travaux planifiés associés ne sont copiés que si l'option **Exécuter en tant qu'utilisateur** pour cette tâche est l'utilisateur actuel.

Pour collecter des scores, créez une nouvelle tâche de collecteur de données associée aux indicateurs spécifiques au domaine.

Remarque :
Les utilisateurs de domaine ne peuvent pas définir Analyse des performances de propriétés qui commencent par `com.snc.pa`. Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou pa_admin dans le domaine global peuvent voir ou définir ces propriétés.

Approche hybride

Une approche hybride conserve les enregistrements de base réutilisables Analyse des performances tels que les sources d'indicateurs au sein du domaine global ou d'un domaine parent. Dans le même temps, les administrateurs d'autres domaines créent des enregistrements de niveau Analyse des performances supérieur spécifiques à un domaine, tels que des indicateurs et des widgets.

Remarque :
L'approche hybride est une option avancée. Mettez en œuvre avec succès les approches globale ou spécifique à un domaine avant de tenter d'utiliser une approche hybride.

Lors de l'utilisation d'une approche hybride, les enregistrements de base doivent être gérés uniquement au sein du domaine global ou d'un domaine parent. Tous les autres Analyse des performances enregistrements, tels que les widgets et les indicateurs, doivent être gérés séparément au sein de chaque domaine enfant. Les types d'enregistrement suivants sont considérés comme des enregistrements de base :

- Sous-groupes
- Catégories
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copie des Analyse des performances enregistrements entre les domaines

Vous pouvez réutiliser Analyse des performances des enregistrements dans plusieurs domaines. L'API `PADomainUtils` fournit des fonctionnalités qui permettent aux administrateurs de déplacer ou de copier Analyse des performances des enregistrements entre des domaines.

Regroupement de domaines dans Analyse des performances des configurations de domaine

Au lieu de configurer Analyse des performances les domaines d'un utilisateur spécifique, créez une configuration de domaine réutilisable. Sélectionnez les domaines visibles par un groupe d'utilisateurs ou filtrez directement les domaines. Les configurations de domaine vous permettent de définir des relations hiérarchiques et d'agréger des scores dans plusieurs domaines.

Remarque :
Analyse des performances Les configurations de domaine sont activées avec le module d'extension Analyse des performances – Domain Separation Support. Pour plus d'informations sur les modules d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Associez ces configurations de domaine à des tâches de collecte de données et à des tableaux de bord spécifiques pour fournir des scores pertinents aux utilisateurs. Dans le même temps, gérez vos Analyse des performances enregistrements, tels que les indicateurs, les répartitions et leurs sources, dans le domaine global.

Important :
Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données s'exécute.

Seuls Analyse des performances les administrateurs ayant accès à tous les domaines d'une configuration peuvent modifier une tâche de collecte de données à laquelle une configuration de domaine est appliquée.

Approche requise

Seule l'approche globale avec séparation de Analyse des performances domaine prend en charge les configurations de domaine. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec Domain Separation.

Tables de données, tables de processus et Exécuter en tant qu'utilisateur

L'option Exécuter en tant qu'utilisateur détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la tâche de collecte de données est exécutée. Si vous collectez des scores uniquement sur des tables de données telles que Incident [incident], définissez un administrateur du domaine global comme **Exécuter en tant qu'utilisateur** . Cet utilisateur et le collecteur de données qui s'exécute sous lui disposent d'une visibilité totale sur tous les enregistrements de table de données.

Une approche différente est nécessaire si vous collectez des scores sur un domaine de processus. Il est courant de définir des enregistrements de processus tels que les règles métier et les SLA sur un domaine de processus. Dans ce cas, un utilisateur **Exécuter en tant que** qui est un administrateur général n'a de visibilité que sur les enregistrements de domaine global de ces tables. Cette limitation a également un impact sur les scores collectés via les *vues de base de données*, par exemple si une jointure est effectuée dans une table SLA comme contract_sla. Dans ce cas, définissez un utilisateur avec une visibilité explicite sur les domaines de processus pertinents en tant **qu'utilisateur Exécuter en tant qu'utilisateur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de collecte, de déploiement et d'agrégation

L'enregistrement de configuration de domaine offre une certaine flexibilité dans la façon dont les enregistrements de domaine contribuent aux scores. Avant la disponibilité du module d'extension Domain Support, les enregistrements dans les domaines enfants étaient « déployés » et contribuaient au score d'un domaine parent. Le module d'extension Prise en charge de domaine fournit des options supplémentaires sur la façon dont les enregistrements des domaines enfants doivent être traités :

- Indiquez s'il faut collecter les scores des domaines enfants individuels.
- Indiquez s'il faut déployer les scores des domaines enfants dans le score du domaine parent. Vous pouvez cumuler les scores de domaine enfant avec ou sans collecter également les scores individuels.
- Si vous déployez les scores des domaines enfants vers le domaine parent, indiquez si vous souhaitez déployer tous les domaines enfants ou uniquement ceux que la configuration du domaine inclut explicitement.
- Sélectionnez s'il faut additionner tous les scores de domaine individuels collectés dans un score agrégé. Ce score est stocké dans un domaine distinct.

La table suivante présente les scores collectés pour différentes configurations avec un domaine parent et trois domaines clients enfants. La table affiche également les valeurs agrégées.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : Clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
Données						
Nouveaux enregistrements d'incidents	30	100	50	20	0	-
Résultats						
Aucune option d'agrégat	-	-	-	20	-	-
Aucune option d'agrégat + Agrégat	-	-	-	20	-	20
Collecter les enfants	30	100	50	20	0	-
Collecter les enfants + Agrégat	30	100	50	20	0	200
Collecter les enfants + Déployer	30	100	50	100	80	-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de configurations de domaine pour un domaine parent unique avec trois enfants (suite)

Configuration	Domaine parent : MSP					
	Domaines enfants : Clients			MSP contient des clients		
	A	B	C	MSP	Clients	Agrégat
uniquement les domaines sélectionnés (A et C)						
Collecter les enfants + Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + Agrégat	30	100	50	100	80	200
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines enfants	30	100	50	200	180	-
Collecter les enfants + Déployer tous les domaines enfants + Regrouper	30	100	50	200	180	380
Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C)	-	-	-	100	-	-
Déployer uniquement les domaines sélectionnés (A et C) + agrégat	-	-	-	100	-	100
Déployer tous les domaines enfants	-	-	-	200	-	-
Déployer tous les domaines enfants + Agrégat	-	-	-	200	-	200

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrements de configuration du domaine

Le module d'extension Analyse des performances – Domain Separation Support ajoute la table Configurations de domaine [pa_domain_configurations] à votre instance. Les détails de chaque configuration de domaine sont stockés dans l'un de ces enregistrements.

Transfert d'enregistrements entre les instances

Utilisez des ensembles de mises à jour pour transférer des configurations de domaine entre les instances. Si l'agrégat de **collecte** est activé dans la configuration du domaine, transférez également le domaine d'agrégation séparément. Pour plus d'informations, consultez Configuration du domaine de transfert avec agrégation de score.

Créer une configuration de domaine

Créez une configuration de domaine pour définir les domaines à partir desquels collecter les scores et comment stocker les scores dans la hiérarchie des domaines.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Configuration du domaine** et créez un nouvel enregistrement.

Champ	Description
Type de configuration	Spécifiez comment vous souhaitez déterminer les domaines à inclure dans cette configuration. Sélectionnez **Groupe de visibilité** pour inclure tous les domaines visibles par un groupe spécifique, en fonction des domaines de visibilité existants associés à ce groupe. Sélectionnez **Conditions** pour spécifier les domaines directement, à l'aide de conditions.
Groupe de visibilité	Lorsque **le type de configuration** est **Groupe de visibilité**, sélectionnez ou créez un groupe [sys_user_group] ayant au moins un domaine de visibilité. Tous les domaines de visibilité disponibles pour ce groupe sont inclus dans cette configuration de domaine. Pour plus d'informations sur les domaines de visibilité, voir Domaines de visibilité et domaines de contenu.
Conditions	Lorsque le **type de configuration** est **Conditions**, spécifiez les conditions pour déterminer les domaines inclus dans cette configuration. Les conditions que vous sélectionnez s'appliquent à la table Domaine [domaine]. Par exemple, sélectionnez [[Type][is][MSP]] pour sélectionner tous les domaines de fournisseur de services gérés.
Collecter l'agrégat	Agrégez les scores à partir de la hiérarchie de domaines spécifiée. Les scores agrégés sont stockés dans un domaine distinct qui existe en dehors de la hiérarchie des domaines et contient uniquement des scores. Un domaine d'agrégat est créé pour chaque configuration de domaine où **l'option Collecter l'agrégat** est sélectionnée. Le nom de ce domaine s'affiche dans le champ **de domaine d'agrégat** en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les domaines d'agrégat sont stockés en tant qu'enfants du domaine du conteneur d'agrégation Analyse des performances .
Collecter les enfants	Sélectionnez cette option pour collecter les scores des enfants des domaines spécifiés. Les scores sont collectés à partir de tous les domaines enfants, et pas seulement des domaines qui sont des enfants directs des domaines spécifiés. Les scores collectés à partir d'un domaine enfant sont stockés dans ce domaine.
Déploiement	Sélectionnez cette option pour déployer les scores collectés de domaines enfants jusqu'au domaine parent de niveau supérieur dans la hiérarchie.
Type de déploiement	Sélectionnez **Tous les domaines enfants** pour déployer les scores des domaines spécifiés et de tous leurs domaines enfants. Sélectionnez **Uniquement les domaines sélectionnés** pour déployer les scores uniquement à partir des domaines enfants qui sont explicitement inclus dans la configuration du domaine. Pour un groupe de visibilité, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si lui et son domaine parent se trouvent dans un domaine de visibilité du groupe. En ce qui concerne les conditions, une configuration de domaine inclut explicitement un domaine enfant si les conditions sélectionnent ce domaine et son domaine parent.

Information associée

Configuration et administration de Domain Separation

Associer une configuration de domaine à une tâche de collecte de données

Pour collecter Analyse des performances les scores des indicateurs à partir des domaines spécifiés dans une configuration de domaine, associez cette configuration de domaine à une tâche de collecte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_data_collector ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important :
Qu'une configuration de domaine soit utilisée ou non, **l'option Exécuter en tant qu'utilisateur** détermine toujours le contexte de domaine dans lequel la *tâche de collecte de données* s'exécute.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
2. Sélectionnez une tâche de collecte de données.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à cette tâche.
   Une tâche de collecte de données distincte s'exécute pour chaque domaine inclus dans la configuration.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Modifiez **l'ordre** de la configuration du domaine.
   Si plusieurs configurations de domaine sont associées à une tâche de collecte, tout chevauchement dans les domaines inclus peut entraîner une collecte incorrecte des scores. Seuls les scores collectés pour la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration de domaine avec la valeur **d'ordre** la plus élevée sont conservés pour les domaines qui se chevauchent.

Conseil :
Lorsque vous utilisez plusieurs configurations de domaine avec une seule tâche, assurez-vous que chaque configuration de domaine spécifie un ensemble unique de domaines.

Associer une configuration de domaine à un tableau de bord

Affichez un sélecteur de domaine sur un tableau de bord pour permettre aux utilisateurs de ce tableau de bord d'afficher les scores de domaines spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Le module d'extension Analyse des performances - Domain Support (com.snc.pa.domain_support) doit être activé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

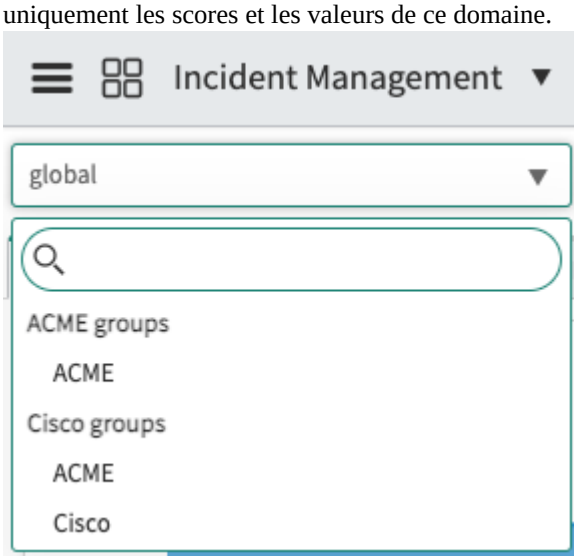
Un utilisateur doit avoir une visibilité sur tous les domaines dans la configuration du domaine pour afficher les scores spécifiques à un domaine sur un tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Administration du tableau de bord**.
2. Sélectionnez un tableau de bord.
3. Dans la liste connexe **Configurations de domaine** , cliquez sur **Modifier**.
4. Sélectionnez les configurations de domaine que vous souhaitez associer à ce tableau de bord.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Un utilisateur qui a une visibilité sur tous les domaines dans la configuration de domaine, tel qu'un administrateur, peut sélectionner un domaine. Les rapports et widgets sur le tableau de bord affichent uniquement les scores et les valeurs de ce domaine.



Que faire ensuite

Si vous ouvrez le à partir d'un tableau de bord à l'aide Centre d'analyse d'un sélecteur de domaine, seuls les scores collectés pour le domaine sélectionné s'affichent. Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration du domaine de transfert avec agrégation de score

Pour transférer entre instances une Analyse des performances configuration de domaine définie pour regrouper les scores, transférez à la fois la configuration et le domaine d'agrégation.

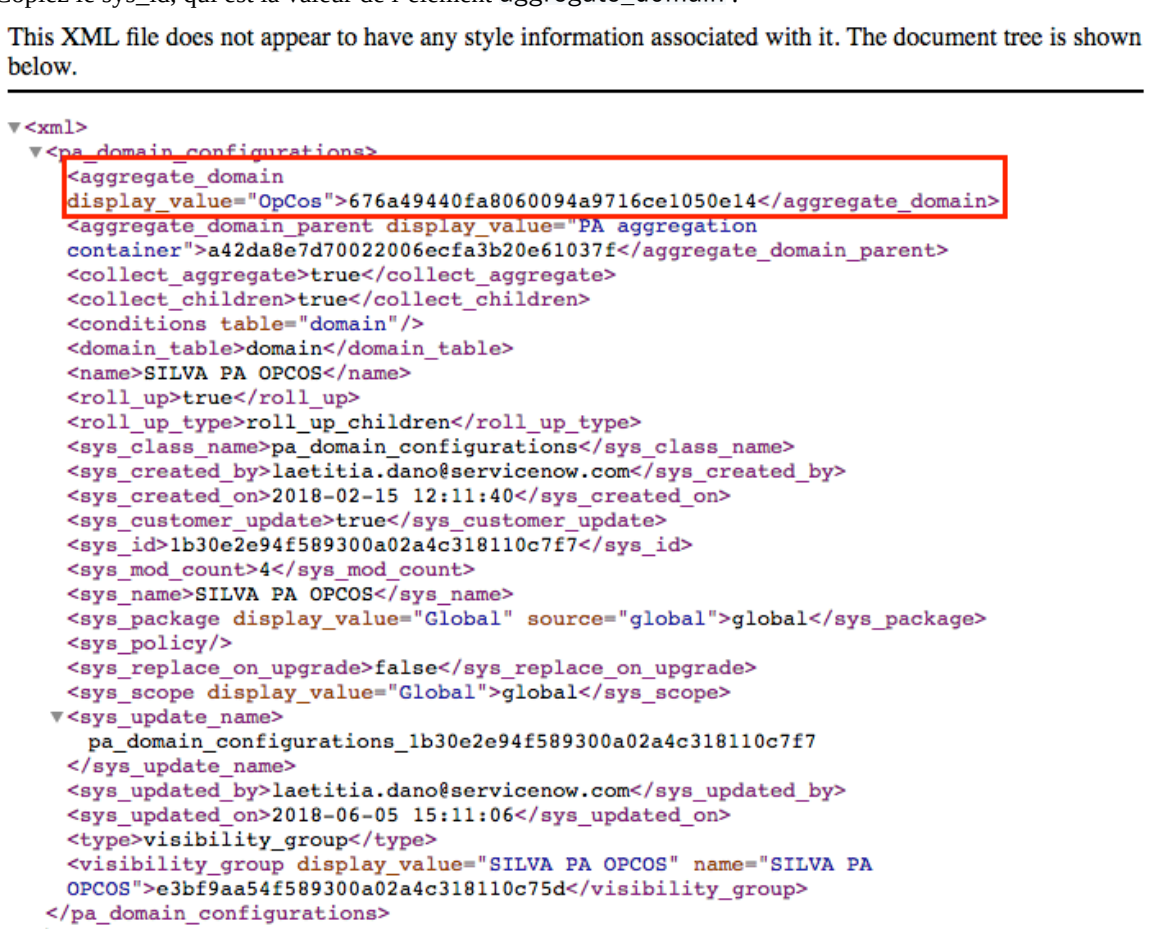
Avant de commencer

Transférez la configuration de domaine avec un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ensembles de mises à jour pour transférer des configurations entre des instances, consultez Ensembles de mises à jour système .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance source à partir de laquelle vous avez transféré la configuration de domaine.
2. Accédez à la **Collecteur de données** > **Configurations de domaine**.
3. Ouvrez l'enregistrement de configuration de domaine que vous avez transféré dans l'ensemble de mises à jour.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Afficher le code XML**.
5. Copiez le sys_id, qui est la valeur de l'élément `aggregate_domain` .



This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.

```
▼<xml>
  ▼<pa_domain_configurations>
    <aggregate_domain
    display_value="OpCos">676a49440fa8060094a9716ce1050e14</aggregate_domain>
    <aggregate_domain_parent display_value="PA aggregation
    container">a42da8e7d70022006ecfa3b20e61037f</aggregate_domain_parent>
    <collect_aggregate>true</collect_aggregate>
    <collect_children>true</collect_children>
    <conditions table="domain"/>
    <domain_table>domain</domain_table>
    <name>SILVA PA OPCOS</name>
    <roll_up>true</roll_up>
    <roll_up_type>roll_up_children</roll_up_type>
    <sys_class_name>pa_domain_configurations</sys_class_name>
    <sys_created_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_created_by>
    <sys_created_on>2018-02-15 12:11:40</sys_created_on>
    <sys_customer_update>true</sys_customer_update>
    <sys_id>1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7</sys_id>
    <sys_mod_count>4</sys_mod_count>
    <sys_name>SILVA PA OPCOS</sys_name>
    <sys_package display_value="Global" source="global">global</sys_package>
    <sys_policy/>
    <sys_replace_on_upgrade>false</sys_replace_on_upgrade>
    <sys_scope display_value="Global">global</sys_scope>
    ▼<sys_update_name>
      pa_domain_configurations_1b30e2e94f589300a02a4c318110c7f7
    </sys_update_name>
    <sys_updated_by>laetitia.dano@servicenow.com</sys_updated_by>
    <sys_updated_on>2018-06-05 15:11:06</sys_updated_on>
    <type>visibility_group</type>
    <visibility_group display_value="SILVA PA OPCOS" name="SILVA PA
    OPCOS">e3bf9aa54f589300a02a4c318110c75d</visibility_group>
  </pa_domain_configurations>
</xml>
```

6. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
7. Filtrez la liste des domaines en fonction des sys_id que vous avez copiées à partir de la configuration de domaine transférée.
8. Ouvrez le domaine filtré et, dans le menu contextuel, exportez l'enregistrement de domaine vers XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Connectez-vous en tant qu'administrateur à l'instance cible.
10. Accédez à la **Administrateur de domaine** > **Domaines**.
11. Dans le menu contextuel, importez le fichier XML de l'enregistrement de domaine à partir de l'instance source.

Résultats
Vous pouvez exécuter des travaux de collecte de données pour le domaine transféré.

PADomainUtils : global

L'API `PADomainUtils` vous permet de copier Analyse des performances des enregistrements entre différents domaines sur la même instance.

Utilisez cette API dans les scripts du serveur pour copier Analyse des performances des enregistrements tels que des indicateurs, des répartitions et des tableaux de bord vers différents domaines. Cette API vous permet de créer un Analyse des performances enregistrement dans un domaine et de copier cet enregistrement dans un nombre illimité de domaines supplémentaires.

Remarque :
Cette API ne peut pas copier les enregistrements dans le domaine global.

Avertissement :
Lorsque les enregistrements de configuration sont déplacés vers un autre domaine, les scores ne sont pas accessibles.

Pour utiliser `PADomainUtils`, vous devez satisfaire à ces exigences :

- Analyse des performances doit être activé.
- L'utilisateur exécutant le script doit avoir le rôle d'administrateur.
- L'instance doit utiliser Séparation de domaine.
- Le script doit être exécuté à partir du domaine global.
- Lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements, les domaines source et cible doivent être différents.

PADomainUtils : PADomainUtils()

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine global.

Utilisez plutôt le constructeur `PADomainUtils(String domainFrom)` lors du déplacement ou de la copie d'enregistrements à partir d'un domaine autre que le domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
Néant		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PADomainUtils : PADomainUtils(String domainFrom)

Instancie un nouvel objet PADomainUtils pour déplacer ou copier Analyse des performances des enregistrements à partir du domaine spécifié.

Utilisez plutôt le constructeur *`PADomainUtils()`* lors du déplacement ou de la copie à partir du domaine global.

Paramètres

Nom	Type	Description
domaineDepuis	Chaîne	Le domaine à partir duquel copier les enregistrements.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils : setFoundation(fondation booléenne)

Utilisez cette méthode pour déplacer ou copier uniquement les enregistrements de base dans une configuration de domaine hybride.

Vous pouvez implémenter une approche hybride en conservant certains types d'enregistrements dans un domaine parent et d'autres types dans des domaines enfants. En règle générale, le domaine parent contient des enregistrements de base et le domaine enfant contient des enregistrements de niveau supérieur, tels que des widgets. Les types d'enregistrements suivants sont considérés comme des documents fondamentaux.

- Sous-groupes
- Catégories
- Scripts
- Sources de répartition
- Sources d'indicateurs
- Filtres
- Répartitions
- Sources gérées
- Répartitions manuelles
- Mappages de répartition
- Relations de répartitions

D'autres Analyse des performances enregistrements tels que les widgets et les indicateurs ne sont pas des enregistrements fondamentaux. Définissez cette méthode sur faux pour déplacer ou copier également ces enregistrements supplémentaires.

Paramètres

Nom	Type	Description
fondation	Booléen	Indique si seuls les enregistrements de base doivent être copiés ou déplacés par cet objet PADomainUtils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : setOverrides (remplacements booléens)

Utilisez cette méthode avant de copier des enregistrements pour définir la valeur sys_override du nouvel enregistrement sur l'enregistrement parent d'origine.

L'utilisation de cette méthode vous permet de remplacer automatiquement les enregistrements d'un domaine parent. En remplaçant les enregistrements parents, les enregistrements parents n'ont pas d'impact sur le domaine enfant. Si le domaine source n'est pas le parent du domaine cible lors de la copie des enregistrements, la définition de la valeur sys_override n'aura aucun impact sur le comportement. Vous pouvez spécifier un remplacement uniquement lors de la copie d'enregistrements, et non lors du déplacement d'enregistrements.

Paramètres

Nom	Type	Description
Substitue	Booléen	Indique que les enregistrements copiés dans un domaine enfant doivent remplacer l'enregistrement source dans le domaine parent. Cette valeur est true par défaut.

Renvoie

Type	Description
PADomainUtils	Objet appelant cette fonction.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils : copy(String runAs)

Copie les Analyse des performances enregistrements dans un domaine différent.

Pour copier des tableaux de bord ou des travaux planifiés, consultez copyDashboard et copyJob.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dans le domaine duquel vous souhaitez copier des enregistrements.

Renvoie

Type	Description
nul	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils : copyJob(String paJob, String runAs)

Copie un enregistrement de tâche de Analyse des performances collecte de données planifiée sur un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
paJob	Chaîne	Sys_id d'un Analyse des performances enregistrement de tâche de collecte de données planifiée [sysauto_pa].
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dans le domaine duquel vous souhaitez copier la tâche.

Renvoie

Type	Description
Chaîne	Message d'erreur si une erreur se produit, ou chaîne vide s'il n'y a pas d'erreur.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

PADomainUtils : copyDashboard(String dashboardId, String runAs)

Copiez un tableau de bord vers un autre domaine.

Paramètres

Nom	Type	Description
dashboardId	Chaîne	Sys_id du tableau de bord à copier.
exécuter en tant que	Chaîne	Utilisateur dont vous souhaitez copier le tableau de bord dans le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PADomainUtils : move(String runAs)

Déplace Analyse des performances les enregistrements vers un domaine différent.

Paramètres

Nom	Type	Description
exécuter en tant que	Chaîne	L'utilisateur dont vous souhaitez copier les enregistrements dans le domaine.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils : isWriteable(Table de chaînes, ID de chaîne)

Évaluez si vous pouvez écrire dans un enregistrement spécifique identifié par table et sys_id.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	Nom de la table contenant l'enregistrement à interroger, par exemple pa_indicators.
id	Chaîne	Le sys_id de l'enregistrement à interroger.

Renvoie

Type	Description
Booléen	Indique que vous pouvez écrire dans l'enregistrement spécifié. Renvoie la valeur vrai si l'enregistrement existe dans le domaine de l'utilisateur actuel. Renvoie la valeur faux si l'enregistrement n'existe pas ou s'il se trouve dans un domaine différent.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

Intégrer Analyse des performances

Intégrez Analyse des performances à un système externe pour collecter des scores basés sur des données distantes ou pour exposer Centre d'analyse des informations.

Les API REST et Javascript sont à votre disposition pour créer vos requêtes.

Exemples d'API Analyse des performances

Ces exemples montrent comment effectuer une requête REST à l'aide de commandes cURL et montrent les données renvoyées pour chaque commande. Chaque exemple s'appuie sur le précédent, les exemples ultérieurs utilisant les données renvoyées par les exemples précédents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer tous les indicateurs affichés dans le Centre d'analyse

Vous pouvez demander une liste de tous les indicateurs affichés dans le Centre d'analyse, y compris leurs identificateurs d'enregistrement uniques.

Remarque :
Ces exemples utilisent la MacOS syntaxe des commandes curl. La Windows syntaxe peut différer.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

La réponse suivante est tronquée pour n'afficher que l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, utilisé dans les autres exemples de cette page :


```
//{
  "result" : [
...

   {
     "change_formatted" : "",
     "key" : false,
     "value_unit" : "",
     "value_formatted" : "",
     "period_title" : null,
     "gapperc" : null,
     "gap" : null,
     "target" : null,
     "period" : null,
     "target_formatted" : "",
     "favorite" : false,
     "direction_label" : "Minimize",
     "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
     "name" : "Number of open incidents",
     "value_color" : "#000000",
     "frequency_label" : "Daily",
     "change" : null,
     "gap_formatted" : "",
     "gapperc_formatted" : "",
     "value" : null,
     "unit" : {
       "display_value" : "#",
       "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
       "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "changeperc_formatted" : "",
     "direction" : 2,
     "frequency" : 10,
     "precision" : 0,
     "changeperc" : null,
     "indicator" : {
       "display_value" : "Number of open incidents",
       "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   },
...

 ]
}
```

Détails de l'indicateur de retour

Vous pouvez interroger un indicateur particulier en fournissant au paramètre une valeur sys_id d'indicateur Centre d'analyse*sysparm_uuid* . Dans ce cas, vous utilisez l'ID système de l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, que vous avez récupéré dans le premier exemple, lorsque vous avez obtenu tous les indicateurs dans le Centre d'analyse:

```
"uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
"name" : "Number of open incidents",
```

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4"
```

Réponse :

```
{
 "result" : [
  {
    "change_formatted" : "",
    "key" : false,
    "value_unit" : "",
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


Renvoyer toutes les répartitions et tous les agrégats pour un indicateur

Vous pouvez interroger une liste de répartitions et d'agrégats disponibles pour un indicateur en définissant les paramètres et *`sysparm_include_available_breakdownssysparm_include_available_aggregates`* sur vrai.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

Réponse :


```
{
 "result" : [
  {
    "key" : false,
    "change_formatted" : "",
    "aggregates" : [
      {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      {
        "display_value" : "28d running SUM",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2",
        "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
      },
      {
        "display_value" : "30d running SUM",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba986f14ce610319",
        "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      },
      // Aggregates truncated for brevity

    ],
    "changeperc" : null,
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "value_unit" : "",
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
      {
        "display_value" : "Priority",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      {
        "display_value" : "Category",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
        "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
      },
      {
        "display_value" : "Assignment Group",
        "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


Retourner une agrégation de séries chronologiques des scores d'indicateurs

Vous pouvez appliquer l'agrégat SUM de 7 jours consécutifs à l'utilisation Centre d'analyse de la *sysparm_uuid* valeur avec le sys_id de l'agrégat.

Commander:


```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


Réponse :


```
{
 "result" : [
  {
    "key" : false,
    "change_formatted" : "",
    "value_unit" : "",
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "aggregate" : {
      "display_value" : "7d running SUM",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba98
6f14ce6103dc",
      "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
    },
    "gapperc" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "gap" : null,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
    "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce
6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45
a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  }
 ]
}
```


Renvoyer les éléments pour une répartition

Pour obtenir les scores associés à chaque élément d'une répartition et pour obtenir la sys_ids de ces éléments, utilisez le *sysparm_breakdown* paramètre avec le sys_id de la répartition. Dans cet exemple, vous obtenez les éléments de la répartition du groupe d'affectation pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts. Dans l'exemple précédent, vous avez le sys_id de `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4` pour l'indicateur de nombre d'incidents ouverts et le sys_id de `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` pour la répartition du groupe d'affectation.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

La réponse se compose d'un ensemble d'objets `d'indicateur` , chacun contenant un objet `d'élément` . Les objets `d'élément` contiennent chacun le nom et le sys_id d'un objet. Étant donné que les informations relatives à l'indicateur sont les mêmes pour chaque objet `d'indicateur` , dans cet exemple, seul le premier objet `d'indicateur` est fourni en détail.

Réponse :


```
{
 "result":[
  {
   "indicator": {
    "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
    "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
      "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
       "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"14",
    "indicator_frequency":10,
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
       "value":"unmatched"                //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    "element": {
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
    ...

    "element": {
      "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    ...

    "element": {
      "display_value":"Hardware",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
       "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
     },

     ...

     "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

     "element": {
       "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1
d2154e",
       "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

     "value_formatted":"3",                     // Score for Assignment Group: Network
     "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
     "gapperc":null,
     "change_formatted":"0",
     "favorite":false,
     "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```

Renvoyer l'indicateur filtré par une répartition et un élément

Vous pouvez appliquer une répartition en ajoutant la répartition et les valeurs de sys_id d'éléments *sysparm_uuid* de répartition au paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties pour afficher les incidents de priorité 1. L'sys_id de la répartition des priorités est 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et se trouve dans l'exemple Renvoyer toutes les répartitions et tous les agrégats pour un indicateur. Vous pouvez obtenir la sys_id pour l'élément 1 - Critique en exécutant la même commande que dans Renvoyer tous les éléments pour une répartition, mais avec la répartition des priorités au lieu du groupe d'affectation. La sys_id pour 1 - Critique est 5f012106db5123003ee8f93baf9619bd.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf96
19bd"
```

Réponse :


```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
    {
      "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce610
3b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce61
0399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106
db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619b
d",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
ROpened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":70.0,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"76",
      "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
      "gapperc":-0.08571428571428572,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":true,
      "personal_target_formatted":""
    }
  ]
}
```


Renvoyer l’indicateur réparti par emplacement

L’API Performance Analytics renvoie des données de géolocalisation lorsqu’elles sont disponibles.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      ...
      "element": {
        "display_value": "San Diego",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
        "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
        "longitude": -117.15726,
        "latitude": 32.71533
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    ...
   }
   {
    ...
    "element": {
     "display_value": "Florida",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
      "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
      "longitude": -95.71289,
      "latitude": 37.09024
    },
    ...
   }
 ]
}
```

Renvoyer les scores de répartition de premier et de deuxième niveau

Vous pouvez appliquer deux niveaux de répartition en ajoutant deux sys_ids de répartition au *`sysparm_uuid`* paramètre. Dans cet exemple, les données sont réparties par priorité pour afficher les incidents de priorité 1 et par catégorie pour afficher les incidents de base de données.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130
100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a
805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1"
```

Réponse :

```
{
 "result": [
  {
   "value_formatted": "",
   "indicator": {
    "display_value": "Number of open incidents",
    "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a
3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
   "gapperc": null,
   "change": null,
   "value_color": "#000000",
   "direction": 2,
   "target_formatted": "",
   "frequency": 10,
   "changeperc_formatted": "",
   "direction_label": "Minimize",
   "period_title": null,
   "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
   "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
   "value": null,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "1 - Critical",
     "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e5900140200331007665978299a805f3",
     "value": "e5900140200331007665978299a805f3"
    },
    "precision": 0,
    "element_level2": {
     "display_value": "Database",
     "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782 99a805c1",
     "value": "9e418d4020033100766597829 9a805c1"
    },
    "breakdown": {
     "display_value": "Priority",
     "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
     "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "period": null,
    "favorite": false,
    "change_formatted": "",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "breakdown_level2": {
     "display_value": "Category",
     "link":
"http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
     "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
    },
    "target": null,
    "changeperc": null,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033 1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a805c1",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "",
    "gap": null
   }
  ]
}
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoyer les scores sur une plage de dates pour deux niveaux de répartition

Vous pouvez demander une liste de scores individuels pour toutes les dates disponibles en définissant le *sysparm_include_scores* paramètre sur vrai. Pour spécifier la plage de dates des scores, utilisez également les paramètres et *sysparm_fromsysparm_to* . Dans cet exemple, la répartition et l'élément de niveau 1 sont Groupe d'affectation : logiciel (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed et 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7). La répartition et l'élément de niveau 2 sont Priorité : 1 - Critique (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399 et e59001402003310076659782 99a805f3). Seuls les scores à partir du 30 novembre 2018 sont renvoyés.

Commander:

```
curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e59001402003310076659782 99a805f3&syspar
m_include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

Réponse :

```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
       { "end_at":"2018-12-04",
         "period":"Dec 04",
         "value_formatted":"2",
         "start_at":"2018-12-04",
         "value":2.0
       },
       ...

       { "end_at":"2018-11-30",
         "period":"Nov 30",
         "value_formatted":"0",
         "start_at":"2018-11-30",
         "value":0.0
       }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {                    //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {                    //First-level breakdown element
        "display_value":"Software",

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
        "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "period_title":"Dec 04",
      "period":"Dec 04",
      "target_formatted":"",
      "change":2.0,
      "gapperc_formatted":"",
      "realtime_enabled":false,
      "changeperc":null,
      "target":null,
      "unit":{
        "display_value":"#",

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"2",          //Second-level breakdown and element
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority = 3",
 e5900140200331007665978299a805f3",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"2",
      "favorite":false,
      "breakdown_level2": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Renvoyer les relations de répartition pour une répartition et un élément

Pour obtenir les valeurs sys_id pour toutes les relations de répartitions associées à un indicateur, utilisez le *sysparm_include_available_breakdowns* paramètre. Dans le *sysparm_uuid* paramètre, incluez le sys_ids de la répartition de premier niveau et de l'élément dont vous souhaitez rechercher les relations. Dans cet exemple, le *sysparm_uuid* paramètre inclut le sys_id pour la répartition du groupe d'affectation et le sys_id pour l'élément Logiciel. La sys_id du groupe d'affectation a été obtenue dans l'exemple où toutes les répartitions et tous les agrégats ont été renvoyés. La sys_id de l'élément Logiciel a été obtenue dans l'exemple précédent, où tous les éléments du groupe d'affectation ont été renvoyés. Le sys_id de la répartition du groupe d'affectation est `baec0752bf130100b96dac808c0739ed` et de l'élément logiciel est `8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7`. La relation de répartitions est obtenue pour l'indicateur Nombre d'incidents ouverts, dont le sys_id est `fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4`.

Remarque :
Pour trouver les relations de répartitions pour les incidents qui ne correspondent à aucune valeur d'élément dans une répartition, comme dans Groupe d'affectation : Non affecté, utilisez la chaîne sans correspondance à la place de l'élément sys_id. Dans ce cas, le paramètre serait `sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4 :baec0752bf130100b96dac808c0739ed :unmatched`.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
    "value": 37.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Software",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "precision": 0,
    "breakdowns": [
      // Information about each breakdown

    ],
    "breakdown_relations": [
      {
        "display_value": "Child Groups",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
        "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
      },
      {
        "display_value": "Parent Group",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
        "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
      },
      {
        "display_value": "Sibling Groups",
        "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
        "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
      }
    ],
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "6",
    "gap": null
   }
 ]
}
```


Indicateur de retour utilisant une relation de répartition

Pour utiliser une relation de répartition, incluez les valeurs sys_id de l'indicateur, de la répartition et de l'élément dans le *`sysparm_uuid`* paramètre, ainsi que la sys_id de la relation de répartitions dans le *`sysparm_breakdown_relation`* paramètre. Cet exemple renvoie les valeurs Groupe frère pour Groupe d'affectation : logiciel de l'exemple précédent.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "indicator": {
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dc
d7011200f2d224837e6103f2",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"0",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "indicator_frequency":10,
    "value":0.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
      "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
    },
    "period_title":"Dec 03",
    "period":"Dec 03",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"0",
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   }
   // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
  ]
}
```


Renvoyer un ensemble d'éléments filtrés pour une répartition

Vous pouvez appliquer un filtre aux Centre d'analyse données à l'aide du paramètre **sysparm_elements_filter** avec la sys_id d'un enregistrement de filtre d'élément d'Analyse des performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez la sys_id du filtre d'éléments à partir de l'enregistrement du filtre d'éléments, comme décrit dans .

Dans cet exemple, le filtre d'éléments s'applique à la source de répartition des groupes, avec la condition [[Parent][is][Database]]. La sys_id de ce filtre d'élément est 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11. L'exemple obtient les éléments de la répartition Groupe d'affectation qui ont l'élément Base de données comme parent.

Commander:

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspa
rm_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

Réponse :


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database Atlanta",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
      "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
  },
  {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
      "display_value": "Number of open incidents",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
      "display_value": "Database San Diego",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650091abebccf833c6",
      "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
      "display_value": "Assignment Group",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "link":
"http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
      "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
      "display_value": "#",
      "link":
"http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
      "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
  }
 ]
}
```


Scripting dans Analyse des performances

Analyse des performances fournit plusieurs objets de script à utiliser dans les scripts et les API pour interroger les Analyse des performances données. Les scripts servent de mappages de répartition ou de calcul d'une valeur à partir d'un indicateur.

Conseils sur les scripts

- En général, utilisez des scripts uniquement pour prendre en charge des indicateurs tels que Âge avec traitement de la date, à l'aide des variables score_start et score_end .
- Limitez les champs inutiles. Chaque fois que vous incluez un champ de remontée pas à pas supplémentaire, vous ajoutez une jointure supplémentaire à la requête.
- Essayez de remplacer les répartitions manuelles par des *vues de base de données* pour améliorer les performances.
- Essayez d'utiliser des includes de script pour les fonctions courantes. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .
- Si les données ne sont pas structurées de la manière dont vous avez besoin pour le reporting, essayez d'ajouter des « champs de reporting » aux tables opérationnelles au lieu de créer des scripts. Pour plus d'informations, consultez ce message de la communauté .
- Si vous exécutez un script en arrière-plan qui interroge les tables de scores ou d'instantanés, vous ne pouvez pas accéder aux données d'une application incluse dans le Analyse des performances périmètre à moins de disposer d'un rôle approprié pour cette application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avertissement :
Essayez de ne pas utiliser `GlideRecords` ou `GlideAggregates` dans les scripts Analyse des performances ou les indicateurs de formule. Bien que vous deviez parfois utiliser ces opérations pour obtenir les informations dont vous avez besoin, elles sont coûteuses et risquent de s'exécuter des centaines de milliers de fois. Assurez-vous qu'il n'existe aucune alternative avant de les utiliser.

Mappage de répartition et scripts d'indicateur

Un script de *mappage de répartition* renvoie généralement une sys_id d'un élément de répartition ou un entier pour placer le score dans une catégorie. Les scripts d'indicateur renvoient un score calculé à partir d'un ou de plusieurs champs. Le même script peut servir à la fois de script de mappage de répartition et de script d'indicateur.

Example: Script de répartition

Par exemple, considérez le script Incident.Age.Days fourni, qui utilise le champ `opened_at` de la table d'incidents. Ce script sert de mappage de répartition pour la répartition par âge, qui utilise le *sous-groupe* Tranches d'âges de l'incident (jours) comme source de répartition.

```
var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
var days=function(x,y){return diff(x,y)/(24*60*60*1000);};
days(current.opened_at, score_end);
```

Dans cet exemple, `current.opened_at` obtient l'horodatage de l'ouverture de l'enregistrement actuellement évalué. La variable de script score_end provient du *collecteur de données* et est liée à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, la `score_end` est la fin du mois. Ici, l'horodatage de l'ouverture de l'incident est soustrait de l'horodatage de la fin de la période de collecte et le résultat est converti en jours.

Cet exemple inclut le champ `Incident.opened_at` , qui est spécifié dans le champ **Champs** de ce script. Vous pouvez utiliser `score_start` et `score_end` sans les définir dans le champ **Champs** .

Information associée

Créer un mappage de répartition sur un enregistrement de répartition

Liste des API du périmètre du serveur

Créer un script dans Performance Analytics

Pour créer un script, sélectionnez d'abord la table des faits à laquelle le script s'applique, puis sélectionnez explicitement les champs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, pa_admin. Pour accéder aux données des applications incluses dans le périmètre dans Analyse des performances les tables, vous devez également disposer du rôle administrateur approprié pour cette application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Scripts** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** descriptif au script.
3. Sélectionnez la **table des faits** à laquelle le script s'applique.
   Seuls les indicateurs qui utilisent la même table des faits peuvent utiliser ce script.
4. Sélectionnez les champs de la table **de** faits, le cas échéant, qui seront utilisés dans le script.
   Vous sélectionnez des champs à l'aide de leurs étiquettes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Écrivez le script.
   Le script doit se conformer aux relations et restrictions suivantes :
   - Vous pouvez inclure uniquement les champs sélectionnés dans ce formulaire et ces variables de script. Pour plus d'informations, consultez la section sur les variables d'Analyse des performances.
   - Lorsque vous utilisez un champ dans le script, vous utilisez le nom de colonne. Si nécessaire, recherchez le nom de la colonne dans la table de faits.
   - Lorsque vous utilisez un champ à partir d'une vue de base de données, vous devez inclure le préfixe. Par exemple, la vue de base de données incident_sla inclut la table task_sla, avec le préfixe taskslatable. Task_sla inclut la colonne business_duration. Pour utiliser le champ business_duration à partir de la vue de base de données incident_sla, écrivez-le comme `taskslatable_business_duration`. Si vous n'avez pas accès à la vue de base de données, demandez à votre administrateur système de trouver le préfixe pour vous.

Que faire ensuite

Après avoir créé le script, créez un mappage de répartition ou un indicateur qui utilise le script. Vous pouvez ouvrir un mappage de répartition ou un formulaire d'indicateur en cliquant sur Nouveau dans l'onglet **Mappage** de répartition ou Indicateur. Les mappages de répartition et les indicateurs qui utilisent ce script sont répertoriés dans ces onglets.

Analyse des performances variables

Plusieurs variables sont disponibles pour être utilisées dans les scripts et les indicateurs de Analyse des performances formule.

Vous pouvez utiliser les variables suivantes dans Analyse des performances les scripts et les formules.

- `score_start` : première seconde de la journée de la première collecte des scores de l'indicateur. Pour les scripts, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur Exécuter en tant que pour la tâche de collecte et le fuseau horaire de la base de données, qui est GMT. Pour les formules, l'heure est calculée en fonction de la différence entre le fuseau horaire de l'utilisateur qui exécute la formule et GMT. Un utilisateur exécute une formule en affichant l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou sur le .Centre d'analyse
- `score_end` : dernière seconde de la journée de la dernière collecte des scores de l'indicateur. Le temps est calculé de la même manière que pour `score_start`.
- `pa` : variable de formule, inutilisable dans les scripts, qui fournit un ensemble d'attributs et de Centre d'analyse méthodes.

Dans les scripts, les variables de début et de fin de la collecte de scores sont des objets `GlideElementGlideObject` . Vous pouvez obtenir un objet `GlideDateTime` à partir de ces variables en appelant `getGlideObject(),` comme dans cet exemple : `gs.log(« Score main = " + score_end.getGlideObject().getDayOfWeek()) ;`

Dans les formules, les variables de début et de fin de la collecte de scores sont déjà des objets `GlideDateTime` . Par conséquent, vous pouvez utiliser les variables directement sans appeler `getGlideObject(),` comme dans cet exemple : `gs.log(« Score main = " + score_end.getDayOfWeek()) ;`

Les valeurs des variables de début et de fin sont liées à la période collectée. Par exemple, si un indicateur mensuel est collecté, la `score_end` est la fin du mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs score_start et score_end sont calculées en fonction du fuseau horaire de l'utilisateur concerné. Pour Analyse des performances les scripts, il s'agit du fuseau horaire d'exécution en tant que pour la tâche de collecte. Pour les formules, il s'agit du fuseau horaire de l'utilisateur qui affiche l'indicateur de formule dans un widget de tableau de bord ou le Centre d'analyse. Par conséquent, les utilisateurs situés dans des fuseaux horaires différents peuvent avoir des dates différentes pour score_start et score_end dans une formule.

Information associée

Obtenir les méthodes d'analyse dans les formules

Changements apportés à l'score_start/à la fin en raison de fuseaux horaires utilisateur différents

Utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Analyse des performances sur les sources de données externes vous permet de réaliser une analyse détaillée sur des données qui ne se trouvent pas dans votre ServiceNow instance.

Lorsque vous collectez les scores sur des données externes, Analyse des performances stocke les scores et les éléments de répartition à partir des données externes sur votre instance. Les données brutes analysées restent sur la source de données externe et ne sont pas copiées dans votre instance. Cette fonctionnalité vous permet d'analyser et de partager des mesures sans dupliquer les données sous-jacentes.

La collecte de données externes d'Analyse des performances utilise trois types d'enregistrements de configuration :

- Indicateur externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisées pour collecter les scores.
- Une répartition externe qui spécifie la source de données JDBC et l'instruction SQL utilisée pour spécifier les éléments de répartition.
- Répartition d'indicateur externe qui définit la relation entre un indicateur externe et une répartition, ainsi que l'instruction SQL utilisée pour collecter les scores de chaque élément de répartition pour cet indicateur.

Formats de base de données pris en charge pour les données externes

Analyse des performances ne prend en charge que les formats de base de données pris ServiceNow en charge par défaut. Si un client ajoute un pilote JDBC pour un format de base de données non pris en charge, Analyse des performances il ne prend pas en charge ce format de base de données en tant que source de données externe.

Formats de base de données pris en charge

Type de serveur SQL	Port
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Information associée

Source de données de type JDBC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un indicateur pour les données externes

Créez un indicateur externe pour définir les données à évaluer et l'instruction SQL utilisée pour déterminer le score de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Donnez un **nom** descriptif à l'indicateur.
3. Dans le champ **Fréquence** , spécifiez la fréquence des points de données de l'indicateur, par exemple **Quotidienne**, **Hebdomadaire** ou **Mensuelle**.
4. Dans l'onglet **Source** , sélectionnez une **source de données** à partir de laquelle collecter des scores.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour plus d'informations sur la configuration des sources de données.

   Remarque :
   L'instruction SQL et la table de jeux d'importation définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

5. Spécifiez **l'instruction SQL** à utiliser pour calculer la valeur du score.
   L'instruction SQL doit renvoyer une valeur agrégée avec l'alias *value* et doit filtrer les données en fonction d'un champ de date.

   Important :
   L'alias d'agrégat doit être **une valeur**.

   Example
   Pour un indicateur simple, l'instruction SQL sera quelque chose comme `SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at})`.

   Pour les indicateurs plus complexes, vous pouvez également avoir besoin d'une condition selon laquelle DATE est antérieur à la date renvoyée par DATEADD. Ici, un indicateur mensuel avec des données complexes a l'instruction SQL `SELECT count(*) AS value FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE(${start_at}) ET DATE(date_field) < DATEADD(mois, 1, ${start_at})`.

6. Si vous préférez que le score de cet indicateur augmente ou diminue avec le temps, sélectionnez **Agrandir** ou **Réduire** dans le champ **Direction** .
   Les outils d'analyse et les affichages graphiques utilisent cette **direction** avec cet indicateur.

   Conseil :
   Fixez une direction chaque fois que vous le pouvez. Tous les indicateurs clés doivent être définis sur Maximiser ou Minimiser.

7. **Facultatif :** Spécifiez l'une de ces propriétés d'indicateur :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Unité	Unité de mesure du score, telle que le nombre, les jours ou les pourcentages. (Optional) Pour collecter les scores dans la devise de référence du système sur un champ Prix, Devise ou Devise FX, sélectionnez **Utiliser la devise de référence**. Pour plus d'informations, consultez Scores des indicateurs dans la devise de référence. Si vous sélectionnez % ou une période comme unité, envisagez d'exclure certains types de séries chronologiques de l'application à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Exclure les séries chronologiques d'un indicateur. Si vous sélectionnez l'unité Heure, la durée est indiquée sous forme de Jours, Heures et Minutes. Si la propriété `glide.ui.duration.seconds.enabled` système existe et a la valeur vrai, les secondes s'affichent également. Dans ce cas, les secondes sont également affichées pour tous les champs de temps sur l'instance et sont incluses dans les exportations vers Microsoft Excel.
Précision	Nombre de chiffres après le séparateur décimal. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'unité est **Utiliser la devise de référence**. Dans ce cas, la précision est héritée de la devise de référence.
Format de nombre	Abréviations utilisées pour les grands nombres, des milliers aux quintillions. Pour plus d'informations, consultez Arrondi et précision des indicateurs.
Clé	Identifie l'indicateur comme indicateur clé. Utilisé uniquement pour filtrer la liste des indicateurs dans **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

8. Dans l'onglet **Contrôle d'accès** , indiquez si cet indicateur doit être enregistré dans la bibliothèque et s'il faut limiter la visibilité de l'indicateur par utilisateur, groupe ou rôle.
   L'activation de **Partager vers la bibliothèque** signifie que l'indicateur sera disponible aux emplacements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Liste des KPI dans la bibliothèque d'expériences Platform Analytics
- Détails des KPI
- Centre d'analyse, mais uniquement sur les instances mises à niveau qui n'ont pas encore été entièrement migrées vers Platform Analytics

9. **Facultatif :** Dans l'onglet **Autre** , définissez diverses propriétés diverses.

Champs de l'onglet 'Autre'

Champ	Description
Séries chronologiques par défaut	(Optional) Fonction analytique prédéfinie, telle qu'une moyenne sur 7 jours, à appliquer à l'indicateur au lieu d'afficher les scores bruts de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Vous ne pouvez pas définir les séries chronologiques par défaut pour un indicateur qui utilise un calendrier d'entreprise ou fiscal. Ces calendriers ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques.
Profil de groupe actif	(Optional) Enregistrement de profil de groupe actif [live_group_profile] pour un groupe Flux en direct. Spécifiez un profil de groupe pour que ce groupe reçoive des notifications sur cet indicateur. Pour en savoir plus sur cette application de réseau social dans , Now Platformvoir Flux en direct .
Commande	(Optional) Numéro indiquant l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés dans le Centre d'analyse. Les indicateurs dont la valeur est la plus faible sont affichés en haut de la liste. Si aucune valeur n'est fournie dans le champ **Commande** , les indicateurs s'affichent de a à z à l'aide du champ **Nom** . Pour utiliser le champ Ordre, vous devez saisir des numéros d'ordre pour tous les indicateurs. Si vous entrez des chiffres pour seulement quelques indicateurs, l'ordre dans lequel les indicateurs sont affichés revient à a à z. Non utilisé dans l'expérience Platform Analytics .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de graphique par défaut	(Optional) Définissez un type de graphique par défaut (ligne, colonne, spline ou aire) pour cet indicateur. Lorsque vous ouvrez le Centre d'analyse ou Détails des KPI pour cet indicateur pour la première fois, le type de graphique par défaut est utilisé. Si le type de graphique est modifié dans le Centre d'analyse ou Détails des KPI, cette préférence est mémorisée.
Afficher des lignes continues	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, les et Détails des KPI affichent des Centre d'analyse lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même lorsqu'il n'y a aucune donnée pour une date spécifique. Ce comportement peut être utile lors de l'affichage d'ensembles de données avec des dates de début variées ou pour des données qui ne sont pas régulièrement mises à jour, telles que des informations de stock. Les lignes continues ne sont pas rendues lorsqu'une série chronologique est définie sur l'indicateur ou le Centre d'analyse ou Détails des KPI.
Afficher le score en temps réel	(Optional) Lorsque cette option est sélectionnée, le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel, ainsi que l'état actuel des enregistrements associés. Décochez cette case lorsque les données de l'indicateur ne sont pas disponibles en temps réel, par exemple dans une intégration qui utilise des données provenant d'une source tierce. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel. Remarque : Une condition doit être définie sur l'indicateur ou la source d'indicateur associée pour que les scores en temps réel s'affichent.

Example

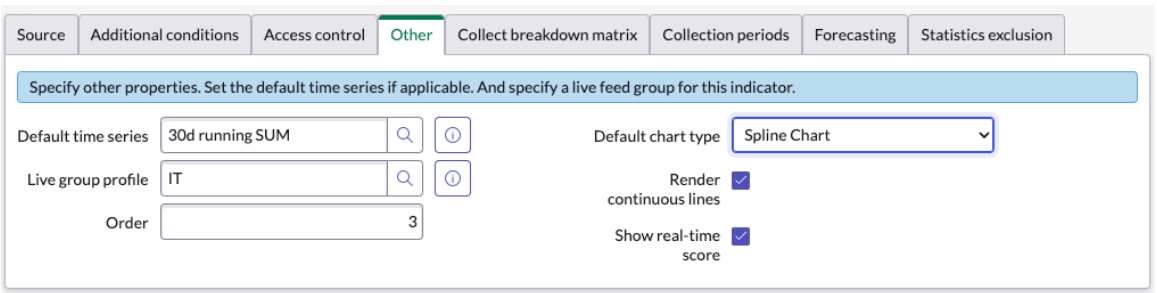
Par exemple, dans l'onglet Autre, vous pouvez configurer un indicateur comme suit :

- Par défaut, il affiche une somme de scores en cours sur 30 jours dans les widgets. Vous pouvez remplacer cette valeur par défaut dans les , , widgets de tableau de bord ou visualisation des données de l'espace Centre d'analyseDétails des KPIde travail.
- Le groupe IT en direct est informé des changements apportés à l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L’indicateur figure en troisième position dans la Centre d'analyse liste des indicateurs. La position de tous les autres indicateurs est également spécifiée. Ce paramètre n’affecte pas l’ordre des indicateurs sur Détails des KPI.
- Le type de graphique par défaut est Spline sur le Centre d'analyse et Détails des KPI.
- Les lignes de données de l’indicateur sont affichées sans interruption, même lorsque des données sont manquantes.
- Le Centre d'analyse et Détails des KPI peut afficher le score de cet indicateur en temps réel.



10. **Facultatif :** Dans l’onglet **Prévision** , définissez la méthode de prévision, le nombre de périodes de collecte de données à prévoir, la quantité de données historiques sur laquelle baser la prévision et les limites supérieure et inférieure des valeurs de prévision.
    Pour plus d'informations, consultez Prévisions des scores d’Analyse des performances.
11. Enregistrez l’indicateur.
12. Appuyez sur **Collection de tests**.
    Cette action teste la requête principale de l’indicateur.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez collecter les scores de répartition pour l’indicateur, définissez une répartition externe et associez-la à l’indicateur.

Créer une répartition à l’aide de données externes

Créez une répartition externe pour définir les éléments disponibles afin de répartir les scores des indicateurs externes.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, une répartition externe peut contenir un maximum de 5 000 éléments. Cette limite est contrôlée par la propriété `com.snc.pa.dc.max_external_elements`.

Les éléments de répartition externes sont stockés dans les tables pa_ext_elements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez une **source de données** qui contient les enregistrements que vous souhaitez utiliser comme *éléments de répartition*.

   Seules les sources de données de type JDBC sont prises en charge par Analyse des performances. Consultez la documentation sur les sources de données pour plus d’informations sur la configuration des sources de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'instruction SQL et la table de jeux d'importation définies dans la source de données ne sont pas utilisées par Analyse des performances.

4. Spécifiez une **instruction SQL** pour sélectionner les éléments de répartition.
   L'instruction SQL doit renvoyer la clé unique pour chaque élément de répartition avec l'alias *id* et le nom d'affichage de l'élément avec l'alias *name*, tel que `SELECT GUID AS id, user_name AS name FROM...`.

   Important :
   L'alias de clé unique doit être **l'ID** et l'alias du nom d'affichage doit être **le nom**.

5. Enregistrez la répartition.
6. Appuyez sur **Collection de tests**.
   Cette action teste la requête qui sélectionne les éléments de répartition.

Que faire ensuite

Après avoir défini comment collecter des éléments de répartition, associez la répartition externe à un ou plusieurs indicateurs externes.

Configurer un indicateur externe pour utiliser une répartition externe

Associez un indicateur externe et une répartition externe pour définir comment collecter les scores de répartition pour l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes**.
2. Sélectionnez un indicateur.
3. Dans la liste connexe **Répartitions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez la **répartition** externe à appliquer à cet indicateur.
5. Dans le champ **Instruction SQL** , entrez une instruction SQL qui calcule la valeur du score pour chaque élément de répartition.
   L'instruction SQL doit utiliser la même fonction d'agrégat que l'instruction SQL de l'indicateur, telle que COUNT. L'instruction SQL doit renvoyer la valeur agrégée avec l'alias *value* et la clé unique de l'élément de répartition avec **l'ID** d'alias. L'instruction SQL doit également regrouper les données par colonne qui contient les valeurs de l'élément de répartition.

   Par exemple, `SELECT count(*) AS value, guid as id FROM... OÙ DATE(date_field) >= DATE({$start_at}) GROUPE PAR GUID`

   Important :
   L'alias d'agrégat doit être **une valeur** et l'alias de clé unique de répartition doit être **id**.

6. Enregistrez vos changements.
7. Appuyez sur **Collection de tests**.
   Cette action teste l'instruction SQL qui calcule la valeur de score pour l'élément de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Répétez les étapes précédentes pour ajouter des répartitions supplémentaires à l'indicateur. Testez l'instruction SQL après avoir ajouté chacune d'elles.

Tester les indicateurs externes et les répartitions

Testez vos indicateurs externes et vos répartitions pour vous assurer que vous pouvez vous connecter à la source de données externe et collecter les données que vous attendez.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Testez un indicateur pour tester la requête de cet indicateur et les requêtes de tous les éléments de répartition. Tester une répartition pour tester la requête utilisée pour déterminer les éléments de répartition disponibles.

Aucun score ou élément de répartition n'est enregistré lorsque vous testez un indicateur ou une répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Indicateurs externes** ou **Analyse des performances** > **Répartitions externes**.
2. Sélectionnez l'indicateur ou la répartition que vous souhaitez tester.
3. Cliquez sur le bouton **Test** .
   Si la requête s'exécute avec succès, le nombre de scores ou d'éléments de répartition qui seraient collectés s'affiche. Si une erreur se produit pendant le test, le message d'erreur s'affiche.

Que faire ensuite
Après avoir vérifié que toutes les requêtes s'exécutent correctement et renvoient les données attendues, ajoutez l'indicateur externe à un travail de collecte de données pour commencer à collecter des scores.

Filtrage des données externes par date

Lorsque vous utilisez Analyse des performances avec des données externes, vous devez filtrer les instructions SQL qui collectent les scores par date.

Dans les instructions SQL d'indicateur et de répartition d'indicateur, filtrez la requête par date, par exemple `WHERE DATE(my_date_field) >= DATE(${start_at})`. Il n'est pas nécessaire de filtrer les instructions SQL de répartition par date car les instructions SQL de répartition ne collectent que des éléments et non des scores.

La variable ${start_at} contient la date de la période collectée au format AAAAMMJJ. Pour les indicateurs quotidiens, cette valeur correspond toujours à la date collectée. Pour les indicateurs dont la fréquence de collecte est plus longue, par exemple hebdomadaire ou mensuelle, la date est le premier jour de la période de collecte. La date d'exécution de la tâche de collecte de données n'affecte pas cette variable.

Lorsque vous testez un indicateur ou une répartition, la variable ${start_at} est toujours définie sur la date actuelle.

Limitations lors de l'utilisation de Performance Analytics avec des données externes

Certaines fonctionnalités d'Analyse des performances ne sont pas disponibles lorsque vous mesurez des données externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous ne pouvez pas collecter d'instantanés
- Vous ne pouvez pas afficher les scores en temps réel
- Vous ne pouvez pas appliquer de répartitions de niveau 2
- Vous ne pouvez pas utiliser les visualisations de widget qui dépendent de répartitions de niveau 2 avec des données externes. Cela inclut les visualisations de tableaux croisés dynamiques et de cartes thermiques.
- Étant donné que les instantanés ne sont pas disponibles, vous ne pouvez pas afficher les changements dans les enregistrements collectés

Nettoyage des données collectées Analyse des performances

Analyse des performances Les scores et les instantanés peuvent augmenter au fil du temps et doivent être nettoyés régulièrement pour garantir des performances optimales et des données précises.

Analyse des performances utilise une tâche planifiée pour supprimer les anciens scores et instantanés.

La tâche planifiée de nettoyage des collections PA est active par défaut et n'a aucun impact sur les performances. Par défaut, la tâche s'exécute quotidiennement, elle ne doit donc supprimer qu'une petite quantité de données.

Remarque :
Les attributs de table nibble_size et nibble_sleep affecter le comportement de la tâche de nettoyage de collection si les attributs sont définis pour les tables Scores ou Instantanés.

Information associée

Altering tables and fields using dictionary attributes

KB0720725 : effacement des données de score d'Analyse des performances

Modifier la tâche Nettoyer les collections PA

Modifiez la tâche planifiée pour configurer le moment du nettoyage des scores et des instantanés d'Analyse des performances. La tâche de nettoyage planifiée ne doit pas s'exécuter lorsqu'une tâche de collecte de données est en cours d'exécution.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la tâche de nettoyage des collectes PA s'exécute à 05:00, ce qui est approprié lors de l'utilisation des tâches de collecte de données par défaut. Si vous créez des tâches de collecte de données supplémentaires, vous devrez peut-être modifier l'heure de début de la tâche Nettoyer les collectes PA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Calendriers**.
2. Sélectionnez la tâche **Nettoyer les collections PA** .
3. Apportez les modifications nécessaires.
   Par exemple, modifiez la valeur du champ **Temps d'exécution** pour qu'elle change le moment d'exécution de la tâche.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Travaux planifiés

KB0721309 : Configuration du nettoyeur de Analyse des performances table

Migration des scores d'Analyse des performances

La Analyse des performances table des scores [pa_scores] a été divisée en deux tables. Cette structure permet de traiter un grand nombre de scores. Vous pouvez migrer vos scores de l'ancienne structure de table vers la nouvelle à l'aide de l'outil de migration de score.

Avertissement :
La nouvelle structure de table n'est pas prise en charge sur les bases de données Oracle.

Dans Istanbul, la table des scores [pa_scores] a été divisée en niveaux de scores 1 [pa_scores_l1] et niveaux de scores 2 [pa_scores_l2]. La table pa_scores_l2 contient la matrice de répartition de deuxième niveau des scores et la table pa_scores_l1 contient tous les autres scores. Cette séparation des scores garantit des performances optimales lors de la collecte et de l'analyse des scores, et permet d'obtenir des ensembles de scores plus volumineux. Les nouvelles instances créées dans la Istanbul version ou ultérieure utilisent les nouvelles tables de scores par défaut.

Les instances créées avant d'utiliser Istanbul toujours la table des scores [pa_scores] d'origine après la mise à niveau.

Important :
Pour plus d'informations sur la migration des Analyse des performances scores vers la nouvelle structure de table, consultez KB1294371 .

Surveillance de la migration

Après avoir commencé la migration, vous pouvez suivre l'état de la migration en accédant à **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores.**

Si des erreurs se produisent pendant la migration, contactez-nous Service et assistance client pour résoudre le problème.

Retards dans le début de la migration des scores

Si l'un des processus suivants est en cours d'exécution, la migration des scores reste à l'état En attente jusqu'à ce qu'il s'arrête :

- Tâches du collecteur de données
- Tâches du nettoyeur de collection
- Modification de la feuille des scores

Planifier la migration des scores d'Analyse des performances

Planifiez le processus de migration automatisé pour déplacer les scores existants vers la nouvelle structure de table.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin peuvent afficher la page de surveillance de migration, mais ne peuvent pas planifier la migration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La migration des scores améliore les performances et l'évolutivité de Analyse des performances. La migration doit être effectuée en dehors des heures de pointe.

Lors de la migration, vous ne pouvez pas collecter, modifier ou supprimer des scores. Les travaux de collecte de données planifiés ne s'exécutent pas pendant la migration. Une fois la migration terminée, vérifiez toutes les tâches de collecte de données dont l'exécution a été planifiée pendant la migration, car ces tâches ont été suspendues.

Remarque :

- La migration des scores peut prendre plusieurs heures, en fonction du nombre de scores. Planifiez la migration dans une instance de non-production, puis planifiez soigneusement la migration en production.
- La table des scores [pa_scores] d'origine est tronquée 10 jours après la migration réussie.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Surveillance de la migration des scores**.
2. Cliquez sur le bouton **Migration des scores de calendrier** .
   La migration des scores est planifiée. La page affiche l'heure à laquelle la migration est planifiée pour démarrer et l'heure d'achèvement estimée.
3. **Facultatif :** Cliquez sur les liens **Journaux** ou **Tâches actives** pour afficher des informations supplémentaires sur la migration.
   Si des tâches de collecte ou de nettoyage de données sont en cours d'exécution lorsque vous démarrez la migration, la migration attend que ces tâches se terminent avant de commencer. Toutes les tâches de collecte et de nettoyage planifiées sont suspendues pendant la migration.

Que faire ensuite

Si la migration échoue pour une raison quelconque, contactez Service et assistance client pour obtenir de l'aide. Les scores existants restent en place.

(Héritage) Configurer Analyse des performances rapidement pour une table de tâches

Le générateur de configuration vous permet de configurer Analyse des performances rapidement l'affichage des données à partir de n'importe quelle table de tâches.

Remarque :

Le générateur de configuration est une fonctionnalité héritée. Analyse des performances Les solutions sont des packs de contenu de composants, y compris des tableaux de Analyse des performances bord. Ces Analyse des performances solutions ont été considérablement étendues au cours des dernières versions. Le générateur de configuration séparé a perdu la majeure partie de sa valeur. Pour les applications personnalisées, il est plus judicieux de rechercher et d'installer une solution étroitement liée Analyse des performances et de la modifier si nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Solutions d'analyse.

Vous pouvez spécifier une table basée sur des tâches à laquelle établir des rapports. Le générateur de configuration crée automatiquement des indicateurs, des répartitions, des formules, des tâches de collecte de données et des tableaux de bord. Cette configuration fournit les mêmes éléments que la solution d'incident, mais pour n'importe Analyse des performances quelle table de tâches. Lorsque vous utilisez Séparation de domaine, tous les enregistrements sont créés dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous ne pouvez utiliser le générateur de configuration qu'avec les tables qui étendent la tâche. Vous devrez peut-être modifier la configuration avant de commencer à utiliser les fichiers créés par le générateur.

Vous pouvez accéder au générateur de configuration en accédant à **Analyse des performances** > **Générateur de configurations**.

Après avoir généré une configuration pour la table sélectionnée, vous pouvez afficher les enregistrements créés à l'aide des liens connexes **Accéder à l'enregistrement de configuration**, **Indicateurs générés** et **Tâches générées** . Vous pouvez modifier les enregistrements générés selon vos besoins à l'aide des options de configuration standard Analyse des performances .

Activer le générateur de Analyse des performances configuration

En tant qu'administrateur, vous pouvez activer le module d'extension Générateur de Analyse des performances configuration (com.snc.pa.configurationgenerator).

Avant de commencer
Rôle requis : admin
Avant de commencer cette procédure, vous devez disposer d'un abonnement à Analyse des performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application .

Référence Performance Analytics

Les rubriques de référence fournissent des informations sur les rôles et les propriétés, ainsi qu'un glossaire de termes.

Analyse des performances rôles

Affectez des rôles pour vous assurer que les utilisateurs peuvent effectuer toutes les actions nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et profils

⚠ Avertissement :
Donner à quelqu'un le rôle de pa_admin ou de pa_data_collector équivaut à lui donner l'administrateur, du point de vue de la sécurité.

Rôle	Autorisations	Profil typique
Aucun rôle	• Affichez les visuels de Performance Analytics sur le portail de services. • Affichez les tableaux de bord qui ont été partagés avec cet utilisateur. Certains tableaux de bord nécessitent un rôle lié à l'objet pour l'affichage, comme sn_hr_core_basic pour le tableau de bord de l'agent RH. Les propriétaires et administrateurs de tableaux de bord peuvent également restreindre l'accès au tableau de bord par rôle. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.	Demandeur qui n'a pas besoin d'accéder à Analyse des performances au-delà de certaines visualisations de résultats
N'importe quel rôle (pas nécessairement un Analyse des performances rôle)	• Créer des tableaux de bord. • Restreindre l'accès par rôle à un tableau de bord qu'ils créent. • Partagez les tableaux de bord qu'ils possèdent.	
pa_viewer Contenu par : Tous les rôles sauf pa_contributor	Avant Quebec, ce rôle était nécessaire pour les actions suivantes. Il peut encore être nécessaire sur les instances mises à niveau. • Afficher Centre d'analyse . • Créez des seuils et des cibles personnels pour les indicateurs. • Lire, mettre à jour et supprimer les seuils et les cibles qu'il a créés. • Afficher les widgets d'analyse de texte sur les tableaux de bord.	Demandeur qui a besoin et comprend les détails des indicateurs clés de performance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic Contenu par : pa_admin	• Lisez à partir des tables Diagnostics. • Activer ou désactiver un diagnostic. • Exécutez des diagnostics. • Supprimez les enregistrements de messages et les journaux de diagnostic.	Il n'y a pas de profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté à des analystes métier individuels ou à des groupes de prestataires.
pa_contributor Contenu par : pa_power_user, pa_admin	Pour les indicateurs pour lesquels l'utilisateur est désigné comme **contributeur** : • Lire et mettre à jour les scores dans les feuilles de score. • Voir le Centre d'analysefichier . Cet utilisateur peut également lire les tableaux de bord qui ont été partagés avec lui.	Aucun profil spécifique, mais ce rôle est généralement affecté à des prestataires individuels ou à des groupes, qui sont autorisés à définir manuellement des scores d'indicateur
pa_kpi_signal_admin Contenu par : admin	Permet à l'utilisateur d'ignorer un signal ou de réinitialiser la base de référence pour Signaux des KPI.	Propriétaire du processus qui a également une formation en Analyse des performances. Il a également besoin du rôle pa_viewer.
pa_target_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créer des cibles. • Lire, mettre à jour et supprimer toutes les cibles, y compris celles dont elles ne sont pas propriétaires. • Affectez des cibles aux indicateurs.	Gestionnaire qui sait quelles cibles fixer, mais qui n'a peut-être pas d'autres informations à apporter Analyse des performances
pa_threshold_admin Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Créez des seuils globaux. • Lire, mettre à jour et supprimer tous les seuils, y compris ceux qu'il ne possède pas. • Affectez des seuils aux indicateurs.	Gestionnaire qui sait quels seuils définir, mais qui n'a peut-être pas d'autre entrée à effectuer Analyse des performances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
pa_analyst Contenu par : pa_power_user, pa_admin	• Mots-clés, phrases et mots vides d'analyse de texte CRUD • Lire les sources des indicateurs.	Il n'y a pas de personnage spécifique, mais ce rôle est affecté à des prestataires individuels ou à des groupes dont l'expertise comprend des mots clés, des expressions et des mots vides pour les nuages de mots.
pa_power_user Contenu par : pa_admin Le rôle pa_power_user contient les rôles pa_viewer, pa_contributor, pa_target_admin, pa_analyst et pa_threshold_admin.	• Indicateurs CRUD et répartitions. • Widgets CRUD • Ajoutez Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord. • Configurations d'index de texte CRUD pour l'analyse de texte. • Groupes de catégories CRUD. • Groupes d'indicateurs CRUD	Analyste. Comprend les cas Analyse des performances d'utilisation commerciale et les exigences en matière d'indicateurs et de répartitions.
pa_data_collector Contenu par : pa_admin	• CRUD, planifier et exécuter *des tâches de collecte de données* • Indicateur CRUD et sources de répartition • Lire certaines propriétés système • Unités du système CRUD • Scripts CRUD et notifications automatisées • Groupes de catégories CRUD	Expert technique qui comprend la structure d'enregistrement de base de données sous-jacente de Analyse des performances
pa_admin Le rôle pa_admin contient les rôles pa_power_user, sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic, viz_admin et pa_data_collector.	• Lisez les Analyse des performances propriétés. • Accéder à la console d'administration • Lancer l'évaluation des dépendances	Analyse des performances Expert technique qui comprend également les besoins de l'entreprise.
administrateur	Le rôle d'administrateur système. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent exécuter toutes les fonctions pa_admin, modifier les propriétés, créer des *vues de base de données*, CRUD n'importe	Administrateur système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Autorisations	Profil typique
	quel tableau de bord et affecter la propriété aux tableaux de bord.	

Rôles Spotlight

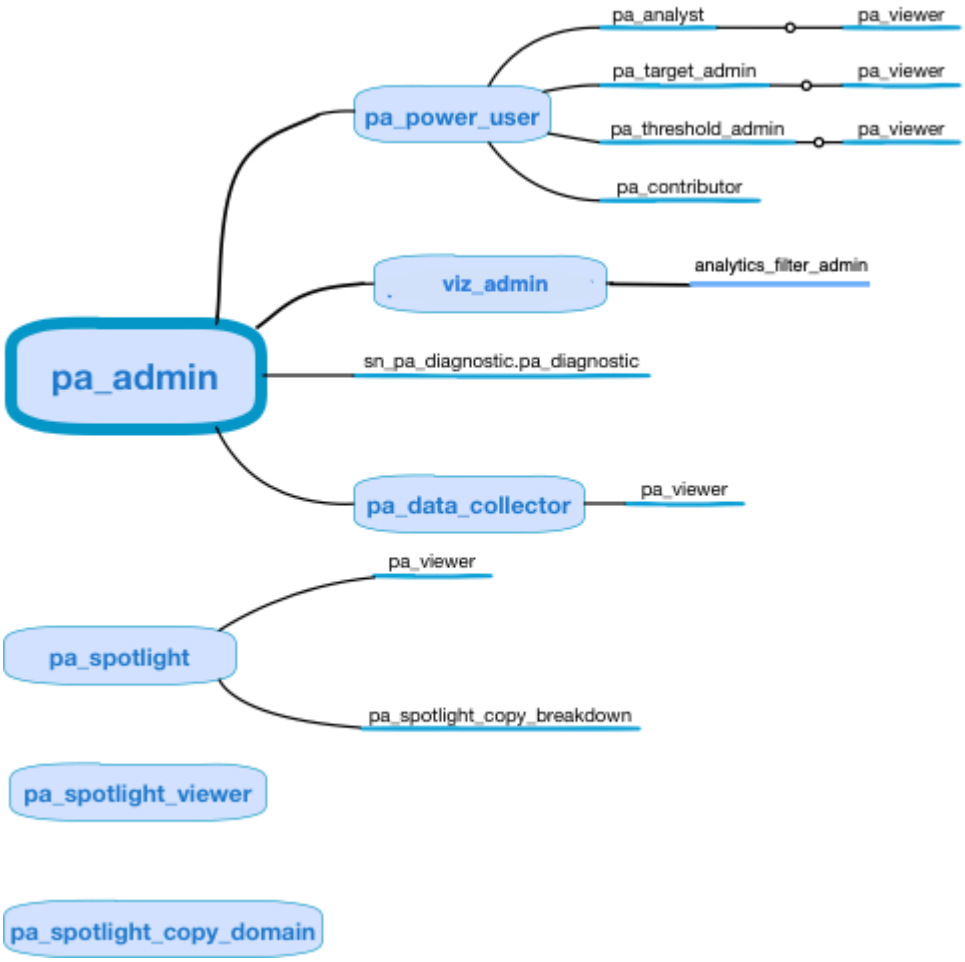
Rôle	Autorisation	Profil typique
pa_spotlight Contient : pa_viewer, pa_spotlight_copy_breakdown	Groupes et critères CRUD Spotlight.	Expert qui comprend la logique métier des enregistrements nécessitant des rappels.
pa_spotlight_viewer	Accès aux tableaux de bord à partir des solutions Spotlight Analytics and Reporting.	Prestataire qui a besoin de plus qu'un simple paramètre de priorité pour lui rappeler les enregistrements qui nécessitent une action.
pa_spotlight_copy_breakdown	Peut copier des groupes Spotlight vers plusieurs éléments d'une répartition.	Expert Spotlight ou analyste d'entreprise qui comprend l'applicabilité d'un groupe Spotlight par élément de répartition.
pa_spotlight_copy_domain	Peut copier des groupes Spotlight dans plusieurs domaines	Administrateur du domaine avec Analyse des performances expertise

Hiérarchie des rôles

Certains rôles, tels que pa_power_user et pa_admin incluent d'autres rôles. Par exemple, pa_power_user inclut pa_contributor. Ce diagramme montre la hiérarchie des rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rôles requis pour les actions

Module	Action	Rôle requis minimal
Console d'administration	Accès	pa_admin
Centre d’analyse (tableaux de résultats)	Vue	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Indicateurs automatisés	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Calendriers d’automatisations	Lecture et suppression (d’autres restrictions de sécurité s’appliquent probablement)	pa_data_collector
Scripts d’automatisation	CRUD	pa_data_collector
Répartitions et éléments, y compris les relations de répartitions	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Sous-groupes	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Combinaisons de couleurs pour les graphiques et les cibles	CRUD	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Créez un tableau de bord. Mettre à jour un tableau de bord qu'il a créé, y compris en limitant l'accès par rôle.	Tous les rôles nécessaires pour accéder aux données à afficher, ou un rôle spécifique
Tableaux de bord réactifs	Ajoutez Analyse des performances des widgets aux tableaux de bord réactifs que vous possédez.	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Lire un tableau de bord qui a été partagé avec vous	Aucun rôle par défaut, mais les tableaux de bord peuvent exiger des rôles pour afficher leurs données. Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Mettez à jour, supprimez ou partagez un tableau de bord dont vous êtes propriétaire.	pa_power_user
Tableaux de bord (dynamiques ou Platform Analytics)	Mettre à jour, supprimer ou partager n'importe quel tableau de bord. Réaffecter la propriété de n'importe quel tableau de bord.	administrateur (et rôle de tableau de bord dashboard_admin)
Tâches du collecteur de données	Lecture, écriture, exécution	pa_data_collector
Évaluation de dépendance	Lancer l'évaluation des dépendances à partir d'un indicateur ou d'un formulaire de répartition	pa_admin
Indicateurs externes et répartitions	CRUD	pa_data_collector ou pa_power_user
Indicateurs de formule et manuels	CRUD	pa_power_user
Groupes d'indicateurs	CRUD	pa_power_user
Sources, indicateur ou répartition	CRUD	pa_data_collector
Cibles des indicateurs	Lire et modifier les cibles dont vous n'êtes pas propriétaire	pa_target_administrator
Cibles ou seuils d'indicateur	Créer nouveau. Lisez ou modifiez ceux que vous possédez.	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Seuils des indicateurs	Lire et modifier les seuils dont vous n'êtes pas propriétaire	pa_threshold_administrator
Analyse de formulaire	CRUD	pa_power_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Action	Rôle requis minimal
Signaux des KPI	Réinitialiser la base de référence ou ignorer le signal	pa_kpi_signal_admin
Listes dans toutes les applications	Accédez à une analyse interactive	Aucun rôle par défaut, mais certaines analyses interactives nécessitent des rôles pour afficher leurs tables
Gérer les diagnostics	Lecture, exécution, suppression	sn_pa_diagnostics.pa_diagnostic
Tâches planifiées de résumé de l'e-mail	CRUD	pa_power_user
Feuilles des scores	CRUD	pa_power_user
Portail de services	Afficher les visuels de Performance Analytics	Aucun rôle
Propriétés système	Modifier	administrateur
Propriétés système	Lecture	pa_data_collector pour certains, pa_admin pour tous
Unités système	CRUD	pa_data_collector
Analyse de texte	Configurer les configurations d'index de texte	pa_power_user
Analyse de texte	Afficher un widget de texte sur un tableau de bord	Aucune, puisque Quebec. Toutefois, les instances mises à niveau peuvent toujours nécessiter pa_viewer.
Mots clés, phrases ou mots vides d'analyse de texte	CRUD	pa_analyst
Actualités en cours Générateurs de règles et de statistiques	Lire, modifier	pa_power_user
Interface utilisateur principale Analyse des performances Widgets	CRUD	pa_power_user

Information associée

Autorisations de tableaux de bord

Administration des rapports

Propriétés du Analyse des performances

Ces propriétés système contrôlent le comportement de Analyse des performances.

Pour configurer les propriétés, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés** ou à sys_properties_list.do.

Remarque :
Seules les propriétés de la Analyse des performances page Propriétés sont décrites ici. La page sys_properties.list contient d'autres propriétés qui affectent Analyse des performances. Pour plus d'informations, consultez Propriétés système disponibles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nettoyage de collection Propriétés d'Analyse des performances

Plusieurs propriétés déterminent la durée Analyse des performances pendant laquelle les scores et les instantanés sont conservés avant que la tâche de nettoyage planifiée ne les supprime.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.keep_scores_for.fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les scores sont collectés et conservés. Le nombre de périodes varie en fonction de la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidien ; hebdomadaire; deux fois par semaine ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; fiscal trimestriel ; semestriel; annuel; Par exercice fiscal Les scores supérieurs à cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte de données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 732 ; 105; 53; 40; 60; 30; 20; 20; 20; 10; 10 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**
com.snc.pa.dc.keep_snapshots_for.fréquence	Nombre maximal de périodes avant aujourd'hui pendant lesquelles les listes d'enregistrements (*instantanés*) liées à un score sont collectées et conservées. Le nombre de périodes varie en fonction de la fréquence de collecte des scores, comme suit : quotidien ; hebdomadaire; deux fois par semaine ; quatre semaines ; mensuel; deux fois par mois ; trimestriel; fiscal trimestriel ; semestriel; annuel; par an. Les instantanés plus anciens que cette limite ne sont pas collectés lors de la collecte de données. **Remarque :** Cette propriété peut être remplacée sur des indicateurs individuels. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 183 ; 26; 13; 10; 15; 8; 5; 5; 5; 3; 3 • Emplacement : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exercice fiscal Propriétés de Performance Analytics

Ces propriétés définissent l'année pour Analyse des performances qu'elle corresponde à l'exercice fiscal de votre entreprise.

Propriété	Description
com.snc.pa.fy_start	Début de l'exercice comptable de votre entreprise Fourchette : 1 (janvier) - 12 (décembre) Valeur par défaut : 1

Combinaison de couleurs par défaut Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés définissent les couleurs par défaut pour l'ensemble du graphique et pour les cibles de l'indicateur.

Propriété	Description
com.snc.pa.indicator_target_default_color_schema	Combinaison de couleurs *cibles d'indicateurs* par défaut Par défaut : feu de signalisation à 3 couleurs
com.snc.pa.chart_default_color_schema	Combinaison de couleurs de visualisation par défaut Par défaut : UI14 par défaut

Répartition et indicateur Propriétés d'Analyse des performances

Ces propriétés fixent des limites sur les éléments de répartition et les indicateurs, principalement dans le contexte des visualisations.

Propriété	Description
com.snc.pa.scoresheet.max_éléments	Nombre maximum *d'éléments de répartition* d'une répartition pouvant être affichés dans une feuille des scores Valeur par défaut : 500
com.snc.pa.breakdown_element_cutoff	Nombre maximal d'éléments qu'une répartition peut avoir où le Centre d'analyse et Détails des KPI afficher ses éléments sans score. Un élément est sans score lorsqu'il remplit l'une de ces conditions : • Pour les scores en temps réel, l'élément n'a jamais eu de score. • Pour un indicateur de formule, l'élément n'a jamais eu de score dans un ou plusieurs *des indicateurs de contribution*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé, l'élément n'a jamais eu de score. Toutefois, si le nombre d'éléments qui seraient encore affichés dépasse la `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff` valeur, seuls les éléments qui ont une valeur de score ou de changement à la date sélectionnée sont affichés. Pour plus d'informations et d'exemples, reportez-vous à la section Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés. **Remarque :** Ce paramètre n'affecte pas l'affichage des éléments sans correspondance. Par défaut : 50
com.snc.pa.scorecards.max_breakdown_elements	Nombre maximal d'éléments de répartition dans des Centre d'analyse listes Valeur par défaut : 1 000 Maximum : 10 000. Toute valeur définie au-dessus de 10 000 est traitée comme 10 000. **Conseil :** Si cette valeur n'est pas assez élevée pour vos indicateurs, envisagez de reconcevoir votre Analyse des performances solution.
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.max_lignes	Nombre d'éléments de répartition dans les visualisations Valeur par défaut : 10
com.snc.pa.thresholds.frequency_intervals_in_the_past_limit	Nombre maximal d'intervalles de fréquence par le passé qu'une tâche de vérification de seuil analyse Valeur par défaut : 2
com.snc.pa.scorecard.max_num_enregistrement_	Nombre d'enregistrements à charger automatiquement dans l'onglet Enregistrements pour Centre d'analyse un indicateur unique. Si le nombre d'enregistrements dépasse la valeur de cette propriété, les enregistrements ne sont pas chargés automatiquement. Dans ce cas, l'utilisateur reçoit un message et un bouton s'affiche pour charger tous les enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut : 50 000
com.snc.pa.breakdown_element_ui_max_records	Déconseillé dans Centre d'analyse. Limitez le nombre d'éléments à extraire pour une répartition. Utilisé pour les champs de recherche (tableau de bord de répartition, ancien tableau de résultats détaillé, etc.) Par défaut : 100
com.snc.pa.target_batch_operation_limit	S'applique uniquement à Détails des KPI: le nombre maximal de cibles qui peuvent être insérées ou mises à jour en une action en bloc sur la page Configuration des cibles. Si vous rencontrez des délais d'expiration lors de l'insertion ou de la mise à jour des cibles en bloc, envisagez de réduire cette limite. Par défaut : 100
com.snc.pa.widget.max_widget_indicators	Nombre maximal d'indicateurs de widgets, en plus de l'indicateur principal, qui peuvent être ajoutés à un widget Par défaut : 7
com.snc.pa.widgets.respect_acl	Limitez la visibilité d'un widget suivant les ACL des indicateurs et des répartitions. Vrai|faux. • Valeur par défaut sur les nouvelles instances : true • Valeur par défaut sur les instances mises à niveau d'avant Quebec: faux

Propriétés du graphique pour Analyse des performances

Un *graphique* fait référence ici à un composant graphique d'un Analyse des performances widget ou au Centre d'analyse. Ces propriétés s'appliquent uniquement à l'interface utilisateur principale, et non aux visualisations des espaces de travail configurables.

Propriété	Description
com.snc.pa.default_chart_line_color	Couleur des scores dans les Centre d'analyse widgets et , y compris la courbe de tendance et le graphique à puces. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.text.trendline_points_for.fréquence	Nombre maximal de points visibles dans la courbe de tendance de l'analyse de texte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Par défaut : 30
com.snc.pa.default_chart_target_color	Couleur de la cible dans un graphique. • Format : hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_target_color	Couleur de ligne pour les cibles personnelles affichées sur le Centre d'analyse pour un indicateur unique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_threshold_color	Couleur du seuil dans un graphique. • Format : hexadécimal • Par défaut : #506163
com.snc.pa.default_chart_personal_threshold_color	Couleur de ligne des seuils personnels affichés sur le Centre d'analyse pour un indicateur unique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #879394
com.snc.pa.default_chart_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans un graphique. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,1
com.snc.pa.default_chart_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans un graphique. • Format : RVBA • Par défaut : 106,183,239,0
com.snc.pa.navigator_line_color	Couleur de la ligne dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • **Par défaut :** 106,183,239,1
com.snc.pa.navigator_area_color0	Couleur de la première zone de dégradé dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.25

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
com.snc.pa.navigator_area_color1	Couleur de la deuxième zone de dégradé dans le navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 204,204,204,0.5
com.snc.pa.navigator_mask_fill_color	Déconseillé dans le Centre d'analyse. Masquez la couleur de remplissage du navigateur graphique. • Format : RVBA. • Par défaut : 106,183,239,0.25
com.snc.pa.spark_line_width	Largeur en pixels de la ligne du graphique. Utilisé uniquement sur le widget de la console. Valeur par défaut : 1
com.snc.pa.scorecard.breakdown.chart.name_max_length	Nombre maximal de noms d'éléments de légende dans un widget de répartition. Par défaut : 27

Collecteur de données Propriétés d'Analyse des performances

Les propriétés du collecteur de données vous permettent de configurer diverses limites pour Analyse des performances la collecte de données. Les propriétés sont configurées pour protéger le processus de collecte de données. Les valeurs par défaut conviennent à la plupart des environnements.

Remarque :
Essayez de ne pas augmenter ces valeurs au-delà de ce qui est nécessaire. Selon votre implémentation, l'augmentation de ces valeurs peut avoir un impact sur les performances. Si possible, consultez un expert en domaine ou un partenaire de mise en œuvre, qui pourra peut-être trouver une solution alternative à l'augmentation de la valeur de la propriété.

Propriété	Description
com.snc.pa.dc.script_timeout	La durée maximale, en secondes, d'exécution autorisée d'un script pendant un cycle de collecte de données, tel qu'un script source d'indicateur ou un script de répartition. Cette limite s'applique individuellement pour chaque enregistrement traité par la tâche de collecte de données. Si un script dépasse cette limite, la tâche de collecte de données ignore l'enregistrement actuel. Si vos scripts atteignent fréquemment la limite par défaut, simplifiez-les autant que possible avant de modifier cette propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
com.snc.pa.dc.query_time_limit	Durée maximale, en minutes, pendant laquelle une requête unique pour une tâche de collecte de données peut s'exécuter avant qu'un avertissement ne soit consigné. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60
com.snc.pa.dc.max_nombre_de_lignes_indicator_source	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Si la collecte optimisée des données est activée, ce qui est la condition par défaut, consultez la propriété *com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_sou* Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'a pas d'incidence sur cette limite. Par exemple, si un travail de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs à partir de trois sources d'indicateurs, il peut collecter un maximum de 150 000 enregistrements par défaut : 50 000 à partir de chaque source d'indicateur. **Avertissement :** • Si le nombre d'enregistrements contenus dans une source d'indicateur est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateur individuelles. Dans ce cas, il se peut que la source de l'indicateur individuelle ne soit pas collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de *com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 000
source_indicateur_nombre_com.snc.pa.dc.hsql.max_lignes	Nombre maximal d'enregistrements qu'une tâche peut collecter à partir d'une source d'indicateur unique. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Sinon, s'applique `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source`. Pour plus d'informations, consultez Optimisation de la collecte de données. Cette limite s'applique séparément à chaque source d'indicateur incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre d'indicateurs associés à chaque source d'indicateur n'a pas d'incidence sur cette limite. Par exemple, si un travail de collecte de données collecte les scores de 12 indicateurs à partir de trois sources d'indicateurs, il peut collecter un maximum de 3 millions d'enregistrements par défaut : 1 million à partir de chaque source d'indicateur. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure à San Diego, le collecteur de données optimisé devient activé. Cette propriété remplace `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` alors . La valeur de la nouvelle propriété est fixée à la valeur par défaut de 1 million, sauf si la valeur de était supérieure à `com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source` 1 million. Dans ce dernier cas, la valeur initiale de la propriété est conservée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	⚠ Avertissement : • Si le nombre d'enregistrements contenus dans une source d'indicateur est supérieur à la valeur de cette propriété, aucun indicateur n'est collecté pour cette source d'indicateur. • Cette propriété peut être remplacée sur des sources d'indicateur individuelles. Dans ce cas, il se peut que la source de l'indicateur individuelle ne soit pas collectée même si le nombre de lignes est inférieur à la valeur de `com.snc.pa.dc.hsql.max_row_count_indicator_s` • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximum *d'éléments de répartition* récupérés par collecte de données pour chaque *source de répartition*. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores à partir de cette source de répartition. **ⓘ Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte de données optimisée, consultez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` Voir Optimisation de la collecte de donnéesaussi . Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'a pas d'incidence sur cette limite. Par exemple, si un travail de collecte de données collecte les scores de 12 répartitions à partir de trois sources de répartition, il peut collecter un maximum de 30 000 enregistrements par défaut : 10 000 à partir de chaque source de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Avertissement : L'augmentation de cette limite augmente la charge de traitement sur le nœud. Cette propriété est gérée différemment selon que la collection imbriquée est activée ou non : Si la collection imbriquée est activée, seuls les éléments avec des scores non nuls sont pris en compte dans cette limite. Le décompte est effectué au fur et à mesure de l'exécution de la tâche de collecte de données. Lorsque le nombre d'éléments avec des scores atteint cette limite, la source de répartition est désactivée et les scores sont effacés de la mémoire. Lorsque la collection imbriquée n'est pas activée, tous les éléments d'une source de répartition sont comptés par rapport à la limite. Le décompte est effectué avant la collecte des scores. Prenons le cas où la limite par défaut de 10 000 éléments est appliquée à une source de répartition avec 1 million d'éléments, dont 5 000 ont des scores. Dans le cadre de la collecte imbriquée, la tâche collecte les scores de ces 5 000 éléments. Lorsque la collecte imbriquée est désactivée, la tâche ne collecte aucun score pour cette source de répartition. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limit	Nombre maximum d'éléments de répartition récupérés par collecte de données pour chaque source de répartition. Si le nombre d'éléments sur une source de répartition dépasse cette limite, le collecteur de données ne collecte pas les scores à partir de cette source de répartition. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Sinon, s'applique `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`. Pour plus d'informations, consultez Optimisation de la collecte de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Cette limite s'applique séparément à chaque source de répartition incluse dans un travail de collecte de données. Le nombre de répartitions associées à chaque source de répartition n'a pas d'incidence sur cette limite. Par défaut, aucune limite n'est fixée au nombre d'éléments de répartition. Si vous rencontrez des problèmes de performance sur des travaux avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de fixer une limite en consultation avec Service et assistance client. Lors de la mise à niveau vers une version ultérieure de San Diego, la collecte optimisée de données est activée. Cette propriété remplace `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit`alors . • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition de la matrice ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui n'utilisent pas une collecte de données optimisée. Pour une collecte de données optimisée, consultez la propriété `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_leve` Voir Optimisation de la collecte de donnéesaussi . Par exemple, avec la limite par défaut de 1 million d'éléments, une répartition de premier niveau de 10 000 éléments et une répartition de deuxième niveau de 500, la matrice résultante de 5 millions d'éléments n'est pas collectée. Si la ventilation de premier niveau ne comportait que 1 000 éléments, les 500 000 éléments qui en résulteraient seraient collectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Remarque : Cette limite est également affectée par la `com.snc.pa.dc.max_breakdown_elements_limit` propriété. Aucune matrice de répartition n'est collectée si l'une des sources de répartition dépasse cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 000 000
com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_level2_limit	Nombre maximal d'éléments de répartition autorisés dans une matrice de deux répartitions. Si cette limite est dépassée, les éléments de répartition ne sont pas collectés. **Important :** Cette propriété s'applique uniquement aux tâches qui utilisent une collecte de données optimisée. Consultez Optimisation de la collecte de données. Par défaut, aucune limite n'est fixée pour le nombre d'éléments de répartition dans une matrice. Si vous rencontrez des problèmes de performance sur des travaux avec des sources de répartition comportant un grand nombre d'éléments, envisagez de fixer une limite en consultation avec Service et assistance client. **Remarque :** Cette limite pourrait être affectée par la `com.snc.pa.dc.hsql.max_breakdown_elements_limi` propriété. Si cette limite est définie, aucune matrice de répartition n'est collectée si l'une des sources de répartition dépasse cette limite. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : -1
com.snc.pa.dc.max_error_count	Nombre maximal d'erreurs pouvant se produire pour une seule tâche de collecte de données exécutée avant l'arrêt de la collecte de données. Les erreurs lors de la collecte de données se produisent généralement en raison d'un script non valide ou lors du respect de la limite de délai d'expiration du script. Si vous rencontrez cette limite, vérifiez tous les scripts qui s'exécutent pendant la collecte de données pour vous assurer qu'ils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	sont valides et qu'ils fonctionnent comme prévu. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 500
com.snc.pa.dc.max_enregistrements	Nombre maximal d'ID système stockés dans un seul enregistrement d'instantané [pa_snapshots]. Un enregistrement d'instantané est créé pour chaque score collecté, et un champ dans cet enregistrement contient tous les ID système des enregistrements qui contribuent au score. Si cette limite est dépassée, un enregistrement d'instantané est créé avec le nombre maximal d'enregistrements. Cette limite s'applique uniquement lorsque **l'option Collecter les enregistrements** est sélectionnée pour un indicateur. Par exemple, supposons que vous utilisez la limite par défaut de 5 000 et que vous exécutez une tâche dans laquelle 5 010 enregistrements contribuent au score. Le système crée un enregistrement d'instantané avec une liste séparée par des virgules des 5 000 premiers ID système dans le champ sys_id. En général, la limite par défaut fournit suffisamment de détails sur les enregistrements collectés. L'augmentation de cette limite peut avoir un impact sur les performances lors de la collecte de données ou lors de l'exécution d'opérations sur la table Instantané. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5000

Scores et com.snc.pa.breakdown_element_cutoff collectés

Les éléments d'une répartition que le Centre d'analyse et Détails des KPI affichent pour une date sélectionnée dépendent du nombre d'éléments et de la valeur de `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`.

En général, lorsque le nombre d'éléments d'une répartition dépasse `com.snc.pa.breakdown_element_cutoff`, le et Détails des KPI affichent Centre d'analyse uniquement les éléments qui ont déjà eu un score.

Pour un indicateur de formule, les éléments qui ont déjà eu un score pour tous les indicateurs automatisés de contribution sont affichés. Il n'est pas nécessaire que ces scores soient à la même date. L'exigence est seulement que pour chaque *indicateur de contribution*, à une date donnée, il y ait eu une note pour l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les scores collectés d'un indicateur automatisé, c'est-à-dire pour tous les scores autres que les scores en temps réel, il existe deux comportements :

- Si le nombre d'éléments ayant déjà fait l'objet d'un score est inférieur à la limite définie dans *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, tous ces éléments sont répertoriés pour n'importe quelle date sélectionnée. Les éléments qui n'ont pas de score pour la date sélectionnée sont toujours répertoriés pour cette date. Ce comportement est identique à celui des scores en temps réel.
- Si le nombre d'éléments ayant déjà reçu un score est supérieur à la limite définie dans *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, seuls les éléments ayant un score ou une valeur de changement pour une date sélectionnée sont répertoriés pour cette date. Les éléments qui n'ont pas de score ou de valeur de changement pour cette date ne sont pas répertoriés, qu'ils aient ou non un score pour une autre date.

Conseil :

Pour éviter que les éléments avec des scores nuls n'apparaissent dans le ou Détails des KPI pour les Centre d'analyse indicateurs automatisés, envisagez de définir une valeur basse pour *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*, telle que 0 ou 1. Les éléments avec des scores nuls peuvent toutefois toujours apparaître pour les scores en temps réel et les indicateurs de formule.

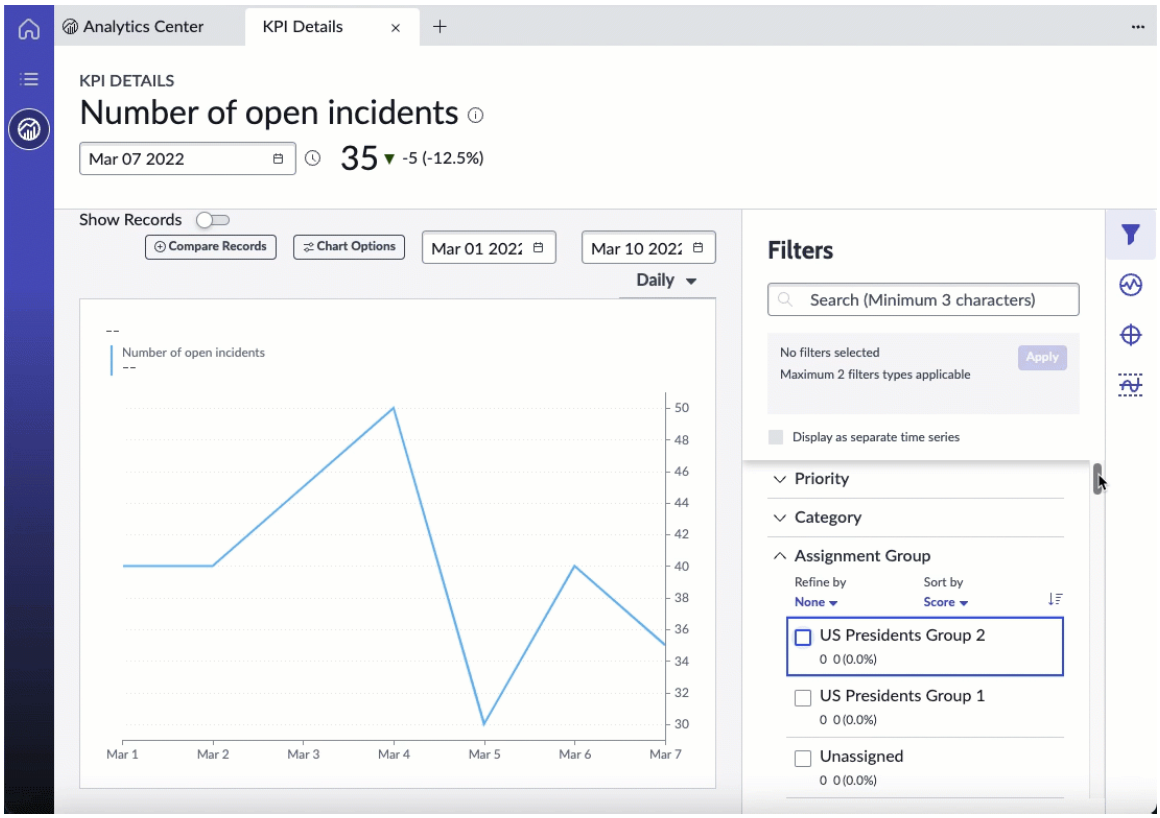
Example: Scores apparaissant pour les indicateurs automatisés avec différentes valeurs de com.snc.pa.breakdown_element_cutoff

Cet exemple permet Détails des KPI d'explorer la répartition du groupe d'affectation pour l'indicateur « Nombre d'incidents ouverts ». La répartition du groupe d'affectation sur l'instance utilisée dans l'exemple comporte un peu moins de 50 éléments.

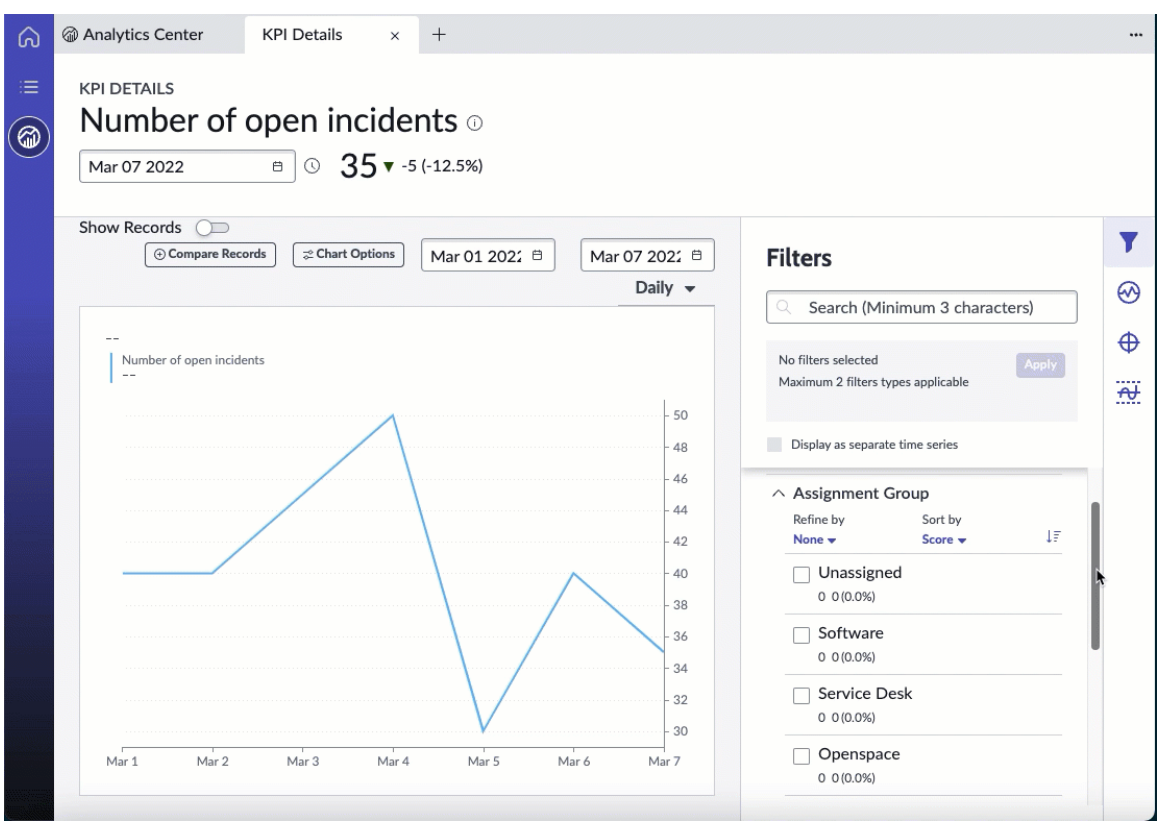
Le premier est le cas par défaut, où *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*=50. Cette valeur est supérieure au nombre d'éléments du groupe d'affectation. Par conséquent, pour n'importe quelle date sélectionnée, tous les éléments du groupe de répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



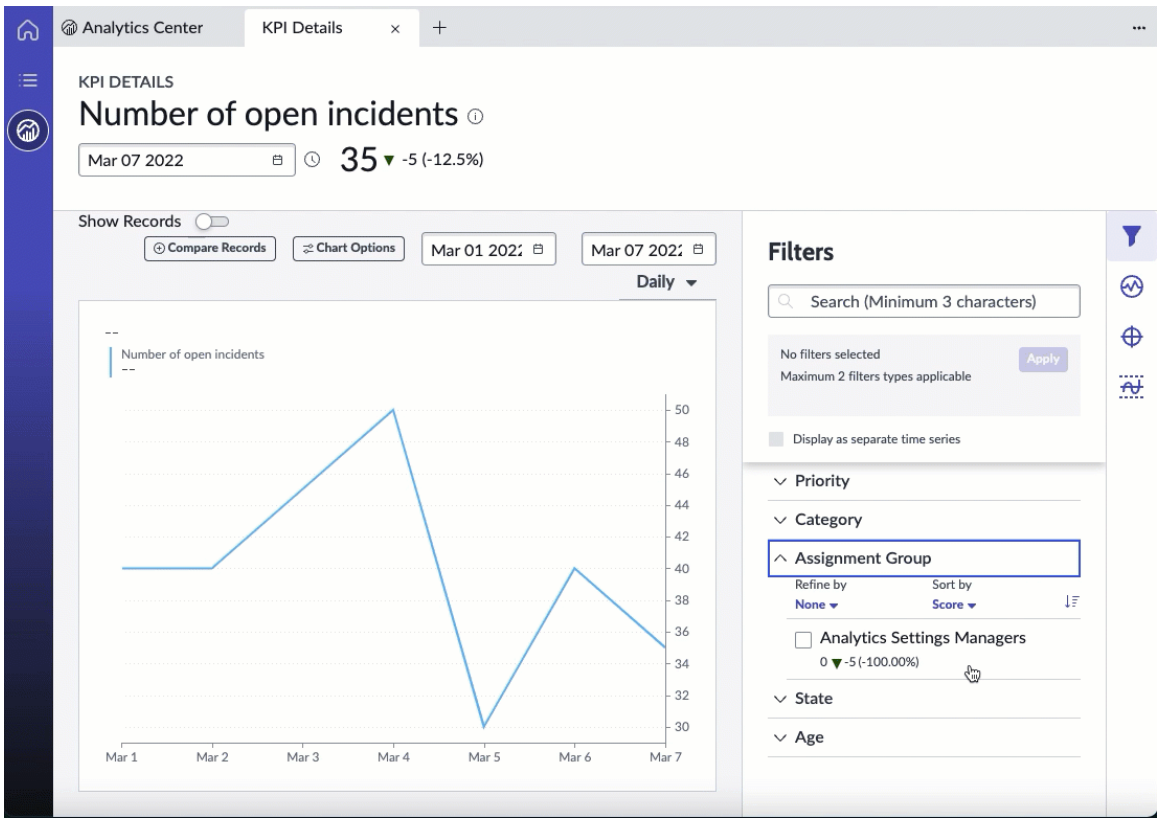
Le cas suivant est où *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*=10. Le nombre d'éléments dans la répartition du groupe d'affectation dépasse de loin cette valeur. Cependant, seuls huit éléments ont déjà eu un score. Ce nombre est inférieur à la valeur seuil de 10, donc pour n'importe quelle date, les huit éléments sont affichés, même s'ils sont nuls.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enfin, il y a le cas où *com.snc.pa.breakdown_element_cutoff*=5. Ce nombre est inférieur au nombre d'éléments qui ont déjà eu un score. Désormais, seuls les éléments avec une valeur non nulle ou une valeur de changement à la date sélectionnée sont affichés à cette date. Différents éléments sont ainsi affichés pour différentes dates.

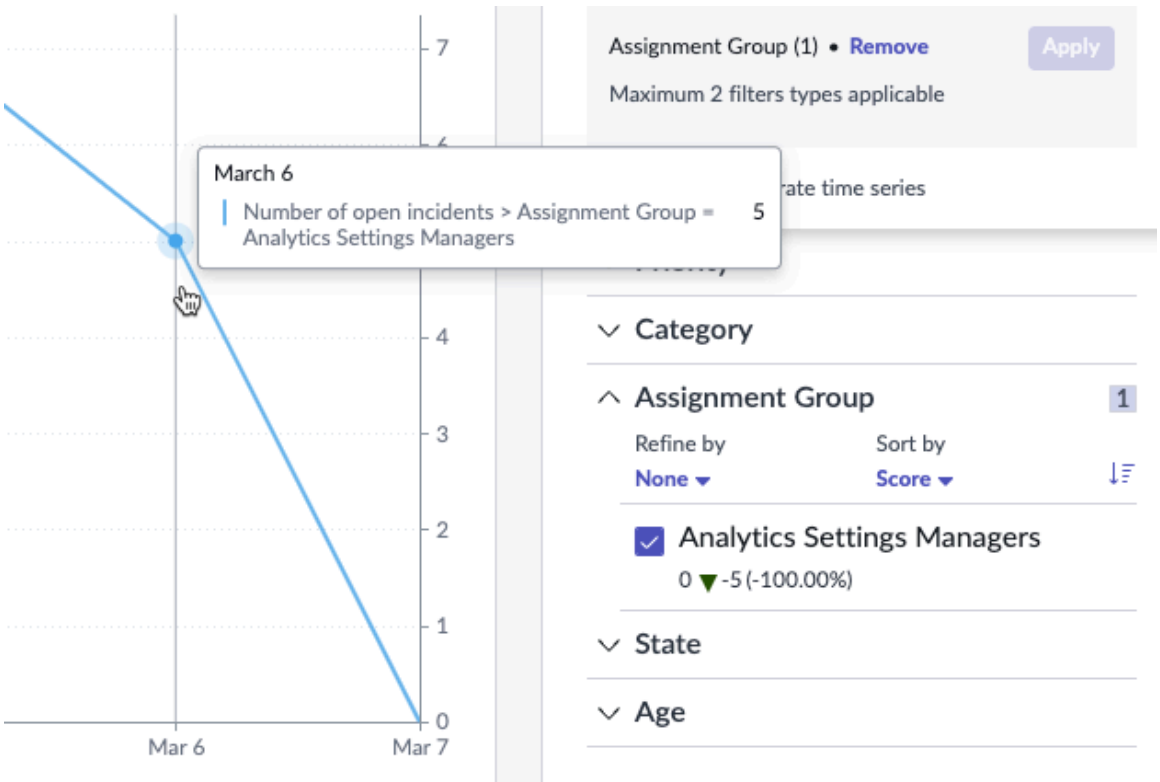


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

L'élément Gestionnaire des paramètres d'analyse est affiché pour le 7 mars malgré une valeur nulle. Il est indiqué parce qu'il avait une valeur de 5 pour la période de collecte précédente et a donc une valeur de changement de -5 pour le 7 mars.



Termes d'Analyse des performances

Analyse des performances utilise des termes et des concepts qui peuvent différer des normes du secteur en raison de la nature unique de la ServiceNow plateforme.

Répartition automatisée

Les répartitions automatisées sont basées sur une source de répartition, qui est un ensemble d'enregistrements d'une table. La répartition mappe ces enregistrements, appelés éléments de répartition, avec des champs sur des tables à partir desquels les indicateurs collectent des scores. Les scores collectés à partir des tables mappées peuvent ensuite être regroupés et filtrés en fonction des valeurs contenues dans les champs mappés et les éléments de répartition.

Indicateur automatisé

Un indicateur automatisé utilise une source d'indicateur comme ensemble de données. La source de l'indicateur spécifie une vue de table ou de base de données, les conditions de filtrage des enregistrements à partir de cette source et la fréquence à laquelle vous prévoyez d'afficher les données. L'indicateur applique un agrégateur et des conditions facultatives à ces données. L'indicateur spécifie également une tâche de collecte de données et les répartitions à appliquer.

Information associée

indicateur (KPI)

Vue de la base de données

répartition

Regroupement ou filtre de scores d'indicateurs basé sur un attribut qualitatif tel que Priorité, Catégorie ou Groupe d'affectation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

élément de répartition

indicateur (KPI)

élément de répartition

Valeurs d'une répartition. Par exemple, la répartition des priorités peut avoir les éléments Critique, Élevé et Faible.

Information associée

répartition

Mappage de répartition

Un mappage de répartition spécifie les relations entre les répartitions et les sources d'indicateurs. Un mappage de répartition fait référence à un champ sur la source de l'indicateur ou à un script qui interroge la source de l'indicateur.

Source de répartition

Ensemble d'enregistrements d'une vue de table ou de base de données qui constituent les valeurs uniques, ou les éléments de répartition, d'une source de répartition. Peut être un sous-groupe. Plusieurs répartitions peuvent utiliser la même source de répartition.

Information associée

répartition

élément de répartition

Sous-groupe

Sous-groupe

Rassemble des données continues en groupes discrets lorsqu'il n'existe aucun champ de table pouvant servir d'éléments de répartition. Par exemple, un sous-groupe peut prendre des différences entre les horodatages et les diviser en périodes horaires.

Indicateur de contribution

Indicateur utilisé dans la formule d'un indicateur de formule. Un indicateur de contribution peut être un indicateur automatisé ou un indicateur de formule.

Vue de la base de données

Une vue de base de données définit les jointures de tables à des fins de génération de rapports.

Par exemple, une vue de base de données peut joindre la table Incident à la table Définition de mesures. Cette vue peut être utilisée comme source d'indicateur.

collecteur de données, tâche de collecte de données

Une tâche planifiée qui collecte des données à partir d'une ou de plusieurs sources d'indicateurs pour produire des scores d'indicateur.

Indicateur de formule

Produit un score d'indicateur calculé à partir d'un ou de plusieurs autres indicateurs. Outre les scores d'indicateur, la formule peut inclure des calculs tels que l'écart entre un score d'indicateur et la cible de l'indicateur.

indicateur (KPI)

Mesure des performances effectuée à intervalles réguliers d'un service d'entreprise, d'une activité ou d'un comportement organisationnel. Ces mesures de performances génèrent une série de scores

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'indicateurs dans le temps. Les entreprises suivent ces scores pour mesurer les conditions actuelles et prévoir les tendances.

Score d'indicateur

Valeur d'un indicateur pour une période de collecte spécifique. Pour les indicateurs automatisés, cette valeur est calculée dans un travail de collecte de données. Pour les indicateurs de formule, cette valeur est calculée en effectuant des opérations sur plusieurs indicateurs automatisés.

Source de l'indicateur

Définit des ensembles d'enregistrements à partir d'une vue de table ou de base de données ServiceNow qui ont une caractéristique commune, par exemple, que la valeur du champ Priorité est critique. Les indicateurs utilisent des sources d'indicateurs pour calculer les scores. Les scores d'indicateur sont des valeurs de KPI. Les sources d'indicateurs spécifient une table, des conditions de filtrage et la fréquence de collecte des données.

KPI

KPI peut être un synonyme d'indicateur ou une combinaison unique d'un indicateur avec des éléments de répartition spécifiques.

Répartition manuelle

Processus qui consiste à définir manuellement les éléments de répartition et les scores des indicateurs pour chaque élément, plutôt que d'utiliser les enregistrements d'une source de répartition.

Indicateur manuel

Indicateur qui n'est pas associé à une source d'indicateur. Les scores d'un indicateur ne sont pas générés automatiquement par un travail de collecte de données. Au lieu de cela, un utilisateur remplit ces indicateurs en ajoutant manuellement des scores à la feuille des scores.

instantané

Liste des enregistrements de table (sys_ids) collectés au moment où les scores d'indicateur de ces enregistrements sont collectés.

target

Scores d'indicateurs futurs espérés qui représentent les objectifs que votre organisation souhaite atteindre. Une cible peut être globale ou personnelle pour un utilisateur.

Tableau de bord technique

Page Générateur d'IU disponible dans la bibliothèque de tableaux de bord. La page est créée dans l'éditeur de tableau de bord, mais est renseignée dans Générateur d'IU. Contrairement à d'autres tableaux de bord, il prend en charge les sources de données manuelles et une gamme complète de composants UIB. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

seuil

La limite supérieure ou inférieure définie par l'utilisateur de la plage de scores normale pour un indicateur. Vous pouvez configurer une alerte pour vous informer lorsqu'un seuil est dépassé et comment, par exemple lorsqu'un score atteint un niveau record élevé ou faible.

Solutions d'analyse

Des solutions prêtes à l'emploi comprenant Platform Analytics des tableaux de bord avec des visualisations de données et Analyse des performances des indicateurs (KPI) sont disponibles pour de nombreux ServiceNow® produits. Utilisez ces solutions pour démarrer rapidement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances dans vos solutions

Platform Analytics Les visualisations de données utilisent des données Analyse des performances *d'indicateur* pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Solutions Platform Analytics fournit tous les enregistrements de configuration nécessaires pour analyser les applications par défaut. Personnalisez ces enregistrements pour les utiliser dans votre environnement de production. Pour plus d'informations, consultez Configurer Solutions Platform Analytics.

Autorisation Analyse des performances requise

Pour activer une Platform Analytics solution, un droit d'utilisation Platform Analytics avec le produit concerné ServiceNow peut être nécessaire. Sans autorisation appropriée, il est probable que vous ne puissiez pas activer le package, ou que le package présente des limites de plage de données. Par exemple, pour activer la Solution Platform Analytics Gestion du service clientèle - Avancé, vous devez être autorisé à utiliser Analyse des performances pour Gestion du service clientèle.

Les solutions Solutions Platform Analytics qui ne contiennent aucun composant Analyse des performances ne nécessitent pas d'autorisation Analyse des performances.

Information associée

Activation de votre Analyse des performances abonnement

Solutions Platform Analytics disponibles

Les solutions Solutions Platform Analytics suivantes sont disponibles pour leurs autorisations ServiceNow Analyse des performances correspondantes. Les solutions sont gratuites, mais les applications sous-jacentes nécessitent une gestion des licences appropriée.

Les Solutions Platform Analytics fournissent des tableaux de bord et des composants Analyse des performances sous-jacents. Ces tableaux de bord exploitent Analyse des performances pour créer une plus grande valeur pour le produit pris en charge par chaque Solution Platform Analytics.

Solutions Analyse des performances générales

Activez les solutions Analyse des performances suivantes avec n'importe quelle autorisation Analyse des performances payée.

- Gestion des configurations (CMDB) (com.snc.pa.cmdb)
- Tableau de bord des visites guidées
- Gestion des connaissances (com.snc.pa.knowledge_v2)
- Messagerie instantanée du Centre de services (com.snc.pa.chat)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions Analyse des performances pour APM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour APM.

- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des changements (com.snc.pa.apm.change_request)
- Gestion des portefeuilles d'applications et Gestion des problèmes (com.snc.pa.apm.problem)
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour Service clientèle

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Service clientèle.

- Affectation de travail avancée (com.snc.pa.awa)
- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Communautés (com.snc.pa.communities)
- Customer Service (com.snc.pa.customer_service)
- Gestion du service clientèle - Avancé (com.snc.pa.customer_service_advanced) Indicateurs Analyse des performances préconfigurés et répartitions pour Gestion du service clientèle. Possède le même contenu que l'ancienne solution prête à l'emploi Analyse des performances pour Service clientèle et prend également en charge les fonctionnalités suivantes :
  - Gestion des tickets
  - Gestion des problèmes majeurs
  - Statut de l'action Tickets du service clientèle
  - Service clientèle avec Gestion des requêtes
  - Service clientèle avec Gestion des services
  - Messagerie instantanée d'agent
  - Affectation de travail avancée pour CSM
  - Performance Analytics - Content Pack - Affectation de travail avancée
- Gestion des services sur site (com.snc.work_management_pa)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

Remarque :
Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Analyse en libre-service pour service clientèle (com.snc.pa.self_service_analytics_csm)

> **Remarque :**
> Pour utiliser Analyse des performances avec l'analyse en libre-service pour les applications autres que Gestion du service clientèle, consultez Self-Service Analytics .

- Pack de contenu Agent virtuel : cette Solution Platform Analytics est déconseillée à partir de la version Quebec. Utilisez plutôt Tableau de bord d'analyse conversationnelle

Solutions Analyse des performances pour Gouvernance, risque et conformité

Lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour GRC, commencez par activer le module d'extension GRC: Analyse des performances Premium Integration. Activez ensuite les solutions suivantes :

- GRC : Gestion de l'audit
- GRC : Gestion de Politique et conformité
- GRC : Gestion des risques

Solutions Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour la gestion des ressources humaines.

- Content Analytics
- Ressources humaines Gestion des documents d'employé Scoped App (com.sn_hr_employee_files_pa)
- Ressources humaines spécifique à l'application (com.sn_hr_pa)

> **Remarque :**
> La solution pour la version non limitée de Ressources humaines, com.snc.pa.hr_core, est déconseillée. Si vous utilisez la version non limitée de Ressources humaines et que vous souhaitez activer son module d'extension de solution, contactez Service et assistance client.

- Ressources humaines Lifecycle Events Scoped App (com.sn_hr_lifecycle_pa)

Solutions Analyse des performances pour Business Management, Gestion financière et Service Strategy

Activez les solutions suivantes si vous disposez d'une autorisation Analyse des performances pour Business Management, Analyse des performances pour Gestion financière ou Analyse des performances pour Service Strategy :

- Agile 2.0 (sn_scrum_dashboard sur ServiceNow Store)
- Essential SaFE
- Gestion financière (com.snc.pa.fm)
- Gestion financière pour Gestion des portefeuilles d'applications (com.snc.pa.fm.apm)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion financière pour Service clientèle (com.snc.pa.fm.csm)
- Gestion financière pour Gestion des services sur site (com.snc.pa.fm.fsm)
- Gestion financière pour Planification financière (com.snc.pa.financial_planning)
- Opérations de services financiers (sn_bom_pa)
- Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) Depuis New York, cette solution remplace Suite Portefeuille des projets (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Solutions Analyse des performances pour ITOM

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez des autorisations Analyse des performances pour IT Operations Suite ou Analyse des performances pour Gestion des opérations IT :

- Détection (com.snc.pa.discovery)
- Gestion des événements (com.snc.pa.em)
- Intelligence opérationnelle (com.snc.sa.metric.pa.content)
- Mappage des services (com.snc.service-mapping.pa.content)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des portefeuilles de projets, Suite Portefeuille des projets avec Gestion financière (com.snc.financial_planning_pmo) . Depuis New York, cette solution remplace Project Portfolio Suite (com.sns.pa.ppm). Elle comprend des tableaux de bord pour Gestion des cartes de pointage.

Analyse des performances pour les solutions aux incidents de sécurité et Réponse aux vulnérabilités

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Réponse aux incidents de sécurité :

- Security Incident Response (com.snc.security_incident.analytics) - in ServiceNow Store)
- Vulnerability Response (com.snc.vulnerability.analytics - in ServiceNow Store)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des services

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des incidents (com.snc.pa)

> **Remarque :**
> Le contenu de Gestion des incidents est disponible par défaut avec Analyse des performances dans une Expérimenter Analyse des performances gratuit pour Gestion des incidents.

- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Tableau de bord Console de l'intelligence prédictive ITSM : requiert l'application Intelligence prédictive qui est disponible dans la référence ITSM Pro.
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)

Solutions Analyse des performances pour Gestion des actifs logiciels

Activez les solutions suivantes lorsque vous disposez de l'autorisation Analyse des performances pour Gestion des services, Software Asset Management Professional (com.snc.pa.samp) .

Ajout de widgets d'analyse en libre-service à un tableau de bord ou à un portail de services

Si vous avez activé l'analyse en libre-service sur une instance, vous pouvez ajouter des widgets d'analyse en libre-service à vos tableaux de bord Analyse des performances ou à un portail de services. Pour obtenir un ensemble d'indicateurs et de répartitions prêt à l'emploi, activez le module d'extension Analyse en libre-service PA (`com.snc.pa.self_service_analytics`). Recherchez les indicateurs en libre-service via la console d'administration Analyse des performances, puis créez des widgets et ajoutez-les à votre tableau de bord ou au portail. Activez également le travail de collecte de données d'analyse en libre-service [SSA].

Remarque :
Les clients Gestion du service clientèle peuvent installer Solution Platform Analytics pour l'analyse en libre-service pour service client. Cette solution contient des indicateurs et des répartitions propres au service client supplémentaires, ainsi que des widgets et un tableau de bord. Pour plus d'informations, reportez-vous à Analyse en libre-service pour service clientèle .

Solutions ITSM Dashboard

Le module d'extension Tableaux de bord ITSM (com.snc.pa.itsm_dashboards) active les solutions suivantes, ainsi qu'un ensemble de tableaux de bord supplémentaires :

- Gestion des changements (com.sns.pa.change)
- Gestion des problèmes (com.snc.pa.problem)
- Incident SLA (com.snc.pa.sla)
- Gestion des incidents majeurs (com.snc.pa.incident.mim)
- Coûts fixes (com.snc.fixed_costs)

ServiceNow Store Applications avec Analyse des performances contenu

Les applications suivantes incluent des ServiceNow® StoreAnalyse des performances composants, tels qu'un tableau de bord affichant des widgets pour les indicateurs.

Contrairement aux solutions Platform Analytics, ces applications incluent des fonctionnalités autonomes. Les Analyse des performances composants inclus dans l'application prennent en charge cette fonctionnalité.

Un Analyse des performances administrateur peut avoir besoin de replanifier les *travaux de collecte de données* fournis avec ces applications. La plupart des applications n'ont pas de travaux de collecte de données historiques et leurs travaux planifiés sont actifs par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Sachez que ces applications peuvent avoir des exigences de gestion des licences. Vérifiez l'entrée de l'application sur le ServiceNow Store.

Gestion des configurations Applications de base de données

Tableaux de bord CSDM et CMDB Data Foundations

Applications Customer Service

- Conversational Analytics dashboard in Platform Analytics experience
- Optimisation de la main d'œuvre pour Customer Service Management

Applications DevOps

Analyses DevOps

Gestion des services aux employés

Tableau de bord Safe Workplace

Applications IT Asset Management

Cloud Insights

Gestion stratégique des portefeuilles applications

Strategic Spend Tracking for PPM

Applications Gestion des opérations IT

Firewall Audits and Reporting

Applications de Gestion des services IT

- Coaching
- Gestion de l'amélioration continue
- Planification d'astreinte
- Gestion des portefeuilles de services Premium (Espace de travail du propriétaire de service)

Applications de l'expérience IA

NLU Workbench

Activer une solution à l'aide de la configuration guidée

Si un produit dispose d'une Analyse des performances configuration guidée, utilisez cette configuration guidée pour activer et configurer la solution Analytics and Reporting associée rapidement et de manière cohérente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse des performances Les configurations guidées vous guident tout au long de l'activation et du test des solutions d'analyse et de reporting pour le produit connexe. Une fois la configuration guidée terminée, vous pouvez collecter des données et afficher les scores des indicateurs sur et Centre d'analyse sur les tableaux de bord de solutions préconfigurés.

Important :
Configurez et testez les Solutions Platform Analytics sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Si une configuration guidée n'est pas disponible pour une solution, vous pouvez l'installer à partir de la liste des modules d'extension. Si la solution ne figure pas dans la liste des modules d'extension, recherchez-la dans le ServiceNow Store.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Configuration guidée**.
   Vous pouvez également exécuter la configuration guidée à partir de la console d'administration Analyse des performances .
2. Sélectionnez **Démarrer**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à l'application pour laquelle vous souhaitez configurer une solution, comme Incident ou Service clientèle.
4. Si le module d'extension n'est pas encore actif, la configuration guidée est verrouillée jusqu'à ce que vous activiez le module d'extension de la solution.

   Remarque :
   Un utilisateur doit disposer du rôle d'administrateur pour effectuer ces étapes.

   a. Sélectionnez **Afficher les modules d'extension.**

   b. Sélectionnez le lien connexe **Activer/Mettre à niveau** .

   c. Sélectionnez **Activer**.
   L'activation d'un module d'extension de solution Analyse des performances active également tous les modules d'extension de l'application associée s'ils ne sont pas déjà actifs. Par exemple, l'activation du module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Service clientèle active également le module d'extension Service clientèle, s'il n'est pas déjà activé.

   d. Une fois le module d'extension activé, fermez la fenêtre du module d'extension pour revenir à la configuration guidée.

5. Sélectionnez **Démarrer** pour l'application que vous configurez.
6. Suivez les instructions de configuration guidée pour examiner les enregistrements fournis, tels que les indicateurs, les répartitions, les widgets et les tableaux de bord, et pour commencer à collecter les scores d'Analyse des performances.
   Au fur et à mesure que vous effectuez chaque étape, des informations supplémentaires s'affichent dans le menu **d'aide** de droite.

Information associée

Utiliser la configuration guidée

Liste des modules d'extension

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer un tableau de bord

Utilisez la bibliothèque de solutions pour installer un tableau de bord et toutes ses visualisations associées telles que les widgets et les rapports, ainsi que pour configurer les tableaux de bord existants.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Performance Analytics, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et un nouveau contenu est ajouté au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Pour réinstaller un enregistrement de métadonnées de solution à partir d'un tableau de bord, tel qu'un widget, sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord, reportez-vous à la section Installer un seul enregistrement de métadonnées de solution.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez installer.

   Les tableaux de bord fournis dans la bibliothèque de solutions peuvent dépendre d'indicateurs, de sources d'indicateurs ou d'autres enregistrements de configuration. Le contenu de la bibliothèque de solutions inclut toujours le contenu de visualisation et de configuration associé.
3. Cliquez sur **Installer**.
4. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.
   L'installation peut prendre un certain temps après votre confirmation. Cliquer sur **Annuler** pendant ce temps ferme la fenêtre de confirmation mais n'arrête pas l'installation en cours.
   Lorsque l'installation est terminée, la fenêtre de confirmation disparaît et la liste connexe **des métadonnées installées** est remplie avec les enregistrements qui ont été installés.

Que faire ensuite

Accédez au tableau de bord pour commencer à analyser vos données.

Information associée

Activer un module d'extension

Mettre à niveau un tableau de bord

Lorsque vous mettez à niveau un tableau de bord, les métadonnées de la solution pour lesquelles des mises à jour sont disponibles, y compris les nouveaux enregistrements ajoutés au tableau de bord, sont installées. Les enregistrements de métadonnées de solution que vous avez personnalisés, même s'ils sont mis à jour dans la version la plus récente, ne sont pas affectés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez ou mettez à niveau une solution Performance Analytics, le contenu prêt à l'emploi de l'instance est remplacé et un nouveau contenu est ajouté au tableau de bord. Le contenu que vous avez précédemment personnalisé sur le tableau de bord n'est pas modifié.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
   Les enregistrements dans lesquels le champ **Mise à jour disponible** est vrai peuvent être mis à niveau.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Passez en revue la liste connexe **des métadonnées** de la solution.
   Lorsque vous cliquez sur **Mettre à niveau**, les enregistrements de métadonnées de solution dans lesquels update_available = true sont installés. Les enregistrements précédemment personnalisés ne sont pas écrasés.
4. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
   Le bouton **Mettre à niveau** est disponible si au moins un enregistrement de métadonnées de solution a une mise à jour disponible et que le contenu de la solution a été installé au moins une fois.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Mettre à niveau**.
   La mise à niveau peut prendre un certain temps après votre confirmation. Si vous cliquez sur **Annuler** pendant ce temps, la fenêtre de confirmation se ferme, mais n'arrête pas une mise à niveau en cours.

Résultats

De nouveaux enregistrements de tableau de bord sont ajoutés au tableau de bord. Les mises à jour des enregistrements de tableau de bord qui ne sont pas personnalisées sont appliquées. Les enregistrements de tableau de bord que vous avez personnalisés restent inchangés.

Que faire ensuite

Si le tableau de bord ne s'affiche pas comme prévu après l'installation du contenu de la solution, vérifiez si les enregistrements désinstallés apparaissent dans la table de mise à jour du client. Tous les enregistrements désinstallés de cette table ont été préalablement personnalisés. Pour afficher la table des mises à jour du client, saisissez `sys_update_xml.list` dans le navigateur de filtre.

Installer un seul enregistrement de métadonnées de solution

Installez un seul enregistrement de métadonnées de solution utilisé par un tableau de bord, tel qu'un widget, pour correspondre à la dernière version de l'enregistrement sans impact sur les autres enregistrements utilisés par le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour installer l'intégralité du tableau de bord et tous les enregistrements associés, reportez-vous à la section Installer un tableau de bord.

Remarque :
L'installation d'un enregistrement n'écrase pas les personnalisations que vous avez apportées à cet enregistrement.

Types de métadonnées de solution disponibles :

- Répartition
- Source de répartition
- Sous-groupe
- Tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe de tableaux de bord
- Filtre
- Indicateur
- Source de l'indicateur
- Autorisation
- Rapport
- Source des rapports
- Collecte de données planifiée
- Script
- Balise
- Widget

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Sélectionnez le tableau de bord qui utilise l'enregistrement que vous souhaitez installer.
3. Dans la liste connexe **Métadonnées** de solution, sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez installer.
4. Cliquez sur **Installer**.
5. Dans la fenêtre de confirmation, cliquez sur **Installer**.

Dupliquer un tableau de bord de la solution d'analyse et de reporting

Copiez un Solution Platform Analytics tableau de bord, y compris les onglets, les pages de portail et les enregistrements de canevas. Les widgets sur le tableau de bord ne sont pas dupliqués.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En dupliquant un tableau de bord, vous pouvez modifier ou mettre à niveau une copie sans affecter l'autre.

Remarque :
La duplication d'un tableau de bord ne duplique pas les widgets affichés sur le tableau de bord. Vous pouvez réorganiser ou supprimer des widgets d'une copie du tableau de bord sans affecter l'autre. Toutefois, la modification d'un enregistrement de widget affecte à la fois le tableau de bord d'origine et le doublon.

Pour copier un tableau de bord qui ne fait pas partie d'un Solution Platform Analytics, reportez-vous à la section Gérer les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Bibliothèque de solutions PA** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions, cliquez sur le nom du tableau de bord que vous souhaitez copier.
3. Dans le formulaire Solutions, cliquez sur l'icône **Dupliquer le tableau de bord** ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Confirmez que vous souhaitez dupliquer le tableau de bord.

Résultats
Une copie du tableau de bord portant le nom Copie de (nom du tableau de bord d'origine) est créée. Vous pouvez l'afficher dans la vue d'ensemble des tableaux de bord.

Configurer Solutions Platform Analytics

Solutions Platform Analytics Livré configuré avec l'attente de conserver vos Now Platform données dans un ensemble standard de tables et de champs. Si vous utilisez des champs différents, configurez les solutions pour qu'elles pointent vers les emplacements corrects.

Conseil :
Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser la console d'administration Analyse des performances comme point de départ pour configurer Solutions Platform Analytics. À partir de la console d'administration, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Activez la solution à partir de la liste des modules d'extension ou via une configuration guidée, le cas échéant. (Vous ne pouvez pas activer des solutions qui ne sont disponibles que dans ServiceNow Store la console d'administration.)
- Vérifiez si Analyse des performances est entièrement activé sur cette instance.
- Exécutez des diagnostics.
- Recherchez les KPI à configurer.
- Utilisez l'évaluation des dépendances pour trouver les *indicateurs*, *répartitions* et sources connexes pour votre solution.

Pour plus d'informations, consultez Console d'administration Analyse des performances.

Exécuter les diagnostics

Après avoir installé un Solutions Platform Analytics, exécutez tous les diagnostics sur tous les enregistrements, comme décrit dans Exécuter des diagnostics pour tous les enregistrements. Ces diagnostics peuvent intercepter de nombreuses disparités entre la configuration de vos Solutions Platform Analytics et vos tables.

Séparation de domaine et « Exécuter en tant » qu'utilisateur

Par défaut, l'administrateur système est l'utilisateur **Exécuter en tant que** pour les travaux de collecte de données dans le Solutions Platform Analytics. Vérifiez que cet utilisateur existe sur l'instance et qu'il dispose du niveau d'accès approprié. Un utilisateur de la fonction **Exécuter en tant que** inapproprié peut causer des erreurs ou limiter les données collectées. Si vous avez activé Domain Separation, veillez à définir un utilisateur approprié pour chaque domaine dans le champ **Exécuter en tant que**.

Passer en revue les sources d'indicateurs

Déterminez les champs qui contiennent les données que vous recherchez dans chaque application que vous activez pour Analyse des performances.

Avant de commencer
Vous avez activé Analyse des performances en fonction de votre droit. Vous avez également installé les solutions Analytics and Reporting pertinentes et effectué des diagnostics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

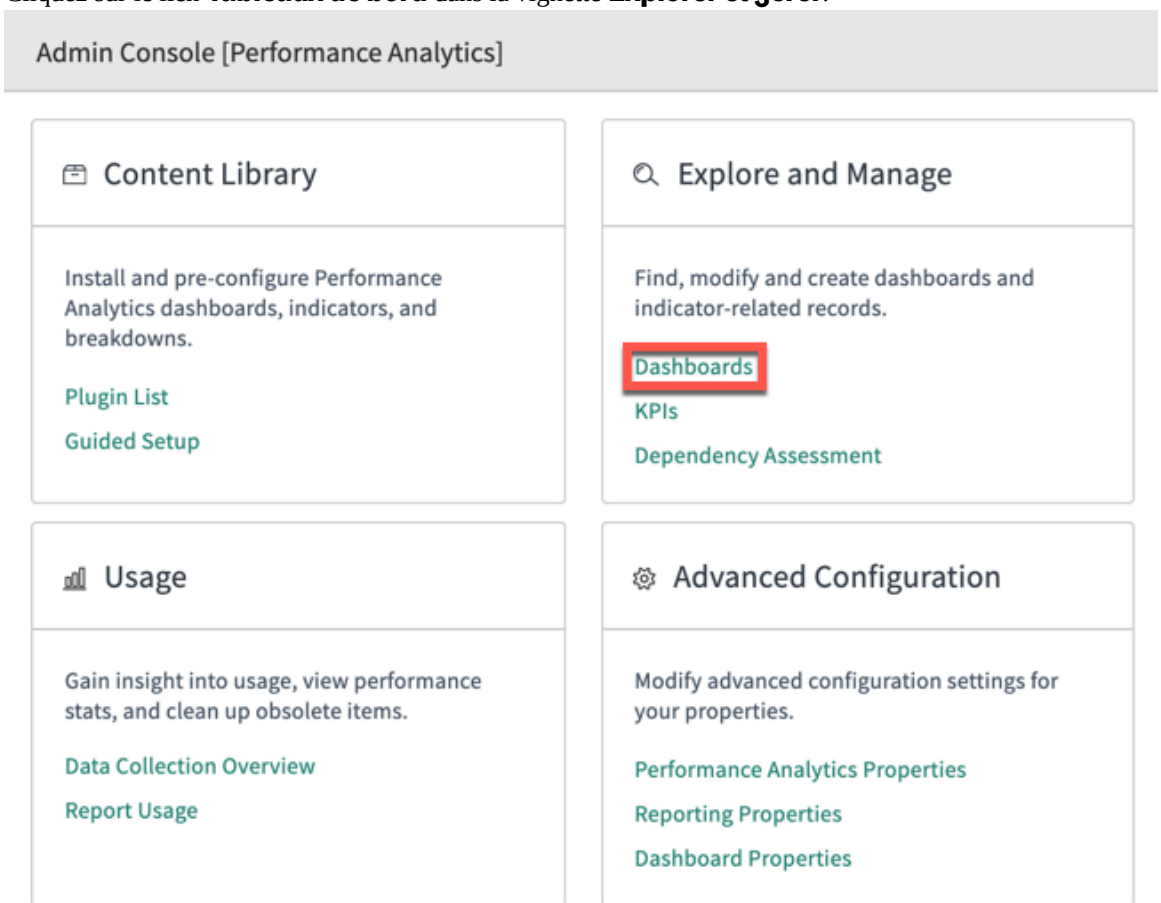
Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous que les sources d'indicateurs qui Solutions Platform Analytics contiennent pointent vers les champs appropriés pour mesurer les performances de vos processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
2. Cliquez sur le lien **Tableaux de bord** dans la vignette **Explorer et gérer**.



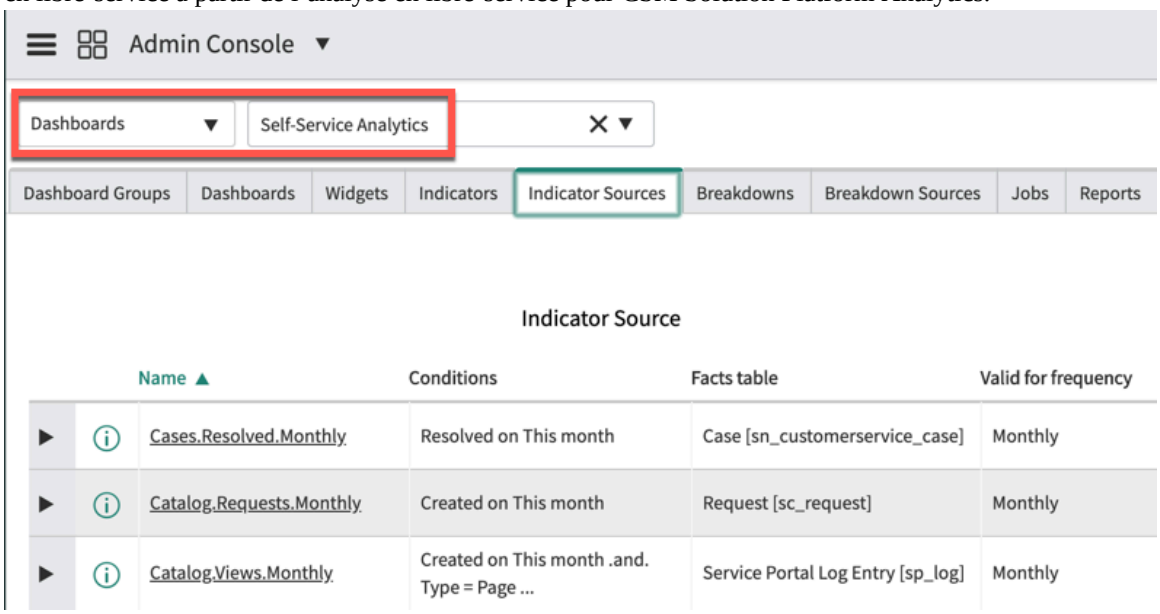
3. Vérifiez les noms des tableaux de bord qui ont été installés avec cette Solution Platform Analytics.
4. Ouvrez l'onglet **Sources d'indicateurs**.
5. Pour chaque tableau de bord inclus dans cette Solution Platform Analytics :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Filtrez les sources d'indicateurs sur le nom de tableau de bord.

Example
Cette capture d'écran montre les sources d'indicateurs filtrées sur le tableau de bord Analyse en libre-service à partir de l'analyse en libre-service pour CSM Solution Platform Analytics.



b. Passez en revue la table de faits, les conditions et la fréquence des sources d'indicateurs par rapport à la structure de données sur votre propre instance.

> **Important :**
> Portez une attention particulière aux champs d'horodatage tels que Résolu, Ouvert ou Créé dans les conditions. Vous devrez peut-être utiliser des champs d'horodatage différents.

c. Si nécessaire, ouvrez une source d'indicateur et apportez des corrections.

d. Si vous modifiez un enregistrement de source d'indicateur, accédez à la liste connexe des indicateurs et passez en revue le champ **Conditions** pour chaque indicateur.
La modification de la source de l'indicateur peut également affecter les conditions supplémentaires sur les indicateurs individuels.

e. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Information associée

Sources d'indicateurs

Mettre à jour Analyse des performances les scripts

Solutions Platform Analytics Inclure des Analyse des performances scripts pour effectuer des calculs sur les enregistrements. Ces scripts utilisent les champs d'horodatage des sources d'indicateurs. Si vous modifiez les champs d'horodatage dans une source d'indicateur, modifiez également les scripts associés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :
Si vous n'avez mis à jour aucune source d'indicateur dans votre Solutions Platform Analytics, ignorez cette étape.

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

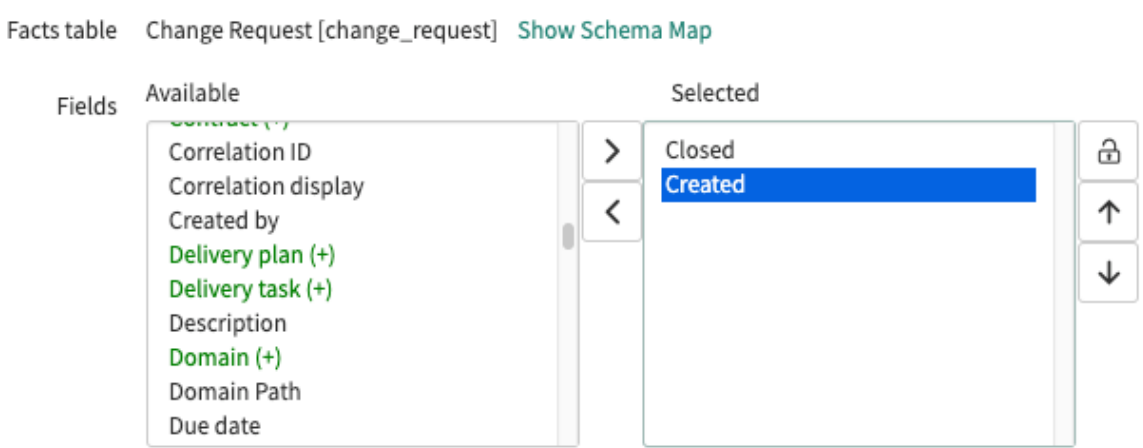
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Automatisation** > **Scripts**.
2. Cliquez sur un script pour ouvrir ses détails.

   Example
   Par exemple, l'enregistrement de script Change.CloseTime.Hours contient le script suivant :

   ```
   var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
   var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
   hours(current.opened_at, current.closed_at);
   ```

3. Dans la section Source, cliquez sur l'icône de verrou en regard de la liste des champs.
   Le sélecteur de champs s'ouvre.
4. Déplacez les champs souhaités dans les champs **sélectionnés pour le** script et supprimez les champs inappropriés.

   Example
   Par exemple, si votre organisation utilise le champ **Horodatage de création** pour définir un nouveau changement, remplacez **Ouvert** par **Créé**.

5. Dans le champ **Script** , remplacez les références aux champs désaffectés par des références aux champs que vous venez de sélectionner.

   Example
   Dans cet exemple, les références au champ **Ouvert** sont remplacées par des références à **Créé**.

   ```
   var diff=function(x,y){return y.dateNumericValue() - x.dateNumericValue();};
   var hours=function(x,y){return diff(x,y)/(60*60*1000);};
   hours(~~current.opened_at~~current.sys_created_on, current.closed_at);
   ```

6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Passer en revue les sources de répartition

Les sources de répartition représentent les éléments que vous utilisez pour examiner un KPI plus en détail. Modifiez la source de répartition pour limiter la liste d'éléments aux seuls éléments significatifs pour l'analyse des données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, la répartition automatisée Groupe d'affectation utilise la source de répartition Groupes. Cette source de répartition renvoie TOUS les groupes actifs dans votre instance, et le système utilise tous ces groupes pour examiner vos données. Si vous examinez l'indicateur Nombre de changements ouverts et la répartition des groupes d'affectation, vous voyez tous les groupes dans votre instance au lieu de seulement les groupes qui travaillent réellement sur vos demandes de changement.

La restriction du nombre d'éléments renvoyés par une source de répartition présente les avantages suivants :

- Des listes d'éléments plus petites permettent aux consommateurs de trouver plus facilement les données dont ils ont besoin. Il est plus facile de trier une liste de 25 groupes associés à un processus particulier que d'essayer de trier des milliers de groupes.
- Des listes d'éléments plus petites entraînent moins de collecte de données et une utilisation plus efficace des données. Au lieu de traiter 1 000 groupes différents, le *collecteur* de données peut analyser les 25 groupes qui sont significatifs pour le processus.

Remarque :
Vous n'avez probablement pas besoin de modifier les sources de répartition dans Solutions Platform Analytics. Cependant, il peut être utile d'examiner et de comprendre exactement ce qui est mesuré dans vos processus.

Procédure

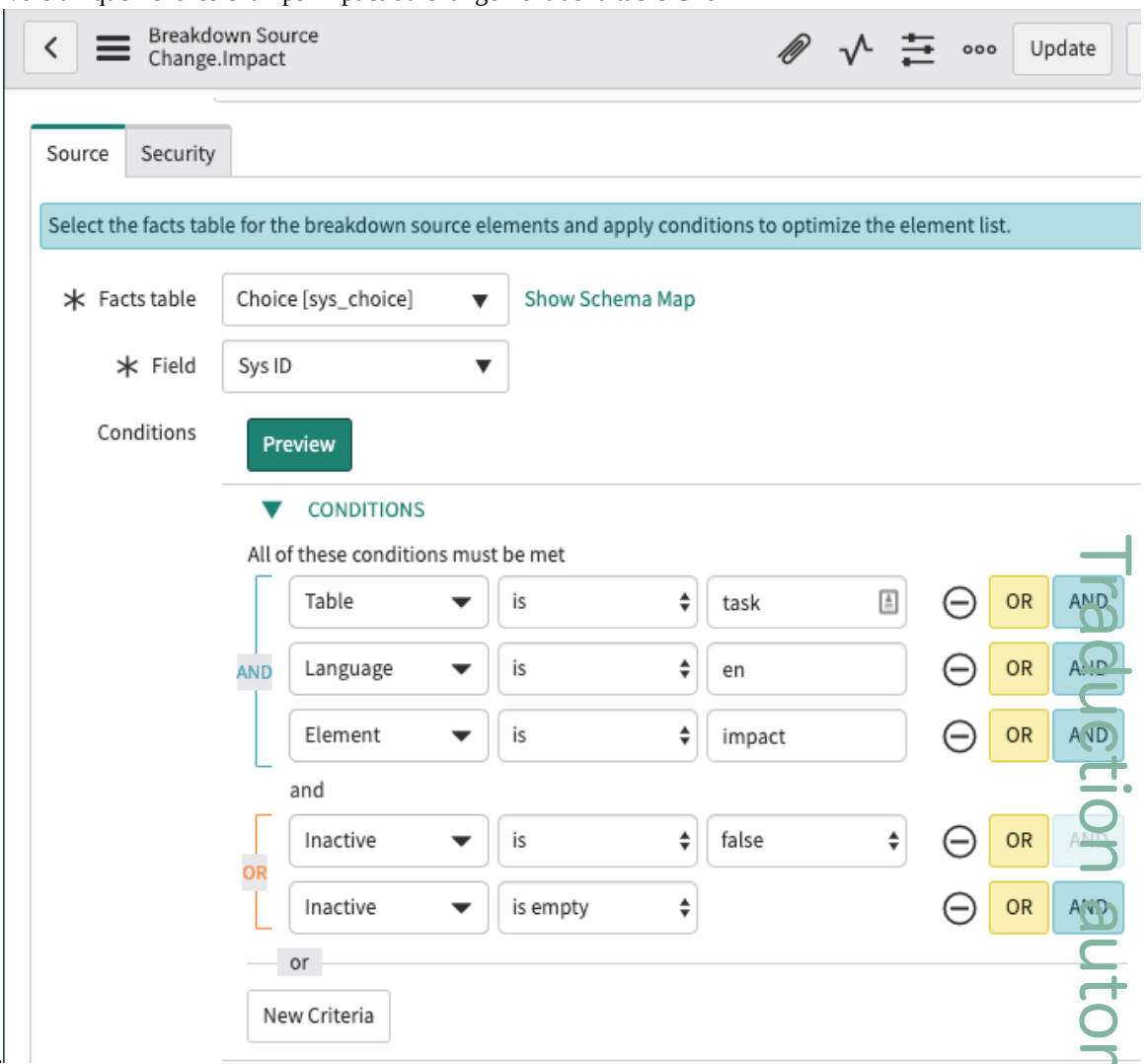
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Sources** > **Sources de répartition**.
2. Cliquez sur une source de répartition pour en afficher les détails.
3. Dans l'onglet Source, examinez la définition des éléments de répartition, y compris la table qui contient la liste unique des sys_ids.

   Example
   Par exemple, dans la source de répartition Change.Impact, les valeurs uniques contenues dans le champ Impact de la demande de changement proviennent de la table Choix [sys_choice]. Les conditions fournissent des filtres supplémentaires pour s'assurer que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la requête renvoie uniquement les champs Impact du changement de la table Choix [sys_choice].



4. Cliquez sur **Aperçu** pour afficher le nombre d'éléments renvoyés par la requête.

   Example
   Dans l'exemple, la requête renvoie trois éléments d'impact.

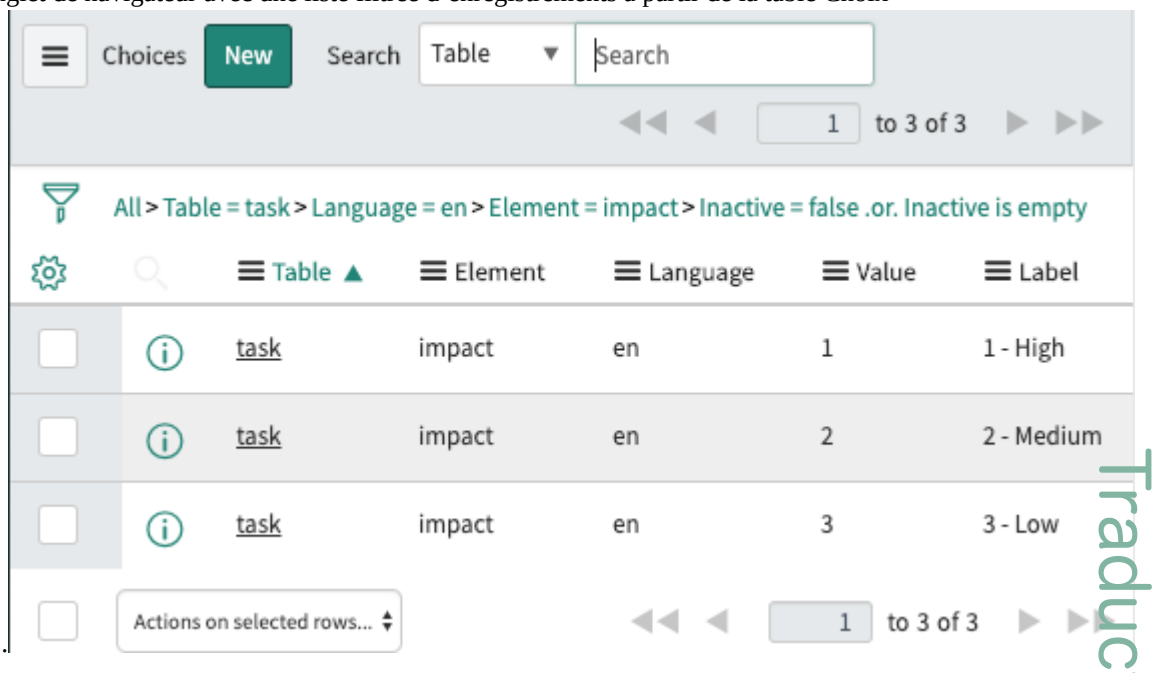


5. Cliquez sur **la condition de correspondance** de x enregistrements pour afficher les valeurs spécifiques renvoyées par la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example
Dans l'exemple, cliquer sur **la condition de correspondance de 3 enregistrements** ouvre un nouvel onglet de navigateur avec une liste filtrée d'enregistrements à partir de la table Choix [sys_choice].



6. Vérifiez que la liste des enregistrements correspond à ce que vous vous attendez à voir dans la liste des éléments de répartition.
7. Si les enregistrements ne correspondent pas à vos attentes, modifiez les conditions de l'onglet Source de la source de répartition pour qu'elles correspondent à votre environnement et répétez les étapes 4 à 6 jusqu'à ce que vous soyez satisfait.
8. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

Que faire ensuite
Vous êtes maintenant prêt à collecter des données, comme décrit dans .Collecter des données pour Solutions Platform Analytics

Information associée

Définir une source de répartition

Collecter des données pour Solutions Platform Analytics

Une fois que vous avez installé un Solution Platform Analytics et que vous vous êtes assuré qu'il pointe vers les structures de données correctes dans votre instance, collectez les données pour les indicateurs et les répartitions.

Chaque fois que vous activez un Solution Platform Analytics, vous installez automatiquement les tâches du collecteur de données pour cette solution. Ces tâches de collecteur de données collectent des informations d'analyse pour les indicateurs et les répartitions dans la solution. Une fois les tâches exécutées, vous pouvez voir les données dans les widgets et les tableaux de bord de la solution. Techniquement, les tâches de collecteur de données effectuent les actions suivantes :

- Exécuter périodiquement, généralement quotidiennement
- Lire vos tables opérationnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mesurer les données de la période (généralement un jour) par rapport aux définitions spécifiées par les indicateurs et les répartitions
- Stockez les scores de mesure qui en résultent et (éventuellement) les données brutes dans Analyse des performances des tables.

Le module d'extension ou ServiceNow Store l'application d'un Solution Platform Analytics installe généralement les deux tâches suivantes :

Collecte de données historiques

Exécutez la tâche de collecteur de données historique lors de la première installation d'un Solution Platform Analyticsfichier . Par défaut, la tâche Collecteur de données historiques collecte les données des 60 derniers jours pour les indicateurs spécifiés dans la tâche. Si vous souhaitez remonter plus loin dans le temps, vous pouvez configurer la tâche pour collecter plus de données historiques. Une tâche de collecteur de données historique remplace toutes les données de la période de collecte. Par conséquent, exécutez-le une seule fois, lorsque vous installez le Solution Platform Analyticsfichier . Exécutez une tâche périodique de collecteur de données pour toutes les données suivantes.

Collecte de données périodique (généralement quotidienne)

Cette tâche remplit les tables avec les Analyse des performances données à venir. Planifiez l'exécution du collecteur de données périodiques selon la même périodicité que la fréquence des indicateurs pour lesquels il collecte des données. La plupart des indicateurs ont une fréquence quotidienne, de sorte que la plupart des tâches du collecteur de données s'exécutent également quotidiennement. Après avoir planifié la tâche, vérifiez qu'elle est active ou qu'elle ne s'exécutera pas.

Information associée

Collecte des scores d'indicateurs

Exécuter une collecte de données historiques pour un Solution Platform Analytics

Après avoir activé un , exécutez une tâche de collecte de données d'historique Solution Platform Analytics. Cette tâche vous donne un aperçu immédiat de vos données existantes.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrez la liste des tâches pour celles contenant le mot « Historique ».
3. Localisez et ouvrez l'emploi historique qui correspond à votre nouveau Solution Platform Analytics.
4. Accédez à la section Paramètres de collecte et définissez les champs **Début relatif** et Intervalle de **début relatif** pour collecter des données aussi loin que vous le souhaitez.
   Le collecteur de données s'exécute un nombre de fois égal au nombre de jours (ou d'autres périodes de collecte) spécifiés dans le formulaire. Par exemple, la configuration par défaut de 60 jours entraîne l'exécution du collecteur de données 60 fois de suite. Le collecteur de données commence à T-60 jours et examine tous les enregistrements comme si la date était il y a 60 jours. Après avoir traité ces enregistrements, le collecteur de données s'exécute à nouveau à T-59 jours. Le collecteur de données répète le processus jusqu'à la date actuelle.

   La collecte de chaque jour peut prendre une minute ou deux selon la taille de vos tables. Une collecte de données historiques sur plusieurs mois peut prendre un certain temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le produit ou l'application pour lequel vous avez installé est nouveau, vous n'avez Solution Platform Analytics peut-être pas beaucoup de données historiques. Dans ce cas, vous pouvez raccourcir l'intervalle de début relatif. Si vous n'avez pas encore utilisé le produit ou l'application, vous pouvez ignorer complètement la collecte de données d'historique.

5. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant que** existe.
   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous collectez uniquement les enregistrements des domaines que l'utilisateur **Exécuter en tant que** peut afficher. Toutefois, les autorisations ACL de l'utilisateur **Exécuter en tant que** n'affectent pas la collecte de données.
6. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est approprié pour votre entreprise.
   Les requêtes de base de données basées sur cette source d'indicateur utilisent ce fuseau horaire. Ce fuseau horaire affecte les horodatages de la tâche de collecte de données. Ce fuseau horaire définit également le jour « Aujourd'hui » pour des conditions telles que [[Créé][le][Aujourd'hui]].
7. Cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter la tâche.
8. Accédez à la **Collecteur de données** > **Journaux des tâches**.
9. Examinez **l'état** de la tâche que vous exécutez.
   Actualisez la vue périodiquement jusqu'à ce que la tâche soit terminée. Si la tâche réussit, **l'état** devient Collecté.

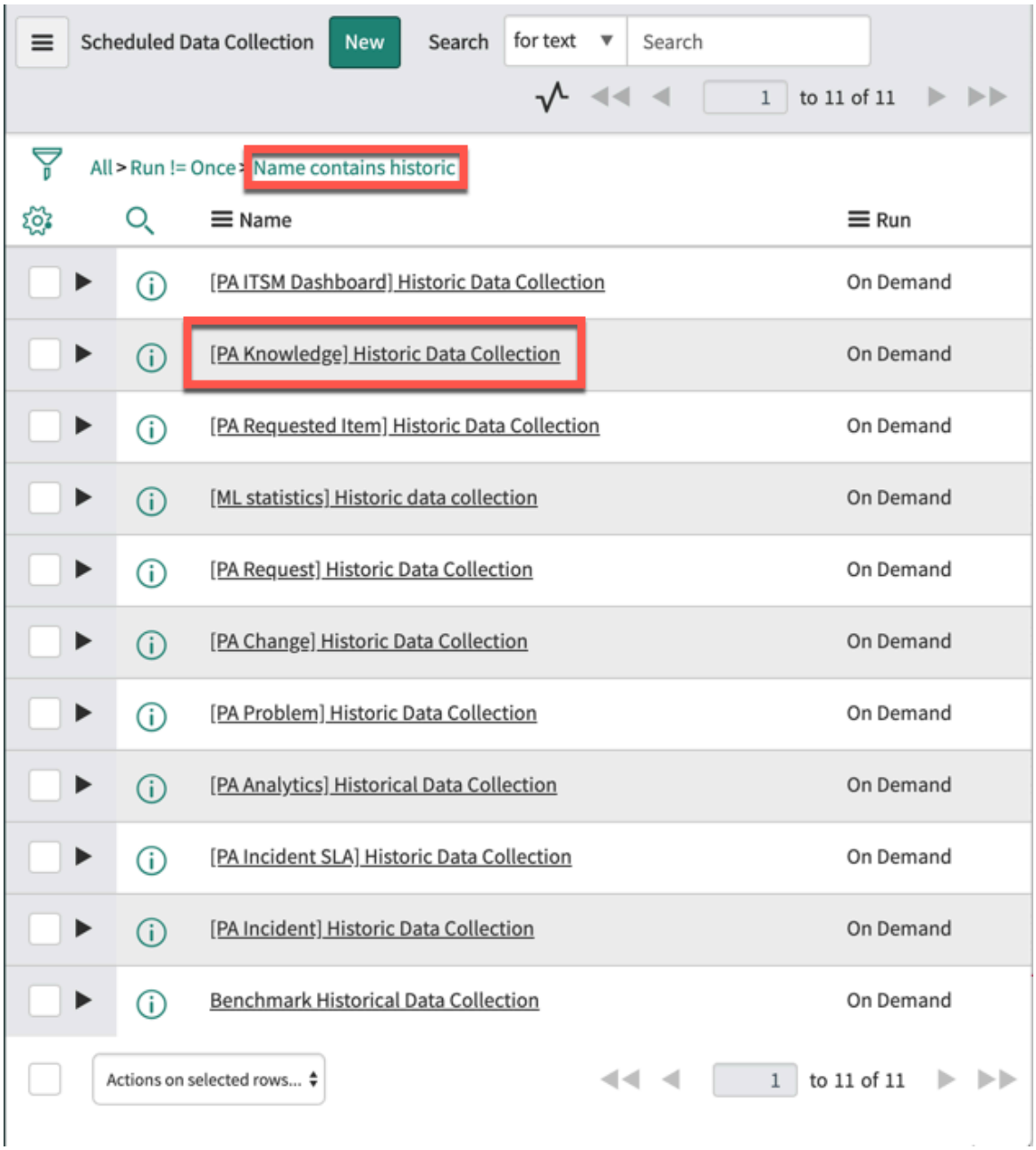
Example: Collecte des données historiques pour les installations récentes Solution Platform Analytics

Vous venez d'installer un ensemble de Solutions Platform Analytics. Vous souhaitez exécuter la tâche de collecte de données historiques initiale sur eux, vous accédez donc à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**. Pour trouver les tâches historiques pour Solutions Platform Analytics, vous filtrez la liste sur [[Nom][contient][Historique]].

Conseil :
Lorsque vous commencez à créer vos propres tâches de collecteur de données historiques, incluez le mot « Historique » dans leurs noms.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

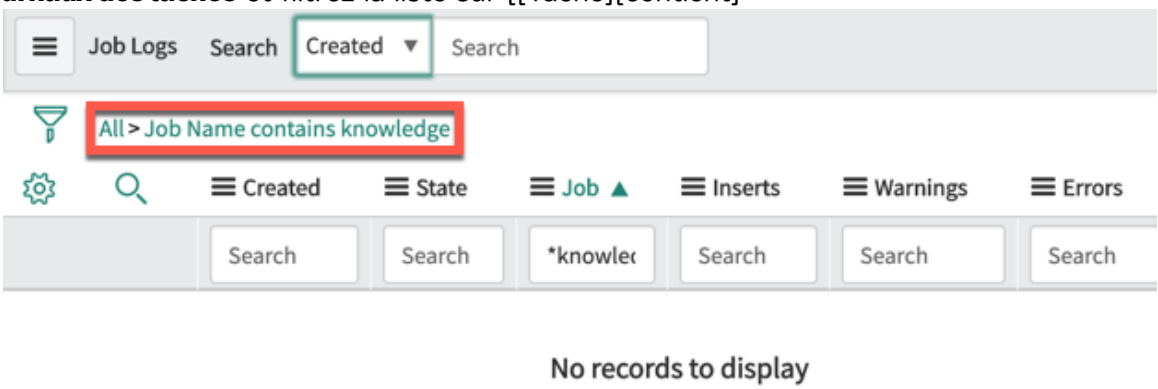


Vous décidez d'exécuter d'abord la tâche pour la solution Gestion des connaissances. Pour vous assurer que personne n'a encore exécuté la tâche historique de gestion des connaissances, vous accédez à **Collecteur**

Traduction automatique

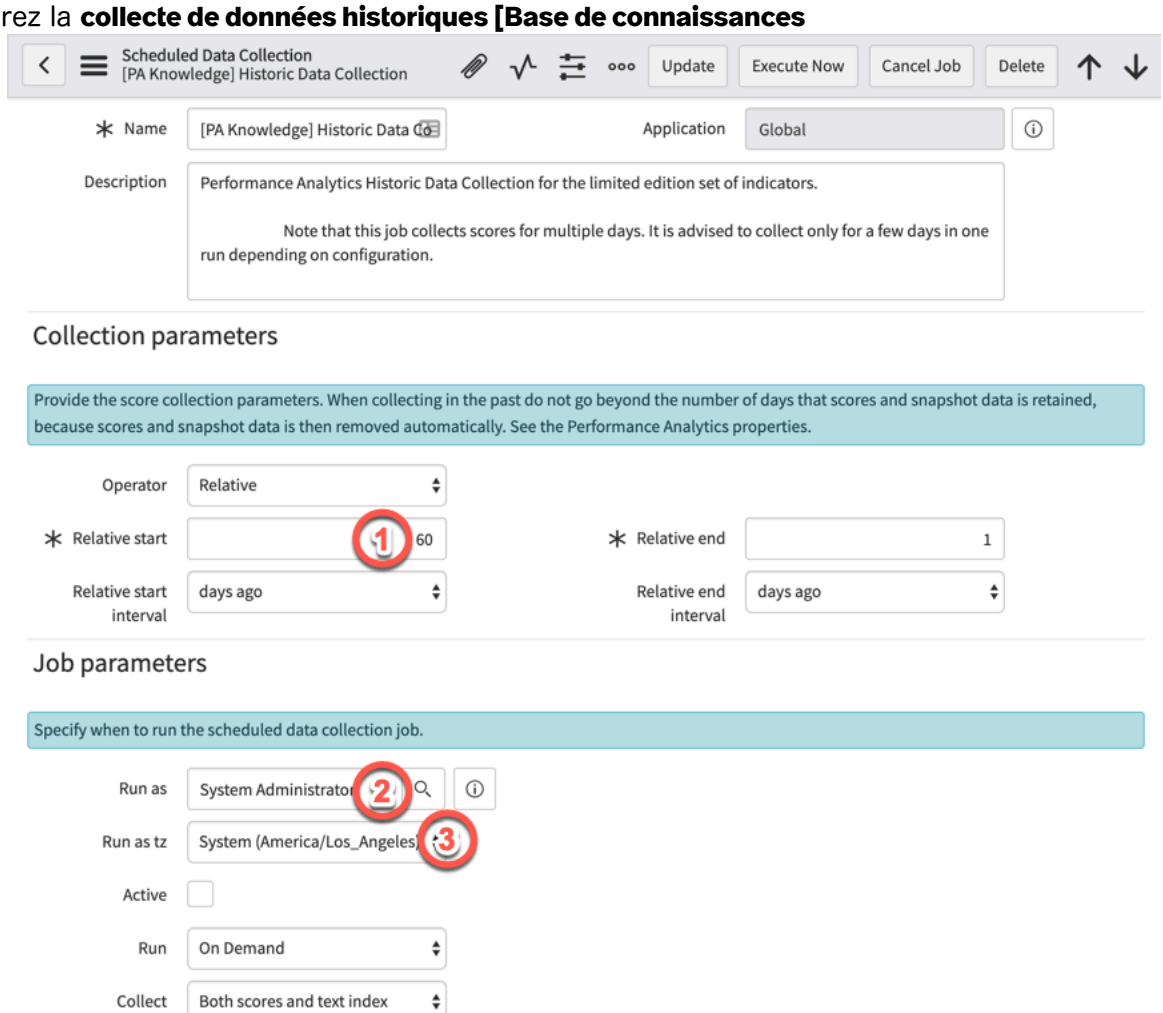
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de données > **Journaux des tâches** et filtrez la liste sur [[Tâche][contient]



[connaissance]].

Dans ce cas, vous voyez que le travail n'a pas été exécuté depuis le dernier zBoot. Vous revenez donc à la liste **Tâches** et ouvrez la **collecte de données historiques [Base de connaissances PA].**

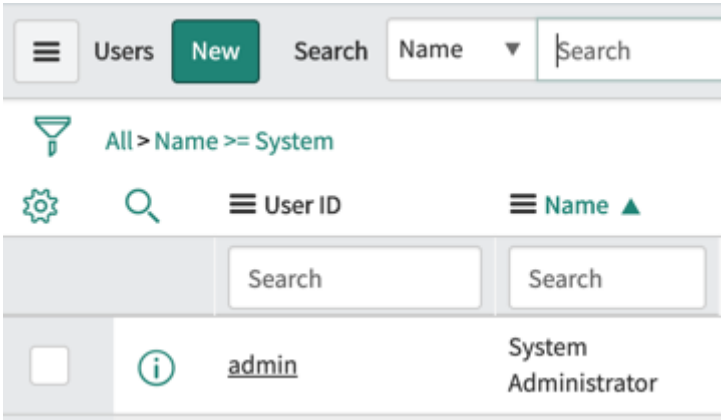


Dans le formulaire, vous vérifiez les détails suivants :

1. Le champ **Début relatif** est défini pour les 60 jours par défaut, ce qui vous convient.
2. **L'option Exécuter en tant qu'utilisateur** existe sur votre instance. Sinon, vous devrez choisir un autre utilisateur.

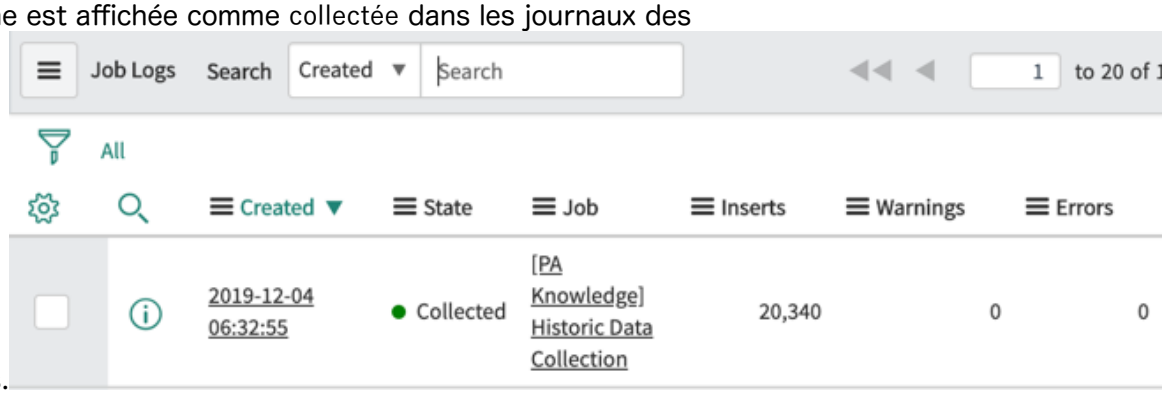
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Le fuseau horaire convient à votre entreprise.

Vous êtes satisfait des paramètres de la tâche historique, vous cliquez donc sur **Exécuter maintenant**. Après quelques minutes, la tâche est affichée comme collectée dans les journaux des tâches.



Information associée

Collecter les données historiques

Planifier une collecte de données pour Solution Platform Analytics

Activez le travail de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics. Vérifiez que l'heure d'exécution est correcte.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

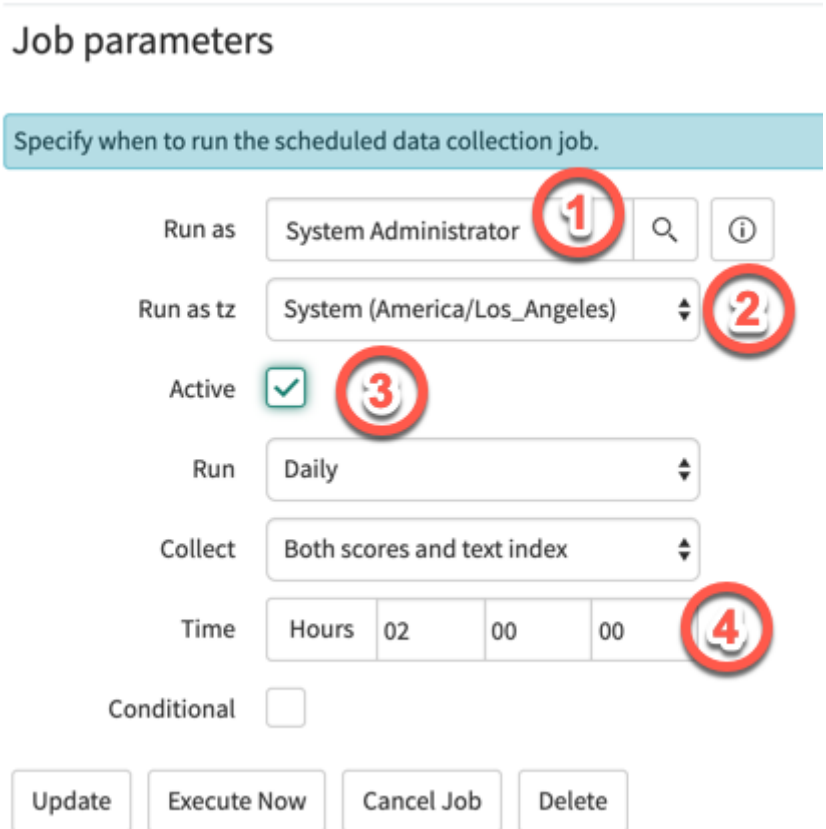
Chacun Solution Platform Analytics comprend un *travail de collecte de données* périodique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Filtrer la liste de tâches sur [[[Exécuter][n'est pas l'un des][Une fois | Sur demande]] ET [[Actif][est][faux]]].
   Vous ne voyez maintenant que les travaux de collecte de données périodiques que vous n'avez pas activés.
3. Ouvrez le travail de collecte de données périodique pour votre Solution Platform Analytics.
   Les étapes suivantes se rapportent à la section Paramètres de tâche de l'enregistrement de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Vérifiez que l'utilisateur spécifié dans le champ **Exécuter en tant que** existe.
   Si vous utilisez Séparation de domaine, vous collectez les enregistrements uniquement à partir des domaines que l'utilisateur **Exécuter en tant que** peut afficher. Toutefois, les autorisations de la liste de contrôle d'accès de l'utilisateur **Exécuter en tant que** n'affectent pas la collecte de données.
5. Vérifiez que le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** est approprié pour votre entreprise.
   Les requêtes de base de données créées pour cette tâche utilisent ce fuseau horaire, qui est reflété dans les journaux de cette tâche. Ce fuseau horaire détermine également le jour « Aujourd'hui » pour les conditions d'indicateur telles que [[Créé][le][Aujourd'hui]].
6. Sélectionnez **Actif** pour activer l'exécution planifiée de la tâche.
   Des options de planification sont maintenant disponibles.
7. Assurez-vous que l'heure d'exécution de la tâche est pendant le temps d'arrêt de votre entreprise.
   - La valeur **Heure** est basée sur le fuseau horaire de votre session utilisateur, et non sur le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** .
   - Pour obtenir une mesure précise pour une journée, la journée doit être terminée. Pour une tâche quotidienne, la valeur **Heure** doit être comprise entre minuit et 06h00 dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** , à collecter pour le jour précédent. Par exemple, si vous êtes connecté à partir de New York et que vous souhaitez exécuter la tâche à 05:00 dans le fuseau horaire du système/Los Angeles, définissez **l'heure** sur 08:00:00.
   - Pour une tâche mensuelle, vous définissez également le jour où vous souhaitez exécuter la tâche. Définissez-le généralement pour qu'il s'exécute le premier jour du mois, peu après minuit dans le fuseau horaire **Exécuter en tant que tz** . Ce paramètre obtient toutes les données du mois précédent, quelle que soit la durée du mois.

Résultats

Après la période de collecte suivante, les tableaux de bord et widgets doivent afficher les scores de cette période.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Consultez les **journaux des tâches** pour voir si la tâche s'est exécutée avec succès après la période suivante.

Information associée

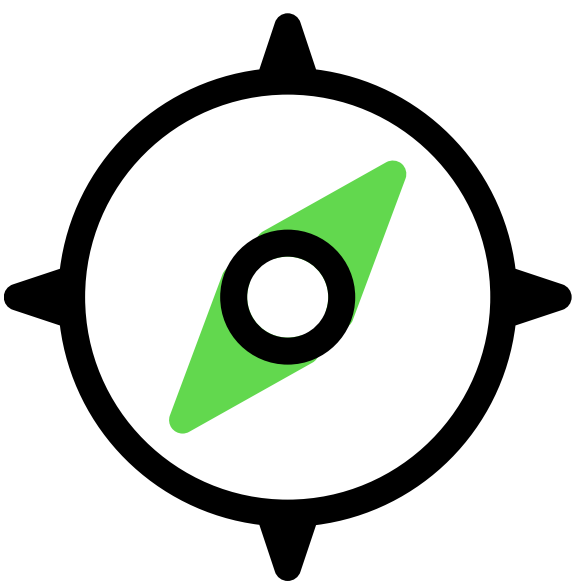
Créer ou planifier un travail de collecte de données

Analyse de l'expérience utilisateur

L'application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur vous permet de surveiller la façon dont les utilisateurs interagissent avec votre interface utilisateur principale, Next Experiencevotre portail et vos ServiceNow applications mobiles. Savoir comment vos utilisateurs interagissent avec ces applications vous permet d'améliorer la façon dont vous gérez votre ServiceNow instance.

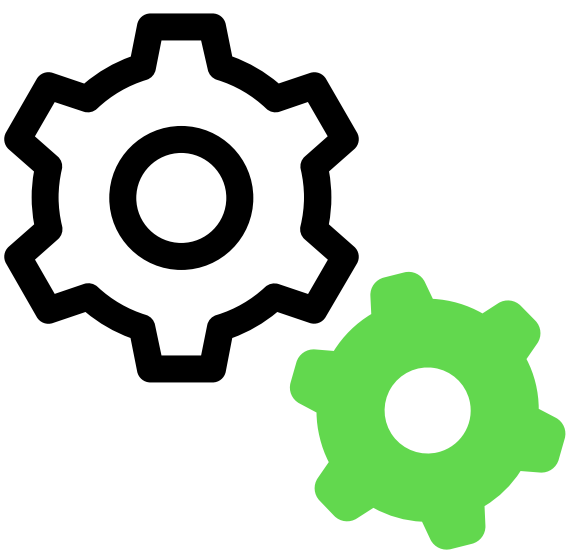
Commencez

Explorer



En savoir plus sur les Analyse de l'expérience utilisateur fonctionnalités

Configurer l'analyse de l'expérience utilisateur via le Web

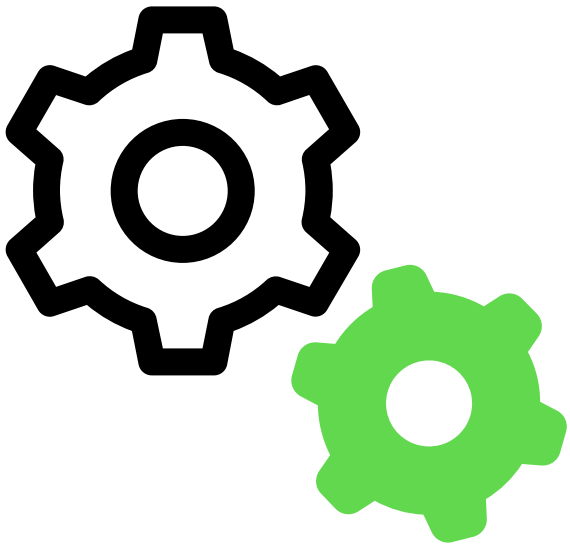


Activer le suivi des applications et le consentement de l'utilisateur

Traduction automatique

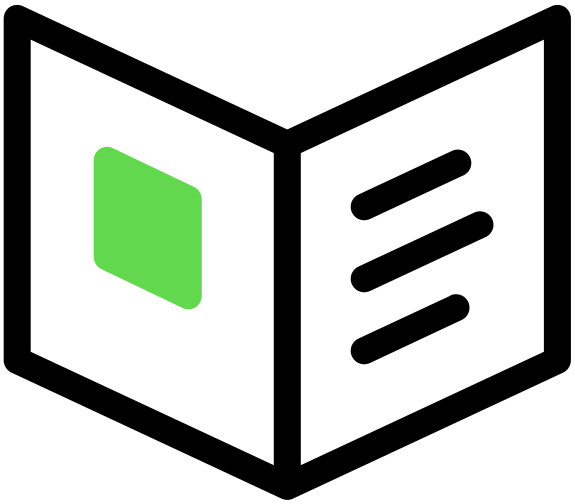
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser Analyse de l’expérience utilisateur



Découvrir les options et les personnalisations possibles

Référence



Comprendre les rôles d’utilisateur et les propriétés connexes

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions et consultez des articles et du contenu vidéo Analyse de l’expérience utilisateur dans la communauté Platform Analytics .
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d’erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Références supplémentaires

- User Experience Analytics for mobile applications
- User Experience Analytics for Service Portal

Exploration de l’analyse de l’expérience utilisateur

L’application ServiceNow® Analyse de l'expérience utilisateur vous permet de surveiller la façon dont les utilisateurs interagissent avec vos ServiceNow Interface utilisateur principale, Next Experience, Mobile et Portail de services applications, ce qui permet aux chefs de produit et aux propriétaires d’applications d’obtenir un aperçu de l’utilisation et de l’adoption.

Fonctionnalités de Analyse de l'expérience utilisateur

Fonctionnalité	Avantage
Rétention et analyse de cohorte	Les rapports et les cohortes de fidélisation des utilisateurs vous aident à comprendre à quelle fréquence vos utilisateurs reviennent et à quelle fréquence ils effectuent des séquences d’actions prédéterminées. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Avantage
	pouvez donc déterminer si vos utilisateurs présentent le comportement souhaité.
Entonnoir de conversion	Les entonnoirs de conversion affichent les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l'échec d'un objectif utilisateur spécifique dans l'application.
Chemins de navigation	Chemins de navigation vous permettent de comprendre et d'isoler rapidement les parcours des utilisateurs via votre application Web ou mobile. Évaluez les chemins de navigation les plus et les moins courants que les utilisateurs adoptent et comment vous pouvez les améliorer.
Analyse des utilisateurs, des sessions, des événements et des pages	Le module Sessions répertorie les sessions d'application filtrables que vous pouvez explorer pour obtenir des informations plus détaillées. Explorez les sessions individuelles, les interactions utilisateur spécifiques (événements) et les sessions de performance des pages pour obtenir des informations plus détaillées vous aidant à prendre de meilleures décisions en matière de produits et d'implémentation.
Gestion du consentement de l'utilisateur personnalisable	La gestion de la confidentialité, du suivi et du consentement des utilisateurs est utilisée pour mesurer l'adoption, la rétention et l'utilisation des KPI afin de vous aider à prendre de meilleures décisions en matière de produits et d'implémentation.

Naviguer dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur

Découvrez comment naviguer dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur , y compris **dans toutes les applications** et dans les vues d'application individuelle.

Les utilisateurs disposant de n'importe quel Analyse de l'expérience utilisateur rôle de visionneur peuvent accéder à l'application en accédant à **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**..

Différents utilisateurs ont des droits et privilèges différents dans l'application Analyse de l'expérience utilisateur . Pour plus d'informations, consultez Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.

Les compteurs de l'application Analyse de l'expérience utilisateur contiennent des numéros d'utilisateurs agrégés.

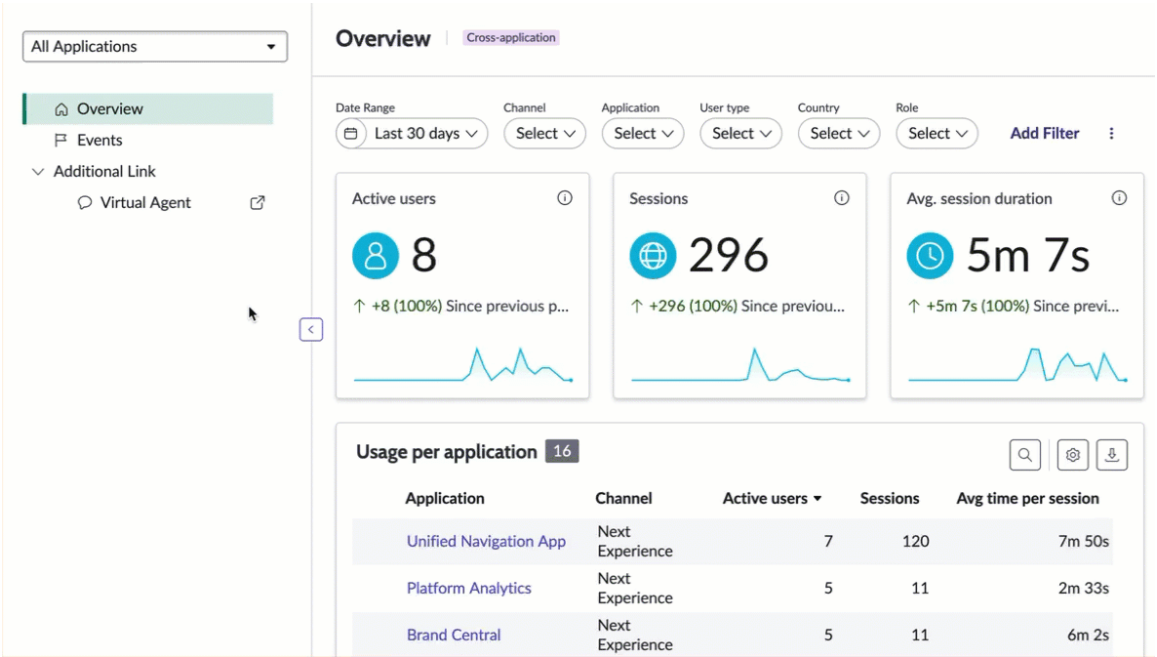
Remarque :
Si la politique de consentement au suivi nommée Désactivé est sélectionnée, les mesures de l'utilisateur ne sont pas suivies.

Vue Toutes les applications

Lorsque vous lancez Analyse de l'expérience utilisateur, il y a deux onglets : Vue d'ensemble et Événements. L'onglet Vue d'ensemble vous permet d'afficher l'utilisation agrégée dans un délai donné sur toutes vos applications suivies. Il existe un certain nombre de filtres que vous pouvez configurer pour afficher les scores des utilisateurs actifs, des sessions et de la durée moyenne des sessions, ainsi qu'une liste montrant l'utilisation par application individuelle. L'onglet Événements vous permet de filtrer une liste des interactions utilisateur suivies entre les applications activées Analyse de l'expérience utilisateur .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vue d’application individuelle

La vue d’application individuelle contient des informations plus détaillées pour une application spécifiée.

Les éléments de menu Analyse permettent d’accéder aux modules Rétention, Analyse de cohorte, Entonnoir de conversion et Chemins de navigation. Les éléments de menu Data Foundation permettent d’accéder aux modules Utilisateurs, Sessions, Événements et Pages.

Analyse

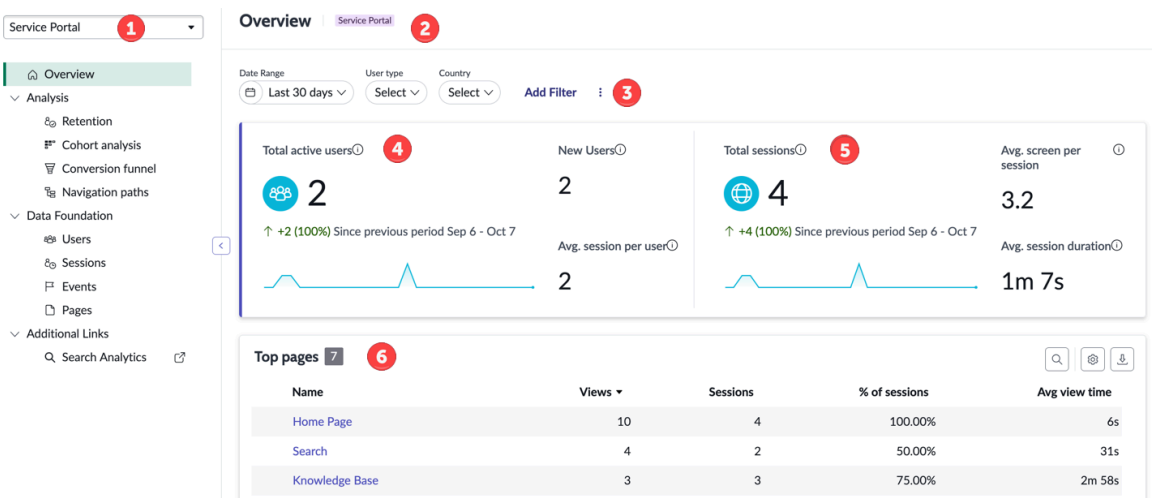
Module	Description
Rétention	Visualise les nouveaux utilisateurs, leurs taux de retour et leurs périodes entre les visites. Pour plus d'informations, consultez Rétention des utilisateurs.
Analyse de cohorte	Créez et analysez des cohortes ou des groupes personnalisés d’utilisateurs séparés des autres utilisateurs par des caractéristiques ou des actions similaires. Analysez le nombre d’utilisateurs qui effectuent des séquences spécifiques d’actions et la fréquence à laquelle ils reviennent pour effectuer des actions spécifiées au cours d’une période donnée. Pour plus d'informations, consultez Analyse de cohorte dans Analyse de l'expérience utilisateur.
Entonnoir de conversion	Créez des rapports d’entonnoir pour analyser les taux d’achèvement d’une tâche spécifique afin de vous aider à comprendre si les utilisateurs trouvent ce dont ils ont besoin en temps opportun. Affichez les taux de conversion, le nombre d’utilisateurs progressant d’une étape à l’autre et le temps moyen nécessaire aux utilisateurs pour passer à chaque étape et terminer l’entonnoir. Pour plus d'informations, consultez Rapports en entonnoir dans Analyse de l'expérience utilisateur.
Chemins de navigation	Visualisez et isolez les parcours des utilisateurs dans votre application, en découvrant les parcours les plus et les moins populaires. Pour plus d'informations, consultez Chemins de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données de base

Module	
Utilisateurs	Liste d’utilisateurs que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Sessions	Visualisations illustrant le nombre de sessions dans une période spécifiée, une analyse des tendances et des répartitions, ainsi qu’une liste de sessions que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Événements	Une liste d’événements configurés, tels que la navigation dans les pages et la sélection de menus, que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.
Pages	Une liste des pages visitées sur votre instance que vous pouvez filtrer, explorer et exporter.



Menus d’application, de plateforme et de version

Domaine de fonctionnalit	Composant de l’interface utilisateur	Description
1	Liste des applications	Liste des applications Web et mobiles enregistrées. Vous pouvez effectuer une sélection parmi les vues suivantes : • **Toutes les applications** (page de destination par défaut) affiche des statistiques de base pour toutes les applications au sein de l’instance actuelle. • Sélectionnez l’application individuelle dont vous souhaitez afficher les analyses.
2	Application sélectionnée	L’élément Vue d’ensemble, Analyse ou Données de base que vous avez sélectionné. Dans l’exemple, l’option **Vue d’ensemble** est sélectionnée.
3	Filtres	Filtres par défaut que vous pouvez utiliser pour limiter les données, notamment la plage de dates, le type d’utilisateur et l’emplacement. Utilisez l’option **Ajouter un filtre** pour ajouter d’autres filtres à la page. Pour plus d'informations, consultez Filtrage des pages.
4	Nombre total d'utilisateurs actifs	Affiche les utilisateurs actifs, les nouveaux utilisateurs et le nombre moyen de sessions par utilisateur. Sélectionnez n’importe

Traduction automatique

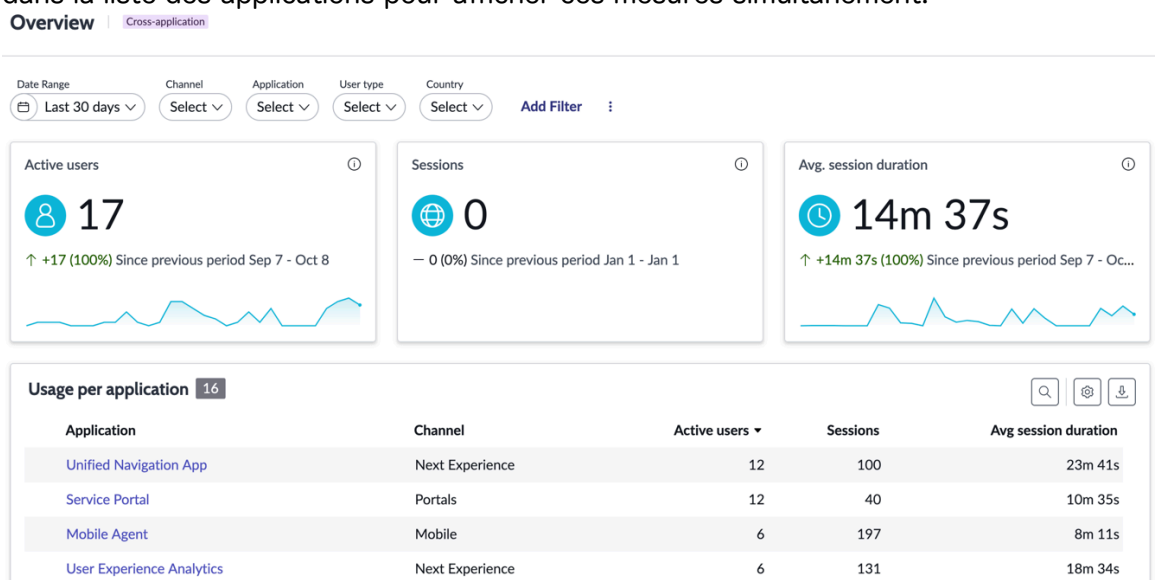
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menus d'application, de plateforme et de version (suite)

Domaine de fonctionnalit	Composant de l'interface utilisateur	Description
		quelle visualisation dans cette section pour afficher l'analyse de tendance pour les utilisateurs actifs.
5	Nombre total de sessions	Affiche le nombre total de sessions, le nombre moyen de pages vues par session et la durée moyenne des sessions. Sélectionnez n'importe quelle visualisation dans cette section pour afficher l'analyse des tendances des sessions.
6	Pages du haut	Liste des pages avec le plus de vues et le plus de sessions. Sélectionnez n'importe quelle entrée de la liste pour explorer les vues et les informations connexes.

Mesures dans toutes les applications

Vous pouvez afficher les détails de base de l'utilisation des applications et des événements pour toutes les applications au sein d'une instance. Sélectionnez **Toutes les applications** dans la liste des applications pour afficher ces mesures simultanément.



KPI d'utilisation de l'application

KPI	Description
Nombre total d'utilisateurs actifs	Nombre total d'utilisateurs, y compris les nouveaux utilisateurs, dont la première session a eu lieu au cours de la période spécifiée.
Sessions	Nombre total de sessions qui ont eu lieu et nombre moyen de séances par jour.
Nombre moyen d'écrans/de sessions	Nombre moyen de pages ou d'écrans affichés et d'actions effectuées par session.
Délai Durée de la session	Temps moyen passé au cours des sessions pour tous les utilisateurs.
Nombre total de sessions	Nombre total de sessions effectuées de façon quotidienne, hebdomadaire et mensuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI d’utilisation de l’application (suite)

KPI	Description
Utilisateurs	Nombre total d’utilisateurs nouveaux et actifs quotidiens, hebdomadaires et mensuels.
Nouveaux utilisateurs / Utilisateurs existants	Pourcentage d’utilisateurs dont la première session s’est produite au cours de la période spécifiée et pourcentage de ces utilisateurs qui ont ensuite démarré une deuxième session.
Versions des applications	Versions d’applications installées par les utilisateurs pour la plateforme sélectionnée.
Adoption de la version de l’application	Affiche la segmentation de session entre les différentes versions de l’application. Par exemple, si une nouvelle version d’application a été publiée la veille et affiche aujourd’hui 10 % de toutes les sessions d’application, l’adoption actuelle de la nouvelle version d’application est de 10 %.
Durée de la session	Pourcentages de sessions segmentées par leur longueur/durée.
Utilisation horaire	Nombre moyen de lancements d’applications qui ont eu lieu à une heure spécifique de la journée, tous les jours.

Afficher les Analyse de l'expérience utilisateur données dans des visualisations de données personnalisées

Vous pouvez représenter Analyse de l'expérience utilisateur graphiquement des données dans vos pages personnalisées Next Experience et tableaux de bord en ligne après avoir installé le module d’extension Analyse de l'expérience utilisateur Analyse des performances Intégration à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L’intégration des Analyse de l'expérience utilisateur données est Platform Analytics incluse dans l’application Analyse de l'expérience utilisateur .

Pour en savoir plus sur les sources de données et les visualisations disponibles, reportez-vous à la section Sources de données Analyse de l’expérience utilisateur pour les visualisations de données.

Procédure

1. Confirmez que le module d’extension Analyse de l'expérience utilisateur [com.glide.appsee] est activé sur votre instance.
2. Accédez à , ServiceNow Storeet recherchez Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
3. Sélectionnez la dernière version de Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances.
   Le magasin installe les mises à jour des Analyse de l'expérience utilisateur Intégration d'Analyse des performances outils de configuration des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration d'Analyse de l'expérience utilisateur

Un administrateur peut configurer les applications ServiceNow à suivre dans l'application, ainsi que les politiques de Analyse de l'expérience utilisateur consentement au suivi des utilisateurs.

Vue d'ensemble de la configuration

Pour Next Experience et l'interface utilisateur principale, le suivi des applications est activé par défaut. Sur Portail de services, Analyse de l'expérience utilisateur, nécessite l'activation.

Module d'extension Analyse de l'expérience utilisateur

Le Analyse de l'expérience utilisateur module d'extension (com.glide.appsee) est activé par défaut dans les Now Platform instances nouvelles et mises à niveau. Le module d'extension est responsable de :

- Vérification toutes les heures des nouvelles applications à enregistrer auprès du ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur serveur
- Fournir l'accès à la Analyse de l'expérience utilisateur fonctionnalité.

> **Remarque :**
> Analyse de l'expérience utilisateur n'est pas pris en charge pour les instances sur site.

Activer Analyse de l'expérience utilisateur

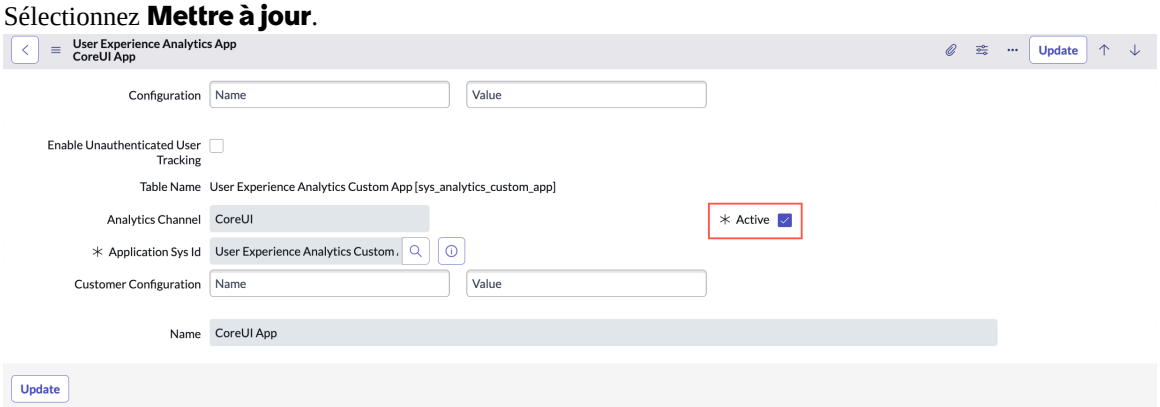
Vous pouvez activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur pour des applications spécifiques dans la table des Analyse de l'expérience utilisateur paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Paramètres**.
2. Dans la liste, localisez l'enregistrement de l'application sur laquelle vous souhaitez activer le suivi analytique. Le nom de l'application est répertorié dans la colonne **Nom** .
3. Sélectionnez le nom de l'application.
4. Sur le formulaire, sélectionnez **Actif**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Affectez un rôle web_analytics_viewer ou portal_analytics_viewer aux utilisateurs pour leur permettre d'afficher l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Gestion de la confidentialité, du suivi et du consentement des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur s'appuie sur le suivi de l'activité des utilisateurs pour mesurer l'adoption, la rétention et l'utilisation des KPI afin de vous aider à prendre de meilleures décisions en matière de produits et d'implémentation.

Suivi des utilisateurs dans Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateurpermet de suivre le comportement des utilisateurs dans les ServiceNow Interface utilisateur principaleNext Experienceapplications , , portail et mobile. Analyse de l'expérience utilisateur utilisé sur les applications Web et mobiles collecte des informations limitées, y compris individuellement l'ID d'utilisateur affectéAnalyse de l'expérience utilisateur, l'ID d'utilisateur système haché, l'heure de début et la durée de la session, ainsi que l'emplacement au niveau de la ville.

Les administrateurs peuvent configurer les préférences de suivi analytique dans toutes les applications suivies via la gestion du consentement de l'utilisateur (UCM). Cette fonctionnalité offre la possibilité de personnaliser la politique de consentement pour chaque pays et de sélectionner la façon dont l'emplacement de l'utilisateur est détecté.

Voici quelques-unes des options qui s'offrent à vous avec la gestion du consentement de l'utilisateur :

- Appliquer différentes politiques de consentement au suivi à chaque pays.
- Suivi d'utilisateurs spécifiques ou suivi d'utilisateurs ayant des rôles spécifiques.
- Définir comment détecter l'emplacement de vos utilisateurs.

Remarque :

- Si la politique de consentement au suivi nommée **Désactivée** est sélectionnée, les mesures utilisateur ne sont pas suivies.
- Les compteurs de l'application Analyse de l'expérience utilisateur contiennent des numéros d'utilisateurs agrégés.
- « Aucun consentement requis » est le paramètre par défaut pour tous les utilisateurs. Toutefois, les utilisateurs peuvent accepter ou refuser des ServiceNow applications individuellement dans les paramètres de l'application. Vous devez configurer des politiques de consentement au suivi si vous souhaitez fournir des messages ou des notifications d'adhésion aux utilisateurs lorsqu'ils se connectent.

Types de politiques de consentement au suivi

Suivi de base

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent uniquement obtenir des mesures d'utilisation. Cette politique de consentement suit et traite l'activité de l'utilisateur, mais ne stocke que les données utilisateur de base, y compris les ID d'utilisateur hachés, et ne stocke que les détails partiels de la session, y compris la durée de la session.

Adhésion explicite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs reçoivent un message leur indiquant s'ils souhaitent accepter ou refuser d'être suivis. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni.

Avis

Les utilisateurs reçoivent un message expliquant que leur activité dans l'application sera suivie.

Aucun consentement requis

Les utilisateurs sont automatiquement suivis et ne reçoivent pas de message d'adhésion/de refus. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour tous les utilisateurs.

Désactivé

Aucun suivi des utilisateurs n'est effectué dans les Analyse de l'expérience utilisateur applications suivies. Les mesures d'utilisation ne sont pas obtenues auprès de ces utilisateurs.

Préférences de suivi utilisateur pour Analyse de l'expérience utilisateur

Une personne peut choisir d'accepter ou de refuser le Analyse de l'expérience utilisateur suivi avancé à tout moment.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez accepter ou refuser le suivi avancé sur un équipement mobile, dans ou dans l'interface Portail de servicesutilisateur Web. La sélection d'adhésion ou de désabonnement s'applique à toutes les zones dans lesquelles Analyse de l'expérience utilisateur le suivi avancé a lieu.

Procédure

Accédez à une plateforme pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur les paramètres de suivi avancés via votre application mobile, la ou l'interface Portail de servicesutilisateur Web.

Activer ou désactiver Analyse de l'expérience utilisateur le suivi

Un administrateur peut désactiver ou activer le suivi pour Platform Analytics, Plateforme mobile ServiceNowet Portail de services en mettant à jour les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin, now_experience_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Paramètres**.
2. Dans la liste, localisez l'enregistrement de l'application pour laquelle vous souhaitez désactiver le suivi analytique.
   Le nom de l'application est répertorié dans la colonne **Nom** .
3. Ouvrez l'enregistrement en sélectionnant **vrai** ou **faux** sur la même ligne.
4. Sur le formulaire, effectuez l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cochez la case **Activé** pour activer le suivi.
- Décochez la case **Activé** pour désactiver le suivi.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer le lien vers votre politique de confidentialité

Le lien vers la politique de confidentialité s'affiche lorsque cette option est activée et que Analyse de l'expérience utilisateur les utilisateurs choisissent d'activer ou de désactiver le suivi.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Créez la propriété `glide.analytics.privacy.link`système .
   Pour en savoir plus, voir Add a system property .
3. Dans le champ **Type** , entrez une chaîne.
4. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL de la déclaration de confidentialité de votre entreprise.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur

Il existe cinq types de politiques de consentement au suivi que vous pouvez définir pour chaque pays. Cette option vous offre la possibilité de définir des politiques de suivi en fonction du pays et même en fonction des utilisateurs ou des rôles.

Il existe des paramètres par défaut pour trois groupes d'utilisateurs différents :

- Utilisateurs des États-Unis
- Utilisateurs des pays de l'UE, du Royaume-Uni et de l'Association européenne de libre-échange (AELE) (Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse)
- Utilisateurs de tous les autres pays.

Les politiques de consentement par défaut dépendent de la géolocalisation de l'utilisateur final.

La liste précédente détaille les politiques de consentement au suivi disponibles et met en évidence les paramètres par défaut pour les utilisateurs américains ; Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni; et les utilisateurs de tous les autres emplacements.

Suivi de base

La politique de base en matière de consentement au suivi permet aux utilisateurs disposant du rôle admin d'obtenir uniquement des mesures d'utilisation. Cette politique de consentement suit et traite l'activité de l'utilisateur, mais ne stocke que les données utilisateur de base. Ces données de base comprennent les ID d'utilisateur hachés (qui est le processus de hachage de l'identificateur de l'utilisateur final avant que les informations ne soient envoyées au ServiceNow Analyse de l'expérience utilisateur serveur) et le stockage des détails partiels de la session, y compris la durée de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsqu'un utilisateur se désabonne du suivi, le suivi de base n'est plus activé. Les utilisateurs peuvent désactiver le suivi de base en répondant Non à une invite d'adhésion ou en accédant à **Analyse de l'expérience utilisateur** > **Activer/Désactiver le suivi**.

Désactivé

Aucun suivi des utilisateurs n'est effectué dans les Analyse de l'expérience utilisateur applications suivies. Les mesures d'utilisation ne sont pas obtenues auprès de ces utilisateurs.

Adhésion explicite

Les utilisateurs reçoivent un message leur indiquant s'ils souhaitent accepter ou refuser d'être suivis. Il s'agit de la politique de consentement par défaut pour Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni.

Avis

Les utilisateurs reçoivent un message expliquant que leur activité dans l'application sera suivie. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les pays hors États-Unis et hors États-UnisUtilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni.

Aucun consentement requis

Les utilisateurs sont automatiquement suivis et ne reçoivent pas de message leur demandant s'ils veulent accepter ou refuser d'être suivis. Cette politique est la politique de consentement par défaut pour les utilisateurs américains.

Remarque :
Les politiques de consentement influencent les KPI numériques en Analyse de l'expérience utilisateur mettant à jour les compteurs pertinents. Ce processus vous permet toujours d'afficher les mesures de l'ensemble de votre base d'utilisateurs. Par exemple, des données agrégées telles que le nombre d'événements relatifs à tous les utilisateurs.

Définir les politiques de consentement en fonction du pays

Définissez les politiques de consentement au suivi pour les utilisateurs de différents pays. Vous pouvez sélectionner la même politique de consentement au suivi pour tous les pays, utiliser les valeurs par défaut allouées ou définir des politiques de consentement différentes pour chaque pays.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche détaille comment définir les différentes options de politique de consentement au suivi dont vous disposez dans la page Politiques de Analyse de l'expérience utilisateur consentement. Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut des politiques. Les politiques de consentement au suivi par défaut suivantes pour les pays sont disponibles.

Remarque :
AELE est l'abréviation de l'Association européenne de libre-échange (Islande, Liechtenstein, Norvège et Suisse).

- Utilisateurs américains : aucun consentement requis
- Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni – Opt-in explicite
- Hors États-Unis et non-Utilisateurs de l'UE, de l'AELE et du Royaume-Uni – Avis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une explication détaillée des politiques de suivi, reportez-vous à la section Types de politiques de consentement au suivi dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Politiques de consentement**.
   La page Politiques de consentement d'Analyse de l'expérience utilisateur s'affiche.

   Remarque :
   Sélectionnez une politique pour afficher une liste de tous les pays associés à la politique sélectionnée.

2. Effectuez l'une des actions suivantes.

   Remarque :
   Pour obtenir des instructions sur l'application d'une politique de consentement au suivi à des pays spécifiques, reportez-vous à la section Afficher et mettre à jour Analyse de l'expérience utilisateur les politiques de suivi du consentement pour chaque pays.

Définir des textes pour les politiques de gestion des avis et des consentements explicites de l'utilisateur

Modifiez les textes des politiques d'avis et de consentement explicite à partir du texte par défaut fourni.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_ui_message.list` pour ouvrir la page Messages.
3. Dans le champ Clé, entrez l'une des options suivantes :
   - `glide.analytics.consent.text.notice`
   - `glide.analytics.consent.text.explicit_opt_in`
4. Sélectionnez le message clé à modifier.
5. Dans la zone de message, saisissez votre texte mis à jour et sélectionnez **Mettre à jour**.

Afficher les politiques de gestion du consentement des utilisateurs

Affichez et analysez les détails concernant les utilisateurs et leurs préférences de sélection de suivi.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout**.
2. Dans le navigateur, saisissez `sys_analytics_user_consent_decision.list` pour ouvrir la page Décisions de consentement de l'utilisateur d'Analyse de l'expérience utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Examinez les données qui s'appliquent aux sélections de suivi de vos utilisateurs.
   La table inclut également le fournisseur de politique de détection et la date de la migration à partir de la table déconseillée [m2m_user_consent_info].

Définir comment détecter l'emplacement de votre utilisateur

Détectez vos utilisateurs en sélectionnant et en hiérarchisant une politique de détection. Vous pouvez également définir l'ordre dans lequel ces politiques s'appliquent. Il existe des stratégies de détection prédéfinies, mais vous pouvez créer des scripts personnalisés pour donner plus de flexibilité à vos définitions.

Avant de commencer
Rôle requis : analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe quatre méthodes pour détecter l'emplacement d'un utilisateur. Priorisez la méthode à l'aide du champ **Ordre** et sélectionnez si la politique doit être active ou non.

Remarque :
Si un fournisseur de détection n'est pas actif ou si un script ne renvoie pas de réponse, la politique par défaut du système d'adhésion explicite est implémentée.

Les fournisseurs de politiques de détection disponibles sont les suivants :

Pays de l'utilisateur

Utilise la colonne Code du pays [country] stockée dans la table Utilisateur [sys_user].

Pays Script client

Script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer l'emplacement de l'utilisateur et renvoyer le code ISO 3166-2 du pays.

Remarque :
Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante dans la table Commande est activée.

Script client de la police

Script personnalisé qui peut être chargé sur la ServiceNow plateforme pour déterminer la politique de consentement de l'utilisateur et renvoyer l'un des noms de politique de la Analyse de l'expérience utilisateur table Politique de consentement [sys_analytics_detection_policy_provider].

Remarque :
Si un script client est défini mais que le champ Actif n'est pas sélectionné, la priorité suivante dans la table Commande est activée.

GeoIP

Fournisseur de détection basé sur IP qui identifie l'emplacement géographique d'un utilisateur à l'aide d'un service interne. Ce fournisseur est l'option par défaut si aucune politique de détection n'est sélectionnée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres d'analyse UX** > **Fournisseurs de politiques de détection**.
   La Analyse de l'expérience utilisateur page Fournisseurs de politique de détection s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez l’un des fournisseurs de politique de détection pour mettre à jour son état actif et modifier l’ordre dans lequel la politique est appliquée.

   Remarque :
   Pour appliquer une politique, celle-ci doit être active.

3. **Facultatif :** Sélectionnez **Script client pays** ou **Script client police** et entrez un script pour déterminer l’emplacement de l’utilisateur ou la politique de consentement de l’utilisateur, et pour renvoyer une valeur.

   Remarque :
   Vous pouvez utiliser la propriété `glide.analytics.consent.script_timeout` système pour définir la durée d’exécution du script. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts, consultez JavaScript syntax editor .

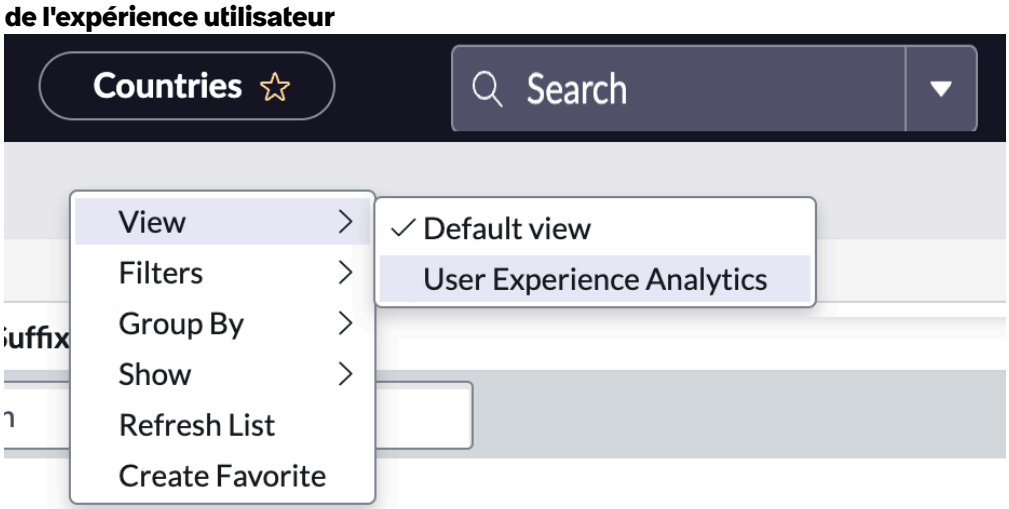
Afficher et mettre à jour Analyse de l'expérience utilisateur les politiques de suivi du consentement pour chaque pays

Consultez la politique de suivi du consentement pour tous les pays ou sélectionnez un pays pour mettre à jour sa politique existante.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Pays**.
   La page Pays s’affiche.
2. Dans l’en-tête de la page, cliquez avec le bouton droit pour afficher un menu et sélectionnez **Vue** > **Analyse de l'expérience utilisateur**



   La vue sélectionnée affiche tous les pays et leurs politiques de suivi du consentement.
3. Sélectionnez le nom du pays dont vous souhaitez mettre à jour la politique de suivi du consentement.
4. Dans le champ Politique de consentement à l’analyse de la page Pays, sélectionnez l’icône de recherche (icône
5. Sélectionnez la nouvelle **politique de consentement à l’analyse**.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'analyse suivis et cookies

Analyse de l'expérience utilisateur Suit les données provenant de plusieurs sources, y compris les champs d'analyse Web et mobile et les cookies côté client.

Champs d'analyse Web suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte des données à partir des applications Web. Ces tables répertorient les champs suivis. Les rapports et les graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Données collectées en fonction de la session web

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID d'utilisateur	ID d'utilisateur interne d'Analyse de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 de l'sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429abacf9f8c78d14fcf5c
ID de session	Unique session ID	
Index de session	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Type d'appareil	Téléphone / Tablette / Ordinateur de bureau	Téléphone
Appareil	Marque et modèle de l'appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et tablettes.	iPhone 12
Type de système d'exploitation	Système d'exploitation de l'appareil	iOS
OSVersion	Version du système d'exploitation	16.5
Emplacement au niveau de la ville	L'emplacement de la ville est traduit à partir de l'adresse IP de l'utilisateur final. Les adresses IP ne sont pas stockées dans la base de données. Les adresses IP ne sont utilisées que pour fournir une approximation de l'emplacement au niveau de la ville.	Los Angeles, Californie
Type de navigateur	Type de navigateur Web	Chrome
Version du navigateur	Version du navigateur Web	(Chrome) 30.0
Paramètres régionaux	Chaîne locale de l'utilisateur	EN ÉTATS-UNIS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour chaque visite de page

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Description	Informations supplémentaires sur les données collectées lors d'une visite de page	Page d'accueil
ID de page	Identificateur unique de la page	accueil
Heure de début	Heure de début relative au sein de la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les événements clients (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de l'événement	Soumettre une demande du catalogue
Heure	Durée de l'événement (en millisecondes) à partir du début de la session	945

Données collectées pour les propriétés d'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
ID de page	ID de la page actuelle	accueil
Nom et valeur de la propriété	Collection de valeurs clés des noms et valeurs de propriété	{"Version » : « 1.0 », « Active » : « false"}

Données collectées pour les propriétés facultatives

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom et valeur de la propriété	Collection de valeurs clés des noms et valeurs de propriété	{"Language » : « Anglais"}

Champs d'analyse mobile suivis pour Analyse de l'expérience utilisateur

Analyse de l'expérience utilisateur collecte des données à partir d'applications mobiles sur votre équipement mobile. Ces tables répertorient les champs qui sont suivis dans les applications mobiles. Les rapports et les graphiques sont générés à partir de ces champs.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données, reportez-vous à la section Affichage de l'analyse utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées en fonction de la session de l'application mobile

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Identifiant	ID d'utilisateur interne d'Analyse de l'expérience utilisateur (ID séquentiel)	1
ID d'utilisateur haché	Hachage SHA256 de l'sys_id ServiceNow de l'utilisateur	f4a9baa650ab13d429b185d12b14fcf5c
Session Id	Unique session ID	5a2b73857345abc3546243
Session Index	Index séquentiel de la session de l'utilisateur spécifique	5
Heure de début	Heure de début de la session au format UTC	2023-03-23T23:59:58
Durée de la session	Durée de la session en millisecondes	5165
Version de l'application	Le numéro de version de l'application	3.4.0
Type d'équipement	Téléphone / Tablette	Téléphone
Appareil	Marque et modèle de l'appareil. Uniquement pour les appareils mobiles et tablettes.	iPhone X13 Pro
ROM Version	La version ROM (uniquement pour Android)	4.3.9
Versions de système d'exploitation	Version du système d'exploitation de l'appareil	iOS 16.5
Connectivité réseau	WiFi / Cellulaire	Wi-Fi
Ville Emplacement	Emplacement au niveau de la ville traduit à partir de l'adresse IP de l'utilisateur	Los Angeles, Californie

Données collectées pour chaque visite d'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de l'écran	Nom de l'écran à partir duquel les données sont collectées	Connexion
Heure de début	Heure de début relative au sein de la session	2023-03-23T23:59:58

Données collectées pour les actions d'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type	Type d'action d'interface utilisateur (appui sur un bouton, sélection de liste, etc.)	BoutonAppuyer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Description	Étiquette décrivant l'action d'interface utilisateur	Connexion
Heure de début	Temps en millisecondes à partir de l'heure de début de la session	780

Données collectées pour les gestes à l'écran

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Type de geste	Type de geste (toucher, balayer, etc.)	Robinet
Coordonnées	Les coordonnées X,Y du geste tactile	TAP (X=100, Y=200)
Sensible	Indique si le geste a été réactif	VRAI
Heure de début	Heure de début du geste (en millisecondes)	925
Heure de fin	Heure de fin du geste (en millisecondes)	933

Données collectées pour les événements clients (facultatif)

Ces événements peuvent être ajoutés en appelant des API côté client.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	PurchaseComplete
Heure	Valeur de la propriété de l'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	9456

Données collectées pour les propriétés d'événement

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'événement (chaîne)	Nom de l'article, langue
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété de l'événement (chaîne, booléen, date, nombre)	KB0050925

Données collectées pour les propriétés de l'utilisateur

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Nom de la propriété	Nom de la propriété de l'utilisateur (chaîne)	Anglais

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Exemple de valeur de sortie
Valeur de la propriété	Valeur de la propriété de l'utilisateur (chaîne, booléen, date, numéro)	5

Analyse de l'expérience utilisateur Cookies de stockage côté client

Pour suivre l'activité utilisateur côté client, Analyse de l'expérience utilisateur utilise le SDK JavaScript SNAnalytics incorporé dans Platform Analytics, Interface utilisateur principaleet le .Portail de services

Le SDK SNAnalytics utilise une combinaison de variables de stockage de session et de stockage local pour suivre les informations nécessaires pour faciliter le suivi des analyses.

Pour plus d'informations sur le stockage de session et le stockage local, reportez-vous à la documentation JavaScript.Info .

Pour plus d'informations sur le SDK SNAnalytics, consultez SNAnalytics - Client et SNAnalytics – dans la communauté des développeurs.

Structure des clés

Toutes les clés stockées localement sont stockées selon la structure suivante : `sn :{API_KEY} :{KEY NAME}`

Chaque portail suivi dispose d'une API_KEY unique qui est stockée sur l'instance. Par exemple, pour le portail avec une clé API `abcd` et un `onglet` de nom de clé, la valeur de clé locale serait : `sn :abc :tab`

Stockage de session

Le stockage de session est utilisé pour maintenir le flux d'informations entre les actualisations de pages Web et les navigations utilisateur. Les informations dans le stockage de session sont transitoires et ne restent disponibles que pendant la durée de vie de l'onglet actuel. Lorsqu'un onglet est fermé, les informations de stockage de session sont supprimées.

Le tableau répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage de session.

Clé	Description
SRT	Délai de réponse du serveur. La dernière fois que SNAnalytics a communiqué avec le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
données	File d'attente des points de données d'analyse stockés temporairement, qui est périodiquement vidée vers le back-end.
Page	Le nom de la page actuelle, automatiquement capturé par le Analyse de l'expérience utilisateur serveur.
onglet	Identificateur unique généré de façon aléatoire pour l'onglet actuel.

Stockage local

Le stockage local est utilisé pour conserver les informations de consentement au suivi, l'identification hachée de l'utilisateur (qui est effacée lorsque le consentement est révoqué) et les identifiants générés de manière aléatoire pour le navigateur. Les variables de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

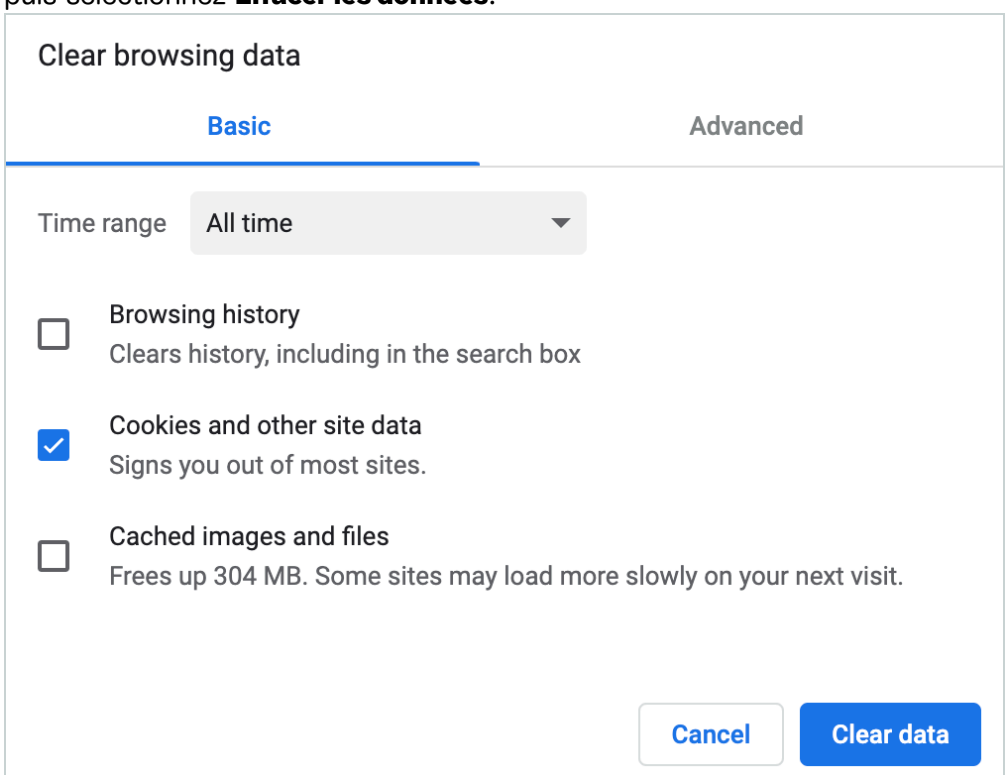
stockage local sont persistantes localement et sont supprimées lorsque l'utilisateur efface ses données de navigation.

Le tableau répertorie les clés et les valeurs stockées sur le stockage local.

Clé	Description
navigateur	Identificateur unique généré de façon aléatoire pour le navigateur actuel.
client	ID affecté par le serveur mappé à la valeur de clé de navigateur.
utilisateur	ID d'utilisateur haché, fourni par le client.
consentement	Valeur booléenne (oui/non) qui indique si l'utilisateur consent à être suivi.

Suppression du stockage local

Pour supprimer les variables de stockage locales, l'utilisateur doit effacer les données de navigation de son navigateur. Par exemple, dans le navigateur Chrome, sélectionnez **Historique** > **Afficher l'historique complet** > **Effacer les données de navigation**. Dans la fenêtre Effacer les données de navigation, sélectionnez **Cookies et autres données du site** , puis sélectionnez **Effacer les données**.



Séparation de domaine dans Analyse de l'expérience utilisateur

L'application Séparation de domaine n'est Analyse de l'expérience utilisateur pas prise en charge.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Utiliser Analyse de l'expérience utilisateur

Surveillez l'analyse de l'utilisation de vos applications Web ainsi que de l'interface Next Experience utilisateur Portail de services principale et ServiceNow Mobile des applications.

Commencez

Découvrez comment utiliser Analyse de l'expérience utilisateur pour suivre la rétention, utiliser des cohortes et des entonnoirs, et interpréter les chemins de navigation.

Filtrage des pages

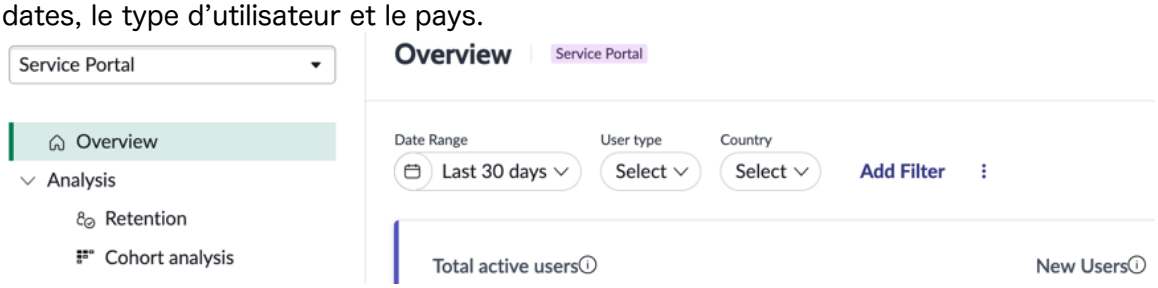
Explorez les données d'utilisation avec des filtres standard et personnalisés.

Les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent filtrer les pages auxquelles ils ont accès.

La plupart des pages de l'application Analyse de l'expérience utilisateur ont des filtres par défaut visibles et une option permettant d'ajouter d'autres filtres standard. Pour ajouter d'autres champs liés à l'utilisateur, reportez-vous à la section Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur.

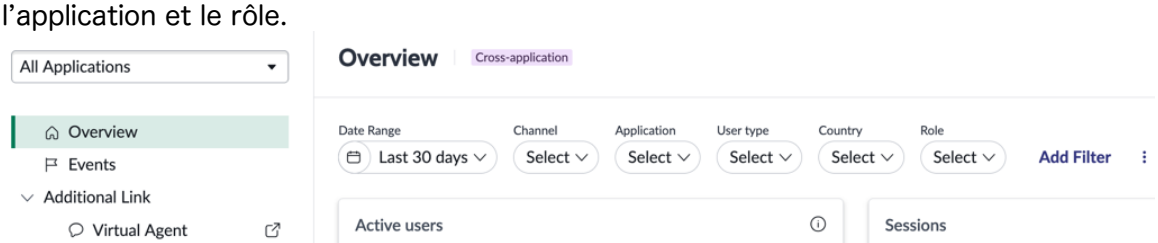
Filtres par défaut

Sur chaque page de Analyse de l'expérience utilisateur, il existe plusieurs filtres par défaut pour limiter les informations sur la page. La plupart des pages ont des filtres pour la plage de dates, le type d'utilisateur et le pays.



Remarque :
Les applications mobiles disposent de filtres par défaut supplémentaires pour le système d'exploitation et la version.

La vue d'ensemble inter-applications comporte également des filtres pour le canal, l'application et le rôle.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres supplémentaires

Sélectionnez Ajouter un filtre pour choisir parmi les filtres disponibles configurés pour l'application.

Remarque :
Des filtres supplémentaires sont joints aux filtres par défaut sélectionnés avec la condition ET, ce qui signifie que les deux conditions de filtre doivent être vraies pour que le filtre s'applique. Par exemple, sélectionnez **Type d'utilisateur**=Retour et **Filtre supplémentaire**=Mot de passe doit être réinitialisé. Si aucun utilisateur récurrent n'a besoin de réinitialiser son mot de passe, toutes les visualisations de la page seront vides, car les deux conditions doivent s'appliquer.

Les filtres supplémentaires disponibles sont les suivants :

- Mot de passe à réinitialiser
- Rôle
- Activer l'authentification multifacteur
- Actif
- Département
- VIP

En plus des filtres par défaut sur les pages de l'application Analyse de l'expérience utilisateur , vous pouvez ajouter des filtres basés sur les propriétés utilisateur. Consultez Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur pour en savoir plus.

Ajouter des propriétés utilisateur en tant que filtres à Analyse de l'expérience utilisateur

En plus des filtres par défaut sur les pages de l'application Analyse de l'expérience utilisateur , vous pouvez ajouter des filtres basés sur les propriétés utilisateur. Cela vous permet de segmenter efficacement vos Analyse de l'expérience utilisateur données pour mieux comprendre vos utilisateurs et leurs habitudes d'utilisation. Les filtres basés sur les propriétés utilisateur sont pris en charge en tant que filtres globaux pour toutes les pages et tous les objets de l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou analytics_admin.

Remarque :
Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 champs, y compris les champs Département et Rôle, qui sont disponibles par défaut.

Procédure

1. Accédez à **sys_analytics_user_property_config.list**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez la table avec la propriété utilisateur sur laquelle filtrer :

   sys_user

   Configurez un filtre sur n'importe quel champ de type Booléen, Choix ou Référence.

   sys_user_grmember

   Obtenir les groupes auxquels un utilisateur appartient.

   sys_user_has_role

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenez la liste des rôles d’un utilisateur.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le champ que vous sélectionnez est ajouté en tant que filtre facultatif pour toutes les pages, y compris les vues d’ensemble d’applications uniques et croisées, la rétention, la cohorte, l’entonnoir, les pages, les utilisateurs, les événements et les Analyse de l'expérience utilisateur sessions. Les utilisateurs peuvent également les appliquer sur Platform Analytics les tableaux de bord.

Remarque :
Bien que le filtre soit visible immédiatement, il faut 24 à 48 heures pour synchroniser les données avec le filtre afin qu’il soit utile.

Rétention des utilisateurs

Les rapports de fidélisation des utilisateurs vous aident à comprendre si votre application répond aux besoins et aux attentes de vos utilisateurs, et vous permettent de mesurer l’impact de vos efforts d’optimisation sur la rétention des utilisateurs.

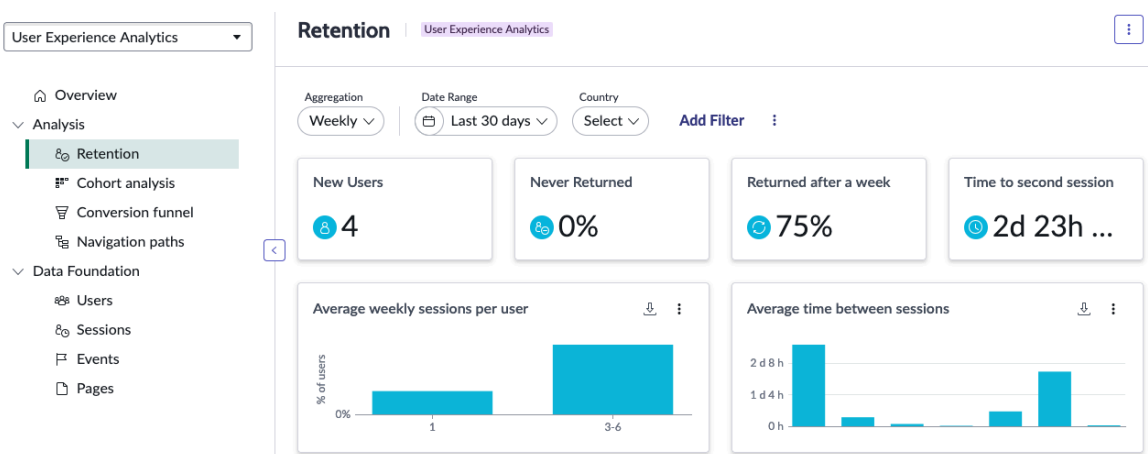
Avant de commencer

Rôle requis : analytics_admin, mobile_analytics_admin, web_analytics_admin ou portal_analytics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez des données telles que le nombre de nouveaux utilisateurs, le nombre d’utilisateurs qui ne sont jamais revenus et le nombre d’utilisateurs revenus le lendemain. Les données de rétention des utilisateurs vous montrent également la fréquence des sessions d’utilisateur et le temps moyen entre les sessions selon une certaine catégorie de temps. L’analyse de la rétention des utilisateurs peut vous aider, par exemple :

- Utilisez l’analyse de cohorte pour identifier un mois, une semaine ou un jour où la rétention est faible.
- Comparez les analyses de rétention entre les versions et les appareils.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Choisissez l’application dont vous souhaitez examiner la conservation dans la liste **Toutes les applications** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Filtrez les données.
Les filtres par défaut sont **Agrégation** (quotidien, hebdomadaire ou mensuel), **Plage de dates** et **Pays**. Pour plus d'informations sur les filtres dans , reportez-vous à Analyse de l'expérience utilisateurla section Filtrage des pages.

KPI de rétention

KPI	Description
Nouveaux utilisateurs	Nombre de nouveaux utilisateurs dans la catégorie de temps spécifiée.
Jamais revenus	Pourcentage d'utilisateurs qui ne sont jamais revenus utiliser l'application après leur session initiale.
Revenus après un jour/une semaine/un mois	Nombre d'utilisateurs qui ont utilisé l'application au cours de la période d'agrégation spécifiée après leur session initiale.
Temps jusqu'à la deuxième session	Intervalle de temps moyen entre la première et la deuxième session.
Fréquence de la session	Mesure le nombre moyen de sessions dans la catégorie de temps sélectionnée (quotidienne/ hebdomadaire/mensuelle). Par exemple, 25 % des utilisateurs ont utilisé l'application deux fois par jour.
Délai moyen entre les sessions	Temps moyen entre la session initiale et les suivantes.

4. Affichez la cohorte de rétention à l'aide de différentes mesures.
La cohorte de rétention est une carte thermique qui affiche le nombre ou le pourcentage d'utilisateurs qui ont commencé à utiliser l'application au cours de la plage de dates spécifiée à l'aide de l'agrégation spécifiée. Dans cet exemple, **l'agrégation** est hebdomadaire, la plage de **dates** est les 30 derniers jours et la mesure est le pourcentage.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calcul de la rétention

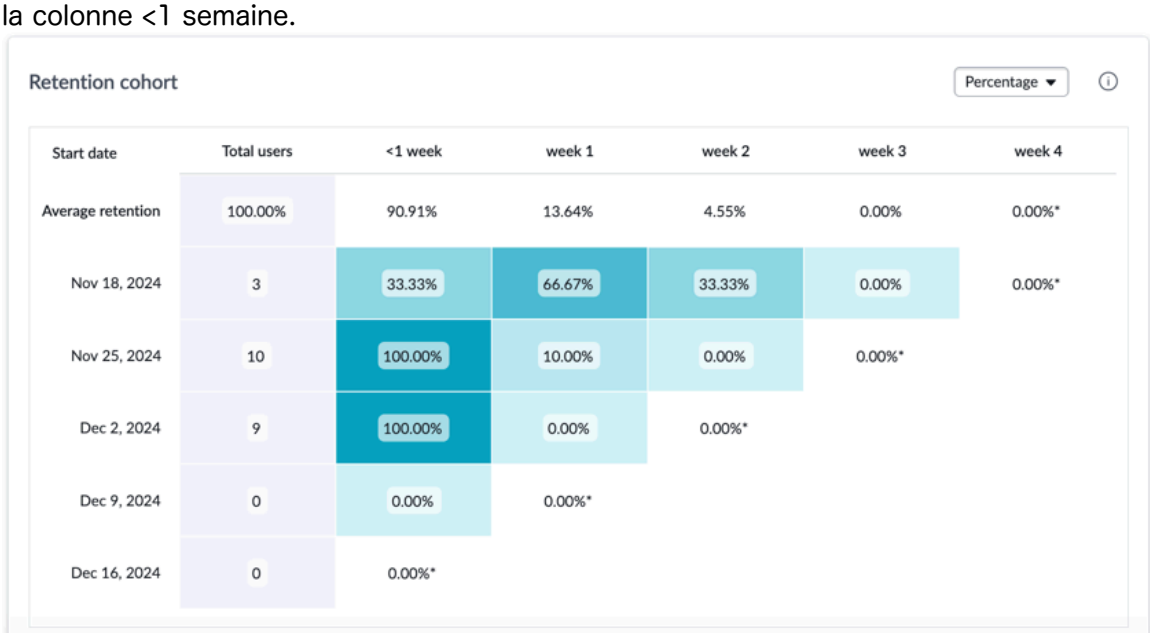
Découvrez comment Analyse de l'expérience utilisateur calcule la rétention des utilisateurs et des actions.

Rétention des utilisateurs

L'analyse de la rétention des utilisateurs regroupe de nouveaux utilisateurs et non le nombre total d'utilisateurs. Une cohorte comprend chaque nouvel utilisateur qui utilise l'application dans un délai défini et la catégorie de période sélectionnée (quotidienne/hebdomadaire/mensuelle). Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes.

Par exemple, si vous examinez les cohortes hebdomadaires, les nombres marqués <1 semaine, semaine 1, semaine 2 et semaine 3 en haut du rapport de cohorte de rétention indiquent les catégories hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application au cours de cette catégorie spécifique.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée **<1 semaine** indique un délai avant la première semaine complète suivant la session initiale de l'utilisateur. Les dates de début des semaines se trouvent à gauche de la visualisation. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur commence le 16 novembre et que la première semaine complète commence le 18 novembre, les informations de conservation pour la période intermédiaire se trouvent dans la colonne <1 semaine.



Start date	Total users	<1 week	week 1	week 2	week 3	week 4
Average retention	100.00%	90.91%	13.64%	4.55%	0.00%	0.00%*
Nov 18, 2024	3	33.33%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%*
Nov 25, 2024	10	100.00%	10.00%	0.00%	0.00%*	
Dec 2, 2024	9	100.00%	0.00%	0.00%*		
Dec 9, 2024	0	0.00%	0.00%*			
Dec 16, 2024	0	0.00%*				

Rétention des actions

L'analyse de cohorte de rétention regroupe le nombre d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie pour la cohorte, et non le nombre total d'utilisateurs de l'application. La cohorte inclut tous les utilisateurs qui utilisent l'application et effectuent la première action dans le délai et la plage de dates définis (quotidien/hebdomadaire/mensuel).

Par exemple, en cas de cohortes hebdomadaires, les nombres marqués 1, 2, 3 en haut du rapport de rétention indiquent des catégories hebdomadaires. Le pourcentage sous chaque catégorie hebdomadaire représente le nombre d'utilisateurs qui sont revenus pour utiliser l'application et ont réalisé la deuxième action au cours de cette catégorie spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le début et la fin de chaque catégorie sont différents pour chaque nouvel utilisateur de la cohorte. La catégorie marquée « 1 » indique un délai de sept jours après la session initiale de l'utilisateur. Par exemple, si la session initiale d'un utilisateur a commencé à 10h00 le dimanche, la catégorie 1 pour lui commence à 10h00 le dimanche de la semaine suivante. La catégorie 1 pour l'utilisateur s'étend de 7 à 13 jours à partir de sa session initiale.

Un nouvel utilisateur n'est compté qu'une fois par cohorte mais peut être inclus dans plusieurs cohortes. Par exemple, si une cohorte hebdomadaire est basée sur un événement de connexion, un client qui se connecte au moins une fois par semaine apparaît dans chaque cohorte.

Lorsqu'un utilisateur effectue la deuxième action, elle est comptabilisée pour chaque première action effectuée dans le délai imparti, et pas seulement pour la dernière. Chaque cellule de cohorte est unique. Si un utilisateur effectue la deuxième action deux fois dans la même catégorie, elle est comptée une fois. Lors de la création d'une cohorte dans laquelle les deux étapes sont similaires, chaque action agit à la fois comme une première et une deuxième action.

Par exemple, une cohorte a défini deux actions de connexion similaires. Si un utilisateur s'est connecté trois fois, le dimanche, le lundi et le mardi, l'action effectuée le lundi est comptée comme la deuxième action pour la connexion le dimanche. Cela ouvre également une nouvelle cohorte que l'action du mardi finalise.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Analyse de cohorte dans Analyse de l'expérience utilisateur

Une cohorte est un groupe d'utilisateurs séparés des autres utilisateurs par des traits ou des actions similaires. Les cohortes vous permettent d'analyser le nombre d'utilisateurs qui effectuent une séquence prédéterminée d'actions afin de suivre les taux de conversion.

Les rapports d'analyse de cohorte vous fournissent des informations sur la façon dont une action dans l'application est liée à une autre. Vous pouvez voir les mesures du temps écoulé entre une séquence d'actions et les tendances du comportement et de l'engagement des utilisateurs sur des périodes de temps.

Créer une cohorte

Définissez la séquence prédéterminée d'actions qu'un groupe d'utilisateurs effectue afin de pouvoir suivre les taux de conversion à chaque étape.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

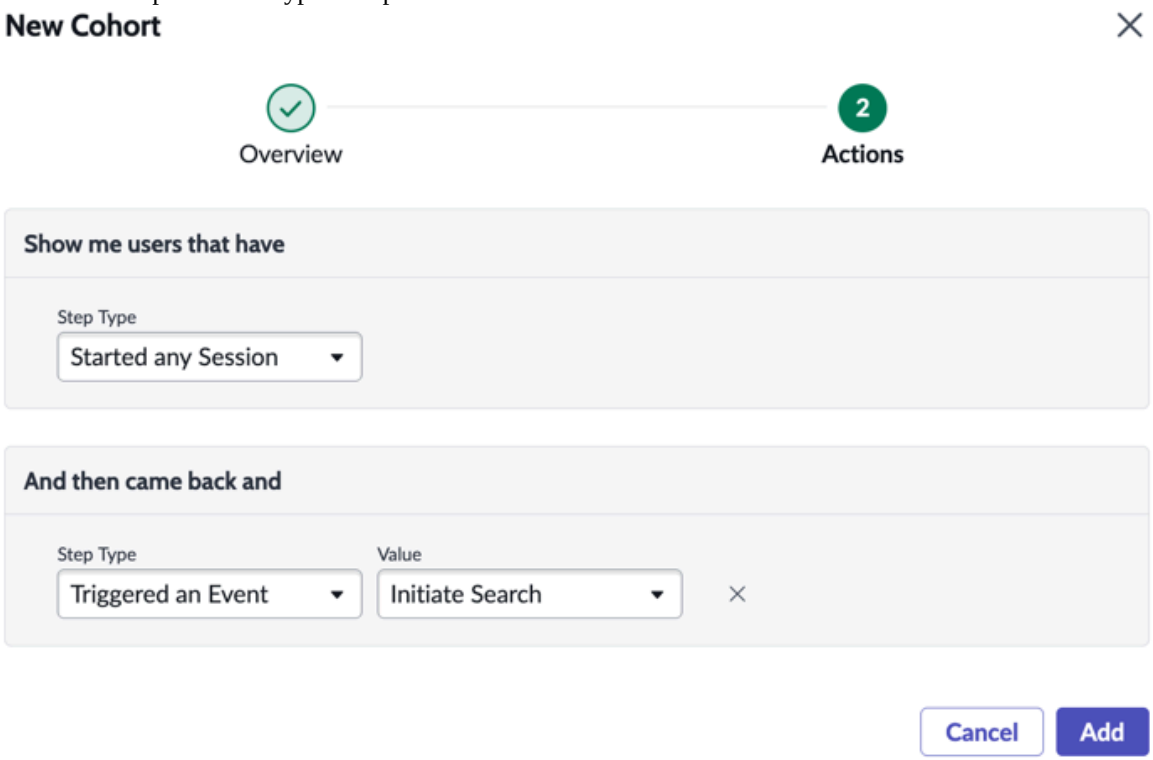
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application pour laquelle créer une cohorte.
3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.
4. Sélectionnez le bouton Créer une nouvelle cohorte (+).
5. Entrez un nom et une description pour le processus que vous souhaitez mesurer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez deux types d'étape et leurs valeurs, puis sélectionnez **Ajouter**.
   Les types d'étapes sont les suivants :
   - A visité un écran
   - Déclenchement d'un événement
   - Exécution d'une action
   - Démarrage d'une session
   - Ont commencé leur première session

   Les actions dépendent du type d'étape.



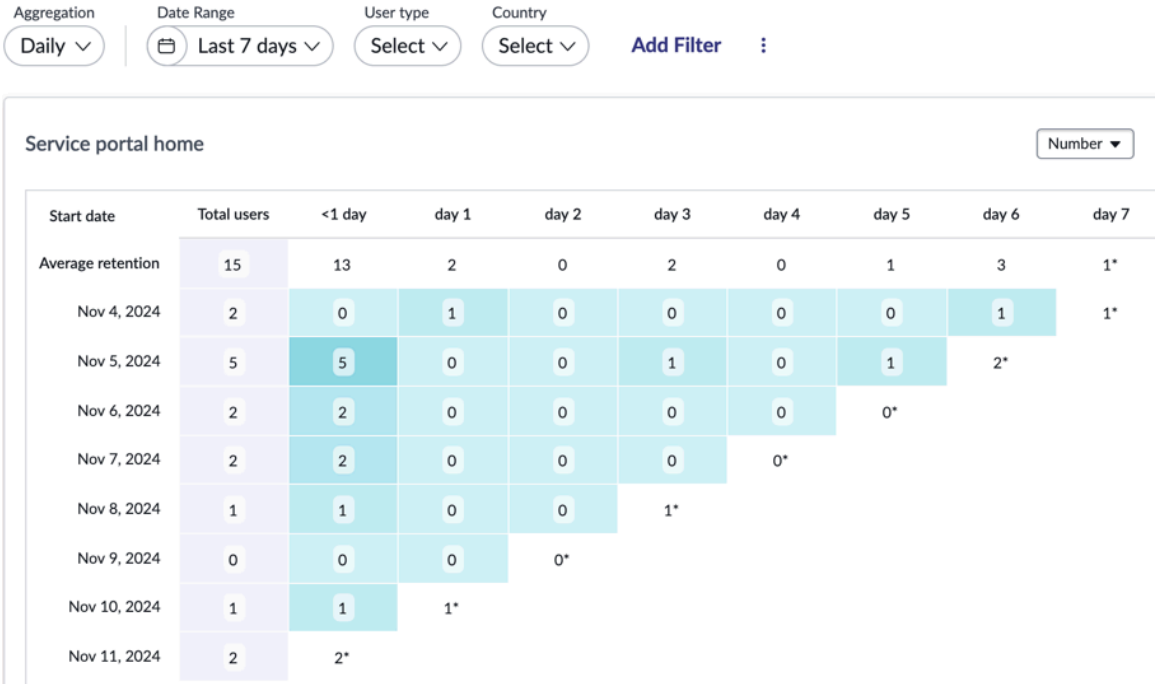
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Affichez la cohorte pour voir combien d'utilisateurs qui ont effectué la première action définie sont revenus pour effectuer la deuxième action. Lorsque vous affichez la cohorte, vous pouvez filtrer sur Agrégation, Plage de dates, Type d'utilisateur, Pays et ajouter des filtres si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si les données présentées dans l'analyse de cohorte ne sont pas définitives, une note indique que des données rétroactives sont toujours en cours de traitement. Actualisez l'écran pour voir le rapport contenant les données finales.

Modifier une cohorte

Modifiez les données de session de cohorte à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer

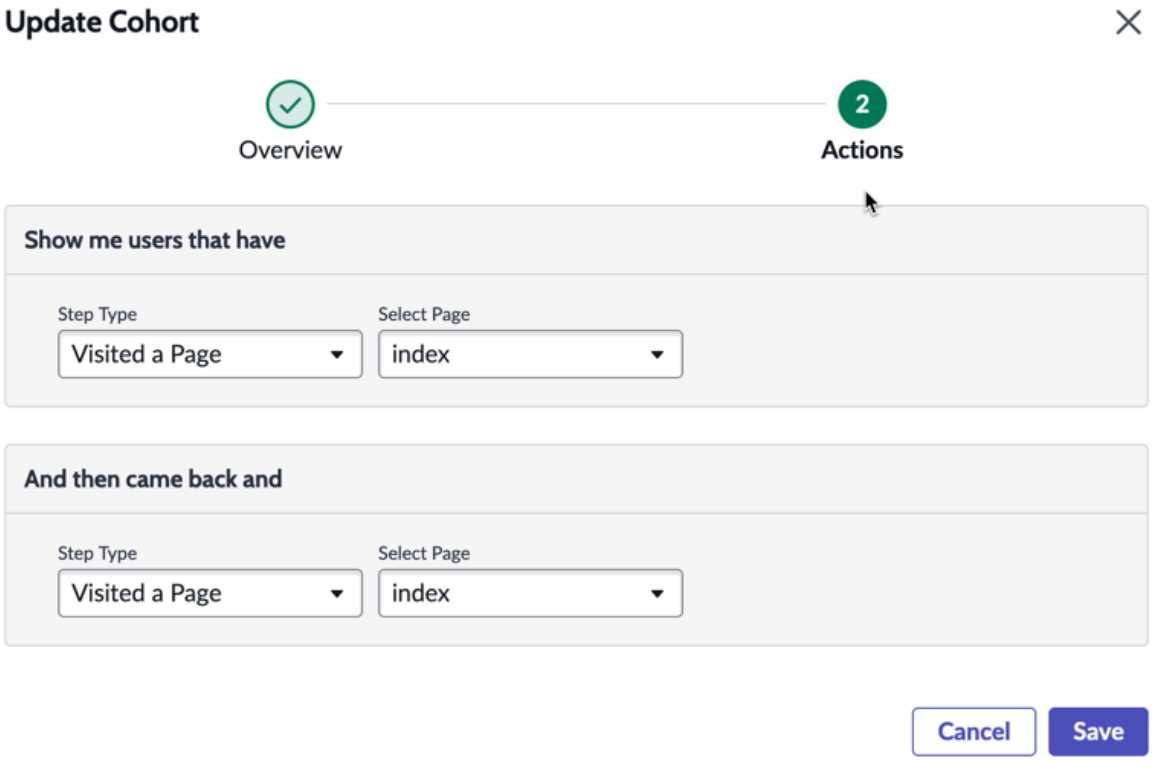
Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec la cohorte que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.
4. Sélectionnez ⋮ de la cohorte que vous souhaitez modifier, puis choisissez **Modifier**.
5. Modifiez le nom, la description et les actions comme vous le souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Enregistrer** pour mettre à jour la configuration de la cohorte.

Supprimer une cohorte

Supprimez facilement un rapport de cohorte.

Avant de commencer

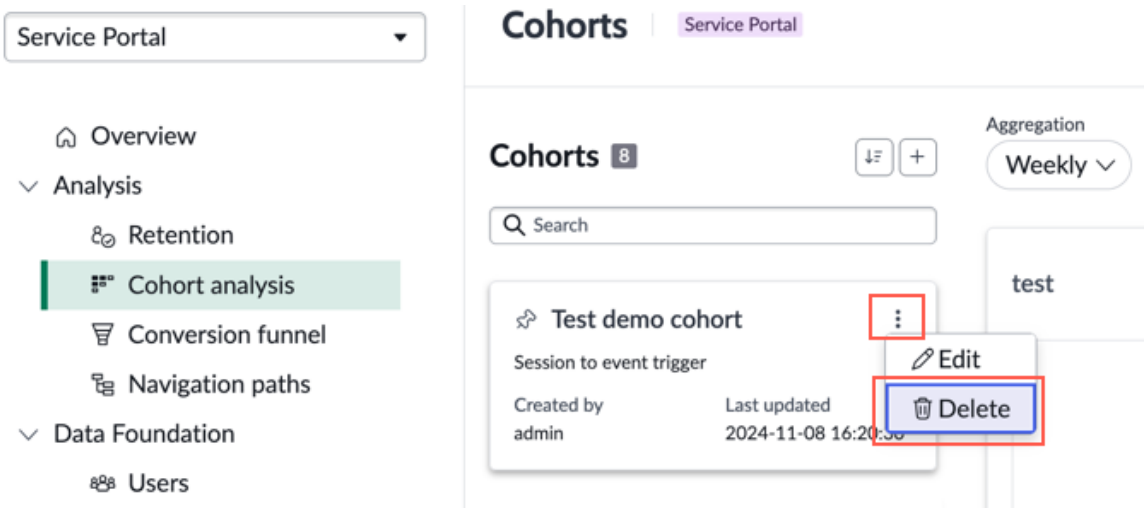
Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des cohortes pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec la cohorte que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionner **Analyse** > **Analyse de cohorte**.
4. Sélectionnez ⋮ de la cohorte que vous souhaitez modifier et choisissez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Confirmez votre choix en sélectionnant **Supprimer**.

Rapports en entonnoir dans Analyse de l'expérience utilisateur

Les entonnoirs de conversion suivent une séquence spécifique d'actions et affichent les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l'échec d'un objectif utilisateur spécifique dans l'application. L'étude d'un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux de conversion des processus pertinents au sein de votre application.

Une analyse d'entonnoir montre le pourcentage d'utilisateurs qui ont accompli une action souhaitée sur un chemin critique dans votre application, comme la finalisation de l'intégration. Vous pouvez également découvrir les raisons pour lesquelles le nombre d'utilisateurs baisse.

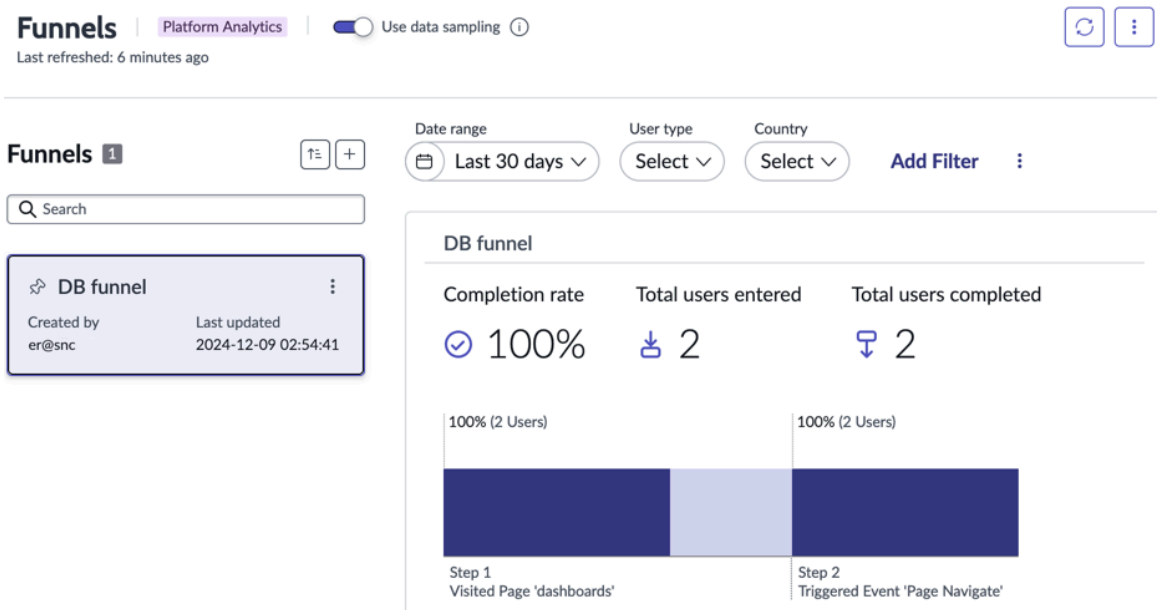
Remarque :
Les données de l'entonnoir de conversion sont analysées à partir de l'ensemble complet des données. Activer **l'utilisation de l'échantillonnage de données** pour analyser les données d'un échantillon de 15 %.

Un entonnoir peut inclure diverses actions menant au succès ou à l'échec d'une conversion. Les utilisateurs peuvent adopter plusieurs chemins pour atteindre un objectif. Vous pouvez donc créer plusieurs entonnoirs de conversion pour déterminer quel chemin d'objectif est le plus pertinent et efficace pour les utilisateurs. Pour mesurer les taux de conversion des utilisateurs sur un objectif particulier, trois mesures principales vous donnent une évaluation de base de l'efficacité globale de votre entonnoir de conversion :

- Nombre d'utilisateurs qui progressent d'une étape à l'autre
- Taux de conversion associés
- Temps moyen nécessaire aux utilisateurs pour passer d'une étape à la suivante

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un entonnoir de conversion

Affichez les taux de conversion et les tendances du comportement agrégé des utilisateurs pour découvrir les raisons du succès ou de l'échec de l'objectif d'un utilisateur spécifique dans l'application. L'étude d'un entonnoir de conversion peut vous aider à mesurer et à optimiser les taux de conversion des processus pertinents au sein de votre application.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

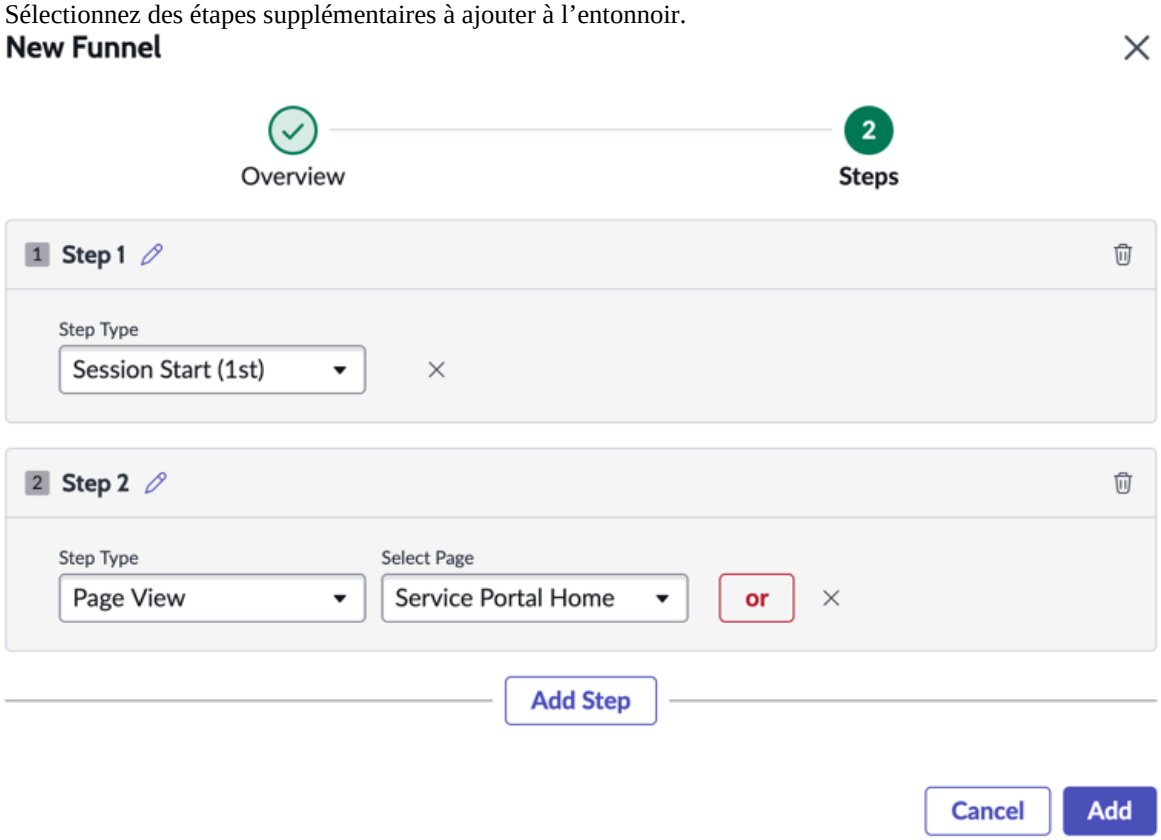
1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application pour laquelle créer un entonnoir de conversion.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez le bouton **Créer un nouvel entonnoir** (+).
5. Saisissez un nom pour le processus pertinent que vous souhaitez mesurer et, éventuellement, une description, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Parmi les options **Type d'étape**, sélectionnez les étapes que vous souhaitez mesurer, ainsi que les écrans, les événements ou les actions le cas échéant.

Option	Description
Déclencheur d'événement	Sélectionnez les KPI des événements d'analyse d'utilisateur à mesurer. Pour faire correspondre un événement sélectionné par une certaine propriété, sélectionnez **Propriétés de filtre**, sélectionnez une propriété dans la liste déroulante et entrez une valeur pour la propriété.
Début de session (1ère)	Sélectionnez cette option pour mesurer les premières sessions d'utilisateurs.
Début de session (toutes)	Sélectionnez cette option pour mesurer toutes les sessions d'utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Le cas échéant, sélectionnez le bouton **ou** pour ajouter un autre type d'étape que les utilisateurs peuvent choisir à ce stade du chemin d'accès.
8. Sélectionnez des étapes supplémentaires à ajouter à l'entonnoir.



9. Sélectionnez **Ajouter** pour terminer l'entonnoir.

Modifier un entonnoir de conversion

Modifiez les données de l'entonnoir de conversion à collecter ou les étapes à inclure dans votre analyse.

Avant de commencer

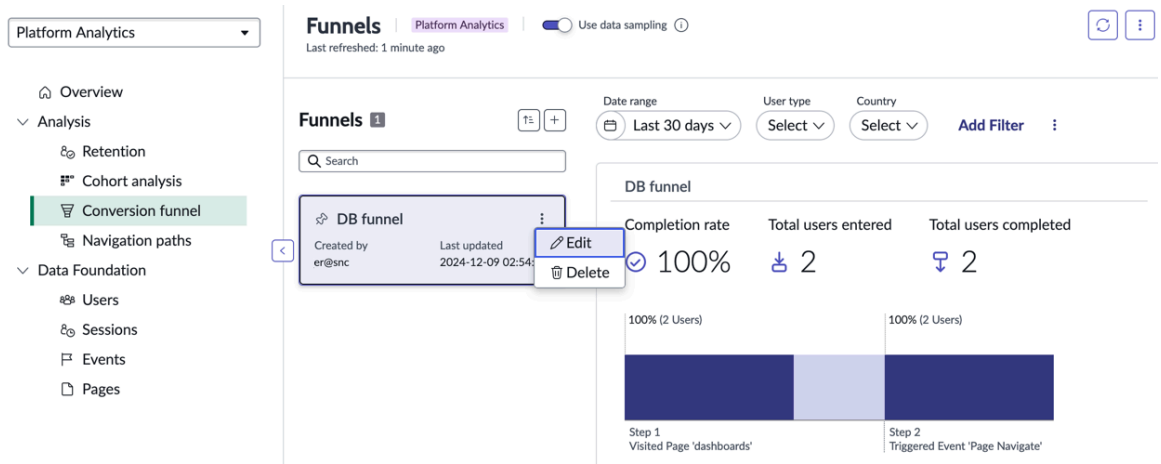
Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec l'entonnoir que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez ⋮ de l'entonnoir que vous souhaitez modifier et choisissez **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Modifiez le nom ou la description de l'entonnoir, et modifiez ou ajoutez des étapes, le cas échéant.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour mettre à jour la configuration de l'entonnoir.

Supprimer un entonnoir de conversion

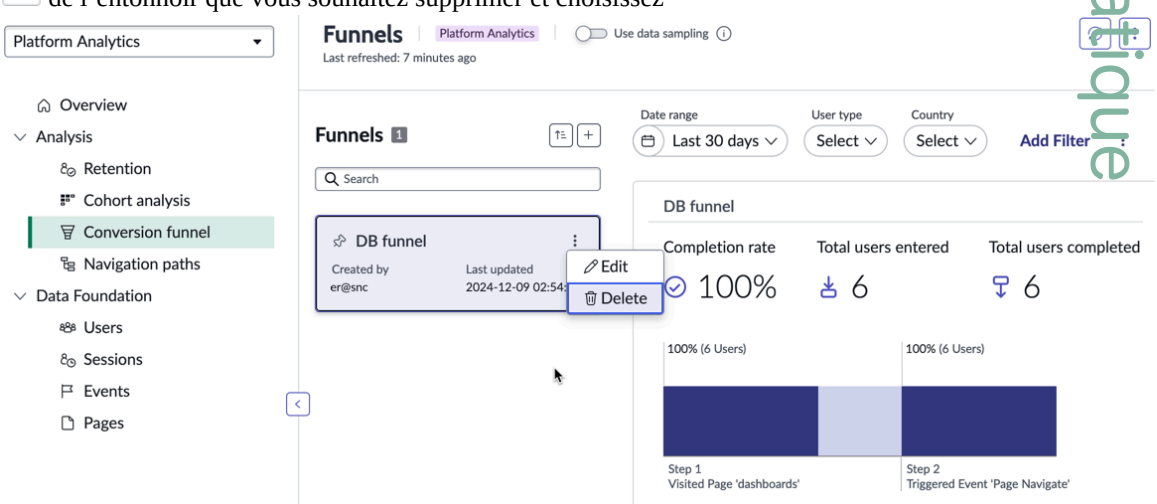
Supprimez facilement un entonnoir.

Avant de commencer

Rôle requis : les utilisateurs disposant des rôles analytics_viewer, portal_analytics_viewer, mobile_analytics_viewer, core_ui_analytics_viewer now_experience_analytics_viewer peuvent créer, modifier et supprimer des entonnoirs pour les applications auxquelles ils ont accès.

Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Dans la liste Applications, sélectionnez l'application avec l'entonnoir que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionner **Analyse** > **Entonnoir de conversion**.
4. Sélectionnez ⋮ de l'entonnoir que vous souhaitez supprimer et choisissez **Supprimer**.



5. Confirmez votre choix en sélectionnant **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre les entonnoirs

Découvrez comment Analyse de l'expérience utilisateur fait correspondre des séquences de pages dont vous anticipez la consultation par les utilisateurs avant qu'ils n'atteignent leur objectif.

Analyse de l'expérience utilisateur Base la correspondance de l'entonnoir sur des utilisateurs uniques, et non sur des sessions, afin que les étapes puissent être mises en correspondance entre les sessions. Par exemple, un utilisateur peut commencer la première étape d'un entonnoir lors de sa première session et continuer l'étape suivante lors d'une autre session. Les utilisateurs ne sont comptés qu'une seule fois pour une plage de temps sélectionnée et la réalisation des étapes n'est comptée qu'une fois par utilisateur.

Un entonnoir mesure les utilisateurs qui terminent une étape d'entonnoir dans les 30 jours, afin qu'un utilisateur puisse terminer l'étape #2 le 1er janvier, puis l'étape #3 le 30 janvier, pour être compté.

Les étapes des entonnoirs sont mises en correspondance de manière libre. Les utilisateurs peuvent effectuer d'autres étapes entre les étapes qui définissent l'entonnoir. Par exemple :

Pour l'entonnoir A > B > C :

- A > B > C sont mis en correspondance.
- A > B > D > C sont également mis en correspondance, D pouvant représenter n'importe quelle action de l'utilisateur.
- A > B > E ne correspondent pas : l'utilisateur est considéré comme ayant terminé uniquement l'étape B.

En cas de correspondance d'étapes dupliquées, l'analyse de l'entonnoir sélectionne la première occurrence qui progresse dans l'entonnoir et ignore les occurrences dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C : si un utilisateur effectue A > B > B > C, le deuxième B est ignoré.

Lors de la sélection d'une plage de temps, l'analyse n'affiche que les utilisateurs qui réalisent l'ensemble de l'entonnoir dans la plage de temps donnée. Si un utilisateur démarre la première étape avant ou après la plage de temps sélectionnée, il n'est pas compté.

L'analyse des entonnoirs respecte les entrées en entonnoir dupliquées. Par exemple, pour l'entonnoir A > B > C, un utilisateur effectue les actions suivantes :

`A (Dimanche) > B (Lundi) > A > (Mardi) > B (Mercredi) > C (Jeudi)`

L'utilisateur est renvoyé lors de la sélection Dimanche-Jeudi, Lundi-Jeudi, Mardi-Jeudi mais pas s'il choisit Mercredi-Jeudi.

Ce comportement est vrai à la fois pour l'examen des sessions individuelles de et pour le nombre d'utilisateurs agrégés.

Analyse de l'expérience utilisateur affiche toutes les sessions qui progressent à travers l'entonnoir pour l'étape sélectionnée, à l'exclusion des occurrences ignorés, et peut afficher plusieurs sessions d'un utilisateur.

Lors du filtrage par versions de l'application, l'analyse montre uniquement les utilisateurs qui ont effectué leur première action à partir de la version sélectionnée.

Chemins de navigation

Les chemins de navigation vous permettent de comprendre et d'isoler rapidement les parcours des utilisateurs dans votre application Web ou mobile. Évaluez les chemins de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

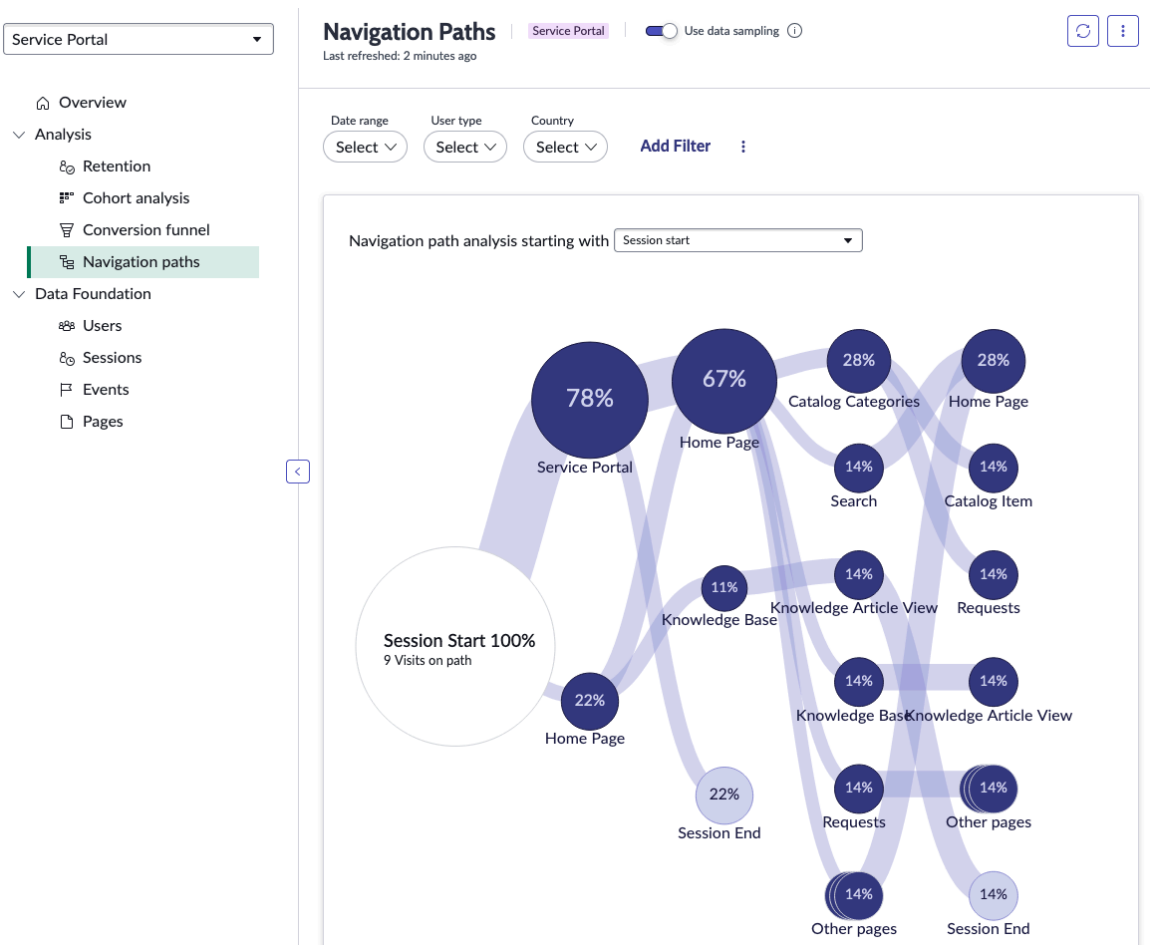
navigation les plus et les moins courants que les utilisateurs adoptent et comment vous pouvez les améliorer.

Les chemins de navigation donnent un aperçu des chemins que les utilisateurs adoptent à partir d'un écran racine. Grâce à eux, vous pouvez :

- identifier les parcours des utilisateurs qui montrent la confusion des utilisateurs, par exemple, la navigation entre deux écrans ;
- identifier les parcours critiques qui se terminent prématurément ;
- comprendre l'effet des fenêtres contextuelles sur la navigation des utilisateurs.

Un chemin de navigation indique la fréquence des chemins d'accès spécifiques et ordonnés dans l'application, ce qui vous permet de voir les chemins les plus courants pris par les utilisateurs. Chaque écran peut apparaître plusieurs fois dans un chemin de navigation.

Remarque :
Les données du chemin de navigation sont échantillonnées à 15 % par défaut. Désactivez **l'utilisation de l'échantillonnage de données** pour analyser l'ensemble complet des données.



Afficher et interagir avec un chemin de navigation

L'écran Chemins de navigation affiche une visualisation initiale qui contient des données pour tous les écrans contenus dans l'application sélectionnée. Chaque cercle de la visualisation représente un niveau de navigation et affiche le nombre de navigations de l'écran précédent, jusqu'à cinq niveaux. Vous pouvez choisir d'afficher ou non la visualisation avec des analyses pour **Tous les utilisateurs**, les **Nouveaux utilisateurs** ou les **Utilisateurs existants** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ainsi interagir avec un chemin de navigation.

Action	Étape
Filtrer la visualisation du chemin de navigation	Choisissez de filtrer sur **la plage de dates**, **le type d'utilisateur** et **le pays**. Sélectionnez **Ajouter un filtre** pour ajouter des filtres à la session en cours appropriés à l'application que vous analysez. Le filtre **de type d'utilisateur** vous permet de sélectionner Nouveau ou Retour. Effacer la sélection pour afficher les analyses pour tous les utilisateurs.
Modifiez l'écran racine pour afficher les chemins de navigation à partir de cet écran.	Modifiez l'écran racine de plusieurs façons : • Choisissez un écran de démarrage dans la liste intitulée **Analyse du chemin de navigation commençant par**. • Sélectionnez un nœud et sélectionnez-le une deuxième fois pour faire de ce nœud la racine. Choisissez Début de session dans **l'analyse du chemin de navigation en commençant par** la liste pour revenir à l'analyse complète du chemin de navigation.

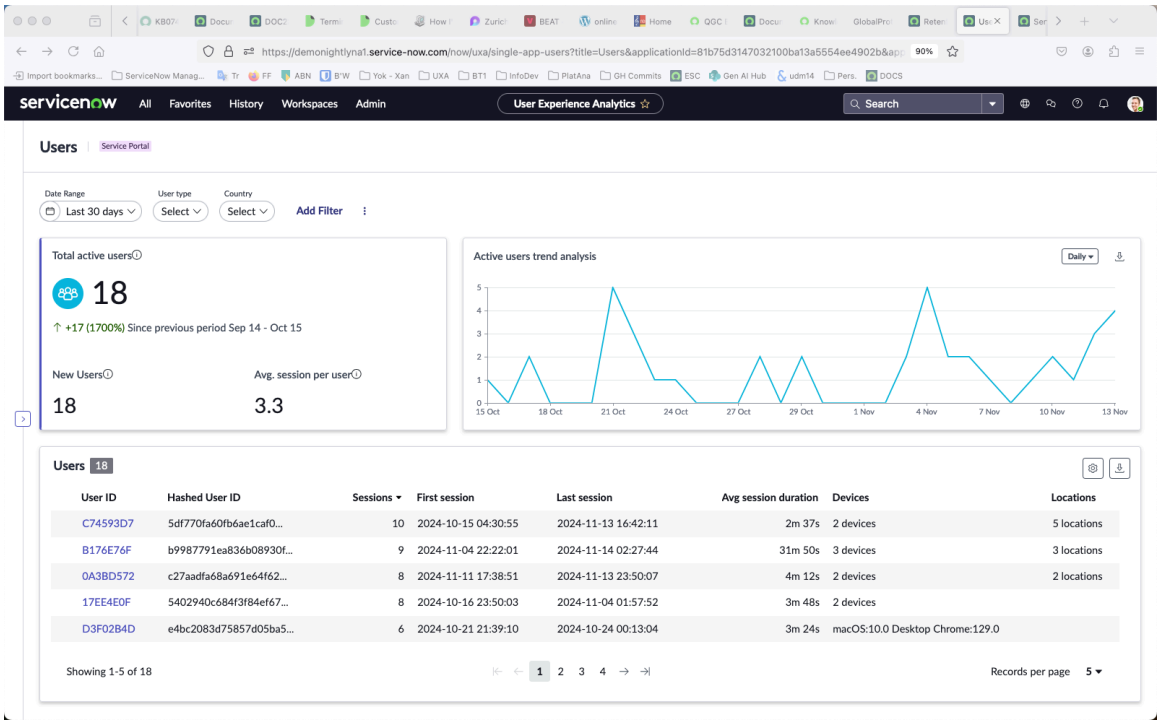
Affichage de l'analyse utilisateur

La page Utilisateurs du module Data Foundation permet de visualiser les parcours individuels des utilisateurs dans vos applications, de leur première session à la plus récente dans la plage de dates définie.

Affichez l'analyse et le comportement des utilisateurs, y compris les appuis et les balayages, et d'autres actions de chronologie. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez voir, définissez des filtres et explorez les sessions utilisateur individuelles pour obtenir des informations plus approfondies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Liste d'utilisateurs

Champ	Description
ID d'utilisateur	Numéro généré automatiquement attribué à chaque utilisateur unique suivi par Analyse de l'expérience utilisateur. Sélectionnez l'ID d'utilisateur pour afficher les sessions et la chronologie des activités de l'utilisateur.
ID d'utilisateur haché	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés. Au lieu de cela, ils sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s'affichent comme « anonymes ».
Sessions	Nombre total de sessions effectuées par l'utilisateur sur toutes les versions et tous les appareils.
Première session	Date et heure auxquelles l'utilisateur a accédé pour la première fois à l'application.
Dernière session	Date et heure auxquelles l'utilisateur a lancé une session pour la dernière fois.
Durée de session moyenne	Temps moyen que l'utilisateur a passé dans l'application sur toutes les versions et tous les appareils.
Équipements	Tous les équipements Web ou mobiles sur lesquels l'utilisateur a installé l'application.
Emplacements	Nombre d'emplacements à partir desquels l'utilisateur a accédé à l'application.

Remarque :
Les listes d'utilisateurs ne peuvent être réorganisées que par index utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de filtre

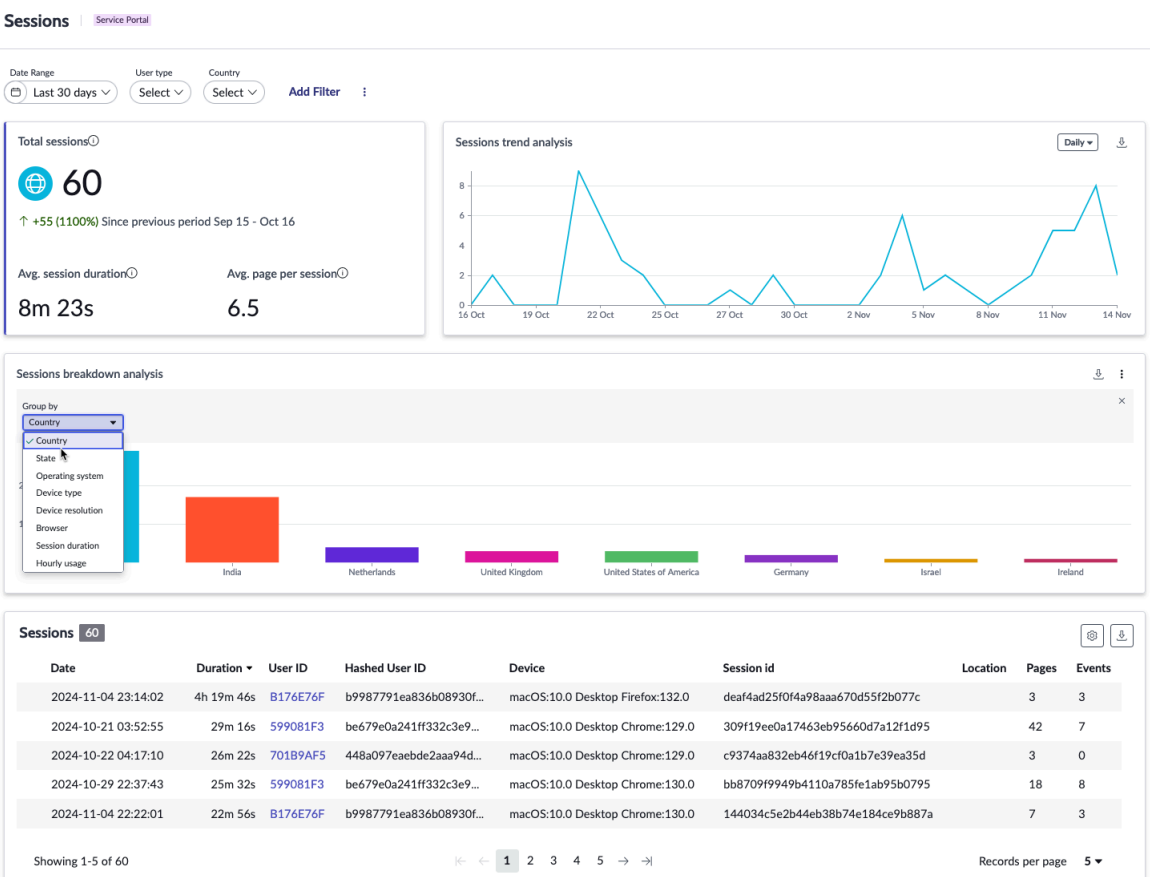
Vous pouvez filtrer la liste des utilisateurs par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. À l'aide de l'option **Ajouter un filtre** , vous pouvez filtrer sur les paramètres régionaux, le département, le rôle, le groupe et le responsable, ainsi que sur vos filtres d'utilisateur personnalisés.

Remarque :
Les options Ajouter un filtre utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

Affichage de l'analyse de session

La Analyse de l'expérience utilisateur page Sessions du module Data Foundation répertorie les sessions d'application filtrables que vous pouvez explorer pour obtenir des informations plus détaillées. Affinez la liste des sessions pour vous concentrer sur les données telles que les écrans ou les événements sélectionnés pour votre application.

Pour afficher la vue d'ensemble des sessions, accédez à **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**, sélectionnez une application, puis sélectionnez l'icône **Données de base** > **Sessions** module. Sélectionnez un ID d'utilisateur dans la liste Sessions pour afficher les sessions de cet utilisateur.



Liste des sessions

Champ	Description
Date	Date de la session.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des sessions (suite)

Champ	Description
Durée	Durée de la session. **Remarque :** Analyse de l'expérience utilisateur Suit une durée maximale de session de quatre (4) heures.
ID d'utilisateur	Numéro généré automatiquement affecté à chaque utilisateur unique d'une version d'application. Peut être utilisé au lieu d'un identifiant d'utilisateur interne. Sélectionnez l'ID d'utilisateur pour afficher les sessions et la chronologie des activités de l'utilisateur.
ID d'utilisateur haché	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d'utilisateurs réels ne sont pas affichés ; au lieu de cela, ils sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s'affichent comme « anonymes ».
Équipement	Appareil spécifique sur lequel a eu lieu la session utilisateur.
ID de session	Numéro de session unique de l'utilisateur. Un nouveau numéro de session consécutif est suivi pour l'utilisateur chaque fois qu'il démarre une session.
Emplacement	Emplacement d'où l'utilisateur a accédé à l'application.
Pages	Nombre d'écrans visités ou de pages vues pendant la session par l'utilisateur.
Événements	Nombre d'actions effectuées par l'utilisateur au cours de la session.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer une liste d'utilisateurs par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. À l'aide de l'option **Ajouter un filtre** , vous pouvez filtrer sur les paramètres régionaux, le département, le rôle, le groupe et le gestionnaire.

