Xanadu 애플리케이션과의 통합 생성

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

애플리케이션과의 통합 생성 5
자동화 센터 8
자동화 센터 탐색 9
자동화 센터 구성 20
자동화 센터 사용 35
자동화 센터 참조 60
Integration Hub 74
Integration Hub 탐색 76
Integration Hub 구성 77
에서 통합 구축 Integration Hub 97
에서 데이터 임포트 및 스트리밍 Integration Hub 1642
에서 연결 관리 Integration Hub 1702
Integration Hub 참조 1712
Integration Hub 원격 프로세스 동기화 1715
원격 프로세스 동기화 시작하기 1717
원격 프로세스 동기화 작업 1745
원격 프로세스 동기화 샘플 하위 플로우 1756
상관 관계 1759
원격 프로세스 동기화 시스템 속성 1761
Robotic Process Automation(RPA) Hub 1767
탐색 Robotic Process Automation (RPA) 허브 1768
(RPA) 허브 구성 Robotic Process Automation 1773
RPA 허브 1789
무인 로봇 1974
유인 로봇 1981
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 1993
Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 참조 2625
요구 사항 입력 다이어그램 2629
요구 사항 입력 다이어그램 탐색 2629
요구 사항 입력 다이어그램 구성 2631
요구 사항 입력 다이어그램 사용 2633
임포트 2637
임포트 세트 2638
간편한 임포트 2792
익스포트 2801
익스포트 세트 2801
URL에서 직접 익스포트 2810
클래식 오케스트레이션 2814
오케스트레이션 소개 2815

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 오케스트레이션.....2817
오케스트레이션 활성화.....2818
오케스트레이션 애플리케이션.....2839
오케스트레이션 예.....2883
오케스트레이션 활동 팩.....2888
오케스트레이션 활동 디자이너.....3005
오케스트레이션 데이터버스.....3090
오케스트레이션용 MID 서버.....3091
오케스트레이션 사용량 대시보드 사용.....3096

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

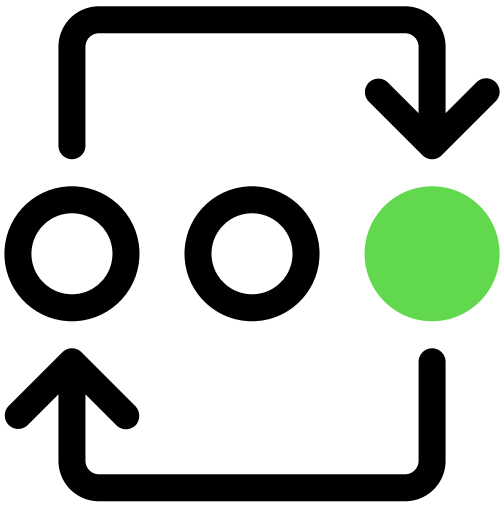
애플리케이션과의 통합 생성

애플리케이션 또는 데이터를 연결하여 전사적인 워크플로우의 영향력을 높입니다. 사람, 프로세스 및 앱을 연결하여 투자 가치를 높입니다 ServiceNow .

시작하기

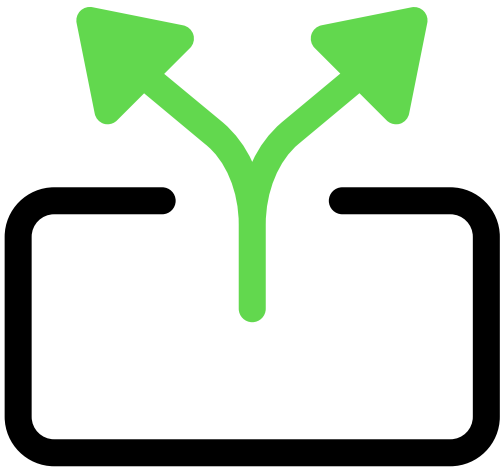
무엇이든 자동화하고 ServiceNow. 하이퍼오토메이션에 대한 접근 방식을 단일 플랫폼에서 통찰력과 감독을 포함하는 완전한 기능 세트로 통합합니다.

Integration Hub



통합 작업을 자동화하고 사용자 지정 통합을 개발합니다.

Integration Hub 원격 프로세스 동기화



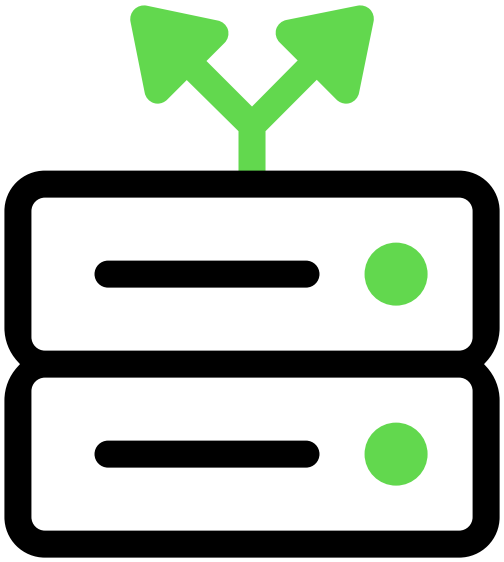
여러 ServiceNow 인스턴스 간에 단방향 또는 양방향 통합 생성

Robotic Proc

사용자 작업을
반복적인

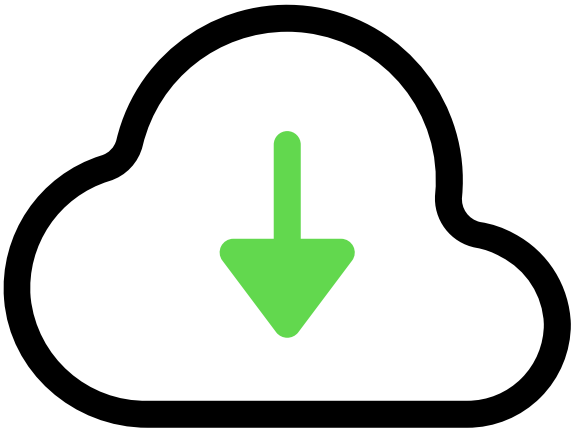
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 센터

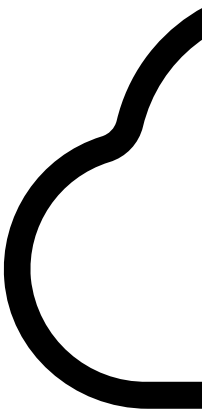


한 곳에서 엔드 투 엔드 멀티 벤더 자동화 수명 주기를 관리합니다.

임포트

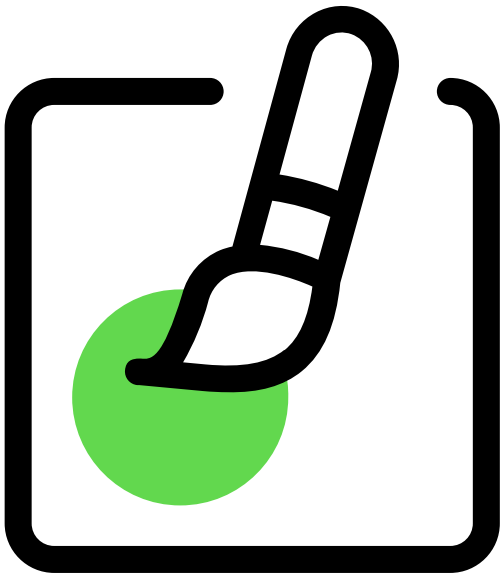


외부 시스템에서 데이터를 가져옵니다.



인스턴
데이터

요구 사항 접수 다이어그램



시각적 다이어그램에서 자동화를 생성합니다.

기계번역

자동화 센터

ServiceNow# 자동화 센터 애플리케이션을 사용하여 한 곳에서 엔드 투 엔드 다중 벤더 자동화 수명주기를 관리하십시오. 실시간 대시보드를 사용하여 자동화 상태를 관리하고 측정할 수 있으며 다중 벤더에 걸쳐 자동화 실패를 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub

ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Integration Hub 원격 프로세스 동기화

Integration Hub 원격 프로세스 동기화를 사용하면 여러 ServiceNow 인스턴스 사이에 단방향 또는 양방향 통합을 설정하여 프로세스 플로우를 동기화된 상태로 유지할 수 있습니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

(RPA) 허브를 ServiceNow# Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 UI 상호 작용과 요소 기반 자동화의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

요구 사항 입력 다이어그램

자동화 요구 사항을 시각적으로 설계하는 데 사용합니다 ServiceNow# 요구 사항 입력 다이어그램 . 다이어그램은 전체 요구사항을 시각화하는 방법을 제공하며, 이는 여러 부서에 따라 다르며 여러 활동을 포함합니다. 다이어그램이 생성되면 세부 플레이북 경험 프로세스로 변환되어 실제 실행 중인 자동화로 구성하고 실행할 수 있습니다.

임포트

임포트를 통해 관리자는 다양한 데이터 소스에서 데이터를 임포트한 다음 해당 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다. 를 사용하여 Integration Hub새 디자인 환경에서 데이터 임포트 작업을 자동화할 수 있습니다.

익스포트

익스포트를 사용하면 인스턴스에서 외부 파일로 데이터를 푸시할 수 있습니다. 스크립트 또는 웹 서비스에서 데이터를 동적으로 익스포트하려면 URL에서 데이터를 익스포트합니다.

클래식 오케스트레이션

ServiceNow# 오케스트레이션은 워크플로우 엔진을 확장하여 프로세스를 관리하고 인스턴스 외부의 ServiceNow 항목을 자동화합니다. 자세한 내용은 클래식 오케스트레이션 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 및 기능

- 자동화 센터
- Integration Hub
- Integration Hub 원격 프로세스 동기화
- Robotic Process Automation(RPA) Hub
- 요구 사항 입력 다이어그램
- 임포트
- 익스포트
- 클래식 오케스트레이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 **ServiceNow** 애플리케이션 및 기능

Instance Data Replication

ServiceNow# 인스턴스 데이터 복제 (HLA)는 생산자 인스턴스라고 하는 한 인스턴스에서 소비자 인스턴스라고 하는 하나 이상의 다른 인스턴스로 데이터 업데이트를 복사합니다. HLA 를 사용하면 여러 인스턴스에서 데이터를 일관되게 유지할 수 있습니다. 예를 들어 회사의 여러 조직 간에 또는 별도의 인스턴스가 있는 서로 다른 회사 간에 데이터를 동기화할 수 있습니다.

인바운드 이메일 작업

시스템이 인바운드 이메일에 응답하는 방법을 스크립트하는 인바운드 이메일 작업을 정의합니다.

Building actions

작업은 플로우 내에서 반복 가능한 작업이나 운영을 자동화합니다. 플로우는 데이터를 입력으로 전달하여 작업을 실행합니다. 작업은 일련의 단계를 실행하여 작업을 완료하고 데이터를 플로우에 출력으로 전달합니다.

자동화 센터

ServiceNow# 자동화 센터 애플리케이션을 사용하여 한 곳에서 엔드 투 엔드 다중 벤더 자동화 수명주기를 관리하십시오. 실시간 대시보드를 사용하여 자동화 상태를 관리하고 측정할 수 있으며 다중 벤더에 걸쳐 자동화 실패를 방지할 수 있습니다.

자동화 센터 애플리케이션 대시보드에서 실시간 메트릭 및 분석을 볼 수 있습니다.

자동화 센터는 ServiceNow# Robotic Process Automation(RPA) Hub, ServiceNow# 플로우 및 모든 외부 공급업체 애플리케이션과 통합됩니다.

ServiceNow® 플로우와의 통합

자동화 센터는 ServiceNow# 플로우와 통합되어 모든 ServiceNow# 플로우를 자동화로 추적할 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 및 작업을 자동화로 추적 ServiceNow 문서를 참조하십시오.

ServiceNow® Robotic Process Automation(RPA) Hub와의 통합

자동화 센터는 ServiceNow# RPA 허브 애플리케이션과의 통합을 제공합니다. 이 통합을 통해 ServiceNow 로봇 및 봇 프로세스를 통합할 수 있습니다. RPA 허브에 대한 자세한 내용은 Robotic Process Automation(RPA) Hub를 참조하십시오.

문서 인텔리전스 앱과의 통합

자동화 센터 와 통합하여 문서 인텔리전스 데이터를 인스턴스로 가져올 문서 인텔리전스 수 있습니다 ServiceNow# . 를 사용하여 자동화 센터데이터를 문서 인텔리전스 분석할 수 있습니다. 자세한 내용은 Document Intelligence 문서를 참조하십시오.

UiPath와의 통합

자동화 센터는 UiPath와 통합되어 UiPath 스포크를 통해 UiPath 데이터를 ServiceNow# 인스턴스로 가져올 수 있습니다. 자동화 센터를 사용하여 UiPath의 데이터를 분석할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 UiPath 구성 자동화 센터 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 벤더와의 통합

자동화 센터는 외부 공급업체 벤더와 통합되어 해당 벤더의 데이터를 ServiceNow# 인스턴스로 가져올 수 있습니다. `Automation Center` API를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 센터 **API**

`Automation Center` API를 사용하여 프로세스, 로봇 및 실행 작업을 생성하고 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 Automation Center API 문서를 참조하십시오.

요구 사항 접수 다이어그램과의 통합

자동화 센터 요구 사항 접수 다이어그램과 통합하여 접수 다이어그램에서 자동화를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 요구 사항 입력 다이어그램 문서를 참조하십시오.

시작하기

탐색 개념과 기능에 대해 자동화 센터 알아봅니다.	구성 설치 및 설정 자동화 센터
사용 사용 방법 알아보기 자동화 센터	참조 용어집 및 문제 해결 정보 등에 대한 자동화 센터 상세 정보를 받습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원

자동화 센터 탐색

애플리케이션 주요 기능, 아키텍처 및 작업 영역에 대해 자동화 센터 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 기능

- 작업 공간의 전체 수명주기 동안 다양한 소스의 자동화 센터 자동화 요청을 검색하고, 우선순위를 지정하고 관리합니다.
- 여러 벤더의 비즈니스 목표 대비 자동화 성능을 감독하고 최적화합니다.
- 자동화 상태를 모니터링 및 관리하고 여러 벤더에서 자동화 실패를 방지합니다.

아키텍처 및 작업 공간에 대해 자동화 센터 자세히 알아보려면 다음 주제를 살펴보십시오.

자동화 센터 아키텍처

아키텍처에 자동화 센터 대해 알아봅니다.

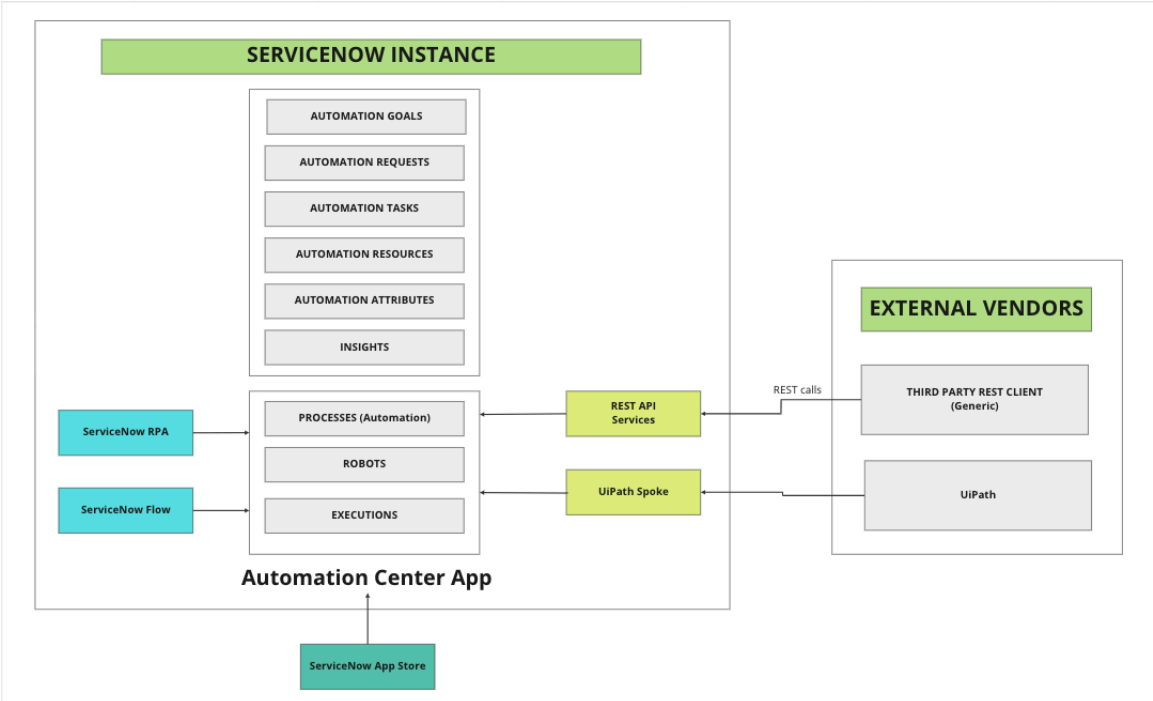
하이레벨 아키텍처

다양한 구성 요소가 애플리케이션의 아키텍처를 자동화 센터 구성합니다.

- 에서 응용 프로그램을 ServiceNow Store설치합니다자동화 센터.
- 자동화 센터 은(는) 인스턴스에서 범위가 지정된 애플리케이션입니다 ServiceNow . 자동화 목표, 요청, 작업, 자원, 속성, 인사이트, 자동화, 로봇 및 실행을 관리하기 위한 명령 및 제어 센터입니다.
- 자동화, 로봇 및 실행은 플로우를 통해, REST 호출을 통해 외부 벤더와 같은 ServiceNow# RPA 허브 다양한 소스에서 채워집니다.

다음 다이어그램에서는 응용 프로그램의 개략적인 아키텍처를 자동화 센터 보여 줍니다.

애플리케이션의 자동화 센터 하이레벨 아키텍처



자동화 센터 작업

자동화 센터 작업 공간은 기존 자동화, 실행 및 새로운 자동화 요청에 대한 KPI의 성과와 가치에 대한 전체 뷰를 제공합니다.

ServiceNow# 자동화 센터 Workspace는 개요, 실행 및 값의 세 가지 대시보드가 있는 웹 기반 플랫폼입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개요 대시보드에는 기본 점수 카드, 목록 및 보고서가 포함됩니다. 작업 공간의 기본 방문 페이지입니다 자동화 센터 .
- 실행 대시보드를 사용하면 자동화의 상태를 한 곳에서 관리할 수 있습니다.
- 값 대시보드는 비즈니스 목표 및 자동화의 상태에 대한 요약 정보를 제공합니다.

자동화 센터 개요 대시보드

자동화 센터 작업 공간 방문 페이지는 기본 점수 카드, 목록 및 보고서가 포함된 개요 대시보드입니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 개요 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- (으)로 이동하여 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈 〉 개요.
- (으)로 이동하여 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간 〉 개요.

활성 자동화

활성 자동화는 다양한 소스의 모든 활성 자동화와 해당 비즈니스 중요도에 대한 상세 정보를 제공합니다. 데이터를 필터링하여 특정 날짜 범위, 특정 자동화 또는 특정 부서에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 필터를 설정하면 지정된 필터에 대한 결과만 표시됩니다. 필터를 설정하지 않으면 모든 활성 자동화에 대한 데이터가 표시됩니다.

활성 자동화 섹션은 차트 형식으로 된 다음 상세 정보가 포함된 보고서를 제공합니다.

비즈니스 중요도별 배포된 자동화

이 차트는 모든 활성 자동화에 대한 데이터를 표시합니다. 또한 각 자동화의 비즈니스 중요도에 대한 상세 정보도 제공합니다. 이렇게 하면 매우 중요한 자동화 수와 그렇지 않은 자동화 수를 이해하는 데 도움이 됩니다.

소스별 실행 요약

Automation Center는 플로우, ServiceNow RPA 및 기타 타사 소스와 같은 ServiceNow 여러 소스의 데이터를 지원합니다. 이 차트는 소스와 함께 모든 활성 자동화의 실행 요약 상세 정보를 제공합니다. 이 정보는 데이터를 가져오는 소스와 각 소스에서 활성 상태인 자동화 수를 평가하는 데 도움이 됩니다.

소스별 RPA(로보틱 프로세스 자동화)

이 차트는 소스별로 그룹화된 모든 RPA에 대한 자동화를 표시합니다. 그래프는 RPA 데이터가 자동화 센터로 전송된 타임라인에 대한 상세 정보를 제공합니다.

플로우별 ServiceNow 자동화

이 차트는 타임라인과 함께 플로우 자동화에 ServiceNow 대한 상세 정보를 제공합니다.

에 의한 자동화 문서 인텔리전스

이 차트는 타임라인과 함께 자동화에 대한 문서 인텔리전스 상세 정보를 제공합니다.

사용한 상위 10개 애플리케이션

이 그래프는 사용된 상위 10개 비즈니스 애플리케이션에 대한 세로 막대형 보고서를 제공합니다. 비즈니스 애플리케이션을 자동화에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Business application relationship with CIs for application information .

향후 자동화

향후 자동화 섹션에서는 향후 계획된 모든 활성 자동화에 대한 상세 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부서별로 데이터를 필터링할 수 있습니다. 부서를 선택하지 않으면 모든 부서에 대한 데이터가 표시됩니다.

새 요청

신규 상태의 모든 자동화 요청을 표시합니다.

접수 소스별 요청

웹, 프로세스 마이닝 또는 서비스 요청과 같은 수용 소스별로 그룹화된 모든 자동화 요청을 표시합니다.

배포할 요청

배포할 준비가 된 자동화 요청을 표시합니다.

최근 요청

자동화 요청을 가장 최근에서 가장 오래된 것 순으로 정렬하여 나열합니다.

자동화 센터 실행 대시보드

실행 대시보드를 자동화 센터 사용하면 중앙 한 곳에서 자동화 상태를 관리할 수 있습니다. 사용된 기술에 관계없이 타사 공급자의 자동화 메트릭 및 데이터를 임포트할 수도 있습니다.

실행은 각 자동화가 실행되는 시간을 나타냅니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 실행 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- (으)로 이동하여 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈 을 클릭한 다음 실행 탭을 선택합니다.
- (으)로 이동하여 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간 〉 실행.

실행 대시보드 상세 정보

실행 대시보드는 자동화 실행에 대한 상세 정보를 차트와 테이블 형식으로 제공합니다. 이 차트는 전체 실행 프로세스에 대한 개요를 제공합니다.

사용 가능한 네 가지 필터를 사용하여 이 페이지에 표시되는 모든 데이터를 필터링할 수 있습니다.

- 부서
- 자동화
- 소스
- 애플리케이션

필터를 지정하지 않으면 사용 가능한 모든 데이터가 표시됩니다.

주:
자동화 센터 역할 외에도 자동화 인시던트, 자동화 변경 및 비즈니스 애플리케이션 변경 위젯을 보려면 itil 또는 sn_incident_read 및 sn_change_read 역할이 있어야 합니다.

실행 페이지에서 다음 정보를 확인할 수 있습니다.

상태별 실행 요약

이 차트는 여러 상태의 자동화 실행 상태를 표시합니다. 이 정보는 자동화 상태를 이해하는 데 도움이 됩니다.

자동화 인시던트

이 차트는 자동화에 직접적인 영향을 주는 모든 인시던트에 대한 정보를 제공합니다. 예를 들어 5개의 자동화가 보류 중인 경우 이 차트를 통해 해당 5개의 자동화에 대해 알 수 있습니다. 이 정보를 사용하면 자동화를 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다.

자동화 변경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 차트는 자동화에 직접적인 영향을 주는 모든 변경 사항에 중점을 둡니다.

비즈니스 애플리케이션 변경 사항

이 차트는 자동화와 연결된 비즈니스 애플리케이션의 변경 사항에 대한 정보를 제공합니다.

시간의 경과에 따른 실행 상태

이 차트는 일정 기간 동안의 실행 상태에 대한 정보를 제공합니다. 이 차트에 대한 날짜 범위 필터가 있습니다. 날짜 범위를 선택하면 데이터가 선택한 날짜 범위로 제한되거나, 그렇지 않으면 기본 날짜 범위(지난 1주일)가 선택됩니다.

실행 요약

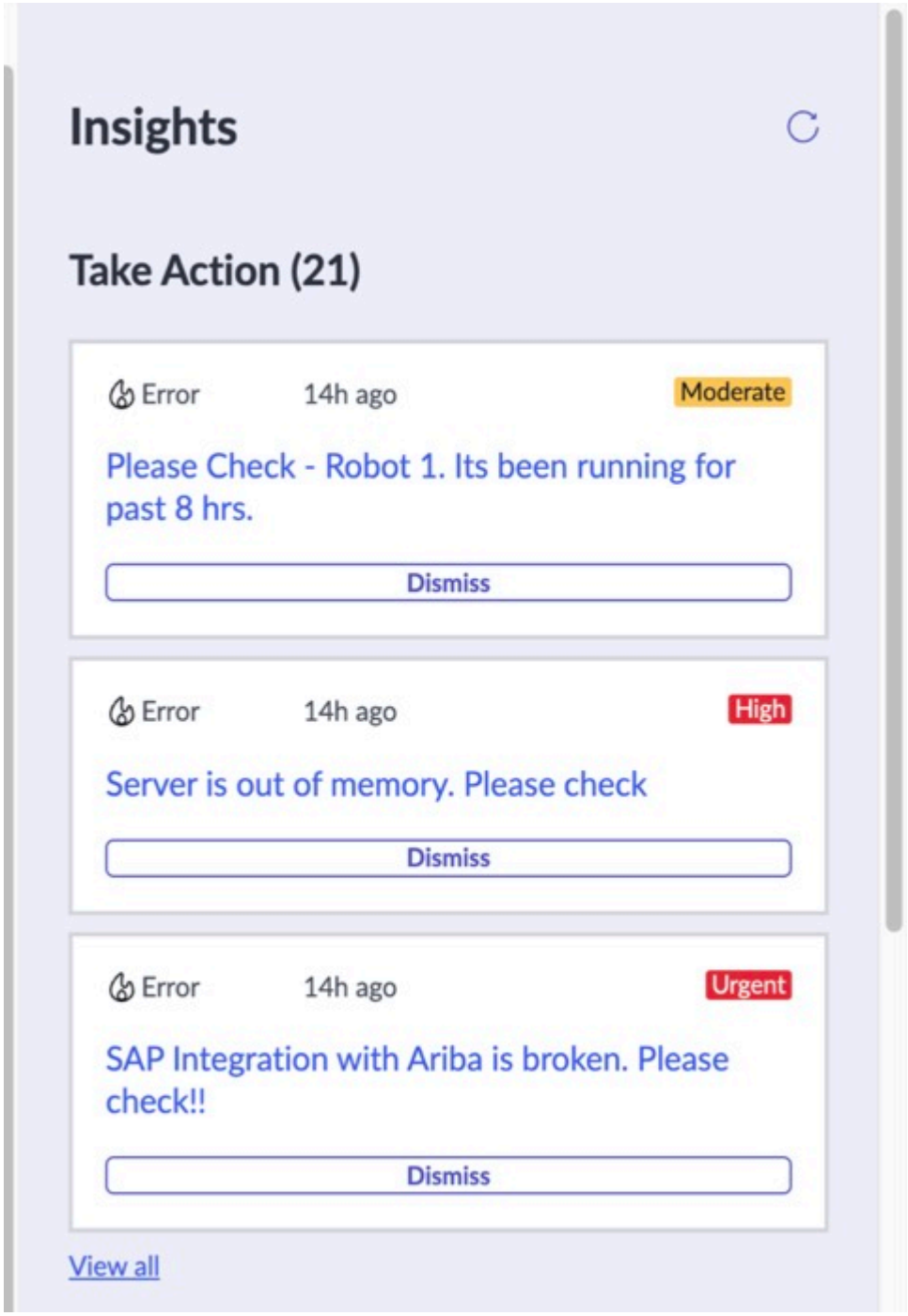
이 차트는 자동화 이름별로 정렬된 실행 수와 해당 상태를 표시합니다.

인사이트 패널

인사이트 패널은 Automation Center 내의 모든 문제에 주의를 집중시키는 인사이트에 대한 정보를 제공합니다. 문제를 해결하거나 무시하도록 선택할 수 있습니다. 문제 해결을 지연하면 일부 자동화가 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 예시



자동화 센터 값 대시보드

값 대시보드는 자동화 센터 모든 활성 및 향후 자동화에 대해 절약된 실제 및 예상 비용과 시간과 함께 목표 및 자동화 상태에 대한 요약 정보를 제공합니다.

다음 두 가지 방법 중 하나로 값 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

- (으)로 이동하여 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈 을 클릭한 다음 값 탭을 선택합니다.
- (으)로 이동하여 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간 〉 값.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목표 차트

목표 차트에는 상태별로 분류된 자동화 목표의 요약과 연간 절감된 예상 비용이 표시됩니다.

자동화 목표에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화 목표 생성.

기본적으로 목표 차트는 데이터를 보고 있는 날에 연결된 활성 자동화 요청과 함께 모든 자동화 목표에 대한 상세 정보를 제공합니다.

목표 날짜 드롭다운 목록을 사용하여 특정 기간의 목표를 봅니다. 대상 날짜 필터를 선택하면 이번 달과 다음 달의 달력을 볼 수 있습니다. 날짜 필터는 사용자 지정 범위, 지난 12개월, 지난 6개월 등에 사용할 수 있습니다.

활성 자동화

활성 자동화 차트에는 활성 자동화에 대한 데이터가 표시됩니다. 날짜, 부서 및 자동화별로 데이터를 필터링할 수 있습니다.

총 절감 비용

이 차트에는 선택한 날짜 범위, 부서 및 자동화에 대해 절약된 총 비용이 표시됩니다.

> **주:**
> 총 절감 비용 위젯을 선택하면 새 탭에 KPI 세부 정보 위젯이 분석 허브 열립니다.

총 절약 시간

이 차트에는 선택한 날짜 범위, 부서 및 자동화를 위해 절약된 총 시간이 표시됩니다.

> **주:**
> 총 절약 시간 위젯을 선택하면 새 탭에 KPI 세부 정보 위젯이 분석 허브 열립니다.

배포된 자동화 수

이 차트는 선택한 날짜 범위, 부서 및 자동화에 대해 배포된 자동화의 총 수를 표시합니다. 또한 데이터를 이전 주기와 비교합니다. 이전 주기는 현재 주기와 동일한 기간을 갖습니다. 예를 들어, 현재 주기가 2021년 1월 1일부터 2021년 3월 31일까지인 경우 이전 주기는 2020년 10월 1일부터 2020년 12월 31일까지입니다.

평균 프로세스 성공률

이 차트는 선택한 날짜 범위, 부서 및 자동화에 대한 평균 프로세스 성공률을 표시합니다. 성공률은 완료, 오류 및 취소됨 상태가 있는 선택한 날짜 범위 내의 총 실행을 오류 없이 완료된 실행으로 나눈 값에서 계산됩니다. 또한 데이터를 이전 주기와 비교합니다. 이전 주기는 현재 주기와 동일한 기간을 갖습니다. 예를 들어, 현재 주기가 2021년 1월 1일부터 2021년 3월 31일까지인 경우 이전 주기는 2020년 10월 1일부터 2020년 12월 31일까지입니다.

소스별 자동화 성과

이 차트는 선택한 날짜 범위, 부서 및 자동화에 대한 ServiceNow RPA, 플로우, 기타 외부 공급업체 자동화 벤더와 같은 소스별 자동화 성과를 표시합니다.

> **주:**
> 최대 20개의 소스에 대한 데이터를 가져올 수 있습니다.

부서별 비용 절감

이 차트는 선택한 날짜 범위에 대한 부서당 실행당 절감 비용을 표시합니다.

부서별 시간 절약

이 차트는 선택한 날짜 범위에 대한 부서당 실행당 시간 절약을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
데이터 수집이 퍼포먼스 분석 지연되면 에 표시되는 분석 허브날짜가 지연될 수 있습니다.

향후 자동화

향후 자동화 섹션에는 연간 향후 요청의 예상 비용 절감 및 시간 절약이 표시됩니다.

접수 소스 및 목표 필터를 사용하여 결과를 특정 접수 소스 또는 목표로 제한합니다.

자동화 센터 칸반 보드

Kanban 보드를 자동화 센터 사용하면 자동화 요청 및 자동화 작업을 보고 관리할 수 있습니다.

Kanban 보드는 자동화 센터 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 모든 상태의 모든 자동화 요청과 자동화 작업을 한 곳에서 봅니다.
- 자동화 요청 또는 자동화 작업의 상태를 쉽게 업데이트할 수 있습니다.

자동화 요청 관리

칸반 보드의 요청 보드 자동화 센터 에서 한 위치에서 모든 자동화 요청을 관리합니다.

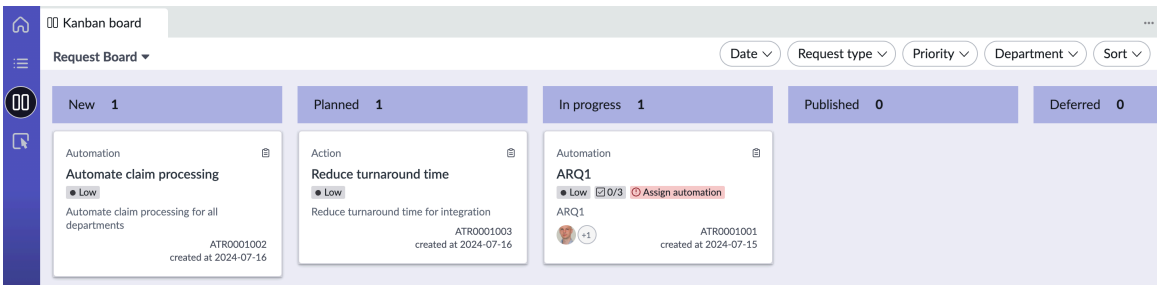
시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
   자동화 센터 대시보드가 표시됩니다.
2. 칸반 보드 아이콘 선택합니다.
   칸반 보드가 요청 보드와 함께 표시됩니다. 사용 가능한 모든 자동화 요청을 상태와 함께 볼 수 있습니다.

   주:
   요청 보드에서 최대 200개의 자동화 요청을 사용할 수 있습니다. 이 값은 sn_ac.automation_admin 또는 sn_ac.automation_technical_user 역할을 가진 사람만 변경할 수 있습니다.

   또한 sn_ac.automation_admin 또는 sn_ac.automation_technical_user 역할이 있는 사용자는 vtb_board 테이블을 편집하여 요청 보드에서 다른 상태(열)의 순서를 변경하고 요구 사항에 따라 수명주기 또는 프로세스 흐름 방향을 설정할 수 있습니다.



3. 요청 보드에서 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

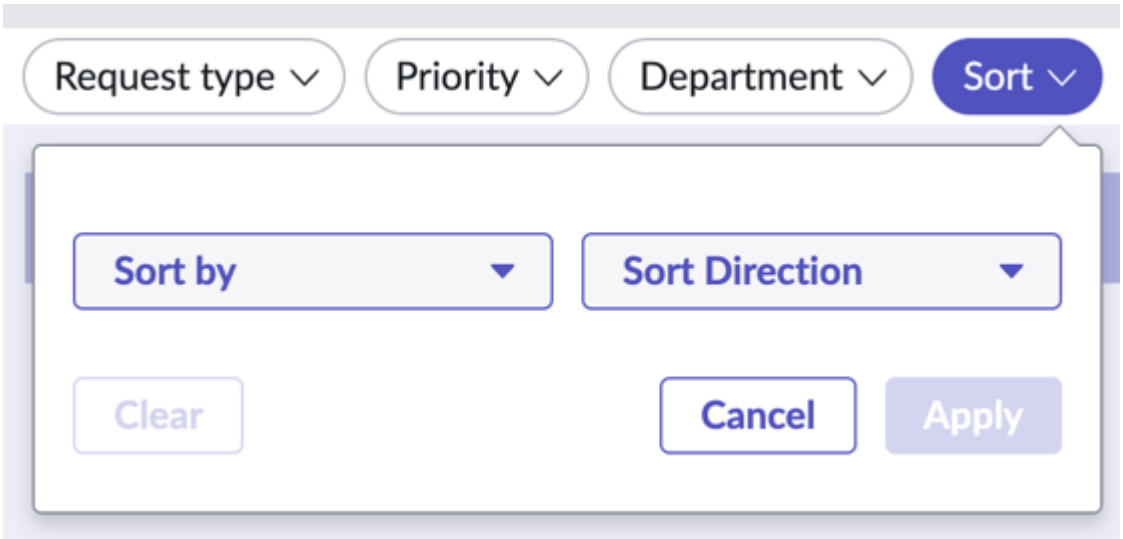
   ○ 필요에 맞게 자동화 요청을 필터링합니다.

   다음을 기준으로 자동화 요청을 필터링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 날짜: 해당 기간 동안 생성된 자동화 요청을 보려면 날짜 범위를 선택합니다.
- 요청 유형: 보려는 요청 유형을 선택합니다. 자동화 요청, 작업 요청 또는 검토 요청을 보도록 선택할 수 있습니다.
- 우선순위: 하나 이상의 우선순위 값을 선택하여 해당 우선순위 값을 가진 자동화 요청을 봅니다.
- 부서: 하나 이상의 부서를 선택하여 선택한 부서에 속한 자동화 요청을 봅니다.

○ 사용 편의성을 위해 자동화 요청을 정렬합니다.



정렬 기준 필드에서 이름, 우선순위 또는 점수를 선택합니다.

정렬 방향 필드에서 오름차순 또는 내림차순을 선택합니다.

자동화 요청은 선택한 정렬 옵션을 기준으로 정렬됩니다.

○ 자동화 요청의 상태를 변경합니다.

자동화 요청을 한 상태에서 다른 상태로 이동하려면 카드를 필수 상태 열로 끌어서 놓습니다.

올바른 경로를 따르지 않으면 오류 메시지가 표시되고 문제를 해결하도록 안내됩니다.

정렬이 적용되면 정렬에 따라 자동화 요청 카드가 배치됩니다. 정렬이 적용되지 않으면 생성 날짜를 기준으로 자동화 요청 카드가 배치됩니다.

○ 자동화 요청 카드에서 작업을 생성합니다.

a. 자동화 작업 카드에서 작업 ( )을 선택합니다.

자동화 요청에 대한 상황별 작업 보드가 표시됩니다.

b. 작업 추가 아이콘을 선택합니다.

새 자동화 작업 생성 양식이 표시됩니다. 자세한 내용은 자동화 작업 양식 문서를 참조하십시오.

연결된 자동화 요청이 계획됨 또는 진행 중 상태인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동화 요청에 작업이 할당되어 있는지 확인합니다. 그렇다면 완료된 작업 수입니다.
- 자동화 요청에 자동화가 연결되어 있는지 확인합니다.

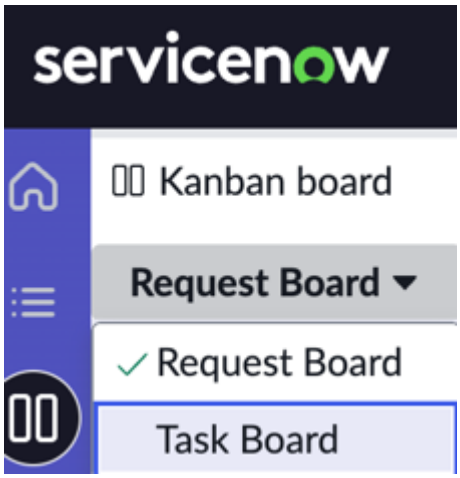
자동화 작업 관리

칸반 보드의 작업 보드 자동화 센터 에서 한 위치에서 자동화 요청과 연결된 모든 작업을 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
   자동화 센터 대시보드가 표시됩니다.
2. 칸반 보드 아이콘 선택합니다.
   칸반 보드가 요청 보드와 함께 표시됩니다.
3. 목록 뷰에서 작업 보드 를 선택합니다.

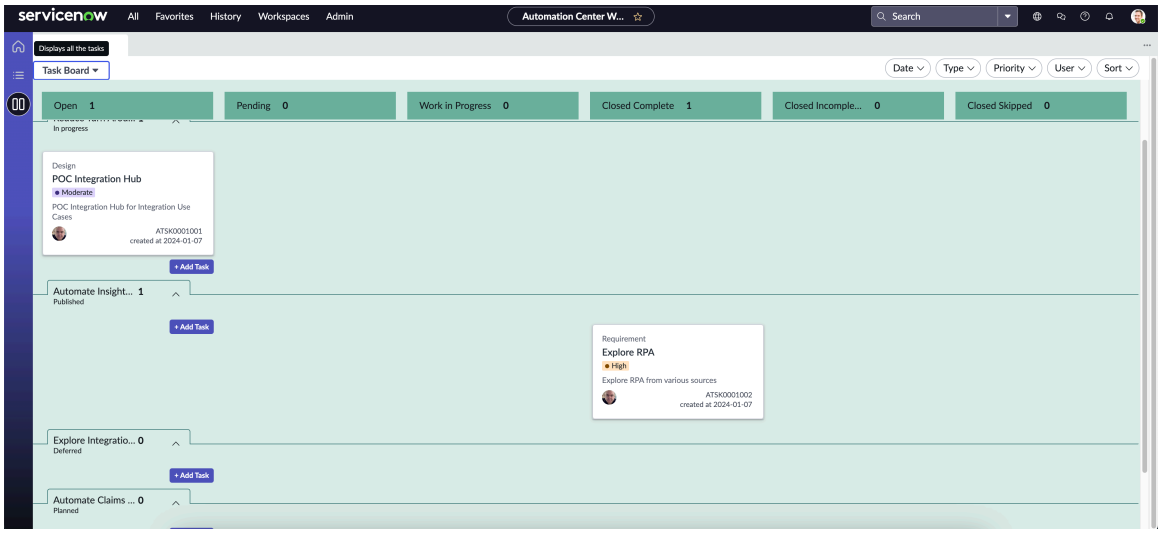


작업 보드에 사용 가능한 모든 작업과 해당 상태가 표시됩니다.

주:
작업 보드에서 최대 2,000개의 작업을 사용할 수 있습니다. 이 값은 시스템 관리자만 변경할 수 있습니다.

또한 sn_ac.automation_admin 또는 sn_ac.automation_technical_user 역할이 있는 사용자는 vtb_board 테이블을 편집하여 작업 보드에서 다양한 상태(열)의 순서를 변경하고 요구 사항에 따라 수명주기 또는 프로세스 흐름 방향을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



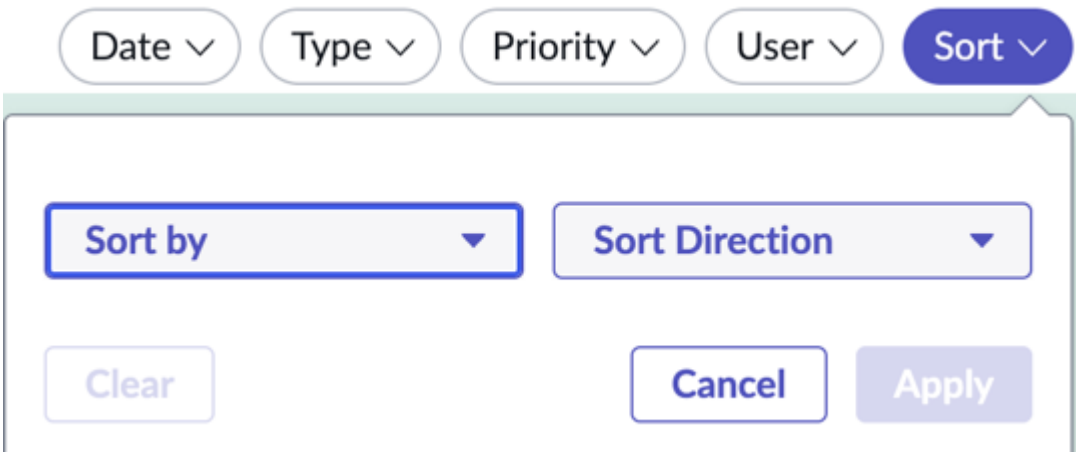
4. 작업 보드에서 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

- 필요에 맞게 작업을 필터링합니다.

  다음을 기준으로 작업을 필터링합니다.

  - 날짜: 날짜 범위를 선택하여 해당 기간 동안 생성된 작업을 봅니다.
  - 유형: 하나 이상의 작업 유형을 선택하여 선택한 유형에 속하는 작업을 봅니다.
  - 우선순위: 하나 이상의 우선순위 값을 선택하여 해당 우선순위 값이 있는 작업을 봅니다.
  - 사용자: 한 명 이상의 사용자를 선택하여 해당 사용자에게만 할당된 작업을 봅니다. 작업이 할당된 사용자만 선택할 수 있습니다.

- 사용하기 쉽도록 작업을 정렬합니다.



  정렬 기준 필드에서 이름, 우선순위 또는 점수를 선택합니다.

  정렬 방향 필드에서 오름차순 또는 내림차순을 선택합니다.

  선택한 정렬 옵션을 기준으로 작업이 정렬됩니다.

- 작업의 상태를 변경합니다.

  작업을 한 상태에서 다른 상태로 이동하려면 카드를 필요한 상태 열로 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정렬이 적용되면 정렬에 따라 작업 카드가 배치됩니다. 정렬이 적용되지 않으면 생성 날짜를 기준으로 작업 카드가 배치됩니다.

- 자동화 작업 카드에서 작업을 생성합니다.

  작업 추가 아이콘을 선택합니다.

  새 자동화 작업 생성 양식이 표시됩니다. 자세한 내용은 자동화 작업 양식 문서를 참조하십시오.

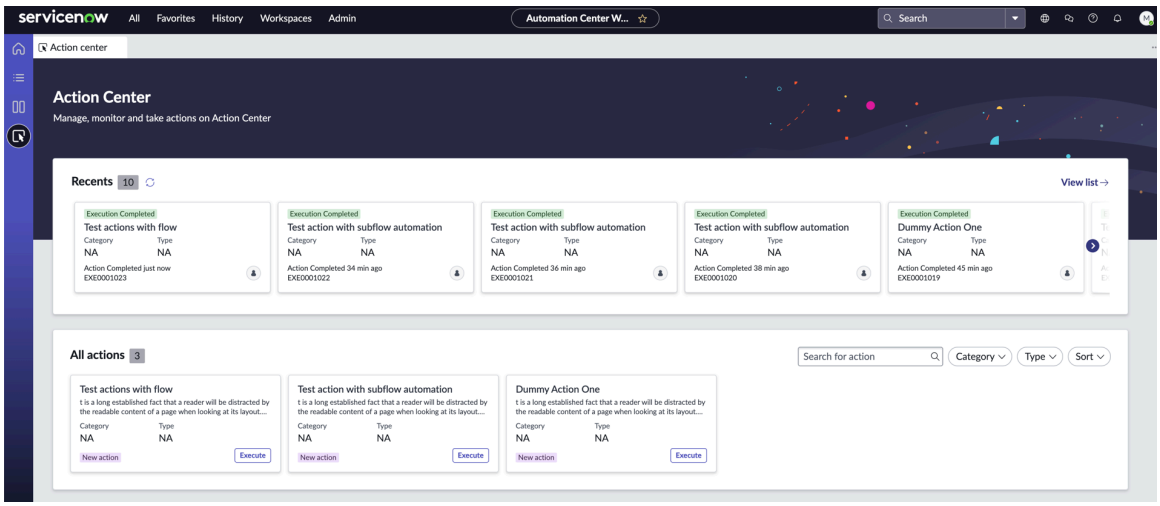
  연결된 자동화 요청이 계획됨 또는 진행 중 상태인지 확인합니다.

작업 센터

Action Center는 자동화가 실패 자동화 센터하는 반복되는 문제를 쉽게 해결할 수 있는 방법을 제공합니다.

작업 센터는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 자동화의 실패를 유발하는 문제를 해결하기 위한 작업을 관리하고 실행합니다.
- 관리자에 의존하지 않고 일반적으로 반복되는 문제를 해결합니다.
- 비즈니스 사용자는 , ServiceNow# Robotic Process Automation또는 UiPath와 같은 워크플로우 스튜디오다른 기술 플랫폼으로 이동하지 않고 Action Center에서 직접 문제를 해결하는 작업을 시작할 수 있습니다.



자동화 센터 구성

조직에서 구현을 자동화 센터 계획하고 구성할 수 있습니다.

자동화 센터 설치

관리자 역할이 있으면 애플리케이션(sn_ac)을 자동화 센터 설치할 수 있습니다. 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 얻기 를 참조하십시오.
- 에서 자동화 센터 애플리케이션 목록을 ServiceNow Store 검토하여 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용을 확인하십시오.

필요한 역할: admin

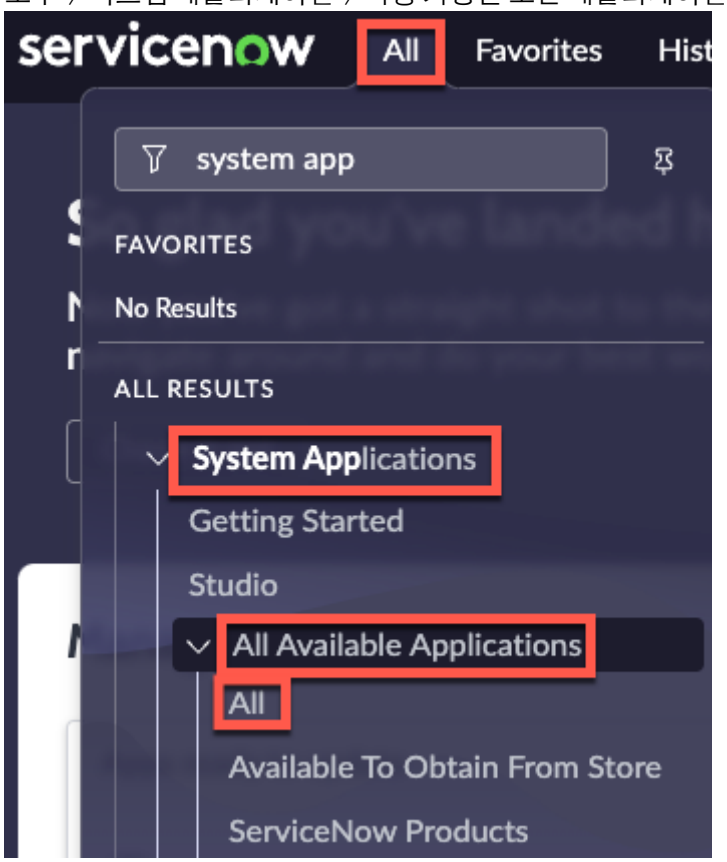
이 태스크 정보
다음 항목이 자동화 센터 앱과 함께 설치됩니다.

- 플러그인
- 스토어 애플리케이션
- 역할
- 예약된 작업
- 테이블

자세한 내용은 자동화 센터 앱과 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.



2. 자동화 센터 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_ac)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   중요사항:
   설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

6. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

자동화 센터 값 대시보드의 데이터는 퍼포먼스 분석(PA) 테이블에서 파생됩니다. PA 작업은 하루 중 특정 시간에 실행되도록 예약되어 있습니다. 설치 직후와 예약된 실행 전에 데이터를 보려면 PA 작업을 수동으로 실행해야 합니다.

자동화 요약 실행 구성

자동화 실행 요약을 구성하여 자동화 데이터를 집계하고 대시보드에 자동화 센터 표시하는 방법을 지정합니다.

RPA, ServiceNow 플로우, 문서 인텔리전스(문서 인텔리전스) 등 대시보드에서 자동화 센터 볼 다양한 소스의 데이터를 임포트하고 구성할 수 있습니다.

이전에는 서로 다른 데이터 소스의 데이터에 대해 서로 다른 유형의 요약이 필요했습니다. 시간이 많이 걸렸습니다. 그러나 이제 다양한 소스의 데이터에 대한 자동화 요약 실행을 업데이트하는 일반적인 방법이 있습니다.

자동화 소스 유형 생성

에서 임포트하여 사용할 자동화 센터소스 유형의 종류를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리 〉 자동화 센터 〉 자동화 소스 유형.
   자동화 소스 유형 페이지가 기존 자동화 소스 유형 목록과 함께 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   자동화 소스 유형 페이지가 표시됩니다.
3. 이름과 설명을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.
   자동화 소스 유형 페이지는 새로 생성된 자동화 소스 유형과 함께 다른 자동화 소스 유형과 함께 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

자동화 소스 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 소스 생성

선택한 소스 유형에 대한 데이터 소스를 연결합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리 〉 자동화 센터 〉 자동화 소스 유형.
   자동화 소스 유형 페이지가 기존 자동화 소스 유형 목록과 함께 표시됩니다.
2. 소스를 생성할 소스 유형을 선택합니다.
   자동화 소스 유형 페이지가 소스 유형의 상세 정보와 함께 표시됩니다.
3. 자동화 소스 섹션에서 새로 만들기 를 선택합니다.
   자동화 소스 양식이 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 소스 양식

필드	설명
이름	자동화 소스의 표시 이름입니다. 이 이름은 대시보드에 자동화 센터 표시됩니다.
애플리케이션	소스를 작성하고 있는 연결된 애플리케이션 또는 애플리케이션 범위입니다(예: 자동화 센터 또는 RPA 허브). 자동으로 채워집니다.
소스 유형	소스를 생성할 소스 유형입니다. 필요한 경우 이 필드를 편집할 수 있습니다.
내부 이름	자동화 소스 내부 이름입니다. 이 필드를 편집할 수 있습니다. 값을 입력할 때 공백이 없어야 합니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
설명	자동화 소스에 대한 설명입니다.

5. 제출을 선택합니다.

> **주:**
> 하나의 자동화 소스 유형에는 여러 소스가 연결될 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

실행 요약 구성

실행 요약 구성

적절한 조건으로 실행 요약을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 관리 〉 자동화 센터 〉 자동화 소스.
   자동화 소스 페이지가 기존 자동화 소스 목록과 함께 표시됩니다.
2. 실행 요약을 구성할 소스를 선택합니다.
   자동화 소스 페이지가 소스의 상세 정보와 함께 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Execution Summary Configurations(실행 요약 구성) 섹션에서 New(새로 만들기)를 선택합니다. 실행 요약 구성 양식이 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

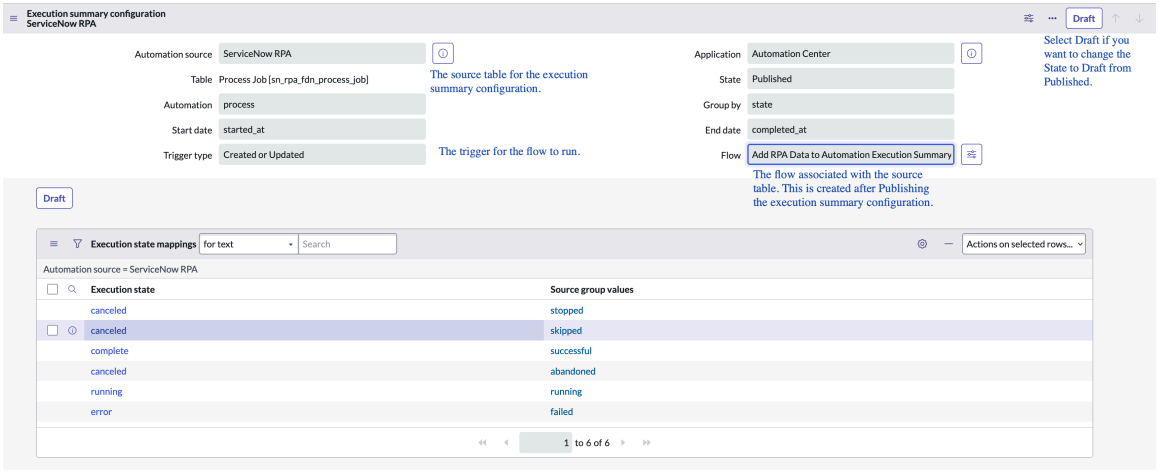
실행 요약 구성 양식

필드	설명
자동화 소스	선택한 자동화 소스입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	소스를 작성하고 있는 연결된 애플리케이션 또는 애플리케이션 범위입니다(예: 자동화 센터 또는 RPA 허브). 이 필드는 자동으로 채워집니다.
테이블	데이터를 임포트해야 하는 테이블입니다.
상태	실행 요약 구성의 상태입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자동화	선택한 테이블의 자동화 필드입니다.
그룹화 기준	기록을 그룹화하는 데 사용할 선택한 테이블의 필드입니다.
시작 날짜	요약 구성의 시작 시간입니다.
종료 날짜	요약 구성의 종료 시간입니다.
트리거 유형	플로우를 트리거하는 작업입니다. 트리거에 사용할 수 있는 값은 다음과 같습니다. ○ 생성됨: 소스 테이블의 기록이 생성될 때마다. ○ 업데이트됨: 소스 테이블의 기록이 업데이트될 때마다. ○ 생성 또는 업데이트됨: 소스 테이블의 기록이 생성되거나 업데이트될 때마다. ○ 매일: 매일 실행되도록 예약되었습니다. ○ 매주: 매주 실행되도록 예약되었습니다. ○ 한 번 실행: 한 번만 실행하도록 예약되었습니다. ○ 매월: 매월 실행되도록 예약되어 있습니다. 이러한 트리거는 연결된 플로우에서 설정할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 페이지로 이동합니다. 실행 요약 구성이 생성되면 구성과 일치하는 플로우가 자동으로 생성됩니다. 트리거 유형 필드에 설정된 값이 새로 생성된 플로우를 트리거합니다.



6. 실행 요약 구성 섹션에서 요약 구성을 선택합니다.

   주:
   하나의 자동화 소스에는 실행 요약 구성이 하나만 있을 수 있습니다.

7. 업데이트를 선택합니다.

   주:
   실행 요약의 상태를 게시됨 에서 초안으로 변경하려면 페이지 오른쪽 상단에서 초안 을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
실행 상태 매핑 생성

실행 상태 매핑 생성

구성이 예상대로 작동하도록 소스 및 대상 테이블에 대한 매핑을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 자동화 소스.
   자동화 소스 페이지가 기존 자동화 소스 목록과 함께 표시됩니다.
2. 실행 상태 매핑을 생성할 소스를 선택합니다.
3. 실행 상태 매핑을 생성할 실행 요약 구성을 선택합니다.
4. 실행 상태 매핑 섹션에서 새로 만들기 를 선택합니다.
   상태 매핑 실행 페이지가 표시됩니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

상태 매핑 실행 양식

필드	설명
실행 상태	자동화 실행 요약 테이블의 상태 필드에 대한 옵션입니다. 다음과 같은 값을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 취소됨 ○ 완료 ○ 오류 ○ 큐에 대기 중 ○ 실행 중
애플리케이션	소스를 작성하고 있는 연결된 애플리케이션 또는 애플리케이션 범위입니다(예: 자동화 센터 또는 RPA 허브). 이 필드는 자동으로 채워집니다.
소스 그룹 값	소스의 "그룹화 기준" 필드에 대한 옵션입니다.
자동화 소스	이 실행 상태 매핑에 대해 선택한 자동화 소스의 이름입니다.

6. 제출을 선택합니다.
   실행 요약 구성 페이지로 이동합니다.
7. 게시를 선택합니다.

결과
자동화 요약 실행 구성이 완료되었습니다.

플로우 및 작업을 자동화로 추적 **ServiceNow**

플로우와 작업을 자동화로 추적 ServiceNow 하여 작업 공간에서 플로우와 작업에 자동화 센터 대한 요약 정보와 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여 줍니다. 이 비디오는 ServiceNow 플로우 및 작업을 자동화로 추적하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 자동화 추적기.
2. 자동화 추적기 페이지에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 자동화로 추적할 플로우 또는 작업을 지정합니다.
4. 제출을 선택합니다.

결과
자동화 추적기 목록을 새로 고침하여 새로 생성된 자동화를 확인합니다.

를 사용하여 **UiPath** 구성 자동화 센터

에서 UiPath 데이터를 쉽게 보고 분석할 수 있습니다 자동화 센터.

`Automation Center` API 및 UiPath 스포크를 자동화 센터 사용하여 UiPath 데이터를 보고 분석할 수 있습니다. 그러나 UiPath 스포크를 사용하는 것이 더 효율적이고 시간이 덜 걸립니다.

를 사용하여 자동화 센터UiPath를 구성하기 전에 인스턴스에 UiPath 스포크를 설치해야 합니다. 자세한 내용은 UiPath 스포크를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UiPath 스포크가 설치되면 다음 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다.

- UiPath 웹후크 레지스트리
- UiPath 웹후크 라우팅 정책

UiPath 데이터를 처리하는 동안 문제가 발생하면 실제 페이로드와 함께 오류 메시지가 임포트 오류 로그[sn_ac_import_error_log] 테이블에 기록으로 삽입됩니다.

주:
테이블에 오류 기록이 저장되는 일 수는 자동화 센터 제거 시스템 속성 (sn_ac.purge_automation_data_in_days)에 정의됩니다.

UiPath 웹후크 레지스트리 작성

UiPath 웹후크 레지스트리를 생성하여 UiPath와 자동화 센터.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UiPath** 〉 **UiPath** 웹후크 레지스트리.
2. UiPath 웹후크 레지스트리 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.
   기록이 생성됩니다.
5. 기록을 열고 콜백 **URL** 및 비밀 생성을 선택합니다.
6. URL 및 암호를 복사하여 UiPath Orchestrator의 웹후크 섹션에 붙여넣습니다.
7. UiPath Orchestrator 인터페이스에서 추적할 이벤트를 선택합니다.
   현재는 작업, 로봇 및 프로세스 이벤트만 지원됩니다.
8. 제출을 선택합니다.

결과
UiPath와 Automation Center 간의 연결이 설정됩니다. UiPath 데이터를 인스턴스로 보낼 때마다 제공된 URL을 통해 발생합니다. UiPath 스포크가 암호를 확인하고 데이터를 수락합니다.

UiPath 웹후크 라우팅 정책 설정

데이터가 ServiceNow 테이블에 채워진 다음 에서 사용될 자동화 센터수 있도록 UiPath 웹후크 라우팅 정책을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **UiPath** 〉 **UiPath** 웹후크 라우팅 정책.
2. 라우팅 정책의 활성 플래그를 **True**로 설정합니다.
   UiPath 데이터가 인스턴스에 들어오 ServiceNow 면 이러한 라우팅 정책은 해당 플로우를 트리거하여 테이블에 데이터를 ServiceNow 저장합니다. 기본적으로 플래그는 **False**로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 공급업체 자동화 추적

에서 자동화 센터외부 공급업체 자동화를 추적합니다.

에서 자동화 센터 외부 공급업체 자동화를 추적할 수 있습니다. `Automation Center` API를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

자세한 내용은 자동화 센터 API 를 참조하세요 .

자동화 요청 양식의 레이아웃 사용자 지정

에서 조직의 요구 사항에 맞게 자동화 요청 양식 서비스 카탈로그 의 레이아웃을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
이 작업에서는 다음으로 이동하여 생성된 자동화 요청 양식의 레이아웃을 변경할 수 있습니다. 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 자동화 요청 제출.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 자동화 요청을 위한 카탈로그 수정.
2. 옵션: 양식에서 현재 애플리케이션은 글로벌이 경우, 다음에서 여기를 선택합니다. 이 기록을 편집하려면 여기를 클릭하십시오.
3. 필요한 사항을 변경합니다.
   예를 들어 변수 관련 목록에서 프로세스 이름 필드를 프로세스로 변경하려면 프로세스 이름 필드를 두 번 클릭하고 변경한 다음 저장을 선택합니다.
4. 업데이트를 선택합니다.

속성 설정 자동화 센터

에 필요한 기본 설정을 정의하려면 속성을 설정해야 합니다 자동화 센터.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

기록이 있는 범위와 동일한 범위에 있어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 자동화 속성.
2. 옵션: 양식을 편집할 수 없는 경우 현재 있는 애플리케이션 범위가 기록이 있는 애플리케이션 범위와 동일한지 확인합니다.
   양식을 편집할 수 없는 경우에는 메시지가 표시됩니다. 메시지에 따라 애플리케이션 범위를 변경합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 센터 속성 문서를 참조하십시오.
4. 저장을 선택합니다.

를 사용하여 애플리케이션 구성 권장 작업자동화 센터

함께 작동하도록 자동화 센터 애플리케이션을 구성 권장 작업 하면 기존 요청을 재사용하거나 기존 요청을 기반으로 자동화 요청을 계획할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 구성 권장 작업 하려면 다음 작업을 수행해야 자동화 센터 합니다.

애플리케이션 설치 권장 작업

권장 작업 해당 기능을 사용하려면 애플리케이션을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 권장 작업 스토어에서 애플리케이션을 찾습니다.
   스토어에서 사용 가능 - **Recommended Actions** 및 **Recommended Actions - Advanced**. ML 역량을 사용하려면 권장 작업 **-** 고급 을 설치해야 합니다.
2. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다.
   데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

   > **중요사항:**
   > 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

3. 설치를 선택합니다.

권장 작업 애플리케이션 시스템 속성 설정

애플리케이션의 시스템 속성을 권장 작업 설정하여 작업 공간의 상황별 패널 자동화 센터 에서 권장 사항을 봅니다.

시작하기 전에

> **주:**
> 권장 사항 목록에는 게시됨 및 유지관리 중 상태인 자동화만 표시되고 게시 상태를 제외한 모든 상태의 자동화 요청이 표시됩니다.

필요한 역할: admin

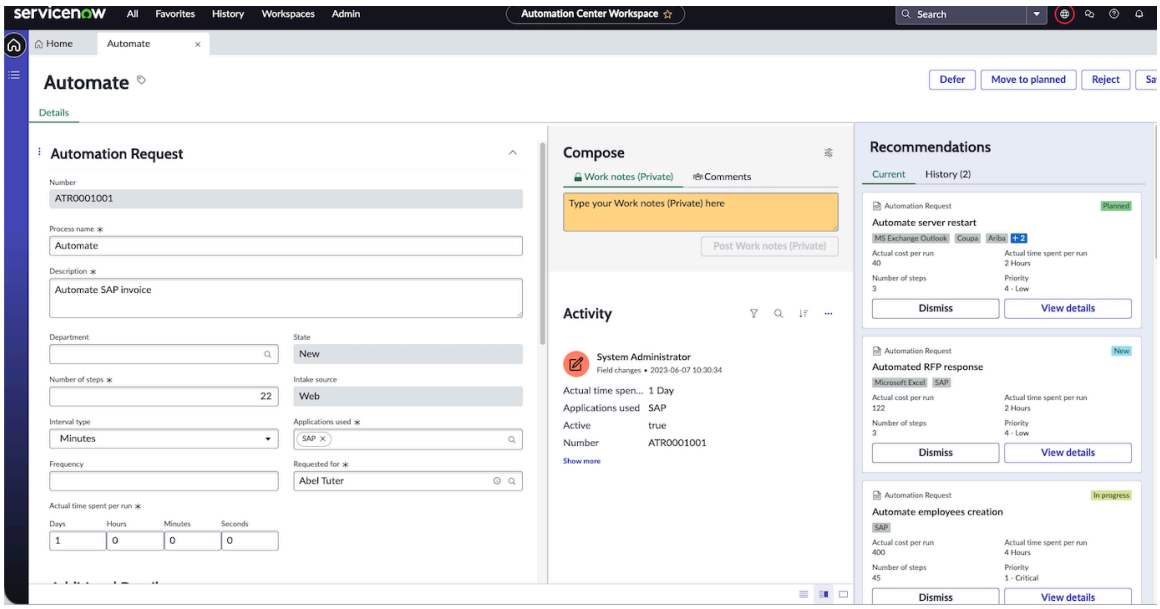
프로시저

시스템 속성 **sn_ac.use_recommended_actions**를 **True**로 설정합니다.

결과
권장 사항 상황별 패널이 작업 공간에 표시됩니다 자동화 센터 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

권장 사항 상황별 패널



- 권장 사항은 자동화 요청 기록의 상황별 패널에 표시됩니다.
- 해제를 선택하여 목록에서 권장 사항을 제거합니다.
- 세부 정보 보기를 선택하여 권장 사항의 세부 정보를 봅니다.
- 자동화 요청에 애플리케이션이 3개 이상 사용되는 경우 3개는 나열되고 나머지는 숫자로 표시됩니다. 세부 정보 보기를 선택하면 사용된 모든 애플리케이션을 볼 수 있습니다.
- 상태, 실제 비용 및 실제 시간과 같은 권장 자동화 및 자동화 요청의 다른 모든 상세 정보도 표시됩니다.

애플리케이션에 대한 권장 작업 옵션 선택

애플리케이션에는 권장 작업 문자열 기반과 ML 기반의 두 가지 옵션이 있습니다. 이러한 옵션은 검색에 대해 얻을 수 있는 데이터의 종류를 결정합니다. 게시됨 상태를 제외한 모든 상태의 자동화에 대한 데이터를 표시합니다.

시작하기 전에
권장 작업 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 애플리케이션 설치 권장 작업 문서를 참조하십시오.

권장 작업 자동화 요청 양식의 프로세스 이름, 설명 및 사용된 애플리케이션 필드와 자동화 속성 테이블의 자동화 이름, 설명 및 소스 에서 일치하는 문자열을 검색합니다.

- 문자열 기반: 검색 기준과 동일한 순서로 정확한 문자열을 검색합니다.

  짧은 문구나 한 단어를 검색 기준으로 사용하려는 경우 좋은 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용하도록 설정되어 있습니다.

- ML 기반: 데이터가 너무 많고 검색 기준이 긴 경우에 유용합니다. ML 기반 권장 사항을 사용하려면 Automation Center에 기록이 10개 이상 필요합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_nb_action.next_best_action_author

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 권장 작업 〉 권장 사항.
2. 필요한 옵션에 대해 활성 플래그를 **true** 로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
옵션을 식별하려면 이름을 확인합니다. 끝에 **ML** 이 추가된 이름은 ML 기반 권장 사항에 대한 것입니다.

3. ML 기반 옵션을 선택한 경우 다음 단계를 수행합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 예측 인텔리전스 〉 유사성 〉 솔루션 〉 정의.
   b. 자동화 요청 프로세스 이름 유사성 및 자동화 속성 자동화 이름을 별도로 엽니다.
   c. 각각에 대해 **Update &** Retraining(업데이트 및 재교육)을 선택합니다.
   업데이트 및 재교육을 선택하면 스케줄러에서 교육이 시작됩니다. 프로세스가 완료되면 솔루션 완료가 표시됩니다.

스포트라이트 기능을 사용한 **ServiceNow** 작업

ServiceNow 스포트라이트 기능을 사용하여 자동화 요청 점수를 자동으로 계산합니다. 점수는 자동화 요청의 실행 우선순위를 정의합니다. 점수가 높을수록 자동화 요청의 우선순위가 높습니다.

스포트라이트 구성 설정 **ServiceNow**

스포트라이트 기능을 사용하려면 ServiceNow 구성 설정을 지정합니다.

스포트라이트 및 자동화 센터가 설치된 경우 ServiceNow 다음 시스템 속성, 예약된 작업 및 스포트라이트 그룹을 가져옵니다.

- 시스템 속성: sn_ac.use.spotlight.score.for.requests, sn_ac.use.spotlight.group.for.requests

  시스템 등록 정보에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 자동화 센터 속성.

- 예약된 작업: 자동화 센터: 스포트라이트 점수를 요청에 복사

  자세한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 자동화 센터 앱과 함께 설치되는 구성요소.

- 스포트라이트 그룹: 스포트라이트가 활성화된 경우 ServiceNow 기본 스포트라이트 기준이 설정된 "자동화 요청 그룹"이라는 스포트라이트 그룹이 있습니다.

  ```
  /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
  ```

  실행 우선 순위를 설정하기 위해 기본 기준과 다른 기준이 필요한 경우 요구 사항에 맞게 기준을 사용자 지정하고 새 스포트라이트 그룹을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 스포트라이트 그룹 만들기를 참조하십시오

  기본 스포트라이트 기준에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기본 ServiceNow 스포트라이트 기준.

기본 **ServiceNow** 스포트라이트 기준

ServiceNow 스포트라이트는 기본 기준으로 사용할 수 있습니다. 각 필드는 기본 기준에 따라 점수를 제공합니다.

기본 ServiceNow 스포트라이트 기준은 다음 테이블에 나와 있습니다.

실행당 실제 비용

기준	점수
5000보다 큼	500

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행당 실제 비용

기준	점수
2500보다 크고 5000보다 작음	150
0보다 크고 2500보다 작음	30

혜택을 받은 사용자

기준	점수
500 초과	500
250보다 크고 500보다 작음	60
0보다 크고 250보다 작음	25

우선순위

기준	점수
위험	1500
높음	800
보통	45
낮음	20

수동 단계**(%)**

기준	점수
76%-100%	150
51%-75%	100
26%-50%	80
1%-25%	40

비즈니스 중요도를 선언함

기준	점수
1-가장 중요	750
2-다소 중요함	450
3-ESS 중요	80
4-중요하지 않음	20

스포트라이트를 사용한 **ServiceNow** 작업

스포트라이트 기능을 사용하여 자동화 요청의 점수를 자동으로 계산합니다.

ServiceNow 스포트라이트는 자동화 요청이 생성되거나 업데이트되면 점수를 계산합니다. 자동화 요청이 신규 또는 연기됨 상태인 경우에만 계산됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동으로 계산된 점수와 다른 점수가 특별히 필요한 경우 점수 필드를 수동으로 업데이트할 수 있습니다. 그렇게 할 때:

- 수동으로 변경된 점수 플래그가 켜져 있습니다.
- 스포트라이트 점수는 자동으로 계산된 점수 필드에서 계산됩니다.

점수 필드를 비우거나 0으로 설정하면 계산된 점수를 사용하도록 전환할 수 있습니다. 요청 기록을 저장하면 시스템이 점수 필드에 스포트라이트 점수(있는 경우)를 채웁니다.

스포트라이트 설정 **ServiceNow**

이 기능을 사용하고 혜택을 받으려면 Spotlight를 ServiceNow 설정하십시오. 스포트라이트 기능은 자동화 요청의 실행 우선순위를 자동으로 계산합니다.

시작하기 전에
Spotlight를 설치합니다 ServiceNow[#] . 자세한 내용은 ServiceNow 스포트라이트 설명서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin, pa_spotlight

프로시저

1. 시스템 속성을 *sn_ac.use.spotlight.score.for.requests* **True**로 설정하여 Spotlight 사용을 ServiceNow 켭니다.
   /sys_properties.do?sys_id=2df8d6a3c3651110995486d91840dd65
2. 기존 자동화 요청이 있는 경우 수정 스크립트: 자동화 요청 순위의 초기 설정을 실행합니다.
   /sys_script_fix_list.do?sysparm_query=nameLIKEsetup%20of%20automation%20request

   주:
   이 단계가 끝나면 이 URL에 기록이 없어야 합니다. /sn_ac_automation_request_list.do?sysparm_query=rankISNOTEMPTY%5EstateNOT%20IN3000%2C6000

3. 스포트라이트 그룹을 실행합니다. 자동화 요청 그룹입니다.
   이렇게 하려면 스포트라이트 그룹 페이지에서 지금 실행 단추를 선택합니다. 이 작업을 수행하면 해당 스포트라이트 그룹 페이지 하단의 스포트라이트 관련 목록이 채워집니다. /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
4. 예약된 스크립트 실행을 사용하여 처음에 계산된 점수를 요청에 복사합니다. 자동화 센터: 스포트라이트 점수를 요청에 복사합니다.
   이렇게 하려면 예약된 스크립트 실행 페이지에서 지금 실행 단추를 선택합니다. /sysauto_script.do?sys_id=d361d79dc3a11110995486d91840dd37

에 **Common Service Data Model** 가이드라인 적용 자동화 센터

Common Service Data Model(CSDM)을 자동화 센터에 적용합니다.

CSDM은 제품 및 애플리케이션을 설정할 ServiceNow 때 따르는 데이터 프레임워크입니다. CMDB에서 CI(구성 항목) 및 CI 간의 관계를 정의할 때 CSDM 지침을 준수합니다. 이 프로세스를 통해 데이터가 애플리케이션의 가치를 극대화할 수 있도록 적절한 CMDB 테이블에 상주합니다 Now Platform .

CSDM은 CMDB(Configuration Management Database)를 사용하는 모든 제품에 대한 데이터 모델 표준입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- CSDM 가이드라인은 제품에 대한 Now Platform 통합 데이터 액세스를 보장합니다.
- CSDM은 CMDB 내의 서비스 모델링에 대한 직접적이고 직접적인 대응적 가이드라인을 제공합니다.
- CSDM 용어 및 정의는 일관되고 정확한 서비스 보고를 보장합니다.
- CSDM 데이터 모델은 여러 구성 전략을 지원하며 기본 시스템 테이블 및 관계를 사용하기 위한 지침을 포함합니다.
- CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 CMDB 구성 항목(CI)과 그 관계를 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

자세한 내용은 Common Service Data Model 문서를 참조하십시오.

자동화 센터 제품 뷰

ServiceNow# 자동화 센터 애플리케이션을 사용하여 한 곳에서 엔드 투 엔드 다중 벤더 자동화 수명주기를 관리하십시오. 실시간 대시보드를 사용하여 자동화 상태를 관리하고 측정할 수 있으며 다중 벤더에 걸쳐 자동화 실패를 방지할 수 있습니다.

- 작업 공간의 전체 수명주기 동안 다양한 소스의 자동화 센터 자동화 요청을 검색하고, 우선순위를 지정하고 관리합니다.
- 여러 벤더의 비즈니스 목표 대비 자동화 성능을 감독하고 최적화합니다.
- 자동화 상태를 모니터링 및 관리하고 여러 벤더에서 자동화 실패를 방지합니다.

자동화 센터 및 **CSDM** 테이블

자동화 센터 에서는 CSDM 테이블을 사용합니다. 여러 ServiceNow 제품이 자동화 센터의 이점을 누리고 가치를 더합니다.

에서 사용하는 **CSDM** 테이블 자동화 센터

- cmdb_ci: 대시보드에 자동화 센터 표시되기 전에 모든 자동화를 저장합니다.
- cmdb_ci_automation: cmdb_ci_flow_automation, cmdb_ci_base_rpa_process 및 cmdb_ci_rpa_process의 자동화를 저장합니다.
- cmdb_ci_flow_automation: 자동화로 추적되는 플로우를 저장합니다.
- cmdb_ci_base_rpa_process: 타사 Robotic Process Automation 데이터를 저장합니다.
- cmdb_ci_rpa_process: 데이터를 저장합니다 ServiceNow Robotic Process Automation .
- cmdb_ci_base_rpa_robot: 타사 로봇 데이터를 저장합니다.
- cmdb_ci_rpa_robot: 로봇 데이터를 저장합니다 ServiceNow .

자동화 센터에 가치를 더하는 제품

다음 ServiceNow 제품 중 하나와 함께 사용하면 자동화 센터 얻을 수 있는 가치가 증가합니다.자동화 센터

- Robotic Process Automation
- Integration Hub
- 문서 인텔리전스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 센터 사용 사례

자동화 센터 를 사용하면 하나의 중앙 위치에서 자동화를 관리할 수 있습니다.

다음과 같은 방법으로 자동화를 생성할 수 있습니다.

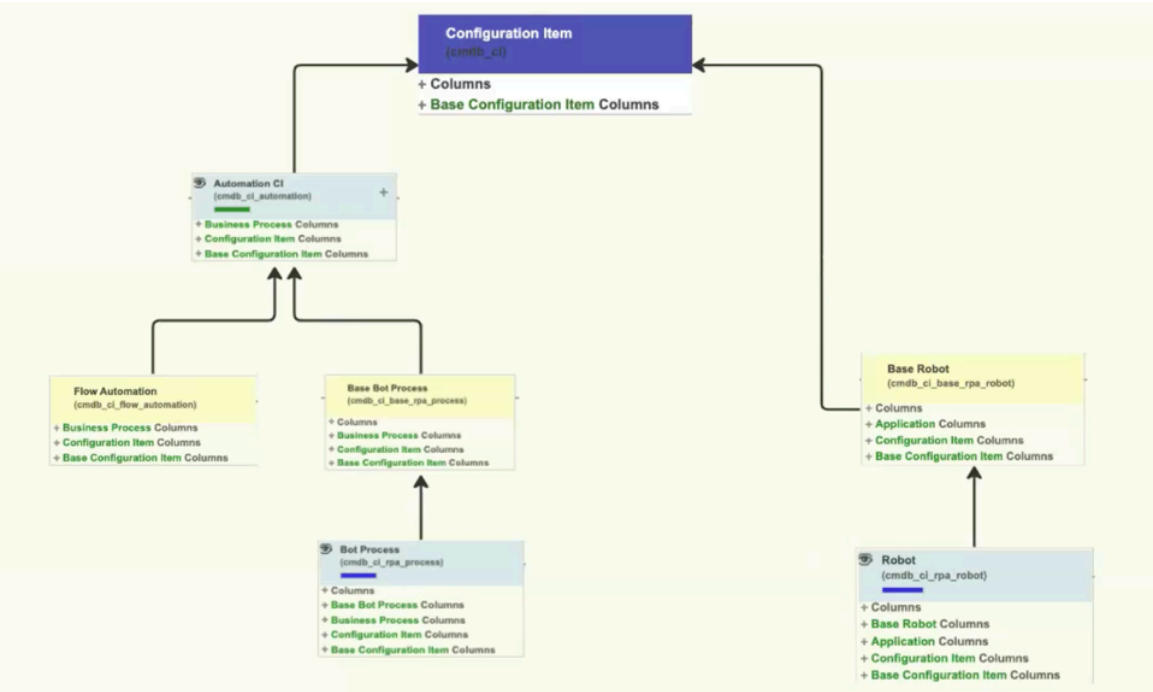
- 자동화 센터을 사용합니다.
- 플로우를 자동화로 사용 ServiceNow
- 타사 자동화 사용.

생성된 위치에 관계없이 모든 자동화는 대시보드에 표시 자동화 센터 되기 전에 cmdb_ci 테이블에 저장됩니다.

플로우가 자동화로 추적되면 데이터가 cmdb_ci_flow_automation 테이블에 채워집니다. cmdb_ci_flow_automation 테이블에서 cmdb_ci_automation 테이블에 반영됩니다. 그런 다음 이 데이터는 automation_attribute 테이블에 반영됩니다. automation_attribute 테이블의 자동화 필드는 cmdb_ci 테이블에서 참조됩니다. 여기에서 데이터가 대시보드에 자동화 센터 표시됩니다.

ServiceNow Robotic Process Automation 데이터가 cmdb_ci_rpa_process 테이블에 채워집니다. 모든 타사 Robotic Process Automation 데이터는 cmdb_ci_base_rpa_process 테이블에 저장됩니다. 그런 다음 이 두 테이블의 데이터가 automation_attribute 테이블에 반영됩니다. automation_attribute 테이블의 자동화 필드는 cmdb_ci 테이블에서 참조됩니다. 여기에서 데이터가 대시보드에 자동화 센터 표시됩니다.

ServiceNow 로봇 데이터가 cmdb_ci_rpa_robot 테이블에 채워집니다. 모든 타사 로봇 데이터는 cmdb_ci_base_rpa_robot 테이블에 저장됩니다. 그런 다음 이 두 테이블의 데이터가 automation_attribute 테이블에 반영됩니다. automation_attribute 테이블의 자동화 필드는 cmdb_ci 테이블에서 참조됩니다. 여기에서 데이터가 대시보드에 자동화 센터 표시됩니다.



자동화 센터 사용

자동화 비즈니스 사용자, 기술 사용자 또는 관리자인 경우 애플리케이션을 사용하여 자동화 센터 자동화 작업, 자원, 인사이트 규칙 및 인사이트 트리거를 생성할 수 있습니다. 자동화 요청을 다른 수명주기 스테이지로 이동할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 작업

자동화를 생성하여 자동으로 비즈니스 프로세스를 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감합니다.

자동화 목표, 자동화 요청 및 이와 관련된 작업을 생성할 수 있습니다.

자동화 목표 생성

자동화 목표를 생성하여 자동화 요청의 진행률을 관리하고 결과를 예측합니다. 하나의 목표를 여러 자동화 요청과 연결할 수 있습니다. 그러나 자동화 요청은 하나의 목표에만 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 **Automation** Goals(자동화 목표)를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 목표 양식 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

관련 정보

자동화 요청 생성

자동화 목표 복원

이미 달성한 자동화 목표를 복원하여 자동화 범위를 복원하고 변경합니다.

시작하기 전에

자동화 목표를 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 목표 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 목표의 상태가 달성됨인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 **Automation** Goals(자동화 목표)를 선택합니다.
4. 복원하려는 달성한 자동화 목표를 엽니다.
5. 복원을 선택합니다.
6. 대상 날짜 필드에 대상 날짜를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
대상 날짜를 지정하지 않고 양식을 저장하지 않은 경우 목표가 달성됨 상태로 이동하면 대상 날짜가 자동으로 시작 날짜보다 하루 후로 설정됩니다.

7. 저장을 선택합니다.

자동화 요청 생성

자동화 요청을 사용하면 비즈니스 프로세스를 자동으로 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감할 수 있습니다.

세 가지 방법으로 자동화 요청을 생성할 수 있습니다. 프로세스 마이닝 작업 공간에서 , 에서 자동화 센터또는 에서 요청을 ServiceNow# 서비스 카탈로그생성할 수 있습니다.

에서 자동화 요청 제출 서비스 카탈로그

양식을 사용하여 ServiceNow# 서비스 카탈로그 자동화 요청을 제출하면 비즈니스 프로세스를 자동화하여 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감할 수 있습니다.

시작하기 전에
(선택 사항) 자동화 목표를 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 목표 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 자동화 요청 제출.

2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
필드 값에 대한 설명은 자동화 요청 양식 제출 문서를 참조하십시오.

3. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
자동화 요청을 계획됨 상태로 이동합니다. 자세한 내용은 자동화 요청을 계획됨 상태로 이동 문서를 참조하십시오.

관련 정보

자동화 요청 양식 제출

에서 자동화 요청 생성 자동화 센터

에서 자동화 요청 생성 자동화 센터

에서 자동화 센터 자동화 요청을 생성하여 자동으로 비즈니스 프로세스를 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감합니다.

이 비디오에서는 다음 절차를 수행하는 방법을 보여 줍니다. 이 비디오에서는 Automation Center에서 자동화 요청을 생성하는 방법을 보여줍니다

시작하기 전에
(선택 사항) 자동화 목표를 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 목표 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 모든 자동화 요청.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.
5. 역할에 따라 양식에 있는 추가 필드를 작성합니다.
6. 저장을 선택합니다.

> 주:
> sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin 역할이 있는 경우 권장 사항 상황별 패널을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 애플리케이션 구성 권장 작업자동화 센터 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
자동화 요청을 계획됨 상태로 이동합니다. 자세한 내용은 자동화 요청을 계획됨 상태로 이동 문서를 참조하십시오.

관련 정보

의 자동화 요청 양식 자동화 센터

에서 자동화 요청 제출 서비스 카탈로그

자동화 작업 생성

자동화 자원 생성

프로세스 마이닝 작업 공간에서 자동화 요청 생성

자동화 센터 외부에 있는 프로세스 마이닝 작업 공간에서 자동화 요청을 생성합니다. 프로세스 마이닝 및 자동화 센터를 설치한 경우 프로세스 마이닝 작업 공간에서 자동화 요청을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
(선택 사항) 자동화 목표를 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 목표 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

다음으로 이동 작업 공간 〉 프로세스 마이닝 작업 공간.
자세한 내용은 프로세스 마이닝 설명서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
자동화 요청을 계획됨 상태로 이동합니다. 자세한 내용은 자동화 요청을 계획됨 상태로 이동 문서를 참조하십시오.

자동화 작업 생성

자동화 작업을 생성하여 자동화 요청과 연결된 활동을 효과적으로 관리합니다. 그러나 이 단계는 선택 사항입니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

연결된 자동화 요청이 계획됨 또는 진행 중 상태인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보

자동화 작업에는 다섯 가지 유형이 있습니다.

- 요구 사항
- 설계
- 개발
- 품질 엔지니어링
- 로그아웃

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 자동화 작업을 생성하고 연결하려는 자동화 요청을 엽니다.
5. 자동화 작업 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 작업 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

다음에 수행할 작업

자동화 작업을 위한 자동화 자원을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 자원 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

자동화 작업 양식

자동화 자원 생성

자동화 자원 생성

자동화 자원을 생성하여 자원을 자동화 작업에 연결합니다. 그러나 이 단계는 선택 사항입니다.

시작하기 전에

주:
Washington DC 릴리스부터 이 기능은 더 이상 사용되지 않습니다.

자동화 작업을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 작업 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보

자동화 자원은 자동화 작업에 할당된 사람입니다. 하나의 자동화 작업을 여러 자동화 자원과 연결할 수 있습니다.

자동화 자원 유형:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 개발
- 품질 엔지니어링
- 제품 관리

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 작업을 선택합니다.
4. 자동화 자원을 생성하고 연결하려는 자동화 작업을 엽니다.
5. **Automation** Resources(자동화 리소스) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 자원 양식 문서를 참조하십시오.
7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
(선택 사항) 자동화 목표를 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 목표 생성 문서를 참조하십시오.

관련 정보

자동화 자원 양식

자동화 요청을 계획됨 상태로 이동

자동화 요청을 생성한 후에는 작업하거나 연결된 자동화 작업 또는 자원을 생성하기 전에 계획됨 상태로 이동합니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 요청의 상태가 신규인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 계획됨 상태로 이동하려는 자동화 요청을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 계획됨으로 이동을 선택합니다.

결과
자동화 요청을 계획됨 상태로 이동하면 작업할 준비가 된 것입니다.

자동화 요청을 진행 중 상태로 이동

자동화 요청에 대한 개발을 시작할 때 진행 중 상태로 전환합니다. 이 상태는 자동화 작업이 진행 중임을 사용하는 자동화 센터 모든 사용자에게 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 요청의 상태가 계획됨인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 진행 중 상태로 이동하려는 자동화 요청을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 진행 중으로 이동을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
자동화 요청 양식에서 자동화 필드를 업데이트합니다. 이 필드는 자동화 요청의 상태가 진행 중인 경우에만 표시됩니다. 자세한 내용은 의 자동화 요청 양식 자동화 센터 문서를 참조하십시오.

자동화 요청 연기

요청의 우선순위가 변경되어 더 이상 긴급하지 않은 경우 자동화 요청을 자동화 센터 연기합니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 요청의 상태가 신규 또는 진행 중인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
자동화 요청의 연기는 자동화 요청의 수명 주기 단계 중 하나입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 지연하려는 자동화 요청을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 지연을 선택합니다.

> ⚠ 경고:
> 자동화 요청을 지연 상태로 이동한 후에는 자동화 요청 양식, 연결된 자동화 작업 및 리소스의 항목을 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
자동화 요청을 계획됨 상태로 이동하거나 자동화 요청을 거부할 수 있습니다. 자세한 내용은 자동화 요청을 계획됨 상태로 이동 및 자동화 요청 거부 문서를 참조하십시오.

자동화 요청 거부

기존 자동화의 중복이거나 필요한 기준을 충족하지 않는 경우 자동화 요청을 자동화 센터 거부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 요청을 거부하면 자동화 요청의 수명 주기가 종료됩니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
자동화 요청 거부는 자동화 요청의 수명 주기 단계 중 하나입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 거부하려는 자동화 요청을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 거부를 선택합니다.

> ⚠ 경고:
> 자동화 요청을 거부됨 상태로 이동한 후에는 자동화 요청 양식의 항목, 연결된 자동화 작업 및 자원을 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

결과
거부됨 상태는 요청의 종료 상태입니다. 이 상태 이후에는 가능한 작업이 없습니다.

자동화 요청 게시

에서 자동화 센터 자동화 요청을 게시하여 요청을 실행할 수 있도록 준비합니다.

시작하기 전에
자동화 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 자동화 요청 생성 문서를 참조하십시오.

자동화 요청을 게시하려면 연결된 자동화 작업이 다음 상태 중 하나여야 합니다.

- 완료 종결
- 미완료 종결
- 건너뛴 채 종결

자동화 요청의 상태가 진행 중인지 확인하고 수명주기 스테이지 상태가 게시됨인 필수 자동화 CI 기록을 매핑합니다. 자동화 CI 기록에는 자동화에 대한 상세 정보가 있습니다.

자동화 요청을 자동화 CI 기록과 매핑하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화 요청으로 자동화 매핑.

모든 ServiceNow RPA에 대해 자동화 CI 기록을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 RPA 설명서를 참조하세요.

타사 RPA의 경우 다음 두 가지 시나리오가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로세스 및 로봇의 이력 데이터의 경우, 해당 CMDB 기본 프로세스 테이블(cmdb_ci_base-rpa_process) 및 CMBD 기본 로봇 테이블(cmdb_ci_base_robot)에 수동으로 기록을 생성해야 합니다.

- Automation Center 설치 후 생성되는 프로세스 및 로봇 데이터의 경우, Rest API를 구성하여 프로세스, 로봇, 실행 상세 정보를 Rest API를 통해 전송해야 하며, 해당 테이블에 기록이 생성됩니다.

자세한 내용은 ServiceNow 고객 지원에 문의하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
4. 게시할 자동화 요청을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 게시를 선택합니다.

⚠ 경고:
자동화 요청을 게시한 후에는 자동화 요청 양식의 항목, 연결된 자동화 작업 또는 자원을 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

결과
자동화 요청을 게시하면 자동화를 실행할 준비가 되며, 이는 자동화 요청 수명 주기의 마지막 단계입니다.

자동화 요청으로 자동화 매핑

게시됨 상태의 자동화를 자동화 요청과 매핑하여 자동화 요청을 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

ⓘ 주:
를 사용하여 요구 사항 입력 다이어그램 생성된 자동화 요청에는 자동화가 자동으로 매핑됩니다.

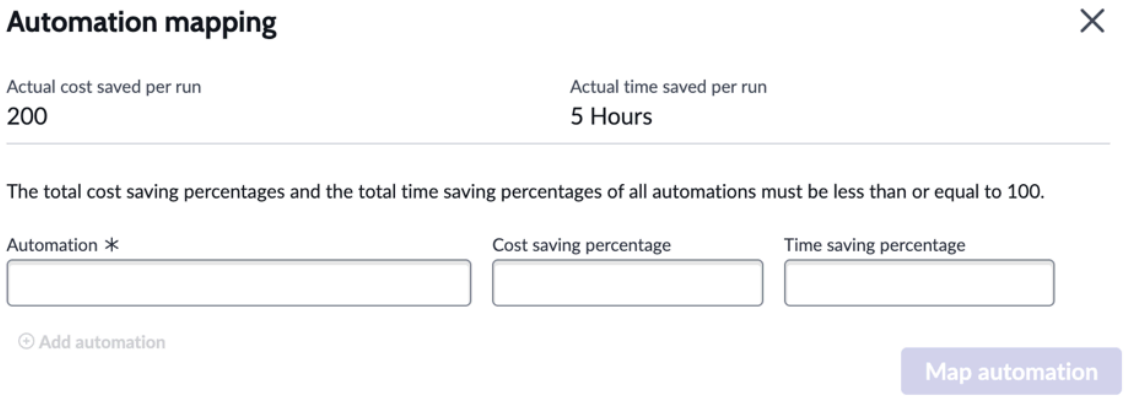
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.

ⓘ 주:
자동화 요청이 진행 중 상태인지 확인합니다.

4. 자동화 매핑 탭을 선택합니다.
5. 자동화 매핑을 선택합니다.
자동화 매핑 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 상세 정보 제공.

필드	설명
자동화	사용 가능한 목록에서 자동화를 두 번 클릭하여 선택합니다. 자동화 요청을 게시하려면 요청에 매핑된 자동화가 하나 이상 있어야 합니다. 또한 매핑된 자동화는 게시됨 상태여야 합니다.
비용 절감률	이 자동화가 자동화 요청에 대해 절약하는 비용의 백분율을 지정합니다. 실행당 실제 절약 비용이 200달러이고 이 자동화가 50%를 절약하는 경우 이 자동화는 100달러를 절약합니다.
시간 절감률	이 자동화가 자동화 요청에 대해 절약하는 시간의 백분율을 지정합니다. 실행당 절약된 실제 시간이 4시간이고 이 자동화가 50%를 절약하는 경우 이 자동화는 2시간을 절약합니다.

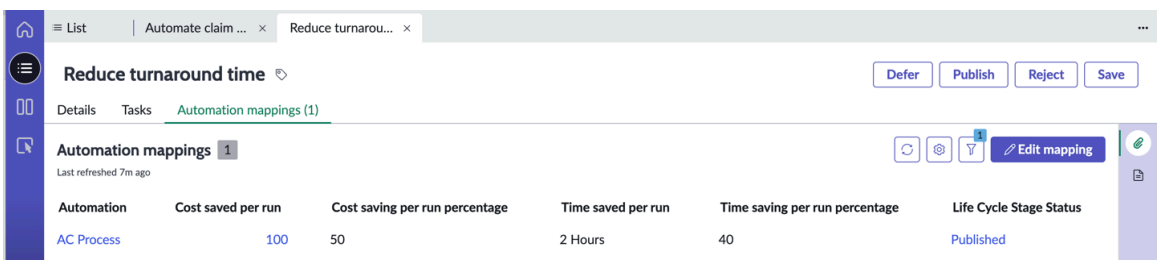
주:

모든 자동화의 총 비용 절감률과 총 시간 절감률은 100보다 작거나 같아야 합니다.

자동화 속성 기록의 양식 뷰에서 비용 및 시간 절약 백분율을 수동으로 편집할 수 있습니다.

그러나 실행당 절약된 비용과 시간을 수동으로 업데이트하면 자동화 매핑 양식의 비용 절감률 및 시간 절감 률 필드가 비어 있고 편집할 수 없습니다. 또한 편집된 자동화에 대한 이동 평균은 계산되지 않습니다.

자동화에 대해 절약된 비용과 시간 절약 값은 이동 평균법으로 계산됩니다. 이동 평균은 *sn_ac.savings_averaging_window* 시스템 속성에 의해 제어됩니다. 자세한 내용은 자동화 센터 속성 문서를 참조하십시오.



예시:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 요청에서 실행당 절약된 실제 비용은 200 USD로 지정되었고 실행당 절약된 실제 시간은 5시간으로 지정되었습니다.

매핑에서 비용 절감률은 50%로, 시간 절감률은 40%로 지정되었습니다.

매핑 값은 자동화 매핑 스크린샷에 표시된 대로 제공된 입력을 기반으로 자동 계산됩니다.

7. 옵션: 자동화 추가를 선택하여 여러 자동화를 추가합니다.
8. 자동화 매핑을 선택합니다.
   자동화가 매핑됩니다.
9. 옵션: 행 옆에 있는 –를 선택하고 자동화 매핑 을 선택하여 매핑된 자동화를 삭제합니다.

   주:
   매핑한 첫 번째 자동화는 삭제할 수 없습니다.

10. 옵션: 매핑을 만든 후 매핑 편집 을 선택하여 기존 매핑을 편집하거나 새 매핑을 추가합니다.

자동화 속성 업데이트

자동화 소스 및 시간 절약 정보를 포함하도록 자동화 속성을 업데이트합니다. 이 정보는 분석을 위해 값 대시보드에서 자동화 센터 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin.

이 태스크 정보

에서 자동화 요청을 자동화 센터만들 때 비용 절감 및 시간 절약 값을 이미 제공하고 있습니다. 이 정보는 값 대시보드에 자동화 센터 표시됩니다. 필요한 경우 값을 업데이트할 수 있습니다.

RPA 및 플로우 또는 외부 공급업체에서 ServiceNow 데이터를 보내는 경우 비용 절약 및 시간 절약 필드를 수동으로 업데이트해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 **Automation** Attributes(자동화 속성)를 선택합니다.
4. 업데이트할 자동화 속성을 선택한 다음, 편집을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   실행당 절약된 비용 및 실행당 절약된 시간 필드만 업데이트할 수 있습니다. 다른 필드는 자동으로 생성됩니다.

자동화 속성 양식

필드	설명
자동화	연결된 자동화.
실행당 절감된 비용	자동화를 실행할 때마다 절감되는 비용입니다.
게시된 날짜	연결된 자동화의 게시된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 자동 생성 필드를 편집할 수 있습니다.
소스	연결된 자동화 소스입니다.
실행당 절약된 시간	자동화를 실행할 때마다 절약된 시간입니다.

6. 업데이트를 선택합니다.

자동화를 위한 세분화된 통합 사용

자동화를 위한 세분화된 통합을 활성화하여 트랜잭션 수준에서 절약된 비용과 절약된 시간을 캡처합니다. 이 기능을 사용하면 총 비용 절감 및 총 시간 절약 데이터 분석을 효과적으로 수행할 수 있습니다.

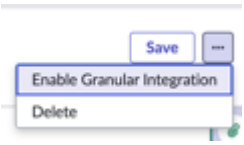
시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin.

중요사항:
이 기능은 버전 10.0.0 이상이 있는 ServiceNow# Robotic Process Automation 자동화에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 **Automation** Attributes(자동화 속성)를 선택합니다.
4. 소스 이름이 **ServiceNow RPA**인 자동화에 대한 클래스 열의 링크를 선택합니다.
   상세 정보 섹션이 표시됩니다.
5. 오른쪽 상단의 줄임표에서 세분화된 통합 활성화를 선택합니다.



   확인 메시지가 표시됩니다.

6. 확인 창에서 세분화된 통합 사용을 선택합니다.
   세분화된 통합 탭으로 자동 이동됩니다.
7. 큐 추가를 선택합니다.
   큐를 추가할 수 있는 창이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 상세 정보 제공.

필드	설명
RPA 작업 큐	목록에서 큐를 선택합니다. 목록에 큐가 표시되지 않으면 봇 프로세스에 큐를 추가해야 합니다. **a.** 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 모니터 〉 모든 봇 프로세스. **b.** 세분화된 통합을 활성화할 자동화를 선택합니다. **c.** 관련 링크 섹션에서 큐를 추가합니다.
항목당 절감된 비용	작업 항목당 절약되는 비용을 지정합니다.
항목당 절약된 시간	작업 항목당 절약되는 시간을 지정합니다.

9. 옵션: 큐 추가를 선택하여 여러 큐를 추가합니다.

10. 큐 매핑을 선택합니다.
자동화를 위해 큐가 매핑되고 세분화된 통합이 활성화됩니다. 24시간 후 다음 실행부터 데이터가 개요 대시보드의 활성 자동화 위젯에 표시됩니다. 세분화된 데이터를 사용하면 비용 절감 및 시간 절약 데이터가 항목 수준에서 표시되어 보다 정확해집니다.

세분화된 통합의 데이터는 자동화 트랜잭션 요약 테이블에서 볼 수 있습니다.

11. 옵션: 행 옆에 있는 –를 선택하여 매핑된 큐를 삭제합니다.

> **주:**
> 매핑한 첫 번째 큐는 삭제할 수 없습니다.

12. 옵션: 세분화된 통합을 비활성화하려면 오른쪽 상단의 줄임표에서 세분화된 통합 비활성화를 선택합니다.
큐는 그대로 유지되지만 세분화된 데이터 통합은 절약된 시간과 비용을 계산하는 데 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 실행 관리 및 검토

상태를 포함하여 자동화 실행을 관리하고 검토하여 자동화가 순조롭게 진행되고 있는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Monitor(모니터)에서 **Automation** Executions(자동화 실행)를 선택합니다.
4. 보려는 자동화 실행을 엽니다.
5. 자동화 실행 페이지의 정보를 검토합니다.

관련 정보

자동화 실행 양식

봇 프로세스 검토

에서 사용 가능한 봇 프로세스 목록을 검토하여 봇 프로세스가 자동화 센터제대로 진행되고 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
봇 프로세스는 로봇의 구성입니다.

봇 프로세스를 생성할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 모니터에서 모든 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 보려는 봇 프로세스를 엽니다.
5. 봇 프로세스 페이지의 정보를 검토합니다.

사용 가능한 로봇 보기

참조용으로 사용 가능한 로봇 목록을 봅니다 자동화 센터 .

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
로봇은 봇 프로세스를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다.

로봇을 만들 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Monitor(모니터)에서 **All** Robots(모든 로봇)를 선택합니다.
4. 보려는 로봇을 엽니다.
5. 로봇 페이지의 정보를 검토합니다.

인사이트 규칙 생성

인사이트 규칙을 생성하여 자동화 비즈니스 프로세스에 대한 사용자 지정 인사이트를 생성합니다.

시작하기 전에
이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 제출을 선택합니다.

관련 정보

인사이트 규칙 양식

인사이트 트리거 생성

관련 인사이트 규칙을 실행할 수 있도록 활성 인사이트 트리거를 생성합니다.

시작하기 전에
이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

인사이트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

인사이트 규칙은 인사이트 트리거에 매핑되지 않는 한 실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.
2. 인사이트 트리거를 생성하고 연결할 인사이트 규칙을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Automation Insight** 트리거 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 옵션: 새로 만들기 단추를 사용할 수 없는 경우 현재 있는 애플리케이션 범위가 기록이 있는 애플리케이션 범위와 동일한지 확인합니다.
   새로 만들기 버튼을 사용할 수 없는 경우 메시지가 표시됩니다. 메시지에 따라 애플리케이션 범위를 변경합니다.
5. 생성하려는 인사이트 트리거의 적절한 유형을 선택합니다.
   - 기존 비즈니스 규칙에 매핑
   - 새 예약된 스크립트에 매핑
   - 기존 예약된 작업에 매핑

인사이트 규칙을 기존 비즈니스 규칙에 매핑

인사이트 규칙을 기존 비즈니스 규칙에 매핑하여 인사이트 트리거 유형을 정의합니다. 이 인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

시작하기 전에
이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

인사이트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

인사이트 규칙은 인사이트 트리거에 매핑되지 않는 한 실행되지 않습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.
2. 인사이트 트리거를 생성하고 연결할 인사이트 규칙을 엽니다.
3. **Automation Insight** 트리거 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. **Map to an existing business** rule(기존 비즈니스 규칙에 매핑)을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 **CRUD** 트리거 양식

필드	설명
이름	인사이트 트리거의 이름입니다.
활성	인사이트 트리거를 사용하도록 보장하는 옵션입니다.
비즈니스 규칙	인사이트 규칙을 트리거하는 데 필요한 적용 가능한 비즈니스 규칙입니다. 매핑된 비즈니스 규칙 스크립트 필드에는 `# sn_ac ##### ###. ACInsightTriggerUtil(current, previous).raiseInsightByBR(<Business`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Rule SysId>); 인사이트 규칙을 트리거하는 API입니다.
애플리케이션	인사이트 트리거와 연결된 애플리케이션입니다.
자동화 인사이트 규칙	연결된 자동화 인사이트 규칙입니다.

6. 제출을 선택합니다.

인사이트 규칙을 새 예약된 스크립트에 매핑

인사이트 규칙을 새 예약된 스크립트에 매핑하여 인사이트 트리거 유형을 정의합니다. 이 인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

시작하기 전에
이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

인사이트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보
인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

인사이트 규칙은 인사이트 트리거에 매핑되지 않는 한 실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.

2. 인사이트 트리거를 생성하고 연결할 인사이트 규칙을 엽니다.

3. Automation Insight 트리거 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

4. 새 예약된 스크립트에 매핑을 선택합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

6. 제출을 선택합니다.

관련 정보

자동화 일정 예약된 트리거 실행 양식

기존 예약된 작업에 인사이트 규칙 매핑

인사이트 규칙을 기존 예약된 작업에 매핑하여 인사이트 트리거 유형을 정의합니다. 이 인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

시작하기 전에
이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

인사이트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

인사이트 규칙은 인사이트 트리거에 매핑되지 않는 한 실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.
2. 인사이트 트리거를 생성하고 연결할 인사이트 규칙을 엽니다.
3. **Automation Insight** 트리거 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. **Map to an existing scheduled** job(기존 예약된 작업에 매핑)을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 일정 예약된 트리거 양식

필드	설명
이름	인사이트 트리거의 이름입니다.
활성	인사이트 트리거를 사용하도록 보장하는 옵션입니다.
예약됨	인사이트 규칙을 트리거하기 위해 연결된 예약된 스크립트입니다.
애플리케이션	인사이트 트리거와 연결된 애플리케이션입니다.
자동화 인사이트 규칙	연결된 자동화 인사이트 규칙입니다.

6. 제출을 선택합니다.

자동화 메시지 변수에 대한 스크립트 작성

인사이트 규칙의 메시지에 추가되는 변수에 대한 JavaScript 코드 입력을 작성합니다.

시작하기 전에

이 작업은 클래식 환경에서 수행해야 합니다.

인사이트 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

이 태스크 정보

인사이트 규칙이 처리되면 인사이트가 생성됩니다. 인사이트는 작업 공간의 자동화 센터 실행 대시보드에 있는 인사이트 위젯에 나타납니다.

인사이트 트리거는 실행할 연결된 인사이트 규칙을 활성화합니다.

인사이트 규칙은 인사이트 트리거에 매핑되지 않는 한 실행되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 인사이트 규칙.
2. 연결된 메시지 변수에 대한 JavaScript 코드를 작성할 인사이트 규칙을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자동화 메시지 변수 탭에서 변수를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자동화 메시지 변수 양식

필드	설명
이름	자동화 메시지 변수의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
필드	메시지 변수에 대한 한정자입니다. 이 목록의 값은 인사이트 규칙을 생성하는 동안 적용 대상 필드에서 선택한 항목에 따라 나타납니다. 이 필드는 인사이트 규칙을 생성하는 동안 적용 대상 필드를 선택하고 임계치 유형 필드가 비어 있는 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 양식 문서를 참조하십시오.
애플리케이션	연결된 애플리케이션의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
자동화 인사이트 규칙	연결된 인사이트 규칙의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
고급	고급 스크립트. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
스크립트	JavaScript 코드 입력을 허용하고 구문 검사 및 서식 지정과 같은 컨트롤을 제공하는 텍스트 필드입니다. 예를 들어, 값을 반환하려면 `return 100;`을 입력합니다. 인사이트 규칙을 생성하는 동안 적용 대상 필드가 선택되고 임계치 유형 필드가 비어 있으면 이 필드가 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 인사이트 규칙 양식 문서를 참조하십시오.

5. 업데이트를 선택합니다.

자동화 인사이트 보기

자동화 인사이트를 보고 실행 대시보드의 인사이트 규칙 자동화 센터 에서 생성된 인사이트를 봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 자동화 센터 홈.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 모니터에서 인사이트를 선택합니다.
4. 보려는 인사이트를 엽니다.
5. 자동화 인사이트 페이지의 정보를 검토합니다.

관련 정보

인사이트 규칙 양식

조치에 대한 작업

자동화 실패의 원인이 되는 문제를 해결하기 위한 작업을 생성합니다.

작업 요청 및 작업을 생성할 수 있습니다.

작업 요청 생성

작업 요청은 자동화의 실패를 유발하는 문제를 자동으로 해결하여 효율성을 개선하고 시간과 비용을 절약하는 데 도움이 됩니다.

두 가지 방법으로 작업 요청을 만들 수 있습니다. 또는 from 자동화 센터를 사용하여 ServiceNow# 서비스 카탈로그 요청을 만들 수 있습니다.

에서 작업 요청을 제출합니다. 서비스 카탈로그

양식을 사용하여 ServiceNow# 서비스 카탈로그 작업 요청을 제출하고 자동화 실패의 원인이 되는 문제를 해결하기 위한 작업을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 자동화 요청 제출.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 요청 양식 제출 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

에서 작업 요청 생성 자동화 센터

에서 작업 요청을 자동화 센터 생성하여 자동화 실패를 유발하는 문제를 해결하기 위한 작업을 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 모든 자동화 요청.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 값에 대한 설명은 의 자동화 요청 양식 자동화 센터 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 선택합니다.
5. 역할에 따라 양식에 있는 추가 필드를 작성합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

작업 생성

사용자가 자동으로 문제를 해결할 수 있도록 권한을 부여하는 작업을 생성합니다.

기술 사용자 또는 시스템 관리자는 사용자 요청에 따라 작업을 생성해야 합니다.

자동화가 자주 실패하는 문제에 직면하면 사용자는 작업 요청을 생성합니다. 작업 요청에 따라 작업을 만들어야 합니다.

에서 플로우, 하위 플로우 또는 작업 생성 워크플로우 스튜디오

에서 자동화 실패자동화 센터를 유발하는 반복적인 문제 수정을 자동화하는 플로우를 워크플로우 스튜디오 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
자세한 내용은 Create a flow in Workflow Studio 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 작성하는 플로우, 하위 플로우 또는 작업은 클라이언트 호출 가능해야 합니다. 이 플로우를 호출할 수 있는 ACL을 생성합니다. 이 플로우를 게시해야 합니다.

다음에 수행할 작업

작업 범주 생성

작업 범주 생성

작업과 연결할 작업 범주를 생성합니다. 작업 범주를 사용하면 사용자가 작업을 여러 범주로 분류할 수 있으므로 범주를 더 쉽게 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 작업 범주.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 작업 범주 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

작업 범주 양식

필드	설명
이름	작업 범주의 직관적인 이름입니다.
애플리케이션	작업 범주의 범위입니다. 자동으로 채워집니다. 이 필드는 편집하지 마십시오.
설명	작업 범주에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상위	새 범주를 다른 작업 범주와 연결하려면 작업 범주를 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

결과
작업 범주가 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
작업 유형 생성

작업 유형 생성

작업 범주와 연결할 작업 유형을 생성합니다. 작업 유형은 작업 범주의 하위 집합입니다. 필요에 따라 더 쉽게 식별할 수 있도록 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 작업 범주.
2. 작업 범주 목록에서 작업 유형을 생성할 작업 범주를 선택합니다.
3. **Action** Type(작업 유형) 영역에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
4. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
이름	작업 유형에 대한 직관적인 이름입니다.
애플리케이션	작업 유형의 범위입니다. 자동으로 채워집니다. 이 필드는 편집하지 마십시오.
설명	작업 유형에 대한 설명입니다.
상위	선택한 작업 범주가 자동으로 채워집니다. 이 필드는 편집하지 마십시오.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
작업 작성하기

작업 작성하기

Action Center에서 보고 실행할 작업을 생성하여 자동화가 실패 자동화 센터하는 문제를 해결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 작업.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 작업 상세 정보 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 상세 정보 양식

필드	설명
번호	자동으로 채워지는 고유 번호입니다.
애플리케이션	작업의 범위입니다.
이름	직관적인 작업 이름입니다.
범주	작업과 연결할 작업 범주를 선택합니다.
유형	작업과 연결할 작업 범주의 유형을 선택합니다.
작업 유형	플로우 디자이너에서 생성된 작업의 유형입니다. 사용 가능한 값은 플로우/하위 플로우 및 작업입니다.
작업	플로우 디자이너에서 생성한 작업입니다. 주: 플로우 디자이너에서 생성된 하나의 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 자동화 센터의 여러 작업에 매핑할 수 없습니다.
활성	이 필드는 편집할 수 없습니다.
동시 실행 활성화	알림 센터에서 동일한 작업을 동시에 실행하려면 이 옵션을 선택합니다.
설명	작업에 대한 설명입니다.
실행 지침	제공하려는 실행 지침입니다.

4. 제출을 선택하여 작업을 저장합니다.
5. 연결된 작업에 대해 예상되는 변경이 더 이상 없는 경우에만 활성화 를 선택합니다.
   활성화를 선택하면 작업 구성, 즉 작업 유형 및 작업 필드를 변경할 수 없습니다. 다른 필드는 업데이트할 수 있습니다.

자동화 센터에서 작업 실행

작업을 실행하여 일반적인 반복 문제를 효율적으로 수정합니다.

시작하기 전에

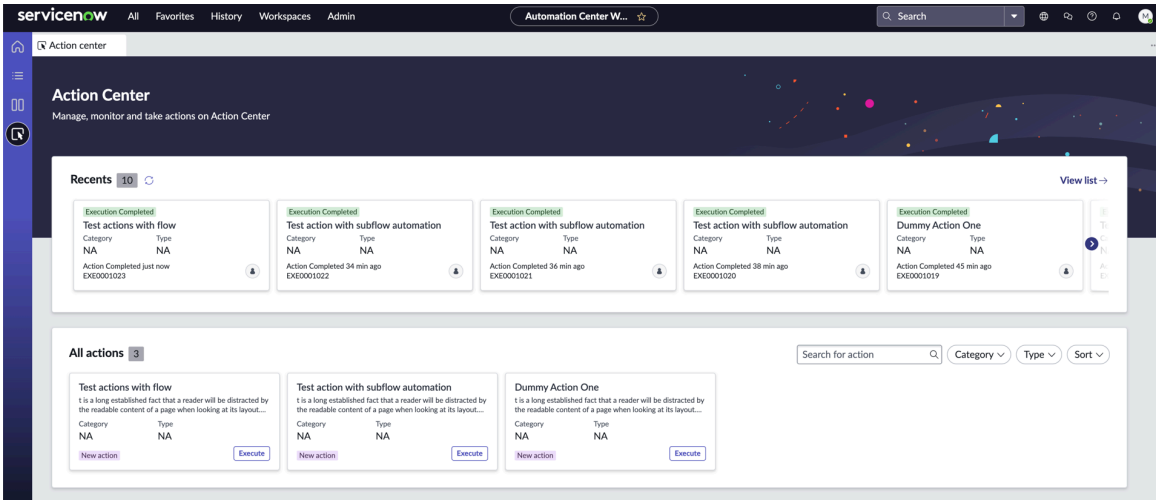
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
   자동화 센터 대시보드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 왼쪽에서 ( )을 선택합니다.



   - 최근 항목 섹션에는 실행된 모든 작업이 표시됩니다.
   - 최근 항목 섹션에서 목록 보기 버튼을 선택하여 실행된 모든 작업을 볼 수 있습니다 .
   - 모든 작업 섹션에 사용 가능한 모든 작업이 표시됩니다. 작업 또는 필터를 검색하고 결과를 정렬할 수 있습니다.

3. **All** actions(모든 작업) 섹션에서 실행하려는 사용 가능한 작업에 대해 Execute(실행)를 선택합니다.
   추가 정보가 포함된 새 페이지가 표시됩니다.
4. 필요한 모든 정보를 입력하고 실행을 선택합니다.
   작업이 실행되어 최근 항목 섹션에 표시됩니다.

작업 관리

작업을 관리하여 작업에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 권한을 설정하고 실행된 작업의 상세 정보 또는 로그를 볼 수 있습니다.

관리자 또는 기술 사용자는 Action Center에서 사용할 수 있는 작업에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 권한을 설정해야 합니다. 작업에 대한 권한을 설정하면 사용자가 관리 센터를 덜 깔끔하게 사용할 수 있습니다. 둘째, 사용자가 필요한 작업만 수행할 수 있도록 합니다.

작업이 실행된 후 로그를 보고 실행의 세부 정보를 이해할 수 있습니다.

할당된 그룹 생성

할당된 그룹을 생성하여 작업의 가용성을 특정 그룹으로 제한합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user 및 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 왼쪽에서 ( )을 선택합니다.
3. 작업을 선택합니다.
   상세 정보가 표시됩니다
4. 할당된 그룹 탭을 선택합니다.
5. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 작업을 보고 실행할 수 있는 권한을 할당할 그룹을 지정합니다.
7. 저장을 선택합니다.

작업 로그 보기

작업 로그를 보고 실행되는 작업의 상세 정보를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 왼쪽에서 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. **Monitor > Action** Logs(작업 로그모니터링)를 선택합니다.
4. 실행된 모든 작업의 로그가 표시됩니다.

검토 작업

검토를 통해 생성된 자동화를 평가할 수 있습니다.

COE 팀이 자동화를 검토하고 자동화가 필요한지 분석하도록 하려면 검토 요청을 생성합니다.

검토 요청 생성

요청을 검토하면 자동화를 검토할 수 있습니다.

두 가지 방법으로 작업 요청을 만들 수 있습니다. 또는 from 자동화 센터를 사용하여 ServiceNow# 서비스 카탈로그 요청을 만들 수 있습니다.

서비스 카탈로그에서 검토 요청 제출

양식을 사용하여 ServiceNow# 서비스 카탈로그 검토 요청을 제출하여 자동화를 검토하기 위한 검토를 요청합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin 또는 sn_ac.automation_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 자동화 요청 제출.
2. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 자동화 요청 양식 제출 문서를 참조하십시오.
3. 제출을 선택합니다.

에서 검토 요청 생성 자동화 센터

자동화를 검토하기 위한 검토 요청에서 자동화 센터 검토 요청을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user 또는 sn_ac.automation_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자동화 센터 〉 빌드 〉 모든 자동화 요청.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 의 자동화 요청 양식 자동화 센터 문서를 참조하십시오.
4. 제출을 선택합니다.
5. 역할에 따라 양식에 있는 추가 필드를 작성합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

자동화 센터 참조

참조 항목에서는 구성 및 관리 자동화 센터에 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

자동화 센터 앱과 함께 설치되는 구성요소

자동화 센터 앱을 활성화하면 테이블, 사용자 역할, 예약된 작업을 포함하여 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 플러그인에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

주:
(RPA) 데이터를 보려면 Robotic Process Automation RPA 역할이 필요합니다. RPA 역할에 대한 자세한 내용은 RPA 허브와 함께 설치되는 구성 요소를 참조하십시오 .

역할 이름	설명	포함하는 역할
자동화 관리자 [sn_ac.automation_admin]	애플리케이션 구성을 설정합니다 자동화 센터 . 애플리케이션의 자동화 센터 모든 작업을 수행합니다. 모든 테이블에 대한 CRUD 액세스 권한을 보유합니다.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
자동화 기술 사용자 [sn_ac.automation_technical_user]	자동화 요청, 자동화 소스, 자동화 작업, 자동화 자원, 자동화 목표, 인사이트 규칙 및 인사이트 트리거를 생성합니다. 자동화 속성을 수정합니다.	sn_ac.automation_techincal_user
자동화 비즈니스 사용자	자동화 요청, 자동화 목표를	sn_ac.automation_business_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름	설명	포함하는 역할
[sn_ac.automation_business_user]	생성하고 자동화 요청 수명주기 스테이지를 업데이트합니다.	

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
Automation Center: Purge Executions Data	다음 조건이 충족되는 경우에만 자동화 실행 테이블의 데이터를 삭제합니다. • "X"일 전에 생성된 기록입니다. X는 시스템 속성으로 *sn_ac.purge_automation_data_in_days* 정의된 값을 나타냅니다. 자동화 관리자 역할을 가진 사용자는 이 속성 값을 수정할 수 있습니다. 이 속성의 기본값은 **14**입니다. • 취소 됨, 완료 또는 오류 상태인 기록입니다.
Automation Center: Purge Insights Data	"X"일 전에 작성된 시스템 속성의 *sn_ac_insight* 데이터를 삭제합니다. X는 시스템 속성으로 *sn_ac.purge_automation_data_in_days* 정의된 값을 나타냅니다. 자동화 관리자 역할을 가진 사용자는 이 속성 값을 수정할 수 있습니다. 이 속성에 제공된 기본값은 **14**입니다.
Automation Center: Copy spotlight score into request	주: Spotlight가 설치되고 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다. 스포트라이트 점수를 자동화 요청의 점수 필드에 복사합니다. 일정 **| Run** to(실행 시간)가 **On** Demand(요청 시)로 설정되어 있습니다. 이 설정은 변경하지 않는 것이 좋습니다. 주: 기본 스포트라이트 기준을 변경하는 경우 변경 내용을 저장한 후 이 스포트라이트 그룹 기록에서 지금 실행 버튼을 선택하여 자동화 요청 기록에 대한 스포트라이트 점수를 다시 계산해야 합니다. 그런 다음 예약된 작업에서 지금 실행 단추를 선택하여 점수를 복사해야 합니다.

설치되는 테이블

테이블	설명
자동화 요청 [sn_ac_automation_request]	자동화 요청의 상세 정보를 포함합니다.
자동화 작업 [sn_ac_automation_task]	요청에 연결된 작업 정보를 포함합니다.
자동화 목표 [sn_sc_automation_goal]	여러 요청에 매핑할 수 있는 목표에 대한 상세 정보를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
기본 로봇 [cmdb_ci_base_rpa_robot]	봇 프로세스를 실행하는 소프트웨어 에이전트의 상세 정보를 포함합니다.
기본 봇 프로세스 [cmdb_ci_base_rpa_process]	로봇의 구성 상세 정보를 포함합니다.
자동화 실행 [sn_ac_automation_execution]	모든 실행 프로세스 정보를 저장합니다.
자동화 인사이트 [sn_ac_insight]	다음에 걸쳐 자동화 센터경보 데이터를 포함합니다.
자동화 인사이트 규칙 [sn_ac_insight_rule]	인사이트를 구성하는 규칙을 포함합니다.
자동화 소스 [sn_ac_automation_source]	벤더 데이터를 저장합니다.
자동화 속성 [sn_ac_ci_attribute]	프로세스와 로봇에 대한 비용, 시간, 소스 및 관련 자동화를 저장합니다.
자동화 임포트 [sn_ac_rpa_import]	REST API에서 임포트한 데이터를 임시로 저장합니다.

자동화 센터 속성

다음으로 이동하여 시스템 속성 자동화 센터 에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 자동화 센터 〉 관리 〉 자동화 속성.

자동화 센터 속성

속성	설명
sn_ac.workspace.date.default_num_of_days	작업 공간에 데이터가 표시되는 자동화 센터 기본 일수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: **7**
sn_ac.purge_automation_data_in_days	자동화 실행 데이터 및 자동화 통찰력 정보를 제거할 일 수를 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: **14**
sn_ac.reporting_currency	대시보드 및 보고서에 사용되는 자동화 센터 통화를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 센터 속성

속성	설명
	• 유형: 정수 • 기본값: **USD**
sn_ac.savings_averaging_window	실행당 절약된 비용 및 시간에 대한 이동 평균을 계산합니다. • 유형: 정수 • 기본값: **4**

ServiceNow® 스포트라이트 속성

속성	설명
sn_ac.use.spotlight.score.for.requests	값을 **True**로 설정하여 설정하면 작업 공간에서 스포트라이트 기능이 활성화 자동화 센터 됩니다. • 유형: **True/False** • 기본값: **True**
sn_ac.use.spotlight.group.for.requests	스포트라이트 그룹 sys_id 저장하여 시스템에서 사용할 스포트라이트 그룹을 알 수 있도록 합니다. • 유형: 문자열 • 기본값: **e037711dc3a11110995486d91840dd03**

ServiceNow® 권장 작업 속성

속성	설명
sn_ac.use_recommended_actions입니다.	이 기능을 켜면(값을 **True**로 설정하여) 작업 공간에서 권장 작업 애플리케이션이 활성화 자동화 센터 됩니다. • 유형: **True/False** • 기본값: **False**

자동화 요청 양식 제출

자동화 요청 제출 양식을 사용하여 에서 자동화 요청을 서비스 카탈로그생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 요청 양식 제출

필드	설명
요청 유형이 무엇입니까?	생성하려는 요청 유형을 선택합니다. • 자동화 요청을 생성하는 경우 자동화를 선택합니다. 비즈니스 프로세스를 자동으로 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감하려는 경우 자동화 요청을 생성합니다. • 작업 요청을 만드는 경우 작업을 선택합니다. 자동화 실패의 원인이 되는 반복되는 문제에 대한 솔루션을 자동화하고자 할 때 작업 요청을 생성합니다. • 검토 요청을 만드는 경우 검토를 선택합니다. COE 팀이 자동화를 검토하고 자동화가 필요한지 분석하도록 하려면 검토 요청을 생성합니다.
프로세스 이름	프로세스의 이름입니다.
프로세스에 대한 간략한 설명을 제공합니다.	자동화 프로세스에 대한 설명입니다.
부서	자동화 요청의 연결된 부서입니다.
이 프로세스에 얼마나 많은 단계가 관련되어 있습니까?	단계는 프로세스 완료에 기여하는 개별 활동, 작업 또는 결정으로 간주됩니다.
비즈니스 프로세스 실행의 간격 유형은 무엇입니까?	비즈니스 프로세스 실행의 주기가 분 단위, 시간 단위, 매일, 매주 또는 매월 단위인지 설명하는 필드입니다.
비즈니스 프로세스 실행 빈도는 무엇입니까 (예: 90분마다 또는 2시간마다)?	간격당 자동화 프로세스가 실행되는 횟수입니다.
프로세스와 관련된 모든 애플리케이션/시스템 식별	자동화 프로세스와 관련된 모든 애플리케이션과 시스템을 편집하는 데 사용되는 필드입니다.
실행당 소요된 실제 시간은 얼마입니까?	수동 실행을 완료하는 데 걸리는 시간입니다.
이 프로세스를 수행합니까?	이 요청을 제출하는 사람이 실행을 수행하는지 여부를 표시하는 필드입니다.
프로세스 소유자 식별	효과적이고 효율적인 프로세스 설계를 담당하는 사람입니다.
관련 파일 첨부	자동화 프로세스를 지원하기 위해 첨부하는 관련 문서입니다.

의 자동화 요청 양식 자동화 센터

자동화 요청 양식을 사용하여 에서 자동화 요청, 작업 요청 또는 검토 요청을 자동화 센터생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 요청 양식

필드	설명
요청 유형	생성하려는 요청 유형을 선택합니다. • 자동화 요청을 생성하는 경우 자동화를 선택합니다. 비즈니스 프로세스를 자동으로 간소화하고, 수동 활동에 소요되는 시간을 줄이고, 비용을 절감하려는 경우 자동화 요청을 생성합니다. • 작업 요청을 만드는 경우 작업을 선택합니다. 자동화 실패의 원인이 되는 반복되는 문제에 대한 솔루션을 자동화하고자 할 때 작업 요청을 생성합니다. • 검토 요청을 만드는 경우 검토를 선택합니다. COE 팀이 자동화를 검토하고 자동화가 필요한지 분석하도록 하려면 검토 요청을 생성합니다.
번호	자동으로 생성된 요청 번호입니다.
프로세스 이름	프로세스의 이름입니다.
설명	프로세스에 대한 설명입니다.
부서	프로세스의 연결된 부서입니다.
단계 수	프로세스와 관련된 단계입니다. 단계는 프로세스 완료에 기여하는 개별 활동, 작업 또는 결정입니다.
간격 유형	수동 비즈니스 프로세스 실행의 간격 유형: • 분: 프로세스는 빈도 필드에 지정한 n분마다 실행됩니다. • 시간: 프로세스는 빈도 필드에 지정한 n시간마다 실행됩니다. • 일: 프로세스는 빈도 필드에 지정한 n일마다 실행됩니다. • 주: 프로세스는 빈도 필드에 지정한 n주마다 실행됩니다. • 월: 프로세스는 빈도 필드에 지정한 n개월마다 실행됩니다.
빈도	간격당 수동 프로세스를 실행해야 하는 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 요청 양식

필드	설명
	예를 들어 90분마다 또는 2시간마다입니다.
실행당 소요된 실제 시간	수동 프로세스 실행을 완료하는 데 걸리는 시간입니다.
상태	자동화 요청의 상태입니다. • 신규 • 연기됨 • 거부됨 • 계획됨 • 진행 중 • 게시됨 이러한 상태에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 자동화 요청의 수명주기 스테이지.
접수 소스	자동화 요청이 제출되는 방법을 나타내는 자동화 요청의 소스 유형입니다. • 웹 • 통합 • 프로세스 마이닝 주: 기본 접수 소스 유형은 웹입니다. 이 필드는 양식을 제출할 때만 표시됩니다.
사용한 애플리케이션	프로세스의 연결된 비즈니스 애플리케이션입니다. 예를 들어 Ariba, Microsoft Excel 또는 Google Chrome.
요청 대상	효과적이고 효율적인 프로세스 설계를 담당하는 사람입니다.
추가 상세 정보	
실행당 실제 비용	프로세스 실행당 비용입니다.
목표	원하는 프로세스 자동화 목표입니다.
우선순위	비즈니스 프로세스의 복잡성입니다. 복잡성은 관련된 프로세스와 애플리케이션의 수, 필요한 단계 수, 사람의 관여를 기반으로 합니다.
비즈니스 중요도를 선언함	비즈니스 프로세스의 중요도입니다. 중요도는 주관적인 평가를 기반으로 합니다.
혜택을 받은 사용자 수	이 프로세스의 이점을 누릴 수 있는 사용자 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 요청 양식

필드	설명
트랜잭션 수	애플리케이션 또는 시스템 전반에서 예상되는 트랜잭션 볼륨입니다.
점수	요청의 실행 우선순위입니다. 점수가 높을수록 요청의 우선순위가 높습니다.
프로세스 관리자	프로세스의 엔드 투 엔드 실행을 담당하는 사람입니다.
할당 그룹	프로세스 그룹의 이름입니다.
수동 단계 %	프로세스를 완료하기 위해 인적 작업이 필요한 단계의 예상 백분율입니다.
연간 예상 비용 절감	연말에 프로세스당 절감된 비용입니다.
연간 예상 시감 절감	연말에 프로세스당 절약된 시간입니다.
작업 메모	프로세스에 대한 작업 메모입니다.
추가 의견(고객에게 표시)	고객에게 표시되는 메모입니다.

자동화 작업 양식

자동화 작업 양식을 사용하여 에서 자동화 센터자동화 작업을 생성합니다.

자동화 작업 양식

필드	설명
번호	자동화 작업의 수입니다. 이 번호는 자동으로 생성됩니다.
자동화 요청	연결된 자동화 요청입니다. 이 요청은 자동으로 생성됩니다.
이름	자동화 작업의 이름입니다.
상태	자동화 작업의 상태입니다. • 오픈 • 보류 중 • 진행 중 • 완료 종결 • 미완료 종결 • 건너뛴 채 종결
설명	자동화 작업에 대한 설명입니다.
활성	자동화 작업을 사용하도록 보장하기 위한 옵션입니다.
우선순위	영향과 긴급도에 따라 인시던트나 문제를 해결해야 하는 시퀀스입니다.
유형	자동화 작업의 유형: • 요구사항 • 설계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 작업 양식

필드	설명
	• 개발 • 품질 엔지니어링 • 로그아웃
할당 그룹	자동화 작업 그룹의 이름입니다.
담당자	자동화 작업에 할당된 사용자의 이름입니다.

자동화 자원 양식

자동화 자원 양식을 사용하여 자원을 자동화 작업에 연결하는 자동화 자원을 생성합니다.

자동화 자원 양식

필드	설명
번호	자동화 자원의 수입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
사용자	자동화 작업에 할당된 사용자의 이름입니다.
활성	자동화 자원의 사용을 보장하기 위한 옵션입니다.
자원 유형	자동화 자원의 역할: • 개발 • 품질 엔지니어링 • 제품 관리
자동화 작업	연결된 자동화 작업입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.
자동화 요청	연결된 자동화 요청입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다.

자동화 실행 양식

자동화 실행 양식을 사용하여 에서 자동화 실행을 봅니다 자동화 센터.

자동화 실행 양식

필드	설명
번호	자동화 실행 횟수입니다.
자동화 실행 ID	자동화 실행의 식별 번호입니다.
자동화	연결된 자동화 이름입니다.
로봇	이 자동화를 실행 중인 할당된 로봇입니다.
트리거 기반	할당된 로봇의 트리거 모드입니다.
시작 시간	자동화 실행의 시작 날짜 및 시간입니다.
종료 시간	자동화 실행의 종료 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	자동화를 완료하는 데 걸린 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 실행 양식

필드	설명
실행당 절감된 비용	자동화를 실행할 때마다 절감되는 비용입니다.
실행당 절약된 시간	자동화를 실행할 때마다 절약된 시간입니다.
소스	연결된 자동화 소스입니다.
우선순위	자동화 실행의 우선순위: • 낮음 • 보통 • 위험
상태	자동화 실행 상태: • 실행 중 • 오류 • 큐에 대기 중 • 취소됨 • 완료
부서	연결된 부서 이름입니다.
메시지	로봇이 반환한 모든 정보 또는 오류 메시지입니다.

인사이트 규칙 양식

인사이트 규칙 양식을 사용하여 에서 인사이트 규칙을 자동화 센터생성합니다.

인사이트 규칙 양식

필드	설명
이름	인사이트 규칙의 이름입니다.
활성	인사이트 규칙의 사용성을 확인하는 옵션입니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 이 인사이트 규칙에서 알림 이 생성되지 않습니다 .
애플리케이션	이 인사이트 규칙을 사용할 수 있는 애플리케이션을 나타내는 필드입니다.
심각도	인사이트 규칙의 우선순위: • 긴급함 • 높음 • 보통 • 낮음 기본값은 **Moderate**로 설정됩니다.
유형	인사이트 수준 규칙:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 규칙 양식

필드	설명
	• 정보 • 경고 • 오류
메시지	인사이트를 설명하는 사용자 지정 메시지입니다. 자동화 작업을 정리하는 시간을 예 # # # ####. #### {0}###. {0}와 같은 변수를 구성하려면 을 참조하십시오 자동화 메시지 변수에 대한 스크립트 작성. 주: 이 메시지 문자열의 현지화를 활성화하려면 sys_ui_message 업데이트 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 번역을 참조하세요.
적용 대상	인사이트 규칙이 적용되는 테이블입니다. 예를 들어 자동화 요청 〔sn_ac_automation_request〕입니다.
시기	인사이트가 트리거되는 조건입니다. 이 필드를 수정하기 전에 적용 대상 목록에서 테이블을 선택하십시오. 이 필드는 임계치 유형 목록에서 항목을 선택한 경우에만 표시됩니다. 트리거 조건을 추가하려면 조건 설정 필드를 선택합니다. 예를 들어 자동화 요청의 상태가 게시되지 않은 경우 인사이트 규칙을 생성할 수 있습니다. 이 경우 필드 목록에서 **State** , **is not** from the operator(연산자 목록에 없음) 및 Published(게시됨)를 값 목록에서 선택합니다. 조건 옆에 또는또는 **and** 를 사용할 수 있습니다. 조건을 더 추가하려면 새 조건 집합을 선택합니다.
임계치 유형	임계치 유형: • 개수 • 백분율
임계 횟수 주: 이 탭은 임계치 유형 목록에서 개수를 선택한 경우에만 나타납니다.	
연산자	인사이트를 트리거하는 한정자: • **is** • 보다 작음 • 보다 큼

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인사이트 규칙 양식

필드	설명
	• 보다 작거나 같음 • 보다 크거나 같음 이 필드는 임계치 유형 목록에서 개수를 선택한 경우에만 표시됩니다.
값	연산자 필드에서 선택한 한정자에 따라 인사이트 규칙을 트리거해야 하는지 여부를 결정하는 값입니다. 예를 들어 하루에 몇 개의 자동화 요청이 거부되면 인사이트 규칙이 트리거됩니다. 조건을 설정하려면 임계치 유형 목록에서 개수를 선택하고, 연산자 목록에서 보다 크고, 값 목록에서 **10** 을 선택합니다. 이 필드는 임계치 유형 목록에서 개수를 선택한 경우에만 표시됩니다.
임계치 백분율 주: 이 탭은 임계치 유형 목록에서 백분율 을 선택한 경우에만 나타납니다.	
다음의 백분율	결과 규칙 값의 분모 값입니다.
연산자	인사이트를 트리거하는 한정자: • **is** • 보다 작음 • 보다 큼 • 보다 작거나 같음 • 보다 크거나 같음 이 필드는 임계치 유형 목록에서 백분율 을 선택한 경우에만 표시됩니다.
값	연산자 필드에서 선택한 한정자에 따라 인사이트 규칙을 트리거해야 하는지 여부를 결정하는 값입니다. 예를 들어 하루에 몇 개의 자동화 요청이 거부되면 인사이트 규칙이 트리거됩니다. 조건을 설정하려면 임계치 유형 목록에서 백분율 을 선택하고, 연산자 목록에서 보다 크 고, 값 목록에서 **10%** 를 선택합니다. 이 필드는 임계치 유형 목록에서 백분율 을 선택한 경우에만 표시됩니다.

자동화 일정 예약된 트리거 실행 양식

자동화 예약된 트리거 실행 양식을 사용하여 인사이트 트리거 유형을 정의하고 인사이트 규칙을 의 자동화 센터새 예약된 스크립트에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 일정 예약된 트리거 실행

필드	설명
이름	인사이트 트리거의 이름입니다.
활성	인사이트 트리거를 사용하도록 보장하는 옵션입니다.
애플리케이션	트리거가 생성되는 연결된 애플리케이션 또는 애플리케이션 범위(예: 자동화 센터 또는 RPA 허브)입니다.
실행	예약된 작업을 실행하는 데 사용할 시간 간격: • 매일: 지정된 시간에 매일 실행됩니다. • 매주: 주마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. • 매월: 월마다 지정된 시간과 요일에 실행됩니다. • 주기적으로: 지정된 반복 기간에 따라 실행됩니다. • 한 번: 한 번만 실행됩니다. • 요청 시: 요청 시 즉시 실행됩니다. • 비즈니스 달력: 항목 시작: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력 항목 시작 날짜에 실행됩니다. 예약된 작업은 비즈니스 달력에 정의한 각 비즈니스 항목의 시작 날짜에 실행됩니다. 예를 들어, 비즈니스 달력이 회계 연도를 나타내고 각 항목의 시작 날짜가 회계 월인 경우 예약된 작업은 매월 첫 번째 날에 실행됩니다. • 비즈니스 달력: 항목 종료: 비즈니스 달력 필드에서 선택한 비즈니스 달력의 종료 날짜에 실행됩니다. 이 선택은 연결된 비즈니스 달력 항목의 종료 날짜에 실행된다는 것을 제외하고는 비즈니스 달력: 항목 시작과 같은 방식으로 실행됩니다. **주:** 비즈니스 달력: 항목 시작 또는 비즈니스 달력: 항목 종료를 선택하면 오프셋 요소를 적용하여 작업이 선택한 비즈니스 달력 시간 범위의 전 또는 후에 실행되도록 작업을 예약할 수 있습니다. 비즈니스 달력을 선택하고 모든 비즈니스 달력 범위가 과거인 경우 잘못된 구성이므로 작업이 실행되지 않습니다. 자세한 내용은 오프셋 유형 및 오프셋 필드를 참조하십시오. 비즈니스 달력 생성 및 사용과 비즈니스 달력 항목 정의에 대한 자세한 내용은 Creating business calendars 및 Define business calendar entries 문서를 참조하십시오.
일	예약된 작업이 실행되어야 하는 날입니다. • 실행이 매주로 설정되어 있는 경우 주의 어느 한 요일을 선택합니다. 예를 들어 수요일을 선택합니다. • 실행이 월간으로 설정되어 있는 경우 달의 어느 한 날을 선택합니다. 예를 들어, 그 달의 25일인 경우 25를 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 매월 또는 매주를 선택하는 경우에만 나타납니다.
반복 간격	이 필드는 실행 필드에서 주기적으로 선택하는 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 일정 예약된 트리거 실행

필드	설명
	예약된 작업이 매번 실행되는 반복 간격의 기간입니다. 기간을 일, 시간 또는 분 단위의 숫자로 입력합니다. 예: • 예약된 작업이 4일마다 실행되도록 하려면 일 필드에 04를 입력합니다. • 예약된 작업이 26시간마다 실행되도록 하려면 시간 필드에 26을 입력합니다. • 13시간 30분 25초 간격으로 작업을 반복해야 하는 경우 시간 필드에 13을 입력한 다음 그 뒤에 레이블이 지정되지 않은 2개의 필드에 30과 25를 입력합니다.
시간대	예약된 작업이 실행되는 시간을 지정할 때 시간 필드 항목에 사용할 시간대입니다. 시간대 항목 선택: • -없음-: 로그인하여 예약된 작업을 생성 중인 사용자에 대해서는 기본 시간대를 사용합니다. 예를 들어 미국/태평양 표준시가 사용자의 할당 시간대이고 시간 필드에 16:45를 입력하는 경우 예약된 작업은 미국/태평양 표준시 오후 04:45에 실행됩니다. • 시스템 시간대 사용: 예약된 작업이 실행되는 인스턴스에 지정된 기본 시스템 시간대를 사용합니다. 예를 들어 유럽/런던 표준시가 인스턴스의 기본 시스템 시간대이고 시간 필드에 22:15를 입력하는 경우 예약된 작업은 런던 표준시 오후 10:15에 실행됩니다. • 실제 시간대 예를 들어 미국/동부를 선택하고 시간 필드에 13:30을 입력하는 경우 예약된 작업은 미국 동부 표준시 오후 1:30에 실행됩니다.
시간	예약된 작업이 실행되어야 하는 날의 시간으로 시간, 분 및 초(24시간제 형식)로 표현됩니다. 시간대 필드에서 선택한 사항에 따라 이 항목의 시간대가 결정됩니다.
시작	첫 번째 예약된 작업이 생성된 날짜 및 시간입니다. 달력 날짜 및 시간을 선택합니다. 이 필드는 실행 필드에서 주기적으로를 선택하는 경우에만 나타납니다.
비즈니스 달력	예약된 작업의 비즈니스 달력 시작 또는 종료 날짜를 확인하는 데 사용 중인 비즈니스 달력 항목입니다. 이 필드는 시간 필드에서 비즈니스 항목: 시작 날짜 또는 비즈니스 항목: 종료 날짜를 선택하는 경우에만 나타납니다.

자동화 목표 양식

자동화 목표 양식을 사용하여 에서 자동화 목표를 자동화 센터생성합니다.

자동화 목표 양식

필드	설명
이름	자동화 목표의 이름입니다.
시작 날짜	자동화 목표의 시작 날짜입니다.
대상 날짜	자동화 목표의 대상 날짜입니다.
상태	자동화 목표의 상태:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 목표 양식

필드	설명
	• 보류 중: 연결된 요청이 "신규", "연기됨" 또는 "거부됨" 상태이거나 연결된 요청이 없습니다. • 진행 중: 연결된 요청이 "계획됨", "진행 중" 또는 "게시됨" 상태입니다. • 달성됨: 연결된 요청이 "게시됨" 또는 "거부됨" 상태이며 하나 이상의 요청이 "게시됨" 상태입니다. • 달성되지 않음: 연결된 요청에 대해 목표 날짜가 충족되지 않았으며 "신규", "계획됨", "진행 중" 또는 "게시됨" 상태입니다.
소유자	자동화 목표의 소유자입니다.

자동화 요청의 수명주기 스테이지

자동화 요청의 상태 전환은 수명 주기 스테이지를 안내합니다.

자동화 요청 수명주기 스테이지

수명주기 스테이지 상태	설명
신규	새 자동화 요청의 기본값입니다.
계획됨	계획됨 상태로 이동된 자동화 요청입니다.
진행 중	선택되어 작업이 진행 중인 자동화 요청입니다.
게시됨	활성 상태가 될 준비가 된 자동화 요청입니다.
연기됨	나중으로 연기된 자동화 요청입니다.
거부됨	거부된 자동화 요청입니다.

Integration Hub

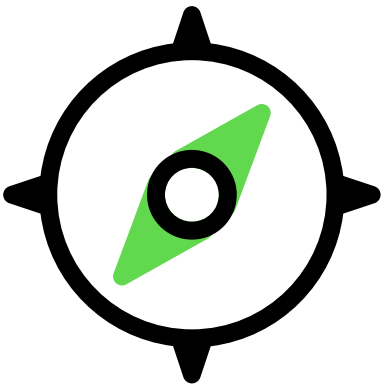
ServiceNow# 워크플로우 스튜디오에 대한 ServiceNow 구성요소를 사용하여 통합 작업을 자동화하거나 사용자 지정 통합을 개발합니다. 별도의 구독이 필요합니다.

Slack 웹후크 스포크를 사용하여 데이터를 외부 공급업체 시스템과 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

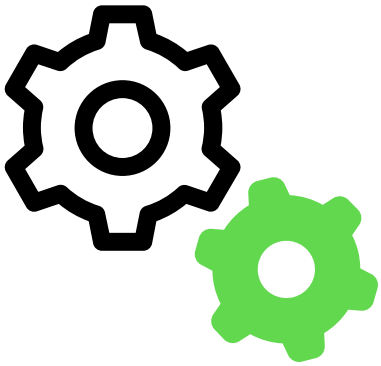
시작하기

탐색



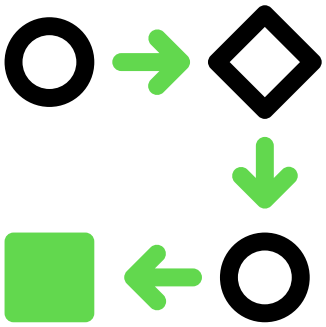
개념 및 기능에 대해 Integration Hub 알아보기

구성



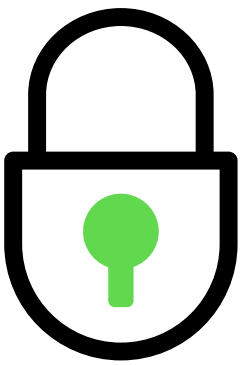
플러그인 활성화 및 사용량 상세 정보 검토

빌드



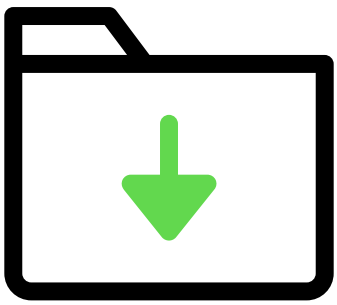
스포크 및 솔루션과의 통합을 구축하거나 고유한 사용자 지정 통합을 생성합니다.

관리



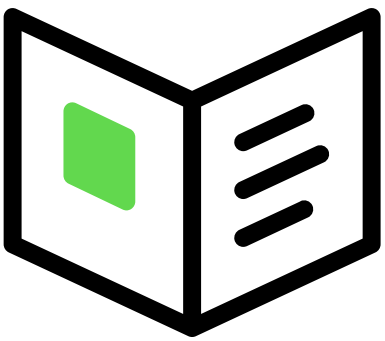
에서 연결 및 자격 증명 관리 Integration Hub

임포트



데이터를 임포트하고 스트리밍합니다. Integration Hub - 임포트 및 스트리밍 연결

참조



도메인 분리에 대한 Integration Hub 상세 정보 가져오기

문제 해결 및 도움 받기

- 다음에서 질문하거나 답변하기 Now Platform 커뮤니티 포럼
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 개발자 사이트에서 앱을 빌드하는 방법을 알아보세요.
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 탐색

ServiceNow# Integration Hub에서 외부 공급업체 시스템과의 재사용 가능한 통합을 빌드하여 Now Platform의 어디에서나 호출할 수 있습니다. 예를 들어, 작업 디자이너 스크립트 단계의 통합 API를 사용하여 외부 시스템을 호출하도록 Integration Hub에 요청하고, ServiceNow# MID 서버에서 스크립트 단계를 실행하고 REST, SOAP 및 PowerShell 같은 프로토콜 단계를 활성화할 수 있습니다.

역량

Integration Hub 외부 공급업체 애플리케이션과의 인바운드 및 아웃바운드 통합을 모두 제공합니다.

인바운드 통합은 설정한 워크플로우 스튜디오 플로우가 외부 공급업체 시스템의 조건부 및 이벤트 기반 외부 웹후크에 응답하고 실행될 때 발생합니다. 예를 들어 문제 추적 애플리케이션에서 P1 문제를 생성하면 외부 웹후크가 인스턴스에서 ServiceNow 흐름을 트리거하고 인스턴스에서 ServiceNow 발생 데이터베이스 테이블이 업데이트됩니다. 여기서 웹후크는 조건부이며 이벤트 기반입니다.

아웃바운드 통합은 에서 특정 이벤트가 발생할 ServiceNow때 플로우의 일부로 타사 API를 실행할 수 있도록 할 때 Integration Hub 발생합니다. 스포크라고 하는 이러한 통합을 쉽게 구성할 수 있으며 스크립트를 작성할 필요 없이 강력한 작업을 신속하게 추가할 수 있습니다. 예를 들어 우선순위가 높은 인시던트가 생성되면 Slack 채널에 메시지와 인시던트 상세 정보를 게시할 수 있습니다.

Integration Hub 에서는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

스포크 생성

스포크 생성기를 사용해 스포크를 구축하면 재사용 가능한 일련의 작업을 생성하여 사용자 지정 통합을 개발함으로써 통합 작업을 자동화할 수 있습니다. 자세한 내용은 Building spokes using Spoke Generator 문서를 참조하십시오.

기본 시스템 통합을 위한 스포크

에서 워크플로우 스튜디오작업을 사용하여 Integration Hub 다음을 수행할 수 있습니다.

- 메시지와 ServiceNow 인시던트, 문제 및 변경 기록 상세 정보를 , 또는 Microsoft Teams 스포크 커뮤니케이션 채널에 게시합니다 Slack 스포크.
- 를 사용하여 여러 프로덕션 인스턴스 간에 데이터를 동기화합니다 Integration Hub 원격 프로세스 동기화.

사용자 지정 통합 생성

또는 REST 단계스크립트 단계를 사용하여 워크플로우 스튜디오 사용자 지정 통합을 빌드합니다.

외부 공급업체 애플리케이션과의 인바운드 통합 자동화

외부 트리거 정의로 플로우 설정 스포크 또는 핵심 작업에서 기본 시스템 외부 트리거 정의 및 작업을 선택하여 설정합니다 워크플로우 스튜디오 . 그런 다음 외부 트리거 엔드포인트 설정 외부 공급업체 애플리케이션 웹후크가 설정한 플로우를 트리거하는 데 사용합니다. ServiceNow 인스턴스는 플로우를 트리거하기 전에 웹후크를 인증합니다.

네트워크의 서버 및 애플리케이션 관리 자동화

사용자 지정 작업을 사용하여 네트워크의 MID 서버에 프로세스를 위임 워크플로우 스튜디오 합니다. 예를 들어 PowerShell 단계 또는 REST 단계.

이점

Integration Hub 는 프로세스 소유자와 개발자에게 다음과 같은 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 프로세스 소유자와 개발자가 단일 인터페이스에서 비즈니스 프로세스와 통합을 구축하고 시각화할 수 있도록 여러 Now Platform 자동화 기능을 단일 환경에 통합합니다.
- 컨텐츠를 확장 워크플로우 스튜디오 하여 비즈니스 프로세스를 외부 시스템과 통합합니다.
- 주제 전문가가 스포크를 개발하고 플로우 디자이너와 공유할 수 있도록 하여 비즈니스 프로세스 자동화를 촉진합니다.
- 기술에 익숙하지 않은 사용자가 트리거, 작업, 입력 및 출력을 이해할 수 있도록 통합 로직에 대한 자연어 설명을 제공합니다.

연결 및 자격 증명

Integration Hub 는 외부 시스템과 통합할 때 별칭을 사용하여 연결 정보 및 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. Integration Hub 별칭만 필요하며, 별칭은 런타임 중에 올바른 자격 증명과 연결 정보를 사용하도록 확인됩니다. 자격 증명, 연결 및 별칭 에 대해 자세히 알아봅니다.

개발 프로세스

사용자 지정 통합을 개발할 때는 범위가 지정된 애플리케이션 내에서 통합에 대한 모든 작업을 개발합니다. 대상 인스턴스에 배포되면 이러한 작업은 에서 스포크 워크플로우 스튜디오로 그룹화됩니다. 애플리케이션 기록에 사용자 지정 아이콘을 추가하여 스포크를 브랜딩합니다. 응용 프로그램 개발에 대한 자세한 내용은 응용 프로그램 빌드 를 참조하세요.

스포크를 개발할 때 플로우 디자이너와 작업 디자이너는 일반적으로 이러한 애플리케이션 개발 작업을 수행합니다.

1. 개발 인스턴스에서 범위가 지정된 애플리케이션을 생성하여 스포크를 빌드합니다.
2. 범위가 지정된 애플리케이션의 테스트 버전을 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.
3. 범위가 지정된 애플리케이션을 애플리케이션 리포지토리에서 테스트 인스턴스로 배포합니다.
4. 테스트 인스턴스에서 범위가 지정된 애플리케이션을 테스트합니다.
5. 예상대로 작동하는 경우 다음 방법 중 하나로 범위가 지정된 애플리케이션을 게시합니다.
   - 프로덕션 인스턴스에 배포하기 위해 애플리케이션 리포지토리에 게시합니다.
   - 고객이 자신의 환경에 대해 요청할 수 있는 애플리케이션으로 게시 ServiceNow Store 합니다.
   - 게시하여 ServiceNow 공유하여 커뮤니티의 다른 고객에게 ServiceNow 컨텐츠를 제공합니다.

아키텍처 개요 에서 설계 고려 사항을 검토 워크플로우 스튜디오 합니다.

Integration Hub 구성

구독 패키지를 검토하고 선택합니다 Integration Hub . 플러그인을 활성화 Integration Hub 하고 사용량 및 트랜잭션 상세 정보를 검토합니다.

Integration Hub 요청

ServiceNow# Integration Hub에서 외부 공급업체 시스템과의 재사용 가능한 통합을 빌드하여 Now Platform의 어디에서나 호출할 수 있습니다. 예를 들어, 작업 디자이너 스크립트 단계의 통합 API를 사용하여 외부 시스템을 호출하도록 Integration Hub에 요청하고, ServiceNow# MID 서버에서 스크립트 단계를 실행하고 REST, SOAP 및 PowerShell 같은 프로토콜 단계를 활성화할 수 있습니다.

Integration Hub 의 일부로 자동화 엔진사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오는 단일 인스턴스 내에서 프로세스를 자동화할 수 있는 Now Platform 기능입니다. Integration Hub 구독 없이 스크립트 단계를 포함한 기본 시스템 작업 또는 단계를 사용해 기록을 조작하고, 이메일을 보내고, 알림을 트리거하고, 인스턴스 내에서 작업을 수행할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 인터페이스에서 외부 시스템과의 통합을 자동화하고 생성하도록 Integration Hub에 요청합니다.

PDI(개인 개발 인스턴스)에서 미리 볼 Integration Hub 수 있습니다.

Integration Hub 사용량 및 구독

구독 패키지를 선택하여 외부 공급업체 시스템과의 재사용 가능한 통합을 빌드하십시오. 사용량 대시보드를 검토하여 현재 구독 내에서 사용된 트랜잭션의 수를 결정하고 트랜잭션 상세 정보를 확인합니다.

스포크를 사용할 권리

개발된 통합(또는 스포크)Integration Hub을 다운로드하고 사용할 ServiceNow 수 있는 권리에는 구독(Integration Hub 개요) 또는 스포크가 포함된 구독 제품.

이 스포크 권리를 통해 고객은 다음에서 특정 스포크를 다운로드할 수 있습니다. ServiceNow 스토어 및 프로덕션 환경에서 스포크를 사용합니다.

구독 제품에서 사용할 수 있는 프로토콜 및 스포크는 현재 해당되는 제품 설명서에 명시되어 있습니다. 프로토콜 및 스포크를 사용하면 추가 비용을 지불하고 구매 Integration Hub 또는 자동화 엔진 구독이 필요할 수 있는 트랜잭션을 소비 Integration Hub 할 수 있습니다. 고객은 구독 제품에 포함된 스포크를 구독 제품 이외의 사용 사례에도 사용할 수 있습니다. Integration Hub 거래는 구독 제품에 포함되지 않습니다.

BU 제품의 스포크에 대한 실제 개요를 위한 **KB** 문서 링크

특정 구독 제품에서 사용할 수 있는 스포크 권리에 대해서는 Now Support의 KB 문서: 구독 제품당 스포크 권리 에 설명되어 있습니다.

Integration Hub 구독 알림

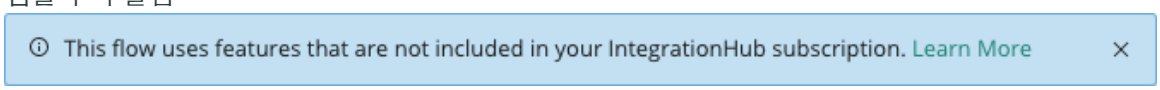
Integration Hub 구독이 필요한 Integration Hub 스포크, 프로토콜, 권리 또는 기능을 사용할 때마다 정보 메시지를 표시합니다. 이 정보를 사용하여 계획된 Integration Hub 사용량과 현재 구독 권리 간에 발생할 수 있는 격차를 식별할 수 있습니다.

구독 알림은 스포크, 프로토콜, 권리 또는 기능의 사용을 Integration Hub 제한하지 않습니다. 라이센스가 없는 기능은 프로덕션 인스턴스에서 사용하지 못할 수 있습니다.

구독 정보 사용 가능

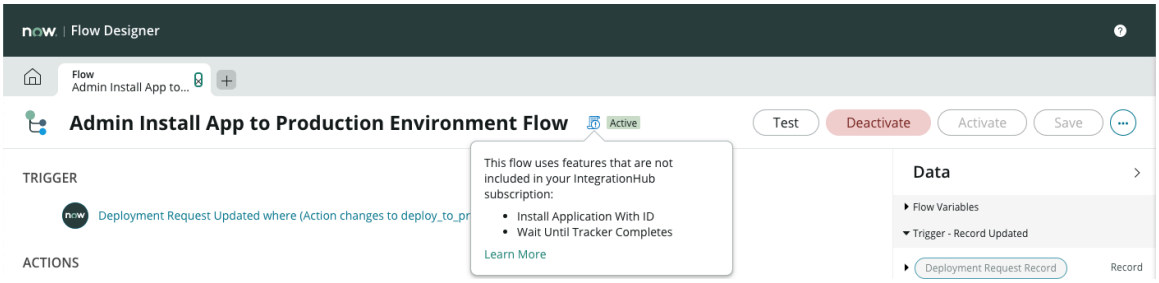
인스턴스가 온라인으로 구독 정보에 액세스하려고 Integration Hub 합니다. 이 정보를 사용할 수 있는 경우 구독에 포함되지 않은 기능을 사용할 때마다 시스템에서 정보 메시지를 표시합니다. 플로우 및 작업 제목에는 자세한 내용을 확인할 수 있는 정보 아이콘도 표시됩니다. 정보 아이콘을 선택하여 구독에 포함되지 않은 기능 목록을 확인합니다.

샘플 구독 알림



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 목록이 포함된 샘플 구독 알림



구독 정보를 알 수 없음

인스턴스가 구독 정보에 액세스할 수 없는 경우 일반 정보 메시지가 표시됩니다. 구독이 필요한 Integration Hub 기능을 사용할 때마다 시스템은 미리 알림 정보 메시지를 표시합니다. 사용하려는 기능에 적합한 Integration Hub 구독이 있는지 확인합니다.

Integration Hub 플러그인 요청

Integration Hub 플러그인은 별도의 구독이 필요하며 직원이 활성화 ServiceNow 해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

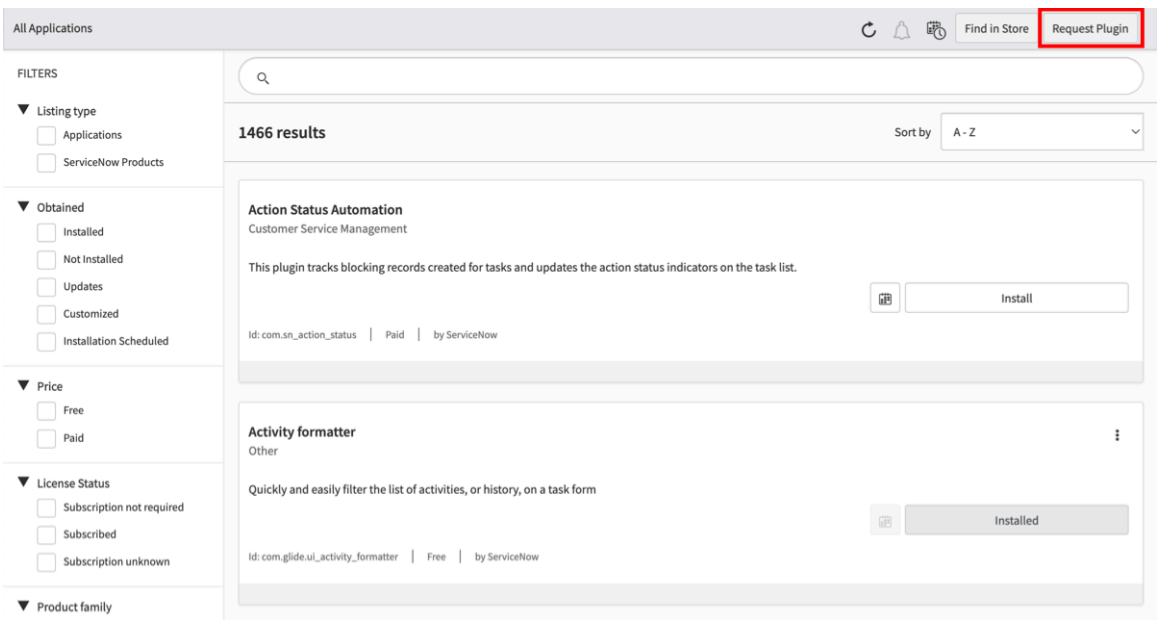
이 태스크 정보
구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

플러그인 목록은 Integration Hub 을 참조하십시오 Integration Hub 플러그인.

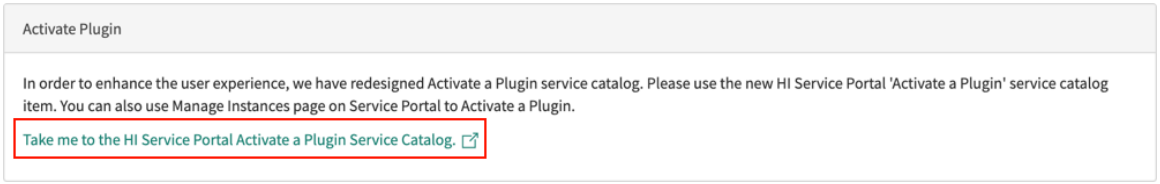
프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

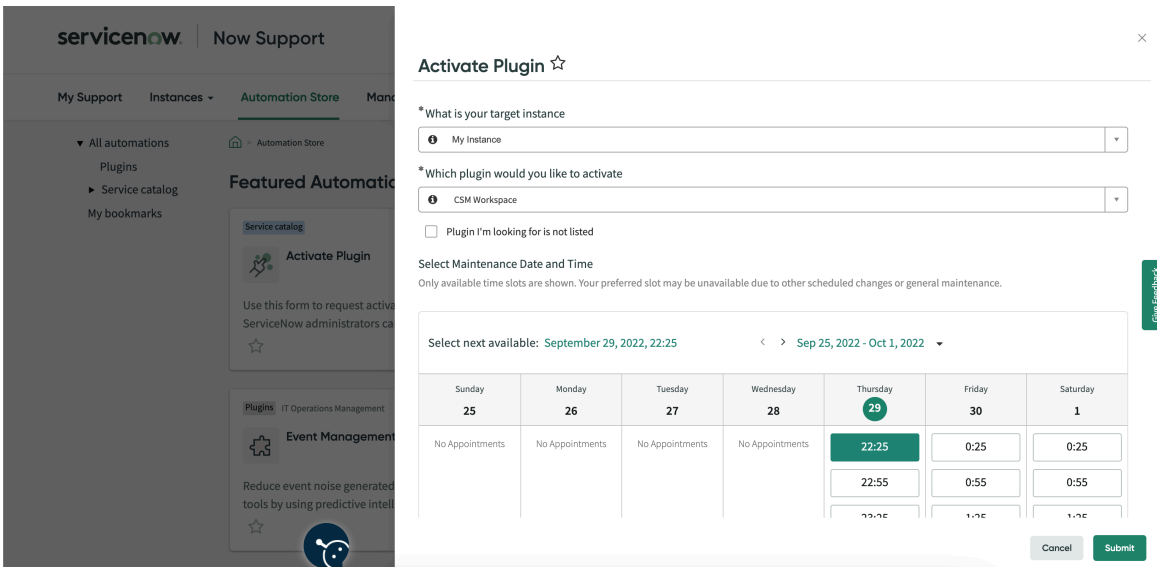
필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. 주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서 를 참조하십시오.

관련 정보

플러그인 목록(Xanadu)

Integration Hub 플러그인

구독에 포함된 플러그인을 요청합니다 Integration Hub .

ServiceNow Integration Hub 플러그인

플러그인	설명
ServiceNow 통합 허브 Starter Pack 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations)	통합 허브 Starter Pack 플러그인을 설치하여 자체 통합을 구축합니다. Microsoft Teams 스포크, Slack 스포크, Slack 웹후크 스포크, eBonding 스포크, 레거시 통합 허브 사용량 대시보드, REST 및 SOAP 단계를 포함합니다 .
ServiceNow 통합 허브 Standard Pack 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations.standard)	통합 허브 표준 팩 플러그인을 설치하여 개발자 작업을 자동화합니다. 통합 허브 스타터 팩, JDBC 및 XML 파서 단계를 포함합니다.
ServiceNow 통합 허브 프로페셔널 팩 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations.professional)	통합 허브 프로페셔널 팩 플러그인을 설치하여 IT 운영을 자동화합니다. 통합 허브 스탠다드 팩, Microsoft AD 스포크, Microsoft Azure AD 스포크, SSH 및 PowerShell 단계를 포함합니다.
ServiceNow 통합 허브 엔터프라이즈 팩 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations.enterprise)	통합 허브 엔터프라이즈 팩을 설치하여 인적 자원, 고객 관계 관리, 전사적 자원 계획 등을 자동화합니다. 통합 허브 프로페셔널 팩, Microsoft SCCM 스포크 및 데이터 스트림 작업을 포함합니다.
ServiceNow 통합 허브 컨텐츠 - 사용되지 않음 (com.glide.hub.integration.content)	워크플로우 스튜디오 Slack, HipChat, Microsoft AD, Microsoft Azure, Microsoft Teams 및 ServiceNow eBonding과 통합할 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Integration Hub 플러그인

플러그인	설명
플로우 디자이너 작업 단계 - 페이로드 작성기 〔com.glide.hub.action_step.payload〕	작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - JDBC 〔com.glide.hub.action_step.jdbc〕	관계형 데이터베이스로 SQL 명령을 보낼 재사용 가능 작업을 생성합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST 〔com.glide.hub.action_step.휴식〕	워크플로우 스튜디오에서 REST 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - PowerShell [com.glide.hub.action_step.powershell]	에서 워크플로우 스튜디오PowerShell 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 동작 단계 - SOAP 〔com.glide.hub.action_step.soap〕	에서 워크플로우 스튜디오SOAP 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SSH 〔com.glide.hub.action_step.ssh〕	SSH 단계는 ServiceNow# MID 서버를 통해 외부 *nix 시스템에서 SSH 명령을 실행합니다. 이 단계에서는 *nix 시스템에 대한 스크립트와 명령도 저장합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - XML 파서 〔com.glide.hub.action_step.xmlparser〕	워크플로우 스튜디오에서 XML 파서 작업 단계를 활성화합니다.
ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림 〔com.glide.hub.action_type.datastream〕	워크플로우 스튜디오의 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 반환하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 보냅니다. 스트림 데이터를 복합 객체 출력 시리즈로 구문 분석하고 플로우에서 다른 작업에 데이터 정제를 사용합니다.
ServiceNow 통합 허브용 HipChat 스포크 〔com.sn.hipchat.ah〕입니다.	ServiceNow 통합 허브용 HipChat 스포크는 프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공합니다. 이 작업을 통해 대화 생성을 자동화하고, 대화에 사용자를 추가하고, 대화에 메시지를 보낼 수 있습니다. 주: 이 통합은 더 이상 사용되지 않습니다.
ServiceNow 통합 허브용 Slack 스포크 〔com.sn.slack.ahv2〕	ServiceNow 통합 허브용 Slack 스포크는 프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공합니다. 인시던트 및 문제에 대한 메시지를 채널로 보냅니다.
ServiceNow 통합 허브용 Slack 웹후크 스포크 [com.sn.slack.ah]	Slack 웹후크를 사용하여 ServiceNow 인시던트, 문제, Slack 채널로의 변경에 대한 메시지와 기록 상세 정보를 게시합니다.
통합 허브용 Microsoft SCCM 스포크 〔com.sn.sccm.spoke〕	프로세스 분석가가 사용자 컬렉션, 장치 컬렉션 및 애플리케이션 배포 관리를 자동화하는 데 사용할 수 있는 작업을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Integration Hub 플러그인

플러그인	설명
ServiceNow 통합 허브용 Microsoft Teams 스포크 〔com.sn.ms_teams.아〕	프로세스 분석가가 플로우를 설계할 때 사용할 수 있는 작업을 제공하여 ServiceNow 인시던트 및 문제 기록에 대한 메시지를 Microsoft Teams 채널로 보내는 것을 자동화합니다.
통합 허브용 Microsoft AD 스포크 [com.sn.ad.spoke]	Microsoft Active Directory에서 사용자, 그룹, 컴퓨터 등의 객체를 생성, 삭제 및 관리합니다.
IntegrationHub용 Microsoft Azure AD 스포크 〔com.sn.azure_ad.스포크〕	사용자, 보안 그룹, 사무실 그룹을 관리합니다. Office 365에서 라이센스를 적용하고 사용자를 프로비저닝합니다.
ServiceNow 통합 허브용 ServiceNow eBonding 스포크 〔com.glide.sn.ebonding.ah〕입니다.	ServiceNow 통합 허브용 ServiceNow eBonding 스포크는 프로세스 분석가가 원격 ServiceNow 인스턴스와의 ebonding에 도움이 되는 플로우를 작성할 수 있는 작업을 제공합니다.
Integration Hub 디자이너 코어 [com.glide.ihub.designer.core]	- 임포트 환경을 통해 데이터 임포트를 자동화할 Integration Hub 수 있습니다. 작업 템플릿 - 데이터 스트림〔com.glide.hub.action_type.datastream〕 플러그인과 ServiceNow Integration Hub 함께 설치됩니다.
ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer]	사용이 허가된 구성 요소가 Apache Kafka용 스트림 커넥트에서 메시지 기반 스트리밍 데이터를 사용할 수 있도록 합니다. 이 플러그인을 활성화하면 다음 플러그인이 활성화됩니다. • ServiceNow 통합 허브 플로우 트리거 - Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka]: 플로우 내에서 주제에 대한 Kafka 메시지를 사용할 수 있는 기능을 활성화합니다. • ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - Kafka 작성자 [com.glide.hub.action_step.kafka]: 플로우 내에서 주제에 대한 Kafka 메시지를 생성하는 기능을 활성화합니다. • ServiceNow Integration Hub Kafka Consumer[com.glide.hub.kafka_consumer]: Kafka 작업을 위한 통합 허브 구성요소를 제공합니다. • ServiceNow 통합 허브 ETL 소비자 - Kafka[com.glide.hub.etl_consumer.kafka]: RTE, 변환 맵 또는 스크립트를 사용하여 주제에서 Kafka 메시지를 소비하는 기능을 활성화합니다. • ServiceNow 스트림 커넥트 복제 - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka]: 고객 Kafka 클러스터가 있는 MID 서버를 통해 스트림 커넥트 토픽을 복제할 수 있도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

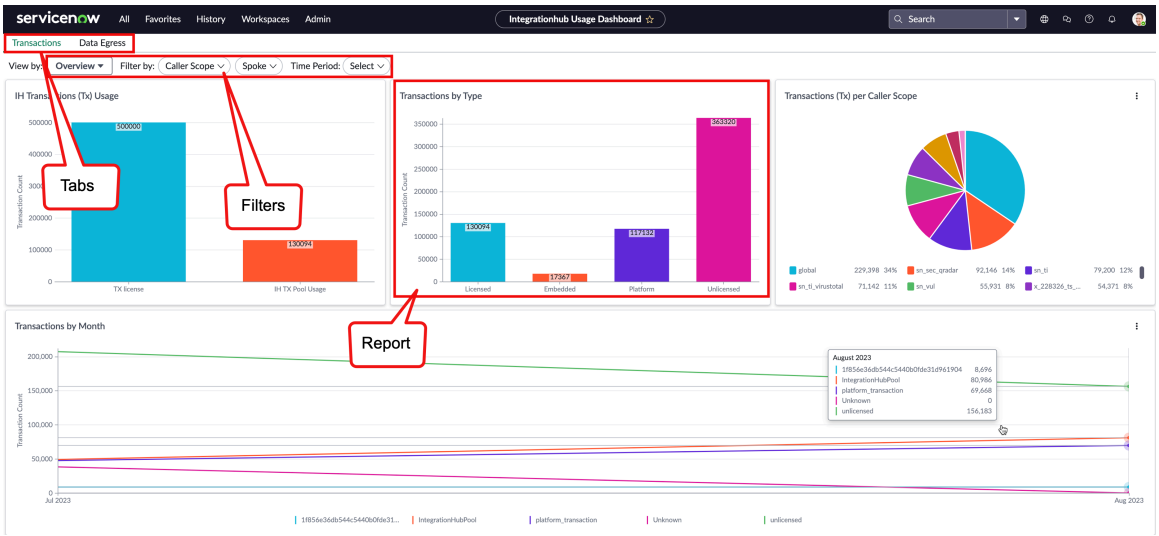
ServiceNow Integration Hub 플러그인

플러그인	설명
	• ServiceNow Integration Hub Stream Connect 스키마 [com.glide.hub.stream_connect.schema]: 스키마를 가져오고 만들어 Avro 형식으로 메시지를 Apache 보내고 받을 수 있습니다.

Integration Hub 사용량 대시보드

사용량 대시보드에서 데이터 사용량 Integration Hub 에 대한 인사이트를 Integration Hub 가져옵니다. 예를 들어 작년의 월별 평균 트랜잭션 수 또는 REST 및 SOAP API 프로토콜을 통한 데이터 송신 Integration Hub 을 볼 수 있습니다.

사용 대시보드는 Integration Hub 보고서 형식으로 인사이트를 제공합니다. 대시보드에 대한 액세스는 역할 기반입니다. 보고서는 트랜잭션 및 데이터 송신 탭의 다양한 섹션에서 사용할 수 있습니다. 필터를 사용하거나 보고서를 드릴다운하여 보려는 데이터를 사용자 지정할 수 있습니다.



Integration Hub 사용량 대시보드 버전

Integration Hub 사용 대시보드 v2.0 이 최신 버전입니다.

사용량 대시보드의 트랜잭션 탭 Integration Hub 에 있는 섹션

대시보드에는 다음과 같은 섹션이 있습니다.

- 개요: 다양한 관점에서 트랜잭션에 대한 사용량 데이터를 보고, 필요한 경우 드릴다운하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 예를 들어 작년의 월별 트랜잭션을 볼 수 있습니다.
- 스포크: 스포크가 수행한 트랜잭션에 대한 데이터를 보고 필요한 경우 드릴다운하여 자세한 내용을 봅니다. 예를 들어, 작년에 가장 많은 트랜잭션을 수행한 스포크에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- 프로토콜 및 기능: 사용된 다양한 프로토콜 및 기능에 대한 사용 현황 데이터를 보고, 필요한 경우 드릴다운하여 자세한 내용을 확인합니다. 예를 들어, 작년에 REST 프로토콜로 수행된 트랜잭션 수를 볼 수 있습니다.

사용량 대시보드의 데이터 송신 탭에 Integration Hub 있는 섹션

대시보드에는 다음과 같은 섹션이 있습니다. 모든 섹션에는 데이터 송신, 소스별 데이터 송신(API 프로토콜 또는 내보내기) 및 데이터 송신 추세의 세 가지 공통 보고서가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

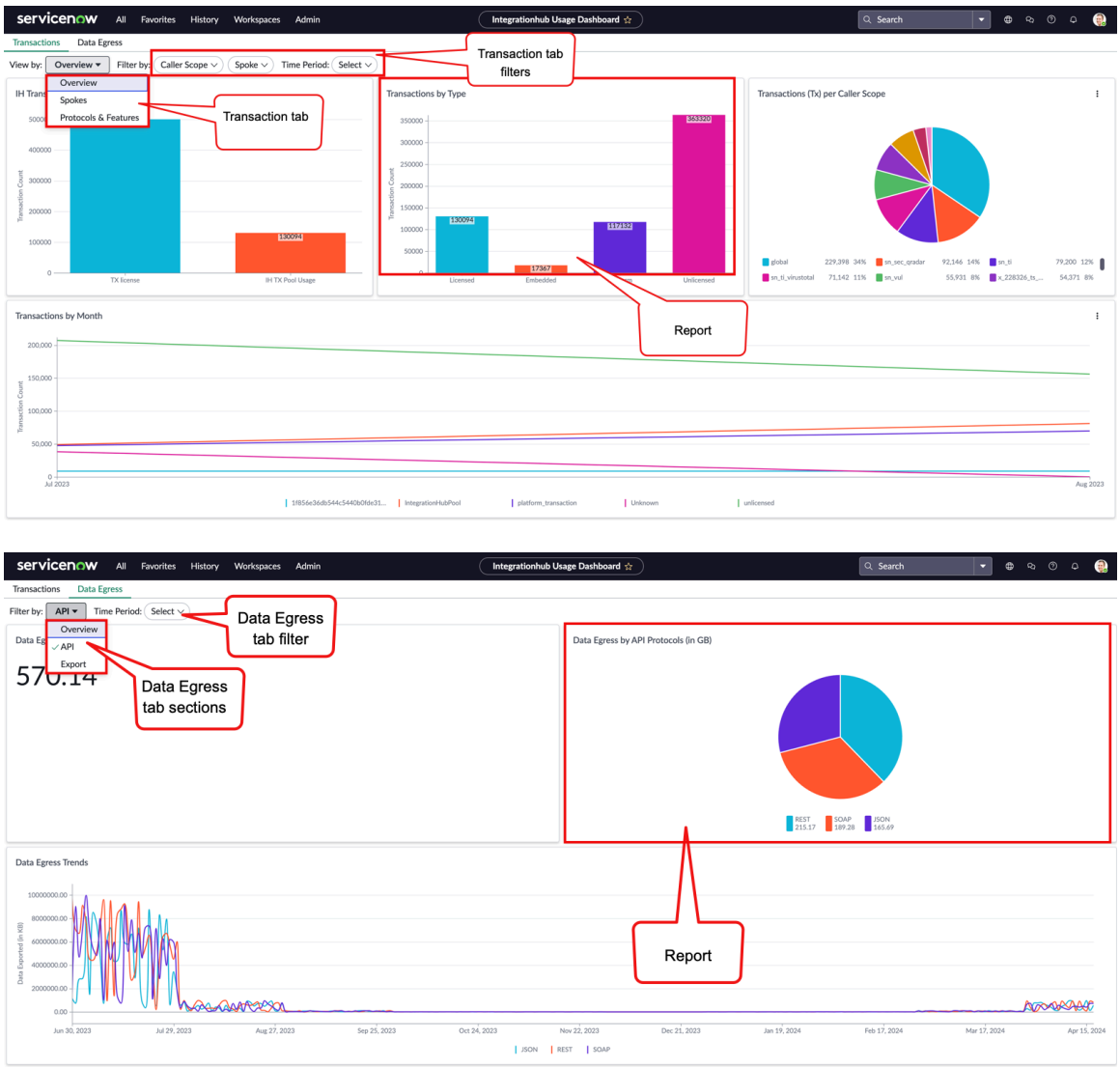
- 개요 섹션: 총 데이터 송신 볼륨, REST 및 SOAP 프로토콜별 데이터 송신, JSON, 익스포트 세트 및 인스턴스의 ServiceNow URI, 기간 동안의 데이터 송신에 대한 개요를 제공합니다.
- API 섹션: 모든 소스의 총 데이터 송신 볼륨, REST 또는 SOAP 프로토콜별 데이터 송신 또는 인스턴스의 ServiceNow JSON 데이터, 기간 동안의 데이터 송신에 대한 개요를 제공합니다.
- 내보내기 섹션: 모든 데이터 내보내기 형식별 총 데이터 송신 볼륨, 인스턴스의 ServiceNow 내보내기 형식별 데이터 송신 및 기간 동안의 데이터 송신에 대한 개요를 제공합니다.

주:

- 보고서를 보거나, 필터를 설정하거나, 보고서 테이블의 열을 사용자 지정해야 하는 순서는 없습니다.
- 모든 차트는 바이트로 시작하는 가장 가까운 데이터 메트릭으로 조정됩니다.

대시보드의 데이터 구성

다음 이미지는 대시보드에서 데이터가 구성되는 방식을 보여줍니다.



사용량 대시보드에서 **Integration Hub** 인사이트 가져오기

사용량 대시보드를 Integration Hub 사용하여 트랜잭션에 Integration Hub 대한 인사이트를 얻습니다. 예를 들어, 작년에 트랜잭션에서 가장 많이 사용된 프로토콜을 볼 수 있습니다. 필터를 사용하고 보고서에서 열의 레이아웃과 배열을 사용자 지정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, flow designer, action_designer, usage_admin 또는 flow_operator

프로시저

1. 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 통합 허브 〉 통합 허브 사용량.

팁:

필터 검색 필드 Filter 통합 허브 사용량을 입력하여 더 빠르게 액세스합니다.

2. 보고서를 보려면 스포크(Spokes) 또는 프로토콜 및 기능(Protocols and Features) 섹션을 클릭합니다.

주:
보고서를 보거나, 필터를 설정하거나, 보고서 테이블의 열을 사용자 지정해야 하는 순서는 없습니다. 따라서 순서에 관계없이 다음 단계 중 하나 이상을 완료할 수 있습니다. 트랜잭션 섹션은 기본적으로 선택되어 있습니다.

3. 옵션: 보고서에서 자세한 내용을 드릴다운하고 보려면 그래프 또는 차트를 클릭합니다.

4. 옵션: 공통 매개변수 아래에 트랜잭션을 그룹화하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 보고서를 드릴다운합니다.

b. 원하는 열에서 매개변수가 포함된 행으로 마우스 장치를 이동하고 트랜잭션을 그룹화할 매개변수에 대한 매개변수별 트랜잭션 그룹화 아이콘(매개변수 ⋮ 을 클릭합니다.

c. **Show** Matching(일치 표시)을 클릭합니다.
또는 브라우저에서 이 항목을 열어 다음 애니메이션을 볼 수 있습니다.

매개변수별로 트랜잭션 그룹화

IH Transactions (Tx) Usage 41

Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
global	Global	REST	sn_ti_virustotal	2021-09	465
global	Global	REST	sn_sec_spoke	2021-10	125
global	Global	REST	sn_sec_spoke	2021-09	300
global	Global	REST	x_228326_ts_enrich	2021-09	84
global	Global	REST	sn_ti	2022-07	20
sn_si	Security Incident Response	REST	x_228326_ts_enrich	2021-10	20,141
global	Global	REST	x_228326_ts_enrich	2021-09	25
global	Global	REST	sn_ti	2022-07	28
global	Global	REST	sn_ti	2022-07	28
global	Global	REST	sn_sec_spoke	2021-09	535

Showing 1-10 of 41 1 2 3 4 5 10 rows per page

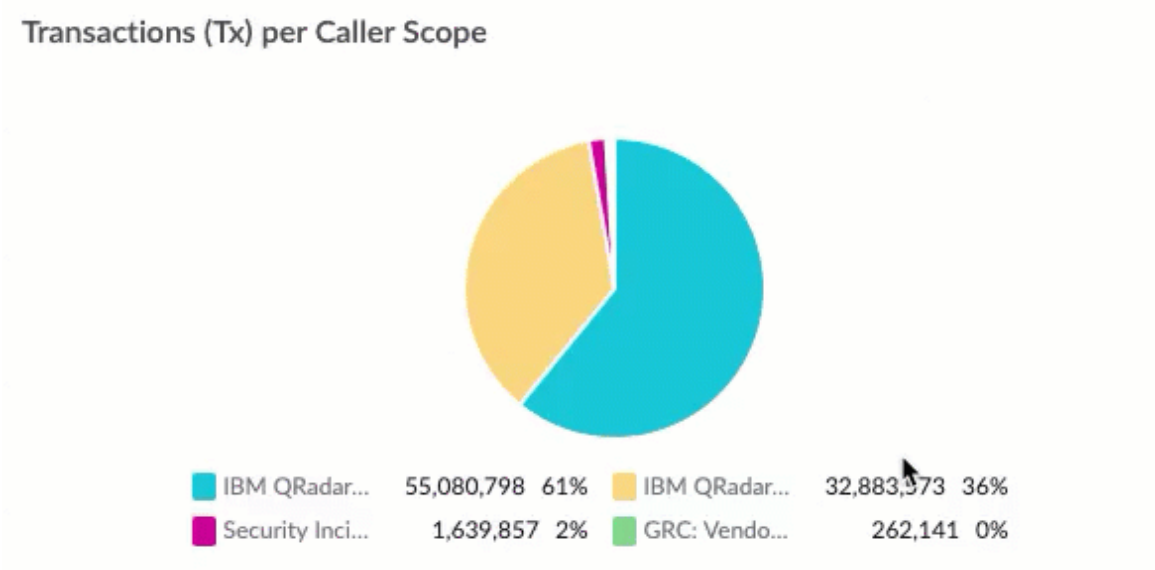
5. 옵션: 원형 차트에서 조각을 숨기거나 표시하려면 다음 작업을 수행합니다.
원형 차트의 각 조각은 트랜잭션 사용량 인사이트를 나타냅니다. 그러나 특정 슬라이스는 상당히 큰 슬라이스에 가려져 있기 때문에 보기 어려울 수 있습니다.

a. 슬라이스를 숨기려면 색상이 지정된 범례를 클릭합니다.

b. 슬라이스를 다시 표시하려면 색상이 지정된 범례를 다시 클릭합니다.
또는 브라우저에서 이 항목을 열어 다음 애니메이션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원형 차트 슬라이스 숨기거나 표시



6. 옵션: 보고서 테이블의 열을 사용자 지정하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 보고서를 드릴다운합니다.

b. 열 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

c. 열 편집을 클릭합니다.

d. 사용 가능한 열 섹션에서 열 이름을 클릭합니다.

e. 열을 포함하려면 열 포함 아이콘(.)을 클릭합니다.

f. 테이블에서 열을 제외하려면 선택한 열 섹션에서 열 제거 아이콘(.)을 클릭합니다.

g. 보고서 테이블에서 열의 위치를 변경하려면 선택한 열 섹션에서 열 끌기 아이콘(.)을 클릭하고 끕니다.

h. 변경 사항을 적용하려면 [확인]을 클릭합니다.

7. 옵션: 필터를 사용하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 필수 섹션에서 호출자 범위, 스포크 또는 날짜 범위를 선택합니다.
여러 호출자 범위 또는 스포크를 선택하려면 **Shift** 키를 누르고 클릭합니다.

대시보드 필터

b. **Caller** Scope(호출자 범위) 및 Spoke(스포크)의 경우 필터 값 포함 아이콘( )을 클릭하고 Apply(적용)를 클릭합니다.

c. 날짜 범위의 경우 필요한 날짜 범위를 선택하고 적용을 클릭합니다.
기본적으로 지난 12개월의 날짜 범위가 선택됩니다.

8. 열 너비를 재설정하려면 열 설정 아이콘(.)을 클릭한 다음 너비 재설정을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용량 대시보드의 **Integration Hub** 트랜잭션 보고서

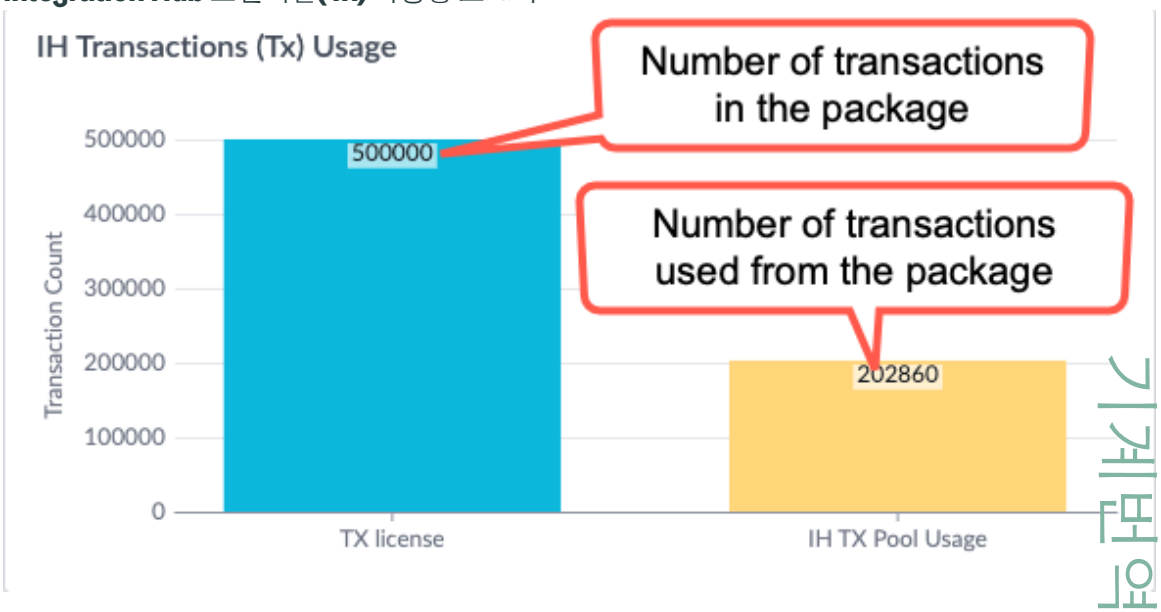
사용 대시보드의 Integration Hub 트랜잭션 보고서는 사용 트랜잭션을 Integration Hub 이해하는 데 도움이 됩니다.

개요 섹션 보고서

IH 트랜잭션(Tx) 사용량 보고서

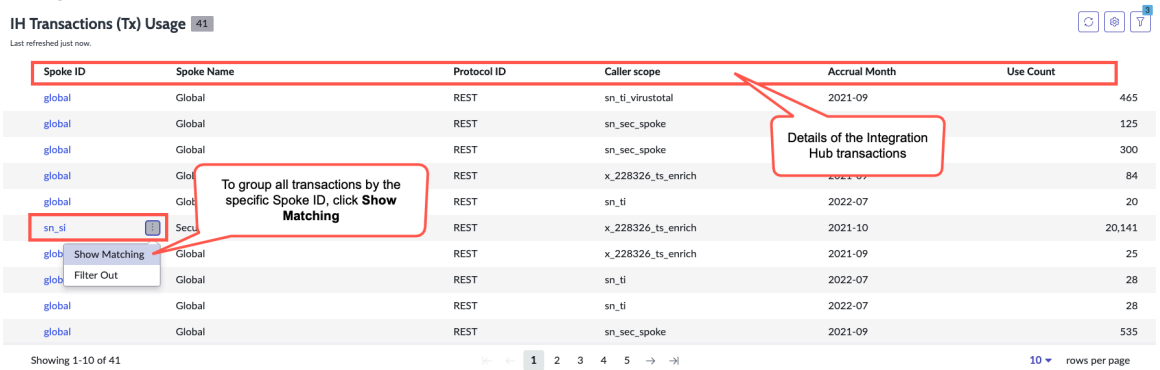
조직에서 구독하는 패키지에 따라 구독 패키지는 매년 특정 수의 트랜잭션을 Integration Hub 제공합니다. 패키지 Integration Hub 사용량 및 구독에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오. 이 보고서를 통해 작년에 트랜잭션의 Integration Hub 총 사용량과 구독한 트랜잭션 패키지를 비교하여 알아볼 수 있습니다. 다음 다이어그램은 트랜잭션 사용량을 Integration Hub 보고 학습할 수 있는 내용을 보여줍니다.

Integration Hub 트랜잭션**(Tx)** 사용량 보고서



다음 예제와 같이 그래프를 클릭하여 트랜잭션에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

Integration Hub 트랜잭션**(Tx)** 사용량 보고서 상세 정보

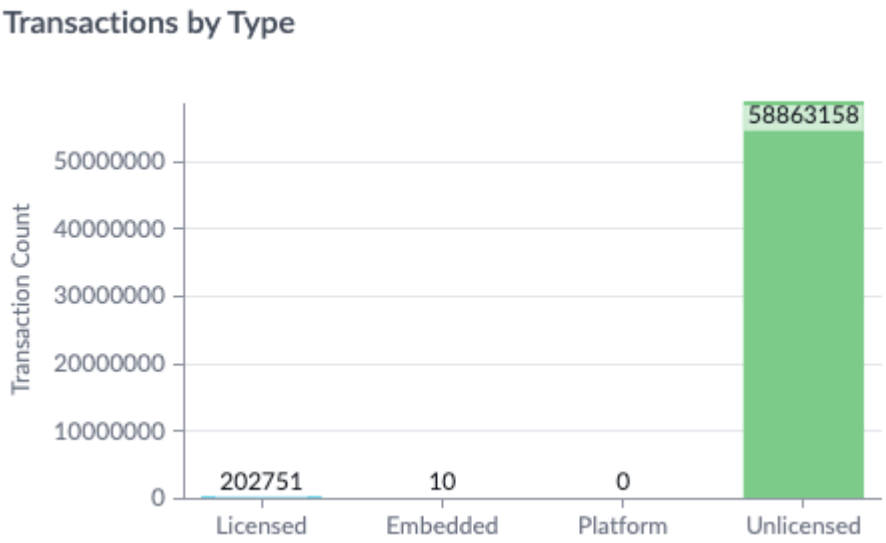


유형별 트랜잭션 보고서

다음 다이어그램과 같이 유형별 트랜잭션 보고서를 사용하여 유형별로 총 트랜잭션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

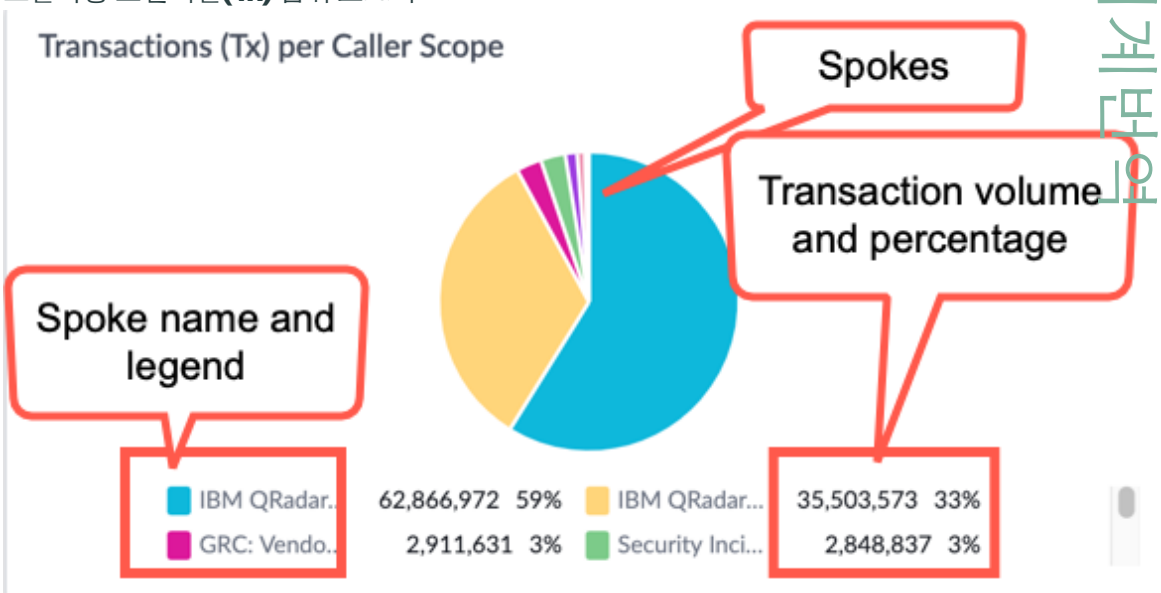
유형별 트랜잭션 보고서



호출자당 트랜잭션(Tx) 범위 보고서

트랜잭션을 수행하는 응용 프로그램을 호출자 범위라고 합니다. 호출자 범위별 트랜잭션(Tx) 보고서를 사용하면 호출자 범위별 트랜잭션을 볼 수 있습니다. 다음 다이어그램과 같이 서로 다른 호출자 범위에 있는 스포크에서 수행하는 트랜잭션을 드릴다운하고 볼 수도 있습니다.

호출자당 트랜잭션**(Tx)** 범위 보고서



다음 예와 같이 그래프를 클릭하여 스포크 트랜잭션, 스포크의 호출자 범위, 총 트랜잭션 수 등의 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 테이블의 특정 매개변수 아래에 트랜잭션을 그룹화할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호출자당 트랜잭션(Tx) 범위 보고서 상세 정보

Transactions (Tx) per Caller Scope 117

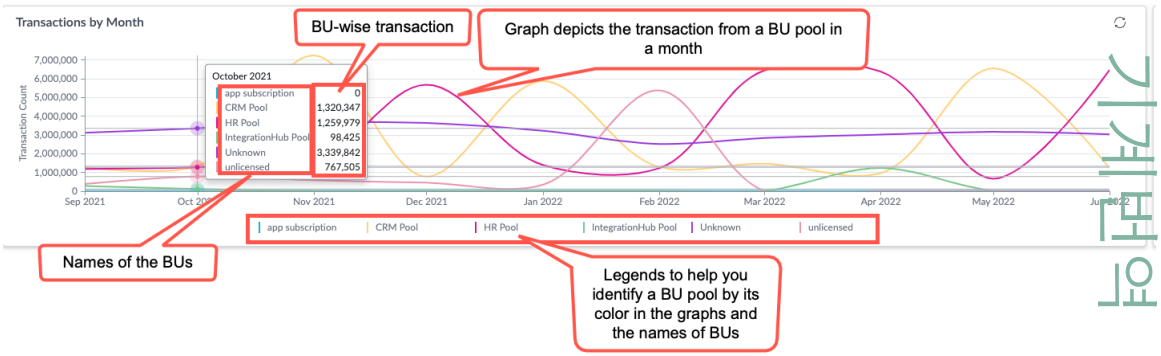
Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	23,342
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,522
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,465
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	5,780,642
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,221,301
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	17,051
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,904
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,302
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,411
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	3,041
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	2,165
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	64,762
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	12,430
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,803

월별 트랜잭션 보고서

다음 다이어그램과 같이 월별 트랜잭션 보고서를 사용하면 월별 각 사업부 및 Integration Hub 구독 풀에서 수행된 총 트랜잭션을 볼 수 있습니다.

월별 트랜잭션 보고서



팁:
사업부 트랜잭션을 표시하는 팝업 창을 보려면 Y축에서 보고서를 보려는 월 바로 위를 클릭합니다.

다음 다이어그램과 같이 비즈니스 단위 풀의 트랜잭션을 드릴다운하고 자세한 내용을 볼 수 있습니다. 그래프에서 비즈니스 단위를 나타내는 작은 색상 원을 클릭합니다. 예를 들어 HR 비즈니스 단위 풀 아이콘을 나타내는 색상이 지정된 원을 클릭할 수 있습니다 비즈니스 단위 풀의 상세 정보를 보려면 다음을 수행합니다.

월별 트랜잭션 보고서 상세 정보

Transactions by Month 4

Last refreshed 4m ago.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	5,861,264	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	2	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-01	3,156	crm pool
sn_sec_z	Security Incident Response Integration with Zscaler	REST	sn_sec_z	2022-01	5	crm pool

Showing 1-4 of 4 1 20 rows per page

스포크 실적 보고서

상위 스포크 보고서

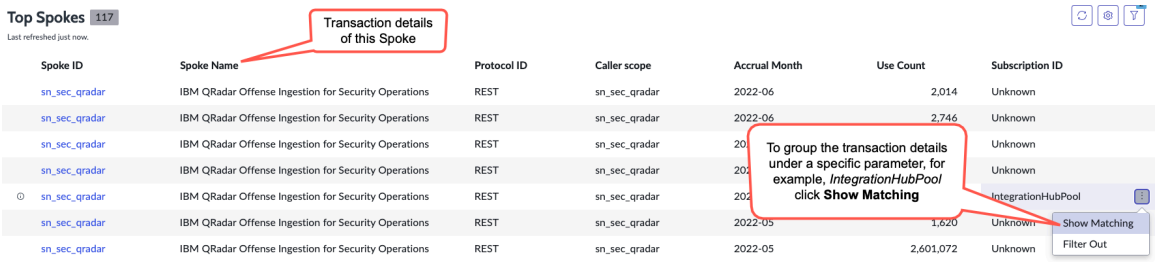
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 다이어그램에 표시된 상위 스포크 보고서를 사용하면 가장 많은 트랜잭션을 수행한 상위 10개 스포크를 볼 수 있습니다.

상위 스포크 보고서

다음 예와 같이 스포크를 나타내는 그래프를 클릭하여 특정 스포크에서 수행하는 트랜잭션에 대한 자세한 내용을 드릴다운하고 볼 수 있습니다.

상위 스포크 보고서 상세 정보

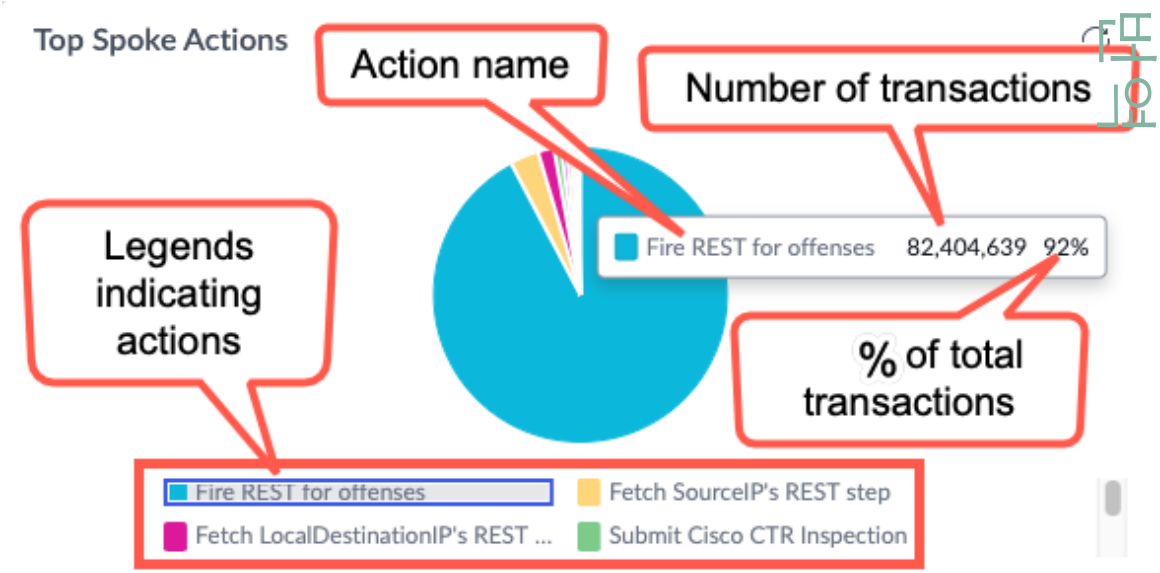


Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-06	2,014	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-06	2,746	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	20		Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	202		Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	202		IntegrationHubPool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,620	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,601,072	Unknown

상위 스포크 작업 보고서

다음 다이어그램과 같이 이 보고서에는 스포크가 수행하는 상위 작업의 이름이 표시됩니다. 드릴다운하여 자세한 내용을 볼 수도 있습니다.

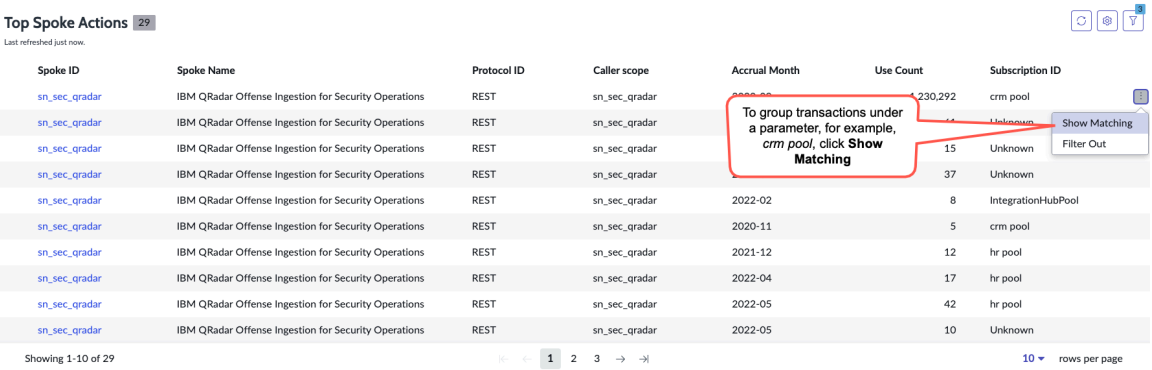
상위 스포크 작업 보고서



다음 예제와 같이 조각을 클릭하여 특정 작업의 세부 정보를 드릴다운하고 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상위 스포크 작업 상세 정보



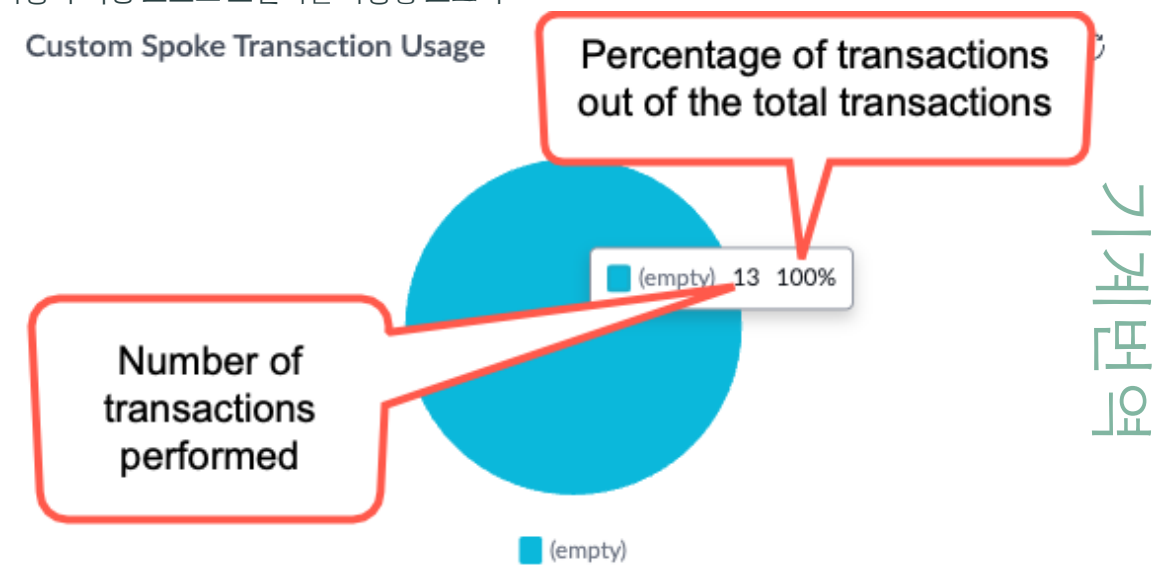
Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		1,230,292	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar			Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		15	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar		37	Unknown
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-02	8	IntegrationHubPool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2020-11	5	crm pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2021-12	12	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42	hr pool
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10	Unknown

Showing 1-10 of 29 1 2 3 10 rows per page

사용자 지정 스포크 트랜잭션 사용량 보고서

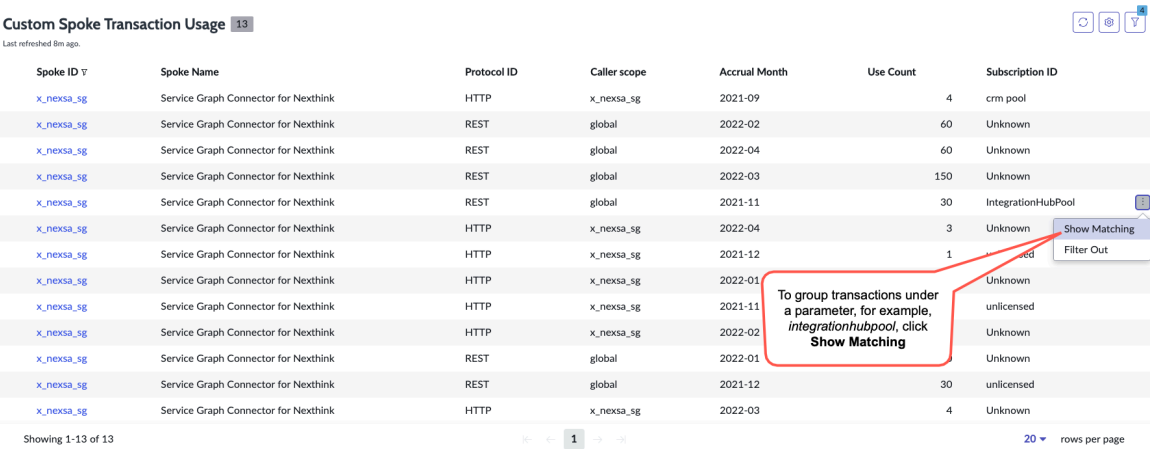
다음 다이어그램과 같이 사용자 지정 스포크 트랜잭션 사용량 보고서에서 사용자 지정 스포크로 트랜잭션 사용량을 볼 수 있습니다. 보고서의 상세 정보를 드릴다운하고 볼 수도 있습니다.

사용자 지정 스포크 트랜잭션 사용량 보고서



다음 예제와 같이 조각을 클릭하여 드릴다운할 수 있습니다.

사용자 지정 스포크 트랜잭션 사용량 보고서 상세 정보



Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count	Subscription ID
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-09	4	crm pool
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-02	60	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-04	60	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-03	150	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2021-11	30	IntegrationHubPool
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-04	3	Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-12	1	unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-01		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2021-11		unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-02		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2022-01		Unknown
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	REST	global	2021-12	30	unlicensed
x_nexsa_sg	Service Graph Connector for Nexthink	HTTP	x_nexsa_sg	2022-03	4	Unknown

Showing 1-13 of 13 1 20 rows per page

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로토콜 및 기능 보고서

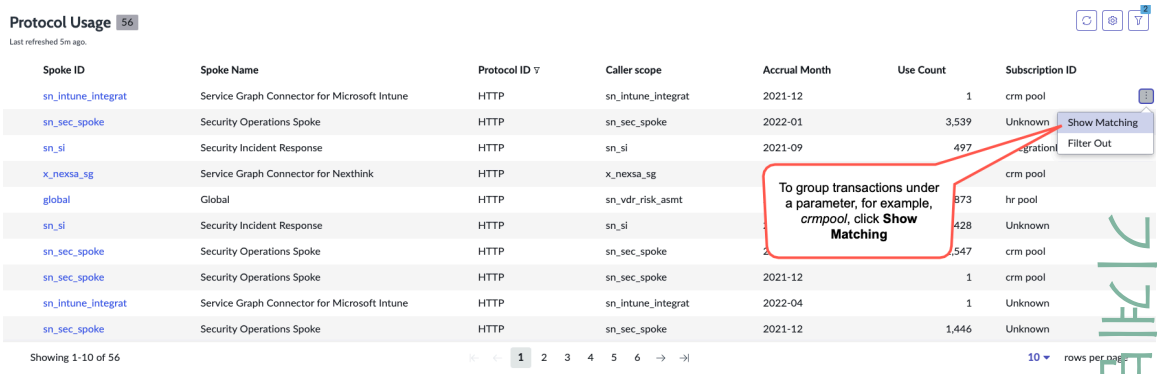
프로토콜 사용량 보고서

스포크는 트랜잭션을 수행하는 동안 다른 프로토콜을 사용합니다. 다음 다이어그램과 같이 프로토콜 사용 보고서를 사용하여 다양한 프로토콜의 사용을 볼 수 있습니다. 드릴다운하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

프로토콜 사용량 보고서

다음 예시와 같이 프로토콜을 나타내는 그래프를 클릭하여 프로토콜이 있는 트랜잭션의 상세 정보를 드릴다운하고 볼 수 있습니다.

프로토콜 사용량 보고서 상세 정보



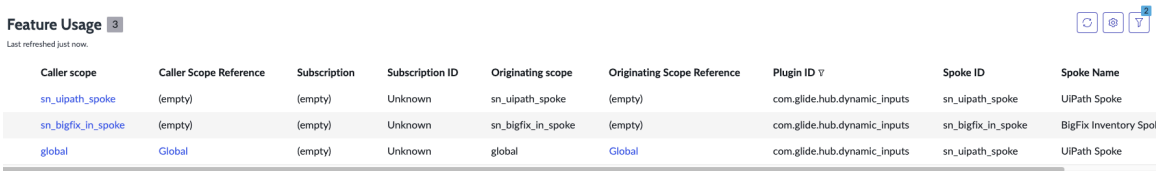
기능 사용량

스포크는 트랜잭션을 수행하는 동안 서로 다른 기능을 사용합니다. 이 보고서는 다양한 기능의 사용법을 제공합니다. 드릴다운하여 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

기능 사용량 보고서

드릴다운하려면 기능을 나타내는 그래프를 클릭합니다.

기능 사용량 보고서 상세 정보



사용량 대시보드의 데이터 송신 보고서**Data egress reports in the Integration Hub Usage Dashboard**

데이터 송신 보고서는 인스턴스의 데이터 송신에 대한 인사이트를 ServiceNow 제공합니다. 예를 들어 API 프로토콜별 데이터 송신 또는 기간별 데이터 송신 추세를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 액세스

다음 단계를 수행합니다.

1. 데이터 송신 탭을 선택합니다.
2. 필터 기준 목록에서 보려는 API 또는 내보내기 섹션을 선택합니다.

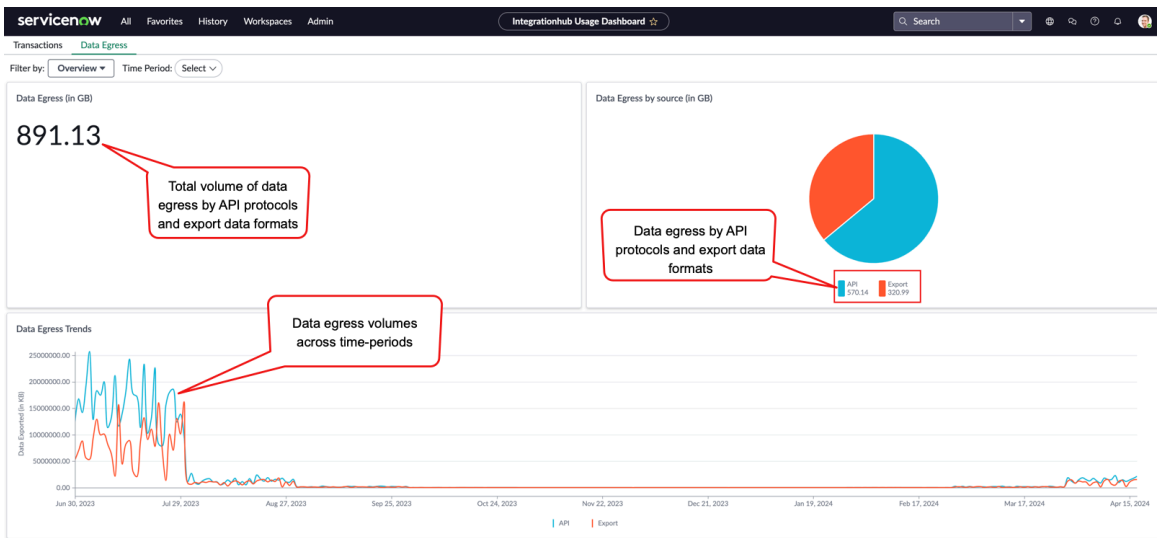
> **주:**
> 개요 섹션은 기본적으로 선택되어 있습니다.

개요 섹션 보고서

데이터 송신: 모든 소스에서 송신한 데이터의 총 볼륨입니다.

소스별 데이터 송신: API 프로토콜별 데이터 송신 볼륨 및 내보내기입니다.

데이터 송신 추세: 기간 동안의 데이터 송신 추세입니다.



> **주:**
> 모든 차트는 바이트로 시작하는 가장 가까운 데이터 메트릭으로 조정됩니다.

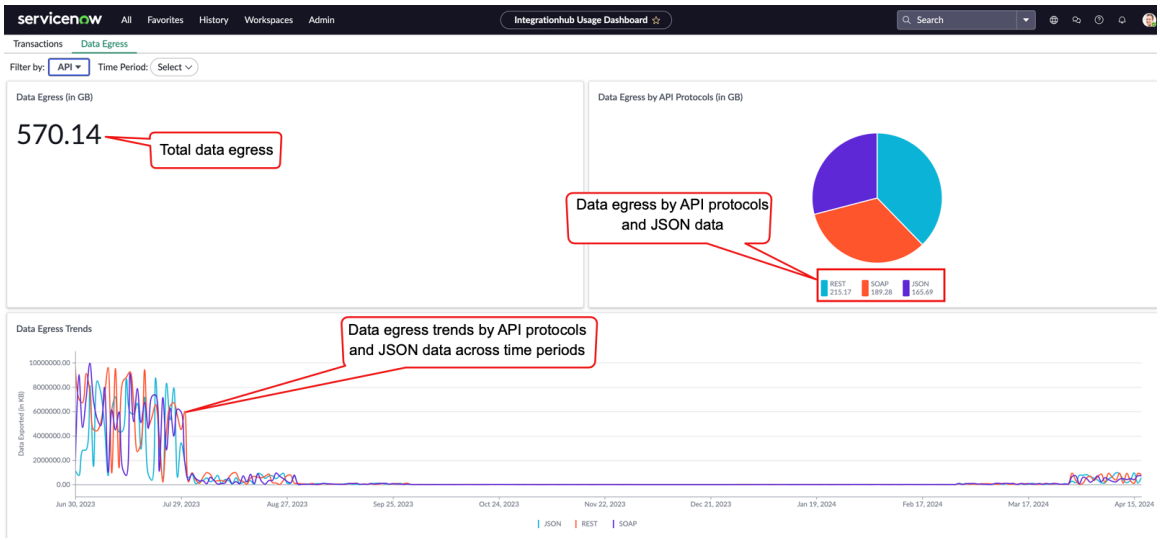
API 섹션 보고서

데이터 송신: 모든 API 프로토콜에서 송신한 총 데이터 송신 볼륨입니다.

API 프로토콜별 데이터 송신: API 프로토콜별 데이터 송신 볼륨입니다.

데이터 송신 추세: 기간 동안의 데이터 송신 추세입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
모든 차트는 바이트로 시작하는 가장 가까운 데이터 메트릭으로 조정됩니다.

섹션 보고서 익스포트

데이터 송신: 익스포트 세트와 URI에 의한 총 데이터 송신 볼륨입니다.

내보내기별 데이터 송신: URI별 데이터 송신 볼륨입니다.

데이터 송신 추세: 기간 동안의 데이터 송신 추세입니다.

주:
모든 차트는 바이트로 시작하는 가장 가까운 데이터 메트릭으로 조정됩니다.

중요사항:
데이터의 양은 바이트 단위로 표시되며 약어는 다음 표에 설명되어 있습니다.

크기 순서

약어	번호	값
K	천	10^3
M	백만	10^6
B	십억	10^9
T	조	10^12

즉, 표시된 값이 **4.01M**인 경우 전송되는 데이터의 양은 401만 바이트입니다. 앞의 샘플 API 데이터 송신에서 전송된 데이터의 양은 20억 1천만 바이트입니다.

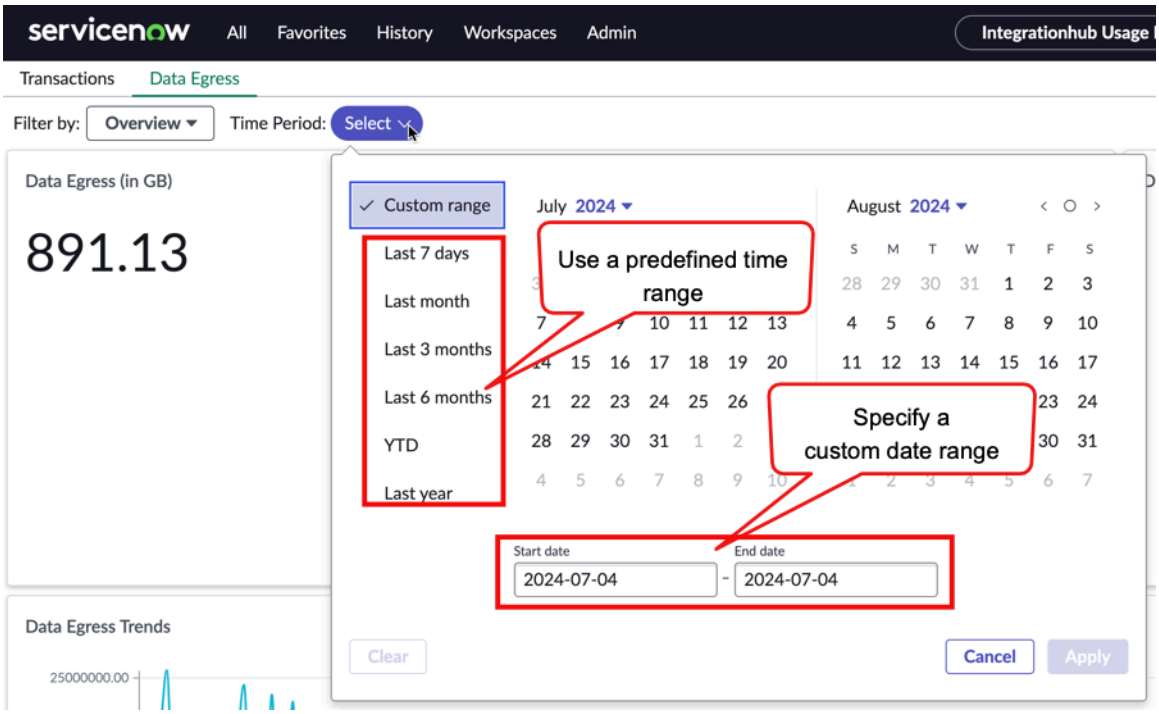
개별 데이터 전송의 세부 정보에 액세스하려면 번호를 선택하십시오.

데이터 인사이트 보기

데이터 송신에 대한 다양한 인사이트를 봅니다. 예를 들어, 지정한 기간 사이의 데이터 송신 볼륨을 볼 수 있습니다. 다음 섹션에 제공된 작업을 수행합니다.

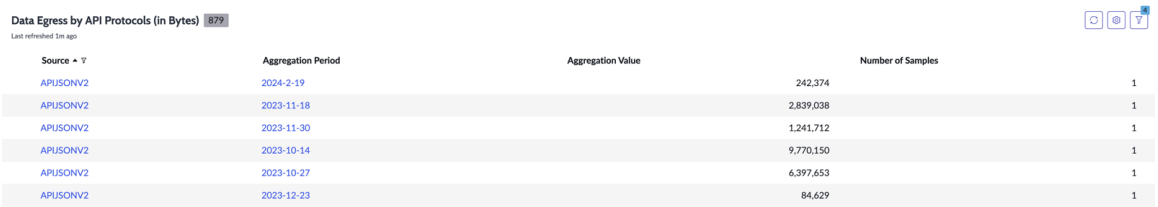
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지정된 기간 동안의 송신 데이터 보기



드릴다운하여 더 많은 데이터 보기

보고서의 원형 조각, 꺾은선형 또는 막대형을 선택하여 더 많은 데이터를 드릴다운하고 봅니다.



Data Egress by API Protocols (in Bytes) 879

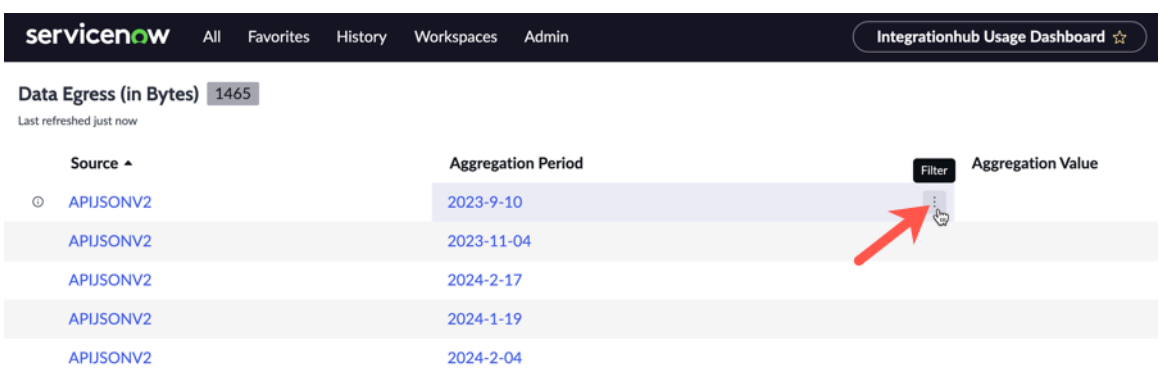
Last refreshed 1m ago

Source	Aggregation Period	Aggregation Value	Number of Samples
APIJSONV2	2024-2-19	242,374	1
APIJSONV2	2023-11-18	2,839,038	1
APIJSONV2	2023-11-30	1,241,712	1
APIJSONV2	2023-10-14	9,770,150	1
APIJSONV2	2023-10-27	6,397,653	1
APIJSONV2	2023-12-23	84,629	1

지정된 기준에 따라 데이터 보기

예를 들어 날짜를 지정하고 해당 날짜에 API 프로토콜에 의한 데이터 송신을 봅니다. 다음 작업을 수행합니다.

1. 드릴다운하여 더 많은 데이터를 봅니다.
2. 필터 아이콘()을 선택합니다.



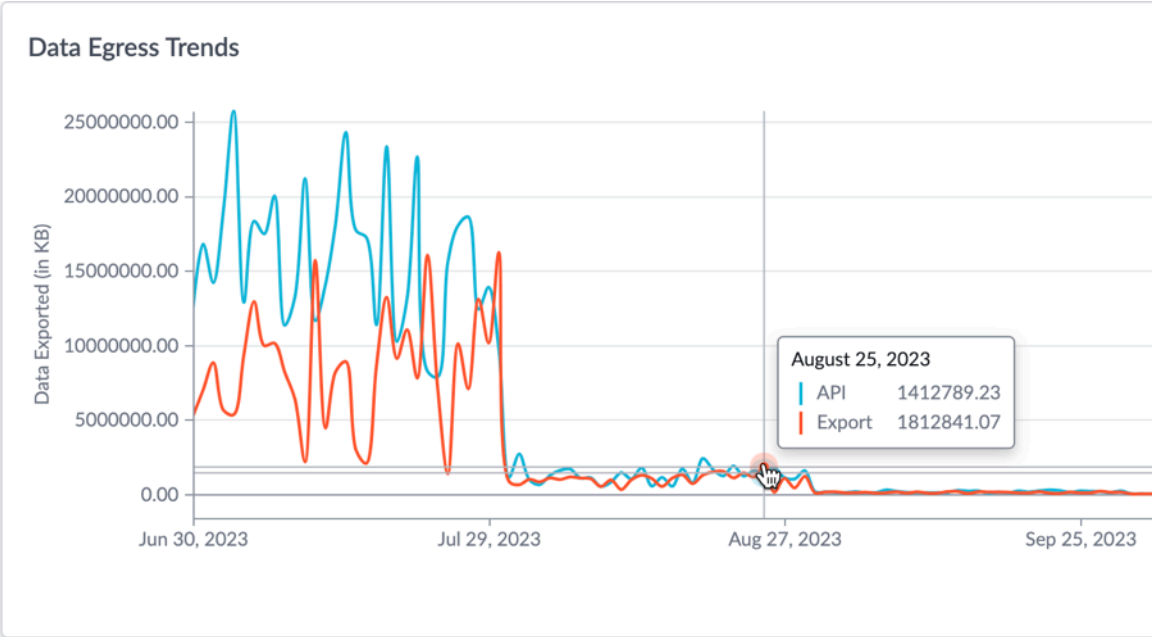
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 일치 표시를 선택합니다.

   대시보드에는 Integration Hub 지정한 기준에 따라 데이터가 표시됩니다.

소스별 날짜별 데이터 송신 보기

데이터 송신 추세 보고서에서 마우스 장치를 그래프 위로 이동하여 소스별 날짜별 데이터 송신을 확인합니다.



보고서에서 데이터 생성

보고서의 데이터는 data_egress_count 테이블에서 생성됩니다. data_egress_count에 데이터가 채워지는 방식을 봅 니다.

에서 통합 구축 **Integration Hub**

를 사용하여 Integration Hub통합을 생성합니다.

Integration Hub 사용 가능한 스포크

스포크를 활성화하여 통합 관련 콘텐츠로 워크플로우 스튜디오 경험을 개선합니다. 사전 구축된 플로우 및 작업을 사용하여 통합을 자동화하거나 고유한 통합 자동화를 생성합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

> **주:**
> 다른 Integration Hub 구독에 포함되는 스포크에 대한 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Adobe Experience 플랫폼 스포크	2.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Adobe Sign 스포크	2.4.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
에이전트 클라이언트 수집기 스포크	1.1.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Aha! 스포크	1.6.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AI 검색 스포크	2.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
아마존 알렉사 살	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon CloudWatch 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon Connect 스포크	1.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon DynamoDB 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon EBS 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon EC2 스포크	1.2.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon Elastic Container Service 살	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon RDS 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon Route 53 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon S3 스포크	1.2.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon SNS 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon SQS 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Amazon VPC 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Ansible 스포크	2.2.8	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Asana 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Automation Anywhere 스포크	1.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS 인증서 관리자 살	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS CloudFormation 스포크	1.1.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS Elastic Beanstalk 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS Elastic Load Balancing 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS IAM 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS Lambda 스포크	1.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS OpsWorks 살	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
AWS 번역하기 살	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
BigFix 인벤토리 살	1.5.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Blue Prism 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
BMC Remedy 스포크	1.2.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Box 스포크	3.2.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Calendly 스포크	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Cisco Webex Meetings 스포크	2.3.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Cisco Webex Teams 스포크	2.3.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Confluence Cloud 스포크	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Confluent Kafka REST 프록시 살	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크	1.0.11	
Cornerstone 스포크	1.3.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Coupa 스포크	4.5.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
CrowdStrike 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Docker 스포크	2.3.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Docusign eSignature 스포크	3.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Dropbox 비즈니스 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Ethoca 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Equifax 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver
F5 BIG-IP 스포크	1입니다.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
First Advantage 스포크	1.5.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
FRISS 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
GitHub 스포크	3.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
GitLab 스포크	2.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Gmail 스포크	1.3.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 달력 스포크	2.4.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Chat 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Cloud Datastore 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
구글 클라우드 DNS 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 클라우드 기능 살	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Cloud 부하 분산 장치 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Cloud Pub Sub 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Google Cloud SQL 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Cloud Storage 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Cloud Translator Service 스포크	3.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 클라우드 가상 네트워크 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 클라우드 VPC 접근 살	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Compute Engine 스포크	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 디렉터리 스포크	1.5.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Docs 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Drive 스포크	2.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Hangouts 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Identity and Access 스포크	1.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google Persistent Disk 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 시트 스포크	1.0.7	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Google 작업 스포크	1.2.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
GoTo 스포크	2.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Gov알림 살	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Gremlin 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Guidewire 스포크	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
iManage 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver
Infoblox 스포크	2.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
잭 헨리 jXchange 살	2.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Jamf 스포크	1.0.7	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Jenkins 스포크	2.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Jenkins v2 스포크	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Jira Service Management 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Jira 스포크	5.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Kubernetes 스포크	1입니다.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Legal Tracker 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Lenovo 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC
Looker 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Lucidchart 다이어그램 스포크	1.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Metrikus 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver
Magnit 살	1.2.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Mastercard 스포크	2.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver
Microsoft 365 Excel 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Dynamics 365 스포크	1.0.8	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Active Directory v2 스포크	2.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Active Directory Spoke	3.1.5	
Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 살	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure Artifacts 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure 자동화 스포크	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Microsoft Azure Blob Storage 스포크	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure Cosmos DB 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure DevOps Boards 스포크	1.8.7	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure DevOps Pipelines 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure 관리형 스토리지 스포크	1.0.8	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure Notification Hub 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure Resource Management 스포크	1.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure SQL Database 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure Traffic Manager 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure 가상 머신 스포크	1.0.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Azure 가상 네트워크 스포크	1.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크	2.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Dynamics CRM 스포크	1.5.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크	1.7.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Entra ID 스포크(이전의 Microsoft Azure Active Directory 스포크)	4.3.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Exchange Online 스포크	3.7.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Exchange Server 스포크	2.5.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Intune 살	1.1.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft OneDrive 스포크	2.3.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft SCCM 스포크	1.1.2	
Microsoft 보안 대응 센터 살	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Microsoft SharePoint Online 스포크	2.7.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Teams 스포크	1.1.3	
Microsoft Teams 통신 살	1.4.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Microsoft Teams Graph 스포크	4.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Miro 스포크	3.0.8	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
monday.com 스포크	1.1.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Metrikus 스포크	베타 v1.0	Xanadu, Vancouver
ServiceNow University 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver
Navex EthicsPoint 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Okta 스포크	4.2.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
OneLogin (원로그인) 살	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 자율 DB 스포크	1.0.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 블록 스토리지 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 부트 볼륨 살	1.0.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle Cloud IAM 스포크	1.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 컴퓨팅 엔진 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 증권 시세 표시기 살	1.11.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
오라클 파이낸셜 클라우드 살	1.0.6	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle HCM 클라우드 살	4.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 객체 스토리지 관리 살	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Oracle 피플소프트 파이낸셜 살	1.0.7	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Oracle 가상 클라우드 네트워크 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
PagerDuty 스포크	1.3.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Plivo 스포크	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
다원사이트 살	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Qualtrics 스포크	1.2.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Rally 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Redox Electronic Health Record Spoke	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Roadmunk 스포크	1.6.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Saba 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Salesforce Marketing Cloud 스포크	1.4.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Salesforce 스포크	2.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP 아리바 살	1.7.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP Commerce Cloud 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP 동의하다 살	2.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP ECC IDoc 살	1.3.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP ECC RFC (미국 환경 영향권익 평가) 살	2.5.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP 필드글라스 살	1.2.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP S4 HANA IDoc 살	1.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP S4 HANA OData 스포크	1.7.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
SAP S4 HANA RFC 살	2.3.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SCCM 사용량 계량 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Secureworks CTP 스포크	1.0.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
ServiceNow 원격 인스턴스 스포크	2.2.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Shodan 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Slack 스포크	1.6.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SmartRecruiters 스포크	1.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Smartsheet 스포크	2.2.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Socure 스포크	1.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SuccessFactors 스포크	4.2.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
SumTotal 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
서베이몽키(SurveyMonkey) 살	2.0.5	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Trello 스포크	1.2.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Twilio 스포크	1.2.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Twitter 스포크	2.0.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
UCF 스포크	1.1.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Udemy 스포크	1.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
UiPath 스포크	2.2.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
UKG 스포크	3.3.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
유틸리티 작업 스포크	1.2.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 목록 및 호환성

스포크 이름	스포크 버전	호환성
Visa 스포크	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Vonage 스포크	1.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Workday 재무 살	2.0.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Workday 인사 살	2.3.0	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Workday 공부 살	1.1.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Workfront 스포크	1.1.3	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Workplace from Facebook 스포크	4.1.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
몸부림 살	1.0.1	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
유튜브 살	1.0.4	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Zendesk 스포크	1.6.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah
Zoom 스포크	4.1.2	Xanadu, Washington DC, Vancouver, Utah

주:
eBonding 스포크는 ServiceNow 인스턴스에 기본적으로 포함되며 IntegrationHub 또는 Orchestration 구독이 필요하지 않습니다.

Adobe Experience 플랫폼 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Adobe Experience 플랫폼의 데이터 세트 및 엔터티 관리 프로세스를 자동화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Adobe Experience 플랫폼 스포크 v2.1.1이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 2019년 9월 10일에 릴리스된 Adobe Experience 플랫폼용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 등록된 Adobe ID 계정
- 개발자 액세스 권한이 있는 사용자
- API 키 및 클라이언트 비밀과 같은 상세 정보

Adobe ID 생성 및 개발자 추가에 대한 지침은 Adobe Experience 플랫폼 설명서 를 참조하십시오.

스포크 작업

Adobe Experience 플랫폼 스포크는 ServiceNow에서 이벤트가 발생할 때 데이터 세트 및 엔터티를 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
데이터 세트 관리	모든 데이터 입력 가져오기	모든 데이터 입력의 상세 정보를 가져옵니다.
	모든 데이터 세트 가져오기	모든 데이터 세트의 상세 정보를 가져옵니다.
	모든 유니언 스키마 가져오기	유니언의 일부인 모든 스키마의 목록을 가져옵니다.
엔터티 관리	엔터티 정보 가져오기	엔터티의 정보를 동적 객체로 가져옵니다.
	엔터티 데이터 로드	엔터티의 정보를 Adobe Experience 플랫폼에 수집합니다.
메타데이터 검색	스키마 내 모든 속성에 대한 메타데이터 가져오기	선택한 유니언 스키마에 대한 모든 속성을 가져옵니다.
	모든 샌드박스 가져오기	모든 활성 샌드박스에 대한 정보를 가져옵니다.
	모든 데이터 입력에 대한 메타데이터 가져오기	모든 데이터 입력의 메타데이터를 가져옵니다.
	모든 데이터 세트에 대한 메타데이터 가져오기	모든 데이터 세트의 메타데이터를 가져옵니다.
	유니언 내 모든 필드에 대한 메타데이터 가져오기	선택한 유니언에 있는 모든 필드의 메타데이터를 가져옵니다.
	모든 ID 필드에 대한 메타데이터 가져오기	모든 ID 필드 또는 네임스페이스의 메타데이터를 가져옵니다.
	모든 유니언 스키마에 대한 메타데이터 가져오기	유니언의 일부인 모든 스키마의 목록을 가져옵니다.
	모든 유니언에 대한 메타데이터 가져오기	모든 유니언 뷰의 메타데이터를 가져옵니다.
	유니언 스키마에 대한 메타데이터 가져오기	유니언의 선택한 필드에 대한 스키마를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

주:
Adobe Experience 플랫폼 스포크에는 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 필요합니다. 하나는 데이터 입력 관리 및 배치 수집용이고, 다른 하나는 데이터 수집용입니다. 각 별칭은 해당 Adobe Experience 플랫폼 API와 연결되어야 합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Adobe Experience 플랫폼 스포크 설정

Adobe Experience 플랫폼 스포크 설정

계정을 인스턴스와 통합 Adobe Experience 플랫폼 합니다 ServiceNow . 에서 Adobe Experience 플랫폼 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들고 에서 요청을 ServiceNow인증합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Adobe Experience 플랫폼 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Adobe Experience 플랫폼 스포크 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 사용하여 설정할 수도 있습니다. 그러나 템플릿을 사용하면 한 번에 하나의 별칭 레코드 세트만 사용할 수 있습니다.

Java 키 스토어 인증서를 **Adobe Experience** 플랫폼 스포크

유효한 JKS(Java KeyStore) 인증서를 Adobe Experience 플랫폼 스포크.

시작하기 전에

- 유효한 Java KeyStore 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: AEP ###.
만료 알림	인증서가 만료되기 직전에 알림을 보내는 옵션입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자입니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일 수입니다.
활성	인증서를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
형식	인증서 형식입니다. 인스턴스는 PEM 및 DER 형식을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	인증서의 유형입니다. **Java** 키 스토어를 선택합니다.
유효 기간(시작)	인증서가 유효해지는 시작 날짜입니다.
만료	인증서가 만료되는 날짜입니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수입니다.
키 저장 암호	인증서와 연결된 암호입니다.
간단한 설명	인증서에 대한 요약입니다.
PEM 인증서	X509 인증서의 내용입니다.

4. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭하고 JKS 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.

결과
JKS 인증서가 생성되어 Adobe Experience 플랫폼 스포크.

에 대한 **JWT** 서명 키 생성 **Adobe Experience** 플랫폼 스포크

Java KeyStore 인증서에 할당할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 키 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 서명 키를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 예: AEP JWT #.
서명 키 저장소	이전 작업에 첨부된 유효한 JKS 인증서입니다. 예: AEP ###.
키 ID	토큰 서명에 여러 키를 사용할 때 사용되는 키를 식별하는 키 ID입니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. Adobe Experience 플랫폼 스포크를 선택합니다.
서명 알고리즘	JWT 키로 서명하는 알고리즘입니다.
서명 키 암호	서명 키와 연결된 암호입니다.
활성	인증서를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
JWT 키가 생성되어 JKS 인증서에 할당됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 **JWT** 제공자 만들기 **Adobe Experience** 플랫폼 스포크

인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 제공자 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 제공자를 고유하게 식별하는 Nname입니다. 예: AEP JWT ###.
만료 간격(초)	JWT 제공자 토큰의 수명을 설정하는 숫자(초)입니다.
서명 구성	이전 단계의 JWT 서명 키입니다. 예: AEP JWT #.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   표준 클레임 및 사용자 지정 클레임 관련 목록이 표시됩니다.
5. 표준 클레임 관련 목록에 **iss**, **sub** 및 **aud** 값을 입력합니다.
   자세한 내용은 Adobe Experience 플랫폼 설명서를 참조하십시오.
6. 사용자 지정 클레임 관련 목록에 이 값을 입력합니다.

필드	값
클레임 이름	https://ims-na1.adobelogin com/s/entdataservices_sdk
클레임 값 유형	true|false
클레임 값	참

7. 업데이트를 클릭합니다.

결과
JWT 제공자가 인스턴스에 추가됩니다 ServiceNow .

OAuth 제공자로 등록 **Adobe Experience** 플랫폼

Adobe ID 계정 생성 및 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 OAuth 공급자로 등록 Adobe Experience 플랫폼 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 종류의 **OAuth** 애플리케이션이 있습니까?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 빈 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 AEP OAuth를 입력합니다.
클라이언트 ID	Adobe ID 계정 구성 중에 생성한 소비자 키입니다.
클라이언트 비밀	Adobe ID 계정 구성 중에 생성한 소비자 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. **OAuthUtilAEP**를 선택합니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. **JWT** 전달자를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. Adobe Experience 플랫폼를 선택합니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://ims-na1.adobelogin.com/ims/exchange/jwt/ 입력합니다.
토큰 해지 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.
리디렉션 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.
자격 증명 보내기	요청의 클라이언트 자격 증명입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   - 시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 리디렉션 **URL**을 채웁니다.
   - 시스템은 부여 유형이 있는 **OAuth** 엔터티 프로파일을 **JWT** 전달자로 채웁니다. 예를 들어 **OAuth** 엔터티 프로파일은 기본 이름인 **AEP default_profile**로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. OAuth 엔터티 프로파일의 기록을 엽니다.
7. **JWT** 제공자에 대한 JWT 제공자 기록을 선택합니다(예: AEP JWT ###).
8. 업데이트를 클릭합니다.

결과
인스턴스는 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

주:
OAuth 토큰이 만료되면 대부분의 경우 스포크가 자동으로 새 토큰을 다시 생성합니다. 토큰이 만료되어 재생성되지 않은 경우 관리자는 스포크 OAuth 토큰을 재생성할 수 있습니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Adobe Experience** 플랫폼

만든 Adobe ID 계정에 자격 증명 기록을 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Adobe Experience 플랫폼 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
두 개의 자격 증명 기록을 생성해야 합니다. 하나는 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 처리용이고 다른 하나는 데이터 수집용입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 처리에 AEP 를 입력하고 데이터 수집에 AEP_Ingestion 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	연결된 앱을 OAuth 제공자로 등록 Salesforce 할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **AEP OAuth default_profile** 선택합니다.
적용 대상	이 필드는 적용되지 않습니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 레코드를 저장합니다.
6. **OAuth** 토큰 임포트 관련 링크를 클릭하여 OAuth 토큰을 생성합니다.

결과
에 대한 Adobe Experience 플랫폼 스포크 자격 증명 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Adobe Experience** 플랫폼 스포크

Adobe ID 계정에 대한 연결 기록을 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Adobe Experience 플랫폼 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 Adobe Experience 플랫폼작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용할 수 있습니다. 하나는 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 처리용이고 다른 하나는 데이터 수집용입니다. 다음 단계를 수행하여 각 별칭을 해당 Adobe Experience 플랫폼 API와 연결합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. 필요한 Adobe Experience 플랫폼 스포크 기록을 엽니다.

> **주:**
> 두 개의 연결 및 자격 증명 기록이 있습니다. **AEP** 및 **AEP_Ingestion**. **AEP** 레코드는 데이터 입력 위치 관리 및 배치 수집을 위한 것이고 **AEP_Ingestion**는 데이터 수집을 위한 것입니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 수집을 위해 AEP Platform 을 입력하고 데이터 수집을 위해 AEP dcs# 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Adobe Experience 플랫폼생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **AEP** 및 **AEP_Ingestion**를 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	**주:** 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Adobe Experience 플랫폼. ○ 연결 기록이 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 수집용인 경우 https://platform.adobe.io/ 입력합니다. ○ 연결 기록이 데이터 수집용인 경우 https://dcs.adobedc.net 를 입력합니다.
MID 서버 사용	이 필드는 적용되지 않습니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 속성 탭에 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 샌드박스에 있는 샌드박스의 내부 이름입니다.

  주:
  샌드박스의 레이블이 아닌 필요한 샌드박스의 내부 이름을 제공해야 합니다. 필요한 샌드박스의 내부 이름을 가져오려면 모든 샌드박스 가져오기 작업을 사용합니다.

- 연결 기록이 데이터 입력 위치 관리 및 일괄 수집용인 경우 **API** 키 및 조직 **ID**를 입력합니다.
- 연결 레코드가 스트리밍 수집용인 경우 조직 **ID**를 입력합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

결과
가 Adobe Experience 플랫폼 스포크 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

Adobe Sign 스포크

Adobe Sign을 사용하여 디지털 서명을 위해 개인 또는 수신자 목록에 법무 문서를 보내는 프로세스를 자동화합니다. 예를 들어 직원 온보딩 및 등록 취소를 자동화하거나, 디지털 서명을 위해 비밀 유지 계약, 법적 계약 및 작업 기술서 전송을 자동화합니다. 문서 템플릿에서 ServiceNow 데이터를 사용하고 필요에 따라 서명을 위해 사용자가 문서를 업로드할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Adobe Sign Spoke v2.4.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

호환 가능한 버전

이 스포크는 API 버전 v6용으로 Adobe Sign 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주요 기능

Adobe Sign 스포크 Flow Designer를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디지털 서명을 위해 법무 문서를 개인 또는 수신자 목록에 보내는 프로세스를 자동화합니다.
- 임시 문서 또는 디지털 서명을 위한 라이브러리 문서를 보내기 위한 샘플 플로우를 복사하고 Adobe Sign 사용자 지정합니다.
- 문서를 검색하고 동기화합니다 Adobe Sign .
- 계약 또는 문서에 서명할 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 스크립트된 REST API 웹후크는 수신자가 문서에 서명할 때까지 기다립니다.
- 플로우에서 서명된 문서의 값을 사용합니다.
- 인스턴스에서 문서의 Adobe Sign 수명주기를 ServiceNow 관리합니다.

스포크 요구 사항

- Adobe Sign 계정
- Adobe Sign 에서 필요한 계정별 작업을 수행하기 위한 계정 관리자 자격 증명 Adobe Sign
- Adobe Sign 에서 필요한 그룹별 작업을 수행하기 위한 그룹 관리자 자격 증명입니다 Adobe Sign.

  주:
  계정 관리자 또는 그룹 관리자는 그룹에 사용자를 추가할 수 있습니다. 이러한 사용자는 해당 그룹과 관련된 정보에만 액세스할 수 있습니다.

- Adobe Sign 과 통합하도록 구성된 애플리케이션 ServiceNow
- Adobe Sign 애플리케이션 ID 및 클라이언트 비밀과 같은 애플리케이션 상세 정보입니다.
- ServiceNow 필요한 Adobe Sign 그룹을 생성하고 동기화하기 위한 관리자 자격 증명입니다 ServiceNow.

  주:
  - 활성화될 때 Adobe Sign 스포크 생성되는 기본 관리자 역할입니다.
  - ServiceNow관리자는 와 ServiceNow 동기화된 모든 Adobe Sign 그룹 및 의 모든 테이블 부분에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다 Adobe Sign 스포크.
  - 인스턴스에 그룹이 생성 ServiceNow 되면 그룹에 특정한 사용자 역할이 에서 생성됩니다ServiceNow. 그룹 사용자는 자신의 Adobe Sign 그룹과 관련된 정보에만 접근할 수 있으며 의 일부 Adobe Sign 스포크인 테이블에서 그룹별 데이터만 볼 수 있습니다.

- Integration Hub 구독

자세한 내용은 Adobe Sign 발달 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침을 제공하는 설명서입니다.

스포크 플로우

Adobe Sign 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 Adobe Sign 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
Adobe Sign -	**Adobe Sign -** 작업 설명 데모 항목에서 요청을 만들 때 서비스 카탈로그 라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명에 대한 작업 기술서를 보냅니다. 이 플로우를 사용하기 전에 **Adobe Sign -** 작업 설명 데모 카탈로그 항목을 활성화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
NDA 데모 보내기	
Adobe Sign - 작업 데모 설명	**Adobe Sign -** 작업 설명 데모 항목에서 요청을 만들 때 서비스 카탈로그 라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명에 대한 비밀 유지 계약을 보냅니다. 이 플로우를 사용하기 전에 **Adobe Sign -** 작업 설명 데모 카탈로그 항목을 활성화하십시오.

Adobe Sign 스포크 샘플 플로우에 Adobe Sign 스포크 사용할 카탈로그 항목을 추가합니다. 샘플 플로우를 Adobe Sign 스포크 트리거하기 전에 이 카탈로그 항목을 활성화합니다.

카탈로그 항목	설명
Adobe Sign - 작업 데모 설명	라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명을 위한 작업 기술서를 보냅니다.
Adobe Sign - NDA 데모 보내기	라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명에 대한 비밀 유지 계약을 보냅니다.

스포크 하위 플로우

Adobe Sign 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Adobe Sign 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 그룹당 문서 가져오기입니다. 하위 플로우는 그룹과 Adobe Sign 관련된 문서를 검색하여 AdobeSign 문서 테이블에 저장합니다.

스포크 작업

Adobe Sign 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Adobe Sign 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
문서 관리	ServiceNow 기록에 서명된 계약 첨부	문서를 다운로드하여 Adobe Sign 관련 ServiceNow 계약 기록에 첨부합니다.
	임시 항목을 라이브러리 문서로 변환	임시 문서를 라이브러리 문서로 변환합니다. 라이브러리에서 규정된 7일의 임시 제거 기간을 초과하여 문서를 사용할 수 있는지 확인합니다.
	계약 ID 조회	계약 테이블에서 계약 ID를 ServiceNow 검색합니다.
	계약 스트림 조회	계약 목록을 검색합니다.
	라이브러리 문서 ID 조회	문서 테이블에서 라이브러리 문서 ID를 ServiceNow 검색합니다.
	라이브러리 문서 스트림 조회	라이브러리 문서 목록을 검색합니다.
	계약 필드 설정	초안 계약에 대한 필드 목록을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	첨부 파일을 임시 문서로 업로드	첨부 파일을 임시 문서로 업로드합니다 Adobe Sign . 임시 문서는 7일 동안 사용할 수 있습니다.
MegaSign 관리	MegaSign 취소	서명을 위해 이미 사용 중인 MegaSign을 취소합니다.
	MegaSign 상태 확인	MegaSign 기록의 상태를 확인합니다.
	초안 MegaSign 작성	초안 상태에서 MegaSign 기록을 작성합니다.
	문서에 대한 참가자 다운로드 및 필드 병합	MegaSign 참가자 및 양식 필드에 대한 정보가 포함된 지정된 라이브러리 문서에 대한 샘플 CSV 파일을 다운로드합니다.
	MegaSign 스트림 조회	모든 MegaSign 기록 목록을 검색합니다.
	MegaSign 전송	초안을 마무리하고 서명을 위해 MegaSign 첨부 파일을 보냅니다.
	Adobe Sign에서 MegaSign 서명 대기	모든 참가자가 문서에 서명하거나 취소할 때까지 Adobe Sign 웹후크를 기다립니다.
서명 관리	계약에 참가자 추가	시간이 지남에 따라 반복적으로 참가자 목록을 빌드하고 로컬 ServiceNow 계약 기록에 참가자를 추가합니다.
	계약 취소	서명을 위해 전송된 계약을 취소합니다.
	계약 상태 확인	계약의 상태를 검색합니다.
	초안 계약 작성	Adobe Sign의 초안 상태와 계약 테이블의 임시 기록으로 ServiceNow 계약을 만듭니다.
	계약 이벤트 조회	지정된 계약에 대한 이벤트 정보를 조회합니다.
	초안 계약 조회	초안 계약을 완료하는 동안 필요한 초안 계약의 정보와 Etag 세부 정보를 검색합니다.
	계약에서 양식 필드 값 조회	Adobe Sign의 기존 계약에서 필수 필드의 값을 검색합니다.
	서명 URL 조회	포함된 서명 URL을 조회합니다. 이는 직접 서명과 관련된 시나리오에 유용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	계약 전송	서명을 위해 하나 이상의 문서를 시퀀스와 함께 한 명 이상의 참가자에게 보냅니다.
	Adobe Sign에서 서명 대기	참가자가 문서에 서명하거나 거부할 때까지 Adobe Sign 웹후크를 기다립니다. 계약 테이블의 상태를 업데이트합니다 ServiceNow .
사용자 관리	사용자 활성화	Adobe Sign에서 기존 사용자를 활성화합니다.
	사용자 비활성화	Adobe Sign에서 기존 사용자가 비활성화됩니다.
	이메일로 사용자 ID 조회	Adobe Sign에서 기존 사용자의 사용자 ID를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	모든 사용자 목록을 조회합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	웹후크를 만들어 Adobe Sign의 서명 이벤트를 알립니다.
	웹후크 스트림 조회	웹후크 목록을 검색합니다.
	웹후크 제거	Adobe Sign에서 웹후크를 제거합니다.

스포크 모듈

Adobe Sign 스포크 인스턴스에 모듈을 ServiceNow 추가합니다Adobe Sign. 에서 Adobe Sign 스포크 그룹, 문서 및 계약에 ServiceNow대한 정보를 동기화하고 저장합니다. 에는 Adobe Sign 스포크 다음 테이블이 포함됩니다.

- 계약 [sn_adobesign_spoke_agreement]
- 문서 [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents]
- 그룹 [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details]
- 클라이언트 상세 정보 [sn_adobesign_spoke_client_details]

테이블	설명	필드
계약	Adobe Sign 동기화된 Adobe Sign 그룹 및 계정의 계약. 계약 테이블의 기록은 계정에 대해 Adobe Sign 웹후크가 구성된 경우에만 서명 상태로 업데이트됩니다.	• 이름 • 계약 ID • 거부 사유 • 상태 • 참가자 정보 • 양식 필드 정보 • 다음 서명자 • 그룹 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	필드
문서	Adobe Sign 동기화된 Adobe Sign 그룹 및 계정의 문서. 계정을 동기화하려면 다음을 참조하십시오. 동기화 Adobe Sign 포함 ServiceNow. 그룹당 문서 가져오기 하위 플로우는 각 Adobe Sign 그룹의 문서 목록을 검색합니다. **주:** 문서에 대한 액세스는 그룹 사용자 역할을 기반으로 합니다.	• 문서 ID • 문서 소유자 • 문서를 마지막으로 수정한 • 그룹 • 문서 이름 • 문서 유형
그룹	Adobe Sign 와 ServiceNow동기화되는 그룹입니다. 관리자는 인스턴스에 그룹을 ServiceNow 만들고 동기화 Adobe Sign하는 데 필요한 상세 정보를 제공합니다. **주:** 사용자 역할은 인스턴스에서 ServiceNow 그룹이 생성될 때 Adobe Sign 생성됩니다. 그룹별 역할을 가진 사용자는 그룹과 관련된 Adobe Sign 문서 및 계약에 액세스할 수 있습니다.	• 그룹 이름 • 그룹 ID • 연결 별칭
클라이언트 상세 정보	과 동기화되는 그룹의 자격 증명 Adobe Sign 입니다 ServiceNow.	• 클라이언트 ID • 이름 • 인증 키
MegaSign	Adobe Sign 동기화된 Adobe Sign 그룹 및 계정의 MegaSign. MegaSign 테이블의 기록은 웹후크가 계정에 대해 Adobe Sign 구성된 경우에만 서명 상태로 업데이트됩니다.	• 상태 • 서명한 참가자 • 보류 중인 서명 수 • 이름 • MegaSign ID • 그룹 이름

그룹 및 사용자 역할

인스턴스에 그룹을 ServiceNow 생성하여 그룹을 의 해당 그룹 Adobe Sign과 동기화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 그룹이 생성 ServiceNow 되면 그룹에 특정한 사용자 역할이 에서 생성됩니다ServiceNow. 예를 들어, HR 그룹 사용자 역할인 sn_adobesign_spoke.HR은 에서 HR 그룹이 생성ServiceNow될 때 생성됩니다. 관리자는 이러한 그룹 사용자 역할을 사용자에게 할당하고 다음과 같은 그룹별 정보에 대한 접근을 제어할 수 있습니다. ServiceNow

- 문서 및 계약서
- 연결 및 자격 증명 별칭
- 자격 증명 기록
- 애플리케이션 레지스트리
- 테이블의 데이터 Adobe Sign 스포크

플로우와 하위 플로우를 실행하려면 그룹 사용자에게 다음 역할도 있어야 합니다.

- connection_admin
- credential_admin
- flow_designer
- oauth_admin
- script_debugger
- view_changer

관리자만 ServiceNow 인스턴스와 ServiceNow 동기화되는 모든 Adobe Sign 그룹에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

Adobe Sign 계정 요구 사항

Adobe Sign 스포크 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 Adobe Sign 계정에 사용자 지정 앱을 만들어야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

주:
연결 및 자격 증명 별칭은 의 Adobe Sign그룹에만 해당됩니다.

샘플 연결 및 자격 증명 별칭은 데모 목적으로 제공됩니다. ServiceNow 관리자는 각 Adobe Sign 그룹에 대한 별칭을 만들어 해당 그룹을 인스턴스와 ServiceNow 동기화해야 합니다. 예를 들어 HR, 법무, 재무 등 조직의 각 BU에 대해 하나씩 서로 다른 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 가질 수 있습니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 그룹과 동기화 Adobe SignServiceNow을 클릭합니다.

그룹과 동기화 **Adobe SignServiceNow**

에서 그룹, 특정 문서 및 계약에 액세스하기 위해 필요한 Adobe Sign 그룹과 동기화 ServiceNow 합니다 Adobe Sign 스포크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Adobe Sign 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이러한 단계는 하나의 Adobe Sign 그룹만 동기화하기 위해 수행됩니다. 다른 Adobe Sign 그룹을 동기화하려면 이 과정을 반복합니다.

계정에서 사용자 지정 **OAuth** 애플리케이션 **Adobe Sign** 생성

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Adobe Sign 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Adobe Sign 스포크.

시작하기 전에

- Adobe Sign 계정
- 필요한 역할: Adobe Sign admin 자격 증명

이 태스크 정보
계정에서 이 단계를 완료합니다 Adobe Sign . 자세한 내용은 Adobe Sign 발달 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침을 제공하는 설명서입니다.

프로시저

1. Adobe Sign 계정에서 애플리케이션을 생성합니다.
2. 나중에 사용할 수 있도록 애플리케이션 ID 및 애플리케이션 비밀을 복사하고 기록합니다. 이러한 상세 정보는 애플리케이션을 인스턴스에 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.

결과
계정에서 사용자 Adobe Sign 지정 OAuth 애플리케이션이 생성되고 인스턴스와 ServiceNow 통합될 수 있습니다.

웹후크 구성

참가자가 계약 또는 문서에 서명할 때 데이터를 ServiceNow 보낼 수 있도록 Adobe Sign 애플리케이션에서 Adobe Sign 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
애플리케이션 범위가 Adobe Sign 계정인 경우 계정 범위 내에 정의된 모든 그룹에 동일한 웹후크를 사용합니다. 애플리케이션 범위가 Adobe Sign 그룹인 경우 각 그룹에 대해 구성해야 합니다.

프로시저

1. Adobe Sign 계정에서 이러한 구성을 사용하여 웹후크를 생성합니다.

   a. **URL**에 대상 URL을 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_adobesign_spoke/adobesign_webhook 형식으로 입력합니다.

   b. 이벤트에서 ## ### ## 및 ## ### Mega Sign을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 알림 매개변수에서 필요한 모든 계약 이벤트를 선택합니다.
자세한 내용은 Adobe Sign 발달 계정에서 웹후크를 Adobe Sign 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오.

2. ServiceNow 인스턴스에서 클라이언트 상세 정보를 추가합니다.

a. 다음으로 이동 **Adobe Sign** 스포크 〉 클라이언트 상세 정보.

b. **Adobe Sign** 클라이언트 **ID** 기록을 엽니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
인증 키	인증할 키입니다. UB7E5BXCXY 입력합니다.
클라이언트 ID	계정 구성 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다 Adobe Sign .

d. 업데이트를 클릭합니다.

결과
웹후크가 계정에 생성 Adobe Sign 되고 의 Adobe Sign 서명 이벤트가 의 테이블 Adobe Sign 스포크에서 업데이트됩니다.

OAuth 제공자로 등록 **Adobe Sign**

계정 구성 중에 Adobe Sign 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Adobe Sign 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 ## ### OAuth ####### ####?

3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Adobe Sign OAuth #### 입력합니다.
클라이언트 ID	계정 구성 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다 Adobe Sign .
클라이언트 비밀	계정 구성 중에 생성된 애플리케이션 비밀입니다 Adobe Sign .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 선택적 스크립트입니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. **Adobe Sign** 스포크를 선택합니다. 주: 애플리케이션 범위가 **Adobe Sign** 스포크인지 확인해야 합니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. 예: `https://secure.<region>.echosign.com/public/oauth/v2`.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예: `https://secure.<region>.echosign.com/oauth/v2/token`.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 시스템은 애플리케이션 레지스트리를 저장할 때 URL을 생성합니다.
토큰 URL 새로 고침	토큰을 새로 고치는 URL입니다. 예: `https://secure.<region>.echosign.com/oauth/v2/refresh`. 주: 이 필드는 양식 레이아웃에서 숨겨져 있습니다. 이 필드를 표시하도록 양식 레이아웃을 구성합니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

5. OAuth 엔터티 범위 관련 목록에 그룹 범위 수정자에 대한 기록을 `<scope>:<modifier>` 형식으로 삽입합니다.

Example
예를 들어 애플리케이션에서 Adobe Sign 그룹 수정자의 user_read 범위가 활성화된 경우 OAuth 엔터티 범위 관련 목록에 다음 기록을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
user_read:그룹	user_read:그룹

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 리디렉션 **URL**을 채웁니다.
7. 리디렉션 **URL**을 복사하고 기록합니다.
8. 계정에 로그인 Adobe Sign 하여 사용자 지정 Adobe Sign 애플리케이션의 구성을 편집합니다.
   자세한 내용은 Adobe Sign 발달 설명서를 참조하십시오.
9. 리디렉션 URL 값을 사용자 지정 Adobe Sign 애플리케이션의 리디렉션 URI에 붙여넣습니다.
   예를 들어 https://adobesign1.service-now.com/oauth_redirect.do 붙여넣습니다.

결과
인스턴스는 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있으며 토큰을 재생성하기 위해 새로 고침 토큰이 생성됩니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Adobe Sign** 스포크

에 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 작업을 승인 Adobe Sign 스포크 합니다 Adobe Sign. 연결 및 자격 증명 별칭은 Adobe Sign 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Adobe Sign ## ##.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록 Adobe Sign 스포크 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **Adobe Sign OAuth** 프로필을 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID 서버입니다. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
에 대한 자격 증명 기록이 Adobe Sign 스포크 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹에 대한 **Adobe Sign** 연결 및 자격 증명 별칭 작성

그룹의 연결 및 자격 증명 정보를 Adobe Sign 관리하여 그룹에 대한 Adobe Sign 연결 및 자격 증명 별칭을 생성함으로써 그룹별 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
샘플 연결 및 자격 증명 별칭은 데모 목적으로 제공됩니다. 샘플 별칭을 사용하는 경우에는 연결 및 자격 증명 별칭을 만들 필요가 없습니다. 그러나 관리자는 다른 Adobe Sign 모든 그룹에 대한 별칭을 생성하여 해당 그룹을 인스턴스와 ServiceNow 동기화해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: AdobeSign_Legal.
ID	시스템에서 생성된 고유 ID입니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. **Adobe Sign** 스포크를 선택합니다.
유형	별칭 유형입니다. 연결 및 자격 증명을 선택합니다.
연결 유형	연결 유형입니다. **HTTP**를 선택합니다.
다중 활성 연결 지원	별칭이 여러 활성 연결을 지원하는지 지정하는 옵션입니다.

4. 저장을 클릭합니다.

결과
그룹에 대한 Adobe Sign 연결 및 자격 증명 별칭이 생성되고 그룹을 인스턴스와 ServiceNow 동기화할 수 있습니다.

에 대한 연결 기록 및 연결 속성 생성 **Adobe Sign** 스포크

그룹에 대한 Adobe Sign 연결 기록 및 연결 속성을 생성하여 작업을 Adobe Sign 수행합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Adobe Sign 스포크 이러한 연결을 사용하여 에 대한 Adobe Sign작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 에 대한 Adobe Sign기록에 대해 엽니다.
3. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Adobe Sign ##.
자격 증명	Adobe Sign 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: **Adobe Sign** 자격 증명.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	연결 URL입니다. 예: https://api.eu1.echosign.com/.
MID 서버 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
6. 연결 속성 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 속성 양식

필드	필요한 값
유형	연결 속성 유형입니다. 문자열을 선택합니다.
레이블	연결 속성을 식별하기 위한 이름입니다. 버전을 입력합니다.
열 이름	레이블에 입력한 값을 기반으로 하는 시스템 생성 값입니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. 주: 애플리케이션 범위가 **Adobe Sign** 스포크인지 확인합니다.
활성	연결 속성을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
읽기 전용	연결 속성에 대한 수정을 비활성화하는 옵션입니다. false# 입력합니다.
기본값	연결 속성의 기본값입니다. v6을 입력합니다.

8. 제출을 클릭합니다.

결과
연결 및 자격 증명 별칭에 대한 연결 기록과 연결 속성이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블에 대한 **ServiceNow** 애플리케이션 접근 구성

필수 ServiceNow 테이블의 애플리케이션 액세스를 구성하여 그룹이 테이블과 ServiceNow 동기화될 때 Adobe Sign 그룹 관리자 사용자 역할을 생성할 수 있습니다 Adobe Sign 스포크.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 다음 각 테이블에 대해 애플리케이션 액세스 관련 목록에서 읽기 가능, 만들 수 있음 및 업데이트 가능 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

레이블	이름
역할	sys_user_role
접근 제어	sys_security_acl
접근 역할	sys_security_acl_role
애플리케이션 메뉴	sys_app_application
모듈	sys_app_module

3. 업데이트를 클릭합니다.

결과
필요한 ServiceNow 테이블의 애플리케이션 액세스가 구성되었습니다.

에서 그룹 생성 **Adobe SignServiceNow**

AdobeSign 그룹 세부 사항 [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details] 테이블에 기록을 만들어 필요한 그룹 Adobe Sign 과 동기화 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Adobe Sign** 스포크 〉 그룹.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

AdobeSign 그룹 상세 정보 양식

그룹 이름	그룹을 고유하게 식별하는 Adobe Sign 이름입니다. 예를 들면 #####.
그룹 ID	기록과 연결된 고유 ID입니다.
연결 별칭	그룹을 와 동기화 Adobe Sign 하기 위해 작성된 연결 별칭입니다 ServiceNow.

결과
필요한 Adobe Sign 그룹은 에서 생성 ServiceNow 되고 에서 관리할 Adobe Sign 스포크수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 그룹이 생성 ServiceNow 되면 그룹에 특정한 사용자 역할이 에서 생성됩니다ServiceNow. 예를 들어, HR 그룹 사용자 역할인 sn_adobesign_spoke.HR은 에서 HR 그룹이 생성ServiceNow될 때 생성됩니다. 관리자는 이러한 그룹 사용자 역할을 사용자에게 할당하고 다음과 같은 그룹별 정보에 대한 접근을 제어할 수 있습니다. ServiceNow

- 문서 및 계약서
- 연결 및 자격 증명 별칭
- 자격 증명 기록
- 애플리케이션 레지스트리
- 테이블의 데이터 Adobe Sign 스포크

관리자만 ServiceNow 인스턴스와 ServiceNow 동기화되는 모든 Adobe Sign 그룹에 대한 정보에 액세스할 수 있습니다.

그룹에서 **Adobe Sign** 문서 동기화 대상 **ServiceNow**

에서 그룹 Adobe Sign 스포크과 관련된 문서 및 계약에 액세스하기 위해 필요한 그룹 Adobe Sign 과 동기화 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
그룹 문서를 동기화하기 전에 그룹이 설정되고 각각의 연결 및 자격 증명 별칭으로 구성되었는지 확인하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Adobe Sign** 스포크 〉 문서.
   AdobeSign 문서 〔sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents〕 표가 열립니다.
2. 문서 가져오기 관련 목록을 클릭합니다.

   주:
   - 관리자로 로그인한 경우 모든 Adobe Sign 그룹의 문서를 동기화할 수 있습니다.
   - 그룹 관리자로 로그인한 경우 그룹에 해당하는 Adobe Sign 문서만 동기화할 수 있습니다.

결과
필요한 Adobe Sign 그룹별 모든 문서의 상세 정보는 과 동기화됩니다 ServiceNow.

카탈로그 항목 활성화 **Adobe Sign** 스포크

에서 서비스 카탈로그항목이 요청되면 에서 Adobe Sign 이벤트를 트리거합니다. 예를 들어, Adobe Sign - 작업 설명 데모 카탈로그 항목은 지정된 수신자에게 문서를 보내는 Adobe Sign 샘플 플로우를 트리거합니다.

시작하기 전에

- 그룹과 동기화 Adobe SignServiceNow
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Adobe Sign 스포크 샘플 플로우에 Adobe Sign 스포크 사용할 카탈로그 항목을 추가합니다. 샘플 플로우를 트리거하기 전에 이 카탈로그 항목을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목	설명
Adobe Sign - 작업 데모 설명	라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명을 위한 작업 기술서를 보냅니다.
Adobe Sign - NDA 데모 보내기	라이브러리 문서를 사용하여 Adobe Sign 디지털 서명에 대한 비밀 유지 계약을 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그.
2. 컨텐츠 추가 아이콘 을 클릭합니다.
3. **Adobe Sign -** 작업 설명 데모를 검색하여 선택합니다.
4. 여기에 추가를 클릭합니다.
5. **Adobe Sign - NDA** 데모 보내기를 검색하여 선택합니다.
6. 여기에 추가를 클릭합니다.

결과
Service Catalog에서 이러한 항목 중 하나를 요청하면 관련 Adobe Sign 스포크 샘플 플로우가 트리거되고 필요한 작업이 에서 수행됩니다 Adobe Sign.

에이전트 클라이언트 수집기 스포크

스포크를 사용하여 ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기 에이전트 또는 CI(구성 항목)에서 명령을 실행하는 프로세스를 자동화합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 사용하면 설치된 시스템에서 명령을 실행할 수 있으며 MID 서버를 통해 인스턴스에 출력 데이터를 보낼 수 ServiceNow# 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

에이전트 클라이언트 수집기 Spoke v1.1.5 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 v 2.2.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ITOM 가시성 라이센스(com.snc.itom.vis.license)
- 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 v2.2.0(sn_agent)

> **주:**
> 에이전트 클라이언트 수집기가 명령을 실행할 수 있도록 하려면 Linux 환경의 경우 ACC_ALLOW_LIST=0 , Windows 환경의 경우 ACC_ALLOW_LIST=False 인지 확인합니다.

> **주:**
> 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 요구 사항

MID 서버. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우

에이전트 클라이언트 수집기 스포크 는 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
원격 근무자를 위한 규정 준수 관리	원격 작업자의 규정 준수를 관리하고 하나 이상의 지정된 규정 준수 조건을 위반할 경우 시스템 관리자에게 이메일을 보냅니다.
에이전트 재시작	에이전트의 상태를 확인하고 상태가 다운인 경우 에이전트를 다시 시작합니다.
SNH 사이버 공격 탐지	Windows 서버에 SigHealth CyberAttack Detection을 적용하고 위협이 탐지되면 시스템 관리자에게 이메일을 보냅니다.
Linux에 에이전트 설치	Linux 호스트에 에이전트 클라이언트 수집기를 설치합니다.
Windows에 에이전트 설치	여러 Windows 호스트에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 설치합니다.

스포크 작업

에이전트 클라이언트 수집기 스포크 는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 에이전트 클라이언트 수집기 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
에이전트 상태 가져오기	에이전트의 상태를 가져옵니다.
로그온한 사용자 가져오기	로그인한 모든 사용자 목록과 지정된 호스트 시스템에 대한 관련 메타데이터를 조회합니다.
네트워크 통계 가져오기	지정된 호스트 시스템의 모든 네트워크 인터페이스 및 관련 메타데이터 목록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
실행 중인 프로세스 가져오기	실행 중인 모든 프로세스 목록과 지정된 호스트 시스템에 대한 관련 메타데이터를 조회합니다.
실행 중인 서비스 가져오기	Windows OS에서 실행 중인 모든 서비스 목록과 지정된 호스트 시스템에 대한 관련 데이터를 조회합니다.
시스템 상세 정보 가져오기	지정된 에이전트의 하드웨어 및 소프트웨어 상세 정보를 검색합니다.
에이전트 재시작	에이전트를 재시작합니다.
에이전트에서 명령 실행	주어진 에이전트 호스트에서 명령을 실행합니다. 주: 명령을 실행하는 동안 주의하십시오.
에이전트에서 Osquery 실행	지정된 에이전트 호스트에서 지정된 Osquery를 실행합니다.
Linux에 에이전트 설치	Linux 호스트에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 설치합니다.
Windows에 에이전트 설치	Windows 호스트에 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크를 설치합니다.

주:
Linux에 에이전트 설치 및 Windows에 에이전트 설치 스포크 작업을 사용하려면 다음으로 이동합니다. 에이전트 클라이언트 수집기 스포크 〉 **CIDR** 범위에서 필요한 IP 주소 또는 IP 주소 범위를 지정하는 기록을 생성합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에이전트 클라이언트 수집기 스포크 설정.

에이전트 클라이언트 수집기 스포크 설정

프레임워크와 에이전트 클라이언트 수집기 스포크를 통합합니다ServiceNow 에이전트 클라이언트 수집기.

시작하기 전에

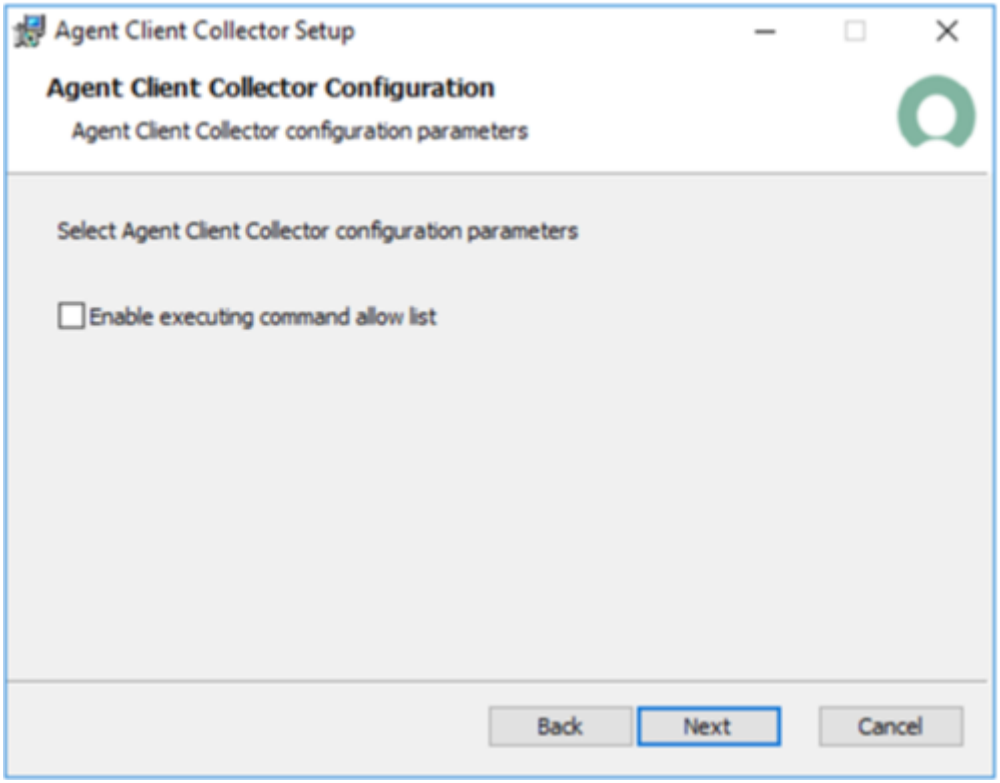
- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 에이전트 클라이언트 수집기 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

1. 에이전트 클라이언트 수집기 프레임워크 v2.2.0(sn_agent) 플러그인 및 기타 종속 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 에이전트 클라이언트 수집기 설치를 참조하십시오.