Remarque :
Les options Ajouter un filtre utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

Enregistrement Détails de la session

Affichez les statistiques et les détails de la chronologie d'une session utilisateur spécifique.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Accédez à un enregistrement Détails de la session à partir d'un enregistrement de sessions utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

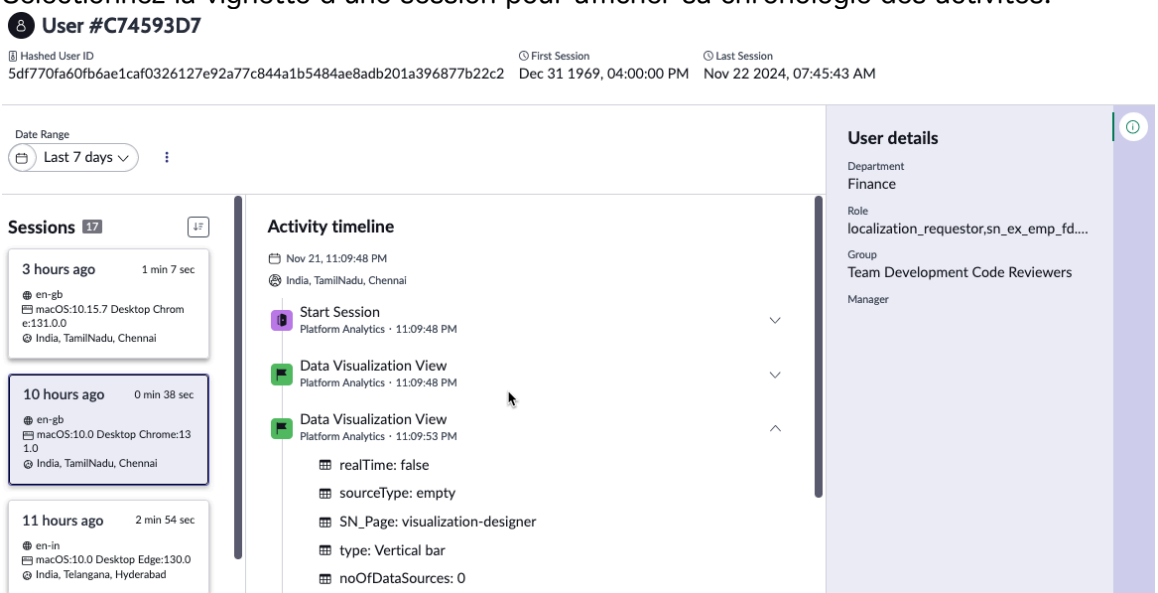
Procédure

1. Accédez à la **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez une application.
3. Sélectionnez le module **Sessions** .
4. Sélectionnez un ID d’utilisateur dans la liste Sessions pour afficher les sessions de cet utilisateur.
5. Sélectionnez une session.

Enregistrement de sessions d’utilisateur

Consultez les statistiques de session globales d’un utilisateur et les détails de la chronologie de l’événement pour les sessions spécifiques d’un utilisateur.

Vous pouvez accéder à un enregistrement de sessions d’utilisateur à partir d’un écran de listes de sessions ou d’utilisateurs. Sélectionnez un ID d’utilisateur haché pour ouvrir l’enregistrement de sessions de cet utilisateur. Sélectionnez la vignette d’une session pour afficher sa chronologie des activités.



Champ	Description
ID d'utilisateur	
ID d'utilisateur haché	Valeur de sys_id hachée générée pour chaque utilisateur. Les ID d’utilisateurs réels ne sont pas affichés et sont automatiquement hachés via la fonction de hachage SHA-256. **Remarque :** Les utilisateurs non connectés au portail s’affichent comme « anonymes ».
Première session	Date et heure du premier accès de l’utilisateur à l’application.
Dernière session	Date et heure de la dernière session de l’utilisateur.
Plage de dates	Choisissez une plage de dates à afficher dans la liste des sessions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres régionaux	Pays, langue et région dans lesquels l'utilisateur a consulté l'application.
Équipements	Affiche le type de navigateur, l'appareil et la version d'appareil utilisés par l'utilisateur.
Sessions	Affiche les détails de session suivants : • Temps relatif depuis que la session s'est produite. • Durée - Durée de la session. • Système d'exploitation, version, plateforme et navigateur utilisés pour la session. • Recherche - Navigue vers la liste de sessions spécifique aux sessions pour l'utilisateur sélectionné. Vous pouvez réorganiser les sessions par date, numéro d'index, durée de session ou version d'application.
Chronologie des activités	Affiche une chronologie des événements pour la session utilisateur. Pour afficher plus de détails sur un événement, cliquez sur l'icône Développer en regard d'un événement sur la chronologie.
Détails de l'utilisateur	Détails pertinents associés à l'utilisateur, y compris le rôle, le département et si l'utilisateur est actif.

Information associée

Enregistrement Détails de la session

Afficher les Analyse de l'expérience utilisateur événements

Affichez les occurrences des événements d'analyse utilisateur pour vous aider à analyser les étapes principales de vos processus business.

Avant de commencer

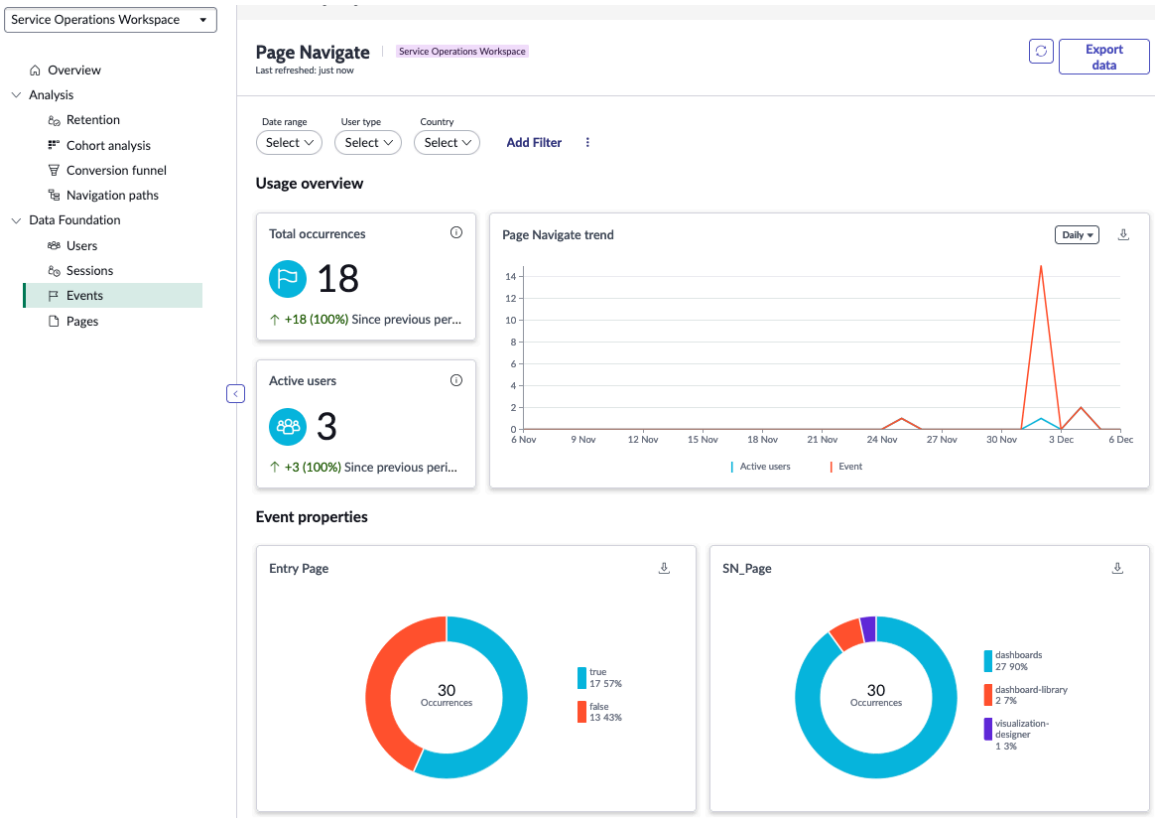
Rôle requis : user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse de l'expérience utilisateur détecte automatiquement tous les écrans, gestes et actions de l'utilisateur dans vos applications. Vous pouvez afficher les occurrences d'événements déclenchés par l'utilisateur, notamment la sélection de menu, le clic sur un bouton et le balayage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez analyser les événements.
3. Sélectionnez l'icône de recherche pour ouvrir le champ Rechercher et tapez le nom de l'événement à filtrer dans la liste Événements, ou faites défiler pour rechercher dans la liste Événements.
   Pour afficher les événements dans toutes les applications, sélectionnez **Toutes les applications** dans la liste des applications, puis **Événements**.

KPI des événements d'analyse d'utilisateur

Ces KPI d'événements sont suivis pour les plateformes Web et mobiles.

KPI d'événements

KPI	Journaux des événements dans les cas suivants :
Lancement externe de l'application	L'utilisateur lance l'application à partir d'une notification ou d'un lien profond.
Connexion de l'utilisateur	L'utilisateur se connecte avec succès.
Ouvrir une application/ALP	L'utilisateur appuie sur ALP/l'écran.
Ouvrir un applet	L'utilisateur ouvre un applet.
Activation de la recherche vocale	L'utilisateur appuie sur l'icône Microphone.
Activation du contact de l'assistance	L'utilisateur appuie sur l'icône Contacter l'assistance informatique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

KPI d'événements (suite)

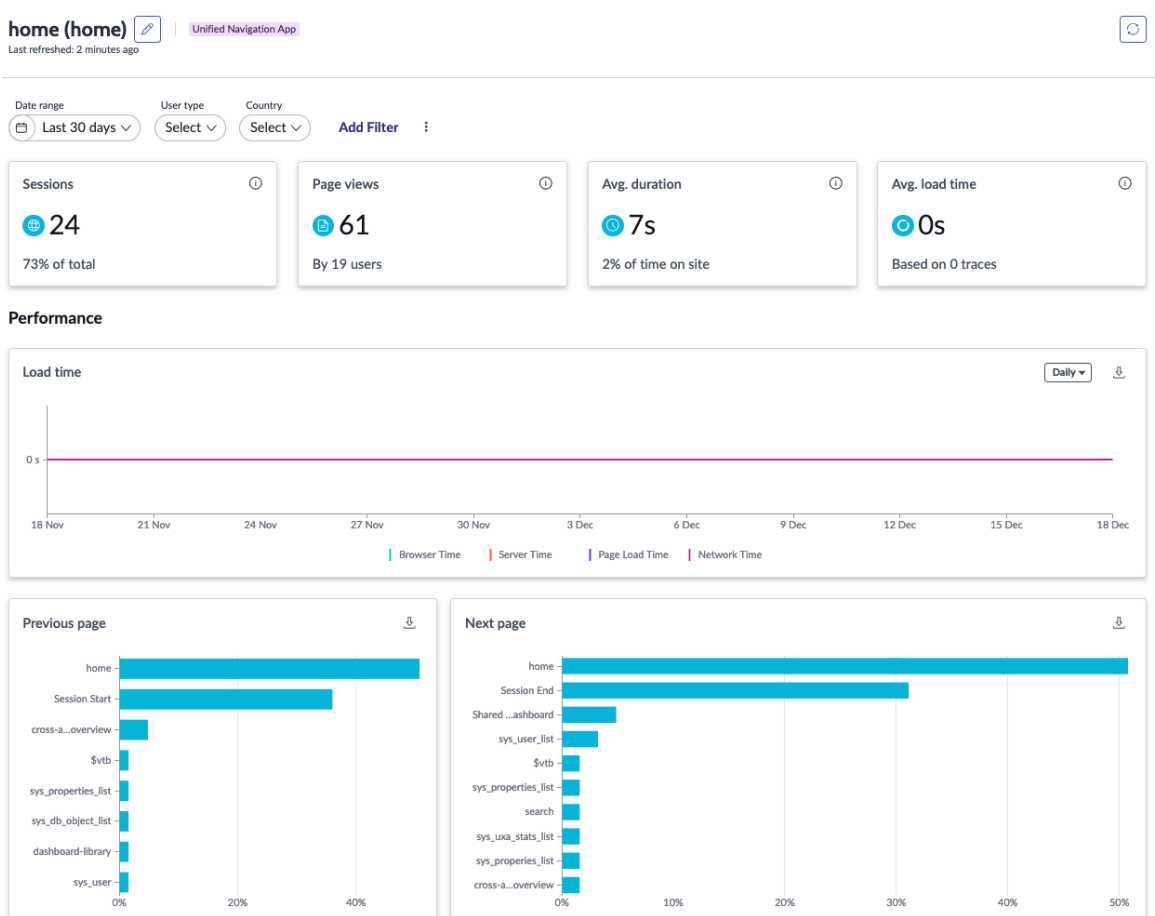
KPI	Journaux des événements dans les cas suivants :
Action de champ	L'utilisateur appuie sur un bouton, comme **Appel** ou **E-mail**.
Démarrage de la recherche	La recherche d'actions démarre.
Recherche terminée	La recherche d'actions se termine. La durée est calculée en millisecondes.

Analyse de l'expérience utilisateur pour les pages et les écrans

Le module Pages pour l'analyse de l'interface utilisateur dans Analyse de l'expérience utilisateur affiche les analyses spécifiques aux pages de l'interface utilisateur Web en termes d'utilisation des pages et de navigation. Affichez les détails des actions, des performances et de la navigation de l'utilisateur pour chaque page Web afin d'identifier les pages sur lesquelles les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes et d'optimiser les workflows en conséquence.

Le module analogue pour les applications mobiles est Écrans. Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Remarque :
Les données des pages et des listes sont échantillonnées à 15 % chaque fois que la durée moyenne est utilisée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Nom de la page	Nom de la page sélectionnée. Pour changer le nom d'une page, sélectionnez icône Modifier .
Sessions	Affiche le nombre de sessions contenues sur la page spécifiée. Si une page a été ouverte plusieurs fois au cours d'une session, cela n'est compté qu'une seule fois.
Vues de pages	Affiche le nombre de vues de la page sélectionnée et le nombre d'utilisateurs qui l'ont visitée.
Délai Durée	Affiche le temps moyen passé sur la page et le pourcentage de temps passé sur la page par rapport au temps passé dans l'application pendant les sessions.
Délai Heure de chargement	Affiche le temps moyen nécessaire au chargement de la page, en fonction du nombre de vues de la page.
Graphique des performances	Affiche la tendance de performance quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle des types de trace sélectionnés dans une représentation graphique. Dans la flèche de menu, sélectionnez l'un des types de trace suivants : Temps navigateur, Heure du serveur, Durée de chargement de la page et Délai réseau. Le graphique des performances collecte les données de l'installation du Yokohama correctif 1. 
Durée de chargement de la page	Délai global de diffusion de la page en soustrayant l'heure à laquelle l'utilisateur demande la page à partir du moment où la page est entièrement affichée dans le navigateur.
Heure du serveur	Temps nécessaire au serveur pour traiter la transaction.
Délai réseau	Temps nécessaire au réseau pour traiter la demande. Calculé en soustrayant l'heure de la demande de l'utilisateur, à partir du moment où la page commence à se charger dans le navigateur, puis en soustrayant le temps de traitement du serveur.
Temps du client	Temps nécessaire au navigateur pour livrer la page en soustrayant le temps d'affichage complet de la page à partir du moment où la page commence à se charger dans le navigateur.
Navigation	
Page précédente	Affiche les pages principales à partir desquelles les utilisateurs sont arrivés à la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions arrivant de chaque page par rapport au nombre total de navigations vers celle-ci. Des actions rares peuvent être omises.
Page suivante	Affiche les pages principales vers lesquelles les utilisateurs sont arrivés depuis la page sélectionnée. En outre, le pourcentage de sessions naviguant vers chaque page par rapport au nombre total de navigations à partir de celle-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de filtre

Vous pouvez filtrer la page par plage de dates, type d'utilisateur et pays par défaut. L'option **Ajouter un filtre** vous permet de filtrer d'autres champs, notamment Paramètres régionaux et Rôle.

Remarque :
Les options Ajouter un filtre utilisent un opérateur logique ET, ce qui signifie que les résultats doivent répondre à la fois aux critères des filtres par défaut ET aux critères des filtres supplémentaires pour être inclus dans les visualisations.

Afficher l'analyse de la page

Consultez les actions de l'utilisateur, les performances et les analyses de navigation pour chaque page.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Analyse de l'expérience utilisateur**.
2. Sélectionnez une application, puis sélectionnez **Données de base** > **Pages**.
   Pour les applications mobiles, sélectionnez **Données de base** > **Écrans**.
3. Faites défiler la liste des pages ou utilisez l'icône de recherche ( ) pour localiser et sélectionner une page.

Exportation de données

Vous pouvez exporter des enregistrements de données au format CSV. L'exportation de listes d'utilisateurs et de sessions, ainsi que d'autres données d'analyse vers CSV est disponible partout où vous voyez l'icône de téléchargement (icône

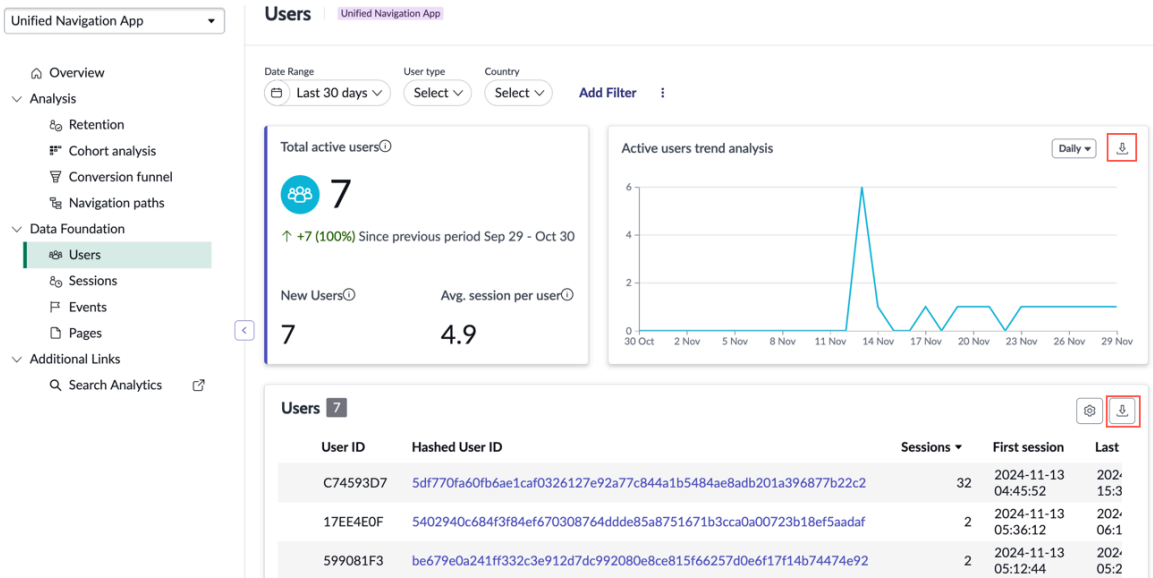
Remarque :
Vous ne pouvez pas exporter de données à partir de visualisations qui n'ont pas l'icône de téléchargement. Utilisez le bouton Exporter les données sur la plupart des pages d'événements pour exporter les données de la page entière au format CSV.

Les modules Vue d'ensemble, Conservation, Utilisateurs, Sessions, Événements et Pages contiennent tous des visualisations avec des données exportables. L'exportation de données à partir de tables est limitée à 10 000 enregistrements.

Sélectionnez pour lancer l'exportation automatique des données. L'emplacement de téléchargement est spécifié dans les paramètres de votre navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Référence de l’analyse de l’expérience utilisateur

Rôles et propriétés installés avec Analyse de l'expérience utilisateur.

Rôles installés avec Analyse de l'expérience utilisateur

Plusieurs rôles sont installés pour distinguer les activités que différents utilisateurs peuvent effectuer dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Analyse de l'expérience utilisateur utilise ces rôles.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Administrateur d’analyse [analytics_admin]

Affichez les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d’applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile, Web et du portail de services. Les utilisateurs affectés peuvent créer des rapports d’entonnoir et de cohorte au sein de l’application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- analytics_viewer
- chat_analytics_admin
- mobile_analytics_admin
- sdk_analytics_admin
- web_analytics_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Peut afficher les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'application.
- Peut contrôler les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile, Web et portail de services.
- Disposez des autorisations de rôle **administrateur** pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte dans Analyse de l'expérience utilisateur.

Groupes

L'administrateur d'analyse [analytics_admin] est inclus dans le groupe de gestionnaires des paramètres d'analyse.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin]

Affichez les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application mobile. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle administrateur pour pouvoir créer des rapports d'entonnoir et de cohorte au sein de l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin] contient le rôle de visionneur d'analyse mobile [mobile_analytics_viewer].

Groupes

L'administrateur d'analyse mobile [mobile_analytics_admin] est inclus dans le groupe Gestionnaires des paramètres d'analyse mobile.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Administrateur d'analyse Web [web_analytics_admin]

Affichez les paramètres dans Analyse de l'expérience utilisateur le navigateur d'applications et contrôlez les Analyse de l'expérience utilisateur paramètres de chaque application Web. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle administrateur pour créer des rapports d'entonnoir et de cohorte à partir de l'application Analyse de l'expérience utilisateur .

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- core_ui_analytics_admin
- now_experience_analytics_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- portal_analytics_admin
- web_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Visionneuse Analyse de l'expérience utilisateur [analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d'application. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications mobiles et Web.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- web_analytics_viewer
- mobile_analytics_viewer
- sdk_analytics_viewer
- chat_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Visionneuse d'analyse mobile [mobile_analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d'application. Les utilisateurs affectés disposent d'autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications mobiles.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations spéciales

Aucun.

Pour plus d'informations, consultez User Experience Analytics for mobile applications .

Visionneuse d’analyse Web [web_analytics_viewer]

Vue Analyse de l'expérience utilisateur dans le navigateur d’application. Les utilisateurs affectés disposent d’autorisations de rôle de visionneur pour les Analyse de l'expérience utilisateur applications Web.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- portal_analytics_viewer
- core_ui_analytics_viewer
- now_experience_analytics_viewer

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés associées

Utilisez les propriétés système pour configurer Analyse de l'expérience utilisateur dans Platform Analytics, Portail de servicesPlateforme mobile ServiceNow, et la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

Propriétés connexes générales Analyse de l'expérience utilisateur

Utilisez les propriétés système suivantes dans , Plateforme mobile ServiceNowPortail de services, Platform Analyticset dans la zone Analyse conversationnelle de Agent virtuel.

glide.analytics.enabled

Indiquez s’il faut activer l’option de suivi des analyses utilisateur.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

glide.analytics.user.consent.script_timeout

Durée maximale, en millisecondes, d’exécution d’un script pendant le mécanisme de politique de consentement d’Analyse de l’expérience utilisateur, lors du déclenchement du script personnalisé du fournisseur. La valeur minimale est de 100 ms. La valeur maximale est de 5000 ms.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 2 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'expérience utilisateur Propriétés connexes pour Portail de services

Utilisez les propriétés système suivantes dans le Portail de services uniquement.

glide.analytics.tracking.force_allowed.portals

Désactive la fenêtre contextuelle de consentement de l'utilisateur pour les portails spécifiés.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.analytics.tracking.restricted.portals

Désactive le suivi de l'analyse utilisateur pour les portails spécifiés.

Cette propriété remplace la *glide.sp.analytics.enabled.portals* propriété. Pour spécifier un portail, collez son sys_id dans le champ **Valeur** . Pour spécifier plusieurs portails, saisissez une liste séparée par des virgules sans espace.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : aucune

glide.sp.analytics.enabled.portals

Active le suivi de l'analyse des utilisateurs pour les portails spécifiés. Par défaut, le suivi est activé pour le système Portail de servicesde base.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : 81b75d3147032100ba13a5554ee4902b

Calculs de la durée

Les durées dans Analyse de l'expérience utilisateur ont des calculs spécifiques. Examinez ces équations pour comprendre la durée moyenne par page et le pourcentage de temps passé sur le site.

Durée moyenne par page

La durée moyenne par page correspond à la somme de la durée d'une page divisée par le nombre d'impressions sur cette page moins le nombre de sorties de cette page.

Par exemple, la vue d'ensemble du tableau de bord apparaît 10 fois dans la plage de dates spécifiée. Ils passent un total de 720 secondes sur la page. Lors de quatre de ces apparitions, la vue d'ensemble du tableau de bord a mis fin à la session sans interaction sur la page. Par conséquent, le calcul de la durée moyenne est de 720 / 10 - 4 = 120 secondes.

Pourcentage de temps sur site

Le pourcentage de temps passé sur le site est calculé comme la somme de la durée sur une page divisée par la somme de toutes les durées de pages multipliée par 100.

Par exemple, l'application Service Portal contient trois pages suivies par Analyse de l'expérience utilisateur: Accueil, Base de connaissances et Demande. Le temps total passé sur la page d'accueil dans la plage de dates spécifiée est de 900 secondes ; sur la page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Knowledge, 300 secondes ; sur la page Demande, 300 secondes. Le pourcentage de temps sur la page d'accueil est calculé comme suit : (900 / 900 + 300 + 300) * 100 = 60 %

Exploration de processus

Exploration de processus aide les analystes et les propriétaires de processus à analyser et à optimiser rapidement leurs processus business.

Créez des flux de processus business automatisés à partir de vos données qui vous permettent de surveiller et de détecter plus rapidement les inefficacités de vos processus. Avec Exploration de processus, vous pouvez :

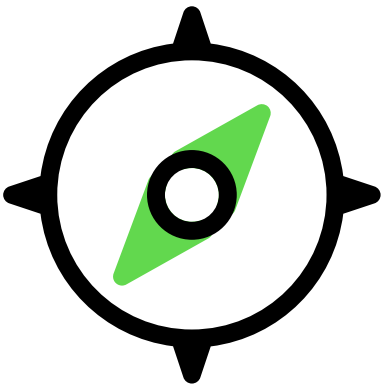
- Visualisez l'exécution de vos processus ou un parcours client, en donnant un aperçu de l'adoption et des expériences utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Console d'analyste.
- Identifiez les goulots d'étranglement et voyez leur impact sur vos indicateurs clés de performance, ce qui vous permet de résoudre les problèmes de cause première ; Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de la cause première automatique.
- Comprenez pourquoi les SLA sont violés en explorant plusieurs tables dans une seule vue. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer l'exploration multidimensionnelle.
- Appliquez des filtres à la console d'analyste en fonction des projets que vous avez créés, partagés avec vous ou tous. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Filtrer les données du projet.
- Auditez les processus pour détecter immédiatement les changements critiques et les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient des conséquences négatives sur l'entreprise.
- Intégrez ServiceNow® Analyse des performances et Gestion de l'amélioration continue découvrez des opportunités d'amélioration de vos processus. Pour plus d'informations, Intégration avec les sources de données d'indicateur (PA) reportez-vous à et Intégration à Gestion de l'amélioration continue.
- Comparer les processus pour enquêter sur les différences de performance ou les écarts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Comparaison des projets
- Reliez les processus connectés pour obtenir une vue plus complète de ce qui a un impact sur votre activité principale. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu
- Affichez les transitions d'activités pour afficher les principales transitions d'activités contributives sur des mesures spécifiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Appliquer un filtre de transition à une activité
- Effectuez des calculs avancés avec l'évolutivité de l'apprentissage machine et de l'IA.
- Effectuez une analyse de grappe basée sur l'apprentissage machine (ML) pour trouver des regroupements ou des modèles d'instances ou d'enregistrements similaires. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Analyse de grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

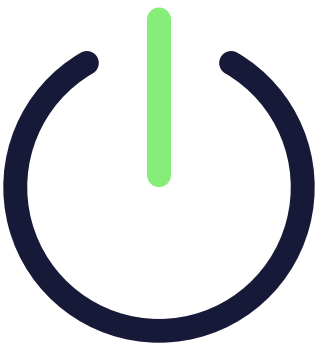
Commencez

Explorer



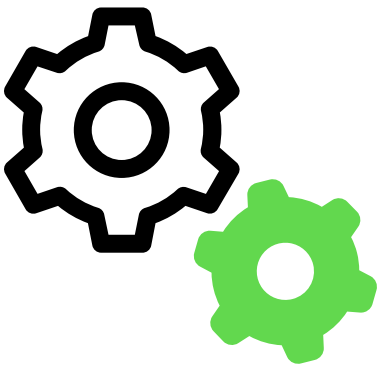
En savoir plus sur les concepts et les Exploration de processus fonctionnalités

Activer



Découvrez comment activer Exploration de processus

Configurer



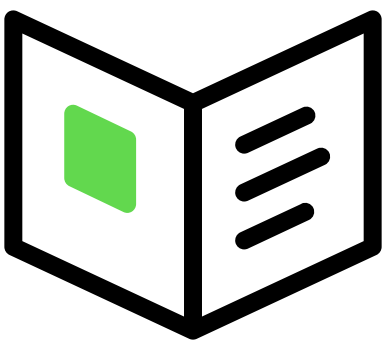
Configurer Exploration de processus

Utiliser



Apprendre à utiliser Exploration de processus

Référence



Obtenir des détails sur Exploration de processus les termes clés et les composants comme les informations installées

Traduction automatique

Explorer Exploration de processus

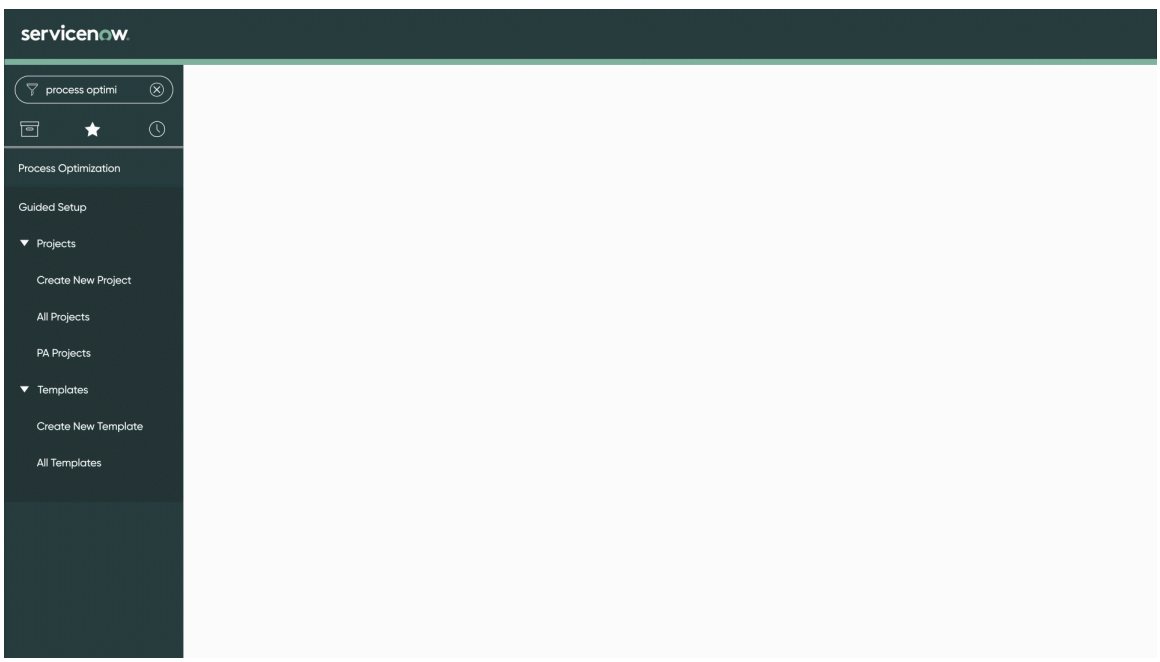
Permet Exploration de processus d'analyser et d'optimiser les processus business.

Exploration de processus vous permet de trouver des réponses aux questions sur l'amélioration des processus, notamment :

- Où l'entreprise dépense-t-elle ou perd-elle le plus de temps ?
- Quelle est la cause première de la lenteur des processus ?

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Où l'entreprise doit-elle appliquer l'automatisation à un moment donné de son processus ?
- Où se situe la reprise ?
- Quelles sont les estimations du coût et les économies potentielles de chaque activité au sein d'un processus ?
- Quel est le degré d'écart constaté par l'entreprise dans son processus ?



En tant qu'analyste, vous pouvez :

- Évaluez et améliorez de manière proactive ITSM CSMet Opérations des services financiersPrestation de services RH les processus.
- Accélérer la transformation numérique. Trouvez des domaines d'amélioration et d'automatisation sur la base des données et du contenu de vos bonnes pratiques.

En tant que propriétaire de processus, vous pouvez :

- Obtenir de la visibilité sur vos processus et commencer à collaborer.☒
- Évaluer les goulots d'étranglement des processus, identifier les points faibles et identifier les domaines potentiels à optimiser.☒

Fonctionnalités principales de Exploration de processus

Certaines fonctionnalités clés de Exploration de processus sont répertoriées dans cette rubrique.

Découverte de processus automatisée

Définissez un projet en sélectionnant une table de processus, ainsi que les activités et les répartitions que vous souhaitez explorer. Vous pouvez également choisir de modifier un projet dans le générateur de projet.

Configurez au moins une définition d'activité pour votre processus business. Une activité définit les différentes étapes qui peuvent se produire dans le cadre de votre processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez configurer une répartition qui agit comme un filtre et fournit des informations sur le volume catégoriel, la vélocité et la conformité.

Page Résumé et aperçus

Comprenez rapidement les performances des processus. Sur la page Résumé et aperçus, affichez les indicateurs clés de performance, la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration et la liste des opportunités d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Page Résumé et aperçus.

Console d'analyste

Analysez visuellement les workflows business avec la carte de processus interactive, le panneau de filtre exploratif et les mesures de performance prédéfinies. Vous pouvez voir les variations de processus, les répartitions, l'analyse des goulots d'étranglement et les aperçus basés sur l'apprentissage machine et les règles intelligentes. En outre, tous les audits en double sont supprimés, ce qui supprime toutes les boucles automatiques dans le graphique. Pour plus d'informations, consultez Console d'analyste.

Collaboration et partage faciles

Partagez des projets avec des personnes concernées et collaborez avec des notes et des captures d'écran au sein d'un projet. Pour plus d'informations sur le partage de projets, reportez-vous à la section Partager un Exploration de processus projet. Pour plus d'informations sur la création de notes, reportez-vous à la section Ajouter des notes à un projet.

Optimisation continue intégrée

Créez et affichez les états des initiatives d'amélioration. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Intégration avec Analyse des performances et Benchmarks

- Analysez les *indicateurs* peu performants pour l'analyse de la cause première avec Analyse des performances intégration. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec les sources de données d'indicateur (PA).
- Utilisez une implémentation basée sur les meilleures pratiques. Les projets ITSM Exploration de processus prédéfinis et les initiatives d'amélioration vous permettent d'accélérer le délai de rentabilisation. Pour plus d'informations, consultez Pack de contenu pour ITSM.

Comparer les processus

Comparer les processus pour enquêter sur les différences de performance ou les écarts. Pour plus d'informations, consultez Comparaison des projets.

Processus multidimensionnels

Les processus multidimensionnels font référence à l'exploration d'une hiérarchie de tables. C'est une exploitation minière multi-tables. Il est utilisé pour obtenir une vue plus complète des dépendances de processus. Pour en savoir plus, Configurer l'exploration multidimensionnelle.

Analyse du goulet d'étranglement

Affichez les transitions d'activités que vous avez définies avec la fonctionnalité d'analyse des goulets d'étranglement. Pour plus d'informations, consultez Affichage des aperçus commerciaux.

Analyser les processus à l'aide de la mise en grappe basée sur ML

Regroupez des enregistrements similaires dans des grappes identifiées par un modèle d'apprentissage machine. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analysez rapidement les processus qui sous-tendent les indicateurs de performance et les listes d'enregistrements

Un processus facile à voir derrière des scénarios tels que de mauvais accords sur les niveaux de service ou de mauvais scores CSAT. Exécutez l'analyse à partir de n'importe quelle liste ou rapport de plateforme.

Évaluation Exploration de processus

Évaluer Exploration de processus avec certains processus business pris en charge.

Cette section couvre les sections suivantes.

Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents

Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui n'y ont pas droit pour Exploration de processusITSM. Il vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus les capacités.

ITSM Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur Gestion des incidents processus métier dans leur instance de production. Vous pouvez le faire parce que le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit qui vous permettra de vous familiariser avec les fonctionnalités du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer une évaluation Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des ITSM Gestion des incidents KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Ce sont les deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents:

- Vous permet d'accéder à une configuration de projet préconfigurée Exploration de processus de Gestion des incidents limitée à un maximum de 3 600 enregistrements qui ont été résolus au cours des sept derniers jours. Si plus de 3 600 enregistrements ont été résolus au cours des sept derniers jours, l'évaluation est restreinte aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, retouche, et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

Si vous disposez des rôles requis (itil, snc_internal), vous pouvez effectuer une évaluation Exploration de processusITSM Gestion des incidents via ITSM Gestion des incidents Analyse des performances les KPI ou via l'espace de Exploration de processus travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les détails des KPI et l'icône Analyse des performances du centre d'analyse ne sont disponibles que pour les rôles itil, sn_sd.success_dashboard_read, sn_sd.success_dashboard_details_read et business_stakeholder. Vous pouvez personnaliser les rôles auxquels le projet d'évaluation est exposé sur le centre d'analyse et de détails des KPI en ajoutant le promin.evaluation_pa_integration_roles à la table sys_property. Elle remplace les rôles par défaut.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion du service clientèle

Exploration de processus Le projet d'évaluation de Gestion du service clientèle (CSM) est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui n'y ont pas droit pour Exploration de processusCSM. Il vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus les capacités.

CSM Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur CSM processus métier dans leur instance de production. Vous pouvez le faire parce que le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit et vous permettra de vous familiariser avec les fonctionnalités du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer une évaluation Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des CSM KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Ce sont les deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour CSM:

- Vous permet d'accéder à une CSM configuration de projet préconfigurée Exploration de processus limitée à un maximum de 3 600 enregistrements qui ont été résolus au cours des sept derniers jours. Si plus de 3 600 enregistrements ont été résolus au cours des sept derniers jours, l'évaluation est restreinte aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, retouche, et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

Si vous disposez des rôles requis (sn_customerservice_manager et sn_customer_service_agent), vous pouvez effectuer l'évaluation Exploration de processusCSM via Analyse des performances les KPI ou via l'espace de Exploration de processus travail.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exploration de processus Projet d'évaluation des ressources humaines

Exploration de processus projet d'évaluation des ressources humaines (RH) est une version limitée de Exploration de processus. Il est livré dans le cadre du module d'extension et disponible pour les Exploration de processus clients qui n'y ont pas droit pour Exploration de processusRH. Il vous permet de vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus les capacités.

RH Les clients peuvent évaluer Exploration de processus leur RH processus métier dans leur instance de production. Vous pouvez le faire parce que le module d'extension Exploration de processus (sn_po) est activé par défaut dans toutes vos instances de production. Pour évaluer Exploration de processus, un nouveau type de projet est introduit et vous permettra de vous familiariser avec les fonctionnalités du produit avec vos propres données.

Remarque :
Avec ce nouveau type de projet, vous pouvez effectuer une évaluation Exploration de processus dans votre instance de production avec des enregistrements limités à l'aide des RH KPI. Cependant, vous pourrez évaluer et essayer Exploration de processus votre propre projet à l'aide de la fonctionnalité d'exploration d'échantillons dans vos instances de sous-production sans aucune autre restriction de fonctionnalité. Ce sont les deux façons alternatives et complémentaires d'évaluer la Exploration de processus fonctionnalité sans licence complète.

Cette version d'évaluation fonctionne sur les données que vous avez stockées dans vos tables d'instances de production. Notez ce qui suit au sujet du Exploration de processus projet d'évaluation pour RH:

- Vous permet d'accéder à une configuration de projet préconfigurée Exploration de processus limitée à 3 600 enregistrements qui ont été fermés au cours des sept derniers jours. Si plus de 3 600 enregistrements sont fermés au cours des sept derniers jours, l'évaluation est limitée aux 3 600 premiers enregistrements.
- Les définitions d'activité par défaut sont : État et Groupe d'affectation (afin que vous puissiez analyser l'état et le groupe d'affectation).
- Inclut plusieurs opportunités d'amélioration automatisées telles que ping-pong, retouche, et autres.
- Comprend des vidéos de présentation, des FAQ, des sessions de l'Académie et des cas d'utilisation.

Si vous disposez des rôles requis suivants, vous aurez l'icône pour RH ou l'icône Exploration de processusAnalyse des performances KPI :

- pa_threshold_admin
- sn_hr_core.admin
- sn_hr_core.manager
- sn_hr_core.report_creator
- sn_hr_onboarding.admin
- sn_hr_pa.admin
- sn_piwb_hr_content. admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser les rôles auxquels le projet d'évaluation est exposé sur le centre d'analyse et de détails des KPI en ajoutant le promin.evaluation_pa_integration_roles à la table sys_property. Elle remplace les rôles par défaut.

Pour plus d'informations, consultez Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation.

Information associée

Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne

Centre d'analyse

Exécuter un Exploration de processus projet d'évaluation

Exécutez Exploration de processus un projet d'évaluation pour vous familiariser avec l'amélioration de votre processus avec Exploration de processus les aptitudes.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Le seul critère pour mener un Exploration de processus projet d'évaluation est d'avoir accès à la table. Vous pouvez exécuter le projet d'évaluation même sans accès à la table, mais il s'agirait alors d'un projet vide.

Vous pouvez exécuter un projet d'évaluation à partir de notre Exploration de processus espace de Platform Analytics travail.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exécuter un projet d'évaluation à partir de notre Exploration de processus espace de Platform Analytics travail.

Procédure

1. Pour exécuter un projet d'évaluation à partir de Platform Analytics:
   a. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **KPI**.
   b. Sélectionnez un KPI.
   c. Sélectionnez **Exécuter l'analyse du processus**.
   Si le KPI est associé à ITSM, CSMou RH, l'exploration de l'échantillon commence.

   Vous pourrez afficher les enregistrements des 7 derniers jours et un maximum de 3 600 enregistrements.

   Remarque :
   Pour en savoir plus sur les projets d'évaluation disponibles dans Exploration de processus, voir Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion des incidents, Exploration de processus projet d'évaluation pour Gestion du service clientèleet Exploration de processus Projet d'évaluation des ressources humaines.

2. Pour exécuter un projet d'évaluation à partir de l'espace de Exploration de processus travail :
   a. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   b. Dans le bouton Détails du projet d'évaluation, sélectionnez **Exécuter l'exploration d'échantillons**.

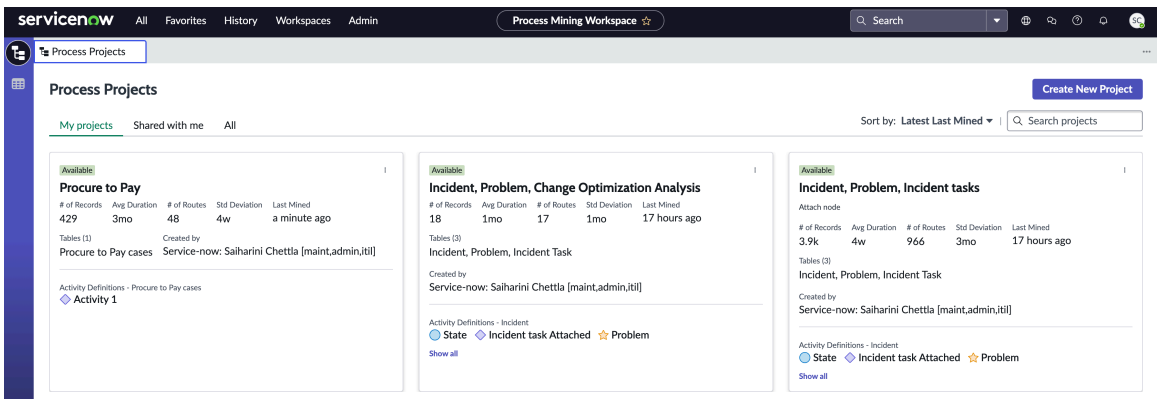
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus Workspace

Affichez vos processus business et workflows sous forme de visualisations depuis l'espace Exploration de processus de travail.

L'espace Exploration de processus de travail affiche vos projets, ainsi que des détails, des résumés et des visualisations pour vous aider à analyser et à optimiser vos processus business. Accédez à l'espace de travail à partir de votre navigateur de filtre d'instance Exploration de processus pour commencer.



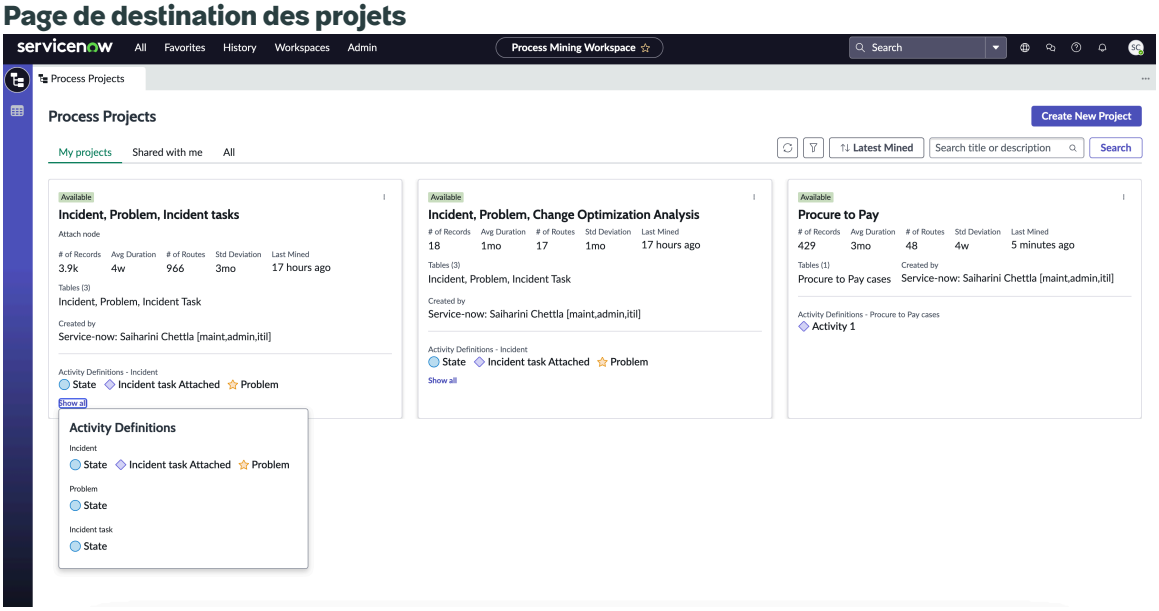
L'espace Exploration de processus de travail comprend les fonctionnalités suivantes.

Page de destination des projets

À partir de la page de destination des projets pour Exploration de processus, vous pouvez accéder aux projets générés, aux aperçus des processus business et à la console des analystes.

La page de destination des projets affiche les cartes de projet pour les projets que vous avez créés ou qui ont été partagés avec vous afin que vous puissiez les consulter. Un projet qui a été créé, mais qui n'a pas encore été généré, affiche une icône ⚠ à côté de son titre grisé. L'avertissement indique que le projet n'est pas disponible pour affichage.

Page de destination des projets



Les cartes de projet affichent les détails de la vue d'ensemble des projets explorés. Vous pouvez les filtrer par table, personnes ayant créé la carte, projet, définition d'activité, nom ou brève description.

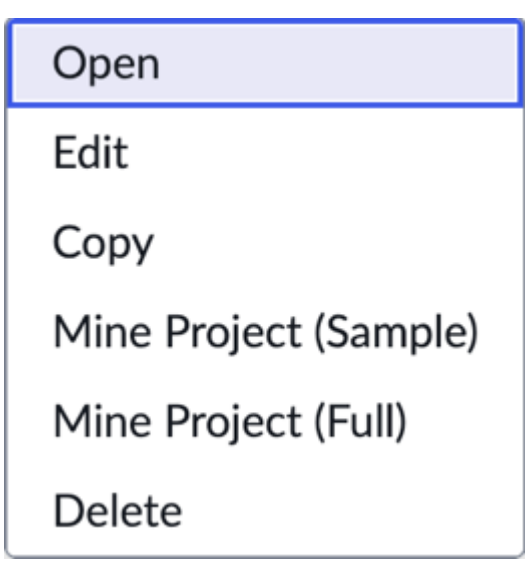
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la carte de projet

Champ	Description
Nom du projet	Le nom du projet. Vous pouvez sélectionner un nom de projet pour ouvrir la console des analystes et accéder aux résultats business.
Statut	Désignation de l'état d'utilisation du projet.
Brève description du projet.	Brève description concernant le projet.
Créé par	Utilisateur ayant créé le projet.
Tables	La table sélectionnée sur laquelle le projet rend compte.
Dernière exploration	Nombre de jours écoulés depuis la dernière exploration des données du projet, en jours.
Nombre d'enregistrements	Nombre d'enregistrements qui s'appliquent à la table de données et aux configurations de filtre sélectionnées pour le projet.
Variation du processus	Le profil en pourcentage d'incertitude dans les étapes du processus. Exemple : utilisateurs empruntant plusieurs itinéraires et non le chemin adéquat pour atteindre un objectif. Le pourcentage est calculé par le nombre de variantes divisé par le nombre d'enregistrements.
Durée moyenne	Délai moyen entre tous les enregistrements filtrés fermés, depuis leur ouverture jusqu'à leur fermeture.

À partir d’une carte de projet, les rôles d’utilisateur pertinents peuvent effectuer les tâches suivantes en sélectionnant le menu d’une carte.



Menu Carte de projet

Élément de menu	Description
Ouvert	Sélectionnez cette option pour ouvrir un projet.
Modifier	Sélectionnez cette option pour modifier un projet.
Copier	Sélectionnez cette option pour copier la configuration et créer une définition de projet.
Explorer le projet (échantillon)	Explore un exemple de projet en utilisant des données limitées au lieu d’effectuer une extraction de données complète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Menu Carte de projet (suite)

Élément de menu	Description
Explorer le projet (complet)	Extrait une extraction complète de données pour un projet.
Supprimer	Supprimer un projet

Page des détails du processus

La page Exploration de processus des détails du processus permet d'accéder à des aperçus et à des opportunités de haut niveau en plus de la carte de processus visualisée interactive.

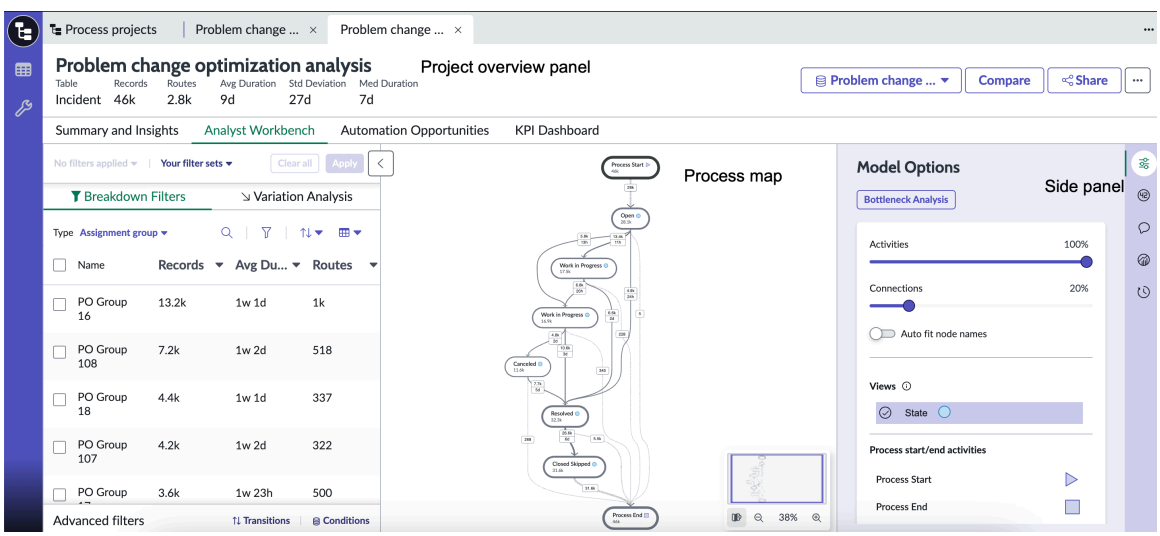
À partir de la page des détails du processus, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Sélectionnez l'onglet **Résumé et aperçus** pour afficher les aperçus de la vitesse, de la qualité et des coûts ayant un impact sur votre processus.
- Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** pour accéder au tableau de bord du projet, où vous pouvez afficher la carte de processus visualisée pour votre projet.
- Sélectionnez l'onglet **Opportunités d'automatisation** pour trouver des opportunités d'automatisation à l'aide de l'apprentissage machine et de l'analyse basée sur les processus.
- Sélectionnez l'onglet **Tableau de bord des KPI** pour afficher tout tableau de bord de KPI que vous avez configuré dans la configuration du projet.

Remarque :
Pour revenir à la page de destination Projets où vous pouvez voir toutes les cartes de projet, sélectionnez l'onglet **Traiter les projets** .

Panneau de vue d'ensemble

Lorsque vous explorez et ouvrez un projet, la console d'analyste s'ouvre.



Le panneau de vue d'ensemble du projet affiche les détails de vue d'ensemble suivants et un bref menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
Détails de la vue d’ensemble	Informations importantes sur un projet. • Nom du projet • Table sur laquelle les données rendent compte • Nombre total d’enregistrements dans le périmètre du projet selon les filtres appliqués • Nombre d’itinéraires représentés dans les enregistrements • Nombre moyen de jours qu’il a fallu aux enregistrements pour fermer • Variation de l’écart-type par rapport à la valeur moyenne de durée de l’itinéraire • Valeur de durée médiane
Icône de menu (...)	Accédez au menu pour des options supplémentaires : **Modifier le projet** Sélectionnez cette option pour modifier le projet actuel. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet. **Modifier les versions** Sélectionnez cette option pour changer le nom d’une version de projet. Pour plus d'informations, consultez Modifier le nom d’une version de projet. **Créer un CIM** Sélectionnez cette option pour créer une nouvelle initiative d’amélioration. Pour plus d'informations, consultez Créer une initiative d’amélioration à partir de Exploration de processus.

Panneau de projet

Dans la vue de projet, le panneau de projet fournit des informations sur l’entreprise, des outils de filtrage pour affiner la vue des données et un accès aux détails de l’itinéraire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
Onglet Résumé et aperçus	Consultez les objectifs business, les aperçus récapitulatifs de vos indicateurs clés de performance, les transitions et les variations d'itinéraire. Pour plus d'informations, voir ePage Résumé et aperçus.
Onglet Console d'analyste	Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Filtres de répartition** : créer et supprimer des ensembles de filtres, puis définir des conditions de filtre avancées. • **Onglet Analyse** de la variation : affichez les acheminements répartis sur les enregistrements de l'ensemble de données. Pour plus d'informations, consultez Console d'analyste.
Onglet Opportunités d'automatisation	Permet d'identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Disponible uniquement pour ITSM. Pour plus d'informations, consultez Page Opportunités d'automatisation.
Onglet Tableau de bord des KPI	Affiche tout tableau de bord de KPI que vous avez configuré dans la configuration du projet.

Carte de processus

La carte de processus montre le projet et les itinéraires visualisés, et fournit les outils suivants pour filtrer et explorer sa vue. Vous pouvez accéder à la carte de processus via l'onglet Console d'analyste.

Élément d'interface utilisateur	Description
Mesures	Mesures primaires et secondaires à afficher sur la carte de processus.
Affiner	Réglez les activités et les connexions sur la carte. Sélectionnez cet onglet pour accéder aux éléments suivants : • **Onglet Activités** : augmenter ou réduire la vue détaillée des activités sur la carte de processus. • **Onglet Connexions** : augmentez ou réduisez la vue détaillée des connexions entre les activités sur la carte de processus.
Afficher les enregistrements	Affichez les enregistrements d'un ou de plusieurs itinéraires sélectionnés.
Statistiques du modèle	Utilisez des statistiques pour le modèle de processus qui aident à fournir une perspective lors de la comparaison avec les statistiques globales du modèle. Cet onglet affiche les statistiques suivantes pour les enregistrements filtrés ou la variante d'itinéraire sélectionnée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément d'interface utilisateur	Description
	• Mesure : indique les valeurs totales, spécifiques au projet ou la différence dans les valeurs de mesures entre les projets comparés. • Enregistrements : nombre d'enregistrements filtrés qui suivent l'itinéraire sélectionné. • Itinéraires : nombre d'itinéraires suivis par les enregistrements filtrés. • Durée moyenne : nombre moyen de jours qu'il a fallu aux enregistrements filtrés ou aux enregistrements d'un itinéraire sélectionné pour fermer. Cette valeur est à comparer au nombre moyen de jours dans tous les enregistrements du modèle. • Écart-type : écart par rapport à la valeur de durée moyenne de l'itinéraire. • Durée moyenne : valeur de durée moyenne pour les itinéraires.
Analyse du goulet d'étranglement	Affichez les transitions principales en fonction des filtres de mesures que vous spécifiez.
Légende de l'activité	Activités de projet définies qui s'affichent sur la carte de processus avec des symboles évoquant des catégories d'activité.
Carte de processus	Carte interactive à partir de laquelle vous pouvez afficher les mesures d'un processus, ajouter des conditions d'activité à filtrer et effectuer d'autres actions.
Toute analyse	Vous pouvez effectuer une analyse de transition, une analyse de notes de travail, une analyse de la cause première ou une analyse de grappe à partir de n'importe quelle transition ou de n'importe quel nœud du graphique.
Zoom	Agrandir ou réduire la vue de la carte de processus.

Panneau des notes, des initiatives et des tâches planifiées

Le panneau Notes, initiatives et tâches planifiées fournit des outils pour créer et afficher des notes, des instantanés et des initiatives d'amélioration. Vous pouvez également voir l'état des tâches d'exploration de données que vous avez planifiées.

Élément d'interface utilisateur	Description
Icône Options de modèle ( )	Vue et utilisation de l'analyse des goulets d'étranglement.
Icône Mesures globales ( )	Affichez les mesures primaires et secondaires.
Icône Notes	Afficher la liste de notes, créer une note et modifier ou supprimer une note.
Icône Initiatives d'amélioration ( )	Consultez la liste des initiatives, créez une nouvelle initiative, liez-la à une initiative existante ou supprimez une initiative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

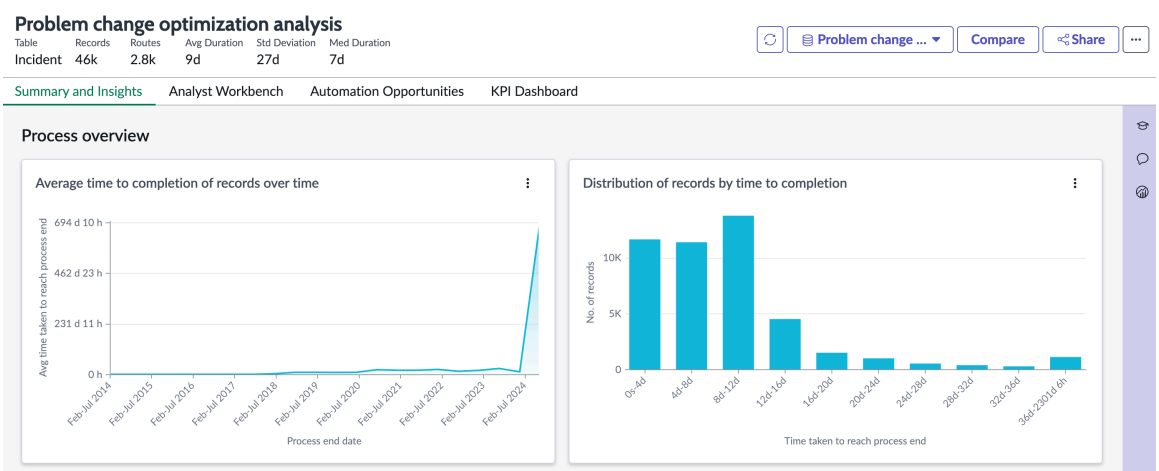
Élément d'interface utilisateur	Description
Icône Tâches planifiées ( )	Affichez l'état des tâches d'exploration planifiées, de filtrage et d'analyse de grappe demandées.

Page Résumé et aperçus

La page Résumé et aperçus vous permet de visualiser les opportunités d'optimisation de votre processus. Accédez au tableau de bord à partir d'un Exploration de processus projet.

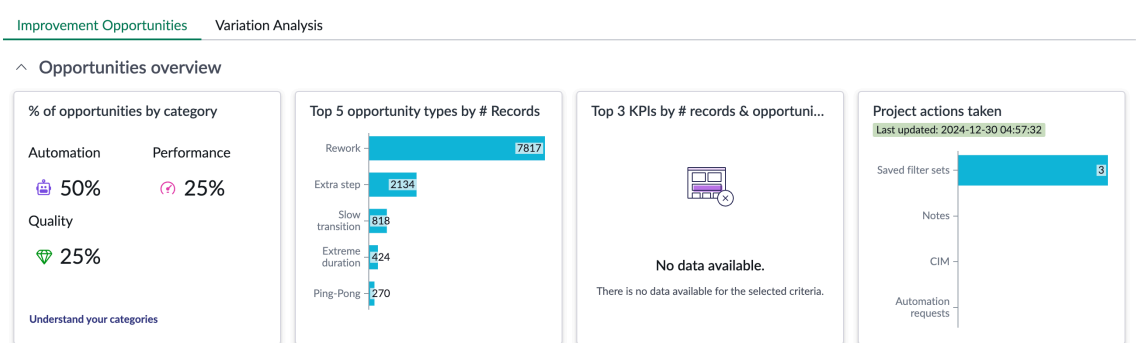
Vous pouvez afficher le tableau de bord Vue d'ensemble du processus où vous voyez certaines informations initiales sur vos données explorées. Ceci est illustré dans deux graphiques :

- Graphique de séries chronologiques : courbe de tendance permettant d'afficher le temps moyen nécessaire à l'achèvement des enregistrements au fil du temps.
- Cahistogramme : distribution des enregistrements selon le temps nécessaire pour atteindre la fin du processus.



Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

Sur la page Résumé et aperçus, consultez la vue d'ensemble des opportunités d'amélioration. Vous trouverez ici un aperçu des statistiques liées au projet qui sont générées sur le projet.



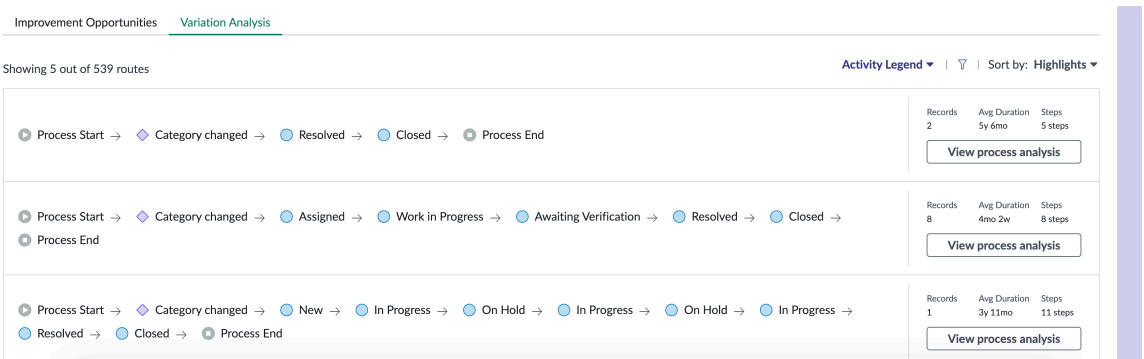
Analyse de la variation

Sur la page Résumé et aperçus, vous pouvez également voir l'analyse des variations de vos données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

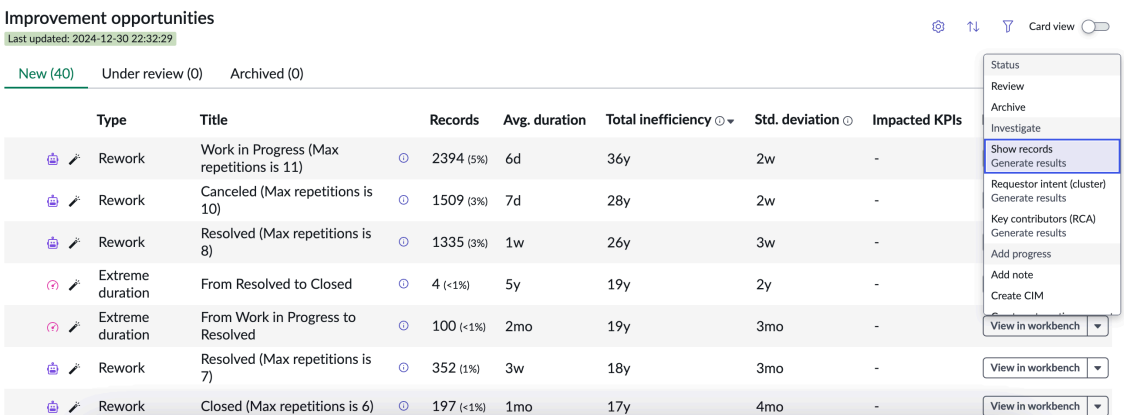
L’analyse de la variation vous permet de comparer différentes variantes d’un projet exploré et d’afficher l’analyse d’une variante sélectionnée.



- Filtrez les itinéraires à l’aide de l’icône de filtre.
- Triez les résultats à l’aide de la liste **Trier par** .
- Sélectionnez **Afficher l’analyse du processus** pour afficher le graphique de la variante sélectionnée dans la console d’analyste.

Opportunités

Dans la section Opportunités, vous pouvez afficher une liste des opportunités d’amélioration basées sur des règles et automatisées associées au projet.



Vous pouvez afficher les détails suivants :

- Les opportunités d’amélioration qui sont nouvelles, en cours de révision et archivées.
- Liste des opportunités d’amélioration associées au projet avec tous les détails.
- Sélectionnez les détails de la ⓘ en regard du titre pour afficher les détails des opportunités d’amélioration.
- Sélectionnez la liste en regard **de Vue dans la console** pour obtenir plus d’options.
  - Les états, Nouveau, Revue en cours et Archivé, sont disponibles pour suivre votre progression sur les opportunités d’amélioration qui y sont répertoriées. Toute nouvelle opportunité d’amélioration sur laquelle aucun travail n’est effectué est dans l’état Nouveau. Si une action est entreprise, l’opportunité d’amélioration est alors déplacée vers En cours d’examen. Si une action a été effectuée en arrière-plan, vous pouvez définir manuellement l’opportunité d’amélioration sur En cours d’examen. Si quelque chose n’est plus pertinent, vous pouvez l’archiver. Toutefois, si une opportunité d’amélioration est à l’état Archivé, vous ne pouvez la déplacer que vers Nouveau. De

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plus, lorsque vous ajoutez une note, un CIM ou une demande d'automatisation à une opportunité d'amélioration dont l'état est Nouveau, l'opportunité d'amélioration passe automatiquement à l'état En cours d'examen.

  - Vous pouvez commencer n'importe quelle action d'investigation, comme l'exécution d'une analyse de la cause première.
  - Vous pouvez également ajouter une note, créer un CIM ou créer une demande d'automatisation.

- Sélectionnez pour masquer ou afficher des colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des opportunités d'amélioration.
- Sélectionnez l'option à bascule de la **vue de carte** pour afficher les opportunités d'amélioration dans la vue de carte.

Intégration avec les tableaux de bord de Performance Analytics

Intégrez les tableaux de bord Analyse des performances pour inclure les KPI et les visualisations que vous souhaitez voir. À l'aide du générateur de tableau de bord, vous pouvez créer vos propres tableaux de bord avec des widgets/KPI personnalisés spécifiquement pour votre projet. Ces tableaux de bord peuvent être liés au niveau de la configuration du projet ou du processus.

Console d'analyste

Affichez la carte de processus visualisée avec des outils pour gérer les visualisations et effectuer des tâches d'analyse à partir de la page d'un projet.

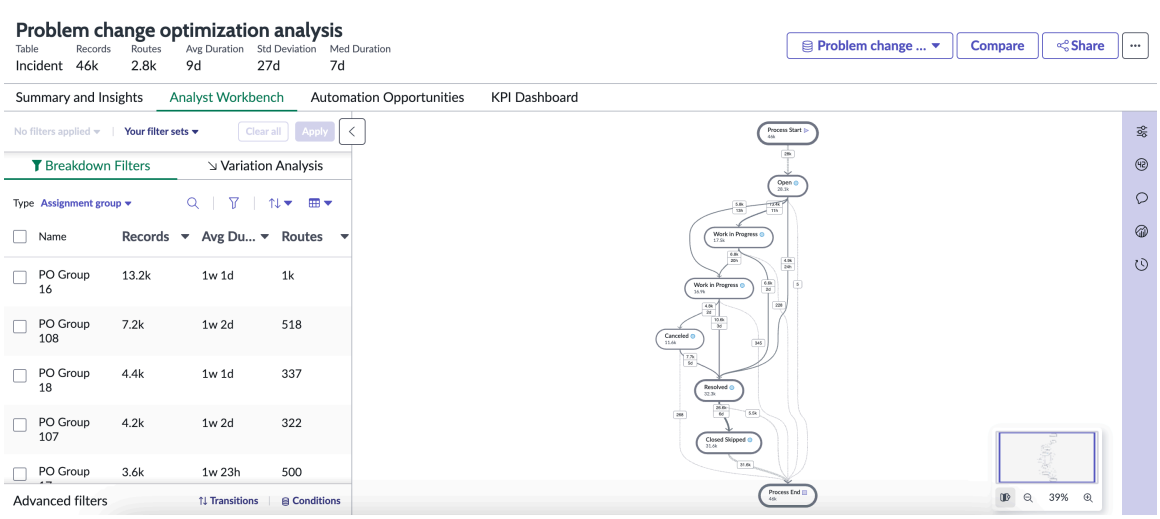
Accéder à la console d'analyste

À partir de la console d'analyste, vous pouvez accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données.

Pour accéder à la console d'analyste :

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet et accédez à la console d'analyste.

   Lorsque vous ouvrez un projet, la console d'analyste s'ouvre par défaut.



Traduction automatique

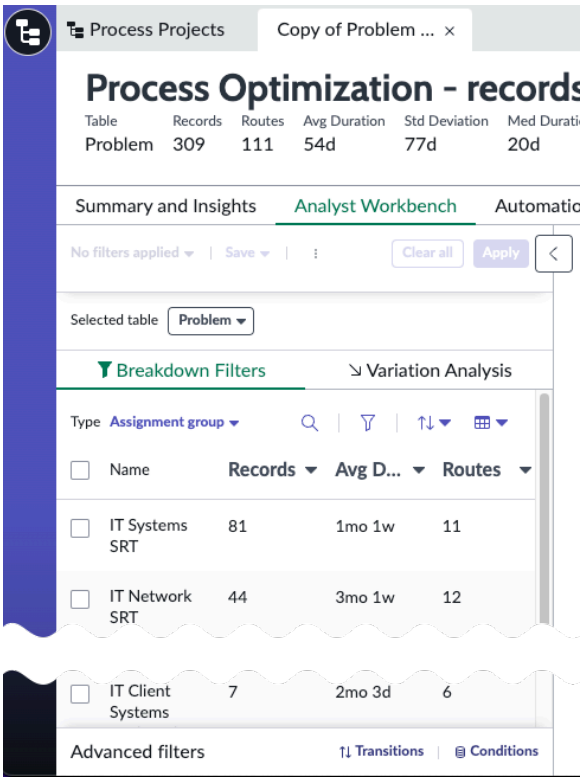
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de répartition

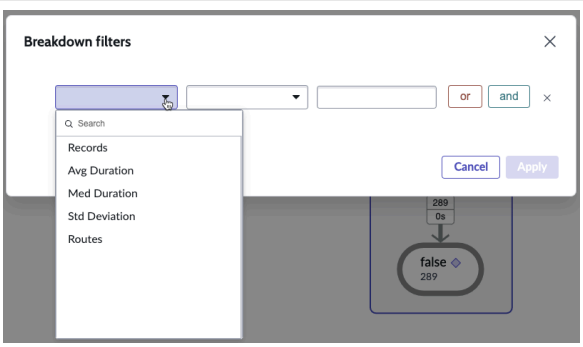
Utilisez l'onglet **Filtres de répartition** pour créer et supprimer des ensembles de filtres, ainsi que des conditions de filtre avancées.

Affichez les répartitions de différents éléments à l'aide de la liste déroulante **Table sélectionnée** ou en sélectionnant des éléments dans la carte de processus.

Remarque :
Vous pouvez appliquer des filtres de répartition uniquement aux tables parentes. Toutefois, les statistiques de répartition sont disponibles sur les tables enfant et parent.



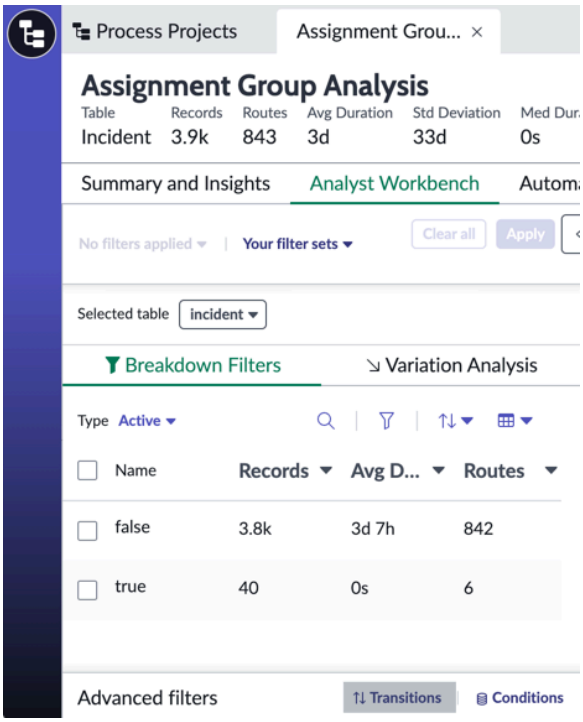
Utilisez l'icône **Filtrer la répartition** ( ) pour filtrer vos répartitions en fonction des critères que vous sélectionnez dans le



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

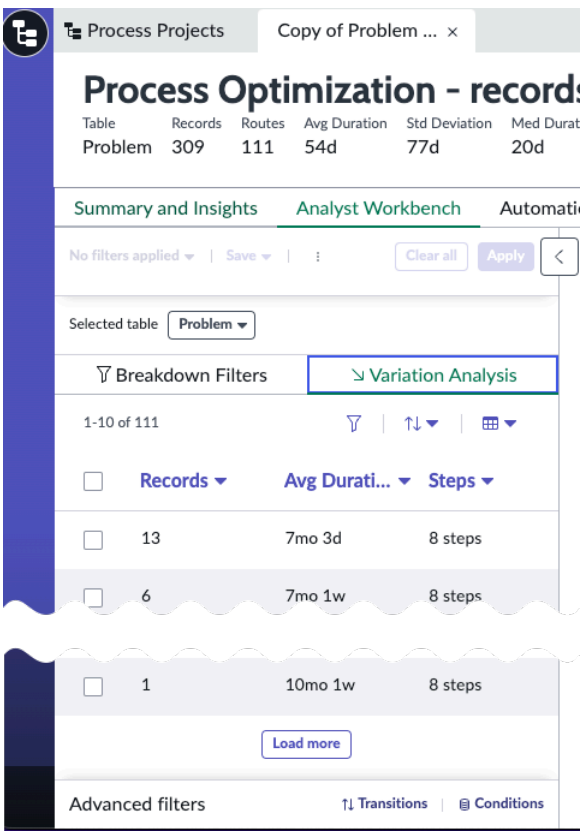
Utilisez le bouton **Transitions** pour définir des filtres avancés sur vos transitions. Pour obtenir des détails sur ce processus, consultez Appliquer un filtre de transition à une activité.



Analyse de la variation

Utilisez l'onglet Analyse de la **variation** pour afficher les itinéraires empruntés par vos enregistrements, le nombre de tickets, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans chaque itinéraire. Sélectionnez un itinéraire pour le mettre en surbrillance dans la carte de processus.

Affichez l'analyse pour différents éléments à l'aide de la **table Sélectionné** ou en sélectionnant des éléments dans la carte de processus.



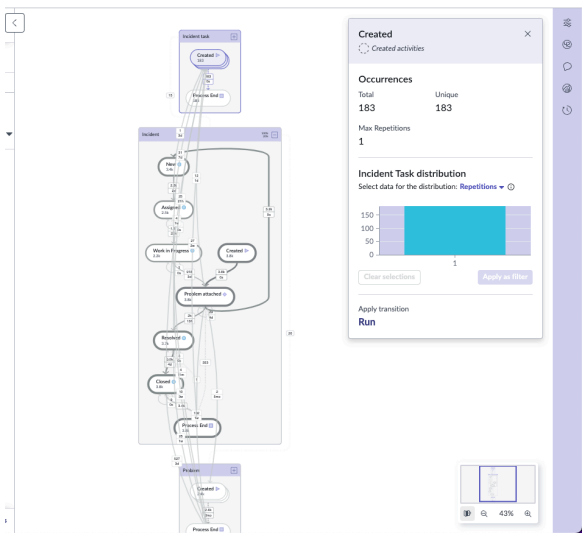
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Carte de processus

Utilisez la **carte de processus** pour afficher une carte visualisée de votre projet. Au sein de la carte, vous pouvez explorer vos processus business pour mieux les comprendre et les optimiser. La carte de processus affiche également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.



Sélectionnez un nœud ou une ligne de transition dans la carte pour afficher des détails supplémentaires sur l'élément sélectionné dans une fenêtre modale.

Ces fenêtres contiennent des histogrammes d'histogrammes à barres affichant des informations supplémentaires.

- Sélectionnez un nœud pour afficher les informations de distribution ou de répétition.
- Sélectionnez une ligne de transition pour afficher les informations de durée ou de répétition.

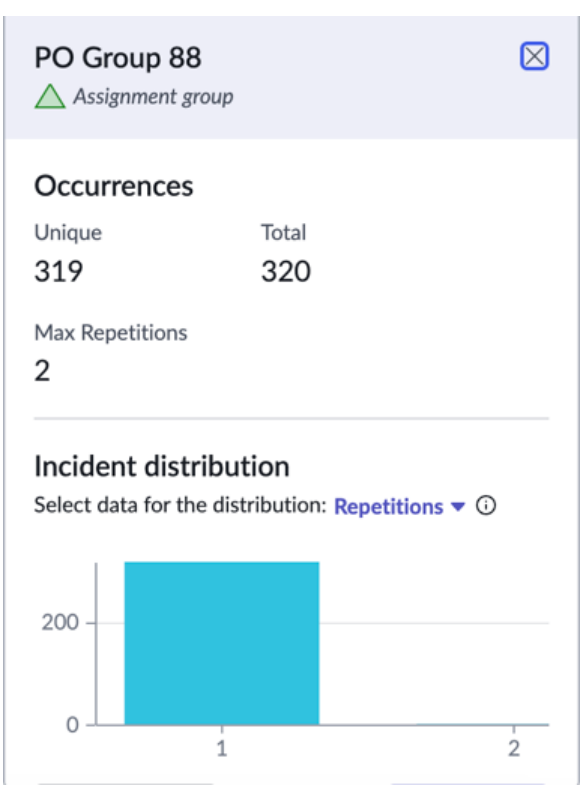
Sélectionnez une barre, puis sélectionnez **Appliquer en tant que filtre** pour filtrer en fonction de ces résultats.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet outil, Affiner une carte de processus.

Lorsque vous sélectionnez un nœud, la fenêtre modale affiche la distribution sortante et entrante des enregistrements via le nœud sélectionné.

Ces informations sont affichées dans les sections **Enregistrements à partir de** et **Enregistrements à** réductible.

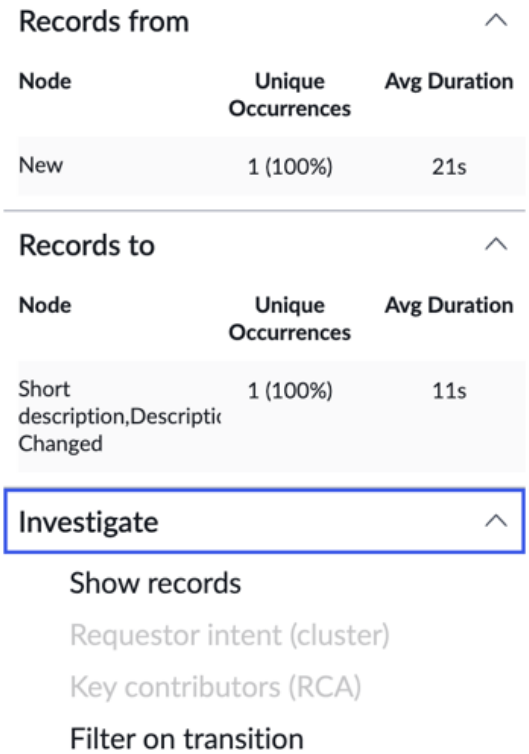
Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, exécuter une analyse de grappes, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.



Traduction automatique

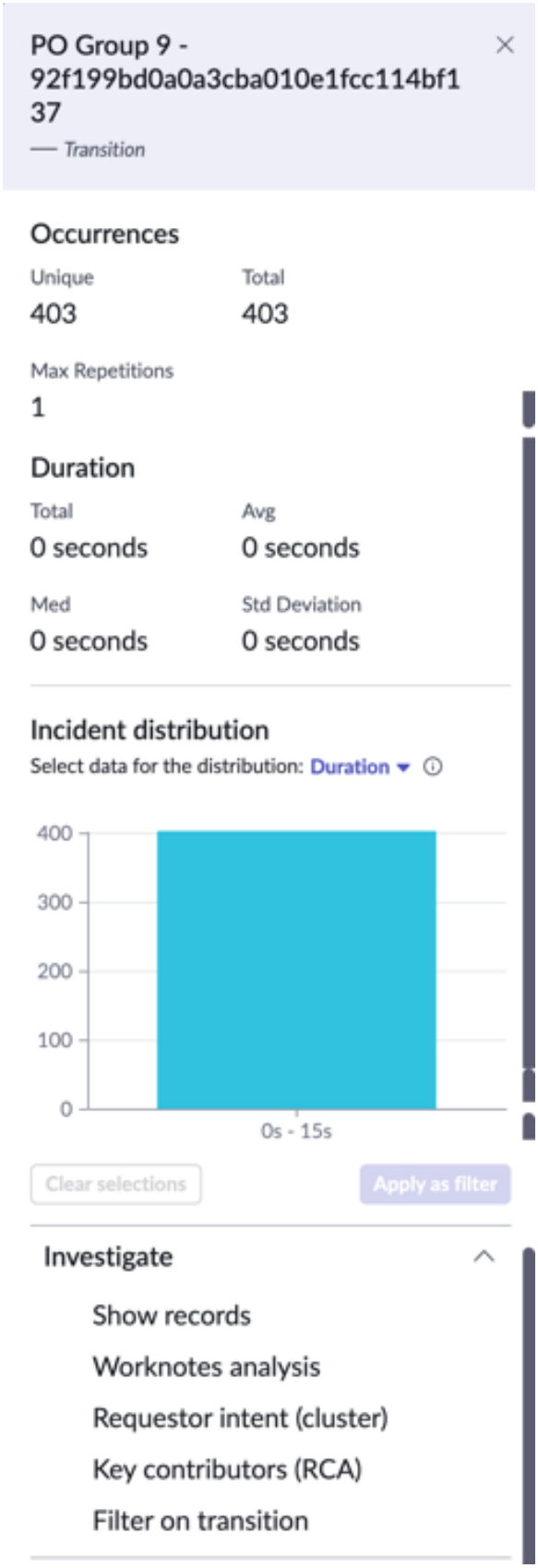
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous sélectionnez une ligne de transition, la fenêtre modale affiche les occurrences, les répétitions et la durée de la transition.

Dans la liste déroulante **Examiner** , vous pouvez également afficher les enregistrements pertinents, analyser les notes de travail, exécuter une analyse de grappes, une analyse de la cause première ou appliquer une transition. Ces tâches sont exécutées à l'aide de tâches planifiées qui s'exécutent en arrière-plan.

Pour plus d'informations sur chaque analyse, consultez les rubriques suivantes :

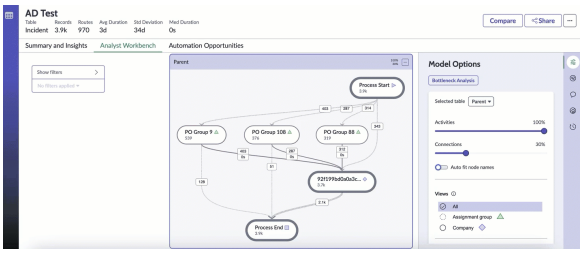
- Analyse de grappe
- Analyse des notes de travail
- Analyse de la cause première automatique



Traduction automatique

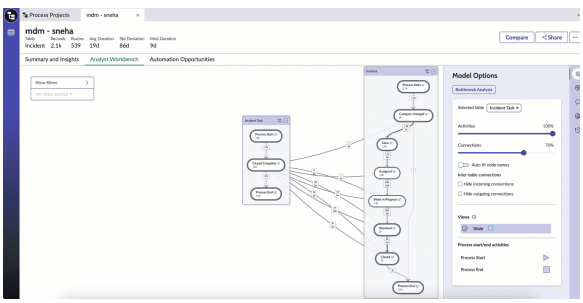
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un nom de nœud est long et est en cours de troncation, vous pouvez afficher son nom complet. Dans la fenêtre Options modales, option **Ajuster automatiquement les noms de nœuds** .



Vous pouvez choisir de masquer uniquement les arcs entrants, uniquement les arcs sortants ou les deux.

Dans **Options modales**, sélectionnez Masquer les **connexions entrantes**, **Masquer les connexions sortantes** ou les deux pour afficher les connexions selon vos besoins.



Remarque :
Cette option n’est disponible que pour les projets multitables.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d’une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d’exploration de processus sur un tableau de bord.

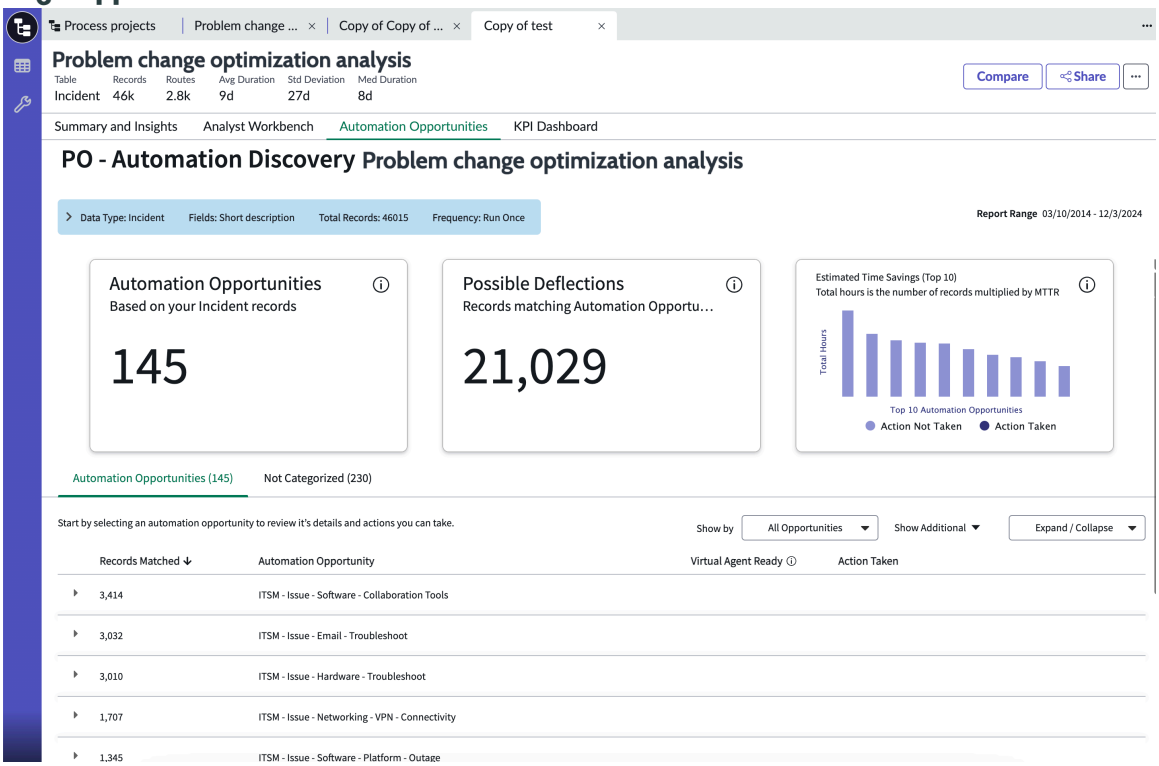
Page Opportunités d’automatisation

Utilisez la page Opportunités d’automatisation pour trouver des opportunités d’automatisation à l’aide de l’apprentissage machine et de l’analyse basée sur les processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Opportunités d'automatisation



Cartes de résumé

Les cartes affichées en haut de la page vous donnent un aperçu rapide des opportunités détectées. La vue d'ensemble affiche le nombre d'enregistrements affectés et une estimation du temps que vous pouvez gagner en utilisant ces opportunités d'automatisation.

Opportunités d'automatisation

La carte **Opportunités d'automatisation** affiche le nombre de découvertes par Découverte d'automatisation. Consultez les opportunités découvertes dans la liste **Opportunités d'automatisation** sous cette section de carte.

Déviations possibles

La carte **Déviations possibles** affiche un nombre d'enregistrements couverts par les opportunités d'automatisation détectées. Ce nombre est également visible dans la liste **des opportunités d'automatisation** sous cette section de carte.

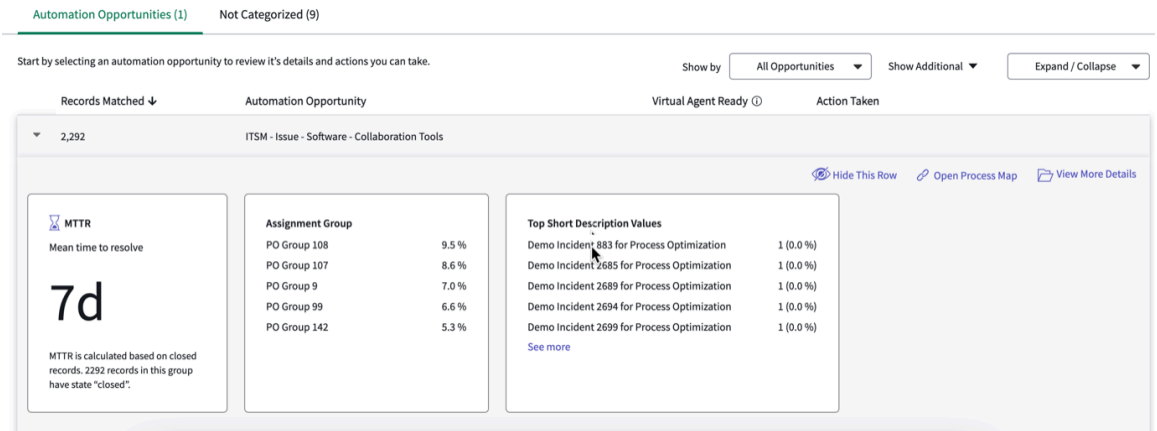
Volume d'opportunités

La carte **Volume d'opportunité** indique le nombre total d'enregistrements dans les 10 premières opportunités d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des opportunités d'automatisation



Utilisez la liste **des opportunités d'automatisation** pour obtenir une vue d'ensemble de vos opportunités, le temps moyen estimé de résolution et les actions que vous pouvez entreprendre pour implémenter ces automatisations.

Remarque :
La taxonomie d'automatisation n'est disponible que pour ITSM.

Tableau de bord des KPI

Dans l'onglet **Tableau de bord des KPI** , consultez tous les tableaux de bord de KPI que vous avez configurés pour votre projet.

Lorsqu'un tableau de bord est configuré pour votre processus business et les besoins des utilisateurs, vous pouvez voir des instantanés rapides de ces tableaux de bord.

Vous pouvez configurer les tableaux de bord de KPI à partir de deux endroits :

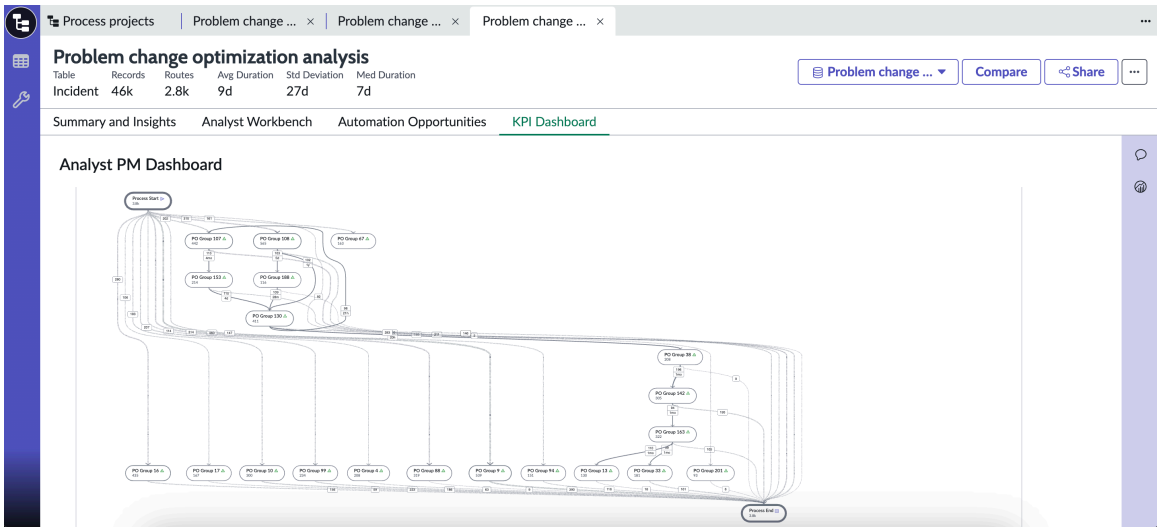
- À partir de la configuration du projet : les tableaux de bord de KPI configurés pour votre projet ne sont disponibles que pour un projet particulier. Pour plus d'informations, consultez Définir des objectifs.
- À partir de la configuration du processus : les tableaux de bord des KPI configurés pour une table de processus sont disponibles par défaut pour tous les projets basés sur cette table. Pour plus d'informations, consultez Configurer les mesures d'impact.

Remarque :
Si vous avez configuré un tableau de bord de KPI à partir de la configuration du projet, il sera prioritaire sur celui configuré dans la configuration du processus.

La figure suivante montre le tableau de bord Analyst PM qui a été configuré dans la configuration du projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activer Exploration de processus

Activez-la Exploration de processus pour utiliser l'application et en bénéficier.

Accès Exploration de processus

Exploration de processus est disponible avec Now Platform. Avec la version gratuite, vous ne pouvez faire que de l'exploration d'échantillons. Vous avez besoin d'une licence pour faire du minage complet.

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle.

Remarque :
Avant d'acheter un abonnement, vous pouvez évaluer les fonctionnalités à l'aide des Exploration de processus projets d'évaluation disponibles pour ITSM, CSM et RH. Pour plus d'informations, consultez Évaluation Exploration de processus.

Pour en savoir plus sur les composants installés avec , reportez-vous à Exploration de processusla section Composants installés avec Exploration de processus.

Important :
Vous pouvez explorer les packs de contenu qui vous fourniront un modèle prédéfini pour les projets, la configuration des processus, les opportunités d'amélioration, etc. Pour télécharger et importer les packs de contenu, reportez-vous à la section Création de configurations de processus à l'aide de modèles de pack de contenu.

Si vous envisagez d'activer et d'explorer Exploration de processus dans une sous-production ou une instance de clone, clonez à partir de la production avec des données d'audit de copie et de journaux. Vous pouvez le faire en désélectionnant **l'option Exclure les données d'audit et de journal lors du** clonage. Cette étape garantit la disponibilité des journaux d'audit afin de créer une carte de processus complète à l'aide de Exploration de processus.

Demande Exploration de processus de données externes

Demandez Exploration de processus l'application de données externes pour importer des données externes et les utiliser au sein ServiceNow® de l'instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au **Tout** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtre et la barre de recherche pour trouver l'application.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow® Store.

3. Sélectionnez **Installer**.

Activer Exploration de processus les packs de contenu

Activez Exploration de processus les packs de contenu pour accéder à des projets prédéfinis pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Lancez-vous Exploration de processus rapidement avec les packs de contenu

Exploration de processus Les packs de contenu contiennent des projets prédéfinis qui incluent des définitions de modèles de processus, des définitions de résultats de processus et des aperçus d'amélioration des processus prédéfinis pour des domaines spécifiques de votre entreprise.

Remarque :
L'activation des Exploration de processus packs de contenu est une procédure facultative. Vous devez effectuer cette tâche si vous souhaitez utiliser l'un des packs de contenu disponibles avec Exploration de processus.

Packs de contenu disponibles

Pack de contenu	Description
Pack de contenu pour ITSM	Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des modèles préconfigurés Exploration de processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services IT les processus (ITSM).
Pack de contenu pour SPM	Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et fournit également des opportunités d'amélioration continue des performances.
Pack de contenu pour Opérations des services financiers	L'utilisation du pack de contenu avec Opérations des services financiers (FSO) vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux FSO tickets.
Pack de contenu pour Gestion du service clientèle	L'utilisation du pack de contenu pour Gestion du service clientèle vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux tickets du service clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Packs de contenu disponibles (suite)

Pack de contenu	Description
Pack de contenu pour Telecommunications les commandes	L'utilisation du pack de contenu pour Order Management for Telecommunications and Media vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux Telecommunications commandes.
Pack de contenu pour Prestation de services RH	L'utilisation du pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux tickets du service clientèle.

Activer un pack de contenu

Activer un pack de contenu à partir de la liste des applications sur votre instance

Avant de commencer

Rôle requis : sm_cim_requestor, administrateur

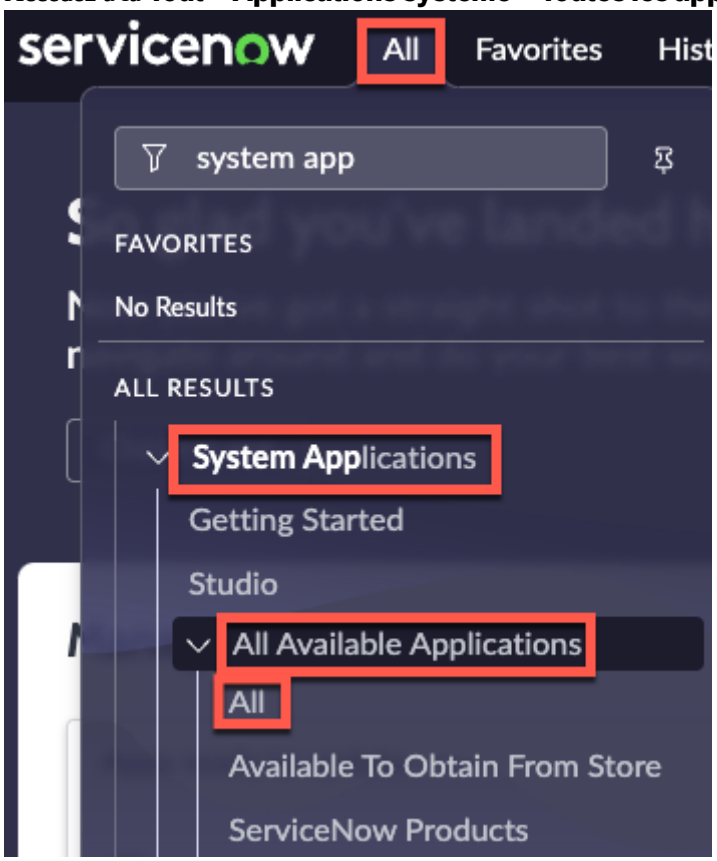
- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher le Exploration de processus pack de contenu à installer.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer le pack de contenu.

4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Pack de contenu pour ITSM

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu fournit des projets préconfigurés Exploration de processus et des initiatives d'amélioration pour Gestion des services IT les processus (ITSM).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Le ITSM Exploration de processus pack de contenu (sn_itsm_po) ajoute des définitions de projet prédéfinies Exploration de processus pour ces ITSM processus :

- Gestion des incidents
- Gestion des problèmes
- Gestion des changements
- Gestion des demandes

Le pack inclut également l'initiative prédéfinie Gestion de l'amélioration continue (CIM) pour les processus d'incident et de changement. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés.

Pour activer ce pack de contenu, accédez au ServiceNow Store. Pour en savoir plus, consultez Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord des KPI par défaut pour les ITSM Exploration de processus projets du pack de contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments selon vos besoins.

Configurations de l'analyse de grappe pour les éléments de travail ITSM

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement et les éléments demandés. Vous pouvez utiliser ces définitions pour configurer l'analyse de grappe pour ces éléments de travail.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations de définitions de solutions de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations de définition de solution d'élément de travail ITSM en accédant à **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solution sont configurées comme suit :

- Le champ **Champs** est configuré sur Description brève.
- Le **champ Nombre minimum d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe d'incidents est configurée sur l'enregistrement de corpus de mots d'incident. Chacun des enregistrements du corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève des 12 derniers mois.

Les définitions de la solution de mise en grappe contiennent également les champs de pureté répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
Incident	• Groupe d'affectation • Catégorie • Élément de configuration • Service
Problème	• Groupe d'affectation • Catégorie • Élément de configuration • CI CMDB • Service d'entreprise
Demande de changement	• Groupe d'affectation • Catégorie • Modèle • Risque • Type
Élément demandé	• Groupe d'affectation • Élément de catégorie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la solution de mise en grappe	Champs de pureté
	• Demandé pour • Affecté à

Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer une analyse de grappe à partir de l'application Exploration de processus , consultez Effectuer une analyse de grappe.

Configurer les KPI pour les éléments de travail ITSM dans le tableau de Exploration de processus bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller les performances des éléments de travail ITSM dans la Exploration de processus page Résumé et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Activez les modules d'extension pour les applications d'éléments de travail ITSM pour lesquelles vous souhaitez afficher les KPI.
   Le module d'extension Gestion des incidents est activé par défaut.

2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaitée à la page Résumé et aperçus.
   Les KPI répertoriés dans le tableau ci-dessous sont disponibles par défaut.

Élément de travail	Indicateur clé de performance
Incident	◦ Délai moyen de résolution des incidents ◦ % d'incidents résolus lors de leur première affectation
Problème	◦ Délai moyen de clôture des problèmes ◦ % de problèmes fermés lors de leur première affectation
Demande de changement	◦ Délai moyen de clôture des changements ◦ % de nouveaux changements urgents
Élément demandé	◦ Délai moyen de clôture des éléments demandés ◦ % d'éléments demandés rejetés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les aperçus pour les éléments de travail ITSM dans le tableau de Exploration de processus bord

Configurez des définitions de règles pour les incidents, les problèmes, les demandes de changement ou les éléments de demande pour découvrir des aperçus dans la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu ITSM v1.2. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.
2. Configurez les définitions des résultats souhaités.
   Les filtres d'aperçu répertoriés dans la table ci-dessous sont disponibles par défaut.

Filtres d'aperçus pour les éléments de travail ITSM

Élément de travail	Filtres d'aperçus
Incident	○ Problème à sauts multiples ○ Problème de rejet de solution ○ Utilisation abusive de l'état En suspens ○ Problèmes de SLA manqués
Problème	○ Le problème a été annulé ○ Le risque de problème a été accepté ○ Le problème résolu a été réanalysé ○ Correction du problème non terminée ○ Problème rouvert
Demandes de changement	○ Le modèle est modifié dans le processus ○ Demandes de changement pré-approuvées ○ Échec des demandes de changement
Éléments demandés	○ L'état RITM est Fermé incomplet ou Fermé ignoré. ○ Multihop : RITM portant sur deux réaffectations ou plus

Lorsque les règles de résultat sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.

3. Sur la page Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
- Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, consultez Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour SPM

Le Gestion stratégique des portefeuilles Exploration de processus pack de contenu pour les demandes fournit un projet préconfiguré Exploration de processus qui aide les analystes et les propriétaires de processus à comprendre l'efficacité de leurs processus de demande et fournit également des opportunités d'amélioration continue des performances.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Tableaux de bord

Vous pouvez utiliser le tableau de bord des KPI par défaut pour les SPM Exploration de processus projets du pack de contenu. Vous pouvez également créer des tableaux de bord et y ajouter des éléments selon vos besoins.

Configurations d'analyse de grappe pour SPM les éléments de travail

L'application Exploration de processus fournit des définitions de solutions pour les demandes, que vous pouvez utiliser pour configurer l'analyse de grappes.

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Configurations de définitions de solutions de mise en grappe

Un Exploration de processus administrateur (sn_process_optimization_admin) peut accéder aux configurations de définition de solution d'élément de SPM travail en accédant à **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Remarque :
Par défaut, ces définitions de solution sont configurées comme suit :

- Le champ **Champs** est configuré sur une description.
- Le **champ Nombre minimum d'enregistrements par grappe** est défini sur une valeur de 150.
- Le champ **Corpus de mots** est configuré sur l'enregistrement de corpus de mots correspondant. Par exemple, la définition de mise en grappe des demandes est configurée sur l'enregistrement du corpus de mots de demande. Chacun des enregistrements du corpus de mots rassemble toutes les données de description et de description brève des 12 derniers mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les définitions de la solution de mise en grappe contiennent également les champs de pureté des demandes, à savoir le département, le business_unit et la priorité.

Configurer des KPI pour SPM les éléments de travail dans le tableau de Exploration de processus bord

Ajoutez les indicateurs clés de performance (KPI) souhaités pour surveiller la performance des éléments de travail dans le Exploration de processus tableau de SPM bord Résumé et aperçus. Supprimez les indicateurs que vous ne souhaitez plus utiliser.

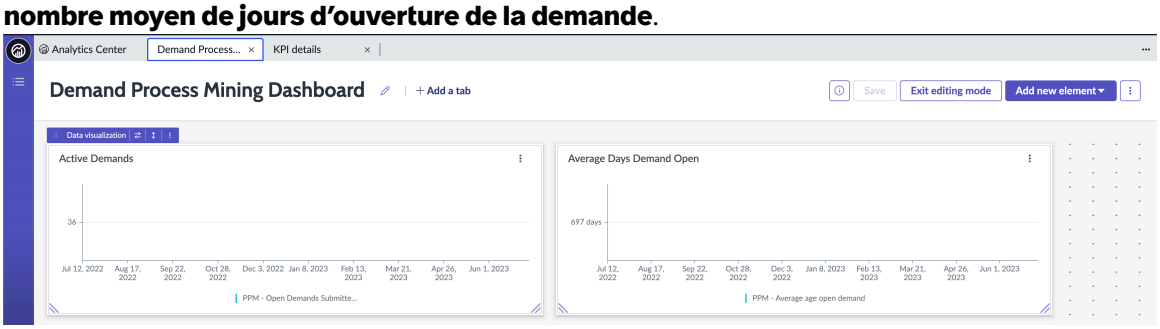
Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus SPM contenu v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Assurez-vous que le module d'extension **Project and Portfolio Management Standard** est installé.
2. Ajoutez la source de données de l'indicateur souhaitée à la page Résumé et aperçus.
   Pour les demandes, les KPI sont les demandes **actives** et le **nombre moyen de jours d'ouverture de la demande**.



Configurer les aperçus pour SPM les demandes dans le tableau de Exploration de processus bord

Configurez des définitions de règles pour les demandes afin de découvrir des aperçus dans le tableau de bord Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Important :
Cette fonctionnalité est disponible avec le pack de ServiceNow Store Exploration de processus contenu SPM v1.0. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.
2. Configurez les définitions des résultats souhaités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les filtres d'aperçus disponibles par défaut pour une demande sont définis dans la table suivante :

Aperçu de la demande pour Exploration de processus	
Définitions des résultats	Demandes qui ont été approuvées sans être qualifiées
	Demandes qui ont été déplacées à l'étape suivante sans être approuvées
Définitions des résultats automatisés	Reprise

Lorsque les règles de résultat sont mises à jour, vous pouvez les afficher dans la section Aperçus du tableau de bord.

3. Sur le tableau de bord Résumé et aperçus, pour l'aperçu sélectionné :
   - Pour effectuer une analyse de processus, sélectionnez **Analyse de processus**. Vous pouvez afficher la Exploration de processus carte avec les filtres appliqués.
   - Pour effectuer une analyse de grappes, sélectionnez **Analyse de grappes**. Sélectionnez **Afficher la grappe** pour afficher les résultats. Pour plus d'informations, consultez Afficher une analyse de grappe.

Pack de contenu pour Opérations des services financiers

L'utilisation du pack de contenu avec Opérations des services financiers (FSO) vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux FSO tickets.

Important :
Depuis la version Vancouver, l'application Optimisation de processus a été renommée .Exploration de processus

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu pour l'exploration de processus FSO, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Projets d'optimisation

Le pack de contenu ajoute des définitions de modèles de projet prédéfinies Exploration de processus pour ces Opérations des services financiers applications.

- Financial Services Business Deposit Operations
- Financial Services Business Loan Operations
- Financial Services Business Lifecycle
- Financial Services Card Operations
- Financial Services Client Lifecycle
- Financial Services Complaint Management
- Financial Services Payment Operations
- Financial Services Personal Loan Operations
- Financial Services Personal Deposit Operations
- Financial Services Treasury Operations
- Assurance-vie individuelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurance-vie collective
- Réclamations liées aux assurances d'entreprise
- Réclamations liées aux assurances personnelles
- Intelligent Servicing for Fraud

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Rôles

En fonction de l'application Opérations des services financiers pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants.

Rôles requis pour Opérations des services financiers pour Exploration de processus

Application Opérations des services financiers	Rôle requis
Financial Services Card Operations	Gestion des litiges : sn_bom_credit_card.dispute_manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Payment Operations	sn_bom_payment.payments_manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Loan Operations	sn_bom_loan_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Loan Operations	sn_bom_loan.b2c_manager et sn_process_optimization_analys
Financial Services Business Lifecycle	sn_bom_clo_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Client Lifecycle	sn_bom_clo_b2c.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Complaint Management	sn_bom_compl.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Business Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2b.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Personal Deposit Operations	sn_bom_deposit_b2c.manager et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances d'entreprise	sn_ins_claim_cml.manager et sn_process_optimization_analyst
Réclamations liées aux assurances personnelles	sn_ins_claim_pers.manager et sn_process_optimization_analyst
Financial Services Treasury Operations	sn_bom_treasury.admin et sn_process_optimization_analyst
Assurance-vie individuelle	sn_ins_indiv_life.manager et sn_process_optimization_analyst
Assurance-vie collective	sn_ins_group_life.manager et sn_process_optimization_analyst

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles requis pour Opérations des services financiers pour Exploration de processus (suite)

Application Opérations des services financiers	Rôle requis
Intelligent Servicing for Fraud	sn_bom_fraud.manager et sn_process_optimization_analyst

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Opérations des services financiers

Exemple de Exploration de processus pour Opérations des services financiers

Analysez un processus pour les tickets de services financiers et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d'offrir une meilleure expérience client.

Supposons que vous êtes analyste de processus dans votre institution financière et que vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets de services financiers. Vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition de projet pour les opérations de paiement des services financiers, les opérations de prêt et la gestion des réclamations.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des façons d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant, par exemple, pour le report de prêt dans la définition de projet **B2C** :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous pouvez observer la durée moyenne nécessaire à la fermeture d'un enregistrement de ticket de report de prêt.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

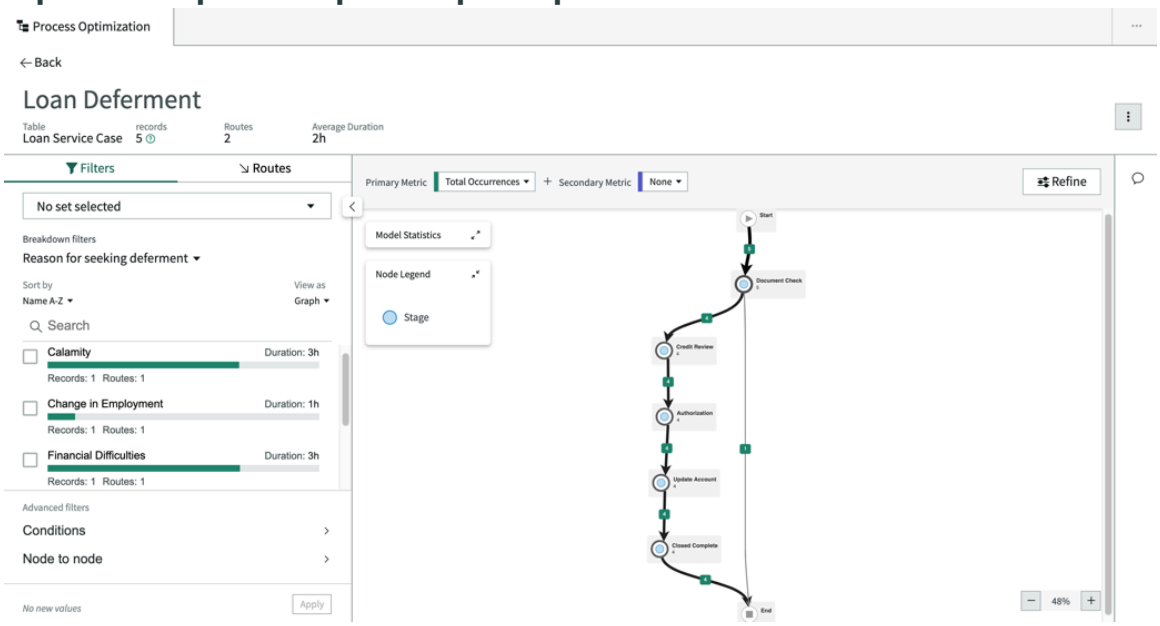
   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. La sélection d'un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour le report de prêt dans B2C



Information associée

- Analyse et obtention d'aperçus de processus
- Pack de contenu pour Opérations des services financiers

Pack de contenu pour Gestion du service clientèle

L'utilisation du pack de contenu pour Gestion du service clientèle vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux tickets du service clientèle.

Pour plus d'informations sur l'activation Exploration de processus du pack de contenu pour CSM, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux visualisations des données de workflow de processus et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets de service client. Pour plus d'informations, consultez Console d'analyste.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Gestion du service clientèle.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Gestion du service clientèle
sn_process_optimization_admin	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_power_user	sn_customerservice_manager
sn_process_optimization_analyst	sn_customer_service_agent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Projet d'optimisation pour les tickets de service client

Le Exploration de processus pack de contenu pour CSM (sn_csm_po) ajoute un projet prédéfini qui inclut une définition de projet de cas **du service clientèle** prédéfinie. Par défaut, le projet **Tickets de service client** filtre les tickets de service client pour les deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Le projet **Tickets du service clientèle** inclut des définitions d'activité et des définitions de répartition par défaut pour les cas du service clientèle que vous pouvez utiliser telles quelles ou les modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données des tickets du service client selon différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Initiative Gestion de l'amélioration continue pour les tickets de service client

Si l'application Continual Improvement Management (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM depuis l'Analyst Workbench pour suivre la progression des initiatives d'amélioration pour les tickets de service client. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus les projets sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Analyse des performances pour les tickets de service client

Si l'application Analyse des performances est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir d'un *indicateur* Analyse des performances (PA) basé sur les données des tickets du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Exemple de Exploration de processus pour CSM

Analysez un processus pour les tickets du service clientèle et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d'améliorer l'expérience client.

Supposons que vous êtes analyste de processus dans l'entreprise ACME et que vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tickets du service clientèle. Vous utilisez la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour le projet **de tickets du service clientèle** .

Vous analyserez le flux de processus des tickets et suggérerez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** à partir de la définition de projet **Tickets du service clientèle** . La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous observez que les enregistrements de tickets du service clientèle prennent en moyenne 16 jours pour fermer un ticket.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez que l'état de transition **Travail en cours - En attente d'infos** prend plus de deux jours.

4. Dans l'onglet **Filtres** , définissez la liste des filtres de répartition sur **Groupe d'affectation** et utilisez le filtre d'activité pour afficher le flux de processus entre les activités **Travail en cours - En attente d'infos** et **Travail en cours** .
5. Dans l'onglet **Itinéraires** , vous souhaitez voir tous les enregistrements qui ont pris plus de temps que la durée moyenne de deux jours entre les activités sélectionnées. Vous sélectionnez **donc Le plus d'enregistrements** dans la liste Trier par. Vous sélectionnez ensuite n'importe quel chemin de processus pour afficher les tickets dans cet itinéraire.

   Vous observez que la plupart des cas sont liés à des e-mails.

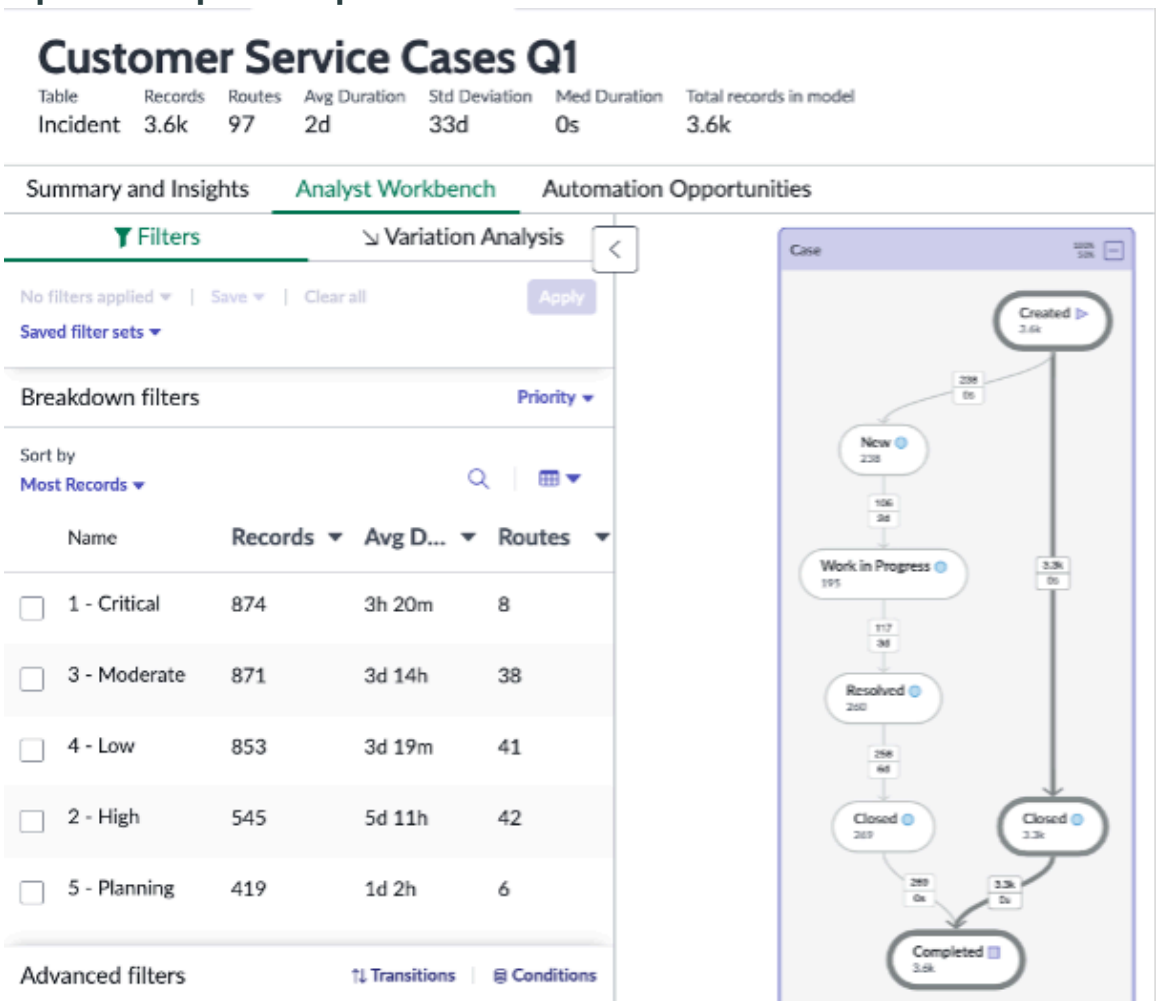
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône ) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez d'utiliser un modèle standardisé pour améliorer les transactions par e-mail entre les agents et les clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour les tickets de service client



Information associée

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Gestion du service clientèle

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

L'utilisation du pack de contenu pour Order Management for Telecommunications and Media vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux Telecommunications commandes.

Pour plus d'informations sur l'activation de l'option Exploration de processus pour Telecommunications, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux données de workflow de processus visualisées et aux outils d'analyse des données relatives aux commandes de télécommunications. Pour plus d'informations, consultez Exploration de processus Workspace.

Selon l'application Telecommunications pour laquelle vous l'utilisez Exploration de processus , vous avez besoin des rôles suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour les commandes de produits de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de services de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les commandes de ressources de télécommunication : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user
- Pour les tâches d'ordre de télécommunications : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_analyst et sn_process_optmization_power_user

Projets d'optimisation pour Telecommunications l'application

Le pack de contenu ajoute des définitions de projet d'optimisation de processus prédéfinies pour ces Order Management for Telecommunications and Media entités d'application :

- Commandes de produits
- Commandes de services
- Commandes de ressources
- Tâches de commande

Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus basé sur un projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

Information associée

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Exemple de Exploration de processus pour Telecommunications

Analysez un processus pour les commandes de télécommunications et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets pour une meilleure expérience client.

Supposons que vous soyez analyste de processus chez votre fournisseur de services de télécommunication et que vous deviez soumettre une analyse des processus actuels associés aux commandes de télécommunications. Vous pouvez utiliser la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition de projet pour les commandes de produits de télécommunications, les commandes de service, les commandes de ressources et les tâches de commande.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des façons d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant pour la définition des commandes de produits dans les projets de télécommunications :

1. Sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** du projet sélectionné. La console d'analyste s'ouvre dans un nouvel onglet.

   Vous pouvez observer la durée moyenne nécessaire à l'exécution d'une commande client de télécommunications.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **Occurrences uniques** et **Durée moyenne**, respectivement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d'états et leur durée.

4. Dans l'onglet **Filtres** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d'activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l'onglet Analyse de la **variation** , vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets d'un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d'étapes impliquées dans l'itinéraire. La sélection d'un itinéraire met en surbrillance l'itinéraire sur la carte.
6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.



Traduction automatique

Information associée

Exploration de processus Workspace

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Pack de contenu pour Telecommunications les commandes

Pack de contenu pour Prestation de services RH

L'utilisation du pack de contenu pour Prestation de services RH vous permet d'analyser les processus pertinents pour vos KPI et d'identifier les goulots d'étranglement Exploration de processus associés aux tickets du service clientèle.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'activation du pack de contenu HRSDExploration de processus, reportez-vous à la section Activer Exploration de processus les packs de contenu.

Utilisateur final et rôles

Si vous disposez des rôles requis, vous pouvez utiliser Analyst Workbench pour accéder aux visualisations des données de workflow de processus et aux outils d'analyse des données relatives aux tickets de service client. Pour plus d'informations, consultez Console d'analyste.

Les combinaisons de rôles suivantes sont requises pour utiliser l'application Exploration de processus avec Prestation de services RH.

Combinaisons de rôles

Rôle Exploration de processus	Rôle Prestation de services RH
sn_process_optimization_admin	sn_hr_core.admin
sn_process_optimization_power_user	sn_hr_core.case_writer
sn_process_optimization_analyst	sn_hr_core.basic

Projet d'optimisation des tickets RH

Le HRSD Content Pack (com.sn_hr_process_optimization) ajoute un projet prédéfini qui inclut des tickets de service RH prédéfinis et, s'il Exploration de processus est installé, Événements de cycle de vie des définitions de projet de tickets. Par défaut, le projet filtre les tickets des deux derniers trimestres. Vous pouvez également configurer un nouveau projet de processus en fonction du projet prédéfini. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet.

La définition de projet inclut des définitions d'activité et des définitions de répartition par défaut pour les tickets que vous pouvez utiliser en l'état ou modifier pour une configuration personnalisée.

- Utilisez des définitions d'activité pour comprendre les transitions d'états telles que les tickets passant de l'état Travail en cours à l'état Solution proposée et analyser les processus liés tels que les enregistrements de problème (PRB).
- Utilisez des définitions de répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories. Par exemple, vous pouvez filtrer les données de ticket par différents canaux, produits, groupes d'affectation et emplacements.

Initiative Gestion de l'amélioration continue pour les tickets RH

Si l'application Gestion de l'amélioration continue (CIM) est activée, vous pouvez également utiliser le projet CIM à partir de l'Analyst Workbench pour suivre la progression des initiatives d'amélioration pour les tickets RH. L'initiative d'amélioration et Exploration de processus le projet sont automatiquement liés. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Gestion de l'amélioration continue.

Analyse des performances pour les tickets RH

Si l'application Analyse des performances (PA) est activée, vous pouvez également utiliser les configurations de modèle disponibles pour ouvrir l'application Exploration de processus à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’un Analyse des performances *indicateur* basé sur les données des tickets du service clientèle. Pour plus d'informations, consultez Intégration avec Analyse des performances.

Exemple de Exploration de processus pour Prestation de services RH

Analysez un processus pour votre service RH ou, s’il est installé, Événements de cycle de vie pour les tickets et identifiez les goulots d’étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de tickets et d’améliorer l’expérience utilisateur.

Supposons que vous êtes un analyste du processus d’intégration RH et que vous souhaitez améliorer la rapidité ou la qualité de votre prestation de services et que vous devez soumettre une analyse de vos processus de ticket actuels. Vous pouvez utiliser la console d’analyste pour accéder aux processus explorés pour le service RH et, le cas échéant, Événements de cycle de vie les définitions de projet de tickets.

Vous pouvez analyser le flux de processus des tickets et suggérer des façons d’améliorer les processus à l’aide du workflow suivant. Par exemple, pour une définition de modèle de ticket de service RH standard, vous pouvez :

1. Sélectionnez **Afficher dans l’espace de travail** du projet sélectionné. La console d’analyste s’ouvre dans un nouvel onglet.

   Dans l’onglet **Tout par service RH** , vous pouvez observer le temps nécessaire à la fermeture d’un enregistrement de ticket de service RH.

2. Affichez les mesures de la carte de processus en définissant les listes de mesures primaires et secondaires sur **le nombre total d’occurrences** et la **durée moyenne**, respectivement.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous pouvez observer les transitions d’états et leur durée.

4. Dans l’onglet **Répartition** , configurez la liste des filtres de répartition pour les catégories et utilisez les filtres de transitions d’activités pour filtrer les enregistrements.
5. Dans l’onglet Analyse de la variation, vous pouvez afficher les itinéraires empruntés par les enregistrements, le nombre de tickets dans un itinéraire, la durée moyenne et le nombre d’étapes impliquées dans l’itinéraire. La sélection d’un itinéraire met en surbrillance l’itinéraire sur la carte.

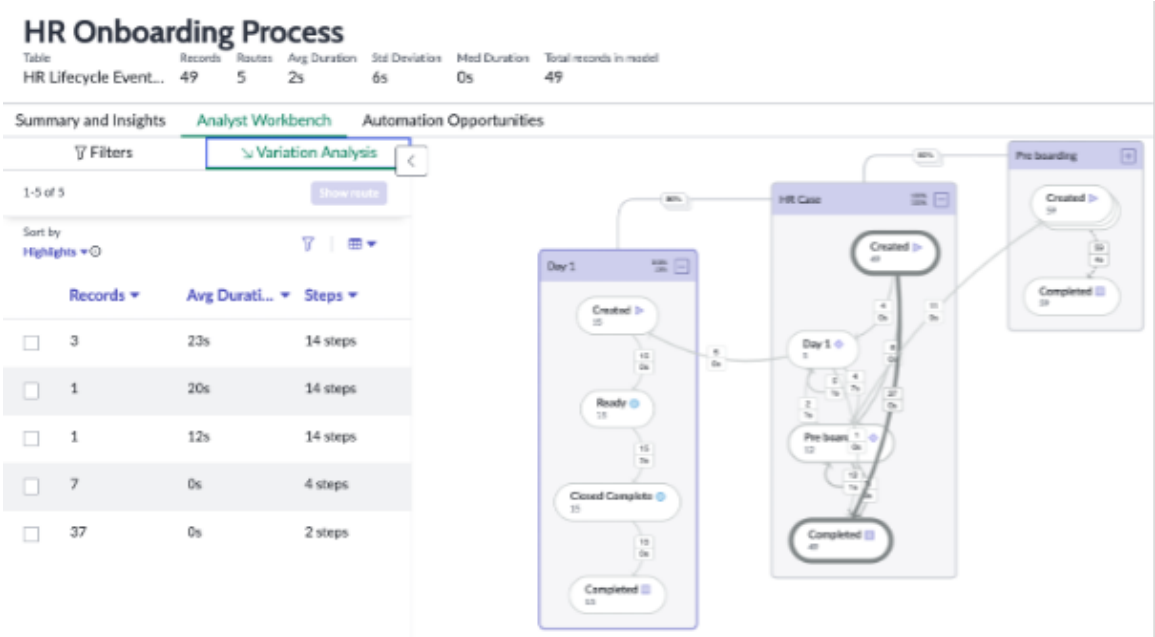
   Remarque :
   Après l’application d’un ou de plusieurs itinéraires, les répartitions répertoriées dans l’onglet **Filtres de répartition** affichent uniquement les répartitions applicables à ces itinéraires.

6. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l’icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus pour un ticket de service RH standard



Exemple de pack de contenu pour FSM

Analysez un processus pour les tâches de commande de travaux et identifiez les goulots d'étranglement afin de minimiser les retards dans le flux de travail et d'offrir une meilleure expérience client.

Dans cet exemple, vous êtes un analyste de processus dans l'entreprise ACME où vous devez soumettre une analyse des processus actuels associés aux tâches de commande de travaux. Vous utilisez la console d'analyste pour accéder aux processus explorés pour la définition du projet de **tâches de commande de travaux** .

Vous analyserez le flux de processus de commande de travaux et suggérerez des moyens d'améliorer les processus à l'aide du workflow suivant :

1. Sélectionnez **Console d'analyste**. La console d'analyste apparaît dans un nouvel onglet.
2. Affichez l'analyse autonome de tous les enregistrements dans la carte de processus en définissant la liste des **filtres de répartition** sur **Groupe d'affectation**, puis sélectionnez **Appliquer**.
3. Affinez la carte de processus en sélectionnant **Affiner** et en sélectionnant une largeur de connexion pour afficher la liste complète des mesures.

   Vous observez et analysez la raison du retard dans la planification des tâches.
4. Filtrez les données pour afficher les enregistrements en sélectionnant **Afficher les enregistrements** > **Vue**.

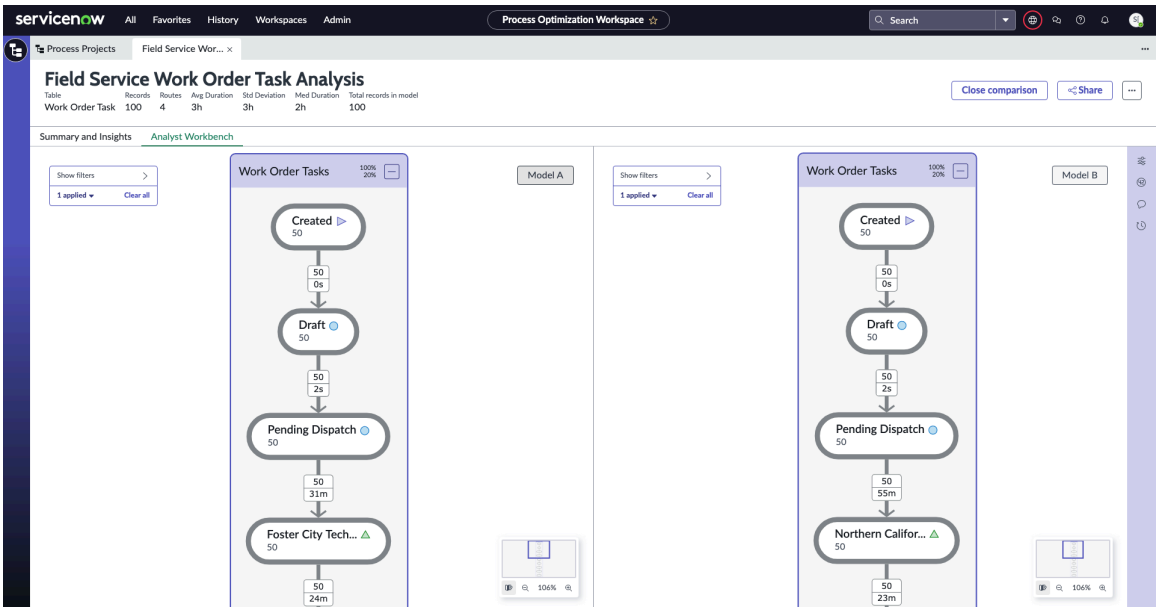
   Vous observez que la plupart des tâches sont liées à l'installation.
5. Ajoutez des notes au projet en sélectionnant l'icône Notes (icône) et soumettez une analyse.

   Dans vos notes, vous suggérez d'examiner la raison du temps d'expédition plus long dans les tâches d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus Pour les tâches de commande de travaux de service sur site



Information associée

Process Mining for Field Service Management

Intégrant Exploration de processus

À utiliser Exploration de processus tout au long du cycle de vie de l'amélioration continue pour analyser les processus de manière cohérente et précise.

Un administrateur peut intégrer Exploration de processus d'autres ServiceNow applications telles que Gestion de l'amélioration continue, Analyse des performances, Gestion du service clientèleITSM, et Opérations des services financiers.

Trouvez des opportunités d'amélioration et surveillez les changements de processus et la progression à travers ces étapes.

1. Identifier : à utiliser Exploration de processus pour évaluer de manière proactive un processus actuel et trouver des possibilités d'amélioration.
2. Planifier et exécuter : trouvez les causes premières des zones de problèmes et découvrez de nouvelles tâches ou des étapes manquantes.
3. Mesure : surveillez les dernières données de processus.
4. Afficher les résultats : réanalysez le processus et montrez des résultats mesurables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Intégration à Gestion de l'amélioration continue

L'intégration à l'application ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue vous permet de créer une demande une fois que vous avez identifié une opportunité d'amélioration.

L'intégration à l'application (CIM) vous permet de demander et d'afficher des initiatives liées à l'amélioration ServiceNow® Gestion de l'amélioration continue des processus et d'ajouter des tâches aux initiatives existantes.

Le Exploration de processus module d'extension (com.sn_po) assure l'intégration entre les applications et Gestion de l'amélioration continue s'intègre Gestion de l'amélioration continue à l'activation Exploration de processus du module d'extension CIM (com.sn_cim).

De Exploration de processus: lorsque vous créez une initiative d'amélioration à partir de Exploration de processus, une référence au projet est ajoutée à l'enregistrement d'amélioration continue.

De Gestion de l'amélioration continue: Lancez la console d'analyste Exploration de processus à partir de CIM.

Rôles

L'intégration avec Gestion de l'amélioration continue n'ajoute aucun rôle supplémentaire aux Exploration de processus rôles. Pour activer Gestion de l'amélioration continue les fonctionnalités, vous devez ajouter le rôle agent_workspace_user aux utilisateurs qui ont besoin de cette option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Exemple d’utilisation Gestion de l'amélioration continueExploration de processus
- Gestion de l'amélioration continue
- Demander Continual Improvement Management

Lancer Exploration de processus à partir de CIM

Lancez Exploration de processus à partir de la console CIM pour analyser le processus existant et trouver de nouvelles opportunités d’amélioration.

Avant de commencer

Rôle requis : improvement_manager

Activez le module d’extension Gestion de l'amélioration continue (com.sn_cim) et le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Procédure

Accédez à la console **d’exploration de processus** de l’une des façons suivantes.

Exemple d’utilisation Gestion de l'amélioration continueExploration de processus

Découvrez comment créer ou suivre une demande d’amélioration.

En tant que gestionnaire d’amélioration, vous utilisez quotidiennement votre Gestion de l'amélioration continue tableau de bord de console pour afficher le travail opérationnel et les initiatives en cours. Vous avez une initiative ouverte pour optimiser le processus d’incident et réduire le délai moyen de résolution (MTTR).

Dans le formulaire d’initiative, sélectionnez **Accéder à l’exploration de processus**. L’action vous dirige vers un projet généré dans la console d’analyste Exploration de processus affichant les tickets fermés au cours des trois derniers mois.

Intégrez l’amélioration continue à votre routine grâce à l’intégration à l’exploration de processus

Intégration à Benchmarks

L’intégration à ITSM Benchmarks vous permet d’analyser les processus pertinents pour vos KPI, et de créer et afficher les incidents associés.

Information associée

- Exemple d’utilisation BenchmarksExploration de processus
- Pack de contenu pour ITSM

Lancer Exploration de processus à partir du tableau de Benchmarks bord

Lancez Exploration de processus à partir du tableau de Benchmarks bord pour analyser un processus lié à un KPI peu performant.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_bm_client.benchmark_recommendation_viewer

Activez le module d’extension Exploration de processus (com.sn_po).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Benchmarks** > **Tableau de bord**.
2. Sélectionnez l'icône **Accéder à l'exploration de processus** (icône).

> **Remarque :**
> Si le modèle de processus requis dans votre KPI n'est pas disponible, le tableau de bord le crée automatiquement.

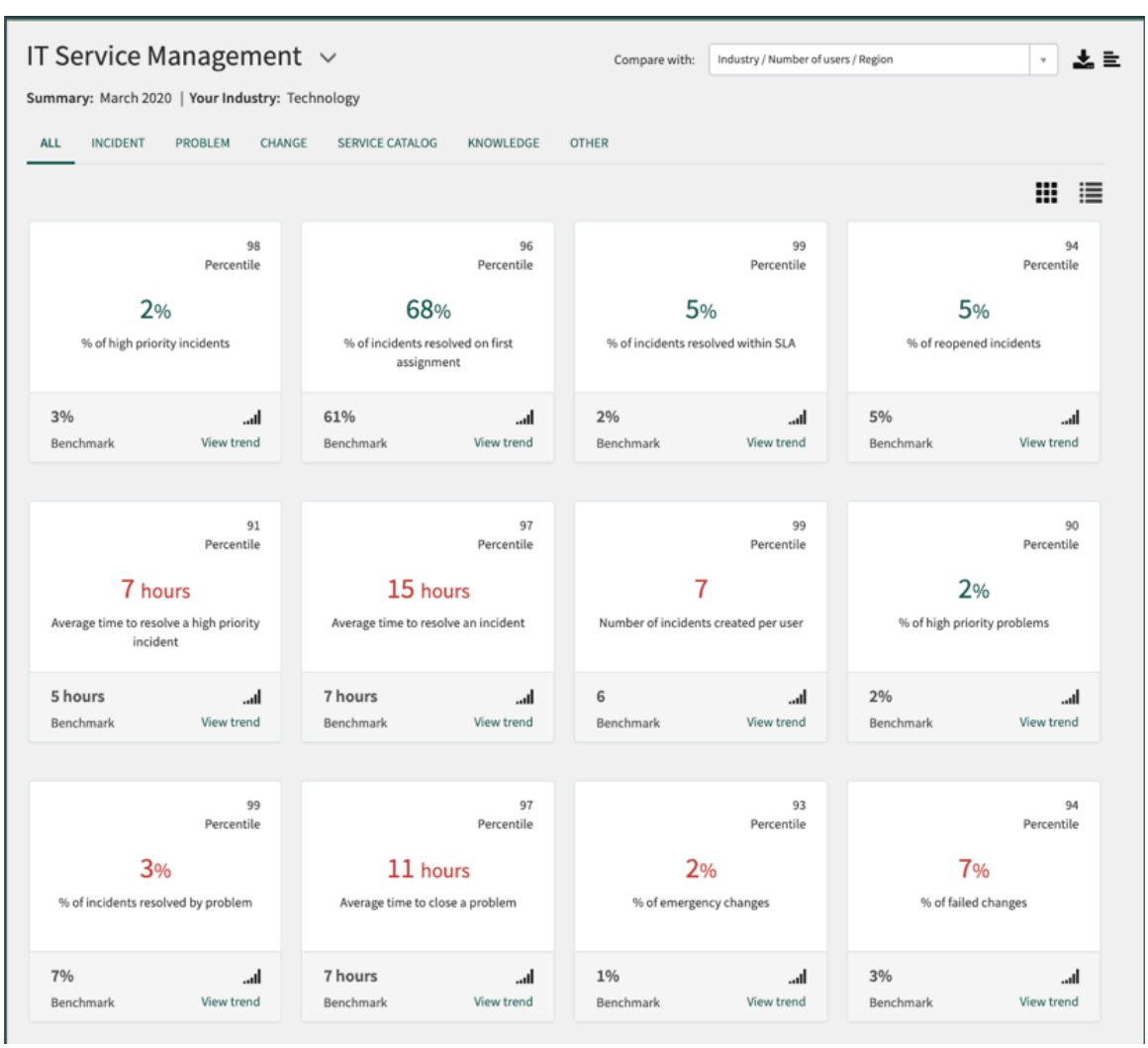
Exemple d'utilisation BenchmarksExploration de processus

Découvrez comment analyser un processus pertinent pour un KPI. Créez ou consultez l'état d'un incident associé.

Identifier, analyser et mettre en œuvre : Exploration de processus simplifié sur Now Platform

Un analyste informatique examine son rapport mensuel Benchmarks . Il remarque que le KPI « MTTR pour les incidents à priorité élevée » fonctionne négativement par rapport à ses pairs du secteur. Leur DSI veut en comprendre les raisons.

L'analyste sélectionne l'icône **Accéder à l'exploration de processus** dans un Benchmarks KPI. L'action les dirige vers la console d'analyste Exploration de processus dans un nouvel onglet. Ils découvrent rapidement un domaine à améliorer et soumettent une initiative CIM. Une fois l'initiative CIM terminée, ils peuvent voir l'amélioration sur le tableau comparatif des pairs de l'industrie Benchmarks .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration avec les sources de données d'indicateur (PA)

L'utilisation Exploration de processus des Platform Analytics sources de données d'indicateur vous permet d'extraire les données d'un indicateur et d'analyser les processus associés aux KPI, tels que le délai de résolution.

Le module d'extension Exploration de processus (com.sn_po) fournit une intégration entre Exploration de processus les sources de données de *l'indicateur* . L'intégration se produit automatiquement lorsque vous activez le module d'extension Exploration de processus . Ensuite, vous pouvez ouvrir la Exploration de processus console à partir d'un Détails des KPI indicateur.

Le Exploration de processus module d'extension fournit des configurations de modèle pour les *sources d'indicateurs* qui utilisent les tables suivantes :

- Ticket du service clientèle [sn_customerservice_case]
- Incident [incident]
- Problème [problem]
- Changement [change]
- Élément demandé [sc_req_item]

Pour prendre en charge les indicateurs basés sur d'autres tables, créez des modèles pour ces tables. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.

Remarque :

- Exploration de processus Prend uniquement *en charge les indicateurs automatisés*. De pour un indicateur de Détails des KPI*formule*, vous pouvez toujours ouvrir Exploration de processus, mais vous devez choisir l'un des indicateurs automatisés de contribution dans la formule.
- Exploration de processus ne prend pas en charge les sources d'indicateur basées sur *des vues de base de données*.

Rôles

L'intégration à des indicateurs n'ajoute aucun rôle aux Exploration de processus rôles. Pour activer les fonctionnalités d'intégration, vous devez ajouter le rôle de visionneur PA (pa_viewer) aux Exploration de processus utilisateurs qui en ont besoin. De même, ajoutez le rôle approprié Exploration de processus à tous les utilisateurs qui gèrent des indicateurs et ont besoin d'une Exploration de processus fonctionnalité.

Lancer et utiliser Exploration de processus

L'intégration à des Détails des KPI indicateurs ajoute l'option **Exécuter l'analyse du processus** au menu. Les utilisateurs peuvent :

- Ouvert Exploration de processus pour un indicateur spécifique à partir de Détails des KPI.



- Planifier l'extraction de données à partir d'un Analyse des performances indicateur.

Lorsque vous lancez l'extraction de données pour un indicateur, la progression de l'extraction s'affiche. Une fois l'opération terminée, vous pouvez afficher le projet à partir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de la console d'analyste Exploration de processus . Si vous lancez une extraction ultérieurement avec les mêmes paramètres d'indicateur, mais à une date différente, vous verrez un nouveau projet PA créé dans le **Exploration de processus** > **projet** > **Projets PA** liste.

Information associée

- Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus
- Explorer les indicateurs avec les détails des KPI

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Découvrez comment extraire les données d'un indicateur basé sur des données d'incident, de problème, de changement, de ticket du service clientèle ou de processus de demande.

En tant qu'analyste de processus, vous consultez votre tableau de bord et constatez que l'indicateur « Nombre d'incidents résolus » a diminué au cours des deux derniers mois. Vous comprenez qu'une diminution de ce type de mesure entraîne une baisse de la satisfaction des clients et augmente les coûts de l'entreprise. Pour approfondir les chiffres, ouvrez Détails des KPI l'indicateur.

Détails des KPI pour l'indicateur du nombre d'incidents résolus



Parmi les nombreux outils d'analyse de Détails des KPI, vous pouvez ouvrir la Exploration de processus console. Avec Exploration de processus, vous pouvez résoudre cette augmentation des incidents.

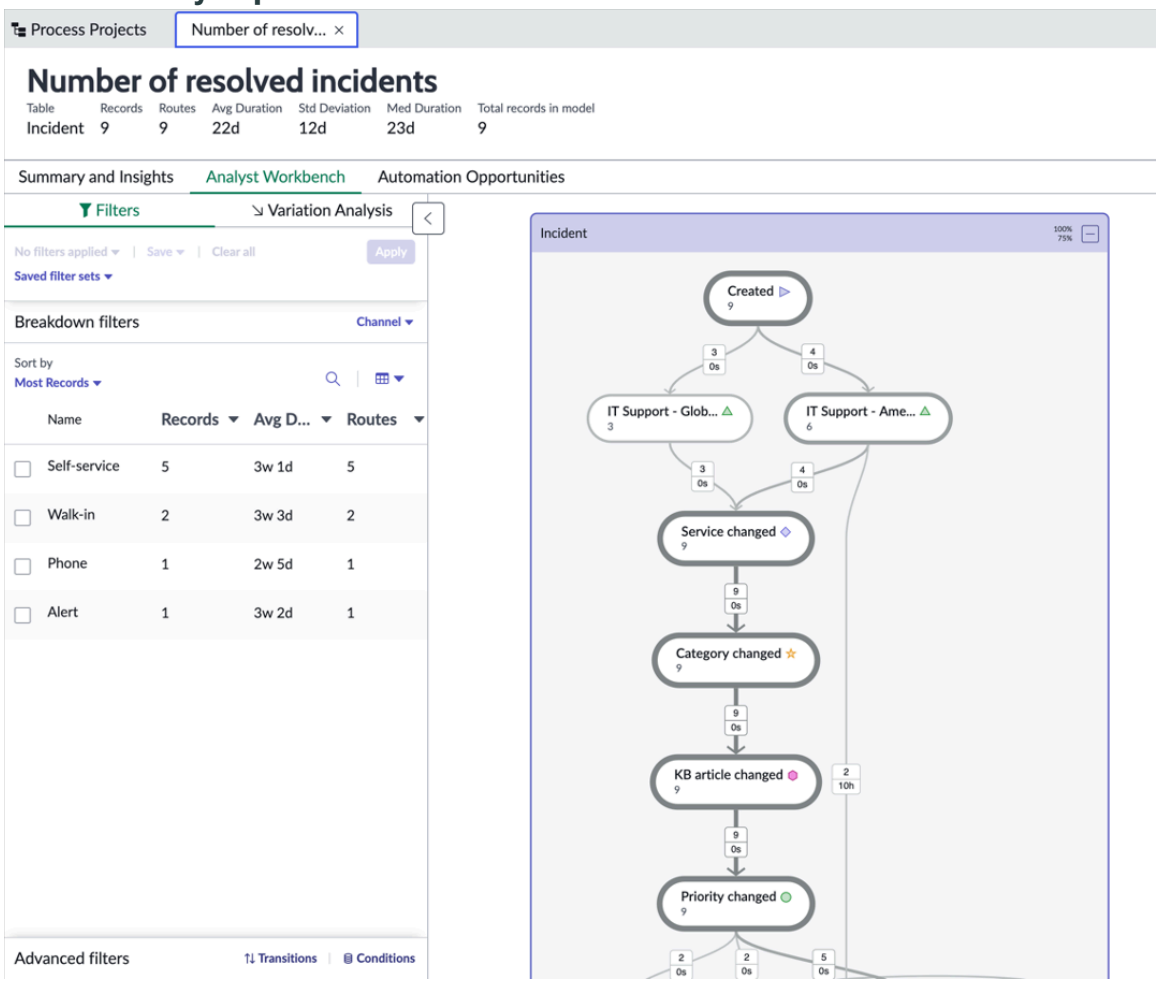
Sélectionnez l'icône **Ouvrir dans l'exploration de processus** .

L'action crée automatiquement une carte de processus dans le contexte de l'indicateur. Vous accédez à la console d'analyste Exploration de processus pour examiner la cause première.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Console d'analyste pour l'indicateur Nombre d'incidents résolus



Information associée

Intégration avec les sources de données d'indicateur (PA)

Intégration à Découverte d'automatisation

Exécuter Découverte d'automatisation de l'intérieur Exploration de processus.

Utilisation du résumé

Découverte d'automatisation Analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation.

Avec l'application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d'enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le projet identifie plus de 180 opportunités possibles d'automatisation à partir de vos enregistrements. Considérez les opportunités comme des intentions auxquelles le système peut répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements en fonction de l'opportunité prévue pour l'automatisation. Pour les enregistrements non classés, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Découverte d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d'automatisation qui peuvent entraîner des réorientations et une résolution plus rapide des incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur Découverte d'automatisation, voir Découverte d’automatisation.

Configurer Découverte d'automatisation

Découverte d'automatisation vous aide à analyser vos enregistrements et les opportunités d’identité pour l’automatisation.

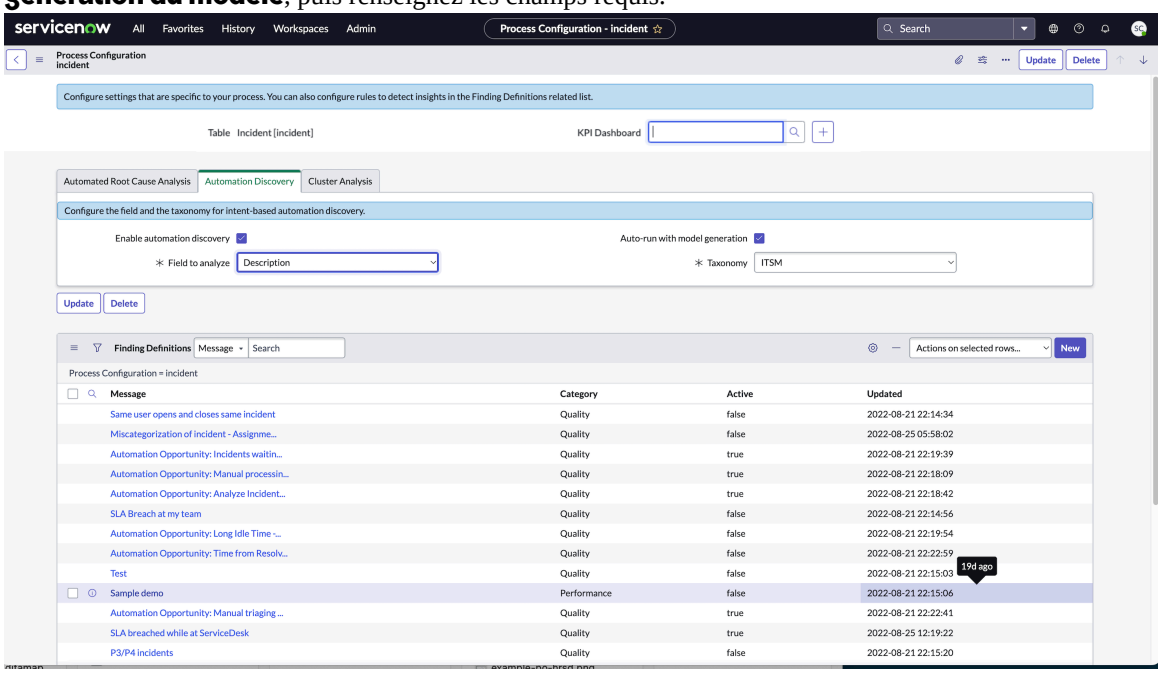
Avant de commencer

Vous devez installer l’application (sn_auto_discovery) avant de procéder à la Découverte d'automatisation configuration. Pour plus d'informations, consultez Installer Découverte d’automatisation.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configuration du processus**.
2. Sélectionnez la table Incident [incident].
3. **Facultatif :** Utilisez le champ **Tableau de bord des KPI** pour sélectionner un tableau de bord des KPI à associer à cette configuration de processus.
4. Accédez à l’onglet **Découverte d’automatisation** .
5. Sélectionnez **Activer Découverte d’automatisation** et **Exécution automatique avec la génération du modèle**, puis renseignez les champs requis.



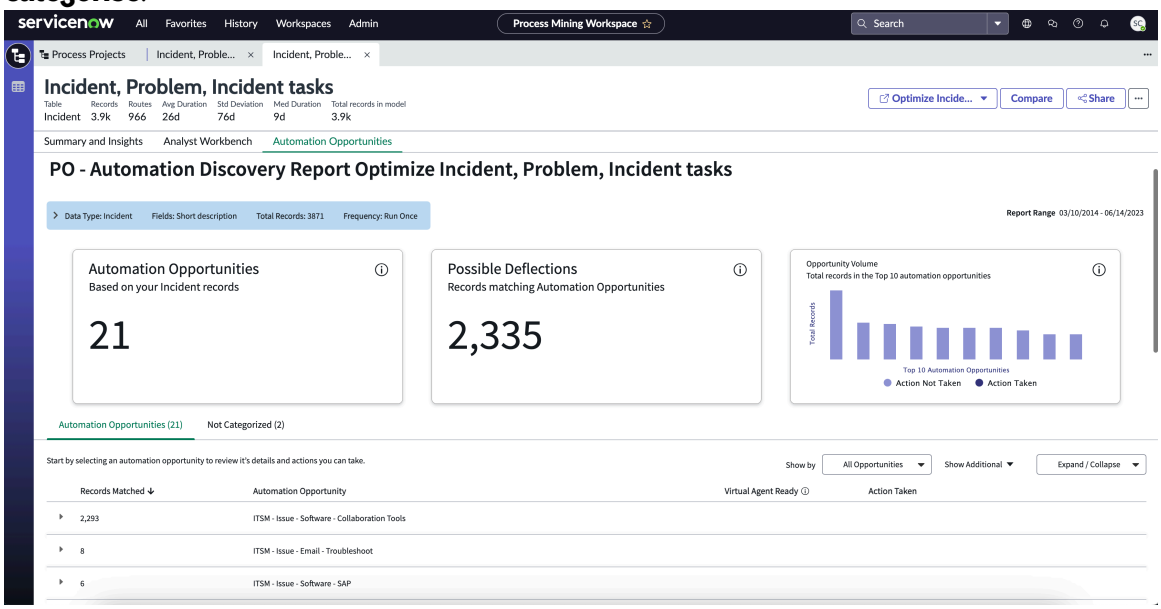
   Votre projet exécute automatiquement Découverte d’automatisation avec génération du modèle lorsque les deux options sont sélectionnées.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. La page Espace Exploration de processus de travail s’ouvre.
8. Ouvrez le projet et sélectionnez **Opportunités d’automatisation**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

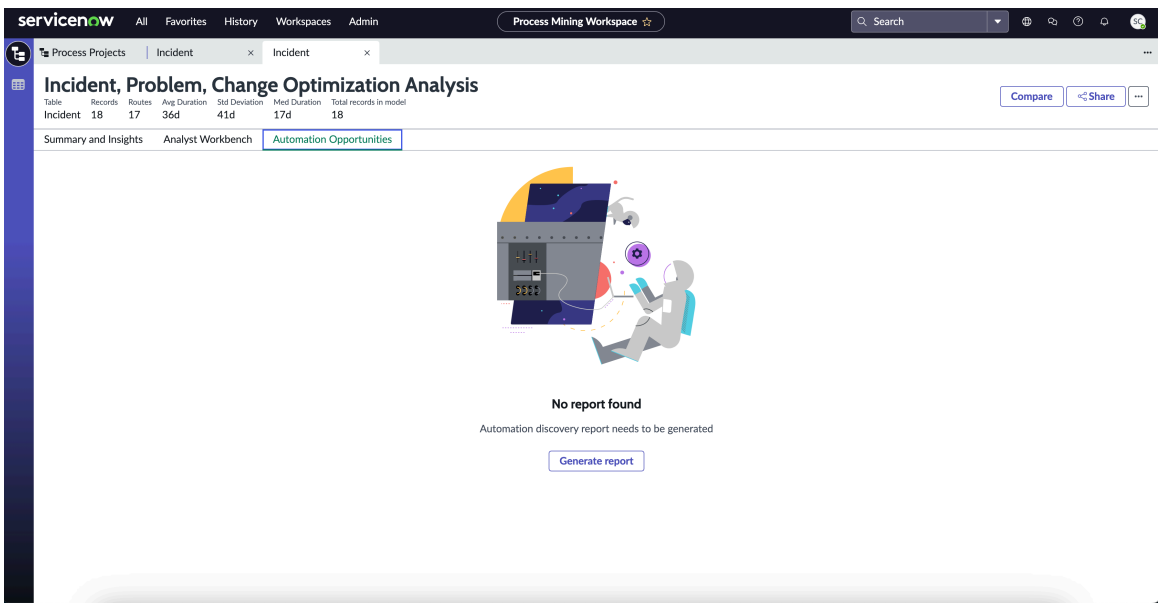
Les résultats de votre projet sont divisés en deux catégories : **Opportunités d'automatisation** et **Non catégorisé**.



9. Sélectionnez un enregistrement pour obtenir des informations supplémentaires.

Pointez vers **Ouvrir la carte de processus** pour déclencher une exploration supplémentaire.

Si vous décidez de ne pas sélectionner **Activer la découverte d'automatisation** ou **Exécuter automatiquement avec la génération du modèle**, vos opportunités d'automatisation ne s'affichent pas. Dans la **console d'analyste**, sélectionnez **Générer un rapport** pour créer un rapport.



Renseignez les champs requis pour créer votre rapport.

Intégration à Centre d'automatisation

L'intégration avec Centre d'automatisation vous permet d'accéder aux demandes d'automatisation à partir de l'espace de travail Automation Center.

À partir de Exploration de processus, vous pouvez créer des demandes d'automatisation que vous souhaitez afficher dans l'espace de travail Automation Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre une idée d'automatisation

Détectez, hiérarchisez et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources via l'espace de travail Automation Center.

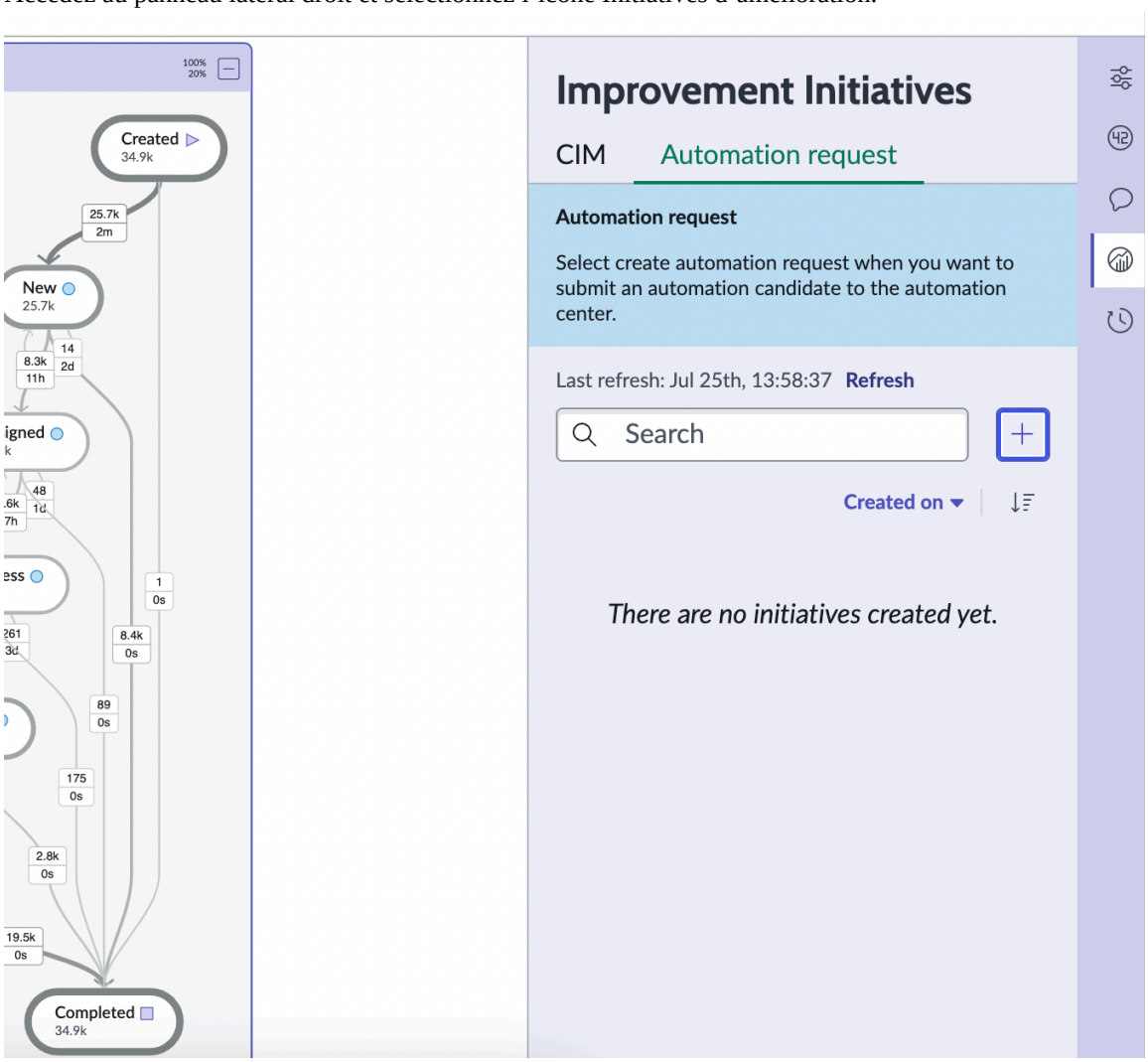
Avant de commencer

Vous devez installer et configurer le module d'extension Automation Center avant de procéder à la configuration. Consultez Install Automation Center pour plus d'informations.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
   La fonctionnalité Automation Center apparaît sous l'onglet Résumé et aperçus ou Console d'analyste.
3. Accédez au panneau latéral droit et sélectionnez l'icône Initiatives d'amélioration.

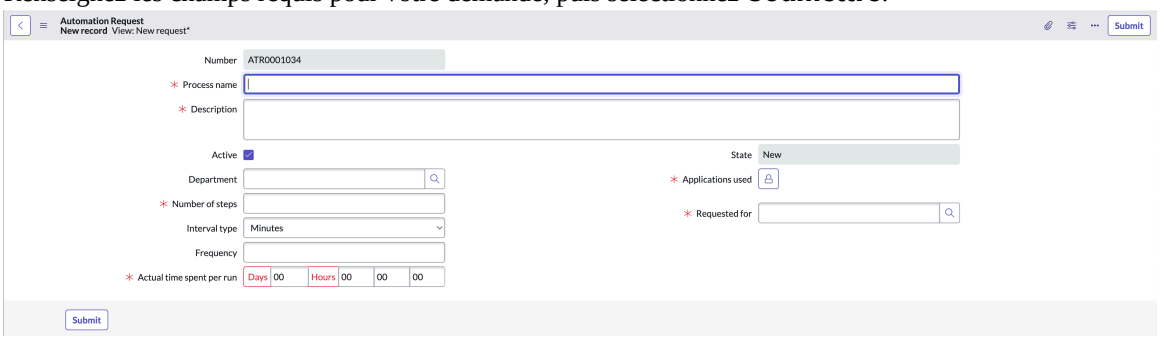


4. Sélectionnez le signe plus pour créer une idée d'automatisation.
   Une nouvelle page de demande d'automatisation s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

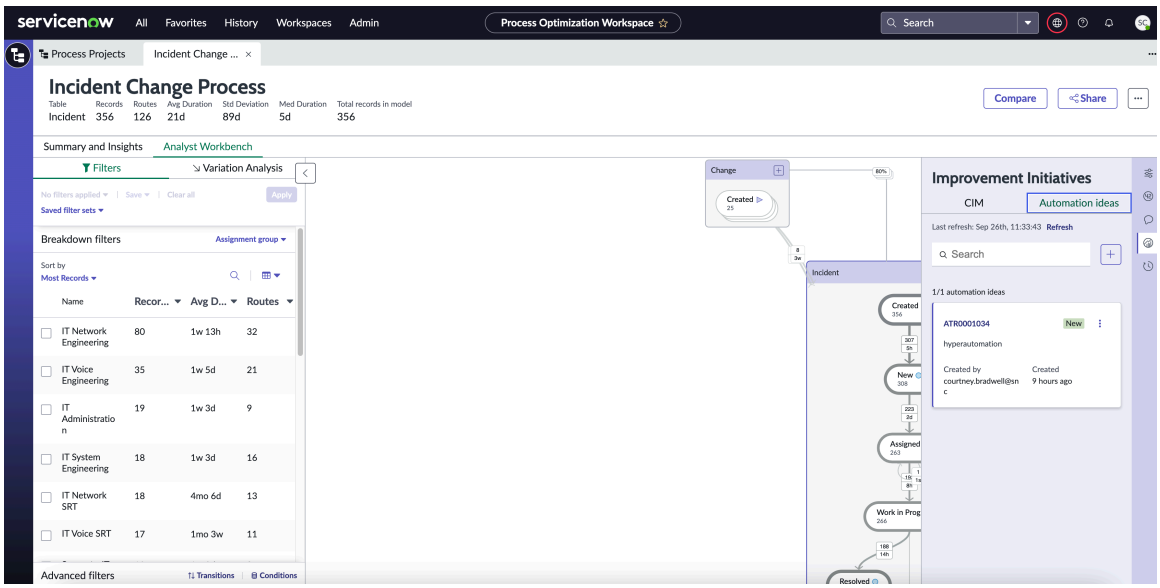
5. Renseignez les champs requis pour votre demande, puis sélectionnez **Soumettre**.



Pour plus d'informations, consultez Automation request form from Automation Center .

Résultats

Votre nouvelle demande apparaît dans le panneau Initiatives d'amélioration.



Configurer Exploration de processus

Un administrateur peut configurer Exploration de processus pour que les analystes et les gestionnaires puissent accéder à la console d'analyste, et créer et gérer des projets.

Remarque :
Exploration de processus est pris en charge pour les instances sur site uniquement si les instances sont Intelligence prédictive configurées. Pour plus d'informations sur les environnements auto-hébergés, consultez l'article de la base de connaissances KB0782052 .

Pour configurer Exploration de processus :

- Activez le (com.sn_po) module d'extension Exploration de processus .
- Affectez des rôles pour permettre aux utilisateurs de créer des projets à partir du navigateur d'application et d'afficher ou de gérer des projets à partir de la console d'analyste.
- (Facultatif) Lors de l'intégration Exploration de processus à d'autres applications, telles que ITSM, Gestion du service clientèle, Opérations des services financierset ainsi de suite, activez le pack de contenu respectif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Domain separation est prise en charge

Cette application prend en charge Séparation de domaine. Pour en savoir plus, consultez Séparation de domaine et Exploration de processus.

Contrôle d'accès

Lors de la génération ou du partage d'un projet, Exploration de processus respecte les règles de contrôle d'accès (ACL) pour la table.

Lors de la génération d'un projet, Exploration de processus respecte les ACL de la table sur laquelle un projet rend compte et ignore les ACL de la table d'audit. Les utilisateurs disposant du rôle promin_viewer disposent d'un accès en lecture seule.

Lors du partage d'un projet :

- Toutes les données visibles dans la console d'analyste sont visibles par tout utilisateur ayant accès au projet.
- Toutes les opérations d'exploration sont effectuées selon l'accès du créateur du projet [sys_created_by]. Cela inclut l'exploration effectuée par des rôles avec des niveaux d'autorisation plus élevés, ce qui peut entraîner moins d'exploration de données.

Page Résumé et aperçus :

- Les KPI sont visibles par tout utilisateur qui a l'autorisation requise pour accéder aux KPI connexes.
- Les aperçus sont visibles par tout utilisateur ayant accès au projet.

Propriétés du Exploration de processus

La Exploration de processus page des propriétés fournit des options de configuration pour Exploration de processus.

Propriétés de nettoyage des données

Définissez les propriétés qui déterminent la durée Exploration de processus pendant laquelle les projets sont conservés avant d'être supprimés par la tâche de nettoyage planifiée.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données

Propriété	Description
Définir le nombre de jours de conservation des projets PA (définition de projet) à partir de la dernière date de mise à jour **promin.persist.pa_model**	Définissez le nombre de jours pendant lesquels Exploration de processus les projets seront conservés après la dernière date de mise à jour. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 jours • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours de mise hors service des projets en raison **d'une promin.auto_retire_days** d'inactivité	Définissez le nombre de jours d'inactivité après lesquels les projets seront mis hors service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour Exploration de processus le nettoyage des données (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 jours • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Définir le nombre de jours pour nettoyer les projets mis hors service **promin.auto_clean_days**	Définissez le nombre de jours après la mise hors service après lesquels les projets seront nettoyés. Toutefois, la configuration du projet sera conservée. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 jours • Emplacement : Exploration de processus **Système Propriétés**

Information associée

Exemple d'un indicateur utilisant Exploration de processus

Tâche planifiée pour le nettoyage de version

Planifiez une tâche pour supprimer les anciennes versions de sauvegarde et nettoyer les enregistrements d'analyse de grappe en exécutant le script planifié **ProminVersionCleanup**.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la régénération des projets, la tâche **ProminVersionCleanup** supprime les statistiques obsolètes mises en cache. Les anciennes statistiques passent à une version précédente, tandis que la nouvelle version est créée pour le projet mis à jour.

Lors de la régénération ou de la suppression de projets, cette tâche nettoie les enregistrements créés lors des analyses de grappes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Tâches en arrière-plan**.
2. Sélectionnez la tâche planifiée **ProminVersionCleanup**.
3. Cochez ou définissez les éléments suivants.

   a. Cochez la case **Actif**.

   b. Vérifiez si le champ Exécuter est **défini sur Quotidien**.

   c. Définissez l'heure en heures.

4. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Exécution quotidienne du nettoyage de la version de sauvegarde et de l'enregistrement de grappe.

Propriétés de l'analyse de la cause première

Définissez les propriétés qui déterminent les seuils pour l'analyse de la cause première.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première

Propriété	Description
Nombre d'influenceurs principaux à afficher **promin.rca.result-count**	Définissez le nombre d'influenceurs requis pour un projet afin que l'analyse de la cause première soit activée pour un projet. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
% minimum d'enregistrements (de 1 à 100) nécessaires pour figurer dans la liste des principaux influenceurs **promin.rca.min_condition_and_effect**	Définissez le pourcentage minimum d'enregistrements à afficher dans la liste des principaux influenceurs. Par exemple, si la valeur spécifiée est de 10 % et qu'il y a 100 enregistrements au total, 10 enregistrements seront affichés. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Taux de probabilité minimum requis **promin.rca.min_odds_ratio**	Définissez la valeur minimale qui détermine le taux d'impair lors de l'analyse de la cause première. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1 • Emplacement : Exploration de processus **Système** **Propriétés**

Propriétés de la console d'analyste

Définissez les propriétés qui déterminent le type de données que vous souhaitez afficher dans la Console d'analyste.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première

Propriété	Description
Mesure primaire dans la Console d'analyste **promin.primary_metric**	Spécifiez la mesure primaire utilisée pour afficher le résultat dans la console d'analyste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première (suite)

Propriété	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : occurrences uniques • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Mesure secondaire dans la Console d'analyste **promin.secondary_metric**	Spécifiez la mesure secondaire utilisée pour afficher le résultat dans la console d'analyste. • Type : chaîne • Valeur par défaut : durée moyenne • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés des recommandations d'activités

Définissez la propriété permettant d'activer ou de désactiver la recommandation de champ d'activité lors de la création d'un projet.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première

Propriété	Description
Propriété permettant d'activer/de désactiver les recommandations du champ d'activité dans l'exploration de processus **promin.activity.recommendation.enabled**	Sélectionnez ce champ pour permettre l'affichage des recommandations lors de la définition des définitions d'activité d'un projet. • Type : booléen • Valeur par défaut : true • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Propriétés de l'analyse des notes de travail

Définissez les propriétés qui déterminent quand l'analyse des notes de travail sera disponible.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première

Propriété	Description
Définir les enregistrements de transition minimum pour déclencher l'analyse des notes **de travail promin.worknotes.min_records**	Définissez les enregistrements de transition minimum pour déclencher l'analyse des notes de travail. Si les enregistrements de transition sont en dessous de la valeur fournie, l'analyse des notes de travail n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première (suite)

Propriété	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 50 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Pourcentage minimal de seuil de transition (X %) pour les notes de travail éligibles **promin.work_notes.min_percentage_transition_threshold**	Définissez le pourcentage minimal comme seuil pour les notes de travail éligibles. Par exemple, si la valeur spécifiée est de 10 % et qu'il y a 100 enregistrements au total, 10 enregistrements seront affichés. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**
Nombre minimal de notes de travail éligibles **promin.work_notes.min_eligible_records**	Définissez la limite du nombre minimal de notes de travail éligibles. Les notes de travail sont éligibles lorsqu'elles répondent aux critères définis lors de la création de la configuration du processus (tels que la plage horaire pour les notes de travail, la plage de longueur de l'analyse des notes de travail, entre autres). Pour plus d'informations, consultez Configurer les fonctionnalités d'enquête. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : Exploration de processus **Système Propriétés**

Table bloquée

Sélectionnez les tables que vous ne souhaitez pas utiliser pour les projets dans Exploration de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du seuil d'analyse Exploration de processus de la cause première

Propriété	Description
Définir les tables dont l'exploration doit être bloquée, la définition d'activité et la répartition **promin.blocked.tables**	Indiquez les tables dont l'utilisation doit être bloquée dans Exploration de processus. • Type : chaîne • Valeur par défaut : Aucun • Lieu : Exploration de processus > **Système** > **Propriétés**

Configurer la Exploration de processus carte dans le tableau de bord PAR

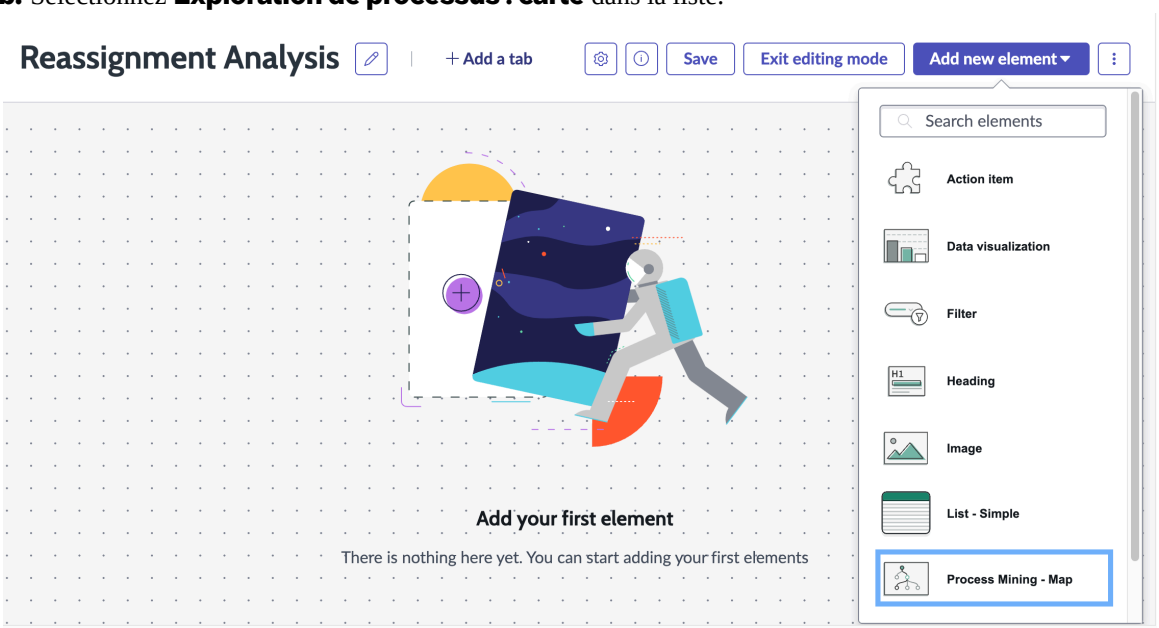
Configurez une Exploration de processus carte pour afficher le graphique de processus dans le tableau de bord PAR.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

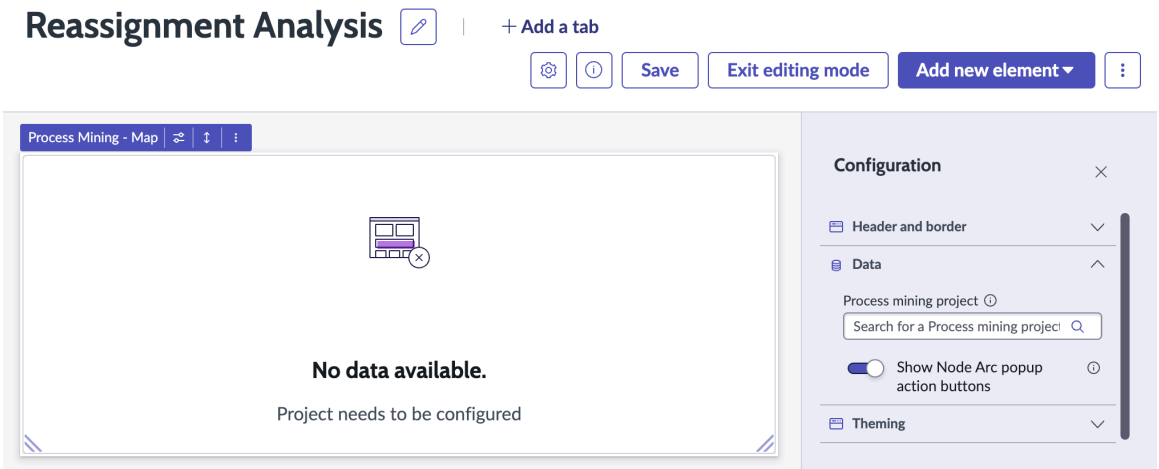
1. Accédez à votre tableau de bord PAR.
2. Configurez une Exploration de processus carte.
   a. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.
   b. Sélectionnez **Exploration de processus : carte** dans la liste.



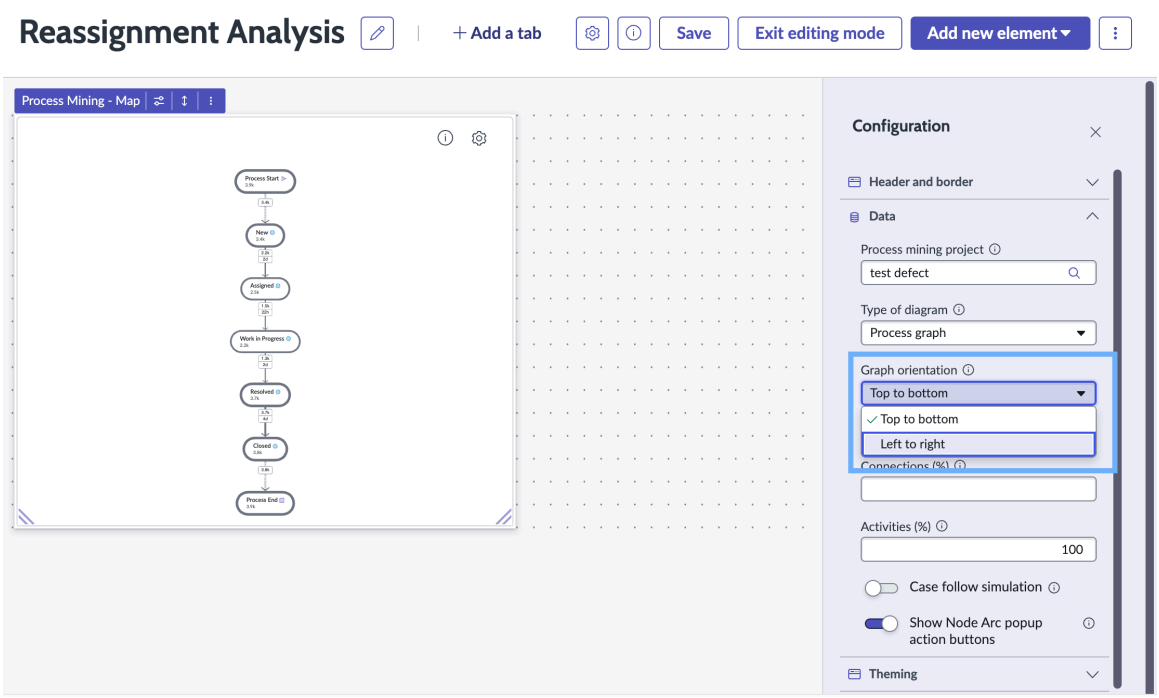
3. Configurez un Exploration de processus projet pour la carte.
   a. Sélectionnez un Exploration de processus projet dans la liste des **projets d'exploration de processus** dans la zone **Configuration** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



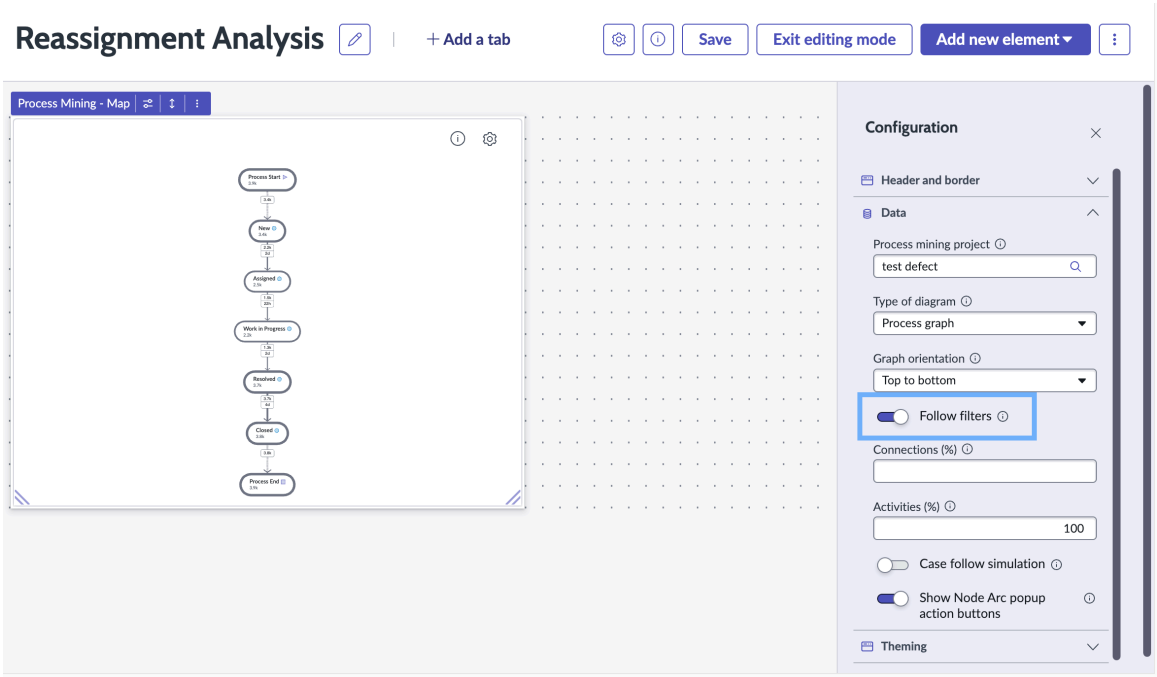
4. Personnalisez l'orientation du contour du graphique de processus défini pour la console du projet actuel pour les nœuds à l'intérieur du graphique.
   Par exemple, lorsque vous utilisez un widget orienté verticalement, vous préférerez peut-être que le graphique et le diagramme en étoile s'affichent dans une disposition verticale plutôt qu'horizontale.



5. Si vous avez configuré des filtres dans votre tableau de bord et que vous souhaitez que la Exploration de processus carte reflète les filtres appliqués, sélectionnez le bouton **Suivre les filtres** .

Traduction automatique

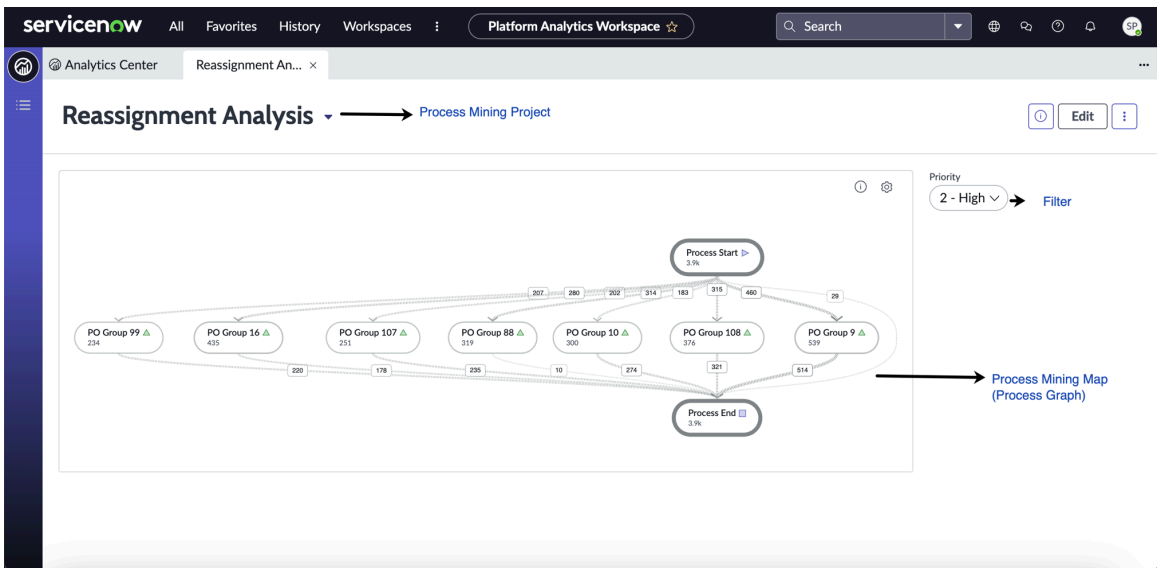
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez **Enregistrer** et **quitter le mode d'édition**.

Résultats

La Exploration de processus carte est disponible dans le tableau de bord PAR.



Architecture Exploration de processus

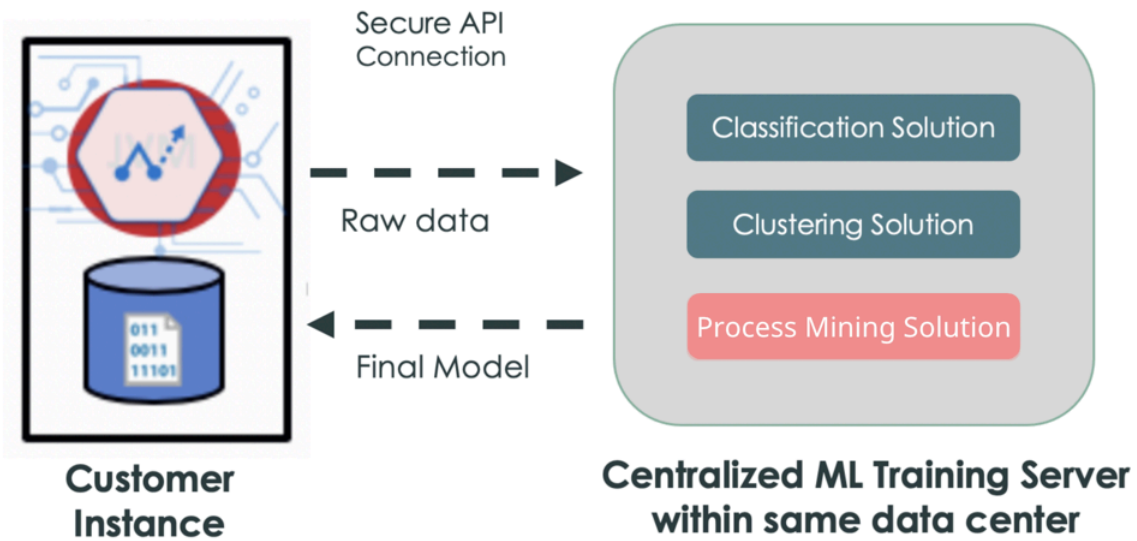
Comprendre les attributs de base de l'architecture Exploration de processus .

- Le Exploration de processus moteur d'exploration extrait les données de l'historique de l'audit en fonction des paramètres du projet. Le fichier de données est ensuite téléchargé sur un serveur de formation centralisé (ServiceNow® Intelligence prédictive) au sein du même centre de données. Le serveur de formation centralisé permet le calcul avancé de nouvelles mesures. Le serveur centralisé prend en charge davantage de données à des fins d'évolutivité sans entraîner de charge de performances sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsque le Exploration de processus projet est prêt, le serveur de formation renvoie le projet final à votre instance et supprime toutes les données de votre projet du serveur. Les données sont transférées via des API sécurisées et cryptées.
- La version la plus récente du projet est ensuite visualisée via l'interface utilisateur Analyst Workbench sur votre instance.



Information associée

Intelligence prédictive

Utiliser Exploration de processus

Choisissez un processus à optimiser, générez des données de processus, puis visualisez des informations exploitables.

Alors que vous cherchez à améliorer vos processus business dans des domaines tels que l'élimination des redondances, la prévision des changements et la rationalisation des workflows, Exploration de processus vous aide à atteindre ces objectifs. Exploration de processus vous aide à obtenir une visibilité de bout en bout, à réduire les risques, à rester en conformité avec le marché, etc.

Planification de votre implémentation

Planifiez ces étapes pour maximiser Exploration de processus les efforts :

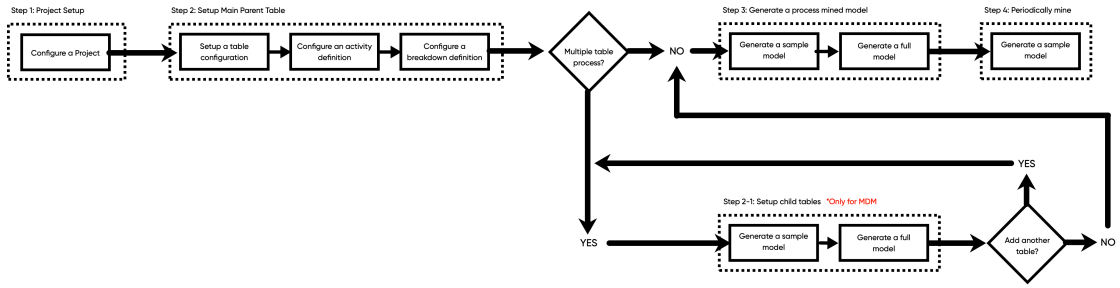
- **Identifier** : identifiez un domaine de processus problématique qui doit être optimisé.
- **Visualiser** : identifiez les éléments clés qui doivent faire partie du processus. Comprendre l'objectif, le début et la fin, les activités et les utilisateurs qui doivent faire partie du processus.
- **Analyser** : analysez les domaines à optimiser pour déterminer où et pourquoi ils n'atteignent pas les objectifs souhaités.
- **Optimiser** : supprimez les étapes qui ne sont pas essentielles à votre processus.
- **Surveiller** : continuez à surveiller les performances du processus et affinez-les jusqu'à ce que les domaines atteignent les objectifs souhaités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

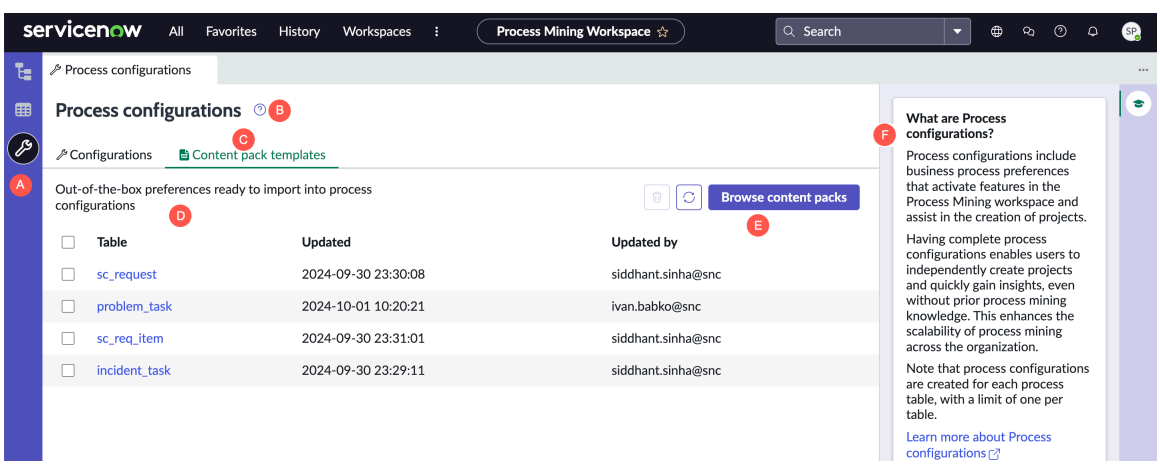
Le Exploration de processus workflow

L'organigramme suivant présente les étapes de configuration d'un projet pour Exploration de processus. Certaines de ces étapes sont facultatives ou dépendent de l'utilisation de la fonctionnalité d'exploration multidimensionnelle.



Création de configurations de processus à l'aide de modèles de pack de contenu

Créez une configuration de processus à l'aide des modèles de pack de contenu. La sélection de packs de contenu permet d'utiliser la configuration par défaut pour créer vos projets.



La page affiche les informations suivantes :

- A :P icône de configurations rocess
- B : Icône d'aide sur les configurations de processus
- C : modèles de configuration de processus en lecture seule à partir d'applications de pack de contenu
- D : Liste des tables pour lesquelles la configuration est créée
- E : Bouton qui vous permet de créer une nouvelle configuration
- F : Informations affichées après avoir sélectionné l'icône d'information (B)

Cette section couvre les sujets suivants :

Installer Exploration de processus le pack de contenu

Installez le pack de contenu pour copier les configurations de processus définies pour le pack de contenu dans votre configuration de processus.

Traduction automatique

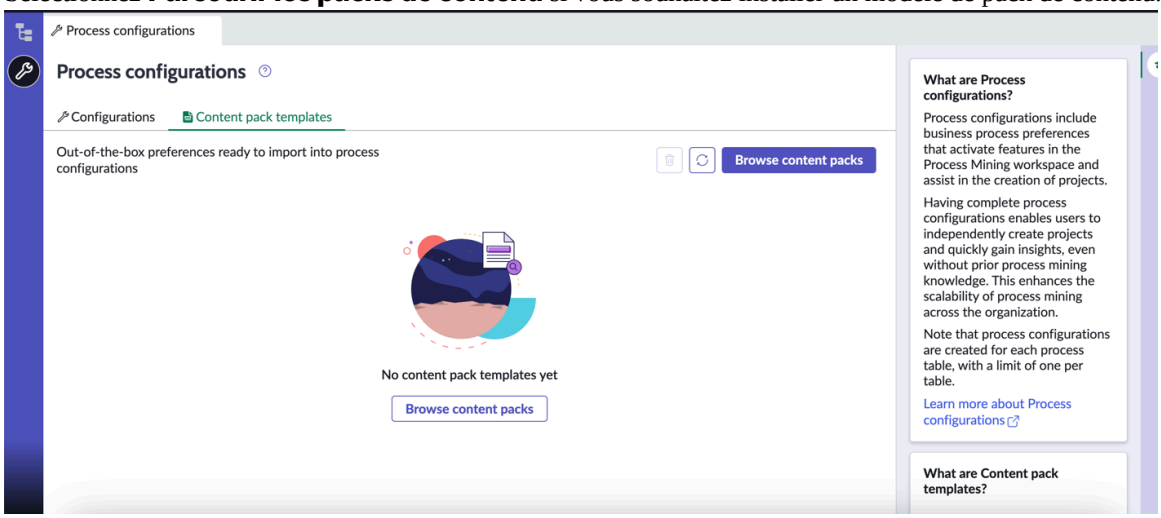
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

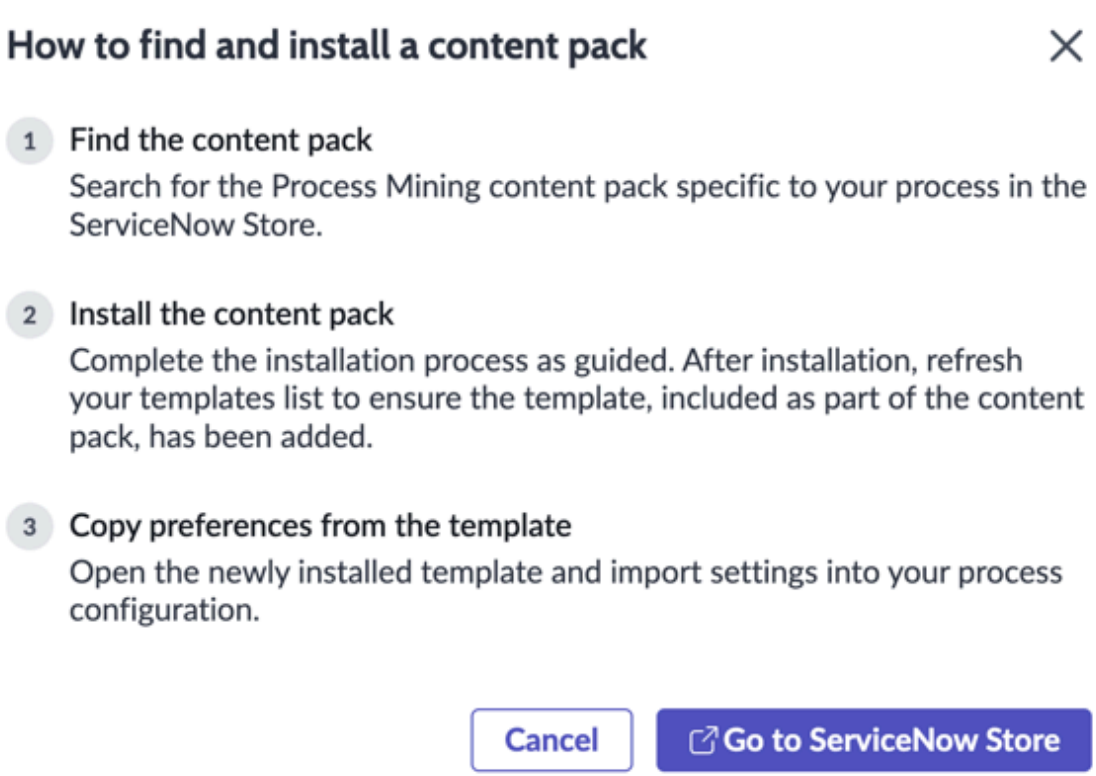
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles de packs de contenu** .
4. Sélectionnez **Parcourir les packs de contenu** si vous souhaitez installer un modèle de pack de contenu.



5. Sélectionnez **Accéder à ServiceNow Store**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Recherchez le pack de contenu dont vous avez besoin, installez-le et copiez les préférences à partir du modèle.
   Le nom de la table est répertorié sous l'onglet **Modèles de packs de contenu** . La table affichée ici est celle sur laquelle le pack de contenu est basé.

Créer des configurations de processus à l'aide de packs de contenu

Créez des configurations de processus à l'aide de packs de contenu pour utiliser la configuration déjà créée pour les packs de contenu.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

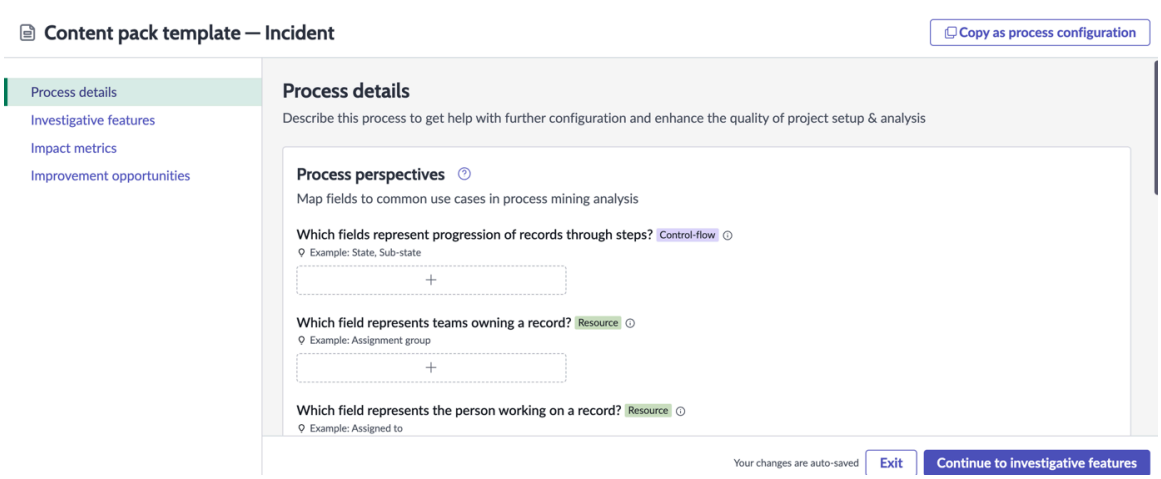
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles de packs de contenu** .

   Remarque :
   Assurez-vous que le pack de contenu à partir duquel vous souhaitez utiliser les configurations est installé.

4. Ouvrez la table dans la liste.

   Remarque :
   Vous obtiendrez la liste des tables sur lesquelles les packs de contenu sont créés pour tous les packs de contenu installés.



5. Sélectionnez le bouton **Copier en tant que configuration de processus** .

   Remarque :
   Les configurations des packs de contenu ne sont pas modifiables. Vous pouvez les copier dans la configuration de votre processus, mais vous ne pouvez pas modifier le pack de contenu lui-même.

6. Sélectionnez **Créer** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
7. Sélectionnez le bouton .
   Si le pack de contenu a une configuration, il est importé. Lorsque vous sélectionnez le bouton Importer, vous êtes invité à supprimer d'abord votre configuration d'origine pour ce champ particulier. Vous pouvez ensuite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

importer les configurations à partir du modèle de pack de contenu. Cependant, si dans cette section certains champs sont renseignés et d'autres non, il sera clairement mentionné quelles valeurs seront importées.

Remarque :
Le modèle de pack de contenu n'écrase pas automatiquement votre configuration précédente pour cette table.

8. Configurez la table du processus à l'aide du modèle de pack de contenu du générateur de configuration de processus.

   Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus.

Créer une configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus

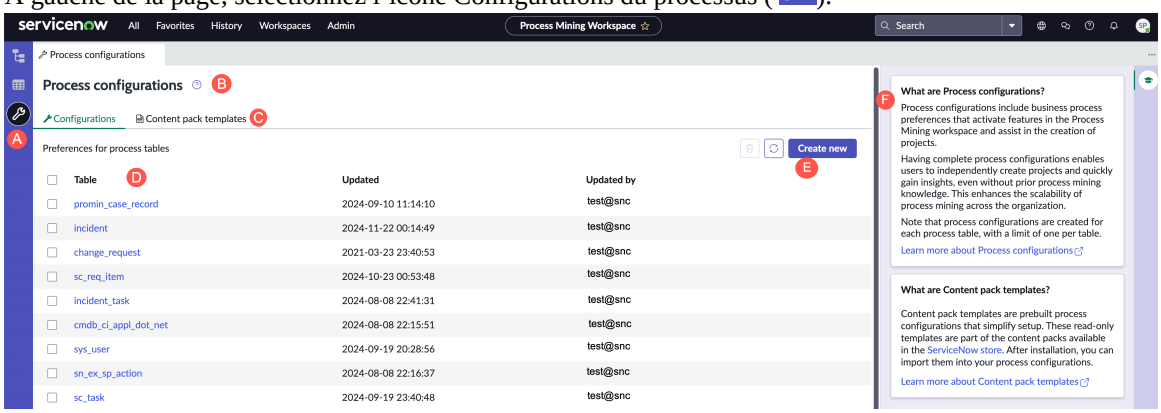
Les configurations de processus comprennent des préférences de processus qui activent les fonctionnalités de l'espace Exploration de processus de travail et aident à la création de projets. Le fait de disposer de configurations de processus complètes vous permet de créer des projets de manière indépendante et d'obtenir rapidement des informations, même sans connaissances préalables en matière d'exploration de processus. Cela améliore l'évolutivité de l'exploration des processus dans l'ensemble de l'organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).



   La page affiche les informations suivantes :

   - A : Icône Configurations du processus
   - B : Icône d'aide sur les configurations de processus
   - C : modèles de configuration de processus en lecture seule à partir d'applications de pack de contenu
   - D : Liste des tables pour lesquelles la configuration est créée

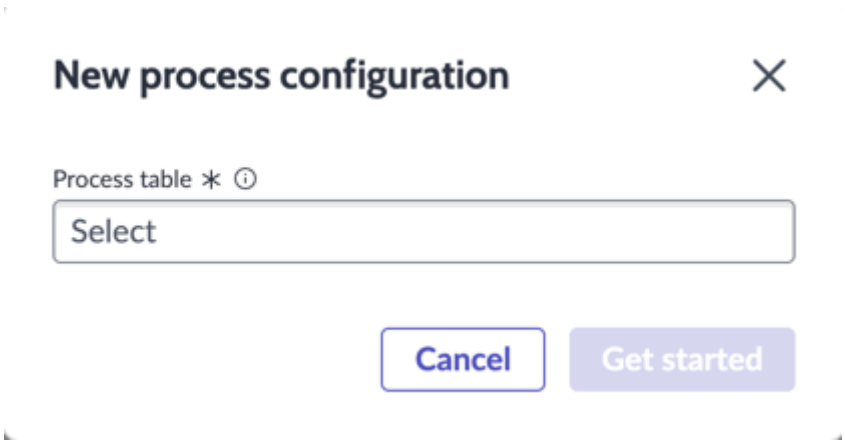
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

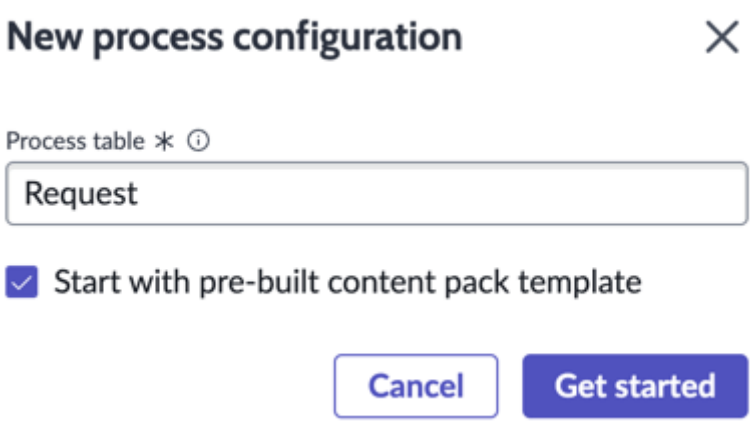
- E : Bouton qui vous permet de créer une nouvelle configuration
- F : Informations affichées après avoir sélectionné l'icône d'information (B)

3. Sélectionnez **Créer nouveau**.

   La boîte de dialogue Nouvelle configuration de processus s'affiche.



   Si une application de pack de contenu est installée pour un processus, la boîte de dialogue suivante s'affiche.



4. Selectionner une table.
5. **Facultatif :** Sélectionnez l'option **Démarrer avec un modèle de pack de contenu prédéfini** si vous souhaitez utiliser le modèle de pack de contenu.

   Remarque :
   Cette option n'est disponible que si une application de pack de contenu est installée pour un processus.

   Pour plus d'informations sur les configurations de processus à l'aide de packs de contenu, reportez-vous à la section Créer des configurations de processus à l'aide de packs de contenu.

6. Sélectionnez **Get started** (Démarrer).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Une seule configuration de processus est autorisée par table. Avant de créer une configuration de processus pour une table, assurez-vous que cette configuration n'est pas encore créée pour cette table. Si une configuration est disponible pour la table, utilisez-la. Vous pouvez modifier la configuration en ouvrant la table à partir de la liste **Configurations** .

La page **Détails du processus** s'affiche.

Configurer les détails du processus

Décrivez le processus pour obtenir de l'aide pour la configuration ultérieure et améliorer la qualité de la configuration et de l'analyse du projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .

   La page **Détails du processus** s'affiche. Cette page comporte trois sections :

   - Perspectives du processus
   - Champs de répartition
   - Tables enfants

   Remarque :
   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

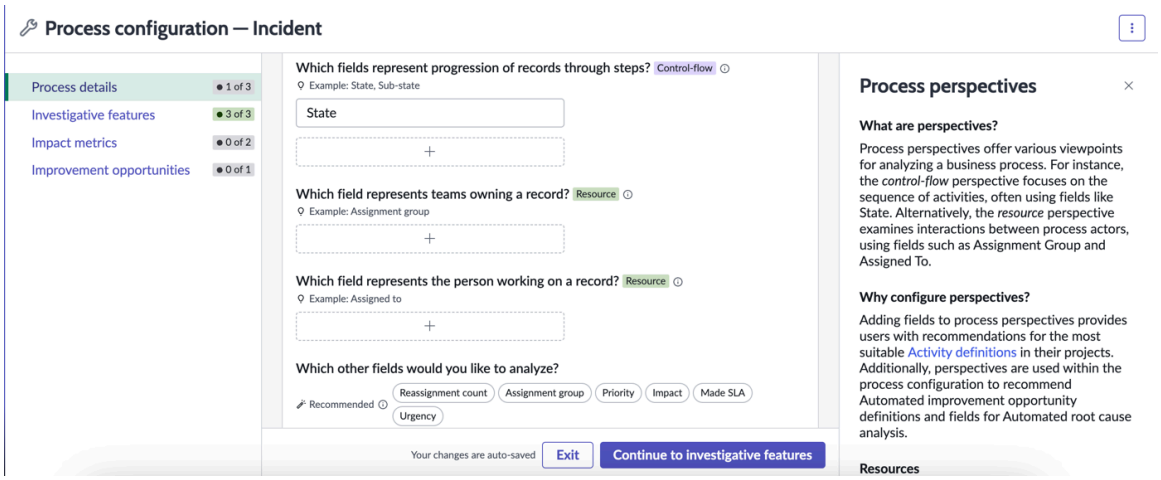
4. Renseignez les détails dans la section **Perspectives du processus** .

   Les perspectives de processus fournissent des points de vue variés pour analyser un processus business. L'ajout de champs aux perspectives de processus vous fournit des recommandations pour les définitions d'activité les plus appropriées lors de la création d'un projet. Pour plus d'informations sur la façon dont les champs recommandés sont affichés lors de la définition des définitions d'activités, consultez le tableau dans la Définir des définitions d'activité section.

   En outre, les perspectives sont utilisées dans la configuration du processus pour recommander des définitions et des champs d'opportunités d'amélioration automatisés et basés sur des règles pour l'analyse automatisée de la cause première. Pour savoir comment les recommandations sont formulées lors de la définition de l'analyse de la cause première automatisée, reportez-vous à la section Analyse de la cause première automatisée dans la Configurer les fonctionnalités d'enquête section. Pour découvrir comment les recommandations sont formulées lors de la définition des opportunités d'amélioration, reportez-vous à la section Configurer les opportunités d'amélioration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez le signe **+** sous chaque section.
   La boîte de dialogue **Ajouter un champ** s'affiche.
   a. Sélectionnez un champ.
   b. Sélectionnez **Enregistrer**.

Perspectives du processus

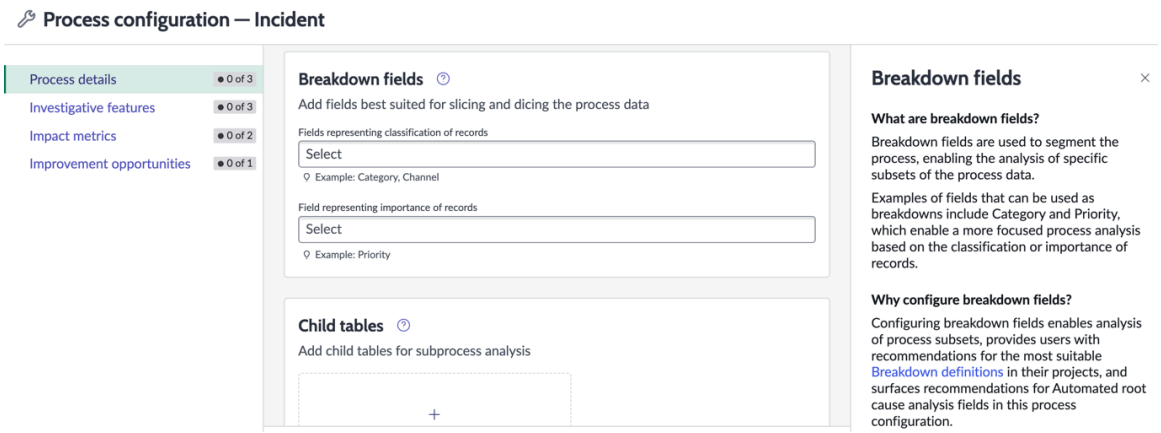
Champ	Description	Exemple
Quels champs représentent la progression des enregistrements via des étapes ?	Sélectionnez les champs qui décrivent l'ordre dans lequel les activités sont exécutées. C'est généralement le point de départ d'une analyse d'exploration de processus. Ceci est également connu sous le nom de perspective de flux de contrôle.	État, sous-état
Quel champ représente les équipes qui possèdent un enregistrement ?	Sélectionnez les champs qui décrivent les ressources (telles que les équipes) requises pour l'exécution d'un processus et la façon dont elles interagissent les unes avec les autres. Les champs sélectionnés ici sont utilisés comme recommandation pour l'analyse automatisée de la cause première pendant la configuration du processus. Ceci est également connu sous le nom de perspective des ressources.	Groupe d'affectation
Quel champ représente la personne qui travaille sur un enregistrement ?	Sélectionnez les champs qui décrivent les ressources (telles que les personnes) requises pour	Affecté à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Exemple
	l'exécution d'un processus et la façon dont elles interagissent les unes avec les autres. Ceci est également connu sous le nom de perspective des ressources.	
Quels autres champs aimeriez-vous analyser ?	Tout autre domaine de votre choix. Vous pouvez choisir parmi les champs recommandés. Ces champs sont recommandés pour leur fréquence élevée de changements dans votre processus.	Priorité

6. Renseignez les détails dans la section **Champs de répartition** .



Les champs de répartition permettent de segmenter le processus, ce qui permet d'analyser les sous-ensembles spécifiques des données du processus. La configuration des champs de répartition permet d'analyser les sous-ensembles de processus, de vous fournir des recommandations pour la répartition la plus appropriée dans vos projets et de mettre en évidence des recommandations pour les champs d'analyse automatisée de la cause première dans cette configuration de processus.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces recommandations sont fournies lors de la définition des définitions de répartition dans un projet, reportez-vous à la section Définir des définitions de répartition.

Champs de répartition

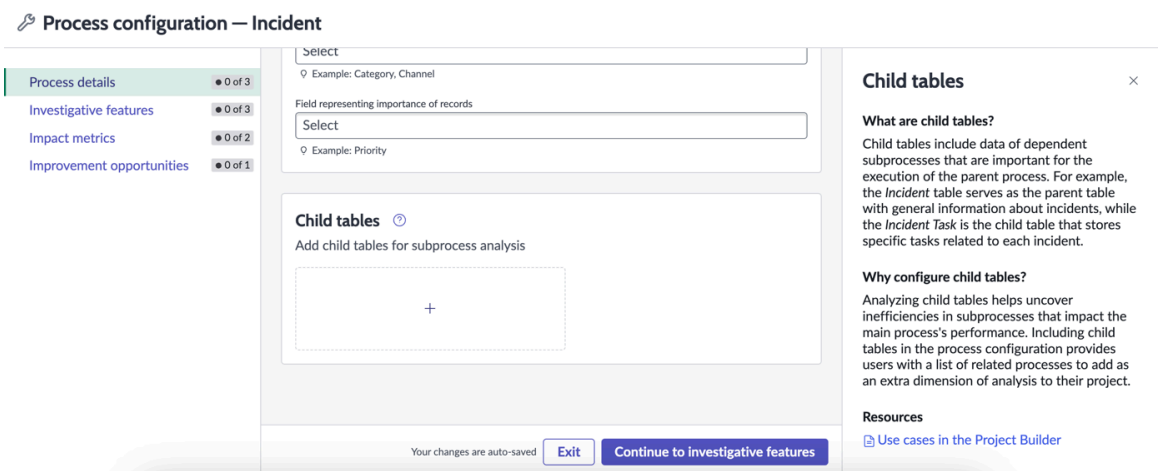
Champ	Description	Exemple
Champs représentant la classification des enregistrements	Sélectionnez les champs qui décrivent la façon dont les enregistrements sont classés. La limite pour la remontée pas à pas est de 3	Catégorie, canal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Exemple
	niveaux. Par exemple : CI.BusinessService.groupe d'affectation. Les champs sélectionnés ici sont utilisés comme recommandation pour l'analyse automatisée de la cause première pendant la configuration du processus.	
Champ représentant l'importance des enregistrements	Sélectionnez les champs qui décrivent l'importance des enregistrements.	Priorité

7. Renseignez les détails dans la section **Tables enfants** .



Les tables enfants incluent les données des sous-processus dépendants qui sont importants pour l'exécution du processus parent. L'analyse des tables enfants permet de découvrir les inefficacités des sous-processus qui ont un impact sur les performances du processus principal. L'inclusion des tables enfants dans la configuration du processus vous fournit une liste de processus connexes à ajouter comme dimension d'analyse supplémentaire à votre projet.

Par exemple, la table Incident sert de table parente contenant des informations générales sur les incidents, tandis que Tâche d'incident est la table enfant qui stocke des tâches spécifiques liées à chaque incident.

Pour plus d'informations sur la façon dont ces paramètres sont disponibles dans les tables enfants lors de la création d'un projet, reportez-vous à la section Définir les cas d'utilisation.

a. Sélectionnez le signe **+** dans le champ.
La boîte de dialogue **Ajouter une table enfant** s'affiche.

b. Selectionner une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez une valeur de **champ Source** pour identifier la relation.

d. Le **champ Cible** est renseigné par défaut.

8. Sélectionnez **Continuer vers les fonctionnalités d'enquête**.

Configurer les fonctionnalités d'enquête

Configurez les fonctionnalités d'enquête pour définir des fonctionnalités d'analyse avancées pour un processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.

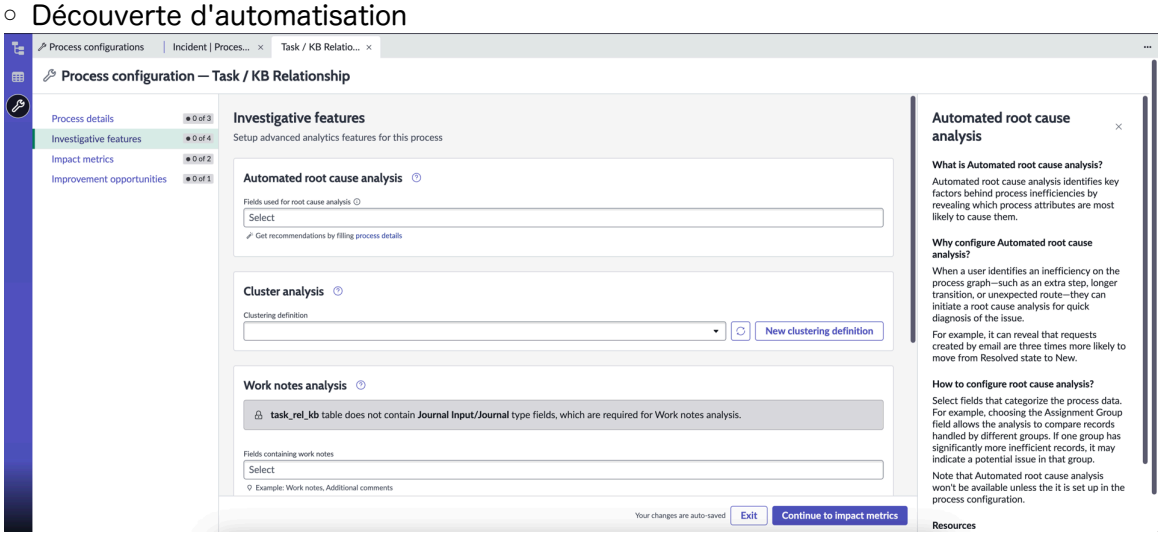
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).

3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .
La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Entités d'enquête** dans la barre de gauche.

Si vous partez de la page **Détails du processus** , vous accédez à cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

La page **Fonctionnalités d'enquête** comporte quatre sections :

- Analyse de la cause première automatique
- Analyse de grappe
- Analyse des notes de travail
- Découverte d'automatisation



4. Ajoutez les champs que vous souhaitez pour l'analyse automatisée de la cause première dans le champ **Analyse de la cause première automatisée** .

Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En fonction de vos entrées dans la section **Perspectives du processus** de la page **Détails du processus** , vous obtiendrez des recommandations pour l'analyse automatisée de la cause première.

Lorsque vous configurez l'analyse de la cause première automatisée, vous pouvez lancer une analyse de la cause première dans votre projet qui est basée sur cette table. Pour plus d'informations sur l'exécution de l'analyse de ticket racine, reportez-vous à la section Exécuter des rapports automatisés d'analyse de la cause première.

Remarque :
L'analyse automatisée de la cause première n'est pas disponible si elle n'est pas configurée dans la configuration du processus.

5. Sélectionnez une définition de mise en grappe existante dans le champ **Analyse de grappe** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Pour plus d'informations sur l'exécution d'une analyse de cluster, reportez-vous à la section Effectuer une analyse de grappe.

   S'il n'y a pas d'analyse de mise en grappe, sélectionnez **Nouvelle définition de mise en grappe**.

   Fournissez un nom pour l'analyse de clustering et fournissez les champs que vous souhaitez utiliser pour votre analyse de cluster, puis sélectionnez **Configurer**.

   Remarque :
   L'analyse de grappe n'est disponible que si la définition de mise en grappe est sélectionnée dans la configuration du processus.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer un processus pour une solution de mise en grappe.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Nouvelle définition de mise en grappe** si aucune analyse de mise en grappe n'est disponible.
   La boîte de dialogue **Nouvelle définition de mise en grappe** s'affiche.

   a. Fournissez un nom pour l'analyse de mise en grappe.

   b. Sélectionnez les champs que vous souhaitez utiliser pour votre analyse de grappe.
   N'oubliez pas que les enregistrements sont regroupés en fonction de la similarité du texte dans les champs sélectionnés.

   c. Sélectionnez **Configurer**.

7. Renseignez les détails dans la section **Analyse des notes de travail** .

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Pour plus d'informations sur l'exécution de l'analyse des notes de travail, reportez-vous à la section Effectuer une analyse des notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse des notes de travail n’est disponible que si elle est configurée dans la configuration du processus.

Analyse des notes de travail

Champ	Description	Exemple
Champs contenant des notes de travail	Sélectionnez les champs qui contiennent les notes de travail.	Notes de travail
Exclure les notes de ces utilisateurs	Sélectionnez les utilisateurs dont vous ne souhaitez pas voir les notes.	Utilisateurs système et bots
Plage horaire de la note de travail	Sélectionnez la durée pendant laquelle la note de travail doit se produire pour être liée à une étape de processus. La valeur par défaut est 120.	100
Longueur minimale de la note de travail	Sélectionnez la longueur inférieure à laquelle les notes de travail ne seront pas prises en compte dans l’analyse La valeur par défaut est de 5 mots.	10
Longueur maximale de la note de travail	Sélectionnez la longueur supérieure à laquelle les notes de travail ne seront pas prises en compte dans l’analyse. La valeur par défaut est de 100 mots.	50

8. Renseignez les détails dans la section **Découverte d’automatisation** .

Sélectionnez l’icône d’aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

Remarque :
Cette section est disponible uniquement lorsque Découverte d’automatisation est disponible.

Découverte d'automatisation permet d’identifier les opportunités d’automatisation au sein de vos processus. Vous pouvez utiliser les rapports de découverte d’automatisation pour implémenter ou améliorer des solutions d’automatisation telles que Agent virtuel (VA) ou Assistant d’agent. Ces rapports sont disponibles dans l’onglet **Opportunités d’automatisation** de l’espace de Exploration de processus travail.

Pour en savoir plus sur la configuration Découverte d'automatisation, reportez-vous à la section Configurer Découverte d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte d'automatisation

Champ	Description
Activer Découverte d'automatisation	Sélectionnez le champ si vous souhaitez utiliser la Découverte d'automatisation fonctionnalité.
Champ utilisé pour mettre en évidence les opportunités d'automatisation	Sélectionnez les champs des opportunités d'automatisation.
Taxonomie	Sélectionnez une taxonomie qui catégorise vos enregistrements à l'aide d'opportunités d'automatisation prédéfinies plutôt que de les regrouper en grappes.
Exécution automatique avec exploration	Sélectionnez ce champ si vous souhaitez exécuter automatiquement la tâche de découverte d'automatisation chaque fois que vous explorez un projet.

9. Sélectionnez **Continuer vers les mesures d'impact**.

Configurer les mesures d'impact

Configurez les indicateurs clés de performance (KPI) pour ce processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de l'onglet **Configurations** .
   La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Mesures d'impact** dans la barre de gauche.

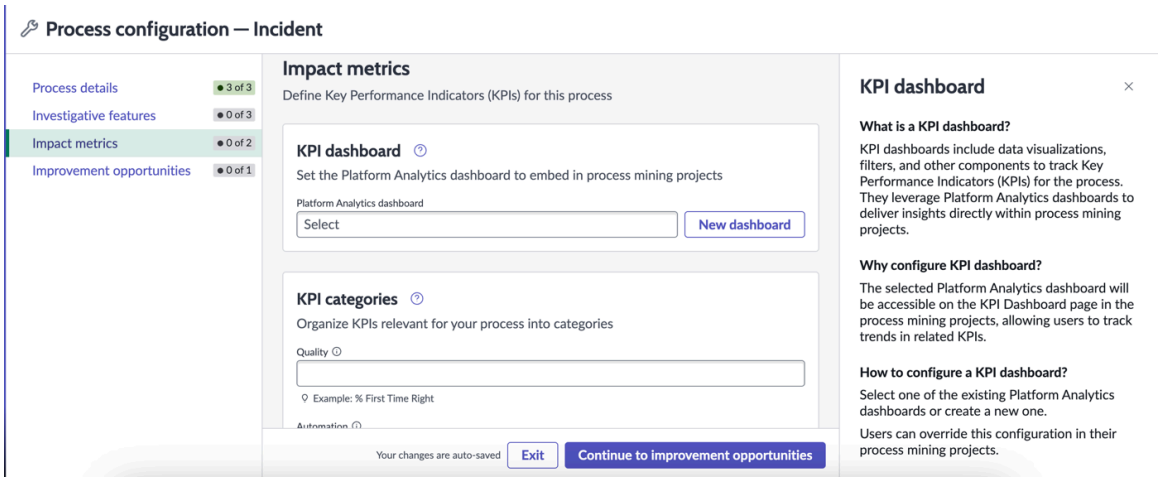
   Si vous partez de la page **des fonctionnalités d'enquête** , vous arrivez à cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les fonctionnalités d'enquête.

   La page **Mesures d'impact** comporte deux sections :

   - Tableau de bord des KPI
   - Catégories de KPI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez un tableau de bord d'indicateurs Platform Analytics clés de performance (KPI).

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Si vous souhaitez créer un tableau de bord de KPI, sélectionnez **Nouveau tableau de bord**. Pour plus d'informations, consultez Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.

5. Fournissez des valeurs pour chaque catégorie de KPI.

   Sélectionnez l'icône d'aide (?) pour afficher les détails sur le mode et la raison pour lesquels ces détails doivent être définis. Vous obtenez également une liste de ressources.

   Remarque :
   Les catégories de KPI sont dynamiques et sont extraites de la table sys_choice, qui comprend des informations sur l'ordre et les conseils des catégories.

6. Sélectionnez **Poursuivre dans les opportunités d'amélioration**.

Configurer les opportunités d'amélioration

Créez une bibliothèque des inefficacités pour identifier les opportunités d'amélioration pour votre projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sur le côté de la page, sélectionnez l'icône Configurations du processus ( ).
3. Ouvrez une table à partir de la liste **Configurations** .
   La page **Détails du processus** s'affiche. Sélectionnez **Opportunités d'amélioration** dans la barre de gauche.

   Si vous partez de la page **Mesures d'impact** , vous accédez à cette page. Pour plus d'informations, consultez Configurer les mesures d'impact.

   La page **Opportunités d'amélioration** affiche :

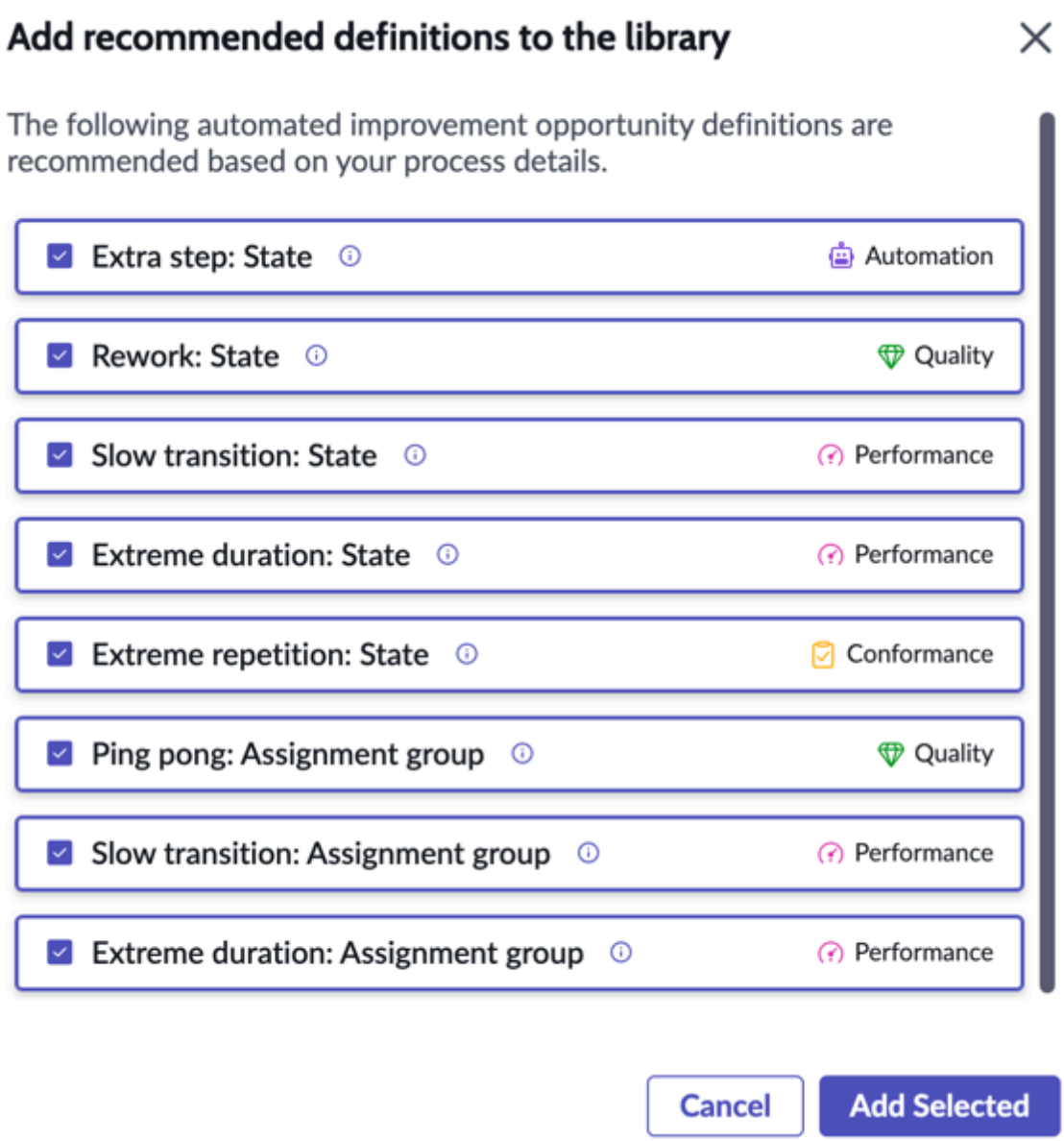
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut qui sont déjà disponibles pour la sélection.
- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme correspondance pour les opportunités d'amélioration.

Les définitions d'opportunité d'amélioration mettent en évidence les domaines potentiels d'optimisation de processus en fonction d'un ensemble de schémas.

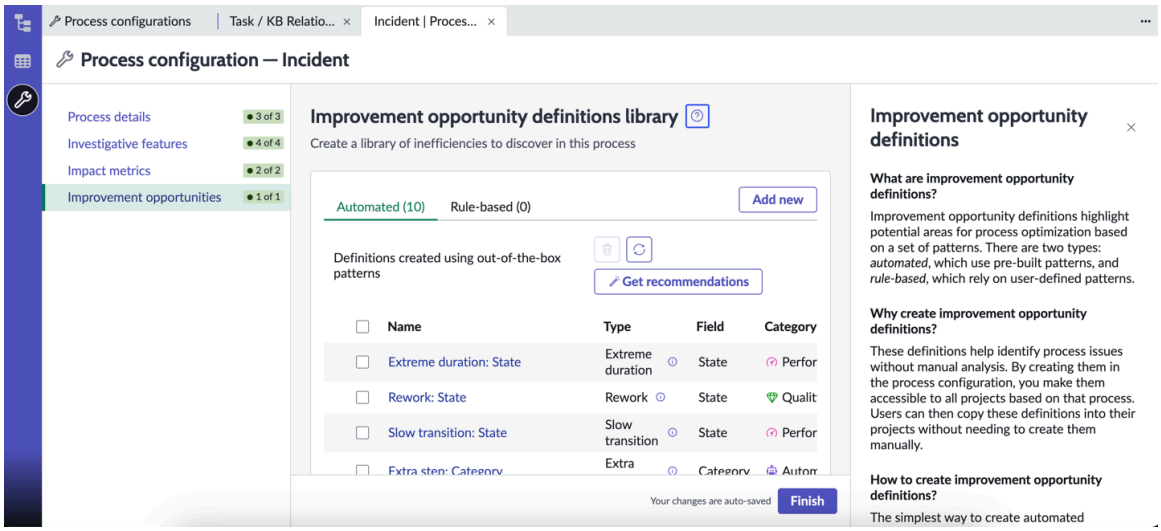
4. Sélectionnez dans la liste des opportunités d'amélioration automatisées recommandées.
Les recommandations s'affichent en fonction de vos entrées dans la section Perspectives du processus de la page des détails du processus. Pour comprendre comment définir les perspectives du processus, reportez-vous à la section Configurer les détails du processus.



5. Sélectionnez les opportunités d'amélioration que vous souhaitez inclure dans votre configuration de processus, puis sélectionnez **Ajouter la sélection**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter** nouveau pour créer une amélioration.
   La page de définition de l'opportunité d'amélioration s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles et Opportunités d'amélioration automatisées.

   Sélectionnez le bouton **Obtenir des recommandations** pour obtenir des recommandations pour les opportunités d'amélioration automatisées en fonction de la configuration que vous avez définie dans la section Perspectives du processus de la page Détails du processus.

7. Sélectionnez **Finish** (Terminer).
   La configuration du processus est terminée.

Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique

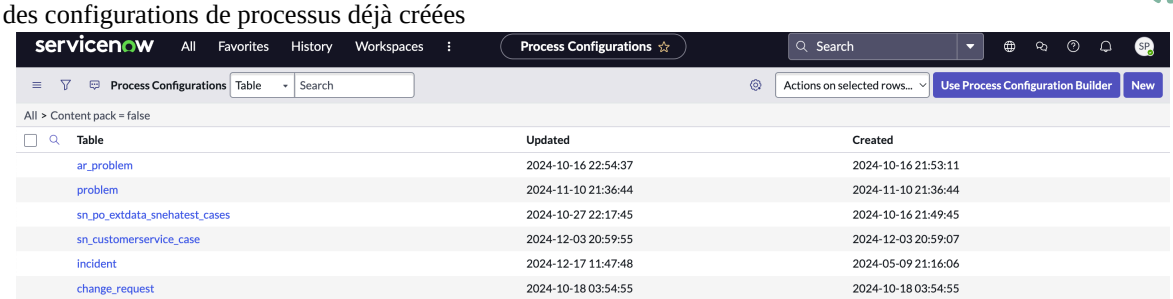
Créez une configuration de processus pour une table afin d'utiliser la même configuration par défaut lorsque vous utilisez la table pour créer vos projets.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus** > **Toutes les configurations**.
   La liste des configurations de processus déjà créées



   s'affiche.

2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une configuration de processus pour une table.

> **Remarque :**
> Vous ne pouvez avoir qu'une seule configuration de processus par table.

Essayez d'utiliser le générateur de configuration de processus pour exploiter des fonctionnalités supplémentaires et obtenir des conseils sur les configurations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez **Utiliser le générateur de configuration de processus** pour créer une configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide du générateur de configuration de processus.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration du processus

Champ	Description
Table	Sélectionnez une table pour laquelle vous souhaitez créer une configuration.
Tableau de bord des KPI	Sélectionnez un tableau de bord de KPI.
Analyse de la cause première automatique	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse de la cause première automatisée. Pour plus d'informations, consultez Analyse de la cause première automatique.
Découverte d'automatisation	Sélectionnez cette option pour définir la découverte d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Découverte d'automatisation.
Analyse de grappe	Sélectionnez cette option pour définir l'analyse de grappe. Pour plus d'informations, consultez Analyse de grappe.
Définitions des résultats	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration basées sur des règles à partir de la vue classique ou du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir les opportunités d'amélioration pour les tables de processus.
Définitions des résultats automatisés	Sélectionnez cette option pour définir les opportunités d'amélioration automatisées à partir de la vue classique ou du générateur de résultats. Pour plus d'informations, consultez Définir les opportunités d'amélioration pour les tables de processus.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Créez et explorez un projet à l'aide du générateur de projet pour analyser et optimiser vos processus business. Créez un modèle pour le réutiliser lorsque vous souhaitez utiliser plusieurs fois les mêmes conditions de projet. Dans le générateur de projet, l'ensemble du processus est divisé en trois sections et une vue d'ensemble pour rendre la tâche plus facile et plus efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pour explorer un projet, assurez-vous d'avoir activé le journal d'audit pour la table parente du projet.

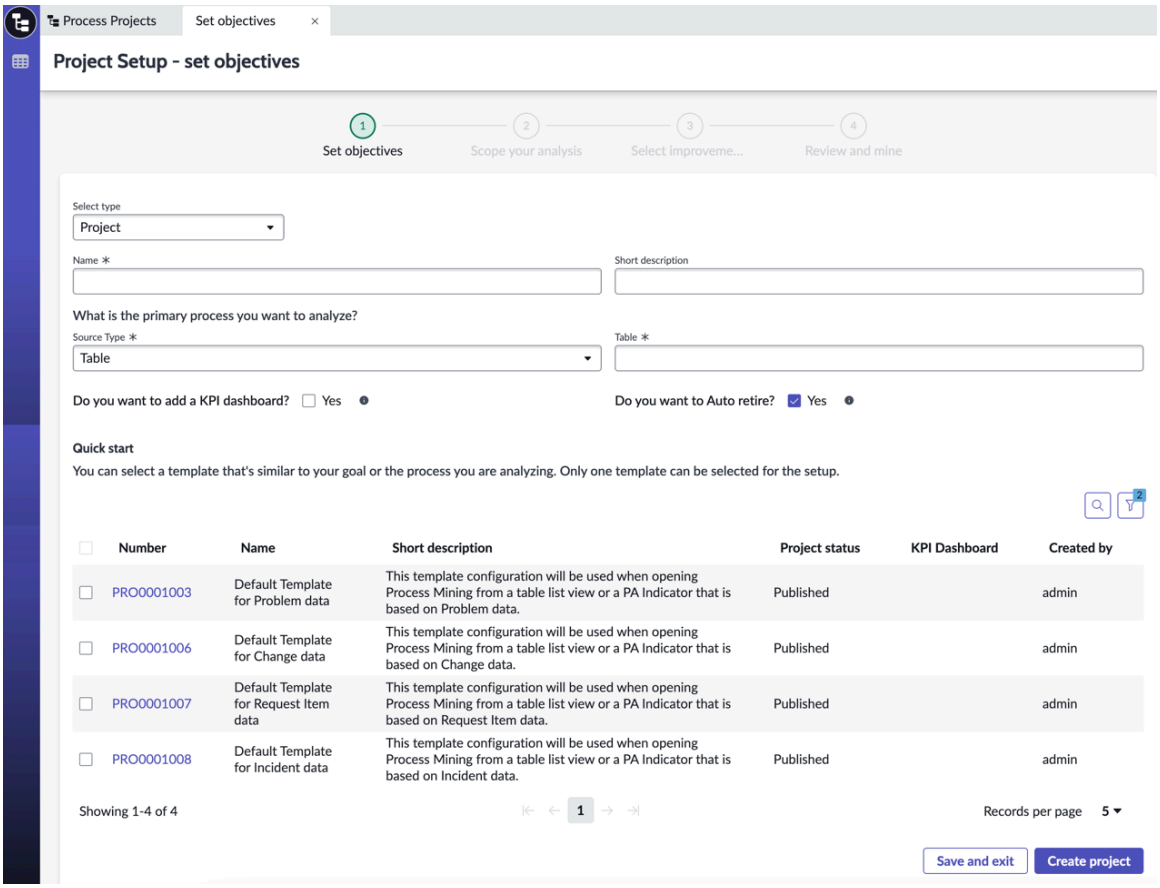
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez **Créer un nouveau projet** dans le coin supérieur droit.

   La page Configuration du projet s'affiche.



Que faire ensuite

Procédez comme suit.

Définir des objectifs

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Lorsque vous sélectionnez **Créer un projet**, vous êtes redirigé vers l'onglet **Définir des objectifs** .
2. Renseignez les champs suivants.

3. Sélectionnez **Créer un projet**.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Définir le champ d'application de votre analyse** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Vous pouvez également sélectionner un modèle pour créer votre projet.
   Si vous sélectionnez un modèle existant, vous êtes redirigé vers la page **Réviser et explorer** .

Définition du champ d'application de votre analyse

Définissez les données que vous voulez afficher dans le graphique.

Vous avez sélectionné la table à partir de laquelle vous souhaitez afficher les données. Vous voudrez probablement vous concentrer sur un aspect des données. Les filtres qui affichent uniquement les données que vous souhaitez afficher dans le graphique définissent la portée de votre projet.

Les sections suivantes contiennent les détails.

Définir les conditions de filtre

Définissez des conditions de filtre pour limiter la portée de votre analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La définition de filtres est une tâche facultative pour la création de projets.

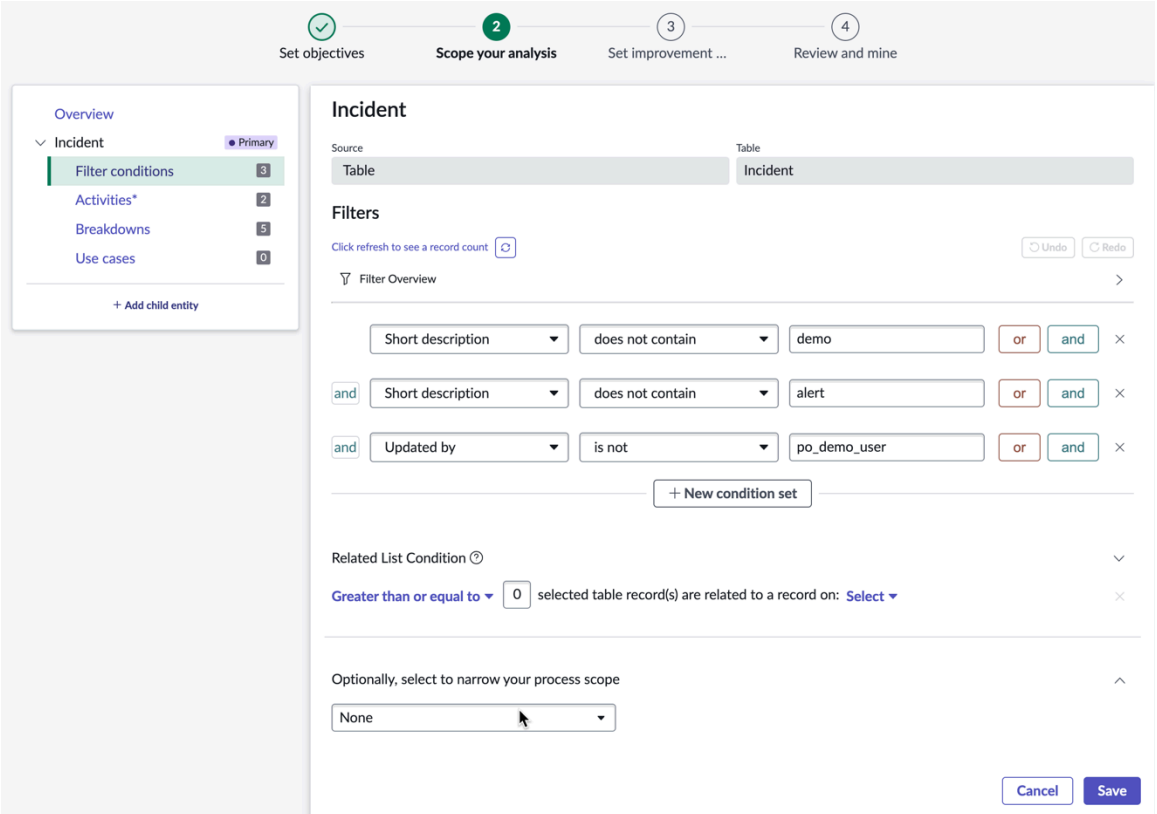
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Conditions de filtre** dans la barre de gauche.

Conseil :
Sélectionnez la **vue Avancé** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire Filtres

Source	Il est automatiquement renseigné en fonction de votre sélection dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Table	Il est automatiquement renseigné en fonction de la table que vous avez sélectionnée dans l'onglet **Définir des objectifs** .
Filtres	Sélectionnez un champ de la table racine selon lequel vous souhaitez filtrer les données.
Condition de liste connexe	Sélectionnez le nombre d'enregistrements que vous souhaitez afficher.
Vous pouvez éventuellement sélectionner cette option pour affiner le champ d'application de votre processus	Cette section comporte les options suivantes : ○ **Aucun** : aucun filtre n'est appliqué. Il s'agit de la valeur par défaut. ○ **Recadrage : recadrez** le processus pour afficher une zone spécifique du processus en spécifiant une condition de début et de fin. Tous les événements qui se sont produits avant la condition de démarrage et après la condition de fin n'apparaîtront pas dans le graphique de processus. **Remarque :** Vous pouvez spécifier le processus de recadrage dans les champs que vous avez définis comme définitions d'activité. Par conséquent, définissez la définition de l'activité pour le projet, avant de définir le processus de culture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez le signe + en regard de Condition de démarrage et Condition de fin. Définissez une condition de démarrage et de fin de processus.

Exemple : si un projet est défini avec l'état comme définition d'activité, vous avez le chemin suivant :

Nouveau -> Ouvert -> Travail en cours -> Résolu -> Travail en cours -> Résolu -> Fermé

Si une condition de démarrage est spécifiée sur la première occurrence de Travail en cours et qu'une condition d'arrêt est spécifiée sur la dernière occurrence de Résolu, le modèle ressemblerait à ceci : **Travail en cours -> Résolu -> Travail en cours -> Résolu**.

- **Transition** : un filtre de transition se concentre sur les chemins de processus qui contiennent une transition spécifique entre les étapes sélectionnées. Par exemple, les enregistrements d'exploration qui sont passés de **l'état : Travail en cours** à l'état éventuellement suivi de l'état **: En suspens**.

  Pour fournir le filtre de transition, vous devez configurer la condition de filtre avec une condition de début qui est « finalement suivi par » ou « directement suivi par » étape 2.

  Vous ne pouvez fournir que 2 étapes ici.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Définir des définitions d'activité

Spécifiez la définition d'activité pour déterminer ce qu'il faut afficher sur le graphique de processus, en choisissant souvent des activités telles que État, Groupe d'affectation et Affecté à. La définition d'activité vous permet de découvrir, de surveiller et d'améliorer les processus réels grâce à la représentation visuelle. La représentation visuelle vous permet de comprendre les comportements et les performances en identifiant les goulots d'étranglement, les écarts et les inefficacités dans les workflows.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :

Vous pouvez configurer un maximum de cinq définitions d'activité pour une table. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La définition de définitions d'activités est une tâche obligatoire pour créer un projet.

Exploration de processus rassemble les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité pour créer un Exploration de processus projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

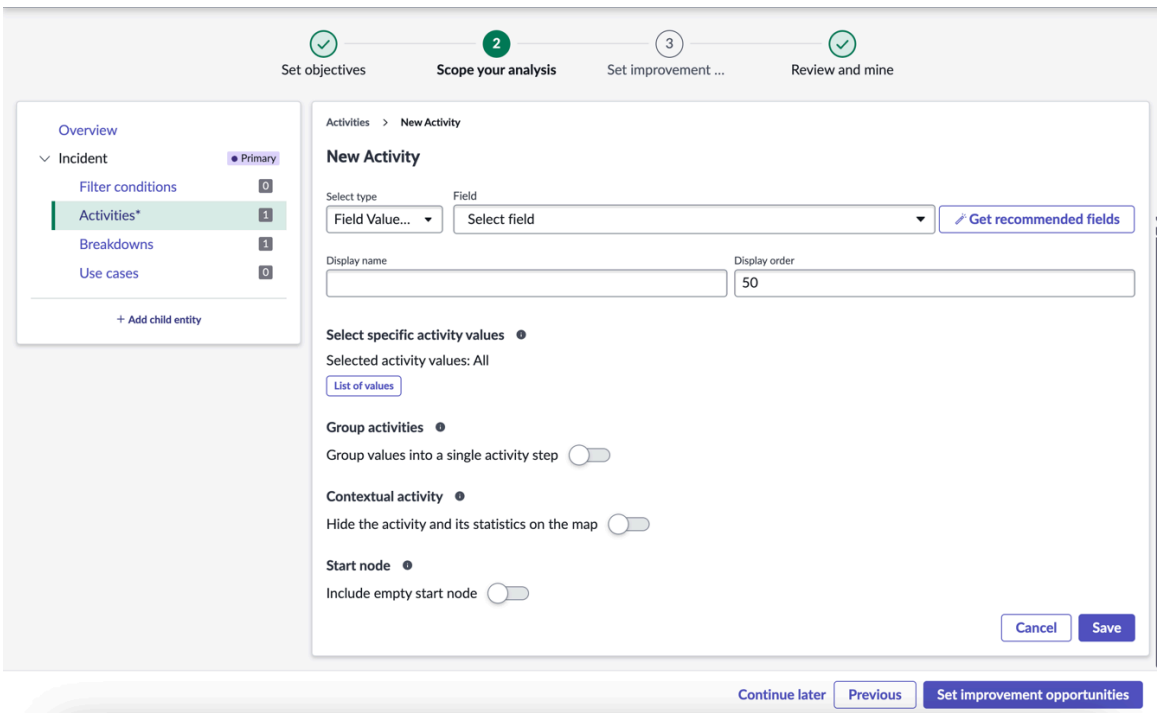
Remarque :
Lors de la configuration d'un projet, commencez par configurer la table principale (parent), en définissant les définitions d'activité et de répartition. Si une seule table est nécessaire, générez le projet complet avec les données. Pour plusieurs tables, créez des tables supplémentaires (enfants), associez-les à la table principale et définissez leurs définitions d'activité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**. Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .

Conseil :
Sélectionnez la **vue Avancé** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue standard.

4. Sélectionnez **Activités** dans la barre de gauche.
5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Activités.



6. Remplissez le formulaire.

Nouveau formulaire d'activité

Sélectionner le type	Le type de valeurs que vous souhaitez explorer. Vous avez les valeurs suivantes :

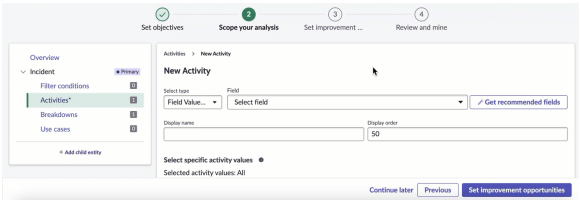
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	○ Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. La sélection de champs journaux ou textuels pour les définitions d'activité définit la valeur groupée sur « Regrouper les valeurs en une seule étape d'activité ». ○ Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans le graphique, vous voyez quand l'enfant a été joint dans le processus. ○ Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. ○ Composé : composez des événements pour au moins 2 définitions d'activité qui sont mises à jour avec n'importe quelle valeur dans certains processus, tels que les ventes, les finances ou la sécurité. Un changement de dernière minute pourrait entraîner un autre processus d'approbation et potentiellement imposer des étapes supplémentaires et, par conséquent, un délai de résolution plus long. Cela pourrait également entraîner une violation de la conformité. Par exemple : si vous avez 4 définitions d'activité, mais qu'une seule est mise à jour, elle doit être capturée dans l'événement composé. Pour utiliser une définition d'activité composée, vous devez avoir au moins une définition d'activité d'un type autre que Composé. Vous pouvez créer une activité composée pour n'importe quel journal ou champs textuels, tels que des notes de travail ou des commentaires.
Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Accéder aux champs recommandés	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Ce bouton fournit des recommandations de champs idéaux à définir comme définitions d'activité pour votre projet. Ces recommandations proviennent de la configuration du processus définie pour la table sur laquelle le projet est basé. Ils sont dérivés de la section Perspectives de processus de la page Détails du processus dans le générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations sur les perspectives de processus, reportez-vous à la section Configurer les détails du processus. La recommandation est fournie même si vous ne spécifiez rien dans la configuration du processus pour la table. Si rien n'est configuré sur la page Détails du processus, nous vous recommandons les champs à fréquence de changement élevée.

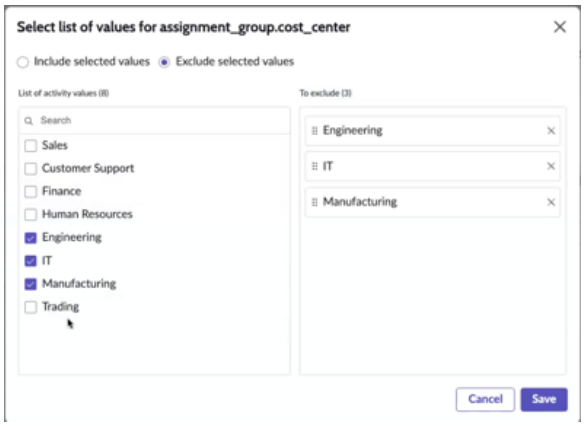
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Sélectionnez le bouton et une boîte de dialogue s'affiche pour sélectionner dans la liste des champs recommandés. Sélectionnez les champs, puis sélectionnez **Sélectionner**. Vous pouvez également choisir d'utiliser n'importe quel autre champ en dehors de la recommandation. 
Configuration de la table associée	Ce champ **n'est** disponible que si vous choisissez Enfant joint dans le champ **Sélectionner le type** . Sélectionnez le nom de table dans la liste. Toutefois, seule la table utilisée pour l'entité enfant s'affiche.
Afficher les champs connexes	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** ou **Date Heure** dans le champ **Sélectionner le type** . Si vous souhaitez afficher la liste des champs connexes, sélectionnez l'icône Champs connexes ( ), puis sélectionnez un champ. Ce champ vous permet de définir la remontée pas à pas sur les enregistrements.
Nom d'affichage	Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le **nom d'affichage** affiche la valeur fournie pour **le champ**.
Ordre d'affichage	Ce champ n'est pas disponible si vous sélectionnez **Activité contextuelle**. La valeur de ce champ détermine quels événements doivent être affichés en premier sur le graphique de processus lorsque plusieurs définitions d'activité ont le même horodatage. Lorsque plusieurs définitions d'activité ont le même ordre d'affichage, l'ordre alphabétique est appliqué. Fournissez n'importe quelle valeur (uniquement des entiers). La valeur par défaut est définie sur 50.
Sélectionner des valeurs d'activité spécifiques	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Vous pouvez choisir d'explorer des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné. Sélectionnez les valeurs d'activité spécifiques que vous souhaitez analyser. Vous pouvez sélectionner les valeurs et choisir d'inclure ou d'exclure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous souhaitez voir les enregistrements qui sont passés par le groupe d'affectation Centre de services et la base de données du groupe d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner le **groupe d'affectation** en tant que **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** dans **Liste de valeurs**.

Activités de groupe

Ce champ vous permet de choisir si vous souhaitez afficher tous les changements pour une définition d'activité regroupée en un seul nœud ou afficher chaque changement pour une définition d'activité comme un nœud distinct.

Lorsque vous sélectionnez le champ en tant que champs journaux ou textuels pour le type **Valeurs de champ (par défaut)** ou lorsque vous sélectionnez le type **Composé** , ce champ est sélectionné et n'est disponible pour aucun changement.

Ce champ a deux options :

- **Affichez chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** : si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité en tant qu'élément distinct.

  Remarque :
  Cette option est désactivée par défaut pour les valeurs de champ (par défaut), les enfants joints, la date et l'heure et le composé.

- **Regrouper des valeurs uniques et les afficher comme une seule étape d'activité** : Si vous sélectionnez cette option, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité sous la forme d'un seul élément de changement.

Par exemple, configurez le groupe d'affectation et l'état sur lesquels générer des rapports. Sélectionnez **des valeurs uniques de groupe et affichez-les en tant qu'étape d'activité unique** pour le groupe d'affectation et **affichez chaque valeur unique en tant qu'étapes d'activité distinctes** pour l'état.

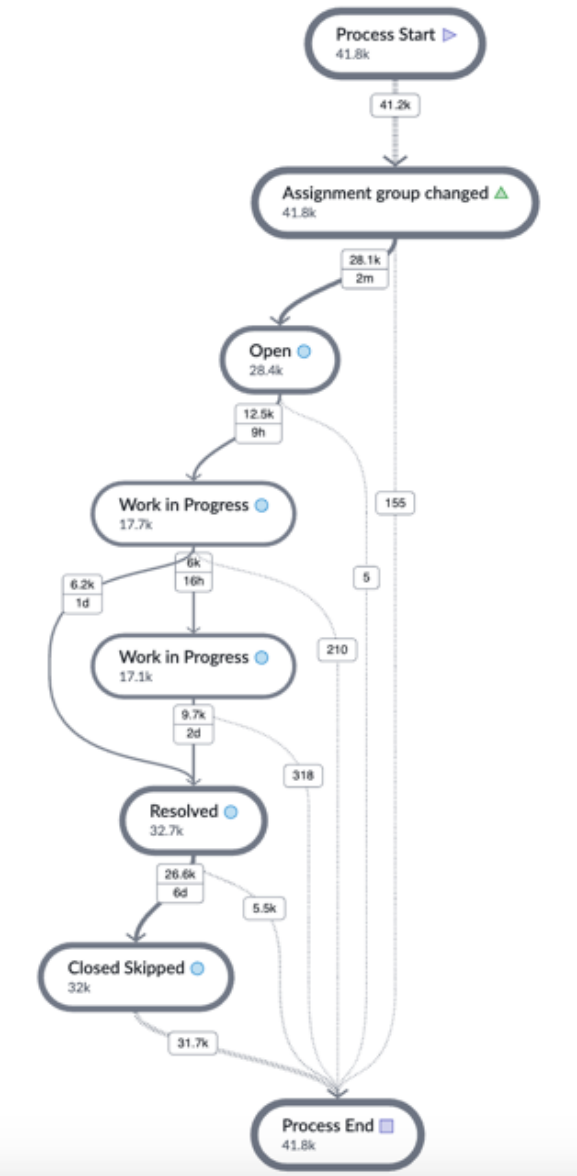
Les changements apportés au groupe d'affectation s'affichent sous la forme d'un nœud intitulé « Changement du groupe d'affectation ». Vous pouvez afficher les enregistrements ou afficher les détails

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour voir quels enregistrements sont affectés et comment. Chaque changement d'état est affiché sous la forme d'un nœud individuel.

Les changements sont regroupés

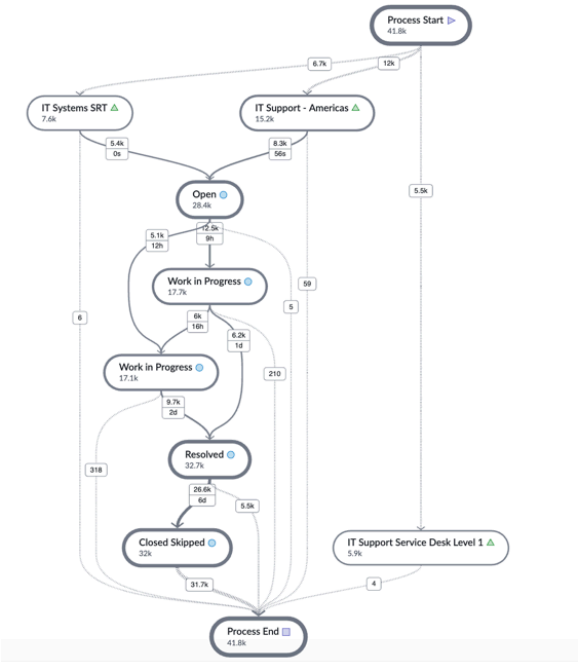


Dans le scénario suivant, configurez le groupe d'affectation et l'état sur lesquels générer des rapports et sélectionnez **Afficher chaque valeur unique sous forme d'étapes d'activité distinctes** pour le groupe d'affectation et l'état.

Chaque changement apporté au groupe d'affectation et à l'état s'affiche sous forme de nœuds individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Nom des activités groupées	Nom des activités regroupées. Si vous sélectionnez les **valeurs uniques du groupe et que vous les affichez sous la forme d'une seule étape d'activité** , le champ **Nom des activités groupées** s'affiche. Par défaut, le nom affiché est <nom-de-champ modifié>. Par exemple, « Le groupe d'affectation a changé ».
Activité contextuelle	Ce champ est disponible uniquement si vous n'avez pas choisi de regrouper des activités. Lorsque cette option est sélectionnée, les définitions d'activité n'apparaissent pas sur le graphique de processus, mais peuvent être utilisées dans les résultats et les transitions.
Nœud de démarrage	Ce champ n'est disponible que si vous choisissez **Valeurs de champ (par défaut)** dans le champ **Sélectionner le type** . Lorsque cette option est sélectionnée, un nœud vide sur le graphique de processus s'affiche lorsque le champ de définition d'activité sélectionné est vide au moment de la création de l'enregistrement.

Remarque :
Pour modifier une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et apportez-y des modifications. Pour supprimer une définition d'activité, sélectionnez-la dans la liste et sélectionnez l'icône Supprimer (icône).

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Vous verrez la liste des définitions d'activité que vous avez créées.
8. **Facultatif :** Sélectionnez **Répartitions**, **Cas d'utilisation** ou **Ajouter une entité enfant** dans le panneau de gauche si vous souhaitez ajouter l'une de ces entités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sélectionnez des opportunités d’amélioration pour définir des opportunités d’amélioration.
   Pour plus d'informations, voir Définir des possibilités d'amélioration

Information associée

Définir des définitions de répartition

Définir les cas d’utilisation

Ajouter une entité enfant

Définir des définitions de répartition

Définissez les définitions de répartition qui agissent comme des filtres pour votre projet. Les définitions de répartition sont utilisées pour filtrer et analyser les données en fonction de critères ou d’attributs spécifiques. Ces définitions vous permettent de décomposer l’analyse en sous-ensembles plus petits, en vous concentrant sur des dimensions ou des perspectives spécifiques du processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l’aide du générateur de projet

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il s’agit d’une tâche facultative.

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition de répartition.

Il s’agit d’une tâche facultative.

Procédure

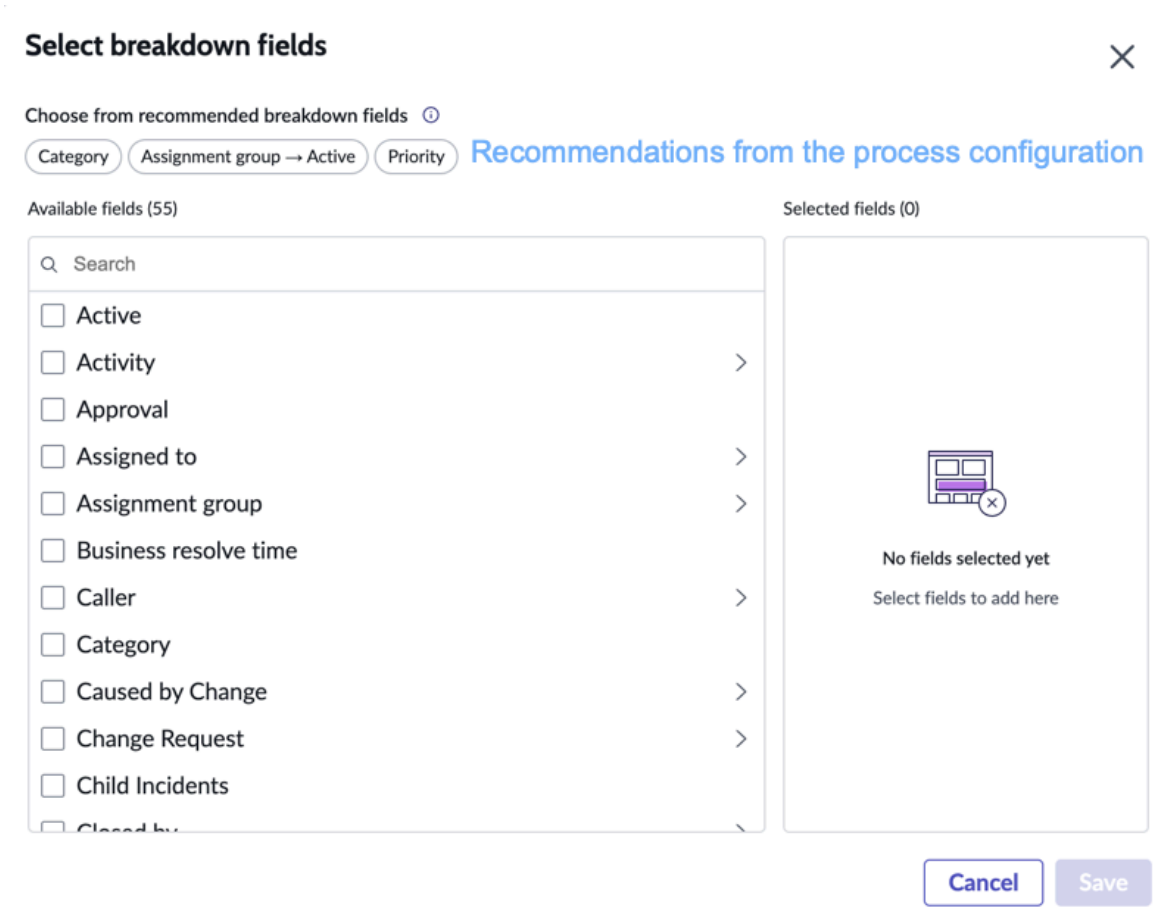
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d’application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d’application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Répartitions dans** la barre de gauche.

   Conseil :
   Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue standard.

5. Sélectionnez **Nouveau** dans la zone Répartitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

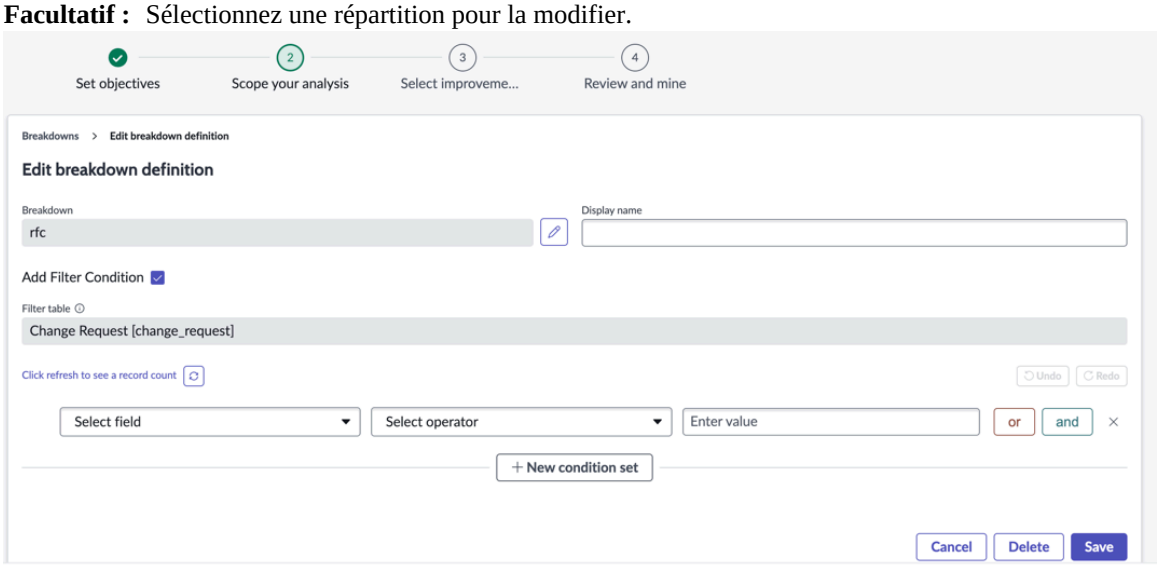


6. Sélectionnez une répartition dans la liste ou les recommandations.
   Ces recommandations proviennent de la configuration du processus définie pour la table sur laquelle le projet est basé. Ils sont dérivés de la section Champs de répartition de la page Détails du processus dans le générateur de configuration de processus. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

   Si aucune valeur n'est définie dans le générateur de configuration de processus, aucune recommandation n'est fournie.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La répartition est ajoutée au projet.

8. **Facultatif :** Sélectionnez une répartition pour la modifier.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter un nom d'affichage et une condition de filtre à la répartition.

9. Sélectionnez **Sélectionner des opportunités d'amélioration**.
   Si vous souhaitez ajouter ou modifier quoi que ce soit dans la page **Définir le champ d'application de votre analyse** , sélectionnez **Précédent**.

Définir les cas d'utilisation

Les cas d'utilisation sont des schémas courants qui peuvent vous intéresser dans votre analyse. Une fois activés, ils sont automatiquement configurés pour le projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Cas d'utilisation** dans la barre de gauche.

   Conseil :
   Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue standard.

5. Sélectionnez l'option **Inclure les approbations** si vous souhaitez afficher les détails de toutes les approbations présentes pour le processus.
   La table Approbation [sysapproval_approver] est jointe en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez examiner et modifier n'importe lequel de ces éléments selon vos besoins.

   Remarque :
   Si vous avez des projets de n'importe quelle version antérieure à Xanadu avec l'option **Inclure les approbations** sélectionnée, ces projets explorés sont obsolètes. Le projet sera automatiquement mis à jour avec le changement actuel. Vous devez explorer à nouveau le projet pour afficher les résultats.

6. Sélectionnez l'option **Inclure la violation du SLA** si vous souhaitez voir où se situe une violation dans le processus.
   La table SLA de tâche [task_sla] est attachée en tant qu'entité enfant à la table parente de votre projet. Les conditions de filtre, les activités et les répartitions sont déjà sélectionnées pour vous faciliter la tâche. Vous pouvez examiner et modifier n'importe lequel de ces éléments selon vos besoins.
7. Sélectionnez l'option **Inclure les tables enfants pour l'analyse** si vous souhaitez ajouter une table connexe à votre table parente.
   Ce champ n'est disponible que si vous avez spécifié la section Tables enfants de la page Détails du processus dans la configuration du processus. Pour plus d'informations, consultez Configurer les détails du processus.

   Les tables enfants incluent les données des sous-processus dépendants qui sont importants pour l'exécution du processus parent. L'analyse des tables enfants permet de découvrir les inefficacités des sous-processus qui ont un impact sur les performances du processus principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, la table Incident sert de table parente contenant des informations générales sur les incidents, tandis que Tâche d'incident est la table enfant qui stocke des tâches spécifiques liées à chaque incident.

Remarque :
Après avoir défini la table enfant, vous devez configurer les définitions d'activité et tout autre paramètre dans l'onglet **Ajouter une entité enfant** .

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter une entité enfant

Ajoutez une table enfant ou connexe pour suivre une activité à partir d'un processus connexe.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Souvent, le début et la fin d'un workflow complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant de la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créé » ou « fermés » s'affichent en tant qu'activités dans le graphique de processus.

Remarque :
Les événements externes d'une table enfant définie ne s'affichent pas en tant qu'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

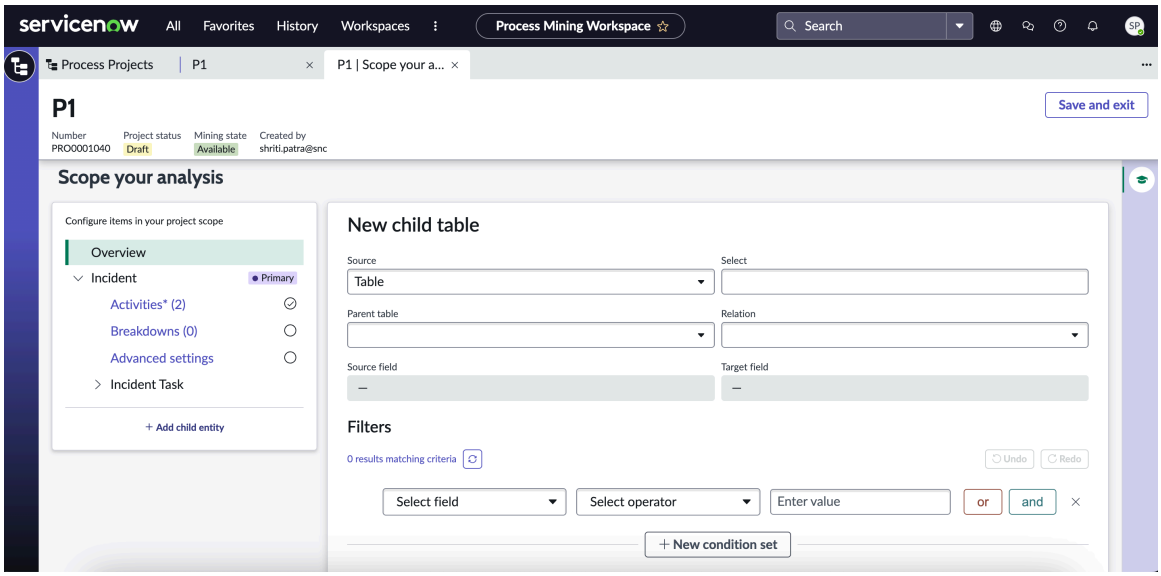
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Définir des objectifs** , vous êtes sur la page **Définir le champ d'application de votre analyse** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Définir le champ d'application de votre analyse** .
4. Sélectionnez **Ajouter une entité enfant** dans la barre de gauche.

Conseil :
Sélectionnez Vue **avancée** dans le coin supérieur droit si vous souhaitez modifier le projet dans la vue standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire de la nouvelle table enfant	
Source	Source de la configuration de la table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : toute table de base de données ○ Source du rapport : table contenant des rapports ○ Données archivées : une table archivée
Sélectionner	Sélectionnez une table qui a une relation avec la table parente de votre projet.
Table parente	Sélectionnez la table primaire du projet.
Relation	Les relations entre les tables peuvent être **Enfant** ou **Référence**.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parent. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **Enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.
Filtres (facultatif)	Si nécessaire, vous pouvez définir des filtres pour la table enfant.
Condition de liste connexe (facultatif)	Affiche le nombre sélectionné d'enregistrements connexes pour l'ensemble de filtres. Vous pouvez le filtrer davantage.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des possibilités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration afin de trouver des domaines d'amélioration permettant aux équipes d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration qui peuvent être mises en place :

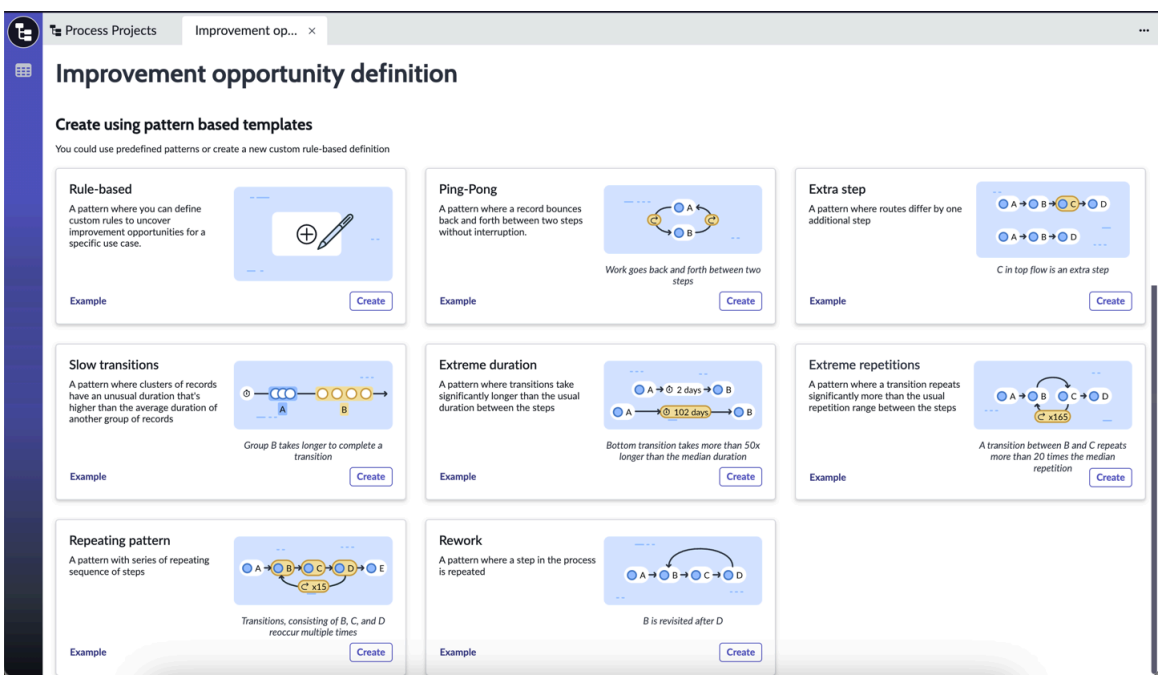
- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles de recherche exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme correspondance pour les opportunités d'amélioration.

- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut qui sont déjà disponibles pour la sélection.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page Définir le champ d'application de **votre analyse** , sélectionnez l'onglet **Définir des opportunités d'amélioration** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez le bouton Modifier pour la section **Opportunités d'amélioration** .
4. Dans l'onglet **Sélectionner des opportunités d'amélioration** , sélectionnez **Nouveau**.

   La page Définition de l'opportunité d'amélioration s'affiche. Cette page affiche toutes les définitions d'opportunités d'amélioration disponibles. Vous trouverez la définition de chaque opportunité d'amélioration ainsi qu'une illustration et un exemple.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

   Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à la section Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

   Pour plus d'informations sur les possibilités d'amélioration automatisées, reportez-vous à la section Opportunités d'amélioration automatisées.

6. Pour modifier une opportunité d'amélioration, sélectionnez-la et modifiez les détails.
7. Pour supprimer une opportunité d'amélioration, sélectionnez la définition du résultat, puis sélectionnez **Supprimer**.
8. **Facultatif :** Pour sélectionner une opportunité d'amélioration dans la bibliothèque, sélectionnez **Ajouter à partir de la bibliothèque**, puis sélectionnez une opportunité d'amélioration.
   Ces règles sont disponibles dans la configuration de table. Si des opportunités d'amélioration sont configurées pour la table que vous avez sélectionnée pour votre projet, ces résultats s'affichent dans la bibliothèque. Pour plus d'informations sur la configuration des tables, reportez-vous à la section Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.

   Remarque :
   Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

9. Sélectionnez **Examiner et miner**.

Examinez et explorez votre projet

Une fois que vous avez créé le projet en définissant les objectifs, en définissant le champ d'application de l'analyse et en ajoutant des opportunités d'amélioration, il est temps d'explorer le projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

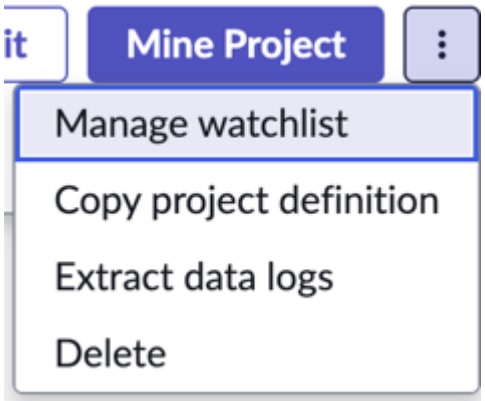
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
   Si vous continuez à partir de la page **Opportunités d'amélioration** , vous êtes sur la page **Examiner et explorer** .
2. Sélectionnez **Modifier** pour le projet que vous souhaitez examiner et explorer.
   Vous êtes redirigé vers l'onglet **Réviser et explorer** .
3. Dans l'onglet **Examiner et explorer** , examinez le projet.

   Vous pouvez effectuer des étapes supplémentaires sur cette page.

Traduction automatique

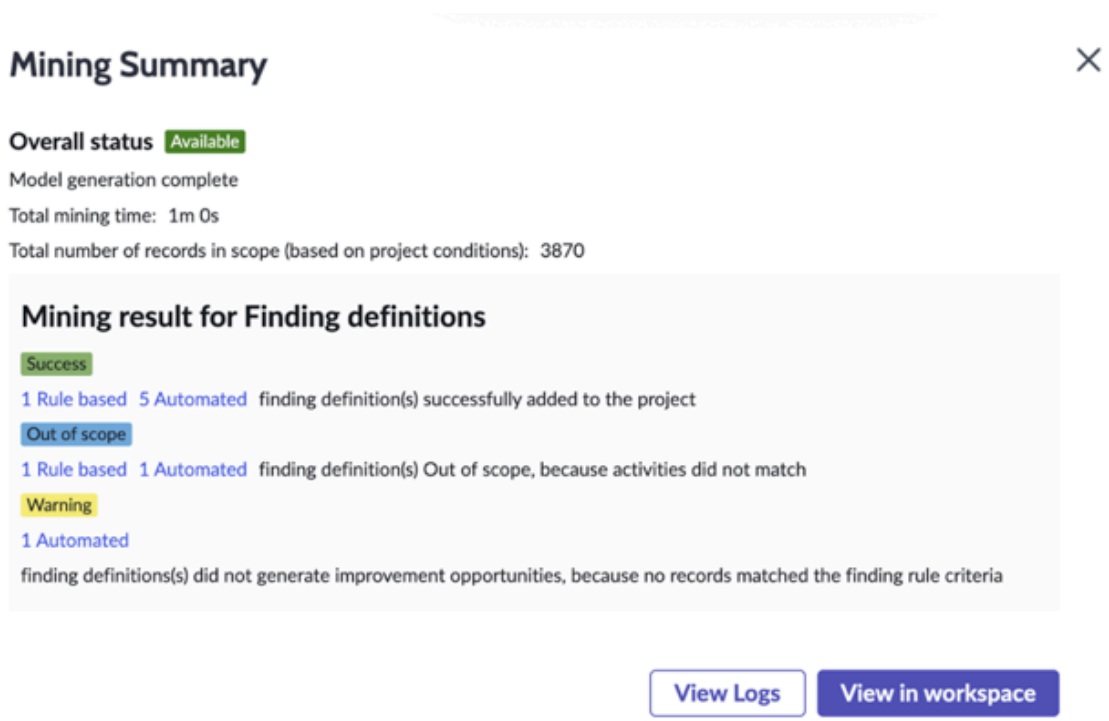
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Sélectionnez **Gérer la liste de surveillance** pour ajouter des utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet exploré.
- Sélectionnez **Copier la définition du projet** pour copier le projet.
- Sélectionnez **Extraire les journaux de données** pour afficher tous les journaux disponibles.
- Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer le projet.

4. Sélectionnez **Explorer le projet** pour explorer le projet.
5. Dans la fenêtre **Mine** , sélectionnez **Sample Mine** ou **Full Mine**, puis sélectionnez **Confirm & Mine**.

Résultats
La page **Progression de l'exploration** s'affiche. Une fois l'exploration terminée, une page **Résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace de Exploration de processus travail et afficher le graphique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un projet à l'aide de la vue classique

Configurez et gérez l'état du projet et les grandes lignes du processus que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Vous devez activer Audit Log pour la table que vous avez sélectionnée afin de générer un modèle pour un projet.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une définition de projet qui affiche des itinéraires interactifs visualisés des flux d'informations sur le processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition du projet.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

   L'enregistrement de définition du projet est créé.

Configurer une configuration de table

Définissez le type de données ou de processus que vous souhaitez afficher et analyser dans votre graphique. Vous devez sélectionner une table spécifique (table parente) qui contient les données que vous souhaitez analyser.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

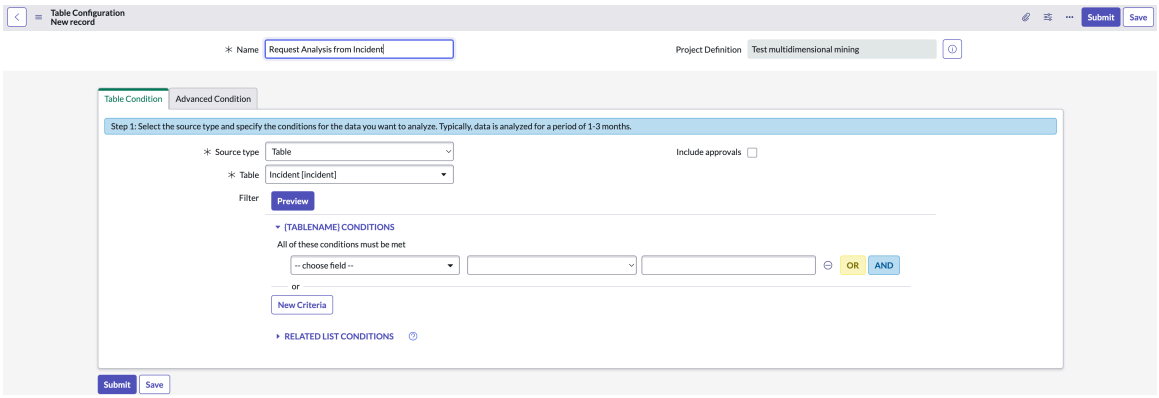
Procédure

1. Ouvrez votre projet et sélectionnez l'onglet **Configurations de table** .
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Une nouvelle page **Configuration des tables** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Entrez un nom pour la configuration de table dans le champ **Nom** .
4. Renseignez les champs de l'onglet Condition de la **table** .

Champs de condition de la table

Champ	Description
Type de source	Source de la configuration de la table. Vous pouvez sélectionner un type de source : ○ Table : toute table de base de données ○ Source du rapport : table contenant des rapports ○ Données archivées : une table archivée
Inclure les approbations	Indique si les approbations sont incluses.
Table	Sélectionnez la table appropriée.
Filtre	Utilisez les conditions de la section Filtre pour sélectionner les données à analyser. **Remarque :** Évitez les longs délais de transaction en limitant les données à une période de 1 à 3 mois. Sélectionnez **Aperçu** pour afficher le nombre d'enregistrements disponibles pour le filtre défini.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la configuration de la table.

   Vous êtes redirigé vers la page Configuration de table affichant la configuration de table que vous avez créée. Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, voir Configurer une définition d'activité

Configurer l'exploration multidimensionnelle

Utilisez l'exploration multidimensionnelle pour identifier les inefficacités et améliorer les performances en évaluant les données de plusieurs tables connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez installer et configurer Exploration de processus les modules d'extension avant de configurer l'exploration multidimensionnelle sur les tables.

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Souvent, le début et la fin d'un workflow complet se produisent en dehors du cycle de vie de votre processus business. Lorsqu'il est utile d'analyser ces événements externes, vous pouvez ajouter une autre table pour suivre d'autres événements pertinents pour votre processus. Par exemple, si la table Incident est votre table parente et que vous définissez la table Tâche d'incident [incident_task] comme table enfant de la table Incident, lorsqu'un enregistrement de la table Tâche d'incident [incident_task] est créé, il s'affiche comme une activité « Tâche d'incident créée » sur la carte de processus. Seuls les événements « créé » ou « fermés » s'affichent en tant qu'activités dans le graphique de processus.

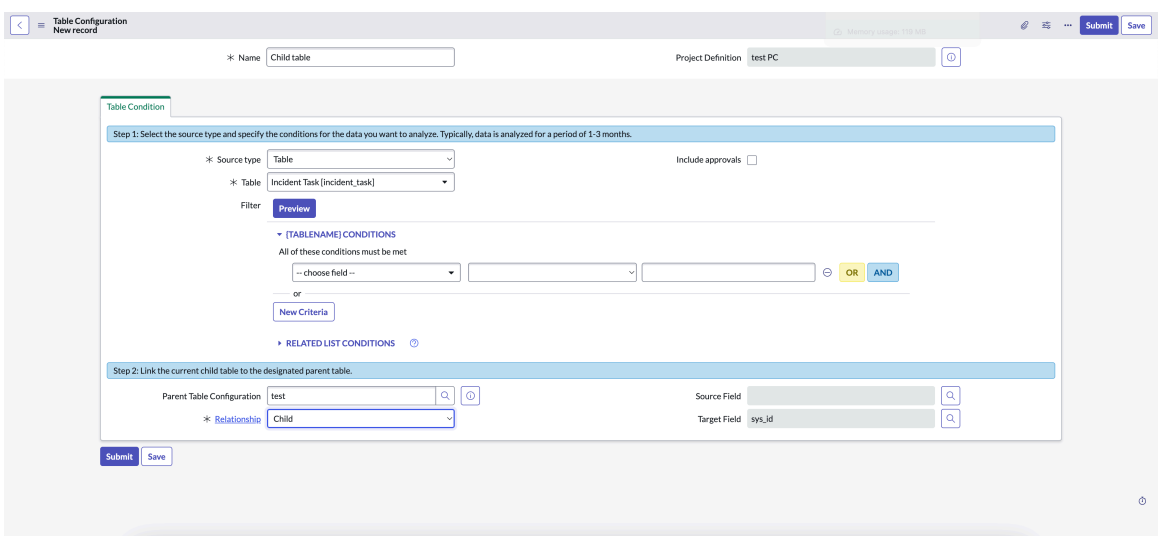
Remarque :
Les événements externes d'une table enfant définie ne s'affichent pas en tant qu'options de condition dans les transitions ou les filtres de condition.

Procédure

1. Sélectionnez le projet pour lequel vous souhaitez configurer l'exploration multidimensionnelle.
2. Accédez à l'onglet **Configuration** de table et sélectionnez **Nouveau**.

   Remarque :
   Une configuration de table parente doit déjà être configurée pour le projet.