   주:
   에이전트 클라이언트 수집기가 명령을 실행할 수 있도록 하려면 Linux 환경의 경우 ACC_ALLOW_LIST=0 , Windows 환경의 경우 ACC_ALLOW_LIST=False 인지 확인합니다. Windows 안내 설치를 사용하는 경우 실행 명령 허용 목록 사용 확인란의 선택을 취소합니다. 그렇지 않으면 에이전트 클라이언트 수집기 스포크를 사용하여 명령을 실행할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. MID 서버 설치.
3. MID 서버에서 웹소켓 서버를 구성합니다.

Aha! 스포크

인스턴스를 사용하여 ServiceNow 계정을 관리합니다Aha!. 유휴 계정의 데이터 사용량을 Aha! 분석하고 회수합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Aha! Spoke v1.6.1 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Aha! 관리자 역할

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow Integration Hub 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

이 Aha! 스포크는 Aha Ideas 업로드 및 삽입(Upsert) 샘플 플로우를 제공합니다.

- 인스턴스의 Aha Ideas [sn_aha_spoke_aha_ideas] 테이블 ServiceNow 에서 아이디어가 생성되었는지 확인합니다. 아이디어 기록이 생성되면 플로우는 에서 Aha! 아이디어 기록을 생성하고 자동 생성된 ID ServiceNow 인스턴스의 값을 업데이트합니다.
- 기존 아이디어가 업데이트되었는지 확인하고 에서 상세 정보 업데이트를 Aha!동기화합니다.

플로우의 사본을 생성하고 요구 사항에 따라 사용자 지정할 수도 있습니다.

스포크 하위 플로우

이 Aha! 스포크는 샘플 하위 플로우인 Aha 웹후크를 처리하여 에서 기록을 Aha!생성 및 업데이트하고 Aha 기능 [sn_aha_spoke_feature_aha] 테이블에 기록 정보를 저장합니다.

스포크 작업

Aha! 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Aha! 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기능 관리	기능 생성	지정된 릴리즈에서 기능을 작성합니다.
	객체 스트림과 관련된 기능 조회	지정된 객체 내의 기능에 대한 정보를 검색합니다.
	기능 스트림 조회	필요한 기능에 대한 정보를 검색합니다.
	기능 업데이트	필요한 기능의 상세 정보를 업데이트합니다.
아이디어 관리	아이디어 작성 투표	제공된 상세 정보로 아이디어 투표를 작성합니다.
	아이디어 작성	제공된 상세 정보로 아이디어를 작성합니다.
	ID로 아이디어 조회	필요한 아이디어에 대한 정보를 검색합니다.
	제품 스트림과 연결된 아이디어 조회	지정된 제품의 아이디어에 대한 정보를 조회합니다.
	아이디어 스트림 조회	필요한 아이디어에 대한 정보를 조회합니다.
	아이디어 투표 스트림 조회	필요한 아이디어 승인에 대한 정보를 조회합니다.
	문자열 스트림으로 아이디어 조회	필요한 아이디어에 대한 정보를 조회합니다.
	아이디어 투표 업데이트	필요한 아이디어 투표의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	아이디어 업데이트	필요한 아이디어의 상세 정보를 업데이트합니다.
제품 관리	제품 생성	제품을 작성합니다.
	작업 작성	작업을 작성합니다.
	가상 사용자 스트림 조회	필요한 가상 사용자에 대한 정보를 조회합니다.
	ID로 제품 조회	지정된 제품에 대한 정보를 조회합니다.
	제품 스트림 조회	필요한 제품에 대한 정보를 조회합니다.
	객체 스트림과 관련된 작업 조회	지정된 API와 연결된 작업에 대한 정보를 조회합니다.
	작업 스트림 조회	작업에 대한 정보를 조회합니다.
	제품 업데이트	지정된 제품의 상세 정보를 업데이트합니다.
	작업 업데이트	필요한 작업의 상세 정보를 업데이트합니다.
릴리스 관리	에픽 작성	필요한 릴리스에서 에픽을 작성합니다.
	릴리스 작성	제공된 상세 정보로 릴리스를 작성합니다.
	릴리스 단계 작성	지정된 릴리스에서 릴리스 단계를 작성합니다.
	객체 스트림과 연결된 에픽 조회	지정된 API와 연결된 에픽에 대한 정보를 조회합니다.
	에픽 스트림 조회	필요한 에픽에 대한 정보를 조회합니다.
	릴리스 단계 스트림 조회	필요한 릴리스 단계에 대한 정보를 조회합니다.
	릴리스 스트림으로 릴리스 단계 조회	지정된 릴리스의 릴리스 단계에 대한 정보를 조회합니다.
	객체 스트림과 관련된 릴리스 조회	지정된 API와 연결된 릴리스에 대한 정보를 조회합니다.
	에픽 업데이트	필요한 에픽의 상세 정보를 업데이트합니다.
	릴리스 업데이트	필요한 릴리스의 상세 정보를 업데이트합니다.
	릴리스 단계 업데이트	필요한 릴리스 단계의 상세 정보를 업데이트합니다.
전략 관리	목표 작성	제공된 상세 정보로 목표를 작성합니다.
	이니셔티브 작성	제공된 상세 정보로 이니셔티브를 작성합니다.
	가상 사용자 작성	제공된 상세 정보로 가상 사용자를 작성합니다.
	객체 스트림과 관련된 목표 조회	지정된 API와 연결된 목표에 대한 정보를 조회합니다.
	목표 스트림 조회	필요한 목표에 대한 정보를 조회합니다.
	객체 스트림과 관련된 이니셔티브 조회	지정된 API와 연결된 이니셔티브에 대한 정보를 조회합니다.
	이니셔티브 스트림 조회	필요한 이니셔티브에 대한 정보를 조회합니다.
	목표 업데이트	필요한 목표의 상세 정보를 업데이트합니다.
	이니셔티브 업데이트	필요한 이니셔티브의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	가상 사용자 업데이트	필요한 가상 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 작성	지정된 제품에 사용자를 작성합니다.
	사용자 비활성화	지정된 사용자 계정을 비활성화합니다.
	제품 스트림과 연결된 사용자 조회	지정된 제품과 연결된 사용자에 대한 정보를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	한 계정의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

스포크 모듈

스포크가 Aha!Aha! 인스턴스에 스포크 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. Spoke 애플리케이션에는 다음 모듈이 Aha! 포함됩니다.

모듈	설명
아이디어	아이디어 기록의 상세 정보를 포함하며 사용자가 아이디어를 만들 수 있도록 합니다. 여기에서 아이디어가 생성되면 Aha 아이디어 업서트 플로우가 트리거됩니다. 이 플로우는 제공된 상세 정보 Aha! 로 아이디어 기록을 생성하고 인스턴스에서 ServiceNow 자동 생성된 ID의 값을 업데이트합니다. 인스턴스에서 아이디어를 생성하려면 다음을 수행합니다.ServiceNow **1.** 다음으로 이동 **Aha!** 스포크 〉 아이디어. **2.** 새로 만들기를 클릭합니다. **3.** 양식에서 **ID**를 제외한 모든 필수 상세 정보를 입력합니다. **ID** 값은 에서 이 기록 Aha!뒤에 채워집니다. **4.** 제출을 클릭합니다.
웹후크	
기능 기록	Aha 원격 기능 〔sn_aha_spoke_st_aha_features_remote〕 테이블의 기능 기록에 대한 상세 정보를 포함합니다. 웹후크가 설정되고 구성되면 기능 기록이 Aha 원격 기능 [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote] 테이블에서 Aha! 검색되어 저장됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리 기록에 대한 상세 정보를 포함합니다.
Webhook 라우팅 정책	웹후크 라우팅 정책 기록에 대한 상세 정보를 포함합니다. 하나의 라우팅 정책을 스포크와 함께 사용하여 에서 기록을 Aha!생성 및 업데이트하고 Aha 기능 〔sn_aha_spoke_feature_aha〕 테이블에 기록 정보를 저장할 수 있습니다.
원격 테이블	
기능	기능에 대한 Aha! 기록을 포함합니다. 여기에 표시된 데이터는 Aha 원격 기능 〔sn_aha_spoke_st_aha_features_remote〕 테이블에서 가져온 것입니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Aha! OAuth2 애플리케이션 생성 및 ServiceNow 에 대한 인스턴스 설정Aha!.

Aha! OAuth2 애플리케이션 생성

애플리케이션이 인스턴스에서 ServiceNow 서버에 대한 Aha! 액세스 요청을 인증할 수 있도록 계정에 OAuth2 애플리케이션을 Aha! 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

계정에서 관리자 Aha! 로 등록했는지 확인합니다.

스포크 플러그인을 Aha! 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. OAuth2 인증 으로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 사이트에 로그인합니다 Aha! .
3. 기능 보드 페이지에서 설정 아이콘( ).
4. 개인 설정 페이지에서 개발자를 클릭합니다.
5. **OAuth** 애플리케이션 탭을 클릭합니다.
6. **OAuth** 애플리케이션 등록을 클릭합니다.
7. 새 OAuth 애플리케이션 등록 양식에서 리디렉션 URI로 https:// *instance*/oauth_redirect.do 를 입력합니다. 여기서 *instance* 는 인스턴스 이름입니다 ServiceNow .
8. 생성을 클릭합니다.
   OAuth 애플리케이션 탭에는 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키가 표시됩니다.
9. Client ID(클라이언트 ID) 및 Client Secret(클라이언트 암호) 필드의 값을 적어 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 에 대한 인스턴스 설정**Aha!**

ServiceNow 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키를 추가 Aha! 하도록 인스턴스를 설정합니다.

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   연결 및 자격 증명 별칭 페이지가 나타나고 앱 목록이 표시됩니다.
3. 에 대한 Aha!연결 및 자격 증명 기록을 찾아서 엽니다.
4. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
5. 연결 생성 및 자격 증명 추가 양식에서 상세 정보를 입력합니다.

연결 생성 및 자격 증명 양식 추가

필드	설명
연결 이름	통합 프로파일의 이름입니다.
연결 URL	에 대한 연결 URL입니다 Aha!.
OAuth 클라이언트 ID	사이트에서 OAuth2 인증을 만드는 동안 받은 OAuth2 키입니다 Aha! .
OAuth 클라이언트 비밀	사이트에서 OAuth2 인증을 생성하는 동안 받은 OAuth 클라이언트 비밀 키입니다 Aha! .
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 리디렉션 URL.

6. **Configure and get OAuth Token(OAuth** 토큰 구성 및 가져오기)을 클릭한 다음 Authorize(권한 부여)를 클릭합니다.

웹후크 설정

콜백 URL을 Aha! 사용하여 계정의 이벤트를 구독하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에서 ServiceNow 웹후크 콜백 URL을 생성합니다.

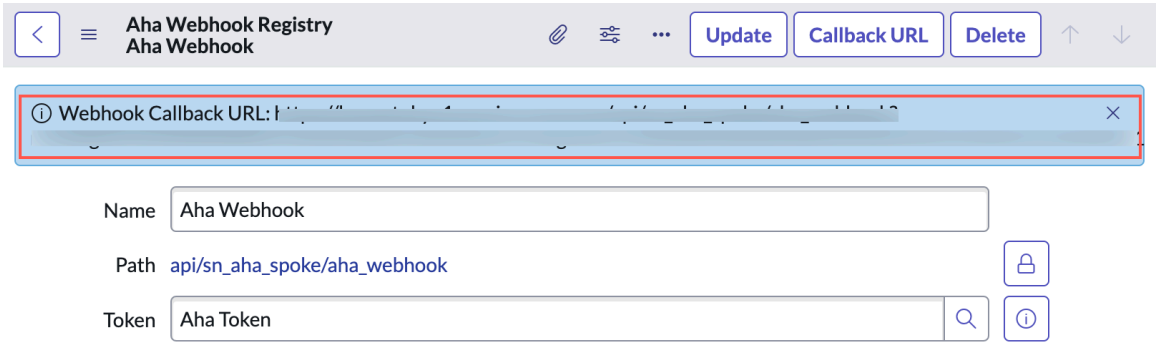
   a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

   b. 다음으로 이동 **Aha!** 스포크 〉 웹후크 〉 웹후크 레지스트리.

   c. Aha 웹후크 기록을 엽니다.

   d. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 생성되어 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.

2. 인스턴스에서 ServiceNow 웹후크 라우팅 정책을 지정합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **Aha!** 스포크 〉 웹후크 〉 **Webhook** 라우팅 정책.

c. Aha! 웹후크 라우팅 정책 기록을 엽니다.

d. 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

e. 응답의 경우 지정된 조건이 충족될 때 트리거해야 하는 필수 하위 플로우를 선택합니다. 기본 라우팅 정책 기록에서 Aha 웹후크 처리 하위 플로우가 답변으로 선택됩니다.

f. 업데이트를 클릭합니다.

3. 웹후크 콜백 URL Aha! 을 계정에 등록합니다.

a. Aha! 계정으로 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 설정 〉 계정.

c. 통합 옆에 있는 **+** 를 클릭하여 활동 웹후크 를 생성합니다.

d. 활동 웹후크 타일에서 **+** 활동 웹후크를 클릭합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
후크 URL	인스턴스에서 복사한 Webhook 콜백 URL입니다 ServiceNow .
선택한 활동	구독하려는 활동 또는 이벤트입니다.

f. 활동 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 검색 스포크

를 통해 워크플로우 스튜디오서버에 필요한 외부 공급업체 애플리케이션의 AI 검색 데이터를 저장합니다. 포털을 AI 검색 통해 데이터에 액세스합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크를 사용하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

AI 검색 Spoke v2.0.3 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 활성화되어 있는지 확인합니다.

- AI 검색 (com.glide.ais)
- 외부 컨텐츠 AI 검색 (com.glide.ais.external_content)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

AI 검색 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
커밋 인덱스	배치 관리자에서 대기 중인 문서를 커밋하고 인덱싱합니다. 인덱싱된 콘텐츠에 대한 피드백을 동기적으로 반환합니다.
문서 삭제	콘텐츠 인덱스에서 AI 검색 기록을 삭제합니다.
문서 삭제	콘텐츠 인덱스에서 AI 검색 지정된 외부 콘텐츠 스키마 테이블을 사용하는 모든 기록을 삭제합니다. 선택적으로 Glide 쿼리를 지정하여 지정된 스키마 테이블에서 삭제된 문서 세트를 제한할 수 있습니다.
최대 파일 크기 가져오기	에 제출 AI 검색할 수 있는 최대 파일 크기를 검색합니다.
문서 수집	지정된 문서의 속성을 배치 관리자로 수집합니다. 로 시작하는 Rome릴리스에서는 문서에 대한 보안 주체 액세스 권한을 선택적으로 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명

	다음 예제와 같이 형식이 지정된 JSON 객체에서 문서의 속성을 이름-값 쌍으로 지정합니다.
	`{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter", "url": "http://example.com/reports/2021/02/26/" }`
	문서의 보안 주체 액세스 권한을 다음 예제와 같이 형식이 지정된 JSON 객체의 이름-값 쌍으로 지정할 수 있습니다.
	`{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint" ] }`
	보안 주체 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 외부 콘텐츠 액세스 권한을 참조하세요.

다운로드 URL을 사용하여 문서 수집	URL에서 문서를 다운로드하여 일괄 처리기로 수집합니다. 로 시작하는 Rome릴리스에서는 문서에 대한 보안 주체 액세스 권한을 선택적으로 지정할 수 있습니다. 이 작업의 **URL** 다운로드 입력을 지정하기 전에 스포크의 신뢰할 수 있는 도메인 목록에 URL의 도메인 AI 검색 을 추가합니다. 스포크의 신뢰할 수 있는 도메인 목록 수정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 AI 검색. 이 작업은 인증 세션 ID 또는 쿠키를 지원하지 않으므로 문서 URL은 인증되지 않은 액세스를 허용해야 합니다. 다음 예제와 같이 형식이 지정된 JSON 객체에서 문서의 속성을 이름-값 쌍으로 지정합니다. `{ "title": "Report 2021-02-26", "author": "Abel Tuter" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
	문서의 *url* 속성은 다운로드 **URL** 입력의 값으로 자동으로 채워집니다. 문서의 보안 주체 액세스 권한을 다음 예제와 같이 형식이 지정된 JSON 객체의 이름-값 쌍으로 지정할 수 있습니다. `{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint" ] }` 보안 주체 액세스 권한에 대한 자세한 내용은 외부 콘텐츠 액세스 권한을 참조하세요.
배치기 초기화	인덱싱을 위한 문서를 큐에 추가하기 위해 새 배치 관리자를 초기화합니다.
AIS를 수집할 수 있는지 확인합니다.	수집할 수 있는지 여부를 AI 검색 확인합니다.
지원되는 파일 확장명 조회	에서 AI 검색지원하는 파일 확장명을 검색합니다.
배포 배치기	풀에서 사용된 배치 관리자를 릴리스합니다.
쿼리로 업데이트	지정된 쿼리와 일치하는 콘텐츠 인덱스의 모든 기록을 AI 검색 업데이트합니다.

스포크 설정에 AI 검색 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오스포크 설정 AI 검색.

스포크 설정 **AI** 검색

타사 애플리케이션에서 AI 검색 컨텐츠를 인덱싱하도록 스포크를 구성합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AI 검색 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 외부 컨텐츠 스키마 테이블을 작성하십시오.
   외부 컨텐츠 스키마 테이블에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Indexing and searching external content in AI Search.

   a. 다음으로 이동 *AI ##* 〉 스키마 작성.

   b. 필드에 스키마 테이블의 이름을 입력합니다.
   예: # ###### ### ###.

   c. 제출을 선택합니다.

2. 외부 공급업체 애플리케이션의 콘텐츠에 대한 인덱싱된 소스를 만듭니다.
   인덱싱된 소스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Indexed sources in AI Search.

   a. 다음으로 이동 *AI ##* 〉 색인화된 소스.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	인덱싱된 소스를 식별하기 위한 이름입니다. 예: # ###### #### ##.
소스	외부 공급업체 애플리케이션에 대해 생성한 외부 컨텐츠 스키마 테이블입니다. 예: # ###### ### ###.
활성	인덱싱된 소스를 활성화하는 옵션입니다.

   d. 제출을 선택합니다.

   주:
   인덱싱된 소스의 유형 이 외부인지 확인합니다.

   이제 스포크 작업을 사용할 AI 검색 수 있습니다.

3. 외부 공급업체 애플리케이션의 도메인 URL을 신뢰할 수 있는 도메인 목록에 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 *AI ##* 스포크 〉 신뢰할 수 있는 도메인.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	신뢰할 수 있는 도메인 기록을 식별하기 위한 이름입니다. 예를 들어 # ## ## ##### ### # ## ###입니다.
도메인	신뢰할 수 있는 도메인의 URL입니다. 예: https://example.com.

4. 새 인덱싱된 소스에 대한 검색 소스를 작성합니다.
검색 소스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Search sources in AI Search .

a. 다음으로 이동 *AI ##* 〉 검색 환경 〉 검색 소스.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	검색 소스를 식별하기 위한 이름입니다. 예: # ###### ## ##.
애플리케이션	애플리케이션 범위입니다. *AI ##* 스포크를 선택합니다.
인덱싱된 소스	외부 공급업체 애플리케이션에 대해 생성한 인덱싱된 소스입니다. 예: # ###### #### ##.
조건	검색할 수 있으려면 기록이 충족해야 하는 필터 조건입니다.

d. 제출을 선택합니다.

5. 새 검색 소스를 포함하는 검색 프로파일을 생성합니다.
검색 프로파일 구성 및 게시에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Search profiles in AI Search .

a. 다음으로 이동 *AI ##* 〉 검색 환경 〉 검색 프로파일.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 검색 프로파일을 식별하기 위해 레이블 값을 입력합니다.
예: # ###### ## ###.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

e. **Search** Sources(검색 소스) 탭에서 **Link** Existing(기존 연결)을 선택합니다.

f. **Search** Source(검색 소스)에서 외부 공급업체 애플리케이션에 대해 생성한 검색 소스를 선택합니다.
예: 내 애플리케이션 검색 소스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 제출을 선택합니다.

h. 게시를 선택합니다.

결과
이제 스포크 작업을 사용하여 AI 검색 외부 공급업체 애플리케이션에서 컨텐츠를 인덱싱할 수 있습니다. 인덱싱된 콘텐츠를 보려면 고급 AI 검색 관리 도구 응용 프로그램에서 검색 미리 보기 UI를 사용할 수 있습니다.

검색 미리 보기 UI에 대한 자세한 내용은 에 대한 검색 미리 보기 UI를 *AI ##* 참조하십시오. 고급 AI 검색 관리 도구 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 고급 *AI ##* 관리 도구를 위한 분석 및 보고 솔루션을 참조하십시오.

아마존 알렉사 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 의도, 기술, 벤더 및 슬롯 아마존 알렉사 을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 아마존 알렉사 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Amazon 개발자 포털 및 AWS Lambda에 대한 관리자 액세스 권한.

중요한 보안 고려 사항

안전하게 사용하려면 아마존 알렉사다음 고려 사항을 숙지하십시오.

- Amazon은 계정이 녹음을 삭제하도록 구성되지 않는 한 아마존 알렉사 스마트 어시스턴트 고객의 음성 녹음 아마존 알렉사 을 영원히 저장합니다. 음성 녹음 삭제에 대한 자세한 내용은 Alexa 음성 녹음 자동 삭제 를 참조하십시오.
- 대화 녹음을 중지하려면 Alexa 지원 장치에서 마이크를 끄십시오.
- Alexa 장치를 사용할 때 안전을 보장하고 개인 정보를 보호하려면 강력한 암호를 선택하고 음성 구매에 핀을 사용하는 등의 조치를 취하십시오.
- 합법적인 기술만 설치 또는 활성화합니다.
- Rest API를 ServiceNow 호출할 때 AWS Lambda에서 적절한 자격 증명 관리를 보장합니다.
- 필요한 AWS Lambda 함수에 Alexa Skills Kit 트리거를 추가하여 필요한 기술만 AWS Lambda 함수에 액세스할 수 있도록 합니다. 이러한 트리거를 사용하면 필요한 기술만 AWS Lambda 함수에 액세스하도록 허용할 수 있습니다. 자세한 정보는 Lambda 함수에 대한 트리거 구성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
AWS Lambda 함수를 기술의 엔드포인트로 사용합니다. 사용자 지정 웹 서비스를 사용하는 경우 기술을 확인합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 기술을 웹 서비스로 호스트를 참조하세요.

- 환경 변수를 사용하여 민감한 데이터를 AWS Lambda 함수에 안전하게 저장할 수 있습니다. 자세한 내용은 AWS Lambda 환경 변수 사용 섹션을 참조하세요.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 버전

아마존 알렉사 v1.0.3 이 최신 버전입니다.

스포크 작업

Amazon Alexa 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
의도 관리	의도 작성	지정된 기술 및 로 로컬에 대한 의도를 작성합니다.
	의도 삭제	지정된 기술에서 지정된 의도를 삭제합니다.
	의도 조회	지정된 기술 및 로케일에 사용할 수 있는 의도를 나열합니다.
	의도 업데이트	지정된 기술 및 로컬에 대한 의도를 업데이트합니다.
상호작용 모델 관리	상호작용 모델 가져오기	지정된 기술에 대한 상호작용 모델 스키마를 얻습니다.
	상호작용 모델 버전 조회	지정된 기술에 대해 사용 가능한 상호작용 모델 버전을 나열합니다.
	상호작용 모델 업데이트	지정된 기술 및 로케일에 대한 상호작용 모델을 업데이트합니다.
기술 관리	기술 작성	지정된 벤더 ID에 대한 기술 작성 요청을 제출합니다.
	기술 삭제	지정된 기술을 삭제합니다.
	기술 가져오기	지정된 기술의 상세 정보를 가져옵니다.
	기술 상태 가져오기	지정된 기술의 상태를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	기술 조회	지정된 벤더 ID에 대한 기술을 나열합니다.
	기술 업데이트	지정된 벤더 ID에 대한 기술을 업데이트하는 요청을 제출합니다.
슬롯 유형 관리	슬롯 유형 작성	지정된 로케일에서 지정한 기술에 대한 슬롯 유형을 만듭니다.
	슬롯 유형 조회	지정된 기술 및 로케일에 사용할 수 있는 슬롯 유형을 나열합니다.
	슬롯 유형 업데이트	지정된 기술 및 로케일에 대해 지정된 슬롯 유형을 업데이트합니다.
벤더 관리	벤더 조회	사용 가능한 모든 벤더의 상세 정보를 나열합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon Alexa 스포크 설정.

Amazon Alexa 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 아마존 알렉사 인스턴스와 아마존 알렉사 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Amazon Alexa 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

보안 프로파일 생성

인스턴스에서 Login with Amazon을 사용하려면 개발자 콘솔을 통해 보안 프로필을 생성하고 등록합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 Amazon 개발자 포털 에 로그인합니다.
2. 보안 프로필을 생성합니다.
   보안 프로필 생성에 대한 자세한 내용은 Amazon 개발자 설명서 의 LwA 보안 프로필 생성 을 참조하십시오.
3. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호의 값을 복사하고 기록합니다.
4. 보안 프로필을 구성하고 웹 설정에서 다음 값을 지정합니다.

필드	값
허용된 원본	ServiceNow 인스턴스 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
허용된 반환 URL	ServiceNowhttps://<Instance-Name>.com/oauth_redirect.do 형식의 인스턴스 리디렉션 URL입니다.

보안 정책 구성에 대한 자세한 내용은 Amazon 개발자 설명서 의 보안 프로필에 웹 사이트 추가 를 참조하십시오.

OAuth 제공자로 등록 아마존 알렉사

보안 프로파일 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 아마존 알렉사 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록을 위해 열기 **, Amazon Alexa**.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	보안 프로필을 구성하는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	보안 프로필을 구성하는 동안 생성된 클라이언트 비밀입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. ##: https://www.amazon.com/ap/oa
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. ##: https://api.amazon.com/auth/o2/token
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Amazon Alexa 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 아마존 알렉사 자격 증명 기록을 생성합니다. Amazon Alexa 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Alexa Cred# 있습니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록 아마존 알렉사 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예: Amazon Alexa default_profile.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.
   Amazon 포털로 리디렉션됩니다.
7. 허용을 클릭합니다.
   인스턴스로 다시 리디렉션됩니다 ServiceNow .

Amazon Alexa 스포크에 대한 연결 기록 생성

계정에 대한 아마존 알렉사 연결 기록을 생성합니다. Amazon Alexa 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 에서 아마존 알렉사작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 레코드인 **AmazonAlexa**를 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. ## ## Alexa ##입니다.
자격 증명	Amazon Alexa 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 Alexa Cred# 있습니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 아마존 알렉사. ##: https://api.amazonalexa.com
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 속성 탭에서 버전에 v1을 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

스포크에 아마존 알렉사 대한 웹후크 설정

웹후크 레지스트리를 생성하여 계정에서 인스턴스로의 ServiceNow 인바운드 요청을 아마존 알렉사 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 token_verification.list를 입력합니다.
   토큰 검증 〔token_verification〕 테이블의 기록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

토큰 검증 양식

필드	설명
이름	토큰 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Alexa ##입니다.
설명	토큰에 대한 간략한 설명입니다.
토큰	토큰의 값입니다. 이 값은 사용하기 전에 암호화됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 다음으로 이동 **Alexa Webhook** 〉 **Alexa** 웹후크 레지스트리.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Alexa 웹후크 레지스트리 양식

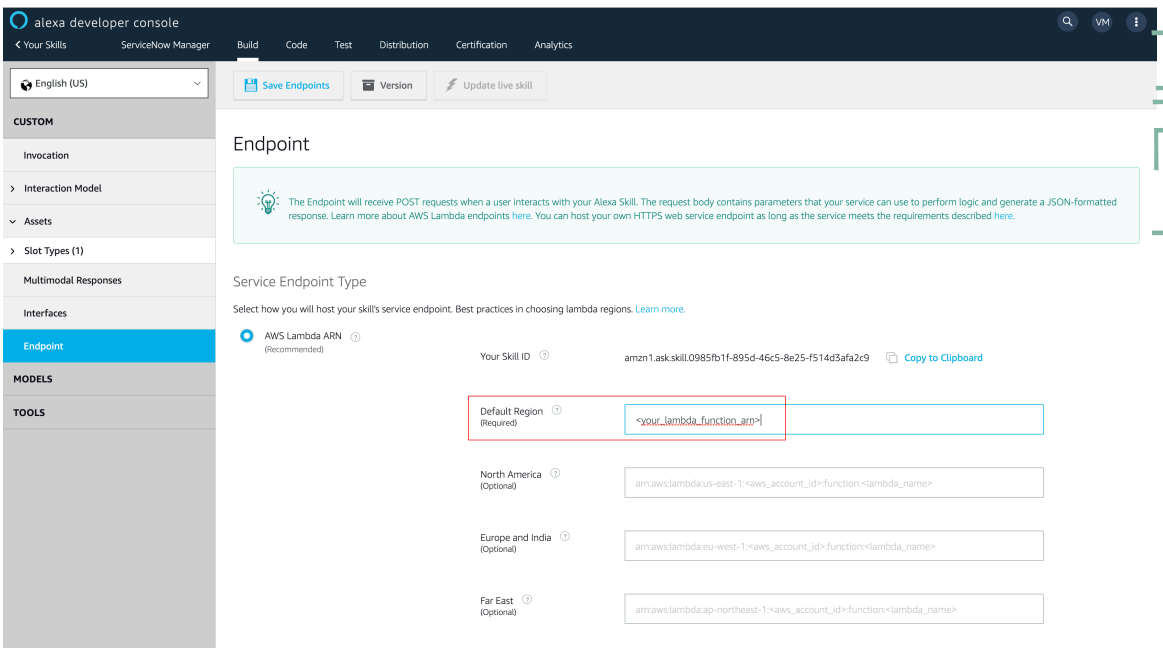
필드	설명
이름	웹후크 레지스트리 기록을 식별하기 위한 이름입니다. 예를 들어 Alexa ##입니다.
설명	웹후크 레지스트리 기록에 대한 간략한 설명입니다.
토큰	생성한 토큰입니다. 예를 들어 Alexa ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
경로	스크립팅된 REST 엔드포인트. 기본 엔드포인트를 사용할 수 있습니다. 요구 사항에 따라 기본값을 변경할 수 있습니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
9. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 확인 메시지에 표시됩니다. 이 값을 복사하여 기록합니다.
10. AWS Management Console 에 로그인합니다.
11. AWS Lambda 함수에서 웹후크 콜백 URL을 지정하고 변경 사항을 저장합니다.

12. Alexa 개발자 콘솔 에 로그인합니다.
13. 다음으로 이동 빌드 〉 관습 〉 엔드포인트 을 클릭하고 구성한 AWS Lambda 함수의 ARN을 지정합니다.



Amazon CloudWatch 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Amazon CloudWatch와 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 AWS(Amazon Web Services) 자원 및 애플리케이션을 관리하고 모니터링합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Amazon CloudWatch 버전 2010-08-01용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Amazon CloudWatch 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Amazon CloudWatch 계정에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Amazon CloudWatch 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Amazon Web Services(AWS) 리소스 및 애플리케이션 모니터링 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
경보 관리	복합 경보 작성	복합 경보를 작성합니다.
	복합 경보 삭제	지정된 경보를 삭제합니다.
	경보 조회	지정된 경보 목록을 조회합니다.
	경보 상태 설정	테스트를 위해 경보에 임시 상태를 할당합니다.
예외 관리	이상 탐지기 작성	CloudWatch 메트릭에 대한 변칙 탐지 모델을 작성합니다.
	이상 탐지기 삭제	계정에서 지정된 예외 탐지 모델을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
메트릭 관리	메트릭 경보 삭제	지정된 경보를 삭제합니다.
	메트릭 데이터 조회하기	단일 요청에서 다른 메트릭을 조회합니다.
	메트릭 경보 업서트	새 경보를 생성하거나 경보를 업데이트하고 경보를 지정된 메트릭, 지표 수학 표현식 또는 예외 탐지 모델과 연결합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon CloudWatch 스포크 설정.

Amazon CloudWatch 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Amazon CloudWatch를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Amazon CloudWatch 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Amazon CloudWatch 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Amazon CloudWatch에 대한 자격 증명 레코드 생성 계좌. Amazon CloudWatch 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Amazon CloudWatch Cred.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 계정의 접근 키 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Amazon CloudWatch에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다.
비밀 접근 키	AWS 계정의 비밀 접근 키입니다. Amazon CloudWatch에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AmazonCloudWatchAlgo**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다. `AWS_Cloud_Watch`

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Amazon Connect 스포크

인스턴스의 ServiceNow 계정을 사용하여 Amazon Connect 음성, 채팅, 작업 전반에서 고객 서비스를 관리하고 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon Connect Spoke v1.1.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2017-08-08용으로 빌드 Amazon Connect 되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon Connect전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Amazon Connect 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Amazon Connect 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
연락처 플로우 관리	연락처 플로우 작성	지정된 Amazon Connect 인스턴스에 대한 연락처 플로우를 작성합니다.
	연락처 플로우 상세 정보 가져오기	지정된 연락처 플로우의 상세 정보를 조회합니다.
	연락처 플로우 조회	연락처 플로우 목록을 조회합니다.
	연락처 플로우 컨텐츠 업데이트	지정된 연락처 플로우의 컨텐츠를 업데이트합니다.
	연락처 플로우 이름 업데이트	지정된 연락처 플로우의 이름을 업데이트합니다.
연락처 관리	연락처 기록 다시 시작	연락처가 기록되고 연락처 기록 일시 중단을 사용하여 기록이 일시 중단된 경우 통화 기록을 다시 시작합니다. 지금은 음성 녹음만 지원됩니다.
	연락처 기록 시작	에이전트가 통화에 참가하면 해당 연락처 녹취를 시작합니다. 지금은 음성 녹음만 지원됩니다.
	아웃바운드 음성 연락처 시작	연락처에 아웃바운드 호출을 배치하고 연락처 플로우를 시작합니다.
	접촉 장구 중지	지정된 연락처를 종료합니다.
	연락처 기록 중단	통화 녹음을 중지합니다. 연락처 녹음 중지를 사용하여 진행 중인 통화 녹음을 중지하는 경우 연락처 녹음을 다시 시작할 수 없습니다. 지금은 음성 녹음만 지원됩니다.
	연락처 기록 일시 중단	연락처가 기록되고 연락처 기록 일시 중단을 사용하여 기록이 되도록 합니다.
	연락처 속성 가져오기	지정된 연락처에 대한 연락처 속성을 검색합니다.
	연락처 속성 업데이트	지정된 연락처와 연결된 사용자 정의 연락처 속성을 작성하거나 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
인스턴스 관리	인스턴스 생성	지원되는 모든 채널이 활성화된 상태에서 Amazon Connect 인스턴스를 시작합니다.
	인스턴스 삭제	지정된 인스턴스를 삭제합니다.
	인스턴스 상세 정보 가져오기	지정된 인스턴스의 상세 정보를 조회합니다.
	운영 시간 조회	운영 시간 목록을 조회합니다.
	인스턴스 조회	인스턴스 목록을 조회합니다.
	전화 번호 조회	전화 번호 목록을 조회합니다.
	프롬프트 조회	프롬프트 목록을 조회합니다.
	큐 조회	큐 목록을 조회합니다.
	보안 프로파일 조회	보안 프로필 목록을 조회합니다.
메트릭 관리	현재 메트릭 데이터 가져오기	지정된 Amazon Connect 인스턴스에서 실시간 메트릭 데이터를 조회합니다.
	메트릭 데이터 가져오기	지정된 Amazon Connect 인스턴스에서 기록 메트릭 데이터를 조회합니다. 주: • 시간은 5분 간격(예: 11:00, 11:05 및 11:10)을 사용하여 지정해야 하며 시작 시간소인보다 이후여야 합니다. • 시작 및 종료 시간 사이의 시간 범위는 24시간 미만이 되어야 합니다.
라우팅 정책 관리	라우팅 프로파일 큐 연합	큐 집합을 라우팅 프로필과 연결합니다.
	라우팅 프로필을 작성합니다.	라우팅 프로필을 작성합니다.
	라우팅 프로파일 큐 연합 해제	지정된 큐 세트의 라우팅 프로파일과의 연동을 해제합니다.
	라우팅 프로파일 상세 정보 가져오기	지정된 라우팅 프로필의 상세 정보를 조회합니다.
	라우팅 프로파일 큐 조회	라우팅 프로필 큐 목록을 조회합니다.
	라우팅 프로파일 조회	라우팅 프로필 목록을 조회합니다.
	라우팅 프로필 동시 허용 사용자 수 업데이트	지정된 라우팅 프로필 동시 허용 사용자 수를 업데이트합니다.
	라우팅 프로파일 기본 아웃바운드 큐를 업데이트합니다.	지정된 라우팅 프로파일 기본 아웃바운드 큐를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	라우팅 프로파일 이름 업데이트	지정된 라우팅 프로파일 이름을 업데이트합니다.
	라우팅 프로파일 큐 업데이트	라우팅 프로필의 큐 세트와 연결된 속성을 업데이트합니다.
태그 관리	자원에 태그 추가	태그 집합을 지정된 자원에 연결합니다.
	자원 태그 조회	지정한 자원과 연결된 모든 태그를 조회합니다.
	자원의 태그 제거	자원에서 태그 연결을 제거합니다.
사용자 관리	사용자 작성	지정된 Amazon Connect 인스턴스에 대한 사용자 계정을 작성합니다.
	사용자 제거	지정한 사용자를 삭제합니다.
	사용자 상세 정보 가져오기	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 계층 구조 그룹 가져오기	사용자 계층 구조 그룹의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 계층 구조 가져오기	사용자 계층 구조의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 계층 구조 그룹 조회	사용자 계층 구조 그룹의 목록을 조회합니다.
	사용자 조회	사용자 목록을 검색합니다.
	사용자 계층 구조 업데이트	지정된 사용자 계층 구조를 업데이트합니다.
	사용자 계정 정보 업데이트	지정된 사용자 식별 정보를 업데이트합니다.
	사용자 전화 구성 업데이트	지정된 사용자 전화 구성의 상세 정보를 업데이트합니다.
	사용자 라우팅 프로파일 업데이트	지정된 사용자 라우팅 프로파일을 업데이트합니다.
	사용자 보안 프로파일 업데이트	지정된 사용자 보안 프로필의 상세 정보를 업데이트합니다.
	에이전트 상태 조회	에이전트 상태 목록을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Amazon Connect.

스포크 설정 **Amazon Connect**

AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Amazon Connect 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon Connect 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon Connect**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Amazon Connect Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 Amazon Connect.
비밀 접근 키	에 대한 Amazon Connect전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Amazon Connect**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크가 Amazon Connect 생성된 자격 증명 기록입니다.

Amazon DynamoDB 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 데이터베이스의 Amazon DynamoDB 스트림, 테이블 및 태그를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon DynamoDB Spoke v1.0.1 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2012-08-10용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Amazon DynamoDB에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 작업

스포크는 Amazon DynamoDB 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Amazon DynamoDB 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
스트림 관리	스트림 사용 해제	지정된 테이블에 대해 스트림을 사용하지 않습니다.
	스트림 사용	지정된 테이블에 대해 스트림을 사용합니다.
	Shard 반복기 가져오기	샤드 반복기를 반환합니다. 후속 Get Records 요청에서 샤드 반복기를 사용하여 샤드로부터 스트림 레코드를 읽습니다.
	스트림 가져오기	지정된 스트림에 관한 정보를 반환합니다.
	기록 조회	지정된 샤드에서 스트림 기록을 조회합니다.
	스트림 조회	현재 계정과 연결된 모든 스트림의 목록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
테이블 관리	백업 작성	기존 테이블에 대한 백업을 작성합니다.
	테이블 작성	계정에 테이블을 작성합니다.
	백업 삭제	테이블의 기존 백업을 삭제합니다.
	테이블 삭제	지정된 테이블 삭제하세요.
	백업 가져오기	기존 백업의 상세 정보를 검색합니다.
	연속 백업하기	연속 백업의 상태와 지정된 테이블의 특정 시점 복구를 검색합니다.
	테이블 가져오기	테이블에 대한 정보를 조회합니다.
	백업 조회	계정에 연결된 모든 백업의 목록과 지정된 테이블의 백업을 검색합니다.
	테이블 조회	테이블 이름의 목록을 조회합니다.
	백업에서 테이블 재개	기존 백업에서 테이블을 작성합니다.
	테이블을 시점으로 재개	지정된 테이블을 가장 빠른 재개 날짜 시간과 재개 가능한 최신 날짜 시간 내에 지정된 시점의 시간으로 재개합니다.
	연속적으로 백업 업데이트하기	지정된 테이블에 대한 지정 시점 복구를 활성화하거나 비활성화합니다.
	테이블 업데이트	지정한 테이블을 업데이트합니다.
태그 관리	DynamoDB 자원에 태그 추가	DynamoDB 자원에 태그를 추가합니다.
	DynamoDB 자원의 태그 조회	DynamoDB 자원의 태그를 나열합니다.
	DynamoDB 자원의 태그 제거	DynamoDB 자원의 태그를 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

주:
스포크에 대해 두 개의 자격 증명 별칭을 Amazon DynamoDB 사용할 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Amazon DynamoDB.

스포크 설정 **Amazon DynamoDB**

AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Amazon DynamoDB 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon DynamoDB 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 대한 **Amazon DynamoDB** 자격 증명 기록 생성

계정에 대해 Amazon DynamoDB 두 개의 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Amazon DynamoDB 이러한 자격 증명 기록을 사용하여 계정에서 작업을 Amazon DynamoDB 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon DynamoDB**에 대한 레코드에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Amazon DynamoDB Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	Amazon DynamoDB에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 액세스 키 ID입니다.
비밀 접근 키	Amazon DynamoDB에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 Amazon DynamoDB 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Amazon** DynamoDB를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
8. **Amazon DynamoDB** 스트림에 대한 레코드에 대해 엽니다.
9. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
10. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
11. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Amazon DynamoDB Streams Cred를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	Amazon DynamoDB에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 액세스 키 ID입니다.
비밀 접근 키	Amazon DynamoDB에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 Amazon DynamoDB 스트림 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **[Amazon DynamoDB** Streams〕를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

12. 제출을 클릭합니다.

Amazon EBS 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 블록 수준의 저장소 볼륨과 스냅샷을 관리합니다Amazon EBS.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 버전

Amazon EBS Spoke v1.0.2 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2016-11-15용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
다른 API 버전을 사용하는 경우 모든 스포크 작업에서 API 버전을 변경해야 합니다.

스포크 요구 사항

- Amazon EC2에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 작업

스포크는 Amazon EBS 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon EBS 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
탄력적 블록 스토어 관리	볼륨 연결	실행중이거나 중지된 인스턴스에 EBS 볼륨을 연결합니다.
	스냅샷 작성	EBS 볼륨의 스냅샷을 작성합니다.
	볼륨 작성	동일한 가용성 영역의 인스턴스에 연결할 수 있는 EBS 볼륨을 작성합니다.
	스냅샷 삭제	지정된 스냅숏을 삭제합니다.
	볼륨 삭제	지정된 EBS 볼륨을 삭제합니다.
	볼륨 분리	인스턴스에서 EBS 볼륨을 분리합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Amazon EBS.

스포크 설정 **Amazon EBS**

AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Amazon EBS 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon EBS 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 **Amazon EBS** 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 Amazon EBS 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Amazon EBS 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 Amazon EBS작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon EBS**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 EBS ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	Amazon EC2에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다.
비밀 접근 키	Amazon EC2에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AmazonEBSAuthAlgo**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크에 대한 Amazon EBS 자격 증명 기록이 생성됩니다.

Amazon EC2 스포크

인스턴스를 와 통합 ServiceNow 합니다 Amazon Elastic Compute Cloud(EC2). 인스턴스에서 ServiceNow Amazon 인스턴스, Amazon 머신 이미지(AMI), 키 페어 및 태그를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon EC2 스포크 v1.2.1이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2016-11-15용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon EC2전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

스포크는 Amazon EC2 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon EC2 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
Amazon 머신 이미지 관리	이미지 복사	지정된 소스 영역에서 현재 영역으로 Amazon 머신 이미지(AMI)를 복사합니다.
	이미지 작성	실행 중이거나 멈춘 Amazon EBS 지원 인스턴스에서 Amazon EBS 지원 AMI를 만듭니다.
	이미지 등록 해제	지정된 AMI를 등록 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	이미지 속성 나열	지정된 AMI 속성을 조회합니다.
	목록 이미지	지정된 AMI를 조회합니다.
인스턴스 관리	인스턴스 속성 가져오기	지정된 인스턴스의 지정된 속성을 조회합니다.
	인스턴스 상태 가져오기	지정된 인스턴스의 상태를 조회합니다.
	암호 데이터 가져오기	활성 Windows 인스턴스에 대해 암호화된 관리자 암호를 조회합니다.
	인스턴스 유형 나열	AWS 지역의 모든 인스턴스 유형 목록을 조회합니다.
	목록 인스턴스	모든 인스턴스의 목록을 조회합니다.
	모니터 인스턴스	모든 활성 인스턴스에 대한 모니터링을 활성화합니다.
	인스턴스 다시 부팅	지정된 인스턴스를 재부팅합니다.
	인스턴스 실행	AMI를 사용하여 지정된 수의 인스턴스를 시작합니다.
	인스턴스 시작	지정된 인스턴스를 시작합니다.
	인스턴스 중지	지정된 인스턴스를 중지합니다.
	인스턴스 종료	지정된 인스턴스를 종료하거나 종료합니다.
	인스턴스를 모니터링하지 않음	지정된 실행 중인 인스턴스에 대한 모니터링을 비활성화합니다.
	인스턴스 속성 업데이트	지정된 인스턴스에 대해 지정된 속성을 업데이트합니다. **주:** 한 번에 하나의 속성만 지정할 수 있습니다. 속성을 업데이트하기 전에 인스턴스가 중지되었는지 확인합니다.
키 쌍 관리	키 쌍 작성	2048비트 SSH-2 RSA 키 쌍을 만듭니다.
	키 쌍 삭제	지정된 키 쌍을 삭제합니다.
	키 쌍 나열	지정된 키 쌍 또는 모든 키 쌍의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
지역 및 가용 영역 관리	가용 영역 가져오기	지정된 AWS 지역의 가용 영역 목록을 조회합니다.
	지역 나열	모든 AWS 지역의 목록을 조회합니다.
태그 관리	태그 작성	지정된 자원 세트에서 지정된 태그 세트를 추가하거나 덮어씁니다.
	태그 제거	지정된 자원 세트에서 지정된 태그 세트를 삭제합니다.
	태그 나열	지정된 지역의 태그 목록을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Amazon EC2 스포크.

설정 **Amazon EC2** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Amazon EC2 자격 증명을 사용하여 AWS 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub Enterprise 구독 요청
- Amazon EC2 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 만들기 **Amazon EC2** 스포크

인스턴스에 대한 Amazon EC2 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Amazon EC2 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. AWS EC2에 대한 기록을 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Amazon Elastic Container Service 살

인스턴스의 Amazon Elastic Container ServiceServiceNow 계정에서 클러스터, 인스턴스, 서비스 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon Elastic Container Service 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2014-11-13용으로 Amazon Elastic Container Service 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon Elastic Container Service전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Amazon Elastic Container Service 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Amazon Elastic Container Service 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
클러스터 관리	클러스터 작성	Amazon ECS 클러스터를 작성합니다.
	클러스터 삭제	지정된 클러스터를 삭제합니다.
	클러스터 조회	지정된 클러스터를 조회합니다.
	클러스터 조회	기존 클러스터의 목록을 검색합니다.
	클러스터 설정 업데이트	지정된 클러스터의 설정을 업데이트합니다.
인스턴스 관리	컨테이너 인스턴스 레지스터 해제	지정된 클러스터에서 Amazon ECS 컨테이너 인스턴스를 등록 취소합니다.
	컨테이너 인스턴스 조회	Amazon Elastic Container Service 컨테이너 인스턴스를 나열합니다.
	컨테이너 인스턴스 레지스터	지정된 클러스터에 EC2 인스턴스를 등록합니다.
서비스 관리	서비스 작성	지정된 작업 정의에서 원하는 작업 수를 실행하고 유지 관리합니다.
	서비스 삭제	서비스 내 지정된 작업 서비스를 삭제합니다.
	서비스 조회	클러스터에서 실행 중인 지정된 서비스를 조회합니다.
	서비스 조회	지정된 클러스터에서 실행 중인 서비스를 검색합니다.
	서비스 업데이트	서비스의 매개변수를 업데이트합니다.
작업 정의 관리	작업 정의 등록 해제	서비스 내 지정된 작업 세트를 삭제합니다.
	작업 정의 조회	지정된 작업 정의를 제품군 및 수정 버전별로 등록 취소합니다.
	작업 정의 조회	지정된 작업 정의를 제품군 및 수정 버전별로 등록 취소합니다.
	작업 정의 등록	지정된 클러스터 및 서비스에 작업 세트를 작성합니다.
작업 관리	작업 세트 작성	지정된 클러스터 및 서비스에 작업 세트를 작성합니다.
	작업 세트 삭제	서비스 내 지정된 작업 세트를 삭제합니다.
	작업 세트 조회	지정된 클러스터 및 서비스에 작업 세트를 나열합니다.
	작업 실행	지정된 작업 정의를 사용하여 작업을 시작합니다.
	작업 시작	지정된 컨테이너 인스턴스에서 지정된 작업 정의에서 작업을 시작합니다.
	작업 중지	지정된 실행 중인 작업을 중지합니다.
	작업 세트 업데이트	지정된 작업 세트를 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon Elastic Container Service 스포크 설정.

Amazon Elastic Container Service 스포크 설정

AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Amazon Elastic Container Service 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Amazon Elastic Container Service 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Amazon Elastic Container Service 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 Amazon Elastic Container Service 자격 증명 기록을 생성합니다. Amazon Elastic Container Service 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
3. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Amazon ECS Cred.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 Amazon Elastic Container Service.
비밀 접근 키	에 대한 Amazon Elastic Container Service전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AmazonECSAuthAlgo**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Amazon RDS 스포크

인스턴스를 (RDS)와 통합 ServiceNow 합니다 Amazon 관계형 데이터베이스 서비스 . 이 스포크를 사용하여 Amazon RDS에서 설정, 운영 및 확장과 같은 다양한 작업을 수행하는 프로세스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon RDS 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2014-09-01 및 2014-10-31용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon RDS전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

스포크는 Amazon RDS 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon RDS 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
계정 관리	목록 속성 나열	계정의 속성 목록을 검색합니다.
	인증서 나열	계정의 인증서 목록을 조회합니다.
DB 엔진 관리	DB 엔진 나열	사용 가능한 데이터베이스(DB) 엔진의 목록을 검색합니다.
기본값	임의 암호 작성	임의 암호를 작성합니다.
DB 인스턴스 관리	DB 인스턴스 작성	DB의 인스턴스를 만듭니다.
	DB 인스턴스의 읽기 복제본 작성	DB 인스턴스의 읽기 복제본을 작성합니다.
	DB 인스턴스 삭제	프로비저닝된 기존 DB 인스턴스를 삭제합니다. **주:** DB 인스턴스를 삭제하면 해당 인스턴스의 자동 백업도 모두 삭제되고 복구할 수 없습니다.
	DB 인스턴스 나열	프로비저닝된 DB 인스턴스의 목록을 검색합니다.
	예약 DB 인스턴스 나열	예약 DB 인스턴스 목록을 조회합니다.
	DB 인스턴스의 읽기 복제본 증진	DB 인스턴스의 읽기 복제본을 독립 실행형 DB 인스턴스로 승격합니다.
	DB 인스턴스를 재부팅합니다.	DB 인스턴스를 재부팅합니다.
	DB 스냅샷에서 DB 인스턴스 재개	DB 스냅샷에서 DB 인스턴스를 작성합니다.
	DB 인스턴스 시작	DB 인스턴스를 시작합니다.
	DB 인스턴스 중지	DB 인스턴스를 중지합니다.
DB 스냅샷 관리	DB 스냅샷 작성	DB 인스턴스의 스냅샷을 작성합니다.
	DB 스냅샷 삭제	DB 인스턴스의 스냅샷을 삭제합니다.
	DB 스냅샷 나열	DB 인스턴스의 스냅샷 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	DB 스냅샷 업데이트	DB 인스턴스의 스냅샷을 업데이트합니다.
이벤트 관리	이벤트 구독 작성	RDS 이벤트 알림 구독을 작성합니다.
	이벤트 구독 삭제	이벤트 알림 구독을 삭제합니다.
	목록 범주 나열	지정된 또는 모든 이벤트 소스 유형에 대한 범주 목록을 검색합니다.
	이벤트 구독 나열	고객 계정의 모든 구독 설명의 목록을 조회합니다.
	이벤트 나열	RDS 자원의 이벤트 목록을 조회합니다.
	이벤트 구독 업데이트	기존 이벤트 알림 구독을 업데이트합니다.
그룹 관리	DB 매개변수 그룹 작성	DB 매개변수 그룹을 만듭니다.
	DB 서브넷 그룹 작성	DB 서브넷 그룹을 작성합니다. 주: DB 서브넷 그룹은 Amazon Web Services(AWS) 리전의 두 개 이상의 가용 영역(AZ)에 있는 서브넷을 하나 이상 포함해야 합니다.
	옵션 그룹 작성	옵션 그룹을 작성합니다.
	DB 매개변수 그룹 삭제	지정된 DB 매개변수 그룹을 삭제합니다. 주: DB 매개변수 그룹을 삭제하기 전에 DB 매개변수 그룹이 DB 인스턴스와 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
	DB 서브넷 그룹 삭제	DB 서브넷 그룹을 삭제합니다.
	옵션 그룹 삭제	기존 옵션 그룹을 삭제합니다.
	DB 매개변수 그룹 나열	DB 매개변수 그룹의 목록을 검색합니다.
	DB 서브넷 그룹 나열	DB 서브넷 그룹 설명의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
		주: DB 서브넷 그룹 이름을 지정하면 지정된 DB 서브넷 그룹에 대한 설명만 목록에 포함됩니다.
	옵션 그룹 나열	옵션 그룹의 목록을 조회합니다.
	DB 매개변수 그룹 재설정	DB 매개변수 그룹의 매개변수를 엔진 또는 시스템 기본값으로 수정합니다.
	DB 매개변수 그룹 업데이트	지정된 DB 매개변수 그룹의 매개변수를 업데이트합니다.
	DB 서브넷 그룹 업데이트	기존 DB 서브넷 그룹을 업데이트합니다. 주: DB 서브넷 그룹은 Amazon Web Services(AWS) 리전의 2개 이상의 가용 영역(AZ)에서 하나 이상의 서브넷을 포함해야 합니다.
	옵션 그룹 업데이트	기존 옵션 그룹을 업데이트합니다.
로그 관리	DB 로그 파일 나열	DB 인스턴스의 모든 로그 파일 목록을 가져옵니다.
	DB 로그 파일 조회	지정된 로그 파일의 일부 또는 전체를 표시합니다. 주: 로그 파일의 크기는 1MB를 초과할 수 없습니다.
태그 관리	RDS 자원에 태그 추가	RDS 자원에 태그를 추가합니다.
	RDS 자원에 대한 태그 나열	RDS 자원의 태그 목록을 조회합니다.
	RDS 자원의 태그 제거	RDS 자원의 태그를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Amazon RDS 스포크.

설정 **Amazon RDS** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Amazon RDS 자격 증명을 사용하여 AWS 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub Enterprise 구독 요청
- Amazon RDS 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Amazon RDS** 스포크

인스턴스에 대한 Amazon RDS 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Amazon RDS 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. Amazon RDS에 대한 레코드에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.
6. 제출을 클릭합니다.

Amazon Route 53 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Amazon Route 53과 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 도메인 등록, DNS(Domain Name System) 라우팅 및 상태 검사를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Amazon Route 53 API 버전 2013-04-01용으로 구축되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Amazon Route 53 spoke v1.0.2 가 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- Amazon Route 53 계정에 대한 모든 접근 권한을 가진 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Amazon Route 53 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Amazon Route 53 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
도메인 관리	도메인 가용성 확인	도메인 이름의 가용성을 확인하고 반환합니다. **주:** 도메인 이름이 보류 중인 상태인 경우 상태가 처리될 때까지 도메인 이름의 가용성을 다시 확인해야 합니다
	도메인 상세 정보 표시	현재 AWS 계정과 연결된 지정된 도메인에 대한 자세한 정보를 조회합니다.
	도메인 제안 조회	추천 도메인 이름의 목록을 모두 조회합니다.
	도메인 조회	현재 AWS 계정으로 Amazon Route 53에 등록된 모든 도메인 이름을 조회합니다.
	청구 뷰	지정된 기간 동안 현재 AWS 계정에 대한 모든 도메인 관련 청구 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
호스트된 구역 관리	호스트 영역 작성	새 공용 호스팅 영역 또는 개인 호스팅 영역을 작성합니다.
	호스트 영역 삭제	호스팅 구역을 삭제합니다.
	변경 사항 가져오기	변경 배치 요청의 현재 상태를 조회합니다.
	호스팅 영역 가져오기	지정된 호스팅 영역에 대한 정보를 조회합니다.
	호스팅 영역 수 가져오기	계정의 호스팅 구역 총수를 가져옵니다.
	호스팅 영역 제한 가져오기	지정된 호스팅 영역에 대해 지정된 제한을 조회합니다.
	호스팅된 영역 조회	연결된 퍼블릭 호스팅된 영역 및 프라이빗 호스팅 영역의 목록을 조회합니다.
	이름으로 호스팅된 영역 조회	호스팅 영역의 목록을 알파벳 순서로 검색합니다.
	호스팅된 영역 의견 업데이트	지정된 호스팅 영역에 대한 설명을 업데이트합니다.
기록 세트 관리	지리적 위치 기록 세트 제거	지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대한 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 GeoLocation 자원 기록 세트를 삭제합니다.
	단순 기록 세트 삭제	지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대한 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 단순한 자원 기록 세트를 삭제합니다.
	가중치가 있는 기록 세트 삭제	지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대하여 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 단순한 자원 기록 세트를 삭제합니다.
	기록 세트 조회	지정된 호스팅 영역에 있는 자원 기록 세트의 목록을 검색합니다.
	DNS 응답 테스트	지정된 기록 이름과 유형에 대한 DNS 요청에 대한 응답으로 Amazon Route 53이 반환하는 값을 검색합니다.
	지리적 위치 기록 세트 업서트	GeoLocation 자원 기록 세트를 작성하거나 지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대한 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 기존 GeoLocation 자원 기록 세트를 업데이트합니다.
	단순 기록 세트 업서트	단순 등록 코드 세트를 만들거나 지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대한 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 기존 단순 자원 기록 세트를 업데이트합니다.
	가중치가 있는 기록 세트 업서트	가중치가 매겨진 자원 기록 세트를 작성하거나 지정된 도메인 이름 또는 하위 도메인 이름에 대한 권한 있는 DNS 정보를 포함하는 기존의 가중치가 매겨진 자원 기록 세트를 업데이트합니다.
태그 관리	도메인에 대한 태그 추가	도메인에 태그 세트를 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	호스팅된 영역의 태그 추가	태그 세트를 호스팅 영역에 할당합니다.
	도메인에 대한 태그 조회	지정된 도메인과 연결된 태그 목록을 조회합니다.
	호스팅된 영역의 태그 조회	지정된 도메인에 연결된 태그의 목록을 조회합니다.
	도메인에서 태그 제거	도메인에 연결된 태그를 제거합니다.
	호스트된 영역에서 태그 제거	호스팅 영역에 연결된 태그를 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Amazon Route 53 스포크 설정.

Amazon Route 53 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 AWS 자격 증명을 사용해 인스턴스와 Amazon Route 53을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Amazon Route 53 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Amazon Route 53 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Amazon Route 53 사용자 지정 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Amazon Route 53 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Amazon Route 53 자격 증명입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 계정의 접근 키 ID입니다.
비밀 접근 키	AWS 계정의 비밀 접근 키입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Amazon** Route53을 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다. **sn_amzn_rout53_spk.** 아마존 경로**53**

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Amazon S3 스포크

와 통합 ServiceNow 합니다 Amazon S3. 인스턴스에서 ServiceNow 버킷, 객체, 태그 및 관련 ACL을 관리합니다 Amazon S3.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon S3 스포크 v1.2.1이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2010-03-31용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

지원되는 지역

현재 스포크는 정부 또는 연방 정부 지역을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon S3전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

키 생성 및 액세스에 대한 자세한 내용은 AWS 보안 자격 증명 설명서를 참조하십시오.

스포크 작업

Amazon S3 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon S3 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
버킷 관리	버킷 작성	에서 버킷을 작성합니다 Amazon S3.
	버킷 조회	버킷을 나열 Amazon S3 합니다.
객체 관리	객체 복사	소스에서 대상으로 객체를 복사합니다.
	객체 삭제	버킷에서 지정된 객체를 삭제합니다.
	버킷 스트림으로 객체 조회(메타데이터)	지정 Amazon S3 버킷의 객체를 나열합니다.
	ServiceNow 기록에 S3 객체를 다운로드	에서 요청된 객체를 Amazon S3 다운로드하여 의 ServiceNow기록에 첨부합니다.
	ServiceNow 첨부 파일을 S3에 업로드	시스템 첨부 파일 테이블(sys_attachment)에서 지정된 Amazon S3 버킷으로 파일을 업로드합니다.
권한 관리	ACL 작성	버킷에 대한 새 ACL을 만들고 기존 ACL을 삭제합니다.
	ACL 조회	요청된 자원에 대한 ACL 상세 정보를 조회합니다.
태그 관리	태그 조회	지정된 Amazon S3 자원의 태그를 나열합니다.
	태그 업데이트	지정된 Amazon S3 자원의 태그를 업데이트합니다.

주:
스포크 작업은 의 Amazon S3알림을 구독하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Amazon S3 스포크.

설정 **Amazon S3** 스포크

Amazon S3를 ServiceNow에서 첨부 파일 대신 파일 저장소로 사용합니다. ServiceNow 인스턴스에 Amazon S3 저장소를 추가하고 사용자가 ServiceNow 기록에서 Amazon S3 파일을 참조할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon S3 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Amazon S3** 스포크

AWS 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 스 포크가 Amazon S3 호스트에 연결할 수 있도록 Amazon S3 스포크에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 후 스포크는 Amazon S3에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
AWS 액세스 키 ID와 보안 액세스 키를 생성합니다. 그 방법을 알아보려면 을 방문하십시오 https://docs.aws.amazon.com/powershell/latest/userguide/pstools-appendix-sign-up.html .

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon S3**에 대한 별칭 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. AWS 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 S3 ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 사용하려면 활성 을 선택합니다.
접근 키 ID	AWS 계정의 접근 키 ID입니다.
비밀 접근 키	AWS 계정의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	sn_amazon_s3_spokeAmazon S3
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Amazon S3**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

주:
액세스 키 ID와 보안 액세스 키를 생성하려면 AWS 콘솔에 로그인합니다. 계정 메뉴에서 내 보안 자격 증명을 선택합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
에 대한 자격 증명 기록이 Amazon S3 스포크 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Amazon SNS 스포크

와 통합 ServiceNow 합니다 Amazon SNS. 주제와 구독을 관리하고 인스턴스에서 역할을 Amazon SNS 위임합니다 ServiceNow .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon SNS 스포크 Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2010-03-31용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Amazon SNS에 대한 모든 액세스 권한을 가진 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

키 생성 및 액세스에 대한 자세한 내용은 AWS 보안 자격 증명 설명서를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우

Amazon SNS 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Amazon SNS 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 Amazon SNS 구독입니다. 하위 플로우는 세 가지 유형의 메시지를 받습니다. 알림, 구독 확인 및 구독 취소 확인. 이 하위 플로우는 에서 이벤트를 Amazon SNS수신하도록 인스턴스를 구성할 ServiceNow 때 트리거됩니다. 필요한 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 인스턴스의 ServiceNow 이벤트 수신 Amazon SNS.

> **주:**
> 스포크 하위 플로우를 독립적으로 사용하여 에서 Amazon SNS알림을 구독할 수 있습니다. 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 인스턴스의 ServiceNow 이벤트 수신 Amazon SNS.

스포크 작업

Amazon SNS 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon SNS 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
권한 관리	권한 추가	토픽의 액세스 통제 보험에 설명을 추가하고 지정된 작업에 대해 지정된 AWS 계정에 대한 액세스 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	권한 제거	토픽의 액세스 통제 보험에서 설명을 제거하고, 지정된 작업에 대해 지정된 AWS 계정에 대한 액세스를 취소합니다.
구독 관리	구독 확인	이전 구독 작업을 통해 엔드포인트로 전송된 토큰의 유효성을 검사하여 엔드포인트 소유자가 메시지를 수신할 의사를 확인합니다.
	구독 작성	토픽에 대한 구독을 작성합니다.
	구독 삭제	토픽에 대한 구독을 삭제합니다.
	구독 속성 가져오기	구독의 모든 속성을 조회합니다.
	구독 나열	특정 지역에 대한 모든 구독 목록을 조회합니다. 주: 플로우에서 이 작업 전에 구독 속성 가져오기 작업을 사용하여 필요한 기록을 채웁니다.
	주제별 구독 나열	특정 지역에 대한 구독 목록을 조회합니다. 주: 플로우에서 이 작업 전에 구독 속성 가져오기 작업을 사용하여 필요한 기록을 채웁니다.
	구독 속성 설정	구독 소유자가 구독의 속성을 새 값으로 설정할 수 있게 합니다.
토픽 관리	주제 작성	알림을 게시할 수 있는 주제를 작성합니다.
	주제 삭제	토픽과 그 모든 구독을 삭제합니다.
	항목 속성 가져오기	주제의 모든 속성을 조회합니다. 검색된 주제 속성은 사용자 권한 부여에 따라 다를 수 있습니다.
	항목 목록	요청자의 토픽 목록을 검색합니다. 주: 플로우에서 이 작업 전에 항목 속성 가져오기 작업을 사용하여 필요한 기록을 채웁니다.
	주제에 배치 메시지 게시	Amazon SNS 주제로 배치 메시지를 전송합니다.
	주제에 메시지 게시	Amazon SNS 주제로 메시지를 전송합니다.
	항목 제공 보험 설정	토픽 소유자가 주제 전달 보험에 새 값을 설정할 수 있게 합니다.
	주제 표시 이름 설정	토픽 소유자가 주제 전달 이름에 새 값을 설정할 수 있게 합니다.

주:
스포크 작업은 의 Amazon SNS알림을 구독하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

Amazon SNS 스포크 인스턴스에 AWS 구성 모듈을 ServiceNow 추가합니다. 에서 Amazon SNS인스턴스의 ServiceNow 이벤트를 수신하려면 여기에 하위 플로우 내부 이름을 지정해야 합니다. 필요한 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 인스턴스의 ServiceNow 이벤트 수신 Amazon SNS.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Amazon SNS 스포크.

설정 **Amazon SNS** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Amazon SNS AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon SNS 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

에서 인스턴스의 ServiceNow 이벤트를 수신하려면 을 참조하십시오에서 인스턴스의 ServiceNow 이벤트 수신 Amazon SNS. Amazon SNS 여기에 설명된 스포크 설정을 통해 스포크 하위 플로우 및 작업을 사용할 수 있습니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Amazon SNS** 스포크

AWS 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Amazon SNS 스포크 는 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 Amazon SNS작업을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon SNS**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SNS ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	AWS 계정의 접근 키 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
비밀 접근 키	AWS 계정의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **SNS** 알고리즘을 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
에 대한 자격 증명 기록이 Amazon SNS 스포크 생성됩니다.

에서 인스턴스의 **ServiceNow** 이벤트 수신 **Amazon SNS**

인스턴스에서 Amazon SNS 이벤트(알림, 구독 확인 및 구독 취소 확인)를 수신합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon SNS 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

스포크를 Amazon SNS 설정하지 않아도 인스턴스 Amazon SNS 에서 ServiceNow 이벤트를 수신할 수 있습니다. 스포크를 Amazon SNS 설정하고 스포크 작업을 사용하려면 을 참조하십시오 설정 Amazon SNS 스포크.

에 대한 비밀 작성 **Amazon SNS** 스포크

클라이언트 비밀을 생성하여 에서 요청을 Amazon SNS승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 - 백그라운드.
2. 스크립트 실행(서버에서 실행된 **JavaScript)** 텍스트 필드에 다음 명령을 입력합니다.
   ```
   gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));
   ```
3. 스크립트 실행을 클릭합니다.
4. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 값을 복사하고 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS 구성에서 기록 생성

AWS 구성에서 기록을 생성하여 의 Amazon SNS 스포크요청을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **AWS** 구성 〉 모든 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

AWS 구성 양식

필드	설명
속성 값	Amazon SNS 구독 하위 플로우의 내부 이름입니다. 예: amazon_sns_subscription. 주: Amazon SNS 구독 하위 플로우는 샘플 하위 플로우입니다. 이 하위 플로우의 사본을 작성하고 이를 사용하여 요구 사항에 따라 이벤트 관리를 사용자 지정해야 합니다. 이 경우 사용자 지정된 하위 플로우의 내부 이름을 지정하십시오.
속성 이름	기록을 식별하는 이름입니다.
클라이언트 비밀	스크립트에 의해 작성된 클라이언트 비밀입니다. 클라이언트 암호 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 에 대한 비밀 작성 Amazon SNS 스포크참조하십시오.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 클릭합니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

의 기본 **API** 경로를 기록합니다. **Amazon SNS** 스포크

의 기본 API 경로를 Amazon SNS 스포크 기록하여 에서 요청을 Amazon SNS승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. **Amazon SNS**의 레코드를 엽니다.
3. 나중에 사용할 수 있도록 기본 **API** 경로 의 값을 복사하고 기록합니다.

주제 작성

주제 생성 스포크 작업을 사용하여 인스턴스에 대한 ServiceNow 주제를 Amazon SNS 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 에서 워크플로우 스튜디오플로우를 생성하고 주제 작성 스포크 작업을 포함합니다.
   에서 워크플로우 스튜디오플로우를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 빌드를 참조하십시오.
2. 플로우를 사용자 지정하여 이러한 값을 주제 스포크 작성 작업에 입력으로 제공합니다.

필드	설명
지역	인프라가 있는 AWS 지리적 영역입니다.
주제 이름	주제를 식별하기 위한 이름입니다.

3. 플로우를 테스트하고 실행 탭을 확인하여 플로우가 예상대로 실행되는지 확인합니다.

구독 작성

구독 작성 스포크 작업을 사용하여 인스턴스에 대한 구독을 Amazon SNS 작성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 에서 워크플로우 스튜디오플로우를 생성하고 구독 작성 스포크 작업을 포함합니다.
   에서 워크플로우 스튜디오플로우를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 빌드를 참조하십시오.
2. 플로우를 사용자 지정하여 이러한 값을 구독 작성 스포크 작업에 입력으로 제공합니다.

필드	설명
지역	인프라가 있는 AWS 지리적 영역입니다.
주제 ARN	필요한 주제를 고유하게 식별하는 ARN입니다. 이 주제에 대한 구독이 생성됩니다.
프로토콜	**HTTPS**
엔드포인트	`https://<servicenow-instance>.service-now.com/<base-api-path>/<aws-configuration-sys_id>/<client-secret>` 형식의 엔드포인트 URL입니다. 주: 필요한 값을 구하는 방법에 대한 자세한 내용은 , AWS 구성에서 기록 생성및 에 대한 비밀 작성 Amazon SNS 스포크를 참조하십시오의 기본 API 경로를 기록합니다. Amazon SNS 스포크.

3. 플로우를 테스트합니다.
   이 흐름은 내부적으로 기본 Amazon SNS 구독 하위 흐름을 트리거합니다.
4. 실행 탭에서 하위 플로우 실행과 관련된 기록을 엽니다.

주:
생성한 플로우가 아닌 기본 Amazon SNS 구독 하위 플로우의 실행 세부 정보를 확인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. (Execution Details) 페이지에서 **[RUNTIME VALUE]**를 클릭합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 토큰의 값을 복사하고 기록합니다.
   이 확인 토큰은 에 필요합니다 구독 확인.

> **주:**
> 유효 기간 내에 확인 토큰을 구독 확인 사용해야 합니다.

결과
인스턴스에 필요한 주제에 Amazon SNS 대한 ServiceNow 구독이 생성됩니다.

구독 확인

구독 확인 스포크 작업을 사용하여 인스턴스에 대한 ServiceNow 구독 Amazon SNS 을 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 에서 워크플로우 스튜디오기본 Amazon SNS 구독 하위 플로우의 복사본을 생성합니다.
   의 워크플로우 스튜디오하위 플로우 사용에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드를
   참조하십시오.
2. 에서 워크플로우 스튜디오기본 하위 플로우의 사본을 포함하는 플로우를 생성합니다.
   에서 워크플로우 스튜디오플로우를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 플로우 빌드를
   참조하십시오.
3. 구독 확인 스포크 작업을 포함하도록 하위 플로우를 사용자 지정합니다.
4. 하위 플로우를 사용자 지정하여 이러한 값을 구독 확인 스포크 작업에 입력으로 제공합니다.

필드	설명
지역	인프라가 있는 AWS 지리적 영역입니다.
주제 ARN	필요한 주제를 고유하게 식별하는 ARN입니다. 이 주제에 대한 구독이 생성됩니다.
토큰	구독을 만든 후 생성된 확인 토큰입니다. 자세한 내용은 구독 작성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 확인 토큰을 사용하여 유효 기간 내에 구독을 확인해야 합니다.

5. 플로우를 테스트하고 실행 탭을 확인하여 플로우가 예상대로 실행되는지 확인합니다.

결과
인스턴스에 대한 ServiceNow 구독이 Amazon SNS 확인되었습니다.

이벤트 관리 사용자 지정

에서 인스턴스에 Amazon SNS대해 ServiceNow 수신하는 이벤트(알림, 구독 확인 및 구독 취소 확인)의 관리를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 에서 워크플로우 스튜디오기본 하위 플로우인 Amazon SNS 구독의 사본을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정합니다.
   하위 플로우 작성에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 작성을 참조하십시오.
2. 사용자 지정된 하위 플로우의 내부 이름을 복사하고 기록합니다.
3. 다음으로 이동 **AWS** 구성 > 모든 구성.
4. 이벤트를 수신하기 위해 생성한 기록을 엽니다.
   이 레코드에서 기본 Amazon SNS 구독 하위 플로우의 내부 이름은 속성 값에 지정됩니다.
5. 기본 하위 플로우의 내부 이름을 속성 값에서 사용자 지정된 하위 플로우의 내부 이름으로 바꾸어 이 기록을 업데이트합니다.

   주:
   동일한 클라이언트 암호를 사용합니다.

결과
이벤트 관리는 요구 사항에 따라 사용자 지정됩니다.

Amazon SQS 스포크

Amazon SQS 스포크는 ServiceNow 인스턴스의 트리거를 기반으로 Amazon SQS에 대한 다양한 작업을 자동화합니다. 동작을 사용하여 워크플로우 스튜디오에서 플로우를 설정하고 Amazon SQS에서 작업을 자동화합니다. 예를 들어 큐로 메시지 전송을 자동화하는 플로우를 설정할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Amazon SQS 스포크 v 1.0.0
은(는) 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

Amazon SQS는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 단순 대기열 서비스에 대한 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
메시지 관리	메시지의 가시성 변경	큐에서 메시지의 표시 여부를 변경합니다. 대기열 URL 및 제한 시간 초과와 같은 입력을 지정하면 작업이 실행 상태를 반환합니다.
	메시지의 가시성 변경	큐에서 최대 10개 메시지의 표시 여부를 변경합니다. 큐 URL 및 메시지 목록을 구성하는 요청과 같은 입력을 제공하면 작업이 메시지 목록과 작업 상태를 반환합니다.
	메시지 삭제	큐에서 메시지를 삭제합니다. 큐 URL과 수신 핸들을 제공하면 작업이 실행 상태를 반환합니다.
	메시지 삭제	큐에서 최대 10개의 메시지를 삭제합니다. 큐 URL과 수신 핸들을 제공하면 작업이 실행 상태를 반환합니다.
	메시지 수신	큐에서 최대 10개의 메시지를 검색합니다. 큐 URL과 메시지 수를 입력으로 제공하면 작업이 메시지 목록과 실행 상태를 반환합니다.
	메시지 보내기	큐에 메시지를 전달합니다. 큐 URL 및 메시지와 같은 입력을 제공하면 작업이 시퀀스 번호 및 메시지 ID와 같은 출력을 반환합니다.
	메시지 보내기	큐에 최대 10개의 메시지를 보냅니다. 큐 URL 및 메시지와 같은 입력을 제공하면 작업이 시퀀스 번호 및 메시지 ID와 같은 출력을 반환합니다. **주:** 최대 256KB 크기의 메시지를 보낼 수 있습니다.
권한 관리	권한 추가	보안 주체에 대한 큐에 권한을 추가합니다. 큐 URL 및 권한 레이블과 같은 입력을 제공하면 작업이 실행 상태를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	권한 제거	레이블과 일치하는 큐 보험에서 권한을 취소합니다. 큐 URL 및 권한 레이블과 같은 입력을 제공하면 작업이 실행 상태를 반환합니다.
큐 관리	FIFO 큐 생성	FIFO 큐를 생성합니다. 지역 및 큐 이름과 같은 입력을 제공할 수 있으며, 이 작업은 새 큐 URL과 실행 상태를 반환합니다.
	표준 큐 생성	표준 큐를 생성합니다. 지역 및 큐 이름과 같은 입력을 지정할 수 있으며, 작업은 큐 이름과 실행 상태를 반환합니다.
	큐 삭제	큐를 삭제합니다. 큐 URL을 제공할 수 있으며 작업은 실행의 상태를 반환합니다.
	큐 속성 조회	큐의 속성을 검색합니다. 큐 URL을 지정할 수 있으며 작업은 큐 속성을 반환합니다.
	큐 URL 조회	지정된 큐의 URL을 검색합니다. 지역 및 큐 이름과 같은 입력을 지정할 수 있으며 작업은 큐 URL을 반환합니다.
	큐 스트림 조회	영역에서 큐의 목록을 검색합니다. 지역 및 페이지 크기와 같은 입력을 제공하면 작업이 상세 정보를 반환합니다.
	큐 제거	큐에 있는 메시지를 삭제합니다. 큐 URL을 지정하면 작업이 실행 상태 코드를 반환합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Amazon SQS 스포크 설정.

Amazon SQS 스포크 설정

인스턴스와 Amazon SQS(Simple Queue Service) 간에 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다. 통합을 통해 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 SQS에서 Amazon 작업을 자동화할 수 있습니다 ServiceNow . 예를 들어 표준 큐를 생성하거나 큐에 메시지를 보내는 등의 작업을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SQS spoke 플러그인을 Amazon 활성화합니다.
- 접근 키와 보안 접근 키를 생성하기 위해 Web Services(AWS) 계정에 액세스할 Amazon 수 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: admin

Amazon SQS에 대한 자격 증명 기록 설정

Amazon AWS에 액세스하기 위한 자격 증명 기록을 ServiceNow 인스턴스에 생성합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SQS spoke 플러그인을 Amazon 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

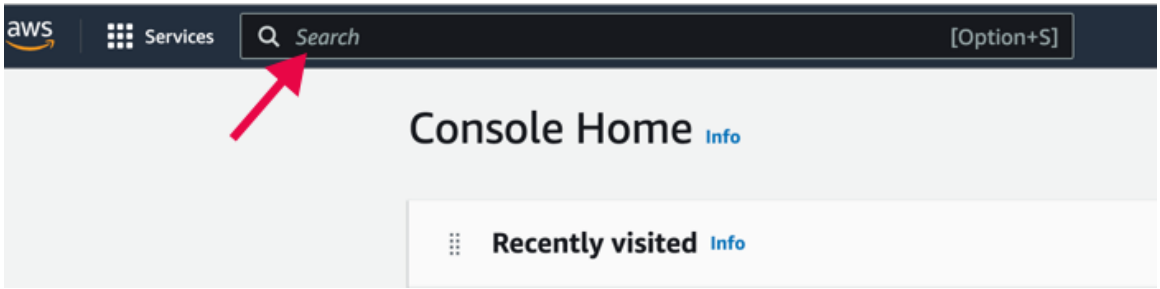
- 접근 키와 보안 접근 키를 생성하기 위해 Web Services(AWS) 계정에 대한 액세스 권한이 Amazon 있어야 합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

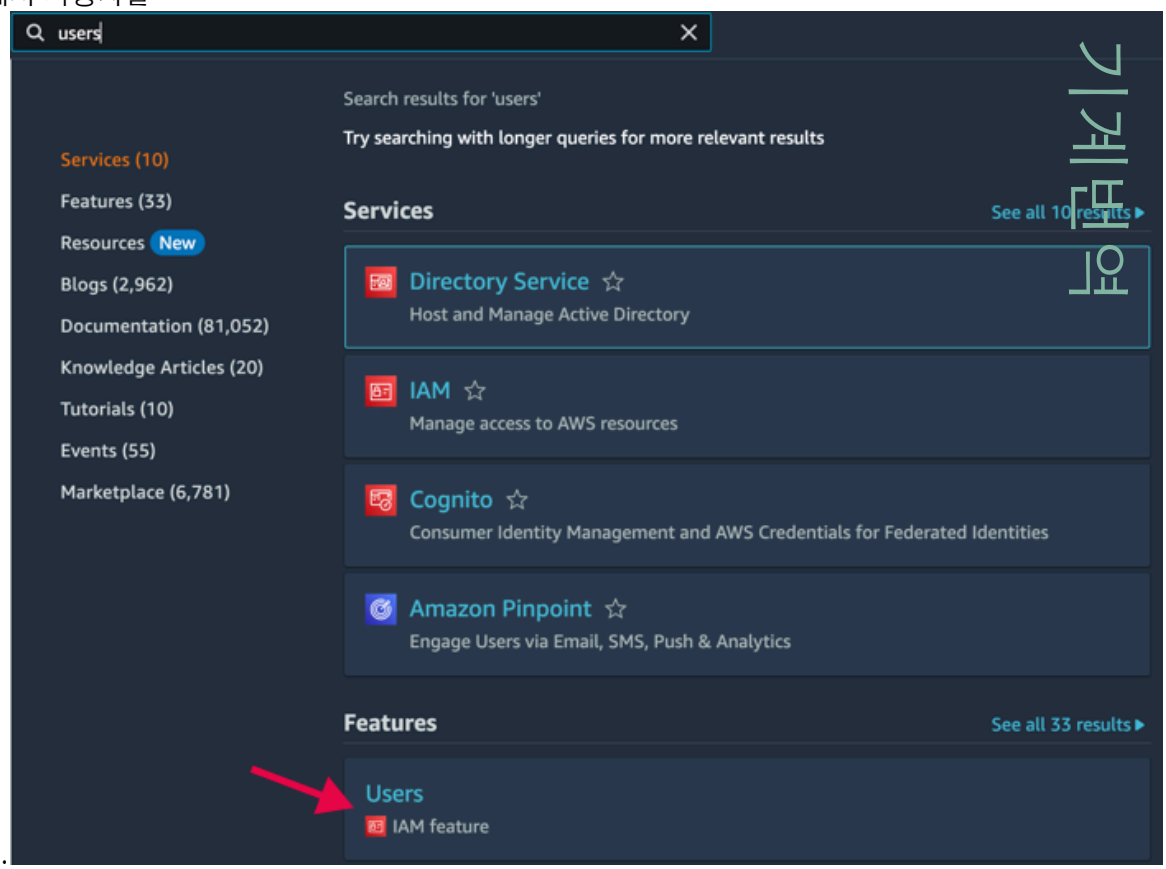
1. AWS에서 Amazon 액세스 키와 보안 액세스 키를 생성합니다.

   a. 웹 서비스에 로그인합니다 Amazon .

   b. 콘솔 홈페이지의 검색 필드에 Users를 입력합니다.



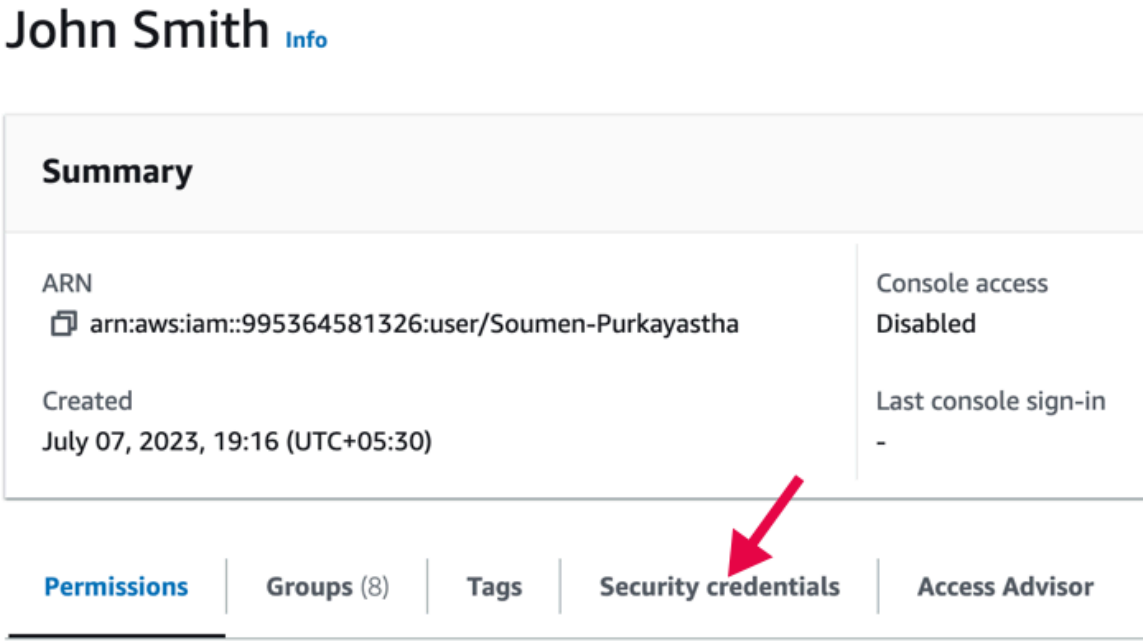
   c. 검색 결과에서 사용자를 선택합니다.



   d. Users(사용자) 필드에 액세스 및 비밀 액세스 키를 생성할 사용자 이름을 입력하거나 User name(사용자 이름) 열에서 사용자 이름을 선택합니다.

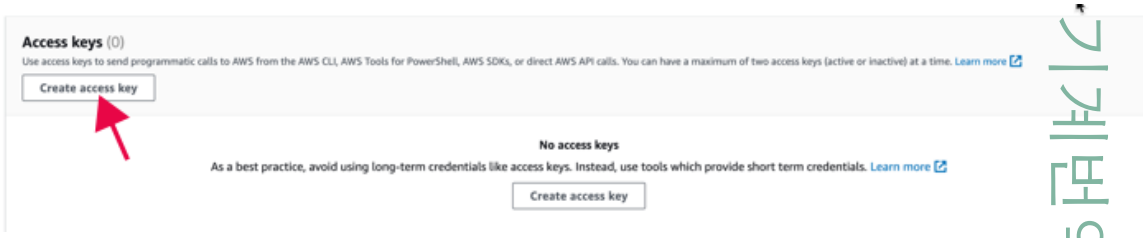
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 보안 자격 증명 탭을



선택합니다.

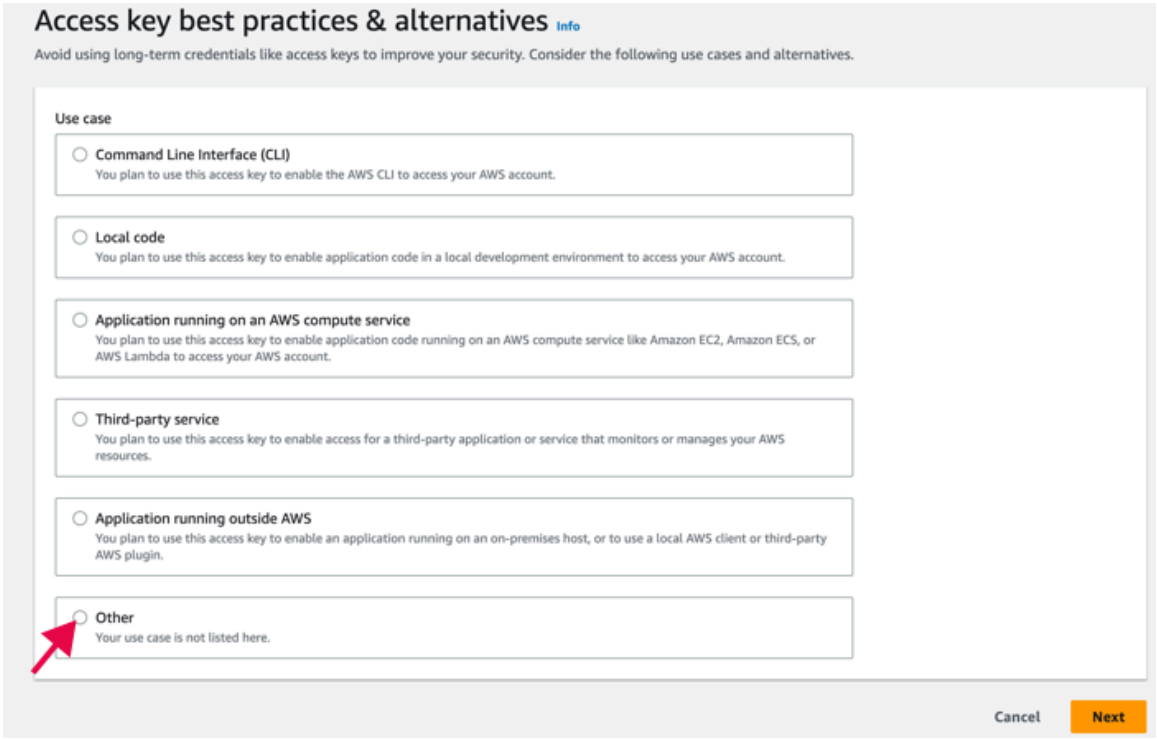
f. Access keys(액세스 키) 제목 아래에서 **Create access** key(액세스 키 생성)를



선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. Access key best practices & alternatives(액세스 키 모범 사례 및 대안) 제목 아래에서 Other(기타)를



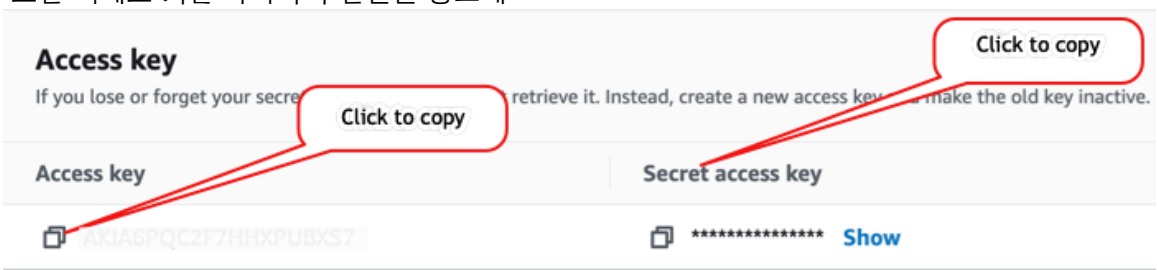
선택합니다.

h. 다음을 선택합니다.

i. 옵션: Description tag value(설명 태그 값) 필드에 접근 키를 설명하는 사용자 지정 태그를 입력합니다.

j. **Create access** key(접근 키 생성)를 선택합니다.

k. 액세스 키와 보안 액세스 키를 복사하여 안전한 장소에



저장합니다.
인스턴스에 설정한 자격 증명 기록 ServiceNow 에는 액세스 및 비밀 접근 키가 필요합니다.

l. 보안 액세스 키를 보려면 **[Show**]를 선택합니다.

m. 완료를 선택합니다.

2. 자격 증명 기록을 생성합니다.

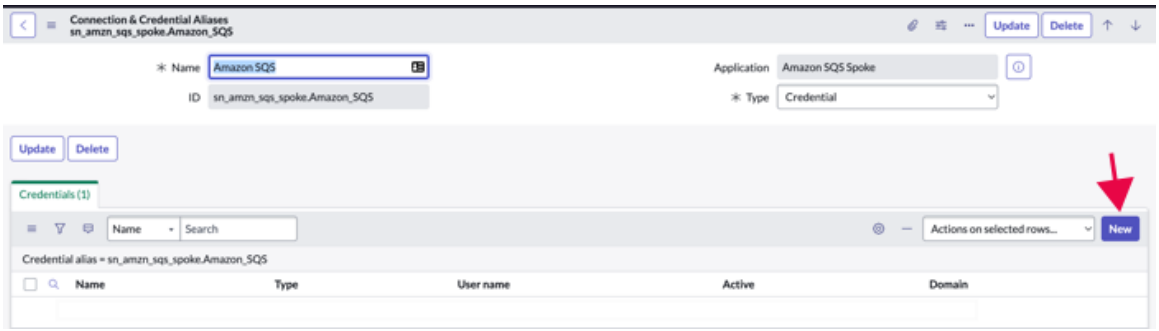
a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Amazon SQS 연결 및 자격 증명 별칭을 선택합니다.
별칭은 Amazon SQS 스포크 플러그인을 설치할 때 기본 시스템 구성 요소로 사용할 수 있게 됩니다.

d. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.



e. What type of Credentials would you like you create (어떤 유형의 자격 증명을 생성하시겠습니까?) 제목 아래에서 AWS Credentials(AWS 자격 증명)를 선택합니다.

f. 양식을 작성합니다.

AWS 자격 증명

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 사용자 지정 이름입니다.
활성	필드를 선택하면 이 레코드를 사용하여 Amazon SQS에 액세스할 수 있습니다.
접근 키 ID	Amazon AWS에서 생성한 액세스 키를 입력합니다.
비밀 접근 키	Amazon AWS에서 생성한 보안 액세스 키를 입력합니다.
인증 알고리즘	자격 증명 기록을 인증하는 데 사용되는 알고리즘입니다. 알고리즘을 선택하려면 을 클릭하고 목록에서 Amazon SQS를 선택합니다.

g. 제출을 선택합니다.

Amazon VPC 스포크

를 사용하여 Amazon VPC 논리적으로 격리된 AWS 클라우드의 섹션을 프로비저닝하고 인스턴스에서 ServiceNow 가상 네트워크의 필수 AWS 리소스를 시작합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Amazon VPC 스포크 v1.0.3 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2016-11-15용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
다른 API 버전을 사용하는 경우 모든 스포크 작업에서 API 버전을 변경해야 합니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 Amazon VPC전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우

Amazon VPC 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Amazon VPC 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
서브넷 삭제	지정된 서브넷을 삭제합니다. 서브넷을 삭제하기 전에 서브넷에서 실행 중인 모든 인스턴스를 종료해야 합니다.
VPC 삭제	지정된 VPC를 삭제합니다. VPC를 삭제하기 전에 연결된 모든 인스턴스를 종료해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Amazon VPC 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Amazon VPC 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
네트워크 및 보안 그룹 관리	지정된 송신 규칙을 보안 그룹 추가	지정된 송신 규칙을 보안 그룹에 추가합니다.
	지정된 송신 규칙을 보안 그룹에 추가	지정된 수신 규칙을 보안 그룹에 추가합니다.
	보안 그룹 작성	보안 그룹을 작성합니다.
	보안 그룹에서 배출 규칙 삭제	보안 그룹에서 지정된 송신 규칙을 제거합니다. 값은 기존 규칙의 값과 정확히 일치해야 합니다.
	보안 그룹에서 입장 규칙 삭제	지정된 수신 규칙을 보안 그룹에 추가합니다.
	보안 그룹 삭제	보안 그룹을 삭제합니다.
	보안 그룹 나열	지정된 보안 그룹 또는 모든 보안 그룹을 나열합니다.
	보안 그룹 조회	지정된 보안 그룹을 조회합니다.
가상 프라이빗 클라우드 관리	서브넷 작성	기존 VPC에 서브넷을 작성합니다.
	VPC 작성	지정된 IPv4 CIDR 블록으로 VPC를 작성하고, 필요에 따라 VPC에 대한 IPv6 CIDR 블록을 요청할 수 있습니다.
	NAT 게이트웨이 삭제	지정된 NAT 게이트웨이를 삭제합니다. NAT 게이트웨이를 삭제하면 탄력적 IP 주소가 연결 해제되지만 릴리스되지는 않습니다.
	경로 테이블 삭제	지정된 경로 테이블을 삭제합니다. 서브넷을 삭제하려면 먼저 라우팅 테이블의 연결을 해제해야 합니다.
	서브넷 삭제	지정된 서브넷을 삭제합니다. 서브넷에서 실행 중인 모든 인스턴스를 종료하려면 먼저 서브넷을 삭제해야 합니다.
	VPC 삭제	지정된 VPC를 삭제합니다. VPC와 연결된 모든 게이트웨이와 자원을 분리하거나 삭제하려면 먼저 삭제하거나 VPC 하위 플로우 삭제를 사용해야 합니다.
	VPC 피어링 연결 삭제	VPC 피어링 연결을 삭제합니다. 요청자 VPC의 소유자 또는 수락자 VPC의 소유자는 활성 상태일 경우 VPC 피어링 연결을 삭제할 수 있습니다.
	인터넷 게이트웨이 연결 해제	인터넷 게이트웨이를 VPC에서 분리하여 인터넷과 VPC 사이의 연결을 비활성화합니다.
	경로 테이블 분리	서브넷을 라우팅 테이블에서 연결 해제합니다.
	인터넷 게이트웨이 나열	필수 인터넷 게이트웨이의 상세 정보를 조회합니다.
	NAT 게이트웨이 나열	필요한 NAT 게이트웨이의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	경로 테이블 나열	필수 라우팅 테이블의 상세 정보를 조회합니다.
	서브넷 나열	기존 VPC에서 필요한 서브넷의 상세 정보를 조회합니다.
	VPC 피어링 연결 나열 (메타 데이터 작업)	필요한 VPC 피어링 연결의 상세 정보를 검색합니다.
가상 사설 네트워크 관리	VPN 게이트웨이 연결 해제	가상 프라이빗 게이트웨이를 VPC에서 분리합니다.
	VPN 게이트웨이 나열	필요한 가상 프라이빗 게이트웨이의 상세 정보를 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Amazon VPC.

스포크 설정 **Amazon VPC**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Amazon VPC AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Amazon VPC 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Amazon VPC** 스포크

계정에 대한 Amazon VPC 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Amazon VPC 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 Amazon VPC작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon VPC**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 〔 VPC Credentials]를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 Amazon VPC.
비밀 접근 키	에 대한 Amazon VPC전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. AmazonVPCAuthAlgo를 선택합니다. **주:** 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크가 Amazon VPC 생성된 자격 증명 기록입니다.

Ansible 스포크

인스턴스를 Tower와 Ansible 통합합니다ServiceNow. 에서 이벤트가 발생할 때 Tower 작업을 자동화 Ansible 합니다 ServiceNow.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Ansible 스포크 v2.2.8 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Tower v2용으로 Ansible 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Ansible 탑
- 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 사용하는 경우:
  - Ansible 사용자 지정 애플리케이션을 생성하기 위한 타워 관리자 자격 증명
  - 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호와 같은 애플리케이션 정보
- 기본 인증을 사용하는 경우 시스템 관리자 역할을 가진 사용자의 자격 증명을 사용하여 Tower에 Ansible 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Ansible 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Tower 작업을 자동화 Ansible 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
임시 명령 관리	ID로 임시 명령에서 상태 조회	애드혹 명령에서 실행 상태를 조회합니다.
	Ad-Hoc 명령 실행	대상 장치에서 애드혹 명령을 실행합니다.
자격 증명 관리	자격 증명 상세 정보 스트림 조회	Ansible Tower 환경에서 자격 증명 목록을 조회합니다.
	ID로 자격 증명 상세 정보 조회	Ansible Tower 환경에서 필요한 자격 증명의 상세 정보를 조회합니다.
자격 증명 유형 관리	ID로 자격 증명 유형 상세 정보 조회	Ansible Tower 환경에서 필요한 자격 증명 유형의 상세 정보를 검색합니다.
	자격 증명 유형 상세 정보 스트림 조회	Ansible Tower 환경에서 자격 증명 목록을 조회합니다.
인벤토리 관리	ID로 인벤토리에서 호스트 조회	Ansible Tower 환경의 인벤토리에서 호스트를 나열합니다.
	ID로 인벤토리에서 인스턴스 그룹 조회	인벤토리에서 인스턴스 그룹을 나열합니다.
	ID로 인벤토리 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 인벤토리의 상세 정보를 조회합니다.
	인벤토리 소스 소스 상세 정보 스트림 조회	Ansible Tower에서 인벤토리 상세 정보를 조회합니다.
인벤토리 스크립트 관리	인벤토리 스크립트 상세 정보 스트림 조회	Ansible Tower에서 인벤토리 스크립트 목록을 조회합니다.
	ID로 인벤토리 스크립트 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 인벤토리 스크립트의 상세 정보를 조회합니다.
인벤토리 소스 관리	ID로 인벤토리 소스 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 인벤토리 소스의 상세 정보를 검색합니다.
	인벤토리 소스 상세 정보 스트림 조회	Ansible Tower에서 인벤토리 소스 상세 정보 스트림을 검색합니다.
작업 관리	작업 취소	Ansible Tower 환경에서 필요한 작업을 취소합니다.
	ID로 작업 상세 정보 조회	Ansible Tower 환경에서 특정 작업의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업 상세 정보 스트림 조회	작업 상세 정보 목록을 조회합니다.
	잡 스트림 조회	작업 목록을 조회합니다.
	작업 재시작	Ansible Tower 환경에서 업무을 다시 시작합니다.
	작업 예약	작업을 예약합니다.
메타데이터 검색	자격 증명 작성	Tower 환경에서 자격 증명을 Ansible 검색합니다.
	인벤토리 얻기	타워 환경에서 인벤토리를 Ansible 조회합니다.
	프로젝트 얻기	타워 환경에서 프로젝트를 Ansible 검색합니다.
	추가 입력 필드 가져오기	동적 템플릿 또는 동적 객체로 사용할 수 있는 필드 목록을 조회합니다.
	엔터티 데이터 가져오기	필요한 엔터티에서 데이터를 조회합니다.
조직 관리	ID별로 조직 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 조직의 상세 정보를 검색합니다.
	조직 스트림 조회	Ansible Tower에서 조직 상세 정보를 검색합니다.
프로젝트 관리	ID로 프로젝트 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 프로젝트의 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 스트림 조회	Ansible Tower에서 프로젝트의 상세 정보를 검색합니다.
레코드 관리	기록 작성	Ansible Tower 환경에서 기록을 작성합니다.
	기록 삭제	Ansible Tower 환경에서 필요한 기록을 삭제합니다.
	기록 업데이트	Ansible Tower 환경에서 필요한 기록의 상세 정보를 업데이트합니다.
역할 관리	ID로 역할 상세 정보 조회	Ansible Tower 환경에서 필요한 역할의 상세 정보를 검색합니다.
	역할 스트림 조회	Ansible Tower 환경에서 역할의 상세 정보를 검색합니다.
	역할 스트림으로 팀 조회	필요한 역할과 연결된 팀의 상세 정보를 조회합니다.
	역할 스트림으로 사용자 조회	필요한 역할을 가진 사용자의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
팀 관리	ID로 팀 상세 정보 조회	필요한 팀의 상세 정보를 조회합니다.
	팀 스트림 조회	Ansible Tower 환경에서 팀의 상세 정보를 조회합니다.
템플릿 관리	작업 템플릿 작성	작업 템플릿을 작성합니다.
	작업 템플릿 시작	작업 템플릿을 시작합니다.
	잡 템플릿 스트림 조회	업무 템플릿 목록을 조회합니다.
사용자 관리	조직에 사용자 연결	필수 사용자를 조직에 연결하거나 연결 해제합니다.
	팀에 사용자 연결	필수 사용자를 팀에 연결하거나 연결 해제합니다.
	사용자 작성	Ansible Tower 환경에서 사용자를 작성합니다.
	사용자 제거	Ansible Tower 환경에서 사용자를 삭제합니다.
	ID로 사용자 상세 정보 조회	Ansible Tower에서 필요한 사용자의 상세 정보를 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Ansible 스포크 설정.

Ansible 스포크 설정

인스턴스와 Ansible 타워를 ServiceNow 통합하여 스포크 작업을 자동화 Ansible 합니다. 예를 들어 Tower 환경에서 자격 증명 목록을 검색하는 플로우를 Ansible 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Ansible 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Ansible Tower에서 OAuth 애플리케이션 생성

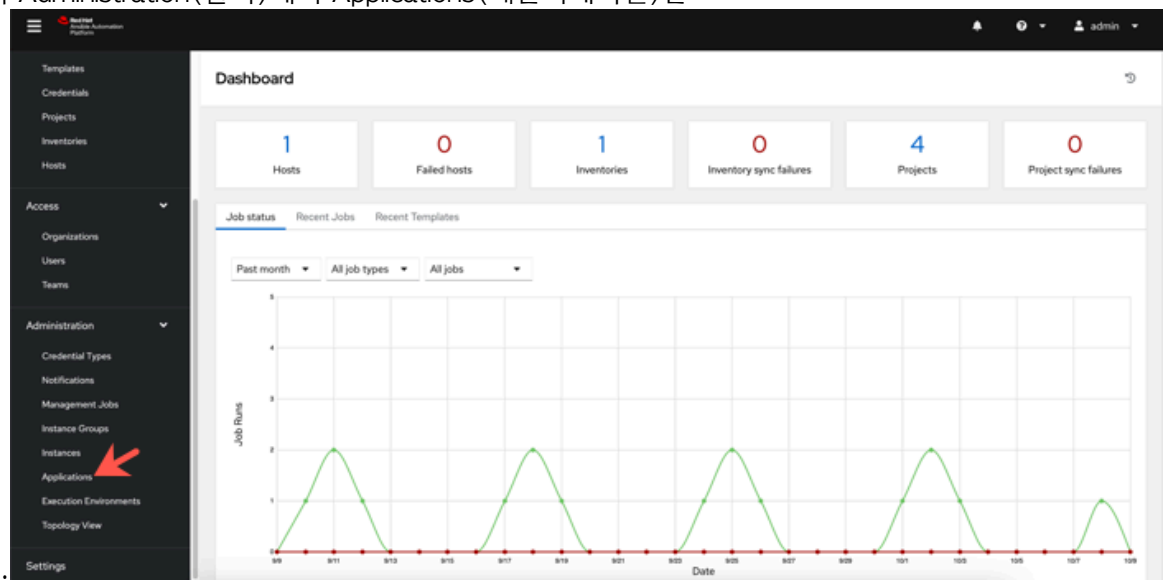
ServiceNow 인스턴스의 연결 요청이 OAuth 애플리케이션에 의해 인증되도록 타워에 Ansible OAuth 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
Ansible Tower 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

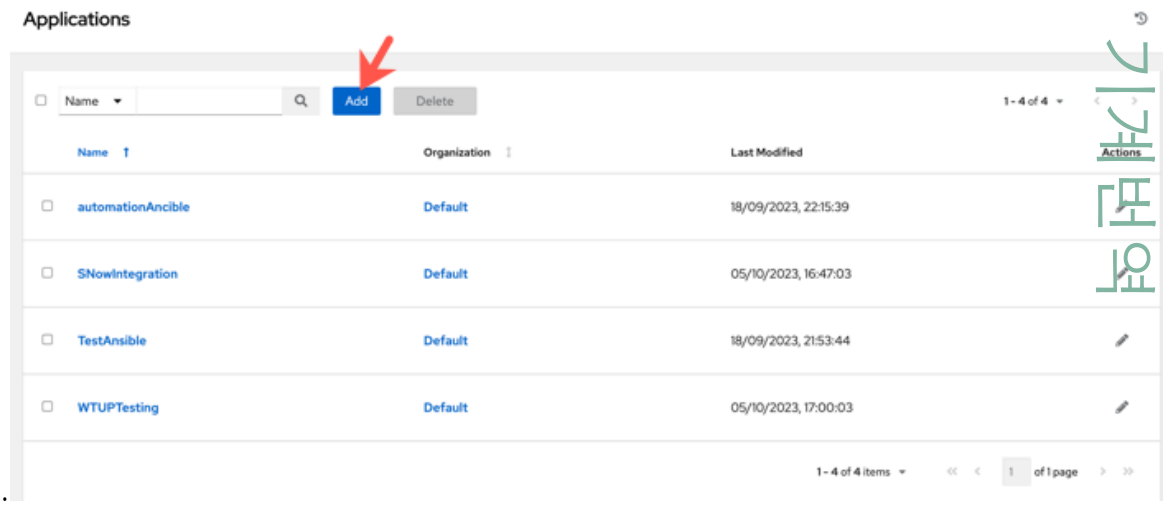
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Ansible Tower 애플리케이션 인스턴스에 로그인합니다.
2. 왼쪽 패널의 Administration(관리)에서 Applications(애플리케이션)를 선택합니다.



3. Applications(애플리케이션) 페이지에서 Add(추가)를 선택합니다.



4. 양식을 작성합니다.

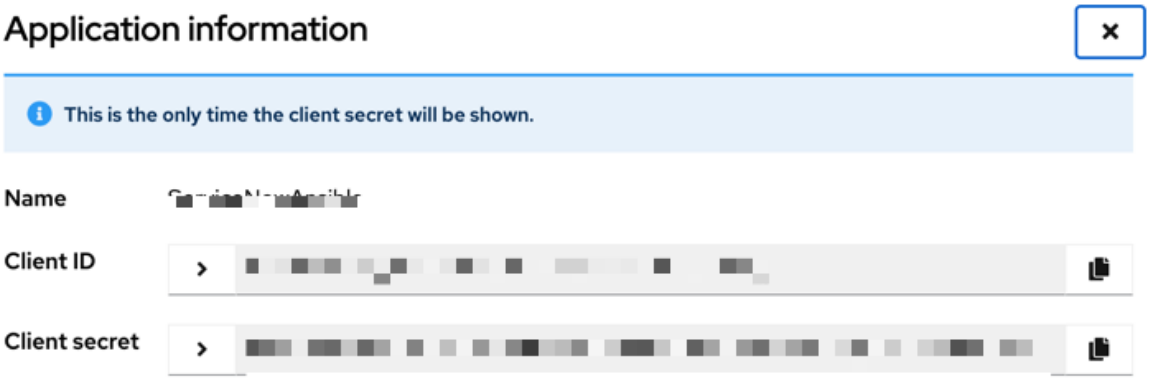
새 애플리케이션 생성

필드	설명
이름	OAuth 애플리케이션의 고유한 이름입니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명입니다. 이 필드는 선택 사항입니다.
조직	OAuth 애플리케이션이 연결된 조직입니다.
권한 부여 유형	클라이언트에 대한 액세스 권한을 부여하는 OAuth 애플리케이션의 기초입니다. 기본은 클라이언트에 제공된 인증 코드 또는 리소스 소유자 암호일 수 있습니다.
리디렉션 URI	액세스 권한이 부여된 후 URI를 클라이언트로 리디렉션합니다. 리디렉션 URI를

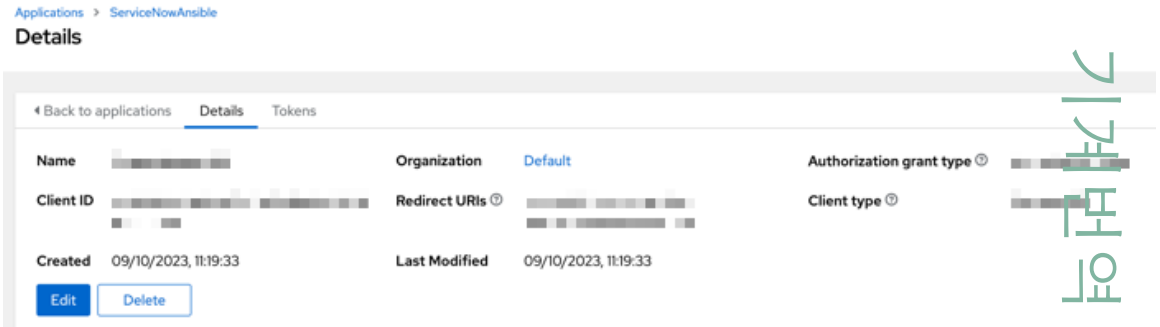
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	https://<#### ##>.service.now.com/ oauth_redirect.do 형식으로 입력합니다.
클라이언트 유형	OAuth 애플리케이션에서 인증을 요청하는 클라이언트 유형입니다.

5. 저장을 선택합니다.
6. 클라이언트 ID와 클라이언트 암호를 복사하여 안전한 장소에



저장합니다.
OAuth 애플리케이션을



생성했습니다.

Ansible Tower를 **OAuth** 제공자로 등록

Tower 애플리케이션 구성 중에 Ansible 생성된 정보를 사용하여 Tower를 OAuth 제공자로 등록 Ansible 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Ansible**에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Ansible Tower OAuth ####을 입력합니다.
클라이언트 ID	Tower에 있는 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 Ansible .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
클라이언트 비밀	Tower에 있는 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다 Ansible .
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 선택적 스크립트입니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. **Ansible Tower** 스포크를 선택합니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. 예: https://<Ansible-Tower-Instance>.com/api/o/authorize/ .
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예: https:// <Ansible-Tower-Instance>.com/api/o/token/.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ansible_ spoke/ ansible_oauth_redirect 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 리디렉션 URL 값을 사용자 지정 Ansible 타워 애플리케이션의 리디렉션 URI에 붙여넣습니다. 예를 들어 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ansible_ spoke/ ansible_oauth_redirect 붙여 넣습니다.

결과
인스턴스는 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있으며 토큰을 재생성하기 위해 새로 고침 토큰이 생성됩니다.

Ansible 스포크 연결 기록 설정

ServiceNow 인스턴스가 Ansible Tower 인스턴스에 인증 요청을 보내고 OAuth 토큰을 가져올 수 있도록 하는 정보가 포함된 연결 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Ansible Tower 인스턴스에서 OAuth 애플리케이션을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 선택합니다.
3. 아웃바운드 탭을 켭니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 Ansible을 입력합니다.
5. AnsibleTowerAlias 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
6. 구성을 선택합니다.
7. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	Ansible Tower 인스턴스와 설정된 연결의 이름입니다. 첫 번째 연결의 기본 이름은 연결 및 자격 증명 별칭 페이지의 연결 및 자격 증명 양식에 지정된 이름과 일치하도록 자동으로 할당됩니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.
자격 증명 이름	ServiceNow 인스턴스에서 Ansible에 대해 생성한 자격 증명 기록의 이름입니다.
애플리케이션 레지스트리 이름	ServiceNow 인스턴스에서 Ansible에 대해 생성한 애플리케이션 레지스트리 기록의 이름입니다.
연결 URL	인스턴스가 ServiceNow Ansible Tower 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 애플리케이션을 설정하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 애플리케이션을 설정하는 동안 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 엔터티 프로파일 이름	Ansible Tower 인스턴스에서 생성한 OAuth 애플리케이션의 이름입니다.
OAuth 엔터티 범위	Ansible 애플리케이션 레지스트리 기록의 OAuth 범위 제목 아래에 정의된 OAuth 엔터티 범위의 값입니다.
인증 URL	클라이언트가 Ansible Tower 인스턴스에 대한 액세스를 요청하는 데 사용하는 URL입니다. URL 형식은 https://<ansible-tower-instancename>.com api/o/authorize 입니다.
토큰 URL	클라이언트가 Ansible Tower 인스턴스에 액세스하기 위해 토큰을 요청하는 데 사용하는 URL입니다. URL 형식은 https://<ansible-tower-instance-name>.com/api/o/token입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 애플리케이션이 인스턴스로 리디렉션하는 데 사용하는 리디렉션 URL입니다 ServiceNow . URL은 `https://<#### ## >.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식이어야 합니다.

8. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   OAuth 애플리케이션은 연결 요청을 인증하고 Ansible Tower 인스턴스에 액세스하기 위한 임시 토큰을 제공합니다.

Asana 스포크

Asana 스포크는 사용자가 생성한 스토리를 기반으로 Asana 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. 이 데이터를 사용해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Asana Spoke v1.0.2 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Asana 관리자 역할이 있는 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 입력 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Asana 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Asana 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
워크플레이스 관리	워크플레이스 조회	모든 워크플레이스의 상세 정보를 검색합니다.
	워크플레이스 가져오기 (메타데이터)	사용자의 워크플레이스 목록을 검색합니다. 이 작업은 다른 스포크 작업에서 입력 워크플레이스 에 대한 동적 선택 항목을 작성하는 데 사용됩니다.
작업 관리	워크플레이스 작업 조회	모든 워크플레이스 작업의 목록을 조회합니다.
	스토리 스트림 조회	스토리의 상세 정보를 조회합니다.
사용자 관리	사용자 스트림 조회	모든 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	워크플레이스에서 사용자 제거	워크플레이스에서 사용자를 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정 **Asana**

인스턴스를 인스턴스와 Asana 통합 ServiceNow 하도록 스포크를 Asana 구성합니다. 통합을 통해 플로우를 설정하고 트리거가 발생하면 인스턴스에서 Asana 작업을 자동화할 수 있습니다. 예를 들어, 매일 13:00에 플로우를 트리거하는 트리거를 설정하여 작업 공간에 대한 메타 데이터를 가져옵니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크 플러그인을 활성화합니다 Asana .
- 개발자 콘솔에 Asana 액세스할 수 있습니다.
- 필요한 역할: admin

OAuth 애플리케이션 설정

개발자 콘솔에서 Asana OAuth 애플리케이션을 설정하여 나중에 스포크 연결 기록을 설정하는 Asana 데 사용하는 클라이언트 ID와 암호를 생성합니다.

시작하기 전에

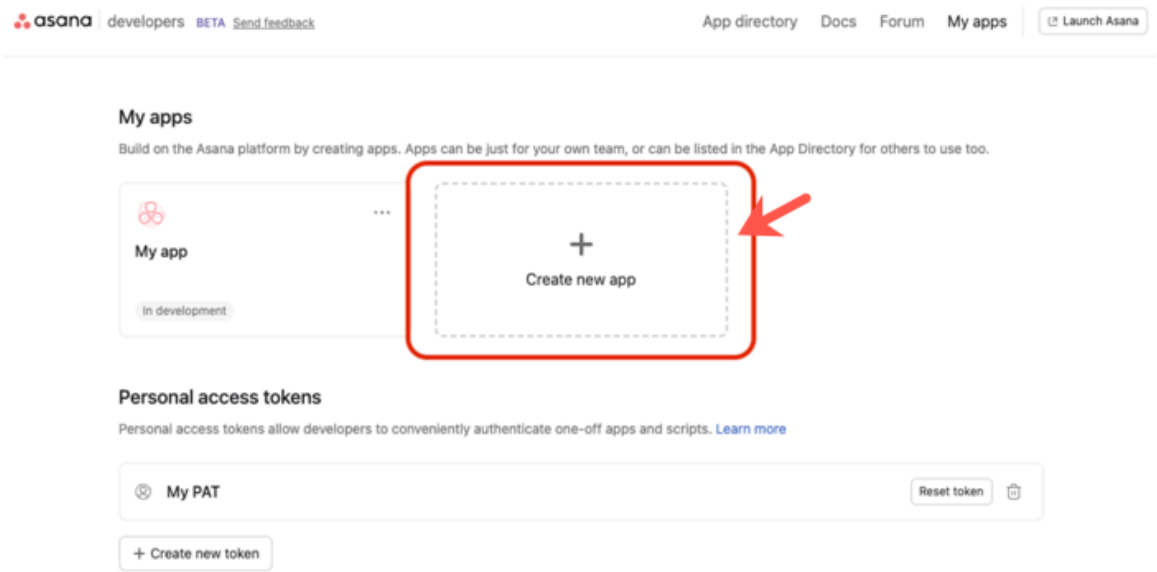
필요한 역할: admin

개발자 콘솔에 Asana 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

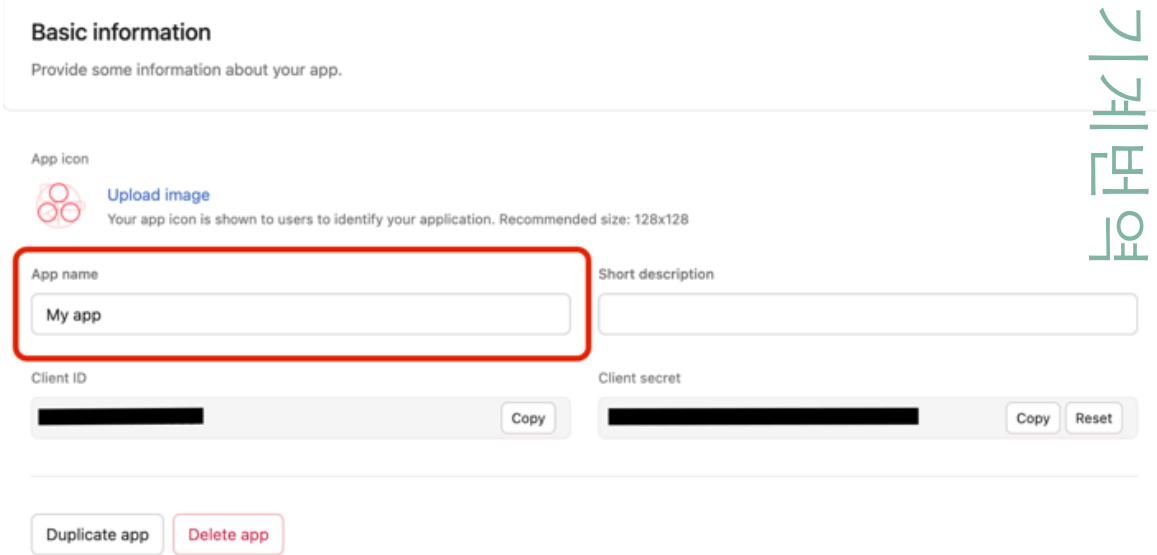
프로시저

1. Asana 개발자 콘솔 에 로그인합니다.
2. My apps(내 앱)에서 **Create new** app(새 앱 만들기)을



선택합니다.

3. 앱의 이름을

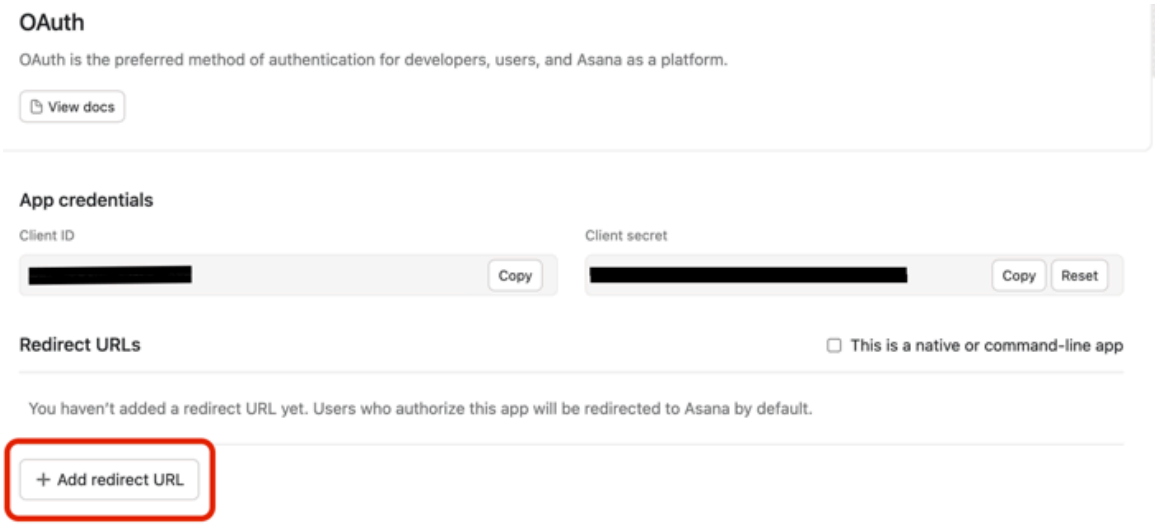


입력합니다.
앱 이름은 필요한 만큼 변경할 수 있습니다. 이름을 변경하려면 왼쪽 패널의 기본 정보 탭으로 이동합니다.

4. 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 필드에서 해당 값을 복사하여 안전하게 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 리디렉션 URL 제목 아래에서 리디렉션 **URL** 추가를



선택합니다.

6. 리디렉션 URL을 https://<#### ##>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 입력합니다. OAuth 앱을 생성하고 스포크에 대한 Asana 연결 기록을 생성하는 데 필요한 상세 정보를 생성했습니다.

연결 기록 작성

인스턴스를 Asana 인스턴스에 통합 ServiceNow 하는 데 필요한 모든 상세 정보가 포함된 연결 기록을 생성합니다. 인스턴스에서 ServiceNow 연결을 요청하면 설정한 OAuth 앱이 연결 기록의 세부 정보를 기반으로 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 선택합니다.
3. 아웃바운드 탭을 켭니다.
4. Search all connections(모든 연결 검색) 필드에 Asana를 입력합니다.
5. 카드에서 Asana세부 정보 보기를 선택합니다.
6. 구성을 선택합니다.
7. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	인스턴스와 Asana 설정한 연결의 이름입니다. 첫 번째 연결의 기본 이름은 연결 및 자격 증명 별칭 페이지의 연결 및 자격 증명 양식에 지정된 이름과 일치하도록 자동으로 할당됩니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.
연결 URL	인스턴스가 ServiceNow 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다 Asana .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 애플리케이션을 설정하는 동안 생성한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 애플리케이션을 설정하는 동안 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 애플리케이션이 인스턴스로 리디렉션하는 데 사용하는 리디렉션 URL입니다 ServiceNow . URL은 https://<#### ## >.service-now.com/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다.

8. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   OAuth 애플리케이션은 연결 요청을 인증하고 인스턴스에 액세스 Asana 하기 위한 임시 토큰을 제공합니다.

OAuth 애플리케이션 등록 **Asana**

API 1.0에 접속 Asana 하고 Client ID와 Client secret을 받기 위해 OAuth 애플리케이션을 등록 Asana 합니다.

시작하기 전에
Asana 필요한 역할: admin

- 스포크가 Asana Integration Hub 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 Asana 스포크 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. Asana 계정에 로그인합니다.
2. 오른쪽 위 모서리에 있는 사용자의 프로파일 아이콘을 선택합니다.
3. 내 설정을 선택합니다.
4. 앱 탭을 선택합니다.
5. 아래쪽에 있는 개발자 앱 관리 링크를 선택하여 개발자 콘솔 창으로 이동합니다.
6. **+** 새 앱 만들기를 선택합니다.
7. **Create new** app(새 앱 만들기) 페이지에서 응용 프로그램의 이름을 입력합니다.
8. **I agree to API terms and conditions(API** 사용 약관에 동의) 확인란을 선택합니다.
9. 앱 만들기를 선택합니다.
10. 옵션: 애플리케이션에 대한 기본 정보를 제공합니다.
11. 왼쪽 창에서 **OAuth** 를 선택합니다.
12. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.
13. 리디렉션 **URL** 필드에서 **+** 리디렉션 **URL** 추가를 선택합니다.
14. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력합니다. 여기서 〈instance〉는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.

Automation Anywhere 스포크

인스턴스에서 인스턴스의 Automation AnywhereServiceNow 워크플로우 및 로보틱스 프로세스를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Automation Anywhere 스포크 v1.1.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Automation Anywhere 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Automation Anywhere 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
봇 관리	봇 배포	봇 러너 장치에 봇을 배포합니다.
	봇 가져오기	특정 봇의 상세 정보를 조회합니다.
	봇 조회	모든 봇에 관한 정보를 조회합니다.
장치 관리	장치 세부 정보 가져오기	특정 장치의 상세 정보를 조회합니다.
	장치 조회	모든 장치의 상세 정보를 조회합니다.
	풀 조회	지정된 풀의 상세 정보를 조회합니다.
폴더 관리	폴더 가져오기	요청된 폴더의 상세 정보를 검색합니다.
	폴더 조회	모든 폴더에 대한 정보를 조회합니다.
큐 관리	큐 조회	엔터프라이즈 통제실에 대한 모든 큐를 조회합니다.
	큐에서 작업 항목 조회	큐에 있는 모든 작업 항목의 상세 정보를 조회합니다.
사용자 관리	사용자 가져오기	요청된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 조회	모든 사용자의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
봇 실행기 또는 관리자 역할을 가진 사용자만 스포크 작업을 실행할 수 있습니다.

스포크 모듈

Automation Anywhere 스포크는 Automation Anywhere 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 인증 모듈을 포함합니다. 이 모듈에서는 요청을 인증하기 위해 기본 자격 증명 레코드에 세부 정보를 제공해야 합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 Automation Anywhere 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성 문서를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Automation Anywhere 스포크 설정.

Automation Anywhere 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 자격 증명 기록을 사용하여 Automation Anywhere 인스턴스 Automation Anywhere 와 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Automation Anywhere 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Automation Anywhere 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Automation Anywhere 인스턴스에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Automation Anywhere 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 어디에서든 자동화 〉 인증.
2. **Automation Anywhere** 자격 증명 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 기본 이름입니다. 주: 사용자는 기본 자격 증명 이름을 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
사용자 이름	인스턴스에 로그인하기 위한 자격 증명입니다 Automation Anywhere .
암호	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 함께 사용할 수 있는 기본 자격 증명 별칭입니다 Automation Anywhere . 예를 들어 sn_autoanywher_spk 선택합니다 **. Automation_Anywhere**.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Automation Anywhere**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
연결 URL	인스턴스에 연결하기 위한 URL입니다 Automation Anywhere .
전담 통합 사용자	통합 및 ServiceNow 인스턴스를 위해 Automation Anywhere 전용 사용자를 사용하는 경우 지정하는 옵션입니다. 주: ○ 여기에 언급된 전용 사용자는 와 통합 Automation AnywhereServiceNow하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. ○ 전용 사용자를 사용하지 않는 경우 인스턴스는 ServiceNow 2개 또는 3개의 API 호출을 수행하여 작업을 실행합니다. ○ 전용 사용자를 사용하는 경우 인스턴스는 ServiceNow 작업을 실행하기 위해 API 호출을 한 번만 수행합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 토큰 가져오기를 클릭합니다.

   주:
   이 단계는 전담 통합 사용자 확인란을 선택할 때 적용할 수 있습니다.

##이라는 확인 메시지가 표시됩니다.

AWS 인증서 관리자 살

인스턴스의 ServiceNow 계정에서 인증서를 AWS 인증서 관리자 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

AWS 인증서 관리자 Spoke v1.0.1 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2015-12-08용으로 AWS 인증서 관리자 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 AWS 인증서 관리자전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

AWS Certificate Manager 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 AWS 인증서 관리자 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
인증서 관리	인증서 삭제	인증서 및 관련 개인 키를 삭제합니다.
	인증서 가져오기	Amazon에서 발급한 인증서와 해당 인증서 체인을 조회합니다.
	인증서 상세 정보 가져오기	지정된 ACM 인증서에 대한 상세 메타 데이터를 검색합니다.
	인증 임포트	ACM(AWS Certificate Manager)과 통합된 서비스에 사용할 인증서를 ACM에 임포트합니다.
	인증서 조회	인증서 ARN 및 도메인 이름 목록을 조회합니다.
	인증서 요청	다른 AWS 서비스와 함께 사용할 수 있도록 ACM 인증서를 요청합니다.
	확인 이메일 다시 보내기	도메인 소유권 확인을 요청하는 이메일을 다시 보냅니다.
	인증서 옵션 업데이트	지정된 인증서의 상세 정보를 업데이트합니다.
태그 관리	인증에 태그 추가	태그 세트를 필수 인증서와 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인증서에 대한 태그 조회	지정한 인증서와 연결된 모든 태그를 조회합니다.
	인증서에서 태그 제거	인증서에서 태그 연결을 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. AWS Certificate Manager 스포크 설정.

AWS Certificate Manager 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 AWS 인증서 관리자 AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- AWS Certificate Manager 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

AWS Certificate Manager 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 AWS 인증서 관리자 자격 증명 기록을 생성합니다. AWS Certificate Manager 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
3. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Cred입니다 .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 AWS 인증서 관리자.
비밀 접근 키	에 대한 AWS 인증서 관리자전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **[AWS Certificate Manager]**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 저장을 클릭합니다.
   스포크가 AWS 인증서 관리자 설정되고 플로우에서 스포크 작업 사용을 시작할 수 있습니다.

AWS CloudFormation 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 사용하여 AWS CloudFormation 클라우드 환경에서 AWS 자원을 모델링하고 프로비저닝합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 AWS CloudFormation API 버전 2010-05-15용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

AWS CloudFormation Spoke v1.1.4 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 AWS CloudFormation전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

AWS CloudFormation 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 AWS CloudFormation 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
세트 관리 변경	변경 세트 작성	스택에 적용될 변경사항 목록을 만들어 실행 전에 변경사항을 검토할 수 있게 합니다.
	변경 세트 삭제	지정된 변경 세트를 삭제합니다.
	변경 세트 실행	지정된 변경 세트를 작성될 때 제공된 입력 정보를 사용하여 스택을 업데이트합니다.
	변경 세트 가져오기	지정된 변경 세트의 상세 정보를 리턴합니다.
	변경 세트 조회	스택에 대한 각 활성 변경 세트에 대해 기본 정보를 반환합니다.
스택 관리	스택 업데이트 취소	지정된 스택에 대한 업데이트를 취소합니다.
	업데이트 롤백 계속	UPDATE_ROLLBACK_FAILED 상태에 있는 지정 스택의 경우 상태를 UPDATE_ROLLBACK_COMPLETE 상태로 계속 롤백합니다.
	스택 작성	템플릿에서 지정된 대로 스택을 작성합니다.
	스택 삭제	지정된 스택을 삭제합니다.
	스택 정책 얻기	지정된 스택에 대한 스택 정책을 반환합니다.
	템플릿 임포트	지정된 스택에 대한 템플릿 본문을 반환합니다.
	스택 이벤트 조회	지정된 스택에 대한 모든 스택 관련 이벤트를 역 시간 순서대로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	스택 세트 작업 스트림 조회	스택 세트에 대해 수행된 작업에 대한 정보의 요약을 반환합니다.
	스택 세트 작업 결과 스트림 조회	스택 세트 작업의 결과에 대한 정보의 요약을 반환합니다.
	스택자원 조회	지정된 스택의 모든 자원에 대한 상세 정보를 반환합니다.
	스택 조회	지정된 스택에 대한 상세 정보를 반환합니다.
	스택 정책 설정	지정된 스택에 대한 정책을 설정합니다.
	스택 업데이트	지정된 스택을 업데이트합니다.
	템플릿 확인	지정된 템플릿을 확인합니다. AWS CloudFormation은 처음에 템플릿이 유효한 JSON인지 확인합니다. 유효한 JSON이 아닌 경우 AWS CloudFormation은 템플릿이 유효한 YAML인지 확인합니다. 이 두 검사가 모두 실패하면 AWS CloudFormation에서 템플릿 검증 오류를 반환합니다.
스택 세트 관리	스택 인스턴스 작성	지정된 지역 내에서 지정된 계정에 대한 스택 인스턴스를 작성합니다.
	스택 세트 작성	지정된 영역에서 설정된 스택을 만듭니다.
	스택 인스턴스 삭제	지정된 지역의 지정된 계정에 대한 스택 인스턴스를 삭제합니다.
	스택 세트 삭제	지정된 스택 세트를 삭제합니다.
	스택 세트 가져오기	지정된 스택 세트의 상세 정보를 반환합니다.
	스택 인스턴스 조회	지정된 스택 세트와 연결된 스택 인스턴스에 대한 정보를 반환합니다.
	스택 세트 조회	모든 스택 세트 또는 지정한 상태의 스택 세트에 대한 요약 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	스택 세트 업데이트	지정된 계정 및 영역에서 지정된 스택 세트 및 연결된 스택 인스턴스를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 AWS CloudFormation.

스포크 설정 **AWS CloudFormation**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 AWS CloudFormation AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AWS CloudFormation 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

스포크에 **AWS CloudFormation** 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 AWS CloudFormation 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 AWS CloudFormation 이 자격 증명을 사용하여 에서 AWS CloudFormation작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon VPC**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 CloudFormation ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 AWS CloudFormation.
비밀 접근 키	에 대한 AWS CloudFormation전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AWS_CloudFormation** 선택합니다. 주 : 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크가 AWS CloudFormation 생성된 자격 증명 기록입니다.

AWS Elastic Beanstalk 스포크

AWS Elastic Beanstalk 에서 애플리케이션을 Amazon AWS Cloud신속하게 배포하고 관리할 수 있습니다. Elastic Beanstalk 선택이나 제어를 제한하지 않고 관리 복잡성을 줄입니다. 애플리케이션을 업로드하면 에서 Elastic Beanstalk 용량 프로비저닝, 로드 밸런싱, 크기 조정 및 애플리케이션 상태 모니터링을 자동으로 처리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

AWS Elastic Beanstalk 스포크 v1.0.3이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

AWS Elastic Beanstalk API 버전 2010-12-01.

스포크 하위 플로우

와 함께 제공되는 하위 플로우가 AWS Elastic Beanstalk 스포크없습니다.

스포크 작업

AWS Elastic Beanstalk 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 Elastic Beanstalk 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 속성 나열	호출 AWS 계정과 관련된 AWS Elastic Beanstalk 속성을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
애플리케이션 관리	DNS 가용성 확인	지정된 CNAME을 사용할 수 있는지 확인합니다.
	애플리케이션 작성	하나의 구성 템플릿 이름 기본값이 있고 애플리케이션 버전이 없는 애플리케이션을 작성합니다.
	애플리케이션 버전 작성	지정된 애플리케이션에 대한 애플리케이션 버전을 작성합니다.
	구성 템플릿 작성	특정 Elastic Beanstalk 애플리케이션과 연결된 구성 템플릿을 작성 AWS Elastic Beanstalk 합니다.
	애플리케이션 삭제	연관된 모든 버전과 구성과 함께 지정된 애플리케이션을 삭제합니다.
	애플리케이션 버전 삭제	지정된 애플리케이션에서 지정된 버전을 삭제합니다.
	구성 템플릿 삭제	연관된 모든 버전과 구성과 함께 지정된 애플리케이션을 삭제합니다.
	애플리케이션 버전 조회	기존 애플리케이션의 설명을 검색합니다.
	애플리케이션 조회	기존 애플리케이션의 설명을 검색합니다.
	애플리케이션 업데이트	지정한 속성을 갖도록 지정된 애플리케이션을 업데이트합니다.
	애플리케이션 버전 업데이트	지정한 속성을 갖도록 지정된 애플리케이션 버전을 업데이트합니다.
	구성 템플릿 업데이트	지정된 구성 템플릿이 지정된 속성 또는 구성 옵션 값을 가지도록 업데이트합니다.
환경 관리	환경 작성	지정된 애플리케이션에 대한 환경을 시작합니다 AWS Elastic Beanstalk .
	스토리지 위치 작성	환경에서 사용하는 Elastic Beanstalk 애플리케이션 버전, 로그 및 기타 파일을 저장하는 버킷을 Amazon S3에 작성합니다.
	환경 상태 가져오기	지정된 환경의 전체 건강 정보 목록을 나열합니다.
	사용 가능한 솔루션 스택 조회	사용 가능한 솔루션 스택 이름을 나열합니다.
	환경 자원 조회	지정된 환경에 대한 자원을 나열 AWS 합니다.
	환경 조회	기존 환경에 대한 정보를 조회합니다.
	인스턴스 상태 조회	기존 애플리케이션의 설명을 검색합니다.
	앱 서버 재시작	환경의 각 Amazon EC2 인스턴스에서 실행되는 애플리케이션 컨테이너 서버를 다시 시작합니다.
	환경 CNAME 교환	두 환경의 CNAME를 맞바꿉니다.
	환경 종료	지정된 환경을 종료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	환경 업데이트	지정된 환경을 업데이트합니다.

AWS Elastic Beanstalk 계정 요구 사항

AWS Elastic Beanstalk 스포크 관리 콘솔에서 만든 자격 증명이 Amazon Web Services 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 자격 증명 기록 생성 AWS Elastic Beanstalk 스포크.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **AWS Elastic Beanstalk** 스포크

와 ServiceNow통합 AWS Elastic Beanstalk 할 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 AWS Elastic Beanstalk 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다. 연결 Elastic Beanstalk 되면 기본 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
를 AWS Elastic Beanstalk 스포크설정하려면 에서 보안 자격 증명을 Amazon Web Services 구성할 수 있어야 하며 관리자 역할이 ServiceNow 있어야 합니다.

- 필요한 역할: admin
- 구독 요청 Integration Hub
- AWS Elastic Beanstalk 스포크 활성화

프로시저

1. https://console.aws.amazon.com 에 로그인합니다.
2. 사용자 이름 아래의 메뉴에서 **My Security** Credentials(내 보안 자격 증명)를 선택합니다.
3. **Create access** key(접근 키 생성)를 클릭합니다.
4. 액세스 키 ID와 보안 액세스 키를 텍스트 파일에 복사합니다.
   보안 액세스 키는 한 번만 표시할 수 있지만 필요한 경우 키를 삭제하고 생성할 수 있습니다.
5. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
6. AWS 자격 증명을 선택합니다.
7. 자격 증명의 고유한 이름(예: Elastic Beanstalk 01)을 입력합니다.
8. AWS 콘솔에서 생성한 액세스 키의 **Access Key** ID(액세스 키 **ID**)와 **Secret Access** Key(비밀 액세스 키)를 입력합니다.
9. 자격 증명 별칭이라고 표시된 상자에 sn_aws_beanstk_spk #####. AWS_Elastic_Beanstalk.
10. 인증 알고리즘 상자에 AmazonElasticBeanstalkAuthAlgo를 입력합니다.
11. 제출을 클릭합니다.

결과
가 AWS Elastic Beanstalk 스포크 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS Elastic Load Balancing 스포크

인스턴스에서 ServiceNow AWS 계정의 부하 분산 장치, 태그 및 대상 그룹을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

AWS Elastic Load Balancing 스포크 v1.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2012-06-01용으로 AWS Elastic Load Balancing 빌드되었습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 AWS Elastic Load Balancing전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - XML 파서(com.glide.hub.action_step.xmlparser)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

AWS Elastic Load Balancing 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 AWS Elastic Load Balancing 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
탄력적 부하 분산 장치 관리	부하 분산 장치 작성	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치를 작성합니다.
	부하 분산 장치 수신기 작성	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치의 리스너를 만듭니다.
	부하 분산 장치 삭제	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치를 삭제합니다.
	부하 분산 장치 수신기 삭제	지정된 Blob을 삭제합니다.
	계정 제한하기	AWS 계정에 대한 Elastic Load Balancing 자원 제한을 나열합니다.
	부하 분산 장치 속성 가져오기	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치의 속성을 표시합니다.
	수신기 조회	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치에 대해 지정된 수신기 목록을 검색합니다.
	부하 분산 장치 조회	지정된 부하 분산 장치 또는 모든 부하 분산 장치의 목록을 조회합니다.
	SSL 정책 조회	SSL 협상에 쓰이는 모든 정책을 열거합니다.
	부하 분산 장치 속성 업데이트	지정된 애플리케이션 부하 분산 장치 또는 네트워크 부하 분산 장치의 지정된 속성을 업데이트합니다.
태그 관리	태그 추가	지정된 Elastic Load Balancing 자원에 지정된 태그를 추가합니다.
	태그 제거	지정된 Elastic Load Balancing 자원에서 지정된 태그를 제거합니다.
	태그 조회	지정된 자원에 대한 태그 목록을 조회 합니다.
대상 그룹 관리	대상 그룹 작성	대상 그룹을 작성합니다.
	대상 레지스터 해제	지정된 대상 그룹에서 지정된 대상을 등록 취소합니다.
	대상 그룹 속성 가져오기	지정된 대상 그룹의 속성을 열거합니다.
	대상 상태 가져오기	대상의 상태를 나열합니다.
	대상 그룹 조회	지정된 대상 그룹 또는 모든 대상 그룹의 상세 정보를 검색합니다.
	대상 레지스터	지정된 대상 그룹으로 지정된 대상을 등록합니다.
	대상 그룹 업데이트	지정된 대상 그룹에서 대상의 상태를 평가하는 데 사용되는 상태 검사를 업데이트합니다.
	대상 그룹 속성 업데이트	지정된 대상 그룹의 지정된 속성을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 AWS Elastic Load Balancing.

스포크 설정 **AWS Elastic Load Balancing**

AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 AWS Elastic Load Balancing 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AWS Elastic Load Balancing 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

AWS Elastic Load Balancing 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 AWS Elastic Load Balancing 자격 증명 기록을 생성합니다. AWS Elastic Load Balancing 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **AWS_Elastic_Load_Balancing** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Elastic Load Balancing Cred# 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 AWS Elastic Load Balancing.
비밀 접근 키	에 대한 AWS Elastic Load Balancing전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AmazonElasticLoadBalancingAuthAlgo**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
	주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

AWS IAM 스포크

인스턴스를 와 통합 ServiceNow 하여 AWS IAM AWS 서비스 및 자원에 대한 액세스를 안전하게 관리합니다. 인스턴스에서 ServiceNow 그룹, 정책 및 역할을 관리합니다 AWS IAM.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

AWS IAM 스포크 v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2010-05-08용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
다른 API 버전을 사용하는 경우 모든 스포크 작업에서 API 버전을 변경해야 합니다.

스포크 요구 사항

- IAM에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management 설명서 사이트를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우

Jenkins 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 AWS IAM 제공합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
그룹 삭제	지정된 AWS IAM 그룹을 삭제합니다.
사용자 제거	지정한 AWS IAM 사용자를 삭제합니다.
정책 삭제	계정에서 지정된 정책을 AWS IAM 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

AWS IAM 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 AWS IAM 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	의 AWS IAM그룹에 사용자를 추가합니다.
	그룹 생성	에서 그룹을 작성합니다 AWS IAM.
	그룹 삭제	에서 AWS IAM그룹을 삭제합니다.
	그룹 조회하기	에서 AWS IAM필요한 그룹을 검색합니다.
	그룹 사용자 조회	필요한 그룹의 모든 사용자를 나열합니다.
	그룹에서 사용자 제거	의 AWS IAM그룹에서 사용자를 제거합니다.
그룹 정책 관리	그룹에서 인라인 정책 연결	지정된 IAM 그룹에 포함된 인라인 정책 문서를 추가하거나 업데이트합니다.
	그룹에 정책 연결	지정된 관리형 정책을 필요한 IAM 그룹에 연결합니다.
	그룹에서 인라인 정책 연결 해제	지정된 AWS IAM 그룹에서 지정된 인라인 정책을 삭제합니다.
	그룹에서 정책 연결 해제	필수 IAM 그룹에서 지정된 관리형 정책을 분리합니다.
	연결된 그룹 정책 조회	IAM 그룹에 연결된 모든 정책의 목록을 조회합니다.
	그룹 정책 조회	지정된 그룹의 모든 인라인 정책을 조회합니다. 아무 것도 없으면 이 작업에서 빈 목록을 반환합니다
정책 관리	정책 작성	지정된 IAM 그룹에서 관리형 정책을 작성합니다.
	정책 삭제	에서 AWS IAM지정된 정책을 삭제합니다.
	역할에서 정책 분리	지정된 IAM 역할에서 지정된 관리형 정책을 분리합니다.
	정책에 대한 엔터티 조회	이 정책에 연결된 모든 엔터티(사용자, 그룹 및 역할)를 나열합니다.
사용자 관리	사용자 생성	에서 사용자를 작성합니다 AWS IAM.
	MFA 장치 비활성화	사용자에게 연결된 필수 MFA 장치를 비활성화합니다.
	사용자의 접근 키 삭제	사용자의 액세스 키를 AWS IAM 삭제합니다.
	로그인 프로파일 삭제	지정된 IAM 사용자의 암호를 삭제하며, 그 결과 AWS 관리 콘솔을 통한 사용자의 AWS 서비스 접속 권한이 종료됩니다.
	서비스 특정 자격 증명 삭제	필수 서비스별 자격 증명을 삭제합니다.
	서명 인증서 삭제	지정된 IAM 사용자와 연결된 서명 인증서를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	SSH 공개 키 삭제	지정된 SSH 공개 키를 삭제합니다.
	사용자 제거	필요한 IAM 사용자를 삭제합니다.
	사용자로 가상 MFA 장치 삭제	지정된 가상 MFA 장치를 삭제합니다.
	사용자로부터 정책 분리	지정된 IAM 역할에서 지정된 관리형 정책을 분리합니다.
	사용자 조회	에서 AWS IAM필요한 사용자를 검색합니다.
	사용자별 접근 키 조회	사용자의 액세스 키를 나열합니다 AWS IAM .
	사용자용 그룹 조회	특정 사용자가 속한 모든 그룹의 목록을 조회합니다.
	인라인 사용자 정책 조회	지정된 IAM 사용자의 모든 인라인 정책을 조회합니다. 아무 것도 없으면 이 작업에서 빈 목록을 반환합니다.
	사용자별 MFA 장치 조회	지정된 IAM 사용자와 연결된 MFA 서비스에 대한 정보를 조회합니다. 아무 것도 없으면 이 작업에서 빈 목록을 반환합니다.
	서비스별 자격 증명 조회	지정된 IAM 사용자와 관련된 서비스별 자격 증명에 관한 정보를 조회합니다.
	사용자별 서명 인증 조회	지정된 IAM 사용자와 연결된 서명 인증서에 관한 정보를 조회합니다. 아무 것도 없으면 이 작업에서 빈 목록을 반환합니다.
	사용자별 SSH 공개 키 조회	지정된 IAM 사용자와 연결된 SSH 공개 키에 관한 정보를 조회합니다. 아무 것도 없으면 이 작업에서 빈 목록을 반환합니다.
사용자 정책 관리	사용자에게 정책 연결	지정된 IAM 역할에 지정된 관리형 정책을 결합합니다.
	인라인 사용자 정책 삭제	사용자에게 연결된 인라인 정책을 삭제합니다.
	연결된 사용자 정책 조회	사용자의 연결된 모든 정책을 조회합니다.
역할 관리	역할 조회	모든 역할의 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 AWS IAM.

스포크 설정 **AWS IAM**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 AWS IAM AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AWS IAM 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

스포크에 **AWS IAM** 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 AWS IAM 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 AWS IAM 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 AWS IAM작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **AWS IAM**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 AWS ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	IAM에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다.
비밀 접근 키	IAM에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AWS IAM** 인증 알고리즘을 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크가 AWS IAM 생성된 자격 증명 기록입니다.

AWS Lambda 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 별칭과 기능을 AWS Lambda 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

AWS Lambda 스포크 v1.1.3 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- AWS IAM 스포크 (sn_aws_iam_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2010-05-08용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
다른 API 버전을 사용하는 경우 모든 스포크 작업에서 API 버전을 변경해야 합니다.

스포크 요구 사항

- Lambda에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.

  주:
  AWSLambdaFullAccess IAM 정책을 사용자에게 할당해야 합니다. IAM 정책에 대한 자세한 내용은 AWS Lambda에 대한 자격 증명 기반 IAM 정책 섹션을 참조하세요.

- IAM 콘솔에서 가져온 사용자의 액세스 키 ID 및 비밀 액세스 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

AWS Lambda 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 AWS Lambda 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
별칭 관리	기능 별칭 작성	지정된 기능에 대한 별칭을 작성합니다.
	기능 별칭 삭제	함수의 지정된 별칭을 삭제합니다.
	기능 별칭 상세 정보 가져오기	지정된 기능 별칭의 상세 정보를 검색합니다.
	목록 기능 별칭	지정된 기능에 대한 모든 별칭의 목록을 조회합니다.
	기능 별칭 업데이트	지정된 별칭의 설정을 업데이트합니다.
기능 관리	권한 추가	지정된 AWS Lambda 기능을 사용할 수 있는 AWS 서비스 또는 다른 계정 권한을 부여합니다.
	기능 작성	에서 기능을 작성합니다 AWS Lambda.
	기능 삭제	지정된 AWS Lambda 함수 또는 함수 버전을 삭제합니다.
	기능 상세 정보 가져오기	지정된 AWS Lambda 기능 또는 기능 버전의 상세 정보를 조회합니다.
	함수 호출	지정된 AWS Lambda 함수를 호출합니다.
	목록 기능	지역 내 모든 AWS Lambda 기능의 목록을 조회합니다
	기능 코드 업데이트	지정된 AWS Lambda 기능의 코드를 업데이트합니다.
	기능 구성 업데이트	지정된 AWS Lambda 기능의 구성을 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 AWS Lambda 스포크.

설정 **AWS Lambda** 스포크

AWS 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 AWS Lambda 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AWS IAM 스포크 활성화
- AWS Lambda 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **AWS Lambda** 스포크

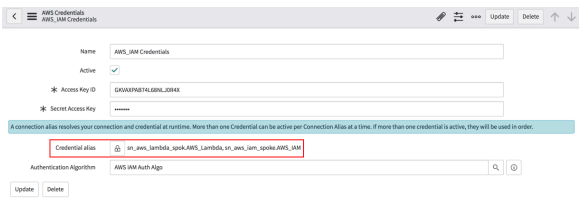
계정에 대한 AWS Lambda 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 AWS Lambda 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 AWS Lambda작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Amazon Lambda**에 대한 레코드에 대해 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 〔 Lambda Credentials]를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 AWS Lambda.
비밀 접근 키	에 대한 AWS Lambda전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
자격 증명 별칭	AWS IAM 스포크 및 AWS Lambda 스포크의 연결된 자격 증명 레코드입니다. 
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AWS IAM** 인증 알고리즘을 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
스포크가 AWS Lambda 생성된 자격 증명 기록입니다.

AWS OpsWorks 살

인스턴스의 ServiceNow 계정에 있는 AWS OpsWorks 탄력적 부하 분산 장치, 인스턴스, 관계형 데이터베이스 서비스 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub구독

이 스포크를 사용하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2013-02-18용으로 AWS OpsWorks 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 전체 액세스 권한을 가진 사용자 AWS OpsWorks
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다.

IAM에서 사용자를 생성하고 필요한 액세스 권한을 제공하는 방법에 대한 자세한 내용은 AWS 설명서 사이트의 보안 자격 증명 이해 및 가져오기 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 버전

AWS OpsWorks spoke v1.0.2 가 최신 버전입니다.

스포크 작업

AWS OpsWorks 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
탄력적 부하 분산 장치 관리	탄력적 부하 분산 장치 첨부	탄력적 부하 분산 장치를 지정된 계층에 첨부합니다.
	탄력적 부하 분산 장치 분리	해당 계층에서 지정된 Elastic Load Balancing 인스턴스를 분리합니다.
	탄력적 부하 분산 장치 조회	지정된 스택 ID의 탄성 부하 분산 장치에 관한 정보를 조회합니다.
인스턴스 관리	인스턴스 생성	지정 스택에서 인스턴스를 만듭니다.
	인스턴스 삭제	지정된 인스턴스를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인스턴스 조회	지정된 스택 ID의 인스턴스 목록을 조회합니다.
	인스턴스 시작	지정된 인스턴스를 시작합니다.
	스택 인스턴스 시작	지정된 스택의 인스턴스를 시작합니다.
	인스턴스 중지	지정된 인스턴스를 중지합니다.
	스택 인스턴스 중지	지정된 스택의 인스턴스를 중자합니다.
관계형 데이터베이스 서비스 관리	RDS DB 인스턴스 레지스터 해제	Amazon RDS 인스턴스를 등록 취소합니다.
	RDS DB 인스턴스 조회	Amazon RDS 인스턴스 목록을 조회합니다.
	RDS DB 인스턴스 등록	스택을 사용하여 Amazon RDS 인스턴스를 등록합니다.
스택 관리	앱 삭제	지정 앱을 삭제합니다.
	계층 삭제	지정된 계층을 삭제합니다.
	스택 요약 가져오기	지정된 스택 ID의 정보를 검색합니다.
	사용자 프로파일 가져오기	사용자 프로필에 대한 정보를 조회합니다.
	앱 조회	지정된 스택 ID의 앱 정보를 조회합니다.
	배포 조회	지정된 스택 ID의 배치 정보를 조회합니다.
	계층 조회	지정된 스택 ID의 계층 목록을 조회합니다.
	권한 조회	지정된 스택 ID 또는 IAM 사용자에 대한 권한 정보를 조회합니다.
	스택 조회	지정된 스택 ID의 정보의 목록을 검색합니다.
태그 관리	태그 추가	지정된 자원에 대한 태그를 추가합니다.
	태그 제거	지정된 자원의 태그를 삭제합니다.
	태그 조회	지정된 자원에 대한 태그 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. AWS OpsWorks 스포크 설정.

AWS OpsWorks 스포크 설정

AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 AWS OpsWorks 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- AWS OpsWorks 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AWS OpsWorks 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 AWS OpsWorks 자격 증명 기록을 생성합니다. AWS OpsWorks 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
3. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

AWS 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: AWS OpsWork ## ##.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
접근 키 ID	에 대한 전체 액세스 권한이 있는 사용자의 액세스 키 ID입니다 AWS OpsWorks.
비밀 접근 키	에 대한 AWS OpsWorks전체 액세스 권한을 가진 사용자의 비밀 접근 키입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AmazonOpsWorkAuthAlgo**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다 AWS OpsWorks .

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

AWS 번역하기 살

인스턴스를 AWS 번역하기 와 통합 ServiceNow 하여 텍스트에서 언어를 탐지하고 텍스트를 필요한 언어로 번역합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2017-07-01 및 AWS Comprehend 버전 2017-11-27용으로 AWS 번역하기 구축되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:

- 다른 API 버전을 사용하는 경우 모든 스포크 작업에서 API 버전을 변경해야 합니다.
- 스포크의 AWS 번역하기 현재 버전은 동적 변환과 호환되지 않습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 요구 사항

- 에 대한 AWS 번역하기전체 액세스 권한이 있는 사용자입니다.
- 사용자의 접근 키 ID 및 비밀 접근 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 기록해 둡니다. 자세한 내용은 접근 키 생성 문서를 참조하십시오.

사용자 생성 및 필요한 액세스 권한 제공에 대한 자세한 내용은 AWS Identity and Access Management 설명서 사이트를 참조하십시오.

스포크 플로우

이 AWS 번역하기 스포크는 인시던트가 생성될 때 간단한 설명을 스페인어로 번역하는 것을 보여주기 위해 샘플 플로우인 인시던트가 생성되면 간단한 설명 번역을 제공합니다. 필요한 범위에 복사본을 생성하여 요구 사항에 따라 샘플 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

스포크 작업

이 AWS 번역하기 스포크는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 번역 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
언어 관리	지배적 언어 탐지	Comprehend 서비스를 사용하여 AWS 텍스트의 언어를 탐지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: 작업 입력 텍스트에서 지배적 언어를 탐지할 텍스트를 제공합니다. 출력은 탐지된 언어의 배열을 포함하는 JSON 문자열입니다. 배열의 요소 중 하나는 **Score**입니다. 이 값은 10진수이며 값은 0 에서 1 사이입니다. 작업이 실행되면 탐지된 언어 작업 출력에 런타임 값이 표시되지 않을 수 있습니다. 그러나 출력 데이터 알약에는 여전히 응답 데이터가 포함되어 있으며 플로우 또는 하위 플로우의 후속 작업에 사용할 수 있습니다.
번역 관리	텍스트 번역	번역 서비스를 사용하여 AWS 소스 언어의 텍스트를 대상 언어로 번역합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: • 소스 언어 및 대상 언어의 경우 지역에 유효한 입력 값이 제공될 때까지 입력 값을 선택할 수 없습니다. • 소스 언어 목록에서 자동을 선택하면 번역 API는 AWS Comprehend 서비스를 사용하여 AWS 언어를 자동으로 감지합니다. 이 경우 Amazon Comprehend를 지원하는 리전을 제공해야 합니다. 그렇지 않으면 요청은 자동 검색이 지원되지 않음을 나타내는 오류를 반환합니다.

주:
이 작업에는 지역이 입력으로 포함되어 있습니다. 사용 가능한 지역 목록을 검색하려면 에서 지역 목록 작업을 Amazon EC2 스포크사용합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 AWS 번역하기.

스포크 설정 **AWS** 번역하기

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 AWS 번역하기 AWS 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- AWS 번역하기 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

접근 키 생성

Management Console에서 AWS 인스턴스의 ServiceNow# 요청을 인증하는 데 필요한 사용자에 대한 접근 키를 생성합니다.

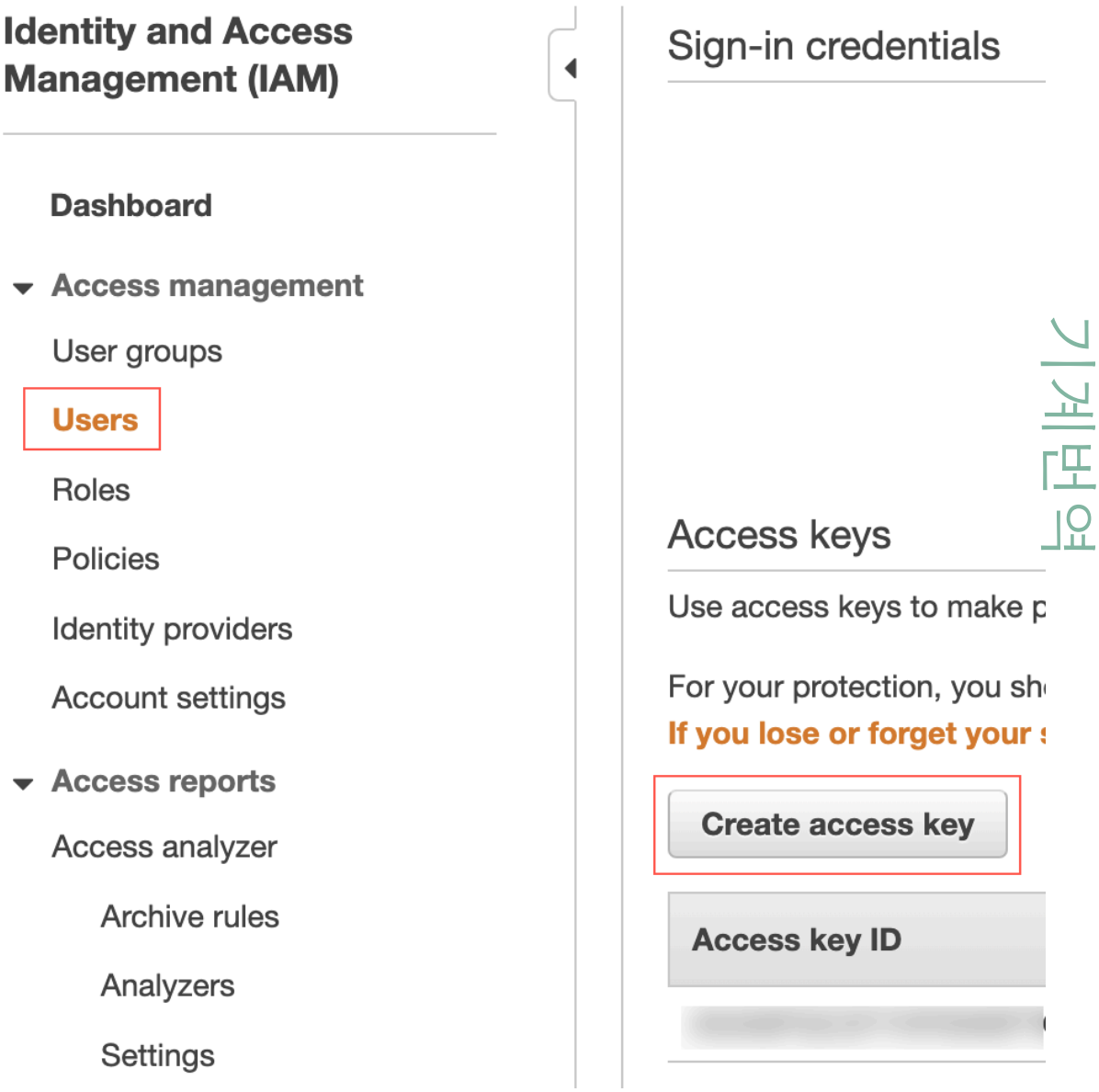
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 관리 콘솔에 AWS 로그인하고 IAM 콘솔을 엽니다.
2. 탐색 창에서 Users(사용자)를 클릭합니다.
3. 접근 키를 생성하거나 관리하려는 필수 사용자 기록을 클릭합니다.

   주:
   사용자에게 에 대한 AWS 번역하기관리자 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

4. 보안 자격 증명 탭을 클릭합니다.
5. **Access** keys(액세스 키)에서 **Create access** key(액세스 키 생성)를 클릭합니다.



접근 키가 생성됩니다.

6. **Download .csv file(** 파일 다운로드)을 클릭하여 액세스 키 ID와 보안 액세스 키를 CSV 파일에 저장하고 나중에 사용할 수 있도록 기록합니다.
   자세한 정보는 액세스 키 관리(콘솔)을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 기록 생성

스포크에 대한 AWS 번역하기 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크는 AWS 번역하기 이 자격 증명을 사용하여 에 대한 AWS 번역하기작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **AWS Translate** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **AWS** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
접근 키 ID	관리 콘솔에서 AWS 복사한 접근 키 ID입니다.
비밀 접근 키	관리 콘솔에서 복사한 비밀 접근 키입니다 AWS .
인증 알고리즘	웹 서비스를 인증하는 인증 알고리즘입니다. **[AWS Translate Authentication Algorithm**〕을 선택합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과

스포크에 대한 AWS 번역하기 자격 증명 기록이 생성됩니다.

BigFix 인벤토리 살

ServiceNow 인스턴스에서 하드웨어, 소프트웨어 및 라이센스를 관리합니다 BigFix 인벤토리 .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

BigFix Inventory 스포크 v1.5.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트리밍(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 BigFix Inventory 버전 9.2.16.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

BigFix 인벤토리 관리 계정.

스포크 플로우

이 BigFix 인벤토리 스포크는 소프트웨어 지원 종료 날짜 설정 서비스 카탈로그 요청이 생성될 때 소프트웨어 구성요소에 대한 지원 종료 날짜를 설정하는 것을 보여주기 위해 소프트웨어 구성요소에 대한 지원 종료 날짜 구성이라는 샘플 플로우를 제공합니다. 필요한 범위에 복사본을 생성하여 요구 사항에 따라 샘플 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

이 스포크는 BigFix 인벤토리 BigFix Inventory 보고서에 대한 이메일 알림 보내기 샘플 하위 플로우를 제공하여 수신 BigFix 인벤토리 된 보고서 첨부 파일과 함께 이메일 알림을 보내는 방법을 보여줍니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

BigFix 인벤토리 스포크는 ServiceNow에서 이벤트가 발생할 때 BigFix 인벤토리 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
하드웨어 관리	컴퓨터 ID로 BIOS 상세 정보 조회	컴퓨터의 BIOS 상세 정보를 검색합니다.
	BIOS 상세 정보 스트림 조회	스캔한 시스템의 BIOS 상세 정보 목록을 조회합니다
	컴퓨터 ID로 컴퓨터 하드웨어 필드 조회	컴퓨터와 연결된 논리적 파티션 목록을 조회합니다.
	하드웨어 인벤토리 스트림 조회	BigFix Inventory 시스템의 하드웨어 기록에 대한 요약 정보를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	컴퓨터 ID로 IP 주소 조회	컴퓨터와 연결된 IP 주소의 목록을 검색합니다.
	IP 주소 스트림 조회	인프라 내 컴퓨터의 IP 주소 상세 정보 목록을 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 논리 파티션 조회	컴퓨터와 연결된 논리적 파티션 목록을 검색합니다.
	논리 파티션 스트림 조회	인프라 내 컴퓨터의 논리 파티션 상세 정보 목록을 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 메모리 상세 정보 조회	컴퓨터의 메모리 상세 정보를 조회합니다.
	메모 상세 정보 스트림 조회	스캔한 시스템의 시스템 기록 상세 정보 목록을 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 네트워크 어댑터 조회	컴퓨터와 연결된 네트워크 어댑터의 목록을 검색합니다.
	네트워크 어댑터 스트림 조회	네트워크 어댑터의 목록을 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 운영 시스템 상세 정보 조회	컴퓨터의 운영 체제 상세 정보를 검색합니다.
	운영 체제 상세 정보 스트림 조회	스캔한 컴퓨터의 운영 체제에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 실제 파티션 상세 정보 조회	컴퓨터와 연결된 물리적 파티션 목록을 조회합니다.
	실제 파티션 스트림 조회	스캔한 컴퓨터의 물리 파티션 목록을 조회합니다.
	컴퓨터 ID로 프로세서 상세 정보 조회	컴퓨터의 운영 체제 상세 정보를 검색합니다.
	프로세서 상세 정보 스트림 조회	모든 활성 실제 프로세서의 상세 정보를 조회합니다.
	공유 디스크 스트림 조회	BigFix Inventory의 공유 디스크를 나열합니다.
	컴퓨터 ID로 스토리지 장치 조회	컴퓨터와 연결된 물리적 파티션 목록을 조회합니다.
	스토리지 장치 스트림 조회	스캔한 시스템의 스토리지 장치 목록을 조회합니다.
라이선스 관리	라이센스 메트릭 사용률 스트림 조회	BigFix Inventory의 라이선스에 대한 사용량 데이터를 검색합니다.
소프트웨어 관리	클러스터 정보 스트림 조회	BigFix Inventory 시스템의 클러스터를 나열합니다.
	제품 ID로 IBM 제품 릴리스 조회	IBM 소프트웨어 제품과 연결된 릴리스 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	릴리스 ID로 IBM 제품 릴리스 인스턴스 조회	IBM 소프트웨어 제품 릴리스와 연결된 인스턴스 목록을 검색합니다.
	IBM 제품 릴리스 인스턴스 스트림 조회	특정 소프트웨어 제품 릴리스와 연결된 인스턴스 목록을 조회합니다.
	IBM 제품 릴리스 스트림 조회	특정 소프트웨어 제품과 연결된 릴리스 목록을 조회합니다.
	IBM 소프트웨어 제품 스트림 조회	인프라에 설치된 IBM 소프트웨어 제품 상세 정보 목록을 조회합니다.
	라이센스 사용량 스트림 조회	지난 90일 동안의 최대 라이선스 사용량을 나열합니다.
	소프트웨어 구성요소 스트림 조회	BigFix Inventory의 소프트웨어 구성요소를 나열합니다.
	소프트웨어 인벤토리 스트림 조회	BigFix Inventory가 검사한, 인프라에 설치된 소프트웨어를 나열합니다.
	VM 관리자 조회	BigFix Inventory 시스템의 VM 관리자를 나열합니다.
	소프트웨어 구성요소에 대한 지원 종료 날짜 설정	소프트웨어 구성요소에 대한 지원 종료 날짜를 구성합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. BigFix Inventory 스포크 설정.

스포크 모듈

스포크는 BigFix 인벤토리BigFix 인벤토리 다음 모듈이 있는 스포크 애플리케이션을 제공합니다.

필드	설명
소프트웨어 인벤토리	모든 소프트웨어 인벤토리의 상세 정보를 표시합니다.
원격 테이블	
컴퓨터	에 BigFix 인벤토리있는 모든 컴퓨터의 상세 정보를 표시합니다. 사용자가 이 모듈로 이동하면 시스템에서 이 데이터를 검색하여 5분 동안 표시합니다. 이 기간이 지나면 데이터가 삭제됩니다.

스포크 사용자 역할

BigFix 인벤토리 스포크는 bigfix_admin(sn_bigfix_in_spoke.bigfix_admin) 역할을 제공합니다. 이 역할을 가진 사용자는 스포크 애플리케이션에 액세스할 BigFix 인벤토리 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

BigFix Inventory 스포크 설정

ServiceNow 요청을 인증하기 위해 API 키를 사용하여 인스턴스와 BigFix Inventory를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- BigFix Inventory 스포크 플러그인 활성화
- BigFix Inventory 포털에 대한 BigFix Inventory 관리자 액세스 권한
- 필요한 역할: admin

API 키 생성

ServiceNow 인스턴스가 BigFix Inventory 인스턴스에 대한 액세스를 요청할 수 있도록 하는 API 키를 생성합니다.

시작하기 전에

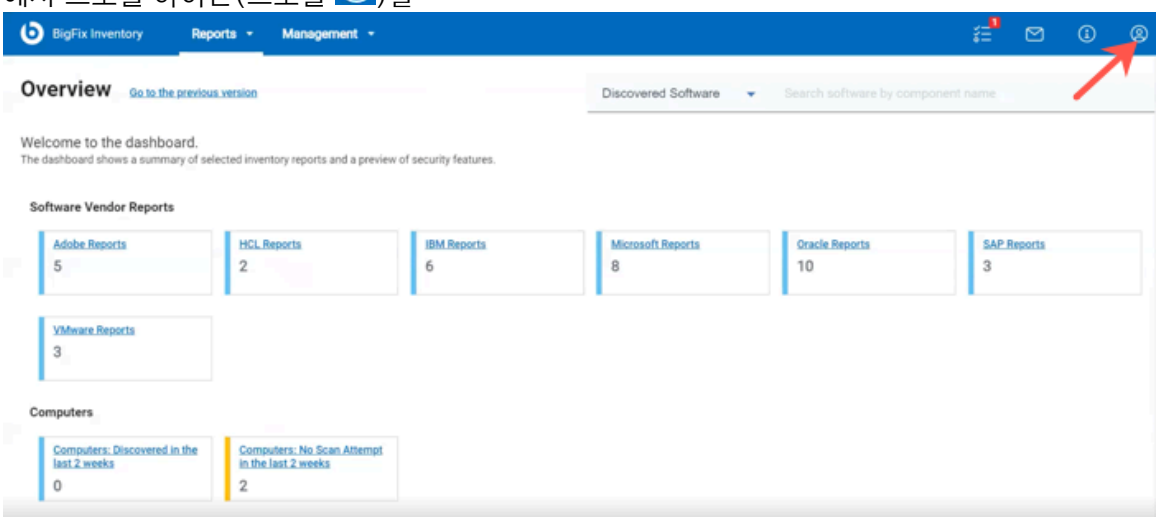
BigFix 인벤토리 요구 사항:

- BigFix 인벤토리 계정
- 필요한 역할: BigFix Inventory 관리자

BigFix Inventory 환경에서 다음 단계를 완료하십시오. 설치 및 구성에 대한 자세한 정보는 BigFix V9.5 Inventory 문서를 참조하십시오.

프로시저

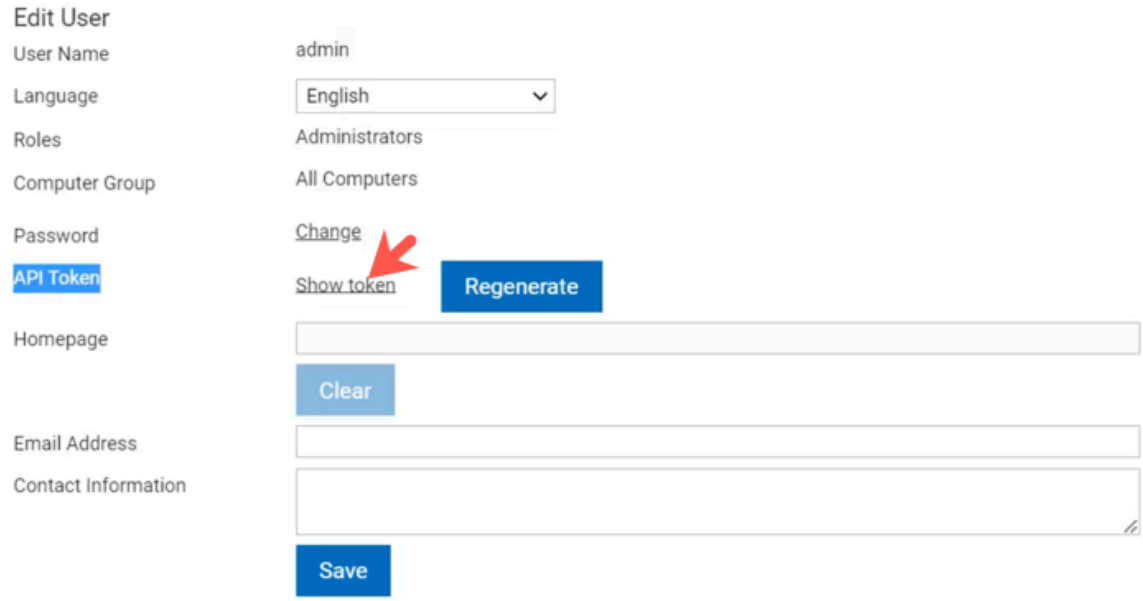
1. 포털에 BigFix 인벤토리 로그인합니다.
2. 개요 페이지에서 프로필 아이콘(프로필)을 선택합니다.



3. 프로필을 선택합니다.

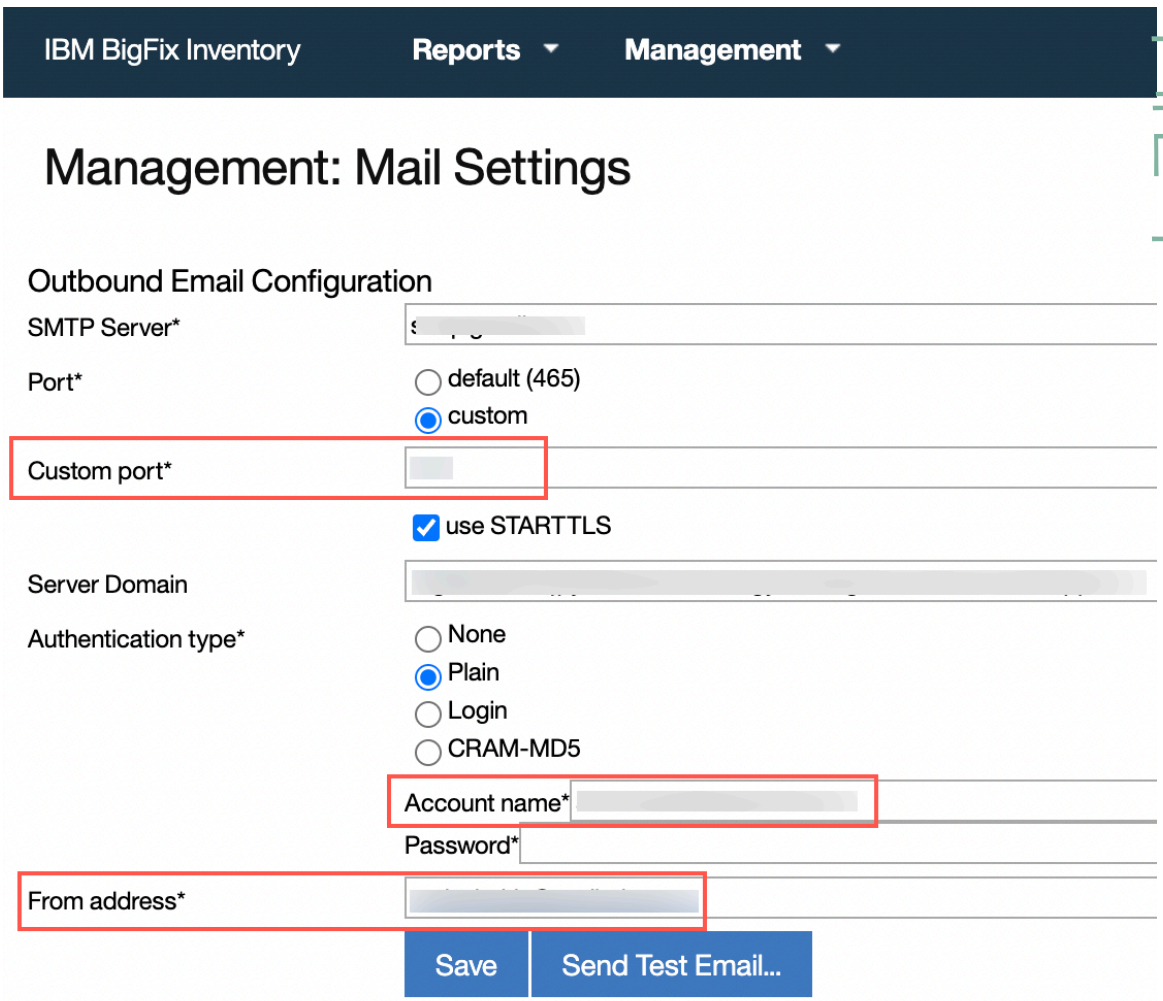
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 사용자 편집 페이지에서 API 토큰 필드의 토큰 표시 링크를



선택합니다.

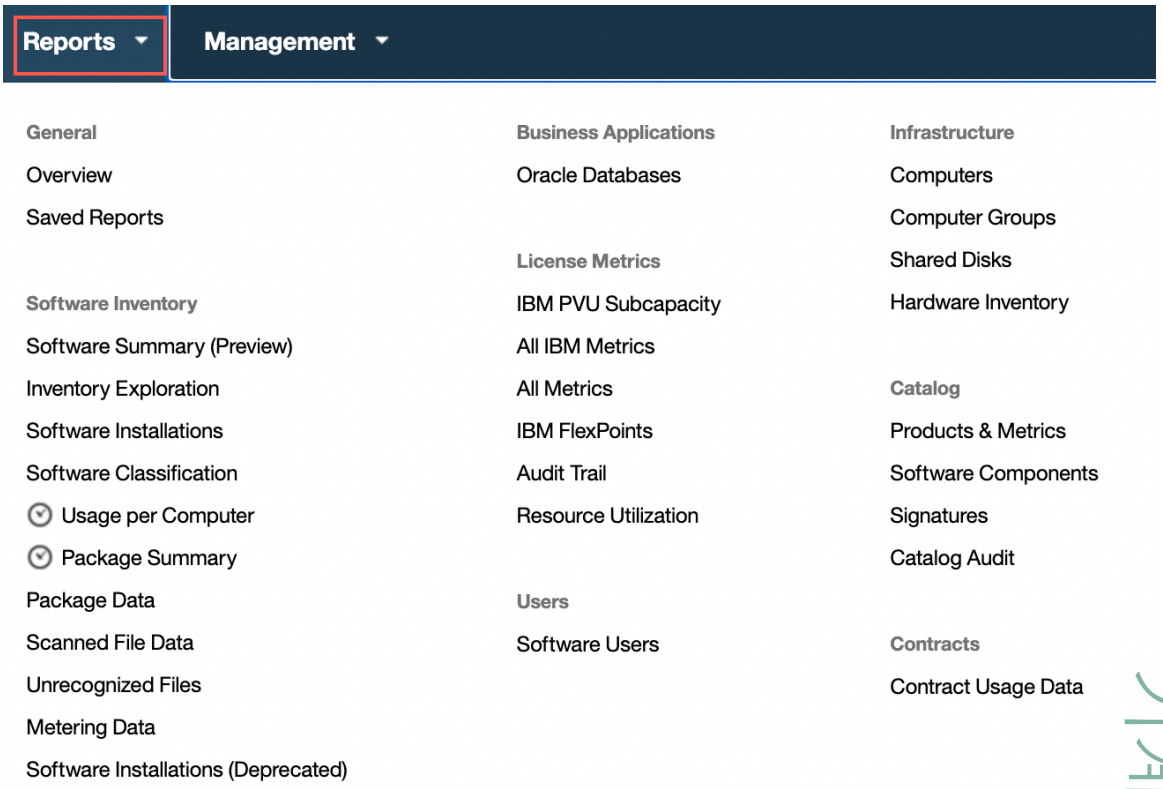
5. API 토큰을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.
6. 다음으로 이동 관리 〉 구성 〉 메일 설정.
7. 메일 설정을 구성합니다.



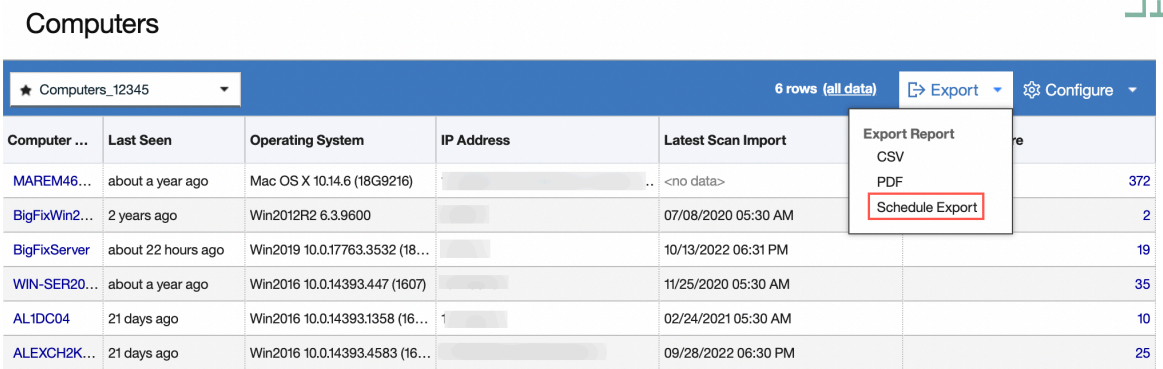
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 필요한 보고서의 익스포트를 예약합니다.

a. 보고서에서 필요한 보고서(예: 컴퓨터)로 이동합니다.

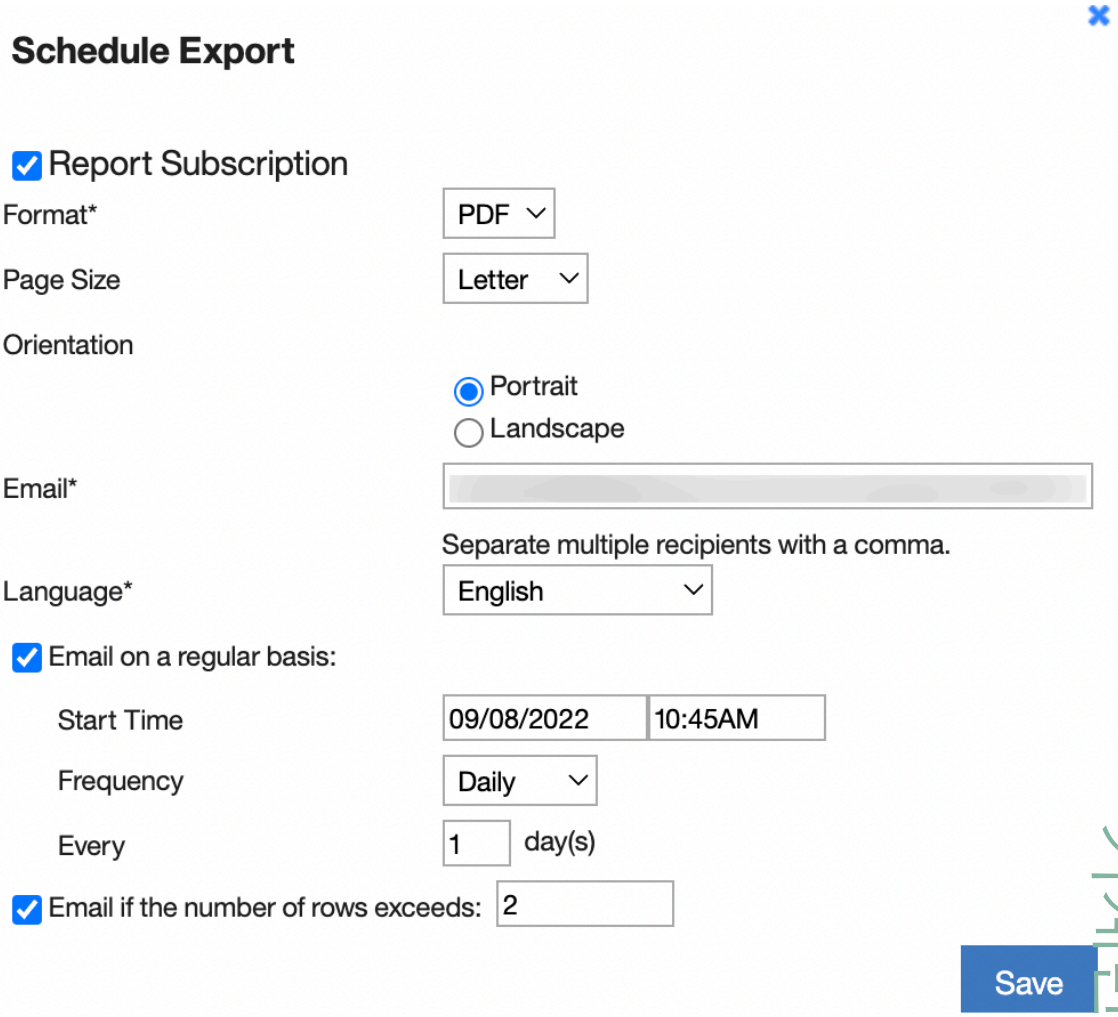


b. 익스포트 예약을 선택합니다.



c. 양식에서 보고서를 보내야 하는 ServiceNow 인스턴스 이메일 주소와 보고서를 이메일로 보내야 하는 빈도 및 시간을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 구성을 저장합니다.

연결 및 자격 증명 기록 구성

BigFix Inventory 인스턴스에 대한 액세스를 요청하는 정보가 포함된 연결 및 자격 증명 레코드를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결을 선택합니다.

3. 아웃바운드 탭을 켭니다.

4. 모든 연결 검색 필드에 BigFix Inventory를 입력합니다.

5. BigFix_Inventory 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

6. 구성을 선택합니다.

7. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	BigFix Inventory 인스턴스와 설정된 연결의 이름. 첫 번째 연결의 기본 이름은 연결 및 자격 증명 별칭 페이지의 연결 및 자격 증명 양식에 지정된 이름과 일치하도록 자동으로 할당됩니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.
연결 URL	인스턴스가 ServiceNow BigFix Inventory 인스턴스에 연결하는 데 사용하는 URL.
API 키	ServiceNow 인스턴스가 BigFix Inventory 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 키. BigFix Inventory 포털에서 생성한 API 키를 입력합니다. API 키를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API 키 생성.

8. 연결 구성을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.

Blue Prism 스포크

인스턴스로부터 ServiceNow 환경의 작업과 프로세스를 Blue Prism 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Blue Prism 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - XML 파서(com.glide.hub.action_step.xmlparser)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 프로세스 디스패치 프레임워크 버전 2.6용으로 Blue Prism 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Blue Prism 계좌.

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Blue Prism 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Blue Prism 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
작업 관리	작업 상태 가져오기	지정된 작업의 상태를 조회합니다.
	작업 출력 나열	지정된 세션 ID와 연결된 작업의 출력 목록을 조회합니다.
	작업 시작	Blue Prism 환경에서 지정된 입력으로 작업을 실행합니다.
프로세스 관리	프로세스 매개변수 가져오기	Blue Prism 환경에서 지정된 프로세스의 매개변수 목록을 가져옵니다.
	프로세스 나열	Blue Prism 환경의 프로세스 입력 목록을 가져옵니다.
유틸리티	수집 입력 작성	컬렉션 형식의 형식이 지정된 문자열을 만듭니다. 이 형식화된 문자열은 작업 시작 동작에 대한 입력으로 사용됩니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Blue Prism 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 MID 서버에서 실행되는 REST 호출을 사용합니다. Blue Prism 인벤토리 별칭에 관련된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 MID 서버 선택 속성을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Blue Prism 스포크 설정

인스턴스를 Blue Prism 서버와 통합 ServiceNow 하여 인스턴스의 ServiceNow 요청을 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Blue Prism 스포크 플러그인 활성화
- 필요한 역할: admin

Blue Prism 애플리케이션 구성

사용자 환경에서 Dispatch Framework 및 Process info 유틸리티 Blue Prism 를 구성하여 와 통합 ServiceNow할 수 있습니다.

시작하기 전에
Blue Prism 디지털 거래소 계정.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. Blue Prism Digital Exchange 에 로그인합니다.
2. Link **to Asset** of Dispatch Framework 유틸리티를 클릭합니다.
   GitHub의 Dispatch Framework 리포지토리로 리디렉션됩니다.
3. Process Dispatch Framework 사용자 가이드에 Blue Prism 언급된 단계를 완료합니다.
4. Link **to Asset** of Process Info 유틸리티를 클릭합니다.
   GitHub의 프로세스 정보 리포지토리로 리디렉션됩니다.
5. 프로세스 정보 VBO 사용 설명서에 Blue Prism 언급된 단계를 완료합니다.
   Blue Prism 환경이 인스턴스 ServiceNow 와 통합할 준비가 되었습니다.

Blue Prism ProcessInfo에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

인스턴스가 Blue Prism ProcessInfo 유틸리티에 연결할 수 ServiceNow 있도록 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 기록은 항상 Blue Prism ProcessInfo 유틸리티에 연결하는 데 필요한 모든 정보를 포함하는 단일 양식입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **BluePrismProcessInfo**에 대한 레코드를 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

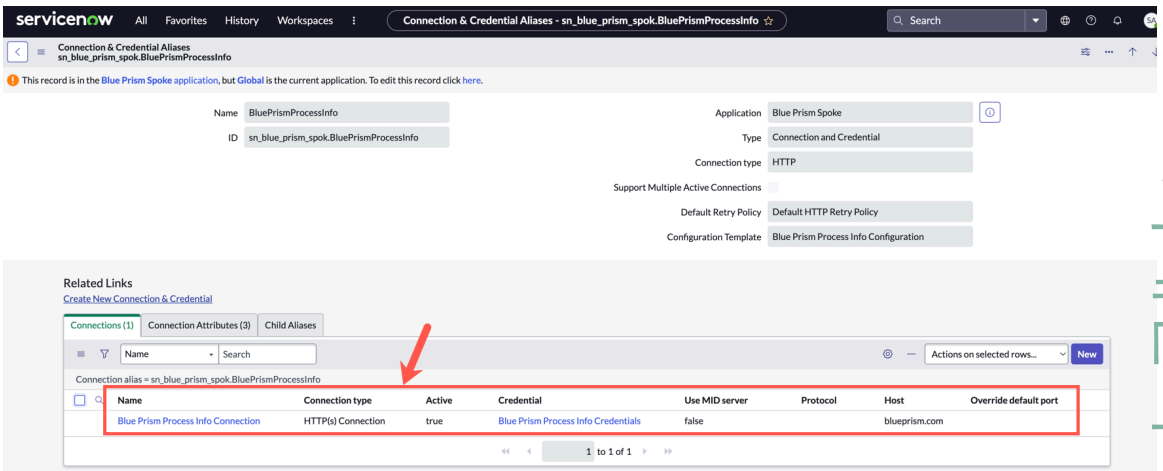
필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 기본값은 Blue Prism ######## ##입니다.
연결 URL	환경에 대한 연결에 연결하는 데 사용되는 URL입니다 Blue Prism .
데이터베이스 자격 증명 이름	데이터베이스의 자격 증명 이름입니다. 기본값은 DB ## ###입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터베이스 서버 주소	환경의 데이터베이스 서버 주소입니다 Blue Prism .
데이터베이스 이름	데이터베이스의 이름입니다. 기본값은 BluePrism입니다.
자격 증명 이름	Blue Prism 프로세스 정보 자격 증명.
사용자 이름	Blue Prism 프로세스 정보 서버가 인증하는 사용자 이름입니다.
암호	Blue Prism 프로세스 정보 서버가 인증하는 암호입니다.

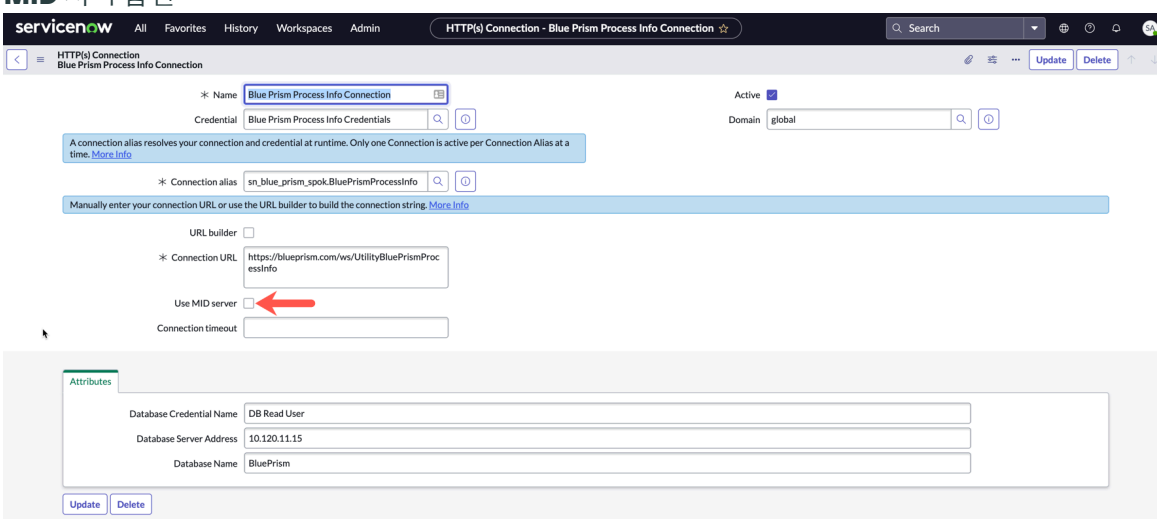
5. 생성을 클릭합니다.
   연결 탭에 새 연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다. 다른 기록을 생성하여 기본값으로 설정하지 않는 한 이는 기본 기록입니다.

기본 연결 및 자격 증명 레코드 생성됨



6. 기록을 클릭하여 엽니다.
7. **MID** 서버 사용 옵션을 활성화합니다.

MID 서버 옵션



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Blue Prism 프로세스 디스패처에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

인스턴스가 Blue Prism Process Dispatcher 유틸리티에 연결할 수 있도록 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 기록은 항상 Blue Prism ProcessInfo 유틸리티에 연결하는 데 필요한 모든 정보를 포함하는 단일 양식입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

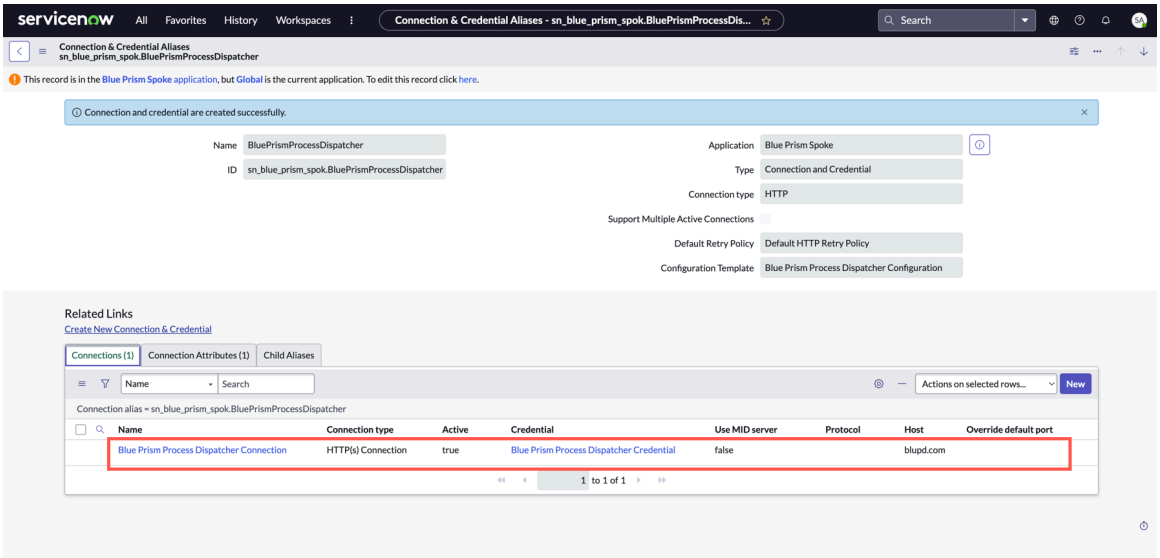
1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **BluePrismProcessDispatcher** 레코드를 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 기본값은 Blue Prism #### #### ##입니다.
연결 URL	환경에 연결하는 데 사용되는 URL입니다 Blue Prism .
런타임 자격 증명 이름	환경에서 구성된 런타임 액세스 권한이 있는 자격 증명입니다 Blue Prism .
자격 증명 이름	자격 증명의 이름입니다. 기본값은 Blue Prism #### #### ## ##입니다.
사용자 이름	Blue Prism Process Dispatcher 서버가 인증하는 사용자 이름입니다.
암호	Blue Prism Process Dispatcher 서버가 인증하는 암호입니다.

5. 생성을 클릭합니다.
   연결 탭에 새 연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다. 다른 기록을 생성하여 기본값으로 설정하지 않는 한 이는 기본 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Blue Prism 프로세스 디스패처 연결 및 자격 증명 기록



6. 기록을 클릭하여 엽니다.
7. **MID** 서버 사용 옵션을 활성화합니다.

BMC Remedy 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 변경 요청, 인시던트, 문제 및 기타 기록을 관리합니다BMC Remedy.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

BMC Remedy 스포크 v1.2.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 AR 서버 버전 19.08용으로 BMC Remedy 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 플로우

스포크는 BMC Remedy 마지막 수정 날짜를 기준으로 기록의 상세 정보를 검색하는 방법을 보여주는 기록 조회 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 BMC Remedy 지정된 인시던트 번호의 요청 ID 검색을 보여주는 인시던트 요청 ID 가져오기 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

BMC Remedy 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 BMC Remedy 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
변경 관리	변경 작성	에서 변경 요청을 BMC Remedy작성합니다.
CMDB 관리	클래스 속성 얻기	에서 클래스 속성 스키마를 BMC Remedy검색합니다.
	클래스 가져오기	CMDB의 모든 비추상 클래스 BMC Remedy 목록을 검색합니다.
	데이터 세트 가져오기	CMDB의 모든 데이터 세트 BMC Remedy 목록을 검색합니다.
	네임스페이스 가져오기	CMDB의 모든 네임스페이스 BMC Remedy 목록을 검색합니다.
	CMDB 데이터 조회	에서 지정된 데이터 세트, 네임스페이스 및 클래스에 대한 모든 인시던트 CMDB 데이터를 가져옵니다 BMC Remedy.
인시던트 관리	인시던트 작성	에서 인시던트를 작성합니다 BMC Remedy.
	모든 인시던트 가져오기	에서 모든 인시던트의 BMC Remedy상세 정보를 검색합니다.
	첨부 파일 업데이트	에서 필요한 인시던트의 첨부 파일을 업데이트합니다 BMC Remedy.
	번호로 인시던트 가져오기	지정된 인시던트의 상세 정보를 검색합니다.
메타데이터 검색	모든 개체 임포트	에 있는 모든 객체의 이름과 레이블을 BMC Remedy검색합니다.
	별칭 선택기	스포크에 특정해 주어진 별칭을 BMC Remedy 확인하고 유효한 경우 별칭을 조회합니다.
	변경 양식 필드 가져오기	변경 인터페이스 양식 테이블에서 필드 목록을 검색합니다.
	상태 변경하기	변경 관리에서 BMC Remedy 모든 상태의 목록을 검색합니다.
	타이밍 변경	변경 관리에서 BMC Remedy 모든 변경 시기의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작성 가능 필드 가져오기	필수 표준 또는 사용자 지정 BMC Remedy 테이블에서 작성 가능한 필드 목록을 검색합니다.
	작성 가능한 객체 사용	에서 BMC Remedy작성 가능한 객체 목록을 검색합니다.
	영향 얻기	에서 모든 영향의 목록을 조회합니다 BMC Remedy.
	인시던트 양식 필드 사용	인시던트 인터페이스 양식 테이블에서 필드 목록을 검색합니다.
	인시던트 상태 가져오기	인시던트 관리에서 BMC Remedy 모든 상태의 목록을 검색합니다.
	조사 드라이버 가져오기	문제 관리에서 BMC Remedy 모든 조사 드라이버 목록을 검색합니다.
	객체 스키마 가져오기	에서 지정된 객체의 스키마를 BMC Remedy검색합니다.
	문제 양식 필드 가져오기	문제 인터페이스 양식 테이블의 필드 목록을 검색합니다.
	문제 상태 가져오기	문제 관리의 BMC Remedy 모든 상태 목록을 검색합니다.
	쿼리 가능한 필드 가져오기	필수 표준 또는 사용자 지정 BMC Remedy 테이블에서 업데이트 가능한 필드 목록을 검색합니다.
	보고된 소스 가져오기	인시던트 관리에서 BMC Remedy 보고된 모든 소스의 목록을 검색합니다.
	위험 수준 가져오기	변경 관리에서 BMC Remedy 모든 위험 수준의 목록을 검색합니다.
	서비스 유형 가져오기	인시던트 객체의 BMC Remedy 모든 서비스 유형 목록을 조회합니다.
	토큰 가져오기	에 대한 접근 토큰을 작성합니다 BMC Remedy.
	업데이트 가능 필드 가져오기	필수 표준 또는 사용자 지정 BMC Remedy 테이블에서 업데이트 가능한 필드 목록을 검색합니다.
	긴급도 얻기	에서 BMC Remedy모든 긴급도 목록을 검색합니다.
문제 관리	문제 작성	에서 문제를 작성합니다 BMC Remedy.
레코드 관리	기록 작성	에서 필요한 유형의 기록을 작성합니다 BMC Remedy.
	ID로 기록 세부 정보 가져오기	지정된 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	기록 조회	쿼리 필드를 기준으로 기록을 조회합니다 BMC Remedy .
	기록 업데이트	에서 지정된 기록의 상세 정보를 업데이트합니다 BMC Remedy.
서비스 요청 관리	서비스 요청 생성	에서 서비스 요청을 작성합니다 BMC Remedy.
	서비스 요청 양식 필드 가져오기	서비스 요청 인터페이스 양식 테이블에서 필드 목록을 검색합니다.
	서비스 요청 상태 가져오기	서비스 요청 관리에서 BMC Remedy 모든 상태의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

스포크는 BMC RemedyBMC Remedy 인스턴스에 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
자격 증명	스포크에 대한 BMC Remedy 자격 증명 기록은 여기에서 액세스할 수 있습니다.
객체	의 BMC Remedy 개체에 대한 정보는 여기에서 액세스할 수 있습니다. 플로우에 사용할 수 있는 객체를 생성할 수도 있습니다. 개체 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 BMC Remedy 인스턴스에 객체 ServiceNow 생성 .

스포크 사용자 역할

Remedy_Admin(sn_bmcremedy_spoke. Remedy_Admin)은 스포크가 BMC Remedy 설치될 때 사용할 수 있습니다. 역할이 있는 사용자는 객체 모듈에서 객체를 보고 작성할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크를 BMC Remedy 설치할 때 두 개의 별칭을 사용할 수 있습니다. 하나의 별칭은 연결 및 자격 증명 유형이고 다른 별칭은 자격 증명 유형입니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 BMC Remedy 스포크.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 BMC Remedy 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

설정 BMC Remedy 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 BMC Remedy Remedy 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 BMC Remedy 스포크.
- 필요한 역할: admin.

주:
BMC Remedy 스포크 애플리케이션 범위에서만 이러한 단계를 수행해야 합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 BMC Remedy 스포크

애플리케이션에 대한 BMC Remedy 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 BMC Remedy 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 유형이 자격 증명인 **BMC Remedy** 스포크의 기록을 엽니다(예: BMCRemedy_Credential).
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **Remedy** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들면 Remedy Cred와 같습니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
사용자 이름	사용자의 BMC Remedy 사용자 이름입니다. 주: 관리자 사용자는 필요하지 않습니다. 그러나 사용자에게 필요한 변경, 인시던트 및 문제 관리 작업을 수행할 수 있는 권한이 있어야 BMC Remedy 합니다.
암호	사용자 계정의 암호 BMC Remedy 입니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭 기록입니다.
토큰 상태	토큰의 상태입니다 BMC Remedy . 활성을 선택합니다.
적용 대상	MID 서버 이 자격 증명 기록을 사용할 수 있습니다.
MID Server	이 자격 증명 기록을 사용할 수 있는 특정 MID 서버 항목입니다. 주: 이 필드는 적용 대상에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에만 나타납니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

결과
자격 증명 레코드 BMC Remedy 스포크 가 생성됩니다.

에 대한 연결 기록 생성 **BMC Remedy** 스포크

애플리케이션에 대한 BMC Remedy 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 BMC Remedy 스포크 이 연결을 사용하여 에서 BMC Remedy작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 유형이 연결 및 자격 증명인 **BMC Remedy** 스포크 기록을 엽니다(예: BMC Remedy).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 BMC Remedy ### 입력합니다.
자격 증명	에 대해 BMC Remedy생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **Remedy Cred**를 선택합니다.
연결 별칭	이 기록과 연결된 연결 별칭입니다.
URL 작성기	연결 URL을 수동으로 입력하거나 시스템을 사용하여 입력을 기반으로 URL을 빌드하는 옵션입니다.
연결 URL	애플리케이션을 시작하는 URL입니다 BMC Remedy . 예: http://<bmc-remedy-localhost>:8008/api
MID Server 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다.
역량	의 MID 서버기능입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
MID 애플리케이션	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
연결 기록이 BMC Remedy 스포크 생성됩니다.

BMC Remedy 인스턴스에 객체 **ServiceNow** 생성

필요한 객체를 생성하여 인스턴스에서 ServiceNow 다른 객체를 BMC Remedy 관리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 Remedy_Admin

이 태스크 정보
기본적으로 스포크는 BMC Remedy 변경 요청, 인시던트 및 문제 객체를 지원합니다. 제품 카탈로그와 같은 다른 객체를 관리하려면 인스턴스에 ServiceNow 객체를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **BMC Remedy** 스포크 〉 객체.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BMC Remedy 개체 양식

필드	설명
이름	필수 양식의 이름입니다. 이 값은 각 개체에 고유합니다. 예를 들어, 제품 카탈로그의 양식 값은 PCT:## ####입니다.
레이블	기록을 식별하는 레이블 이름입니다.
작성 가능	객체에 기록을 생성하는 옵션입니다. 기록을 생성하고 플로우에서 객체를 사용하는 옵션을 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Box 스포크

첨부 파일을 공유 문서로 관리할 수 있는 상자로 이동합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Box 스포크 v3.2.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

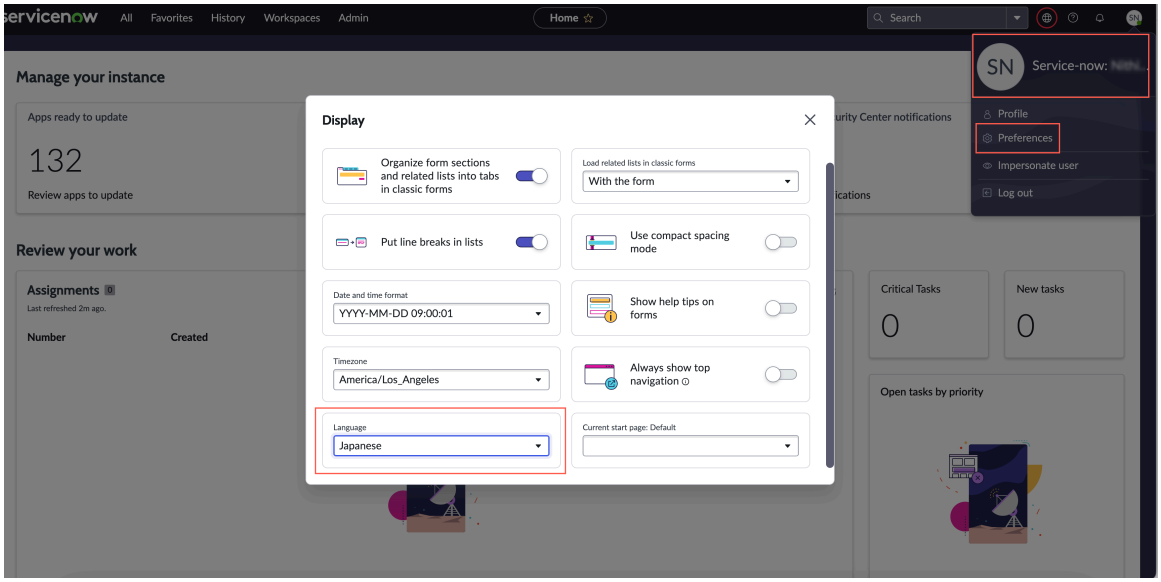
API 버전 v2.

스포크 요구 사항

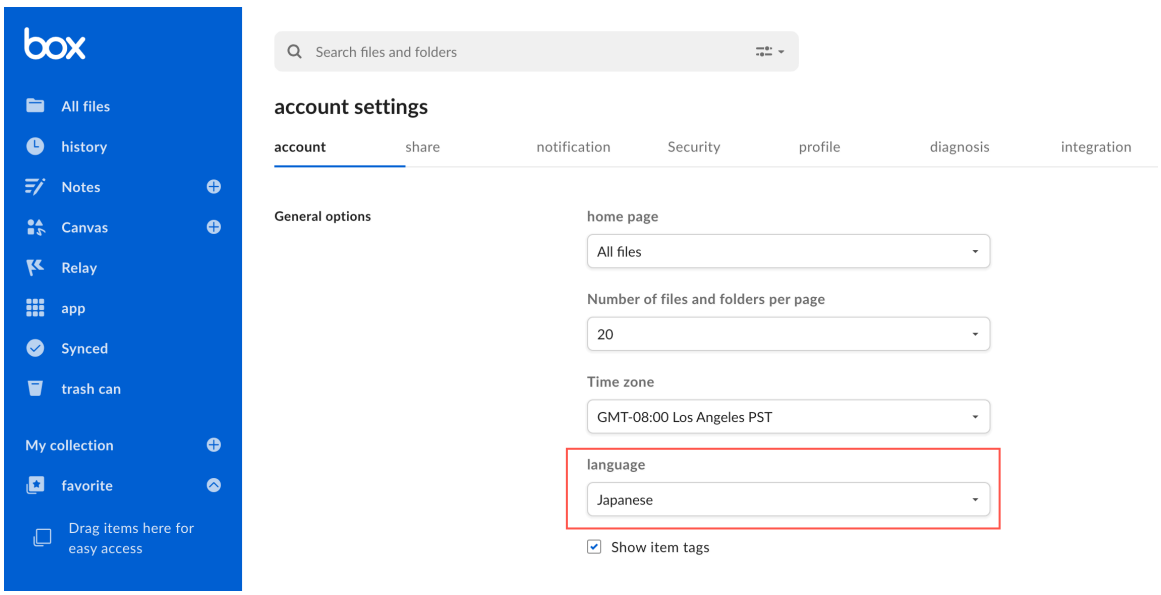
인스턴스와 Box 계정에서 동일한 언어가 선택 ServiceNow 되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 인스턴스 ServiceNow 에서 다음으로 이동하여 필요한 언어를 선택합니다. 사용자 프로파일 〉 기본 설정 〉 표시.



- Box 계정에서 다음으로 이동하여 필요한 언어를 선택합니다. 계정 설정 〉 계정 〉 일반 옵션.



스포크 플로우

Box 스포크 Box 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
작성 시 첨부 파일을 Box로 이동	새 첨부 파일 기록이 추가될 때 첨부 파일을 Box에서 ServiceNow Box로 이동합니다. Box에서 이동된 첨부 파일에 대한 공유 링크로 트리거 기록을 업데이트합니다.
사용자 온보딩	**Box** 사용자 그룹에서 사용자를 작성 ServiceNow 하면 Box에서 사용자를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Box 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Box 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
문서 관리	파일에 메타데이터 추가	특정 파일 또는 폴더에 대한 사용자 지정 데이터를 지정합니다.
	기록에 상자 파일 첨부	Box에서 파일을 복사하여 지정된 ServiceNow 기록에 첨부합니다.
	조회 파일 ID	Box에서 지정된 파일의 ID를 검색합니다.
	소유 항목 이동	Box에서 지정된 사용자가 소유한 모든 항목을 지정된 폴더로 이동합니다.
	파일 제거	Box에서 지정된 파일을 제거합니다.
	콘텐츠 스트림 검색	사용자의 콘텐츠 또는 전체 엔터프라이즈에서 파일, 폴더, 웹 링크, 공유 파일을 조회합니다.
	파일 업로드	지정된 파일을 Box에 업로드합니다.
문서 공유	공동 작업자 추가	사용자 또는 그룹에 특정 파일이나 폴더에 대한 지정된 수준의 액세스 권한을 부여합니다. 공동 작업자는 다음 액세스 수준 중 하나를 갖습니다. • 공동 소유자 • 편집기 • 미리 보기 • 업로더 미리 보기 • 업로더 • 뷰어 • 뷰어 업로더
	공유된 링크 작성	Box에서 파일 또는 폴더에 대한 직접 읽기 전용 링크를 만듭니다.
	ID로 폴더 공동 작업자 조회	지정된 폴더 ID에 연결된 모든 공동 작업자를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공동 작업자 제거	Box의 파일 또는 폴더에서 지정된 공동 작업을 제거합니다.
폴더 관리	폴더 작성	지정된 Box 사용자 계정을 대신하여 Box에 폴더를 만듭니다.
	폴더 삭제	Box에서 지정된 폴더를 삭제합니다.
	폴더 ID 조회	Box에서 지정된 폴더의 ID를 검색합니다. **주:** Box에 추가된 항목에 액세스할 수 되려면 10분이 필요합니다. 예를 들어 한 작업에서 폴더를 만드는 경우 폴더 ID 조회 작업은 10분이 지날 때까지 결과를 반환하지 않습니다.
그룹 관리	그룹 생성	지정된 초대 기본 설정을 사용하여 Box에서 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	Box에서 지정된 그룹을 삭제합니다.
	그룹 업데이트	Box에서 지정된 그룹을 지정된 기본 설정으로 업데이트합니다.
법무 보류 관리	법무 자료보전 보험 할당	파일, 파일 버전, 폴더 또는 사용자에게 법무 보전 보험을 할당합니다.
	소송대비 자료보전(Legal Holds) 보험 작성	법무 관련 자료보전 보험을 작성합니다.
	모든 법무 보류 보험 스트림 조회	기업의 법무 보류 보험 목록을 조회합니다.
	ID로 법무 보류 보험 할당 조회	지정된 ID에 대한 법무 보류 보험 할당을 조회합니다.
	법무 보류 보험 할당 스트림 조회	법무 보류 보험에 할당된 항목 목록을 조회합니다.
	ID로 법무 보류 보험 조회	지정된 ID에 대한 법무 보류 보험을 조회합니다.
	소송대비 자료보전(Legal Holds) 보험 제거	기존의 법무 보전 보험을 삭제합니다.
	법무 자료보전 보험 비할당	법무 보류에 대한 항목 할당을 제거합니다.
	소송대비 자료보전(Legal Holds) 보험 업데이트	법무 관련 자료 보전 보험을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
메타데이터 관리	파일 ID로 파일에서 메타데이터 인스턴스 조회	지정된 파일 ID를 사용하여 파일의 메타데이터 인스턴스를 검색합니다.
	범위 및 템플릿 키로 파일에서 메타데이터 인스턴스 조회	지정된 범위와 템플릿 키가 있는 폴더의 메타데이터 인스턴스를 조회합니다.
	폴더 ID로 폴더에서 메타데이터 인스턴스 조회	지정된 폴더 ID가 있는 폴더의 모든 메타데이터를 검색합니다. 주: 폴더 ID 값이 0인 루트 폴더에서는 이 작업을 사용하지 마세요.
	범위 및 템플릿 키로 폴더에서 메타데이터 인스턴스 조회	지정된 범위와 템플릿 키가 있는 폴더의 모든 메타데이터를 조회합니다.
	메타데이터 스트림으로 파일 또는 폴더 쿼리	SQL과 유사한 구문을 사용하여 파일 또는 폴더를 검색하고 일치하는 결과를 반환합니다.
보존 보험 관리	유지 보험 할당	항목에 보존 보험을 할당합니다.
	유지 보험 작성	유지 보험을 작성합니다.
	보존 보험 조회	기업의 모든 보존 보험을 조회합니다.
	ID로 보존 보험 할당 조회	지정된 ID로 보존 보험을 조회합니다.
	보존 보험 할당 스트림 조회	지정된 보존 보험과 연결된 모든 보존 보험 할당의 목록을 반환합니다.
	ID로 보존 보험 조회	지정된 ID로 보존 보험을 조회합니다.
	유지 보험 업데이트	보존 보험을 업데이트합니다.
사용자 관리	그룹에 사용자 추가	Box의 지정된 그룹에 지정된 사용자를 추가합니다.
	사용자 작성	Box에서 사용자 계정을 작성합니다.
	사용자 제거	Box에서 지정된 사용자를 삭제합니다.
	사용자 비사용	Box에서 지정된 사용자의 상태를 비활성으로 설정합니다.
	사용자 사용	Box에서 지정된 사용자의 상태를 활성으로 설정합니다.
	사용자 ID 조회	Box에서 지정된 사용자의 ID를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자를 업데이트합니다	지정된 역할 변경 내용으로 Box에서 지정된 사용자를 업데이트합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	웹후크를 작성합니다.
	ID로 웹후크 조회	지정된 ID의 웹후크를 검색합니다.
	웹후크 스트림 조회	지정된 애플리케이션에 대해 정의된 모든 웹후크를 조회합니다.
	웹후크 제거	웹후크를 제거합니다.
	웹후크 업데이트	웹후크를 업데이트합니다.

Box 스포크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 웹후크 레지스트리는 ServiceNow 앱에 알리기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받고자 하는 Box의 이벤트를 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 지정된 트리거 이름이 연결된 하위 플로우를 트리거하여 Box 작업을 자동화합니다.

웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. Box 스포크는 Box 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

박스 모듈

모듈	설명
Box 웹후크 레지스트리	ServiceNow에서 Plivo 웹후크를 생성하고 봅니다.
법무 자료보전 정책	사용 가능한 Box 법무 정책 목록을 봅니다.
유지 정책	사용 가능한 Box 보존 정책 목록을 봅니다.

Box 계정 요구 사항

Box 스포크 이를 위해서는 OAuth 2.0 토큰을 생성하기 위해 Box 계정에 사용자 지정 앱을 생성해야 합니다. OAuth 애플리케이션 생성를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 다음 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭	설명	연결 별칭 요구 사항
상자	Box 공동 작업 및 파일 관리 API에 대한 연결입니다.	• 연결 유형: HTTP • 연결 URL: https://api.box.com
Box 업로드	Box 업로드 서비스에 대한 연결입니다.	• 연결 유형: HTTP • 연결 URL: https://upload.box.com

스포크 연결 별칭을 사용하려면 각 별칭에 대한 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Box 스포크 설정을 클릭합니다.

Box 스포크 설정

인스턴스와 Box API를 통합 ServiceNow 하여 Box 스포크 작업을 자동화합니다. 예를 들어 Box 계정에서 파일을 제거하는 흐름을 설정할 수 있습니다. Box 스포크를 설정하면 이 플로우가 자동화됩니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 플러그인 활성화 Box 스포크
- Box 개발자 콘솔에 대한 액세스 권한
- 필요한 역할: admin

OAuth 애플리케이션 생성

Box 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화하려면 Box 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하십시오.

시작하기 전에

박스 요구 사항:

- Box 계정
- Box 관리자 자격 증명
- 필요한 역할: admin

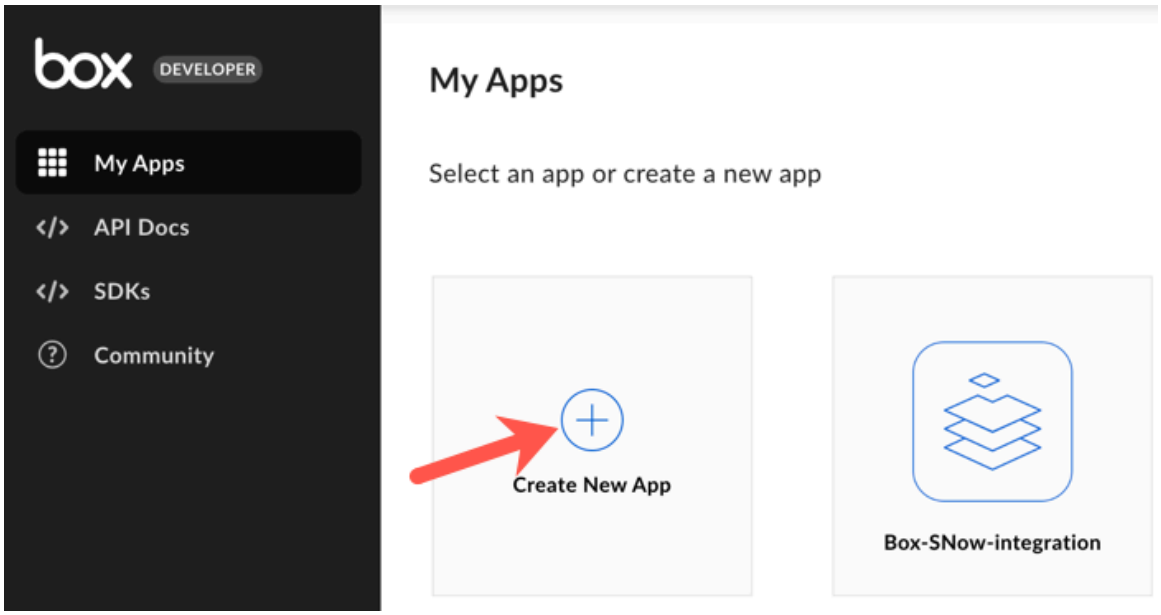
이 태스크 정보

Box 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Box 개발자 포털 문서를 참조하십시오.

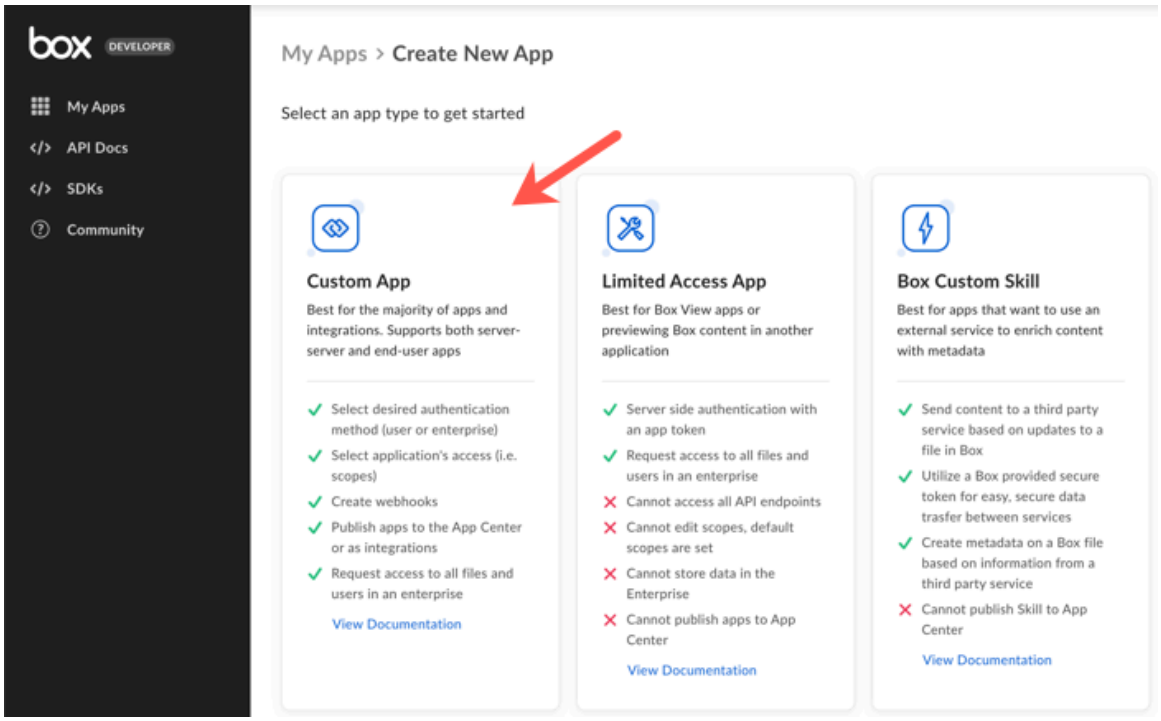
프로시저

1. Box 개발자 콘솔에 로그인합니다.
2. **Create New** App(새 앱 만들기)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 사용자 지정 앱을 선택합니다.



4. 양식을 작성하십시오.

필드	값
앱 이름	Box #
설명(옵션)	이 필드를 비워 둡니다.
목적	사용자 지정 포털 선택

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 다음을 선택합니다.
   사용자 지정 앱 생성 모달이 나타납니다.
6. 사용자 인증**(OAuth 2.0)**을 선택합니다.
7. 확인하려면 앱 만들기를 선택합니다.
   애플리케이션의 구성 설정에 있습니다.
8. OAuth 2.0 자격 증명 섹션에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

   인스턴스에 애플리케이션을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하려면 ServiceNow 이 정보가 필요합니다.

9. Application Scopes(애플리케이션 범위) 섹션에서 지원하려는 범위 권한을 활성화합니다.

애플리케이션 범위	필수 대상...
Box에 저장된 모든 파일 및 폴더 읽기 및 쓰기	문서 관리, 문서 공유 및 폴더 관리 작업
사용자 관리	사용자 관리 작업
그룹 관리	그룹 관리 작업
엔터프라이즈 속성 관리	문서 공유, 그룹 관리 및 사용자 관리 작업
웹후크 관리	V2 웹후크 구성

10. 변경 내용 저장을 선택합니다.

Box 스포크에 대한 연결 구성

Box 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하도록 Box 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. **Box** 연결 별칭을 검색합니다.
4. 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 연결을 구성합니다.

   a. 연결을 추가하거나 편집합니다.

   - 기존 연결을 설정하려면 구성 또는 편집을 선택합니다.
   - 새 연결을 만들고 구성하려면 연결 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
스포크를 통해 여러 연결을 지원하려면 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

b. 구성 양식을 작성합니다.

필드	값
연결 이름	##.
연결 URL	인스턴스 URL은 <provider-domain-name>.net 형식입니다.
자격 증명 이름	Box ### ## ##.
OAuth 이름	Box OAuth입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 OAuth 애플리케이션 만들기를 참조하세요.
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 클라이언트 암호입니다. 자세한 내용은 OAuth 애플리케이션 만들기를 참조하세요.
OAuth 리디렉션 URL	URL# <instance-name>.com/oauth.do 형식입니다.

c. 구성을 확인합니다.

- 기존 연결의 경우 **OAuth** 토큰 편집 및 가져오기를 선택합니다.
- 새 연결의 경우 **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.

주:
OAuth 토큰은 30일 후에 만료됩니다. 관리자는 30일마다 스포크 OAuth 토큰을 재생성할 수 있습니다.

Box OAuth 토큰 재생성

만료되면 Box OAuth 토큰을 다시 생성하십시오. Box 스포크 OAuth 토큰이 30일마다 만료됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Box** 연결 별칭을 검색합니다.
4. 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 연결에 대한 **OAuth** 토큰 가져오기 를 선택합니다.

결과
Box 스포크는 새 OAuth 액세스 토큰을 수신합니다. 30일 후에 만료됩니다.

Box 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 Box를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 Professional 구독 요청
- Box 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Box 계정에 엔드포인트 **URL** 추가

Box 계정에서 엔드포인트 URL을 지정하여 Box 스포크에 대한 웹후크를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Box 개발자 콘솔 에 로그인합니다.
2. 요구 사항에 따라 앱을 만듭니다.

   앱 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 애플리케이션 생성.
3. 앱의 기본 키와 보조 키를 생성하고 값을 기록합니다.

   a. **My** Apps(내 앱)에서 애플리케이션을 선택합니다.
   애플리케이션의 일반 설정에 있습니다.

   b. 웹후크로 이동합니다.

   c. 서명 키 관리를 선택합니다.

   d. 기본 키 섹션에서 키 생성을 선택합니다.

   e. Secondary Key(보조 키) 섹션에서 **Generate** Key(키 생성)를 선택합니다.

   f. 나중을 위해 두 키 값을 모두 복사하여 저장합니다.
4. 웹후크 섹션으로 이동합니다.
5. V1 웹후크를 만들려면 웹후크 만들기 를 선택하고 **V1**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필드를 완성합니다.

필드	값
이름	Chatter ## ####
설명	## ### #### Chatter ### #### #######.
이벤트 유형	하나 이상의 옵션 사용
엔드포인트 URL	인스턴스의 ServiceNow 엔드포인트 URL은 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint 형식입니다.
페이로드 형식	적절한 페이로드 데이터 형식 선택
콜백 매개변수	콜백 매개변수 추가를 선택하여 GET 또는 POST 메서드를 구성합니다.

b. **Webhoook** 저장을 선택합니다.

6. V2 웹후크를 만들려면 웹후크 만들기 를 선택하고 **V2**를 선택합니다.

> 주:
> V2 웹후크를 만들려면 구성 설정에서 웹후크 관리를 사용하도록 설정해야 합니다. 자세한 내용은 OAuth 애플리케이션 생성 문서를 참조하십시오.

a. URL 주소에 인스턴스의 ServiceNow 엔드포인트 URL을 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint 형식으로 입력합니다.

b. 웹후크를 트리거할 항목 유형(The type of item to trigger a webhook)에서 항목 선택**(Choose an** item)을 선택합니다.

c. 웹후크 구성 파일 또는 폴더를 선택합니다.

d. 확인하려면 선택을 선택합니다.
구성된 웹후크 트리거 목록이 웹후크 생성 페이지에 표시됩니다.

e. 각 트리거에 대해 적절한 GET 및 POST 메서드를 사용하도록 설정합니다.

f. 확인하려면 웹후크 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
엔드포인트 URL이 Box 계정에 추가됩니다. 요구 사항에 따라 웹후크 레지스트리와 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

ServiceNow에 **Box** 웹후크 등록

ServiceNow에서 Box 웹후크 레지스트리를 생성하여 Box 계정에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 에서 ServiceNow다음으로 이동합니다. 모두 〉 상자 〉 **Box** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 필드에 내용을 입력합니다.

필드	값
이름	필요한 경우 웹후크 레지스트리의 이름을 지정합니다
트리거 이름	적절한 이벤트 트리거 선택
기본 키	에서 생성한 기본 키 Box 계정에 엔드포인트 URL 추가
플로우 이름	이벤트가 트리거될 때 발생하는 플로우
보조 키	에서 생성한 보조 키 Box 계정에 엔드포인트 URL 추가
설명	선택적으로 기록의 목적을 설명합니다.

4. 확인하려면 제출을 선택합니다.

결과
Box 웹후크가 ServiceNow 인스턴스에 등록됩니다.

Calendly 스포크

Calendly 스포크는 Calendly 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. Calendly 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Calendly spoke v1.2.0 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- 의 조직 소유자 또는 관리자 역할 Calendly
- LastPass Enterprise 관리자 계정

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Calendly 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Calendly 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
데이터 준수	초대 대상자 데이터 삭제	조직의 이전에 예약된 모든 이벤트에서 초대 대상자 데이터를 제거하는 요청을 제출합니다. 주: • 이 작업을 수행하려면 Calendly Enterprise를 구독해야 합니다. 자세한 내용은 Calendly Developer 웹 사이트에서 초대 대상자 데이터 삭제를 참조하십시오. • 데이터 삭제 요청이 완료되려면 최대 7일이 걸릴 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
이벤트 관리	이벤트 취소	지정된 이벤트를 취소합니다.
	이벤트 조회	지정된 이벤트의 상세 정보를 검색합니다.
	예약된 이벤트 스트림 조회	조직 내의 모든 예약된 이벤트에 대한 상세 정보를 검색합니다.
사용자 관리	조직에 사용자 초대	지정된 사용자를 조직에 초대합니다.
	조직 조회	인증된 사용자가 현재 속해 있는 조직의 URI를 조회합니다.
	조직 구성원 스트림 조회	조직 내의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 조회	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	조직에서 사용자 제거	사용자의 조직 구성원 자격을 삭제합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Calendly 스포크 설정.

Calendly 스포크 설정

OAuth 애플리케이션 Calendly 과 인스턴스에 연결 및 자격 증명 레코드를 ServiceNow 생성하여 인스턴스와 Calendly API 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- 스포크 플러그인 활성화 Calendly
- 계정이 있는지 Calendly 확인
- Calendly 필요한 역할: 조직 소유자 또는 관리자
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

아웃바운드 통합을 설정한 후 스포크 작업을 사용하여 Calendly 플로우를 워크플로우 스튜디오 설정하고 에서 Calendly작업을 자동화할 수 있습니다. 예를 들어, 에서 Calendly이벤트를 취소하는 플로우를 설정할 수 있습니다. 연결 및 자격 증명 기록에는 에서 작업을 Calendly자동화하기 전에 API와의 연결을 설정하기 위한 자격 증명이 Calendly 포함되어 있습니다. OAuth 애플리케이션이 인스턴스의 연결 요청을 인증합니다 ServiceNow .

에서 OAuth 애플리케이션 설정 Calendly

인스턴스의 ServiceNow 요청을 인증하는 OAuth 애플리케이션을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Calendly 조직 소유자 또는 관리자

프로시저

1. https://developer.calendly.com/ 로 이동합니다.
2. 개발자 포털에 로그인합니다.
3. **+** 새 앱 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.

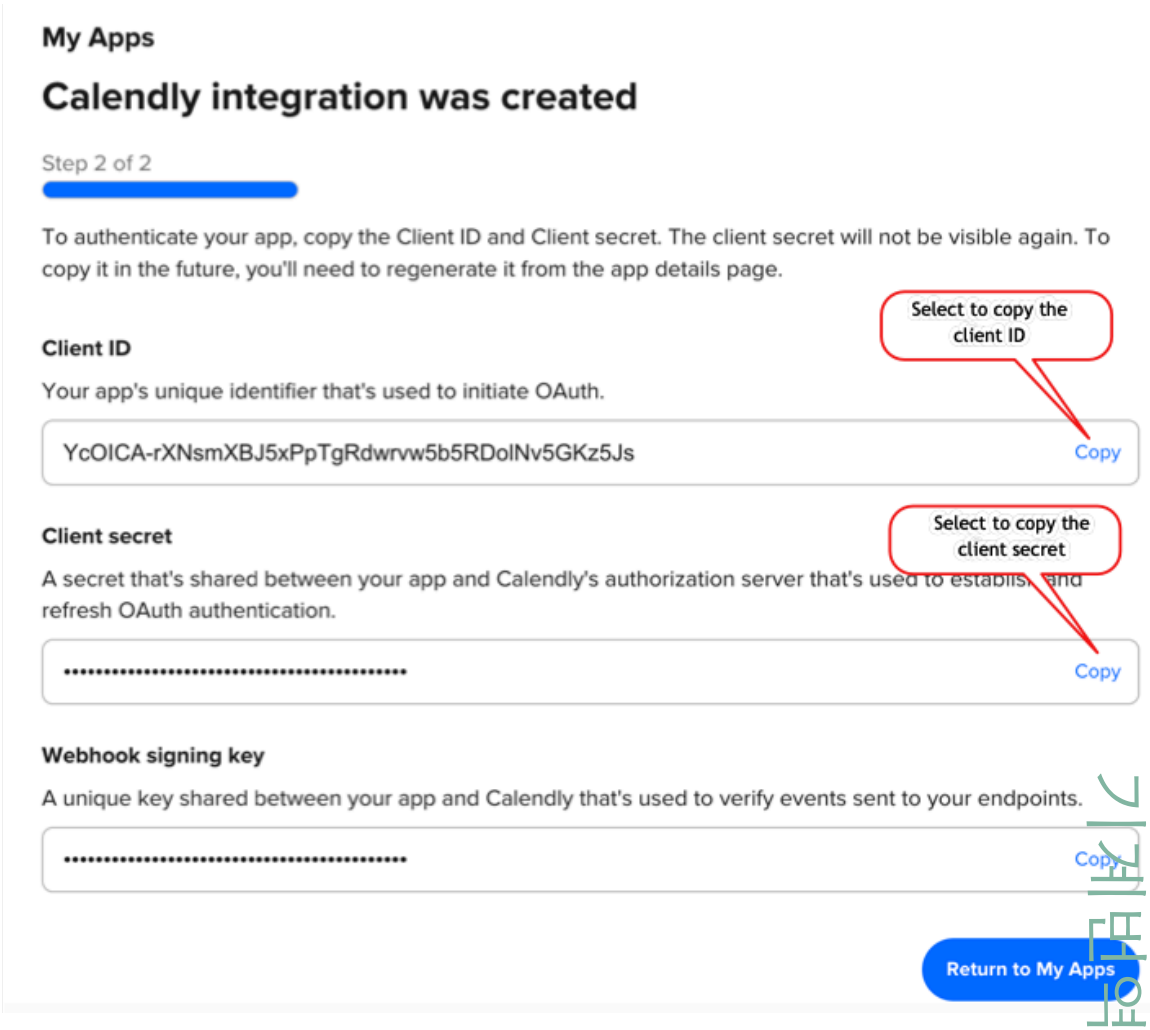
Calendly OAuth 앱

필드	설명	필수?
앱 이름	OAuth 애플리케이션의 사용자 지정 이름입니다.	예
앱의 종류	OAuth 앱이 지원할 애플리케이션의 유형입니다. 웹을 선택합니다.	예
환경 유형	OAuth 앱이 배포될 환경의 유형입니다.	예
리디렉션 URI	인스턴스의 URL입니다 ServiceNow .	예

5. **Save &** Continue(저장 및 계속)를 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 기록에 사용하는 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호가 생성됩니다.
6. 클라이언트 ID를 복사하려면 복사를 선택합니다.

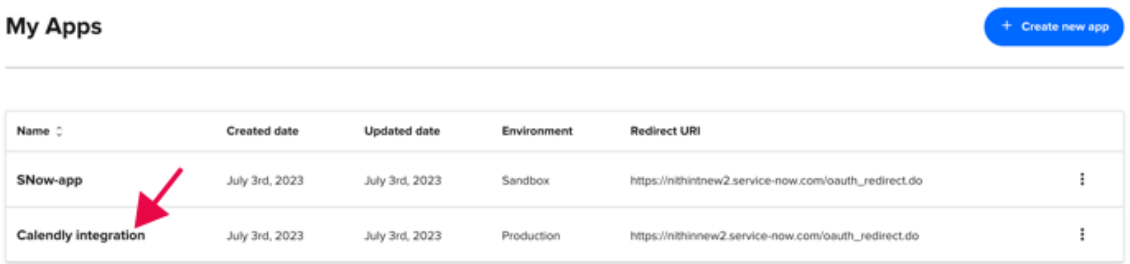
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 클라이언트 암호를 복사하려면 복사를



선택합니다.

8. 내 앱으로 돌아가기를 선택합니다.
OAuth 앱이



생성됩니다.

연결 및 자격 증명 기록 생성

API에 액세스하는 Calendly 데 필요한 세부 정보가 포함된 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

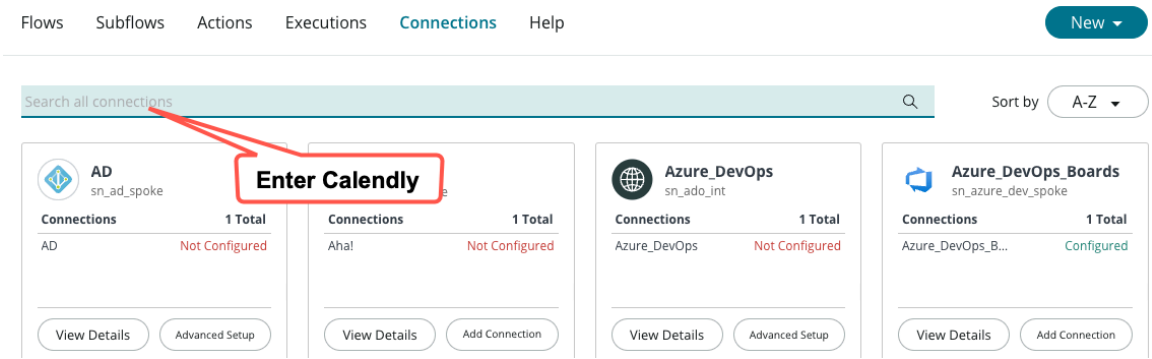
1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

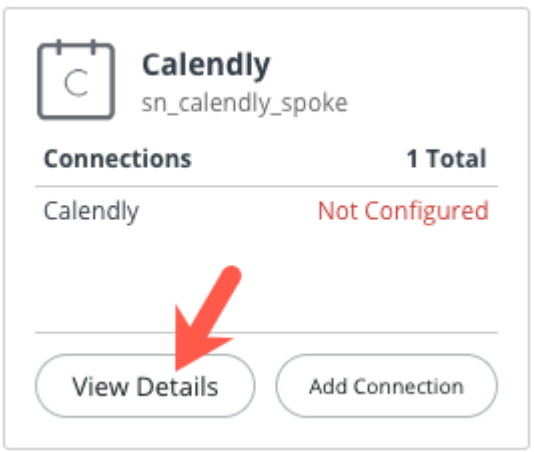
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

3. 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

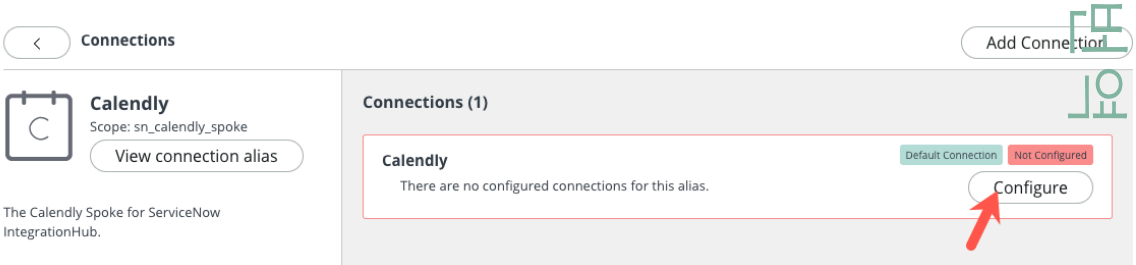
4. 모든 연결 검색 필드에 Calendly를 입력합니다.





5. Calendly 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

6. 구성을 선택합니다.



7. 양식을 작성합니다.

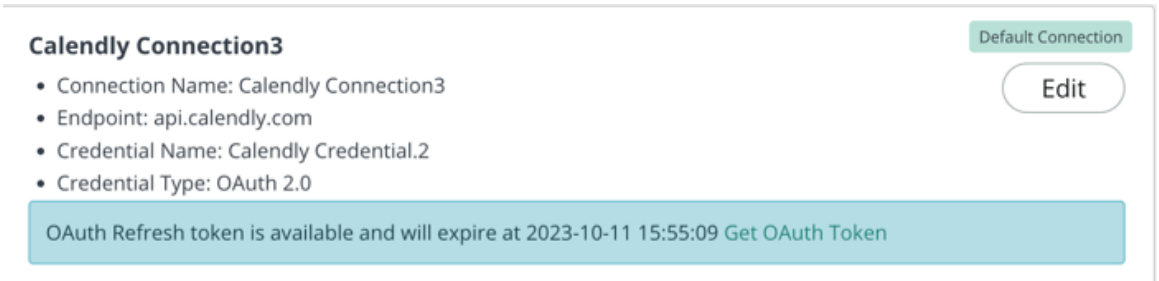
연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 주: 첫 번째이자 기본 연결 이름은 읽기 전용입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결을 만듭니다.
연결 URL	API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)의 기본 URL입니다 Calendly . 이 필드는 https://api.calendly.com 로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	Calendly 개발자 포털에서 생성한 클라이언트 ID입니다. 클라이언트 ID를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 OAuth 애플리케이션 설정 Calendly.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 비밀	Calendly 개발자 포털에서 생성한 클라이언트 ID입니다. 클라이언트 암호를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 OAuth 애플리케이션 설정 Calendly.
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 인스턴스 이름을 기준으로 자동으로 채워집니다.

8. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
9. **Connect to** Calendly(Calendly에 연결)를 선택합니다.
   OAuth 새로 고침 토큰을 사용할 수 있게



   됩니다.
10. OAuth 토큰을 가져오려면 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

> **중요사항:**
> OAuth 토큰을 가져오려면 사용이 허가된 계정 자격 증명으로 로그인 https://calendly.com/app/login 하십시오.

Cisco Webex Meetings 스포크

Cisco Webex Meetings 애플리케이션의 사용자를 관리합니다. 모든 사용자 목록을 얻고, 사용자 활동을 보고, 사용자 계정을 비활성화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Cisco Webex Meetings 스포크 v2.3.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

Webex 회의 XML API

스포크 작업

Cisco Webex Meetings 스포크 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Webex 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
교육 관리	교육 스트림 조회	예약된 모든 교육 세션의 상세 정보를 조회합니다.
세션 관리 지원	지원 세션 스트림 조회	이전에 호스팅된 지원 세션의 상세 정보를 조회합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

Webex 회의 계정 요구 사항

Cisco Webex Meetings 스포크 이를 위해서는 OAuth 2.0 토큰을 생성하기 위해 DevNet에서 Cisco 사용자 지정 앱을 만들어야 합니다. Cisco DevNet에서 Webex OAuth 앱라이선스 생성 문서를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Webex 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Cisco Webex Meetings 스포크 설정.

Cisco Webex Meetings 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Cisco DevNet에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Cisco Webex Meetings 애플리케이션을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Cisco Webex Meetings 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Cisco DevNet에서 **Webex OAuth** 앱라이선스 생성

Cisco DevNet에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 Cisco Webex Meetings 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
Webex Meetings 요구 사항:

- Webex Meetings 계정
- 필요한 역할: Webex Meetings 관리자

프로시저

1. 로 이동하여 https://developer.webex.com/ 들어옵니다.
2. 프로필 아이콘을 클릭하고 내 **Webex** 앱을 선택합니다.
3. **Create a New** App(새 앱 만들기)을 클릭합니다.
4. **Create an** Integration(통합 생성)을 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
통합 이름	Webex에 나타나는 통합의 이름입니다. 예로는 ServiceNow 통합이 있습니다.
아이콘	Webex에 표시되는 아이콘. 고유한 아이콘을 업로드하고 사용 가능한 기본 아이콘 중에서 선택합니다.
앱 허브 설명	통합에 대한 간단한 설명입니다.
리디렉션 URI	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. 여기서 <instance-name>은 인스턴스 이름입니다.ServiceNow
범위	Webex Meetings 애플리케이션 범위 권한 앱라이센스 가 지원할 수 있습니다. 주: 통합의 **admin_schedule_read** 범위를 선택합니다.

6. **Add** Integration(통합 추가)을 클릭합니다.
   통합이 성공적으로 생성되면 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호 값이 표시됩니다.
7. 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록하여 인스턴스에 외부 공급업체 OAuth 제공자로 앱라이선스를 등록합니다 ServiceNow .

에 대한 연결 구성 **Cisco Webex Meetings** 스포크

에서 ServiceNow 요청을 Cisco Webex Meetings 스포크인증하기 위해 Cisco Webex Meetings 연결을 추가 및 구성합니다.

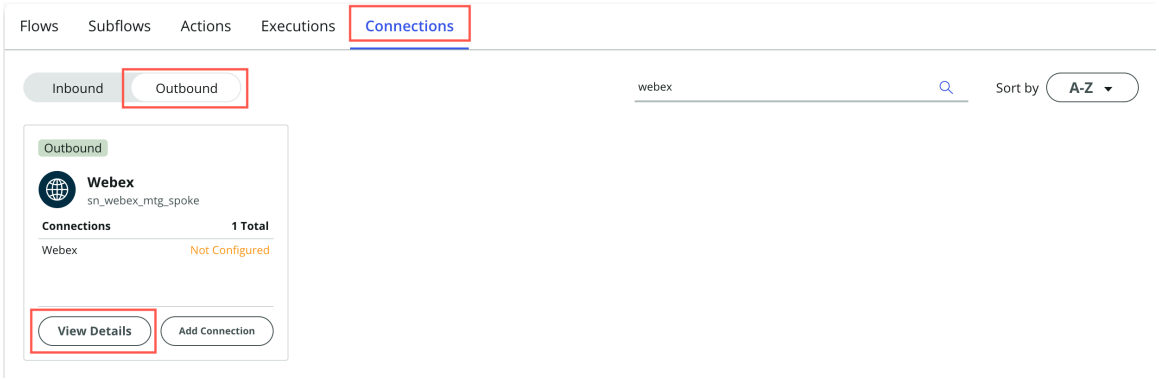
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **Webex** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

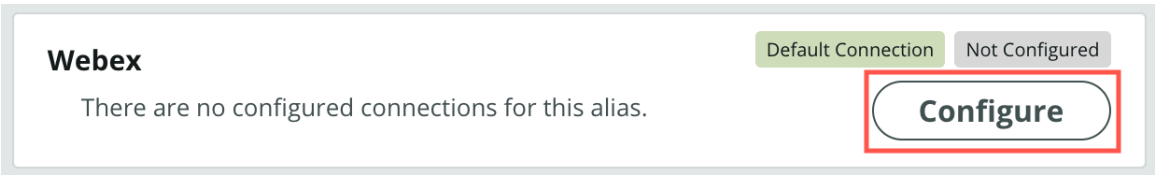
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Cisco Webex Meetings 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.



- 한 개 이상의 Cisco Webex Meetings 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새로운 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

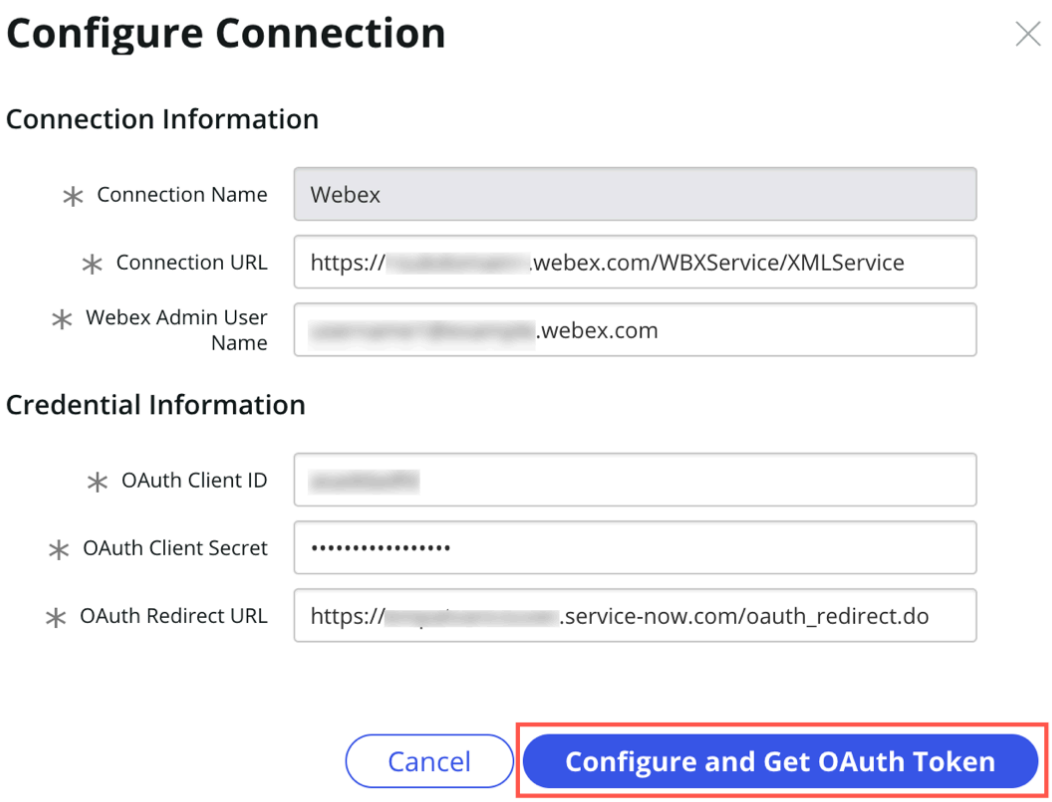


5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 양식

필드	설명
연결 정보	
연결 URL	https://<site>.webex.com/WBXService/XMLService, ### *site* 는 Webex 사이트의 이름입니다.
Webex 관리자 사용자 이름	관리자 계정의 사용자 이름입니다 Webex .
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	Webex 앱 구성 중에 생성한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Webex 앱 구성 중에 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. 여기서 *instance-name* 은 인스턴스의 ServiceNow 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크가 구성되어 사용할 준비가 되었습니다.

Cisco Webex Teams 스포크

인스턴스에서 Teams를 ServiceNow 관리합니다Cisco Webex.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Cisco Webex Teams 스포크 v2.3.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Cisco Webex Teams v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Cisco Webex Teams 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Cisco Webex Teams 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 웹 Teams 작업을 자동화 Cisco 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
회원 관리	구성원 자격 생성	지정된 이메일 주소를 사용하여 구성원 자격을 만들고 공간에 구성원을 추가합니다. 구성원을 스페이스의 중재자로 지정할 수 있습니다.
	구성원 자격 삭제	지정된 구성원의 공간에서 구성원 자격을 제거합니다.
	구성원 자격 얻기	공간 구성원 자격에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	구성원 자격 조회	모든 공간 구성원 자격의 목록을 조회합니다.
	구성원 자격 업데이트	공간 구성원 자격의 상세 정보를 업데이트합니다.
메시지 관리	메시지 삭제	지정된 메시지를 삭제합니다.
	메시지 상세 정보 가져오기	지정된 메시지의 상세 정보를 조회합니다.
	직접 메시지 조회	직접 공간에서 메시지 목록을 조회합니다.
	메시지 조회	공간의 모든 메시지를 조회합니다.
	다이렉트 메시지 게시	지정된 이메일 주소로 일반 텍스트 또는 서식 있는 텍스트 메시지를 게시합니다. 선택적으로 파일을 메시지에 대한 첨부 파일로 지정할 수 있습니다.
	공간에 메시지 게시	일반 텍스트 또는 서식 있는 텍스트 메시지를 지정된 공간에 게시합니다. 선택적으로 파일을 메시지에 대한 첨부 파일로 지정할 수 있습니다.
공간 관리	공간 생성	공간을 작성합니다.
	공간 삭제	지정된 공간을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공간 상세 정보 가져오기	지정된 공간의 상세 정보를 조회합니다.
	공간 조회	인증된 사용자가 속한 공간의 상세 정보를 검색합니다.
	공간 업데이트	지정된 공간의 상세 정보를 업데이트합니다.
이벤트 관리	이벤트 스트림 조회	조직의 모든 이벤트를 검색합니다.
인력 관리	개인 업데이트	개인의 상세 정보를 업데이트합니다.
	사람 삭제	지정된 사람의 상세 정보를 삭제합니다.
	개인 상세 정보 조회	개인의 상세 정보를 조회합니다.
	사람 스트림 조회	조직의 모든 사람을 검색합니다.
조직 관리	조직 조회	인증된 사용자에게 표시되는 모든 조직을 조회합니다.
회의 관리	회의 스트림 조회	회의 목록을 조회합니다.
라이선스 관리	라이센스 조회	조직의 모든 라이센스를 조회합니다. 조직 ID가 지정되지 않은 경우 기본값은 인증된 사용자의 조직입니다.
	역할 조회	인증된 모든 사용자 역할을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

OAuth 2.0 또는 사용자 지정 Cisco Webex 자격 증명을 사용하여 요청을 인증할 수 있습니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Cisco Webex Teams 스포크 설정을 클릭합니다.

Cisco Webex Teams 스포크 설정

Cisco Webex Teams에서 사용자 지정 OAuth 응용프로그램을 만들거나 사용자 지정 Cisco Webex 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Cisco Webex Teams를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Cisco Webex Teams 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

인증에 대해 OAuth 2.0 또는 사용자 지정 자격 증명인 Cisco Webex 자격 증명 중 하나를 사용하도록 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cisco Webex Teams를 OAuth 제공자로 등록

Cisco Webex Teams 애플리케이션 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Cisco Webex Teams를 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

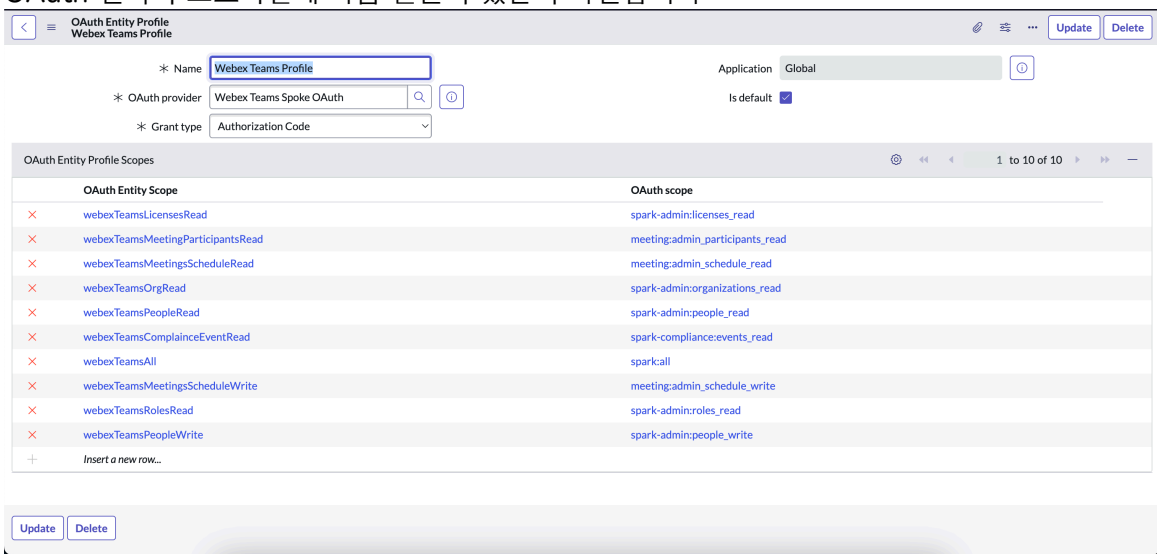
필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력합니다. Cisco Webex Teams OAuth
클라이언트 ID	Cisco Webex Teams 중에 생성된 클라이언트 ID 애플리케이션 구성.
클라이언트 비밀	Cisco Webex Teams 응용프로그램 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. ##: https://webexapis.com/v1/authorize
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. ##: https://webexapis.com/v1/access_token
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. **OauthCiscoWebexTeamsUtils**를 선택합니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
OAuth 엔터티 프로파일에 다음 권한이 있는지 확인합니다



Cisco Webex Teams 스포크에 대한 **OAuth** 자격 증명 기록 만들기

Cisco Webex Teams 계정에 대한 자격 증명 기록을 만듭니다. Cisco Webex Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 해당 자격 증명을 사용하여 작업을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예 : Cisco Webex Teams Cred.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	Cisco Webex Teams를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 생성된 OAuth 프로파일. 예 : Cisco Webex Teams OAuth 프로필.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버 서버에 적용되는지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지를 지정하는 옵션입니다. MID 서버 필드에서 이 자격 증명을 사용해야 하는 **MID** 서버를 지정합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

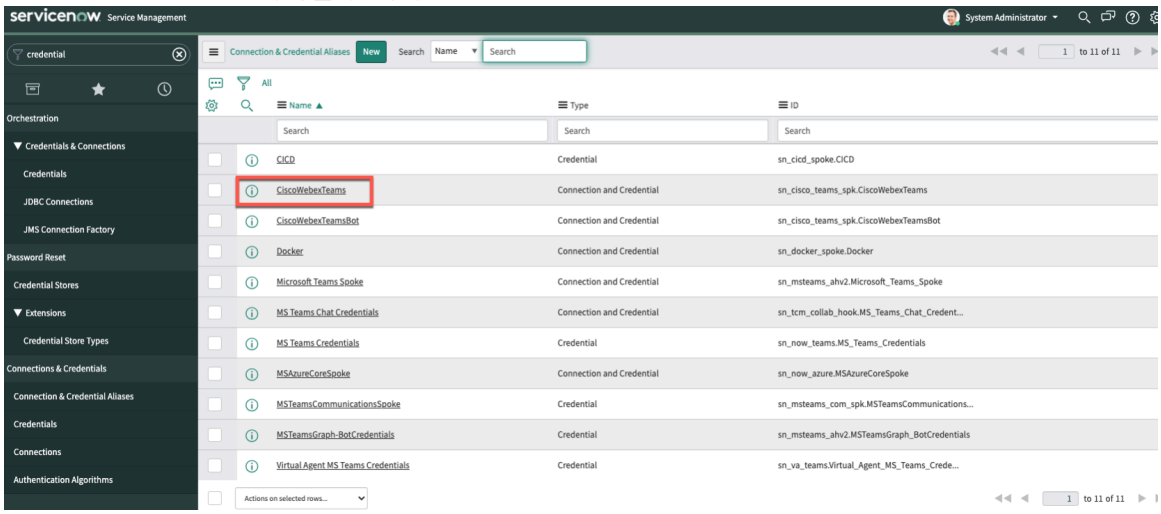
Cisco Webex Teams 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록 생성

Cisco Webex Teams 계정에 대한 자격 증명 기록을 만듭니다. Cisco Webex Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 해당 자격 증명을 사용하여 작업을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

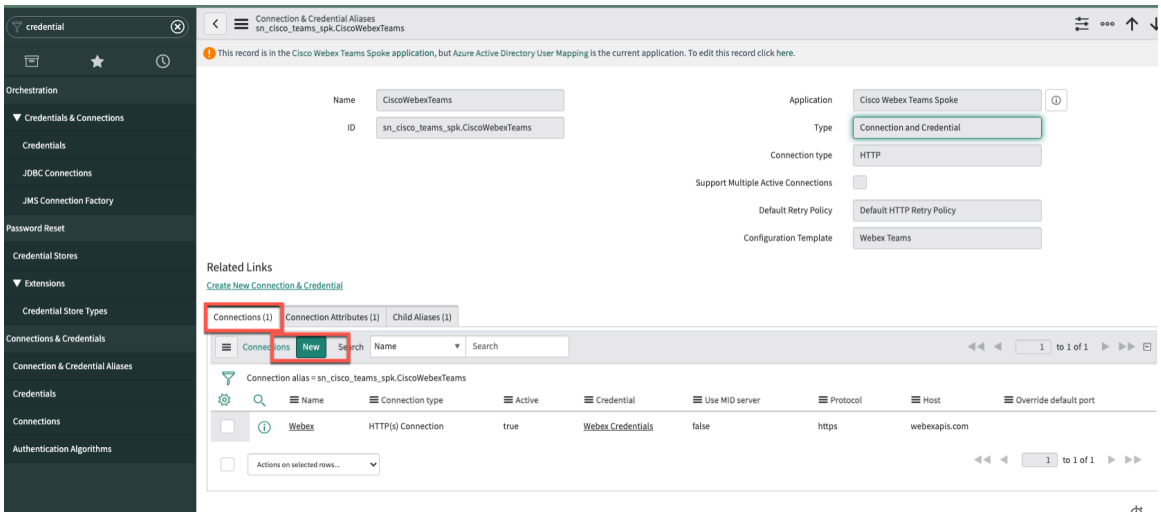
1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **CiscoWebexTeams** 기록을 엽니다.



CiscoWebexTeams 연결 및 자격 증명 별칭이 표시됩니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

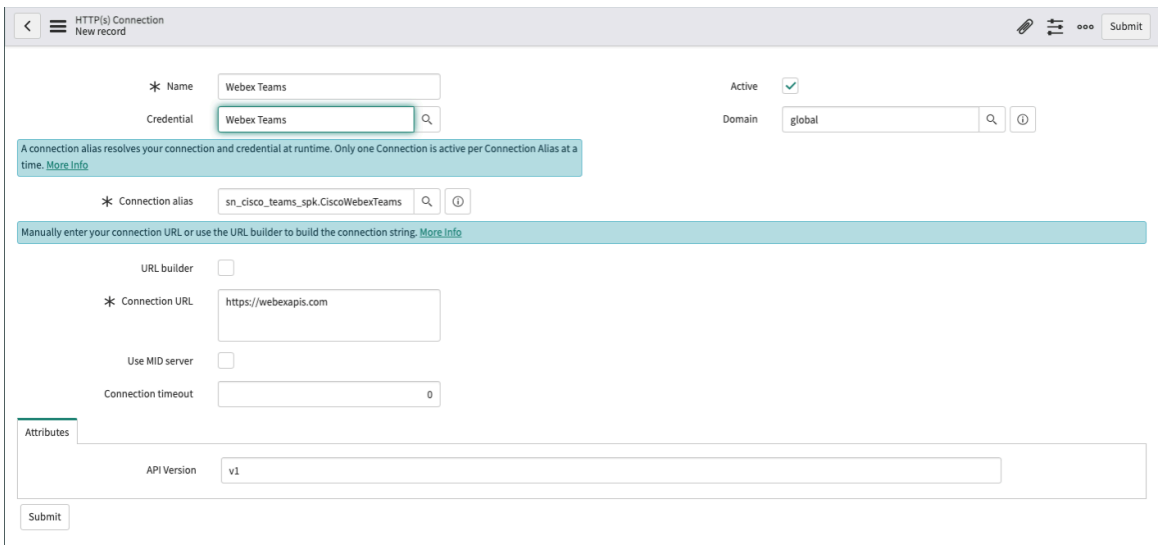
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Cisco Webex Teams에 대한 연결 및 자격 증명

필드	설명
이름	Cisco Webex Teams 스포크에 대한 HTTPS 연결 기록의 이름
자격 증명	Cisco Webex Teams 스포크에 대해 생성된 자격 증명의 이름 "Cisco Webex Teams 스포크에 대한 OAuth 자격 증명 기록 생성"에 표시된 값을 제공합니다.
연결 URL	연결 URL을 제공하는 옵션입니다. 값을 https://webexapis.com 으로 제공



5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Visa 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성

다음에 대한 연결 기록 생성 . Visa 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 에서 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: <Application-Name> ##입니다.
자격 증명	Visa 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: <Application-Name> Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	서버가 설치되는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예: <host>.<domain>.com입니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 . 입력:
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택한 경우 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Confluence Cloud 스포크

Confluence Cloud 스포크는 Confluence Atlassian 계정에서 그룹, 그룹 구성원 및 검색 컨텐츠를 관리하는 작업을 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Confluence Cloud 스포크 v1.0.5 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 REST API용으로 Confluence Cloud 빌드되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Atlassian 사이트 관리자 계정
- OAuth 2.0 애플리케이션 및 OAuth 2.0 토큰

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Confluence Cloud 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Confluence Cloud 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	접근 가능한 자원 조회	OAuth 토큰에 의해 부여된 범위가 있는 사이트를 검색합니다.
콘텐츠 관리	컨텐츠 검색	제공된 쿼리를 기반으로 콘텐츠 목록을 조회합니다.
	공간 스트림 조회	Confluence 공간의 목록을 검색합니다. 입력: 페이지 크기. 페이지당 가져올 것으로 예상되는 공간 항목 수입니다.
그룹 관리	그룹 조회	기본 그룹을 포함한 계정의 모든 그룹을 Atlassian 조회합니다.
	그룹 ID로 구성원 조회	지정된 그룹 내의 모든 활성 사용자를 조회합니다.
	그룹 ID로 그룹에서 구성원 제거	지정된 그룹에서 사용자를 제거합니다.
사용자 관리	사용자에 대한 그룹 구성원 자격 조회	사용자가 구성원으로 소속된 그룹에 대한 정보를 조회합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

스포크 모듈

Confluence Cloud 스포크는 Confluence Cloud 인스턴스에 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
Confluence 그룹	Confluence 제품에 접근할 수 있는 그룹을 지정할 수 있습니다. 이러한 그룹을 지정하면 Confluence Cloud 스포크를 사용하는 이러한 그룹 내에서만 사용자를 관리할 수 있습니다.

이러한 스포크 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

테이블	설명	필드
Confluence 그룹	Confluence 제품에 접근할 수 있는 그룹 목록을 표시합니다.	• 그룹 이름 • 그룹 ID

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Confluence Cloud 스포크 설정.

Confluence Cloud 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Confluence Cloud 사용자 지정 OAuth 2.0 애플리케이션을 만들어 Confluence Cloud 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Confluence Cloud 스포크를 활성화합니다.
- Atlassian 필요한 역할: 사이트 관리자
- 필요한 역할: admin

Confluence Cloud OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션 생성

Confluence Cloud API에 Confluence Cloud 액세스할 수 있도록 OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Atlassian 사이트 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Atlassian 개발자 포털 을 엽니다.
2. 사이트 관리자 계정에 로그인합니다.
3. 포털의 페이지 헤더에서 프로필 아이콘을 클릭한 다음, 개발자 콘솔을 선택합니다.
   Developer Console의 Atlassian 내 앱 페이지가 열립니다.
4. 앱 생성 메뉴를 클릭한 후 **OAuth 2.0(3LO)** 통합을 선택합니다.
   새 OAuth 2.0(3LO) 통합 생성 페이지가 열립니다.
5. 이름 필드에 OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. **I agree to be bound by Atlassian's developer** terms(Atlassian의 개발자 약관에 구속되는 데 동의) 확인란을 선택하고 Create(만들기)를 클릭합니다.
   새로 만든 앱에 대한 개요 및 설정이 열립니다.
7. 응용 프로그램에 대한 권한 부여 설정을 구성합니다.

   a. 왼쪽 탐색 창에서 Authorization(권한 부여)을 선택합니다.

   b. OAuth 2.0(3LO) 권한 부여 유형에 대해 구성을 클릭합니다.
   앱에 대한 OAuth 2.0 인증 코드 부여(3LO) 페이지가 열립니다.

   c. 콜백 **URL** 필드에 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다.
   https:// *`instance.service-now.com/oauth_redirect.do`* 를 입력합니다. 여기서 〈*`instance`*〉는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.

   d. 변경 사항 저장을 클릭합니다.

8. 애플리케이션에 대한 API 범위를 구성합니다.
   API 범위는 애플리케이션이 API에 대해 Atlassian 갖는 액세스 수준을 지정합니다.

   a. 왼쪽 탐색 창에서 사용 권한을 선택합니다.

   b. 사용 가능한 API 목록에서 Confluence API를 찾은 다음 추가를 클릭합니다.
   작업 추가 버튼이 작업 구성 버튼으로 자동 변경됩니다.

   c. 구성을 클릭합니다.
   Confluence API 페이지가 열립니다.

   d. Confluence API에 다음 범위를 추가합니다.
   - Confluence 콘텐츠 및 공간 요약 검색
   - 사용자 그룹 읽기
   - 사용자 그룹 생성, 제거 및 업데이트
   - 사용자 읽기

9. 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 검색합니다.

   a. 왼쪽 탐색 창에서 Settings(설정)를 선택합니다.

   b. 인증 세부 정보 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 비밀 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

Confluence Cloud 연결 생성

애플리케이션과 인스턴스 간에 Confluence Cloud 연결을 작성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결에 대한 Confluence Cloud세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 연결을 찾은 Confluence Cloud 다음 구성을 클릭합니다.
   연결 구성 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Confluence Cloud 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
이름	자격 증명의 Confluence Cloud 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
사이트 URL 주: 이 필드는 스포크 버전 1.0.2 이하를 Confluence Cloud 요청하고 설치한 경우에만 나타납니다.	사이트의 URL입니다 Confluence Cloud .
연결 URL 주: 이 필드는 스포크 버전 1.0.3 이상을 Confluence Cloud 요청하고 설치한 경우에만 나타납니다.	에 대한 API URL입니다 Confluence Cloud. 이 필드는 **https://api.atlassian.com** 로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Confluence Cloud .
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 Confluence Cloud .
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에 지정한 콜백 URL에 Confluence Cloud OAuth 2.0(3LO) 애플리케이션 생성따라 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
   Authorize App(앱 인증) 대화 상자가 열립니다.
7. 대화 상자에서 Allow(허용)를 클릭합니다.
   OAuth 토큰을 사용하여 연결 권한을 부여할 수 있게 됩니다 Confluence Cloud .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Confluence 그룹 추가

스포크를 사용하여 Confluence Cloud 이러한 그룹 내에서만 사용자를 관리할 수 있도록 Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹을 지정합니다.

시작하기 전에

ServiceNow 필요한 역할: admin

필요한 역할: Atlassian site admin

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Atlassian 관리 포털 을 엽니다.
2. 사이트 관리자 계정에 로그인합니다.
3. 다음으로 이동 사이트 설정 〉 제품 접근.
4. Confluence 섹션에서 Confluence 제품에 액세스할 수 있는 그룹 목록을 봅니다.
   나중에 사용할 수 있도록 이 정보를 기록해 둡니다.
5. 인스턴스로 ServiceNow 돌아와서 **Confluence** 클라우드 〉 **Confluence** 그룹.
6. Confluence 그룹 양식에서 그룹 추가 관련 링크를 클릭합니다.
   Confluence 그룹 추가 대화 상자가 열립니다.
7. 사용 가능 목록에서 Confluence 제품에 접근할 수 있는 그룹을 선택합니다.

   팁:
   사용 가능 목록에는 계정과 Atlassian 연결된 모든 그룹이 포함됩니다. Confluence 제품에 접근할 수 있는 그룹만 선택합니다.

8. 오른쪽 화살표 버튼을 클릭하여 사용 가능 목록에서 선택됨 목록으로 그룹을 이동합니다.
9. 확인을 클릭합니다.

Confluent Kafka REST 프록시 살

API를 통해 Confluent Kafka REST 프록시 인스턴스를 Kafka 클러스터와 통합합니다ServiceNow.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Confluent REST 프록시 API v2용으로 빌드되었습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 종속 플러그인인 ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime)이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
플러그인은 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Confluent Kafka REST 프록시 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
주제 파티션에 소비자 인스턴스 할당	이 소비자에게 수동으로 파티션 목록을 할당합니다.
소비자 오프셋 커밋	소비자에 대한 오프셋 목록을 커밋합니다. 게시 본문이 비어 있으면 소비자 인스턴스에서 가져온 모든 기록이 커밋됩니다.
Kafka 소비자 그룹 내에 소비자 인스턴스를 만듭니다.	Kafka 소비자 그룹 내에 소비자 인스턴스를 만듭니다.
소비자 인스턴스 삭제	소비자 인스턴스를 삭제합니다.
주제에 대한 Kafka 파티션 상세 정보 가져오기	Kafka 주제에 대한 파티션 상세 정보를 조회합니다.
메시지 가져오기	Kafka 주제에서 메시지를 조회합니다.
메시지 게시	Kafka 주제에 대한 메시지를 작성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Confluent Kafka REST Proxy.