   Une nouvelle page de configuration de table s'affiche.



3. Fournissez un nom pour la configuration de table enfant dans le champ **Nom** .
4. Dans la section **Étape 1** , fournissez des détails comme vous le feriez pour la configuration de table. Pour plus d'informations, consultez Configurer une configuration de table.
5. Pour définir une relation, renseignez les champs de la section **Étape 2** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Configuration de table parente	Sélectionnez l'icône de recherche en regard de **Configuration de table parente**, puis sélectionnez la configuration de table parente.
Relations	Sélectionnez **Référence** ou **Enfant** dans la liste déroulante **des relations**, selon le type de relation. Un champ de référence stocke une référence à un champ sur une autre table. Par exemple, le champ **Problème** de la table Incident fait référence à la table Problème. Les enregistrements enfants sont associés à un enregistrement parent particulier. Par exemple, les éléments demandés ont des tâches de catalogue de services ou des incidents et des enregistrements SLA.
Champ source	Si vous sélectionnez la relation **enfant** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parent. Si vous sélectionnez la relation **de référence** , le **champ Source** est renseigné automatiquement.
Champ cible	Si vous sélectionnez la relation **de référence** , sélectionnez un champ de la table enfant qui a une relation avec la table parente. Si vous sélectionnez la relation **Enfant** , le **champ Cible** est renseigné automatiquement.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

   Une nouvelle configuration de table enfant est créée.

   Configurez une définition d'activité pour la configuration de table. Pour plus d'informations, consultez Configurer une définition d'activité.

Configurer des conditions avancées : processus de recadrage

Configurez des conditions de démarrage et de fin personnalisées pour votre configuration de table afin de définir quelle partie du processus doit être incluse dans le projet et disponible pour analyse Exploration de processus .

Avant de commencer

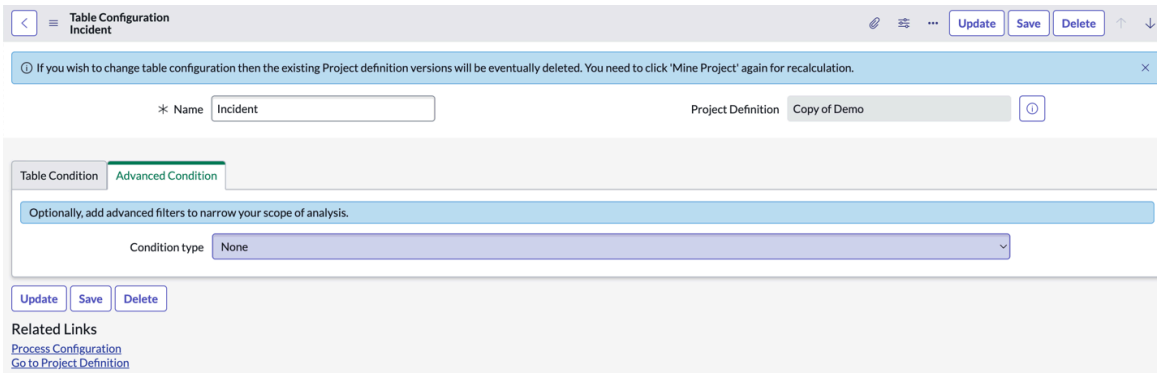
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Condition avancée** de votre enregistrement de configuration de table.



2. Sélectionnez **Recadrer** dans la liste **Type de condition** .

   Les conditions de recadrage vous permettent de configurer une condition de démarrage et de fin spécifique à partir de votre carte de processus, par exemple en spécifiant résolu comme état de fin de votre processus au lieu de fermé. Un autre exemple est le processus de découverte uniquement à partir de la première occurrence de l'état Nouveau jusqu'à la dernière occurrence de Résolu, laissant ainsi l'état Fermé en dehors de l'analyse.

3. Sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de démarrage** .
4. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de démarrage** de processus.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer une nouvelle condition de démarrage/de fin du processus.
5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.
6. Pour créer une condition de fin, sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de fin** .
7. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de fin de processus** .

   Remarque :
   Les champs et les descriptions sont identiques à ceux du formulaire **Créer une condition de démarrage de processus** .

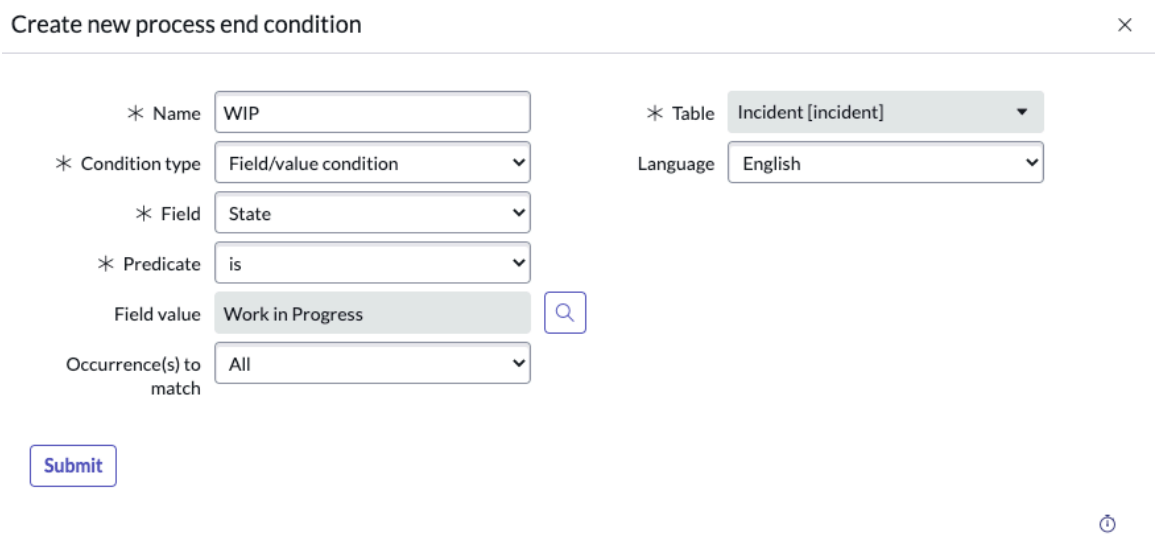
8. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.

Example: Une condition de processus configurée

Dans cet exemple, une condition de fin de processus est configurée lorsqu'un enregistrement d'incident passe à l'état Travail en cours . Étant donné que le champ **Occurrence(s) à faire correspondre** est défini sur Première uniquement, la condition ne se déclenche que la première fois que l'état d'un enregistrement passe à Travail en cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer des conditions avancées : filtre de transition

Le filtrage des transitions d'activités vous permet d'obtenir des vues plus rapprochées des différents itinéraires par lesquels passent les enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Utilisez des filtres de transition pour filtrer les enregistrements des workflows exécutés qui passent par des activités spécifiées. Cela vous aide à examiner les valeurs correspondantes de plus près.

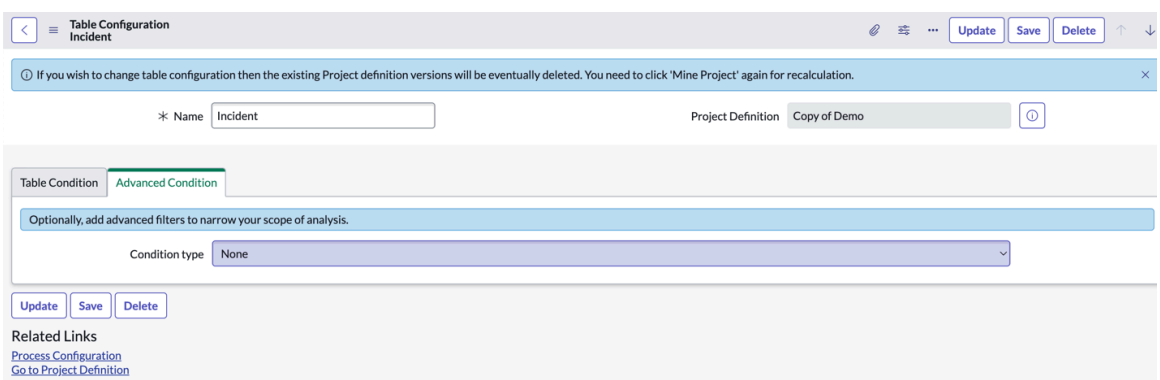
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer un filtre de transition de deux manières :

- En créant manuellement une condition spécifique
- En appliquant un filtre de transition sur un filtre prédéfini

Procédure

1. Accédez à l'onglet **Condition avancée** de votre enregistrement de configuration de table.



2. Sélectionnez la **transition** dans la liste **Type de condition** .
3. Sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de démarrage** .
4. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de démarrage** de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Créer une nouvelle condition de démarrage/de fin du processus.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.
6. Sélectionnez une valeur dans le champ **Relation** .
7. Pour créer une condition de fin, sélectionnez le symbole plus en regard du champ **Condition de fin** .
8. Renseignez les champs du formulaire **Créer une condition de fin de processus** .

Remarque :
Les champs et les descriptions sont identiques à ceux du formulaire **Créer une condition de démarrage de processus** .

9. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la condition.

Configurer une définition d'activité

Générez des rapports sur les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions d'activité pour la configuration de table parente et 5 définitions d'activité pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour une définition d'activité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Exploration de processus rassemble les données de champs du journal d'audit pour les activités que vous définissez. Configurez au moins une activité à extraire et à afficher dans votre carte de processus les enregistrements qui démarrent, terminent ou passent par une activité spécifique.

Remarque :
Lors de la configuration d'un projet, vous devez d'abord configurer une configuration de table principale (parent), définir une définition d'activité et configurer une définition de répartition. Si une seule table est nécessaire, vous pouvez générer un projet complet que vous pouvez explorer et planifier périodiquement avec les données. Si plusieurs tables sont requises, vous devez créer des tables supplémentaires (enfants), les associer à la table principale (parent) et définir la définition de l'activité. Vous pouvez également configurer des définitions de répartition sur les tables enfants.

Vous pouvez configurer la remontée pas à pas sur des activités qui signaleront tout type de changement dont vous souhaitez garder une trace.

Les grandes entreprises trouvent inefficace ou non conforme la modification des éléments de configuration (CI) et des services aux entreprises, en particulier lorsqu'ils sont associés à des entités juridiques et géographiques. Pour résoudre ce problème, ils effectuent l'exploration de données sur des champs de type « remontée pas à pas » pour obtenir des aperçus sans modifier ces attributs critiques.

Lors de l'ajout de définitions d'activité, vous pouvez ajouter un champ de référence (champ de remontée pas à pas) pour marquer une telle non-conformité. Par exemple : Assigned_to. Emplacement. Une fois l'exploration terminée, le graphique affichera le flux de données à différents endroits, ce qui vous permettra de suivre plus facilement toute non-conformité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également regrouper plusieurs activités pour suivre les changements apportés à chacune d'elles. Pour cela, vous pouvez ajouter une définition d'activité de type « Composé » et sélectionner les champs. Une fois l'exploration terminée, le graphique affiche que quelque chose a changé pour ces champs. Cela simplifiera le graphique. Pour connaître les détails, vous pouvez les filtrer davantage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Définitions d'activité** de votre enregistrement de configuration de table, sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition d'activité.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Configurer une répartition ou générer un projet.

Configurer une définition de répartition

Ajoutez une répartition pour filtrer les enregistrements et analyser une carte de processus par catégories.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet
- Configurer l'exploration multidimensionnelle

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez configurer un maximum de 10 définitions de répartition pour la configuration de table parente et 5 définitions de répartition pour toute configuration de table enfant. Vous ne pouvez pas générer plus de 5 000 éléments pour n'importe quelle définition de répartition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus** et sélectionnez votre enregistrement de projet.
2. Identifiez la table pour laquelle vous configurez la définition de répartition et ouvrez l'enregistrement de configuration de table associé à partir de l'onglet **Configurations de table** .
3. Dans l'onglet **Définitions de répartition** , ouvrez un nouvel enregistrement de définition de répartition en sélectionnant **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire Définition de répartition selon vos besoins.

Champs de définition de répartition

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ à utiliser pour la répartition.
Nom d'affichage	Nom à afficher pour cette répartition. Si aucun nom n'est saisi, la répartition affiche la valeur du champ **Champ** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une condition de filtre** et choisissez davantage des conditions de filtrage de la répartition.

   Remarque :
   Les conditions de filtre ne sont disponibles que lorsqu'un champ de référence est sélectionné dans le champ **Champ** .

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Explorer un projet.

Configuration des opportunités d'amélioration

Configurez une opportunité d'amélioration pour afficher les aperçus sur la page Résumé et aperçus.

Une opportunité d'amélioration crée la règle qui recherche des aperçus pertinents pour un processus basé sur une table spécifiée. Après avoir configuré une définition, tous les enregistrements pertinents s'affichent sous forme d'opportunités dans la section Aperçus de la page Résumé et aperçus.

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles
- Opportunités d'amélioration automatisées

Les deux opportunités d'amélioration ont le même objectif, mais la façon dont elles sont créées varie.

Des opportunités d'amélioration basées sur des règles sont créées lorsque vous pouvez modifier la table pour avoir une condition de démarrage et d'arrêt basée sur une table secondaire. Ils ont des règles de recherche et des contraintes de recherche, qui doivent être définies par vous.

Les opportunités d'amélioration automatisées sont plus simples à créer. Le processus est court et peut être complété en quelques étapes.

Pour plus d'informations sur la création de définitions de résultat, reportez-vous à la section Définition des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique.

Importer les opportunités d'amélioration

Importez des opportunités d'amélioration en tant que modèles dans le projet associé à la table. Les opportunités d'amélioration de la table parente à l'état actif peuvent être importées. Si vous n'importez pas les opportunités d'amélioration à partir de la table de processus, elles ne sont pas utilisées pendant l'exploration de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**.
2. Ouvrez le projet dont vous souhaitez copier les résultats.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Importer les modèles de résultats de processus**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Un message s'affiche indiquant le nombre d'opportunités d'amélioration basées sur des règles et d'opportunités d'amélioration automatisées qui sont importées dans le projet.

Explorer un projet

Une fois que vous avez configuré les données que vous souhaitez visualiser, vous pouvez commencer à explorer le projet.

Avant de commencer
Rôle requis : po_analyst

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Exploration de processus extrait une limite maximale de 500 000 enregistrements. Si cette limite est atteinte avec la table que vous avez sélectionnée, ajoutez des filtres supplémentaires pour affiner l'ensemble de données.

Remarque :

- L'optimisation d'un projet peut prendre beaucoup de temps. Lorsque l'extraction d'un projet est en cours, vous ne pouvez pas explorer sa carte de processus.
- Au cours d'une exploration complète ou d'un échantillon, Exploration de processus analyse le journal d'audit.

Procédure

1. Depuis le navigateur d'applications, accédez à **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans le menu Carte du projet, sélectionnez :
   - **Explorer le projet (complet)** pour explorer le projet complet.
   - **Projet d'exploration (échantillon)** pour extraire jusqu'à 3 600 enregistrements, plutôt que d'explorer tous les enregistrements applicables à un projet.

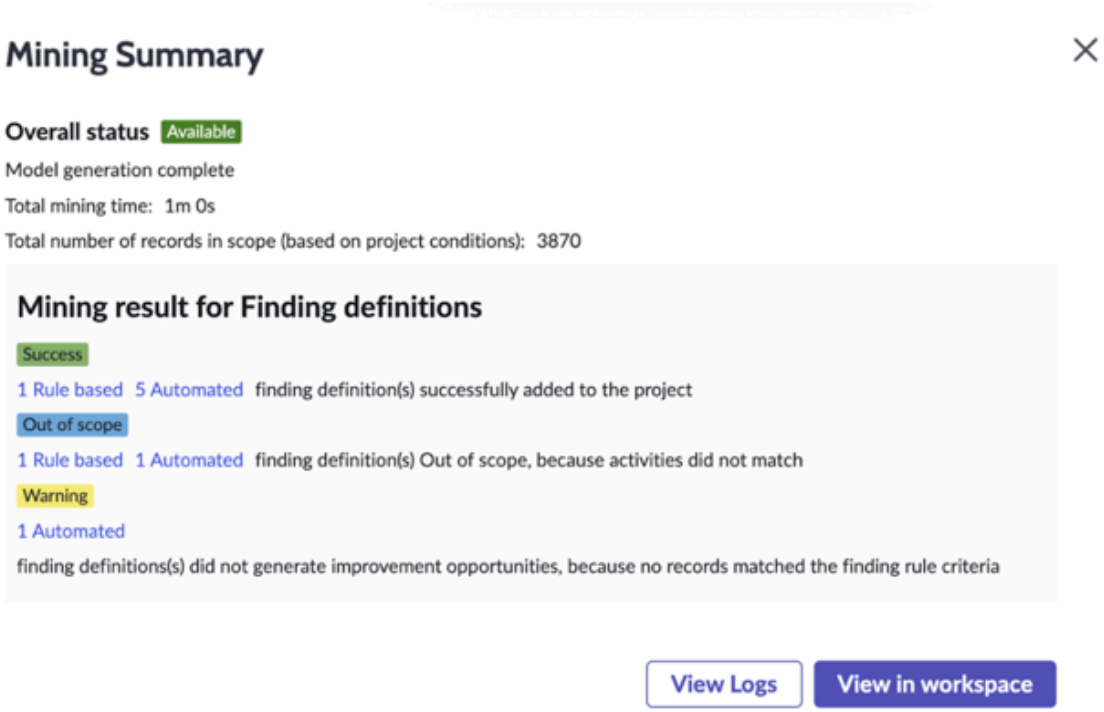
     Remarque :
     L'extraction d'un échantillon permet à un analyste de valider les paramètres de configuration du projet avant d'effectuer une extraction complète des données du projet.
3. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez commencer l'exploration du projet.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Notifier une fois terminé** si vous souhaitez être ajouté à la liste de surveillance. Vous recevrez une notification par e-mail une fois l'exploration terminée. La limite de tâches par jour est fixée à 50 par défaut. Si vous dépassez la limite, un message d'erreur s'affiche.
5. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher la progression** pour afficher les détails de l'exploration.

(Optional) Une fois l'exploration terminée, une page **Résumé de l'exploration** s'affiche. Cette page fournit des détails supplémentaires sur l'exploration. Il répertorie également toute définition de résultat qui n'a pas été incluse dans l'exploration et fournit un lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour comprendre la cause réelle. Vous pouvez également afficher les journaux ou accéder à l'espace de Exploration de processus travail et afficher le graphique.



Résultats
Si l'extraction se termine avec succès, la carte de projet affiche l'état d'exploration comme **Disponible**.

Annuler une tâche d'exploration

Un analyste, un utilisateur avancé ou un administrateur peut annuler une tâche d'exploration de données en cours de traitement.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Sélectionnez **Annuler** pendant l'exploration d'un projet pour annuler le processus.

Le processus d'annulation peut prendre plusieurs minutes. L'unité de travail en cours au moment de l'annulation de l'exploration doit être terminée avant l'annulation.

L'état d'exploration sur le formulaire de définition de projet indique **Annulé**.

États des mines

Lors de la tentative d'exploration d'un projet, l'enregistrement de workflow du projet affiche l'un de ces états.

Enregistrement du workflow États d'exploration

État	Description
Nouvelle	Aucune exploration n'a été tentée sur les données du projet.
Données d'exploration	L'exploitation minière est en cours pour le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement du workflow États d'exploration (suite)

État	Description
Annulation	L'annulation de l'exploration est en cours à l'initiative de l'utilisateur.
Annulé	Un utilisateur a annulé l'exploration en cours pour le projet.
Disponible	L'exploration a été effectuée sur les données et la visualisation de la carte de processus est disponible pour affichage.
Erreur	L'exploration a été tentée, mais n'a pas abouti. • Les nouveaux projets qui n'ont pas encore été explorés avec succès ne peuvent pas être ouverts dans la console d'analyste. • Vous pouvez tenter une actualisation des données à partir de la console d'analyste sur un projet qui a été extrait avec succès de son enregistrement de workflow. Une icône ⚠ lorsque les données du projet ne sont pas actualisées correctement. Pour en savoir plus, consultez l'onglet **Extraire le journal de données** du formulaire de définition du projet.
Planifié	Une tâche a été planifiée pour le projet à explorer à un intervalle de temps spécifié. **Remarque :** S'il y a plusieurs projets planifiés pour l'exploration de données dans une tâche, les projets s'exécutent séquentiellement. Par exemple, une tâche qui a des projets 1 et 2 planifiés explorera d'abord le projet 1, puis commencera à explorer le projet 2 une fois l'exploration du projet 1 terminée.

Planifier une Exploration de processus tâche

Planifiez une Exploration de processus tâche pour explorer un ou plusieurs projets ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque : Vous ne pouvez créer qu'une seule tâche planifiée pour chaque projet. Vous pouvez toutefois associer plusieurs projets à une tâche. S'il y a plusieurs projets planifiés pour l'exploration de données dans une tâche, les projets s'exécutent séquentiellement. Par exemple, une tâche qui a des projets 1 et 2 planifiés explorera le projet 1 en premier. Ensuite, il commence à exploiter le projet 2 après la fin de l'exploitation du projet 1.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Travaux planifiés** > **Créer**.
2. Sur le formulaire Tâche planifiée Exploration de processus , renseignez les champs applicables à la tâche que vous souhaitez créer, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Consultez les descriptions des champs sur un enregistrement de tâche planifiée .
3. Dans la section Définitions de projet, sélectionnez **Modifier**.
4. Dans le formulaire **Modifier les membres** , sélectionnez les projets dans la colonne **Collection** que vous souhaitez explorer et déplacez-les dans la colonne **Liste des définitions de projets** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   La tâche planifiée s'exécute à la fréquence que vous avez configurée.

Que faire ensuite

- Affichez un projet généré avec succès à partir de la console d'analyste.
- Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Travaux planifiés** > **Toutes les tâches** pour afficher les tâches d'exploration de processus planifiées.

Modifier un projet

Modifiez un projet à partir du formulaire de définition de projet pour générer une carte de processus mise à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

- Le rôle sn_process_optimization_analyst peut modifier un projet s'il l'a créé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projet, sélectionnez les ellipses en regard du projet que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez **Modifier**.
4. Entrez les changements dans les champs souhaités et sélectionnez **Mettre à jour**.
   La table ne peut pas être modifiée après avoir défini une activité, une répartition ou une table enfant.

Que faire ensuite

Effectuez une extraction de données sur le projet mis à jour pour l'afficher dans la console d'analyste et appliquez les filtres appropriés.

Supprimer un projet

Supprimez un projet si vous ne l'utilisez pas et que vous souhaitez nettoyer les données. La suppression d'un projet supprime les configurations du projet et les versions ou les projets qu'il a générés. Vous pouvez supprimer un projet de l'espace Exploration de processus de travail.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Si vous disposez du rôle sn_process_optimization_analyst, vous pouvez supprimer uniquement les projets que vous avez créés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez les ellipses en regard du projet que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer** dans la liste.
4. Sélectionnez **Supprimer** dans la boîte de dialogue de confirmation pour supprimer le projet.

Utilisation des opportunités d'amélioration

Définissez des opportunités d'amélioration pour identifier les domaines d'amélioration qui vous permettraient d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Créez des opportunités d'amélioration pour les éléments suivants :

- Table de processus : les opportunités d'amélioration d'une table de processus sont définies pour la table. Vous pouvez les ajouter aux projets basés sur cette table en l'ajoutant à partir de la bibliothèque.
- Un projet : les opportunités d'amélioration d'un projet sont spécifiques au projet.

Il existe deux types d'opportunités d'amélioration :

- Opportunités d'amélioration basées sur des règles : ces opportunités d'amélioration consistent en une ou plusieurs chaînes de règles exécutées dans une séquence. Les enregistrements qui correspondent à la logique de ces spécifications sont classés comme correspondance pour les opportunités d'amélioration.
- Opportunités d'amélioration automatisées : les opportunités d'amélioration sont affichées en fonction des schémas par défaut qui sont déjà disponibles pour la sélection.

Il existe deux emplacements d'interface utilisateur à partir desquels vous pouvez créer les opportunités d'amélioration :

- Vue classique
- Générateur de résultats

Définir les opportunités d'amélioration pour les tables de processus

Définissez des opportunités d'amélioration automatisées ou basées sur des règles pour une table de processus à partir de la vue classique ou du générateur de résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Les opportunités d'amélioration définies pour une table de processus seront disponibles dans la bibliothèque. Vous pouvez l'ajouter à n'importe quel projet basé sur cette table.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.
2. Sélectionnez **Nouveau** si vous souhaitez créer une opportunité d'amélioration pour une table qui n'est pas encore répertoriée.
   Sélectionnez la table dans la liste si vous souhaitez créer une opportunité d'amélioration pour une table de la liste.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.
4. Pour définir les opportunités d'amélioration pour la table à partir de la vue standard, sélectionnez **Nouveau** sous l'onglet **Définitions des résultats** ou l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .

   Sous l'onglet **Définitions des résultats** , créez des opportunités d'amélioration basées sur des règles. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** , créez des opportunités d'amélioration automatisées. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique.

5. Pour définir les opportunités d'amélioration pour la table à partir du générateur de résultats, sélectionnez **Utiliser le générateur de résultats** sous l'onglet Définitions des **résultats** ou l'onglet Définitions des **résultats automatisés** .

   La page **Définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.

6. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte Basé sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

7. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes d'opportunité automatisées.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition d'opportunités d'amélioration pour les projets

Définissez des opportunités d'amélioration pour les projets afin de trouver des domaines d'amélioration permettant aux équipes d'optimiser un processus. Vous pouvez choisir parmi une liste de règles à votre disposition ou définir vos propres règles. En fonction des règles que vous avez définies, vous pouvez afficher vos domaines d'amélioration.

Vous pouvez définir une opportunité d'amélioration à l'aide du générateur de résultats ou de la vue classique à partir des emplacements suivants :

- Création ou modification d'un projet à partir de la vue standard.
- Création ou modification d'un projet à partir de Project Builder.
- Ajout d'une opportunité d'amélioration pour un projet à partir de la page Résumé et aperçus.

Définition des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique

Définissez des opportunités d'amélioration à partir de la vue classique.

Définissez des opportunités d'amélioration basées sur des règles et automatisées à partir de la vue classique.

Définir des définitions des résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique

Configurez des définitions de résultats basées sur des règles pour fournir des aperçus détectés à votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous **Définitions des résultats de projet**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Créer des règles de résultat. Pour connaître les étapes de ce processus, reportez-vous à la section Configurer des règles de résultats.
- Créer des contraintes de résultat. Pour connaître les étapes à suivre dans ce processus, reportez-vous à la section Configurer les contraintes de résultat.

Configurer des règles de résultats

Configurez des règles de résultat pour votre définition de résultat. Les règles de résultats définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de définition de résultat dans lequel vous souhaitez ajouter une règle de résultat.
2. Dans l'onglet **Règles de résultat** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Règle de résultat.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'enregistrement de règle de résultat.
5. **Facultatif :** Pour créer une règle de résultat supplémentaire au sein de la même chaîne, sélectionnez **Créer une règle suivante (même chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein de la même chaîne. La valeur de **séquence** est supérieure d'une valeur à la règle actuelle.
6. **Facultatif :** Pour créer une règle de recherche supplémentaire dans une nouvelle chaîne, sélectionnez **Créer une règle suivante (nouvelle chaîne).**
   Cette option ouvre une nouvelle règle de recherche au sein d'une nouvelle chaîne.

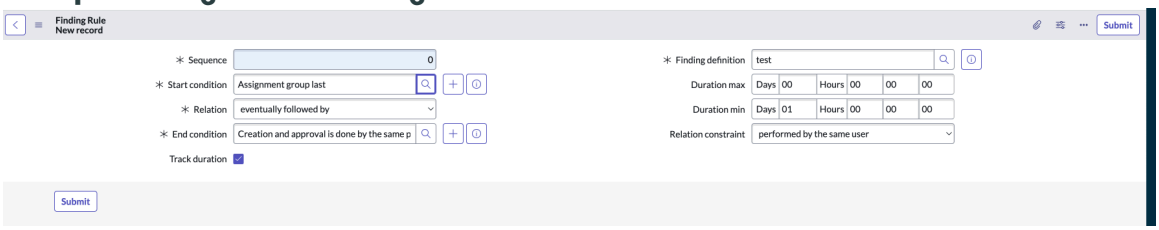
Example:

Dans cet exemple, une règle de résultat est créée pour rechercher quand quelqu'un demande une approbation sur un enregistrement d'incident et que cette approbation est approuvée par le même utilisateur. Étant donné que le champ **Durée minimale** est défini sur un jour, la règle ne se déclenche que lorsque l'approbation est approuvée plus de 24 heures après sa demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'enregistrement de règle de résultat



Que faire ensuite

- Configurez l'analyse de la cause première automatisée pour trouver la cause première d'un comportement de processus indésirable. Pour en savoir plus sur cette fonctionnalité. Consultez Analyse de la cause première automatique.

- Configurez Découverte d'automatisation pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Pour plus d'informations sur cette configuration, consultez Découverte d'automatisation.

- Configurez l'analyse de grappe pour regrouper des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin de pouvoir identifier des schémas. Pour en savoir plus sur cette configuration, reportez-vous à la section Analyse de grappe.

Configurer les contraintes de résultat

Configurez les contraintes de résultat pour votre définition de résultat. En plus des règles de résultat, les contraintes de résultat affinent davantage le champ d'application de vos définitions de résultat à l'aide de mesures telles que la durée et les contraintes de relation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de définition de résultat dans lequel vous souhaitez ajouter une contrainte de résultat.
2. Dans l'onglet **Contraintes de résultat** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de contrainte de résultat.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemple de cas d'utilisation : transitions A-B-A

Utilisez des règles de recherche pour identifier quand les enregistrements reviennent à un état précédent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

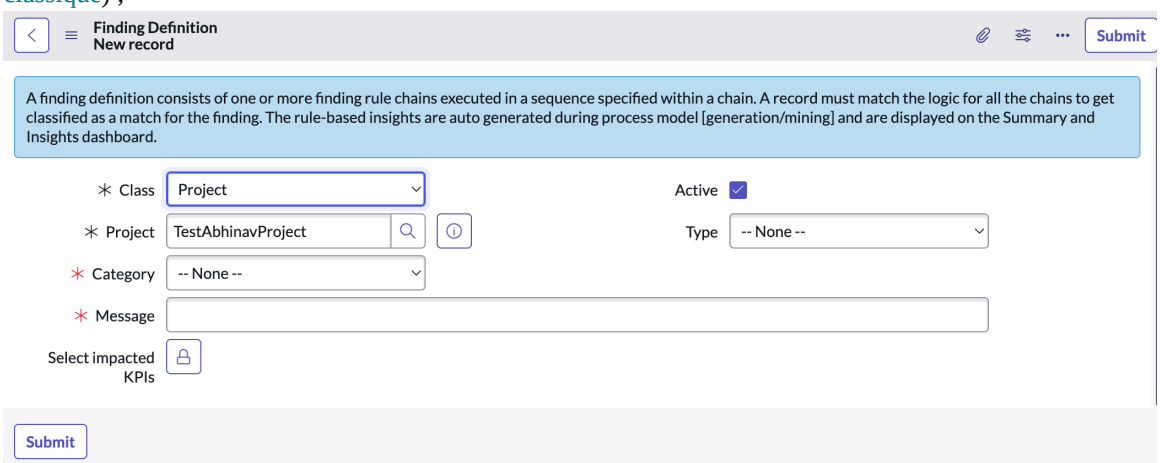
Cet exemple crée une définition de résultat qui utilise deux règles de recherche et une contrainte de recherche pour identifier quand un incident est affecté à un groupe (dans cet exemple, le groupe Base de données), puis revient à son affectation initiale. Utilisez des définitions de résultats comme celle-ci pour identifier les situations dans lesquelles les incidents sont mal affectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**et ouvrez le projet dans lequel vous souhaitez inclure ce résultat.
2. Dans l'onglet **Définitions des résultats de projet** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une définition de résultat.
3. Renseignez les détails dans l'enregistrement **de définition du résultat** .
   (pour en savoir plus, consultez Définir des définitions des résultats basés sur des règles à l'aide de la vue classique) ;



4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
   Après l'enregistrement, les onglets **Règles de recherche** et **Contraintes de recherche** sont visibles.
5. Dans l'onglet **Règles de résultat** , sélectionnez le bouton **Nouveau** pour créer une règle de résultat.
6. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de démarrage** pour commencer à créer votre condition de démarrage.

> **Remarque :**
> Vous devez créer des conditions pour chaque règle. Il n'y a pas d'option permettant de sélectionner des règles existantes.

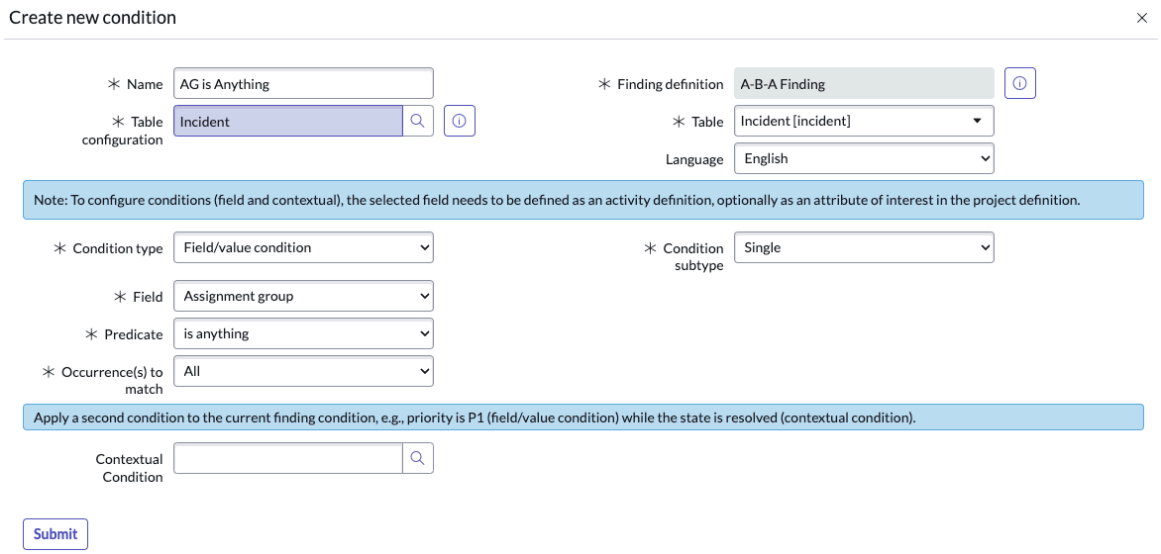
7. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre première condition.

   Pour la condition de démarrage, créez une condition dans laquelle un incident est créé avec n'importe quelle valeur du champ **Groupe d'affectation** .

Champ	Valeur
Nom	AG est quelconque
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



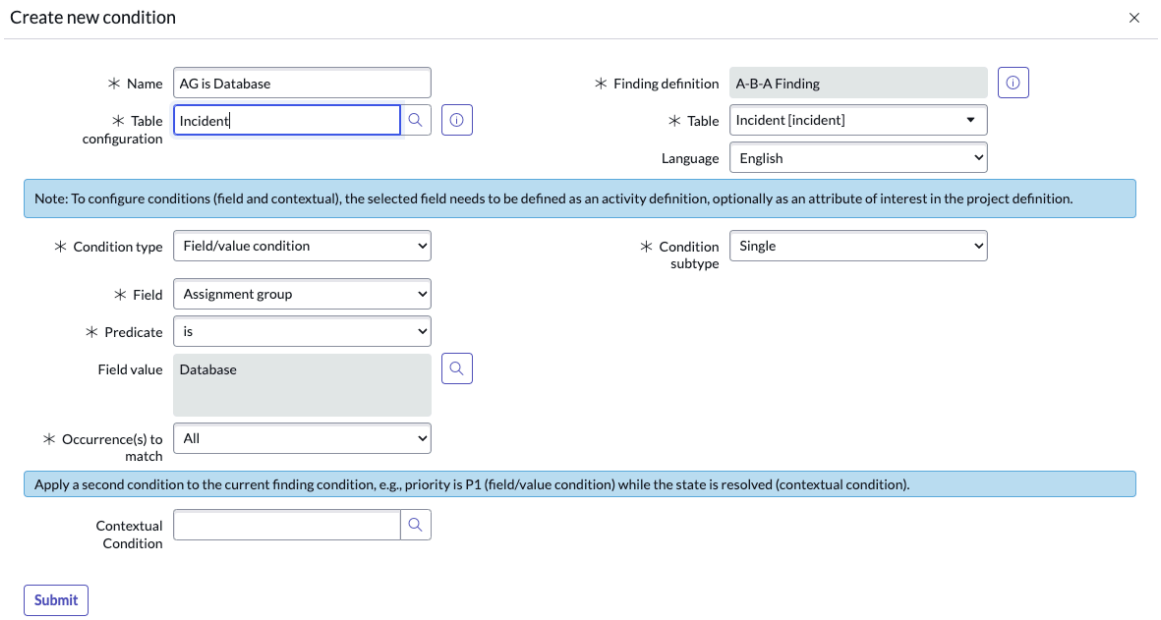
8. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
9. Dans le champ **Relation** , sélectionnez **éventuellement suivi par**.
10. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre condition de fin.
11. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre deuxième condition.

    Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe de base de données.

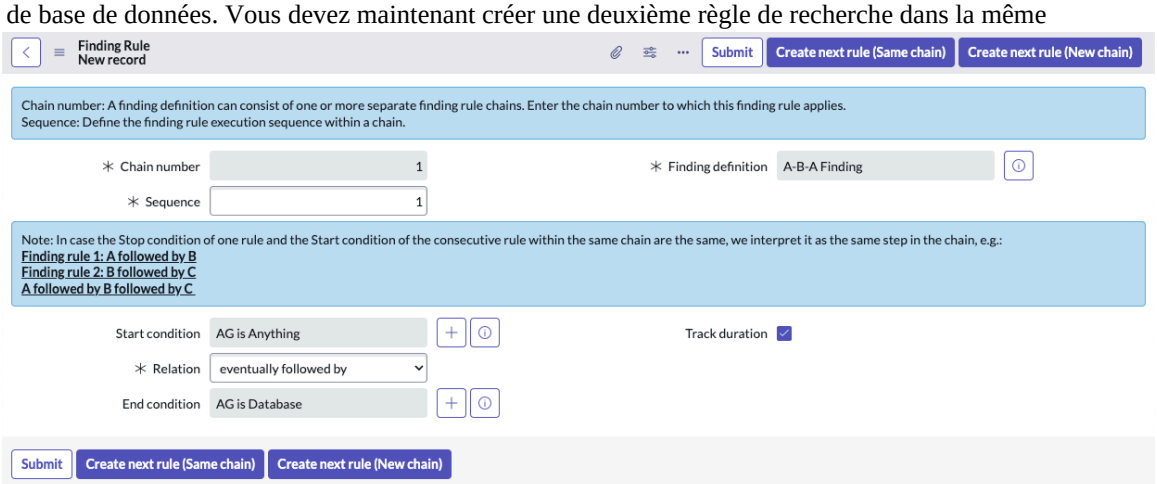
Champ	Valeur
Nom	AG est quelconque
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est
Valeur du champ	Base de données
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique

Traduction automatique

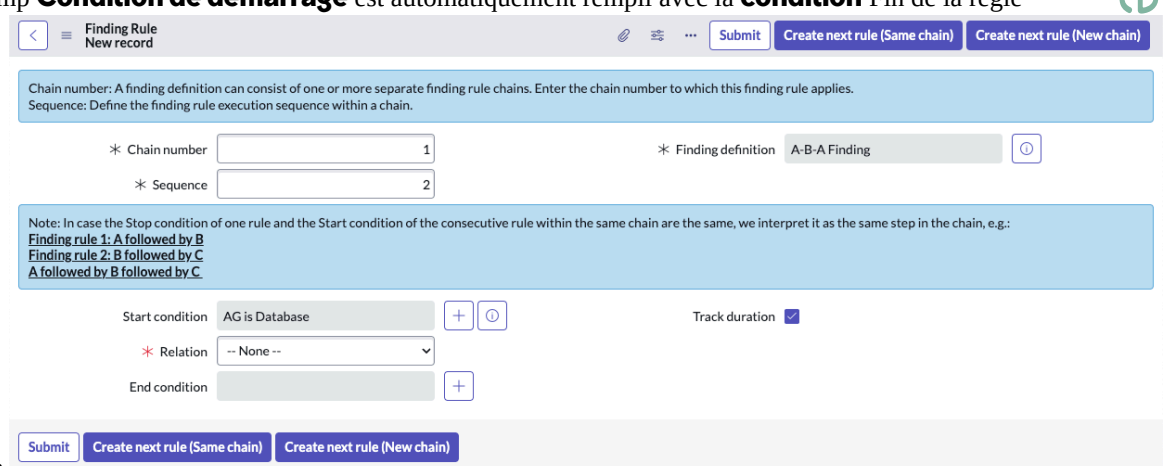
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
Vous disposez maintenant de votre première règle de résultat, qui identifie quand un incident est affecté au groupe de base de données. Vous devez maintenant créer une deuxième règle de recherche dans la même chaîne.



13. Sélectionner Créer une nouvelle règle (même chaîne)
Il s'agit d'une nouvelle règle dans la même chaîne. Vous pouvez voir que le champ **Séquence** est 2 et que le champ **Condition de démarrage** est automatiquement rempli avec la **condition** Fin de la règle précédente.



14. Dans le champ **Relation** , sélectionnez **éventuellement suivi par**.

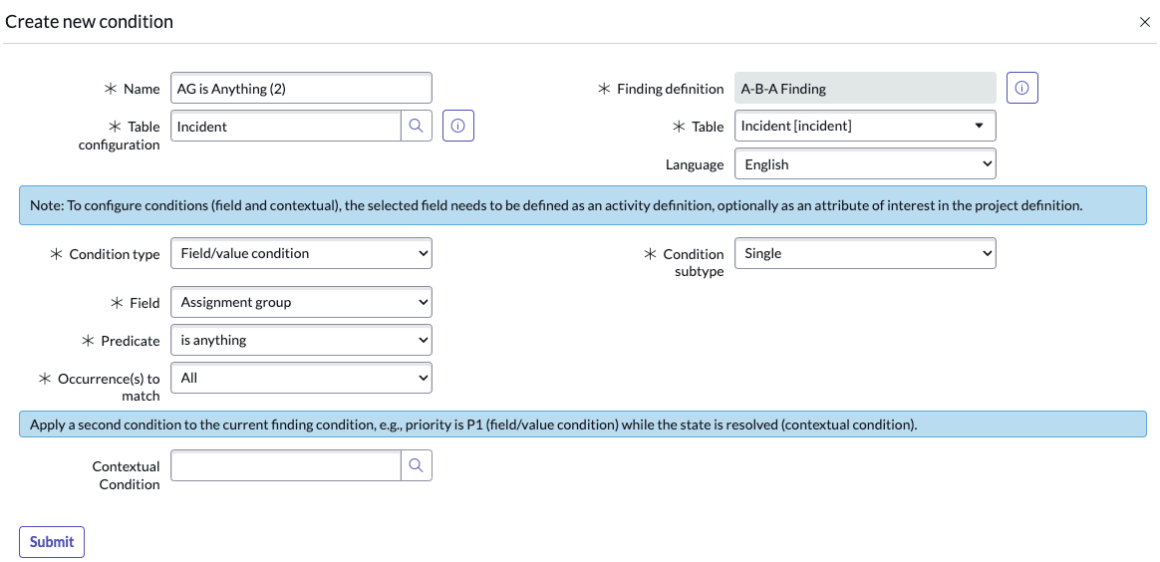
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Sélectionnez l'icône plus (+) à droite du champ **Condition de fin** pour commencer à créer votre deuxième condition de fin.
16. Utilisez les champs du formulaire **Créer une condition** pour créer votre condition de fin.

    Pour la deuxième condition, vous créez une condition dans laquelle un incident est affecté au groupe de base de données.

Champ	Valeur
Nom	AG est n'importe quoi (2)
Configuration des tables	Incident
Type de condition	Condition de champ/valeur
Champ	Groupe d'affectation
Prédicat	est quelconque
Occurrence(s) à faire correspondre	Tout
Sous-type de condition	Unique



17. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre condition.
    Vous avez maintenant une règle de deuxième résultat terminée.
18. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer votre règle de résultat.
19. Ouvrez à nouveau votre enregistrement de projet.
20. Dans l'onglet **Définitions des résultats de projet** , ouvrez la définition des résultats créée lors des étapes précédentes.

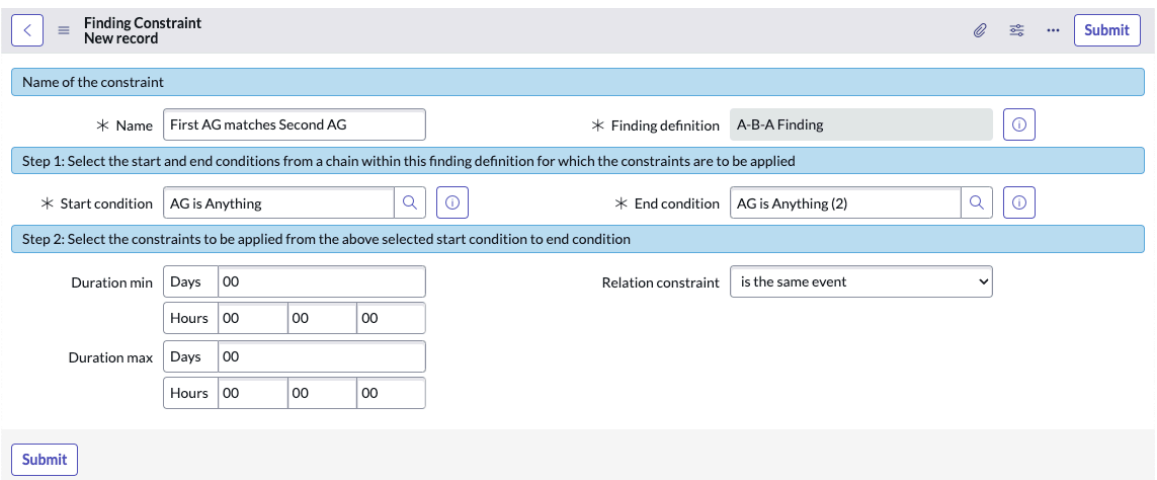
    Remarque :
    Il doit s'agir de celui que vous avez créé à l'étape 3.

21. Dans l'onglet **Contraintes de résultat** , sélectionnez le bouton **Nouveau** .
22. Utilisez les champs du formulaire **Contrainte de résultat** pour créer votre contrainte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom	Le premier AG correspond au deuxième AG
Condition de démarrage	AG est quelconque
Condition de fin	AG est quelconque(2)
Contrainte de relation	est le même événement



Cette contrainte de recherche affine vos règles de recherche. Maintenant, par exemple, lorsqu'un incident est affecté au **réseau**, puis à la **base de données**, puis de nouveau au **réseau**, il sera détecté par cette règle de résultat.

23. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir des opportunités d'amélioration automatisées à l'aide de la vue classique

Configurez des définitions des résultats automatisés pour afficher les aperçus que vous avez spécifiés dans votre page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Nouveau** sous l'onglet **Définitions des résultats automatisés** .
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

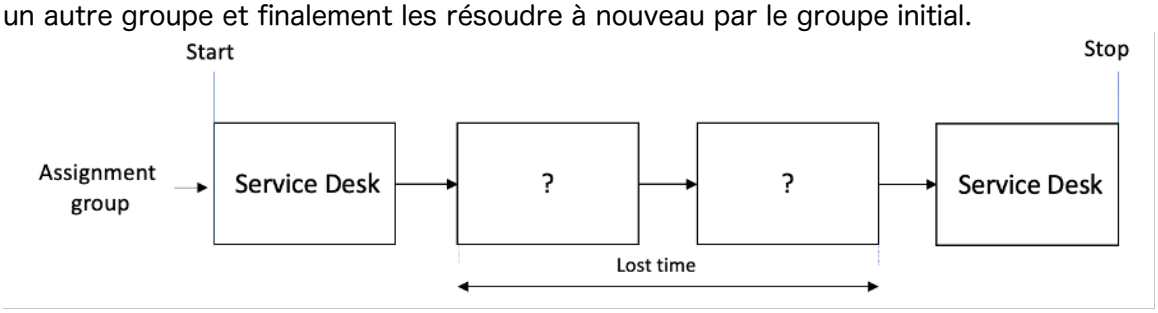
Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Exemples d'opportunités d'amélioration

Les cas d'utilisation des définitions de résultats sont décrits ci-dessous.

Cas d'utilisation 1a : enregistrement rebondissant entre les groupes. Les analystes souhaitent souvent identifier les enregistrements qui proviennent d'un groupe particulier (par exemple, Service Desk), puis les réaffecter à un autre groupe et finalement les résoudre à nouveau par le groupe initial.



Si le groupe initial est connu, utilisez la règle de recherche suivante : Message et catégorie.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : nom du groupe, par exemple, Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d'affectation
  - Prédicat = est
  - Valeur du champ = Centre de services
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : éventuellement suivi par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : nom du groupe, par exemple Centre de services
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=Groupe d'affectation
  - prédicat= est
  - Valeur du champ = Centre de services
  - Occurrence(s) à faire correspondre : dernière uniquement
  - Durée du suivi : vrai

Cas d'utilisation 1b : si tous les enregistrements de rebond entre des groupes avec un groupe initial similaire doivent être identifiés, utilisez la règle de recherche de message et de catégorie.

Traduction automatique

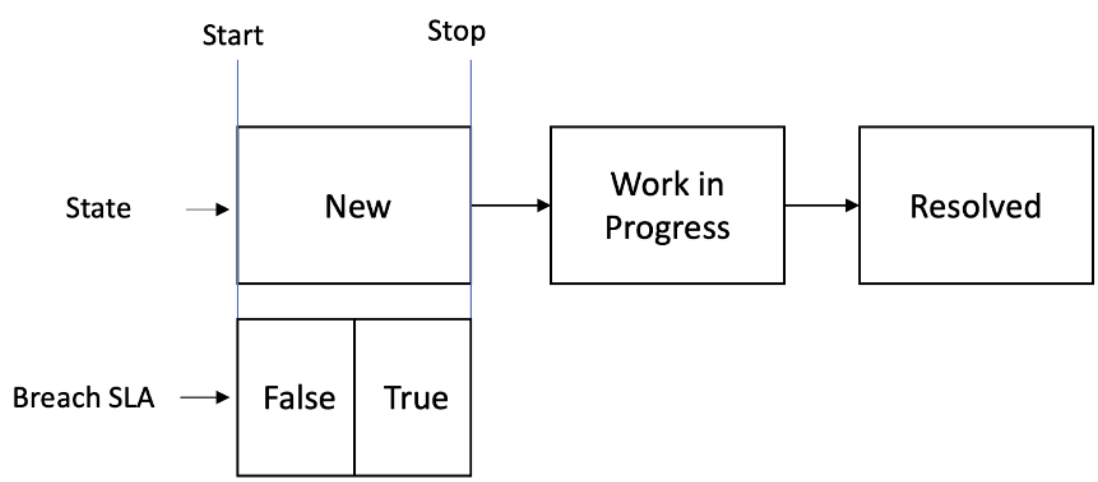
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom : Le groupe d'affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ = Groupe d'affectation
  - Prédicat = est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première uniquement

Relation : éventuellement suivi par

- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : Le groupe d'affectation est quelconque
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=Groupe d'affectation
  - Prédicat=Est quelconque
  - Occurrence(s) à faire correspondre : toutes
  - Durée du suivi : vrai
  - Contrainte de relation : a le même groupe d'affectation

Cas d'utilisation 2 : violation de SLA. Afficher tous les enregistrements qui étaient dans l'état Nouveau, pendant que la violation du SLA s'est produite.



Après avoir donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : incident
- Condition de démarrage
  - Nom=état
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est

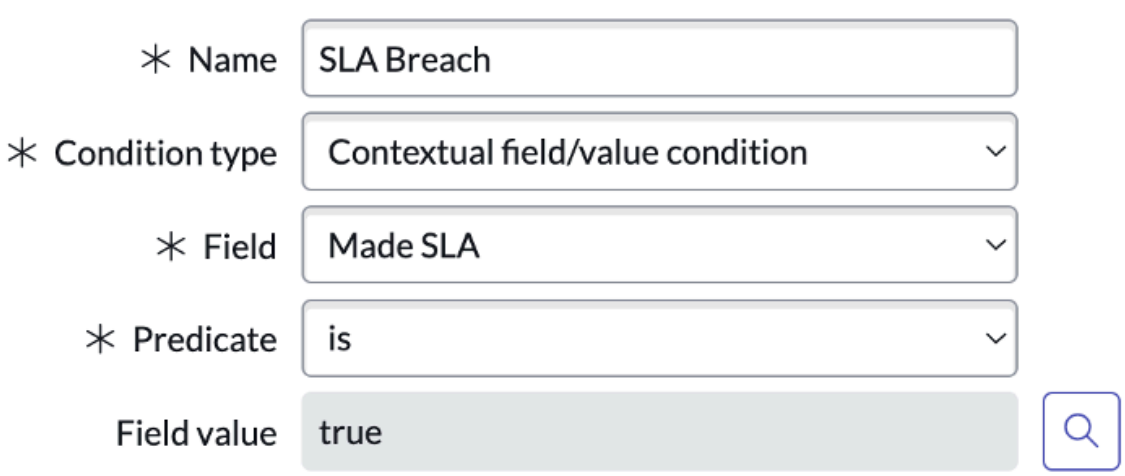
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Valeur du champ=Nouveau
- Occurrence(s) à faire correspondre=première uniquement

- Condition contextuelle :
  - Nom=Violation de SLA
  - Définition de résultat = Ajouter le message de définition du résultat
  - Type de condition = Condition de champ contextuel/de valeur contextuelle
  - Champ=SLA créé (assurez-vous que votre projet comporte un SLA créé)
  - Prédicat=n'est pas
  - Valeur de champ = vrai
- Relation : directement suivi par
- Configuration de la table des conditions de fin : incident
- Condition de fin
  - Nom : État
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=est
  - Valeur de champ = Travail en cours
  - Occurrence(s) à faire correspondre=première uniquement
- Condition contextuelle :
  - Nom=Violation de SLA
  - Type de condition = Condition de champ contextuel/de valeur contextuelle
  - Champ=SLA créé (assurez-vous que votre projet comporte un SLA créé)
  - Prédicat=est
  - Valeur de champ = vrai
- Durée du suivi : vrai

Traduction automatique

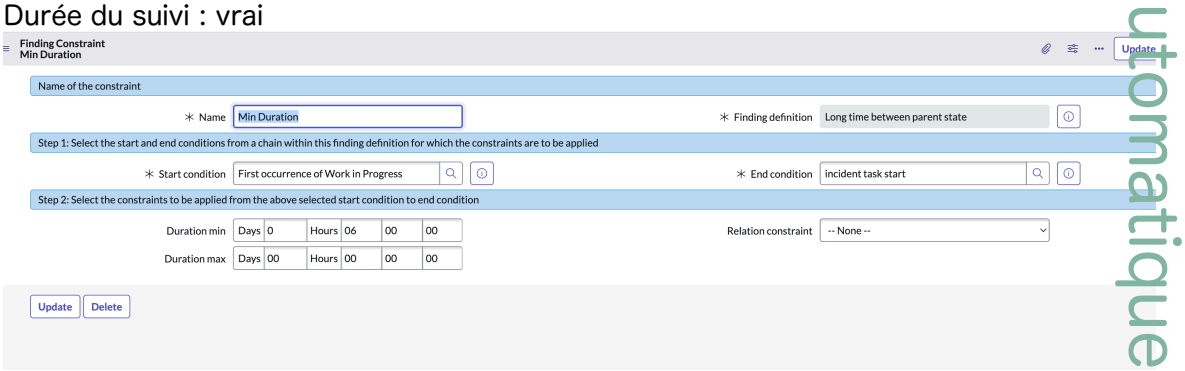


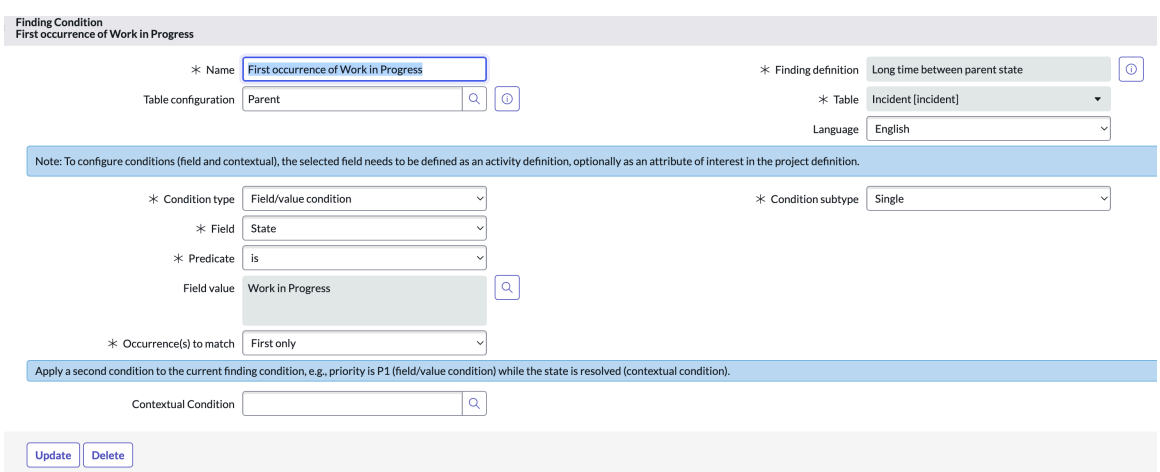
Cas d'utilisation 3 : plus de six heures entre l'état parent Travail en cours et la création de la tâche. Le délai de résolution ou les enregistrements dépendent souvent de l'achèvement

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’une ou de plusieurs tâches. Pour améliorer le délai de résolution de l’enregistrement principal, il est donc important de démarrer les tâches le plus rapidement possible après que les enregistrements principaux ont atteint l’état Travail en cours. Dans cet exemple, l’utilisateur souhaite trouver tous les enregistrements pour lesquels il a fallu plus de six heures pour créer les tâches sous-jacentes après que l’enregistrement principal est passé en Travail en cours. Après avoir donné un message et une catégorie à la définition de résultat, spécifiez la règle de résultat comme suit.

- Configuration de la table des conditions de démarrage : parent, par exemple, incident
- Condition de démarrage
  - Nom : Première occurrence de Travail en cours
  - Type de condition : condition de champ/valeur
  - Champ=État
  - Prédicat=Est
  - Valeur de champ = Travail en cours
  - Occurrence(s) à faire correspondre : première, uniquement
    - Relation : éventuellement suivi par
    - Configuration de la table des conditions de fin : tâche d’incident
    - Condition de fin
      - Nom=début de tâche d’incident
      - Type de condition = Démarrage du processus
        - Contrainte : La durée minimale est de 6 heures
        - Durée du suivi : vrai





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des opportunités d'amélioration à l'aide du générateur de résultats à partir de la vue classique

Définissez les opportunités d'amélioration à partir du générateur de résultats.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **projet** > **Tous les projets**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez **Utiliser la définition du résultat** sous l'onglet **Définitions des résultats de projet** ou **Définitions des résultats automatisés** .
   La page **Définition de l'opportunité d'amélioration** s'affiche.
4. Pour créer une opportunité d'amélioration basée sur des règles, sélectionnez **Créer** sur la carte Basé sur des règles.
   Pour plus d'informations, consultez Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.
5. Pour créer une opportunité d'amélioration automatisée, sélectionnez **Créer** sur l'une des cartes d'opportunité automatisées.
   Pour plus d'informations, consultez Opportunités d'amélioration automatisées.

Définition de l'opportunité d'amélioration à partir du générateur de projet

Définissez les opportunités d'amélioration à partir du générateur de projet.

Créez des opportunités d'amélioration automatisées et basées sur des règles à partir du générateur de projet lors de la création ou de la modification d'un projet.

Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles

La définition des résultats basés sur des règles est une règle personnalisée qui affiche les opportunités d'amélioration pour un cas d'utilisation sur la page Résumé et aperçus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

En configurant vos propres règles, vous pouvez vous concentrer sur des zones spécifiques du processus sur lesquelles vous voulez en savoir plus, identifiant ainsi les opportunités d'amélioration pour un cas d'utilisation donné.

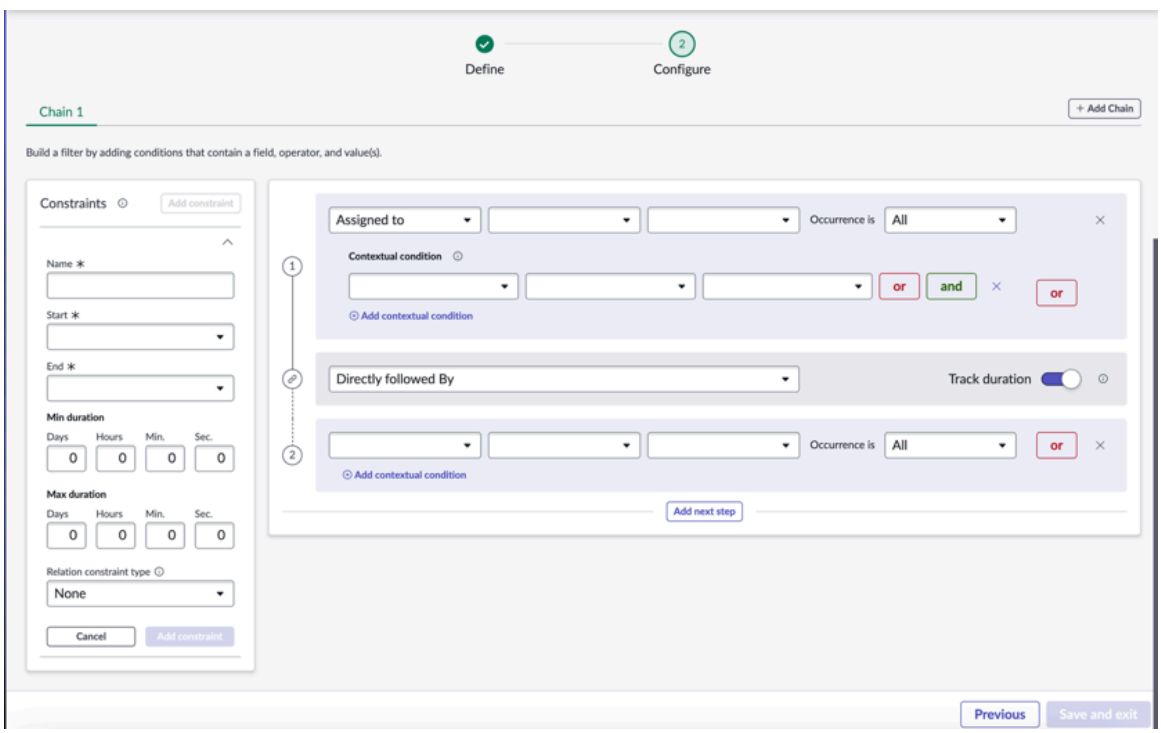
Par exemple, vous pouvez configurer une règle pour afficher les enregistrements qui ont pris plus de 7 jours entre **En attente de vérification** et **Résolu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Basé sur des règles.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.



5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   a. Définissez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs.

      Utilisez le champ **Occurrence is** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière occurrence ou à toutes les occurrences de cette condition.

   b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour ce filtre.

      Utilisez les boutons **et** et **ou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

   c. Sélectionnez **Ajouter l'étape suivante** pour définir un autre filtre au sein de cette chaîne.

      Après la création d'un filtre, une section de relation apparaît entre les deux filtres. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et en dessous.

   d. Sélectionnez une relation entre vos filtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Directement suivi par
- finalement suivi par
- Non directement suivi par
- Finalement non suivi par

e. Sélectionnez le champ Durée **du suivi** .

Ce champ suit le temps entre les étapes de résultat spécifiées pour calculer la durée totale du processus de résultat, qui est affichée sur l'opportunité d'amélioration.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne de filtres supplémentaire.

Une chaîne est un ensemble de filtres liés. Créez une chaîne pour définir un ensemble distinct de filtres connexes qui doivent également être définis sur vrai, mais qui n'ont pas de relation avec les filtres d'une autre chaîne. Après avoir créé une chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

g. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**.

Le panneau des contraintes s'affiche à droite. Utilisez la contrainte de recherche pour définir des conditions spécifiques entre les étapes de définition de résultat, telles que des contraintes de durée et de relation entre certaines étapes, ce qui permet d'affiner leur périmètre au-delà des règles de recherche de base.

h. Sélectionnez **Ajouter une contrainte**, fournissez tous les détails et sélectionnez **Ajouter une contrainte**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte
Début	Événement qui déclenche la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes fournies dans les filtres.
Fin	Événement qui met fin à la contrainte de résultat. Les options disponibles sont les étapes fournies dans les filtres.
Durée min.	Spécifie la durée minimale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Début** et l'événement défini dans le champ **Fin** . L'événement dans le champ **Fin** doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Durée max.	Durée maximale entre le moment où l'événement est défini dans le champ **de début** et celui où l'événement est défini dans le champ **Fin** . L'événement dans le champ **Fin** doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Type de contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives pour affiner la définition du moment du déclenchement de la contrainte. **Néant** Aucune contrainte de relation **Identique** Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Champ de contrainte de relation** . **Différent** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Champ de contrainte de relation** . **Même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **Utilisateur différent** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par différents utilisateurs. **Même événement** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont identiques, tandis que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les étapes intermédiaires peuvent différer. Cela permet d'identifier les modèles de ping-pong, tels que A -> B -> A, où seuls le premier et le dernier pas doivent correspondre. **Événement différent** Indique que les étapes de démarrage et d'arrêt sont distinctes les unes des autres, tandis que les étapes intermédiaires peuvent varier ou être identiques. Cela permet d'identifier les séquences où les activités initiales et finales ne sont pas identiques, telles que A -> B -> C, en veillant à ce que le processus commence et se termine par des événements différents.
Champ de contrainte de relation	Champ associé au type de contrainte de relation. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Identique** ou **Différent** est sélectionnée dans le champ **Type de contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaîtra vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** et **Condition de fin** .

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Opportunités d'amélioration automatisées

Les opportunités d'amélioration automatisées sont les opportunités d'amélioration disponibles dans Exploration de processus. Définissez-les pour comprendre les opportunités d'amélioration de votre processus.

Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

Les Exploration de processus possibilités d'amélioration suivantes sont disponibles :

Configurer la définition du résultat ping-pong

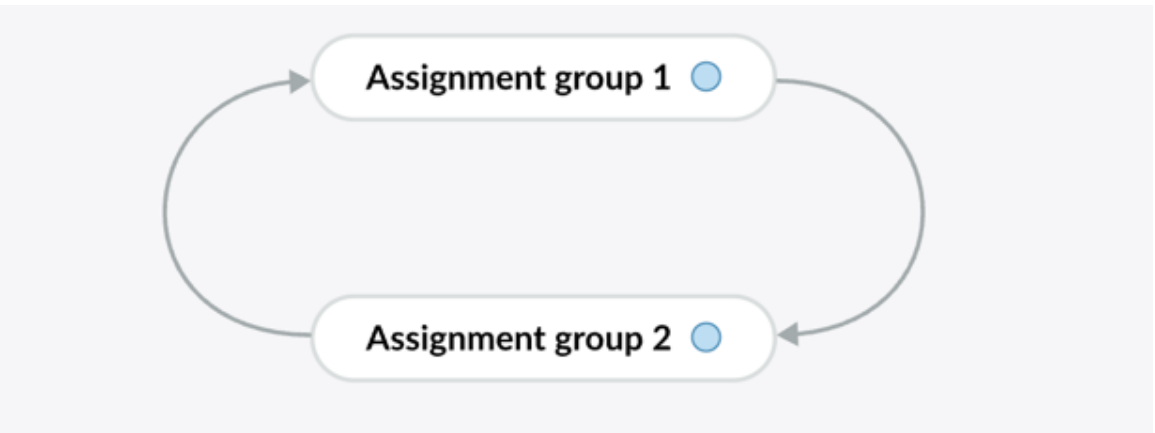
Configurez des définitions de recherche ping-pong pour afficher un modèle dans lequel un enregistrement rebondit entre deux étapes sans interruption.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La définition des résultats du ping-pong met en évidence des zones dans le processus où les enregistrements rebondissent continuellement entre deux étapes. L'identification de ces boucles permet de déterminer les améliorations nécessaires.



Ping pong is seen here between both assignment groups, caused by continuous reassignment

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Ping-Pong.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .

Formulaire de définition du projet

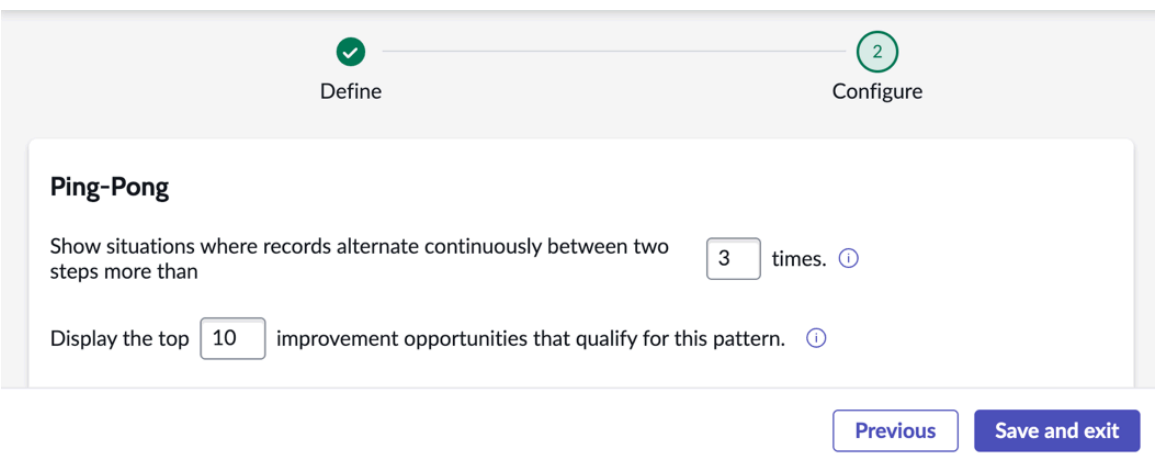
Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de schéma	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition de résultat automatisé que vous avez choisie de créer s'affiche ici. Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le schéma	Sélectionnez un champ dans la table sur lequel vous souhaitez détecter ce modèle. La définition complète du résultat fonctionne sur ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : ○ Qualité ○ Automatisation ○ Conformité ○ Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche. Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



   Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :
   - Un enregistrement doit avoir le nombre minimum de 3 répétitions ininterrompues où il alterne entre deux processus.
   - Sur la page Résumé et aperçus, un maximum de 10 opportunités d'amélioration seront affichées.

5. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition du résultat d'étape supplémentaire

Configurez une définition de résultat d'étape supplémentaire pour afficher un modèle dans lequel les itinéraires diffèrent d'une étape supplémentaire.

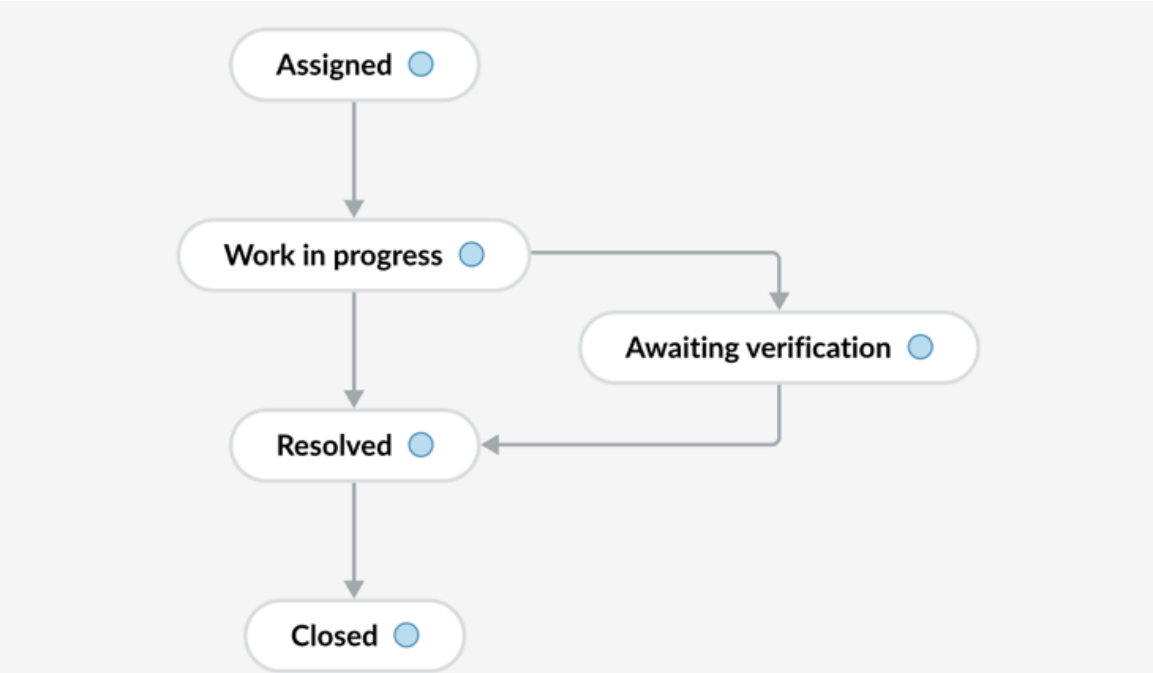
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition de la recherche d'étapes supplémentaires met en évidence des variantes (itinéraires) dans le processus qui ne diffèrent que d'une seule étape supplémentaire, qui peut éventuellement être automatisée ou éliminée pour gagner du temps.

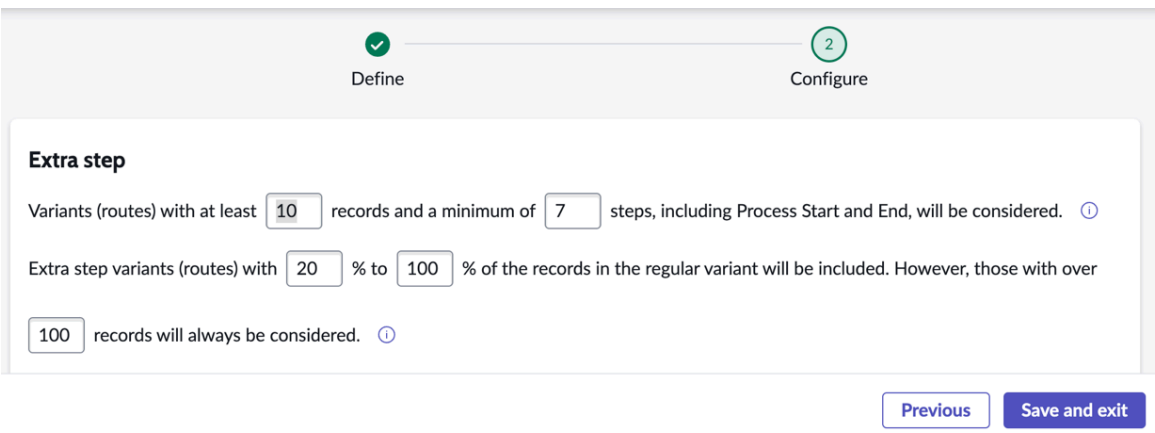
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Étape supplémentaire.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherche les variantes (itinéraires) avec un minimum de 7 étapes pour rechercher des variantes similaires avec une étape supplémentaire. Les étapes comprennent le **démarrage** et **la fin du processus**. En outre, les variantes doivent avoir un minimum de 10 enregistrements.
- Seules les variantes avec 20 % à 100 % du volume de l'itinéraire efficace seront prises en compte. Toutefois, les variantes avec 100 enregistrements seront toujours prises en compte, quel que soit le pourcentage.
- Seules les 10 premières variantes seront affichées dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer les transitions lentes

Configurez une définition des résultats à transitions lentes pour afficher un modèle dans lequel les grappes d'enregistrements ont une durée inhabituelle qui est supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats des transitions lentes affiche les grappes d'enregistrements qui ont une durée inhabituelle supérieure à la durée moyenne d'un autre groupe d'enregistrements. Cela permet d'identifier une progression plus lente pour un groupe important d'enregistrements.



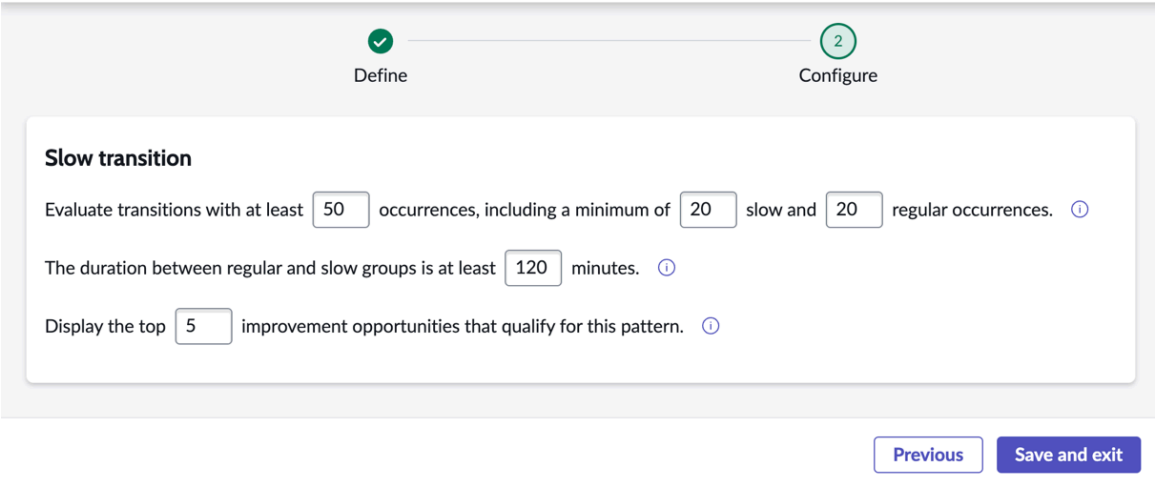
Group B takes longer to transition from "New" to "Assigned"

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Transition lente.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- La transition doit avoir au moins 50 occurrences avec un minimum de 20 transitions lentes et 20 transitions régulières.
- La différence entre la transition la plus courte dans le groupe de transition lente et la transition la plus longue dans le groupe de transition régulière doit être d'au moins 120 minutes.
- Seules les cinq transitions lentes principales sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer une définition des résultats de durée extrême

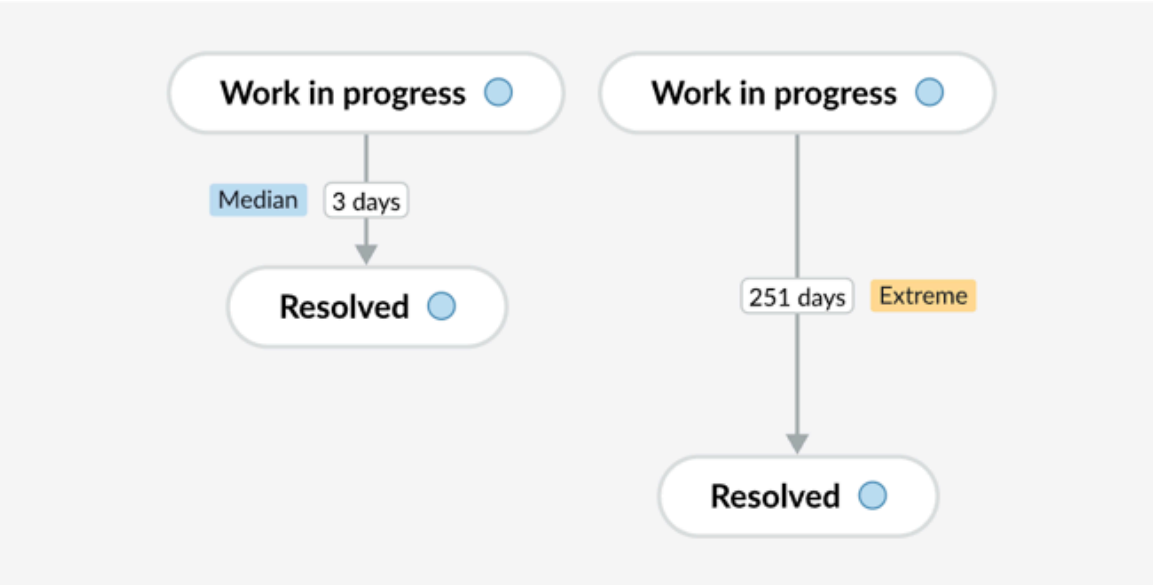
Configurez une définition de résultat de durée extrême pour afficher un modèle dans lequel les transitions prennent beaucoup plus de temps que la durée habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de durée extrême affiche les transitions qui prennent beaucoup plus de temps que la durée médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de durée potentielles.

Traduction automatique

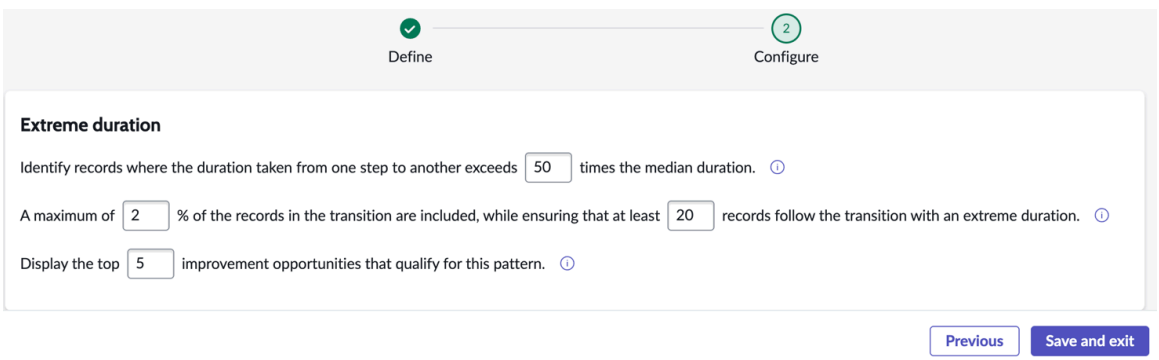
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Right-hand side transition takes significantly longer than the median duration (3 days) to complete

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Durée extrême.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Enregistrements qui prennent la durée minimale, qui est le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane.
- Seulement 2 % du total des enregistrements seront inclus afin qu'un grand nombre d'enregistrements ne soient pas affichés. De plus, un minimum de 20 dossiers sera pris en compte.
- Seules les cinq principales transitions de durée extrême sont affichées dans la page Résumé et aperçus.

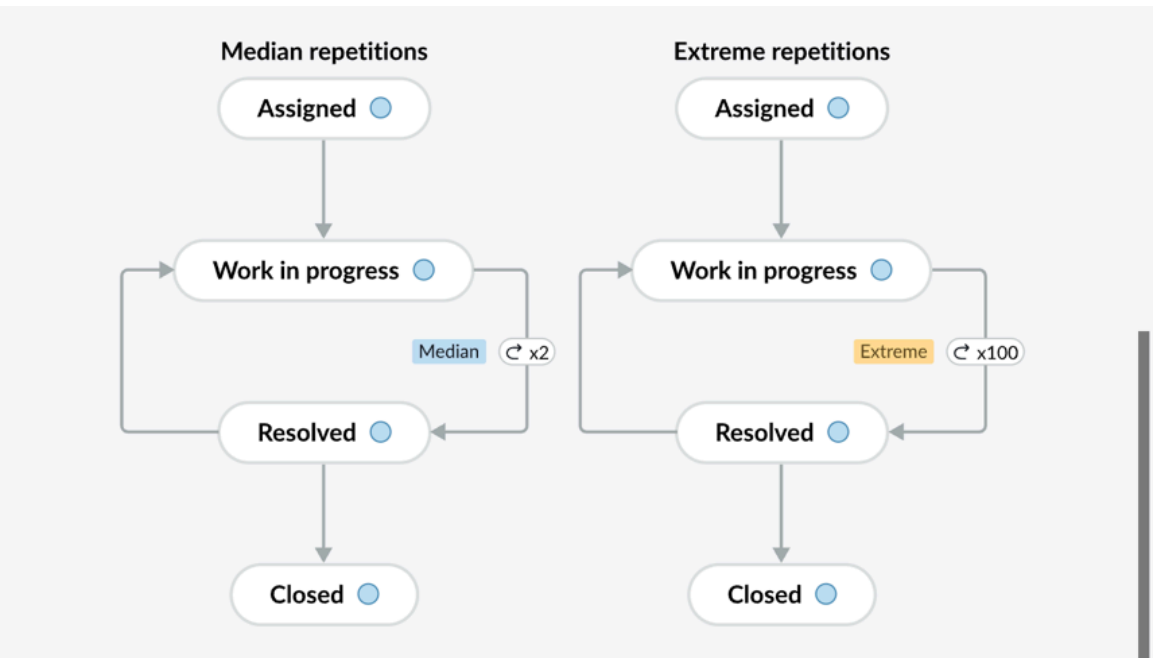
6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de répétitions extrêmes

Configurez une définition des résultats de répétitions extrêmes pour afficher un modèle dans lequel une transition se répète plus que la plage de répétition habituelle entre les étapes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition de la recherche de répétitions extrêmes met en évidence des transitions qui sont répétées beaucoup plus que la répétition médiane. Cela permet de découvrir les anomalies de répétition potentielles.



Right-hand side transition between "Work in progress" and "Resolved" occurred significantly more than the median repetition

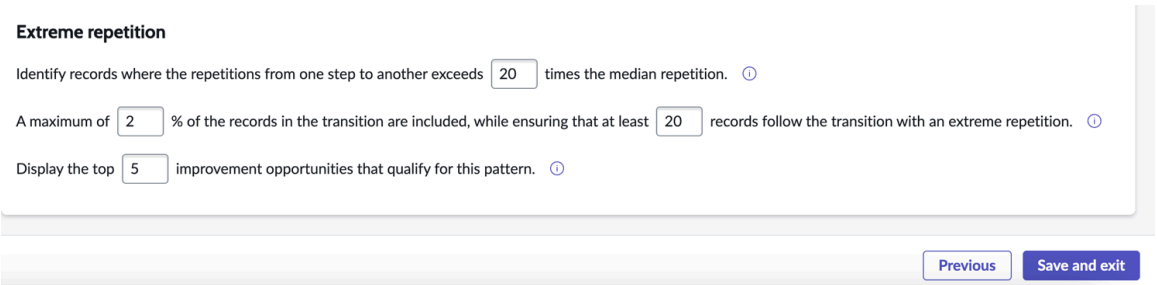
Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Répétitions extrêmes.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.



   Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :
   - Enregistrements qui prennent la durée minimale, qui est le nombre de fois spécifié multiplié par la durée médiane. Dans l'exemple, il s'agit de 20*durée médiane.
   - Seulement 2 % du total des enregistrements sont inclus, de sorte qu'un grand nombre d'enregistrements ne sont pas affichés. De plus, un minimum de 20 enregistrements est pris en compte.
   - Seules les cinq principales transitions de durée extrême sont affichées dans la page Résumé et aperçus en tant qu'opportunités d'amélioration.
6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats de modèle répétitif

Configurez une définition des résultats de modèle répétitif pour afficher un modèle avec une série de séquences répétitives d'étapes.

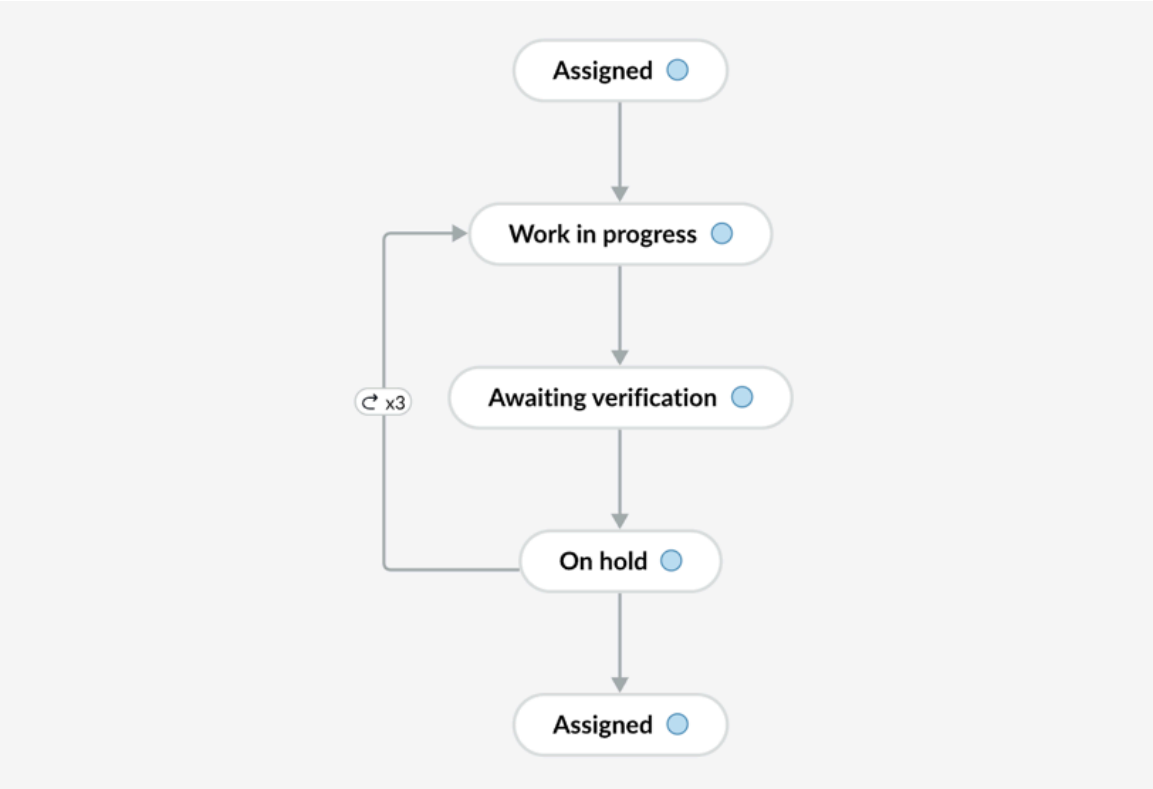
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de modèles répétitifs affiche la répétition d'un ordre spécifique d'étapes. Cela met l'accent sur les domaines dans lesquels vous souhaitez améliorer ou automatiser certaines parties ou le processus qui sont revisités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



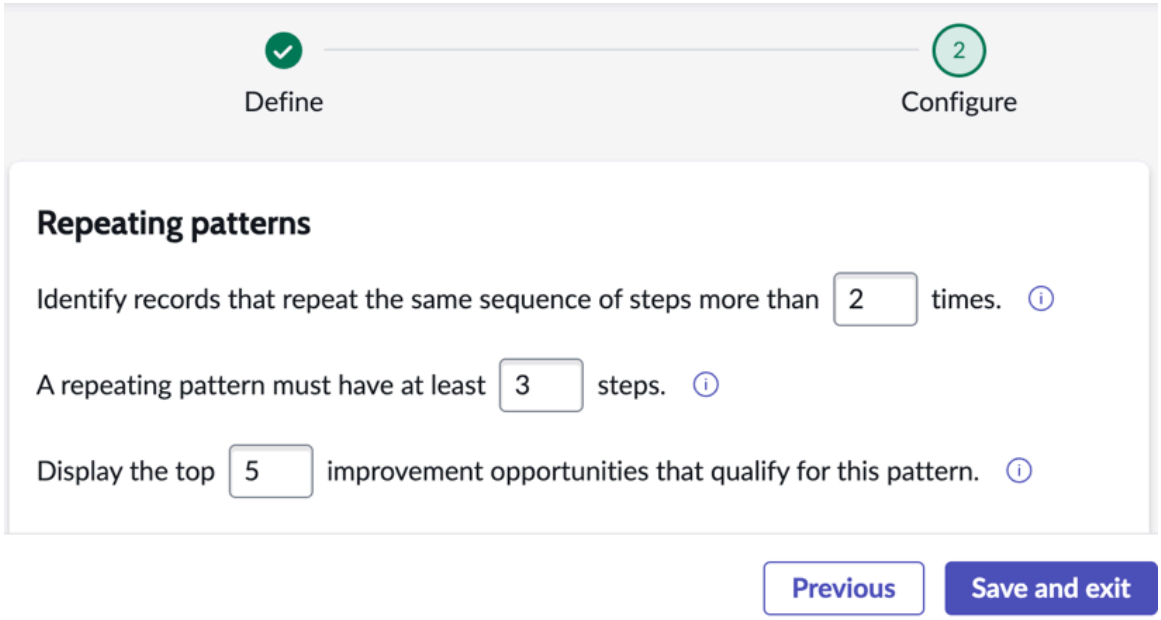
"Work in progress", "Awaiting verification", and "On hold" were executed multiple times

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte Schéma répétitif.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes seront disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- Un enregistrement doit être répété au moins 2 fois.
- Le schéma répétitif doit comporter au moins 3 étapes.
- Seuls les 5 premiers modèles répétés sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Configurer la définition des résultats des reprises

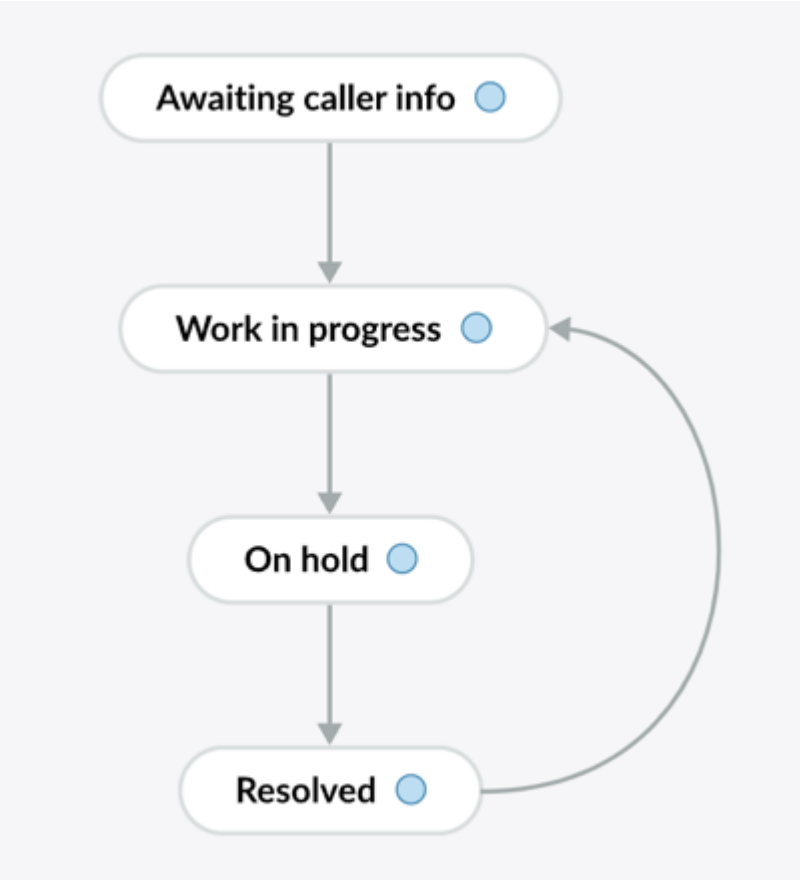
Configurez une définition des résultats de reprise pour afficher un modèle dans lequel une étape du processus est répétée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

La définition des résultats de reprise affiche les étapes répétées du processus. Cela aide à identifier les situations où il pourrait y avoir une répétition fréquente du travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



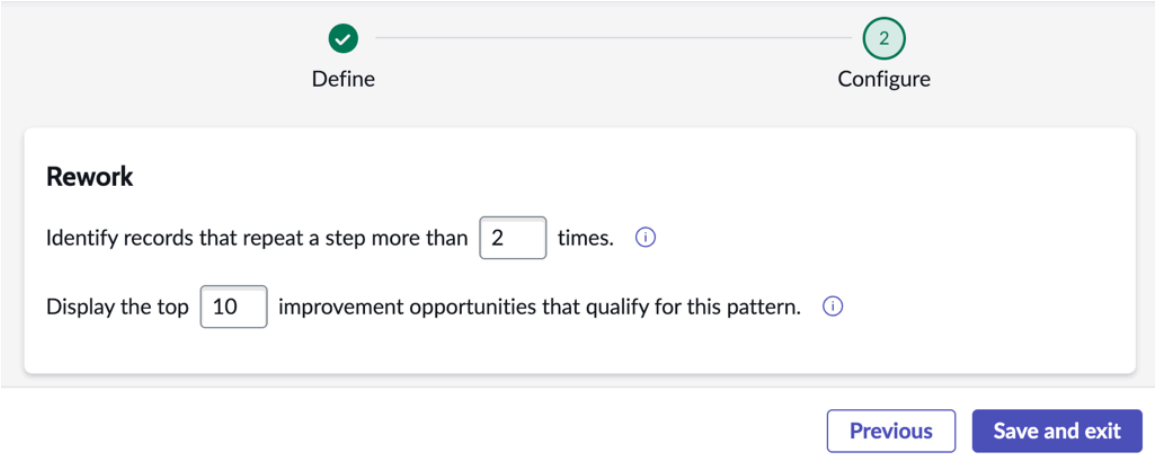
"Work in progress" has been revisited

Procédure

1. Accédez à la page de définition d'opportunité d'amélioration.
   Pour en savoir plus sur la page de définition des possibilités d'amélioration, reportez-vous à la section Définir des possibilités d'amélioration.
2. Sélectionnez **Créer** sur la carte de reprise.
   Pour un type particulier de résultat automatisé, vous pouvez créer un maximum de deux résultats automatisés.
3. Fournissez des détails dans la section **Définir** .
   Pour plus de détails, voir Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats.
4. Sélectionnez **Configurer**.
   L'onglet **Configurer** s'affiche.
5. Renseignez les détails dans le formulaire.
   Les valeurs par défaut sont fournies. Vous pouvez les modifier si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Selon l'exemple, les enregistrements qui remplissent les conditions suivantes sont disponibles en tant qu'opportunités d'amélioration dans la page Résumé et aperçus :

- Enregistrement dans lequel une étape est répétée plus de 2 fois.
- Seuls les 10 premiers enregistrements sont affichés dans la page Résumé et aperçus.

6. Sélectionnez **Enregistrer et quitter**.

Définir les opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus

Définissez les opportunités d'amélioration à partir de la page Résumé et aperçus pour configurer les opportunités d'amélioration pour le projet.

Avant de commencer

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Vous pouvez créer une définition des résultats basée sur des règles à partir de la page Configurations de processus ou de la page Projets.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent créer une définition de résultat pour un projet.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de résultat pour un projet, mais ne peut pas créer, modifier ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
   Assurez-vous que le projet a des opportunités d'amélioration définies.
3. Sélectionnez le lien **Modifier la configuration** dans la section **Opportunités** .
   La page **Opportunités d'amélioration** du générateur de projet s'affiche.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **de définition d'opportunité d'amélioration** s'affiche.
5. Sélectionnez **Créer** sur une carte pour créer une opportunité d'amélioration de ce type.

Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration basées sur des règles, reportez-vous à la section Définir une opportunité d'amélioration basée sur des règles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les possibilités d'amélioration automatisées, reportez-vous à la section Opportunités d'amélioration automatisées.

Remarque :
Vous pouvez avoir un maximum de 15 opportunités d'amélioration automatisées pour un projet.

Analyse et obtention d'aperçus de processus

Visualisez et analysez vos flux business à partir des données de processus automatisés, et agissez en conséquence.

Page Résumé et aperçus

En plus d'avoir une visualisation de votre processus, vous pouvez également voir des faits intéressants qui peuvent aider à l'améliorer. Exploration de processus utilise des règles et une analyse de grappes des connexions, des activités et des itinéraires pour vous fournir ces aperçus calculés. À partir de la page Résumé et aperçus, vous pouvez accéder à des résultats statistiquement pertinents sur des mesures telles que la vitesse, la qualité et l'impact sur les coûts pour votre entreprise. Vous pouvez afficher une vue d'ensemble des opportunités d'amélioration ainsi qu'un rapport détaillé. Vous pouvez également créer une règle de recherche pour le projet à partir d'ici.

Console d'analyste

Pour mieux analyser votre processus d'affaires, affinez la carte de processus générée à partir des données de votre projet. Vous pouvez affiner une carte à partir de la console d'analyste. À partir de la console, vous pouvez analyser plus en détail deux projets côte à côte, collaborer sur des initiatives d'amélioration et afficher des mesures.

Remarque :
La console d'analyste n'est accessible qu'après la configuration d'un projet et la génération de ses données dans une carte de processus.

À partir de la page ou de la console, vous pouvez effectuer des tâches telles que des analyses de grappes et de processus.

Information associée

Créer un projet ou un modèle à l'aide du générateur de projet

Affichage des aperçus commerciaux

Affichez les informations clés sur votre processus business à partir de la page Résumé et aperçus. Consultez les objectifs et les indicateurs de performance, et obtenez un aperçu des possibilités d'amélioration.

La page Résumé et aperçus affiche les opportunités d'optimisation de votre processus. Vous pouvez voir les instantanés suivants.

- Objectifs et KPI atteints ou non atteints
- Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration
- Nouvelles possibilités d'amélioration

Traduction automatique

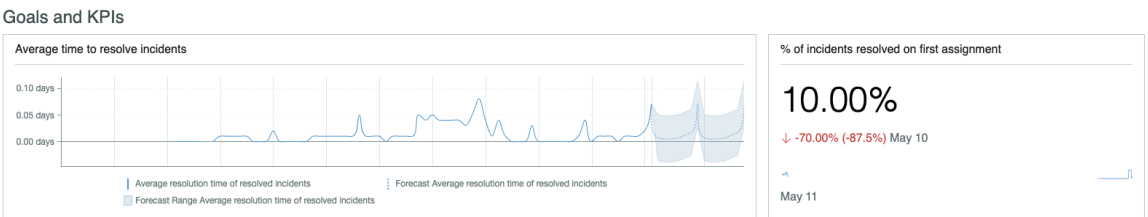
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectifs et KPI

Remarque :
La section Objectifs et KPI est disponible avec l'intégration de Analyse des performances.

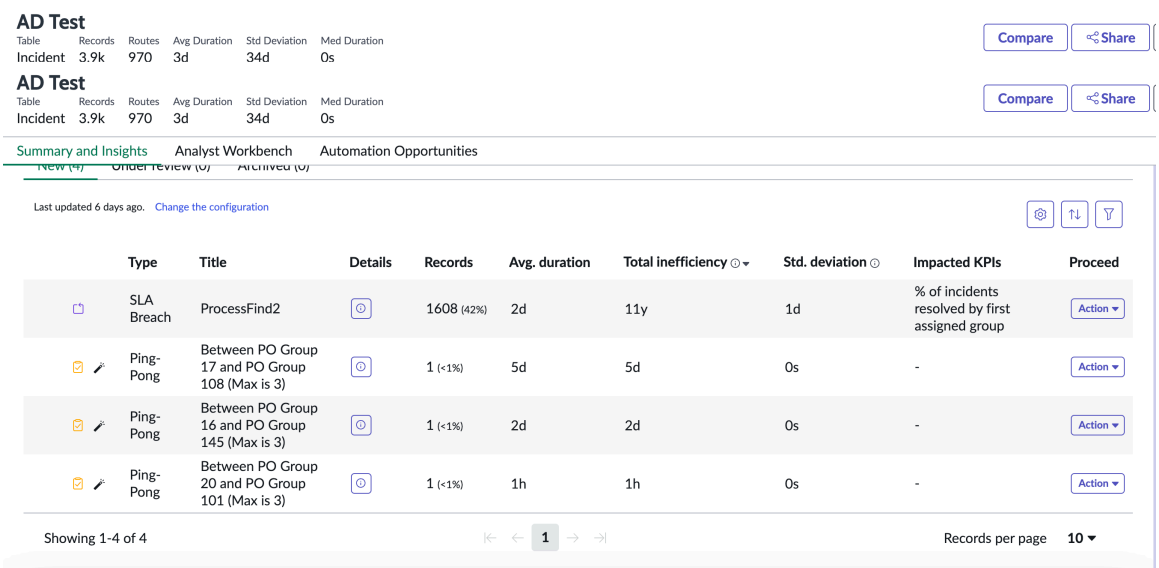
La section Objectifs et KPI est configurée à partir du Générateur d'IU.

Dans la section Objectifs et KPI, choisissez une visualisation pour analyser de plus près les détails de l'indicateur à partir de la vue Détails des KPI . Détails des KPI vous montre les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. La page Détails des KPI vous permet d'accéder à des informations plus approfondies sur vos indicateurs clés de performance.



Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration

Dans la section Vue d'ensemble des opportunités d'amélioration, vous pouvez voir les opportunités triées par catégorie, type et KPI dans trois cartes différentes.



Les règles que vous configurez détectent les résultats commerciaux. Par exemple, vous pouvez configurer des règles qui affichent les éléments suivants :

- enregistrements qui sont passés directement à un état Fermé ou Résolu
- enregistrements retravaillés avec des solutions que les clients n'ont pas acceptées ou dont l'état est passé de « Résolu » à « Travail en cours ».
- affectations de groupe incorrectes ou nombreuses

Sélectionnez une combinaison de ces catégories d'aperçu à afficher sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

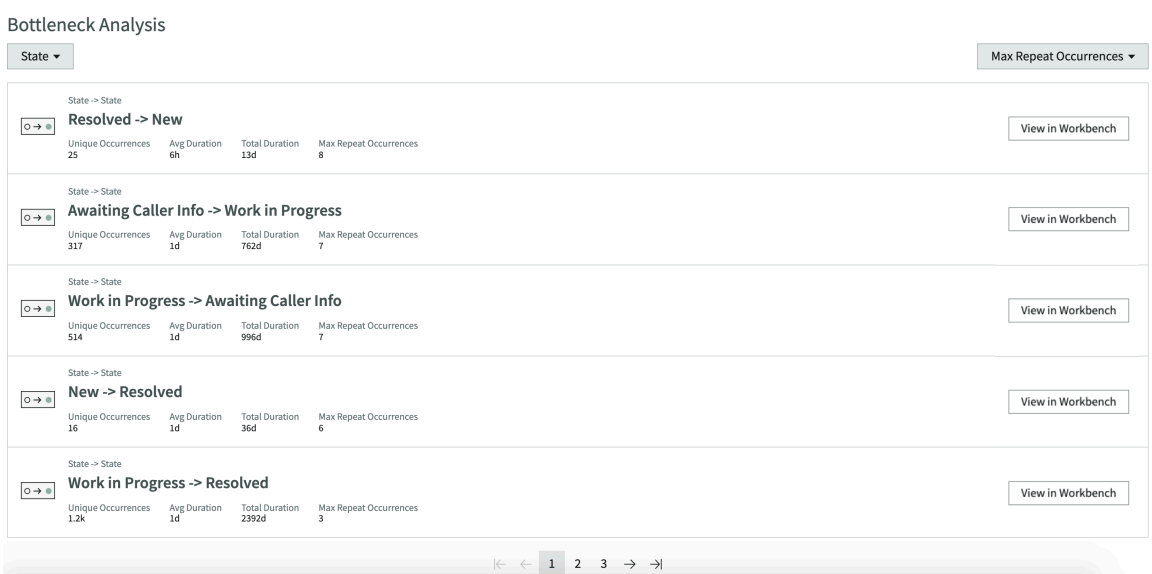
- Qualité
- Performances
- Conformité

À partir de chaque aperçu, vous pouvez demander ou afficher une analyse de grappe ou de processus terminée, puis afficher la grappe ou le modèle terminé à partir de la console.

Pour générer un projet pour un aperçu sélectionné, sélectionnez sur la carte pour accéder à la console d'analyste des données de la carte. Lorsque le projet peut être visualisé, sélectionnez **Afficher l'analyse du processus**.

Analyse du goulet d'étranglement

Dans la section Analyse du goulet d'étranglement, vous pouvez voir les sources de goulet d'étranglement identifiées découvertes dans vos enregistrements de processus.

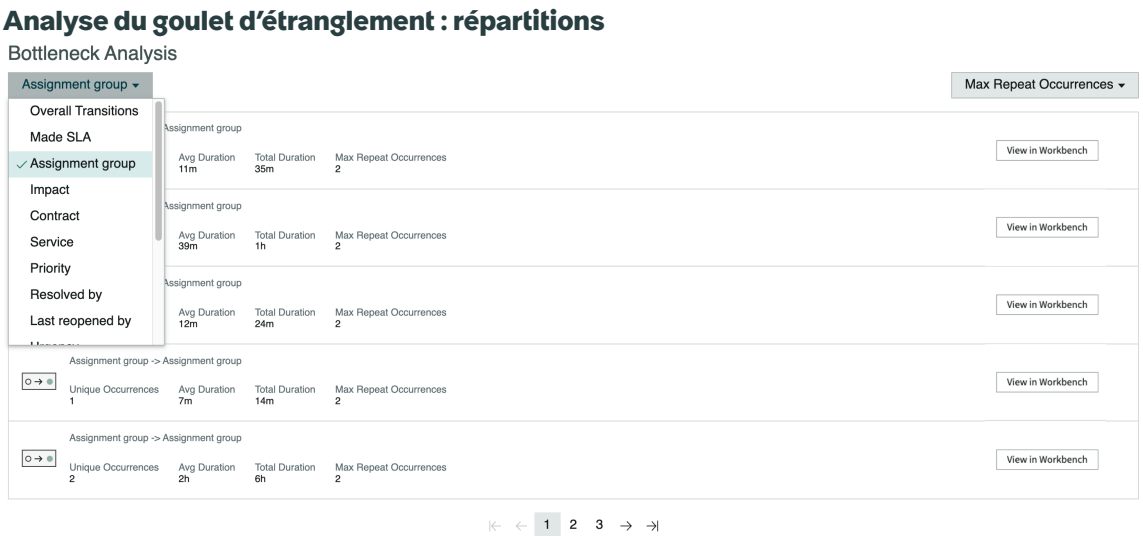


Sélectionnez une répartition pour affiner la liste d'itinéraires, puis triez-la par :

- Occurrences uniques
- Durée totale
- Durée moyenne
- Nombre maximum d'occurrences de répétition
- Total des occurrences

Traduction automatique

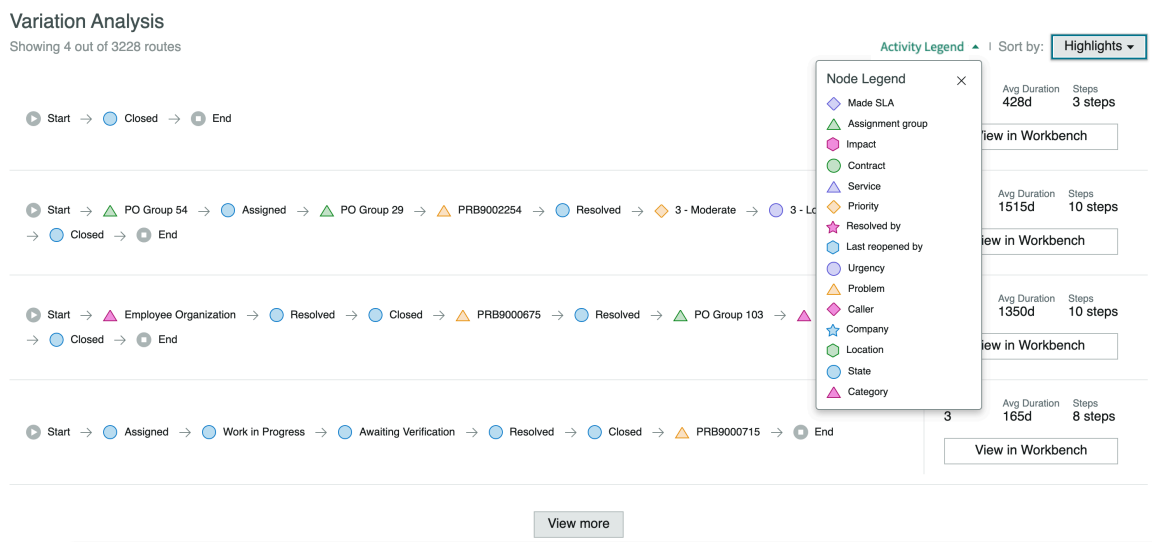
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Vue dans la console** pour afficher le projet de la transition sélectionnée.

Analyse de la variation

Tous les itinéraires d'un processus s'affichent dans la section Analyse de la variation. Vous pouvez trier l'ordre des itinéraires en fonction des points forts, du nombre d'enregistrements, de la durée moyenne ou des étapes.



Sélectionnez **Afficher dans la console** pour afficher le projet d'un itinéraire individuel.

Information associée

Détails des KPI

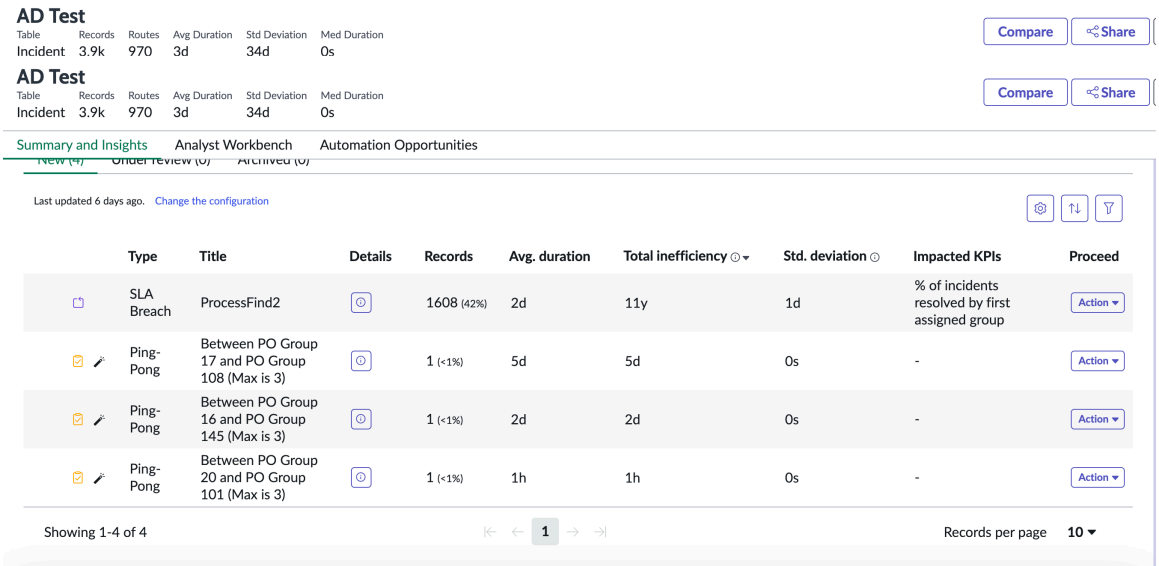
Travailler avec les définitions des résultats

Utilisez les définitions des résultats pour fournir des aperçus découverts à votre tableau de bord Résumé et aperçus.

Les définitions de résultats affichent les informations recueillies dans les Exploration de processus projets. Ceux-ci s'affichent sous forme de liste dans votre page Résumé et aperçus. Utilisez ces informations pour afficher les informations clés sur vos processus business et obtenir des informations sur les goulots d'étranglement, les variations d'itinéraire, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Pour créer une définition de résultat, sélectionnez **le lien Modifier la configuration** .

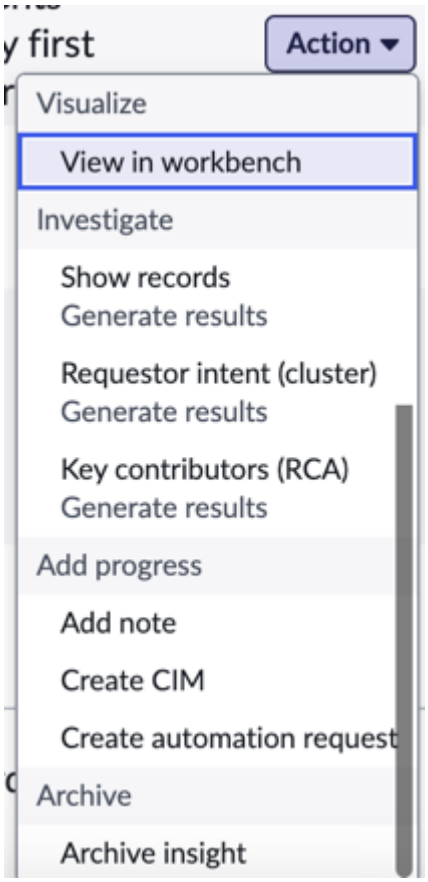
  Pour plus d'informations sur la création de définitions de résultat, reportez-vous à la section Configuration des opportunités d'amélioration.

- Sélectionnez pour masquer ou afficher des colonnes.
- Sélectionnez pour trier les colonnes.
- Sélectionnez pour filtrer la liste des résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sélectionnez **Action**, puis sélectionnez n’importe quel élément dans la liste pour afficher plus de détails.



Sélectionner la vue d’un graphique

Choisissez d’afficher le graphique du point de vue d’une définition d’activité ou de toutes les définitions d’activité définies pour le projet.

Avant de commencer

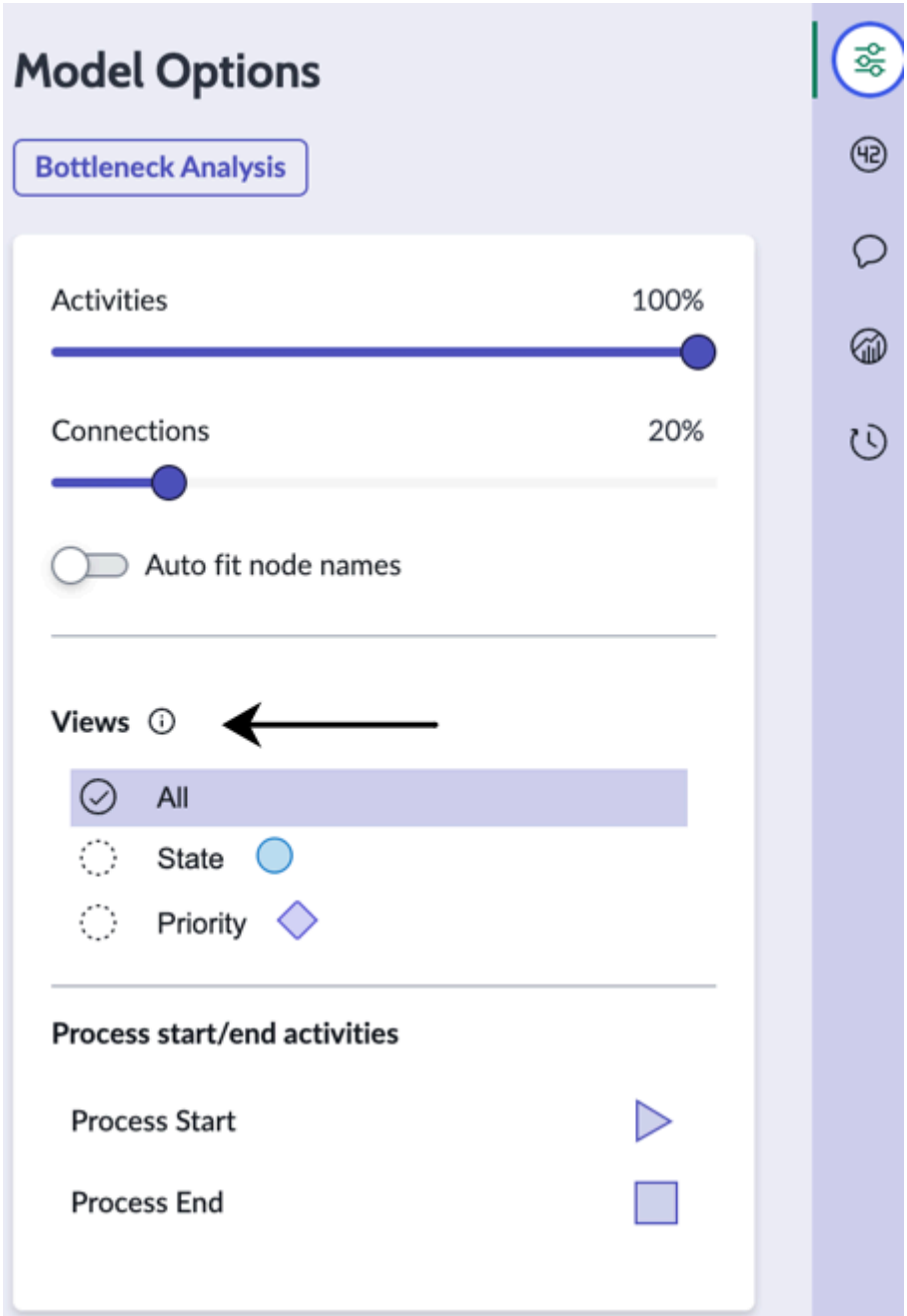
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l’onglet **Console d’analyste** .
4. Sélectionnez Options de modèle (icône) dans la barre de droite.
5. Dans la zone **Vues** , sélectionnez **Toutes** les définitions d’activité ou une seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la tâche planifiée terminée.

Résultats
Le graphique affichera toutes les données pour la définition d'activité sélectionnée.

Affiner une carte de processus

Affichez votre projet de workflow visualisé pour obtenir des aperçus et des possibilités d'amélioration de votre processus business.

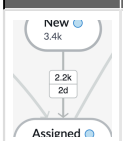
La carte de processus visualisée vous aide à voir les données spécifiques à un problème. Dans la carte, vous pouvez analyser pour comprendre les causes premières. Affichez également les itinéraires en fonction des KPI que vous souhaitez afficher ou mesurer.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez reproduire la plupart des fonctionnalités d'une carte de processus dans un tableau de bord sur un espace de travail configurable. Pour plus d'informations, consultez Configurer une carte d'exploration de processus sur un tableau de bord.

- Utilisez les curseurs d'activité et de connexion pour vous concentrer sur les étapes du processus qui se sont produites le plus fréquemment. Vous pouvez également inclure des étapes qui se sont produites à des fréquences moindres.
- Déplacez une activité vers une autre position sur l'espace de travail de la carte.
- Faites glisser un numéro de mesure le long d'une connexion pour améliorer l'affichage visuel.
- Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher les détails des mesures .

Curseurs d'activité et de connexion

Exemple	Définition
	Ligne de transition de nœud standard présentant au minimum une et au maximum deux mesures de performances. Les mesures de performances suivantes peuvent être affichées : • Total des occurrences • Occurrences uniques • Durée minimale • Durée maximale • Durée moy. • Durée totale • Écart-type • Durée médiane
	Le curseur de transition inter-modèle affiche le nombre de transitions masquées dans le graphique. Les utilisateurs peuvent sélectionner sur la ligne de transition inter-modèle pour modifier le % de transitions dans l'affichage graphique. Une ligne par relation parent-enfant s'affiche.
	Les lignes artificielles aident l'utilisateur à comprendre à partir de quels nœuds le processus se termine. Plusieurs lignes artificielles de différents nœuds à la fin du processus par entité peuvent se produire.
	La ligne pointillée indique que l'entité est réduite. La ligne disparaît lorsque l'utilisateur développe l'entité en sélectionnant l'icône +.
	La direction des arcs indique la séquence d'occurrence de l'activité. Par exemple, pour 2,2 000 enregistrements, l'état Nouveau se produit en moyenne 10 mois avant leur passage à l'état Affecté.

Filtrer les données du projet

Appliquez des filtres pour affiner et explorer des aspects spécifiques de votre carte de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exploration de processus dispose des outils de filtrage suivants pour affiner une carte de processus, accessibles à partir de l'onglet **Filtres** et de la carte de processus.

Onglet Filtres

- Filtres de répartition : afficher les enregistrements regroupés par catégorie.
- Conditions : utilisez le générateur de conditions pour filtrer par conditions de champ de table.
- Filtre des transitions : filtrez par conditions d'activité pour afficher les itinéraires qui ont fait la transition d'une activité à l'autre.

Carte de processus

- Filtre des mesures : affichez vos mesures sélectionnées sur les activités et les connexions.
- Filtres Activités et connexions : utilisez des curseurs pour afficher plus ou moins d'activités ou de connexions.

Appliquer un filtre de répartition

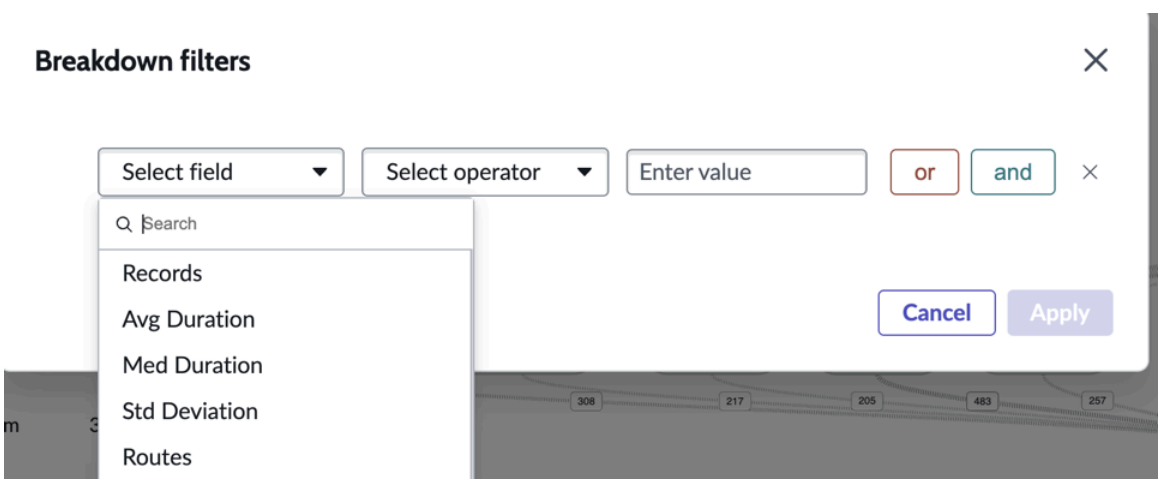
Filtrez les projets de la console d'analyste que vous créez, partagez avec vous ou tous.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** .
4. Dans la section **Filtres de répartition** , sélectionnez l'icône de filtre filtre de .

   La fenêtre Filtres de répartition s'affiche.



5. Spécifiez le filtre, puis sélectionnez **Appliquer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un ensemble de filtres

Créez un ensemble de filtres pour pouvoir appliquer ultérieurement vos sélections de filtres actuelles à la même carte de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Appliquer une répartition ou des filtres avancés.
2. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez **Enregistrer comme défini**.
3. Nommez l'ensemble de filtres, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
La liste d'ensembles de filtres contient le nouvel ensemble de filtres.

Mettre à jour un ensemble de filtres

Modifiez les filtres enregistrés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste Jeu de filtres.
2. Sélectionnez un ensemble de filtres enregistré à appliquer à votre carte de processus.
3. Ajouter des répartitions ou des changements de filtres avancés.
4. Sélectionnez **Appliquer** si nécessaire, puis Mettre **à jour l'ensemble de filtres**.
5. Dans la boîte de dialogue Mettre à jour l'ensemble de filtres qui s'affiche, confirmez les modifications souhaitées, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
Le jeu de filtres est mis à jour.

Effacer les filtres

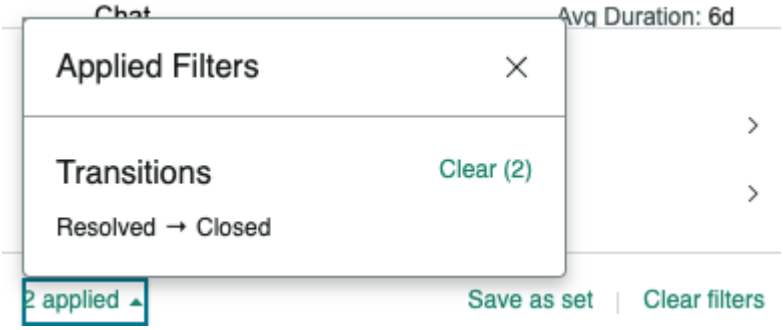
Supprimez les filtres appliqués.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Lorsque vous ajoutez des filtres à partir de l'onglet Filtres, une liste des filtres sélectionnés vous montre les nouvelles valeurs actuellement sélectionnées mais pas encore appliquées. La liste Filtres appliqués affiche également les valeurs de filtre actuellement appliquées et les catégories de panneau à partir desquelles elles ont été ajoutées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à l'onglet **Filtres** .
2. Sélectionnez la liste de filtres appliqués.
3. Sélectionnez **Effacer** en regard des filtres appliqués individuels que vous souhaitez supprimer.
   Pour effacer tous les filtres actuellement appliqués, sélectionnez **Effacer les filtres**.

Résultats

La carte de processus s'actualise automatiquement avec les filtres précédemment appliqués supprimés.

Supprimer un ensemble de filtres

Supprimez un ensemble de filtres lorsqu'il n'est plus utile pour votre projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Dans l'onglet **Filtres** , sélectionnez la liste Jeu de filtres.
2. Sélectionnez l'icône de corbeille en regard de l'ensemble de filtres que vous souhaitez supprimer.
   L'ensemble de filtres est supprimé.

Appliquer un filtre de transition à une activité

Le filtrage des transitions d'activités vous permet d'obtenir des vues plus rapprochées des différents itinéraires par lesquels passent les enregistrements.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Utilisez des filtres de transition pour filtrer les enregistrements des workflows exécutés qui passent par des activités spécifiées. Cela vous aide à examiner les valeurs correspondantes de plus près.

Conseil :
Exploration de processus Analyse les éléments de workflow terminés et inactifs. Cependant, vous constaterez peut-être que vos données sont constituées d'enregistrements incomplets qui étaient actifs au moment où les données ont été extraites. En plus de sélectionner une condition pertinente pour la date telle que « Fermé le » lors de la définition d'un projet, utilisez le filtre Transitions pour supprimer les enregistrements incomplets.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer un filtre de transition de deux manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En créant manuellement une condition spécifique
- En appliquant un filtre de transition sur un filtre prédéfini

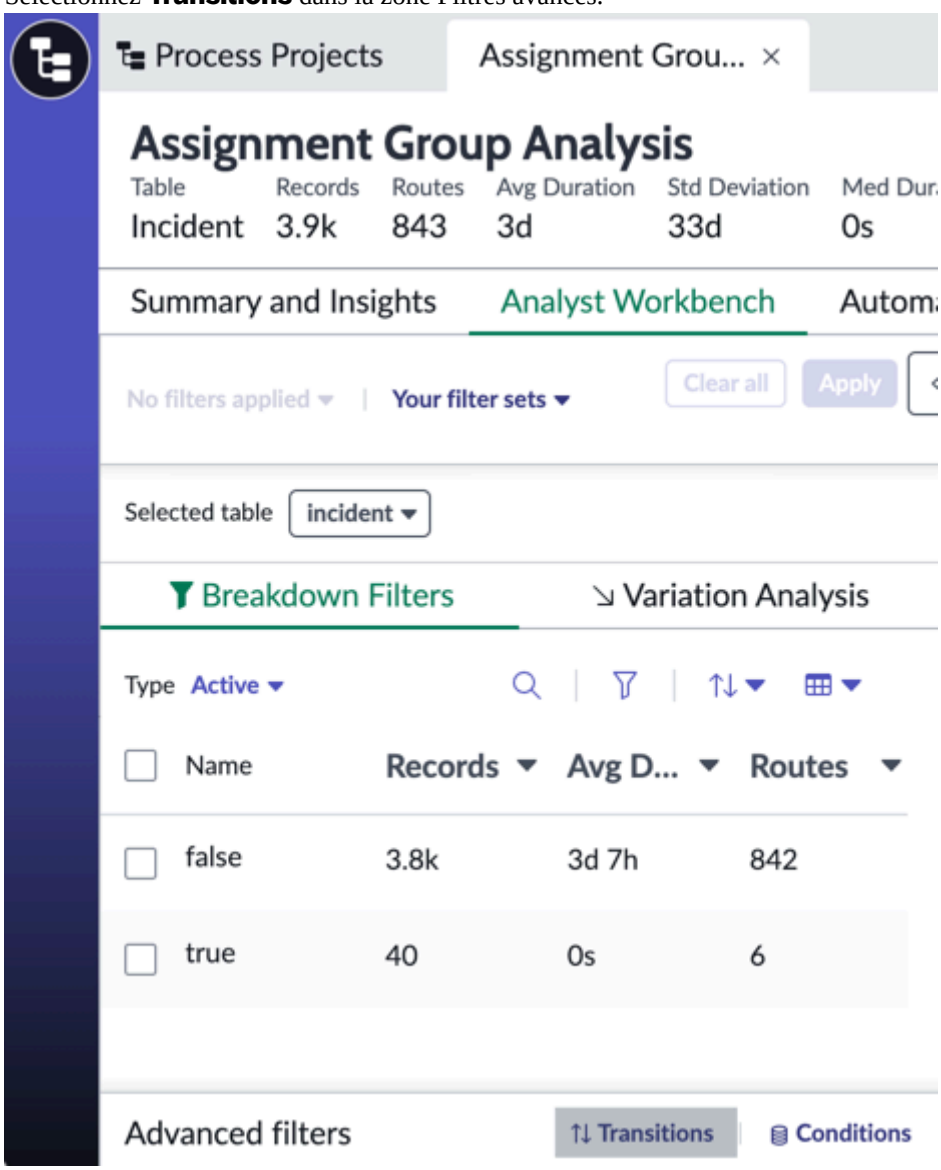
Créer un filtre de transition manuellement

Créez un filtre de transition pour répondre à vos besoins et appliquez-le pour afficher le résultat sur le graphique de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez **Transitions** dans la zone Filtres avancés.

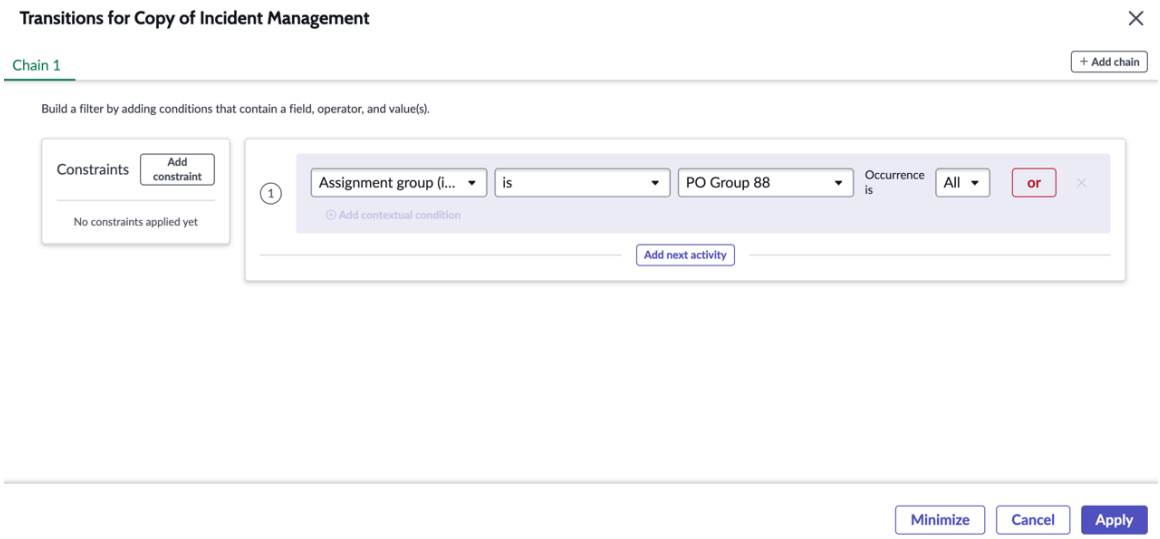


Le formulaire de filtre de transition s'affiche.

Traduction automatique

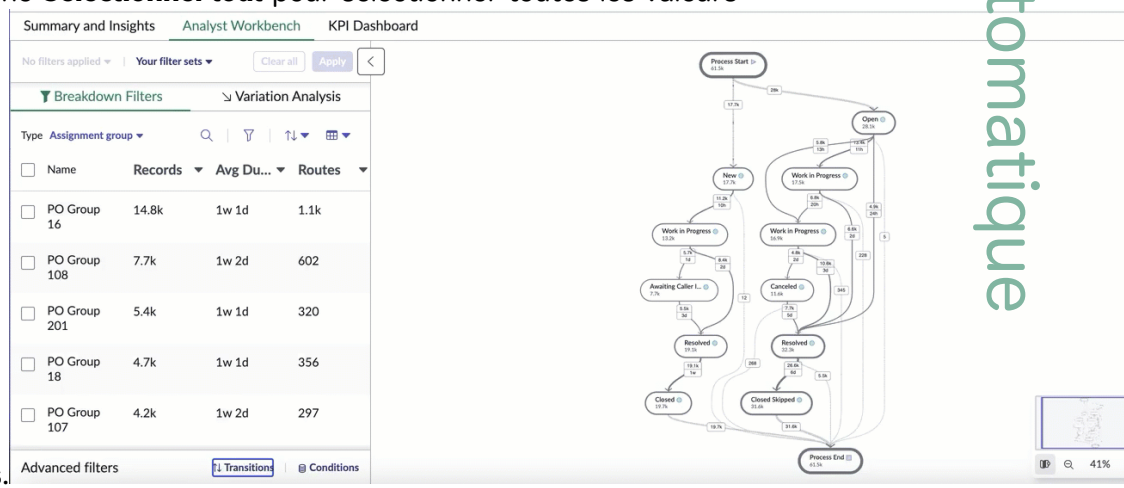
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Remplissez le formulaire de filtre de transition avec les conditions requises.



Les prédicats disponibles sont les suivants :

- est
- n'est pas
- est vide
- n'est pas vide
- est quelconque
- est l'un des suivants : Lorsque vous sélectionnez « est l'un des », vous pouvez sélectionner plusieurs valeurs à la fois. Tapez les deux premières lettres, puis sélectionnez l'icône **Sélectionner tout** pour sélectionner toutes les valeurs correspondantes.



Remarque :
La condition OU ne peut être utilisée que pour les conditions au sein de la même entité. (L'état (incident) est Travail en cours OU le groupe d'affectation (incident) est Base de données).

a. Définissez une activité en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs. Utilisez le champ **Occurrence is** pour définir si le filtre s'applique à la première, à la dernière occurrence ou à toutes les occurrences de cette condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Utilisez le bouton **Ajouter une condition contextuelle** pour définir des conditions contextuelles supplémentaires pour cette activité.
Utilisez les boutons **et** et **ou** pour créer autant de conditions contextuelles que nécessaire.

c. Sélectionnez **Ajouter une prochaine activité** pour définir une autre activité au sein de cette chaîne.
Après la création d'une nouvelle activité, une section **Relation** apparaît entre les deux activités. Cette section définit la relation entre les activités immédiatement au-dessus et en dessous.

d. Sélectionnez une relation entre vos activités.

- Directement suivi par
- finalement suivi par
- Non directement suivi par
- Finalement non suivi par

e. Sélectionnez ( ) en regard de **Aucune contrainte ajoutée** Texte pour modifier les contraintes de cette relation.

Après avoir créé une contrainte, vous pouvez sélectionner ( ) pour réduire l'éditeur de contraintes.

f. Sélectionnez **+ Ajouter une chaîne** (en haut à droite) pour créer une chaîne d'activités supplémentaire.
Une chaîne est un ensemble d'activités liées. Créez une nouvelle chaîne pour définir un ensemble distinct d'activités connexes qui doivent également être évaluées sur vrai, mais qui n'ont pas de relation avec les activités d'une autre chaîne. Une fois que vous avez créé une chaîne, vous pouvez naviguer entre les chaînes à l'aide des onglets **Chaîne <numéro>** en haut de la fenêtre.

g. Lorsque vous avez terminé de créer votre filtre, sélectionnez **Appliquer** pour enregistrer et revenir à la **console d'analyste**.
La tâche s'exécute en arrière-plan.

6. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d'analyste.

Modifier un filtre de transition

Modifiez un filtre de transition si vous souhaitez y apporter des modifications.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.

2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.

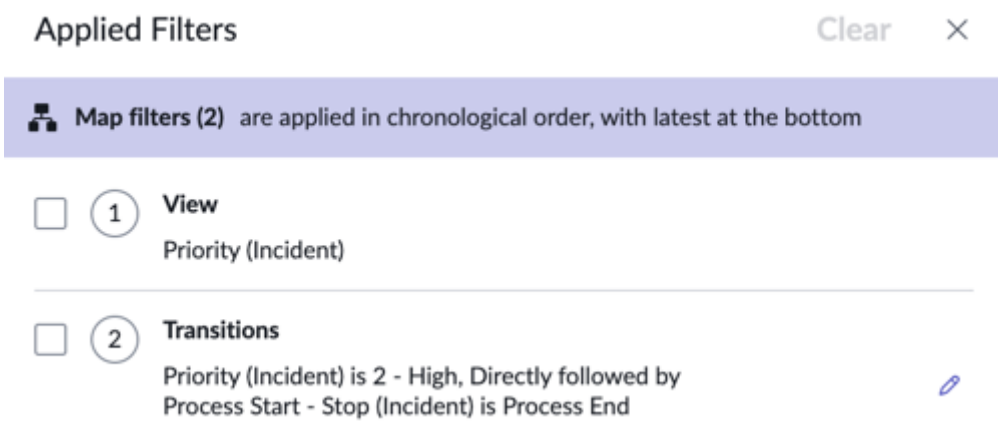
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .

4. Appliquez des filtres, y compris un filtre de transition entre les deux.
Pour plus d'informations sur l'application des filtres, reportez-vous à la section Créer un filtre de transition manuellement.

5. Ouvrez la liste **Filtres appliqués** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez l'icône Modifier (icône) en regard du filtre de transition.

> **Remarque :**
> Vous pouvez modifier le filtre de transition uniquement en utilisant les champs de la vue sur laquelle le filtre est appliqué.

Le formulaire de filtre de transition s'affiche. Pour en savoir plus sur le formulaire, reportez-vous à la section Créer un filtre de transition manuellement.

7. Modifiez le filtre selon vos besoins.

Appliquer un filtre de transition sur un filtre prédéfini

Appliquez un filtre de transition sur un nœud ou une connexion sélectionné.

Avant de commencer

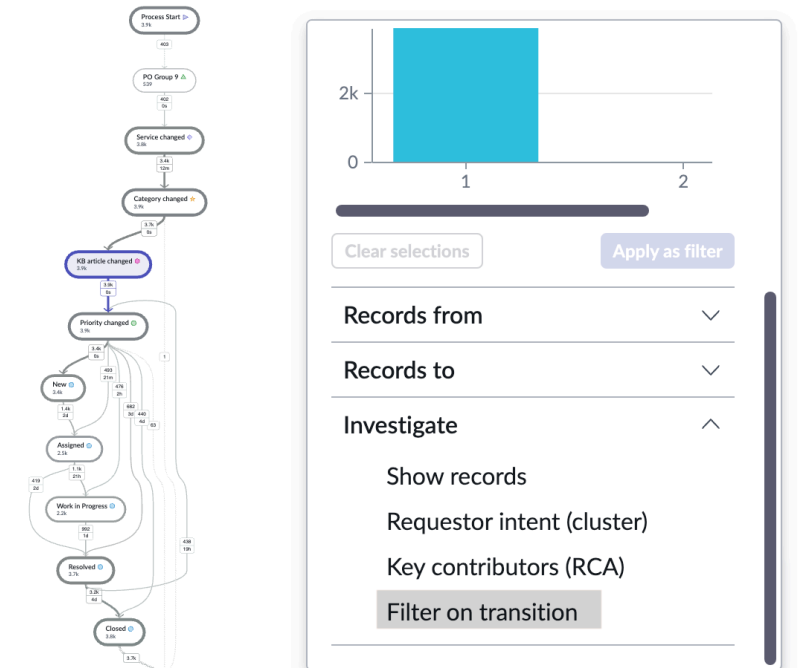
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Ouvrez un projet pour lequel vous souhaitez définir le filtre de transition.
3. Accédez à l'onglet **Console d'analyste** .
4. Sélectionnez un nœud ou une connexion sur le graphique.
   La fenêtre Mesures s'affiche.
5. Sélectionnez **Examiner > filtre sur la transition** dans la fenêtre Mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La tâche s’exécute en arrière-plan.

6. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau Tâches planifiées de la console d’analyste.

Appliquer les mesures

Affinez la visualisation de votre projet pour afficher les KPI et les mesures les plus pertinents pour vos objectifs de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Les mesures de durée ne s’appliquent pas aux activités et ne sont donc pas affichées pour elles.

Procédure

1. Dans l’écran de la carte de processus, sélectionnez dans la liste la **mesure primaire** que vous souhaitez que la carte affiche.

2. **Facultatif :** Sélectionnez une **mesure secondaire** à afficher.

Résultats

La carte de processus s’actualise automatiquement en affichant la sélection de mesures. Les chiffres de la zone de mesures ( ) sur un itinéraire correspondent aux mesures que vous avez sélectionnées.

Filtrage des activités et des connexions

Concentrez-vous sur la façon dont les activités sont liées à votre processus en affinant les vues des activités et des connexions.

À partir de l’écran de la carte de processus, vous pouvez choisir d’afficher plus ou moins d’écarts pertinents pour les activités en déplaçant les curseurs Activités et Connexions.

Traduction automatique

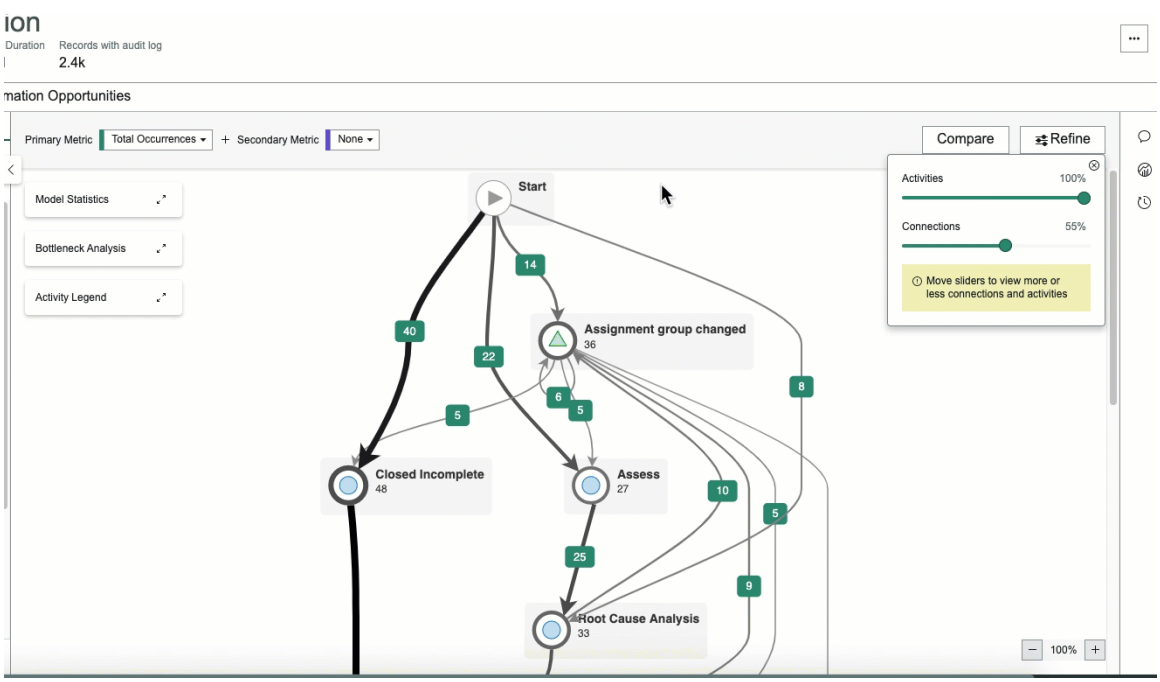
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le curseur Activités pour zoomer sur les enregistrements qui dépassent une certaine activité plus ou moins souvent qu'un certain seuil.

Utilisez le curseur Connexions pour effectuer un zoom avant sur une limite inférieure d'enregistrements qui ont suivi une séquence d'activités dans les itinéraires.

Remarque :

- Exploration de processus Génère une limite de 5 000 éléments par activité définie.
- Si vous faites glisser les curseurs Activités et Connexions à leurs plages maximales, le rendu de la carte de processus peut être affecté. Pour optimiser le rendu de la carte, configurez le projet pour regrouper d'autres activités qui sont définies. Consultez Configurer une définition d'activité.



En comparant les connexions pour différents itinéraires dans la carte de processus, vous verrez qu'elles peuvent avoir des largeurs différentes. Les largeurs correspondent à un nombre plus ou moins grand d'enregistrements qui ont suivi une connexion ou un itinéraire.

Définir un filtre de données et un filtre de carte

Définissez les filtres de données et de cartes pour vous concentrer sur les données selon vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Il existe deux types de filtres :

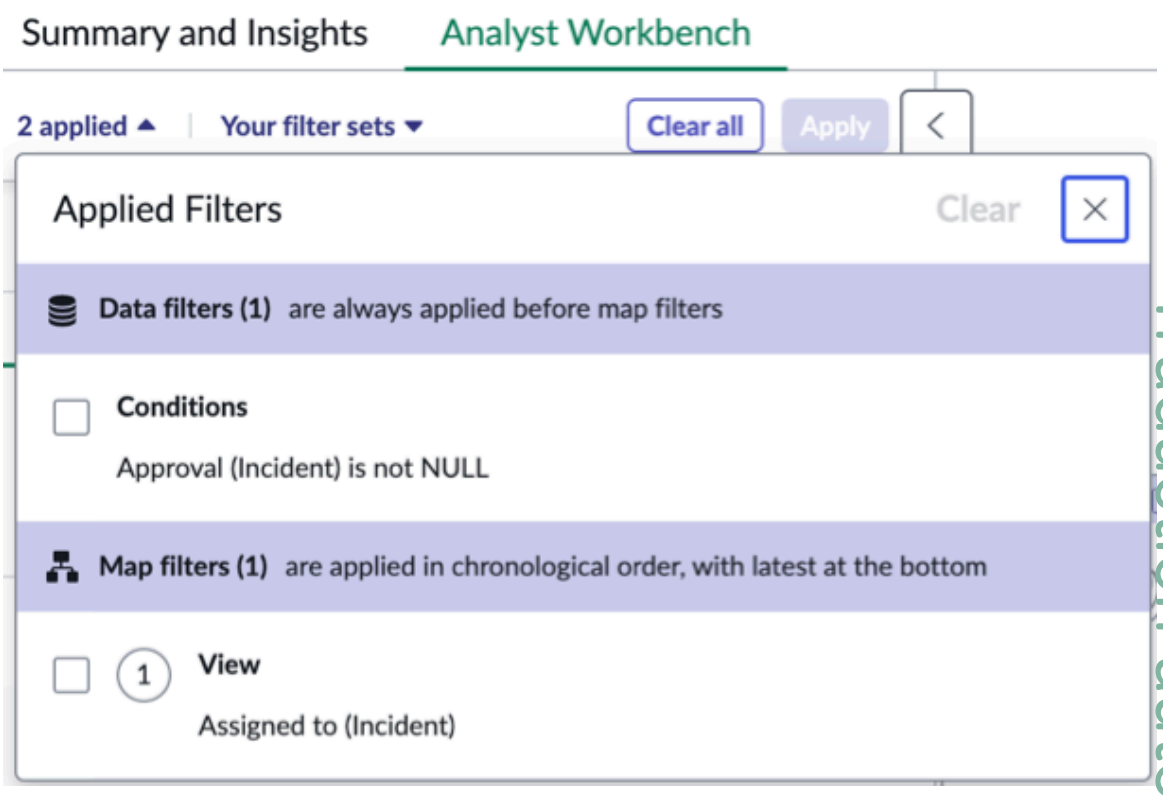
- Filtres de données : les filtres de données sont toujours appliqués avant les filtres de carte. Ils peuvent être appliqués dans n'importe quel ordre et le résultat ne changera pas. Ils ne sont pas ordonnés. Tous les filtres de données avancés, les filtres de répartition, les filtres de variantes, les résultats et les filtres Découverte d'automatisation sont répertoriés comme des filtres de données.
- Filtres de carte : les filtres de carte sont appliqués dans l'ordre chronologique, avec le dernier en bas. Ils sont ordonnés. Tous les filtres de transition, les filtres de répétition et les conditions de vue et de recadrage sont répertoriés comme des filtres de carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez l'onglet **Console d'analyste** .
4. Dans la liste des filtres, vous voyez les filtres appliqués au projet.



5. Sélectionnez un filtre, puis sélectionnez **Effacer** pour le supprimer.

Affichage des mesures et des transitions d'activité

Affichez les mesures et les transitions d'activité que vous avez définies.

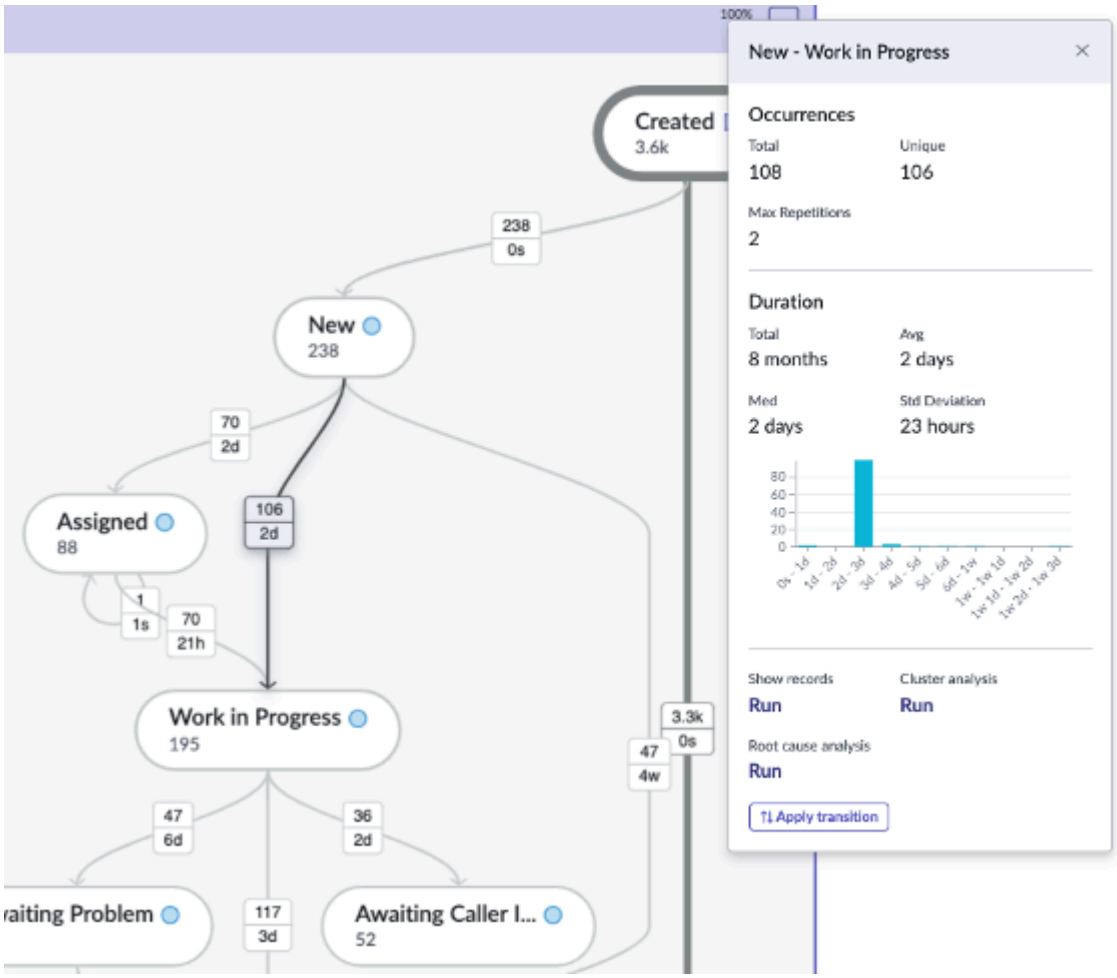
Afficher les mesures

Affichez les mesures que vous avez sélectionnées, ou la liste complète des mesures d'une activité ou d'une connexion. La zone de mesures ( ) sur un itinéraire affiche les mesures primaires et secondaires sélectionnées pour être affichées sur la carte de processus.

Sélectionnez une activité ou une connexion pour afficher la liste complète des mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Affichage des transitions d'activités

Affichez les transitions d'activités que vous avez définies à partir de la fonctionnalité Analyse du goulet d'étranglement.

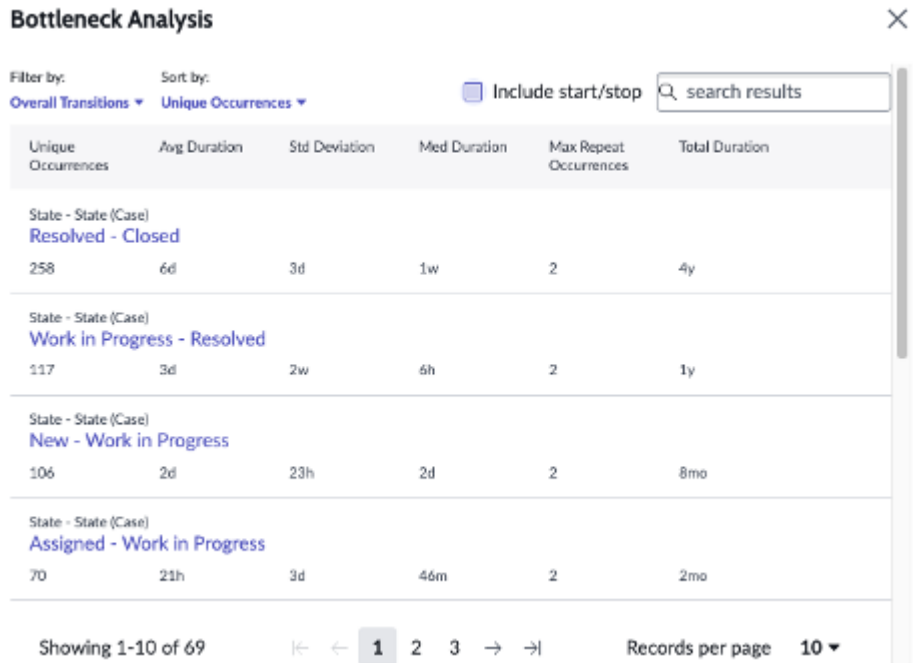
Développez la zone Analyse du goulet d'étranglement pour afficher les cinq principales transitions globales et d'états d'activité spécifiées dans ces mesures spécifiques.

- Occurrences uniques
- Nombre maximum d'occurrences de répétition
- Durée moyenne
- Durée totale
- Total des occurrences

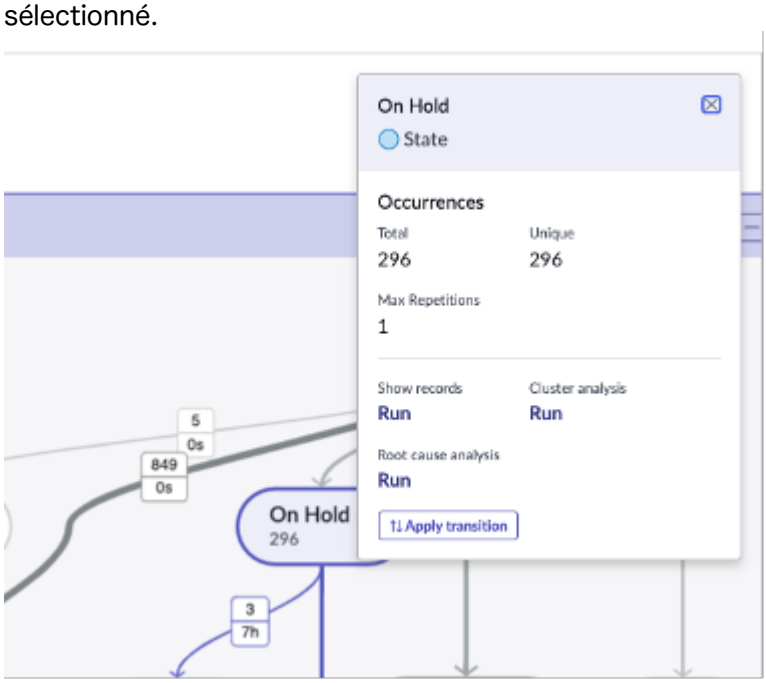
Affichez les transitions et les mesures sélectionnées dans les listes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un lien de transition dans la liste pour modifier les activités pour le filtre sélectionné.



Information associée

Appliquer un filtre de transition à une activité

Affichage des enregistrements d'une activité ou d'une connexion

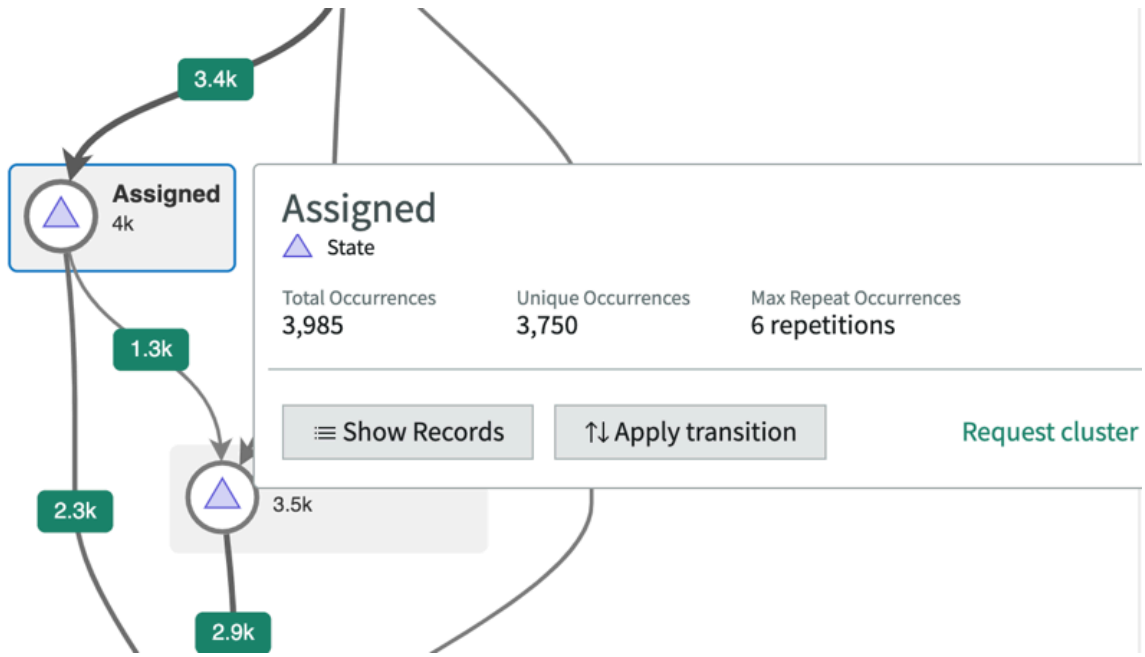
Consultez plus en détail la liste des enregistrements qui ont transité par une activité ou une connexion pour analyser les données.

Sélectionnez une activité ou une connexion sur un itinéraire pour afficher la zone de mesures. Vous pouvez ensuite également sélectionner **Afficher les enregistrements** pour ouvrir la liste des enregistrements qui l'ont traversé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le lien **Afficher les enregistrements** s'affiche pour un maximum de 100 000 enregistrements renvoyés pour une activité ou une connexion. Un administrateur peut ajouter la propriété système promin.show_records.limit pour modifier cette limite. Le rôle sn_process_optimization_analyst doit avoir un accès en lecture à la propriété système promin.show_records.limit. Pour obtenir des instructions sur l'ajout de propriétés, consultez Ajouter une propriété système .



Ajouter des notes à un projet

Ajoutez, affichez et supprimez des notes pour un projet afin de faciliter la gestion des tâches, des idées et des aperçus. Marquez d'autres personnes pour les inciter à consulter une note.

Dans le panneau de vue d'ensemble du projet, vous pouvez ajouter une note ou afficher une liste des notes associées à un projet.

Remarque :
Pour ajouter ou supprimer des notes, vous devez disposer du rôle sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin.

Afficher une note

Examinez les notes publiées pour un projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Les notes peuvent être visualisées à partir d'un processus principal ou lié. Une note peut être modifiée ou supprimée de la carte de processus dans laquelle elle a été créée.

Remarque :
Les notes ne s'affichent pas dans la vue de comparaison.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez le projet pour afficher une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes () pour ouvrir le panneau Notes.
3. Dans la liste **Afficher** , indiquez si vous souhaitez afficher une ou plusieurs de ces options :
   - **Notes du modèle actuel :** affiche les notes créées sur le processus que vous visualisez actuellement.
   - **Notes du modèle principal** : à partir d'un processus lié, affiche les notes créées sur le processus principal.
   - **Toutes les notes liées** : affiche toutes les notes créées sur le processus principal et tous les processus liés.

Ajouter une note

Ajoutez une note à un projet pour l'examiner ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Sélectionnez le projet auquel ajouter une note.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes () pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez **Nouvelle note** et tapez une note dans la zone.
   Vous pouvez attirer l'attention de quelqu'un dans une note en le mentionnant. Pour chaque utilisateur que vous souhaitez notifier, ajoutez un @mention contenant le nom de l'utilisateur. Lorsque la note est enregistrée, les utilisateurs reçoivent une notification par e-mail.
4. **Facultatif :** Cochez **la case Joindre un instantané** pour ajouter un instantané de la vue de la carte de processus actuelle.
   Faites défiler la vue pour inclure la zone que vous souhaitez photographier. Pour agrandir ou réduire la vue de l'image de la carte de processus, effectuez un zoom sur la carte dans l'écran principal avant de l'ajouter en tant qu'instantané.
   - L'ajout d'instantanés peut être utile pour restaurer les paramètres ultérieurement. Par exemple, lorsque vous revoyez une note, vous pouvez prévisualiser un instantané joint et consulter les paramètres configurés au moment de l'ajout de l'instantané. Vous aurez une image de la façon dont vous pouvez répliquer un projet dans le même état.
   - Si vous visualisez un processus lié, un instantané des projets principaux et liés s'ajoute à la note.
5. Sélectionnez **Publier**.

Modifier une note

Mettre à jour une note de projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

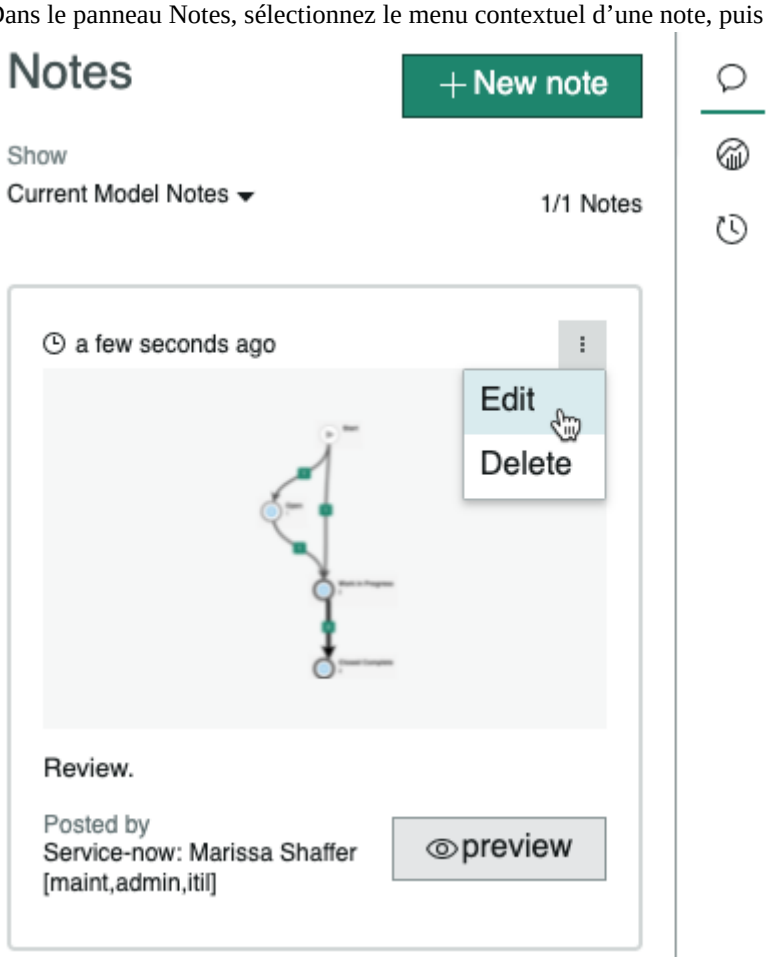
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une note peut être modifiée à partir du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes (icône).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Modifier**.



3. Après avoir modifié la note, sélectionnez **Mettre à jour**.
   La mise à jour s'affiche dans la liste actualisée.

Supprimer une note

Supprimez une note de projet une fois que vous l'avez résolue ou que vous souhaitez la supprimer.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une note peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une note ne la détruit pas, mais la supprime uniquement de la vue du projet. L'enregistrement d'une note reste accessible à partir de l'onglet Notes de la section Listes connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes (icône).
2. Dans le panneau Notes, sélectionnez le menu contextuel d'une note, puis sélectionnez **Supprimer**.
3. Sélectionnez **Oui** pour confirmer.
   La note est supprimée de la liste actualisée.

Afficher un instantané

Examinez les instantanés des cartes de processus publiées pour un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

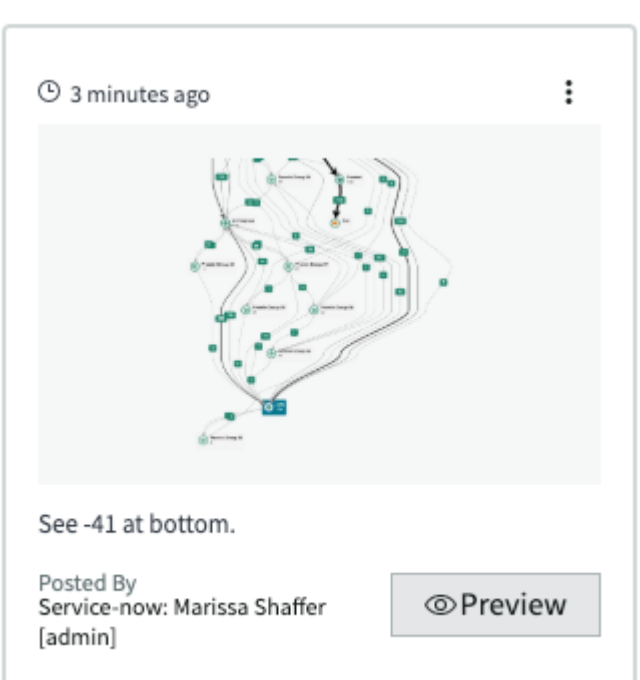
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les instantanés sont utiles pour voir une carte de processus et ses paramètres de configuration au moment de l'ajout de l'instantané. Vous pouvez afficher des instantanés à partir et pour les cartes de processus principales et liées.

Remarque :
Cette tâche explique comment afficher un instantané à partir de la carte de processus dans laquelle la note a été créée. L'option **Aperçu** n'est pas disponible pour les notes créées dans un autre modèle.

Procédure

1. Sélectionnez le projet à partir duquel afficher un instantané.
2. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Notes ( ) pour ouvrir le panneau Notes.
3. Sélectionnez le bouton **Aperçu** sur une note.
   L'instantané affiche l'aperçu dans la fenêtre principale de la carte, ainsi que les statistiques de son modèle.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la carte d'aperçu, vous pouvez ajuster la vue des mesures primaires et secondaires, sélectionner les activités et les connexions à afficher, et effectuer un zoom avant et arrière. Toutefois, il n'est pas possible d'afficher les filtres et les acheminements à partir d'un aperçu d'instantané.
- Les instantanés ne peuvent pas être mis à jour.

4. Une fois l'affichage de l'aperçu de l'instantané terminé, sélectionnez **Arrêter l'aperçu** pour revenir à la carte et aux outils de filtrage précédents, ou sélectionnez pour prévisualiser un autre instantané.

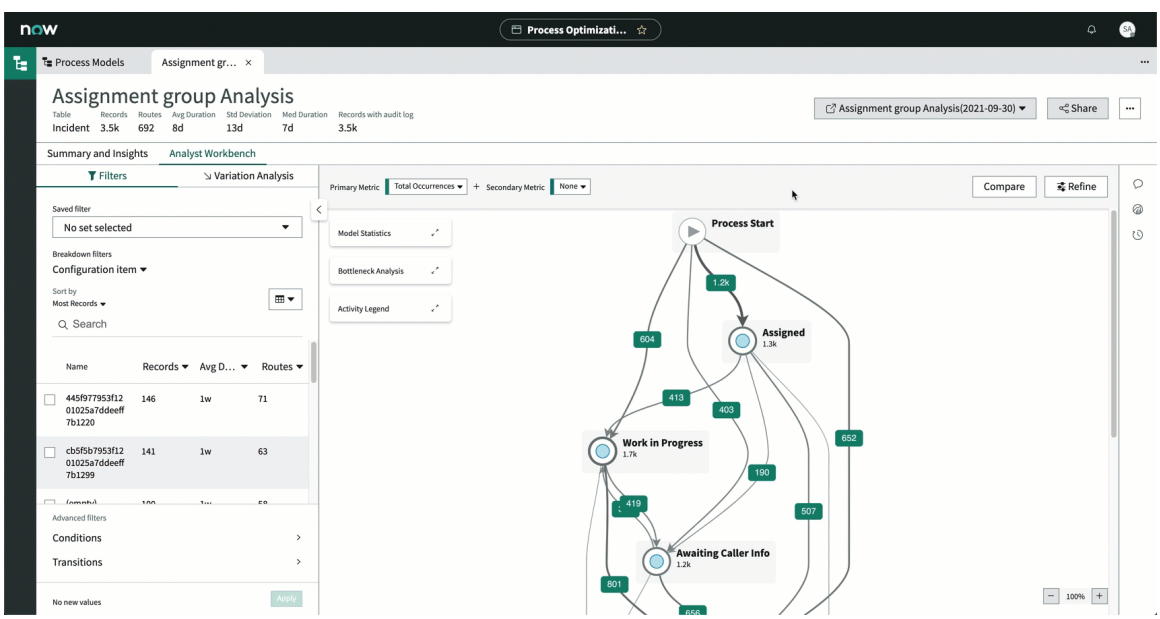
Comparaison des projets

La comparaison des projets côte à côte vous permet d'étudier les différences de performance ou les écarts par rapport à un itinéraire idéal.

Un gestionnaire souhaite comparer les performances des équipes régionales pour comprendre pourquoi une région a connu une réduction du délai moyen de résolution plus importante qu'une autre. À l'aide de la fonctionnalité de comparaison de processus, le gestionnaire applique des répartitions et des filtres dans les cartes de processus et recherche les goulots d'étranglement. Le gestionnaire compare :

- Performance de l'équipe entre les emplacements et les périodes précédentes.
- Régions par rapport à l'itinéraire idéal pour obtenir un aperçu du taux d'adoption et des écarts.

La comparaison des projets vous permet d'analyser simultanément deux versions ou scénarios d'un même projet. Lors de la comparaison, vous pouvez choisir une version de projet, définir différents filtres, choisir des itinéraires à afficher et afficher leurs enregistrements séparément.



À partir de la vue de comparaison de projets, vous pouvez affiner les activités et les connexions pour chaque carte. Vous pouvez également appliquer des filtres et des itinéraires, et comparer les statistiques entre eux.

Commencer une comparaison

Commencez une comparaison de projets côte à côte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez effectuer une comparaison d'un projet principal ou lié.

Procédure

1. Sélectionnez le projet que vous souhaitez comparer.
2. Dans la carte de processus disponible dans **Analyst Workbench**, sélectionnez **Comparer**.
   Accédez à la vue Comparer à partir d'un processus principal ou lié.
3. Choisissez l'un des itinéraires suivants :

- Sélectionnez **Appliquer des filtres** pour choisir les filtres ou un itinéraire à comparer.
- Dans **Comparer les versions**, sélectionnez une version de projet.

4. Si **vous sélectionnez Appliquer des filtres**, effectuez l'une des actions suivantes :

a. Dans le panneau Filtres, choisissez parmi la répartition et les filtres avancés pour comparer.
b. Dans le panneau Analyse de la variation, choisissez un itinéraire à comparer.

5. Sélectionnez **Appliquer** si vous avez sélectionné des filtres ou **Afficher l'itinéraire** si vous avez sélectionné un itinéraire à comparer.
   Un deuxième modèle avec vos filtres appliqués s'affiche à côté du modèle principal. Les éléments des **filtres de répartition** sont également filtrés en fonction des itinéraires appliqués.

> **Remarque :**
> Après avoir appliqué des filtres, vous pouvez utiliser le sélecteur dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour afficher une version de modèle différente.

Que faire ensuite
Comparez les transitions ou les statistiques entre les deux projets.

Comparer les statistiques et les transitions entre deux projets

Comparez les enregistrements, les itinéraires, la durée moyenne des tickets et les transitions de deux projets côte à côte.

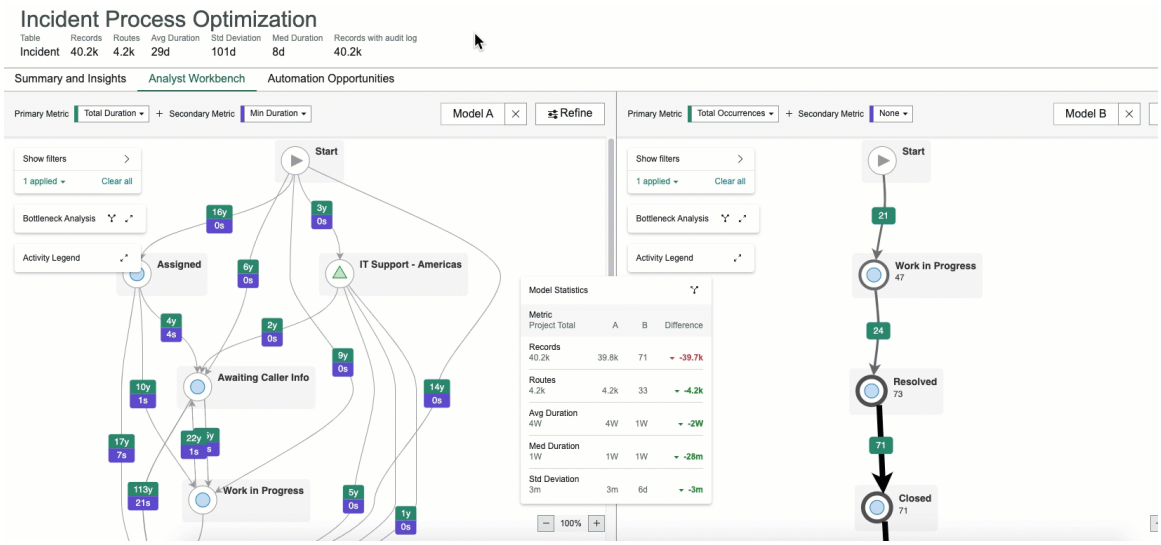
Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

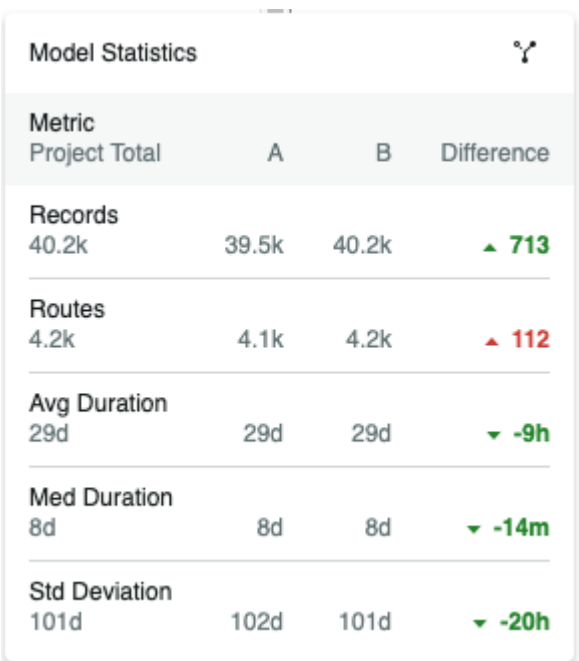
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Développez la table Analyse du goulet d'étranglement dans l'un des projets et sélectionnez l'icône Combiner/diviser (icône) pour afficher les statistiques ou les transitions des deux projets dans une table combinée.



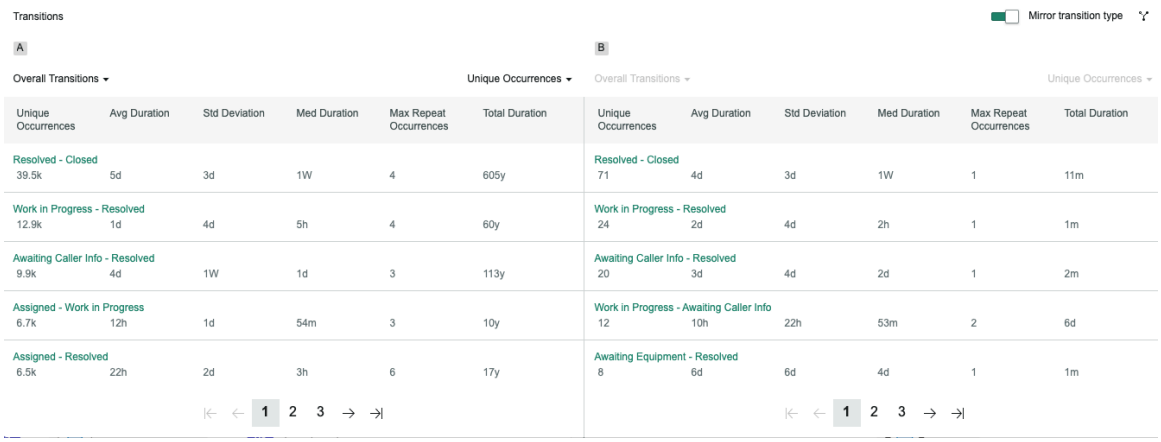
Le tableau des statistiques combinées indique le nombre d'enregistrements et d'itinéraires, ainsi que les statistiques sur la durée moyenne des dossiers pour chaque projet, ainsi que les statistiques différentielles entre eux.



Le tableau Transitions combinées affiche une vue côte à côte des **transitions globales** ou des **transitions d'états** que vous spécifiez pour chaque projet. Activez l'option **Mettre en miroir le type de transition** pour afficher automatiquement les deux projets avec le même type de transition et les mêmes mesures. Désactivez le bouton bascule pour pouvoir sélectionner différents types de transition et mesures entre les projets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Pour repositionner la table de statistiques de chaque projet dans leurs cartes correspondantes, sélectionnez l'icône).

Que faire ensuite

Lorsque vous avez terminé la révision à partir de la vue de comparaison, sélectionnez l'icône Arrêter la vue de comparaison ( ) du projet que vous souhaitez arrêter de visualiser. Le projet restant s'affiche en tant que vue principale avec tous les filtres que vous avez appliqués.

Modifier le nom d'une version de projet

Modifiez le nom d'une version de projet pour faciliter le référencement lors de l'affichage et de la comparaison.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le projet qui a une version dont vous souhaitez modifier le nom.
3. Sélectionnez le menu à points de suspension (icône de) dans le coin supérieur droit de l'écran, puis choisissez **Modifier les versions**.
4. Dans la liste **Modifier les versions** , sélectionnez la version à changer en sélectionnant le nom.
5. Dans le formulaire **Version de définition de projet** , saisissez un nouveau nom pour la version de projet dans le champ **Nom** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Analyse de la cause première automatique

Trouvez où et pourquoi les inefficacités se produisent au sein de vos processus à l'aide de l'analyse automatisée de la cause première.

L'analyse automatisée de la cause première permet de déterminer pourquoi et où une performance de processus particulière se produit. Cela vous permet de prendre les mesures appropriées pour résoudre la cause première du problème. Vous comprendrez également quels attributs les impactent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L’analyse automatisée de la cause première n’est disponible qu’avec plus de 100 enregistrements.

Exécutez une analyse de la cause première à partir de vos aperçus ou sur des connexions de carte spécifiques dans la console d’analyste.

Les propriétaires et administrateurs de processus peuvent personnaliser l’analyse automatisée de la cause première pour spécifier les champs analysés et éventuellement configurer l’analyse pour qu’elle s’exécute automatiquement.

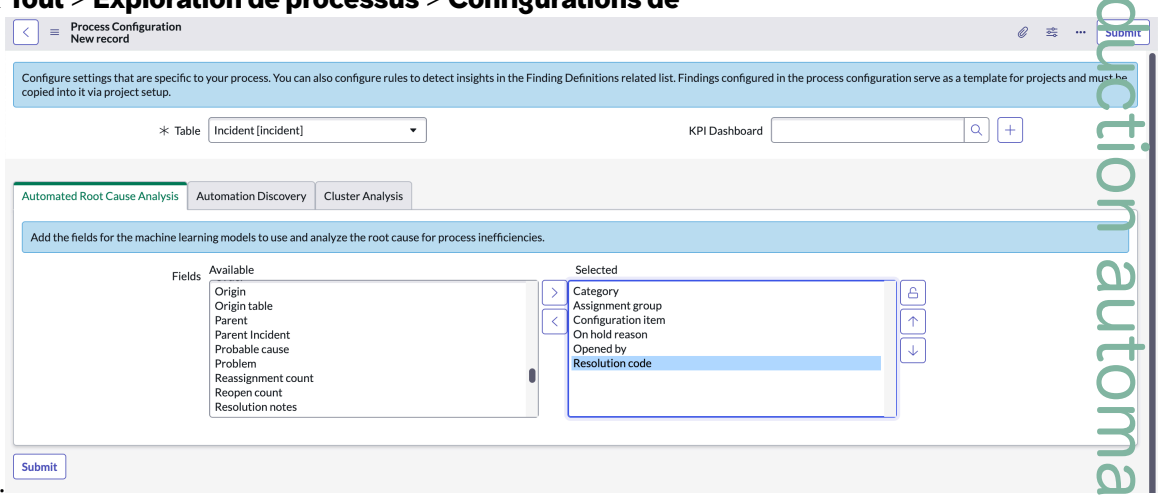
Configurer l’analyse de la cause première automatisée

Configurez l’analyse de la cause première automatisée à partir de l’enregistrement de configuration du processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.



2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l’analyse de la cause première automatisée.
   Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**. Pour plus d’informations, voir Créer une configuration de processus à l’aide de la vue classique pour le définir dans la vue classique et Configurer les fonctionnalités d’enquête pour le définir à partir de la configuration guidée des configurations de processus.
3. Dans l’onglet **Analyse de la cause première automatisée** , sélectionnez les champs que vous souhaitez inclure dans l’analyse.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Résultats
L’analyse automatisée de la cause première est configurée pour la table.

Exécuter des rapports automatisés d’analyse de la cause première

Exécutez une analyse automatisée de la cause première pour optimiser vos processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_admin, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_analyst

Traduction automatique

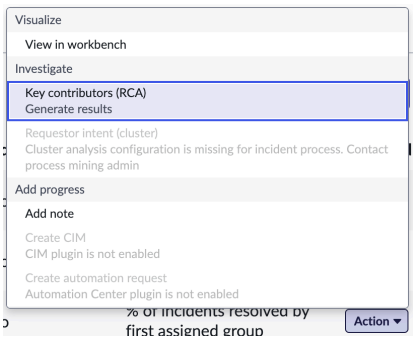
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Exécutez une analyse automatisée de la cause première à partir de l'un des emplacements suivants :

Ouvrez un projet.

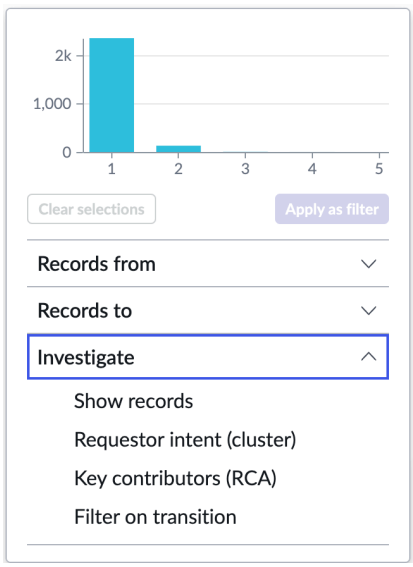
Sur la page **Résumé et aperçus** , accédez à la section **Opportunités d'amélioration** . Parmi les opportunités d'amélioration disponibles, sélectionnez **Action** > **contributeurs clés (RCA).**



Ouvrez un projet.

Sur la page **Analyst Workbench** , sélectionnez un nœud ou un connecteur.

Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Examiner** > **contributeurs clés (RCA).**



La tâche d'analyse de la cause première commencera à s'exécuter. Une fois l'analyse terminée, vous verrez une notification. Vous pouvez sélectionner l'icône de tâche planifiée (icône) à droite de l'écran pour afficher une mise à jour sur la progression de la tâche.

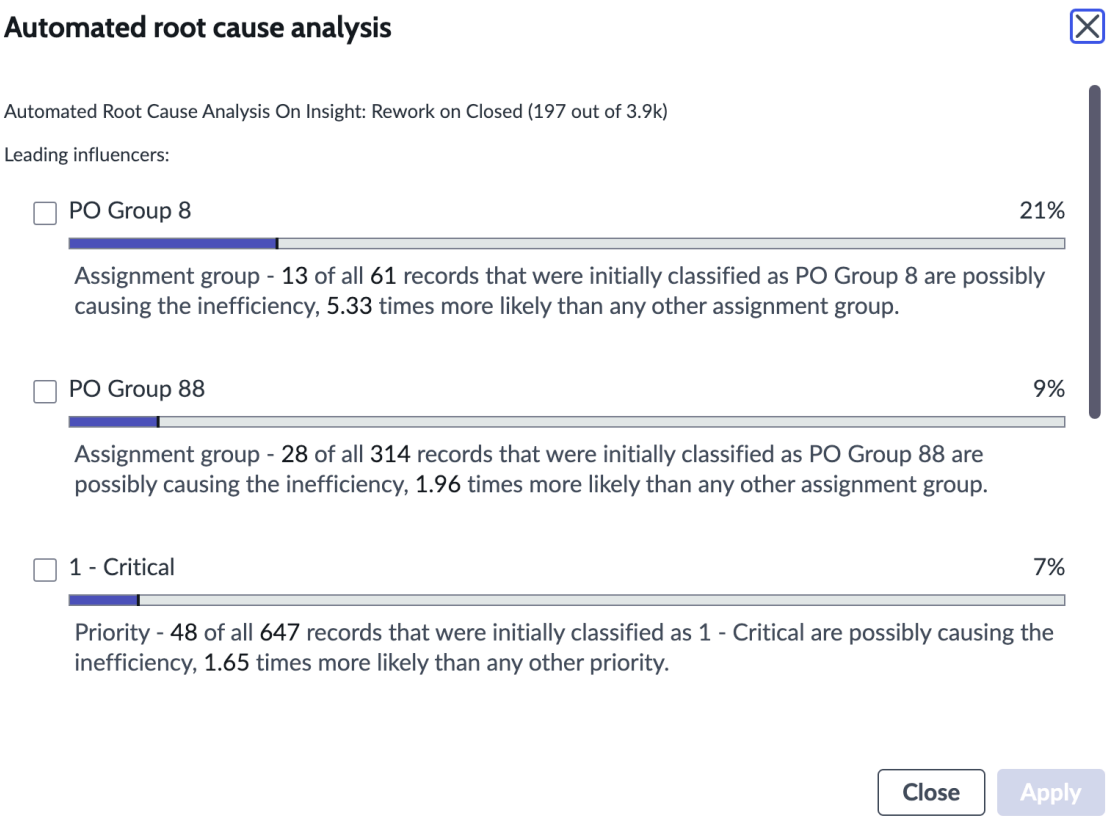
2. Une fois l'analyse de la cause première terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le panneau des tâches planifiées de la console d'analyste.

   Vous pouvez également sélectionner **Afficher le résultat** sur la page **Résumé et aperçus** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le résultat de l’analyse de la cause première est similaire à ce qui suit :

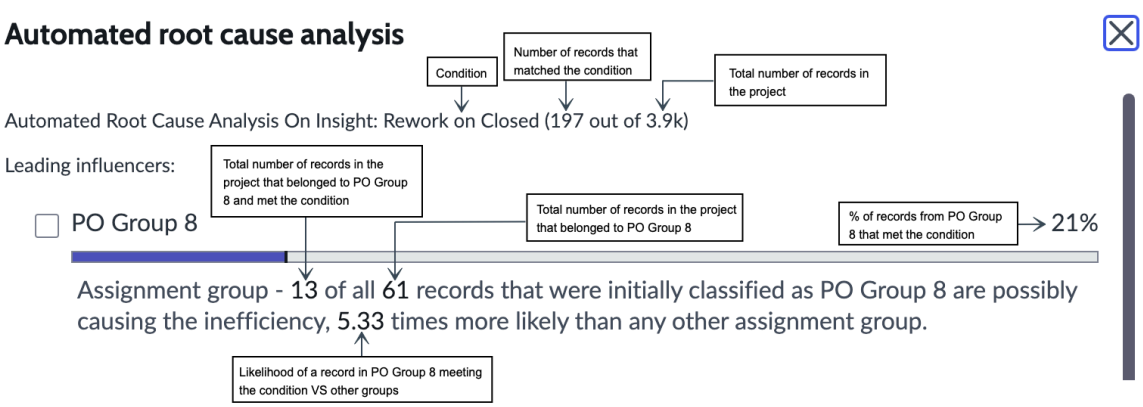


Examiner et interpréter l’analyse automatisée de la cause première

Examinez le rapport d’analyse et comprenez la cause première des problèmes de performances. Utilisez ces informations pour optimiser vos processus.

Remarque :
Vous devez avoir exécuté une analyse de la cause première automatisée pour examiner et interpréter les résultats. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des rapports automatisés d’analyse de la cause première.

Vous devez lire et comprendre les résultats de l’analyse automatisée de la cause première comme suit.



Dans l’exemple ci-dessus, l’analyse de la cause première est exécutée sur la définition de résultat de type Reprise. Nous examinons les enregistrements pour lesquels une retouche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a été effectuée après que l'enregistrement était à l'état Fermé. Cela montre pourquoi les enregistrements ne passent pas à Fin du processus après l'état Fermé.

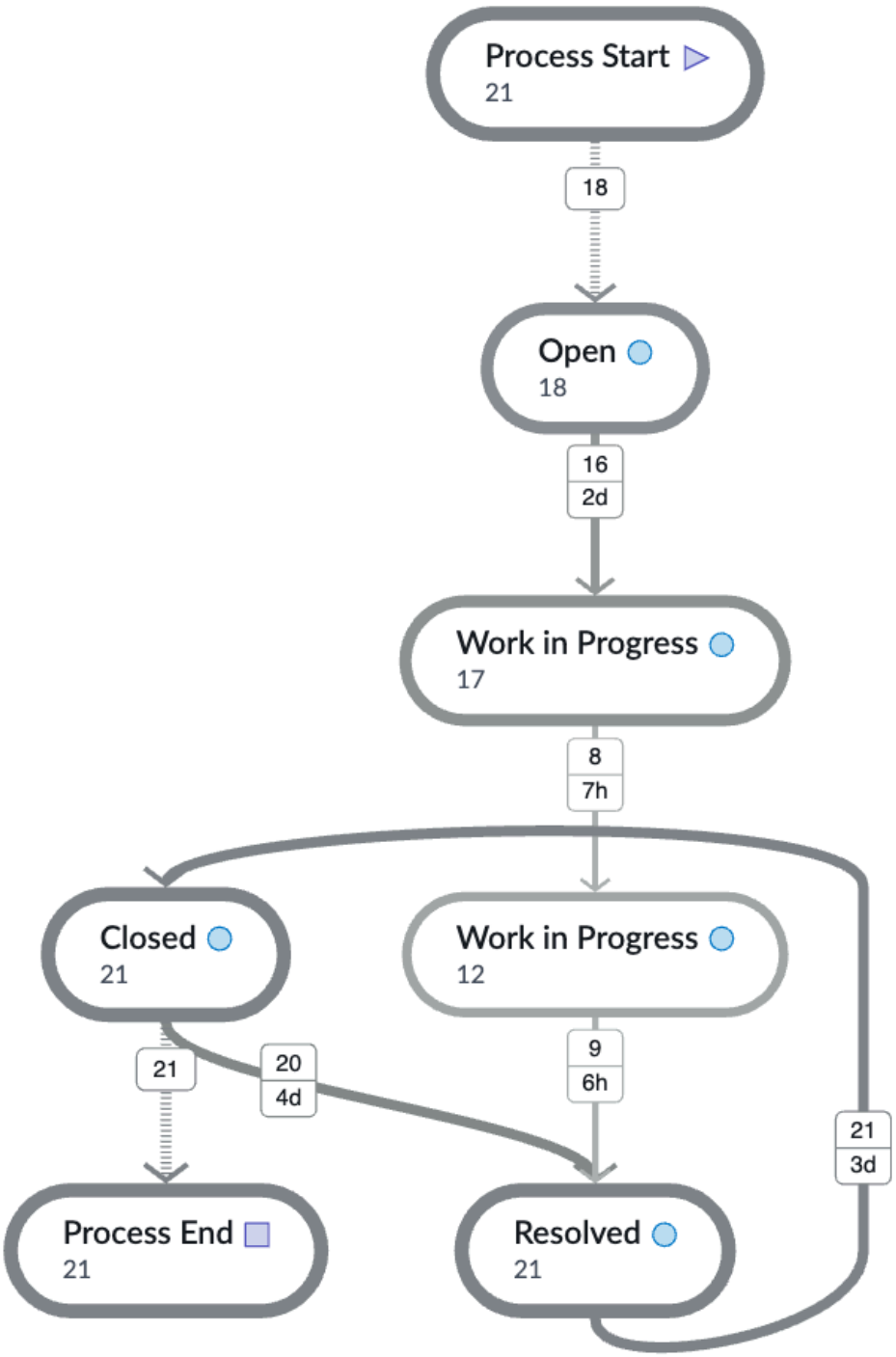
Selon cette analyse, 13 des incidents initialement affectés au groupe de PO 8 ont été retravaillés en état de fermeture. Ce nombre représente 21 % du nombre total d'incidents qui ont été affectés au groupe de PO 8 et explorés dans le cadre de ce projet. Les incidents initialement affectés à ce groupe sont 5,33 fois plus susceptibles que tout autre groupe d'avoir une reprise de l'état Fermé.

Après avoir interprété vos résultats, vous pouvez sélectionner un influenceur particulier pour afficher plus de détails à son sujet. Sélectionnez un influenceur, puis sélectionnez **Appliquer**. Une autre tâche planifiée démarrera et vous pouvez afficher la progression et les résultats dans le panneau des tâches planifiées.

À partir de l'exemple, si le groupe PO 8 est appliqué, vous verrez des résultats similaires à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

À partir de ce graphique, vous pouvez analyser pourquoi certains enregistrements passent de Fermé à Résolu avant de passer à Fin du processus.

Analyse de grappe

Lors de l'identification d'une activité, d'une connexion, d'une opportunité d'amélioration ou d'un acheminement comme goulet d'étranglement potentiel, affichez les grappes de descriptions de mots clés et de groupes d'affectation pour obtenir des aperçus.

Une analyse de grappe regroupe des enregistrements similaires dans une grappe (un groupe) afin que vous puissiez identifier des schémas. Les ensembles de données se divisent en divers groupes de similarité naturelle plutôt qu'en groupes basés sur une

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

étiquette spécifiée. Cette technique d'apprentissage machine non supervisée peut empêcher les tickets ou les enregistrements non liés de faire partie d'un projet.

Remarque :
La mise en grappe est disponible pour un nombre d'enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Utilisons un exemple conceptuel du fonctionnement de la mise en grappe. Dans un atelier de réparation automobile, les clients ont le choix entre de nombreuses options de service. Le directeur général souhaite déterminer les services les moins utilisés. Le gestionnaire veut réduire les coûts en utilisant moins de spécialistes dans ces domaines. Le gestionnaire commence l'analyse de grappes qui génère une vue des descriptions de mots clés et des zones de catégorie de service. Après la génération d'une grappe de groupes similaires d'activités de service, le gestionnaire dispose d'un ensemble de données plus petit et plus structuré de groupes de clients utilisant un nombre limité de services. Le gestionnaire applique d'autres filtres sur le plus petit ensemble de données pour une analyse plus approfondie.

Configurer un processus pour une solution de mise en grappe

Configurez un processus pour pouvoir générer une analyse de grappe.

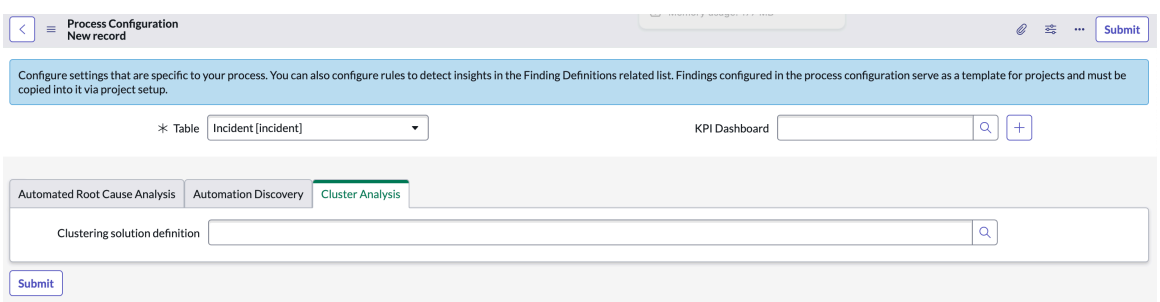
Avant de commencer

Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration par table pour chaque projet basé sur un processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer une définition de solution de mise en grappe à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition de solution de mise en grappe, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.
2. Ouvrez la configuration du processus pour laquelle vous souhaitez configurer l'analyse de grappe.
   Vous pouvez également choisir de créer une nouvelle configuration de processus en sélectionnant **Nouveau**.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l'aide de la vue classique.



3. Dans l'onglet **Analyse de grappe** , sélectionnez l'icône de recherche dans le champ **Définition de la solution de mise en grappe** .
4. Dans la liste Définitions de mise en grappe, sélectionnez une définition existante dans la liste ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un formulaire de définition de solution de mise en grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rôles d'administrateur et de ml_admin peuvent créer une définition de solution de mise en grappe.
- Si vous créez une nouvelle définition, configurez les champs selon les conseils dans la création et la formation d'une solution de mise en grappe .

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une définition de solution de mise en grappe est associée au processus pour la table sélectionnée.

Que faire ensuite

Effectuer une analyse de grappe

Effectuer une analyse de grappe

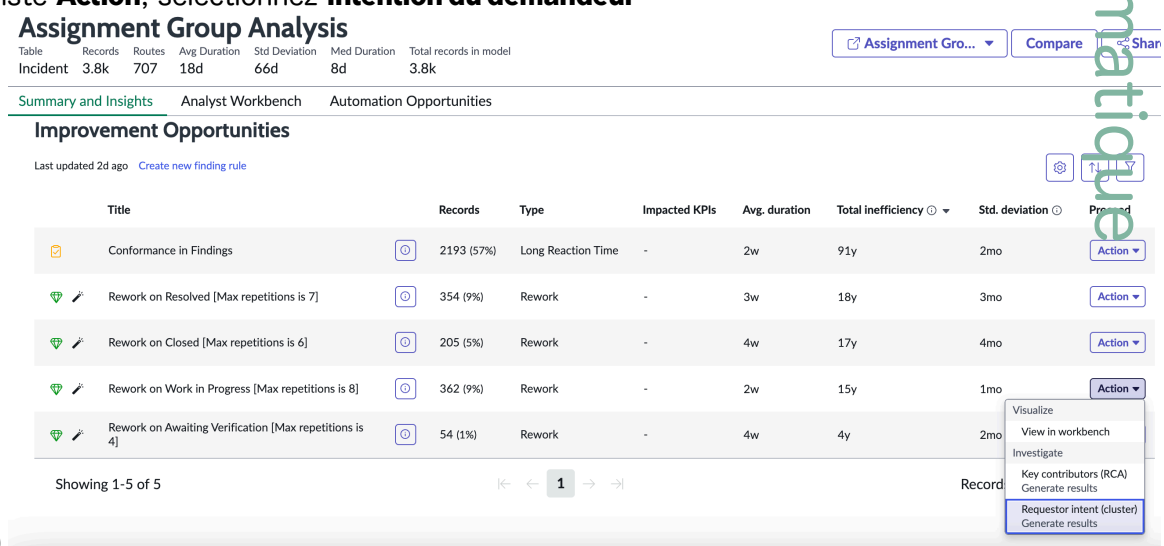
Générez une analyse de grappe sur une activité, une connexion entre les activités, un itinéraire ou une opportunité d'amélioration.

Avant de commencer

- Configurer un processus pour une solution de mise en grappe. Pour générer une analyse de cluster, le projet doit avoir un processus configuré avec une solution de clustering sur la table pertinente.
- Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin
- Une analyse peut être effectuée sur une activité, une connexion, une opportunité d'amélioration ou des itinéraires combinés avec un minimum de 100 et un maximum de 300 000 enregistrements.

Exécutez une analyse de grappe de l'une des façons suivantes.

- Sur la page Résumé et aperçus :
  1. Dans la section Opportunités d'amélioration, sélectionnez un résultat.
  2. Dans la liste **Action**, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe).**



> **Remarque :**
> L'état de la demande est affiché dans la même option **que « En cours** » jusqu'à ce que la tâche soit terminée.

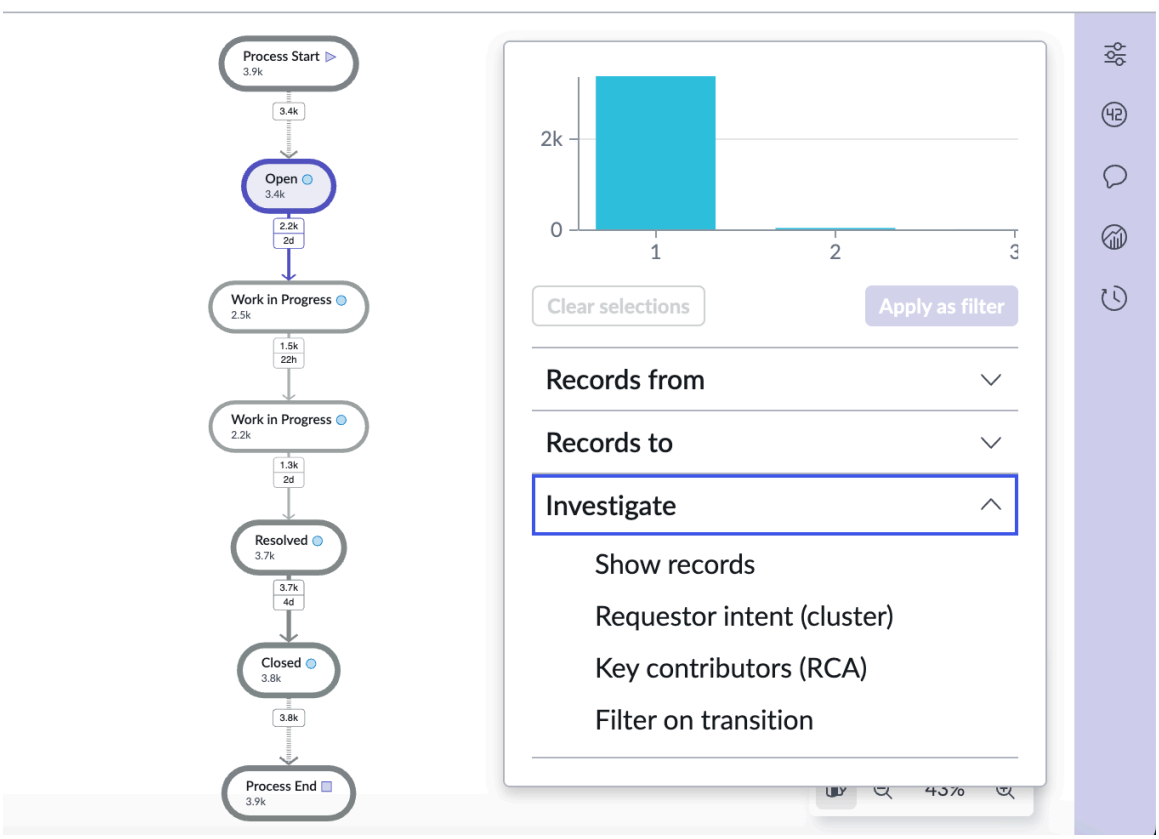
- Depuis une activité ou une connexion sur la carte de processus :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez une activité ou une connexion dans la carte de processus sur laquelle vous souhaitez effectuer une analyse de grappe.
2. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Examinerl'intention du demandeur > (grappe).**

   Vous recevrez une notification indiquant que la tâche est en cours d'exécution en arrière-plan. Vous pouvez fermer la notification. Une fois la tâche terminée, vous en serez informé. Vous pouvez voir les détails dans la fenêtre **Tâches planifiées** .



3. Dans le panneau Tâches planifiées ou la zone de mesures sur laquelle l'analyse de grappe a été demandée, sélectionnez **Afficher le résultat** une fois la génération terminée.

Information associée

Afficher une analyse de grappe

Soumettre à nouveau une demande d'analyse de grappe

En cas de problème de configuration ou de changement de solution de mise en grappe, vous pouvez planifier une analyse de grappe de suivi.

Avant de commencer

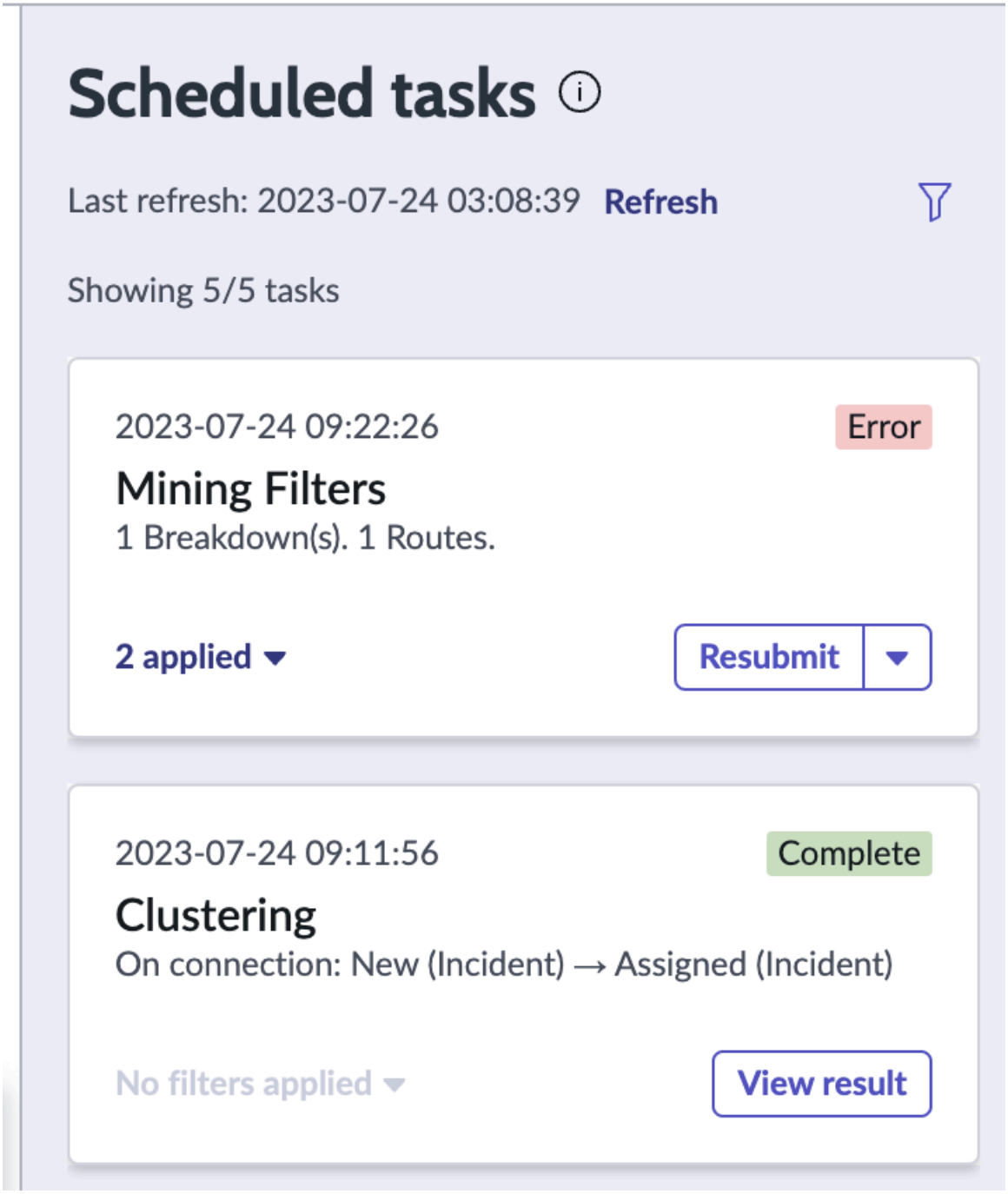
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Soumettre à nouveau** pour l'activité ou l'opportunité d'amélioration pour laquelle vous souhaitez générer une analyse mise à jour.



Pour afficher les détails de la demande d'analyse de grappe précédente, sélectionnez **Afficher les détails de l'erreur**. Afficher les détails de l'erreur vous dirige vers le formulaire de solution ML pour la tâche ayant échoué.

2. Une fois la tâche terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

Que faire ensuite

Afficher les grappes dans une arborescence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher une analyse de grappe

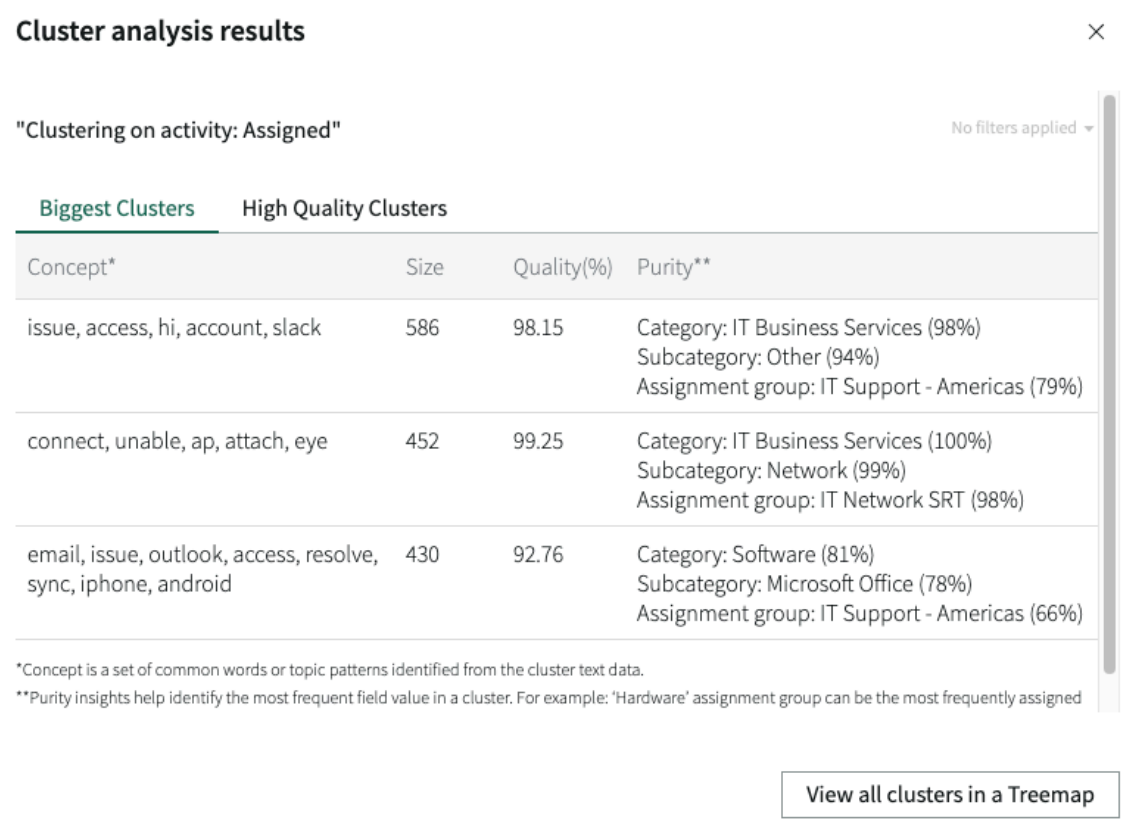
Affichez une analyse en grappes des trois principaux clusters d'une activité, d'une connexion entre les activités ou d'un itinéraire.

Affichez une analyse de grappe terminée de l'une des façons suivantes.

- Sélectionnez une connexion ou une activité dans la carte de processus qui a fait l'objet d'une analyse de grappe. Dans la zone Mesures, sélectionnez **Afficher**.
- Dans le panneau Tâches planifiées, sélectionnez **Afficher le résultat** pour la tâche de grappe sélectionnée.
- Sur la page Résumé et aperçus, sélectionnez **Intention du demandeur (grappe) Affichez les résultats** dans la zone correspondant à l'aperçu que vous souhaitez afficher.

Résultats de l'analyse de grappe

Dans la boîte de dialogue Résultats de l'analyse de grappe, les grappes les plus importantes et les grappes de haute qualité sont affichées.



La boîte de dialogue des résultats affiche le titre de la connexion ou de l'activité, ou le nombre d'itinéraires sur lesquels l'analyse a été effectuée. Les résultats montrent ces statistiques pour les clusters les plus grands et de haute qualité.

Concept	Liste des mots ou du contenu les plus importants trouvés dans une grappe. Nous avons utilisé `Description brève` comme type de champ d'entrée qui aide le système à identifier les enregistrements que nous voulons inclure dans la grappe. Ainsi, le résultat de l'analyse de grappe ci-dessus affiche les

Traduction automatique

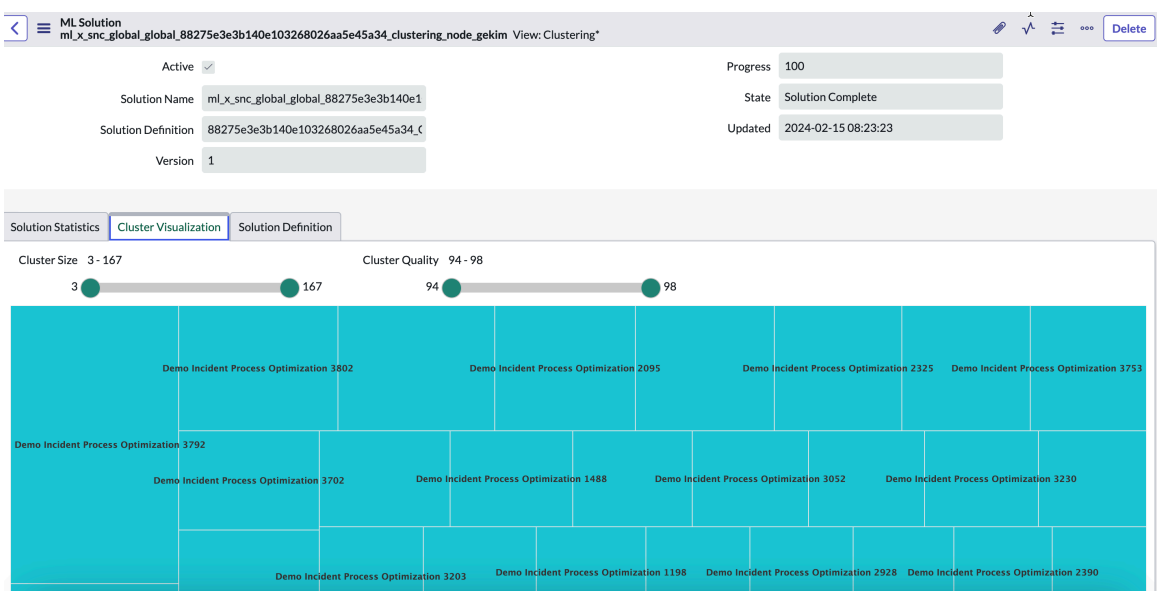
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	mots les plus récurrents qui apparaissent dans la brève description des enregistrements.
Taille	Nombre d'enregistrements dans la grappe.
Qualité	Valeur en pourcentage de la similitude des tickets.
Pureté	Mesure pour la classe qui apparaît le plus fréquemment dans la grappe, en fonction de l'importance de la distribution. Les aperçus de pureté permettent d'identifier la valeur de champ la plus fréquente dans une grappe.

Afficher les grappes dans une arborescence

Pour afficher plus de détails sur les clusters, y compris les clusters au-delà des trois premiers répertoriés dans la boîte de dialogue des résultats, le cas échéant, sélectionnez **Afficher tous les clusters dans une arborescence**.

Vous pouvez utiliser une visualisation d'arborescence pour vous aider à mieux comprendre les différents aspects des clusters et à déterminer sur quels clusters vous concentrer en premier. Le tracé de l'arborescence s'affiche dans l'onglet Visualisation de grappes.



Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une arborescence, consultez Créer et former une solution de clustering .

Analyse des notes de travail

L'analyse des notes de travail vous aide à comprendre les raisons opérationnelles des transitions d'activités, telles qu'enregistrées dans les notes de travail et les commentaires. Les exemples typiques incluent les transitions de Résolu à Travail en cours ou les changements dans les groupes d'affectation, tels que du Centre de services au groupe de spécialistes.

L'analyse des notes de travail permet de clarifier les raisons d'une transition. Ce processus implique l'extraction des notes de travail rédigées par les agents et les demandeurs immédiatement avant et après la transition. Par la suite, des techniques de regroupement sont employées pour catégoriser les enregistrements avec des notes de travail similaires.

Il existe deux types d'analyse des notes de travail. Vous pouvez effectuer une mise en grappe sans l'aptitude GenAI ou avec l'aptitude GenAI. Pour plus d'informations sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’utilisation de l’analyse des notes de travail avec l’aptitude GenAI, reportez-vous à la section Utiliser Now Assist for Exploration de processus.

Remarque :
L’analyse des notes de travail est disponible pour un nombre d’enregistrements compris entre 100 et 300 000.

Configurer l’analyse des notes de travail

Configurez l’analyse des notes de travail pour une table de processus afin d’afficher l’analyse des notes de travail pour un projet en fonction de cette table de processus.

Avant de commencer

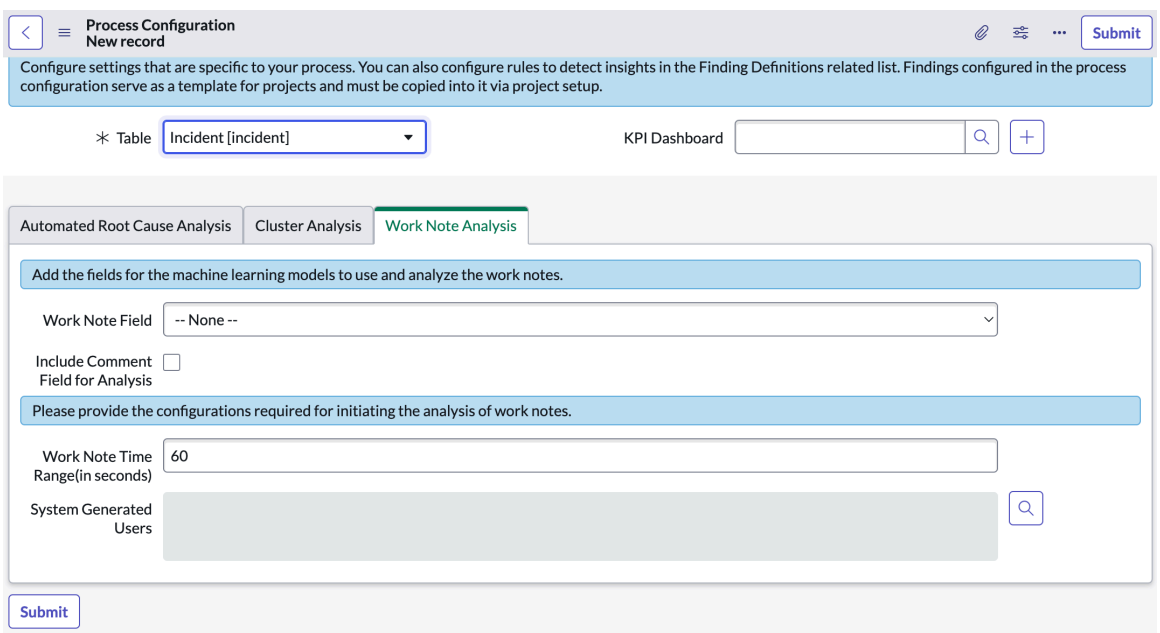
Remarque :

- Vous pouvez créer une configuration pour une table de processus.
- Rôle requis :
  - Les rôles sn_process_optimization_admin et sn_process_optimization_power_user peuvent associer la définition de l’analyse des notes de travail à un projet, mais ne peuvent pas créer de définition.
  - Le rôle sn_process_optimization_analyst peut afficher une définition d’analyse de note de travail, mais ne peut pas créer, modifier, associer ou supprimer une définition.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Configurations de processus**.
2. Sélectionnez une table dans la liste si vous souhaitez configurer l’analyse des notes de travail pour une table disponible dans la liste.
   Si la table n’est pas répertoriée, sélectionnez **Nouveau**. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration de processus à l’aide de la vue classique.

   Remarque :
   Pour plus d’informations sur la configuration de l’analyse des notes de travail à l’aide du générateur de configuration de processus, reportez-vous à la section Configurer les fonctionnalités d’enquête.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs de l'onglet **Analyse des notes de travail** .

Champ	Description
Champ Note de travail	Sélectionnez le champ de notes de travail qui est pris en compte pour l'analyse. Les options disponibles sont les suivantes : ○ Aucun : l'analyse ne sera pas disponible. ○ Commentaires supplémentaires : l'analyse est disponible et les commentaires sont visibles par le demandeur. ○ Notes de travail : l'analyse est disponible et les commentaires ne sont visibles que par le prestataire.
Inclure un champ de commentaire pour l'analyse	Sélectionnez cette option si vous souhaitez analyser les commentaires en même temps que les notes.
Plage horaire de la note de travail (en secondes)	Entrez l'intervalle de temps en secondes pour récupérer les notes de travail avant et après la transition. Par exemple, si vous spécifiez 60 secondes, l'analyse capturera les notes de travail publiées 60 secondes avant et après l'heure de transition. Cela permet de capturer les notes de travail récentes et pertinentes pour l'analyse.
Utilisateurs générés par le système	Entrez les noms d'utilisateur associés aux notes de travail générées par le système pour exclure les notes de travail ou les commentaires créés par ces utilisateurs spécifiques du système. Les notes de travail générées par le système manquent souvent d'explications pour les transitions.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Effectuer une analyse des notes de travail

Générer une analyse de notes de travail sur une transition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Remarque :
Les notes de travail de plus de 5 mots et de moins de 50 mots sont prises en compte pour l'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez n'importe quelle transition.
   Une fenêtre s'affiche avec tous les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

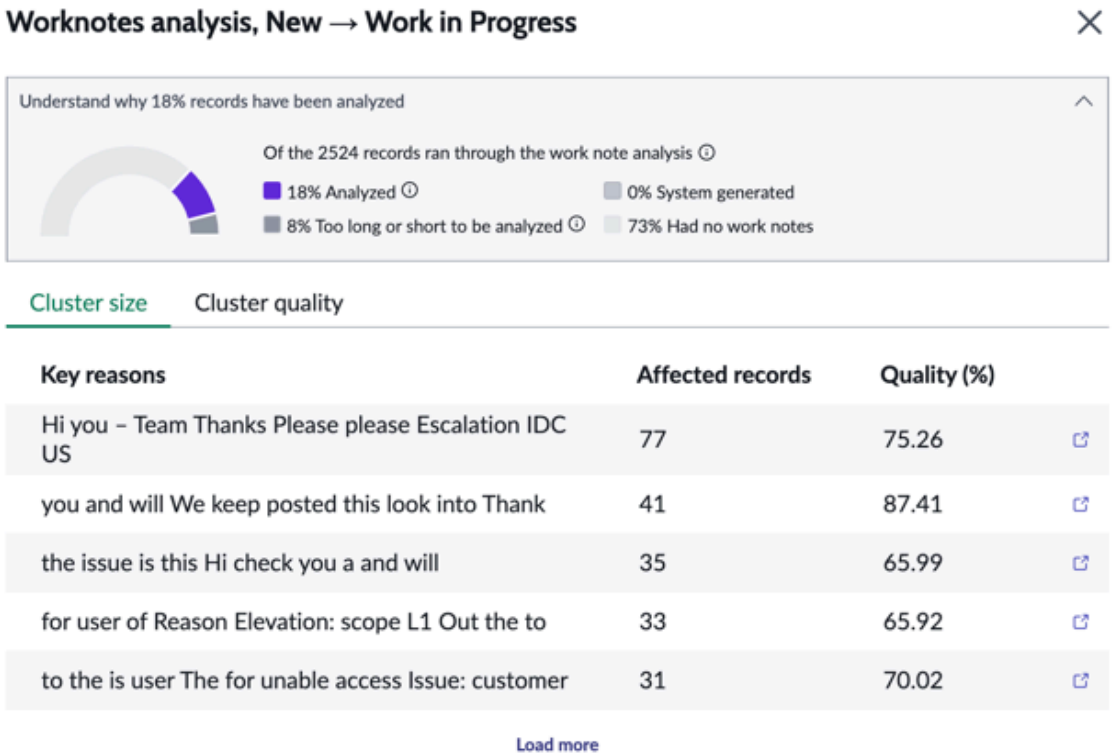


4. Dans la section **Examiner** , sélectionnez **Analyse des notes de travail**.
   Une tâche planifiée démarre.
5. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

   Le résultat s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez pour afficher tous les éléments avec les mêmes motifs.

Soumettre à nouveau l'analyse des notes de travail

Si une analyse des notes de travail échoue pour une raison quelconque, vous pouvez la renvoyer à nouveau.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

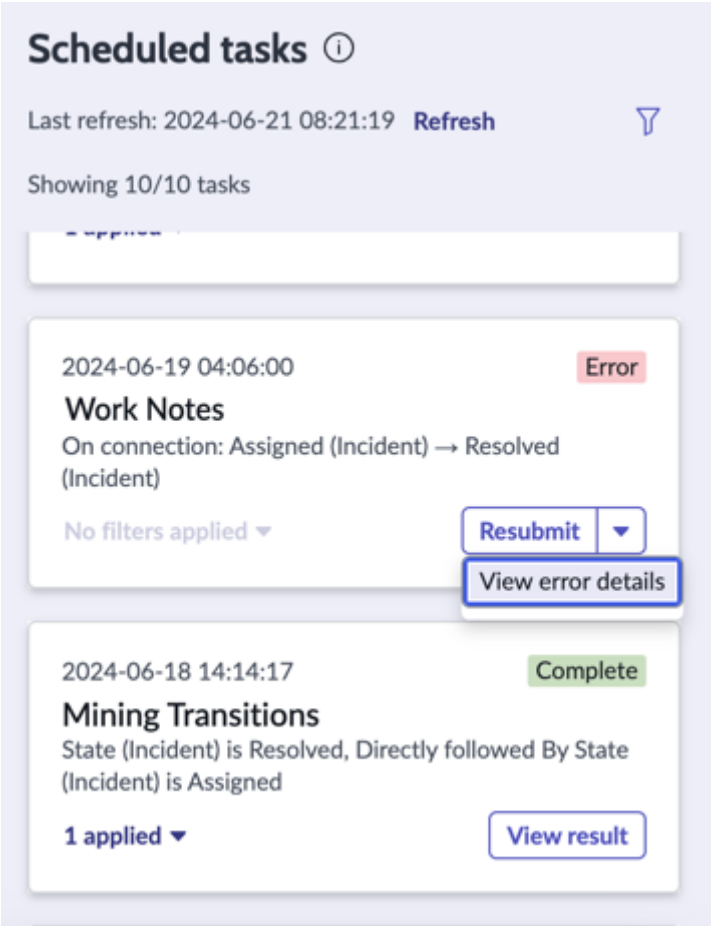
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Dans le volet Tâches planifiées, sélectionnez **Soumettre à nouveau** pour l'analyse des notes de travail qui a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher les détails de l’erreur, sélectionnez **Afficher les détails de l’erreur**.



Now Assist pour Exploration de processus

Utilisez ServiceNow Now Assist pour Exploration de processus pour minimiser le temps, maximiser les efforts et réduire la complexité de la configuration du projet, en identifiant les goulots d’étranglement et en récupérant les inefficacités des processus. Obtenez des informations claires sur les problèmes opérationnels à l’origine des inefficacités grâce à des notes de travail résumées sur la transition des agents.

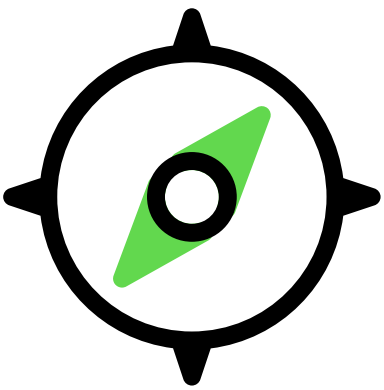
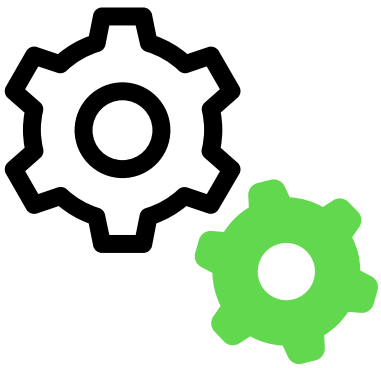
Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l’IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d’autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur la Now Assist fonctionnalité pour Exploration de processus	Activer Now Assist pour Exploration de processus et configurer les compétences	Identifier les notes de travail et générer des aperçus sur les inefficacités

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, la préjudicesse et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de vous conformer à la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow, qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. En outre, cette application collecte des informations sur les notes de travail dans Exploration de processus. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Explorer Now Assist for Exploration de processus

Utilisez ServiceNow Now Assist pour Exploration de processus pour minimiser le temps, maximiser les efforts et réduire la complexité de la configuration du projet, en identifiant les goulots d'étranglement et en récupérant les inefficacités des processus.

Now Assist pour Exploration de processus obtenir une vue d'ensemble

L'identification de la cause première des transitions inefficaces est un défi et prend du temps, nécessitant l'examen manuel de nombreux enregistrements pour chaque transition. Avec des milliers de transitions dans un processus, cette tâche devient écrasante et conduit à des opportunités manquées.

Cette fonctionnalité est accessible aux clients utilisant à la fois l'exploration de processus et l'IA générative. Une fois activé et configuré, Now Assist for Exploration de processus utilise un LLM pour analyser toutes les notes de travail liées aux transitions inefficaces et fournir les raisons les plus importantes de la transition. Cette fonctionnalité est visible dans l'espace de travail et les Exploration de processus composants PM de Platform Analytics.

Lorsqu'une tâche d'analyse de transition est lancée, les notes de travail pertinentes des enregistrements de la transition sont rassemblées. Les notes de travail sont regroupées en grappes, et un appel LLM est utilisé pour chaque grappe afin d'expliquer pourquoi la transition s'est produite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compétence d’analyse des notes de travail

Now Assist pour Exploration de processus inclut la compétence Analyse des notes de travail. Cette compétence doit être activée pour être utilisée Now Assist pour Exploration de processus. Pour plus d'informations, consultez Activer la compétence Analyse des notes de travail.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l’utilisation Now Assist de Exploration de processus, consultez :

- Configurer Now Assist pour Exploration de processus
- Utiliser Now Assist for Exploration de processus

Configurer Now Assist pour Exploration de processus

Configurez Now Assist pour l’utilisation Exploration de processus de la fonctionnalité.

Vue d'ensemble de la configuration

Configurez la façon dont vous pouvez utiliser le Now Assist pour Exploration de processus dans la première compétence.

- Activer la compétence Analyse des notes de travail
- Configurer l’analyse des notes de travail dans Exploration de processus

Now Assist pour Exploration de processus le module d’extension

Pour utiliser les options de l’IA générative, vous devez Now Assist disposer de Creator. Pour en savoir plus sur l’installation Now Assist de Creator, reportez-vous à la section Install Now Assist for Creator .

Une fois Now Assist que for Creator est installé, le module d’extension (Now Assist for Exploration de processus) et le contrôleur d’IA générative sont automatiquement installés.

Activer la compétence Analyse des notes de travail

Activez la compétence d’analyse des notes de travail pour pouvoir l’utiliser Now Assist pour Exploration de processus.

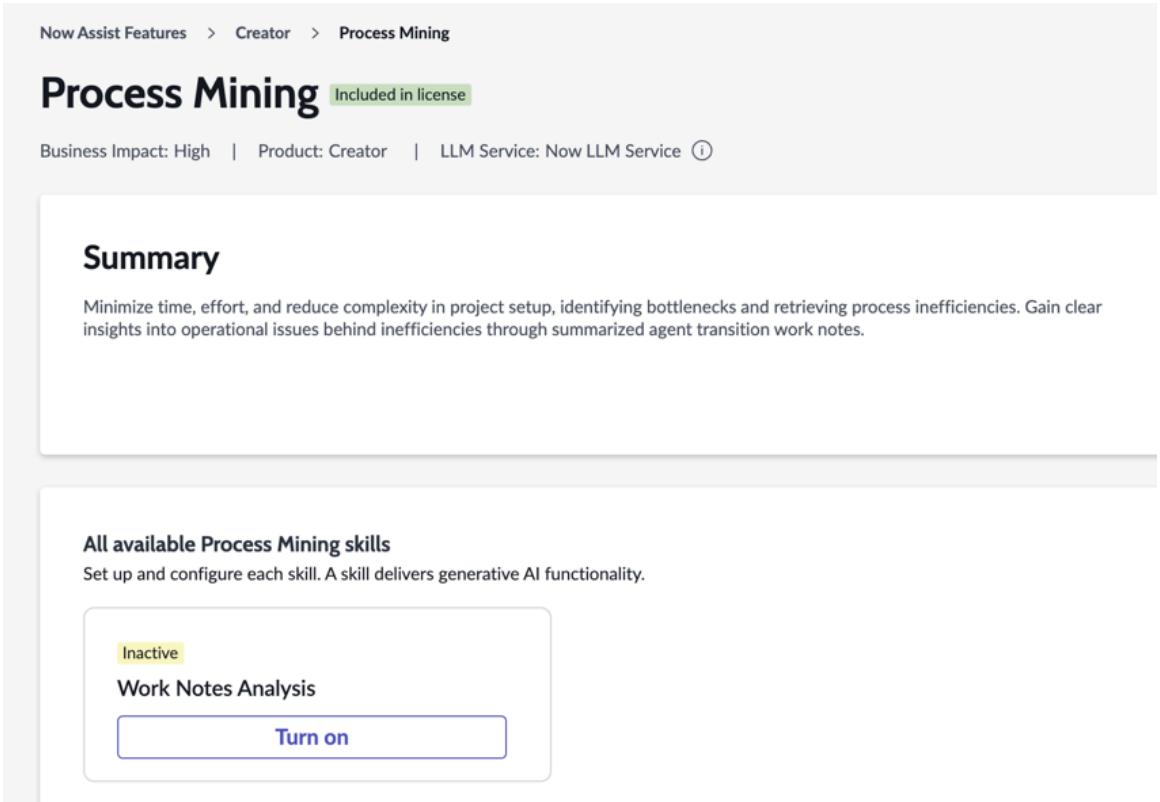
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **Créateur**.
3. Sélectionnez **Afficher les détails** sur la carte **d’exploration de processus** .
4. Sélectionnez **Activer** pour la compétence Analyse des notes de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La compétence est activée pour votre instance.

Configurer l'analyse des notes de travail dans Exploration de processus

Configurez l'analyse des notes de travail pour une table de processus de sorte que tout projet basé sur la table de processus ait une analyse des notes de travail configurée.

Pour connaître la procédure détaillée de configuration de l'analyse des notes de travail, reportez-vous à la section Configurer les fonctionnalités d'enquête.

Certaines propriétés système déterminent le fonctionnement de l'analyse des notes de travail. Pour plus d'informations sur les propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés de l'analyse des notes de travail.

Utiliser Now Assist for Exploration de processus

Exécutez une analyse des notes de travail lors d'une transition pour identifier les notes de travail et générer des informations sur les inefficacités, les défis et d'autres raisons qui entraînent une réaffectation du travail.

Cette section aborde les sujets suivants :

Exécuter l'analyse des notes de travail

Générer une analyse de notes de travail sur une transition. 50 enregistrements de transition sont nécessaires pour déclencher l'analyse des notes de travail, et 25 notes de travail doivent être éligibles.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin et vous devez avoir le rôle now.assist.creator .

Remarque :
Les notes de travail de plus de 5 mots et de moins de 100 mots sont prises en compte pour l'analyse.

Traduction automatique

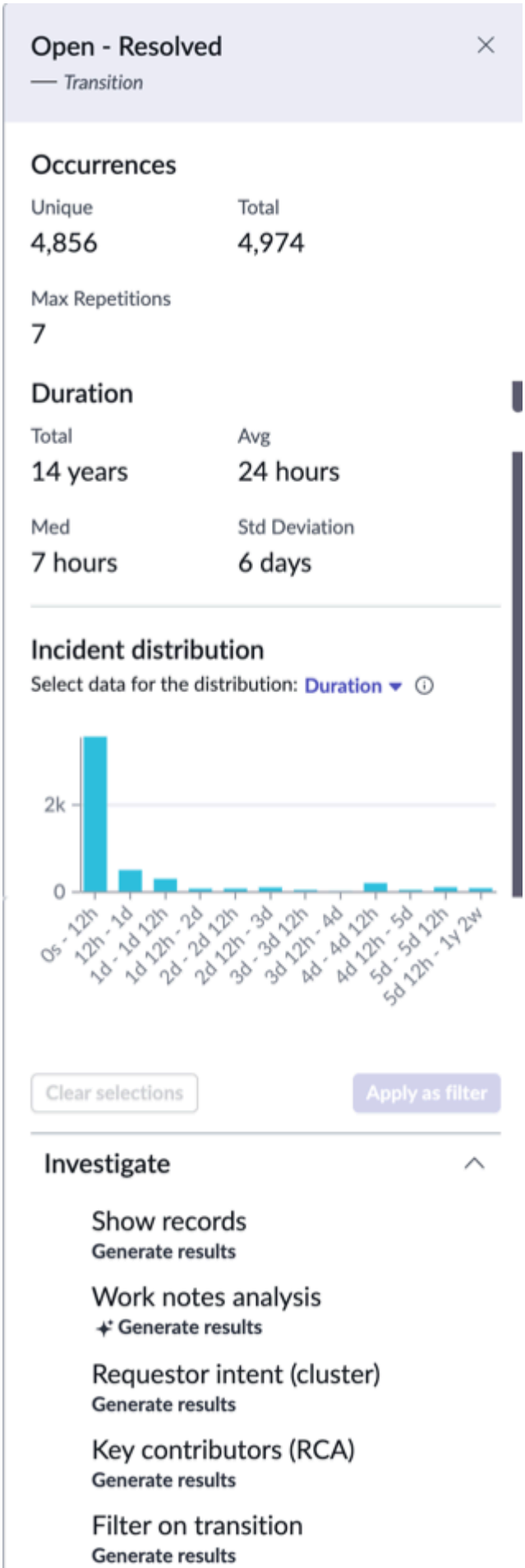
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste des projets, sélectionnez un projet.
3. Sélectionnez n’importe quelle transition.
   Une fenêtre s’affiche avec tous les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

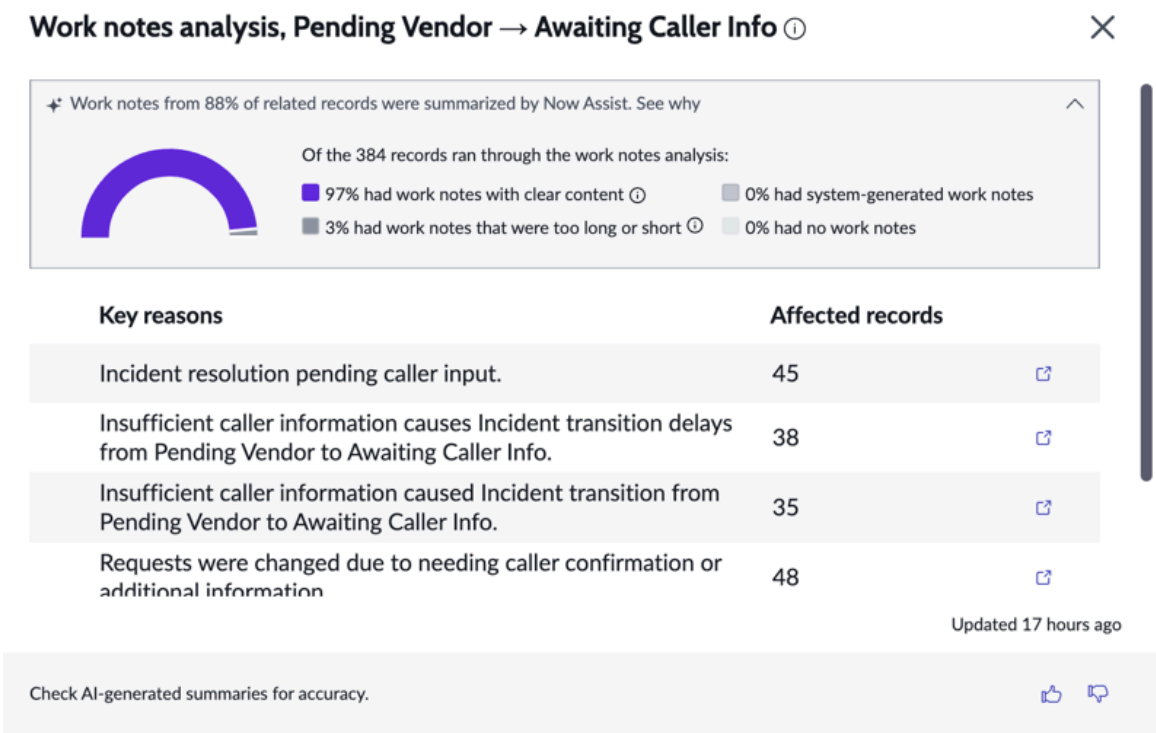


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section **Examiner** , sélectionnez **Analyse des notes de travail**.
   Une tâche planifiée démarre.
5. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat**.

   Le résultat s'affiche.



   Utilisez les icônes « pouce vers le haut » et « pouce vers le bas » pour fournir des commentaires sur le résultat que vous avez reçu.

Créer et suivre des initiatives d'amélioration

Affichez, créez et associez des initiatives d'amélioration à partir de l'application Exploration de processus .

Une initiative d'amélioration comprend des objectifs de mesure du succès et des phases contenant des tâches qui décrivent les actions spécifiques à effectuer pour compléter l'amélioration.

Pour afficher, créer ou associer une initiative d'amélioration, le module d'extension Gestion de l'amélioration continue doit être activé et l'utilisateur doit disposer des privilèges nécessaires pour afficher ou créer une initiative.

Voir la liste des initiatives

Consultez une liste des initiatives d'amélioration créées pour ou associées à un projet de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
   La liste des initiatives s'affiche avec l'ID CIM, une brève description, les détails de la création et l'état actuel de chaque initiative. Vous pouvez :
   - Sélectionnez si vous souhaitez afficher :
     - Initiatives de modèle actuelles : affiche les initiatives créées sur le processus que vous visualisez actuellement.
     - Initiatives de modèle principal : à partir d'un processus lié, affiche les initiatives créées sur le processus principal.
     - Toutes les initiatives liées : affiche toutes les initiatives créées sur le processus principal et tous les processus liés.
   - Vous pouvez trier la liste par ordre croissant ou décroissant par Créé, Créé par ou État.
   - Recherchez une initiative spécifique en saisissant dans le champ de recherche au moins trois caractères suivants dans la brève description ou le numéro CIM.
3. **Facultatif :** Sélectionnez le menu contextuel d'une initiative pour afficher plus de détails, la modifier ou la supprimer.

Créer une initiative d'amélioration à partir de Exploration de processus

Créez une initiative d'amélioration associée au projet que vous analysez dans Exploration de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Ouvrez un nouveau formulaire d'initiative d'amélioration de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez le menu du panneau Vue , puis sélectionnez **Nouvelle initiative d'amélioration**.
   - Dans le panneau Notes et initiatives :
     a. Sélectionnez l'icône Initiatives (icône).
     b. Sélectionner **Créer** > **Nouvelle initiative**
     Un nouveau formulaire d'initiative d'amélioration s'affiche dans un onglet distinct.
3. Renseignez les champs de formulaire.
   Pour plus d'informations sur les champs, voir : Créer une initiative d'amélioration .
4. **Facultatif :** Si vous souhaitez joindre un document complémentaire, sélectionnez **Parcourir** et sélectionnez le fichier.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la vue du projet, sélectionnez l'icône Initiatives pour actualiser la liste.

Résultats

Vous pouvez afficher l'initiative d'amélioration créée pour le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Pour modifier un enregistrement, à partir de l'enregistrement CIM :

- Mettre à jour un enregistrement : Apportez une modification à l'enregistrement, puis sélectionnez **Enregistrer**.
- Supprimer une initiative : dans l'enregistrement, sélectionnez l'icône de menu, puis sélectionnez **Supprimer**.

Associer une initiative

Associez une initiative d'amélioration existante à un projet.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
3. Recherchez et vérifiez une ou plusieurs initiatives à associer au projet.
4. Sélectionnez **un lien**.

Résultats

L'initiative d'amélioration associée s'affiche dans la liste des initiatives actualisées.

Supprimer une initiative

Supprimez une initiative d'amélioration associée d'un projet une fois que vous avez terminé ou annulé la tâche concernée.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une initiative d'amélioration peut être supprimée du processus principal ou lié dans lequel elle a été créée. La suppression d'une initiative ne la supprime pas, mais la dissocie du projet.

Procédure

1. Ouvrez la vue du projet.
2. Sélectionnez l'icône Initiatives ( ) dans le panneau Notes et initiatives.
3. Dans la liste, sélectionnez le menu contextuel d'une initiative, puis sélectionnez **Supprimer**.
4. Confirmez votre intention de supprimer l'initiative en sélectionnant **OK.**

Résultats

L'initiative est supprimée de la liste des initiatives actualisées.

Analyse des flux entrants et sortants : diagramme en étoile de nœud

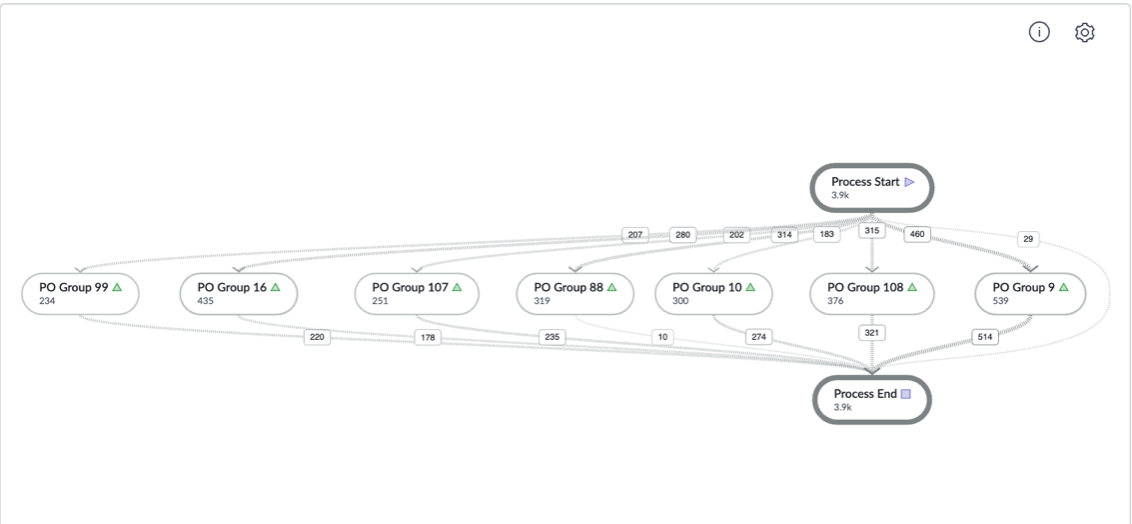
Affichez le graphique de processus sous la forme d'un diagramme en étoile de nœud. Le diagramme en étoile de nœud affiche explicitement les activités qui entrent dans le nœud sélectionné et celles qui sortent du nœud sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

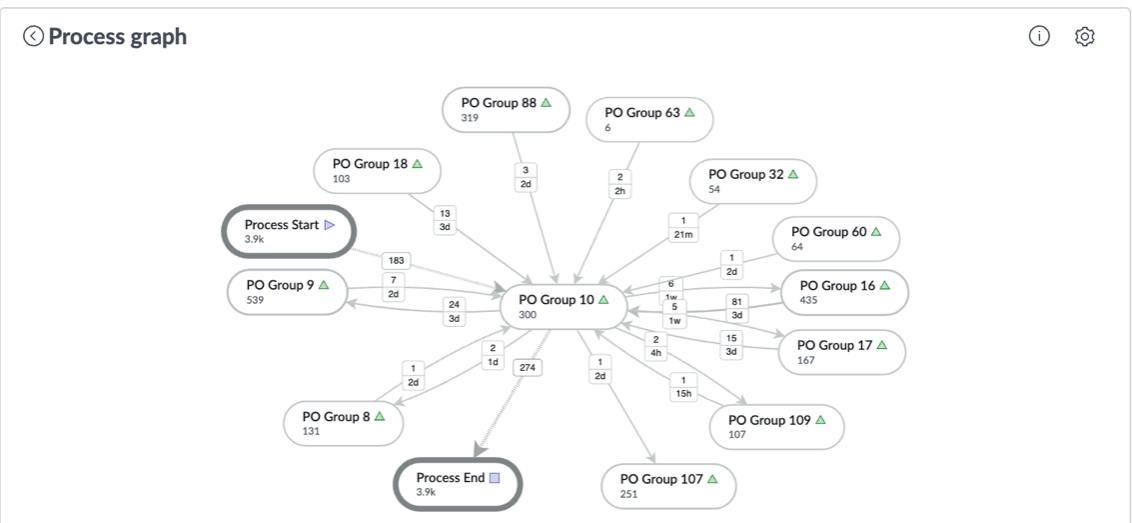
Lorsque vous affichez un graphique de processus et que vous souhaitez connaître les détails d'un nœud dans le graphique, vous devez utiliser le diagramme en étoile de nœud.

Le graphique de processus suivant affiche les détails de l'analyse de réaffectation.



Sélectionnez n'importe quel nœud du graphique de processus et le graphique se transforme en diagramme en étoile de nœud affichant tous les arcs entrants et sortants du nœud sélectionné. Lorsque vous sélectionnez à nouveau le bouton **Graphique de processus** , l'ensemble du graphique s'affiche sous la forme d'un graphique de processus.

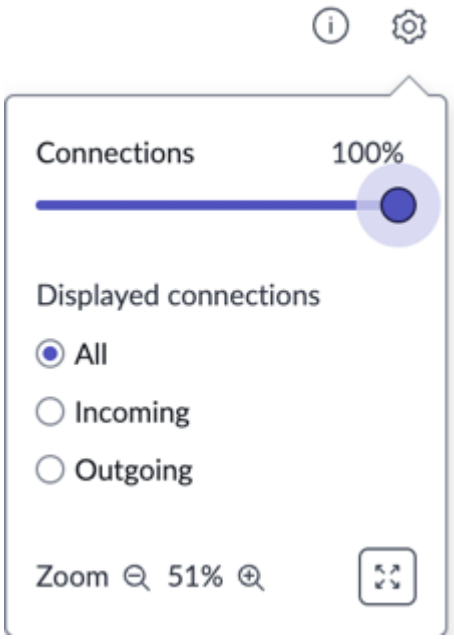
Si vous sélectionnez Groupe PO 10, un diagramme en étoile de nœud similaire à la figure suivante s'affiche. Vous pouvez afficher les enregistrements affectés au groupe PO 10. Vous pouvez également afficher les enregistrements qui sont affectés du groupe PO 10 à d'autres groupes.



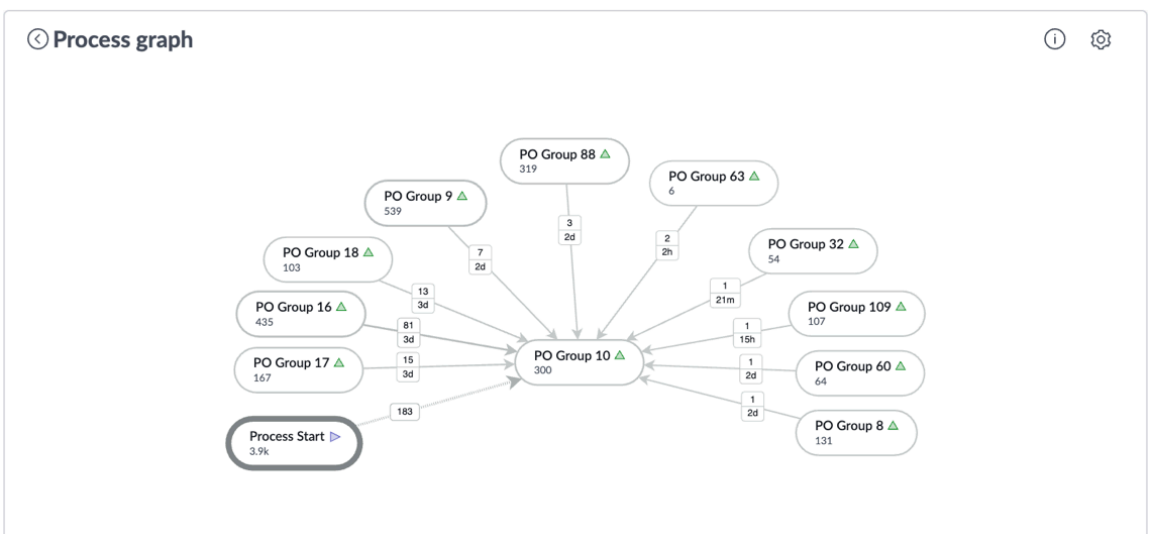
Vous pouvez filtrer par enregistrements sortants ou entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



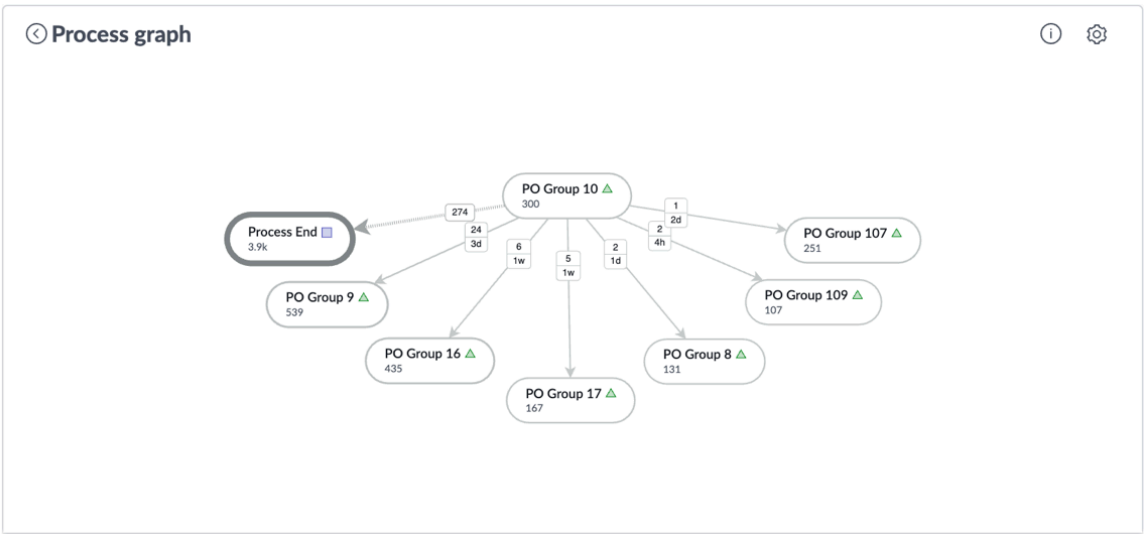
Si vous **filtrez par entrant**, tous les enregistrements affectés au groupe de bons de commande 10 s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe PO 10, vous pouvez voir quels groupes affectent combien d'enregistrements à votre groupe. Vous pouvez ensuite vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.



Si vous filtrez par **sortant**, tous les enregistrements qui sont affectés par le groupe PO 10 à d'autres groupes s'affichent. Si vous êtes le gestionnaire du groupe de bons de commande 10, vous pouvez voir combien d'enregistrements ont été réaffectés du groupe de bons de commande 10 à quels groupes. Vous pouvez ensuite vous concentrer sur la résolution des problèmes que vous voyez.

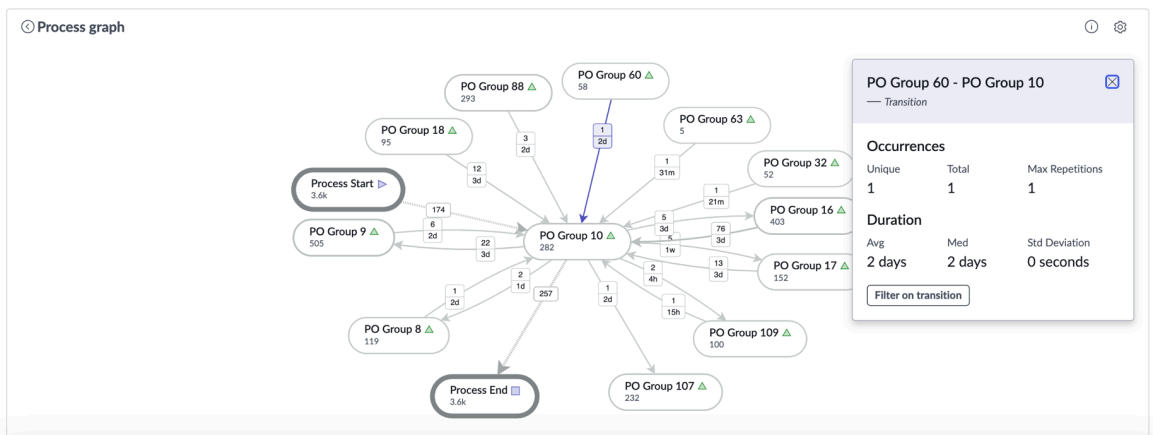
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également filtrer sur les transitions. Sélectionnez un arc, une fenêtre s'affiche avec les détails de la transition.

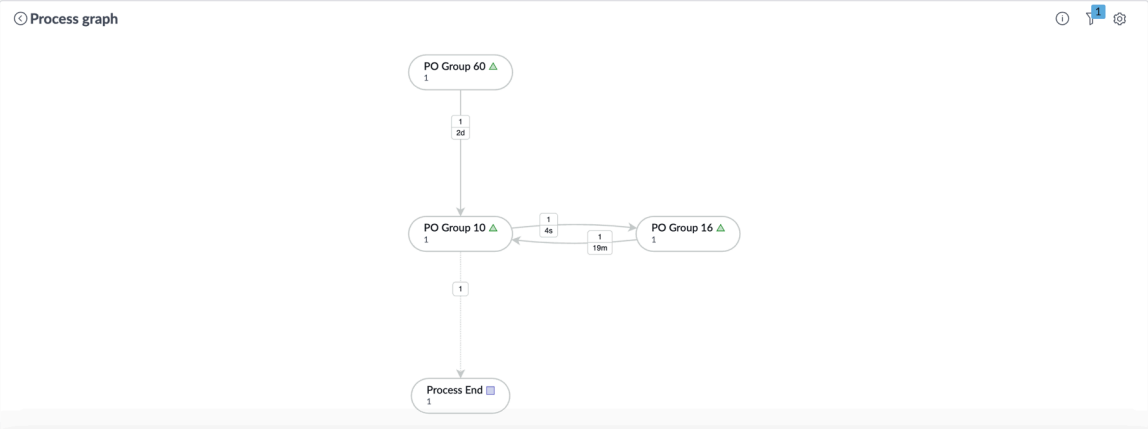
Si vous sélectionnez Groupe de bons de commande 60, une fenêtre similaire à la fenêtre suivante s'affiche.



Sélectionnez **Filtrer sur la transition**. Le diagramme en étoile de nœud affiche uniquement les résultats pour cette transition. Comme le montre l'image, le groupe de bons de commande 60 a affecté des enregistrements au groupe de bons de commande 10. Le groupe de bons de commande 10 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 16. Le groupe de bons de commande 16 a ensuite affecté les enregistrements au groupe de bons de commande 10. Finalement, les dossiers ont été fermés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez un nœud ou un arc, le bouton **Afficher les enregistrements** s'affiche. Sélectionnez le bouton **Afficher les enregistrements** . Une tâche planifiée démarre. Une fois la tâche planifiée terminée, sélectionnez **Afficher le résultat** dans le volet Tâches planifiées.

Affichage des tâches planifiées

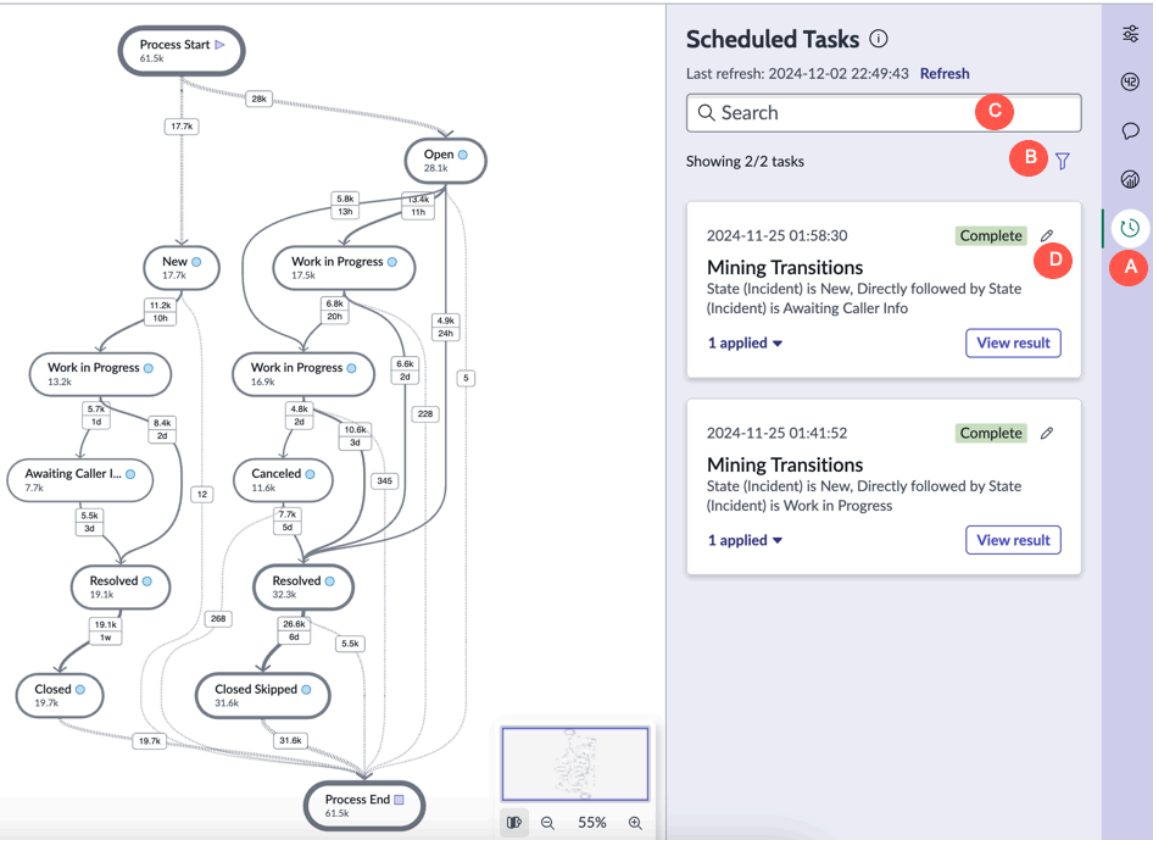
Dans le panneau **Tâches planifiées** , affichez les états et accédez aux résultats des tâches d'exploration planifiées à la demande, telles qu'une analyse de grappe demandée ou une vue de filtre appliqué.

Le panneau **Tâches planifiées** affiche les états Mis en file d'attente, En cours, Erreur ou Terminé de ces tâches d'exploration planifiées :

- Demandes d'analyse de grappe
- Exploration de processus liée
- Application de filtres, de répartitions, de transitions et d'acheminements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez également accéder à leurs résultats ou à leurs vues à partir du panneau **Tâches planifiées**.

- A: (icône Tâches planifiées) Sélectionnez cette icône pour ouvrir le panneau **Tâches planifiées**.
- B: (icône Filtre) Sélectionnez cette icône pour filtrer les tâches planifiées.
- C: (Champ de recherche) Utilisez ce champ pour rechercher des tâches de calendriers spécifiques.
- D: (icône Renommer) Sélectionnez cette icône pour renommer la tâche planifiée à partir du nom par défaut. Le nom peut comporter un maximum de 100 caractères.

Utilisation d'ensembles de données externes

Utilisez les données disponibles en dehors de l'environnement ServiceNow® pour Exploration de processus optimiser vos processus et résoudre les problèmes de l'entreprise. Pour utiliser des jeux de données externes, vous devez d'abord les importer dans l'environnement ServiceNow® .

Remarque :
Pour Exploration de processus un abonnement aux données externes, veuillez contacter votre équipe de compte. Vous pouvez demander l'achat de cette fonctionnalité à partir de ServiceNow® Store. Pour en savoir plus, reportez-vous à Demande Exploration de processus de données externes.

L'importation d'ensembles de données externes dans ServiceNow® l'environnement vous permet d'utiliser Exploration de processus n'importe quelle donnée sans penser à sa source, ce qui vous facilite la vie.

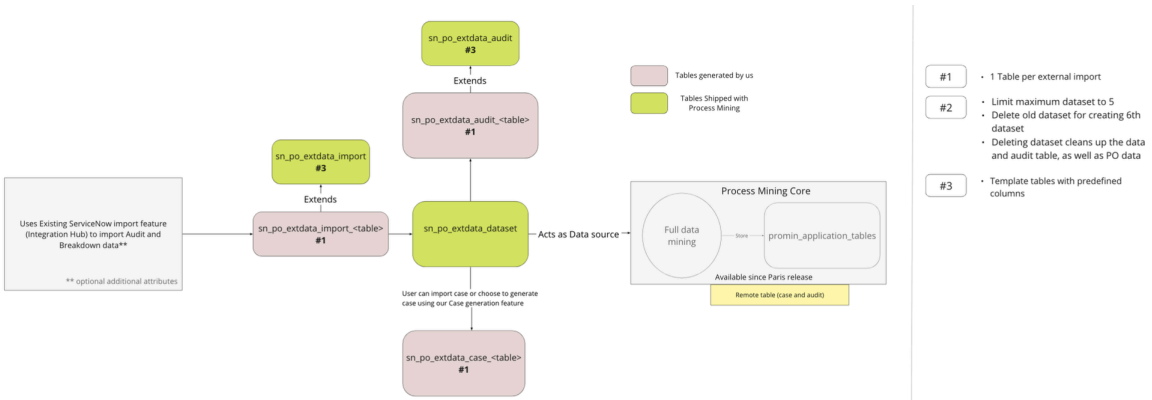
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour importer des ensembles ServiceNow® de données externes, créer un projet et l'exploiter, vous devez procéder comme suit :

- Créer une table d'audit
- Importer des données externes dans la table d'audit
- Valider les données importées
- Créer une table d'enregistrements
- Créer un projet et l'explorer

Architecture de l'ensemble de données externe



Créer une table d'audit

Créez une table d'audit pour stocker les données. La table d'audit est une table intermédiaire créée avec les colonnes requises pour renseigner les données externes.

Avant de commencer

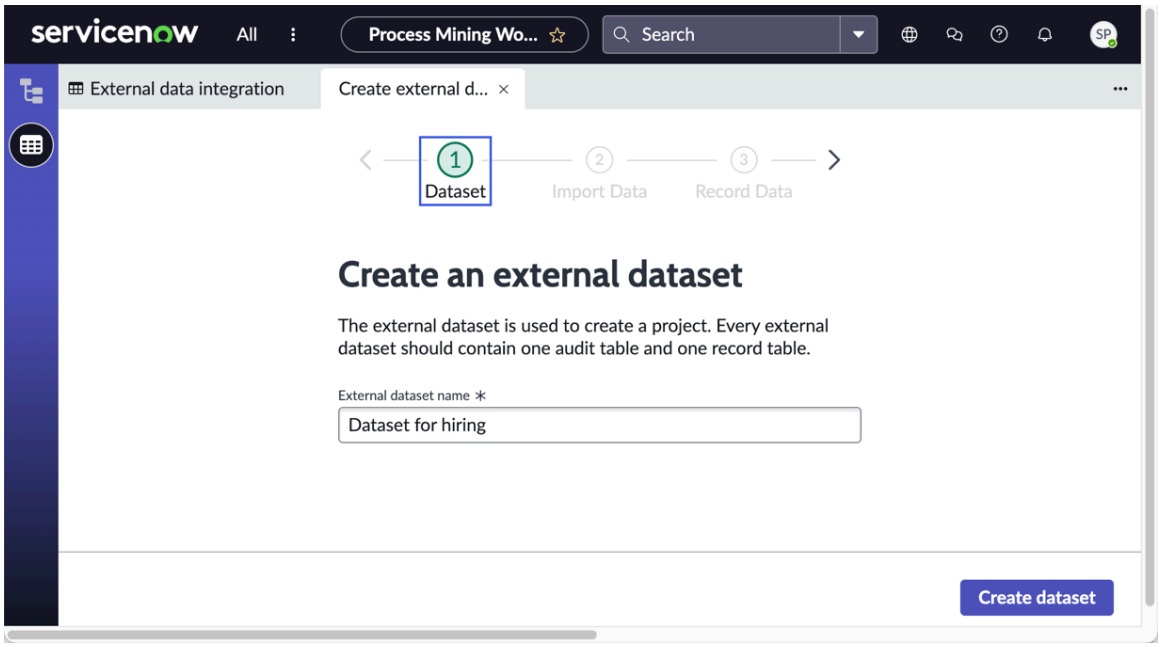
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez **Créer un ensemble de données**.
   L'onglet **Créer un ensemble de données externe** s'ouvre.
4. Attribuez un nom à votre ensemble de données.

Traduction automatique

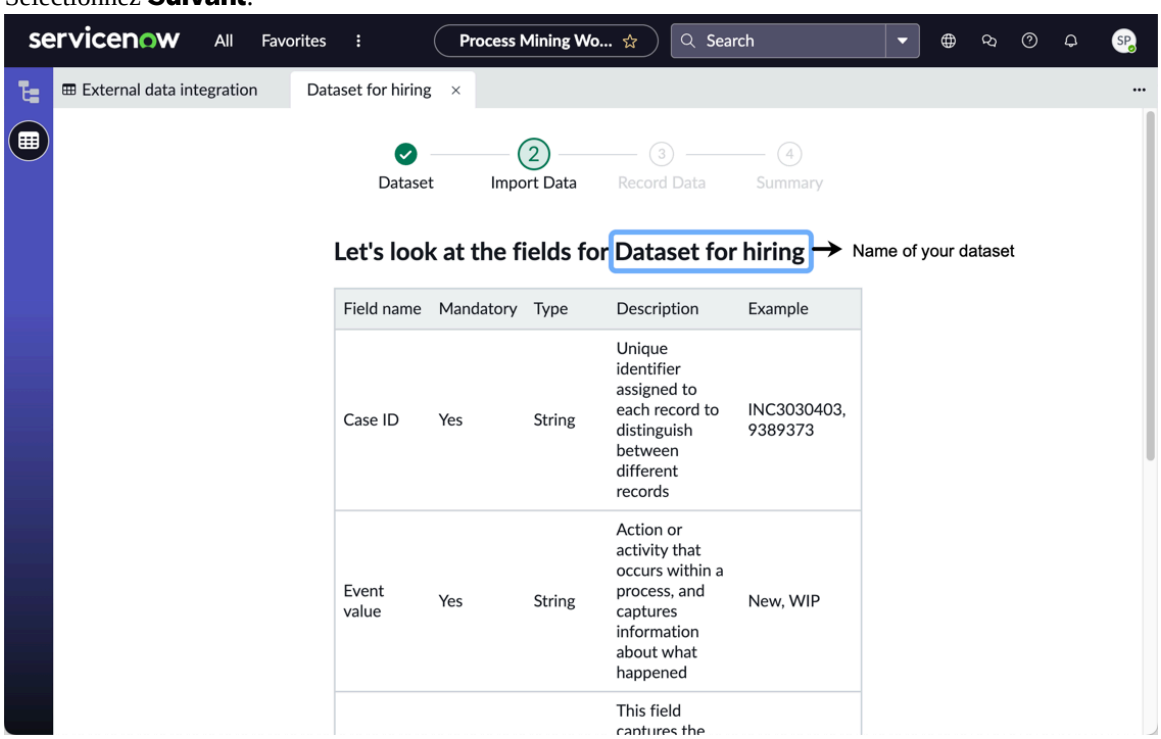
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le nom de l'ensemble de données doit être unique. Assurez-vous d'avoir un nom convivial qui clarifie le type de données et la source pour faciliter l'utilisation ultérieure.

5. Sélectionnez **Créer un ensemble de données.**
L'écran suivant affiche une liste de colonnes pour la table d'audit avec leurs descriptions et exemples.

6. Sélectionnez **Suivant**.



L'écran suivant vous permet d'ajouter des colonnes personnalisées pour la table. Si vous avez besoin de plus de colonnes que ce qui est déjà fourni, vous pouvez le faire ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes automatiquement ajoutées à la table

Titre de colonne	Description
ID du ticket	Désigne un identificateur unique affecté à chaque enregistrement pour distinguer différents enregistrements.
Valeur d'événement	Fait référence à une action ou à une activité qui se produit au sein d'un processus et capture des informations sur ce qui s'est passé.
Horodatage	Capture la date et l'heure auxquelles un événement s'est produit.
Utilisateur	(Facultatif) Désigne la personne qui a effectué l'action.
Type d'événement	(Facultatif) Fait référence au type spécifique d'activité en cours d'enregistrement dans un journal des événements. Les types d'événements sont souvent utilisés pour regrouper des types d'événements similaires dans une seule colonne.

7. Sélectionnez **Suivant**.

Ajouter des champs personnalisés à la table d'audit

Les champs personnalisés se forment en tant que filtres de répartition lors de l'affichage du graphique de processus. Sans champs personnalisés, il n'y aura pas de filtres de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Sur la page **Ajouter des champs supplémentaires** , sélectionnez **Ajouter un champ personnalisé**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter un maximum de 10 champs personnalisés.

2. Fournissez un nom et sélectionnez le type.
Le type comporte les options suivantes :

- **Chaîne** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 4000 caractères. La valeur par défaut est de 80.
- **Booléen**
- **Date/Heure**
- **Date**
- **Décimal** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.
- **Nombre entier** : pour la taille, la longueur maximale autorisée est de 20 caractères. La valeur par défaut est 15.

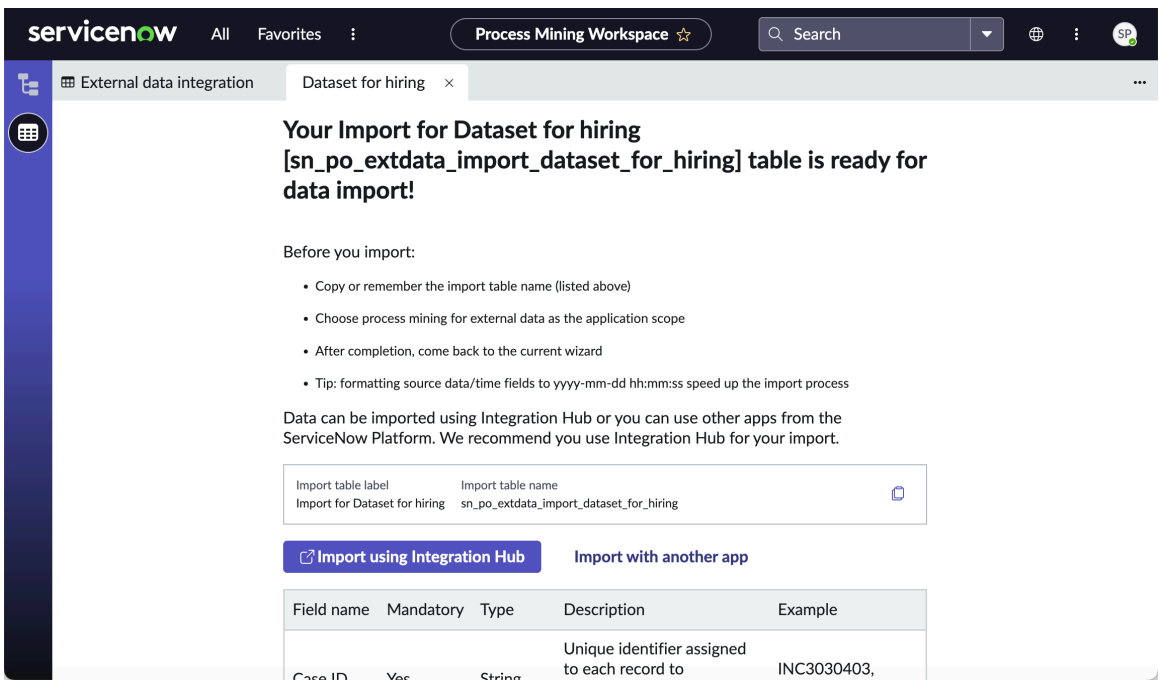
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Référence** : Si vous sélectionnez **Référence**, vous devez ensuite sélectionner une table de référence et un champ de référence. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible lors d'une exploration multidimensionnelle à l'aide d'un ensemble de données externe.

3. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran suivant affiche toutes les colonnes de la table d'audit que vous créez.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Retour pour ajouter ou supprimer des détails supplémentaires** si vous souhaitez modifier les champs personnalisés.
   Après avoir effectué la modification, sélectionnez **Suivant**.
5. Après avoir validé la liste de colonnes, sélectionnez **Créer une table d'importation**.

Remarque :
Cet écran vous fournit le nom de la table créée. Vous aurez besoin de ce nom de table dans les étapes suivantes lors de l'importation de données.



La table d'audit est prête. Vous êtes maintenant prêt à importer des données dans la table.

Importer des données dans la table d'audit

Importez un ensemble de données externe dans la table d'audit pour commencer à travailler avec les données dans Exploration de processus.

Avant de commencer

- Créer une table d'audit

Vous pouvez importer à l'aide de l'application ServiceNow Hub d'intégration ou de toute autre application. Cette section décrit comment importer des données à l'aide ServiceNow Hub d'intégrationde .

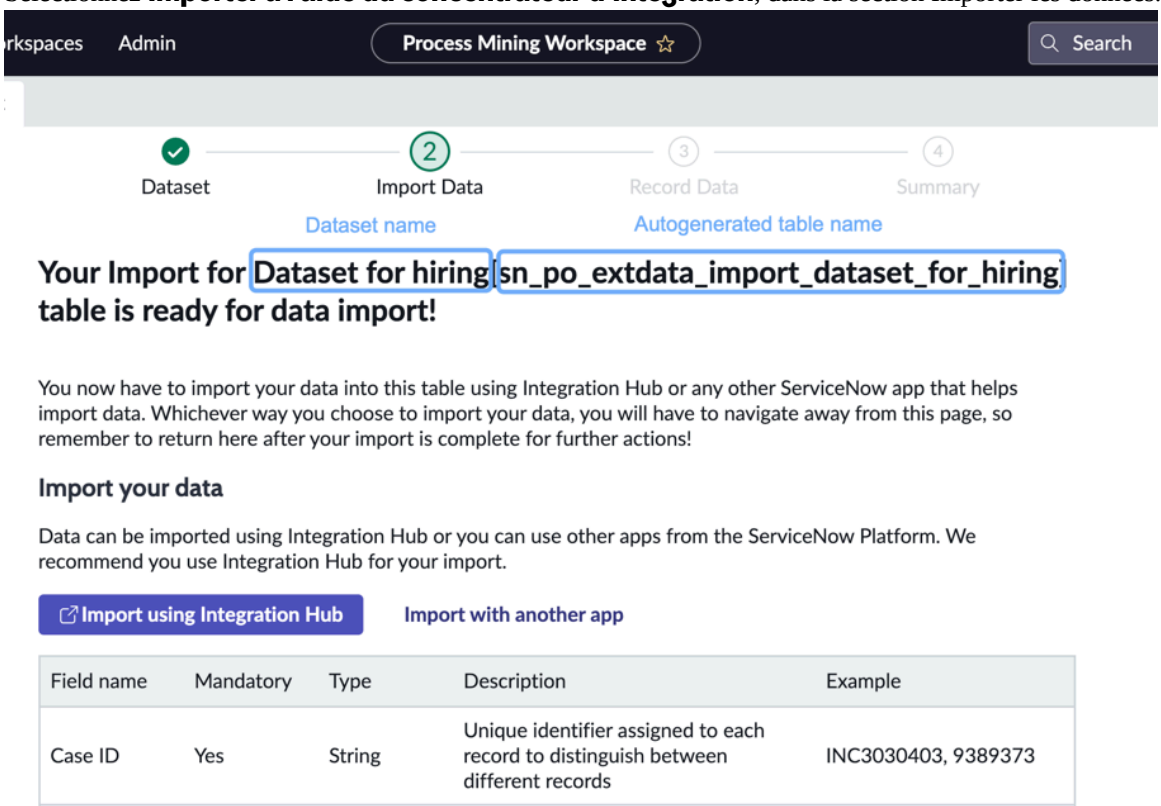
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration**, dans la section Importer les données.



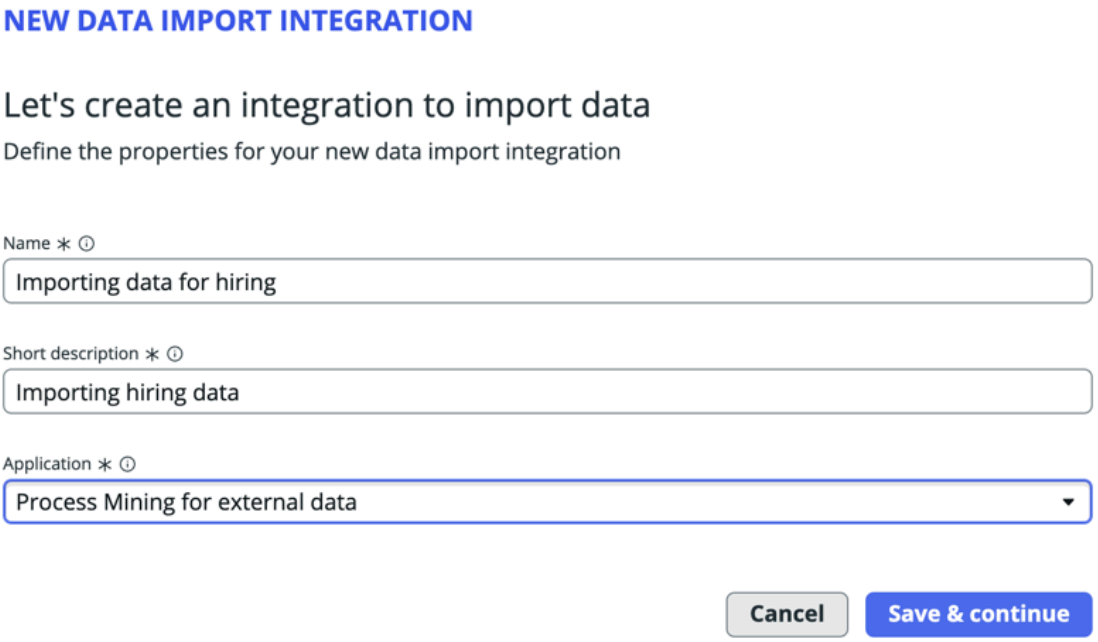
   Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer votre sélection et vous rappeler que vous devez revenir sur cette page après avoir importé des données à partir du concentrateur d'intégration.

2. Sélectionnez **Accéder au concentrateur d'intégration**.
   Hub d'intégration s'ouvre dans un nouvel onglet.
3. Sélectionnez **Créer une intégration**.
4. Renseignez les champs de la page NOUVELLE INTÉGRATION D'IMPORTATION DE DONNÉES.

> **Remarque :**
> Assurez-vous de spécifier l'exploration de processus pour les données externes dans le champ **Application** .

Traduction automatique

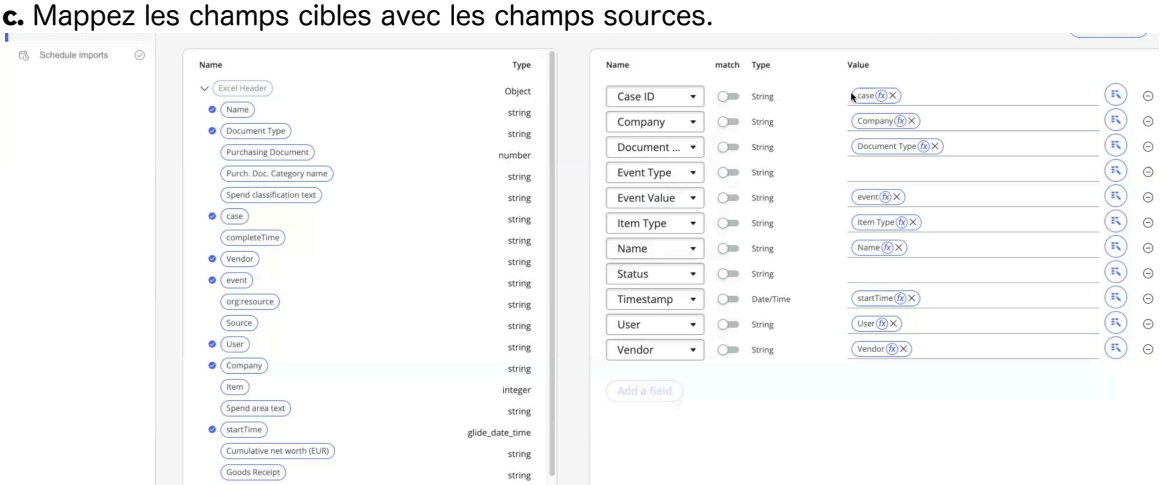
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
6. Sélectionnez et configurez votre source de données.
   a. Sélectionnez **Fichier** comme type de source dans la liste déroulante.
   b. Sélectionnez Excel ou CSV en fonction de la façon dont vos données sont stockées.

> **Remarque :**
> Il est bon que la date soit formatée comme jjjj-mm-dd uu :mm :ss. Cela réduit le temps de transformation dans le concentrateur d'intégration. En outre, il est recommandé d'utiliser un fichier CSV pour faciliter l'importation.

7. Vous devez maintenant mapper la source à la cible.
   a. Sélectionnez **Ajouter une table**.
   b. Sélectionnez une table cible. Il doit s'agir de la même table que celle que vous avez créée.
   c. Mappez les champs cibles avec les champs sources.



8. Planifiez vos importations.
   Pour en savoir plus, consultez la rubrique Integration Hub - Import .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les données importées

Vérifiez les données importées et validez leur exactitude. Le succès de votre exploration de données dépend de la précision de vos données importées.

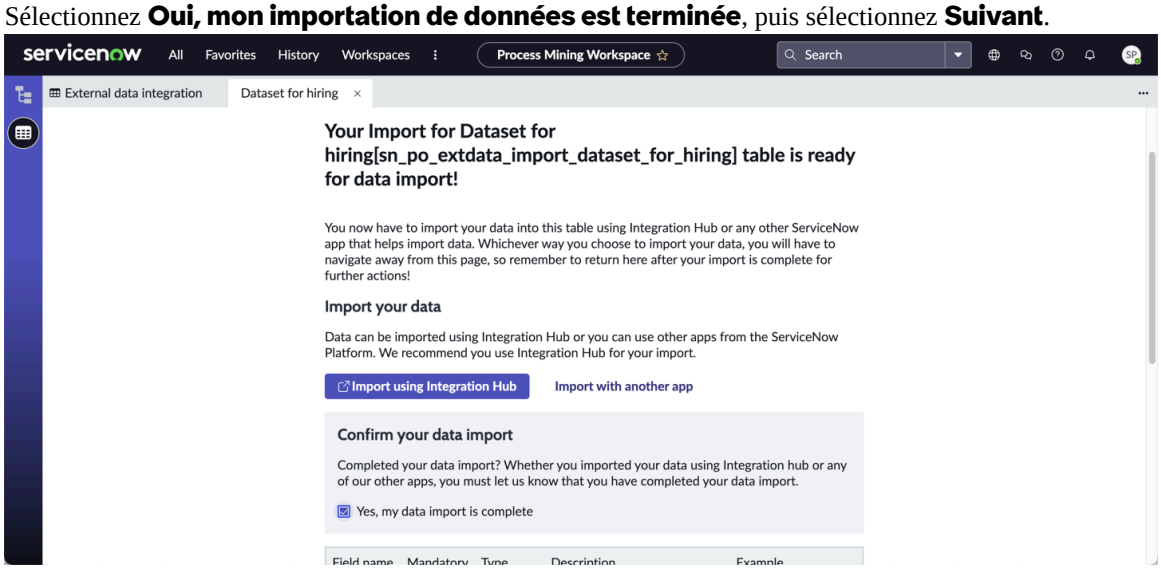
Avant de commencer

- Créer une table d'audit.
- Importer des données dans la table d'audit.

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à l'étape où vous avez sélectionné **Importer à l'aide du concentrateur d'intégration** dans la Importer des données dans la table d'audit section.
2. Sélectionnez **Oui, mon importation de données est terminée**, puis sélectionnez **Suivant**.



3. Sur la page suivante, sélectionnez **Aperçu** pour vérifier les données que vous avez importées. Vérifiez que les champs obligatoires et personnalisés ont la valeur que vous avez spécifiée dans votre fichier source.
4. **Facultatif :** Sélectionnez **le lien Modifier votre ensemble de données** si vous souhaitez importer à nouveau votre ensemble de données ou modifier l'ensemble de données importé.
5. Sélectionnez **Confirmer et continuer** après avoir validé vos données.

Créer des enregistrements de tickets pour les données importées

Créez des enregistrements de tickets pour les données importées, car elles sont importantes pour la création d'un projet et son exploration. Sans table d'enregistrements, un projet ne peut pas être créé.

Avant de commencer

- Créer une table d'audit
- Importer des données dans la table d'audit
- Vérifier les données importées

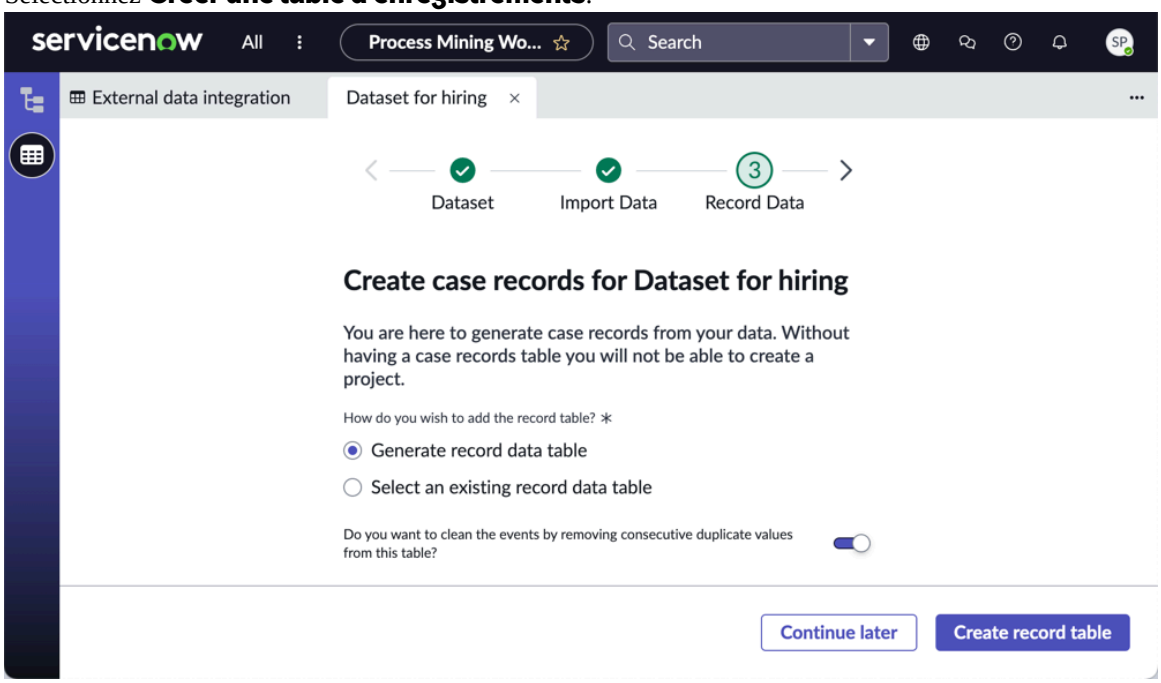
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

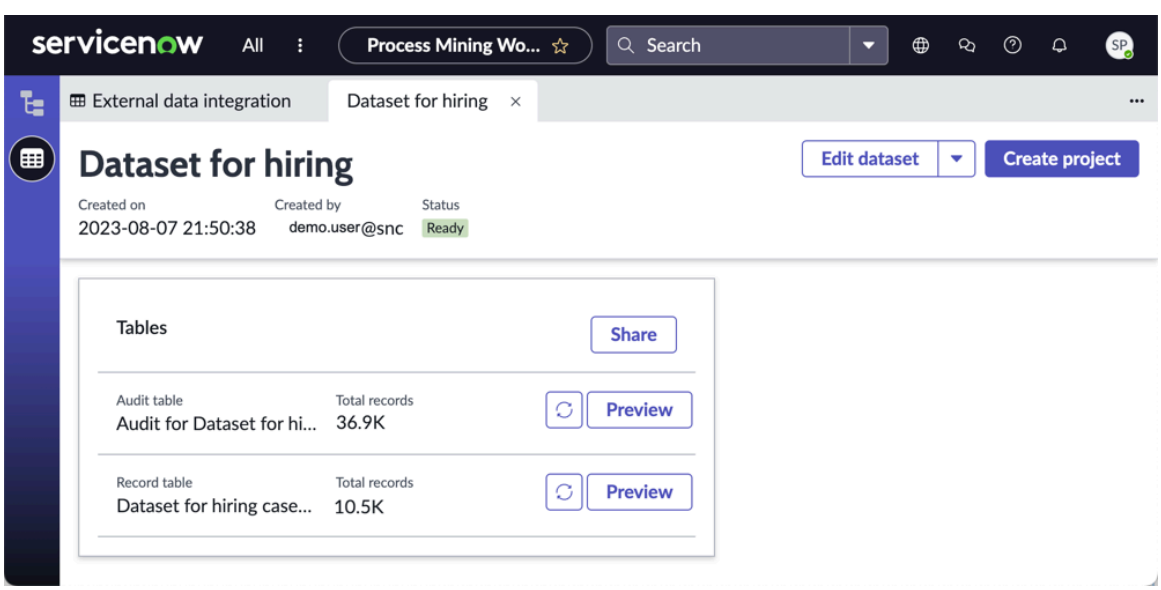
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Une fois que vous avez validé vos données importées, créez une table d'enregistrements à partir de la section Données d'enregistrement.
2. Sélectionnez une option sous **Comment voulez-vous ajouter la table d'enregistrement ?**.
   Si votre table d'audit comporte des champs personnalisés, les deux options sont grisées. Par défaut, **la table Générer les données d'enregistrement** est sélectionnée.
3. Sélectionnez **Créer une table d'enregistrements**.



Une fois la table d'enregistrement créée, un onglet s'ouvre affichant les détails des tables d'audit et d'enregistrement.



Créer un projet

Créez un projet avec les données externes importées. Vous devez miner le projet pour analyser vos données et améliorer vos processus.

Avant de commencer

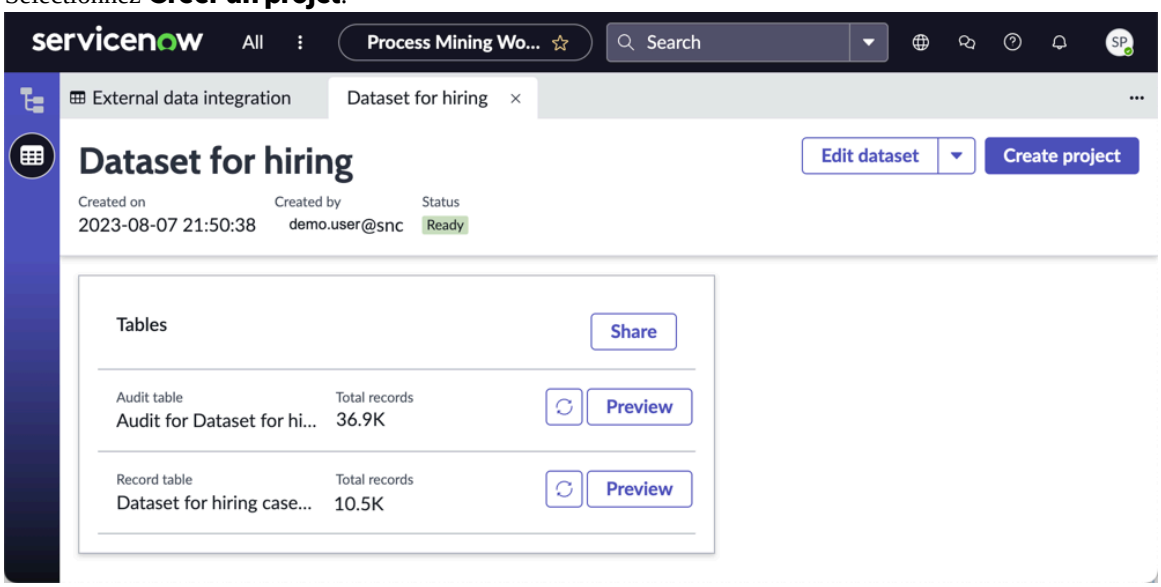
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données à partir duquel vous souhaitez créer un projet.
   L'ensemble de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Créer un projet**.



Vous êtes automatiquement redirigé vers la page **Définir le champ d'application de votre analyse** dans le générateur de projets.

5. Ajoutez des définitions d'activité au projet.

   Vous pouvez ajouter des filtres de répartition si nécessaire.

   Pour plus d'informations, voir Définition du champ d'application de votre analyse

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une entité enfant**.

   Remarque :
   Vous devez ajouter une entité enfant si vous effectuez une exploration multidimensionnelle à l'aide de données externes.

7. **Facultatif :** Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de la nouvelle table enfant

Champ	Description
Source	Vous pouvez sélectionner l'un des types de source suivants : ○ Table : toute table de base de données ○ Source du rapport : sélectionnez une table qui contient des rapports ○ Données archivées : sélectionnez une table archivée.
Sélectionner	Sélectionnez la table que vous souhaitez lier à l'ensemble de données externe.
Table parente	Sélectionnez la table de données externe que vous utilisez pour créer le projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Relation	Sélectionnez **Référence** car il s’agira d’un champ de référence.
Champ source	Ce champ est automatiquement renseigné.
Champ cible	Sélectionnez le champ de référence cible. **Remarque :** Pour fournir une valeur pour ce champ, vous devez créer un champ personnalisé du type **Référence** lors de la création de la table d’audit. Cela vous permettra de configurer les champs source et cible en conséquence. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des champs personnalisés à la table d’audit.

Remarque :
Vous pouvez ajouter toutes les définitions d’activité ou filtres de répartition nécessaires.

8. Sélectionnez Suivant.
9. Créez des opportunités d’amélioration si nécessaire.
   (pour en savoir plus, consultez Définir des possibilités d'amélioration) ;
10. Examinez et explorez le projet.
    (pour en savoir plus, consultez Examinez et explorez votre projet) ;

Gestion d’une table d’audit

Une fois les tables d’audit et d’enregistrement créées avec les données importées, vous pouvez les utiliser pour créer un projet. Vous pouvez également partager, modifier, vider ou supprimer les tables.

Partager les tables d’audit et d’enregistrement

Partagez les tables d’audit et d’enregistrement avec l’analyste pour analyser les données. Les tables d’audit et d’enregistrement ne sont disponibles que pour l’administrateur. Toutefois, l’administrateur peut souhaiter qu’un analyste examine les tables et crée des projets.

Avant de commencer

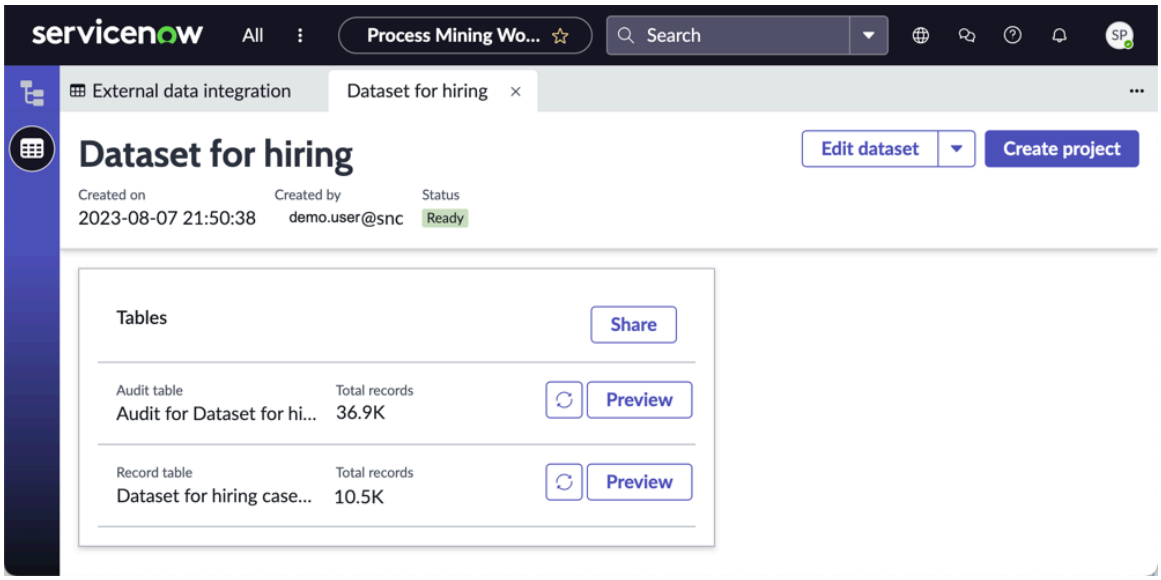
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l’icône Intégration de données externe (icône ).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez partager.
   L’ensemble de données s’ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Partager**.

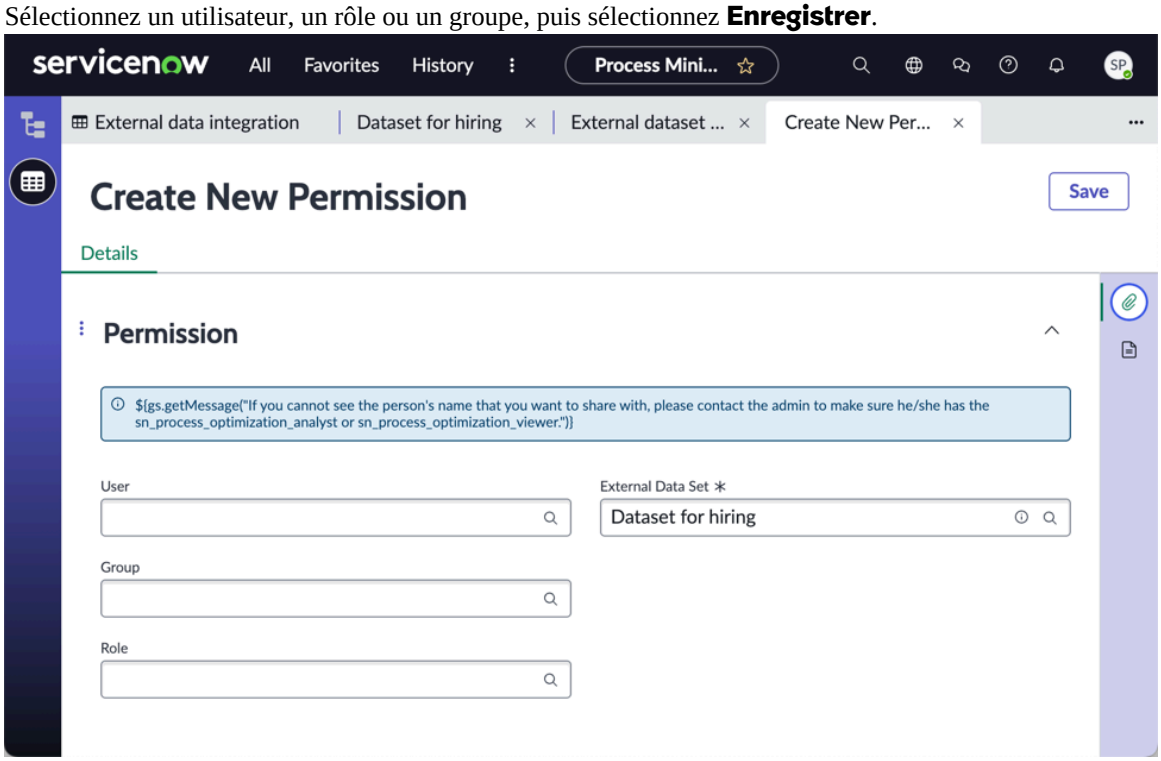
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'onglet **Autorisations d'ensemble de données externes** s'affiche.

5. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **Créer une autorisation** s'affiche.
6. Sélectionnez un utilisateur, un rôle ou un groupe, puis sélectionnez **Enregistrer**.



Tout utilisateur disposant de l'autorisation spécifiée peut accéder aux tables d'audit et d'enregistrement.

Modifier un ensemble de données

Modifiez un ensemble de données si vous souhaitez modifier l'ensemble de données, par exemple ajouter ou supprimer des données de l'ensemble de données actuel.

Avant de commencer

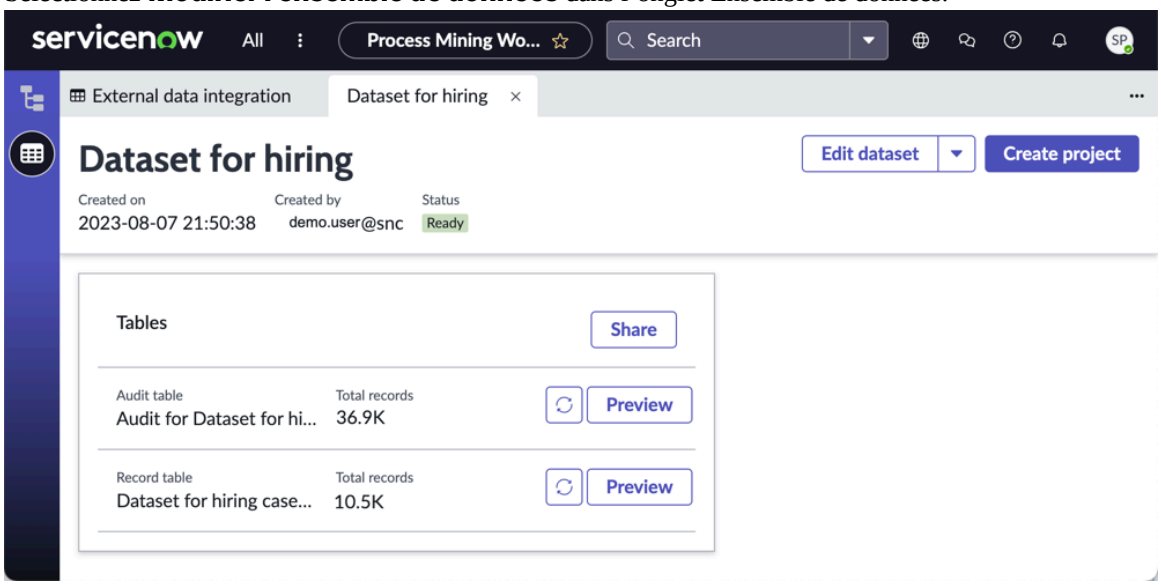
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez modifier.
   L'ensemble de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Modifier l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.



Vous revenez à l'onglet **Importer les données** . Vous pouvez importer les nouvelles données que vous souhaitez renseigner dans la table. Pour connaître la procédure d'importation de données, reportez-vous à la section Importer des données dans la table d'audit.

Vider un ensemble de données

Videz un ensemble de données lorsque vous souhaitez supprimer les anciennes données et importer de nouvelles données du même système externe vers la même table.

Avant de commencer

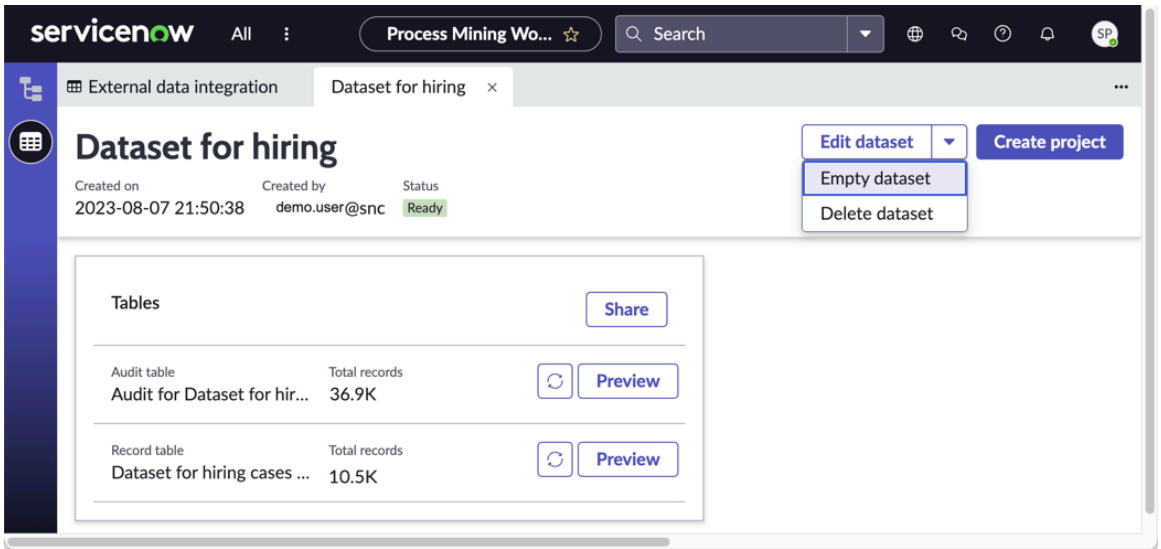
Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez vider.
   L'ensemble de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Vider l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Une boîte de dialogue s'affiche vous demandant de confirmer que vous souhaitez vider l'ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Vide » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Vider l'ensemble de données**.
   Le contenu des tables d'audit et d'enregistrement est supprimé. Une fois que vous avez vidé le jeu de données, vous pouvez importer à nouveau n'importe quel jeu de données. Pour connaître la procédure d'importation de données, reportez-vous à la section Importer des données dans la table d'audit.

Supprimer un ensemble de données

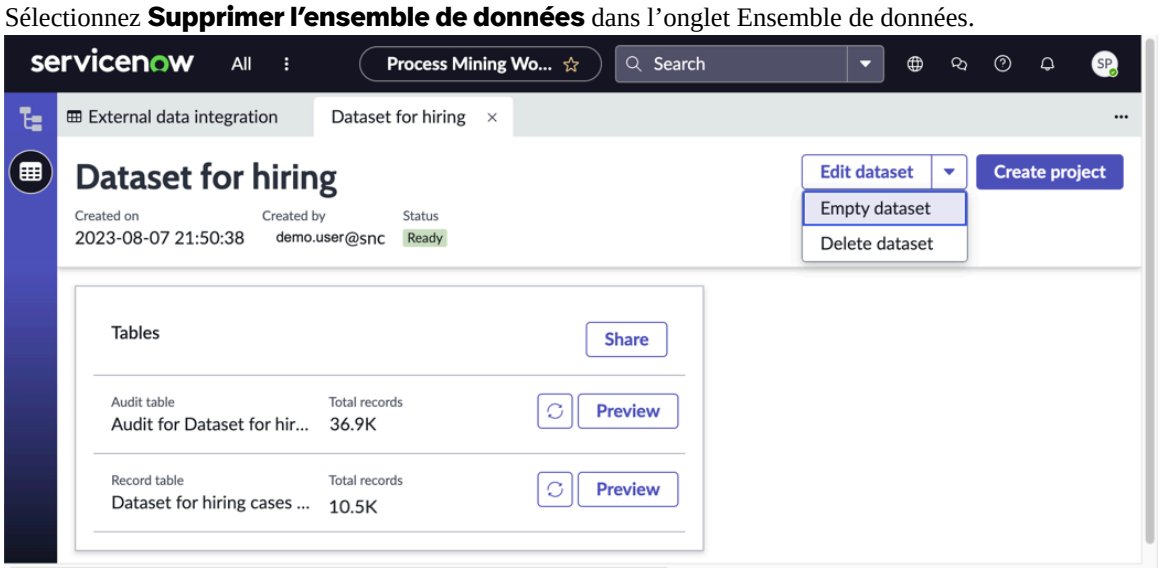
Supprimez un ensemble de données lorsqu'il n'est plus nécessaire. Votre analyse est terminée et vous souhaitez supprimer l'intégralité des tables.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. À gauche de la page, sélectionnez l'icône Intégration de données externe (icône).
3. Sélectionnez un ensemble de données que vous souhaitez supprimer.
   L'ensemble de données s'ouvre dans un nouvel onglet.
4. Sélectionnez **Supprimer l'ensemble de données** dans l'onglet Ensemble de données.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une boîte de dialogue s'affiche pour vous demander de confirmer que vous souhaitez supprimer l'ensemble de données sélectionné.

5. Tapez « Supprimer » dans la zone de confirmation, puis sélectionnez **Supprimer l'ensemble de données**.
   Les données des tables d'audit et d'enregistrement, ainsi que les projets associés Exploration de processus sont supprimés.

> **Remarque :**
> Les tables ne sont pas supprimées. Seules les données sont supprimées. Si vous souhaitez supprimer les tables, l'administrateur doit les supprimer manuellement. L'administrateur doit supprimer les tables périodiquement.

Partager un Exploration de processus projet

Partagez un projet pour permettre aux autres de voir ce que vous voyez et permettre à un propriétaire de processus d'effectuer une analyse plus approfondie.

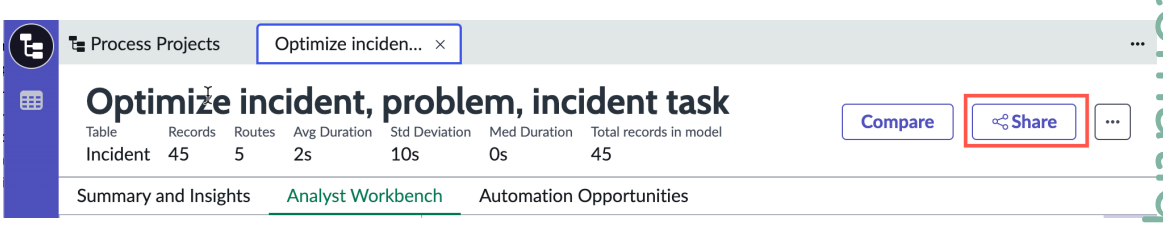
Avant de commencer

Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

> **Remarque :**
> Si l'utilisateur n'a pas accès à une table, il ne peut pas accéder au projet même si vous l'avez partagé avec lui.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans l'onglet **Résumé et aperçus**, **Consoled'analyste ou Opportunités d'automatisation** , sélectionnez le bouton **Partager** .



La fenêtre Partager le projet s'affiche.

3. Saisissez n'importe quel utilisateur, rôle et groupe avec lequel vous souhaitez partager le projet, puis sélectionnez le nom exact dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez **Ajouter**.
5. Sélectionnez **Confirmer**.
   Dans cette fenêtre, vous verrez tous les utilisateurs, rôles et groupes avec lesquels le projet est partagé. Cette liste est filtrée en fonction de la valeur que vous sélectionnez dans la liste **du type d'audience** (**Tous**, **Utilisateurs**, **Rôles** ou **Groupes**).
6. **Facultatif :** Pour supprimer un utilisateur, un groupe ou un rôle de l'accès au projet, dans la liste **Actions** pour cet utilisateur, ce groupe ou ce rôle, sélectionnez **Supprimer**.

Actualiser les données du projet

Pour actualiser les données d'un projet, explorez le projet à partir de la console d'analyste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Depuis le navigateur d'applications, accédez à **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Sélectionnez le projet pour lequel vous souhaitez actualiser les données.
3. Sélectionnez **Explorer le projet (complet).**

   a. Sélectionnez des plages sur les histogrammes et plusieurs règles de résultat.
   Si des répétitions sont sélectionnées dans la première règle, vous ne trouverez aucune autre règle de résultat.

4. Vérifiez que vous souhaitez explorer les données du projet en sélectionnant **OK.**

   La fenêtre de progression s'ouvre et affiche la progression de l'analyse des journaux d'audit et de l'exploration du projet.

5. Une fois l'exploration terminée avec succès, sélectionnez **Afficher dans l'espace de travail** pour afficher les données de projet actualisées.

Copier un projet

Copiez une définition existante pour appliquer ses configurations connexes à une nouvelle définition de projet.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_process_optimization_analyst, sn_process_optimization_power_user ou sn_process_optimization_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Exploration de processus** > **Espace de travail d'exploration de processus**.
2. Dans la liste Projets, sélectionnez les points de suspension en regard du projet que vous souhaitez copier.
3. Sélectionnez la **copie**.
4. Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez copier la configuration et créer une définition de projet à partir de celle-ci.
   Une nouvelle définition de modèle de processus est créée avec les éléments suivants :
   - Même description
   - Type de source
   - Conditions de filtre
   - Définitions d'activités
   - Définitions de répartition
   - Définitions des tables enfants
5. Modifiez le nom, la description, les conditions de filtre ou les définitions selon vos besoins, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Explorer un projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence Exploration de processus

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Exploration de processus.

Composants installés avec Exploration de processus

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension com.sn_po, notamment les tables, les rôles d'utilisateur et les travaux planifiés.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
ProminVersionCleanup	Supprime les anciennes versions de sauvegarde.

Tables installées

Table	Description
Exploration de processus Définition [ml_capability_definition_promin]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'exploration de processus.
Exploration de processus Définition interactive [ml_capability_definition_interactive]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'exploration de processus à la volée.
Exploration de processus Définition d'enregistrement [ml_capability_definition_record]	Un discriminateur pour identifier les solutions d'enregistrements de vue d'exploration de processus.
Définition d'activité [promin_activity_def]	Stocke les activités représentant les changements du journal d'audit apportés à un champ du graphique de processus.
Connexion de processus [promin_arc]	Stocke les statistiques de connexions pour un projet.
Définition de répartition [promin_breakdown_field]	Stocke les répartitions selon lesquelles la carte de processus est catégorisée.
Statistiques de répartition [promin_breakdown_stats]	Stocke les statistiques de répartition d'un projet.
Ensemble de filtres [promin_filter_set]	Stocke plusieurs ensembles de filtres appliqués à une définition de projet.
Extraire le journal de données	Stocke les entrées de données du journal d'audit extraites générées lors de l'exploration d'une version de projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_log]	
Travaux planifiés Exploration de processus [promin_job]	Stocke les Exploration de processus travaux planifiés.
Modèle de processus [promin_model]	Stocke plusieurs statistiques de modèle pour une version de projet.
Version [promin_model_def_version]	Version d'un projet exploré.
Nœud du processus [promin_node]	Stocke les activités pour une définition de projet.
Statistiques des nœuds de processus [promin_node_stats]	Stocke les statistiques d'une activité.
Remarque [promin_note]	Stocke les enregistrements de notes.
Autorisation [promin_permission]	Stocke les utilisateurs/groupes pour lesquels la définition du projet est partagée.
Acheminement du processus [promin_route]	Stocke les statistiques d'itinéraire pour un projet spécifique.
Enregistrement de ticket [promin_case_record]	Stocke les détails d'enregistrement d'une activité, d'une connexion ou d'un itinéraire.
Suivi d'Exploration de processus [promin_ua_mining_tracker]	Stocke des informations concernant les mines précédentes.
Condition d'ensemble de filtres [promin_conditions]	Stocke les conditions de filtre correspondant à un projet.
Tâche planifiée de processus [promin_scheduled_task]	Stocke l'analyse de grappe, l'exploration de données et Exploration de processus les tâches demandées.
Configuration du processus [promin_process_def]	Stocke les paramètres par défaut de configuration des processus.
Définition du résultat	Stocke les enregistrements de définition de résultat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[promin_finding_def]	
Résultat [promin_finding]	Stocke les résultats découverts pour les projets.
Règle de résultat [promin_finding_def_rule]	Stocke les enregistrements de règles de résultat.
Condition du résultat [promin_finding_def_condition]	Stocke les conditions de résultat.
Contrainte de résultat [promin_finding_def_constraint]	Stocke les contraintes de recherche qui agissent sur 2 conditions.
Définition du résultat automatisé [promin_automated_finding]	Stocke la définition des résultats automatisés.
Configuration du résultat automatisé [promin_automated_finding_configuration]	Stocke les configurations pour les résultats automatisés.
Statistiques d'acheminements des processus [promin_route_stats]	Stocke les statistiques des itinéraires.
Données de ticket d'Exploration de processus [promin_case_data]	Stocke le journal collecté pendant l'exploration complète.
Projet d'Exploration de processus de tâche [promin_job_m2m_project]	Stocke des informations sur le projet attaché à une tâche.

Exploration de processus rôles

Exploration de processus ajoute les rôles suivants.

Les rôles contrôlent l'accès aux fonctionnalités et aux options dans les applications et modules.

Après que l'accès a été accordé à un rôle, tous les groupes ou utilisateurs affectés à ce rôle se voient accorder l'accès. Les rôles peuvent contenir d'autres rôles et tout accès accordé à un rôle est accordé à n'importe quel rôle qui le contient.

Administrateur de l'exploration de processus [sn_process_optimization_admin]

Accédez à tous les projets et gérez tous les paramètres et toutes les configurations de projet, ainsi que l'arrière-plan et les tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient des rôles

Le rôle d'administrateur d'exploration de processus [sn_process_optimization_admin] contient le rôle sn_process_optimization_power_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Utilisateur avancé d'exploration de processus [sn_process_optimization_power_user]

Effectuez les actions suivantes lorsque ce rôle est affecté.

- Peut accéder à tous les projets et gérer tous les paramètres et toutes les configurations du projet.
- Peut créer et partager des projets.
- Peut afficher, modifier, partager et supprimer des projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.
- Peut planifier des Exploration de processus tâches.

Contient des rôles

Le rôle d'utilisateur avancé d'optimisation de processus [sn_process_optimization_power_user] contient le rôle sn_process_optimization_analyst.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Analyste de l'exploration de processus [sn_process_optimization_analyst]

Effectuez les actions suivantes lorsque ce rôle est affecté.

- Créer et partager des projets.
- Affichez, modifiez, partagez et supprimez des projets créés par d'autres utilisateurs et partagés avec eux.

Contient des rôles

Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Les utilisateurs ayant ce rôle ne peuvent pas accéder à tous les projets.

Propriétés du Exploration de processus

Les propriétés système contrôlent le comportement du système. Les propriétés de cette section sont spécifiques à l'application Exploration de processus .

Ces propriétés sont disponibles pour le Exploration de processus.

Remarque :
Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriétés pour le Exploration de processus

Propriété	Description
promin.limit.node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds parents dans la carte de Exploration de processus processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 10 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances et une interface utilisateur encombrée en définissant cette valeur sur 10.
promin.limit.child_node_def	Définit le nombre maximal d'activités pour les nœuds enfants de la carte de Exploration de processus processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne dépassant pas cette valeur de 5.
promin.limit.breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds parents dans la carte de Exploration de processus processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 10 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne définissant pas cette valeur plus haut que 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
promin.limit.child_breakdown_def	Définit le nombre maximal de répartitions pour les nœuds enfants de la carte de Exploration de processus processus. • Type : entier • Valeur par défaut : 5 **Remarque :** Évitez les problèmes de performances en ne dépassant pas cette valeur de 5.
promin.primary_metric	Mesure primaire utilisée dans la console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : caseFreq • Valeurs disponibles ◦ Durée moy.=avgDuration ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane=medianDuration ◦ Durée min=minDuration ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = durée totale ◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ Occurrences uniques = caseFreq
promin.rca.min_condition_and_effect	Pourcentage minimum d'enregistrements à afficher dans la liste des principaux influenceurs. • Type : entier • Valeur par défaut : 10
promin.rca.min_odds_ratio	Taux de probabilité minimum requis. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1
promin.rca.result_count	Nombre d'influenceurs principaux à afficher. • Type : entier • Valeur par défaut : 20
promin.secondary_metric	Mesure secondaire utilisée dans la console d'analyste. • Type : liste de choix • Valeur par défaut : avgDuration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour le Exploration de processus (suite)

Propriété	Description
	• Valeurs disponibles ◦ Durée moy.=avgDuration ◦ Durée max=maxDuration ◦ Durée médiane=medianDuration ◦ Durée min=minDuration ◦ Écart-type = écart-type ◦ Durée totale = durée totale ◦ Total occurrences=absoluteFreq ◦ Occurrences uniques = caseFreq
promin.perf.result_page_size	Configure la page du résultat de l'exploration La valeur par défaut est 700.

Termes clés de Exploration de processus

Termes clés utilisés dans Exploration de processus.

Termes clés dans Exploration de processus

Terme	Description
Activité	Une sélection de tâches ou d'actions capturées à partir du journal d'audit qui sont utilisées pour visualiser le projet, y compris les champs suivis. Une activité consiste en une étape au sein d'un processus ou s'est produite dans un itinéraire. Une connexion s'exécute entre les activités.
Attribut d'intérêt	Activités qui ne sont pas visibles dans le graphique de processus, les répartitions ou les statistiques de variance. Ces définitions peuvent toujours être utilisées dans la logique des résultats de règle.
Journal d'audit	Enregistrement des événements ou activités du système opérationnel qui se produisent lorsqu'une tâche est exécutée, tels que la date, l'heure et l'activité.
Connexion	Ligne joignant deux activités, ou étapes de processus, dans une carte. Une connexion reflète une partie d'un processus avec deux étapes séquentielles et connectées.
Résultat	Aperçus clés des performances détectés pour un processus business. Les résultats vous aident à examiner les domaines qui nécessitent une attention particulière.
Générer	Processus d'extraction ou d'exploration des données des journaux d'événements d'un système opérationnel et d'application d'algorithmes qui révèlent des tendances et une image détaillée du déroulement d'un processus business.
Processus lié	Un processus connecté ou un sous-processus lié à un processus principal.
Carte de processus	Projet généré après une extraction de données qui représente visuellement les événements collectés à partir du journal d'audit d'un système qui font partie d'un processus business défini. La carte représente des événements réels, ou des itinéraires, consistant en une série d'étapes effectuées d'un début à une fin défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés dans Exploration de processus (suite)

Terme	Description
	Une carte de processus compare également les itinéraires réels à un itinéraire cible défini pour fournir une vue des performances des processus business.
Projet	Exploration de processus Terme désignant un modèle de processus configuré.
Enregistrement	Enregistrement business d'un cycle de processus (projet) qui s'exécute via un itinéraire. De nombreux enregistrements peuvent passer par un itinéraire. Dans Exploration de processus, le nombre d'enregistrements peut changer lorsque des filtres sont appliqués.
Répétitions	Étapes répétées (activités) ou ensembles d'étapes (connexions).
Routage	Occurrence d'un processus où au moins une activité dans la séquence d'étapes diffère de toutes les autres occurrences du processus. Les acheminements peuvent inclure un acheminement réussi défini de façon optimale, ainsi que des acheminements variants ou possibles qui peuvent être d'autres chemins de réussite ou des chemins d'exception défectueux. Plusieurs itinéraires peuvent être représentés simultanément sur une carte de processus.
Curseurs	Outils de curseur d'activité et de connexion sur l'écran de la carte de processus pour afficher les étapes du processus. L'utilisation des curseurs permet d'afficher des connexions séquentielles entre eux dans une vue plus ou moins détaillée.
Transition	Un changement d'état d'activité.

Séparation de domaine et Exploration de processus

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Exploration de processus. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez ensuite contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Exploration de processus

Exploration de processus fournit un moyen de générer des flux de processus business à partir de la surveillance des pistes d'audit et de l'analyse de l'efficacité, de sorte que vous puissiez détecter rapidement les inefficacités de vos processus. Cela permet d'analyser en profondeur les processus métier pour améliorer les résultats.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Exploration de processus

Un projet est configuré pour générer le flux de processus. Toutes les entités liées à une définition de modèle de processus, telles que les définitions d'activité, les définitions de répartition, les définitions de tables enfants, les journaux de données d'extraction, les jeux de filtres, les notes et les initiatives CIM sont créées dans le même domaine que la définition du modèle de processus.

Lorsque vous créez une définition de projet, vous configurez son domaine dans le domaine de l'utilisateur actuel. Étant donné que vous placez toutes les entités connexes pour une définition de modèle afin qu'elles résident dans le même domaine, lorsque vous créez ensuite une entité connexe pour une définition de projet séparée par domaine, l'entité est affectée au domaine de la définition de projet.

Vous pouvez partager un projet avec son propre domaine ou avec des utilisateurs de domaine mondiaux.

Une Exploration de processus tâche planifiée peut inclure des définitions de projet dans le domaine de la tâche correspondante uniquement.

Une définition de projet lancée à partir du KPI Analyse des performances est créée dans le domaine de l'utilisateur actuel.

Une nouvelle initiative CIM ajoutée à partir d'un Exploration de processus espace de travail est créée dans le domaine de la définition de projet.

Cas d'utilisation

1. Définition de projet créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son domaine parent ou au domaine global peut afficher la définition du projet.
2. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : un utilisateur appartenant au domaine ACME, à son parent ou au domaine global peut afficher la Exploration de processus tâche planifiée.
3. Une Exploration de processus tâche planifiée créée dans le domaine ACME : Un utilisateur peut inclure uniquement une définition de projet appartenant au domaine ACME.

Remarque :
Les changements de domaine en cascade ne sont pas pris en charge.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Formulaire de définition du projet

Utilisez le formulaire de définition de projet pour créer un projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du projet

Champ	Description
Numéro	Numéro du projet. Ce numéro est généré automatiquement lors de la création de l'enregistrement.
Statut du projet	État du projet. **Nouvelle** Le projet est nouveau. Il s'agit de l'état par défaut pour les projets nouvellement créés. **Brouillon** Un projet en phase de configuration qui n'est pas encore utilisé. **Publiés** Le projet est prêt à être utilisé par les utilisateurs autorisés. **Mis hors service** Le projet ne doit plus être utilisé pour analyser le processus. Les utilisateurs analystes de processus doivent mettre à jour manuellement ce champ pour suivre l'état du projet. Cela peut être essentiel s'il existe plusieurs projets pour un processus donné.
Nom	Nom du projet
État d'exploration	État d'exploration actuel pour ce projet.
Description brève	Brève description du projet.
Dernière exploration	Date de la dernière exploration du projet.
Objectif	Objectif associé à ce projet sélectionné à partir des enregistrements d'objectif existants.
Mettre hors service automatiquement	Cochez la case **Mettre hors service automatiquement** si vous souhaitez mettre hors service automatiquement le projet en fonction de l'inactivité pendant un nombre de jours spécifié (par défaut : 90 jours). Vous pouvez prolonger la mise hors service en la ramenant à l'état Publié ou Brouillon avant que les versions ne soient nettoyées dans 90 jours supplémentaires (par défaut). Si vous ne changez pas l'état de mise hors service dans les jours spécifiés, les versions explorées sont définitivement supprimées. Toutefois, la définition du projet n'est pas supprimée. Vous pouvez désactiver la mise hors service automatique en désactivant cette case. La valeur par défaut de 90 jours peut être modifiée par l'administrateur dans les propriétés système. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Propriétés de nettoyage des données.
Modèle	Indique s'il faut créer un modèle par défaut ou Optimisation des effectifs.
Liste de surveillance	Utilisateurs qui reçoivent des notifications concernant l'état du projet généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du projet (suite)

Champ	Description
Tableau de bord des KPI	Tableau de bord PAR [par_dashboard] associé à ce projet. Sélectionnez un tableau de bord existant ou utilisez l'icône Plus (+) pour créer un tableau de bord. Pour en savoir plus sur la création de ces tableaux de bord, consultez Créer et utiliser des tableaux de bord **Remarque :** L'ajout d'un tableau de bord dans ce champ lie le tableau de bord au niveau du projet. Pour ajouter le tableau de bord au niveau de la configuration du processus, utilisez le même champ sur l'enregistrement de configuration du processus [promin_process_def].

Créer une nouvelle condition de démarrage/de fin du processus

Recadrez votre processus en définissant la nouvelle condition de démarrage de processus et la nouvelle condition de fin de processus. Cette configuration définit la partie du processus qui doit être incluse dans le Exploration de processus projet et mise à disposition pour analyse. Les formulaires Créer une condition de démarrage et de fin du processus ont les mêmes champs.

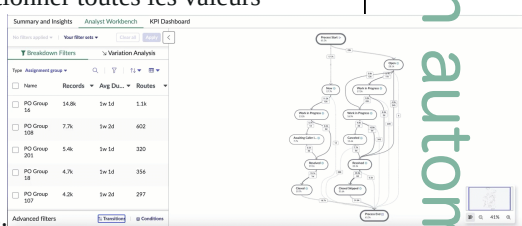
Formulaire Créer une condition de démarrage de processus

Champ	Description
Nom	Nom de la condition.
Table	Table pour la condition. Ce champ est automatiquement renseigné avec la table sélectionnée dans votre enregistrement de configuration de table.
Type de condition	Le type de condition utilisé pour cette condition. • Condition de champ/valeur • Condition de champ contextuel/de valeur contextuelle • Effectué par • Et • Ou • Condition de démarrage du processus • Condition d'arrêt du processus
Langue	Langue de la condition. Ce champ est automatiquement rempli avec la langue actuelle.
Champ	Champ utilisé pour la condition. Il s'agit d'un champ de la table dans le champ **Table** . Le champ de démarrage et d'arrêt désigné doit être configuré en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une condition de démarrage de processus (suite)

Champ	Description
	tant que définition d'activité pour que la condition de démarrage ou d'arrêt fonctionne.
Prédicat	Le qualificateur de la condition. • est • n'est pas • est quelconque • est l'un des • commence par • se termine par • contient • ne contient pas **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez « est l'un des », vous pouvez sélectionner plusieurs valeurs à la fois. Tapez les deux premières lettres, puis sélectionnez l'icône **Sélectionner tout** pour sélectionner toutes les valeurs correspondantes. 
Valeur du champ	La valeur est utilisée avec le prédicat pour définir cette condition. S'il s'agit d'un champ de référence, vous pouvez sélectionner des valeurs à l'aide de l'icône de référence (icône).
Occurrence(s) à faire correspondre	Sélectionnez l'occurrence à faire correspondre à cette condition. • Tout • Premier uniquement • Dernier uniquement
Condition contextuelle	Condition supplémentaire qui doit être vraie lorsque la condition actuelle est déclenchée. Par exemple, vous configurez votre condition pour qu'elle se déclenche lorsqu'un enregistrement est dans l'état Nouveau. Si vous souhaitez également spécifier que la **priorité** est élevée, vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une condition de démarrage de processus (suite)

Champ	Description
	pouvez le faire à l'aide du champ **Condition contextuelle** .

Formulaire de définition d'activité

Utilisez le formulaire de définition d'activité pour signaler les étapes qui se produisent au sein de votre processus business.

Formulaire de définition d'activité

Champ	Spécifiez le champ ou la colonne de la table dont vous souhaitez afficher les données dans le graphique de processus.
Type	Le type de valeurs que vous souhaitez explorer. Vous avez les valeurs suivantes : • Valeurs de champ (par défaut) : il s'agit de la sélection par défaut. Cette option est disponible chaque fois que vous créez une définition d'activité. • Date/heure : utilise la valeur date/heure de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit et s'affiche sous la forme d'un nœud groupé sur la carte de processus. • Composé : un nœud ou graphique de processus représentant le changement de la valeur du champ multiple de l'enregistrement réel plutôt que l'historique de l'audit. • Enfant joint : cette option est disponible lorsque vous avez sélectionné deux tables pour la configuration des tables et que vous avez défini une relation enfant-parent. Cette option n'est disponible que pour la configuration de table parente. Dans la visualisation, vous verrez quand l'enfant a été joint dans le processus. • Parent joint : cette option crée un nœud sur le processus enfant représentant quand un enregistrement parent a été joint à un enfant.
Nom d'affichage (facultatif)	Nom à afficher pour cette activité. Si aucun nom n'est saisi, le nom de l'activité affiche la valeur fournie pour **le champ**.
Choisir des valeurs d'activité	Vous pouvez choisir d'explorer des valeurs d'activité spécifiques pour le champ sélectionné.
Valeurs des activités	Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez le champ **Choisir des valeurs d'activité** . Ce champ fournit une liste de valeurs pour le champ sélectionné que vous souhaitez explorer. Par exemple, vous avez choisi la table **Incident** . Maintenant, vous souhaitez voir les enregistrements qui sont passés par le groupe d'affectation Centre de services et la base de données du groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

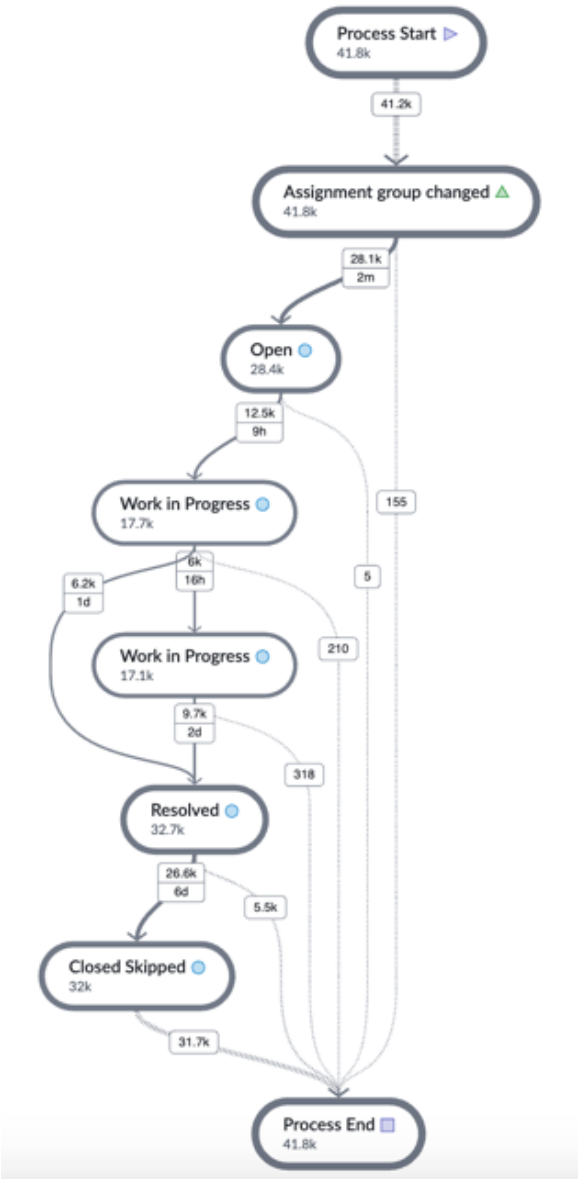
	d'affectation. Pour afficher ces données, vous devez sélectionner le **groupe d'affectation** en tant que **champ** et ajouter **Centre de services** et **Base de données** dans **Liste de valeurs**.
Activités de groupe	Si vous choisissez de regrouper les activités, la carte de processus reflète le groupe de changements pour l'activité sous la forme d'un seul élément de changement. Par exemple, supposons que vous configuriez **un groupe d'affectation** pour qu'il signale et sélectionne des activités de groupe. • Les changements apportés au groupe d'affectation se produisent et sont répertoriés dans le journal d'audit comme : Groupe A > Groupe B > Groupe C. • Résultat : les données de la carte de processus se reflètent sous la forme d'un changement : « Groupe d'affectation modifié ». Si cette option n'est pas cochée, la carte de processus reflète les enregistrements de chaque instance de changement individuellement. Exemple : vous configurez **le groupe d'affectation** sur lequel générer des rapports, mais ne sélectionnez pas pour regrouper les activités. • Les changements apportés au groupe d'affectation se produisent et sont répertoriés dans le journal d'audit comme : Groupe A > Groupe B > Groupe C. • Résultat : La carte de processus reflète chaque changement individuel apporté, en continuant à refléter les changements comme c'est la norme dans le journal d'audit : « Changement : groupe A > changement : groupe B > changement : groupe C ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d'activité (suite)

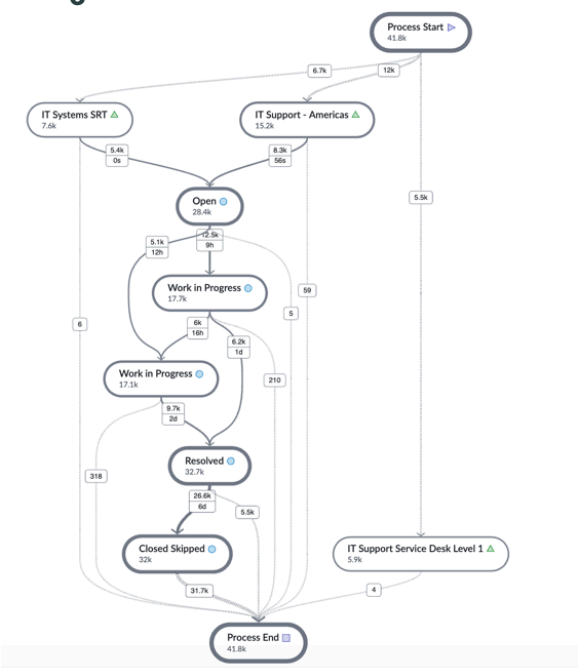
Les changements sont regroupés



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition d’activité (suite)

	Changements affichés en standard 
Nom des activités groupées	Nom généré automatiquement pour les activités groupées. Vous pouvez saisir un nom différent pour les changements apportés au champ qui seront reflétés dans la visualisation. **Remarque :** Ce champ n’est disponible que lorsque le champ **Activités de groupe** est sélectionné.
Activité d’intérêt	Indique si les changements de champ apparaissent dans la console d’analyste. **Remarque :** Lorsque cette option est sélectionnée, les changements de champ n’apparaissent pas dans la console d’analyste, mais peuvent toujours être utilisés dans des conditions contextuelles dans les transitions ou les résultats.
Inclure le nœud de démarrage vide	Inclut un nœud vide dans le graphique de processus lorsque le champ de définition d’activité sélectionné est vide au moment de la création de l’enregistrement.

Formulaire de définition des résultats automatisés du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une définition d’opportunité d’amélioration pour créer une définition de résultat automatisée à partir du générateur de résultats.

Formulaire Créer une définition d’opportunité d’amélioration

Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom pour votre définition des résultats automatisés.
Type de schéma	Ce champ est renseigné automatiquement. La définition de résultat automatisé que vous avez choisie de créer s’affiche ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une définition d'opportunité d'amélioration (suite)

Champ	Description
	Vous pouvez le modifier si nécessaire.
Champ sur lequel détecter le schéma	Sélectionnez un champ dans la table sur lequel vous souhaitez détecter ce modèle. La définition complète du résultat fonctionne sur ce champ.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer au processus	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition des résultats d'automatisation à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire de définition de résultat automatisé pour créer une définition de résultat à partir de la vue standard.

Formulaire de définition des résultats automatisés

Champ	Description
Nom	Titre de l'opportunité d'amélioration. Ce texte apparaît en haut de la carte Aperçus sur la page Résumé et aperçus.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer une sélection dans la liste disponible. Trois options s'offrent à vous : • Reprise : désigne une étape ou une activité répétée dans le processus. Cela se produit lorsqu'une étape de processus doit être refaite ou revisitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats automatisés (suite)

Champ	Description
	• Ping-pong : désigne un schéma répétitif dans lequel un enregistrement rebondit entre deux étapes ou activités de processus sans interruption, formant une boucle. • Étape supplémentaire : compare chaque itinéraire pour identifier l'existence de différents itinéraires qui ne s'écartent que dans une étape, identifiant ainsi les étapes du processus où des transitions inutiles se produisent. • Schémas répétitifs : détecte les séquences répétitives inutiles d'étapes. • Durée extrême : trouve les enregistrements dont le temps de transition est très long par rapport aux autres enregistrements de transition. • Répétition extrême : trouve des enregistrements avec un nombre très élevé de répétitions d'arc par rapport à d'autres enregistrements sur le même arc. • Transition lente : identifie les situations où il existe une grappe d'enregistrements avec des durées similaires, et cette grappe a une durée moyenne supérieure comparée aux autres groupes d'enregistrements. Ce détecteur offre également une ventilation de l'importance de l'amas identifié, fournissant des informations supplémentaires sur la cause profonde.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Champ	Champ sur lequel la définition du résultat est utilisée.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Nom de la table de processus pour laquelle vous avez sélectionné la définition du résultat.
Table	Nom de la table. Ce champ n'est pas modifiable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats automatisés (suite)

Champ	Description
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau d'aperçus de l'espace de travail Exploration de processus.

Formulaire de définition des résultats basés sur des règles du générateur de résultats

Utilisez le formulaire Créer une définition d'opportunité d'amélioration pour créer une définition de résultat à partir du générateur de résultats.

Formulaire Créer une définition d'opportunité d'amélioration

Champ	Description
Message	Spécifiez une description pour votre définition des résultats basés sur des règles.
Configuration du processus	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition de résultat basée sur des règles pour une table de processus. Le nom de la table s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Projet	Ce champ est disponible lorsque vous créez une définition de résultat basée sur des règles pour un projet. Le nom du projet s'affiche. Ce champ n'est pas modifiable.
Catégorie	Spécifiez une catégorie à laquelle appartient la définition du résultat automatisé. Les options disponibles sont les suivantes : • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Actif	Sélectionnez le champ si vous souhaitez que cette définition de résultat soit active. Cette option est sélectionnée par défaut.
Table	Affiche le nom de la table que vous avez sélectionnée. Ce champ n'est pas modifiable.
Appliquer à un processus/ projet	Affiche le nom de la table ou du projet que vous avez sélectionné. Ce champ n'est pas modifiable.
KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition des résultats basés sur des règles à partir de la vue classique

Utilisez le formulaire Définition de résultat pour configurer des définitions de résultat basées sur des règles afin de fournir des aperçus découverts à votre page Résumé et aperçus.

Formulaire de définition des résultats

Champ	Description
Classe	Indique si cette définition de résultat s'applique à un **processus** ou à un **projet**.
Actif	Indique si la définition du résultat est active.
Configuration du processus	Configuration du processus associée à cette définition du résultat. Ce champ est automatiquement renseigné. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une opportunité d'amélioration pour une table de processus.
Projet	Projet associé à cette définition de résultat. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous créez une définition de résultat pour un projet.
Type	Type de résultat. Vous pouvez effectuer une sélection dans la liste disponible.
Catégorie	Catégorie pour cette définition de résultat. • Qualité • Automatisation • Conformité • Performances
Message	Titre de l'aperçu. Ce texte apparaît en haut de la carte d'aperçu sur la page Résumé et aperçus.
Sélectionner les KPI impactés	Sélectionnez les KPI les plus susceptibles d'être impactés par les résultats. Le choix des KPI affectés vous permet d'évaluer l'impact sur l'entreprise. Vous pouvez afficher les résultats liés aux KPI dans le panneau Aperçus de l'espace Exploration de processus de travail.

Formulaire Règle de résultat

Utilisez le formulaire Règle de résultat pour configurer des règles de résultat pour votre définition de résultat. Les règles de résultats définissent les critères d'enregistrement qui déclenchent vos définitions de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat

Champ	Description
Numéro de chaîne	Chaîne à laquelle cette règle de résultat appartient. **Remarque :** Les règles de recherche peuvent comporter plusieurs chaînes.
Définition du résultat	Définition de résultat associée à cette règle de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Séquence	Ordre dans lequel les règles d'une même chaîne s'exécutent. Les règles avec une valeur inférieure s'exécutent avant celles avec une valeur plus élevée.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Relation	Connexion entre l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . • –-Aucun–- • directement suivi par • finalement suivi par • non directement suivi par • finalement non suivi par **Remarque :** Ordre des séquences de règles en fonction de la façon dont vous souhaitez que l'ensemble de règles s'exécute en fonction des relations sélectionnées. Si vous sélectionnez une option autre que **aucune**, vous devez créer une règle qui complète l'expression dans l'ordre souhaité.
Condition de fin	Événement qui met fin à une règle de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de résultat (suite)

Champ	Description
	Remarque : Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Durée du suivi	Indique si la durée entre les conditions de début et de fin est suivie.

Formulaire de contrainte de résultat

Utilisez le formulaire Contrainte de résultat pour configurer des contraintes de résultat pour votre définition de résultat. En plus des règles de résultat, les contraintes de résultat affinent davantage le champ d'application de vos définitions de résultat à l'aide de mesures telles que la durée et les contraintes de relation.

Formulaire de contrainte de résultat

Champ	Description
Nom	Nom de la contrainte de résultat
Définition du résultat	Définition de résultat associée à cette contrainte de résultat. Ce champ est automatiquement renseigné.
Condition de démarrage	Événement qui déclenche une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Condition de fin	Événement qui met fin à une contrainte de résultat. Vous pouvez sélectionner une règle existante ou en créer une nouvelle à l'aide du bouton plus (+) situé à droite du champ. **Remarque :** Pour en savoir plus sur la création d'une condition, reportez-vous à la section Configurer des conditions avancées : processus de recadrage.
Durée min.	Durée minimale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de fin** . L'événement dans le champ **Condition de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contrainte de résultat (suite)

Champ	Description
	fin doit se produire après la durée spécifiée dans ce champ.
Contrainte de relation	Conditions de contrainte facultatives pour affiner la définition du moment du déclenchement de la contrainte. **-- Aucun --** Aucune contrainte de relation **a une même valeur** Les enregistrements doivent avoir la même valeur dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Champ de contrainte de relation** . **a une valeur différente** Les enregistrements doivent avoir des valeurs différentes dans un champ spécifique. Spécifiez ce champ dans le champ **Champ de contrainte de relation** . **effectué par le même utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par le même utilisateur. **effectué par un autre utilisateur** Les conditions de démarrage et de fin doivent être déclenchées par différents utilisateurs. **est le même événement** **est un événement différent**
Champ de contrainte de relation	Champ associé à la contrainte de relation. Ce champ **s'affiche lorsque a une valeur identique** ou **une valeur différente** est sélectionnée dans le champ de **contrainte de relation** . **Remarque :** Le champ de contrainte de relation disponible apparaîtra vide s'il n'y a aucune sélection dans les champs **Condition de démarrage** et **Condition de fin** .
Durée max.	Durée maximale entre le moment où l'événement défini dans le champ **Condition de démarrage** et l'événement défini dans le champ **Condition de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contrainte de résultat (suite)

Champ	Description
	fin . L'événement dans le champ **Condition de fin** doit se produire avant la durée spécifiée dans ce champ.
Champ de contrainte de relation	**Remarque :** Ce champ n'apparaît que si le champ **Contrainte de relation** est défini a **une valeur identique** ou **une valeur différente**.

Reporting, tableaux de bord et Analyse des performances dans le Interface utilisateur principale

Présentez des analyses sur Interface utilisateur principale des tableaux de bord via des rapports et Analyse des performances des widgets. Explorez Analyse des performances les indicateurs sur le Centre d'analyse.

Commencez

Les visualisations dans les Interface utilisateur principale outils incluent des tableaux de bord, des rapports et des centres d'analyse. Ces visualisations permettent aux administrateurs et aux autres personnes concernées de traiter les états et d'évaluer correctement les tendances avec des données en temps réel.

Remarque :
Pour les nouvelles instances nettes, la génération de rapports, les tableaux de bord et Analyse des performances le Interface utilisateur principale sont remplacés dans la version par Platform Analytics la Yokohama fonctionnalité d'expérience :

- Visualisations de données dans Platform Analytics
- Tableaux de bord dans Platform Analytics
- Filtres dans Platform Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

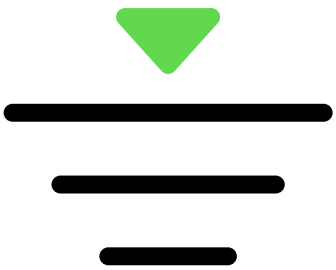
Reporting

Visualisez l’état actuel de vos données pour les partager avec d’autres utilisateurs.

Sensible Tableaux de bord

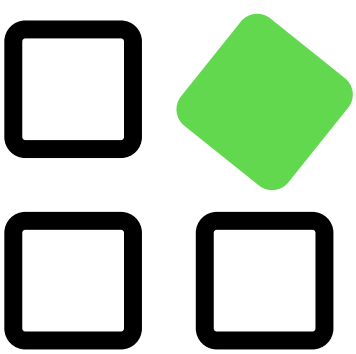
Utilisez des tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager dans toute votre organisation.

Filtres interactifs



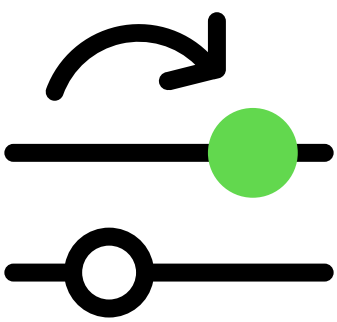
Filtrez tous les rapports d’un tableau de bord ensemble, de manière dynamique.

Analyse des performances Widgets



Définissez des visualisations pour les scores des indicateurs clés de performance afin d’afficher l’évolution de vos données à partager sur des tableaux de bord.

Centre d'analyse



Explorez les détails de vos KPI avec Analytics Hubs.

Analyse interactive



Analysez les données dans les colonnes filtrées sur les vues de listes des enregistrements de table.

Traduction automatique

Reporting

Visualisez les données de table pour afficher l’état actuel des informations dans votre ServiceNow instance. Exportez la visualisation ou ajoutez-la à un tableau de bord pour la partager avec d’autres personnes.

Widgets de Performance Analytics

Créez des représentations visuelles des données des indicateurs clés de performance (KPI). Analyse des performances Les widgets lient un indicateur à une visualisation, telle qu’une courbe de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Filtrez les scores des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

indicateurs avec des répartitions et appliquez des fonctions de séries chronologiques pour affiner vos widgets.

Tableaux de bord réactifs

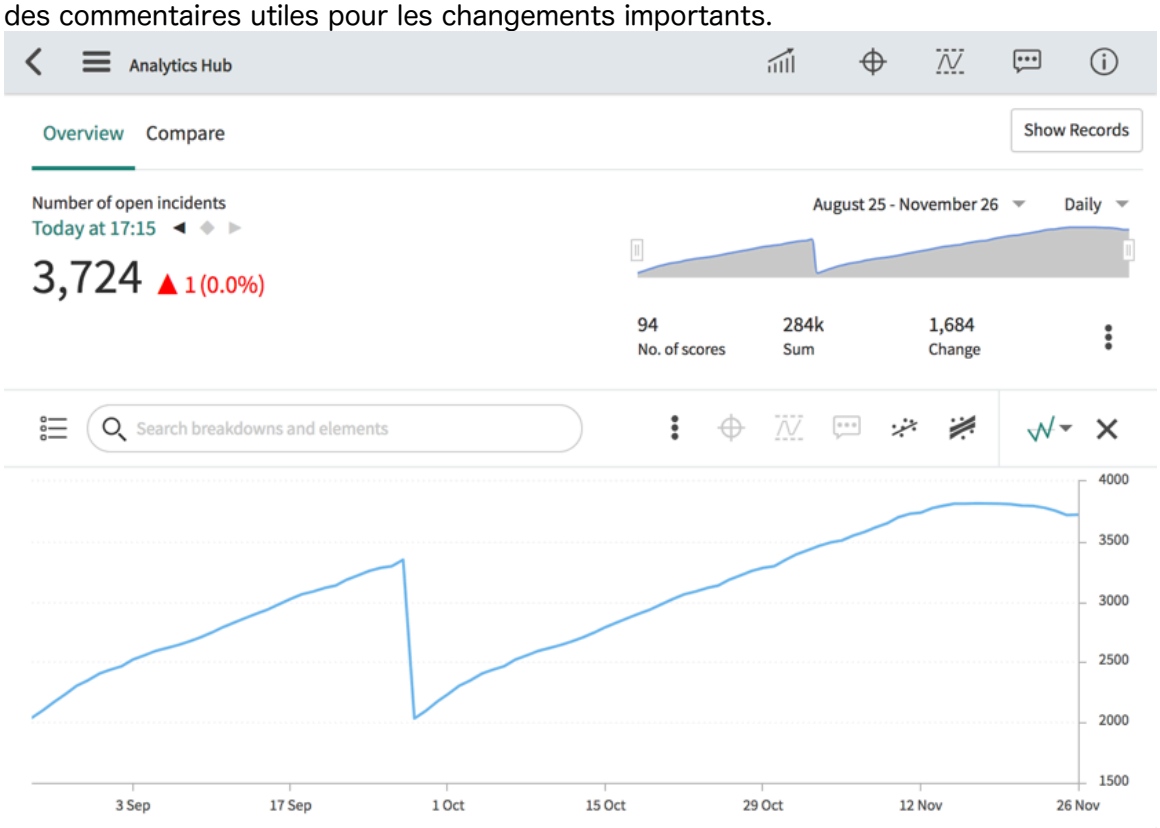
Affichez plusieurs rapports et Analyse des performances widgets sur un seul écran pour raconter une histoire avec vos données que vous pouvez partager avec les parties prenantes.

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Centre d'analyse

Analysez les scores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps, et filtrez les scores par répartition. Améliorez le en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de Centre d'analyse tendance et des commentaires utiles pour les changements importants.

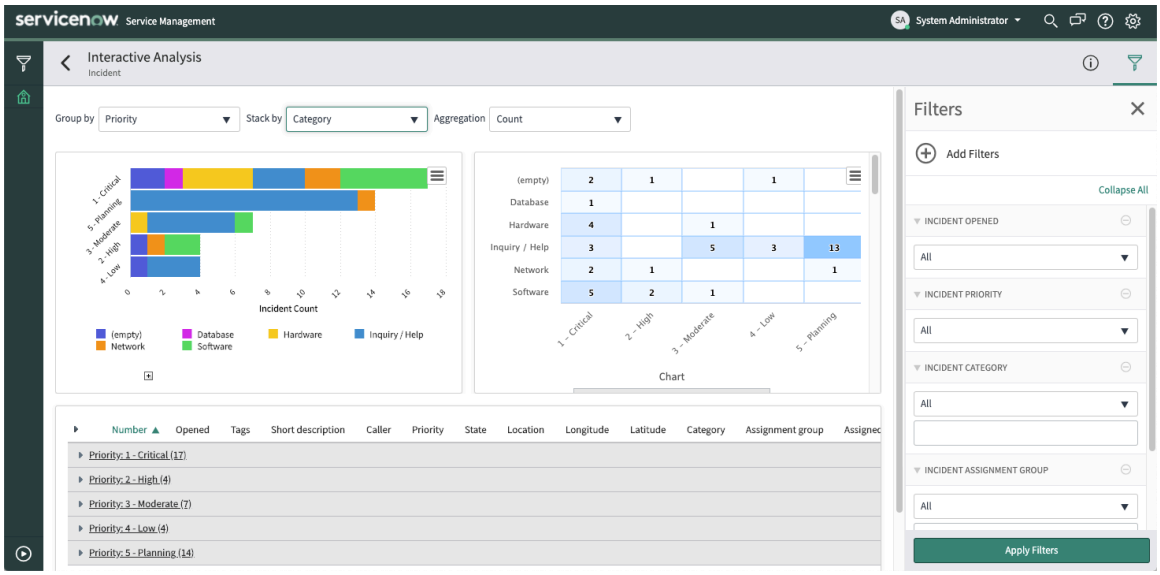


Analyse interactive

Analysez dynamiquement les données d'un champ dans plusieurs enregistrements d'une table. Dans le menu contextuel d'une colonne de tableau, ouvrez une interface dans laquelle vous voyez les représentations à barres et par carte thermique des données dans le champ. Sélectionnez de manière interactive les valeurs selon lesquelles regrouper les données et comment filtrer les données que vous analysez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Reporting

ServiceNow® Reporting vous permet de créer et de distribuer des rapports qui indiquent l'état actuel des données d'instance, à savoir le nombre d'incidents ouverts de chaque priorité. La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

Remarque :
Sur les nouvelles instances nettes et les instances Yokohama migrées vers l’expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

https://player.vimeo.com/video/995179717?h=babfb51a74&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

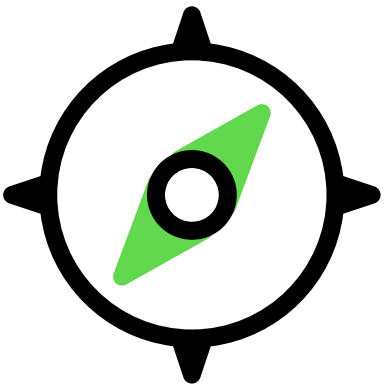
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Commencez

Explorer



ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter au format PDF et par e-mail.

Utiliser



Apprenez les bases de la création, de l'exécution, de la modification, de l'affichage et du partage de rapports.

Types de rapport



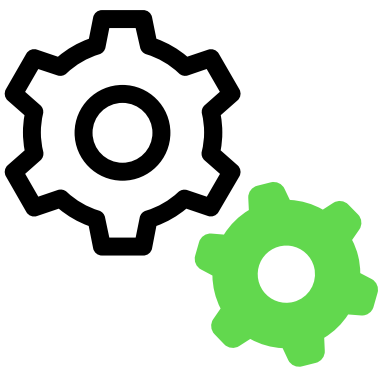
Découvrez les types de rapports et les détails de la création de chacun d'entre eux.

Configuration et utilisation avancée



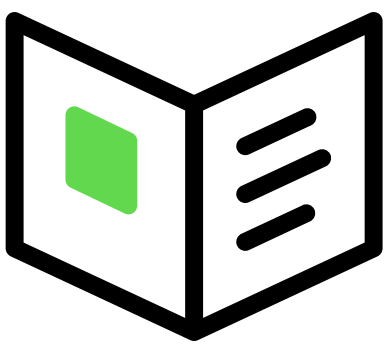
Générez des rapports sur les variables, configurez l'exploration et découvrez d'autres rubriques avancées qui ne nécessitent pas de rôle administrateur.

Administrer



Configurez les autorisations, définissez les statistiques et configurez d'autres options qui nécessitent un rôle administrateur ou report_admin.

Référence



Affichez les types d'agrégation de données, les rôles, les propriétés et les raccourcis clavier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans la communauté Performance Analytics and Reporting
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer la génération de rapports

La fonctionnalité de reporting est disponible par défaut pour toutes les tables, à l'exception des tables système.

Vue d’ensemble de Reporting

Remarque :
Sur les nouvelles instances nettes et les instances Yokohama migrées vers l’expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

ServiceNow® vous permet de créer et de distribuer des rapports affichant l’état actuel des données de l’instance, comme le nombre d’incidents ouverts de chaque priorité.

Workflow de génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter au format PDF et par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Reporting des avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Exécutez un rapport pour afficher les données actuelles dans un rapport existant.	Exécuter un rapport	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d’instance actuelles ou les données temporaires que vous avez importées.	Créer un rapport	
Afficher une liste de rapports et créer des rapports à partir de la liste Rapports.	Afficher la liste des rapports	administrateur
Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis enregistrer une version personnelle du rapport.	Copier un rapport	itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin
Supprimer les rapports qui ne sont plus utilisés.	Supprimer un rapport	créateur, administrateur ou ayant un rôle de gestion d’un rapport à supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

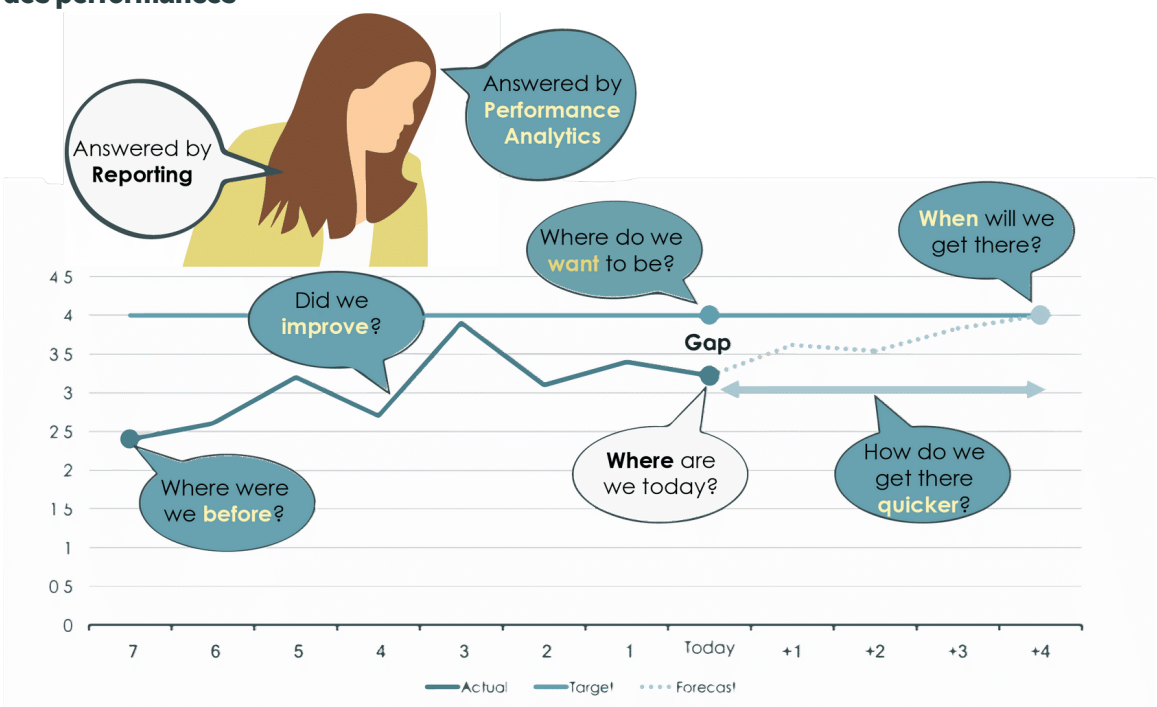
Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions dans le Concepteur de rapports sans utiliser votre souris.	Raccourcis clavier du Concepteur de rapports	

Reporting comparé à Performance Analytics

Reporting et Analyse des performances sont deux applications distinctes. Ils répondent à différents cas d'usage et sont complémentaires les uns des autres.

Analyse des performances est en mesure de générer des tendances historiques précises en capturant des instantanés continus selon un calendrier régulier. Comme l'illustre le diagramme suivant, Reporting répond à la question « Où en sommes-nous aujourd'hui », tout en Analyse des performances répondant aux questions sur ce qui se passe au fil du temps.

Questions courantes sur l'aperçu du processus pour Reporting et pour Analyse des performances



En plus de calculer des tendances à partir d'instantanés, Analyse des performances est capable de :

- Suivre les performances par rapport aux objectifs.
- Alerter lorsque les seuils sont atteints.
- Prévoir les performances futures.
- Comparer les performances à différents moments dans le temps.
- Accélérez le délai de rentabilité avec des mesures de bonnes pratiques.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Analyse des performances, consultez Explorer Analyse des performances :

Utilisation de la génération de rapports

ServiceNow Les rapports sont des visualisations de vos données que vous pouvez partager avec les utilisateurs sur des tableaux de bord et des portails de services, les exporter

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

au format PDF et par e-mail. Découvrez comment créer, exécuter, modifier, afficher et partager des rapports.

Remarque :
Lorsque Next Experience cette option est activée, vous pouvez créer des rapports dans le concepteur de rapports et créer des visualisations de données dans le centre d'analyse. Pour plus d'informations sur le concepteur de rapports, reportez-vous à Créer un rapport.

Sur les nouvelles instances nettes et les instances Yokohama migrées vers l'expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Le ServiceNow système comprend une gamme de rapports prédéfinis qui fournissent des données sur les applications et fonctionnalités telles que la gestion des incidents et les demandes de catalogue de services. Vous pouvez également créer vos propres rapports. Ajoutez des rapports sur les tableaux de bord et les pages de destination pour partager des informations au sein de votre organisation.

Information associée

Administration des rapports

Exécuter un rapport

Exécutez un rapport pour afficher les données actuelles dans un rapport existant.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Affichage des visualisations de données.

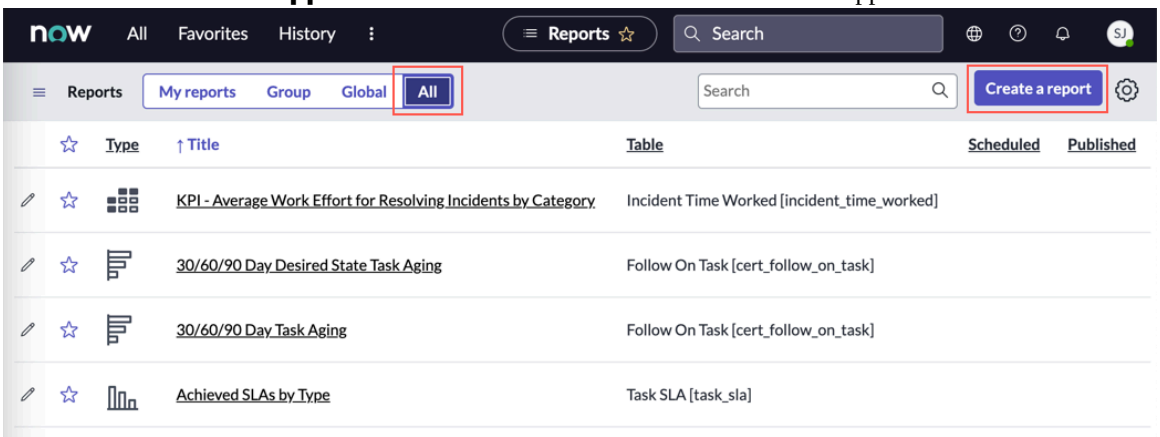
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour afficher la liste des rapports existants.
   Si vous ne voyez pas le rapport que vous souhaitez afficher, sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.
2. Sélectionnez le titre du rapport que vous souhaitez exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Créer un rapport** si vous souhaitez créer une visualisation de rapport.



Résultats

Le rapport est affiché dans le designer de rapports.

Que faire ensuite

Créer un rapport

Information associée

Administration des rapports

Exécuter un rapport à partir d'une liste

Vous pouvez créer un rapport de graphique à secteurs ou à barres directement à partir d'une liste. Si vous disposez d'un rôle de génération de rapports, vous pouvez également enregistrer, distribuer et exporter ces rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

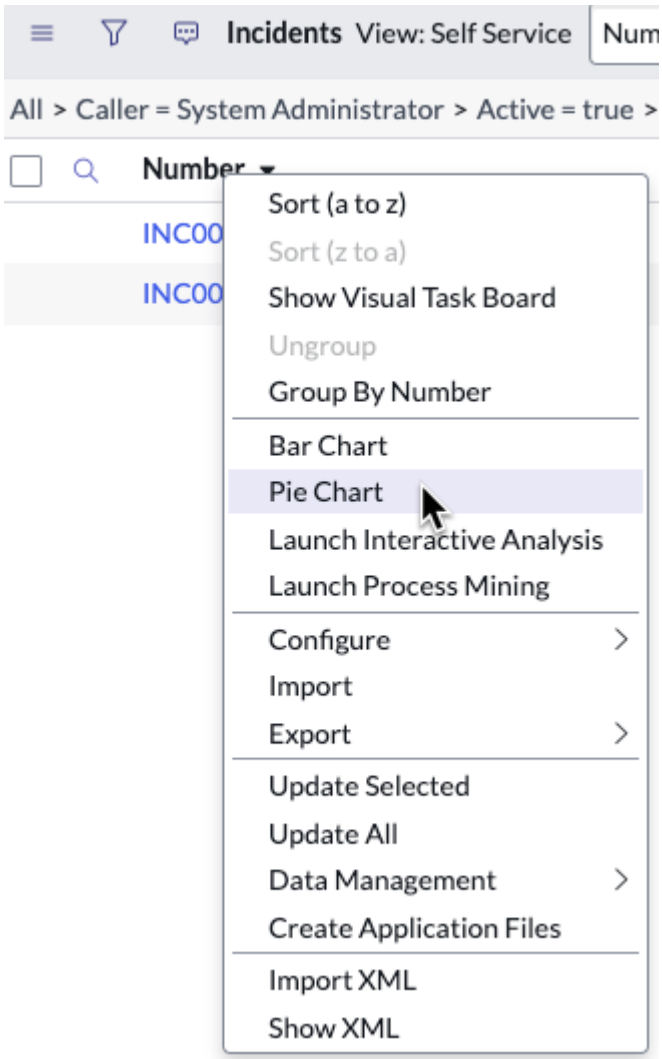
Pour créer un autre type de rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne qui contient les valeurs que vous souhaitez afficher sous forme de barres ou de tranches dans le graphique.
3. Sélectionnez **Graphique à secteurs** ou **Histogramme**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le rapport est généré et ouvert dans l'outil de création de rapports.

Que faire ensuite

- Partagez le rapport à l'aide du concepteur de rapports.
- Publiez le rapport en générant une URL à partager avec d'autres utilisateurs.

Information associée

Camemberts

Rapports à barres verticales et horizontales

Créer un rapport

Créez un rapport pour visualiser et analyser les données d'instance actuelles ou les données temporaires que vous avez importées.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Création de visualisations de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

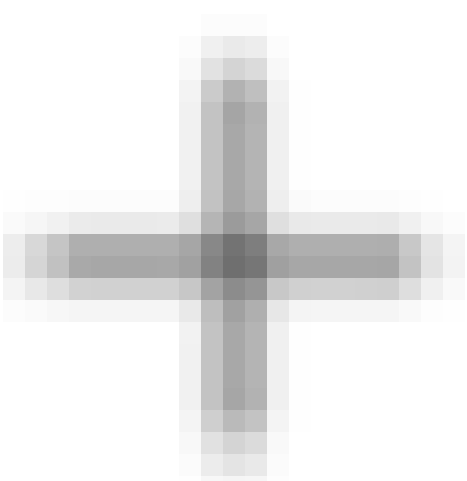
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le Concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification des rapports.

Comment générer de nouveaux rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Procédure

1. Suivez l'un de ces chemins.

Option	Description
Créer un rapport	Accédez à la **Rapports** > **Créer**.
Modifier un rapport existant	Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et cliquez sur l'icône Modifier ( ) en regard du nom du rapport.
Créer un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel vous souhaitez ajouter le rapport, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets (), puis sélectionnez **Rapports**.
Modifier un rapport sur un tableau de bord	Accédez au tableau de bord dans lequel se trouve le rapport et cliquez sur **Modifier**. Pour modifier un rapport, cliquez sur son icône).

2. Dans les onglets **Configurer** et **Style** , renseignez les champs comme il convient.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le rapport est généré.

Remarque :
Pour plus d'informations sur la création d'un type de rapport spécifique, reportez-vous à la section Types de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport avec les questions-réponses de l'analyse

Saisissez une question sur le formulaire du Concepteur de rapports, et l'analyse Q&A génère un rapport. L'analyse Q&A vous offre un choix de sources de données et sélectionne une visualisation appropriée.

Avant de commencer

La fonctionnalité Questions et réponses de l'analyse nécessite Requête en langage naturel (NLQ).

NLQ doit également être activé pour être utilisé avec le concepteur de rapports, dans Propriétés de génération de rapports. Consultez votre administrateur.

Remarque :

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Cette fonctionnalité n'est pas disponible si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Les questions-réponses d'analyse ne sont pas disponibles lors de l'utilisation d'Internet Microsoft Explorer.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'analyse Q&A prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Français
- Français canadien
- Espagnol
- Allemand
- Japonais

La fonctionnalité n'est pas disponible dans les sessions qui utilisent une langue non prise en charge.

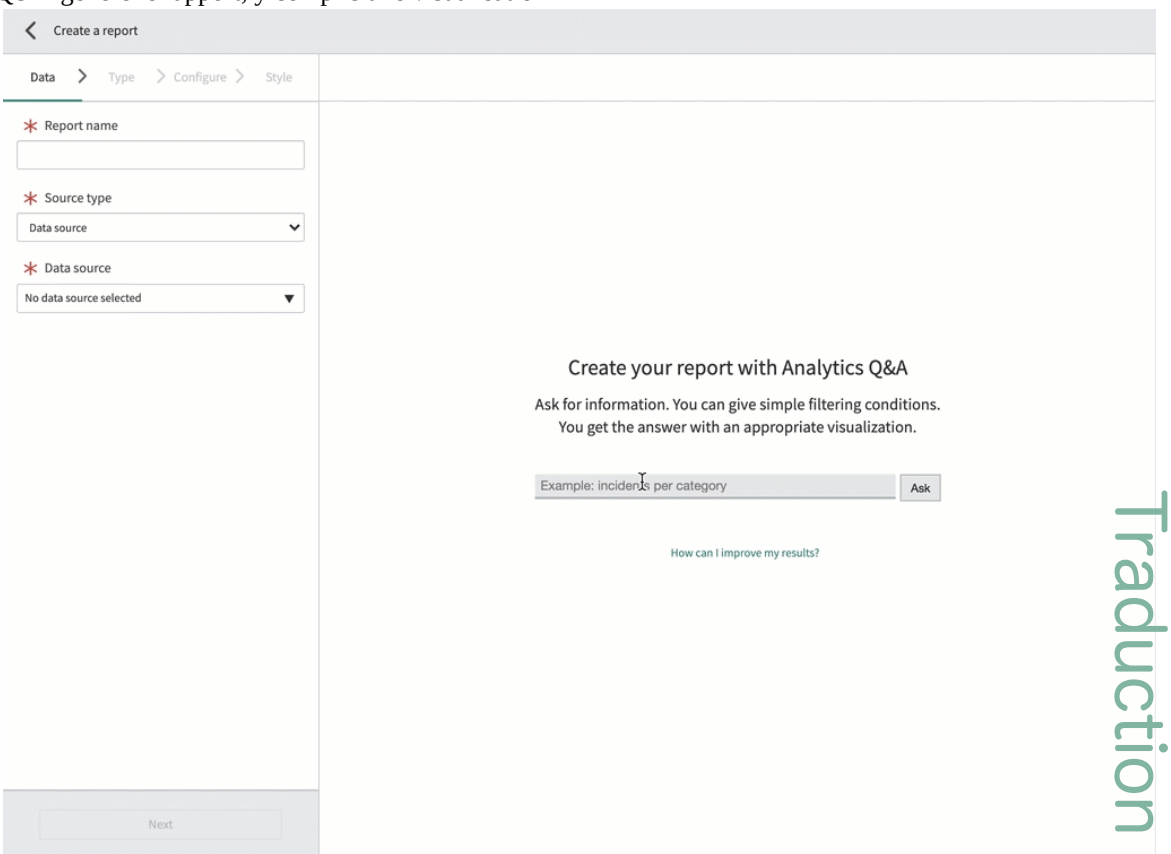
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Commencez à saisir les informations que vous souhaitez voir dans le rapport dans le champ Questions et réponses de l'analyse.
   Analytics Q&A utilise des mots-clés dans votre requête pour déterminer le type d'informations que vous recherchez. Il affiche les suggestions pendant que vous tapez en fonction de ces mots-clés. Pour voir la liste complète des mots-clés et de leurs utilisations, cliquez sur **Comment puis-je améliorer mes résultats ?**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Demander**.
   L’analyse Q&A génère le rapport, y compris une visualisation appropriée.



Que faire ensuite

Vous pouvez modifier le rapport, par exemple en modifiant la visualisation, dans le menu de la marge gauche. Si vous entrez une nouvelle requête et cliquez sur **Demander**, vous générez un nouveau rapport. Toutes les visualisations personnalisées que vous avez ajoutées sont effacées, mais les autres paramètres sont conservés dans le nouveau rapport.

Information associée

Questions et réponses d'analyse

Options du rapport

Lorsque vous modifiez un formulaire, vous pouvez également choisir d’enregistrer, de partager, d’exécuter, de supprimer ou d’afficher plus d’informations sur le rapport.

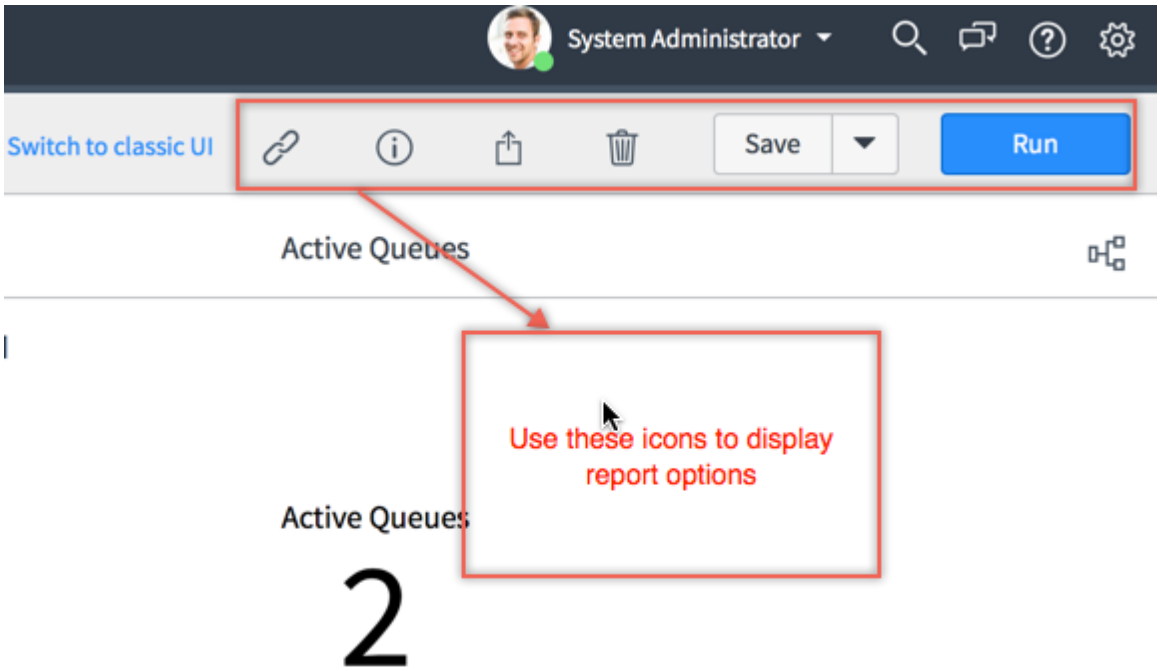
Remarque :

Sur les nouvelles instances nettes et les instances Yokohama migrées vers l’expérience Platform Analytics , la fonctionnalité Reporting est remplacée par des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Visualisations de données dans Platform Analytics.

Toutes les actions sont disponibles dans le coin supérieur droit du formulaire, à partir des listes **Enregistrer** et **Partager** et des boutons **Informations**, **Supprimer** et **Exécuter** . Les options de rapport disponibles varient en fonction du rôle de l’utilisateur qui utilise le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Options du rapport

Nom	Description
Lien (icône)	Affiche l'URL d'un rapport enregistré que vous pouvez copier dans d'autres documents.
Informations ( )	Affiche des informations générales et statistiques pour le rapport. Les informations générales comprennent la table de base, le type, le créateur, les utilisateurs, les groupes et la date de dernière modification du rapport. Les informations statistiques incluent la date de la dernière exécution du rapport, le nombre d'exécutions et la durée d'exécution.
Partage (icône)	Affiche plusieurs options pour partager la sortie du rapport.
Partager	Vous permet de définir la visibilité du rapport. Les options sont **Moi**, **Tout le monde** et **Groupes et utilisateurs**. Consultez la rubrique Partager un rapport pour plus d'informations sur le partage. Cette option est disponible à partir de l'icône de partage ( ).
Calendrier	Crée un calendrier pour l'exécution du rapport. **Remarque :** Vous ne pouvez pas planifier des rapports de calendrier.
Ajouter au tableau de bord	Ajoute le rapport actuel à un tableau de bord. Pour plus d'informations sur la modification des rapports et d'autres contenus du tableau de bord, reportez-vous à la section Modifier un tableau de bord réactif.
Exporter au format PDF	Génère un PDF que vous pouvez télécharger ou envoyer par e-mail. Cette option n'est pas disponible pour les rapports de calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options du rapport (suite)

Nom	Description
	Remarque : Les rapports détaillés ne sont pas exportés au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans un rapport d'exploration vers le bas, un PDF du rapport de niveau supérieur est généré.
Publier	Crée une URL pour le rapport et affiche l'URL au-dessus du formulaire de rapport. Vous pouvez envoyer cette URL par e-mail pour partager le rapport.
Supprimer	
Supprimer (icône)	Supprime le rapport.
Enregistrer	
Enregistrer	Enregistre vos changements dans le rapport et laisse le formulaire ouvert.
Mettre à jour	Enregistre vos changements dans le rapport et retourne à la liste des rapports.
Insérer	Duplique l'enregistrement du rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre la liste Rapports. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Insérer et rester	Duplique l'enregistrement de rapport, l'insère dans la liste Rapports et ouvre le nouvel enregistrement. Utilisez cette option pour créer rapidement un rapport en modifiant les valeurs d'un rapport existant. Assurez-vous de donner un nom unique au nouveau rapport.
Enregistrer en tant que source de données	Ouvre la fenêtre Créer une source de rapport dans laquelle vous pouvez enregistrer les conditions du rapport en tant que source de rapport réutilisable pour d'autres rapports.
Exécution	
Exécution	Crée le rapport en fonction des conditions et de la mise en page que vous sélectionnez.

Information associée

Administration des rapports

Afficher la liste des rapports

Afficher une liste de rapports et créer des rapports à partir de la liste Rapports.

Les listes de contrôle d'accès (ACL) de plateforme standard régissent l'accès aux rapports dans la liste des rapports. Pour plus d'informations sur les ACL utilisées pour contrôler l'accès aux rapports, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Remarque :
Sur les instances migrées vers l'expérience Platform Analytics , toutes les visualisations se trouvent dans la bibliothèque. Accédez à la **Tout** > **Platform Analytics** > **Bibliothèque** > **Visualisations des données**.

Vous pouvez trier et filtrer les résultats de recherche à l'aide des contrôles de liste de rapports standard, en sélectionnant des onglets, des en-têtes de colonne ou l'icône des favoris ( ).

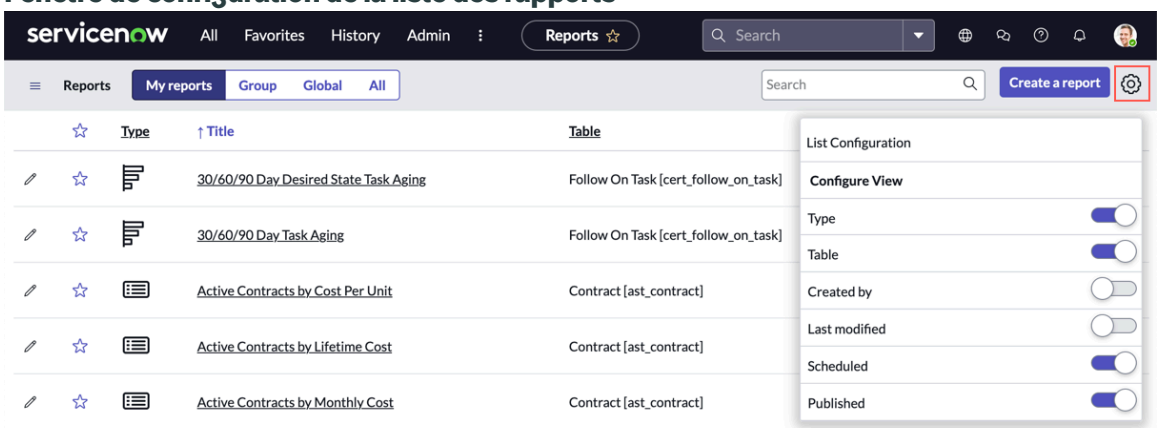
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** pour ouvrir la liste des rapports.

Sélectionnez l'icône Engrenage (icône ⚙) en regard du bouton **Créer un rapport** pour configurer les colonnes affichées dans la liste Rapports.

Fenêtre de configuration de la liste des rapports



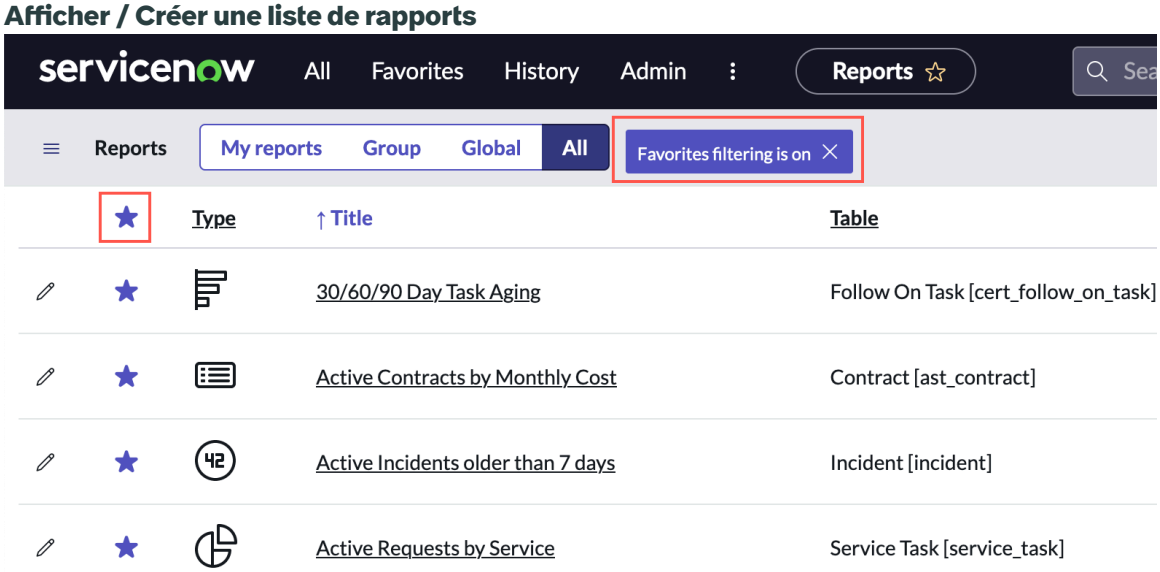
Vous pouvez filtrer la liste des rapports avec les onglets suivants :

Liste des rapports

Onglet	Description
Mes rapports	Les rapports que vous avez créés.
Groupe	Les rapports qui ont été partagés avec vous et avec les groupes dont vous êtes membre.
Global	Rapports accessibles à tous.
Tout	Tous les rapports auxquels vous avez accès (Global, Groupe et Mes rapports).

Sélectionnez l'icône en forme d'étoile (★) pour afficher uniquement vos favoris dans la liste Rapports. Sélectionnez le X à côté **de Le filtre Favoris est activé** pour afficher tous les rapports que vous êtes autorisé à voir.

Afficher / Créer une liste de rapports



Si vous disposez des rôles report_admin ou administrateur, ces colonnes s'affichent également dans la liste Rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes supplémentaires

Colonne	Description
Planifié	Indique que l'exécution du rapport est planifiée dans le futur. Vous pouvez planifier l'envoi régulier de rapports par e-mail.
Publiés	Si le rapport est publié, cette colonne affiche une coche ( ).

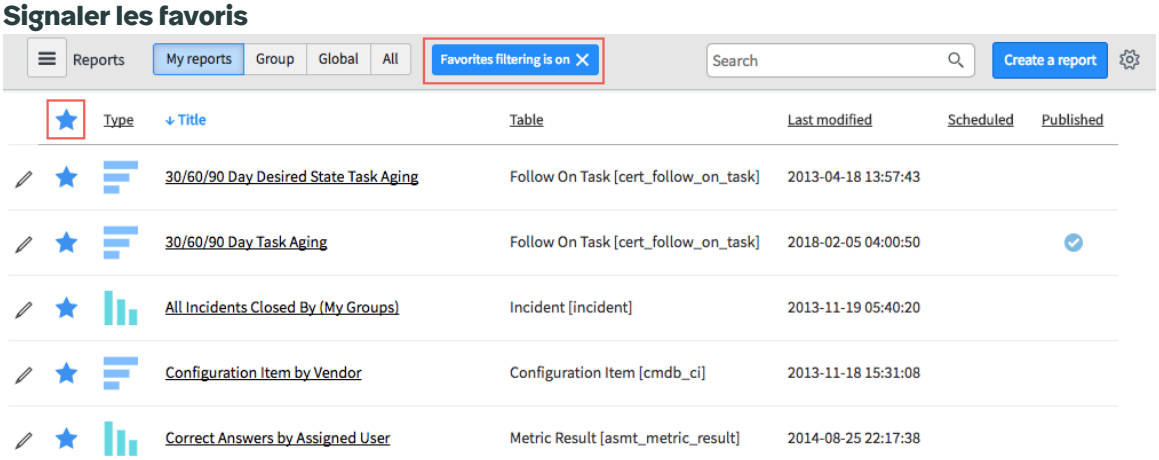
Affichage des rapports favoris

Vous pouvez afficher tous les rapports ou uniquement ceux marqués comme favoris. Les rapports peuvent être marqués comme favoris automatiquement et manuellement.

Pour basculer entre l'affichage uniquement des rapports favoris et l'affichage de tous les rapports, cliquez sur l'icône des favoris ( ) dans l'en-tête de liste.

Remarque :
Le filtrage des favoris est persistant. Si vous avez choisi de n'afficher que les favoris la dernière fois que vous avez consulté la liste Rapports, seuls les favoris sont affichés la prochaine fois. Cliquez sur l'icône des favoris ou sur le **bouton Filtrage des favoris activé** pour afficher tous les rapports que vous avez le droit d'afficher dans la catégorie sélectionnée. La catégorie **Mes rapports** est sélectionnée par défaut lorsque vous ouvrez la liste Rapports.

Signaler les favoris



Un rapport est automatiquement marqué comme favori lorsque vous l'ouvrez. Vous pouvez marquer manuellement un rapport comme favori en cliquant sur l'icône en forme d'étoile à côté du titre du rapport.

Pour désactiver le marquage automatique des rapports en tant que favoris, désactivez `l'glide.ui.nav.auto_favorite` de préférence utilisateur. Pour plus d'informations, voir Préférences utilisateur .

Afficher les propriétaires des rapports

Les propriétaires de rapports ne sont pas affichés par défaut dans la liste des rapports, mais vous pouvez ajouter une colonne pour afficher l'utilisateur qui a créé le rapport. Habituellement, le créateur est le propriétaire.

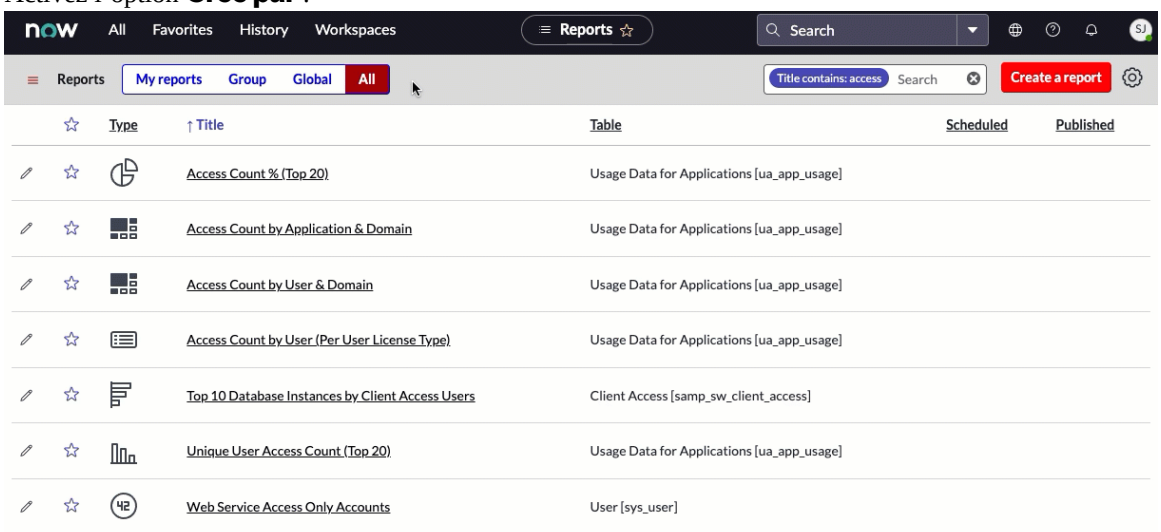
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez **Tout** pour afficher la liste complète des rapports.
3. Sélectionnez l'icône pour afficher le menu Configuration de la liste.
4. Activez l'option **Créé par** .



Paramètres de l'URL de la liste des rapports

Vous pouvez ajouter des paramètres à l'URL de la liste Rapports pour filtrer la liste avant qu'elle ne se charge.

Structure de l'URL de la liste des rapports

La structure de l'URL est https://<nom-instance>.service-now.com/report_home.do ?<parameter_name>=<valeur-paramètre>.

Par exemple, l'https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=MyReports URL renvoie la liste des rapports avec l'onglet **Mes rapports** sélectionné.

Paramètres

Les paramètres suivants sont disponibles pour les URL de liste de rapports :

Paramètre	Valeurs possibles
jvar_selected_tab	Affiche la liste des rapports avec l'onglet spécifié sélectionné. Utilisez ces valeurs : • myReports • groupReports • Rapports globaux • tous les rapports
jvar_search_table	Filtrez les rapports créés sur une table spécifiée. Par exemple, le paramètre jvar_search_table=incident

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeurs possibles
	affiche uniquement les rapports créés sur la table d'incident.
jvar_list_order_by	Trie la liste sur l'une de ces colonnes : • type • Titre • table • modificationDate • Prévue • publié • createdBy Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_list_order_by=table renvoie la liste triée par la table source du rapport. **Remarque :** Utilisez jvar_list_sort_direction pour spécifier l'ordre croissant ou décroissant.
jvar_list_sort_direction	Spécifie le sens du tri. • asc : trie la liste par ordre croissant • desc : trie la liste par ordre décroissant
sysparm_reportquery	Filtre les rapports avec des noms qui contiennent la valeur spécifiée, par exemple : sysparm_reportquery=Actif renvoie les rapports avec la chaîne Actif dans le titre.
jvar_search_created_by	Utilisateur qui a créé le rapport. Exemple : https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?jvar_selected_tab=allReports&jvar_search_created_by=itil renvoie les rapports créés par l'utilisateur avec le nom d'utilisateur ITIL.
sysparm_query	Vous permet de filtrer sur n'importe quelle condition au format générateur de conditions de la plateforme. Par exemple, https://yourbusiness.service-now.com/report_home.do?sysparm_query=titleSTARTSWITHPRB&table!=incident. Pour plus d'informations, voir Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier un rapport

Les utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux peuvent modifier un rapport global, puis enregistrer une version personnelle du rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous enregistrez un rapport global en tant que rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport. L'état de sécurité du rapport n'est pas modifié.

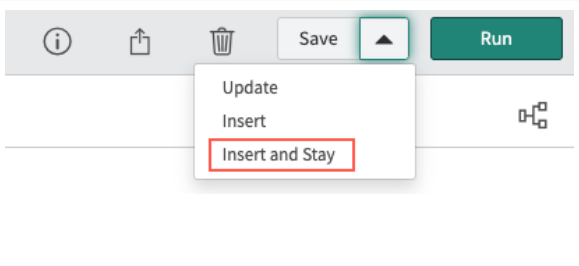
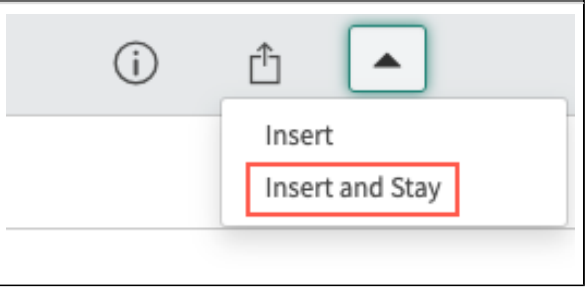
Remarque :

- Si vous ouvrez un rapport personnel et essayez de l'enregistrer en tant que rapport de groupe ou global, seul l'état de sécurité est modifié. Le rapport lui-même n'est pas copié.
- Lorsque vous sélectionnez **Insérer et rester** pour copier un rapport, les paramètres de partage ne sont pas copiés dans le nouveau rapport.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Dupliquer une visualisation dans le Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur la flèche à côté du bouton **Enregistrer** ou à côté de l'icône Partager ( ).
   Si vous êtes autorisé à modifier le rapport, le bouton **Enregistrer** s'affiche. La flèche ne s'affiche que si vous n'avez pas l'autorisation de modifier le rapport d'origine.
3. Sélectionnez **Insérer et rester**.

Avec le bouton Enregistrer	Sans le bouton Enregistrer
	

L'action Insérer et rester crée une copie du rapport que vous pouvez modifier.

4. Modifiez le rapport.
   Consultez Types de rapport.
5. **Facultatif :** Modifiez la visibilité du rapport.

   Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ), puis sélectionnez **Partager**.

Information associée

Partager un rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un rapport

Supprimer les rapports qui ne sont plus utilisés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, l'administrateur ou avoir un rôle de gestion d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous n'avez pas de rôle de gestion de rapport, vous n'avez pas la possibilité de le supprimer.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Supprimer une visualisation dans Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport à supprimer.
3. Lorsque le rapport s'ouvre, cliquez sur l'icône **Supprimer** ( ).
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Le rapport sélectionné est supprimé et n'est plus disponible pour le partage, la publication ou l'affichage.

Information associée

Administration des rapports

Supprimer plusieurs rapports

Supprimer plusieurs rapports qui ne sont plus utilisés.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez être le créateur, l'administrateur ou avoir un rôle de gestion d'un rapport pour le supprimer. Si un rapport a été partagé avec vous et que vous ne disposez pas d'un rôle de gestion de rapports, vous n'êtes pas autorisé à le supprimer.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Tout**.
2. Cochez les cases en regard des rapports que vous souhaitez supprimer.
3. Dans le menu Action sur les lignes sélectionnées, sélectionnez **Supprimer**.
   Si vous sélectionnez des rapports que vous n'êtes pas autorisé à supprimer, le menu indique qu'un nombre plus petit sera supprimé.
4. Confirmez que vous souhaitez supprimer le rapport.

Résultats

Les rapports sélectionnés sont supprimés et ne peuvent plus être partagés, publiés ou visualisés.

Information associée

Administration des rapports

Distribuer des rapports

Distribuez des rapports pour fournir des informations sur l'entreprise à d'autres utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôle d'accès au rapport

Vous pouvez contrôler qui voit les rapports en appliquant un état de sécurité. Vous pouvez créer des rapports qui sont :

- Globalement visible par tous les utilisateurs
- Visible uniquement par vous si vous êtes le créateur du rapport.
- Visible par un ou plusieurs rôles spécifiques
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs ou groupes spécifiques

Le partage par utilisateur, groupe ou rôle est la principale méthode de partage des rapports. Vous pouvez utiliser des listes de contrôle d'accès (ACL) pour contrôler l'accès aux données de vue de table ou *de base de données* sous-jacentes. Les utilisateurs peuvent afficher des rapports lorsqu'ils n'ont pas les droits d'accès à un enregistrement de données dans une source de données ou une table source d'un rapport. Toutefois, ils ne sont pas en mesure de voir cet enregistrement dans une vue de liste ou une vue d'exploration vers le bas. Les rapports database-view-list exigent que l'utilisateur de génération de rapports satisfasse les ACL sur les données cibles pour afficher les enregistrements dans la liste. Les utilisateurs sans autorisations suffisantes voient les rapports de liste filtrée.

Remarque :
Les ACL d'une table ne se propagent pas aux vues de base de données basées sur cette table. Les vues de base de données nécessitent des ACL distinctes.

Les rapports qui présentent des données agrégées, tels que les rapports à secteurs ou à barres, ne nécessitent pas que l'utilisateur satisfasse les ACL de table cible pour afficher le rapport. Les ACL sont nécessaires pour afficher la liste des enregistrements lorsque vous sélectionnez une partie d'une visualisation de rapport. Lorsque vous avez accès à un rapport, mais pas à certains de ses enregistrements, ces enregistrements ne sont pas affichés dans une liste d'exploration ou dans une vue de liste des données du rapport. Cependant, ils sont inclus dans les visualisations de données.

Si un utilisateur enregistre un rapport global en tant que rapport de groupe ou personnel, la plateforme copie le rapport plutôt que de modifier son état de sécurité. La copie du rapport permet aux utilisateurs qui ne peuvent pas créer leurs propres rapports globaux de modifier un rapport global, puis d'enregistrer une version personnelle du rapport.

Si un utilisateur ouvre un rapport personnel et tente de l'enregistrer en tant que rapport de groupe ou global, l'état de sécurité est modifié plutôt que de copier le rapport.

Information associée

Référence de dépannage ACL

Managing roles

Creating groups

Partager un rapport

Contrôlez quels utilisateurs et groupes peuvent afficher un rapport dans leur liste Rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, report_global ou report_group.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les rôles suivants peuvent partager des rapports :

Rôle	Autorisations de partage de rapport
report_admin	Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur, n'importe quel groupe ou tout le monde. Ce rôle peut partager avec : • N'importe quel utilisateur • n'importe quel groupe • Chacun(e) Le report_admin peut également modifier des rapports.
report_global	• Peut partager un rapport qui est partagé avec tout le monde. Ce rôle peut partager avec tout le monde. • Impossible de partager un rapport partagé avec un utilisateur ou un groupe L'utilisateur report_global peut également modifier des rapports qui sont partagés avec tout le monde.
report_group	• Peut partager un rapport partagé avec l'utilisateur ou un rapport partagé avec un groupe auquel l'utilisateur appartient. Ce rôle peut partager le rapport avec : ○ N'importe quel utilisateur ○ n'importe quel groupe • Impossible de partager un rapport partagé avec tout le monde ou avec un groupe auquel l'utilisateur n'appartient pas. L'utilisateur report_group peut modifier les rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre.
report_publisher	Aucune autorisation de partage.
report_scheduler	Aucune autorisation de partage.
report_user	Aucune autorisation de partage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez contrôler qui voit les rapports en les créant :

- Globalement visible par tous les utilisateurs
- Visible uniquement par vous si vous êtes le créateur du rapport.
- Visible par un ou plusieurs utilisateurs spécifiques
- Visible par un ou plusieurs groupes spécifiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les autorisations d'un rapport peuvent limiter le nombre d'utilisateurs ou de groupes avec lesquels vous pouvez partager un rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL.

Il n'est pas possible d'accorder des droits de modification sur un rapport lorsque vous le partagez.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez contrôler.
2. Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Partager**.
3. Dans la boîte de dialogue Paramètres de partage, renseignez les champs et cliquez sur **OK.**

Partage des paramètres

Champ	Description
Visibles pour	Utilisateurs pour lesquels le rapport est disponible. Vous pouvez sélectionner les options suivantes : ○ **Me** Vous seul pouvez afficher le rapport. Cette option n'est disponible que sur les rapports que vous créez. ○ **Tout le monde** Tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Toutefois, vous pouvez sélectionner les rôles requis, et seuls les utilisateurs ayant au moins un de ces rôles peuvent afficher le rapport. ○ **Groupes et utilisateurs** Seuls des groupes et utilisateurs spécifiques peuvent voir le rapport. L'option **Groupes et utilisateurs** est visible par les utilisateurs disposant du rôle report_group.
Demande un rôle	(Facultatif) Rôles de la table Rôles [sys_user_role]. Si vous sélectionnez des rôles, un utilisateur doit avoir au moins l'un d'entre eux pour afficher le rapport. Si vous ne sélectionnez pas un rôle, tous les utilisateurs peuvent afficher le rapport. Vous pouvez spécifier les rôles requis uniquement pour les rapports qui sont autrement visibles par tout le monde. Si vous modifiez un tel rapport pour le partager avec des groupes et des utilisateurs spécifiques, les rôles requis ne s'appliquent plus.
Groupes	Groupes dont les membres ont l'autorisation d'afficher le rapport. Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.
Utilisateurs	Utilisateurs qui ont l'autorisation d'afficher le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est disponible lorsque l'option **Groupes et utilisateurs** est sélectionnée.

4. Cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Ajouter au tableau de bord** ou **Publier**.
5. Partagez le tableau de bord ou partagez l'URL du rapport publié.
   Vous pouvez partager l'URL du rapport publié avec n'importe quel utilisateur, rôle ou groupe avec qui vous avez partagé le rapport.

   Pour publier un rapport, activez la propriété *glide.report.published_reports.enabled*. Pour plus d'informations, consultez (Héritage) Publier un rapport.

   Les personnes avec lesquelles vous partagez le rapport doivent avoir le droit d'afficher les données du rapport.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Administration des rapports

Planifier des e-mails de rapports

Générez et distribuez des rapports planifiés par e-mail.

Avant de commencer

Rôle requis : report_scheduler, report_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports programmés peuvent être distribués au format PDF, CSV ou XLS. Les rapports graphiques peuvent être distribués au format PNG ou PDF. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux ne peuvent être programmés qu'au format PDF.

Remarque :

- Il n'est pas possible de planifier des rapports de calendrier, de carte ou de score unique. Vous pouvez planifier des rapports de tableau croisé dynamique uniquement si le module d'extension *com.snc.whtp* est activé.
- Les données peuvent ne pas apparaître sur les rapports créés par une personne dont le compte utilisateur est désactivé. Pour s'assurer que les données souhaitées s'affichent, un utilisateur actif doit recréer le rapport planifié.
- Sur les instances de base de données Oracle, les e-mails planifiés ne sont pas générés lorsque les conditions de filtre combinées du rapport dépassent 4 000 caractères.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Exporter une visualisation à partir de Concepteur de visualisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Rapports planifiés**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Nom	Nom du rapport planifié.
Rapport	Référence au rapport que vous planifiez. Vous pouvez utiliser  pour localiser le rapport. **Remarque :** La prise en charge automatique par e-mail n'est pas disponible pour les rapports de calendrier, de carte et de score unique.
Utilisateurs	Utilisateurs individuels qui reçoivent le rapport à la date et à l'heure planifiées. Les utilisateurs doivent avoir la **notification** définie sur **Activé** sur leurs enregistrements utilisateur pour recevoir des rapports.
Groupes	Groupes qui reçoivent le rapport aux date et heure planifiées.
Adresses e-mail	Liste d'adresses e-mail séparées par des virgules des destinataires du rapport qui ne sont pas dans le système.
Demande	Nom de l'application incluse dans le périmètre qui contient le rapport. **Global** s'affiche si le rapport se trouve dans le champ d'application global.
Actif	Lorsqu'ils sont actifs, les rapports planifiés sont fournis.
Exécution	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution de la tâche planifiée : ○ **Quotidien** : s'exécute quotidiennement à l'heure désignée. ○ **Hebdomadaire** : s'exécute chaque semaine à l'heure et au jour désignés de la semaine. ○ **Mensuel** : s'exécute chaque mois à l'heure et au jour désignés du mois. ○ **Périodiquement** : s'exécute selon l'intervalle de répétition désigné. ○ **Une fois** : s'exécute pour une seule occurrence uniquement. ○ **Sur demande** : s'exécute immédiatement sur demande. ○ **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute selon les dates de début d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. ○ **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute selon les dates de fin d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Cette sélection s'exécute de la même façon que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Calendrier d'entreprise : début de l'entrée, mais en fonction des dates de fin des entrées du calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant ou après la période du calendrier d'entreprise sélectionné. Si vous sélectionnez un calendrier d'entreprise et que toutes ses plages de calendrier d'entreprise sont dans le passé, la tâche ne s'exécutera jamais, car il s'agit d'une configuration non valide. Pour en savoir plus, consultez les champs **Type de décalage**et **Décalage**. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des calendriers d'entreprise et la définition des entrées du calendrier d'entreprise, consultez Creating business calendars et Define business calendar entries .
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser avec l'entrée du champ **Heure** lorsque vous spécifiez l'heure à laquelle la tâche planifiée doit être exécutée. Sélectionnez une entrée de fuseau horaire : ○ **-Aucun-** : utilisez le fuseau horaire par défaut de l'utilisateur connecté qui crée la tâche planifiée. Par exemple, la tâche planifiée s'exécute à 16 h 45, heure US/Pacific, s'il s'agit du fuseau horaire affecté à l'utilisateur et que vous entrez 16:45 dans le champ **Heure**. ○ **Utiliser le fuseau horaire du système** : utilisez le fuseau horaire du système par défaut spécifié pour l'instance dans laquelle il s'exécute. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 22 h 15, heure de Londres, si Europe/London est le fuseau horaire du système par défaut pour l'instance, et que vous entrez 22:15 dans le champ **Heure**. ○ Fuseau horaire actuel. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 13 h 30 au fuseau horaire de l'Est des États-Unis si vous sélectionnez **US/Eastern** et entrez 13:30 dans le champ **Heure**.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche planifiée doit s'exécuter, indiquée en heures, minutes et secondes dans un format de 24 heures. La sélection que vous faites dans le champ **Fuseau horaire** détermine le fuseau horaire de cette entrée.
Jour	Jour où la tâche planifiée doit s'exécuter. ○ Si le champ **Exécution** est défini sur **Hebdomadaire**, sélectionnez le jour de la semaine. Choisissez mercredi, par exemple. ○ Si le champ **Exécution** est défini sur **Mensuel**, sélectionnez le jour du mois. Par exemple, sélectionnez 25 pour le 25e jour du mois. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Mensuel** ou **Hebdomadaire** dans le champ **Exécution**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Intervalle de répétition	Durée de l'intervalle de répétition pour chaque exécution de tâche planifiée. Entrez la durée en nombre de jours, d'heures ou de minutes. Par exemple : ○ Pour exécuter la tâche prévue tous les quatre jours, saisissez `04` dans le champ **Jours**. ○ Pour l'exécuter toutes les 26 heures, entrez `26` dans le champ **Heures**. ○ Si elle doit se répéter à un intervalle de 13 heures 30 minutes et 25 secondes, saisissez `13` dans le champ **Heures**, puis `30` et `25` dans les deux champs non libellés suivants.
Début	Date et heure de génération de la première tâche planifiée. Sélectionnez la date et l'heure du calendrier. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécution**.
Calendrier d'entreprise	Entrée de calendrier d'entreprise que vous utilisez pour déterminer la date de début ou de fin du calendrier d'entreprise pour la tâche planifiée. Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Entrée d'entreprise : date de début** ou **Entrée d'entreprise : date de fin** dans le champ **Heure**.
Type de décalage	Type de décalage horaire, le cas échéant, à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. ○ **Passé** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant le début de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **Futur** : appliquez un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter après la fin de la période du calendrier d'entreprise sélectionné. ○ **--Aucun--** : aucun facteur de décalage n'est appliqué lors de la planification de cette tâche. L'ajout d'un facteur de décalage permet de planifier la tâche avant ou après la période officielle définie dans le calendrier d'entreprise pour les cas d'utilisation suivants :
Décalage	Délai de décalage (indiqué en jours, heures, minutes et secondes) à appliquer au calendrier d'entreprise que vous avez sélectionné pour planifier cette tâche. Par exemple, si vous souhaitez planifier le début de la tâche d'ici trois jours, 14 heures, 10 minutes et 45 secondes avant la date de début du calendrier d'entreprise, procédez comme suit : ○ Sélectionnez **Passé** dans le champ **Type de décalage**. ○ Saisissez **3** dans le champ **Jours**. ○ Saisissez **14**, **10** et **45** dans le champ **Heures**. Les champs **Jours de décalage** et **Heures** n'apparaissent que si vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** dans le champ **Exécution**, ainsi que **Passé** ou **Futur** dans le champ **Type de décalage**.
Priorité	Priorité numérique pour la tâche planifiée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Réglez les tâches essentielles sur une valeur de priorité inférieure à 100. ○ Réglez les tâches non essentielles sur une valeur de priorité supérieure à 100. ○ Si 70 % ou plus de toutes les tâches planifiées sont **En retard**, toutes les tâches d'une valeur supérieure à 100 ne s'exécutent pas.
Conditionnel	Lorsque cette option est activée, spécifiez une condition scriptée pour la génération du rapport.
Omettre si aucun enregistrement	Lorsque cette option est activée, les rapports vides ne sont pas distribués.
Condition	Script conditionnel qui détermine si une tâche planifiée doit s'exécuter. La dernière expression du script doit être évaluée à une valeur booléenne (vrai/faux). Cette zone de texte s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Utiliser des conditions**. Pour plus d'informations sur les scripts sur la ServiceNow plateforme, voir Scripts . **⚠ Avertissement :** Les scripts conditionnels pour les e-mails planifiés sont exécutés dans le bac à sable. Par conséquent, les définitions de fonctions ne sont pas autorisées. Certains appels API et mots clés ne sont pas non plus autorisés. Pour plus d'informations, consultez Propriété de bac à sable de script .
Objet	Texte qui apparaît dans la ligne d'objet de l'e-mail de distribution.
Message d'introduction	(Facultatif) Ajoutez un message au rapport. Si le type de sortie du rapport est PNG incorporé, ○ Utilisez la balise `${report :png}` dans le corps du message pour positionner le rapport dans le message. Sinon, le rapport apparaît en bas du message. ○ Utilisez la balise `${report :include_with}` pour positionner les autres rapports inclus dans l'e-mail. Dans le cas contraire, ces rapports apparaissent en bas du message.
Type	Type de sortie du rapport. Les rapports graphiques peuvent être des fichiers PNG ou PDF. Les rapports de liste peuvent être des fichiers PDF, Excel ou CSV. Lors de la planification d'un rapport graphique, sélectionnez le type de sortie **PDF** ou **PDF-paysage** pour inclure les données de la grille du graphique. Lors de la planification d'un rapport de liste, sélectionnez le type de sortie **Excel** ou **CSV**. Sélectionnez **PNG incorporé** pour intégrer la visualisation du rapport dans le corps de l'e-mail. Les grandes images sont mises à l'échelle pour s'adapter à l'e-mail. Pour plus d'informations, consultez la section Formats de sortie des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il n'est possible de planifier des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux qu'en sortie PDF.
Zip de sortie	Lorsque cette option est activée, le rapport est envoyé sous forme de fichier zip en pièce jointe à l'e-mail.
Inclure avec	Un ou plusieurs rapports supplémentaires à inclure avec l'e-mail. Il n'est pas possible de commander les rapports dans l'e-mail. Vous pouvez utiliser pour localiser les rapports supplémentaires.
Taille de page (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	Choisissez parmi le format A3, A4, Lettre ou Legal. Pour spécifier les dimensions d'un format de papier différent, sélectionnez **Personnalisé** et entrez la hauteur de la **page** et la largeur de la **page** en pixels.
Hauteur de la page (en pixels) (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la hauteur de la page en pouces par 72 et entrez la valeur dans ce champ.
Largeur de la page (en pixels) (rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux uniquement)	S'affiche lorsque **la taille de la page** est définie sur **Personnalisé**. Pour les formats de papier non standard, multipliez la largeur de la page en pouces par 72 et entrez la valeur dans ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour modifier un rapport d'e-mail planifié, ouvrez-le à partir de la liste Rapports planifiés. Pour supprimer un rapport, supprimez sa ligne de la liste Rapports planifiés.

Formats de sortie du rapport

Vous pouvez exporter des rapports dans certains formats de sortie. Vous pouvez planifier ces rapports pour une exportation standard.

Formats de sortie du rapport

Format du rapport	Description
PDF	Générez un PDF en orientation portrait ou paysage. Les rapports PDF incluent les données de grille du graphique. Les rapports de carte ne peuvent pas être exportés au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formats de sortie du rapport (suite)

Format du rapport	Description
	Remarque : Pour exporter Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux au format PDF, vous devez activer le module d'extension Webkit HTML to PDF (com.snc.whtp).
Excel	La visualisation des rapports s'affiche sous la forme d'une feuille de calcul Microsoft Excel (XLS).
PNG	La visualisation des rapports s'affiche sous la forme d'un fichier PNG (Portable Network Graphic). Découvrez également comment intégrer des rapports sous forme d'images dans un e-mail de rapport planifié.
CSV	La visualisation des rapports s'affiche sous la forme d'un fichier texte brut de valeurs séparées par des virgules (CSV).

Les e-mails « Exécuter en tant que » d'utilisateur et de rapport planifié

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, les rapports planifiés sont générés à l'aide des autorisations de l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Par défaut, l'utilisateur qui configure le rapport d'e-mail planifié est l'utilisateur « Exécuter en tant que ». L'accès au domaine de cet utilisateur et les autorisations report_view ACL s'appliquent lors de la génération des rapports planifiés.

Si les données du rapport planifié sont différentes de celles attendues, l'utilisateur qui a configuré le rapport planifié n'est pas un utilisateur « Exécuter en tant que » approprié. Un administrateur ou un report_admin peut spécifier un autre utilisateur « Exécuter en tant que ».

Avertissement :
L'utilisateur « Exécuter en tant que » a besoin de l'autorisation ACL report_view appropriée pour planifier le rapport. Il peut également y avoir un risque de sécurité dans la définition de cet utilisateur. Envisagez de consulter Service et assistance client si vous définissez l'utilisateur « Exécuter en tant que ».

Information associée

Report_view contrôle d'accès

Exporter un rapport au format PDF

Exportez un rapport au format PDF pour l'utiliser en dehors de votre ServiceNow instance.

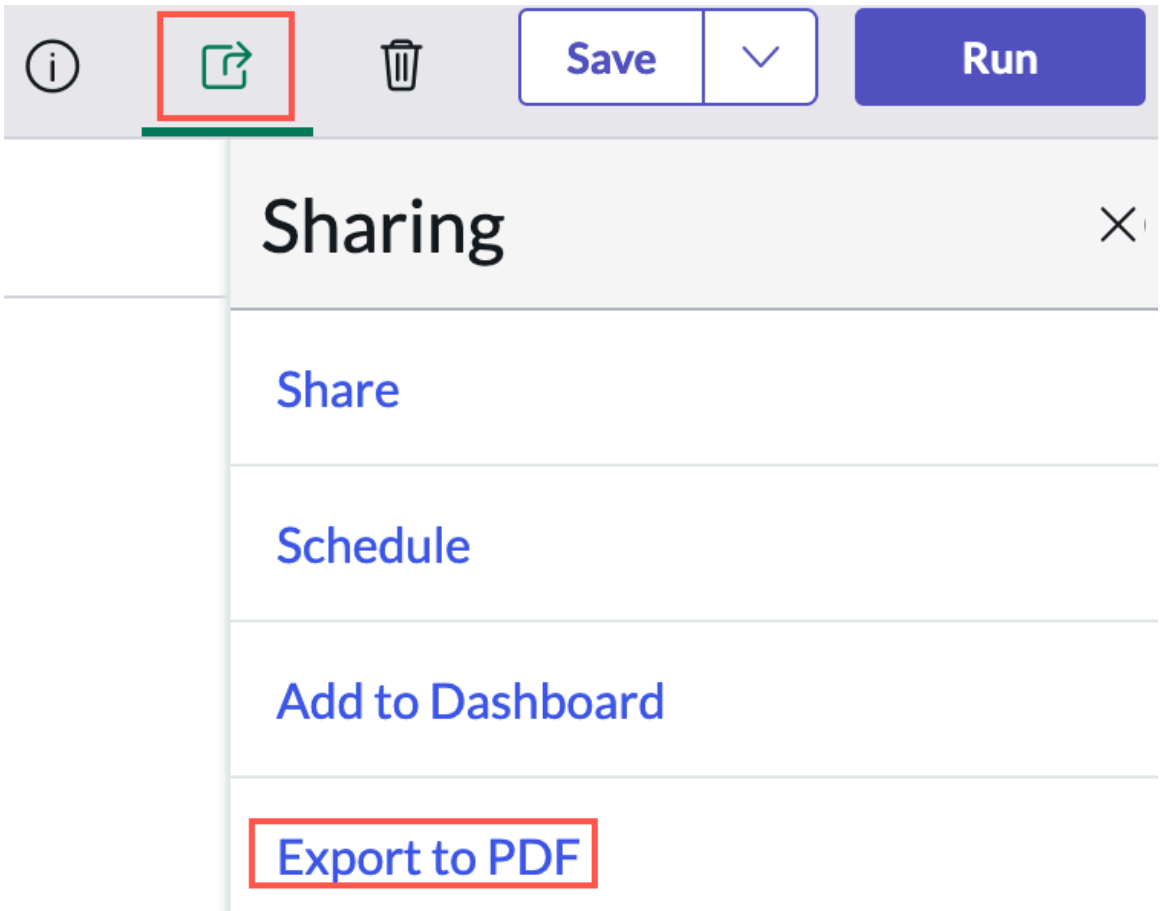
Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou administrateur. Les informations contenues dans le rapport exporté sont uniquement les informations auxquelles vous avez le droit d'accéder.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter** et sélectionnez le rapport que vous souhaitez exporter.
2. Sélectionnez l'icône **de partage** ( ), puis **Exporter au format PDF**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Choisissez l'orientation du PDF, **Portrait** ou **Paysage**.

b. Choisissez de générer le PDF ou de l'envoyer par e-mail à un seul destinataire.

3. Choisissez le mode de livraison.

Sélectionnez **Générer maintenant** pour créer le PDF et le télécharger.

Sélectionnez Envoyer par e-mail pour envoyer le PDF à un destinataire. Pour planifier la livraison d'un rapport exporté à plusieurs adresses, reportez-vous à la section Planifier des e-mails de rapports.

4. Sélectionnez **Exporter**.

Résultats
Lorsque l'exportation est terminée, un lien de téléchargement ou un message indiquant que l'exportation sera remise au destinataire s'affiche.

Ajouter un rapport à un tableau de bord réactif

Prenez des décisions exploitables plus rapidement en combinant des rapports et des widgets pertinents sur un tableau de bord. La navigation vers des rapports et des widgets uniques prend du temps et est moins efficace.

Avant de commencer
Rôle requis : tout utilisateur en mesure de créer un rapport peut l'ajouter à un tableau de bord réactif.

Regardez cette vidéo de six minutes pour en savoir plus sur la génération de rapports, la création de rapports dans le Concepteur de rapports, ainsi que le partage et la planification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des rapports. Comment générer de nouveaux rapports, créer des rapports dans le concepteur de rapports, partager des rapports et planifier des rapports.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez ajouter.
3. Cliquez sur l'icône de partage ( ), puis sélectionnez **Ajouter au tableau de bord**.
4. Sélectionnez si vous souhaitez ajouter le rapport à une **page d'accueil** ou à un **tableau de bord** (par défaut).
5. Sélectionnez le **tableau de bord** et **l'onglet** auxquels ajouter le rapport.
6. Sélectionnez **Ajouter**.
   Le widget est ajouté au tableau de bord en position supérieure et le tableau de bord s'ouvre.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Modifier** pour déplacer ou redimensionner le widget.

(Héritage) Publier un rapport

Publiez un rapport pour créer une URL que tout le monde peut utiliser pour accéder au rapport, y compris les personnes qui ne sont pas des utilisateurs. Lorsque quelqu'un navigue vers l'URL, le rapport est généré avec les données actuelles de l'instance. Les rapports sont disponibles jusqu'à ce qu'ils soient non publiés.

Avant de commencer

DANGER :
Cette fonctionnalité est désactivée par défaut en raison du risque d'exposition des données à des personnes non autorisées.

Pour que cette fonctionnalité soit disponible, la propriété *`glide.report.published_reports.enabled`* système doit être définie sur `true`.

Rôle requis : report_publisher, report_admin ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe des limites à ce que les utilisateurs voient lorsqu'ils suivent l'URL de publication d'un rapport.

- Les données visualisées sous forme de rapport graphique et non limitées par des règles métier sont toujours visibles dans les rapports publiés. Les rapports graphiques sont tous les rapports, à l'exception des rapports de liste.
- Les ACL de lecture régissent le contenu des rapports de liste. Les utilisateurs ne peuvent pas voir les enregistrements auxquels ils n'ont pas accès.
- Les rôles publics ayant accès à un rapport publié peuvent voir un sous-ensemble plus petit des données d'origine affichées dans le rapport lorsqu'ils ne sont pas connectés. Pour obtenir de l'aide sur la résolution des rapports publiés qui n'affichent pas toutes les données attendues, consultez l'article de la base de connaissances KB0736982 .

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur ou report_admin peuvent voir si un rapport a été publié. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**, ouvrez le rapport et cliquez sur l'icône **Partage** ( ). Si l'option Publier est disponible dans le menu **Partager** , le rapport n'est pas encore publié. Si l'option **Annuler la publication** est activée dans le menu Partager, le rapport a été publié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour rendre un rapport accessible uniquement aux utilisateurs connectés, définissez son paramètre **de partage** sur **Tout le monde**, mais ne le publiez pas.

Procédure

1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le rapport que vous souhaitez publier.
3. Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Publier**.

   Une icône de lien (icône) s'affiche avec le message d'icônes d'option de rapport. Cliquez sur cette icône pour afficher un lien vers le rapport publié. Ce lien est disponible tant que le rapport est publié.

Remarque :
Les règles métier peuvent affecter la façon dont les enregistrements sont collectés pour les rapports publics.

Annuler la publication d'un rapport

Les rapports publiés sont disponibles à l'URL publiée jusqu'à ce que vous les annuliez.

Avant de commencer

Rôle requis : report_publisher et report_user, report_admin ou administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport dont vous souhaitez annuler la publication.
3. Dans le coin supérieur droit du formulaire de rapport, cliquez sur l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Annuler la publication**.

Résultats

Le rapport n'est plus publié et l'icône de lien ( ) est supprimée du concepteur de rapports pour le rapport non publié.

Rapports sur Portail de services

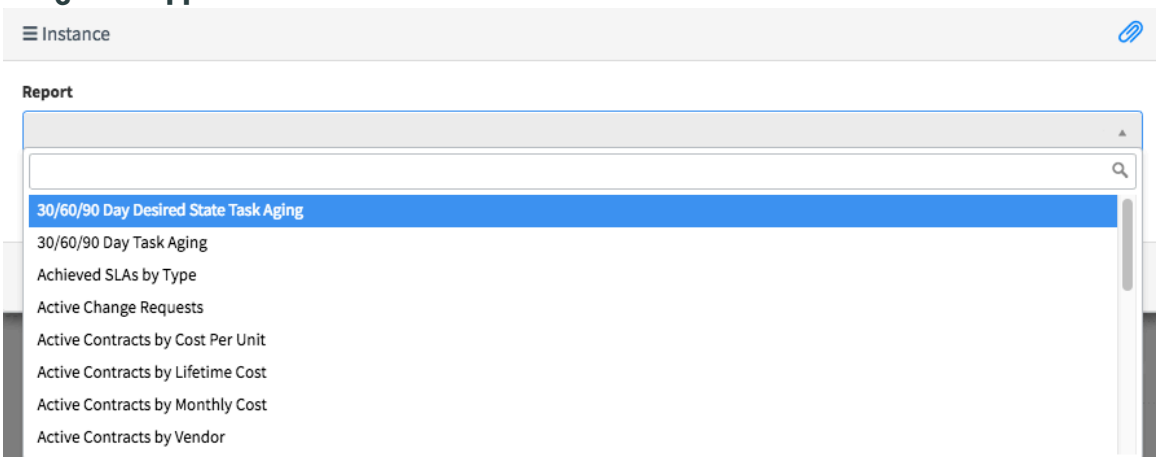
Afficher les rapports à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Rapport** . Utilisez les options de widget pour spécifier un rapport à afficher sur le portail de services et indiquer s'il faut afficher le titre du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget de rapports



Le widget de rapports vous permet d'afficher tous les types de rapports sur votre portail, à l'exception des rapports de listes. Utilisez plutôt le widget Liste simple .

Activer le module d'extension Analyse des performances et génération de rapports - Portail de services Widgets

Vous pouvez activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Widget du portail de services active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour Analyse des performances et génération de rapports - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services [com.glide.service-portal]	Fonctionnalité principale de Portail de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension

Types de rapport

Découvrez les différents types de rapports que vous pouvez créer et quand et comment les créer.

Regardez cette vidéo de quatre minutes pour apprendre à créer et à configurer une visualisation de rapport. Comment créer, appliquer un style et partager des rapports dans le Concepteur de rapports

Vous pouvez générer les types de rapports suivants, organisés par catégorie :

- Les rapports à barres vous permettent de comparer les scores entre les dimensions de données.
- Les rapports à secteurs et en anneau présentent la relation entre les différentes parties et l'ensemble d'un jeu de données à l'aide de différentes formes, notamment des secteurs.
- Les rapports de séries chronologiques affichent les données au fil du temps. Outre les données provenant de vos instances et des sources de données importées, vous pouvez également utiliser les données MetricBase dans les rapports de séries chronologiques. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Application MetricBase .
- Les rapports multidimensionnels affichent les données entre les dimensions d'une table ou d'un graphique unique.
- Les scores indiquent des points de données uniques sur des plages ou sous la forme d'une valeur unique.
- Les rapports statistiques affichent les données avec des valeurs statistiques telles que les médianes et les moyennes.
- Les autres rapports incluent des calendriers, des cartes et des listes.

Vous pouvez également utiliser la requête en langage naturel (NLQ) dans le concepteur de rapports pour générer un rapport. Il vous suffit d'écrire une question dans le champ NLQ ; le concepteur de rapports génère alors le rapport approprié.

Rapport à barres

	Rapport	Description
	Rapports à barres verticales et horizontales	Affiche des barres verticales ou horizontales dont la longueur est proportionnelle aux valeurs qu'elles représentent.
	Rapports de Pareto	Combine des rapports à barres et linéaires pour identifier les facteurs les plus importants dans un vaste ensemble de facteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres (suite)

	Rapport	Description
	Rapports d’histogrammes	Fournit une interprétation visuelle des données numériques en indiquant le nombre de points de données qui se trouvent dans une plage de valeurs.

Rapports en secteurs et en anneau

	Rapport	Description
	Camemberts	Indique la relation entre les éléments de données individuels et l'ensemble à l'aide d'un cercle pour représenter le tout.
	Rapports en anneau	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'un anneau pour représenter le tout.
	Rapports en demi-couronne	Indique la relation entre les données individuelles et l'ensemble à l'aide d'une demi-couronne pour représenter le tout. Un rapport en demi-couronne utilise un anneau coupé en deux pour représenter l'ensemble.

Rapports de séries chronologiques

	Rapport	Description
	Rapports de colonne	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles.
	Subordonnés hiérarchiques	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites.
	Rapports de ligne d’escalier	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs évoluent au fil du temps en reliant une série de points de données à l'aide de lignes horizontales et verticales.
	Rapports en aires et splines	Similaire à un graphique en courbes, hormis le fait que la zone entre l'axe et la ligne est généralement mise en évidence avec des couleurs.
	Rapports en aires et splines	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les rapports Spline vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et de valeurs intermédiaires approximatives.

Rapports multidimensionnels

	Rapport	Description
	Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux	Affiche les données agrégées ventilées selon plusieurs indicateurs dans un seul graphique.
	Rapports de carte thermique	Affiche les données agrégées dans une matrice à l'aide de couleurs pour représenter différentes valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports multidimensionnels (suite)

	Rapport	Description
	Rapports à bulles	Affiche plusieurs mesures sur un seul graphique.

Scores

	Rapport	Description
	Rapports de compteur	Affiche une vue d'ensemble d'un indicateur actif sous la forme d'un compteur circulaire.
	Rapports de numérotation	Affiche une vue d'ensemble du nombre d'indicateurs que vous souhaitez mesurer sous la forme d'un demi-cercle. La partie du demi-cercle contenant les scores est colorée.
	Rapport à score unique	Affiche une valeur agrégée unique importante pour votre entreprise.

Visualisations des analyses statistiques

	Rapport	Description
	Rapports de contrôle	Affiche les données sous la forme d'une série de points connectés pour déterminer si un processus business est dans un état de contrôle statistique et pour identifier les valeurs hors norme. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports de tendances	Indique la façon dont la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. La ligne ou la courbe de tendance révèle un modèle général de changement. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports encadrés	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports Trendbox	Affiche la distribution des valeurs dans un jeu de données mettant en évidence les moyennes statistiques pour une période donnée. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Autres rapports

	Rapport	Description
	Rapports d'entonnoir et de pyramide	Affiche les valeurs sous forme de proportions décroissantes progressives. La taille de chaque section indique un pourcentage du total de toutes les valeurs. (Disponible dans la section Autres rapports.)
	Rapports de liste	Affiche les données sous forme de liste extensible, similaire à un ServiceNow composant de liste standard.
	Rapports de calendrier	Affiche les événements de données sous forme de calendrier.

Traduction automatique

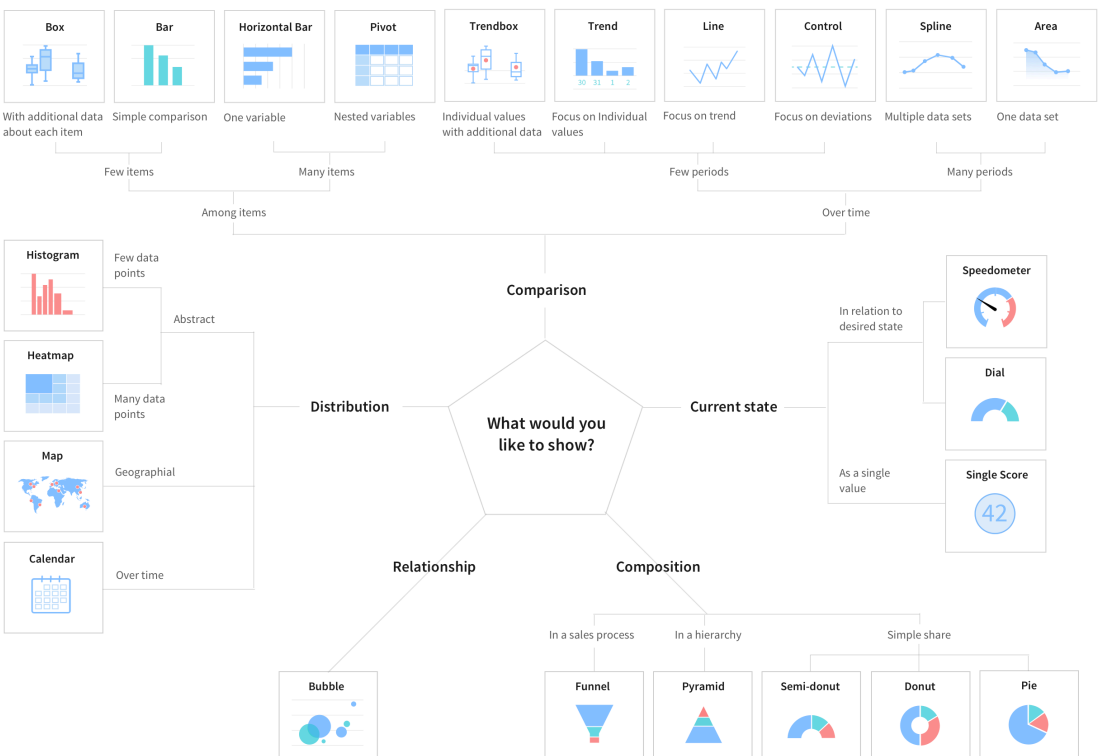
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres rapports (suite)

	Rapport	Description
	Mapper les rapports	Affiche les données sur une image de carte géographique.
	Tableaux croisés dynamiques	Regroupe les données d'une table pour afficher la source des données résumées. Cette fonctionnalité est développée dans des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
	Rapports d'entonnoir et de pyramide	Affiche une variation d'un rapport à barres à l'aide de sections pyramidales et non de rectangles. (Disponible dans la section Autres rapports.)

Choisir un type de rapport

Choisissez un type de rapport en fonction des données que vous souhaitez obtenir.



Rapports en aires et splines

Les rapports de zone affichent les tendances dans le temps pour les attributs associés. Les rapports spline montrent comment une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données connus à une courbe qui met en évidence la tendance sur des points de données individuels.

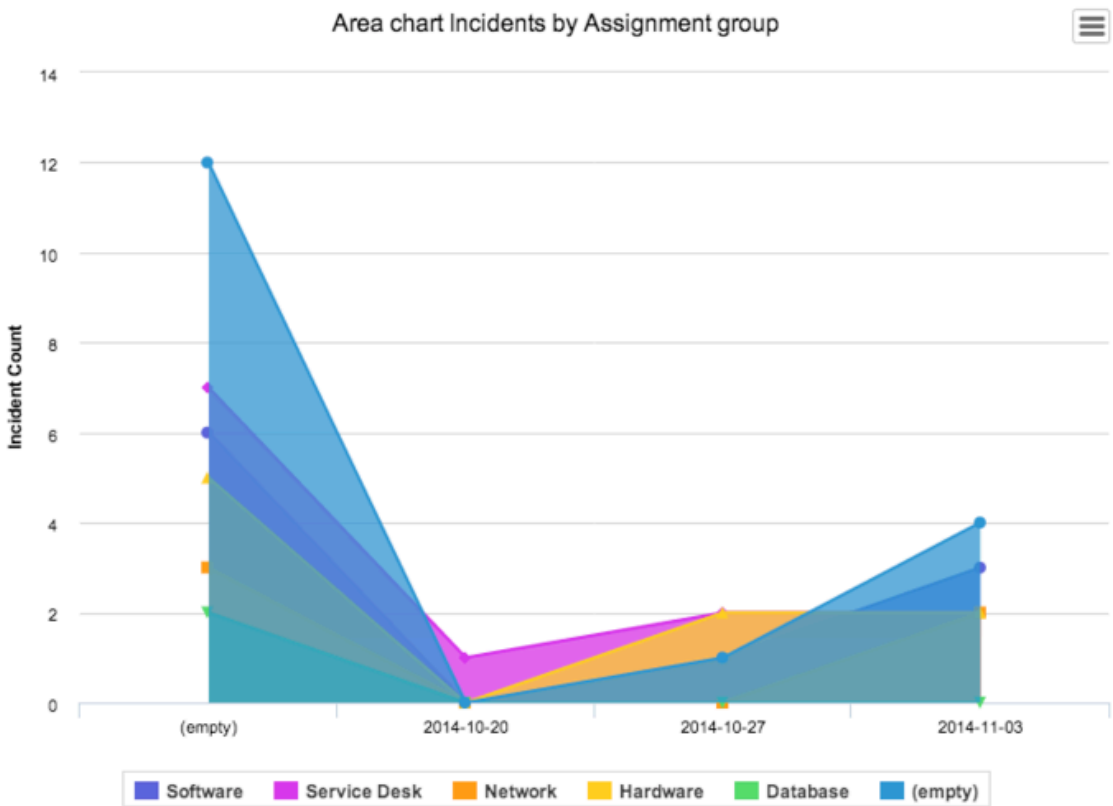
Par exemple, vous pouvez créer des rapports de zone ou de spline pour le nombre d'incidents, afin d'afficher l'évolution du nombre d'incidents au fil du temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques.

Rapports de zone



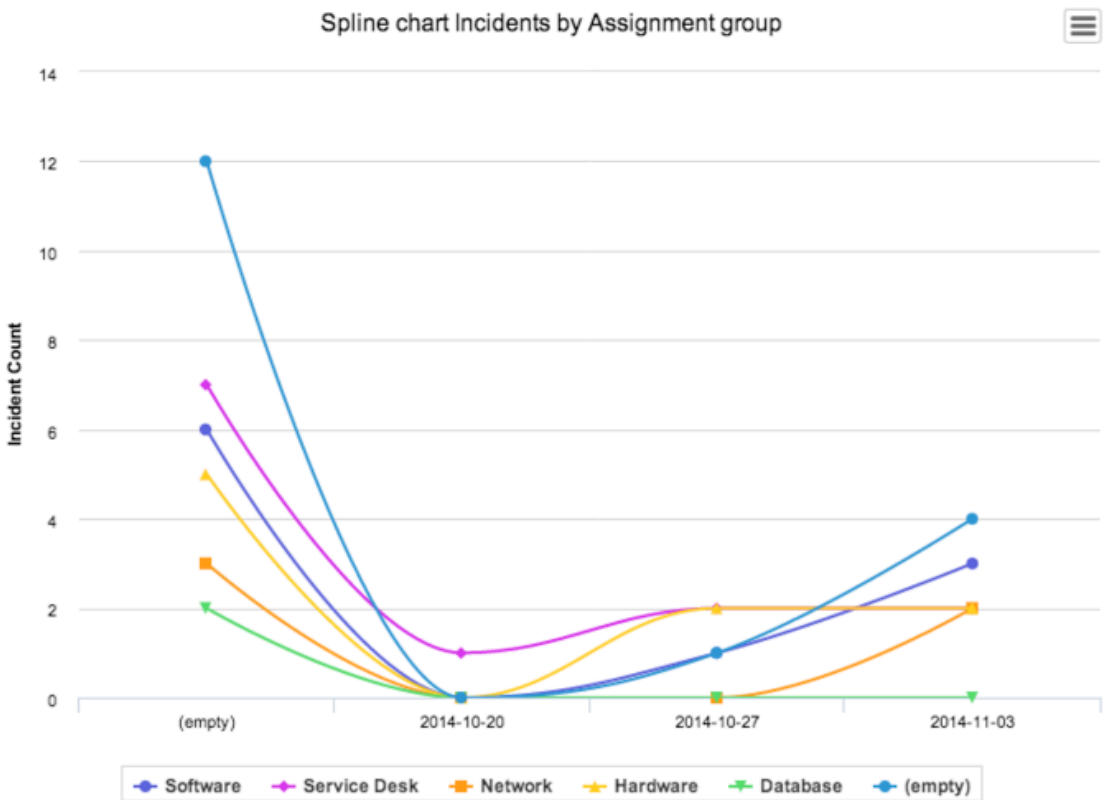
Remarque :

Lorsque les sections d'un rapport de zone avec plusieurs ensembles de données se chevauchent, il n'est pas possible d'explorer les différentes sections. Pour l'analyser, cliquez sur les éléments de la légende pour les effacer du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport spline



Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Créer un rapport en aires ou en spline

Créez un rapport en aires ou en spline pour afficher les tendances dans le temps pour les attributs associés.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport de zone, Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Zone** ou **Spline** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Calendrier	Calendrier qui constitue la base des séries chronologiques dans le rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel personnalisé .
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

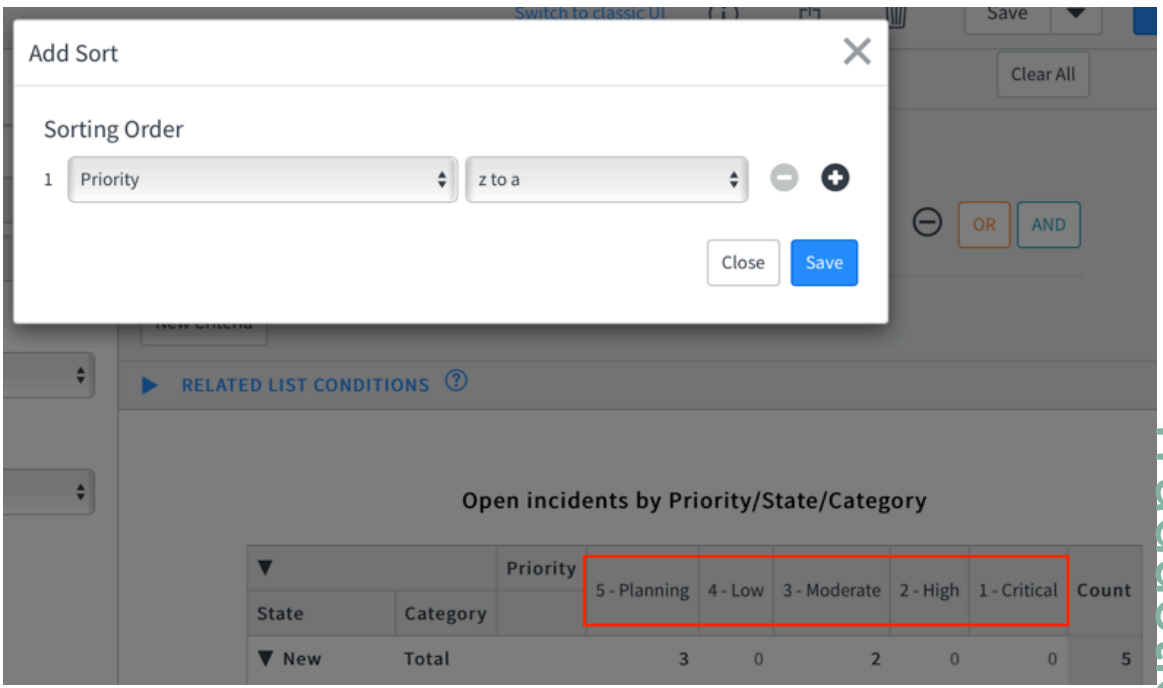
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport en aires et splines

Modifiez l'aspect de votre rapport de zone ou de spline.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport en aires et splines

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche (icône) pour choisir dans la liste **Combinaisons de couleurs du graphique** ou **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** .
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports sous forme de aires, de splines, de lignes et de lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

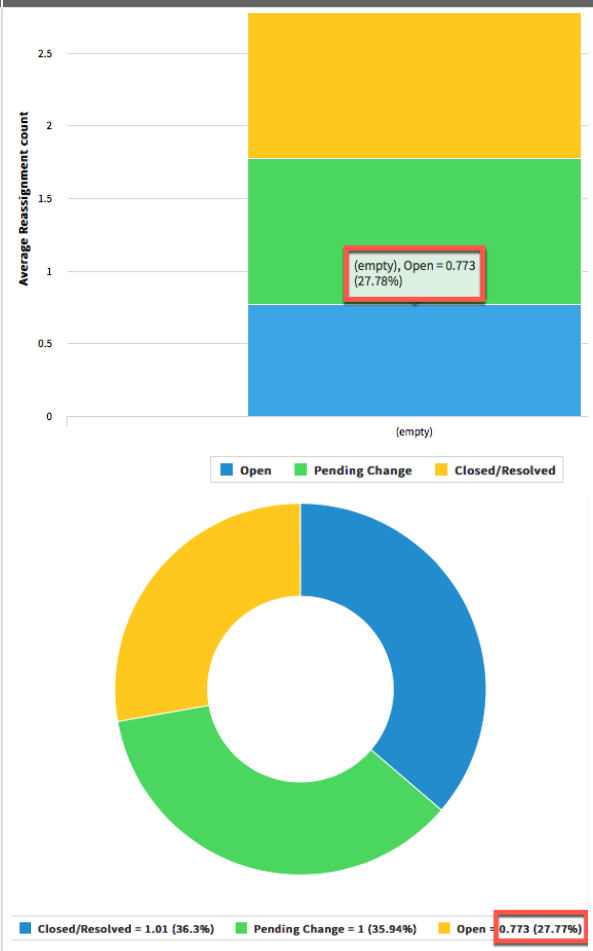
Options de style de rapport en aires et splines (suite)

Champ	Description
	Remarque : Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et splines (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et splines (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et splines (suite)

Champ	Description
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport en aires et splines (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De/À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à barres verticales et horizontales

Les rapports à barres verticales et horizontales comparent les scores individuels ou agrégés entre les dimensions de données. Les colonnes de rapport à barres verticales proviennent de l'axe des X et les colonnes des rapports de barres horizontales proviennent de l'axe des Y.

Les rapports à barres affichent les données sous forme de barres horizontales ou verticales, chaque barre représentant une catégorie spécifique de données. Un rapport à barres peut utiliser une seule couleur pour représenter toutes les catégories de données, ou une couleur différente pour chaque catégorie.

Remarque :
Les rapports de barres verticales sont pris en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Bar reports for mobile et Mobile dashboard preview .

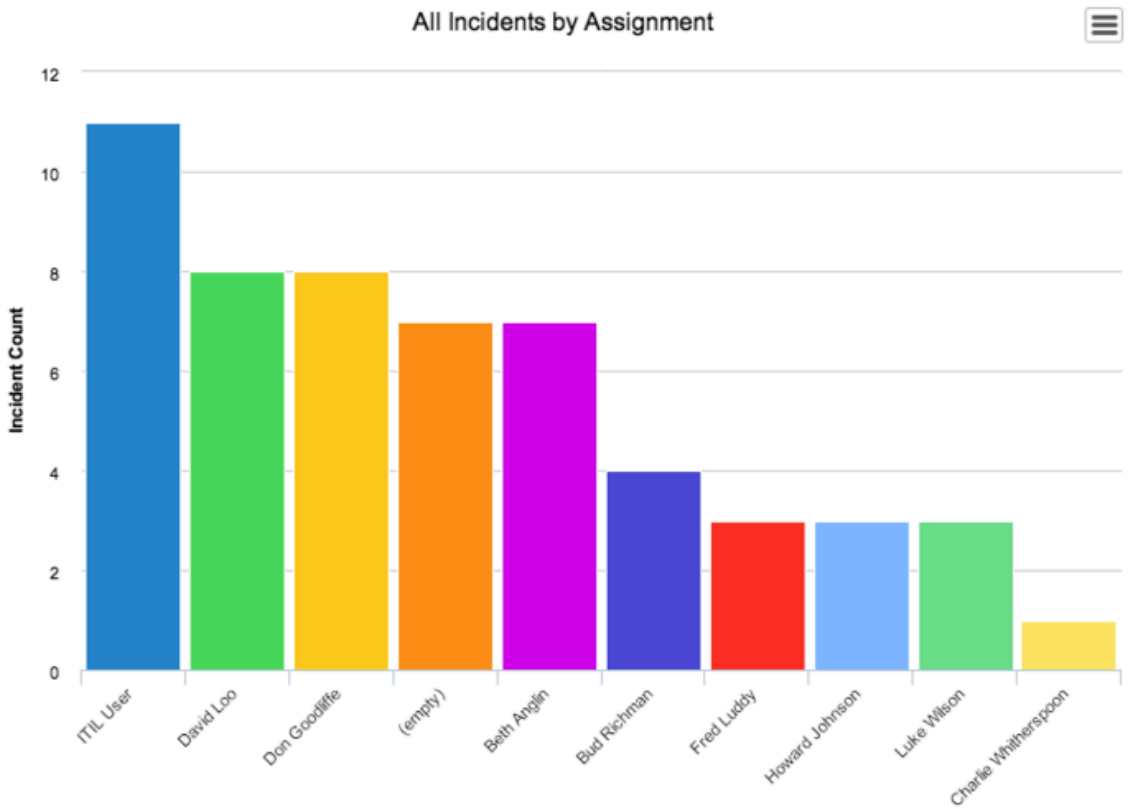
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de barre dans le Concepteur de visualisation.

La figure suivante est un exemple de rapport à barres qui affiche des catégories de données distinctes. Le rapport inclut les données de la table Incident [incident] pour tous les incidents enregistrés jusqu'au moment où le rapport est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres

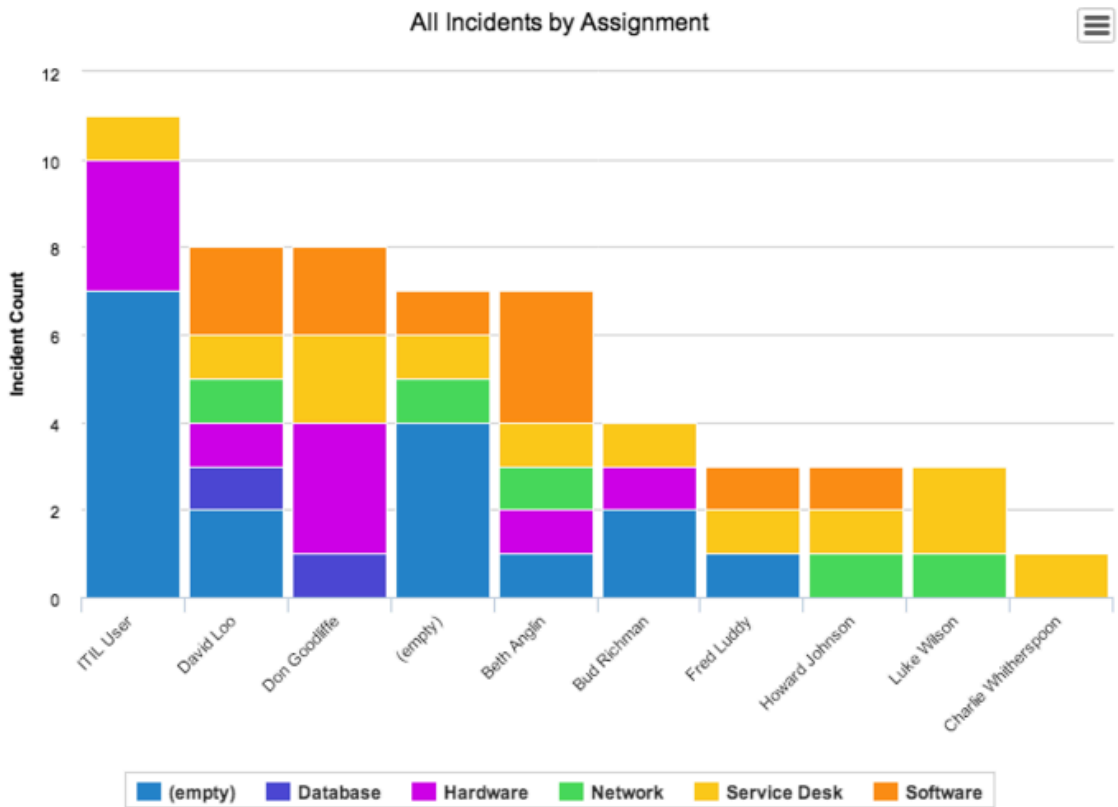


Vous pouvez configurer le rapport à barres pour empiler des données ou modifier les unités de mesure des barres. Les rapports à barres empilées affichent les parties qui contribuent au total. La figure suivante présente un rapport à barres avec le nombre d'incidents affectés à chaque utilisateur. Il est également empilé pour afficher le nombre d'incidents provenant de chaque catégorie d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport à barres empilées



Créer un rapport à barres

Les rapports à barres vous permettent d'afficher des informations dans des segments proportionnels aux valeurs qu'ils représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Barre** ou **Barre horizontale** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Empiler par	Diviser chaque barre en utilisant les valeurs de ce champ. Pour empiler par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*. Sur un histogramme d'incidents triés par catégorie et empilés par priorité, un utilisateur voit la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et faible pour chaque catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez soigneusement les champs empilés pour éviter d'encombrer le rapport. Parfois, il est préférable de créer un autre rapport qui montre ces relations plutôt que d'empiler trop de données. Les histogrammes affichent une légende uniquement lorsqu'un champ empilé est sélectionné. Les listes booléennes, de références et de choix peuvent être utilisées comme des champs empilés. Les champs Date, Date/heure, Entier, Long, Chaîne et Texte ne peuvent pas être utilisés comme champs empilés. **Remarque :** Les types de date ne sont pas autorisés à partir de l'introduction du module d'extension Report Charting v2. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Si vous sélectionnez un champ **Grouper par** dans le formulaire de rapport, vous pouvez choisir de visualiser les barres sous forme de barres groupées. Dans ce cas, les barres sont affichées les unes à côté des autres en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées. Si vous choisissez des champs avec un **sélecteur Grouper par supplémentaire**, ces champs sont également disponibles dans un champ **Empilé par** au bas du rapport. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

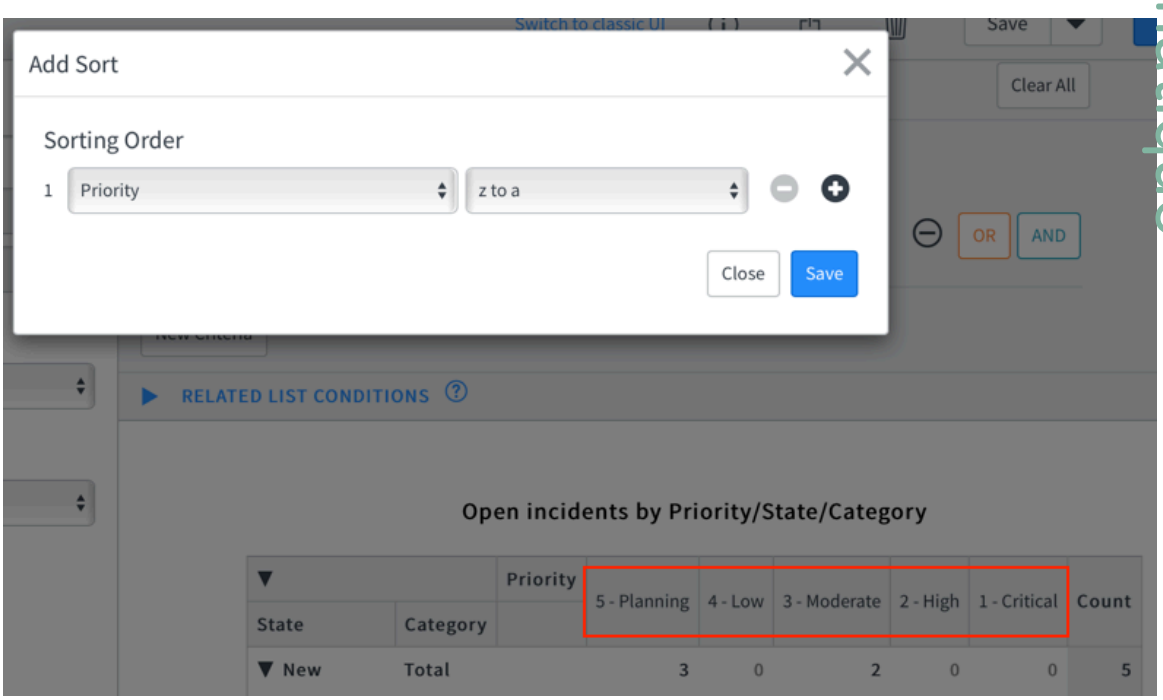
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport à barres

Modifiez l'apparence de votre rapport à barres.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style du rapport à barres

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ de couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	• **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou **s'il** n'y en a pas. • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

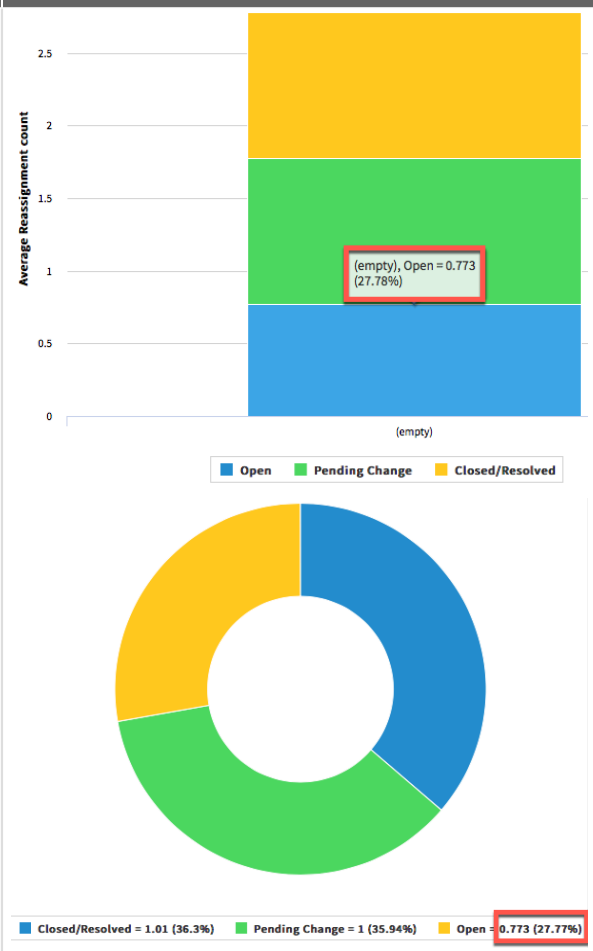
Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du rapport à barres (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports encadrés

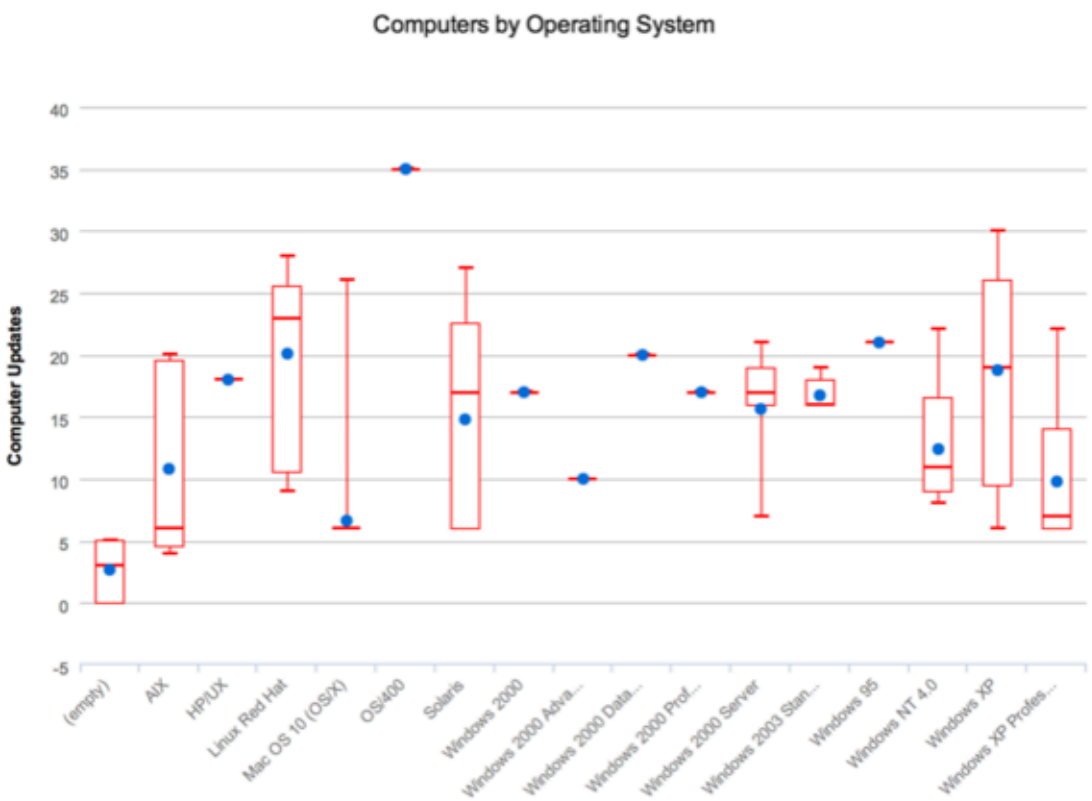
Les rapports en boîtes, également appelés boîtes à moustaches, visualisent la distribution des données, y compris le maximum, le minimum, les quartiles, la médiane et la moyenne.

Utilisez des graphiques en boîtes pour rapporter plusieurs ensembles de données provenant de différentes sources qui sont liées les unes aux autres.

Par exemple, utilisez un diagramme en boîtes pour afficher la tranche d'âge de tous les clients qui ont assisté à une convention. Le graphique en zones vous aide à déterminer où la plupart des âges sont regroupés. Grâce à ces informations, vous pouvez essayer d'augmenter les niveaux de fréquentation lors d'événements futurs en ciblant les publicités sur les groupes d'âge qui ont des niveaux de fréquentation plus faibles.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de boîte à moustaches dans le Concepteur de visualisation.

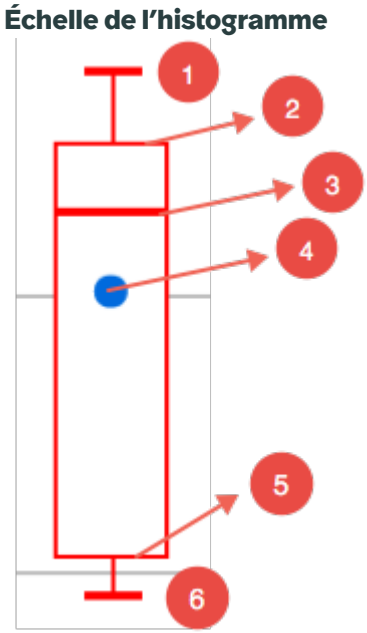
Graphique en boîtes



Un graphique en zones affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Exemple maximal
2. Quartile supérieur
3. Médiane
4. Moyenne
5. Quartile inférieur
6. Exemple minimal

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport Box

Créez un rapport encadré pour afficher la distribution des valeurs dans un ensemble de données.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports Box vous permettent d'afficher des données organisées par moyennes statistiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Zone** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mesuré par	Champ à utiliser comme mesure des données. Les champs de date et d'heure ne sont pas pris en charge pour les graphiques en surfaces. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

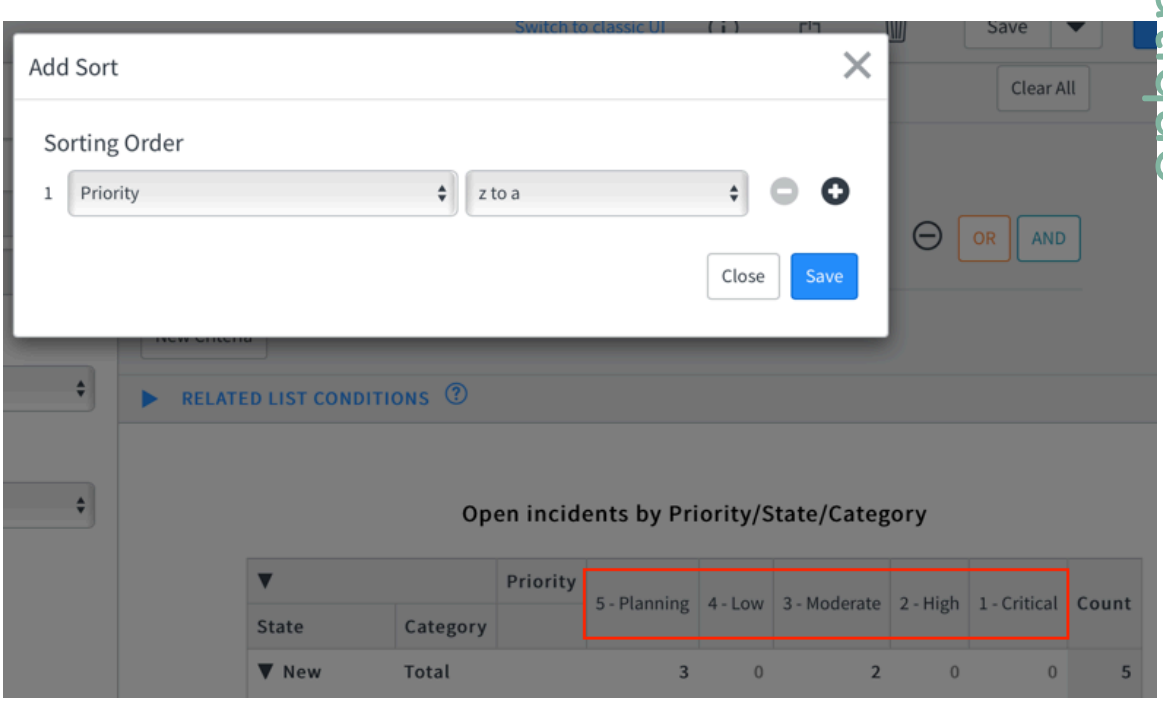
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport Box

Configurez l'apparence de votre rapport Box.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

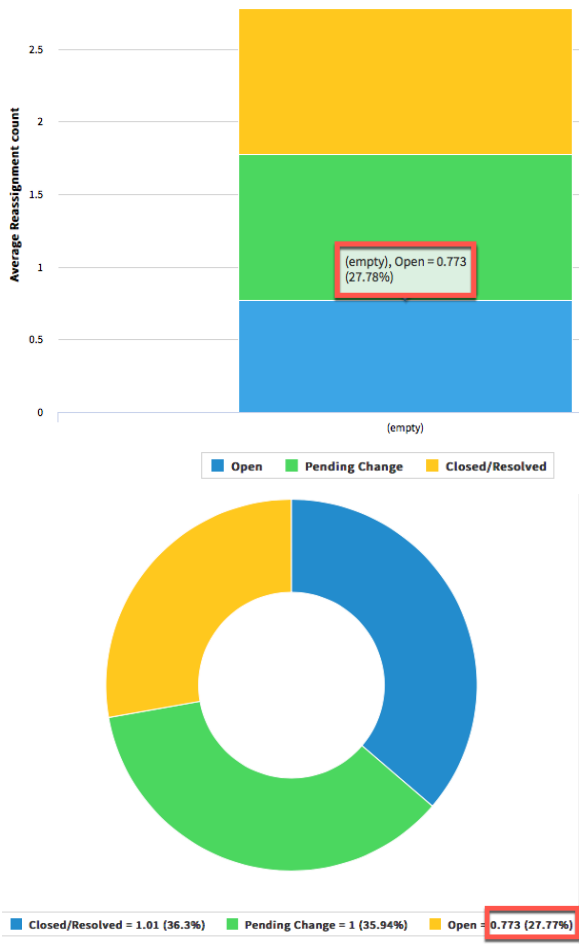
Options de style de rapport

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
	Remarque : La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport (suite)

Champ	Description
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports à bulles

Les rapports à bulles tracent les points de données sur les axes X et Y et utilisent une troisième dimension d'agrégat pour définir la taille des bulles.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

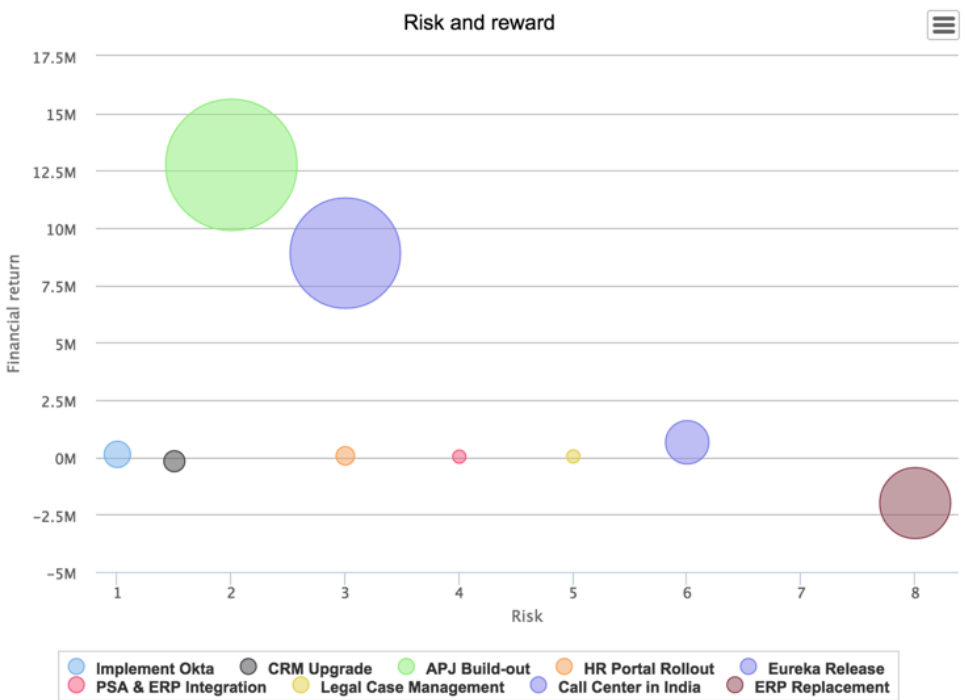
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation à bulles dans le Concepteur de visualisation.

Les rapports à bulles peuvent utiliser des valeurs numériques pour définir les axes X et Y, et une valeur agrégée pour déterminer la taille de chaque bulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, lors de l'utilisation Gestion de la demande , vous pouvez créer un rapport à bulles sur la table Demande pour comparer les risques et les avantages de diverses demandes. Chaque bulle représente une demande. Le risque et le rendement financier déterminent la position de chaque bulle, tandis que l'avantage financier total pour la demande détermine la taille de la bulle. Vous pouvez identifier rapidement les demandes à faible risque et à rendement élevé à l'aide des grandes bulles en haut à gauche du rapport.



Créer un rapport à bulles

Créez un rapport à bulles pour afficher plusieurs mesures distinctes sur un seul graphique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rapports à bulles regroupent des informations sur trois mesures différentes, à l'aide de l'axe X, de l'axe Y et de la taille des bulles.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
- Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.

2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.

3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Bulle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Champ sur lequel regrouper les données. Chaque valeur est représentée par une couleur de bulle unique sur le graphique. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Ligne	Champ numérique à utiliser comme axe Y. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.
Colonne	Champ numérique à utiliser comme axe X. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

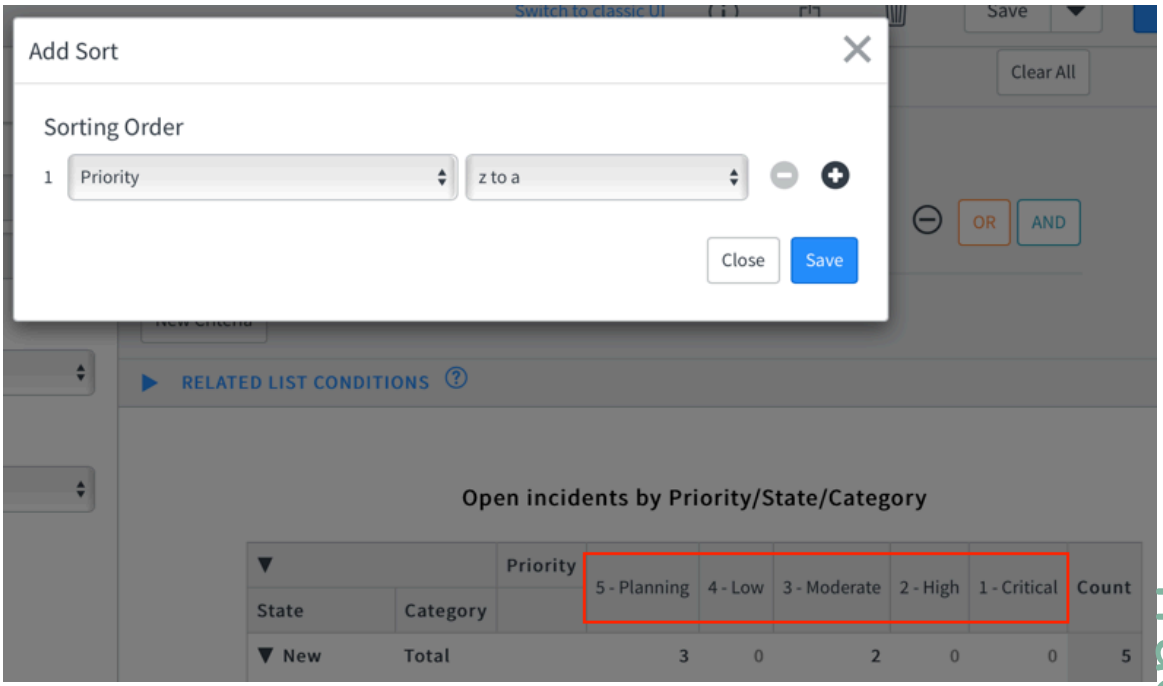
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport à bulles

Changez l'apparence de votre rapport à bulles.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

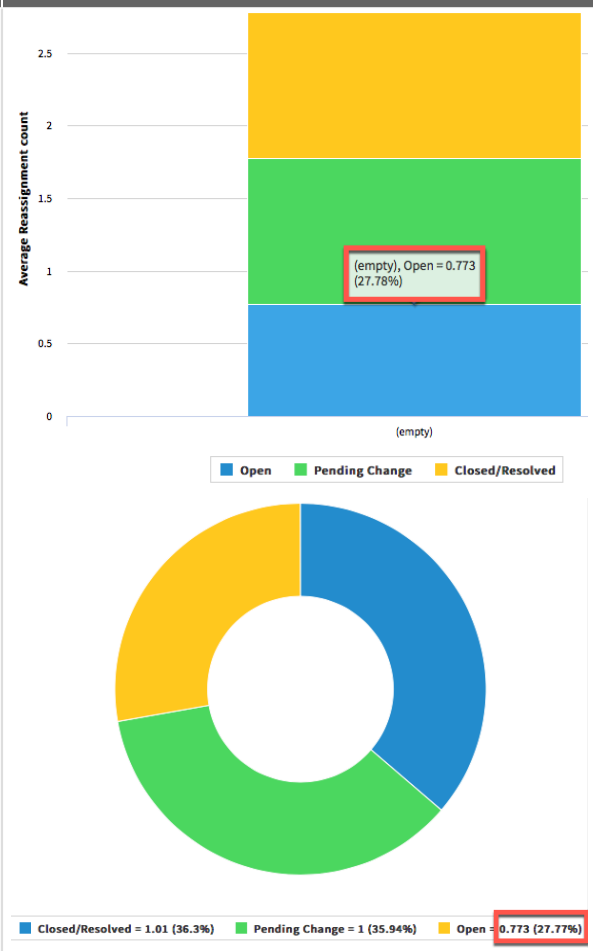
Options de style de rapport à bulles

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à bulles (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport à bulles (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

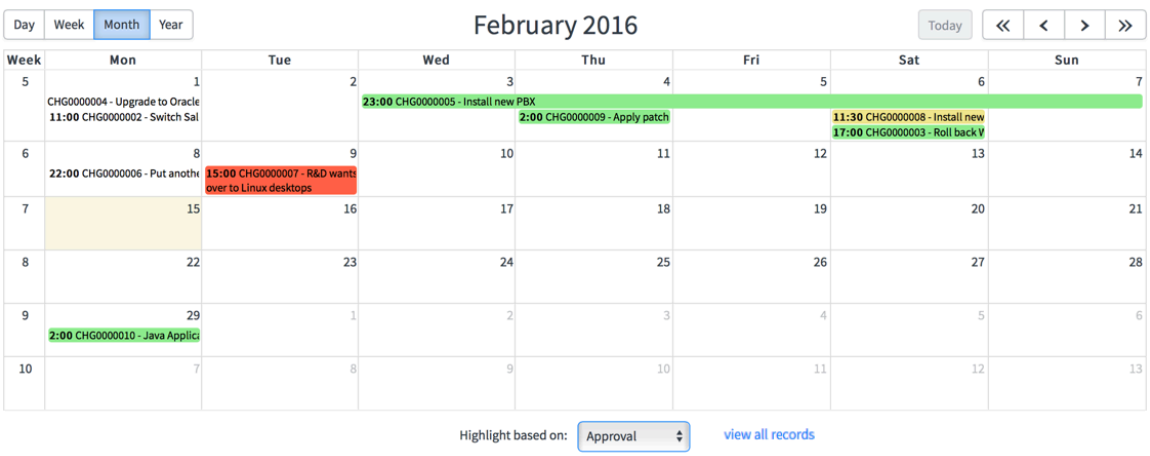
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de calendrier

Les rapports de calendrier affichent des événements pilotés par la date sur un calendrier.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation du rapport de calendrier dans le Concepteur de visualisation.

Rapport de calendrier



Vous pouvez mettre en surbrillance des événements de calendrier en fonction de critères pertinents tels que la priorité, l'état ou l'escalade. Les événements sans date de fin durent une heure.

Limitations

- Vous pouvez limiter le nombre d'événements qui peuvent être renvoyés lorsque vous naviguez en arrière dans une visualisation de calendrier. Il y a une limite de 30 jours dans le passé, à compter du premier jour dans la vue Calendrier actuelle. Les événements qui commencent plus de 30 jours avant le premier jour visible sur une planification ne sont pas affichés. Si vous sélectionnez **Année**, le calendrier inclut les événements qui commencent entre le 1er décembre de l'année précédente et le 31 décembre de l'année en cours.

  L'article de la base de connaissances Vue Calendrier hebdomadaire n'affiche pas toutes les entrées et couvre les scénarios dans lesquels certaines entrées attendues ne s'affichent pas.

  Pour afficher plus ou moins de jours, modifiez la `glide.report.calendar.max_days_back` propriété. Consultez Propriétés de génération de rapports.

  Remarque :
  Les performances peuvent se dégrader si cette valeur est trop élevée.

- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.
- Les rapports de calendrier sur un champ de date de début affichent la plage du champ de la date de début à la date de fin. Les rapports de calendrier avec un champ de date de fin affichent uniquement la date de fin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de calendrier

Créez un rapport de calendrier pour afficher et mettre en surbrillance les événements pilotés par la date.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Calendrier** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Événement pour afficher les	Événement piloté par la date à afficher sur le calendrier. Cette liste contient des champs au format date/heure dans la source de données ou la table source. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour obtenir une description de l'événement sélectionné.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

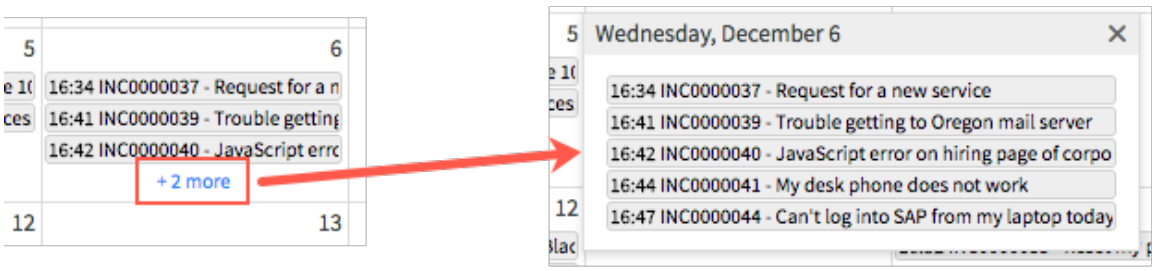
   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Remarque :
Lorsqu'il y a plus d'événements à une date qu'il n'y en a dans la cellule du calendrier, un lien s'affiche pour afficher les événements supplémentaires.



S'il y a plus de trente événements, la cellule affiche + plusieurs. Cliquez sur ce lien pour afficher tous les événements dans une vue de liste pour cette date.

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ⓘ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Désactiver les nouveaux rapports de calendrier

Pour utiliser la version des calendriers des versions antérieures à Helsinki, désactivez la nouvelle version de calendrier. Les raisons d'utiliser l'ancien calendrier incluent des scripts incompatibles avec le nouveau calendrier et la préférence pour le style de l'ancien calendrier. Le calendrier mis à jour n'est pas non plus pris en charge dans Internet Explorer versions 7 et 8.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Ajoutez la `glide.report.new_calendar` propriété système et définissez-la sur **faux**.
   Pour obtenir de l'aide sur l'ajout de ceci, reportez-vous à la section Propriétés de génération de rapports.

Remarque :

Si cette propriété système est définie sur true, elle n'est prise en charge que dans l'environnement classique. Cliquez sur **Basculer vers l'interface utilisateur classique** dans le concepteur de rapports.

Rapports de colonne

Les rapports de colonne montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps avec des colonnes.

Les valeurs le long de l'axe horizontal de l'histogramme représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport d'histogramme. Voir Plages de rapport pour plus d'informations sur la création de plages de rapport.

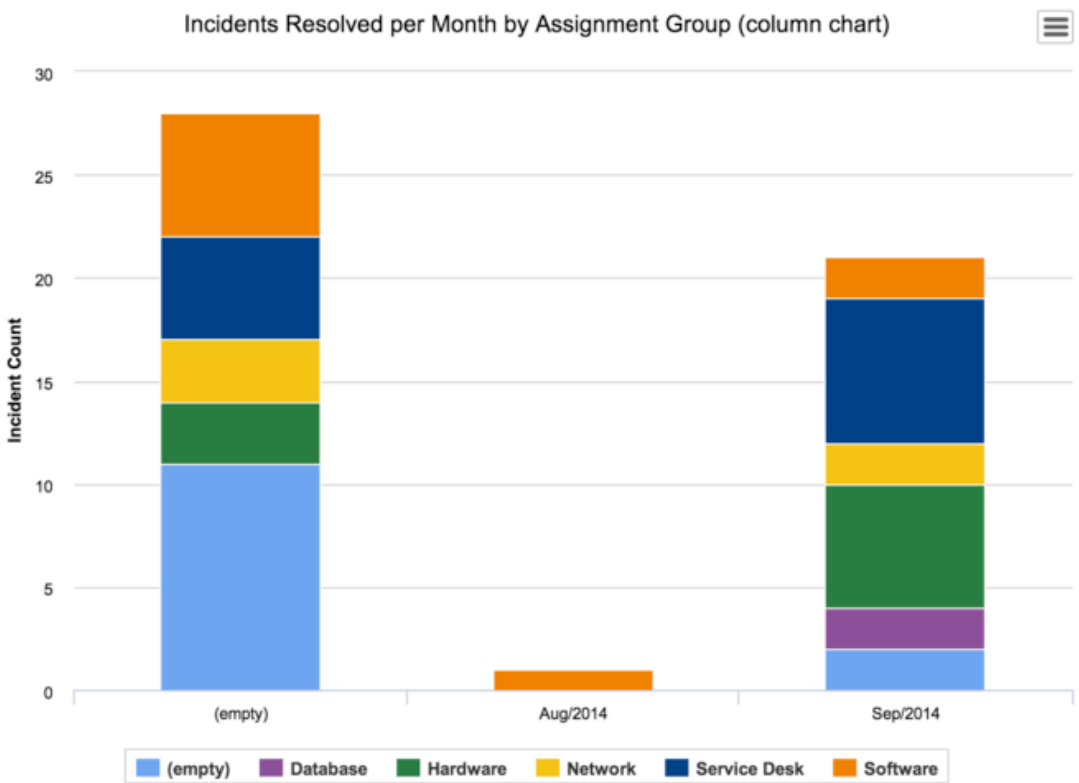
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, vous pouvez créer un histogramme pour le nombre d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change au fil du temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

La figure montre les incidents résolus empilés par catégorie avec une légende qui indique la catégorie représentée par les couleurs.

Histogramme empilé

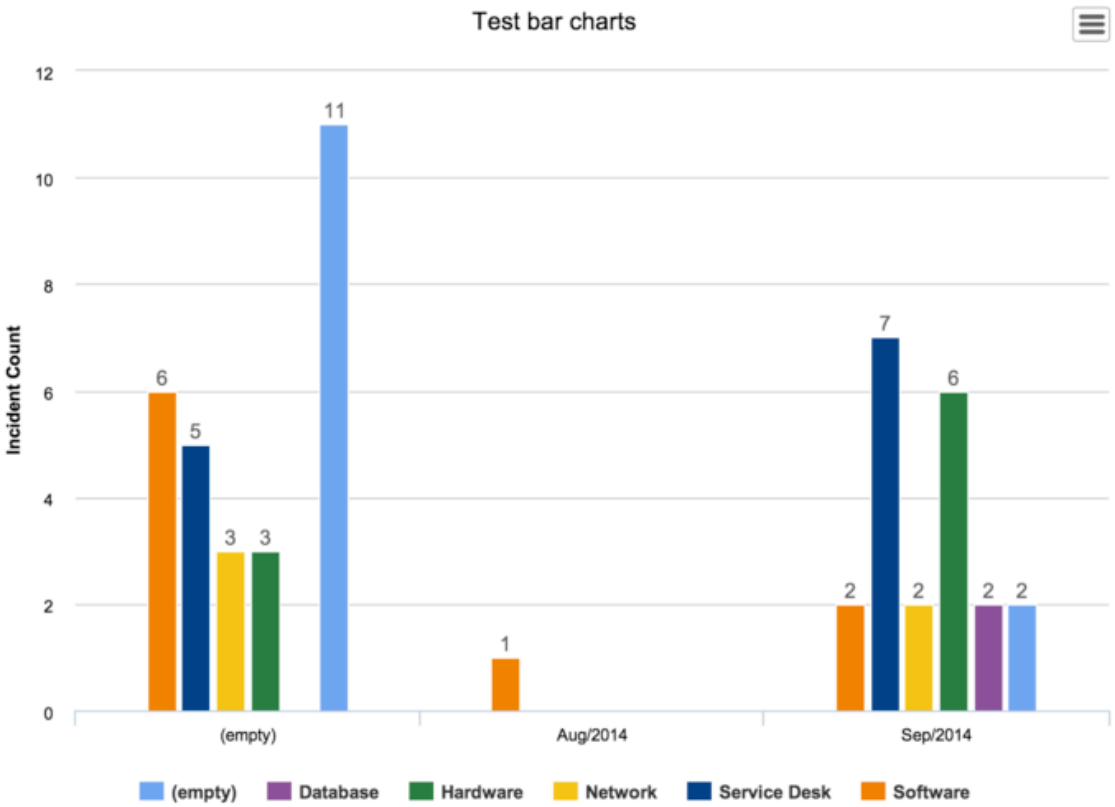


Un histogramme groupé affiche les catégories sous forme de barres individuelles, plutôt que de couleurs empilées dans une seule barre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Histogramme groupé



Créer un rapport à colonnes

Créez un rapport à colonnes pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps à l'aide de colonnes verticales.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport en colonne, Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Colonne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Barres empilées / Barres groupées	Comment afficher la relation entre les éléments individuels du champ sélectionné et l'ensemble. Vous pouvez choisir d'afficher le champ empilé dans une seule barre ou sous la forme d'un groupe de barres. Sélectionnez **Barres empilées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble pour chaque colonne du graphique. Sélectionnez **Barres groupées** pour afficher les parties qui contribuent à l'ensemble sous forme de colonnes individuelles. Les barres sont affichées les unes en regard des autres en fonction du champ **Grouper par** (par exemple, l'état de l'incident), au lieu d'être empilées.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Calendrier	Calendrier qui constitue la base des séries chronologiques dans le rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel personnalisé .
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

Traduction automatique

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

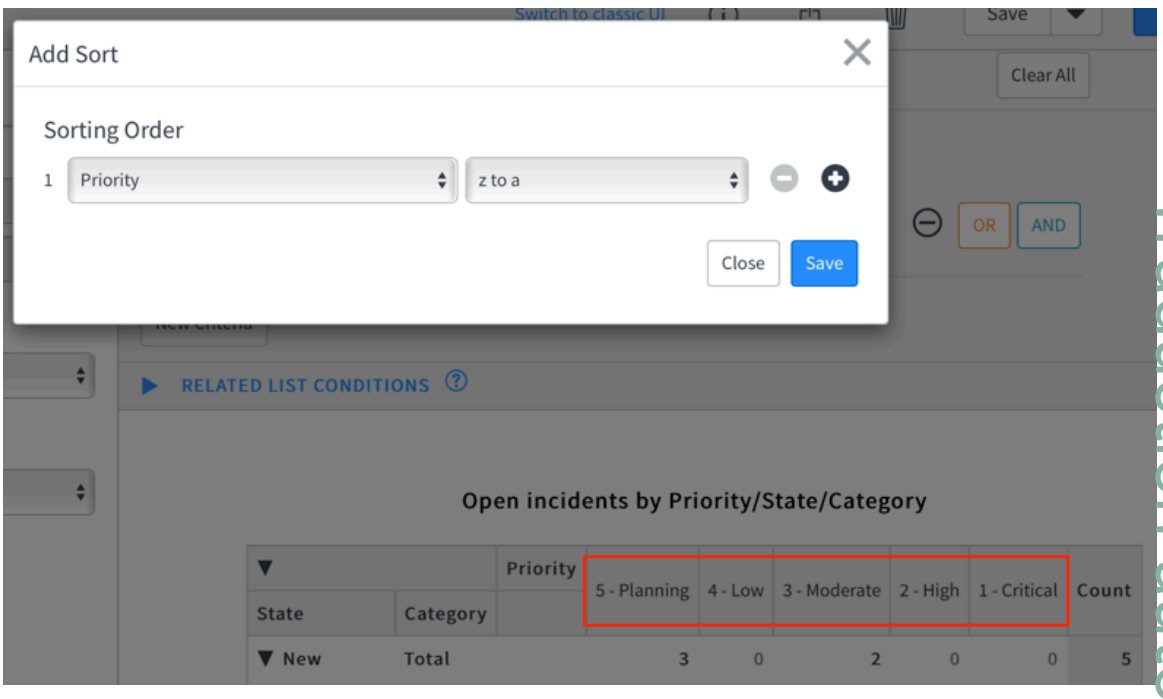
      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de colonne

Changez l'apparence de votre rapport de colonnes.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport de colonne

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

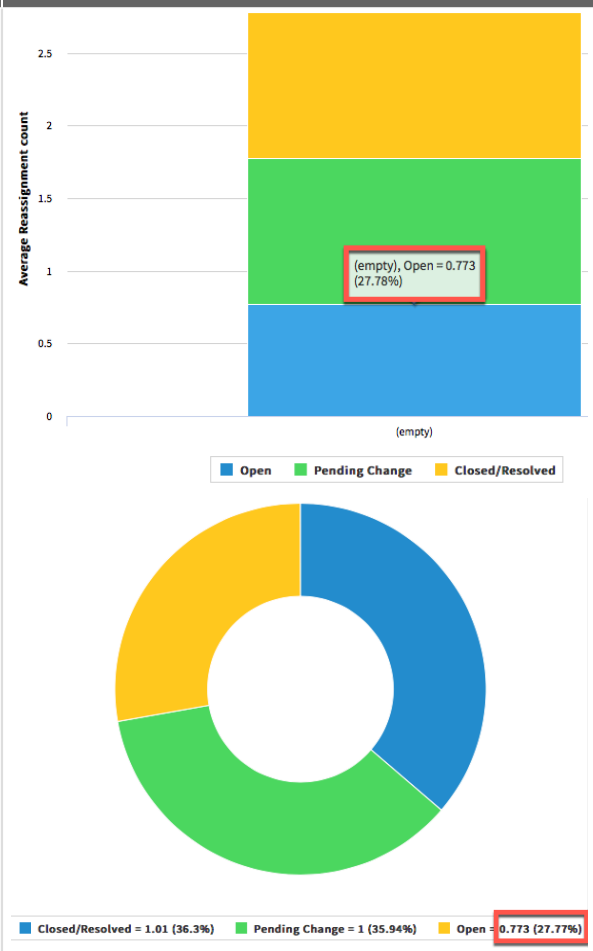
Options de style de rapport de colonne (suite)

Champ	Description
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de colonne (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de colonne (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de colonne (suite)

Champ	Description
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de colonne (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De/À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de contrôle

Les rapports de contrôle visualisent les données dans le temps à l'aide d'écarts-types pour afficher la probabilité statistique et identifier des valeurs hors norme.

Les rapports de contrôle affichent les données sous la forme d'une série de points connectés. La ligne bleue au centre du rapport est tracée à la moyenne. Les limites de contrôle supérieures et inférieures, représentées par des lignes rouges, indiquent les seuils au-delà desquels l'activité est considérée comme statistiquement improbable. Si le processus est sous contrôle, tous les points sont tracés dans les limites de contrôle. Vous pouvez examiner toute activité en dehors de ces limites.

Ces rapports utilisent des scores Z pour indiquer la probabilité statistique.

```
Z-score = (Observation - Mean) / Standard Deviation
```

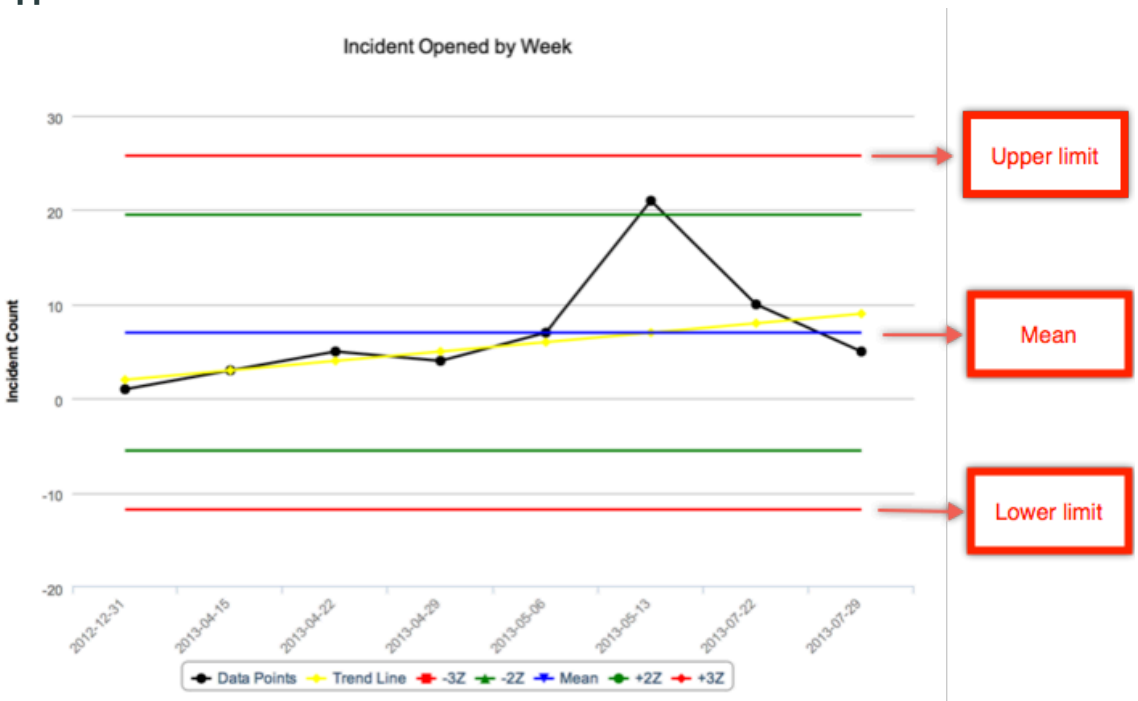
Les lignes vertes supérieure et inférieure indiquent plus et moins deux fois le score Z. Les lignes rouges supérieure et inférieure indiquent plus et moins trois fois le score Z.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de contrôle



Remarque :
La moyenne est la somme des points de données sur la ligne des **points de données** divisée par le nombre de points. Ces valeurs dépendent de l'agrégation (Nombre, Moyenne, Somme ou Nombre distinct). Cette moyenne peut différer des moyennes d'autres rapports basés sur les mêmes données si les autres rapports utilisent des agrégations différentes. Par exemple, le nombre moyen d'incidents (**nombre**) par mois sur une période donnée est différent de la durée **moyenne** de ces mêmes incidents.

Créer un rapport de contrôle

Créez un graphique de contrôle pour déterminer si un processus business est en état de contrôle statistique.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Contrôle** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

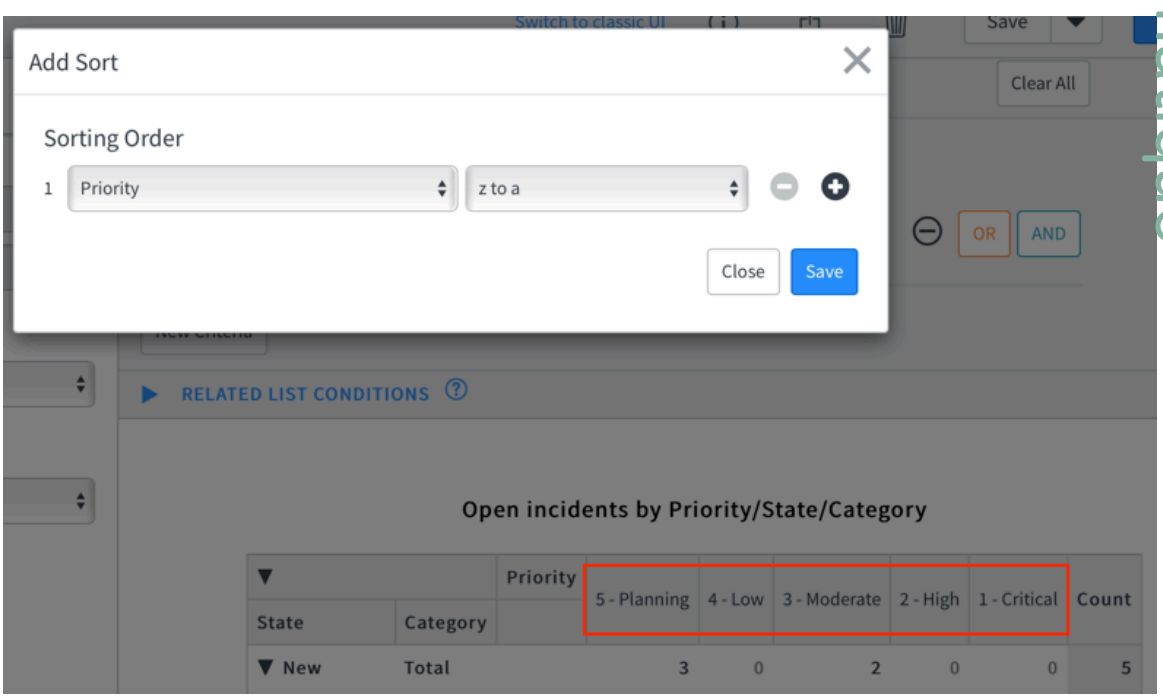
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Cliquez sur **Enregistrer** pour générer le rapport.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de contrôle

Modifiez l'apparence de votre rapport de contrôle.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

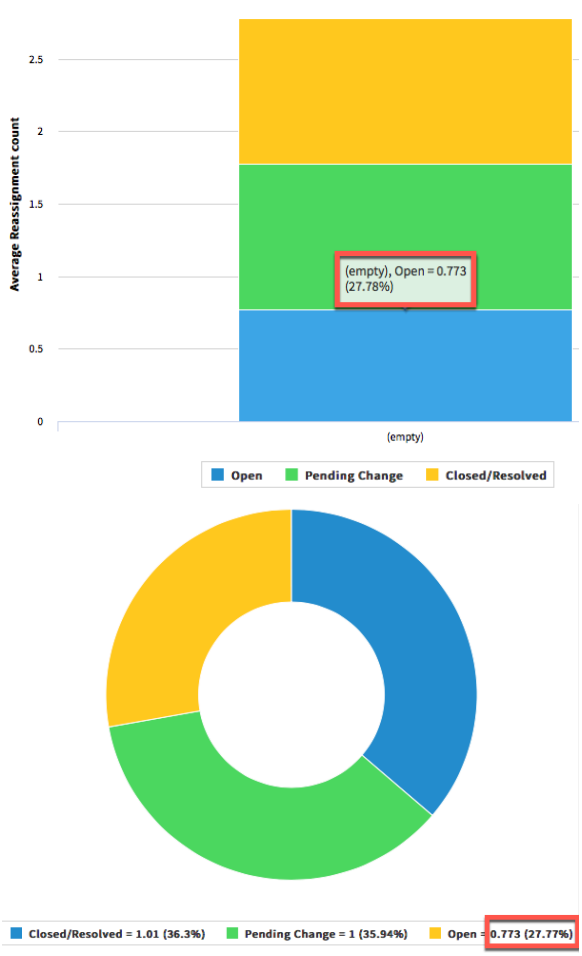
Options de style du graphique de contrôle

Champ	Description
Général	
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de contrôle (suite)

Champ	Description
	Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de cadran et de compteur de vitesse

Les cadrans et les compteurs de vitesse fournissent un compte en temps réel pour un indicateur. Ces graphiques ne peuvent pas contenir de données historiques ou de comparaison. Vous pouvez configurer les couleurs pour afficher en un coup d'œil que les valeurs se trouvent dans des plages spécifiées.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez

- Créer une visualisation de cadran dans le Concepteur de visualisation
- Créer une visualisation de jauge dans le Concepteur de visualisation

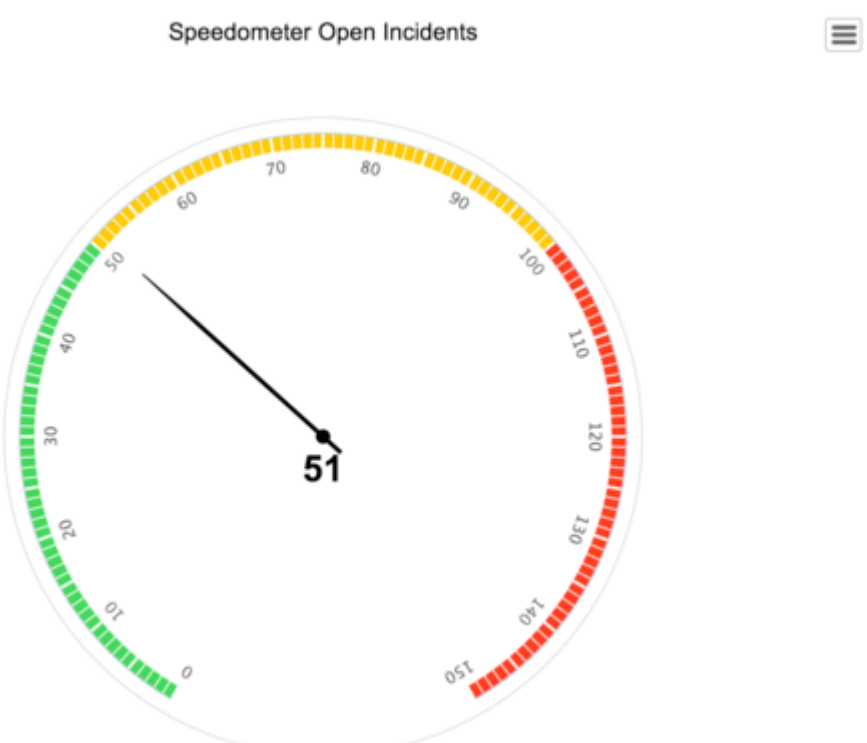
.

Les créateurs de rapports utilisent souvent le rouge pour indiquer des plages de valeurs inacceptables. Une valeur faible pour les ventes mensuelles est pire qu'une valeur élevée, mais une valeur faible pour les délais de résolution des incidents vaut mieux qu'une valeur élevée. Vous pouvez configurer le rouge pour les faibles valeurs de ventes mensuelles et le rouge pour les valeurs de résolution d'incident élevée.

Les cadrans et les compteurs de vitesse ont également des apparences différentes :

- Un compteur de vitesse affiche des chiffres sous la forme d'un compteur rond avec une plage définie.
- Un cadran indique où un score se situe dans les plages sur un cadran en demi-cercle.

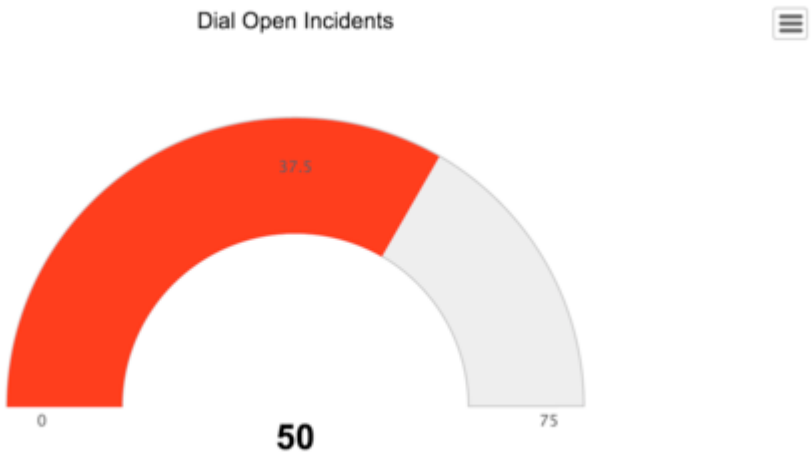
Rapport de l'indicateur de vitesse angulaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de cadran solide



Créer un rapport de cadran ou de compteur de vitesse

Créez un cadran ou un indicateur de vitesse pour fournir un décompte en temps réel pour un indicateur, avec des couleurs pour indiquer les plages de valeurs.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Compteur de vitesse** ou **Cadran** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, si vous souhaitez un rapport sur le nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous forme de nombre décimal. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pourrez peut-être regrouper des champs de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. **Remarque :** Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

8. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de cadran et de compteur de vitesse

Changez l'apparence de votre cadran ou de votre rapport de compteur de vitesse.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de graphique de boîtes de dialogue

Champ	Description
Général	
Couleur du graphique (graphique de boîtes de dialogue uniquement)	Couleur système prédéfinie pour le cadran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Direction	Choisissez si les nombres plus bas ou plus grands sont préférables. Sélectionnez **Réduire** si les nombres inférieurs sont préférables. Sélectionnez **Agrandir** si les plus grands nombres sont préférables. Ce réglage fonctionne avec la **limite inférieure** et la **limite supérieure**, qui déterminent les couleurs des zones du cadran ou du compteur de vitesse. • Le vert indique que les chiffres sont acceptables. • L'orange indique que les chiffres ont changé, mais qu'ils se situent toujours dans la fourchette acceptable. • Le rouge indique que les chiffres ne sont pas acceptables.
Limite inférieure	Seuil inférieur de changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure.
Limite supérieure	Seuil supérieur pour le changement de couleur sur le cadran ou l'indicateur de vitesse. S'il n'utilise que deux couleurs, spécifiez le même nombre pour les limites inférieure et supérieure. Par exemple, un cadran contient un score actuel de 50 et **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est sélectionnée. La **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est **Minimiser**. Le cadran affiche la zone 0-50 en vert, la zone 50-100 en orange et la zone au-dessus de 100 en rouge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

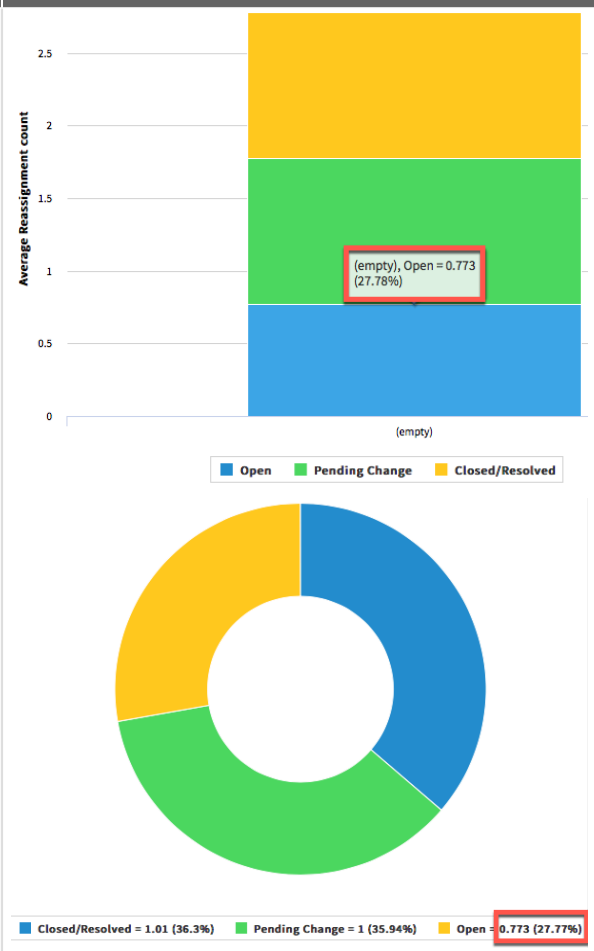
Options de style de graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
	Si la **limite inférieure** est définie sur 50, la **limite supérieure** est définie sur 100 et la direction est **Maximiser**, les couleurs sont inversées. Si aucune limite supérieure et inférieure n'a été définie, aucune couleur n'est utilisée dans la visualisation. Si vous souhaitez n'avoir que deux sections ou couleurs, vous pouvez définir les limites supérieure et inférieure sur le même nombre.
Mise à l'échelle automatique du cadran	Cochez la case pour générer automatiquement les valeurs de début et de fin du cadran ou de l'indicateur de vitesse en fonction des données sélectionnées.
De	Valeur minimale personnalisée à afficher sur le côté gauche du cadran ou de l'indicateur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.
Vers	Valeur maximale personnalisée à afficher sur le côté droit du cadran ou du compteur de vitesse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Mise à l'échelle automatique du cadran** est désactivée.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de boîtes de dialogue (suite)

Champ	Description
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.

Rapports en anneau

Les rapports en anneau et en demi-anneau montrent les proportions qui composent un tout.

Les rapports en anneau sont similaires aux rapports en camembert, mais le rapport en anneau a un espace vide au milieu. La différence entre un beignet et un demi-beignet est qu'un demi-beignet est un beignet coupé en deux. Les informations présentées sont les mêmes. Les rapports en anneau et en demi-anneau peuvent être placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent interpréter rapidement les informations affichées.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.

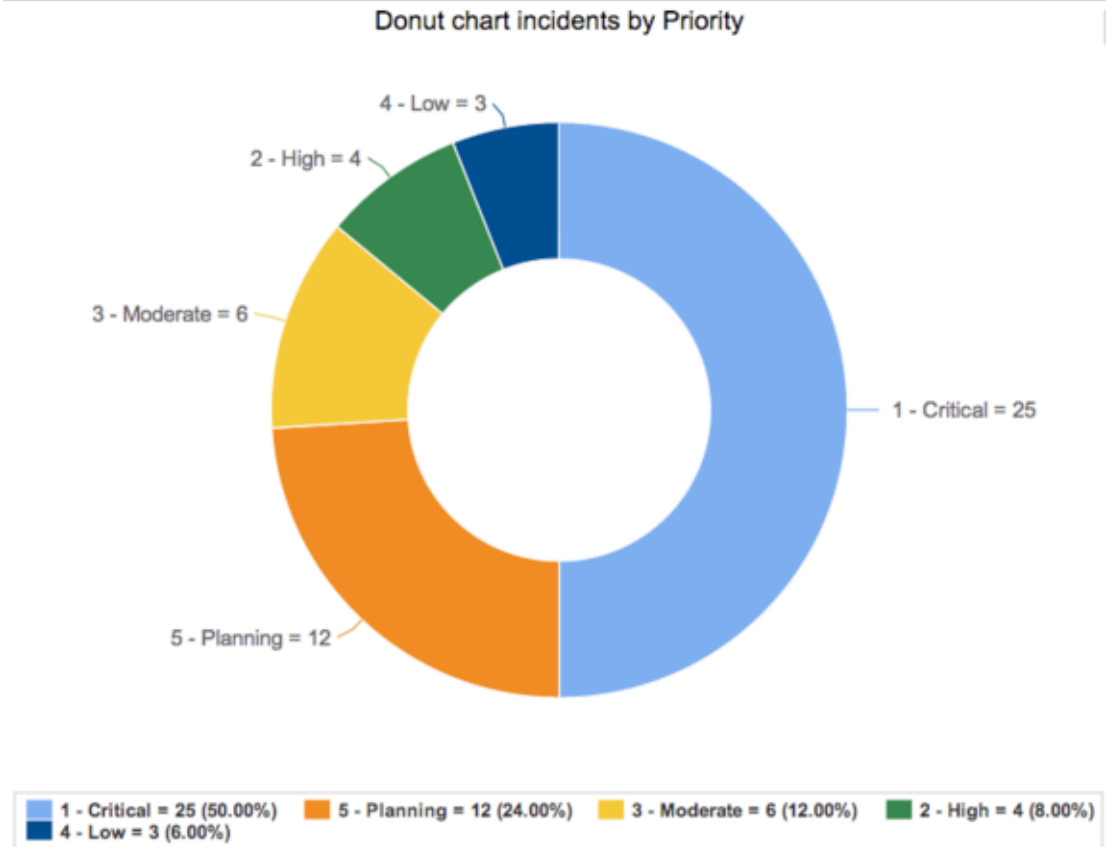
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Donut reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, utilisez des rapports en anneau ou en demi-anneau pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, des incidents ouverts de différents niveaux de priorité sont disponibles. Un rapport en anneau ou en demi-anneau vous permet de voir rapidement si le nombre d'incidents de différentes priorités se situe dans des plages acceptables.

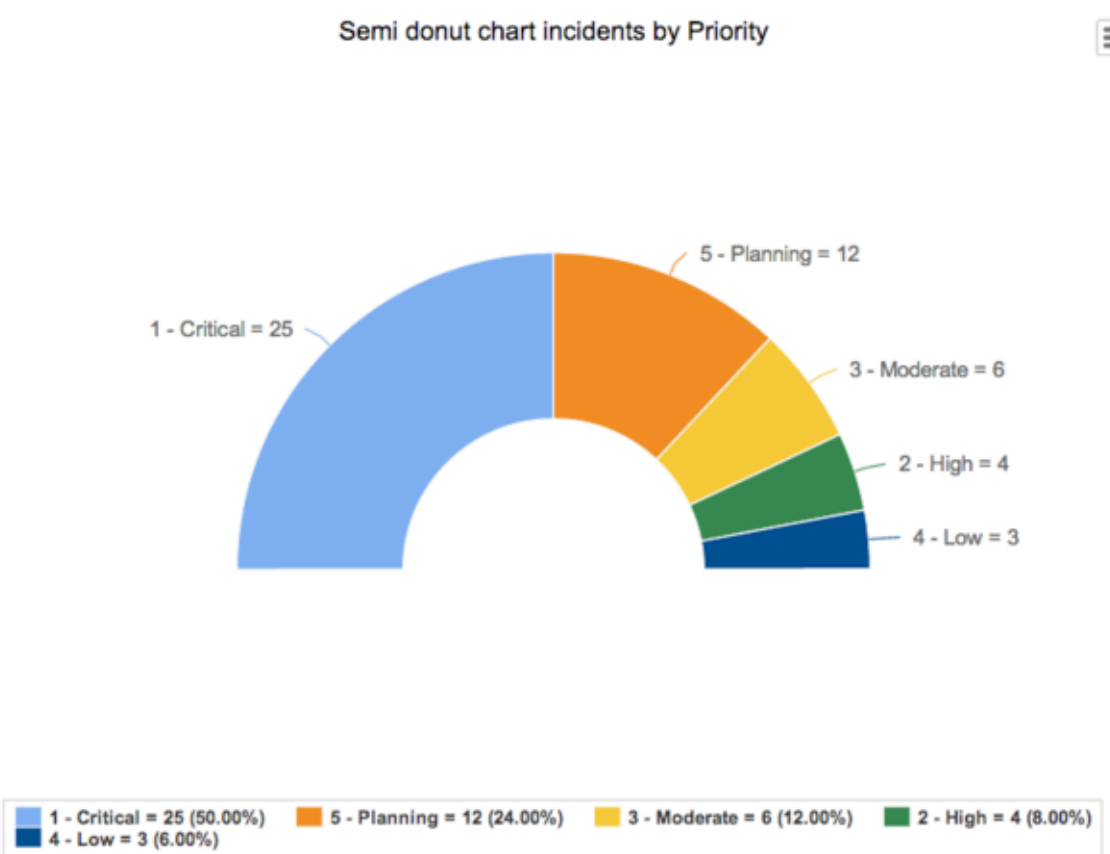
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport en anneau des incidents par priorité



Rapport en demi-anneau des incidents, par priorité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport en anneau

Créez un rapport de graphique en anneau pour comparer la taille des parties à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Anneau** dans le filtre, sélectionnez **Anneau** ou **Demi-anneau**, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

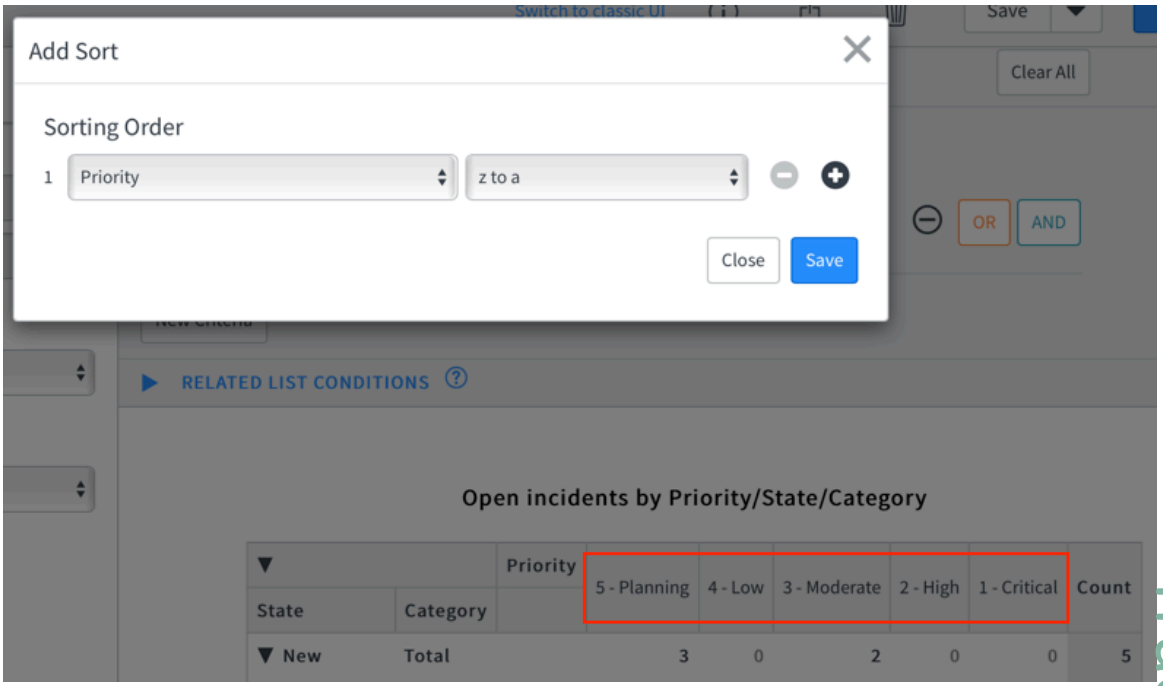
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de graphique en anneau

Modifiez l'apparence de votre graphique en anneau ou en semi-anneau.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

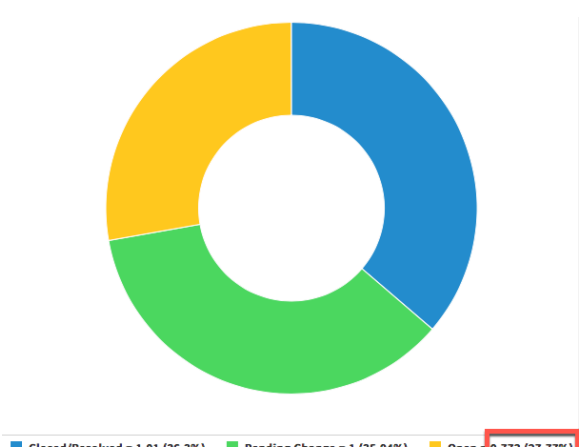
Options de style de graphique en anneau

Champ	Description
Général	
Largeur de l'anneau	Pourcentage pour la largeur de la bande d'anneau ou de demi-anneau, comprise entre 1 et 100 %. 100 pour cent équivaut à un graphique en secteurs. La valeur par défaut est 50.
Afficher le total et masquer la légende	Case à cocher pour afficher la valeur d'agrégation totale au centre de l'anneau. Masque également automatiquement la légende du graphique. Si le type d'agrégation est Moyen et que vous avez sélectionné un champ sur lequel appliquer la fonction Grouper, le total est la moyenne des moyennes de chaque groupe.
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en anneau (suite)

Champ	Description
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports d'entonnoir et de pyramide

Les rapports en entonnoir et en pyramide visualisent la distribution des données. La taille des tranches ou des sections représente un pourcentage du total de toutes les valeurs.

Les rapports en entonnoir sont souvent utilisés pour représenter les étapes d'un processus de vente (du prospect à la transaction conclue) ou pour identifier les problèmes potentiels d'un processus. Si vous appliquez un cou dans un graphique en entonnoir, toutes les valeurs en dessous d'un certain pourcentage de la valeur totale sont représentées sous forme de barres. La barre indique que leurs différences sont d'égale importance.

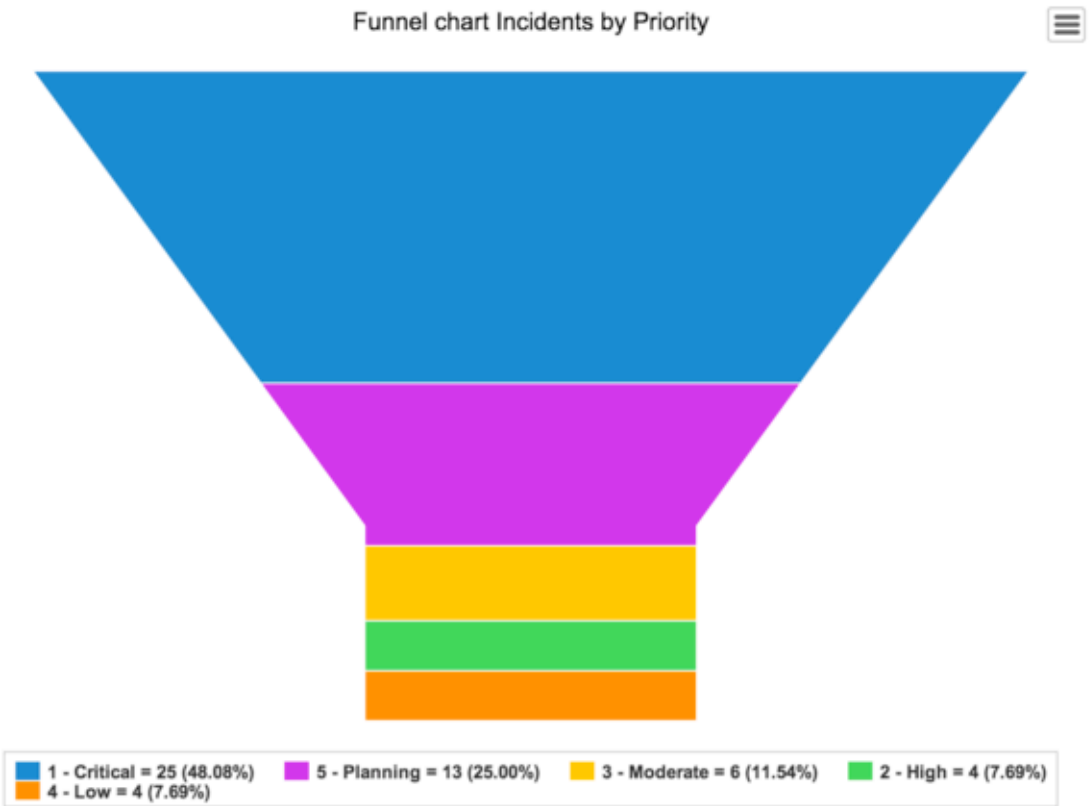
Les rapports en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les rapports pyramidaux sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation. Les rapports en entonnoir et en pyramide peuvent être placés sur des tableaux de bord où les utilisateurs peuvent interpréter rapidement les informations affichées.

Par exemple, utilisez un rapport en entonnoir ou en pyramide pour afficher les incidents ouverts par priorité. À tout moment, des incidents ouverts de différents niveaux de priorité sont disponibles. Par exemple, une organisation a une politique selon laquelle les incidents P1 ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Les graphiques en entonnoir et en pyramide indiquent si le nombre d'incidents se situe dans des plages acceptables.

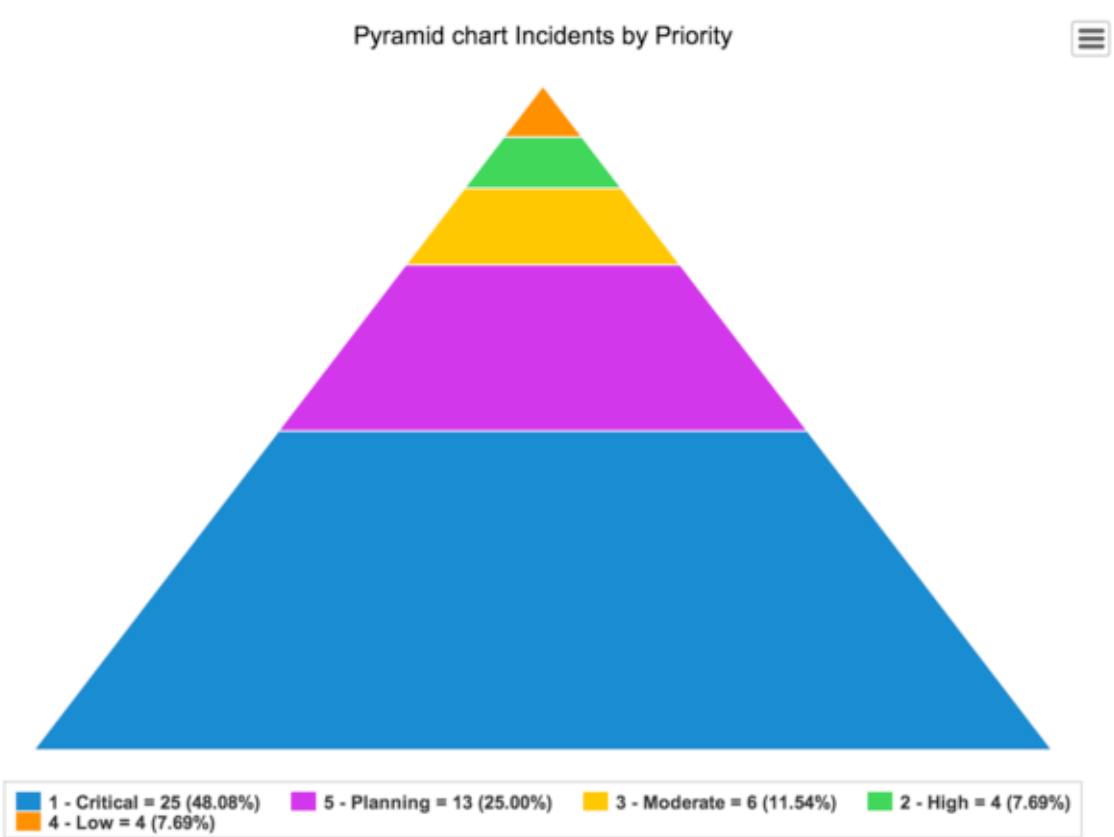
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport d’incidents en entonnoir des incidents par priorité



Rapport pyramidal des incidents par priorité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport en entonnoir ou en pyramide

Créez un rapport d'entonnoir où la taille de chaque tranche représente un pourcentage du total, montrant la distribution des données dans un processus.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Pyramide** ou **Entonnoir** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Graphique en entonnoir

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

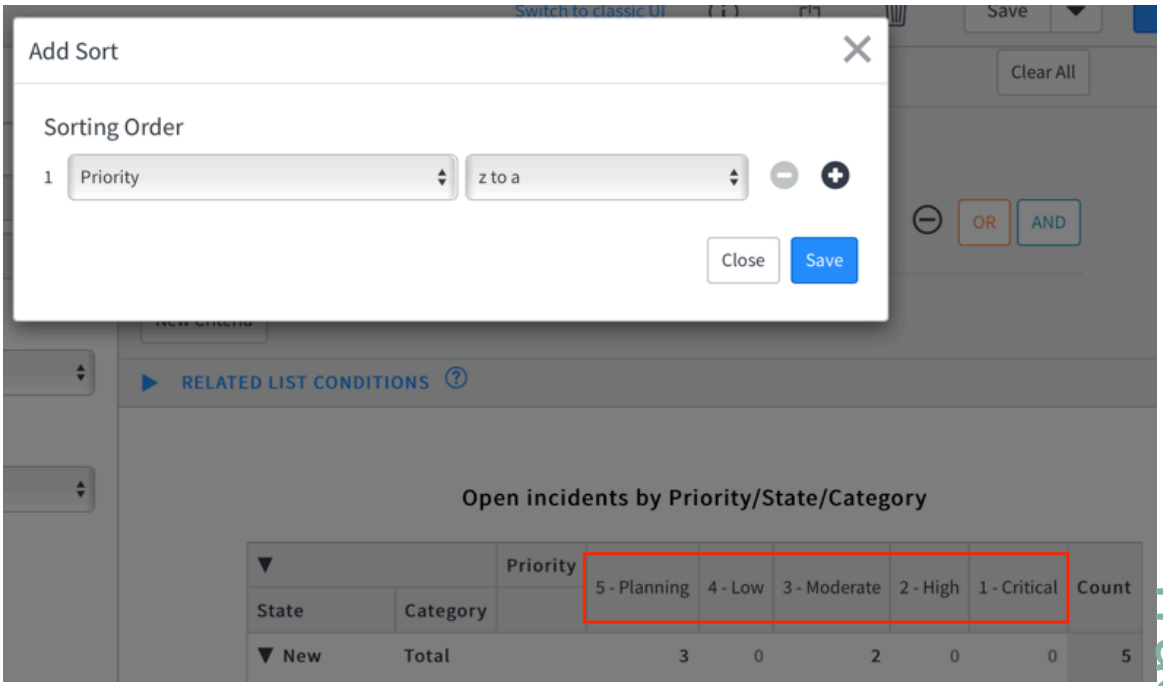
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport en entonnoir et en pyramide

Changez l'apparence de votre rapport en entonnoir ou en pyramide.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

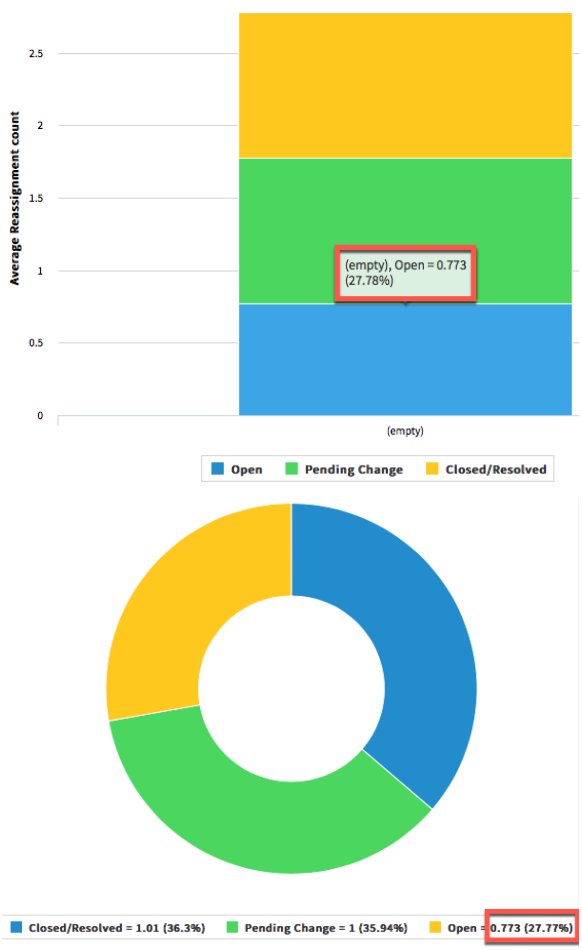
Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide

Champ	Description
Général	
Taille du goulot de l'entonnoir	Entrez un pourcentage pour la largeur de l'entonnoir, de 1 à 100 %. 1 % est la valeur la plus basse pouvant être représentée au-dessus du goulot de l'entonnoir. Les valeurs inférieures à 1 % sont empilées sous le cou dans une barre d'une largeur définie. 100 % équivaut à un histogramme. La valeur par défaut est 30.
Couleur de graphique	Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
	Remarque : La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en entonnoir et en pyramide (suite)

Champ	Description
	glide.chart.label.legend.truncate_to et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Rapports de carte thermique

Les rapports de carte thermique affichent visuellement les données agrégées en utilisant des couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice. Les rapports de carte thermique ne peuvent pas comporter plus de 1 000 cellules.

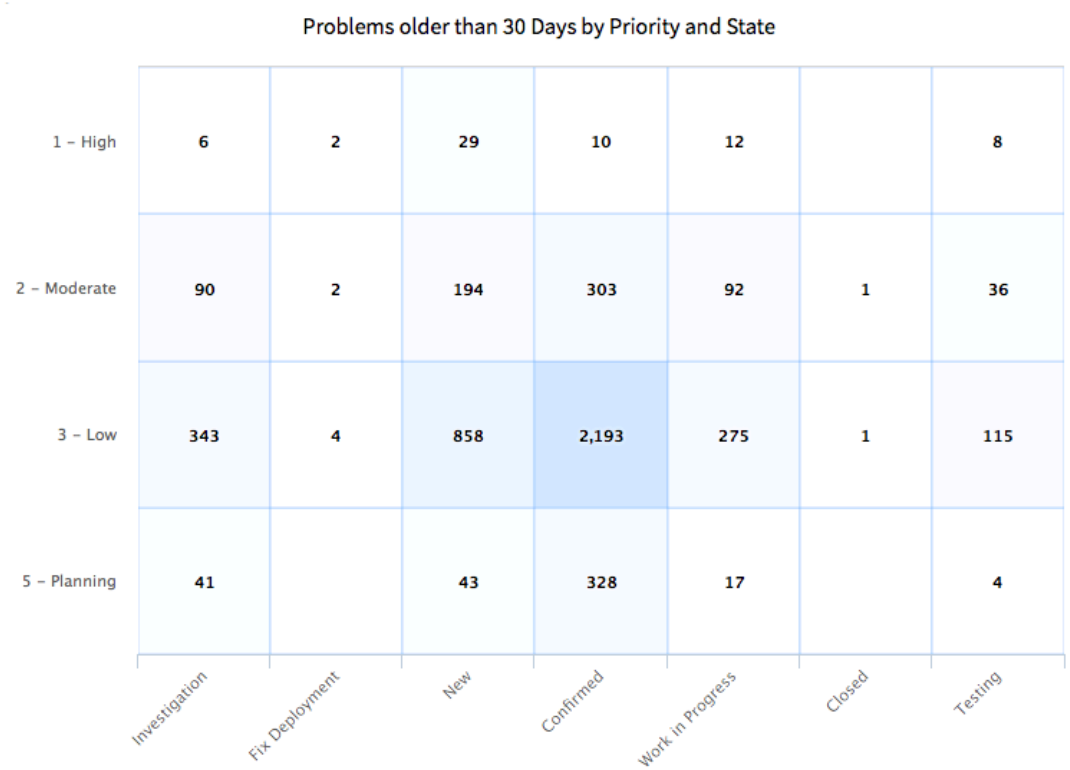
Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de carte thermique dans le Concepteur de visualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans la figure, la cellule pour les problèmes confirmés de faible priorité est remplie pour mettre en évidence la grande



valeur.

Créer un rapport de carte thermique

Créez un rapport de carte thermique pour afficher visuellement les données agrégées en utilisant des couleurs pour représenter différentes valeurs sur une matrice.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Une carte thermique de plus petite taille n'affiche pas de valeurs non nulles qui, autrement, chevaucheraient une valeur adjacente. Les étiquettes de ligne pour ces valeurs ne s'affichent pas non plus. Vous pouvez passer la souris sur une cellule de valeur vide pour voir sa valeur ou agrandir la taille du graphique pour prendre en charge les valeurs. Comprendre le comportement de ce type de graphique peut vous aider à interpréter les résultats et à déterminer la taille appropriée pour vos données.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
- Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.

2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.

3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez Carte **thermique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

Champs

Champ	Description
Ligne	Champ utilisé comme source de données pour les lignes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source dans une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Colonne	Champ utilisé comme source des données pour les colonnes de la carte thermique. Pour sélectionner un champ source dans une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

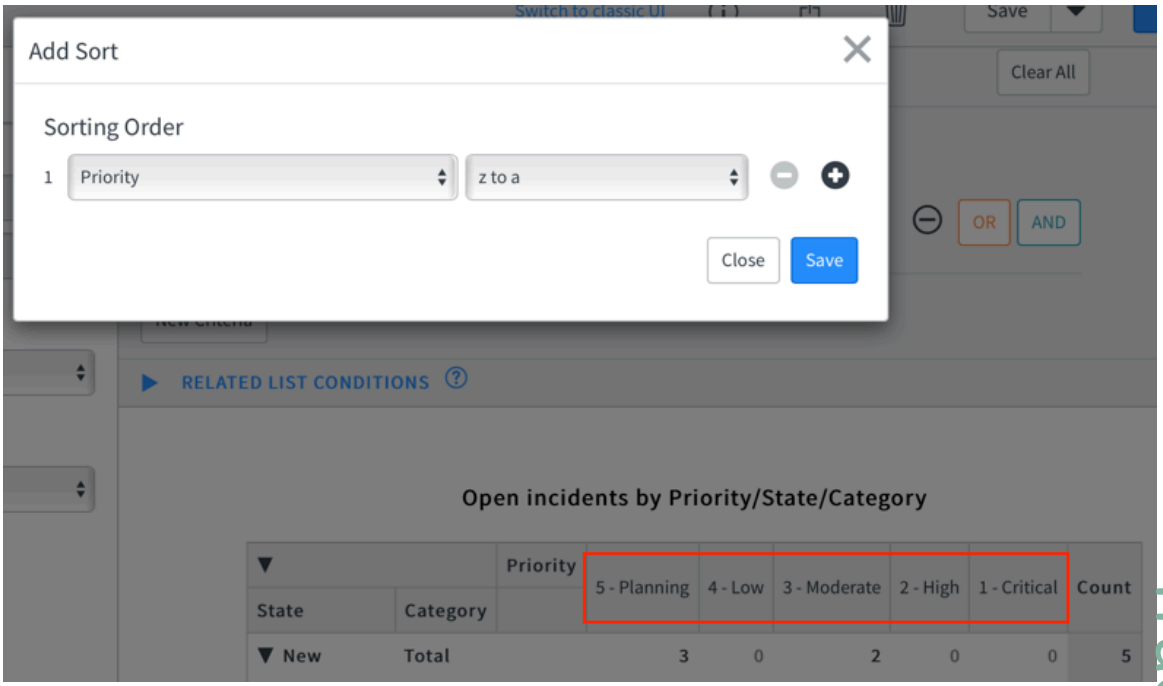
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de carte thermique

Modifiez l'apparence de votre carte thermique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

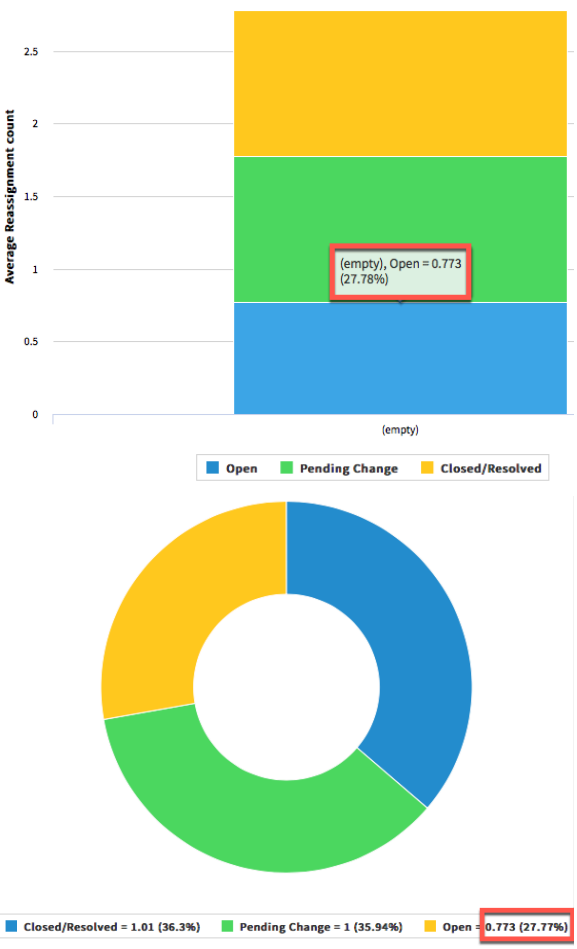
Options de style de graphique de carte thermique

Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Case à cocher pour utiliser différentes couleurs pour indiquer différentes valeurs.
Couleur des scores élevés	Couleur utilisée pour indiquer une valeur élevée sur le graphique.
Couleur des scores faibles	Couleur utilisée pour indiquer une valeur faible sur le graphique.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est 0.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de carte thermique (suite)

Général	
	Remarque : Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de carte thermique (suite)

Général	
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique de carte thermique (suite)

Général	
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

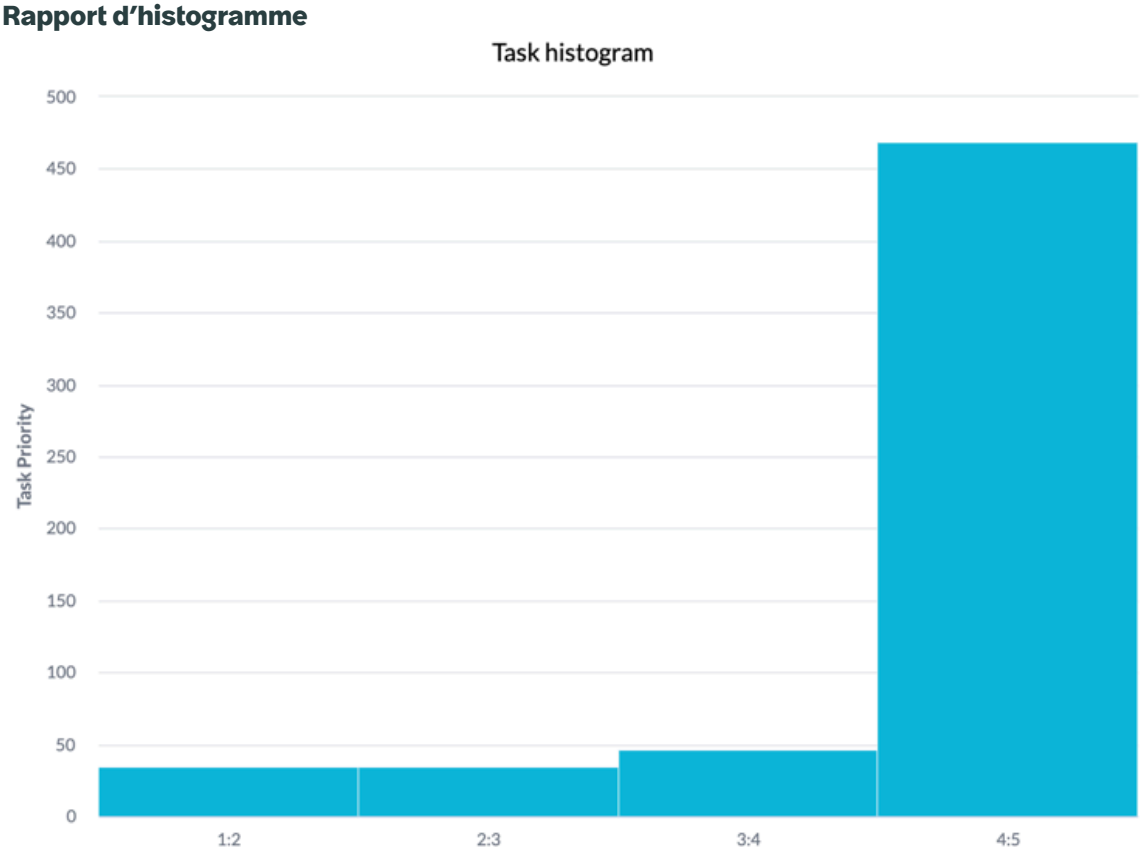
Rapports d'histogrammes

Les histogrammes regroupent les numéros d'un ensemble de données en plages. Les données utilisées dans un histogramme sont des données continues. Les données continues sont mesurées tandis que les données discrètes, qui sont utilisées dans les histogrammes, sont comptées.

Par exemple, un histogramme peut afficher le modèle des incidents P1 consignés sur une période de quatre semaines après la sortie d'un produit. Pendant la première semaine suivant la sortie du produit, les incidents P1 sont faibles, car les utilisateurs ne comprennent pas vraiment le produit suffisamment pour l'utiliser. Au cours de la deuxième semaine, davantage d'utilisateurs commencent à travailler avec le produit et les problèmes P1 augmentent. Au cours de la troisième semaine, les problèmes P1 augmentent encore plus à mesure que de plus en plus d'utilisateurs commencent à travailler avec le produit. Au cours de la quatrième semaine, les problèmes P1 restent les mêmes que la troisième semaine. Les informations suggèrent qu'il n'est pas nécessaire d'augmenter le personnel de soutien avant la troisième semaine après la sortie d'un produit.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Rapport d'histogramme



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport d'histogramme

Les histogrammes regroupent les numéros dans un ensemble de données continu en plages.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Histogramme** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Mesuré par	Sélectionnez un champ pour générer un rapport. Les valeurs de ce champ apparaissent sur l'axe X de l'histogramme et déterminent la largeur des barres. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Subordonnés hiérarchiques

Les rapports hiérarchiques tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

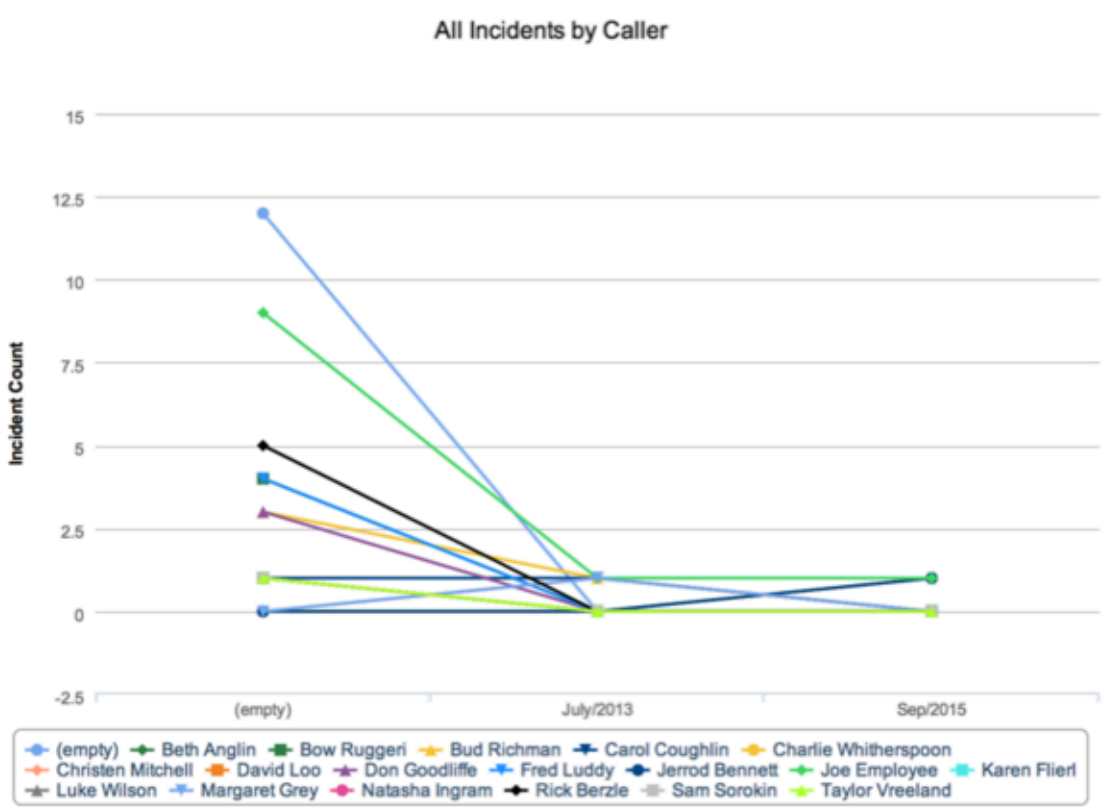
La valeur d'un élément à des dates ou des heures spécifiques est affichée sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l'axe horizontal du graphique linéaire représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de graphique linéaire.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Par exemple, vous pouvez créer un rapport linéaire pour le nombre d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change dans le temps. Le nombre d'incidents augmente souvent au cours des premiers mois suivant le déploiement d'une mise à niveau de produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit. Cette figure indique le nombre d'incidents par appelant au fil du temps.

Rapport linéaire



Créer un rapport hiérarchique

Créez un rapport linéaire pour afficher la tendance des changements de valeur d'un ou de plusieurs éléments au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour un cas d'utilisation de rapport linéaire, Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Ligne** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Ligne dans la section **Séries chronologiques** , puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l’onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d’incident regroupé par **groupe d’affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l’icône d’informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l’empilement par champs de variables ou de questions n’est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l’un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l’icône d’informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n’apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l’empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n’a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s’appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Calendrier	Calendrier qui constitue la base des séries chronologiques dans le rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel personnalisé .
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

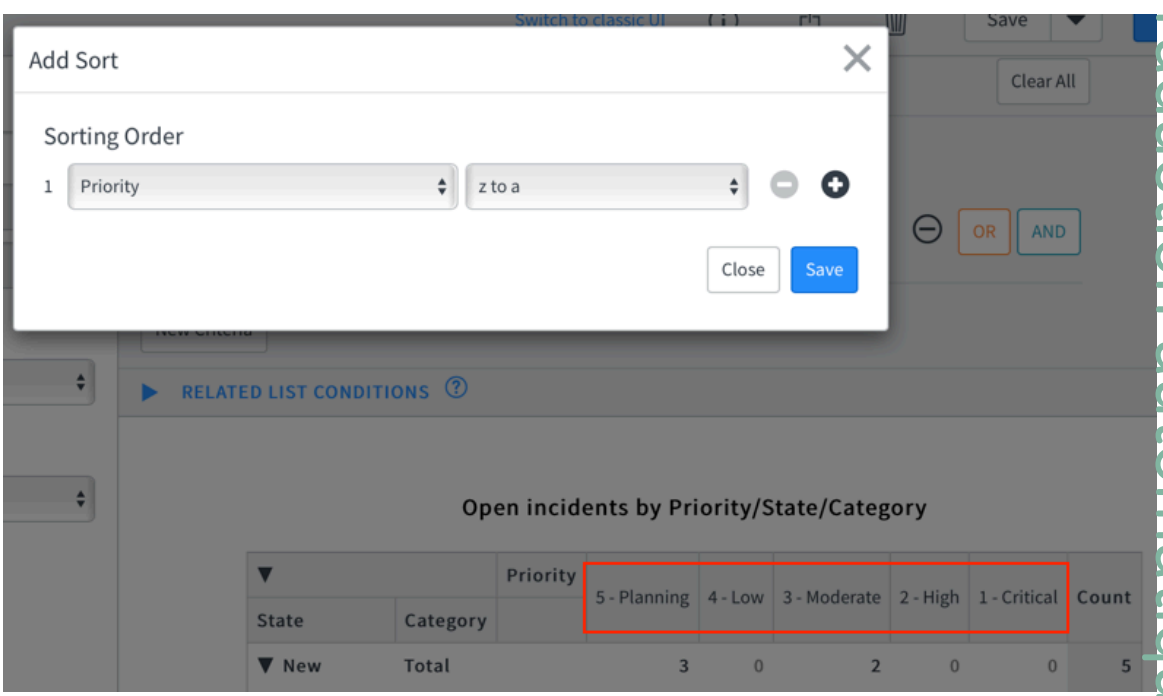
sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

Remarque :
Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



Traduction automatique

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport linéaire

Configurez l'apparence de votre rapport linéaire.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de graphique en courbes

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

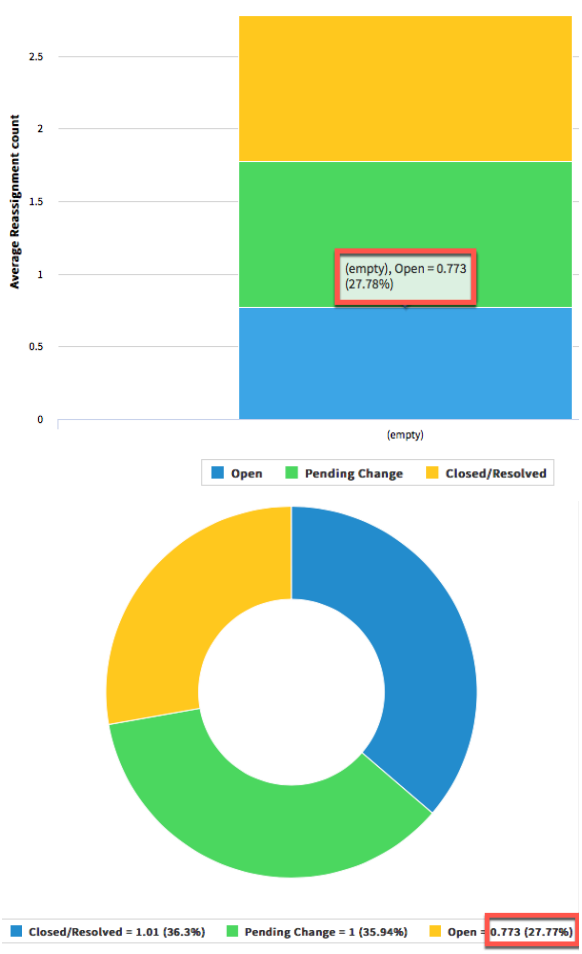
Options de style de graphique en courbes (suite)

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports sous forme de aires, de splines, de lignes et de lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct. Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe. **Remarque :** Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en courbes (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée. 
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en courbes (suite)

Champ	Description
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique en courbes (suite)

Champ	Description
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de liste

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Vous pouvez configurer l'affichage des listes développées ou réduites. Les listes sont souvent utilisées pour des énumérations telles que le nombre d'incidents ou de changements. Elles contiennent des colonnes qui affichent des informations plus détaillées, telles qu'une brève description, une catégorie ou un état.

Traduction automatique

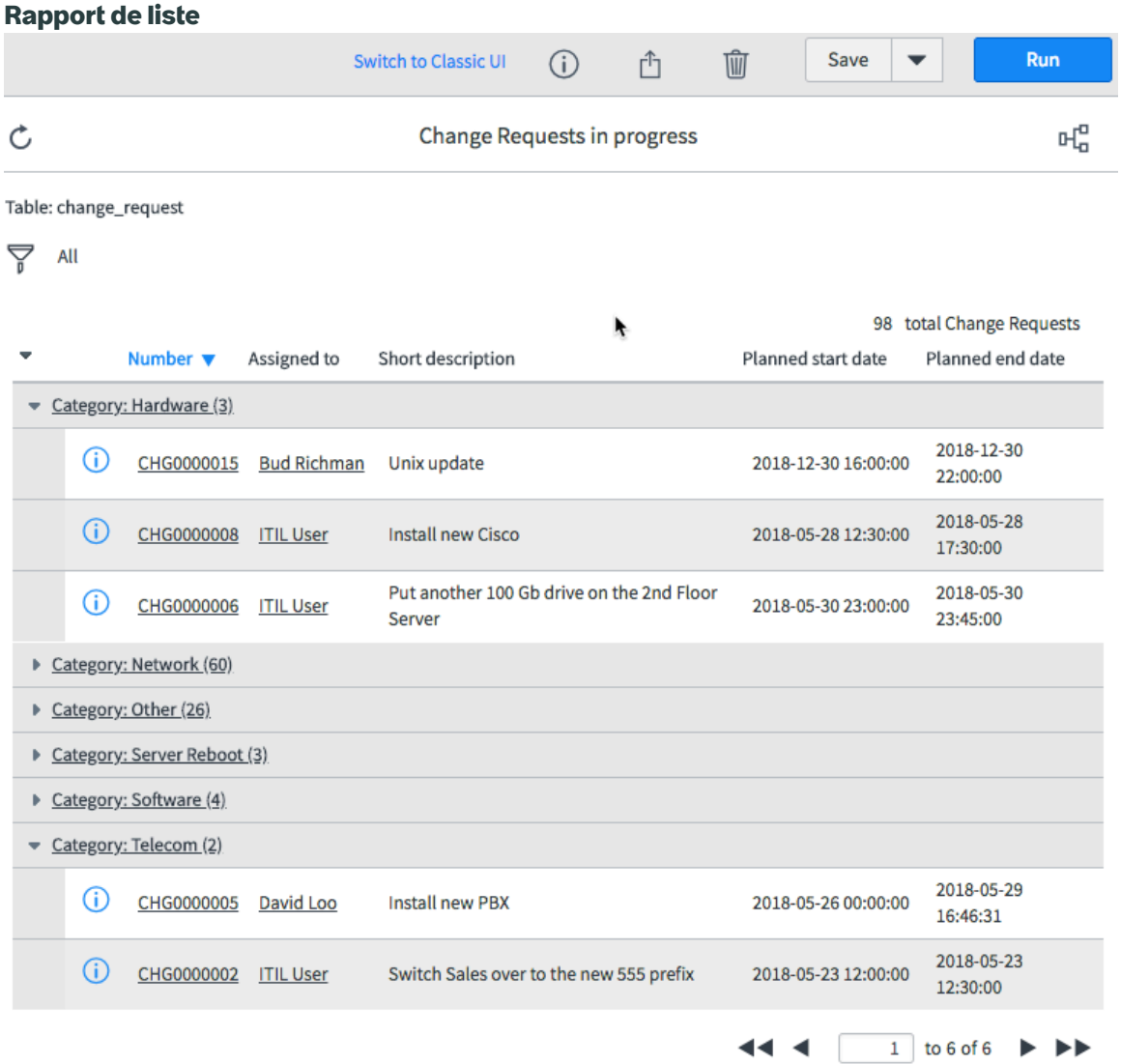
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de liste simple dans le Concepteur de visualisation.
- Les rapports de liste s'affichent dans la liste v2, même si la liste v3 est activée.
- Les boutons de comptage des enregistrements et de pagination apparaissent uniquement en bas de la liste.

Cet exemple de rapport de liste affiche les incidents triés par appelant.

Rapport de liste



Types de rapports de liste

Il existe trois types de rapports de liste.

Rapports de liste de base

Répertorier les rapports sans fonctionnalités supplémentaires

Rapports de liste avec des colonnes de variables

Répertoriez les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées, par exemple, les sources de données Catalogue de services. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

variables sont souvent des variations dans des produits tels que les quantités de stockage dans un ordinateur.

Rapports de liste avec des colonnes de questions

Répertoriez les rapports en fonction d'une source de données ou d'une table qui a des questions associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes pour ses réponses.

Les rapports de liste de base peuvent utiliser une table, une source de données, une feuille de calcul Excel importée ou une MetricBase table pour leurs sources de rapport. Les rapports de liste avec des colonnes de variables et de questions utilisent uniquement des tables et des sources de données.

Il existe des étapes supplémentaires pour configurer les colonnes de questions et de variables.

Créer un rapport de liste de base

Les rapports de liste affichent des données sous la forme d'une liste extensible. Par exemple, un rapport d'incident regroupé par priorité affiche uniquement les noms de priorité et un certain nombre d'enregistrements qui s'affichent si l'utilisateur clique sur la priorité. Vous pouvez configurer l'affichage des listes développées ou réduites.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Champs à afficher en tant que colonnes dans le rapport de liste. Dans la fenêtre Colonnes qui s'ouvre après avoir cliqué sur **Choisir des colonnes**, sélectionnez les champs de la liste Disponible que vous souhaitez voir apparaître dans votre rapport et déplacez-les vers la liste Sélectionné. Cliquez sur l'icône d'informations (icône) pour obtenir une description des champs sélectionnés Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Générer des rapports sur les tables étendues.
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n’est pas possible de regrouper ou d’empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l’empilement par champs de variables ou de questions n’est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l’un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l’icône d’informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n’apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l’empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n’a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s’appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l’exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

7. **Facultatif :** Configurez l’ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l’icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

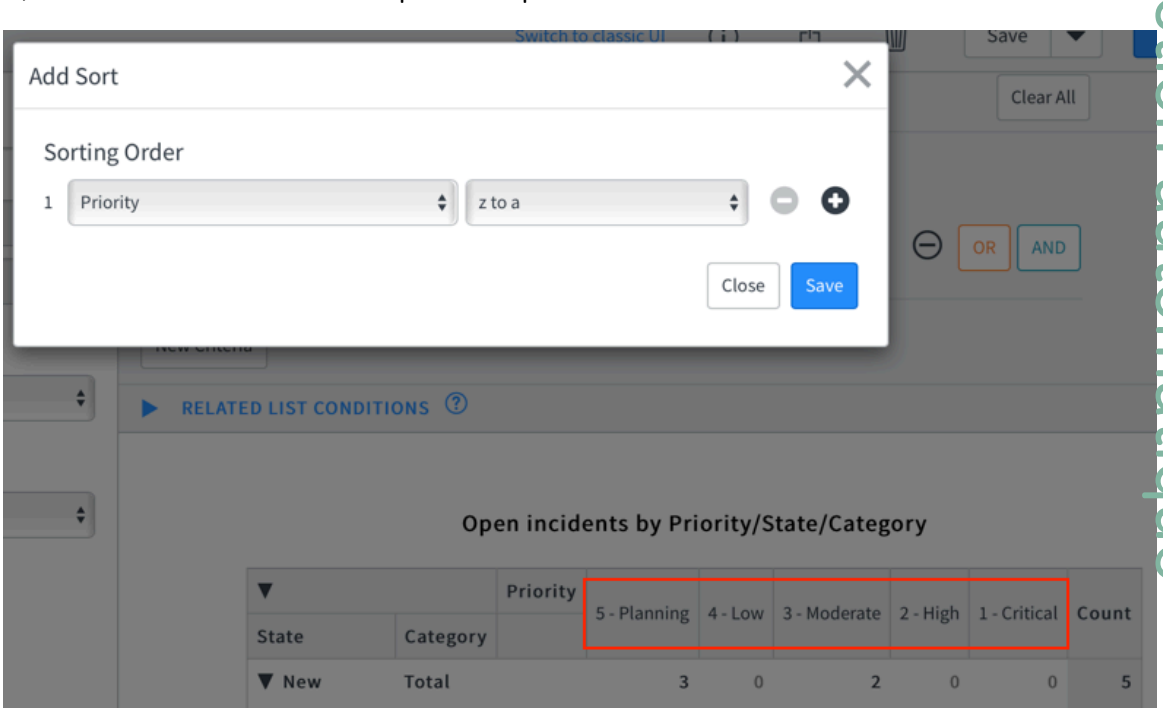
La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

Remarque :
Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Facultatif : Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez Options de style du rapport de liste.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.

- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **de partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

  Remarque :

  - Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .
  - Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent toutes les lignes d'enregistrement séquentiellement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher les données restreintes.

- Configurer et utiliser les fonctions de liste

Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de variables en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées. Par exemple, si un élément a une variable appelée **Stockage**, vous pouvez créer un rapport de liste qui a une colonne pour les valeurs de cette variable.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport. Pour les rapports de liste avec variables, la source du rapport est généralement la table du catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d’informations à tous les utilisateurs. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification s’affichera vous invitant à les afficher.
Table	Données brutes d’une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l’onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

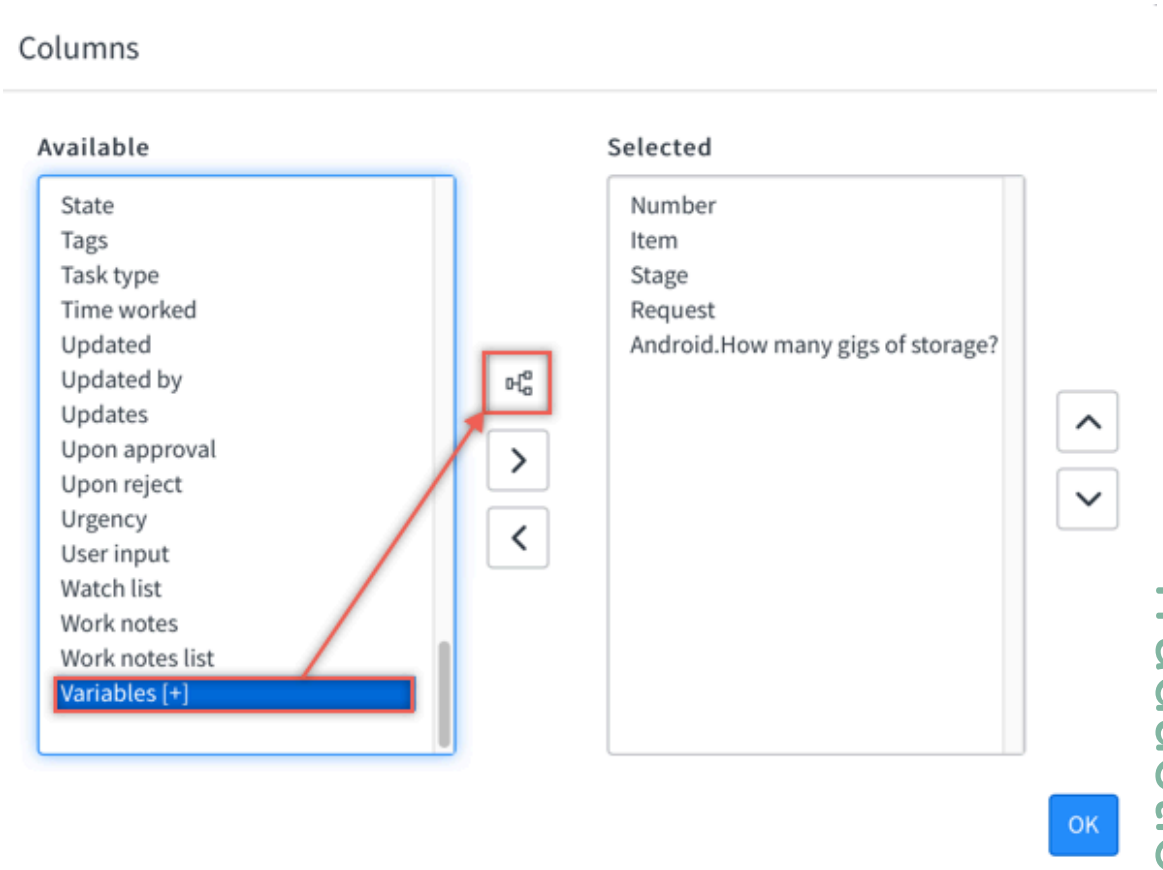
   L’application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Sous l’onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** et sélectionnez **Variables [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s’ouvre.

   Variables [+] se trouve en bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Générer des rapports sur les tables étendues.
7. Cliquez sur l’icône Structure (icône) pour choisir un élément.

Traduction automatique

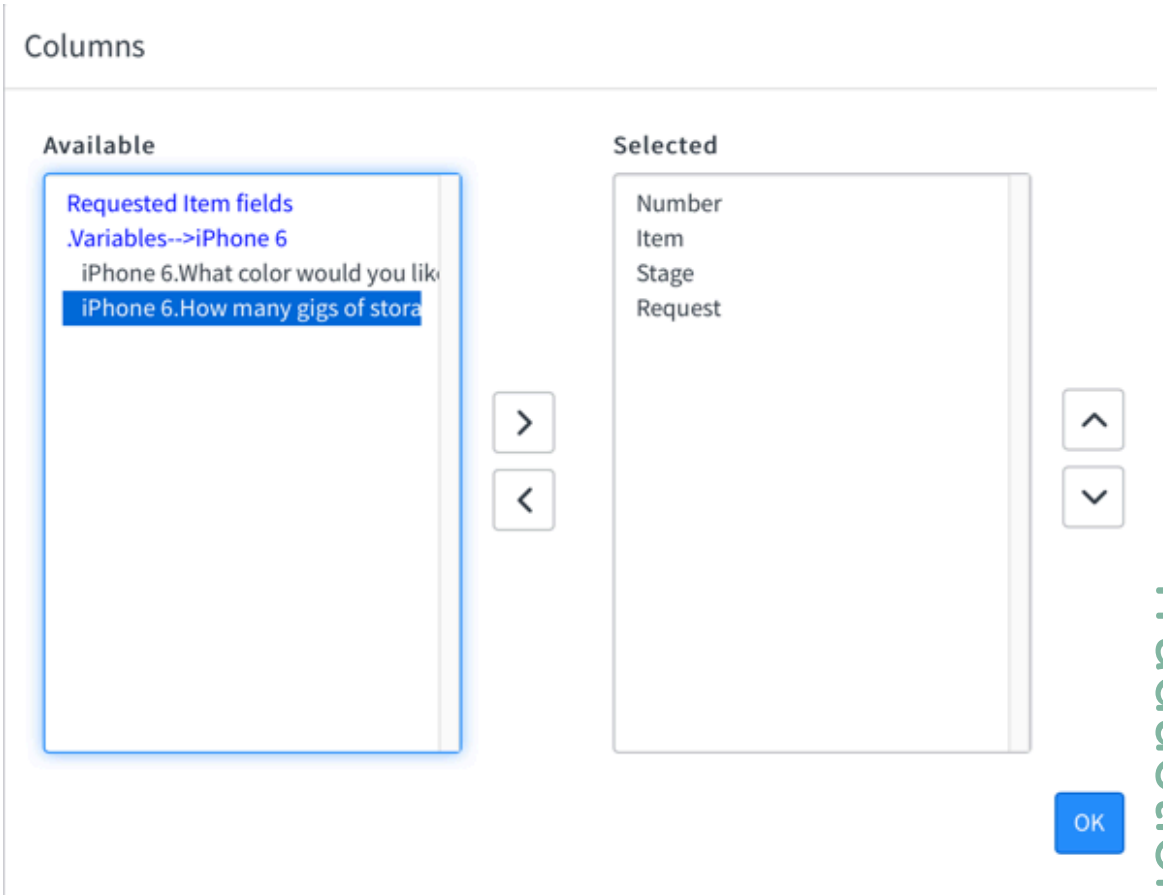
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez un élément de la liste d’éléments de catalogue qui s’affiche.
Les variables associées à l’élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez les variables vers la colonne **Sélectionnée,** puis cliquez sur **OK.**
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ○ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ○ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Remarque :
    Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

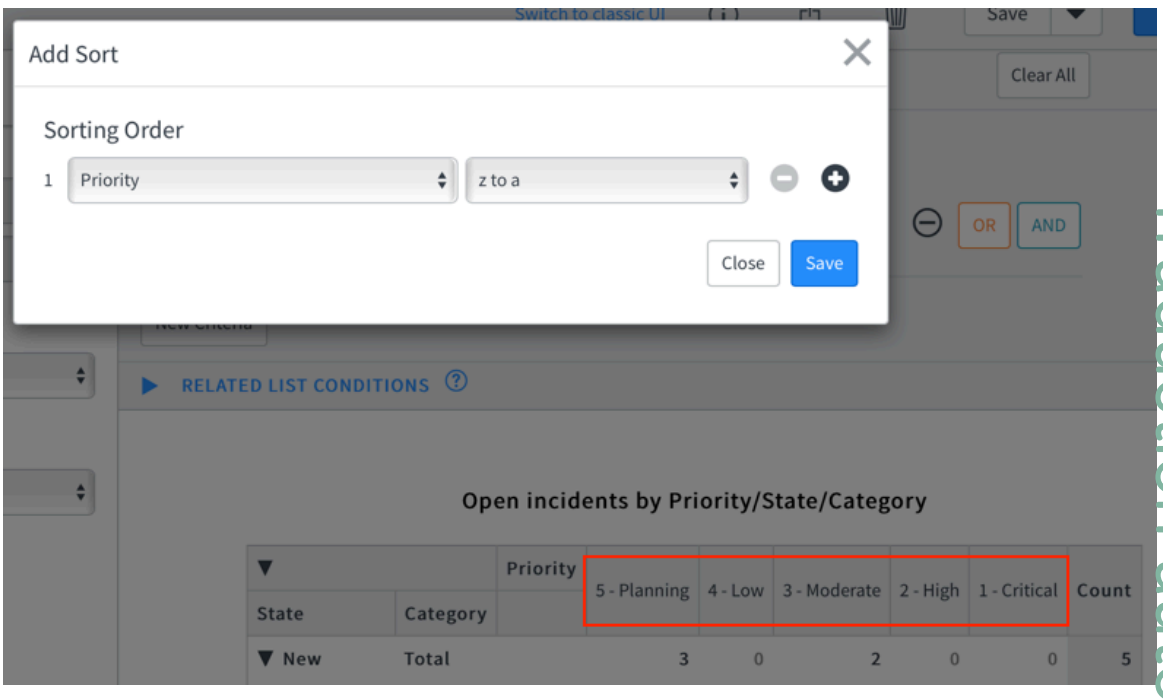
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

13. Facultatif : Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Options de style du rapport de liste.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **de partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Remarque :

- Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .
- Malgré le filtrage de liste, les lignes exportées au format PDF comptent toutes les lignes d'enregistrement séquentiellement jusqu'à la limite d'exportation et s'affichent comme vides pour les rôles empêchés par les ACL d'afficher les données restreintes.