스포크 설정 **Confluent Kafka REST Proxy**

기본 인증을 사용하여 Confluent Kafka REST 프록시를 인스턴스와 통합합니다ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 스포크를 활성화 Confluent Kafka REST Proxy 합니다.
- 필요한 역할: admin

주:
이 절차에서는 기본 인증을 사용하여 스포크를 설정하는 Confluent Kafka REST Proxy 단계를 간략하게 설명합니다. 그러나 사용자 지정에 따라 현재 플랫폼에서 지원하는 ServiceNow 다른 HTTP 인증 메커니즘을 사용하여 스포크를 설정할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 스포크에 대한 Confluent Kafka REST Proxy 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

c. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
비어 있는 기본 인증 자격 증명 양식이 표시됩니다.

d. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Kafka ### ## ### 입력합니다.
사용자 이름	API 엔드포인트에 Confluent Kafka REST Proxy 연결할 사용자 이름입니다.
암호	API 엔드포인트에 연결하기 위한 암호입니다 Confluent Kafka REST Proxy .
활성	기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

e. 제출을 클릭합니다.

2. 스포크에 Confluent Kafka REST Proxy 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 기록에 대해 열려 있는 **Kafka REST** .

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

d. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Kafka ### ### 입력합니다.
자격 증명	스포크에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다 Confluent Kafka REST Proxy . 예를 들어 **Kafka** 스포크 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	API에 연결하는 URL입니다 Confluent Kafka REST Proxy .

e. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크

ServiceNow 인스턴스에 대한 Continuous Integration and Continuation Delivery(CICD) 파이프라인을 빌드합니다. 애플리케이션 리포지토리에서 애플리케이션 게시 및 설치, 플러그인 활성화, ATF 테스트 도구 모음 실행, 인스턴스 스캔 실행을 자동화할 수 있습니다.

CICD 스포크 애플리케이션

CICD 스포크 애플리케이션은 Orlando 업그레이드 이후부터 기본적으로 설치됩니다.

스포크 버전

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 v1.0.11 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) REST API 버전 1.0.0은 기본적으로 활성화되는 Now Platform 기능입니다.

스포크 플로우

이 스포크에는 샘플 플로우가 없습니다.

스포크 하위 플로우

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 CICD 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
플러그인 활성화	지정된 인스턴스 URL에서 ID로 플러그인을 활성화합니다.
ID가 있는 소스 통제의 변경 내용 적용	Sys ID로 소스 통제에서 애플리케이션에 원격 변경 내용을 적용합니다.
범위가 있는 소스 통제의 변경 내용 적용	소스 통제에서 범위 이름으로 애플리케이션에 원격 변경 내용을 적용합니다.
ID로 시작하는 ATF 제품군	지정된 인스턴스 URL에서 시스템 ID로 테스트 도구 모음을 시작합니다. 테스트 도구 모음 실행 결과를 반환합니다.
이름으로 ATF 도구 모음 시작	지정된 인스턴스 URL에서 이름으로 테스트 도구 모음을 시작합니다. 테스트 도구 모음 실행 결과를 반환합니다.
배치 설치	JSON 형식의 배치 계획이 주어진 경우, 단일 배치 운영으로 여러 패키지(애플리케이션, 애플리케이션을 저장하는 커스터마이제이션 및 플러그인)를 함께 설치합니다.
배치 결과	결과 개체의 sys_id 따라 전체 일괄 처리 계획과 함께 각 패키지의 설치 상태를 볼 수 있습니다.
배치 롤백	롤백 ID를 사용하여 단일 배치로 설치된 패키지 설치를 롤백합니다.
인스턴스 스캔 결과 가져오기	진행률 ID별로 인스턴스 스캔 실행 결과를 반환합니다. Scan_results 항상 반환되지만 scan_finding 결과가 있는 경우에만 표시됩니다.
소스 통제에서 애플리케이션 임포트	지정된 인스턴스의 리포지토리 URL을 사용하여 소스 통제에서 애플리케이션을 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
인스턴스 스캔 실행 전체 검사	지정된 인스턴스 URL에서 전체 인스턴스 스캔을 시작합니다. 스캔은 모든 활성 검사와 함께 실행됩니다.
인스턴스 스캔 실행 지점 검사	특정 테이블 및 기록(테이블 및 sys_ID)부터 시작하여 지정된 인스턴스에서 인스턴스 스캔을 시작합니다. 대상은 모든 관련 검사 및 적용 가능한 검사를 사용하여 스캔됩니다.
인스턴스 스캔 실행 도구 모음 검사	특정 검사 제품군을 사용하여 지정된 인스턴스 URL에서 전체 인스턴스 스캔을 시작합니다.
하나 이상의 범위 지정 앱에서 인스턴스 스캔 실행 도구 모음 스캔	지정된 도구 모음 ID의 검사를 사용하여 지정된 범위가 지정된 앱에서 인스턴스 스캔을 시작합니다.
하나 이상의 업데이트 세트에 대한 인스턴스 스캔 실행 도구 모음 스캔	지정된 도구 모음 ID의 검사를 사용하여 지정된 업데이트 세트에서 인스턴스 스캔을 시작합니다.
ID가 있는 애플리케이션 설치	애플리케이션 리포지토리에서 Sys ID로 애플리케이션을 설치합니다.
범위가 있는 애플리케이션 설치	애플리케이션 리포지토리에서 범위 이름으로 애플리케이션을 설치합니다.
ID가 있는 애플리케이션 게시	Sys ID로 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시합니다.
범위가 있는 애플리케이션 게시	범위 이름으로 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시합니다.
ID가 있는 애플리케이션 롤백	Sys ID로 애플리케이션을 롤백합니다. 롤백 버전 번호가 지정된 버전 번호와 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
범위가 있는 애플리케이션 롤백	범위 이름으로 애플리케이션을 롤백합니다. 롤백 버전 번호가 지정된 버전 번호와 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
롤백 플러그인	지정된 인스턴스 URL에서 ID를 기준으로 플러그인을 마지막으로 설치된 버전으로 롤백합니다.
추적기가 완료될 때까지 대기	추적기가 지정된 인스턴스 URL에서 진행을 완료하고 결과를 반환할 때까지 기다립니다.

스포크 작업

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 CICD 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
애플리케이션 리포지토리	ID가 있는 애플리케이션 설치	애플리케이션 리포지토리에서 Sys ID로 애플리케이션을 설치합니다.
	범위가 있는 애플리케이션 설치	애플리케이션 리포지토리에서 범위 이름으로 애플리케이션을 설치합니다.
	ID가 있는 애플리케이션 게시	Sys ID로 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	범위가 있는 애플리케이션 게시	범위 이름으로 애플리케이션 리포지토리에 애플리케이션을 게시합니다.
	ID가 있는 애플리케이션 롤백	Sys ID로 애플리케이션을 롤백합니다. 롤백 버전 번호가 지정된 버전 번호와 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
	범위가 있는 애플리케이션 롤백	범위 이름으로 애플리케이션을 롤백합니다. 롤백 버전 번호가 지정된 버전 번호와 일치하는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 오류가 발생합니다.
ATF	ATF 도구 모음 결과 얻기	Sys ID로 테스트 도구 모음 실행 결과를 반환합니다.
	실행 추적기 진행률 가져오기	시스템 ID별로 추적기 진행률 정보를 반환합니다.
	ID가 있는 ATF 제품군 시작	지정된 인스턴스 URL에서 시스템 ID로 테스트 도구 모음을 시작합니다.
	이름이 있는 ATF 제품군 시작	지정된 인스턴스 URL에서 이름으로 테스트 도구 모음을 시작합니다.
배치 설치	배치 설치	한 번에 여러 애플리케이션 설치
	배치 결과	전체 배치 계획과 함께 각 패키지의 설치 상태를 봅니다.
	배치 롤백	롤백 ID를 사용하여 단일 배치로 설치된 패키지 설치를 롤백합니다.
인스턴스 스캔	인스턴스 스캔 결과 가져오기	진행률 ID별로 인스턴스 스캔 실행 결과를 반환합니다. Scan_results 항상 표시되지만 scan_finding 결과가 있는 경우에만 표시됩니다.
	인스턴스 스캔 실행 전체 검사	진행률 ID별로 인스턴스 스캔 실행 결과를 반환합니다. Scan_results 항상 반환되지만 scan_finding 결과가 있는 경우에만 표시됩니다.
	인스턴스 스캔 실행 지점 검사	지정된 인스턴스 URL에서 전체 인스턴스 스캔을 시작합니다. 스캔은 모든 활성 검사와 함께 실행됩니다.
	인스턴스 스캔 실행 도구 모음 검사	특정 테이블 및 기록(테이블 및 sys_ID)부터 시작하여 지정된 인스턴스에서 인스턴스 스캔을 시작합니다. 대상은 모든 관련 검사 및 적용 가능한 검사를 사용하여 스캔됩니다.
	하나 이상의 범위 지정 앱에서 인스턴스 스캔 실행 도구 모음 스캔	특정 검사 제품군을 사용하여 지정된 인스턴스 URL에서 전체 인스턴스 스캔을 시작합니다.
	하나 이상의 업데이트 세트에 대한 인스턴스 스캔 실행 도구 모음 스캔	지정된 도구 모음 ID의 검사를 사용하여 지정된 범위가 지정된 앱에서 인스턴스 스캔을 시작합니다.
플러그인	플러그인 활성화	지정된 인스턴스 URL에서 ID로 플러그인을 활성화합니다.
	롤백 플러그인	지정된 인스턴스 URL에서 ID로 플러그인을 마지막으로 설치된 버전으로 롤백합니다.
소스 통제	ID가 있는 소스 통제의 변경 내용 적용	Sys ID로 소스 통제에서 애플리케이션에 원격 변경 내용을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	범위가 있는 소스 통제의 변경 내용 적용	소스 통제에서 범위 이름으로 애플리케이션에 원격 변경 내용을 적용합니다.
	소스 통제에서 애플리케이션 임포트	지정된 인스턴스의 리포지토리 URL을 사용하여 소스 통제에서 애플리케이션을 임포트합니다.

CICD 계정 요구 사항

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 기본 인증 자격 증명을 만들어야 합니다. 사용자 자격 증명에 작업 및 플로우를 승인 CICD 하려면 admin 또는 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 있어야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 CICD 별칭 기록을 사용하여 로컬 및 원격 인스턴스에 대한 작업을 승인합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 설정을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. CICD 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 설정

기본 인증을 사용하여 인스턴스에서 REST API 호출을 인증 CICD 합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin 또는 sn_cicd.sys_ci_automation

에 대한 자격 증명 기록 생성 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크

인스턴스에 대한 자격 증명 기록을 ServiceNow 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   비어 있는 기본 인증 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 CICD ## ### 입력합니다.
사용자 이름	ServiceNow 스포크 작업 및 플로우를 승인하고 실행하는 인스턴스 사용자 이름입니다. 이 사용자에게는 admin 또는 sn_cicd.sys_ci_automation 역할이 있어야 합니다.
암호	인스턴스 사용자의 암호입니다 ServiceNow .
활성	사용
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD)** 스포크

ServiceNow 인스턴스에 대한 연결 기록을 생성합니다. Continuous Integration and Continuous Delivery(CICD) 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 대한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **CICD**에 대한 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 또는 HTTPS 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 CICD Connection(CICD ##)을 입력합니다.
자격 증명	CICD에 대해 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **CICD** 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	스포크가 작업 및 플로우를 실행하는 인스턴스의 ServiceNow URL입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Cornerstone 스포크

인스턴스에서 인스턴스의 Cornerstone 직원 기록, 승인 및 직원 학습을 관리합니다 ServiceNow .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Cornerstone 스포크 v1.3.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Cornerstone 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 플로우

Cornerstone 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 Cornerstone 제공합니다. 샘플 플로우 Cornerstone - 할 일 상세 정보 끌어오기는 필수 사용자의 할 일 목록을 검색합니다. 이 사용자가 인스턴스에 ServiceNow 추가되었는지 확인합니다. 검색된 기록은 인스턴스의 애플리케이션에서 할 일 목록 모듈로 이동하여 액세스할 수 있습니다 Cornerstone .

샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Cornerstone 작업 자동화를 보여주기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Cornerstone 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Cornerstone - 인증서 증명서 상세 정보 가져오기	필요한 직원의 인증서 정보를 검색합니다.
Cornerstone - 증명서 가져오기	필수 직원의 성적 증명서 정보를 검색합니다.
Cornerstone - 할 일 현수 제거	현수 할 일 기록을 삭제합니다. 검색된 인증서 기록 중 일부에는 상태 및 시작 **URL** 필드에 대한 값 세트가 없을 수 있습니다. Cornerstone - 현수 할 일 제거 작업은 이러한 할 일 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Cornerstone 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Cornerstone 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
코어 관리	승인 세부 정보 조회	보류 중인 승인에 대한 정보를 검색합니다.
	조직 단위 조회	조직 단위 유형에 따라 조직 단위 목록을 조회합니다.
	글로벌 검색	필요한 사람, 교육, 인증 등을 검색합니다.
직원 관리	직원 작성	직원 기록을 작성하고 에서 핵심 직원 데이터를 Cornerstone검색합니다.
	직원에 대한 사용자 지정 필드 임계치	에서 직원의 Cornerstone사용자 지정 필드를 검색합니다.
	직원 조회	에서 필요한 직원의 Cornerstone핵심 데이터를 검색합니다.
	직원 업데이트	에서 필요한 직원의 상세 정보를 업데이트합니다 Cornerstone.
학습 관리	승인 조회	관리자 또는 승인자의 보류 중인 승인을 검색합니다.
	서명된 교육조회	사용자에게 할당된 교육의 상세 정보를 조회합니다.
	카탈로그 검색 조회	필요한 교육의 상세 정보를 조회합니다.
	인증 증명서 찾아기	필수 사용자의 인증서 정보를 검색합니다.
	보고 데이터 스트림에서 인증 조회	인증 데이터를 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다.
	인박스 항목 조회	시작 페이지에 표시된 대로 필수 사용자의 받은 편지함에서 모든 항목을 검색합니다.
	학습 객체 조회	에서 학습 객체를 Cornerstone검색합니다. 지원되는 학습 객체 유형은 커리큘럼, 이벤트, 세션, 자료, 테스트, 비디오, 그리고 온라인 과정입니다.
	세션 조회	예정된 세션의 상세 정보를 조회합니다.
	제안된 교육 조회	사용자의 대화록에 추가된 필수 학습 객체 및 제안된 학습 객체의 상세 정보를 검색합니다.
	작업 조회	사용자에게 할당된 완료되지 않은 모든 작업을 조회합니다.
	증명서 조회	필요한 사용자의 증명서 기록을 조회합니다.
	할당 작성	표준 할당을 작성합니다.
	평가 상세 정보	할당 ID를 기준으로 할당 상세 정보를 조회합니다.
학습 모듈 관리에 대한 보고	보고 데이터 스트림에서 작업 조회	교육 양식 사용자 작업을 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다.
	보고에서 교육 조회	교육 데이터를 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	보고 데이터 스트림에서 사본 조회	모든 사용자 대화록 관련 데이터를 가져오려면 메인 뷰를 조회합니다.
	보고 데이터 스트림에서 교육 로컬 조회	교육의 로컬 데이터를 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다.
	보고 데이터 스트림에서 인증 조회	모든 사용자 인증 관련 데이터를 가져오려면 메인 뷰를 조회합니다.

스포크 모듈

스포크가 CornerstoneCornerstone 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. 애플리케이션에는 Cornerstone 할 일 목록 모듈이 있습니다. 지정된 사용자에 대해 샘플 플로우인 Cornerstone - 할 일 상세 정보 끌어오기가 검색하는 할 일 목록은 여기에서 액세스할 수 있습니다.

Cornerstone 스포크 계정 요구 사항

스포크와 함께 제공되는 기본 설정 및 권한을 사용하려면 Marketplace에 타일을 ServiceNowCornerstone 설치할 수 있습니다. 응용 프로그램 등록에 대한 자세한 내용은 Cornerstone OnDemand 도움말을 참조하십시오 https://help.csod.com/help/csod_0/Content/Edge/Integration_Center/Edge_-_Getting_Started.htm?tocpath=Edge%2FInfrastructure%2FTools%7CEdge%20Marketplace%7C____3 . 나중에 사용할 수 있도록 생성된 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록합니다.

요구 사항에 따라 스포크를 구성 및 사용자 지정하고 추가 권한을 제공하려면 계정에 OAuth 2.0 애플리케이션을 Cornerstone 등록하여 스포크에 대한 Cornerstone OAuth 2.0 토큰을 생성합니다. 응용 프로그램 등록에 대한 자세한 내용은 Cornerstone 온라인 도움말의 API Management 를 참조하십시오. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Cornerstone 스포크.

설정 Cornerstone 스포크

내 Cornerstone 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스와 통합합니다. 에서 OAuth 애플리케이션을 Cornerstone 등록하고 에서 요청을 인증합니다 ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Cornerstone 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Cornerstone 인스턴스에서 애플리케이션 등록

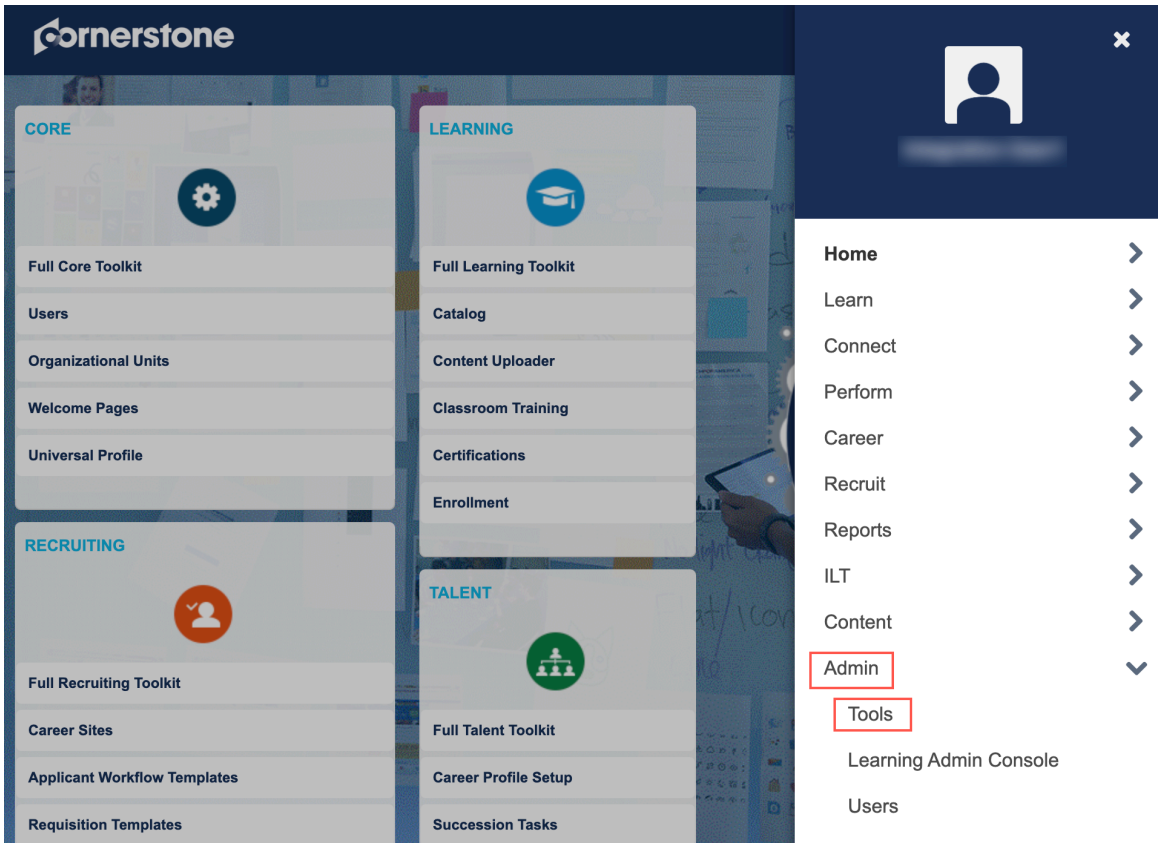
Cornerstone 인스턴스에 애플리케이션을 등록하고 나중에 사용할 수 있도록 생성된 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

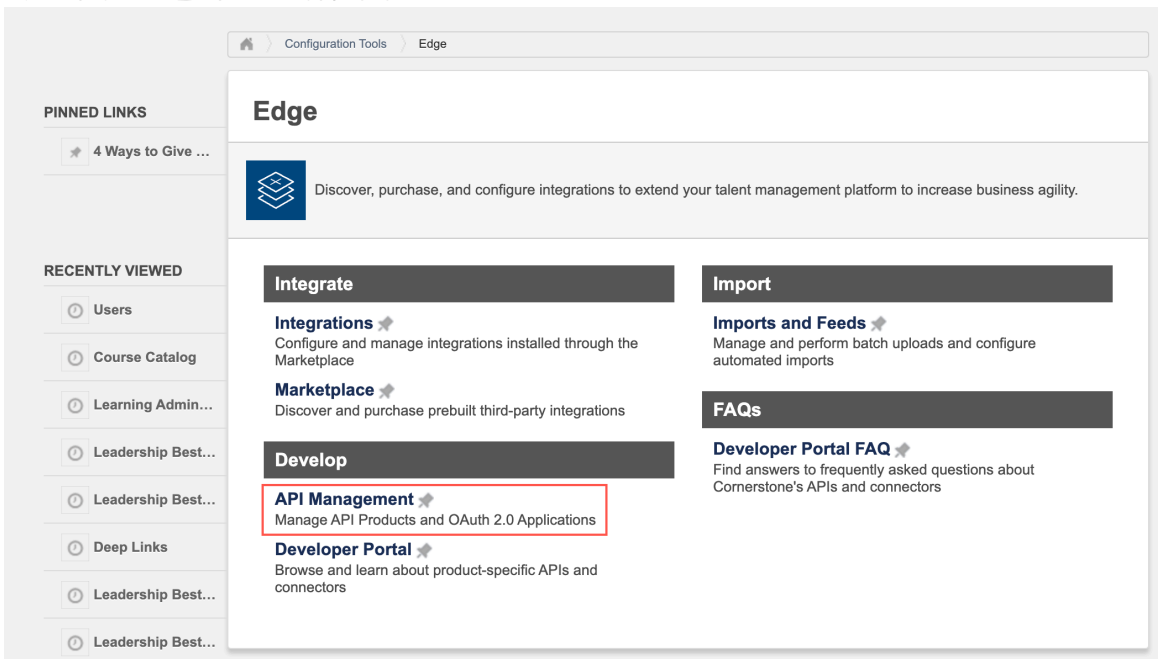
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 관리자로 Cornerstone 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 관리자 〉 도구.



3. 모서리(EDGE)를 클릭합니다.
4. 개발에서 **API** 관리를 클릭합니다.



API Management 창이 새 브라우저 탭에 표시됩니다.

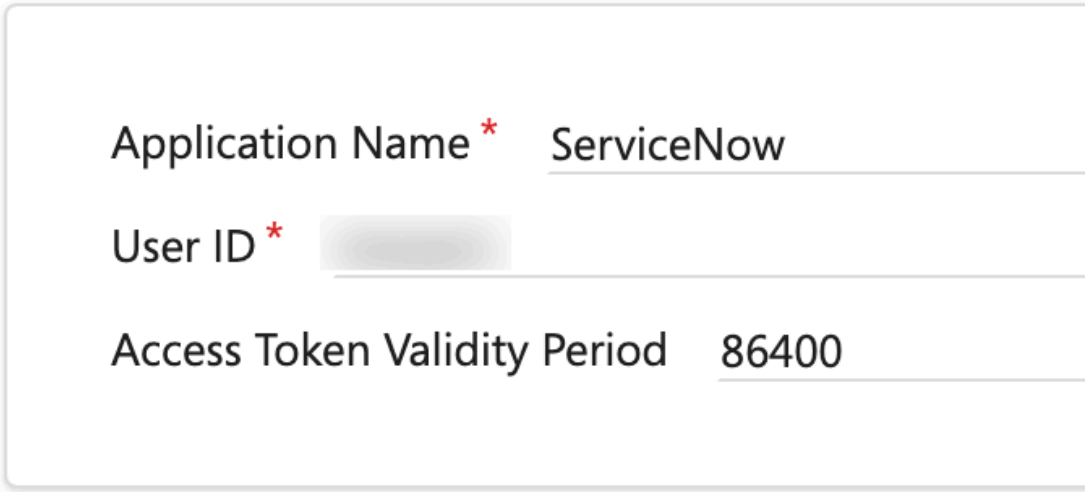
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

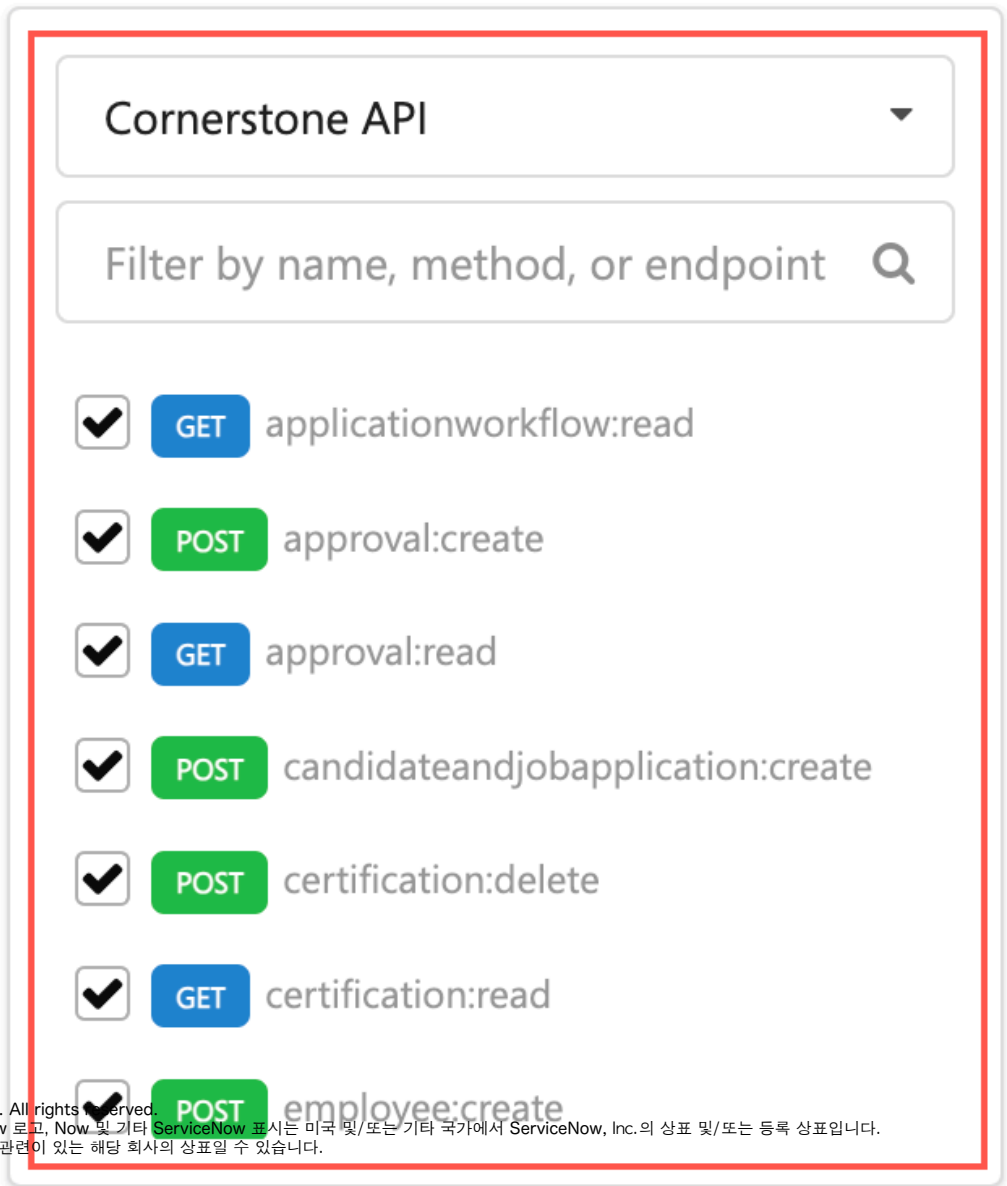
5. **OAuth 2.0** 애플리케이션 관리를 클릭합니다.
6. **+** 새 애플리케이션 등록을 클릭합니다.
7. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
애플리케이션 이름	애플리케이션을 식별하기 위한 이름입니다.
사용자 ID	Cornerstone 포털의 활성 사용자 계정에 대한 사용자 ID입니다.

8. 요구 사항에 따라 범위를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. **Register** Application(애플리케이션 등록)을 클릭합니다.
   Client ID(클라이언트 ID) 및 Client Secret(클라이언트 암호) 값이 생성됩니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록해 둡니다.

Cornerstone 스포크에 대한 연결 구성

Cornerstone 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하기 위해 Cornerstone 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. 아웃바운드 연결에서 **Cornerstone** 연결 별칭을 찾습니다.
4. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.

5. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	Cornerstone 인스턴스의 URL입니다.
기본 URL	Cornerstone 인스턴스의 URL입니다.
OAuth 엔터티 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	초석에서 애플리케이션을 구성하는 동안 작성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Cornerstone에서 애플리케이션을 구성하는 동안 작성된 클라이언트 비밀입니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예: https://<Cornerstone-Instance>.com/services/api/oauth2/token.

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

Coupa 스포크

ServiceNow 인스턴스의 Coupa에서 비즈니스 지출을 관리하고 승인, 계약, 인벤토리, 구매 주문, 요청, 공급자 및 사용자 관리를 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Coupa 스포크 v4.5.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 stable_v4.2.0용으로 Coupa 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

인스턴스에 API 키를 만들고 나중에 사용할 수 있도록 API 키를 기록합니다 Coupa . 참조 Coupa 문서 API 키 생성에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

스포크 사용자 역할

스포크에서 사용할 수 있는 사용자 역할은 다음과 같습니다.

- Coupa 관리자(sn_coupa_spoke. Coupa 관리자): 이 역할을 가진 사용자는 내 현재 승인 및 계약 모듈에 모두 액세스할 수 있습니다.
- Coupa 승인 사용자(sn_coupa_spoke. Coupa 승인 사용자): 이 역할을 가진 사용자는 내 현재 승인 모듈에만 액세스할 수 있습니다
- Coupa 계약 사용자(sn_coupa_spoke. Coupa 계약 사용자): 이 역할을 가진 사용자는 계약 모듈에만 액세스할 수 있습니다.

스포크 모듈

Coupa 스포크 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다Coupa. 애플리케이션은 Coupa 승인 사용자 및 Coupa 계약 사용자 역할을 지원합니다Coupa. 앱의 인스턴스에서 ServiceNow Coupa 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다 Now Mobile .

> **주:**
> 내 현재 승인 모듈을 사용하기 전에 로그인 속성과 인스턴스의 ServiceNow 사용자 ID가 일치하는지 확인하십시오Coupa.

애플리케이션에는 다음과 같은 모듈이 Coupa 있습니다.

모듈	설명
내 현재 승인	사용자에 대한 승인 Coupa 목록을 표시합니다.
계약	의 Coupa계약 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Coupa 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 승인, 계약, 인벤토리, 송장, 카탈로그 항목, 구매 주문서, 요청, 공급자 및 사용자 관리를 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
승인 관리	허용 승인 요청	에서 Coupa필요한 승인 요청을 승인합니다.
	승인 ID로 승인 세부 정보 조회	에서 필요한 승인 Coupa의 상세 정보를 검색합니다.
	승인 조회	쿼리를 사용하여 승인 기록을 Coupa 조회합니다 Coupa .
	요청 ID별 승인 조회	요청 ID를 Coupa 사용하여 필요한 승인 기록을 조회합니다.
	승인 스트림 조회	Coupa에서 승인 상세 정보를 검색합니다.
	요청 승인 거부	에서 Coupa필요한 승인 요청을 거부합니다.
카탈로그 관리	항목 작성	Coupa에서 항목을 작성합니다.
계약 관리	계약 작성	에 제공된 상세 정보로 계약을 작성합니다 Coupa.
	계약 스트림 조회	쿼리를 사용하여 필요한 계약 기록을 Coupa 조회합니다 Coupa .
기본 데이터 관리	환산율 스트림 조회	Coupa에서 환산율의 세부 정보를 검색합니다.
	통화 스트림 조회	Coupa에서 통화 상세 정보를 조회합니다.
	법인 스트림 조회	Coupa에서 법인 상세 정보를 조회합니다.
인벤토리 관리	제품 영수증 작성	Coupa에서 상품 영수증 기록을 작성합니다.
	영수증 작성	에서 영수증을 작성합니다 Coupa. 주: 설명에 정확한 항목 이름이 있는지 확인하십시오. 플로우의 항목 이름에 액세스하려면 설명 데이터 정제를 사용하십시오.
	영수증 필드 가져오기	수령 테이블의 필드 Coupa 목록을 검색합니다. 주: 이는 메타데이터 작업이며 Coupa에 대한 API 호출을 수행하지 않습니다.
	업데이트 날짜 후 사전 배송 알림 조회	에서 Coupa업데이트된 날짜 이후의 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	구매 주문서 라인 ID로 선행 배송 알림을 조회합니다.	Coupa에서 구매 주문서 라인 ID로 선행 배송 알림을 조회합니다.
	영수증 조회	쿼리를 사용하여 필요한 영수증 Coupa 을 조회합니다 Coupa .
	수령 ID로 수령 상세 정보 조회	필요한 영수증의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	수령 스트림 조회	쿼리를 사용하여 필요한 영수증 Coupa 을 조회합니다 Coupa .
	영수증 무효화	필요한 영수증을 무효화합니다.
송장 관리	송장 작성	에 Coupa제공된 상세 정보로 송장을 생성합니다.
	송장 조회	에서 Coupa송장을 조회합니다.
	송장 업데이트	Coupa에서 지정된 송장의 상세 정보를 업데이트합니다.
	무효 송장	필요한 송장을 무효화합니다.
항목 관리	아이템 스트림 조회	쿼리를 사용하여 Coupa 필요한 항목을 Coupa 조회합니다.
	항목 조회	쿼리를 사용하여 필요한 항목을 Coupa 조회합니다 Coupa .
구매 주문서 관리	구매 주문서 취소	에서 Coupa필요한 구매 주문서를 취소합니다.
	구매 주 문서 닫기	에서 Coupa필요한 구매 주문서를 종결합니다.
	고정 자산 작성	에서 Coupa지정된 상세 정보로 고정 자산을 생성합니다.
	구매 주문서 작성	에서 구매 주문서를 작성합니다 Coupa.
	라인 ID로 PO 라인 조회	Coupa에서 구매 주문서 라인의 상세 정보를 조회합니다.
	구매 주문서 조회	쿼리를 사용하여 필요한 구매 주문서를 Coupa 조회합니다 Coupa .
	구매 주 문서 스트림 조회	쿼리를 사용하여 Coupa 필요한 구매 주문서를 Coupa 조회합니다.
	구매 주문서 수정	에서 구매 주문서를 수정하거나 업데이트합니다 Coupa.
요청 관리	초안 요청 작성	초안 상태로 요청을 작성합니다 Coupa .
	요청 작성	보류 중인 승인 또는 보류 중인 구매자 작업이 있는 상태에서 요청을 작성합니다.
	요청 필드 가져오기	요청 테이블의 필드 Coupa 목록을 조회합니다. 주: 이는 메타데이터 작업이며 Coupa에 대한 API 호출을 수행하지 않습니다.
	요청 조회	쿼리를 사용하여 Coupa 필요한 요청을 Coupa 조회합니다.
	요청 스트림 조회	쿼리를 사용하여 Coupa 필요한 요청을 조회합니다Coupa.
	요청 업데이트	에서 기존 요청을 업데이트합니다 Coupa.
소싱 관리	어워드 구매	에서 Coupa구매에 상을 수여합니다.
	소싱 이벤트 생성	에서 소싱 이벤트를 작성합니다 Coupa.
	소싱 이벤트 스트림 조회	에서 필요한 소싱 이벤트 Coupa의 상세 정보를 검색합니다.
	어워드 구매	에서 Coupa구매에 상을 수여합니다.
공급자 관리	공급자 조회	쿼리를 사용하여 필요한 공급자 Coupa 를 조회합니다 Coupa .
	공급자 작성	에서 Coupa공급자를 만듭니다.
	공급자 비활성화	에서 지정된 공급자를 비활성화합니다 Coupa.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공급자 업데이트	Coupa에서 지정된 공급자의 상세 정보를 업데이트합니다.
	항목 ID로 공급자 항목 스트림 조회	항목 ID를 사용하여 필요한 공급자 Coupa 를 검색합니다.
	공급자 스트림 조회	쿼리를 사용하여 공급자 Coupa 목록을 조회합니다.
사용자 관리	사용자 조회	쿼리를 사용하여 필요한 사용자를 Coupa 조회합니다 Coupa .
	사용자 스트림 조회	쿼리를 사용하여 필요한 사용자를 Coupa 조회합니다 Coupa .
	사용자 암호 재설정	에서 필요한 사용자의 암호를 재설정합니다 Coupa.
수령 관리	제품 영수증 작성	에서 Coupa상품 영수증 기록을 생성합니다.
	수령 스트림 조회	에서 수령 Coupa의 상세 정보를 검색합니다.
	영수증 무효화	에서 Coupa지정된 영수증을 무효로 표시합니다.
	PO 라인 ID를 사용하여 배송 상세 정보 조회	에서 지정된 구매 주문서 라인 ID Coupa에 대한 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	업데이트된 날짜를 사용하여 배송 상세 정보 조회	에서 지정된 업데이트 날짜 Coupa에 대한 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.

주:
가 활성화되면 Coupa 스포크 원격 테이블이 생성됩니다. 사용자는 스키마를 직접 수정하거나 이러한 테이블에 데이터를 삽입하지 않도록 주의해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

Coupa 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Coupa 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 Coupa 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Coupa 스포크를 활성화합니다.

  주:
  스포크의 이전 버전(3.0.3 이하)에서 버전 4.0.0으로 업그레이드하는 경우 KB0550471 KB 문서를 참조하십시오.

- 필요한 역할: admin

Coupa 스포크에 대한 연결 구성

Coupa 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하기 위해 Coupa 연결을 추가하고 구성합니다.

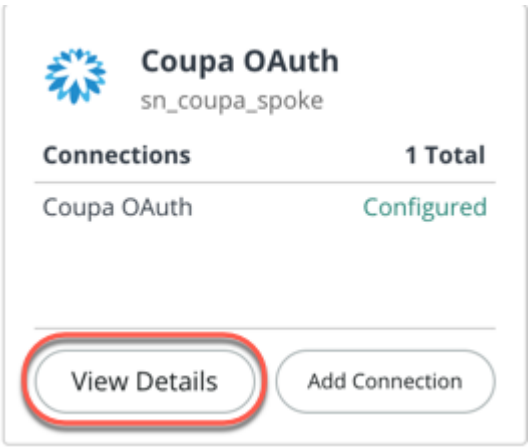
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

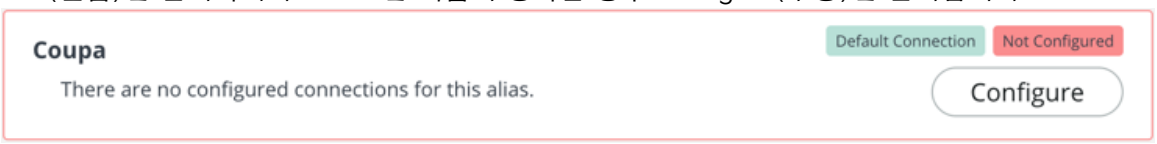
프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 선택합니다.
3. **Coupa OAuth** 연결 별칭을 찾아 상세 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.



4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구성 양식

필드	설명
이름(연결)	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. Coupa ### ##을 예로 들 수 있습니다.
연결 URL	Coupa에 연결하기 위한 URL입니다. ○ 고객 인스턴스에는 다음 형식을 사용하십시오: https://{organization_name}.coupahost.com ○ 파트너 및 데모 인스턴스의 경우 https://{organization_name}.coupacloud.com 형식을 사용합니다.
이름(자격 증명)	자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다. Coupa ### ## ##을 예로 들 수 있습니다.
토큰 URL	OAuth 토큰을 생성하는 데 사용되는 URL입니다. https://<connection_url>/oauth2/token 형식을 사용합니다.
OAuth 클라이언트 ID	Coupa에서 생성된 식별자(클라이언트 ID)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 비밀	Coupa에서 생성된 비밀(클라이언트 비밀)입니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

CrowdStrike 스포크

활성 Falcon 센서가 설치된 장치의 상세 정보를 가져오고 라이센스 준수를 확인하여 CrowdStrike Falcon 보호 제품군에 대한 라이센스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

CrowdStrike Spoke v1.0.2 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

CrowdStrike Falcon 관리자 역할이 있는 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며 스포크 구현 외부에서 사용할 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 CrowdStrike 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 CrowdStrike 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다.

범주	작업	설명
호스트 관리	활성 호스트 조회	모든 활성 호스트를 검색합니다. 활성 호스트는 last_seen 날짜가 활성 날짜 필드에 제공된 날짜보다 큰 호스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	호스트 상세 정보 조회	호스트 **ID** 필드에 전달된 장치 ID에 대한 호스트의 상세 정보를 검색합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

OAuth 애플리케이션 등록 **CrowdStrike**

OAuth 애플리케이션을 등록 CrowdStrike 하여 API에 CrowdStrike 접속하고 클라이언트 ID와 클라이언트 시크릿을 받습니다.

시작하기 전에
스포크가 CrowdStrike Integration Hub 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 CrowdStrike 스포크를 참조하십시오.

필요한 역할: CrowdStrike Falcon 관리자

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 Falcon 에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 지원 〉 **API** 클라이언트 및 키.
3. 새 **API** 클라이언트 추가를 선택합니다.
4. 클라이언트 이름과 설명을 입력합니다.
5. **Hosts** 범위에 대한 읽기 확인란을 선택합니다.
6. 추가를 선택합니다.
   API 클라이언트 생성 화면이 표시됩니다.
7. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

Docker 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Docker 데이터를 조회합니다. ServiceNow에서 이벤트가 발생하면 Docker 엔진에서 변경을 자동화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Docker 스포크 v2.3.3 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

Community Edition 버전 18.09.0.

스포크 작업

Docker 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Docker 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
이미지 관리	이미지 작성	Docker 인스턴스에 이미지를 작성합니다.
	목록 이미지	Docker 인스턴스의 이미지를 나열합니다.
	이미지 제거	Docker 인스턴스에서 이미지를 제거합니다.
	이미지 검색	Docker 허브에서 이미지를 조회합니다.
서비스 관리	서비스 작성	Docker 인스턴스에서 서비스를 작성합니다. 서비스는 스웜에서 실행되는 작업입니다.
	서비스 삭제	Docker 인스턴스에서 서비스를 삭제합니다.
	서비스 검사	Docker 인스턴스의 서비스에 대한 자세한 정보를 반환합니다.
	서비스 업데이트	Docker 인스턴스에서 스웜에 대한 서비스를 업데이트합니다.
	서비스 나열	Docker 인스턴스에서 서비스 목록을 반환합니다.
컨테이너 관리	컨테이너 작성	Docker 인스턴스에 컨테이너를 작성합니다.
	컨테이너 검사	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 검사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	컨테이너 종료	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 강제로 종료합니다.
	컨테이너 나열	Docker 인스턴스의 컨테이너를 나열합니다.
	컨테이너 일시 중지	Docker 인스턴스에서 컨테이너의 모든 프로세스를 일시 중단합니다.
	컨테이너 제거	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 제거합니다.
	컨테이너 이름 변경	Docker 인스턴스에서 컨테이너의 이름을 바꿉니다.
	컨테이너 재시작	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 다시 시작합니다.
	컨테이너 시작	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 시작합니다.
	컨테이너 중지	Docker 인스턴스에서 컨테이너를 중지합니다.
	컨테이너 재개	Docker 인스턴스에서 컨테이너 일시 중지를 해제합니다.
	컨테이너 업데이트	Docker 인스턴스에서 제공된 값으로 컨테이너를 업데이트합니다.
	컨테이너 대기	컨테이너가 중지될 때까지 모든 프로세스를 차단한 다음 Docker 인스턴스의 컨테이너에 대한 종료 코드를 반환합니다.
실행 관리	실행 인스턴스 작성	실행 중인 컨테이너에서 새 명령을 실행할 수 있는 Docker에서 exec 인스턴스를 만듭니다. 컨테이너에서 명령을 실행하려면 exec 인스턴스를 만들고 시작합니다.
	실행 인스턴스 검사	Docker에서 exec 인스턴스를 검사합니다.
	실행 인스턴스 시작	실행 중인 컨테이너에서 새 명령을 실행할 수 있는 Docker에서 exec 인스턴스를 시작합니다.
네트워크 관리	네트워크 작성	Docker 인스턴스에서 네트워크를 작성합니다.
	네트워크 검사	Docker 인스턴스의 네트워크에 대한 세부 정보를 반환합니다.
	네트워크 목록화	Docker 인스턴스에서 네트워크의 목록을 반환합니다.
	네트워크 제거	Docker 인스턴스에서 네트워크를 제거합니다.
볼륨 관리	볼륨 작성	Docker에서 볼륨을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	볼륨 검사	Docker의 볼륨에 대한 세부 정보를 반환합니다.
	볼륨 나열	Docker에서 볼륨 목록을 반환합니다.
	볼륨 제거	Docker 인스턴스에서 볼륨을 제거합니다.
스웜 관리	노드 삭제	Docker 인스턴스에서 노드를 삭제합니다.
	새 스웜 초기화	새 Docker 스웜을 초기화합니다. 스웜은 클러스터에 조인된 Docker를 실행하는 머신 그룹입니다.
	스웜 조사	Docker 스웜에 대한 자세한 정보를 반환합니다.
	기존 스웜 조인	노드를 Docker 토큰을 기반으로 관리자 또는 작업자 노드로 스웜에 조인합니다.
	스웜 나가기	스웜에서 Docker 인스턴스를 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Docker 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록을 생성합니다. 이 스포크에는 자격 증명 기록이 필요하지 않습니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Docker 스포크에 대한 연결 구성을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. Docker 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Docker 스포크 설정

Docker 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Docker 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Docker 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Docker 스포크에 대한 연결 구성

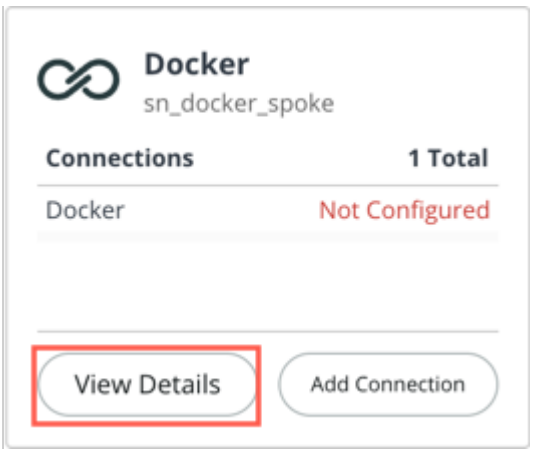
Docker 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Docker 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

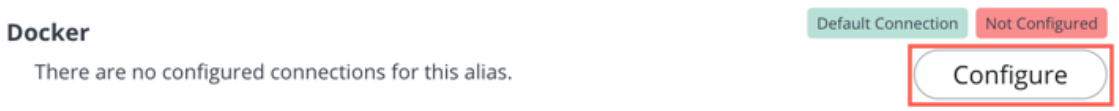
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **Docker** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - Docker 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.



   - 둘 이상의 Docker 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 생성해야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

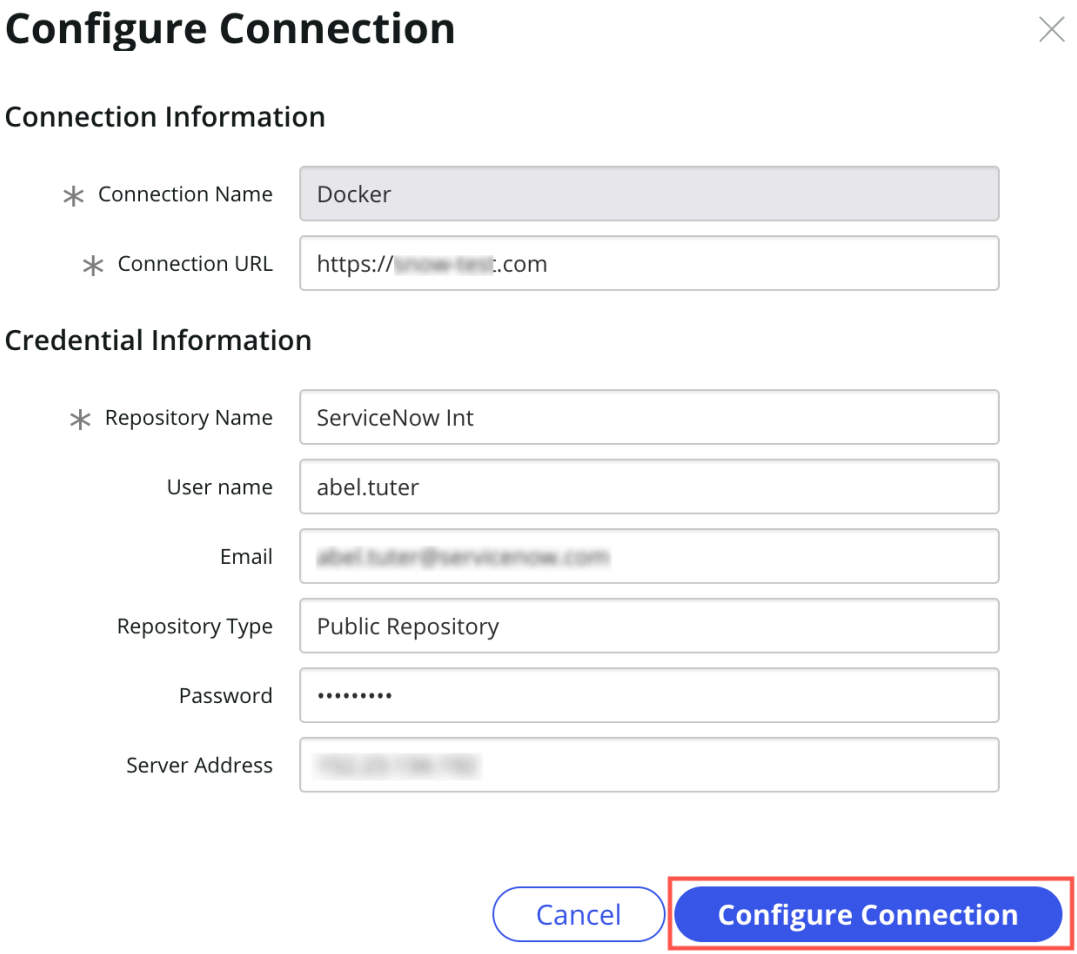
스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.



5. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Docker ##.
연결 URL	Docker가 설치된 호스트 서버의 IP 주소 및 포트입니다. URL 형식은 https://<ip_address>:<port_number> 또는 https://<provider-domain-name>.com이어야 합니다.
리포지토리 이름	리포지토리의 이름입니다.
사용자 이름	Docker 계정의 사용자 이름입니다.
이메일	Docker 계정에 사용되는 이메일 주소입니다.
리포지토리 유형	Docker 리포지토리의 유형입니다.
암호	Docker 계정의 암호입니다.
서버 주소	Docker가 설치된 호스트 서버의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. Configure Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

Docusign eSignature 스포크

Docusign eSignature를 사용하여 디지털 서명을 위해 개인 또는 수신자 목록에 문서를 보내는 프로세스를 자동화합니다. 예를 들어 직원 온보딩 및 등록 취소를 자동화하거나, 비밀 유지 계약, 법적 계약 및 작업 기술서를 전송합니다. 문서 템플릿에서 ServiceNow 데이터를 사용하고 필요에 따라 서명을 위해 사용자가 문서를 업로드할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Docusign eSignature spoke v3.1.2 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

호환 가능한 버전

이 스포크는 Docusign 전자 서명 API 버전 v2 또는 v2.1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주요 기능

Docusign 전자 서명 스포크를 사용하면 Flow Designer가 다음을 수행할 수 있습니다.

- 디지털 서명을 위해 첨부 파일 또는 Docusign 전자 서명 템플릿에서 ServiceNow 개인 또는 수신자 목록으로 문서를 보내는 프로세스를 자동화합니다.
- 에서 Docusign 전자 서명 계정 및 템플릿을 검색하고 동기화합니다 ServiceNow.
  - Docusign eSignature에서 계정 및 연결된 템플릿 목록을 검색한 다음 계정 가져오기 하위 플로우를 사용하여 계정 [sn_docusign_spoke_accounts] 및 템플릿 [sn_docusign_spoke_docusign_templates] 테이블에 기록으로 삽입하거나 업데이트합니다.
  - 지정된 Docusign 전자 서명 계정과 연결된 템플릿을 검색한 다음 계정당 템플릿 가져오기 하위 플로우를 사용하여 템플릿 [sn_docusign_spoke_docusign_templates] 테이블에 기록으로 삽입하거나 업데이트합니다.
- 템플릿 및 요청 시 문서 요청을 보내기 위한 샘플 플로우를 복사하고 사용자 지정합니다.
- 문서에 서명될 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 스크립트된 REST API 웹후크는 수신자가 문서에 서명할 때까지 기다립니다.
- 플로우에서 서명된 문서의 값을 사용합니다.
- 감사를 위해 완료된 Docusign 전자 서명 문서를 ServiceNow 기록에 첨부합니다.
- 봉투 및 사용자를 관리합니다.

스포크 요구 사항

- Docusign 전자 서명 계정
- Docusign 전자 서명 관리자 자격 증명
- ServiceNow와 통합하도록 구성된 Docusign 전자 서명 애플리케이션
- 클라이언트 ID, 통합자 키, 비밀 키 및 RSA 키 페어와 같은 Docusign 전자 서명 애플리케이션 세부 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 구독

> **주:**
> Service Catalog(com.glideapp.servicecatalog.flow_designer) 플러그인에 대한 Flow Designer 지원을 활성화해야 합니다.

사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Docusign 개발자 센터 문서를 참조하십시오.

스포크 플로우

Docusign 전자 서명 스포크는 Docusign 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 제공합니다. Docusign 전자 서명 스포크 작업을 사용하여 조직에서 원하는 모든 작업을 자동화할 수 있습니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
디지털 서명을 위해 문서 보내기	디지털 서명을 위한 문서 보내기 항목에서 서비스 카탈로그 요청을 만들 때 디지털 서명을 위해 Docusign에 문서를 보냅니다. 이 플로우를 사용하기 전에 디지털 서명을 위한 문서 보내기 카탈로그 항목을 활성화합니다.
Docusign 템플릿을 사용하여 후보자에게 채용 제안 보내기	템플릿을 사용하여 사용자에게 Docusign 봉투를 보냅니다. 예를 들어 이 플로우를 사용하여 지원자에게 채용 제안을 보냅니다. 이 플로우를 사용하기 전에 템플릿 시연 - 후보자에게 채용 제안 보내기 카탈로그 항목을 활성화하십시오.

Docusign eSignature 스포크는 Docusign eSignature 스포크 샘플 플로우에 사용할 카탈로그 항목을 추가합니다. Docusign eSignature 스포크 샘플 플로우를 트리거하기 전에 이러한 카탈로그 항목을 활성화합니다.

카탈로그 항목	설명
디지털 서명을 위해 문서 보내기	Docusign에서 디지털 서명을 위해 문서를 보냅니다.
템플릿 시연 - 후보자에게 채용 제안 보내기	Docusign 템플릿을 사용하여 작업 제안을 보냅니다.

스포크 하위 플로우

Docusign 전자 서명 스포크는 Docusign 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

범주	하위 플로우	설명
봉투 관리	ServiceNow 기록에 DocuSign 봉투 첨부	봉투 안에 있는 모든 문서를 기록에 첨부합니다 ServiceNow .
	Docusign 필드 데이터 가져오기 및 설정	카탈로그 항목 변수 목록을 처리하고 각 변수 값으로 초안 봉투를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 작성	권한 프로파일과 그룹 구성원 자격을 포함하여 사용자를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	하위 플로우	설명
	사용자를 업데이트합니다	권한 프로파일 및 그룹 구성원 자격을 포함하여 사용자를 업데이트합니다.
템플릿 관리	계정당 템플릿 가져오기	Docusign 계정에서 템플릿을 검색하여 템플릿 테이블에 저장합니다.
기본값	DocuSign 웹후크 샘플 하위 플로우	지정된 봉투에 대한 수신자 상세 정보를 검색합니다.
계정 관리	계정 가져오기	모든 계정과 관련된 DocuSign 계정 및 템플릿을 검색하여 각각 계정 및 템플릿 테이블에 저장합니다.

스포크 작업

Docusign 전자 서명 스포크는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Docusign 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 서명 제공자 조회	지정된 계정에서 사용할 수 있는 서명 제공자 목록을 조회합니다.
	별칭으로 계정 조회	스포크 연결 및 자격 증명 별칭 기록과 연결된 계정을 검색합니다.
	역할 ID 조회	지정된 역할 이름의 역할 ID를 검색합니다.
벌크 봉투 관리	대량 전송 목록 작성	대량 전송 목록을 작성합니다.
	대량 전송 요청 작성	봉투 또는 템플릿을 사용하여 기존의 대량 전송 목록을 기반으로 대량 전송 요청을 만듭니다.
	벌크 전송 테스트 요청 작성	기존 봉투(Envelope) 또는 템플릿과의 호환성을 테스트하기 위해 대량 전송 테스트 요청을 생성합니다.
	대량 전송 목록 삭제	지정된 대량 전송 목록을 삭제합니다.
	대량 전송 배치 봉투 스트림 조회	지정된 대량 전송 배치에서 봉투를 조회합니다.
	대량 전송 배치 상태 조회	성공 횟수, 보류 중인 횟수, 오류 수 등 지정된 대량 전송 배치의 일반 상태를 조회합니다.
	대량 전송 배치 스트림 조회	대량 전송 배치의 정보를 조회합니다.
	대량 전송 목록 조회	지정된 대량 전송 목록을 조회합니다.
	대량 전송 목록 조회	대량 전송 목록의 목록을 조회합니다.
	대량 전송 배치 작업 업데이트	지정된 대량 송신 배치에 대해 대량 작업(다시 보내기, 수정 또는 무효)을 수행합니다.
	대량 전송 배치 상태 업데이트	지정된 대량 전송 일괄 처리의 이름을 업데이트합니다.
	대량 전송 목록 업데이트	지정된 대량 전송 목록을 업데이트합니다.
문서 서명	포함된 서명 URL 조회	응용 프로그램에 포함된 서명 URL을 만듭니다. 사용자는 애플리케이션에서 나가지 않고 문서에 서명할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: 서명 URL은 300초 동안 활성 상태이며 한 번에 한 명의 수신자에게 보낼 수 있습니다.
	포함된 서명 URL 인라인 조회	Docusign의 수신자 뷰를 포함할 수 있는 URL을 검색합니다.
문서 관리	봉투에 문서 추가	봉투에 문서를 추가합니다.
	ServiceNow 기록에 결합 문서 첨부	ServiceNow 기록에 Docusign 문서를 첨부합니다.
	기록에 DocuSign 문서 ServiceNow 첨부	서명된 Docusign 문서를 검색하여 기록에 첨부합니다 ServiceNow .
	이름으로 문서 ID 조회	지정된 문서 이름을 사용하여 봉투에서 문서 ID를 검색합니다.
	봉투 내 문서 조회	지정된 Docusign 봉투에 ID와 이름이 있는 문서 목록을 반환합니다.
	봉투 안의 문서 교체	문서를 봉투로 대체합니다.
봉투 관리	봉투에 수신자 추가	지정된 봉투에 지정된 수신자를 추가합니다. 주: • 이 작업에 사용되는 수신자 ID는 봉투와 연결되며 모든 템플릿 필드 가져오기 작업에 사용되는 수신자 ID와 다릅니다. • 관리자가 이 수신자 ID에 대한 숫자 값을 입력합니다.
	봉투에 수신자 추가	지정된 봉투에 지정된 수신자를 추가합니다.
	ServiceNow 기록에 Docusign 인증서 첨부	ServiceNow 기록에 Docusign 인증서를 첨부합니다.
	봉투 취소	진행 중인 봉투(Envelope)를 취소합니다.
	템플릿에서 초안 봉투 작성	기존 Docusign 템플릿에서 초안 봉투를 작성합니다.
	복합 템플릿에서 봉투 작성	기존 복합 템플릿에서 봉투를 작성합니다.
	필드 ID 조회	지정된 초안 봉투에서 지정된 필드의 ID를 검색합니다.
	필드 값 조회	지정된 봉투(Envelope)에서 지정된 필드의 값을 검색합니다.
	필드 조회	초안 봉투에 있는 문서와 연결된 필드 목록을 검색합니다.
	역할 이름으로 수신자 ID 조회	지정된 봉투(Envelope)에서 지정된 역할 이름의 수신자 ID를 검색합니다.
	봉투에서 수신자 조회	지정된 Docusign 봉투에 수신자 ID와 역할 이름이 있는 수신자 목록을 반환합니다.
	봉투에서 수신자 제거	Docusign 봉투에서 수신자를 삭제합니다.
	사용자에게 임시 서명 요청 보내기	서명을 위해 지정된 ServiceNow 기록과 연결된 Docusign 문서를 지정된 수신자에게 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자에게 임시 서명 요청 보내기 - 인라인	ServiceNow 기록에서 업로드된 하나 이상의 문서를 여러 수신자에게 보냅니다.
	봉투 보내기	지정된 수신자에게 봉투를 보냅니다. 주: 봉투를 보내기 전에 모든 수신자 상세 정보를 제공해야 합니다.
	필드 값 설정	지정된 초안 봉투에 있는 지정된 필드의 값을 설정합니다.
	필드 값 설정	초안 봉투에 있는 문서와 연결된 여러 필드의 값을 할당합니다.
	Docusign에서 서명 대기	지정된 문서가 서명되거나 거부될 때까지 플로우를 일시 중지합니다. 추가 처리를 위해 문서의 상태를 플로우로 반환합니다.
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	그룹에서 사용자를 추가합니다.
	그룹 ID 조회	지정된 역할 이름의 그룹 ID를 조회합니다.
	그룹에서 사용자 제거	그룹에서 지정된 사용자를 제거합니다.
템플릿 관리	계정당 템플릿 조회	지정된 Docusign 계정과 연결된 템플릿을 조회합니다.
	템플릿 필드 조회	수신자에 대해 정의된 템플릿의 모든 필드를 검색합니다. 주: • 이 작업에 사용되는 수신자 ID는 템플릿과 연결되며 봉투에 수신자 추가 작업에 사용되는 수신자 ID와 다릅니다. • 수신자 ID의 값은 시스템에서 생성된 고유한 번호입니다.
	템플릿 수신자 조회	템플릿에 대해 정의된 모든 수신자를 검색합니다.
사용자 관리	사용자 작성	지정된 사용자 상세 정보를 사용하여 Docusign 사용자를 작성합니다.
	사용자 상세 정보 조회	사용자에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자를 업데이트합니다.
	사용자 제거	지정된 Docusign 사용자를 삭제합니다.

스포크 모듈

Docusign eSignature 스포크는 인스턴스에 Docusign 모듈을 ServiceNow 추가합니다. Docusign eSignature 스포크는 템플릿과 봉투를 ServiceNow동기화하고 . Docusign eSignature 스포크에는 다음 테이블과 기록이 포함됩니다.

테이블/기록	설명
연결 별칭	Docusign 연결 별칭입니다.
정기적인 업무	템플릿과 봉투를 Docusign 계정과 동기화하는 계정 및 템플릿 가져오기 예약된 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블/기록	설명
계정	인스턴스와 동기화된 Docusign 계정입니다 ServiceNow . 계정을 동기화하려면 을 참조하십시오 Docusign과 ServiceNow 동기화. 계정 가져오기 하위 플로우는 Docusign에서 계정 및 관련 템플릿 목록을 검색한 다음 계정〔sn_docusign_spoke_accounts〕 및 템플릿〔sn_docusign_spoke_docusign_templates〕 테이블에 기록으로 삽입하거나 업데이트합니다.
템플릿	동기화된 Docusign 계정의 Docusign 템플릿입니다. 계정당 템플릿 가져오기 하위 플로우는 지정된 Docusign 계정과 연결된 템플릿을 검색한 다음 템플릿〔sn_docusign_spoke_docusign_templates〕 테이블에 기록으로 삽입하거나 업데이트합니다.
봉투	동기화된 Docusign 계정의 Docusign 봉투입니다. 봉투 테이블의 기록은 Docusign 계정에 대해 웹후크가 구성된 경우에만 업데이트됩니다.

Docusign 전자 서명 스포크 테이블에는 다음 필드가 포함됩니다.

테이블	필드
계정〔sn_docusign_spoke_accounts〕	• 계정 ID • 계정 이름 • 설명 • 이메일 • 별칭 • 표시 이름
템플릿〔sn_docusign_spoke_docusign_templates〕	• 계정 • 템플릿 ID • 이름 • 설명 • 마지막으로 수정된 • 표시 이름
봉투〔sn_docusign_spoke_envelopes〕	• 계정 • ID • 상태 • 서명된 날짜 • 거부 사유 • 표시 이름 • 포함된 서명 • 서명된 날짜 시간대 • 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DocuSign 계정 요구 사항

Docusign 전자 서명 스포크를 사용하려면 OAuth 2.0 JWT 전달자 권한 부여 토큰을 생성하도록 Docusign 계정을 구성해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Docusign 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다.

중요사항:

- 인증 코드 권한 또는 JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign 스포크를 설정하도록 선택할 수 있습니다.
  - 통합에서 브라우저 또는 클라이언트를 사용하여 웹 서버에 요청하는 경우 인증 코드 부여를 사용합니다.
  - 통합의 각 사용자가 단일 시스템 계정을 사용하여 로그인하는 경우 JWT 부여를 사용합니다.

  설정 방법 중 하나를 선택해야 하는 경우에 대한 자세한 내용은 Docusign 개발자 설명서 의 OAuth 유형 선택을 참조하십시오.

- 회사에 Docusign을 사용하는 각 부서에 대한 Docusign 계정이 있을 수 있습니다. 이 스포크에 여러 계정을 사용하려면 각 계정에 대한 하위 별칭을 생성합니다. 또한 기본 별칭을 플로우의 하위 별칭으로 재정의해야 합니다. 런타임 시, 시스템은 계정과 연결된 하위 별칭을 식별하고 올바른 연결 및 자격 증명 정보를 요청에 전송합니다.
  - 하위 별칭 및 기본 별칭 재정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.
  - 여러 계정 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 추가 Docusign 계정에 대한 하위 별칭 생성.

  회사에 계정이 하나뿐인 경우 스포크와 함께 제공된 기본 **Docusign** 별칭을 사용하고 인증 코드 부여 또는 JWT 부여를 사용하여 Docusign 스포크 설정을 진행할 수 있습니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 또는 MID 서버에서 실행할 수 있는 REST 호출을 사용합니다. Docusign 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 MID 서버 선택 속성을 설정합니다. 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

인증 코드 부여를 사용하여 **Docusign** 전자 서명 스포크 설정

인증 코드를 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Docusign 전자 서명 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Docusign 전자 서명 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
인증 코드 부여를 사용하여 Docusign eSignature 스포크를 설정하는 경우 JWT 부여를 사용하여 스포크를 설정할 필요가 없습니다.

Docusign 계정 구성

Docusign 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 구성하여 Docusign eSignature 스포크를 통한 인증을 활성화합니다.

이 태스크 정보
Docusign 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Docusign 개발자 센터 문서를 참조하십시오. Docusign은 스크립트된 웹후크를 사용하여 서명된 문서 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다. 이를 통해 Flow Designer는 문서에 서명될 때까지 플로우를 일시 중지하고 플로우에서 문서 데이터를 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
Docusign 요구 사항:

- DocuSign 계정
- 과 통합하도록 구성된 Docusign 앱 ServiceNow
- 필요한 역할: Docusign 관리자

프로시저

1. 관리자로 Docusign 계정에 로그인합니다.
2. Docusign 계정에서 애플리케이션을 등록합니다.

   주:
   User Application(사용자 애플리케이션)에 대해 **Authorization Code** Grangrant(인증 코드 부여) 옵션을 선택해야 합니다.

3. 통합자 키 및 비밀 키를 생성합니다.
4. 통합자 키 및 비밀 키의 값을 기록하여 인스턴스에 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록합니다 ServiceNow .
   다음과 같은 경우 Docusign eSignature 스포크에 대한 연결 구성이 값이 필요합니다.
5. ServiceNow Docusign 계정에 OAuth 리디렉션 URL을 추가합니다.

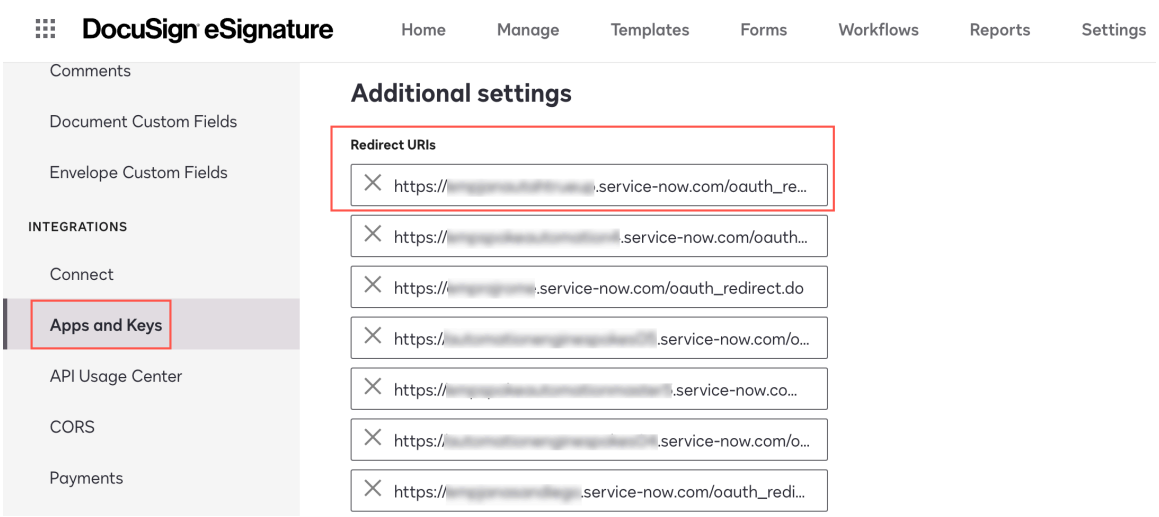
   a. 다음으로 이동 통합 〉 앱 및 키.

   b. 앱 및 통합 키에서 필요한 앱을 찾습니다.

   c. 필요한 앱의 경우 Actions(작업) 드롭다운 목록을 클릭하고 Edit(편집)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

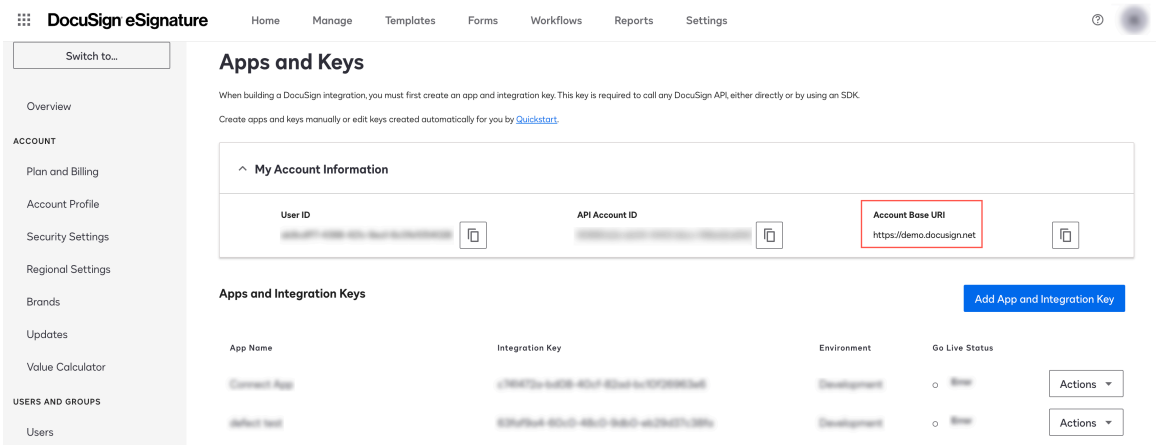
d. 추가 설정에서 **URI** 추가를 클릭하고 OAuth 콜백 엔드포인트를 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 추가합니다.



6. Docusign 계정에서 계정 기본 **URI** 의 값을 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 통합 〉 앱 및 키.

b. 내 계정 정보에서 계정 기본 **URI**의 값을 찾을 수 있습니다.



c. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록합니다.

Docusign eSignature 스포크에 대한 연결 구성

ServiceNow 요청을 인증하기 위해 인증 코드 부여를 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Docusign 계정 인스턴스를 통합합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.

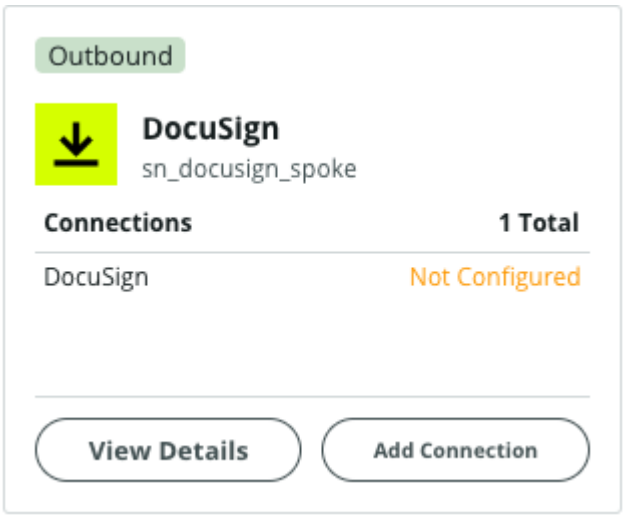
2. 연결 탭을 클릭합니다.

3. 모든 연결 검색 필드에 Docusign 을 입력합니다.

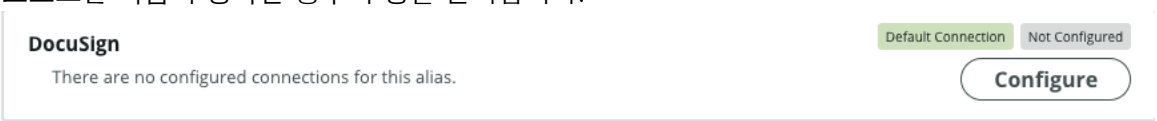
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Docusign의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.



5. 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.



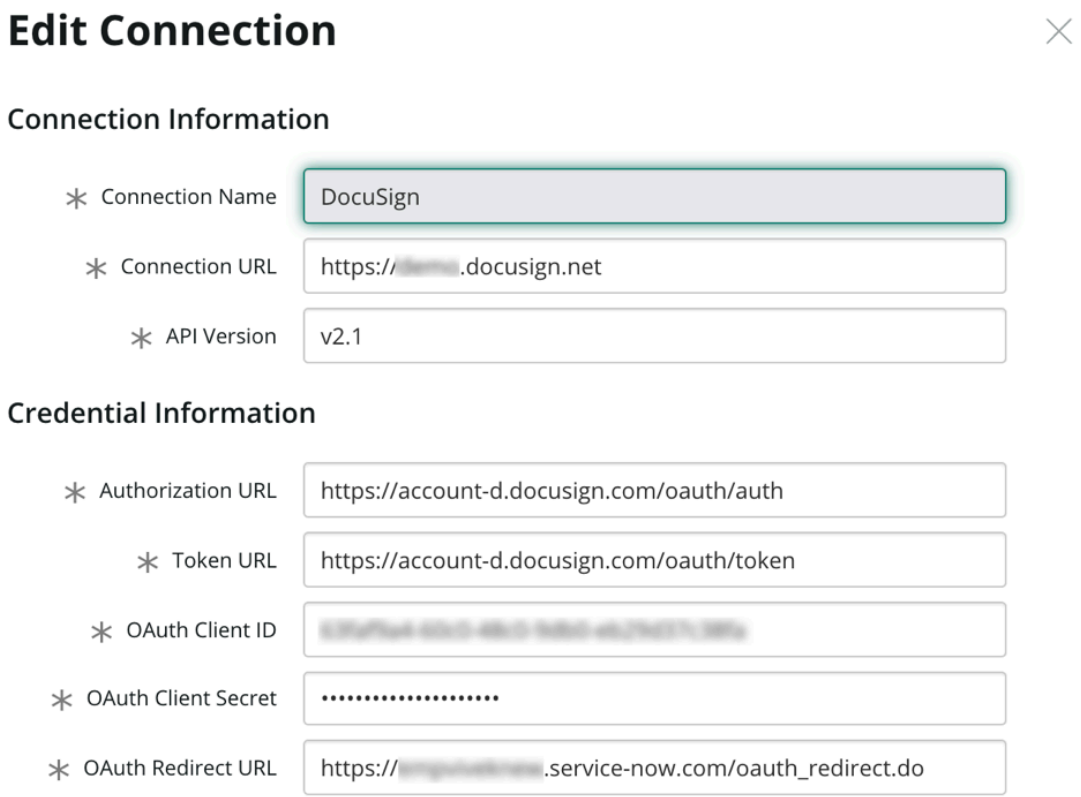
6. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결을 식별하는 고유 이름입니다.
연결 URL	Docusign 환경에 연결하기 위한 계정 기본 **URI**입니다. 이 값은 Docusign 계정에서 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 Docusign 계정 구성 문서를 참조하십시오.
API 버전	Docusign API 버전입니다. 기본값은 v2.1입니다.
인증 URL	Docusign 인증 URL입니다. ○ 개발자 샌드박스 환경에 https://account-d.docusign.com/oauth/auth 를 입력합니다. ○ 라이브 프로덕션 시스템의 경우 https://account.docusign.com/oauth/auth 를 입력합니다.
토큰 URL	인스턴스가 ServiceNow 접근 토큰을 가져오는 URL입니다. ○ 개발자 샌드박스 환경에 https://account-d.docusign.com/oauth/token 를 입력합니다. ○ 라이브 프로덕션 시스템의 경우 https://account.docusign.com/oauth/token 를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	입력합니다. 자세한 내용은 Docusign 개발자 센터 설명서의 게시 Go-Live 및 사용자 정보 엔드포인트 참조 를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 ID	Docusign 계정의 통합자 키입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Docusign 계정의 비밀 키 (클라이언트 비밀)입니다.
OAuth 리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 주: Docusign 계정에 이 URL을 추가해야 합니다. 자세한 내용은 Docusign 계정 구성 문서를 참조하십시오.



7. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

JWT 권한 부여를 사용하여 **Docusign** 전자 서명 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 JWT 권한 부여를 사용하여 인스턴스와 Docusign을 통합 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Docusign 전자 서명 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

중요사항:
JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign eSignature 스포크를 설정하는 경우 인증 코드 권한 부여를 사용하여 스포크를 설정할 필요가 없습니다.

DocuSign 계정 구성

Docusign 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 Docusign eSignature 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
Docusign 요구 사항:

- DocuSign 계정
- 과 통합하도록 구성된 Docusign 앱 ServiceNow
- 필요한 역할: Docusign 관리자

이 태스크 정보
Docusign 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Docusign 개발자 센터 문서를 참조하십시오. Docusign은 스크립트된 웹후크를 사용하여 서명된 문서 데이터를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다. 이를 통해 Flow Designer는 문서에 서명될 때까지 플로우를 일시 중지하고 플로우에서 문서 데이터를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. Docusign 계정에서 애플리케이션을 등록합니다.
2. 통합자 키 및 비밀 키를 생성합니다.
3. 통합자 키 및 비밀 키의 값을 기록하여 인스턴스에 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록합니다 ServiceNow .
   이러한 값은 다음과 같은 경우에 필요합니다. Docusign을 OAuth 제공자로 등록
4. **ADD RSA KEYPAIR(RSA** 키 쌍 추가)를 클릭하고 키 쌍 **ID**, 공개 키 및 개인 키를 기록합니다.
5. ServiceNow Docusign 계정에 OAuth 리디렉션 URL을 추가합니다.

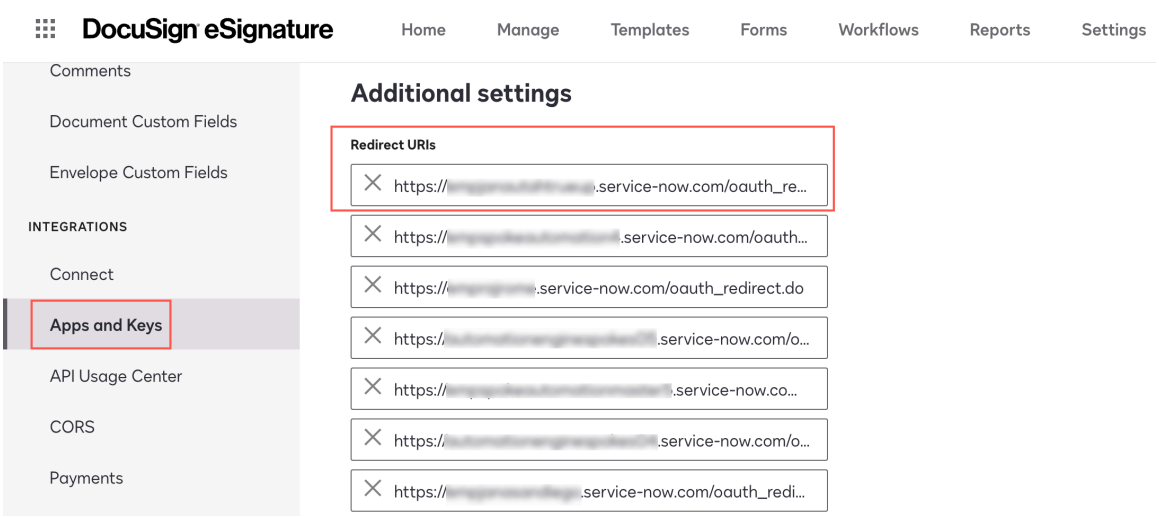
   a. 다음으로 이동 통합 〉 앱 및 키.

   b. 앱 및 통합 키에서 필요한 앱을 찾습니다.

   c. 필요한 앱의 경우 Actions(작업) 드롭다운 목록을 클릭하고 Edit(편집)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

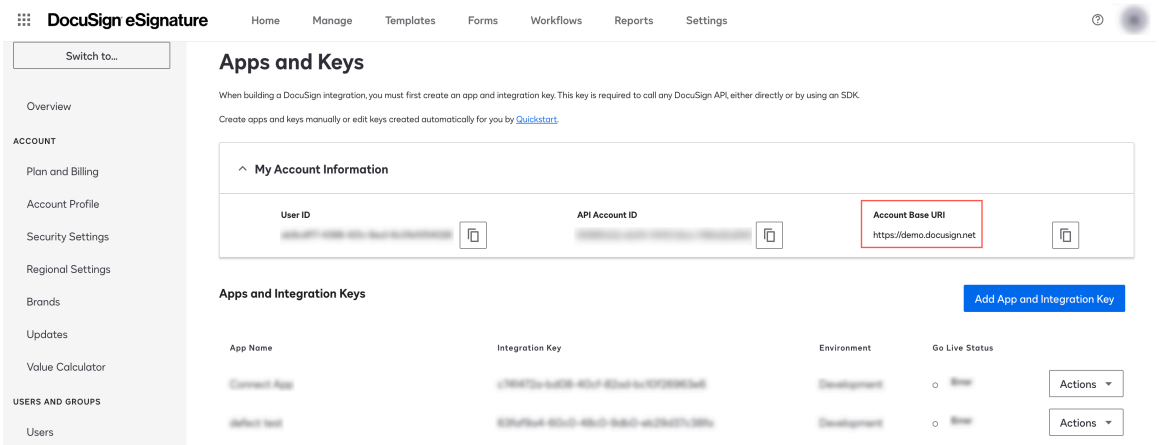
d. 추가 설정에서 **URI** 추가를 클릭하고 OAuth 콜백 엔드포인트를 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 추가합니다.



6. Docusign 계정에서 계정 기본 **URI** 의 값을 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 통합 〉 앱 및 키.

b. 내 계정 정보에서 계정 기본 **URI**의 값을 찾을 수 있습니다.



c. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록합니다.

JKS 인증서 생성

의 JWT 인증을 Docusign eSignature 스포크위한 JKS 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Sublime Text와 같은 코드에 대한 텍스트 편집기를 엽니다.

2. 새 파일을 만듭니다.

3. 이전에 Docusign 통합 앱에서 생성한 개인 키를 붙여넣습니다.
자세한 내용은 DocuSign 계정 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
개인 키의 시작과 끝을 모두 포함해야 합니다.

4. .key 확장자(예: privatekey.key)를 사용하여 파일을 저장합니다.
5. 터미널을 열고 .key 확장자를 가진 파일을 저장한 디렉토리로 이동합니다.
6. 다음 명령을 실행하여 개인 키를 사용하여 CA 서명 인증서를 만듭니다.

```
openssl req -new -x509 -key <file-name>.key -out <certificate-name>.pem -days 1095
```

국가 이름, 지방 이름 등과 같은 필수 상세 정보를 제공하라는 메시지가 표시됩니다.

7. 필요한 상세 정보를 입력합니다.
8. 다음 명령을 실행하여 개인 키 및 CA 서명 인증서를 사용하여 PKCS 12 파일을 생성합니다.

```
openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey <file-name>.key -certfile
 <certificate-name>.pem -out <PKCS-12-file-name>.p12
```

암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

9. 익스포트 암호를 제공합니다.
10. 다음 명령을 실행하여 JKS 파일을 생성합니다.

```
keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12
 -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks -deststoretype JKS
```

암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

11. 대상 및 소스 키 저장소 암호를 제공합니다.

Java 키 스토어 인증서를 **Docusign eSignature** 스포크

유효한 JKS(Java KeyStore) 인증서를 Docusign eSignature 스포크.

시작하기 전에

- 유효한 Java KeyStore 인증서의 가용성 보장
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예: Docusign ###.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자를 정의합니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일수를 입력합니다.
활성	사용
유형	**Java** 키 스토어를 선택합니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
키 저장 암호	인증서와 연결된 암호를 입력합니다.
간단한 설명	인증서에 대한 요약을 입력합니다.

4. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭하고 JKS 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.

에 대한 **JWT** 서명 키 생성 **Docusign eSignature** 스포크

Java KeyStore 인증서에 할당할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

JWT 키 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 서명 키를 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Docusign JWT ## 입력합니다.
서명 키 스토어	이전 작업에 첨부된 유효한 JKS 인증서를 선택합니다. 예: Docusign ###.
키 ID	여러 키를 사용하여 토큰을 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 키 ID를 입력합니다.
서명 알고리즘	JWT 키로 서명할 알고리즘을 선택합니다.
서명 키 암호	서명 키와 연결된 암호를 입력합니다.
활성	사용.

4. 제출을 클릭합니다.

에 대한 **JWT** 제공자 만들기 **Docusign eSignature** 스포크

ServiceNow 인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JWT 제공자 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 제공자를 고유하게 식별하려면 이름을입력하십시오. 예: Docusign JWT ###
만료 간격(초)	JWT 제공자 토큰의 범위를설정할 수 있는 시간(초)을 입력합니다.
서명 구성	JWT 서명 키를 선택합니다. 예를 들어 Docusign JWT ## 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   표준 클레임 및 사용자 지정 클레임 관련 목록이 표시됩니다.
5. Docusign eSignature 스포크에 대해 생성된 JWT 제공자를 선택합니다.
6. 표준 클레임 관련 목록에 **iss**, **sub** 및 **aud** 값을 입력합니다.
   자세한 내용은 Docusign 개발자 센터를 참조하세요.
7. 사용자 지정 클레임 관련 목록에 기록을 삽입하고 양식을 작성합니다.

사용자 지정 클레임 관련 목록 필드

필드	값
클레임 이름	scope
클레임 값 유형	문자열
클레임 값	서명 가장

8. 업데이트를 클릭합니다.

Docusign을 **OAuth** 제공자로 등록

Docusign 계정 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Docusign을 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 종류의 **OAuth** 애플리케이션이 있습니까?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
   시스템에 빈 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.
4. 양식을 작성하십시오.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Docusign OAuth를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
클라이언트 ID	Docusign 계정 구성 중에 생성한 통합자 키를 입력합니다.
클라이언트 비밀	Docusign 계정 구성 중에 생성한 클라이언트 암호를 입력합니다.
기본 부여 유형	**JWT** 전달자를 선택합니다.
인증 URL	○ 개발자 샌드박스 환경에 https://account-d.docusign.com/oauth/auth 를 입력합니다. ○ 라이브 프로덕션 시스템의 경우 https://account.docusign.com/oauth/auth 를 입력합니다.
토큰 URL	○ 개발자 샌드박스 환경에 https://account-d.docusign.com/oauth/token 를 입력합니다. ○ 라이브 프로덕션 시스템의 경우 https://account.docusign.com/oauth/token 를 입력합니다. 자세한 내용은 Docusign 개발자 센터 설명서의 게시 Go-Live 및 사용자 정보 엔드포인트 참조 를 참조하십시오.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   - 시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 리디렉션 **URL**을 채웁니다.
   - 시스템은 부여 유형이 있는 **OAuth** 엔터티 프로파일을 **JWT** 전달자로 채웁니다. 예를 들어 **OAuth** 엔터티 프로파일은 기본 이름인 **Docusign OAuth default_profile**로 생성됩니다.
6. **OAuth** 엔터티 범위 관련 목록에 기록을 삽입하고 값을 입력합니다.

OAuth 엔터티 범위 관련 목록 필드

필드	값
이름	scope
OAuth 범위	서명 가장

7. 리디렉션 **URL**에서 값을 복사합니다.
8. 업데이트를 클릭합니다.
9. 사용자 지정 Docusign 애플리케이션의 구성을 편집하려면 Docusign 계정에 로그인하십시오. 자세한 내용은 Docusign 개발자 센터를 참조하세요.
10. 리디렉션 URL 값을 사용자 지정 Docusign 애플리케이션의 리디렉션 URI에 붙여넣습니다. 예를 들어, https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do

결과
인스턴스는 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

주:
OAuth 토큰이 만료되면 대부분의 경우 스포크가 자동으로 새 토큰을 다시 생성합니다. 토큰이 만료되어 재생성되지 않은 경우 관리자는 스포크 OAuth 토큰을 재생성할 수 있습니다.

동의 얻기

Docusign에서 애플리케이션에 대한 명시적 동의를 ServiceNow 얻습니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직 관리자에 대한 동의 얻기

조직 관리자에 대한 동의를 얻기 위한 지침은 Docusign 개발자 문서(내부 애플리케이션에 대한 관리자 동의) 를 참조하십시오.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Docusign eSignature** 스포크

Docusign 계정 구성 중에 생성한 Docusign 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 자격 증명 기록을 생성합니다. Docusign 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 채웁니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Docusign ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Docusign 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로필을 선택합니다. 예를 들어 **Docusign OAuth default_profile**를 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 레코드를 저장합니다.
6. **OAuth** 토큰 임포트 관련 링크를 클릭하여 OAuth 토큰을 생성합니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Docusign eSignature** 스포크

Docusign 계정에 연결 기록을 생성합니다. Docusign 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Docusign에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Docusign**에 대한 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Docusign ### 입력합니다.
자격 증명	Docusign에 대해 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Docusign** 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	◦ 데모 환경에 https://demo.docusign.net 를 입력합니다. ◦ 라이브 프로덕션 시스템의 경우 기본 URI(예: na2.docusign.net 또는 eu.docusign.net)를 입력합니다. 기본 URI를 가져오는 방법에 대한 지침은 Docusign 개발자 센터 설명서의 게시 Go-Live 및 사용자 정보 엔드포인트 참조 를 참조하십시오.

5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

ServiceNow와 Docusign을 동기화하여 Docusign 스포크에서 Docusign 계정, 템플릿 및 봉투에 액세스합니다. Docusign과 ServiceNow 동기화 문서를 참조하십시오.

추가 **Docusign** 계정에 대한 하위 별칭 생성

Docusign 구현에 여러 Docusign 계정이 포함된 경우 각 계정의 기본 별칭 아래에 하위 연결 별칭을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DocuSign** 〉 연결 별칭.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 이름 필드에 계정에 대한 설명이 포함된 이름(예: Docusign HR ##)을 추가합니다.
4. 레코드를 저장합니다.

Docusign eSignature 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

수신자가 문서에 서명할 때 Docusign에서 데이터를 ServiceNow 보낼 수 있도록 Docusign 계정의 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 사용자 지정 구성을 연결하여 Docusign 애플리케이션이 인스턴스와 이벤트 및 데이터를 공유할 수 있도록 ServiceNow 합니다.

   a. 관리자로 Docusign 계정에 로그인합니다.

   b. 관리자 대시보드에서 통합 〉 커넥트.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. **Add** Configuration(구성 추가)을 클릭합니다.
구성 유형 목록이 표시됩니다.

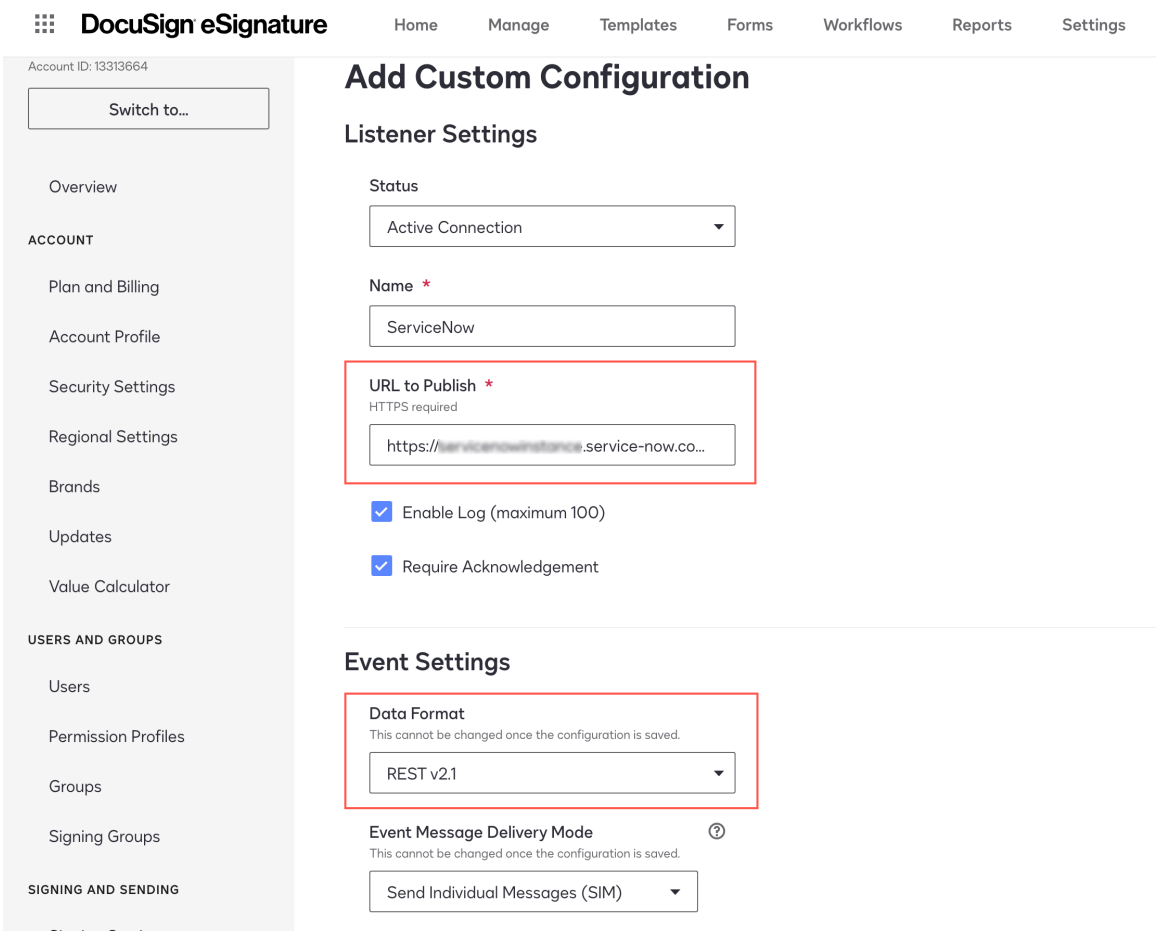
d. 사용자 지정을 선택합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	사용자 지정 구성을 식별하기 위한 이름입니다.
게시할 URL	다음 형식으로 인스턴스 URL을 ServiceNow 추가합니다. ▪ 이벤트 설정에서 데이터 형식을레거시로 선택하는 경우 https://{instance-name}을 입력합니다 service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook ▪ 이벤트 설정에서 데이터 형식을**REST v2.1**로 선택하는 경우 https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook_rest 을 입력합니다.
데이터 형식	레거시 또는 **REST v2.1**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

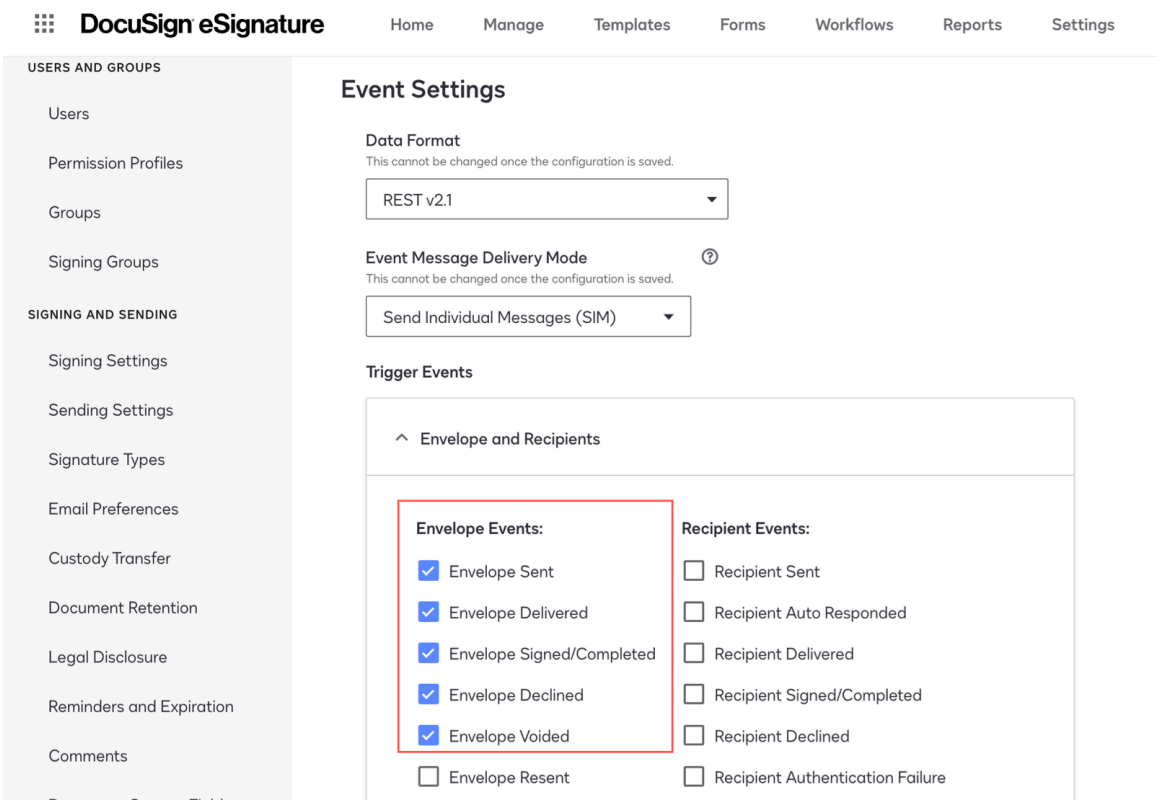
필드	설명
	주: 이 선택 항목이 게시할 **URL**에 입력한 URL과 일치하는지 확인합니다.



2. **Trigger** Events(트리거 이벤트)에서 Docusign이 다음 이벤트를 선택하여 봉투 이벤트를 공유할 수 있도록 합니다.ServiceNow

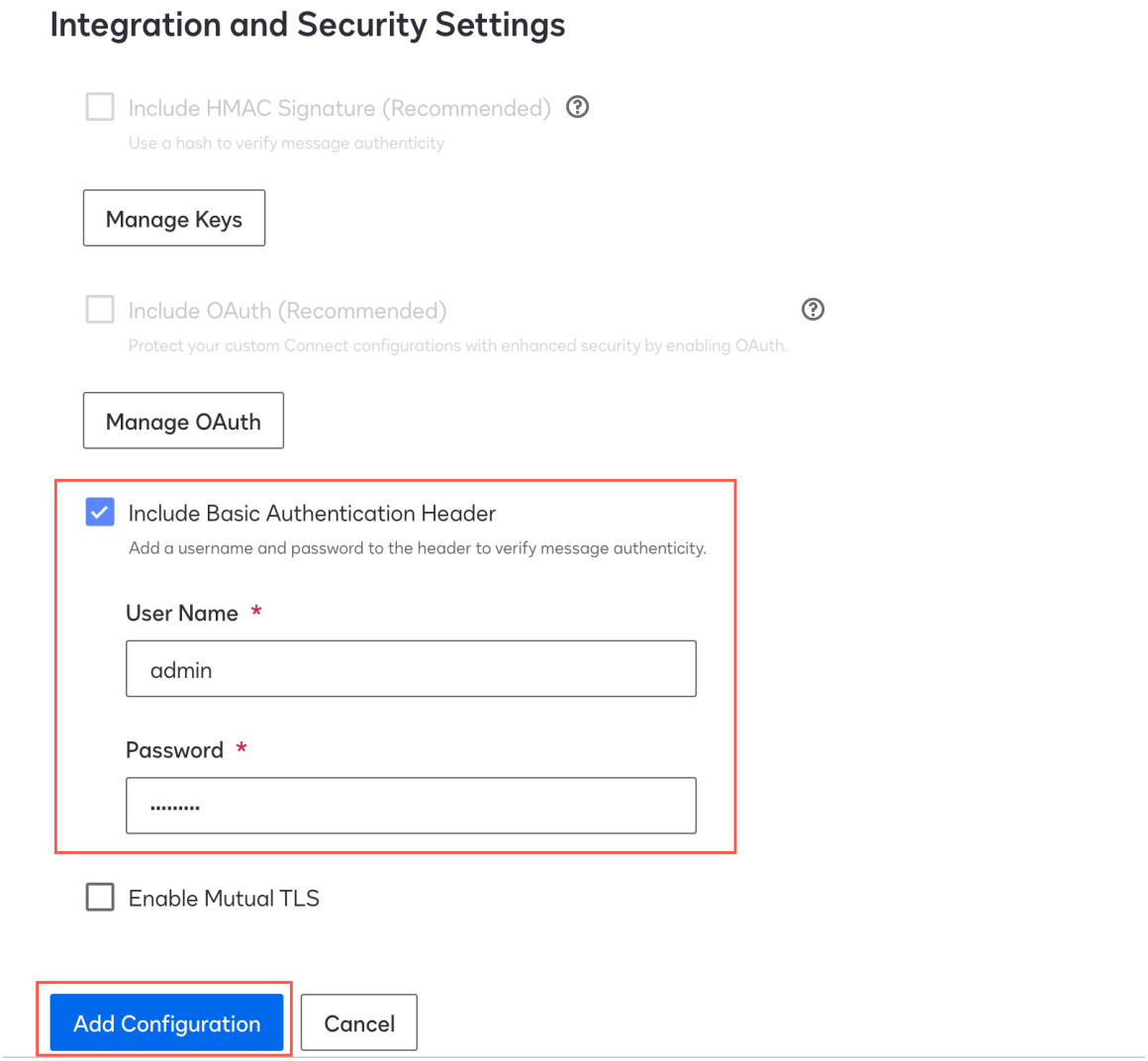
   - 보낸 봉투
   - 봉투 배달됨
   - 서명/완료된 봉투
   - 봉투 거부됨
   - 봉투 무효

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 헤더에서 **Include basic** authorization(기본 인증 포함) 옵션을 선택하고 인스턴스 자격 증명을 제공합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. **Add** Configuration(구성 추가)을 클릭합니다.

Docusign과 **ServiceNow** 동기화

ServiceNow와 Docusign을 동기화하여 Docusign 스포크에서 Docusign 계정, 템플릿 및 봉투에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

- 통합 허브 구독 요청
- Docusign 스포크 활성화
- JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정

이 태스크 정보

Docusign을 ServiceNow 인스턴스와 매일 동기화하거나 필요에 따라 데이터를 동기화하도록 작업을 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Docusign 데이터를 ServiceNow 인스턴스와 동기화하는 작업을 예약합니다.

   a. 다음으로 이동 **DocuSign** 〉 정기적인 업무.
   계정 및 템플릿 가져오기 예약된 작업이 열립니다.

   b. 활성을 선택합니다.

   Docusign eSignature 스포크 계정, 템플릿 및 봉투를 매일 동기화합니다.

2. 필요에 따라 UI 작업과 Docusign 데이터를 동기화합니다.

   a. 다음으로 이동 **DocuSign** 〉 계정.
   계정〔sn_docusign_spoke_accounts〕 테이블이 열립니다.

   b. 계정 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

   시스템은 OAuth 자격 증명 기록을 통해 연결된 모든 계정을 동기화하고 템플릿 및 봉투 테이블을 Docusign 데이터로 채웁니다. 플로우를 구성할 때 템플릿 및 봉투 기록을 사용합니다.

카탈로그 항목 활성화 **Docusign eSignature** 스포크

서비스 카탈로그에서 항목이 요청되면 Docusign에서 이벤트를 트리거합니다. 예를 들어 디지털 서명을 위한 문서 보내기 카탈로그 항목은 Docusign 문서를 지정된 수신자에게 보내는 샘플 플로우를 트리거합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 구독 요청
- Docusign 전자 서명 스포크 활성화
- Service Catalog(com.glideapp.servicecatalog.flow_designer) 플러그인에 대한 Flow Designer 지원 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Docusign eSignature 스포크는 Docusign eSignature 스포크 샘플 플로우에 사용할 카탈로그 항목을 추가합니다. Docusign eSignature 스포크 샘플 플로우를 트리거하기 전에 이러한 카탈로그 항목을 활성화합니다.

카탈로그 항목	설명
디지털 서명을 위해 문서 보내기	Docusign에서 디지털 서명을 위해 문서를 보냅니다.
템플릿 시연 - 후보자에게 채용 제안 보내기	Docusign 템플릿을 사용하여 작업 제안을 보냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 항목 유지.
2. 디지털 서명을 위해 문서 보내기를 검색하여 선택합니다.
3. 활성화를 클릭합니다.
4. 기록을 열고 디지털 서명을 위해 문서를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 프로세스 엔진 탭에서 플로우용 디지털 서명을 위한 문서 보내기를 선택합니다.
6. **DocuSign** 템플릿을 사용하여 후보자에게 채용 제안 보내기를 검색하여 선택합니다.
7. 활성화를 클릭합니다.
8. 기록을 열고 **DocuSign** 템플릿을 사용하여 후보자에게 채용 제안 보내기.
9. 프로세스 엔진 탭에서 플로우용 **DocuSign** 템플릿을 사용하여 지원자에게 채용 제안 보내기 를 선택합니다.

결과
서비스 카탈로그에서 이러한 항목 중 하나를 요청하면 연결된 Docusign eSignature 스포크 샘플 플로우가 트리거되어 DocuSign에서 작업을 수행합니다.

Docusign API 버전 변경

기본적으로 Docusign 스포크는 REST API 요청을 Docusign API v2로 보냅니다. 이후 버전과의 호환성을 위해 Docusign의 최신 API를 활용하기 위해 연결 속성을 업데이트하여 API 요청을 Docusign API v2.1로 보낼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
두 API의 차이점을 이해하려면 Docusign 개발자 사이트를 참조하세요.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **DocuSign** 〉 연결 별칭.
2. 버전을 업데이트할 연결 별칭을 엽니다.
   이 별칭을 사용하여 전송된 요청만 새 API 버전을 사용합니다. 예를 들어 모든 요청에 대해 API 버전을 업데이트하고 구현에서 여러 연결 별칭을 사용하는 경우 각 연결 별칭을 업데이트해야 합니다.
3. 연결 속성 관련 목록에서 **API** 버전 기록을 추가하거나 편집합니다.

필드	값
유형	문자열
레이블	API 버전
열 이름	api_version
기본값	v2.1 버전

4. 기록을 저장하거나 제출합니다.

결과
Docusign 스포크에서 API 요청을 할 때 연결 속성 기본값 필드에 지정된 API 버전을 사용합니다.

주문형 서명 요청을 처리하는 방법

플로우 디자이너에서 플로우를 생성하여 ServiceNow 인스턴스의 정보를 사용하여 Docusign 요청 시 서명 요청을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 구독 요청
- Docusign 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin
- JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정 또는 인증 코드 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정

이 태스크 정보

주:
요구 사항에 따라 Flow Designer에서 플로우를 사용자 지정합니다.

프로시저

1. Flow Designer에서 플로우를 생성합니다.
2. **TRIGGER**를 지정하여 플로우를 시작합니다.
3. 플로우 중에 수행할 다음 작업 중 하나를 지정합니다.
   - 사용자에게 임시 서명 요청 보내기
   - 사용자에게 임시 서명 요청 보내기
4. 옵션: 지정된 문서가 서명되거나 거부된 후 플로우를 일시 중지하려면 Docusign에서 서명 대기 작업을 선택합니다.
5. 다음 작업 집합 중 하나를 수행합니다.
   - 포함된 서명 URL을 보내려면 포함된 서명 사용 및 포함된 서명 수신자 (사용자)를 선택합니다.
   - 서명을 위해 문서를 보내려면 Docusign 계정, PDF 문서, 수신자, 이메일 및 봉투 만료에 대한 상세 정보를 제공하십시오.
   - 선택한 문서 또는 포함된 서명 URL이 서명을 위해 수신자에게 전송됩니다. 문서에 서명하는 동안 수신자 세부 정보가 자동으로 채워집니다.
   - **Envelopes** 테이블에 봉투 기록이 생성됩니다. 봉투 상태 및 기타 상세 정보가 업데이트됩니다.

템플릿을 사용하여 서명 요청을 자동화하는 방법

플로우 디자이너에서 플로우를 생성하여 ServiceNow 인스턴스에서 Docusign 템플릿과 정보를 사용하여 Docusign 서명 요청을 보냅니다. 예를 들어 `## ## ###` 입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- 통합 허브 구독 요청
- Docusign 전자 서명 스포크 활성화
- JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정 또는 인증 코드 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정

이 태스크 정보

주:
요구 사항에 따라 플로우를 사용자 지정합니다.

프로시저

1. Docusign에서 문서 템플릿을 생성하고 수신자 역할(예: ## 및 ###)을 지정합니다.
   플로우가 트리거되면 시스템은 이름 및 이메일과 같은 다른 수신자 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. Flow Designer에서 새 플로우를 생성합니다.
3. **TRIGGER**를 지정하여 플로우를 시작합니다.
4. 플로우 중에 수행할 다음 작업 중 하나를 지정하고 수신자 상세 정보를 제공합니다.
   - 템플릿에서 초안 봉투 작성
   - 역할 이름으로 수신자 **ID** 가져오기
   - 봉투에 수신자 추가
   - 역할 이름으로 수신자 **ID** 가져오기
   - 봉투에 수신자 추가
   - 필드 **ID** 가져오기
   - 필드 값 설정
   - 봉투 보내기
   - 필드 값 가져오기
5. 옵션: Docusign에서 서명 대기 동작을 선택하여 지정된 문서가 서명되거나 거부되지 않은플로우를 일시 중지합니다.
   - 선택한 문서 또는 포함된 서명 URL이 서명을 위해 수신자에게 전송됩니다. 문서에 서명하는 동안 수신자 세부 정보가 자동으로 채워집니다.
   - **Envelopes** 테이블에 봉투 기록이 생성됩니다. 봉투 상태 및 기타 상세 정보가 업데이트됩니다.

Docusign 계정 데이터를 분리하는 방법

사용자 역할에 따라 Docusign 데이터에 대한 액세스를 제한합니다. 예를 들어 회사에 HR 팀에서 사용하는 Docusign 계정과 법무 팀에서 사용하는 다른 계정이 있을 수 있습니다. 이러한 두 계정 간에 데이터를 별도로 유지하려면 각 계정에 대한 역할을 생성하여 계정 기록에 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Docusign 전자 서명 스포크 활성화
- 추가 Docusign 계정에 대한 하위 별칭 생성
- JWT 권한 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정 또는 인증 코드 부여를 사용하여 Docusign 전자 서명 스포크 설정
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 액세스를 제한하려는 각 Docusign 계정에 대한 역할을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 역할.
   b. 역할 [sys_user_role] 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 애플리케이션 필드의 값이 **Docusign** 스포크인지 확인합니다. 다른 범위가 나열되면 범위를 **Docusign** 스포크로 변경합니다.
   d. 접미사 필드에 역할의 대상인 계정을 나타내는 이름(예: ##)을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 레코드를 저장합니다.

f. 방금 만든 역할의 이름을 적어 둡니다.
예: **sn_docusign_spoke.legal**.

2. 계정 테이블의 연결된 계정에 역할을 추가합니다.
   a. 다음으로 이동 **DocuSign** 〉 계정.
   b. 액세스를 제한하려는 계정 기록을 엽니다.
   c. 역할 필드에 관련 역할을 추가합니다.
   d. 업데이트를 선택합니다.
3. 원하는 사용자에게 역할을 부여합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자.
   b. 액세스 권한을 제공할 사용자의 기록을 엽니다.
   c. 생성한 역할을 역할 관련 목록에 추가합니다.

결과
지정된 역할을 가진 사용자만 계정과 연결된 Docusign 데이터에 액세스할 수 있습니다.

Dropbox 비즈니스 스포크

Dropbox Business를 ServiceNow에서 첨부 파일 대신 파일 저장소로 사용합니다. 이 스포크는 ServiceNow 인스턴스에 Dropbox 저장소를 추가하고 사용자가 ServiceNow 기록에서 Dropbox 파일을 참조할 수 있도록 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Dropbox Business 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

API 버전 v2.

스포크 하위 플로우

Dropbox Business 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Dropbox 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
파일 변경 처리	에서 파일 변경 사항을 처리하는 하위 플로우입니다 Dropbox.
팀 구성원 변경 처리	에서 팀 구성원 변경 사항을 처리하는 하위 플로우입니다 Dropbox.

스포크 작업

Dropbox Business 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 Dropbox 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
파일 및 폴더 관리	드롭박스 파일을 첨부 파일에 복사	파일을 복사 Dropbox 하여 기록에 첨부 ServiceNow 합니다. 인시던트 기록이 ServiceNow 입력으로 제공된 경우 지정된 기록이 여기에 첨부됩니다.
	파일 또는 폴더 복사	에서 지정된 Dropbox 파일 또는 폴더 Dropbox의 복사본을 만듭니다.
	폴더 작성	의 Dropbox지정된 경로에 폴더를 만듭니다.
	파일 또는 폴더 삭제	에서 Dropbox지정된 경로에 있는 파일 또는 폴더를 삭제합니다.
	파일 변경 가져오기 – 웹후크	에서 발견된 파일 변경 내용을 조회합니다 Dropbox.
	폴더 조회	폴더의 Dropbox 내용을 조회하고 폴더에 대한 정보가 포함된 객체를 반환합니다
	최신 커서 업데이트	팀 상세 정보 테이블에서 해당 팀의 최신 커서 값을 업데이트합니다.
	에 첨부 파일 업로드 Dropbox	폴더에 첨부 파일을 복사 ServiceNow 합니다 Dropbox . 지정된 폴더로 복사됩니다. 복사하는 동안 파일 이름을 변경하려면 선택적 파일 이름을 사용합니다.
사용자 관리	그룹에 사용자 추가	지정된 그룹에 사용자를 추가
	팀에 사용자 추가	지정된 팀에 사용자를 추가합니다.
	관리자 상세 정보 가져오기	접근 토큰을 작성하기 위해 사용된 관리자 계정의 상세 정보를 조회합니다.
	현재 계정 가져오기	현재 계정에 대한 정보를 조회합니다.
	팀 구성원 정보 얻기	지정된 팀 구성원에 대한 정보를 검색합니다. 프로파일 및 역할 상세 정보를 반환합니다.
	팀에서 그룹 조회	팀 내 그룹을 모두 나열합니다. 출력에는 그룹 ID, 구성원 수, 그룹 이름 및 그룹을 관리하는 사용자의 역할이 포함됩니다.
	그룹에서 사용자 조회	특정 그룹의 모든 구성원을 나열합니다. 그룹의 사용자 프로파일 데이터와 역할을 반환합니다.
	팀에서 사용자 조회	팀의 모든 구성원을 나열합니다. 사용자 프로파일 데이터, 구성원 자격 유형 및 역할을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자를 팀에서 제거	사용자를 팀에서 제거합니다. 옵션에는 사용자 보존, 파일 및 팀 공유에 대한 액세스, 이메일 계정 및 무제한 팀 공유 유지, 관련 데이터 삭제가 포함됩니다.
	그룹에서 사용자 제거	기존 그룹에서 사용자 한 명 이상을 제거합니다.

Dropbox 비즈니스 스포크 계정 요구 사항

에서 Dropbox Business 스포크 만든 Dropbox Business사용자 지정 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Dropbox 비즈니스 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Dropbox 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Dropbox 비즈니스 스포크 설정

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 ServiceNow 인스턴스와 Dropbox 비즈니스 애플리케이션 간의 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 비즈니스 스포크 플러그인을 활성화합니다 Dropbox .
- 필요한 역할: admin

Dropbox Business 스포크Dropbox 를 설정하면 앱 콘솔, Now Platform# 사용자 인터페이스 및 .워크플로우 스튜디오 이러한 각 페이지를 별도의 탭에 열어 두면 설정이 더 쉽습니다.

이 태스크 정보
팀 관리, 파일 액세스, 콘텐츠 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 기록 3개를 순서대로 설정해야 합니다. 연결 및 자격 증명 양식에는 비즈니스 애플리케이션과의 연결을 설정하는 데 필요한 OAuth 2.0 자격 증명이 포함되어 있습니다 Dropbox . 양식을 설정하기 전에 비즈니스 애플리케이션 끝에서 OAuth 2.0 인증을 Dropbox 설정하여 필요한 데이터를 구성해야 합니다. 또한 별칭 및 애플리케이션 레지스트리를 이미 설정했는지 확인해야 합니다.

OAuth 2.0 인증 설정

사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션을 설정하여 비즈니스 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Dropbox OAuth 2.0 인증을 설정합니다.

시작하기 전에
OAuth 2.0 설정 요구 사항:

- 비즈니스 계정.Dropbox
- 필요한 역할: 팀 admin.

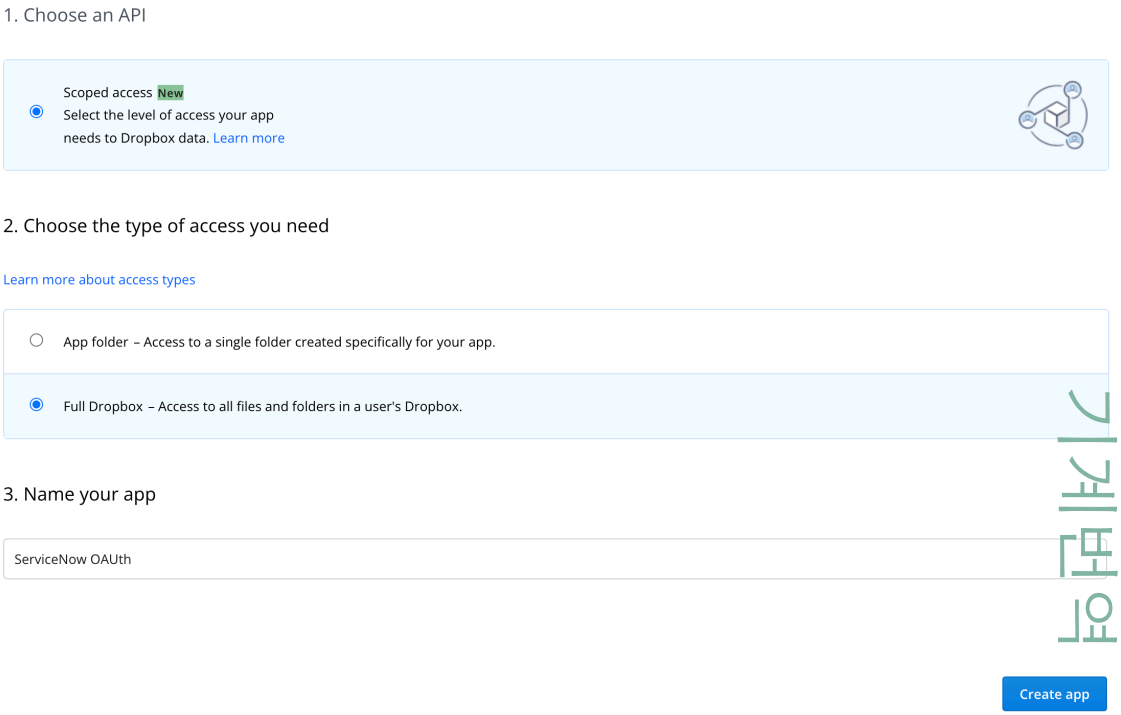
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

이 절차는 비즈니스 계정에서 사용자 지정 애플리케이션을 Dropbox 생성합니다. 애플리케이션은 세 Dropbox 가지 비즈니스 별칭 모두에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 설정하는 데 필요한 OAuth 2.0 자격 증명을 제공합니다. 응용 프로그램 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://www.dropbox.com/developers/documentation .

프로시저

1. https://www.dropbox.com/developers/apps Dropbox Professional 내 앱 콘솔에 로그인합니다.
2. 앱 만들기를 선택합니다.
3. DBX 플랫폼에서 새 앱 만들기 페이지에서 다음 작업을



수행합니다.

a. API 선택에서 범위 지정 액세스를 선택합니다.

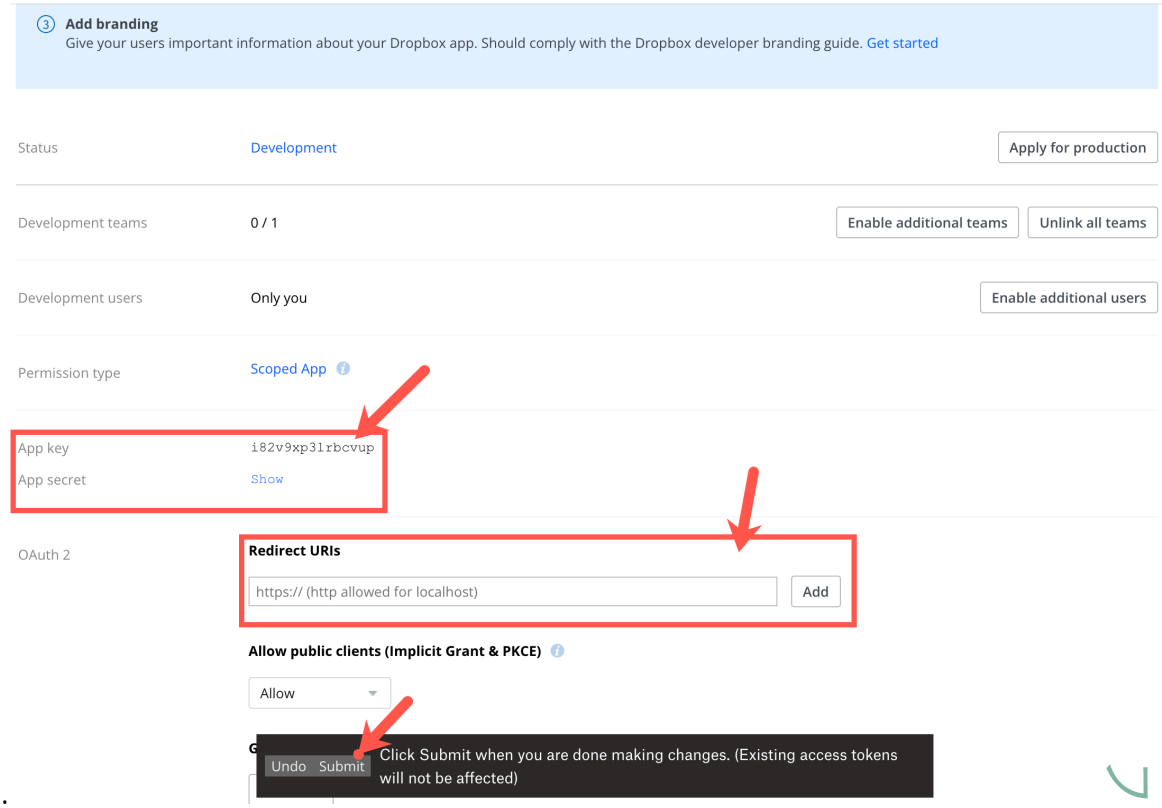
b. 필요한 액세스 유형 선택에서 적절한 액세스 유형을 선택합니다.

c. Name your app(앱 이름 지정)에서 응용 프로그램의 사용자 지정 이름을 입력합니다.

d. 앱 만들기를 선택합니다.
사용자 지정 애플리케이션이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. OAuth 2.0 애플리케이션을 설정하려면 사용자 지정 애플리케이션의 설정 탭에서 다음 단계를 수행합니다.



a. App 키 아래에 값을 복사하여 저장합니다.
인스턴스에 있는 애플리케이션 레지스트리 ServiceNow 의 클라이언트 ID 필드에 있는 앱 키 값을 사용합니다.

b. 앱 암호 아래에서 표시를 선택한 다음, 값을 복사하고 저장합니다.

> **팁:**
> 인스턴스에서 애플리케이션 레지스트리 ServiceNow 를 설정할 때 앱 키와 앱 비밀 값이 모두 필요합니다.

c. Redirect URIs(리디렉션 URI) 필드에 다음 형식으로 https://instancename/oauth_redirect.do 인스턴스 URL을 입력합니다ServiceNow.

> **주:**
> 여러 URI를 추가할 수 있습니다.

d. 옵션: 리디렉션 URI를 추가하려면 추가 를 선택한 다음, 인스턴스 URL을 ServiceNow 입력합니다.

e. 제출을 선택합니다.

비즈니스 애플리케이션에 대한 세 가지 연결 및 자격 증명 레코드는 Dropbox 모두 이 단계에서 설정한 것과 동일한 앱 비밀, 앱 키 및 리디렉션 URI를 사용합니다.

다음에 수행할 작업
비즈니스 팀 관리 별칭에 Dropbox 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비즈니스 팀 관리 별칭에 **Dropbox** 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

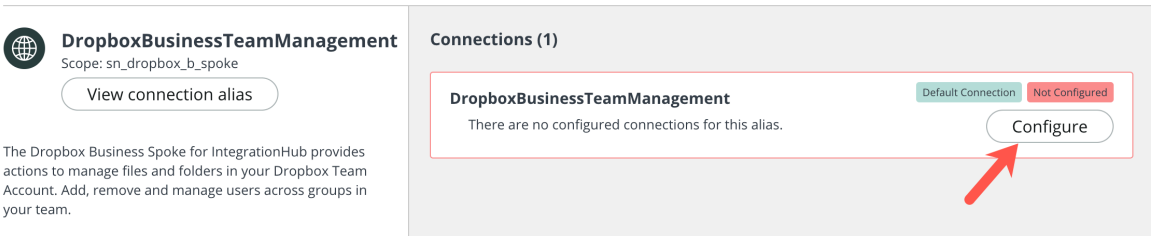
계정에 대한 연결 기록을 Dropbox Business 생성합니다. 연결 별칭은 Dropbox 런타임 시 연결 및 자격 증명을 확인합니다. 연결 별칭당 한 번에 하나의 연결만 활성화됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 입력란에 Dropbox를 입력합니다.
4. DropboxBusinessTeamManagement 타일에서 세부 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을



선택합니다.

6. 연결 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	비즈니스 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간 Dropbox 연결의 이름입니다. **주:** 기본 및 읽기 전용 이름은 DropboxBusinessTeamManagement입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 다른 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.
연결 URL	비즈니스 계정에 연결할 URL입니다 Dropbox . URL은 입니다 https://api.dropboxapi.com .
API 버전	API의 버전입니다.
자격 증명 이름	비즈니스 계정에 액세스 Dropbox 하기 위한 자격 증명의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 엔터티 이름	비즈니스 계정에서 생성 Dropbox 한 OAuth 엔터티의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 ID입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.
OAuth 클라이언트 비밀	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 비밀입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 리디렉션 URL	비즈니스 애플리케이션에서 제공한 리디렉션 URI입니다 Dropbox .

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   임시 OAuth 토큰이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
비즈니스 파일 액세스 별칭에 Dropbox 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

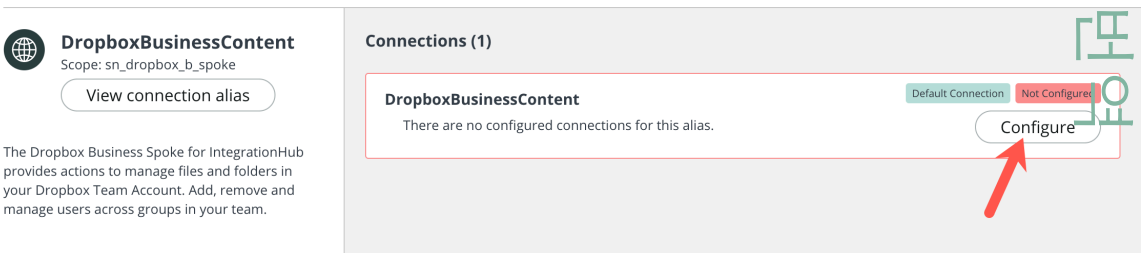
비즈니스 파일 액세스 별칭에 **Dropbox** 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

DropboxBusinessFileAccess 별칭의 비즈니스 계정에 대한 연결 기록을 Dropbox 만듭니다. 연결 별칭은 런타임 시 연결 및 자격 증명을 확인합니다 Dropbox . 연결 별칭당 한 번에 하나의 연결만 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 입력란에 Dropbox를 입력합니다.
4. DropboxBusinessFileAccess 타일에서 세부 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을



선택합니다.

6. 연결 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	비즈니스 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간 Dropbox 연결의 이름입니다. **주:** 기본 및 읽기 전용 이름은 DropboxBusinessFileAccess입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 다른 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.
연결 URL	비즈니스 계정에 연결할 URL입니다 Dropbox . URL은 입니다 https://api.dropboxapi.com .
API 버전	API의 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 이름	비즈니스 계정에 액세스 Dropbox 하기 위한 자격 증명의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 엔터티 이름	비즈니스 계정에서 생성 Dropbox 한 OAuth 엔터티의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 ID입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.
OAuth 클라이언트 비밀	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 비밀입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.
OAuth 리디렉션 URL	비즈니스 애플리케이션에서 제공한 리디렉션 URI입니다 Dropbox .

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   임시 OAuth 토큰이 생성됩니다.

다음에 수행할 작업
콘텐츠 별칭에 Dropbox 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

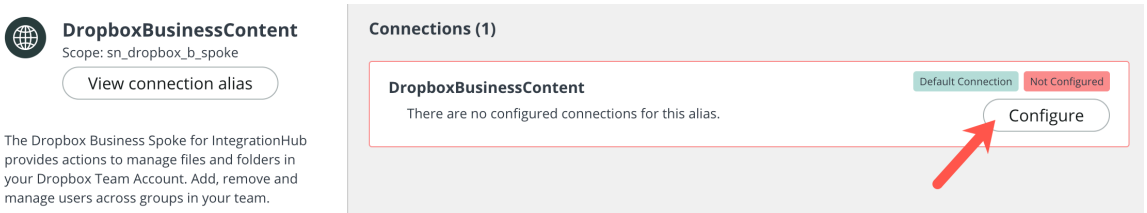
콘텐츠 별칭에 **Dropbox** 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성

DropboxBusinessContent 별칭의 비즈니스 계정에 대한 연결 기록을 Dropbox 만듭니다. 연결 별칭은 런타임 시 연결 및 자격 증명을 확인합니다 Dropbox . 연결 별칭당 한 번에 하나의 연결만 활성화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 입력란에 `Dropbox`를 입력합니다.
4. DropboxBusinessContent 타일에서 세부정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을



선택합니다.

6. 연결 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	비즈니스 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간 Dropbox 연결의 이름입니다. 주: 기본 및 읽기 전용 이름은 DropboxBusinessContent입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 다른 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.
연결 URL	비즈니스 계정에 연결할 URL입니다 Dropbox . URL은 입니다 https://api.dropboxapi.com .
API 버전	API의 버전입니다.
자격 증명 이름	비즈니스 계정에 액세스 Dropbox 하기 위한 자격 증명의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 엔터티 이름	비즈니스 계정에서 생성 Dropbox 한 OAuth 엔터티의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 ID입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.
OAuth 클라이언트 비밀	사용자 지정 Dropbox 비즈니스 애플리케이션에서 생성한 클라이언트 비밀입니다. 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 인증 설정.
OAuth 리디렉션 URL	비즈니스 애플리케이션에서 제공한 리디렉션 URI입니다 Dropbox .

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   임시 OAuth 토큰이 생성됩니다.

결과
가 Dropbox Business 스포크 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

Ethoca 스포크

인스턴스를 Ethoca 계정과 통합 ServiceNow 하여 카드 분쟁 해결을 관리하고 사기를 방지합니다. 이 스포크를 사용하여 자세한 판매자 정보 및 구독 제어에 액세스하고 디지털 영수증을 보며 분쟁을 관리할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Ethoca spoke v1.0.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Ethoca Consumer Clarity를 위해 작성되었습니다.

주요 기능

Ethoca 스포크 를 사용하면 플로우 디자이너가 Ethoca Consumer Clarity API를 호출하는 작업을 사용하여 워크플로우를 빌드할 수 있습니다. 여기에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 분쟁 식별 및 예방
- 판매자 인식 및 카드 소유자의 디지털 경험 개선과 같은 중요한 분쟁 해결 작업을 효율적으로 처리

스포크 요구 사항

- Integration Hub 구독
- 인증서, 키 별칭, 소비자 키, 키 저장소 비밀번호와 같은 Ethoca 구성 상세 정보

스포크 종속성

다음과 같은 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Ethoca 스포크는 보강된 판매자 및 트랜잭션 정보를 얻기 위한 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
소비자 명확성	소비자 명확성 조회	카드 소지자가 명확한 판매자 정보와 거래 세부 정보로 신용 카드 거래를 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Ethoca 스포크 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Ethoca 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 보안 권한 부여를 위해 OAuth 프로토콜(버전 1.0a)을 사용하여 인스턴스를 Ethoca 계정과 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Ethoca 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Ethoca 인증서 첨부

Ethoca 계정 구성 중에 생성된 인증서를 사용하여 요청 및 페이로드에 서명합니다.

시작하기 전에

- 유효한 Ethoca 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	인증서를 식별할 이름을 입력합니다.
유형	인증서의 유형입니다. PKCS12 # ###를 선택하십시오.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자 목록을 선택합니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 사용자에게 알림이 전송되는 기간(일)을 입력합니다.
키 스토어 암호	인증서에 접근하기 위한 암호입니다. 인증서를 만들 때 지정된 대상 키 저장소 암호를 사용합니다.
활성	클라이언트 인증서를 활성화하는 옵션입니다.
간단한 설명	사용자 클라이언트 인증서에 대한 간단한 설명입니다.

4. 첨부 파일 관리 아이콘( )을 클릭하고 Ethoca 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭하여 인증서를 확인합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

Ethoca 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Ethoca 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Ethoca 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **Ethoca Credential(Ethoca** 자격 증명)을 선택합니다.
   빈 Ethoca 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어, Ethoca ## ##입니다.
활성	사용
키 별칭	Ethoca 계정과 연결된 키 별칭입니다.
키 저장소 암호	인증서와 연결된 암호입니다.
소비자 키	Ethoca 구성 중에 생성한 소비자 키입니다.
인증서	새로 생성된 Ethoca 인증서를 선택합니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Ethoca**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Ethoca 스포크에 대한 연결 기록 생성

Ethoca 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. Ethoca 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Ethoca에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Ethoca**의 기록을 위해 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
연결 URL	Ethoca 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. https://sandbox.api.ethocaweb.com/ethoca 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
자격 증명	Ethoca를 위해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, Ethoca입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Equifax 스포크

인스턴스를 스포크와 Equifax 통합 ServiceNow 하여 고객의 신용 기록, 사기 경보, 디지털 신원 검증, 트랜잭션 심사 및 기타 관련 데이터에 대한 중요한 정보에 액세스합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

Equifax spoke v1.0.0 은 OneView - 1.0.2212(소비자 API)를 지원합니다 Equifax .

주요 기능

Equifax 스포크를 사용하면 플로우 디자이너가 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 고객의 신용 기록, 고객의 신용 점수, 사기 경고 등의 고객 정보에 액세스합니다.
- 고객의 신용도를 평가하여 대출 결정을 더 빠르게 내릴 수 있습니다.
- 고객 ID를 확인하여 정확한 정보가 있는지 확인합니다.

스포크 작업

스포크는 Equifax 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업(크레딧 보고서 범주 아래 Equifax)을 ServiceNow 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
Equifax 크레딧 보고	OneView 크레딧 보고서 조회	고객의 크레딧 기록을 제공하는 JSON 응답을 제공합니다.
	요청 ID로 OneView 크레딧 보고서 조회	고객의 신용 기록에 대한 PDF 보고서를 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 Equifax.

스포크 설정 Equifax

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 또는 OAuth 2.0 인증을 사용하여 인스턴스와 Equifax 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Equifax을 활성화합니다.
- 설치된 종속 플러그인입니다.
- 필요한 역할: admin

OAuth 제공자로 등록 **Equifax**

애플리케이션 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Equifax 합니다. OAuth 제공자 등록을 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 외부 공급업체 Equifax 애플리케이션의 구성에서 생성된 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Equifax OAuth를 입력하십시오.
클라이언트 ID	〈클라이언트 ID〉 계정 구성 중에 Equifax 생성됩니다.
클라이언트 비밀	〈클라이언트 비밀〉 계정 구성 중에 Equifax 생성됩니다.
인증 URL	OAuth 서버의 인증 코드 플로우 엔드포인트입니다. 인증 코드 부여 유형에만 필요합니다.
토큰 URL	OAuth 서버의 토큰 엔드포인트입니다. 예: xxx.equifax.com.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 1430초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.
자격 증명 보내기	애플리케이션 및 인증된 사용자를 식별하는 인증 정보를 OAuth 서버로 보낼지 여부 또는 보낼지 여부를 지정하는 옵션입니다. **In Request** Body를 선택합니다.

5. 양식 헤더에서 제출을 선택합니다.

스포크에 대한 **Equifax OAuth 2.0** 자격 증명 기록 생성

Equifax 계정 구성 중에 생성한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 자격 증명 기록을 Equifax 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Equifax 이러한 자격 증명을 사용하여 애플리케이션의 Equifax 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Equifax OAuth2.0 API ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 *Equifax* 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일을 선택합니다. 예를 들어 *Equifax* **OAuth** 기본 프로필을 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 선택합니다.

스포크에 **Equifax** 대한 연결 기록 생성

제공된 자격 증명 별칭을 사용하여 애플리케이션에 대한 Equifax 연결 기록을 생성합니다. 계정 구성 중에 Equifax 만든 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 대한 Equifax 자격 증명 기록을 선택해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록(예: *Equifax.*)을 엽니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 *Equifax* ##입니다.
자격 증명	에 대한 *Equifax*기본 인증 또는 OAuth 2.0 자격 증명 기록이 생성되었습니다. 예: *Equifax* OAuth2.0 API ## ##
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. 예: sn_equifax_spoke. ####
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 *Equifax*.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 선택합니다.

OAuth 토큰 임포트 **Equifax**

액세스 토큰을 생성합니다 Equifax .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Equifax 스포크 OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.