Créer un rapport de liste avec des colonnes de questions

Vous pouvez créer un rapport de liste avec des colonnes de questions en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des questions sont associées. Par exemple, si un formulaire invite un utilisateur à sélectionner la nature spécifique d'un problème, vous pouvez créer un rapport de liste qui répertorie les colonnes correspondant à ces valeurs.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport. Pour les rapports de liste avec variables, la source du rapport est généralement la table du catalogue de services.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d'informations à tous les utilisateurs. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification s'affichera vous invitant à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

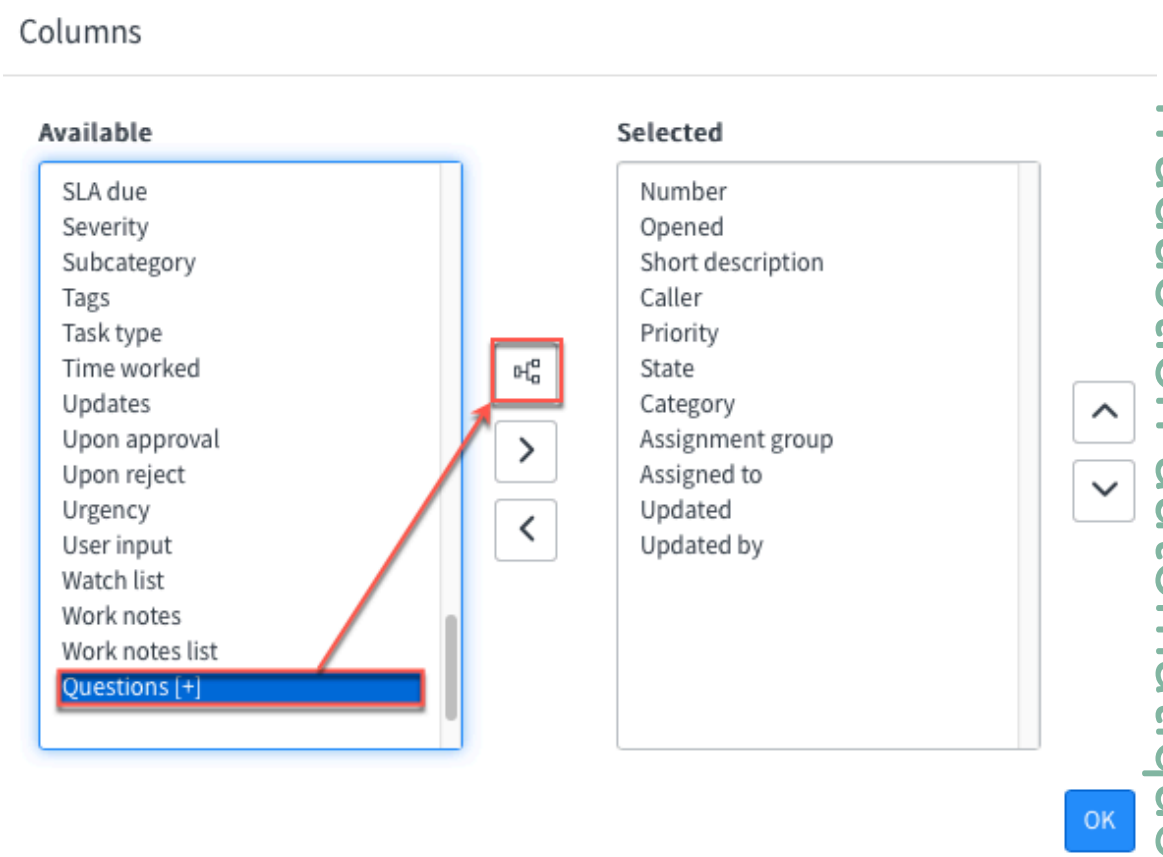
L’application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l’onglet **Configurer** , cliquez sur **Choisir des colonnes** et sélectionnez **Questions [+]** dans la fenêtre Colonnes qui s’ouvre.

   Questions [+] se trouve au bas de la liste des colonnes disponibles.

   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée. Pour plus d'informations, consultez Générer des rapports sur les tables étendues.

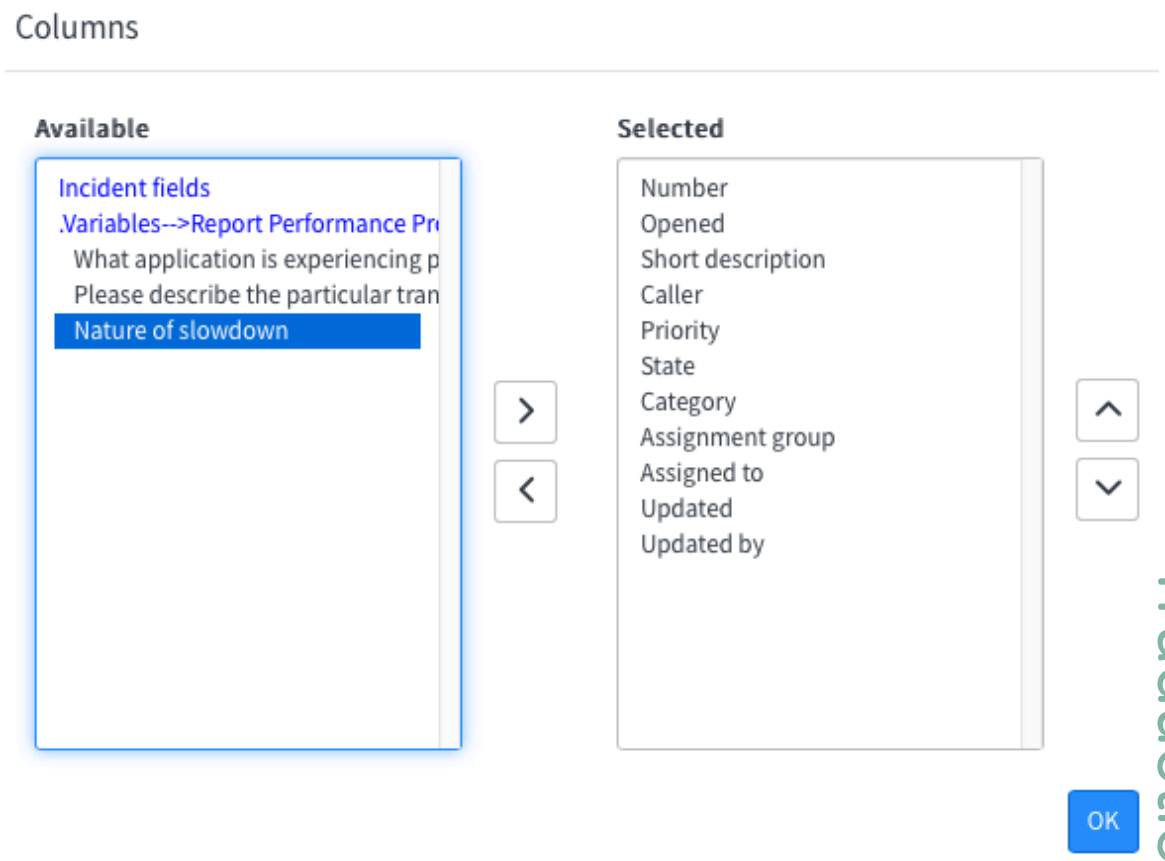
7. Cliquez sur l’icône Structure (icône) pour choisir un élément.



8. Sélectionnez un élément de la liste d’éléments de catalogue qui s’affiche.
   Les variables associées à l’élément sélectionné apparaissent alors dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Sélectionnez et déplacez les questions vers la colonne **Sélectionné**, puis cliquez sur **OK.**
10. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Remarque :
    Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

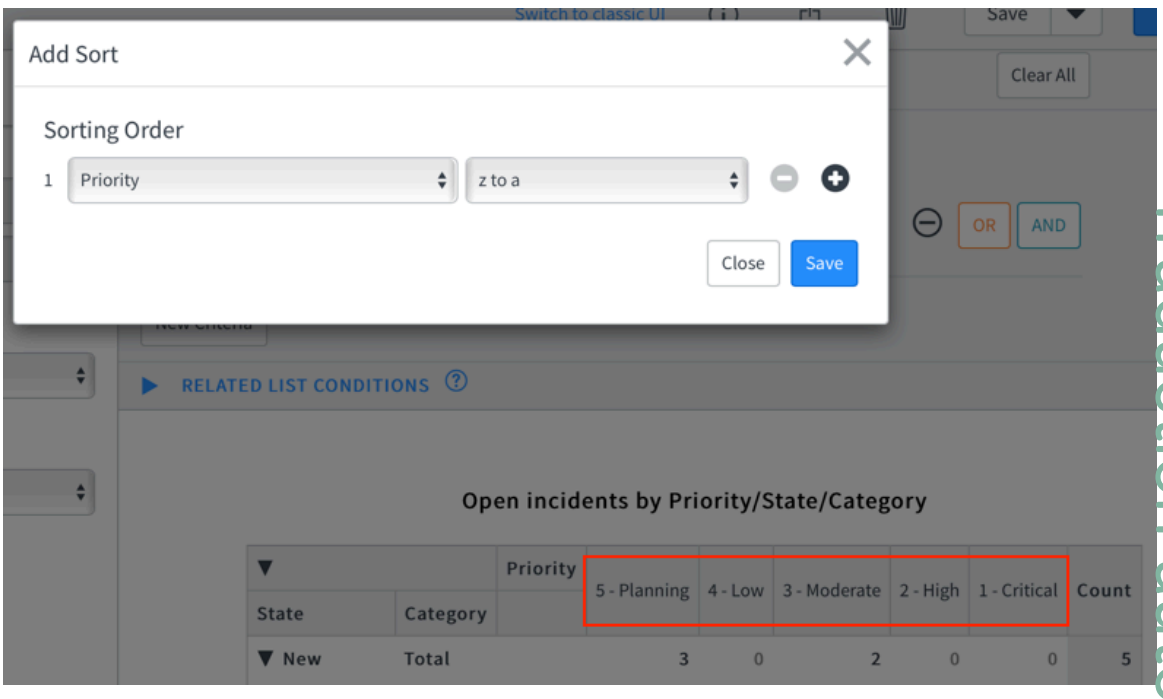
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



12. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

13. Facultatif : Dans l'onglet **Style** , ajoutez et configurez un titre de rapport.
Consultez Options de style du rapport de liste.

14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Cliquez sur l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **de partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Remarque :
Le nombre de lignes par défaut dans un rapport de liste exporté au format PDF est de 1 000. Pour configurer cette valeur, saisissez sys_properties.list dans le navigateur de filtre et modifiez la propriété glide.pdf.max_rows. Pour plus d'informations, consultez : Ajouter une propriété système .

Options de style du rapport de liste

Ajouter un titre à votre rapport de liste Configurez la taille, la couleur et l'alignement du titre.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport de liste, vous pouvez ajouter un titre qui remplace le nom du rapport que vous indiquez sous l'onglet Données. Les utilisateurs avec lesquels vous partagez le rapport voient le nouveau titre au lieu du nom du rapport.

Options de style du rapport de liste

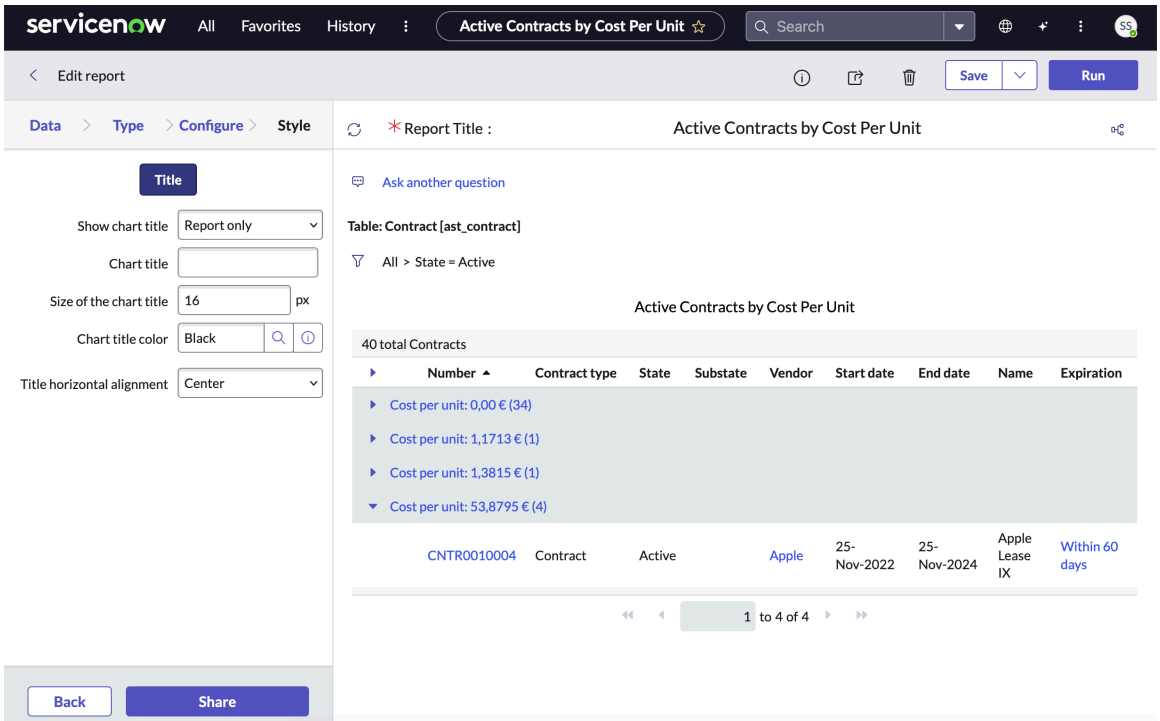
Champ	Description
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Exemples

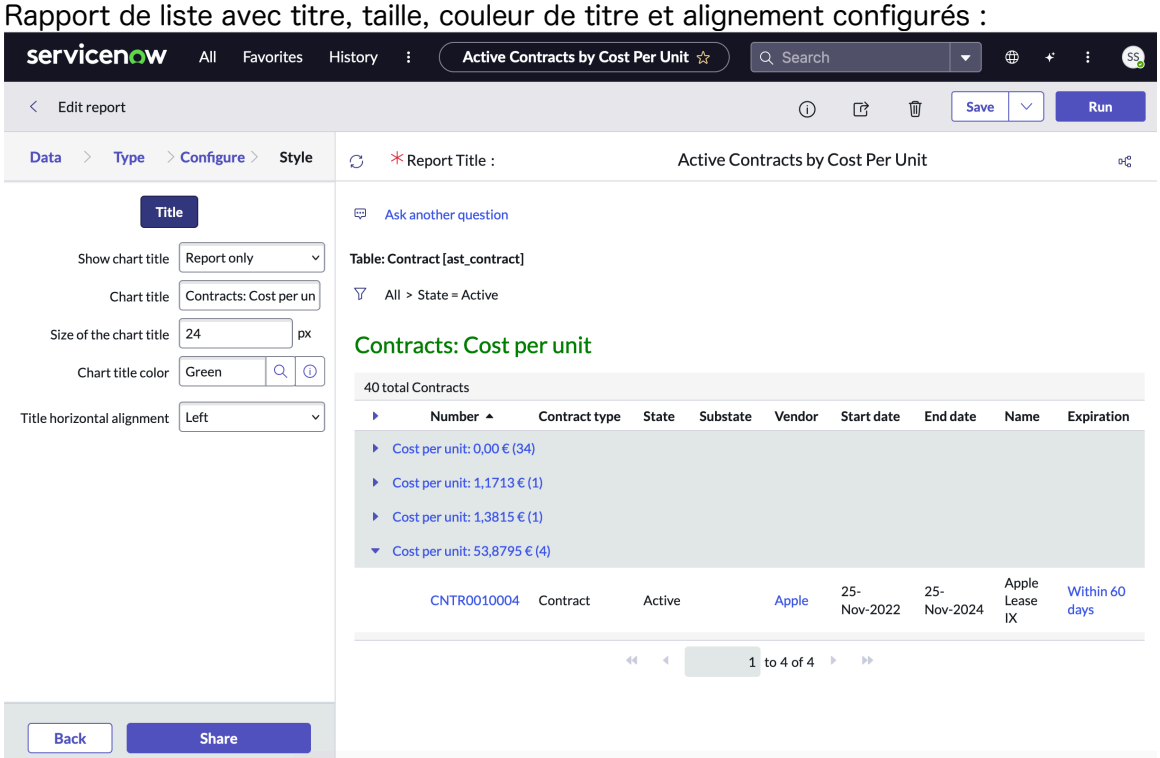
Rapport de liste avec options de style par défaut :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rapport de liste avec titre, taille, couleur de titre et alignement configurés :



Regrouper les enregistrements dans des rapports de liste

Les rapports de liste groupée ne peuvent afficher que les enregistrements de chaque groupe configurés pour apparaître dans une liste normale. Vous pouvez regrouper des lignes d'informations dans des rapports de liste par champs spécifiques. Vous ne pouvez pas regrouper les rapports de liste par variables de catalogue de services.

Une liste configurée pour afficher 100 enregistrements à la fois ne peut afficher que les 100 premiers enregistrements, quel que soit le nombre d'enregistrements dans ce groupe. La pagination n'est pas disponible au sein des groupes et vous ne pouvez pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

accéder aux enregistrements restants sans quitter la liste groupée. Pour accéder à tous les enregistrements d'un groupe :

- Augmentez la taille d'affichage de la liste.
- Cliquez sur l'en-tête du groupe pour revenir à une liste normale pour ce groupe avec la pagination activée.

Les rapports de liste ne prennent pas en charge la préférence utilisateur pour développer automatiquement les enregistrements groupés.

Les sections du rapport sont réduites par défaut. Dans cet exemple, une liste de produits est regroupée par fabricant et les éléments associés à Gateway sont développés.

Rapport de liste groupée

Name ▲	Manufacturer	Asset tag	Operating System	CPU speed (MHz)
Manufacturer: (empty) (2)				
Manufacturer: Apple (474)				
Manufacturer: Asus (36)				
Manufacturer: Cyberpower (13)				
Manufacturer: Dell Inc. (197)				
Manufacturer: Gateway (9)				
*CAROL3-GATEWAY	Gateway	P1000038	Windows XP Professional	2,992
8400-053105	Gateway	P1000224	Windows XP Professional	3,391
DIANEK	Gateway	P1000051	Windows XP Professional	3,192
DX Series	Gateway	P1000241	Windows XP Professional	
JENREALTY	Gateway	P1000221	Windows XP Professional	3,192
KIRKK	Gateway	P1000111	Windows XP Professional	2,394
MEGANS	Gateway	P1000222	Windows XP Professional	2,793
OLGAS	Gateway	P1000163	Windows XP Professional	3,049
Product KIOSK	Gateway	P1000096	Windows XP	
Manufacturer: IBM (35)				
Manufacturer: iBUYPOWER (4)				

Exporter un rapport de liste

Vous pouvez exporter un rapport de liste au format Excel, PDF ou CSV en planifiant l'exportation du rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Remarque :
Les restrictions créées par l'administrateur peuvent empêcher les utilisateurs dotés de ces rôles de voir l'option **Calendrier** .

Procédure

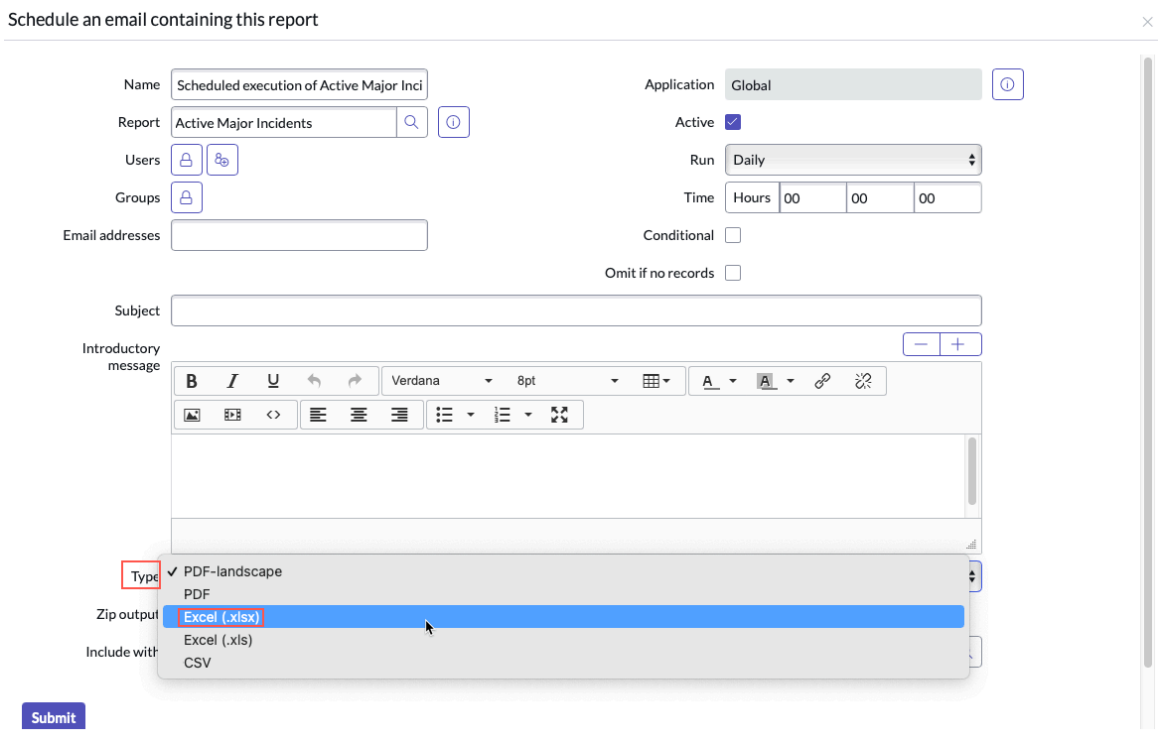
1. Accédez à la **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Ouvrez le rapport de liste que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez l'icône **de partage** ( ) et sélectionnez **Planifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Planifiez l’exportation d’un rapport de liste enregistrée au format souhaité.

   Spécifiez **le type** au format PDF, PDF-landscape, Excel ou CSV. Excel affiche les valeurs de durée des rapports en millisecondes, plutôt qu’au format « <x> jours <y> heures ». Pour plus d'informations, consultez Planifier des e-mails de rapports.



Résultats
Les destinataires du rapport planifié le recevront sous la forme spécifiée.

Exporter la liste de plateformes vers Excel

Une liste affiche un ensemble d'enregistrements à partir d'une table. Vous pouvez exporter des informations à partir de listes de l’environnement classique vers une feuille de calcul.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun, mais vous devez disposer des droits pour afficher la liste.

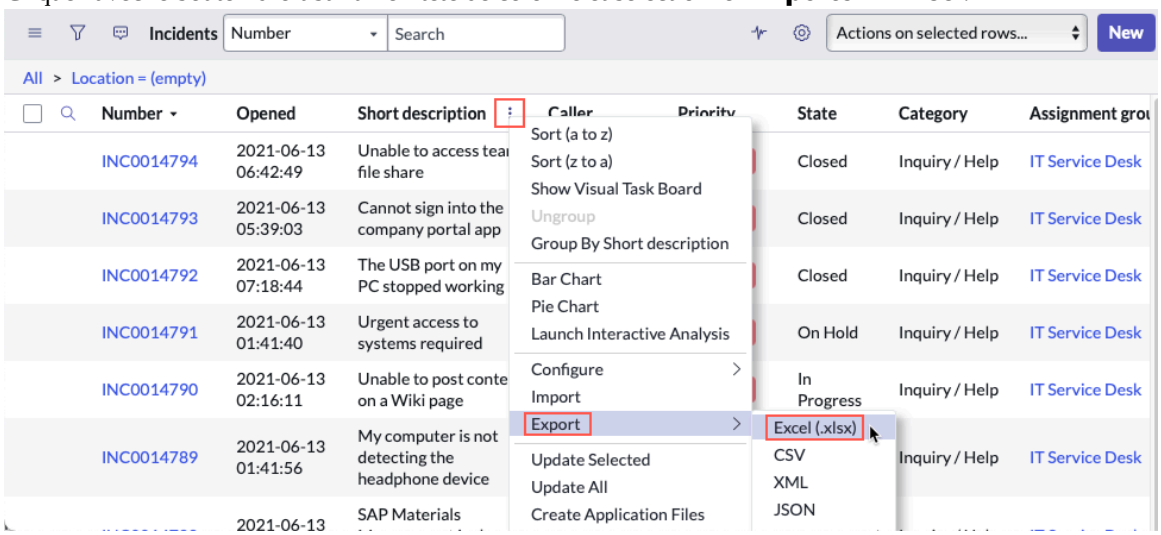
Pour plus d'informations, consultez Lists in the classic environment .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la liste que vous souhaitez exporter.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de colonne et sélectionnez **Exporter** > **Excel**.



Application de configurations de colonnes de rapport de liste avec un ensemble de mises à jour

Les colonnes configurées dans les rapports de liste peuvent être déplacées vers une autre instance en validant un ensemble de mises à jour.

Les colonnes de rapport de liste configurées ne sont pas automatiquement appliquées à une instance lorsque vous validez un ensemble de mises à jour. Les rapports de liste s'affichent à l'aide des vues d'interface utilisateur créées chaque fois que vous enregistrez un rapport. Pour garantir que les colonnes configurées s'affichent dans un rapport de liste ou sur un widget de tableau de bord dans une autre instance :

1. Dans la table Vue de l'interface utilisateur, recherchez le sys_id de l'enregistrement de la vue du rapport (RPT) pour vos changements.
2. Ajoutez-le à l'ensemble de mises à jour.

Pour plus d'informations sur l'ajout de configurations personnalisées à un ensemble de mises à jour et leur application, voir Ensembles de mises à jour système.



Mapper les rapports

Les rapports de carte affichent des données sur une carte. Vous pouvez afficher les données sous forme de carte thermique géographique (icône) ou afficher des points de données spécifiques (icône d'emplacement).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuez un zoom avant sur une carte pour obtenir une vue plus détaillée. En mode carte thermique, cliquez sur une région de la carte qui contient des données pour l'explorer en profondeur.

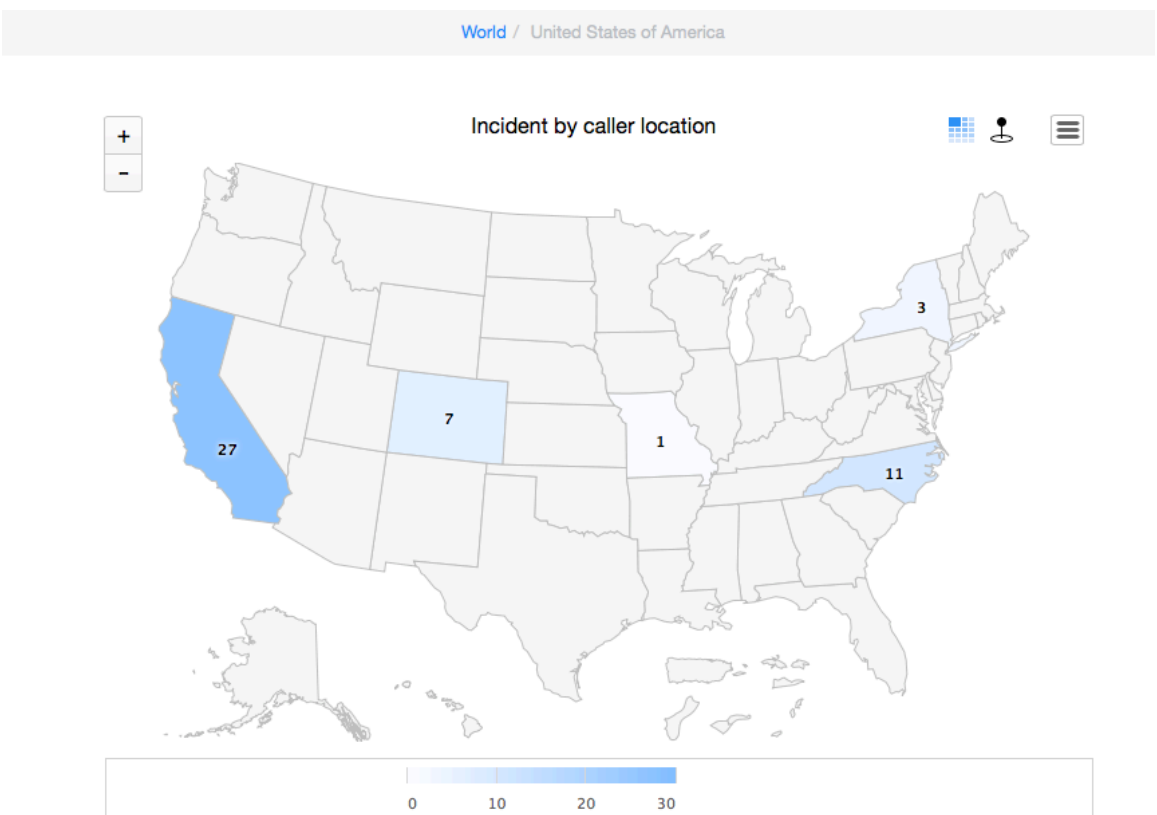
Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de carte géographique dans le Concepteur de visualisation.

Enregistrez le rapport de carte pour l'explorer. Vous ne pouvez pas explorer les rapports non enregistrés.

Le niveau le plus bas d'une hiérarchie de cartes ne peut afficher que des points de données. Cliquez sur les données de ce niveau le plus bas pour afficher les données en mode liste ou en vue d'exploration si une vue a été configurée.

Limitations

- Les cartes ne sont pas prises en charge sur Internet Explorer versions 7 et 8.
- Les rapports de carte ne peuvent pas être enregistrés sous forme d'images sur Internet Explorer versions 7 à 9, Firefox versions 31 à 37, Safari 5 ou toutes les versions du navigateur Edge. Pour de meilleurs résultats, utilisez Chrome pour utiliser des rapports de carte.
- Les rapports cartographiques ne peuvent pas être exportés au format PDF, mais peuvent être enregistrés en tant qu'images.
- Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de carte

Créez un rapport cartographique pour tracer vos données sur une carte thermique géographique ou avec des emplacements d'épingle pour des points de données spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Carte** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Mapper ces données	Données que vous souhaitez tracer sur la carte. Seules les données qu'un administrateur de rapport a préparées en tant que source de carte sont disponibles.
Définir la carte	Carte de départ du rapport. Vous pouvez effectuer un zoom avant, mais pas un zoom arrière sur cette carte.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

8. Dans l'onglet **Style** , configurez l'apparence du rapport.
   Renseignez les champs comme il convient.

Mapper les options de style de rapport

Champ	Description
Général	
Utiliser les couleurs de la carte thermique	Cochez la case pour utiliser des couleurs différentes afin d'indiquer différentes valeurs sur la carte. Si vous décochez cette case, tous les emplacements géographiques comportant des données s'affichent dans la même couleur.

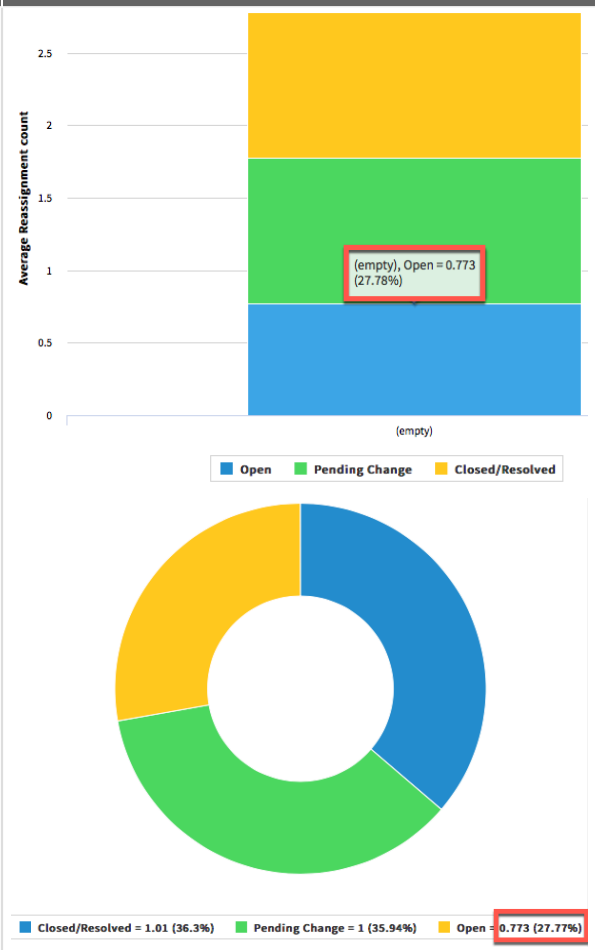
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Couleur des scores élevés	Couleur qui indique les valeurs élevées.
Couleur des scores faibles	Couleur qui indique les valeurs faibles.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Afficher les étiquettes géographiques	Cochez la case pour afficher les noms d'objets géographiques sur la carte, tels que les pays, les régions et les états.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. ○ **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. ○ **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. ○ **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Champs de l'onglet Légende (disponibles uniquement lorsque des couleurs sont utilisées sur le rapport)	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

9. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux affichent des données agrégées réparties en plusieurs dimensions dans une seule table. Ils affichent des cellules distinctes pour chaque combinaison de valeur de ligne et de colonne, ainsi qu'un sous-total de colonne pour chaque ligne de premier niveau. Les informations agrégées sont présentées en haut à gauche du graphique.

Vous pouvez également créer des tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes contenant des variables. Consultez Utiliser les variables de catalogue de services dans un rapport.

Vous pouvez développer et réduire les lignes du tableau pour afficher les détails du graphique, ou uniquement les sous-totaux. La ligne supérieure d'un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux est toujours visible.

Remarque :

- Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de tableau croisé dynamique dans le Concepteur de visualisation.
- Certaines configurations de ligne empêchent le graphique d'afficher des informations de sous-total, par exemple lorsqu'une colonne de chaîne a la même valeur de texte mais avec des casses de caractères différentes.
- Vous ne pouvez planifier ce type de rapport qu'au format PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux avec sous-totaux et lignes développées

Multilevel Pivot Report Example

▼		Active	false				true	Count
		State	Closed	New	In Progress	On Hold	Resolved	
Last name	Name							
▼ (empty)	Total			5		1		6
	(empty)			5		1		6
▼ Anglin	Total		1		5			6
	Sales		1		5			6
▼ Goodliffe	Total		4		4			8
	Development		4		4			8
▼ Johnson	Total		1		1	1		3
	Sales		1		1	1		3
▼ Loo	Total		6		1	1		8
	Development		6		1	1		8
▶ Luddy	Total				2	1		3
▶ Richman	Total		1		1		2	4
▶ User	Total		3		6	2		11
▶ Whitherspoon	Total		1					1
▶ Wilson	Total		3					3
Count			20	5	20	6	2	53

Traduction automatique

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux

Créez un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux pour afficher les données agrégées réparties par plusieurs mesures dans une seule table.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , saisissez Tableau **croisé dynamique à plusieurs niveaux** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l’onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Sélectionner des colonnes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de lignes et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu’à trois colonnes. Cliquez sur l’icône d’informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Il n’est pas possible de regrouper par champ **Balises** .
Sélectionner des lignes	Un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de lignes et de colonnes. Vous pouvez sélectionner jusqu’à cinq lignes. Cliquez sur l’icône d’informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés **Remarque :** Le champ **Balises** n’est pas pris en charge pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l’exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d’enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s’agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

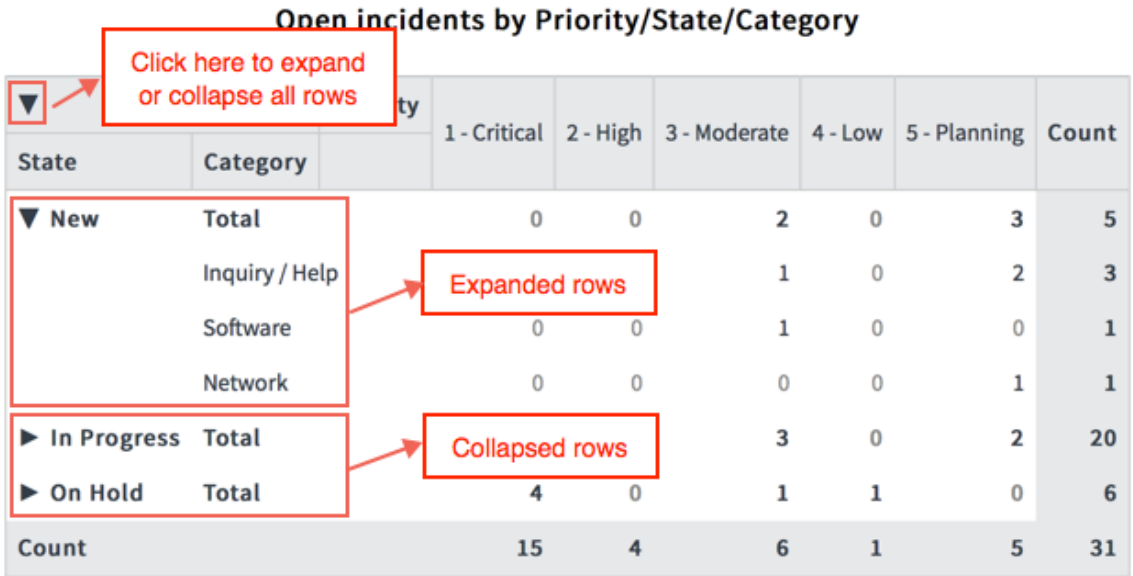
Remarque :
Les champs de devise sont par défaut de deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme de la valeur** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

7. **Facultatif :** Sélectionnez **Développé par défaut** pour afficher le rapport avec les lignes développées. Sinon, le rapport s'affichera avec toutes les lignes réduites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec lignes réduites et développées



State	Category	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▼ New	Total	0	0	2	0	3	5
	Inquiry / Help			1	0	2	3
	Software	0	0	1	0	0	1
	Network	0	0	0	0	1	1
▶ In Progress	Total			3	0	2	20
▶ On Hold	Total	4	0	1	1	0	6
Count		15	4	6	1	5	31

8. **Facultatif :** Cochez **les cases Afficher les bordures des lignes** et **Afficher les bordures des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Open incidents by Priority/State/Category

▶ State	Category	Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

9. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

   La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Remarque :
   Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

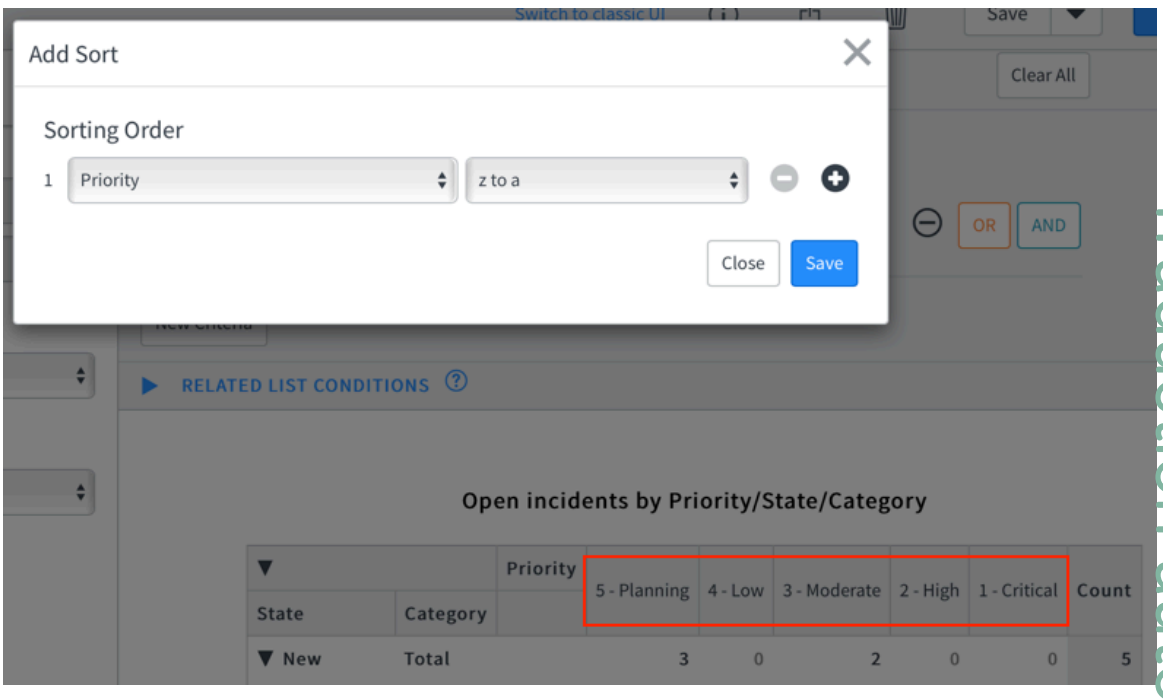
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



10. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

11. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

12. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site de la communauté pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des colonnes et des lignes variables

Vous pouvez créer un rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux avec des variables, des colonnes et des lignes en fonction d'une source de données ou d'une table à laquelle des variables sont associées. Les variables correspondent à des descriptions d'éléments de catalogue.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source ex–

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	terne. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , saisissez Tableau **croisé dynamique à plusieurs niveaux** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Sélectionner des colonnes**.

   Dans la liste Disponible de la fenêtre **Colonnes de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux** , sélectionnez les colonnes que vous souhaitez utiliser dans le rapport et déplacez-les vers la liste **Sélectionné** .

   Remarque :
   Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

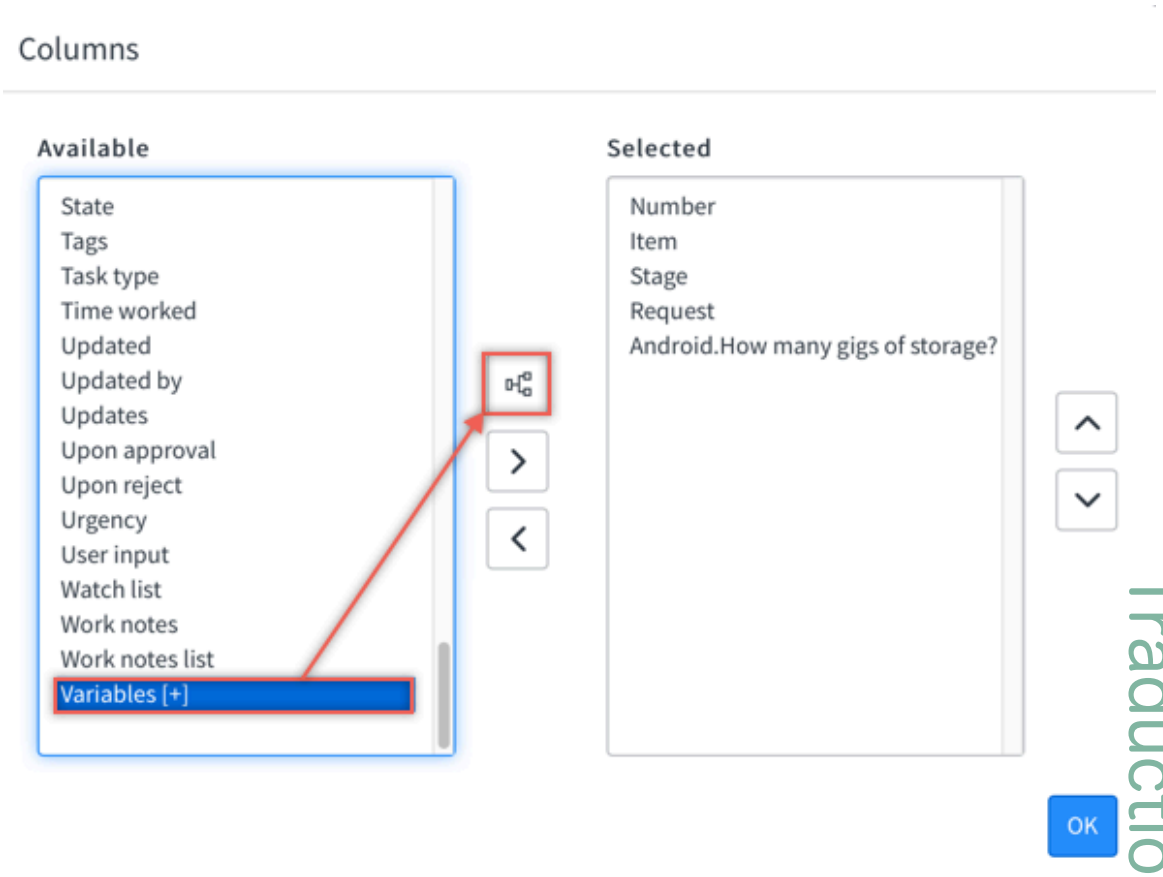
   Selon la configuration du système, vous pouvez ajouter des champs à partir de tables qui étendent la table sélectionnée comme source de données du rapport. Pour plus d'informations, consultez Générer des rapports sur les tables étendues.
7. Sélectionnez les variables à utiliser comme colonnes :

   a. Sélectionnez un ou plusieurs champs à utiliser comme colonnes de rapport.
   La visualisation du rapport affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à trois colonnes, y compris les variables.

   b. Sélectionnez **Variables [+]** et cliquez sur l'icône de structure ( ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

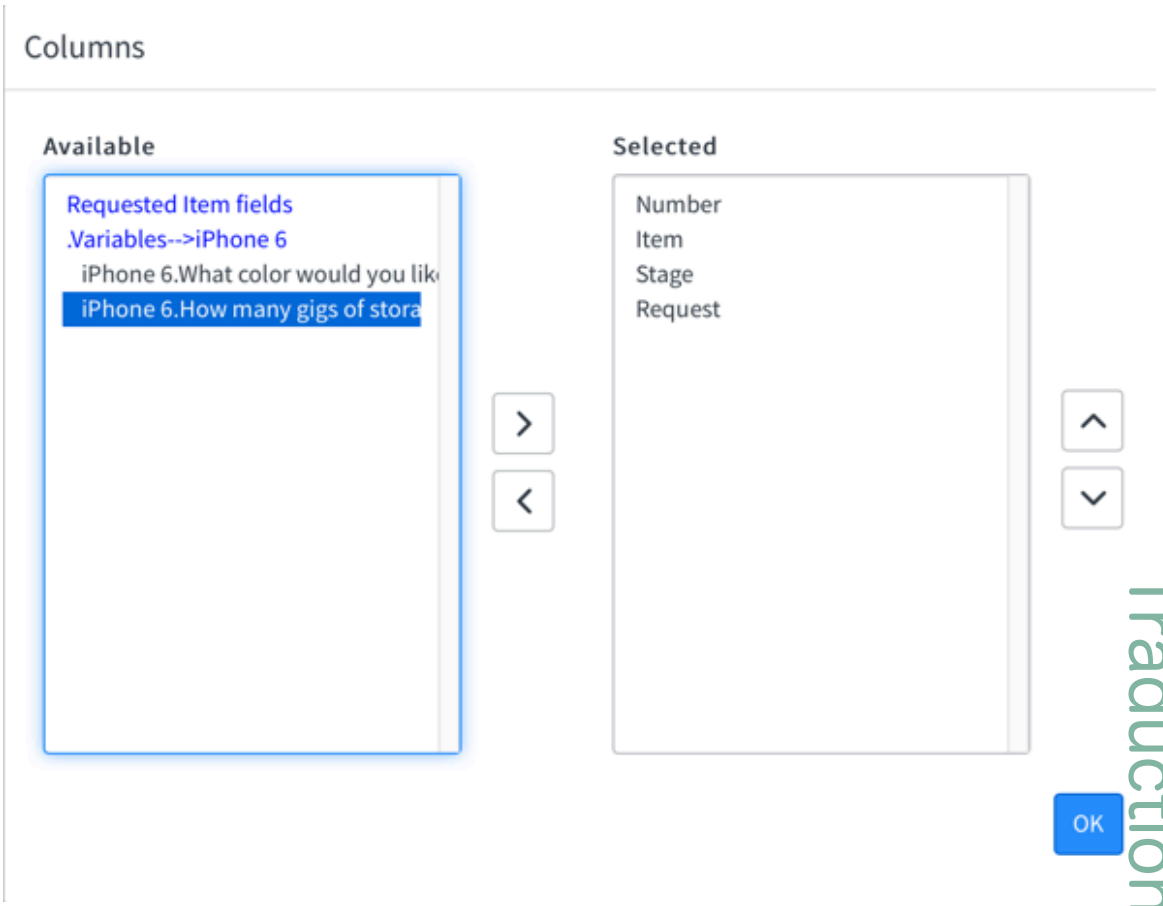
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sélectionnez un **élément de catalogue** dans la fenêtre contextuelle.
Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Colonnes** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Déplacez les variables sélectionnées vers la colonne **Sélectionnée** et cliquez sur **OK.** Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés

8. Cliquez sur **Sélectionner des lignes** pour sélectionner un ou plusieurs champs à utiliser comme lignes de rapport.

Vous sélectionnez des lignes de la même manière que vous sélectionnez des colonnes.

Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés.

La visualisation du rapport affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de ligne et de colonne. Vous pouvez sélectionner jusqu'à cinq lignes, y compris les variables.

Remarque :
Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT.

9. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

Remarque :
Les champs de devise sont par défaut de deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme de la valeur** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. **Facultatif :** Cochez **les cases Afficher les bordures des lignes** et **Afficher les bordures des colonnes** pour afficher les lignes qui séparent les cellules du rapport.

Open incidents by Priority/State/Category

▶		Priority	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning	Count
State	Category							
▶ New	Total		0	0	2	0	3	5
▶ In Progress	Total		11	4	3	0	2	20
▶ On Hold	Total		4	0	1	1	0	6
Count			15	4	6	1	5	31

11. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

    a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

    La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

    Remarque :
    Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

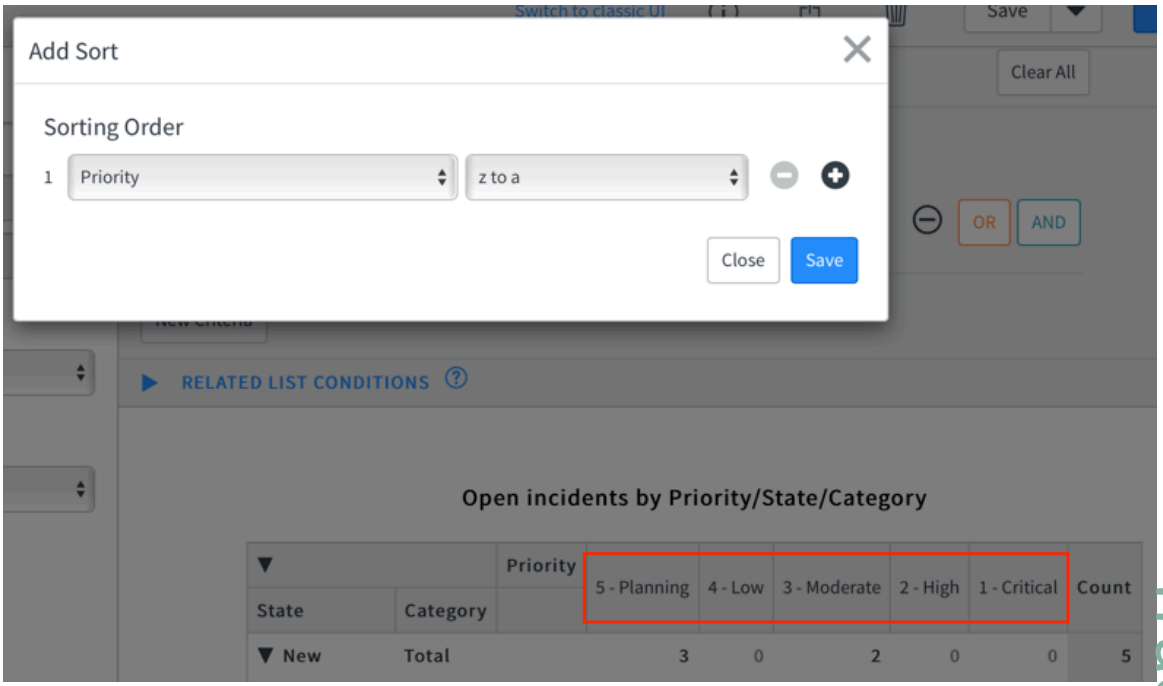
    b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

    c. Sélectionnez **Enregistrer**.

    Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



12. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

13. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
14. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site de la communauté pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide sur les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Options de style de rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux

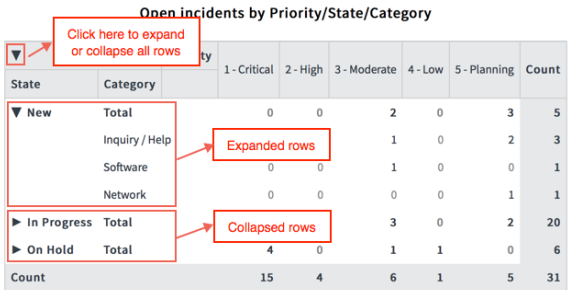
Modifiez l'apparence de votre tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

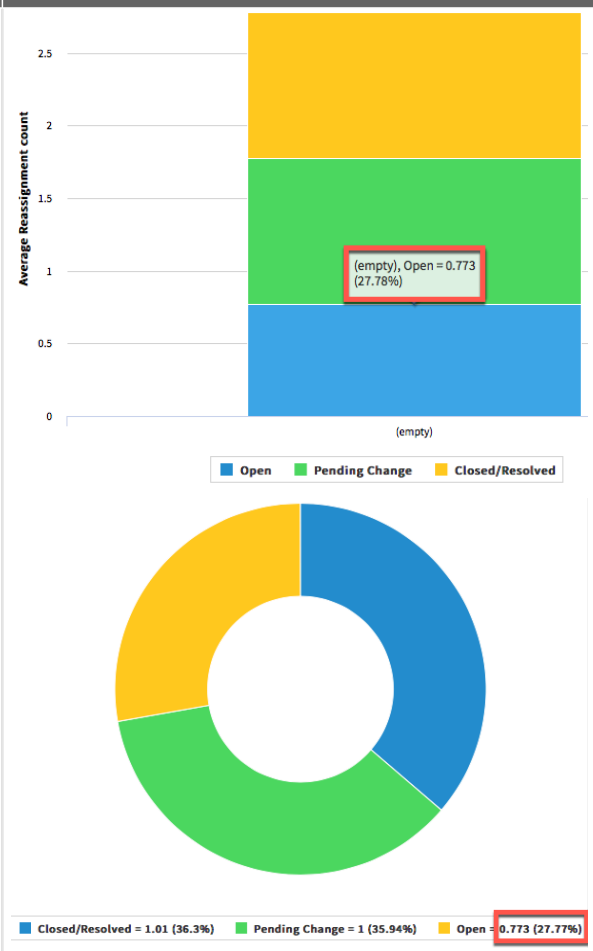
Options de style de rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Cochez cette case pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur d'une cellule est 0. Décochez cette case pour afficher une cellule vide lorsque la valeur de la cellule est 0. Applicable lorsque **l'agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Étendu par défaut	Cochez cette case pour développer toutes les lignes lorsque le rapport est affiché. Décochez ce chéquier pour réduire toutes les lignes lors de l'affichage du rapport. 
Afficher les bordures des lignes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les lignes du rapport.
Afficher les bordures des colonnes	Cochez cette case pour afficher les lignes entre les colonnes du rapport.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la façon dont les cellules et le texte des cellules contenant des valeurs numériques sont colorés dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction des opérateurs et des valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. **Remarque :** Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport croisé dynamique à plusieurs niveaux (suite)

Champ	Description
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.

Rapports de Pareto

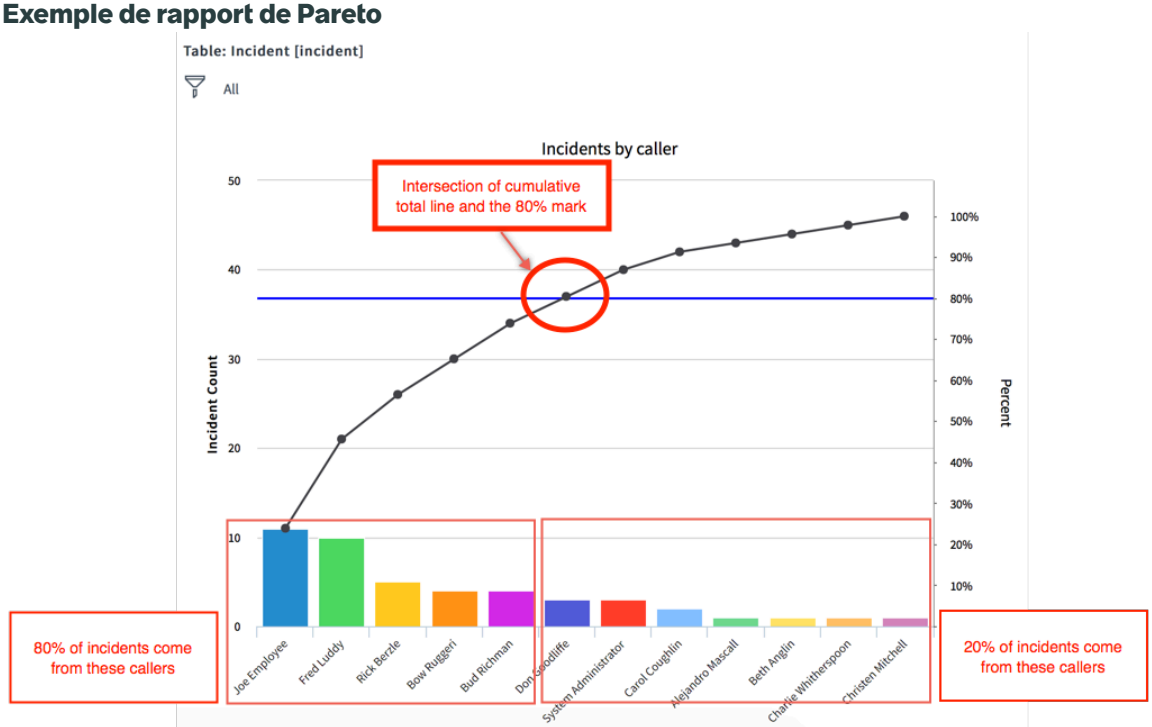
Les diagrammes de Pareto vous aident à identifier la dimension la plus importante dans un grand ensemble de dimensions. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant. Une ligne affiche le pourcentage cumulatif.

Les diagrammes de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. La ligne bleue à 80 % permet de déterminer quelles données ont le plus d'influence dans le processus. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et la marque de 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation de la barre de Pareto dans le Concepteur de visualisation.

La figure ci-dessous montre que cinq appelants représentent 80 % des appels d'incident, tandis que sept représentent les 20 % restants.

Exemple de rapport de Pareto



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un rapport de Pareto

Créez un rapport de Pareto pour identifier les facteurs les plus importants dans un vaste ensemble de facteurs. Les colonnes affichent les données par ordre décroissant tandis qu'une courbe affiche le pourcentage cumulé.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Pareto** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

Traduction automatique

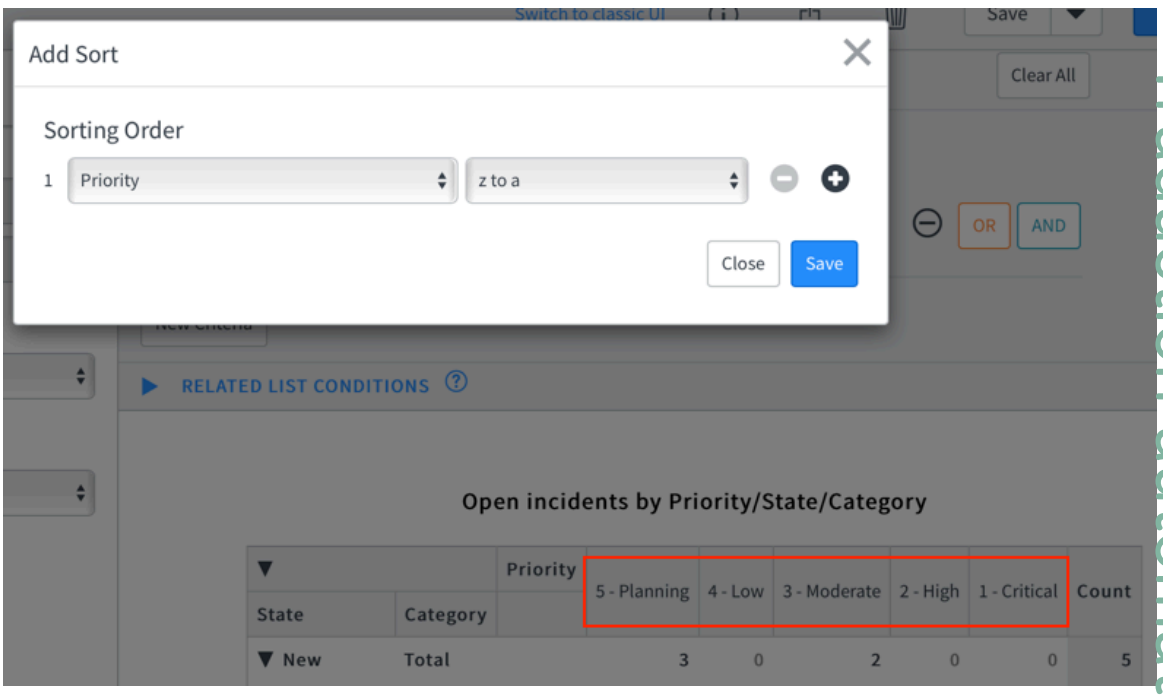
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de Pareto

Changez l'apparence de votre rapport de Pareto.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque :
La ligne de pourcentage des totaux cumulés n'est pas configurable. Elle ne peut pas être désactivée et la couleur ne peut pas être modifiée.

Options de style du diagramme de Pareto

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous n'empilez pas le rapport par champ, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes : • **Utiliser une couleur** : sélectionnez une seule couleur prédéfinie dans le **champ de couleur du graphique**. • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Si vous empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou **s'il** n'y en a pas. • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du diagramme de Pareto (suite)

Champ	Description
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Camemberts

Les graphiques en secteurs affichent les proportions qui composent un tout.

Vous pouvez utiliser un graphique à secteurs pour afficher des éléments tels que les incidents ouverts par priorité. Par exemple, supposons qu'une organisation dispose d'une politique selon laquelle les incidents critiques ne peuvent jamais dépasser 40 % de tous les incidents ouverts. Étant donné qu'il existe toujours des incidents ouverts de différents niveaux de priorité, vous pouvez rapidement voir à l'aide d'un graphique circulaire quand le nombre d'incidents dépasse les plages acceptables. Ce chiffre montre que 14,61 % des incidents ouverts sont critiques.

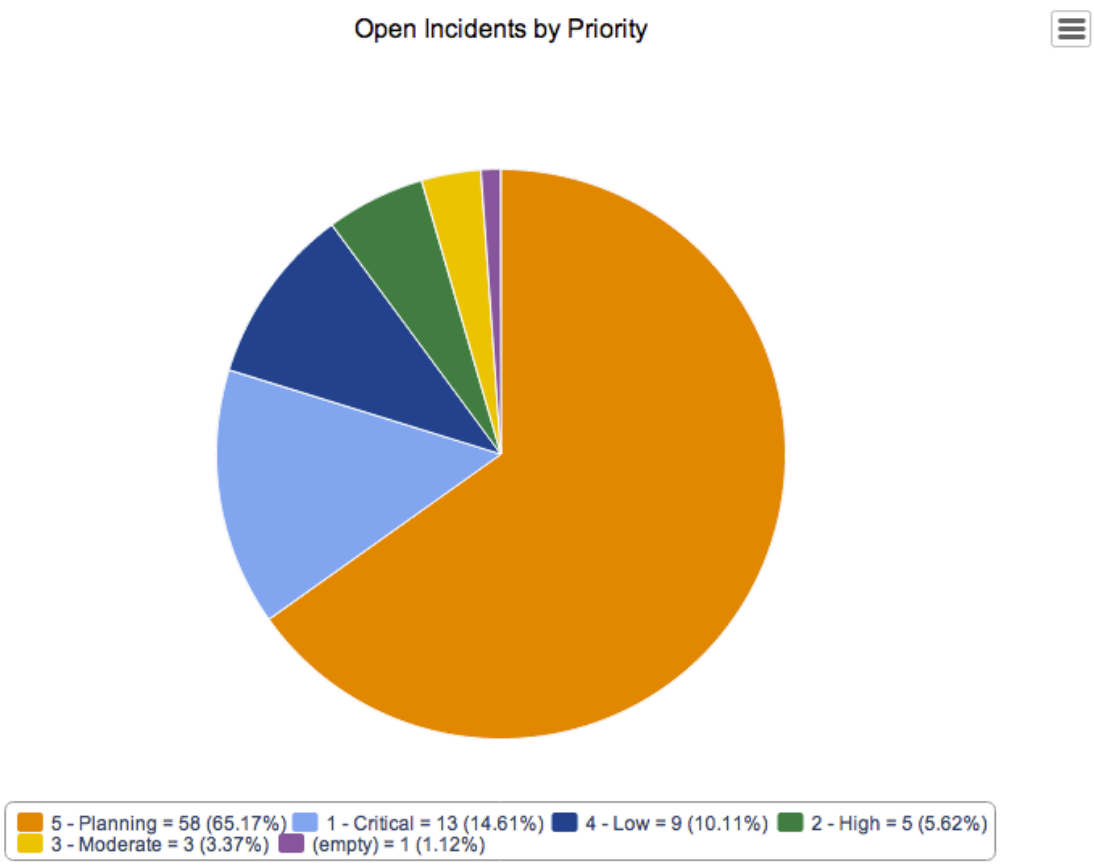
Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation en camembert ou en anneau dans le Concepteur de visualisation.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Pie charts for mobile et Mobile dashboard preview .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique à secteurs



Créer un graphique à secteurs

Créez un graphique en secteurs pour comparer la taille des catégories individuelles à l'ensemble.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Camembert** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône ), puis choisissez **Ajouter un tri**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

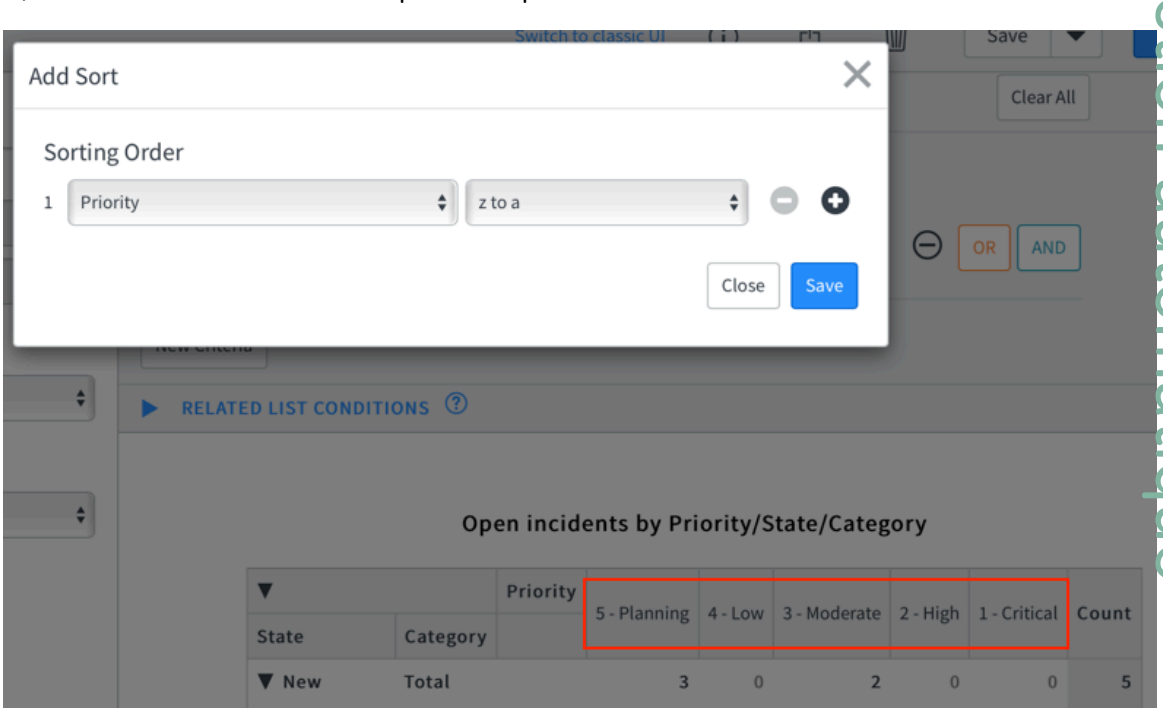
La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

Remarque :
Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du graphique à secteurs

Changez l'apparence de votre graphique à secteurs.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de graphique

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**.
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque tranche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

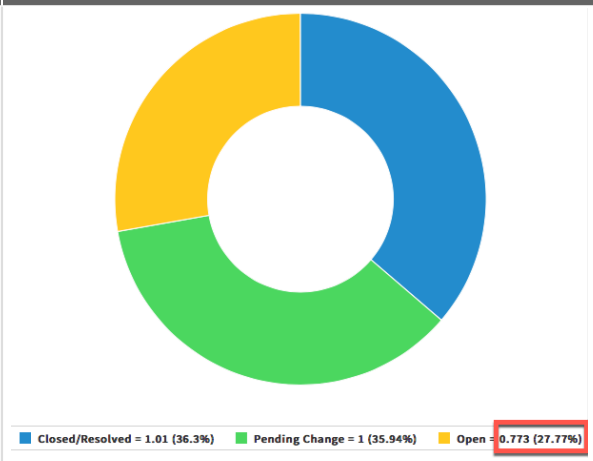
Options de style de graphique (suite)

Champ	Description
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. Cette option est disponible pour les agrégations moyennes. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du graphique personnalisé	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de graphique (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés `glide.chart.label.legend.truncate_to` et `glide.chart.label.legend.truncate_to.large`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.

Tableaux croisés dynamiques

Les tableaux croisés dynamiques regroupent les données d'une table en colonnes et lignes que vous définissez. Ils vous aident à rechercher rapidement la source des données résumées. Les cellules non vides affichent des info-bulles pour indiquer le nombre d'enregistrements que représente la cellule. Cliquez sur une cellule non vide pour afficher une répartition de ces enregistrements.

Vous pouvez configurer un filtre pour affiner davantage les données et sélectionner les valeurs d'agrégation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Bien que le rapport de tableau croisé dynamique soit toujours disponible, aucune amélioration n'est prévue pour ce rapport et les limitations ne sont pas en cours de correction. Pour les nouveaux rapports et les anciens rapports présentant des problèmes, utilisez le rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Le tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux est plus stable, possède plus de fonctionnalités que le tableau croisé dynamique et est maintenu en permanence. Pour plus d'informations, voir Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Tableau croisé dynamique

Incident Breakdown

	Category						
Assigned to	**Request**	**Inquiry / Help**	**Software**	**Hardware**	**Network**	**Database**	**Total**
(empty)	0	0	1	0	1	0	2
Beth Anglin	0	2	1	1	1	0	5
Bow Ruggeri	0	1	0	0	0	0	1
Bud Richman	1	0	1	0	0	0	2
Charlie Whitherspoon	0	0	1	0	1	0	2
David Loo	0	4	1	3	0	1	9
Don Goodliffe	0	3	2	1	0	1	7
Fred Luddy	0	0	1	0	0	0	1
Howard Johnson	0	0	2	1	0	0	3
ITIL User	0	8	5	2	0	0	15
Luke Wilson	0	2	1	0	0	0	3
Total	1	20	16	8	3	2	50

Créer un tableau croisé dynamique

Créez un tableau croisé dynamique pour regrouper les données d'une table en colonnes et lignes. Les info-bulles indiquent ce que les valeurs représentent.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Tableau croisé dynamique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Tableau croisé dynamique dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Ligne	Sélectionnez un champ pour les lignes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de lignes et de colonnes. Pour sélectionner un champ source sur une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Colonne	Sélectionnez un champ pour les colonnes du graphique. Le graphique affiche des données réparties par une combinaison de valeurs de lignes et de colonnes. Pour sélectionner un champ source dans une table étendue, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Grouper par** . Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, tous les groupes jusqu'à une limite de 50 sont affichés. Les autres résultats sont regroupés dans **Autre**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

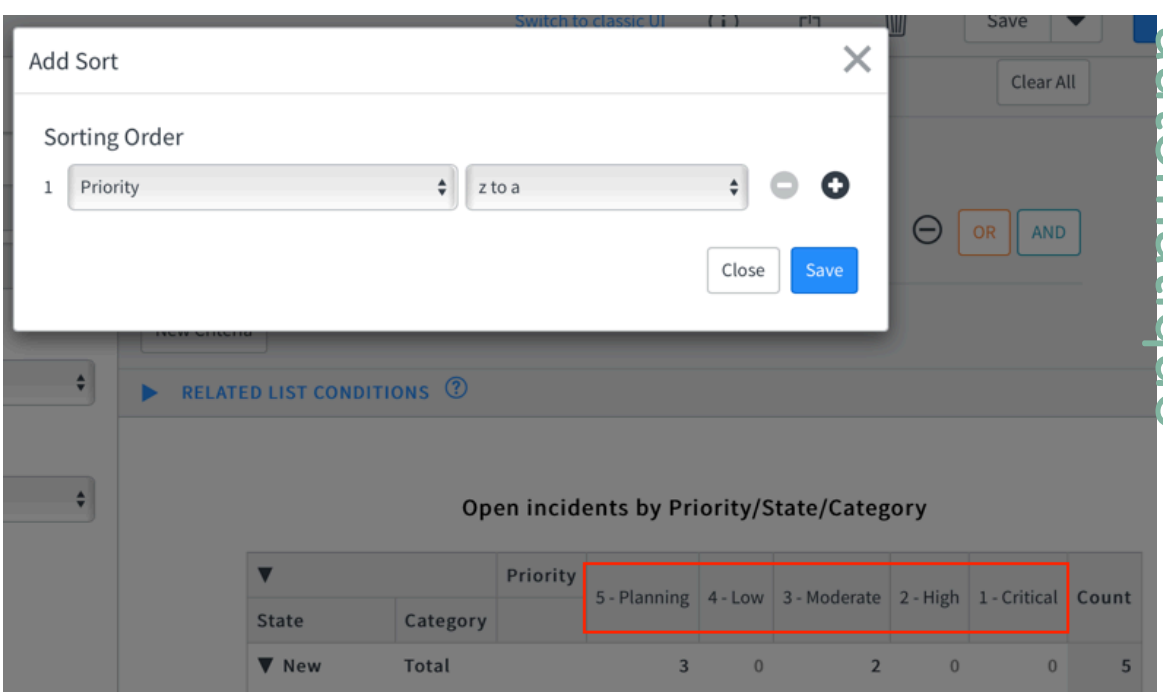
      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.
- Effectuez une recherche sur le site Community pour plus d'informations ou pour obtenir de l'aide sur les rapports croisés dynamiques.

Remarque :
Alors que la propriété Importer/exporter glide.pdf.max_rows s'applique aux limites de lignes pour les exportations de données PDF dans le produit de plateforme, pour les rapports croisés dynamiques exportés au format PDF à partir du produit Reporting, elle définit le nombre maximal de cellules totales (lignes et colonnes).

Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique

Modifiez l'apparence de votre rapport croisé dynamique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport sous forme de tableau croisé dynamique

Champ	Description
Général	
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.

Rapport à score unique

Les rapports à score unique affichent une seule valeur essentielle pour votre entreprise. Ajoutez des rapports de score unique aux tableaux de bord et configurez-les pour les mettre à jour en temps réel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer une visualisation des données à score unique dans le Concepteur de visualisation ou sur un tableau de bord.

Les rapports à score unique qui incluent des conditions dynamiques ajoutées au niveau du rapport n'affichent pas les mises à jour en temps réel sur les tableaux de bord, sauf s'ils sont actualisés manuellement ou lors d'une actualisation de page. Le widget de tableau de bord en temps réel s'appuie sur l'observateur d'enregistrements pour savoir quand une mise à jour a été effectuée afin que le widget de score unique s'actualise automatiquement. Toutefois, les conditions dynamiques ne sont pas prises en charge dans le cadre de l'observateur d'enregistrements. Voir plus d'explications dans .Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score

Rapport à score unique qui a été ajouté à un tableau de bord



Remarque :
Ce type de rapport ne peut pas être exécuté en tant que rapport planifié.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à Single score reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Créer un rapport de score unique

Créez un graphique de scores unique pour afficher une mesure ou un score clé pour votre entreprise. La valeur est mise à jour en temps réel sur un tableau de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Score unique** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configuration

Champ	Description
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Agrégation	Méthode de calcul pour l'agrégation des données de rapport. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. **Remarque :** Un graphique à score unique affiche uniquement la valeur agrégée. Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**. Si vous sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**, une liste des champs de la **table** sélectionnée s'affiche. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez un champ à regrouper à partir de cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de durée, tel que **Durée d'activité** dans la table Incident, les données agrégées sont exprimées en jours, heures et minutes. Si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que le champ **Priorité** , les données sont exprimées sous forme de nombre. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

Remarque :
Les champs de devise sont par défaut de deux décimales. Avec l'option **Définir la mise en forme de la valeur** , vous pouvez configurer la précision décimale pour 0 à 4 décimales.

7. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez partager le rapport avec des utilisateurs et des groupes, ajouter le rapport à un tableau de bord et publier le rapport sur le Web.

Options de style de rapport à score unique

Modifiez l'apparence de votre rapport de score unique.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style du graphique à score unique

Champ	Description
Général	
Afficher zéro	Case à cocher pour afficher le nombre **0** lorsque la valeur du rapport est nulle. Décochez cette case pour afficher un message d'erreur lorsque la valeur de la cellule est 0. Applicable lorsque **l'agrégation** est **Nombre** ou **Nombre distinct**.
Couleur par défaut	Couleur du score dans le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Modifier les règles de coloriage	Cliquez sur ce lien hypertexte pour configurer la façon dont les valeurs sont colorées dans le rapport. Vous pouvez créer des règles pour définir les couleurs utilisées en fonction des opérateurs et des valeurs. Par exemple, vous pouvez spécifier que toute valeur supérieure à 5 s'affiche en rouge. Consultez Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique.
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique à score unique (suite)

Champ	Description
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.

Rapports de ligne d'escalier

Les rapports de ligne d'escalier tracent des points de données individuels pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les lignes horizontales dans le rapport d'étapes indiquent la durée d'un changement et les lignes verticales indiquent son amplitude.

Les valeurs d'un élément à des dates ou des heures spécifiques sont affichées sous forme de points de données reliés par des lignes horizontales. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport en escalier représentent la mesure du temps (années, heures, minutes, millisecondes, etc.). Les valeurs de l'axe vertical représentent l'ampleur des changements apportés aux articles surveillés. Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de ligne d'étape.

Par exemple, vous pouvez créer un rapport en escalier pour le nombre d'incidents, afin de montrer comment le nombre d'incidents change au fil du temps.

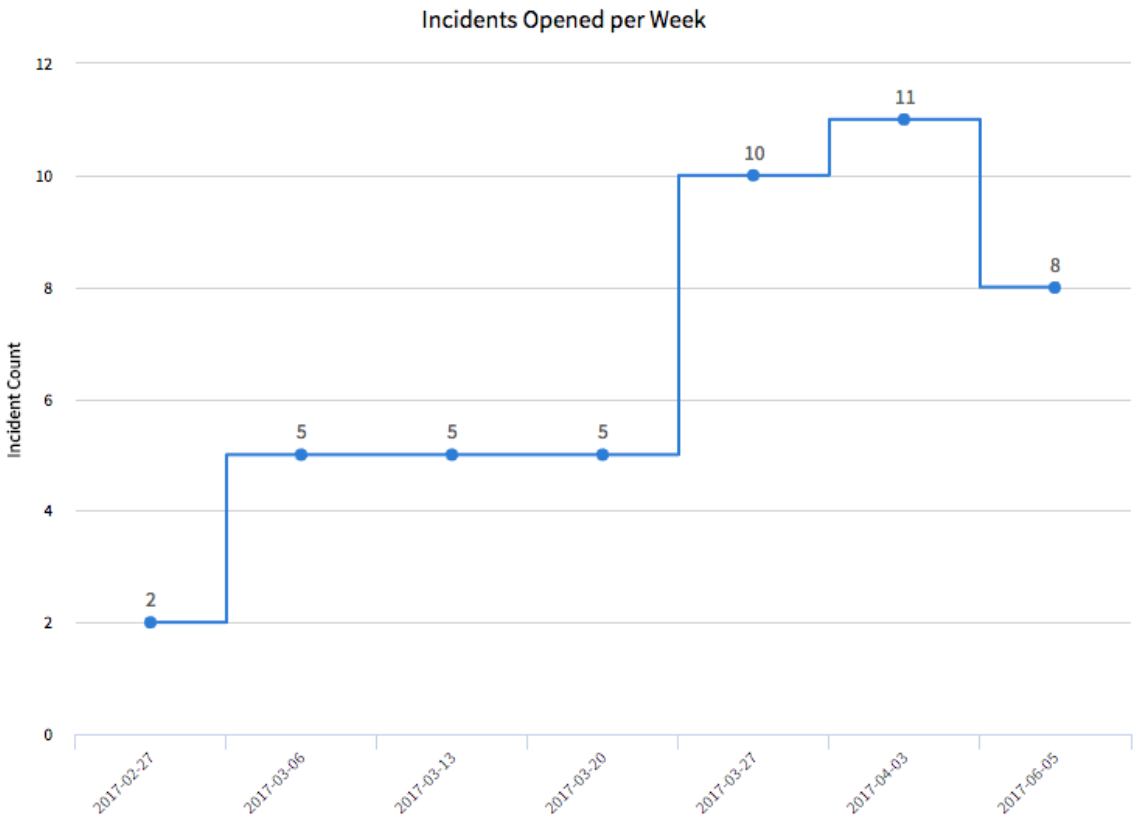
Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Cas d'utilisation de type visualisation de séries chronologiques.

Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Time series reports for mobile et Mobile dashboard preview .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport de ligne d'escalier



Créer un rapport de ligne d'escalier

Créez un rapport de ligne d'escalier pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les rapports de ligne d'escalier soulignent la durée et l'ampleur du changement.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pour un cas d'utilisation de rapport en ligne, Exemple de visualisation de séries chronologiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche fait référence à la Yokohama mise en production à l'aide de Interface utilisateur principale.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Étape** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.

6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour une description du champ sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Calendrier	Calendrier qui constitue la base des séries chronologiques dans le rapport. Sélectionnez le calendrier standard ou un calendrier professionnel personnalisé .
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**. ○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

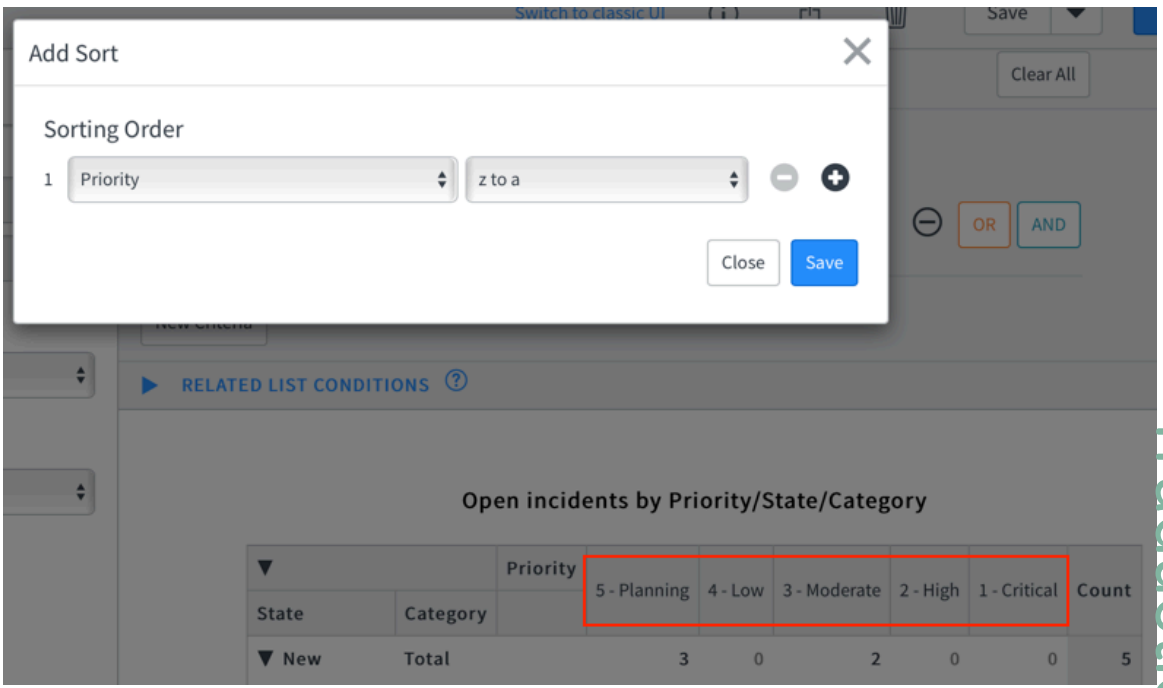
   b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style de rapport de ligne d'escalier

Configurez l'apparence de votre rapport de ligne d'étape.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style de rapport de ligne d'escalier

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche ( ) pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques. **Remarque :** Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Case à cocher pour afficher la valeur de chaque point de données.
Ne pas tracer Nul comme zéro	Case à cocher pour indiquer s'il faut remplacer les points de données manquants par des valeurs de zéro. Ce champ est disponible lors de la création ou de la modification de rapports de séries chronologiques (rapports sous forme de aires, de splines, de lignes et de lignes en escalier uniquement) qui incluent plusieurs jeux de données, et lors de la création ou de la modification de jeux de données dans les rapports de séries chronologiques applicables. Ce champ n'est pas disponible lorsque les données du rapport sont regroupées ou sont agrégées par Nombre ou Nombre distinct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

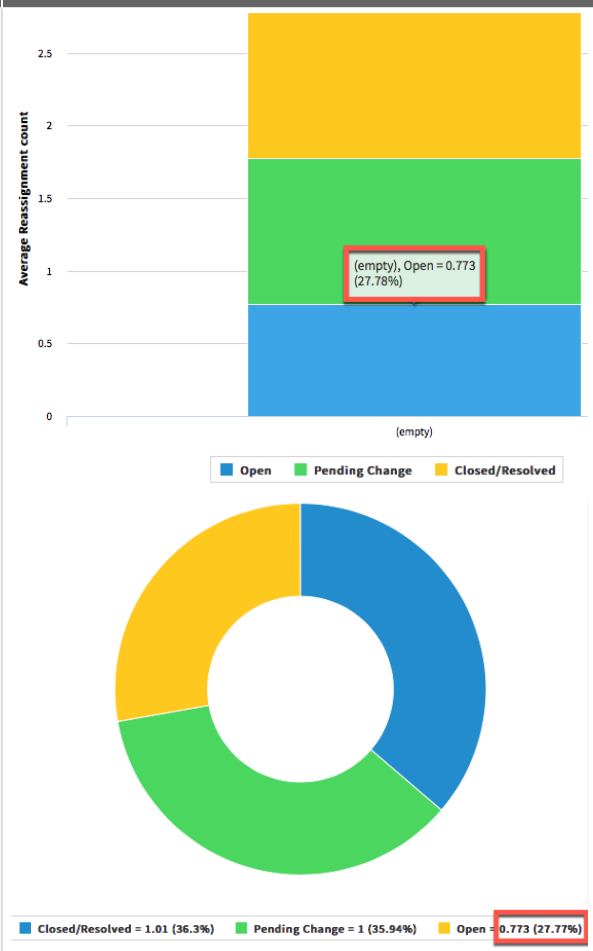
Options de style de rapport de ligne d'escalier (suite)

Champ	Description
	Si cette option est sélectionnée, le rapport peut afficher des lacunes là où aucune donnée n'existe. **Remarque :** Cette propriété ne peut pas être sélectionnée lorsque la source est MetricBase.
Afficher le marqueur	Case à cocher pour afficher un symbole à chaque point de données. Lorsque cette option est sélectionnée, le marqueur s'affiche au centre de l'étape et aux extrémités de la visualisation du rapport.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne d'escalier (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne d'escalier (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style de rapport de ligne d'escalier (suite)

Champ	Description
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports de tendances

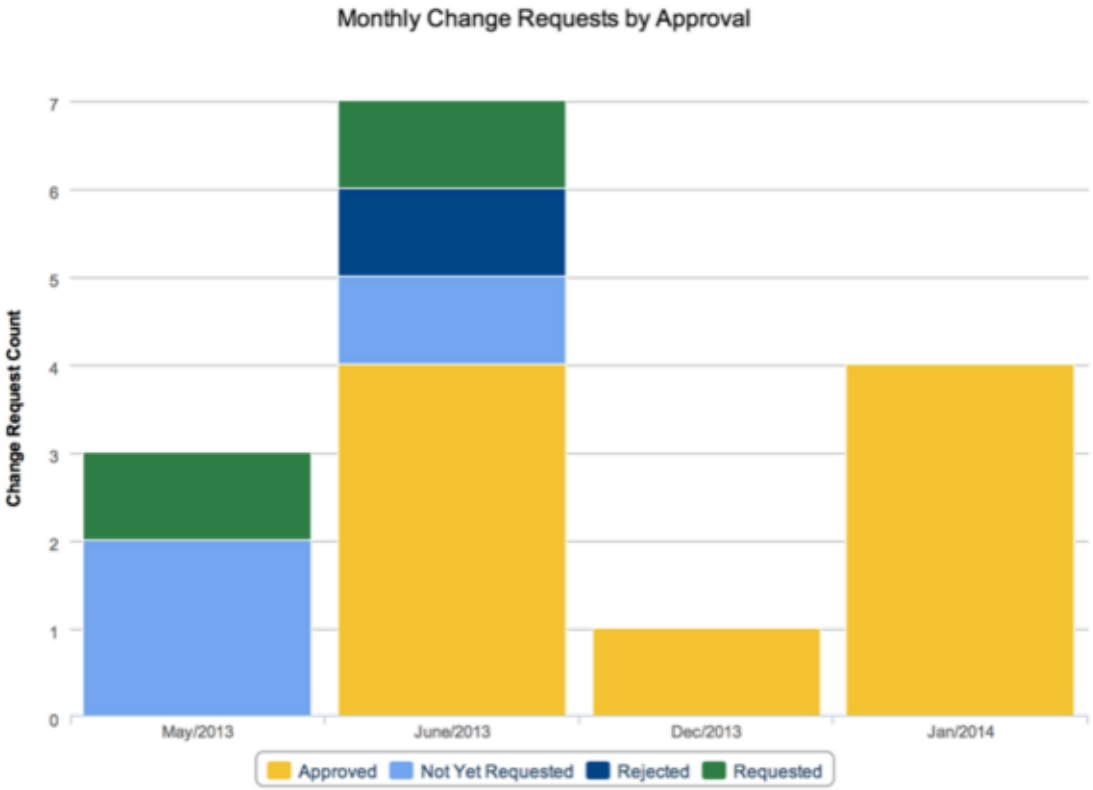
Les rapports de tendances montrent comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments change au fil du temps. Les valeurs le long de l'axe horizontal du rapport de tendances représentent la mesure du temps. Les valeurs sur l'axe vertical représentent les changements apportés aux éléments surveillés.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent définir les plages utilisées dans un rapport de graphique de tendance. Pour plus d'informations sur la création de plages de rapport, reportez-vous à la section Plages de rapport .

Le nombre d'incidents est un exemple d'élément qui change au fil du temps. Le nombre d'incidents augmentera probablement au cours des premiers mois suivant la publication d'une mise à niveau du produit. Au fil du temps, le nombre d'incidents signalés diminue à mesure que les utilisateurs s'habituent aux changements apportés au produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer un rapport de tendances

Créez un rapport de tendances pour montrer comment la valeur d'un ou de plusieurs éléments de données change au fil du temps.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Remarque : Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom. Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Tendance** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport Tendance dans la section **Autre** , puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Onglet Configurer

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs de base de données MySQL, tels que MEDIUMTEXT. Pour plus d'informations, consultez Database field type . ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur *des vues de base de données*.
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date. **Remarque :** Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.
Calcul du pourcentage	Méthode de calcul des pourcentages. Le pourcentage s'affiche lorsque vous pointez sur un segment de rapport, tel qu'une barre sur un rapport à barres. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Agrégation** est définie sur **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Utiliser l'agrégation** calcule le pourcentage à l'aide de la sélection dans le champ **Agrégation** . Seules les données affichées dans le rapport sont utilisées pour calculer le pourcentage. Par exemple, un rapport affiche les actifs par département avec **l'agrégation** définie sur **Somme** et le pourcentage calculé à l'aide de l'agrégation. Si le coût total des actifs est de 100 000 USD et que le coût des actifs pour le support client est de 10 000 USD, le pourcentage pour le support client est de 10 %. ○ **Utiliser le nombre d'enregistrements** calcule le pourcentage à l'aide du nombre total d'enregistrements dans l'ensemble de données. Par exemple, un rapport affiche les incidents par priorité. Sur 500 enregistrements d'incidents, 200 ont une priorité faible. Le pourcentage pour la section de priorité faible est de 40 %.
Définir le formatage de la valeur	Vous permet de configurer le mode d'affichage des valeurs numériques dans les rapports, y compris la précision décimale, l'arrondi, les unités de durée minimale et maximale et les abréviations des unités de durée. Consultez Mise en forme des valeurs dans les rapports. **Remarque :** La précision décimale ne fonctionne pas dans les champs de devise.
Nombre maximal de groupes	Nombre maximal de groupes renvoyés par la condition **Tendance par** . Cette limite n'affecte que l'axe X. Le nombre de groupes que la condition **Grouper par** renvoie sur l'axe Y n'est pas affecté. Les groupes avec les valeurs les plus élevées sont affichés en premier. Tous les groupes au-delà de la limite sont combinés dans le groupe unique **Autre**. Si vous sélectionnez **Afficher tout**, les 50 plus grandes **tendances par** groupes s'affichent sur l'axe des x. S'il y a plus de 50 groupes, les autres sont regroupés en tant **qu'autres**.
Afficher autre	Case à cocher pour inclure le groupe Autre dans le rapport. Le groupe Autre contient les données de tous les groupes qui dépassent le nombre spécifié dans Nombre **maximal de groupes**.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

Traduction automatique

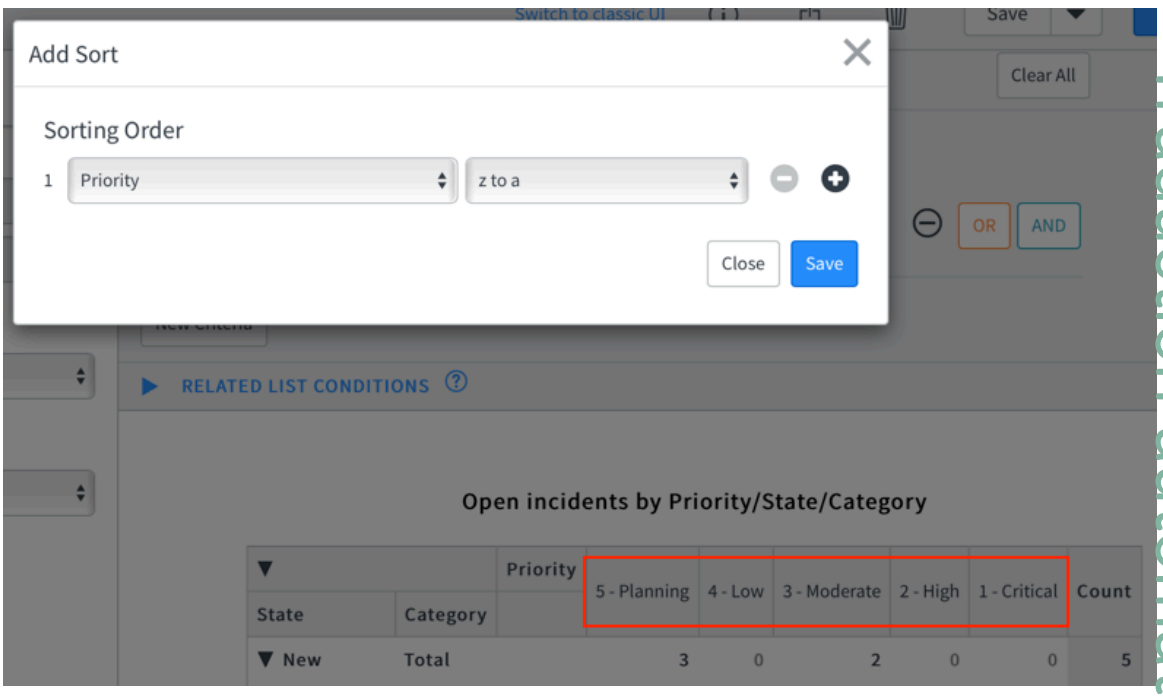
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

Remarque :
Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Options de style du rapport de tendance

Modifiez l'apparence de votre rapport de tendances.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Options de style du graphique de tendance

Champ	Description
Général	
Couleur de graphique	Source des couleurs utilisées dans le rapport. Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas le rapport, **l'option Utiliser une couleur** est automatiquement sélectionnée. Dans ce cas, sélectionnez une seule couleur système prédéfinie. Si vous regroupez ou empilez le rapport, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Utiliser la palette de couleurs** : sélectionnez une palette de couleurs dans les palettes de couleurs système prédéfinies. • **Utiliser plusieurs couleurs** : définissez un ensemble personnalisé de **couleurs** à l'aide de codes hexadécimaux. Vous pouvez ajouter n'importe quel nombre de couleurs. • **Utiliser les couleurs des graphiques** : utilisez les couleurs définies dans **Rapports** > **Couleurs des graphiques**. Pour plus d'informations sur les différences entre ces options, reportez-vous à la section Couleurs prédéfinies dans les rapports.
Définir la couleur	Couleur utilisée dans le rapport. Ce champ **s'affiche lorsque vous sélectionnez Utiliser une couleur** dans la liste **des couleurs du graphique** . Cliquez sur l'icône de recherche () pour choisir dans la liste **Définitions des couleurs** .
Définir la palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser la palette de couleurs** dans la liste **de couleurs du graphique** . Les palettes sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes].
Couleurs	Couleurs utilisées dans le rapport. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Utiliser plusieurs couleurs** dans la liste **des couleurs du graphique** . Saisissez une liste de codes de couleur hexadécimaux séparés par des virgules. Ces couleurs sont indépendantes des couleurs système prédéfinies utilisées par les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

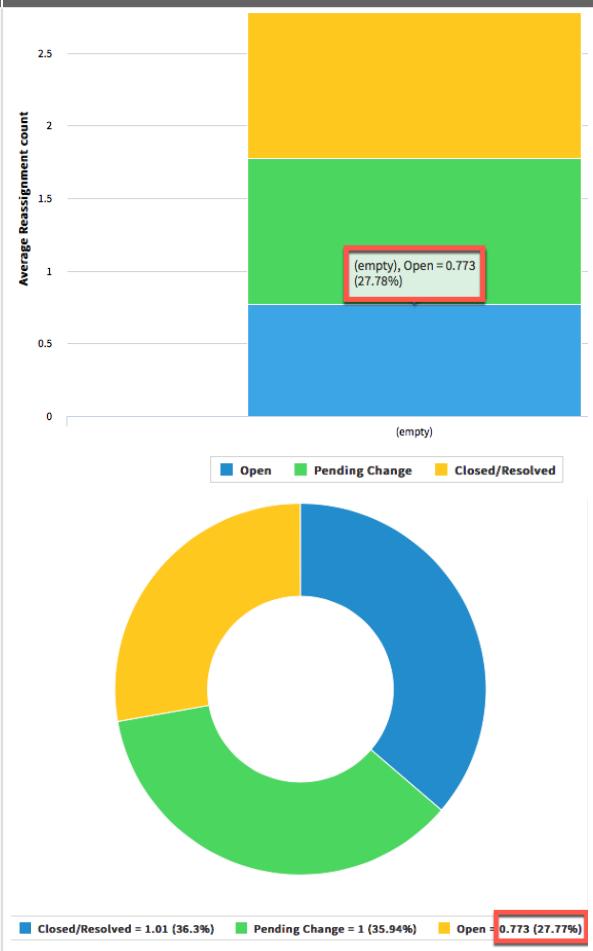
Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	Remarque : Il n'est pas possible d'utiliser des valeurs hexadécimales de transparence.
Afficher les étiquettes de données	Sélectionnez cette option pour afficher la valeur actuelle de chaque barre. Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez Aucun dans la liste **Empilé par** ou **s'il** n'y en a pas. • Sélectionnez **Étiquettes de données au milieu** pour afficher les étiquettes au milieu de chaque barre. • Sélectionnez **Autoriser le chevauchement d'étiquettes de données** pour remplacer la séparation par défaut des étiquettes dans la visualisation.
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Vue d'exploration vers le bas	Vue de liste à afficher lorsqu'un utilisateur sélectionne un segment d'un rapport pour lequel aucun type de rapport d'exploration n'est spécifié. Cette vue est également utilisée lorsque l'utilisateur atteint le niveau d'exploration le plus bas d'un rapport. Voir Configurer la mise en page de la liste . Si vous spécifiez une **exploration vers le bas du rapport**, **la vue d'exploration vers le bas** est ignorée. Pour plus d'informations, consultez Définir une exploration vers le bas du rapport.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Légende	
Afficher la légende	Case à cocher pour afficher une légende de graphique. Cette case à cocher s'affiche lorsqu'un champ **Grouper par** est sélectionné sur le formulaire de rapport. Les légendes sont tronquées par défaut. Pour ajuster les longueurs de troncation, configurez les propriétés *glide.chart.label.legend.truncate_to* et *glide.chart.label.legend.truncate_to.large*. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de génération de rapports.
Alignement horizontal de la légende	Comment la légende est alignée horizontalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Alignement vertical de la légende	Comment la légende est alignée verticalement. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Afficher la bordure de la légende	Cochez la case pour afficher une bordure autour de la légende. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Aligner à gauche le texte de légende	Cochez la case pour aligner à gauche le texte de la légende lorsque le rapport est consulté dans un navigateur. Par défaut, le texte de la légende est centré. Lorsque le rapport est exporté au format PDF, PNG ou JPG, la légende reste centrée. Cette case à cocher s'affiche lorsque **l'option Afficher la légende** est sélectionnée.
Axe	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ○ Les valeurs saisies dans les champs **De**/**À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ○ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique de tendance (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur. • Si vous formatez les champs de durée en plus à l'aide de la **mise en forme Définir la valeur** dans l'onglet Configurer : ◦ Les valeurs saisies dans les champs **De/À** (**Style** > **Axe Y** sont en secondes. La visualisation affiche les étiquettes d'axe Y comme **l'unité de durée minimale/maximale** sélectionnée (**Configurer** > **Définir le formatage de la valeur**) et renvoie les données comprises entre les valeurs De/À (secondes). ◦ Exemple : Si vous définissez l'unité de durée minimale et maximale sur **Minute**, la visualisation affiche les étiquettes d'axe Y sous forme de minutes et renvoie les données comprises dans les valeurs de secondes correspondantes définies dans les champs De/À.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rapports Trendbox

Les rapports Trendbox visualisent la distribution des données entre les groupes sur une période spécifique.

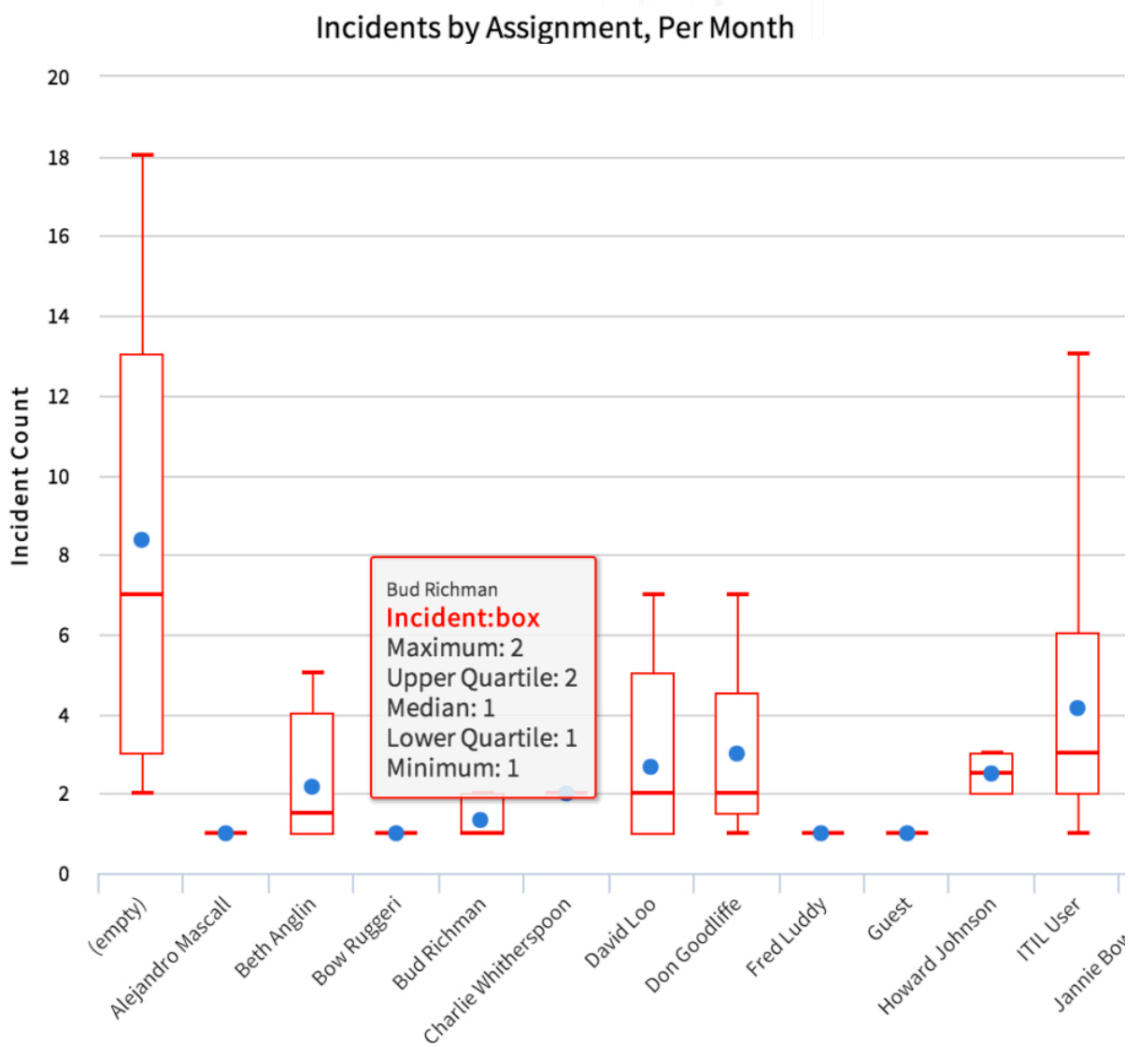
Un rapport TrendBox est similaire à un rapport Box, mais il vous permet également de spécifier une période pour le rapport. Lors de la définition du rapport, utilisez un titre descriptif qui indique l'utilisation de la période. Utilisez des rapports de boîtes de tendances lorsque vous avez plusieurs petits ensembles de données provenant de différentes sources qui sont liés les uns aux autres. Il peut s'agir par exemple des délais de résolution des incidents pour différentes fonctionnalités du produit ou des délais de résolution des incidents pour différentes priorités.

Par exemple, un rapport Trendbox peut afficher les incidents par agent d'assistance. Un rapport Trendbox peut afficher, par employé, le nombre d'incidents et où le nombre géré par chaque agent se situe par médiane et quartile. Grâce à ces informations, vous pouvez comparer les incidents traités par employé ou utiliser ces informations pour estimer les niveaux futurs de dotation en personnel de support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Trendbox



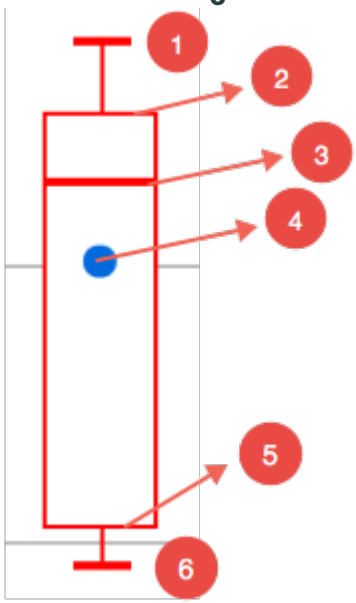
À propos des rapports Trendbox

Chaque zone d'un rapport Trendbox affiche les informations suivantes pour chaque groupe de données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Échelle de l'histogramme



1 : échantillon maximum	Nombre le plus élevé atteint au cours de la période.
2- Quartile supérieur	La médiane de la moitié supérieure des données.
3- Médiane	Si tous les nombres d'intervalles sont triés du minimum au maximum, la médiane représente la valeur la plus centrale.
4- Moyenne	La moyenne est visualisée par le point bleu. Il s'agit de la moyenne de tous les points de données, ou de la somme des nombres divisée par le nombre d'intervalles.
5- Quartile inférieur	Médiane de la moitié inférieure des données.
6 - Exemple minimum	Nombre le plus bas atteint au cours de la période.

Pour comprendre comment lire l'échelle du graphique en surfaces, reportez-vous à la boîte de tendance théorique suivante qui rend compte des incidents affectés à un employé par mois. L'employé a traité le nombre d'incidents suivant par mois :

Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6
1 incident	3 incidents	5 incidents	2 incidents	6 incidents	5 incidents

Dans cet exemple de rapport qui montre des tendances par mois, les valeurs sont les suivantes :

- **Médiane** : Dans l'ensemble de données 1,2,3,5,5,6, la médiane est 4, car il s'agit d'un ensemble de données pair (((3+5)/2). Si l'ensemble de données était un nombre impair de valeurs, la médiane serait la valeur centrale exacte.
- **Quartile supérieur** : lorsque les données sont divisées, 5,5,6 représente l'ensemble des données de la moitié supérieure. Dans l'exemple, le quartile supérieur est de 5. Étant donné que l'exemple d'ensemble de données comporte un nombre pair de valeurs, le quartile supérieur est une valeur exacte. Si le jeu de données était un nombre impair de valeurs, vous feriez la moyenne des deux valeurs centrales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Valeur maximale** : mois au cours duquel le plus grand nombre d'incidents ont été affectés à l'employé ou 6 incidents au cours du mois 5.
- **Moyenne** : (1+3+5+2+6+5)/6, ou 3,66.
- **Quartile inférieur** : lorsque les données sont divisées, 1,2,3 représente l'ensemble des valeurs dans la moitié inférieure des données. Dans l'exemple, le quartile inférieur est de 2. Étant donné que l'ensemble de données a un nombre pair de valeurs, le quartile inférieur est une valeur exacte. Si le jeu de données avait un nombre impair de valeurs, vous feriez la moyenne des deux numéros centraux.
- **Minimum** : le mois au cours duquel l'employé a eu le moins d'incidents affectés, ou 1 incident dans cet exemple.

Remarque :
Lorsque l'accessibilité est activée, cette visualisation inclut un rapport que les lecteurs d'écran peuvent interpréter. Pour plus d'informations, voir Activation des fonctionnalités d'accessibilité .

Créer un rapport Trendbox

Créez un rapport Trendbox pour afficher la distribution des valeurs dans un ensemble de données, avec une période spécifiée.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez la source applicable pour le rapport.

Option	Description
Source de données	Également appelée source de rapport, une source de données est une table avec des filtres appliqués pour fournir une source d'information unique à tous les utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez Sources des rapports. **Remarque :** Si vous sélectionnez une source de données utilisée par les rapports existants, une notification vous invite à les afficher.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué. Lorsque vous sélectionnez une table, sa description brève apparaît sous son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour le rapport de tendance, vous pouvez également sélectionner une table distante, qui regroupe, en mémoire, les données récupérées à partir d'une source externe. Sélectionnez ensuite une option **de champ Tendance par** pour regrouper ses données. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
Importation externe	Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône Charger ( ) pour importer un nouveau fichier. Consultez Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé.
MetricBase	MetricBase vous permet de collecter, de conserver, d'analyser et de visualiser des données de séries chronologiques personnalisées sur Now Platform. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , entrez **Trendbox** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Options de configuration du rapport Trendbox

Champ	Description
Grouper par	Regroupez les données du rapport en utilisant les valeurs de ce champ. Par exemple, dans un rapport d'incident regroupé par **groupe d'affectation**, tous les incidents appartenant aux logiciels, au centre de services et au réseau sont placés dans des groupes distincts. Pour effectuer un regroupement par champs sur des tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez l'icône d'informations (icône) pour une description du champ sélectionné. Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Il n'est pas possible de regrouper ou d'empiler les rapports par le champ **Balises** ou par certains types de champs, tels que MEDIUMTEXT. ◦ Le regroupement ou l'empilement par champs de variables ou de questions n'est pas pris en charge pour les rapports basés sur des vues de base de données. ◦ Les noms d'étiquettes de plus de 20 caractères peuvent afficher ou imprimer une vue tronquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ajouter des options de groupement	Champs supplémentaires sur lesquels regrouper le rapport. Lorsque vous sélectionnez **Regrouper par** champs ou Champs de fonction supplémentaires, le rapport inclut un contrôle en bas qui vous permet de regrouper le rapport selon l'un des champs supplémentaires. Pour regrouper également par champs sur les tables étendues, consultez Comment générer des rapports sur les tables étendues. Cliquez sur l'icône d'informations (icône ⓘ) pour obtenir une description des champs sélectionnés Les champs de fonction configurés apparaissent dans cette liste une fois que vous avez enregistré le rapport. **Remarque :** ◦ Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet. ◦ Les limitations énumérées pour le champ principal **Grouper par** s'appliquent également au champ **Grouper par supplémentaire** . Pour plus d'informations, consultez Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par.
Configurer le champ de fonction	Configurez les champs en fonction du calcul de plusieurs entrées, y compris les fonctions arithmétiques. Pour plus d'informations, consultez Rapport sur les champs de fonction. Les résultats des champs de fonction sont calculés lors de l'exécution du rapport. Vous pouvez utiliser les résultats pour les agrégations et les groupes. Vous devez enregistrer le rapport avant de pouvoir configurer les champs de fonction. Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.
Tendance par	Champ de table dont vous souhaitez afficher les valeurs dans une séquence temporelle. Sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) pour une description du champ sélectionné. **Remarque :** Si vous avez sélectionné une table distante dans le champ **Table** , l'option que vous sélectionnez dans ce champ agrège les données qui ont été récupérées à partir d'une source externe et agrégées en mémoire. Pour en savoir plus sur les tables distantes, consultez Récupération de données externes à l'aide de tables distantes et de scripts
par	Période sur laquelle regrouper les données. La plage de périodes disponibles dépend du calendrier que vous avez sélectionné. Les périodes vont d'une heure à un an. Vous pouvez également spécifier une date.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le rapport est hebdomadaire : lorsque la plage de rapport comprend plus d'une année civile, des incohérences se produisent lorsqu'une semaine est répartie sur deux années. Pour afficher les valeurs de données avec plus de précision en fonction des semaines ISO, ajoutez et activez la propriété **glide.db.aggregates.trend.use_iso_week** dans la table Propriétés système [sys_properties].
Agrégation	Calcul mathématique à effectuer sur les données. La valeur par défaut est **Nombre**, qui indique le nombre d'enregistrements sélectionnés. Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Si vous regroupez le rapport par champ et sélectionnez un agrégat **de moyenne** , vous obtenez la moyenne de chaque groupe. Si une valeur Total est affichée, il s'agit de la moyenne de ces moyennes de groupe, et non des valeurs des champs individuels. Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Pour plus d'informations sur les options d'agrégation, reportez-vous à Agrégation dans la génération de rapports. Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum** ou **Maximum**, vous pouvez regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.

7. **Facultatif :** Configurez l'ordre de tri des champs applicables dans le rapport (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

   Sélectionnez l'icône de filtre (icône), puis choisissez **Ajouter un tri**.

   a. Dans la liste Ordre de tri, choisissez le champ dans lequel vous souhaitez effectuer le tri, puis **choisissez a-z** ou **z-a** pour l'ordre alphabétique ou l'ordre alphabétique inversé.

      La liste contient tous les champs possibles à partir de la source du rapport et des champs sur les tables étendues ou connexes. Toutefois, les seules valeurs effectives sont les champs choisis pour le rapport actuel (colonne, ligne, Grouper par, Empiler par ou Tendance par selon le type de rapport).

      Remarque :
      Dans les champs des tables de remontée pas à pas (étendues), vous ne pouvez trier que sur les champs de date.

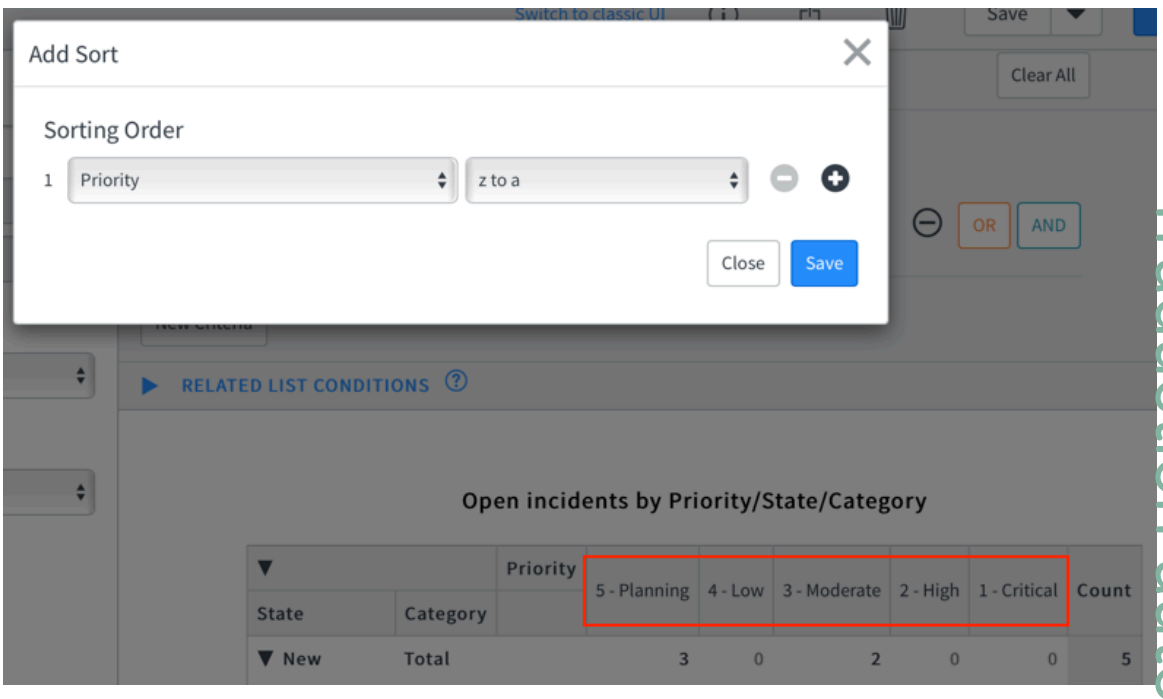
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'icône Trier plus ( ) pour configurer des conditions d'ordre de tri supplémentaires. (Sélectionnez l'icône Trier moins (icône) pour supprimer les conditions d'ordre de tri configurées.)

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les champs de type liste de choix, l'ordre de tri n'est pas déterminé par ordre alphabétique en fonction de l'étiquette, il est trié en fonction de la **valeur** du champ de choix. Pour les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux, l'ordre de tri est déterminé par la séquence des choix dans la liste.



8. Facultatif : Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

> **Remarque :**
> Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.

10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Partager un rapport

Options de style du rapport Diagramme à boîtes de tendances

Changez l'apparence de votre rapport Trendbox.

Lorsque vous créez ou modifiez un rapport, cliquez sur l'onglet **Style** pour obtenir des options permettant de configurer l'apparence de votre rapport. Les options sont organisées sous au moins deux des onglets suivants : **Général**, **Titre**, **Légende** et **Axe**. Pour voir à quoi ressemble le rapport avec les paramètres modifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

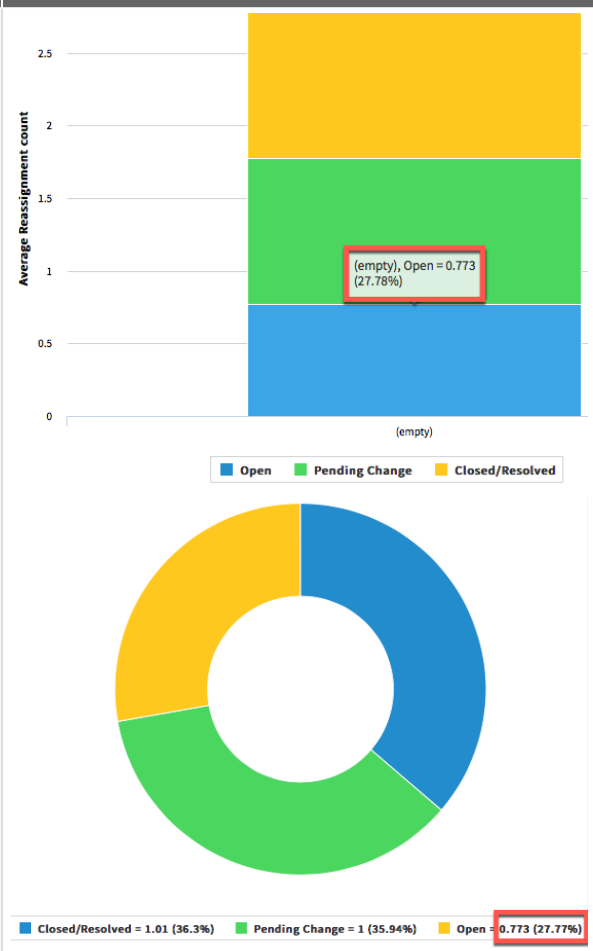
Options de style du graphique en boîtes de tendances

Champ	Description
Général	
Taille de graphique personnalisée	Cochez la case pour spécifier la largeur et la hauteur du rapport en pixels. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Largeur du graphique	Largeur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 600. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Hauteur du diagramme	Hauteur du rapport en pixels. La valeur par défaut est 450. Ce champ s'affiche lorsque **l'option Taille de graphique personnalisée** est sélectionnée.
Taille du diagramme	Taille du graphique. Ce champ est disponible lorsque **l'option Taille du graphique personnalisé** est effacée. Les options sont **petites**, **moyennes** et **grandes**. **Remarque :** La taille du graphique est ignorée lorsque vous exportez le rapport au format PDF. Dans les PDF, la largeur complète de la page est utilisée pour afficher le graphique.
Précision décimale	Nombre de décimales à afficher. Vous pouvez afficher de zéro à quatre décimales. Valeur par défaut : 2. Pour modifier la valeur par défaut, créez la propriété système glide.chart.decimal.precision et spécifiez la valeur. **Remarque :** Les étiquettes de pourcentage ne changent pas en conséquence avec la précision décimale spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
	
Titre	
Afficher le titre du graphique	Lorsque le titre du graphique est affiché pour le rapport. • **Jamais** : n'affiche jamais le titre du graphique. • **Rapport uniquement** : affiche le titre du graphique dans les rapports. • **Toujours** : affiche le titre du graphique sur les rapports, les tableaux de bord et les pages de destination.
Titre du graphique	Le titre du graphique a une longueur maximale de 40 caractères. Si aucun titre n'est saisi, le nom du rapport est utilisé pour le titre. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Taille du titre du graphique	Taille du titre du graphique en pixels. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Couleur du titre du graphique	Couleur du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .
Position du titre du	Cochez la case pour spécifier les coordonnées X et Y de la position du titre du graphique. Ce champ s'affiche lorsque **Rapport uniquement** ou **Toujours** est sélectionné dans la liste **Afficher le titre du graphique** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
graphique personnalisé	
Position sur l'axe des X du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique à droite ou à gauche. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour déplacer le titre du graphique vers la droite, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre vers la gauche, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Position sur l'axe des Y du titre du graphique	Nombre de pixels pour ajuster la position du titre du graphique vers le haut ou vers le bas. Par défaut, le titre apparaît au centre en haut du graphique. Pour monter dans le titre du graphique, saisissez une valeur positive. Pour déplacer le titre du graphique vers le bas, saisissez une valeur négative. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est sélectionnée.
Alignement horizontal du titre	Comment le titre du graphique est aligné horizontalement. Ce champ est disponible lorsque l'option Position du **titre du graphique personnalisé** est désactivée.
Alignement vertical du titre	Comment le titre du graphique est aligné verticalement. Ce champ s'affiche lorsque la **position du titre du graphique personnalisé** est effacée.
Axe	
Axe Y et Axe X	Axe pour configurer les titres, l'apparence et les étiquettes.
Titre	Titre de l'axe.
Taille du titre	Taille du titre de l'axe en pixels. La valeur par défaut est 12.
Titre en gras	Cochez cette case pour afficher le titre de l'axe en gras.
Opposé	Sous l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des X sur le côté droit du rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher le titre de l'axe des Y en haut du rapport et non en bas.
Afficher la grille	Dans l'onglet **Axe des X** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille horizontales sur le rapport. Dans l'onglet **Axe des Y** , cochez cette case pour afficher les lignes de grille verticales en haut du rapport.
Grille en pointillé	Cochez cette case pour afficher des quadrillages en pointillés à la place des traits pleins.
De	Spécifiez une valeur minimale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de style du graphique en boîtes de tendances (suite)

Champ	Description
	Remarque : Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur.
Vers	Spécifiez une valeur maximale sur l'axe Y pour limiter la quantité d'informations dans le rapport. Si vous sélectionnez un champ d'agrégation qui n'est pas de type **Numéro**, les champs **De** et **À** ne sont pas disponibles. **Remarque :** Selon les paramètres Highcharts configurés , la valeur minimale peut être arrondie à la hausse ou à la baisse. Si vous souhaitez que les paramètres concernés soient modifiés, contactez l'administrateur.
Taille de l'étiquette de l'axe X / de l'axe Y	Sous l'onglet **Axe des X** , spécifiez la taille des étiquettes des lignes du rapport. Sous l'onglet **Axe des Y** , spécifiez la taille des étiquettes des colonnes du rapport.
Étiquette en gras	Cochez cette case pour afficher les étiquettes du rapport en caractères gras.

Rubriques avancées pour la génération de rapports

Découvrez comment personnaliser les visualisations de rapports et les données sur lesquelles vous générez des rapports.

Les rubriques de cette section conviennent aux utilisateurs qui connaissent déjà les bases de la création de rapports. Toutefois, vous n'avez pas besoin d'être un administrateur ou un report_admin pour configurer les rapports comme décrit dans cette section.

Explorer les rapports

Vous pouvez analyser un rapport pour visualiser un sous-ensemble de ses données. Par exemple, vous pouvez cliquer sur la section critique d'un rapport trié par priorité pour afficher les catégories de ces incidents critiques.

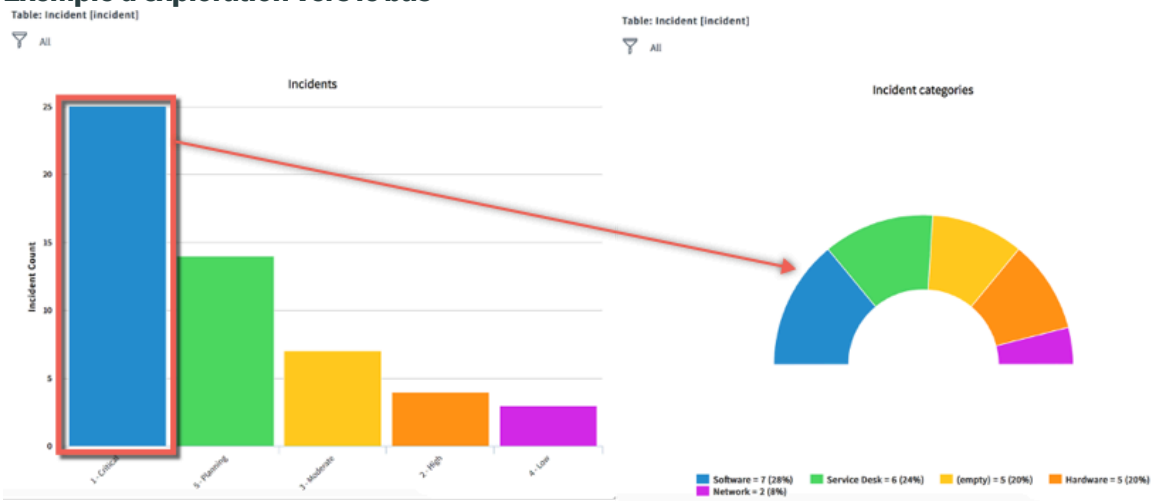
Pour les rapports avec une exploration définie, cliquez sur une partie du graphique pour afficher un sous-ensemble de données. Le sous-ensemble peut utiliser un type de graphique différent. Dans l'exemple, l'utilisateur clique sur les incidents critiques dans un histogramme pour révéler les catégories d'incidents critiques dans un graphique en semi-anneau.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'exploration vers le bas



Tous les types de graphiques, à l'exception des graphiques sous forme de liste, d'histogramme, de calendrier, de contrôle, à boîte et de zone de tendance, prennent en charge l'exploration. L'exploration n'est pas disponible sur les graphiques ajoutés aux formulaires et les graphiques incorporés en tant qu'iframes. Vous pouvez définir n'importe quel nombre de niveaux d'exploration vers le bas pour un rapport.

Remarque :
Les rapports détaillés ne sont pas exportés au format PDF. Si vous sélectionnez **Exporter au format PDF** dans une exploration vers le bas, un PDF du rapport de niveau supérieur est généré.

Définir une exploration vers le bas du rapport

Vous pouvez définir une exploration vers le bas du rapport pour permettre aux utilisateurs de génération de rapports d'afficher des sous-ensembles de données du rapport. Lorsque vous définissez une exploration vers le bas, elle s'applique uniquement au rapport pour lequel vous la définissez.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Le rapport pour lequel vous souhaitez définir une exploration vers le bas doit exister.

Remarque :
Vous pouvez uniquement explorer les données de la même table que le rapport. Les types de rapports suivants ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas : liste, histogramme, calendrier, contrôle, boîte et boîte de tendance.

Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, consultez la section Interaction du graphique du type de visualisation des données que vous configurez.

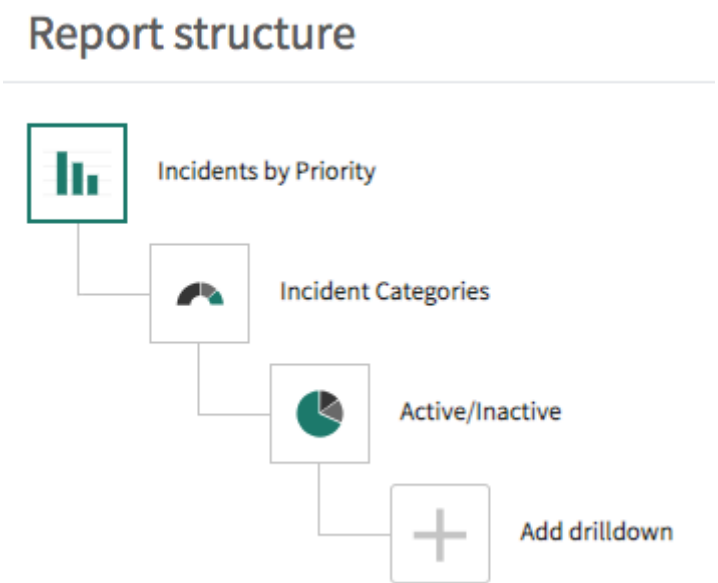
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter une exploration vers le bas.
3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).
   Un badge sur l'icône Structure du rapport affiche le nombre d'explorations définies.
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une exploration vers le bas ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'exploration vers le bas



5. Entrez un **titre** pour l'exploration vers le bas et cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez le **type** de rapport pour afficher les données et cliquez sur **Suivant**.
   Consultez Types de rapport. Le type de rapport d'exploration vers le bas peut être différent du rapport parent.
7. Configurez le rapport d'exploration vers le bas de la même manière que vous configureriez n'importe quel autre rapport.
   Les options de configuration dépendent du **type** de rapport d'exploration vers le bas sélectionné.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'exploration**.

Résultats

L'utilisateur peut effectuer une analyse à partir du rapport de niveau supérieur jusqu'aux visualisations de rapports d'exploration spécifiées.

Remarque :
Tous les utilisateurs peuvent afficher des visualisations de rapports, telles que des graphiques à secteurs et des rapports à colonnes. Toutefois, le dernier niveau d'une exploration vers le bas est toujours une liste. Les listes de contrôle d'accès de la plateforme déterminent l'accès de l'utilisateur aux informations de liste. Les utilisateurs peuvent voir un message indiquant que des lignes ont été supprimées de la liste pour des motifs de sécurité. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Définir le comportement au clic d'un rapport

Vous pouvez configurer une URL à ouvrir lorsque vous sélectionnez une section d'un rapport.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Lors de la création de rapports : N'importe lequel
- Lors de la modification de rapports créés par d'autres personnes : report_admin, report_global ou report_group

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Redirigez l'utilisateur vers une URL plutôt que vers l'exploration vers le bas configurée ou la liste qui sous-tend la section sélectionnée d'un rapport.

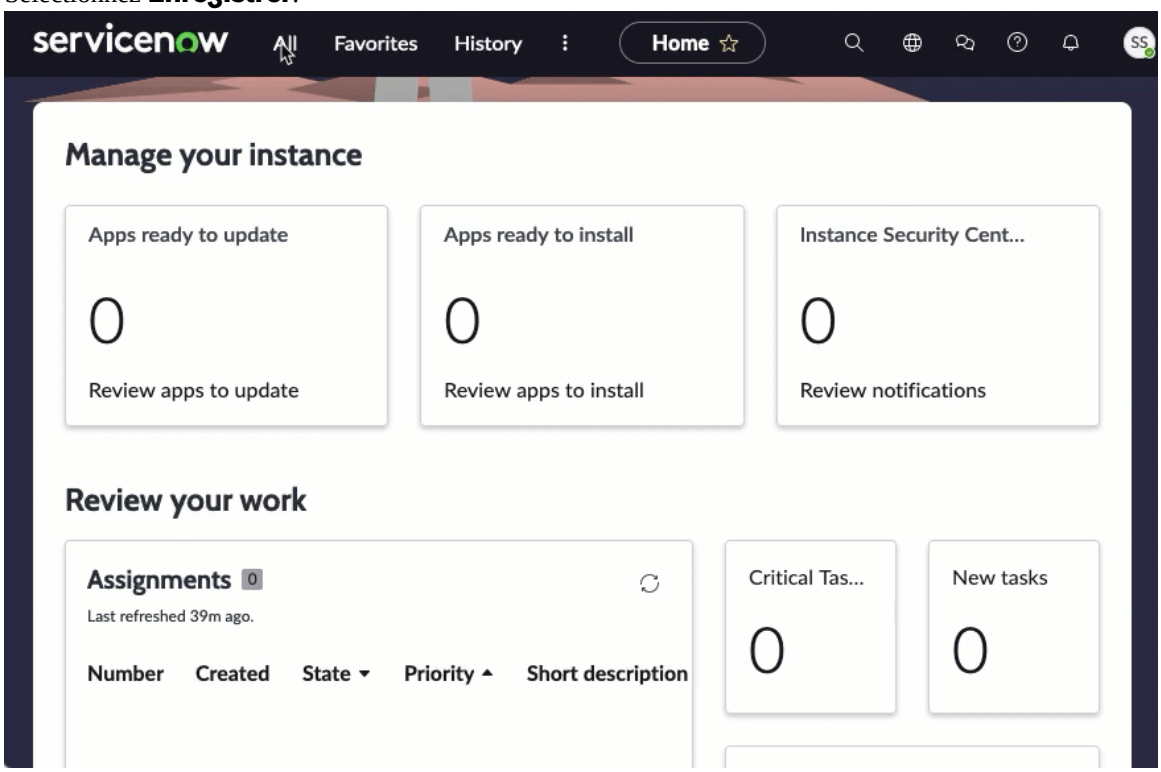
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reportez-vous à la section Définir une exploration vers le bas du rapport pour connaître les types de rapports qui ne prennent pas en charge la fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez configurer.
3. Sélectionnez l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).
4. Sélectionnez l'icône de lien (.
5. Dans la boîte de dialogue **Définir l'URL de redirection** , saisissez un lien relatif au sein de l'instance, par exemple, `/$knowledge.do ?sys_id=123`.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquez pour ouvrir**.
6. **Facultatif :** Saisissez une étiquette pour l'URL.
   Lorsque l'utilisateur pointe sur le rapport, l'info-bulle inclut le texte **Cliquez pour ouvrir** et le texte de l'étiquette, par exemple, Cliquer pour ouvrir la base de connaissances.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.



Résultats

Lorsque vous sélectionnez le rapport, l'URL de redirection remplace toute fonctionnalité d'exploration vers le bas.

Ajouter un sélecteur supplémentaire Grouper par ou Empiler par

Vous pouvez configurer un rapport pour permettre aux utilisateurs d'ajuster son regroupement et son empilement.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

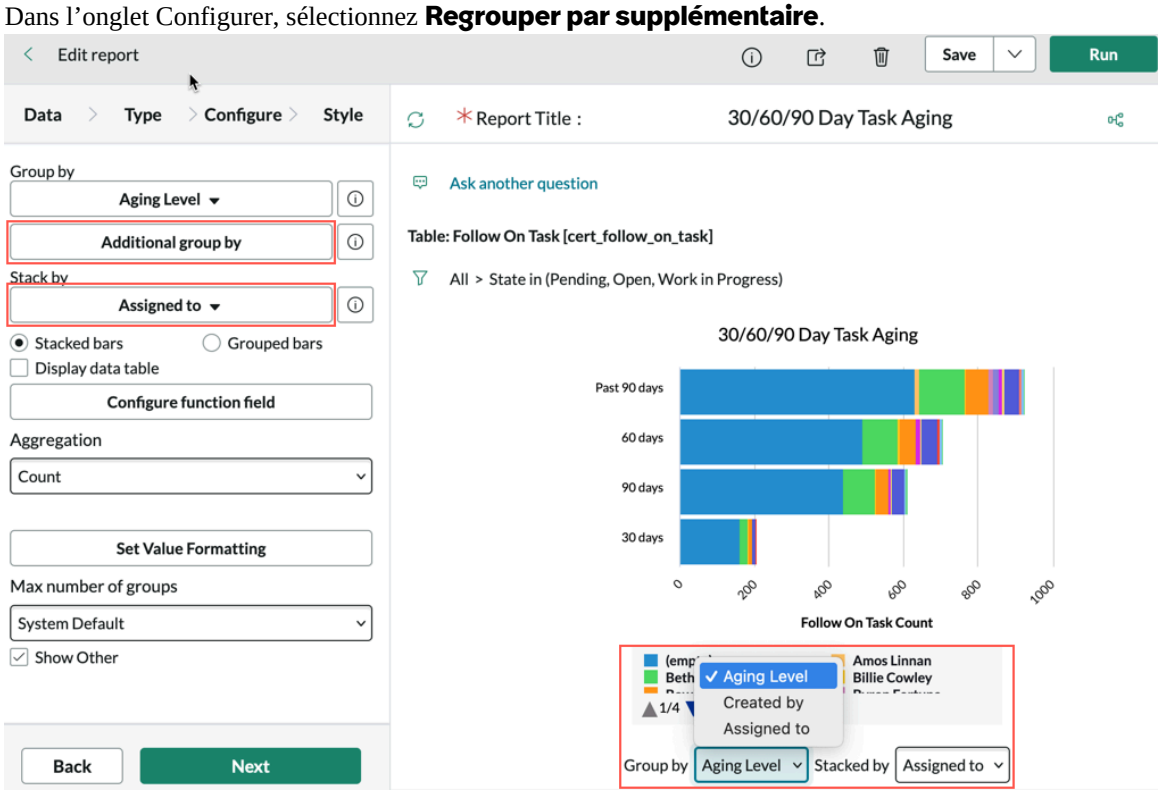
Configurez **des choix de groupement etd'empilage** supplémentaires que les utilisateurs peuvent sélectionner lors de l'affichage du graphique. Des groupes par supplémentaires peuvent être ajoutés à n'importe quel rapport qui prend en charge les groupes par (tel que barre ou secteur) et pour répertorier les rapports sous forme de colonnes. Lorsque vous configurez un groupe par supplémentaire pour une barre ou une barre horizontale, il est également ajouté en tant que pile supplémentaire par. Vous pouvez ajouter des variables et des groupes de variables en tant que groupe par supplémentaire.

Remarque :

- **Les champs Empiler par** disponibles sont limités aux variables de catalogue, aux champs de référence, aux listes de choix et aux valeurs booléennes. Les champs de date/heure, entier, long, chaîne, liste et texte ne peuvent pas être utilisés comme champs empilés.
- Vous pouvez afficher les choix dans la liste **Grouper par supplémentaire** qui n'apparaissent pas dans la liste **Grouper par** principale. Le rapport ne prend pas en charge le regroupement ou l'empilement selon les champs supplémentaires que vous voyez. Contrairement aux choix **Grouper par** principal, les champs **Regrouper par supplémentaire** ne sont pas filtrés. Si vous sélectionnez un champ non pris en charge, cela n'a aucun effet.
- Lorsque vous sélectionnez un champ Grouper par supplémentaire dans un rapport, puis exportez ce rapport, l'exportation affiche uniquement le groupe par défini initial dans le rapport, et non le groupe supplémentaire par que vous avez sélectionné.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionner un rapport.
3. Dans l'onglet Configurer, sélectionnez **Regrouper par supplémentaire**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

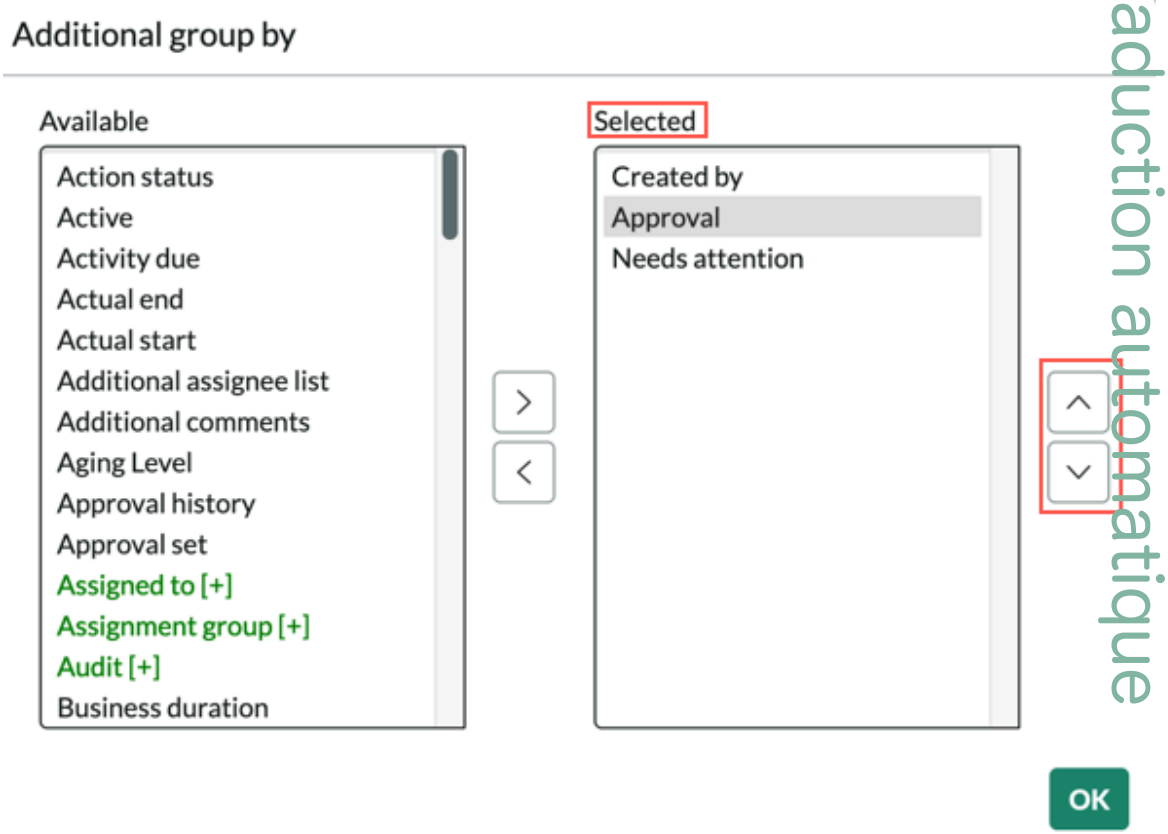
4. Déplacez un ou plusieurs champs vers la liste **Sélectionné** .
5. **Facultatif :** Sélectionnez un champ **Empiler par** utilisé pour afficher la relation entre les éléments individuels du champ sélectionné et l'ensemble.

   (Optional) Par exemple, regroupez un histogramme d'incidents par **catégorie** et empilez-les par **priorité**. Le spectateur peut alors déterminer en un coup d'œil la proportion de problèmes de priorité élevée, moyenne et faible pour chaque catégorie.

   Les utilisateurs qui consultent le rapport peuvent sélectionner l'un de ces champs pour regrouper ou empiler les données du rapport. Les valeurs du champ **Rapport Grouper par** et **Empiler par** sont les choix par défaut.

   Remarque :
   Seuls les rapports à barres et à barres horizontales utilisent des données empilées. Les autres types de rapports autorisent uniquement le regroupement.

6. Organisez les champs de la colonne **Sélectionné** dans l'ordre dans lequel vous souhaitez qu'ils apparaissent aux



Traduction automatique

   utilisateurs.
7. Sélectionnez **OK**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Utilisation de plusieurs jeux de données dans un rapport

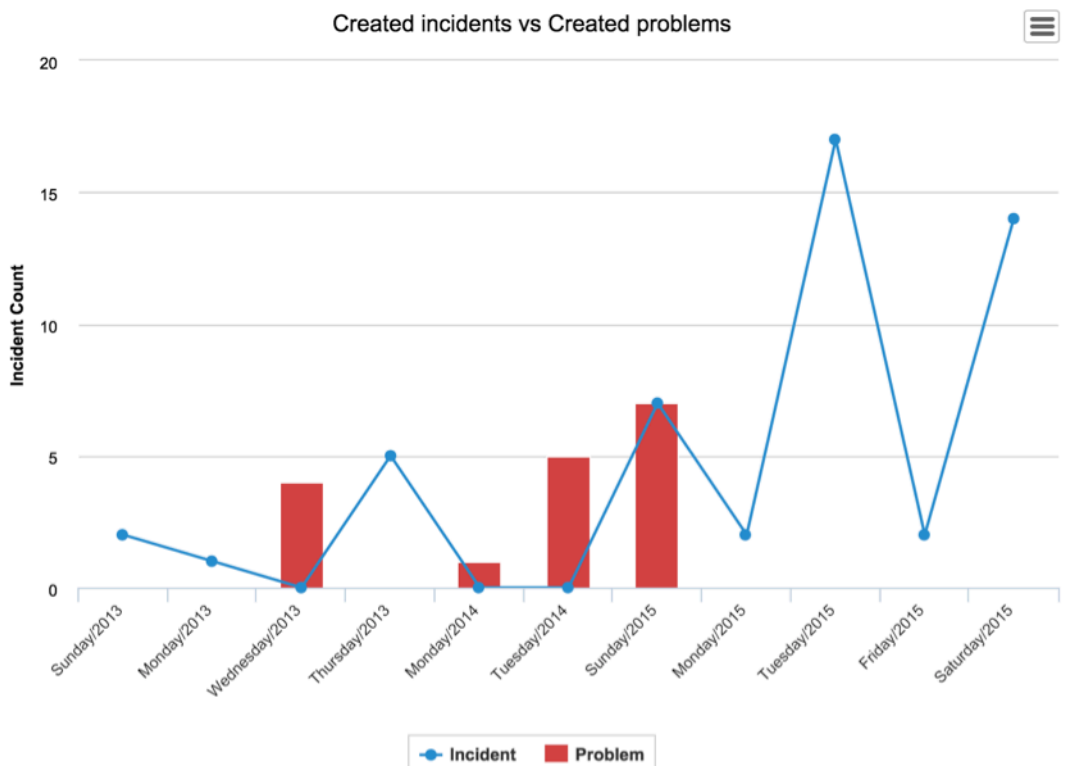
Vous pouvez créer des rapports qui utilisent des jeux de données provenant de cinq tables maximum dans un seul rapport.

Les types de rapports suivants prennent en charge plusieurs ensembles de données : barre, barre horizontale, colonne, ligne, ligne en gradins, aire, spline.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les **groupes**multiples par ne sont pas pris en charge sur plusieurs ensembles de données. Lorsque vous utilisez plusieurs ensembles de données, la légende du rapport est toujours affichée.

Données sur les incidents et les problèmes dans un seul rapport



Restrictions

Gardez à l'esprit les restrictions suivantes lors de la création d'un rapport avec plusieurs ensembles de données :

- Jusqu'à un maximum de 5 ensembles de données supplémentaires peuvent être ajoutés à un rapport particulier. Gardez à l'esprit que chaque ensemble de données supplémentaire nécessitera un traitement et une interrogation supplémentaires de la base de données. Par conséquent, si un rapport particulier rencontre des problèmes de performances, cela peut être dû au fait que le rapport a plusieurs ensembles de données associés.
- Tous les jeux de données associés à un rapport parent doivent être du même type (tels que barre, anneau ou secteur) que le rapport parent.
- Pour les ensembles de données multiples associés à un graphique de séries chronologiques, tous les ensembles de données supplémentaires doivent avoir le même paramètre dans le champ Par que le rapport parent.
- Pour plusieurs jeux de données sur un histogramme ou un histogramme horizontal, tous les jeux de données associés doivent avoir la même valeur Grouper par.
- L'option Afficher les légendes est toujours, par défaut, affichée sur un rapport comportant plusieurs jeux de données, même si cette option n'est pas sélectionnée dans le rapport parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un ensemble de données supplémentaire à un rapport

Ajoutez jusqu'à cinq ensembles de données supplémentaires pour visualiser les données de plusieurs sources dans un seul rapport.

Avant de commencer

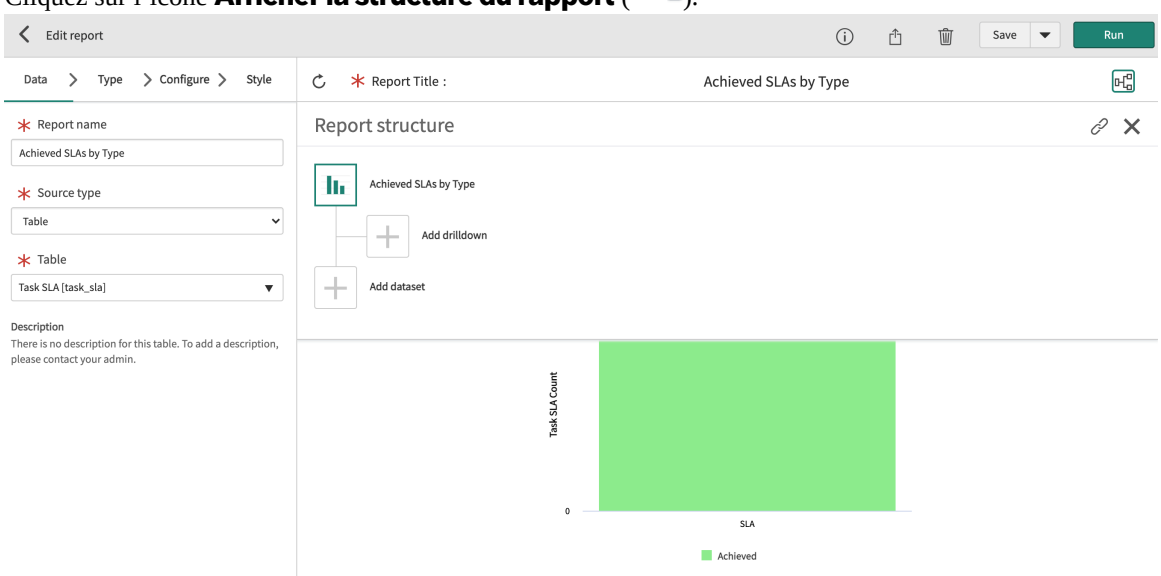
Rôle requis : itil, report_user. La propriété `glide.ui.doctype` doit être activée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Créez un rapport d'un type qui prend en charge plusieurs jeux de données, ou sélectionnez un rapport existant de l'un de ces types.

   Vous pouvez ajouter des jeux supplémentaires aux rapports à barres, barres horizontales, lignes, colonnes, aires et splines.

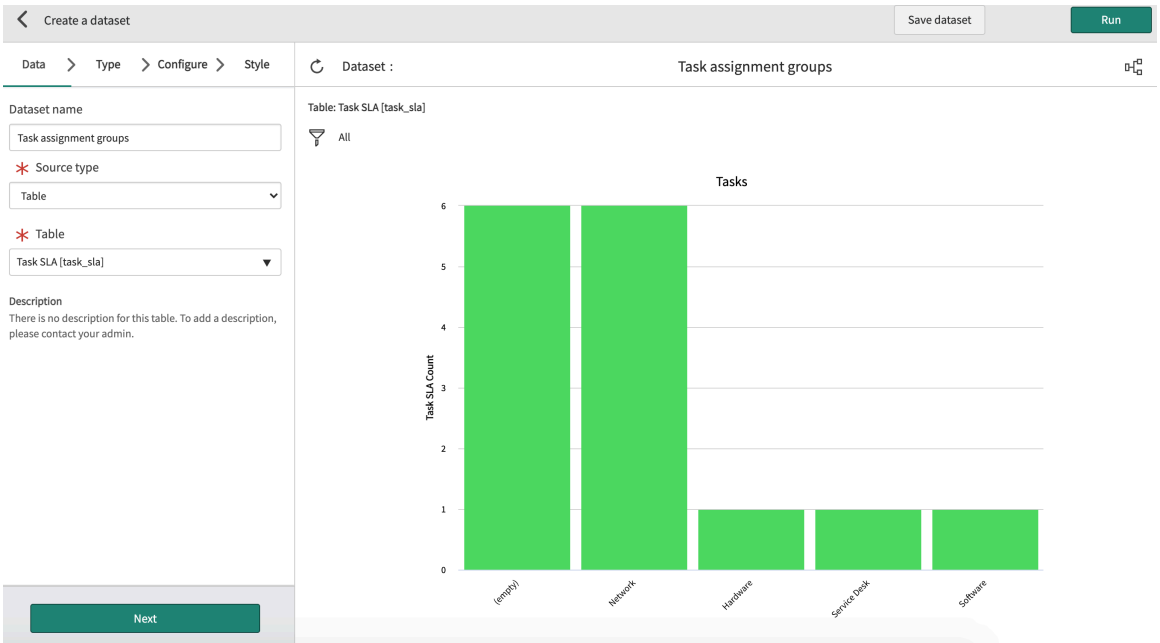
3. Cliquez sur l'icône **Afficher la structure du rapport** ( ).



4. Sélectionnez **Ajouter un ensemble de données**.
5. Sous l'onglet **Données** , indiquez un nom personnalisé pour l'ensemble de données supplémentaire à afficher dans la légende du rapport, sélectionnez une source de données et cliquez sur l'onglet **Configurer** .

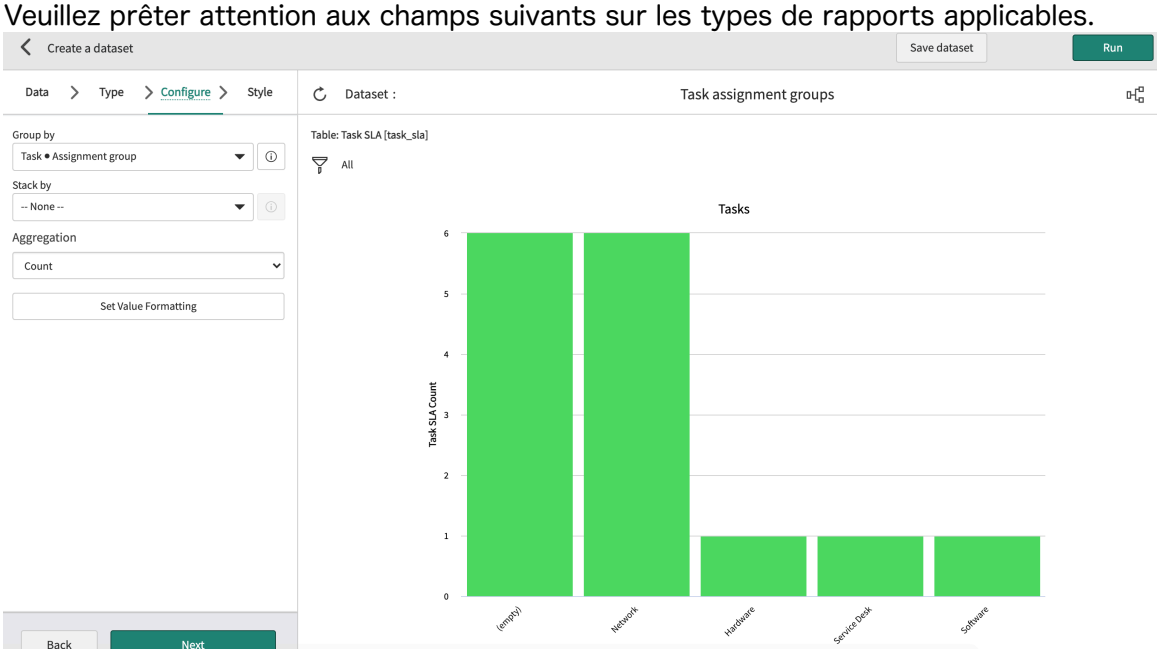
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sous l'onglet **Configurer** , spécifiez les champs applicables de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.

   Veuillez prêter attention aux champs suivants sur les types de rapports applicables.



> **Remarque :**
> L'option **Afficher la table de données** n'est pas disponible dans le module Ajouter un jeu de **données** , mais n'est disponible que dans l'onglet **Configurer** du Concepteur de rapports principal. Si l'option **Afficher la table de données** est sélectionnée, seul le premier jeu de données s'affiche dans la table de données.

7. Dans l'onglet **Style** , spécifiez les champs suivants de la même manière que vous configureriez un rapport autonome.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'ensemble de données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le rapport est généré avec les informations provenant de l'ensemble de données supplémentaire.

Créer un rapport à partir d'un document Microsoft Excel importé

Vous pouvez importer des feuilles de calcul Excel (fichiers .xlsx) de données conservées en dehors de votre instance et créer des rapports à partir de ces fichiers.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_admin, report_admin

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Voir Activer votre abonnement Analyse des performances.

Les restrictions suivantes s'appliquent aux données importées :

- La taille de fichier maximale est de 2 Mo.
- Le nombre maximal de lignes est de 10 000. Le nombre maximal de colonnes est de 25.

Remarque :
Vous pouvez importer des fichiers .xlsx jusqu'à 50 000 lignes, mais seules les 10 000 premières lignes apparaissent dans votre ensemble de données.

- Seule la première feuille d'un fichier .xlsx avec plusieurs feuilles est importée.
- La première ligne et la première colonne du fichier importé ne doivent pas être vides. La première ligne est utilisée pour identifier les noms de colonnes.
- Il n'est pas possible de joindre des colonnes, de calculer des champs ou d'apporter d'autres modifications à la table après l'importation. Ces changements doivent être apportés avant l'importation.
- Le fichier .xlsx importé doit avoir une date d'expiration spécifiée.
- Si le propriétaire supprime la table après l'importation, les rapports basés sur la table importée sont également supprimés.

Remarque :
Report_view listes de contrôle d'accès (ACL) doivent être définies pour que les utilisateurs puissent afficher ces rapports. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

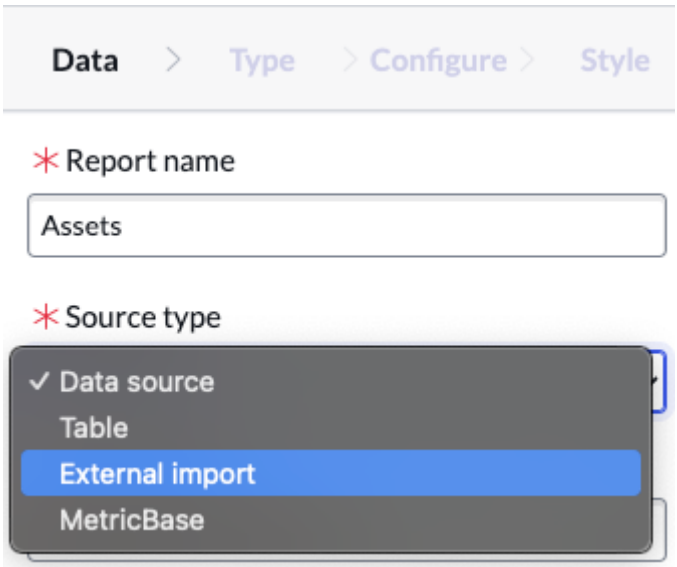
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'importation de données de rapport de cette manière est utile lorsque vous disposez d'informations conservées en dehors de votre instance, par exemple, des données tierces récurrentes. Pour importer un ensemble de données externe dans votre instance de manière permanente, consultez Importation de données à l'aide de jeux d'importation .

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **Importation externe**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
L'option **de menu Importation externe** n'est disponible que si l'abonnement est Analyse des performances activé.

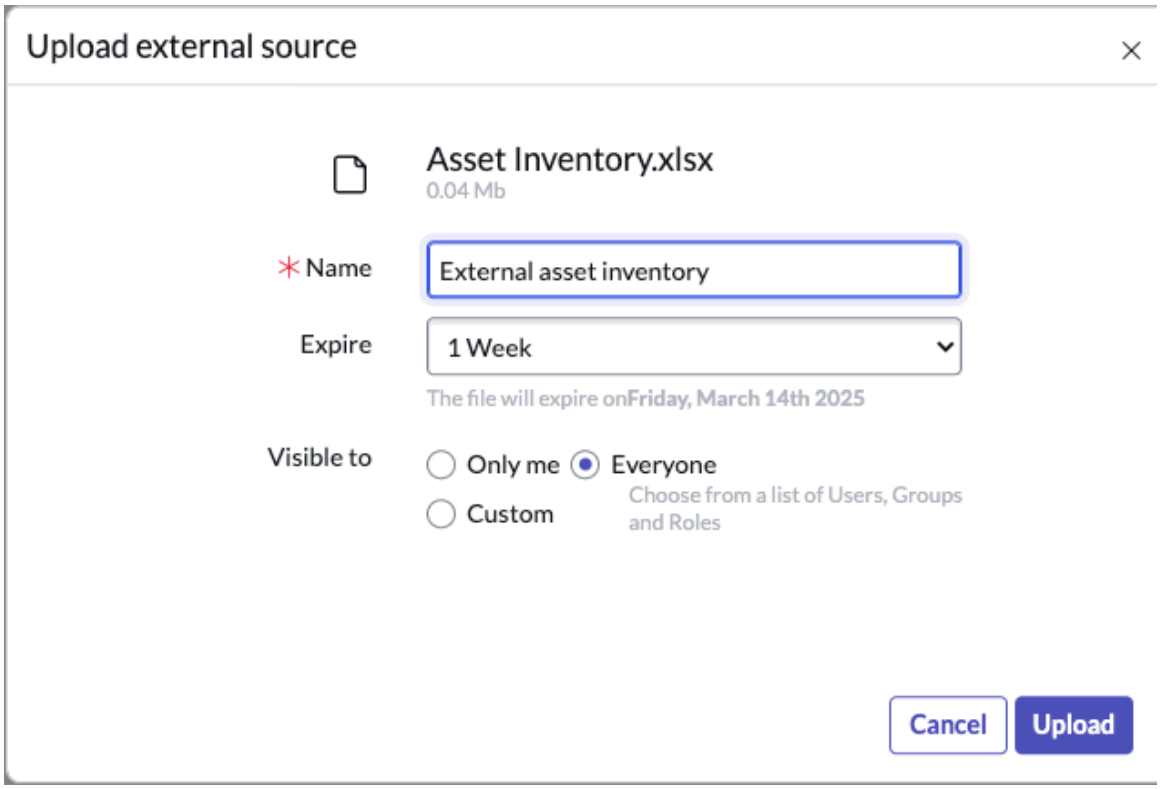
4. Choisissez une source de rapport importée existante ou sélectionnez l'icône **Charger** ( ) pour importer un fichier.
5. Si vous avez sélectionné **Charger**, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez et faites glisser le fichier dans la zone de dépôt qui s'ouvre, ou sélectionnez **Parcourir les fichiers** pour le choisir dans votre système de fichiers.

   b. Dans la boîte de dialogue Télécharger une source externe qui s'ouvre, spécifiez un nom pour la source du rapport en cours de création à partir du fichier chargé.
   Notez ce nom. Vous en aurez besoin ultérieurement pour définir les listes de contrôle d'accès (ACL) report_view.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Définissez la date d'expiration de la source du rapport.
Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.

d. Sélectionnez qui peut voir la source du rapport :

- Seulement vous
- Tous les utilisateurs
- Utilisateurs, groupes d'utilisateurs ou rôles spécifiés

Remarque :
Ce paramètre n'affecte pas report_view ACL.

e. Sélectionnez **Charger**.

f. Sélectionnez **Terminé**.
Le fichier est enregistré en tant que nouvelle table sur votre instance.

6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Terminez la création du rapport comme d'habitude.
Pour plus d'informations sur des types de rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapport.
Pour des informations générales sur la création d'états, reportez-vous à la section Créer un rapport.
8. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.
9. Créez report_view ACL pour la table que vous avez créée lors du chargement des données externes à l'étape 4.
Pour afficher le rapport que vous avez créé, les utilisateurs doivent avoir report_view accès à cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.

b. Recherchez une table dont le nom contient le nom de la source de rapport que vous avez spécifiée à l'étape 4b.
Par exemple, si vous avez chargé un fichier nommé « Inventaire des actifs externes », vous recherchez `*external_asset` et trouvez la table u_rep_snc_global_admin_external_asset_inventory, ce qui indique qu'il a été créé dans le champ d'application global par un utilisateur administrateur.



c. Copiez le nom de la table.

d. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
Le rôle administrateur avec le rôle de security_admin élevé est requis. Si vous n'êtes pas administrateur, envisagez de transmettre le nom de la table à un Now Platform administrateur avec une demande pour que les rôles souhaités aient report_view autorisation de lecture.

e. Créez report_view ACL pour les rôles que vous souhaitez pouvoir lire le rapport, comme décrit dans Report_view contrôle d'accès.

Résultats
Le rapport est créé à partir de la source externe. Sur un tableau de bord, ce rapport comporte une icône indiquant qu'il s'agit d'un rapport temporaire et qu'il expire lorsque la source de données externe expire.

Que faire ensuite
Partagez le rapport, comme décrit dans .Distribuer des rapports

Modifier une source de données importée

Vous pouvez modifier des feuilles de calcul Excel importées (.xlsx fichiers) de données conservées en dehors de votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun, mais seule la personne qui a importé la source de données peut la modifier.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Cliquez sur le nom d'un rapport qui utilise la source de données importée pour ouvrir le rapport dans le designer de rapports.
3. Dans l'onglet **Données** , cliquez sur l'icône en forme de crayon ( ) en regard du nom de l'importation externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue **Modifier l'importation externe** , vous pouvez apporter les modifications suivantes :

   Changer de fichier

   Sélectionnez cette option pour charger un nouveau fichier .xlsx portant le même nom et la même structure.

   Nom

   Donnez un nouveau nom à l'importation externe. Ce nom apparaît sous l'onglet **Données** du Concepteur de rapports dans la liste **d'importation externe** .

   Faire expirer

   Définissez une nouvelle date d'expiration pour l'importation externe.

   Après cette date, le fichier importé est supprimé et les rapports basés sur ce fichier ne sont plus disponibles.

   Visibles pour

   Modifiez la visibilité du fichier chargé : Uniquement vous, Tout le monde ou Personnalisé. Sélectionnez **Personnalisé** pour spécifier des utilisateurs, des groupes ou des rôles.

   Si vous sélectionnez **Personnalisé**, cliquez sur **Suivant** pour choisir qui peut utiliser les données du fichier importé et cliquez sur **Soumettre**.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Si vous avez modifié le fichier, les données du nouveau fichier remplacent celles de l'ancien dans tous les rapports basés sur le fichier importé. Le nom, la date d'expiration et la visibilité modifiés s'appliquent au fichier importé.

Créer des rapports à partir de données de MetricBase séries chronologiques

Utilisez l'application MetricBase pour créer des rapports de séries chronologiques à partir des données MetricBase.

Avant de commencer

Vous devez avoir le MetricBase produit. Pour l'obtenir, consultez Demander le produit MetricBase . Pour en savoir plus sur MetricBase, consultez MetricBase .

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

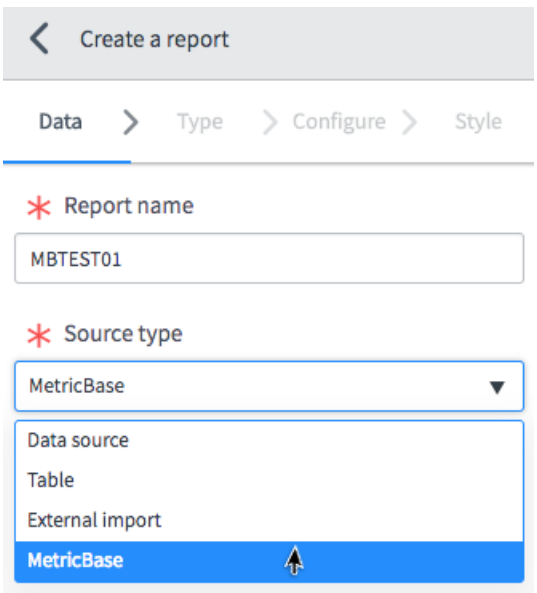
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Sous l'onglet **Données** , saisissez un nom de rapport qui reflète les informations contenues dans le rapport.
3. Dans la liste **Type de source** , sélectionnez **MetricBase**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- L'option de menu **MetricBase** n'est disponible que si MetricBase est installé sur votre instance.
- Le nombre maximal par défaut de séries par ensemble de données est de 20. Vous pouvez augmenter la valeur maximale jusqu'à 100 en configurant la `glide.report.metric_max_series` propriété système. Cependant, en raison de la limite de 10 000 points de données, l'augmentation du nombre de séries dans un ensemble de données entraîne un plus petit nombre de points de données par série.
- Le nombre total de points de données pouvant être affichés par série est de 10 000 / (nombre réel de séries dans le jeu de données * nombre de jeux de données). Par exemple :
  - 1 ensemble de données utilisé avec la série 20 : 10K / (20*1) = 500
  - 2 jeux de données utilisés avec la série 20 : 10K / (20*2) = 250
  - 1 ensemble de données utilisé avec la série 100 : 10K / (100*1) = 100
- Si le nombre réel de points de données dans une série dépasse la limite, les données sont rééchantillonnées.



4. Choisissez une table MetricBase existante.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport à créer et cliquez sur **Suivant**.
   Seuls les rapports de séries chronologiques sont disponibles. Pour plus d'informations sur des types de rapports spécifiques, reportez-vous à la section Types de rapport. Pour afficher le rapport mis à jour, cliquez sur **Exécuter**.
7. Dans l'onglet **Configurer** , renseignez les champs suivants et sélectionnez **Suivant**.

Configurer le formulaire d'onglet

Champ	Description
Grouper par	Les données de rapport que vous regroupez par l'un des champs applicables dans la table Mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mesure	Mesures déterminées dans votre base de données MetricBase . Cliquez sur l'icône plus (**+**) pour ajouter plusieurs mesures. Vous pouvez définir une ou plusieurs transformations pour chaque mesure. Cliquez sur l'icône moins (**-**) pour supprimer une mesure.
Transformer	Les données sont modifiées. ○ Ne sélectionnez aucune transformation pour afficher les données brutes dans votre rapport. ○ Sélectionnez une transformation. ○ Sélectionnez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation. Une chaîne de transformation applique une nouvelle transformation aux résultats de la transformation précédente. Pour plus d'informations, consultez Transformations MetricBase.
Plage horaire	Période couverte par le rapport. Les valeurs relatives sont un nombre de minutes, d'heures, de jours, de mois ou d'années à partir de l'heure actuelle. Les plages absolues vous permettent de spécifier l'heure de début et l'heure de fin du rapport.
Afficher la table de données	Sélectionnez cette option pour afficher les données du rapport dans une liste sous le rapport. La liste s'affiche sur des tableaux de bord dans lesquels le rapport est ajouté. Toutes les visualisations de rapports affichent les données du rapport lorsque la propriété système glide.ui.section508 est définie sur **vrai**. La propriété glide.ui.section508 remplace le champ **Afficher la table de données** .

8. **Facultatif :** Pour limiter les informations affichées dans le rapport, sélectionnez l'icône de filtre (icône) et spécifiez les conditions de filtrage des données du rapport.
   Pour apprendre à créer des conditions, consultez Créateur de conditions .

   Remarque :
   Dans les rapports agrégés et les rapports de liste, les conditions de filtre dépendantes de la langue peuvent renvoyer des résultats nuls sur les instances localisées.

9. Dans l'onglet **Style** , renseignez les champs comme il convient pour configurer l'apparence du rapport.
   Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de style du rapport que vous créez.
   - Options de style de rapport en aires et splines
   - Options de style de rapport linéaire
   - Options de style de rapport de ligne d'escalier
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour continuer à modifier la visualisation ou **Enregistrer et fermer** pour revenir à l'écran Centre d'analyse principal.

Résultats

Le rapport est créé à partir de la source MetricBase . Si la visualisation du rapport est tronquée, un message s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Sélectionnez l'icône Informations sur le rapport (icône ) et ajoutez une description du rapport.
- Sélectionnez l'icône de partage () pour ouvrir le menu **Partage** . Dans ce menu, vous pouvez ajouter le rapport à un tableau de bord, exporter le rapport au format PDF, publier le rapport sur le Web et définir la visibilité et les calendriers.

Transformations MetricBase

Les transformations vous permettent de visualiser les données MetricBase de différentes manières.

Transformations disponibles

Toutes les transformations, à l'exception de la transformation **Étiquette** , sont des fonctions mathématiques que vous pouvez appliquer aux données de mesures. Appliquez plusieurs transformations pour créer une chaîne de transformation.

Transformer	Description
Ajouter	Calcule un résultat en ajoutant la valeur spécifiée aux points de données dans l'ensemble de données.
Moyen	Calcule les moyennes arithmétiques de toutes les mesures actuellement sélectionnées.
Bas	Affiche uniquement le nombre spécifié de valeurs le plus bas de l'ensemble de données de mesures.
Chi carré	Montre dans quelle mesure un modèle statistique s'adapte à l'ensemble de données de mesure.
Nombre	Affiche le nombre de points de données dans l'ensemble de données de mesure.
Pourrir	Sépare les composants des modèles prédictifs. Vous pouvez décomposer et demander les valeurs min et max pour obtenir les limites inférieure et supérieure d'un modèle prédictif.
Diviser	Calcule un résultat en divisant les points de données du jeu de données par une valeur spécifiée.
Enveloppe	Affiche les valeurs minimales et maximales de l'ensemble de données de mesures.
Filtre	Produit une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation donnée sur une fenêtre temporelle glissante de la durée donnée. Une moyenne glissante de 15 minutes utiliserait la transformation Filtre avec la fonction d'agrégation **Moyenne** et une durée de 15 minutes. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformer	Description
Ajuster	Génère un modèle de prédiction qui peut être utilisé par le déclencheur basé sur un modèle.
Fractions	Renvoie une nouvelle série avec des valeurs représentant les centiles donnés des données sous-jacentes. Par exemple, pour demander les temps de réponse des 90e et 99e centiles, fournissez un tableau de [0,9,0,99].
Interpoler	Construit de nouveaux points de données sur une durée spécifiée pour calculer un résultat.
Étiquette	Vous permet de définir une étiquette pour votre transformation.
Dernier	Renvoie la dernière valeur définie dans la fenêtre de période.
Journal	Calcule le logarithme naturel de toutes les valeurs de l'ensemble de données.
Max.	Affiche la valeur la plus élevée à chaque instant pour l'ensemble de données de mesures.
Médiane	Affiche la médiane de l'ensemble de données de mesure. La médiane sépare les valeurs les plus élevées de l'ensemble de données de mesure des valeurs inférieures.
Min.	Affiche la valeur la plus petite à chaque instant pour l'ensemble de données de mesures.
Multiplier	Calcule un résultat en multipliant les points de données du jeu de données par une valeur spécifiée.
Partition	Génère une nouvelle série avec des valeurs calculées à l'aide de la fonction d'agrégation donnée sur une période fixe d'une durée donnée. Spécifiez la **base** (un horodatage) pour aligner la fenêtre de partition. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER • MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type
Prédire	Compare les données de séries chronologiques prévues générées par le modèle de prédiction sélectionné dans la table Modèles MetricBase (mb_model) aux données réelles. Les données prévues et réelles peuvent être représentées graphiquement. Les déclencheurs de prédiction sont basés sur les valeurs prédites ainsi que sur les seuils. Les seuils sont des valeurs supérieures et inférieures à la valeur prévue. Les données réelles qui se situent en dehors de ces seuils exécutent des déclencheurs de prédiction.
Placer	Copie une mesure de série chronologique dans une mesure de série chronologique différente MetricBase , par exemple, `copyData('targetMetric').put()`.
Rééchantillonner	Développe ou réduit les données pour les adapter à la période donnée. Lorsque vous prolongez la période, la fonction d'agrégation est utilisée pour combiner les données en fonction de la nouvelle période. Lorsque vous raccourcissez la période, les données existantes sont propagées aux périodes sous-jacentes. Fonctions d'agrégation prises en charge : • MOY • CHICARRÉ • DERNIER

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

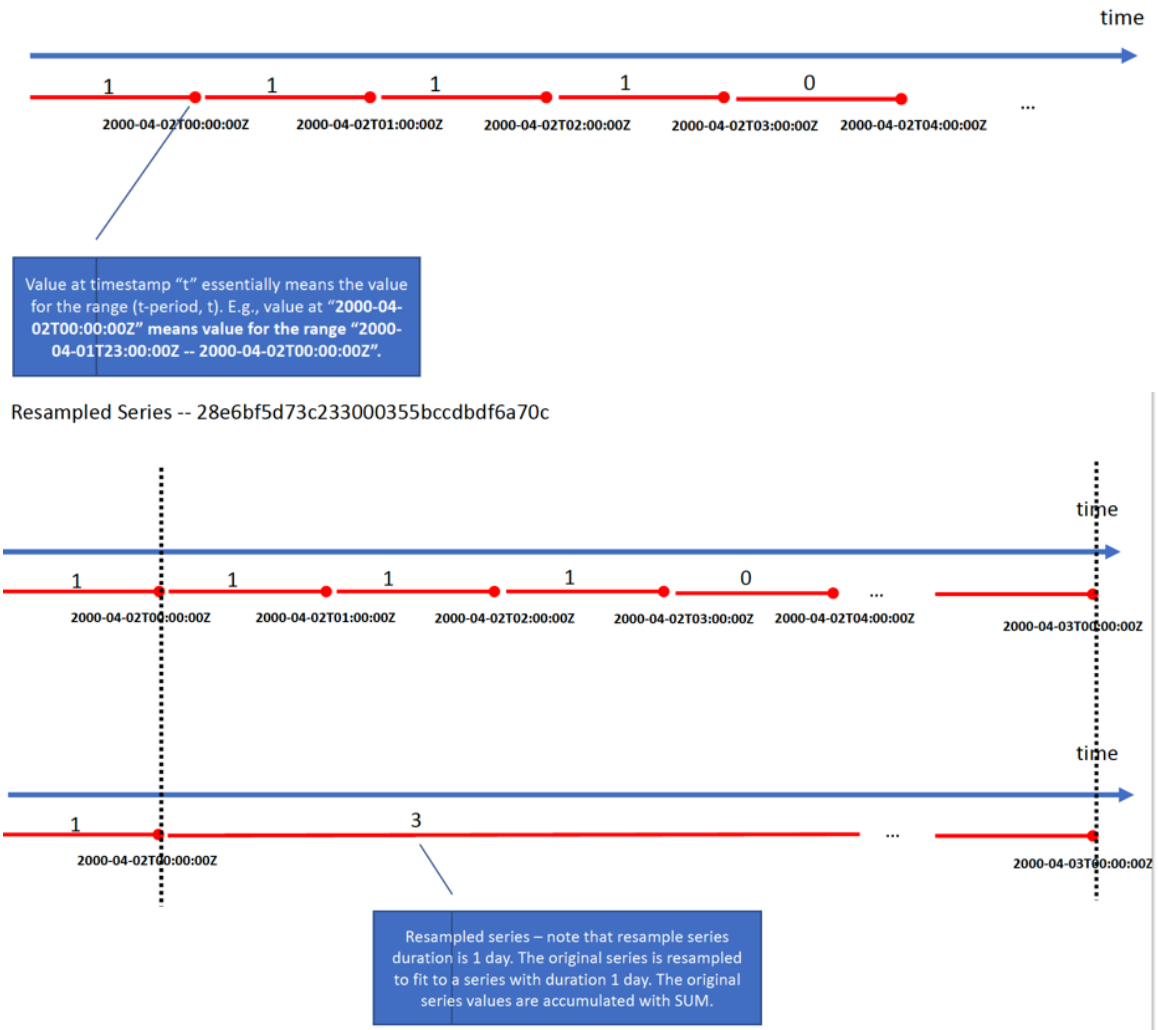
Transformer	Description
	• MAX • MÉDIAN • MIN. • écart-type
Écart-type	Calcule l'écart-type sur l'ensemble des données sous-jacentes. Utilisé pour quantifier la variation ou la dispersion d'un ensemble de valeurs de données dans le jeu de données de mesures.
Soustraire	Calcule un résultat en soustrayant la valeur spécifiée des points de données dans le jeu de données.
Somme	Calcule la somme des points de données dans l'ensemble de données de mesure. Voir Transformation de somme pour plus d'informations.
Haut	Affiche uniquement le nombre spécifié le plus élevé de valeurs de l'ensemble de données de mesures.

Transformer la somme

Une valeur à l'horodatage « T » désigne la valeur de la plage (période T, T). Dans votre requête, *sum()* donne la série d'entrées. Vous avez une série, puis vous rééchantillonnez la série originale dans une nouvelle série avec une période = 1 jour. Lorsque vous rééchantillonnez la série d'origine sur un point, cela crée deux points de données (2000-04-02T00:00:00Z et 2000-04-03T00:00:00Z). La valeur à 2000-04-02T00:00:00Z est 1 car il existe un point de données. La valeur à 2000-04-03T00:00:00Z est calculée en agrégeant les valeurs dans la plage (2000-04-02T00:00:00Z, 2000-04-03T00:00:00Z]. La valeur est égale à 3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, le résultat de

```
var startTime = new GlideDateTime('2000-04-02 00:00:00');
var endTime = new GlideDateTime('2000-04-02 23:00:00');
transformer.metric('u_cost').sum().resample('SUM', GlideDuration('1 00:00:00'))
```

est [1, 3] plutôt que [4].

```
====== rest api result for GET ======
{
 "seriesRef": {
  "subject": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c",
  "table": "sn_cld_intg_aws_cost_usage",
  "metric": "u_cost"
 },
 "label": "28e6bf5d73c233000355bccdbdf6a70c:sn_cld_intg_aws_cost_usage|u_cost",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2000-04-02T00:00:00Z",
   "value": 1
  },
  {
   "timestamp": "2000-04-02T01:00:00Z",
   "value": 1
  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  {
    "timestamp": "2000-04-02T02:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T03:00:00Z",
    "value": 1
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T04:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-02T05:00:00Z",
    "value": 0
  },
  ...
  {
    "timestamp": "2000-04-02T23:00:00Z",
    "value": 0
  },
  {
    "timestamp": "2000-04-03T00:00:00Z",
    "value": 0
  }
 ]
}
```


Configurer des graphiques sur des formulaires

Vous pouvez ajouter des rapports à des formulaires tels que des demandes de changement et configurer les visualisations de rapports pour afficher des informations pertinentes pour l'utilisateur du formulaire. La configuration est spécifique à la vue actuelle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

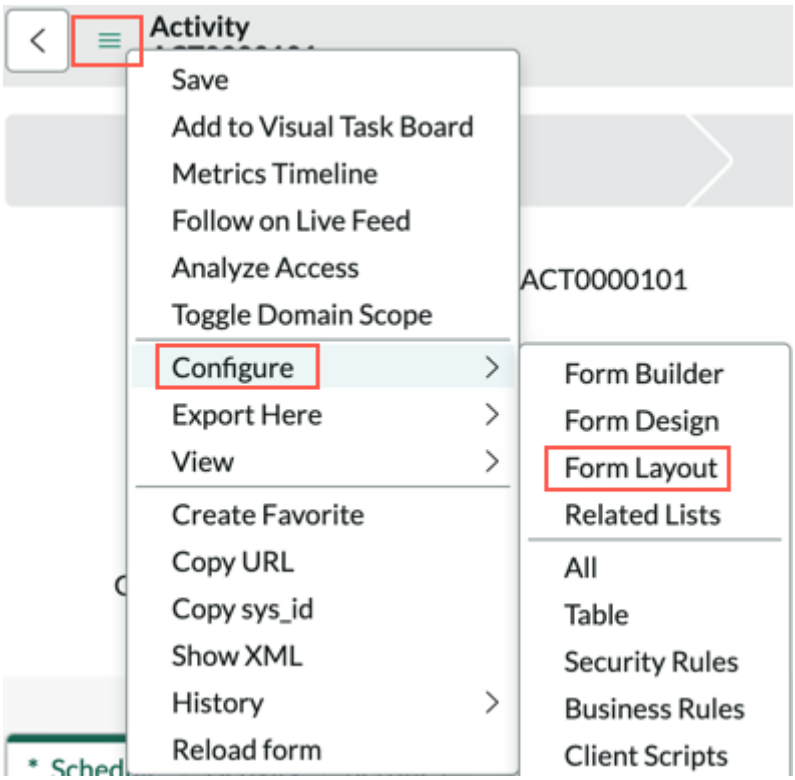
Les types de rapports suivants ne sont pas pris en charge dans les formulaires : liste, tableau croisé dynamique, tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, calendrier et score unique.

Procédure

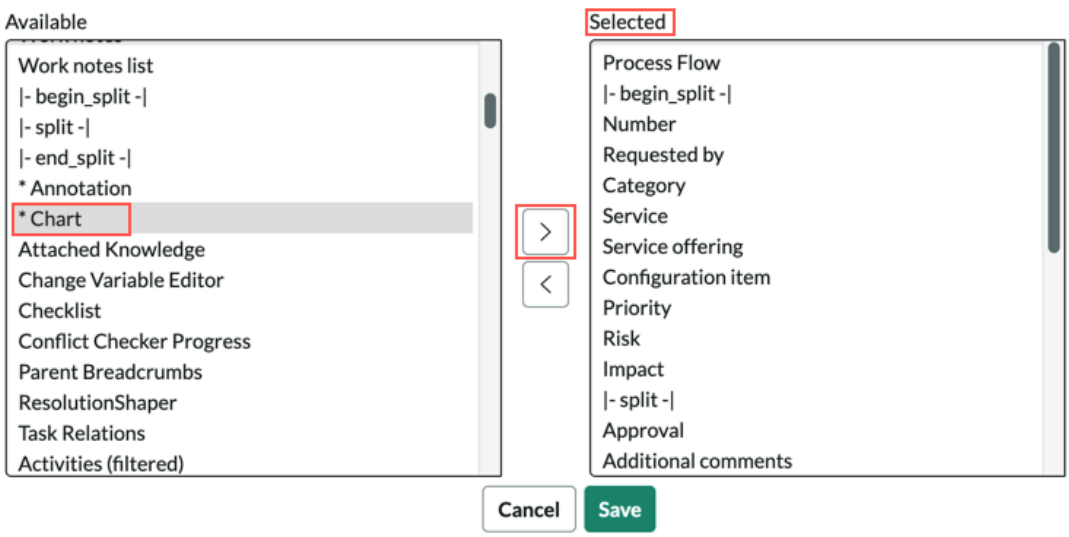
1. Sélectionnez la table sur laquelle vous souhaitez configurer un formulaire avec un rapport dans le **navigateur de filtre** , puis sélectionnez un enregistrement.
   Par exemple, sélectionnez un enregistrement dans task.list.
2. Dans le menu contextuel (icône de), sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans la liste **Disponible** , ajoutez `*Graphique` à la colonne **Sélectionné** .
   Utilisez les flèches vers le haut et le bas pour positionner le rapport sur le



   formulaire.

4. **Facultatif :** Spécifiez une étiquette pour le graphique.
   Cette option s'affiche lorsque vous sélectionnez la flèche vers le haut ou vers le bas pour spécifier l'emplacement du rapport sur le formulaire. L'étiquette apparaît en regard du rapport dans le formulaire. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, l'étiquette Nouveau graphique est utilisée.

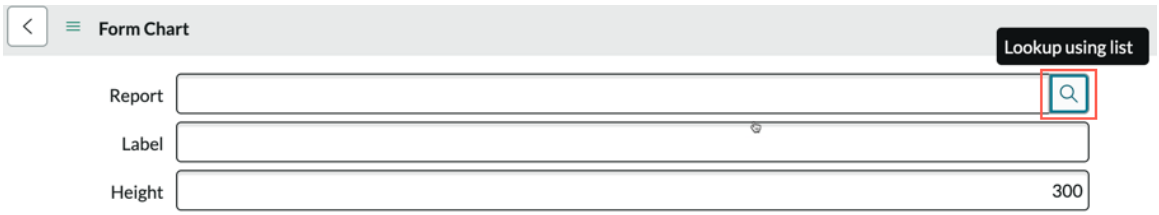
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Le texte **Configurer le graphique** apparaît sur le formulaire à la position spécifiée.

6. Sélectionnez **Configurer le graphique**.

7. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner un rapport.

Traduction automatique

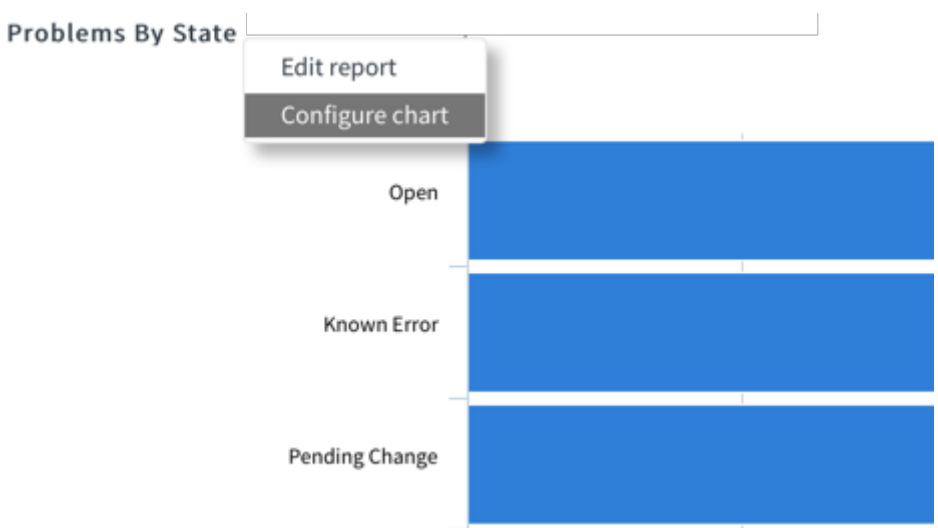
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. **Facultatif :** Spécifiez la hauteur du graphique.
   La valeur par défaut est de 300 pixels.
9. **Facultatif :** Vous pouvez filtrer les données du rapport en fonction des champs sélectionnés, d'un filtre scripté ou d'une requête codée.
   Le premier champ doit être visible sur le formulaire. Pour ajouter des champs au formulaire, sélectionnez **Configurer** > **Mise en page** déplacez le champ de la colonne **Disponible** vers **Sélectionné**.

   Dans l'onglet **Extension de condition de rapport** , sélectionnez le champ de formulaire dans lequel le rapport est mis à jour et le champ de la table source du rapport auquel le champ de formulaire est comparé.

   Pour spécifier un filtre scripté ou une requête codée, sélectionnez **Extension de condition avancée** et collez le script dans la zone de texte **Qualificatif de rapport** . Les extensions de conditions avancées, le cas échéant, remplacent les extensions de conditions de rapport.
10. Sélectionnez **Mettre à jour**.
11. Pour modifier la configuration, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette et sélectionnez **Configurer le graphique**.



Résultats

Le rapport sélectionné apparaît sur tous les formulaires du même type que celui sélectionné. Ces rapports sont filtrés en fonction des extensions de condition de rapport.

Incorporation de rapports dans Jelly

Vous pouvez intégrer des rapports dans n'importe quel élément basé sur Jelly, tel qu'une page d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activation de l'intégration

Pour activer l'intégration de rapports dans Jelly, ajoutez l'élément suivant à votre code Jelly.

`<g :inline template="reporting_includes.xml » />`

Après avoir ajouté ce code, vous pouvez intégrer un rapport existant ou générer un rapport dans le code Jelly.

Intégration d'un rapport existant

Vous pouvez incorporer un rapport existant en appelant la fonction `embedReportById(targetSpan, reportId)`.

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Et ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur. Remplacez <sys_id> de rapport par la sys_id réelle du rapport :

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Alternativement, vous pouvez intégrer le JavaScript dans le code jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	Le sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Générer et incorporer un rapport

Vous pouvez intégrer un rapport dans l'interface utilisateur en appelant la fonction `embedReportByParams (targetSpan, parms)`. Lors de l'intégration d'un rapport de cette manière, vous pouvez générer un nouveau rapport à l'aide de paramètres ou spécifier une sys_id de rapport pour afficher ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Et ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category", sysparm_type:
 "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG", sysparm_sumfield:
 "rating"};
var div = $j("#report_stuff");
embedReportByParams(div, params);
```

Vous pouvez également intégrer le JavaScript dans le code jelly. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var params = {sysparm_title: "Average for all ratings", sysparm_field: "category",
 sysparm_type: "bar", sysparm_table: "asmt_category_result", sysparm_aggregate: "AVG",
 sysparm_sumfield: "rating"};
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportByParams(div, params);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique.
PARMS	Objet JSON définissant le rapport. Les paramètres disponibles dépendent du type de rapport.

Génération et incorporation d'un rapport de liste

Lorsque vous incorporez un rapport de liste existant ou que vous générez un rapport de liste et que vous l'intégrez, vous devez saisir une ligne de code supplémentaire.

Ajoutez ce qui suit au bloc HTML/XML dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur :

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    </j:jelly>
```

Ajoutez ce qui suit au bloc de script client dans l'enregistrement de page de l'interface utilisateur. Remplacez <sys_id> de rapport par la sys_id réelle du rapport :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var div = $j("#report_stuff");
embedReportById(div, <"report sys_id">);
```

Ou intégrez le JavaScript dans le code jelly entièrement dans le bloc HTML/XML. Ajouter le code du bloc de script client entre <script> tags:

```
<xml version="1.0" encoding="utf-8">
    <j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
    <g:inline template="reporting_includes.xml" />
    <g:inline template="list2_js_includes.xml" />
    <div id="report_stuff" />
    <script>
        var div = $j("#report_stuff");
        embedReportById(div, <"report sys_id">);
    </script>
    </j:jelly>
```

Paramètres

Paramètre	Description
targetSpan	L'élément jQuery dans lequel intégrer le graphique. Le graphique utilise la taille de cet élément.
reportId	Le sys_id du rapport que vous souhaitez incorporer.

Paramètres de rapport incorporés

Lors de l'intégration d'un rapport dans un élément Jelly, vous pouvez définir un rapport à tout moment en transmettant des paramètres.

Paramètres communs

Certains paramètres sont utilisés par plusieurs types de rapports.

Paramètres communs

Paramètre	Description	Valeur par défaut
jvar_report_id	La sys_id d'un enregistrement de rapport. Si vous transmettez ce paramètre, ne spécifiez pas d'autres paramètres. Toutes les valeurs sont extraites de l'enregistrement du rapport.	
sysparm_report_id	Utilisez ce paramètre au lieu de jvar_report_id lorsque vous souhaitez remplacer les autres paramètres sysparm qui existent dans le rapport.	
sysparm_title	Le titre du rapport.	
sysparm_table	La table dans laquelle établir un rapport. Spécifiez cette valeur ou sysparm_report_source_id, mais pas les deux.	
sysparm_report_source_id	La sys_id d'une source de rapport. Spécifiez cette valeur ou sysparm_table, mais pas les deux. Cette valeur est utilisée au lieu de sysparm_table si vous transmettez les deux.	
sysparm_type	Le type de rapport à créer.	ligne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	Valeurs possibles : liste, ligne, line_bar, aire, spline, barre, horizontal_bar, Pareto, hist, camembert, anneau, semi_donut, jauge angulaire, cadran, pivot, pivot_v2, entonnoir, calendrier, pyramide, boîte, tendance, contrôle, boîte de tendance et carte thermique.	
sysparm_field	Champ de la table spécifiée sur lequel regrouper les données. Requis pour les rapports de séries chronologiques, de colonnes, de barres, de secteurs, d'anneau, d'entonnoirs, de pyramides, de boîtes, de tendances et de boîtes de tendance. Facultatif pour les rapports de liste.	
sysparm_query	Filtre à appliquer aux données avant de générer le rapport. Spécifiez une chaîne de requête pour cette valeur. Pour trier les résultats de votre requête selon un champ spécifique, ajoutez `^ORDERBY` <field_name> ou `^ORDERBYDES` <field_name> à la fin de la chaîne de requête. ORDERBY trie la requête par ordre croissant. ORDERBYDES trie la requête par ordre décroissant.	
sysparm_aggregate	Le type d'agrégation. Valeurs possibles : MOY, NOMBRE, SOMME et COUNT_DISTINCT	NOMBRE
sysparm_sumfield	Champ sur lequel regrouper des données. Ce paramètre ne s'applique pas lors de l'utilisation d'un type d'agrégation COUNT.	
sysparm_display_grid	Valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une grille de données.	faux
sysparm_show_other	Valeur vrai/faux qui contrôle si le groupe Autre apparaît sur le rapport. Ce groupe s'affiche uniquement si le nombre de groupes dépasse le nombre spécifié dans le paramètre sysparm_others. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, à secteurs, en entonnoir, à pyramide, à tableau croisé dynamique et aux cartes thermiques.	VRAI
sysparm_others	Nombre maximal de groupes individuels de données à afficher. Tous les groupes de données supplémentaires sont combinés dans le groupe Autre. Ce paramètre s'applique aux rapports à barres, à secteurs, en entonnoir, à pyramide, à tableau croisé dynamique et aux cartes thermiques.	
sysparm_source_type	La source du rapport incorporé. Facultatif. Valeurs possibles : table, metricbase, source, import	table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_set_color	Le paramètre de couleur pour le rapport. Valeurs possibles : one_color, color_palette several_colors	color_palette
sysparm_color_palette	Palette de couleurs utilisée dans le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="color_palette ». Valeur possible : sys_id d'une palette de couleurs	UI14 par défaut
sysparm_color	Couleur utilisée dans le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="one_color ». Valeur possible : sys_id d'une couleur	
sysparm_chart_colors	L'ensemble des couleurs de graphique utilisées dans le rapport. Ce paramètre est utilisé lorsque sysparm_set_color="several_colors ». Valeur possible : liste de codes hexadécimaux de couleur séparés par des virgules	
sysparm_show_marker	Un marqueur est la valeur représentée par un point dans une ligne ou un autre élément graphique dans un graphique. Ce paramètre est une valeur vrai/faux qui contrôle si le marqueur apparaît.	VRAI
sysparm_show_empty	Valeur vrai/faux qui contrôle si les enregistrements avec des valeurs de regroupement ou de tendance vides apparaissent sur le rapport.	faux
sysparm_stack_field	Champ utilisé pour contrôler l'empilement sur les rapports à barres et colonnes.	
sysparm_bar_unstack	Valeur vrai/faux qui contrôle si les données empilées sont présentées sous la forme d'une barre ou d'une colonne unique, ou de plusieurs barres.	faux
sysparm_box_field	Champ numérique utilisé pour mesurer les données. Ce paramètre est requis pour les rapports de boîtes et d'histogrammes.	
sysparm_trend_field	Champ date/heure utilisé pour organiser les données de tendance. Ce paramètre est requis pour les rapports de séries chronologiques, de tendances et de boîtes.	
sysparm_trend_interval	Intervalle par lequel mesurer les valeurs de tendance. Valeurs possibles : année, trimestre, mois, semaine, jour de la semaine, heure et date.	année

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres communs (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_compute_percent	La valeur à utiliser lors de l'affichage des pourcentages de rapport. Vous pouvez afficher les pourcentages en fonction du nombre total d'enregistrements ou de l'agrégat spécifié. Valeurs possibles : agréger et compter	compter
sysparm_funnel_neck_percent	Nombre compris entre 1 et 100 qui définit le pourcentage d'un rapport d'entonnoir qui correspond au goulot de l'entonnoir.	30
sysparm_show_chart_data_label	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes de données apparaissent sur le rapport.	faux
sysparm_show_zero	Valeur vrai/faux qui contrôle l'affichage des zéros sur les rapports de tableau croisé dynamique et de carte thermique à plusieurs niveaux.	
sysparm_ct_row	Champ utilisé pour définir les lignes dans les rapports de carte thermique et à bulles.	
sysparm_ct_column	Champ utilisé pour définir les colonnes dans les rapports de carte thermique et à bulles.	
sysparm_y_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les lignes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à cinq noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_x_axis_category_fields	Champ utilisé pour définir les colonnes dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux. Spécifiez jusqu'à trois noms de champs séparés par des virgules.	
sysparm_list_ui_view	La sys_id d'une vue de liste à utiliser lorsqu'un utilisateur explore le rapport.	
sysparm_show_marker	Valeur vrai/faux qui contrôle si des marqueurs apparaissent à chaque point tracé d'un rapport.	VRAI
sysparm_apply_alias	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les alias configurés apparaissent dans les rapports incorporés.	

Paramètres du catalogue de services

Certains paramètres s'appliquent uniquement aux rapports créés sur des tables de catalogue de services, telles que la table Élément demandé [sc_req_item]. Ces paramètres ne sont pas disponibles dans les rapports de type liste ou calendrier.

Paramètres du rapport de Catalogue de services

Paramètre	Description
sysparm_sc_groupby_item_id	La sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le `sysparm_sc_groupby_variable_id` paramètre pour regrouper un rapport de catalogue de services en fonction d'une valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du rapport de Catalogue de services (suite)

Paramètre	Description
	paramètre lors du *sysparm_field* regroupement sur des variables de catalogue de services.
sysparm_sc_groupby_variable_id	Le sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer le mode de regroupement des données dans le rapport. Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue spécifié dans le *sysparm_sc_groupby_item_id* paramètre.
sysparm_sc_stackby_item_id	La sys_id d'un élément de catalogue. Utilisez ce paramètre avec le paramètre pour empiler un rapport de catalogue de services en fonction d'une *sysparm_sc_stackby_variable_id* valeur de variable de catalogue. Ces paramètres remplacent le paramètre lors du *sysparm_stack_field* regroupement sur des variables de catalogue de services. Seuls les rapports qui prennent en charge l'empilement, tels que les rapports à barres, prennent en charge ces paramètres.
sysparm_sc_stackby_variable_id	Le sys_id de la variable d'élément de catalogue utilisée pour déterminer le mode de regroupement des données dans le rapport. Cette variable doit appartenir à l'élément de catalogue spécifié dans le *sysparm_sc_stackby_item_id* paramètre.

Paramètres MetricBase

Pour utiliser MetricBase dans un rapport incorporé, le paramètre sysparm_source_type doit être défini sur « metricBase ».

MetricBase nécessite également le paramètre sysparm_custom_configuration, dont la syntaxe est la suivante :

```
sysparm_custom_config:
 "{query_condition:\"\",transforms:[{transform:{transform:\"Reference\",name:\"chart-subje
cts\"},metric:\"mb_metricname\"}], group_by:\"\", table:\"mb_tablename\"}";
```

Dans cette syntaxe :

- Une `transformation` est une chaîne de fonctions de transformation imbriquées. La dernière transformation de chaque chaîne doit toujours être la transformation de référence :