Example
예를 들어 **Equifax OAuth2.0** 자격 증명을 선택합니다.

3. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 BIG-IP 스포크

F5 BIG-IP 시스템에서 서버와 풀을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

BIG-IP 13.1.0입니다.

스포크 버전

F5 BIG-IP 스포크v1입니다.1.2가 최신 버전입니다.

스포크 플로우

F5 BIG-IP 스포크 F5 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
F5 Big-IP를 사용한 로컬 트래픽 관리	가상 서버를 만들어 풀에 연결하고, Service Catalog 요청에서 BIG-IP 시스템의 풀 구성원을 ServiceNow 추가합니다.

스포크 하위 플로우

F5 BIG-IP 스포크 F5 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
F5 서버 - 풀 관리	BIG-IP 시스템에서 풀을 만들고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

F5 BIG-IP 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 F5 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
풀 관리	풀 작성	BIG-IP 시스템에서 풀을 작성합니다.
	풀 구성원 추가	BIG-IP 시스템에 풀 구성원을 생성합니다.
	풀 확인	BIG-IP 시스템에서 풀 상태를 확인합니다. 풀을 사용할 수 있는지, 사용할 수 없는지, 오프라인 상태인지 또는 상태를 알 수 없는지 여부를 반환합니다.
	풀 제거	BIG-IP 시스템에서 풀을 삭제합니다.
	풀 구성원 사용 해제	BIG-IP 시스템에서 풀 구성원을 사용하지 않도록 설정합니다.
	풀 구성원 사용	BIG-IP 시스템에서 지정된 풀의 풀 구성원을 활성화합니다.
	풀 구성원 가져오기	BIG-IP 시스템에서 지정된 풀의 구성원 목록을 조회합니다.
	풀 구성원 제거	BIG-IP 시스템에서 풀 구성원을 삭제합니다.
서버 관리	가상 서버에 프로파일 추가	BIG-IP 시스템의 가상 서버에 프로파일을 추가합니다. 프로필을 사용하면 네트워크 트래픽을 제어할 수 있습니다. 예를 들어 가상 서버에 대한 HTTP 연결을 사용하도록 설정할 수 있습니다.
	가상 서버 만들기	BIG-IP 시스템에서 가상 서버를 만듭니다.
	가상 서버 삭제	BIG-IP 시스템에서 가상 서버를 삭제합니다.
	가상 서버 업데이트	BIG-IP 시스템에서 가상 서버 속성을 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 이 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭	설명	연결 별칭 요구 사항
F5_BIG_IP	F5 BIG-IP 시스템에 연결합니다.	• 연결 유형: HTTP • 연결 URL: F5 서버가 설치된 호스트 컴퓨터의 URL입니다.

스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 에 대한 연결 구성 F5 BIG-IP 스포크을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행할 수 있는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. F5 BIG-IP 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

에 대한 연결 구성 F5 BIG-IP 스포크

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 F5 키를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- F5 BIG-IP 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **F5_BIG_IP** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	F5 BIG-IP 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	F5 BIG-IP 서버가 설치되는 호스트 컴퓨터의 URL입니다.
사용자 이름	F5 BIG-IP 사용자 이름입니다.
암호	F5 BIG-IP 사용자 이름입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

First Advantage 스포크

인스턴스에서 후보 First Advantage 의 백그라운드 검증을 관리하고 추적합니다 ServiceNow . 인스턴스에서 ServiceNow 사용자, 계정, 후보, 초대 및 주문을 First Advantage 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

First Advantage 스포크 v1.5.5 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1.1용으로 First Advantage 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- First Advantage 계정
- API 키

  주:
  First Advantage 팀에 문의하여 API 키를 가져옵니다.

- 계정 ID

  주:
  팀에 문의하여 First Advantage 계정 ID를 얻습니다.

스포크 플로우

First Advantage 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 First Advantage 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
First Advantage - 초대를 사용한 후보자 배경 확인	초대를 사용하여 후보에 대한 배경 조사를 시작합니다. 후보에게 신청서 작성 요청을 보냅니다. 케이스 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow.
First Advantage - 주문을 사용한 지원자 배경 확인	순서를 사용하여 후보에 대한 배경 조사를 시작합니다. 주문 기록이 생성되고 필수 상세 정보 제공 요청이 후보에게 전송됩니다. 케이스 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
First Advantage - (순서) 순서를 사용한 지원자 배경 확인	주문을 사용하여 후보에 대한 배경 조사를 시작하고 필수 사용자를 대신하여 주문합니다.
First Advantage - (순서) 초대를 사용한 후보자 배경 확인	초대를 사용하여 후보에 대한 신원 조사를 시작하고 필요한 사용자를 대신하여 주문합니다.

스포크 하위 플로우

First Advantage 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 First Advantage 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 패키지 가져오기입니다. 하위 플로우는 패키지 테이블에서 First Advantage 패키지를 검색하고 세부 정보를 패키지 테이블에 저장합니다.

스포크 작업

First Advantage 스포크 오퍼링 작업은 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 계정, 후보, 초대, 주문 및 사용자를 관리합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 상세 정보 가져오기	계정의 상세 정보를 First Advantage 조회합니다.
	계정 패키지 가져오기	계정의 모든 패키지에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	계정 프로파일 가져오기	계정의 모든 프로파일에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	계정 사용자 가져오기	계정의 모든 사용자에 대한 상세 정보를 검색합니다.
후보 관리	새 후보 작성	백그라운드 검증을 위한 후보 프로파일을 생성합니다.
	후보 ID로 후보를 가져오기	필요한 후보의 상세 정보를 검색합니다.
	특정 후보에 대한 문서 사용	필수 후보와 연결된 문서를 검색합니다.
	특정 후보에 대한 모니터링 제품 세부 정보 참조	필요한 후보에 대한 모니터링 제품의 상세 정보를 조회합니다.
	후보 상세 정보 업데이트	후보 프로파일의 상세 정보를 업데이트합니다.
초대 관리	초대 작성	후보가 신청서를 작성할 수 있도록 초대를 만듭니다.
	신청자 ID로 초대 상태 얻기	필수 신청자에 대한 초대의 최신 상태를 검색합니다.
	애플리케이션 ID로 초대 뷰 링크 가져오기	후보가 완료해야 하는 프로파일에 액세스할 수 있는 보안 링크를 검색합니다.
주문 관리	주문 생성	검사 순서를 First Advantage 생성합니다.
	주문 ID로 주문 보고서 가져오기	필요한 주문에 대한 완료된 주문 보고서를 조회합니다.
	주문 ID로 주문 상태 가져오기	필요한 주문의 최신 주문 상태를 검색합니다.
사용자 관리	활성 사용자	필요한 사용자를 활성화합니다.
	사용자 작성	사용자 프로파일을 작성합니다.
	사용자 비활성화	필수 사용자를 비활성화합니다.
	사용자 비밀번호 업데이트	필요한 사용자의 암호를 업데이트합니다.
	사용자 프로파일 업데이트	필수 사용자의 프로파일에 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

First Advantage 스포크 인스턴스에 모듈을 ServiceNow 추가합니다 First Advantage 스포크. First Advantage 스포크 케이스, 작업, 직원 작업, 주문 작업 및 패키지에 대한 First Advantage 정보를 동기화하고 저장합니다.

여기에는 다음 모듈이 First Advantage 스포크 포함됩니다.

모듈	설명
계정	에서 사용할 수 있는 모든 계정의 상세 정보를 볼 수 First Advantage있습니다. 계정 상세 정보를 보려면 스포크를 설정하고 계정을 동기화해야 합니다.
FADV Webhook 클라이언트 상세 정보	웹후크 클라이언트에 키를 제공하여 웹후크를 First Advantage 설정할 First Advantage 수 있습니다.
새 First Advantage 케이스 작성	초대 또는 주문을 사용하여 필요한 후보자의 신원 조사를 시작할 수 있습니다 ServiceNow.
First Advantage 케이스	초대 및 주문을 사용하여 만든 모든 First Advantage 케이스의 목록을 볼 수 있습니다.
패키지	에서 First Advantage사용할 수 있는 모든 패키지의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 패키지 상세 정보를 보려면 스포크를 설정하고 패키지를 동기화해야 합니다.
작업 주문	모든 First Advantage 주문 기록 목록을 볼 수 있습니다.
직원 작업	초대를 사용하여 만든 모든 First Advantage 케이스의 목록을 볼 수 있습니다.

여기에는 First Advantage 스포크 다음 테이블이 포함됩니다.

- First Advantage 작업 [sn_fadv_spoke_first_advantage_task]
- First Advantage 직원 작업 [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table]
- 패키지 [sn_fadv_spoke_packages]
- FADV 웹후크 클라이언트 상세 정보 [sn_fadv_spoke_webhook_client_details]

테이블	설명
First Advantage 작업	D는 First Advantage 모든 주문 기록의 일부를 나타냅니다.
First Advantage 직원 작업	모든 초대 기록의 First Advantage 상세 정보입니다.
패키지	First Advantage 와 동기화되는 패키지입니다 ServiceNow#.
FADV Webhook 클라이언트 상세 정보	웹후크를 설정하기 위한 클라이언트 상세 정보입니다 First Advantage .

스포크 사용자 역할

- First Advantage 관리자
- First Advantage 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

First Advantage 관리자 역할이 있는 사용자만 **FADV** 웹후크 클라이언트 상세 정보 모듈을 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 First Advantage 스포크.

설정 **First Advantage** 스포크

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 키를 사용하여 인스턴스 First Advantage 와 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- First Advantage 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **First Advantage** 스포크

에 대한 자격 증명 기록을 First Advantage 스포크생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 First Advantage 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
   빈 API 키 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 FADV ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
API 키	인스턴스에 대해 생성된 API 키입니다 First Advantage . 주: First Advantage 팀에 문의하여 API 키를 가져옵니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 연결 기록 생성 **First Advantage** 스포크

API에 대한 First Advantage 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 First Advantage 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 First Advantage작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **First Advantage**에 대한 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 FADV ### 입력합니다.
자격 증명	에 대해 First Advantage생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **FADV** 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	First Advantage 연결 URL입니다. https://rest-ua.fadv.com 입력합니다.

5. 속성 탭에 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
배포 이메일	조직의 배포 이메일입니다.
u_version	v1.1 버전 주: 다른 버전의 First Advantage를 사용하는 경우 버전 번호를 지정합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
8. **First Advantage**에 대한 기록을 엽니다.
9. **Connection** Attributes(연결 속성) 탭을 클릭합니다.
10. 요구 사항에 따라 연결 속성 기록의 기본값을 수정합니다.

연결 속성 기록	기본값
배포 이메일	조직의 배포 이메일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 속성 기록	기본값
버전	v1.1 버전 주: 다른 버전의 First Advantage를 사용하는 경우 버전 번호를 지정합니다.

인스턴스에서 **ServiceNow** 상태 생성 **First Advantage**

인스턴스의 상태 목록에 ServiceNow 표시할 상태를 생성합니다First Advantage.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

초안, 준비 및 진행 중 상태 만들기

작업 [task] 테이블에 초안, 준비 및 진행 중 상태를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_choice.list를 입력합니다.
   선택 〔sys_choice〕 테이블의 기록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 이 값을 입력하고 초안 상태에 대한 세 개의 기록을 생성합니다.

기록 **1 -** 초안 상태

필드	값
테이블	작업 〔task〕
요소	상태
레이블	초안
값	137

주:

- 여기에 언급된 대로 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.
- 기록이 전역 애플리케이션에서 생성되었는지 확인합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 마찬가지로 준비 및 진행 중 상태에 대한 기록을 생성합니다.

기록 **2 -** 준비 상태

필드	값
테이블	작업 〔task〕
요소	상태

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
레이블	준비
값	173

기록 **3 -** 진행 중 상태

필드	값
테이블	작업〔task〕
요소	상태
레이블	진행 중
값	181

주:

- 여기에 언급된 대로 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.
- 기록이 전역 애플리케이션에서 생성되었는지 확인합니다.

결과
초안, 준비 및 진행 중 상태가 작업〔task〕 테이블에 생성됩니다

완료 및 취소됨 상태 만들기

First Advantage 작업 [sn_fadv_spoke_first_advantage_task] 테이블에 완료 및 취소됨 상태를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 작업 주문.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   주:
   기록이 **First Advantage** 애플리케이션에서 만들어졌는지 확인합니다.

3. State(상태)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Configure** Choices(선택 사항 구성)를 클릭합니다.
4. 다음 단계를 수행하여 취소됨 상태를 만듭니다.

   a. **New item** text(새 항목 텍스트)에 Cancelled(###)를 입력합니다.

   b. 숫자 값에 149를 입력합니다.

   주:
   여기에 언급된 대로 숫자 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

5. 다음 단계를 수행하여 완료 상태를 만듭니다.

a. 새 항목 텍스트에 ##를 입력합니다.

b. 숫자 값에 127 을 입력합니다.

> **주:**
> 여기에 언급된 대로 숫자 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

결과
First Advantage 작업(sn_fadv_spoke_first_advantage_task) 테이블에 완료 및 취소됨 상태가 만들어집니다.

완료 - 성공 및 완료 - 거래 중단됨 상태 생성

First Advantage 직원 작업 [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table] 테이블에 완료 - 성공 및 완료 - 거래 중단됨 상태를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 직원 작업.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

> **주:**
> 기록이 **First Advantage** 애플리케이션에서 만들어졌는지 확인합니다.

3. State(상태)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Configure** Choices(선택 사항 구성)를 클릭합니다.

4. 다음 단계를 수행하여 취소됨 상태를 만듭니다.

a. 새 항목 텍스트에 ## - ### 입력합니다.

b. 숫자 값에 161을 입력합니다.

> **주:**
> 여기에 언급된 대로 숫자 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

5. 다음 단계를 수행하여 완료 상태를 만듭니다.

a. `Enter ## -`새 항목 텍스트에서 거래가 중단되었습니다.

b. 숫자 값에 `117` 을 입력합니다.

> **주:**
> 여기에 언급된 대로 숫자 값 필드에 정확한 숫자를 입력해야 합니다. 이 숫자가 변경되면 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.

c. 추가를 클릭합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

결과
First Advantage 직원 작업〔sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table〕 테이블에 완료 - 성공 및 완료 - 거래 중단 상태가 생성됩니다.

웹후크 설정 **First Advantage**

웹후크를 설정하여 인스턴스에서 ServiceNow 초대 및 주문 이벤트 업데이트를 받습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

인스턴스에 키 **ServiceNow** 입력

웹후크 클라이언트에 First Advantage 키를 First Advantage 제공하여 웹후크를 설정합니다.

시작하기 전에

- 요구 사항에 따라 보안 키를 생성하고 값을 기록합니다. 예를 들어 base64로 인코딩된 키입니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 **FADV Webhook** 클라이언트 상세 정보.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
권한 부여 키	요구 사항에 따라 생성한 키입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

액세스 **API** 엔드포인트

초대 및 주문 이벤트에 대한 API 엔드포인트에 액세스하고 웹후크를 설정하는 데 필요한 상세 정보를 First Advantage 공유합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 예를 들어 **First Advantage** 웹후크에 First Advantage 스포크대한 기록을 엽니다.
3. **Resources** 탭에서:
   a. 초대 이벤트의 기록(예: 상태 초대)을 엽니다.
   b. 자원 경로에 제공된 경로(예: `/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`)를 복사하고 기록합니다.
   c. 주문 이벤트에 대한 기록을 엽니다(예: 주문 상태).
   d. 자원 경로에 제공된 경로(예: `/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`)를 복사하고 기록합니다.

다음에 수행할 작업
인스턴스에 대한 웹후크를 설정하는 데 문의 First Advantage 합니다 ServiceNow . 이를 위해 다음 세부 정보를 공유합니다.First Advantage

- `fadvKey <authorization-key>` 형식의 사용자 지정 헤더.

  주:
  - 사용자 지정 헤더가 이 형식으로만 되어 있는지 확인합니다. 변경 사항이 있는 경우 스포크 플로우가 트리거되지 않습니다.
  - 이전에 제공한 것과 동일한 키를 제공합니다. **First Advantage** 스포크 〉 **FADV Webhook** 클라이언트 상세 정보.
  - 여기에 언급 된 것과 동일한 경우를 사용하십시오 : `fadvKey`.

- 초대 이벤트에 대한 API 엔드포인트 형식: `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`
- 주문 이벤트에 대한 API 엔드포인트 ##: `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`

계정 및 패키지를 다음과 동기화 **First Advantage** 합니다. **ServiceNow**

계정과 패키지를 과 ServiceNow동기화 First Advantage 하여 계정 및 패키지의 First Advantage 세부 정보를 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: First Advantage 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 계정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계정 양식

필드	설명
기본 계정	계정이 기본 계정임을 지정하는 옵션입니다. 확인란을 선택합니다.
계정 ID	기본 계정의 ID입니다.
계정 이름	기본 계정의 이름입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   기본 계정이 생성되고 기록이 표시됩니다.
5. 다음으로 이동 **First Advantage** 스포크 〉 계정.
6. 계정 가져오기 관련 목록을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 **First Advantage** 스포크 〉 패키지.
8. 패키지 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
First Advantage 계정 및 패키지 상세 정보가 검색됩니다.

주:
FADV 관리자 역할을 가진 사용자만 계정 및 패키지 세부 정보를 동기화할 수 있습니다. FADV 사용자 역할을 가진 사용자는 검색된 상세 정보만 볼 수 있습니다.

에서 케이스 **First Advantage** 생성 **ServiceNow**

초대 또는 주문을 ServiceNow사용하여 필요한 후보자에 대한 신원 조사를 시작합니다.

시작하기 전에

- 설정 First Advantage 스포크
- 계정 및 패키지를 다음과 동기화 First Advantage 합니다. ServiceNow
- 사용자 [sys_user] 테이블에 사용자를 생성합니다. 백그라운드 확인은 이러한 사용자에 대해서만 수행할 수 있습니다.
- 필요한 역할: First Advantage 관리자 또는 First Advantage 사용자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 새 **First Advantage** 케이스 작성.
   케이스 상세 정보를 제공하는 First Advantage 양식이 표시됩니다.
2. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
First Advantage에서 초대 이메일을 받을 수 있도록 배포 이메일 사용	배포 이메일의 모든 사용자에게 초대 이메일을 보내는 옵션입니다.
사용자 선택	사용자 〔sys_user〕 테이블의 사용자입니다.
이름	선택한 사용자의 이름입니다. 이 값은 사용자 선택에서 선택한 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
성	선택한 사용자의 성입니다. 이 값은 사용자 선택에서 선택한 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
이메일	선택한 사용자의 이메일 주소입니다. 이 값은 사용자 선택에서 선택한 사용자에 따라 자동으로 채워집니다.
계정 선택	First Advantage 백그라운드 확인을 수행할 계정입니다.
패키지 선택	First Advantage 패키지를 사용하여 백그라운드 확인을 수행합니다.
간단한 설명	백그라운드 확인에 대한 간략한 설명입니다.
에이전트 이름	백그라운드 확인을 수행할 에이전트입니다.
초대 링크 보내기	초대 이메일을 보내는 옵션입니다. 선택되면 지원 완료 요청이 초대 이메일을 통해 후보자에게 전송됩니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 사용자에게 주문 이메일이 전송됩니다. 주문 기록이 생성되고 필수 상세 정보 제공 요청이 후보에게 전송됩니다. 주: ○ 초대 보내기 링크 옵션을 선택하면 후보가 지원 양식을 작성한 후에만 주문이 생성됩니다. ○ 초대 보내기 링크 옵션을 선택하지 않으면 주문이 즉시 생성됩니다. 인스턴스에서 이벤트 업데이트에 ServiceNow 액세스할 수 있습니다.
"순서" 사용	필요한 사용자를 대신하여 주문하는 옵션입니다.
이메일(순서)	필수 사용자의 이메일 ID입니다. 이 필드는 "다른 이름으로 주문" 사용 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
계정 ID(순서)	필수 사용자의 계정 ID입니다. 이 필드는 "다른 이름으로 주문" 사용 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
사용자 ID(순서)	필수 사용자의 사용자 ID입니다. 이 필드는 "다른 이름으로 주문" 사용 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   First Advantage인스턴스에 초안 상태로 작업이 생성됩니다.ServiceNow 다음으로 이동하여 케이스에 액세스할 수 있습니다. **First Advantage** 스포크 〉 **First Advantage** 케이스.

초대를 **ServiceNow** 사용하여 백그라운드 확인 **First Advantage** 시작

초대 이메일을 통해 신청서 작성 요청을 전송하여 필요한 후보자에 대한 배경 확인을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow

> **주:**
> 초대 보내기 링크 옵션이 선택되어 있고 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

- 필요한 역할: First Advantage 관리자 또는 First Advantage 사용자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 **First Advantage** 케이스.
2. 필요한 작업을 검색합니다.
3. 초대 보내기 링크 옵션이 선택되어 있고 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.
4. 작업 상태를초안 에서 준비로 변경합니다.
   - First Advantage - 초대 플로우를 사용한 후보 배경 확인이 트리거됩니다.
   - 상태가진행 중으로 변경됩니다.
   - 직원 작업 탭에서 기록이 생성되고 번호, 초대 **ID** 등의 상세 정보가 채워집니다. 기록을 열어 초대 **URL**, 후보 **ID** 등의 상세 정보에 액세스합니다. 또한 실시간 업데이트가 여기에 표시됩니다.

     > **주:**
     > 직원 작업 탭에는 해당 사용자에 대해 생성된 모든 초대 기록이 표시됩니다.

   - 주문 이력 탭에서 기록이 생성되고 번호, 간단한 설명 등과 같은 상세 정보가 채워집니다.

     > **주:**
     > 주문 이력 탭에는 사용자에 대해 생성된 모든 주문 기록이 표시됩니다.

   - 실시간 업데이트 및 시스템 관리자 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다.

     > **주:**
     > 주문 **ID** 는 초대가 성공적으로 실행된 후에만 채워집니다. 예를 들어, 후보가 지원 양식 작성을 거부한 경우 주문 **ID** 가 입력되지 않습니다.

   - 후보에게 초대 이메일이 전송됩니다.

결과
초대 이메일에 액세스한 후 후보자는 지원 양식을 작성하거나 거부할 수 있습니다. 후보자가 신청서를 작성하여 제출하는 경우,First Advantage 신원 확인을 수행한 후 작업을 승인, 취소 또는 거부합니다.

- 다음 항목으로 이동하여 상태 및 기타 모든 세부 정보에 실시간으로 액세스할 수 있습니다. **First Advantage** 스포크 〉 직원 작업.
- 게스트 이벤트는 각 First Advantage 직원 작업 기록에 표시됩니다.

> **주:**
> - 게스트 이벤트 업데이트를 받으려면 웹후크를 설정해야 합니다. 웹후크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 설정 First Advantage .
> - 후보가 백그라운드 확인 요청을 거부한 경우 작업에 대한 주문 기록이 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 순서에서 **ServiceNow** 백그라운드 확인 **First Advantage** 시작

필수 정보를 요청하는 이메일을 전송하여 필요한 후보자에 대한 배경 검증을 시작합니다.

시작하기 전에

- 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow

  주:
  초대 보내기 링크와 '다른 이름으로 주문' 옵션 사용이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

- 필요한 역할: First Advantage 관리자 또는 First Advantage 사용자

이 태스크 정보
후보자에 대한 모든 기본 정보가 있고 일부 필수 중요 정보만 필요한 경우 First Advantage 주문이 시작됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 **First Advantage** 케이스.
2. 필요한 작업을 검색합니다.
3. 초대 보내기 링크와 '다른 이름으로 주문' 옵션 사용이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.
4. 작업 상태를초안 에서 준비로 변경합니다.
   - First Advantage - 주문 플로우를 사용한 지원자 배경 확인이 트리거됩니다.
   - 상태가진행 중으로 변경됩니다.
   - 주문 이력 탭에서 기록이 생성되고 주문 **ID**, 번호, 간단한 설명 등과 같은 상세 정보가 채워집니다.
   - 실시간 업데이트 및 시스템 관리자 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다.

     주:
     주문 이력 탭에는 사용자에 대해 생성된 모든 주문 기록이 표시됩니다.

   - 주문 이메일이 후보에게 전송됩니다.

결과
중요한 정보만 요청하는 메일이 응시자에게 발송됩니다. 실시간 업데이트 및 게스트 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다. First Advantage 백그라운드 확인을 수행한 후 작업을 승인, 취소 또는 거부합니다.

주:
게스트 이벤트 업데이트를 받으려면 웹후크를 설정해야 합니다. 웹후크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 설정 First Advantage .

First Advantage ServiceNow 에서 다른 사용자 대신 초대를 사용하여 신원 확인 시작

다른 사용자를 대신하여 초대 이메일을 통해 신청서 작성 요청을 전송하여 필요한 후보자에 대한 배경 확인을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow

  주:
  초대 보내기 링크와 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

- 필요한 역할: First Advantage admin 또는 First Advantage user

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 **First Advantage** 케이스.
2. 필요한 작업을 검색합니다.
3. 초대 보내기 링크와 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 작업 상태를초안 에서 준비로 변경합니다.
   - First Advantage - 초대 플로우를 사용한 후보 배경 확인이 트리거됩니다.
   - 상태가진행 중으로 변경됩니다.
   - 직원 작업 탭에서 기록이 생성되고 번호, 초대 **ID** 등의 상세 정보가 채워집니다. 기록을 열어 초대 **URL**, 후보 **ID** 등의 상세 정보에 액세스합니다. 또한 실시간 업데이트가 여기에 표시됩니다.

     주:
     직원 작업 탭에는 해당 사용자에 대해 생성된 모든 초대 기록이 표시됩니다.

   - 주문 이력 탭에서 기록이 생성되고 번호, 간단한 설명 등과 같은 상세 정보가 채워집니다.

     주:
     주문 이력 탭에는 사용자에 대해 생성된 모든 주문 기록이 표시됩니다.

   - 실시간 업데이트 및 시스템 관리자 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다.

     주:
     주문 **ID** 는 초대가 성공적으로 실행된 후에만 채워집니다. 예를 들어, 후보가 지원 양식 작성을 거부한 경우 주문 **ID** 가 입력되지 않습니다.

   - 후보에게 초대 이메일이 전송됩니다.

결과
초대 이메일에 액세스한 후 후보자는 지원 양식을 작성하거나 거부할 수 있습니다. 후보자가 신청서를 작성하여 제출하는 경우, First Advantage 신원 확인을 수행한 후 작업을 승인, 취소 또는 거부합니다.

- 다음 항목으로 이동하여 상태 및 기타 모든 세부 정보에 실시간으로 액세스할 수 있습니다. **First Advantage** 스포크 〉 직원 작업.
- 게스트 이벤트는 각 First Advantage 직원 작업 기록에 표시됩니다.

주:

- 게스트 이벤트 업데이트를 받으려면 웹후크를 설정해야 합니다. 웹후크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 설정 First Advantage .
- 후보가 백그라운드 확인 요청을 거부한 경우 작업에 대한 주문 기록이 생성되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 순서에서 **ServiceNow** 백그라운드 확인 **First Advantage** 시작

필수 사용자를 대신하여 필수 정보를 요청하는 이메일을 전송하여 필수 후보에 대한 배경 확인을 시작합니다.

시작하기 전에

- 에서 케이스 First Advantage 생성 ServiceNow

> **주:**
> 초대 링크 보내기 옵션이 선택되어 있지 않고 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.

- 필요한 역할: First Advantage 관리자 또는 First Advantage 사용자

이 태스크 정보

후보자에 대한 모든 기본 정보가 있고 일부 필수 중요 정보만 필요한 경우 First Advantage 주문이 시작됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **First Advantage** 스포크 〉 **First Advantage** 케이스.
2. 필요한 작업을 검색합니다.
3. 초대 링크 보내기 옵션이 선택되어 있지 않고 "다른 이름으로 주문" 사용 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 작업 상태를초안 에서 준비로 변경합니다.
   - First Advantage - 주문 플로우를 사용한 지원자 배경 확인이 트리거됩니다.
   - 상태가진행 중으로 변경됩니다.
   - 주문 이력 탭에서 기록이 생성되고 주문 **ID**, 번호, 간단한 설명 등과 같은 상세 정보가 채워집니다.
   - 실시간 업데이트 및 시스템 관리자 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다.

     > **주:**
     > 주문 이력 탭에는 사용자에 대해 생성된 모든 주문 기록이 표시됩니다.

   - 주문 이메일이 후보에게 전송됩니다.

결과

중요한 정보만 요청하는 메일이 응시자에게 발송됩니다. 실시간 업데이트 및 게스트 이벤트가 주문 세부 정보 탭에 표시됩니다. First Advantage 백그라운드 확인을 수행한 후 작업을 승인, 취소 또는 거부합니다.

> **주:**
> 게스트 이벤트 업데이트를 받으려면 웹후크를 설정해야 합니다. 웹후크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 설정 First Advantage .

FRISS 스포크

인스턴스를 계정과 FRISS 통합 ServiceNow 하여 클레임에 대한 사기 탐지 기능을 활용하고 클레임 프로세스 초기에 사기를 탐지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 FRISS API 버전 v 2.0 용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주요 기능

FRISS 스포크를 사용하면 플로우 디자이너가 다음을 수행할 수 있습니다.

- 클레임용 FRISS API와 통합하여 반환 FRISS 된 점수를 관련 클레임 데이터 객체에 저장합니다.
- 클레임 케이스를 관리하면서 사기를 감지합니다.
- 청구 프로세스의 여러 단계에서 청구 데이터의 실시간 점수를 가져옵니다.
- 포트폴리오 모니터링에 사용자 인터페이스를 사용합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:

- 이러한 플러그인 중 일부는 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이선싱이 필요할 수 있습니다.
- 사용할 수 있도록 플로우 작업 입력 매개변수가 제공됩니다. 배열 및 개체에 사용되는 샘플 입력 데이터 구조 및 데이터 형식에 대한 자세한 내용은 복합 데이터를 참조하세요.

스포크 작업

이 FRISS 스포크는 인스턴스 내에서 발생하는 이벤트에 대한 응답으로 신뢰 자동화를 트리거 FRISS 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 이러한 행위는 클레임 사기 관리 범주로 분류됩니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
클레임 ID로 이력 스트림 조회	클레임 ID별로 모든 검사 결과를 조회합니다.
검사 ID로 사기 표시기 점수 조회	검사 ID로 식별된 클레임에 대해 FRISS에서 계산한 사기 점수를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
검사 ID 조회	클레임에 대한 점수를 계산 FRISS 하는 요청을 보내고 검사 ID라는 고유 ID를 반환합니다.
클레임 ID로 이력 삭제	클레임 ID와 연결된 검사를 삭제합니다.
검사 ID로 이력 삭제	에 의한 FRISS검사의 식별자에 의한 검사를 삭제합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

FRISS 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 FRISS.

스포크 설정 **FRISS**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 키와 테넌트 ID를 사용하여 인스턴스와 FRISS 계정을 통합 ServiceNow 할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- FRISS 스포크를 활성화합니다.
- FRISS 지원 팀에 문의하고 FRISS 계정에 연결하기 위한 연결 URL을 가져옵니다.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 인스턴스에서 ServiceNow 스포크에 FRISS 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 선택합니다.
시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?'라는 메시지가 표시됩니다.

c. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
빈 API 키 자격 증명 양식이 표시됩니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

API 키 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 FRISS ### ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
API 키	이 형식의 FRISS 토큰: `<ID+### #>`.
적용 대상	이 스포크에 적용되지 않는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

e. 제출을 선택합니다.

2. 인스턴스에서 ServiceNow 스포크에 FRISS 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. FRISS 기록을 엽니다.

c. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

d. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어, FRISS를 입력합니다.
자격 증명	FRISS에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **FRISS** 스포크 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	FRISS 계정에 연결하기 위한 연결 URL입니다.
속성	FRISS API에 권한을 부여할 수 있는 후속 호출입니다. 호출에 권한을 부여하려면 다음 두 매개 변수를 사용합니다. ▪ **tenant_id**: FRISS ID에 정의된 테넌트의 식별자입니다. 이 식별자는 FRISS에서 제공합니다. ▪ **api_version**: 이전 요청에 의해 FRISS ID에서 검색된 API 버전 키입니다. 주: 이 API 버전 키는 수명이 짧으므로 만료될 때마다 새 키를 생성해야 합니다.

e. 제출을 선택합니다.

GitHub 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 GitHub의 분산 버전 제어 및 소스 코드를 관리합니다. ServiceNow에서 플로우를 만들어 GitHub의 프로젝트에 대한 버그 추적, 기능 요청, 작업 등과 같은 공동 작업 기능을 관리합니다. 부실 라이센스를 회수할 수 있도록 GitHub Enterprise Cloud 및 GitHub Enterprise Server 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

GitHub 스포크 v3.0.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v3용으로 GitHub 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- GitHub 계정
- 관리자 자격 증명이 있는 사용자
- 인스턴스를 인증하는 ServiceNow 토큰

자세한 내용은 GitHub 문서 계정 생성 GitHub 및 토큰 생성에 대한 지침을 참조하십시오.

GitHub 웹후크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 앱에 알리 ServiceNow 기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받을 이벤트를 GitHub 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다 GitHub .

양방향 웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. 기본적으로 GitHub Webhooks 애플리케이션은 다음 모듈에서 GitHub 스포크 사용할 수 있으며 다음과 같은 모듈이 있습니다.

- GitHub 웹후크 레지스트리
- GitHub WebHook 라우팅 정책

GitHub 웹후크 레지스트리 모듈을 사용하여 토큰을 할당하고 API 경로를 제공합니다. 여기에서 콜백 URL을 생성하고 이 URL을 GitHub에 제공해야 합니다. 기본 라우팅 정책은 WebHook 라우팅 정책 모듈에 GitHub 제공됩니다. 기본 라우팅 정책은 다음 GitHub 필드를 지원합니다.

지원 GitHub 필드		
작업	프로젝트 카드 생성자	참조
기본 참조	프로젝트 카드 메모	참조 유형
커밋 설명 본문	프로젝트 카드 이전 메모	릴리스 자산
커밋 설명 만든 시간	프로젝트 카드 업데이트 시점	릴리스 작성자
커밋 설명 경로	프로젝트 열 만든 시간	릴리스 본문
커밋 설명 업데이트 시점	프로젝트 열 이름	릴리스 작성 시간
댓글 사용자 커밋	프로젝트 열 이전 이름	릴리스 초안
강제 푸시	프로젝트 열 업데이트 시점	릴리스 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 GitHub 필드		
GitHub 인스턴스 URL	프로젝트 작성 시간	릴리스 게시 날짜
문제 담당자	프로젝트 이름	릴리스 태그 이름
문제 담당자	프로젝트 이전 본문	릴리스 대상 커밋
문제 본문	프로젝트 이전 이름	리포지토리 보관됨
문제 종결 시간	프로젝트 상태	리포지토리 작성 시간
문제 설명	프로젝트 업데이트 날짜	리포지토리 설명
문제 설명 수	끌어오기 요청 담당자	리포지토리 비활성
문제 설명 만든 시간	끌어오기 요청 담당자	리포지토리 전체 이름
문제 설명 업데이트 시점	끌어오기 요청 본문	리포지토리에 문제가 있음
문제 생성 시간	끌어오기 요청 종결 시간	리포지토리에 프로젝트가 있음
문제 레이블 대상	끌어오기 요청 주석 수	리포지토리 임포트 상태
문제 레이블	끌어오기 요청 작성 시간	리포지토리 라이센스
문제 잠김	끌어오기 요청 초안	리포지토리 미해결 문제 수
문제 마일스톤	끌어오기 요청 레이블 대상	리포지토리 소유자
문제 이전 본문	끌어오기 요청 레이블	리포지토리 비공개
문제 이전 설명	끌어오기 요청 잠김	리포지토리 푸시 위치
문제 이전 마일스톤	끌어오기 요청 병합 가능	리포지토리 별표 표시 시간
문제 이전 제목	끌어오기 요청 병합됨	리포지토리 업데이트 시간
이전에 할당된 문제	끌어오기 요청 병합 위치	리포지토리 취약성 경보 영향을 받는 범위
이전에 레이블이 지정된 문제	끌어오기 요청 마일스톤	리포지토리 취약성 경보 외부 식별자
문제 상태	끌어오기 요청 이전 본문	리포지토리 취약성 경보 수정 위치
문제 제목	끌어오기 요청 이전 제목	리포지토리 취약성 경보 패키지 이름
문제 업데이트 시간	이전에 할당된 끌어오기 요청	보안 자문 설명
문제 사용자	이전에 레이블이 지정된 끌어오기 요청	보안 자문 ID
마일스톤 종결 시간	끌어오기 요청 다시 지정 가능	보안 자문 게시 위치
마일스톤 작성 시간	끌어오기 요청 검토 본문	보안 자문 심각도
마일스톤 생성자	끌어오기 요청 검토 주석	보안 자문 요약
마일스톤 설명	끌어오기 요청 검토 설명 개수	보안 자문 업데이트 시점
마일스톤 기한	끌어오기 요청 검토 설명 만든 시간	보안 자문 철회 날짜
마일스톤 상태	끌어오기 요청 검토 설명 파일 경로	보낸 사람 로그인
마일스톤 제목	끌어오기 요청 검토 의견 이전 의견	상태 커밋 메시지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 GitHub 필드		
마일스톤 업데이트 시점	끌어오기 요청 검토 의견 업데이트 시점	상태 컨텍스트
조직 설명	끌어오기 요청 검토 이전 본문	상태 작성 시간
조직 로그인	끌어오기 요청 검토 상태	상태 설명
시험판	끌어오기 요청 상태	상태 이름
프로젝트 본문	끌어오기 요청 제목	상태 상태
프로젝트 카드 보관됨	끌어오기 요청 업데이트 시점	상태 업데이트 날짜
프로젝트 카드 만든 시간	끌어오기 요청 사용자	웹후크 이벤트

라우팅 정책에서 다른 조건을 사용하려면 WebHook 라우팅 정책 모듈에서 GitHub 라우팅 정책을 생성하고 요구 사항에 따라 조건을 지정합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GitHub 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정 .

스포크 트리거

ServiceNow 는 생성 트리거에 대한 GitHub 특정 이벤트를 지원합니다. 먼저 지원되는 트리거 정의를 사용하여 플로우를 구성해야 합니다. 에서 이벤트(예: 푸시 요청)가 발생하면 GitHub웹후크를 통해 페이로드를 인스턴스로 ServiceNow 보냅니다. 이후에는 구성한 플로우가 인스턴스에서 ServiceNow 트리거되어 워크플로우를 자동화합니다. 지원되는 이벤트는 다음과 같습니다.

범주	트리거	설명
분기 관리	분기 생성됨	에서 분기 GitHub를 만들 때 플로우가 트리거됩니다.
리포지토리 관리	끌어오기 요청 오픈됨	에서 새 끌어오기 요청을 GitHub시작하면 흐름이 트리거됩니다.
	끌어오기 요청 편집됨	에서 끌어오기 요청을 GitHub업데이트하면 플로우가 트리거됩니다.
	끌어오기 요청 종결됨	에서 끌어오기 요청을 GitHub닫으면 플로우가 트리거됩니다.
	끌어오기 요청이 할당됨	에서 GitHub사용자에게 끌어오기 요청을 할당할 때 흐름이 트리거됩니다.
	끌어오기 요청 재개됨	에서 끌어오기 요청을 GitHub다시 열 때 흐름이 트리거됩니다.
	리포지토리 포크	에서 GitHub리포지토리를 포크할 때 플로우가 트리거됩니다.
	리포지토리 푸시	의 저장소 GitHub로 밀어넣을 때 플로우가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	트리거	설명
릴리스 관리	릴리스 생성됨	에서 릴리스의 상세 정보가 생성 GitHub되면 플로우가 트리거됩니다.
	릴리스 편집됨	에서 릴리스의 상세 정보가 업데이트 GitHub될 때 플로우가 트리거됩니다.
	릴리스 삭제됨	에서 릴리스가 제거 GitHub되면 플로우가 트리거됩니다.
	릴리스 릴리스됨	에서 릴리스가 릴리스 GitHub될 때 플로우가 트리거됩니다.

스포크에 대한 GitHub 트리거 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인스턴스에서 ServiceNow 트리거 정의 활성화. 인바운드 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 조건부 및 이벤트 기반 인바운드 통합.

스포크 하위 플로우

GitHub 스포크 다양한 GitHub 웹후크 이벤트를 처리하기 위한 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

스포크 하위 플로우

하위 플로우	설명	지원되는 GitHub 이벤트
GitHub 분기 및 태그 웹후크 이벤트 처리	분기 및 태그 웹후크 이벤트를 처리합니다.	분기 및 태그
GitHub 커밋 웹후크 이벤트 처리	커밋 웹후크 이벤트를 처리합니다.	커밋
GitHub 문제 웹후크 이벤트 처리	문제 웹후크 이벤트를 처리합니다.	문제
GitHub 마일스톤 웹후크 이벤트 처리	마일스톤 웹후크 이벤트를 처리합니다.	마일스톤
GitHub 프로젝트 웹후크 이벤트 처리	프로젝트 웹후크 이벤트를 처리합니다.	프로젝트
GitHub 끌어오기 요청 웹후크 이벤트 처리	끌어오기 요청 웹후크 이벤트를 처리합니다.	끌어오기 요청
GitHub 푸시 웹후크 이벤트 처리	푸시 요청 웹후크	푸시 요청

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

하위 플로우	설명	지원되는 GitHub 이벤트
	이벤트를 처리합니다.	
GitHub 릴리스 웹후크 이벤트 처리	릴리스 웹후크 이벤트를 처리합니다.	릴리스
GitHub 리포지토리 웹후크 이벤트 처리	리포지토리 웹후크 이벤트를 처리합니다.	리포지토리
GitHub 보안 웹후크 이벤트 처리	보안 웹후크 이벤트를 처리합니다.	보안
GitHub 웹후크 이벤트 처리	모든 GitHub 웹후크 이벤트를 처리합니다.	주: 이 하위 플로우는 모든 GitHub 이벤트를 처리합니다. 이 하위 플로우를 사용자 지정하여 기본적으로 지원되지 않는 다른 GitHub 웹후크 이벤트를 처리할 수 있습니다.

다른 GitHub 웹후크 이벤트를 처리하거나 지원되는 GitHub 웹후크 이벤트를 다르게 처리하는 하위 플로우를 생성하려면 GitHub 웹후크 이벤트 프로세스 하위 플로우를 사용자 지정합니다. 이를 위해서는 하위 플로우의 사본을 만들고, 페이로드를 구문 분석하고, 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정해야 합니다. 페이로드는 하위 플로우에 대한 입력 중 하나입니다.

하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 무한 루프를 방지하도록 하위 플로우가 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

주:

- 스포크 하위 플로우를 사용하려면 웹후크를 구성해야 합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GitHub 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정 .
- 샘플 하위 플로우는 기본적으로 사용자로 실행됩니다. 시스템으로 실행되도록 구성할 수 있습니다.
- GitHub 스포크 애플리케이션/JSON 페이로드를 지원합니다. 이에 따라 웹후크를 GitHub 구성합니다. 자세한 내용은 GitHub 개발자 웹후크 생성 및 구성에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

스포크 작업

GitHub 스포크 offers 작업은 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 분기, 문제, 리포지토리 및 소스 코드를 관리합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
분기 관리	분기 생성	특정 커밋 SHA를 기반으로 분기를 작성합니다 GitHub .
	분기 삭제	리포지토리에서 분기를 GitHub 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	분기 가져오기	리포지토리에서 GitHub 분기의 상세 정보를 검색합니다.
	분기 보호 가져오기	필요한 분기의 제한 상세 정보를 검색합니다.
	분기 나열	리포지토리의 모든 분기 목록을 검색합니다.
	분기 보호 제거	필요한 분기에 대한 보호를 제거합니다.
	분기 보호 업데이트	필요한 분기에 대한 보호를 업데이트합니다.
문제 관리	문제에 대한 설명 작성	필요한 문제에 대한 의견을 작성합니다.
	문제 생성	필수 리포지토리에 대한 문제를 작성합니다.
	문제에 대한 설명 삭제	필요한 문제에 대한 의견을 삭제합니다.
	문제점 잠금	필요한 문제를 잠급니다. 이렇게 하면 공동 작업자로만 대화가 제한됩니다.
	문제에 대한 설명 조회	문제에 대한 설명 목록을 조회합니다.
	문제 조회	리포지토리에 대한 문제 목록을 검색합니다.
	문제 잠금 해제	필요한 문제의 잠금을 해제합니다. 이렇게 하면 모든 사용자에게 대화가 열립니다.
	문제에 대한 의견 업데이트	문제에 대한 의견을 업데이트합니다.
	문제 업데이트	필요한 문제의 상세 정보를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	작업별 필드 조회	필드 테이블에서 GitHub 작업 필터의 필드 목록을 검색합니다.
	지점 메타데이터 조회	분기의 메타데이터를 검색합니다.
	문제 메타데이터 조회	문제의 메타데이터를 검색합니다.
	마일스톤 메타데이터 조회	마일스톤의 메타데이터를 검색합니다.
	끌어오기 요청 메타데이터 조회	끌어오기 요청의 메타데이터를 검색합니다.
조직 관리	조직 계획 가져오기	조직의 계획 이름을 조회합니다.
	조직 구성원 목록	조직 내의 모든 구성원 목록을 조회합니다.
	조직 리포지토리 나열	조직 내의 모든 리포지토리 목록을 검색합니다.
	조직 구성원 제거	조직에서 사용자를 제거합니다.
	조직 이벤트 스트림 조회	제공된 조사 날짜를 기준으로 조직의 이벤트 목록을 조회합니다.
	조직 외부 공동 작업자 스트림 조회	조직 내의 모든 외부 공동 작업자 목록을 조회합니다.
	조직 외부 공동 작업자 제거	조직에서 외부 공동 작업자를 제거합니다.
	보류 중인 조직 조회 외부 공동 작업자 스트림	리포지토리 내에서 보류 중인 공동 작업자 목록을 검색합니다.
	조직 초대 스트림 조회	조직 내에서 초대 목록을 조회합니다.
리포지토리 관리	공동 작업자 추가	필요한 리포지토리에 공동 작업자를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	끌어오기 요청에 대한 의견 작성	끌어오기 요청에 대한 검토 주석을 만듭니다.
	마일스톤 생성	필요한 리포지토리에 대한 마일스톤을 작성합니다.
	끌어오기 요청 생성	리포지토리에 대한 끌어오기 요청을 작성합니다.
	끌어오기 요청에 대한 회신 작성 의견 검토	끌어오기 요청에 대한 검토 주석에 대한 회신을 작성합니다.
	리포지토리 작성	에서 GitHub리포지토리를 만듭니다.
	끌어오기 요청에 대한 설명 삭제	끌어오기 요청에 대한 검토 의견을 삭제합니다.
	마일스톤 삭제	필수 리포지토리에서 마일스톤을 삭제합니다.
	끌어오기 요청에 대한 설명 나열	끌어오기 요청에 대한 모든 검토 주석 목록을 검색합니다.
	마일스톤 나열	리포지토리의 모든 마일스톤 목록을 검색합니다.
	리포지토리 이벤트 나열	리포지토리 전체의 이벤트 목록을 검색합니다.
	끌어오기 요청 조회	리포지토리에 대한 끌어오기 요청의 상세 정보를 검색합니다.
	리포지토리 조회	특정 사용자 또는 조직을 기준으로 리포지토리의 상세 정보를 조회합니다.
	끌어오기 요청 병합	끌어오기 요청을 리포지토리에 병합합니다.
	공동 작업자 제거	리포지토리에서 공동 작업자를 제거합니다.
	끌어오기 요청에 대한 설명 업데이트	끌어오기 요청에 대해 제공된 검토 주석을 업데이트합니다.
	마일스톤 업데이트	리포지토리에서 마일스톤의 상세 정보를 업데이트합니다.
	끌어오기 요청 업데이트	리포지토리에서 끌어오기 요청의 상세 정보를 업데이트합니다.
	리포지토리 업데이트	에서 저장소의 상세 정보를 업데이트합니다 GitHub.
소스 코드 관리	커밋에 대한 의견 작성	SHA를 사용하여 필요한 커밋에 대한 설명을 만듭니다.
	파일 생성 또는 업데이트	저장소에서 파일을 작성하거나 기존 파일을 업데이트합니다.
	커밋 ID로 설명 가져오기	단일 커밋에 제공된 설명을 검색합니다.
	ID로 커밋 정보 가져오기	필요한 커밋 참조의 내용을 검색합니다.
	파일 컨텐츠 가져오기	리포지토리에 있는 파일의 내용을 검색합니다. **주:** 이 작업은 파일 크기가 최대 1MB인 파일을 지원합니다.
	리포지토리의 커밋 나열	리포지토리에서 수행된 모든 커밋의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	엔터프라이즈 서버의 모든 사용자 가져오기	모든 GitHub Enterprise Server 사용자 목록을 검색합니다.
	인증된 사용자의 조직 나열	로그인한 사용자가 구성원으로 속해 있는 조직의 목록을 검색합니다.
	사용자 일시 중단	사용자 계정을 일시 중단합니다 GitHub .
	인증 사용자 조회	인증된 사용자에 대한 정보를 조회합니다.

스포크 모듈

스포크는 GitHub 이러한 모듈을 ServiceNow 인스턴스에 추가합니다.

모듈	설명
GitHub 소유자	생성한 GitHub 소유자 기록을 표시합니다.
GitHub 저장소	소유자와 연결된 GitHub 리포지토리의 GitHub 상세 정보를 표시합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 GitHub.

스포크 설정 **GitHub**

인스턴스를 엔터프라이즈 서버와 GitHubGitHub 통합 ServiceNow 하여 플로우를 자동화하고 엔터프라이즈 서버에서 작업을 GitHubGitHub 수행합니다. 예를 들어, 분기를 생성하고 해당 상세 정보를 검색하는 플로우를 GitHub 생성합니다.

https://player.vimeo.com/video/958553772?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

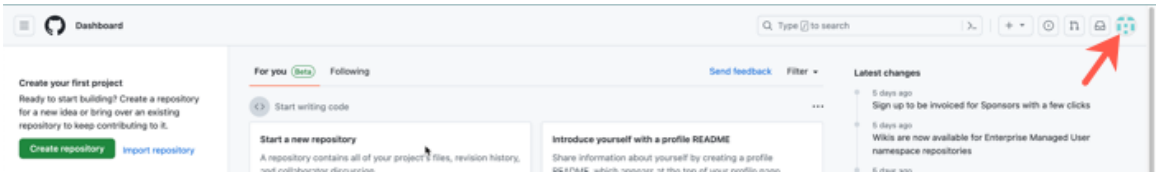
시작하기 전에

- 개인용 액세스 토큰을 만들 수 있는 GitHub 계정입니다.
- 엔터프라이즈 서버를 사용하는 GitHub 경우 개인용 액세스 토큰을 만드는 계정입니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 계정에서 개인용 액세스 토큰을 GitHub 생성합니다.
   a. https://github.com/ 에 로그인합니다.
   b. 대시보드에서 프로파일 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 설정을 선택합니다.

d. Settings(설정) 페이지의 왼쪽 패널에서 **Developer** settings(개발자 설정)를 선택합니다.

e. Developer settings(개발자 설정) 페이지의 왼쪽 패널에서 개인용 액세스 토큰 〉 토큰(클래식).

f. 선택 새 토큰 작성 〉 새 토큰 생성(클래식).

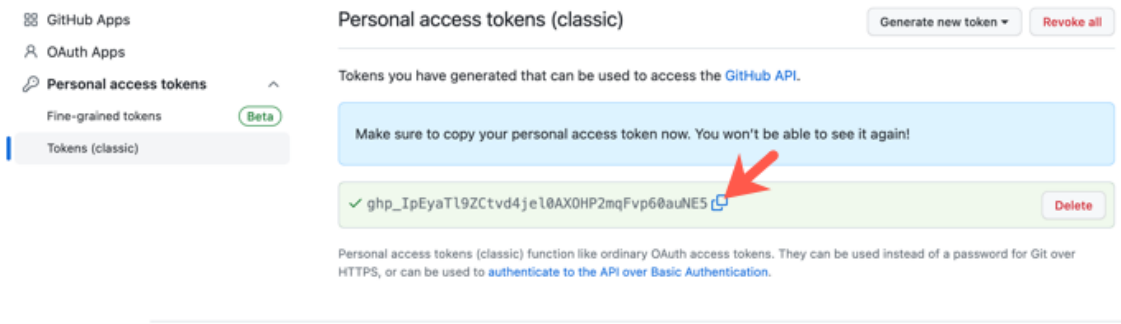
g. 참고에 personal access token에 대한 설명 또는 용도를 입력합니다.

h. 만료에서 토큰의 만료 기간을 설정하거나 만료 없음을 선택합니다.

i. **Select scopes** 제목 아래에서 생성하는 personal access token에 대한 액세스를 정의하는 범위를 선택합니다.

j. 토큰 생성을 선택합니다.
personal access token이(가) 생성됩니다.

k. personal access token을(를) 복사하려면 복사 단추를 선택합니다.



중요사항:
personal access token을(를) 안전한 장소에 보관합니다. GitHub에 대한 연결 레코드를 만들 때 필요합니다.

2. 인스턴스를 와 GitHub연결하는 ServiceNow 연결 기록을 구성합니다.

a. 에 ServiceNow로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

c. 연결 탭을 선택합니다.

d. **GitHub** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.
스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 주: 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 **GitHub**입니다.
연결 URL	GitHub에 연결하는 URL입니다. 을 입력합니다 https://api.github.com .
MID 서버 사용	▪ 인스턴스에 연결할 GitHubMID 서버가 필요한 경우 ServiceNow1을 입력합니다. ▪ 인스턴스에 연결하는 GitHub데 MID 서버가 필요하지 않은 경우 ServiceNow0을 입력합니다. 중요사항: 이 옵션을 사용하려면 인스턴스에 MID 서버가 설정되어 있어야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 MID Server .
API 키	GitHub에서 생성한 개인용 액세스 토큰입니다.

f. 연결 만들기를 선택합니다.
GitHub 연결 기록이 생성됩니다.

3. GitHub Enterprise 서버를 사용하는 경우 **GitHub Server** 연결을 구성합니다.

중요사항:
엔터프라이즈 서버에서 개인용 액세스 토큰을 GitHub 생성합니다.

Enterprise 서버에서 personal access token GitHub 을(를) 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Integrate with GitHub Enterprise Server .

a. GitHub 서버 연결 카드를 선택합니다.

b. 상세 정보 보기를 선택합니다.

c. 양식을 작성합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 GitHub Server입니다. 사용자 지정 이름으로 연결을 만들려면 연결 추가 를 선택하고 양식을 채웁니다.
연결 URL	GitHub 인스턴스의 URL입니다.
MID 서버 사용	▪ 인스턴스에서 ServiceNow 엔터프라이즈 서버와 연결하기 위해 MID 서버가 필요한 경우 1을 GitHub 입력합니다. ▪ 인스턴스에서 엔터프라이즈 서버와 연결하기 위해 MID 서버가 필요하지 않은 경우 ServiceNow0을 GitHub 입력합니다. **중요사항:** 이 옵션을 사용하려면 인스턴스에 MID 서버가 설정되어 있어야 합니다. 자세한 지침은 을 참조하십시오 MID Server .
API 키	GitHub Enterprise Server에서 생성한 개인용 액세스 토큰입니다.

d. 연결 만들기를 선택합니다.
GitHub Enterprise Server 연결 레코드가 구성됩니다.

GitHub 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 구독 GitHub 할 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- GitHub 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 비밀 작성 **GitHub** 스포크

웹후크 URL에 포함할 비밀을 GitHub 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 - 백그라운드.

2. 스크립트 실행(서버에서 실행된 **JavaScript)** 텍스트 필드에 다음 명령을 입력합니다.
```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(16));
```

3. 스크립트 실행을 클릭합니다.

4. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 비밀을 복사하고 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 웹후크 등록 **GitHubServiceNow**

에서 GitHub 특정 이벤트가 발생할 때 앱에 알리 ServiceNow 기 위해 를 등록합니다 ServiceNowGitHub.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GitHub** 웹후크 〉 **GitHub** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

GitHub 웹후크 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예: GitHub ###.
설명	기록에 대한 설명입니다.
비밀	스크립트 - 백그라운드 모듈을 사용하여 작성한 비밀입니다.
경로	GitHub 웹후크 경로입니다. 기본적으로 api/sn_github_spoke/github_webhook_callbacks/wh_entry로 설정됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   시스템에 웹후크 콜백 URL 및 암호가 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL 및 비밀을 복사하고 기록합니다.

결과
웹후크가 GitHub 인스턴스에 등록됩니다 ServiceNow .

에 콜백 **URL** 추가 **GitHub**

웹후크를 작성하려면 계정에 웹후크 콜백 URL GitHub 을 입력하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. GitHub 계정에 로그인합니다.
2. Atlassian 계정에서 웹후크를 생성합니다.
3. 페이로드 **URL**에 웹후크 콜백 URL을 입력하고 비밀에 비밀을 입력합니다.

   자세한 내용은 GitHub 개발자 웹후크 생성 및 구성에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

   주:
   GitHub 스포크 애플리케이션/JSON 페이로드를 지원합니다. 이에 따라 웹후크를 GitHub 구성합니다. 자세한 내용은 GitHub 개발자 웹후크 생성 및 구성에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과

콜백 URL이 계정에 추가됩니다 GitHub . 요구 사항에 따라 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성할 수 있습니다. 새 라우팅 정책 및 하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오양방향 웹후크 사용자 지정.

에서 양방향 웹후크 사용자 지정 **GitHub** 스포크

의 요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 GitHub 스포크생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

GitHub WebHook 라우팅 정책 모듈의 기본 라우팅 정책은 관련 GitHub 하위 플로우를 트리거하고 에서 특정 이벤트가 발생할 GitHub때 앱에 알립니다ServiceNow. 기본 라우팅 정책이 지원하는 필드와 GitHub 하위 플로우가 지원하는 이벤트에 대한 GitHub 자세한 내용은 을 참조하십시오GitHub 스포크. 사용자 지정 하위 플로우에서 다른 필드를 사용하고 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 필요한 하위 플로우의 사본을 생성합니다.
4. 요구 사항에 따라 필요한 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용과 GitHub 스포크 기본 라우팅 정책이 지원하는 필드 및 하위 플로우가 지원하는 이벤트에 대한 GitHub 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 GitHub 참조하십시오.
5. 다음으로 이동 **GitHub** 웹후크 〉 **GitHub WebHook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 GitHub. 지원되는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 GitHub 스포크 .
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거해야 하는 하위 플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 제출을 클릭합니다.

> 주:
> 이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
라우팅 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

GitHub 스포크에 대한 트리거 설정

인스턴스에서 비밀 및 콜백 URL을 생성하도록 트리거를 ServiceNow 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

인스턴스에서 ServiceNow 트리거 정의 활성화

트리거 정의를 활성화하여 인스턴스에서 ServiceNow 비밀 및 콜백 URL을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub Enterprise Pack.

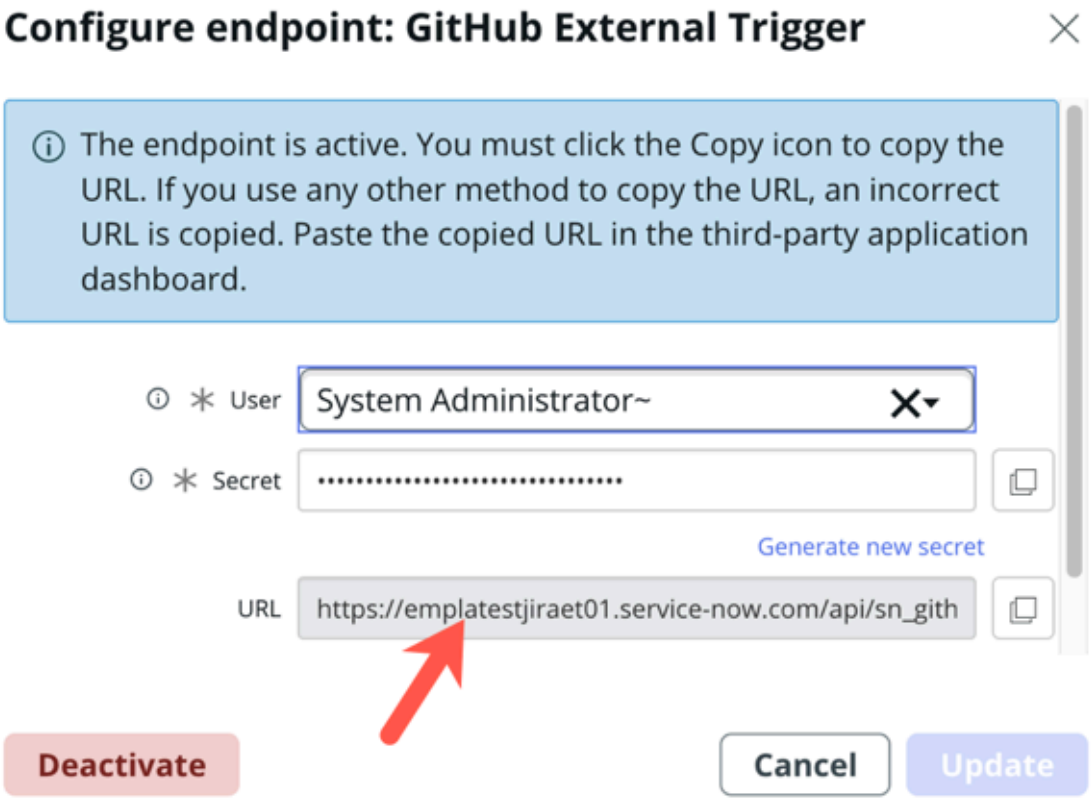
필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

이 태스크 정보
GitHub 는 비밀 및 콜백 URL을 사용하여 페이로드를 인스턴스에 안전하게 전송합니다 ServiceNow . 인스턴스는 GitHub가 보내고 페이로드를 수락하는 비밀을 ServiceNow 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 선택합니다.
3. 인바운드 탭을 전환하여 활성화합니다.
4. GitHub Spoke 카드를 찾아 세부 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 사용자 필드에서 인바운드 세션 또는 플로우를 대신 트리거할 사용자 이름을 선택합니다.
7. 비밀 생성을 선택하여 비밀을 생성합니다.
   비밀은 웹후크의 페이로드에 서명하는 데 사용됩니다. GitHub에서 비밀을 구성해야 합니다.
   비밀 필드에 비밀이 작성됩니다.
8. 활성화를 선택합니다.
   콜백 URL이 URL 필드에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 창을 닫습니다.

다음에 수행할 작업
에서 비밀 및 콜백 URL 구성 GitHub

에서 비밀 및 콜백 **URL** 구성 **GitHub**

웹후크를 인스턴스로 안전하게 보낼 수 GitHub 있도록 비밀 및 콜백 URL을 ServiceNow 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. GitHub에 로그인합니다.

2. 필요한 리포지토리로 이동합니다.

3. 설정을 선택합니다.

4. 왼쪽 패널에서 웹후크를 선택합니다.

5. 웹후크 추가를 선택합니다.

6. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹후크 트리거

필드	설명
페이로드 URL *	GitHub가 웹후크를 통해 페이로드를 보내는 데 사용하는 페이로드 URL을 GitHub에 제공하는 옵션입니다. 트리거를 활성화하는 동안 생성한 URL을 입력합니다. 인스턴스에서 ServiceNow 트리거 정의 활성화 문서를 참조하십시오.
콘텐츠 유형 *	페이로드 컨텐츠 형식을 선택하는 옵션입니다. **application/json**을 선택합니다.
비밀	GitHub에서 웹후크를 수신할 ServiceNow 때 확인하는 비밀을 제공하는 옵션입니다. 트리거를 활성화하는 동안 생성한 비밀을 입력합니다. 인스턴스에서 ServiceNow 트리거 정의 활성화 문서를 참조하십시오.
어떤 이벤트로 이 웹후크를 트리거하시겠습니까?	웹후크를 트리거하는 이벤트를 지정하는 옵션입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ○ 푸시 이벤트만: GitHub에 푸시 이벤트가 있을 때 웹후크를 트리거합니다. ○ 모두 보내기: 이벤트가 발생할 때마다 웹후크를 트리거합니다. ○ 개별 이벤트 선택: 이벤트를 지정할 때 웹후크가 트리거됩니다.

7. 웹후크 추가를 선택합니다.

GitLab 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 GitLab의 DevOps 수명주기를 관리합니다. ServiceNow에서 플로우를 생성하여 GitLab에서 분기, 그룹, 문제, 병합 요청, 프로젝트 및 소스 코드를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

GitLab 스포크 v2.1.3 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

호환 가능한 버전

이 스포크는 API 버전 v4용으로 GitLab 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- GitLab 계정
- 과 통합하도록 구성된 애플리케이션 GitLabServiceNow
- 애플리케이션의 GitLab ID 및 비밀

https://docs.gitlab.com/ee/integration/oauth_provider.html 응용 프로그램 생성 및 구성에 대한 지침은 설명서를 참조하십시오.

스포크 작업

GitLab 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 GitLab 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
분기 관리	분기, 태그 또는 커밋 비교	분기, 태그 또는 커밋을 비교합니다.
	분기 작성	필수 프로젝트에 분기를 작성합니다.
	분기 삭제	프로젝트에서 필요한 분기를 삭제합니다.
	병합된 분기 삭제	프로젝트에서 병합된 분기를 삭제합니다.
	분기 조회	필요한 분기의 상세 정보를 조회합니다.
	분기 스트림 조회	프로젝트의 분기 목록과 분기 상세 정보를 검색합니다.
	분기 보호	액세스 수준으로 프로젝트의 분기를 보호합니다.
	분기 보호 해제	액세스 수준이 있는 프로젝트에서 분기의 보호를 해제합니다.
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	그룹에 사용자를 GitLab 추가 합니다.
	그룹에서 사용자 제거	사용자를 그룹에서 GitLab 제거합니다.
문제 관리	문제 생성	필수 프로젝트에 문제를 작성합니다.
	문제 메모 생성	필요한 문제에 대한 문제 메모를 생성합니다.
	문제 메모 삭제	필요한 문제에 대한 문제 메모를 삭제합니다.
	문제 메모 스트림 조회	문제의 모든 문제 메모를 검색합니다.
	문제 스트림 조회	문제 목록 및 문제 상세 정보를 조회합니다.
	문제 업데이트	필요한 문제에 대한 상세 정보를 업데이트합니다.
	문제 메모 업데이트	프로젝트에서 이슈 메모를 업데이트합니다.
병합 요청 관리	병합 요청 수락	에서 GitLab병합 요청을 승인합니다.
	병합 요청 작성	에서 병합 요청을 작성합니다 GitLab.
	병합 요청 메모 작성	필요한 병합 요청에 대한 메모를 작성합니다.
	병합 요청 메모 삭제	필요한 병합 요청에 대한 메모를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	모든 병합 요청 스트림 조회	프로젝트의 병합 요청 목록을 조회합니다.
	병합 요청 메모 조회	프로젝트에서 병합 요청 메모 목록을 검색합니다.
	병합 요청 업데이트	필요한 병합 요청의 상세 정보를 업데이트합니다.
	병합 요청 메모 업데이트	필요한 병합 요청 메모의 상세 정보를 업데이트합니다.
패키지 관리	패키지 파일 삭제	프로젝트 패키지 레지스트리에서 패키지 파일을 삭제합니다.
	프로젝트 패키지 삭제	프로젝트 패키지 레지스트리에서 패키지를 삭제합니다.
	레지스트리 리포지토리 삭제	프로젝트에서 레지스트리 리포지토리를 제거합니다.
	레지스트리 리포지토리 태그 삭제	프로젝트에서 일괄적으로 레지스트리 리포지토리 태그를 제거합니다.
	레지스트리 상세 정보 조회	지정된 프로젝트에 대한 레지스트리 리포지토리의 상세 정보를 조회합니다.
	패키지 파일 스트림 조회	단일 패키지의 패키지 파일 목록을 검색합니다.
	그룹 스트림 내에서 패키지 조회	그룹 수준에서 프로젝트 패키지 목록 및 패키지 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 스트림 내에서 패키지 조회	프로젝트 패키지 목록 및 패키지 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 패키지 조회	지정된 프로젝트에 대해 지정된 패키지의 상세 정보를 조회합니다.
	레지스트리 리포지토리 조회	지정된 프로젝트에 대한 레지스트리 리포지토리 목록을 조회합니다.
파이프라인 관리	ID로 프로젝트 파이프라인 조회	지정된 프로젝트에 대해 지정된 파이프라인의 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 파이프라인 작업 스트림 조회	프로젝트 파이프라인의 작업 목록을 검색합니다.
	프로젝트 파이프라인 테스트 보고서 조회	지정된 프로젝트에 대해 지정된 파이프라인의 테스트 보고서를 검색합니다.
	프로젝트 파이프라인 스트림 조회	프로젝트의 파이프라인 목록을 검색합니다.
프로젝트 후크 관리	프로젝트 후크 작성	프로젝트에 대한 후크를 작성합니다.
	프로젝트 후크 삭제	프로젝트에서 후크를 제거합니다.
	프로젝트 후크 조회	프로젝트에서 지정된 후크의 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 후크 조회	프로젝트 내 모든 후크의 상세 정보를 조회합니다.
	프로젝트 후크 업데이트	지정된 프로젝트에 대한 후크의 상세 정보를 업데이트합니다.
프로젝트 관리	프로젝트에 사용자 추가	의 GitLab프로젝트에 사용자를 추가합니다.
	프로젝트 보관	에서 프로젝트를 보관합니다 GitLab.
	마일스톤 생성	프로젝트에서 마일스톤을 작성합니다 GitLab .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	프로젝트 생성	에서 프로젝트를 작성합니다 GitLab.
	마일스톤 삭제	프로젝트의 마일스톤 GitLab 을 삭제합니다.
	프로젝트 삭제	에서 GitLab프로젝트를 삭제합니다.
	마일스톤 스트림 조회	마일스톤의 상세 정보를 조회합니다 GitLab.
	프로젝트 조회	지정된 프로젝트의 상세 정보를 조회합니다.
	프로젝트 잡 스트림 조회	프로젝트 작업 상세 정보를 검색합니다.
	프로젝트 스트림 조회	프로젝트의 상세 정보를 조회합니다.
	프로젝트에서 사용자 제거	의 GitLab프로젝트에서 사용자를 제거합니다.
	그룹과 프로젝트 공유	에서 GitLab그룹과 프로젝트를 공유합니다.
	프로젝트 보관 해제	에서 GitLab프로젝트 보관을 해제합니다.
	그룹과 프로젝트 공유 해제	에서 GitLab그룹과 프로젝트 공유를 해제합니다.
	마일스톤 업데이트	프로젝트에서 마일스톤의 상세 정보를 업데이트합니다.
	프로젝트 업데이트	프로젝트의 상세 정보를 업데이트합니다.
소스 코드 관리	커밋 가져오기	에서 커밋의 상세 정보를 조회합니다 GitLab.
	리포지토리에 새 파일 추가	의 GitLab저장소에 파일을 추가합니다.
토큰 관리	개인 액세스 토큰 조회	개인용 액세스 토큰 목록을 조회합니다.
	개인 액세스 토큰 취소	개인용 액세스 토큰을 취소합니다.

스포크 플로우

스포크는 GitLab 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 GitLab 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

플로우	설명
6개월 이상 된 프로젝트 보관	지난 6개월 동안 비활성 상태인 프로젝트를 보관합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 GitLab 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 GitLab 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
GitLab 배포 웹후크 이벤트 처리	에서 GitLab배포 웹후크를 처리합니다.
GitLab 작업 웹후크 이벤트 처리	에서 GitLab작업 웹후크 이벤트를 처리합니다.
GitLab 병합 요청 웹후크 이벤트 처리	에서 GitLab병합 요청 웹후크 이벤트를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
GitLab 파이프라인 웹후크 이벤트 처리	에서 GitLab파이프라인 웹후크 이벤트를 처리합니다.
GitLab 푸시 웹후크 이벤트 처리	에서 GitLab푸시 웹후크 이벤트를 처리합니다.

스포크 웹후크

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 앱에 알리 ServiceNow 기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받고자 하는 이벤트를 GitLab 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다 GitLab .

양방향 웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. 기본적으로 웹후크 애플리케이션은 GitLab 스포크에서 GitLab 사용할 수 있으며 다음 모듈이 있습니다.

웹후크	설명
GitLab 웹후크 레지스트리	사용 가능한 웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.
GitLab Webhook 라우팅 정책	사용 가능한 웹후크 라우팅 정책 목록을 표시합니다.

스포크 모듈

GitLab 스포크 Gitlab 토큰 관리 모듈을 포함하는 Gitlab 토큰 관리 애플리케이션을 제공합니다. 인스턴스의 요청을 인증하려면 여기에 기록해야 합니다 ServiceNow .

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 GitLab.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행할 수 있는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. 별칭과 GitLab 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

스포크 설정 GitLab

에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 GitLab생성하여 인스턴스와 를 GitLab 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 스포크 플러그인 활성화 GitLab
- 를 사용하여 GitLab 계정 만들기 https://gitlab.com/users/sign_in
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GitLab 토큰 추가

인스턴스에서 ServiceNow 요청을 인증하기 위한 토큰을 추가합니다GitLab.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GitLab** 토큰 관리 〉 **GitLab** 토큰 관리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Gitlab 토큰 관리 양식

필드	설명
비밀	애플리케이션 구성 중에 작성된 비밀입니다 GitLab .
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록 GitLab 스포크 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **GitLab OAuth** 프로파일을 선택합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **Generate Secure** Token(보안 토큰 생성)을 클릭합니다.
   생성된 보안 토큰의 값이 표시됩니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 보안 토큰의 값을 복사하고 기록합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

계정에서 **OAuth** 애플리케이션 **GitLab** 생성

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 GitLab 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 GitLab 스포크.

시작하기 전에

- GitLab 계정
- 필요한 역할: GitLab admin

이 태스크 정보
계정에서 이 단계를 완료합니다 GitLab . 자세한 내용은 GitLab 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

프로시저

1. GitLab 계정에서 애플리케이션을 생성합니다.
2. 리디렉션 **URI**에 인스턴스 URL을 입력합니다ServiceNow.
   리디렉션 URL의 형식은 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>입니다.

   <Instance-Name>을 인스턴스 이름으로 ServiceNow 바꾸고 **<Secure-Token>**을 ServiceNow 인스턴스에서 생성한 보안 토큰으로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 나중에 사용할 수 있도록 애플리케이션 **ID** 와 비밀 을 복사하고 기록합니다.
   이러한 상세 정보는 애플리케이션을 인스턴스에 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.

결과
계정에서 사용자 GitLab 지정 OAuth 애플리케이션이 생성되고 인스턴스와 ServiceNow 통합될 수 있습니다.

GitLab 스포크에 대한 연결 구성

GitLab 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하기 위해 GitLab 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **GitLab** 연결 별칭을 찾아 상세 정보 보기를 클릭합니다.
4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.
5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다.
연결 URL	https://gitlab.com/api 입력합니다. 주: 온프레미스 서버에 설치한 GitLab 경우 https://<gitlab-hosted-instance>.com/api 형식으로 URL을 입력합니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 구성 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다 GitLab .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 구성 중에 작성된 비밀입니다 GitLab .
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 리디렉션 URL의 형식은 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>입니다. **<Instance-Name>**을 인스턴스 이름으로 ServiceNow 바꾸고 **<Secure-Token>**을 ServiceNow 인스턴스에서 생성한 보안 토큰으로 바꿉니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GitLab 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 GitLab을 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 구독 요청
- GitLab 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

ServiceNow 인스턴스에 **GitLab** 웹후크 등록

ServiceNow에 GitLab을 등록하여 GitLab에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **GitLab** 웹후크 〉 **GitLab** 웹후크 레지스트리.
2. 기존 웹후크 GitLab 계정을 검색하려면 모든 웹후크 가져오기를 클릭합니다.
3. 웹후크를 생성하려면 신규를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	웹후크의 이름입니다. 예: ## ###.
설명	기록에 대한 설명입니다.
프로젝트 ID	웹후크를 생성해야 하는 프로젝트의 고유 식별자입니다.
트리거 및 SSL	구독하려는 프로젝트의 이벤트입니다. 이러한 이벤트 중 하나가 발생하면 웹후크가 트리거됩니다.

5. 비밀 토큰 생성 관련 링크를 클릭합니다.
   비밀 토큰이 생성되고 표시됩니다. 또한 보안 암호가 만료되는 날짜는 비밀 만료에 채워집니다.

   주:
   비밀은 30일마다 다시 생성되고 업데이트됩니다. 이 비밀은 에서도 GitLab업데이트됩니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. 웹후크 생성을 클릭합니다.
   웹후크가 생성 GitLab 되고 해당 ID가 웹후크 **ID**에 채워집니다.

다음에 수행할 작업
웹후크의 상세 정보를 업데이트하거나 구독된 이벤트를 변경하려면 웹후크 업데이트를 클릭합니다.

GitLab 스포크에서 양방향 웹후크 사용자 지정

GitLab 스포크에서 요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GitLab WebHook 라우팅 정책 모듈의 기본 라우팅 정책은 관련 GitLab 하위 플로우를 트리거하고 GitLab에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다. 사용자 지정 하위 플로우에서 다른 필드를 사용하고 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 필요한 하위 플로우의 사본을 생성합니다.
4. 요구 사항에 따라 필요한 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하고, 기본 라우팅 정책이 지원하는 GitLab 필드와 하위 플로우가 지원하는 GitLab 이벤트에 대한 정보는 GitLab 스포크 를 참조하십시오.
5. 다음으로 이동 모두 〉 **GitLab** 웹후크 〉 **GitLab Webhook** 라우팅 정책.
   스포크와 함께 5개의 라우팅 정책을 사용할 수 있습니다. 요구 사항에 따라 구성하거나 라우팅 정책을 만들 수 있습니다.
6. 라우팅 정책을 만들려면 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	GitLab에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거해야 하는 하위 플로우입니다.

8. 제출을 클릭합니다.

주:
이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
라우팅 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

Gmail 스포크

인스턴스와 Google API 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 버전

Gmail 스포크 v1.3.2 가 최신 버전입니다.

스포크 하위 플로우

Gmail 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Gmail 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
ServiceNow 첨부 파일을 Gmail로 이동	에서 로 첨부 파일을 ServiceNow 복사합니다 Gmail.

스포크 작업

Gmail 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Gmail 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
레이블 관리	이메일에 레이블 추가	이메일에 레이블을 추가합니다.
	신규 레이블 작성	계정에서 라벨 Gmail 을 만듭니다.
	이름으로 레이블 ID 조회	지정된 레이블 ID의 상세 정보를 검색합니다.
	이메일에서 레이블 제거	이메일에서 지정된 레이블을 제거합니다.
이메일 관리	ServiceNow 기록에 첨부 파일 추가	계정의 ServiceNow 이메일 Gmail 에서 기록에 첨부 파일을 추가합니다.
	이메일 상세 정보 가져오기	지정된 이메일의 상세 정보를 검색합니다.
	이메일 조회	지정된 이메일의 상세 정보를 검색합니다.
	이메일 회신	이메일에 회신을 보냅니다.
	이메일 보내기	계정에서 지정된 수신자에게 이메일을 Gmail 보냅니다.
	이메일 삭제	지정된 이메일을 삭제합니다.
	이메일 삭제 취소	휴지통에서 지정된 이메일을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Gmail 스포크 계정 요구사항

Gmail 스포크 Google Developers Console에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Gmail 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Gmail 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Gmail 스포크 설정

인스턴스와 Google API 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 인스턴스에 Gmail 스포크 플러그인을 ServiceNow 설치합니다.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

아웃바운드 통합을 설정하려면 다음 단계를 완료해야 합니다.

- OAuth 2.0 클라이언트 ID 설정
- Gmail 스포크에 대한 연결 구성

OAuth 2.0 클라이언트 ID 설정

API에서 Google OAuth ServiceNow 2.0 인증을 사용할 수 있도록 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만듭니다.

시작하기 전에

Google Tasks 통합 요구 사항:

- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. G Suite에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.
- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 Gmail 로그인입니다.

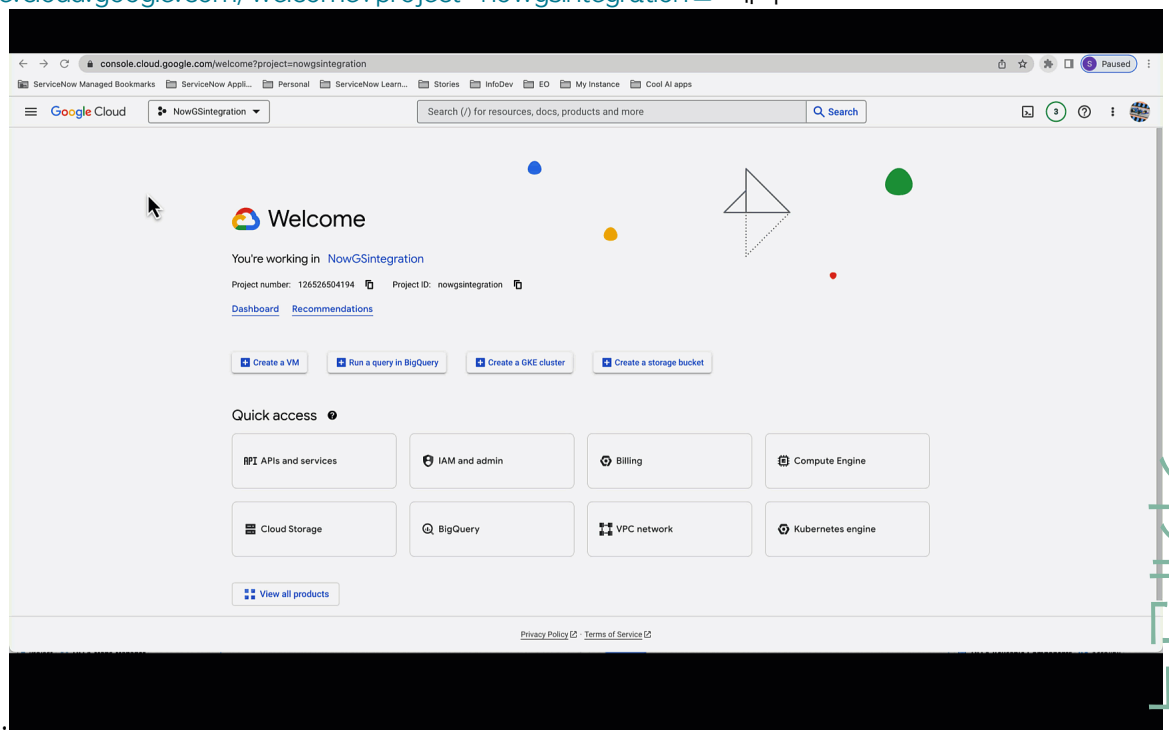
필요한 역할: admin.

프로시저

1. https://console.developers.google.com 로 이동하여 G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
2. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
3. 애플리케이션 이름을 입력하고 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
6. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
7. 다음 권한 있는 리디렉션 URI: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력하고 만들기를 선택합니다.
8. 클라이언트 ID와 클라이언트 암호를 텍스트 파일에 복사합니다.
   애니메이션은 OAuth 클라이언트 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.
   OAuth 클라이언트 ID를 만들기 전에 Gmail API를 활성화 https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration 해야 합니다.



> **팁:**
> 나중에 참조할 수 있도록 OAuth 클라이언트 세부 정보가 포함된 JSON 파일을 저장합니다.

Gmail 스포크에 대한 연결 구성

인스턴스와 Google API 간의 ServiceNow 연결을 설정하도록 Gmail 연결 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
연결 및 자격 증명에는 인스턴스를 인증해야 하는 Google Workspace 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 리디렉션 URL과 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다 ServiceNow .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Gmail** 연결 별칭을 찾아 세부정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Gmail 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.
- 두 개 이상의 Gmail 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

4. 테이블에 제공된 세부 정보로 양식을 채웁니다.

연결 양식 구성

필드	설명
연결 이름	와 ServiceNow 인스턴스 사이의 Google Workspace 연결 이름입니다. **주:** 기본 이름은 Gmail이며 읽기 전용입니다. 그러나 이 기록 후에 더 많은 연결 및 자격 증명 기록을 설정할 때 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	URL https://www.googleapis.com 입력 **주:** 이 URL의 앞이나 뒤에 공백을 포함하지 않아야 합니다. 공백이 있으면 연결이 실패합니다. .
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트 ID를 만들 때 생성된 OAuth 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트 ID를 생성할 때 생성되는 OAuth 클라이언트 시크릿입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 리디렉션 URL입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다.

5. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.

Google 달력 스포크

ServiceNow를 사용하여 Google 달력에서 이벤트 및 참석자를 만들고 업데이트합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Google 달력 스포크 v2.4.5 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 작업

Google 달력 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 Google 달력 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
참석자 관리	이벤트에 참석자 추가	참석자 목록에 추가하여 이벤트를 업데이트합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
	이벤트에서 참석자 제거	지정된 참석자를 제거하여 이벤트를 업데이트합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
이벤트 관리	이벤트 생성	지정된 달력에 이벤트를 만듭니다.
	이벤트 업데이트	이벤트 정보를 편집합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
	ID로 이벤트 조회	지정된 이벤트의 상세 정보를 검색합니다.
	이벤트 삭제	달력에서 지정된 이벤트를 제거합니다.
	이벤트 스트림 조회	시작 시간, 종료 시간 또는 검색어를 기준으로 지정된 달력의 이벤트를 검색합니다.
	달력 ID로 이벤트 조회	지정된 달력에서 이벤트를 검색합니다.
	사용 가능 또는 약속 없음 일정 조회	지정된 달력 집합에 대한 약속 없음 또는 약속 있음 정보를 검색합니다.
	이벤트 이동	지정된 이벤트를 다른 달력으로 이동합니다.
접근 제어 목록 관리	접근 제어 목록 작성	접근 통제 규칙을 작성합니다.
	접근 제어 목록 삭제	지정된 접근 제어 규칙을 삭제합니다.
	달력 ID로 접근 제어 목록 조회	필요한 접근 제어 규칙의 상세 정보를 검색합니다.
	접근 제어 목록 스트림 조회	달력의 접근 제어 목록에서 규칙을 검색합니다.
	접근 제어 목록 업데이트	필요한 접근 제어 규칙의 상세 정보를 업데이트합니다.
달력 목록 관리	달력 목록에 달력 추가	사용자의 달력 목록에 기존 달력을 삽입합니다.
	달력 목록에서 달력 삭제	사용자의 달력 목록에서 달력을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	달력 목록에서 ID로 달력 조회	사용자의 달력 목록에서 달력을 검색합니다.
	달력 목록 스트림에서 달력 조회	사용자의 달력 목록에서 달력을 검색합니다.
	달력 목록에서 달력 업데이트	사용자의 달력 목록에 기존 달력을 업데이트합니다.

스포크 모듈

그러면 Google 달력 스포크 Google 캘린더 모듈 ServiceNow 이 인스턴스에 추가됩니다. Google 캘린더 모듈에 캘린더 목록의 세부정보가 표시됩니다.

Google 캘린더 온라인 계정 요구사항

Google 달력 스포크Google G Suite 에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google 캘린더 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Google 달력 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Google 캘린더 스포크 설정

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스와 Google 달력 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 달력 스포크 플러그인을 Google 활성화합니다.
- 계정이 있는지 Google Workspace 확인
- 도메인과 관련된 도메인 및 이메일 주소가 있는지 확인합니다. 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다.

  주:
  에서는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다 Google Workspace.

- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력에서 **Google OAuth** 애플리케이션 만들기

인스턴스에서 Google 캘린더 API ServiceNow 에 Google 대한 액세스 요청을 인증하는 캘린더에 OAuth 애플리케이션을 만듭니다. 인증에 성공하면 캘린더 API에 Google 액세스하는 데 사용할 수 있는 ServiceNow OAuth 토큰을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

Google 달력 스포크 통합 요구 사항:

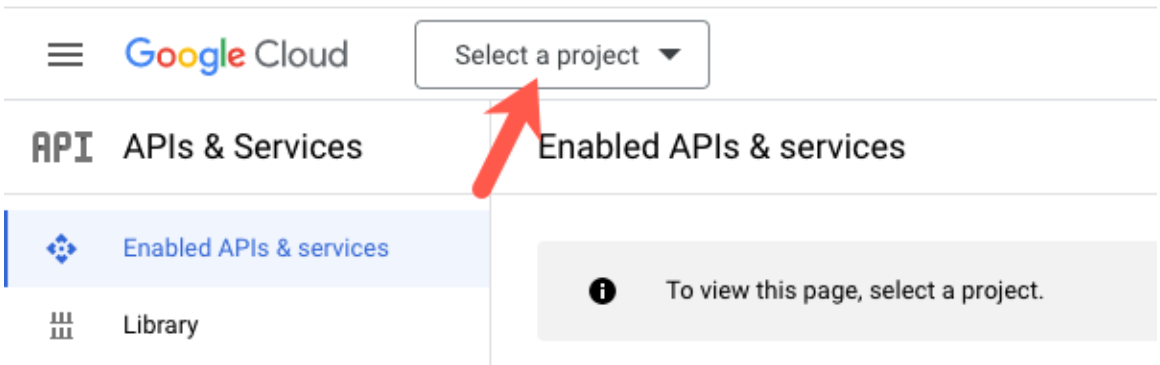
- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. 에서는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다 Google Workspace.
- Google Workspace 동일한 도메인으로 만든 로그인 자격 증명입니다.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. https://console.developers.google.com 자격 Google Workspace 증명으로 로그인합니다.
2. 에서 Google Workspace프로젝트를 생성합니다.
   프로젝트는 OAuth 애플리케이션 및 인스턴스에서 ServiceNow 캘린더 API에 Google 액세스할 수 있는 권한을 제공합니다.

   a. 단추를 선택합니다.



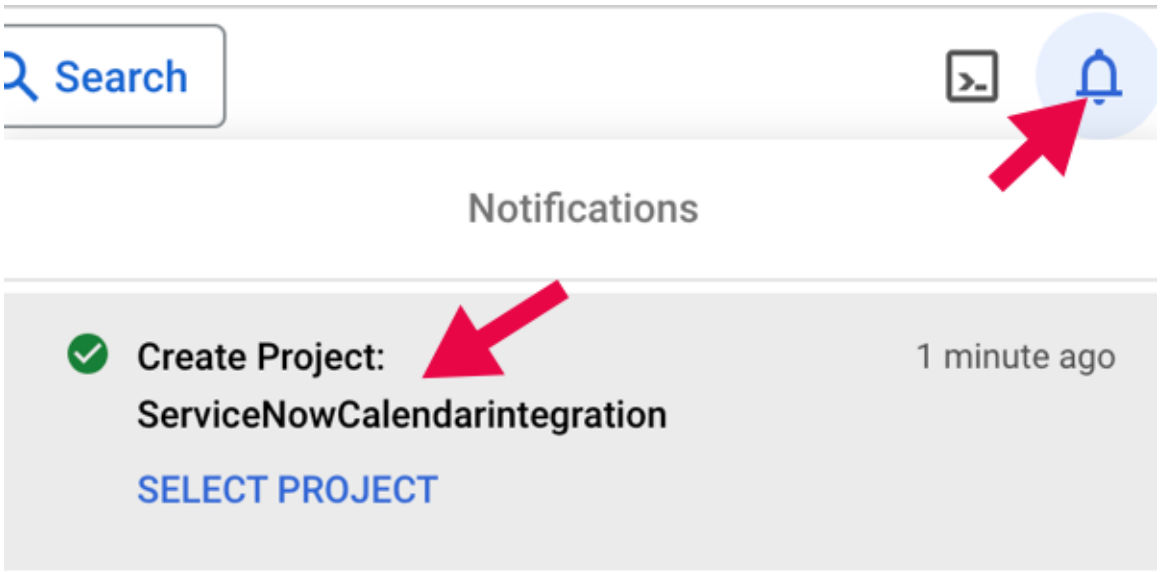
   b. Select a Project(프로젝트 선택) 창에서 **NEW** PROJECT(새 프로젝트)를 선택합니다.

   c. 프로젝트 이름 필드에 프로젝트의 고유한 이름을 입력합니다.

   d. 위치 필드에서 찾아보기를 선택하여 조직을 선택합니다.

   e. 만들기를 선택합니다.
   알림 창에서 프로젝트가 생성되었는지 확인합니다.

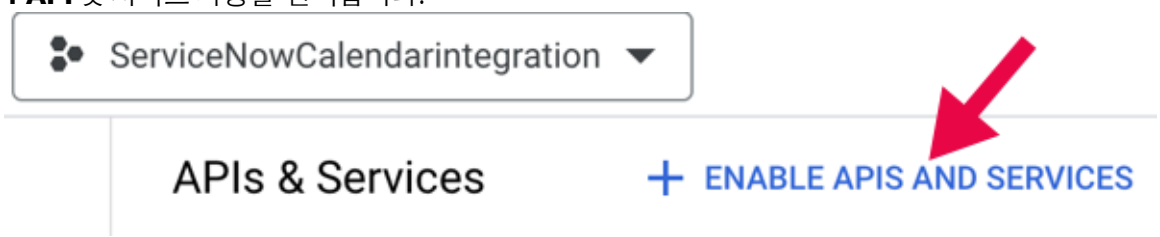
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



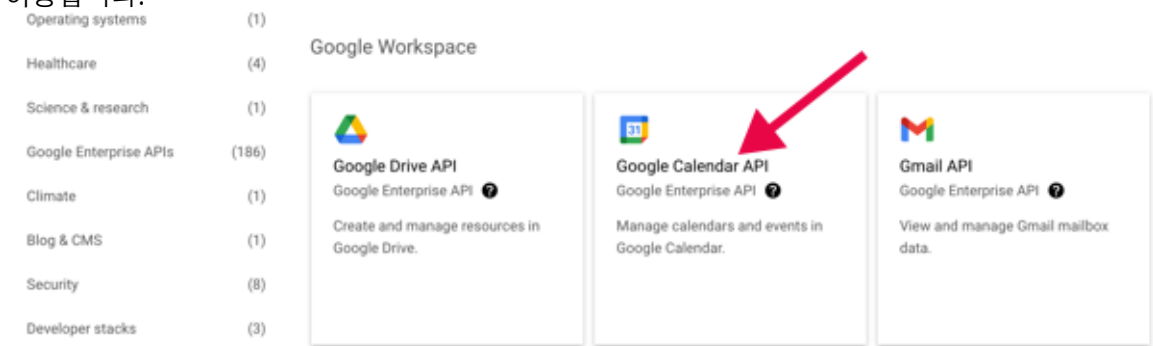
f. 프로젝트 선택을 선택합니다.

3. 캘린더 API 권한을 활성화합니다 Google .

a. **+ API** 및 서비스 사용을 선택합니다.



b. API 라이브러리 시작 페이지에서 제목 아래의 Google Workspace Google 캘린더 API 카드로 이동합니다.

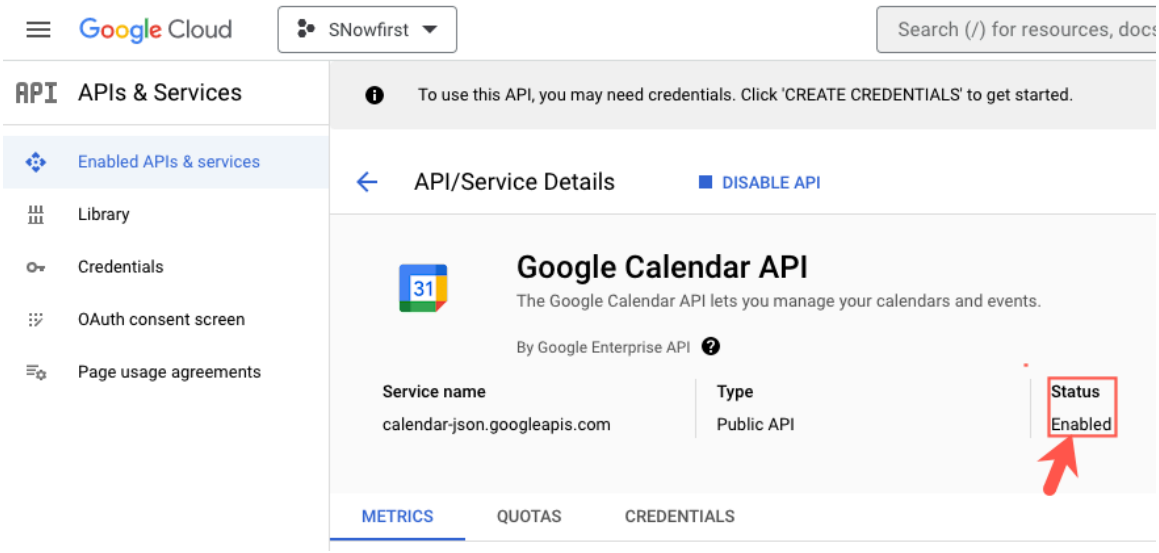


c. **Google** 캘린더 **API**를 선택합니다.

d. 활성화를 선택합니다.

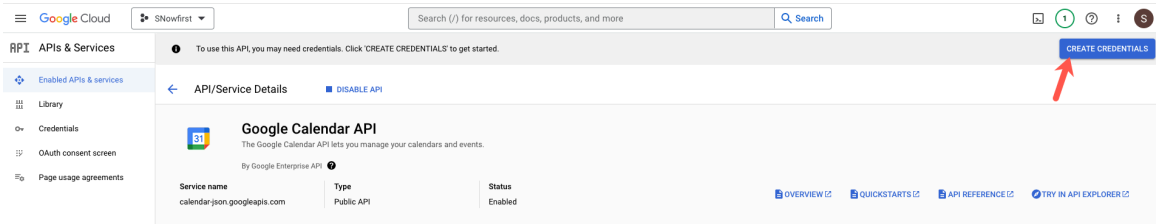
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로젝트에서 Google 캘린더 API를 사용할 수 있습니다.



4. 연결 및 자격 증명 양식에 저장할 자격 증명을 생성합니다.

a. 자격 증명 만들기를 선택합니다.



b. 양식을 작성합니다.

Google 캘린더 **API** 자격 증명

API 선택	인스턴스가 액세스하는 API ServiceNow 의 이름입니다. **주:** Google 캘린더 API 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
어떤 데이터에 액세스할 예정입니까? *	인스턴스가 달력 애플리케이션에서 액세스하는 데이터의 ServiceNow 유형입니다 Google . **팁:** OAuth 애플리케이션을 만들려면 사용자 데이터를 선택합니다.

c. 다음을 선택합니다.

d. OAuth 동의 화면 섹션에서 양식을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 동의 화면 양식

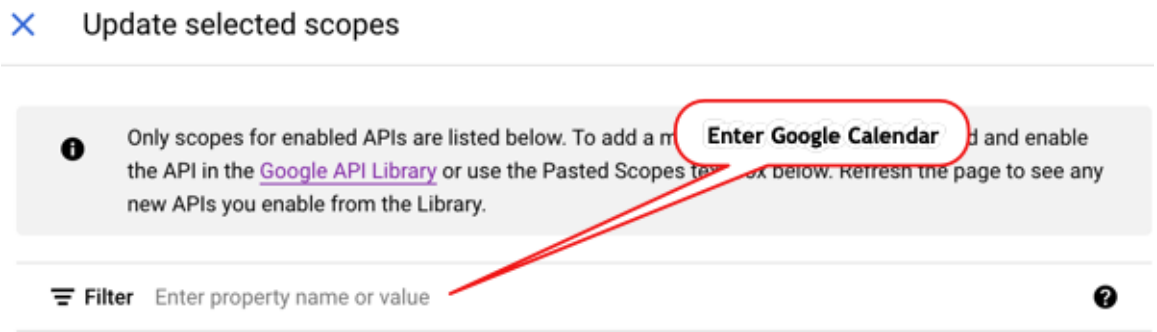
필드	설명	필수?
앱 이름	OAuth 앱의 사용자 지정 이름입니다.	예
사용자 지원 이메일	OAuth 앱 사용자는 이 이메일에 대한 동의에 대한 쿼리를 보낼 수 있습니다.	예
앱 로고	OAuth 앱의 로고,	아니요
개발자 연락처 정보	Google 는 이 이메일 ID를 사용하여 프로젝트의 변경 사항을 알려줍니다.	예

e. 저장 및 계속을 선택합니다.

5. 옵션: 특정 Google 캘린더 API에 액세스할 수 있는 권한을 지정합니다.

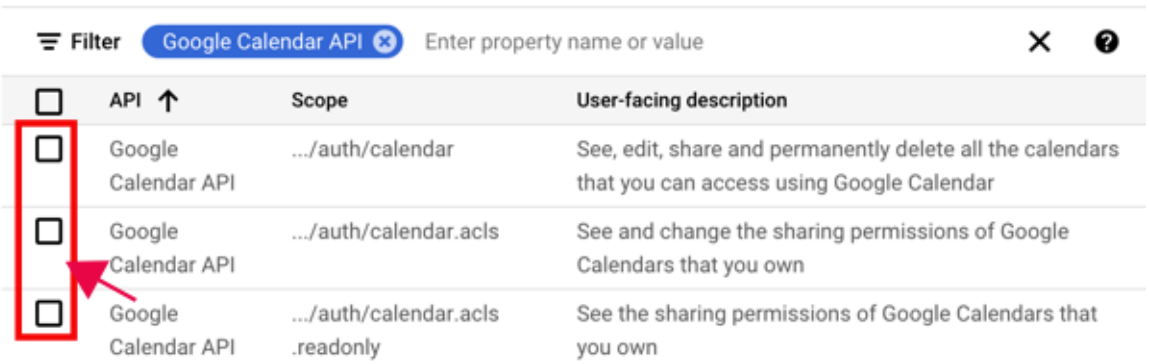
a. SCOPES 제목 아래에서 **ADD OR REMOVE** SCOPES를 선택합니다.

b. Update selected scopes(선택한 범위 업데이트) 창에서 Enter property name or value(속성 이름 또는 값 입력) 필드에 Google Calendar 를 입력합니다.



c. 목록에서 Google 캘린더 API를 선택합니다.

d. 목록에서 필요한 API를 선택합니다.



e. 업데이트를 선택합니다.

6. OAuth 클라이언트 ID 및 관련 상세 정보를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 양식에 OAuth 클라이언트 ID 및 관련 상세 정보를 입력해야 합니다.

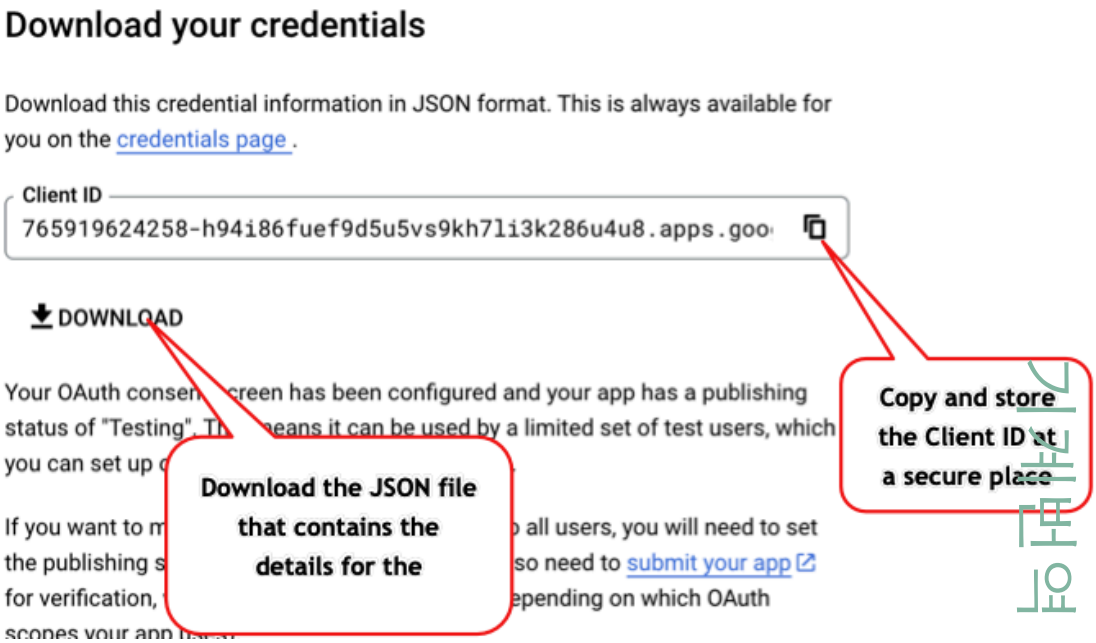
a. Application type(응용 프로그램 유형) 필드에서 Web application(# ## ####)을 선택합니다.

b. 이름 필드에 애플리케이션의 사용자 지정 이름을 입력합니다.

c. 리디렉션 URL을 추가하려면 승인된 리디렉션 URI 제목 아래에서 **+ URI** 추가를 선택합니다.

d. 인스턴스의 URL을 ServiceNow 입력합니다.

e. 만들기를 선택합니다.
이미지에 표시된 대로 OAuth 애플리케이션에 대한 자격 증명이 생성됩니다.



7. 완료를 선택합니다.

달력 스포크에 대한 **Google** 연결 및 자격 증명 기록 생성

인스턴스를 달력 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)와 Google 통합할 수 ServiceNow 있는 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

연결 및 자격 증명 기록에는 OAuth 앱을 만들 때 설정한 세부 정보가 포함됩니다. 을 참조하십시오 달력에서 Google OAuth 애플리케이션 만들기.

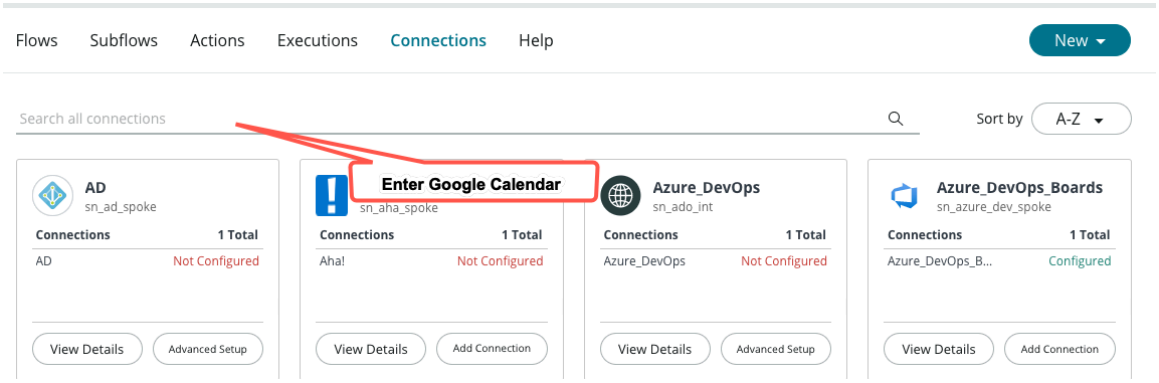
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

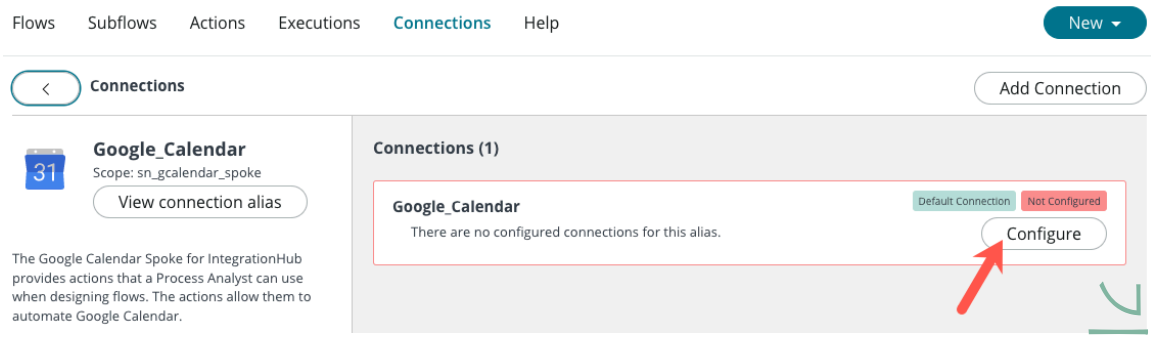
3. 모든 연결 검색 입력란에 Google ####



입력합니다.

4. Google_Calendar 카드에서 세부 정보 보기를 클릭합니다.

5. 구성을



클릭합니다.

6. 양식에 세부 정보를 입력합니다.

Google 캘린더 연결 및 자격 증명 양식

필드	설명
연결 이름	캘린더 API 연결 Google 의 이름입니다. **주:** 첫 번째이자 기본 연결 이름은 읽기 전용인 Google_Calendar입니다. 연결에 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결을 만듭니다.
연결 URL	캘린더 API의 Google URL입니다. https://googleapis.com 입력합니다.
API 버전	인스턴스가 Google 액세스하는 달력 API ServiceNow 의 버전입니다. V3을 입력합니다.
OAuth 클라이언트 ID	만든 OAuth 앱에 액세스하는 클라이언트의 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	팁: OAuth 앱을 생성하는 동안 다운로드한 JSON 파일에서 OAuth 클라이언트 ID를 찾을 수 있습니다. 을 참조하십시오 달력에서 Google OAuth 애플리케이션 만들기.
OAuth 클라이언트 비밀	인스턴스가 ServiceNow OAuth 앱에 ID를 증명하는 데 사용하는 비밀입니다. 팁: OAuth 앱을 생성하는 동안 다운로드한 JSON 파일에서 OAuth 클라이언트 비밀을 찾을 수 있습니다. 을 참조하십시오 달력에서 Google OAuth 애플리케이션 만들기.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 앱이 인스턴스의 ServiceNow 요청을 인증한 후 애플리케이션에 대한 리디렉션 URL입니다. 팁: OAuth 앱을 생성하는 동안 다운로드한 JSON 파일에서 OAuth 리디렉션 URL을 찾을 수 있습니다. 을 참조하십시오 달력에서 Google OAuth 애플리케이션 만들기.
OAuth 인증 URL	인스턴스가 OAuth 인증 프로세스를 시작하는 데 사용할 수 있는 ServiceNow OAuth 서비스 제공자가 제공하는 URL입니다. 팁: OAuth 앱을 만드는 동안 다운로드한 JSON 파일에서 OAuth 인증 URL을 찾을 수 있습니다.
OAuth 토큰 URL	인스턴스가 액세스 토큰에 대한 인증 코드를 교환하는 데 사용할 수 있는 ServiceNow OAuth 서비스 제공자가 제공한 URL입니다. 팁: OAuth 앱을 만드는 동안 다운로드한 JSON 파일에서 OAuth 인증 URL을 찾을 수 있습니다.

7. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
8. Google Workspace 로그인하여 OAuth 토큰을 가져옵니다.
   연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Chat 스포크

Google Chat 스포크를 사용하여 ServiceNow 인스턴스에서 직접 Google Chat 공간 내의 통신을 관리합니다. ServiceNow 인스턴스에서 플로우를 생성하여 Google Chat에서 미디어, 구성원, 메시지, 공간을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Chat 스포크 v1.0.1 은 최신 스포크 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Chat API v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Google Chat API 액세스
- Google Cloud 콘솔 액세스 권한

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Google Chat 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google Chat 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필수 범위(하나 이상의 범위가 필요함)
미디어 관리	미디어 다운로드	Google Chat에서 업로드된 미디어를 다운로드하고 지정된 인시던트 기록에 첨부합니다. 이 작업은 Google 드라이브에 업로드된 미디어를 다운로드하지 않습니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
구성원 관리	공간에 현재 애플리케이션 추가	현재 호출 애플리케이션을 지정된 공간에 추가합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	공간에 구성원 추가	지정된 구성원을 지정된 공간에 추가합니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	공간 구성원 조회	지정된 공간에 대해 지정된 구성원의 상세 정보를 조회합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	공간 구성원 스트림 조회	접근할 수 있는 지정된 공간의 구성원을 검색합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	공간에서 현재 애플리케이션 제거	지정된 공간에서 현재 호출 애플리케이션을 제거합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships.app • https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships
	공간에서 구성원 제거	지정된 공간에서 지정된 구성원을 제거합니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.memberships

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필수 범위(하나 이상의 범위가 필요함)
메시지 관리	메시지 스레드 작성	지정된 공간에 메시지 스레드를 작성합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	메시지 삭제	지정된 공간에서 지정된 메시지를 삭제합니다. 메시지의 모든 스레드 된 회신도 삭제됩니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	메시지 조회	지정된 공간에서 지정된 메시지에 대한 상세 정보를 검색합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	메시지 스트림 조회	사용자가 구성원으로 속해 있는 지정된 공간에서 메시지를 검색합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.messages.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
	스레드에 메시지 보내기	지정된 공간의 지정된 스레드에서 메시지를 작성합니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.messages
공간 관리	공간 생성	Google Chat에서 명명된 스페이스를 만듭니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.create • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	공간 삭제	지정된 Google Chat 스페이스를 삭제합니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.delete
	공간 조회	지정된 Google Chat 공간에 대한 정보를 검색합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필수 범위(하나 이상의 범위가 필요함)
	공간 스트림 조회	구성원으로 있는 Google Chat 스페이스의 스트림을 검색합니다.	• https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces.readonly • https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces
	공간 업데이트	지정된 Google Chat 스페이스를 업데이트합니다.	https://www.googleapis.com/auth/chat.spaces

Google Chat 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Google Cloud 콘솔에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Google Chat을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Google Chat 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Google Cloud Console에서 **Google Chat** 스포크용 **OAuth** 자격 증명 생성

Google Cloud 콘솔 계정에서 자격 증명을 생성하여 Google Chat 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

이 태스크 정보

Google Cloud Console 에서 다음 단계를 완료합니다.

시작하기 전에

- Google Chat 애플리케이션을 만듭니다. 자세한 내용은 Google Chat 앱 개발 및 Google Apps Script Chat 앱 빠른 시작 을 참조하세요.
- 필요한 역할: 없음

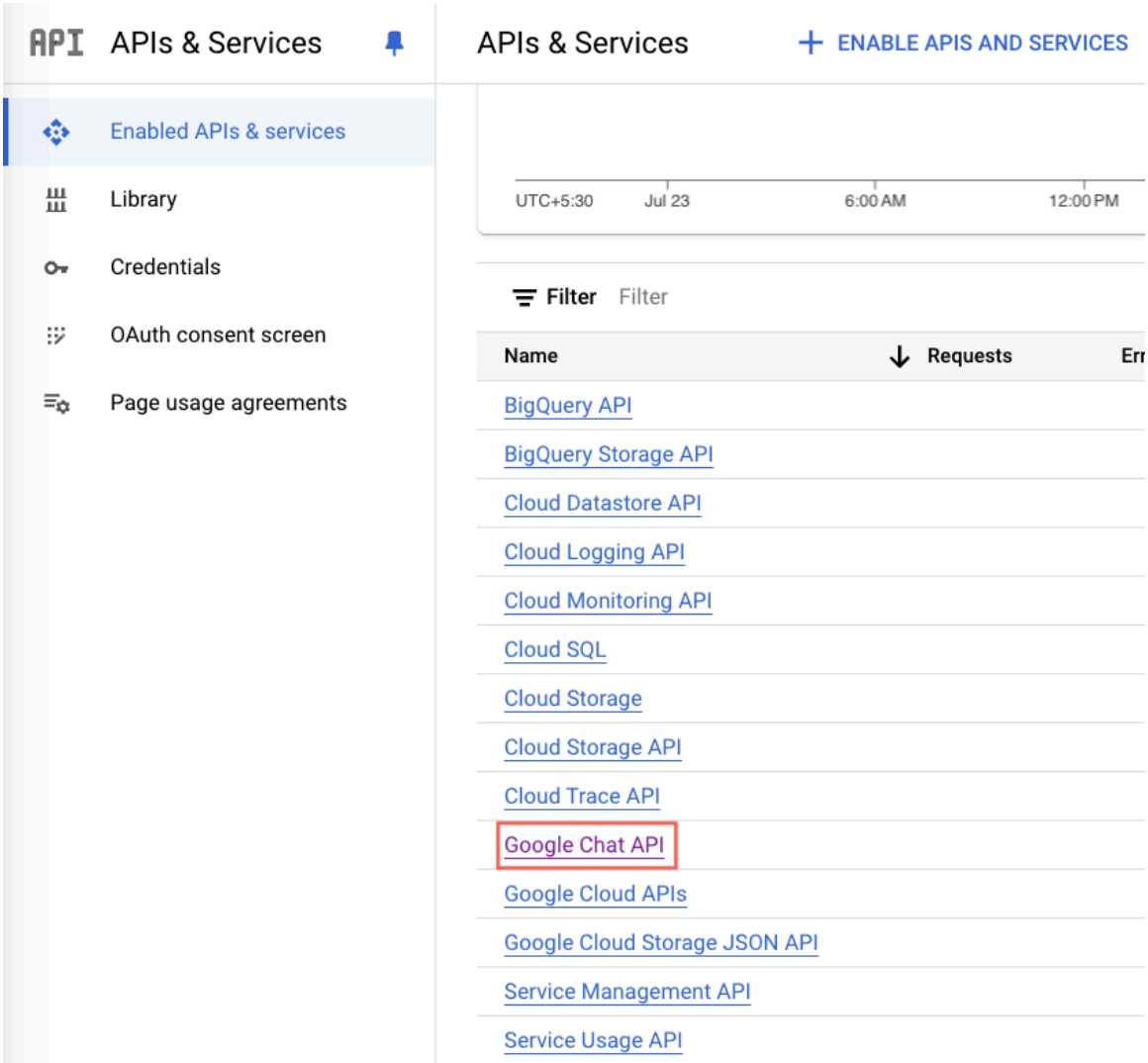
프로시저

1. Google Cloud 콘솔에서 기본 메뉴 〉 **IAM** 및 관리자 〉 프로젝트 생성.
   직접 이동할 수도 있습니다. https://console.cloud.google.com/projectcreate
2. 프로젝트 이름 필드에 프로젝트를 설명하는 이름을 입력합니다.

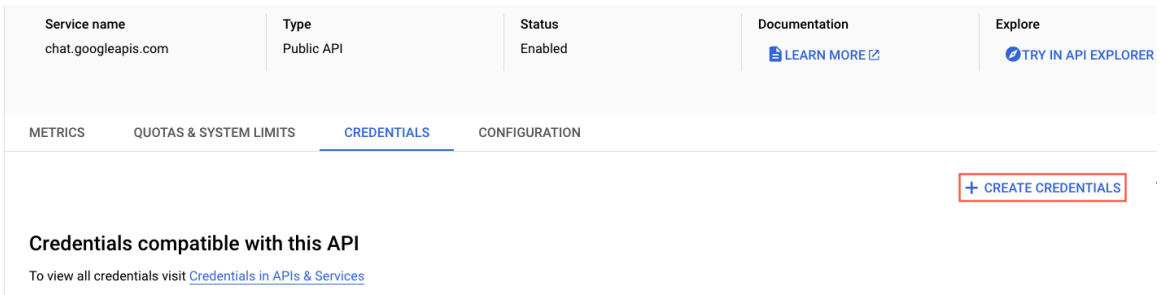
   주:
   프로젝트를 만든 후에는 프로젝트 ID를 변경할 수 없으므로 프로젝트 수명 동안 요구 사항을 충족하는 ID를 선택합니다.

3. Google Chat 앱을 만든 후 앱의 배포 ID를 가져와 기록합니다.
   연결 구성을 위한 배포 ID를 제공해야 합니다. 자세한 내용은 배포 ID 찾기를 참조하세요.
4. 다음으로 이동 탐색 메뉴 〉 **API** 및 서비스 〉 활성화된 **API** 및 서비스.
5. 목록에서 **Google Chat API** 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 자격 증명 탭을 클릭합니다.
7. **+** 자격 증명 만들기를 클릭하고 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.

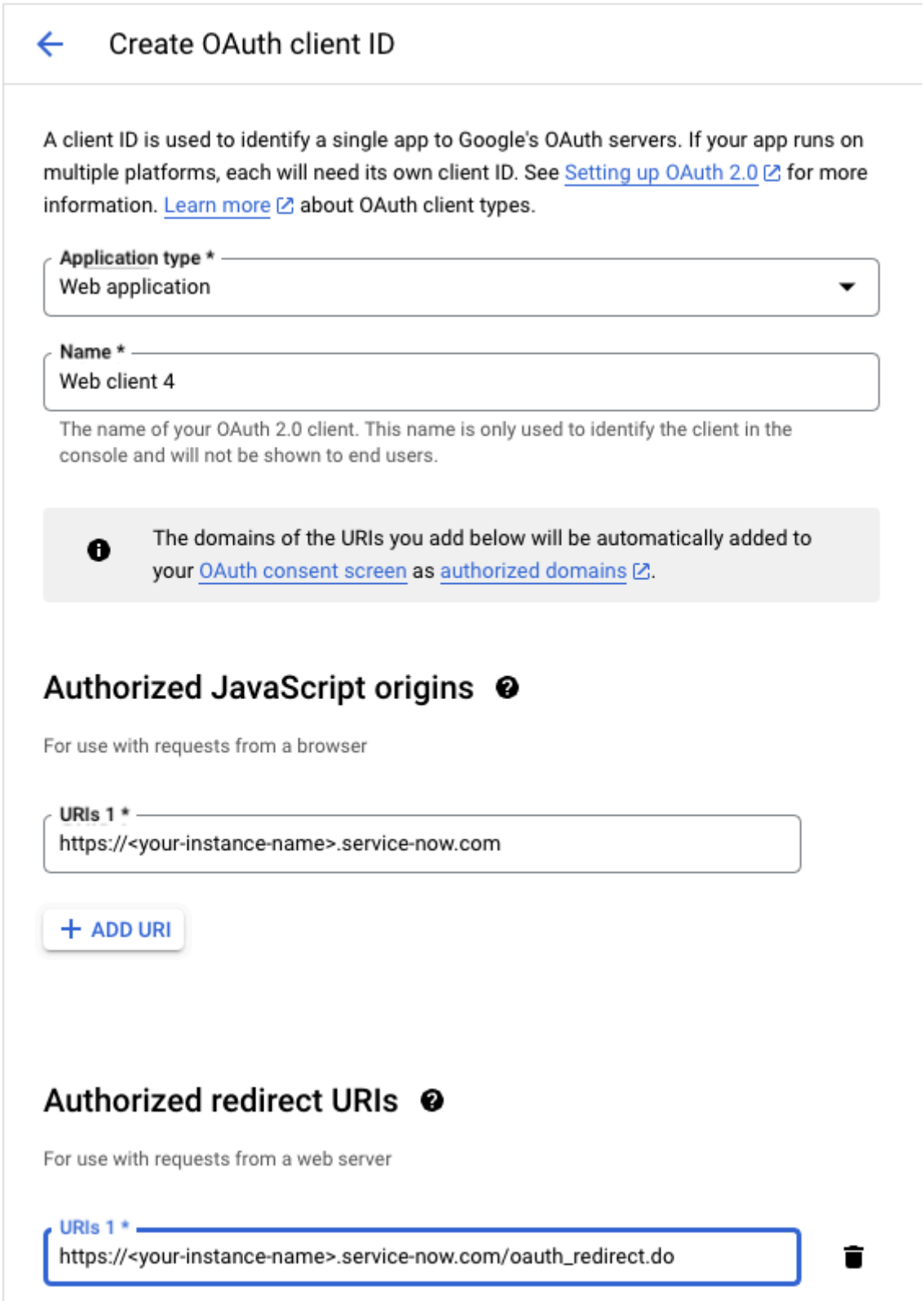


8. **OAuth** 클라이언트 **ID** 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
애플리케이션	목록에서 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
이름	OAuth 2.0 클라이언트를 식별하는 고유한 이름을 입력합니다.
인증된 JavaScript 원본 URI	ServiceNow 인스턴스의 URI를 입력합니다. 예: https://<your-instance-name>.servicen-now.com

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
승인된 리디렉션 URI	ServiceNow 인스턴스의 리디렉션 URI를 입력합니다. 예: https://<your-instance-name>.servicen-now.com/oauth_redirect.do



9. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

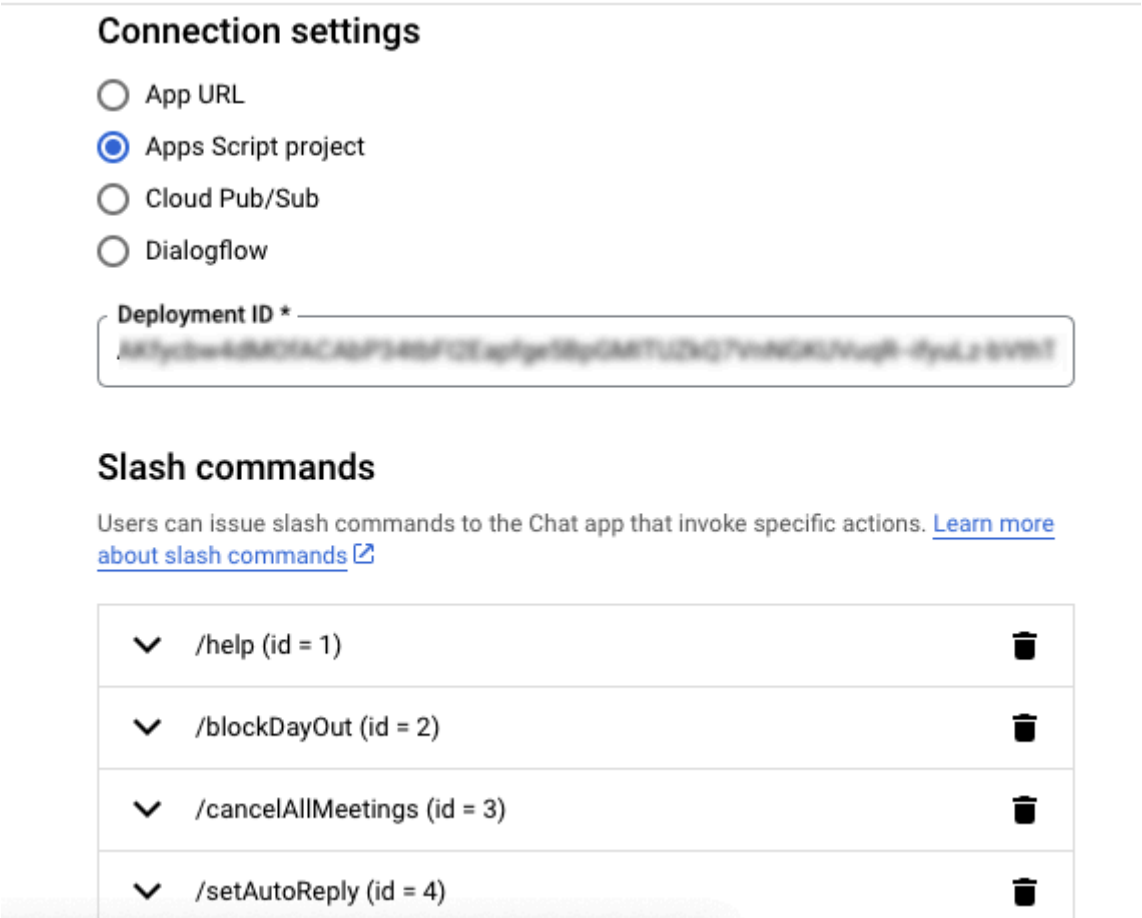
OAuth 클라이언트는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 사용하여 만들어집니다. 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 기록합니다.

10. 구성 탭을 클릭하고 필드를 채웁니다.

필드	설명
앱 이름	애플리케이션의 이름을 입력합니다.
아바타 URL	앱의 아바타 이미지에 대한 HTTPS URL을 지정합니다.
설명	애플리케이션에 대한 설명을 입력합니다.

11. 연결 설정의 배포 **ID** 필드에 4단계의 Google Chat 앱 배포 ID를 지정합니다.

주:
앱을 만드는 동안 슬래시 명령을 만든 경우 해당 명령을 지정합니다.



12. Google Cloud Console에 앱 구성을 저장합니다.

Google Chat 스포크에 대한 연결 구성

Docker 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 Docker 연결을 추가하고 구성합니다.

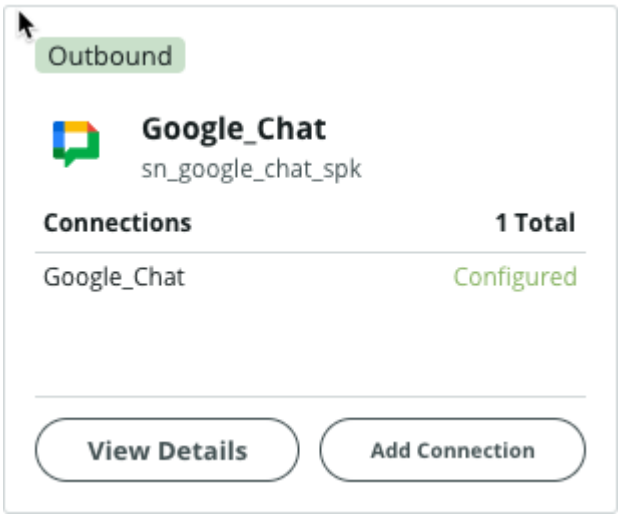
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

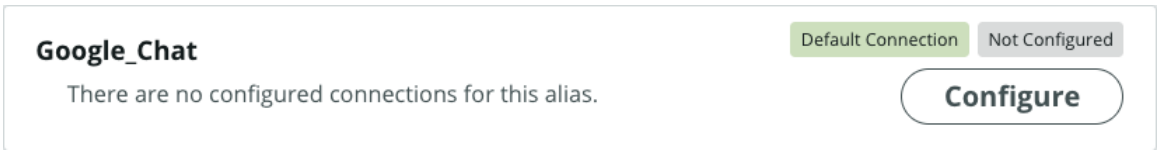
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Google_Chat**의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.



4. 연결을 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.



5. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
연결 URL	Google Chat API의 URL입니다. https://chat.googleapis.com 입력
API 버전	Google Chat API 버전입니다. v1# 입력합니다.
OAuth 클라이언트 ID	Google Cloud 콘솔에서 Google Chat 앱의 OAuth 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Google Cloud 콘솔에서 Google Chat 앱의 OAuth 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스의 OAuth 리디렉션 URL입니다. https://<your-instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 입력합니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
   Google 계정 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.
7. Google Chat API 사용자 인증 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
Google Chat 스포크에 대한 OAuth 토큰이 생성되고 구성됩니다.

Google Cloud Datastore 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Google Cloud Datastore의 NoSQL 데이터베이스 서비스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Cloud Datastore spoke v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Cloud Datastore v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Google Cloud Datastore 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

통합 허브(com.glide.hub.integrations)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Google Cloud Datastore 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google Cloud Datastore 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
엔터티 관리	엔터티 익스포트	Google Cloud Datastore에서 다른 스토리지 시스템으로 엔터티 전체 또는 하위 세트의 복사본을 익스포트합니다.
	엔터티 임포트	개체를 구글 클라우드 데이터 스토어로 가져옵니다.
인덱스 관리	인덱스 작성	지정된 인덱스를 작성합니다.
	인덱스 삭제	기존 인덱스를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인덱스 가져오기	인덱스를 가져옵니다.
	인덱스 조회	지정된 필터와 일치하는 인덱스 목록을 검색합니다.
운영 관리	운영 취소	장기 운영 시 비동기 취소를 시작합니다.
	운영 삭제	장기 실행 작업을 삭제합니다.
	운영하기	장기 실행 작업의 최신 상태를 가져옵니다.
	운영 조회	요청 안에 지정된 필터와 일치하는 운영의 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Cloud Datastore 스포크 설정.

Google Cloud Datastore 스포크 설정

ServiceNow 요청을 인증하기 위해 Google Cloud Platform 자격 증명을 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Google Cloud Datastore 스포크를 통합합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Google Cloud Datastore 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

사용자 지정 애플리케이션 만들기

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 Google Cloud Datastore 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. (으)로 이동하여 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다 https://console.cloud.google.com/ .
2. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
3. API 및 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택하고, 애플리케이션 이름을 입력하고, 승인된 도메인 `service-now.com` 지정합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
7. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.
8. 이 두 값을 텍스트 파일에 복사하여 사용할 때 사용할 수 있습니다 Google Cloud Datastore를 OAuth 제공자로 등록.
   클라이언트 ID와 보안 비밀은 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

Google Cloud Datastore를 **OAuth** 제공자로 등록

인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 G Suite를 OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Google **Cloud Datastore** 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud Datastore 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud Datastore 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OAuthGoogleDatastoreUtils** 가 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Google Cloud Datastore 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Google Cloud Datastore 사용자 지정 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Google Cloud Datastore 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

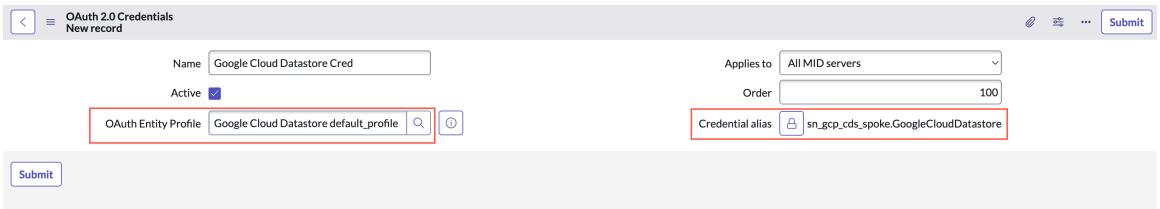
1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. 기록 **GoogleCloudDatastore**를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google Cloud Datastore Cred.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud Datastore default_profile** 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_cds_spoke. GoogleCloudDatastore** 가 선택되어 있습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

구글 클라우드 **DNS** 살

인스턴스의 ServiceNow 계정을 사용하여 구글 클라우드 DNS 공용 영역 및 개인 관리형 DNS 영역을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 구글 클라우드 DNS 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Google Cloud DNS 스포크 버전은 1.0.2입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

스포크를 사용하려면 구글 클라우드 DNS 에서 생성하는 Google Cloud Platform사용자 지정 앱이 필요합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Google 클라우드 가상 네트워크 스포크
- Google Identity and Access 스포크

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Google Cloud DNS 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
변경 관리	변경 작성	자원 기록 세트 컬렉션을 업데이트합니다.
	변경 사항 가져오기	기존 변경의 상세 정보를 조회합니다.
	변경 조회	지정된 관리되는 영역 내에서 사용 가능한 자원 기록 세트 컬렉션에 대한 변경 목록을 조회합니다.
DNS 키 관리	DNS 키 가져오기	기존 DNS 키에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	DNS 키 조회	지정된 관리 영역 내에서 자원 기록 세트 모음에 사용 가능한 DNS 키의 목록을 조회합니다.
영역 관리	개인에 대한 관리 영역 작성	개인 DNS 기록으로 관리되는 개인 영역을 작성합니다.
	공공에 대한 관리 영역 작성	관리되는 공용 영역을 작성합니다.
	관리되는 영역 제거	지정된 기존 관리되는 영역을 삭제합니다.
	관리되는 영역 가져오기	지정된 관리되는 영역의 상세 정보를 조회합니다.
	관리되는 영역 조회	지정한 프로젝트에서 사용할 수 있는 관리되는 영역 목록을 조회합니다.
	개인에 대한 관리 영역 업데이트	지정된 관리되는 영역의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공공에 대한 관리 영역 업데이트	지정된 관리되는 영역의 상세 정보를 업데이트합니다.
운영 관리	운영하기	기존 운영의 상세 정보를 조회합니다.
	운영 조회	지정된 관리 영역 안에서 사용할 수 있는 운영 목록을 검색합니다.
정책 관리	정책 작성	정책을 작성합니다.
	정책 삭제	지정된 정책을 삭제합니다.
	정책 얻기	지정된 정책에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	정책 조회	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 정책의 목록을 조회합니다.
	정책 업데이트	지정된 정책의 상세 정보를 업데이트합니다.
프로젝트 관리	프로젝트 가져오기	지정된 프로젝트에 대한 상세 정보를 조회합니다.
자원 기록 세트 관리	자원 기록 세트 조회	지정된 관리되는 영역 내에서 사용 가능한 자원 기록 세트 컬렉션의 목록을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 구글 클라우드 DNS.

스포크 설정 구글 클라우드 **DNS**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Google Cloud Platform 인스턴스와 구글 클라우드 DNS 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Google Cloud DNS 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

사용자 지정 애플리케이션 만들기

계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 구글 클라우드 DNS .

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. (으)로 이동하여 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다 https://console.cloud.google.com/ .
2. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
3. API 및 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택하고, 애플리케이션 이름을 입력하고, 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
6. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
7. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.
8. 이 두 값을 텍스트 파일에 복사하여 사용할 때 사용할 수 있습니다 OAuth 제공자로 등록 구글 클라우드 DNS.
   클라이언트 ID와 보안 비밀은 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

OAuth 제공자로 등록 구글 클라우드 **DNS**

애플리케이션 구성 중에 구글 클라우드 DNS 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 구글 클라우드 DNS 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Google **Cloud DNS**라는 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud DNS 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud DNS 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OAuthGoogleCloudDNSUtils** 가 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Cloud DNS 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Google Cloud DNS 애플리케이션에 대한 기본 자격 증명 기록을 생성합니다. Google Cloud DNS 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

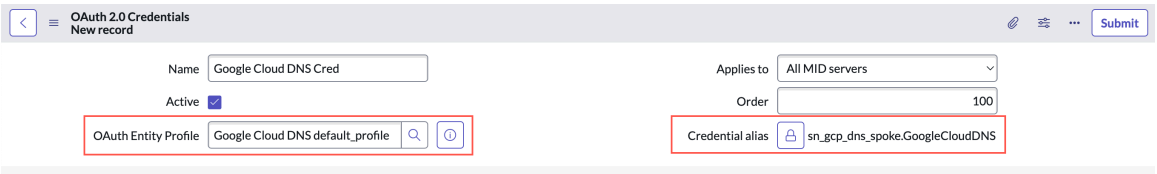
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. 기록 **GoogleCloudDNS**를 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google Cloud DNS Cred.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud DNS default_profile**를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_dns_spoke. GoogleCloudDNS** 가 선택되어 있습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google 클라우드 기능 살

인스턴스의 ServiceNow 계정을 사용하여 Google 클라우드 기능 이벤트에 첨부된 기능을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Google 클라우드 기능 v1.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 Google 클라우드 기능 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

Google 클라우드 기능 스포크 요구 사항

스포크를 사용하려면 Google 클라우드 기능 에서 생성하는 Google Cloud Platform사용자 지정 앱이 필요합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Google Identity and Access 스포크
- Google 클라우드 VPC 접근 살
- Google Cloud Storage 스포크
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Google 클라우드 기능 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Google 클라우드 기능 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기능 관리	이벤트에 대한 기능 작성	이벤트에 대한 기능을 작성합니다.
	HTTP에 대한 기능 작성	HTTP 요청을 처리할 함수를 만듭니다.
	기능 삭제	지정된 함수를 삭제합니다.
	다운로드 URL 작성	배포된 기능의 소스 코드를 다운로드하기 위해 서명된 URL의 상세 정보를 조회합니다.
	작성된 업로드 URL	배포된 기능의 소스 코드를 업로드하는 데 서명한 URL의 상세 정보를 조회합니다.
	기능 가져오기	지정된 기능에 대한 정보를 조회합니다.
	IAM 정책 가져오기	기능에 대한 IAM 접근 통제 정책의 세부 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	기능 조회	지정된 위치에서 사용할 수 있는 기능 목록을 검색합니다.
	IAM 정책 설정	지정된 기능에 대한 IAM 액세스 통제 정책을 설정합니다.
	기능 업데이트	지정된 기능의 상세 정보를 업데이트합니다.
위치 관리자	장소 조회	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 위치의 목록을 조회합니다.
운영 관리	운영하기	지정된 운영의 상세 정보를 조회합니다.
	운영 조회	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 운영 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Google 클라우드 기능.

스포크 설정 **Google** 클라우드 기능

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Google Cloud Platform 인스턴스와 Google 클라우드 기능 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 스포크를 활성화 Google 클라우드 기능 합니다.
- 필요한 역할: admin

Google Cloud Functions 애플리케이션 구성

계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Google 클라우드 기능 .

이 태스크 정보

Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 탐색 https://console.cloud.google.com/ 하고 생성하여 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다.
2. 새 프로젝트를 열고 API 및 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
3. 애플리케이션 이름을 입력하고, 승인된 도메인 service-now.com 지정하고, 저장을 선택합니다.
4. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
5. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
6. 다음 승인된 리디렉션 **URI:**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 클라이언트 ID와 클라이언트 시크릿을 OAuth 클라이언트 창에서 텍스트 파일로 복사하여 다음과 같은 경우에 OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 기능사용할 수 있습니다.
   클라이언트 ID와 비밀번호는 Google API 및 서비스 인터페이스에서 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 선택하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 기능

애플리케이션 구성 중에 Google 클라우드 기능 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 기능 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록에 대해 Google **Cloud Functions**를 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud Functions 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud Functions 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OauthGoogleCloudFunctionsUtils** 가 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 Google 클라우드 기능 자격 증명 기록 생성

애플리케이션에 대한 Google 클라우드 기능 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Google 클라우드 기능 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

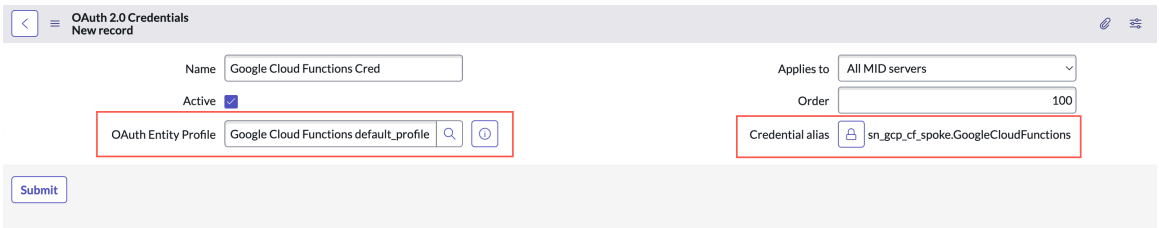
1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. 기록 **GoogleCloudFunctions**를 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Cloud Functions ## ##입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud Functions** default_profile를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_cf_spoke. GoogleCloudFunctions** 가 선택되어 있습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Cloud 부하 분산 장치 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 외부 또는 내부 VPC(Virtual Private Cloud) 네트워크의 부하 분산을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Cloud Load Balancer 스포크 v1.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Cloud Load Balancer v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Google Compute Engine 및 Google 가상 사설망에 액세스할 수 있는 GCP(Google Cloud Platform) 계정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Google Compute Engine 스포크(sn_gcompute_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

Google Cloud Load Balancer 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google Cloud Load Balancer 작업을 자동화하는 하위 플로우를 ServiceNow 제공합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
HTTPS 부하 분산 장치 관리	새 백엔드 서비스에 대한 HTTPS 부하 분산 장치 작성	지정된 프로젝트에서 새 백엔드 서비스에 대한 HTTPS 부하 분산 장치를 만듭니다.
	기존 백엔드 서비스에 대한 HTTPS 부하 분산 장치 작성	지정된 프로젝트에서 기존 백엔드 서비스에 대한 HTTPS 부하 분산 장치를 만듭니다.
	HTTP 부하 분산 장치 삭제	지정된 부하 분산 장치의 구성요소를 삭제합니다.
	HTTPS 부하 분산 장치의 구성요소 조회	HTTPS 부하 분산 장치와 연결된 모든 구성요소의 이름 목록을 조회합니다.
HTTP 부하 분산 장치 관리	새 백엔드 서비스에 대한 HTTP 부하 분산 장치 작성Create A HTTP Load Balancer For A New Backend Service	지정된 프로젝트에서 새 백엔드 서비스에 대한 HTTP 부하 분산 장치를 작성합니다.
	기존 백엔드 서비스에 대한 HTTP 부하 분산 장치 작성 Create HTTP Load Balancer For An Existing Backend service	지정된 프로젝트에서 기존 백엔드 서비스에 대한 HTTP 부하 분산 장치를 작성합니다.
	HTTP 부하 분산 장치 삭제	HTTP 부하 분산 장치의 구성요소를 삭제합니다.
	HTTP 부하 분산 장치의 구성요소 조회	HTTP 부하 분산 장치와 연결된 모든 구성요소의 이름 목록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Google Cloud Load Balancer 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google Cloud Load Balancer 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
백엔드 서비스 관리	백엔드 서비스 작성	백엔드 서비스를 작성합니다.
	백엔드 서비스 삭제	지정된 백엔드 서비스를 삭제합니다
	백엔드 서비스 가져오기	지정된 백엔드 서비스의 상세 정보를 검색합니다.
	백엔드 서비스의 상태 가져오기	지정된 백엔드 서비스의 상태 상세 정보를 조회합니다.
	백엔드 서비스 조회	모든 백엔드 서비스의 목록을 조회합니다.
	백엔드 서비스 업데이트	지정된 백엔드 서비스의 상세 정보를 업데이트합니다.
글로벌 주소 관리	전역 주소 작성	전역 주소를 작성합니다.
	전역 주소 삭제	지정된 전역 주소를 삭제합니다.
	전역 주소 가져오기	모든 전역 주소의 상세 정보를 검색합니다.
	전역 주소 조회	모든 전역 주소의 목록을 조회합니다.
전역 전달 규칙 관리	전역 전달 규칙 작성	전역 전달 규칙을 작성합니다.
	전역 전달 규칙 삭제	지정된 전역 전달 규칙을 삭제합니다.
	전역 전달 규칙 가져오기	전역 전달 규칙의 상세 정보를 조회합니다.
	전역 전달 규칙 조회	모든 전역 전달 규칙의 목록을 조회합니다.
	대상에 대한 전역 전달 규칙 설정	지정된 전역 전달 규칙에 대상 정보를 할당합니다.
HTTP 상태 확인 관리	HTTP 상태 검사 작성	HTTP 상태 검사를 작성합니다.
	HTTP 상태 검사 삭제	지정된 HTTP 상태 검사를 삭제합니다.
	HTTP 상태 검사하기	지정된 HTTP 상태 검사의 상세 정보를 조회합니다.
	HTTP 상태 조회	모든 HTTP 상태 검사 목록을 조회합니다.
	HTTP 상태 검사 업데이트	지정된 HTTP 상태 검사의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
HTTP 부하 분산 장치 관리	자원 이름 가져오기	자원 URL에서 자원의 이름을 조회합니다.
HTTPS 상태 확인 관리	HTTPS 상태 검사 작성	HTTPS 상태 검사를 작성합니다.
	HTTP 상태 검사 삭제	지정된 HTTPS 상태 검사를 삭제 합니다.
	HTTP 상태 검사하기	지정된 HTTPS 상태 검사의 상세 정보를 조회합니다.
	HTTP 상태 조회	HTTPS 상태 검사 목록을 조회합니다.
	HTTPS 상태 검사 업데이트	지정된 HTTPS 상태 검사의 상세 정보를 업데이트합니다.
인스턴스 그룹 관리자 관리	인스턴스 그룹 관리자 작성	인스턴스 그룹 관리자를 만듭니다.
	인스턴스 관리자 그룹에 인스턴스 작성	지정된 인스턴스 그룹 매니저에 인스턴스를 작성합니다.
	인스턴스 그룹 관리자 삭제	지정된 인스턴스 그룹 관리자를 삭제합니다.
	인스턴스 그룹 관리자 가져오기	지정한 인스턴스 그룹 관리자의 상세 정보를 조회합니다.
	인스턴스 그룹 관리자 조회	관리되는 인스턴스 그룹의 목록을 조회합니다.
	인스턴스 그룹 관리자에서 관리되는 인스턴스 조회	지정된 관리되는 인스턴스 그룹에서 관리되는 인스턴스 목록을 검색합니다.
	인스턴스 그룹 관리자 크기 조정	지정된 인스턴스 그룹 관리자의 인스턴스 수의 크기를 조정합니다.
	인스턴스 그룹 관리자의 인스턴스 템플릿 업데이트	지정한 인스턴스 그룹 관리자에게 인스턴스 템플릿의 상세 정보를 할당합니다.
대상 HTTP 프록시 관리	대상 HTTP 프록시 작성	대상 HTTPS 프록시를 작성합니다.
	대상 HTTP 프록시 삭제	지정된 대상 HTTP 프록시를 삭제합니다.
	대상 HTTP 프록시 얻기	지정된 대상 HTTP 프록시의 상세 정보를 조회합니다.
	대상 HTTP 프록시 조회	모든 대상 HTTP 프록시의 목록을 조회합니다.
	대상 HTTP 프록시의 URL 맵 업데이트	지정된 대상 HTTP 프록시에 URL 맵 정보를 할당합니다.
대상 HTTPS 프록시 관리	대상 HTTPS 프록시 작성	대상 HTTPS 프록시 작성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	대상 HTTPS 프록시 삭제	지정된 대상 HTTPS 프록시를 삭제합니다.
	대상 HTTPS 프록시 얻기	지정된 대상 HTTPS 프록시의 상세 정보를 조회합니다.
	대상 HTTPS 프록시 조회	대상 HTTPS 프록시 목록을 조회합니다.
	SSL 인증서를 대상 HTTPS 프록시로 설정	지정된 대상 HTTPS 프록시에 SSL 인증서를 할당합니다.
	대상 HTTPS 프록시에 URL 맵 설정	지정된 대상 HTTPS 프록시에 URL 맵 정보를 할당합니다.
URL 맵 관리	URL 맵 작성	URL 맵을 작성합니다.
	URL 지도 삭제	지정된 URL 맵을 삭제합니다.
	URL 맵 조회	지정된 URL 맵의 세부 사항을 조회합니다.
	URL 맵 조회	모든 URL 맵의 세부 사항을 검색합니다.
	URL 맵 업데이트	URL 맵의 상세 정보를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Cloud Load Balancer 스포크 설정.

Google Cloud Load Balancer 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Google Cloud Storage에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 Google Cloud Load Balancer를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Google Cloud 부하 분산 장치 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

사용자 지정 애플리케이션 만들기

계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 Google Cloud Load Balancer 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. (으)로 이동하여 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다 https://console.cloud.google.com/ .
2. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
3. API 및 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택하고, 애플리케이션 이름을 입력하고, 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
6. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
7. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.
8. 이 두 값을 텍스트 파일에 복사하여 사용할 때 사용할 수 있습니다 Google Cloud Load Balancer를 OAuth 제공자로 등록.
   클라이언트 ID와 보안 비밀은 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

Google Cloud Load Balancer를 **OAuth** 제공자로 등록

Google Cloud Storage 애플리케이션 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Google Cloud Load Balancer를 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록에 대해 Google **Cloud Load** Balancer를 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud Load Balancer 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud Load Balancer 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OAuthGoogleCloudLoadBalancerUtil** 이 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Google Cloud 부하 분산 장치 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Google Cloud Load Balancer 사용자 지정 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Google Cloud Load Balancer 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

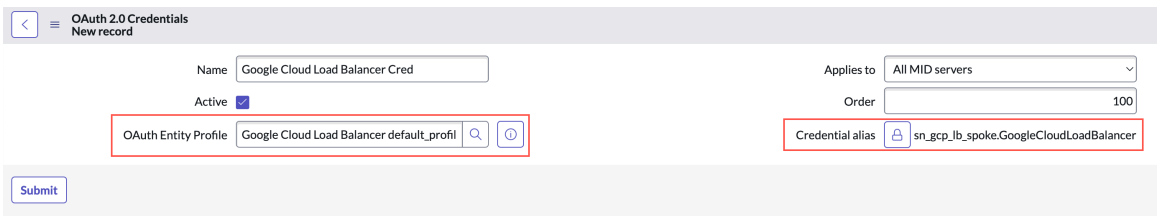
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. **GoogleCloudLoadBalancer** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Cloud Load Balancer ## ##입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud Load Balancer default_profile** 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_lb_spoke. GoogleCloudLoadBalancer** 가 선택되었습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Cloud Pub Sub 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Google Cloud Pub/Sub 메시징 서비스를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Cloud Pub Sub v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Google Cloud Pub Sub 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Google Cloud 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Google Identity And Access 스포크(sn_gcp_id_acc_spk)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

Google Cloud Pub Sub 스포크는 Google Cloud Pub/Sub 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Google Pub/Sub 메시지	하위 주제에서 메시지를 수신하고 로그에 메시지를 표시합니다.

스포크 작업

Google Cloud Pub Sub 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
스냅샷 관리	스냅샷 작성	요청한 구독에서 스냅샷을 작성합니다.
	스냅샷 삭제	지정된 기존 스냅샷을 제거합니다.
	스냅샷 IAM 정책 가져오기	스냅샷의 IAM 정책을 조회합니다.
	스냅샷 조회	기존 스냅샷의 목록을 검색합니다.
	스냅샷 IAM 정책 설정	지정된 스냅샷에 액세스 통제 정책을 할당합니다.
	스냅샷 업데이트	기존 스냅샷을 업데이트합니다.
구독 관리	확인	승인 요청의 승인 ID와 연결된 메시지를 승인합니다.
	확인 기한	특정 메시지에 대한 승인 기한을 초 단위로 업데이트합니다.
	풀 구독 작성	지정된 토픽에 대한 끌어오기 구독을 작성합니다.
	푸시 구독 작성	지정된 토픽에 대한 밀어넣기 구독을 작성합니다.
	구독 삭제	지정된 프로젝트에 대한 기존 구독을 삭제합니다.
	구독 얻기	지정된 구독의 구성 상세 정보를 조회합니다.
	구독 IAM 정책 얻기	지정된 구독에 대한 액세스 통제 정책을 조회합니다.
	구독 조회	구독 목록을 조회합니다.
	메시지 끌어오기	지정된 프로젝트에 대해 메시지를 비동기적으로 가져옵니다.
	구독 찾기	특정 시점 또는 지정된 스냅샷에 대한 기존 구독을 찾습니다.
	구독 IAM 정책 설정	지정된 구독에 액세스 통제 정책을 할당합니다.
	푸시 구성 업데이트	지정된 구독에 대한 밀어넣기 구성을 업데이트합니다.
	구독 업데이트	지정된 기존 구독을 업데이트합니다.
토픽 관리	주제 작성	지정된 이름의 항목을 작성합니다.
	주제 삭제	지정된 주제를 삭제합니다.
	IAM 정책 가져오기	자원의 지정된 액세스 통제 정책을 조회합니다.
	주제 가져오기	지정된 주제의 구성 상세 정보를 조회합니다.
	주제 조회	주제 목록을 조회합니다.
	메시지 발행	지정된 주제에 하나 이상의 메시지를 추가합니다.
	IAM 정책 설정	지정된 자원에 액세스 통제 정책을 할당합니다.
	주제 업데이트	지정된 주제를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Cloud Pub Sub 스포크 설정.

Google Cloud Pub Sub 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Google 클라우드 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 Google Cloud Pub Sub를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Google Cloud Pub Sub 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

사용자 지정 애플리케이션 만들기

계정에 커스텀 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 Google Cloud Pub Sub 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. (으)로 이동하여 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다 https://console.cloud.google.com/ .
2. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
3. API 및 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택하고, 애플리케이션 이름을 입력하고, 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
4. 저장을 클릭합니다.
5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
6. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
7. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.
8. 이 두 값을 텍스트 파일에 복사하여 사용할 때 사용할 수 있습니다 Google Cloud Pub Sub를 OAuth 공급자로 등록.
   클라이언트 ID와 보안 비밀은 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

Google Cloud Pub Sub를 OAuth 공급자로 등록

Google Cloud Pub Sub 애플리케이션 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Google Cloud를 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록을 위해 **Google Cloud Pub Sub**를 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud Pub Sub 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud Pub Sub 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OauthGooglePubSubUtils** 는 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Google Cloud Pub Sub 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Google Cloud 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Google Cloud Pub Sub 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

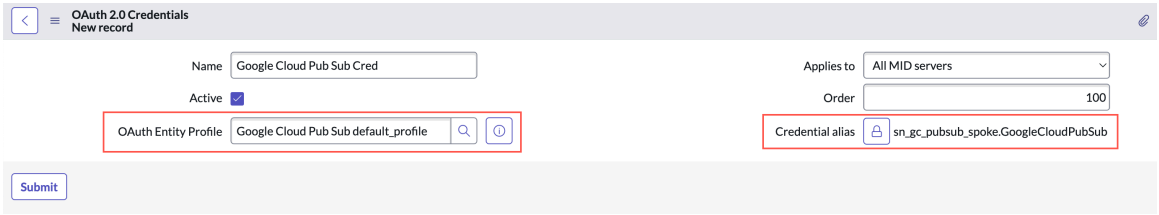
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. **GoogleCloudPubSub** 레코드를 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google Cloud Pub Sub Cred.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud Pub Sub default_profile**를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gc_pubsub_spoke. GoogleCloudPubSub** 가 선택되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Cloud SQL 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Google Cloud SQL의 MySQL 및 PostgreSQL 프로비저닝을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Cloud SQL 스포크 v1.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Cloud SQL v1beta4용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Google Cloud Platform 계정
- Google Identity and Access 스포크(sn_gcpcloudsql_spk)

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- · ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- · ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- · ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- · ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- · Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Google Cloud SQL은 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한
백업 실행 관리:	백업 작성	백업을 작성합니다.	cloudsql.backupRuns.create
	백업 실행 삭제	백업을 삭제합니다.	cloudsql.backupRuns.delete
	백업 실행 가져오기	백업의 상세 정보를 가져옵니다.	cloudsql.backupRuns.get
	백업 실행 조회	백업 실행의 목록을 가져옵니다.	cloudsql.backupRuns.list
데이터베이스 관리	데이터베이스 작성	데이터베이스를 만듭니다.	cloudsql.databases.create
	데이터베이스 삭제	데이터베이스를 삭제합니다.	cloudsql.databases.delete
	데이터베이스 가져오기	인스턴스 상세 정보를 조회합니다.	cloudsql.databases.get
	데이터베이스 조회	데이터베이스의 목록을 조회합니다.	cloudsql.databases.list
	데이터베이스 업데이트	데이터베이스를 업데이트합니다.	cloudsql.databases.update
인스턴스 관리	인스턴스 복제	인스턴스를 복제합니다.	cloudsql.instances.clone
	인스턴스 생성	인스턴스를 작성합니다.	cloudsql.instances.create
	인스턴스 삭제	인스턴스를 삭제합니다.	cloudsql.instances.delete
	인스턴스 가져오기	인스턴스 상세 정보를 조회합니다.	cloudsql.instances.get
	인스턴스 조회	인스턴스 목록을 조회합니다.	cloudsql.instances.clone
	인스턴스 다시 시작	인스턴스를 다시 시작합니다.	cloudsql.instances.restart
	인스턴스 업데이트	인스턴스를 업데이트합니다.	cloudsql.instances.update
운영	운영하기	운영의 상세 정보를 조회합니다.	해당 사항 없음
	운영 조회	운영 목록을 조회합니다.	해당 사항 없음
계층	등급 조회	계층 목록을 검색합니다.	해당 사항 없음
사용자 관리	사용자 작성	사용자를 작성합니다.	cloudsql.users.create
	사용자 제거	사용자를 삭제합니다.	cloudsql.users.delete
	사용자 조회	사용자 목록을 조회합니다.	cloudsql.users.list
	사용자를 업데이트합니다	사용자를 업데이트합니다.	cloudsql.users.update

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Cloud SQL 스포크 설정.

Google Cloud SQL 스포크 설정

Google Cloud Platform 자격 증명을 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Google Cloud SQL 스포크를 통합하여 ServiceNow 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Google Cloud SQL 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Google Cloud SQL 애플리케이션 구성

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 Google Cloud SQL 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 사용 설정합니다.

시작하기 전에

Google Identity and Access 통합 요구 사항:

- Google Cloud SQL 계정입니다.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

에서 다음 단계를 완료합니다 Google Cloud Platform.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 Google Cloud Platform 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Google Cloud SQL을 OAuth 공급자로 등록할 때 사용할 수 있도록 클라이언트 ID와 클라이언트 보안 비밀을 텍스트 파일에 복사합니다.

> 팁:
> Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

Google Cloud SQL을 **OAuth** 제공자로 등록

Google Cloud SQL 계정 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Google Cloud SQL 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에서 ServiceNow 다음으로 이동합니다. 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Google Cloud SQL** 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud SQL 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션을 생성할 때 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. OAuthGCPSQLUtil# 선택합니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://oauth2.googleapis.com/token 입력합니다.
리디렉션 URL	인스턴스의 URL로, ServiceNowhttps://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

Google Cloud SQL 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정 구성 중에 만든 Google Cloud 사용자 지정 애플리케이션을 연결하기 위한 자격 증명 기록을 만듭니다. Google Cloud SQL 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

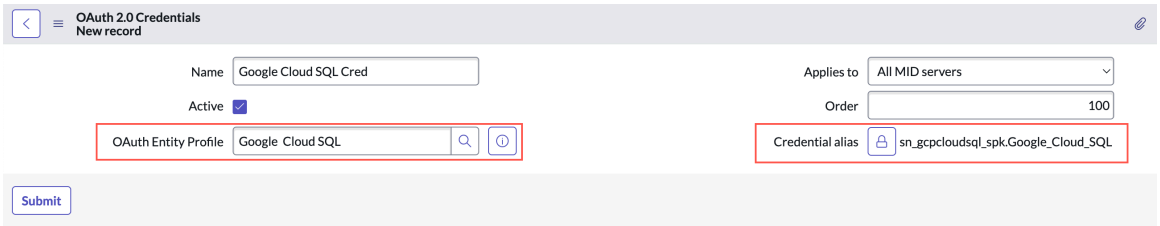
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. **Google_Cloud_SQL** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Cloud SQL Cred입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud SQL**을 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcpcloudsql_spk.Google_Cloud_SQL** 가 선택됩니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Cloud Storage 스포크

인스턴스에서 ServiceNow Google Cloud의 데이터 스토리지 및 검색을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Cloud Storage 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

Google Cloud Storage 계정 요구사항

Google Cloud Storage 스포크 Google Cloud Platform에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

Google Cloud Storage 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Google Cloud Storage 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
개체 이동	원본 버킷에서 대상 버킷으로 개체를 이동합니다.
객체 이름 변경	지정된 객체의 이름을 바꿉니다.

스포크 작업

Google Cloud Storage 스포크 에서 이벤트가 발생하는 ServiceNow시기를 자동화 Google Cloud Storage 하는 작업을 제공합니다. 스포크 작업을 수행하려면 Google Cloud Platform의 프로젝트 또는 조직에 언급된 권한이 있는지 확인해야 합니다. 사용 가능한 스포크 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
버킷 액세스 통제 관리	버킷 액세스 통제 작성/업데이트	버킷 액세스 통제를 작성하거나 업데이트합니다.	• storage.buckets.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • storage.buckets.update
	버킷 액세스 통제 삭제	지정된 버킷 액세스 통제를 삭제합니다.	• storage.buckets.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • storage.buckets.update

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
	모든 버킷 액세스 통제 나열	모든 버킷 액세스 통제의 목록을 검색합니다.	• storage.buckets.get • storage.buckets.getIamPolicy
버킷 관리	버킷 작성	에서 버킷을 작성합니다 Google Cloud Storage.	storage.buckets.create
	버킷을 삭제합니다.	에서 Google Cloud Storage지정된 버킷을 삭제합니다.	storage.buckets.delete
	버킷 상세 정보 가져오기	에서 지정된 버킷의 상세 정보를 조회합니다 Google Cloud Storage.	• storage.buckets.get • storage.buckets.getIamPolicy
	버킷 레이블 가져오기	에서 Google Cloud Storage지정된 버킷의 레이블을 검색합니다.	• storage.buckets.get • storage.buckets.getIamPolicy
	IAM 정책 가져오기	에서 지정된 버킷의 IAM 정책을 조회합니다 Google Cloud Storage.	storage.buckets.getIamPolicy
	모든 버킷 나열	에 있는 모든 버킷의 상세 정보를 조회합니다 Google Cloud Storage.	• storage.buckets.list • storage.buckets.getIamPolicy
	버킷 상세 정보 업데이트	에서 지정된 버킷의 상세 정보를 업데이트합니다 Google Cloud Storage.	• storage.buckets.update • storage.buckets.setIamPolicy
	버킷 IAM 정책 업데이트	에서 지정된 버킷의 IAM 정책을 업데이트합니다 Google Cloud Storage.	storage.buckets.setIamPolicy
개체 액세스 통제 관리	개체 액세스 통제를 작성/업데이트	개체 액세스 통제를 작성하거나 업데이트합니다.	• storage.objects.get • storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • storage.objects.update
	개체 액세스 통제 삭제	지정된 개체 액세스 통제를 삭제합니다.	• storage.objects.get • storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • storage.objects.update

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
	모든 객체 액세스 통제 나열	모든 객체 액세스 통제의 목록을 조회합니다.	• storage.objects.get • storage.objects.getIamPolicy
객체 관리	객체 복사	한 버킷에서 다른 버킷으로 개체를 복사합니다.	• storage.objects.create(대상 버킷의 경우) • storage.objects.delete(대상 버킷의 경우) • storage.objects.get(소스 버킷의 경우)
	객체 삭제	버킷 내의 개체를 삭제합니다.	storage.objects.delete
	ServiceNow 기록에 개체를 다운로드	지정된 객체를 에 다운로드합니다 ServiceNow.	• storage.objects.get • storage.objects.getIamPolicy
	개체 상세 정보 가져오기	지정된 객체의 상세 정보를 조회합니다.	• storage.objects.get • storage.objects.getIamPolicy
	모든 객체 나열	지정 버킷의 모든 객체 목록을 조회합니다.	• 스토리지.객체.목록 • storage.objects.getIamPolicy
	객체 덮어쓰기	원본 버킷에서 대상 버킷으로 개체를 다시 씁니다.	• storage.objects.create(대상 버킷의 경우) • storage.objects.delete(대상 버킷의 경우) • storage.objects.get(소스 버킷의 경우)
	버킷에서 객체 상세 정보 업데이트	버킷에서 지정된 개체의 상세 정보를 업데이트합니다.	• storage.objects.update • storage.objects.setIamPolicy
	객체 스토리지 클래스 업데이트	지정된 개체의 스토리지 클래스를 업데이트합니다.	• storage.objects.update • storage.objects.setIamPolicy
	객체 업로드	지정된 버킷에 개체를 업로드합니다.	• storage.objects.create • storage.objects.delete

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 IAM 권한 참조 섹션을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Google Cloud Storage 스포크.

설정 **Google Cloud Storage** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Cloud Storage 스포크 G Suite 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Cloud Storage 스포크.
- Google Cloud Platform에 액세스할 수 있습니다.
- 필요한 역할: admin.

Google Cloud Storage 애플리케이션 구성

Cloud Platform 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Google Cloud Storage 스포크만들어 .

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.cloud.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 텍스트 파일에 복사하여 다음과 같은 경우에 OAuth 제공자로 등록 Google Cloud Storage사용할 수 있습니다.

   팁:
   Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

OAuth 제공자로 등록 Google Cloud Storage

계정 구성 중에 Google Cloud Storage 생성된 정보를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록 Google Cloud Storage 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록을 위해 **Google Cloud Storage**를 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud Storage 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud Storage 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OAuthGoogleCloudStorageUtils** 가 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

에 대한 자격 증명 생성 Google Cloud Storage 스포크

계정 구성 중에 생성한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 연결 Google Cloud Storage 하기 위한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Google Cloud Storage 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. **Google_Cloud_Storage** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

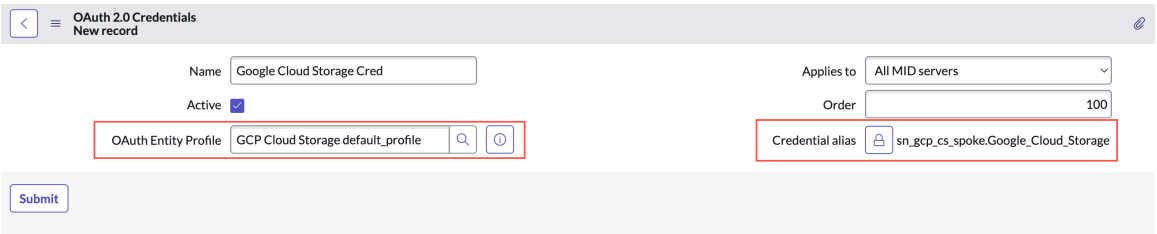
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google Cloud Storage Cred.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **GCP Cloud Storage default_profile**를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_cs_spoke. Google_Cloud_Storage** 가 선택되었습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Cloud Translator Service 스포크

사용자가 입력한 텍스트를 동적으로 번역하고 Google 번역 서비스를 사용하여 텍스트의 언어를 감지하는 하위 플로우와 작업을 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

구독

이 스포크에는 다음 구독 중 하나가 필요합니다.

- Professional 이상이며 를 포함하는 동적 변환모든 ServiceNow 구독.
- Integration Hub 구독. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

Google 번역 API 버전 v3

동적 변환 프레임워크의 스포크 범위

프레임워크에서 동적 변환 사용하려면 Google Cloud Translator Service 스포크 스포크가 설치되어 ServiceNow Store 있고 동적 변환 플러그인이 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 동적 변환 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 플로우

이 스포크에는 샘플 플로우가 없습니다.

스포크 하위 플로우

Google Cloud Translator Service 스포크 번역 서비스와 통합할 게시됨 상태의 하위 플로우를 Google 제공합니다. 이러한 하위 플로우는 다른 하위 플로우 및 플로우의 일부로 사용할 수 있습니다.

하위 플로우	설명
언어 탐지	입력 텍스트의 언어를 탐지하기 위한 입력, 작업 및 출력 세트를 포함합니다.
텍스트를 여러 언어로 번역	입력 텍스트를 여러 언어로 번역하기 위한 입력, 작업 및 출력 집합을 포함합니다.

스포크 작업

Google Cloud Translator Service 스포크 번역 서비스와 통합 Google 할 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
언어 탐지	입력 텍스트의 언어를 탐지합니다.
텍스트를 단일 언어로 번역	입력 텍스트를 단일 언어로 번역합니다.
텍스트를 여러 언어로 번역	입력 텍스트를 여러 언어로 번역합니다.

Google 계정 요구사항

Google Cloud Translator Service 스포크 OAuth 2.0 JWT 전달자 권한 부여 토큰을 생성하도록 Google Cloud 계정을 구성해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 GoogleTranslation 별칭 기록(sn_google_trans. GoogleTranslation)을 사용하여 작업을 승인할 수 있습니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Cloud Translator Service 스포크 설정 Google을 클릭합니다.

Cloud Translator Service 스포크 설정 Google

계정을 인스턴스와 통합 Google 합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- Google Cloud에서 서비스 계정을 생성하고 JSON 유형의 서비스 계정 키를 생성한 후 다운로드합니다. 서비스 계정 키 생성에 대한 자세한 내용은 Google 설명서를 참조하십시오.
- Cloud Translation API 서비스를 사용 설정합니다. 서비스 활성화에 대한 자세한 내용은 Google 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java KeyStore 인증서 생성

JKS(Java KeyStore) 파일을 생성하여 가져온 Google 보안 인증서를 암호화합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 에서 서비스 계정 키가 포함된 JSON 파일을 다운로드합니다 Google. JSON 파일 다운로드에 대한 자세한 내용은 Google 설명서를 참조하십시오. 다음은 샘플 JSON 파일입니다.


```
{
 "type": "service_account",
 "project_id": "primeval-nectar-242610",
 "private_key_id": "0c6c7b1511f1c236c1300c5933d528bbf45314e5",
 "private_key": "-----BEGIN PRIVATE
KEY-----\nMIIEvQKBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDg97zOxfOenyu2\niXC8ArQHaAgOiy27sjG3jJXohUdHkawuX+nQLWZkIbZYlZX+cMjNfpUFpzeHRkPm\n5OQ2bjHCgCTVFCbToKIH+VkMpS7LO+TFKW2TkWJHzWO2Xv30bT+2HkSb4tTZisMg\nV/sI6dGJaOko4yTIBwZc7vlr28nGJdw945+9NVkEPm/G8drYJRTIrImyfnnD0RGR\npyKctHAC3wZ/rCE5b/VIHK5ZKspRT/qXVwZsH5pW7a8NDrB1z+YQIGGOjlfINxBE\nQCE5GhiUF+XscfGdq30culFoILO9xAk/41yQb8ziDr4Ru5H1UF0ljp4t6fLw3k2o\noDsr+R+XAgMBAAECggEAA03QIY9JsSowR6mEE+YsQ7GU8LW9kbSfw0zWxMf0UIpE\np5e0BOEt0EmodmuX/NkmMdJqmN8oUx3GkIULDvuWUn90SwbVPSVuS8SvOJ7SbZyv\nEvA1UkX/1gMftEV34FecaG3QXyO5MYq2q+pu3uYkNCrsxbN0TIXAE6xU0G81auoL\nYII7pzVfcxDW5Of5VI5AuMc8+0rgadvOPu3JThjjauMvnDPKi5sbKDsDCfTqqDys\nHMny8+uhfCOr2JtTgpc4HUgqGKpALAUQvRZYmmIKqfBNgXo+dDBKJsd7pD9NnxQn\nM7I8wqQ0kS2kfcJsHNcV4ZUORabz1q1MFIVdxxeijQKBgQD5r7J/MgN4LLekaimE\n3T27KTA12aikQl0LORQHLbHZRexVD41WoRrQySSzUvQKXSiwZwRQLO/hptDRnUyh\n6WVQLwtSiNvItLu+8Ak2mb3F+NDEFb/R1FPdTR30G7wXEeau1+cm8+8N63ehFAW4\n7IXTyDhtO5c3deXN7SDrRFjrnQKBgQDmqAdRkKPwau6q+zSGPxqcFqlXS+ghpQkT\nUPxe45aZdRuFUOUCWA9BIbMnlVHZUDnQpiIbfBJ9Tcs2/vBwLt2QjziZPbnIlmkp\nqIF4t5edar8Z6vn0lWmeupAmlFqKN7GoopUD+RIto68BfSKIPczfGLtu3PxLEmgj\nRYzY5HUTwwKBgCZ05zssCtjBmm9aYpayNMXU7DX/FjhmeEo4Olt4sEHUwTfAs3Y6\nThUGRf7QsgG+o3u4AjQPF8tblCIU5i6x8gbNmCLYLXHWVGxuMB0WxOHvFsh8yRSa\nbWhSbmCgvPGYsj0Px+x5+cHdGInYuaDn3RznY7l/SiUipYh4E2/pEQEJAoGAdu1G\nMMESNkD8ZD5324wn7TkmATPLMaXFYydLqKVSHjeqg/eszKOY4e09UXiFJjZeSP2P\n8nnrkp4M3INgd4dCiGnANgsEgq9C887FSvfmfazvca6dSIXNWqE4+Btf/4ot2RRT\nHyRKQiv2bR8XMgYjXxiCc+wPTank9eLDd4V79D8CgYEA6EywngiI5bVO5ksW9gyp\n0u5eieKMNYndPq5Iyw1POyN9nx/iYQ3m2FI7d2K7aBpK0AXkLZQqv5tbqrF2fvdO\nbm4eLISLg8kdZ09OohAsRuZ6JG2aICw4vTWgQyRWLe4RxdoY9gGKh8N844tUU7uN\nPCsWu/rdB8dT8wqerTFo81U=\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
 "client_email":
"service-now-google-trans-v3@primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com",
 "client_id": "113255944370425109391",
 "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
 "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
 "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
 "client_x509_cert_url":
"https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/service-now-google-trans-v3%40primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. JSON 파일에서 private_key 값에 대해 다음을 수행합니다.

a. \n 문자의 이스케이프를 해제합니다.

> 팁:
> JSON 파일에서 문자의 이스케이프를 해제하려면 JSON 문자열을 JavaScript 객체로 구문 분석할 수 있습니다.

b. 확장명이 .pem인 파일에 개인 키를 저장합니다.

2. JSON 파일에서 client_x509_cert_url 값에 대해 다음을 수행합니다.

a. client_x509_cert_url에 지정된 링크를 엽니다.

b. JSON 파일에 언급된 private_key_id와 연결된 인증서의 \n 문자를 이스케이프 해제합니다.

c. 확장자가 .pem인 파일에 인증서 값을 저장합니다.

3. openssl 명령을 사용하여 최근에 작성된 개인 키 및 인증서 파일을 사용하여 PKCS 12 파일을 작성하십시오.

```
openssl pkcs12 -export -in [path to certificate] -inkey [path to private key] -certfile [path to certificate ] -out testkeystore.p12
```

예를 들어 certificate.pem이 인증서이고 privatekey.pem이 개인 키인 경우:

```
openssl pkcs12 -export -in certificate.pem -inkey privatekey.pem -certfile certificate.pem -out testkeystore.p12
```

PKCS 12 파일인 testkeystore.p12가 작성됩니다.

4. 익스포트 암호 또는 소스 키 저장소 암호를 지정하십시오.

> 주:
> 에 대한 Google Cloud Translator Service 스포크JWT 키를 만들 때 이 암호를 지정해야 합니다.

5. keytool 명령을 사용하여 PKCS 12 파일에서 JKS 파일을 작성하십시오.