  ```
  {transform:\"Reference\",name:\"chart-subjects\"}
  ```

- Une `mesure` est un champ de mesure d'une table de mesures.
- Le champ `Grouper par` est le champ de la table de mesures sélectionnée selon lequel les séries chronologiques sont regroupées.
- `La table` fait référence à la table de mesures
- `Mo_...` sont des noms d'espaces réservés

Tous les attributs sont requis à `l'exception de Grouper par`.

Paramètres spécifiques au graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour des types de rapports spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de rapport en anneau

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_chart_total	Valeur vrai/faux qui contrôle si le score total de l'anneau groupé apparaît au centre du rapport.	faux
sysparm_donut_width_percent	Nombre de 1 à 100 qui contrôle l'épaisseur du rapport en anneau.	50

Paramètres de carte thermique

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_use_color_heatmap	Une valeur vrai/faux qui contrôle si la carte thermique utilise un dégradé pour colorer le rapport. Si la valeur est vrai, les valeurs sysparm_axis_max_color et sysparm_axis_min_color sont utilisées.	VRAI
sysparm_axis_max_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur élevée. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	UI14 bleu
sysparm_axis_min_color	Couleur utilisée dans le dégradé de la carte thermique pour indiquer une valeur faible. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	blanc

Paramètres de cadran

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_gauge_autoscale	Valeur vrai/faux qui contrôle si le cadran calcule automatiquement les échelles minimale et maximale sur le rapport. Si vous définissez cette valeur sur faux, vous devez spécifier un sysparm_from et sysparm_to valeur.	VRAI
sysparm_from	Nombre qui définit la valeur minimale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_to	Nombre qui définit la valeur maximale de l'échelle de l'axe.	
sysparm_upper_limit	Nombre qui définit le seuil supérieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil supérieur.	
sysparm_lower_limit	Nombre qui définit le seuil inférieur du cadran. Si vous ne spécifiez pas de valeur, le cadran n'a pas de seuil inférieur.	
sysparm_direction	Valeur qui contrôle les valeurs considérées comme positives sur le rapport, les valeurs inférieures ou les valeurs élevées. Valeurs possibles : minimiser et maximiser.	minimiser

Paramètres de taille du graphique

Certains paramètres contrôlent la largeur et la hauteur du rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de taille

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_chart_size	La taille du graphique dans le rapport. Les valeurs valides sont petite, moyenne et grande.	grand
sysparm_custom_chart_size	Activez ce paramètre pour spécifier des valeurs de hauteur et de largeur de graphique personnalisées au lieu d'utiliser une option de taille dans le `sysparm_chart_size` paramètre.	faux
sysparm_custom_chart_height	Hauteur du graphique dans le rapport, en pixels.	
sysparm_custom_chart_width	La largeur du graphique dans le rapport, en pixels.	

Paramètres du titre du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent un titre. Ces types de rapports incluent les séries chronologiques, les barres, les colonnes, les secteurs, les anneaux, les cadrans, les tendances, les boîtes, les boîtes de tendance, les histogrammes, les pyramides, les cartes thermiques, les entonnoirs et les rapports de contrôle.

Paramètres de titre

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre.	16
sysparm_report_title_color	Couleur du texte du titre. Cette valeur doit être la sys_id d'un enregistrement de définition des couleurs [sys_report_color].	noir
sysparm_title_horizontal_alignment	Endroit où le titre est placé horizontalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Les valeurs possibles sont : gauche, centre et droite.	centre
sysparm_title_vertical_alignment	Endroit où le titre est placé verticalement par rapport au rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est faux. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	top
sysparm_custom_report_title_position	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les coordonnées x et y définissent la position du titre du rapport au lieu d'un alignement relatif.	faux
sysparm_report_title_x_position	Nombre qui définit la position x du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est définie sur vrai.	0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de titre (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_report_title_y_position	Nombre qui définit la position y du titre sur le rapport. Cette valeur n'est utilisée que si sysparm_custom_report_title_position est définie sur vrai.	0

Paramètres de bordure du graphique

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une bordure. Ces types de rapports incluent : séries chronologiques, barres, colonnes, secteurs, anneaux, cadrans, tendance, boîte, zone de tendance, histogramme, pyramide, carte thermique, entonnoir et rapports de contrôle.

Paramètres de bordure

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_report_border	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une bordure.	faux
sysparm_report_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure, en pixels.	1
sysparm_report_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des coins de la bordure, en pixels.	0

Paramètres de légende

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui affichent une légende. Ces types de rapports incluent les rapports à secteurs, en anneau, à barres empilées, à colonnes empilées, à séries chronologiques, à tendances, à boîtes, à histogrammes, à pyramide, à contrôle et à carte thermique.

Paramètres de légende

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_legend	Une valeur vrai/faux qui contrôle si le rapport affiche une légende.	VRAI
sysparm_legend_horizontal_alignment	Emplacement où la légende est placée horizontalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : gauche, centre et droite.	centre
sysparm_legend_vertical_alignment	Emplacement où la légende est placée verticalement par rapport au rapport. Valeurs possibles : haut, milieu et bas.	bas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de légende (suite)

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_show_legend_border	Une valeur vrai/faux qui contrôle si la légende affiche une bordure.	VRAI
sysparm_legend_border_width	Nombre qui définit la largeur de la bordure de la légende, en pixels.	1
sysparm_legend_border_radius	Nombre qui définit la taille du rayon des angles de la bordure de la légende, en pixels.	0

Paramètres de l'axe X

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui utilisent un axe X. Ces types de rapports comprennent les rapports à barres, barres horizontales, rapports de Pareto, rapports à colonnes, zones de ligne, spline, boîtes, zones de tendances, contrôles et rapports de tendances.

Paramètres de l'axe X

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_x_axis_title	Nom à afficher sur l'axe X.	
sysparm_x_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre sur l'axe X.	
sysparm_x_axis_title_bold	Valeur vrai/faux qui contrôle si le texte du titre de l'axe X est en gras.	VRAI
sysparm_x_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe X apparaît en haut du rapport.	faux
sysparm_x_axis_display_grid	Valeur vrai/faux qui contrôle si des lignes de grille verticales apparaissent à partir de l'axe X.	faux
sysparm_x_axis_grid_dotted	Valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes verticales de la grille sont en pointillés.	faux
sysparm_x_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de police des étiquettes d'incrémentation sur l'axe X.	11
sysparm_x_axis_label_bold	Valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes d'incrémentation de l'axe X sont en gras.	faux

Paramètres de l'axe Y

Certains paramètres ne sont disponibles que pour les rapports qui utilisent un axe Y. Ces types de rapports comprennent les rapports à barres, barres horizontales, rapports de Pareto, rapports à colonnes, zones de ligne, spline, boîtes, zones de tendance, contrôles et rapports de tendances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'axe Y

Paramètre	Description	Valeur par défaut
sysparm_y_axis_title	Nom à afficher sur l'axe Y.	Description de l'agrégation de rapports générée automatiquement
sysparm_y_axis_title_size	Nombre qui définit la taille de la police du titre sur l'axe Y.	
sysparm_y_axis_title_bold	Valeur vrai/faux qui contrôle si le texte du titre de l'axe des Y est en gras.	VRAI
sysparm_y_axis_opposite	Une valeur vrai/faux qui contrôle si l'axe Y apparaît à gauche du rapport.	faux
sysparm_y_axis_display_grid	Une valeur vrai/faux qui contrôle si des lignes de grille horizontales apparaissent à partir de l'axe Y.	VRAI
sysparm_y_axis_grid_dotted	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les lignes de grille horizontales sont en pointillés.	faux
sysparm_y_axis_label_size	Nombre qui définit la taille de la police des étiquettes d'incrémentation sur l'axe Y.	12
sysparm_y_axis_label_bold	Une valeur vrai/faux qui contrôle si les étiquettes d'incrémentation de l'axe Y sont en gras.	faux
sysparm_y_axis_from	Nombre définissant la valeur la plus basse affichée sur l'axe des Y.	
sysparm_y_axis_to	Nombre définissant la valeur la plus élevée affichée sur l'axe des Y.	

Générer des rapports sur les tables étendues

Découvrez comment inclure des champs à partir de tables qui étendent la table Tâche dans un seul rapport. Par exemple, vous pouvez inclure à la fois les incidents et les problèmes dans un seul rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour inclure dans le rapport les colonnes propres aux tables étendues, un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer une propriété système [glide.ui.list.allow_extended_fields] :

1. Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur**.
2. Activez la propriété **Autorisez les listes de tables de base (tâche, cmdb_ci, etc.) à inclure des champs de table étendues (incident_state, os_version, entre autres) et autorisez le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
3. Cliquez sur **Enregistrer** en bas de la page.

Rôle requis : report_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

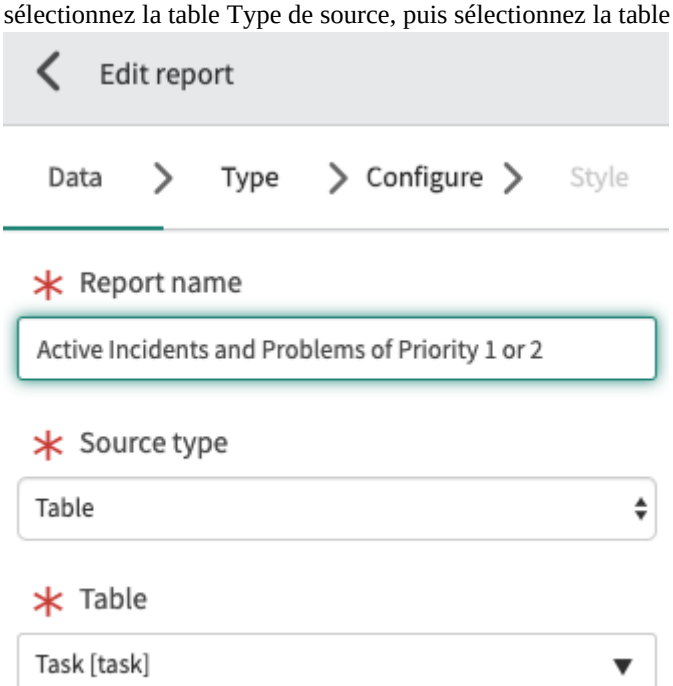
Regardez cette vidéo de six minutes pour apprendre à inclure des champs sur des tables étendues dans des rapports en commençant par la table parente.

Comment inclure des champs dans les tables étendues, celles qui ne sont pas disponibles via une remontée pas à pas

La vidéo montre comment créer un rapport avec des données provenant de plusieurs tables à l'aide du concepteur de rapports. Le rapport contient à la fois des incidents et des problèmes, qui sont des tables enfants de la table Tâche. Voici comment créer le rapport, Incidents actifs et problèmes de priorité 1 ou 2.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet Données, nommez le rapport Incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, sélectionnez la table Type de source, puis sélectionnez la table Tâche [task].



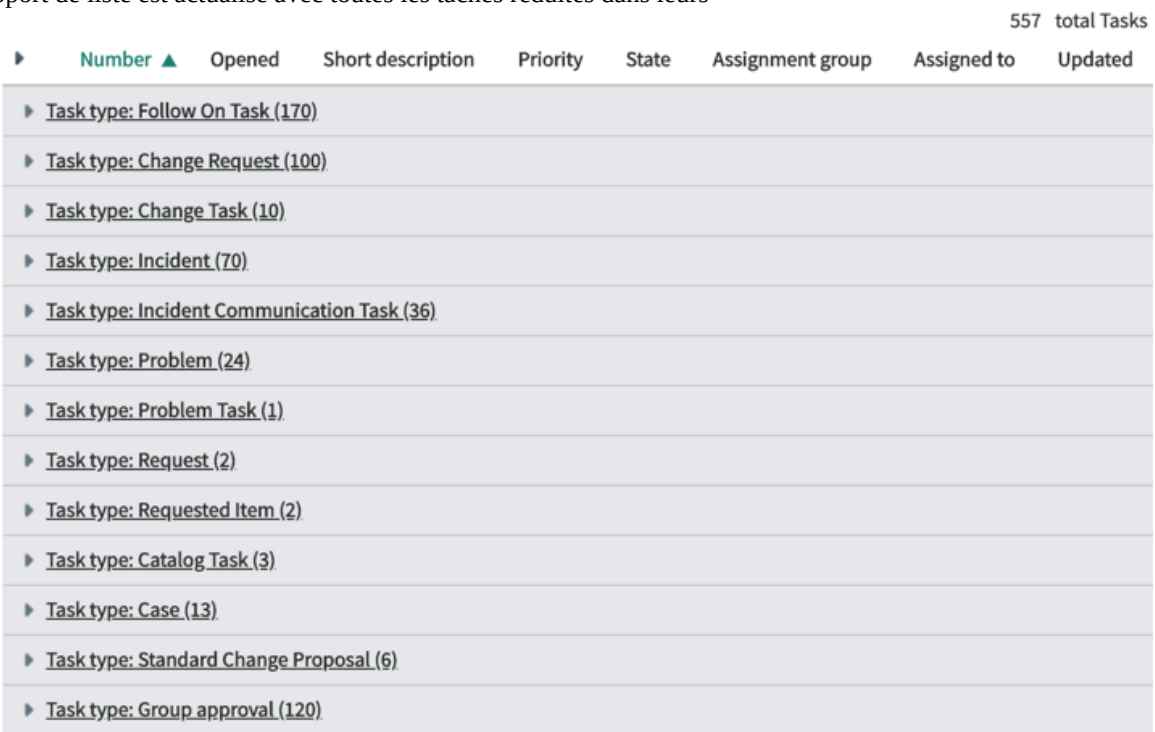
3. Sous l'onglet **Type** , entrez **Liste** dans le filtre, sélectionnez le type de rapport, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'application montre une version préliminaire du rapport. Pour afficher le rapport mis à jour à tout moment, sélectionnez **Exécuter**.
4. Sous l'onglet **Configurer** , Grouper par type de tâche et cliquer sur **Enregistrer**.

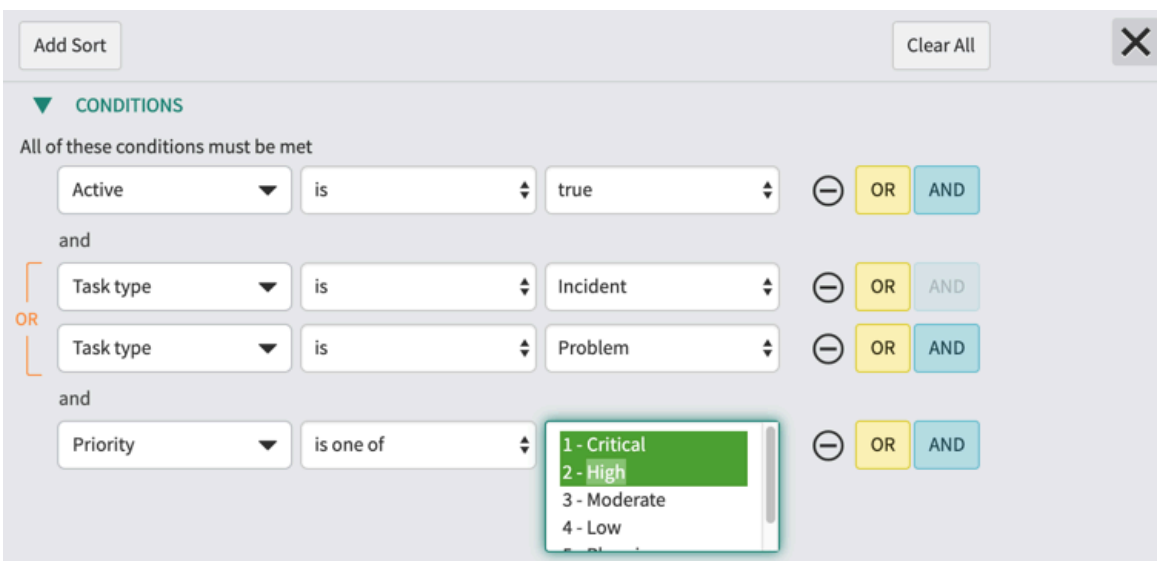
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport de liste est actualisé avec toutes les tâches réduites dans leurs types.



5. Cliquez sur l'icône de filtre (icône) pour ouvrir le générateur de conditions.
   Utilisez le Créateur de conditions pour limiter ce que le rapport affiche aux seules informations souhaitées.
6. Pour afficher uniquement les incidents et problèmes actifs de priorité 1 ou 2, définissez ces conditions, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Actif est défini sur vrai.
   - Le type de tâche est Incident OU le type de tâche est Problème.
   - La priorité est de 1 (Critique) ou 2 (Élevée).



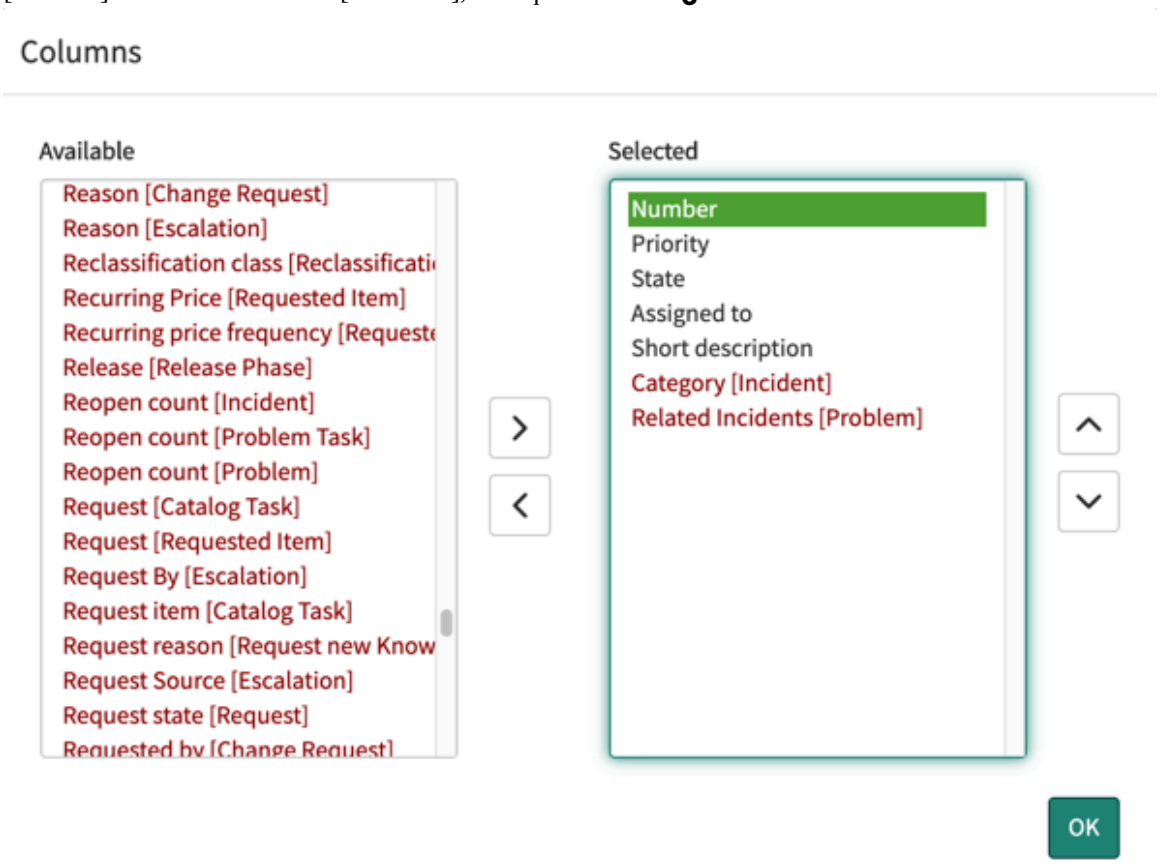
Le nouveau rapport ne comporte que les deux types de tâches. Étant donné que vous avez sélectionné uniquement les tâches actives, il y a également moins de tâches dans chaque catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Sélectionnez les colonnes à afficher dans le rapport, y compris les champs de table étendus Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème], et cliquez sur **Enregistrer**.



Les champs Catégorie [Incident] et Incidents associés [Problème] sont propres aux tables étendues (Incident et Problème). Elles apparaissent au bas de la liste des colonnes disponibles dans la table Tâche. Ces deux champs sont disponibles car vous avez activé la propriété **Autoriser les listes de tables de base à inclure des champs de table étendues et autoriser le filtrage des champs de tables étendues** (glide.ui.list.allow_extended_fields).
Le rapport affiche les incidents ouverts et leurs catégories, ainsi que les problèmes ouverts avec le nombre d'incidents associés.

Tables connexes dans Reporting

Regardez la vidéo pour apprendre à utiliser la remontée pas à pas, les filtres dynamiques et les vues de base de données pour accéder aux données des tables étendues ou connexes.

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour apprendre à utiliser la remontée pas à pas pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans des rapports. La vidéo aborde également l'utilisation de filtres dynamiques dans les rapports et les rapports sur les vues de base de données. Comment utiliser les vues de remontée pas à pas et de base de données pour inclure des données provenant de tables étendues ou connexes dans les rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Reporting sur les champs de table étendus à l'aide de la remontée pas à pas

La remontée pas à pas permet d'accéder aux champs des tables étendues ou connexes, ce qui vous permet de générer des rapports sur les champs de ces tables.

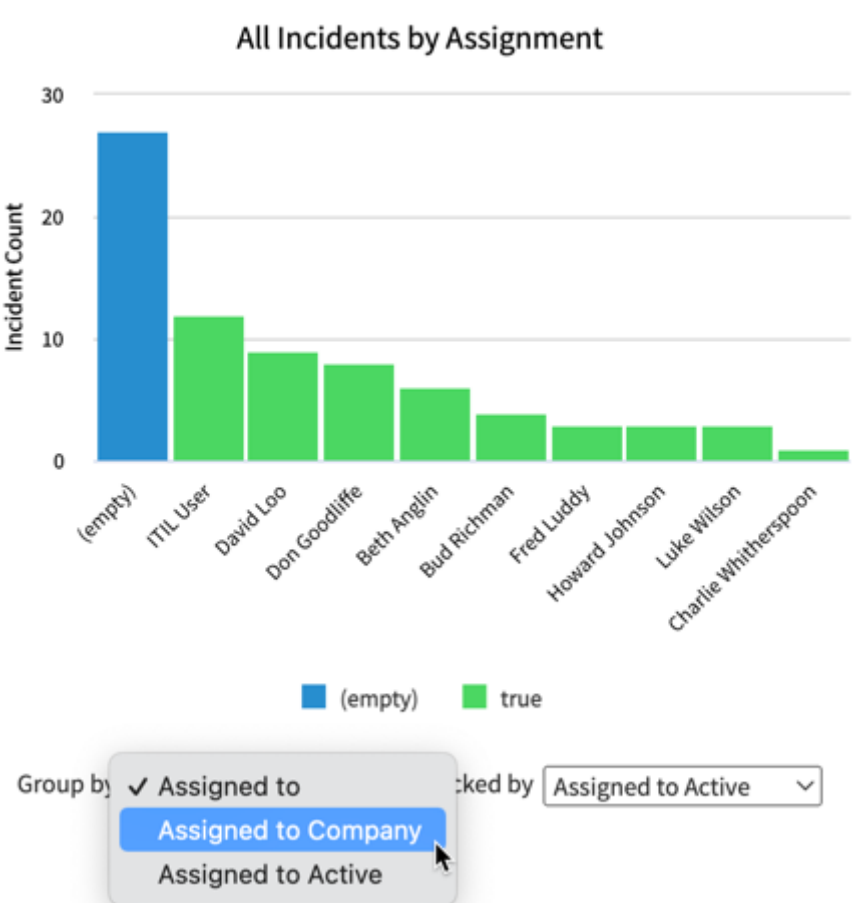
Lors de la création ou de la modification d'un rapport, vous pouvez accéder aux références sur les tables étendues à partir des champs Grouper par/Empiler par, colonne/ligne ou Tendance par de l'onglet Configurer. L'option Ajouter un tri vous permet également de configurer l'ordre de tri des champs de référence applicables sur les tables étendues. Les tables qui font référence à d'autres tables sont indiquées par une icône de flèche ( ).

La remontée pas à pas fait référence à un champ en créant une chaîne de noms de champs séparés par des points (points). Par exemple, `incident.assigned_to.company` fait référence à la société de l'utilisateur affecté à un incident. La limite recommandée pour la longueur de la chaîne est de trois niveaux.

1. Dans un rapport de la table d'incident, sélectionnez **Grouper par supplémentaire** dans l'onglet Configurer.
2. Sélectionnez Affecté à [+], puis l'icône de structure ( ).

   Les champs connexes s'affichent maintenant dans la table utilisateur.
3. Déplacez la société [+] vers la colonne **Sélectionné** et sélectionnez **OK.**
4. Enregistrez le rapport.

   Affecté à la société est une option de la liste Grouper par du rapport. Dans cet exemple, vous voyez Affecté à Actif, car le champ Actif est une option Empiler par configurée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Exemples de remontée pas à pas

Valeurs de devises FX en reporting

Gérez des projets dans plusieurs devises avec FX (Foreign Change). Vous pouvez générer des rapports sur les projets dans des valeurs monétaires saisies par l'utilisateur, dans une devise de référence ou les deux.

Remarque :
Vous n'avez pas besoin d'installer un plugin pour utiliser la fonctionnalité FX Currency. Elle est activée par défaut.

La fonctionnalité Devise FX est décrite en détail dans la section . Dans le contexte de la déclaration, il est important d'agréger sur la devise de référence dans laquelle les autres devises sont converties.

Remarque :
Lorsqu'il y a plusieurs devises, les calculs peuvent ne pas être possibles. Modifiez vos conditions de source d'agrégation ou de filtre pour afficher le rapport.

Lorsque vous effectuez une **agrégation par Moyenne** ou **Somme** dans un champ de devise FX, vous choisissez la **source d'agrégation**.

Utiliser la configuration de la devise FX

Calcule les valeurs en fonction de la table Configuration de devise FX. Pour plus d'informations, voir Paramétrage et exploitation des champs Devise FX .

En tant que valeurs saisies

Calculez les valeurs en fonction des valeurs de devise saisies par l'utilisateur.

Remarque :
Si vous sélectionnez cette option, vous risquez de rencontrer des situations où les montants saisis dans différentes devises ne peuvent pas être correctement agrégés. Par exemple, s'il existe des montants en dollars américains, en yens et en euros. Il n'est possible d'agréger des valeurs que dans une seule devise à la fois. Si vous regroupez des enregistrements dans différentes devises, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas. Voir Exemple de devise non correspondante.

Valeurs de référence

Calcule les valeurs en fonction de la devise de référence.

Rapport sur les champs de devises FX

Lorsque vous créez des rapports sur les champs Devise FX, certaines limitations peuvent générer des erreurs. Ces erreurs sont associées à l'agrégation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
2. Sous l'onglet **Données** , nommez le rapport, choisissez la table source avec les champs de devise FX, puis cliquez sur **Suivant**.
   La source doit avoir des champs Devise FX. Voir Paramétrage et exploitation des champs Devise FX .
3. Sous l'onglet **Type** , choisissez le type de visualisation que vous souhaitez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

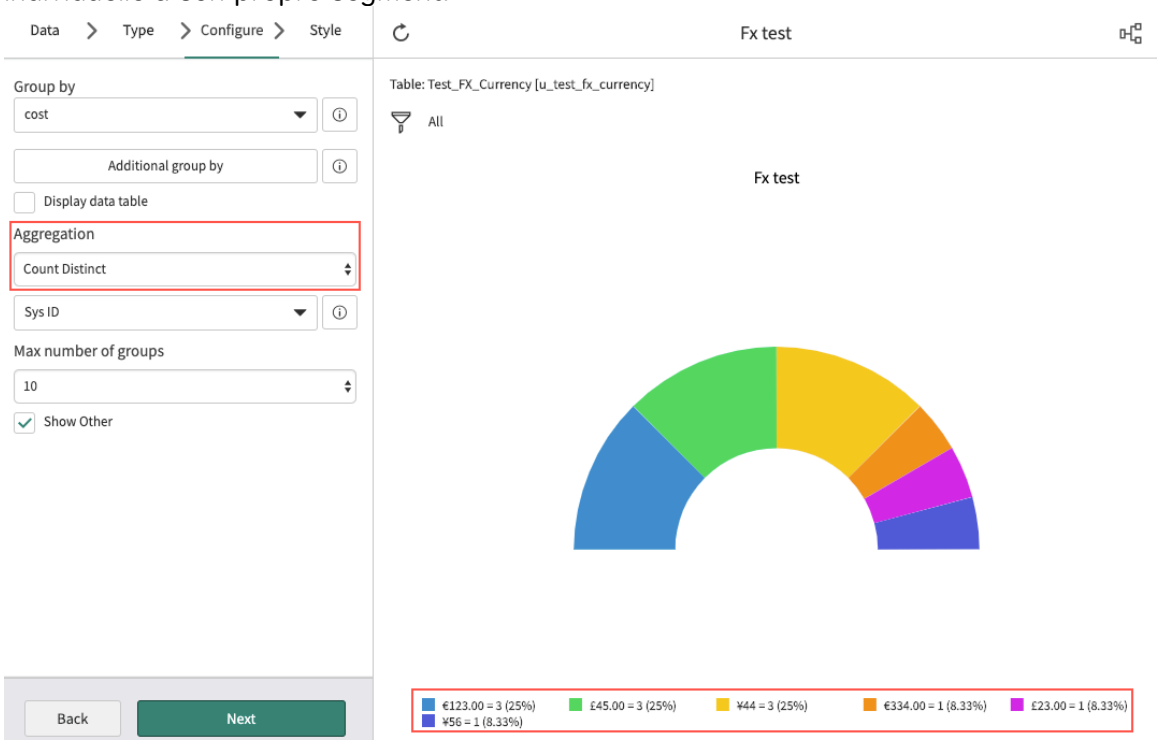
Consultez Types de rapport.

4. Sous l'onglet **Configurer** , choisissez la façon dont vous souhaitez regrouper, empiler et agréger le rapport. Il n'est possible d'agréger des valeurs que dans une seule devise à la fois. Si vous regroupez des enregistrements dans différentes devises sur un champ Devise FX, cette erreur s'affiche : « Impossible de générer le rapport. Il y a des codes de devise qui ne correspondent pas."

Exemple de devise non correspondante

Lorsque vous établissez un rapport sur les tables de devises FX, certaines combinaisons de type de groupe et d'agrégation ne sont pas possibles à calculer. Ces combinaisons renvoient le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez vos conditions de filtre ou de source d'agrégation.

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle a son propre segment.



Lorsque vous essayez d'agréger les coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, plusieurs résultats sont possibles.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est les valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, voir Comprendre les valeurs de devises FX dans les formulaires .

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives générales pour les devises non concordantes

Lorsque vous établissez un rapport sur les tables de devises FX, certaines combinaisons de type de groupe et d'agrégation ne sont pas possibles à calculer. Ces combinaisons renvoient un message d'erreur.

Vue d'ensemble des devises sans correspondance

Lorsque le message d'erreur s'affiche, le message « Impossible de générer le rapport. Des codes de devise ne correspondent pas. Modifiez votre source d'agrégation ou vos conditions de filtre, vous pouvez résoudre les problèmes de devises non correspondantes.

Lorsque vous essayez d'agréger les coûts dans plusieurs devises par somme ou moyenne, plusieurs raisons peuvent s'expliquer.

La source d'agrégation est Utiliser la configuration de la devise FX

Il n'est pas possible d'effectuer le calcul, car les devises ne correspondent pas.

La source d'agrégation est En tant que valeurs saisies

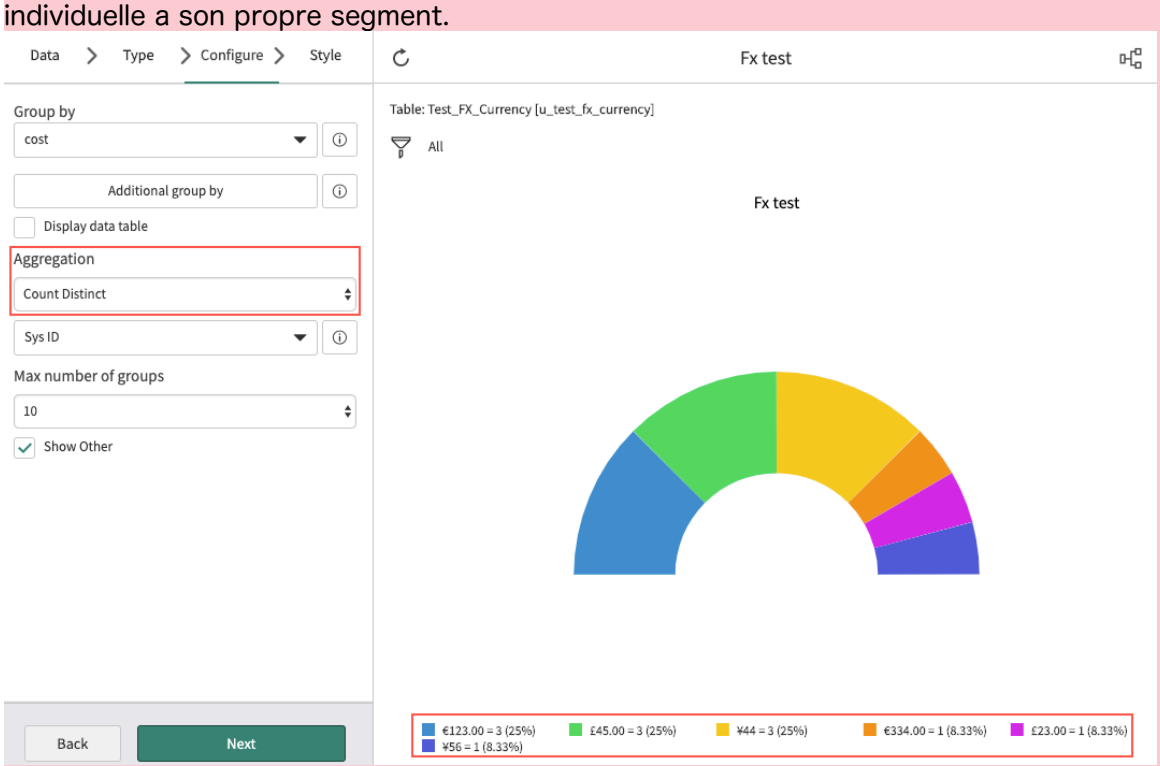
Habituellement, les valeurs saisies sont également dans plusieurs devises et il n'est pas possible d'effectuer le calcul.

La source d'agrégation est les valeurs de référence

Dans ce cas, les valeurs sont converties en valeur de référence avant le calcul et le rapport est généré. Pour plus d'informations, voir Comprendre les valeurs de devises FX dans les formulaires .

Exemple

La source de ce rapport a des coûts en euros, en yens japonais et en livres sterling. Cette visualisation agrège les coûts par nombre distinct, ce qui signifie que chaque valeur individuelle a son propre segment.



Information associée

https://learning.servicenow.com/

[End]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport sur les variables du catalogue de services

Créez des rapports regroupés par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. Vous pouvez également créer des filtres sur la même variable.

La génération de rapports sur les variables peut être utile pour déterminer si certains éléments de catalogue sont utiles sur une instance, par exemple.

De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile spécifique a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Consultez une vidéo de présentation sur la remontée pas à pas, le filtrage et l'utilisation des variables de catalogue dans une vue de base de données à l'adresse suivante : Reporting on Catalog Variables .

- Pour effectuer un regroupement par variables, reportez-vous à la section Regrouper un rapport par variables de catalogue de services.
- Pour regrouper un rapport dans un champ ainsi que par variable, reportez-vous à la section Ajouter d'autres variables Grouper par à un rapport de catalogue de services.
- Pour ajouter un champ de variable à un rapport de liste, reportez-vous à la section Créer un rapport de liste avec des colonnes de variables.

Pour un créateur d'enregistrement, vous pouvez spécifier des filtres sur les questions lors de la création d'un rapport afin que les enregistrements soient filtrés en fonction des conditions définies. Les types de questions suivants ne sont pas affichés dans le générateur de conditions :

- Étiquette
- Étiquette de texte enrichi
- Macro
- Conteneur

Pour les rapports sur les questions variables, voir : Rapport sur les questions

Utiliser les variables de catalogue de services dans un rapport

Dans les rapports sur les données de catalogue de services, empilez et regroupez par variables, utilisez les variables en tant que colonnes dans les rapports de liste, et en tant que colonnes et lignes dans les tableaux croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Avant de commencer
Rôle requis : itil, report_user, report_global pour les rapports globaux ou report_group pour les rapports de groupe.

Les utilisateurs disposant du rôle report_admin peuvent générer des rapports sur les variables du catalogue de services. Ajoutez le rôle report_admin aux ACL pour les tables Options [sc_item_option], Propriété de variable [sc_item_option_mtom] et Variables [item_option_new].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

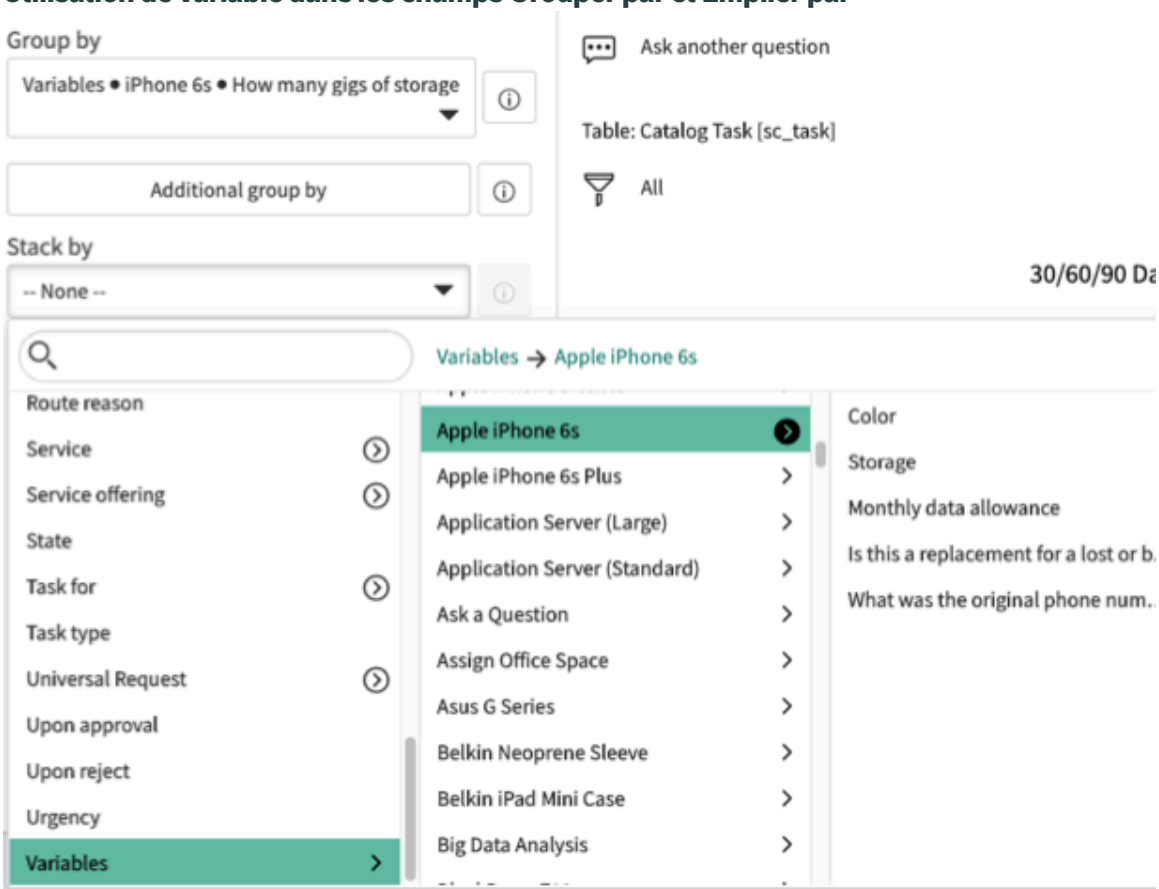
Remarque :

- Le rapport pour lequel vous souhaitez utiliser la variable doit être basé sur la table Éléments demandés [sc_req_item] ou la table Tâches du catalogue [sc_task]. L'utilisation d'autres types de variables provoque une erreur lors de la génération du rapport.
- Le champ CLOB de base de données Oracle n'a pas la fonctionnalité de récupérer les données de variables dans les rapports. Pour un champ de chaîne de colonne inférieur à 4 000 octets, vous pouvez modifier le type de colonne en varchar2. Pour comparer les colonnes CLOB de plus petite taille, utilisez la fonction to_char(). Pour un CLOB de plus grande taille, vous devez obtenir une sous-chaîne pour comparaison à l'aide des fonctions dbms_lob.substr.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les étapes primaires, **Grouper par** et **Empiler par**, ces étapes sont intuitives.

Utilisation de variable dans les champs Grouper par et Empiler par



Remarque :

Les rapports de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Utilisez une variable comme **Grouper par** supplémentaire, comme colonne dans un rapport de liste, ou comme colonne ou ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher / Créer** et ouvrez le rapport auquel ajouter la variable.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes.

Option	Description
Ajouter en tant que colonne dans un rapport de liste	Dans l'onglet **Configurer** , déplacez **Variables+** vers la colonne **Sélectionné** .
Ajouter en tant que groupe supplémentaire	Dans l'onglet **Configurer** , cliquez sur **Regrou per par supplémentaire**, puis déplacez **Va riables+** au bas de la liste Sélectionné de la liste **Groupesupplémentaire par** .
Ajouter en tant que colonne ou ligne dans un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux	Cliquez sur **Sélectionner des colonnes** ou **Sé lectionner des lignes**, puis sélectionnez **Va riables+** en bas de la liste. **Remarque :** ○ Si vous créez d'abord le rapport avec la variable en tant que groupe principal par, il se comportera tou–jours comme une jointure interne. ○ Si vous créez d'abord le rapport avec un champ normal pour le re–groupement primaire et un regrou–pement secondaire sur la variable, il fonctionnera comme une jointure externe.

3. Cliquez sur l'icône Structure ( ), puis sur le signe plus qui s'affiche.
   Une liste d'éléments de Service Catalog s'affiche.
4. Sélectionnez un élément de catalogue avec la variable.
   Les variables de cet élément apparaissent dans la liste **Disponible** .
5. Déplacez la variable que vous souhaitez utiliser vers la colonne **Sélectionné** .
6. **Enregistrez** le rapport.

Regrouper un rapport par variables de catalogue de services

Vous pouvez créer des rapports regroupés par variable sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que la source du rapport soit associée à des variables. Si la source du rapport ne comporte pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les rapports de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de variables de catalogue de services en tant que **groupe par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle et Carte ne prennent en charge **Grouper par** sur aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des variables de catalogue de services en tant que colonnes.

Procédure

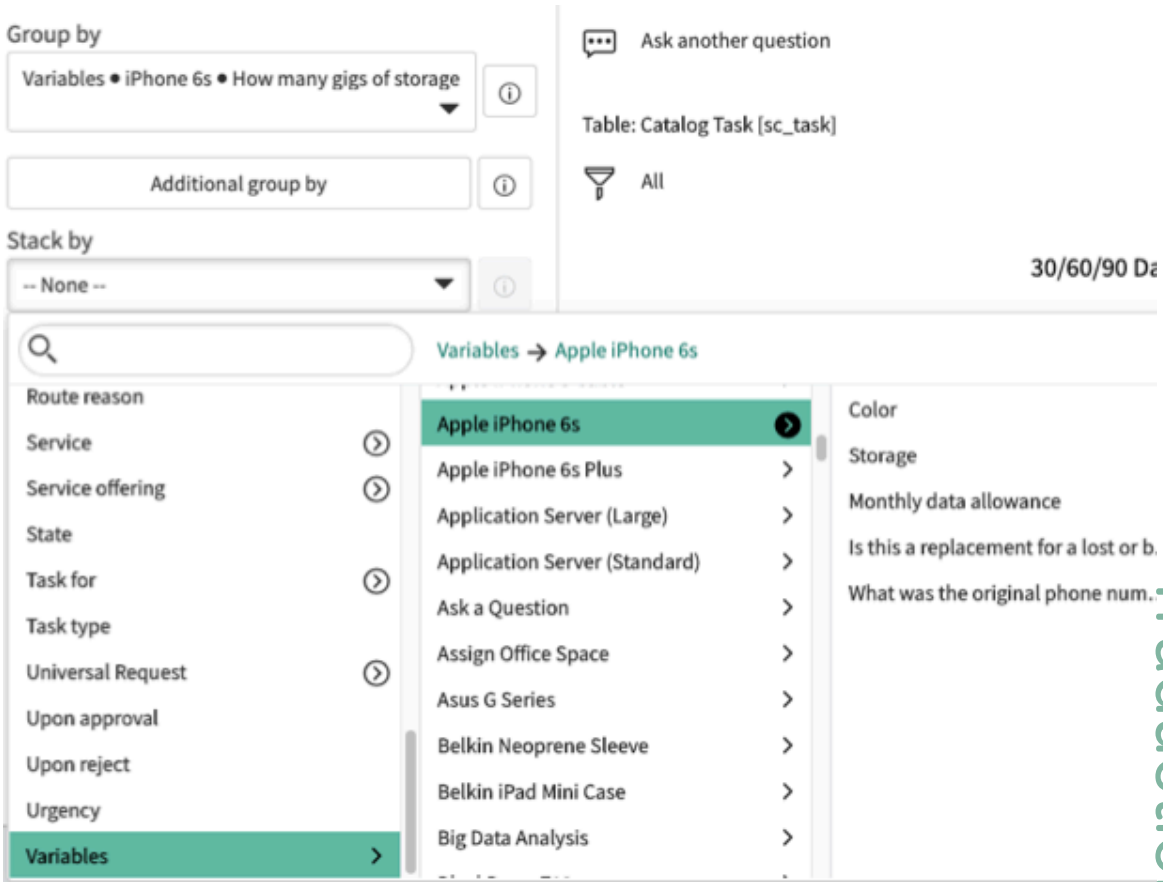
1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d'informations à tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Sous l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Variables** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Recherchez et sélectionnez la variable associée à l'élément à regrouper ou à empiler.
8. Continuez à configurer et à appliquer le style au rapport en fonction de son type de rapport. Consultez Types de rapport.

Ajouter d'autres variables Grouper par à un rapport de catalogue de services

Vous pouvez créer des rapports regroupés par n'importe quel champ avec une variable Grouper par supplémentaire sur un élément de catalogue de services sélectionné. De plus, vous pouvez créer des filtres sur la même variable. Par exemple, si un élément de téléphone mobile a une variable de stockage, vous pouvez créer un rapport qui affiche uniquement les téléphones avec 32 Go de stockage.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, à condition que la source du rapport soit associée à des variables. Si la source du rapport ne comporte pas de variables, l'option **Variables** ne s'affiche pas dans le filtre **Grouper par supplémentaire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

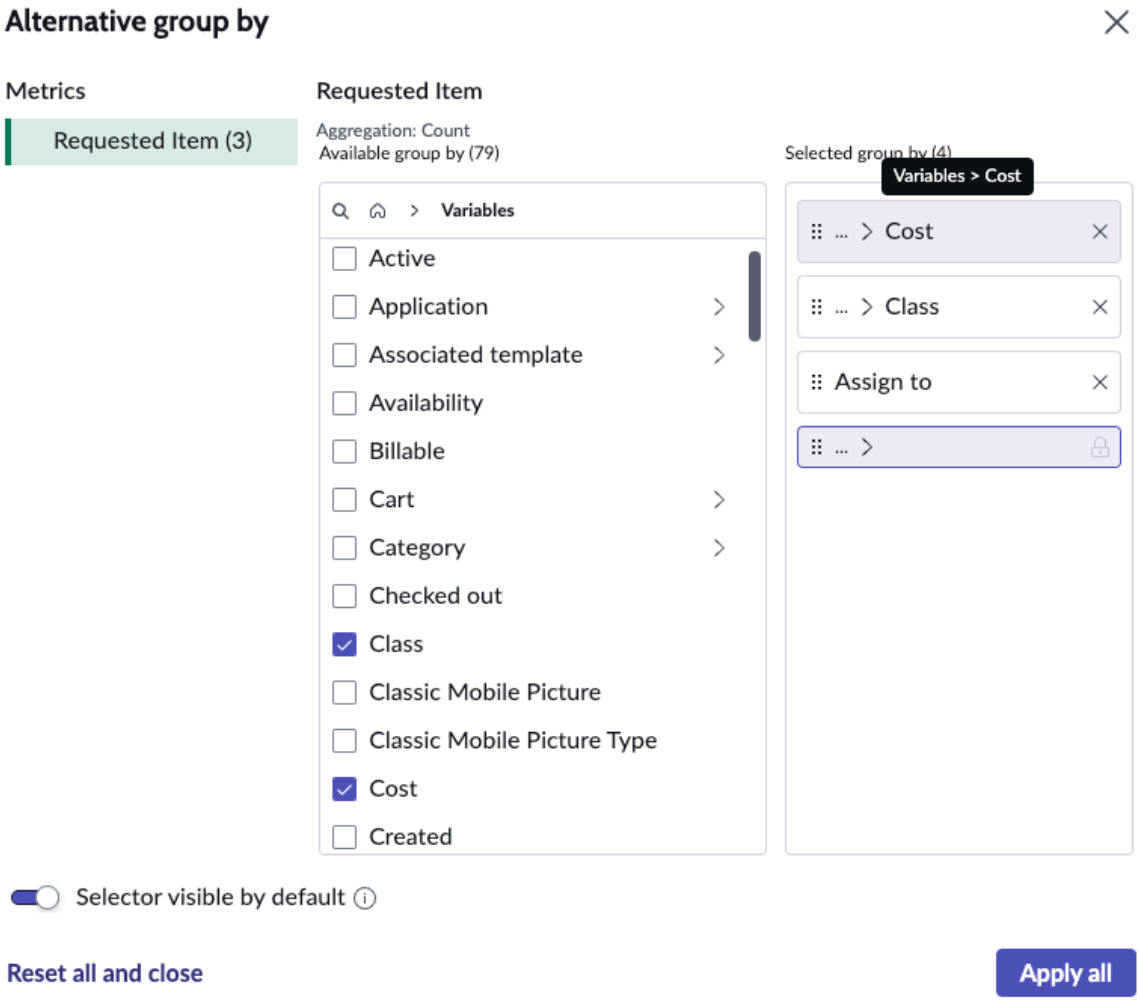
1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des variables sont associées.
   Il existe deux types de sources de rapport.

Source des rapports	Description
Source de données	Table avec des filtres appliqués pour fournir une source unique d'informations à tous les utilisateurs.
Table	Données brutes d'une table sans filtre appliqué.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez **Suivant**.
6. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez un **filtre Grouper par** .
7. Sélectionnez **Regrouper par supplémentaire**.
8. Sélectionnez **Variables [+]** et sélectionnez l'icône Structure (icône Structure ) pour choisir un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

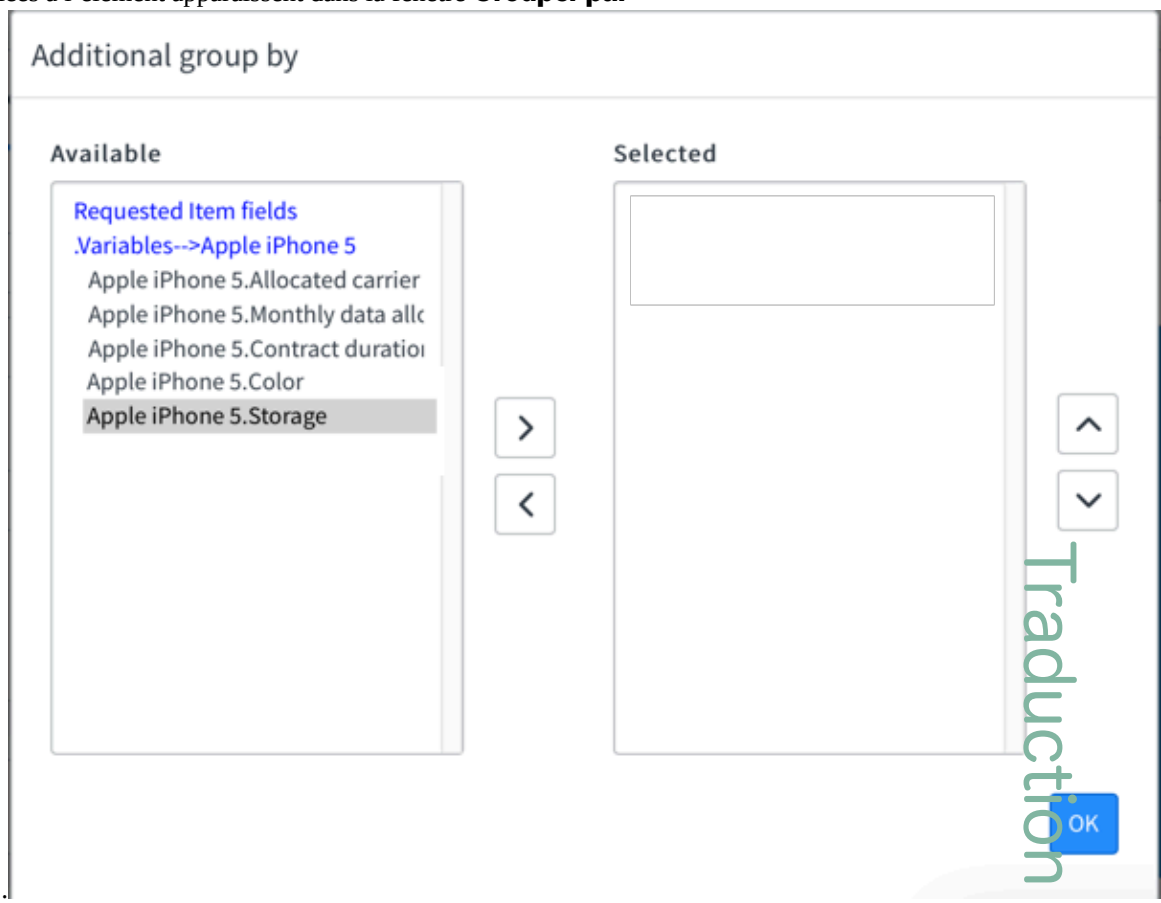


9. Sélectionnez un **élément de catalogue**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les variables associées à l'élément apparaissent dans la fenêtre **Grouper par supplémentaire** .



10. Ajoutez les variables souhaitées à la colonne **Sélectionné** et sélectionnez **OK**.
11. Continuez à configurer et à appliquer le style au rapport en fonction de son type de rapport. Consultez Types de rapport.

Rapport sur les champs de fonction

Alors que les champs normaux stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans les rapports comme vous le feriez avec d'autres champs.

La responsabilité de la création, de la modification et de la désactivation des champs de fonction incombe à l'utilisateur disposant du rôle function_field_admin. Lors de la mise à niveau, aucun utilisateur ne dispose de ce rôle. Un administrateur doit donner ce rôle à un utilisateur non-administrateur. Voir Créer un rôle .

Pour en savoir plus sur les champs de fonction, cliquez ici : Champ de fonction .

Opérations de champ de fonction

Les champs de fonction peuvent effectuer les opérations suivantes à l'aide de la syntaxe `glidefunction :<operation>` .

Remarque :
Spécifiez des constantes entre guillemets simples ou doubles. Les exemples pour les opérations `concat(),dayofweek(),position()` et `substring()` montrent l'utilisation de constantes dans les champs de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

Opération	Description	Exemple
`ajouter()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, les ajoute et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefunction :ajouter(child_incident parent_incident)` Renvoie 6 si l'incident a cinq incidents enfants et un incident parent. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier élevé, Nombre entier
`soustraire()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, soustrait le second du premier et renvoie le résultat comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`Glidefunction :soustraire(u_num1, u_num2)` Renvoie 2 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier élevé, Nombre entier
`multiply()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, effectue la multiplication et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`glidefonction :multiplier(u_num1, u_num2)` Renvoie 48 si num1 = 8 et num_2 = 6. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier élevé, Nombre entier
`diviser()`	Utilise deux champs de nombre comme entrée, divise le premier par le second et renvoie les résultats comme valeur de champ. Cette fonction prend également des valeurs numériques pour l'une ou l'autre entrée. Placez les valeurs numériques entre guillemets simples ou doubles.	`Glidefonction :diviser(u_num2,u_num1)` Renvoie 5 si num2 = 10 et num1 = 2. Types de retour possibles : Décimal, Nombre à virgule flottante, Nombre entier élevé, Nombre entier
`concat()`	Utilise un nombre quelconque de champs et de constantes séparés par des virgules comme entrée, concatène l'entrée et renvoie une seule chaîne comme valeur de champ.	`glidefunction :concat(incident_number '/', short_description)` Renvoie « INC0001 / Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable » si la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
		valeur du champ numérique est « INC0001 » et que l'short_description est « Mon client a besoin d'un nouvel ordinateur portable ». Type de retour : texte
`datediff()`	Utilise deux champs de date/heure comme entrée, calcule la différence entre les dates, en jours, en minutes et en secondes, et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ de durée.	`glidefunction :datediff(closed_at, sys_created_on)` Renvoie la durée d'un incident depuis la date de création jusqu'à la date de fermeture. Exemple de résultat : 10 jours, 8 heures 23 minutes 11 secondes Type de retour : Durée
`dayofweek()`	Prend deux arguments : un champ de date et une constante `de « 1 »` (la semaine commence le dimanche) ou `« 2 »` (la semaine commence le lundi). Renvoie les résultats sous forme de valeur entière qui représente le jour de la semaine. La fonction dayofweek() utilise les dates UTC, mais ajuste les valeurs de comparaison en fonction du fuseau horaire de l'instance.	`GlideFunction :DayofWeek(resolved_at, '1')`. Si resolved_at se produit un mercredi, renvoie 4 si l'entier est 1 et renvoie 3 si l'entier est 2. Type de retour : nombre entier
`longueur()`	Utilise un champ de chaîne comme entrée, calcule la longueur du champ en caractères et renvoie les résultats sous forme de valeur de champ.	`glidefonction :longueur(short_descrip` Renvoie 37 si short_description = « Cette application effectue un test ». Type de retour : nombre entier
`coalesce()`	Utilise un nombre quelconque de champs séparés par des virgules comme entrée et renvoie la première valeur non vide.	`glidefonction :fusion(closed_at, resolved_at, sys_updated_on)` Si la valeur de closed_at est vide, la fonction renvoie la valeur de resolved_at. Si la valeur de resolved_at est également vide, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opérations de champ de fonction

la table Opérations de champ de fonction contient des colonnes pour les noms des opérations de champ de fonction, une description détaillée de ce que fait l'opération et un exemple qui inclut à la fois le code et ce que le code renvoie.

(suite)

Opération	Description	Exemple
		fonction renvoie la valeur de sys_updated_on. Type de retour : texte
`position()`	Utilise deux champs de texte ou deux champs de texte et un nombre entier comme entrée. L'un ou les deux champs de texte peuvent également être des chaînes. 1. Renvoie la position de la première occurrence de la chaîne du premier champ de texte dans le second. 2. Si un nombre entier est spécifié, cette fonction renvoie la position du deuxième champ de texte après la position du nombre entier. Renvoie la valeur 0 si le premier champ de texte n'est pas présent dans le second (après la position du nombre entier si spécifié).	• `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 12. • `glidefunction :position('e',short_d` Si la valeur du champ short_description est « Cet ordinateur effectue une mise à niveau », renvoie 19. Type de retour : nombre entier
`sous-chaîne()`	Utilise un champ de texte et deux nombres entiers comme entrée. Renvoie la première instance d'une chaîne qui commence à la position du premier nombre entier et est de la longueur de la seconde.	`glidefunction :sous-chaîne(short_description, '7', '2')` Si la valeur du champ short_description est « Nous allons au magasin », renvoie « Go ». Type de retour : texte

Traduction automatique

Configuration des champs de fonction

Vous pouvez configurer jusqu'à 20 champs de fonction actifs par table à utiliser dans la génération de rapports à l'aide du concepteur de rapports. Lorsque vous configurez un champ de fonction dans une table, vous pouvez regrouper ou empiler les résultats du calcul de la fonction.

Rôle requis : admin, function_field_admin.

Alors que les champs normaux stockent une valeur dans la base de données, un champ de fonction affiche les résultats d'une requête de base de données. Le champ de fonction génère la valeur en fonction des calculs d'autres champs et constantes. Vous pouvez utiliser ces champs dans les rapports comme vous le feriez avec d'autres champs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations:

- Les champs de fonction de la génération de rapports ne prennent pas en charge la remontée pas à pas.
- La sécurité est évaluée sur les composants de la fonction et sur la valeur calculée du champ. Lorsqu'elles sont utilisées dans des visualisations, les sections qui contiennent des informations que l'utilisateur n'est pas autorisé à voir sont masquées pour l'utilisateur.
- Seul le créateur d'un champ de fonction ou un administrateur de la plateforme peut modifier ou désactiver ce champ. Les administrateurs de la plateforme peuvent désactiver n'importe quel champ de fonction.
- Les noms des fonctions de champ doivent être uniques.
- Seuls 20 champs de fonction peuvent être actifs sur une table à la fois. Pour ajouter des champs de fonction, vous devez en désactiver d'autres. Consultez Désactiver un champ de fonction.

Créer un champ de fonction

Créez un champ de fonction pour pouvoir regrouper et empiler un rapport en fonction des résultats du calcul du champ.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, function_field_admin

Chaque champ de fonction nécessite une étiquette, un type de retour et une définition. La définition se compose de l'opération et d'un ou de plusieurs champs sur lesquels elle est exécutée.

Remarque :
Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour après avoir enregistré un champ de fonction. Si nécessaire, désactivez le champ Fonction et recommencez.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez le rapport auquel vous souhaitez ajouter un champ de fonction.
   Lorsque vous configurez un champ de fonction dans une table, il est disponible partout où vous utilisez la table sur la Now Platform, y compris tout rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule l'âge des incidents ouverts est disponible pour tous les rapports de la table Incident.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **le champ de fonction Configurer**.
4. **Facultatif :** Entrez le nom du champ dans la barre de recherche pour voir si quelqu'un a déjà créé le champ de fonction.
   Pointez sur les résultats de la recherche pour afficher la définition de la fonction.
5. Cliquez sur **Créer**.
   Il peut y avoir un maximum de 20 champs de fonction actifs sur la table sur laquelle le rapport est basé. Si la table comporte déjà 20 champs de fonction, le créateur de l'un des champs ou un platform_admin doit en désactiver ou en supprimer un.

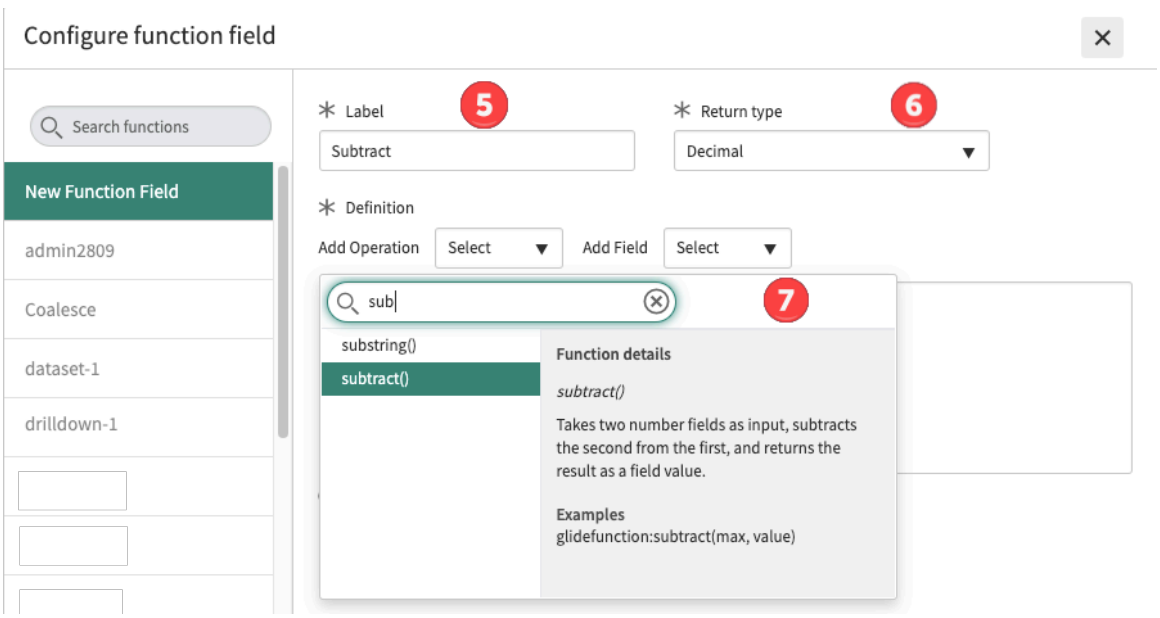
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Spécifiez **l'étiquette**.
   L'étiquette correspond au nom que les utilisateurs peuvent voir lorsqu'ils regroupent ou empilent des données dans un rapport.
7. Sélectionnez le **type de retour**.
   Le type de retour est le type d'information produite par la fonction. Par exemple, la fonction `datediff()` renvoie un type Duration car elle calcule la durée entre deux dates.

   Remarque :
   Vous ne voyez pas de message si votre type de retour n'est pas un résultat logique de la fonction.

8. Sélectionnez l'opération.
   La zone de texte **Syntaxe** affiche le nom de la fonction précédé de `glidefunction :`.

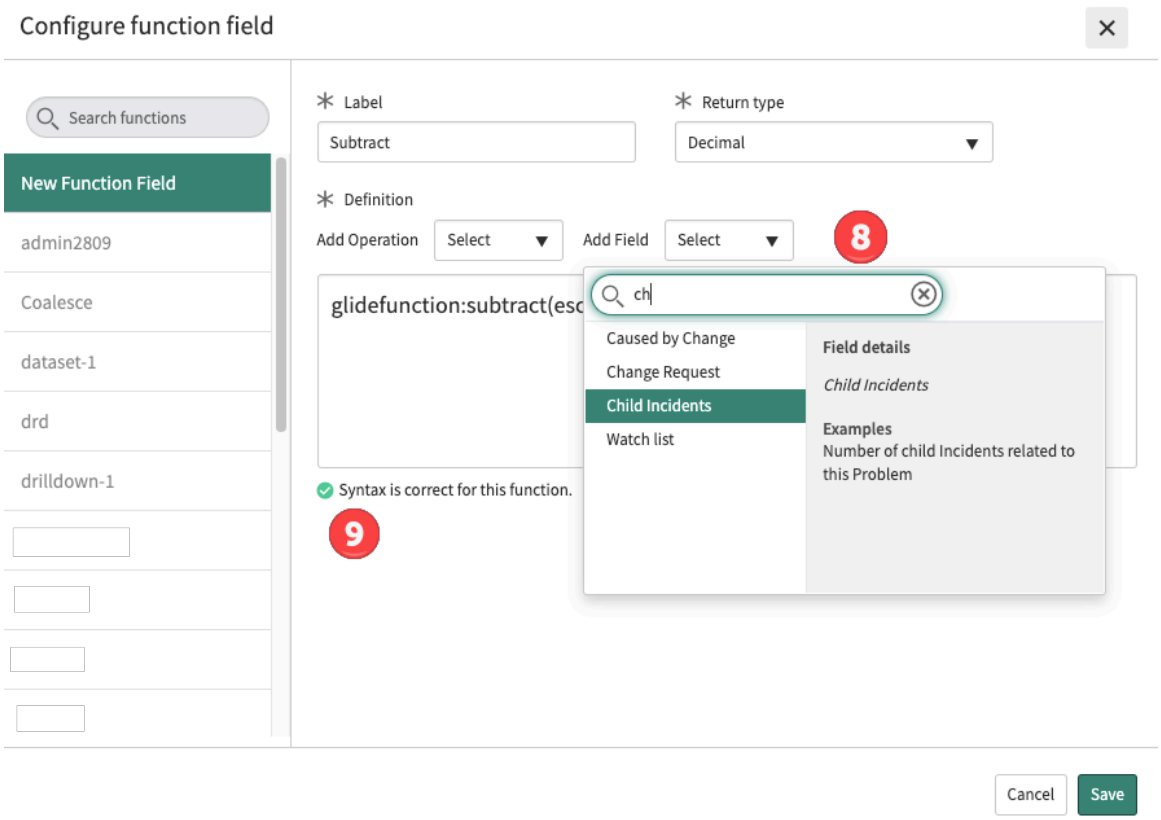


9. Sélectionnez les champs sur lesquels la fonction fonctionne.
   Certaines fonctions ne nécessitent qu'un seul champ ; certains nécessitent deux ou trois champs. Consultez Rapport sur les champs de fonction. Assurez-vous de séparer les champs par des virgules.
10. Lorsque la syntaxe est correcte, vous pouvez enregistrer le champ de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque la syntaxe est incorrecte, le message suivant s'affiche : Erreur de syntaxe : expression non valide. Vous pouvez également voir d'autres messages.



Résultats

Les champs de fonction configurés apparaissent dans les listes **Grouper par** et **Grouper par supplémentaire** une fois que vous avez enregistré le rapport.

Utilisez le champ de fonction créé dans la configuration de votre rapport. Pour plus d'informations sur l'utilisation des champs de fonction ailleurs sur le Now Platform, voir Champ de fonction .

Modifier un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur disposant du rôle platform_admin peut modifier la définition d'un champ de fonction enregistré. Il n'est pas possible de modifier l'étiquette ou le type de retour d'un champ de fonction enregistré.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez un rapport en fonction de la table à laquelle vous souhaitez ajouter un champ de fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous configurez un champ de fonction, il est disponible dans n'importe quel rapport de la même table. Par exemple, un champ de fonction qui calcule la durée d'ouverture des incidents est disponible pour tous les rapports de la table Incident.

3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **le champ de fonction Configurer**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Rechercher les fonctions** pour trouver le champ de fonction que vous souhaitez modifier.
   La fonctionnalité de recherche recherche sur l'étiquette du champ, le nom du champ et la définition de la fonction.
5. Sélectionnez une nouvelle opération, de nouveaux champs sur lesquels la fonction fonctionne ou les deux.
   La validation de la fonction modifiée peut indiquer qu'elle renvoie un résultat non valide.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien s'affiche vers une liste de ces rapports. Vous pouvez consulter la liste, cliquer sur **Enregistrer quand même** ou sur **Annuler**.

Résultats

Les résultats du champ de fonction modifié remplacent les anciens résultats dans tous les rapports dans lesquels le champ de fonction est utilisé.

Désactiver un champ de fonction

L'utilisateur qui a créé un champ de fonction ou un utilisateur disposant du rôle platform_admin peut le désactiver. Si une table comporte plus de 20 champs de fonction, vous ne pouvez pas créer un nouveau champ de fonction sans désactiver un ou plusieurs champs existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, function_field_admin

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Sélectionnez le rapport avec le champ de fonction à désactiver.
3. Ouvrez l'onglet **Configurer** , puis cliquez sur **le champ de fonction Configurer**.
4. **Facultatif :** Entrez du texte dans la zone **Rechercher les fonctions** pour trouver le champ de fonction que vous souhaitez désactiver.
5. Sélectionnez le champ de fonction, puis cliquez sur **Désactiver**.
   Si un ou plusieurs rapports utilisent le champ de fonction, un lien s'affiche vers une liste de ces rapports. Vous pouvez consulter la liste, cliquer sur **Désactiver quand même** ou sur **Annuler**.
6. Confirmez la désactivation ou l'annulation.

Résultats

Le champ de fonction désactivée ne peut plus être utilisé dans les rapports de la table sur laquelle il était basé.

Remarque :
Lorsque vous désactivez un champ, la préférence de liste d'utilisateurs est supprimée.
Pour plus d'informations, reportez-vous https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1116135 à la section .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un champ de fonction

Un utilisateur disposant du rôle admin peut supprimer un champ de fonction de sa table. Ceci est utile si vous souhaitez créer un champ de fonction sur une table portant le même nom qu'un champ qui existe déjà sur cette table.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Les champs de fonction sont stockés sous forme de colonnes dans la table sur laquelle vous les créez. Pour supprimer un champ de fonction, vous supprimez la colonne associée.

Important :
>Aucune vérification n'est effectuée sur un emplacement où un champ de fonction est utilisé lorsque vous effectuez. En outre, la suppression d'un champ de fonction n'est pas réversible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Sélectionnez la table avec le champ de fonction que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez la colonne pour ouvrir son formulaire.
4. Sélectionnez **Supprimer la colonne**.
   Vous ne pouvez supprimer la colonne que si le **nom de colonne** commence par `u_` ou `x_`. Si le **nom** de la colonne commence par autre chose, cela signifie qu'il a été créé par *`ServiceNow`* l'assistance. Contactez l'assistance pour le supprimer.

Résultats
Le champ Fonction est supprimé et ne peut plus être utilisé dans les visualisations de données.

Désactiver la création de champ de fonction

Configurez une propriété système pour supprimer la possibilité de créer des champs de fonction dans le Concepteur de rapports.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.liste**.
2. Recherchez la propriété *`glide.report.enable_function_field_ui`*.
3. Sélectionnez le nom de la propriété pour ouvrir son formulaire.
4. Définissez la valeur de la propriété sur `faux`.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
L'option de configuration des champs de fonction n'apparaît dans le Concepteur de rapports pour aucun utilisateur.

Rapport sur les questions

Générez des rapports sur les questions sélectionnées en les regroupant ou en les filtrant.

La création de rapports regroupés par questions est utile pour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Déterminez si les questions posées par les clients obtiennent une réponse.
- Obtenez plus d'informations de la part des clients au cours du processus de demande.

Générez des rapports sur les questions à l'aide des types de rapports qui prennent en charge ces champs :

- Grouper par
- Empiler par
- Ajouter des options de groupement
- Sélectionner des colonnes
- Sélectionner des lignes

Remarque :

Le rapport pour lequel vous souhaitez utiliser des questions doit porter sur une source de données ou une table hors catalogue de services à laquelle des questions sont associées. Vous pouvez générer des rapports sur les questions à partir d'une table de créateur d'enregistrement [sc_cat_item_producer] ou d'une table étendue à partir de la table Tâche [task], par exemple les tables [incident] ou [problem]. Pour plus d'informations sur le créateur d'enregistrement, voir Créateur d'enregistrement

Vous pouvez également filtrer des questions à l'aide du générateur de conditions.

Regrouper ou empiler un rapport par questions

Vous pouvez créer des rapports groupés ou empilés par questions, ainsi que créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui montre aux clients les réponses concernant les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide, ou les descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, tant que la source du rapport a des questions qui lui sont associées. Si la source du rapport n'a pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans les champs **Grouper par** et **Empiler par** .

Remarque :

Les rapports de liste, de zone, de zone de tendance et de tableau croisé dynamique ne peuvent pas utiliser de questions en tant que **groupe par** primaire ou secondaire. Les rapports Score unique, Calendrier, Contrôle, Camembert et Carte ne prennent en charge **Grouper par** dans aucun champ. Les rapports de liste peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes. Les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux peuvent utiliser des questions sous forme de colonnes et de lignes.

Procédure

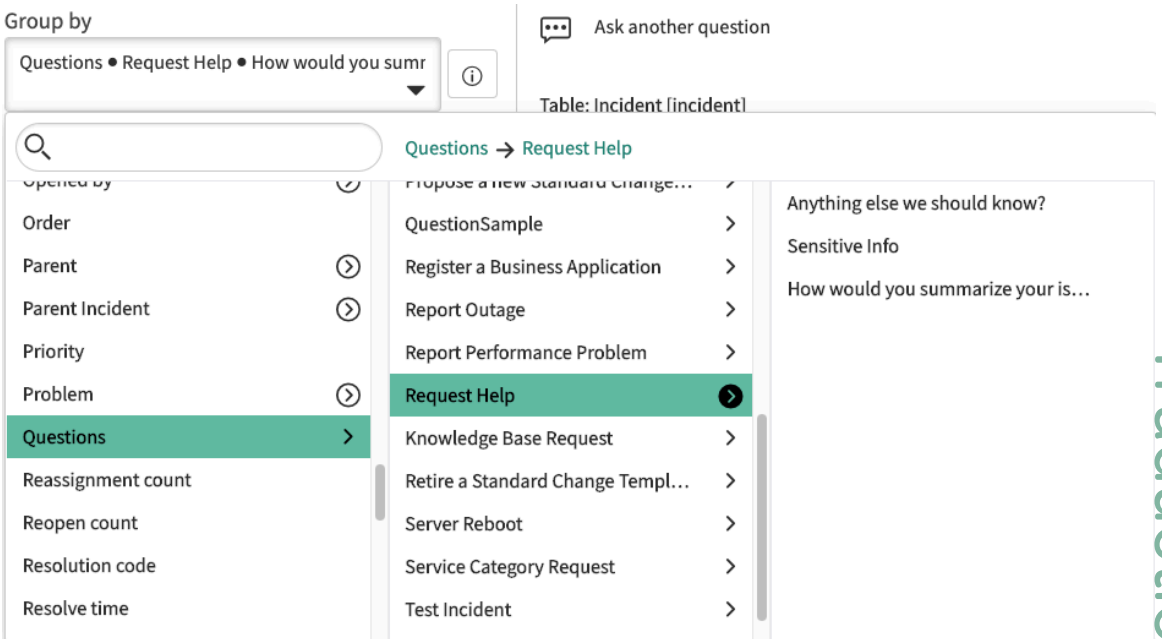
1. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
- Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans l'onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions sont associées, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sous l'onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'onglet **Configurer** , sélectionnez **Questions** dans les filtres **Grouper par** ou **Empiler par** .



6. Recherchez et sélectionnez des questions associées à la catégorie à regrouper ou à empiler.
7. Continuez à configurer et à appliquer le style au rapport en fonction de son type de rapport.
   Consultez Types de rapport.

Ajouter d'autres questions groupées par rapport

Créez des rapports regroupés en outre par questions sélectionnées. Vous pouvez également créer des filtres sur les mêmes questions. Par exemple, vous pouvez créer un rapport qui montre aux clients les réponses concernant les raisons pour lesquelles ils demandent de l'aide, ou les descriptions de leurs problèmes.

Avant de commencer

Rôles requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer ces étapes à n'importe quel type de rapport, tant que la source du rapport a des questions qui lui sont associées. Si la source du rapport n'a pas de questions, l'option **Questions** ne s'affiche pas dans le filtre **Grouper par supplémentaire** .

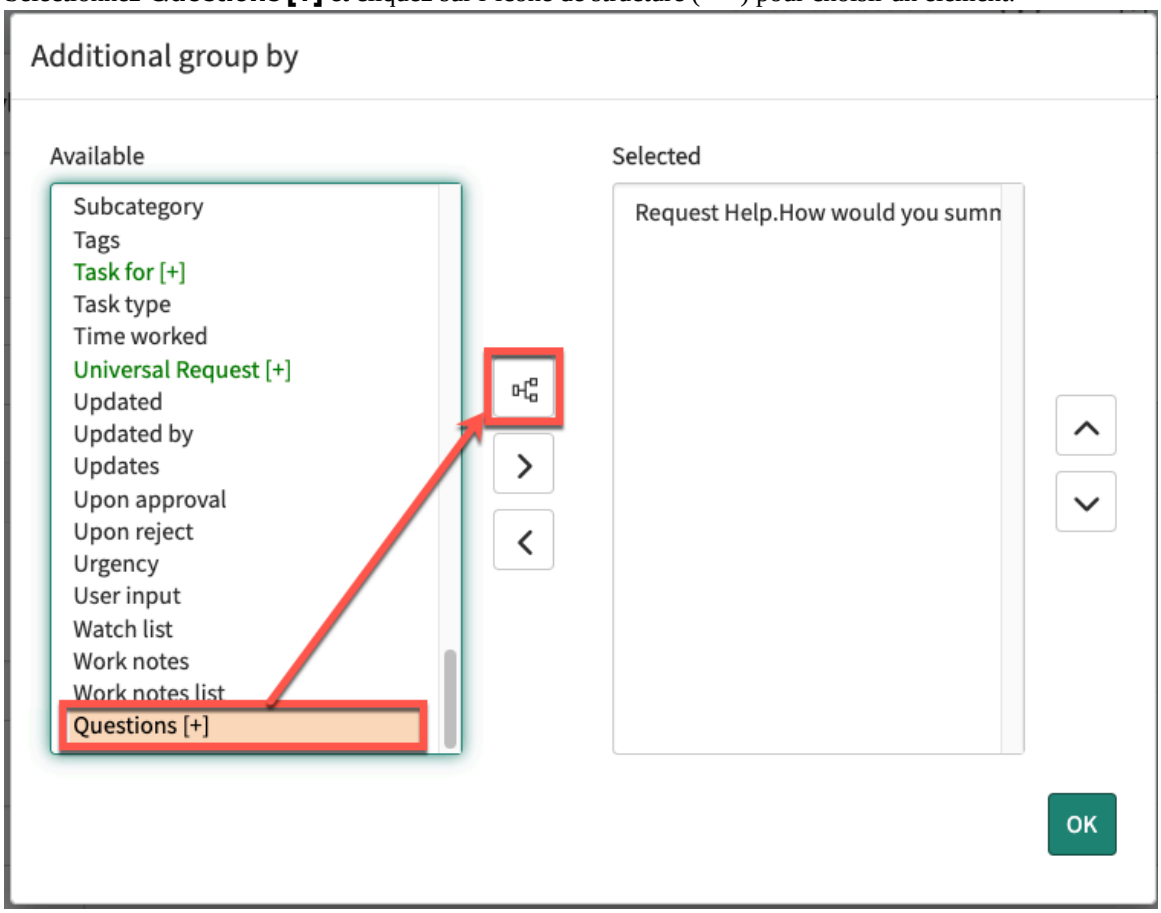
Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Créer**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports** et sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans l’onglet **Données** , donnez au rapport un nom qui reflète les informations regroupées.
3. Sélectionnez une source de rapport à laquelle des questions sont associées, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sous l’onglet **Type** , sélectionnez le type de rapport et cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l’onglet **Configurer** , sélectionnez un **filtre Grouper par** .
6. Cliquez sur **Regrouper par supplémentaire**.
7. Sélectionnez **Questions [+]** et cliquez sur l’icône de structure ( ) pour choisir un élément.

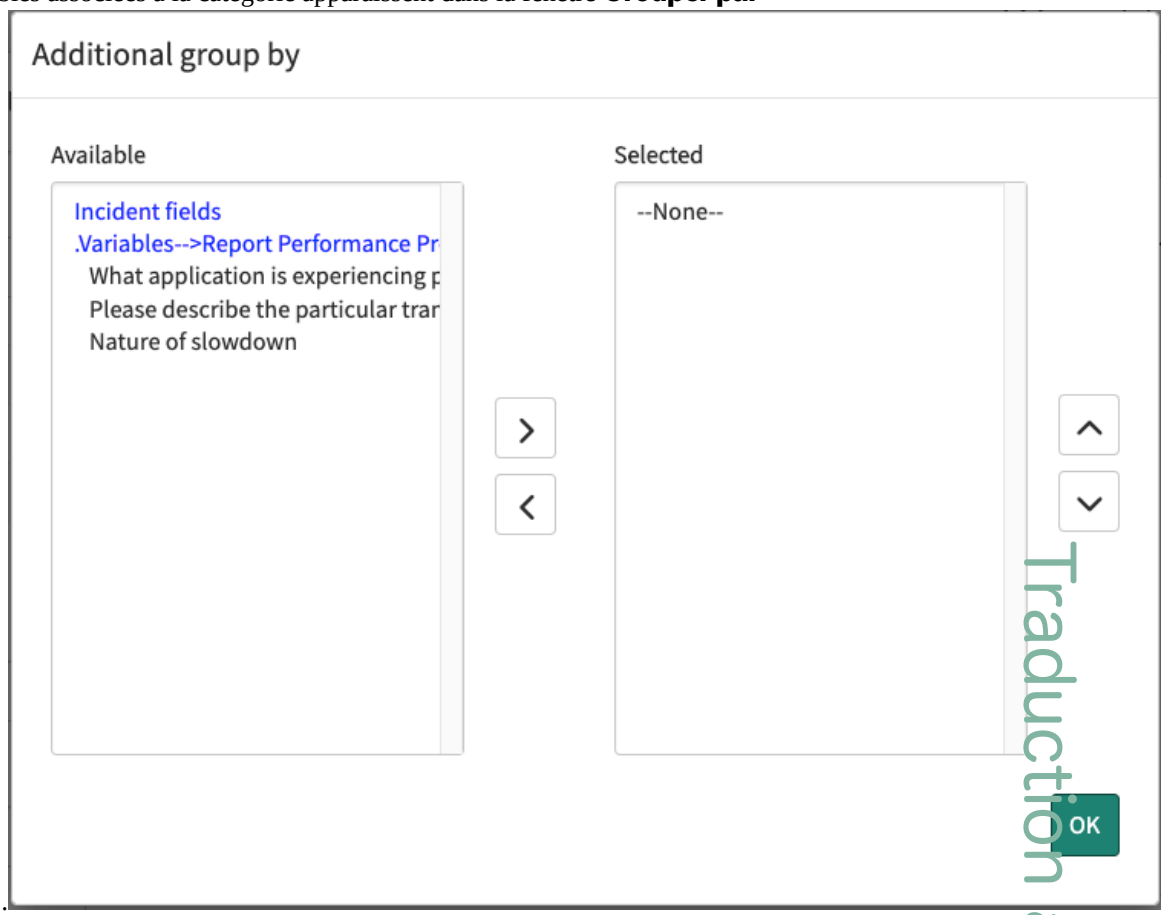


8. Sélectionnez une catégorie de question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les questions variables associées à la catégorie apparaissent dans la fenêtre **Grouper par supplémentaire** .



9. Ajoutez les questions souhaitées à la colonne **Sélectionné** et cliquez sur **OK**.
10. Continuez à configurer et à appliquer le style au rapport en fonction de son type de rapport.
    Voir Création de rapports.

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Selon le type et la configuration du rapport, vous pouvez sélectionner une couleur, une palette de couleurs prédéfinie ou des couleurs de graphiques prédéfinies. Les trois options sont construites sur un ensemble personnalisable de couleurs individuelles.

Si vous ne regroupez pas ou n'empilez pas les données dans un rapport, vous sélectionnez une couleur. Si vous empilez ou regroupez des données, vous avez deux choix principaux pour les couleurs :

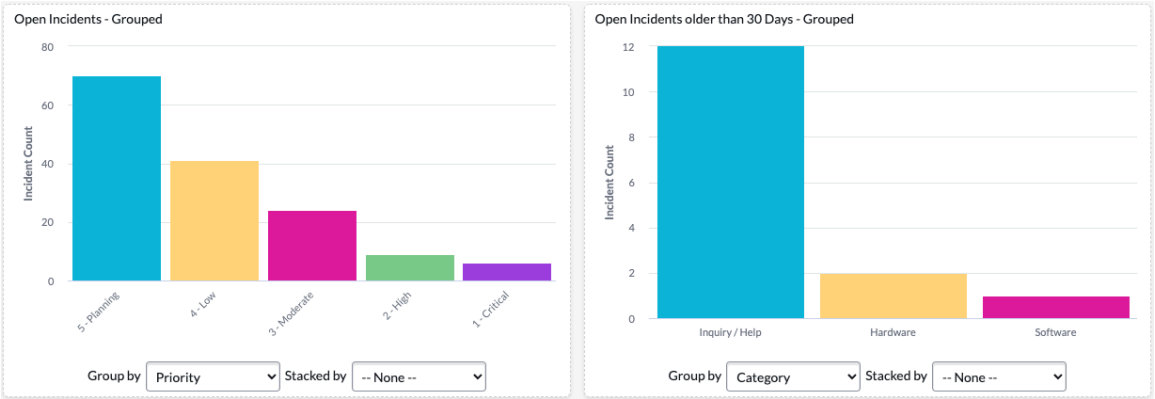
Palette de couleurs

Séquence de couleurs appliquée aux éléments d'un graphique. Les couleurs se répètent dans l'ordre, de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Utilisez les palettes de couleurs dans les rapports lorsque vous souhaitez que les couleurs des rapports indiquent l'ordre. Les rapports utilisant la même palette utilisent les mêmes couleurs, quelles que soient les données qu'ils affichent.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.

Traduction automatique

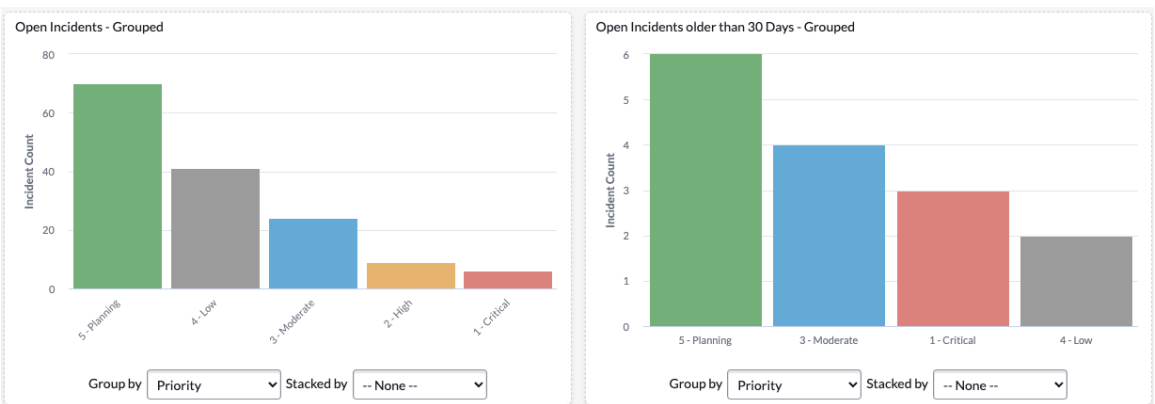
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques appliquent toujours la même couleur à la même valeur de regroupement ou d'empilement. Différentes valeurs de regroupement et d'empilement dans différents rapports ont des couleurs différentes. Utilisez les couleurs des graphiques si, par exemple, vous souhaitez toujours qu'un élément comme Priorité > 1 - Critique ait la même couleur.

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur des incidents regroupés par le même champ, Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.



Dans l'exemple suivant, les rapports sont regroupés par différents champs et utilisent les couleurs des graphiques. Les barres sont de couleurs différentes, car chaque élément a une couleur unique.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les palettes de couleurs et les couleurs des graphiques utilisent les couleurs définies dans la table Définition des couleurs [sys_report_color]. Un administrateur de rapport peut ajouter d'autres couleurs.

Remarque :
Si ni la palette de couleurs ni les couleurs des graphiques ne conviennent à votre rapport, vous pouvez saisir un ensemble de codes de couleur hexadécimaux. Ces codes sont indépendants des couleurs définies.

Palettes de couleurs

Une palette de couleurs est une séquence de couleurs qui s'appliquent aux éléments d'un graphique, dans l'ordre de la valeur la plus élevée à la valeur la plus basse. Tous les rapports qui utilisent la même palette utilisent les mêmes couleurs.

Les rapports suivants peuvent utiliser une palette de couleurs. Sélectionnez une palette de couleurs dans l'onglet **Style** du Concepteur de rapports :

- Camemberts
- Histogrammes et histogrammes ayant une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**
- Rapports linéaires et de tendance ayant une valeur **Empiler par** ou **Grouper par**

Les palettes de couleurs sont définies dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes]. Les administrateurs de rapports ont un accès en lecture à cette table. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Modèles de couleurs des graphiques**.

Conseil :
Un Now Platform administrateur ou Analyse des performances un administrateur peut créer des palettes de couleurs de l'interface utilisateur principale personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

Les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitatives de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsque Next Experience cette option est activée, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Example: Palette de couleurs

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur les incidents qui sont regroupés par champs différents, Priorité et Catégorie. Les deux rapports utilisent la palette de couleurs par défaut et affichent les mêmes couleurs.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Couleurs des graphiques

Les couleurs des graphiques attribuent une couleur uniforme à une valeur de regroupement ou d'empilement dans les rapports. La couleur reste la même dans tous les rapports, quel que soit l'ordre des valeurs.

Remarque :
Cette rubrique fait référence à Reporting dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Couleurs dans les visualisations de données.

Fonctionnement des couleurs des graphiques

Lorsqu'une catégorie de données apparaît pour la première fois dans un rapport qui utilise des couleurs de graphique, un enregistrement est automatiquement ajouté à la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Les champs suivants définissent la catégorie de données sur l'enregistrement Couleurs des graphiques :

- Source de données
- Élément d'empilement ou de regroupement
- Valeur de l'élément
- Périmètre de l'application

L'enregistrement Couleurs des graphiques spécifie également une couleur. Lorsqu'un enregistrement de couleurs de graphique est créé automatiquement, la couleur est affectée à partir des enregistrements de définition des couleurs [sys_report_color] de l'interface utilisateur 14. Vous pouvez modifier la couleur du graphique pour utiliser une définition des couleurs différente ou un code couleur hexadécimal. Pour plus d'informations sur la modification des couleurs des graphiques, consultez la section « Définir les couleurs pour les catégories de données ».

Remarque :

- Le système de base comprend plusieurs couleurs de graphique prédéfinies. Solutions Platform Analytics peut fournir plus de couleurs de graphique.
- Les définitions de couleurs de l'interface utilisateur 14 utilisent les couleurs à thème Datavis - Qualitatif de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Next Experience doit être activé pour que ces couleurs soient utilisées. Sinon, les couleurs de secours des définitions des couleurs sont utilisées.

Tout autre rapport qui utilise des couleurs de graphique et qui affiche la même catégorie de données fait référence au même enregistrement de couleurs de graphique. Étant donné que les rapports font référence au même enregistrement, ils affichent la même catégorie de données dans la même couleur. Par exemple, vous créez le premier rapport qui utilise les couleurs des graphiques et affiche les incidents de priorité 1 dans le champ d'application global. Un enregistrement Couleurs des graphiques est créé automatiquement pour associer ces incidents à une couleur. Tous les autres rapports qui utilisent des couleurs de graphique et affichent des incidents de priorité 1 dans le champ d'application global les affichent dans la même couleur.

Example: Couleurs des graphiques

Dans l'exemple suivant, vous voyez deux rapports sur des incidents regroupés par le même champ, Priorité. Les deux rapports utilisent les couleurs des graphiques. Les mêmes valeurs de priorité ont la même couleur bien qu'elles soient dans un ordre différent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Définir les couleurs des catégories de données

Vous pouvez définir une couleur de graphique pour une catégorie de données dans les rapports, tels que les incidents à priorité critique. Vous pouvez sélectionner une couleur prédéfinie ou spécifier un code hexadécimal.

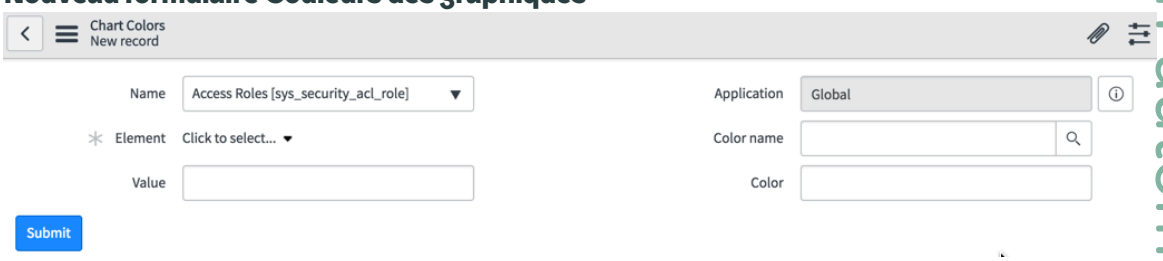
Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Nouveau formulaire Couleurs des graphiques



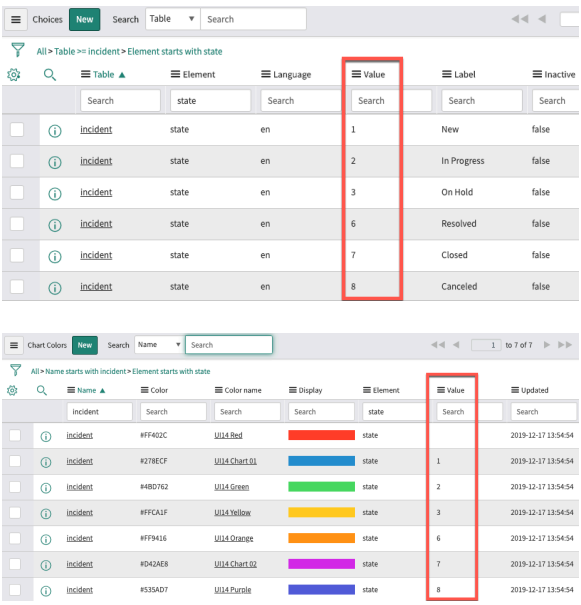
3. Renseignez les champs comme il convient.

Nouveau formulaire Couleurs des graphiques

Nom	Description
Nom	Table utilisée pour le rapport. **Remarque :** La liste affiche uniquement les tables et les vues de base de données qui sont dans le même champ d'application que l'enregistrement des couleurs du graphique.
Élément	Nom de colonne spécifique à la table sélectionnée.
Valeur	Valeur de l'élément pour lequel la couleur spécifiée s'applique. La valeur est sensible à la casse. Pour les éléments qui sont des champs de type référence, la valeur est la sys_id de la valeur pour laquelle la couleur spécifiée s'applique. L'exemple suivant montre comment les valeurs de l'élément d'état sur les enregistrements de choix [sys_choice] correspondent aux valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	de l'élément d'état sur les enregistrements de couleur de graphique [sys_report_chart_color].  Pour comprendre les différentes façons d'obtenir les sys_id d'un enregistrement, voir Identificateur d'enregistrement unique (sys_id).
Nom de la couleur	Couleur sélectionnée dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color]. Si vous sélectionnez une définition de couleur, elle remplace la couleur spécifiée dans le champ **Couleur** . Pour plus d'informations sur les définitions des couleurs, reportez-vous à la section Définir les couleurs système pour l'analyse.
Couleur	Valeur hexadécimale utilisée pour spécifier une couleur qui n'est pas définie dans la table Définition des couleurs. **Remarque :** Si le champ Nom de la **couleur** contient une valeur, le champ **Couleur** est ignoré.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

La valeur sélectionnée dans le champ **Élément** de la table du champ **Nom** s'affiche avec la couleur spécifiée.

Définir les couleurs système pour l'analyse

Créez des définitions de couleurs à utiliser dans les rapports et Analyse des performances les widgets.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les visualisations suivantes utilisent les couleurs que vous définissez dans la table Définitions des couleurs [sys_report_color] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rapports avec une seule couleur
- Rapports avec une palette de couleurs
- Rapports utilisant des couleurs de graphique
- Analyse des performances Widgets de répartition
- Analyse des performances Widgets de séries chronologiques avec indicateurs de widgets
- Visualisation Composants Next Experience de données utilisant une seule couleur, une palette de couleurs ou des couleurs d'éléments fixes (couleurs des graphiques)
- Analyse des performances Combinaisons de couleurs cibles

Pour les rapports et les visualisations avec une palette de couleurs et pour Analyse des performances les widgets, ces couleurs sont utilisées via les combinaisons de couleurs des graphiques. Les couleurs des graphiques font directement référence aux définitions des couleurs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Définition des couleurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Nouveau formulaire de définition des couleurs

Nom	Description
Nom	Entrez un nom unique pour la nouvelle couleur.
Couleur	Saisissez une valeur hexadécimale, par exemple #003366.
Couleur à thème	Applique une autre couleur de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property] à utiliser lorsqu'un thème est appliqué. Les couleurs de la table Propriétés du thème UX peuvent avoir des valeurs différentes selon la variante de thème de la table Thèmes UX [sys_ux_theme] appliquée à votre instance. Pour en savoir plus sur le thème, voir Thèmes dans Next Experience . Lorsqu'un thème est activé, le système applique cette couleur aux rapports et visualisations classiques créés par le composant de visualisation des données. Si aucune couleur à thème n'est définie, le système utilise la couleur définie dans le champ **Couleur** . Lorsque les thèmes sont désactivés, le système applique cette couleur aux visualisations créées par le composant de visualisation des données uniquement. Le système applique la couleur définie dans le champ **Couleur** aux rapports classiques et ignore le champ Couleur **à thème** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Rapports inclus dans le périmètre

Lors de la modification d'un rapport à partir d'un périmètre d'application différent du périmètre actuel, les actions modifiant le rapport d'origine ne sont pas disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour modifier le rapport d'origine, remplacez le périmètre de l'application actuel par le périmètre du rapport et apportez les modifications nécessaires.

Les actions suivantes sont disponibles dans le menu **Enregistrer** après l'ouverture d'un rapport à partir d'un périmètre d'application différent dans le Concepteur de rapports. D'autres actions, telles que **Mettre à jour** , ne sont pas disponibles.

- Insérer
- Insérer et rester
- Calendrier
- Ajouter au tableau de bord
- Exporter au format PDF
- Historique des rapports

Vous pouvez créer un rapport basé sur un rapport existant, mais dans le périmètre de l'application actuel à l'aide des options **Insérer** ou **Insérer et rester** .

Information associée

Périmètre de l'application

Mise en forme des valeurs dans les rapports

Dans la plupart des rapports, vous pouvez configurer l'apparence des valeurs numériques lorsque vous publiez le rapport.

Formats de valeur pris en charge

Un nombre limité de types de visualisation prennent en charge la mise en forme de la valeur.

Type de visualisation	Formats de valeur pris en charge
Score unique	Formatage des nombres et des durées
Tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux	Formatage des nombres et des durées
Barre horizontale et verticale	Formatage de la durée uniquement
Camembert	Formatage de la durée uniquement
Visualisations de séries chronologiques (aire, colonne, ligne, spline et ligne en gradin)	Formatage de la durée uniquement
Carte géographique	Formatage de la durée uniquement

Le formatage s'applique aux valeurs agrégées.

Types de formatage de valeur

Format de l'unité

Affichez le format des champs d'heure sous forme d/h/m/s ou jour/heure/minute/seconde.

Unité de durée maximale/minimale

Sélectionnez la plus grande ou la plus petite unité à afficher : Jour, Heure, Minute ou Seconde.

Masquer les secondes lorsque l'unité est supérieure à une minute

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprime l’affichage des secondes lorsqu’une valeur de durée est supérieure à une minute. Disponible uniquement si vous choisissez **Deuxième** comme unité de durée minimale.

Précision décimale

Nombre de décimales à afficher, de zéro à quatre décimales.

Remarque :
La précision décimale n’est pas prise en charge dans les champs de devise.

Arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, simplifie un nombre en l’arrondissant, tout en le maintenant proche de sa valeur. Consultez Options d’arrondi.

Utiliser le séparateur de groupe de milliers

Séparez une valeur de milliers ou supérieure par une virgule ou un point.

Autoriser l'abréviation

Afficher une valeur de milliers ou plus avec un seul caractère.

Remarque :
L’abréviation des valeurs Devise, Prix ou Devise FX n’est pas prise en charge.

Masquer la valeur dans l’info-bulle

N’affichez pas la valeur non arrondie et non abrégée dans l’info-bulle.

Options d’arrondi

Pour les valeurs supérieures à une minute, les options d’arrondi simplifient un nombre, mais le maintiennent proche de sa valeur. Sélectionnez l’une des options d’arrondi suivantes :

- Jusqu’au nombre entier supérieur suivant s’il est positif et au nombre entier inférieur suivant s’il est négatif. Exemple : Pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 2
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -1.6 renvoie une valeur de -2
- Bas - au nombre entier inférieur suivant s’il est positif et au nombre entier supérieur suivant s’il est négatif. Exemple : Pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie la valeur 1
  - 1.6 renvoie la valeur 1
  - -1,6 renvoie une valeur de -1
- Plafond - au nombre entier supérieur suivant, vers le positif. Exemple : Pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie une valeur de 2
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -1,6 renvoie une valeur de -1
- Étage - au nombre entier inférieur suivant, vers le négatif. Exemple : Pour les valeurs d’origine de :
  - 1.1 renvoie la valeur 1
  - 1.6 renvoie la valeur 1
  - -1.6 renvoie une valeur de -2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Arrondi supérieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier supérieur suivant. Exemple : Pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 renvoie la valeur 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 3
- Arrondi inférieur - au nombre entier voisin le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre entier inférieur suivant. Exemple : Pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 renvoie la valeur 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - 2.5 renvoie une valeur de 2
- Arrondi au pair le plus proche - au nombre entier le plus proche. Si les deux voisins sont équidistants, arrondit au nombre pair le plus proche. Exemple : Pour les valeurs d'origine de :
  - 1.1 renvoie la valeur 1
  - 1.6 renvoie une valeur de 2
  - -2,5 renvoie une valeur de -2

Résumé des options d'arrondi :

Résultat de l'entrée d'arrondi à un chiffre avec le mode d'arrondi indiqué

Numéro de l'entrée	Haut	Bas	Plafond	Étage	Arrondi supérieur	Arrondi inférieur	Arrondi au pair le plus proche
5.5	6	5	6	5	6	5	6
2,5	3	2	3	2	3	2	2
1.6	2	1	2	1	2	2	2
1.1	2	1	2	1	1	1	1
1.0	1	1	1	1	1	1	1
-1.0	-1	-1	-1	-1	-1	-1	-1
-1.1	-2	-1	-1	-2	-1	-1	-1
-1.6	-2	-1	-1	-2	-2	-2	-2
-2.5	:3	-2	-2	:3	:3	-2	-2
-5.5	:6	-5	-5	:6	:6	-5	:6

Configurer les valeurs formatées dans les rapports

Dans les rapports existants, vous pouvez configurer des valeurs formatées dans l'onglet **Configurer** du Concepteur de rapports.

Avant de commencer

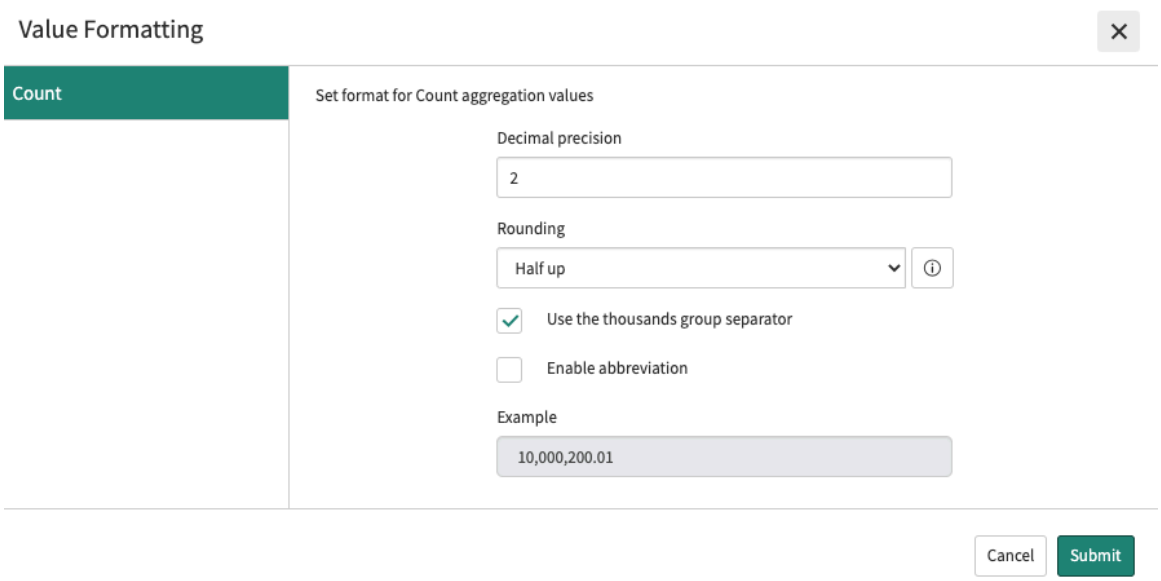
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport avec les valeurs que vous souhaitez formater.
3. Sélectionnez l'onglet **Configurer** .
4. Cliquez sur Définir le formatage de la valeur.
5. Dans la fenêtre Formatage de la valeur, configurez la durée, la précision décimale, les options d'arrondi, les séparateurs d'unité et les abréviations.
   Options de formatage de la valeur pour un rapport à score unique avec agrégation de nombre :



Administration des rapports

Découvrez les tâches généralement effectuées par les administrateurs de rapports, les objets avec lesquels ils travaillent et les rôles et règles qui s'appliquent.

Pour administrer les rapports, les rôles de génération de rapports et les sources des rapports, accédez à **Rapports** > **Administration** et sélectionnez la zone à administrer.

Fournit des pratiques de gestion pour les rapports afin de s'assurer qu'ils fournissent la valeur prévue sans affecter les performances du système.

Rôles de génération de rapports

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'applications (volet de navigation de gauche).
- Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui sont visibles pour eux : **Insérer**, **Insérer et rester**, **Ajouter au tableau de bord** et **Exporter au format PDF**.
- Dans le tableau ci-dessous, le terme *« gérer »* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **Mettre à jour** (modifier), **Supprimer** et **Exporter les paramètres**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles de rapport

Titre du rôle [name]	Description
Aucun rôle	Peut afficher les rapports qui sont partagés avec lui.
Basé sur ACL	Les contrôles d'accès report_view sur les tables et les champs limitent la capacité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.
Utilisateur de rapports [report_user], itil	Peut créer des rapports et afficher les rapports qui ont été partagés avec lui. Impossible de partager, modifier ou supprimer les rapports qui ont été partagés avec lui.
Planificateur de rapports [report_scheduler]	Peut **planifier** l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'il peut voir, y compris les rapports qu'il ne peut pas gérer. Les utilisateurs disposant de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des rapports.
Utilisateur de rapports de groupe [report_group]	Peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans **Groupe**).
Utilisateur de rapports global [report_global]	Peut gérer les rapports qui sont partagés avec tous les utilisateurs (répertoriés dans **global**).
Administrateur des rapports [report_admin]	Peut gérer, partager, publier et planifier tous les rapports. Peut accéder **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés au rapport. Le rôle report_admin hérite de tous les autres rôles de rapport.
Administrateur de la description du rapport [report_description_admin]	Peut lire et mettre à jour les descriptions de table et de champ pour les rapports.

Information associée

Analyse des performances rôles

Autorisations de tableaux de bord

Restreindre la création de rapports avec une règle ACL

Créez une règle de liste de contrôle d'accès pour restreindre qui peut créer un rapport sur une vue de table, de source de données ou de base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Remarque :
En plus de report_on ACL pour des tables spécifiques, une ACL en écriture sur la table [sys_report] contrôle l'accès en écriture à tous les rapports. Si cette ACL vous empêche d'enregistrer le rapport actuel, le bouton **Enregistrer** du Concepteur de rapports est désactivé. Par exemple, lorsque vous affichez un rapport qu'un autre utilisateur a partagé avec vous. Si vous disposez des paramètres de sécurité corrects, cliquez sur **Enregistrer** > **Insérer** pour enregistrer une copie modifiable du rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Sécurité de système** > **Contrôle d'accès (ACL)**.
2. Ajoutez un enregistrement de contrôle d'accès avec les informations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Type	enregistrement
Opération	report_on
Nom **(table)**	<select the table name>

3. Définissez les règles qui déterminent si un utilisateur peut générer des rapports sur une table.
   Si un utilisateur ne dispose pas d'un accès report_on à une table, la table n'apparaît pas dans le champ **Table** lorsque l'utilisateur crée un rapport. Les sources de données basées sur des tables pour lesquelles un utilisateur ne transmet pas l'ACL report_on n'apparaissent pas dans la liste des **sources de données** du Concepteur de rapports. Pour empêcher un ou plusieurs utilisateurs de voir une source de données dans la liste **Source du rapport** , créez une nouvelle ACL de lecture sur la table [sys_report_source] qui exclut ces utilisateurs.

Remarque :

- Les utilisateurs peuvent afficher et exécuter des rapports sur des tables même s'ils ne peuvent pas créer de rapports en raison de restrictions ACL report_on.
- Les tables système ne peuvent pas figurer dans un rapport par défaut. Pour autoriser la génération de rapports sur les tables système, les administrateurs peuvent configurer la *glide.ui.permitted_tables* propriété. Pour en savoir plus, consultez Reporting sur les tables système.
- L'opération de report_on ACL accorde le droit de générer des rapports sur la table cible.
- *Les vues de base de données* ont leurs propres ACL. Si un utilisateur a report_on droits sur toutes les tables d'une vue de base de données, il a toujours besoin de droits report_on sur la vue de base de données pour créer des rapports dessus. Voir Vues de base de données .

Information associée

Créer une règle ACL

Règles de contrôle d'accès

Report_view contrôle d'accès

L'opération report_view est une liste de contrôle d'accès de type d'enregistrement (ACL) qui restreint l'accès aux rapports. Seuls les utilisateurs possédant l'un des rôles requis peuvent afficher les rapports contenant la ressource restreinte.

Pour créer une ACL report_view, suivez la procédure générale de création d'une règle ACL , mais en gardant à l'esprit les points suivants :

Il existe deux types de listes de contrôle d'accès (ACL) report_view : les ACL de table report_view et les ACL de champ report_view. Report_view ACL de table empêchent les utilisateurs de visualiser le contenu du rapport ou de la visualisation de données en fonction de la table spécifiée dans l'ACL. Report_view ACL de champ empêchent les utilisateurs d'afficher des rapports ou des visualisations de données qui utilisent le champ spécifié dans l'ACL dans les paramètres Grouper par, Ligne, Colonne ou Agrégation.

Par exemple, une ACL de champ report_view accorde au report_admin l'accès au rôle d'affichage de l'accès au champ de salaire d'une table RH. Lorsque les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

disposant du rôle ITIL ou report_user accèdent à un rapport regroupé dans le champ salaire, ils voient : Accès à ce contenu refusé en raison des ACL de report_view champ.

Report_view les considérations relatives à la conception des opérations

Utilisez ces instructions lors de la création de vos propres contrôles d'accès aux opérations report_view.

Restreindre l'accès aux rapports par un rôle requis

L'opération report_view ne prend en charge que les restrictions d'accès basées sur un rôle requis. Un contrôle d'accès report_view ne prend pas en charge les scripts ou les conditions avancées.

Restreindre l'accès aux rapports de liste avec une opération de lecture

Un rapport de liste utilise des contrôles réguliers d'accès aux enregistrements pour déterminer qui peut accéder aux données d'une table ou d'un champ. Un contrôle d'accès report_view ne peut pas empêcher les utilisateurs d'afficher les listes auxquelles ils ont accès en lecture. Pour limiter l'accès aux données d'enregistrement dans les listes et les formulaires, créez un contrôle d'accès aux opérations de lecture. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès aux enregistrements, voir Règles de liste de contrôle d'accès .

Information associée

Types de règles ACL

Créer une règle ACL

Sécurité de l'exécution du rapport

Lorsqu'un rapport est exécuté, report_view listes de contrôle d'accès (ACL) sont évaluées sur la table et les champs de table sur lesquels le rapport est basé. Si aucune ACL report_view n'existe, il existe une vérification de secours sur les rôles ACL de lecture au niveau de la table.

L'ACL de lecture de secours est contrôlée par la propriété *`glide.report.report_view.read_acl`*système .

Cette propriété a trois valeurs possibles. La valeur par défaut est `appliquer`.

ignorer

Aucune évaluation n'est effectuée par rapport à l'ACL en lecture et tous les utilisateurs peuvent voir le rapport.

appliquer

S'il n'existe aucune ACL report_view pour cette table ou ce champ de table, l'évaluation est effectuée par rapport à l'ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s'ils réussissent l'ACL de lecture.

journal

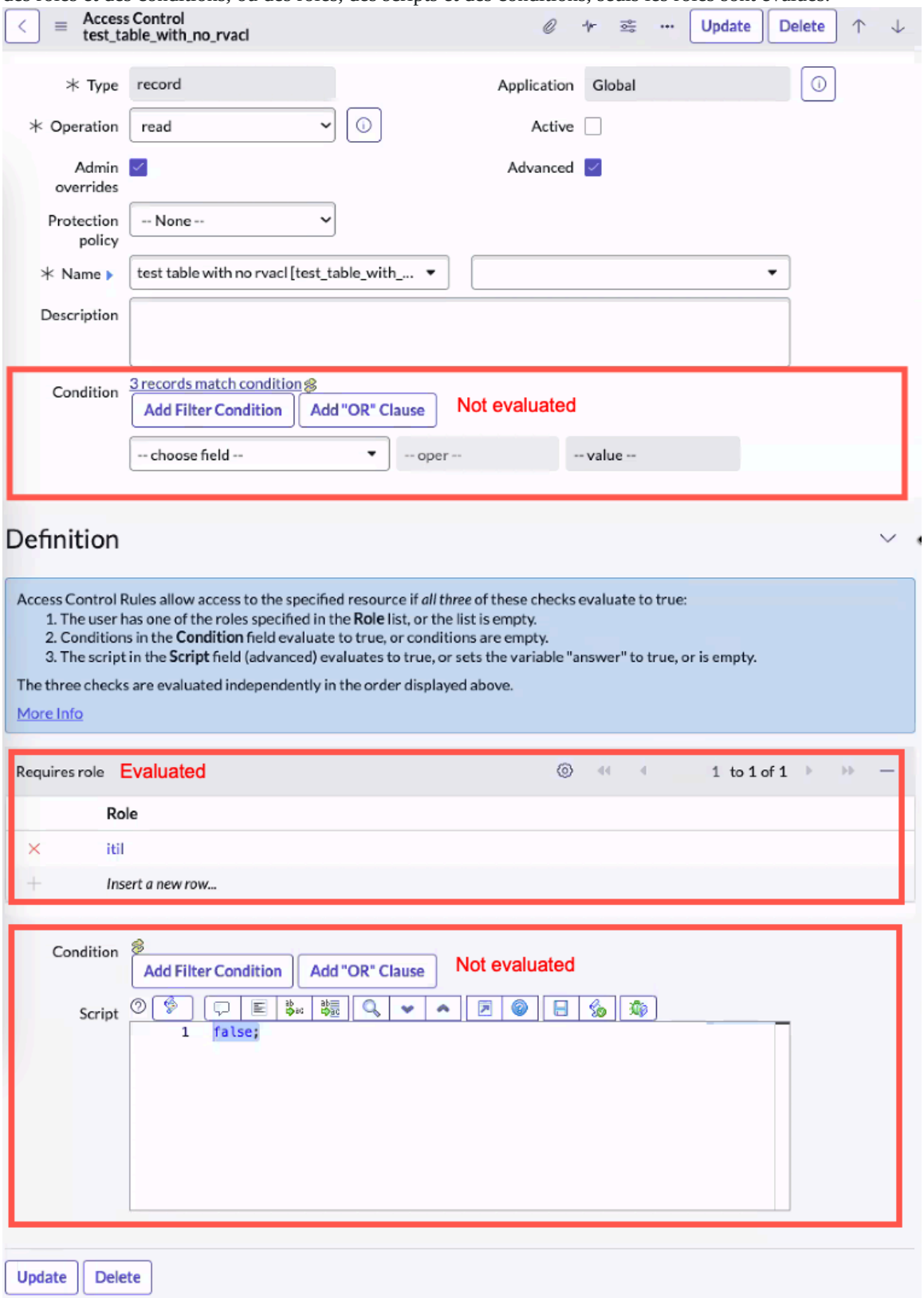
La vérification ACL en lecture n'est pas appliquée s'il n'existe aucune ACL report_view pour cette table ou ce champ de table, mais l'administrateur peut voir dans les journaux quels utilisateurs auraient été bloqués si la vérification de sécurité avait été appliquée.

Il n'est pas recommandé de changer la propriété système sur ignorer ou consigner, car le secours ACL en lecture offre un niveau de protection supplémentaire lors de l'affichage d'un rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La vérification ACL en lecture au niveau de la table de secours s'applique uniquement aux rôles, pas aux scripts ni aux conditions. Si une ACL de lecture au niveau de la table présente des rôles et des scripts ou des rôles et des conditions, ou des rôles, des scripts et des conditions, seuls les rôles sont évalués.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation ACL pour les rapports

Utilisez l'évaluation ACL ServiceNow® pour les rapports afin d'identifier les rapports bloqués par les ACL (listes de contrôle d'accès) report_view.

Composants d'application

Utilisez le tableau de bord ACL de rapports pour identifier les rapports que les utilisateurs ne peuvent pas voir. Si le propriétaire ne respecte pas les contraintes d'ACL, les ACL peuvent même bloquer les créateurs de rapports de leurs propres rapports. Envisagez un rapport partagé avec tous les utilisateurs ITIL. Une table ou une colonne de table sur laquelle le rapport est basé limite l'accès aux utilisateurs disposant d'un rôle administrateur. Dans ce cas, la plupart des utilisateurs ayant le rôle itil ne sont pas en mesure d'afficher le rapport. L'application identifie à la fois les utilisateurs et les rapports. À l'aide des informations de l'évaluation, vous pouvez ignorer les utilisateurs et les rapports et les traiter ultérieurement.

L'analyse évalue tous les rapports par rapport aux ACL report_view sur l'instance. Il identifie également les tables sans ACL report_view et évalue quels utilisateurs ne transmettront pas les ACL READ sur une table. L'évaluation ACL vous permet ensuite de vous adresser aux utilisateurs des deux catégories : ceux qui ne réussissent pas report_view ACL et ceux qui ne réussissent pas les ACL READ sur les rapports sans ACL report_view.

En dehors de l'application, vous pouvez modifier le partage dans le concepteur de rapports ou de visualisations, ou modifier l'accès des utilisateurs, des groupes et des rôles.

L'application comporte trois composants :

Tableau de bord ACL du rapport

Exécutez l'analyse à partir du tableau de bord.

Liste des rapports affectés

Afficher tous les rapports concernés dans une liste de plateformes. Vous pouvez corriger les rapports ici à l'aide des options de filtrage de plateforme.

Rapports et liste d'utilisateurs ignorés

Supprimez les utilisateurs et les rapports de cette liste afin qu'ils apparaissent lors de votre prochaine analyse de vos rapports.

Remarque :
Certaines tables de la plateforme ServiceNow disposent de listes de contrôle d'accès créées par défaut.

Installer l'évaluation ACL pour les rapports

L'évaluation ACL des rapports vous permet d'identifier les utilisateurs qui n'ont pas accès aux rapports et d'activer l'accès le cas échéant.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

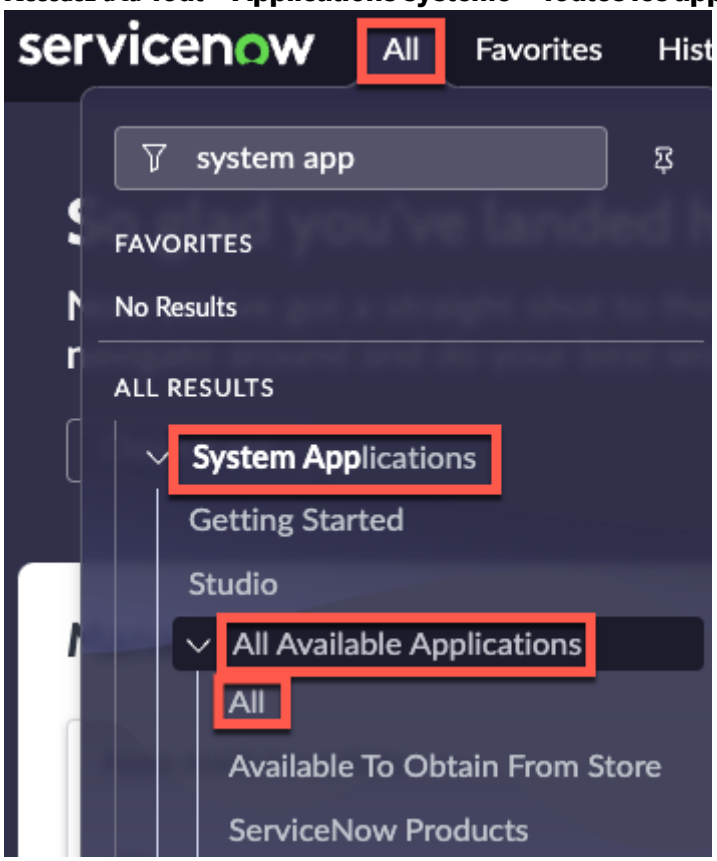
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'évaluation ACL pour les rapports est une application de l'App Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications du ServiceNow Store, consultez Installer une application du ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Saisissez l'évaluation ACL dans la barre de recherche.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application que vous recherchez, vous devrez peut-être la demander à partir de ServiceNow Store.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Effectuer l'analyse d'évaluation de la vue du rapport

Analysez votre instance à la recherche de rapports que les utilisateurs ne pourraient pas afficher en fonction des listes de contrôle d'accès (ACL) existantes.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'analyse d'évaluation renvoie une liste des rapports affectés. Un rapport est affecté si un utilisateur a vu le rapport et qu'il n'est pas en mesure de le voir en fonction d'une ACL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

report_view ou d'une ACL de blocage en LECTURE, dans le cas de rapports basés sur des tables sans ACL report_view.

La durée de l'analyse de l'évaluation peut varier en fonction du nombre d'enregistrements dans l'instance. Envisagez d'exécuter l'évaluation pendant la nuit. Pensez également à filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

Procédure

1. Élevez votre rôle à security_admin.
   Pour plus d'informations, consultez Élever à un rôle privilégié .
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Tableau de bord ACL du rapport**.
3. Sélectionnez **Exécuter l'analyse d'évaluation**.
   L'analyse de l'évaluation peut prendre beaucoup de temps sur les instances comportant de nombreux rapports. Vous pouvez choisir d'afficher les résultats partiels pendant que l'analyse est en cours ou de sélectionner **Afficher le résultat** lorsque l'analyse est terminée. Lorsque l'analyse est terminée, un message indique qui a exécuté l'évaluation, ainsi que les heures de début et de fin de celle-ci.

   Remarque :
   L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si la propriété `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` est définie sur false, la colonne **Nombre total d'exécutions** de la liste Rapports impactés est toujours vide et `process_reports_executed_within_X_days_ago` ignorée.

   L'analyse initiale montre :
   - Utilisateur qui a exécuté l'analyse ainsi que les heures de début et de fin de l'analyse
   - Nombre de rapports affectés
   - Pourcentage de rapports sur l'instance qui sont affectés
   - Nombre de tables avec report_view listes de contrôle d'accès
4. **Facultatif :** Si la liste des rapports affectés est vide, accédez à **report_executions.list**.
   a. Si cette table est vide, il n'y a aucun problème d'ACL.
   b. Si **report_executions.list** comporte des entrées, modifiez la propriété `sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only` système sur false et relancez l'analyse.
   Cette fois, l'analyse affiche tous les rapports affectés, et pas seulement ceux qui ont été exécutés. La deuxième analyse prend souvent plus de temps.
5. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés** pour afficher la liste des rapports impactés.
   La liste Rapports impactés affiche les rapports affectés par les ACL.

Afficher la liste des rapports affectés

Vous pouvez afficher une liste de tous les rapports impactés identifiés par l'évaluation ACL pour les rapports. Utilisez cette liste pour corriger les rapports et les utilisateurs affectés.

Avant de commencer
Rôles requis : admin et security_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.
   Le rapport de liste affiche les rapports affectés.

Colonne	Description
Rapport	Nom du rapport avec un lien hypertexte vers son formulaire.
Table	Table source du rapport.
Table d'ACL référencée DBView	Lorsque cette colonne est renseignée, le rapport est affecté en raison d'une ACL sur l'une des tables sur lesquelles la *vue de base de données* est basée. Parfois, un rapport affecté est basé sur une vue de base de données avec une ACL. Dans ce cas, le nom de la vue de base de données apparaît sous le nom de la table dans la colonne Table.
Champs de remontée pas à pas	Lorsque cette colonne est renseignée, le rapport est affecté en raison d'une ACL sur une table étendue. Pour plus d'informations, consultez Générer des rapports sur les tables étendues.
Nombre total d'exécutions	Le nombre de fois qu'un utilisateur a consulté le rapport. Cette colonne est vide si la propriété `run_scan_based_on_report_execution_only` est fausse.
Dernier lancement	Horodatage de l'exécution la plus récente du rapport. Cette colonne est renseignée si la propriété `run_scan_based_on_report_execution_only` équivaut à vrai.
Est global	True / False. Si vrai, le propriétaire du rapport l'a partagé avec tous les utilisateurs. Si la valeur est définie sur faux, le propriétaire du rapport l'a partagée avec des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques.
Partagé avec les rôles	Rôles avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (indépendamment de la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.
Partagé pour les utilisateurs	Utilisateurs avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (quelle que soit la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.
Partagé avec les groupes	Groupes avec lesquels le propriétaire du rapport l'a partagé (indépendamment de la liste de contrôle d'accès). Ce champ est vide si le rapport est global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Est bloqué par l'ACL en lecture	Cette colonne affiche la valeur vrai si une ACL en lecture bloque un utilisateur.
Lire la table ACL	Affiche le nom de la table cochée si l'utilisateur est bloqué par une ACL en lecture.
Est bloqué sans RVA ou ACL de lecture	Cette colonne affiche la valeur vrai si un rapport est bloqué car la table sur laquelle le rapport est basé n'a pas d'ACL report_view ni d'ACL de lecture.
Bloqué par les ACL de table	Si une ACL de table (ou une ACL de colonne qui s'applique à toutes les colonnes d'une table) bloque un utilisateur, cette colonne affiche le nom de l'ACL.
Bloqué par les rôles des ACL de table	Les rôles définis dans la table ACL dont les membres peuvent afficher les rapports basés sur l'ACL. Un utilisateur a besoin d'au moins un de ces rôles pour afficher le rapport.
Lien ACL de table	Cliquez sur le lien pour afficher une liste des ACL de table qui s'appliquent au rapport impacté. Le champ **Rôle** de la liste affiche les rôles requis. Un utilisateur doit avoir l'un des rôles pour afficher les rapports basés sur la table.
Bloqué par les ACL de colonne	Si une ACL de colonne spécifique bloque un utilisateur, cette colonne affiche le nom de l'ACL.
Bloqué par les rôles des ACL de colonne	Les rôles définis dans la colonne ACL dont les membres peuvent afficher les rapports en fonction de la colonne. Un utilisateur a besoin d'au moins un de ces rôles pour afficher le rapport.
Lien ACL de colonne	Cliquez sur le lien pour afficher les ACL de colonne qui s'appliquent au rapport impacté. Le champ **Rôle** de la liste affiche les rôles requis. Un utilisateur doit avoir l'un des rôles pour afficher les rapports en fonction de la colonne.

Traduction automatique

2. Traitez les rapports et les utilisateurs concernés comme décrit dans .Gérer les évaluations ACL du rapport

Gérer les évaluations ACL du rapport

Lorsque vous exécutez l'analyse d'évaluation ACL (liste de contrôle d'accès) du rapport, le résultat est une liste des rapports affectés. L'évaluation détaille les utilisateurs qui ont vu un rapport, y compris le créateur du rapport. L'évaluation comprend également les rôles auxquels le rapport est limité et les groupes qui contiennent ces rôles.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les rapports bloqués par une ACL de lecture au niveau de la table, l'évaluation affiche la table qui contient l'ACL bloquante et les utilisateurs bloqués. L'application d'évaluation ne fournit pas d'autres outils de gestion. Pour les rapports bloqués parce qu'ils n'ont pas d'ACL report_view ou d'ACL de lecture, le rapport est marqué comme affecté, mais n'affiche pas les utilisateurs affectés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les rôles associés aux listes de contrôle d'accès aux tables de blocage (ACL) et aux ACL de colonnes de blocage proviennent de la table sys_security_acl_role. Les ACL qui n'ont pas d'enregistrement de rôle dans cette table n'apparaissent pas dans la liste des ACL de la vue du rapport ou sur les listes des ACL de table, de colonne et de lecture affectées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des rapports affectés**.

2. Sélectionnez le bouton d'informations ( ) en regard du rapport que vous souhaitez traiter, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour afficher les options associées au rapport.
   Ce résultat affiche les informations suivantes.

   a. Les utilisateurs, rôles et groupes auxquels le propriétaire du rapport appartient et avec lesquels il a partagé le rapport. Si le champ **Est global** est coché, le rapport est partagé avec tous les utilisateurs. Sinon, **Partagé avec les utilisateurs**, **Partagé avec les rôles** et/ou **Partagé avec les groupes** sont sélectionnés.

   b. Nombre de fois que les utilisateurs ont consulté le rapport.

      Ce champ est vide si la propriété *`run_scan_based_on_report_execution_only`* est fausse.

   c. Le champ **Est bloqué par l'ACL en lecture** est sélectionné lorsqu'il n'y a pas d'ACL report_view sur la table sur laquelle le rapport est basé, mais que les ACL en lecture bloquent l'accès.

   d. Table avec les ACL de lecture qui s'appliquent au rapport.

   e. Le champ **Est bloqué sans RVA ou Lire ACL** est sélectionné lorsque le rapport est bloqué pour une raison non ACL.

   f. ACL de table (et ACL de colonne qui s'appliquent à toutes les colonnes de la table) qui s'appliquent au rapport

   g. Rôles associés aux ACL de table de blocage

   h. Liens vers les ACL de la table de blocage associées

   i. ACL de colonnes qui s'appliquent au rapport

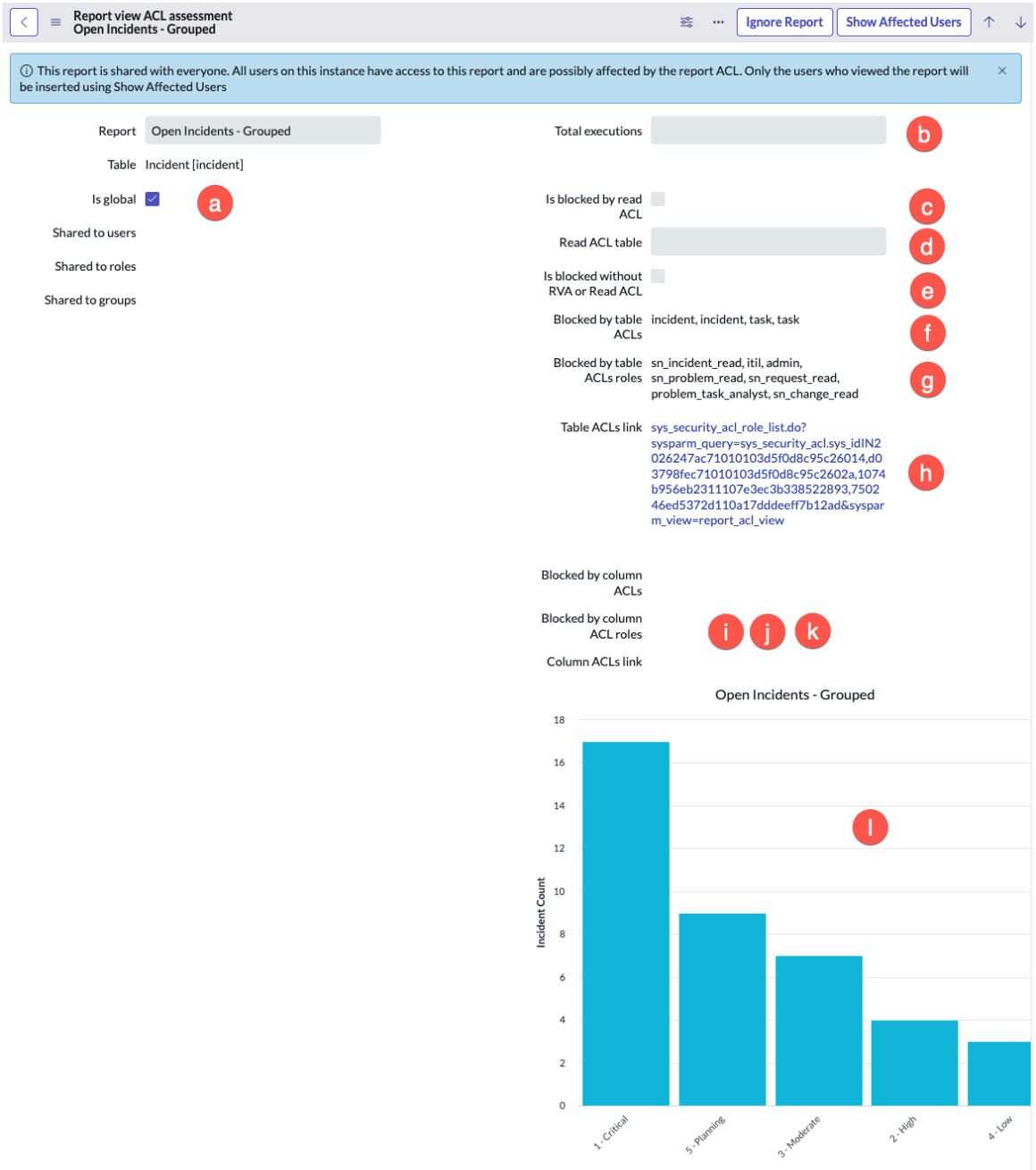
   j. Rôles associés aux ACL de colonnes de blocage

   k. Liens vers les ACL de colonnes de blocage associées

   l. Un rendu en temps réel du rapport

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



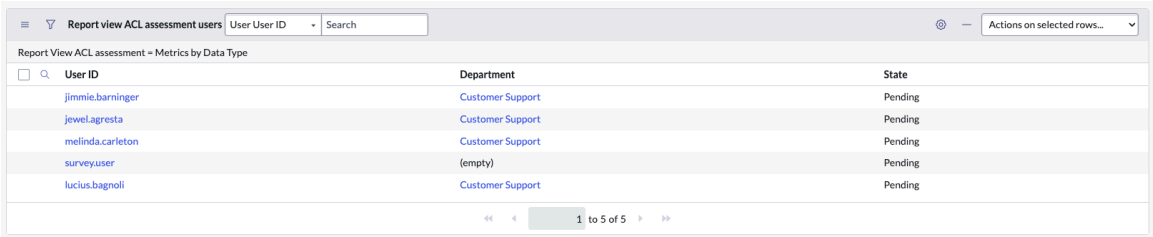
3. **Facultatif :** Sélectionnez **Ignorer le rapport** pour supprimer ce rapport des évaluations futures. Pour consulter ces rapports ultérieurement, reportez-vous à la section Réévaluer les rapports ignorés.

4. Sélectionnez **Afficher les utilisateurs affectés** , puis **Afficher le résultat**. Les premiers utilisateurs affectés apparaissent dans une liste connexe sous l'évaluation du rapport. Les utilisateurs affectés sont les utilisateurs avec lesquels le propriétaire du rapport a partagé le rapport, mais qui ne peuvent pas le voir en fonction de report_view ACL.

   Le nombre par défaut d'utilisateurs affectés affiché est de cinq. Pour en afficher plus, configurez la propriété `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users`. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

Traduction automatique

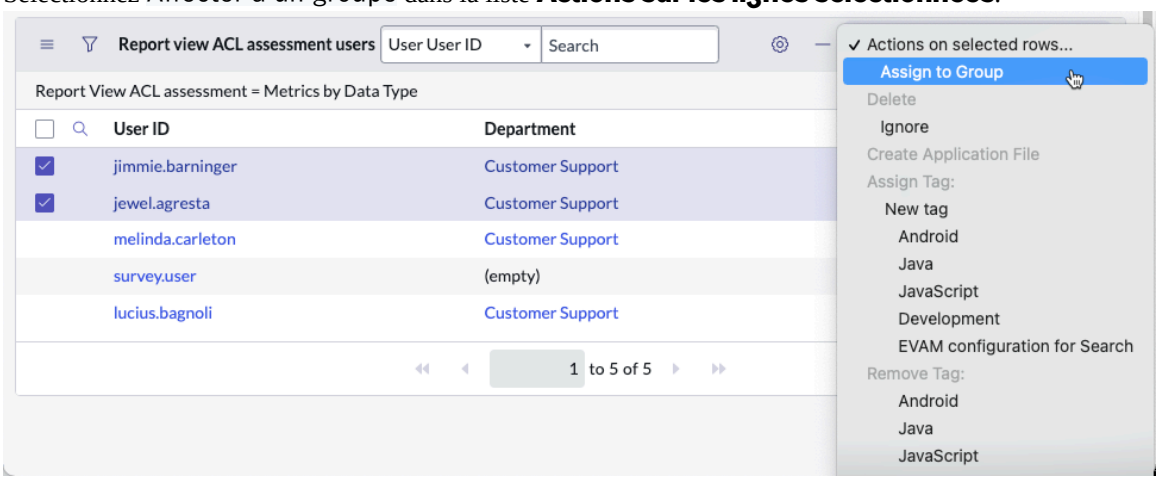
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



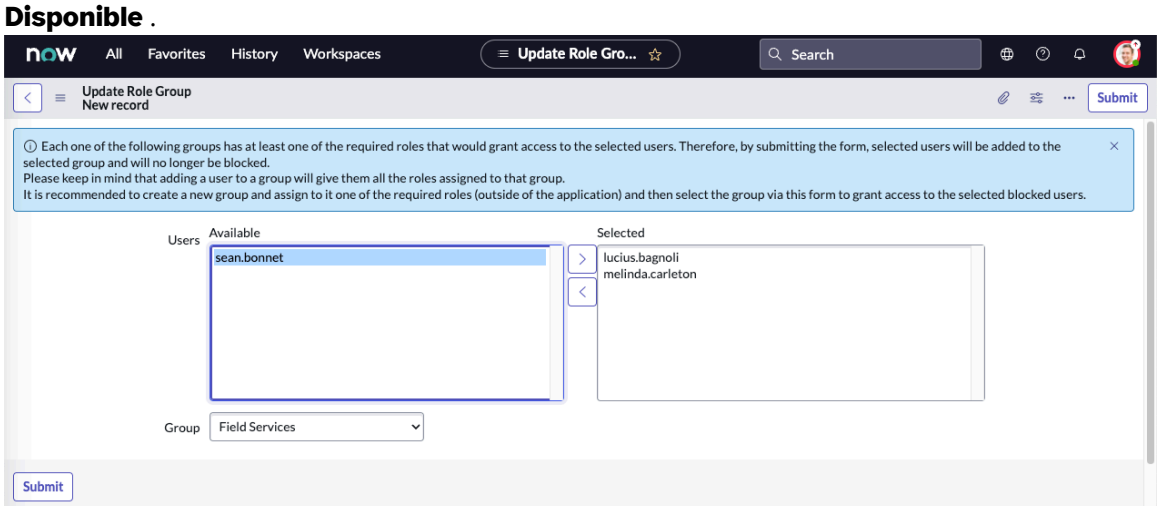
5. **Facultatif :** Sélectionnez un ou plusieurs des utilisateurs affectés et choisissez **Action sur les lignes sélectionnées** > **Ignorer** afin de laisser l'accès des utilisateurs au rapport inchangé.
   Les utilisateurs sélectionnés ne sont toujours pas en mesure d'afficher le rapport, mais leurs noms n'apparaîtront pas lors de la prochaine exécution de l'analyse d'évaluation.
6. Ajouter des utilisateurs à un groupe.

   a. Choisissez un ou plusieurs utilisateurs affectés.

   b. Sélectionnez Affecter à un groupe dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées**.



   c. Choisissez un groupe et un rôle (le cas échéant) auxquels ajouter les utilisateurs sélectionnés, puis sélectionnez **Soumettre**.
   Déplacez tous les utilisateurs que vous ne souhaitez pas ajouter au même groupe dans la colonne **Disponible** .



   d. Si aucun groupe n'a au moins un rôle de blocage, sélectionnez un groupe approprié et ajoutez l'un des rôles de blocage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si aucun groupe n'est approprié pour les utilisateurs, créez un groupe et affectez-lui l'un des rôles requis en dehors de l'application. Ensuite, dans l'application, accordez l'accès aux utilisateurs bloqués sélectionnés. Pour plus d'informations sur la création de groupes, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Dans la liste Utilisateurs affectés, l'état des utilisateurs affectés passe à Traité. La prochaine fois que vous afficherez cette liste, ces utilisateurs affectés n'y apparaîtront plus.

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Gérer les rapports avec des ACL sur les champs étendus

Ajoutez une propriété système pour identifier les rapports affectés par les ACL de report_view dans les champs de type « remontée pas à pas ».

Avant de commencer

Rôle requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Créez la propriété `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk` système et définissez-la sur vrai.
   Pour plus d'informations sur la création de propriétés système, consultez Ajouter une propriété système .
2. Effectuer l'analyse d'évaluation de la vue du rapport.

Résultats

La liste Rapports impactés comporte une nouvelle colonne, **Champs Remontée pas à pas**. Cette colonne n'est visible que lorsqu'un rapport affecté est identifié en fonction d'une ACL sur un champ d'une table étendue.

Information associée

Générer des rapports sur les tables étendues

Autres tâches de rattrapage de rapport

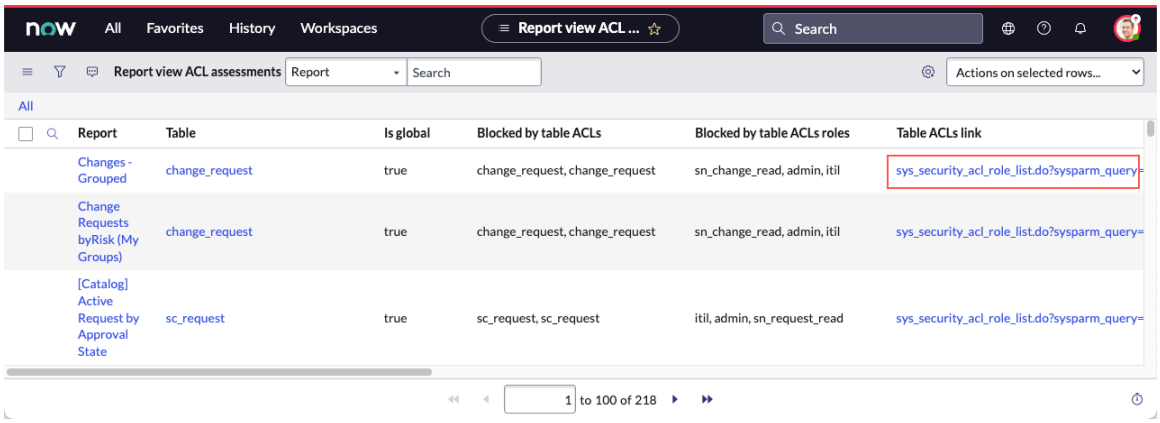
Après avoir effectué l'évaluation du rapport, vous pouvez vous adresser aux utilisateurs affectés. Vous pouvez modifier les rôles de liste de contrôle d'accès (ACL), modifier les options de partage dans les rapports ou ajouter des utilisateurs de rapports à un groupe pour leur accorder des rôles de blocage.

Modifier les rôles ACL

Élevez votre rôle à security_admin et ajoutez un ou plusieurs rôles à une ACL bloquante. Sélectionnez le **lien ACL de table**, le **lien ACL de colonne** ou le **lien Lire les ACL** dans le formulaire Rapports affectés pour ouvrir la liste de rôles ACL connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Modifier les options de partage du rapport

- Pour les rapports créés dans l'environnement classique, ouvrez le rapport dans le concepteur de rapports et indiquez avec qui le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.
- Pour les rapports créés dans un espace de travail configurable, ouvrez le rapport dans le Concepteur de visualisation et indiquez avec qui le rapport est partagé. Pour plus d'informations, consultez Partager une visualisation de données dans le Concepteur de visualisation.

Filtrer les analyses d'évaluation de rapport

L'évaluation ACL pour les rapports peut prendre beaucoup de temps en particulier sur les grandes instances. Pour réduire la durée de l'évaluation, vous pouvez utiliser les propriétés système pour filtrer les rapports auxquels l'évaluation s'applique.

Avant de commencer

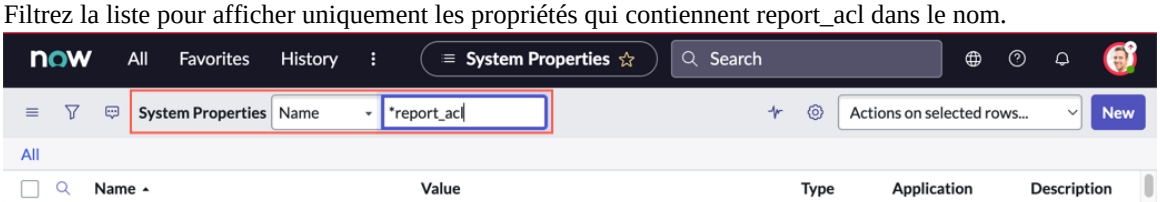
Rôles requis : admin et security_admin.

Vous pouvez utiliser toutes les propriétés dans l'évaluation ACL pour les rapports, à l'exception de deux :

- `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids`
- `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`

Procédure

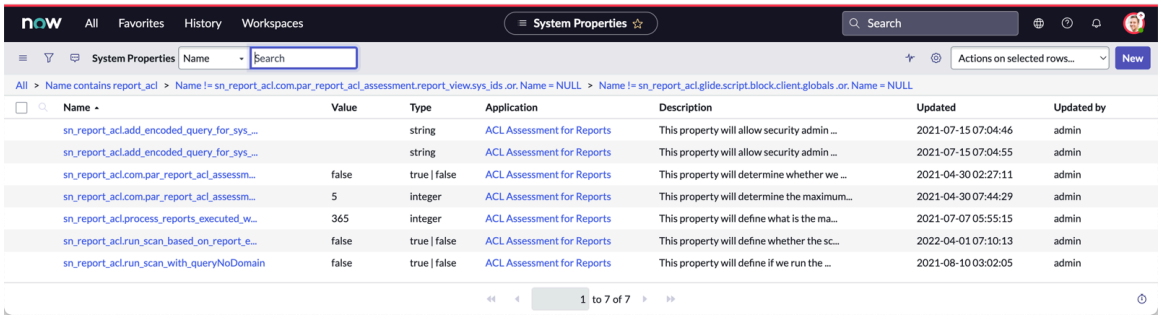
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Filtrez la liste pour afficher uniquement les propriétés qui contiennent report_acl dans le nom.



3. Filtrez les propriétés `sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.report_view.sys_ids` et `sn_report_acl.glide.script.block.client.globals`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Utilisez les propriétés restantes pour configurer l'analyse de l'évaluation.

Propriétés système de l'évaluation du rapport

Utilisez ces propriétés pour configurer l'évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour l'analyse des rapports.

Pour configurer les propriétés système, accédez à sys_properties.list et filtrez sur le nom de la propriété.

Propriété	Description
sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain	Valide uniquement sur les instances séparées par domaine. Définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si la valeur est « faux », le security_admin obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels il a une visibilité. Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et récupérer les résultats pour tous les domaines sur l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite afficher les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Évaluation du rapport et séparation de domaine. Si vous définissez cette propriété sur vrai sur une instance qui n'est pas séparée par domaine, l'évaluation s'exécute comme une requête normale. Si vous supprimez cette propriété, la valeur par défaut du code est faux. Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_report_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête ET codée à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_report. Par exemple, vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue les rapports uniquement sur des tables spécifiées. La validité de la requête codée est de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Si vous supprimez cette propriété ou si elle a une valeur vide, l'analyse de l'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine. Type : chaîne
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Détermine si l'application vérifie les champs de type « remontée pas à pas » pour les rapports affectés. Si la propriété est définie sur false, les performances de l'application s'améliorent, mais l'application ne fournit qu'un sous-ensemble du total des résultats. Type : vrai/faux Valeur par défaut : false
sn_report_acl.add_encoded_query_for_sys_user_table	Permet aux utilisateurs administrateurs de sécurité d'ajouter une condition de requête codée ET à la requête que l'analyse d'évaluation exécute sur la table sys_user. Par exemple, vous pouvez ajouter une requête codée qui évalue uniquement les rôles spécifiés. La validité de la requête codée est de la responsabilité de l'utilisateur. Pour des raisons de performances, l'application ne valide pas les requêtes supplémentaires dans le code avant l'exécution. Si vous supprimez cette propriété, ou si elle a une valeur vide, l'analyse d'évaluation s'exécute uniquement avec les conditions d'origine. Type : chaîne
sn_report_acl.process_reports_executed_within_X_days_ago	Définit le nombre maximal de jours depuis la dernière consultation d'un rapport par un utilisateur que l'application prend en compte lors de l'exécution de l'analyse de l'évaluation. Type : entier Par défaut : 365
sn_report_acl.run_scan_based_on_report_execution_only	L'analyse calcule le nombre d'exécutions de chaque rapport affecté. Si cette propriété a la valeur false, la colonne **Nombre total d'exécutions** de la liste Rapports impactés est toujours vide et *process_reports_executed_within_X_days_ag* ignorée. Type : vrai/faux Par défaut : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.max_affected_users	Le nombre maximal d'utilisateurs affectés récupér lorsque vous cliquez sur **Afficher les utilisateurs affectés**. S'applique aux rapports consultables par les utilisateurs ayant des rôles spécifiés ou aux rapports consultables par tout le monde. Pour les rapports consultables par groupes, cette valeur correspond au nombre maximal d'utilisateurs affectés récupérés par groupe. Type : entier Valeur par défaut : 5
sn_report_acl.com.par_report_acl_assessment.collect_dotwalk	Capture les champs de rapport sur les tables étendues qui entraînent le blocage d'un rapport. Cette propriété ajoute les **champs de remontée pas à pas** de colonne à la table Rapports impactés, si ces champs existent. Type : vrai/faux Par défaut : true

Liste des ACL report_view

Affichez la liste complète des ACL de report_view et de leurs rôles associés pour avoir une vue de niveau supérieur du contrôle d'accès sur votre instance.

Chaque instance a un nombre différent d'ACL report_view. Le nombre dépend des modules d'extension activés sur l'instance.

Pour afficher la liste des ACL report_view, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Liste des ACL de la vue de rapport**.

Colonnes de liste des ACL report_view

Les ACL ne s'appliquent qu'à un seul rôle à la fois. Il peut y avoir plusieurs instances d'une ACL s'il existe plusieurs rôles auxquels elle s'applique. Par exemple, la même ACL accorde un meilleur accès aux rapports à un administrateur qu'à un utilisateur ITIL.

Colonne	Description
ACL sécurité système	Nom de l'ACL report_view.
Actif	Indique si l'ACL est active. True/False.
Demande	Application à laquelle l'ACL s'applique.
Package	Module d'extension associé à l'ACL.
Description	Ce que l'ACL empêche ou autorise pour le rôle associé.
Rôle	Nom du rôle auquel l'ACL s'applique.
Description	Description du rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réévaluer les rapports ignorés

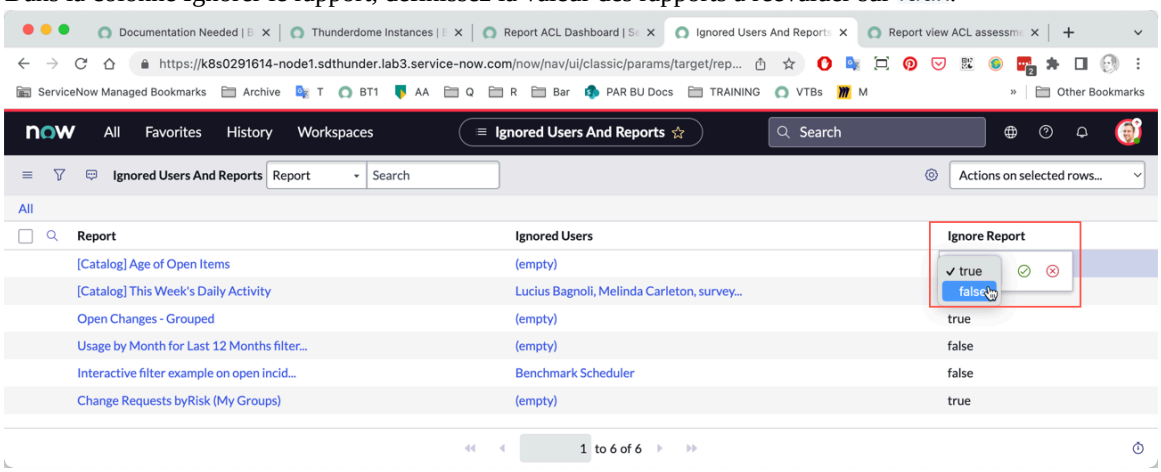
Lorsque vous abordez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel rapport. Consultez ces rapports pour examiner à nouveau leur état.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Rapports et liste d'utilisateurs ignorés**.
2. Dans la colonne Ignorer le rapport, définissez la valeur des rapports à réévaluer sur faux.



Résultats

L'évaluation ACL pour les rapports évalue les faux rapports la prochaine fois que vous exécutez l'évaluation.

Réévaluer les utilisateurs ignorés

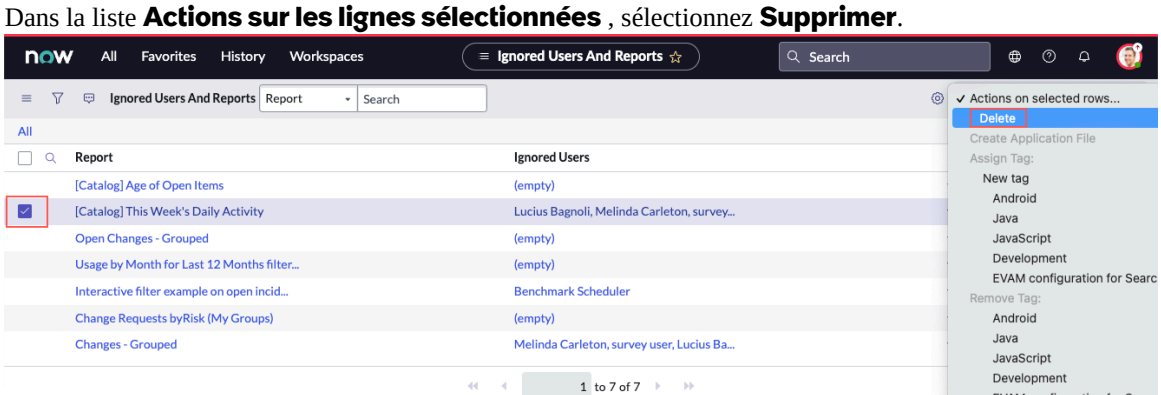
Lorsque vous abordez l'évaluation ACL pour les rapports, vous pouvez ignorer n'importe quel utilisateur individuel. Affichez ces utilisateurs pour examiner à nouveau leurs statuts.

Avant de commencer

Rôles requis : admin et security_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Évaluation ACL pour les rapports** > **Rapports et liste d'utilisateurs ignorés**.
2. Sélectionnez la ligne avec l'utilisateur ignoré.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Supprimer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'application Évaluation de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour les rapports inclut les utilisateurs que vous avez supprimés de ce rapport lors de la prochaine exécution de l'évaluation.

Évaluation du rapport et séparation de domaine

Dans les instances séparées par domaine, l'évaluation ACL pour les rapports présente certaines limites.

Propriété de séparation de domaine

Configurez la propriété *sn_report_acl.run_scan_with_queryNoDomain* vrai/faux pour spécifier si l'évaluation s'applique à l'instance entière ou à un domaine individuel.

Cette propriété n'est valide que sur les instances séparées par domaine. Il définit si l'application prend en compte le domaine de l'utilisateur lorsque vous exécutez la requête. Si elle est définie sur faux, security_admins obtient des résultats uniquement pour les domaines sur lesquels elle a une visibilité.

Un security_admin global peut définir la propriété sur vrai et afficher les résultats pour tous les domaines sur l'instance. Les security_admins individuels peuvent ensuite récupérer les résultats collectés pour leurs propres domaines. Pour plus d'informations, consultez Filtrer les analyses d'évaluation de rapport.

L'évaluation s'exécute comme une requête normale lorsque cette propriété est définie sur vrai sur une instance de domaine unique. L'application traite l'évaluation comme si la propriété était fausse si la propriété est supprimée.

Remarque :
Lorsque vous exécutez l'évaluation en tant que security_admin globale, assurez-vous de redéfinir la propriété sur faux. Si la valeur est vrai, n'importe quel security_admin peut interroger l'instance entière. D'autres security_admins ne voient pas les données qu'ils n'ont pas le droit de voir, mais les données collectées sont écrasées.

Contrôle d'accès en vue de colonne pour les rapports de liste

Pour les rapports de liste, la propriété système **glide.report.add_to_list_supported** active la liste de contrôle d'accès add_to_list. Cette liste de contrôle d'accès (ACL) empêche les utilisateurs de générer des rapports sur les colonnes de rapport de liste contenant des données sensibles.

Un gestionnaire peut empêcher les utilisateurs de générer des rapports sur la colonne **Affecté à** lors de la création d'un rapport, par exemple. Si un champ de table est restreint pour l'utilisateur, il n'apparaît pas dans la colonne **Disponible** . Les utilisateurs ne peuvent donc pas le sélectionner dans les rapports qu'ils créent.

Remarque :
Lorsque la propriété est activée : Un utilisateur qui ne parvient pas à la liste de contrôle d'accès add_to_list pour une colonne voit les colonnes restreintes qui sont déjà incluses dans le rapport dans la colonne **Sélectionné** . Cet utilisateur voit également les données de ces colonnes dans le rapport. Si l'utilisateur supprime la colonne de la colonne **Sélectionnée** , elle n'est plus répertoriée dans la colonne **Disponible** . L'utilisateur n'est pas en mesure de le sélectionner à nouveau pour l'inclure dans un rapport.

Le add_to_list ACL s'applique uniquement à la table de niveau supérieur sur laquelle le rapport est basé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette propriété est désactivée par défaut. Pour l'activer, accédez à **sys_properties.list** (table Propriétés système) et définissez **glide.report.add_to_list_supported** sur **vrai**. Rôle administrateur requis.

Une fois la propriété activée, les rapports existants ne sont pas affectés. Les colonnes ne sont visibles que sur les rapports de liste nouvellement créés avec des champs que vous spécifiez comme restreints.

Information associée

Types de règles ACL

Signaler des problèmes d'autorisation

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles un rapport affiche moins d'informations que prévu ou peut-être pas de données du tout. Il s'agit notamment d'autorisations insuffisantes sur le rapport et du fait que le rapport n'est pas partagé.

Rapport non partagé

Une raison courante pour laquelle un rapport peut ne pas être visible est qu'il n'a pas été partagé avec les utilisateurs qui tentent d'y accéder. Par défaut, un rapport nouvellement créé n'est pas partagé et ne peut donc être inaccessible qu'au créateur du rapport ou aux utilisateurs disposant du rôle administrateur. Un rapport peut être partagé avec un utilisateur individuel, avec un ou plusieurs groupes ou affecté à un ou plusieurs rôles.

Les rapports non partagés n'apparaissent pas dans les listes de rapports auxquels un utilisateur a accès ou dans d'autres options dans lesquelles un rapport peut être ouvert ou sélectionné. Lorsque les utilisateurs sont en mesure de voir un tableau de bord auquel le rapport a été ajouté, mais pas le rapport lui-même, un message indique que le « Rapport est visible uniquement par un utilisateur ou groupe spécifique ».

Pour corriger ce problème, le propriétaire du rapport (ou un administrateur) peut partager ce rapport avec les personnes qui doivent avoir une visibilité et un accès à ce rapport. Vous pouvez partager un rapport directement à partir de l'icône de partage du rapport. Pour plus d'informations, consultez Partager un rapport.

Les rapports de liste affichent moins de lignes que prévu

Un autre problème courant est que moins de lignes apparaissent dans les rapports de liste que ce à quoi l'utilisateur s'attend. Par exemple, un utilisateur voit 100 lignes dans un rapport de liste, tandis qu'un autre utilisateur, consultant ce même rapport, peut voir moins de lignes, voire aucune ligne. Lorsqu'une ou plusieurs lignes ont été supprimées du rapport, un message indique le nombre de lignes supprimées pour des raisons de sécurité.

La cause habituelle est que chaque ligne d'un rapport de liste est d'abord comparée à toutes les listes de contrôle d'accès en lecture (ACL) définies sur les tables sources du rapport.

L'ACL est prise en compte pour chaque ligne de liste qui peut être affichée dans un rapport. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Les rapports hors liste affichent des données incomplètes

Les rapports graphiques (définis comme tout rapport de type non-liste) peuvent afficher un ensemble incomplet de données pour un utilisateur, par opposition à un autre utilisateur examinant ce même rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce problème est dû au fait que les règles métier Avant requête sont exécutées sur les données de la table source avant la génération et le rendu d'un rapport. Les règles métier, qui se trouvent dans les tables sources d'un rapport, limitent les données en fonction d'autorisations ou de critères similaires. Les enregistrements qui ne répondent pas aux critères de la règle ne sont pas inclus dans le rapport. Par conséquent, les utilisateurs ayant des niveaux d'autorisation différents (principalement en raison d'autorisations de groupe ou de rôle) voient le même rapport affichant des résultats différents. Pour plus d'informations, consultez Avant d'interroger les règles métier .

Statistiques des rapports

La liste **Statistiques des rapports** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale rapports et le temps nécessaire à leur exécution.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Statistiques des rapports**. Le rôle administrateur ou report_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques du rapport affiche tous les rapports qui ont été exécutés. Pour afficher les rapports qui n'ont pas été exécutés, sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) et choisissez **Ajouter des rapports inutilisés**.

Remarque :

- L'ajout de rapports inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux rapports.
- La liste **des statistiques de rapport** prend en charge un maximum de 500 rapports.

Vue d'ensemble et suggestions sur la façon de gérer les rapports dans l'environnement ServiceNow.

La liste **Statistiques du rapport comporte les** colonnes suivantes :

Colonne	Description
Rapport	Le nom du rapport. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du rapport.
Dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du rapport.
Exécutions	Nombre de fois que le rapport a été exécuté.
S'exécute sur la page	Nombre de fois où le rapport a été exécuté sur un tableau de bord.
Temps d'exécution récent	Temps d'exécution moyen du rapport, en millisecondes, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la `glide.report.recent_executions_number` propriété pour changer le nombre d'exécutions utilisées pour calculer cette valeur.
Temps d'exécution	Temps d'exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions du rapport.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois où le rapport a été récemment chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour afficher les rapports qui prennent le plus de temps à s'exécuter, triez **la durée d'exécution récente** de z à a.
- Pour afficher les rapports utilisés, filtrez la valeur 0 de la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les rapports les plus utilisés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Tableau de bord d'utilisation des rapports

Le tableau de bord Utilisation des rapports fournit une vue d'ensemble de l'utilisation des rapports dans une instance ou un ServiceNow domaine.

Pour afficher les statistiques du rapport, accédez à **Analyse des performances** > **Console d'administration** et sélectionnez **Signaler l'utilisation** dans la vignette Utilisation.

Remarque :
Le rôle report_admin ne peut pas afficher cette console. Le rôle administrateur ou pa_admin est requis.

Le tableau de bord Utilisation des rapports affiche les widgets suivants :

Widget	Type	Description
Nombre de rapports	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Nombre de rapports dans l'instance. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord avec un graphique et des listes de répartitions, d'enregistrements et de scores.
% de rapports non lus dans les 6 derniers mois	Score unique avec changement en pourcentage d'un mois sur l'autre.	Pourcentage de rapports dans le domaine ou l'instance qui n'ont pas été consultés au cours des six derniers mois. Cliquez sur le score pour afficher un tableau de bord détaillé avec un graphique sur lequel vous pouvez ajuster la période, le calcul utilisé et des informations supplémentaires sur le rapport.
10 meilleures tables de rapport	Liste	Une liste des 10 principales tables utilisées dans les rapports. Pointez sur le nom d'une table pour lire sa description. Cliquez sur le nom de la table ou sur le nombre de rapports pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements dans la table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.
Rapports par type de visualisation	Histogramme (avec option permettant de remplacer la visualisation par l'un des nombreux autres types de rapports)	Nombre de fois où le rapport a été exécuté sur le tableau de bord. Cliquez sur un segment de rapport pour afficher un tableau de bord avec un graphique agrandi, une liste des enregistrements dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Widget	Type	Description
		table, les scores et des informations supplémentaires sur le rapport.

Sources des rapports

Les sources des rapports sont des ensembles de données prédéfinis pour la création de rapports.

Utilisez des sources de rapport pour les rapports contenant les mêmes conditions, de sorte que vous n'avez pas à définir les conditions plus d'une fois. Vous pouvez également utiliser des sources de rapport pour implémenter les mêmes définitions dans votre organisation.

Dans le , les sources de Concepteur de visualisationvotre rapport sont disponibles lorsque vous filtrez une table sur des conditions prédéfinies.

Une source de rapport se compose toujours d'une table et d'un certain nombre de conditions. Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez utiliser une source de rapport ou sélectionner une table. Les exemples de sources de rapport sont les incidents ouverts, les problèmes fermés, etc.

Créer des sources de rapport ; à l'aide des données de rapport provenant des champs des tables connexes ; à l'aide des listes connexes.

Utilisez l'option permettant de créer une source de rapport basée sur les conditions d'un rapport existant, ou consultez les étapes suivantes pour créer une source basée sur de nouvelles conditions que vous ajoutez.

Pour plus de conseils sur l'utilisation des sources de rapport, voir Comment gagner du temps avec les sources de rapport .

Créer une source de rapport

Créez un ensemble personnalisé de données que vous pouvez utiliser pour créer des rapports. Dans le Concepteur de rapports, les sources des rapports sont appelées sources de données.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous mettez à jour les conditions dans une source de rapport, ces conditions sont automatiquement propagées à tous les rapports basés sur cette source de rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources des rapports**.
   Pour créer une source de rapport à partir d'un rapport existant, ouvrez le rapport et sélectionnez Enregistrer comme source de données dans le menu **Enregistrer** . Les conditions de table et de tâche sont renseignées dans l'enregistrement source du rapport.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Champ	Description
Nom	Le nom de la source du rapport. Par exemple, Incidents ouverts
Table	Table sur laquelle la source du rapport est basée. Par exemple, **Incident [incident].**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description plus détaillée de l'action et de l'objectif de la source du rapport.
Filtre	Conditions pour les enregistrements de table à inclure dans la source du rapport. Par exemple, pour inclure les incidents ouverts, sélectionnez **[État] [est] [Actif]** pour la table Incident. **Remarque :** Le tri des champs de données est accessible depuis les rapports pour certains types de rapports. Pour en savoir plus, recherchez la description du champ **Ajouter un tri** dans une Types de rapport rubrique pour le type de rapport sur lequel trier les données. ○ Si la source du rapport est utilisée pour un rapport qui inclut des conditions OU, seuls les enregistrements qui correspondent à la fois au rapport et aux conditions de la source du rapport sont inclus. ○ Si une source de rapport spécifie une condition de liste connexe, un rapport basé sur la source du rapport ignore toutes les conditions de liste connexe supplémentaires spécifiées dans le rapport. ○ Un rapport génère des erreurs s'il est basé sur une source de rapport qui spécifie une condition de liste connexe et comprend également des conditions de liste connexe supplémentaires avec des conditions de remontée pas à pas.

4. Pour afficher les rapports basés sur une source de rapport, sélectionnez le lien connexe **Rapports utilisant cette source de rapport** dans l'enregistrement de source de rapport.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Utilisez la source de rapport pour créer un rapport.

Remarque :
Bien qu'une source de rapport soit utilisée par les rapports actifs, vous ne pouvez pas la supprimer.

Plages de rapport

Utilisez une plage de rapport pour définir des intervalles qui interrompent les données d'intervalle de temps continu dans des champs de table. Il est nécessaire de décomposer ces données en morceaux discrets pour les présenter.

Parfois, il peut être utile de regrouper les résultats dans des plages ou des catégories plutôt que de considérer chaque résultat comme un score individuel. Pensez à un graphique à barres ou à secteurs qui affiche la durée d'activité des incidents. Par défaut, chaque valeur individuelle serait une tranche distincte, créant un visuel inutilement encombré. Cependant, la segmentation des résultats en groupes logiques de scores peut ajouter du contexte et aider le public à comprendre quelles plages sont bonnes, mauvaises ou préoccupantes. Une plage de rapport est utilisée pour définir des intervalles de données pour les graphiques suivants :

- Interface utilisateur principale: rapports à barres, secteurs et anneaux
- Platform Analytics: tous les types de visualisation de données pertinents, y compris les cartes thermiques et les séries chronologiques, lorsque la source de données est une table.

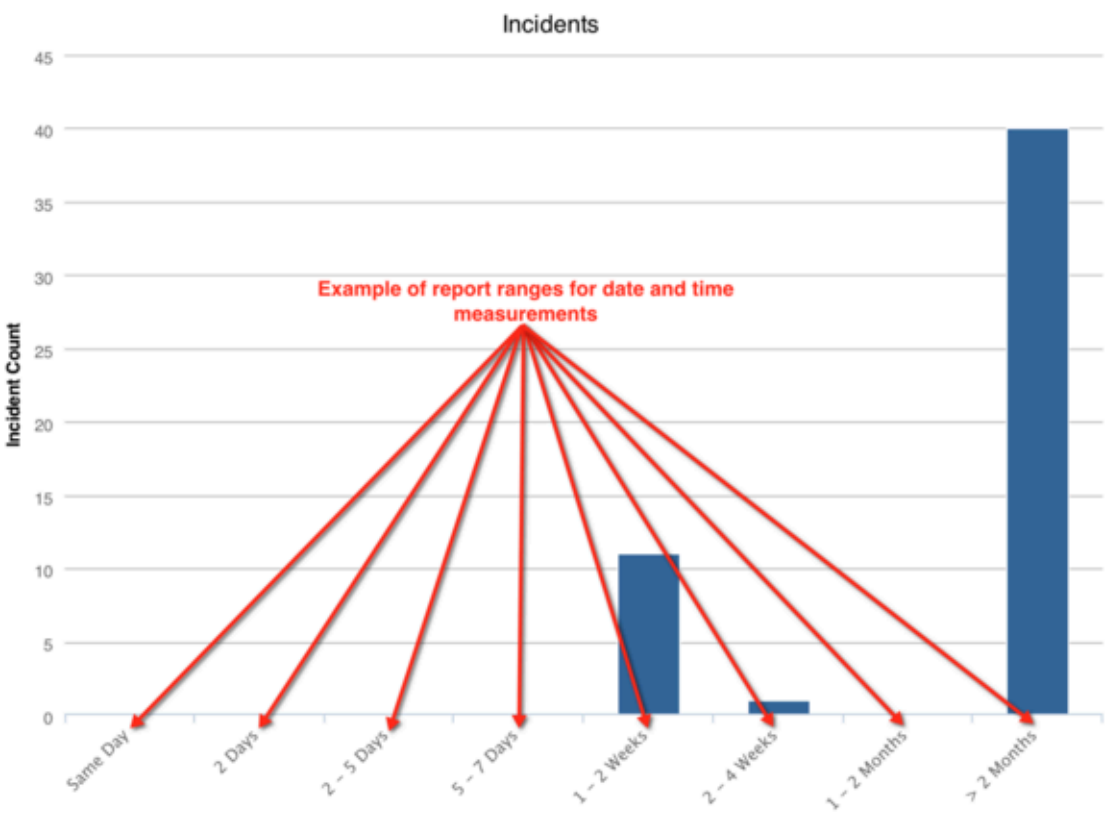
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de cas d'utilisation : chaque violation d'un SLA entraîne un coût important pour une entreprise. Un gestionnaire de service peut comprendre quels SLA sont facilement respectés par rapport à ceux qui ne le sont pas, ou s'approchent de l'être, en visualisant le nombre de tâches qui ont été bien accomplies dans le cadre du SLA par rapport au nombre de tâches écoulées pendant le SLA. Ces informations les aident à identifier les SLA qui doivent être ajustés.

Remarque :
Il n'est pas possible de définir des plages de rapport pour des dates dans le futur.

Date de création des incidents avec plages



Fonctionnement des plages de rapport

Les plages de rapport fonctionnent avec des éléments qui ne contiennent que des dates, des listes ou des entiers.

Liste des éléments de la plage de rapport

Type	Exemples
Dates	À l'aide du champ *Créé* de la table Incident : Même jour, 2 jours, 2 à 5 jours, 5 à 7 jours, 1 à 2 semaines, 2 à 4 semaines, 1 à 2 mois > 2 mois
Listes	Utilisation du champ *Priorité* dans la table Incident : Faible, Modérée, Élevée, Critique, Planification
Entiers	Utilisation du champ *Nombre* dans la table Incident : Surchargé, Optimisé, Sous-utilisé

Les plages de rapport peuvent être appliquées globalement à tous les champs de type de date (date, date d'échéance, durée, date/heure, date/heure), ou vous pouvez limiter les plages de rapport à une table spécifique.

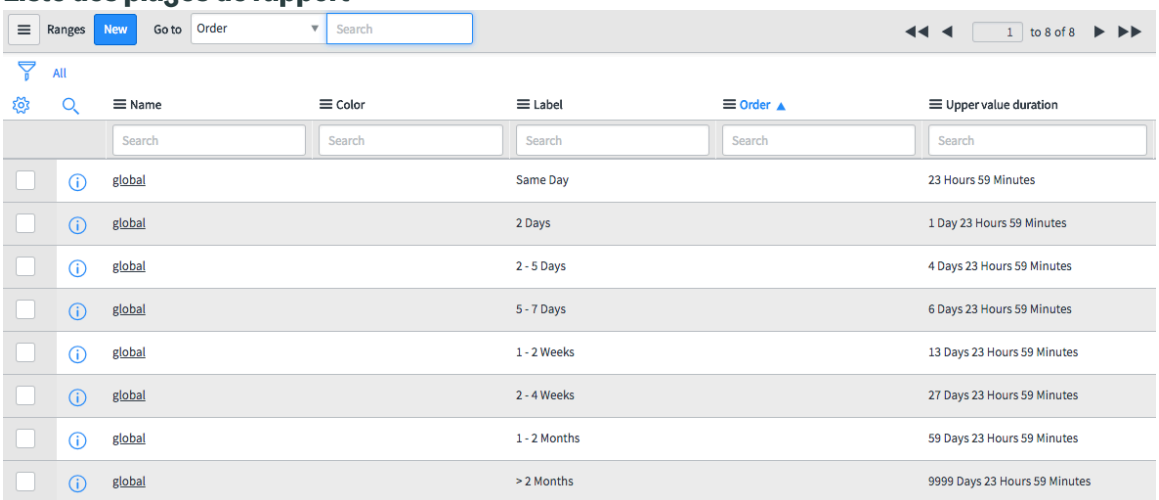
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher toutes les plages de rapport

Pour afficher toutes les plages de rapport actuellement configurées, accédez à **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, accédez plutôt à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Plages de rapport**.

Liste des plages de rapport



Les colonnes importantes suivantes et leurs types de données associés sont les suivantes :

Champ de liste de plage de rapport

Champ	Type de données correspondant
Limite supérieure de durée	Date : fonctionne avec les éléments qui stockent les dates.
Limite supérieure	Entier : fonctionne avec les éléments qui stockent des nombres.
Liste de valeurs	Liste : fonctionne avec les éléments qui stockent un élément de liste.

Créer une plage de rapport

Créez une plage de rapport pour définir les intervalles de données qui sont utilisés dans les histogrammes et les graphiques à secteurs.

Avant de commencer

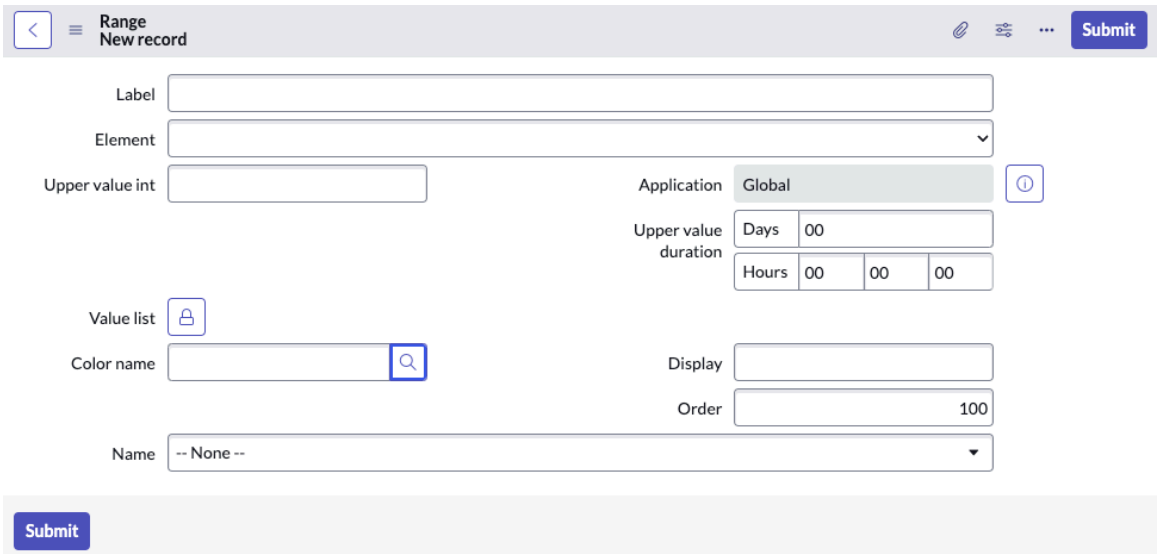
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Plages de rapport**.
   Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, accédez à **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Plages de rapport**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire (voir tableau) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez les champs suivants pour affiner les données affichées dans le rapport et pour concevoir l'apparence de la visualisation de votre rapport :

Champs de formulaire de plage de rapport

Champ	Description
Nom	Le nom de la table à partir de laquelle extraire les valeurs. **Remarque :** Ce champ est obligatoire avant de pouvoir effectuer une sélection dans la liste **Élément** .
Élément	Champ de table à partir duquel extraire les valeurs.
Étiquette	Nom de la plage de rapport affichée dans les rapports.
Liste de valeurs	Pour les éléments de liste, ce champ définit les valeurs qui se trouvent dans la plage. Une fois la plage enregistrée, la liste de valeurs est remplie avec les choix de l'élément.
Nom de la couleur	Couleur dans laquelle afficher cette plage de rapport. La couleur apparaît dans le champ **Affichage** . Si vous entrez un nom de couleur, vous n'avez pas besoin d'entrer une valeur de couleur. **Remarque :** Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages de champs de rapport Grouper par sélectionnées via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Regrouper par applicables à partir de la table de base uniquement.
Couleur	La valeur hexadécimale de la couleur dans laquelle signaler cette plage de rapport. La couleur apparaît dans le champ **Affichage** . Si vous entrez une valeur pour la couleur, vous n'avez pas besoin d'entrer un nom de couleur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Lors de la création de rapports, les couleurs peuvent ne pas s'afficher comme spécifié pour les plages de champs de rapport Grouper par sélectionnées via une remontée pas à pas. Pour que cette fonctionnalité fonctionne correctement, sélectionnez les champs Regrouper par applicables à partir de la table de base uniquement.
Limite supérieure	Pour les éléments de type entier, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapport avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et une **commande** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Le premier rapport affiche les valeurs comprises entre 6 et 10 dans la mise en forme spécifiée par cette plage. Le deuxième rapport affiche les valeurs de 5 ou moins.
Limite supérieure de durée	Pour les éléments de type durée, ce champ définit la limite supérieure de la plage. La valeur supérieure de la plage de rapport avec **l'ordre** inférieur le plus proche définit la limite inférieure de cette plage. S'il n'existe aucune plage avec un **ordre** inférieur, la limite inférieure est zéro. Exemple : une plage de rapport a une limite supérieure de 10 et une **commande** de 20. Une deuxième plage de rapport a une limite supérieure de 5 et **l'ordre** de 19. Les valeurs comprises entre 5 et 10 affichent la mise en forme spécifiée par cette plage.
Affichage	Lecture seule. Affiche la couleur utilisée pour la plage de rapport spécifique.
Commande	Ordre dans lequel les plages de rapport sont utilisées. Si une valeur est définie dans plusieurs étiquettes, elle est indiquée sous la plage de rapport avec l'ordre le plus bas.

Remarque :
Une fois configurée, une plage de rapport s'affiche comme vide si aucune donnée n'est disponible dans votre rapport. Les champs de contexte tels que les étiquettes de données ou la légende associés à la plage de rapport configurée s'afficheront et seront toujours mis en surbrillance.

Activer le module de plage de rapport

Pour utiliser des plages de rapport dans vos histogrammes et graphiques à secteurs, vous devez activer le module de plage de rapport.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

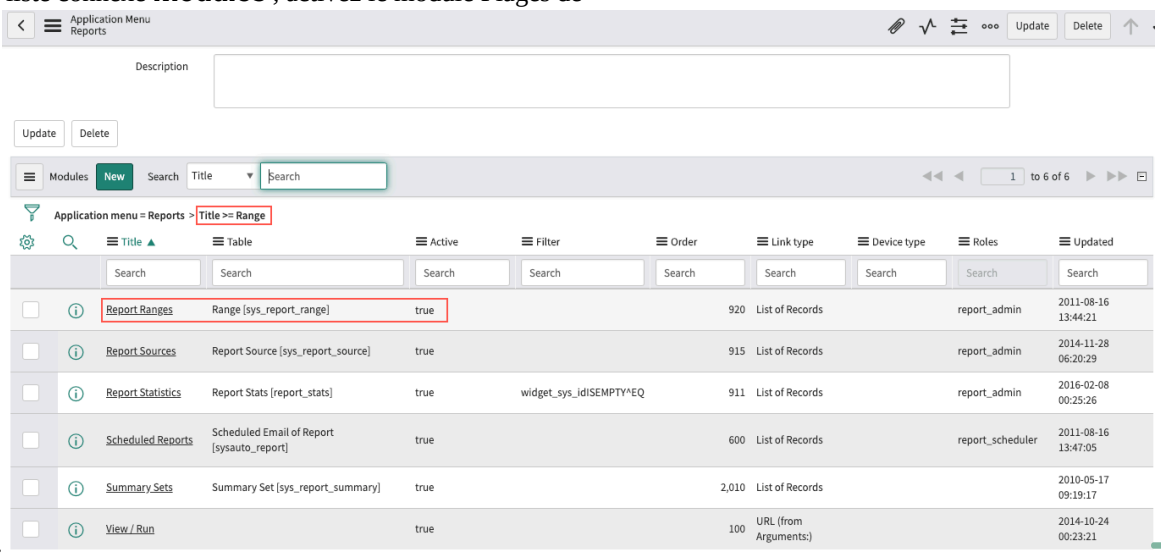
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Menus d'application**.
2. Ouvrez le menu de l'application **Rapports** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste connexe **Modules** , activez le module Plages de rapport.



La liste connexe des modules peut comporter plus de 100 entrées. Filtrez-le sur la plage de mots pour raccourcir votre recherche.

Résultats

Vous pouvez définir des plages de rapport pour vos graphiques à secteurs et à barres.

Utilisation des données de rapport importées

Les feuilles de calcul Excel importées vous permettent de générer des rapports basés sur des données conservées en dehors de votre instance et de distribuer ces rapports.

Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, sys_admin, report_admin, pa_admin et pa_power_user sont en mesure de charger des fichiers .xlsx. Les données chargées sont temporaires et ont une date d'expiration spécifiée, après laquelle les rapports basés sur ces fichiers ne sont plus disponibles.

Vous devez disposer de la version d'abonnement d'Analyse des performances pour créer des rapports avec des données importées. Voir Activer votre abonnement Analyse des performances.

Remarque :
L'importation de données de rapport de cette manière est utile lorsque vous disposez d'informations conservées en dehors de votre instance. Pour importer un ensemble de données externe dans votre instance de manière permanente, consultez Importation facile .

Reporting sur les tables système

Par défaut, les tables système sont restreintes dans le module Reporting.

Ces tables comprennent, sans s'y limiter :

- Audit système [sys_audit]
- Journal [syslog]
- Journal des transactions [syslog_transaction]
- Pièce jointe [sys_attachment]
- E-mail [sys_email]

La raison en est que sys_audit est généralement la plus grande table de toutes les instances. Il n'est pas rare que la table d'audit, même dans une instance de taille moyenne,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

soit de plusieurs gigaoctets. Dans une grande installation, cette table peut être de 50 Go ou plus.

Lorsque nous accédons à la table `sys_audit` par programmation, nous savons à quoi ressemblera notre modèle de requête, nous avons donc ajouté des index de données appropriés pour correspondre à nos requêtes. Cela signifie que lorsque vous affichez, par exemple, l'historique d'un incident, la base de données peut utiliser un index pour extraire efficacement les quelques dizaines de lignes dont elle a besoin pour cette requête.

Cependant, avec les rapports de forme libre, nous ne pouvons pas prédire à quoi ressemblera votre modèle de requête. Vous souhaitez peut-être effectuer un regroupement par `nom de champ` ou un tri par `oldvalue`. Il est donc possible que vos requêtes ne soient pas des requêtes indexées. Le résultat net est que vous demanderez à la base de données d'analyser un fichier de plusieurs gigaoctets, ce qui est mauvais pour les raisons suivantes :

- Il est lent, donc votre rapport prendra un temps inacceptable à s'exécuter.
- Pendant que la base de données analyse votre table, votre instance ralentit ou devient même indisponible, car d'autres requêtes ne peuvent pas obtenir les ressources dont elles ont besoin.

Si vous devez générer des rapports sur une table système, vous pouvez l'ajouter à la *`glide.ui.permitted_tables`* propriété. Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés de l'interface utilisateur** et localisez la propriété intitulée **Liste des tables système (commençant par « sys_ », séparées par des virgules) qui peuvent figurer dans un rapport. Par défaut, les tables système ne peuvent pas figurer dans un rapport**. Procédez avec prudence.

Administration des rapports de carte

Découvrez les différents objets utilisés dans les rapports cartographiques, ainsi que la manière de les créer et de les modifier.

Mapper les objets de rapport

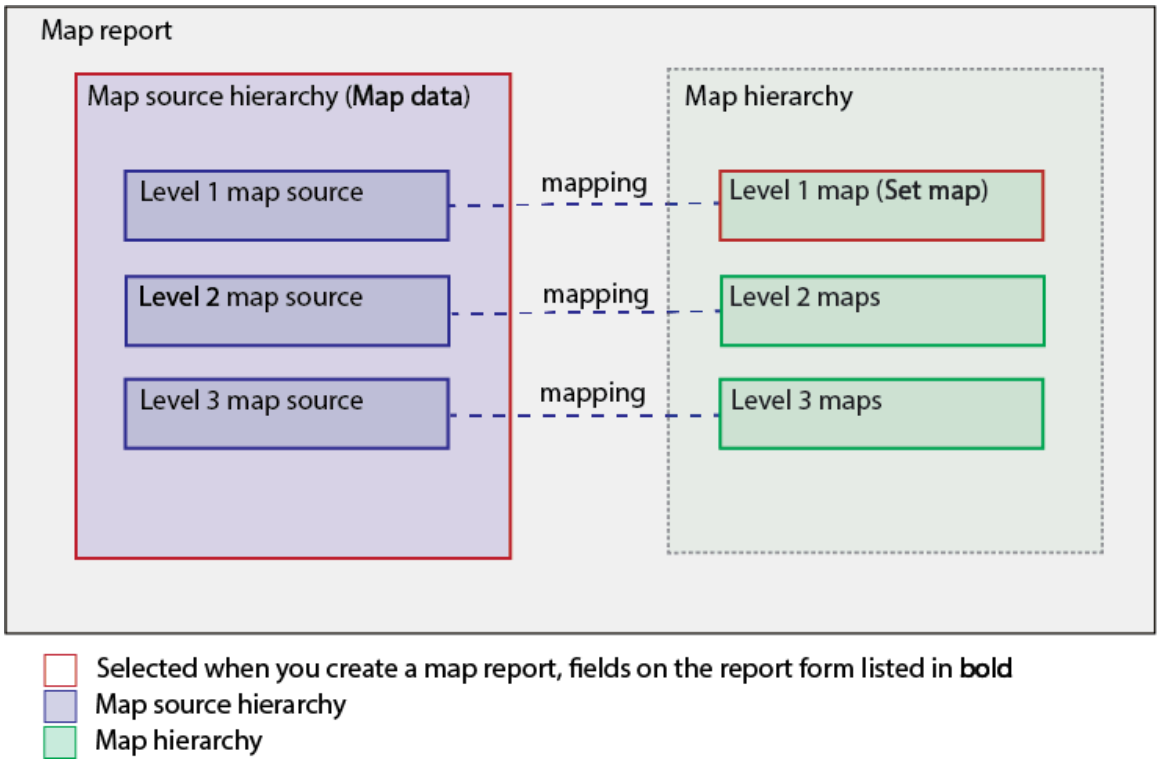
Les objets de carte définissent les différents niveaux que les utilisateurs peuvent explorer dans un rapport de carte et les données affichées à ces niveaux. Les administrateurs peuvent créer et gérer ces objets.

Chaque rapport de carte contient une hiérarchie de source de carte, qui configure les données pour un niveau de carte. Le rapport contient également une hiérarchie des cartes, qui définit les niveaux d'analyse de la carte. Le champ **Niveau** connecte les niveaux de ces hiérarchies. Par exemple, les données de la carte de niveau 1 s'affichent sur l'objet de carte de niveau 1.

Remarque :
Un ensemble de sources de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer les niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Mapper des objets

Objet	Description
Source de carte	Définit un ensemble de données à afficher dans un rapport de carte. La source de carte qu'un utilisateur sélectionne dans le champ **Données de carte** lors de la création d'un rapport de carte est en fait une hiérarchie de source de carte. Il existe un niveau de source de carte pour chaque niveau d'exploration sur la carte. La source de carte supérieure dans la hiérarchie n'est pas un niveau, mais plutôt une couche pour d'autres niveaux de hiérarchie. Chaque source de carte contient les données pour un seul niveau d'exercice de hiérarchie de carte, les deux ayant le même **niveau**. Parce qu'elles spécifient toutes les deux les données utilisées pour un rapport, une source de carte est similaire à une source de rapport. Toutefois, dans une source de carte, vous sélectionnez un champ sur lequel générer un rapport au lieu d'une table.
Carte	Carte sur laquelle les données sont affichées. Les cartes sont configurées dans une hiérarchie définie par des relations parent-enfant. Chaque niveau hiérarchique est un niveau d'analyse sur le rapport de carte. Une définition JSON (définition geoJSON pour les cartes géographiques) définit la mise en page réelle de la carte. Sélectionnez une carte existante ou créez-en une nouvelle. Vous pouvez éventuellement définir des conditions pour une carte, ce qui filtre davantage les données qu'elle affiche.
Mappages	Transformez les données d'une source de carte en une valeur qui peut être affichée sur une carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper des objets (suite)

Objet	Description
	Les mappages sont organisés en groupes de mappage **Pays** et **État/Province** . Pendant la configuration de la source de carte, vous sélectionnez le groupe de mappage pour transformer les données dans cette source. Le groupe de mappage que vous sélectionnez doit correspondre au **champ** que vous avez sélectionné. Par exemple, une source de carte dont la valeur **Champ** est **Emplacements Pays** utilisera le groupe **Mappages de pays** . Une source de carte dont la valeur **Champ** est **Emplacements, État/Province** utiliserait le groupe de mappage **Mappages de région et d'état** .

Générer automatiquement une hiérarchie de source de carte

Une hiérarchie de source de carte est une source de données utilisée pour créer un rapport de carte. À l'exception de la couche de niveau supérieur, chaque niveau de source de carte dans la hiérarchie définit les données pour un niveau d'exploration de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Un ensemble de sources de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer les niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champs de source de carte

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif. Par exemple, Incident par emplacement. Les utilisateurs sélectionnent la source de carte par ce nom dans le champ **Données de carte** lorsqu'ils créent un rapport de carte.
Table	Sélectionnez la table qui contient le champ que vous souhaitez mapper. Tous les niveaux de source de carte de la hiérarchie utilisent cette table.
Champ	Sélectionnez le champ avec les données que vous souhaitez afficher sur le rapport de carte. Ce champ doit référencer la table d'emplacement. Par exemple, **incident.appelant.emplacement** ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	incident.emplacement. Vous pouvez effectuer une remontée pas à pas jusqu'à ce champ.
Actif	Cochez cette case pour rendre la source de carte disponible lors de la création de rapports de carte.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Générer les niveaux de source de la carte**.
   Trois niveaux de source de carte sont créés. Seule la source de carte de niveau 1 est visible dans la liste connexe **des sources de carte** .

> **Remarque :**
> Une source de carte peut avoir jusqu'à quatre niveaux, mais seuls trois sont générés automatiquement. Si la hiérarchie de carte que vous utilisez nécessite un niveau d'exploration supplémentaire, vous pouvez créer une source de carte de quatrième niveau.

Que faire ensuite

La source de la carte est prête à être utilisée dans un rapport de carte.

Personnaliser un niveau de source de carte

Une source de carte configure les données à afficher dans un rapport de carte. Personnalisez les sources de cartes existantes en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

> **Remarque :**
> Un ensemble de sources de cartes prédéfinies est disponible par défaut. Utilisez ces objets prédéfinis dans la mesure du possible. Si vous avez besoin d'une source de carte qui n'existe pas, générez-la automatiquement à l'aide du lien **Générer les niveaux de source de carte** sur le formulaire de source de carte, puis personnalisez-la. Vous pouvez générer automatiquement des niveaux de source de carte uniquement pour les sources de carte qui font référence à la table d'emplacement. Ces sources de carte ont un champ qui se termine par .location.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Sources de cartes**.
2. Ouvrez la source de carte dont vous souhaitez personnaliser le niveau, puis accédez au niveau approprié à l'aide des listes connexes **Sources de carte** .
   Par exemple, cliquez sur le nom de la source de la carte de niveau 1 pour rouvrir le formulaire de la source de la carte avec la source de la carte de niveau 2 dans la liste connexe, et ainsi de suite.
3. Modifiez ces champs comme il convient.

Mapper les champs sources

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour la source de la carte. Incluez le niveau dans les noms des niveaux de source de la carte. Par exemple, Incident par emplacement - niveau 2.
Table	La même table est utilisée dans l'ensemble d'une hiérarchie de source de carte et est spécifiée dans la source de carte de niveau supérieur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champ	Sélectionnez le champ dont vous souhaitez afficher les données sur la carte. Vous pouvez effectuer une remontée pas à pas vers d'autres champs. Sélectionnez un champ qui est un niveau plus granulaire que la carte sur laquelle vous souhaitez afficher les données. Par exemple, imaginez que vous configurez des données pour une source de carte de niveau 1 affichée sur la carte du monde. Étant donné que les données des pays sont affichées sur la carte du monde, sélectionnez **Pays de l'emplacement**. De même, si vous configurez des données à afficher sur une carte de l'Allemagne ou des États-Unis, sélectionnez **État/Province de l'emplacement**. **Remarque :** L'étiquette de ville est le niveau le plus granulaire pouvant être affiché lors de l'exploration dans un rapport cartographique. Par exemple : si vous souhaitez générer des rapports sur différents emplacements de site au sein d'une ville et définir le champ source de la carte de niveau inférieur pour inclure les location.name, le rapport cartographique affiche les emplacements multiples sous forme d'étiquettes de ville correspondantes. Par conséquent, la génération de rapports sur plusieurs emplacements qui ont la même valeur location.city entraîne l'affichage de plusieurs points de carte avec la même étiquette, mais avec des valeurs agrégées différentes, et qui explorent différents emplacements. La plupart des sources cartographiques utilisent un champ sur la table Emplacement.
Niveau	Sélectionnez un niveau hiérarchique pour cette source de la carte. Vous pouvez avoir un maximum de quatre niveaux. Chaque niveau de source de carte correspond à un niveau d'analyse sur la hiérarchie des cartes, et ces niveaux correspondent beaucoup. Chaque niveau ne doit exister qu'une seule fois dans une hiérarchie.
Actif	Décochez cette case pour rendre cette source de carte indisponible lors de la création de rapports de carte.

4. Dans la section **Transformation de données** , modifiez ces champs comme il convient.

Champ	Description
Données	Sélectionnez comment utiliser les données dans cette source de la carte. ○ **Utiliser des données sur une table** : utilisez les données dans la ServiceNow plateforme sans les transformer. Sélectionnez cette option lorsque les données correspondent déjà aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. ○ **Utiliser le mappage** : transformez ces données pour qu'elles correspondent aux valeurs de clé JSON vers lesquelles vous effectuez le mappage. Pour les sources de cartes géographiques qui utilisent la clé geoJSON hc-key, sélectionnez toujours cette option. ○ **Utiliser la longitude et la latitude** : utilisez les coordonnées de latitude et de longitude pour tracer vos données. Sélectionnez toujours cette option pour le niveau inférieur de la carte, tel que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	le niveau 3. Assurez-vous que vos données ont des valeurs de latitude et de longitude. **⚠ Avertissement :** Étant donné que l'option **Utiliser la longitude et la latitude** désactive la carte thermique et l'exploration pour les cartes utilisant cette source de carte, sélectionnez cette option uniquement sur les niveaux de source de carte qui sont le niveau inférieur d'une hiérarchie.
Utiliser ces mappages	Si vous avez sélectionné **Utiliser le mappage**, sélectionnez un groupe de mappage à utiliser. Un groupe de mappage est une collection de mappages de paires clé-valeur qui transforment les données. Pour examiner les mappages d'un groupe de mappage, accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mapping]. Par exemple, si vous transformez la valeur **de champ USA** en valeur de clé hc **us**, sélectionnez **Mappages de pays**, qui contient le mappage de paire clé-valeur pertinent.

5. Dans la section **Clé JSON** , sélectionnez une clé JSON pour connecter la source de données de la carte aux cartes.
   Les cartes géographiques utilisent généralement hc-key.

   Chaque carte de rapport a une définition JSON. Sélectionnez une paire clé-valeur JSON à laquelle mapper les données. Les données à afficher sur la carte doivent correspondre aux valeurs de clé JSON. Ainsi, la clé que vous sélectionnez détermine si vous devez transformer vos données avec les paramètres de la section **Comment utiliser les données** . Tous les mappages et cartes de plateforme par défaut utilisent les valeurs de la norme geoJSON hc-key et ISO 3166. Pour les cartes personnalisées, vous pouvez entrer une clé JSON différente.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un mappage de paire clé-valeur

Les mappages de paires clé-valeur transforment les données dans la ServiceNow plateforme en une valeur qui peut être tracée sur une carte. Les mappages sont utilisés lors de la configuration de la source de carte lorsque les données doivent être transformées. Chaque mappage existe dans un groupe de mappage.

Avant de commencer
Rôle requis : report_admin ou administrateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les paires clé-valeur système par défaut mappent les données aux valeurs geoJSON hc-key. Toutes les valeurs hc-key suivent les normes ISO 3166. Des mappages par défaut existent pour les valeurs de données les plus couramment utilisées. Si vos données utilisent une valeur différente, vous devez créer un mappage de paire clé-valeur.

Par exemple, le mappage par défaut pour États-Unis d'Amérique mappe la clé États-Unis à la valeur ISOus. Si vos données ont la valeur États-Unis au lieu de États-Unis, vous devez créer une nouvelle paire clé-valeur pour mapper États-Unis à la valeur ISO us.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table Mappages des emplacements [sys_report_map_source_mappings].
2. Dans la colonne **Mappage de source** de carte, sélectionnez le groupe de mappage auquel ajouter le mappage.
   Sélectionnez le groupe de mappage qui correspond au type d'objet pour lequel vous souhaitez créer un mappage. Par exemple, si vous créez un mappage pour la valeur de champ États-Unis, sélectionnez le groupe **Mappages de pays** . Notez que les valeurs Clé et Carte de la ligne avec le mappage ne sont pas prises en compte.

Sélectionner le mappage de la source de la carte



3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants.

Formulaire Mappages des emplacements

Champ	Description
Clé	La valeur de champ à transformer. Par exemple, les États-Unis.
Valeur	Valeur à laquelle la clé doit être transformée. Par exemple, nous. Cette valeur est généralement une valeur standard ISO 3166. Chaque valeur ne peut être utilisée qu'une seule fois par carte.
Carte	Carte à associer à ce mappage. Si vous ne renseignez pas ce champ, ce mappage peut être utilisé avec n'importe quelle carte.

5. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer vos modifications.

Que faire ensuite

Ajoutez le mappage à une source de rapport, afin qu'il puisse être utilisé pour mapper des données de cette source à une carte.

Créer une carte

Créez une carte qui peut être utilisée dans une hiérarchie de carte.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Cartes**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs suivants selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Cartes des rapports

Champ	Description
Clé	Spécifiez une clé unique qui relie cette carte à d'autres cartes. Pour les cartes par défaut, la clé est la valeur hc-key. La clé doit être incluse dans le fichier geoJSON de la carte parente.
Nom	Entrez un nom pour la carte.
Niveau	Spécifiez le niveau de cette carte dans la hiérarchie des cartes.
Définition JSON	Définissez le geoJSON pour la carte. Vous pouvez télécharger des cartes prédéfinies à partir de Highcharts .
Société parente	Sélectionnez une carte parente pour cette carte. Les relations parent-enfant définissent les niveaux d'analyse dans une hiérarchie de carte.
Actif	Décochez cette case pour rendre la carte indisponible lors de la création de rapports de carte.
Carte géographique	Si votre carte n'est pas géographique, décochez cette case. Par exemple, décochez cette case pour une carte d'étage.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Pour ajouter des conditions qui filtrent les données sur la carte :
   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Conditions **de carte** .
   b. Renseignez les champs suivants.

Formulaire de condition de carte

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour appliquer cette condition.
Table	Spécifiez la table à laquelle ces conditions s'appliquent. Les conditions ne peuvent pas être partagées entre les tables.
Source de carte	Sélectionnez la source de carte à laquelle la condition s'applique.
Conditions	Ajoutez les conditions de filtre à appliquer à cette carte.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.

5. **Facultatif :** Dans la liste connexe **des cartes de rapport** , créez une carte enfant pour étendre la hiérarchie des cartes.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer la carte.

Définir la carte par défaut pour les rapports de carte

Vous pouvez modifier la carte qui s'affiche par défaut dans le champ **Définir la carte** lorsque vous créez un rapport de carte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou report_admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

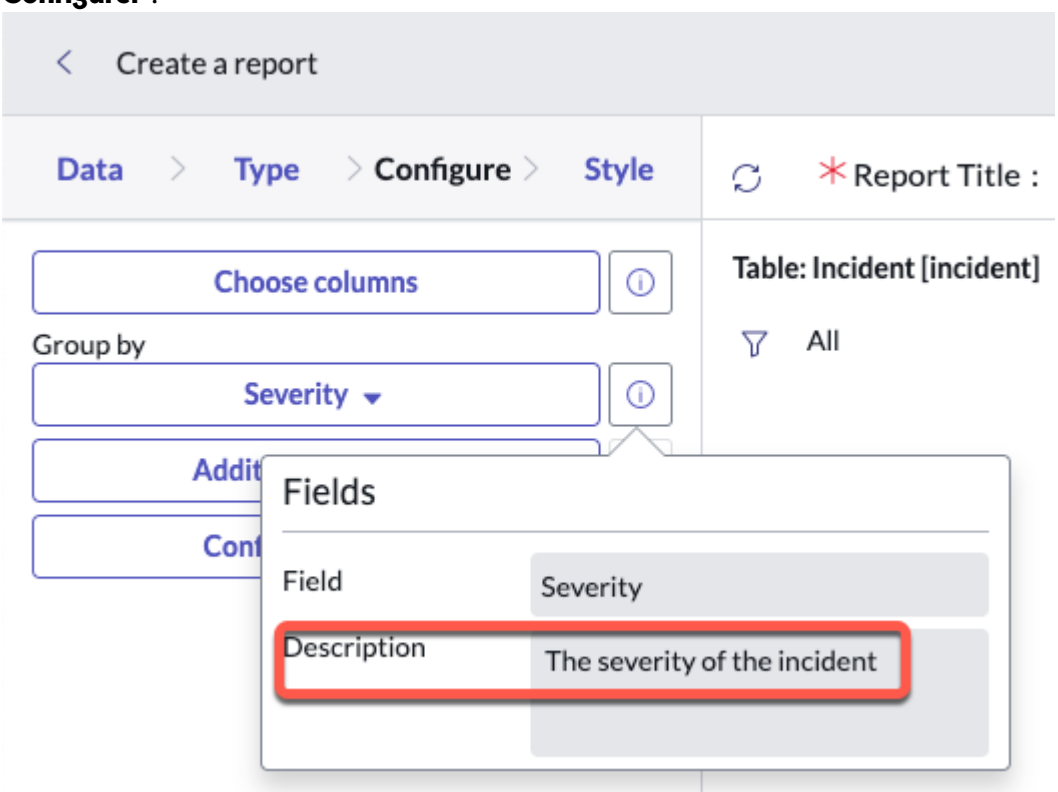
1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Définir la carte par défaut pour les rapports de type « Carte »,** tapez la clé de la carte que vous souhaitez définir par défaut.
   Vous pouvez trouver une liste de cartes sous **Rapports** > **Administration** > **Cartes**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Administrer les descriptions des tables et des champs

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit activer le rôle report_description_admin. L'utilisateur disposant du rôle report_description_admin peut modifier les descriptions des champs et des tables. Les administrateurs de rapports héritent de ce rôle par défaut lorsqu'il est activé.

Dans le Concepteur de rapports, l'utilisateur voit les descriptions des tables dans l'onglet **Données** . Le cas échéant, l'utilisateur voit la description des champs dans l'onglet **Configurer** .



Activer le rôle administrateur de description du rapport

Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent activer le rôle report_description_admin. Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent ajouter et modifier des descriptions de table et de champ.

Avant de commencer

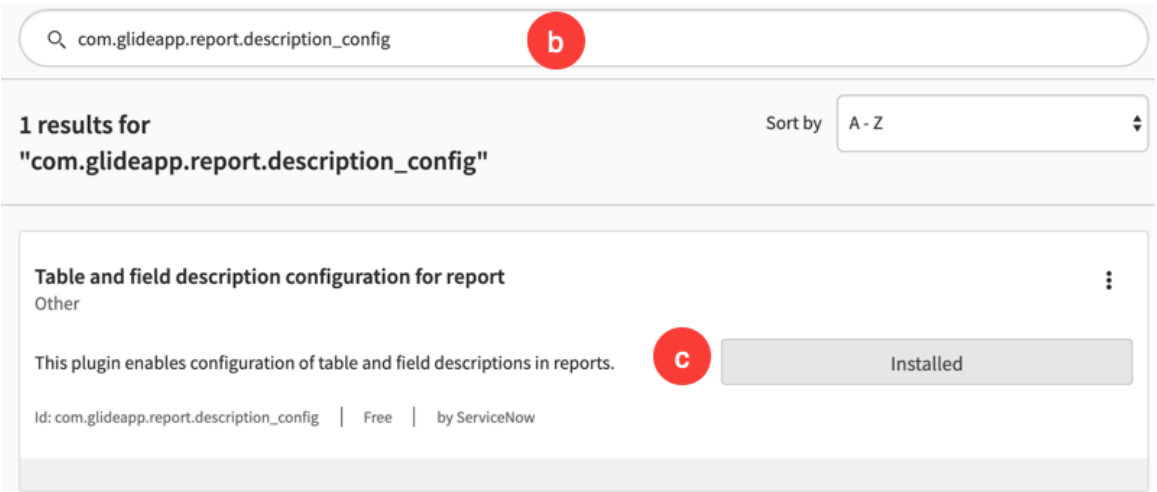
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Entrez `com.glideapp.report.description_config` dans la barre de recherche.
3. Installez la configuration de description de **table et de champ pour le** module d'extension de rapport.



4. Affectez le rôle report_description_admin.

   Pour plus d'informations, consultez Affecter un rôle à un utilisateur et Affecter un rôle à un groupe

   Les utilisateurs disposant du rôle report_admin disposent automatiquement du nouveau rôle.

Résultats

Dans le Concepteur de rapports, l'utilisateur voit les descriptions des tables dans l'onglet **Données** et les descriptions des champs, le cas échéant, dans l'onglet **Configurer** .

Modifier les descriptions de table et de champ

Les utilisateurs disposant du rôle report_description_admin peuvent ajouter et modifier des descriptions de tables et de champs que les utilisateurs voient lorsqu'ils créent des rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : report_description_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Description des champs**.
   La liste **Étiquettes de champ** comporte quatre colonnes :

   Table

   Répertorie la table à laquelle l'élément est associé. Il y a une entrée dans cette colonne pour chaque champ de la table, plus une pour la table elle-même.

   Élément

   Le champ de la table auquel la description s'applique. Si la valeur **Élément** est vide, la description s'applique à la table.

   Langue

   Code à deux lettres de la langue dans laquelle le champ est localisé. Lecture seule.

Traduction automatique

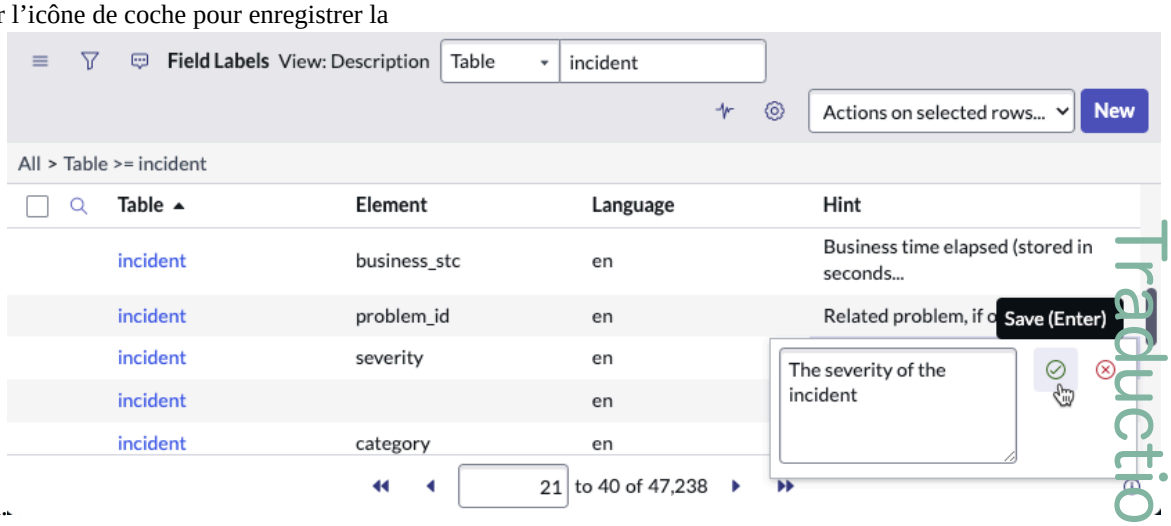
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cliquez avec le bouton droit sur le code de la langue dans laquelle vous ajoutez des descriptions et sélectionnez **Afficher la correspondance**. De cette façon, vous limitez la table aux seuls champs dont vous avez besoin pour cette tâche.

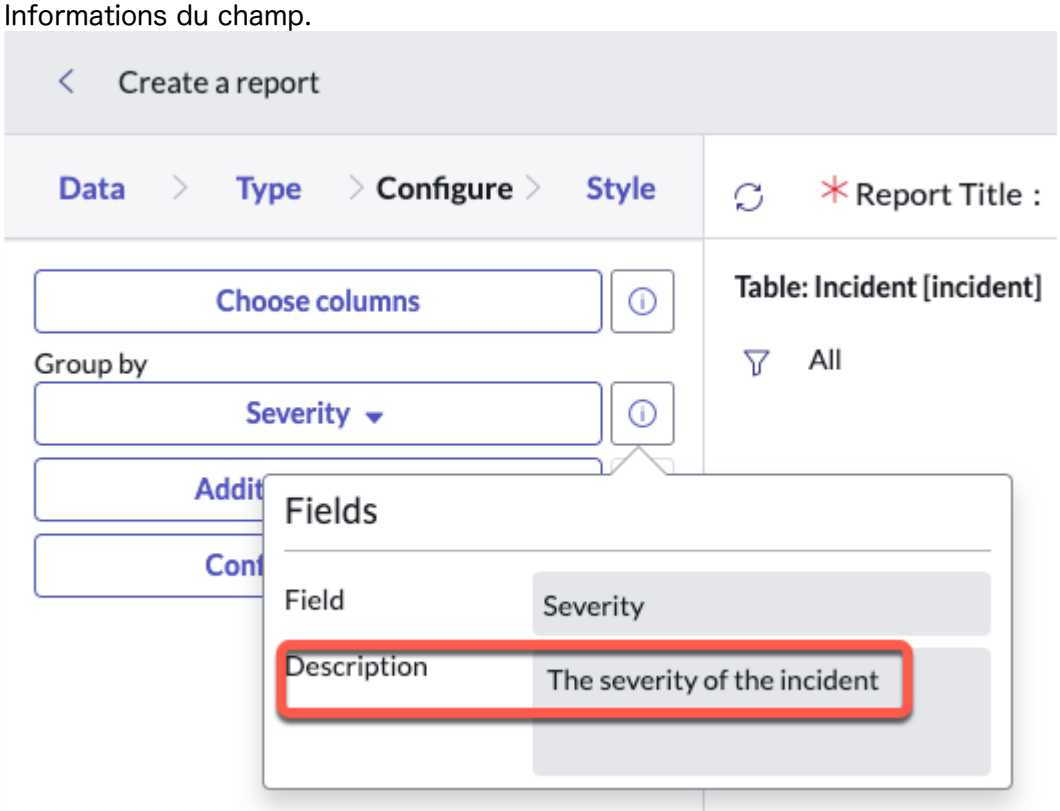
Conseil

Contient les descriptions des tables et des champs que les utilisateurs voient dans le concepteur de rapports.

2. Double-cliquez sur la cellule de la colonne **Conseil** et ajoutez ou modifiez la description. Cliquez sur l'icône de coche pour enregistrer la description.



Résultats
Dans le Concepteur de rapports, lorsque vous effectuez un regroupement par un champ auquel vous avez ajouté un conseil, ce texte s'affiche dans la fenêtre contextuelle Informations du champ.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des règles de coloriage pour les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux

Configurez des règles d'affichage des valeurs numériques dans un rapport de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux. Les règles de coloriage permettent de mettre facilement en évidence les valeurs les plus importantes. La règle de couleur est appliquée au contenu des cellules dans les rapports croisés dynamiques.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin ou admin

Remarque :
Il n'est pas possible d'appliquer des règles de coloration aux cellules Total dans les rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du Concepteur de rapports, sélectionnez **Modifier les règles de coloriage**.
   Si le message d'erreur « Des contraintes de sécurité empêchent d'accéder à la page demandée », une liste de contrôle d'accès empêche l'accès. Si nécessaire, une personne ayant le rôle security_admin doit créer des listes de contrôle d'accès (ACL) en lecture et en écriture sur la table Règle de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [sys_report_mpivot_rule].
2. Dans la boîte de dialogue Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux, sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation des valeurs dans les cellules, telles que **supérieur** ou **entre**. Par exemple, pour appliquer un style aux cellules avec une valeur inférieure à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une **valeur 1** de 5.
Valeur 1	Le numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	Valeur maximale qu'une cellule peut contenir pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux cellules qui correspondent à cette règle.
Couleur d'arrière-plan	Couleur d'arrière-plan à appliquer aux cellules qui correspondent à cette règle. Cette option s'applique uniquement aux rapports de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux.
Ordre des règles	Une valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles s'appliquent. Les règles dont l'ordre de règle est supérieur s'appliquent ultérieurement et remplacent les règles d'ordre inférieur. Par exemple, une règle associe les cellules dont la valeur est supérieure à 140 et une autre règle associe les cellules dont la valeur est inférieure à 150.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La règle avec l'ordre le plus élevé s'applique aux cellules avec des valeurs comprises entre 141 et 149.

4. Sélectionnez **Soumettre** pour enregistrer la règle et en créer une autre, ou sélectionnez **OK** pour enregistrer la règle et revenir au Concepteur de rapports.

Créer des règles de coloriage pour les rapports à score unique

Configurez des règles régissant la façon dont les valeurs numériques sont affichées dans des rapports à score unique afin de mettre en évidence pourquoi une valeur est importante.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin.

Cette tâche fait partie de la configuration des options de style d'un rapport à score unique.

Voir Exemple de visualisation de scores uniques par exemple les étapes pour implémenter une règle de coloriage.

Procédure

1. Dans l'onglet **Style** du Concepteur de rapports, cliquez sur **Modifier les règles de coloriage**.
2. Dans la boîte de dialogue **Règles de tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux [vue Règle de couleur à score unique],** sélectionnez **Nouvelle règle**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs de règle de couleur de score unique

Champ	Description
Opérateur	Opérateur utilisé lors de l'évaluation des valeurs, telles que **supérieur** ou **entre**. Par exemple, pour appliquer un style aux valeurs inférieures à 5, sélectionnez **inférieur** à et spécifiez une **valeur 1** de 5.
Valeur 1	Le numéro par rapport auquel évaluer les valeurs des cellules. Lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**, saisissez la valeur inférieure dans le champ **Valeur 1** . **Remarque :** ◦ La règle de couleur est appliquée aux valeurs agrégées. ◦ Lorsque vous créez des règles basées sur une valeur de durée, spécifiez la durée en secondes.
Valeur 2	La valeur maximale pour correspondre à cette règle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur **Opérateur** est **intermédiaire**.
Couleur de la police	Couleur de police à appliquer aux valeurs correspondant à cette règle. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour choisir des couleurs dans une liste existante ou saisissez une valeur de couleur hexadécimale.
Ordre des règles (facultatif)	Valeur numérique qui détermine l'ordre dans lequel les règles de couleur s'appliquent. Les règles sont évaluées de la valeur la plus basse à la valeur la plus élevée. Par exemple, une règle applique la couleur bleue à la valeur 7 et une deuxième règle applique la couleur rouge aux valeurs comprises entre 1 et 10. Si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	souhaitez que le 7 apparaisse en bleu, la valeur **d'ordre** de la première règle doit être plus élevée afin que la deuxième règle ne la remplace pas. Si vous ne spécifiez pas d'ordre de règle, les règles de coloration sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.

4. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer la règle et en créer une ou cliquez sur **OK** pour enregistrer la règle et revenir au Concepteur de rapports.

Résultats

Les couleurs que vous spécifiez dans les règles s'appliquent au rapport de score unique que vous modifiez.

Séparation de domaine et génération de rapports

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans la génération de rapports et concerne la création et l'administration de rapports. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Activation

Pour activer le module d'extension Séparation en domaines, consultez Demander Séparation en domaines .

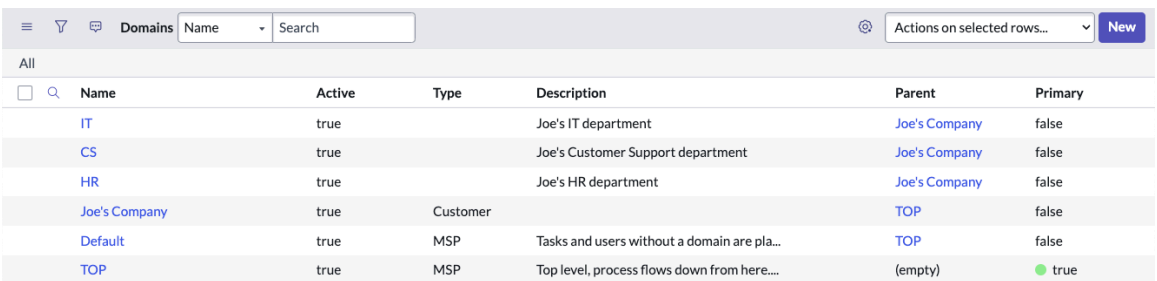
Comment fonctionne Séparation de domaine dans Reporting

Dans la génération de rapports, les données séparées comprennent les conceptions et le contenu des rapports. Un rapport défini au niveau global est visible par les utilisateurs dans tous les domaines enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les rapports créés dans le domaine TOP sont visibles par les utilisateurs dans le domaine Joe's Company, mais pas dans les domaines enfants RH, CS et IT de Joe's Company.
- Les rapports créés dans les domaines enfants IT, CS ou RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants, mais ils le sont par les utilisateurs dans le domaine parent Joe's Company.
- Les rapports créés dans le domaine parent (Joe's Company) ne sont disponibles que pour les utilisateurs de ce domaine, mais pas pour les utilisateurs des domaines enfants.



Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Si vous créez un rapport dans un domaine et que vous le copiez dans un autre, la structure du rapport reste la même, mais les données du rapport sont ajustées pour le domaine. Par exemple, un rapport d'incident actif affiche tous les incidents actifs pour un utilisateur dans le domaine parent, mais uniquement les incidents informatiques pour un utilisateur dans le domaine informatique.

Information associée

Prise en charge des applications pour Domain Separation

Présentation de la séparation de domaine

Activer Séparation de domaine dans les rapports

Activez le module d'extension Séparation de domaine pour permettre aux rapports d'afficher du contenu en fonction des données, des règles et des paramètres du domaine de l'utilisateur connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : security_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le module d'extension Domain Support sépare les données de certaines tables par domaine. Toutefois, il ne sépare pas les rapports par domaine, sauf si le module d'extension MSP Extensions est installé. Le rapport affiche uniquement les données du domaine de l'utilisateur, mais l'utilisateur peut afficher tous les rapports.

Suivez ces étapes pour garantir la séparation de domaine dans les rapports si le module d'extension MSP Extensions n'est pas installé.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** et sélectionnez un rapport à séparer par domaine.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête, puis sélectionnez **Configurer** > **Dictionnaire**.
3. Configurez le dictionnaire dans le champ `sys_domain` et remplissez le champ **Référence** avec le domaine de ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si ce champ est laissé vide, le rapport est global.
Les champs de domaine apparaissent dans les rapports, et ce champ fait référence à une table. Une fois qu'un champ de domaine existe dans un formulaire, tous les enregistrements de la table ont le champ de domaine activé. Par défaut, tous ces enregistrements sont globaux.

Information associée

Demander Séparation de domaine

Tests de démarrage rapide pour Reporting

Validez que cela fonctionne toujours après avoir Reporting apporté un changement de configuration tel que l'application d'une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Le module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Reporting (com.glide.automated_testing_impl.report) du test de démarrage rapide pour Reporting est actif par défaut ou au redémarrage d'une instance.

Remarque :
Les tests de démarrage rapide pour Reporting ne testent pas l'accès au rapport depuis les tableaux de bord. Pour tester les tableaux de bord, consultez Tests de démarrage rapide Tableaux de bord.

Tests de démarrage rapide Reporting

Test	Description	Version
Visibilité du rapport	Confirmez que les rapports sont toujours visibles par les utilisateurs avec qui ils sont partagés.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Étapes de test de visibilité du rapport

Vous pouvez personnaliser ces exemples d'étapes de test préconfigurées.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le test de visibilité du rapport comporte deux types d'étapes :

Emprunter l'identité

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez l'utilisateur dont l'identité sera empruntée lors de l'exécution des étapes de confirmation qui suivent. Sélectionnez un utilisateur avec le ou les rôles dont vous testez l'accès.

Visibilité du rapport

Lors de la configuration de cette étape, sélectionnez le rapport à tester. Indiquez également si le test réussit avec des résultats positifs ou négatifs. En d'autres termes, définissez si la visibilité du rapport réussit lorsque l'utilisateur peut afficher le rapport ou lorsque l'utilisateur ne peut pas le faire.

L'exemple de test inclus dans le module d'extension comprend les trois étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Empruntez l’identité de l’utilisateur.
2. Vérifiez qu’un rapport de test peut être consulté par l’utilisateur test.
3. Confirmez qu’un rapport de test ne peut pas être consulté par l’utilisateur test.

Que faire ensuite

Toutefois, lorsque vous personnalisez un test, vous pouvez combiner les étapes dans n’importe quel ordre logique en ajoutant et en configurant les deux types d’étapes. Par exemple, vous pouvez configurer le test de visibilité du rapport comme suit :

1. Empruntez l’identité d’un utilisateur.
2. Confirmez que cet utilisateur peut afficher un rapport.
3. Confirmer que cet utilisateur peut afficher un autre rapport.
4. Confirmez que cet utilisateur ne peut pas afficher un troisième rapport.

Personnaliser les rapports de calendrier

Vous pouvez spécifier les champs qui s’affichent dans les tâches de calendrier.

Par défaut, les champs **nombre**et **short_description** sont affichés, mais ce comportement est configurable. Les boutons radio des rapports peuvent être configurés pour différents champs afin de mettre en évidence les entrées du calendrier par propriétés telles que le niveau de priorité et l’état d’approbation. Vous pouvez sélectionner une couleur de surlignage unique pour chaque propriété de tâche.

Configurer l’apparence des entrées du calendrier

Pour configurer l’affichage des entrées de calendrier pour une table, ajoutez calendar_elements attributs à l’entrée de dictionnaire système de cette table.

Avant de commencer

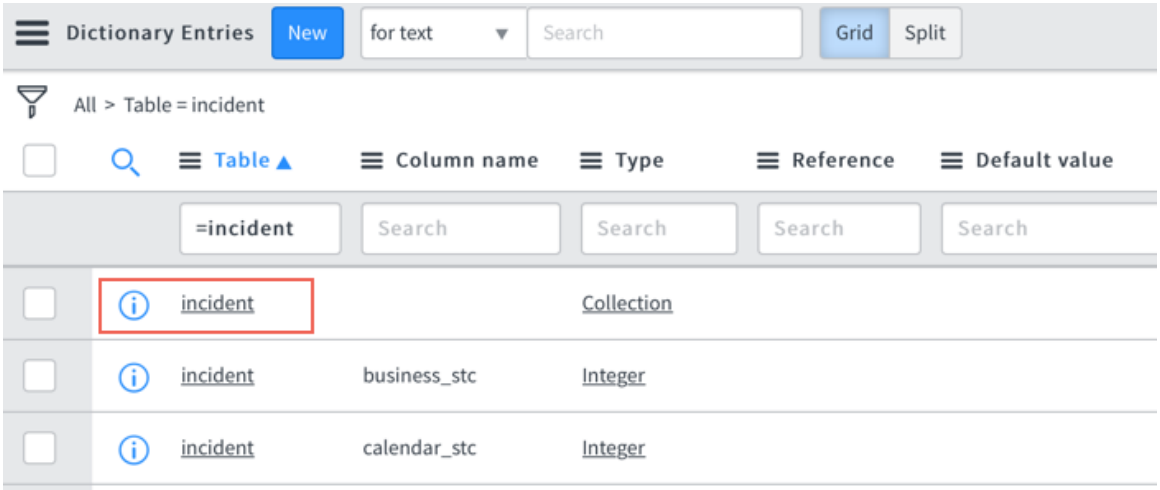
Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d’accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Ouvrez un formulaire pour n’importe quel enregistrement de cette table.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l’en-tête du formulaire et sélectionnez **Configurer** > **Dictionnaire**.
3. Dans la liste des enregistrements qui s’affiche, sélectionnez le premier enregistrement qui n’a pas de valeur dans le champ **Nom de colonne** .

Traduction automatique

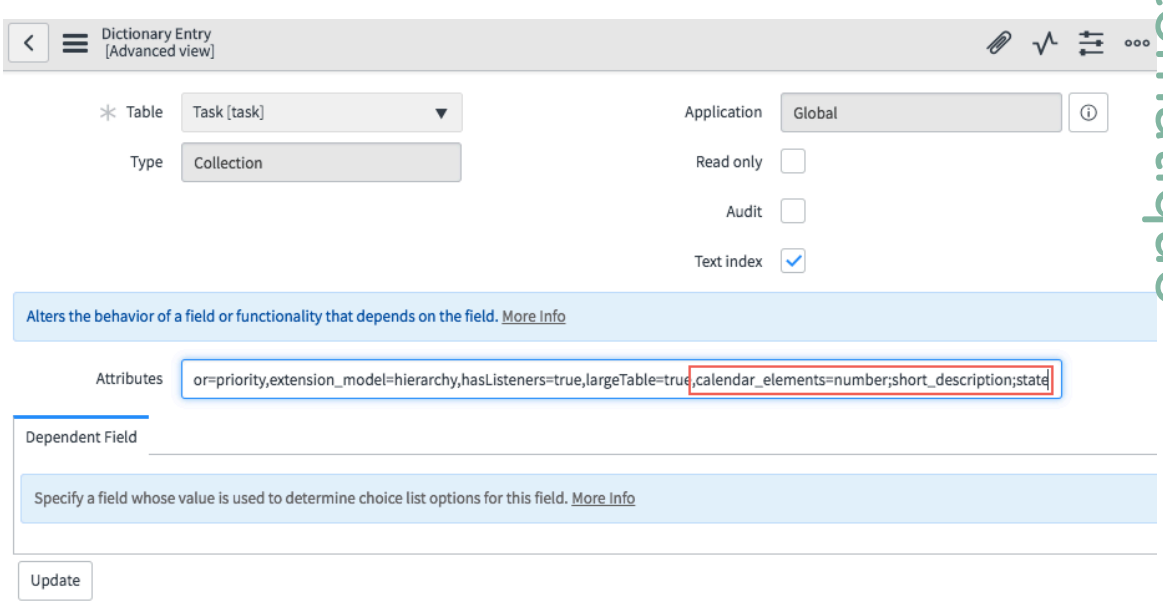
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Passez le formulaire **Entrée de dictionnaire** en vue **avancée** .
5. Dans le champ **Attributs** , ajoutez , en `calendar_elements=<field name>;<field name>`répertoriant les champs que vous souhaitez voir apparaître dans chaque entrée de votre rapport de calendrier, séparés par des points-virgules.

Remarque :
Lorsque vous définissez des attributs pour les éléments de calendrier, vous remplacez les éléments d'affichage par **défaut nombre etshort_description** par les attributs que vous répertoriez dans ce champ. Pour ajouter des attributs supplémentaires à l'entrée de calendrier tout en conservant le numéro et la description brève du changement, incluez les champs **nombre** et **short_description** dans vos attributs. Par exemple, pour ajouter des informations d'état à votre calendrier de tâche, ajoutez l'attribut suivant à la table Tâche :

```
calendar_elements=number;short_description;state
```



6. Si la table comporte déjà un attribut, séparez-le de l'attribut que vous ajoutez par une virgule, par exemple :

```
reference_index_include=active,calendar_elements=number;short_description;state
```

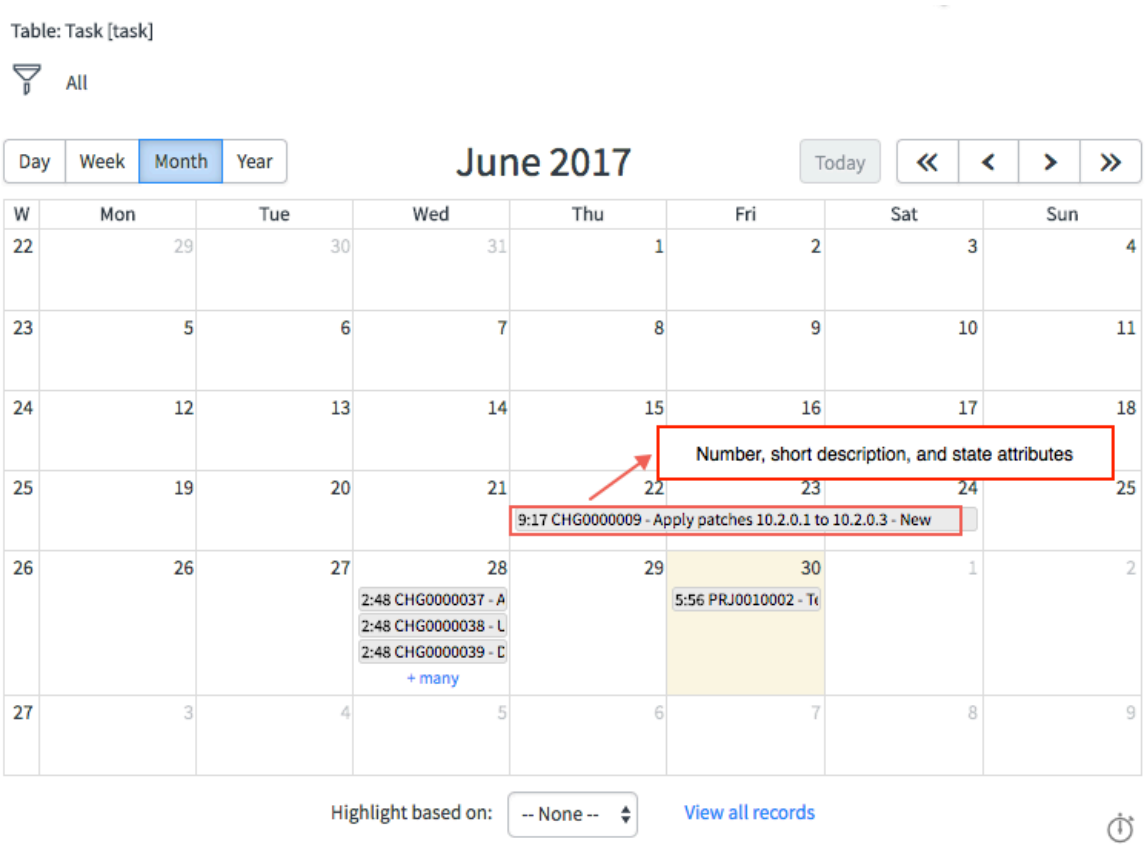
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Les entrées de calendrier affichent les attributs que vous avez ajoutés pour la table sélectionnée.



Modification et ajout de propriétés système du rapport de calendrier

Spécifiez les valeurs de propriété système pour remplacer la mise en surbrillance de la table de tâches dans les événements de calendrier, limitez le nombre d'événements dans une cellule du calendrier ou modifiez le jour de début de la semaine du calendrier.

Remplacer les styles de champ de la table de tâches pour la mise en surbrillance des événements de calendrier

La mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier est configurée avec les styles de champ, qui sont définis pour une table particulière. Vous pouvez configurer si les rapports de calendrier utilisent les styles de champ des tables ou des sources de rapport sur lesquelles ils sont basés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les styles de champ de la table Tâche [task] sont appliqués aux rapports de calendrier. Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapport, ces styles de champ remplacent les styles de la table Tâche.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, saisissez : `sys_properties.list`
2. Sélectionnez la propriété pour spécifier les styles de champ utilisés lors de la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` mise en surbrillance du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la valeur est définie sur faux, les rapports de calendrier utiliseront uniquement des styles de la table de tâches lors de la détermination des options de mise en surbrillance du calendrier. Par exemple, un rapport de calendrier sur la table Demande de changement [change_request] utilisera uniquement des styles de la table Tâche [task] au lieu de la combinaison des deux tables.
- Si la valeur est Vrai, les rapports de calendrier utiliseront les styles de champ de la table sur laquelle le rapport de calendrier est basé.

3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Limiter le nombre d'événements affichés sur les jours du calendrier

Dans les rapports de calendrier, vous pouvez configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans certaines vues de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : report_admin, admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque le nombre maximal d'événements est dépassé, un lien **+ <nombre>** apparaît, ce qui ouvre une fenêtre contextuelle avec des événements supplémentaires. Vous pouvez également configurer le nombre maximal d'événements qui s'affichent dans cette fenêtre contextuelle. Lorsque ce maximum est dépassé, un lien **+ de nombreux** événements apparaît, qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre contextuelle.

Vous pouvez configurer ces paramètres pour les vues de calendrier suivantes :

- Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mensuelle ou annuelle
- Section supérieure « journée complète » d'un jour civil lorsqu'un calendrier est dans la vue Jour ou Semaine

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez sys_properties.list.
2. Configurez les propriétés et *glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cellglide.report.calendar.max_more_ever*
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Modifier le jour de début des semaines du calendrier

Par défaut, les semaines pour les rapports de calendrier commencent le lundi. Vous pouvez ajouter une propriété système pour commencer les semaines un dimanche ou un autre jour à la place.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

La *glide.ui.date_format.first_day_of_week* propriété système modifie la valeur de date/heure générée utilisée dans la requête et définit le jour de début de la semaine dans le calendrier rendu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

glide.ui.filter.first_day_of_week doit également être réglé sur la même valeur que *glide.ui.date_format.first_day_of_week* pour le jour défini pour s'afficher correctement.

Si vous modifiez la propriété après avoir collecté des *glide.ui.filter.first_day_of_week*Analyse des performances données de score, vous ne pourrez pas afficher les scores des indicateurs hebdomadaires. Pour y accéder, vous devez collecter à nouveau des scores .

Procédure

1. Ajoutez la propriété système *glide.ui.date_format.first_day_of_week* .
2. Définissez l'une des valeurs de nombre entier suivantes.

Option	Description
Commencer les semaines le dimanche	Définir la **valeur** sur 1
Commencer les semaines le lundi	Définir la **valeur** sur 2
Commencer les semaines le mardi	Définir la **valeur** sur 3
Commencer les semaines le mercredi	Définir la **valeur** sur 4
Commencer les semaines le jeudi	Définir la **valeur** sur 5
Commencer les semaines le vendredi	**Définir la valeur** sur 6
Commencer les semaines le samedi	Définir la **valeur** sur 7

Remarque :
Seuls le dimanche et le lundi sont explicitement pris en charge.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Configurez la propriété *glide.db.week_numbering* système pour spécifier le mode de calcul des semaines. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les semaines du calendrier.

Personnaliser les semaines du calendrier

Configurez une propriété système pour spécifier comment les numéros de semaines calendaires sont déterminés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à sys_properties.list.
2. Ajoutez la propriété système *glide.db.week_numbering* .
   Pour plus d'informations, consultez Add a system property .
3. Définissez l'une des valeurs de chaîne suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
iso_week	La semaine 1 est la semaine du 4 janvier, le premier jour ouvrable ou le premier jeudi de celle-ci. (Ceux-ci sont mutuellement équivalents.) Il n'y a pas de semaine 00.
sunday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier dimanche de l'année. Les jours avant qu'il ne soit dans la semaine 0.
monday_week	La semaine 1 est la semaine avec le premier lundi de l'année. Les jours avant qu'il ne soit dans la semaine 0.
jan1_week	La semaine 1 est du 1er au 7 janvier ; Les sept prochains jours sont la semaine 2, et ainsi de suite.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Définir une limite d'enregistrement de calendrier

Par défaut, les rapports de calendrier enregistrent jusqu'à 10 000 enregistrements. Modifiez cette limite en définissant la `glide.ui.max_calendar_records` propriété système. Si le nombre d'enregistrements extraits dépasse cette limite, vous êtes invité à filtrer les données et à réexécuter le rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Ajoutez la propriété système `glide.ui.max_calendar_records` .
2. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.

Option	Description
Nom	`glide.ui.max_calendar_records`
Description	Entrez une phrase qui décrit la fonction de la propriété, telle que Nombre maximal d'enregistrements de calendrier enregistrés.
Type	Entier
Valeur	Entrez la valeur souhaitée pour le nombre d'enregistrements conservés par la plateforme. Si cette propriété n'est pas configurée, la valeur par défaut est 10 000.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Ajouter une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la mise en surbrillance des événements de rapport de calendrier

Les styles de champ contrôlent la mise en surbrillance des événements dans les rapports de calendrier. Gérez les styles de champ pour modifier le fonctionnement de la mise en surbrillance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer des styles de champ pour la table sur laquelle un calendrier est basé ou des styles de champ pour la table Tâche [task] à un calendrier. Les styles de champ appliqués à la mise en surbrillance du calendrier dépendent de la `glide.ui.report.extend_calendar_choices` propriété système.

Vous pouvez uniquement modifier la couleur d'arrière-plan des événements de calendrier. Tous les autres CSS sont ignorés. Les événements sans style de champ défini affichent un arrière-plan blanc lorsque la mise en surbrillance est appliquée à un rapport de calendrier.

Remarque :

Définissez les styles de champ pour la table appropriée.

- Pour définir des styles de champ pour tous les rapports de calendrier, définissez le style dans la table Tâche [task].
- Pour définir des styles de champ qui s'appliquent uniquement aux calendriers basés sur une table ou une source de rapport spécifique, définissez les styles de champ de cette table.

Si les rapports de calendrier sont configurés pour utiliser les styles de champ de leurs tables ou sources de rapport, ces styles de champ remplacent les styles de table Tâche [task].

Procédure

1. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Styles de champ**.
2. Filtrez la liste pour afficher les tables que vous souhaitez traiter, puis regroupez les résultats par nom de champ.

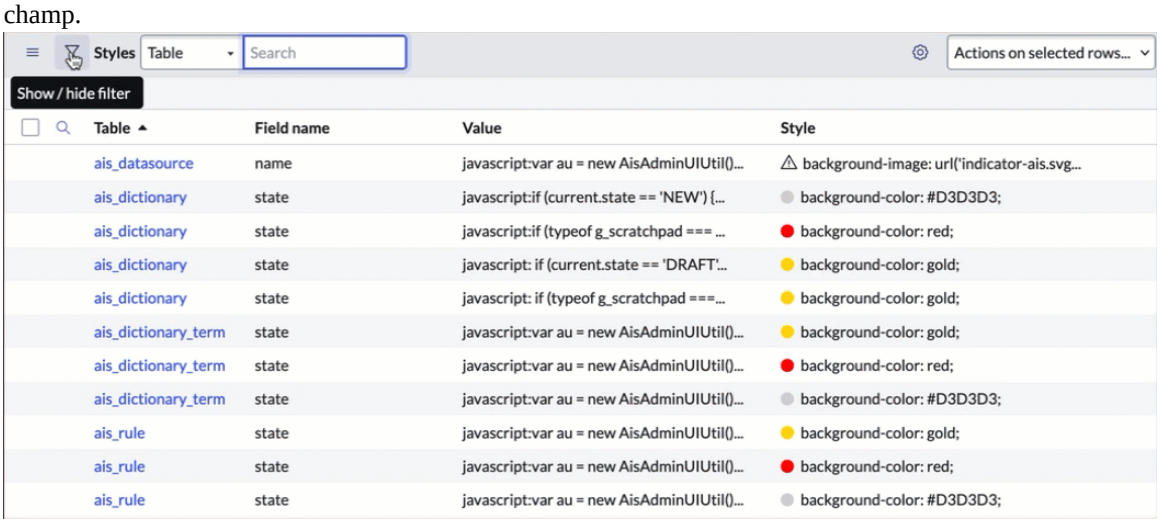
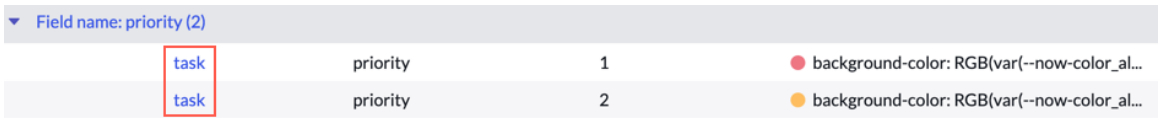


Table	Field name	Value	Style
ais_datasource	name	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	⚠ background-image: url('indicator-ais.svg...
ais_dictionary	state	javascript:if (current.state == 'NEW') {...	background-color: #D3D3D3;
ais_dictionary	state	javascript:if (typeof g_scratchpad === ...	background-color: red;
ais_dictionary	state	javascript: if (current.state == 'DRAFT'...	background-color: gold;
ais_dictionary	state	javascript: if (typeof g_scratchpad ===...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_dictionary_term	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: gold;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: red;
ais_rule	state	javascript:var au = new AisAdminUIUtil()...	background-color: #D3D3D3;

3. Sélectionnez le nom de la table en regard du champ et de la valeur que vous souhaitez mettre en surbrillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Modifiez la valeur de couleur d'arrière-plan comme vous le souhaitez.
   Les noms de couleurs et les valeurs RVB sont tous deux valides.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Personnaliser les dates de début et de fin

Vous pouvez configurer les rapports de calendrier pour prendre en charge le fractionnement d'événements de plusieurs jours sur plusieurs cellules de calendrier.

Avant de commencer

Rôle requis : admin de dictionnaire ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une demande de changement avec une date de **début de travail** le lundi et une date de **fin de travail** le mardi s'affiche les deux jours lorsqu'elle est affichée dans un champ **Calendrier** . Toutefois, lorsque deux champs personnalisés nommés **Première date** et **Dernière date** sont utilisés, le même comportement ne se produit pas.

Le code recherche un champ de fin portant le même nom que le champ de date de début, sauf en utilisant le mot fin au lieu de début. Si les champs personnalisés sont **Ma date de début** et **Ma date de fin**, le système interprète correctement la signification de ces champs car leurs noms sont les mêmes à l'exception des mots début et fin.

Procédure

1. Suivez les étapes de la section Ajouter et personnaliser un champ dans une table .
2. Entrez les valeurs suivantes dans le formulaire pour créer le champ de plage de date de début.
3. Ajoutez un autre champ en utilisant les valeurs suivantes pour le champ Plage de dates de fin.

Traduire les étiquettes de regroupement d'un rapport

Lors de l'exécution de rapports qui regroupent les résultats par champ Texte traduit, utilisez le type de translated_text pour vous assurer que les étiquettes et les valeurs de champ individuelles s'affichent telles que traduites.

Remarque :
La génération de rapports ne prend en charge que les colonnes de type translated_text.

Lors de l'exécution de rapports, par exemple des rapports croisés dynamiques à plusieurs niveaux ou des rapports à barres, qui regroupent les résultats par un champ Texte traduit, les étiquettes peuvent ne pas s'afficher toutes telles que traduites lorsque la langue de l'instance est changée de l'anglais vers une autre langue. Ces étiquettes de champ sont des entrées de la table Nom traduit/Champ .

Des erreurs de traduction peuvent se produire lors de la traduction de plusieurs lignes ou colonnes d'un rapport, ou lors de la création d'un champ personnalisé pour le regroupement. Utilisez le type translated_text pour traduire les étiquettes et les valeurs des champs individuels . Reportez-vous à la section Types de rapport pour les options de regroupement disponibles dans l'onglet Configurer pour le type de rapport spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous créez un champ personnalisé pour un rapport, l'étiquette n'est pas ajoutée automatiquement. Vous devez ajouter l'étiquette dans la table Étiquette de champ et traduire manuellement une étiquette de champ .

Information associée

Tables de traduction

Traduction des champs de texte

Prise en charge de l'internationalisation

Module d'administration des rapports

Découvrez comment gérer les rapports sur la plateforme à l'aide ServiceNow de **Rapports** > **Administration** module.

Ce module n'est pas activé par défaut et doit être activé. Pour obtenir la liste des rôles de génération de rapports fournis avec la plateforme, reportez-vous à la ServiceNow section Rôles de génération de rapports.

Remarque :
La restriction d'un rapport par rôle limite les personnes qui peuvent consulter un rapport. Les utilisateurs sans rôle administrateur ne peuvent pas modifier de rapports globaux. Si un utilisateur non-administrateur modifie un rapport global, l'enregistrement de ce rapport crée une version personnalisée appartenant à cet utilisateur

Utilisez la vue de liste d'enregistrements pour filtrer, afficher ou modifier des rapports à l'aide de l'un des contrôles de liste d'enregistrements standard. Cliquez sur **Nouveau** pour créer des rapports ou sélectionnez l'un des enregistrements pour afficher le rapport sous forme de formulaire. Tous les contrôles de formulaire standard ServiceNow s'appliquent.

Vous pouvez sélectionner la table et le champ sur lesquels effectuer un rapport, ainsi que les caractéristiques du format de rapport. Créez une condition dans le champ **Filtre** pour restreindre davantage les données présentées dans le rapport et sélectionnez un rôle qui peut utiliser le rapport.

Sécurité du rapport

Le module d'extension Sécurité des rapports Appliquer les vérifications de contrôle d'accès permet aux administrateurs d'utiliser les règles des listes de contrôle d'accès (ACL) pour restreindre l'accès aux rapports. Cette fonctionnalité empêche les utilisateurs non autorisés de modifier, de mettre à jour ou de supprimer des rapports via l'interface utilisateur ou via une construction d'URL. Voir Règles de la liste de contrôle d'accès pour plus d'informations.

Champs de rapport disponibles

Les champs suivants peuvent être manipulés :

Champ	Valeur d'entrée
Titre	Nom unique et descriptif pour le rapport.
Table	Table ServiceNow par rapport à laquelle ce rapport est exécuté.
Nom de champ	Nom du champ Grouper par.
Type	Le type de rapport pour ce rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Taille du diagramme	Grand, moyen ou petit.
Visibles pour	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à afficher le rapport. Sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Utilisateur	L'utilisateur qui peut afficher le graphique. Entrez `GLOBAL` pour rendre le rapport accessible à tous.
Filtre	Le filtre appliqué aux données du rapport.
Rôles	Les rôles requis pour afficher le rapport.
S'ils sont ajoutés au formulaire, les champs suivants sont disponibles	
Agrégat	Déterminez comment vous souhaitez que les données du rapport soient agrégées. La valeur par défaut est **Nombre**, qui affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Lorsque vous sélectionnez **Moyen**, **Somme** ou **Nombre distinct**, vous pouvez sélectionner parmi une liste de champs supplémentaires dont vous souhaitez utiliser les valeurs pour regrouper les données. Les valeurs typiques à utiliser comme moyenne ou somme sont les mesures de temps, telles que **la durée d'activité** (exprimée en jours, heures et minutes) et **le temps de résolution** (exprimé en secondes). D'autres champs, tels que **Priorité**, ont des valeurs numériques associées à leurs niveaux et peuvent être utilisés comme agrégateurs. **Remarque :** Les moyennes sont calculées en divisant la somme de tous les champs par le nombre de champs contenant une valeur. Les champs vides ou contenant un zéro gris clair ne sont pas inclus dans le nombre de champs utilisé lors de la division de la somme.
Contenu	Un champ HTML pour décrire le contenu du rapport. Non traité lors de la génération du rapport.
Afficher la grille	Sélectionnez cette option pour afficher sous le graphique une table contenant une répartition des données demandées. Les unités d'agrégation sont **Nombre**, **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct**. Le pourcentage du total des données représenté par chaque élément discret s'affiche.
Groupe	Sélectionnez un groupe dont les membres sont autorisés à afficher le rapport. Sélectionnez **Tout le monde** pour donner l'accès à tous vos utilisateurs.
Intervalle	Pour les graphiques de tendance ou Boîtes de tendance , l'intervalle de temps à mesurer.
Aucun groupe	Utilisez les valeurs de cette liste pour limiter le nombre de barres qui apparaissent dans le graphique. La plateforme affiche 12 barres par défaut, des valeurs élevées aux valeurs faibles, et place les données restantes dans une catégorie **Autre** . Vous pouvez choisir d'afficher 10, 12, 15, 20 ou toutes les barres.
Autres	Case à cocher pour inclure le groupe **Autre** dans le rapport.
Sélectionner les champs pour la liste	Les champs qui s'affichent dans un rapport de liste.
Sélectionner les champs pour le tri	Ordre des champs qui s'affichent dans le rapport.
Afficher vide	Indique s'il faut afficher les catégories vides.
Champ du total	Champ sur lequel effectuer une somme pour les graphiques à boîtes ou de tendances .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Champ de tendance	Champ à suivre dans le temps pour les graphiques à boîtes ou de tendances .

Référence de génération de rapports

Tables diverses de rôles, de propriétés et d'autres informations.

Dans cette section, vous trouverez des tableaux décrivant les types d'agrégation de données pour les rapports, les rôles de génération de rapports, les propriétés et les raccourcis clavier du Concepteur de rapports.

Agrégation dans la génération de rapports

L'agrégation vous permet d'appliquer des calculs aux données affichées dans les rapports.

- L'agrégation de nombres donne le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'un rapport.
- Le nombre distinct indique le nombre de valeurs uniques pour un champ donné.
- Moyenne affiche la moyenne arithmétique des valeurs d'un champ donné.
- Somme affiche le total des valeurs agrégées.
- Minimum et Maximum affichent les valeurs la plus faible ou la plus grande pour chaque catégorie affichée.
- L'écart-type affiche la variation des données par rapport à la valeur moyenne d'un champ donné.

Si vous choisissez **Moyen**, **Somme**, **Nombre distinct**, **Minimum**, **Maximum** ou **Écart-type**, vous pourrez peut-être regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues.

Pour plus d'informations sur l'agrégation des valeurs de devises FX, reportez-vous à la section Valeurs de devises FX en reporting.

Remarque :
L'agrégation n'est pas prise en charge sur les rapports d'histogramme, de Pareto, de score unique, de boîte, de calendrier et de liste.

Nombres d'agrégations

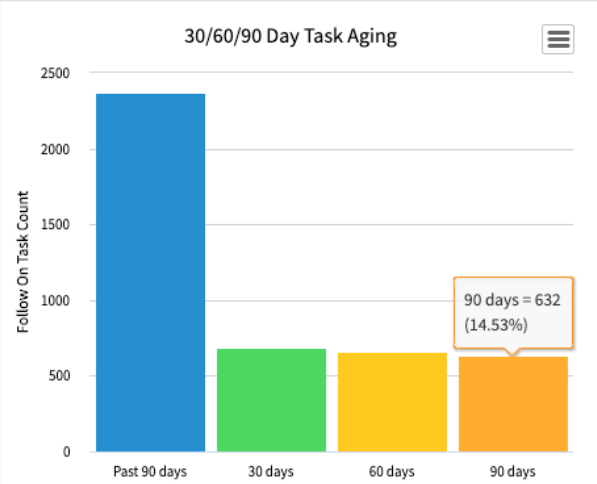
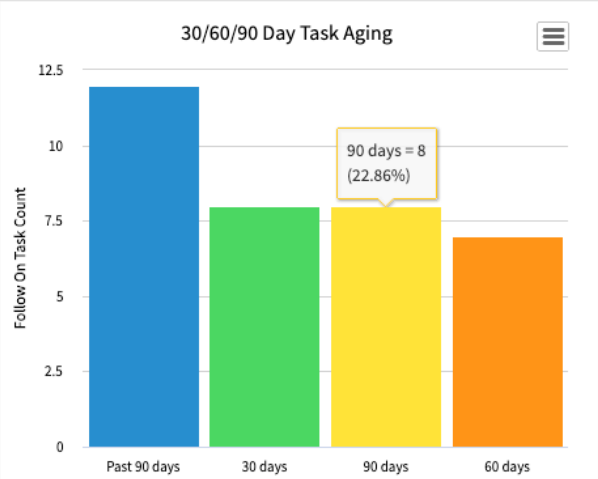
L'agrégation par défaut est **Nombre**. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés.

Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, vous souhaitez afficher la valeur du nombre distinct de types de tâches en cours d'exécution. Les types de tâches exécutés pour plusieurs clients sont comptés plusieurs fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.

Les images suivantes comparent Count et Count Distinct. Le premier montre que le nombre brut de pour une colonne est de 632. Le second montre que le nombre distinct pour la même colonne n'est que de 8.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombre	Nombre distinct
	

Pour plus d'informations sur l'implémentation d'un rapport sur les agrégations Count et Count Distinct, reportez-vous à la section Regrouper un rapport sur le nombre.

Moyen

Moyenne affiche la moyenne arithmétique du champ sur lequel vous effectuez le regroupement. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer les durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que **Priorité**, les données sont exprimées sous forme de nombre décimal.

Lorsque vous choisissez l'agrégation moyenne, vous pouvez également spécifier le **calcul du pourcentage** Le calcul du pourcentage s'affiche lorsque vous sélectionnez **Afficher la table de données**.

Utiliser l'agrégation

Affiche le pourcentage dans le cadre du nombre total de moyennes dans une colonne appelée **Pourcentage de moyenne**. Dans cette table de données, par exemple, la durée moyenne des incidents liés à l'enquête, au réseau et au logiciel était d'environ un jour et 16 heures, soit 30 % (environ) de la durée moyenne totale de l'activité. Les incidents matériels ont pris en moyenne 12 heures, soit environ 9 % de la durée moyenne totale d'activité des incidents.

Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Average
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	30.63%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	30.48%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	29.91%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	8.99%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Utiliser le nombre d'enregistrements

Traduction automatique

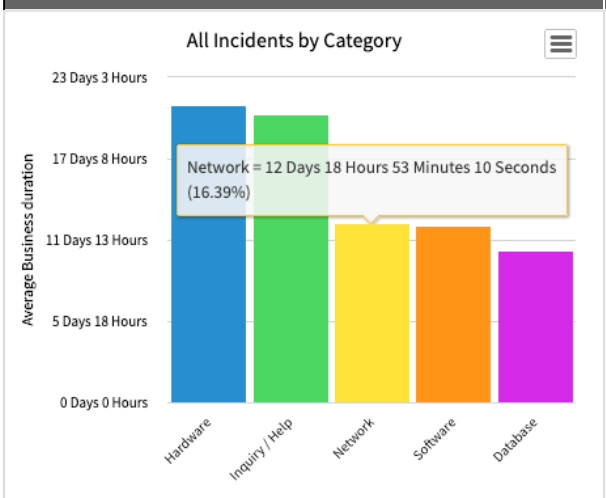
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affiche le nombre d'enregistrements dans chaque catégorie sous forme de pourcentage du nombre total d'enregistrements dans une colonne appelée **Pourcentage d'incidents**. Dans cette table de données, la durée d'activité moyenne est la même pour chaque catégorie, mais le pourcentage correspond au nombre d'incidents de cette catégorie. Par exemple, les incidents de demande représentent environ 17 % de tous les incidents, et les incidents logiciels représentent environ 77 % de tous les incidents, bien que le temps moyen de résolution de ces incidents soit toujours d'environ 30 %. D'autre part, les incidents matériels représentent moins de 1 % de tous les incidents, mais la durée moyenne est de 9 % du temps moyen total de résolution.

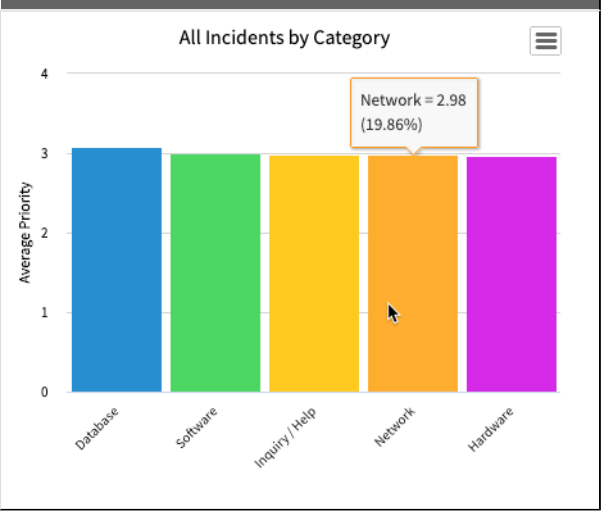
Aggregation

Category	Average Business duration	Percentage of Incidents
Inquiry / Help	1 Day 16 Hours 52 Minutes 26 Seconds	16.69%
Network	1 Day 16 Hours 40 Minutes 27 Seconds	6.58%
Software	1 Day 15 Hours 54 Minutes 58 Seconds	76.67%
Hardware	12 Hours 0 Minutes 0 Seconds	0.06%
Total	**1 Day 9 Hours 21 Minutes 57 Seconds**	**100%**

Durée moyenne



Priorité moyenne



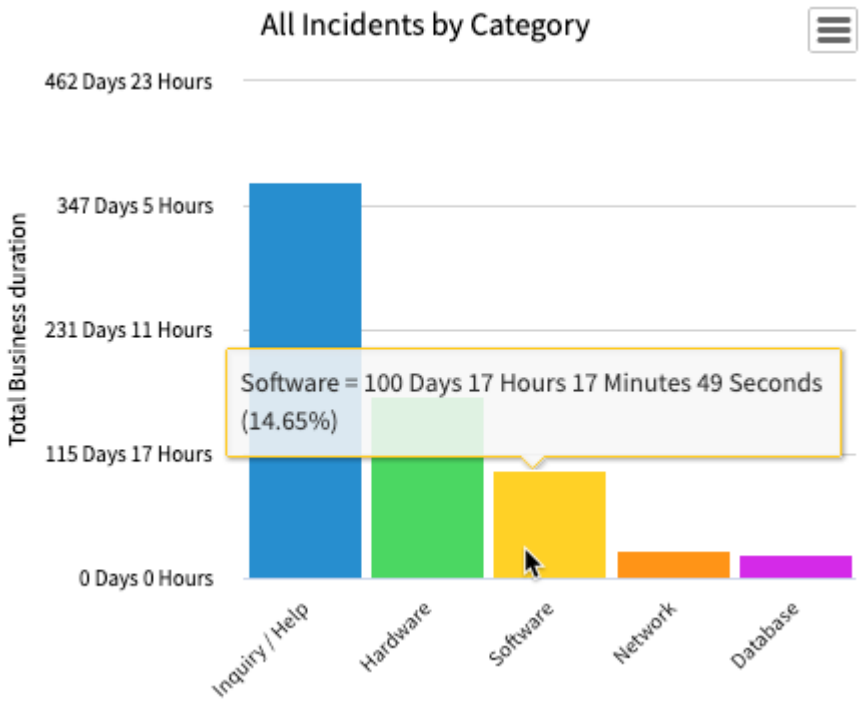
Pour plus d'informations sur l'implémentation d'un rapport avec l'agrégation Moyenne, reportez-vous à la section Regrouper un rapport en moyennes.

Somme

Sélectionnez **Somme** pour afficher la somme du champ sur lequel vous effectuez le regroupement. Par exemple, sélectionnez un champ de durée. Les données agrégées sont exprimées en jours, heures, minutes et secondes. (Vous pouvez configurer les durées pour afficher le niveau de détail souhaité.) Sélectionnez un champ de nombre entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombre entier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

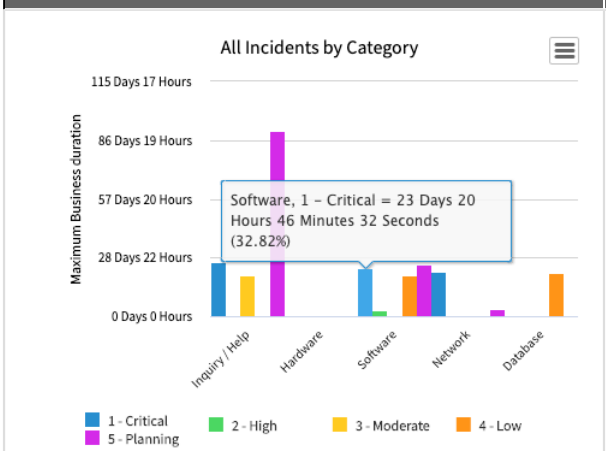
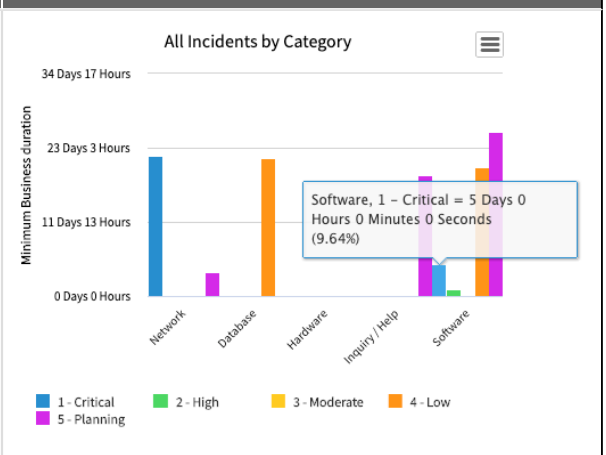


Pour plus d'informations sur l'implémentation d'un rapport sur l'agrégation Somme, reportez-vous à la section Regrouper un rapport sur la somme.

Minimum et Maximum

Sélectionnez **Minimum** ou **Maximum** pour afficher la valeur maximale ou minimale de chaque segment du rapport. Par exemple, appliquez l'agrégation maximale aux incidents regroupés par priorité. Le rapport affiche une barre pour l'incident dans chaque priorité ayant la durée d'activité la plus élevée.

Les images suivantes illustrent la durée maximale et minimale à l'aide de barres groupées pour afficher côte à côte les différentes priorités de chaque catégorie d'incidents. Les barres empilées donnent l'illusion que l'élément au-dessus de la pile a une plus grande valeur. En fait, la barre ne montre que la valeur relative des deux éléments.

Durée maximale	Durée minimale
	

Pour plus d'informations sur la mise en œuvre d'un rapport sur l'agrégation minimale ou maximale, reportez-vous à la section Regrouper un rapport au minimum ou au maximum.

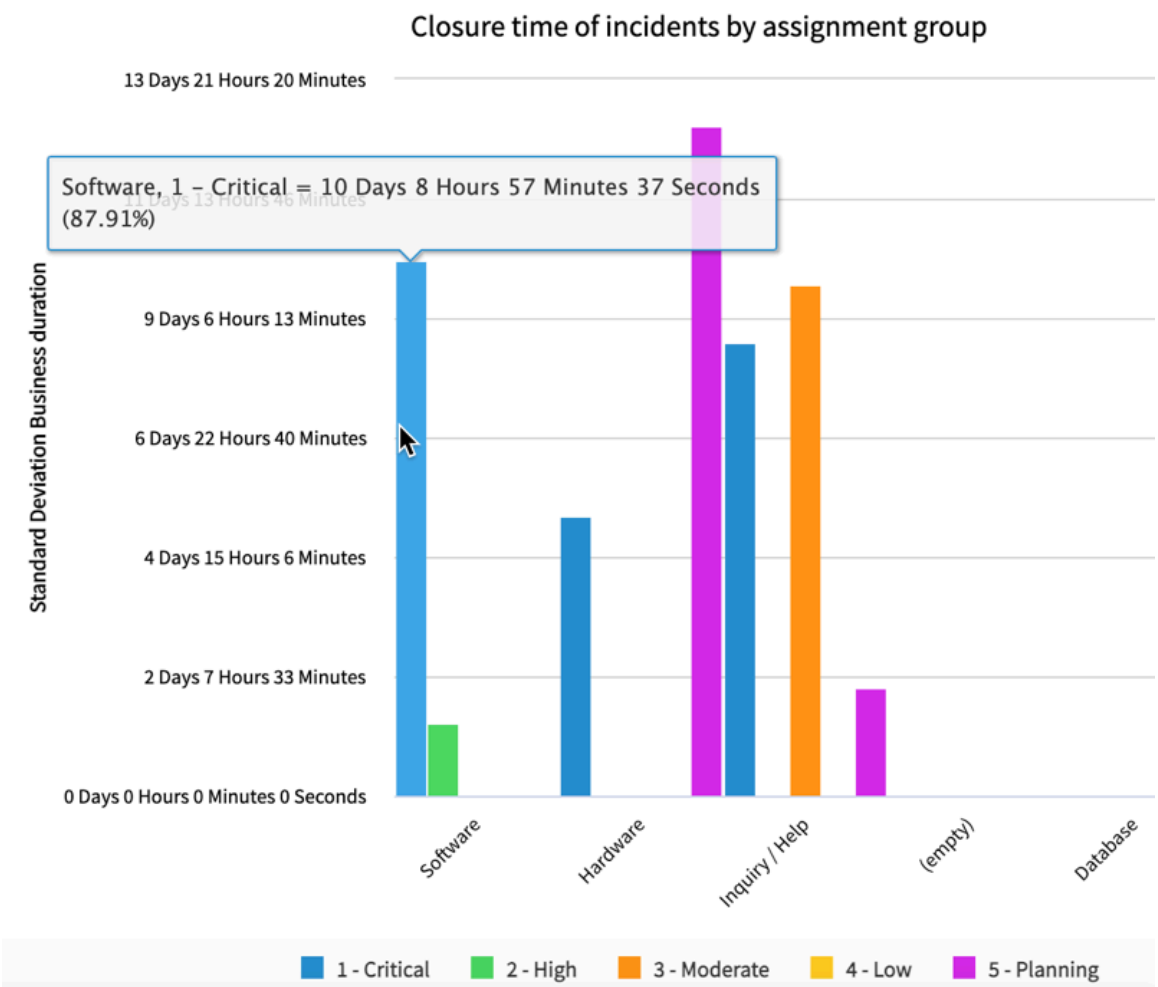
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Écart-type

Sélectionnez **Écart-type** (ET) pour afficher la variation par rapport aux valeurs moyennes pour une durée ou un champ numérique. Par exemple, appliquez l'agrégation Écart-type à la durée d'activité des incidents. Le rapport indique les écarts par rapport à la durée moyenne d'activité des incidents pour chaque priorité.

L'écart-type est toujours exprimé dans la même unité que les données. Dans l'exemple suivant, les données sont en unités de temps, tout comme l'ET.



Pour plus d'informations sur l'implémentation d'un rapport sur l'agrégation de l'écart-type, reportez-vous à la section Regrouper un rapport sur l'écart-type.

Regrouper un rapport sur le nombre

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données en plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de nombres indique le nombre d'enregistrements dans chaque élément d'une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pour afficher uniquement les enregistrements uniques, sélectionnez **Nombre distinct**. Par exemple, vous souhaitez afficher la valeur du nombre distinct de types de tâches en cours d'exécution. Les types de tâches exécutés pour plusieurs clients sont comptés plusieurs fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Nombre** ou **Nombre distinct** dans la liste **Agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par nombre d'enregistrements.

Regrouper un rapport en moyennes

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données en plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de la somme affiche la somme du champ sur lequel vous regroupez.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Moyenne dans la liste **Agrégation** .
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la moyenne des enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur la somme

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données en plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de la somme affiche la somme du champ sur lequel vous regroupez.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez Somme dans la liste **Agrégation** .
4. Choisissez le champ à regrouper.
5. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la somme des enregistrements sélectionnés. Sélectionnez un champ de durée pour que les données agrégées soient

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exprimées en jours, heures, minutes et secondes. Sélectionnez un champ de nombre entier, tel que **Priorité**, et les données sont exprimées sous forme de nombres entiers.

Regrouper un rapport au minimum ou au maximum

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données en plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. Les agrégations maximales et minimales affichent la valeur maximale ou minimale de chaque segment de la visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Maximum** ou **Minimum** dans la liste **Agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Regrouper un rapport sur l'écart-type

Lorsque vous créez un rapport, vous pouvez regrouper les données en plusieurs calculs, notamment le nombre d'enregistrements, les moyennes et l'écart-type. L'agrégation de l'écart-type affiche la variation par rapport aux valeurs moyennes pour une durée ou un champ numérique dans une visualisation.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
2. Sélectionnez le rapport que vous souhaitez regrouper.
3. Dans l'onglet Configurer, choisissez **Écart-type** dans la liste **Agrégation** .
4. Sélectionnez **Exécuter**.

Résultats

Les sections de la visualisation sont regroupées par la valeur la plus élevée ou la plus basse pour les enregistrements sélectionnés.

Rôles de génération de rapports

Reporting est installé avec des rôles qui limitent la création de rapports. Les listes de contrôle d'accès (ACL) peuvent également limiter l'affichage et la création de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les utilisateurs doivent disposer du rôle report_user pour afficher le module **Rapports** dans le navigateur d'applications (volet de navigation de gauche).
- Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle de génération de rapports ou du rôle itil peuvent accéder aux options de rapport suivantes pour tous les rapports qui sont visibles pour eux : **Insérer**, **Insérer et rester**, **Ajouter au tableau de bord** et **Exporter au format PDF**.

Pour en savoir plus sur la gestion des abonnements par utilisateur, consultez Managing per-user subscriptions in Subscription Management et contactez votre représentant de compte.

Dans la table suivante, le terme *« gérer »* indique l'accès aux options de rapport suivantes : **paramètres Mettre à jour**, **Supprimer** et **Exporter**.

Accès sans rôle

Peut afficher les rapports qui sont partagés avec lui.

Accès à la génération de rapports avec ACL

Les contrôles d'accès report_view sur les tables et les champs limitent la capacité de lire, de modifier et de créer des rapports. Les administrateurs peuvent créer d'autres règles ACL. Vous avez besoin d'un rôle qui vous donne accès aux données faisant l'objet du rapport. Pour plus d'informations, consultez Restreindre la création de rapports avec une règle ACL et Report_view contrôle d'accès.

Remarque :
Les rôles Éditeur de rapport [report_publisher] et Administrateur d'alias de rapport [report_alias_admin] existent également, mais prennent en charge les fonctions désactivées.

Utilisateur du rapport [report_user]

Créer et afficher des rapports qui ont été partagés avec lui. Impossible de partager, modifier ou supprimer les rapports qui ont été partagés avec lui. Les utilisateurs ayant le rôle itil ont également ces limitations.

Contient des rôles

Le rôle d'utilisateur de rapports [report_user] contient le rôle de créateur de visualisation [viz_creator].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Planificateur de rapports [report_scheduler]

Planifier l'envoi par e-mail de tous les rapports qu'il peut voir, y compris les rapports qu'il ne peut pas gérer. Les utilisateurs disposant de ce rôle doivent également avoir un autre rôle qui accorde l'autorisation de créer, modifier et partager des rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient des rôles

Le rôle Planificateur de rapports [report_scheduler] contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Utilisateur de rapports de groupe [report_group]

Peut gérer et partager des rapports qui sont partagés avec les groupes dont il est membre (répertoriés dans Groupe).

Contient des rôles

Le rôle report_group contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Utilisateur de rapports global [report_global]

Peut partager un rapport qui est partagé avec tout le monde. Ce rôle peut partager avec tout le monde. Impossible de partager un rapport partagé avec un utilisateur ou un groupe.

Contient des rôles

Le rôle report_global contient le rôle d'utilisateur de rapports [report_user].

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Administrateur du rapport [report_admin]

Gérez, partagez, publiez et planifiez tous les rapports. Accès **Rapports** > **Administration** et gérer tous les objets liés au rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

- report_scheduler
- analytics_filter_admin
- report_global
- report_group
- gauge_maker
- viz_admin

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Remarque :
Évitez d'accorder un rôle administrateur lorsque des rôles plus spécialisés sont disponibles.

Administrateur de la description du rapport [report_description_admin]

Lire et mettre à jour les descriptions de table et de champ pour les rapports. Inclus dans le module d'extension Configuration de la description de la table et du champ pour le rapport [com.glideapp.report.description_config].

Contient des rôles

Liste des rôles contenus dans le rôle.

Aucun.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Pour plus d'informations, consultez Administrer les descriptions des tables et des champs.

Propriétés de génération de rapports

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence des rapports.

Introduction

Accédez à la **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** pour configurer les principales propriétés de génération de rapports. Dans le navigateur de filtre, saisissez sys_properties.list pour configurer d'autres propriétés de génération de rapports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de génération de rapports

Propriété	Description
Activer les requêtes en langage naturel (NLQ) dans le Concepteur de rapports com.snc.par.nlq.report_designer.activé	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Tronque les étiquettes d'axe X à 20 caractères. (Applicable uniquement aux graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphiques v2) glide.chart.truncate.x_axis_labels	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un graphique à barres horizontales avant d'incliner (incliner) les étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
Activer/désactiver les animations pour les graphiques générés avec le module d'extension de tracé de graphique v2 glide.chart.animation	Active les animations pour les rapports et les visualisations d'Analyse de performances qui prennent en charge les animations. **Remarque :** Les rapports de carte ne prennent pas en charge les animations et ne suivent donc pas cette propriété. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Définit la troncation par défaut pour les valeurs tronquées. glide.chart.data_labels.remove_leading	Lorsque cette option est activée, la troncature par défaut est sur le côté gauche. Lorsqu'elle est désactivée, la valeur par défaut est la troncature droite. • Type : chaîne • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété ne s'applique que si glide.chart.truncate.data_labels est définie.
Nombre de barres dans un histogramme (minimum 1, maximum 20)	Détermine le nombre de sections qui apparaissent sur l'axe Y de l'histogramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.chart.histogram.bins	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10 (plage de valeurs autorisée de 1 à 20) • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports d'histogrammes.
Couleur du point de valeur moyenne dans des diagrammes à surfaces et de tendances. glide.chart.box.mean.color	Définit la couleur du point de la valeur « moyenne » dans un rapport de zone ou de zone de tendance. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #2f7ed8 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports Boîte et Boîte de tendance.
glide.chart.drill.open_new_win	Si cette option est activée, elle ouvre l'exploration vers le bas de la liste par défaut dans un nouvel onglet si aucune exploration n'est définie. S'applique uniquement aux rapports de type autre que listes. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Couleur de la boîte et valeur dans des diagrammes à surfaces. glide.chart.box.color	Définit la couleur du rapport de zone. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #FF0000 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports de zone.
Nom de la liste Couleur par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_colors	Définit les couleurs par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ensembles de données à un seul graphique. Ces valeurs sont utilisées lorsque la valeur **de couleur du graphique** est **Utiliser une couleu** Saisissez une liste **de valeurs de** nom de couleur de graphic séparées par des virgules. Vous pouvez afficher les couleur disponibles et définir de nouvelles couleurs dans la table Couleurs des graphiques [sys_report_chart_color]. Chaque couleur est utilisée dans l'ordre comme couleur de graphique par défaut lors de l'ajout d'un ensemble de données à un graphique. S'il y a plus d'ensembles de donne que de couleurs par défaut, les couleurs se répètent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : Couleur par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**
Liste de noms de palettes de couleurs qui sont utilisées comme palette de couleurs par défaut pour chaque ensemble de données glide.ui.report.datasets.default_palettes	Définit la palette par défaut à utiliser lors de l'ajout de plusieurs ensemb de données à un seul graphique. Ces valeurs sont utilisées lorsque la val **de couleur du graphique est Utiliser** la **palette de couleurs**. Entrez une liste de combinaisons de couleurs de graphique séparées par des virgules Valeurs de **nom** . Vous pouvez afficher les palettes disponibles et définir de nouvelles palettes dans la table Combinaisons de couleurs des graphiques [pa_chart_color_schemes]. Chaque palette est utilisée dans l'ordre en tant que palette de graphique par défaut lors de l'ajout d'un ensemble de données à un graphique. S'il y a plus d'ensembles de donne que les palettes par défaut, les palettes se répètent. • Type : chaîne • Valeur par défaut : UI14 par défaut • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports en secteurs, à barr à barres horizontales, en anneau et en demi-anneau.
Définir la carte par défaut pour les rapports de « Carte » glide.ui.report.map.default_map	Spécifie la carte par défaut à utiliser lors de la création de rapports de ty Carte. • Type : chaîne • Valeur par défaut : world • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Cette propriété s'applique aux rapports de carte.
glide.ui.chart.color	Spécifiez la couleur du graphique. • Type : chaîne • Valeur par défaut : #006DDA • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.use_full_color_palette	Activez cette propriété pour générer des barres dans des histogrammes e des diagrammes de Pareto avec des couleurs différentes pour chaque bar • Type : true | false • Valeur par défaut : #false • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Cette propriété s'applique aux rapports à barres, barres horizontales et rapports de Pareto.
glide.chart.label.legend.truncate_to	Tronque les étiquettes de légende pour l'alignement gauche ou droit des légendes pour toutes les tailles de graphique, à l'exception des grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphiques lorsque les étique sont trop longues. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 14 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.chart.label.legend.truncate_to.large	Tronque les étiquettes de légende pour aligner les légendes à gauche ou droite des grands graphiques. Empêche le rétrécissement des graphiques lorsque les étiquettes sont trop longues. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.report.new_calendar	• Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.report.calendar.max_jours_retour	Vous permet de spécifier le nombre de jours avec des événements qui so renvoyés lorsque vous parcourez en arrière et en avant dans un rapport d calendrier. Évalué sur le champ **Calendrier par** du créateur de rapport • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.default_event_duration	La durée par défaut d'un événement sans date de fin spécifiée. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 01:00:00 (Une heure, zéro minute, zé seconde) • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties] Cette propriété s'applique aux rapports de calendrier.
glide.report.calendar.max_plus_d'événements_par_jour	Définit le nombre maximal d'événements de calendrier qui peuvent apparaître dans la fenêtre contextuelle **+ <nombre>** pour :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mensuelle ou annuelle • Section supérieure « journée complète » d'un jour civil lorsqu'un calendrier est dans la vue Jour ou Semaine Lorsque ce nombre est dépassé, un lien **+ plusieurs** appara qui ouvre une liste d'événements au lieu d'une fenêtre contextuelle. Pour plus d'informations, consultez la proprié *`glide.report.calendar.max_events_displayed_per_c`* • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.calendar.max_events_displayed_per_cell	Définit le nombre maximal d'événements qui peuvent appa[illegible]re dans u rapport de calendrier pour : • Jour du calendrier lorsque le calendrier est dans la vue mensuelle ou annuelle • Section supérieure « journée complète » d'un jour civil lorsqu'un calendrier est dans la vue Jour ou Semaine Les événements qui dépassent cette valeur sont visibles via un lien dans la cellule du calendrier. Consultez la section *`glide.report.calendar.max_more_events_per_day`* pou plus d'informations. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.report.extend_calendar_choices	Contrôle les styles de champ appliqués lors de la mise en surveillance du calendrier. Si cette propriété est définie sur faux, seuls les styles de chan de la table de tâches sont utilisés. Si cette propriété est définie sur vrai, le calendrier utilise d'abord les styles de champ de la table sur laquelle le rapport est basé. Si aucun style applicable n'existe dans cette table, le calendrier utilise les styles de champ de la table Tâche. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]
glide.ui.filter.first_day_of_week	Identifie le premier jour de la semaine calendaire pour la société. Par défaut, le début de la semaine est le lundi, ce qui signifie que la semaine du calendrier commence par le lundi et se termine par le dimanche. Pour modifier ce comportement, ajoutez la propriété *`glide.ui.filter.first_day_of_week`* à l'instance en tant qu propriété de nombre entier. Entrez le nombre entier correspondant au jou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	de la semaine où le calendrier commence. 1 est le dimanche, 2 est le lun et ainsi de suite. La fonction impacte tous les graphiques et calculs où le jour de la semaine est utilisé comme paramètre. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.bar.horiz.max_col_slant_labels	Définit le nombre maximal de colonnes dans un graphique à barres horizontales avant d'incliner (incliner) les étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux rapports à barres horizontal
glide.ui.chart.pie.labels	Active (vrai) ou désactive (faux) les étiquettes sur les secteurs du graphi • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.ui.chart.pie.labels.max_éléments	Définit le nombre maximal de valeurs de secteurs de graphique en secteu qui peuvent être renvoyées pour afficher leurs étiquettes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 8 • Emplacement : ajoutez la propriété à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.chart.data.label.truncate_to	Définit la longueur maximale d'une étiquette de données pour un graphi Si elle est plus longue, l'étiquette est tronquée et des points de suspensio (...) sont ajoutés. **Remarque :** Cette propriété ne s'applique pas aux rapports d'histogrammes empilés. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 13 • Emplacement : table Propriétés système [sys_properties]

traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
glide.report.pivot.fixed_headers	Lorsqu'elle est désactivée, la ligne d'en-tête d'un tableau croisé dynamique à plusieurs niveaux est dégelée et sort du cadre lorsque l'utilisateur fait défiler le tableau. • Type : true | false • Valeur par défaut : true • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété s'applique aux tableaux croisés dynamiques plusieurs niveaux.
glide.report.metric_max_data_points	Configurez le nombre maximal de points de données par rapport MetricBase. En règle générale, seuls les rapports de séries chronologiqu MetricBase affichent suffisamment de données pour nécessiter cette limitation. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 000 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.metric_max_series	Configurez le nombre de séries par ensemble de données dans un rappor MetricBase. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 20 • Valeur maximale : 100 • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].
glide.report.report_view.read_acl	Configurez la sécurité de niveau READ lors de l'exécution du rapport. • Type : chaîne • Valeur par défaut : appliquer • Valeurs possibles : **ignorer** Aucune évaluation n'est effectuée par rapport à l'ACL de lecture et tous les utilisateurs peuvent voir le rapport comme s'ils avaient réussi l'ACL. **appliquer** L'évaluation est effectuée par rapport à l'ACL de lecture. Les utilisateurs ne peuvent afficher le rapport que s'ils réussissent l'ACL de lecture. **journal** La vérification de l'ACL en lecture n'est pas appliquée, mais l'administrateur peut voir quels utilisateurs auraient

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	été bloqués si la vérification de sécurité avait été appliquée. • Emplacement : ajoutez une propriété système à la table Propriétés système [sys_properties].

Propriétés des filtres interactifs

Propriété	Description
glide.homepage_interactivity.ui_ctrls_max_display_options	Nombre maximal de choix pour les filtres interactifs de bouton radio et de case à cocher. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : **Rapports** > **Administration** > **Propriétés** Catégorie : liste de choix, champ de référence, date, groupe

Raccourcis clavier du Concepteur de rapports

Les raccourcis clavier vous permettent d'exécuter certaines fonctions dans le Concepteur de rapports sans utiliser votre souris.

Vous pouvez utiliser les raccourcis clavier suivants.

Fonction	Raccourci
Exécuter le rapport actuel	Ctrl + Alt (Option) + R
Enregistrer le rapport actuel	Ctrl + Alt (Option) + S
Ouvrez le sélecteur de domaine. (Ce raccourci ne fonctionne que si Séparation de domaine est activée.	Ctrl + Alt (Option) + D
Ouvre l'onglet **Données**	Ctrl + Alt (Option) + 1

Information associée

Raccourcis clavier

Tableaux de bord dynamiques dans l'Interface utilisateur principale

Les Tableaux de bord dynamiques vous permettent d'afficher sur un seul écran plusieurs widgets d'analyse des performances, de rapports et autres. Utilisez ces tableaux de bord pour créer une story avec des données que vous pouvez partager avec divers utilisateurs.

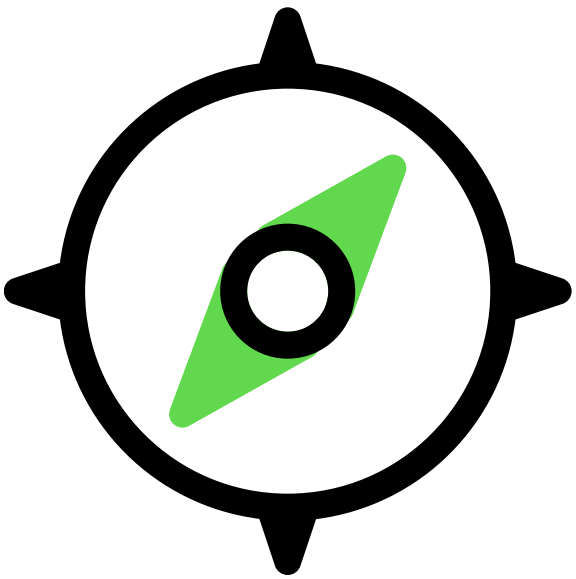
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

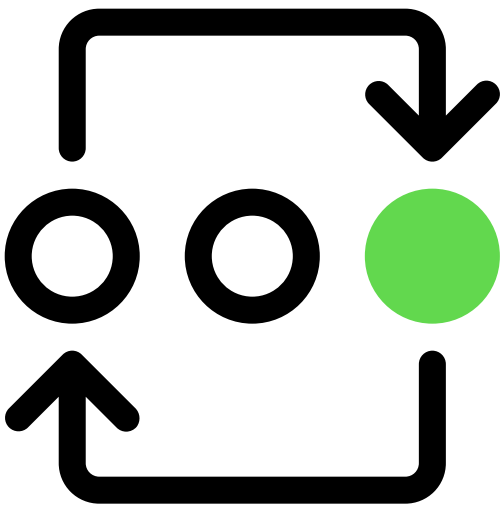
Remarque :
Vous pouvez migrer vos Interface utilisateur principale tableaux de bord (UI16) vers l’expérience Platform Analytics . Pour plus d'informations, consultez Centre de migration de Platform Analytics.

Explorer



ServiceNow Les tableaux de bord réactifs vous permettent de partager des rapports et d’autres visualisations de données, ainsi que des filtres à l’usage des personnes de votre organisation.

Créer

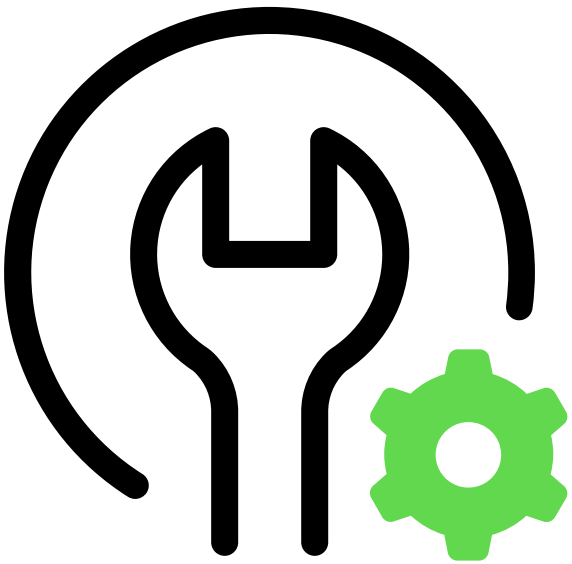


Découvrez comment raconter l’histoire de vos données en créant, modifiant, visualisant et partageant des tableaux de bord.

Traduction automatique

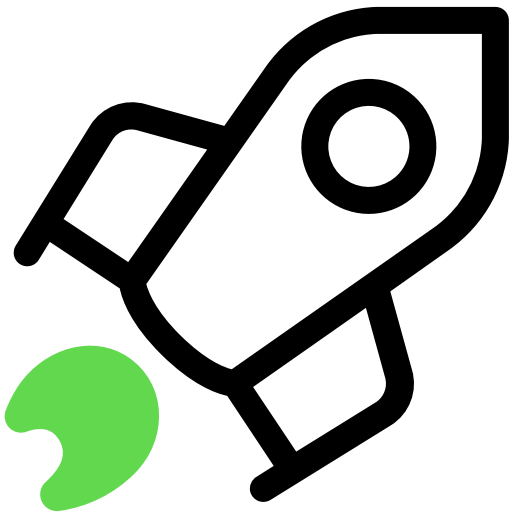
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Administrer



Découvrez comment regrouper des tableaux de bord, déplacer des tableaux de bord avec des ensembles de mises à jour, dépanner les autorisations, etc.

Migrer



Migrez vos tableaux de bord vers l’expérience Platform Analytics .

Explorer les tableaux de bord réactifs

Apprenez-en plus sur les tableaux de bord avec un exemple de workflow et en examinant les avantages qu’il peut offrir à différents utilisateurs.

Vue d'ensemble de Tableaux de bord

Interface utilisateur principale Dynamique Tableaux de bord Afficher les rapports, Analyse des performances les widgets d’indicateur, les filtres interactifs et d’autres composants de l’histoire Interface utilisateur principale des données sur votre instance.

Important :
Les tableaux de bord réactifs ne peuvent pas afficher Platform Analytics de composants tels que des visualisations de données. Pour plus d'informations, consultez Platform Analytics expérience.

Avantages de la réactivité Tableaux de bord

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Affichez une liste de tableaux de bord et choisissez des tableaux de bord pour afficher des informations à jour sur votre instance dans le contexte des données connexes.	Trouver un tableau de bord réactif	Aucune autorisation spécifique n’est requise pour utiliser des tableaux de bord. Vous devez avoir l’autorisation d’afficher au moins un tableau de bord pour voir la vue d’ensemble des tableaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
		de bord et le sélecteur de tableau de bord.
Créez un tableau de bord pour raconter une story avec des données d'instance actuelles que vous pouvez partager.	Créer ou configurer un tableau de bord réactif	
Gérez les tableaux de bord, y compris la suppression, la copie et la modification de l'accès des utilisateurs.	Gérer les tableaux de bord réactifs	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour copier, supprimer ou gérer les autorisations qu'il contient.
Partagez des tableaux de bord pour créer une vue partagée des données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez donner à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou des droits d'affichage et de modification.	Partager un tableau de bord réactif	Vous devez posséder un tableau de bord ou être administrateur pour partager un tableau de bord.

Créer et utiliser des tableaux de bord

Découvrez les différents types de tableaux de bord et comment les utiliser.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Création de tableaux de bord et d'autres tâches courantes de tableau de bord.

Utilisez des tableaux de bord pour partager des rapports et d'autres visualisations de données, des filtres et d'autres contenus avec des personnes de votre organisation. Voir Reporting, Filtres interactifsetWidgets de Performance Analytics pour plus d'informations.

Vue d'ensemble des tableaux de bord

Pour créer un tableau de bord réactif, reportez-vous à la section Créer ou configurer un tableau de bord réactif.

Modifier un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier le contenu d'un tableau de bord, y compris Analyse des performances les widgets, les rapports et les onglets. Étant donné que les tableaux de bord sont partagés, toutes les modifications que vous apportez sont appliquées globalement.

Avant de commencer

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Modifier les Platform Analytics tableaux de bord.

Rôle requis : les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord dont ils sont propriétaires ou ceux qu'ils ont le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord réactifs ne prennent pas en charge le widget Pense-bêtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Configurer la mise en page d'un tableau de bord réactif

Vous pouvez modifier l'apparence des widgets ; modifier les mises en page des widgets ; modifier les couleurs du titre, de l'en-tête et de l'arrière-plan du widget ; et afficher ou masquer les en-têtes de widget.

Avant de commencer

Rôle requis : Utilisateur. dashboard_admin pour tous les tableaux de bord, ou tout rôle pour les tableaux de bord que vous possédez ou ceux que vous avez le droit de modifier. Consultez la rubrique Rôles de tableau de bord de Platform Analytics pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord réactifs ne prennent pas en charge le widget Pense-bêtes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur le signe plus (+) pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
4. Effectuez l'une des actions suivantes.
5. **Facultatif :** Ajoutez des blocs de contenu pour diviser le contenu du tableau de bord ou pour fournir un autre contenu.
   Dans la liste **Ajouter des widgets** , sélectionnez Blocs de contenu. Pour plus d'informations sur les blocs de contenu statiques, voir Configurer un bloc HTML statique .

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Les tableaux de bord réactifs vous permettent de partager des widgets tels que des rapports et des visualisations de Analyse des performances dans l'environnement classique. Un canevas pour glisser-déplacer facile à utiliser vous aide à créer, modifier et organiser du contenu, puis à le partager avec vos collègues.

Utilisez les tableaux de bord pour :

- créer et modifier des visualisations de Analyse des performances et d'autres widgets directement à partir du tableau de bord ;
- rechercher et prévisualiser rapidement les widgets, puis les ajouter au tableau de bord à partir du volet Ajouter un widget ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- partager facilement des tableaux de bord avec d'autres utilisateurs à partir du volet Partage intégré ;
- Alignez les widgets dans une mise en page prédéfinie, puis ajustez la mise en page comme vous le souhaitez.
- accéder aux informations que vous utilisez fréquemment en définissant des tableaux de bord comme votre **page d'accueil**.

Regardez cette vidéo de trois minutes pour en savoir plus sur les mises en page flexibles, les onglets multiples, le partage, la conversion des pages d'accueil en tableaux de bord et l'activation de tableaux de bord réactifs. (Cette vidéo reflète la sortie de Jakarta, mais ses informations sont exactes pour Yokohama.) Comment commencer à utiliser des tableaux de bord réactifs

Avantages

- Optimisez les performances avec le chargement des widgets configurables. Pour plus d'informations sur les avantages du chargement des widgets configurables, consultez Optimiser le temps de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
- Utilisez le champ **Restreindre aux rôles** pour spécifier les rôles requis pour accéder au tableau de bord. Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord s'ils ont un accès sur le panneau **Partager** du tableau de bord.

Limitation

ServiceNow Les applications mobiles ne donnent pas accès aux tableaux de bord, car les tableaux de bord ne sont pas optimisés pour les tailles d'écran mobile. Vous pouvez accéder aux tableaux de bord sur une tablette via l'interface Web standard. Il est possible de créer des applications mobiles qui affichent des rapports et Analyse des performances des visualisations, mais il ne s'agit pas de tableaux de bord réactifs complets. Pour plus d'informations, consultez Configure an analytics UI section .

Information associée

Définir des tableaux de bord réactifs comme votre page d'accueil

Créer ou configurer un tableau de bord réactif

Créez un tableau de bord dans lequel vous pouvez ajouter Analyse des performances des widgets et d'autres widgets que vous utilisez fréquemment. Vous pouvez ensuite partager le tableau de bord avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Si vous débutez avec les tableaux de bord, les sections Tableaux de bord et Widgets de la formation ServiceNow University : Principes essentiels de Performance Analytics fournissent une vue d'ensemble de ces fonctionnalités. (Inscription et inscription requises.)

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
3. Renseignez les champs suivants :

4. **Facultatif :** Sélectionnez l'icône **Modifier Restreindre aux rôles** ( ) pour spécifier les rôles qu'un utilisateur doit avoir pour accéder à ce tableau de bord.
   Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.
5. **Facultatif :** Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin et pa_power_user peuvent configurer ces champs supplémentaires :

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le tableau de bord est créé sans contenu. Pour ajouter votre premier contenu, sélectionnez un type de widget et un widget, puis cliquez sur **Ajouter**.

Que faire ensuite
Ajoutez du contenu à votre nouveau tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.

Information associée

Répartitions d'Analyse des performances

Ajouter une répartition à un tableau de bord

Organiser les tableaux de bord en groupes

Résoudre les problèmes avec des tableaux de bord vides

Lorsqu'un tableau de bord affiche une page vide avec un sélecteur de tableau de bord vide, le nom du tableau de bord peut inclure des caractères spéciaux.

Avant de commencer
Ce problème se produit lorsque le nom du tableau de bord inclut des caractères de tabulation ou de saut de ligne ou des caractères ASCII qui ne sont ni des lettres ni des chiffres.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à pa_dashboards_list.do.
2. Modifiez les champs de titre des tableaux de bord de problèmes pour supprimer les caractères spéciaux.

Résultats
La page du tableau de bord affiche le contenu attendu et un sélecteur de tableau de bord renseigné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble des tableaux de bord

La vue d’ensemble des tableaux de bord vous permet de choisir parmi les tableaux de bord auxquels vous avez accès, les tableaux de bord associés à un seul groupe ou une liste de tous les tableaux de bord. Cliquez sur une carte pour ouvrir le tableau de bord.

Introduction à la page Vue d’ensemble des tableaux de bord

Regardez cette courte vidéo pour en savoir plus sur l’utilisation de la vue d’ensemble des tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.

La vue d’ensemble des tableaux de bord vous permet d’afficher des tableaux de bord dans l’une de ces catégories. Par défaut, la catégorie Récent est sélectionnée lorsque vous consultez la vue d’ensemble des tableaux de bord.

- **L’option Récent** affiche jusqu’à neuf tableaux de bord que vous avez consultés récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
- **Dont je suis propriétaire** affiche les tableaux de bord que vous avez créés et ceux dont vous êtes propriétaire.
- **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu’utilisateur, membre d’un groupe ou d’un rôle.
- **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

Remarque :
La catégorie que vous choisissez limite les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord individuels que vous voyez lorsque vous choisissez dans la liste **Groupes** et la zone de recherche **du sélecteur de tableau de bord** . Si aucun tableau de bord du groupe que vous sélectionnez n’a été partagé avec vous, la vue d’ensemble indique Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche

Tous les onglets, à l’exception de l’onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

1. Groupe de tableaux de bord : commande

   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d’ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

2. Groupe de tableaux de bord : nom
3. Tableau de bord : commande

   Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro de commande dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

4. Tableau de bord : nom

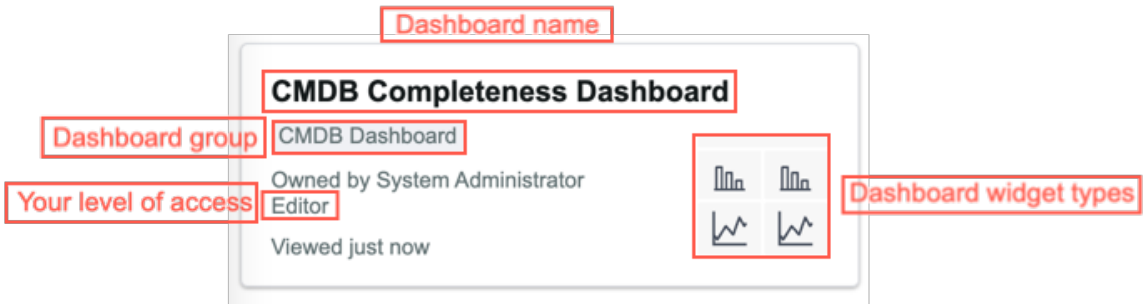
Vignettes de vue d’ensemble des tableaux de bord

Les vignettes de la vue d’ensemble affichent des miniatures des widgets du tableau de bord, du groupe de tableaux de bord, de votre niveau d’accès, du nom du tableau de bord et du propriétaire du tableau de bord. Les niveaux d’accès au tableau de bord sont Propriétaire, Éditeur et Visualiseur. Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de vignette de vue d'ensemble de tableaux de bord

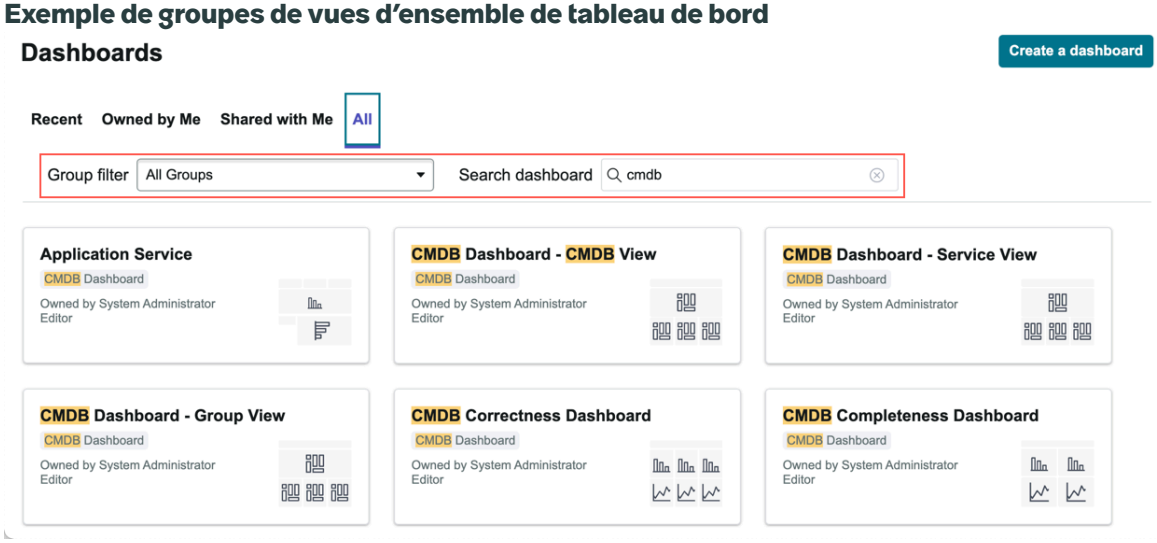


Remarque :
Lorsque vous êtes empêché d'afficher un widget de tableau de bord pour une raison quelconque, un message spécifique à l'erreur vous invite à contacter l'administrateur.

Vue d'ensemble des tableaux de bord Liste de groupes

Utilisez la liste **Groupes** pour afficher uniquement ces tableaux de bord dans un seul groupe. Les tableaux de bord qui n'ont pas de groupe spécifié se trouvent dans le groupe **Autre**.

Exemple de groupes de vues d'ensemble de tableau de bord



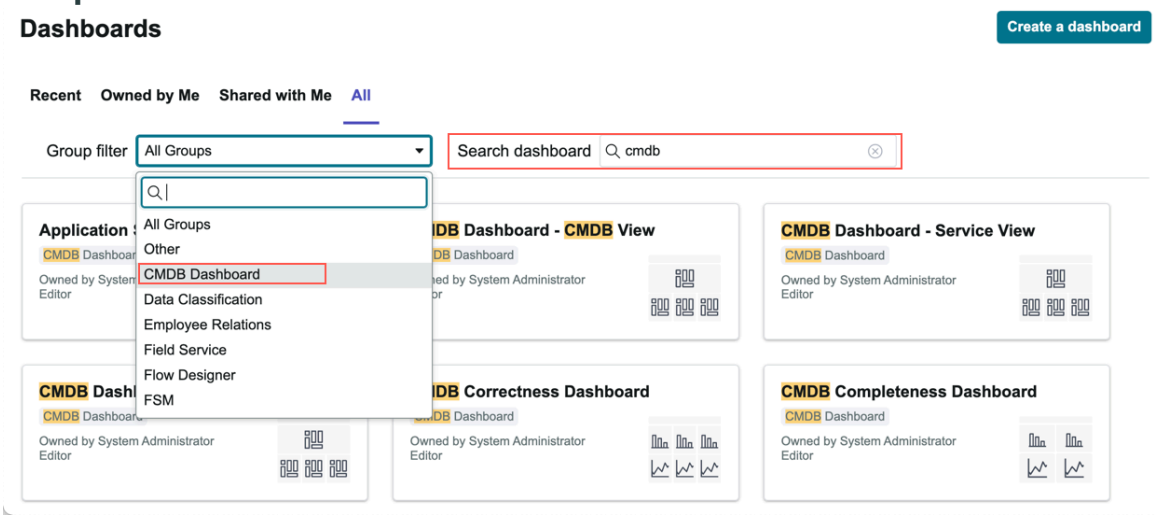
Zone de recherche Vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez la zone de recherche pour rechercher des tableaux de bord par nom ou par groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de recherche de vue d'ensemble de tableaux de bord



Cliquez sur **Nouveau** pour créer un tableau de bord réactif.

Information associée

Utiliser des tableaux de bord réactifs

Trouver un tableau de bord réactif

Utilisez des catégories de tableaux de bord, des groupes de tableaux de bord et des listes de tableaux de bord pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez utiliser.

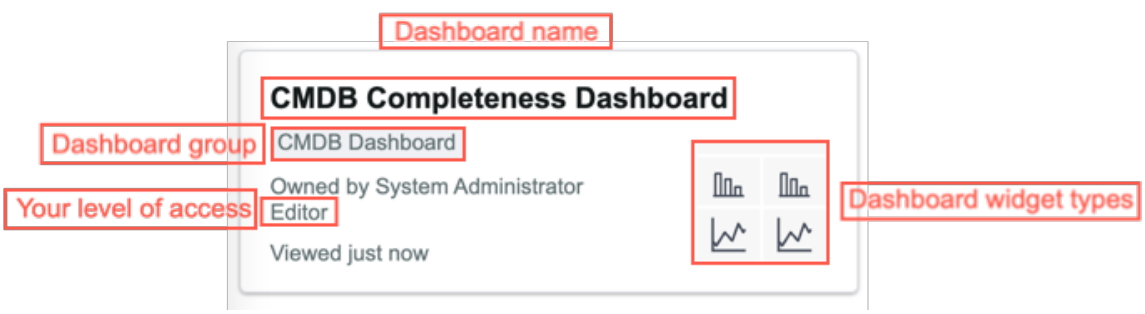
Avant de commencer

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Tableaux de bord dans la bibliothèque.

Rôle requis : aucune autorisation spécifique n'est requise pour afficher les tableaux de bord. Toutefois, vous devez avoir l'autorisation d'afficher au moins un tableau de bord pour afficher la vue d'ensemble des tableaux de bord et le sélecteur de tableau de bord. Pour plus d'informations sur les autorisations de tableau de bord, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'autorisations sur un tableau de bord réactif.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la vue d'ensemble Tableaux de bord, chaque vignette contient des informations sur le tableau de bord qu'elle représente : miniatures des widgets sur le tableau de bord, le groupe de tableaux de bord, votre rôle sur le tableau de bord, le nom du tableau de bord et le propriétaire du tableau de bord. Les tableaux de bord qui ne sont pas affectés à un groupe par leurs créateurs se voient affecter le groupe **Autre**.

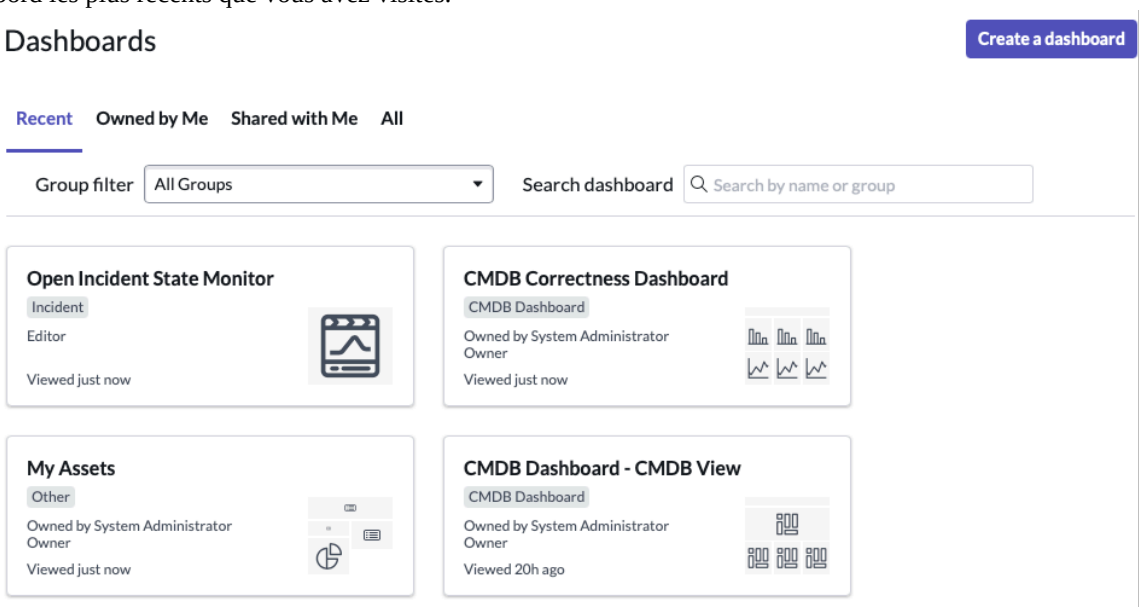


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**. La vue d'ensemble des tableaux de bord affiche des tuiles représentant les tableaux de bord les plus récents que vous avez visités.



2. Sélectionnez une catégorie :
   - **L'option Récent** affiche jusqu'à neuf tableaux de bord que vous avez consultés récemment. Les plus récents sont affichés en premier.
   - **Dont je suis propriétaire** affiche les tableaux de bord que vous avez créés et ceux dont vous êtes propriétaire.
   - **Partagé avec moi** affiche les tableaux de bord qui ont été partagés avec vous en tant qu'utilisateur, membre d'un groupe ou d'un rôle.
   - **Tout** affiche tous les tableaux de bord auxquels vous avez accès.

   Tous les onglets, à l'exception de l'onglet Récent, sont triés par ordre croissant par :

   a. Groupe de tableaux de bord : commande

      Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro d'ordre dans le formulaire du groupe de tableaux de bord. Ce champ est facultatif.

   b. Groupe de tableaux de bord : nom

   c. Tableau de bord : commande

      Le propriétaire du tableau de bord peut spécifier un numéro de commande dans le formulaire du tableau de bord. Ce champ est facultatif.

   d. Tableau de bord : nom

3. Sélectionnez un groupe dans la liste **Groupes** pour filtrer les tuiles affichées sur un groupe de tableaux de bord.

   Si aucun tableau de bord ne correspond à la combinaison de catégorie et de groupe, un message s'affiche, par exemple : Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche.

4. Tapez une chaîne dans la zone **Rechercher le tableau de bord** pour filtrer davantage les tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mettez votre chaîne de recherche entre guillemets doubles pour trouver une correspondance exacte. La recherche de « Incidents ouverts » renvoie le tableau de bord appelé Incidents ouverts, mais pas Surveillance de l'âge des incidents ouverts.
- Entrez votre chaîne de recherche sans guillemets doubles pour renvoyer toutes les correspondances qui contiennent la chaîne. La recherche d'incidents ouverts renvoie les tableaux de bord Incidents ouverts, Rapports d'incidents ouverts et Surveillance de l'état des incidents ouverts.

Remarque :
Aucune de ces chaînes de recherche ne renvoie les mots-clés dans un ordre différent. Par exemple, aucun des deux ne renvoie le tableau de bord Incidents ouverts cette semaine.

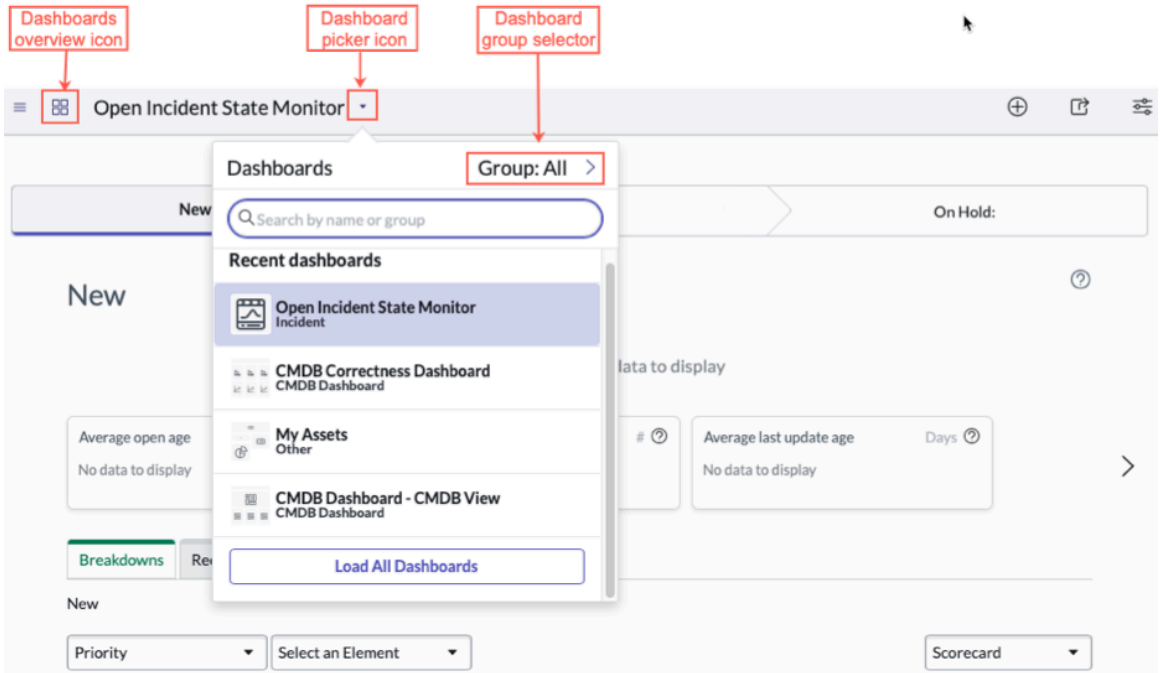
Les résultats de recherche sont limités à 100 résultats par catégorie. Pour modifier cette valeur, créez et configurez la propriété *glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords*système . Pour en savoir plus, voir Propriétés du tableau de bord réactif.

5. Sélectionnez une vignette de tableau de bord pour ouvrir ce tableau de bord.
6. Sur n'importe quel tableau de bord ouvert, sélectionnez l'icône Vue d'ensemble des tableaux de bord (icône) pour revenir à la vue d'ensemble des tableaux de bord.
7. Pour rechercher un autre tableau de bord, cliquez sur la flèche en regard du nom du tableau de bord pour ouvrir le sélecteur de tableau de bord.
   Vous pouvez :
   - Commencez à taper dans la zone **Rechercher par nom ou par groupe** pour filtrer la liste.
   - Sélectionnez le **filtre Groupe** pour filtrer la liste sur un groupe de tableaux de bord spécifique.

     Le **filtre de groupe** affiche tous les groupes de tableaux de bord de l'instance. Si vous n'avez pas l'autorisation d'afficher des tableaux de bord dans un groupe sélectionné, vous verrez le message, Aucun tableau de bord partagé ne correspond à votre recherche
   - Faites défiler tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à ouvrir, en commençant par le plus récent que vous avez consulté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez le nom d'un tableau de bord pour remplacer le tableau de bord actuel par le nouveau.

Partager un tableau de bord réactif

Partagez un tableau de bord avec d'autres utilisateurs pour créer une vue partagée de données que vous pouvez utiliser pour collaborer. Vous pouvez donner à d'autres utilisateurs des droits d'affichage ou des droits d'affichage et de modification.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Vous pouvez partager des tableaux de bord que vous possédez avec d'autres groupes et utilisateurs.
- Seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur, dashboard_admin, pa_admin ou pa_power_user peuvent voir les rôles dans le panneau **de partage** .
- Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent partager des tableaux de bord qu'ils peuvent modifier.
- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent partager n'importe quel tableau de bord auquel ils peuvent accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Partager un Platform Analytics tableau de bord.

Les règles des listes de contrôle d'accès (ACL) pour les applications incluses dans le périmètre s'appliquent aux tableaux de bord créés au sein des applications incluses dans le périmètre. Pour appliquer pa_dashboard ACL aux tableaux de bord d'une application incluse dans le périmètre, reportez-vous à la section Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre.

Les rapports et autres visualisations de données sur les tableaux de bord sont soumis à des ACL report_view et peuvent ne pas être visibles par tous les utilisateurs avec lesquels vous partagez un tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Report_view contrôle d'accès.

Les administrateurs peuvent définir deux propriétés qui affectent la façon dont vous partagez des tableaux de bord réactifs :

glide.cms.share_dashboards.rôle

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

Remarque :
Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. Si cette liste ne contient qu'un seul rôle et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'aura pas été corrigée.

glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search

Dans cette propriété système, l'administrateur peut spécifier que les règles de sécurité sont appliquées aux listes d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lorsque les utilisateurs partagent des tableaux de bord réactifs. Seuls les utilisateurs dotés de l'un de ces rôles peuvent voir les rôles dans le panneau **de partage** : administrateur, dashboard_admin, pa_admin et pa_power_user.

Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En général, lorsque vous partagez un tableau de bord, vous n'autorisez pas les widgets de ce tableau de bord. Toutefois, la plupart des widgets Performance Analytics héritent des règles de sécurité des tableaux de bord dans lesquels ils ont été ajoutés. Si vous pouvez afficher un tableau de bord, vous pouvez voir les widgets Performance Analytics sur ce tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets de liste n'affichent pas les indicateurs que vous n'avez pas l'autorisation de lire. Bien que l'autorisation de tableau de bord s'applique à l'ensemble Analyse des performances du widget de liste, les indicateurs individuels du widget suivent les autorisations pour ces indicateurs. Pour plus d'informations sur les autorisations d'indicateur, reportez-vous à la section Contrôler l'accès à un indicateur.

Lorsque Séparation de domaine est activée et que la propriété *glide.security.admin.override.accessterm* système n'est pas sélectionnée, les administrateurs doivent être dans le même domaine que le tableau de bord pour le partager. Voir Évaluer le contournement administrateur au niveau de l'accès .

Traduction automatique

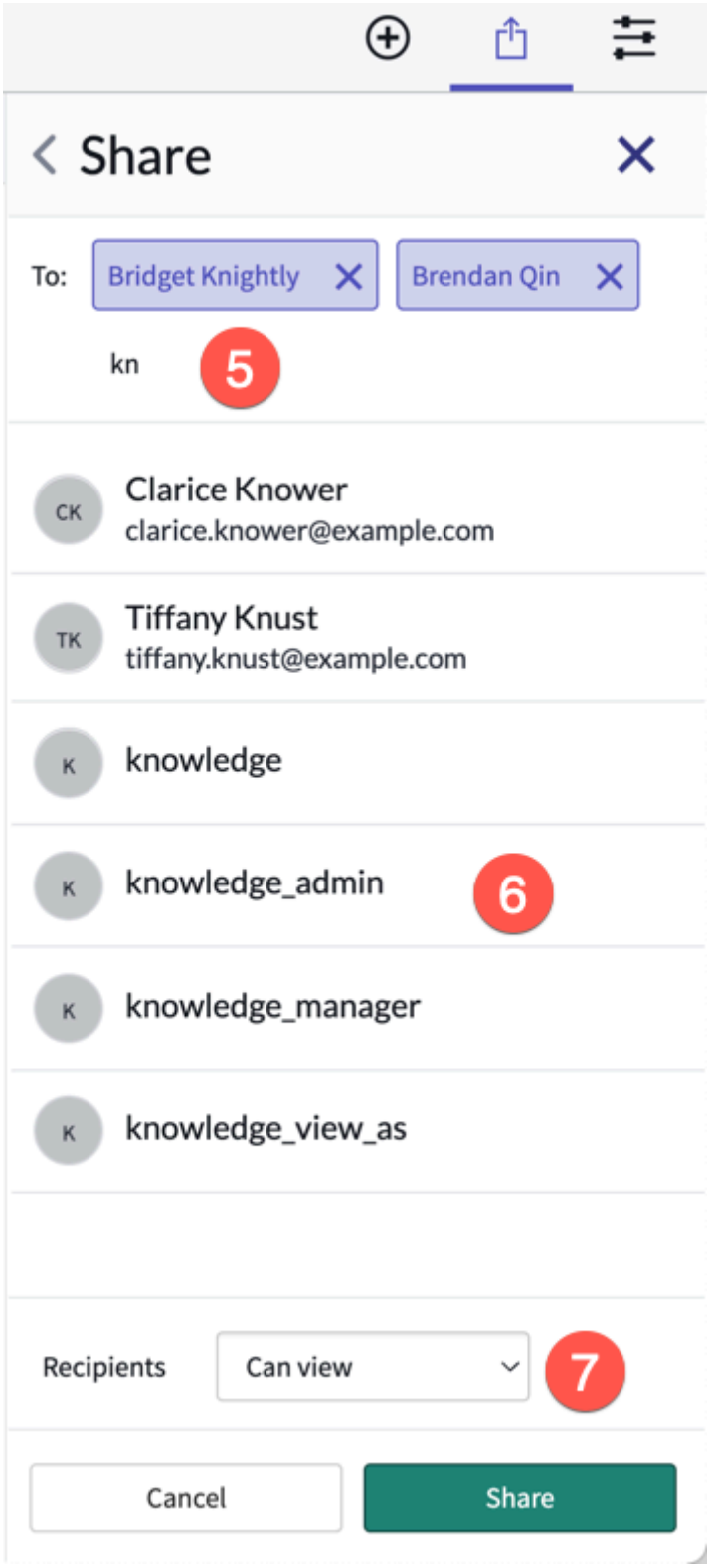
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Utilisez la zone **Rechercher un tableau de bord** pour trouver le tableau de bord que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ) pour ouvrir le panneau **Partager** .
4. Sélectionnez **Ajouter des groupes et des utilisateurs** ( ). Les utilisateurs disposant des rôles administrateur, pa_admin, dashboard_admin ou pa_power_user peuvent également consulter les rôles dans le panneau **Partager** .
5. Commencez à saisir le nom dans le champ **À** .
6. Sélectionnez un utilisateur, un groupe ou un rôle dans la liste affichée.
7. Dans la liste **Destinataires** , sélectionnez **Peut afficher** ou **Peut modifier** pour spécifier les autorisations dont dispose l'utilisateur, le groupe ou le rôle sur le tableau de bord.
   Lorsqu'une personne avec qui vous avez partagé le tableau de bord accède à la vue d'ensemble du tableau de bord, elle considère le rôle Visionneur ou Éditeur sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Pour modifier un tableau de bord partagé, un utilisateur doit se trouver dans le même domaine que le tableau de bord. Le partage d'un tableau de bord avec un accès en écriture (**peut modifier**) ne change rien à cela. L'option **Peut modifier** ne fonctionne que si le tableau de bord est partagé avec un utilisateur du même domaine que le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et tableaux de bord réactifs.

8. **Facultatif :** Décochez la case **Envoyer une invitation par e-mail** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez choisir de ne pas envoyer d’e-mail. Par exemple, lorsque les destinataires savent déjà que le tableau de bord a été partagé avec eux.

Remarque :
L’envoi d’e-mails à partir de votre instance nécessite la configuration de serveurs de messagerie. Pour plus d'informations, consultez Basic email setup .

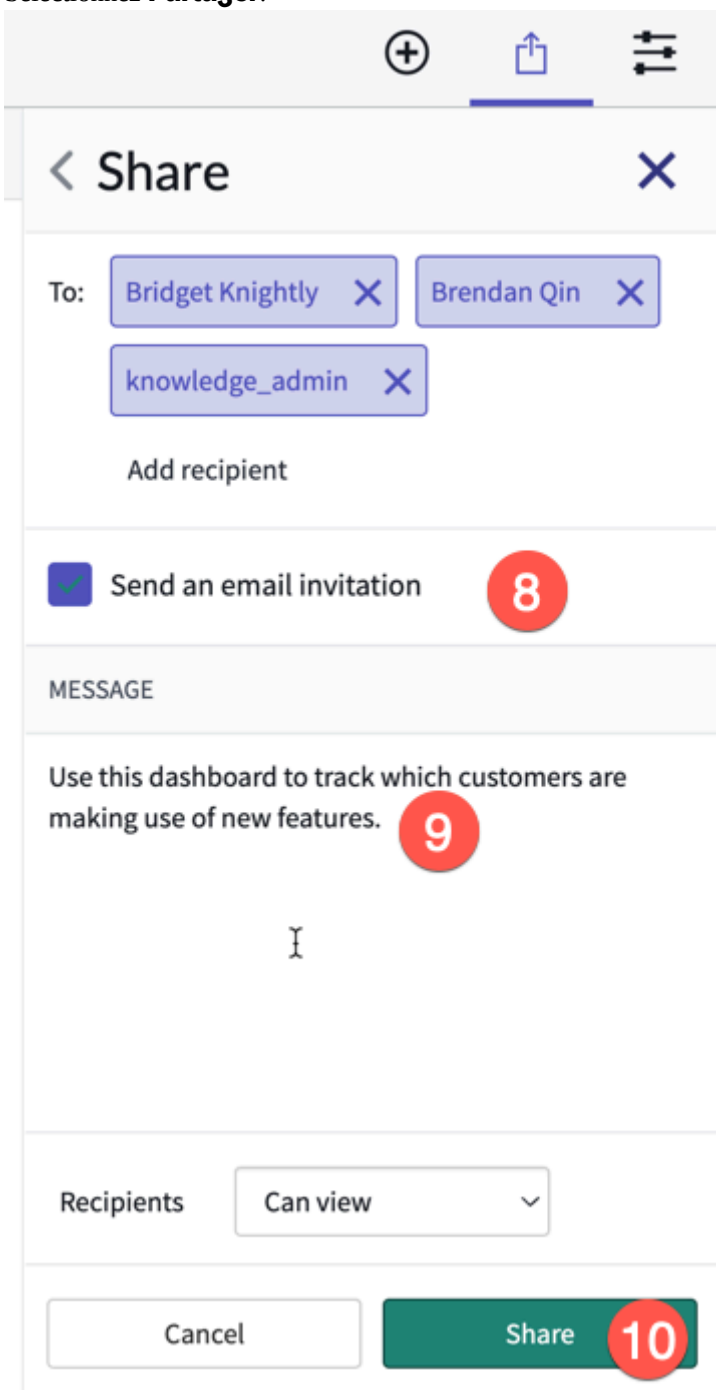
9. **Facultatif :** Écrivez un ajout au message d’invitation par e-mail par défaut.
Le message électronique par défaut indique « Le tableau de bord <nom du tableau de bord> a été partagé avec vous par <rôle d’utilisateur> ».

(Optional) Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent modifier le message électronique par défaut. Accédez à la **Notification système** > **E-mail** > **Notifications** et ouvrez la notification de partage de tableau de bord. Pour en savoir plus, consultez Créer une notification par e-mail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Sélectionnez **Partager**.



Résultats
Le tableau de bord est partagé et, si spécifié, une invitation est envoyée aux utilisateurs invités.

Activer les enregistrements pa_dashboard dans les applications incluses dans le périmètre

Lorsque l'administration d'application est activée pour une application incluse dans le périmètre, les règles de liste de contrôle d'accès (ACL) pour l'application incluse dans le périmètre sont appliquées. Pour permettre à votre périmètre d'utiliser les ACL définies dans la table [pa_dashboards], mais en dehors de votre application incluse dans le périmètre, héritez des [pa_dashboards] ACL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Périmètre requis : le périmètre de votre application.

Procédure

1. Définissez la propriété système `glide.security.scoped_administration.honor_global_acl` sur true.
   Souvent, cette propriété est déjà définie sur vrai, de sorte qu'une mise à jour supplémentaire n'est pas nécessaire. Pour plus d'informations, voir Ajouter une propriété système .
2. Basculez le champ d'application vers le champ d'application dans lequel le tableau de bord est créé.
   L'utilisateur doit être l'administrateur de l'application de ce périmètre.
3. Accédez à sys_scoped_admin_acl_inheritance_list.do.
4. Créez un enregistrement pour la table Tableaux de bord PA [pa_dashboards] et sélectionnez **Soumettre**.
5. Créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableaux de bord [pa_dashboards_permissions]
6. **Facultatif :** Si plusieurs rapports présentent le même problème, créez un enregistrement pour chacune de ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]

Gérer les tableaux de bord réactifs

En fonction de leur rôle, les utilisateurs peuvent supprimer ou dupliquer des tableaux de bord réactifs, et supprimer un utilisateur d'un tableau de bord. Tous les utilisateurs peuvent marquer un tableau de bord comme favori.

Supprimer un tableau de bord réactif

Supprimez les tableaux de bord qui ne sont plus utilisés. Les tableaux de bord supprimés ne peuvent pas être restaurés.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin ou administrateur, ou être le propriétaire du tableau de bord.

Informez tous les utilisateurs avec lesquels vous avez partagé le tableau de bord que vous le supprimez. Les utilisateurs ont peut-être ajouté un signet au tableau de bord ou l'ont marqué comme favori. Ces utilisateurs voient une erreur lorsqu'ils essaient d'accéder à un tableau de bord supprimé.

Remarque :
Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Supprimer un Platform Analytics tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur le menu contextuel ( ), puis choisissez **Supprimer le tableau de bord**.

Résultats

Lorsque vous supprimez un tableau de bord, les onglets de tableau de bord qui ne sont pas utilisés sur d'autres tableaux de bord sont supprimés.

Supprimer un onglet de tableau de bord

Lorsque les onglets du tableau de bord ne sont plus utiles, il est possible de les supprimer.

Avant de commencer

Rôle requis : dashboard_admin ou administrateur. Si vous êtes le propriétaire du tableau de bord ou si vous disposez de droits de modification sur le tableau de bord, vous pouvez également supprimer un onglet de tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord contenant l'onglet que vous souhaitez supprimer.
3. Pour supprimer un onglet de tableau de bord, pointez sur l'onglet et cliquez sur l'icône de la corbeille.

Résultats

Lorsque vous supprimez un onglet de tableau de bord, il est supprimé du tableau de bord. S'il n'est utilisé dans aucun autre tableau de bord, il est entièrement supprimé.

Copier un tableau de bord réactif

Lorsque vous dupliquez un tableau de bord réactif, sa mise en page de widget est conservée. Toutefois, les autorisations de partage ne sont pas conservées. Les modifications que vous apportez au tableau de bord dupliqué n'affectent pas le tableau de bord d'origine.

Avant de commencer

Remarque :

Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Dupliquer un Platform Analytics tableau de bord.

Pour copier un tableau de bord associé à un Solution Platform Analytics, reportez-vous à la section Dupliquer un tableau de bord de la solution d'analyse et de reporting.

Rôle requis : tout utilisateur qui peut partager un tableau de bord peut le copier.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez dupliquer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis **Dupliquer le tableau de bord**.
   Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire. Le nom de la copie est Copie de [nom du tableau de bord d'origine].

4. **Facultatif :** Pour renommer le tableau de bord, cliquez sur le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord** et modifiez le champ **Nom** .

Résultats
Une copie du tableau de bord est créée avec vous en tant que propriétaire.

Que faire ensuite
Modifiez le tableau de bord, puis partagez-le avec d'autres utilisateurs.

Renommer un tableau de bord réactif

Donnez un nom plus utile à votre tableau de bord en le renommant.

Avant de commencer
Rôle requis : les utilisateurs peuvent modifier les tableaux de bord dont ils sont propriétaires ou ceux qu'ils ont le droit de modifier. Consultez la rubrique Autorisations de tableaux de bord pour plus d'informations sur l'affichage et la modification des droits sur les tableaux de bord.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez renommer.
3. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Dans le champ Nom, saisissez le nouveau nom du tableau de bord.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Remarque :
Le champ **Propriétaire** est obligatoire. Si ce champ est vide, indiquez le nom du propriétaire du tableau de bord pour effectuer cette tâche.

Supprimer un utilisateur d'un tableau de bord

Si vous ne souhaitez plus partager un tableau de bord avec des utilisateurs, des groupes ou des rôles spécifiques, vous pouvez supprimer leur accès au tableau de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : tout propriétaire de tableau de bord peut supprimer des utilisateurs ou des groupes de tableaux de bord qu'il possède.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin ou administrateur peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord.

Les utilisateurs disposant du rôle pa_admin ou pa_power_user peuvent supprimer des utilisateurs, des groupes ou des rôles de n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Ces tableaux de bord comprennent les tableaux de bord dont un utilisateur est propriétaire et les tableaux de bord pour lesquels des droits de modification lui sont accordés.

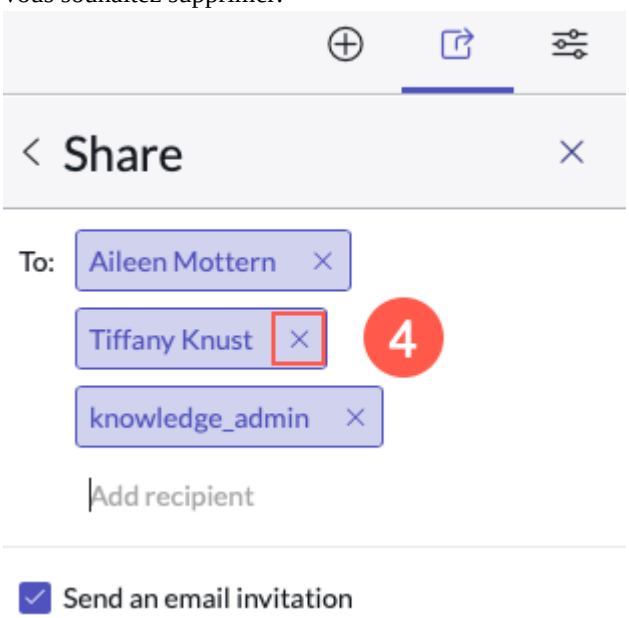
Pour plus d'informations, consultez Autorisations de tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez modifier.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ).
4. Dans le panneau **Partager** , sélectionnez le X en regard du nom de l'utilisateur, du groupe ou du rôle que vous souhaitez supprimer.



Résultats
Les utilisateurs supprimés n'ont plus le droit d'afficher le tableau de bord partagé.

Information associée

Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Marquer un tableau de bord réactif comme favori

Vous pouvez marquer un tableau de bord comme favori pour y accéder facilement à partir du volet de navigation.

Avant de commencer
Toute personne pouvant accéder à un tableau de bord peut en faire un favori.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez marquer comme favori.
3. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis Créer **un favori**.

Résultats
Les tableaux de bord favoris apparaissent dans l'onglet des favoris du navigateur d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer les tableaux de bord sur les éléments de répartition

Certains tableaux de bord vous permettent d'appliquer un ou plusieurs Analyse des performances éléments de répartition pour filtrer l'ensemble du tableau de bord. Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les éléments de priorité élevée et critique ou uniquement les équipes qui dépendent d'un certain gestionnaire.

Avant de commencer

Vous devez avoir un tableau de bord déjà créé avec que vous souhaitez filtrer par élément de Analyse des performances répartition. Les tableaux de bord configurés de cette manière sont appelés *tableaux de bord de répartition.*

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un tableau de bord sur des éléments de répartition, tels que les priorités ou les catégories, sélectionnez la source de répartition, puis sélectionnez des éléments dans cette source de répartition. Les rapports et les widgets correctement configurés Analyse des performances reflètent le filtre lorsqu'il est appliqué. Si vous sélectionnez plusieurs éléments, Analyse des performances affiche les valeurs associées à ces éléments sous forme d'agrégation ou d'éléments séparés, selon la configuration de chaque Analyse des performances widget. Pour plus d'informations sur la configuration des tableaux de bord de répartition et de leurs widgets, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Pour des raisons de performances, il n'existe aucune option permettant de sélectionner tous les éléments de répartition.

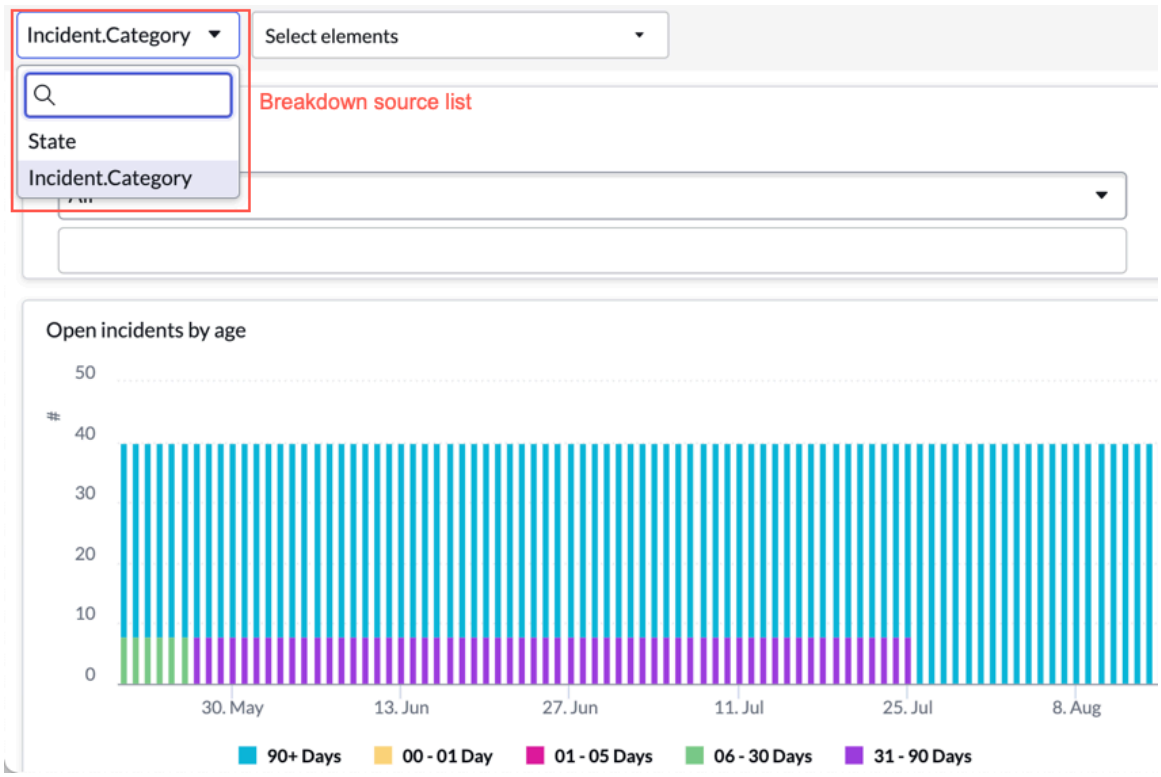
Remarque :
Si vous affichez un tableau de bord de répartition en appliquant une répartition, mais aucun élément, les widgets affichent les scores des indicateurs de base. La répartition ne filtre pas les scores. Ces scores sont généralement supérieurs aux scores lorsque vous sélectionnez une répartition et tous les éléments. En règle générale, tous les éléments ne sont pas disponibles en raison de la sécurité de l'élément ou d'un filtre d'élément. De plus, vous ne pouvez généralement pas sélectionner le score non affecté, qui contribue aux scores des indicateurs.

Procédure

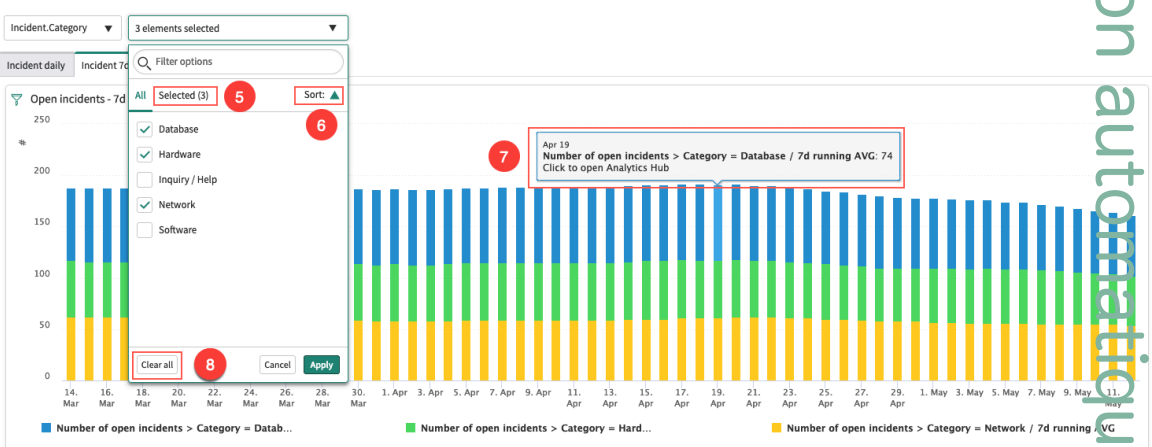
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez filtrer par éléments de répartition.
3. Sélectionnez une source de répartition dans la liste en haut à gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste Sélectionner des éléments, sélectionnez le ou les éléments que vous souhaitez filtrer, puis cliquez sur **Appliquer**.



Les widgets du tableau de bord qui peuvent être filtrés le sont sur les éléments sélectionnés. Les widgets filtrés affichent une icône de filtre en regard de leurs .

Remarque :
Si les paramètres de sécurité de l'élément vous empêchent de voir un ou plusieurs éléments sélectionnés, un avertissement s'affiche.

5. Cliquez sur **Sélectionné** pour afficher uniquement les éléments de répartition sélectionnés.
   Cliquez sur **Tous** pour afficher tous les éléments de répartition dans la liste.
6. Cliquez sur **Trier** pour trier la liste des éléments par ordre alphabétique.
   La direction du triangle indique a-z ou z-a.
7. Sélectionnez un point de données pour afficher les éléments d'indicateur et de répartition dans le Centre d'analyse .
   L'accès à nécessite Centre d'analyse le rôle pa_viewer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Pour plus d'informations sur l'agrégation et les vues séparées de plusieurs éléments d'un widget, reportez-vous à la section Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. Sélectionnez **Tout effacer** pour supprimer les éléments sélectionnés et afficher le widget de répartition avec tous les éléments.

Désactiver la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord

Les propriétaires de tableaux de bord ont la possibilité de désactiver la sélection d'éléments multiples sur l'ensemble d'un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous désactivez la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition, les utilisateurs de ce tableau de bord ne peuvent filtrer les widgets du tableau de bord que sur un seul élément de la répartition.

Procédure

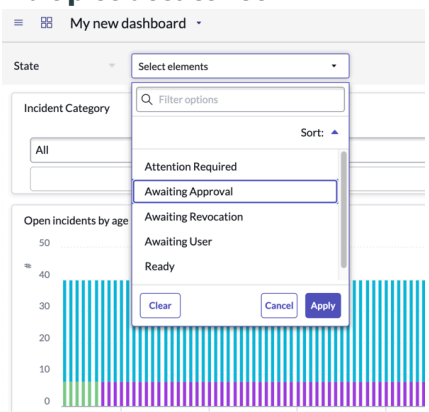
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord de répartition que vous souhaitez filtrer par un seul élément de répartition à la fois.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez **Désactiver la sélection d'éléments multiples**.
   Cette option est disponible lorsqu'il existe au moins une source de répartition dans la liste connexe Source de répartition du tableau de bord.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque vous filtrez le tableau de bord sur les éléments de répartition, vous ne pouvez sélectionner qu'un seul élément de répartition. Les widgets du tableau de bord suivent l'élément de répartition unique sélectionné. Lorsque vous sélectionnez des éléments ou effacez des éléments sélectionnés, vous devez cliquer sur **Appliquer** pour effectuer ce choix.

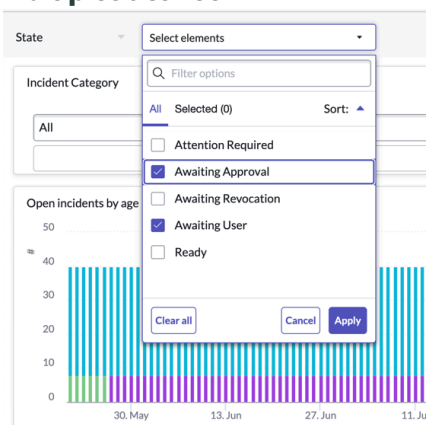
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples désactivée



Liste des éléments de répartition : sélection d'éléments multiples activée



Exporter un tableau de bord réactif au format PDF

Exportez un tableau de bord au format PDF afin de pouvoir l'archiver, l'imprimer ou le distribuer.

Avant de commencer

Cette rubrique fait référence aux tableaux de bord dans l'interface utilisateur principale. Si votre instance est migrée vers l'expérience Platform Analytics, reportez-vous à la section Exporter un Platform Analytics tableau de bord.

Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF, mais un administrateur doit configurer l'instance pour l'exportation PDF. Consultez Activer l'exportation PDF des tableaux de bord pour plus d'informations.

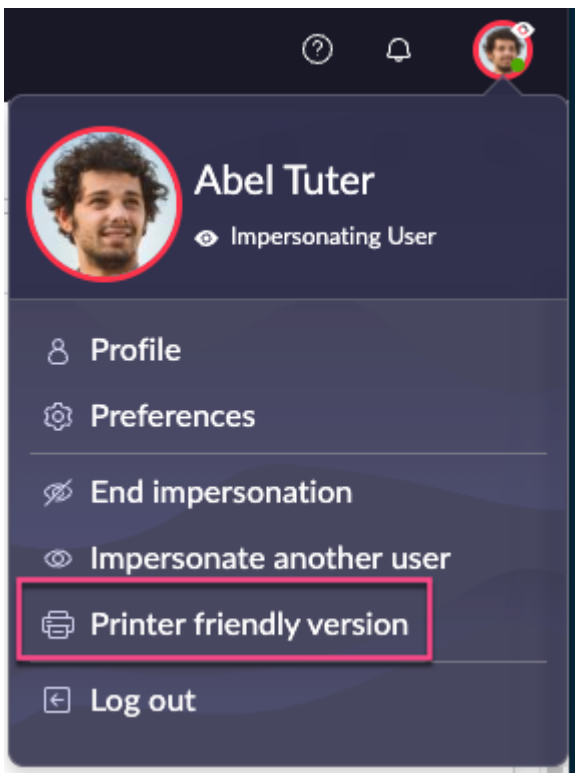
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres interactifs appliqués au tableau de bord le sont également au PDF. Toutefois, les répartitions appliquées ne sont pas incluses dans l'exportation.

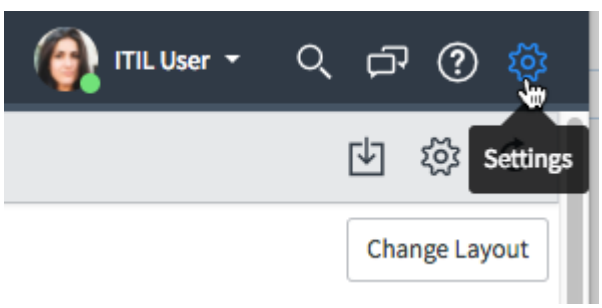
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour générer le PDF localement, définissez les filtres interactifs, cliquez sur l'icône Utilisateur, puis sélectionnez **Version imprimable**. Le tableau de bord s'ouvre dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet. Exportez le tableau de bord à l'aide des paramètres d'impression du navigateur.



Si vous n'avez Next Experience pas activé, sélectionnez **Version imprimable** dans le menu **Paramètres** .



Limitations:

- Le contenu personnalisé peut ne pas se générer comme prévu lors de l'exportation au format PDF. Pour en savoir plus, consultez Contenu personnalisé Limitations de l'exportation PDF.
- Les tableaux de bord exportés au format PDF n'incluent pas la mise en page du tableau de bord. Les widgets sont empilés les uns sur les autres et occupent toute la largeur de la page.
- Les widgets sont exportés vers une hauteur fixe. Les widgets volumineux, tels que les widgets de console ou de liste, sont tronqués.
- Les rapports de calendrier exportés à partir d'un tableau de bord peuvent être tronqués, car l'exportation de rapports de calendrier au format PDF n'est pas prise en charge.
- Les répartitions appliquées à un tableau de bord ne sont pas incluses dans le PDF.

Traduction automatique

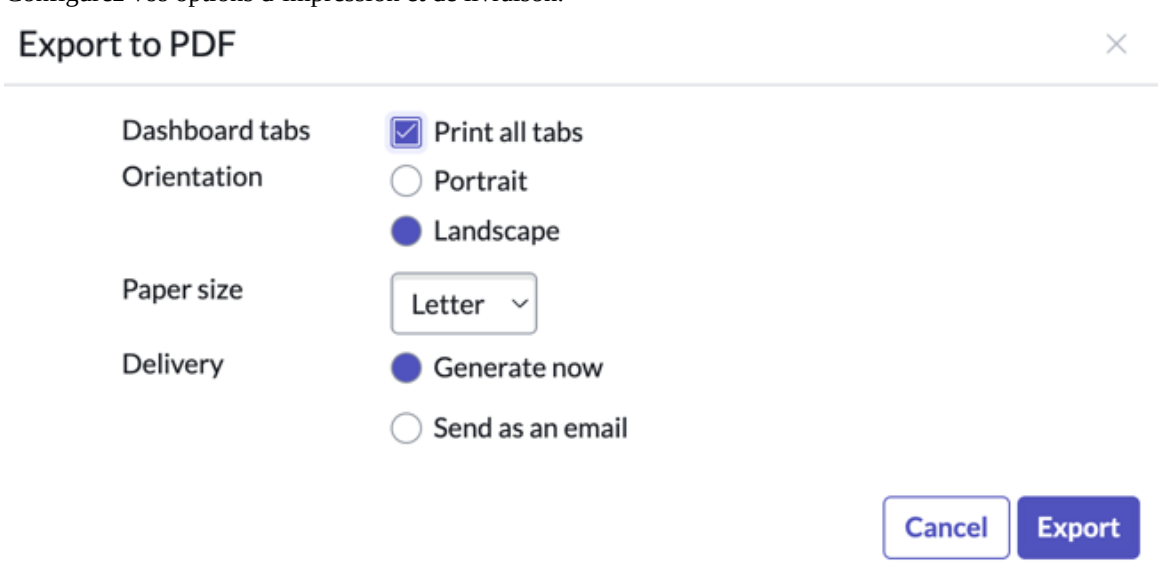
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets peuvent apparaître dans un ordre différent de celui affiché sur le tableau de bord.
- Les légendes du widget peuvent ne pas apparaître.
- Les exportations n'incluent pas les tables de données associées aux visualisations de rapports. Vous pouvez exporter des rapports individuels séparément, y compris leurs tables de données. Pour inclure des tables de données dans les rapports planifiés, cochez **la case Afficher la table de données** sous l'onglet Configurer du rapport dans le Concepteur de rapports.
- La coloration du texte delta pour les widgets de rapport à score unique n'est pas conservée.
- Les fichiers PDF ne reflètent pas la période sélectionnée lorsque vous sélectionnez le sélecteur Afficher la **plage de dates** au niveau du widget.
- Il n'est pas possible d'exporter des tableaux de bord réactifs en tant que modèles.

Remarque :
Les PDF envoyés sous forme d'e-mails peuvent ne pas être générés immédiatement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Dans le sélecteur de tableau de bord en haut à gauche, sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
3. Cliquez sur le menu contextuel (icône ☰) et sélectionnez **Exporter au format PDF**.
4. Configurez vos options d'impression et de livraison.



5. Cliquez sur **Exporter**.

Résultats

Le contenu est exporté au format PDF en fonction des options d'impression et de livraison. Si le PDF ne génère pas, identifiez et résolvez les erreurs JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter un tableau de bord à l'aide de la fonction d'impression du navigateur

Il est possible d'exporter n'importe quel tableau de bord ou page d'accueil au format PDF à l'aide de la fonctionnalité d'impression de votre navigateur.

Avant de commencer

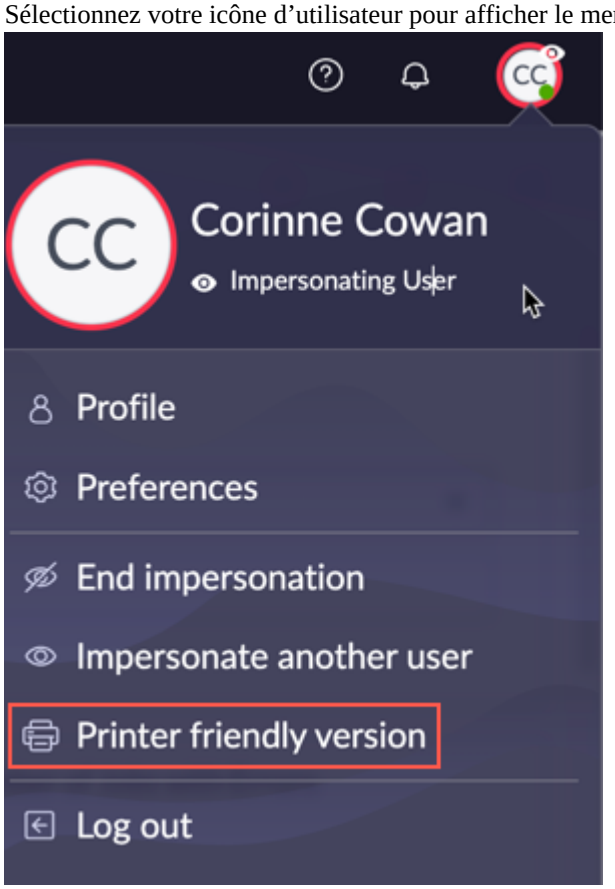
Rôles requis : aucun rôle n'est requis pour exporter des tableaux de bord au format PDF à l'aide de la fonction d'impression du navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité d'impression de votre navigateur pour exporter un PDF à la demande et pour exporter un PDF avec les répartitions appliquées. Dans les PDF planifiés, les répartitions ne sont pas appliquées aux données.

Procédure

1. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez exporter.
2. Définissez les filtres interactifs.
3. Sélectionnez votre icône d'utilisateur pour afficher le menu Paramètres.



   Un onglet de navigateur s'ouvre avec les widgets du tableau de bord empilés les uns sur les autres.

4. Dans le nouvel onglet du navigateur, sélectionnez l'onglet à imprimer, la taille et l'orientation de la page.
5. Sélectionnez **Imprimer**.
6. Dans la boîte de dialogue Imprimer de votre navigateur, sélectionnez PDF comme destination d'impression ou sortie.

Résultats

L'onglet Tableau de bord est exporté au format PDF avec la taille de page et l'orientation que vous avez choisies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier une URL de tableau de bord réactif

Il n'est pas possible de copier une URL de tableau de bord à partir du navigateur. Vous pouvez toutefois créer une URL qui ouvre la vue actuelle du tableau de bord, y compris les onglets et les *éléments de répartition*. Lorsque le lien est suivi, le cadre de la plate-forme autour du tableau de bord n'est ServiceNow pas inclus.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez pouvoir accéder au tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord dynamique avec l'URL que vous souhaitez copier.
3. **Facultatif :** Sélectionnez un onglet, une répartition et un élément de répartition.
4. Sélectionnez le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Copier l'URL du tableau de bord**.

Résultats

L'URL du tableau de bord est copiée dans votre presse-papier. Certains navigateurs vous invitent à copier l'URL dans votre presse-papiers.

Que faire ensuite

Partagez l'URL avec d'autres utilisateurs.

Format d'URL du tableau de bord

Vous pouvez créer un lien vers un Analyse des performances tableau de bord à partir de votre instance. Plusieurs paramètres d'URL vous permettent de spécifier des aspects du tableau de bord lorsque le lien est suivi.

Toutes les URL de tableau de bord suivent le format suivant :

```
https://<instance>.service-now.com/$dashboards.do?
```

.

Remarque :

Étant donné que les tableaux de bord ne sont pas limités aux utilisateurs d'Analyse des performances,

```
$dashboards.do
```

Remplace

```
$pa_dashboard
```

, bien que les deux chaînes fonctionnent dans les URL de tableau de bord.

Cette URL de base est suivie de plusieurs paramètres de requête d'URL facultatifs.

Paramètres d'URL

Paramètre	Description
sysparm_dashboard=<sys_id>	La sys_id du tableau de bord à afficher.
sysparm_tab=<sys_id>	Le sys_id de l'onglet du tableau de bord à afficher. Si vous ne spécifiez pas d'onglet, l'onglet situé à gauche s'affiche. Ce paramètre ne s'applique que s'il `sysparm_dashboard` existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'URL (suite)

Paramètre	Description
sysparm_breakdown_source=<sys_id>	La sys_id de la répartition du tableau de bord à afficher.
sysparm_element=<valeur>	Le sys_id ou la valeur de *l'élément de répartition* à afficher. Ce paramètre ne s'applique que s'il `sysparm_breakdown_source` existe également. Les valeurs sont sensibles à la casse.
sysparm_element_value=<valeur>	Valeur de l'élément sélectionné. Cette valeur peut être le sys_id d'un enregistrement référencé ou la valeur de base de données pour un choix de liste de choix. Les valeurs de base de données sont sensibles à la casse. Ce paramètre s'applique uniquement si `sysparm_element` et `syspartm_breakdown_source` existent également.
sysparm_header=<valeur>	Contrôle si l'en-tête du tableau de bord apparaît. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Visible : l'en-tête complet est visible. • Masqué : l'en-tête complet est masqué. • Incorporé : l'en-tête est visible, mais seules les options **Actualiser**, Réinitialiser les filtres et **Exporter au format PDF** sont **visibles**.
sysparm_breakdown=<valeur>	Contrôle si la répartition du tableau de bord s'affiche. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Visible : la répartition complète est visible, y compris la source et l'élément. • Masqué : la répartition complète est masquée. • Incorporé : seul l'élément de répartition est visible. • Lecture seule : la répartition est visible, mais l'utilisateur ne peut pas modifier la configuration du filtre.

Traduction automatique

Activer la mise à jour en temps réel pour les widgets de rapport de score unique

Les mises à jour en temps réel garantissent que les utilisateurs qui consultent un tableau de bord réactif voient toujours les informations les plus à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : vous devez disposer des droits de modification sur le tableau de bord dans lequel le widget a été ajouté.

Quatre types d'agrégation sont disponibles pour les rapports à score unique : Nombre, Moyenne, Somme et Nombre distinct. La mise à jour en temps réel n'est disponible que pour les widgets à score unique qui utilisent l'agrégation **Nombre** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La mise à jour en temps réel ne fonctionne pas pour les widgets de rapport à score unique sur les tableaux de bord réactifs dans les circonstances suivantes :

- Lorsque la source de rapport est une *vue de base de données*, l'utilisateur doit cliquer sur l'icône sur le widget pour mettre à jour le score. Pour plus d'informations, voir Vues de base de données .
- La visibilité du domaine n'est pas prise en charge dans les rapports en temps réel. Seuls le domaine affecté de l'utilisateur, sa hiérarchie de domaines et le domaine global sont pris en charge.
- Lorsque la visualisation comporte des conditions de remontée pas à pas, le rapport de score unique n'est pas mis à jour en présence d'un changement connexe sur la table étendue. L'observateur d'enregistrements envoie uniquement des mises à jour sur la table de base du rapport. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0868215 .
- Lorsqu'une règle métier qui utilise la méthode `current.update()` se déclenche lors de l'insertion/de la mise à jour, le rapport de score unique est incrémenté de deux au lieu d'un. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB0693812 .
- Les conditions ajoutées ou modifiées par les règles métier des requêtes ne sont pas respectées dans le reporting en temps réel.

  Étant donné que les règles métier des requêtes changent les conditions de requête instantanément pour un utilisateur spécifique, le cadre de travail de l'observateur d'enregistrements utilisé pour les mises à jour en temps réel ne déclenche pas les règles métier des requêtes.
- Lorsqu'un widget utilise le filtre `Groupe d'affectation : est (dynamique) : l'un de mes groupes`, le widget ne se met pas à jour en temps réel.
- La mise à jour de l'heure du rapport à score unique n'est pas prise en charge sur les tables de rotation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez activer la mise à jour en temps réel pour les widgets à score unique sur les tableaux de bord.

Procédure
1. Accédez au tableau de bord dans lequel le widget de score unique a été ajouté.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des) pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
3. Pointez sur le widget, puis cliquez sur l'icône (icône Engrenage).
4. Sélectionnez **Afficher les mises à jour en temps réel** , puis cliquez sur **Terminé**.
5. Cliquez sur le signe plus ( ) pour quitter le mode d'édition du tableau de bord.

   L'icône en temps réel ( ) est ajoutée au widget. Cette icône est visible en permanence, même lorsque le score ne change pas.

Résultats
Lorsque la valeur d'une visualisation à score unique change, le changement est répercuté sur le tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le propriétaire d'un tableau de bord réactif

Le propriétaire d'un tableau de bord peut le modifier et le partager avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

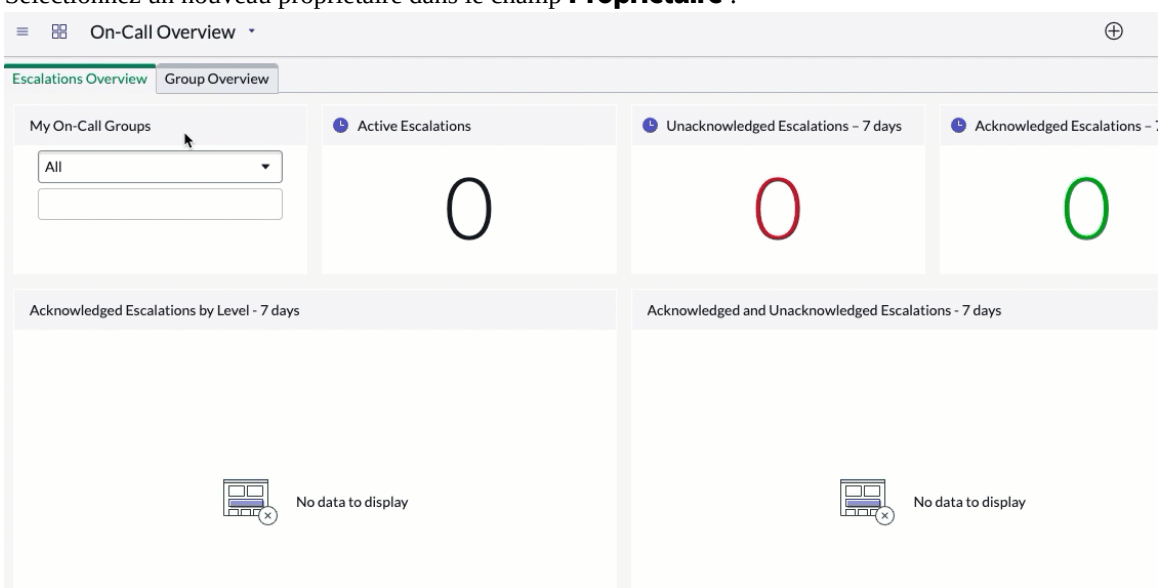
Rôle requis : seuls les utilisateurs ayant le rôle dashboard_admin ou administrateur peuvent changer un propriétaire de tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour savoir à qui appartient un tableau de bord, accédez à pa_dashboards_list.do et recherchez le tableau de bord.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Ouvrez le tableau de bord dont vous souhaitez modifier le propriétaire.
3. Cliquez sur le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Sélectionnez un nouveau propriétaire dans le champ **Propriétaire** .



5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Modifier un tableau de bord réactif

Utiliser des tableaux de bord non réactifs

À partir de la Utah version, les tableaux de bord non réactifs ne sont plus disponibles.

Lors de la mise à niveau, les tableaux de bord non réactifs sont convertis en tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir des tableaux de bord réactifs comme votre page d'accueil

Vous pouvez définir des tableaux de bord comme **votre page d'accueil**. Avec ce paramètre, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné s'affiche lorsque vous sélectionnez le logo dans le coin supérieur gauche de la plateforme.

Avant de commencer

Remarque :
Si Next Experience cette option est activée, les instructions de cette page ne s'appliquent pas. Pour en savoir plus sur les Next Experience pages de destination, consultez

- Explorer votre page de destination par défaut
- Configuring Next Experience start page options
- Configurer une page de démarrage sélectionnée par l'utilisateur

Rôle requis : user.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une story sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

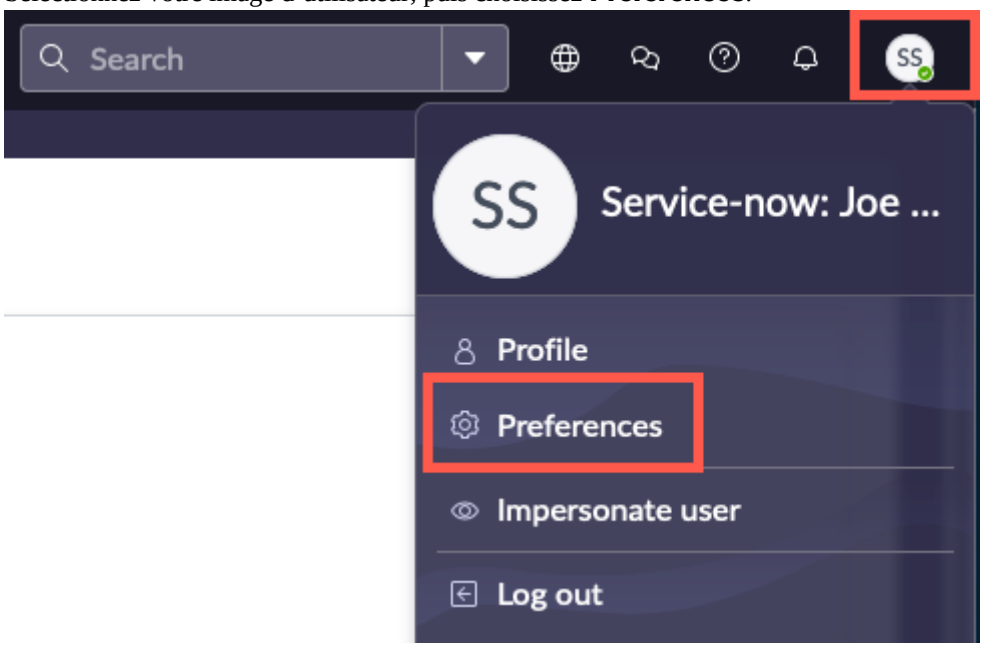
Lorsque vous définissez des tableaux de bord comme **votre page d'accueil**, le dernier tableau de bord sélectionné est toujours chargé. Vous ne pouvez pas spécifier un tableau de bord comme **votre page d'accueil**. Marquez un tableau de bord comme favori pour accéder facilement au tableau de bord.

Traduction automatique

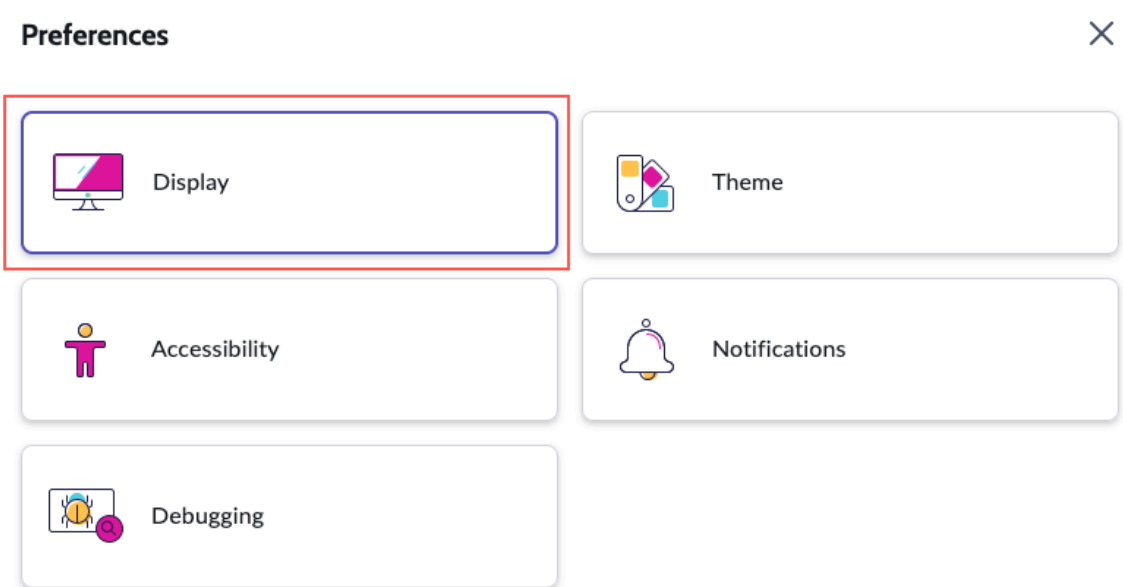
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez votre image d'utilisateur, puis choisissez **Préférences**.



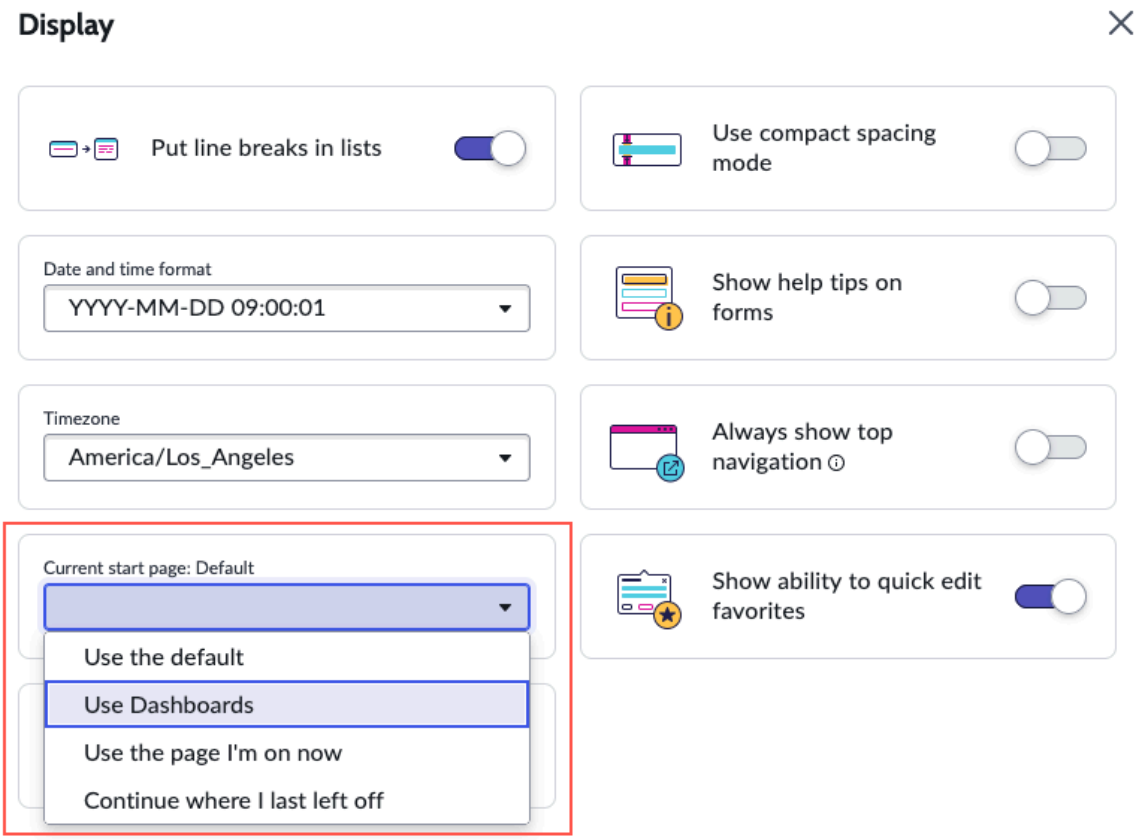
2. Sélectionnez la vignette **Affichage** .



3. Dans l'onglet Affichage, sélectionnez **Utiliser les tableaux de bord** comme page de démarrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résultats

Lorsque vous accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord** ou sélectionnez le logo de votre entreprise, le dernier tableau de bord que vous avez sélectionné apparaît.

Demander un service d'analyse

Demandez des services associés à des tableaux de bord, par exemple pour demander un nouveau tableau de bord ou l'accès à un tableau de bord existant.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à l'un ou l'autre des **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services** ou **Portail de services** > **Accueil du Portail de services**.
2. Si vous avez accédé au Portail de services, sélectionnez **Commander quelque chose**.
3. Sélectionnez la catégorie **Pouvons-nous vous aider ?** .
4. Sélectionnez **la demande d'analyse**.
5. Sélectionnez le **type de demande**, tel que **Demander l'accès au tableau de bord**, **Modifier un tableau de bord** ou **Signaler un problème**.
6. **Facultatif :** Si vous soumettez la demande pour un autre utilisateur, cochez la case **Demander au nom d'un autre utilisateur** et sélectionnez l'utilisateur pour lequel vous effectuez la demande.
7. Fournissez des détails supplémentaires sur votre demande, tels que le nom du tableau de bord et une description des modifications que vous souhaitez apporter.
   Les champs disponibles dépendent du type de demande.
   Une notification est automatiquement envoyée à l'utilisateur demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois la demande envoyée, l'équipe Analytics est responsable de la révision et de l'implémentation des changements demandés.

Répondre à une demande d'analyse

Les demandes de service d'analyse sont affectées au groupe d'analyse, qui peut les examiner et y répondre.

Avant de commencer

Au moins un utilisateur doit être membre du groupe d'analyse.

Rôle requis :

- Prestataire : itil et pa_admin. L'utilisateur d'exécution doit être membre du groupe Analyse, ce qui accorde automatiquement ces rôles.
- Approbateur : itil et approver_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre de services** > **Travail de mes groupes**.
2. Sélectionnez une demande.
3. Si la demande doit accorder l'accès à un tableau de bord, sélectionnez le **tableau de bord** auquel cette demande s'applique.
4. Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs comme **approbateur de demande**.
   Cet approbateur ne doit pas être membre du groupe Analyse.

   Remarque :
   Aucune approbation n'est requise lorsque le type de demande est **Signaler un problème**.

5. L'approbateur peut ensuite approuver la demande.
   a. Accédez à la **Libre-service** > **Mes approbations**.
   b. Sélectionnez l'approbation de la demande.
   c. Cliquez sur **Approuver**.
   Si l'approbateur rejette l'approbation, la demande est fermée automatiquement. Si l'approbateur sélectionne une option autre que approuvée ou rejetée, l'utilisateur prestataire peut fermer la demande en définissant **l'état** sur **Fermé ignoré** ou **Fermé incomplet**.
   Une fois la demande approuvée, ou si aucune approbation n'a été requise, une tâche est créée pour l'équipe d'analyse. Accédez à la liste connexe **Tâches** sur l'enregistrement de la demande pour afficher la tâche. Une notification par e-mail est envoyée à l'équipe d'analyse.
6. Une fois que l'approbateur a approuvé la demande, apportez les changements demandés pour répondre à la demande.
   Consultez la documentation sur les tableaux de bord pour obtenir des instructions sur la façon de modifier les tableaux de bord et les autorisations des tableaux de bord.
7. Mettre à jour **l'état** de la tâche sur **Fermé et terminé**.
   L'état de la demande est mis à jour automatiquement lorsque la tâche est fermée. Une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur demandeur pour l'informer que les changements demandés sont terminés.

Information associée

Créer et utiliser des tableaux de bord

Partager un tableau de bord réactif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse

Vous pouvez activer le module d'extension Portail en libre-service pour l'analyse (com.snc.pa.bi_service) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le portail en libre-service pour l'analyse active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Modules d'extension pour Portail en libre-service pour analyses

Module d'extension	Description
Analyse des performances [com.snc.pa]	Fonctionnalité principale d'Analyse des performances

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.

3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application .

Information associée

Liste des modules d'extension (Yokohama)

Administration de tableaux de bord

Découvrez l'administration des tableaux de bord, notamment le regroupement de tableaux de bord, le déplacement d'un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour et les autorisations de dépannage.

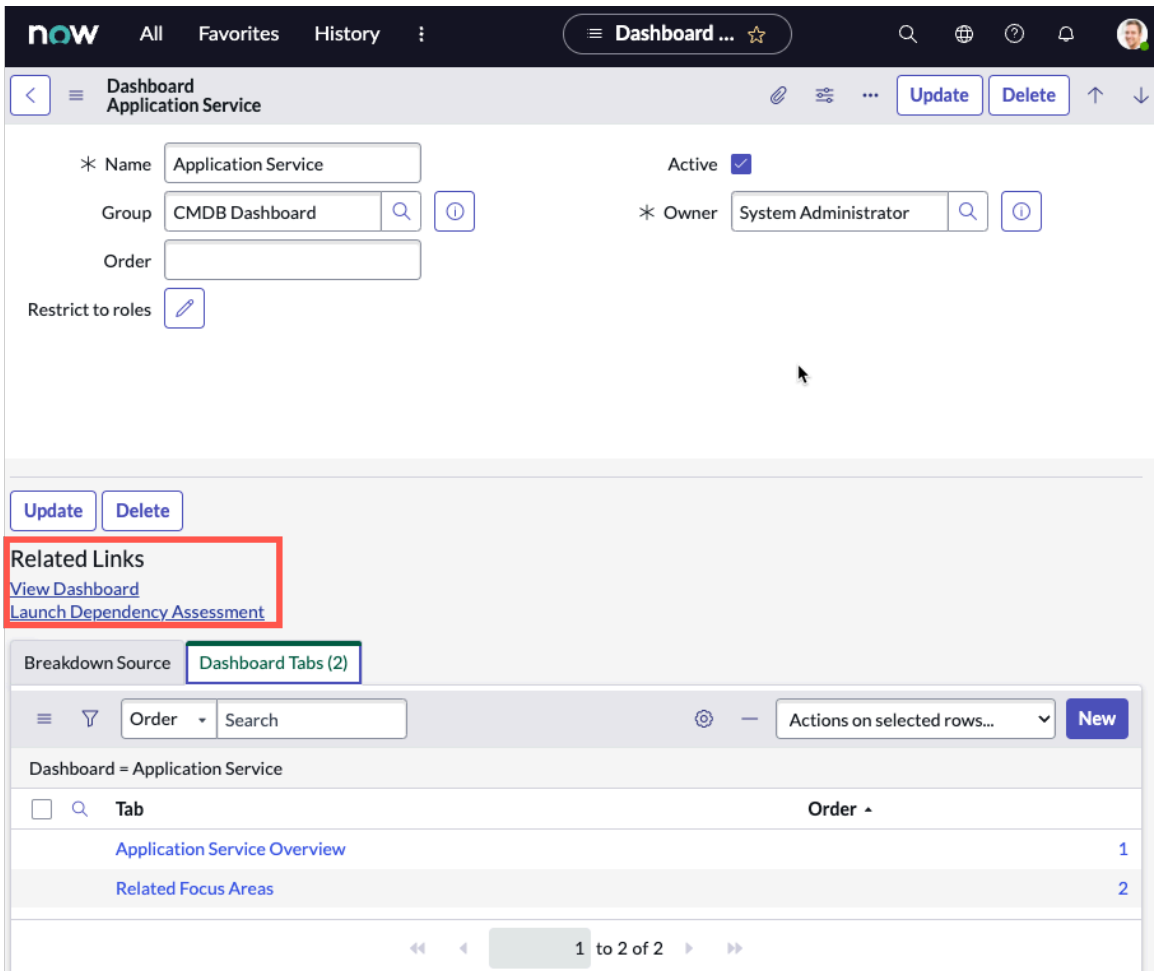
Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin disposent d'un accès complet, y compris les autorisations d'affichage, de modification, de suppression et de partage sur tous les tableaux de bord d'une instance, y compris tous les tableaux de bord inactifs. Pour afficher une liste de tous les tableaux de bord d'une instance, accédez à **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**. Cliquez sur le nom d'un tableau de bord pour afficher son formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs du formulaire du tableau de bord sont décrits dans Créer ou configurer un tableau de bord réactif. Utilisez les liens connexes pour :

- Afficher le tableau de bord
- Lancer l'évaluation des dépendances



Explorer et gérer les tableaux de bord

Identifiez rapidement les relations entre Analyse des performances les éléments, tels que les tableaux de bord, les rapports et les indicateurs. Chaque onglet du tableau de bord dispose de filtres interactifs personnalisés qui vous permettent d'affiner les informations affichées par le tableau de bord.

Explorer l'exemple de tableau de bord

Pour afficher tous les *indicateurs automatisés* associés au groupe de tableaux de bord Incident en fonction de la table Incident :

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**
2. Sélectionnez **Tableaux de bord dans la vignette** Explorer et gérer.
3. Sélectionnez Groupes de tableaux de bord et Incident dans les deux premières listes.
4. Sélectionnez l'onglet **Indicateurs** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste **Indicateur — Table** , sélectionnez **Incident** pour afficher uniquement les indicateurs de la table Incident.
6. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Automatisé** pour afficher uniquement les indicateurs automatisés de la table Incident.

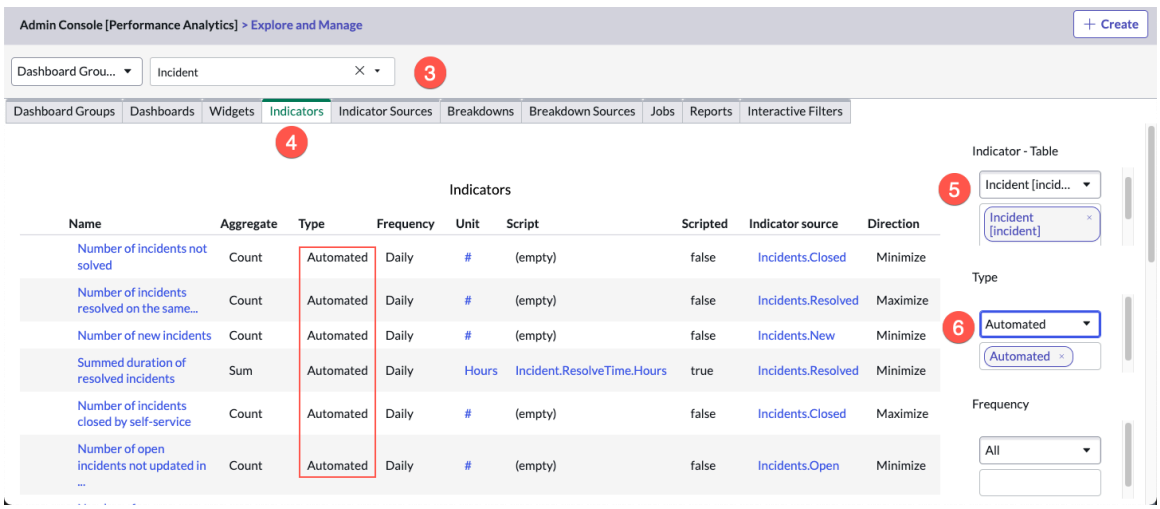


Tableau de bord et groupes de tableaux de bord

Cliquez sur **Tableau de bord** ou **Groupes de tableaux de bord** pour afficher un tableau de bord fournissant des informations sur tous les éléments essentiels de Performance Analytics dans votre instance :

Groupes de tableaux de bord

Liste de tous les groupes de tableaux de bord de votre instance. Cet onglet est ciblé si vous sélectionnez **Groupes de tableaux de bord** sur la console d'administration. Les tableaux de bord qui n'ont pas de groupe spécifié se trouvent dans le groupe **Autre**.

Utilisez le filtre **Visibilité** pour afficher tous les groupes de tableaux de bord, les groupes de tableaux de bord visibles par tout le monde ou les groupes de tableaux de bord limités à des groupes et utilisateurs spécifiés.

Tableaux de bord

Liste de tous les tableaux de bord de votre instance triés par groupe. Développez le groupe pour afficher les tableaux de bord individuels. Cliquez sur le nom du tableau de bord pour afficher et modifier ses détails. Cet onglet est ciblé si vous sélectionnez **Tableaux de bord** sur la console d'administration.

Filtres:

- Actif : choisissez **Tout**, Actif=**Vrai** ou Actif=**Faux**.
- Propriétaire du tableau de bord : choisissez **Tout** ou sélectionnez un ou plusieurs propriétaires dans une liste.

Widgets

Une liste de tous les widgets utilisés dans les tableaux de bord de votre instance.

Filtres:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : choisissez **Tout** ou filtrez sur un ou plusieurs types de widgets. Voir les widgets d'Analyse des performances.
- Visualisation : choisissez **Tout** ou filtrez sur un ou plusieurs types de visualisation de rapports dans une liste.

Indicateurs

Liste de tous les indicateurs utilisés dans les tableaux de bord de votre instance. Filtres : vous pouvez filtrer la liste sur la **table d'indicateurs**, **le type**, la **fréquence**, **la source de l'indicateur**, **les unités**, **la direction**, **le script** et **le type d'agrégation**. Cliquez sur le nom de **l'indicateur** ou de la **source d'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, consultez Indicateurs d'Analyse des performances.

Sources d'indicateurs

Liste de toutes les sources d'indicateurs dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur la **table des indicateurs** et la **fréquence**. Cliquez sur le nom de la **source d'indicateur** pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, voir Sources d'indicateurs.

Répartitions

Liste de toutes les répartitions de votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition**. Cliquez sur les noms de la répartition et de la source de répartition pour afficher et modifier leurs détails. Pour plus d'informations, consultez Répartitions d'Analyse des performances.

Sources de répartition

Liste de toutes les sources de répartition dans votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs **tables de répartition**. Cliquez sur le nom de la source de répartition pour afficher et modifier ses détails. Pour plus d'informations, voir Définir une source de répartition.

Tâches

Liste de toutes les tâches créées dans votre instance. La colonne **Exécuter** indique la fréquence d'exécution de la tâche. La colonne **Heure** indique la durée de la tâche lors de sa dernière exécution. La liste indique également si la tâche est **active**. Cliquez sur le nom de la tâche pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, voir Configurer un indicateur de tâche.

Rapports

Liste de tous les rapports créés sur votre instance. Vous pouvez filtrer la liste sur une ou plusieurs tables de rapport et un ou plusieurs types de rapports. Cliquez sur le titre d'un rapport pour en afficher les détails. Pour plus d'informations, voir Création d'une visualisation de rapport.

Filtres interactifs

Une liste de tous les filtres interactifs configurés sur votre instance. Vous pouvez filtrer les tables et les champs sur lesquels le filtre interactif est basé, ainsi qu'un ou plusieurs types de contrôle d'interface utilisateur. Cliquez sur le **nom de recherche** pour afficher et modifier les détails du filtre interactif. Pour plus d'informations, voir Filtres interactifs.

Information associée

Navigation dans l'arborescence

Termes d'Analyse des performances

Définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs

Bien qu'il soit possible pour des utilisateurs individuels de définir des tableaux de bord plutôt que des pages d'accueil, vous pouvez également définir des tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs. Par défaut, le tableau de bord le plus récent qu'un utilisateur a visité est le tableau de bord qu'il voit lorsqu'il se connecte ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une story sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

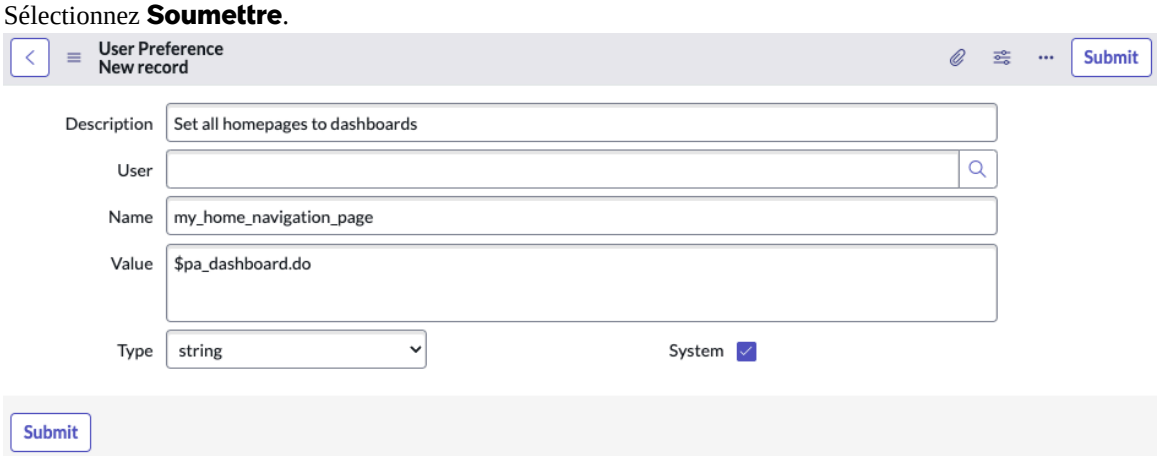
Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
2. Créez une préférence utilisateur avec le nom `my_home_navigation_page`.
3. Donner la description à la préférence `Définir toutes les pages d'accueil sur des tableaux de bord.`
4. Cochez **la case** Système pour créer une valeur par défaut à l'échelle de l'instance.
5. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Les étapes 4 et 5 rendent la préférence universelle.
6. Définissez le **type** sur `chaîne`.
7. Définissez la valeur `sur $pa_dashboard.do`.
8. Sélectionnez **Soumettre**.



Résultats

Tous les utilisateurs voient le dernier tableau de bord qu'ils ont visité lorsqu'ils se connectent à ServiceNow.

Que faire ensuite

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour tous les utilisateurs

Définir un tableau de bord spécifique comme accueil pour tous les utilisateurs

Configurez ServiceNow de sorte que tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils se connectent.

Traduction automatique

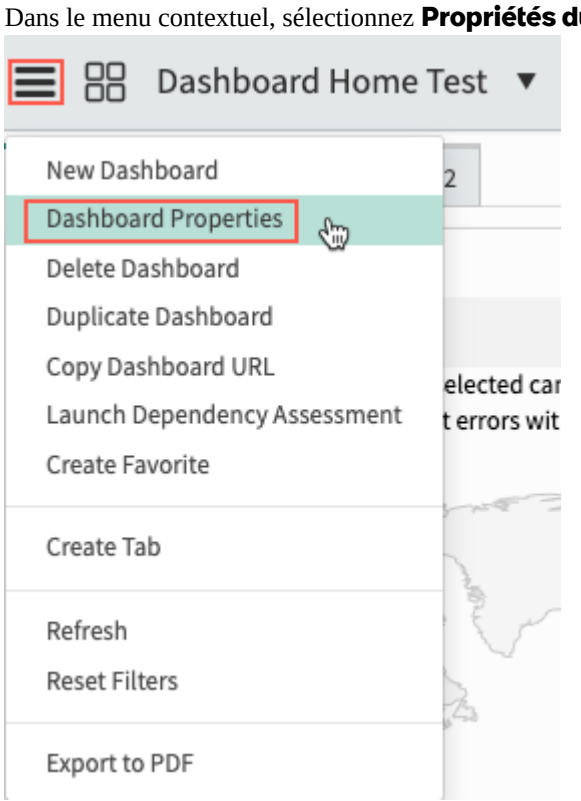
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le tableau de bord que vous configurez doit être disponible pour tous les utilisateurs.

Procédure

1. Configurez les préférences utilisateur my_home_navigation_page.
   Pour plus d'informations, reportez-vous aux étapes 1 à 5 de la section Définir les tableaux de bord comme accueil pour tous les utilisateurs.
2. Accédez au tableau de bord que vous souhaitez définir comme accueil pour tous les utilisateurs.
3. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.



4. Dans le formulaire Propriétés du tableau de bord, cliquez à nouveau sur le menu contextuel et sélectionnez **Copier sys_id**.
   Collez le sys_id dans un fichier texte afin de pouvoir le copier dans la propriété que vous créez.
5. Accédez à la **Administration utilisateurs** > **Préférences utilisateur**.
6. Créez une préférence utilisateur avec le nom : com.snc.pa.ui.preferences_dashboards.
7. Donnez à la propriété une description explicite que vous pouvez rechercher.
8. Cochez la case **Système**.
9. Laissez le champ **Utilisateur** vide.
   Cette étape rend la préférence universelle.
10. Définissez le **type** sur chaîne.
11. Dans le champ **Valeur** , entrez ce qui suit : {"last » :"dashboard_sys_id"}, mais remplacez-dashboard_sys_id par le sys_id que vous avez copié à l'étape 4.
12. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Tous les utilisateurs voient le même tableau de bord lorsqu'ils ouvrent ServiceNow.

Organiser les tableaux de bord en groupes

Affectez des tableaux de bord à des groupes afin que les utilisateurs puissent trouver plus facilement les tableaux de bord qu'ils souhaitent. Les groupes de tableaux de bord déterminent comment les tableaux de bord apparaissent dans le sélecteur de tableau de bord lorsque vous accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Vous pouvez également ajouter des autorisations d'affichage à des groupes de tableaux de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, pa_admin ou pa_power_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les autorisations sur les groupes de tableaux de bord s'appliquent à tous les tableaux de bord de ce groupe.

Remarque :

- Afficher les autorisations sur un tableau de bord individuel Remplacez les autorisations définies au niveau du groupe de tableaux de bord.
- Modifier les autorisations sur un tableau de bord peut affecter ou remplacer les autorisations de groupe de tableaux de bord.
- Les autorisations de groupe de tableau de bord n'apparaissent pas dans le panneau de partage du tableau de bord.

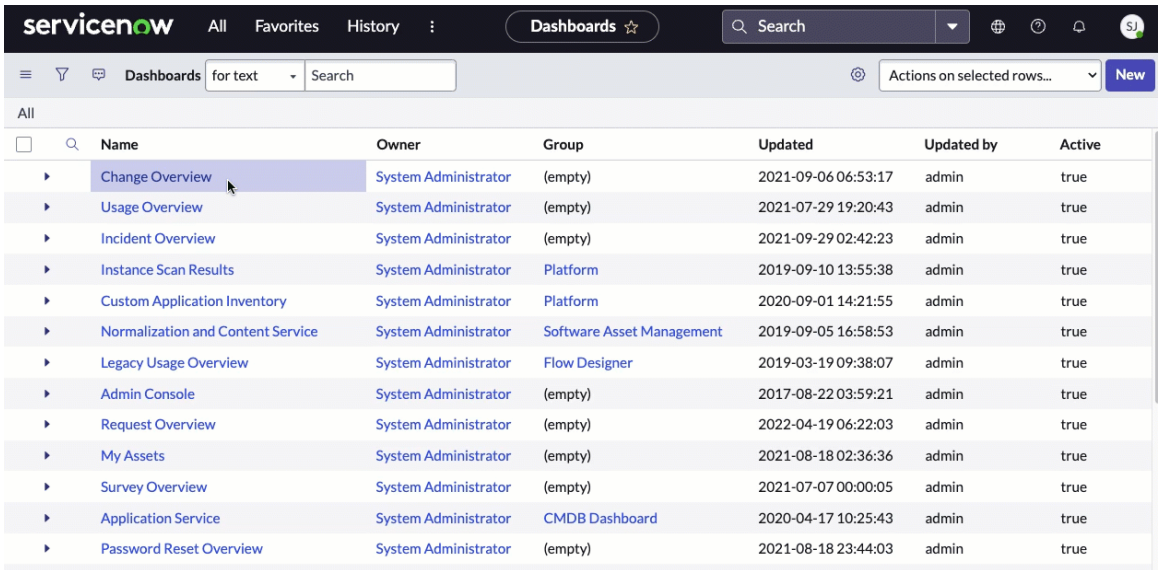
Pour afficher les groupes individuels dans le sélecteur de tableau de bord, ajoutez le paramètre sysparm_group= suivi du nom du groupe à l'URL du tableau de bord. Par exemple, pour afficher uniquement un groupe de tableaux de bord nommé incident, utilisez l'URL https://<instance>/$dashboards.do ?sysparm_group=incident.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Système** > **Administration du tableau de bord**.
   Passez en revue les regroupements de tableaux de bord actuels à l'aide de la colonne **Groupe** . Les tableaux de bord auxquels des groupes n'ont pas été affectés s'affichent (vide) dans la colonne **Groupe** . Dans la vue d'ensemble du tableau de bord, ces tableaux de bord sont regroupés en tant qu'autres.
2. Sélectionnez le nom du tableau de bord que vous souhaitez ajouter à un groupe pour ouvrir son formulaire.
3. Dans le champ **Groupe** , utilisez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner un groupe auquel ajouter le tableau de bord.
   Sélectionnez un groupe de tableaux de bord existant ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un groupe de tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Name	Owner	Group	Updated	Updated by	Active
Change Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-06 06:53:17	admin	true
Usage Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-29 19:20:43	admin	true
Incident Overview	System Administrator	(empty)	2021-09-29 02:42:23	admin	true
Instance Scan Results	System Administrator	Platform	2019-09-10 13:55:38	admin	true
Custom Application Inventory	System Administrator	Platform	2020-09-01 14:21:55	admin	true
Normalization and Content Service	System Administrator	Software Asset Management	2019-09-05 16:58:53	admin	true
Legacy Usage Overview	System Administrator	Flow Designer	2019-03-19 09:38:07	admin	true
Admin Console	System Administrator	(empty)	2017-08-22 03:59:21	admin	true
Request Overview	System Administrator	(empty)	2022-04-19 06:22:03	admin	true
My Assets	System Administrator	(empty)	2021-08-18 02:36:36	admin	true
Survey Overview	System Administrator	(empty)	2021-07-07 00:00:05	admin	true
Application Service	System Administrator	CMDB Dashboard	2020-04-17 10:25:43	admin	true
Password Reset Overview	System Administrator	(empty)	2021-08-18 23:44:03	admin	true

4. **Facultatif :** Ouvrez le formulaire du groupe de tableaux de bord pour modifier ses autorisations.

   (Optional) Seules les autorisations d'affichage peuvent être définies sur les groupes de tableaux de bord.

   Les groupes de tableaux de bord utilisent des autorisations de plateforme standard. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Comment un tableau de bord et les autorisations de groupe de tableaux de bord interagissent sur des tableaux de bord réactifs

Le groupe de tableaux de bord et les autorisations de tableau de bord ne sont pas complémentaires. Selon la façon dont les autorisations sont définies sur un tableau de bord, les autorisations de groupe de tableaux de bord peuvent ne pas s'appliquer.

Si un tableau de bord appartient à un groupe de tableaux de bord, toutes les autorisations de vue définies sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations de vue sur le groupe de tableaux de bord. Les autorisations au niveau du groupe de tableaux de bord ne sont pas visibles dans le panneau **Partager** d'un tableau de bord. Lorsque vous modifiez les autorisations d'affichage d'un tableau de bord d'un groupe, examinez toujours les autorisations du groupe de tableaux de bord pour vous assurer que les utilisateurs ne perdent pas l'accès. Pour plus d'informations, consultez Scénarios d'autorisations de tableaux de bord.

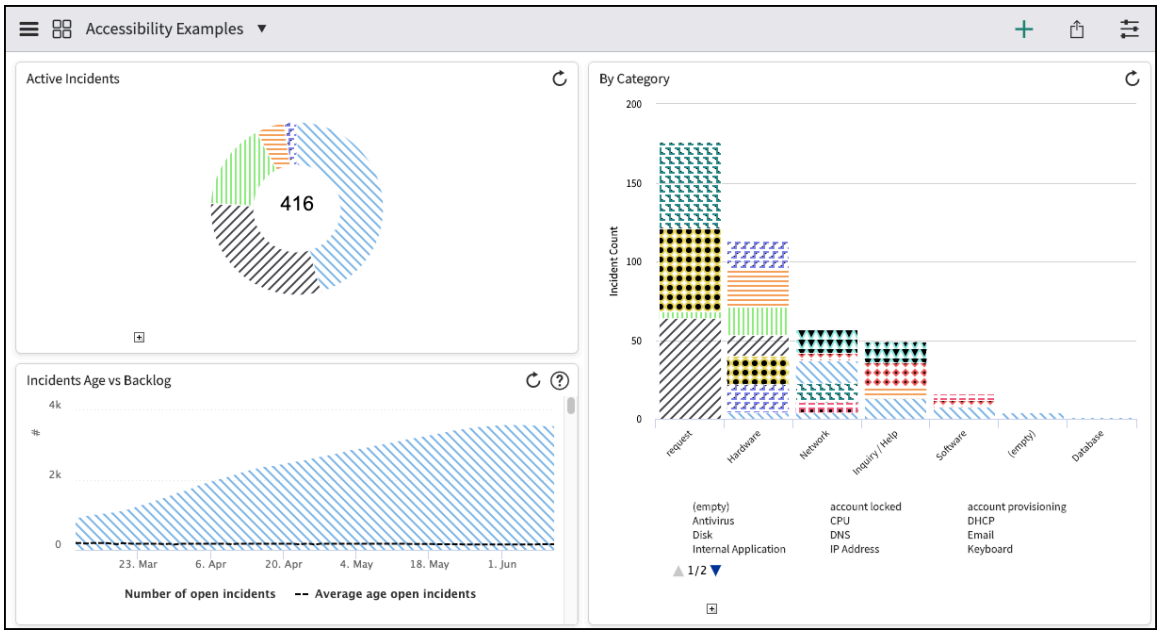
Par exemple, le groupe de tableaux de bord Tableaux de bord d'assistance contient les tableaux de bord Incidents ouverts et Mesures d'incident. Le groupe de tableaux de bord dispose d'autorisations d'affichage pour le groupe Support. Lorsque vous accordez des autorisations d'affichage à l'utilisateur John Dee pour le tableau de bord Mesures d'incident, le support de groupe ne peut plus voir ce tableau de bord. Les autorisations d'affichage sur le tableau de bord remplacent toutes les autorisations d'affichage sur le groupe de tableaux de bord.

Options d'accessibilité sur les tableaux de bord

Découvrez comment les paramètres d'accessibilité affectent les rapports et Analyse des performances les widgets sur les tableaux de bord. Les visualisations de données sur un Espace de travail sont également affectées.

Traduction automatique

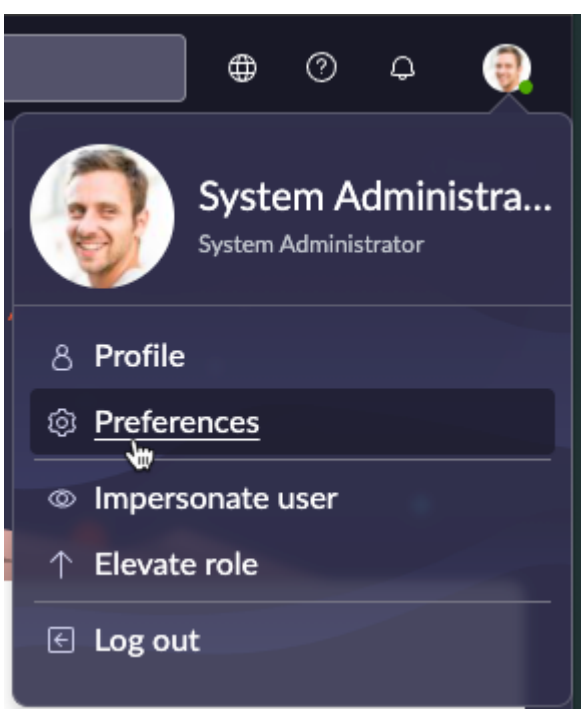
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez activer et désactiver ces options d'accessibilité pour rendre votre expérience dans une instance plus accessible :

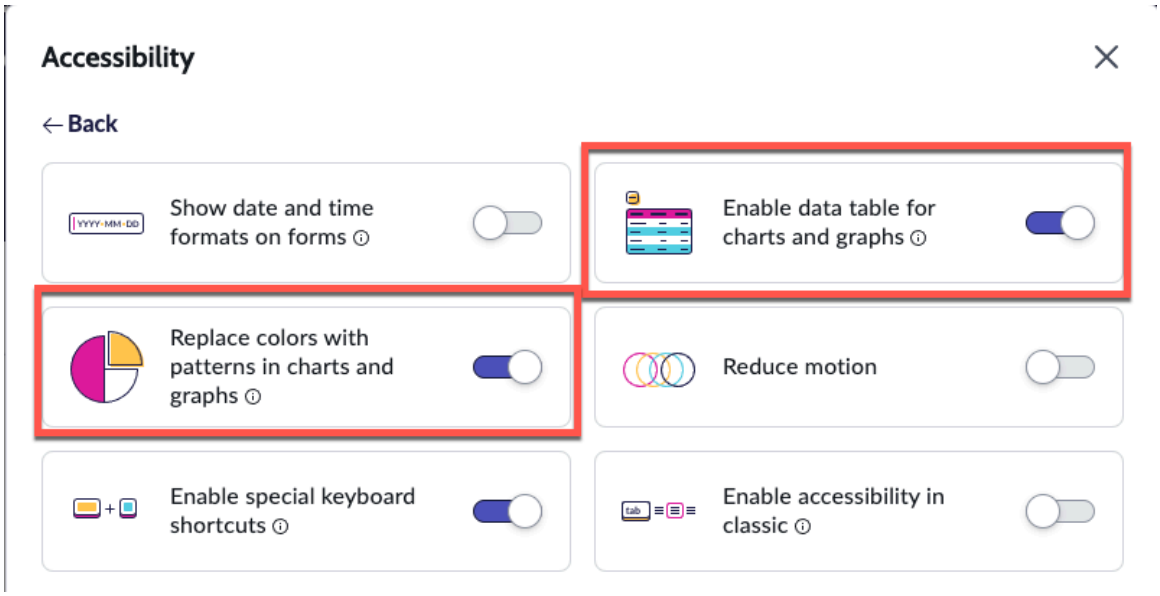
- Remplacer les couleurs et les schémas dans les diagrammes et les graphiques
- Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes

Ouvrez vos **préférences** pour accéder aux options d'accessibilité. Pour plus d'informations, consultez Configure Next Experience accessibility preferences .



Traduction automatique

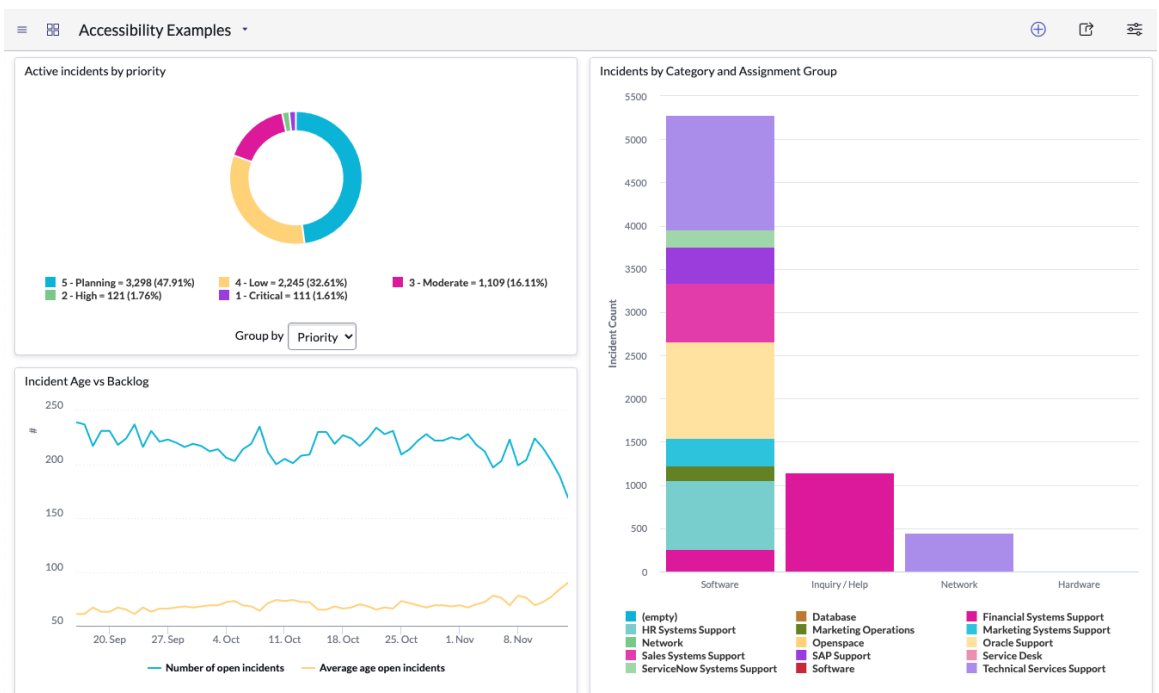
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Schémas de visualisation de données activés

Voici un exemple de tableau de bord montrant des visualisations sans l'accessibilité activée. Le tableau de bord affiche les visualisations suivantes :

- Un rapport en anneau
- Rapport à barres
- Une série chronologique Widget Performance Analytics



Lorsque vous sélectionnez **Remplacer les couleurs par des motifs à l'aide de diagrammes et de graphiques**, vous pouvez voir comment les couleurs unies de la visualisation deviennent différemment pour un affichage plus accessible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

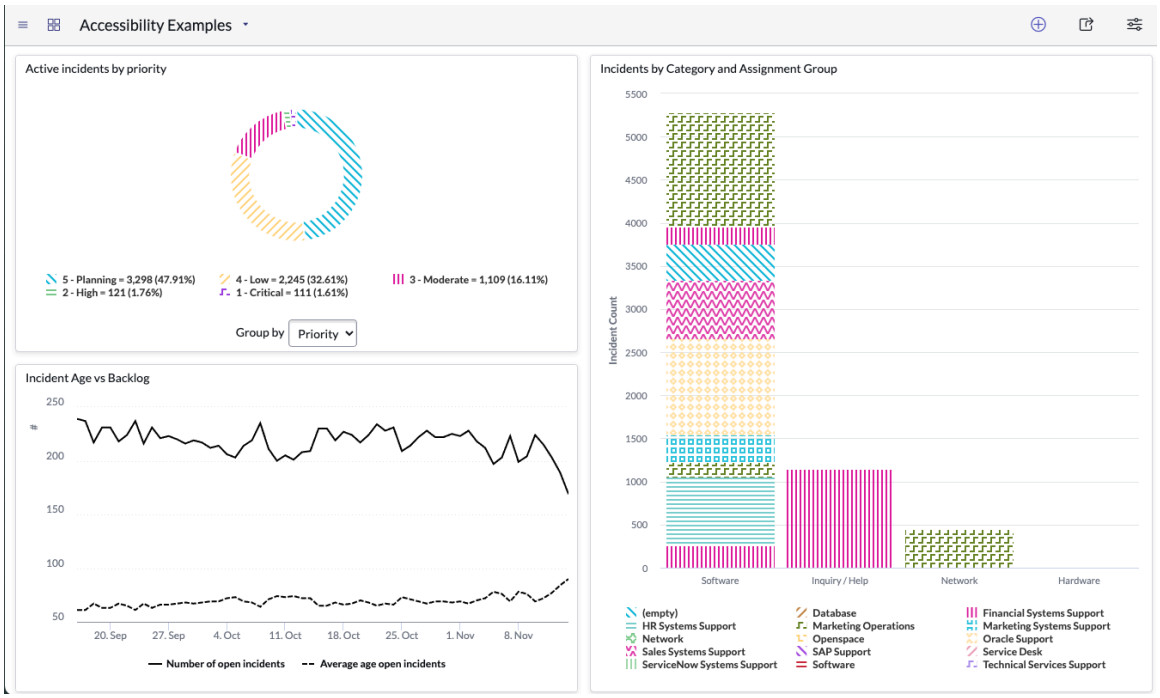
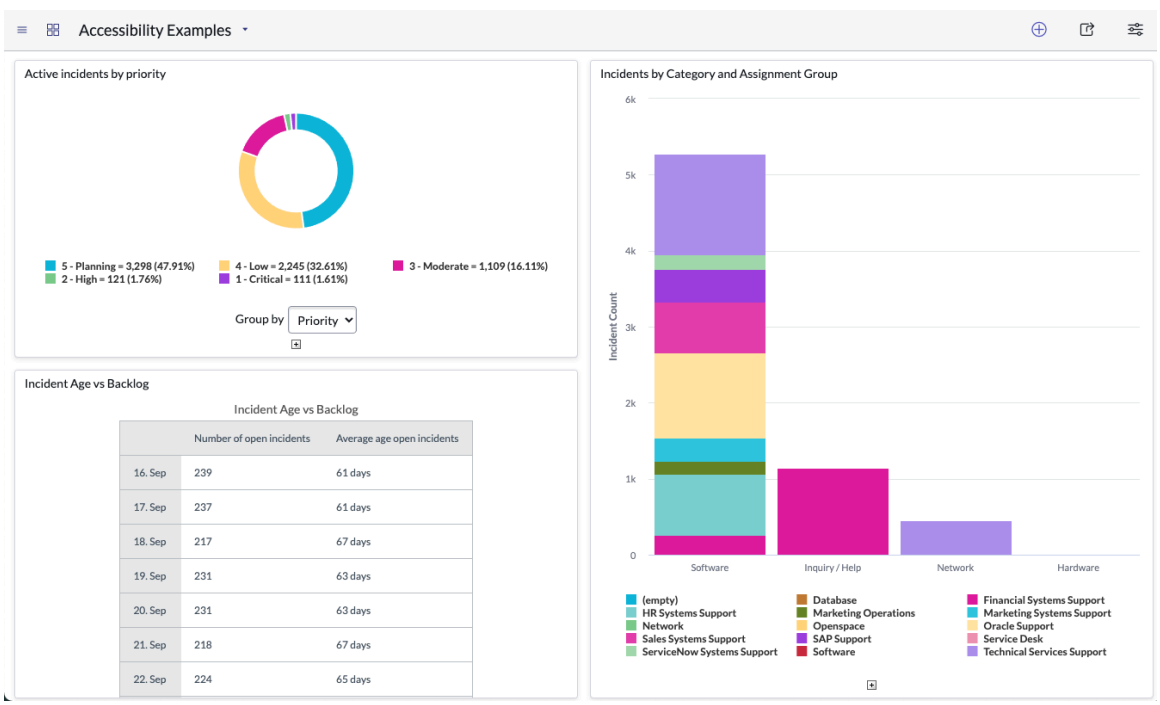


Table de données activée

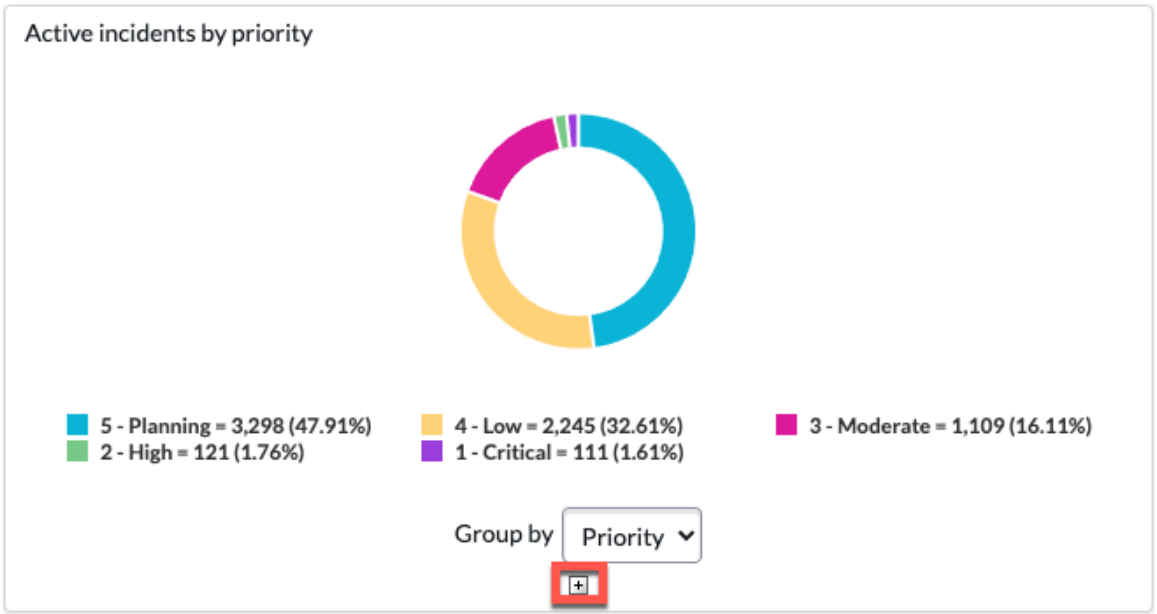
Lorsque vous sélectionnez **Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes**, les tables de données remplacent les diagrammes sur Analyse des performances les widgets. Sur les rapports, une icône plus + apparaît.



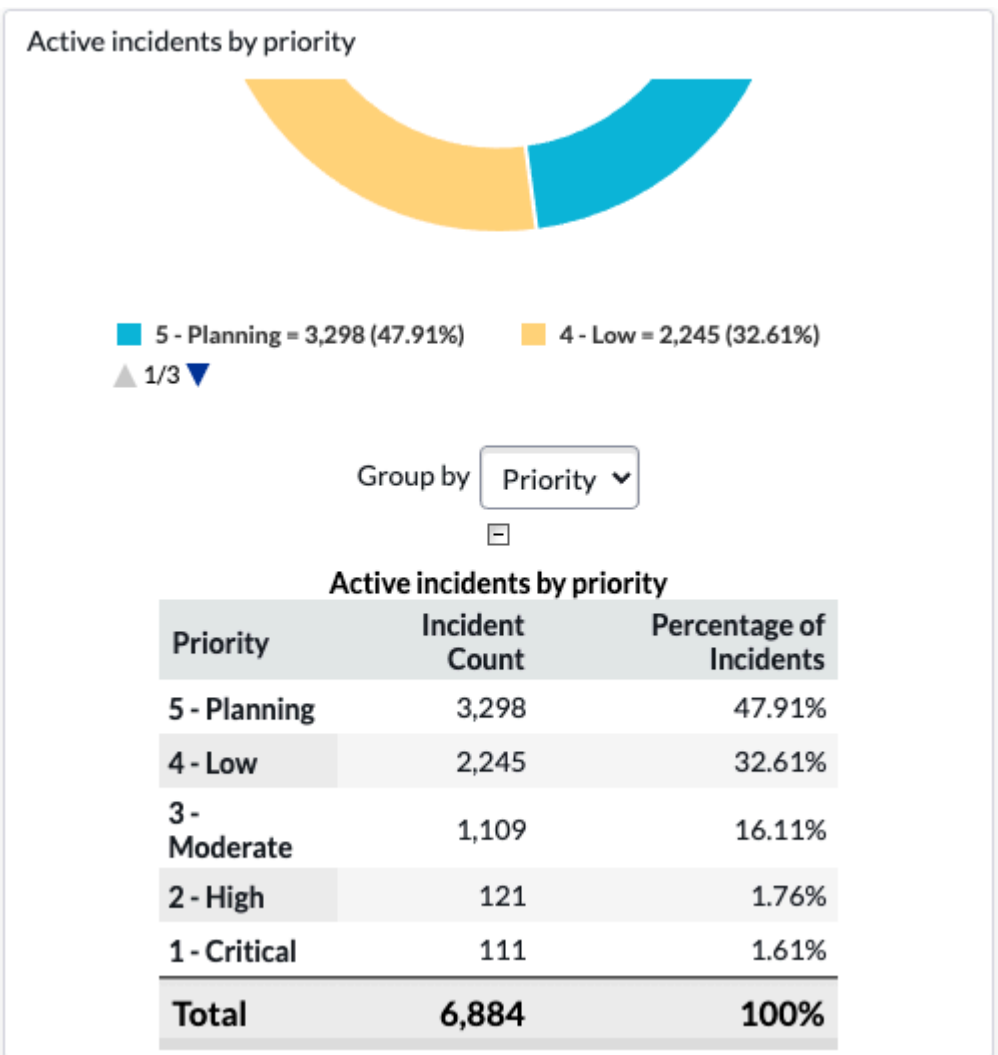
Voici une vue rapprochée de l'icône Plus qui, lorsqu'elle est activée, s'affiche quel que soit le paramètre de table de données défini pour les rapports individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cliquez sur l'icône plus pour afficher la table de données correspondante.



Active incidents by priority

Priority	Incident Count	Percentage of Incidents
5 - Planning	3,298	47.91%
4 - Low	2,245	32.61%
3 - Moderate	1,109	16.11%
2 - High	121	1.76%
1 - Critical	111	1.61%
Total	**6,884**	**100%**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déplacer un tableau de bord d'interface utilisateur principal avec un ensemble de mises à jour

Les pages du portail associées aux onglets du tableau de bord ne sont pas automatiquement transférées dans les ensembles de mises à jour. Vous pouvez ajouter des pages de portail pour mettre à jour des ensembles à partir d'un enregistrement de tableau de bord à l'aide de la fonction **Décharger le tableau de bord** . La fonction **Décharger le tableau de bord** décharge l'intégralité du tableau de bord avec tous les onglets connexes, y compris les pages d'accueil.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le déplacement de la structure du tableau de bord vers un ensemble de mises à jour. La structure du tableau de bord inclut le tableau de bord lui-même, les onglets, la configuration de sécurité connexe et les paramètres de widget spécifiques au tableau de bord, tels que la couleur de l'en-tête et les bordures.

Cette procédure ne déplace pas le contenu du tableau de bord (tels que les rapports, les widgets PA, les blocs de contenu et autres widgets) vers l'ensemble de mises à jour. Vous pouvez ajouter du contenu de tableau de bord à l'ensemble de mises à jour à l'aide de la fonctionnalité par défaut de la plateforme.

Important :
Assurez-vous que le contenu du tableau de bord se trouve dans le même ensemble de mises à jour que l'enregistrement du tableau de bord ou qu'il est déjà présent dans l'instance cible. Des erreurs se produisent si le tableau de bord déplacé pointe vers un contenu qui n'existe pas sur l'instance cible.

Des étapes supplémentaires peuvent être nécessaires si vous déplacez un tableau de bord sur une application incluse dans le périmètre. Pour plus d'informations, consultez L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID de champ d'application de l'ensemble de mises à jour.

Conseil :
Si vous rencontrez des difficultés avec cette procédure, contactez Service et assistance client.

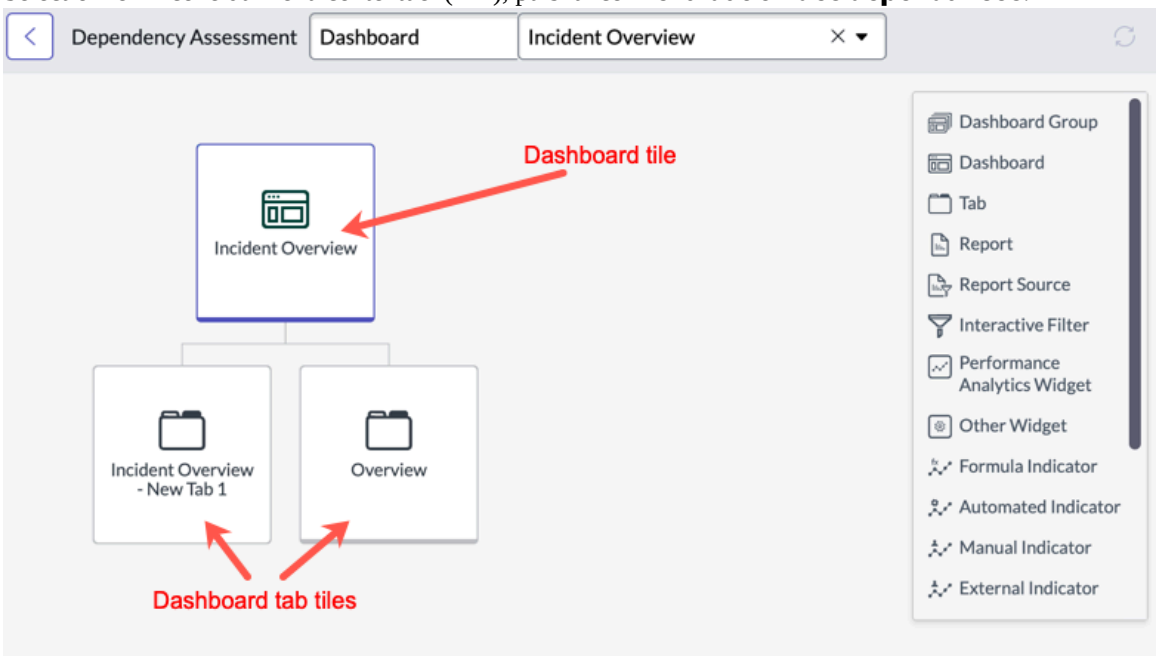
Procédure

1. Dans l'instance source, accédez à l'emplacement du tableau de bord que vous souhaitez décharger, par exemple : **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord que vous souhaitez décharger dans un ensemble de mises à jour.
3. Vérifiez qu'il existe un enregistrement de page de portail associé à chaque onglet.

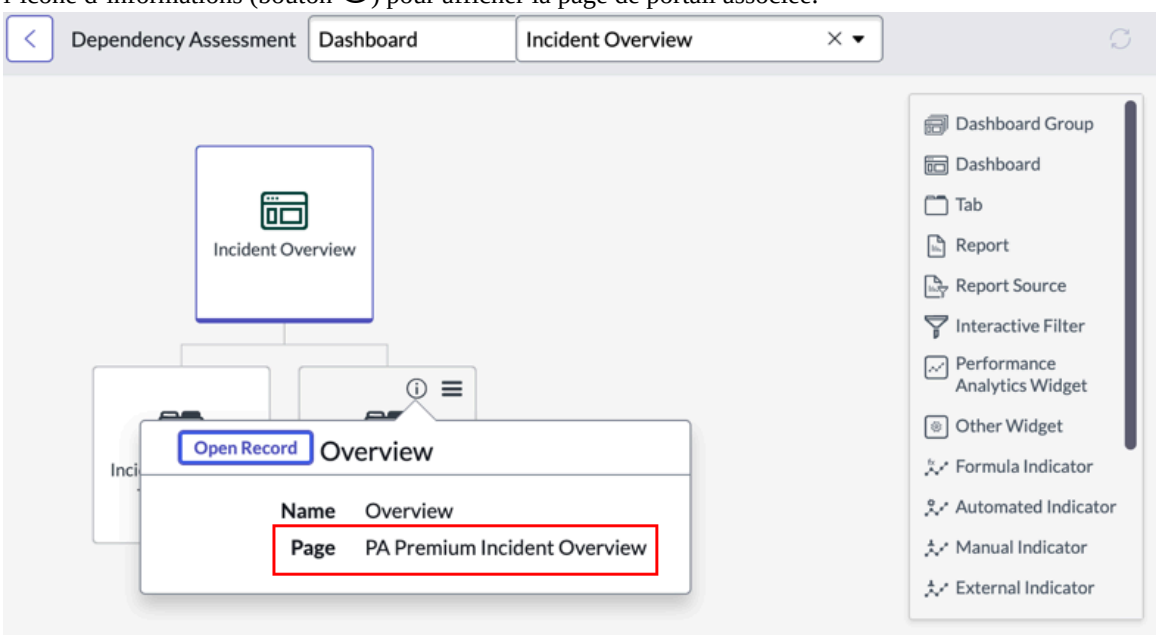
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis lancez **l'évaluation des dépendances**.



b. Pointez sur le coin de la vignette de chaque onglet de tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations (bouton ⓘ) pour afficher la page de portail associée.



4. Pointez sur le coin de la vignette du tableau de bord et sélectionnez l'icône d'informations (bouton ⓘ).

Sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** pour ouvrir le formulaire de tableau de bord.

La vignette du tableau de bord porte le même nom que le tableau de bord lui-même.

5. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis **Décharger le tableau de bord**.
N'effectuez cette étape qu'une fois que le tableau de bord est prêt à être déchargé, c'est-à-dire que vous avez ajouté tout le contenu aux onglets.

6. Lorsque vous êtes prêt à déplacer l'ensemble de mises à jour, marquez-le comme terminé.

7. Sur l'instance cible, déplacez la mise à jour à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
Sur la page Instance distante, la liste connexe **Ensembles de mises à jour récupérés** affiche tous les ensembles de mises à jour récupérés. Sélectionnez l’ensemble de mises à jour pour voir s’il y a des erreurs. Les erreurs sont affichées dans le formulaire **Ensemble de mises à jour récupéré** dans une liste connexe appelée **Problèmes d’aperçu de l’ensemble de mises à jour**. Consultez Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec des ensembles de mises à jour.

8. Sur l’instance cible, assurez-vous que tous les onglets du tableau de bord ont des pages de portail associées.

   Suivez la procédure dans Valider le déplacement des onglets vers un tableau de bord cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

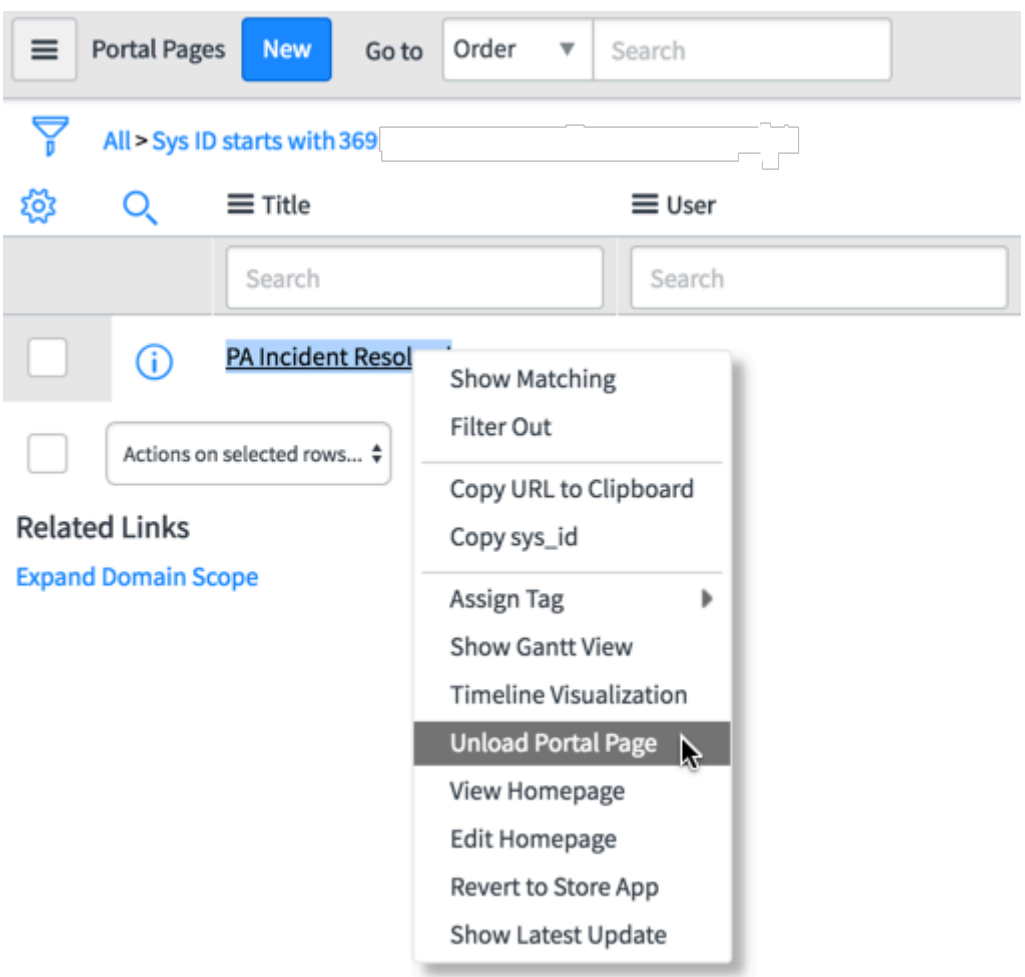
Si la page du portail est manquante dans le formulaire Onglet, sélectionnez l'icône de recherche ( ) en regard du champ **Page** pour rechercher la page de portail associée.

Remarque :
Si vous ne trouvez pas la page de portail associée dans l'instance cible, procédez comme suit pour déplacer chaque page de portail manquante dans la mise à jour :

a. Accédez à la **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

b. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail contenant les sys_id que vous avez copiées en suivant la procédure dans Valider le déplacement des onglets vers un tableau de bord cible.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



La page de portail de l'onglet actuel est ajoutée à l'ensemble de mises à jour actuel.

d. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard. Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résultats
Le tableau de bord et ses onglets sont déplacés vers l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valider le déplacement des onglets vers un tableau de bord cible

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, vérifiez que les onglets sont déplacés vers l'instance cible et qu'ils sont renseignés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le déplacement de tableaux de bord d'une instance à l'autre nécessite d'associer les valeurs sys_id des onglets du tableau de bord aux valeurs sys_id des pages du portail associées. Cette tâche explique comment rechercher ces valeurs et les mapper les unes aux autres en cas de problèmes lors du déplacement du tableau de bord. Effectuez cette tâche après vous Déplacer un tableau de bord d'interface utilisateur principal avec un ensemble de mises à jour.

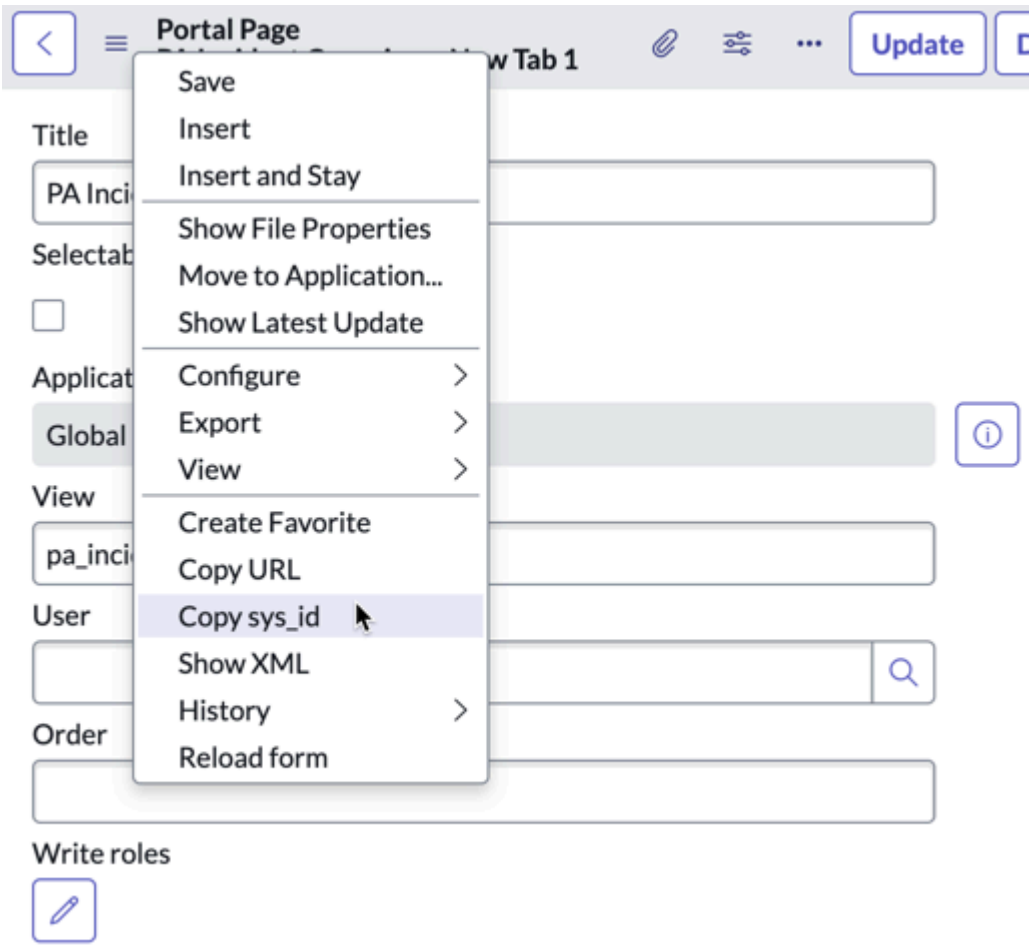
Procédure

1. Dans l'instance cible, accédez au tableau de bord que vous venez de déplacer.
2. Sélectionnez l'icône du menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Pour chaque onglet du formulaire d'onglet, vérifiez que le champ **Page** requis (référence sys_portal_page) est présent.
   Si chaque onglet a une page de portail associée, le tableau de bord a été déplacé avec succès.
4. Si la page de portail de l'instance cible est manquante dans l'un des formulaires d'onglet, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ) dans le formulaire Onglet, puis sélectionnez **Copier sys_id**.
   b. Dans le navigateur de filtre de l'instance source, saisissez `pa_tabs.list`.
   c. Filtrez la liste pour afficher uniquement l'onglet contenant le sys_id que vous avez copié à la sous-étape a.
   d. Sélectionnez le nom de l'onglet pour ouvrir son formulaire.
   e. Sélectionnez l'icône d'information ( ) de la valeur Page pour cet onglet.
   f. Sur la **page du portail**, sélectionnez l'icône de menu contextuel ( ), puis sélectionnez **Copier sys_id**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collez cette valeur dans l'éditeur de



texte.

Cette valeur est le sys_id pour la page du portail. Il est différent de la sys_id de l'onglet associé que vous avez déjà utilisé. Ces valeurs sont utilisées ensemble pour mapper l'onglet à la page du portail.

g. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) associée au champ **Page** .

h. Dans la fenêtre contextuelle, filtrez sur la page du portail sys_id et sélectionnez le résultat de la requête renvoyée.

i. Sélectionnez **Mettre à jour** dans le formulaire Onglet pour enregistrer vos changements.

5. Assurez-vous que tous les objets utilisés dans le tableau de bord, tels que les widgets, les visualisations de données et les blocs de contenu, sont migrés vers l'instance cible.
La page du portail associée doit être visible dans l'instance cible.

6. Si la page du portail est introuvable dans la cible, procédez comme suit :

a. Suivez les étapes 4 a-f pour obtenir les sys_id de la page du portail sur l'instance source.

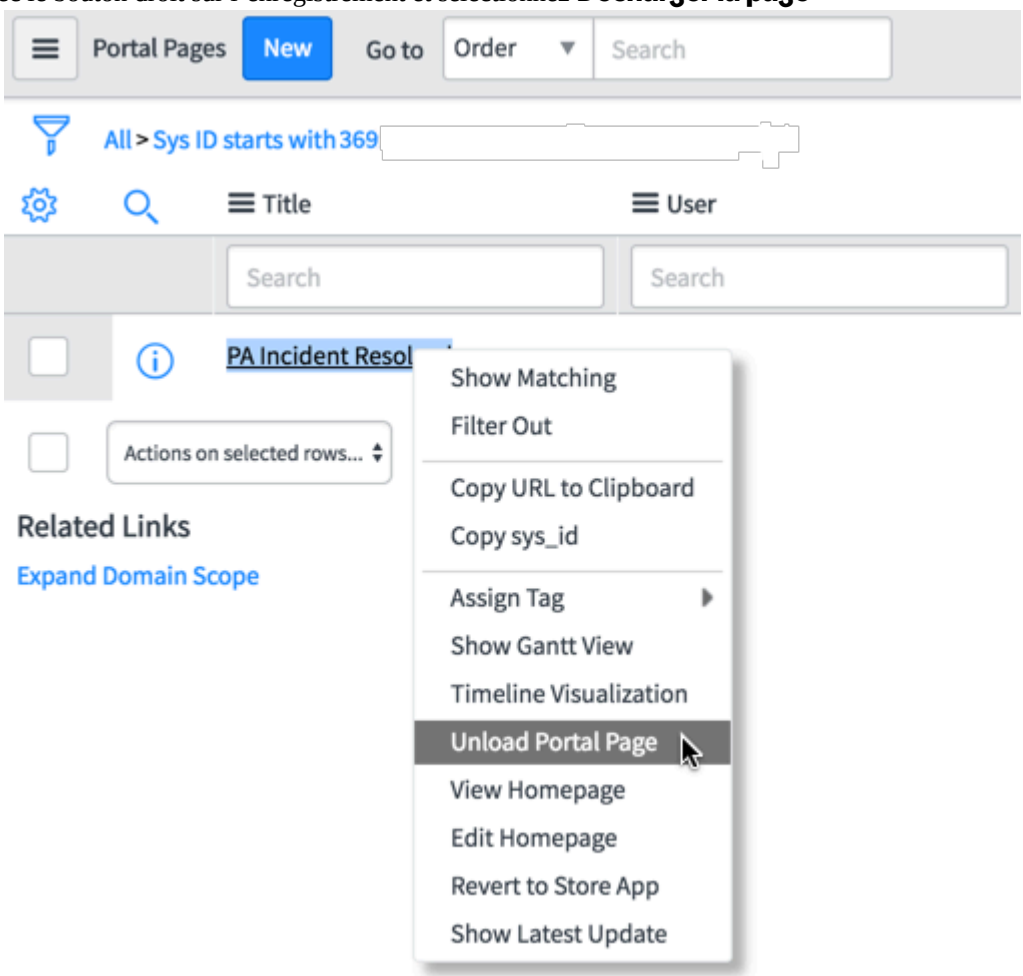
b. Dans l'instance source, accédez à **Administrateur de la page d'accueil** > **Pages**.

c. Filtrez la liste pour afficher uniquement la page du portail avec les sys_id que vous avez copiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement et sélectionnez **Décharger la page d'accueil**.



e. Déplacez l'ensemble de mises à jour vers une autre instance à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.
Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .

Résolution des erreurs sur les tableaux de bord déplacés avec des ensembles de mises à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, si des erreurs sont affichées dans l'onglet **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** de la page Ensemble de mises à jour récupéré, suivez les instructions pour chaque erreur afin de résoudre ces problèmes.

Impossible de trouver un enregistrement dans sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencée dans cette mise à jour

Lorsque vous déplacez un tableau de bord avec un ensemble de mises à jour, l'erreur suivante peut se produire : « Impossible de trouver un enregistrement dans sys_grid_canvas pour la colonne canvas_page référencée dans cette mise à jour ». Pour résoudre cette erreur, déplacez la page de canevas de l'instance source vers l'instance cible.

Avant de commencer

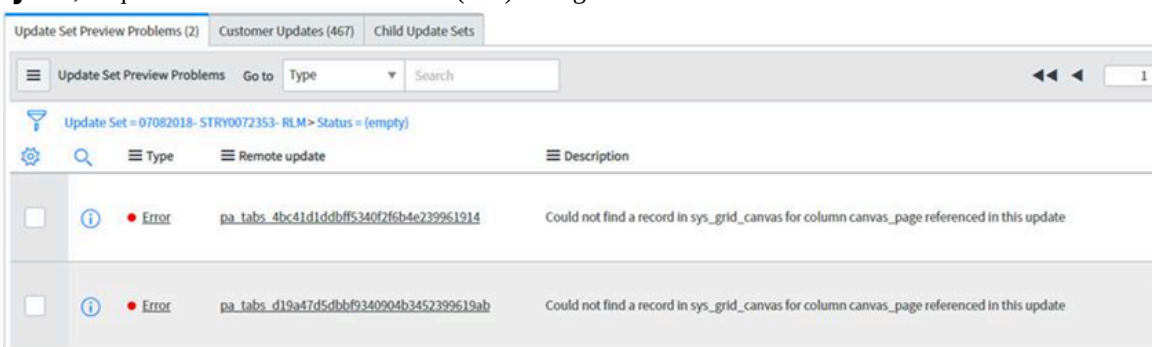
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

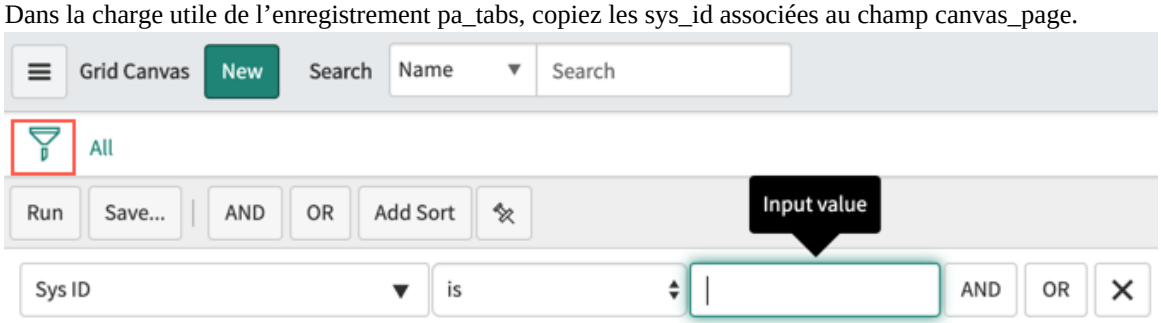
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la liste connexe Problèmes **d'aperçu d'ensemble de mises à jour** , cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'erreur.



2. Dans la charge utile de l'enregistrement pa_tabs, copiez les sys_id associées au champ canvas_page.



3. Dans l'instance source, accédez à sys_grid_canvas.list.
4. Filtrez la liste sur la sys_id copiée à l'étape 2.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement renvoyé et sélectionnez **Décharger la page de canevas** pour ajouter cet enregistrement à l'ensemble de mises à jour actuel.
6. Transférez l'ensemble de mises à jour vers l'instance cible à l'aide de la fonctionnalité d'ensemble de mises à jour standard.
   Pour plus d'informations, consultez Récupérer un ensemble de mises à jour .
7. Répétez cette tâche pour tous les problèmes d'aperçu d'ensemble de mises à jour qui présentent cette erreur.

Résultats

Le contenu de l'onglet de tableau de bord manquant est déplacé vers l'instance cible.

L'ID d'ensemble de mises à jour « global » est différent de l'ID de champ d'application de l'ensemble de mises à jour

Lorsque vous tentez de déplacer un tableau de bord dans une application incluse dans le périmètre, le déplacement échoue lorsque vous essayez de récupérer l'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les tableaux de bord comprennent plusieurs tables. Le Now Platform® ne suit pas toutes ces tables. Les tables non suivies se trouvent toujours dans le champ d'application global. Lorsque vous déplacez un tableau de bord dans le champ d'application global, ces tables ne posent pas de problème. Toutefois, ces tables bloquent le déplacement des tableaux de bord dans tout autre champ d'application, car le champ d'application de tous les composants d'un ensemble de mises à jour doit être identique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Placez l'enregistrement global des mises à jour du client, sys_update_xml, dans un ensemble de mises à jour global.
2. Validez cette mise à jour comme son propre ensemble de mises à jour ou faites-en un parent de l'ensemble de mises à jour d'origine et validez les deux en même temps.

   Un ensemble de mises à jour contient tous les enregistrements de mises à jour du client du champ d'application non global et l'autre contient les enregistrements de mises à jour du client sys_portal du champ d'application global.
3. Exportez les deux et récupérez-les dans l'instance cible en même temps.
4. Prévisualisez-les et validez-les dans l'ordre : validez d'abord l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements de mises à jour client non globaux, puis l'ensemble de mises à jour avec des enregistrements globaux de mises à jour du client.

Autorisations de tableaux de bord

Les tableaux de bord disposent d'autorisations spéciales de vue granulaire et de modification qui sont gérées à partir du volet Partage. Les listes de contrôle d'accès (ACL) s'appliquent à la plupart des widgets ajoutés aux tableaux de bord.

- Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord, partager les tableaux de bord qu'ils possèdent avec des utilisateurs et des groupes, et modifier des tableaux de bord s'ils ont reçu des autorisations de modification. Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent restreindre l'accès par rôle à n'importe quel tableau de bord qu'ils ont créé. L'utilisateur a également besoin des rôles nécessaires pour accéder aux données spécifiques sur les tableaux de bord.
- Les utilisateurs sans rôle peuvent afficher les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux, mais ne peuvent pas créer ni modifier de tableaux de bord.
- Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Pour plus d'informations, consultez Analyse des performances rôles.
- Les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur ou de dashboard_admin peuvent modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles de n'importe quel tableau de bord. Les utilisateurs administrateurs et dashboard_admin peuvent également modifier le propriétaire d'un tableau de bord à tout moment.
- Seuls un propriétaire de tableau de bord et des utilisateurs ayant le rôle de dashboard_admin ou d'administrateur peuvent supprimer ce tableau de bord.
- La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.
- Si les rôles explicites sont activés, les tableaux de bord sont traités comme des ressources internes. Les utilisateurs disposant du rôle snc_external ne peuvent pas afficher de tableau de bord par défaut. Pour plus d'informations, consultez Rôles explicites.
- La séparation de domaine peut empêcher les utilisateurs de modifier les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles des tableaux de bord

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
Aucun rôle	Uniquement les tableaux de bord qui ont été partagés avec eux.	Non	Non	Non	Non
Tout rôle	Tableaux de bord qu'il crée et qui a été partagé avec lui.	Oui	Uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Impossible d'ajouter ou de supprimer Analyse des performances des widgets sans au moins pa_power_user droits.	Uniquement des tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
administrateur	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires, les utilisateurs, les groupes et les rôles de tableau de bord pour n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
dashboard_admin	Tout	Oui	Modifiez et gérez les propriétaires, les utilisateurs, les groupes et les rôles de tableau de bord pour n'importe quel tableau de bord.	Oui	N'importe quel tableau de bord
pa_admin	Tableaux de bord qu'il crée et qui a été partagé avec lui.	Oui	Uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification.	Uniquement des tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations et rôles des tableaux de bord (suite)

	Vue	Créer	Modifier	Partager	Supprimer
			Peut ajouter ou supprimer des Analyse des performances widgets.	utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	
pa_power_user	Tableaux de bord qu'il crée et qui a été partagé avec lui.	Oui	Uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés ou qui ont été partagés avec eux avec des droits de modification. Peut ajouter ou supprimer des Analyse des performances widgets.	Uniquement des tableaux de bord qu'ils ont créés et uniquement avec des utilisateurs et des groupes. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'il possède ou qu'il a créés.
Propriétaire du tableau de bord	Oui	N/A	Oui	Oui. La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.	Uniquement les tableaux de bord qu'ils ont créés.

Les ACL de widget s'appliquent lorsque ce widget est ajouté aux tableaux de bord (à l'exception des Analyse des performances widgets). Si un utilisateur peut afficher un tableau de bord, mais qu'il n'a pas les ACL nécessaires pour afficher l'un de ses widgets, un espace réservé de widget vide s'affiche. Les ACL ne s'appliquent pas aux visualisations de données qui regroupent des données, telles que les rapports à secteurs ou à barres. Les ACL s'appliquent toujours aux données de liste affichées dans les widgets. Les lignes d'une liste auxquelles un utilisateur n'a pas accès ne sont pas affichées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les ACL ne sont pas appliquées aux Analyse des performances widgets ajoutés aux tableaux de bord. Tout utilisateur pouvant afficher un tableau de bord peut afficher tous ses Analyse des performances widgets. Analyse des performances Les widgets ne peuvent être ajoutés aux tableaux de bord que par les utilisateurs disposant des rôles pa_power_user, pa_admin et administrateur.

Toutefois, si un Analyse des performances widget affiche des scores en temps réel, le score visible par chaque utilisateur connecté dépend de ses rôles et des ACL de la table de faits. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Le champ **Restreindre au rôle** du formulaire des propriétés du tableau de bord et les autorisations de groupe de tableau de bord peuvent avoir un impact sur les autorisations de tableau de bord. Le propriétaire du tableau de bord et les utilisateurs disposant de rôles pa_power _user, pa_admin ou administrateur peuvent modifier les propriétés du tableau de bord. Les utilisateurs disposant des rôles pa_power_user, pa_admin et administrateur peuvent modifier les autorisations de groupe de tableaux de bord.

Par exemple, lorsque vous ajoutez un widget de rapport à secteurs avec 36 enregistrements à un tableau de bord, les utilisateurs qui peuvent accéder à ce tableau de bord et à ce rapport peuvent afficher le rapport des 36 enregistrements. Toutefois, si un utilisateur explore la vue de liste pour ce widget, seuls les enregistrements auxquels il est autorisé à accéder sont visibles.

Information associée

Restreindre l’accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Organiser les tableaux de bord en groupes

Analyse des performances rôles

Administration des rapports

Résolution des problèmes d’autorisations sur un tableau de bord réactif

Les autorisations de tableau de bord peuvent être définies à plusieurs endroits différents.

Avant de commencer

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec les autorisations sur les tableaux de bord réactifs, vous pouvez examiner les autorisations sur le panneau de partage de tableau de bord, les autorisations de groupe et les propriétés de tableau de bord.

Rôle requis : dashboard_admin, pa_admin

Procédure

- Vérifiez les autorisations dans le volet Partage de tableau de bord.
  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant le rôle d’administrateur ou de dashboard_admin et les utilisateurs ayant le rôle pa_power_user ou pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape.
- Vérifiez les autorisations du groupe auquel le tableau de bord appartient.

  Les autorisations de groupe de tableau de bord ne s’affichent pas dans le panneau de partage du tableau de bord.

  Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.
- Comparez le tableau de bord et les autorisations de groupe de tableaux de bord.

  Si des autorisations sont spécifiées sur un tableau de bord, les autorisations sur le groupe de tableaux de bord sont remplacées et aucune ne s’applique pas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les utilisateurs disposant du rôle dashboard_admin, admin, pa_power_user ou pa_admin peuvent effectuer cette étape.

- Sur le formulaire des propriétés du tableau de bord, examinez les rôles spécifiés dans le champ **Restreindre aux rôles** .

  Seuls les utilisateurs ayant l'un des rôles spécifiés dans ce champ peuvent afficher le tableau de bord.

  Le propriétaire du tableau de bord, les utilisateurs ayant le rôle de dashboard_admin ou d'administrateur et les utilisateurs ayant des rôles pa_power_user ou pa_admin qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent effectuer cette étape. Les autres utilisateurs qui peuvent modifier le tableau de bord peuvent afficher ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord

Les autorisations sur les tableaux de bord peuvent être compliquées. Si vous définissez une autorisation sur un groupe de tableaux de bord, par exemple, les autorisations définies sur un tableau de bord au sein de ce groupe la remplacent. Cette matrice affiche ce qui est visible en fonction de diverses combinaisons d'autorisations.

La table Scénarios d'autorisations de tableau de bord utilise les abréviations suivantes :

- Base de données = Tableau de bord
- DG = Groupe de tableaux de bord
- RTR = Restreindre aux rôles

  Pour plus d'informations, consultez Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques.

- X = non spécifié

Remarque :
Les utilisateurs disposant des rôles d'administrateur et de dashboard_admin disposent de permissions complètes sur tous les tableaux de bord.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation d'affichage de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
Aucune DG, aucune autorisation de base de données	X	X	X	X	X	Seul le propriétaire
RTR uniquement	X	X	X	X	asset	Seul le propriétaire
Autorisations de base de données uniquement	X	X	itil	X	X	Utilisateurs ayant le rôle itil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénarios d'autorisations de tableaux de bord (suite)

Scénario	DG	Autorisation DG	Autorisation d'affichage de la base de données	Autorisation de modification de la base de données	RTR	Qui peut consulter la base de données ?
Autorisations de base de données et RTR	X	X	itil	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois les rôles itil ET asset
Uniquement DG sans autorisations	Existe	X	X	X	X	Utilisateurs ayant le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
DG sans autorisations et RTR	Existe	X	X	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle asset ET le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
Autorisations DG et DG uniquement	Existe	itil	X	X	X	Les utilisateurs ayant soit le rôle itil OU le rôle pa_admin SOIT le rôle pa_power_user
DG, autorisations de DG et RTR	Existe	itil	X	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle asset ET le rôle itil OU le rôle pa_admin OU le rôle pa_power_user
Autorisations DG, DG et autorisations de base de données	Existe	itil	itil_admin	X	asset	Utilisateurs ayant à la fois le rôle itil_admin ET le rôle d'actif
DG, autorisations DG, autorisations de base de données et RTR	Existe	itil	itil_admin	X	X	Utilisateurs disposant du rôle itil_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les autorisations par défaut pour un groupe de tableaux de bord sont pa_admin et pa_power_user. Si une autorisation, telle qu'itil, est spécifiée dans le groupe de tableaux de bord, cette autorisation est ajoutée à l'autorisation par défaut. Les autorisations sur les tableaux de bord individuels remplacent l'autorisation de groupe de tableaux de bord.

Résolution du problème des autorisations de modification sur les tableaux de bord réactifs

Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord réactif peuvent également avoir besoin d'autorisations de modification sur un autre tableau de bord dans lequel l'onglet est utilisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un tableau de bord est partagé avec un utilisateur disposant d'autorisations de modification. Dans certains onglets, l'utilisateur ne peut pas ajouter de widgets. Lorsque l'utilisateur sélectionne **Ajouter des widgets**, rien ne se passe. Le même utilisateur peut ajouter des widgets à d'autres onglets et tableaux de bord. La cause du problème est liée à la façon dont l'onglet du tableau de bord affecté a été créé. Si l'onglet de tableau de bord a été créé dans un tableau de bord non réactif et que l'onglet est lié à un autre onglet de tableau de bord, l'utilisateur affecté a besoin d'autorisations de modification sur cet autre tableau de bord lié.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord affecté.
2. Dans le menu ≡ contextuel , sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
3. Sélectionnez Lancer l'évaluation des dépendances.
   Les résultats montrent le tableau de bord et tous les onglets utilisés par le tableau de bord.
4. Sélectionnez l'onglet affecté.
5. Dans le menu ≡ contextuel , choisissez **Afficher l'utilisé par**.
   Le résultat affiche les tableaux de bord dans lesquels l'onglet apparaît.
6. Ouvrez l'autre tableau de bord qui utilise l'onglet affecté.
7. Modifier les autorisations de partage sur ce tableau de bord et donner un accès en modification à l'utilisateur affecté.

Résultats
L'utilisateur affecté peut maintenant modifier l'onglet Tableau de bord sur le tableau de bord réactif.

Résolution des problèmes liés aux tableaux de bord partagés dans des champs d'application non globaux

Les tableaux de bord des applications incluses dans le périmètre peuvent ne pas être visibles par les utilisateurs non-administrateurs. Les utilisateurs non administrateurs peuvent ne pas être en mesure d'afficher le tableau de bord ou les widgets sur le tableau de bord ne se chargent pas.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur de l'application incluse dans le périmètre associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs peuvent voir le message « Le tableau de bord n'a pas été partagé avec l'utilisateur » ou « Ce tableau de bord est restreint aux rôles suivants » sans liste de rôles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **sys_properties.liste**.
2. Définissez la propriété système glide.security.scoped_administration.honor_global_acl sur vrai.
   Si cette propriété est déjà définie sur vrai, aucune mise à jour n'est nécessaire.
3. En tant qu'administrateur d'application, basculez le champ d'application sur le champ d'application dans lequel le tableau de bord a été créé.
4. Naviguer **Tout** > **sys_scoped_admin_acl_inheritance.liste**.
5. **Facultatif :** Si les rapports présentent le même problème, créez des enregistrements pour ces tables :
   - Rapports [sys_report]
   - Utilisateurs et groupes de rapports [sys_report_users_groups]
6. Créez des enregistrements pour ces tables :
   - Tableau de bord [pa_dashboards]
   - Page d'accueil [sys_portal_page]
   - Onglets [pa_tabs]
   - Autorisations de tableaux de bord [pa_dashboards_permissions]

Restreindre l'accès au tableau de bord réactif à des rôles spécifiques

Spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord lorsque vous partagez un tableau de bord avec des utilisateurs, groupes et rôles spécifiés. Seuls les utilisateurs avec lesquels le tableau de bord a été partagé et qui possèdent l'un des rôles spécifiés peuvent accéder au tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user, administrateur ou être le propriétaire du tableau de bord. Les autres utilisateurs qui modifient le tableau de bord peuvent voir ce champ, mais ne peuvent pas le modifier.

Remarque :
Restreindre l'accès à un tableau de bord à des rôles spécifiques n'est pas la même chose que de partager le tableau de bord avec ces rôles. Vous devez partager le tableau de bord avant de pouvoir restreindre l'accès à des rôles spécifiques. Toutefois, il est recommandé d'utiliser le panneau **Partager** pour partager avec des utilisateurs, des groupes et des rôles. La restriction aux rôles n'est pas recommandée.

Le champ **Restreindre aux rôles** n'est disponible qu'après l'activation des tableaux de bord réactifs. Si les tableaux de bord réactifs ont été activés puis désactivés, le champ **Restreindre aux rôles** reste disponible mais n'affecte pas l'accès au tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des tableaux de bord sont migrés entre les versions, ce champ est automatiquement renseigné avec les rôles pa_viewer et pa_contributor pour garantir que seuls les utilisateurs qui pouvaient accéder au tableau de bord avant la migration peuvent y accéder par la suite.

Procédure

1. Accédez au tableau de bord pour restreindre à des rôles spécifiques.
2. Cliquez sur le menu contextuel ( ), puis sélectionnez **les propriétés du tableau de bord**.

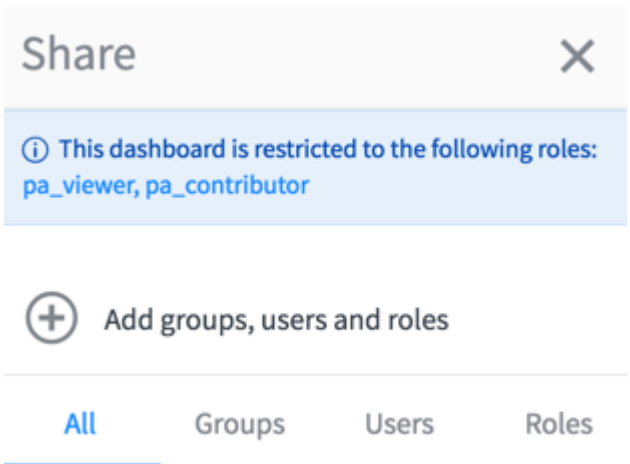
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Restreindre aux rôles** , spécifiez les rôles supplémentaires requis pour accéder au tableau de bord.
   Les utilisateurs dotés de l'un des rôles spécifiés ne peuvent accéder au tableau de bord que s'il a d'abord été partagé avec eux à partir du panneau **Partager** . Pour plus d'informations, consultez Partager un tableau de bord réactif.

Résultats

Seuls les utilisateurs ayant le rôle restreint peuvent afficher le tableau de bord. Un message sur le panneau de partage indique quels rôles ont accès. Cliquez sur les rôles dans ce message pour afficher les propriétés du tableau de bord.



Remarque :
La capacité des utilisateurs à partager des tableaux de bord peut être limitée par l'administrateur. Pour en savoir plus, consultez Propriétés du tableau de bord réactif.

Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs par rôle

Vous pouvez configurer les propriétés de tableau de bord réactif afin de limiter les utilisateurs en mesure de partager des tableaux de bord réactifs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez une propriété de tableau de bord pour spécifier une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. Les utilisateurs disposant de ces rôles peuvent voir l'icône **Partager** ( ) sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Dans le champ intitulé **Liste des rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord**, saisissez les rôles.

   Par exemple, si tous les utilisateurs disposant des rôles itil, asset et pa_admin peuvent partager des tableaux de bord, saisissez itil, asset, pa_admin. Si ce champ est vide, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent partager leurs propres tableaux de bord.

Remarque :
Si un rôle de cette liste est mal orthographié, ce rôle ne sera pas en mesure de partager des tableaux de bord. Si cette liste ne contient qu'un seul rôle et que ce rôle est mal orthographié, aucun utilisateur ne sera en mesure de partager des tableaux de bord tant que la valeur de cette propriété n'aura pas été corrigée.

Résultats

Les utilisateurs disposant des rôles spécifiés peuvent voir le panneau **Partager** lorsqu'ils consultent un tableau de bord dont ils sont propriétaires. Les utilisateurs ayant d'autres rôles ne sont pas en mesure de voir le panneau **Partager** .

Remarque :
Les propriétés qui restreignent le partage de tableaux de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs dotés de ces deux rôles peuvent toujours partager n'importe quel tableau de bord.

Que faire ensuite

Pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** , cochez la case **Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**. Pour plus d'informations, consultez Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs avec des règles de sécurité.

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Restreindre le partage de tableaux de bord réactifs avec des règles de sécurité

Vous pouvez configurer les utilisateurs, les rôles et les groupes que les utilisateurs peuvent afficher dans le panneau **Partager** lorsqu'ils partagent un tableau de bord réactif.

Avant de commencer

Rôle requis : admin. Pour modifier la liste de contrôle d'accès, l'administrateur doit accéder au rôle de security_admin. (pour en savoir plus, consultez Accéder à un rôle privilégié).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les utilisateurs qui peuvent voir l'icône **Partager** en fonction de la configuration de **Liste des rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord** peuvent ne pas voir le contenu du panneau **Partager** en fonction de la configuration de la propriété **Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**.
2. Cochez la case Appliquer des **règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord** pour appliquer des règles de sécurité à ce qui est visible dans le panneau **Partager** .
   La configuration actuelle des règles de sécurité pour les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les rôles est décrite dans leur liste de contrôle d'accès en lecture associée au niveau de la plateforme. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Seuls les utilisateurs dont les rôles sont spécifiés dans le champ intitulé **Liste des rôles (séparés par des virgules) qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord** peuvent partager leurs tableaux de bord. Si cette propriété est configurée et que le rôle d'un utilisateur n'est pas spécifié dans la propriété, l'utilisateur ne voit pas le panneau **Partager** . Lorsque **l'option Appliquer des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lorsque le partage de tableaux de bord** est activé, les règles de sécurité sont appliquées à la liste d'utilisateurs, de groupes et de rôles avec lesquels l'utilisateur peut partager ses tableaux de bord dans le panneau **de partage** .

Information associée

Partager un tableau de bord réactif

Exemples de rôles de tableau de bord réactif

Votre capacité à créer, modifier, afficher ou partager un tableau de bord dépend de vos rôles. Ces exemples montrent ce que vous pouvez faire avec un tableau de bord en fonction de vos rôles.

Ces descriptions des rôles de tableau de bord supposent la fonctionnalité de base du système. Il est possible de créer des rôles et d'attribuer des autorisations qui remplacent cette fonctionnalité.

Aucun rôle

Les utilisateurs sans rôle ne voient que les tableaux de bord qu'un autre utilisateur a partagés avec eux. Les informations sur le tableau de bord, en particulier les visualisations de liste, peuvent être masquées à l'utilisateur en fonction des ACL.

Les utilisateurs sans rôles ne peuvent pas créer ni partager de tableaux de bord. Un administrateur a partagé ce tableau de bord avec Avery, un utilisateur sans rôle. La plupart des données sur le tableau de bord sont masquées et il n'y a pas d'option de partage.



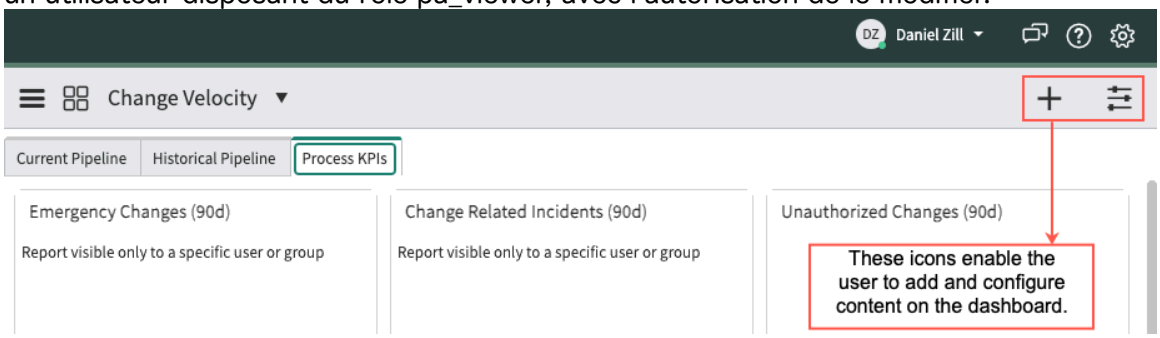
Tout rôle

Les utilisateurs disposant de n'importe quel rôle peuvent créer des tableaux de bord et partager les tableaux de bord qu'ils créent. Ils peuvent afficher ou afficher et modifier les tableaux de bord qui sont partagés avec eux avec l'autorisation **Peut modifier** . Les ACL s'appliquent toujours à ce qu'elles peuvent afficher dans un tableau de bord. Un administrateur a partagé le tableau de bord avec Daniel,

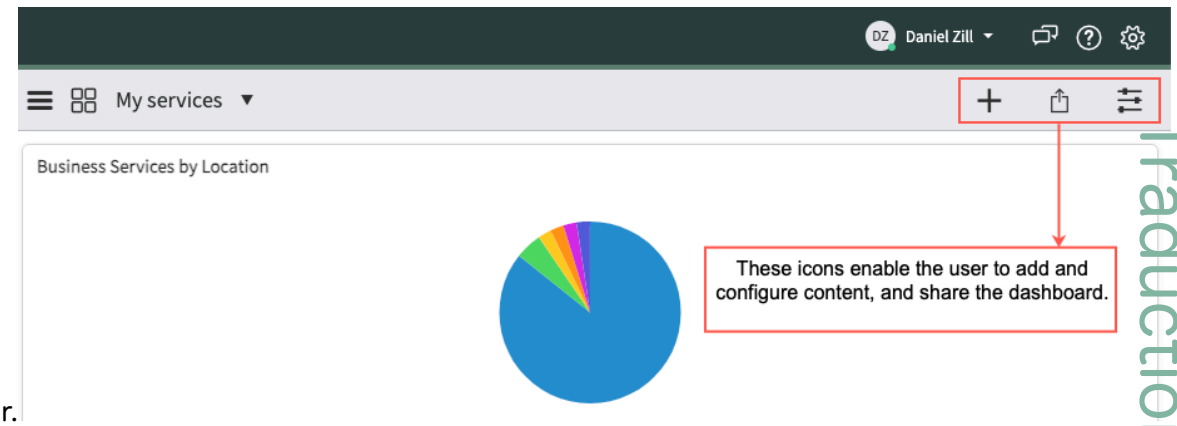
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un utilisateur disposant du rôle pa_viewer, avec l'autorisation de le modifier.

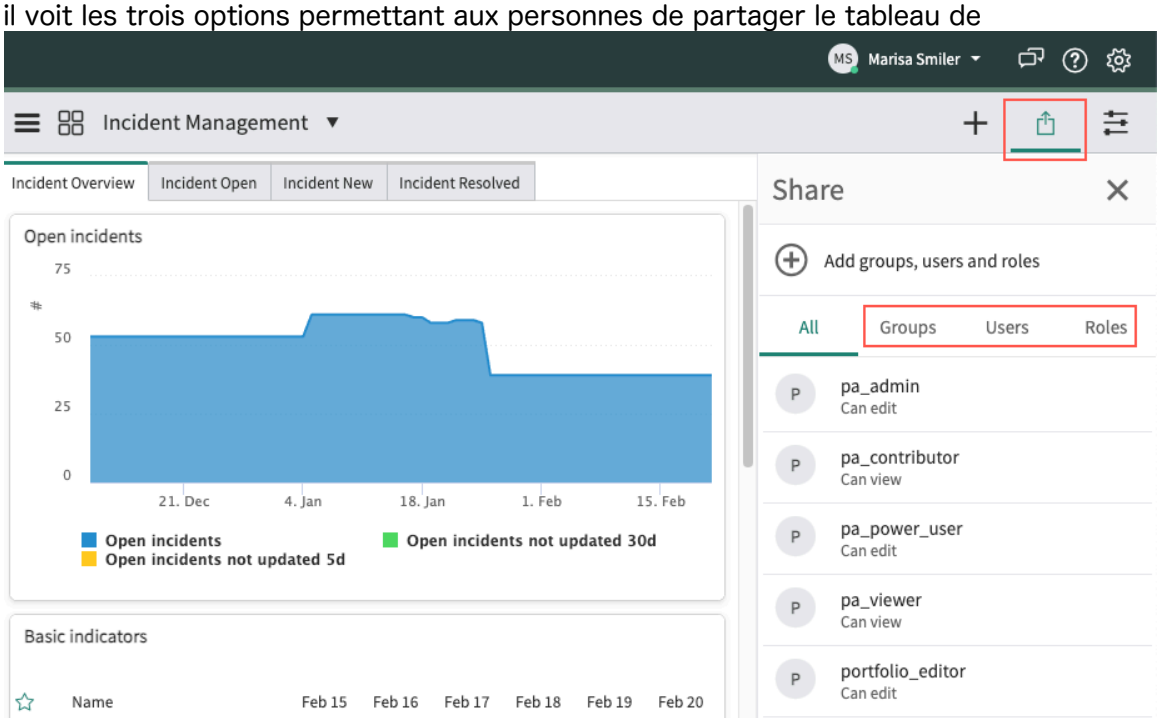


Daniel a créé ce tableau de bord afin qu'ils puissent le partager, le configurer, le modifier et le supprimer.



pa_admin et pa_power_user

Les utilisateurs disposant de rôles pa_admin et pa_power_user peuvent gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles sur n'importe quel tableau de bord qu'ils peuvent modifier. Marisa a le rôle pa_power_user. Lorsqu'il clique sur l'icône de partage (), il voit les trois options permettant aux personnes de partager le tableau de bord.



Traduction automatique

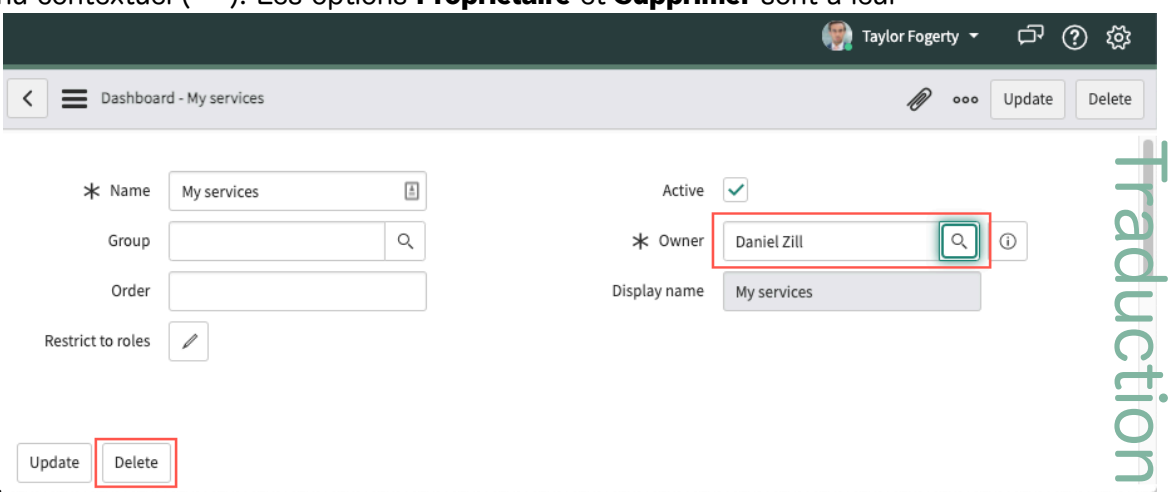
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dashboard_admin ou administrateur

Les utilisateurs ayant le rôle de dashboard_admin ou administrateur disposent des capacités suivantes :

- Modifier et gérer les utilisateurs, les groupes et les rôles pour n'importe quel tableau de bord
- Changer le propriétaire de n'importe quel tableau de bord
- Supprimer n'importe quel tableau de bord

Taylor a le rôle dashboard_admin et a sélectionné **Propriétés du tableau de bord** dans le menu contextuel ( ). Les options **Propriétaire** et **Supprimer** sont à leur disposition.



Statistiques du tableau de bord

La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.

Pour afficher les statistiques du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats.liste**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis. Par défaut, la liste Statistiques du tableau de bord affiche tous les tableaux de bord qui ont été consultés. Cette table contient une entrée pour chaque tableau de bord de l'instance qui a été consulté au moins une fois. Les entrées s'incrémentent jusqu'à ce qu'une entrée soit supprimée ou que le tableau de bord lui-même soit supprimé.

- La liste **Statistiques du tableau de bord** vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- La Exécutions de tableaux de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.
- Liste Statistiques d'exécution du tableau de bord du temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

La liste **Statistiques du tableau de bord comporte les** colonnes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Temps d'exécution	Temps d’exécution moyen, en millisecondes, de toutes les exécutions des tableaux de bord. (Exécutions divisées par le temps d’exécution.)
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Exécutions	Nombre total de fois où le tableau de bord a été exécuté.
Temps d'exécution récent	Temps d’exécution moyen, en millisecondes, du tableau de bord, basé sur les 25 exécutions les plus récentes. Modifiez la `glide.dashboard.recent_executions_number` propriété pour changer le nombre d’exécutions utilisées pour calculer cette valeur.
Nº récent d'exécution	Nombre de valeurs utilisées pour calculer la durée d’exécution récente jusqu’à la valeur de `glide.dashboard.recent_executions_number`.
Temps d'exécution	Somme du temps d’exécution sur toutes les exécutions du tableau de bord.

- Pour afficher les tableaux de bord qui prennent le plus de temps à s’exécuter, triez **le temps d’exécution récent** de z à a.
- Pour afficher les tableaux de bord affichés, filtrez la valeur 0 de la colonne **Exécutions** .
- Pour afficher les tableaux de bord les plus consultés, triez la colonne **Exécutions** de z à a.

Exécutions de tableaux de bord

La liste **Exécutions du tableau de bord** vous permet d’afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l’ID de l’utilisateur qui l’a lancé. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Pour afficher les statistiques d’exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_executions.liste**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L’ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **des exécutions de tableau de bord** prend en charge les 10 dernières exécutions par utilisateur et par tableau de bord. Modifiez la propriété `glide.dashboard.log.max_user_executions_x_dashboard` système pour changer cette valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- Liste Statistiques d'exécution du tableau de bord du temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour le lancement le plus récent de chaque tableau de bord par utilisateur.

Par défaut, la liste **Exécutions du tableau de bord comporte les** colonnes suivantes :

Colonne	Description
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire à l'exécution du tableau de bord. Il existe une entrée par utilisateur unique.
Horodatage de l'exécution	Date et heure du lancement du tableau de bord.
ID système de l'utilisateur	Utilisateur associé à l'ID système qui a lancé le tableau de bord. Sélectionnez l'utilisateur pour afficher ses informations.

Pour afficher les tableaux de bord dont l'exécution prend le plus de temps, triez la **durée d'exécution** de z à a.

Statistiques d'exécution du tableau de bord

La liste **Exécutions des statistiques de tableau de bord** vous permet d'afficher le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord. La liste comprend une entrée pour chaque lancement d'un tableau de bord.

Pour afficher les statistiques d'exécution du tableau de bord, accédez à **Tout** > **dashboard_stats_executions.liste**. Le rôle administrateur ou dashboard_admin est requis.

Remarque :

- L'ajout de tableaux de bord inutilisés à cette liste prend un certain temps, surtout si votre instance comporte de nombreux tableaux de bord.
- La liste **Exécutions des statistiques de tableau de bord** prend en charge la valeur de la propriété `glide.dashboard.recent_executions_number` par tableau de bord. La valeur par défaut de cette propriété est 25.

- La Statistiques du tableau de bord liste vous permet d'afficher la fréquence d'exécution de chacun de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et le temps nécessaire pour les exécuter.
- La Exécutions de tableaux de bord liste indique le temps nécessaire au chargement de vos Interface utilisateur principale tableaux de bord et l'ID de l'utilisateur qui l'a lancé.

Par défaut, la liste **Exécutions de statistiques de tableau de bord comporte les** colonnes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Tableau de bord	Le nom du tableau de bord. Sélectionnez le lien hypertexte pour afficher les propriétés du tableau de bord.
Durée de l'exécution	Temps, en millisecondes, nécessaire à l'exécution du tableau de bord.
Horodatage de l'exécution	Date et heure du lancement du tableau de bord.

Pour afficher les tableaux de bord dont l'exécution prend le plus de temps, triez la **durée d'exécution** de z à a.

Activer l'exportation PDF des tableaux de bord

Pour exporter des tableaux de bord au format PDF, un module d'extension et une propriété sont nécessaires.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Activez le module d'extension WebKit HTML To PDF et configurez-le pour exporter des pages d'accueil, des tableaux de bord et certains rapports en tant que documents PDF.

Important :

La fonctionnalité des pages d'accueil, qui organisent les informations de votre instance pour raconter une story sur vos données, se trouve dans les tableaux de bord des nouvelles instances. Sur les instances mises à niveau avec Next Experience activé, les utilisateurs peuvent afficher les pages d'accueil existantes s'ils ont une URL directe, mais ils ne peuvent pas les créer ou les modifier. Les tableaux de bord réactifs et Centre d'analyse les tableaux de bord prennent le relais de la fonctionnalité de la page d'accueil.

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour convertir les pages d'accueil de votre instance en tableaux de bord réactifs.

Pour en savoir plus, consultez :

- Tableaux de bord dans le centre d'analyse.
- Utiliser des tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Recherchez **WebKit HTML en PDF.**
   Sélectionnez le module d'extension pour ouvrir son formulaire.
3. Cliquez sur **Activer/Réparer**.
   Si le module d'extension OAuth 2.0 n'est pas déjà actif, le module d'extension WebKit HTML To PDF l'active également. Pour plus d'informations, consultez Activer un module d'extension .

Résultats
Les utilisateurs peuvent exporter des tableaux de bord au format PDF pour les archiver, les imprimer ou les distribuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Directives pour la traduction des tableaux de bord

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que sous certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable. Lorsque vous utilisez des modules d'extension de langue, consultez ces instructions pour vous assurer que les utilisateurs peuvent trouver vos tableaux de bord traduits.

Vue d'ensemble des tableaux de bord traduits

Sur les instances pour lesquelles les modules d'extension de langue sont activés, l'application vérifie que la base de données de l'instance est MySQL, puis recherche la langue de la session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Cette rubrique suppose qu'au moins un module d'extension de langue supplémentaire est activé.

La fonction de recherche ne fonctionne que pour les tableaux de bord traduits lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

Pour en savoir plus : Activer une langue .

Traduire le titre d'un tableau de bord

Ouvrez le tableau de bord, sélectionnez la langue cible dans vos préférences et, dans les propriétés du tableau de bord, saisissez le nom traduit du tableau de bord. Les autres utilisateurs peuvent désormais trouver le tableau de bord à l'aide de son nom localisé.

Pour en savoir plus : Résolution des problèmes sur les tableaux de bord traduits.

Résolution des problèmes sur les tableaux de bord traduits

Les utilisateurs ne peuvent trouver des tableaux de bord traduits que sous certaines configurations. Vous pouvez traduire le nom du tableau de bord pour le rendre consultable.

Avant de commencer

Sur les instances pour lesquelles les modules d'extension de langue sont activés, l'application détermine d'abord la base de données derrière l'instance. Si la base de données est MySQL, elle recherche la langue de la session de l'utilisateur et recherche le tableau de bord traduit. Pour plus d'informations sur les modules d'extension de langue, consultez Activer une langue .

La fonction de recherche ne fonctionne que pour les tableaux de bord traduits lorsque l'instance utilise la base de données MySQL et que la traduction du tableau de bord est fournie.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance dans la langue source.
2. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
3. Ouvrez le tableau de bord que vous souhaitez traduire.
4. Sélectionnez votre icône d'utilisateur, puis choisissez **Préférences**.
5. Sélectionnez la vignette **Langue et région** .
6. Dans le menu **Langue** , sélectionnez la langue cible et fermez la boîte de dialogue.
   Des langues supplémentaires sont disponibles lorsqu'il existe des modules d'extension de langue activés sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans le menu contextuel ( ), sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
8. Traduisez le nom du tableau de bord dans la langue cible, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les utilisateurs peuvent rechercher le tableau de bord à l'aide du nom traduit lorsque leur système est défini sur la langue cible.

Séparation de domaine et tableaux de bord réactifs

La création et l'administration de tableaux de bord prennent en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine

Pour activer le module d'extension Séparation en domaines, consultez Demander Séparation en domaines .

Important :
Pour que les utilisateurs des domaines enfants puissent afficher les tableaux de bord des domaines parents, la séparation de domaine et l'administration déléguée doivent être activées.

Les utilisateurs des domaines enfants ne peuvent pas remplacer les tableaux de bord. Les utilisateurs de domaine enfant ont uniquement un accès en lecture aux tableaux de bord.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans les tableaux de bord

Hypothèses:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Seuls les tableaux de bord qui ont été partagés sont visibles par les autres utilisateurs. Consultez Partager un tableau de bord réactif.
- Les utilisateurs disposant d'autorisations de modification sur un tableau de bord ne peuvent modifier ce tableau de bord que s'ils sont dans le même domaine que le tableau de bord. Par exemple, un utilisateur qui se trouve dans le domaine RH ne peut pas modifier un tableau de bord créé dans le parent du domaine RH.

Les données de tableau de bord séparées par domaine comprennent les enregistrements de tableau de bord, les onglets de tableau de bord et les conteneurs de widgets. Le contenu des widgets est régi par la séparation de domaine qui s'applique au contenu lui-même. Par exemple, un administrateur ajoute un rapport créé dans le domaine RH à un tableau de bord dans le domaine informatique. Ce rapport n'est pas visible pour les utilisateurs du domaine informatique, bien qu'ils puissent voir le conteneur de widgets.

Un tableau de bord défini au niveau global est visible par tous les utilisateurs avec lesquels il a été partagé. Un tableau de bord partagé créé dans un domaine parent est visible par les utilisateurs dans le domaine parent et tous ses domaines enfants. Par exemple, un tableau de bord créé dans la société TOP est visible par les utilisateurs dans :

- L'entreprise de Joe
- Autres entreprises dans l'entreprise TOP
- Tous les domaines enfants RH, service client et informatique de ces sociétés s'ils sont partagés avec ces utilisateurs.

Dans la figure suivante, les tableaux de bord créés dans les domaines IT, CS et RH ne sont pas visibles par les utilisateurs des autres domaines enfants ou du domaine parent.

Exemple de liste de domaines

Domains | Name | Search | Actions on selected rows... | New

All

Name	Active	Type	Description	Parent	Primary
IT	true		Joe's IT department	Joe's Company	false
CS	true		Joe's Customer Support department	Joe's Company	false
HR	true		Joe's HR department	Joe's Company	false
Joe's Company	true	Customer		TOP	false
Default	true	MSP	Tasks and users without a domain are pla...	TOP	false
TOP	true	MSP	Top level, process flows down from here....	(empty)	true

Important :
Les administrateurs ne doivent pas modifier un tableau de bord séparé par domaine du domaine global, car les ajouts apportés au tableau de bord ne sont pas visibles par les utilisateurs au sein du domaine séparé. Lorsque vous modifiez des tableaux de bord, assurez-vous d'être connecté au bon domaine.

Information associée

Présentation de la séparation de domaine

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord

Validez que cela fonctionne toujours après avoir Tableaux de bord apporté un changement de configuration tel que l'application d'une mise à niveau. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Tableaux de bord nécessitent l'activation du module d'extension Infrastructure de tests automatisés - Tableaux de bord dynamiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(com.glide.automated_testing_impl.dashboards). Ce module d'extension est actif lors du démarrage zBoot de l'instance.

Tests de démarrage rapide Tableaux de bord

Test	Description	Version
Partage du tableau de bord réactif	Confirmez le partage du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid
Visibilité de tableau de bord réactif	Confirmez la visibilité du tableau de bord en empruntant l'identité d'autres utilisateurs.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Paramètres d'URL du tableau de bord

Les paramètres de l'URL du tableau de bord vous permettent de contrôler la visibilité des en-têtes et les sources de répartition des tableaux de bord utilisés dans les pages de l'application.

En-tête de tableau de bord

Ce paramètre système de l'URL sysparm_header contrôle la visibilité de l'en-tête du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- masqué : l'en-tête est masqué sur la page d'application.
- incorporé : l'en-tête du tableau de bord s'affiche, mais ses options sont limitées. Les options d'actualisation, de réinitialisation des filtres et d'exportation au format PDF sont disponibles dans le menu contextuel.
- visible (par défaut) : l'en-tête complet est visible sur la page de l'application.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_header=embedded
```

Répartition du tableau de bord

Le paramètre système de l'URL sysparm_breakdown contrôle la visibilité de la répartition du tableau de bord. Il a les valeurs suivantes :

- visible (par défaut) : la répartition complète est visible, y compris la source et l'élément.
- masqué : la répartition complète est masquée.
- incorporé : seul l'élément de répartition est visible.
- readonly : l'élément de répartition est visible, mais est en lecture seule.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_active_panel=false&sysparm_element=fed654&s
ysparm_element_value=def456&sysparm_breakdown_source=ghi789&sysparm_homepage_filte
rs=%7B%ihg789%22:%5B%7B
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
%22table%22:%22incident%22,%22filter%22:%22assignment_group%jkl212%22%7D%5D
%7D&sysparm_ignore_default_filter=true&sysparm_breakdown=hidden
```

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système URL sysparm_group vous permet d'inclure un seul groupe de tableaux de bord dans le sélecteur de tableau de bord de la page Vue d'ensemble des tableaux de bord. Ce paramètre prend uniquement le nom du groupe de tableaux de bord pour une valeur.

```
<your-servicenow-instance.com>/$dashboards.do?sysparm_dashboard=ABC123&sysparm_tab
=123ABC&sysparm_editable=false&sysparm_group=incident
```

Autres paramètres d'URL du tableau de bord

sysparm_active_panel

Indique si le panneau d'édition est affiché.

sysparm_editable

Indique si le panneau d'édition est visible.

Paramètre de l'URL de vue d'ensemble des tableaux de bord

Utilisez le paramètre sysparm_group pour sélectionner la valeur par défaut du groupe de tableaux de bord sur la page de vue d'ensemble Tableaux de bord.

Groupe de tableaux de bord

Le paramètre système sysparm_group URL vous permet d'ouvrir l'onglet **Tout** de la page de vue d'ensemble des tableaux de bord (pa_dashboards_overview.do) filtré par le groupe de tableaux de bord spécifié. Ce paramètre prend comme valeur uniquement le nom d'un groupe de tableaux de bord.

Remarque :
Si le groupe de tableaux de bord spécifié dans l'URL n'existe pas, l'URL renvoie la page de vue d'ensemble des tableaux de bord avec l'onglet **Récent** sélectionné.

L'exemple d'URL affiche uniquement les tableaux de bord du groupe Vue d'ensemble CMDB.

```
<your-servicenow-instance.com>nav_to.do?uri=%2F
$pa_dashboards_overview.do?sysparm_group=CMDB Overview
```

Optimiser la durée de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs

Le rendu des tableaux de bord volumineux peut prendre beaucoup de temps, en particulier lorsque les widgets dépendent de requêtes complexes ou de requêtes sur des tables volumineuses. Vous pouvez utiliser les propriétés système pour optimiser le chargement des widgets.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Vous pouvez optimiser le rendu des widgets uniquement pour les tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez ces deux propriétés système pour optimiser le rendu des widgets du tableau de bord.
   Les valeurs à utiliser pour ces propriétés dépendent des performances de votre instance et du contenu de ses tableaux de bord.
2. Vous pouvez également configurer une règle de quota de transaction .
   Les règles de quotas de transaction vous permettent de définir un temps d'exécution maximal pour un widget ou un tableau de bord.

Remarque :

Il existe deux scénarios pour un widget qui prend beaucoup de temps à charger :

La valeur du quota de transaction est inférieure au seuil de performances

Si le widget ne se charge pas avant que le quota de transactions ne soit atteint, le widget ne se charge pas. Le message suivant s'affiche : Widget annulé : temps d'exécution maximal dépassé.

La valeur du seuil de performances est inférieure au quota de transaction

Le comportement est le même que si le quota de transaction n'existait pas. Le widget arrête le chargement et un message s'affiche. Vous pouvez sélectionner le widget pour le recharger. Cependant, le quota de transaction s'applique toujours et peut arrêter l'équarrissage.

Information associée

Propriétés système disponibles

Console d'administration pour Tableaux de bord

La Analyse des performances console d'administration contient plusieurs fonctionnalités pour la gestion des tableaux de bord.

Explorer et gérer

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

Le tableau de bord Explorer et gérer contient des outils permettant de rechercher, de modifier et de créer des tableaux de bord et des enregistrements relatifs aux indicateurs. Cliquez sur les liens pour gérer les groupes de tableaux de bord et les tableaux de bord.

Configuration avancée

Accédez à la **Analyse des performances** > **Console d'administration**.

La vignette **Configuration avancée** de la console d'administration affiche un lien vers les propriétés du tableau de bord.

Arborescence

L'arborescence de la console d'administration vous permet d'identifier et d'afficher les relations entre les entités Analyse des performances et Reporting dans une hiérarchie. Avec l'arborescence, vous n'avez pas besoin de passer au crible plusieurs pages pour déterminer comment elles sont liées les unes aux autres. Pour plus d'informations, consultez Évaluation de dépendance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de la console d'administration, reportez-vous à la section Console d'administration Analyse des performances.

Propriétés du tableau de bord réactif

Utilisez les propriétés pour affiner le comportement et l'apparence du tableau de bord.

Accédez à la **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** pour configurer les principales propriétés du tableau de bord réactif.

Propriétés du tableau de bord réactif

Propriété	Description
Activez l'expérience d'espace de travail d'analyse unifiée, qui affiche tous les tableaux de bord réactifs et les tableaux de bord Next Experience dans la même vue d'ensemble dans le centre d'analyse. com.glide.par.unified_analytics.activé	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsque cette option est activée, les utilisateurs voient à la fois Platform Analytics les tableaux de bord d'interface utilisateur principale (réactifs) dans le centre d'analyse. Les utilisateurs peuvent toujours explorer les détails des KPI à partir des visualisations d'indicateurs de tableau de bord réactifs.
Appliquez des règles de sécurité à la liste d'utilisateurs, de groupes d'utilisateurs et de rôles qui sont visibles lors du partage de tableaux de bord. glide.cms.dashboards.sharing_with_secure_search	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Lorsqu'elle est activée, la liste des utilisateurs, des groupes d'utilisateurs et des rôles visibles dans le panneau de partage est restreinte. La restriction est basée sur la configuration des ACL sys_user, sys_user_group et sys_user_role. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès . L'activation de cette propriété entraîne une pénalité de performance. La dégradation des performances peut être basée sur le nombre et la complexité des règles métier et des ACL sur votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
Spécifiez une liste séparée par des virgules des rôles qui peuvent partager leurs propres tableaux de bord. glide.cms.share_dashboards.rôle	• Type : chaîne • Valeur par défaut : vide Lorsque cette propriété est vide, tous les utilisateurs peuvent partager leurs propres tableaux de bord. • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** **Remarque :** Les propriétés qui restreignent le partage de tableaux de bord ne s'appliquent pas aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et dashboard_admin. Les utilisateurs dotés de ces deux rôles peuvent toujours partager n'importe quel tableau de bord.
Nombre maximum de secondes pour qu'un widget soit rendu sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_performance_threshold	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : aucune • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser la durée de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre maximal de widgets qui peuvent rendre simultanément sur un tableau de bord réactif. glide.canvas.grid.widget_render_concurrent_max	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord** Pour plus d'informations, consultez Optimiser la durée de rendu des widgets sur les tableaux de bord réactifs.
Nombre de secondes pendant lesquelles les widgets de tableau de bord réactifs sont mis en cache dans le navigateur. glide.canvas.grid.widget_cache_ttl	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2 • Emplacement : **Propriétés système** > **Propriétés du tableau de bord**
Nombre d'utilisateurs, de groupes et de rôles renvoyés lors de la recherche d'un nom dans le panneau de partage d'un tableau de bord réactif.	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 100 • Emplacement : sys_properties.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
La valeur de cette propriété est par catégorie, de sorte que la valeur par défaut de 100 peut donner 300 résultats : 100 utilisateurs, 100 groupes et 100 rôles. glide.cms.dashboards.sharing.search.maxRecords	Si vous définissez une valeur trop basse, les résultats attendus peuvent ne pas être trouvés. La valeur minimale est 5. Une valeur trop élevée peut entraîner des problèmes de performances.

Contenu personnalisé Limitations de l'exportation PDF

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur des tableaux de bord et des pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF.

Hors support ServiceNow

Comme pour toute implémentation personnalisée, plusieurs actions ont une prise en charge limitée ou inexistante lorsqu'elles échappent au contrôle de ServiceNow.

- Blocs de contenu personnalisés : blocs de contenu qui ne font pas partie du système de base ou d'un module d'extension.
- Blocs de contenu personnalisés : le nombre de blocs de contenu contenant des visualisations de rapports peut affecter la réussite de l'exportation. La réussite de l'exportation peut également être intermittente.
- Filtres interactifs personnalisés (blocs de contenu dynamiques).
- Iframes personnalisés, y compris les iFrame qui renvoient à des pages et scripts d'interface utilisateur existants.
- Widgets personnalisés : widgets non créés par ServiceNow.
- Scripts d'interface utilisateur globaux personnalisés : scripts d'interface utilisateur qui ne font pas partie du système de base.
- Pages de l'interface utilisateur personnalisée : pages de l'interface utilisateur qui ne font pas partie du système de base.
- Includes de script personnalisés : includes de script qui ne font pas partie du système de base.

Les moteurs d'exportation PDF ne rendent pas les pages de la même manière qu'un navigateur. La fonctionnalité d'exportation PDF prend en charge les technologies Web suivantes : HTML 4, CSS2 et JavaScript 1.5. Les développeurs de blocs de contenu sont chargés de tester leur code par rapport à l'exportation PDF et d'adapter leur implémentation à ces limitations.

Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

La prise en charge de la fonctionnalité de page d'accueil est progressivement supprimée et il n'est pas du tout possible de créer ou de modifier des pages d'accueil lorsqu'elle Next Experience est activée. Trouvez toutes vos pages d'accueil au même endroit et convertissez-les en tableaux de bord, mettez-les hors service et restaurez les pages d'accueil retirées en tant que tableaux de bord.

L'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil permet aux administrateurs système et de tableau de bord de mettre hors service des pages d'accueil ou de convertir des pages d'accueil en tableaux de bord réactifs à l'aide de workflows. Vous pouvez suivre l'état de la migration et affecter des tâches aux utilisateurs et aux groupes. La mise hors service de pages d'accueil personnelles comprend une demande envoyée au propriétaire pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

approbation. L'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil est une application de stockage destinée aux utilisateurs disposant des rôles administrateur et dashboard_admin. Pour utiliser cette application, reportez-vous à la section Installer l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil.

Pour trouver les versions de tableau de bord des pages d'accueil converties, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.

Pour accéder au tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Fonctionnalités de l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

Utilisez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil pour trouver toutes vos pages d'accueil au même endroit, les convertir en tableaux de bord, les mettre hors service et restaurer les pages d'accueil retirées en tant que tableaux de bord.

Pour accéder au tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil, accédez à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.

Avant d'utiliser l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil, effectuez ces deux étapes. Un utilisateur disposant du rôle administrateur doit modifier la propriété système. Un utilisateur disposant du rôle d'administrateur ou un utilisateur disposant à la fois des rôles dashboard_admin et flow_designer peut remplir la table État de migration de la page d'accueil.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur true.

   Important :
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent des pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Remplit la table d'état de migration de la page d'accueil.

Le tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil comporte quatre onglets :

Vue d'ensemble

La vue d'ensemble vous permet de démarrer le processus de dépréciation et d'afficher l'état général des pages d'accueil sur votre instance.

Pages d'accueil personnelles

Liste de toutes les pages d'accueil qui appartiennent à des personnes inactives ou bloquées hors de l'instance. Les pages d'accueil personnelles sont différentes des pages d'accueil globales, qui sont accessibles à tous les utilisateurs.

Menus et favoris

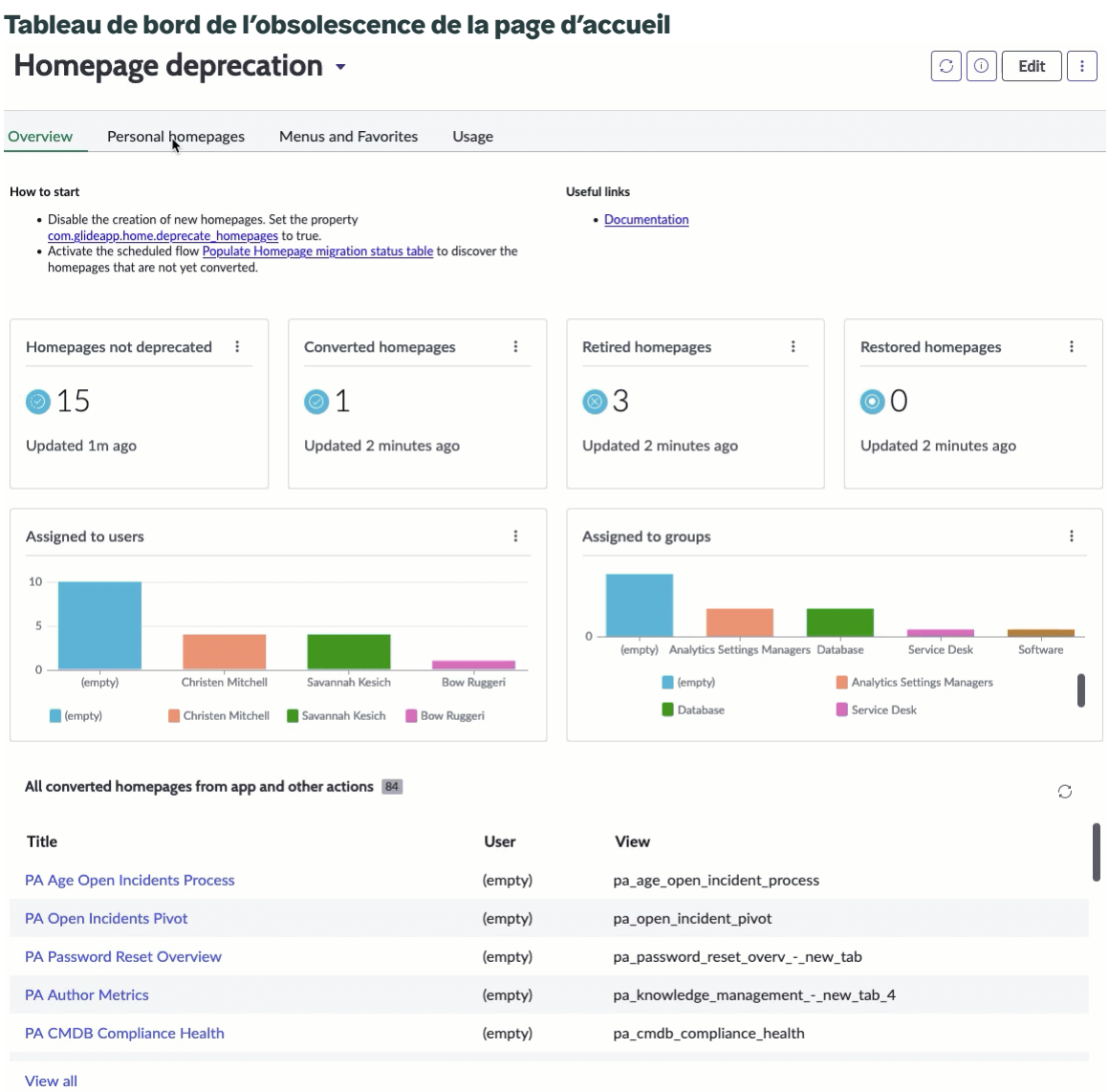
Listes des pages d'accueil qui s'affichent sur les menus configurés et des pages d'accueil marquées comme favoris par les utilisateurs. Dans le premier cas, vous devez reconfigurer l'élément de menu pour qu'il pointe vers le tableau de bord converti. Dans le second cas, vous devez alerter les utilisateurs pour qu'ils marquent le nouveau tableau de bord converti comme favori.

Utilisation

Liste de toutes les pages d'accueil qui n'ont pas été consultées au cours des 30 derniers jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Vue d'ensemble

L'onglet Vue d'ensemble comprend des liens pour démarrer et plusieurs rapports qui vous permettent de choisir les pages d'accueil à surveiller.

Dans la section **Comment démarrer** , les administrateurs disposent de liens pour désactiver la création de nouvelles pages d'accueil et pour renseigner la table d'état de migration de la page d'accueil.

Rapport	Type	Description
Pages d'accueil non déconseillées	42 Score unique	Nombre de pages d'accueil que vous n'avez pas converties ou mises hors service. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Rapport	Type	Description
Pages d'accueil converties	42 Score unique	Nombre de pages d'accueil que vous avez converties en tableaux de bord réactifs. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Pages d'accueil mises hors service	42 Score unique	Nombre de pages d'accueil que vous avez mises hors service. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Pages d'accueil restaurées	42 Score unique	Nombre de tableaux de bord mis hors service que vous avez restaurés en tant que tableaux de bord réactifs. Sélectionnez ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Affectés aux utilisateurs	Rapport à barres	Pages d'accueil affectées aux utilisateurs. La barre étiquetait **les comptes vides** pour les pages d'accueil auxquelles aucun utilisateur n'a été affecté. Sélectionnez une barre de ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Affecté à des groupes	Rapport à barres	Pages d'accueil affectées à des groupes. La barre étiquetait les comptes **vides** pour les pages d'accueil qui n'ont aucun groupe affecté. Sélectionnez une barre de ce rapport pour afficher les pages d'accueil associées sur le Table d'état de migration de la page d'accueil.
Toutes les pages d'accueil converties à partir de l'application et d'autres actions	Rapport de liste	Tous les tableaux de bord qui ont été convertis à partir de pages d'accueil, que ce soit dans l'outil d'aide ou par d'autres moyens.

Pages d'accueil personnelles

Cet onglet affiche une liste des pages d'accueil dont les propriétaires sont inactifs ou bloqués. Ces pages d'accueil peuvent être de bons candidats à la retraite. Sélectionnez le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lien pour ouvrir une liste filtrée contenant uniquement les pages d'accueil personnelles à mettre hors service ou à convertir.

Menus et favoris

L'onglet Menus et favoris comporte trois listes.

Pages d'accueil connectées aux menus

Affiche les pages d'accueil connectées aux menus du navigateur de filtre. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d'accueil, vous devez pointer l'élément de menu vers le tableau de bord converti ou supprimer l'élément de menu.

Pages d'accueil connectées aux favoris

Affiche les pages d'accueil que les utilisateurs identifient comme favoris. Lorsque vous convertissez ou retirez ces pages d'accueil, indiquez-leur qu'elles doivent marquer le tableau de bord converti comme favori.

Menus et modules connectés aux pages d'accueil

Affiche les pages d'accueil qui apparaissent dans le navigateur de filtre sous forme d'éléments de menu ou de modules. Modifiez les éléments de menu et de module pour ouvrir le tableau de bord converti. Supprimez les éléments de menu ou de module qui ouvrent des pages d'accueil mises hors service.

Utilisation

L'onglet Utilisation affiche une liste de toutes les pages d'accueil non consultées au cours des 30 derniers jours. Ces pages d'accueil peuvent être de bons candidats à la retraite.

Installer l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil

Pour convertir, mettre hors service et restaurer des pages d'accueil, installez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

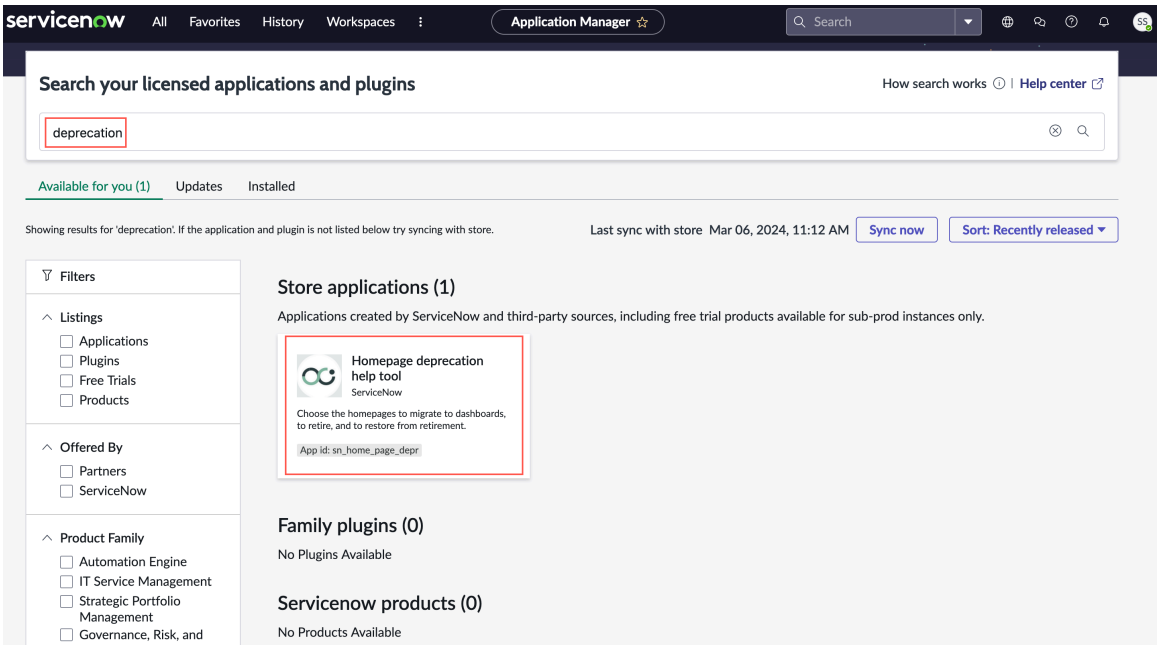
L'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil est une application de l'App Store. Pour plus d'informations sur l'installation des applications du ServiceNow Store, consultez Installer une application du ServiceNow Store .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Recherchez l'application de l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.
   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas une application, vous devrez peut-être la demander auprès du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez le bouton de l'outil d'aide pour ouvrir la page de résumé de l'application.
4. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

5. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
6. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels

Renseignez la table État de migration de la page d'accueil, puis déterminez les pages d'accueil à convertir en tableaux de bord. Vous pouvez convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels ou convertir plusieurs pages d'accueil en onglets sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

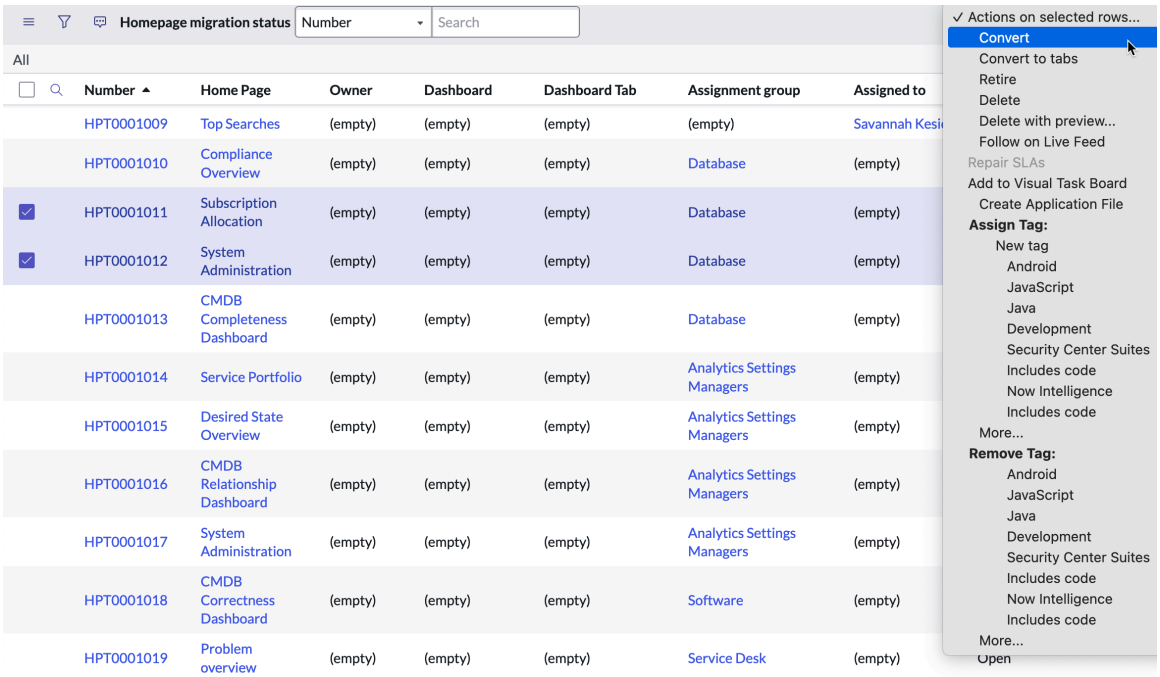
Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non transmises ont l'état **Ouvert**.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le flux de conversion déclenche le script pour créer un tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

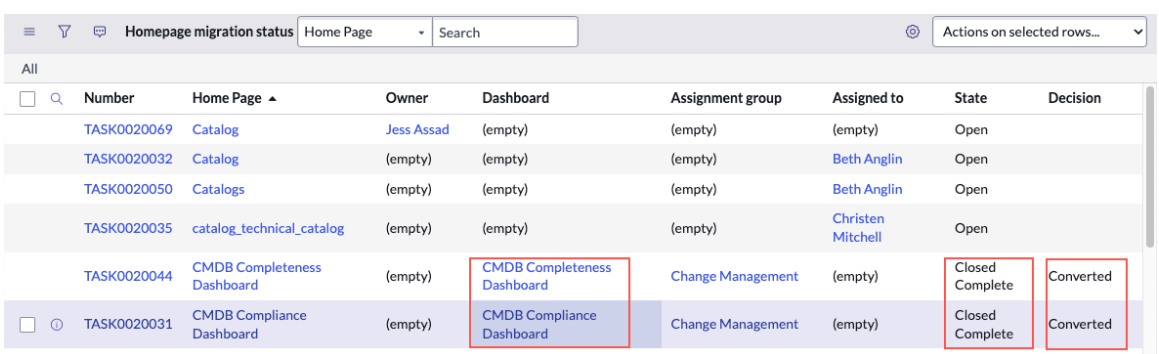
Le flux Mettre hors service met automatiquement hors service les pages d'accueil personnelles, définit le champ **sélectionnable** sur faux et affecte l'autorisation de lecture/écriture à l'utilisateur administrateur.

Le flux demande l'autorisation aux propriétaires de pages d'accueil non personnelles de les mettre hors service. Le flux d'autorisation comprend une période d'attente de 14 jours pour l'autorisation.

Résultats

Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à consulter.

- La colonne Tableau de bord contient les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- Les entrées de la colonne **État** des tableaux de bord convertis sont changées en Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne **Décision** sont changées en Converties.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui ouvrent les pages d'accueil converties pour ouvrir les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Convertir des pages d'accueil en onglets de tableau de bord

Après avoir rempli la table État de migration de la page d'accueil, vous pouvez convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets sur des tableaux de bord nouveaux ou existants.

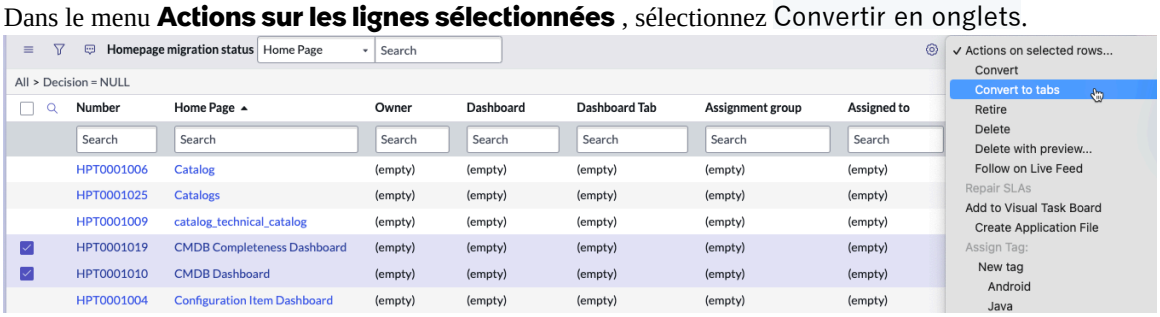
Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Remarque :
Pour convertir une ou plusieurs pages d'accueil en onglets de tableau de bord, les pages d'accueil doivent avoir le même propriétaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
   Toutes les pages d'accueil non transmises ont l'état Ouvert.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez convertir.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Convertir en onglets.



4. Sélectionnez un tableau de bord existant ou définissez le titre d'un nouveau tableau de bord.
   Si vous sélectionnez un tableau de bord existant, les pages d'accueil sont ajoutées en tant qu'onglets après les onglets existants. Si vous définissez un titre pour un nouveau tableau de bord, le nouveau tableau de bord comprend des onglets pour chacune des pages d'accueil que vous avez ajoutées.

   Le flux de conversion déclenche le script pour créer un nouveau tableau de bord distinct et déplacer les autorisations canRead et canWrite vers l'autorisation du tableau de bord.

Résultats

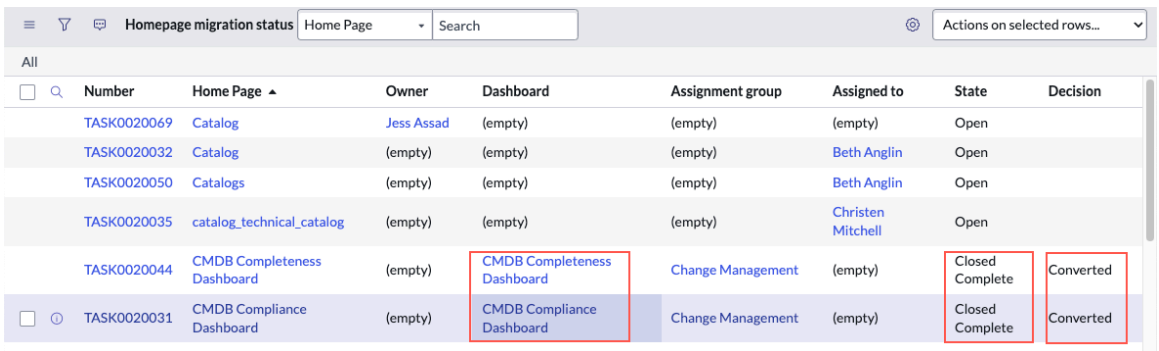
Les utilisateurs n'ont plus accès aux pages d'accueil converties. Ils peuvent trouver les versions de tableau de bord de leurs pages d'accueil dans la vue d'ensemble Tableaux de bord. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Sélectionnez l'onglet **Tout** pour afficher tous les tableaux de bord que vous êtes autorisé à consulter.

- La colonne Tableau de bord contient les noms des nouveaux tableaux de bord et des liens vers les formulaires des tableaux de bord.
- La colonne Onglet du tableau de bord contient les noms des nouveaux onglets du tableau de bord et renvoie aux formulaires des onglets du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les entrées de la colonne État des tableaux de bord convertis sont changées en Fermé terminé.
- Les entrées de la colonne Décision sont changées en Converties.



Que faire ensuite

Mettez à jour les menus qui pointent vers les pages d'accueil converties pour pointer vers les nouveaux tableaux de bord.

Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**. Ouvrez l'onglet **Tout** pour afficher les vignettes des tableaux de bord convertis.

Mettre hors service une page d'accueil.

Mettre hors service une page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour mettre hors service des pages d'accueil. Lorsque vous retirez une page d'accueil, vous supprimez les options de visibilité et de modification de tous, sauf de l'administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

1. Désactiver la création de nouvelles pages d'accueil : définissez la propriété `com.glideapp.home.deprecate_homepages` système sur true.

   Important :
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, cette propriété désactive la création de nouvelles pages d'accueil et définit la page de démarrage ou de destination par défaut sur Tableaux de bord. Les éléments de menu et les URL qui ouvrent des pages d'accueil continueront de pointer vers ces pages d'accueil. Sinon, les pages d'accueil ne sont pas disponibles et doivent être migrées à l'aide de cet outil.

2. Remplit la table d'état de migration de la page d'accueil.

Remarque :

Lorsque vous mettez hors service une page d'accueil, les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner les pages du portail associées et seul l'administrateur dispose des autorisations de lecture et d'écriture sur les pages.

Pour configurer le délai de réponse à une demande de mise hors service, modifiez la propriété `sn_home_page_depr.approval_due_date`système .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**.
2. Cochez les cases en regard des pages d'accueil que vous souhaitez mettre hors service.
3. Dans le menu **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez Mettre hors service.



   - Si la page d'accueil est une page d'accueil globale, c'est-à-dire sans propriétaire spécifié, elle est mise hors service et l'état de la tâche est défini sur **Fermé et terminé** immédiatement.
   - Si le propriétaire d'une page d'accueil personnelle ne répond pas dans le délai imparti, la page d'accueil est mise hors service et l'état de la tâche est défini sur **Fermé terminé**.
   - Si le propriétaire rejette la demande de mise hors service, la page d'accueil est convertie en tableau de bord.

Résultats

Les changements sont apportés dans la table État de migration de la page d'accueil.

- Les entrées de la colonne État pour les pages d'accueil converties sont changées en **Fermé terminé**.
- Les entrées de la colonne Décision des pages d'accueil mises hors service sont remplacées par **Mis hors service**.
- Les entrées de la colonne Décision pour les pages d'accueil que le propriétaire rejette pour mise hors service sont changées en **Converties**.
- Les pages d'accueil personnelles des utilisateurs inactifs ou bloqués n'apparaissent plus dans l'onglet **Pages d'accueil personnelles** du tableau de bord de dépréciation de la page d'accueil.
- Les autorisations de lecture et d'écriture pour les pages d'accueil mises hors service sont limitées à l'administrateur.

Que faire ensuite

Restaurer une page d'accueil

Restaurer une page d'accueil

Restaurez des pages d'accueil mises hors service en tant que tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous constaterez peut-être que les parties prenantes d'une page d'accueil retirée veulent toujours ses informations. Vous pouvez restaurer cette page d'accueil mise hors service en tant que tableau de bord réactif.

Rôle requis : admin ou dashboard_admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Sélectionnez **Pouvons-nous vous aider**.
3. Sélectionnez **Restaurer la page d'accueil**.
4. Entrez le nom de la page d'accueil mise hors service ou utilisez l'icône de recherche () pour trouver la page d'accueil mise hors service.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La page d'accueil retirée du service est convertie en tableau de bord. La table État de migration de la page d'accueil présente ces changements.

- La colonne Tableau de bord est remplie avec le nom du nouveau tableau de bord.
- L'entrée de la colonne État de la page d'accueil restaurée est changée en Fermé terminé.
- L'entrée de la colonne Décision est changée en Restauré.

Table d'état de migration de la page d'accueil

Utilisez la table État de migration de la page d'accueil pour traiter le retrait et la conversion de la page d'accueil.

Le tableau État de migration de la page d'accueil répertorie les pages d'accueil de votre instance qui ne sont pas associées à des tableaux de bord ou à des onglets de tableau de bord. Il montre également les décisions prises par un administrateur sur le statut de chacun. Vous pouvez accéder à la table d'état de migration de la page d'accueil à partir de la plupart des visualisations de l'onglet Vue d'ensemble ou vous pouvez accéder à **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **État de migration de la page d'accueil**. Pour plus d'informations, consultez Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil.

La table contient les colonnes suivantes.

Colonne	Description
Tâche	Affiche le numéro de la tâche associée à la migration de la page d'accueil. Choisissez le lien hypertexte pour afficher le formulaire de tâche.
Page d'accueil	Affiche le titre de la page d'accueil avec un lien vers son formulaire
Propriétaire	Ce champ est renseigné avec le nom du propriétaire si la page d'accueil est personnelle. Sinon, ce champ est étiqueté vide.
Tableau de bord	Renseigné s'il existe une version de tableau de bord de la page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(suite)

Colonne	Description
Groupe d'affectation	Renseigné lorsqu'une ou plusieurs pages d'accueil sont affectées à un groupe à traiter dans l'outil.
Affecté à	Renseigné lorsqu'une ou plusieurs pages d'accueil sont affectées à un seul utilisateur pour qu'il s'adresse dans l'outil.
État	Deux états sont possibles. • Ouvrez-le, si l'administrateur ne s'est pas occupé de la page d'accueil. • Fermé terminé, si la page d'accueil est convertie, mise hors service ou restaurée.
Décision	Converti,mis hors service ou restauré

Remplit la table d'état de migration de la page d'accueil

La table État de migration de la page d'accueil vous permet de traiter les problèmes de retrait et de conversion de page d'accueil. Exécutez un workflow planifié pour remplir la table État de migration de la page d'accueil avec des informations sur les pages d'accueil de votre instance.

Avant de commencer

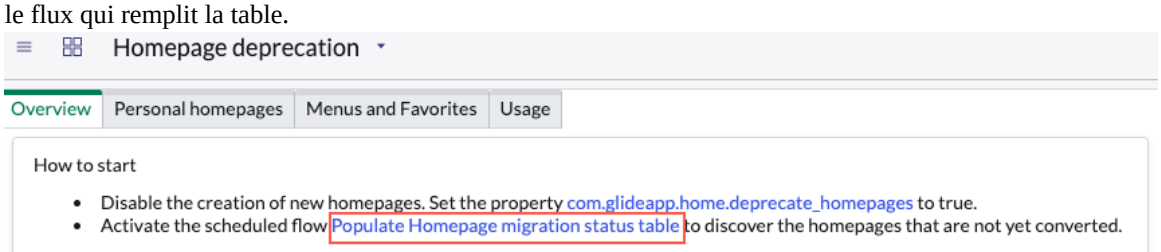
Rôle requis : admin.

Le flux de remplissage a une limite de 1 000 sys_portal_pages par exécution. Vous pouvez laisser le flux de remplissage en cours d'exécution pendant plusieurs jours. Le flux ajoute d'autres enregistrements à la table d'état de migration de la page d'accueil par lots de 1 000.

Remarque :
Dans les instances séparées par domaine, le flux pour remplir la table d'état de migration de la page d'accueil s'exécute uniquement sur l'instance globale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil** > **Vue d'ensemble**.
2. Sélectionnez le lien intitulé **Remplir la table de l'état de migration de la page d'accueil** pour ouvrir le flux qui remplit la table.

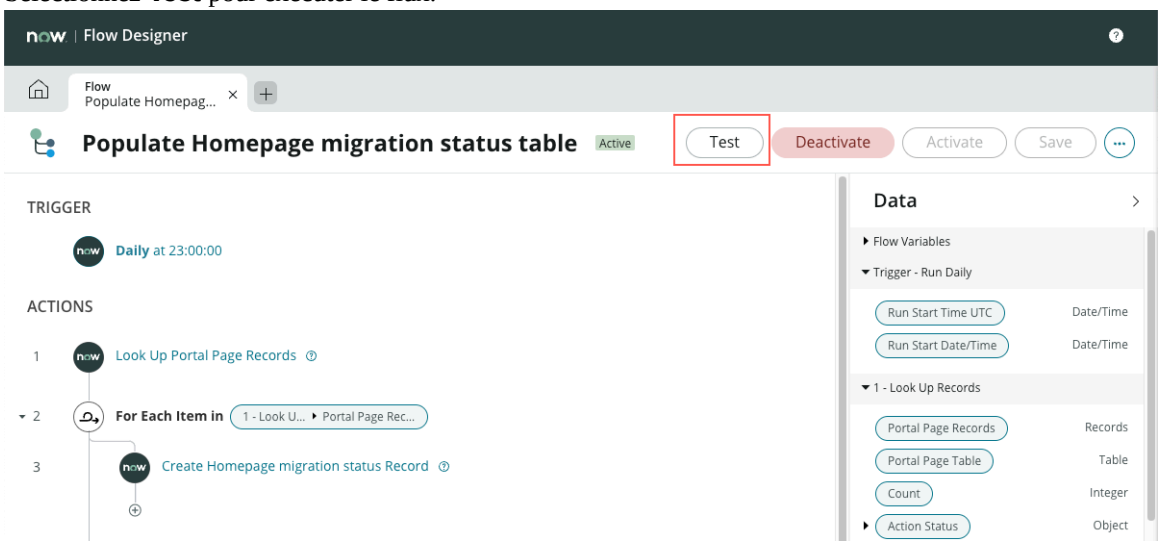


3. Dans Concepteur de flux, sélectionnez le déclencheur pour spécifier quand vous souhaitez que le flux de remplissage s'exécute.
   Le déclencheur par défaut est quotidien à 23:00:00.
4. Sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

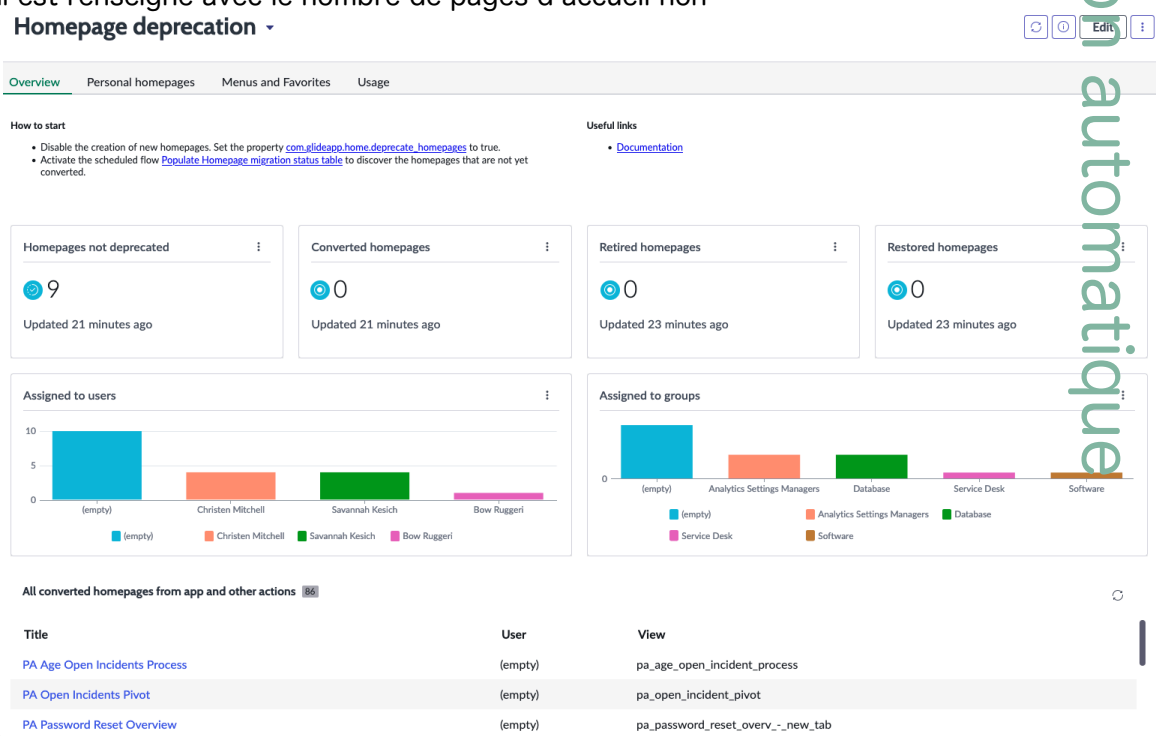
5. Sélectionnez **Test** pour exécuter le flux.



6. Sélectionnez **Exécuter le test**.
   Lorsque vous voyez le message Votre test est terminé, fermez la fenêtre Flux de test et revenez à l'onglet **Vue d'ensemble** .

Résultats

L'onglet Vue d'ensemble de l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil est renseigné avec le nombre de pages d'accueil non déconseillées.



Remplir la table d'état de migration de la page d'accueil pour plusieurs domaines

Par défaut, le flux de remplissage de la table d'état de migration de la page d'accueil s'applique uniquement au domaine global. Vous pouvez créer un flux à appliquer aux autres domaines de votre instance.

Avant de commencer

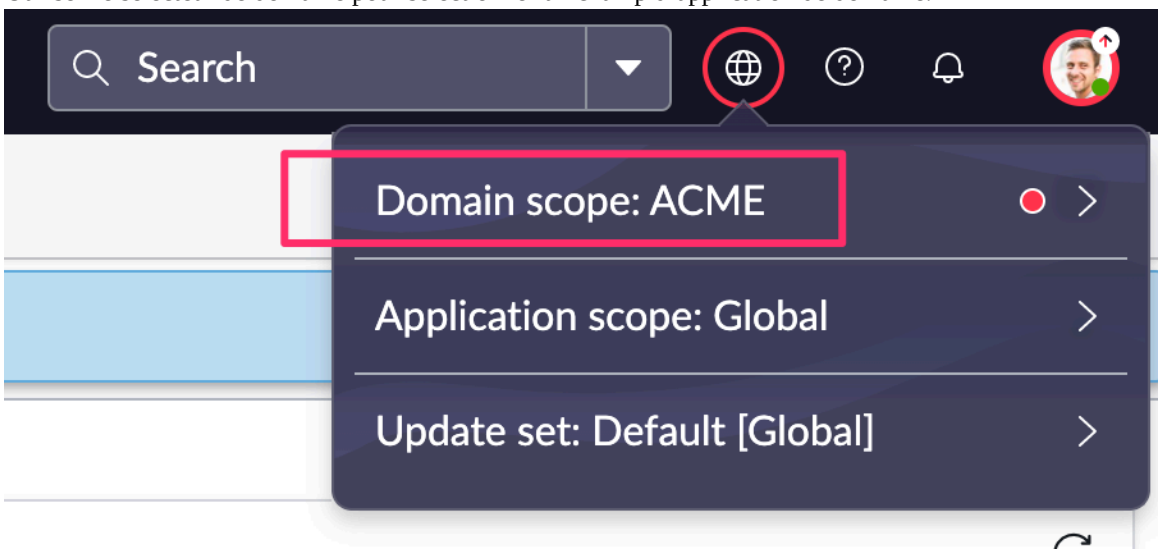
Rôle requis : admin

Traduction automatique

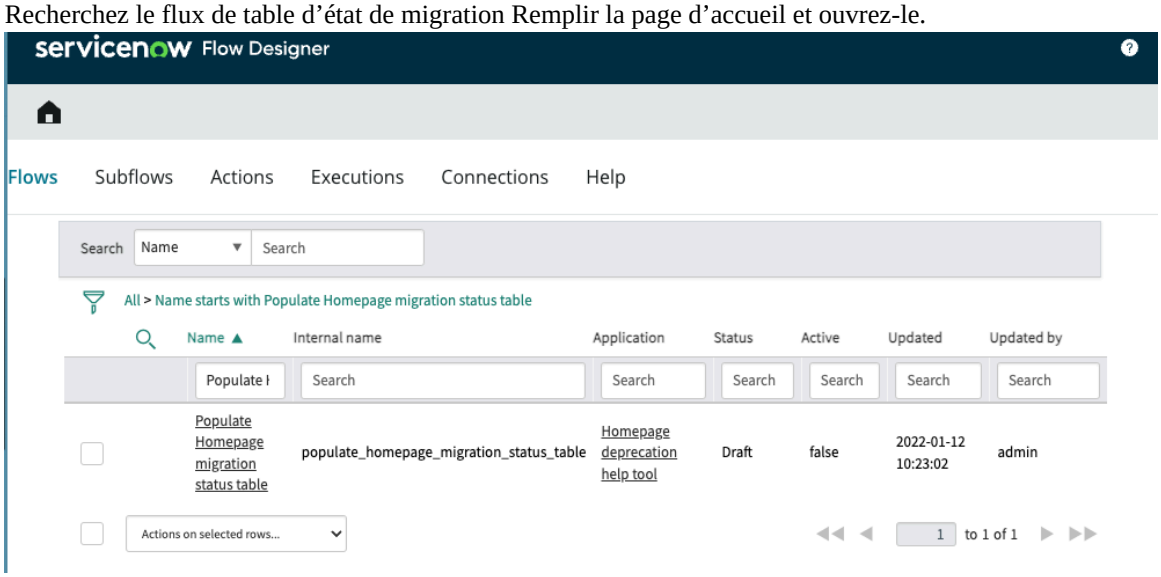
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Utilisez le sélecteur de domaine pour sélectionner un champ d'application de domaine.



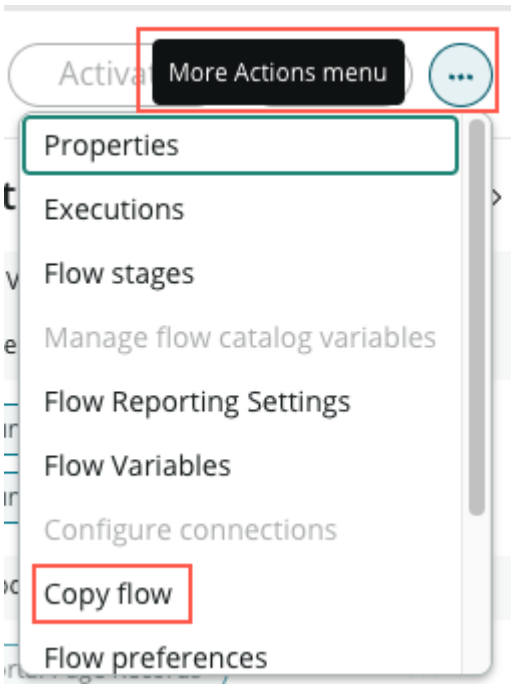
2. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.
3. Recherchez le flux de table d'état de migration Remplir la page d'accueil et ouvrez-le.



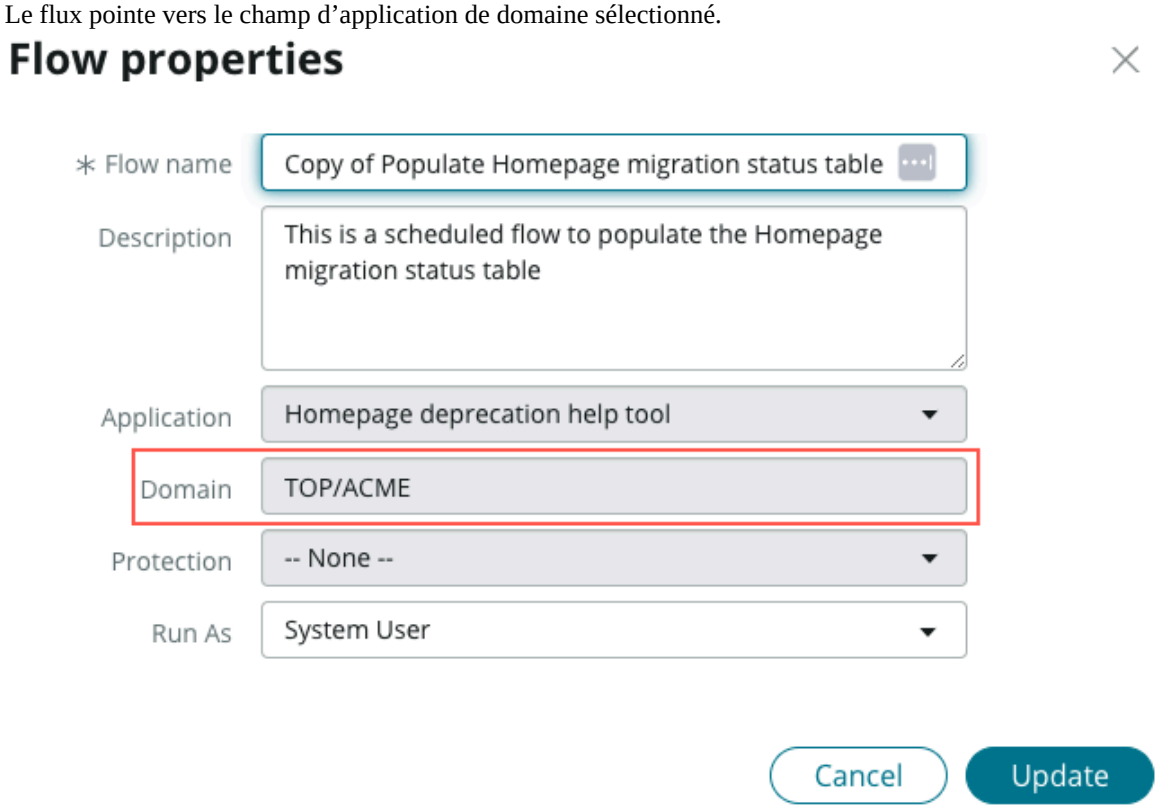
4. Sélectionnez le menu **Actions supplémentaires** , puis choisissez **Copier le flux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez l'outil d'aide à la dépréciation de la page d'accueil de l'application, puis sélectionnez **Copier**.
6. Sélectionnez le menu **Actions supplémentaires** , puis les **propriétés du flux**.
   Le flux pointe vers le champ d'application de domaine sélectionné.



Widgets

Les objets qui ont été ajoutés aux tableaux de bord dans l'environnement classique sont appelés widgets. Vous pouvez créer et gérer des widgets. De nombreuses applications ont leurs propres widgets. Consultez la documentation d'une application pour en savoir plus sur les widgets inclus dans l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque type de widget vous permet d'effectuer quelque chose de différent sur un tableau de bord. Suivez les liens pour chaque type pour savoir comment créer et modifier les widgets sur votre tableau de bord.

Remarque :
Les tableaux de bord réactifs ne prennent pas en charge le widget Pense-bêtes.

Les types de widgets comprennent :

Rapports

Les visualisations de rapports sont des instantanés de vos données qui affichent l'état de vos informations en temps réel. Pour plus d'informations, consultez Reporting.

Analyse des performances

Analyse des performances Les widgets visualisent les informations en fonction des données d'indicateur collectées au fil du temps. Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics.

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine. Pour en savoir plus, consultez Filtres interactifs.

Blocs de contenu

Les blocs de contenu sont des éléments d'informations que vous pouvez réutiliser dans votre instance. Pour plus d'informations, voir Configurer un bloc de contenu .

Créer un widget qui affiche une page d'interface utilisateur ServiceNow

Vous pouvez créer une page d'interface utilisateur ServiceNow qui affiche une page Web. Vous pouvez ensuite ajouter cette page d'interface utilisateur à un widget qui peut être ajouté aux tableaux de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une page d'interface utilisateur est une ServiceNow page qui n'est ni une liste ni un formulaire. Toutes les pages de l'interface utilisateur ne tiennent pas dans un widget. Certaines pages de l'interface utilisateur, telles que les widgets de site externe ou les gadgets, ne s'affichent pas correctement lorsqu'elles sont placées dans un tableau de bord.

Pour savoir comment créer une page d'interface utilisateur sans utiliser de modèle de page de cadre de travail, consultez le billet de blog d'un développeur de la communauté sur la création d'une page d'interface utilisateur sans utiliser le ServiceNow modèle de page de cadre de travail.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite une connaissance de JavaScript.

Procédure

1. Créez ou recherchez une page d'interface utilisateur ServiceNow que vous souhaitez afficher en tant que widget.
   Notez le nom de cette page de l'interface utilisateur, à utiliser à l'étape 4. Le nom de la page de l'interface utilisateur est la valeur du champ de nom dans le formulaire où vous définissez le contenu de la page de l'interface utilisateur.
2. Accédez à la **Interface utilisateur du système** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de widgets sont des enregistrements de catégorie de widget, et non des enregistrements de widgets individuels. Lors de l'ajout d'un widget au tableau de bord, sélectionnez d'abord la catégorie, puis le widget. Le JavaScript que vous spécifiez à l'étape 4 inclut la liste des widgets à inclure dans cette catégorie.

3. Renseignez les champs suivants.

4. Ajoutez le JavaScript suivant dans le champ **Script** , en effectuant les remplacements comme spécifié. L'instruction return contient les widgets répertoriés dans cette catégorie de widgets.

Remarque :
L'extrait de code de cette étape fonctionne dans les applications non incluses dans le périmètre. Utilisez l'extrait de code de l'étape 5 pour les applications incluses dans le périmètre.

widget_name	Nom du widget que l'utilisateur sélectionne dans le sélecteur de widget lors de l'ajout du widget à un tableau de bord. Cette chaîne s'affiche également sur l'en-tête du widget. Cette valeur est le nom que vous configurez à l'étape 3.
UI_page_name	Nom de la page d'interface utilisateur de l'étape 1 à afficher dans le widget.

```
function sections() {
   return {
      'widget_name': { 'uiPageName' : 'UI_page_name'},
      'widget_name2': {'uiPageName': 'UI_page_name_2'}
   };
}

function render() {
   var uiPageName = renderer.getPreferences().get("uiPageName");
   return renderer.getRenderedPage(uiPageName);
}

function getEditLink() {
   var uiPageName = renderer.getPreference('uiPageName');
   return 'sys_ui_page.do?sysparm_query=' + encodeURIComponent('name=' +
 uiPageName);
}
```

5. **Facultatif :** Utilisez cet exemple de code pour les applications incluses dans le périmètre :

```
function sections() {
   return {
   'Widget': {
   'type': 'widgetname'
   }
   };
}

function render() {
   var scope = gs.getCurrentScopeName();
   scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
   var page = renderer.getPreference('type');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    return renderer.getRenderedPage(scope + page);
}

function getEditLink() {
    var scope = gs.getCurrentScopeName();
    scope = (scope == "rhino.global" ? "" : scope + "_");
    var page = renderer.getPreference('type');
    return "sys_ui_page.do?sysparm_query=name=" + scope + page;
}
```

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Modifier un tableau de bord réactif

Filtres interactifs

Les filtres interactifs vous permettent de filtrer dynamiquement tous les rapports d'un tableau de bord, sans modifier les rapports d'origine.

Vous pouvez créer un filtre interactif et l'ajouter à un tableau de bord en tant que widget. La sélection d'une valeur dans le widget Interactive Filter filtre les données des rapports sur le tableau de bord. Sur les tableaux de bord, les filtres sélectionnés sont enregistrés pour chaque utilisateur et appliqués automatiquement la prochaine fois que l'utilisateur affiche le tableau de bord.

Pour créer un filtre interactif, consultez Types de filtres interactifs disponibles et choisissez le type de filtre.

Les filtres interactifs sur les pages d'accueil ne conservent pas les valeurs par défaut ou les valeurs entre les connexions ou les actualisations de page. Cette fonctionnalité est disponible sur les tableaux de bord. Pour en savoir plus, consultez Convertir des pages d'accueil en tableaux de bord individuels.

Important :

- Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même *source de répartition* à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord et Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif.
- Les filtres interactifs ne sont pas pris en charge pour les rapports basés sur une MetricBase source. Pour en savoir plus, consultez MetricBase .

Pour plus d'informations sur les filtres unifiés dans , reportez-vous à Platform Analyticsla section Filtres dans Platform Analytics.

Types de filtres interactifs disponibles

Vous pouvez créer et configurer des filtres interactifs pour plusieurs types de champs.

Types de filtres interactifs

Type	Description
Liste de choix	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'une liste de choix spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ de liste de choix. Le filtre affecte les rapports sur la table spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de filtres interactifs (suite)

Type	Description
Référence	Permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de référence. Vous devez sélectionner la table référencée, ainsi que les champs de référence d'autres tables. Le filtre affecte les rapports sur les tables qui ont les champs de référence spécifiés. **Remarque :** Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.
Date	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un ou de plusieurs champs de date. Vous devez sélectionner les tables et les champs de date. Le filtre affecte les rapports sur les tables spécifiées.
Booléen	Vous permet de filtrer les données en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux spécifique. Vous devez sélectionner la table et le champ vrai/faux. Le filtre affecte les rapports sur la table spécifiée.
Groupe	vous permet d'afficher plusieurs filtres interactifs dans un seul widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs qui consultent le tableau de bord peuvent sélectionner les filtres groupés à appliquer.
Vide/non vide	Filtre selon qu'un champ contient une valeur ou non.
En cascade	Vous autoriser à filtrer en fonction de plusieurs valeurs dans une hiérarchie, comme par région, pays et ville.

Créer un filtre interactif de liste de choix

Un filtre interactif de liste de choix permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'une liste de choix.

Avant de commencer

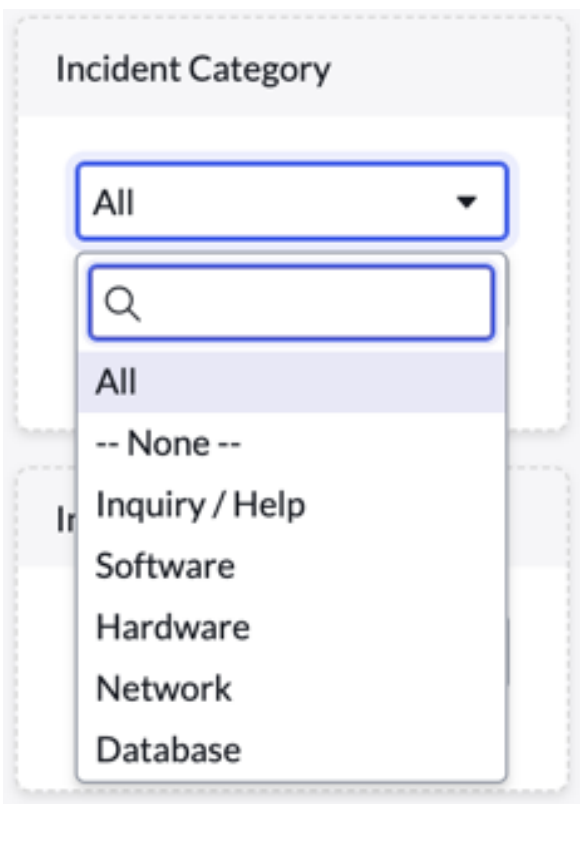
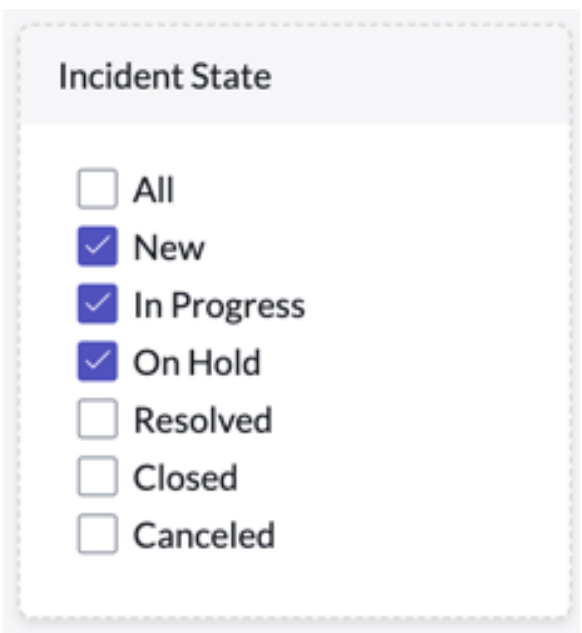
Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Les listes de choix contiennent un nombre limité de valeurs spécifiées à choisir. État et Priorité sont deux exemples de listes de choix. L'utilisateur et l'emplacement ne sont généralement pas des sélections de liste de choix. Pour plus d'informations, voir Type de champ de liste de choix .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas de rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtre de liste de choix : sélection unique	Filtre de liste de choix : cases à cocher
	

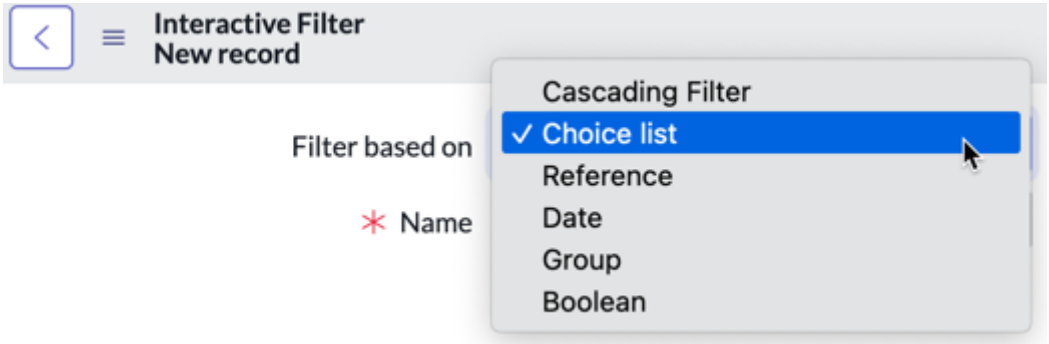
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Liste de choix**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables *de base de données* .

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. **Facultatif :** Empêcher des éléments spécifiques d'apparaître sur le filtre à l'aide de la **liste d'exclusion**. Toutefois, les données des choix exclus sont incluses lorsque vous sélectionnez **Tout** dans le filtre interactif.
9. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient la liste de choix à filtrer.
10. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
11. **Facultatif :** Ajoutez tous les éléments de liste que vous souhaitez exclure du filtre dans le champ **Liste d'exclusion** .
12. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appels GET, créez plusieurs filtres interactifs.

13. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

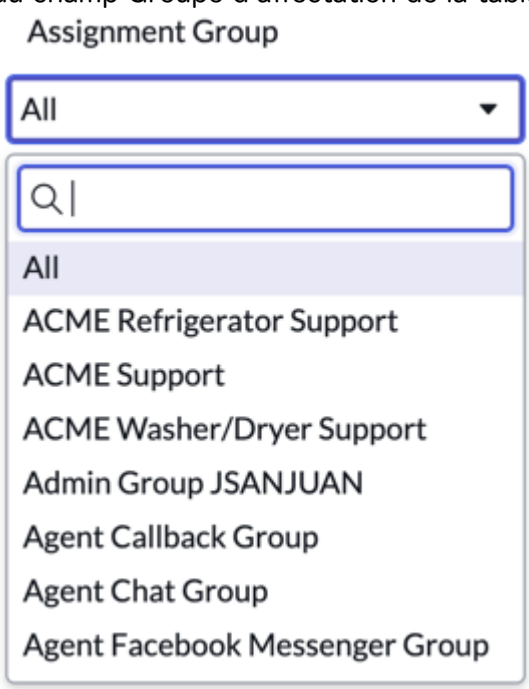
Créer un filtre interactif de champ de référence

Un filtre interactif de champ de référence permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ de référence.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas de rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de référence fournit des options de filtre à partir du champ Groupe d'affectation de la table Groupe [sys_user_group].



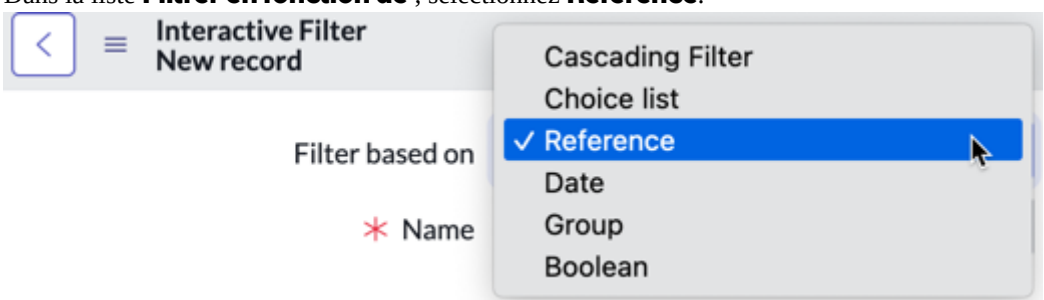
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Référence**.



5. Dans la liste Table **de référence** , sélectionnez la table qui stocke les enregistrements référencés que vous souhaitez filtrer.
6. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appels GET, créez plusieurs filtres interactifs.

7. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	de tableau de bord. Consultez Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.
Afficher uniquement les résultats de recherche commençant par le mot clé	Lorsque cette option est sélectionnée, les recherches ne renvoient que les résultats commençant par le terme de recherche. Sinon, les recherches renvoient des résultats qui contiennent le terme de recherche n'importe où. Envisagez cette option lorsque vous configurez un filtre de référence sur une très grande table, par exemple une table contenant des millions d'enregistrements. Une recherche sur un terme commun peut renvoyer trop d'enregistrements à gérer.

8. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables *de base de données* .

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. **Facultatif :** Si le type de contrôle d'interface utilisateur est Sélectionner une entrée unique, sélectionnez l'option **Supprimer tout** pour configurer le filtre interactif sans l'option Tout.
    Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas de rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré.
11. Dans la liste connexe des **références de filtres interactifs** , sélectionnez **Nouveau**.
    Cette liste connexe n'apparaît pas tant que vous n'avez pas enregistré le filtre.
12. Dans le champ **Table de référence** , sélectionnez une table qui contient des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Sélectionnez le **champ Référence** sur lequel filtrer.

    Le champ doit référencer la table spécifiée dans le champ Table **de référence** du filtre parent.

    Vous pouvez remonter pas à pas à partir des champs qui référencent d'autres tables. Par exemple, si la **table de référence** du filtre parent est Département [cmn_department], vous pouvez sélectionner Incident comme **table de référence** puis Département de **l'appelant** comme **champ de référence**.

    Remarque :
    Les filtres interactifs de référence ne prennent pas en charge les champs de chaîne.

14. **Facultatif :** Ajouter une condition de liste connexe.
    Vous pouvez ajouter une condition à votre filtre en fonction des enregistrements d'une table connexe.

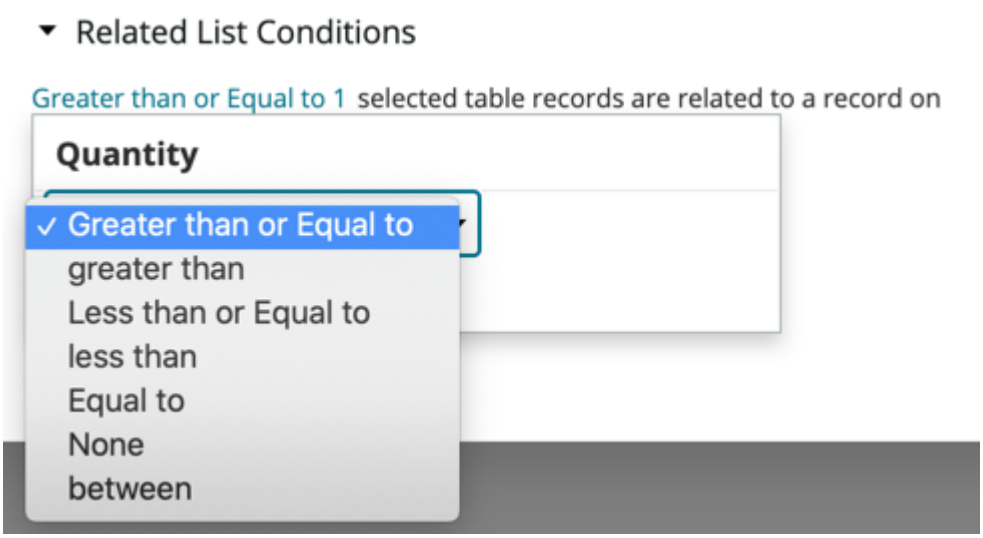
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur le lien **Supérieur ou égal à 1**.
Dans la liste, sélectionnez le nombre d'enregistrements de la table source qui doivent être liés à un enregistrement de la table cible.

Les options sont les suivantes :

- Supérieur ou égal à
- Supérieur à
- Inférieur ou égal à
- Inférieur à
- Égal à
- Néant
- Entre



b. Choisissez la table connexe.

c. Indiquez dans cette table les conditions qui doivent être remplies pour que le filtre soit valide.

15. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 10 à 13 selon les besoins pour chaque champ de référence sur lequel vous souhaitez filtrer. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.

Remarque :
Un filtre peut être converti du type de contrôle **Cases à cocher** au type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées pour** des raisons de performance.

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Type de champ de référence
- Types de filtres interactifs disponibles
- Ajouter les conditions de liste connexe

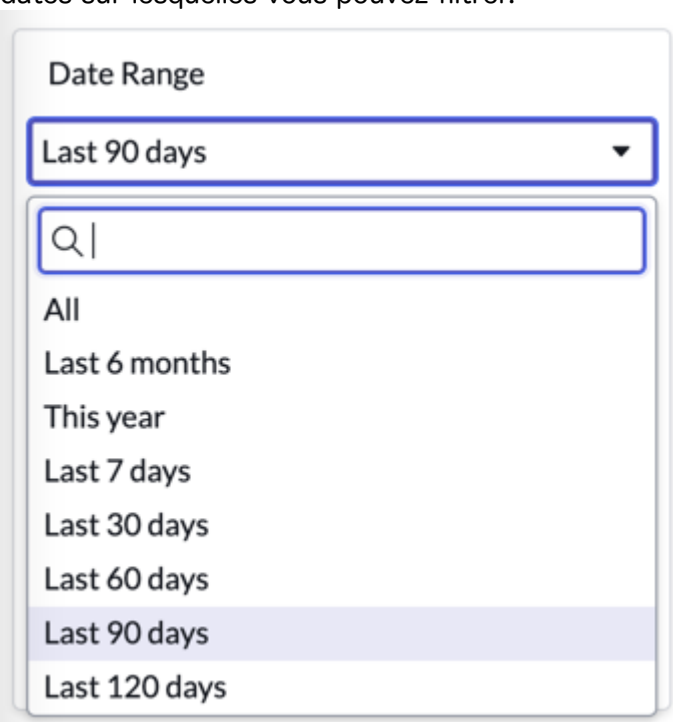
Créer un filtre interactif de date

Un filtre interactif de date permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ de date.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas de rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre de date montre un certain nombre de plages de dates sur lesquelles vous pouvez filtrer.



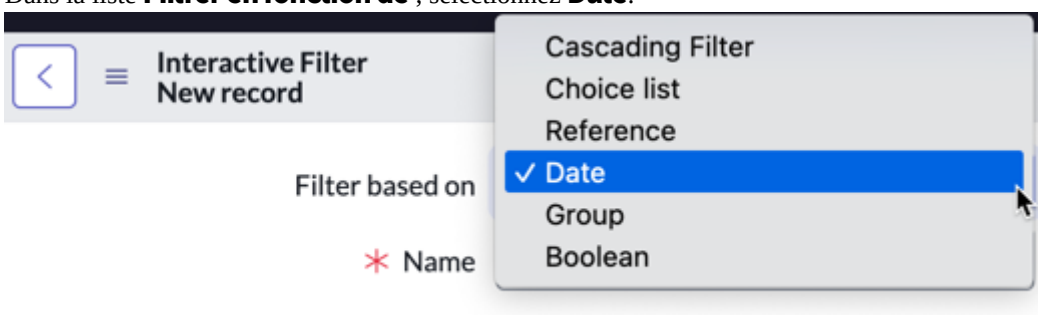
Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Date**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables *de base de données* .

> **Remarque :**
> Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section **Date** , utilisez la zone de liste double pour sélectionner une ou plusieurs plages de dates que les utilisateurs peuvent filtrer.
   Les filtres de date disponibles sont définis dans la `Get Date Filter options for Date Filters` règle métier. Personnalisez cette règle métier pour ajouter ou supprimer des options de filtre.
9. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
   Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Les valeurs sélectionnées par un utilisateur remplacent la valeur globale par défaut pour cet utilisateur. Vous pouvez spécifier plusieurs valeurs par défaut lors de l'utilisation d'un type de contrôle d'interface utilisateur qui active plusieurs sélections, tel que **Sélectionner plusieurs entrées**.

   Remarque :
   Pour transmettre plus de 50 valeurs par défaut, ou si vous voyez l'erreur Cela dépasse la limite d'appels GET, créez plusieurs filtres interactifs.

10. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
11. Dans la liste connexe aux **dates du filtre interactif** , sélectionnez **Nouveau**.
12. Dans le champ **Table** , sélectionnez une table qui contient des rapports que vous souhaitez filtrer.
13. Dans le champ **Champ** , sélectionnez un champ de date pour filtrer.
14. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Répétez les étapes 8 à 11 selon vos besoins pour chaque champ de date sur lequel vous souhaitez filtrer.

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif booléen

Un filtre interactif booléen permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports en fonction de la valeur d'un champ vrai/faux.

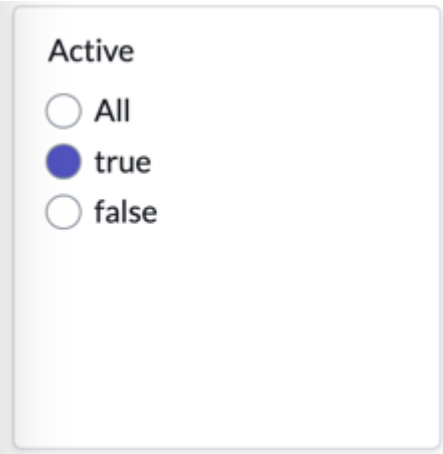
Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Lorsqu'un utilisateur sélectionne Tout, il ne voit pas de rapport avec toutes les options de filtre appliquées, il voit le rapport non filtré. Cet exemple de filtre booléen affiche trois options sur lesquelles vous pouvez filtrer : vrai, faux et Tout.

Traduction automatique

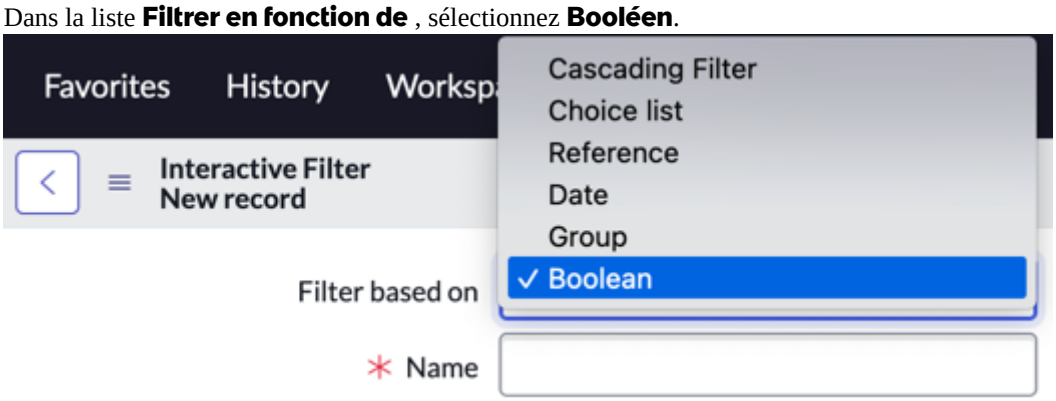
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Booléen**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.
7. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables *de base de données* .

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

8. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui comprend le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
9. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ vrai/faux sur lequel filtrer.
10. **Facultatif :** Sélectionnez une **valeur par défaut** pour le filtre.
    Cette valeur par défaut est appliquée automatiquement à tous les utilisateurs. Si un utilisateur sélectionne une valeur différente, cette valeur est enregistrée comme valeur par défaut de l'utilisateur et remplace la valeur par défaut globale.
11. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif de groupe

Un filtre interactif de groupe permet aux utilisateurs de sélectionner plusieurs filtres interactifs à appliquer aux rapports sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Avant de commencer cette procédure, créez plusieurs filtres de liste de choix, de champ de référence, booléens ou de dates à regrouper.

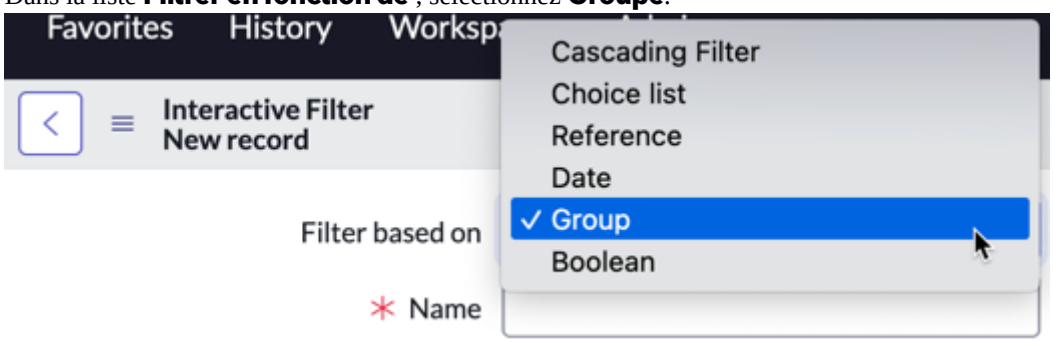
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs par défaut sélectionnées pour les filtres enfants ne sont pas appliquées lors de l'utilisation d'un filtre de groupe. Les valeurs sélectionnées dans un filtre de groupe ne sont pas enregistrées lorsque vous rechargez le tableau de bord.

Procédure

1. **Facultatif :** Vérifiez les filtres interactifs existants sur la même table.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs** et sélectionnez un filtre interactif basé sur la même table que celle que vous souhaitez filtrer.
   b. Sous Liens connexes, sélectionnez **Autres filtres dans la table**.
   c. Passez en revue les autres filtres disponibles sur la même table pour voir si le filtre que vous souhaitez existe déjà.
2. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Groupe**.



5. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.

6. Dans la section **Groupe** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.
7. Sélectionnez un filtre interactif à ajouter à ce groupe.
   Vous ne pouvez pas ajouter un filtre de groupe à un autre filtre de groupe.
8. Répétez les deux étapes précédentes selon vos besoins pour chaque filtre que vous souhaitez regrouper.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Créer un filtre interactif indiquant si un champ est vide ou renseigné

Vous pouvez créer un filtre interactif booléen qui permet aux utilisateurs de filtrer les widgets de rapports selon qu'un champ spécifique est vide ou renseigné.

Avant de commencer

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Remarque :
Si le filtre interactif a une valeur par défaut ou spécifie la dernière valeur sélectionnée, les tableaux de bord non réactifs n'appliquent pas automatiquement cette valeur. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les tableaux de bord réactifs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez ce filtre pour un **champ où Oui** filtre pour les enregistrements où le champ spécifié est renseigné et **Aucun** filtre pour les enregistrements où le champ est vide. Nommez le filtre pour représenter cette relation logique. Par exemple, vous pouvez utiliser le nom « Problème généré par l'incident » pour un filtre basé sur la table Incident et le champ Problème.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Filtres interactifs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Booléen**.
4. Définissez les champs suivants :

Nom	Description
Nom	Saisissez un nom pour le filtre. Ce nom apparaît sur le widget du tableau de bord pour le filtre.
Rechercher un nom	Entrez un nom de recherche pour le filtre. Ce nom apparaît dans le menu **Ajouter du contenu** pour les utilisateurs qui ajoutent un filtre à un tableau de bord. Utilisez ce nom pour vous aider à organiser vos filtres. Si vous ne spécifiez pas de nom de recherche, la valeur **Nom** est utilisée à la place.
Description	Entrez une description du filtre.
Type de contrôle d'interface utilisateur	Sélectionnez la façon dont les options de filtrage disponibles pour ce filtre s'affichent sur le widget de tableau de bord. Consultez Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles.

5. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer à toutes les tables de la hiérarchie** pour appliquer le filtre aux tables parent, enfant et sœur d'une table étendue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Appliquer le filtre aux vues et aux tables de base de données** pour appliquer le filtre aux widgets en fonction des vues et des tables *de base de données* .

   Remarque :
   Il n'est pas possible d'appliquer des filtres aux tables qui étendent les tables de la vue de base de données. Pour plus d'informations, consultez Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables.

7. Dans la liste **Table** , sélectionnez la table qui contient le champ à filtrer.
8. Dans la liste **Champ** , sélectionnez le champ sur lequel filtrer.
9. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Après avoir créé le filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.

Créer un filtre en cascade

Les filtres en cascade vous permettent de filtrer en fonction de plusieurs valeurs d'une hiérarchie, par exemple par région, pays et ville. Les choix de niveau inférieur sont filtrés par les valeurs sélectionnées aux niveaux supérieurs.

Avant de commencer
Vous pouvez créer un filtre en cascade qui permet aux utilisateurs de sélectionner dans une liste de gestionnaires, puis de sélectionner parmi les groupes qui dépendent de ce gestionnaire. Les données du rapport sont ensuite filtrées pour afficher uniquement les enregistrements affectés à ce groupe. Vous pouvez également laisser les niveaux inférieurs du filtre non sélectionnés, par exemple en sélectionnant uniquement un gestionnaire et aucun groupe. Les données des rapports sont ensuite filtrées pour afficher les enregistrements affectés à n'importe quel groupe géré par ce gestionnaire. Les filtres en cascade conservent les derniers éléments sélectionnés sur un tableau de bord.

Assurez-vous que la structure des données que vous utilisez pour créer le filtre est cohérente. Par exemple, dans un filtre en cascade basé sur l'emplacement, assurez-vous que les choix de niveau supérieur sont toutes des régions et que les choix de deuxième niveau sont tous des pays. Vous pouvez définir des conditions de filtre pour vous assurer que seuls les choix appropriés pour chaque niveau sont disponibles.

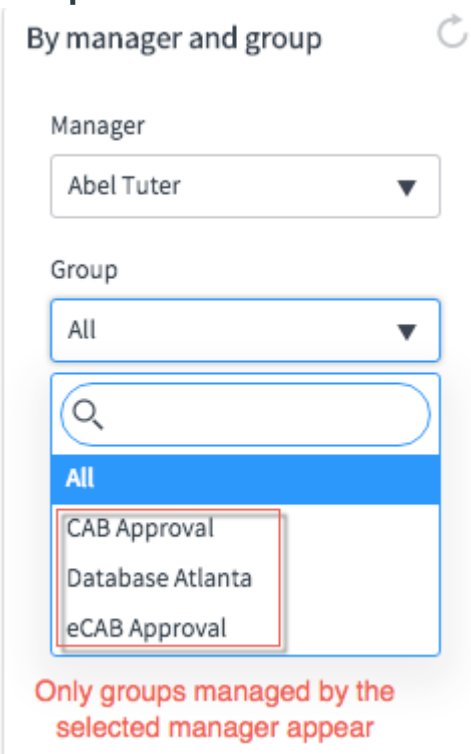
Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure comprend des exemples basés sur un filtre interactif en cascade utilisant des gestionnaires et des groupes. Dans cet exemple, le choix de niveau supérieur permet aux utilisateurs de sélectionner un gestionnaire et le choix de deuxième niveau permet aux utilisateurs de sélectionner un groupe d'utilisateurs géré par ce gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de filtre en cascade



Remarque :
Vous pouvez filtrer les rapports en fonction des valeurs des champs de référence uniquement. Les filtres en cascade ne prennent en charge que le **type de contrôle d'interface utilisateurà sélection unique**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Filtrer en fonction de** , sélectionnez **Filtres en cascade**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Définissez le premier niveau du filtre en cascade.

   a. Dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau**.

   b. Sélectionnez la **table** et le **champ d'affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de niveau supérieur. Le **champ d'affichage** est limité aux types booléen, choix, référence et chaîne.
   Pour définir le niveau supérieur d'une hiérarchie en fonction des gestionnaires et des groupes qu'ils gèrent, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** comme **table** et **Gestionnaire** comme **champ d'affichage.**

   c. **Facultatif :** Utilisez le champ **Filtres** pour limiter les choix disponibles pour les utilisateurs.
   Les conditions de filtre sont particulièrement utiles lorsque vous créez un filtre en cascade basé sur une table auto-référencée, telle que Emplacement [cmn_location]. Filtrez les données pour vous assurer que chaque niveau du filtre en cascade n'a que les options appropriées pour ce niveau.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Définissez le niveau suivant de la hiérarchie.
   Les filtres en cascade utilisent une relation un-à-plusieurs entre les filtres de niveau supérieur et les filtres de niveau inférieur. Un filtre de niveau supérieur peut affecter les choix disponibles dans n'importe quel nombre de filtres de niveau inférieur.

   a. Dans le filtre de gestionnaire, dans la liste connexe **Filtre en cascade** , cliquez sur **Nouveau**.

   b. Sélectionnez la **table** et le **champ d'affichage** dans la table qui contient les valeurs que vous souhaitez utiliser comme choix de filtre de deuxième niveau. Le **champ d'affichage** est limité aux types booléen, choix, référence et chaîne.
   Dans l'exemple des gestionnaires et des groupes, sélectionnez **Groupe [sys_user_group]** comme **table** et **Nom** comme **champ d'affichage.**

   c. Dans le champ **Champ de référence parent** , sélectionnez le champ qui contient la valeur sélectionnée dans le filtre de niveau supérieur.
   Par exemple, lorsque vous créez le filtre Groupe, la valeur du **champ de référence parent** est **Gestionnaire**. Dans cet exemple, le gestionnaire sélectionné dans le premier filtre est utilisé pour filtrer la liste des groupes disponibles en fonction de la valeur du champ **Gestionnaire** de chaque groupe.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   e. Répétez ces sous-étapes pour chaque filtre supplémentaire que vous souhaitez ajouter.
   Pour ajouter un autre niveau à la hiérarchie de filtre, ajoutez un nouvel enregistrement dans la liste connexe **Filtre en cascade** du filtre de niveau le plus bas. Par exemple, ajoutez le filtre Groupe au lieu d'un filtre de niveau supérieur tel que le filtre Gestionnaire.

7. Définissez comment chaque niveau de filtre applique le filtre aux rapports sur un tableau de bord.

   a. Dans la liste connexe **à Tables cibles** , cliquez sur **Nouveau**.

   b. Sélectionnez la **table cible** qui contient les données que vous souhaitez filtrer, par exemple **Incident**.

   c. Sélectionnez le **champ** sur lequel filtrer.
   Le champ doit référencer la table spécifiée dans le filtre. Par exemple, lors du filtrage des données d'incident, le **champ** du filtre de gestionnaire de niveau supérieur est **Groupe d'affectation. Gestionnaire**. Dans cet exemple, le **champ** du filtre de groupe de deuxième niveau est **Groupe d'affectation**.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

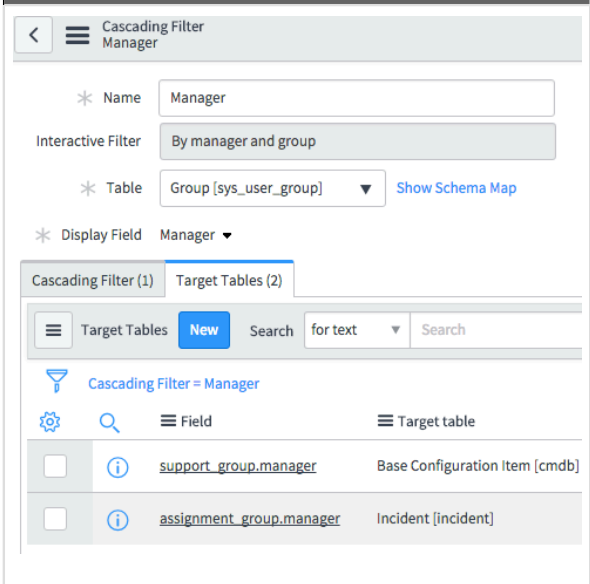
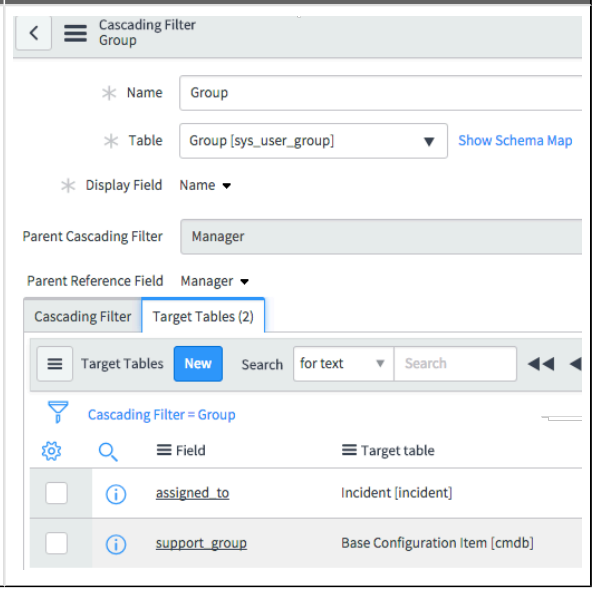
   e. Répétez ces sous-étapes pour ajouter des cibles pour chaque niveau du filtre.
   Vous pouvez définir plusieurs cibles pour chaque niveau de filtre. Par exemple, filtrez les données d'incident par groupe d'affectation ou les CI CMDB par groupe de support à l'aide du même filtre Groupes [sys_user_group].

   Remarque :
   Une hiérarchie de filtres en cascade doit spécifier au moins une cible. Vous pouvez définir un filtre en cascade qui ignore les niveaux d'une hiérarchie ou un filtre en cascade qui spécifie uniquement des cibles pour certains niveaux d'une hiérarchie. Par exemple, définissez une cible uniquement pour le filtre au niveau du groupe et non pour le filtre au niveau du gestionnaire. Dans cet exemple, les rapports sont filtrés uniquement lorsqu'un utilisateur sélectionne un groupe spécifique et pas seulement un gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les images suivantes illustrent la configuration terminée pour l'exemple de filtre en cascade. La liste connexe **Filtre en cascade** (non affiché) dans le filtre de niveau supérieur contient le filtre de deuxième niveau.

Filtre de niveau supérieur	Filtre de deuxième niveau
	

Que faire ensuite

1. Après avoir créé tous les niveaux du filtre, ajoutez-le à un tableau de bord.
2. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône **Modifier le widget** ( ) sur chaque visualisation du tableau de bord qui doit suivre le filtre et sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.

Déduplication des filtres en cascade

Pour que vous n'ayez pas à nettoyer le panneau des filtres, les filtres en double sont automatiquement supprimés.

Les filtres en double sont supprimés selon les critères suivants :

- Si la configuration est identique, le dernier filtre modifié est conservé.
- Si la configuration est identique, sauf que certains filtres n'ont qu'une seule cible et d'autres ont plusieurs cibles, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration est identique, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date d'escalade de la** table d'incident sont un exemple de colonnes cibles multiples dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle d'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Filtres interactifs sur les vues de base de données et les hiérarchies de tables

Lorsque vous créez un filtre interactif sur une table étendue, vous pouvez également l'appliquer aux vues de base de données et aux autres tables de la hiérarchie. La hiérarchie inclut toutes les tables parents, enfants et sœurs.

Lorsque vous créez un filtre interactif, vous pouvez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionnez toutes les tables de la hiérarchie.

Si la table source est incident, le filtre interactif s'applique à l'incident. sa table parente, tâche ; et à toutes ses tables sœurs, y compris les problèmes et les changements.

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références du filtre interactif** pour que cette sélection soit respectée.

Sélectionnez Appliquer le filtre aux *vues de base de données* et aux tables.

Si la table source est incident, le filtre interactif s'applique à la fois à l'incident et, par exemple, à la vue de base de données [incident_sla].

Spécifiez toutes les cibles possibles dans la section **Références du filtre interactif** pour que cette sélection soit respectée.

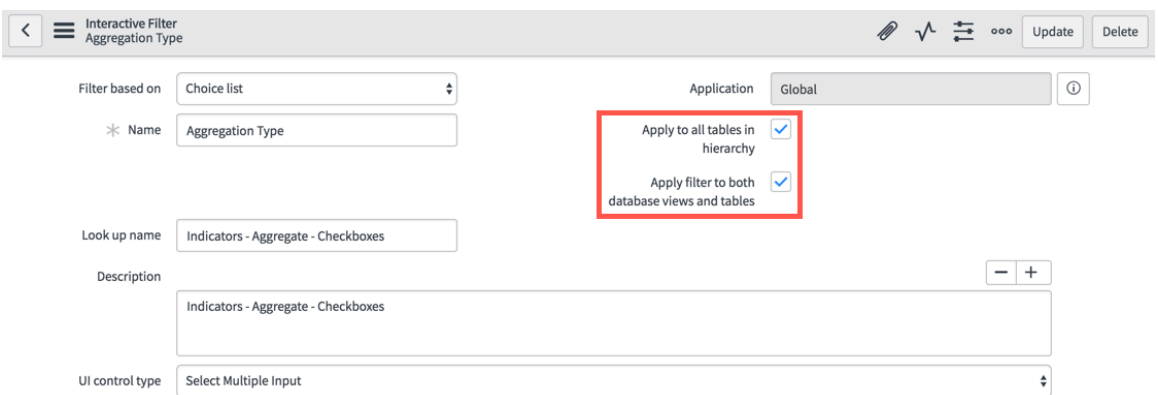
Cochez les deux cases.

Le filtre interactif s'applique à toutes les tables de la hiérarchie et aux vues de base de données.

Ne cochez aucune case.

Les filtres interactifs s'appliquent uniquement à la table source, comme l'incident.

Remarque :
Il s'agit du paramètre par défaut lorsque vous créez un filtre interactif.



Les filtres interactifs appliqués aux tables étendues s'appliquent également aux autres tables de la hiérarchie.

Remarque :
Les filtres interactifs d'une vue de base de données ne s'appliquent pas automatiquement aux frères et sœurs de la table source de la vue de base de données. Par exemple, [problem_sla] est une vue de base de données créée sur la table [task_problem]. Les filtres interactifs appliqués à [problem_sla] ne s'appliquent pas automatiquement aux widgets basés sur la table [task_change], un frère de [task_problem], même si vous avez sélectionné les deux options.

Types de contrôle d'interface utilisateur de filtre interactif disponibles

Le champ **de type de contrôle d'interface utilisateur de filtre** interactif offre plusieurs options pour afficher le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de contrôle d'interface utilisateur disponibles

Type de contrôle d'interface utilisateur	Description
Cases d'option	Affiche chaque option de filtrage sous la forme d'une case d'option. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'une seule case d'option à la fois.
Cases à cocher	Affiche chaque option de filtrage sous forme de case à cocher. Les utilisateurs peuvent cocher n'importe quel nombre de cases à la fois.
Sélectionner une seule entrée	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs ne peuvent sélectionner qu'un seul choix à la fois.
Sélectionner plusieurs entrées	Affiche les options de filtrage sous forme de liste de choix. Les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quel nombre de choix à la fois. Cliquez sur le X en regard d'un choix sélectionné pour le désélectionner.

Remarque :

Le comportement de filtrage dépend du type de filtre lors de la sélection de plusieurs valeurs à **l'aide des cases à cocher** ou des types de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées** . Les filtres de choix utilisent une requête ET, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre à toutes les conditions. Les filtres de date et de référence utilisent une requête OU, ce qui signifie que les enregistrements doivent correspondre à au moins une des conditions spécifiées.

Un filtre peut être converti des **cases à cocher** en type de contrôle **Sélectionner plusieurs entrées pour** des raisons de performance.

Filtres interactifs sur les tableaux de bord

Vous pouvez mettre un filtre interactif à la disposition des utilisateurs en ajoutant le filtre à un tableau de bord.

Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents. Pour en savoir plus, consultez Créer un rapport Suivre les filtres interactifs.

Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Ajouter un widget de filtre interactif à un tableau de bord réactif

Ajoutez un filtre interactif à un tableau de bord pour filtrer les rapports sur ce tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user. Vous devez disposer d'un accès en modification au tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le widget.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

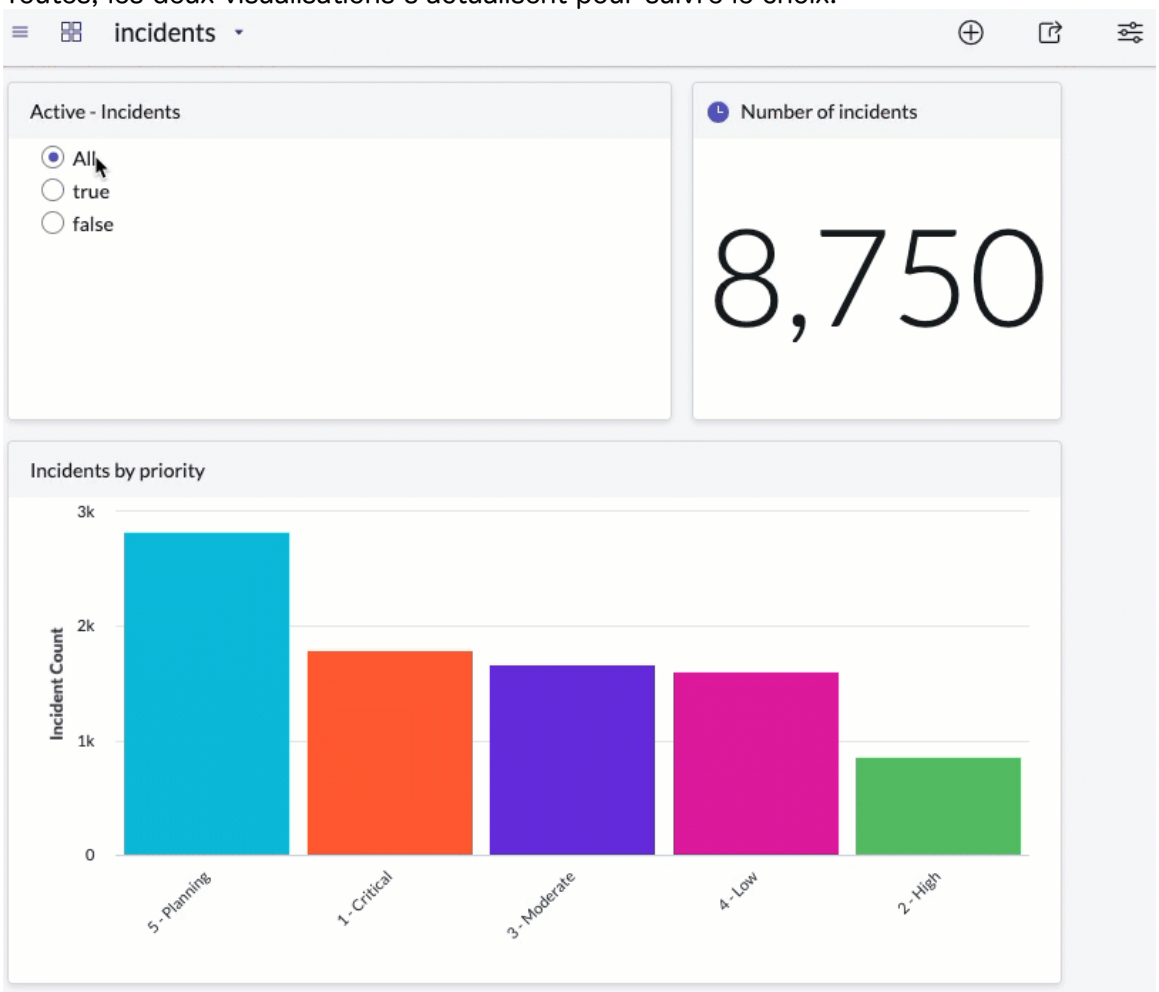
Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents. Pour en savoir plus, consultez Créer un rapport Suivre les filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les filtres interactifs disponibles, reportez-vous à la section Types de filtres interactifs disponibles. Dans cette rubrique, vous pouvez en savoir plus sur la création et la configuration des différents filtres.

Dans cette animation, les deux visualisations et le filtre interactif sont tous basés sur la table d'incidents. Les deux visualisations sont configurées pour suivre les filtres. Lorsque vous sélectionnez l'une des options de filtre, dans ce cas, Actif est vrai, Actif est faux ou Toutes, les deux visualisations s'actualisent pour suivre le choix.



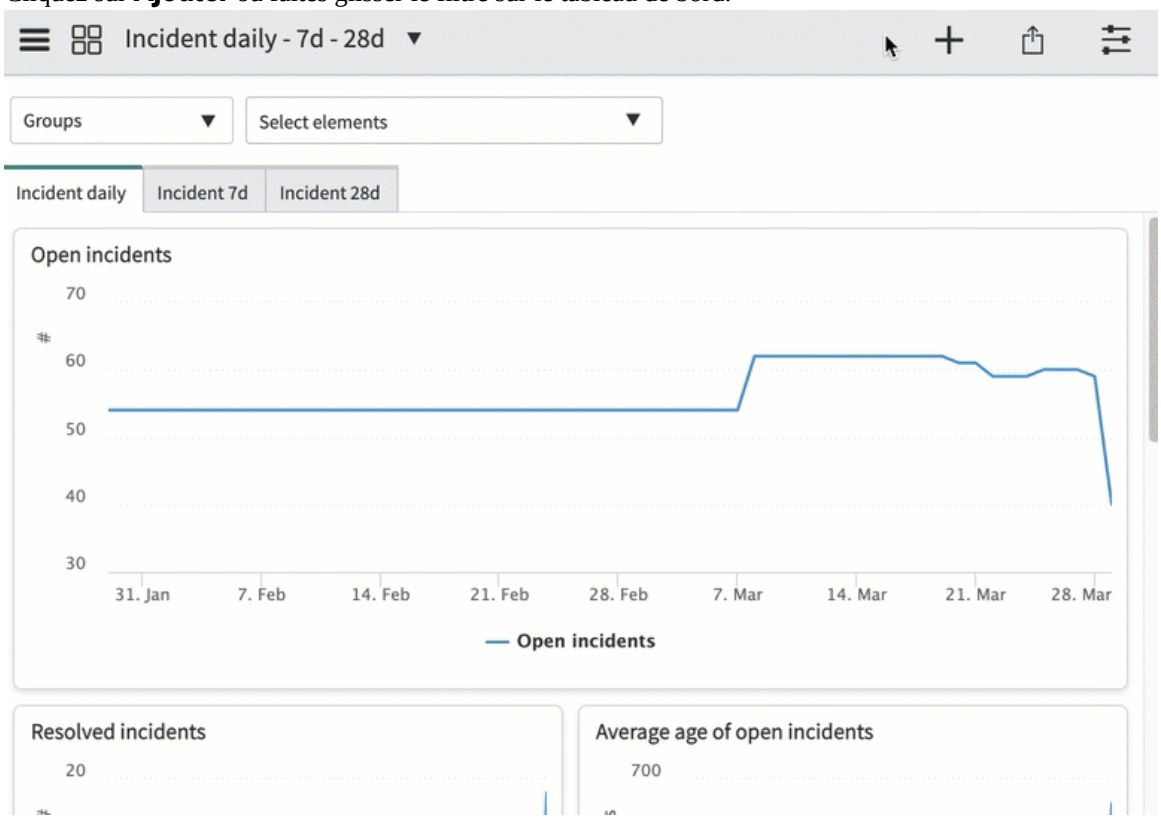
Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du contenu (icône +).
3. **Sélectionnez Filtres interactifs**.
4. Sélectionnez le type de filtre à ajouter, tel que **Liste de choix** ou **Référence**.
5. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Ajouter** ou faites glisser le filtre sur le tableau de bord.



Faire en sorte qu'une répartition agisse comme un filtre interactif

Vous pouvez configurer une Analyse des performances répartition sur un tableau de bord afin qu'elle agisse comme un filtre interactif pour les rapports sur le tableau de bord. Le tableau de bord doit être configuré comme un tableau de bord de répartition.

Avant de commencer

Le tableau de bord doit être configuré à la fois avec des rapports et Analyse des performances des widgets. Le tableau de bord doit être configuré avec au moins une source de répartition pour que les Analyse des performances widgets suivent, comme décrit dans .Ajouter des sources de répartition à un tableau de bord Enfin, le tableau de bord doit avoir un filtre interactif basé sur la même table que l'une des sources de répartition.

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous sélectionnez une *répartition* et un élément de répartition sur un tableau de bord, cet élément peut être utilisé pour filtrer des rapports sur le tableau de bord en fonction des règles de filtrage définies dans un filtre interactif.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord avec la répartition que vous souhaitez utiliser comme un filtre interactif.
3. Cliquez sur l'icône Menu sélectionnez **Propriétés du tableau de bord**.
4. Dans la liste connexe **Sources de répartition** , localisez les sources de répartition que vous souhaitez utiliser comme filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Agir en tant que filtre** pour chaque source de répartition, sélectionnez le filtre interactif pour lequel vous souhaitez utiliser cette source de répartition.

   Remarque :
   Si la liste **des sources de répartition** ne comporte pas de colonne **Agir en tant que filtre** , personnalisez la liste pour en ajouter une. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser une liste v2 .

   La **table de faits** de source de répartition doit correspondre à la table sur laquelle le filtre interactif est basé.

   Par exemple, pour la source de répartition RH. Groupes.Actifs, utilisez un filtre interactif de champ de référence pour la table Groupes [sys_user_group]. Éléments de répartition à partir du RH. Les sources de répartition Groupes.Actif ne sont pas des sélections valides pour les filtres interactifs sur d'autres tables, tels que les filtres interactifs basés sur un champ de choix ou de date.

   Remarque :
   Vous ne pouvez pas utiliser une source de répartition basée sur un sous-groupe en tant que filtre interactif.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Sur l'enregistrement du tableau de bord, cliquez sur **Afficher le tableau de bord**.
8. Cliquez sur l'icône + pour mettre le tableau de bord en mode d'édition.
9. Pour chaque rapport auquel vous souhaitez suivre les filtres interactifs, procédez comme suit :
   a. Cliquez sur l'icône en forme de roue pour ouvrir la fenêtre Modifier le widget.
   b. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   c. **Facultatif :** Sélectionnez **Afficher lors du filtre suivant** pour afficher une icône de filtre en regard du titre du widget lorsque celui-ci suit un filtre interactif.
10. Cliquez sur **Terminé**.

Résultats

La répartition sélectionnée agit comme un filtre interactif sur les rapports du tableau de bord.

Remarque :
Analyse des performances Les widgets sur le tableau de bord ne suivent pas les filtres interactifs. Filtrez séparément ces widgets sur la même source de répartition à l'aide des commandes du tableau de bord de répartition. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

Créer un rapport Suivre les filtres interactifs

Lorsque vous ajoutez des filtres interactifs à un tableau de bord, vous pouvez configurer les rapports sur le tableau de bord pour accepter les entrées des filtres interactifs. Par exemple, vous ajoutez un filtre sur le champ Actif de la table Incident. Les rapports de la table Incident peuvent refléter le choix de l'utilisateur à partir de ce filtre.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour être efficaces, les filtres interactifs doivent être basés sur les mêmes tables que les rapports qu'ils filtrent. Les rapports basés sur la table utilisateur, par exemple, ne suivent pas les filtres interactifs basés sur la table d'incidents. Pour en savoir plus, consultez Créer un rapport Suivre les filtres interactifs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
3. Dans le widget de rapport, sélectionnez l'icône Modifier le widget (icône).
4. Sélectionnez **Suivre le filtre interactif**.
   Cette option est disponible pour tous les widgets de rapport. Si vous ne voyez pas l'option de **filtre interactif Suivre** , le widget est un widget de liste, de PA ou autre que de rapport.
5. Pour afficher une icône de filtre (icône) dans le coin supérieur gauche du rapport lorsqu'il suit un filtre interactif, sélectionnez **Afficher lors du suivi**.
6. Sélectionnez **Terminé**.
7. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer le changement.

Que faire ensuite

Ajoutez un ou plusieurs filtres interactifs au tableau de bord.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Faire en sorte qu'un rapport agisse comme un filtre interactif

Vous pouvez configurer un widget de rapport existant pour filtrer d'autres widgets de rapport sur le même tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user.

Seuls les rapports dont la valeur **Type** est secteur, anneau, demi-anneau, entonnoir ou pyramide peuvent servir de filtres interactifs.

Remarque :
Lorsqu'un rapport agit comme un filtre interactif, il n'est pas possible d'explorer les segments du rapport.

Procédure

1. Accédez à un tableau de bord.
2. Mettez le tableau de bord en mode d'édition.
   - Sur un tableau de bord non réactif, sélectionnez **Modifier**.
   - Sur un tableau de bord réactif, cliquez sur l'icône de partage ().
3. Pointez sur le haut du widget de rapport, puis cliquez sur l'icône Modifier le widget ().
4. Sélectionnez **Agir en tant que filtre interactif**.
   Ce champ n'est disponible que sur les rapports qui peuvent servir de filtres. Seuls les rapports **dont la valeur** Type est secteur, anneau, demi-anneau, entonnoir ou pyramide peuvent servir de filtres.

   Remarque :
   Lorsque la fonctionnalité de canevas réactif est inactive, le filtrage est sans délai lorsqu'un utilisateur clique sur des segments d'un rapport qui agissent comme un filtre interactif en succession rapide.

5. Sélectionnez **Terminé**.
6. Actualisez la page actuelle du navigateur pour appliquer le changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Sélectionnez un sous-ensemble de données dans le rapport, tel qu'un secteur dans un graphique à secteurs, pour filtrer tous les rapports d'abonnés pour la même table. Tous les rapports du tableau de bord basés sur la même table affichent uniquement des informations sur ce sous-ensemble de données.

Réinitialiser tous les filtres interactifs sur un onglet de tableau de bord

Réinitialisez tous les filtres appliqués dans un onglet de tableau de bord pour afficher la valeur par défaut ou les données non filtrées.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun. Vous devez avoir accès au tableau de bord.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

S'il existe une valeur par défaut sur un filtre, la réinitialisation des filtres renvoie ce filtre au paramètre par défaut plutôt que de l'effacer entièrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Tableaux de bord**.
2. Sélectionnez le tableau de bord et l'onglet que vous souhaitez réinitialiser.
3. Cliquez sur le menu contextuel (), puis sélectionnez **Réinitialiser les filtres**.

Filtres interactifs personnalisés

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtres interactifs scriptés pour fournir des options de filtrage avancées sur les rapports de tableau de bord.

Un filtre interactif personnalisé vous permet de contrôler certains aspects de l'interface de filtrage et de la logique de filtrage. Créez des filtres qui répondent à vos besoins spécifiques. Les filtres interactifs personnalisés incluent des filtres qui effectuent plusieurs opérations de filtrage courantes en un seul clic.

Les filtres personnalisés sont **des widgetsd'interface utilisateur du système** scriptés qui utilisent la classe JavaScript `DashboardMessageHandler` pour définir et publier des filtres de rapport.

Rôle requis : hp_publisher_admin et report_admin. Le rôle hp_publisher_admin existe uniquement pour la gestion des filtres interactifs dans l'interface utilisateur principale. Par défaut, il contient le rôle analytics_filter_admin pour la gestion des filtres d'interface utilisateur principaux qui sont migrés vers l'expérience Platform Analytics .

Remarque :

L'API exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas de parité avec les filtres interactifs standard. Avant d'implémenter des filtres interactifs personnalisés, consultez le Limitations des filtres interactifs personnalisés.

Les listes de contrôle d'accès sur l'API Table peuvent restreindre les enregistrements affichés lorsqu'un tableau de bord est filtré. Pour pallier ce problème, ajoutez des utilisateurs ou des rôles à la liste de contrôle d'accès de l'API de table. Pour plus d'informations, consultez Règles de liste de contrôle d'accès .

Le code qui publie le filtre doit appeler la méthode `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` et `la méthode dashboardMessageHandler.publishFilter()` pour publier le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définissez l’apparence du widget, comme les boutons disponibles, à l’aide de Jelly.

Vous pouvez ajouter plusieurs filtres interactifs personnalisés au même tableau de bord. Les filtres doivent avoir des ID uniques dans l’objet de filtre et des ID uniques pour le DashboardMessageHandler.

Exemples de filtres interactifs personnalisés

En tant qu’administrateur, vous pouvez créer des widgets de filtre interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

Cas d'utilisation

Cet exemple détaille comment créer un filtre personnalisé pour filtrer les rapports sur la table Tâche ou ses tables enfants. Le filtre affiche uniquement les enregistrements dans lesquels l’utilisateur actuel est l’appelant. Le filtre expose deux boutons à l’utilisateur, un bouton pour ajouter le filtre et un pour supprimer le filtre.

Information associée

- Configurer un bloc de contenu
- Scripts d'interface utilisateur
- Balises Jelly
- DashboardMessageHandler

Créer un widget de filtre interactif personnalisé

Créez des widgets de filtre interactifs personnalisés pour fournir des options de filtrage avancées sur les tableaux de bord.

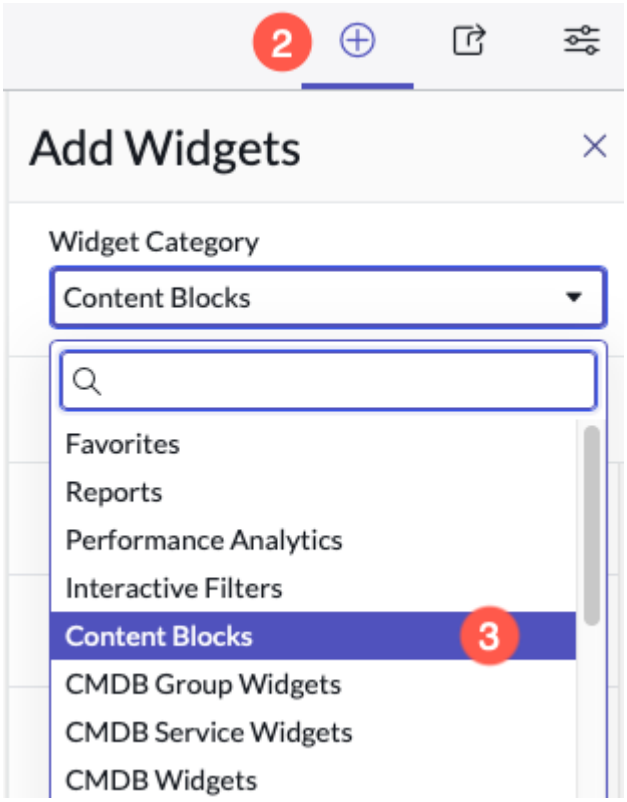
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez un tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter le filtre interactif personnalisé.
2. Cliquez sur l’icône Ajouter du contenu (icône ⊕).
3. Dans la liste **Catégorie de widget** , sélectionnez Blocs de contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la liste des blocs de contenu, sélectionnez Nouveau contenu dynamique.
5. Dans le panneau Nouveau contenu dynamique, cliquez sur **Ajouter**.

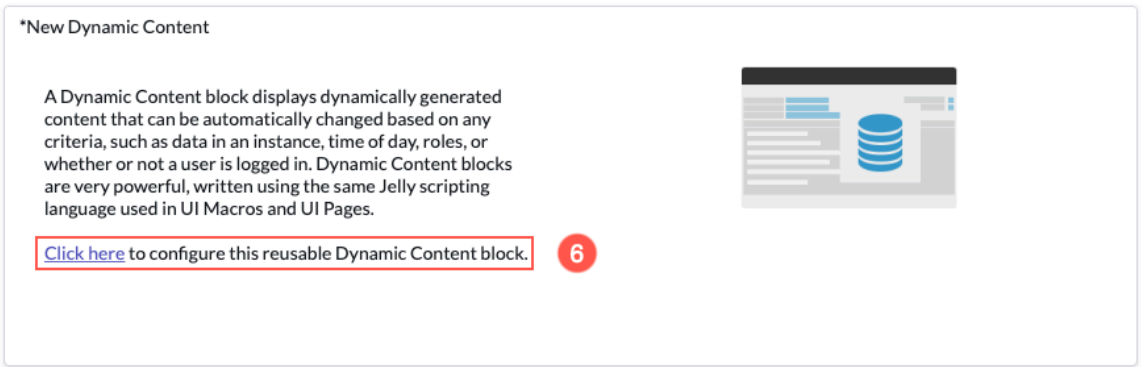


Un nouveau bloc de contenu dynamique est ajouté au tableau de bord.

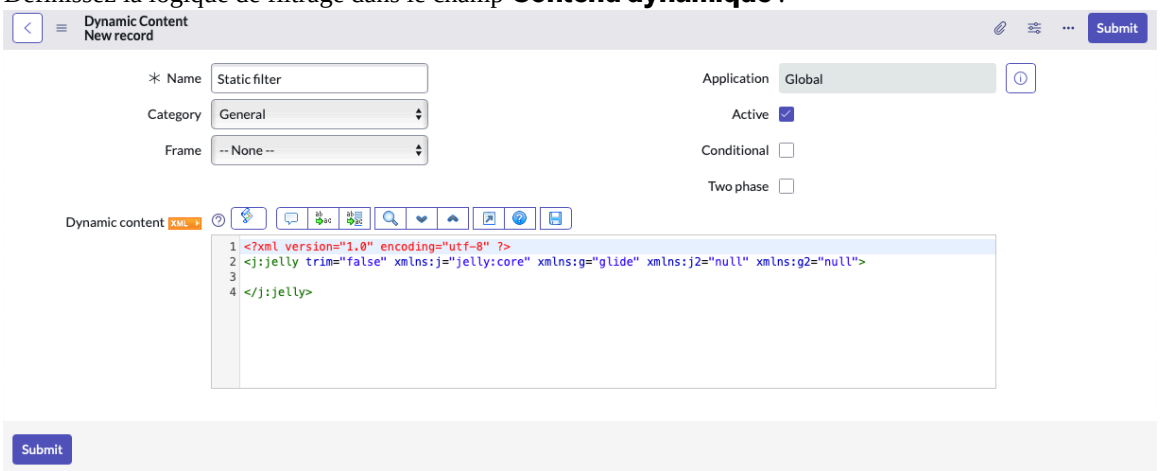
6. Sur le tableau de bord, cliquez sur le lien Cliquez **ici pour configurer ce bloc de contenu dynamique réutilisable**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Définissez la logique de filtrage dans le champ **Contenu dynamique** .



Que faire ensuite

Définissez la logique de filtrage.

Créer une option de filtre de date/heure personnalisée

Si la sélection standard d'options de filtre de date/heure ne répond pas à vos besoins, vous pouvez créer une option personnalisée.

Avant de commencer

Suivez ces étapes pour créer une option de filtre Date/Heure personnalisée qui peut ensuite être incluse dans n'importe quel filtre interactif basé sur la date/l'heure à utiliser sur un tableau de bord. Dans cet exemple, vous créez une option de filtre pour une période de deux semaines ou quinze jours.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Règles métier**.
2. Ouvrir la règle métier Obtenir les options de filtre de date pour les filtres de date.
   Cette règle remplit la liste des options sélectionnables dans les formulaires pour les filtres interactifs de type date nouveaux ou existants.
3. Dans l'onglet **Avancé** , modifiez le champ **Script** pour inclure le JavaScript nécessaire pour ajouter la nouvelle option.
   Ajoutez la ligne suivante :

```
answer.add('<Time_Period_Name>@javascript:<Beginning_Time_Period>@javascript:<Ending_Time_Period>', gs.getMessage('<Textual_Representation_Of_Time_Period>'));
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la ligne que vous avez ajoutée, effectuez les substitutions suivantes.

Option	Description
<Time_Period_Name>	Nom unique pour la période sélectionnée. Cette chaîne est utilisée en interne par le système pour identifier l'option et est définie sur quelque chose qui peut décrire la période décrite. Entrez la valeur `112_Last Quinzaine`.
<Beginning_Time_Period>	Date et heure spécifiques de début de ce filtre. Cette valeur peut utiliser des valeurs absolues ou relatives. Il est beaucoup plus courant d'utiliser une valeur relative qui utilise la syntaxe URL JavaScript. Saisissez la valeur `gs.daysAgoStart(14)` pour indiquer que l'intervalle de temps pour cette sélection doit être exactement deux semaines plus tôt.
<Ending_Time_Period>	Date et heure spécifiques auxquelles la période de cette option de filtre doit prendre fin. Cette valeur peut également utiliser des valeurs absolues ou relatives. Semblable à cette valeur, il s'agit généralement d'une *`Beginning_Time_Period`* période relative pour utiliser la syntaxe d'URL JavaScript. Saisissez la valeur `gs.daysAgoStart(0)` pour indiquer que la période se termine à la date et à l'heure actuelles.
<Textual_Representation_Of_Time_Period>	Courte chaîne de texte qui s'affiche dans la liste des options de filtre de date/heure, qui s'affichent par ordre alphabétique croissant. Entrez la `dernière quinzaine` pour indiquer que cette sélection spécifie une période comprise entre une quinzaine de jours avant la date et l'heure actuelles.

La déclaration complète se lit maintenant comme suit :

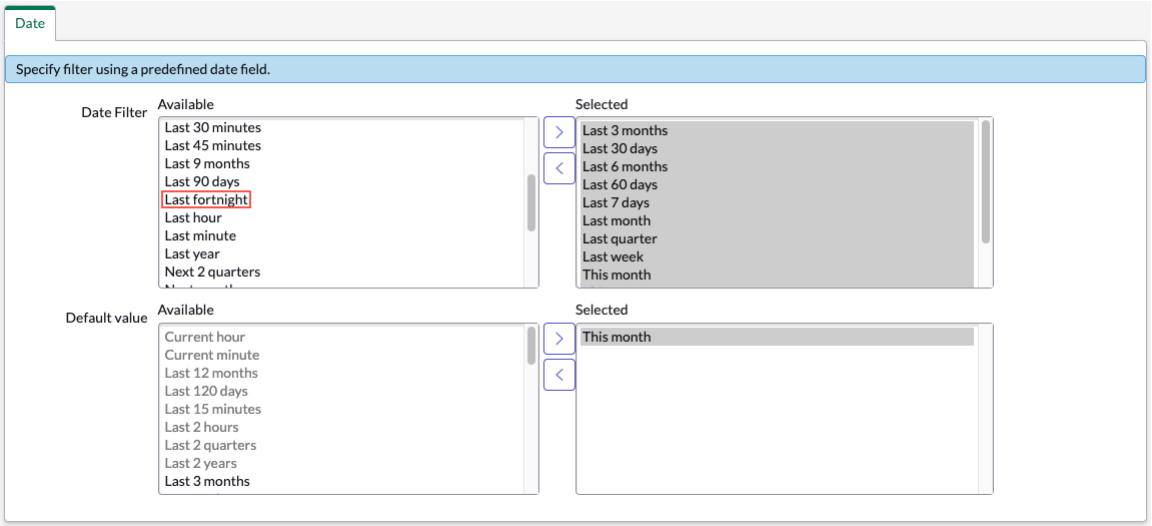
```
answer.add('112_Last
 Fortnight@javascript:gs.daysAgoStart(14)@javascript:gs.daysAgoEnd(0)',
 gs.getMessage('Last fortnight'));
```

5. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer les changements que vous avez apportés à la règle métier.
6. Vérifiez que la nouvelle option est disponible lorsque vous modifiez ou créez un filtre Date/Heure.
   a. Accédez à la **Tout** > **Rapports** > **Administration** > **Filtres interactifs**.
   b. Sélectionnez un filtre de date.

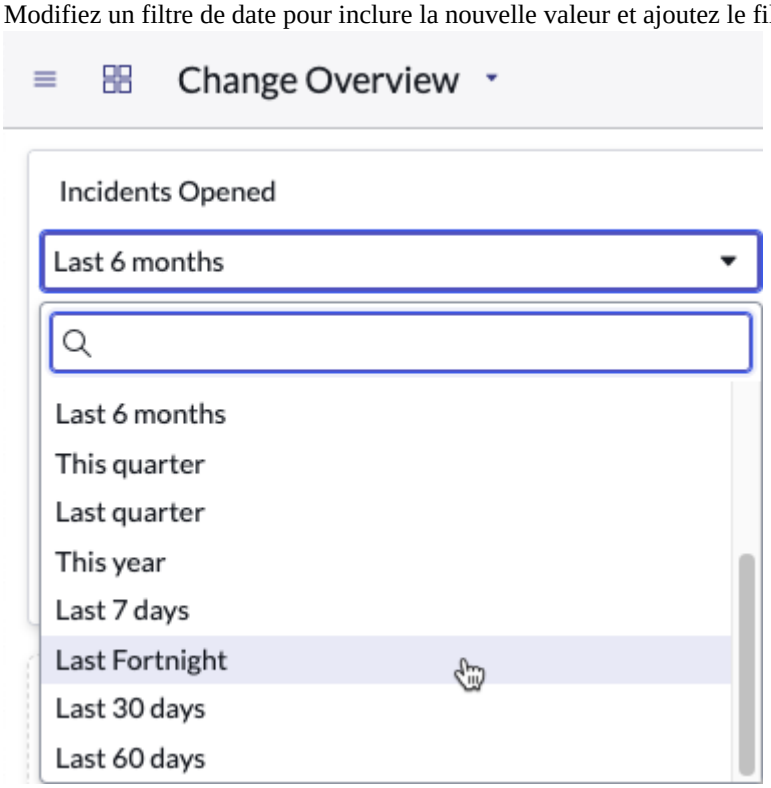
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les filtres disponibles incluent **la dernière quinzaine**.



7. Modifiez un filtre de date pour inclure la nouvelle valeur et ajoutez le filtre à un tableau de bord.



Définir la logique de filtrage : exemple

Après avoir créé le filtre interactif, ajoutez la logique de filtrage.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Les filtres utilisent la classe `DashboardMessageHandler` pour gérer les filtres actifs. Instanciez `DashboardMessageHandler` avec une valeur unique.

Remarque :
L'ID du filtre interactif personnalisé doit être unique. S'il a le même ID qu'un autre filtre interactif ou un filtre interactif personnalisé, la logique de filtrage fonctionne correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'enregistrement de contenu dynamique, ajoutez la logique de filtrage au bloc XML de contenu dynamique.
2. Le bouton **Explorer uniquement** publie un filtre sur les rapports de table de tâches à l'aide de la requête codée caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe.
   Le bouton **Toutes les tâches** supprime le filtre.
3. Vous pouvez ensuite ajouter des boutons ou d'autres éléments d'interface au contenu dynamique. Dans cet exemple, le code de la fonction clearFilter() et les boutons du filtre sont ajoutés sous la fonction publishFilter( ).

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

   function publishFilter () {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";

   <!--     Add your own filter query logic here -->
      filter_message.filter = "assigned_toDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.publishFilter(filter_message.table, filter_message.filter);
   }

   function clearFilter() {
      var filter_message = {};
      filter_message.id = "my_unique_id";
      filter_message.table = "task";
      filter_message.filter = "";
      SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
            id: filter_message.id,
            filters: [filter_message]
         }, false);
      my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
   }
 </script>

Example of a filter that generates a static filter on 'task' table reports, or removes it <br/>
   <input id="allTasks" type="button" value="All tasks" onclick="clearFilter();" />
   <input id="onlyMine" type="button" value="Only mine" onclick="publishFilter();" />

</j:jelly>
```

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le filtre interactif personnalisé apparaît sur le tableau de bord auquel vous avez ajouté le bloc de contenu dynamique. Il se trouve également dans la liste des blocs de contenu du panneau **Ajouter des widgets** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de filtre interactif personnalisé - rapports multiples

Vous pouvez utiliser un filtre interactif personnalisé pour filtrer plusieurs rapports à l'aide de différentes tables. Il existe deux API différentes permettant de publier un filtre interactif pour une ou plusieurs tables. Cet exemple filtre un rapport sur les tables d'incidents et de problèmes par groupe d'affectation à l'aide d'un filtre interactif personnalisé.

À propos des filtres interactifs personnalisés sur plusieurs tables

Gardez à l'esprit les points suivants lorsque vous créez un filtre interactif personnalisé :

- Les filtres interactifs personnalisés qui ne s'appliquent qu'à une seule table utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishFilter().`
- Les filtres interactifs personnalisés qui s'appliquent à plusieurs tables utilisent la fonction `DashboardMessageHandler.publishMessage().`
- Avant de publier, un appel de filtre interactif à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue()` est requis.
- Un appel à la fonction `SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue()` ou `DashboardMessageHandler.removeFilter()` est requis avant de réinitialiser le filtre.

Un filtre interactif personnalisé qui appelle plusieurs fois la méthode `publishFilter()` actualise le rapport associé le même nombre de fois. Les appels répétés à cette méthode peuvent entraîner des problèmes de performances.

Comment appliquer un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables

L'exemple suivant filtre le rapport par groupe d'affectation dans les tables Incident [incident] et Problème [problem].

`DashboardMessageHandler.publishMessage()` accepte plusieurs filtres sous forme de tableau. Construisez le tableau de filtres, puis créez une instance unique de `DashboardMessageHandler` qui appelle `DashboardMessageHandler.publishMessage([filters]).` Cette méthode n'actualise le widget qu'une seule fois.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<j:jelly xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null" xmlns:j2="null" trim="false">
  <script>
    var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");

function publishMultipleFilter() {
    <!-- Mutliple filters can be passed as an array -->
    var finalFilter =
 [{"table":"incident","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"},
 {"table":"problem","filter":"assignment_group=6fcd3b573b331300ad3cc9bb34efc447"}];
    <!-- call setDefaultValue first -->
    SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({
id: my_dashboardMessageHandler._unique_id,
filters: finalFilter,
}, false);
    <!-- then call Publishmessage to publish filters-->
    my_dashboardMessageHandler.publishMessage(finalFilter);
}

function clearFilter() {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
SNC.canvas.interactiveFilters.removeDefaultValue(my_dashboardMessageHandler._unique_id,
 false);
my_dashboardMessageHandler.removeFilter();
}
  </script>

Example of a filter that filters incident and problem table where the assignment group is
 Problem solving
  <input id="allTasks" type="button" value="All" onclick="clearFilter();" />
  <input id="onlyMine" type="button" value="Assignment group is [Problem solving]"
 onclick="publishMultipleFilter();" />
</j:jelly>
```

Utiliser le filtre de débogage

Le filtre interactif de débogage vous aide à créer des filtres personnalisés. Ce filtre affiche une représentation en tableau JSON de tous les filtres actifs sur un tableau de bord.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser le filtre de débogage, ajoutez-le à un tableau de bord. Le filtre de débogage est en lecture seule et destiné à faciliter la conception et l'implémentation de filtres interactifs personnalisés.

Déboguer le filtre avec des filtres



Procédure

1. Dans le tableau de bord, cliquez sur l'icône Ajouter des widgets ( ).
2. Dans le panneau Ajouter des widgets, sélectionnez la catégorie de widget **Filtres interactifs** et le widget **{Déboguer}**.
3. Dans la liste Déboguer les **filtres, sélectionnez Déboguer les filtres de page d'accueil** et cliquez sur **Ajouter**.

Résultats

Le widget Déboguer est ajouté à votre tableau de bord.

Limitations des filtres interactifs personnalisés

Les filtres interactifs personnalisés sont une solution de secours à utiliser lorsque les filtres interactifs standard n'offrent pas certaines fonctionnalités.

Remarque :
L'API DashboardMessageHandler exposée pour les filtres interactifs personnalisés est limitée et n'offre pas de parité avec les filtres interactifs standard. L'API ne prend pas en charge ces fonctionnalités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités de filtre interactif personnalisées non prises en charge

Définition des valeurs de filtre par défaut

Les créateurs de filtres interactifs personnalisés ne peuvent pas sélectionner les valeurs de filtre par défaut.

Conserver la valeur de filtre lors de l'actualisation du widget

Lorsque vous cliquez sur l'icône d'actualisation d'un widget ( ) pour actualiser son contenu, ou lorsque vous sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel ( ), la valeur du filtre interactif personnalisé ne persiste pas.

Réinitialisation des valeurs de filtre personnalisé/Toutes les valeurs de filtre

Lorsque vous sélectionnez **Réinitialiser les filtres** dans le menu contextuel ( ), le filtre interactif personnalisé ne change pas et est toujours appliqué.

Définition des valeurs de filtre au chargement de la page ou au changement d'onglet

Les valeurs du filtre interactif personnalisé ne persistent pas lorsque l'utilisateur change d'onglet, ou ouvre un nouveau tableau de bord et revient au premier tableau de bord ou onglet de tableau de bord.

Ajouter plusieurs instances du même filtre interactif personnalisé sur un onglet

S'il existe plusieurs instances du même filtre interactif personnalisé dans un onglet, un comportement inattendu peut en résulter.

> **Remarque :**
> Les valeurs des filtres interactifs personnalisés ne persistent pas dans tous les onglets. Pour filtrer les valeurs sur plusieurs onglets du même tableau de bord, vous devez ajouter le filtre interactif personnalisé à chaque onglet.

Se désabonner des rapports lors de la suppression du filtre interactif personnalisé

Les rapports qui suivent un filtre interactif personnalisé sur un tableau de bord continuent de suivre ce filtre même lorsque le filtre est supprimé du tableau de bord.

Filtrage des widgets dans Exporter au format PDF

Lorsque vous créez du contenu personnalisé à placer sous forme de widgets sur des tableaux de bord et des pages d'accueil, vous devez effectuer des tests supplémentaires avant d'exporter le contenu au format PDF. Dans le fichier PDF exporté, les widgets de rapports filtrés à l'aide de filtres interactifs personnalisés peuvent apparaître sous la forme de carrés vides ou le contenu du widget ne respecte pas le filtre.

Les filtres interactifs personnalisés ne peuvent pas être utilisés dans un tableau de bord de répartition

Sur les tableaux de bord de répartition, la répartition elle-même est utilisée pour filtrer toutes les données des widgets Analyse des performances. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

DashboardMessageHandler

Fournit des méthodes pour définir une logique de filtrage personnalisée pour les filtres interactifs.

Pour plus d'informations sur les filtres interactifs, consultez Génération de rapports et filtres interactifs.

DashboardMessageHandler : DashboardMessageHandler(ID de chaîne)

Instanciez un objet DashboardMessageHandler avec un ID unique donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres

Nom	Type	Description
ID	Chaîne	Un ID unique pour le filtre. Cet ID permet aux widgets de rapports de suivre le filtre appliqué à chaque filtre. L'ID n'a pas besoin d'être unique dans tous les tableaux de bord, mais chaque tableau de bord ne peut pas avoir plusieurs filtres avec le même ID.

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
```

DashboardMessageHandler : publishFilter(Table de chaînes, Chaîne encodedQuery)

Chaque objet DashboardMessageHandler peut publier un seul filtre.

La publication d'un nouveau filtre à partir du même objet remplace le filtre d'origine. Utilisez plusieurs objets DashboardMessageHandler pour publier plusieurs filtres.

Paramètres

Nom	Type	Description
table	Chaîne	La table à filtrer, par exemple la tâche.
encodedQuery	Chaîne	Requête codée qui spécifie le filtre à publier.

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="onlyMine" type="button" value="Only mine"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.publishFilter('task','caller_idDYNAMIC90d1921e5f510100a9ad2572f2b477fe');"/>
```

DashboardMessageHandler : publishMessage(filtres de tableau)

Appliquer un filtre interactif personnalisé à plusieurs tables.

Paramètres

Nom	Type	Description
filtres	Tableau	Tableau d'objets de filtre qui définissent les tables à filtrer et les critères de filtrage. `[ { "table": String, "filter": String } ]`
filtres.table	Chaîne	Nom de la table à filtrer.
filtres.filtre	Chaîne	Requête codée contenant les critères de filtre à appliquer à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renvoie

Type	Description
Néant	

Ce script Jelly filtre les tables Incident et Problème pour renvoyer les enregistrements dans lesquels le groupe d'affectation est en résolution de problème.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
<script>
 var dmh = new DashboardMessageHandler("aha_dmh");
 var filter = "cmdb_ci.sys_idINcdafbfc9db8f570466e0a345ca96198a";
 //this is the encoded query string
 var fullFilter = dmh.getFilterMessage('change_request',filter);
 //creates a JSON object

 SNC.canvas.interactiveFilters.setDefaultValue({id: dmh.aha_dmh, filters:[fullFilter],}, false);
 var published = dmh.publishMessage([fullFilter]);
</script>

</j:jelly>
```

DashboardMessageHandler : removeFilter()

Supprime le filtre actuel publié par cet objet DashboardMessageHandler de tous les rapports du tableau de bord.

Paramètres

Nom	Type	Description
Aucun		

Renvoie

Type	Description
nul	

```
var my_dashboardMessageHandler = new DashboardMessageHandler("my_unique_id");
<input id="removeFilter" type="button" value="Remove filter"
 onclick="my_dashboardMessageHandler.removeFilter();"/>
```

Filtres JavaScript dynamiques

Créez des conditions dynamiques en JavaScript que vous pouvez configurer dans le cadre des critères d'une visualisation de rapport au lieu des valeurs spécifiées.

Pour créer un rapport à l'aide d'une instruction conditionnelle dynamique, vous placez une URL JavaScript dans l'instruction de valeur conditionnelle du filtre. Vous pouvez entrer une commande JavaScript directement dans le champ, mais pour un script plus long qu'une instruction, le script doit être placé dans son propre enregistrement. Vous appelez ensuite une fonction à partir de cet enregistrement dans le champ de valeur de la condition de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un filtre JavaScript dynamique

Ajoutez une instruction JavaScript dynamique pour l'évaluation dans le cadre des critères de filtre d'une visualisation de rapport.

Avant de commencer

Rôle requis : itil, report_user, report_group, report_global, report_admin ou admin. Pour créer un rapport significatif, vous devez avoir le droit d'accéder aux données sur lesquelles vous souhaitez générer un rapport.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les filtres JavaScript peuvent être des instructions sur une seule ligne ou des scripts plus longs. Pour les instructions JavaScript plus longues, créez un include de script qui renvoie le format et le type de données corrects, qui est conforme aux données spécifiques que le rapport doit filtrer et qui peut être appelé par le client. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Sur une instance mise à niveau qui n'a pas été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Rapports** > **Afficher/Exécuter**.
   - Sur une nouvelle instance ou une instance qui a été entièrement migrée vers , accédez à Platform Analytics **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Utilisation et gouvernance** > **Rapports**.
2. Ouvrez la visualisation du rapport à laquelle vous souhaitez ajouter le filtre dynamique.
3. Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour développer le générateur de conditions.
4. Construisez votre condition de filtre.
   Ces combinaisons de types de champs et d'opérateurs vous permettent de spécifier une instruction JavaScript dynamique.

Remarque :

- L'opérateur « between » fournit deux champs qui peuvent prendre en charge des URL JavaScript identiques ou différentes.
- L'opérateur « is » peut renvoyer un tableau d'éléments de données du type attendu. Dans ce cas, l'opérateur est traité comme l'opérateur « est l'un des ».

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
ID système (GUID)	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à ».	Représentation textuelle d'une valeur sys_id totale ou partielle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de sys_id séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque sys_id qui doit être inclus dans les résultats.
Chaîne de texte libre	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine	Un ou plusieurs caractères textuels. Pour l'opérateur « est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
	par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	l'un des », le résultat attendu serait soit une liste de valeurs de chaîne séparées par des virgules, soit un tableau contenant chacune des valeurs à inclure dans le champ de valeur de recherche « est l'un des ».
Référence	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données.
Chaîne (faisant référence à une autre table)	« contient », « commence par », « se termine par », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données.
Entrée de l'utilisateur	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui pourraient représenter la valeur complète d'un enregistrement de ce champ dans la table ou la source de données.
Nom de la table	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'un nom de table complet ou partiel dans le système. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de table séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de table qui doit être inclus dans les résultats.
Valeur de modèle	« est », « n'est pas »	Caractères textuels qui rempliront la valeur selon un modèle trouvé sur l'instance.
ID de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans le champ Domaine de la table ou de la source de données.
Rôles d'utilisateur	« est », « n'est pas »	Représentation textuelle d'une valeur de chaîne de rôle d'utilisateur.
Chemin de domaine	« commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « est », « n'est pas », « est l'un des », « inférieur ou égal à », « supérieur ou égal à », « entre »	Un ou plusieurs caractères textuels qui peuvent représenter une valeur ou une partie d'une valeur trouvée dans ce champ de la table ou de la source de données. Pour l'opérateur « est l'un des », il s'agit soit d'une liste de valeurs textuelles séparées par des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de champ	Opérateurs autorisés	Type de données de retour attendu
		virgules, soit d'un tableau d'objets contenant chaque valeur qui doit être incluse.
Texte traduit Champ traduit	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Valeur textuelle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit un tableau de valeurs textuelles.
HTML Modèle HTML	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle qui pourrait correspondre aux données du champ sélectionné dans ce critère de rapport.
Envoyer le script par e-mail	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) se trouver dans le champ Script d'e-mail.
Script (brut) Script (côté serveur) Script	« contient », « ne contient pas »	Valeur textuelle représentant une valeur qui doit (ou ne doit pas) se trouver dans le champ Script.
Nom de table court	« est », « n'est pas »	Valeur textuelle (moins de 40 caractères). Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu est soit une liste de valeurs textuelles séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque caractère textuel qui représenterait un nom de table court.
Nom de champ	« est », « n'est pas », « est l'un des », « commence par », « se termine par », « contient », « ne contient pas », « entre », « supérieur ou égal à », « inférieur ou égal à »	Représentation textuelle d'une valeur de nom de champ complète ou partielle. Pour l'opérateur « est l'un des », le type de retour attendu serait soit une liste de valeurs de nom de champ séparées par des virgules, soit un tableau contenant chaque nom de champ qui doit être inclus dans les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Choisissez un type de champ et un opérateur, puis entrez une instruction JavaScript.
   - Pour une instruction JavaScript d'une ligne, utilisez le format `javascript :<JavaScript_Statement> ;`.
   - Pour une instruction JavaScript qui appelle un include de script, utilisez le format `javascript :new <Record_Name>().<Function_Name>() ;` dans lequel `Record_Name` correspond au nom d'enregistrement de l'include de script et `Function_Name` est la fonction de l'include de script qui renvoie la valeur comparée dans le filtre.

Remarque :
L'URL Javascript peut également inclure un ou plusieurs paramètres passés à la fonction qui effectue le calcul et renvoie un résultat. Par exemple, une fonction JavaScript qui transmet deux paramètres à l'enregistrement d'include de script pourrait être écrite comme `javascript :new TextJSFilter().getGroupIDs(« Professional Services »,"Sales ») ;`.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez ajouté les instructions et conditions JavaScript nécessaires et configuré le reste du rapport, testez le rapport pour vous assurer qu'il renvoie et affiche les résultats attendus.

Widgets de Performance Analytics

Les widgets vous permettent de définir des visualisations pour les scores d'indicateur. Les widgets sont affichés sur des tableaux de bord.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Un Analyse des performances widget lie un indicateur à une visualisation, telle qu'une courbe de tendance, un ensemble de colonnes ou un graphique à secteurs. Dans le widget, vous pouvez filtrer ou regrouper les scores des indicateurs par répartitions. Vous pouvez également appliquer des fonctions de séries chronologiques, telles que les sommes de 7 jours, aux scores.

Pour créer ou modifier un Analyse des performances widget, l'utilisateur doit disposer du rôle pa_admin ou pa_power_user. Ces rôles sont également nécessaires pour ajouter des widgets à un tableau de bord. Toutefois, tout utilisateur peut afficher un widget qui a été ajouté à un tableau de bord.

Remarque :
Si un utilisateur est empêché d'afficher une visualisation, un message d'avertissement l'invite à contacter l'administrateur.

Si le tableau de bord est configuré de cette façon, vous pouvez sélectionner des éléments de répartition dans le tableau de bord qui s'appliquent à tous les widgets du tableau de bord. Si vous cliquez sur un score dans un widget sur un tableau de bord, vous ouvrez le Centre d'analyse focus sur cet indicateur.

Remarque :
Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrondir les valeurs

Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Types de widgets et détails de création

Pour créer un widget, la première étape consiste à sélectionner le type de widget à créer. Basez cette décision sur les objectifs business que vous essayez d'atteindre avec le widget.

Type de widget	Objectif	Visualisations typiques
Widget de série chronologique	Affiche les changements au fil du temps dans les scores des indicateurs.	La visualisation linéaire est la plus courante. Les autres visualisations sont : spline, étape, colonne, colonne empilée, zone et comparaison relative.
Widget de répartition	Regroupe les scores des indicateurs selon les éléments d'une répartition.	Tableau de résultats, graphique à secteurs et similaires, entonnoir et pyramide, histogramme et graphiques similaires, comparaison relative, ligne, diagramme de Pareto, tableau croisé dynamique des résultats et arborescence.
Widget de score	Affiche les scores des indicateurs agrégés. Peut afficher un score d'indicateur par rapport à une cible.	Dernier score, compteur de vitesse, score en temps réel.
Widget de liste	Répertorie les mesures de plusieurs indicateurs.	Carte de score, toile d'araignée.
Widget de tableau croisé dynamique	Regroupe les scores d'un indicateur par éléments de deux répartitions.	Carte thermique
Analyse de texte	Visualise les fréquences et les regroupements des mots dans le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires	Cloud de mots
Widget de la console	Affiche plusieurs indicateurs et leurs relations, afin de surveiller un workflow ou un autre processus.	Console

Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

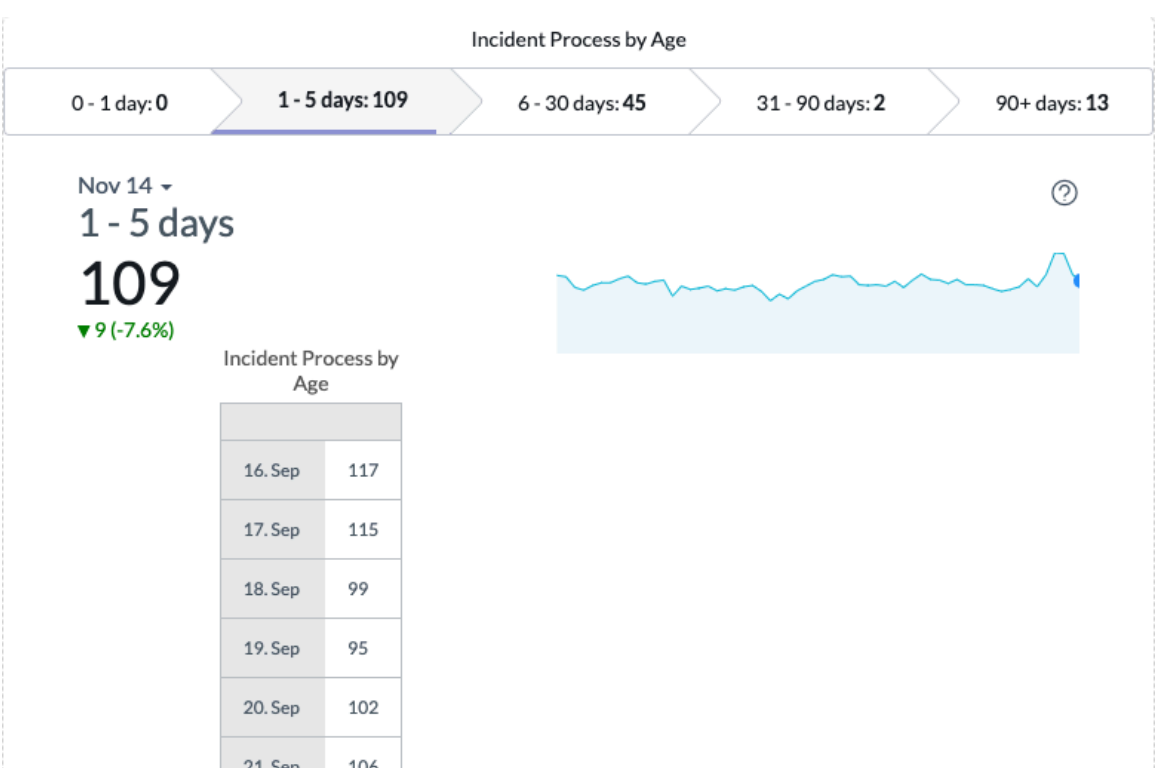
En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Tables de données pour l'accessibilité des widgets

Si vous avez activé l'option sous Préférences **Accessibilité** > **Activer la table de données pour les graphiques et les diagrammes**, les tables remplacent les graphiques de tous les Analyse des performances widgets de votre instance. Les widgets d'espace de travail sont une exception, car ils affichent à la fois des graphiques et des tables. Pour en savoir plus sur l'accessibilité et les widgets, notamment sur le remplacement des couleurs par des motifs, reportez-vous à la section Options d'accessibilité sur les tableaux de bord.



Widgets de séries chronologiques

Les widgets de séries chronologiques montrent les changements dans un score d'indicateur au fil du temps. Différentes visualisations mettent l'accent sur la tendance des scores ou les scores eux-mêmes, et peuvent afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une série chronologique est une séquence ordonnée de mesures prises en continu dans le temps. Les scores d'indicateur sont mesurés au fil du temps à intervalles réguliers, ce qui en fait un sujet approprié pour les widgets de séries chronologiques. Les cas métier suivants décrivent quelques-unes des utilisations d'un widget de série chronologique :

- l'identification des tendances, des schémas et des valeurs hors norme dans les scores d'indicateur ;
- Identifier les points de retournement, par exemple si un changement de politique a conduit à un changement dans les scores des indicateurs.
- Évaluation des relations entre les indicateurs

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des scores ou sur des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.

Remarque :
Certaines visualisations d'autres types de widgets incluent une série chronologique. Par exemple, les visualisations du widget de répartition Colonne empilée et Colonnes et Total incluent une série chronologique des scores des indicateurs.

Visualisations des widgets de séries chronologiques

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur		
	Graphique en courbes	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à des lignes droites. Utilisez une visualisation linéaire pour mettre en évidence la tendance des scores. Considérez les visualisations linéaires comme le choix par défaut pour l'affichage d'une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser, utilisez une ligne.
	Spline	Indique la façon dont une ou plusieurs valeurs changent au fil du temps en reliant une série de points de données à une courbe ajustée passant par les points de données. Les graphiques linéaires vous permettent de prendre un ensemble limité de points de données connus et des valeurs intermédiaires approximatives.
Comparer les scores dans un indicateur		
	Colonne	Affiche les changements entre les scores au fil du temps en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. Utilisez-le pour visualiser les changements de score dans un indicateur ou pour comparer les indicateurs. Pour comparer des indicateurs avec une visualisation en colonne, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets de visualisation en colonnes les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des widgets de séries chronologiques (suite)

	Visualisation	Description et cas d'utilisation
	Étape	Met en évidence les changements dans les scores d'indicateur entre des points discrets dans le temps. À utiliser pour afficher les petits changements incrémentiels dans les scores, en particulier lorsqu'une visualisation de ligne tache les données.
Comparaison des scores ou des tendances entre les indicateurs		
	Colonne empilée	Chaque colonne est divisée en une pile de tranches représentant différents indicateurs. À utiliser lorsque vous souhaitez afficher le résultat cumulé de plusieurs indicateurs.
	Surface	Ressemble à une visualisation linéaire, mais la zone entre l'axe et la ligne est soulignée par des couleurs. À utiliser avec plusieurs indicateurs pour mettre en évidence la contribution relative de chaque indicateur à l'ensemble.
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs indicateurs divergent dans le temps.

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Pour créer un widget de série chronologique qui répond à votre objectif commercial, gardez plusieurs points à l'esprit.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Lorsque vous créez un widget de série chronologique, tenez compte des points suivants :

- Pour afficher un ensemble filtré de scores dans un widget de séries chronologiques, appliquez une répartition au widget. Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de la répartition s'affichent.
- Pour afficher les scores agrégés, tels qu'une moyenne sur sept jours ou une somme, appliquez une série chronologique au widget.
- Pour afficher les scores des indicateurs secondaires sur la même chronologie, ajoutez des indicateurs de widget à un widget existant. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des indicateurs de widget.
- Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour une série chronologique, déterminez si vous souhaitez mettre l'accent sur la tendance des scores ou sur des changements spécifiques dans les scores. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes.
- Les calculs arrondis basés sur des moyennes peuvent être légèrement erronés en raison d'erreurs d'arrondi.

Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateur, créez un widget de série chronologique avec une visualisation linéaire.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

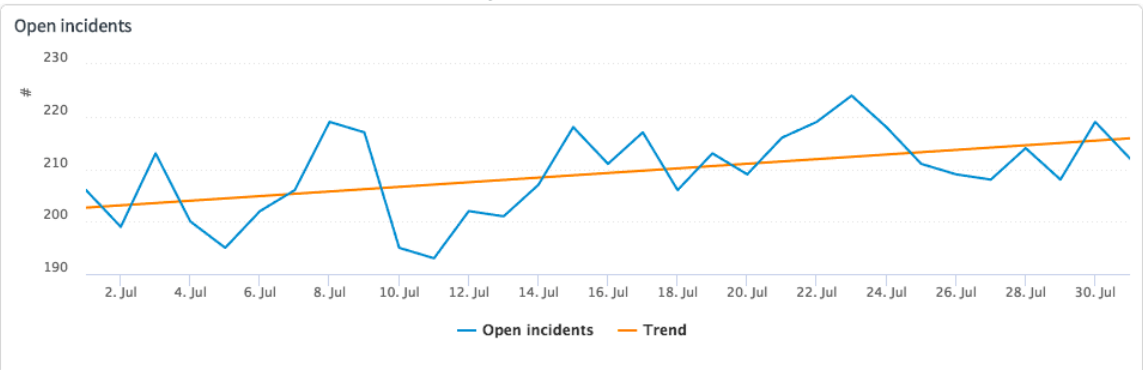
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

La visualisation linéaire est le moyen le plus simple d'afficher la tendance dans le temps dans les scores d'un indicateur unique. Considérez-la comme la visualisation par défaut pour une série chronologique. Si vous n'êtes pas sûr de la visualisation à utiliser pour une série chronologique, utilisez une ligne.

L'exemple suivant est une visualisation linéaire du nombre d'incidents ouverts au cours du mois de juillet. Le paramètre d'affichage facultatif **Afficher la tendance** a été activé.

Visualisation linéaire : séries chronologiques



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L’activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l’indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s’applique uniquement aux scores de l’indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s’applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d’utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l’élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l’indicateur Nombre d’incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s’il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d’éléments en fonction de l’agrégation d’indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de ligne pour un widget de répartition

Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les scores des indicateurs dans le temps plutôt que la tendance dans les scores, créez un widget de séries chronologiques avec une visualisation en colonne. Vous pouvez également utiliser des visualisations de colonnes pour comparer les indicateurs.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

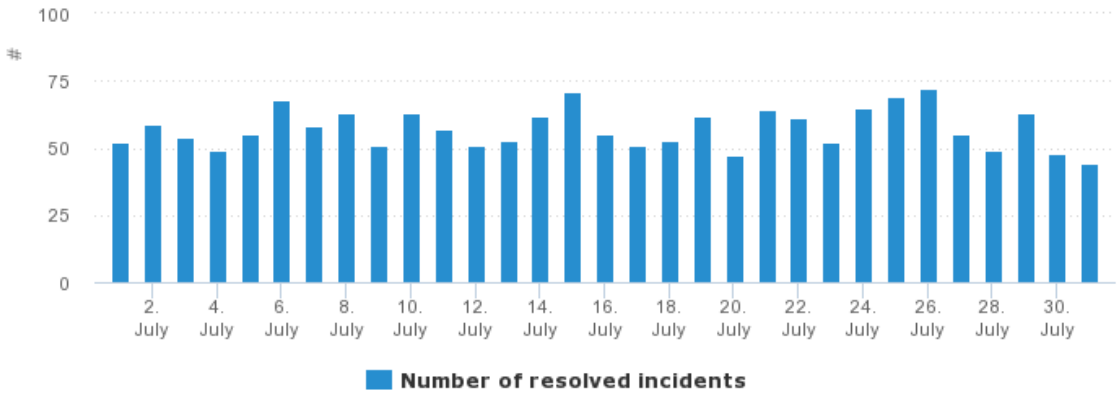
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Si vous souhaitez mettre l'accent sur les scores d'indicateur au lieu de la tendance des scores dans le temps, utilisez une visualisation en colonne. Les visualisations de colonnes sont également utiles pour comparer les scores de plusieurs indicateurs. Pour comparer des indicateurs, ajoutez des indicateurs au widget ou placez plusieurs widgets avec une visualisation en colonne les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Traduction automatique

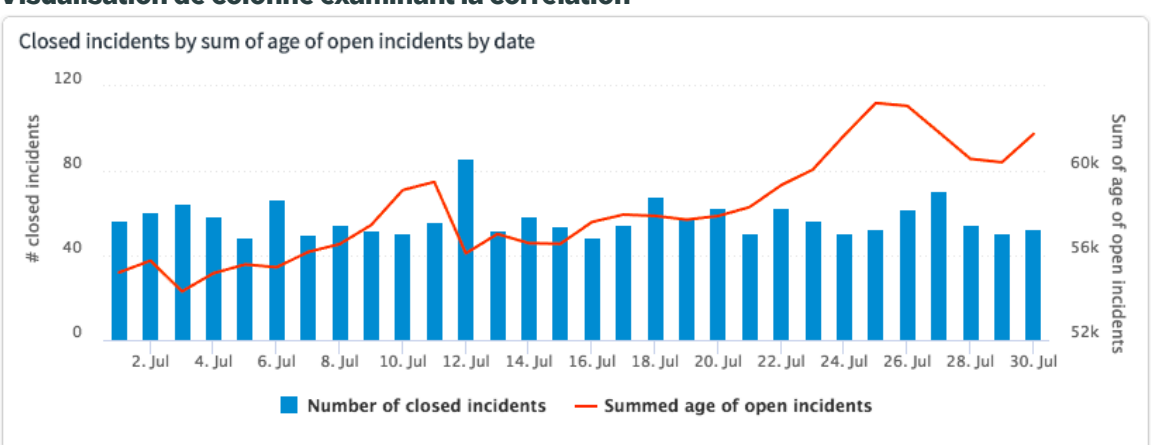
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des colonnes



Pour voir s'il existe une corrélation entre deux indicateurs, ajoutez un deuxième indicateur au widget. Pour de meilleurs résultats, sélectionnez un indicateur qui a des valeurs discrètes comme indicateur principal et un ensemble continu de données comme indicateur secondaire.

Visualisation de colonne examinant la corrélation



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour comparer votre indicateur à d'autres indicateurs, effectuez l'une des actions suivantes :

- Ajoutez des indicateurs à la liste connexe des indicateurs de widget. Utilisez la visualisation de **colonne** pour ces indicateurs.
- Créez des widgets avec des visualisations de **colonne** pour chacun des autres indicateurs. Placez ces widgets les uns à côté des autres dans un tableau de bord.

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Ajouter des indicateurs de widget

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de zone pour un widget de séries chronologiques

Pour examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur de sommation, créez un widget de série chronologique avec une visualisation de zone.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

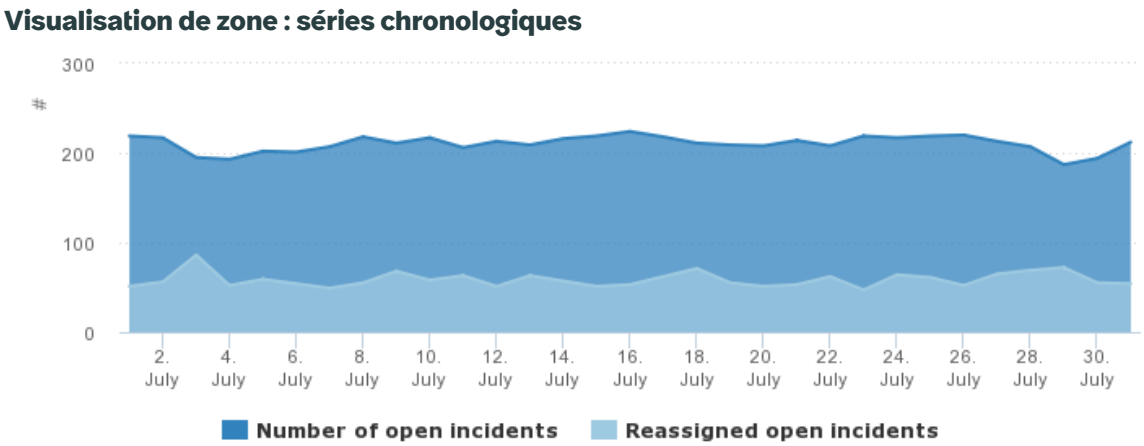
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Si vous souhaitez examiner la contribution d'un ou de plusieurs indicateurs à un indicateur plus inclusif, utilisez une visualisation de zone. Une visualisation de zone peut mettre en évidence la contribution relative d'un ou de plusieurs indicateurs de composant à la tendance totale. En même temps, vous pouvez toujours voir les tendances individuelles. Comparez à la visualisation Colonnes empilées, qui additionne les scores des indicateurs et souligne la contribution de chaque score à la somme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Zone**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
   Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

   Important :
   Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Pour comparer l'indicateur que vous avez sélectionné avec d'autres indicateurs, ajoutez des indicateurs à la liste connexe Indicateurs de widgets. Sélectionnez la visualisation **de zone** pour ces indicateurs.
- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Créer une visualisation spline pour un widget de séries chronologiques

Pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateur lorsque vous devez appliquer un ajustement de courbe, créez un widget de série chronologique avec une visualisation spline.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

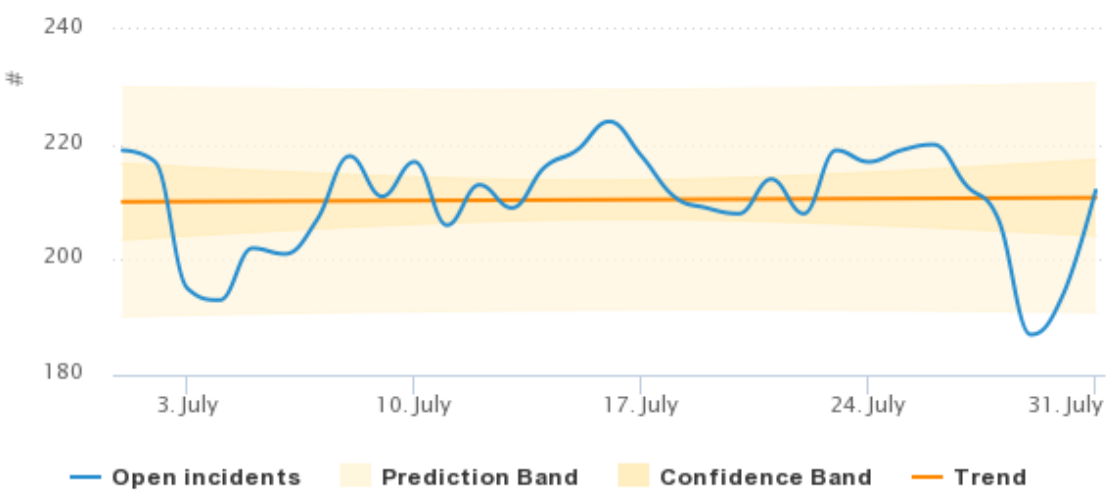
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une visualisation spline remplace la ligne droite d'une visualisation linéaire par une courbe. Comme pour la visualisation linéaire, utilisez une visualisation spline pour afficher la tendance dans le temps dans les scores d'indicateur. Utilisez une spline au lieu d'une ligne lorsque vous devez ajuster une courbe à vos scores d'indicateur.

Dans l'exemple suivant, la ligne de tendance et l'intervalle de confiance à 95 % sont affichés avec une visualisation spline du nombre d'incidents ouverts.

Visualisation spline : séries chronologiques



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Spline**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation d'étape pour un widget de séries chronologiques

Pour mettre en évidence les changements dans les scores d'indicateur entre des points discrets dans le temps, créez un widget de série chronologique avec une visualisation d'étape.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

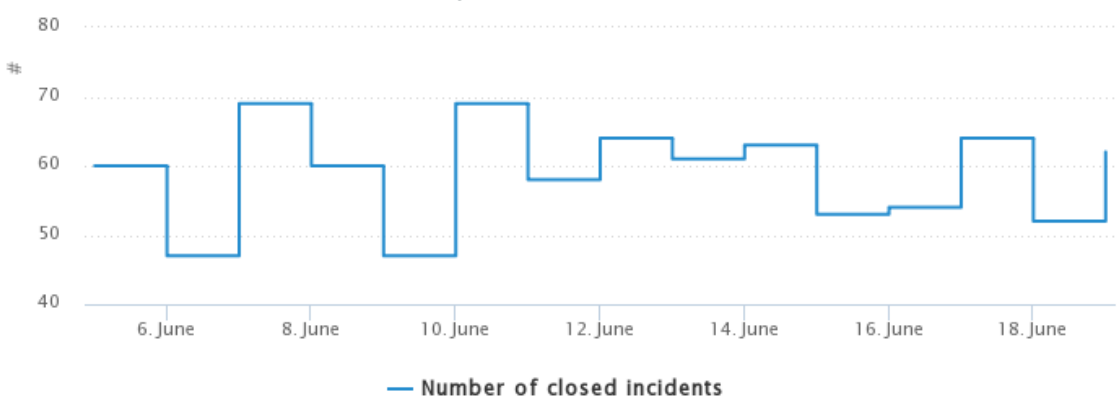
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Envisagez d'utiliser une visualisation d'étape dans les circonstances suivantes :

- Vous souhaitez mettre l'accent sur le changement d'un score d'indicateur entre des points spécifiques dans le temps, plutôt que sur la tendance dans le temps.
- Les changements dans les scores d'indicateur sont trop faibles pour être facilement visibles dans une visualisation linéaire.

Le cas d'utilisation d'une visualisation d'étape est l'opposé du cas d'utilisation de la visualisation spline. Utilisez une spline pour mettre en évidence une tendance ou le flou de vos données au fil du temps.

Visualisation d'étape : série chronologique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Étape**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L’activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l’indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s’applique uniquement aux scores de l’indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s’applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d’utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l’élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
      Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l’indicateur Nombre d’incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s’il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d’éléments en fonction de l’agrégation d’indicateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques

Pour comparer et additionner les scores de plusieurs indicateurs, créez un widget en tant que série chronologique avec une visualisation de colonnes empilées.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

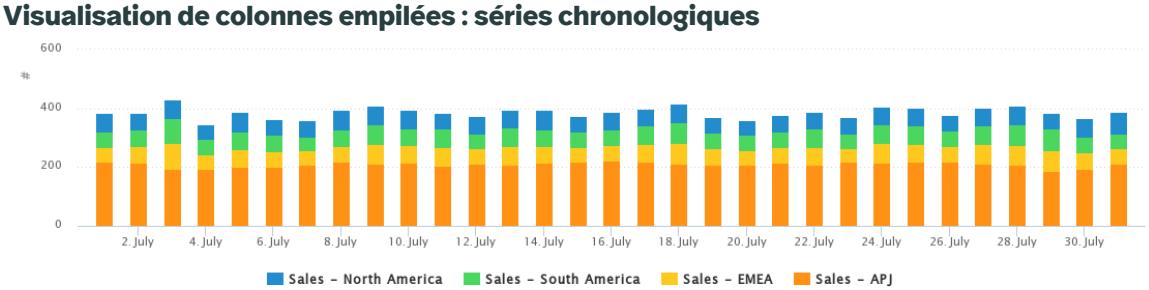
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Pour afficher la somme des scores de plusieurs indicateurs au fil du temps et la contribution relative de chaque indicateur à la somme, utilisez une visualisation de colonnes empilées.

Dans l'exemple suivant, les indicateurs de chaque centre de vente régional sont empilés en colonnes pour montrer à la fois les ventes totales et la contribution relative de chaque région.

Visualisation de colonnes empilées : séries chronologiques



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Séries chronologiques**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Graphique de la période précédente	Compare les scores de l'indicateur principal au cours de périodes similaires. La visualisation **en colonne** fonctionne bien pour les graphiques des périodes précédentes. Pensez également à définir un **schéma de couleurs**. L'activation du graphique de la période précédente désactive tous les indicateurs de widget secondaires.
Étiquette	Spécifie une étiquette personnalisée pour l'indicateur principal.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de l'indicateur principal. Ce champ remplace toute couleur sélectionnée dans la **combinaison de couleurs**.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de tous les indicateurs. Si un seul indicateur est affiché, seule la première couleur est utilisée. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, la combinaison de couleurs par défaut définie par la propriété s'applique `glide.ui.chart.default.colors` . Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Important :
Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

8. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
Pour plus d'informations, voir Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. Ajoutez des indicateurs supplémentaires dans la liste connexe Indicateurs de widget, en donnant à chaque indicateur la visualisation **Colonnes empilées** .

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent dans le temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Traduction automatique

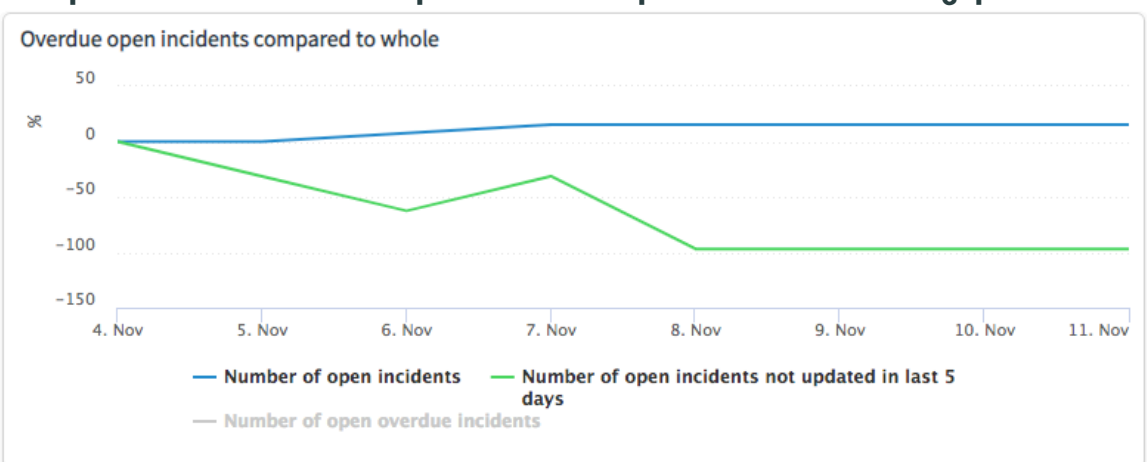
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Comme un graphique à secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche des proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent au fil du temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations de comparaison relative sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative, elle utilise une base de référence de zéro, puis montre comment les données changent au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation montre la variation du nombre total d'incidents ouverts par rapport à la variation du nombre d'incidents ouverts qui n'ont pas été mis à jour pendant 5 jours ou plus. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le changement en pourcentage pour ce jour apparaissent. Le changement en pourcentage affiché pour un point de données est calculé à partir d'une base de référence de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Exemple de visualisation de comparaison relative pour une série chronologique



Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste **Type** , sélectionnez **Série chronologique**.
4. Dans la liste **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
5. Spécifiez les indicateurs à inclure dans la visualisation avec l'une des options suivantes.

6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Si vous avez sélectionné un indicateur unique, ajoutez-en d'autres dans la liste connexe Indicateurs de widget. Si vous avez sélectionné un groupe d'indicateurs, des indicateurs supplémentaires ne sont pas nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cochez la case **Afficher le sélecteur de dates** dans l'onglet **Paramètres de date** .
   Ce paramètre permet aux utilisateurs de modifier dynamiquement la durée affichée dans la visualisation.
10. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

    a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

    La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

    b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
    Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

    (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

    c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
    Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

    Important :
    Ne spécifiez pas de répartition ni d'élément sur l'enregistrement de widget si vous souhaitez que les éléments de cette répartition soient sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. L'élément de l'enregistrement de widget remplace tous les éléments sélectionnés dans le tableau de bord de répartition pour cette répartition.

11. Renseignez les autres champs, selon vos besoins.
12. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Considérations lors de la création d'un widget de séries chronologiques

Ajouter des indicateurs de widget

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

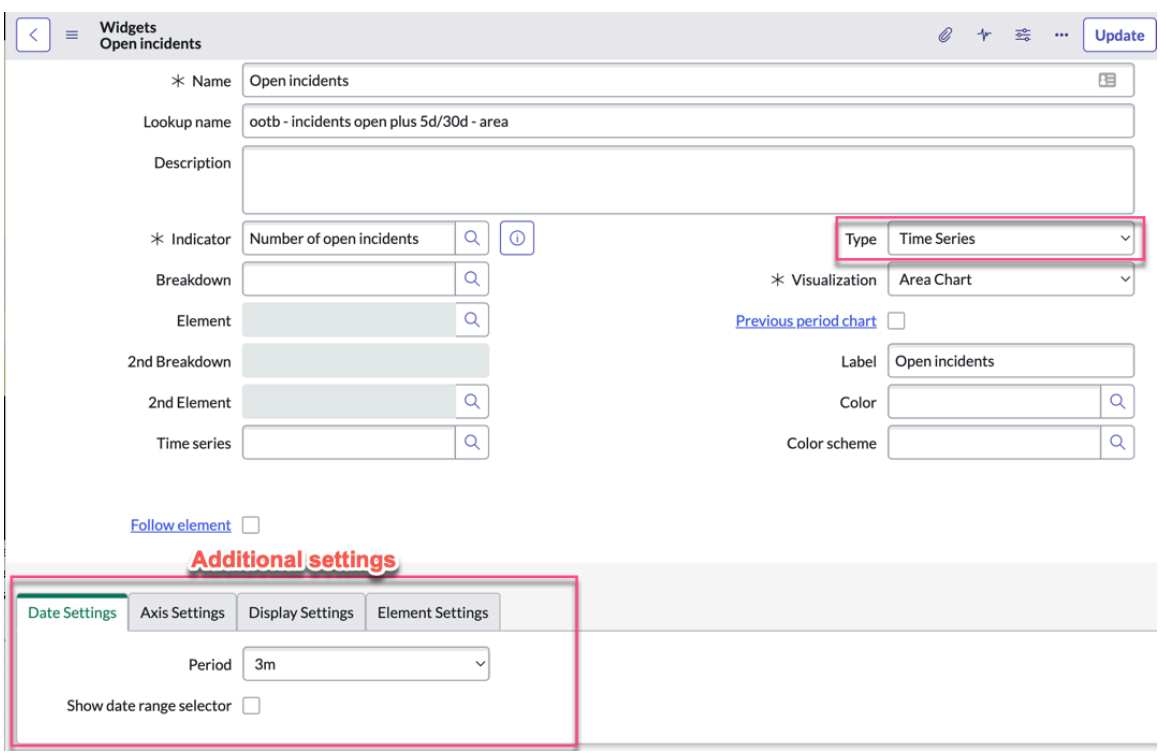
Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques

Les widgets de série chronologique disposent des paramètres facultatifs suivants pour l'affichage, la plage de dates et les étiquettes d'axe. Vous pouvez également utiliser ces paramètres pour sélectionner un filtre d'éléments à la place d'un élément de répartition de premier niveau.

Important :
Cette rubrique contient des paramètres EXTRA pour les widgets de séries chronologiques. Il ne s'agit pas d'un guide pour la création de widgets de séries chronologiques. POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS SUR LA CRÉATION DE WIDGETS DE SÉRIES CHRONOLOGIQUES, VEUILLEZ CONSULTER LA RUBRIQUE « CRÉER » APPROPRIÉE :

- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonne pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de zone pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation spline pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation d'étape pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de séries chronologiques
- Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de séries chronologiques

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant concerne une visualisation de graphique en aires.



Paramètres de date

Les paramètres de date ne sont disponibles que si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options s'offrent à vous. • Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 millions** (3 mois). • Sélectionnez la **valeur maximale** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis remplissez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** est disponible uniquement avec les visualisations suivantes : • Graphique linéaire • Spline • Colonne • Surface • Étape • Colonne empilée • Comparaison relative
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de plage de dates sur le widget. Les utilisateurs peuvent ensuite modifier la période sélectionnée lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. **Remarque :** • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de séries chronologiques, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3 m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores. • Le sélecteur de plage de dates n'est pas pris en charge pour les indicateurs basés sur un calendrier professionnel.

Paramètres de l'axe

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l'axe vertical du graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique. Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais vous avez quelques exceptions qui déformeraient autrement le graphique. Par exemple, les scores se situent normalement entre 40 et 60, mais il y a une exception de 1000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point de terminaison d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Afficher le score cible, s'il est défini. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu'un plus haut ou un plus bas historique. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score de chaque point de données, tel que chaque secteur d'un graphique à secteurs.
Inclure la tendance	Affichez la ligne de tendance. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les intervalles de confiance	Affichez les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour plus d'informations sur le calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Intervalles de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l'indicateur.
Afficher la plage de prévision	Affichez l'intervalle de confiance de 95 % de la prévision. Disponible uniquement lorsque **l'option Sélectionner une prévision** est activée.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données dans le graphique.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Spécifiez un filtre d'élément à la place de *l'élément de répartition* de premier niveau. Utilisez un filtre d'éléments pour personnaliser les éléments qui s'affichent en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Par exemple, vous pouvez filtrer les éléments de la répartition Groupe d'affectation pour afficher uniquement les groupes auxquels la visionneuse appartient. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.

Paramètres de la période précédente

Les paramètres de la période précédente ne sont disponibles que si le **graphique de la période précédente** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Plage de périodes	Sélectionnez la plage de périodes à comparer avec la période actuelle,
Nombre de périodes	Indiquez le nombre de périodes précédentes à afficher.

Intervalles de confiance des widgets

Les points visibles de la ligne de tendance sont utilisés pour calculer la bande de confiance. Si vous augmentez la plage de dates, les bandes sont recalculées à l'aide de la tendance de la nouvelle plage de dates.

Tout d'abord, les bandes de confiance sont calculées à l'aide de l'erreur-type de la tendance. La largeur de la bande dépend du nombre de points inclus dans le calcul et de la moyenne des scores. Si l'erreur-type est faible, la ligne de tendance s'avère exacte. Au fur et à mesure que le nombre de points diminue ou que des valeurs aberrantes sont enregistrées, la bande de confiance s'élargit. La confiance de la tendance est moins certaine avec moins de points de données ou avec des scores volatils.

Widgets de score

Les widgets de score affichent les scores des indicateurs agrégés.

Visualisations des widgets de score

	Visualisation	Description
	Score le plus récent	Affiche un score d'indicateur unique et l'évolution de ce score par rapport à une période précédente. Une ligne représentant les séries chronologiques de scores apparaît en arrière-plan.
	Compteur	Affiche le score le plus récemment collecté d'un indicateur sous la forme d'un compteur rond. La cible de l'indicateur et sa combinaison de couleurs sont affichées sur le cadran.
	Jauge solide	Affiche une vue d'ensemble du score le plus récemment collecté d'un indicateur dans un demi-cercle.
	Score en temps réel	Affiche le score de l'indicateur actuel et la modification de ce score par rapport au score de la dernière collecte planifiée. Une ligne représentant les séries chronologiques de scores apparaît en arrière-plan.

Créer la visualisation du score le plus récent pour un widget de score

Pour voir le changement entre le dernier score et un score précédent, utilisez une visualisation du dernier score dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une visualisation du score le plus récent affiche le tout dernier score ainsi que la variation absolue et en pourcentage entre ce score et un score précédent. Cette visualisation est

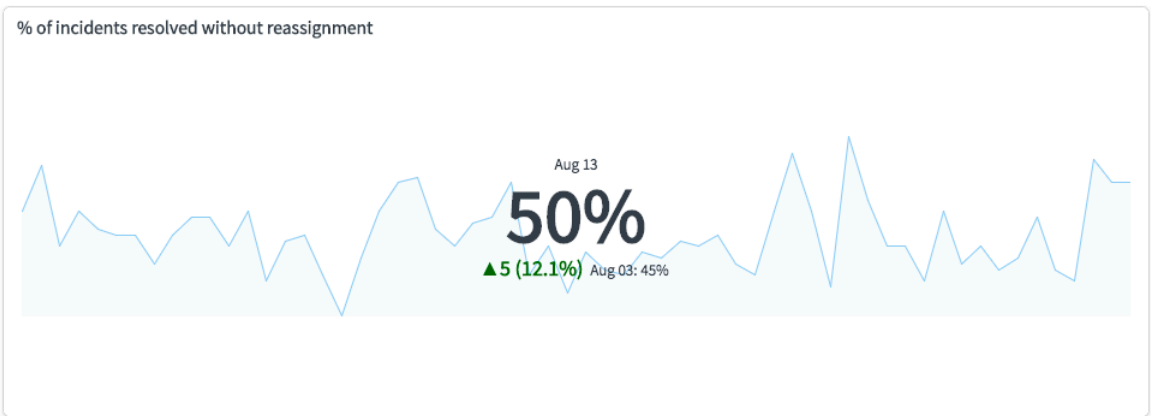
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

similaire à une vue **Graphique** dans un Centre d'analyse. Vous pouvez choisir le nombre de scores à comparer au dernier score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des changements absolus ou en pourcentage des scores.

Remarque :
Cette visualisation des données est prise en charge sur la plateforme mobile. Pour plus d'informations, consultez Displaying KPI Details for the mobile dashboard et Mobile dashboard preview .

Visualisation du dernier score



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Score le plus récent**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Traduction automatique

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Par exemple, l’indicateur Nombre d’incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Remarque :
L’observateur d’enregistrements n’est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel n’est actualisé que lors de l’actualisation de la page.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
   Les indicateurs de formule qui renvoient une valeur en pourcentage utilisent le modèle 2 par défaut. D’autres indicateurs utilisent le modèle 1 par défaut.
9. Dans l’onglet **Réglages du dernier score** , sélectionnez le score précédent à comparer au dernier score dans le champ **Comparer le score avec** :

Score précédent	Score de la collecte de données précédente. Il s’agit du paramètre par défaut.
Périodes précédentes	Spécifiez le nombre de périodes de collecte de données à partir desquelles vous souhaitez comparer le score au tout dernier score.

10. Dans l’onglet **Paramètres de l’élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d’élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
    Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d’informations sur l’utilisation des filtres d’éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Afficher les scores et les statistiques

Créer une visualisation de compteur ou de cadran pour un widget de score

Pour afficher le dernier score d’un indicateur par rapport à la plage de scores, utilisez un indicateur de vitesse ou une visualisation de cadran dans un widget de score. Un compteur de vitesse indique également la cible de l’indicateur.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

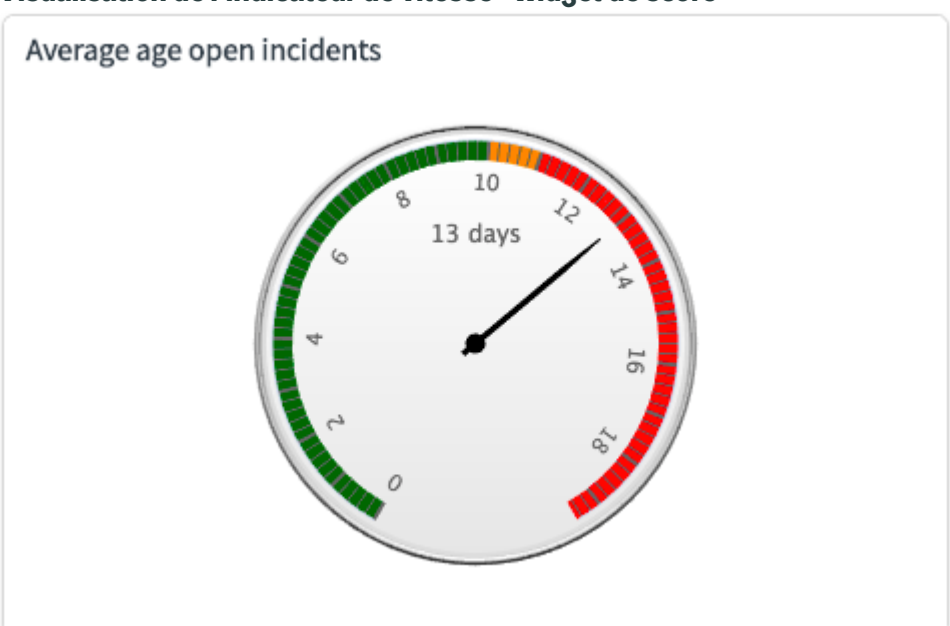
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une visualisation de l'indicateur de vitesse affiche le dernier score avec une aiguille sur un indicateur de vitesse. Une visualisation de cadran affiche le dernier score avec une section colorée d'un demi-cercle. Par défaut, l'indicateur de vitesse ou le cadran affiche la plage de scores possibles, mais vous pouvez créer votre propre plage.

Le compteur de vitesse est particulièrement utile lorsqu'une cible est définie sur l'indicateur. Si une direction est définie sur l'indicateur (réduire ou agrandir), la visualisation reproduit la cible et le feu de signalisation à 3 ou 5 couleurs défini sur l'indicateur. Par exemple, le compteur de vitesse suivant affiche l'indicateur Âge moyen des incidents ouverts avec une direction de minimisation, une cible de 10 et un feu de signalisation à 3 couleurs.

Pour créer une combinaison de couleurs cible, reportez-vous à la section Analyse des performances Cibles.

Visualisation de l'indicateur de vitesse - widget de score

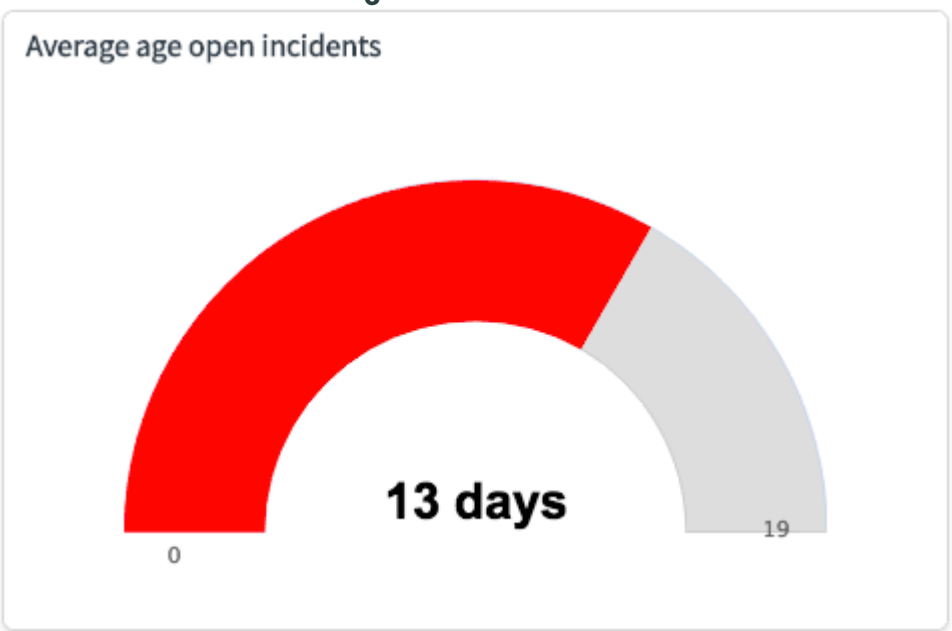


La visualisation du cadran n'affiche pas la *cible* de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation de cadran : widget de score



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez Indicateur de **vitesse** ou **Cadran**.
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Important : Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

Traduction automatique

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

Remarque :
L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel n'est actualisé que lors de l'actualisation de la page.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Dans l'onglet **Paramètres de l'indicateur de vitesse/du cadran** , sélectionnez Échelle automatique, qui affiche la plage de scores réels sur l'indicateur de vitesse, ou spécifiez une autre échelle.
9. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .
   Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Analyse des performances Cibles

Créer une visualisation de score en temps réel pour un widget de score

Pour afficher le score actuel, utilisez une visualisation des scores en temps réel dans un widget de score. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des scores.

Avant de commencer
- L'indicateur pour lequel vous souhaitez obtenir les scores en temps réel doit avoir la propriété **Afficher le score en temps réel** activée.
- Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une visualisation des scores en temps réel affiche le score actuel et la variation absolue et en pourcentage entre ce score et le score lors de la dernière collecte de données planifiée précédente. Le score est calculé lorsqu'un utilisateur du tableau de bord ouvre un tableau de bord qui contient le widget. Cette visualisation est similaire à une vue **Graphique** dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

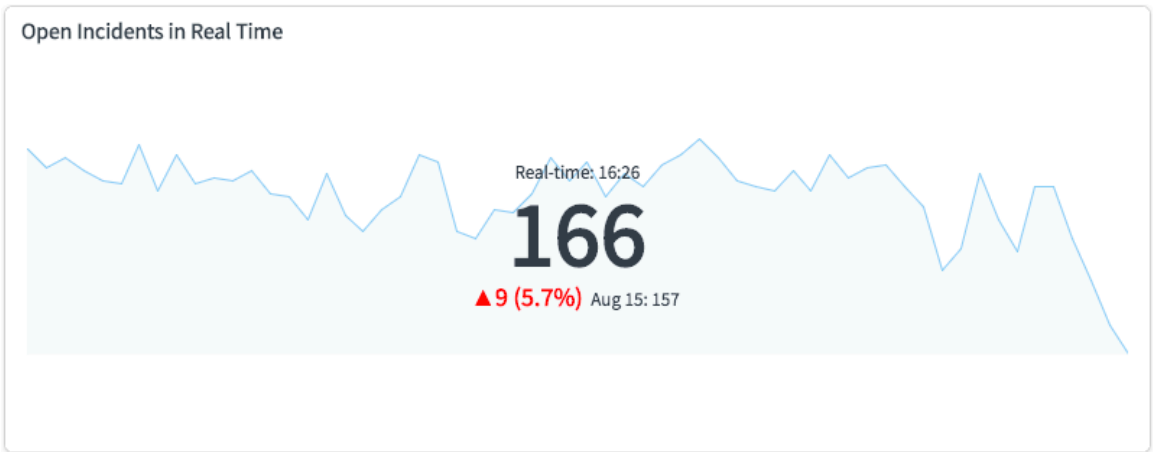
un Centre d'analyse. Vous pouvez également afficher une ligne de tendance des changements absolus ou en pourcentage des scores.

Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

⚠ Avertissement :

- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- Si le widget comporte trop d'éléments de données, il ne peut pas être mis à jour en temps réel. Dans ce cas, un message s'affiche qui demande à la visionneuse d'actualiser le widget manuellement.

Visualisation des scores en temps réel



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans les champs **Nom** et **Sous-titre** , donnez au widget un nom et un sous-titre qui reflètent les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Score**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Score en temps réel**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur pour lequel vous souhaitez afficher les scores.
7. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Au lieu de spécifier un élément pour la répartition de premier niveau, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres des éléments** . Utilisez des filtres d'éléments pour créer des visualisations personnelles. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de séries chronologiques. **Important :** Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel n'est actualisé que lors de l'actualisation de la page.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

9. **Facultatif :** Sélectionnez un modèle.
   Les visualisations de score en temps réel utilisent le modèle 2 par défaut.

10. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** , vous pouvez sélectionner un filtre d'élément au lieu de sélectionner un élément spécifique dans le champ **Élément** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.

11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Scores en temps réel

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Créer un indicateur automatisé

Widgets de liste

Les widgets de liste affichent les scores de plusieurs indicateurs.

Visualisations des widgets de liste

	Visualisation	Description
	Tableau de résultats	Pour plusieurs indicateurs, affiche l'un des attributs suivants : • Scores à plusieurs moments dans le temps • Changements entre les deux derniers scores • % de changement • Tendances • Graphiques à puces
	Araignée	Affiche un tracé du dernier score de chaque indicateur sur son propre axe, en commençant par 0 au centre.

Autorisation d'afficher les indicateurs

Sur les instances mises à niveau, vous aurez peut-être besoin du rôle pa_viewer pour afficher les widgets de liste. De plus, les widgets de liste n'affichent pas d'indicateurs que vous n'avez pas l'autorisation de lire.

Créer une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste

Pour répertorier les mesures de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau de résultats dans un widget de liste.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

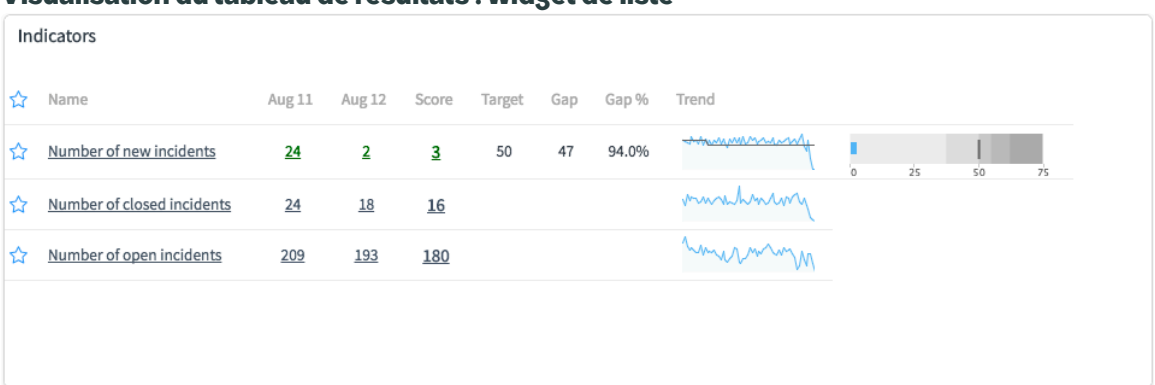
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Utilisez cette visualisation pour comparer plusieurs indicateurs similaires concernant leurs scores, la tendance de leurs scores et leur conformité aux cibles.

Visualisation du tableau de résultats : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau de résultats**.
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
   - Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans .Ajouter des indicateurs de widget
7. Pour regrouper les données du widget pour une période spécifique, par exemple pour appliquer une somme ou une moyenne de 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Séries chronologiques** .

   Remarque :
   Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. Facultatif : Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .

10. Sélectionnez les scores et les mesures à afficher dans l'onglet **Paramètres de colonne** .

Paramètre de colonne	Description
Score actuel	Afficher le score à partir de la dernière collecte de données. Sélectionné par défaut.
Tendance	Affiche le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord. Sélectionné par défaut.
Graphique à puces	Affichez un graphique qui montre à quel point le tout dernier score est proche du dernier score cible. Le graphique s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.
Scores multiples	Affiche le nombre de scores définis dans le champ **Nombre de périodes** , qui s'affiche lorsque **l'option Scores multiples** est sélectionnée. Si **Score actuel** est également sélectionné, la période la plus récente est étiquetée **Score**. Sinon, la période la plus récente est étiquetée avec la date.
Nombre de périodes	Sélectionnez le nombre de périodes supplémentaires à inclure dans le widget.
Étape de période	Si le **nombre de périodes** > de 1, sélectionnez la durée de chaque période. L'unité est basée sur la fréquence du premier indicateur. **Remarque :** L'inclusion d'indicateurs ayant des fréquences différentes, telles que quotidienne ou hebdomadaire, peut entraîner un nombre différent de périodes par indicateur. Par exemple, si le premier indicateur a une fréquence quotidienne et qu'un autre indicateur a une fréquence hebdomadaire, l'indicateur quotidien affiche 7 scores pour chaque score de l'indicateur hebdomadaire.
Changement	Affiche le changement de valeur par rapport au score précédent.
% de changement	Affiche le changement en pourcentage par rapport au score précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de colonne	Description
Cible	Affiche la cible de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie. L'objectif et le score actuel sont affichés graphiquement dans le **graphique à puces**.
Écart	Affiche la différence entre le score actuel et l'objectif. Pour les indicateurs avec une direction Maximiser, le calcul de l'écart est Score-Cible. Pour les indicateurs avec une direction Minimiser, le calcul est Cible-Score. Ainsi, une valeur positive est toujours bonne, et une valeur négative est toujours mauvaise. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.
% d'écart	Affiche la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Comme pour l'écart, un % d'écart positif est toujours bon et un % d'écart négatif est toujours mauvais, quelle que soit la direction de l'indicateur. Une valeur s'affiche uniquement si l'indicateur a une cible définie.

11. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres de liste** .

Paramètre de liste	Description
Options de tableau de résultats	Sélectionnez **Tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clé** ou les indicateurs **favoris** pour afficher uniquement ces indicateurs sur le tableau de bord.
Taille de page	Sélectionnez le nombre de lignes à afficher sur le tableau de résultats de la liste.
Filtre	Filtrez la liste du tableau de résultats pour **les plus performants**, les **moins performants, les** améliorés, les **en déclin** ou **les détériorés**. Seuls les scores d'indicateur qui correspondent au filtre sont affichés.

12. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Créer une visualisation d'araignée dans un widget de liste

Pour tracer les scores de plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation en forme d'araignée dans un widget de liste.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

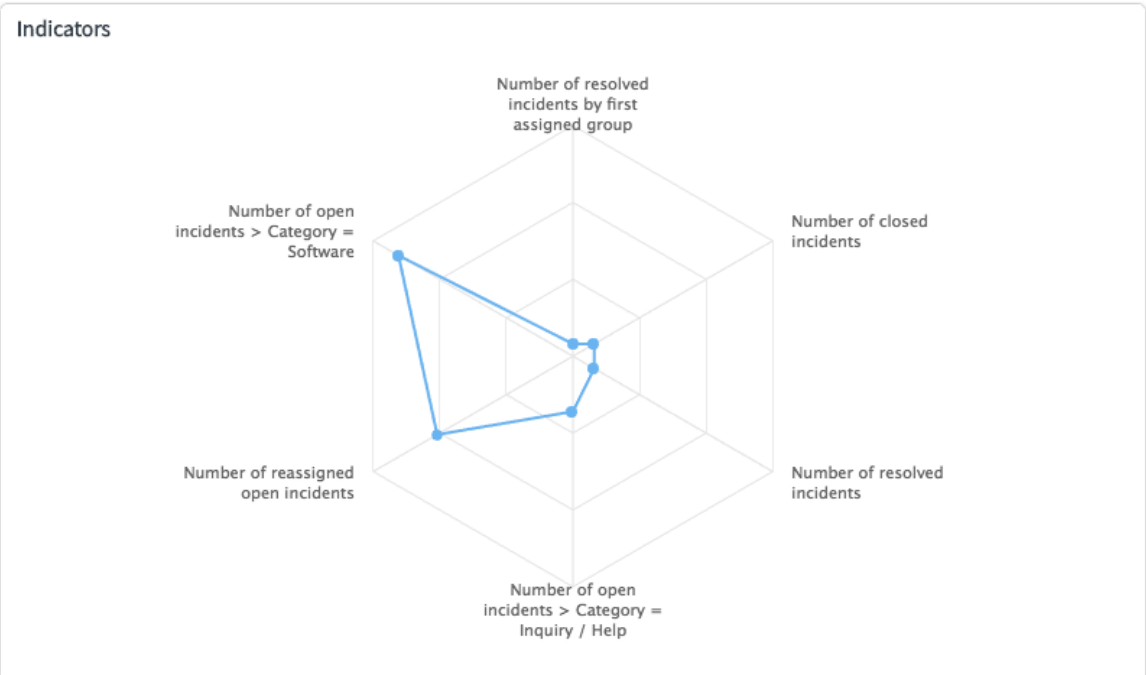
Utilisez cette visualisation pour comparer les scores de plusieurs indicateurs similaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez comparer un maximum de dix indicateurs dans une visualisation de toile d'araignée.

Visualisation de l'araignée : widget de liste



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Liste**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Araignée**.
6. Sélectionnez les indicateurs de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez un groupe dans le champ **Groupe d'indicateurs** .
   - Cliquez sur **Enregistrer**, puis ajoutez des indicateurs de widget comme décrit dans .Ajouter des indicateurs de widget
7. Pour regrouper les données du widget pour une période spécifique, par exemple pour appliquer une somme ou une moyenne de 7 jours, sélectionnez une fonction dans le champ **Séries chronologiques** .

   Remarque :
   Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.

8. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, indiquez s'il faut afficher chaque élément séparément ou afficher un agrégat d'éléments en fonction de l'agrégation d'indicateurs.
Les visualisations de widgets ni les indicateurs ne prennent en charge à la fois les vues agrégées et séparées. Pour les indicateurs automatisés et externes, seules les agrégations de données COUNT, SUM, MAX et MIN prennent en charge les vues d'agrégat. COUNT DISTINCT et AVG ne le font pas. Pour plus d'informations, consultez Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

9. **Facultatif :** Sélectionnez l'attribut sur lequel trier les données dans le champ **Trier sur** .
10. **Facultatif :** Filtrez les indicateurs à afficher dans l'onglet **Paramètres de liste** .

Paramètre de liste	Description
Options de tableau de résultats	Sélectionnez **tous les** indicateurs, les indicateurs marqués **comme clé** ou les indicateurs **favoris** .
Taille de page	N'a aucun effet. Le nombre maximal d'indicateurs est de 10.

Que faire ensuite
Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Widgets de répartition

Les widgets de répartition affichent les scores d'indicateurs regroupés par éléments de répartition. Différentes visualisations peuvent être utilisées pour comparer la proportion relative des éléments de répartition ou les tendances de ces proportions.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Lorsque vous sélectionnez une visualisation pour un widget de répartition, déterminez si vous souhaitez comparer les tendances ou les proportions relatives des éléments de répartition. Déterminez également si vous souhaitez afficher un indicateur ou comparer plusieurs indicateurs connexes, et si vous souhaitez afficher une ou deux répartitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des widgets de répartition

	Visualisation	Description
Visualisation des tendances dans les scores d'un indicateur, par éléments d'une répartition		
	Tableau de résultats	Affiche les tendances pour une répartition pour un indicateur unique.
Visualiser les proportions relatives des éléments d'une répartition		
	Colonne	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en les affichant sous forme de colonnes verticales proportionnelles. À utiliser lorsqu'une visualisation à secteurs, en entonnoir ou autre n'est pas appropriée.
	Camembert	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en utilisant un cercle pour représenter l'ensemble.
	Couronne	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition à l'aide d'une forme d'anneau pour représenter l'ensemble.
	Couronne demi-cercle	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en utilisant une forme de demi-anneau pour représenter l'ensemble. Un graphique en demi-anneau utilise un anneau coupé en deux pour représenter le tout.
	Entonnoir	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions progressivement décroissantes. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
	Pyramide	Permet une comparaison entre la proportion relative des éléments de répartition en affichant les valeurs sous forme de proportions croissantes progressives. La taille de chaque section reflète un pourcentage du total de toutes les valeurs.
Visualiser à la fois la tendance des scores et les proportions relatives des éléments d'une répartition		
	Colonne empilée	Combine les fonctions des widgets de séries chronologiques et de répartition. L'axe X est une chronologie et la visualisation montre l'évolution des scores d'indicateurs au fil du temps. De plus, chaque colonne est divisée en une pile de tranches en fonction des éléments d'une répartition. Ainsi, la visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans le temps.
	Colonne et total	Affiche à la fois la proportion relative des éléments de répartition et la tendance dans le score de l'indicateur. Affiche une colonne distincte pour chaque valeur de répartition et une ligne représentant le total de toutes les valeurs, au fil du temps.
	Graphique en courbes	Montre les changements dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur en reliant une série de points de données par des lignes droites.
	Comparaison relative	Montre comment plusieurs répartitions divergent au fil du temps.
Autres visualisations		
	Diagramme de Pareto	Combine les visualisations de colonnes et de lignes pour identifier les facteurs les plus importants dans un large ensemble de facteurs.
	Tableau croisé dynamique de résultats	Permet de comparer les éléments de répartition d'une répartition appliqués à plusieurs indicateurs. L'axe Y peut être les indicateurs ou les éléments de répartition.
	Arborescence	Affiche un affichage arborescent de rectangles imbriqués avec un dégradé de couleurs pour indiquer les scores positifs à négatifs ou les tendances des scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Dans les widgets de répartition, répartit les scores des indicateurs de groupe ou de filtre. Lorsque vous créez un widget, ce double objectif de répartitions affecte la fonction des champs de répartition.

Les champs **Répartition** et **Répartition niveau 2** du formulaire de widget ont une fonction différente pour les widgets de répartition que pour les autres types de widgets. Dans la plupart des autres types de widgets, ces champs spécifient des filtres. Seuls les scores d'indicateurs qui correspondent aux éléments de répartition spécifiés sont affichés. Toutefois, lorsque vous créez un widget de répartition, vous regroupez les scores en fonction d'une répartition au lieu de la filtrer. Les éléments de la répartition sont affichés sous la forme de différents secteurs d'une visualisation en secteurs ou de colonnes séparées dans une visualisation en colonne, par exemple.

Par défaut, un widget de répartition affiche tous les éléments de la répartition. Toutefois, vous pouvez restreindre les éléments affichés en appliquant un filtre d'élément. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Vous pouvez filtrer les scores par répartition et élément de premier niveau et afficher les éléments d'une répartition de deuxième niveau. Pour cela, spécifiez une répartition et un élément dans les champs **Répartition** et **Élément** . Spécifiez ensuite la répartition utilisée pour regrouper les données dans le champ **2e Répartition** . Si vous ne spécifiez pas de **deuxième répartition,** le champ **Élément** est ignoré et la première **répartition** est utilisée pour regrouper les scores des indicateurs au lieu de les filtrer.

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Les utilisateurs d'Analyse des performances peuvent interagir avec les widgets de répartition individuels sur les tableaux de bord pour modifier la visualisation ou la répartition.

Les widgets avec le **type** de **répartition** permettent aux utilisateurs de sélectionner la visualisation lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. Les utilisateurs peuvent sélectionner n'importe quelle visualisation pour le type de widget dans la liste de choix **Visualisation** lorsqu'ils affichent le widget sur un tableau de bord.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation du **tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Pour utiliser cette visualisation, configurez l'enregistrement de widget.

Les widgets de répartition permettent également aux utilisateurs de sélectionner la répartition lorsque plusieurs répartitions sont disponibles. Toutes les répartitions disponibles pour **l'indicateur de** widget apparaissent dans la liste de choix de **répartition** lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord. Si l'indicateur n'a qu'une seule répartition associée, la liste de choix **de répartition** n'apparaît pas sur le widget.

Remarque :
Si le widget est ajouté à un tableau de bord de répartition et que l'utilisateur sélectionne la même répartition sur le widget et sur le tableau de bord, la répartition du tableau de bord est ignorée. Toutefois, lorsque l'utilisateur sélectionne une autre combinaison de répartitions de widget et de tableau de bord, les deux répartitions s'appliquent.

Par défaut, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de 1er niveau. Toutefois, si le widget se trouve sur un tableau de bord de répartition et que **l'élément Suivre** est sélectionné sur le formulaire Widget, la répartition interactive s'applique en tant que répartition de 2e niveau. (**La matrice de répartition de la collecte** doit être définie sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'indicateur pour que les répartitions de niveau 2 s'appliquent.) Toute répartition définie sur un tableau de bord qui contient le widget s'applique en tant que répartition de 1er niveau.

Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité pour un widget spécifique en désactivant les cases **à cocher Afficher le sélecteur de visualisation** ou Afficher le sélecteur de **répartition** sur le formulaire Widgets.

La visualisation ou la répartition sélectionnée dans l'enregistrement de widget est utilisée par défaut.

Information associée

Répartitions d'Analyse des performances

Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau de résultats pour un widget de répartition

Pour afficher la tendance des éléments d'une répartition appliqués à un indicateur, utilisez une visualisation de tableau de résultats.

Avant de commencer

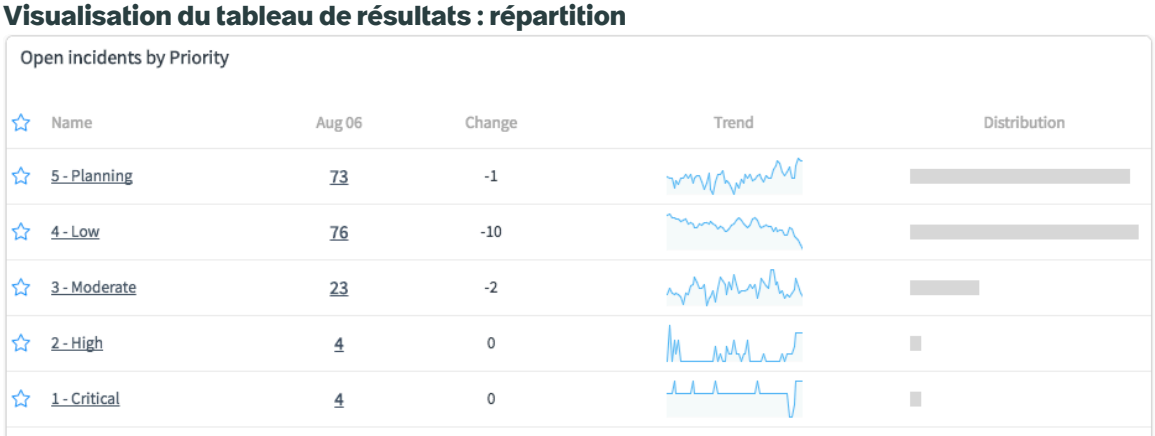
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Les visualisations de tableau de résultats affichent les tendances par élément pour une répartition appliquée à un indicateur.

Visualisation du tableau de résultats : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau de résultats**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .

5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

d. **Facultatif :** Sélectionnez une relation de répartition dans **Relation de répartition suivie**.
Le widget affiche uniquement les éléments de répartition qui suivent la relation de répartition spécifiée. Un élément de répartition connexe doit être sélectionné sur le tableau de bord de répartition. Sinon, le widget n'affiche aucune donnée. Pour obtenir un exemple détaillé, reportez-vous à la section Affichage des relations de répartitions sur les tableaux de bord.

Remarque :

- Vous pouvez spécifier soit une répartition suivie, soit une relation de répartition suivie mais pas les deux.
- La sélection multiple d'éléments n'est pas prise en charge sur un widget qui suit une relation de répartition.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord
- Centre d'analyse

Créer une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, utilisez une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Lorsque vous devez comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, vous pouvez utiliser une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau. Envisagez d'essayer les trois pour voir lequel fonctionne le mieux pour un widget particulier.

Ces visualisations peuvent ne pas être claires dans les cas suivants :

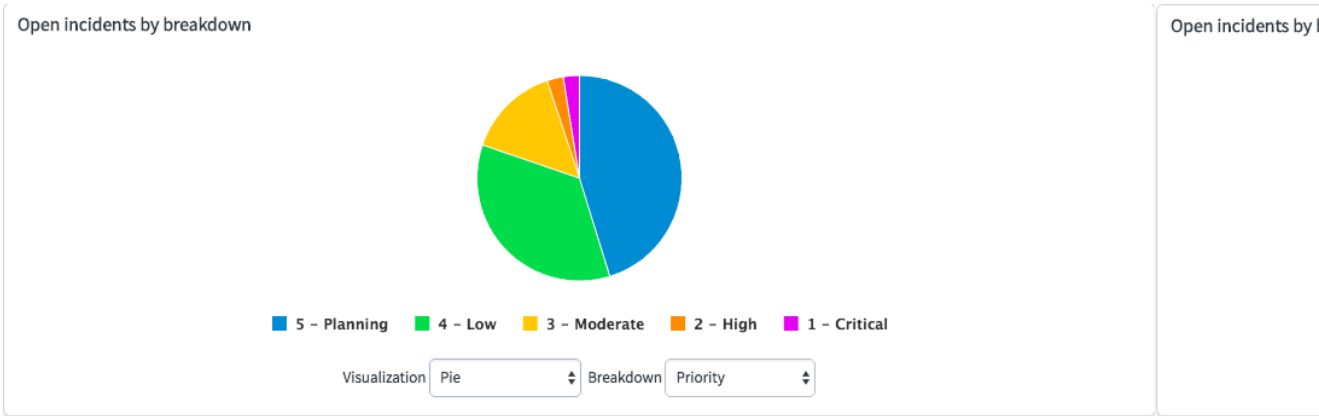
- La répartition comporte de nombreux éléments.
- Plusieurs éléments de la répartition sont beaucoup plus petits que les autres.

Dans ces cas, ou pour comparer les scores au lieu des proportions, envisagez d'utiliser une visualisation en colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations en secteurs, en anneau et en demi-anneau



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Secteur**, **Anneau** ou **Demi-anneau**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

> **Important :**
> Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

> **Remarque :**
> Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de pyramide ou d'entonnoir pour un widget de répartition

Pour afficher les proportions relatives des éléments d'une répartition, en particulier lorsque les éléments représentent les étapes d'un processus, utilisez une visualisation en pyramide ou en entonnoir.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

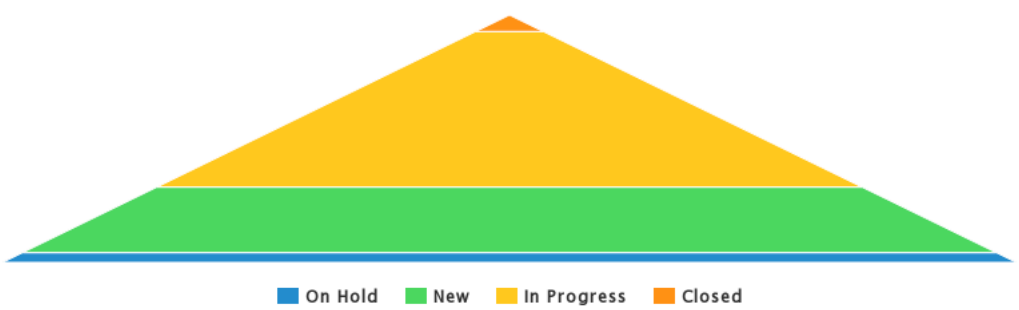
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

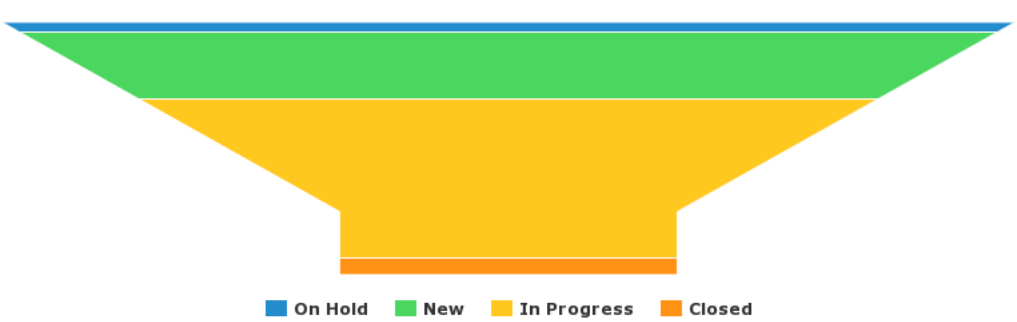
Lorsque vous devez comparer les pourcentages ou les proportions relatives des éléments de répartition, envisagez d'utiliser une visualisation en entonnoir ou en pyramide au lieu d'une visualisation en secteurs. Les visualisations en entonnoir et en pyramide sont particulièrement appropriées lorsque les éléments d'une répartition représentent des étapes d'un processus, telles que le passage du prospect à la transaction conclue dans un processus de vente.

Les graphiques en entonnoir empilent les tranches de haut en bas en diminuant le pourcentage et les graphiques en pyramide empilent les tranches en augmentant le pourcentage. Les graphiques pyramidaux sont souvent utilisés pour représenter les niveaux hiérarchiques d'une organisation.

Visualisations de pyramides et d'entonnoirs : répartition

Dans les exemples suivants, les incidents ouverts sont affichés en fonction des étapes dans lesquelles se trouvent les incidents.





Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pyramide** ou **Entonnoir**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

   Important :
   Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de colonne pour un widget de répartition

Pour comparer les éléments d'une répartition appliqués à un indicateur, utilisez une visualisation en colonne.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

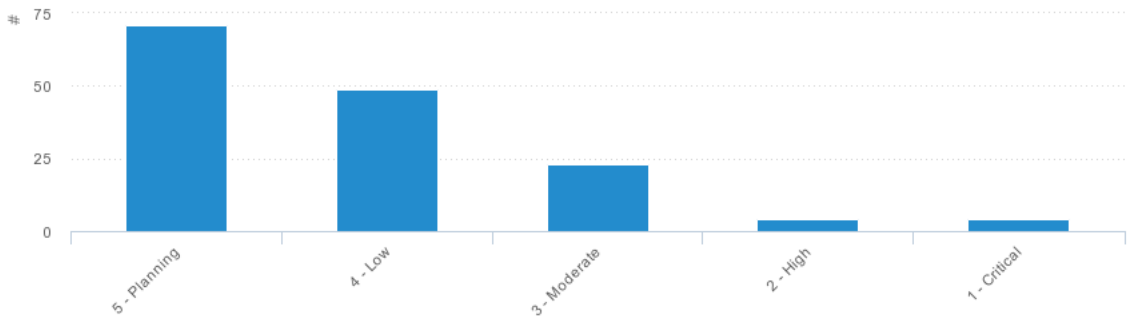
Remarque : Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez comparer la proportion relative de scores d'indicateurs par éléments de répartition et qu'une visualisation en camembert n'est pas appropriée, utilisez une visualisation en colonne. Les visualisations de colonnes sont plus claires lorsqu'il y a de nombreux éléments, lorsque plusieurs éléments sont beaucoup plus petits que d'autres ou lorsque plusieurs éléments sont proches les uns des autres en valeur.

Visualisation des colonnes : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

> **Important :**
> Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

   (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

   Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

> **Remarque :**
> Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de Pareto pour un widget de répartition

Pour identifier les éléments de répartition les plus importants lorsque la répartition comporte un grand nombre d'éléments, utilisez une visualisation de Pareto.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

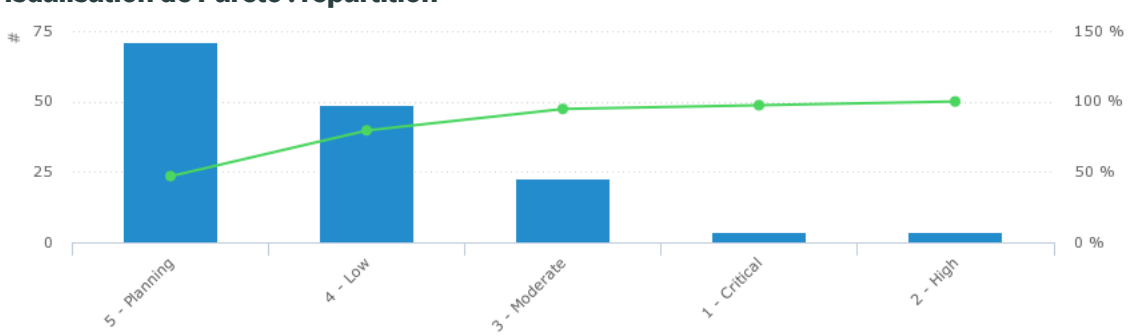
Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Les visualisations de Pareto contiennent des graphiques à barres et linéaires. Les barres affichent les données par ordre décroissant, de gauche à droite, et le graphique linéaire affiche les totaux cumulés de chaque catégorie dans le même ordre. L'axe Y de gauche représente le nombre d'enregistrements, et l'axe Y de droite représente le pourcentage cumulé du nombre total d'enregistrements évalués. Les données à gauche de l'intersection du graphique linéaire et la marque de 80 % ont le plus grand effet sur le résultat global.

Visualisation de Pareto : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Pareto**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de ligne pour un widget de répartition

Pour suivre l'évolution dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation linéaire dans un widget de répartition.

Avant de commencer

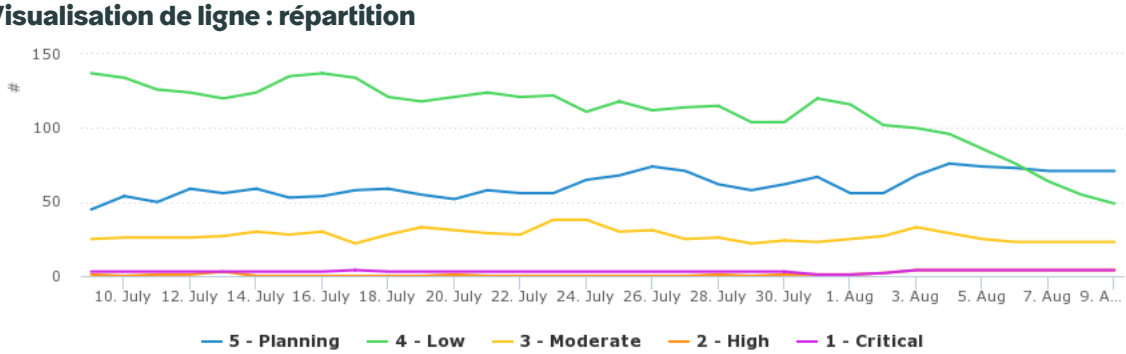
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Une visualisation linéaire dans un widget de répartition montre comment la proportion de scores d'indicateurs appartenant à différents éléments de répartition change au fil du temps. Pour sélectionner la période sur laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .

Visualisation de ligne : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Ligne**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
- Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
- Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

  Remarque :

  - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
  - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de colonnes et totale pour un widget de répartition

Pour suivre l'évolution dans le temps des scores d'un indicateur et de la proportion relative d'éléments de répartition pour cet indicateur, utilisez une visualisation Colonnes et Total dans un widget de répartition.

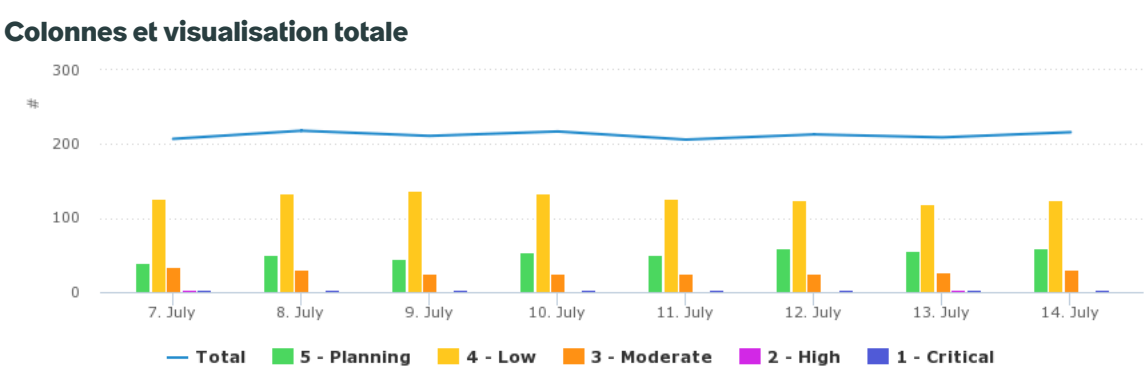
Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette visualisation combine une série chronologique et un widget de répartition. Une série chronologique classique avec une visualisation linéaire s'affiche pour les scores des indicateurs. Cette ligne est combinée à une visualisation en colonne de la répartition pour chaque moment où les scores des indicateurs ont été collectés. Utilisez ce widget pour explorer les relations entre le score de l'indicateur et la proportion relative d'éléments de répartition pour cet indicateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonnes et total**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

   Important :
   Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez. Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord
- Créer une visualisation linéaire pour un widget de séries chronologiques

Créer une visualisation de colonnes empilées pour un widget de répartition

Pour suivre l'évolution dans le temps de la proportion relative d'éléments de répartition pour un indicateur, utilisez une visualisation de colonnes empilées dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Traduction automatique

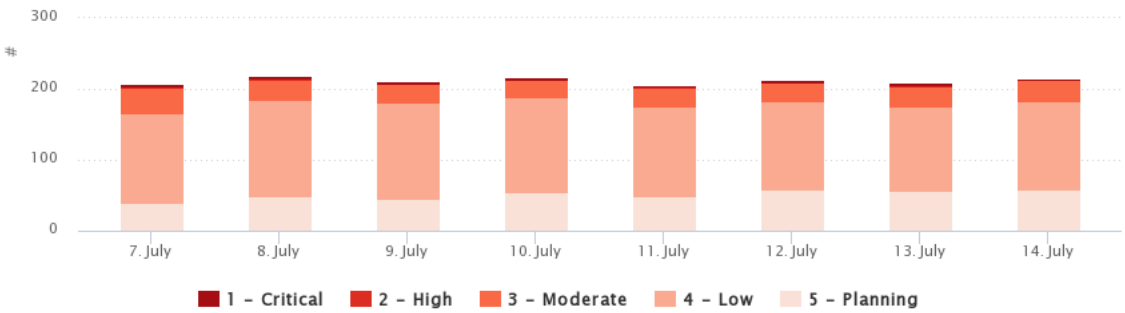
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Cette visualisation montre la proportion relative d'éléments de répartition dans une seule colonne et affiche une colonne pour chaque moment où les scores d'indicateur sont collectés. Pour sélectionner la période sur laquelle les modifications sont suivies, accédez à l'onglet **Paramètres de date** .

Visualisation des colonnes empilées : répartition



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Colonne empilée**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
- Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

- Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

b. Facultatif : Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
   Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de comparaison relative pour un widget de répartition

Pour montrer comment les proportions relatives de plusieurs indicateurs changent dans le temps, utilisez une visualisation de comparaison relative pour une série chronologique.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

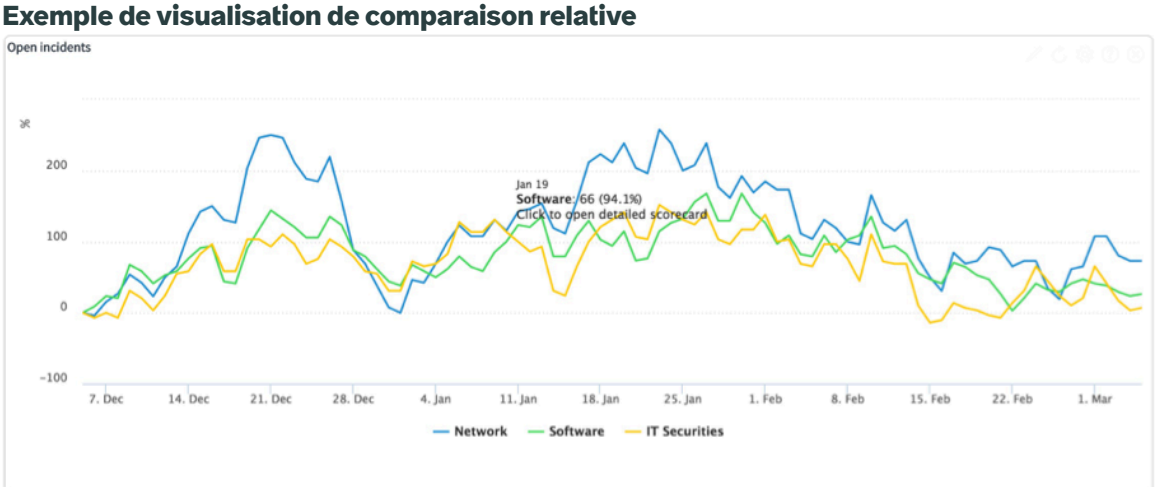
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Comme un graphique à secteurs, une visualisation de comparaison relative affiche des proportions relatives entre les points de données, mais elle peut également montrer comment ces proportions changent au fil du temps. Les utilisations traditionnelles des visualisations de comparaison relative sont les graphiques boursiers ou les tendances de croissance démographique. Lorsque vous créez une visualisation de comparaison relative, elle utilise une base de référence de zéro, puis montre comment les données changent au fil du temps.

Par exemple, cette visualisation montre le nombre d'incidents ouverts de décembre à mars pour trois types d'incidents différents. Lorsque vous pointez sur une ligne, le nombre d'incidents et le changement en pourcentage pour ce jour apparaissent. Le changement en pourcentage affiché pour un point de données est calculé à partir d'une base de référence de zéro, et non du point de données précédent comme sur la plupart des autres visualisations de séries chronologiques.

Exemple de visualisation de comparaison relative



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Comparaison relative**.
   Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .
5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

   Important :
   Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

   La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une répartition de filtrage sur le widget. Les scores sont regroupés par les éléments de la première répartition et filtrés en fonction des éléments que l'utilisateur sélectionne sur le tableau de bord.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

(Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

c. Dans **Afficher plusieurs éléments comme**, seule la vue **agrégée** est possible.

Pour en savoir plus, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Remarque :
Le menu **Relation de répartition suivie** fonctionne uniquement avec des visualisations de tableau de résultats. En outre, la sélection d'éléments multiples sur un tableau de bord de répartition n'est pas prise en charge sur le widget lorsque vous définissez une relation de répartition à suivre.

8. Facultatif : Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	`glide.ui.chart.default.colors` système s’appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d’utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

9. Dans l’onglet **Paramètres de date** , sélectionnez **Afficher l’indicateur de plage de dates**.
10. Examinez les onglets **Paramètres** et ajustez d’autres paramètres comme vous le souhaitez.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition
- Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

Créer une visualisation de tableau croisé dynamique pour un widget de répartition

Pour comparer les proportions relatives d’éléments de répartition entre plusieurs indicateurs, utilisez une visualisation de tableau croisé dynamique dans un widget de répartition.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n’est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu’elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Si vous souhaitez afficher la même répartition appliquée à plusieurs indicateurs dans le même widget, utilisez un tableau croisé dynamique. Vous pouvez faire pivoter le tableau de résultats de sorte que les axes des éléments de répartition et des indicateurs soient inversés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau croisé dynamique des résultats : répartition

Priority of all open incidents

	1 - Critical	2 - High	3 - Moderate	4 - Low	5 - Planning
Number of open incidents	4	4	23	43	71
Number of open incidents not updated in last 5 days	2	0	5	0	10
Number of open incidents not updated in last 30 days	0	0	1	0	2

Tableau croisé dynamique de résultats avec répartition sur l'axe des Y

Priority of all open incidents

	Number of open incidents	Number of open incidents not updated in last 5 days	Number of open incidents not updated in last 30 days
1 - Critical	4	2	0
2 - High	4	0	0
3 - Moderate	23	5	1
4 - Low	43	0	0
5 - Planning	71	10	2

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Tableau croisé dynamique des résultats**.
5. Dans le champ **Répartition du tableau croisé dynamique** , sélectionnez la répartition dont vous souhaitez afficher les éléments dans plusieurs indicateurs.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   La liste connexe **Indicateurs** s'affiche en bas du formulaire.
7. Dans la liste connexe **Indicateurs** , cliquez sur **Nouveau**.
8. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez les indicateurs entre lesquels vous souhaitez comparer les éléments de répartition.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

- Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.
- Une fois le widget dans un tableau de bord, modifiez-le et essayez le paramètre d'affichage **Répartition sur l'axe Y** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Modifier un tableau de bord réactif
- Analyse des performances widgets sur Portail de services
- Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Créer une visualisation de l'arborescence pour un widget de répartition

Pour afficher une hiérarchie des éléments de répartition, utilisez une visualisation de l'arborescence.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power-utilisateur ou administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Si les éléments d'une répartition diffèrent en termes de favorabilité, ou si vous souhaitez comparer chaque élément de répartition à une cible d'indicateur, vous pouvez utiliser une arborescence. Les treemaps utilisent des rectangles imbriqués dont la taille représente la proportion relative de l'élément et la couleur représente la favorabilité.

Visualisation de l'arborescence



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Répartition**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
4. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Arborescence**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez laisser l'utilisateur passer d'une visualisation à l'autre. Sélectionnez **Afficher le sélecteur de visualisation** dans l'onglet **Paramètres d'affichage** .

5. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal que vous souhaitez répartir.
6. Sélectionnez la répartition pour regrouper les scores.
   Vous pouvez également définir une répartition et un élément pour filtrer les scores.
   - Pour que le widget affiche les scores regroupés par les éléments d'une répartition, sélectionnez une répartition dans le champ **Répartition** . Ne sélectionnez pas d'élément ou de deuxième répartition.
   - Vous pouvez faire en sorte que le widget affiche différents éléments en fonction des caractéristiques de la visionneuse. Pour ce faire, spécifiez un filtre d'éléments dans l'onglet **Paramètres de l'élément** . Ne spécifiez pas d'élément dans le champ **Élément** . Vous ne pouvez personnaliser que les éléments de répartition de premier niveau. Pour plus d'informations, consultez Visuels personnalisés.
   - Pour que le widget affiche les scores filtrés par un élément d'une répartition, puis regroupés selon les éléments d'une autre répartition, sélectionnez la répartition et l'élément de filtrage dans les champs **Répartition** et **Élément** . Sélectionnez ensuite la répartition de regroupement dans le champ **2e Répartition** . Le widget affiche les scores pour chaque élément de la **2e répartition** , mais uniquement s'ils correspondent à la première **répartition** et au premier **élément**.

     Remarque :
     - Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** .
     - Pour avoir une deuxième répartition, **l'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

   - Le widget peut également afficher les scores regroupés par une répartition et filtrés selon un élément que l'utilisateur sélectionne sur un tableau de bord de répartition. Sélectionnez la répartition de regroupement dans le champ **Répartition** . Sélectionnez ensuite **Suivre l'élément** comme décrit dans une étape ultérieure.

Important :
Si le widget est destiné à un indicateur de formule, tous les indicateurs de contribution de la formule doivent prendre en charge la répartition. Sinon, un message d'erreur s'affiche dans le widget sur un tableau de bord au lieu d'une valeur.

7. Dans le champ **Méthode de coloration** , indiquez s'il convient de classer la favorabilité en fonction du score, du changement de score, du pourcentage de changement ou d'une cible d'indicateur.
8. Sélectionnez la couleur qui indique un positif dans le champ **Couleur positive** .
9. Selon la **méthode de coloration**, vous devrez peut-être sélectionner une **couleur négative**
10. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Séries chronologiques	Exécuter une fonction sur les scores pour une période spécifique, par exemple en appliquant une somme ou une moyenne de 7 jours. d'être appliqué à l'indicateur Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Trier sur (Optional) Sens de tri	Triez les données sur l'attribut **Trier sur** . Sélectionnez ensuite s'il faut trier par ordre croissant ou décroissant. **Remarque :** Le système tente de trier les données en fonction des scores du dernier travail de collecte. Si la dernière tâche n'a collecté aucun score, le paramètre **Trier sur** est ignoré.
Combinaison de couleurs	Un spectre de couleurs pour les scores de toutes les répartitions. Si une seule répartition est affichée, seule la première couleur est utilisée. (Optional) Si vous ne spécifiez pas de combinaison de couleurs, les couleurs définies dans la propriété `glide.ui.chart.default.colors` système s'appliquent. Vous pouvez créer votre propre combinaison de couleurs au lieu d'utiliser une combinaison de couleurs fournie. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs.

11. **Facultatif :** Examinez **les** onglets Paramètres et modifiez-les comme vous le souhaitez.
    Pour plus d'informations, consultez Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition.
12. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Information associée

Modifier un tableau de bord réactif

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Regroupement par répartition et filtrage par répartition

Interaction avec les widgets de répartition sur les tableaux de bord

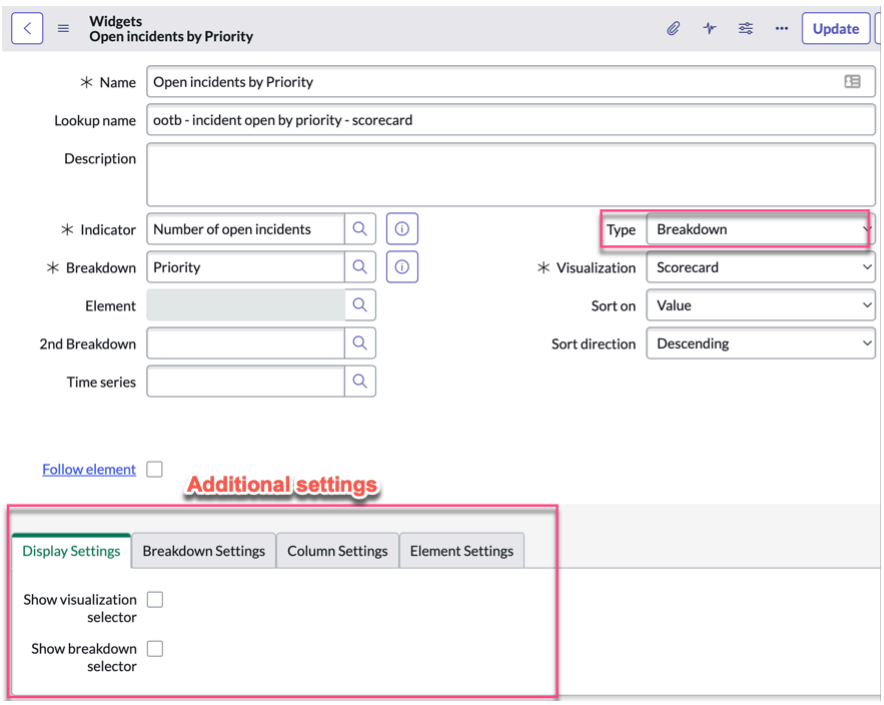
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres supplémentaires pour les widgets de répartition

Les widgets de répartition disposent des paramètres facultatifs suivants pour la plage de dates, l'affichage, la répartition du regroupement et le contenu des colonnes. Toutes les options ne sont pas disponibles pour toutes les visualisations.

Les paramètres disponibles dépendent de la visualisation sélectionnée. L'exemple suivant concerne une visualisation de tableau de résultats.



Paramètres de date

Paramètre	Description
Période	Sélectionnez la plage de dates à afficher dans le widget. Plusieurs options s'offrent à vous. • Sélectionnez une plage horaire spécifique. La valeur par défaut est **de 3 millions** (3 mois). • Sélectionnez la **valeur maximale** pour utiliser les scores jusqu'à la date actuelle. • Sélectionnez **entre** , puis remplissez les champs **De** et **À** pour définir une période. Le champ **Période** n'est disponible que si vous sélectionnez **Ligne**, **Colonnes et total** ou **Colonne empilée** comme **Visualisation**
Afficher le sélecteur de dates	Affichez un sélecteur de plage de dates sur le widget qui permet aux utilisateurs de changer la période sélectionnée lors de l'affichage du widget sur un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Remarque : • La sélection d'une plage de dates sur un widget ne met pas à jour la ligne de tendance. • Si vous combinez une agrégation de séries chronologiques, telle que SOMME par mois, avec un sélecteur de plage de dates, l'utilisateur peut voir une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que 3 m comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Paramètres de l'axe

Remarque :
Les paramètres d'axe ne sont pas disponibles lorsque Colonne empilée est la visualisation.

Paramètre	Description
Titre de l'axe Y	Spécifiez un titre à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine de l'axe Y	Spécifiez le point de départ de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Destination de l'axe Y	Spécifiez le point de terminaison de la plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.
Titre du 2e axe Y	Spécifiez un titre secondaire à afficher sur l'axe vertical du graphique.
Origine du 2e axe Y	Spécifiez le point de départ d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique. Le 2e axe Y peut être utilisé si les scores se déplacent normalement entre une plage limitée, mais vous avez quelques exceptions qui déformeraient autrement le graphique, comme une plage de 40 à 60, à l'exception de 1000.
Destination du 2e axe Y	Spécifiez le point de terminaison d'une 2e plage de valeurs de l'axe vertical du graphique.

Paramètres d'affichage

Paramètre	Description
Inclure la cible	Afficher le score cible, s'il est défini. Ce champ s'affiche uniquement si le **graphique de la période précédente** n'est pas sélectionné.
Inclure les seuils	Affichez des seuils tels qu'un plus haut ou un plus bas historique. Les seuils s'affichent uniquement s'ils ont été définis pour cet indicateur.
Afficher les étiquettes de données	Affichez le score pour chaque partie du graphique, par exemple pour chaque secteur d'un graphique à secteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Inclure la tendance	Affichez le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Inclure les intervalles de confiance	Affichez les intervalles de confiance dans ce graphique. Pour plus d'informations sur le calcul de la bande de confiance, reportez-vous à la section Intervalles de confiance des widgets.
Afficher la prévision	Affichez les données de prévision dans le graphique en fonction des données de tendance actuelles. La prévision doit être configurée sur l'indicateur.
Afficher les commentaires	Affichez les commentaires ajoutés aux points de données dans le graphique.
Afficher le sélecteur de visualisation	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de changer la visualisation sélectionnée à partir d'un tableau de bord. **Remarque :** Vous ne pouvez pas sélectionner la visualisation du **tableau croisé dynamique des résultats** à partir d'un tableau de bord. Vous devez configurer l'enregistrement de widget pour utiliser cette visualisation.
Afficher le sélecteur de répartition	Affichez une liste de choix sur le widget qui permet aux utilisateurs de changer la répartition sélectionnée à partir d'un tableau de bord. Il doit y avoir plus d'une répartition disponible pour que le widget s'affiche sur la liste de choix de répartitions.
Couleur positive	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer qu'un score se déplace dans la direction souhaitée, en fonction de **la valeur Direction** de l'indicateur. Si **Couleur basée sur** est définie sur **Cible**, la couleur positive indique les valeurs plus proches de la cible.
Couleur négative	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez la couleur utilisée pour indiquer qu'un score se déplace dans la mauvaise direction, en fonction de **la valeur Direction** de l'indicateur. Si **Couleur basée sur** est définie sur **Cible**, la couleur négative indique les valeurs plus éloignées de la cible. Ce champ n'est pas disponible lorsque **la valeur Couleur basée sur** a la valeur **Score**.
Afficher la légende	Lorsque la **visualisation** est **une arborescence**, sélectionnez cette option pour afficher une légende pour les couleurs positives et négatives.
Inclure les éléments sans données dans la légende	Affiche le nom de la répartition dans la légende du widget même lorsqu'aucun enregistrement ne correspond aux éléments de la répartition.

Paramètres de répartition

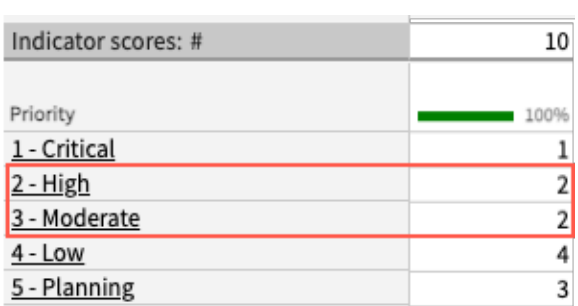
Paramètre	Description
Répartition sur l'axe des Y	Les widgets de répartition de Centre d'analyse tableau croisé dynamique affichent les *éléments de répartition* en tant qu'axe X et les indicateurs en tant qu'axe Y par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

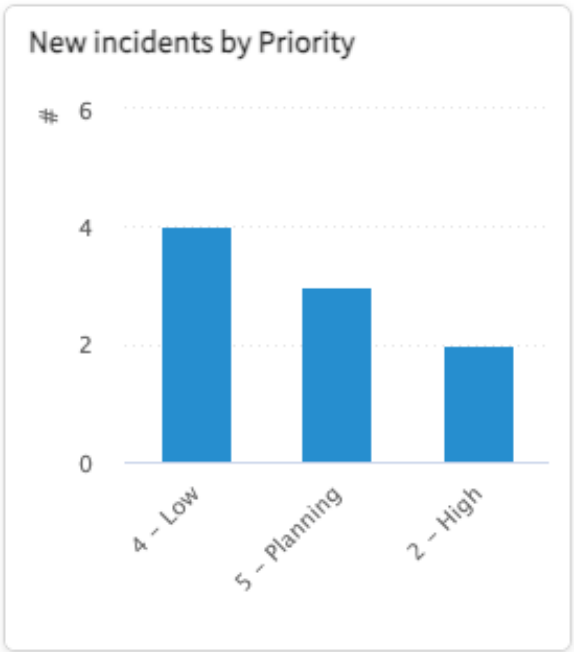
Paramètre	Description
	défaut. Cochez cette case pour afficher les éléments de répartition en tant qu'axe Y et les indicateurs en tant qu'axe X.
Afficher le total	Si vous avez sélectionné **Tableau de résultats** dans le champ **Visualisation** , une ligne supplémentaire peut être incluse dans le graphique de répartition affichant les totaux de toutes les répartitions sélectionnées.
Afficher la barre	Représentez le score de chaque instance par une barre.

Paramètres de l'élément

Paramètre	Description
Filtre d'éléments	Indiquez si seul un certain sous-ensemble d'éléments de répartition est disponible pour ce widget. Par défaut, tous les éléments sont disponibles. Par exemple, les éléments de la **priorité** de répartition peuvent être **: Critique**, **Élevée**, **Modérée**, **Faible** ou **Planification**.
Éléments manuels	Les éléments de répartition peuvent être sélectionnés automatiquement ou manuellement. Cochez la case **Éléments manuels** pour afficher la liste connexe **Éléments de widget** pour l'ajout d'éléments. Décochez la case **Éléments manuels** pour utiliser automatiquement les éléments qui appartiennent à la répartition.
Afficher le haut x	Affichez uniquement les éléments avec les x scores les plus élevés, en fonction du champ **Trier par** , pour rendre le graphique plus facile à lire. En cas d'égalité, le premier élément répertorié dans la feuille de score est affiché. Par exemple, si vous avez un widget où **Afficher les x supérieurs** a la valeur 3 et la troisième valeur la plus élevée pour la répartition des priorités est liée entre Élevée et Modérée, le widget affiche Élevé et non Modéré. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	 L'ordre dans lequel la feuille de pointage énumère les éléments dépend du tableau contenant les éléments. Par exemple, pour les éléments de la table Choix [sys_choice], cet ordre suit la valeur du champ Séquence. Pour les éléments de la table Groupe [sys_group], l'ordre est alphabétique en fonction du champ Nom. **Remarque :** Les éléments principaux sont sélectionnés parmi les scores les plus récents. Si le widget dispose d'une visualisation linéaire, les éléments principaux sont toujours sélectionnés parmi les scores les plus récents, même si d'autres éléments ont un score moyen plus élevé sur l'intervalle de temps affiché.
Pourcentages	Si vous sélectionnez **Aucun pourcentage,** aucun pourcentage de score n'est affiché pour les instances. Si vous sélectionnez **Pourcentage d'éléments, un pourcentage de score s'affiche** pour chaque instance. Par exemple, 6,4 % du total des incidents sont critiques, 11,8 % sont élevés, et ainsi de suite.

Paramètres de colonnes

Paramètre	Description
Score actuel	Affichez le score à partir de la dernière collecte de données.
Tendance	Affichez le sens de déplacement de l'indicateur. La tendance est affichée dans un mini-graphique sur le tableau de bord.
Scores multiples	Ajoute des scores au Centre d'analyse. Sélectionnez le nombre de scores supplémentaires à afficher dans **Nombre de périodes**. Sélectionnez la durée de chaque période dans **l'étape Période**. Si le **score actuel** est également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	sélectionné, la colonne Score est comptée comme la période la plus récente et N-1 périodes sont ajoutées.
Changement	Affichez le changement par rapport au score précédent.
% de changement	Affichez le changement en pourcentage par rapport au score précédent.
Cible	Affiche la cible de l'indicateur si une cible a été définie.
Écart	Affichez la différence entre les scores actuels et cibles. L'écart peut être positif (se déplacer vers la cible) ou négatif (s'éloigner de la cible).
% d'écart	Affichez la différence de pourcentage entre les scores actuels et cibles. Le % d'écart peut être positif (se rapprocher de la cible) ou négatif (s'éloigner de la cible).

Derniers paramètres de score

Paramètre	Description
Comparer le score avec	Cet onglet s'affiche lorsque le type de visualisation est Score le plus récent. Sélectionnez le score précédent ou les périodes précédentes. Vous pouvez spécifier n'importe quel nombre de périodes précédentes.

Visuels personnalisés

Configurez des visuels avec des éléments dynamiques pour afficher des informations qui s'appliquent uniquement à la personne qui regarde le visuel sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas d'espace de travail.

Un visuel peut afficher uniquement les tickets affectés à un agent de support ou le nombre de tâches affectées à l'équipe d'un gestionnaire, par exemple. Lorsque vous accédez à un Centre d'analyse visuel personnalisé, le Centre d'analyse est également personnalisé.

Utilisez des visuels personnalisés pour sensibiliser Analyse des performances les responsables et les travailleurs hiérarchiques. Il peut être particulièrement utile d'ajouter des widgets avec des visuels personnalisés aux portails de services. Permettez aux gestionnaires qui se connectent à leur portail de voir les analyses uniquement pour les enregistrements qui appartiennent aux groupes dont ils sont propriétaires. Permettez aux travailleurs de ligne qui se connectent à leur portail de voir les analyses uniquement pour les enregistrements qui leur appartiennent ou à l'un de leurs groupes. Analyse des performances est livré avec les filtres d'éléments « Un de mes groupes », « Groupes que je gère » et « Moi » pour vous permettre de créer de tels visuels personnalisés.

La personnalisation s'applique aux widgets de séries chronologiques, de scores et de répartition. Lorsque vous configurez des visuels personnalisés, la personnalisation s'applique partout où le widget apparaît : un tableau de bord, une page de destination ou Portail de services.

Techniquement, vous personnalisez un visuel en appliquant un filtre d'éléments au widget au lieu de spécifier *des éléments de répartition*. La personnalisation résulte de l'utilisation d'une condition dynamique sur le filtre, telle que [is (dynamic)] [me].

Traduction automatique

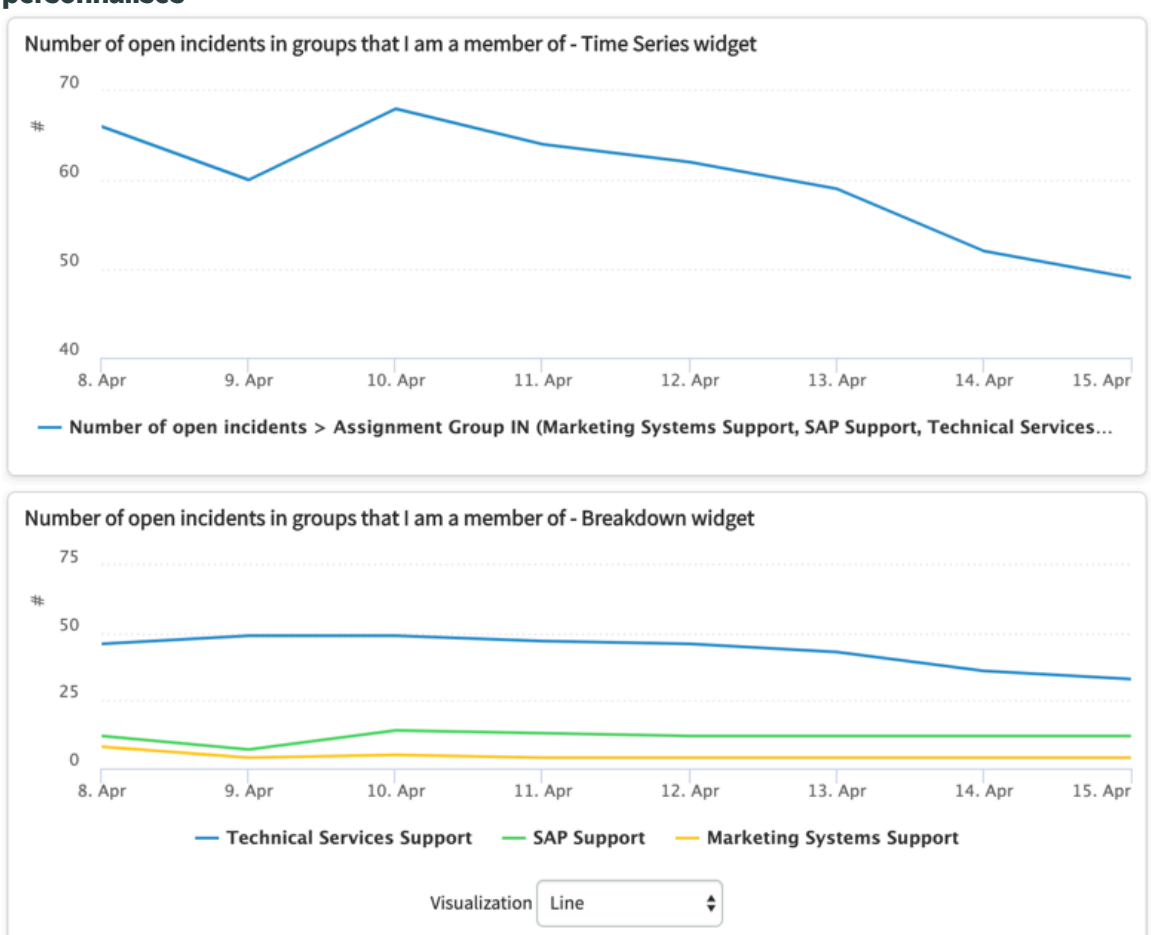
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les visuels personnalisés s’appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

Affichage de plusieurs éléments

Lorsqu’un filtre d’élément renvoie plusieurs éléments, les scores de ces éléments sont affichés sous la forme d’une valeur agrégée dans les widgets de scores et de séries chronologiques. Toutefois, ces scores sont affichés séparément dans les widgets de répartition. L’exemple suivant montre un widget de série chronologique et un widget de répartition avec les mêmes visuels personnalisés. Le visionneur connecté est membre des groupes Support des services techniques, Support SAP et Support des systèmes marketing. Le widget Séries chronologiques, en haut, affiche une vue agrégée de ces groupes, tandis que le widget Répartition en dessous affiche une vue distincte.

Widget de séries chronologiques et widget de répartition avec visuels personnalisés

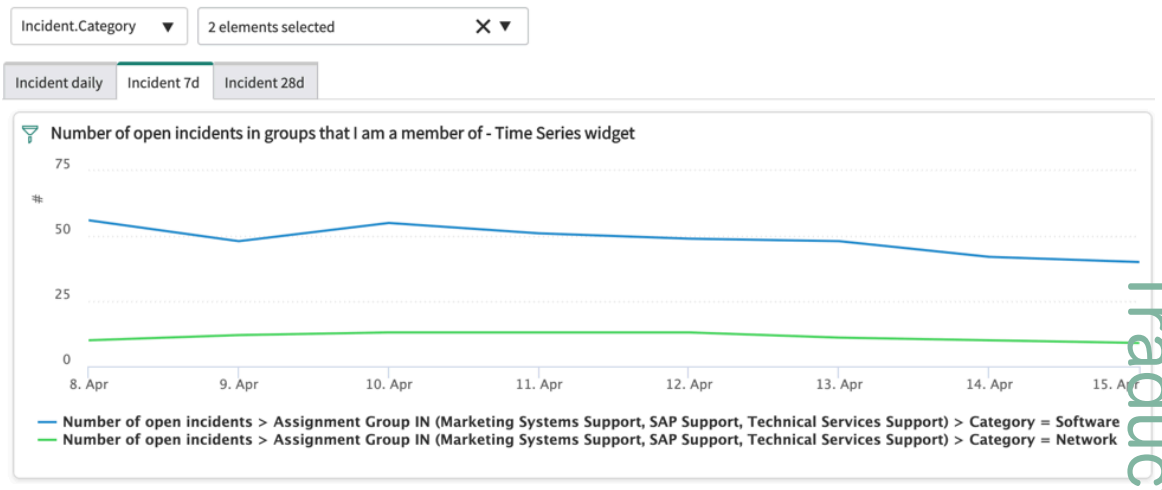


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque vous configurez un widget pour suivre les éléments sur un tableau de bord de répartition, votre choix d'une vue **agrégée** ou **séparée** de plusieurs éléments n'affecte pas les visuels personnalisés. Par exemple, le widget de série chronologique suivant sur un tableau de bord de répartition est configuré pour afficher plusieurs éléments séparément. Cette configuration s'applique aux éléments de la répartition de catégorie sur le tableau de bord. Toutefois, le widget affiche toujours les éléments du groupe d'affectation du visuel personnalisé sous forme d'agrégat.

Widget avec visuel personnalisé sur le tableau de bord de répartition



Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

Configurer un widget avec des visuels personnalisés

Les visuels personnalisés vous permettent de partager les informations les plus pertinentes pour la personne qui utilise le visuel sur un tableau de bord ou un canevas. Vous personnalisez les visuels d'un widget en appliquant un filtre d'élément.

Avant de commencer

Remarque :
Les visuels personnalisés s'appliquent uniquement aux répartitions de premier niveau.

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

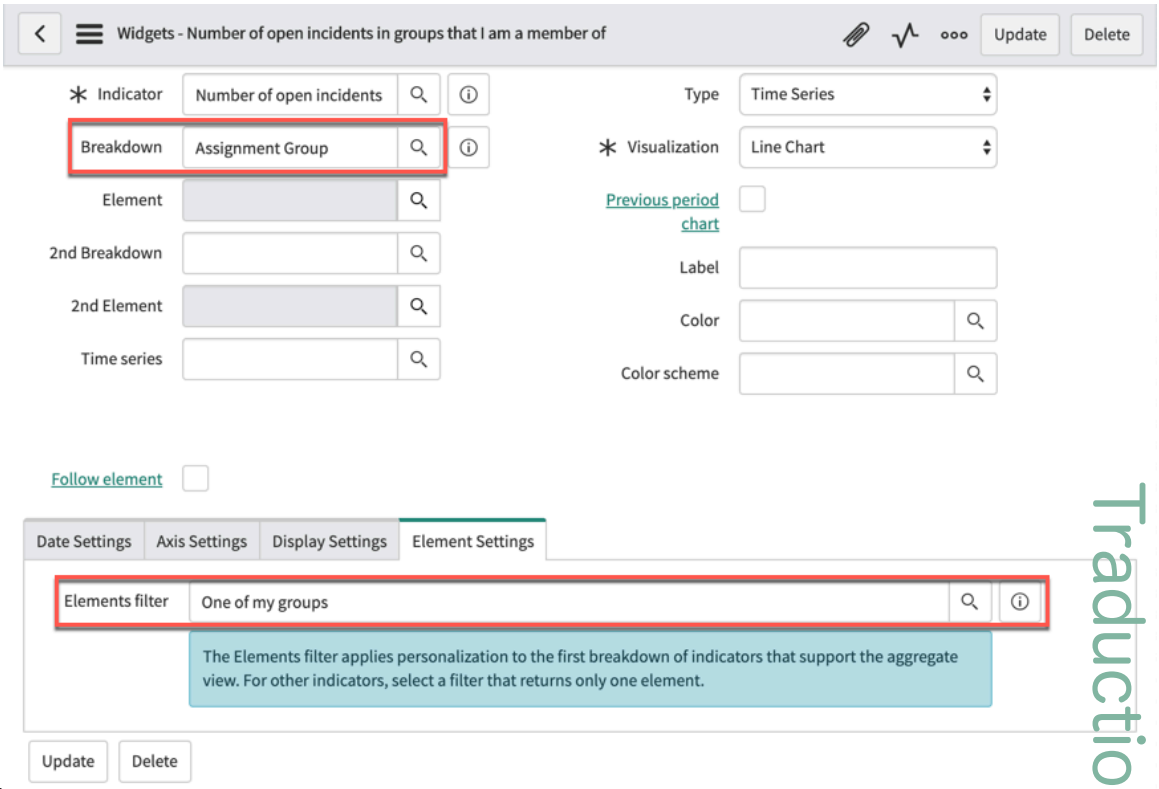
Procédure

1. Créez un ou plusieurs filtres d'éléments de répartition avec une condition dynamique, tels que [est (dynamique)] [moi].
   Avant de créer un filtre d'élément, vérifiez si vous pouvez en utiliser un existant.
2. Accédez à la **Analyse des performances** > **Widgets**.
3. Sélectionnez le widget que vous souhaitez personnaliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le formulaire Widget, sélectionnez la répartition qui s'applique à la personnalisation, telle que Affecté à ou Groupe d'affectation.



5. Dans l'onglet Paramètres de l'élément, cliquez sur la loupe pour sélectionner le filtre Éléments qui s'applique à la répartition et personnalise le widget.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Sur un tableau de bord, un portail de services ou un canevas doté de ce widget, le widget affiche les éléments de répartition filtrés pour la visionneuse.

Exemple de visuels personnalisés

Pour personnaliser un visuel, vous devez créer un filtre d'éléments et configurer un widget Performance Analytics avec le même filtre. Dans cet exemple, vous créez un filtre pour afficher uniquement les incidents qui appartiennent à l'utilisateur, puis vous configurez un widget de score avec le filtre que vous créez.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_admin, pa_power_user

Les filtres d'éléments sont persistants. Une fois que vous avez créé un filtre d'élément, vous pouvez l'appliquer à plusieurs visuels.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple, vous créez un filtre d'éléments qui utilise la source de répartition `Utilisateurs.Active` pour filtrer l'utilisateur qui consulte un widget. Ensuite, vous configurez le widget pour utiliser le nouveau filtre d'élément, puis vous affichez le widget sur un tableau de bord.

Traduction automatique

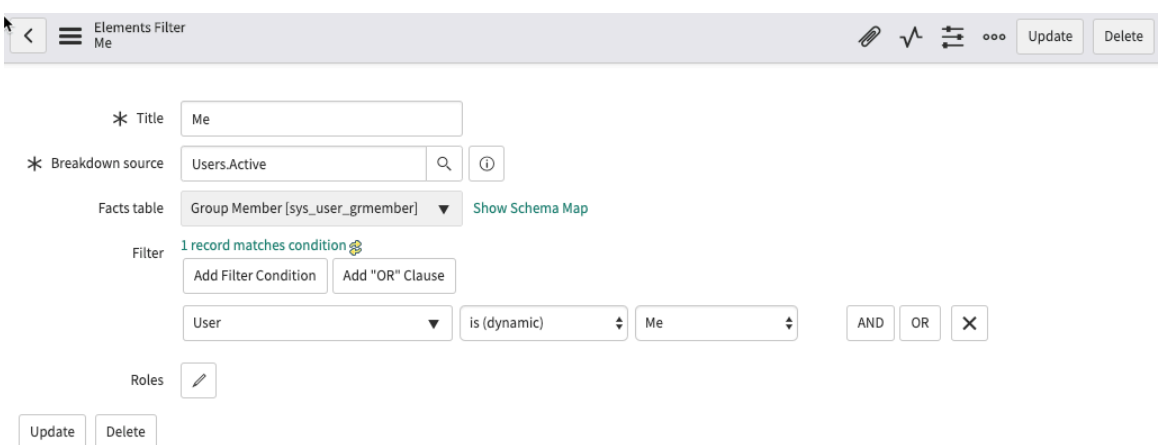
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Filtres d'éléments** et créez un nouveau filtre d'éléments avec les détails de la table Champs de filtre d'éléments.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un filtre d'éléments.

Champs de filtre d'éléments

Champ	Description
Source de répartition	Cliquez sur la loupe et choisissez Utilisateurs.Actif. Le filtre d'élément est disponible pour toutes les répartitions basées sur cette source de répartition.
Table des faits	Choisissez la table de faits de source de répartition. La table de faits pour Utilisateurs.Actifs est **Membre de groupe [sys_user_grmember].**
Filtre	Spécifiez les conditions de filtre pour limiter les éléments disponibles. Seuls les éléments qui remplissent ces conditions sont affichés lorsque vous appliquez ce filtre d'élément. Pour ce filtre d'élément, spécifiez [Utilisateur][est (dynamique)][Moi]. Pour Visuels personnalisés, l'opérateur dans la condition de filtre doit être [is (dynamic)].
Rôles	Sélectionnez tous les rôles dont un utilisateur doit disposer pour sélectionner cet élément de filtre sur un formulaire de widget. Un utilisateur doit disposer au minimum de l'un des rôles spécifiés. Si aucun rôle n'est spécifié, tous les utilisateurs autorisés à modifier un widget Analyse des performances peuvent ajouter ce filtre d'élément. Pour cet exemple, nous ne voulons pas limiter qui peut sélectionner le filtre.



2. Créez un widget de score avec les détails dans la table des champs de widget.
   Pour plus d'informations, consultez Widgets de Performance Analytics. Il est important de savoir que le filtre d'éléments s'applique à la répartition de premier niveau de l'indicateur.

Champs de widget

Champ	Description
Nom	Mes incidents ouverts
Indicateur	Nombre d'incidents ouverts
Répartition	Sélectionnez Affecté à. Si cette répartition n'est pas disponible, ajoutez-la à l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez affecter et mapper des répartitions.
Type	Score

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Visualisation	Dernier score

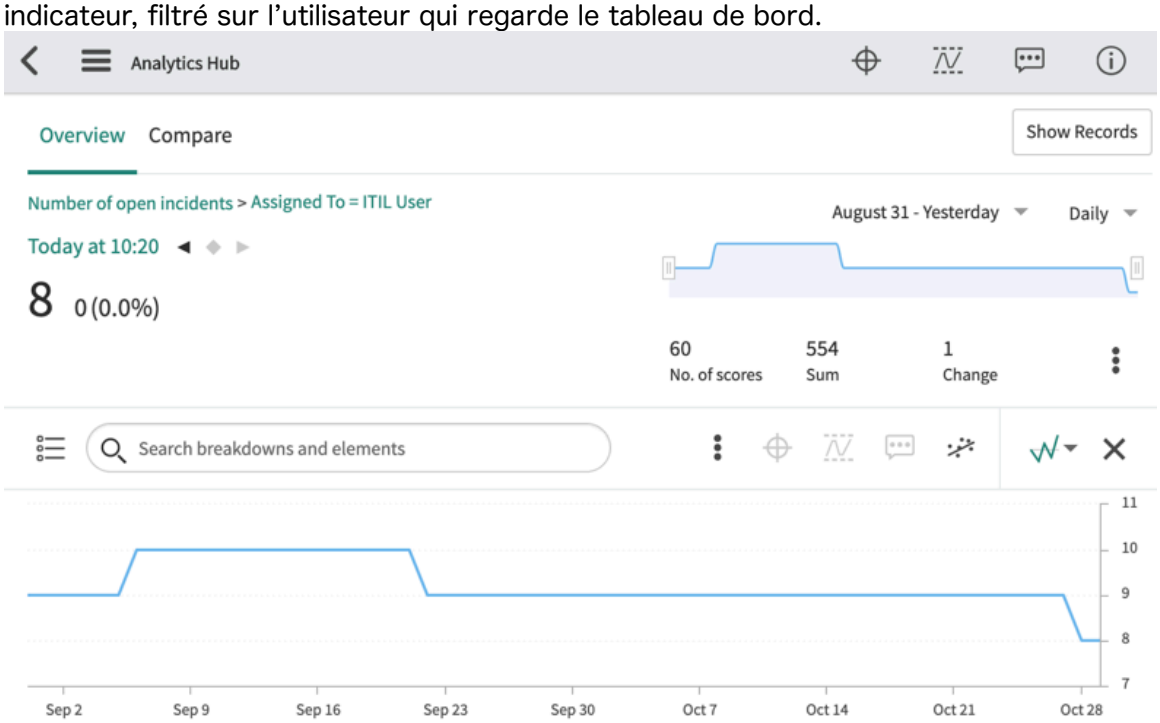
3. Dans l'onglet **Paramètres de l'élément** du widget, sélectionnez Moi, le filtre Éléments que vous avez créé à l'étape 1.
   Utilisateurs qui peuvent voir le widget Mes incidents ouverts, voir le score uniquement pour les incidents qui leur sont affectés.
4. Ajoutez le widget Mes incidents ouverts à un tableau de bord.

Que faire ensuite

Connectez-vous en tant qu'utilisateur affecté aux incidents et ouvrez un tableau de bord avec le widget Mes incidents ouverts. Le widget Mes incidents ouverts affiche le score uniquement pour les incidents affectés à cet utilisateur.



Cliquez sur le score pour ouvrir le centre d'analyse de cet indicateur, filtré sur l'utilisateur qui regarde le tableau de bord.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique

Pour regrouper les scores d'un indicateur par deux répartitions, utilisez une visualisation de carte thermique dans un widget de tableau croisé dynamique.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

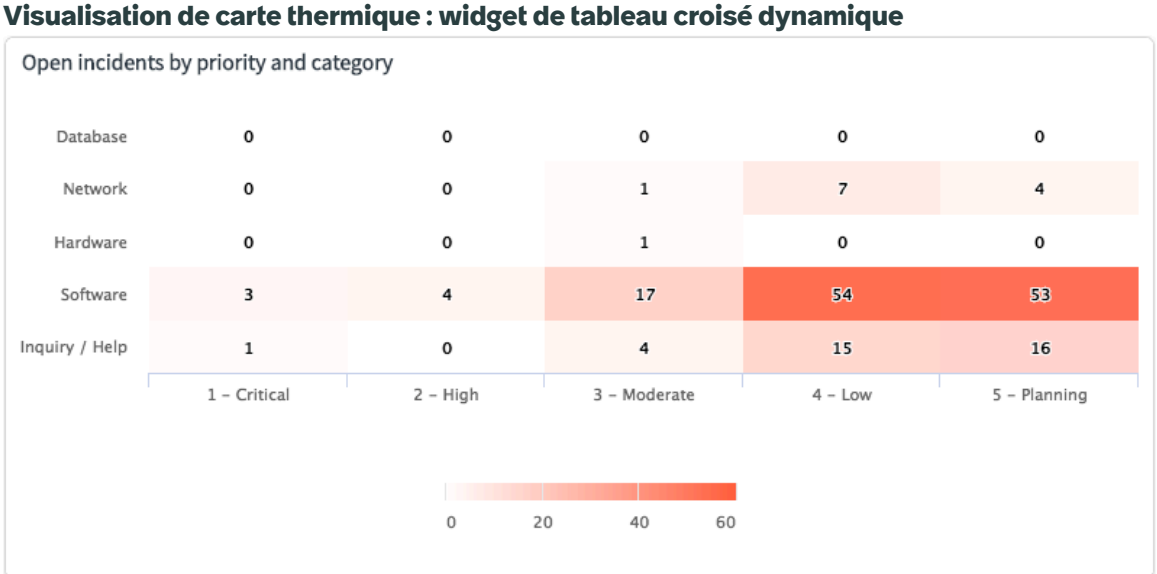
Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Si vous souhaitez appliquer deux répartitions à un indicateur, créez un widget de tableau croisé dynamique avec les répartitions comme les deux axes du tableau croisé dynamique. Les cartes thermiques, qui utilisent un dégradé de couleurs pour mettre en évidence les scores élevés, sont la seule visualisation disponible pour les widgets de tableau croisé dynamique.

Remarque :

- Widgets de tableau croisé dynamique ne prennent pas en charge la fonction **Suivre l'élément**. Les répartitions de tableau de bord ne peuvent pas s'appliquer à ces widgets.
- Les cartes thermiques ne peuvent pas afficher plus de 1 000 cellules. Si le nombre total d'éléments des deux répartitions est supérieur à 1000, la carte thermique n'apparaît pas.

Visualisation de carte thermique : widget de tableau croisé dynamique



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
4. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Tableau croisé dynamique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.

5. Dans le champ **Visualisation** , sélectionnez **Carte thermique**.
6. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur que vous souhaitez répartir.
7. Dans le champ **Répartition** , sélectionnez la répartition correspondant à l'axe X.
8. Dans le champ **2e répartition** , sélectionnez la répartition qui doit être l'axe des Y.
9. **Facultatif :** Dans Paramètres **d'affichage**, définissez la combinaison de couleurs et si les étiquettes de données et la légende doivent être affichées.
10. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour afficher le widget, ajoutez-le à un tableau de bord ou à un portail.

Analyse de texte et widgets de texte

L'analyse de texte révèle tous les modèles qui existent dans les champs de texte saisis par l'utilisateur.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

L'analyse de texte fournit des outils visuels permettant d'analyser le texte que les utilisateurs saisissent dans les formulaires. Les avantages possibles de ces analyses comprennent l'alerte précoce des points faibles des clients, la divulgation des activités frauduleuses et l'extraction de certaines entités ou concepts qui se regroupent dans les ventes, les rapports d'incidents, etc. Les informations utiles contenues dans ces données qualitatives non structurées peuvent être cachées à d'autres outils.

Remarque :

- L'analyse de texte n'est disponible qu'avec une licence Analyse des performances.
- Platform Analytics Les visualisations de données ne prennent pas en charge l'analyse de texte.

L'analyse de texte commence par l'indexation du texte. L'indexation de texte est définie sur les sources d'indicateurs, afin de permettre la réutilisation d'une configuration d'index unique par plusieurs indicateurs.

Lorsque vous configurez l'analyse de texte, vous décidez :

- Champs d'une source d'indicateur à indexer.
- Indicateurs auxquels appliquer une configuration d'index de texte.
- Quels mots vides exclure de l'analyse.
- Quelles phrases rechercher, en plus des mots simples.
- Mots clés pour le filtrage par défaut.

Une fois la fonctionnalité Analyse de texte configurée, créez un widget pour visualiser le texte et incluez le widget dans un tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vidéo suivante vous guide tout au long du processus de configuration et de visualisation de l'analyse de texte :

Comment créer un widget cloud de mots d'analyse de texte Performance Analytics, qui analyse les données non structurées ou qualitatives. Aussi comment configurer et collecter des données pour les widgets d'analyse de texte.

Configurer l'analyse de texte

Sélectionnez les champs de texte à analyser et les indicateurs à analyser.

Avant de commencer

L'analyse de texte s'appuie sur des étapes spécifiques dans les *travaux de collecte de données*. Le paramètre **Collecter** dans les tâches pertinentes doit être défini pour collecter l'analyse de texte. Une tâche est pertinente si elle collecte des données pour les mêmes indicateurs que ceux soumis à l'analyse de texte. Consultez Créer ou planifier un travail de collecte de données.

Remarque :

En ce qui concerne la séparation de domaine : pour collecter l'analyse de texte pour des domaines spécifiques, configurez l'analyse de texte pour chacun de ces domaines. Dans la tâche de collecte pour chaque domaine, spécifiez un utilisateur **Exécuter en tant que ayant** accès à ce domaine. Ne spécifiez pas de configuration de domaine pour la tâche de collecte. Pour plus d'informations, consultez Approches de Performance Analytics avec Domain Separation. Vous utilisez une approche hybride.

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Configuration**.
   - Pour créer une configuration d'analyse de texte, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier une configuration d'analyse de texte existante, sélectionnez l'icône d'informations de cette ligne, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**. Sélectionnez le nom de la source de l'indicateur pour ouvrir l'enregistrement de cette source d'indicateur, et non la configuration de l'analyse de texte.
2. Sélectionnez la **source de l'indicateur** dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
3. Déverrouillez **les champs à analyser** et sélectionnez les champs dont vous souhaitez analyser le texte d'entrée.
   Vous devez sélectionner au moins un champ. En général, vous souhaitez inclure le champ **Brève description** .

   Vous ne pouvez pas sélectionner les champs suivants :
   - Champs de remontée pas à pas
   - Champs de texte traduit
   - Tout autre champ ayant un type autre que Chaîne
4. **Facultatif :** Sélectionnez **Utiliser des mots vides du système** pour inclure les mots vides Zing. Sélectionné par défaut. Les mots vides globaux Zing s'appliquent à la source d'indicateur. Si vous n'utilisez pas les mots vides Zing, vous devez sélectionner tous les mots vides vous-même.
5. Enregistrez la configuration d'index de texte.
   La liste connexe **Indicateurs** s'affiche en bas du formulaire.
6. Dans la liste **Indicateurs** , cliquez sur **Modifier** et sélectionnez les indicateurs à analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Exécutez une tâche de collecte de données historiques pertinente pour collecter les données initiales.
   Vous pouvez exécuter une tâche à partir de ce formulaire, ou vous devrez peut-être exécuter une tâche de collecte de données d'historique. Consultez la rubrique suivante pour en savoir plus.

Information associée

Zing supprime les mots vides des requêtes

Collecter les données initiales d'analyse de texte

Lorsque vous configurez l'analyse de texte pour une source d'indicateur, aucune donnée n'est disponible tant qu'un travail de collecteur de données pertinent n'est pas exécuté. Si vous venez de créer une configuration d'analyse de texte, exécutez une tâche de collecte spéciale. Si vous avez ajouté des indicateurs à une configuration d'analyse de texte existante, exécutez une tâche de collecte de données historiques pour collecter uniquement l'analyse de texte.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user ou admin

Procédure

- Dans le formulaire **Champs de configuration** , si le bouton est disponible en regard de **Enregistrer**, **Mettre à jour** et **Supprimer**, cliquez sur **Exécuter la collecte historique**.
  Ce bouton lance une tâche historique à usage unique qui collecte uniquement les index de texte. Elle n'est disponible que lorsque vous créez une configuration d'analyse de texte.

  Cette tâche collecte les données pour une période égale à la période la plus courte pour laquelle il existe des données pour l'un des indicateurs de l'analyse. Par exemple, si vous exécutez une analyse de texte sur cinq indicateurs et que vous disposez d'un an de données pour quatre d'entre eux, mais de seulement quatre mois de données pour le cinquième indicateur, quatre mois d'analyse de texte sont collectés pour les cinq indicateurs.

- Si vous avez ajouté un indicateur à une configuration d'analyse de texte existante, configurez et exécutez une tâche de collecte de données d'historique.

  1. Accédez à la **Collecte de données** > **Tâches**.

  2. Créez ou modifiez une tâche de collecte de données d'historique comme décrit dans Créer ou planifier un travail de collecte de données, avec les caractéristiques suivantes :
     - Définissez le paramètre de la tâche **de collecte** sur **les index de texte uniquement**.
     - Définissez le paramètre **Exécuter** la tâche sur **Sur demande**.
     - Définissez les valeurs **de début relatif**, **d'intervalle de début relatif**, de **fin relative** et d'intervalle de **fin relative** appropriées pour les indicateurs pour lesquels vous effectuez une analyse de texte.
     - Assurez-vous que les indicateurs pour lesquels vous effectuez l'analyse de texte correspondent aux indicateurs de la tâche de collecte.

  3. Exécuter la tâche.

Que faire ensuite
Maintenant que l'analyse de texte est configurée et que les données initiales sont collectées, vous pouvez créer des widgets d'analyse de texte pour les indicateurs sélectionnés. Envisagez de définir d'abord les mots vides de l'analyse de texte. Ces mots vides et les mots vides Zing peuvent s'appliquer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner des mots vides d'analyse de texte

Sélectionnez les mots à exclure de l'analyse de texte. Vous pouvez exclure des mots à la source de l'indicateur ou au niveau de l'indicateur.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sélectionnez les mots vides à appliquer à la source de l'indicateur ou au niveau de l'indicateur. Si vous sélectionnez des mots vides pour un indicateur, vous pouvez filtrer les scores auxquels les mots vides s'appliquent par répartition et par élément de répartition. Si vous sélectionnez des mots vides pour une source d'indicateur, vous les excluez de la collecte de données, ce qui donne un indice allégé.

Par défaut, les mots vides globaux Zing s'appliquent en plus des mots vides que vous sélectionnez dans ce formulaire. Vous pouvez désactiver ce comportement dans la configuration de l'index de texte. Pour trouver la liste des mots vides actuels, naviguez sur votre instance jusqu'à **Définition du système** > **Mots vides d'index de texte**.

Procédure

1. Accédez à la **Analyse de texte** > **Mots vides** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Indicateur** ou Source de **l'indicateur**.
   Si vous spécifiez un indicateur, vous pouvez filtrer le texte par un ou deux niveaux de répartition.

   Lorsqu'ils sont spécifiés sur la source de l'indicateur, les mots vides sont supprimés de la collecte de données pour maintenir l'index allégé. Toutefois, vous ne pouvez pas réintégrer immédiatement ces mots vides dans le widget en les supprimant du champ **Mots vides** . Ils n'apparaissent que lors de la collecte de données suivante.

   Les mots vides spécifiés sur l'indicateur restent dans l'index. Ces mots vides peuvent être rétablis immédiatement dans le widget en les supprimant de la liste **Mots vides** , mais la taille de l'index peut affecter les performances.
3. Sélectionnez **l'indicateur** ou la **source d'indicateur** à laquelle appliquer les mots vides.
4. **Facultatif :** Pour filtrer le texte par répartition, sélectionnez les valeurs dans les champs **Répartition** et Premier **élément** .
   Si vous sélectionnez une répartition mais pas un élément, le widget analyse uniquement le texte qui n'est associé à aucun élément de cette répartition.
5. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné une répartition et que vous souhaitez filtrer le texte par une deuxième répartition, sélectionnez les valeurs dans les champs **2e Répartition** et Deuxième **élément** .
6. Dans le champ **Mots vides** , saisissez une liste de mots séparés par des virgules à exclure de l'analyse de texte.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Texte de recherche d'expressions

Vous pouvez spécifier les expressions recherchées par l'analyse de texte au lieu de rechercher uniquement les mots individuels les plus fréquents.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst, pa_power_user ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

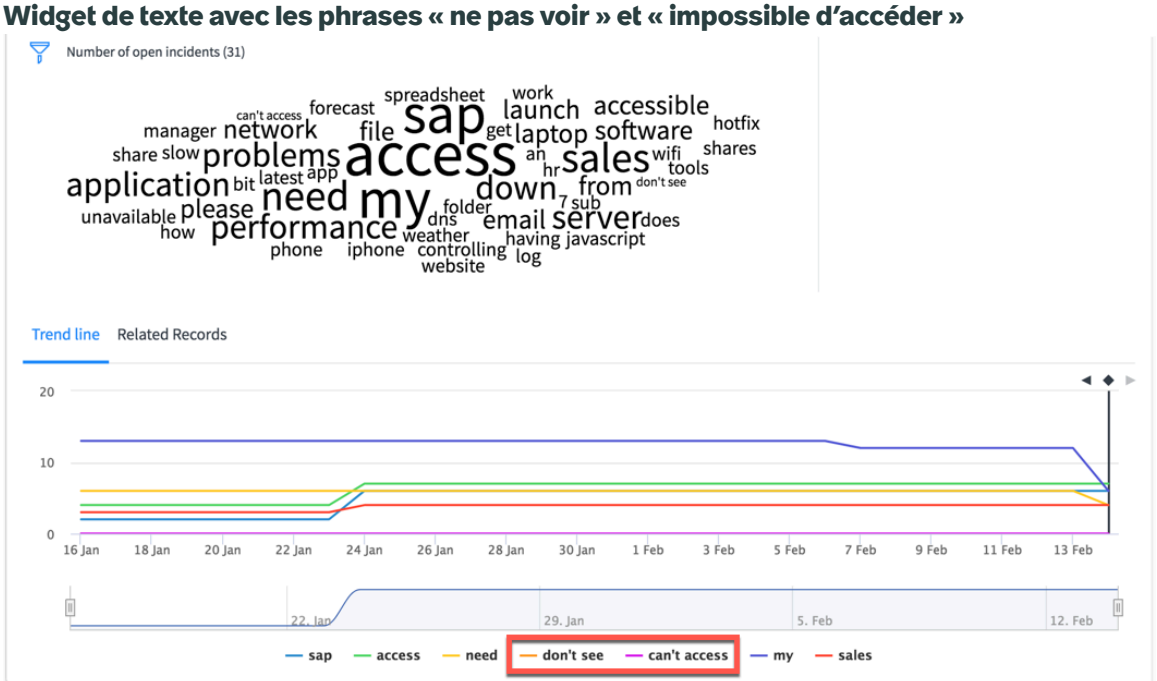
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Expressions** et cliquez sur **Nouveau**.
   Pour modifier un formulaire de phrases d'index de texte, cliquez sur l'icône d'informations de ce formulaire, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement** dans la fenêtre d'aperçu.
2. Sélectionnez **l'indicateur** dans lequel vous souhaitez rechercher des expressions.
   L'analyse de texte doit être configurée pour cet indicateur.
3. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition** et **Élément** , vous pouvez filtrer les enregistrements dans lesquels les expressions sont recherchées.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer sur un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.
4. Saisissez une série d'expressions séparées par des virgules dans le champ **Expressions** .
   Par exemple, saisissez « impossible d'accéder, ne pas voir ».

Résultats

Lorsque vous incluez un widget de texte pour cet indicateur dans un tableau de bord, les expressions spécifiées apparaissent dans la ligne de tendance.

Widget de texte avec les phrases « ne pas voir » et « impossible d'accéder »



Créer un widget de texte

Pour aider les analystes à visualiser tous les modèles dans le texte saisi par l'utilisateur dans un indicateur, créez une visualisation du nuage de mots dans un widget de texte.

Avant de commencer

L'indexation de texte doit être configurée pour la source d'indicateur pertinente et cette configuration doit inclure l'indicateur approprié.

L'analyse de texte n'est disponible qu'avec la version sous licence de Analyse des performances.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

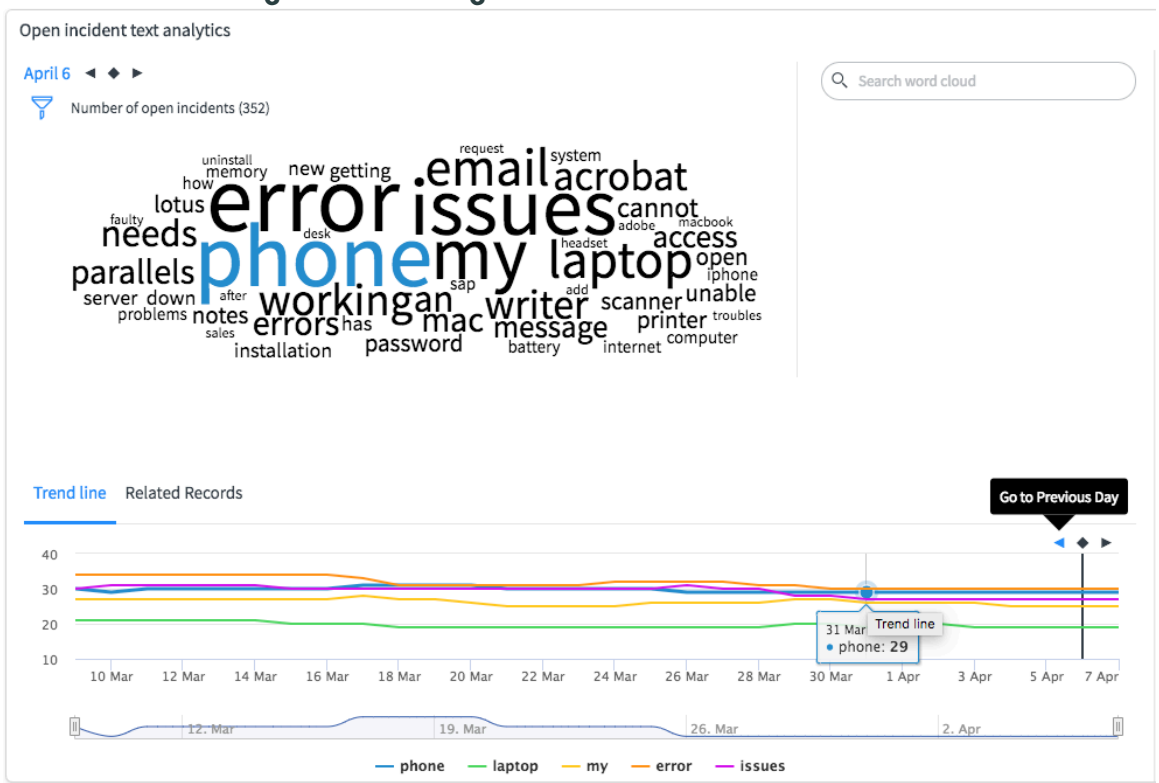
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le widget Texte fournit un nuage de mots pour visualiser la fréquence des mots et des phrases.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation du nuage de mots : widget de texte



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Nom** , donnez au widget un nom qui reflète les informations affichées.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Texte**.
   Si vous modifiez la valeur de **Type** après avoir renseigné d'autres champs, ces champs sont effacés.
   Le nuage de mots est automatiquement sélectionné comme **visualisation**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez analyser le texte.
5. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	Seul le texte associé à l'élément spécifié de la répartition spécifiée est analysé. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Sinon, seul le texte qui n'est associé à aucun élément de la répartition est affiché.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.

6. Pour que le widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

      Remarque :
      L'observateur d'enregistrements n'est pas pris en charge sur les widgets de score lorsque plusieurs éléments sont sélectionnés sur un tableau de bord de répartition. Dans ce cas, le temps réel n'est actualisé que lors de l'actualisation de la page.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

7. Définissez la valeur limite, qui filtre les mots et expressions affichés dans le widget en fonction de la fréquence d'un mot ou d'une expression dans le champ :

   a. Dans le champ **Seuil** , indiquez si la valeur seuil est un nombre numérique ou un pourcentage relatif.

      - **Le nombre** est le nombre d'occurrences d'un mot ou d'une expression dans le champ. Par exemple, si les paramètres de seuil sont [[Count][Supérieur ou égal à] [10]], le widget n'affiche que les mots et les phrases qui apparaissent dix fois ou plus.
      - **Le pourcentage** fait référence au pourcentage d'occurrences de tous les mots du champ qui sont des occurrences du mot ou de l'expression. Par exemple, s'il y a 30

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

occurrences totales de tous les mots dans le champ et que les paramètres de seuil sont [[Pourcentage][Supérieur ou égal à] [10]], le widget affiche uniquement les mots ou expressions qui apparaissent trois fois ou plus.

b. Dans le champ **Conditions de seuil** , indiquez si la valeur seuil est un minimum ou un maximum.

- **Supérieur ou égal à** : le widget affiche un mot ou une expression s'il est au moins aussi courant que la valeur limite.
- **Inférieur ou égal à permet au** widget d'afficher un mot ou une expression s'il n'est pas plus courant que la valeur limite.

c. Dans le champ **Valeur seuil** , spécifiez une valeur entière.

8. Facultatif : Définissez l'un des paramètres d'affichage restants.

Champ	Description
Champ par défaut	Si plusieurs champs sont sélectionnés dans la configuration d'index de texte, ce champ s'affiche par défaut.
Nombre maximum de mots	Nombre maximal de mots à afficher dans le cloud de mot
Nombre maximal de courbes de tendance	Nombre maximal de courbes de tendance à afficher sous le cloud de mot

Que faire ensuite

- Ajoutez le widget à un tableau de bord.
- L'administrateur ou le propriétaire du tableau de bord partage le tableau de bord contenant le widget avec ces utilisateurs.
- L'analyse de texte utilise des étapes spéciales dans le *travail de collecte de données*. Si aucune donnée n'est disponible pour le widget, vérifiez que la tâche de collecte de données pertinente a été exécutée et que la tâche collecte les index de texte. Consultez Collecter les données initiales d'analyse de texte.
- Filtrez le nuage de mots par mots-clés.

Enregistrer les mots clés pour l'analyse de texte

Vous pouvez enregistrer des mots clés qui filtreront toujours un widget d'analyse de texte. Vous pouvez les enregistrer directement sur le widget d'un tableau de bord, en choisissant parmi les mots dans le cloud de mots. Vous pouvez également créer ou modifier un enregistrement de mots clés enregistrés.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_analyst ou admin

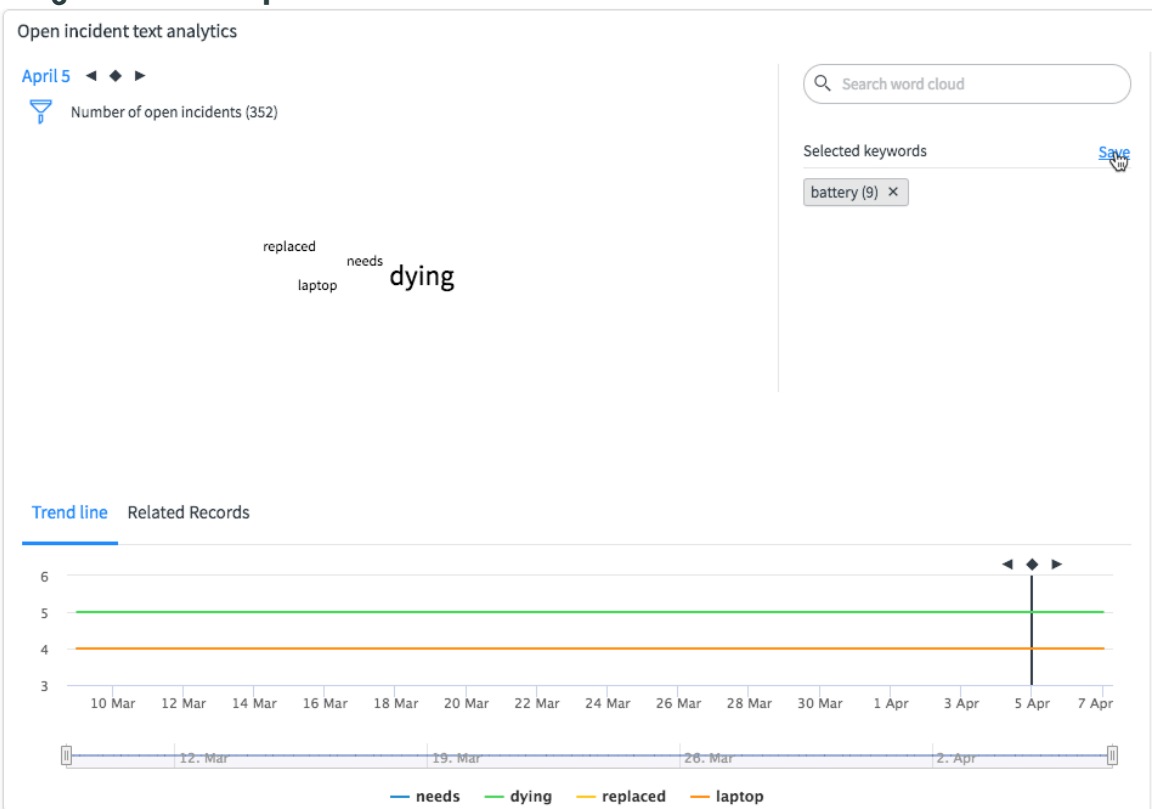
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour filtrer un cloud de mots par mots-clés, cliquez sur les mots dans le cloud. Vous pouvez enregistrer une liste de mots-clés, qui sera utilisée chaque fois que quelqu'un consultera le widget. Chaque liste de mots clés s'applique à une combinaison de répartition et d'élément pour l'indicateur dans un widget. Dans l'exemple suivant, le mot « batterie » a été spécifié comme mot-clé. Si vous cliquez sur **Enregistrer**, tous les utilisateurs verront ce widget filtré par « batterie ». Toute personne possédant les rôles requis peut supprimer les mots clés enregistrés ultérieurement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nuage de mots filtré par mot clé « batterie »



Vous pouvez également créer ou modifier l'enregistrement dans lequel les mots clés sont enregistrés. Cette approche ne limite pas votre sélection aux mots-clés qui sont déjà apparus dans le nuage de mots.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de texte** > **Mots clés** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le champ **Widget** , spécifiez le widget auquel les mots clés s'appliquent.
3. Dans le champ **Indicateur** , spécifiez l'indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
4. Dans le champ **Champ** , sélectionnez le champ d'indicateur auquel les mots clés s'appliquent.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Répartition** et **Élément** , vous pouvez filtrer les enregistrements auxquels les mots clés s'appliquent par un élément de répartition.
   Spécifiez à la fois une répartition et un élément. Vous pouvez filtrer sur un deuxième niveau en remplissant les champs **Répartition** et **Élément** de niveau 2.

   Si vous spécifiez une combinaison de répartition et d'élément, les mots clés ne s'appliquent que lorsque cette combinaison est sélectionnée dans le widget. Si vous ne spécifiez pas de combinaison de répartition et d'élément, les mots clés s'appliquent à toutes les combinaisons de répartition et d'éléments qui n'ont pas de mots clés sélectionnés spécifiquement pour elles.
6. Dans le champ **Mots clés** , saisissez une liste de mots clés séparés par des virgules.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Surveiller un workflow avec un widget de processus de la console

Un widget de processus de console est une collection d'indicateurs qui racontent une histoire. Le widget vous permet d'analyser plusieurs facettes de plusieurs indicateurs sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un seul écran sans les approfondir. Ce widget est utile lorsque vous souhaitez surveiller un processus ou un service qui dispose d'un workflow.

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

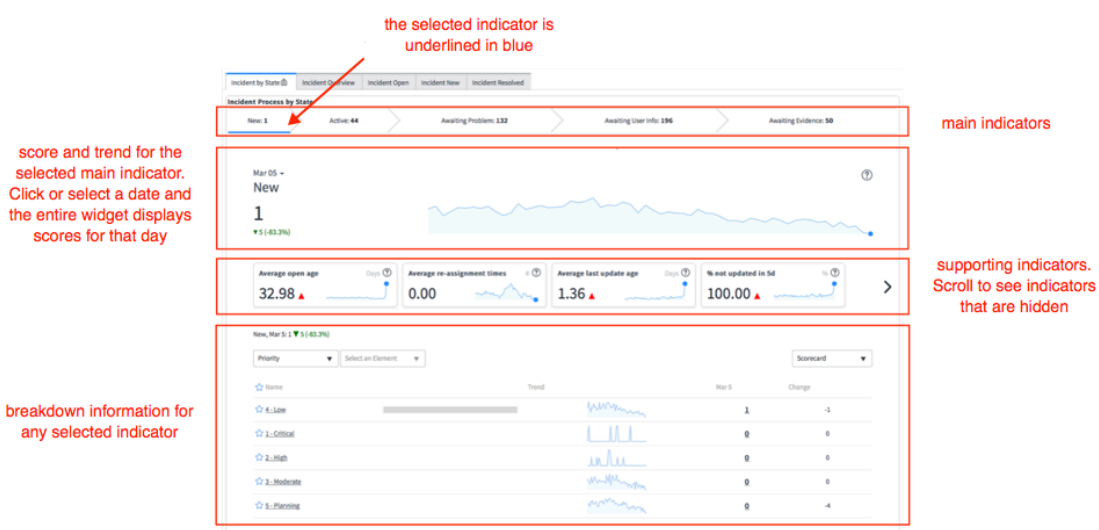
Vous choisissez les indicateurs principaux en haut du widget. En option, chaque indicateur principal peut avoir un ensemble unique d'indicateurs de prise en charge.

Le widget comporte quatre sections interconnectées qui sont mises à jour dynamiquement. Par exemple, lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, son score, sa tendance, ses indicateurs de support et ses informations de répartition s'affichent. Cliquez ou sélectionnez une date sur n'importe quelle visualisation et l'intégralité du widget affiche les données de ce jour.

Remarque :

- Si les scores en temps réel sont pris en charge pour l'indicateur principal et ses répartitions appliquées, vous pouvez afficher les scores en temps réel. Pour afficher les scores en temps réel, sélectionnez **Temps réel** dans le sélecteur de date. Les scores en temps réel ne sont affichés que dans le panneau supérieur de la console. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.
- L'intervalle de temps affiché par le widget pour chaque tendance de score dépend de la fréquence de l'indicateur. Les durées sont les suivantes : 60 jours pour les quotidiens, un an pour les hebdomadaires et les mensuels, trois ans pour les trimestriels et 12 ans pour les annuels. Vous ne pouvez pas définir cet intervalle de temps. Toutefois, l'application d'une agrégation de série chronologique dans le widget modifie la période en conséquence.

Widget de processus de la console



La section inférieure du widget de processus de la console affiche les répartitions disponibles ou les enregistrements collectés pour l'indicateur sélectionné. Cliquez sur les onglets **Répartitions** ou **Enregistrements** pour afficher l'un ou l'autre. Si vous sélectionnez un indicateur de support qui spécifie un agrégat, tel que l'âge moyen des incidents ouverts, l'onglet **Enregistrements** est masqué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez un widget de console, vous choisissez uniquement les indicateurs principaux et de prise en charge. Les sections Score, Tendance et Répartition du widget sont automatiquement configurées et ne peuvent pas être modifiées. Toutefois, vous pouvez modifier l'ordre et l'apparence des indicateurs sur le widget.

Créer un widget de processus de la console

Créez un widget de console pour surveiller un processus à l'aide de plusieurs indicateurs.

Avant de commencer

- vous familiariser avec la structure du widget de la console ;
- Décidez des indicateurs principaux et de support à inclure
- Rôle requis : pa_admin, pa_power_user ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets** et cliquez sur **Nouveau**.
   Un nouvel enregistrement de widget apparaît.
2. **Nommez** le widget.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Console**.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste connexe Indicateurs du widget principal s'affiche.
5. Ajoutez un indicateur principal au widget de la console.
   Les indicateurs principaux apparaissent en haut du widget. Le nombre maximal d'indicateurs que vous pouvez ajouter est spécifié dans com.snc.pa.widget.max_widget_indicators. Le nombre maximal d'indicateurs de widget par défaut est de sept.

   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Indicateurs du widget principal.

   b. Sélectionnez un **indicateur**.

   c. Définissez **l'ordre** pour définir l'emplacement d'affichage de l'indicateur (de laisser à droite).

   d. Renseignez les autres champs comme il convient.

Options supplémentaires de configuration de l'indicateur

Champ	Description
Répartition et Élément	Un élément de répartition filtre les données qui apparaissent dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une répartition, vous devez sélectionner un élément. Par exemple, si votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et que vous sélectionnez **Répartition** pour **État** et **Actif** pour **Élément**, seuls les scores des incidents à l'état actif sont inclus dans le widget.
Répartition et élément 2	Ajoute un deuxième élément de répartition qui filtre les données qui apparaissent dans l'indicateur. Si vous sélectionnez une 2e répartition, vous devez sélectionner un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, imaginez que votre indicateur est **Nombre d'incidents ouverts** et que les premiers filtres de répartition affichent l'état Actif. Vous sélectionnez ensuite **Catégorie** pour la **2e répartition** et **Logiciel** pour **l'élément**. L'indicateur affiche désormais uniquement les scores des incidents ouverts actifs et de la catégorie logicielle.
Séries chronologiques	Ajoute la période et l'agrégation spécifiées à la visualisation des tendances du widget. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Suivre l'élément	Spécifie qu'un élément de répartition appliqué au tableau de bord dans lequel le widget est ajouté s'applique également à l'indicateur. Si vous spécifiez une deuxième répartition, l'élément Suivre est ignoré.
Répartition suivie	Spécifie que seule cette répartition s'applique à l'indicateur en tant **qu'élément Suivre**. Toutes les autres répartitions appliquées à un tableau de bord où le widget a été ajouté seront ignorées. Si vous ne spécifiez pas de **répartition suivie** , toutes les répartitions appliquées au tableau de bord s'appliqueront à l'indicateur.
Étiquette	Spécifie le nom de l'indicateur sur le widget. Si vous ne spécifiez pas d'étiquette, le nom de l'indicateur est utilisé.

e. Pour ajouter des indicateurs de prise en charge, cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
Cliquer sur **Enregistrer** au lieu du bouton **Soumettre** enregistre l'indicateur de widget mais maintient le formulaire ouvert. La liste des indicateurs de widgets de support apparaît au bas du formulaire après enregistrement.

6. Facultatif : Ajoutez des indicateurs de support à un indicateur principal.
Lorsque vous cliquez sur un indicateur principal, ses indicateurs de support apparaissent au milieu du widget. Vous pouvez ajouter un nombre illimité d'indicateurs de support.

a. Si vous êtes sur le formulaire Widgets, accédez à la liste connexe des **indicateurs de widget principal** et ouvrez le formulaire **Indicateur de widget** pour l'indicateur principal pour lequel vous souhaitez prendre en charge les widgets.

Pour ouvrir le formulaire **Indicateur de widget** , sélectionnez l'icône ⓘ l'indicateur principal, qui ouvre un aperçu. Sélectionnez ensuite **Ouvrir l'enregistrement** dans l'aperçu.

b. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Indicateurs de widgets de prise en charge** .

c. Sélectionnez un **indicateur**.

d. Définissez **l'ordre** pour définir l'emplacement d'affichage de l'indicateur (de gauche à droite).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Renseignez les autres champs comme il convient.
Vous pouvez configurer les indicateurs de support de la même manière que les indicateurs principaux. Consultez l'étape 5 pour les options de configuration.

f. Cliquez sur **Soumettre** pour revenir à l'enregistrement de l'indicateur principal.

g. Répétez l'étape 6 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs de prise en charge.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**pour revenir à l'enregistrement du widget.
8. Répétez les étapes 5 à 7 jusqu'à ce que vous ayez ajouté tous les indicateurs.
9. **Facultatif :** Sélectionnez l'un des indicateurs principaux comme **indicateur par défaut**.
Cet indicateur par défaut s'affiche automatiquement lorsqu'un utilisateur consulte le widget. Si vous ne spécifiez pas d'indicateur par défaut, le widget affiche en premier l'indicateur principal avec la valeur **d'ordre** la plus basse.
10. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer le widget.

Que faire ensuite
Examinez le widget pour vous assurer que les nouveaux indicateurs sont corrects. Si ce n'est pas déjà fait, ajoutez le widget à un tableau de bord pour l'afficher.

Ajouter des indicateurs de widget

Ajoutez un nombre indéfini d'indicateurs secondaires à un widget de série chronologique ou de liste existant.

Avant de commencer
Le widget doit exister. Si vous souhaitez ajouter des indicateurs à un widget que vous créez, enregistrez le widget au lieu de le soumettre. Le formulaire reste ouvert et la liste connexe des indicateurs de widget s'affiche en bas.

Rôle requis : pa_power_user ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Cette fonctionnalité fait partie du Interface utilisateur principale front-end. Elle n'est pas prise en charge sur Platform Analytics les tableaux de bord ou Générateur d'IU les pages, sauf dans une mesure limitée lorsqu'elle est migrée en mode de compatibilité. Pour créer des Platform Analytics composants, reportez-vous à la section Visualisations de données dans Platform Analytics ou Filtres dans Platform Analytics.

Lorsque vous créez un widget de série chronologique, vous l'associez à un indicateur principal unique. Si vous souhaitez comparer cet indicateur à un autre indicateur du même widget, ajoutez l'indicateur supplémentaire au widget existant. Cette procédure est nécessaire lorsque vous créez une visualisation Colonnes empilées pour une série chronologique.

Lorsque vous créez un widget de liste, vous devez spécifier un groupe d'indicateurs ou ajouter des indicateurs de widget.

Remarque :
Lorsque vous incluez des indicateurs principaux et de widget avec des fréquences différentes sur un widget de série chronologique, tenez compte de la façon dont le widget affiche les valeurs de temps sur l'axe X. Pour plus d'informations sur ce comportement, consultez KB0755757 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le widget suit les éléments d'un tableau de bord de répartition, la valeur **Afficher plusieurs éléments en tant que** s'applique à la fois au widget principal et à tous les indicateurs de widget. Si **l'option Agrégat** est sélectionnée, mais qu'un des indicateurs de widget ne prend pas en charge la vue **d'agrégat,** cet indicateur ne suit pas les éléments du tableau de bord de répartition. Au lieu de cela, l'indicateur suit toutes les répartitions et tous les éléments de premier niveau définis dans la configuration du widget. Les autres indicateurs suivent les éléments du tableau de bord de répartition et affichent un agrégat de leurs valeurs. Pour plus d'informations, consultez Configurer les widgets pour les tableaux de bord de répartition.

> **⚠ Avertissement :**
> Le graphique de la période précédente et les indicateurs de widget ne peuvent pas être présents sur le même widget de série chronologique. Si vous activez l'option Graphique de la période précédente sur une série chronologique pour laquelle des indicateurs de widget sont déjà spécifiés, la liste des indicateurs de widget est effacée.

Lorsqu'un utilisateur sélectionne des éléments de répartition sur un tableau de bord de répartition, les noms de répartitions et d'éléments sont ajoutés aux noms d'indicateurs des widgets. Les noms de répartitions et d'éléments sont également ajoutés aux étiquettes des indicateurs de widget. Les noms de répartitions et d'éléments ne sont pas ajoutés aux noms et étiquettes de l'indicateur de widget dans les circonstances suivantes :

- Le widget affiche une vue d'agrégat de plusieurs éléments, et l'indicateur de widget ne prend pas en charge cette vue.
- Le widget ne suit pas les éléments.
- Les indicateurs de widgets ne prennent pas en charge les éléments de répartition sélectionnés.

Procédure

1. Enregistrez un widget que vous créez ou ouvrez un widget existant pour modification.
   Vous pouvez ouvrir un widget à partir de **Analyse des performances** > **Widgets** ou depuis le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Modifier un tableau de bord réactif.
2. Faites défiler vers le bas du formulaire et recherchez une liste connexe avec l'étiquette **Indicateurs de widgets**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans le champ **Indicateur** , sélectionnez un indicateur secondaire pour le widget.
   Si vous sélectionnez trop d'indicateurs, votre widget peut être difficile à lire.
5. Dans le champ **Type de graphique** , sélectionnez une visualisation de l'indicateur.
   Sélectionnez une visualisation qui fonctionne bien avec la visualisation de l'indicateur primaire. Par exemple, affichez l'indicateur primaire sous forme de colonnes et les indicateurs secondaires sous forme de lignes.
   Si vous utilisez une visualisation **Colonne empilée** pour l'indicateur primaire d'un widget de séries chronologiques, définissez tous les indicateurs secondaires pour utiliser également **Colonne empilée**.
6. **Facultatif :** Renseignez l'un des champs suivants :

Champ	Description
Répartition et Élément	(Optional) Seuls les scores qui correspondent à l'élément spécifié de cette répartition sont affichés. Sélectionnez des valeurs pour **Répartition** et **Élément**. Dans le cas contraire, seuls les scores qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ne sont associés à aucun élément de la répartition sont affichés. **Remarque :** Si l'indicateur de widget se trouve sur un widget de séries chronologiques, vous pouvez spécifier un filtre d'éléments au lieu d'un élément de premier niveau. Voir l'étape 8.
Répartition et élément 2	Explorez jusqu'à un deuxième niveau de répartition et d'élément, si une répartition et un élément de premier niveau ont été spécifiés. **Remarque :** ○ Les répartitions de second niveau doivent être activées sur l'enregistrement d'indicateur, dans l'onglet **Matrice de répartition de la collecte** . ○ **L'élément Suivre** doit être désactivé. Les répartitions du tableau de bord comptent pour un niveau de répartition parmi les deux possibles.
Séries chronologiques	Exécute une fonction sur les scores des indicateurs pour une période spécifique, comme une somme ou une moyenne de 7 jours. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. **Remarque :** Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique sur un widget pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
Commande	Ordre dans lequel cet indicateur apparaît, si le widget comporte plusieurs indicateurs secondaires. Envisagez d'ajouter des chiffres supplémentaires, tels que 200 et 300 au lieu de 2 et 3. De cette façon, si vous ajoutez plus d'indicateurs par la suite, vous n'avez qu'à spécifier l'ordre des nouveaux indicateurs. Vous n'avez pas besoin de spécifier à nouveau l'ordre de tous les indicateurs secondaires.
Type de diagramme	Type de graphique pour l'affichage de l'indicateur de widget
2e axe Y	Ajoutez un axe Y pour cet indicateur. (Optional) Un seul axe Y de l'indicateur secondaire s'affiche. Si un deuxième axe Y est sélectionné pour plusieurs indicateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	secondaires, seul l'axe de l'indicateur qui est arrivé en premier dans l'ordre est affiché.
Couleur	Couleur unique qui s'applique uniquement aux scores de cet indicateur.
Étiquette	Étiquette personnalisée pour cet indicateur.

7. Pour que l'indicateur de widget suive les éléments de répartition sélectionnés sur un tableau de bord de répartition, procédez comme suit :

   a. Sélectionnez **Suivre l'élément**.

      La sélection de cette option supprime la possibilité de définir une deuxième répartition et un deuxième élément sur le widget.

   b. **Facultatif :** Définissez les répartitions disponibles à suivre dans la **répartition suivie**.
   Les tableaux de bord de répartition vous permettent de sélectionner une source de répartition et des éléments. Toutefois, un indicateur peut utiliser plusieurs répartitions basées sur la même source de répartition. Utilisez ce paramètre pour déterminer laquelle de ces répartitions appliquer dans un tableau de bord de répartition.

      (Optional) Par exemple, l'indicateur Nombre d'incidents ouverts utilise deux répartitions : Affecté à et Ouvert par. Les deux répartitions sont basées sur la source de répartition Users.Active. Prenons le cas où vous créez un widget pour cet indicateur et que le widget suit les éléments sur les tableaux de bord de répartition. Vous souhaitez que le widget affiche des valeurs distinctes pour les éléments de la répartition Affecté à. Par conséquent, vous sélectionnez **Affecté à** dans le champ **Répartition suivie**.

   Pour plus d'informations sur les tableaux de bord de répartition, reportez-vous à la section Utilisation des répartitions sur les tableaux de bord.

8. Widgets de séries chronologiques uniquement : dans l'onglet **Filtre d'éléments** , vous pouvez sélectionner un filtre d'éléments à utiliser au lieu de sélectionner un élément de premier niveau dans le champ **Élément** .

   Consultez Filtres d'éléments.

   Utilisez cette approche pour personnaliser les répartitions affichées en fonction de la visionneuse. Pour plus d'informations sur l'utilisation des filtres d'éléments pour personnaliser les widgets, reportez-vous à la section Visuels personnalisés.

   Remarque :
   Sur un tableau de bord, les noms de tous les éléments transmis par le filtre d'éléments sont ajoutés au nom ou à l'étiquette de l'indicateur de widget.

9. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour modifier l'un de ces paramètres ultérieurement, accédez à la liste **des indicateurs de widget** et cliquez sur l'icône d'informations de l'indicateur, et non sur son nom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Listes connexes

KB0724552 : Comment ajouter des indicateurs secondaires à un widget de série chronologique ou de liste

Définir le comportement au clic d'un widget

Vous pouvez configurer ce qui se passe lorsqu'un utilisateur clique sur un widget.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, lorsqu'un utilisateur clique sur un widget, le détail Centre d'analyse de l'indicateur de widget s'affiche. Vous pouvez configurer un widget pour diriger les utilisateurs vers une autre URL à la place.

Remarque :
Pour des fonctionnalités équivalentes dans les visualisations de données, reportez-vous à Platform Analytics la section Interactions de graphique dans une visualisation de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Widgets**.
2. Sélectionnez le widget que vous souhaitez configurer.
3. Dans la liste connexe **Comportements au clic** , cliquez sur **Nouveau** et créez un enregistrement.
   Si vous créez plusieurs enregistrements de comportement au clic pour un seul widget, seul l'enregistrement dont la valeur **d'ordre** est la plus faible est utilisé.

   a. Dans le champ **Étiquette** , saisissez le texte qui s'affiche pour cette option lorsqu'un utilisateur clique sur le widget.

   b. Dans le champ **Type**, sélectionnez **URL**.

   c. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL vers laquelle vous souhaitez diriger les utilisateurs lorsqu'ils cliquent sur le widget.
   Seules les URL relatives à l'URL d'instance sont autorisées. La valeur doit commencer par un caractère /, par exemple /incident.do.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

Combinaisons de couleurs

Lorsqu'une visualisation de données illustre plusieurs indicateurs, répartitions ou champs de table, les couleurs des différentes valeurs peuvent suivre une combinaison de couleurs.

Les combinaisons de couleurs peuvent s'appliquer aux visualisations suivantes :

- Widgets de séries chronologiques et de répartition qui affichent plusieurs indicateurs ou répartitions
- Widgets sur les tableaux de bord de répartition lorsque plusieurs éléments sont affichés séparément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rapports qui groupent ou empilent par champs de table
- Platform Analytics Composants de visualisation de données qui groupent ou empilent par champs de table

Vous pouvez sélectionner une combinaison de couleurs dans le champ **Combinaison de couleurs** lorsque vous créez un widget. Pour obtenir un exemple, reportez-vous à la section Créer une visualisation en secteurs, en anneau ou en demi-anneau pour un widget de répartition. Vous pouvez également concevoir votre propre palette de couleurs.

Vous n'avez pas besoin de spécifier une combinaison de couleurs. Dans ce cas, la combinaison de couleurs par défaut spécifiée dans la propriété *com.snc.pa.chart_default_color_schema* est appliquée si nécessaire. Dans le , cette combinaison de couleurs est UI14 système de basepar défaut.

Toutes les combinaisons de couleurs figurent dans la table Combinaison de couleurs du graphique [pa_chart_color_schemes], à l'adresse **Analyse des performances** > **Système** > **Modèles de couleurs des graphiques**.

Les combinaisons de couleurs par défaut utilisent des définitions de couleurs avec les couleurs à thème qualitatives de la table Propriétés du thème UX [sys_ux_theme_property]. Lorsque Next Experience cette option est activée, ces couleurs sont utilisées plutôt que la palette de couleurs de l'interface utilisateur principale.

Information associée

Couleurs prédéfinies dans les rapports

Types de rapport

Créer une combinaison de couleurs

Créez un ensemble réutilisable de couleurs disponibles pour les rapports, Analyse des performances les widgets et Platform Analytics les composants de visualisation de données.

Avant de commencer

Rôle requis : pa_power_user ou pa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil :

Un administrateur ou Reporting un Now Platform administrateur peut créer des couleurs personnalisées à utiliser dans vos combinaisons de couleurs. Pour plus d'informations, consultez Définir les couleurs système pour l'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Administration de Platform Analytics** > **Paramètres de couleurs** > **Modèles de couleurs des graphiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un **nom** descriptif.
4. Sélectionnez les couleurs dans les champs **Couleur 1** et **Couleur 2** .
   Une combinaison de couleurs doit avoir au moins deux couleurs. Vous pouvez en utiliser plus.
5. **Facultatif :** Sélectionnez jusqu'à 32 couleurs au total à inclure dans la combinaison de couleurs.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

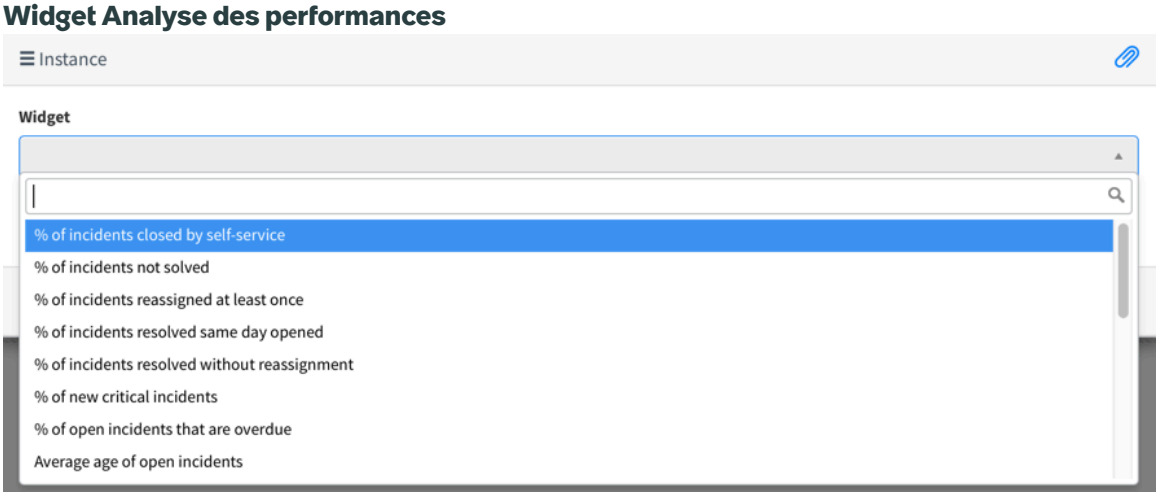
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des performances widgets sur Portail de services

Vous pouvez afficher Analyse des performances des indicateurs et des répartitions à l'aide de Portail de services.

Lorsque vous modifiez un portail, ajoutez le widget **Analyse des performances** . Utilisez les options de widget pour sélectionner un widget existant Analyse des performances à afficher sur le portail et indiquer si son titre doit être affiché.

Widget Analyse des performances



Exigences de sécurité pour l'affichage des widgets

À partir de Quebec, les widgets suivent les listes de contrôle d'accès (ACL) d'indicateur et de répartition. En dehors des ACL, aucun rôle n'est requis pour afficher les widgets.

Toutefois, si vous mettez à niveau une instance à partir d'une version antérieure à Quebec, les règles antérieures à la version Quebec s'appliquent toujours par défaut. Les ACL d'indicateur et de répartition ne sont suivies que dans les domaines suivants :

- Les widgets de liste suivent les ACL d'indicateur.
- Lors de l'affichage des répartitions, les ACL de répartition s'appliquent.

En outre, sur une instance mise à niveau, les widgets suivants peuvent nécessiter que les utilisateurs disposent du rôle pa_viewer :

- Widgets de liste
- Widgets de texte
- Section Répartitions des widgets de la console

Les instances mises à niveau ne peuvent pas suivre automatiquement les règles introduites dans Quebec en raison de la variation du mode de configuration des ACL.

Information associée

Créer et modifier une page à l'aide de Service Portal Designer

Rapports sur Portail de services

Widgets de Performance Analytics

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer le module d'extension Analyse des performances et génération de rapports - Portail de services Widgets

Vous pouvez activer le module d'extension Analyse des performances et reporting - Widgets du portail de services (com.snc.pa.sp.widget) si vous disposez du rôle administrateur. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le module d'extension Widget du portail de services active ces modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà actifs.

Modules d'extension pour Analyse des performances et génération de rapports - Widgets du portail de services

Module d'extension	Description
Portail de services [com.glide.service-portal]	Fonctionnalité principale de Portail de services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension souhaité, vous devrez peut-être le demander au personnel ServiceNow.
3. Sélectionnez **Installer** pour lancer le processus d'installation.

   Remarque :
   Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine **global**. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   Un message s'affiche une fois l'installation terminée. Pour plus d'informations sur les composants installés avec un module d'extension, voir Recherche des composants installés avec une application.

Information associée

Liste des modules d'extension

Afficher les statistiques du widget

Vous pouvez afficher des statistiques sur les widgets Analyse des performances pour aider à identifier et à résoudre les problèmes, par exemple si un widget se charge lentement sur les tableaux de bord.

Avant de commencer
Rôle requis : pa_power_user, pa_admin ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Statistiques du widget**.
2. Sélectionnez le widget pour lequel vous souhaitez afficher les statistiques.
3. Examinez les champs suivants.

Champs de statistiques des rapports

Champ	Description
Widget	Le widget décrit par les statistiques.
Nombre total d'exécutions	Nombre total de fois où le widget a été chargé à partir du serveur.
Durée d'exécution moyenne	Durée moyenne nécessaire au chargement du widget, en millisecondes, pour toutes les exécutions de ce widget.
Nombre d'exécutions récentes	Nombre de fois que le widget a récemment été chargé à partir du serveur. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée moyenne d'exécution récente	Durée moyenne nécessaire au chargement du widget, en millisecondes, pour les exécutions récentes. Le nombre maximal d'exécutions récentes est déterminé par la propriété `glide.report.recent_executions_number`.
Durée totale des exécutions	Durée totale de la somme pour toutes les exécutions du widget.

Propriétés statistiques du widget

Ces propriétés contrôlent la manière dont les statistiques des widgets sont suivies et gérées.

Propriétés

Propriété	Description
glide.report.recent_executions_number	Le nombre d'exécutions de widget considérées comme récentes aux fins du calcul de la durée moyenne récente. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25 • Emplacement : Ajouter la propriété

Centre d'analyse

Il s'agit Centre d'analyse d'une vue exploratoire des indicateurs, utilisée pour une analyse plus détaillée. Il vous permet de consulter les tendances, les prédictions, les répartitions et les enregistrements associés pour un indicateur spécifique. Le remplace les Centre d'analyse tableaux de résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Dans , Centre d'analyse la Platform Analyticsfonctionnalité est dans Détails des KPI. Accédez à la **Platform Analytics** > **Indicateurs**. Après avoir migré vers Platform Analytics, seule l'option Détails des KPI est disponible.

Introduction à l'utilisation du Centre d'analysefichier .

Regardez cette vidéo de cinq minutes pour découvrir comment Centre d'analyse analyser, explorer et comparer les données des indicateurs d'Analyse des performances.

Dans , analysez les Centre d'analysescores des indicateurs en agrégeant des données, en comparant les scores ou en visualisant les changements au fil du temps et filtrez les scores par répartition. Améliorez le en ajoutant des cibles, des seuils, des courbes de Centre d'analyse tendance et des commentaires utiles pour les changements importants.

Sur le formulaire d'indicateur, vous pouvez configurer l'indicateur pour qu'il soit inclus dans le Centre d'analyse automatiquement.

Remarque :
Les valeurs comprises entre 10 000 et 999 999 sont arrondies au millier le plus proche et abrégées par la lettre K, par exemple 11 K pour 11 234. Les valeurs comprises entre 1 million et 999 999 999 sont arrondies au million le plus proche et abrégées par la lettre M. Les valeurs supérieures ou égales à 1 milliard sont arrondies au milliard le plus proche et abrégées par la lettre G.

Information associée

Indicateurs de Analyse des performances

Centre d'analyse Liste des indicateurs

Le fournit Centre d'analyse une liste d'indicateurs, leurs scores et une sélection personnalisable d'autres analyses. Cliquez sur le nom d'un indicateur pour afficher plus de détails sur cet indicateur. Le remplace les Centre d'analyse tableaux de résultats.

Pour accéder à la Centre d'analyse liste, accédez à **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**.

Contrôles de liste d'indicateurs

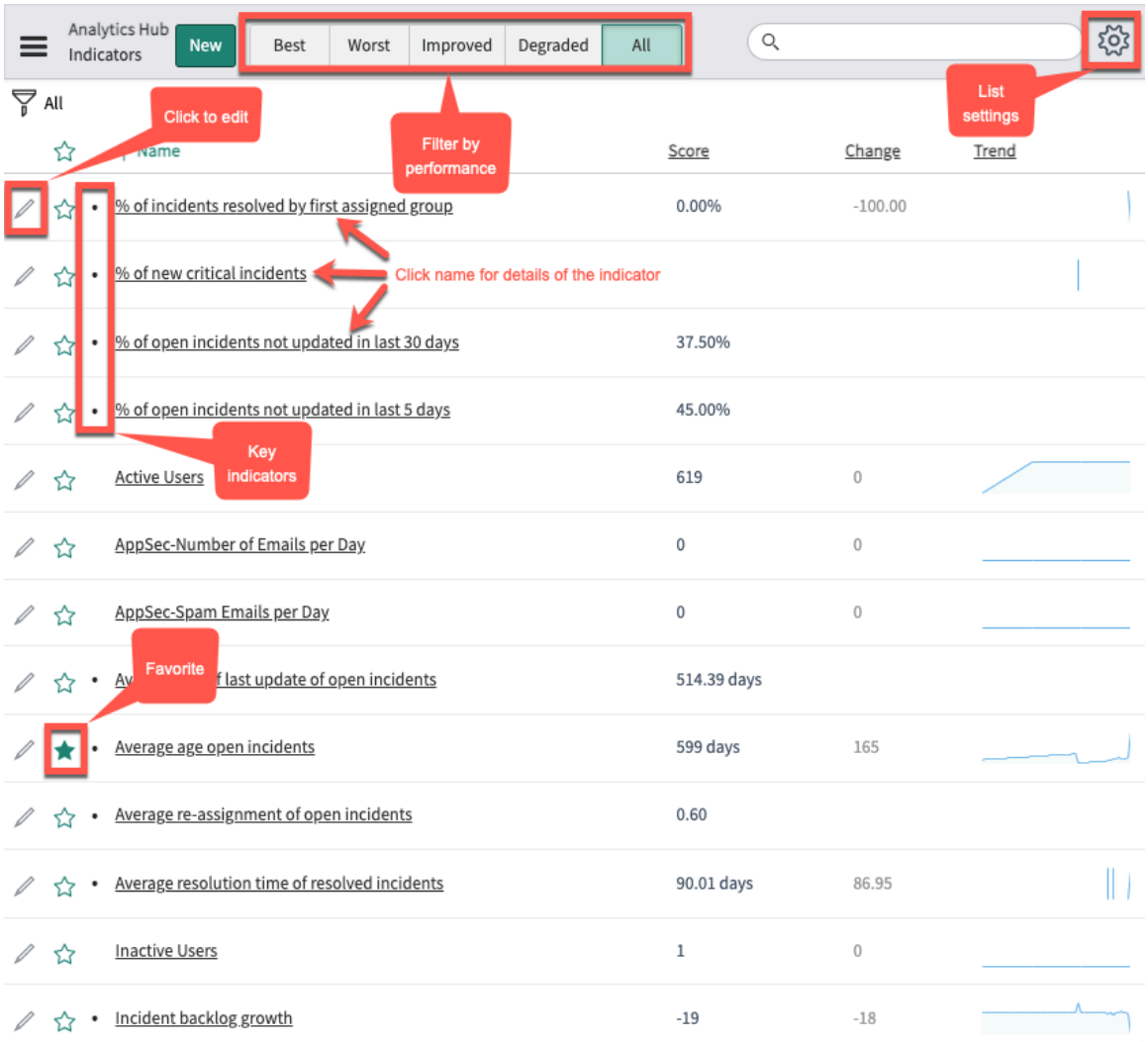
La liste des indicateurs comprend les contrôles suivants :

- Cliquez sur le nom d'un indicateur pour ouvrir une vue Centre d'analyse axée sur l'indicateur. Un ensemble étendu d'outils d'analyse est disponible dans cette vue.
- Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté d'un indicateur pour ouvrir l'enregistrement d'indicateur en vue de sa modification. Cette icône n'est disponible que si vos rôles vous donnent accès à l'enregistrement de l'indicateur.
- Une étoile verte fixe à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un favori. Cliquez sur l'étoile en regard de l'indicateur pour le marquer comme favori.
- Un point noir à côté d'un nom d'indicateur indique qu'il s'agit d'un indicateur clé. Marquez les indicateurs comme clés en sélectionnant la case à cocher **Clé** lors de la création de l'indicateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des indicateurs

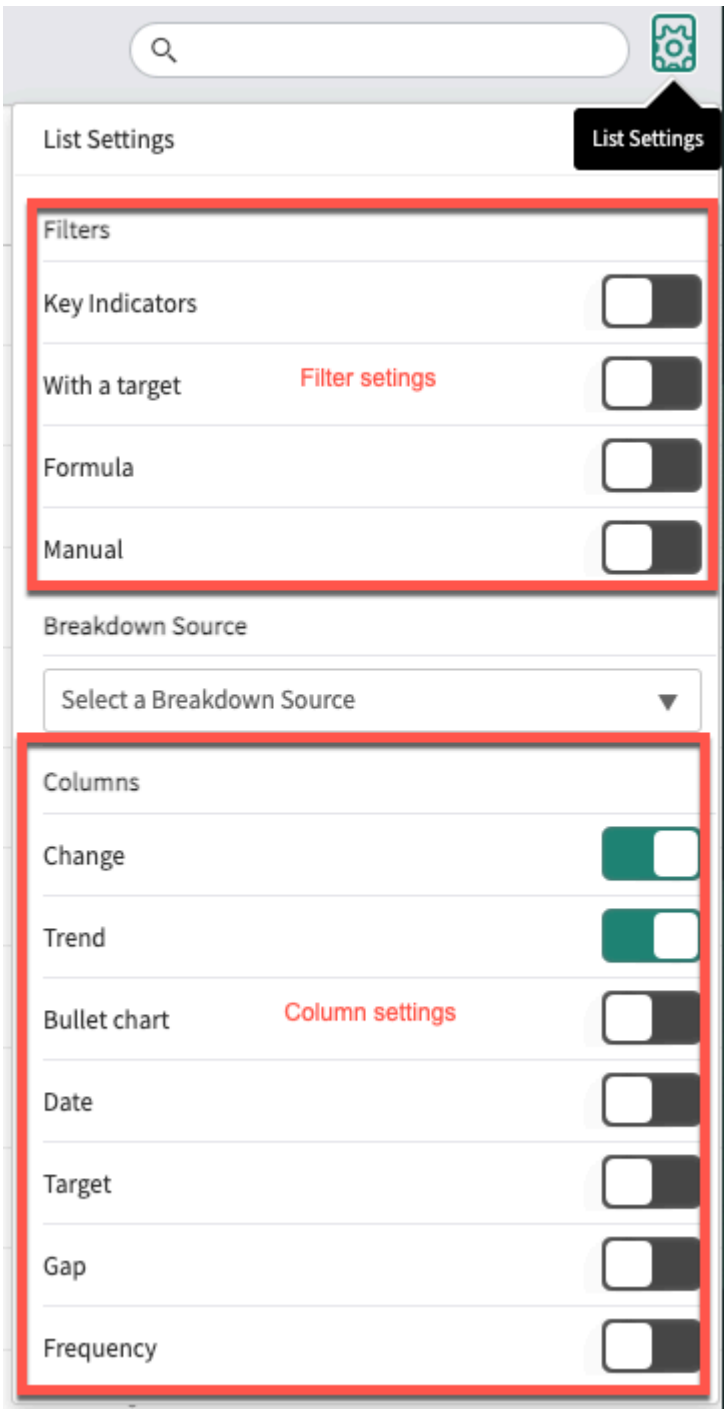


Pour personnaliser ce qu'il Centre d'analyse affiche, cliquez sur l'icône Paramètres de liste ( ) en regard de la zone de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la liste d'indicateurs



Les paramètres de liste comprennent les sections suivantes :

- Paramètres de filtre
- Paramètres de la source de répartition et de l'élément
- Paramètres de colonnes

Paramètres de filtre

Vous pouvez filtrer les indicateurs affichés avec les paramètres suivants :

Indicateurs clés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Seuls les indicateurs définis en tant qu'indicateurs clés dans l'enregistrement d'indicateur sont affichés.

Avec une cible

Seuls les indicateurs avec une cible définie sont affichés.

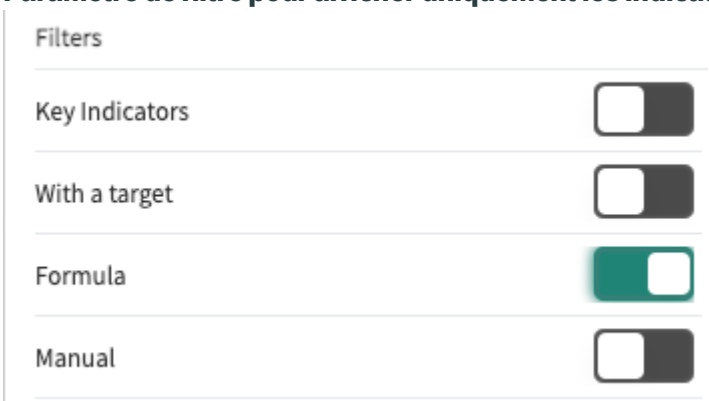
Formule

Seuls les indicateurs de formule sont affichés.

Manuel

Seuls les indicateurs manuels sont affichés.

Paramètre de filtre pour afficher uniquement les indicateurs de formule



Paramètres de la source de répartition et de l'élément

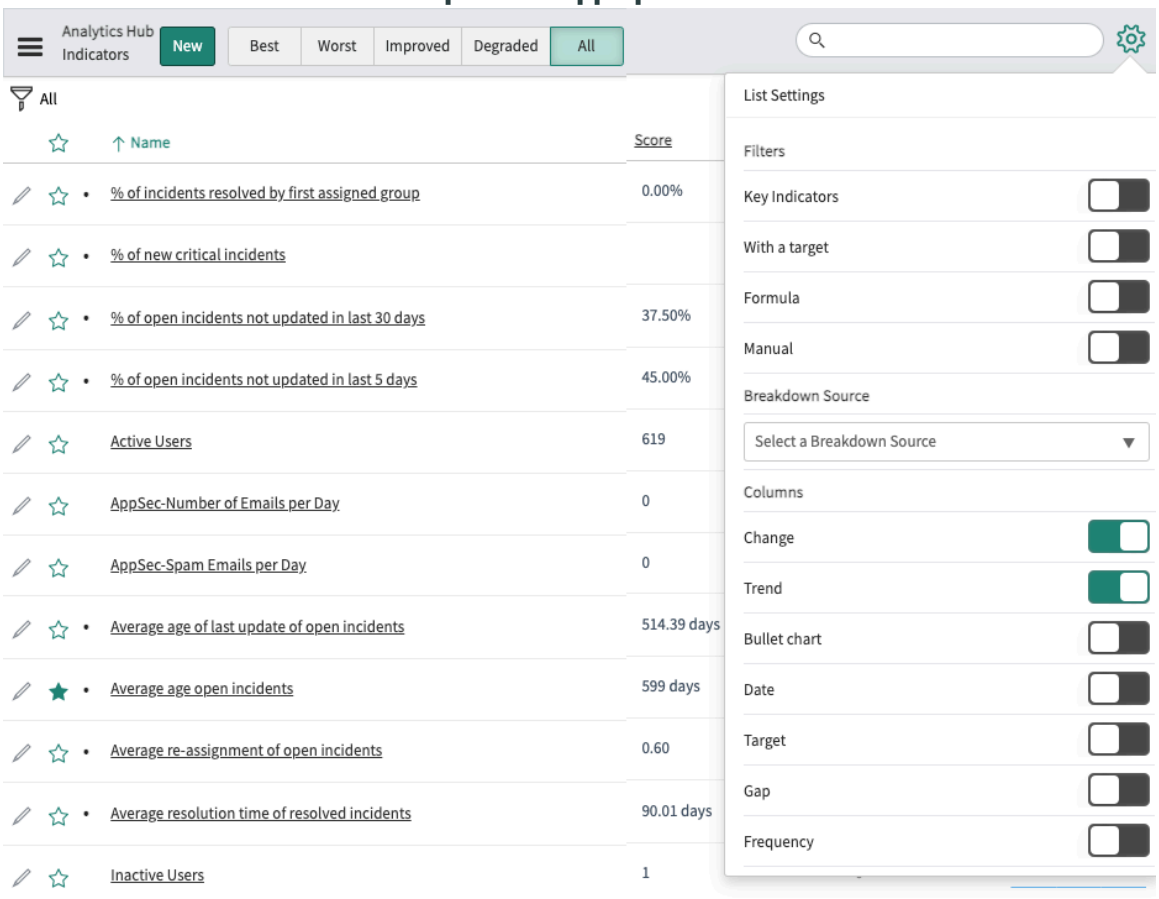
Dans les paramètres, vous pouvez également sélectionner une source de répartition. Seuls les indicateurs qui utilisent cette source de répartition sont affichés. Après avoir choisi la source de répartition, vous pouvez filtrer davantage la liste des indicateurs en sélectionnant un élément de répartition. Seuls les indicateurs auxquels cet élément s'applique sont affichés.

Dans l'exemple suivant, vous voyez comment les scores changent lorsque la liste est filtrée sur la source de répartition Indicator.Priority, puis sur l'élément 1 - Critique.

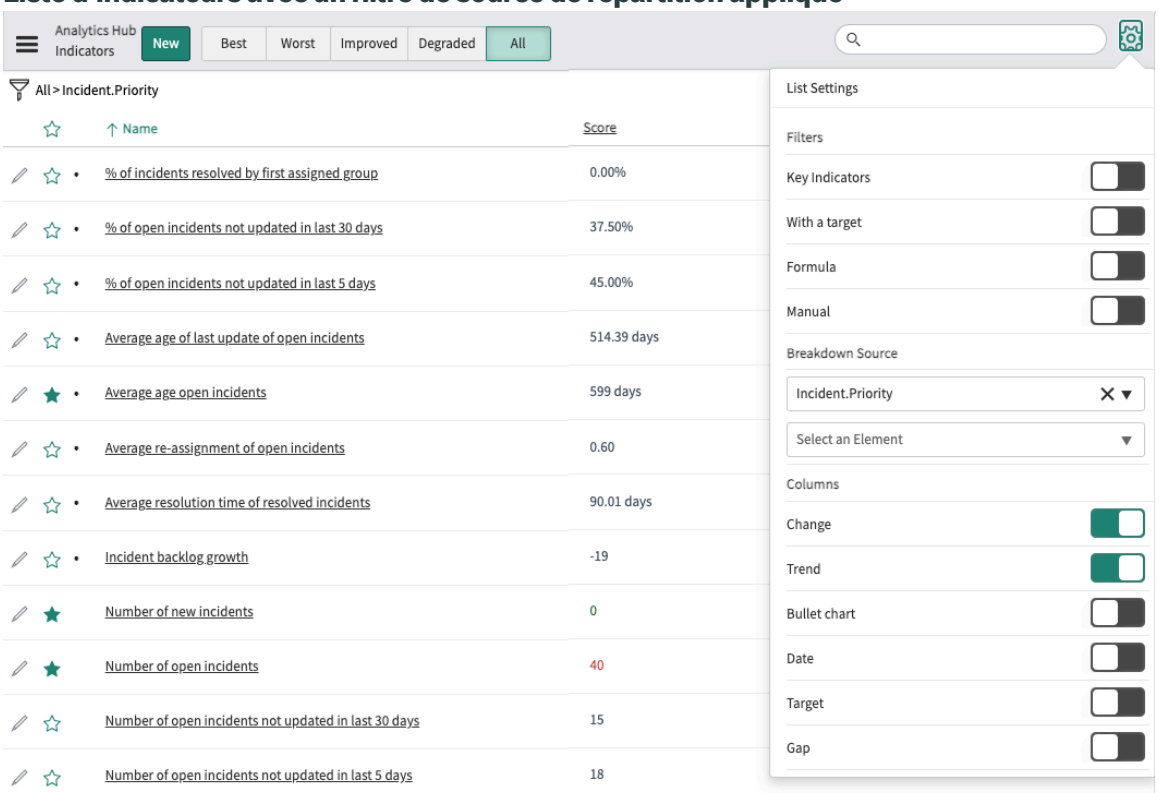
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d'indicateurs sans filtre de répartition appliqué



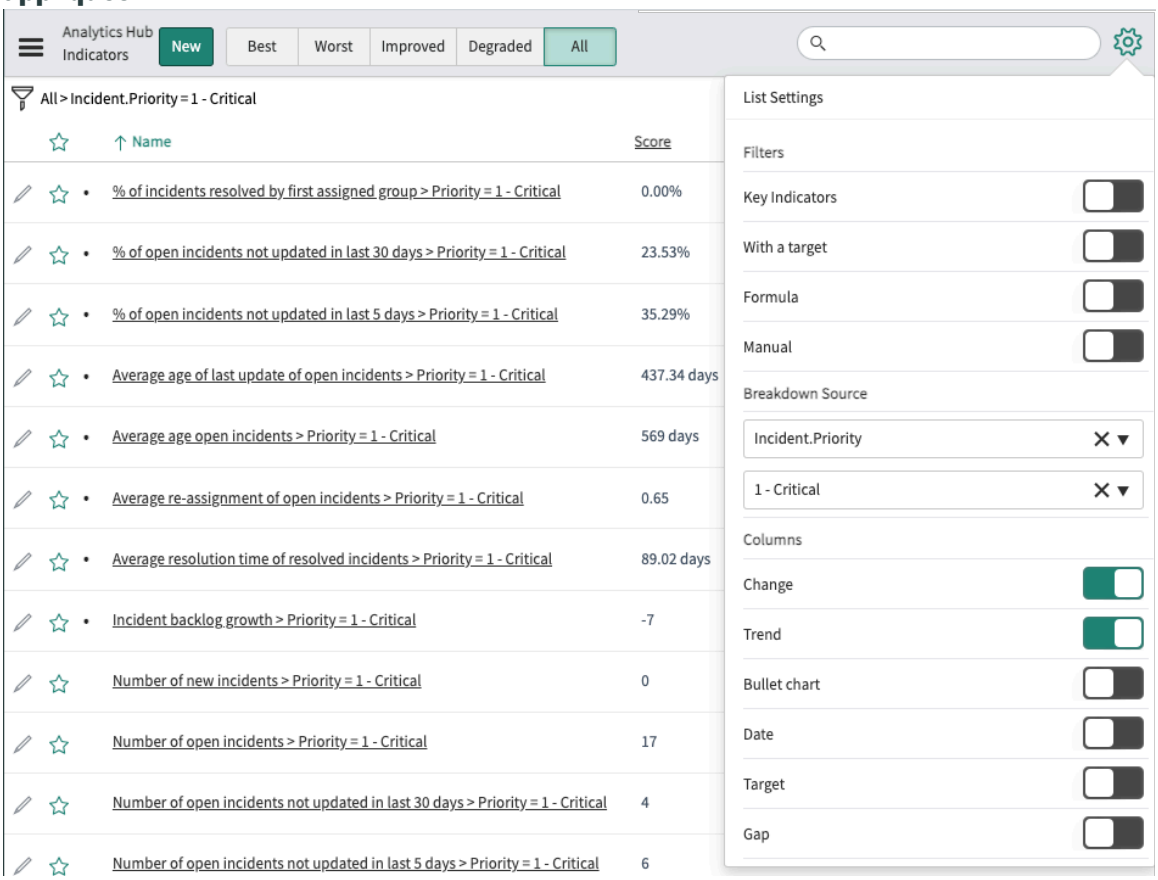
Liste d'indicateurs avec un filtre de source de répartition appliqué



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste d’indicateurs avec une source de répartition et un filtre d’éléments appliqués



Paramètres de colonnes

Sélectionnez les analyses à afficher dans la liste des indicateurs. Les scores des indicateurs sont toujours affichés.

Changement

Évolution des scores, en valeur absolue, entre la collecte de données la plus récente et la précédente.

Tendance

Ligne de tendance des scores au cours de la collecte de données. Cette ligne de tendance est une miniaturisation de la ligne de tendance qui peut être vue lorsque le Centre d'analyse est axé sur un indicateur spécifique.

Graphique à puces

Graphique comparant le score actuel à l’objectif. Ce graphique n’est affiché pour un indicateur que si une cible est définie pour cet indicateur. 

Date

Date à laquelle le dernier score a été collecté.

Cible

Cible de l’indicateur, le cas échéant.

Écart

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écart entre le tout dernier score et l’objectif. Une valeur n’est affichée que si une cible a été définie pour l’indicateur.

Fréquence

Fréquence à laquelle les scores sont calculés pour l’indicateur.

Direction

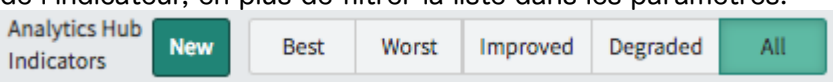
Indique si le score de l’indicateur doit minimiser, maximiser ou aucun des deux.

Afficher le pourcentage

Si elle est activée, la modification du score est affichée sous forme de pourcentage et non de valeur absolue.

Filtrer par performance

Vous pouvez filtrer la liste des indicateurs en fonction de la performance de l’indicateur, en plus de filtrer la liste dans les paramètres.



- **Meilleur:** Affiche les indicateurs qui surexploitent leur cible (vert), classés par % d’écart (les plus performants en premier).
- **Pire:** Affiche les indicateurs qui sous-exploitent leur cible (rouge), classés par % d’écart (les moins performants en premier).
- **Amélioré:** Montre les indicateurs qui se sont améliorés par rapport à la collecte de données précédente (allant dans la bonne direction).
- **Dégradé:** Affiche les indicateurs qui se sont dégradés par rapport à la collecte de données précédente (déplacement dans la mauvaise direction).

Centre d'analyse pour un indicateur spécifique

Utilisez le Centre d'analyse pour analyser les données de l’indicateur en profondeur, par exemple en agrégeant des données, en comparant des scores ou en visualisant les changements au fil du temps.

Pour accéder à un indicateur, sélectionnez l’une Centre d'analyse des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Analyse des performances** > **Centre d'analyse**, puis sélectionnez un indicateur.
- Cliquez sur le lien connexe **Explorer l’indicateur** sur l’enregistrement d’indicateur pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À partir d’un tableau de bord réactif, sélectionnez n’importe quelle valeur dans un Analyse des performances widget.

Remarque :

- À partir d’un Platform Analytics tableau de bord, la sélection d’une valeur dans les données d’indicateur accède Détails des KPI à la place de .Centre d'analyse C’est le comportement par défaut ; Une visualisation des données peut être configurée avec un comportement d’exploration vers le bas différent.
- Lorsque les scores des indicateurs d’un tableau de bord de répartition sont agrégés sur plusieurs éléments, ils Centre d'analyse sont agrégés sur les mêmes éléments. Pour plus d'informations, consultez Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments.
- Les agrégations de séries chronologiques sont validées sur le Centre d'analyse et dans les détails des KPI, mais pas dans les widgets. Par conséquent, vous pouvez naviguer d'un widget de travail vers le Centre d'analyse et recevoir un avertissement indiquant que l'indicateur possède une agrégation non valide.

Limitation

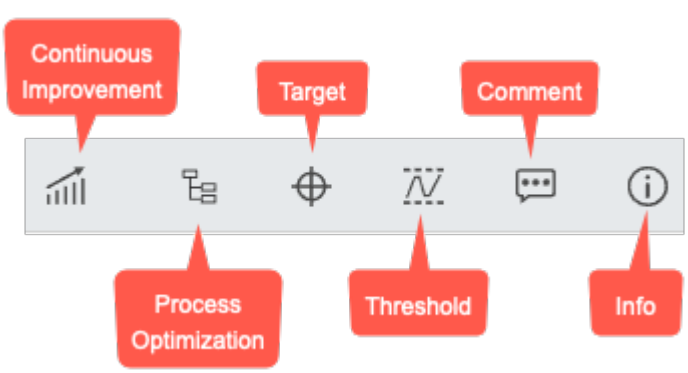
Le n’est pas optimisé pour les Centre d'analyse tailles d’écran mobile. Vous pouvez y accéder Centre d'analyse sur une tablette à l’aide de l’interface Web standard.

Ajout de cibles, de seuils, de commentaires et d’initiatives d’amélioration

Tous les onglets Centre d'analyse ont une barre d’outils en haut avec les actions suivantes :

- Cibles
- Seuils
- Ajouter un commentaire
- Information
- Créer une initiative d’amélioration (nécessite l’application Gestion de l’amélioration continue)

Une info-bulle identifie chaque icône dans la barre d’outils.



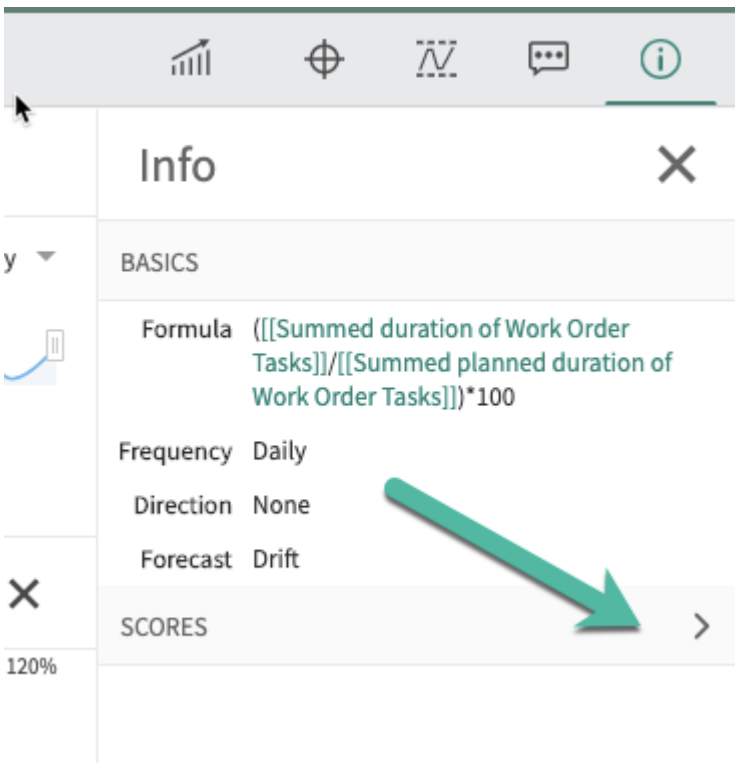
La barre d’outils comporte toujours les quatre icônes les plus à droite de la capture d’écran. Cliquez sur l’une de ces icônes pour ouvrir un volet dans lequel vous pouvez afficher ou créer une cible, un seuil ou un commentaire. Vous pouvez également afficher les informations de base sur l’indicateur dans ce volet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas pris en charge lorsque les Centre d'analyse scores des indicateurs sont regroupés sur plusieurs éléments.

Pour un indicateur de formule, ces informations de base incluent la formule. Dans le panneau Informations, vous pouvez également développer une liste des scores quotidiens pour l'indicateur. Pour afficher les scores de chaque indicateur de composant dans un indicateur de formule, cliquez sur le nom de l'indicateur dans la formule. Cela recentre sur cet Centre d'analyse indicateur.



Si vous disposez de l'application et du Gestion de l'amélioration continue rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration. Cliquez sur l'icône **Créer une initiative d'amélioration** (icône) pour ouvrir un formulaire d'initiative d'amélioration. Ce formulaire est automatiquement renseigné avec les détails de l'indicateur et Centre d'analyse. Pour afficher les dates de début et de fin de l'initiative sur la chronologie, cliquez sur l'icône d'initiative d'amélioration dans les options du graphique de l'onglet **Vue d'ensemble** .

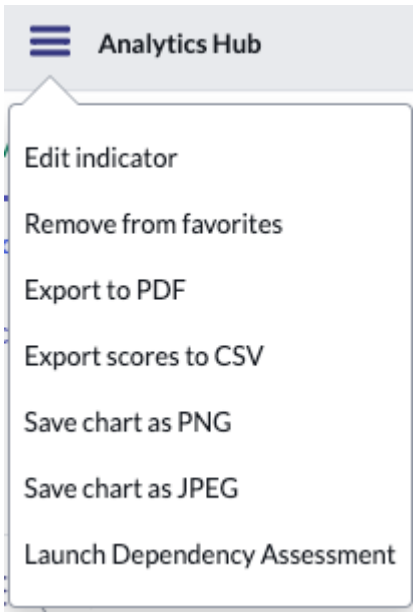
Si vous disposez de l'application et d'un Exploration de processusExploration de processus rôle, vous pouvez ouvrir l'indicateur dans un Exploration de processus tableau de bord. Cliquez sur l'icône **Accéder àExploration de processus** (icône).

Modification d'indicateurs et de scores, exportation au format PDF ou CSV et génération de graphiques

Chaque indicateur dispose d'un Centre d'analyse menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les options de ce menu dépendent du type d'indicateur et de la présence ou non de scores.

Option	Cas de présence
Modifier l'indicateur	Tous les indicateurs
Modifier les scores	Indicateurs automatisés avec scores
Ajouter à/Supprimer des favoris	Tous les indicateurs
Exporter au format PDF	Tous les indicateurs avec scores
Exporter les scores vers CSV	Tous les indicateurs avec scores
Enregistrer le graphique au format PNG/JPEG	Tous les indicateurs avec scores
Lancer l'évaluation des dépendances	Tous les indicateurs

Cliquez une seconde fois sur le menu contextuel pour le fermer sans faire de choix.

Différents onglets sur le Centre d'analyse

Le Centre d'analyse pour un indicateur spécifique comporte les onglets Vue d'ensemble et Comparaison, qui sont décrits respectivement dans Afficher les scores et les statistiques et Comparer les scores.

Information associée

- Indicateurs de Analyse des performances
- Analyse des performances Cibles et seuils
- Évaluation de dépendance
- Gestion de l'amélioration continue

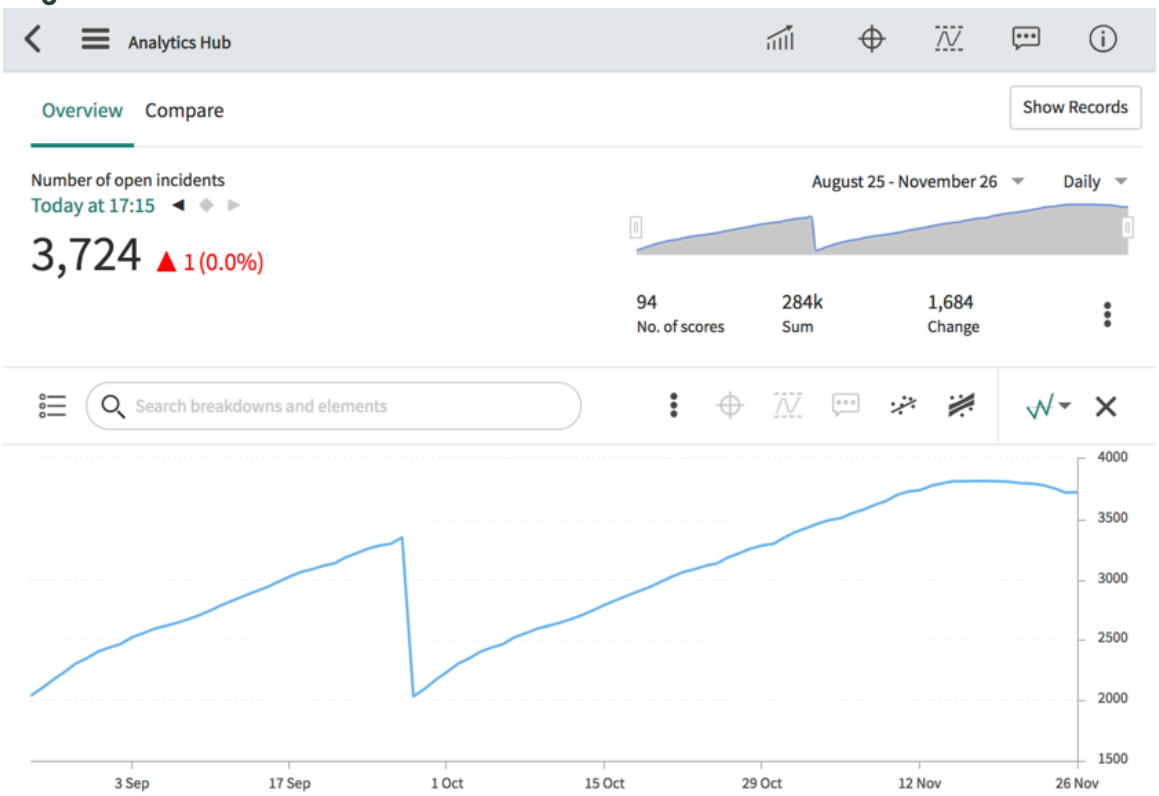
Afficher les scores et les statistiques

L'onglet Centre d'analyse Vue d'ensemble affiche le score pour une période, des statistiques et une série chronologique. Vous pouvez définir la période pour les statistiques et les séries chronologiques. Vous pouvez également filtrer les scores par répartition et par élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble



Remarque :
La possibilité d'afficher les calculs d'indicateur de formule, qui était disponible dans le tableau de résultats détaillé avant Madrid, n'est pas prise en charge dans le Centre d'analyse . Pour plus d'informations, consultez l'article Analyse des performances : le calcul de formule n'est pas affiché pour les scores dans le centre d'analyse [KB0783438] dans la base de Now Support connaissances.

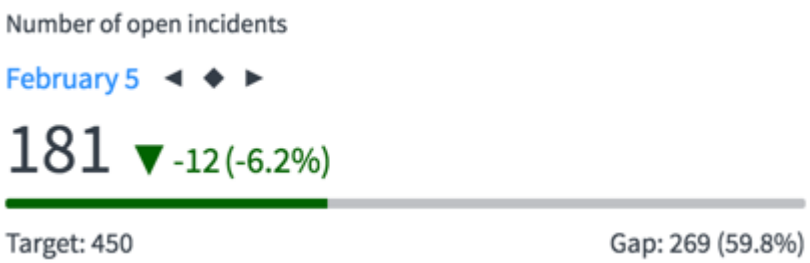
Résumé de l'indicateur

Le haut de l'onglet Affichage résume les informations sur l'indicateur en cours d'affichage.

En haut de l'onglet, les informations suivantes s'affichent :

- Score pour une période choisie
- Changement, à la fois absolu et en pourcentage, entre ce score et le score de la période précédente
- Si une cible est définie, la différence entre le score et cette cible
- Contrôles pour basculer vers la période précédente, suivante ou dernière
- Calendrier permettant de sélectionner une période ou le score en temps réel

Section de score montrant la conformité à un objectif



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les résultats sont codés par couleur pour indiquer la favorabilité. Si la direction d'un indicateur est Maximiser, les augmentations de scores s'affichent en vert et les diminutions en rouge. Si la direction d'un indicateur est Minimiser, les augmentations de scores s'affichent en rouge et les réductions en vert. De même, une barre de couleur indique si la cible a été atteinte ou manquée. Les couleurs dépendent de la combinaison de couleurs définie pour la cible. Pour plus d'informations, consultez Créer une combinaison de couleurs cibles.

La période associée à un score s'affiche au-dessus du score. Les contrôles vous permettent de passer à la période suivante, à la période précédente ou à la dernière période. La date que vous sélectionnez ici est reportée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. La période sélectionnée est reportée lorsque vous passez à un autre onglet. La durée d'une période (jour, mois, trimestre, etc.) est la même que la fréquence de l'indicateur.

Vous pouvez également sélectionner la date en cliquant le long du graphique des séries chronologiques. De plus, si vous y accédez Centre d'analyse à partir d'un widget, la date que vous sélectionnez dans le widget est conservée lorsque vous ouvrez le Centre d'analysefichier .

Affichage des scores en temps réel sur le Centre d'analyse

Vous pouvez sélectionner des scores en temps réel à afficher au lieu du dernier score.

Vous pouvez afficher les scores en temps réel dans les circonstances suivantes :

- L'indicateur est un *indicateur automatisé*.
- Il est configuré pour afficher les scores en temps réel.
- La fonction d'agrégat de l'indicateur n'utilise pas de script.
- La source d'indicateur n'utilise pas de *vue de base de données*.
- Aucune des répartitions appliquées à l'indicateur n'utilise de source de répartition scriptée.

⚠ Avertissement :

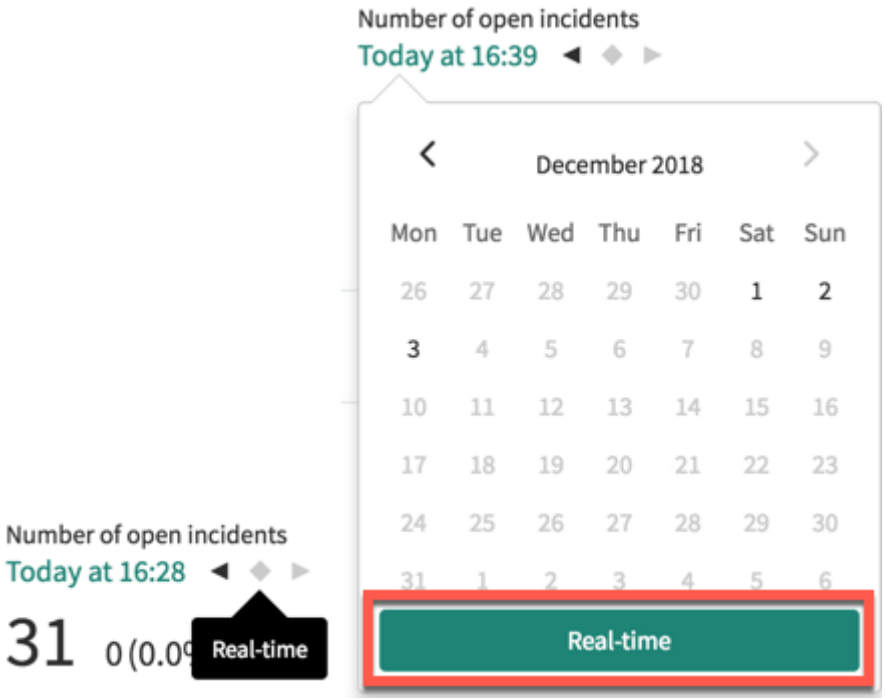
- Les scores en temps réel peuvent varier d'une visionneuse à l'autre et diffèrent des scores collectés. Les scores en temps réel sont extraits directement des tables de faits pertinentes. Par conséquent, les listes de contrôle d'accès (ACL) de ces tables de faits déterminent les scores en temps réel que chaque utilisateur connecté voit.
- La n'actualise Centre d'analyse pas automatiquement les scores en temps réel. Pour obtenir le score le plus à jour, actualisez la page du navigateur.

Si vous pouvez sélectionner des scores en temps réel, sélectionnez-les dans le sélecteur de date ou en sélectionnant la période actuelle dans la vue **Enregistrements** . Toutefois, lors de l'affichage des scores en temps réel, vous ne pouvez pas voir les enregistrements qui ne correspondent pas à un élément de répartition dans la vue **Enregistrements** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection d'affichage du score en temps réel



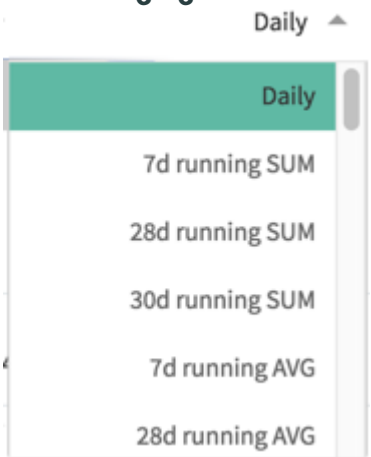
Remarque :
Vous pouvez afficher les scores en temps réel aux utilisateurs du tableau de bord dans certains widgets. Pour plus d'informations, consultez Scores en temps réel.

Agrégations de séries chronologiques dans le Centre d'analyse

Dans le Centre d'analyse, vous pouvez agréger les changements des indicateurs en intervalles de temps distincts.

Dans le coin supérieur droit, vous pouvez définir l'agrégation de séries chronologiques pour le Centre d'analyse.

Menus d'agrégations de séries chronologiques quotidiennes



L'agrégation de séries chronologiques est reflétée dans le score, les statistiques, le graphique de séries chronologiques et les graphiques dans d'autres onglets. Les séries chronologiques disponibles dépendent de la fréquence de l'indicateur. Pour plus d'informations, consultez Application d'agrégations de séries chronologiques. Pour obtenir des exemples et une exploration plus approfondie de l'utilisation des agrégations de séries

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chronologiques avec des indicateurs, voir cette Analyse des performances vidéo de l'Académie, Exploitation des séries chronologiques avec Analyse des performances .

Remarque :

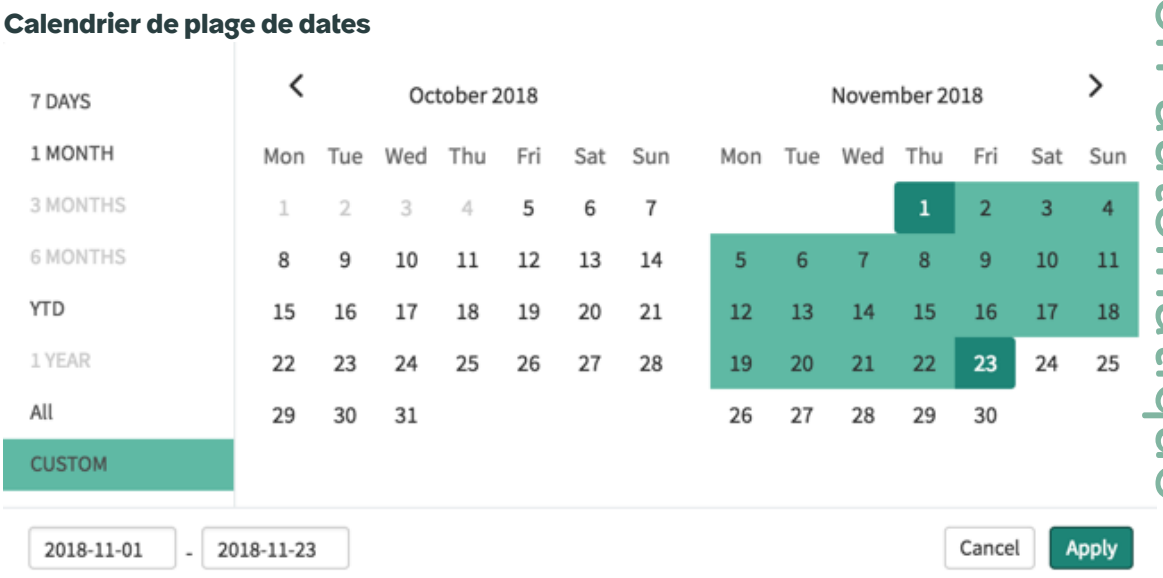
- Les calendriers d'entreprise et fiscaux ne prennent pas en charge les agrégations de séries chronologiques. Vous ne pouvez pas définir une agrégation de série chronologique pour un indicateur qui utilise un tel calendrier.
- La sélection d'une agrégation de séries chronologiques remplace l'option **Rendu des lignes continues** définie sur l'indicateur. Cette option affiche Centre d'analyse des lignes de données ininterrompues pour cet indicateur, même lorsqu'il n'y a aucune donnée pour une date spécifique.
- Vous ne pouvez pas comparer les enregistrements de l'onglet Comparer si vous définissez une agrégation de série chronologique. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Plages de dates des scores dans le Centre d'analyse

Vous pouvez définir la période des scores décrite par le Centre d'analyse document.

Les contrôles de sélection d'une plage de dates se trouvent au-dessus des statistiques et à gauche de l'agrégation de séries chronologiques. La période que vous choisissez est reflétée dans les statistiques et le graphique des séries chronologiques. Vous disposez de deux options de contrôle pour définir la période :

- **Calendrier de plage de dates**



- Les curseurs avec la barre de navigation :



Remarque :

Si vous spécifiez une plage de dates telle que 3 MOIS avec une agrégation de série chronologique telle que SOMME par mois, vous pouvez voir une période de temps de plus que prévu. L'instance interprète une période telle que trois mois comme 0-3 mois et peut afficher quatre mois de scores.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques sur le Centre d'analyse

Dans l'onglet Affichage du Centre d'analyse, vous pouvez définir diverses statistiques à appliquer au score de l'indicateur.

Vous ne pouvez pas personnaliser l'affichage des statistiques sur le .Centre d'analyse Toutefois, comme toutes les statistiques ne sont pas pertinentes pour tous les indicateurs, vous pouvez exclure des statistiques sur l'enregistrement d'indicateur. Par exemple, vous pouvez exclure le % de changement pour un indicateur avec un score exprimé en pourcentage. Pour plus d'informations, consultez Créer un indicateur automatisé.

Répartitions, éléments et filtres d'éléments

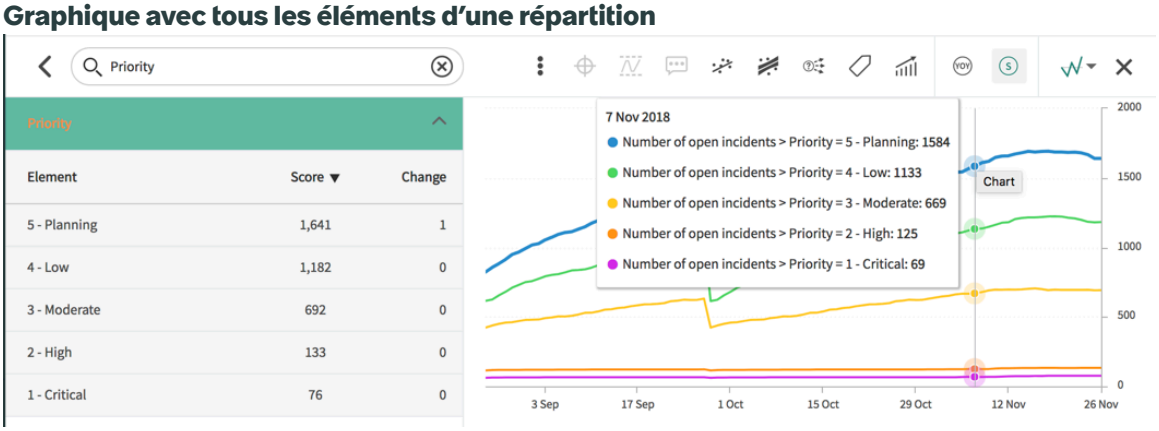
Dans le Centre d'analyse, plusieurs options s'offrent à vous pour afficher les répartitions et les éléments de répartition.

Vous pouvez afficher une ligne ou une colonne distincte sur le graphique pour chaque élément d'une répartition. Vous pouvez également filtrer les scores en sélectionnant une répartition et un élément. Vous pouvez rechercher des répartitions et des éléments par nom ou ouvrir une boîte de dialogue de répartition et de sélection d'éléments.

Menu de répartition et champ de recherche

Si vous sélectionnez une répartition mais pas un élément, le graphique affiche chaque élément de la répartition.

Graphique avec tous les éléments d'une répartition



Remarque :

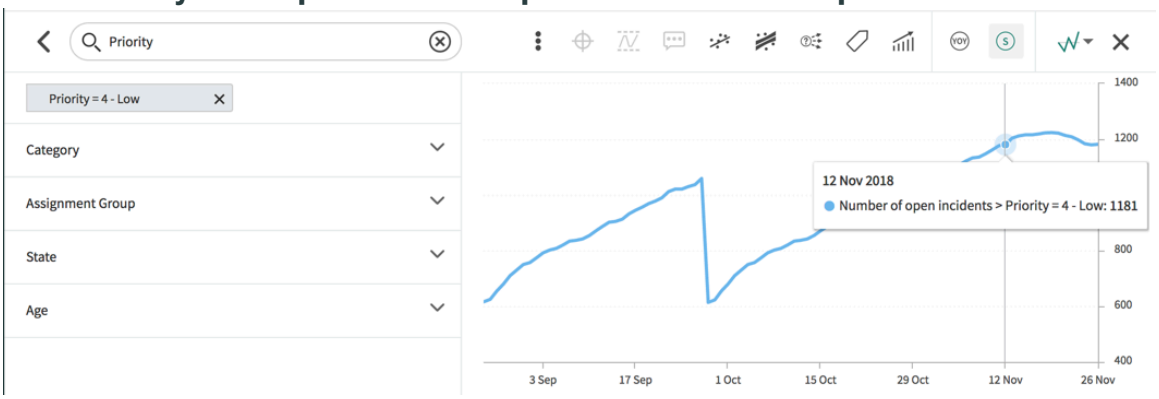
- Les scores ne sont pas affichés lorsqu'aucun élément de la répartition ne s'applique. Cette règle s'applique également aux répartitions de table de choix [sys_choice] lorsqu'une étiquette définie dans NULL_OVERRIDE remplace la valeur aucune.
- Si vous tentez d'appliquer une répartition à un indicateur de formule, mais que tous les indicateurs de contribution ne prennent pas en charge la répartition, la répartition n'est pas appliquée. Au lieu de cela, le score de l'indicateur de formule s'affiche sans la répartition. Un message s'affiche pour vous en informer.

Si vous sélectionnez une répartition et un élément, vous filtrez l'ensemble Centre d'analyse pour afficher uniquement les valeurs de cette répartition et de cet élément.

Traduction automatique

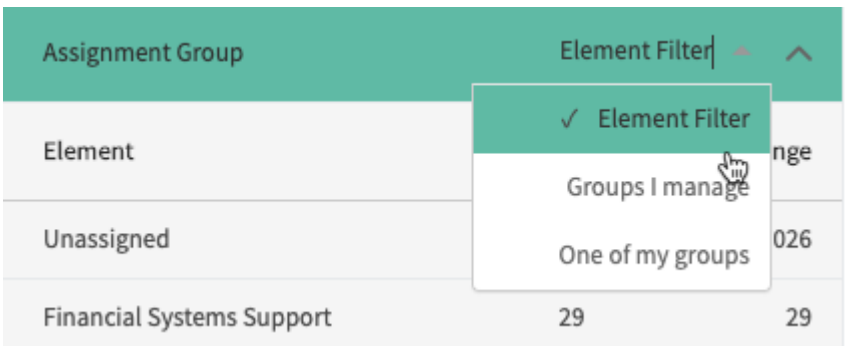
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse Filtré pour afficher uniquement les incidents de priorité faible



Si un filtre d'éléments est défini pour la source de répartition de la répartition, vous pouvez choisir l'un de ces filtres. Pour plus d'informations, consultez Filtres d'éléments.

Filtre d'éléments

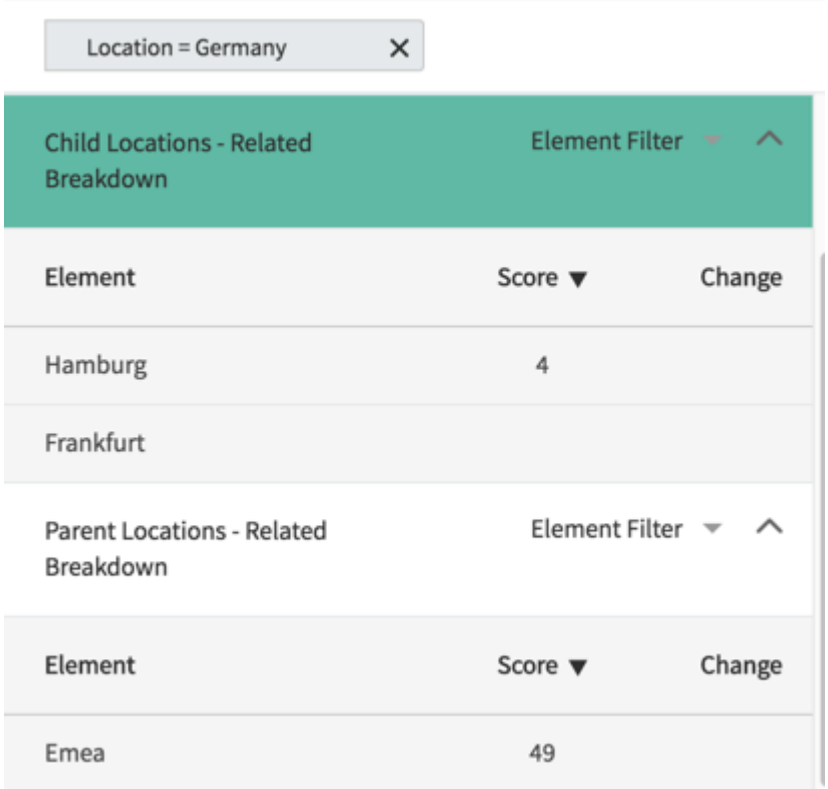


Si des relations de répartitions sont définies pour l'indicateur, après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau, vous pouvez accéder à un élément connexe. L'élément peut se trouver dans une relation parent-enfant dans la même répartition, ou il peut se trouver dans une autre répartition. Pour plus d'informations sur les relations de répartitions et les procédures de création, reportez-vous à la section Naviguer dans les éléments de répartition avec les relations de répartition.

Traduction automatique

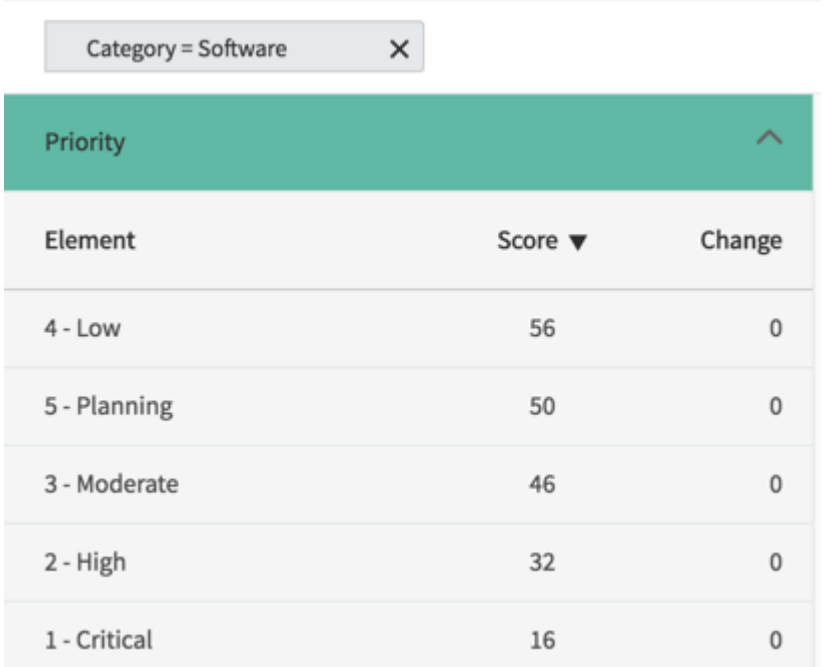
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de répartitions



Après avoir sélectionné une répartition et un élément de premier niveau, vous pouvez sélectionner une répartition et un élément de deuxième niveau. Vous ne pouvez pas sélectionner plus de deux niveaux de répartition au total.

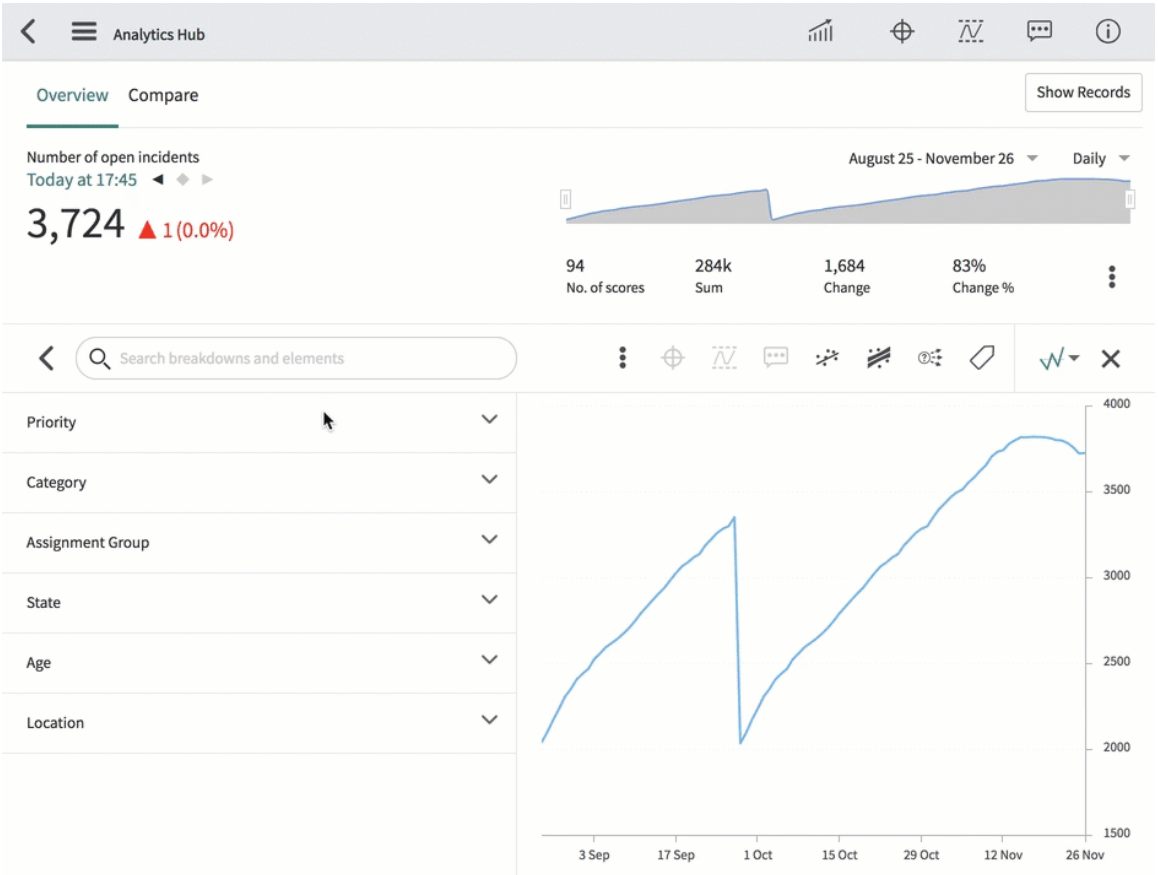
Sélection de répartitions et d'éléments



L'animation suivante montre la sélection et l'effacement d'une répartition et d'un élément de premier et de deuxième niveau :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez effacer la répartition de premier ou de deuxième niveau et la combinaison d'éléments en cliquant sur le X de la vignette correspondant à cette paire répartition/élément. Si vous effacez la répartition/l'élément de premier niveau, la répartition/l'élément de deuxième niveau devient la répartition/l'élément de premier niveau. Vous pouvez également effacer la sélection en suivant les fils d'Ariane au-dessus du score.

Affichage des scores agrégés pour plusieurs éléments

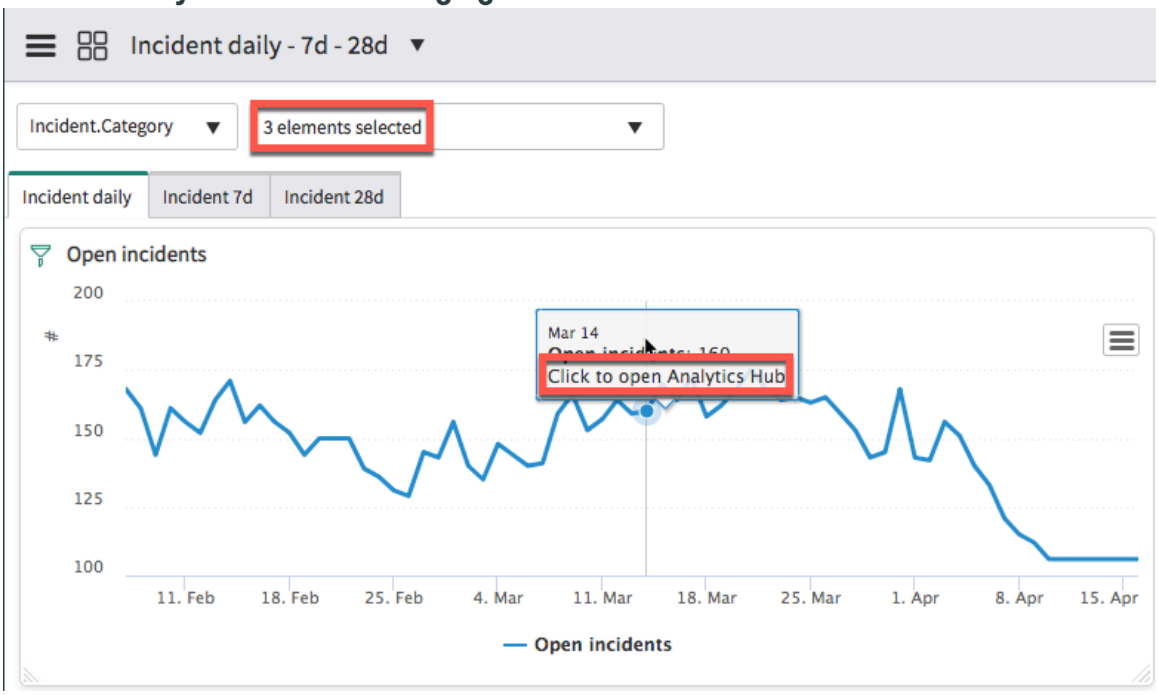
Si vous cliquez sur une valeur sur un graphique dans un widget sur un tableau de bord, vous ouvrez le Centre d'analyse sur cet indicateur. Si vous êtes sur un tableau de bord de répartition et que plusieurs éléments sont sélectionnés, et que le widget affiche l'agrégat de ces éléments, le Centre d'analyse affiche également l'agrégat de ces éléments.

Pour plus d'informations sur la vue d'agrégat de plusieurs éléments sélectionnés sur un tableau de bord, reportez-vous à la section Afficher plusieurs éléments séparément ou agrégés.

Traduction automatique

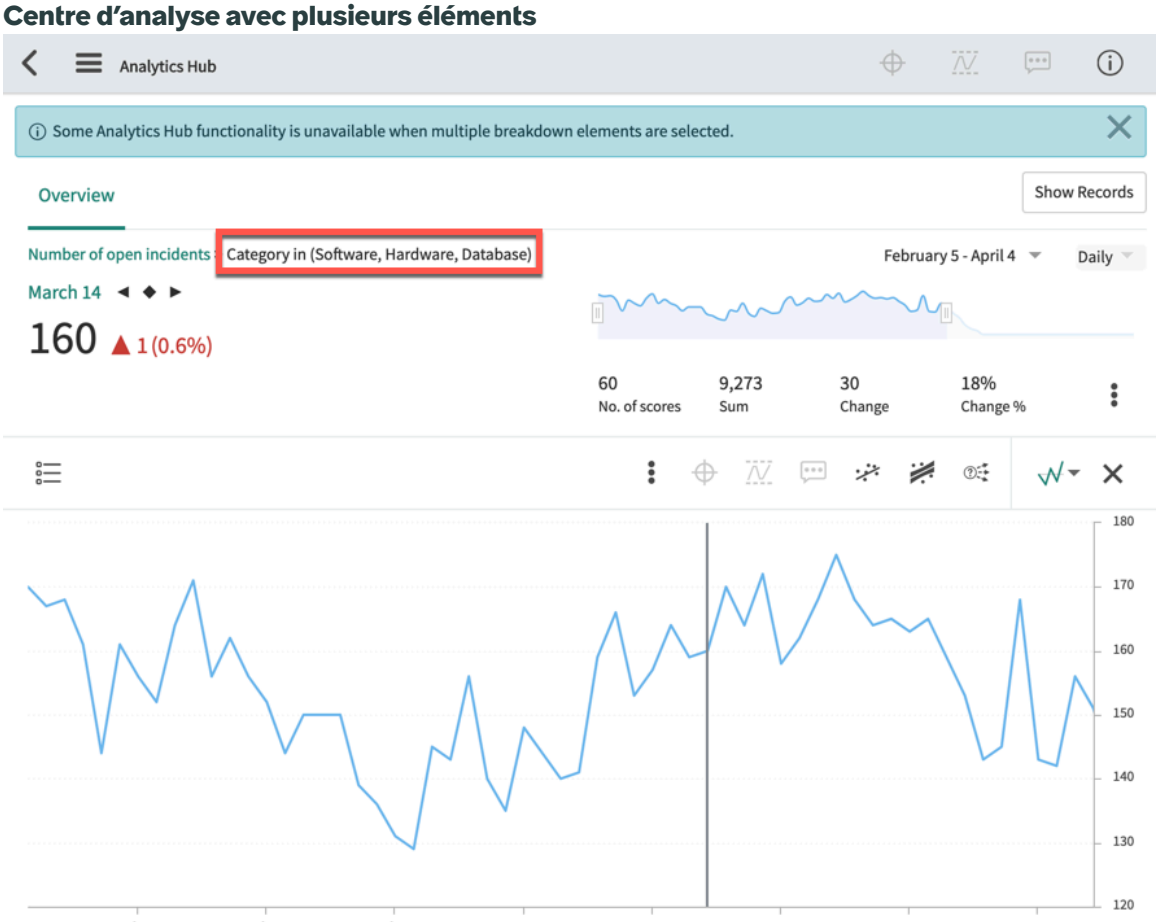
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Centre d'analyse avec le score d'agrégat de trois éléments



S'ouvre Centre d'analyse à la date sélectionnée dans le widget. Les éléments multiples sont affichés au format **{Répartition} dans (element_1, element_2, element_3, +x de plus).**

Centre d'analyse avec plusieurs éléments



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les cibles, les seuils et les commentaires ne sont pas disponibles lorsque vous accédez à Centre d'analyse à partir d'un widget dont plusieurs éléments de répartition sont sélectionnés dans une vue d'agrégat. Le sélecteur de répartition et la fonctionnalité de recherche ne sont pas disponibles non plus. Si vous sélectionnez ensuite **Afficher les enregistrements** sur le Centre d'analyse, vous voyez les enregistrements qui correspondent à l'un des éléments que vous avez sélectionnés sur le tableau de bord.

Affichage des enregistrements dans le Centre d'analyse

Vous pouvez basculer entre l'affichage d'une série chronologique de scores d'indicateurs et une liste des enregistrements utilisés pour calculer ces scores.

Cliquez sur **Afficher les enregistrements** ou **Masquer les enregistrements** dans le coin supérieur droit pour activer/désactiver. Dans les deux cas, les scores ou les enregistrements sont affichés pour la période choisie en haut de l'onglet. Les scores ou les enregistrements sont également filtrés par les paires répartition/élément que vous avez sélectionnées.

Si vous avez ouvert le à partir d'un Centre d'analyse tableau de bord de répartition avec plusieurs éléments sélectionnés, ce que vous voyez dépend du widget de tableau de bord. Si le widget affiche chaque valeur d'élément séparément, les enregistrements qui correspondent à l'élément que vous avez sélectionné s'affichent. Si le widget affiche un score agrégé des éléments, les enregistrements qui correspondent à l'un de ces éléments s'affichent.

Remarque :

- Les enregistrements ne sont affichés que pour les indicateurs automatisés.
- La fonction Afficher les enregistrements n'est pas prise en charge pour les scores en temps réel des éléments de répartition sans correspondance. Si vous visualisez les scores en temps réel, les enregistrements qui ne sont affectés à aucun élément de répartition ne s'affichent.
- Vous pouvez modifier l'affichage de la liste des enregistrements dans le menu contextuel de la liste des enregistrements, en fonction des vues disponibles dans la table de faits. La vue par défaut est définie sur la source d'indicateur.
- Dans certains cas, lorsque vous collectez des répartitions de second niveau, le score et le nombre d'enregistrements ne concordent pas. Lorsque ces valeurs ne concordent pas, le score est correct. Pour plus de détails et un exemple, consultez KB0748969 .

Options de graphique sur le Centre d'analyse

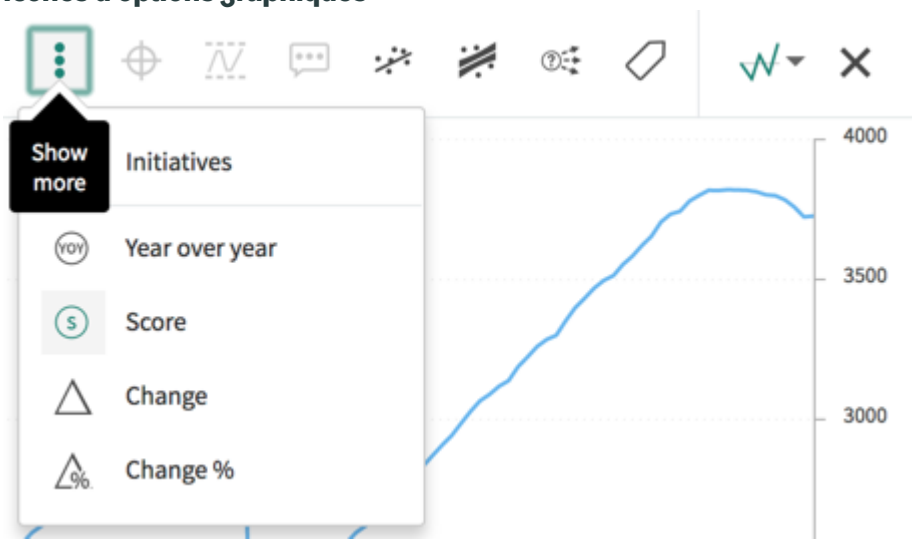
Vous pouvez modifier ce que le graphique affiche dans l'onglet Affichage du Centre d'analyse.

Cliquez sur l'icône **Afficher plus** et une barre d'outils d'icônes supplémentaires apparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

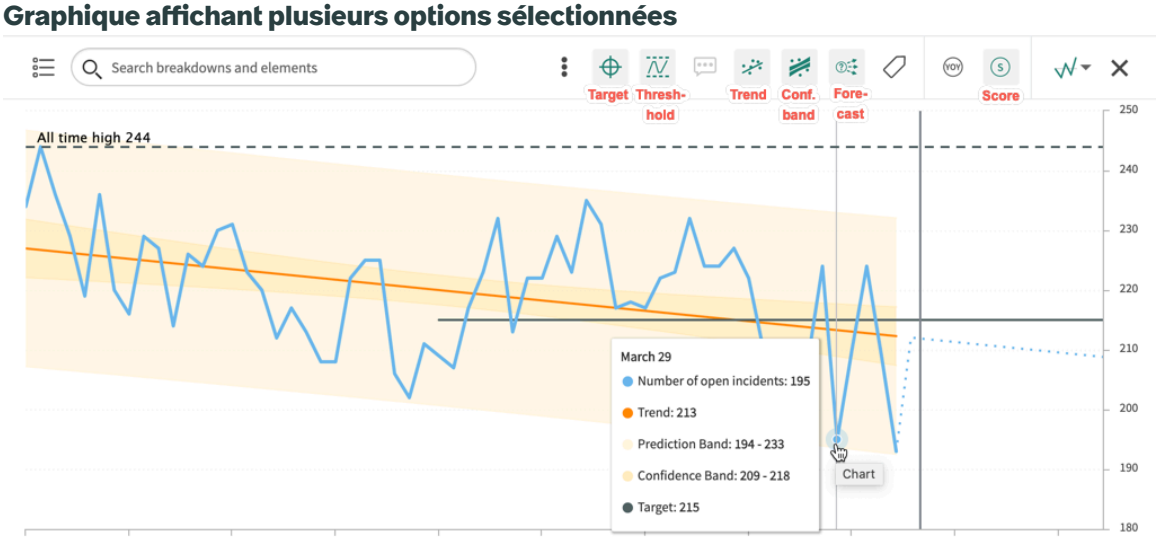
Icônes d'options graphiques



Une info-bulle pour chaque icône identifie l'option graphique activée/désactivée par l'icône. Les options du graphique comprennent :

- Le type de mesure qui s'affiche.
- Afficher les étiquettes
- Afficher une prévision des scores futurs, en fonction de la façon dont la prévision est configurée sur l'indicateur.
- Affichage des intervalles de confiance
- Affichage de la ligne de tendance
- Affichage des commentaires
- Affichage des seuils
- Affichage des cibles
- Sélection de la visualisation du graphique

Graphique affichant plusieurs options sélectionnées



Si l'application Continual Management Improvement est installée, vous disposez également d'une icône pour afficher ou masquer les initiatives d'amélioration ( ). Si vous disposez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également du rôle sn_cim.improvement_requester, vous pouvez créer une initiative d'amélioration en cliquant sur la même icône dans la barre d'outils, comme décrit dans Centre d'analyse pour un indicateur spécifique.

Les mesures disponibles sont les suivantes :

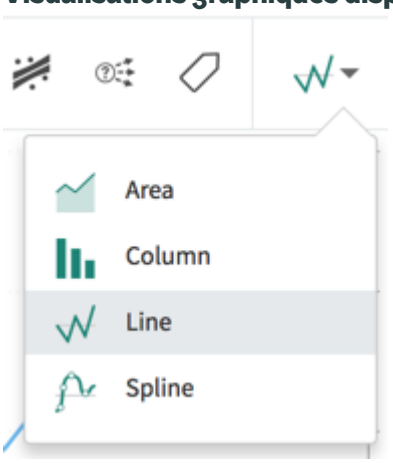
- D'une année à l'autre
- Changement
- Pourcentage de changement
- Score

Le score est la mesure par défaut. Tous les types de mesures, à l'exception de l'année sur l'autre, peuvent être affichés ensemble. D'une année sur l'autre, elle ne peut s'appliquer qu'à une seule autre mesure à la fois, comme le score ou le changement, mais pas les deux. Une année complète de données est nécessaire pour que l'année après l'année soit significative.

Visualisations sur le Centre d'analyse

Pour modifier la visualisation utilisée pour le graphique, sélectionnez une visualisation dans le menu Liste. Des visualisations en aires, en colonnes, en lignes et en splines sont disponibles.

Visualisations graphiques disponibles



Préférences utilisateur sur le Centre d'analyse

Vous pouvez définir des préférences d'affichage par indicateur et les conserver chaque fois que vous affichez cet indicateur.

Le Centre d'analyse suit les préférences utilisateur suivantes :

- Tous les paramètres d'affichage
- Visualisations de graphiques
- Période

Toutes les préférences sont stockées par indicateur et par utilisateur, de sorte que chaque utilisateur puisse configurer chaque centre d'analyse pour qu'il s'affiche selon ses préférences.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version avec des tableaux de résultats au lieu de , Centre d'analysela table avec les anciennes préférences utilisateur est conservée. La première fois qu'un utilisateur ouvre le Centre d'analyse pour un indicateur, les préférences sont importées de l'ancienne table. Cette importation est remplacée si les préférences pour cet utilisateur et cet indicateur sont définies manuellement dans la table Préférences PA Centre d'analyse [pa_ds_preference] avant que l'utilisateur n'ouvre le .Centre d'analyse

Séparation de domaine sur le Centre d'analyse

Suit Centre d'analyse le domaine que vous avez sélectionné dans les paramètres système. Vous voyez uniquement les scores collectés dans ce domaine.

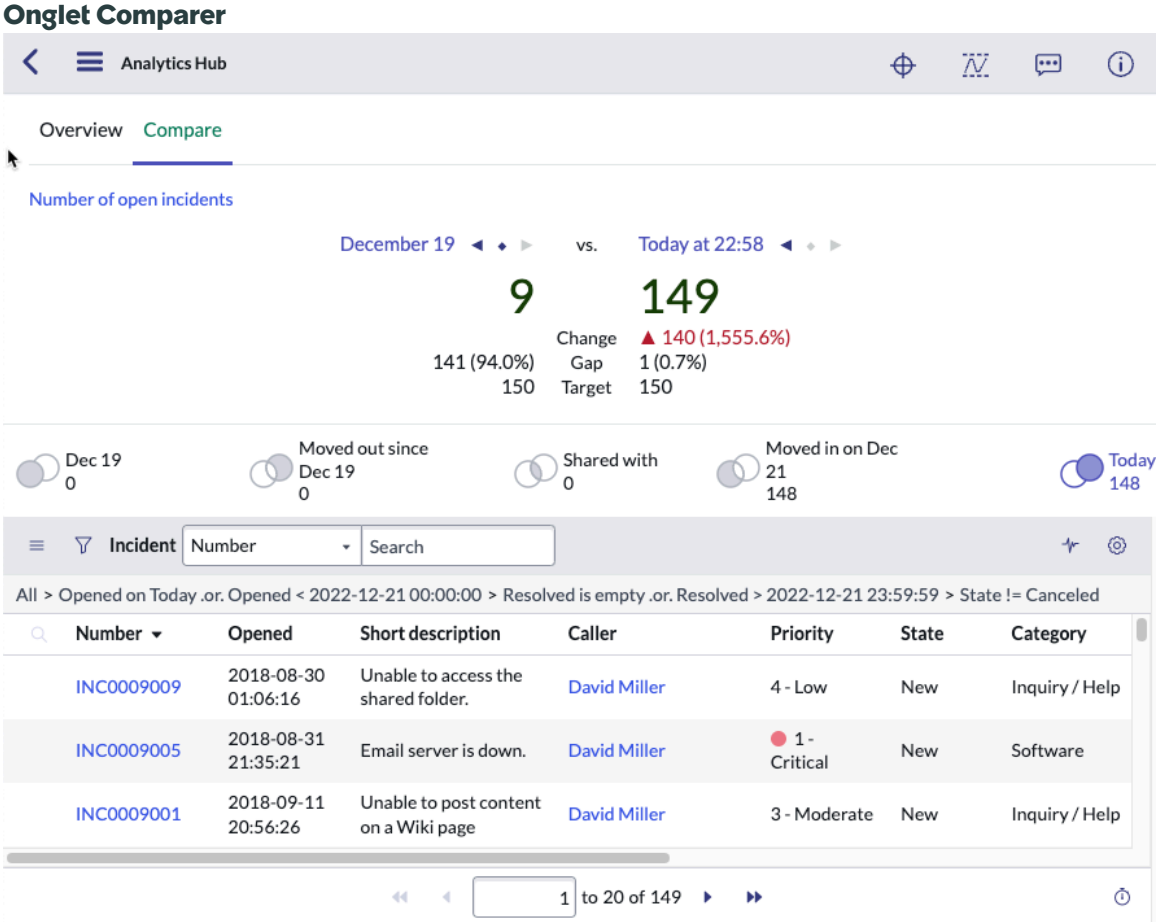
Toute cible, tout seuil ou tout commentaire que vous ajoutez est automatiquement associé au domaine actuel. L'option **Modifier les scores** n'est pas disponible.

Outre les paramètres système, certains tableaux de bord sont configurés de manière à ce que vous puissiez sélectionner le domaine sur le tableau de bord. Si vous accédez à partir d'un widget sur un tel tableau de bord, seuls les scores collectés pour ce domaine s'affichent Centre d'analyse . Pour plus d'informations, consultez Associer une configuration de domaine à un tableau de bord.

Comparer les scores

Dans l'onglet Centre d'analyse Comparer, comparez les scores à deux dates ou comparez les scores à des scores de point de référence liés.

Onglet Comparer



Remarque :
L'onglet Comparer n'est disponible que pour les indicateurs automatisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez comparer les scores d'un indicateur automatisé à deux dates. La sélection de la date fonctionne de la même manière que dans l'onglet Vue d'ensemble. De plus, toutes les dates sélectionnées dans un onglet sont conservées lorsque vous passez à un autre onglet.

Si les scores font référence à un nombre, sous les scores, vous voyez les informations suivantes, de gauche à droite :

- Score à la date antérieure
- Nombre d'enregistrements qui ont été déplacés ou qui ont quitté l'indicateur depuis la date antérieure
- Nombre d'enregistrements partagés par l'indicateur aux deux dates, ce qui signifie que les enregistrements sont dans l'indicateur à la date antérieure et ultérieure
- Nombre d'enregistrements qui ont été déplacés ou ajoutés à l'indicateur à une date ultérieure
- Nombre d'enregistrements à la dernière date

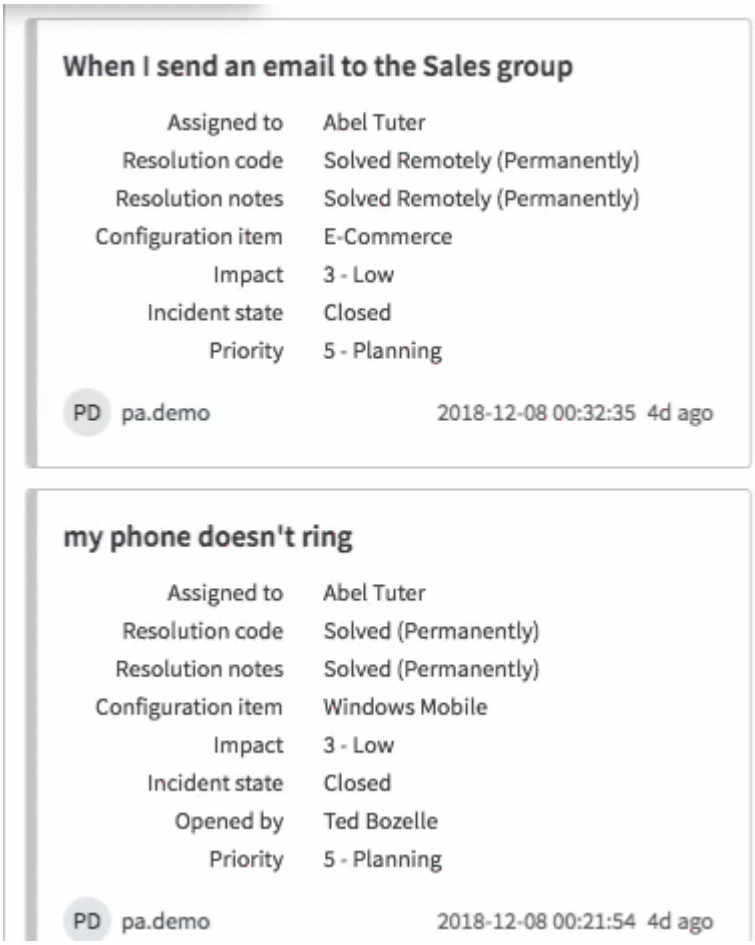
La liste des enregistrements de l'indicateur se trouve dans le volet inférieur. Si vous comparez des dates, cliquez sur l'icône de graphique ( ) pour ouvrir le flux d'activité. Le Flux d'activité affiche, pour chaque enregistrement, les champs les plus pertinents par rapport à la dernière activité de l'enregistrement et à son état actuel. Si vous passez le curseur sur l'horodatage d'une activité, **le lien Commentaire** s'affiche. Ce lien ouvre une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez laisser un commentaire supplémentaire ou une note de travail.

Remarque :
Si vous appliquez une agrégation de série chronologique à l'indicateur, vous ne pouvez pas comparer les enregistrements. Les scores sont agrégés, mais pas les enregistrements sous-jacents. Vous pouvez comparer les scores agrégés.

Traduction automatique

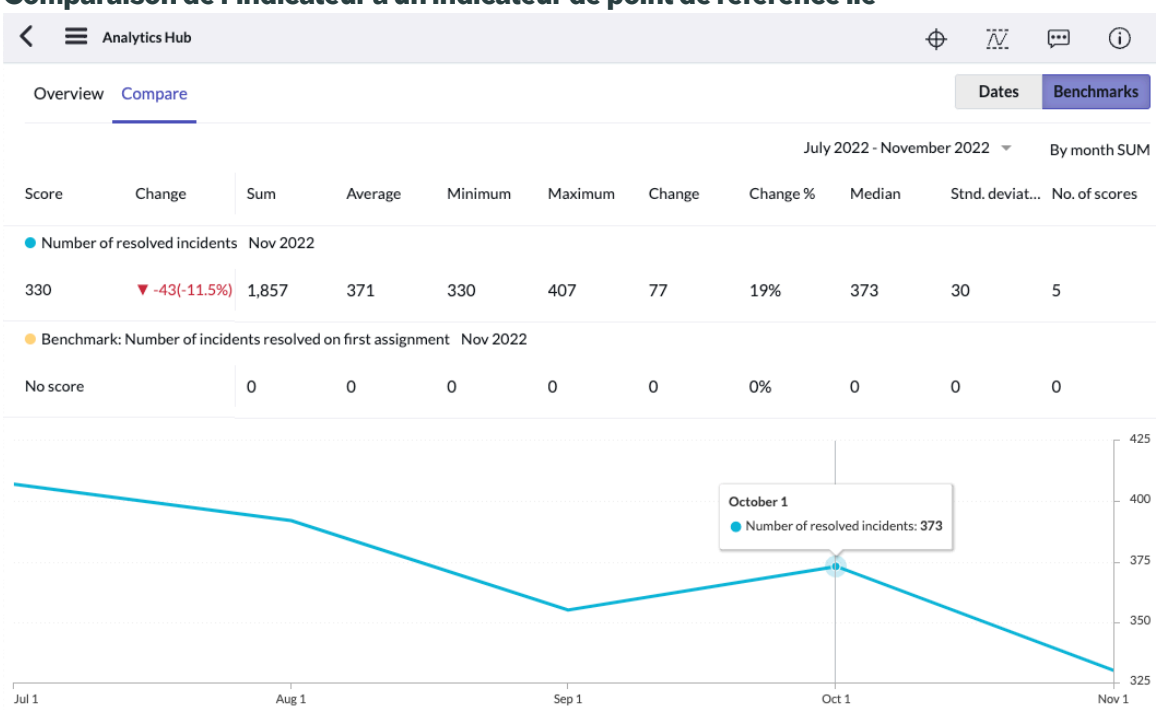
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux d'activité



Si l'indicateur est lié à un indicateur de point de référence, sélectionnez **Points de référence** pour comparer les deux indicateurs. Sélectionnez une plage de dates pour comparer les indicateurs comme vous le feriez dans l'onglet **Vue d'ensemble** .

Comparaison de l'indicateur à un indicateur de point de référence lié



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Lier un indicateur automatisé à un point de référence

UUID du centre d'analyse

Chaque combinaison de répartitions, d'éléments, d'agrégation de série chronologique et de domaine que vous spécifiez pour un indicateur possède un identificateur unique (UUID). Pour écrire des scripts ou simplement pour comprendre comment ils Centre d'analyse fonctionnent, vous devez comprendre comment ces UUID sont construits.

Dans le Centre d'analyse et les détails des KPI de l'espace de travail, vous sélectionnez un indicateur et pouvez le spécifier davantage en procédant comme suit :

- Jusqu'à deux niveaux de répartition
- Filtre d'éléments
- Jusqu'à deux niveaux d'élément de répartition, y compris plusieurs éléments par niveau (score global)
- Agrégation de série chronologique
- Séparation de domaine

Chaque combinaison est représentée par un UUID. L'UUID est concaténé à partir du sys_IDs de l'indicateur et de l'un de ces spécificateurs, dans l'ordre suivant (notez le point-virgule avant l'ID de domaine) :

<indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id>

Tous les spécificateurs autres que *`indicator_sys_id`* sont facultatifs, à une exception près : si a *`breakdown_sys_id`* est spécifié, il doit en être au moins un *`element_sys_id`*. Pour spécifier une répartition et ne pas spécifier d'éléments, par exemple pour obtenir une liste de tous les éléments, le sys_id de répartition va dans un paramètre distinct. Pour obtenir un exemple, consultez cet exemple d'API REST GET/now/pa/scorecards. Pour faire référence aux scores qui ne correspondent à aucun élément de la répartition spécifiée, la chaîne sans correspondance remplace un *`element_sys_id`*.

Les fonctions Cibles, Seuils et autres Centre d'analyse ainsi que les détails des KPI s'appliquent par UUID. En d'autres termes, ils s'appliquent séparément à chaque combinaison unique d'indicateur, de répartitions, d'éléments et de filtres d'éléments, d'agrégation de séries chronologiques et de domaine. L'application Signaux des KPI surveille également chaque indicateur entièrement spécifié séparément, par UUID.

Information associée

Intégrer Analyse des performances

Détails des KPI

Analyse interactive

L'analyse interactive vous permet d'explorer rapidement les données d'une liste d'enregistrements.

Remarque :
Platform Analytics ne prend pas en charge l'analyse interactive.

À partir de n'importe quelle Interface utilisateur principale liste d'enregistrements, vous pouvez accéder à un ensemble interactif de rapports sur les données de la liste. Vous pouvez

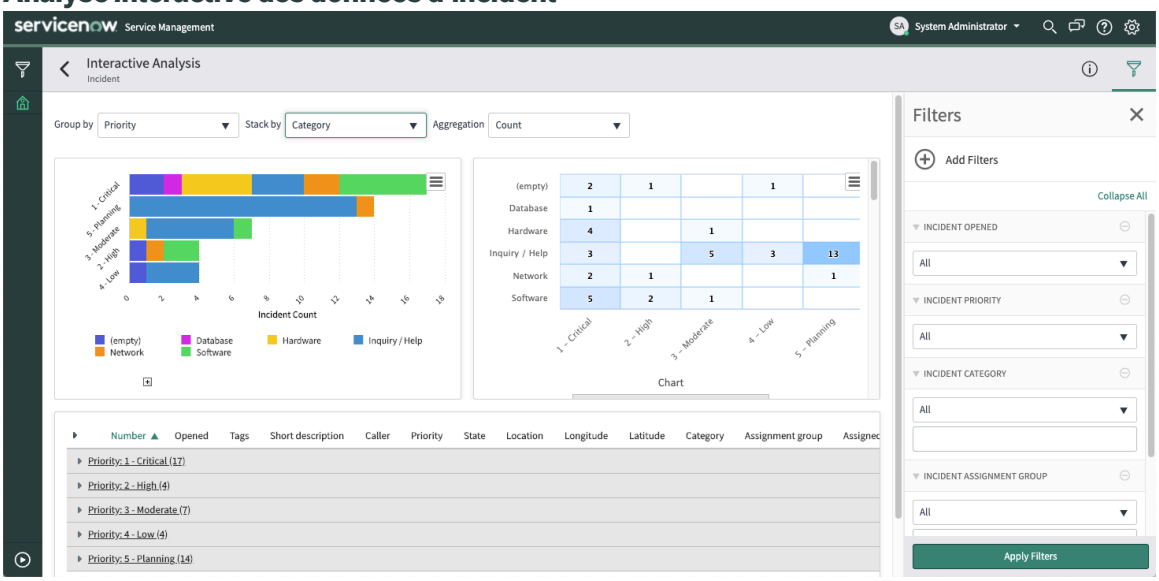
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

également manipuler les données en les regroupant, en les empilant, en les agrégeant et en appliquant des filtres interactifs. Cliquez sur la visualisation pour explorer les données.

Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour modifier le filtre source, afficher la liste des filtres appliqués et copier l'URL de l'analyse.

Analyse interactive des données d'incident



Lancer une analyse interactive

Lancez une analyse interactive à partir de n'importe quelle liste.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste.
2. **Facultatif :** Configurez les colonnes affichées dans la liste.
   Les colonnes qui apparaissent dans la liste lorsque vous lancez l'analyse interactive déterminent les champs à inclure dans l'analyse. Les champs inclus déterminent les options **Grouper par** et **Empiler par** disponibles et les filtres interactifs qui s'affichent par défaut.
3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne d'un champ de référence, de choix, de date/heure, d'un nombre entier ou d'un booléen, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
   La colonne à partir de laquelle vous lancez l'analyse interactive est utilisée comme valeur **Grouper par** défaut.
4. **Facultatif :** Modifiez le mode d'agrégation des données en sélectionnant différentes valeurs dans les listes de choix **Grouper par** et **Empiler par** , ou filtrez les données en appliquant un ou plusieurs filtres interactifs.
5. **Facultatif :** Explorez un sous-ensemble de données en cliquant sur une visualisation, telle qu'une barre dans l'histogramme ou une cellule dans la carte thermique.

Panneau d'informations d'analyse interactive

Le panneau **Informations sur le filtre** résume ce que le filtre actuel affiche et vous permet de modifier la condition de filtre source, d'ajouter un signet à une analyse interactive et de partager une analyse interactive avec vos collègues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’analyse interactive suppose qu’il existe des filtres interactifs sur les tables dans lesquelles vous travaillez. Pour créer des filtres, reportez-vous à la section Types de filtres interactifs disponibles.

Cliquez sur l’icône d’informations (icône) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Le panneau d’information présente les caractéristiques suivantes :

Filtre de source

Affiche les conditions qui s’appliquent au filtre. Cliquez sur l’étoile pour ajouter cette analyse interactive à vos favoris.

Modifier le filtre de la source

Cliquez sur le bouton **Modifier le filtre de la source** pour ouvrir le générateur de conditions. Vous pouvez modifier le filtre source ici au lieu de rouvrir la page de définition du filtre interactif.

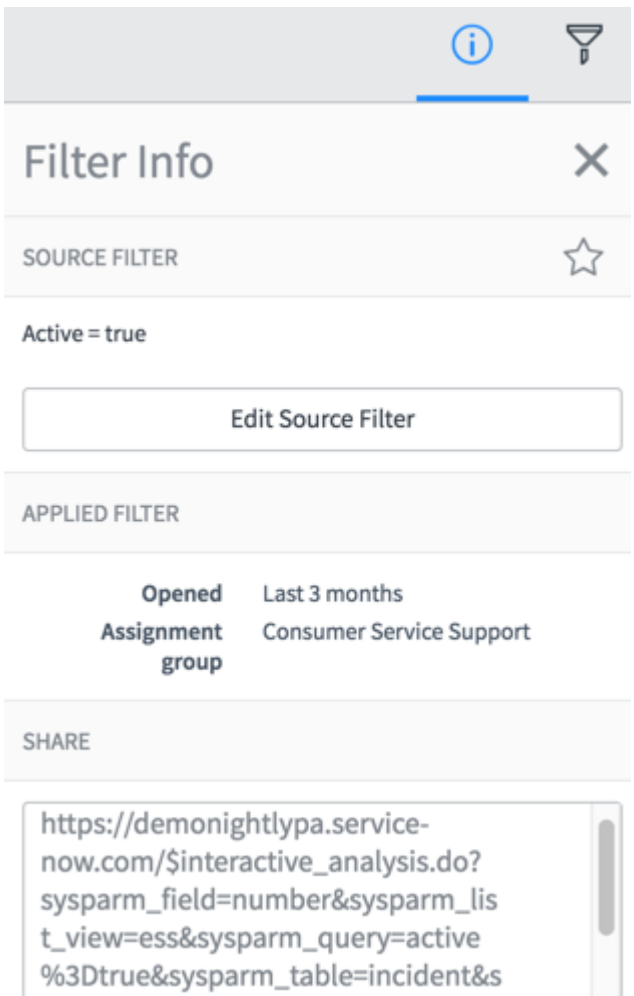
Filtre appliqué

Affiche un résumé des filtres appliqués à l’analyse interactive actuelle.

Partager

Affiche l’URL complète de l’analyse. Cliquez sur l’URL pour la mettre en surbrillance. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Panneau d’informations



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Placer un signet sur une analyse interactive

Pour enregistrer une analyse interactive pour une utilisation ultérieure, vous pouvez l'ajouter à vos favoris.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Appliquez des filtres à l'analyse interactive et cliquez sur **Appliquer les filtres**.
5. Cliquez sur l'icône en forme d'étoile pour ajouter l'analyse interactive à vos favoris.



Résultats

La liste des favoris du panneau de navigation est mise à jour avec un signet pour l'analyse interactive en cours.

Partager une analyse interactive

Vous pouvez partager l'URL d'une analyse interactive avec d'autres utilisateurs.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

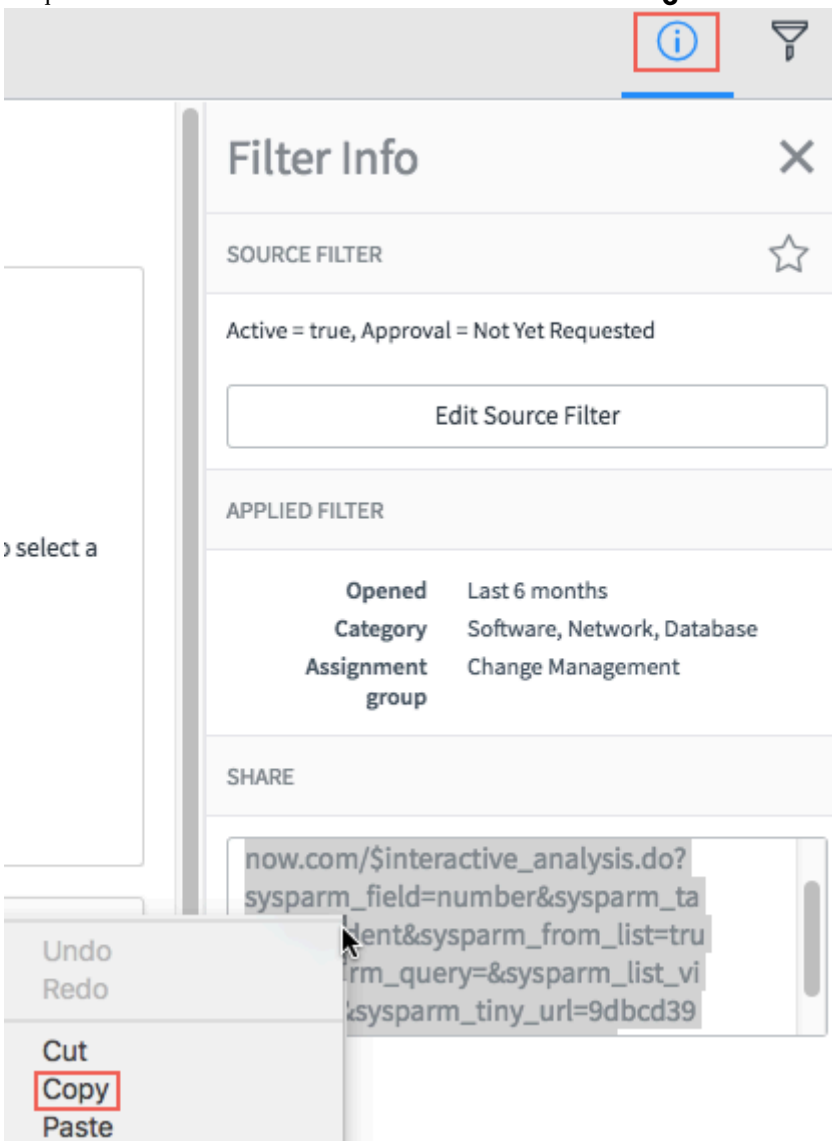
Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) pour afficher les filtres interactifs.
4. Apportez les changements de filtre souhaités et cliquez sur **Appliquer les filtres**.
5. Cliquez sur l'icône d'informations ( ) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'URL dans la section **Partager** et sélectionnez **Copier**.



Résultats

Vous pouvez partager l'URL de l'analyse interactive par e-mail avec les utilisateurs qui ont les droits sur les informations de l'analyse.

Ajouter un filtre à l'analyse interactive

Ajoutez un filtre pour afficher des informations plus précises dans votre analyse interactive.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

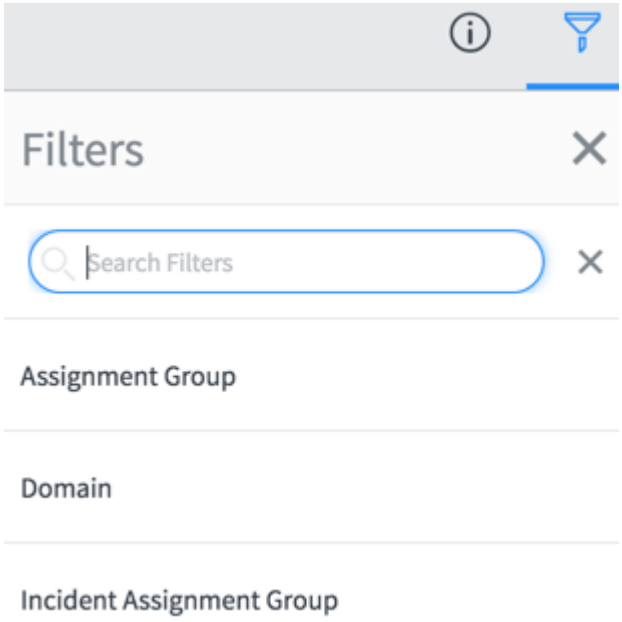
Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône de filtre (icône), puis sur **Ajouter des filtres**.
   Utilisez la barre **Filtres de recherche** pour limiter le nombre de filtres affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

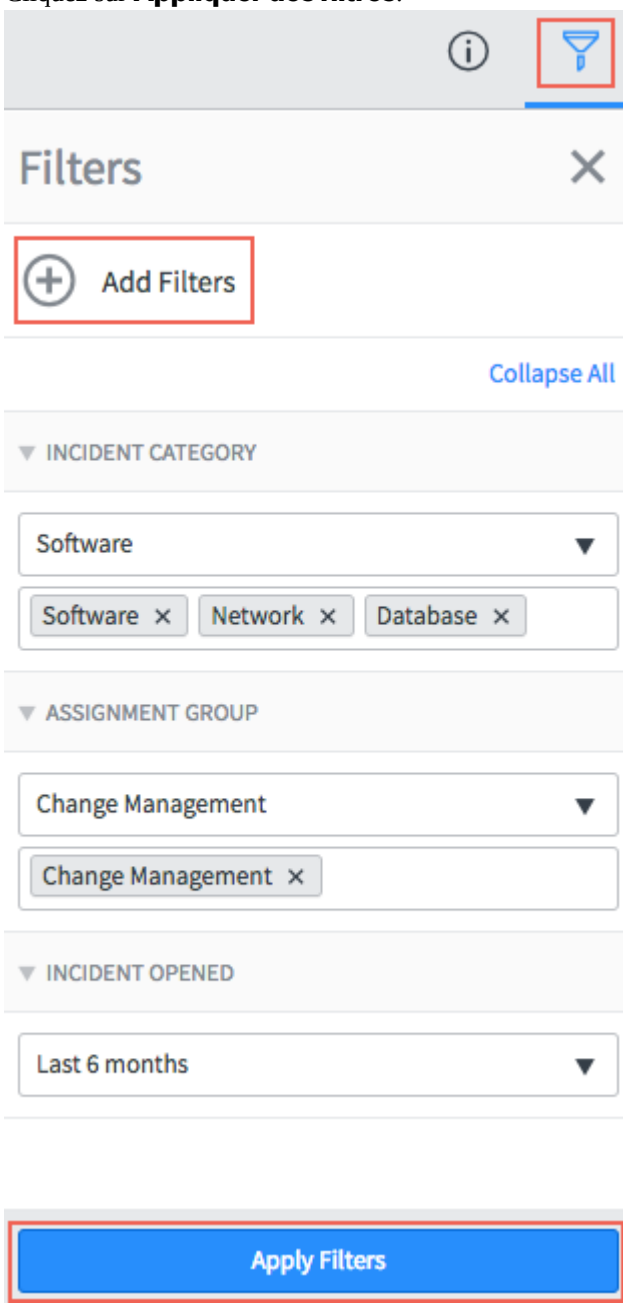


4. Sélectionnez le filtre à ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Appliquer des filtres**.



Résultats

Le nouveau filtre est appliqué à l'analyse interactive. Cliquez sur l'icône (icône Informations) pour afficher les filtres dans le résumé du filtre source.

Supprimer un filtre de l'analyse interactive

Vous pouvez supprimer un filtre de l'analyse interactive et spécifier si l'élément de filtre doit être supprimé des listes Grouper par et Empiler par dans l'analyse.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un en-tête de colonne et sélectionnez **Lancer une analyse interactive** ou ouvrez un tableau de bord que vous possédez pour afficher les filtres interactifs.
3. Cliquez sur l'icône de filtre (icône de) pour afficher les filtres interactifs.
4. Pointez sur le filtre que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône **Supprimer le filtre** .

Résultats

Le filtre est supprimé de l'analyse interactive.

Modifier les filtres sources

Vous pouvez modifier un filtre source dans le panneau Informations **sur le filtre** d'analyse interactive.

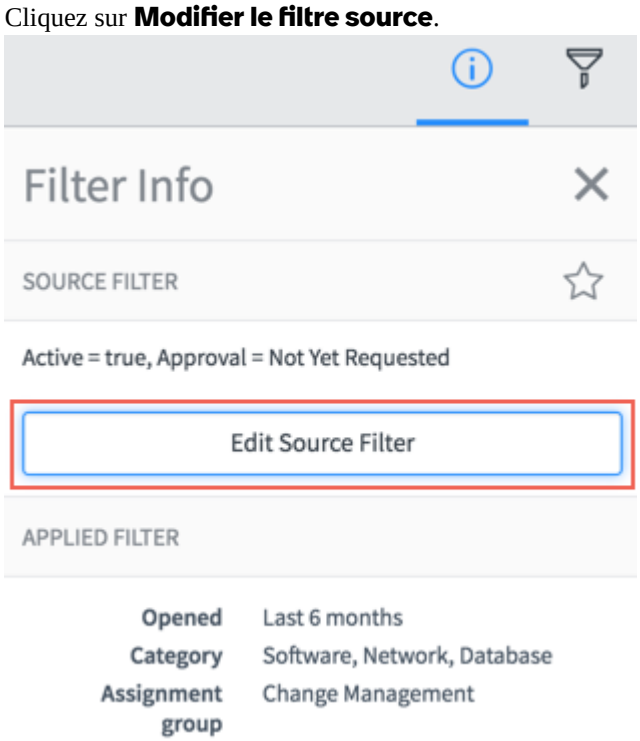
Avant de commencer

Rôle requis : aucun.

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Cliquez sur l'icône d'informations (icône) pour ouvrir le panneau **Informations sur le filtre** .
4. Cliquez sur **Modifier le filtre source**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Charger le filtre** et sélectionnez le filtre à modifier.
6. Modifiez les conditions existantes et ajoutez de nouvelles conditions.
7. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

Résultats

L'analyse interactive est mise à jour avec le nouveau filtre de source. Le panneau **Informations sur le filtre** affiche les conditions mises à jour.

Information associée

Générateur de conditions

Analyse interactive : filtrer la déduplication

Lors du lancement d'Analyse interactive, les filtres en double sont automatiquement supprimés du panneau **Filtres** . Vous n'avez pas besoin de nettoyer le panneau du filtre.

Les filtres en double sont supprimés selon les critères suivants :

- Si la configuration est identique, le contrôle d'interface utilisateur détermine quel filtre est affiché lors du lancement initial. Plusieurs filtres d'entrée ont la priorité, puis une entrée unique, une case à cocher et des cases d'option. Pour obtenir une référence sur les options de champ de type de contrôle d'interface utilisateur disponibles pour afficher le filtre, reportez-vous à la section .
- Si la configuration est identique, sauf que certains filtres n'ont qu'une seule cible et d'autres ont plusieurs cibles, seul le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration et le contrôle de l'interface utilisateur sont identiques, le dernier filtre mis à jour est conservé.
- Si la configuration est identique, mais que certains filtres ont plusieurs colonnes cibles dans la même table cible, tous les filtres sont considérés comme des filtres distincts et conservés. Les colonnes **Date d'ouverture** et **Date d'escalade de la** table d'incident sont un exemple de colonnes cibles multiples dans la même table cible.
- Si la configuration et le contrôle d'interface utilisateur sont identiques, mais que la condition de base est différente pour deux filtres, ils sont considérés comme des filtres distincts et conservés.

Persistance de l'analyse interactive

Les filtres que vous sélectionnez sont conservés entre les utilisations de l'analyse interactive par vue et par utilisateur.

Lorsque vous lancez l'analyse interactive sur une vue, une colonne spécifique d'une table, pour la première fois, tous les filtres sont définis sur leurs valeurs par défaut. Au prochain lancement de l'analyse interactive sur la même vue, les sélections, y compris les filtres, l'ordre des filtres, le regroupement par, l'empilage et les paramètres d'agrégation, conservent à partir de la visite précédente.

En outre, les éléments **Grouper par** et **Empiler par** sont mis à jour lorsque des filtres sont ajoutés à une analyse. Par exemple, ajoutez un filtre de gestionnaire à une page d'analyse interactive. Vous pouvez immédiatement regrouper et empiler vos widgets par gestionnaire.

Synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par dans les filtres

Synchronisez les éléments Grouper par et Empiler par dans une analyse interactive lorsque des filtres sont ajoutés au panneau de filtre et lorsqu'ils sont supprimés du panneau de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

filtre. Vous pouvez également supprimer un filtre sans synchroniser les éléments Grouper par et Empiler par.

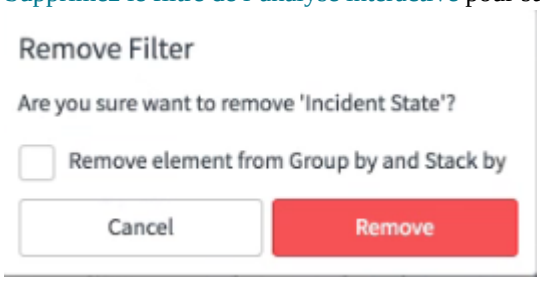
Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Vous devez avoir accès à la liste des enregistrements que vous souhaitez analyser.

Procédure

1. Accédez à la table que vous voulez analyser.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de la colonne que vous souhaitez analyser, puis sélectionnez **Lancer l'analyse interactive**.
3. Dans le panneau **Filtres** , cliquez sur **Ajouter des filtres** , puis ajoutez un nouveau filtre.
4. Cliquez sur **Appliquer des filtres**.
   Le nouvel élément de filtre apparaît dans les listes **Grouper par** et **Empiler par** .
5. Supprimez le filtre de l'analyse interactive pour supprimer le filtre du panneau **Filtres** .



6. **Facultatif :** Sélectionnez **Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par**.
   L'option Supprimer l'élément de Grouper par et Empiler par n'est pas affichée si :
   - Il existe un autre filtre dans le panneau **Filtres** qui a le même champ cible que le filtre que vous supprimez.
   - Vous avez personnalisé la liste des sources avant de lancer l'analyse interactive. Vous ne pouvez pas synchroniser les éléments **Grouper** par et **Empiler par** en ajoutant ou en supprimant un filtre si la colonne fait partie d'une liste personnalisée.

Agrégations d'analyses interactives

Lorsque vous utilisez l'analyse interactive, vous pouvez afficher les données sous l'angle des nombres d'enregistrements, des sommes, des moyennes et des nombres distincts.

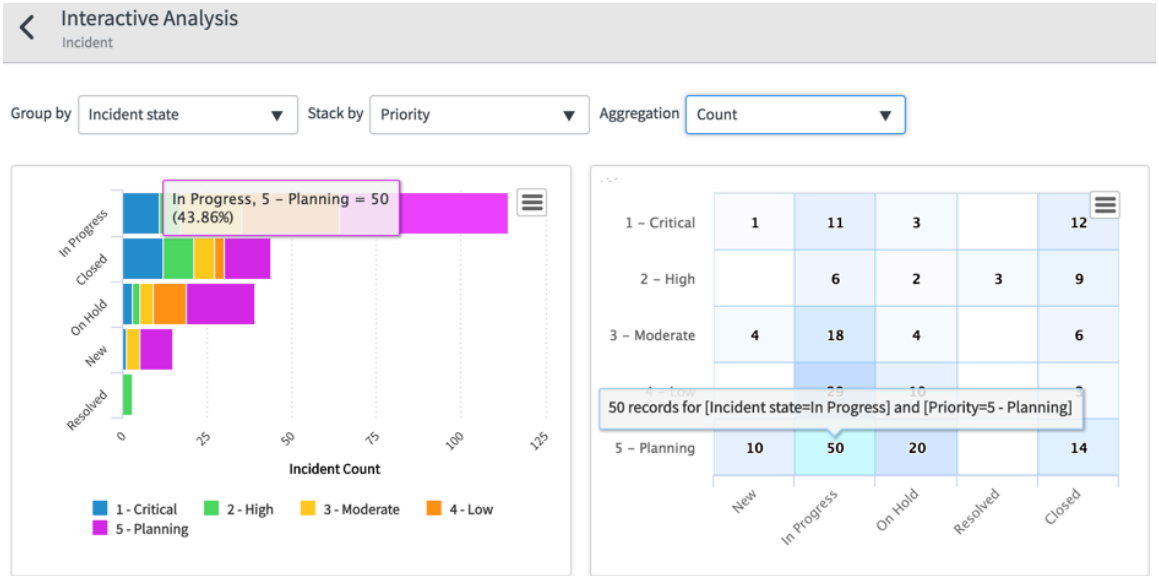
Types d'agrégation

Nombre

Le nombre est l'agrégation par défaut et s'affiche lorsque vous lancez Analyse interactive. L'agrégation Nombre affiche le nombre d'enregistrements sélectionnés. Par exemple, une analyse des incidents regroupés par état, empilés par priorité et agrégés par nombre affiche le nombre d'incidents dans chaque catégorie sous forme d'indices et dans les cellules de rapports multidimensionnels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

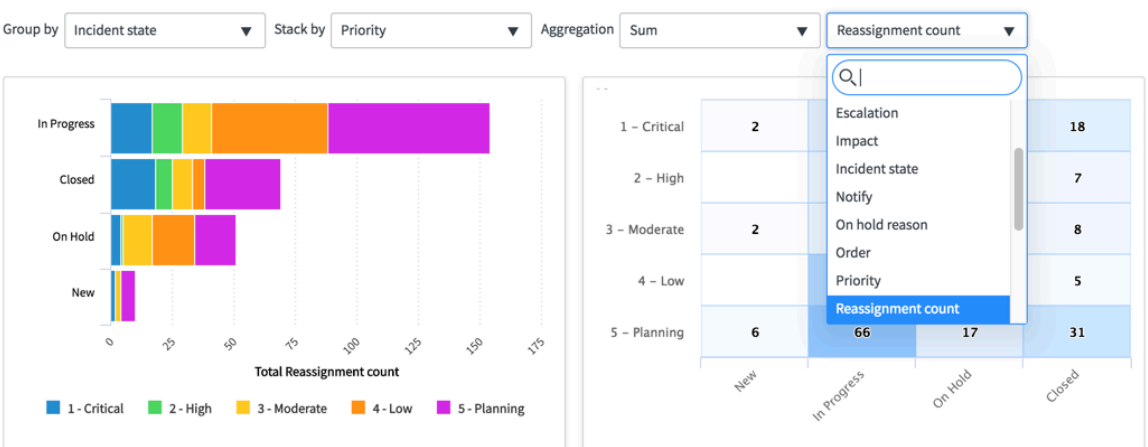


Moyenne, Somme, Nombre distinct

Sélectionnez **Moyenne**, **Somme** ou **Nombre distinct** pour afficher une liste des champs de la **table** sélectionnée. Vous pouvez également regrouper des champs à partir de tables étendues. Voir Comment générer des rapports sur des tables étendues. Sélectionnez un champ pour **regrouper à** partir de cette liste. Par exemple, si vous sélectionnez un champ de nombre entier, tel que Nombre de **réaffectations**, les données sont exprimées sous forme de nombre décimal. Pour plus d'informations, consultez Rapports de colonne.

Remarque :
Pour les valeurs de durée, l'unité de mesure affichée dans l'axe d'agrégation ne peut pas être personnalisée.

Si vous sélectionnez **Nombre distinct**, seuls les enregistrements uniques sont comptabilisés. Par exemple, vous souhaitez générer un rapport avec un nombre distinct d'utilisateurs qui ont un ou plusieurs des rôles dans une liste donnée de rôles. Les utilisateurs ayant plus d'un rôle seront comptés deux fois, sauf si vous utilisez **Compte distinct**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte d'automatisation

ServiceNow® Découverte d'automatisation vous aide à identifier les opportunités d'automatisation pour vos workflows. Utilisez les rapports de découverte pour implémenter ou améliorer des solutions d'automatisation telles que Agent virtuel (VA), et Assistant d'agent.

Utilisation du résumé

Découverte d'automatisation analyse vos enregistrements pour vous aider à identifier les opportunités d'automatisation.

Avec l'application, vous pouvez exécuter des rapports de découverte qui analysent un ensemble de données spécifié d'enregistrements par rapport à une taxonomie prédéfinie. Le modèle identifie plus de 180 opportunités possibles d'automatisation à partir de vos enregistrements. Considérez les opportunités comme des intentions auxquelles le système peut répondre automatiquement aux requêtes de vos utilisateurs.

Le rapport regroupe les enregistrements en fonction de l'opportunité prévue pour l'automatisation. Pour les enregistrements sans catégorie, le rapport regroupe les enregistrements dans des grappes connexes.

Pour des applications telles que Agent virtuel, Découverte d'automatisation vous aide à implémenter des opportunités d'automatisation qui peuvent entraîner des réorientations et une résolution plus rapide des incidents.

Installation

Découverte d'automatisation est disponible à partir du ServiceNow Store. Pour plus d'informations, consultez Installer Découverte d'automatisation.

Prise en charge de la langue

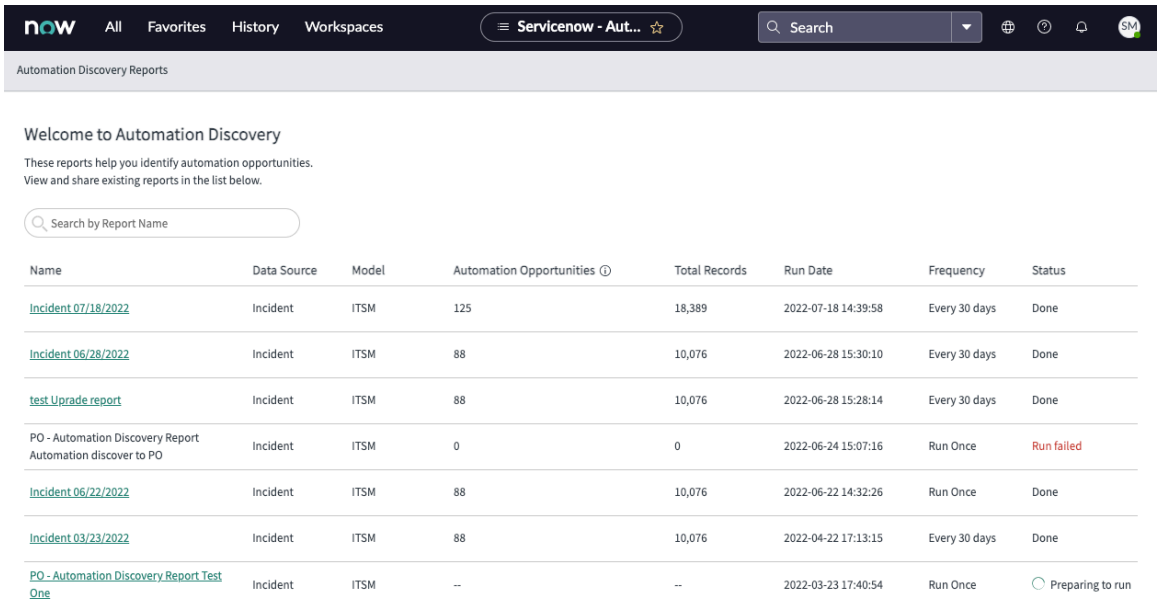
Découverte d'automatisation prend en charge les instances en anglais, espagnol, français, allemand et japonais pour les rapports créés à l'aide de la taxonomie **ITSM** .

Les rapports créés à l'aide de la **taxonomie AIOps prédictive** ne prennent en charge que l'anglais, car les données d'entraînement de ce modèle sont constituées de messages du journal en anglais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de Découverte



La page **Rapports de découverte d'automatisation** répertorie vos rapports créés. Pour chaque rapport, la page contient les informations suivantes :

Colonne	Description
Nom	Nom donné au rapport lors de sa création.
Source de données	Source des enregistrements analysés.
Modèle	Taxonomie pour l'exécution du rapport par rapport à
Opportunités d'automatisation	Nombre d'intentions prédéfinies différentes qui correspondent à vos enregistrements.
Non classé	Nombre de groupes en grappe qui contiennent des énoncés qui ne correspondent pas aux rubriques prédéfinies.
Nombre total d'enregistrements	Nombre d'enregistrements analysés dans le rapport.
Date d'exécution	Heure et date de la dernière exécution.
Fréquence	Nombre d'exécutions du rapport.
Statut	État du rapport.

Pour créer un rapport, reportez-vous à la section Créer un rapport de Découverte d'automatisation.

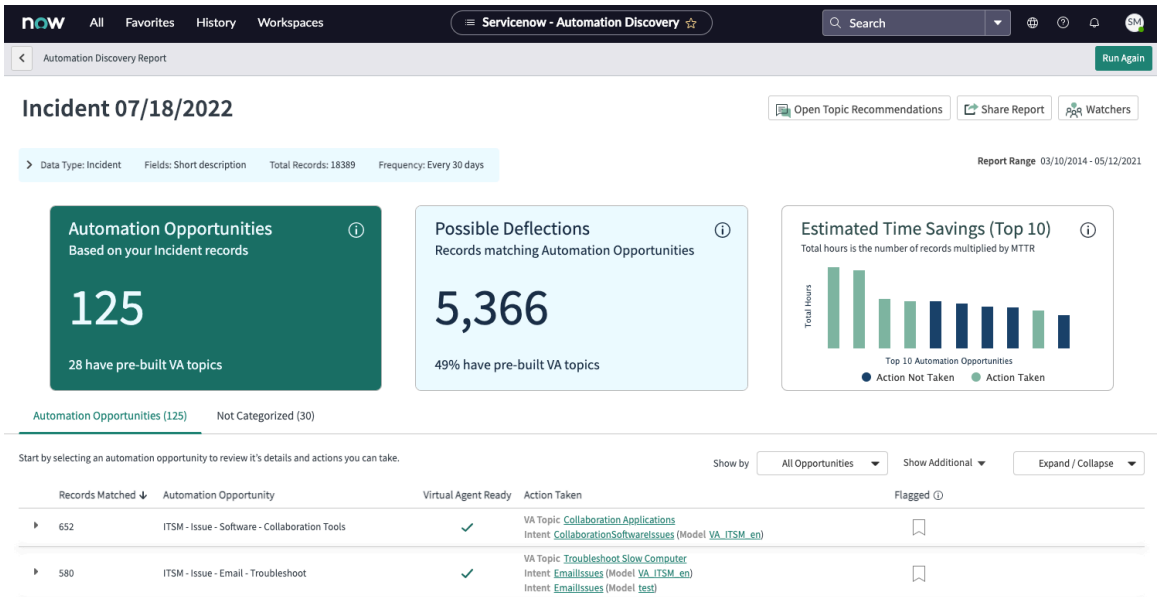
Pour afficher les résultats, sélectionnez le nom du rapport.

Répartition des rapports

Pour chaque rapport réussi, la page de rapport affiche des informations sur les opportunités d'automatisation.

Traduction automatique

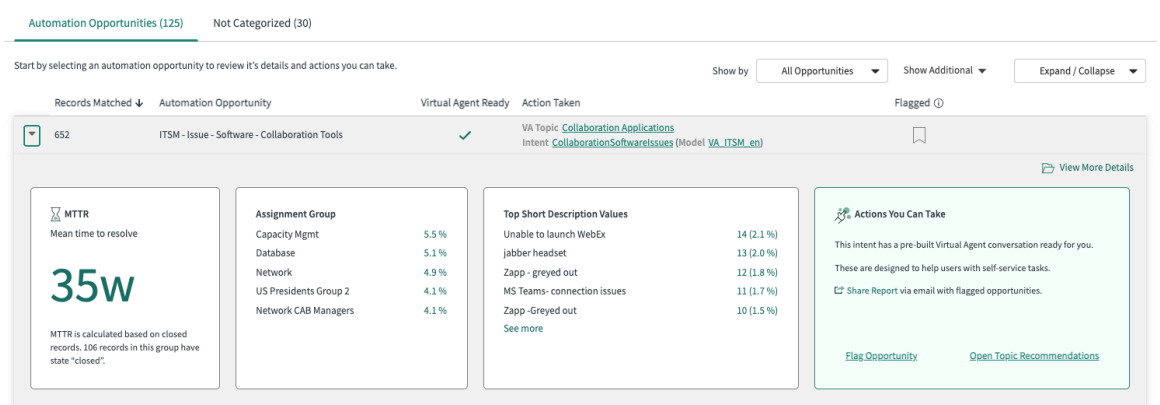
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le rapport regroupe les enregistrements correspondants par opportunité. Dans cet exemple, Découverte d'automatisation 125 opportunités d'automatisation ont été trouvées parmi les milliers d'incidents analysés. Plusieurs enregistrements sont regroupés dans les mêmes opportunités, car les incidents correspondent aux mêmes intentions.

Les réorientations font référence aux incidents qui auraient pu être résolus immédiatement grâce à l'automatisation. Découverte d'automatisation Additionne tous les enregistrements qui correspondent à une opportunité d'automatisation pour obtenir le nombre **de déviations possibles** . Certaines opportunités ont des rubriques VA prédéfinies correspondantes, marquées comme **Prêt pour l'agent virtuel.**

Le MTTR ou *temps moyen de résolution* désigne la durée moyenne nécessaire pour résoudre les incidents. Le rapport multiplie le nombre d'enregistrements correspondants par le MTTR pour obtenir les **économies de temps estimées** pour les 10 meilleures opportunités.



L'onglet Opportunités d'automatisation répertorie les opportunités d'automatisation qui correspondent à vos données. Sélectionnez l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette opportunité.

L'onglet **Non classé** affiche les grappes d'enregistrements qui ne correspondent pas aux intentions prédéfinies. Le rapport tente de regrouper les enregistrements non classés en grappes en fonction des similitudes. Cliquez sur l'icône de liste sur chaque ligne pour afficher plus d'informations sur les enregistrements de cette grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des opportunités à Recommandations de sujets

Agent virtuel Recommandations de sujets vous aide à améliorer l'automatisation pour Agent virtuel. Vous pouvez ajouter des opportunités d'automatisation à partir de vos Découverte d'automatisation rapports à Recommandations de sujets.

La carte **Actions que vous pouvez effectuer** montre ce que vous pouvez faire avec les opportunités d'automatisation de vos rapports. Pour les opportunités prêtes pour **VA**, sélectionnez Ouvrir les **recommandations de rubriques** pour ajouter l'opportunité à Recommandations de sujets.

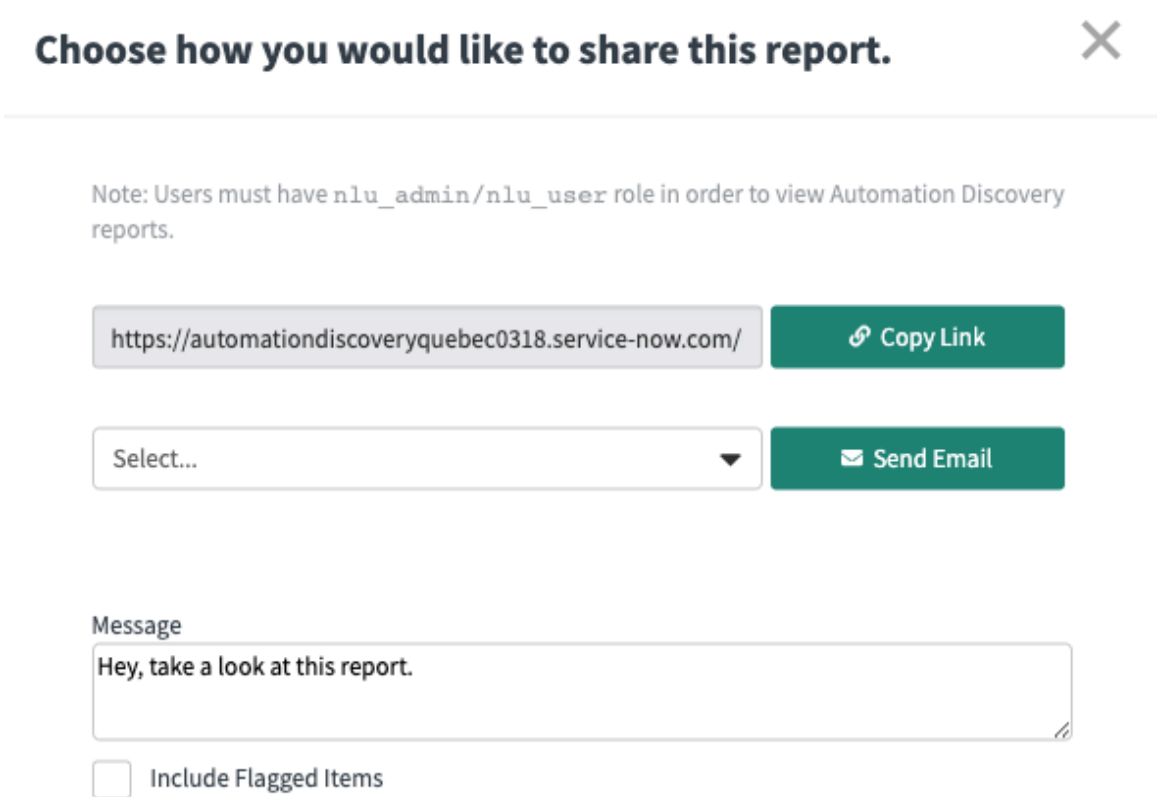
Dans Recommandations de sujets, vous pouvez ajouter des rubriques à vos Compréhension du langage naturel modèles (NLU) et à Agent virtuel. Si vous ajoutez une opportunité à un modèle, **l'action effectuée** affiche l'intention ou le modèle correspondant.

Pour en savoir plus, consultez Utilisation de l'Agent virtuel, Recommandations de rubriques et NLU models .

Vous pouvez également créer des rubriques personnalisées pour les opportunités qui ne sont pas prêtes pour VA. Pour plus d'informations sur la création de rubriques personnalisées, consultez Création de rubriques d'Agent virtuel sur le ServiceNow site développeur.

Partage et marquage

Vous pouvez partager vos rapports de découverte avec d'autres membres de votre équipe. Sur une page de rapport, cliquez sur **Partager le rapport** pour ouvrir la fenêtre contextuelle de partage de rapport.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez partager le rapport avec le lien fourni ou en l'envoyant par e-mail.

Remarque :
L'utilisateur doit disposer du rôle nlu_admin ou nlu_user pour afficher les Découverte d'automatisation rapports.

Vous pouvez également marquer des opportunités d'automatisation spécifiques que vous souhaitez mettre en surbrillance. Pour signaler une opportunité, cliquez sur l'icône du drapeau. Pour inclure les éléments marqués lorsque vous partagez le rapport, cochez la case **Inclure les éléments marqués** .

Propriétés

La page **Propriétés** d'Automation Discovery vous permet de contrôler les paramètres des rapports de découverte.

La définition d'un nombre minimal et maximal d'enregistrements vous aide à contrôler la quantité de données que vous souhaitez analyser. Vous pouvez également définir le nombre d'enregistrements uniques sans correspondance pour que la mise en grappe fonctionne sur votre rapport.

L'activation de l'échantillonnage des données avant l'exécution de la mise en grappe peut aider à accélérer la génération de rapports. Toutefois, le rapport regroupe une plus petite quantité d'enregistrements sans correspondance.

Information associée

Agent virtuel

Installer Découverte d'automatisation

Vous pouvez installer l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery) à l'aide du rôle administrateur. L'application active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Découverte d'automatisation : modules d'extension, rôles et tables.

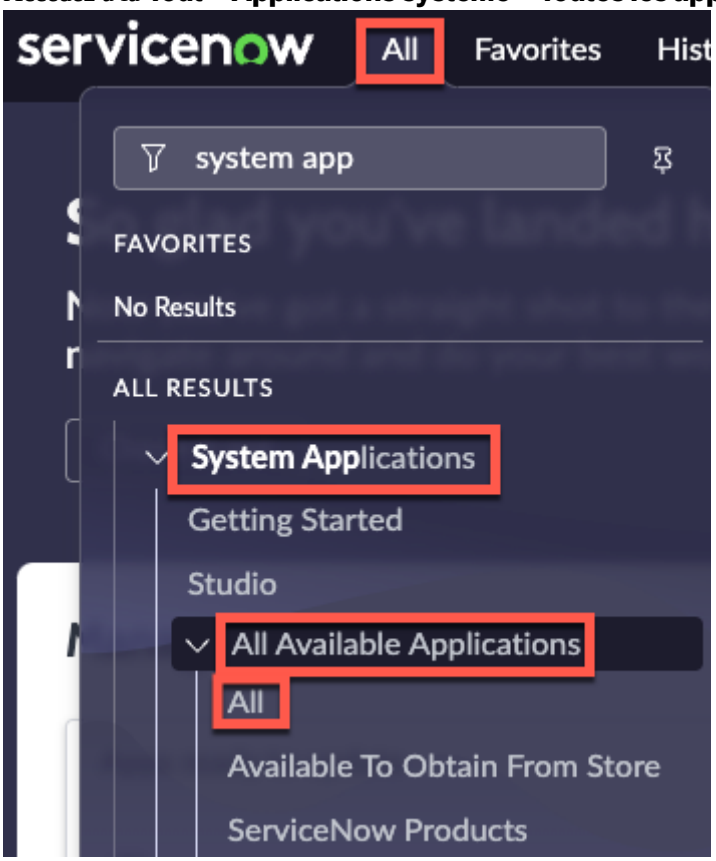
Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Découverte d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Découverte d'automatisation (sn_auto_discovery).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'application répertoriées.

   Découverte d'automatisation dépend des modules d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et Console NLU (com.glide.nlu). Ces modules d'extension sont activés lors Découverte d'automatisation de l'installation, s'ils ne sont pas déjà activés.

4. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Confirmez que l'activation de Intelligence prédictive a installé un utilisateur *sharedservice.worker* . Pour en savoir plus, voir Install Predictive Intelligence .

Pour de meilleurs résultats, installez les modules d'extension Conversations VA pour ITSM (sn_itsm_va) et Générateur de modèle NLU (com.snc.nlu_studio). Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension supplémentaires pour Agent virtuel et Activate the NLU Workbench .

Composants installés avec Découverte d'automatisation

Les tables et les rôles sont installés avec l'activation du module d'extension Découverte d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Tables installées

Table	Description
Message traité de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_processed_message]	Références aux enregistrements de source de données d'origine (p. ex. : incidents). N'inclut pas les enregistrements dupliqués.
Paramètres de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_param]	Table contenant des paramètres pour les rapports.
Étiquette de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_labelled_message]	Références aux enregistrements de rapports.
Intention de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_intent]	Table contenant des rapports de découverte d'automatisation. Référencé par le message traité et la trace de rapport.
Groupe de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_group]	Table contenant les opportunités d'automatisation dans un rapport.
Contenu du message de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_message_content]	Références aux enregistrements de source de données d'origine (p. ex. incidents). Inclut les enregistrements dupliqués.
Rapport de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report]	Rapports précédemment créés à l'aide de Découverte d'automatisation.
Tâche de découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_job]	Table qui gère l'exécution des tâches de génération de rapports de Découverte d'automatisation.
Trace du rapport Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_trace]	Historique des intentions de Compréhension du langage naturel (NLU) ajoutées en raison des intentions ou des grappes du rapport.
Définition du rapport Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_report_definition]	Table définissant le fonctionnement d'un rapport et son état. Plusieurs rapports peuvent être exécutés à partir d'une seule définition de rapport.
Grappe de Découverte d'automatisation [sn_auto_discovery_cluster]	Grappes d'enregistrements non classées à partir du rapport. Référencé par le message traité et la trace de rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Auteur de découverte [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor]

Créez des rapports de découverte d'automatisation, marquez les opportunités d'automatisation et prenez des mesures en conséquence.

Contient des rôles

L'auteur de Discovery [sn_auto_discovery. DiscoveryAuthor] contient le rôle nlu_user.

Groupes

Liste des groupes auxquels ce rôle est affecté par défaut.

Aucun.

Considérations spéciales

Aucun.

Créer un rapport de Découverte d'automatisation

Créez un rapport Découverte d'automatisation pour analyser vos enregistrements à la recherche d'opportunités d'automatisation.

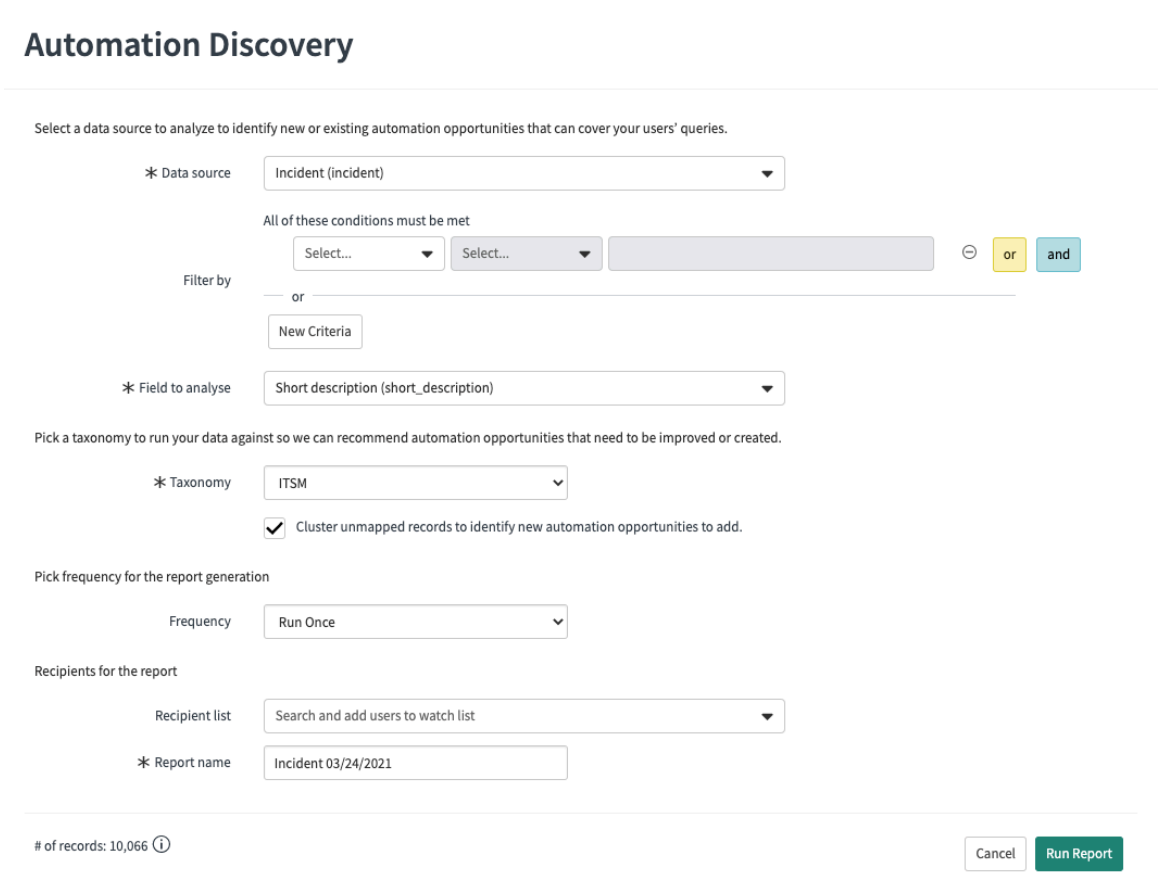
Avant de commencer
Rôle requis : admin, nlu_admin ou sn_auto_discovery. Auteur de découverte

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte d'automatisation** > **Rapports de Découverte d'automatisation**.
2. Sélectionnez **Nouveau rapport**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Renseignez les champs de formulaire.

Champ	Description
Source de données	Type d'enregistrements que vous souhaitez analyser. La valeur par défaut est **Incident (incident).**
Filtrer par	Critères de sélection des enregistrements que vous souhaitez analyser.
Champ à analyser	Champ des tables de données que vous souhaitez qu'Découverte d'automatisation analyse.
Taxonomie	Modèle par rapport auquel exécuter les données. La valeur par défaut est **ITSM**, qui prend en charge l'allemand, l'anglais, l'espagnol, le français et le japonais. La taxonomie **AIOps prédictive** ne prend en charge que l'anglais. Cochez la case pour utiliser la même taxonomie afin de regrouper les enregistrements sans correspondance.
Fréquence	Fréquence à laquelle le rapport s'exécute avec les conditions données. La valeur par défaut est **Exécuter une fois**. Vous pouvez choisir d'exécuter un rapport en continu après avoir ajouté des opportunités à votre modèle pour vérifier l'amélioration.
Liste de destinataires	Utilisateurs devant recevoir le rapport par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du rapport	Le nom du rapport.

Remarque :
Le **numéro # d'enregistrements** fournit une estimation du nombre d'enregistrements qui répondent à vos critères.

4. Sélectionnez **Exécuter le rapport**.
   Votre rapport apparaît en haut de la liste sur la page **Rapports de découverte** . La page répertorie **l'état** de votre rapport. Une fois l'analyse terminée, vous pouvez sélectionner le rapport pour afficher les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.