```
keytool -importkeystore -srckeystore testkeystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore wso2carbon.jks -deststoretype JKS
```

> 주:
> testKeyStore.p12는 PKCS 12 파일이고 wso2carbon.jks는 JKS 파일입니다.

6. 대상 키 저장소 암호를 지정합니다.

> 주:
> JKS 인증서를 에 Google Cloud Translator Service 스포크연결할 때 이 암호를 지정해야 합니다.

Google Cloud Translator Service 스포크에 **Java KeyStore** 인증서 첨부

유효한 JKS(Java KeyStore) 인증서를 에 첨부하여 JWT 클라이언트 인증을 활성화합니다 Google Cloud Translator Service 스포크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 유효한 Java KeyStore 인증서

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	인증서의 식별자입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자입니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일 수입니다.
활성	인증서를 활성화하는 옵션입니다.
유형	인증서의 유형입니다. **Java** 키 스토어를 선택합니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수입니다.
키 저장 암호	인증서에 접근하기 위한 암호입니다. JKS 인증서를 만들 때 지정된 대상 키 저장소 암호를 사용합니다. 이 암호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore 인증서 생성.
간단한 설명	인증서에 대한 요약입니다.

4. 첨부 파일 관리 아이콘( )을 클릭하고 JKS 인증서를 첨부합니다.
5. JKS 인증서를 확인하려면 **Validate Stores/**Certificates(저장소/인증서 확인)를 클릭합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

Google Cloud Translator 서비스 스포크에 대한 **JWT** 서명 키 만들기

Java KeyStore 인증서에 JWT(JSON Web Token) 서명 키를 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JWT 키 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 서명 키의 식별자입니다.
서명 키 저장소	키를 할당할 유효한 JKS 인증서입니다.
키 ID	토큰 서명에 여러 키를 사용할 때 사용되는 키를 식별하는 키 ID입니다.
서명 알고리즘	키로 서명하는 알고리즘입니다.
서명 키 암호	키와 연결된 암호입니다. JKS 인증서를 만들 때 지정된 익스포트 암호 또는 소스 키 저장소 암호를 사용합니다. 이 암호에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore 인증서 생성.
활성	키를 활성화하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Google Cloud Translator 서비스 스포크용 **JWT** 제공자 만들기

JWT(JSON Web Token) 제공자를 에 Google Cloud Translator Service 스포크추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 제공자 양식 필드

필드	설명
이름	JWT 제공자의 식별자입니다.
만료 간격(초)	JWT 제공자 토큰의 수명을 나타내는 시간(초)입니다. 3600# 지정합니다.
서명 구성	JWT 서명 키입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 표준 클레임 관련 목록에서 이러한 클레임의 값을 입력합니다.

클레임

클레임 이름	클레임 값
aud (오드)	https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token
ISS	*client_email* JSON 파일의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Custom Claims(사용자 지정 클레임) 관련 목록에서 범위 클레임을 생성하고 해당 값을 https://www.googleapis.com/auth/cloud-translation 으로 입력합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

GoogleTranslation 별칭의 자격 증명 구성

Google OAuth 2.0 자격 증명을 구성하여 작업을 Google Cloud Translator Service 스포크 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Google OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.
3. **OAuth** 엔터티 프로파일 필드에 지정된 기록을 엽니다.
4. **JWT** 제공자 필드에서 사용할 JWT 제공자를 지정하십시오.
5. 업데이트를 클릭합니다.
6. Google의 번역 서비스에 연결하기 위해 OAuth 액세스 토큰이 생성되었는지 확인하려면 Google OAuth 2.0 자격 증명의 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

GoogleTranslation 별칭의 연결 속성 구성

Google 연결을 구성하여 Google의 번역 서비스에 연결합니다. HTTP(s) 작업 또는 활동에서 해당 서비스에 연결하는 데 사용하는 정보를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: connection_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결.
2. **Google**에 대한 기록을 엽니다.
3. HTTP(S) 연결 양식의 속성 관련 목록에서 필드를 채웁니다.

HTTP(S) 연결 양식 필드

필드	필요한 값
위치	고객의 위치입니다. Google Cloud에서 계정을 만들 때 값을 지정하지 않은 경우 ##을 지정합니다.
project_id	프로젝트의 식별자입니다. *project_id* JSON 파일에서 값을 지정합니다.
버전	관련 스포크가 빌드되는 API 버전입니다. 기본값은 v3beta1입니다. 이제 Google에서 v3 버전을 지원하므로 이 값을 v3로 재정의할 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google 클라우드 가상 네트워크 스포크

인스턴스에서 ServiceNow Cloud Virtual Network의 Google 방화벽, 네트워크, 서브네트워크, IP 주소를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Cloud Virtual Network 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 플로우 설계- Dyna마이크 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk 스포크 (sn_gpdisk_spoke)
- Google Compute Engine 스포크 (sn_gcompute_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

Google 클라우드 가상 네트워크 계정 요구 사항

Google Cloud Virtual Network 스포크 Google Cloud Platform에서 만든 사용자 지정 앱이 필요합니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 작업

Google Cloud Virtual Network 스포크 ServiceNow에서 이벤트가 발생하는 시기를 자동화 Google Cloud Virtual Network 하는 작업을 제공합니다. 스포크 작업을 수행하려면 Google Cloud Platform의 프로젝트 또는 조직에 언급된 권한이 있는지 확인해야 합니다. 사용 가능한 스포크 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
주소 관리	지역에 대한 IP 주소 작성	요청에 포함된 데이터를 사용하여 지정된 프로젝트에서 주소 자원을 작성합니다.	compute.addresses.create
	IP 주소 삭제	지정된 주소 자원을 삭제합니다.	compute.addresses.delete
	IP 주소 가져오기	지정된 주소 자원의 상세 정보를 검색합니다.	compute.addresses.get
방화벽 관리	배출용 방화벽 작성	지정된 프로젝트에서 송신 규칙에 대한 방화벽을 작성합니다.	compute.firewalls.create
	입장용 방화벽 작성	지정된 프로젝트에서 수신 규칙에 대한 방화벽을 작성합니다.	compute.firewalls.create
	방화벽 삭제	지정된 방화벽을 삭제합니다.	compute.firewalls.delete
	방화벽 가져오기	지정된 방화벽의 상세 정보를 조회합니다.	compute.firewalls.get
	배출용 방화벽 업데이트	지정된 프로젝트에서 송신 규칙에 대한 방화벽을 업데이트합니다.	compute.firewalls.update
	입장용 방화벽 업데이트	지정된 프로젝트에서 수신 규칙에 대한 방화벽을 업데이트합니다.	compute.firewalls.update
메타데이터 조회 관리	주소 나열	지정된 영역에 포함된 주소의 목록을 조회합니다.	compute.addresses.list
	방화벽 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 방화벽 목록을 조회합니다.	compute.firewalls.list
	네트워크 목록화	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 네트워크 유형의 목록을 조회합니다.	compute.networks.list
	하위 네트워크 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 하위 네트워크 목록을 조회합니다.	compute.subnetworks.list
네트워크 관리	네트워크 작성	지정된 프로젝트에서 네트워크를 작성합니다.	compute.networks.create
	네트워크 삭제	지정된 네트워크를 삭제합니다.	compute.networks.delete
	네트워크 가져오기	지정된 네트워크의 상세 정보를 조회합니다.	compute.networks.get
하위 네트워크 관리	하위 네트워크 작성	지정된 프로젝트에서 하위 네트워크를 작성합니다.	compute.subnetworks.create

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
	하위 네트워크 삭제	지정된 하위 네트워크를 삭제합니다.	compute.subnetworks.delete
	IP CIDR 범위 확장	하위 네트워크의 IP CIDR 범위를 지정된 값으로 확장합니다.	compute.subnetworks.expandIpCidrRange
	IAM 정책 가져오기	자원에 대한 액세스 통제 정책의 세부 항목을 조회합니다.	compute.subnetworks.getIamPolicy
	하위 네트워크 가져오기	지정된 하위 네트워크의 상세 정보를 조회합니다.	compute.subnetworks.get
	IAM 정책 설정	지정된 자원에 액세스 통제 정책을 설정합니다.	compute.subnetworks.setIamPolicy

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 IAM 권한 참조 섹션을 참조하세요.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Google Cloud Virtual Network 스포크.

설정 **Google Cloud Virtual Network** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Cloud Virtual Network 스포크 OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 Google Compute Engine 스포크활성화하고 설정합니다.
- 를 활성화합니다 Google Cloud Virtual Network 스포크.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 예를 들어 Google Compute Cred에 Google Compute Engine 스포크대한 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 별칭의 경우 의 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 Google Cloud Virtual Network 스포크선택합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Google 클라우드 **VPC** 접근 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 커넥터 및 작업을 Google 클라우드 VPC 접근 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

현재 Google Cloud VPC Access 스포크 버전은 1.0.1입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 Google 클라우드 VPC 접근 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

Google 클라우드 VPC 접근 스포크 요구 사항

스포크를 사용하려면 Google 클라우드 VPC 접근 에서 생성하는 Google Cloud Platform사용자 지정 앱이 필요합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Google Identity and Access 스포크
- Google 클라우드 가상 네트워크 스포크
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Google 클라우드 VPC 접근 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Google 클라우드 VPC 접근 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
연결 장치 관리	커넥터 작성	지정된 프로젝트에서 커넥터를 작성합니다.
	커넥터 삭제	지정된 VPC 접근 연결기를 삭제합니다.
	커넥터 가져오기	지정된 VPC 접근 커넥터를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	커넥터 조회	지정된 위치에서 사용할 수 있는 커넥터의 VPC 접근 목록을 검색합니다.
위치 관리자	장소 조회	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 위치의 목록을 조회합니다.
운영 관리	운영하기	지정된 운영의 상세 정보를 조회합니다.
	운영 조회	지정된 위치에서 사용할 수 있는 운영 목록을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Google 클라우드 VPC 접근.

스포크 설정 **Google** 클라우드 **VPC** 접근

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Google Cloud Platform 인스턴스와 Google 클라우드 VPC 접근 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 스포크를 활성화 Google 클라우드 VPC 접근 합니다.
- 필요한 역할: admin

Google 클라우드 **VPC** 접근 애플리케이션 구성

계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Google 클라우드 VPC 접근 .

시작하기 전에

- Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.

b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.

4. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.

5. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.

6. OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 VPC 접근 할 때 사용할 수 있도록 클라이언트 ID와 클라이언트 시크릿을 텍스트 파일에 복사합니다.

> 팁:
> 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 클라이언트 ID 및 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

OAuth 제공자로 등록 **Google** 클라우드 **VPC** 접근

애플리케이션 구성 중에 Google 클라우드 VPC 접근 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 VPC 접근 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

2. Google Cloud VPC 접근 기록을 엽니다.

3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Google Cloud VPC Access 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Google Cloud VPC Access 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	**OAuthGoogleVPCAccessUtils** 가 기본적으로 선택되어 있습니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트: https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트: https://oauth2.googleapis.com/token.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 비워 두면 인스턴스가 URL을 자동으로 생성합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Google** 클라우드 **VPC** 접근 자격 증명 기록 생성

애플리케이션에 대한 Google 클라우드 VPC 접근 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Google 클라우드 VPC 접근 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- OAuth 제공자로 등록 Google 클라우드 VPC 접근
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. **GoogleCloudVPCAccess** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Cloud VPC Access Cred입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Cloud VPC Access default_profile**를 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcp_vpca_spoke.** GoogleCloudVPCAccess가 선택되어 있습니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google Compute Engine 스포크

인스턴스에서 ServiceNow Compute Engine 스포크로 Google 가상 머신을 시작하고 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Google Compute Engine 스포크 v1.0.5 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk 스포크 (sn_gpdisk_spoke)
- Google 클라우드 가상 네트워크 스포크 (sn_gcp_vpc_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

Google Compute Engine 스포크 계정 요구사항

Google Compute Engine 스포크 Google Cloud Platform에서 만든 사용자 지정 앱이 필요합니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 작업

Google Compute Engine 스포크 에서 이벤트가 발생하는 ServiceNow시기를 자동화 Google Compute Engine 하는 작업을 제공합니다. 스포크 작업을 수행하려면 Google Cloud Platform의 프로젝트 또는 조직에 언급된 권한이 있는지 확인해야 합니다. 사용 가능한 스포크 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
인스턴스 템플릿 관리	인스턴스 템플릿 작성	인스턴스 템플릿을 작성합니다.	compute.instanceTemplates.create
	인스턴스로부터 인스턴스 템플릿 작성	인스턴스로부터 인스턴스 템플릿을 작성합니다.	compute.instanceTemplates.create
	인스턴스 템플릿 제거	지정된 인스턴스 템플릿을 삭제합니다.	compute.instanceTemplates.delete
	인스턴스 템플릿 가져오기	지정된 인스턴스 템플릿의 상세 정보를 조회합니다.	compute.instanceTemplates.get
머신 유형 관리	영역별로 컴퓨터 유형 선택	영역별로 지정된 머신 유형의 상세 정보를 조회합니다.	compute.machineTypes.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
메타데이터 조회 관리	인스턴스 템플릿 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 인스턴스 템플릿 목록을 조회합니다.	compute.instanceTemplates.list
	영역별 기계 유형 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 머신 유형의 목록을 검색합니다.	compute.machineTypes.list
	지역 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 영역의 목록을 조회합니다.	compute.regions.list
	영역별 VM 인스턴스 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 VM 인스턴스의 목록을 조회합니다.	compute.instances.list
	영역 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 영역 유형의 목록을 조회합니다.	compute.zones.list
지역 관리	지역 가져오기	지정된 지역 자원을 검색합니다.	compute.regions.get
VM 인스턴스 관리	디스크 연결	기존 디스크 자원을 인스턴스에 연결합니다.	compute.instances.attachDisk
	인스턴스 생성	지정된 프로젝트 내에 인스턴스 자원을 작성합니다.	compute.instances.create
	인스턴스 삭제	지정된 인스턴스를 삭제합니다.	compute.instances.delete
	디스크 분리	인스턴스에서 디스크를 분리합니다.	compute.instances.detachDisk
	IAM 정책 가져오기	자원에 대한 액세스 통제 정책을 조회합니다.	compute.instances.getIamPolicy
	영역으로 인스턴스 가져오기	영역별로 지정된 인스턴스를 조회합니다.	compute.instances.get
	인스턴스 재설정	인스턴스에서 재설정을 수행합니다.	compute.instances.reset
	IAM 정책 설정	지정된 자원에 액세스 통제 정책을 설정합니다.	compute.instances.setIamPolicy
	인스턴스에 레이블 설정	인스턴스에 레이블을 설정합니다.	compute.instances.setLabels
	인스턴스에 태그 설정	지정된 인스턴스의 태그를 설정합니다.	compute.instances.setTags
	인스턴스 시작	인스턴스를 시작합니다.	compute.instances.start
	인스턴스 중지	인스턴스를 중지합니다.	compute.instances.stop
영역 관리	영역 가져오기	지정된 영역에 대한 정보를 조회합니다.	compute.zones.get

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 IAM 권한 참조 섹션을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Google Compute Engine 스포크.

설정 **Google Compute Engine** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Compute Engine 스포크 OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Compute Engine 스포크.
- Google Cloud Platform에 액세스할 수 있습니다.
- 필요한 역할: admin.

> **주:**
> 이 절차에서는 OAuth를 사용하여 맞춤형 App을 구성하는 단계를 간략하게 설명합니다. JWT 토큰과 연결된 서비스 계정을 사용하여 사용자 지정 앱을 구성할 수도 있습니다. JWT 토큰을 사용하여 스포크를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 인증 방법 선택 - 서비스 계정 및 JWT 전달자 권한 유형을 사용하여 OAuth 제공자 설정을 참조하십시오.

Google Compute Engine 애플리케이션 구성

Cloud Platform 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Google Compute Engine 스포크만들어 .

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

Google Cloud Platform 에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 `service-now.com` 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.

b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.

4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.

5. 승인된 리디렉션 URI `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.

6. 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 텍스트 파일에 복사하여 다음과 같은 경우에 OAuth 제공자로 등록 Google Compute Engine사용할 수 있습니다.

> **팁:**
> Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

OAuth 제공자로 등록 Google Compute Engine

계정 구성 중에 Google Compute Engine 생성된 정보를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록 Google Compute Engine 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

2. **Google Compute Engine**에 대한 기록을 엽니다.

3. 애플리케이션 레지스트리 양식에 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름(예: Google Compute Engine)입니다.
클라이언트 ID	G Suite에서 Google Compute Engine 만든 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	G Suite에서 애플리케이션을 만들 때 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. OAuthGoogleComputeUtil 선택
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://oauth2.googleapis.com/token 입력합니다.
리디렉션 URL	인스턴스의 URL로, ServiceNowhttps://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Google Compute Engine** 스포크

계정 구성 중에 생성한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 연결 Google Compute Engine 하기 위한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Google Compute Engine 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

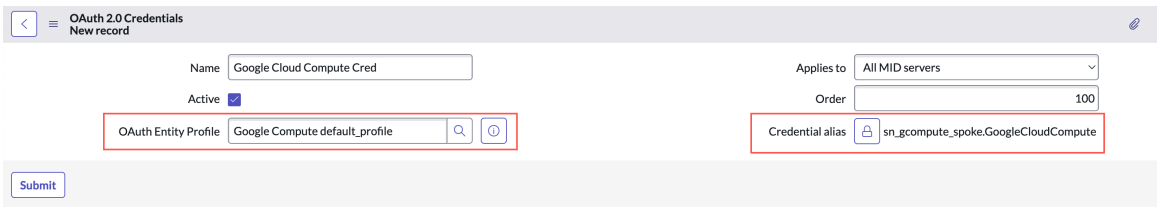
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명.
2. 기록인 **GoogleCloudCompute**를 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들면 Google Cloud Compute Cred입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일인 **Google Compute default_profile** 선택합니다.
자격 증명 별칭	이 기록과 연결된 자격 증명 별칭입니다. 기본 별칭 기록인 **sn_gcompute_spoke. GoogleCloudCompute** 가 선택되어 있습니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Google 디렉터리 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 그룹, 구성원 및 사용자를 관리합니다Google Directory.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 이 버전에서는 별칭 유형이 연결 및 자격 증명으로 변경되었습니다. 별칭 유형은 여러 연결을 지원합니다.
- Google Directory 스포크 v1.1.2로 업그레이드하는 경우 별칭 기록을 다시 구성해야 합니다.

스포크 버전

Google 디렉토리 스포크 v1.5.1 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

Google 디렉터리 계정 요구 사항

Google Directory 스포크 Google Developers Console에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Google Directory 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 이러한 웹후크 하위 플로우는 웹후크가 디렉터리에서 사용자 자원 변경을 Google 실행할 때 특정 작업을 수행합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
디렉터리 사용자 웹후크 하위 플로우 생성 Google	Google 디렉터리에서 사용자의 세부 정보를 업데이트하면 웹훅이 인스턴스에 알립니다 ServiceNow . 이제 #### ### ### ## ## ###를 실행하면 구독이 생성되고 Google Directory ### ##### #### 대한 항목이 생성됩니다. 주: 하위 플로우를 실행하려면 하위 플로우 테스트 창에서 수신 웹후크를 노출하는 ServiceNow 웹후크 URL을 제공해야 합니다. 웹후크 URL 형식은https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_googledir_spoke/google_directory_webhook_callbacks/wh_entry 입니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
프로세스 Google 디렉터리 사용자 웹후크 하위 플로우	디렉터리에서 사용자 상세 정보가 업데이트될 때 디렉터리 웹후크를 Google 처리합니다Google. Google 디렉터리는 Google 디렉터리 웹후크 흐름 자동화를 보여주는 샘플 하위 흐름을 제공합니다.

스포크 작업

Google Directory 스포크 에서 이벤트가 발생하는 ServiceNow시기를 자동화 Google Directory 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
그룹 관리	그룹 생성	그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	그룹을 삭제합니다.
	그룹 이메일 또는 ID로 그룹 상세 정보를 조회	그룹 이메일 또는 ID를 기준으로 지정된 그룹의 상세 정보를 조회합니다.
	모든 그룹 스트림 조회	모든 그룹의 상세 정보를 검색합니다.
	필터링 기준을 기준으로 그룹 스트림 조회	제공된 필터 기준에 따라 지정된 그룹의 상세 정보를 조회합니다.
	그룹 상세 정보 업데이트	지정된 그룹의 상세 정보를 업데이트합니다.
구성원 관리	그룹에 구성원을 추가합니다.	지정된 그룹에 구성원을 추가합니다.
	그룹의 구성원 자격 확인	지정된 사용자가 그룹 이메일 또는 ID의 구성원인지 확인합니다.
	그룹에서 구성원 상세 정보를 가져옵니다.	지정된 그룹에서 필요한 구성원의 상세 정보를 검색합니다.
	그룹 이메일 또는 ID로 그룹의 구성원 조회	지정된 그룹의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	그룹에서 구성원을 제거	그룹에서 지정된 구성원을 제거합니다.
	구성원 업데이트	그룹의 지정된 구성원에 대한 상세 정보를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 작성	사용자를 작성합니다.
	사용자 제거	지정한 사용자를 삭제합니다.
	임의 암호 작성	지정된 길이로 임의의 암호를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자에 관리자 부여	지정된 사용자에게 관리자 권한을 부여합니다.
	고객 ID로 모든 사용자 스트림 조회	#로 설정된 경우 *showDeleted* 삭제된 사용자를 포함하여 도메인에 있는 모든 사용자의 페이지 매김된 목록을 검색합니다.
	사용자 이메일 또는 ID로 사용자 상세 정보 조회	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	필터링 기준을 기준으로 사용자 스트림 조회	필터 기준과 일치하는 사용자를 검색합니다. 이 작업은 하나 이상의 검색 절을 결합한 검색 쿼리인 쿼리 매개변수를 허용합니다.
	사용자 재활성화	지정된 사용자를 다시 활성화합니다. **주:** 이 작업을 사용하는 동안 다른 사용자의 계정에 영향을 줄 수 있으므로 주의하십시오.
	사용자 암호 재설정	사용자의 암호를 재설정합니다. **주:** 이 작업을 사용하는 동안 다른 사용자의 계정에 영향을 줄 수 있으므로 주의하십시오. 기본적으로 암호 변경 강제 적용 옵션이 활성화되어 있으며 사용자는 처음 로그인할 때 암호를 변경해야 합니다.
	사용자의 관리자 취소	지정된 사용자의 관리자 권한을 취소합니다.
	사용자 일시 중단	지정된 사용자를 일시 중단합니다. **주:** 이 작업을 사용하는 동안 다른 사용자의 계정에 영향을 줄 수 있으므로 주의하십시오.
	사용자 상세 정보 업데이트	지정된 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.
웹후크 관리	구독 채널 작성	사용자 목록의 변경 내용을 감시하는 구독 채널을 만듭니다.
	구독 채널 중지	구독 만료 전에 지정된 채널을 통한 자원 감시를 중지합니다.
스키마 관리	ID별로 스키마 조회	지정한 스키마의 상세 정보를 검색합니다.
	스키마 조회	고객의 모든 스키마 상세 정보를 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Google Directory 스포크.

설정 **Google Directory** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Directory 스포크 G Suite 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Directory 스포크.
- 필요한 역할: admin.

Google Directory 애플리케이션 구성

G Suit 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google 생성하여 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Google Directory .

시작하기 전에

Google Directory 통합 요구 사항:

- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. G Suite에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.
- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 로그인입니다.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

Google Developers Console 에서 다음 단계를 완료합니다. 맞춤 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 안내는 G Suite 제품 문서를 참조하세요.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만듭니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. ServiceNow 인스턴스에서 Google Directory 연결을 추가할 때 사용할 수 있도록 이 두 값을 텍스트 파일에 복사합니다.

   팁:
   Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

인스턴스에 연결 **ServiceNow** 추가 **Google Directory**

스포크를 Google Directory 구성 Google Directory 하려면 연결을 워크플로우 스튜디오 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

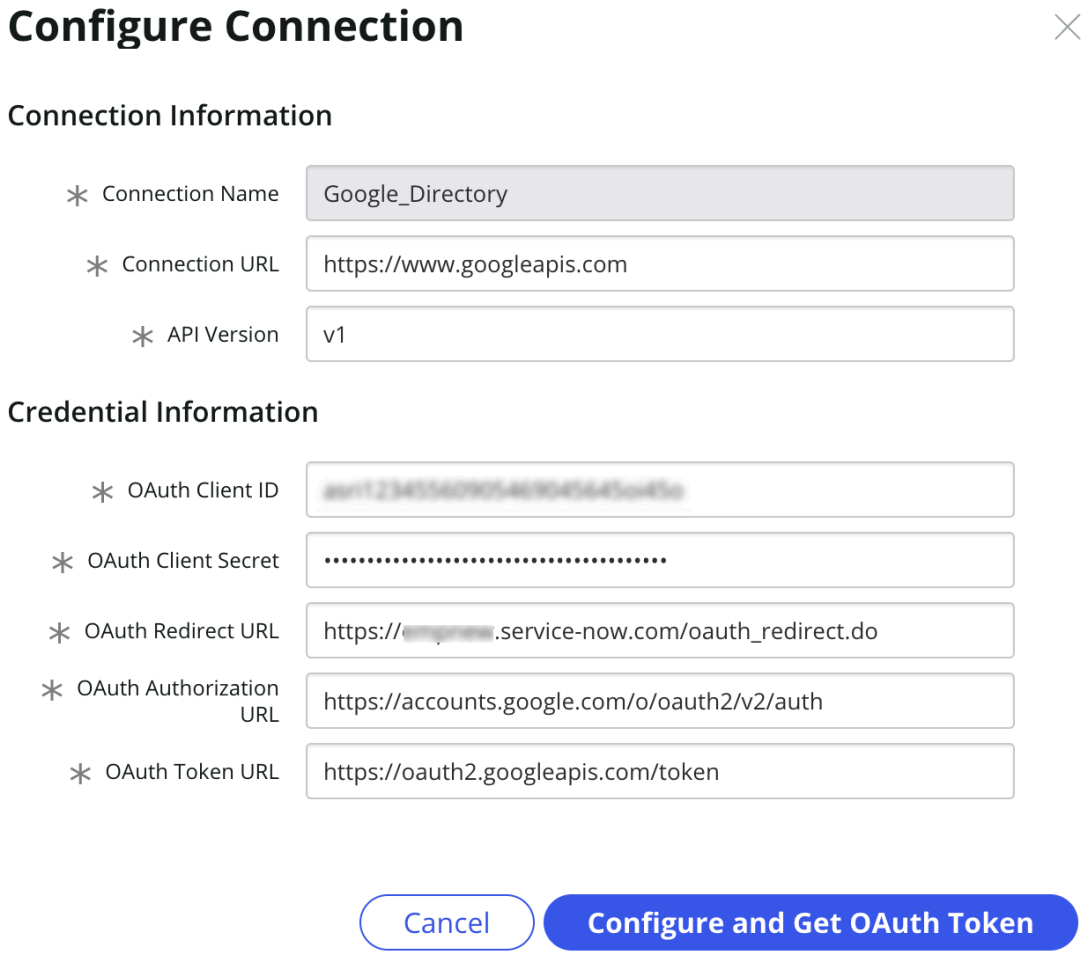
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.
4. **Google Directory** 연결 별칭을 찾아 세부정보 보기를 클릭합니다.
   - Google Directory 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭하십시오.
   - 두 개 이상의 Google Directory 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

   스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
연결 URL	연결할 URL입니다 Google Directory. https://googleapis.com 입력합니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Directory Cred입니다.
OAuth 이름	OAuth 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 OAuth Google_Directory.
OAuth 클라이언트 ID	앱의 클라이언트 ID입니다 Google .
OAuth 클라이언트 비밀	앱의 클라이언트 비밀입니다 Google .
OAuth 리디렉션 URL	앱에 제공된 리디렉션 URL입니다 Google . 이 값은 자동으로 채워집니다.
OAuth 인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth 입력합니다.
OAuth 토큰 URL	토큰 URL. https://oauth2.googleapis.com/token 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

7. 팝업 창에서 Allow(허용)를 클릭합니다.
스포크에 대한 OAuth 액세스 토큰이 Google Directory 생성됩니다.

Google 디렉터리 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Google 디렉터리 웹후크 라우팅 정책 모듈의 기본 라우팅 정책은 Google 디렉터리 사용자 웹후크 하위 플로우 처리를 트리거하고 Google 디렉터리에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다. 사용자 지정 하위 플로우에서 다른 필드를 사용하고 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.

2. 하위 플로우를 선택합니다.

3. 이름 필드에 Google Directory ### ### ## ### ### 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

4. 하위 플로우를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. Google Directory 사용자 웹후크 하위 플로우 처리 페이지에서 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 선택합니다.
6. 하위 플로우 복사를 선택합니다.
7. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
8. 필터 입력란에 Google Directory Webhook Routing Policies를 입력합니다.
9. 새로 만들기를 선택합니다.
10. 양식을 작성합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
애플리케이션	애플리케이션이 전역으로 설정되어 있습니다.
순서	요청이 처리되는 순서입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.
기본 대답	대답이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다.
조건	Google 디렉터리에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다.

11. 제출을 선택합니다.

Google Docs 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Google Docs의 문서를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Docs 스포크 v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Docs v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Google Cloud 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Google Docs 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google Docs 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
문서 관리	문서 작성	Google Docs에서 문서를 만듭니다.
	푸터 작성	지정된 문서에 바닥글을 작성합니다.
	헤더 작성	지정된 문서에 헤더를 작성합니다.
	문서 세부 정보 얻기	지정된 문서의 구조를 JSON 객체로 조회합니다.
	문서의 텍스트 검색	검색 텍스트나 컨텐츠에 따라 필요한 문서를 조회합니다.
	문서 업데이트	문서의 컨텐츠에 제공된 HTML 컨텐츠를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google 문서도구 설정.

Google 문서도구 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션 G Suite에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Google 문서도구를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Google Docs 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Google Docs 애플리케이션 구성

G Suite 계정에서 맞춤 OAuth 애플리케이션을 만들어 Google 문서도구 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 사용 설정합니다.

시작하기 전에

- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 로그인
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Google G Suite 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 맞춤 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 안내는 G Suite 제품 문서를 참조하세요.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만듭니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. 승인된 도메인을 설정합니다.
   a. **API & Services** 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. Google Docs API를 검색하여 활성화합니다.
4. OAuyth 클라이언트 ID를 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
5. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
6. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   이 리디렉션 URI는 Google Docs 스포크에 대한 연결을 구성할 때 제공하는 리디렉션 **URL** 과 일치해야 합니다.
7. OAuth 클라이언트 창에는 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀이 표시됩니다.

   Google Docs 스포크에 대한 연결을 구성할 때 사용할 수 있도록 이 두 값을 텍스트 파일에 복사합니다.

   팁:

   Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

Google Docs 스포크에 대한 연결 구성

Google Docs 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Google Docs 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에

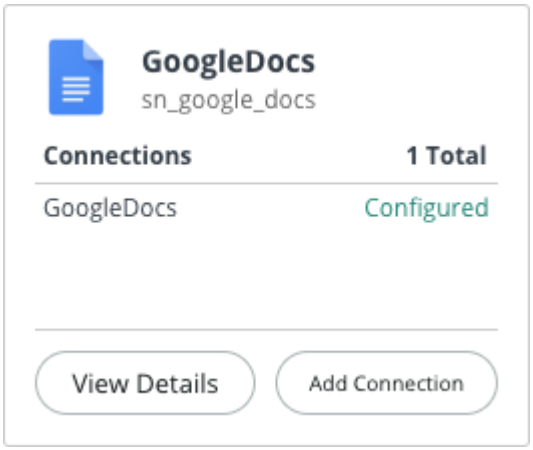
- Google Docs 애플리케이션 구성
- 필요한 역할: admin

프로시저

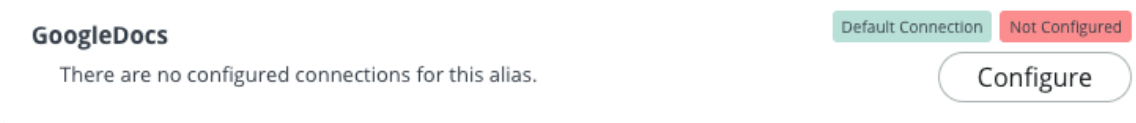
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Google** 문서도구 연결 별칭을 찾아 세부정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
연결 추가를 클릭하지 마십시오.



4. 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.
그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.



5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Google #### ##.
연결 URL	스포크에 대한 연결 URL입니다. https://www.googleapis.com/ 입력
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Google Docs ######.
OAuth 클라이언트 ID	G Suite에서 애플리케이션을 만드는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	G Suite에서 애플리케이션을 생성하는 동안 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	인스턴스의 URL을 ServiceNowhttps://<instance_name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 리디렉션합니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Drive 스포크

Google Drive를 ServiceNow에서 첨부 파일 대신 파일 저장소로 사용합니다. ServiceNow 인스턴스에 Google Drive 저장소를 추가하고 사용자가 ServiceNow 기록에서 Google Drive 파일을 참조할 수 있도록 합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Drive 스포크 v2.0.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

API 버전 v3.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

Google Drive 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 Google Drive 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
파일 및 폴더 관리	첨부 파일을 드라이브에 복사	폴더에 첨부 파일을 복사 ServiceNow 합니다 Google Drive . 현재 계정의 루트 드라이브 또는 지정된 폴더로 복사됩니다. 복사하는 동안 파일 이름을 변경하려면 선택적 파일 이름을 사용합니다.
	Doc 파일을 첨부 파일에 복사	파일을 Google Drive 복사하여 기록에 첨부 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	파일 복사	파일의 사본을 Google Drive 만들고 파일 이름, 파일 설명, 상위 폴더 위치, 파일의 별표 표시 여부 또는 쓰기 권한이 있는 사용자의 공유에 대한 변경과 같은 메타데이터 업데이트를 적용합니다.
	드라이브 파일을 첨부 파일에 복사	드라이브 파일을 첨부 파일에 복사합니다 ServiceNow . ServiceNow 기록이 입력으로 제공되는 경우 기록이 입력에 첨부되어 있어야 합니다.
	파일 수정 파일을 첨부 파일로 복사	파일 ID의 수정 ID를 인스턴스의 모든 기록에 복사합니다 ServiceNow .
	폴더 작성	다른 폴더 내에 중첩될 수 있는 폴더를 만듭니다 Google Drive .
	드라이브 파일 또는 폴더 삭제	계정 사용자가 소유한 Google Drive Drive 파일 또는 폴더를 휴지통으로 이동하지 않고 영구적으로 삭제합니다. 폴더를 삭제하려면 사용자가 폴더 및 해당 컨텐츠의 소유자여야 합니다.
	파일 수정 버전 삭제	파일의 수정본을 삭제합니다.
	파일 및 폴더 스트림 조회	파일 및 폴더의 목록을 조회합니다.
	파일 수정 스트림 조회	파일에 대한 모든 수정본 목록을 검색합니다.
	파일 조회	파일 ID에서 메타데이터 정보를 검색합니다.
	파일 스트림 조회	지정된 조회 매개변수에 따라 Google Drive 파일 목록을 검색합니다.
	폴더 스트림 조회	지정된 조회 매개변수에 따라 Google Drive 폴더 목록을 검색합니다.
	드라이브에 첨부 파일 업데이트	파일의 내용은 업데이트되지만 이전 버전과 메타데이터는 유지됩니다. 이 작업은 파일의 콘텐츠만 업데이트합니다 Google Drive . 메타데이터는 업데이트하지 않습니다.
	파일 또는 폴더 메타데이터 업데이트	파일 또는 폴더의 메타데이터를 업데이트합니다. 파일 이름 변경, 파일 설명 변경, 새 상위 폴더로 이동, 별표 표시 상태 변경, 공유 권한 변경 등이 이에 해당합니다.
권한 관리	파일 또는 폴더 권한 작성	지정된 사용자, 그룹, 도메인 또는 파일 또는 폴더에 대한 모든 사용자에게 권한을 추가합니다. 사용자 또는 그룹을 선택한 경우 해당 사용자 및 그룹에 이메일 주소가 필요합니다. 도메인을 선택하면 도메인 이름이 필요합니다. 모두를 선택하면 누구든지 파일 또는 폴더에 대한 권한을 갖게 됩니다.
	파일 또는 폴더 권한 삭제	지정된 사용자, 그룹, 도메인 또는 파일 또는 폴더에 대한 모든 사용자의 권한을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	권한 스트림 조회	파일 또는 공유 드라이브 권한 목록을 조회합니다.
	모든 사용자 데이터의 소유권 이전	한 사용자의 데이터 소유권을 도메인 내의 다른 사용자에게 전송합니다. 이전 소유자의 이전 권한이 모두 제거되고 새 사용자에 대한 새 소유자 권한이 작성됩니다.
	파일 또는 폴더 권한 업데이트	역할을 업데이트하여 지정된 권한을 업데이트합니다.

Google 드라이브 온라인 계정 요구사항

Google Drive 스포크 Enterprise 또는 Google G Suite 에서 Google Drive 만든 사용자 지정 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Google Drive.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Google Drive 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

스포크 설정 Google Drive

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Drive 스포크Google Drive 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Drive 스포크.
- 필요한 역할: admin

애플리케이션 구성 Google Drive

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Drive 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Google Drive 스포크.

시작하기 전에

Google Drive 통합 요구 사항:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. GSuite 또는 Google 드라이브에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.
- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 Google Drive 로그인입니다.
- 계정입니다 Google Drive .

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
Google G Suite 또는 Google Drive 계정에서 이 단계를 완료하세요. 맞춤 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 안내는 G Suite 제품 문서를 참조하세요.

프로시저

1. https://gsuite.google.com/ 도메인 이메일 사용자 인증 정보를 사용하여 G Suite 포털에 로그인합니다.
2. 비즈니스 이름, 직원 수, 국가를 입력하고 다음을 클릭합니다.
3. 관리자 연락처 이름, 이메일 주소 및 직장 전화번호를 입력하고 다음을 클릭합니다.
4. 이 스포크와 연결된 도메인을 입력합니다.
5. 도메인의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
6. G Suite 계정에 사용자를 추가합니다.
7. 도메인 및 이메일 주소를 확인합니다.
   사용자는 Google 설명서로 이동하여 자신의 로그인을 만들어야 합니다.
8. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만듭니다.
9. API를 Google Drive 검색하고 활성화합니다.
10. 자격 증명 애플리케이션을 생성하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 저장합니다.
    클라이언트 암호는 짧은 시간 동안 일반 텍스트로만 표시됩니다. 클라이언트 ID와 클라이언트 암호를 텍스트 파일에 복사하여 사용할 때 사용할 수 있습니다 연결을 설정하세요 Google Drive.

연결을 설정하세요 **Google Drive**

계정 구성 중에 Google Drive 생성된 정보를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록 Google Drive 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.
4. **Google Drive** 연결 별칭을 찾아 세부정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

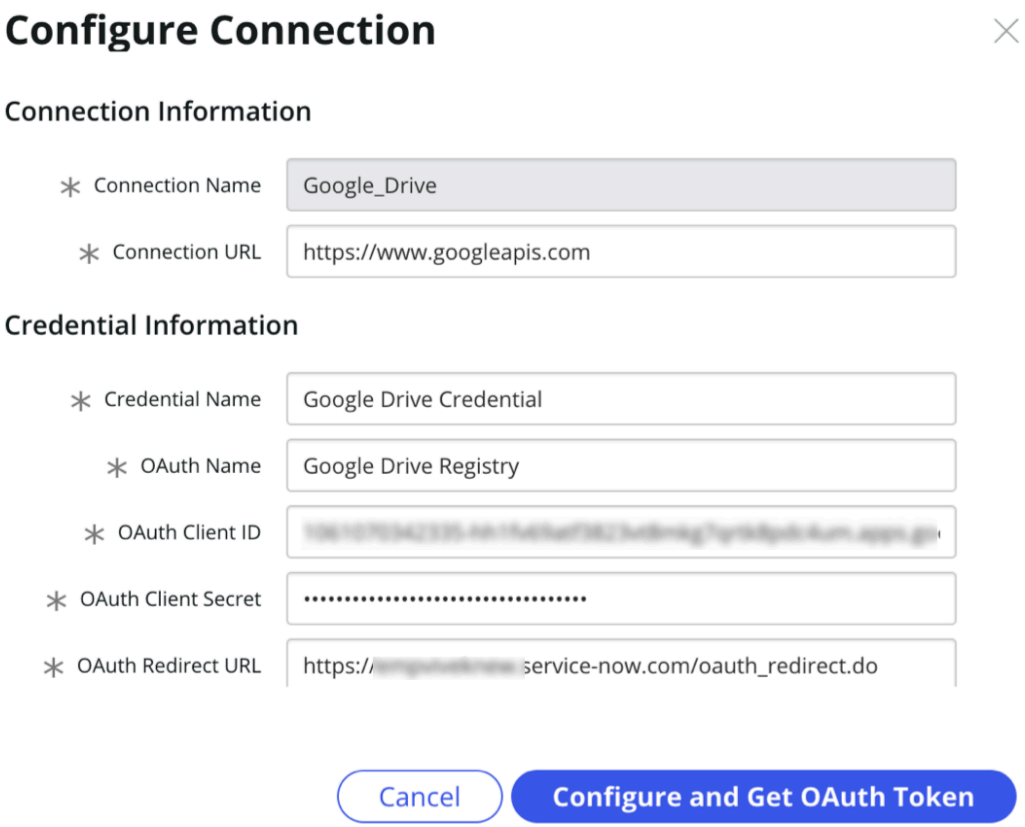
- 스포크와 함께 Google Drive 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 **View Details**(세부 정보 보기)를 클릭합니다.
- 둘 Google Drive 이상의 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	URL https://www.googleapis.com/ 입력합니다.
자격 증명 정보	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	G Suite에서 만든 Google 드라이브 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	G Suite에서 애플리케이션을 만들 때 생성한 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스 URL 형식: https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

Google Hangouts 스포크

ServiceNow를 사용하여 Google Hangouts에서 이벤트 및 참석자를 만들고 업데이트합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

중요사항:
Google 에서 행아웃 사용 종료 Google 를 발표했습니다. Google Hangouts 스포크는 이제 지원 중단되었으며 더 이상 지원되지 않거나 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다. Google 캘린더는 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 (KB0867184) 문서를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Hangouts 스포크 v1.1.0 이 최신 버전입니다. Google Hangouts 스포크는 이제 지원 중단되었으며 더 이상 지원되지 않거나 새로운 활성화에 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 작업

Google Hangouts 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 수행하는 Google Hangouts 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
참석자	행아웃에 참석자 추가	참석자 목록에 추가하여 행아웃을 업데이트합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
	행아웃에서 참석자 제거	지정된 참석자를 제거하여 행아웃을 업데이트합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
이벤트 관리	행아웃 생성	지정된 달력에 행아웃을 만듭니다.
	행아웃 업데이트	행아웃 정보를 수정합니다. 지정한 값은 기존 값을 대체합니다. 요청에 지정하지 않은 필드는 변경되지 않습니다.
	ID로 행아웃 걸기	지정된 행아웃을 반환합니다.
	행아웃 삭제	달력에서 지정된 행아웃을 제거합니다.

Google Hangouts Online 계정 요구사항

Google Hangouts 스포크Google G Suite 에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Hangouts 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Google Hangouts 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Google Hangouts 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Hangouts G Suite 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Hangouts 스포크.
- 필요한 역할: admin

애플리케이션 구성 **Google Hangouts**

G Suite 계정에서 맞춤 OAuth 애플리케이션을 Google Hangouts 스포크만들어 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
Google Hangouts 통합 요구 사항:

- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. G Suite에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.
- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 로그인입니다.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
Google G Suite 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 맞춤 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 안내는 G Suite 제품 문서를 참조하세요.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
   c. API & 서비스 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택하고 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   d. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다. 저장을 클릭합니다.
2. API를 Google Hangouts 검색하고 활성화합니다.
3. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
   이 리디렉션 URI는 Google Hangouts 스포크에 대한 연결을 구성할 때 제공한 리디렉션 **URL** 과 일치해야 합니다.
6. OAuth 클라이언트 창에서 클라이언트 ID와 클라이언트 보안 비밀을 텍스트 파일에 복사하여 Google Hangouts 스포크에 대한 연결을 구성할 때 사용할 수 있습니다.
   클라이언트 ID와 보안 비밀은 Google API 및 서비스 인터페이스에서 항상 액세스할 수 있습니다. 자격 증명을 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택합니다.

Google Hangouts 스포크에 대한 연결 구성

Google Hangouts 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 Google Hangouts 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Google_Hangouts** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.

4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google_Hangouts.
연결 URL	URL https://www.googleapis.com/ 입력합니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Google Hangout entity.1.
OAuth 클라이언트 ID	G Suite에서 만든 Google 행아웃 애플리케이션의 클라이언트 ID를 입력합니다.
OAuth 클라이언트 비밀	G Suite에서 애플리케이션을 만들 때 생성한 클라이언트 비밀번호를 입력합니다.
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스의 URL을 https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 리디렉션합니다.

6. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

Google Identity and Access 스포크

Google Identity and Access Management와 Google Resource Manager에서 폴더, 프로젝트, 역할, 서비스 계정을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Identity and Access 스포크 v1.1.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v2 전용 폴더 관리 범주 및 기타 범주 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 요구 사항

Google Cloud Platform 계좌.

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Google Identity and Access 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Google Identity and Access Management와 Google Resource Manager 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 스포크 작업을 수행하려면 프로젝트 또는 조직에 Google Cloud Platform 언급된 권한이 있는지 확인해야 합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한
폴더 관리	폴더 작성	폴더를 작성합니다.	resourcemanager.folders.create
	폴더 삭제	폴더를 삭제합니다.	resourcemanager.folders.delete
	하위 폴더 조회	하위 폴더의 정보를 검색합니다.	resourcemanager.folders.get
	폴더 조회	폴더 목록을 검색합니다.	resourcemanager.folders.list
	폴더 이름 변경	지정된 폴더의 이름을 바꿉니다.	resourcemanager.folders.update
	폴더 재개	지정된 폴더를 재개합니다.	resourcemanager.folders.undelete
조직 관리	조직 ID로 조직 조회	지정된 조직에 대한 상세 정보를 조회합니다.	resourcemanager.organizations.get
프로젝트 관리	프로젝트 생성	프로젝트를 작성합니다.	resourcemanager.projects.create
	프로젝트 삭제	지정된 프로젝트를 삭제합니다.	resourcemanager.projects.delete
	프로젝트 ID로 프로젝트 조회	지정된 프로젝트의 상세 정보를 조회합니다.	resourcemanager.projects.get

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한
	프로젝트 조회	프로젝트 목록을 검색합니다.	resourcemanager.projects.list
	프로젝트 스트림 조회	프로젝트 목록을 복합 객체로 조회합니다.	resourcemanager.projects.list
	프로젝트 이름 변경	지정된 프로젝트의 이름을 바꿉니다.	resourcemanager.projects.update
	프로젝트 재개	지정된 프로젝트를 재개합니다.	resourcemanager.projects.undelete
역할 관리	조직에 대한 역할 작성	조직에 대한 사용자 지정 역할을 작성합니다.	iam.roles.create
	프로젝트에 대한 역할 작성	지정된 프로젝트에 대한 사용자 지정 역할을 작성합니다.	iam.roles.create
	조직에 대한 역할 삭제	지정된 조직에 대한 사용자 지정 역할을 삭제합니다.	iam.roles.delete
	프로젝트에 대한 역할 삭제	지정된 프로젝트에 대한 사용자 지정 역할을 삭제합니다.	iam.roles.delete
	조직에 대한 역할 조회	지정된 조직에 대한 사용자 지정 역할의 상세 정보를 조회합니다.	iam.roles.get
	프로젝트의 역할 조회	지정된 프로젝트에 대한 사용자 지정 역할의 상세 정보를 조회합니다.	iam.roles.get
	조직 ID별 조직에서 역할 조회	지정된 조직에 대한 사용자 지정 역할 목록을 조회합니다.	iam.roles.list
	조직 스트림 내 역할 조회	지정된 조직에 대한 사용자 지정 역할 목록을 복합 객체로 조회합니다.	iam.roles.list
	프로젝트 ID로 프로젝트에서 역할 조회	지정된 프로젝트에 대한 사용자 지정 역할 목록을 조회합니다.	iam.roles.list
	프로젝트 스트림에서 역할 조회	지정된 프로젝트 ID에 대한 사용자 지정 역할 목록을 검색합니다.	iam.roles.list
	조직 역할 재개	조직에 지정된 사용자 지정 역할을 복구합니다.	iam.roles.undelete

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한
	프로젝트 역할 복원	프로젝트에 대해 지정된 사용자 지정 역할을 재개합니다.	iam.roles.undelete
서비스 계정 관리	서비스 계정 조회	지정된 서비스 계정의 상세 정보를 조회합니다.	iam.serviceAccounts.get
	프로젝트 ID로 서비스 계정 조회	프로젝트의 서비스 계정 목록을 조회합니다.	iam.serviceAccounts.list

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 IAM 권한 참조 섹션을 참조하세요.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google Identity and Access 스포크 설정.

Google Identity and Access 스포크 설정

ServiceNow 요청을 인증하기 위해 Google Cloud Platform 자격 증명을 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Google Identity and Access 스포크를 통합합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Google Identity and Access 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Google Identity and Access 애플리케이션 구성

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Google Identity and Access 스포크.

시작하기 전에
Google Identity and Access 통합 요구 사항:

- Google Cloud Platform 계좌.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
에서 다음 단계를 완료합니다 Google Cloud Platform.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.developers.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 Google Cloud Platform 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
4. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 URI https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
6. Google Identity and Access를 OAuth 공급자로 등록할 때 사용할 수 있도록 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀번호를 텍스트 파일에 복사합니다.

> 팁:
> Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

OAuth 제공자로 등록 **Google Identity and Access**

계정 구성 중에 Google Identity and Access 생성된 정보를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록 Google Identity and Access 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에서 ServiceNow 다음으로 이동합니다. 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Google** 클라우드 플랫폼 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하기 위한 이름(예: Google Identity and Access)
클라이언트 ID	애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 Google Identity and Access .
클라이언트 비밀	애플리케이션을 생성할 때 생성한 클라이언트 비밀입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. OAuthGoogleIAMUtil# 선택합니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://oauth2.googleapis.com/token 입력합니다.
리디렉션 URL	인스턴스의 URL로, ServiceNowhttps://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Google Identity and Access** 스포크

계정 구성 중에 생성한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 연결 Google Identity and Access 하기 위한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Google Identity and Access 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.
3. 자격 증명의 고유한 이름(예: GCPIAM Cred)을 입력합니다.
4. **OAuth** 엔터티 프로파일 검색 아이콘( )을 클릭하고 서비스를 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 애플리케이션 레지스트리의 이름으로 프로파일을 Google Identity and Access 선택합니다.
5. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Google Persistent Disk 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 디스크, 스냅샷 및 이미지를 관리합니다Google Persistent Disk.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Google Persistent Disk 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Google 클라우드 가상 네트워크 스포크 (sn_gcp_vpc_spoke)
- Google Compute Engine 스포크 (sn_gcompute_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

Google Persistent Disk 계정 요구사항

Google Persistent Disk 스포크 Google Cloud Platform에서 만든 사용자 지정 앱이 필요합니다.

스포크 작업

Google Persistent Disk 스포크 에서 이벤트가 발생하는 ServiceNow시기를 자동화 Google Persistent Disk 하는 작업을 제공합니다. 스포크 작업을 수행하려면 Google Cloud Platform의 프로젝트 또는 조직에 언급된 권한이 있는지 확인해야 합니다. 사용 가능한 스포크 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
디스크 관리	디스크 작성	지정한 프로젝트에서 영구 디스크를 작성합니다.	compute.disks.create
	디스크 삭제	지정한 영구 디스크를 삭제합니다.	compute.disks.delete
	디스크 가져오기	지정된 영구 디스크의 상세 정보를 검색합니다.	compute.disks.get
	영역별로 디스크 유형 가져오기	영역별로 지정된 디스크 유형의 상세 정보를 검색합니다.	compute.diskTypes.get
	디스크 크기 조정	지정된 영구 디스크의 크기를 조정합니다.	compute.disks.resize
이미지 관리	디스크에 대한 이미지 작성	지정된 프로젝트에서 이미지를 작성합니다.	compute.images.create
	이미지에 대한 이미지 작성	지정된 프로젝트에서 이미지를 작성합니다.	compute.images.create

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	권한 필요
	스냅샷용 이미지 작성	지정된 프로젝트에서 이미지를 작성합니다.	compute.images.create
	이미지 삭제	지정된 이미지를 삭제합니다.	compute.images.delete
	이미지 가져오기	지정된 이미지의 상세 정보를 검색합니다.	compute.images.get
메타데이터 조회 관리	영역별 디스크 유형 나열	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 디스크 유형의 목록을 조회합니다.	compute.diskTypes.list
	디스크 나열	지정된 영역에 포함된 영구 디스크의 목록을 조회합니다.	compute.disks.list
	목록 이미지	지정된 프로젝트에서 사용할 수 있는 이미지의 목록을 조회합니다.	compute.images.list
	스냅샷 나열	지정된 프로젝트에 포함된 스냅샷 자원의 목록을 검색합니다.	compute.snapshots.list
스냅샷 관리	스냅샷 작성	지정된 영구 디스크의 스냅숏을 만듭니다.	compute.snapshots.create
	스냅샷 삭제	지정된 스냅샷 자원을 삭제합니다.	compute.snapshots.delete
	스냅샷 찍기	지정된 스냅숏의 상세 정보를 검색합니다.	compute.snapshots.get

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 IAM 권한 참조 섹션을 참조하세요.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Google Persistent Disk 스포크.

설정 **Google Persistent Disk** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Google Persistent Disk 스포크 G Suite 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Persistent Disk 스포크.
- 를 Google Compute Engine 스포크활성화하고 설정합니다.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 에 Google Compute Engine 스포크대한 기록을 엽니다. 예를 들어 Google Compute Cred입니다.
3. 자격 증명 별칭의 경우 의 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 Google Persistent Disk 스포크선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Google 시트 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 스프레드시트의 스프레드시트를 Google 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Google Sheets spoke v1.0.7 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Google Sheets v4용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Google Cloud Platform 계정.

스포크 작업

Google 시트 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Google 시트 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
시트 관리	행 추가	지정된 값이 있는 행을 시트에 추가합니다.
	셀 지우기	지정된 범위에 대한 시트의 값을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	시트 복사	스프레드시트의 시트를 다른 스프레드시트로 복사합니다.
	시트 작성	지정된 스프레드시트에 시트를 작성합니다.
	시트 삭제	스프레드시트에서 시트를 삭제합니다.
	셀 값 가져오기	지정된 범위에 대한 시트의 값을 조회합니다.
	셀 업데이트	시트의 셀 값 범위를 업데이트합니다.
스프레드시트 관리	스프레드시트 상세 정보 가져오기	지정된 스프레드시트의 상세 정보를 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 시트 스포크 설정 Google.

시트 스포크 설정 **Google**

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스와 Google 시트 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Google 스프레드시트 스포크 플러그인 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Sheets API는 Google OAuth 애플리케이션을 통해 인스턴스의 ServiceNow 요청을 인증합니다. 를 방문https://console.developers.google.com/ 해야 합니다Sheets API에서 Google OAuth 앱 설정하기. 연결 및 사용자 인증 정보 기록에는 Sheets API가 Google 인스턴스의 요청을 인증하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다 ServiceNow .

Sheets API에서 **Google OAuth** 앱 설정하기

Sheets API에서 Google OAuth 애플리케이션을 설정하여 인스턴스의 요청을 인증할 수 있습니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- 에서 비즈니스 계정 생성 https://console.developers.google.com/
- 도메인과 연결된 도메인 및 이메일 주소를 생성합니다. 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다.

  주:
  Google Workspace에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.

- 필요한 역할: admin

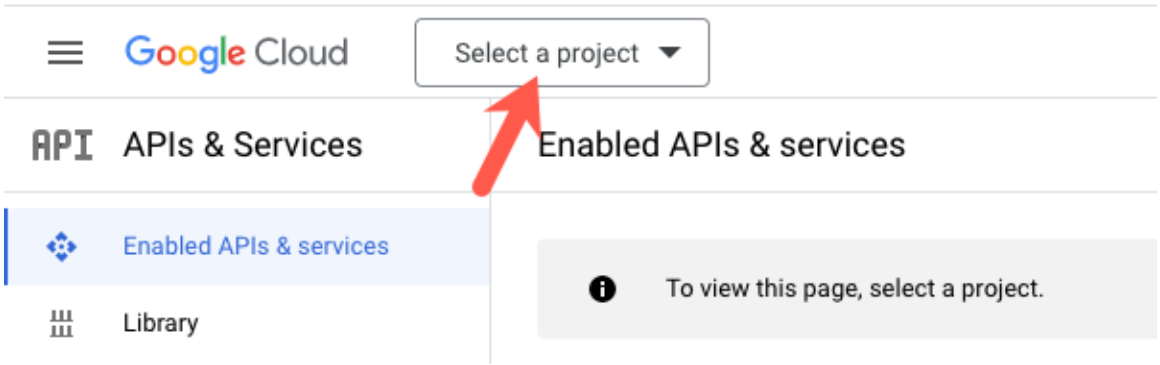
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

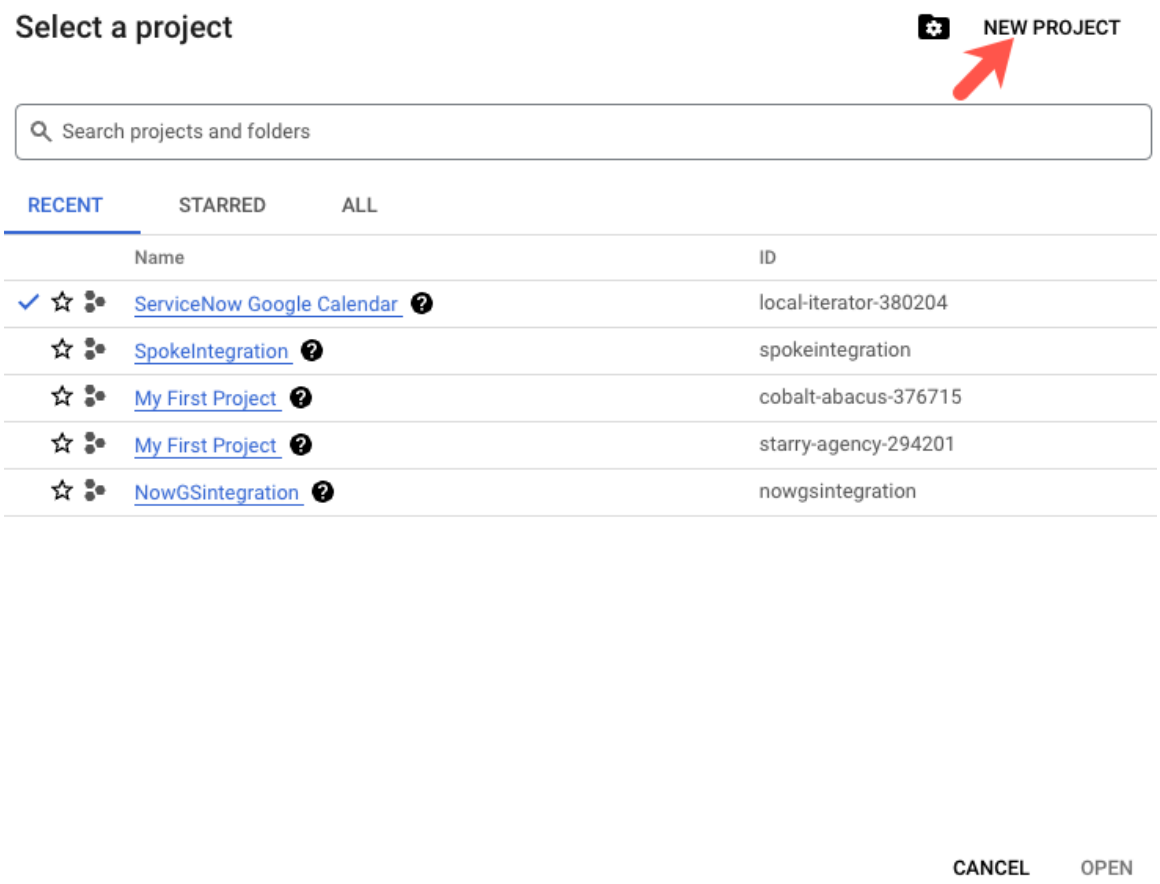
1. 에서 Google Workspace프로젝트를 설정합니다.
   프로젝트에는 OAuth 애플리케이션 및 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 권한(해당하는 경우)에 대한 세부 정보가 포함됩니다.

   a. https://console.developers.google.com/ 필수 구성 요소에 언급된 것과 동일한 도메인 이메일 ID 및 암호로 로그인합니다.

   b. 단추를 선택합니다.



   c. 새 프로젝트를 선택합니다.



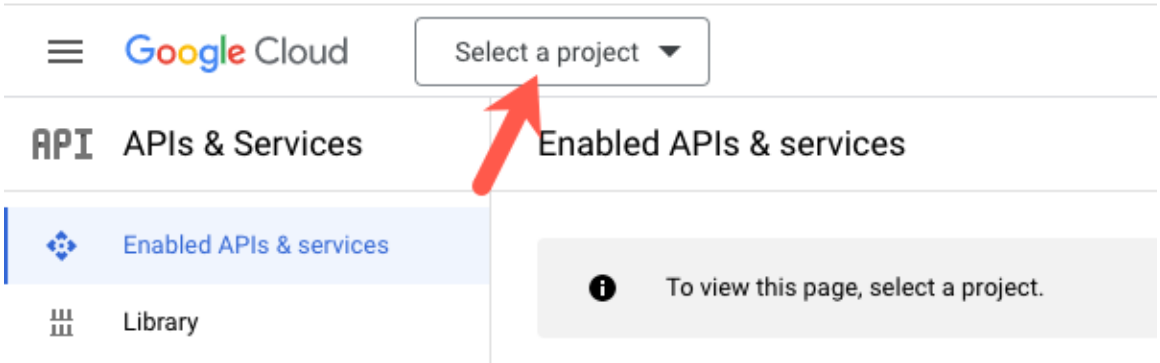
   d. 프로젝트 이름* 필드에 프로젝트의 고유한 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

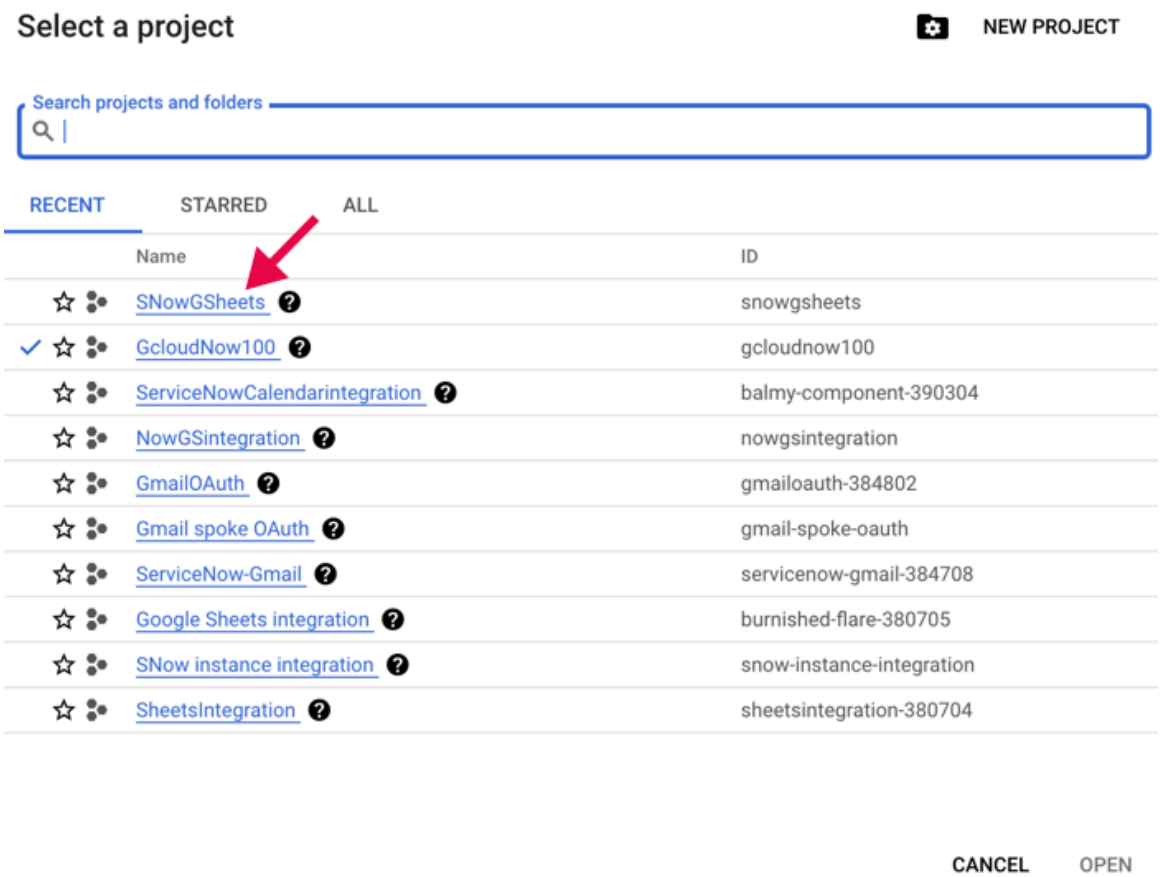
e. 위치* 필드에서 찾아보기를 선택하여 조직을 선택합니다.

f. 만들기를 선택합니다.
프로젝트가 생성됩니다.

g. 단추를 선택합니다.



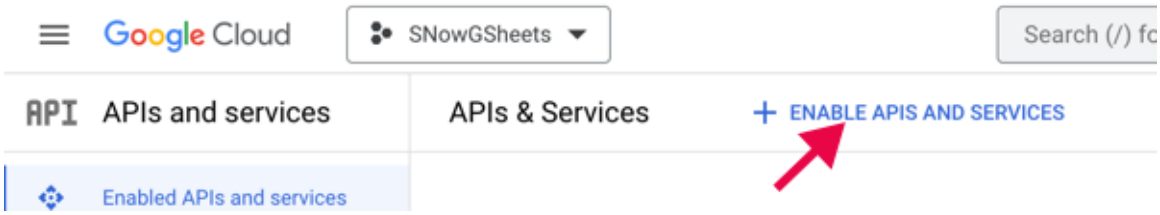
2. 생성한 프로젝트를 선택합니다.



3. Sheets API를 Google 사용 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. **+API** 및 서비스 사용을 클릭합니다.



b. API 라이브러리 시작 페이지에서 검색 상자에 Google ####### 입력합니다.

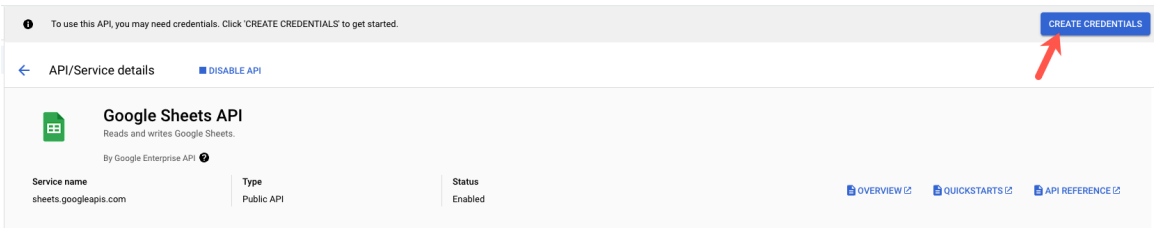
c. **Enter** 키를 누릅니다.

d. Google Sheets API 버튼을 선택합니다.

e. 활성화를 선택합니다.
프로젝트에서 Sheets API가 Google 사용 설정되었습니다.

4. OAuth 앱 및 자격 증명을 생성합니다.

a. 자격 증명 만들기를 선택합니다.



b. 양식을 작성합니다.

Google 스프레드시트 **API** 자격 증명

필드	설명
API 선택*	자격 증명을 생성할 API의 이름입니다. 주: Google Sheets API를 선택해야 합니다.
어떤 데이터에 액세스할 예정입니까? *	API를 통해 액세스할 데이터의 ServiceNow 유형입니다. 팁: 사용자 데이터를 선택합니다.

c. 다음을 클릭합니다.

d. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google 스프레드시트 **API** 자격 증명

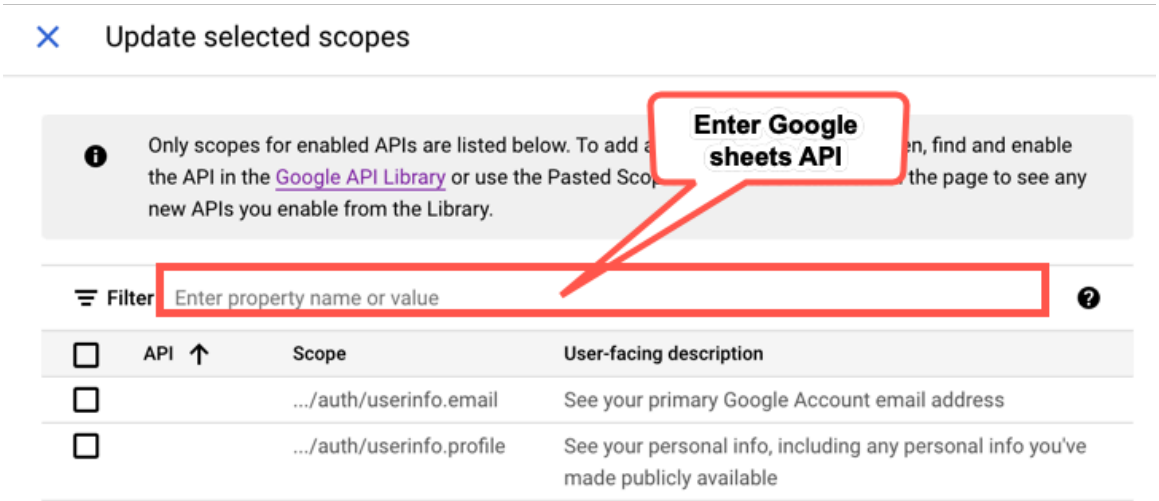
필드	설명	필수?
앱 이름	OAuth 앱의 이름입니다.	예
사용자 지원 이메일	사용자가 동의에 대한 쿼리를 보낼 수 있는 이메일입니다.	예
업로드할 로고 파일	OAuth 앱을 나타내는 로고입니다.	아니요
개발자 연락처 정보	Google 프로젝트에 변경 사항이 있는 경우 OAuth 앱 개발자에게 문의합니다.	예

e. SAVE AND CONTINUE(저장 및 계속)를 클릭합니다.

5. 옵션: API 범위를 정의합니다.
API 범위를 사용하면 특정 API를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 /auth/spreadsheets 범위를 사용하면 스프레드시트를 생성, 편집 또는 제거할 수 있습니다.

a. ADD OR REMOVE SCOPES(범위 추가 또는 제거)를 클릭합니다.

b. 이미지에 표시된 대로 Google ## API를 입력합니다.



c. 하나 이상의 범위를 선택합니다.

d. UPDATE(업데이트)를 클릭합니다.

e. SAVE AND CONTINUE(저장 및 계속)를 클릭합니다.

6. OAuth 클라이언트 ID를 생성합니다.

a. 응용 프로그램 유형* 목록에서 # ## ##### 선택합니다.

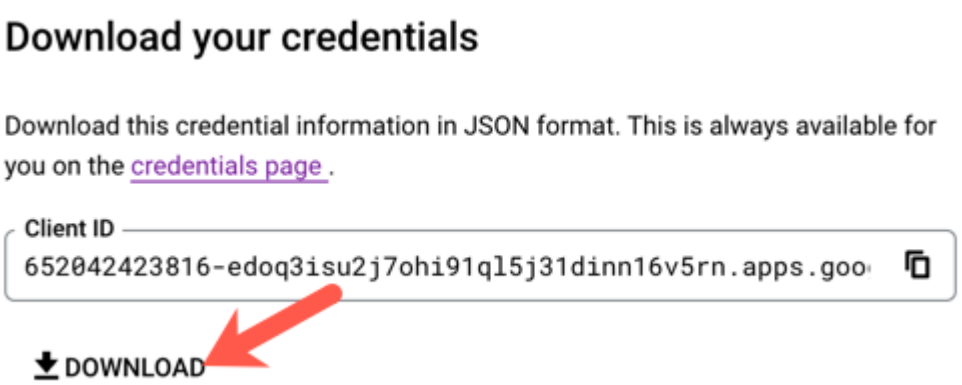
b. 이름* 필드에 OAuth 클라이언트의 고유한 이름을 입력합니다.

7. 승인된 리디렉션 URI 제목 아래에서 **+ URI** 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. URI 필드에 https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 리디렉션 URI를 입력합니다.
9. 생성을 클릭합니다.
   OAuth 상세 정보는 JSON 파일에 생성됩니다.

   팁:
   나중에 참조할 수 있도록 다운로드를 클릭하여 JSON 파일을 다운로드합니다.



10. 완료를 클릭합니다.
    에서 Google WorkspaceOAuth 애플리케이션을 만들었습니다.

스프레드시트 스포크에 대한 **Google** 연결 및 자격 증명 기록 생성

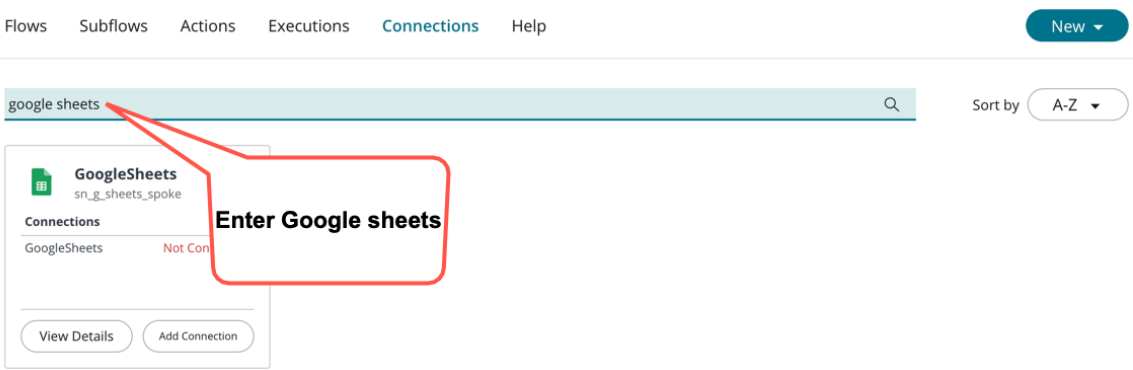
에서 시트 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)Google Workspace에 연결하는 Google 데 필요한 세부정보가 포함된 연결 및 자격 증명 기록을 만듭니다.

시작하기 전에

- 에서 Google WorkspaceSheets API용 Google OAuth 애플리케이션을 만듭니다. OAuth 응용 프로그램을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Sheets API에서 Google OAuth 앱 설정하기.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 클릭합니다.
3. 모든 연결 검색 입력란에 Google ###### 입력합니다.

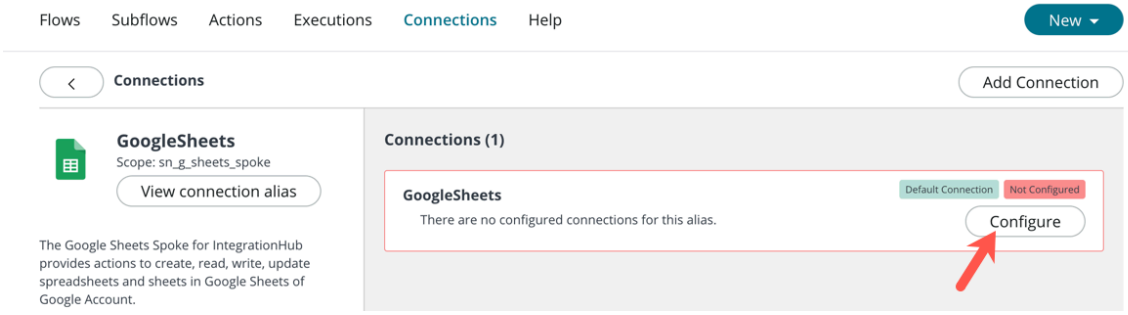


4. GoogleSheets 카드에서 세부정보 보기를 클릭합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 이미지에 표시된 대로 Configure(구성)를 클릭합니다.



6. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 주: 필드는 읽기 전용입니다.
연결 URL	Google Sheets API에 연결하는 데 사용되는 URL입니다. 이 필드는 https://sheets.googleapis.com/v4/spreadsheets 로 자동 설정됩니다 .
자격 증명 이름	자격 증명의 이름입니다. 이 필드는 Google ###### ### ## ##으로 자동 설정됩니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 Google ###### ### OAuth로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	G Suite에 등록한 Google 스프레드시트 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Google API 콘솔에서 애플리케이션을 등록할 때 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. URL의 형식은 https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do ###.

7. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

Google 작업 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Google 작업 및 목록을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 버전

Google Tasks 스포크 v1.2.2 가 최신 버전입니다.

스포크 하위 플로우

Google Tasks 스포크 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Google Tasks제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
ServiceNow 첨부 파일을 다음으로 이동 Google Tasks	에서 로 첨부 파일을 ServiceNow 복사합니다 Google Tasks.

스포크 작업

Google Tasks 스포크 에서 이벤트가 발생하는 ServiceNow시기를 자동화 Google Tasks 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
작업 관리	작업 완료	작업 목록에서 작업을 완료로 표시합니다.
	작업 생성	작업 목록에 작업을 만듭니다.
	작업 삭제	작업 목록에서 작업을 삭제합니다.
	작업 가져오기	작업 목록에서 지정된 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	작업 조회	작업 목록에서 지정된 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	작업 업데이트	작업 목록에서 지정된 작업의 상세 정보를 업데이트합니다.
작업 목록 관리	작업 목록 생성	계정에 작업 목록을 Google Tasks 만듭니다.
	작업 목록 삭제	지정된 작업 목록을 삭제합니다.
	모든 작업 목록 가져오기	계정의 모든 작업 목록에 Google Tasks 대한 상세 정보를 검색합니다.
	작업 목록 가져오기	지정된 작업 목록의 상세 정보를 조회합니다.
	작업 목록 업데이트	지정된 작업 목록의 상세 정보를 업데이트합니다.

Google 작업 스포크 계정 요구 사항

Google Tasks 스포크 Google Developers Console에서 만든 맞춤 앱이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Google 작업 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Google Tasks 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Google 작업 스포크 설정

G Suite 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 를 Google Tasks 스포크 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증합니다ServiceNow.

시작하기 전에

- Google Tasks 스포크를 설치합니다.
- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Google Tasks 스포크.
- 필요한 역할: admin.

OAuth 2.0 클라이언트 애플리케이션 설정

의 OAuth 2.0 인증을 ServiceNowGoogle Workspace활성화하는 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만듭니다.

시작하기 전에

Google Tasks 통합 요구 사항:

- 도메인 및 도메인에 연결된 이메일 주소 예를 들어 www.mydomain.com 및 jane-admin@mydomain.com 입니다. G Suite에는 도메인당 하나의 이메일 주소만 등록할 수 있습니다.
- 도메인으로 만든 Google G Suite 또는 Gmail 로그인입니다.

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

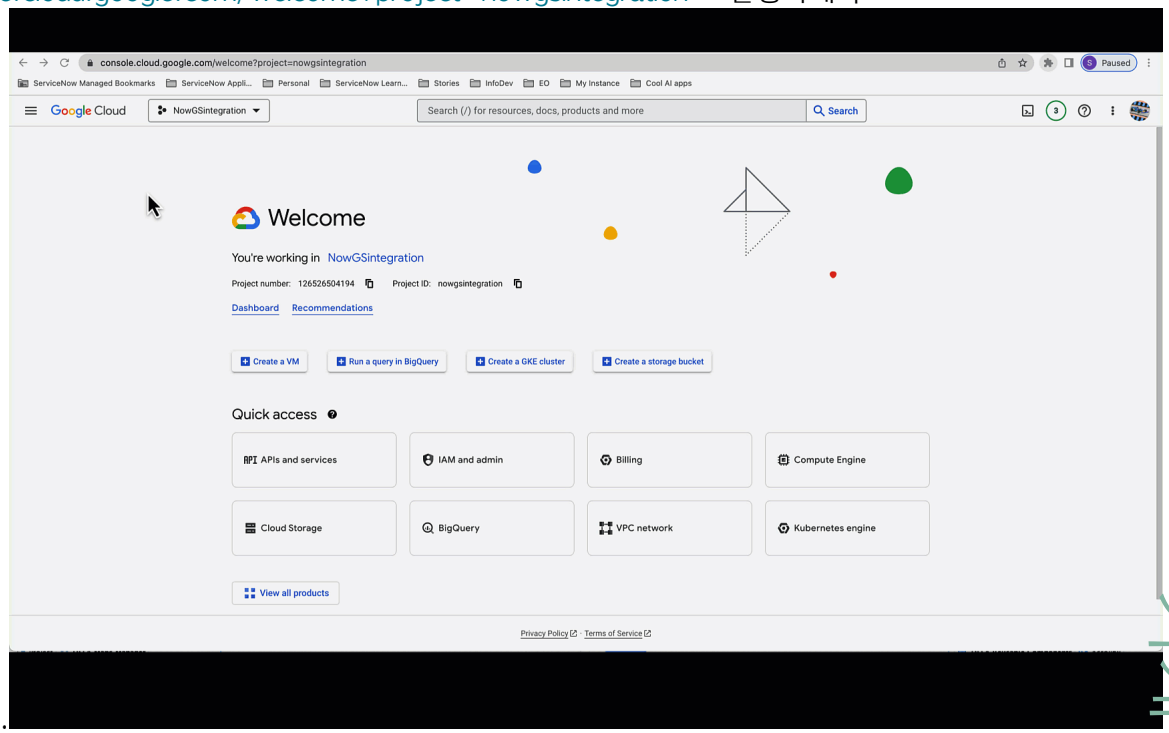
Google Developers Console 에서 다음 단계를 완료합니다. 맞춤 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 안내는 G Suite 제품 문서를 참조하세요.

프로시저

1. https://console.developers.google.com 로 이동하여 G Suite 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 만들고 프로젝트를 엽니다.
2. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
3. 애플리케이션 이름을 입력하고 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. API 및 서비스 메뉴에서 자격 증명을 선택하고 자격 증명 작성 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 작성을 선택하십시오.
6. 응용 프로그램 유형인 웹 응용 프로그램을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 다음 권한 있는 리디렉션 URI: `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력하고 만들기를 선택합니다.
8. 클라이언트 ID와 클라이언트 암호를 텍스트 파일에 복사합니다.
   애니메이션은 OAuth 클라이언트 ID를 설정하는 방법을 보여줍니다.
   OAuth 클라이언트 ID를 만들기 전에 Google Tasks API를 https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration 활성화해야 합니다.



> **팁:**
> 나중에 참조할 수 있도록 OAuth 클라이언트 세부 정보가 포함된 JSON 파일을 저장합니다.

작업 스포크에 대한 **Google** 연결 구성

연결 및 자격 증명 기록을 생성하여 ServiceNow 인스턴스와 .Google Workspace

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

연결 및 자격 증명에는 인스턴스를 인증해야 하는 Google Workspace 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 리디렉션 URL과 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다 ServiceNow .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 입력란에 Google Tasks를 입력합니다.
4. Google Tasks 타일에서 세부정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 테이블에 제공된 세부 정보로 양식을 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 양식 구성

필드	설명
연결 이름	와 ServiceNow 인스턴스 사이의 Google Workspace 연결 이름입니다. 주: 기본 이름은 Google Tasks이며 읽기 전용입니다. 그러나 이 기록 후에 더 많은 연결 및 자격 증명 기록을 설정할 때 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	URL https://www.googleapis.com 입력 주: 이 URL의 앞이나 뒤에 공백을 포함하지 않아야 합니다. 공백이 있으면 연결이 실패합니다. .
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트 ID를 만들 때 생성된 OAuth 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트 ID를 생성할 때 생성되는 OAuth 클라이언트 시크릿입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 리디렉션 URL입니다. https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다.

7. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.

GoTo 스포크

GoTo 스포크는 GoTo 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. GoToMeeting, GoToWebinar 및 GoToConnect의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

GoTo Spoke v2.0.1 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 LogMeIn 관리 센터 v5.29.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

GoTo 관리자 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

GoTo 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 GoTo 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
커넥트 관리	커넥트 사용자 스트림 조회	계정 내에서 라이센스가 있는 GoToConnect 모든 사용자의 목록을 조회합니다 GoTo .
	사용자 활동 요약 스트림 조회	사용자 집합 및 관련 메트릭에 대한 정보를 포함하여 모든 사용자 활동의 요약을 검색합니다.
	사용자 활동 상세 정보 스트림 조회	특정 사용자의 활동 기록을 검색합니다.
라이선스 관리	라이센스 조회	계정 내의 모든 제품 라이센스 목록을 조회합니다 GoTo .
	사용자 라이센스 제거	지정된 제품 라이센스에서 사용자를 제거합니다.
회의 관리	과거 모임 보고서 가져오기	지정된 날짜 범위 동안 계정 내 GoTo 모든 주최자의 회의 기록을 보고합니다.
	예정된 회의 보고서 가져오기	지정된 날짜 범위 동안 계정 내의 모든 주최자에 대해 예약된 회의를 보고합니다 GoTo .
사용자 관리	사용자 제거	계정에서 사용자를 GoTo 삭제합니다.
	인증 사용자 조회	사용자가 보유하고 있는 계정에 대한 정보를 포함하여 인증된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 조회	계정 내의 GoTo 모든 사용자 목록을 검색합니다.
웨비나 관리	웨비나 가져오기	계정에 대한 모든 웨비나 목록을 조회합니다 GoTo .

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. GoTo 스포크 설정.

GoTo 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 GoTo 사용자 지정 OAuth 클라이언트를 만들어 GoTo 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- GoTo 스포크를 활성화합니다.
- GoTo 필요한 역할: LogMeIn 개발자 계정 및 관리자 계정이 있는 사용자
- 필요한 역할: admin

GoTo OAuth 클라이언트 생성

API 요청을 인증하기 위한 OAuth 클라이언트를 GoTo 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: LogMeIn 개발자 계정 및 관리자 계정이 있는 GoTo 사용자입니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 GoTo Developer Center 를 엽니다.
2. LogMeIn 개발자 계정을 사용하여 로그인합니다.
   LogMeIn 개발자 계정을 아직 설정하지 않은 경우 자세한 지침은 로그인하거나 개발자 계정을 만드는 방법을 참조하십시오.
3. LogMeIn 개발자 홈페이지에서 **OAuth** 클라이언트 탭을 선택합니다.
4. **Create a** client(클라이언트 만들기)를 클릭합니다.
5. 양식의 상세 정보 탭에서 클라이언트 상세 정보를 입력합니다.

클라이언트 생성 양식의 상세 정보 탭

필드	설명
클라이언트 이름	OAuth 클라이언트의 이름입니다.
설명	OAuth 클라이언트에 대한 설명(선택 사항)입니다.
리디렉션 URL	애플리케이션을 통합할 인스턴스의 ServiceNow 리디렉션 URL입니다 GoTo . https://<*instance-url*>/oauth_redirect.do를 입력합니다. 여기서 〈*instance-url*〉은 인스턴스의 URL입니다ServiceNow.

6. 다음을 클릭합니다.
7. 범위 탭에서 OAuth 클라이언트가 사용자 및 애플리케이션에 대해 GoTo 갖는 액세스 수준을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위 탭

필드	설명
프로파일	인증된 사용자에 대한 사용자 정보를 가져오고 수정하기 위한 OAuth 범위입니다. 사용자 정보 가져오기 범위는 자동으로 사용하도록 설정됩니다. 사용자 세부 정보 수정 범위를 사용하도록 설정하려면 확인란을 선택합니다.
GoToMeeting, GoToWebinar또는 GoTo 교육	GoToWebinar및 교육 애플리케이션에 대한 GoToMeeting세션을 생성, 시작 및 수정하기 위한 OAuth 범위입니다GoTo. 이 범위를 사용하려면 확인란을 선택합니다. 주: 통합은 SaaS 라이선스 관리 GoTo 교육 애플리케이션에 대한 GoTo 라이센스 관리를 지원하지 않습니다.
GoTo 원격 지원 또는 서비스 데스크 지원	Assist Remote Support 및 서비스 데스크 애플리케이션에 대한 세션을 생성, 시작 및 수정하기 위한 OAuth 범위입니다 GoTo . 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다. 주: 통합은 SaaS 라이선스 관리 GoTo Assist 애플리케이션에 대한 GoTo 라이선스 관리를 지원하지 않습니다.
SCIM	SCIM(교차 도메인 ID 관리 시스템) 프로토콜을 사용하여 사용자 관리를 자동화하기 위한 OAuth 범위입니다. 이 확인란을 선택하지 않은 상태로 둡니다.
관리자 센터	관리자 센터를 통해 LogMeIn 사용자를 관리하기 위한 OAuth 범위입니다 GoTo . 이 범위를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
GoToConnect	를 사용하여 GoToConnect전화 통화 및 기타 전화 서비스를 시작하기 위한 OAuth 범위입니다. 라이센스가 GoToConnect 활성화된 경우 다음 확인란을 선택합니다. ○ PBX의 전화선에 대한 통화 기록 액세스 [cr.v1.read] ○ 전화선 정보 검색 [users.v1.lines.read]

8. 저장을 클릭합니다.
9. 자격 증명 탭에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.
10. 확인란을 선택하여 클라이언트 암호를 저장했는지 확인합니다.
11. 완료를 클릭합니다.

GoTo 연결 생성

애플리케이션과 인스턴스 간에 GoTo 연결을 작성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결에 대한 GoTo세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. 사용 가능한 연결 목록에서 연결을 찾은 GoTo 다음 구성을 클릭합니다.
   연결 구성 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 GoTo 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	자격 증명의 GoTo 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트에 할당된 클라이언트 ID입니다 GoTo .
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트에 할당된 클라이언트 비밀입니다 GoTo .
OAuth 리디렉션 URL	애플리케이션을 통합할 인스턴스의 ServiceNow 리디렉션 URL입니다 GoTo . 이 필드는 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
   Authorize App(앱 인증) 대화 상자가 열립니다.
7. 대화 상자에서 허용을 클릭합니다.
   OAuth 액세스 토큰을 사용하여 연결 권한을 부여할 수 있게 됩니다 GoTo .
8. 라이센스가 GoToConnect 활성화되었으면 연결 탭으로 이동합니다.
9. 에 대한 GoToConnect 연결을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.
10. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭하여 에 대한 GoToConnect토큰을 생성합니다.

Gov알림 살

스포크를 Gov알림 사용하여 인스턴스의 ServiceNow 자동화에 따라 이메일, 문자 및 편지를 보냅니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Gov알림 Spoke v1.0.5 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Gov알림 API 버전 v2용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 플로우

GovNotify 스포크는 샘플 플로우인 Send a Text Message to User를 제공하여 지정된 사용자에게 텍스트 메시지를 보내는 방법을 보여줍니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

GovNotify 스포크는 샘플 하위 플로우인 GovNotify 웹후크 콜백을 제공하여 작업 자동화를 시연합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

GovNotify 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
ID로 알림 상태 조회	알림 ID로 최신 알림을 검색합니다.
알림 조회	한 페이지에 해당하는 최대 250개의 메시지와 상태를 검색합니다.
편지 보내기	수신자에게 실제 알림 편지를 보냅니다.
텍스트 메시지 보내기	수신자에게 문자 메시지를 보냅니다.
이메일 보내기	수신자에게 이메일 알림을 보냅니다.

스포크 모듈

GovNotify 스포크는 GovNotify 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
클라이언트 상세 정보	요청을 인증하는 클라이언트 기록을 저장합니다.
자격 증명	스포크의 기본 자격 증명 레코드를 Gov알림 포함합니다.
템플릿	계정의 템플릿 Gov알림 에 대한 세부 정보를 표시합니다.
텍스트 알림	보낸 문자 메시지의 세부 정보를 표시합니다.
트랜잭션	전송된 모든 메시지의 상세 정보를 표시합니다. 기록에는 이메일, 문자 메시지 및 편지에 대한 트랜잭션이 포함됩니다.
Webhook 결정 답변	필요한 하위 플로우를 트리거하는 웹후크 답변 기록을 저장합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Gov알림.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정 Gov알림

JWT 인증을 사용하여 인스턴스와 Gov알림 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Gov알림 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

프로시저

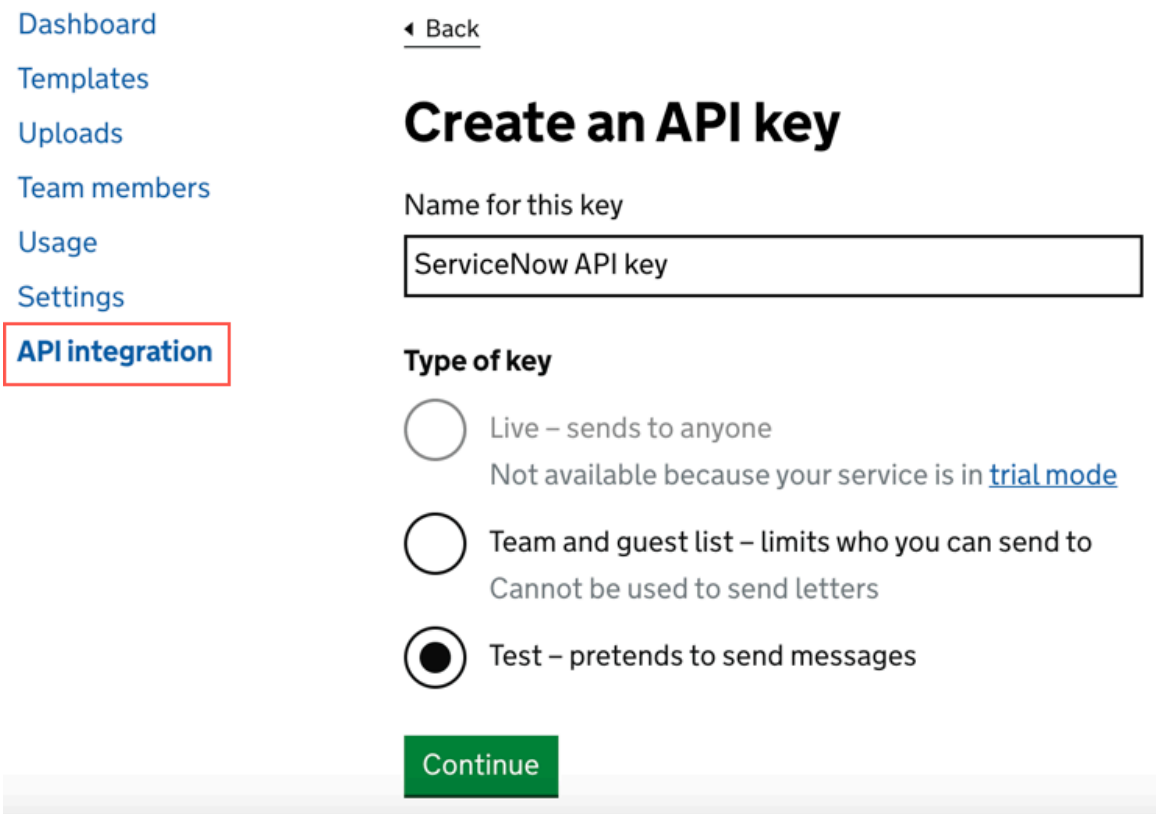
1. Gov알림 계정에서 API 키를 만듭니다.

   a. 계정으로 관리자로 Gov알림 로그인합니다.

   b. 다음으로 이동 **API** 통합 을 클릭하고 **API** 키를 클릭합니다.

   c. **API** 키 만들기를 클릭합니다.

   d. 양식에서 API 키의 이름을 입력하고 필요한 키 유형을 선택합니다.



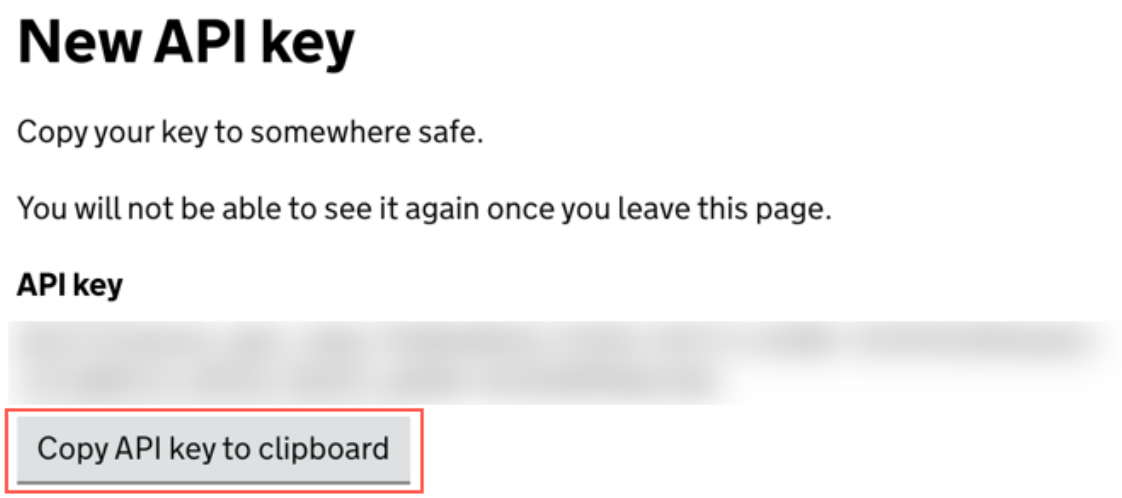
   e. 계속을 클릭합니다.
   API 키는 {key_name}-{iss-uuid}-{secret-key-uuid} 형식으로 표시됩니다. 예를 들어 API 키가 my_test_key-26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506-3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0인 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- API 키 이름: my_test_key
- iss(서비스 ID): 26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506
- 비밀 키 또는 서명 키: 3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0

자세한 내용은 GovNotify REST API 설명서 의 헤더를 참조하십시오.

f. 클립보드에 **API** 키 복사를 클릭하고 나중에 사용할 수 있도록 값을 기록합니다.



2. 인스턴스에서 ServiceNow 기본 JWT 키 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.

b. **GovNotify** 키 기록을 엽니다.

c. API 키에서 복사한 서명 키를 서명 키에 입력합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

3. 인스턴스에서 ServiceNow 기본 JWT 제공자 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.

b. **GovNotify JWT** 제공자 기록을 엽니다.

c. 표준 클레임 탭에서 **iss** 기록을 클릭합니다.

d. 클레임 값의 API 키에서 복사한 iss(서비스 ID) 값을 입력합니다.

e. 업데이트를 클릭합니다.

4. 인스턴스에서 ServiceNow 기본 자격 증명 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 **GovNotify** 스포크 〉 자격 증명.

b. **GovNotify Cred** 기록을 엽니다.

c. **JWT** 공급자의 경우 구성한 JWT 공급자를 선택합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

5. 인스턴스에서 ServiceNow 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 기록인 **GovNotify**를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 연결 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
자격 증명	구성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들면 GovNotify Cred와 같습니다.
연결 URL	계정에 연결할 URL입니다 Gov알림 . `https://api.notifications.service.gov.uk` 입력합니다.

e. 제출을 클릭합니다.

웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 구독 Gov알림 할 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

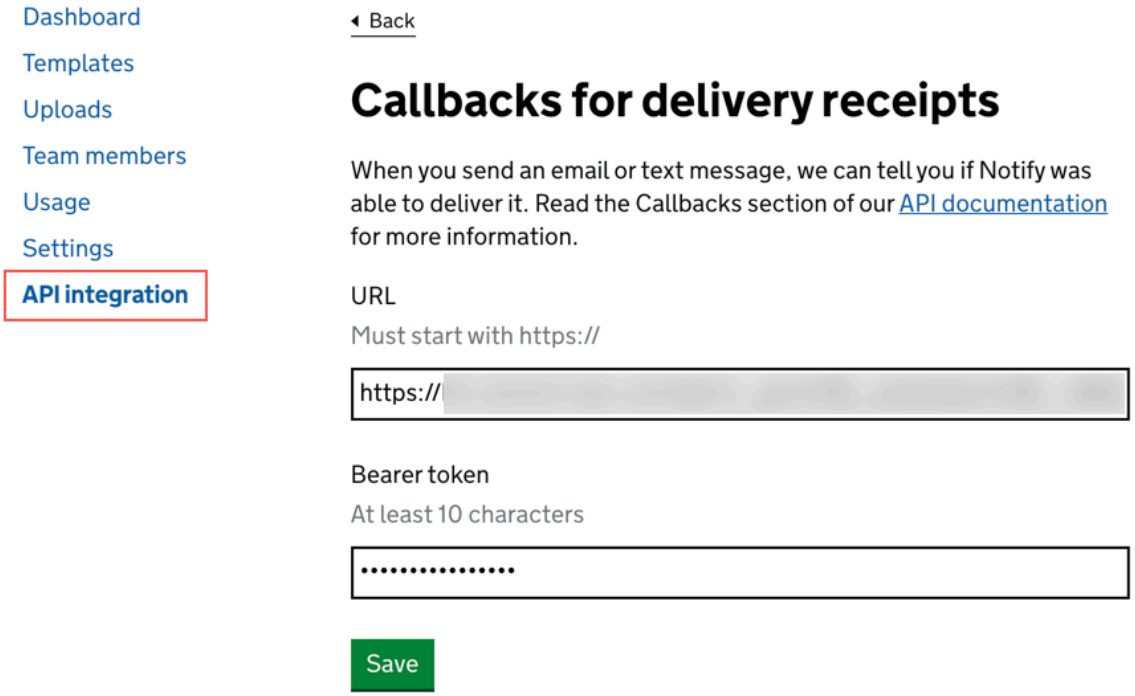
시작하기 전에

- 스포크 설정 Gov알림
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에서 스포크에 대해 스크립팅된 REST API URL을 복사합니다 Gov알림ServiceNow .
   a. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
   b. **GovNotify** 콜백 기록을 엽니다.
   c. 나중에 사용할 수 있도록 기본 **API** 경로 의 값을 복사하고 기록합니다.
2. 계정에 콜백 URL Gov알림 을 추가합니다.
   a. 계정으로 관리자로 Gov알림 로그인합니다.
   b. 다음으로 이동 **API** 통합 을 클릭하고 콜백을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
URL	https://<ServiceNow-instance>.com/<base-api-path> 형식의 콜백 URL입니다.
전달자 토큰	요청을 인증하는 토큰입니다. 요구 사항에 따라 토큰을 입력합니다.

d. 저장을 클릭합니다.

3. 인스턴스에 클라이언트 기록을 ServiceNow 생성합니다.

a. 다음으로 이동 **GovNotify** 스포크 〉 클라이언트 상세 정보.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	클라이언트 기록을 식별하는 이름입니다.
권한 부여 키	계정에 제공한 전달자 토큰입니다 Gov알림 .

d. 제출을 클릭합니다.

4. 인스턴스에 웹후크 답변 기록을 ServiceNow 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 **GovNotify** 스포크 〉 **Webhook** 결정 답변.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
하위 플로우	트리거해야 하는 하위 플로우입니다. 기본 하위 플로우 또는 요구 사항에 따라 구성한 하위 플로우를 선택합니다.
설명	웹후크 결정 답변에 대한 설명입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

5. 인스턴스에서 ServiceNow 웹후크 결정 정책을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 결정 테이블.

b. GovNotify 웹후크 결정 정책 기록을 엽니다.

c. 결정 탭에서 기본 결정 기록을 엽니다.

d. [Answer]에서 생성한 웹후크 응답 기록의 sys_ID 선택합니다.

e. 업데이트를 클릭합니다.
웹후크 응답 기록에 구성된 하위 플로우는 웹후크 결정 정책의 조건이 충족될 때 트리거됩니다.

Gremlin 스포크

인스턴스의 ServiceNow 인스턴스를 사용하여 Gremlin 중단을 시뮬레이션하고 공격을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Gremlin spoke v1.0.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 v1용으로 Gremlin 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 요구 사항에 따라 클라이언트를 설정합니다.
- 대시보드에 Gremlin 대한 관리자 액세스 권한입니다.
- Gremlin 인스턴스와의 통합을 위한 계정의 팀입니다ServiceNow. 팀을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 Teams 를 참조하십시오.
- 팀의 팀 ID 및 API 키입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록해 둡니다. 이러한 값에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 서명 기반 인증 섹션을 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Gremlin 스포크는 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Gremlin 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
공격 관리	공격 작성	플랫폼에 공격을 작성합니다 Gremlin .
	공격 세부 정보 가져오기	공격에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	공격 실행하기	공격과 관련된 실행 목록을 조회합니다.
	모든 공격 중단	플랫폼 전체에서 Gremlin 활성 공격을 모두 멈춥니다.
	공격 조회	플랫폼에 대한 모든 공격을 나열합니다 Gremlin .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: • 기본적으로 이 작업은 최대 5MB의 데이터를 검색할 수 있습니다. 최대 10MB의 데이터를 검색하도록 속성을 구성할 *glide.pf.rest.response_payload_max_size* 수 있습니다. 응답의 데이터가 10MB를 초과하면 오류가 표시됩니다. • 최대 10MB의 데이터만 검색할 수 있으므로 입력 필드에서 검색해야 하는 기록 수, 반환할 기록 수도 지정할 수 있습니다.
공격 일정 관리	공격 일정 작성	플랫폼에 공격 일정을 작성합니다 Gremlin .
	공격 일정 삭제	지정된 첨부 일정을 삭제합니다.
	공격 일정 세부 정보 가져오기	지정된 공격 일정에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	활성 공격 일정 조회	플랫폼의 모든 공격 일정을 나열합니다 Gremlin .

주:

- 스포크 작업에 고려되는 시간대는 인스턴스의 ServiceNow 시간대와 같습니다.
- 라이센스에 따라 Gremlin 특정 Gremlin 기능에 액세스할 수 없는 경우 인스턴스에서 연결된 스포크 작업도 사용할 수 없습니다 ServiceNow .
- True 또는 False를 입력으로 사용하는 일부 인수의 경우 플랫폼에서 고려하는 Gremlin 실제 값이 제공한 값과 다를 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크에 대한 Gremlin 연결 및 자격 증명 기록 생성.

스포크에 대한 **Gremlin** 연결 및 자격 증명 기록 생성

에 등록된 애플리케이션에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 생성하여 스포크 작업을 승인 Gremlin 합니다 Gremlin. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Gremlin 이러한 연결 및 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Gremlin**, 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 기본적으로 Gremlin ##입니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.
연결 URL	연결할 URL입니다 Gremlin. 기본적으로 https://api.gremlin.com 입니다.
API 버전	플랫폼의 API 버전입니다 Gremlin . 기본적으로 v1입니다.
팀 ID	팀의 팀 ID입니다.
API 키	팀의 API 키입니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 기본적으로 Gremlin ## ##입니다. 요구 사항에 따라 변경할 수 있습니다.

5. 생성을 클릭합니다.

Guidewire 스포크

인스턴스를 계정과 Guidewire 통합 ServiceNow 하여 보험 고객 및 정책 정보를 조회하고 클레임을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Guidewire API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 버전 Elysian(2022.05) 용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다. 이 스포크는 Guidewire Cloud InsuranceSuite의 API도 지원합니다.

주요 기능

Guidewire 스포크 애플리케이션을 사용하면 플로우 디자이너가 Guidewire InsuranceSuite 클라우드 API를 호출하는 작업에서 워크플로우를 빌드할 수 있습니다. 이러한 작업은 Guidewire와의 실시간 통합을 제공하는 보험 애플리케이션 내의 모든 하위 플로우에서 호출할 수 있습니다. 다음과 같은 ClaimCenter, PolicyCenter 및 ContactManager 작업을 관리합니다.

- 클레임을 생성, 취소, 제출, 확인, 업데이트 및 종결합니다.
- 고객 연락처 상세 정보를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 고객과 연결된 보험을 검색합니다.
- 클레임 상세 정보를 삭제하거나 변경합니다.
- 소유권 주장에 메모를 추가합니다.

스포크 요구 사항

Guidewire 계정

스포크 종속성

다음과 같은 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Guidewire 스포크는 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Guidewire의 클라우드 InsuranceSuite 프로세스를 트리거하는 작업을 제공합니다. 이 스포크는 자동차 및 재산 보험 청구와 관련된 Guidewire의 ContactManager, PolicyCenter 및 ClaimCenter의 대부분의 API와 통합됩니다. 비즈니스 요구에 맞게 사용 가능한 작업을 확장하고 사용자 지정할 수 있습니다.

주:

- 이 스포크에 포함된 모든 Guidewire 작업에서 Guidewire 응답의 필드 하위 집합만 작업 출력으로 구문 분석됩니다. 이 스포크는 전체 Guidewire JSON 응답을 반환합니다.
- 스트리밍 작업은 전체 목록이 아닌 개별적으로 기록을 검색합니다.

사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
연락처 관리	연락처 스트림에서 회사 조회	검색 매개변수를 기반으로 Guidewire의 ContactManager에서 회사 연락처 기록 스트림을 검색합니다.
	연락처 ID로 연락처 관리자에서 회사 연락처 조회	Guidewire의 ContactManager에서 연락처 ID를 사용하여 회사 연락처 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	연락처 관리자 유형 목록 조회	ContactManager의 특정 Typelist에 사용할 수 있는 값을 열거합니다. Typelist 이름은 Typelist 열거형을 사용하는 각 필드에 대한 설명에 제공됩니다.
	연락처 ID로 연락처 관리자에서 개인 연락처 조회	Guidewire의 ContactManager에서 연락처 ID를 사용하여 개인 연락처 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	연락처 스트림에서 사용자 조회	검색 매개변수를 기반으로 Guidewire의 ContactManager에서 개인 연락처 기록 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
정책 관리	보험 트랜잭션 바인딩 및 발급	적용 범위를 효과적으로 만들기 위해 데이터 유효성 검사를 시작하고 바인딩 문서생성을 트리거합니다.
	증권 취소 시작	지정된 보험을 선택하고 취소에 필요한 정보와 이유를 제공하여 취소 프로세스를 시작합니다.
	계정 ID로 회사 계정 조회	계정 ID를 기준으로 모든 정책 및 기타 상호작용을 포함하여 회사 계정에 대한 정보를 검색합니다.
	회사 계정 스트림 조회	가이드와이어 시스템에서 입력 기준과 일치하는 모든 회사 계정 기록의 스트림을 검색합니다. 검색된 정보에는 회사 이름, 연락처 정보 및 기타 관련 정보와 같은 세부 정보가 포함될 수 있습니다.
	보험 보험 스트림 조회	Guidewire PolicyCenter 애플리케이션에서 보험 증권 목록을 검색합니다. 검색된 정보에는 정책 번호, 발효 날짜, 만료 날짜, 범위, 보증 및 기타 관련 정보가 포함될 수 있습니다.
	보험 ID로 보험 보험 조회	정책 ID를 기준으로 보험 정책에 대한 정보를 검색합니다. 검색된 정보에는 보험의 발효일, 만료일, 보험 한도, 공제액, 보증 및 제공된 보장에 대한 기타 관련 정보가 포함될 수 있습니다.
	계정 ID로 사용자 계정 조회	계정 ID를 기준으로 모든 정책의 ID 및 이름, 성 및 기본 설정 통화와 같은 계정 상세 정보를 포함하여 개인의 계정에 대한 정보를 조회합니다.
	개인 계정 스트림 조회	가이드와이어 시스템에서 모든 개인 계정 기록의 스트림을 검색합니다. 검색된 정보에는 개인의 이름, 연락처 정보, 정책 세부 정보 및 기타 관련 정보와 같은 세부 정보가 포함될 수 있습니다.
	보험 센터 유형 목록 조회	PolicyCenter의 특정 유형 목록에 사용할 수 있는 값을 열거합니다. Typelist 이름은 Typelist 열거형을 사용하는 각 필드에 대한 설명에 제공됩니다.
	연락처 ID로 보험 연락처 조회	Guidewire의 PolicyManager에서 연락처 ID를 사용하여 보험 연락처 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	문서 ID별 보험 문서 콘텐츠 조회	고유한 문서 ID를 사용하여 특정 정책 문서의 내용을 검색합니다.
	보험 ID 스트림별 보험 문서 콘텐츠 조회	정책 ID 스트림을 사용하여 지정된 정책과 연결된 모든 문서의 정책 내용을 검색합니다.
	보험 ID로 보험 위치 조회	정책 ID를 기반으로 지정된 보험 정책과 연결된 물리적 위치 목록을 검색하여 우편 주소, 청구 주소 및 속성 주소와 같은 정보를 반환합니다.
	제품 ID별 제품 조회	제품 ID를 기준으로 특정 보험 제품에 대한 정보를 검색합니다.
	라인 ID 스트림별 보장 가능 제품 조회	라인 ID를 기반으로 특정 보험 제품 라인과 연결된 보장 범위 및 옵션에 대한 정보를 조회합니다.
	보장 가능 ID 스트림별 보장 가능 제품 보장 조회	보험 상품에서 제공하는 다양한 유형의 보험에 대한 정보를 상품 내의 각 보장 유형에 할당된 ID로 검색합니다 .
	라인 ID 스트림별 제품 보장 조회	특정 라인 ID 스트림과 연결된 제품 보장에 대한 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	제품 ID 스트림별 제품 라인 조회	제품 ID를 기준으로 특정 제품과 연결된 제품 라인에 대한 정보를 조회합니다.
	보험 증권 트랜잭션 견적	보험 트랜잭션에 대한 견적을 생성합니다.
	보험 증권 트랜잭션 철회	시작되었거나 진행 중인 정책 트랜잭션을 취소하거나 취소합니다.

범주	작업	설명
클레임 관리	초안 클레임 취소	초안 클레임을 취소하고 초안 클레임에 대한 모든 정보를 ClaimCenter 데이터베이스에서 제거합니다.
	클레임 종결	클레임의 상태를 "종결" 또는 "해결됨"으로 업데이트하고 관련 금융 트랜잭션을 업데이트하여 클레임의 최종 정산을 반영합니다. 주: "클레임 종결" 작업에는 클레임 상태를 업데이트하는 것 외에도 다른 관련 작업이 포함될 수 있습니다. 작업에는 관련 활동 또는 작업 종결, 클레임과 관련된 최종 보고서 또는 문서 생성이 포함될 수 있습니다. 이 작업의 세부 정보는 사용 중인 애플리케이션뿐만 아니라 보험 회사에서 따르는 특정 비즈니스 프로세스 및 워크플로우에 따라 Guidewire 다를 수 있습니다.
	클레임 시 노출 종결	노출 ID를 기준으로 지정된 노출을 종결합니다.
	클레임에 대한 검사 - 세트 작성	클레임에 대한 일련의 수표 및 지불 트랜잭션을 생성합니다.
	클레임 연락처 작성	클레임에 ClaimContact를 작성합니다.
	클레임 시 문서 작성	클레임에 문서를 작성합니다.
	추가 객체로 초안 자동차 클레임 작성 (복합 요청)	
	초안 클레임 작성	ClaimCenter 데이터베이스에 클레임 ID와 클레임 번호를 사용하여 열려 있지 않은 초안 클레임을 생성합니다.
	클레임에 대한 노출 작성	지정된 클레임에 대한 잠재적 지불을 추적하기 위한 노출 객체를 만듭니다.
	클레임 시 부동산 인시던트 작성	고정 속성에 대한 손실 정보를 캡처하는 인시던트 개체를 만듭니다.
	클레임 시 부상	지정된 클레임에 대한 단일 부상 손실 정보를 캡처하기 위한 인시던트 객체를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인시던트 작성	
	최소 초안 클레임 작성	청구에 필요한 최소한의 초기 데이터로 보험 청구를 생성합니다.
	클레임 시 메모 작성	기존 클레임 또는 활동에 대한 메모를 작성합니다.
	클레임에 대한 준비금 작성	지정된 매개변수를 기반으로 Guidewire ClaimCenter 애플리케이션에서 클레임에 대한 재무 준비금을 생성합니다. 매개변수에는 손실 유형, 클레임의 심각도, 예상 수리 또는 교체 비용 및 기타 관련 요인이 포함될 수 있습니다.
	클레임에 차량 인시던트 작성	차량에 대한 손실 정보를 캡처하는 인시던트 객체를 생성합니다.
	클레임 시 확인 삭제	비즈니스 제약 조건에 따라 클레임에서 개별 수표를 삭제합니다.
	클레임 연락처 삭제	지정된 클레임에서 클레임 연락처를 삭제합니다.
	클레임 시 문서 삭제	클레임에서 문서를 삭제합니다.
	클레임에 대한 노출 삭제	지정된 클레임에서 노출 객체를 삭제합니다.
	클레임 시 부동산 인시던트 삭제	지정된 클레임에서 부동산 인시던트 객체를 삭제합니다.
	클레임 시 부상 인시던트 삭제	지정된 클레임에서 부상 인시던트 객체를 삭제합니다.
	클레임에 차량 인시던트를 삭제합니다.	지정된 클레임에서 차량 인시던트 객체를 삭제합니다.
	클레임 ID로 클레임 조회	클레임 ID를 기준으로 ClaimCenter 데이터베이스에서 클레임에 대한 자세한 정보를 조회합니다.
	클레임 센터 유형 목록 조회	ClaimCenter의 특정 유형 목록에 사용할 수 있는 값을 열거합니다. Typelist 이름은 Typelist 열거형을 사용하는 각 필드에 대한 설명에 제공됩니다.
	클레임 스트림 조회	입력한 기준에 따라 클레임 기록을 조회합니다.
	클레임 ID 스트림으로 클레임 시 연락처 조회	클레임 ID를 기준으로 ClaimCenter 데이터베이스에서 클레임과 관련된 연락처 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	연락처 스트림에서 사용자 조회	지정된 보험 또는 클레임과 관련된 개인에 대한 정보의 기록 스트림을 조회합니다. 이 작업은 개인의 이름, 이메일 주소, 전화 번호 또는 보험 번호와 같은 하나 이상의 검색 기준이 지정된 경우 시스템을 검색합니다 Guidewire . 이 작업을 통해 요청 시스템에서 보다 효율적으로 처리할 수 있습니다.
	클레임 ID 스트림으로 클레임 시 보험 보장 조회	보험 정책과 연결된 보장 상세 정보를 검색합니다.
	ID 스트림으로 클레임 시 보험 위치 조회	보험 정책과 연결된 실제 위치를 검색합니다.
	클레임 ID로 정책 조회	클레임 ID를 기준으로 ClaimCenter 데이터베이스에서 클레임과 관련된 정책 정보를 검색합니다.
	클레임 ID 스트림으로 클레임 시 보험 차량 조회	보험 정책과 연결된 차량 위험 단위를 검색합니다.
	클레임 제출	초안 클레임을 오픈 클레임 번호가 할당된 오픈 클레임으로 제출하고 비즈니스 규칙을 포함한 자동 클레임 설정을 실행합니다.
	클레임 시 업데이트 확인	클레임에 대한 검사 상태를 업데이트합니다.
	클레임 업데이트	청구인의 정보, 정책 상세 정보, 손실 상세 정보 및 클레임 상태를 포함할 수 있는 클레임의 상세 정보를 업데이트합니다.
	클레임 연락처 업데이트	지정된 클레임에 대한 클레임 연락처를 업데이트합니다.
	복합 요청을 사용하여 클레임 업데이트	여러 업데이트를 단일 복합 요청으로 결합하여 클레임을 업데이트합니다.
	클레임 시 문서 업데이트	클레임과 연결된 문서의 내용을 변경할 수 있게 하고 지정된 문서를 업데이트합니다.
	클레임에 대한 노출 업데이트	지정된 클레임에 대한 노출 객체, 예상 손실 금액/잠재적 지불을 업데이트합니다.
	클레임 시 부동산 인시던트 업데이트	에서 지정된 보험 청구의 고정 속성과 관련된 기존 인시던트를 업데이트합니다 Guidewire.
	클레임 시 부상	지정된 클레임에 대한 단일 부상 손실 정보를 캡처하기 위해 인시던트 부상 객체를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인시던트 업데이트	
	클레임에 차량 인시던트 업데이트	지정된 보험 청구의 부상과 관련된 기존 인시던트를 업데이트합니다.
	클레임 유효성 확인	에서 추가로 Guidewire처리하기 전에 지정된 클레임이 보험사에서 설정한 특정 기준 또는 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
	노출 확인	노출 ID를 기준으로 노출의 유효성을 검사하고, 노출이 유효한지 여부를 나타내는 응답을 반환합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 Guidewire.

스포크 설정 **Guidewire**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Guidewire 기본 인증 또는 OAuth 2.0 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화합니다 Guidewire .
- 응용 프로그램에 적합한 인증 방법을 선택하고 구현 Guidewire 합니다. 자세한 내용은 Guidewire인증 흐름 선택 에 대한 설명서를 참조하십시오.
- 설치된 종속 플러그인
- 필요한 역할: admin

OAuth 제공자로 등록 **Guidewire**

애플리케이션 구성 중에 Guidewire 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Guidewire 합니다. OAuth 제공자 등록을 사용하면 인스턴스에서 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 외부 공급업체 Guidewire 애플리케이션의 구성에서 생성된 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Guidewire OAuth를 입력합니다.
클라이언트 ID	Guidewire 계정 구성 중에 생성된 〈클라이언트 ID〉입니다.
클라이언트 비밀	〈클라이언트 비밀〉 Guidewire 계정 구성 중에 생성됩니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.
자격 증명 보내기	애플리케이션 및 인증된 사용자를 식별하는 인증 정보를 OAuth 서버로 보낼지 여부 또는 보낼지 여부를 지정하는 옵션입니다.

5. 양식 헤더에서 제출을 선택합니다.

스포크에 대한 **Guidewire OAuth 2.0** 자격 증명 기록 생성

계정 구성 중에 Guidewire 생성한 Guidewire 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Guidewire 이러한 자격 증명을 사용하여 애플리케이션의 Guidewire 작업을 승인합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Guidewire 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 예제에서는 PolicyCenter, Guidewire ContactManager 또는 Guidewire ClaimCenter에 대한 Guidewire 자격 증명 레코드를 만드는 단계를 보여 줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Guidewire OAuth2.0 API ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Equifax 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일을 선택합니다. 예를 들어, **Equifax OAuth** 기본 프로파일을 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 선택합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 선택합니다.

스포크에 대한 **Guidewire** 기본 인증 자격 증명 기록 생성

애플리케이션에 대한 Guidewire 기본 인증 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Guidewire 이러한 자격 증명을 사용하여 Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager 및 Guidewire ClaimCenter의 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 예에서는 Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager 및 Guidewire ClaimCenter에 대한 기본 인증 자격 증명 기록을 생성하는 단계를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들면 Guidewire.
사용자 이름	자격 증명으로 입력할 사용자 이름입니다.
암호	자격 증명으로 입력할 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 선택합니다.

기본 인증과 **OAuth 2.0** 자격 증명 간 전환

이벤트 또는 보안 요구 사항에 따라 구현된 기본 인증과 OAuth 2.0 인증 간에 전환하도록 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 스포크에 대한 Guidewire 기본 인증 자격 증명 기록 생성
- OAuth 제공자로 등록 Guidewire

다음 예는 ClaimCenter 애플리케이션의 Guidewire 기본 인증에서 OAuth 2.0으로 전환하는 단계를 보여줍니다.

프로시저

1. 모든연결 및 자격 증명으로 이동연결 및 자격 증명 별칭.
2. Guidewire 재구성할 ClaimCenter 기록을 선택합니다.
3. 연결 탭에서 기존 대상 연결 기록을 엽니다.
4. 자격 증명 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택합니다.
5. 자격 증명 기록을 선택합니다.

- 인증 방법을 기본 인증에서 OAuth 2.0으로 전환하는 경우 OAuth 설정 중에 생성된 자격 증명 기록을 선택합니다.
- 인증 방법을 OAuth 2.0에서 기본 인증으로 전환하는 경우 기본 인증 설정 중에 생성된 자격 증명 기록을 선택합니다.

6. 레코드를 저장합니다.

다음에 수행할 작업

OAuth 토큰 임포트 Guidewire

스포크에 **Guidewire** 대한 연결 기록 생성

애플리케이션에 대한 Guidewire 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Guidewire 이러한 연결을 사용하여 Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager 및 Guidewire ClaimCenter에서 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

다음 예에서는 Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager 또는 Guidewire ClaimCenter에 대한 연결 기록을 생성하는 단계를 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록(예: **Guidewire ClaimCenter**)을 엽니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들면 Guidewire ##입니다.
자격 증명	에 대한 Guidewire기본 인증 또는 OAuth 2.0 자격 증명 기록이 생성되었습니다. 예를 들어 Guidewire OAuth2.0 API ## ##입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	**Guidewire**에 연결하는 기본 URL입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 선택합니다.

OAuth 토큰 임포트 Guidewire

액세스 토큰을 생성합니다 Guidewire .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Guidewire 스포크 OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.

Example
예를 들어 **Guidewire OAuth2.0** 자격 증명을 선택합니다.

3. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택합니다.

결과
스포크는 Guidewire 새 OAuth 액세스 토큰을 받습니다.

iManage 스포크

문서, 폴더, 작업 공간 및 사용자 관리를 자동화하는 동시에 내에서 원활한 공동 작업을 iManage수행할 수 있습니다. 이 자동화 솔루션은 에서 직접 Now Platform파일을 iManage 생성, 다운로드, 업로드, 업데이트 및 제거하는 등의 작업을 용이하게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

iManage Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

역할

모든 iManage 사용자는 미리 정의된 기본 역할에 할당됩니다. 기본 역할은 모든 사용자에게 자동으로 할당되기 때문에 보안상의 이유로 권한이 제한됩니다. 관리자는 iManage 이 역할의 권한을 수정할 수 있지만 삭제할 수는 없습니다. 필요에 따라 다른 역할을 생성, 삭제 또는 수정할 수 있습니다.

iManage 스포크 사용자(sn_imanage_spk.user)는 iManage 스포크가 설치될 때 사용할 수 있습니다. 이 역할은 iManage 외부 저장소에 액세스하는 사용자에게 필요합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow# 통합 허브 작업 단계 — REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow# 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow# 통합 허브 작업 템플릿 — 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

iManage 작업 API(REST API v2).

스포크 작업

iManage 에서는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 다음 테이블의 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

주:
무단 액세스를 방지하려면 필요한 사용자에게 스포크 작업에 대한 최소 권한이 있는지 확인합니다.

범주	작업	설명
인증	디스커버리 조회	고객 ID 및 기타 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	라이브러리 사용자 스트림 조회	특정 라이브러리에서 사용자 목록을 검색합니다.
워크플레이스 관리	작업 공간 보안 조회	작업 공간 의 기본 보안과 작업 공간에 대한 접근 권한이 있는 사용자 및 그룹 목록을 검색합니다.
	작업 공간에 대한 사용자 접근 권한 조회	검색 기준에 따라 선택적으로 필터링된 지정된 라이브러리의 사용자 목록을 검색합니다.
	워크플레이스 작성	작업 공간을 생성합니다.
	작업 공간 삭제	지정된 작업 공간을 삭제합니다.
	라이브러리 작업 공간 스트림 조회	특정 라이브러리의 업무 공간 목록을 검색합니다.
	작업 공간 조회	작업 공간 프로파일을 검색하고 , 요청에 따라 작업 공간 ID에 대해 허용된 작업 목록을 가져오는 시기를 검색합니다.
	워크플레이스 조회	모든 작업 공간의 목록을 검색합니다.
	루트 수준 작업 공간 폴더 생성	지정된 작업 공간의 루트 수준에 폴더를 만듭니다.
	사용자 작업 공간 작업 조회	현재 사용자가 특정 작업 공간에서 수행할 수 있는 작업을 검색합니다.
	작업 공간 업데이트	지정된 작업 공간의 정보를 업데이트합니다.
	작업 공간 사용자 및 그룹 보안 업데이트	지정된 작업 공간의 기본 보안과 사용자 및 그룹의 작업 공간에 대한 액세스를 업데이트합니다.
	작업 공간 컨테이너 스트림 조회	지정된 템플릿에서 폴더 구조를 검색합니다.
폴더 관리	폴더 삭제	지정된 폴더를 삭제합니다.
	폴더 콘텐츠 스트림 조회	지정된 폴더의 콘텐츠를 검색합니다.
	라이브러리 폴더 스트림 조회	지정된 라이브러리에서 폴더 목록을 검색합니다.
	폴더 프로파일 조회	지정된 폴더 ID의 폴더 프로파일을 검색합니다.
	폴더 보안 조회	지정된 폴더의 접근 권한 및 기본 보안에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	폴더 속성 업데이트	지정된 속성으로 폴더 속성을 업데이트합니다.
	하위 폴더 만들기	지정된 폴더 내에 폴더를 만듭니다.
	폴더 경로 조회	지정된 폴더의 경로를 검색합니다.
	폴더 작업 조회	현재 사용자가 지정된 폴더에서 실행할 수 있는 권한이 있는 작업을 검색합니다.
	폴더 보안 업데이트	폴더의 접근 권한과 기본 보안을 업데이트합니다 .
	폴더에서 문서 제거	폴더에서 지정된 문서를 삭제합니다.
문서 관리	문서 삭제	문서 ID와 연결된 문서를 삭제합니다.
	문서 작업 조회	현재 사용자가 문서에서 수행할 수 있는 작업 세트를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	폴더에 문서 업로드	특정 폴더에 문서를 업로드합니다.
	문서 프로파일 조회	지정된 문서의 프로파일을 검색합니다.
	문서 조회	지정된 문서 프로파일 필드와 일치하는 문서를 검색합니다.
	문서 버전 스트림 조회	문서의 모든 버전에 대한 프로파일을 검색합니다.
	새 문서 버전 업로드	지정된 문서의 새 버전을 작성하고 업로드합니다.
	라이브러리 문서 스트림 조회	지정된 검색 기준과 일치하는 모든 문서를 검색합니다.
	파일 이름이 있는 문서 다운로드	문서를 다운로드하여 로컬 머신에 저장합니다.
	문서 다운로드	특정 문서를 로컬 머신에 다운로드합니다.
	지정된 문서 스트림의 상위 폴더 조회	지정된 문서의 직접 상위 폴더 목록을 검색합니다.
	문서 버전 승격	저장된 문서 상태에서 문서 버전을 작성합니다.
	최신 문서 버전 번호 조회	지정된 문서의 최신 버전을 검색합니다.
	문서에서 사용자 접근 조회	지정된 문서에 대한 사용자의 접근 권한을 검색합니다.
	문서 보안 조회	지정된 문서 ID와 연결된 문서에 대한 접근 권한 및 기본 보안을 검색합니다.
	문서 보안 업데이트	지정된 문서 ID와 연결된 문서의 접근 권한 또는 기본 보안 또는 둘 다를 업데이트합니다.

iManage 온라인 계정 요구 사항

스포크를 iManage 사용하려면 회사 계정과 제어 센터에 대한 액세스 권한이 iManage 있어야 iManage OAuth 2.0 토큰을 생성할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 iManage.

스포크 설정 **iManage**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 자격 증명을 사용하여 iManage 인스턴스와 iManage 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화합니다iManage.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 애플리케이션 요청 **iManage**

제어 센터에서 애플리케이션을 iManage 요청하고 등록합니다 iManage .

시작하기 전에
계정 및 테넌트 관리자 자격 증명이 iManage 있어야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. iManage Cloud(cloudimanage.com) 고객은 다음 세부 정보가 포함된 이메일을 appregistration@imanage.com 에 보냅니다.
   - 애플리케이션 이름: ServiceNow - 외부 저장소
   - Redirect_Url: `<your-instance>/oauth_redirect.do`
   - 고객 이름: 고객 이름 제공
   - 테넌트/고객 ID: 테넌트 또는 고객 ID를 제공합니다.

   iManage는 클라이언트 ID 및 비밀을 검토하고 응답합니다.
2. 클라이언트 ID/암호가 있으면 응용 프로그램 추가 문서에 따라 iManage Control Center에 응용 프로그램을 등록합니다.

   주:
   - 이 통합 기능은 iManage 클라우드에 대해 검증되었습니다. iManage 온프레미스에 사용하려면 사용하기 전에 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.
   - iManage 온-프레미스 사용자인 경우 응용 프로그램 패키지 추가 문서에 따라 응용 프로그램을 등록합니다.

다음에 수행할 작업
OAuth 제공자로 등록 iManage.

OAuth 제공자로 등록 **iManage**

인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 OAuth 제공자로 등록 iManage 합니다.

시작하기 전에
다음 요구 사항에 유의하십시오.

- Integration Hub 구독.
- iManage 접근 자격 증명
- 스포크를 iManage 활성화해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 어떤 종류의 **OAuth** 응용 프로그램이라는 제목의 페이지에서타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유한 이름(예: iManage OAuth ####)입니다.
클라이언트 ID	애플리케이션의 애플리케이션 ID입니다 iManage .
클라이언트 비밀	애플리케이션을 만들 때 생성한 클라이언트 암호입니다.
기본 부여 유형	이 필드의 값은 암호여야 합니다.
토큰 URL	이 필드의 값은 https://cloudimanage.com/auth/oauth2/token 여야 합니다. 값을 입력하려면 필드의 잠금을 해제해야 할 수 있습니다.
리디렉션 URL	이 필드의 값은 https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 여야 합니다. 값을 입력하려면 필드의 잠금을 해제해야 할 수 있습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

결과
iManage는 OAuth 공급자로 등록되어 있으므로 인스턴스에서 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
스포크를 iManage 인스턴스와 ServiceNow 통합.

스포크를 **iManage** 인스턴스와 **ServiceNow** 통합

계정에 대한 연결을 통합합니다 iManage . 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 iManage 이러한 연결을 사용하여 에서 iManage작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 *iManage*.
2. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 이 필드는 스포크 연결로 iManage 자동 설정됩니다.
연결 URL	스포크와의 연결을 설정하기 위한 URL입니다. 이 필드는 https://cloudimanage.com 로 자동 설정됩니다. 기본 URL을 연결을 설정하는 데 필요한 특정 URL로 업데이트합니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 스포크 인증으로 iManage 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
OAuth 클라이언트 ID	등록 포털에 iManage 등록한 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 애플리케이션을 등록할 때 생성된 클라이언트 비밀입니다 iManage .
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. URL 형식은 https://〈your-instance〉.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

4. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

결과
iManage 스포크가 설정되고 인스턴스와 통합됩니다ServiceNow.

Infoblox 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Infoblox의 네트워크 관리 작업을 자동화합니다. 예를 들어 Infoblox 서버에서 IP 주소를 등록하거나 삭제합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Infoblox 스포크 v2.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

Infoblox 버전 2.7, 2.11 및 향후 다른 API 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Remote Tables 플러그인(com.glide.script.vtable)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Infoblox 스포크 는 Infoblox Grid 서버에서 IP 주소 할당을 자동화하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
IPAM에서 Infoblox IP 등록 또는 예약	Service Catalog 항목 요청을 기반으로 Infoblox에서 IP 주소를 등록하거나 예약합니다.

스포크 하위 플로우

Infoblox 스포크 에서는 IP 주소를 등록하고 예약하기 위한 샘플 하위 플로우를 제공합니다.

플로우	설명
AName 기록 등록 및 네트워크 상세 정보 가져오기	DNS 서버에 AName 기록 유형을 등록하고 네트워크 옵션 및 ID와 같은 네트워크 상세 정보를 조회합니다.
Infoblox에서 인바운드 알림 처리	Infoblox에서 인바운드 알림을 수신하고 상세 정보를 로깅합니다.

스포크 모듈

Infoblox 스포크 인스턴스에는 Infoblox 애플리케이션이 추가되고 다음 모듈이 포함됩니다.

모듈	설명
CName 기록	모든 CName 기록을 나열합니다.
웹후크 레지스트리	스포크에 대한 모든 웹후크 레지스트리를 나열합니다.

스포크 작업

Infoblox 스포크 인스턴스에서 ServiceNow Infoblox의 IP 주소 및 네트워크를 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
DHCP 관리	IP 예약 삭제	Infoblox 서버에서 IP 주소 범위를 삭제합니다.
	IP 주소 예약 조회	지정된 Infoblox 네트워크 뷰를 위해 DHCP 서버의 IP 주소 예약을 나열합니다.
	IP 주소 범위 예약	Infoblox 서버에서 IP 주소 범위를 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
DNS 관리	호스트 기록에 IP 추가	지정된 호스트 기록의 기존 IP 주소에 지정된 IP 목록을 추가합니다.
	호스트 기록의 IP 변경	지정된 호스트 기록의 IP 주소를 새 IP 목록으로 대체합니다.
	호스트 기록 작성	Infoblox에서 호스트 기록을 작성합니다.
	DNS 기록 삭제	그리드 서버에서 DNS 기록을 삭제합니다.
	CName 기록 조회	Infoblox 서버에 있는 CName 기록을 나열합니다.
	DNS 기록 조회	Infoblox 서버에 있는 DNS 기록을 나열합니다.
	참조로 호스트 기록 조회	지정된 호스트 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	호스트 기록 스트림 조회	모든 호스트 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	AName 기록 등록	DNS 서버에 AName 기록 유형을 등록합니다. AName 기록에는 정규화된 도메인 이름과 IP 주소 간의 매핑이 저장됩니다.
	CName 기록 등록	Infoblox DNS 서버에 CName 기록이 등록됩니다. CName 기록은 정규화된 도메인 이름에 대한 별칭입니다.
	AName 기록 업데이트	지정된 AName 기록의 속성을 업데이트합니다.
	CName 기록 업데이트	지정된 CName 기록의 속성을 업데이트합니다.
	호스트 기록 업데이트	지정된 호스트 기록의 속성을 업데이트합니다.
일반	기록 작성	지정된 객체에 대한 Infoblox에서 기록을 작성합니다.
	기록 삭제	지정된 기록을 삭제합니다.
	참조로 기록 조회	지정된 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	Criteria Stream으로 기록 조회	지정된 스키마 객체에 대한 모든 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	기록 스트림 조회	지정된 객체 유형의 모든 기록에 대한 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	기록 업데이트	지정된 객체에 대한 Infoblox에서 기록을 업데이트합니다.
IPAM 관리	IPAM IP 주소 예약 삭제	Infoblox에서 IPAM IP 주소 예약을 삭제합니다.
	IPAM 예약 조회	지정된 Infoblox 서버 내의 IP 주소를 나열합니다.
	IPAM IP 주소 등록	지정된 Infoblox 서버 내에 IP 주소를 등록합니다.
	IPAM IP 주소 범위 예약	지정된 Infoblox 서버 내에서 IP 주소를 예약합니다.
메타데이터 검색	확장 가능한 속성의 정의 조회	확장 가능한 속성의 정의를 검색합니다.
	객체 메타데이터 조회	지정된 스키마 객체에 대해 지정된 작업에 대해 지원되는 모든 필드의 목록을 검색합니다.
	전체 WAPI 메타데이터 조회	구성된 API 버전에서 지원되는 모든 객체의 목록을 검색합니다.
네트워크 관리	네트워크 작성	지정된 Infoblox 서버 내에 네트워크를 작성합니다.
	네트워크 삭제	지정된 Infoblox 서버 내의 네트워크를 삭제합니다.
	네트워크 상세 정보 조회	지정된 InfoBlox 서버 내 네트워크 상세 정보를 가져옵니다.
	네트워크 업데이트	지정된 Infoblox 서버 내의 네트워크를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Infoblox 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다.

연결 및 자격 증명 별칭	설명	연결 별칭 요구 사항
Infoblox	Infoblox 서버에 연결	• 연결 유형: HTTP • 연결 URL: Infoblox 서버가 설치된 호스트 컴퓨터의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Infoblox 스포크 설정을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행되어야 하는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. Infoblox 별칭과 연관된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정할 MID 서버 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Infoblox 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Infoblox를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Infoblox 스포크.
- 필요한 역할: admin

Infoblox 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성

Infoblox 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. Infoblox 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Infoblox에서 작업을 수행합니다.

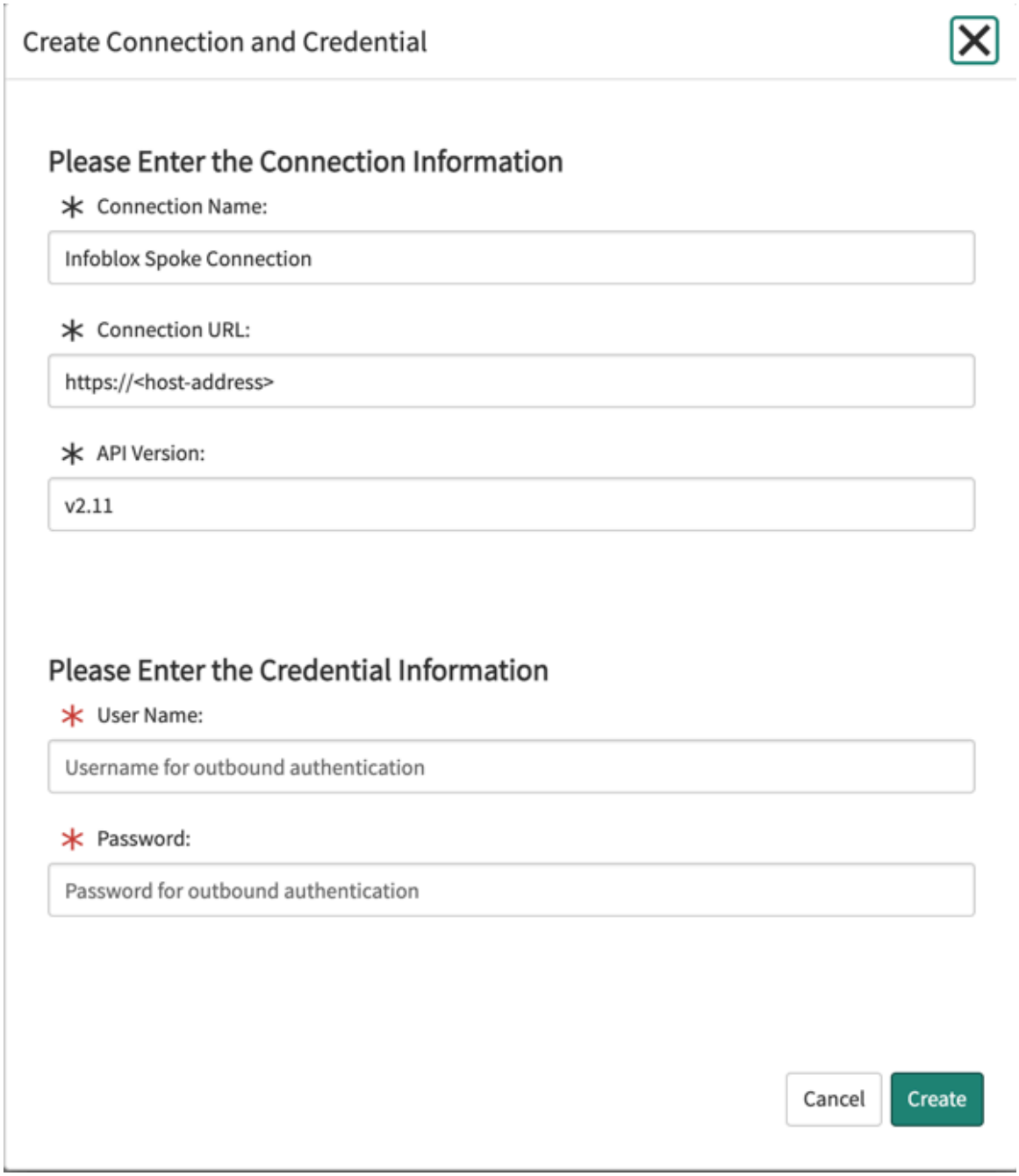
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. Infoblox 레코드를 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 식별하는 고유 이름입니다. 예: Infoblox 스포크 연결
연결 URL	Infoblox 계정에 연결할 호스트 URL입니다.
API 버전	Inblox의 API 버전입니다. 이 필드는 v2.11에 자동으로 채워집니다.
사용자 이름	Infoblox 계정의 사용자 이름입니다.
암호	Infoblox 계정의 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 생성을 클릭합니다.

Infoblox 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 Infoblox를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 Standard 구독 요청
- Infloblox 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Infoblox 웹후크 등록

ServiceNow 인스턴스에 Infoblox 웹후크를 등록하여 Infoblox에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 애플리케이션에 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Infoblox** 스포크 〉 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

Infoblox 웹후크 레지스트리

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리를 식별하기 위한 이름입니다. 주: 이 이름은 Infoblox Webhook ##이어야 합니다.
사용자 이름	Infoblox 아웃바운드 엔드포인트 구성에 지정된 사용자 이름입니다.
암호	Infoblox 아웃바운드 엔드포인트 구성에 지정된 암호입니다.
설명	웹후크 레지스트리에 대한 설명입니다.
경로	Infoblox 웹후크 경로입니다. 이 필드는 api/sn_infoblox_spoke/infoblox_webhook로 자동으로 채워집니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.

Infoblox에 콜백 **URL** 추가

Infoblox 계정에서 웹후크 콜백 URL을 지정하여 웹후크를 생성합니다.

시작하기 전에

- Infoblox 웹후크 등록
- KB0966373 에서 Infoblox 아웃바운드 템플릿 다운로드
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. Infoblox Account에 로그인합니다.
2. Infoblox 계정에서 웹후크를 생성합니다.
   자세한 내용은 KB0966373 참조하십시오.
3. 인스턴스에 대한 ServiceNow 아웃바운드 엔드포인트를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Infoblox 아웃바운드 끝점을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 아웃바운드 템플릿 정보를 참조하십시오.

4. KB0966373 문서에서 템플릿을 업로드하여 템플릿을 구성합니다.

템플릿

템플릿 이름	설명
Host_Address_IPv4_Insert.txt	새 IPv4 주소가 호스트에 추가될 때 알림을 구성하는 템플릿입니다.
Range_IPv4_Insert.txt	새 IPv4 범위가 추가될 때 알림을 구성하는 템플릿입니다.
Network_Insert.txt	새 IPv4 네트워크가 추가될 때 알림을 구성하는 템플릿입니다.
Host_Address_IPv6_Insert.txt	새 IPv6 주소가 호스트에 추가될 때 알림을 구성하는 템플릿입니다.

5. 알림 마법사를 사용하여 알림 규칙을 구성합니다.

잭 헨리 **jXchange** 살

인스턴스를 계정과 잭 헨리 jXchange 통합 ServiceNow 하여 고객 및 계정 정보에 액세스합니다.

중요사항:
Utah 릴리스부터 Jack Henry Associates(JHA) jXchange와 재무 서비스 운영 통합 애플리케이션의 이름이 Jack Henry jXchange와 재무 서비스 운영 통합으로 변경되었습니다.

스토어에서 앱 요청

웹사이트 ServiceNow Store 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 제공하는 웹 사이트입니다. 출시된 모든 앱의 누적 출시 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 .

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

의 Jack Henry Associates jXchange 스포크 현재 버전은 v2.0.1입니다.

스포크 요구 사항

관리자에게 문의 잭 헨리 jXchange 하여 다음 상세 정보를 준비하십시오.

- 계정의 사용자 이름입니다 잭 헨리 jXchange .
- 계정의 암호입니다 잭 헨리 jXchange .
- 유효한 소비자 이름입니다.
- 유효한 소비자 제품입니다.
- 기관 라우팅 ID입니다.
- 기관 환경.
- SOAP 연결 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Jack Henry jXchange 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
트랜잭션 업데이트 조회	트랜잭션 업데이트 조회 하위 플로우를 트리거하고 최신 트랜잭션 업데이트를 검색합니다.
고객 정보 가져오기 플로우 샘플	고객 정보를 검색하고 로깅합니다.

스포크 하위 플로우

Jack Henry jXchange 스포크는 샘플 하위 플로우인 트랜잭션 업데이트 조회 하위 플로우를 제공하여 최신 트랜잭션 업데이트 검색을 보여줍니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

스포크는 잭 헨리 jXchange 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
고객 정보 관리	ID로 고객 정보 조회	고객 식별자를 기반으로 고객 정보를 검색합니다.
	고객 정보 스트림 조회	서비스 제공자에 있는 고객의 정보를 조회합니다.
금융 계좌 정보 관리	계정 상세 정보로 금융 계정 조회	서비스 제공자에서 계정 상세정보로 고객의 금융 계좌 정보를 조회합니다.
	금융 계정 스트림 조회	서비스 제공자에 있는 고객의 금융 계좌 정보를 조회합니다.
	금융 트랜잭션 스트림 조회	서비스 제공자에 있는 고객의 금융 계좌 거래를 조회합니다.
	금융 계좌 예금 잔액 업데이트	서비스 제공자에 있는 금융 계좌의 입금 잔액을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

Jack Henry jXchange 스포크는 재무 서비스 운영 인스턴스를 애플리케이션에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
고객	계정에서 고객 데이터를 잭 헨리 jXchange 검색하고 표시합니다. 사용자가 다음으로 이동할 때 **JHA** 〉 원격 테이블 〉 고객, 고객 정보 스트림 조회 작업이 트리거되고 데이터가 검색됩니다.
계정	계정에서 계정 데이터를 잭 헨리 jXchange 검색하고 표시합니다. 사용자가 다음으로 이동할 때 **JHA** 〉 원격 테이블 〉 계정에서 금융 계정 스트림 조회 작업이 트리거되고 데이터가 검색됩니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Jack Henry jXchange 스포크 설정.

Jack Henry jXchange 스포크 설정

ServiceNow 요청을 인증하기 위해 연결 및 자격 증명 기록을 사용하여 Jack Henry jXchange ServiceNow와 Jack Henry jXchange 계정을 통합합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
3. JHA 레코드를 엽니다.
4. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
SOAP 연결 URL	계정에 연결할 SOAP 엔드포인트입니다 Jack Henry jXchange . https://jxdmz.jackhenry.com/jxchange/2008/ServiceGateway/ServiceGateway.svc 입력합니다.
유효한 소비자 이름	제공자의 유효한 소비자 이름입니다.
유효한 소비자 제품	제공자에게 유효한 소비자 제품입니다.
기관 라우팅 ID	제공자의 기관 라우팅 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기관 환경	제공자를 위한 기관 환경.
사용자 이름	아웃바운드 요청을 인증하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	아웃바운드 요청을 인증하기 위한 암호입니다.

6. 생성을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 통합 허브 〉 **SOAP** 보안 정책.
8. **JHA** 보안 정책 기록을 엽니다.
9. **WS-Security** 사용자 이름 프로파일의 경우 스포크에 대해 Jack Henry jXchange 작성된 자격 증명 기록을 선택합니다.
10. 업데이트를 클릭합니다.

Jamf 스포크

인스턴스에서 ServiceNowJamf 계정의 사용자, 모바일 장치, 그룹 및 컴퓨터를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Jamf Spoke v1.0.7 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Classic 및 Pro API용으로 Jamf 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

Jamf 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
데이터 검색 및 저장	서버에서 데이터를 Jamf 검색하고 애플리케이션, 그룹 및 정책 테이블의 기록을 업데이트합니다.
애플리케이션 상세 정보 조회	애플리케이션에 대한 추가 상세 정보를 검색하고 애플리케이션 테이블의 해당 기록을 업데이트합니다.
애플리케이션 배포	제공된 사용자 또는 장치를 서버의 지정된 그룹에 Jamf 추가합니다.
애플리케이션 취소	제공된 사용자 또는 장치를 서버의 지정된 그룹 Jamf 에서 제거합니다.
구성 데이터 조회	지정된 요청 항목 또는 소프트웨어 구성 기록에 대한 구성 데이터를 검색합니다.

주:
이러한 하위 플로우는 가 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

스포크 작업

Jamf 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
컴퓨터 관리	ID로 애플리케이션 조회	에서 JamfID로 애플리케이션 상세 정보를 검색합니다.
	애플리케이션 스트림 조회	모든 애플리케이션을 검색합니다.
	일련 번호로 컴퓨터 조회	에서 Jamf일련 번호로 컴퓨터의 상세 정보를 검색합니다.
	컴퓨터 스트림 조회	모든 컴퓨터의 일반 및 하드웨어 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 패키지 조회	에서 패키지 상세 정보를 ID로 Jamf검색합니다.
	패키지 스트림 조회	모든 패키지를 검색합니다.
	정책 스트림 조회	모든 정책을 검색합니다.
	ID로 정책 조회	에서 Jamf정책 상세 정보를 ID로 검색합니다.
데이터 관리	구성 데이터 조회	지정된 요청 항목 또는 소프트웨어 구성 기록에 대한 구성 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
주: 이러한 작업은 가 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 사용할 수 있습니다.	소프트웨어 데이터 준비	배치 또는 해지에 사용할 수 있는 지정된 요청 항목에 대한 소프트웨어 데이터를 준비합니다.
그룹 관리	정적 그룹에 컴퓨터 추가	의 정적 그룹에 Jamf기존 컴퓨터를 추가합니다.
	정적 그룹에 모바일 장치 추가	의 정적 그룹에 Jamf기존 모바일 장치를 추가합니다.
	정적 그룹에 사용자 추가	의 정적 그룹에 Jamf기존 사용자를 추가합니다.
	그룹 내 컴퓨터 여부	기존 컴퓨터가 에서 Jamf지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다.
	그룹 내 모바일 장치 여부	기존 모바일 장치가 에서 지정된 그룹의 Jamf구성원인지 확인합니다.
	그룹에 있는 사용자	기존 사용자가 에서 Jamf지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다.
	ID로 컴퓨터 그룹 조회	에서 Jamf컴퓨터 그룹 상세 정보를 ID로 검색합니다.
	컴퓨터 그룹 스트림 조회	모든 컴퓨터 그룹을 검색합니다.
	ID로 모바일 장치 그룹 조회	에서 Jamf모바일 장치 그룹 상세 정보를 ID로 검색합니다.
	모바일 장치 그룹 스트림 조회	모든 모바일 장치 그룹을 검색합니다.
	ID로 사용자 그룹 조회	에서 Jamf사용자 그룹 상세 정보를 ID로 검색합니다.
	사용자 그룹 스트림 조회	모든 사용자 그룹을 검색합니다.
	정적 그룹에서 컴퓨터 제거	의 Jamf정적 그룹에서 기존 컴퓨터를 제거합니다.
	정적 그룹에서 모바일 장치 제거	의 Jamf정적 그룹에서 기존 모바일 장치를 제거합니다.
	정적 그룹에서 사용자 제거	의 Jamf정적 그룹에서 기존 사용자를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
모바일 장치 관리	ID로 모바일 장치 애플리케이션 조회	에서 모바일 장치 애플리케이션 상세 정보를 ID Jamf로 검색합니다. 주: 검색할 수 있는 첨부 파일의 크기를 사용자 지정하도록 시스템 속성을 `com.glide.attachment.max_get_size` 구성합니다. 기본값은 5MB입니다.
	모바일 장치 애플리케이션 조회	모든 모바일 장치 애플리케이션을 검색합니다.
	일련 번호로 모바일 장치 조회	에서 일련 번호 Jamf로 모바일 장치 상세 정보를 검색합니다.
	모바일 장치 스트림 조회	모든 모바일 장치의 상세 정보를 검색합니다.
사용자 관리	ID로 사용자 조회	에서 Jamf사용자 상세 정보를 ID로 검색합니다.
	이름으로 사용자 조회	에서 사용자 이름으로 Jamf사용자의 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 스트림 조회	모든 사용자를 검색합니다.

스포크 모듈

Jamf 스포크는 인스턴스에 Jamf 애플리케이션을 추가합니다. 애플리케이션에는 다음 모듈이 포함되며 스포크 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 해당 테이블에 저장됩니다.

모듈	설명	테이블
애플리케이션	서버의 애플리케이션 Jamf 목록을 표시합니다.	애플리케이션 〔sn_jamf_spoke_application〕
그룹	서버의 그룹 Jamf 목록을 표시합니다.	그룹 〔sn_jamf_spoke_group〕
구성	애플리케이션에 대한 소프트웨어 구성 상세 정보를 저장합니다.	구성 〔sn_jamf_spoke_sf_config〕
정책	서버의 정책 Jamf 목록을 표시합니다.	정책 〔sn_jamf_spoke_policy〕
서버 인스턴스	제공자 서버의 상세 정보를 저장합니다.	서버 인스턴스 〔sn_jamf_spoke_server〕

주:
이러한 모듈과 테이블은 가 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 사용할 수 있습니다.

또 다른 테이블은 Jamf 자격 증명 기록의 세부 정보를 저장하는 자격 증명 〔sn_jamf_spoke_jamf_credential〕을 사용할 수 있습니다. 이 테이블은 스포크와 함께 Jamf 사용할 수 있으며 스포크를 설치할 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Jamf.

스포크 설정 **Jamf**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 자격 증명을 사용하여 Jamf 인스턴스와 Jamf 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Jamf 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. 기록을 엽니다, **Jamf**.

3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

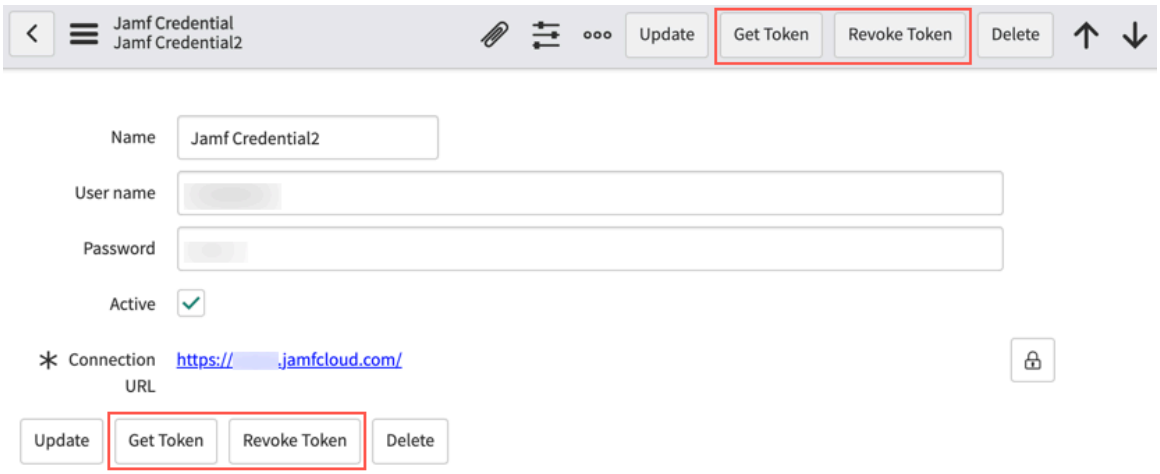
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	인스턴스에 연결할 기본 Jamf URL로, https://<Instance-name>.jamfcloud.com/ 형식입니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
사용자 이름	계정의 사용자 이름입니다 Jamf .
암호	계정의 암호입니다 Jamf .
연결 URL	인스턴스에 연결할 기본 Jamf URL로, https://<Instance-name>.jamfcloud.com/ 형식입니다.

5. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
필요한 경우 기본 연결 AD 자격 증명 별칭 기록에 대한 새 자격 증명 기록을 생성하여 토큰을 가져오고 취소할 수 있습니다.



Jenkins 스포크

Jenkins 서버에서 빌드, 사용자, 설정 및 작업을 관리합니다. 플로우에서 사용할 Jenkins 데이터를 검색합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

1.651.1에서 2.150.3 사이의 모든 버전.

스포크 버전

Jenkins Spoke v2.1.2 이 최신 버전입니다.

스포크 작업

스포크는 Jenkins 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Jenkins 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
빌드 관리	빌드 삭제	서버 작업에서 빌드를 Jenkins 삭제합니다.
	모든 빌드 가져오기	지정된 Jenkins 서버 작업에 대한 모든 빌드를 검색합니다. 각 빌드의 URL, 빌드 번호 및 클래스를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	빌드 기록 가져오기	서버에서 지정된 작업의 Jenkins 빌드 이력 범위를 검색합니다.
	빌드 정보 가져오기	서버에서 지정된 작업의 Jenkins 빌드 타임스탬프, 빌드 상태 및 완전한 빌드 정보를 검색합니다.
	빌드 번호 가져오기	마지막으로 성공한 빌드와 같이 미리 정의된 빌드 필터를 기반으로 서버 작업의 빌드 번호를 Jenkins 조회합니다.
	빌드 수행	서버에서 작업을 Jenkins 실행합니다.
구성 관리	Jenkins 자격 증명 작성	서버 자격 증명을 만듭니다 Jenkins .
	노드 작성	Java Web Start 소프트웨어를 사용하여 실행할 수 있는 노드를 만듭니다. 노드는 환경의 일부 Jenkins 로서, 작업을 실행할 수 있는 컴퓨터입니다.
	노드 삭제	서버에서 노드를 Jenkins 삭제합니다.
	CSRF 토큰 얻기	서버에 "사이트 간 요청 위조 공격 방지" 옵션이 설정되어 있는 경우 Jenkins CSRF 토큰을 조회합니다. **주:** 서버에 CSRF 보호가 Jenkins 활성화되어 있는 경우 이 작업을 사용합니다 나머지 플로우에서 사용할 토큰을 검색합니다. 이 작업은 토큰을 플로우의 다른 작업에서 사용할 데이터 알약으로 출력합니다.
	버전 가져오기	서버 버전을 조회합니다 Jenkins .
	Jenkins 다시 시작	서버를 다시 시작합니다 Jenkins .
	연결 테스트	서버에 대한 연결을 테스트합니다 Jenkins .
작업 관리	작업 복사	기존 Jenkins 서버 작업을 복사하여 작업을 만듭니다.
	폴더 작성	작업을 구성할 서버 폴더를 만듭니다 Jenkins .
	작업 작성	XML 파일에서 서버 작업을 만듭니다 Jenkins .
	폴더 삭제	기존 Jenkins 서버 폴더를 삭제합니다.
	작업 삭제	서버 작업을 삭제합니다 Jenkins .
	폴더에서 모든 작업 얻기	지정된 Jenkins 서버 폴더에서 모든 작업을 검색합니다. 지정된 수준 수까지 각 작업의 클래스와 이름을 반환합니다.
	빌드 타임스탬프 가져오기	지정된 Jenkins 서버 작업의 빌드 타임스탬프를 조회합니다.
	콘솔 출력 가져오기	서버 작업의 빌드 콘솔 출력을 Jenkins 검색합니다.
	작업 구성 가져오기	서버 작업에 대한 Jenkins XML 구성을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업 재로드	서버 작업을 다시 로드합니다 Jenkins .
	작업 이름 변경	서버 작업의 이름을 Jenkins 바꿉니다.
사용자 관리	사용자 작성	서버 사용자를 작성합니다 Jenkins .
	사용자 제거	기존 Jenkins 서버 사용자를 삭제합니다.
뷰 관리	뷰에 작업 추가	서버 뷰에 Jenkins 작업을 추가합니다. 뷰는 작업을 구성하기 위한 컨테이너입니다. Jenkins 인스턴스가 증가함에 따라 해당 그룹 및 범주에 대한 뷰를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 빌드별 작업만 표시하는 빌드 보기를 만들 수 있습니다.
	뷰 작성	서버 뷰를 작성합니다 Jenkins .
	뷰 삭제	서버 뷰를 Jenkins 삭제합니다.
	뷰에서 모든 작업 가져오기	서버 보기에서 Jenkins 모든 작업을 검색합니다. 최상위 작업의 클래스와 이름을 반환합니다.
	뷰에서 작업 제거	서버 뷰에서 Jenkins 작업을 제거합니다.

CRSF 토큰 지원

Jenkins 서버에 "사이트 간 요청 위조 공격 방지" 옵션이 활성화되어 있는 경우 특정 작업에는 고유한 토큰이 필요합니다. CSRF 토큰 가져오기 작업 사용 나머지 플로우에서 사용할 토큰을 검색합니다. 이 작업은 토큰을 플로우의 다른 작업에서 사용할 데이터 알약으로 출력합니다.

연결 및 자격 증명 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Jenkins 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행되는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. Jenkins 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Jenkins 스포크 설정.

Jenkins 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Jenkins를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Jenkins 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jenkins 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Jenkins 서버에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Jenkins 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   비어 있는 기본 인증 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Jenkins ## ### 입력합니다.
사용자 이름	Jenkins 사용자 이름입니다.
암호	Jenkins 암호입니다.
활성	사용
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Jenkins 스포크에 대한 연결 기록 생성

Jenkins 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. Jenkins 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Jenkins에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Jenkins**에 대한 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Jenkins ### 입력합니다.
자격 증명	Jenkins에 대해 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Jenkins** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
연결 URL	Jenkins가 설치되는 호스트 컴퓨터의 URL입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Jenkins v2 스포크

Jenkins 서버에서 빌드, 사용자, 설정 및 작업을 관리합니다. 플로우에서 사용할 Jenkins 데이터를 검색합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Jenkins v2 스포크 v1.2.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 요구 사항

v2에서는 Jenkins v2 스포크 API 토큰을 생성해야 합니다. API 토큰에 대한 자세한 내용은 보안 강화: Jenkins 2.129+의 새로운 API 토큰 시스템을 참조하세요.

지원되는 버전

2.176.2에서 2.222.1 사이의 모든 버전.

스포크 모듈

인스턴스에서 ServiceNow Jenkins로부터 업데이트를 수신하도록 v2를 Jenkins v2 스포크 구성할 수 있습니다. 라우팅 정책에는 인스턴스에서 ServiceNow 업데이트를 수신하기 위해 충족해야 하는 조건이 정의되어 있습니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 Jenkins 작업을 자동화합니다. 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 웹후크 설정 . 라우팅

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정책에서 다른 조건을 사용하거나 기본 하위 플로우를 사용자 지정하려면 을 참조하십시오 웹후크 사용자 지정.

라우팅 정책 및 하위 플로우는 다음 필드를 지원합니다.

- 키워드
- 빌드 번호
- 작업 이름
- 작업 경로
- 관련 필드 표시

기본적으로 Jenkins v2 애플리케이션은 다음 Jenkins v2 스포크 에서 사용할 수 있으며 다음 모듈이 있습니다.

모듈	설명
Webhook 응답 하위 플로우	Jenkins의 요청을 승인하기 위한 웹후크 권한 부여 키의 상세 정보입니다.
Webhook 클라이언트 상세 정보	의 Jenkins v2 스포크하위 플로우에 대한 상세 정보입니다.

v2에는 Jenkins v2 스포크 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

- Jenkins v2 웹후크 응답 하위 플로우 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]
- Jenkins 웹후크 클라이언트 상세 정보 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_client_details]

스포크 하위 플로우

Jenkins 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Jenkins v2 스포크 제공합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Jenkins 작업 빌드	인스턴스에서 Jenkins로부터 업데이트를 수신합니다 ServiceNow .
Jenkins 웹후크 응답 하위 플로우: 프로세스 빌드 정보	Jenkins 작업을 빌드하고 정보를 검색합니다. 이 하위 플로우를 사용자 지정하려면 하위 플로우의 복사본을 만들고 요구 사항에 따라 변경합니다.
매개변수를 사용하여 Jenkins 작업 빌드	지정된 매개변수를 사용하여 Jenkins 작업을 빌드하고 정보를 조회합니다.

스포크 작업

Jenkins v2 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Jenkins 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
빌드 관리	빌드 삭제	Jenkins 서버 작업에서 빌드를 삭제합니다.
	빌드 ID 가져오기	Jenkins 서버에서 실행된 작업의 빌드 ID를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	빌드 타임스탬프 가져오기	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 빌드 타임스탬프를 조회합니다.
	콘솔 출력 가져오기	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 빌드 콘솔 출력을 검색합니다.
	빌드 나열	Jenkins 서버에서 지정된 작업에 대한 모든 빌드를 검색합니다.
	매개변수를 사용하여 빌드 수행	Jenkins 서버에서 매개변수에 따라 작업을 실행합니다.
	빌드 기록 가져오기	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 빌드 이력 범위를 검색합니다.
	빌드 정보 가져오기	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 빌드 타임스탬프, 빌드 상태 및 완전한 빌드 정보를 검색합니다.
	빌드 번호 가져오기	마지막으로 성공한 빌드와 같은 미리 정의된 빌드 필터를 기반으로 Jenkins 서버 작업에 대한 빌드 번호를 검색합니다.
	빌드 수행	Jenkins 서버에서 작업을 실행합니다.
	날짜 범위로 빌드 조회	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 날짜 범위 사이의 모든 빌드를 검색합니다.
	빌드별로 커밋 조회	Jenkins 서버에서 지정된 작업에 대한 특정 빌드의 커밋을 검색합니다.
	빌드별 스테이지 노드 조회	Jenkins 서버에서 지정된 파이프라인 작업에 대한 특정 빌드의 모든 스테이지의 소나 작업, 다시 시작 가능한 스테이지 및 노드에 대한 정보를 검색합니다.
	빌드별 스테이지 조회	Jenkins 서버에서 지정된 파이프라인 작업에 대한 특정 빌드의 빌드 상태, 시작 시간, 종료 시간, 기간, 스테이지를 검색합니다.
	빌드별로 테스트 보고서 조회	Jenkins 서버에서 지정된 작업의 특정 빌드에서 JUnit 테스트를 실행하는 데 걸린 테스트 요약, 실행된 테스트의 총 수, 테스트 통과, 실패한 테스트, 건너뛴 테스트 및 JUnit 테스트를 실행하는 데 걸린 시간에 대한 정보를 검색합니다.
구성 관리	노드 작성	Java Web Start 소프트웨어로 실행할 수 있는 노드를 만듭니다. 노드는 Jenkins 환경의 일부로서, 작업을 실행할 수 있는 컴퓨터입니다.
	노드 삭제	Jenkins 서버에서 노드를 삭제합니다.
	버전 가져오기	Jenkins 서버 버전을 검색합니다.
	Jenkins 다시 시작	Jenkins 서버를 다시 시작합니다.
	연결 테스트	Jenkins 서버에 대한 연결을 테스트합니다.
작업 관리	작업 복사	기존 Jenkins 서버 작업을 복사하여 작업을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	폴더 작성	작업을 구성하기 위해 Jenkins 서버 폴더를 만듭니다.
	작업 작성	XML 파일에서 Jenkins 서버 작업을 만듭니다.
	폴더 삭제	기존 Jenkins 서버 폴더를 삭제합니다.
	작업 삭제	Jenkins 서버 작업을 삭제합니다.
	폴더로 작업 나열	Jenkins 서버의 지정된 폴더에서 모든 작업을 조회합니다.
	작업 구성 가져오기	Jenkins 서버 작업에 대한 XML 구성을 검색합니다.
	작업 재로드	Jenkins 서버 작업을 다시 로드합니다.
	작업 이름 변경	Jenkins 서버 작업의 이름을 바꿉니다.
사용자 관리	사용자 생성	Jenkins 서버 사용자를 작성합니다.
	사용자 삭제	기존 Jenkins 서버 사용자를 삭제합니다.
뷰 관리	뷰에 작업 추가	Jenkins 서버 뷰에 작업을 추가합니다. 뷰는 작업을 구성하기 위한 컨테이너입니다. Jenkins 인스턴스가 증가함에 따라 해당 그룹 및 범주에 대한 뷰를 생성할 수 있습니다. 예를 들어 빌드별 작업만 표시하는 빌드 보기를 만들 수 있습니다.
	뷰 생성	Jenkins 서버 뷰를 작성합니다.
	뷰 삭제	Jenkins 서버 뷰를 삭제합니다.
	뷰로 작업 나열	Jenkins 서버의 뷰에서 모든 작업을 검색합니다.
	뷰에서 작업 제거	Jenkins 서버 보기에서 작업을 제거합니다.

연결 및 자격 증명 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Jenkins v2 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Jenkins 스포크 설정을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행되는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. Jenkins 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Jenkins 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Jenkins를 통합 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Jenkins 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

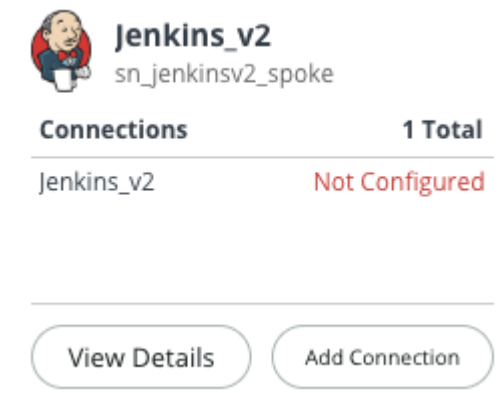
Jenkins v2 스포크에 대한 연결 구성

Jenkins v2 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하도록 Jenkins v2 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Jenkins_v2** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.



4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Jenkins v2 ##.
연결 URL	Jenkins에 연결하는 기본 URL입니다. URL 형식은 http://〈host_ip_address〉:〈port〉여야 합니다. 예: http://198.51.100.24:8080.
사용자 이름	Jenkins 계정의 사용자 이름입니다.
암호	Jenkins 계정의 API 토큰입니다.

6. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. Jenkins v2 스포크에 대해 새로 만든 연결 기록을 엽니다.
9. 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 MID 서버 설정을 지정합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

웹후크 설정

인스턴스에서 ServiceNow Jenkins로부터 필요한 업데이트를 수신하도록 웹후크 애플리케이션을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

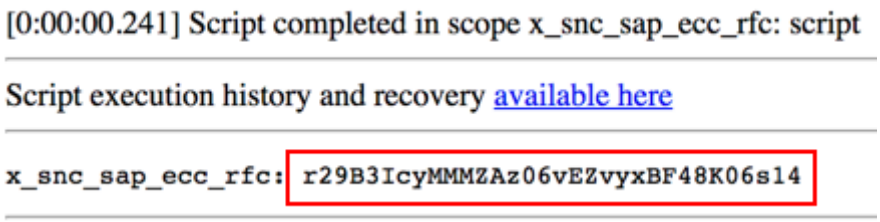
에 대한 인증 키 생성 **Jenkins v2** 스포크

Jenkins의 요청을 승인하기 위한 권한 부여 키를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 스크립트 - 백그라운드.
2. 스크립트 실행(서버에서 실행된 **JavaScript)** 텍스트 필드에 다음 명령을 입력합니다.
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32));`
3. 스크립트 실행을 클릭합니다.
4. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 값을 복사하고 기록합니다.



웹후크에 대한 권한 부여 키 제공

인스턴스에서 웹후크에 대한 권한 부여 키를 제공하여 Jenkins의 요청을 승인합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Jenkins v2** 〉 **Webhook** 클라이언트 상세 정보.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Jenkins 웹후크 클라이언트 상세 정보 양식

필드	설명
권한 부여 키	생성한 인증 키입니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 인증 키 생성 Jenkins v2 스포크 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	웹후크 클라이언트 기록을 식별하는 이름입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Jenkins에 권한 부여 키 제공

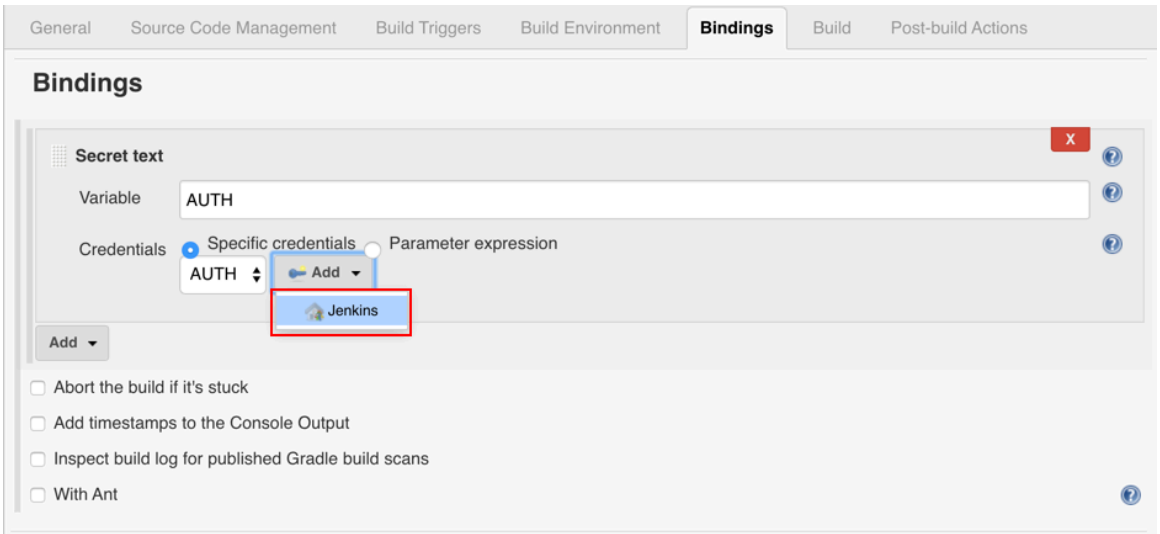
Jenkins에 권한 부여 키를 제공하여 Jenkins에서 업데이트를 수신합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. Jenkins 계정에 로그인합니다.
2. 웹후크를 구성할 작업을 클릭하여 엽니다.
3. 구성을 클릭합니다.
4. 바인딩 탭에서 추가를 클릭하고 **Jenkins**를 선택합니다.

   플러그인 사용에 대한 자세한 내용은 자격 증명 바인딩을 참조하십시오.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Jenkins 자격 증명 제공자 양식

필드	설명
종류	비밀 텍스트를 선택합니다.
비밀	인증 키를 입력합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 인증 키 생성 Jenkins v2 스포크 .
ID	기록을 식별하는 고유 식별자를 제공합니다.

6. 추가를 클릭합니다.
7. 빌드 후 작업 탭에서 작업을 구성하고 인스턴스에서 ServiceNow 업데이트를 수신할 스크립트를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 샘플 Windows 스크립트: `curl "https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "content-type:application/json" -H "jenkinsKey: %<ID>%" -d "{\"Job_Name\":\"%JOB_NAME%\",\"Job_Path\":\"%JOB_URL%\",\"Build_Number\":\"%BUILD_NUMBER%\"}"`
- 샘플 셸 스크립트: `curl "https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status" -X POST -H "content-type:application/json" -H "jenkinsKey: ${<ID>}" -d "{\"Job_Name\":\"${JOB_NAME}\",\"Job_Path\":\"${JOB_URL}\",\"Build_Number\":\"${BUILD_NUMBER}\"}"`

> **주:**
> 스크립트의 ID는 Jenkins 자격 증명 제공자 양식에서 제공한 ID입니다.

플러그인 사용에 대한 자세한 내용은 빌드 후 작업을 참조하십시오.

8. 적용을 클릭합니다.

하위 플로우에 대한 설명 제공

의 하위 플로우 Jenkins v2 스포크에 대해 사용자 친화적인 설명을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Jenkins v2** 〉 **Webhook** 응답 하위 플로우.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
하위 플로우	의 필수 하위 플로우입니다 Jenkins v2 스포크.

4. 제출을 클릭합니다.

결정 테이블에 대한 답변을 제공합니다.

결정 테이블에 언급된 조건에 대한 답변으로 하위 플로우를 제공합니다. 지정된 조건이 충족되면 연결된 하위 플로우가 트리거됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 결정 테이블.
2. **Jenkins v2** 스포크에 대한 기록을 엽니다.
3. Decisions(결정) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다.
조건	Jenkins에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다. 지원되는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jenkins v2 스포크 .
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다. **a.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이Jenkins v2 ### ## ## ###[sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]인지 확인합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

웹후크 사용자 지정

웹후크 라우팅 정책을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 하위 플로우를 클릭합니다.

3. 필요한 기본 하위 플로우의 사본을 생성합니다.

4. Jenkins 웹후크 응답 하위 플로우 사용자 지정: 요구 사항에 따라 빌드 정보 하위 플로우를 처리하고 게시합니다.
하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용과 Jenkins v2 스포크 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.

5. 다음으로 이동 **Jenkins v2** 〉 **WebHook** 응답 하위 플로우.

6. 새로 만들기를 클릭합니다.

7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
설명	하위 플로우에 대한 설명입니다.
하위 플로우	의 필수 하위 플로우입니다 Jenkins v2 스포크.

8. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

9. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 결정 테이블.
10. **Jenkins v2** 스포크에 대한 기록을 엽니다.
11. Decisions(결정) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
12. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다.
조건	Jenkins에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다. 지원되는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jenkins v2 스포크 .
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다. **a.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이Jenkins v2 ### ## ## ### [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]인지 확인합니다.

13. 제출을 클릭합니다.

Jira Service Management 스포크

인스턴스에서 Jira Service Management의 서비스 관리 작업을 자동화합니다 ServiceNow .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크를 사용하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Jira Service Management Spoke v1.0.3 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

JIRA Service Management 계정입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- 통합 - 외부 인증 프레임워크(com.glide.external.app)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Jira Service Management 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
메타데이터	서비스 데스크 ID 조회 (메타데이터)	지정된 JIRA 인스턴스에서 모든 서비스 데스크 ID의 목록을 조회합니다.
조직 관리	서비스 데스크에 조직 추가	지정된 조직 ID를 지정된 Service Desk 인스턴스에 추가합니다.
	조직에 사용자 추가	지정된 조직에 사용자를 추가합니다.
	조직 작성	지정된 Service Management 인스턴스에 대한 조직 계정을 작성합니다.
	조직 삭제	지정된 Service Management 인스턴스에서 조직 계정을 삭제합니다.
	조직 조회	Service Management 인스턴스 내 조직 목록을 검색합니다.
	조직 내 사용자 조회	조직의 사용자 목록을 조회합니다.
	서비스 데스크에서 조직 제거	지정된 Service Desk 인스턴스에서 지정된 조직을 제거합니다.
	조직에서 사용자 제거	지정된 조직에서 사용자를 제거합니다.
요청 관리	고객 요청 참가자 추가	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 요청에 고객을 추가합니다.
	고객 요청 작성	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청을 작성합니다.
	고객 요청 설명 작성	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청 의견을 작성합니다.
	임시 첨부 파일 작성	지정된 요청에 대한 임시 첨부 파일을 작성합니다. **주:** 이 작업은 Jira Service Management Cloud에 대해서만 작동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	임시 파일 작성	지정된 요청에 대한 임시 파일을 작성합니다.
	설명 첨부 파일 조회	지정된 문제 ID 또는 문제 키에 대한 설명 첨부 파일을 검색합니다. 주: 이 작업은 Jira Service Management Cloud에 대해서만 작동합니다.
	고객 요청 의견 조회	Service Desk에 대한 고객 요청 의견 목록을 검색합니다.
	고객 요청 환자 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청과 관련된 요청 참가자 목록을 검색합니다.
	고객 요청 상태 내역 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청 상태 내역을 검색합니다.
	고객 요청 전환 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청 전환 목록을 검색합니다.
	고객 요청 업데이트	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청 목록을 검색합니다.
	SLA 정보 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 SLA 정보를 검색합니다.
	구독 상태 조회	지정된 Service Desk 인스턴스의 구독 상태를 검색합니다. 주: 이 작업은 Jira Service Management Cloud에 대해서만 작동합니다.
	고객 요청 전환 수행	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청의 상태를 변경합니다. 주: 이 작업은 Jira Service Management Cloud에 대해서만 작동합니다.
	고객 요청 참여자 제거	지정된 Service Desk 인스턴스에서 고객 요청을 제거합니다.
	고객 요청 구독	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 고객 요청을 구독합니다.
ServiceDesk 관리	고객 추가	지정된 사용자를 Service Desk에 추가합니다.
	큐에서 문제 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 큐의 문제 목록을 검색합니다.
	큐 조회	Service Desk 인스턴스에 지정된 큐의 목록을 검색합니다.
	요청 유형 필드 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 요청 유형 필드 목록을 검색합니다.
	요청 유형 조회	지정된 Service Desk 인스턴스에 대한 요청 유형 목록을 검색합니다.
	서비스 데스크 조회	JIRA 인스턴스에서 지정된 서비스 관리 인스턴스의 모든 Service Desk 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자 계정 ID 조회	사용자의 사용자 계정 ID를 조회합니다. 주: 이 작업은 Jira Service Management Cloud에 대해서만 작동합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Jira Service Management 스포크 설정.

Jira Service Management 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Jira Service Management를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Jira Service Management 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Atlassian 계정 **API** 토큰 생성

계정 API 토큰을 생성하여 계정과 Atlassian 연결된 Atlassian 스포크에 대한 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

계정이 있는지 확인합니다 Atlassian .

필요한 역할: Atlassian 관리자 자격 증명

이 태스크 정보

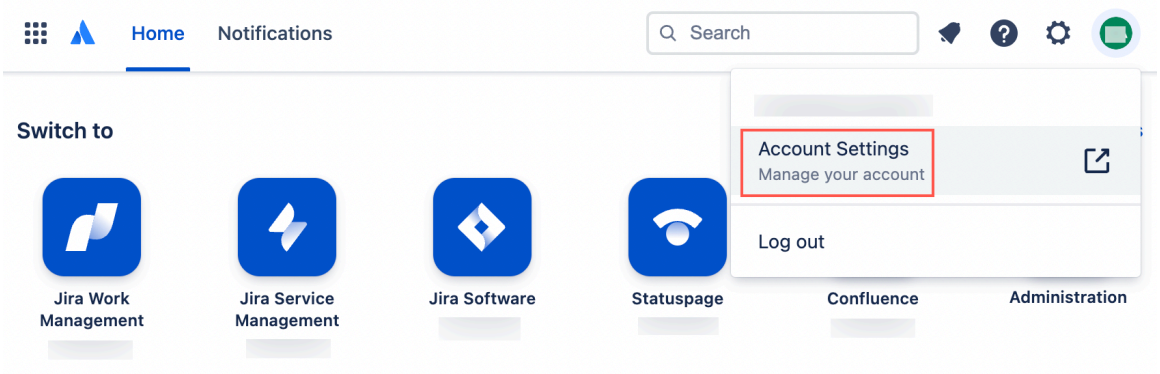
계정에서 이 단계를 완료합니다 Atlassian . API 토큰 생성에 대한 지침은 Atlassian 개발자 포털 설명서를 참조하세요.

주:
이 절차는 Jira Cloud 구독을 사용하는 경우에만 적용됩니다.

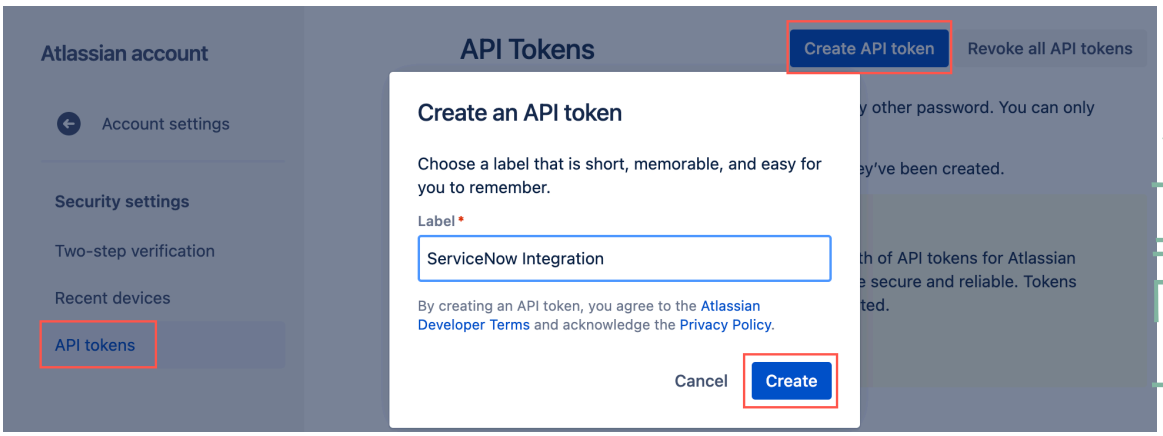
프로시저

1. 에 로그인 Atlassian 시작 관리자로.
2. 계정 프로필 사진으로 이동하여 계정 설정을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



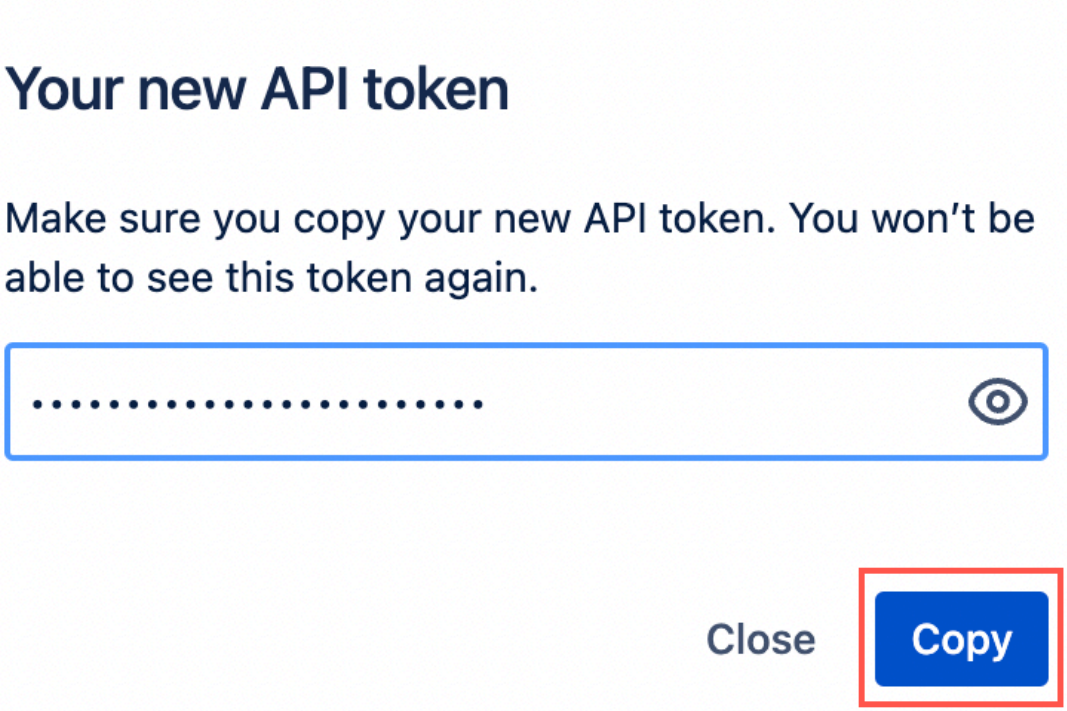
3. Security(보안)로 이동합니다.
4. API 토큰 섹션에서 **API** 토큰 만들기 및 관리를 선택합니다.
5. **API** 토큰을 선택합니다.
6. 양식에서 레이블 필드에 대한 통합 이름을 입력합니다.
7. 생성을 선택합니다.



API 토큰이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 복사를 선택하고 나중에 사용할 수 있도록 API 토큰의 값을 기록합니다.



다음에 수행할 작업
API 토큰을 사용하여 Jira 또는 Jira Service Management 스포크에 대한 클라우드 연결을 구성합니다.

Jira Service Management 스포크에 대한 연결 구성

Jira Service Management 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하도록 Jira Service Management 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결 탭을 선택합니다.

3. 검색 상자를 사용하여 **Jira_SM** 연결 별칭을 찾습니다.

4. 상세 정보 보기를 선택합니다.

5. 클라우드 연결을 구성합니다.

a. 클라우드 연결을 추가하거나 편집합니다.

- 기존 연결을 설정하려면 구성 또는 편집을 선택합니다.
- 새 연결을 만들고 구성하려면 연결 추가를 선택합니다.

주:
스포크를 통해 여러 연결을 지원하려면 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 구성 양식에서 클라우드 연결에 대한 필드를 입력합니다.

필드	값
연결 이름	jira_sm_cloud_conn .
연결 URL	<provider-domain-name>.atlassian.net 형식의 인스턴스 URL입니다.
사용자 이름	관리자 Atlassian 계정 이메일 주소입니다.
암호	에서 생성된 API 토큰입니다 Atlassian 계정 API 토큰 생성.

c. 구성을 확인합니다.

- 기존 연결의 경우 **Edit** Connection(연결 편집)을 선택합니다.
- 새 연결의 경우 연결 만들기를 선택합니다.

d. 다음 정보를 사용하여 서버 연결에 대해 이 단계를 반복합니다.

필드	값
연결 이름	jira_sm_server_conn .
연결 URL	Jira 서버 인스턴스 URL입니다.
사용자 이름	관리자 사용자의 사용자 이름입니다.
암호	관리자 사용자의 암호입니다.

Jira 스포크

Jira에서 문제, 사용자, 스토리 및 그룹을 관리합니다. 플로우에서 사용할 Jira 데이터를 검색합니다. 양방향 웹후크를 사용하고 ServiceNow 콜백 URL을 통해 Jira를 구독합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Jira Spoke v5.0.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- 통합 - 외부 인증 프레임워크(com.glide.external.app)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v2용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:

- 인스턴스가 Jira 다른 API 버전을 지원하는 경우 속성 관련 목록의 **API** 버전 에서 API 버전을 지정합니다. 기본적으로 **API** 버전은2입니다. 연결 기록 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jira 스포크에 대한 연결 구성 .
- Jira 서비스 데스크는 스포크에서 지원되지 않습니다.

Jira 웹후크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 인스턴스에 알리 ServiceNow 기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받을 이벤트를 Jira 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다 Jira .

양방향 웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. 기본적으로 Jira 웹후크 애플리케이션은 다음 Jira 에서 사용할 수 있으며 다음 모듈이 있습니다.

- Jira 웹후크 레지스트리
- Jira WebHook 라우팅 정책

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Jira 웹후크 레지스트리 모듈을 사용하여 토큰을 할당하고 API 경로를 제공합니다. 여기에서 콜백 URL을 생성하고 에 JiraURL을 제공해야 합니다. 기본 라우팅 정책은 WebHook 라우팅 정책 모듈에 Jira 제공됩니다. 기본 라우팅 정책은 다음 필드를 지원합니다.

범주	필드
문제	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트 • 문제 설명 • 작성됨 • 업데이트됨 • 문제 해결 • 이전 문제 해결 • 문제 요약 • 이슈 유형 • 이전 문제 유형 • 문제점 우선순위 • 이전 문제 우선순위 • 문제 상태 • 이전 문제 상태 • 문제 상태 범주 • 이전 문제 상태 범주 • 프로젝트
의견	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트 • 코멘트 • 작성됨 • 업데이트됨 • 문제 요약 • 이슈 유형 • 문제점 우선순위 • 문제 상태 • 문제 상태 범주 • 프로젝트
Worklog	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	필드
	• 작업 로그 소요 시간 • 작성됨 • 업데이트됨
첨부 파일	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트 • 작성됨 • 첨부 파일 이름 • 첨부 파일 크기 • 첨부 파일 MIME 유형
프로젝트	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트 • 프로젝트
버전	• Jira 인스턴스 URL • 웹후크 이벤트 • 버전 • 버전 설명 • 병합된 버전 • 버전 설명에 병합됨

라우팅 정책에서 다른 조건을 사용하려면 WebHook 라우팅 정책 모듈에서 Jira 라우팅 정책을 생성하고 요구 사항에 따라 조건을 지정합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jira 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정 .

스포크 하위 플로우

Jira 다양한 Jira 웹후크 이벤트를 처리하기 위한 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 프로세스 Jira 웹후크입니다. 웹후크 프로세스 Jira 하위 플로우는 다음 필드를 지원합니다.

범주	필드
문제	• 사용자 • 문제 • 첨부 파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	필드
	• 문제 변경 로그 • 프로젝트
코멘트	• 문제 • 프로젝트 • 코멘트
Worklog	Worklog
첨부 파일	첨부 파일
프로젝트	프로젝트
버전	버전
웹후크 이벤트	
타임스탬프	
페이로드 주: 이는 전체 Jira 페이로드입니다.	

기본 하위 플로우를 사용자 지정하려면 샘플 하위 플로우의 사본을 만들고, 페이로드를 구문 분석하고, 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정해야 합니다. 페이로드는 하위 플로우에 대한 입력 중 하나입니다.

하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 무한 루프를 방지하도록 하위 플로우가 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

주:

- 스포크 하위 플로우를 사용하려면 웹후크를 구성해야 합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jira 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정 .
- 샘플 하위 플로우는 기본적으로 사용자로 실행됩니다. 이 하위 플로우는 시스템으로 실행되도록 구성할 수 있습니다.

스포크 트리거

의 트리거 Jira 스포크 를 사용하여 필요한 이벤트를 구독합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 ServiceNow 인스턴스에 연결할 수 있습니다. 지정된 트리거 조건이 충족되는 경우에만 실행되도록 플로우를 구성할 수 있습니다. 지원되는 이벤트는 다음과 같습니다.

범주	트리거	설명
보드 관리	보드가 삭제됨	보드가 삭제되면 트리거가 시작됩니다.
	보드 업데이트됨	트리거는 보드가 업데이트될 때 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	트리거	설명
	보드가 작성됨	트리거는 보드가 생성될 때 시작됩니다.
설명 관리	설명이 삭제되었습니다.	트리거는 댓글이 삭제될 때 시작됩니다.
	설명이 업데이트되었습니다.	트리거는 댓글이 업데이트될 때 시작됩니다.
	설명이 작성되었습니다.	트리거는 댓글이 작성될 때 시작됩니다.
문제점 관리	문제 업데이트됨	트리거는 문제가 업데이트될 때 시작됩니다. 문제 할당됨, 문제 해결됨, 문제 종결됨, 문제 다시 열림, 문제 이동됨 및 문제 업데이트와 관련된 기타 이벤트와 같은 이벤트가 이 웹후크 이벤트에 속합니다.
	문제 할당됨	트리거는 문제가 할당될 때 시작됩니다.
	문제 삭제됨	트리거는 문제가 삭제될 때 시작됩니다.
	문제 생성됨	트리거는 문제가 생성될 때 시작됩니다.
스프린트 관리	스프린트 업데이트됨	트리거는 스프린트가 업데이트될 때 시작됩니다.
	스프린트 삭제됨	트리거는 스프린트가 삭제될 때 시작됩니다.
	스프린트 작성됨	트리거는 스프린트가 생성될 때 시작됩니다.
	스프린트 종결됨	트리거는 스프린트가 닫힐 때 시작됩니다.
	스프린트 시작됨	트리거는 스프린트가 시작될 때 시작됩니다.

Jira 스포크에 대한 트리거 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jira 스포크에 대한 트리거 설정. 인바운드 통합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 조건부 및 이벤트 기반 인바운드 통합.

스포크 작업

에서 작업이 Jira 스포크 발생할 Now Platform때 작업을 자동화하려면 에서 워크플로우 스튜디오 작업을 사용하십시오Jira. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:

- 이 릴리스 이후의 일부 스포크 작업에는 연결 별칭 입력이 없습니다.

  이전 버전의 작업을 사용하는 인스턴스의 기존 플로우는 계속 작동합니다. 그러나 이러한 이전 작업은 # ## #### ## 접미사를 추가하여 이름이 바뀌며 이 버전 이후로는 사용할 수 없습니다.

- 오류 평가 기능은 일부 스포크 작업에서 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
감사 관리	감사 로그 스트림 조회	AtlassianJira 사용자 구독에 대한 로그인 활동을 검색합니다.
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	의 그룹에 Jira지정된 사용자를 추가합니다.
	그룹 생성	에서 그룹을 작성합니다 Jira.
	그룹 스트림 조회	기본 그룹을 포함한 Atlassian 계정의 모든 그룹을 조회합니다. 주: 이 작업은 클라우드 구독에서만 Jira 사용할 수 있습니다.
	그룹 이름 스트림으로 사용자 조회	Atlassian 그룹의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	그룹 제거	에서 지정된 그룹을 Jira제거합니다.
	그룹에서 사용자 제거	의 Jira그룹에서 지정된 사용자를 제거합니다.
문제 관리	의견 추가	에서 Jira지정된 문제에 의견을 추가합니다.
	감시자 추가	지정된 사용자를 지정된 문제에 대한 감시자로 추가합니다.
	문제점 할당	사용자에게 문제를 Jira 할당합니다.
	첨부 파일 복사	기록과 ServiceNow 관련된 필수 첨부 파일을 의 Jira필수 문제에 복사합니다.
	문제 작성	에서 문제를 작성합니다 Jira. 조직에서 사용하는 Jira방식에 따라 문제는 소프트웨어 버그, 프로젝트 작업, 지원 센터 티켓 등을 나타낼 수 있습니다. 의 JiraNow Platform문제는 .
	문제 생성	최대 50개의 문제를 대량으로 생성합니다. 작업이 생성하는 문제 유형은 설정에 따라 Jira 다릅니다.
	첨부 파일 제거	에서 필요한 첨부 파일을 Jira삭제합니다.
	문제 삭제	에서 Jira문제를 삭제합니다.
	감시자 삭제	지정된 문제에 대한 감시자로서 사용자를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	전환 수행	한 상태에서 다른 상태로 문제를 Jira 전환합니다.
	프로젝트당 문제 유형 상태 조회	프로젝트의 상태에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	문제 조회	문제에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	문제 우선순위 조회	개별 문제 우선순위에 대한 문제 우선순위 및 상세 정보 목록을 검색합니다.
	문제 스트림 조회	JQL 쿼리 문자열과 일치하는 문제 목록을 검색합니다.
	스프린트 문제 스트림 조회	지정된 스프린트에 대한 모든 문제의 상세 정보를 검색합니다.
	전환 조회	지정된 문제 ID의 모든 전환에 대한 정보를 검색합니다.
	감시자 조회	지정된 문제에 대한 감시자 목록을 검색합니다.
	문제 업데이트	입력으로 전달된 값으로 문제의 필드 집합 수를 업데이트합니다 Jira .
메타데이터 검색	보드 가져오기(메타데이터)	에 있는 모든 보드의 상세 정보를 조회합니다 Jira.
	생성 가능한 필드 가져오기 (메타데이터)	필수 Jira 프로젝트의 모든 필드 목록을 검색합니다.
	편집 가능한 필드 가져오기 (메타데이터)	필수 Jira 문제에서 편집 가능한 모든 필드의 목록을 검색합니다.
	문제 유형 가져오기 (메타데이터)	필수 Jira 프로젝트의 모든 문제 유형 목록을 검색합니다.
	프로젝트 가져오기 (메타데이터)	모든 Jira 프로젝트의 목록을 검색합니다.
프로젝트 관리	프로젝트 생성	에서 프로젝트를 작성합니다 Jira.
	프로젝트 조회	ID 또는 키로 지정된 프로젝트의 상세 정보를 조회합니다.
	프로젝트 조회	모든 프로젝트의 상세 정보를 검색합니다. 주 : 이 작업은 서버에서만 작동합니다 Jira .
	프로젝트 스트림 조회	모든 프로젝트의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: 이 작업은 클라우드에서만 Jira 작동합니다.
	프로젝트에 할당 가능한 사용자 조회	하나 이상의 프로젝트에서 문제점에 할당할 수 있는 사용자 목록을 조회합니다.
스프린트 관리	스프린트 생성	에서 스프린트를 작성합니다 Jira.
	스프린트 삭제	에서 Jira스프린트를 삭제합니다.
	스프린트 조회	필요한 스프린트의 상세 정보를 복합 객체로 조회합니다.
	보드로 스프린트 조회	필수 보드에서 모든 스프린트의 상세 정보를 검색합니다.
	스프린트 업데이트	에서 스프린트의 상세 정보를 업데이트합니다 Jira.
스토리 관리	스토리 작성	클라우드 인스턴스에서 스토리를 작성합니다 Jira . 이는 ServiceNow Agile Development 플러그인의 스토리와 비슷합니다.
	스토리 스트림 조회	모든 스토리의 상세 정보를 검색합니다.
	스토리 업데이트	제공된 입력 값으로 클라우드에서 Jira 스토리의 필드 세트 수를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 생성	에서 사용자를 작성합니다 Jira. 주: OAuth 2.0 인증을 사용하는 경우 이 작업은 지원되지 않습니다.
	인증 사용자 조회	인증된 사용자 계정의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자에 대한 그룹 구성원 자격 조회	Atlassian 사용자의 모든 그룹에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 스트림 조회	모든 Atlassian Jira 사용자 구독의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: 이 작업은 클라우드 구독에서만 Jira 사용할 수 있습니다.
	이름으로 사용자 스트림 조회	검색 문자열과 일치하는 사용자 목록을 검색합니다. 주: 이 작업은 서버 구독에서만 Jira 사용할 수 있습니다.
	사용자 제거	에서 Jira사용자를 제거합니다. 주: OAuth 2.0 인증을 사용하는 경우 이 작업은 지원되지 않습니다.
유틸리티 작업	문제 첨부 파일을 기록에 복사	첨부 파일을 인스턴스의 모든 기록 ServiceNow 에서 Jira 복사합니다. 하위 플로우에서 이 작업을 사용하는 경우 콘텐츠 URL 데이터 필이 첨부 파일 URL 필드에 지정되어 있는지 확인합니다.
	필드 조회	에서 필수 필드 레이블 Jira의 내부 이름 및 기타 상세 정보를 검색합니다.
	설명에서 문제 조회	지정된 의견에 대한 페이로드를 구문 분석하여 문제의 상세 정보를 검색합니다. 문제에 대한 상세 정보 없이 설명 관련 정보만 지정된 경우 Jira 온프레미스 서버에 대한 웹후크 프로세스 Jira 하위 플로우에서 Jira 이 작업을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 설명 정보만 지정된 경우 이 작업은 페이로드를 구문 분석하고 문제 상세 정보를 추출합니다.
	문제에 대한 최신 첨부 파일 조회	에서 Jira지정된 문제에 대한 최신 첨부 파일을 검색합니다. 확인을 위해 플로우 또는 하위 플로우에서 이 작업을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 하위 플로우는 문제의 Jira 최신 첨부 파일이 지정된 첨부 파일과 동일하지 않은 경우에만 추가 첨부 파일을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	문제에 대한 최신 설명 조회	Jira에서 지정된 문제에 대한 최신 설명을 검색합니다. 확인을 위해 플로우 또는 하위 플로우에서 이 작업을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 하위 플로우는 문제의 Jira 최신 설명이 지정된 설명과 동일하지 않은 경우에만 추가 설명을 추가합니다.
웹후크 관리	웹후크 조회	인스턴스에서 등록된 모든 웹후크의 Jira 상세 정보를 검색합니다.
	웹후크 구독	인스턴스에 웹후크를 등록합니다 Jira .
	웹후크 구독 취소	인스턴스에 등록된 웹후크를 Jira 삭제합니다.
	웹후크 업데이트	에서 지정된 ID로 웹후크를 업데이트합니다 Jira. 주: OAuth 2.0 인증을 사용하는 경우 이 작업은 지원되지 않습니다.

Jira 계정 요구 사항

Jira Atlassian 계정을 사용하기 위한 Jira API 토큰을 생성해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Jira 별칭 기록을 사용합니다. 이러한 작업을 사용하려면 c연결 기록과 credential 기록을 작성하고 별칭 기록에 연결 Jira 해야 합니다.

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출을 사용합니다. 별칭과 연결된 Jira 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 엔드포인트를 구성합니다.

클라우드용 JiraJira 스포크 설정

인스턴스를 클라우드 인스턴스와 Jira 통합 ServiceNow 하여 의 ServiceNow요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Jira 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
요구 사항에 따라 기본 인증 또는 OAuth 인증을 사용하여 클라우드 인스턴스에 대한 Jira 스포크를 설정할 Jira 수 있습니다.

옵션 **1:** 기본 인증 사용

API 키를 사용하여 인스턴스와 Jira 클라우드 인스턴스를 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

API 키를 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Jira Cloud 인스턴스 통합하는 방법을 시연합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
인스턴스를 여러 Jira 인스턴스와 통합 ServiceNow 할 수 있습니다. 이 통합의 경우 각 Jira 인스턴스에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록과 연결 기록을 생성합니다.

Atlassian 계정 **API** 토큰 생성

계정 API 토큰을 생성하여 계정과 Atlassian 연결된 Atlassian 스포크에 대한 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
계정이 있는지 확인합니다 Atlassian .

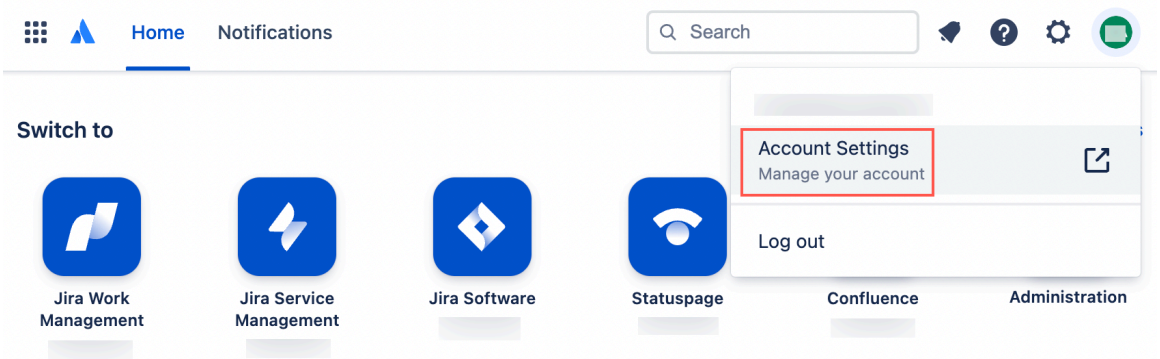
필요한 역할: Atlassian 관리자 자격 증명

이 태스크 정보
계정에서 이 단계를 완료합니다 Atlassian . API 토큰 생성에 대한 지침은 Atlassian 개발자 포털 설명서를 참조하세요.

> **주:**
> 이 절차는 Jira Cloud 구독을 사용하는 경우에만 적용됩니다.

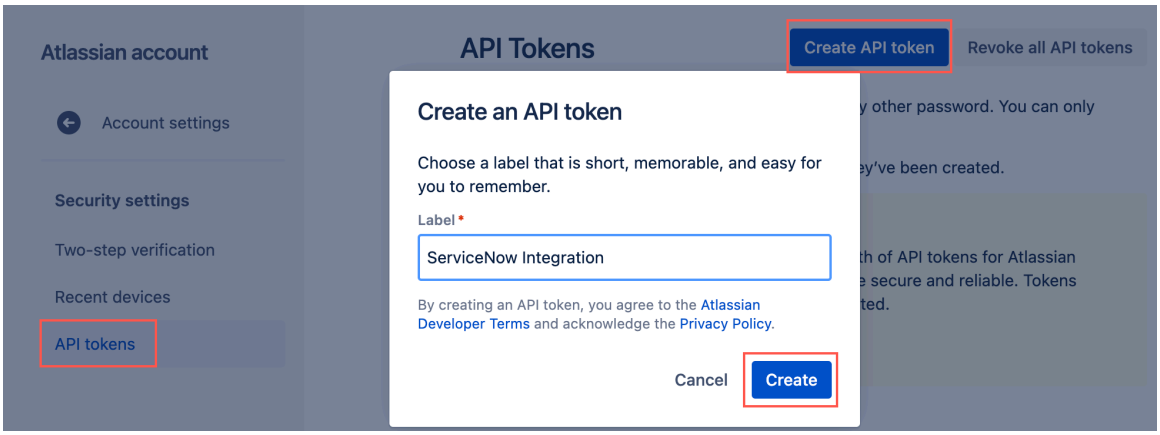
프로시저

1. 에 로그인 Atlassian 시작 관리자로.
2. 계정 프로필 사진으로 이동하여 계정 설정을 선택합니다.



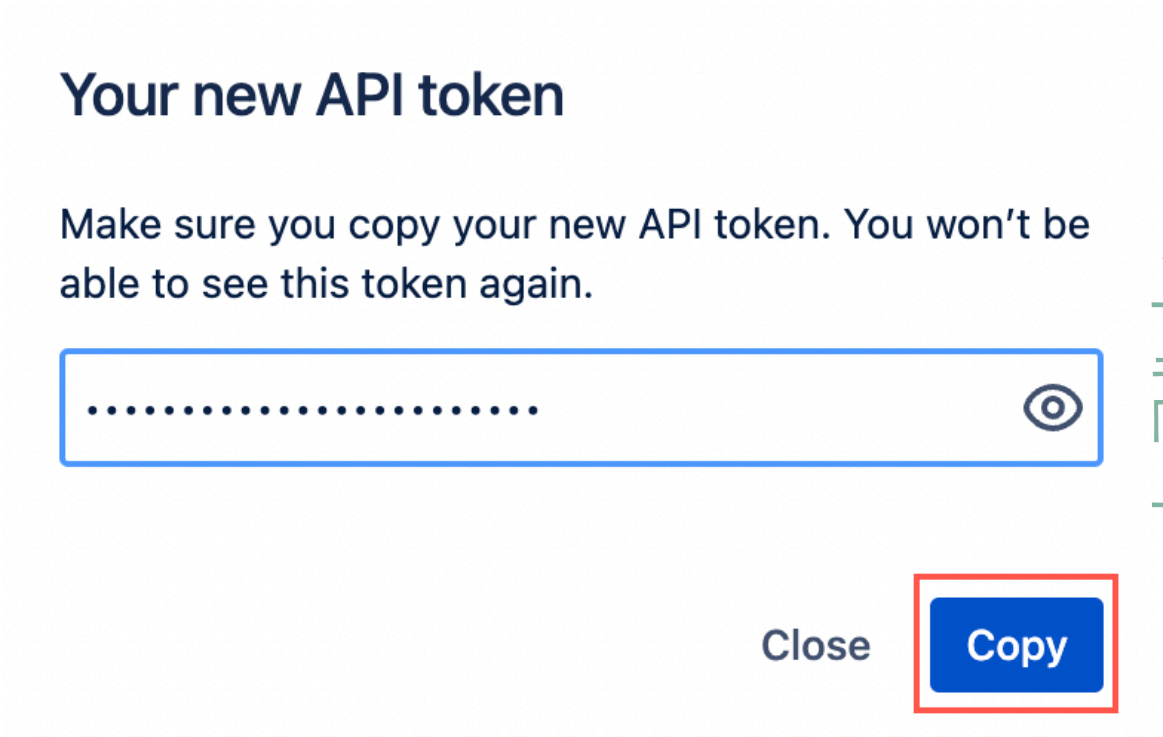
3. Security(보안)로 이동합니다.
4. API 토큰 섹션에서 **API** 토큰 만들기 및 관리를 선택합니다.
5. **API** 토큰을 선택합니다.
6. 양식에서 레이블 필드에 대한 통합 이름을 입력합니다.
7. 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



API 토큰이 생성됩니다.

8. 복사를 선택하고 나중에 사용할 수 있도록 API 토큰의 값을 기록합니다.



다음에 수행할 작업
API 토큰을 사용하여 Jira 또는 Jira Service Management 스포크에 대한 클라우드 연결을 구성합니다.

Jira 스포크에 대한 연결 구성

Jira 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Jira 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결 탭을 클릭합니다.

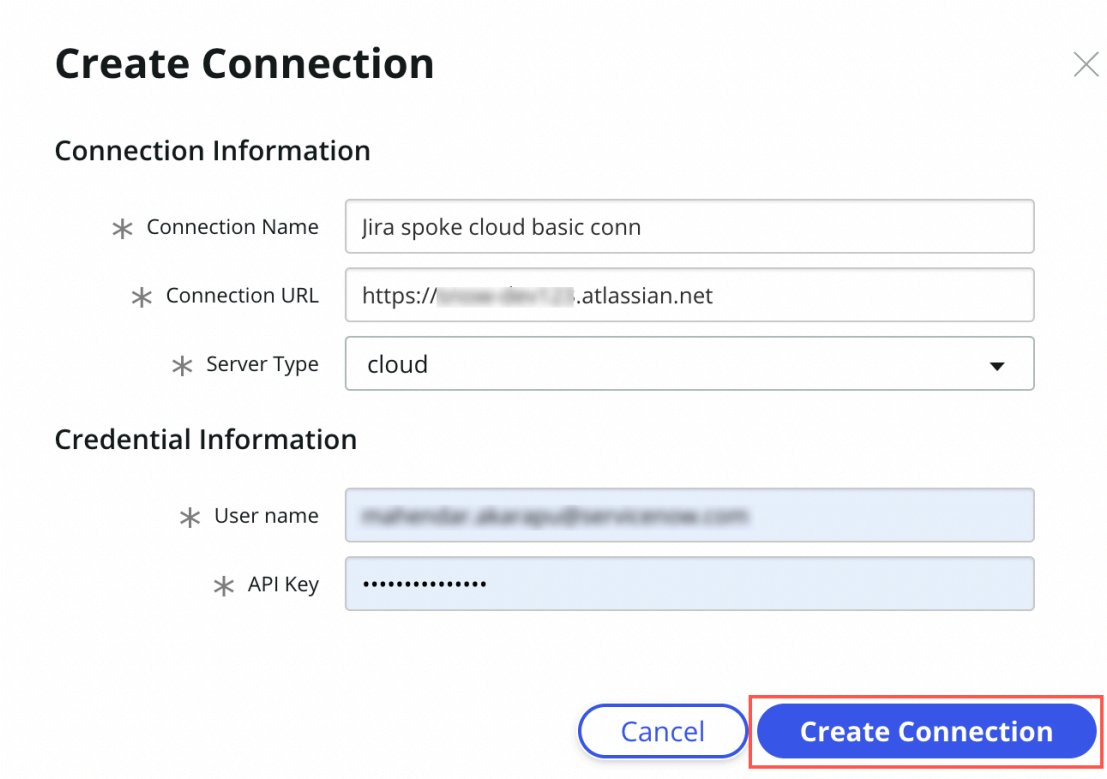
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **Jira** 연결 별칭을 찾아 **View** Details(상세 정보 보기)를 클릭합니다.
   - Jira 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - 둘 이상의 Jira 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 생성해야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

4. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Jira ### #### ## conn입니다.
연결 URL	Jira 인스턴스의 URL이며 https://<provider-domain-name>.atlassian.net 형식입니다.
서버 유형	클라우드를 선택합니다.
사용자 이름	사용자의 이메일 주소를 입력합니다.
API 키	Jira Cloud 인스턴스에 대해 생성한 API 토큰을 입력합니다.



5. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

옵션 **2: OAuth** 인증 사용

OAuth를 사용하여 인스턴스를 Jira 계정과 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

https://player.vimeo.com/video/975244143?h=e12ca3f6f8&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

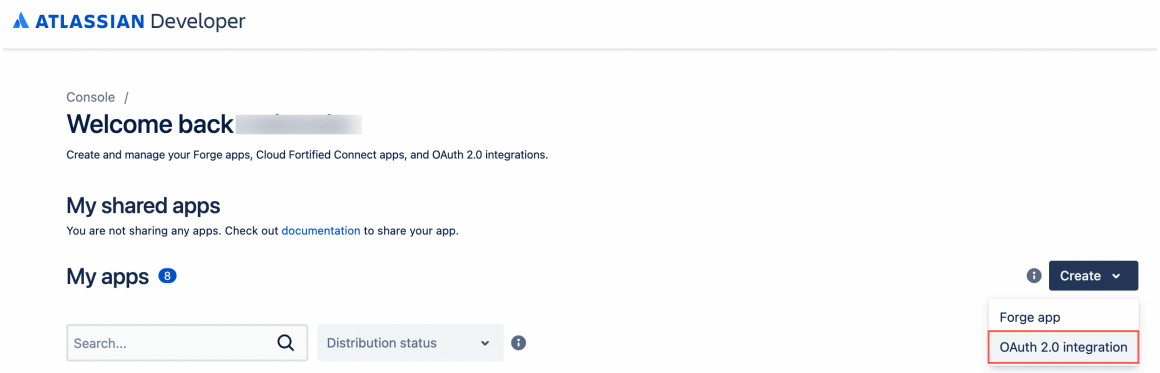
계정에서 **OAuth 2.0** 통합 **Jira** 생성

개발자 콘솔에서 Atlassian OAuth 2.0 통합을 생성하여 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

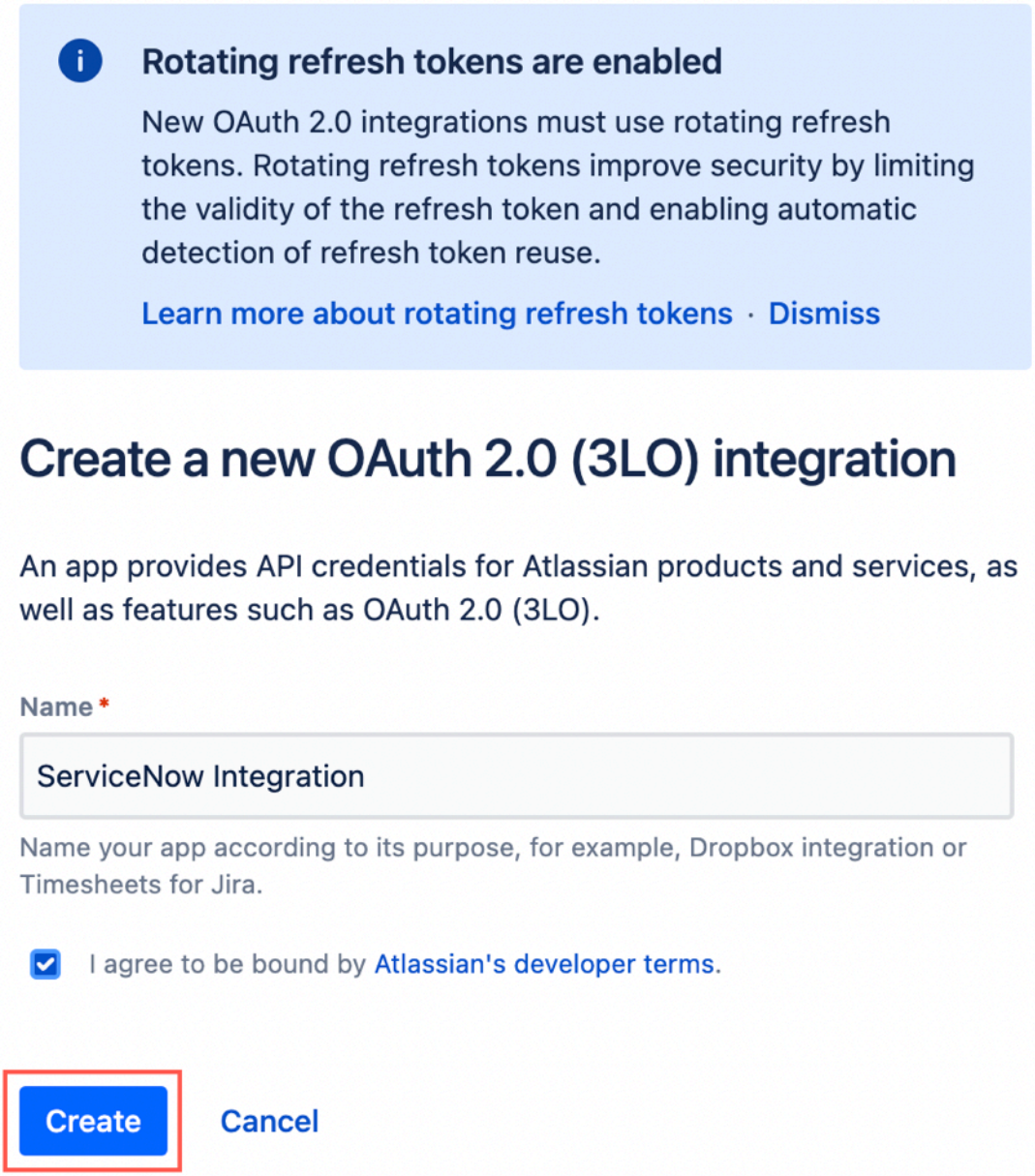
프로시저

1. 에 로그인 Atlassian 개발자 콘솔 관리자로.
2. 내 앱에서만들기를 클릭하고 **OAuth 2.0** 통합을 선택합니다.



3. 양식에서 통합의 이름을 입력하고 생성을 클릭합니다.

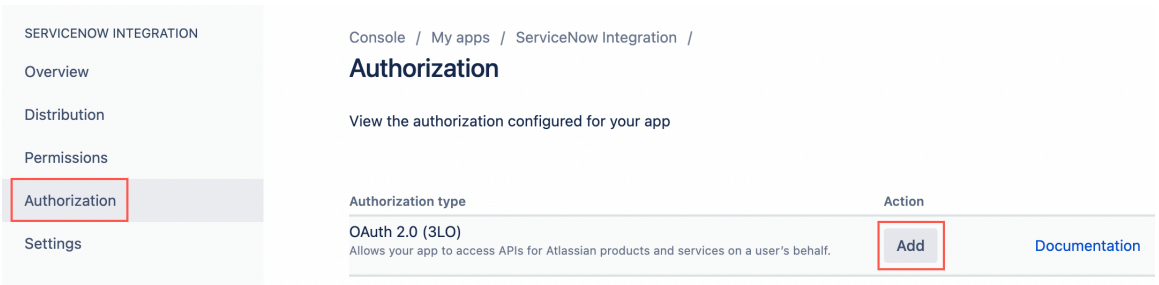
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



통합이 생성되고 앱 **ID** 값이 표시됩니다.

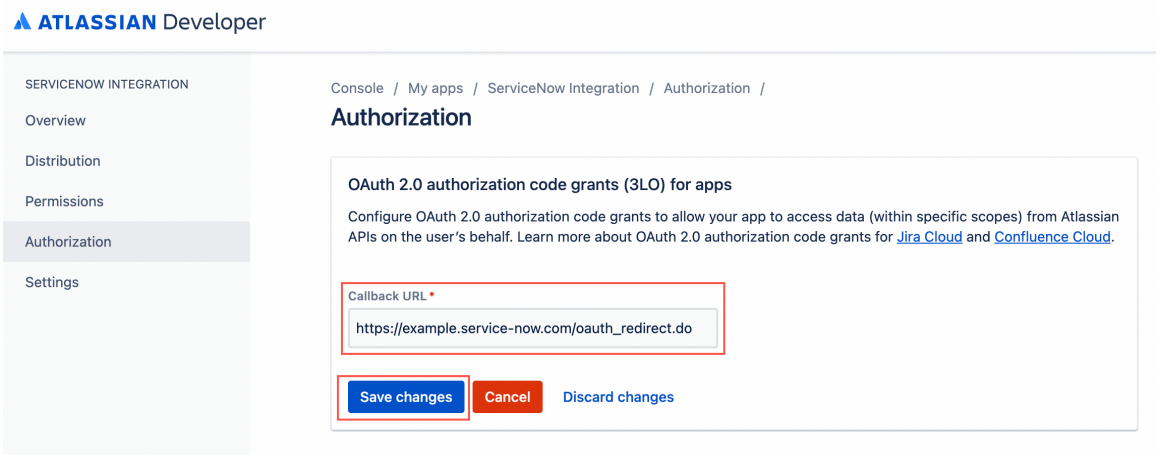
4. Authorization(권한 부여)을 클릭합니다.

a. Action(작업)에서 Add(추가)를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 콜백 **URL**에 인스턴스의 URL을 ServiceNowhttps://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 제공합니다.
예를 들어, https://example.service-now.com/oauth_redirect.do

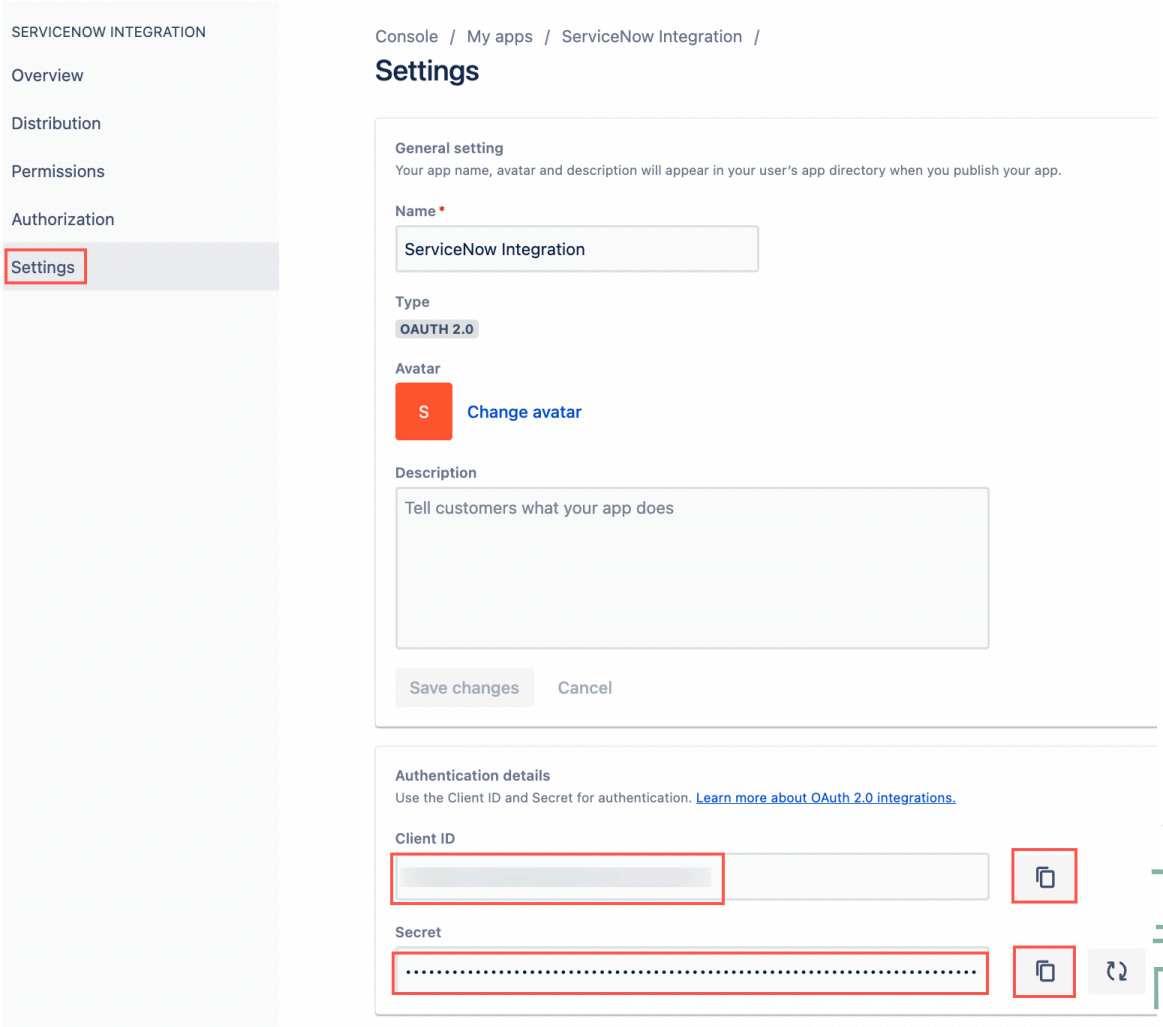


c. 변경 내용 저장을 클릭합니다.

5. 설정을 클릭합니다.

Authentication details(인증 세부 정보)에서 **Client** ID(클라이언트 **ID**) 및 **Client** Secret(클라이언트 암호) 값을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 사용 권한을 클릭합니다.

   a. 클래식 범위에서 이러한 범위를 선택해야 합니다.
      - manage:jira-configuration
      - 관리:jira-project
      - 관리:jira-webhook
      - 읽기:Jira-Work
      - 읽기:jira-user
      - write:jira-work

   b. 세분화된 범위에서 이러한 범위를 선택해야 합니다.
      - delete:sprint:jira-software
      - 읽기:문제 세부 정보:Jira
      - 읽기:jql:jira
      - 읽기:스프린트:JIRA 소프트웨어
      - write:sprint:jira 소프트웨어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 읽기: 보드 범위: Jira 소프트웨어
- 읽기: 프로젝트: Jira

요구 사항에 따라 다른 범위를 구성할 수 있습니다.

클라우드 ID의 값 가져오기

클라우드 인스턴스의 클라우드 ID의 Jira 값을 가져옵니다. 이 값은 인스턴스 ServiceNow 에서 연결 기록을 구성하는 동안 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 에 로그인 Atlassian 관리 관리자로.
2. 필요한 조직에 대해 선택을 클릭합니다.
3. **Jira Software** 제품에서 **Manage product** access(제품 액세스 관리)를 클릭합니다.
   새 창이 열리고 URL의 형식은 https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID>/apps입니다.
4. 나중에 사용할 수 있도록 클라우드 ID의 값을 복사합니다.

인스턴스에 애플리케이션 레지스트리 **ServiceNow** 작성

OAuth 2.0 통합을 생성하는 동안 생성된 정보를 사용하여 인스턴스에 애플리케이션 레지스트리 기록을 ServiceNow 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 What kind of OAuth application?(OAuth ####### ##)### 메시지가 표시됩니다.
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Jira Cloud OAuth # #####.
클라이언트 ID	개발자 콘솔에서 OAuth 2.0 통합을 만들 때 생성된 클라이언트 ID입니다 Atlassian .
클라이언트 비밀	개발자 콘솔에서 OAuth 2.0 통합을 만들 때 생성되는 클라이언트 비밀입니다 Atlassian .
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://auth.atlassian.com/authorize 를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://auth.atlassian.com/oauth/token 를 입력합니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 시스템은 애플리케이션 레지스트리를 저장할 때 URL을 생성합니다.
토큰 URL 새로 고침	토큰을 새로 고치는 URL입니다. https://auth.atlassian.com/oauth/token 를 입력합니다. 주: 이 필드는 양식 레이아웃에서 숨겨져 있습니다. 이 필드를 표시하도록 양식 레이아웃을 구성합니다.

5. **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 다음 엔터티 범위 기록을 생성합니다.

이름	**OAuth** 범위
delete:sprint:jira-software	delete:sprint:jira-software
manage:jira-configuration	manage:jira-configuration
##:jira-project	##:jira-project
##:jira-webhook	##:jira-webhook
offline_access	offline_access
##:## ## ##:Jira	##:## ## ##:Jira
##:jira-user	##:jira-user
##:Jira-Work	##:Jira-Work
##:jql:jira	##:jql:jira
##:####:JIRA #####	##:####:JIRA #####
write:jira-work	write:jira-work
write:sprint:jira #####	write:sprint:jira #####
##:## ##:Jira #####	##:## ##:Jira #####
##:####:Jira	##:####:Jira

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭을 클릭하고 기본 기록을 엽니다.
   예: **Jira OAuth** 프로파일.
8. **OAuth** 엔터티 프로파일 범위에 동일한 엔터티 범위가 제공되었는지 확인합니다.
   그렇지 않으면 새 행을 삽입하고 이전에 **OAuth** 엔터티 범위 탭에 제공한 것과 동일한 엔터티 범위를 선택합니다.
9. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 대한 **Jira** 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 Jira 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Jira 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### '## ### ## ### ########?'라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	스포크에 대한 Jira 자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Jira Cloud OAuth ## ##.
OAuth 엔터티 프로파일	애플리케이션 레지스트리 기록이 구성될 때 생성되는 기본 OAuth 엔터티 프로파일 기록입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Jira** 연결 기록 생성

계정에 대한 Jira 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 이 연결을 사용하여 에서 Jira작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크와 함께 제공된 **Jira** 의 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력하고 제출을 클릭합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Jira cloud OAuth Connection을 입력합니다.
자격 증명	Jira에 대해 생성된 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Jira Cloud OAuth** 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	Jira 인스턴스의 URL을 https://api.atlassian.com/ex/jira/<Cloud-ID> 형식으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
	Cloud ID의 값을 얻는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클라우드 ID의 값 가져오기.

5. 속성 관련 목록에서 다음 값을 제공합니다.
   a. **api_version**에 값 2를 입력합니다.
   b. **server_type**에 ## # ####를 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
8. 스포크에 대해 Jira 생성한 자격 증명 기록을 엽니다.
   예: **Jira OAuth** 자격 증명.
9. OAuth 토큰 임포트 관련 링크를 클릭합니다.
   새 창에서 시스템이 계정에 대한 Atlassian 액세스를 요청합니다.
10. 수락을 클릭합니다.
    계정에 액세스 권한이 부여 Atlassian 되고 새로 고침 토큰을 사용할 수 있다는 확인 메시지가 인스턴스에 표시됩니다 ServiceNow .

서버에 대한 **Jira** 스포크 설정 **Jira**

인스턴스를 Server 인스턴스와 Jira 통합 ServiceNow 하여 의 ServiceNow요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Jira 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

기본 인증을 사용하여 서버 인스턴스에 대한 Jira 스포크를 Jira 설정할 수 있습니다. 이 기본 인증의 경우 요구 사항에 따라 API 키 또는 사용자 이름 및 암호를 사용할 수 있습니다.

옵션 **1:** 사용자 이름 및 암호 사용

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 이름과 암호를 사용하여 인스턴스와 Jira 서버를 통합 ServiceNow 합니다.

사용자 이름 및 암호를 사용하여 ServiceNow 인스턴스를 Jira Server와 통합하는 방법을 시연합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

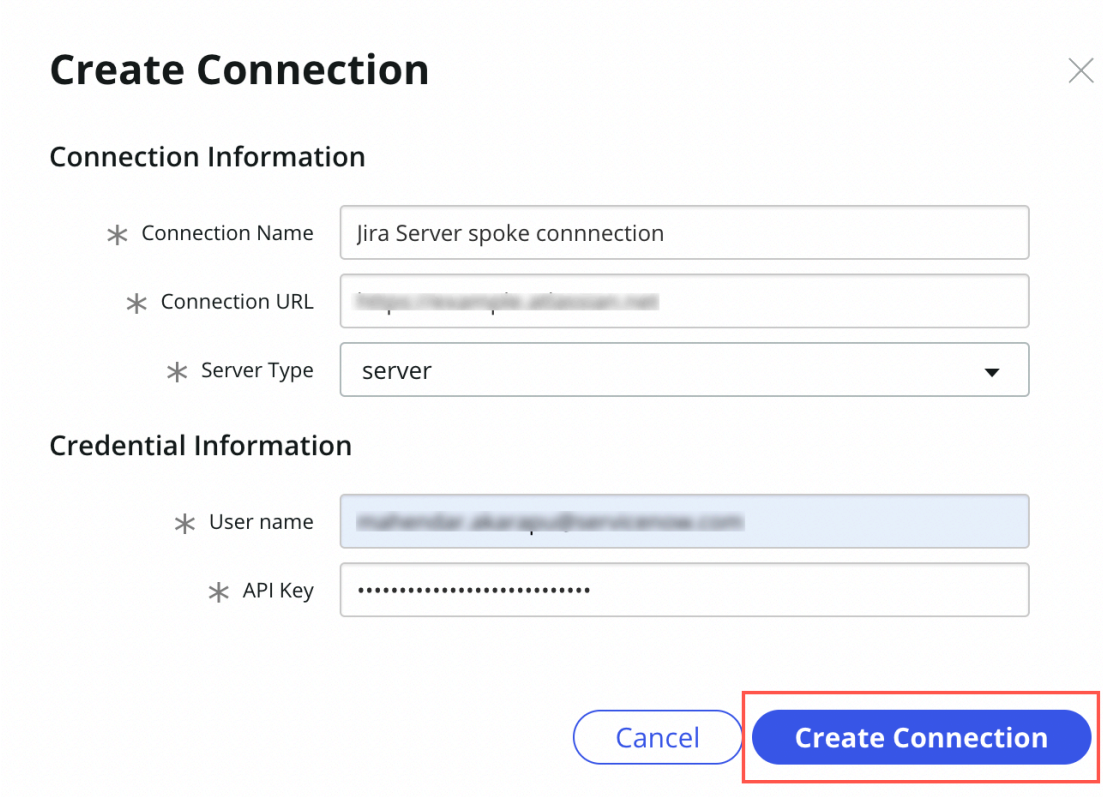
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Jira** 연결 별칭을 찾아 **View** Details(상세 정보 보기)를 클릭합니다.
   - Jira 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - 둘 이상의 Jira 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 생성해야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

   스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.
4. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Jira Server ### ### 있습니다.
연결 URL	Jira Server 인스턴스의 URL입니다.
서버 유형	서버를 선택합니다.
사용자 이름	연결된 Jira Server 계정의 사용자 이름을 입력합니다.
API 키	연결된 Jira Server 계정의 암호를 입력합니다.



5. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 2: API 키 사용

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 키를 사용하여 인스턴스와 Jira 서버를 통합 ServiceNow 합니다.

API 키를 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Jira Server를 통합하는 방법을 시연합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

개인용 액세스 토큰 생성

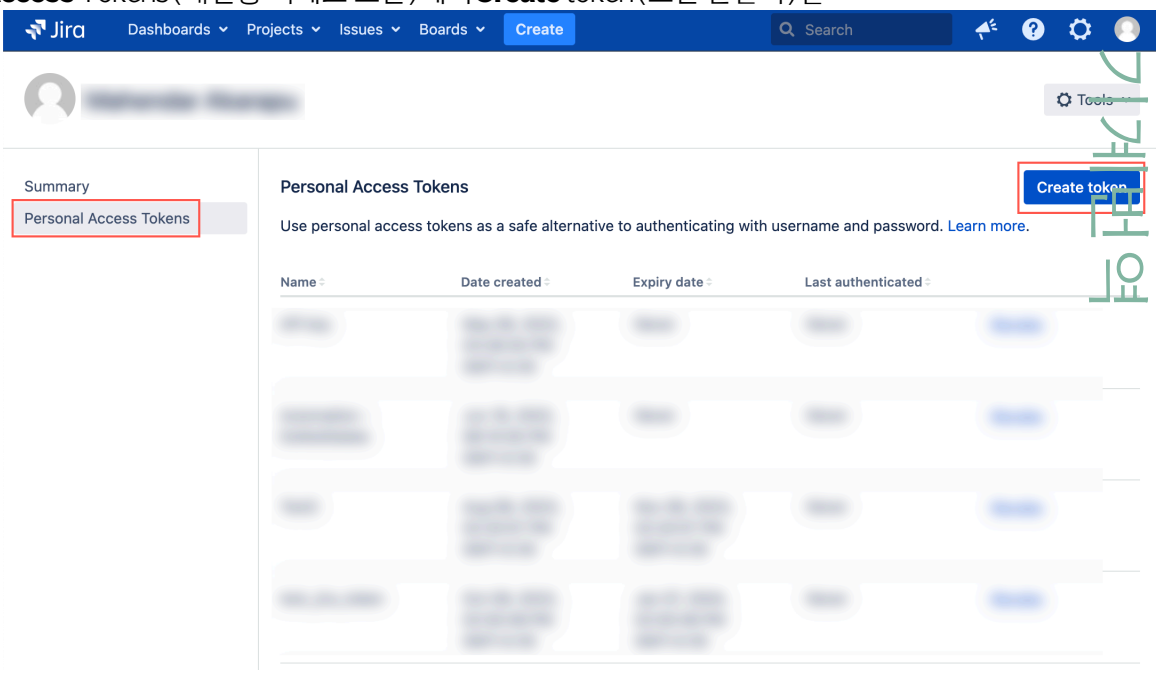
Jira Server 인스턴스에서 개인 액세스 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에

- Jira Server 인스턴스에 대한 액세스입니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

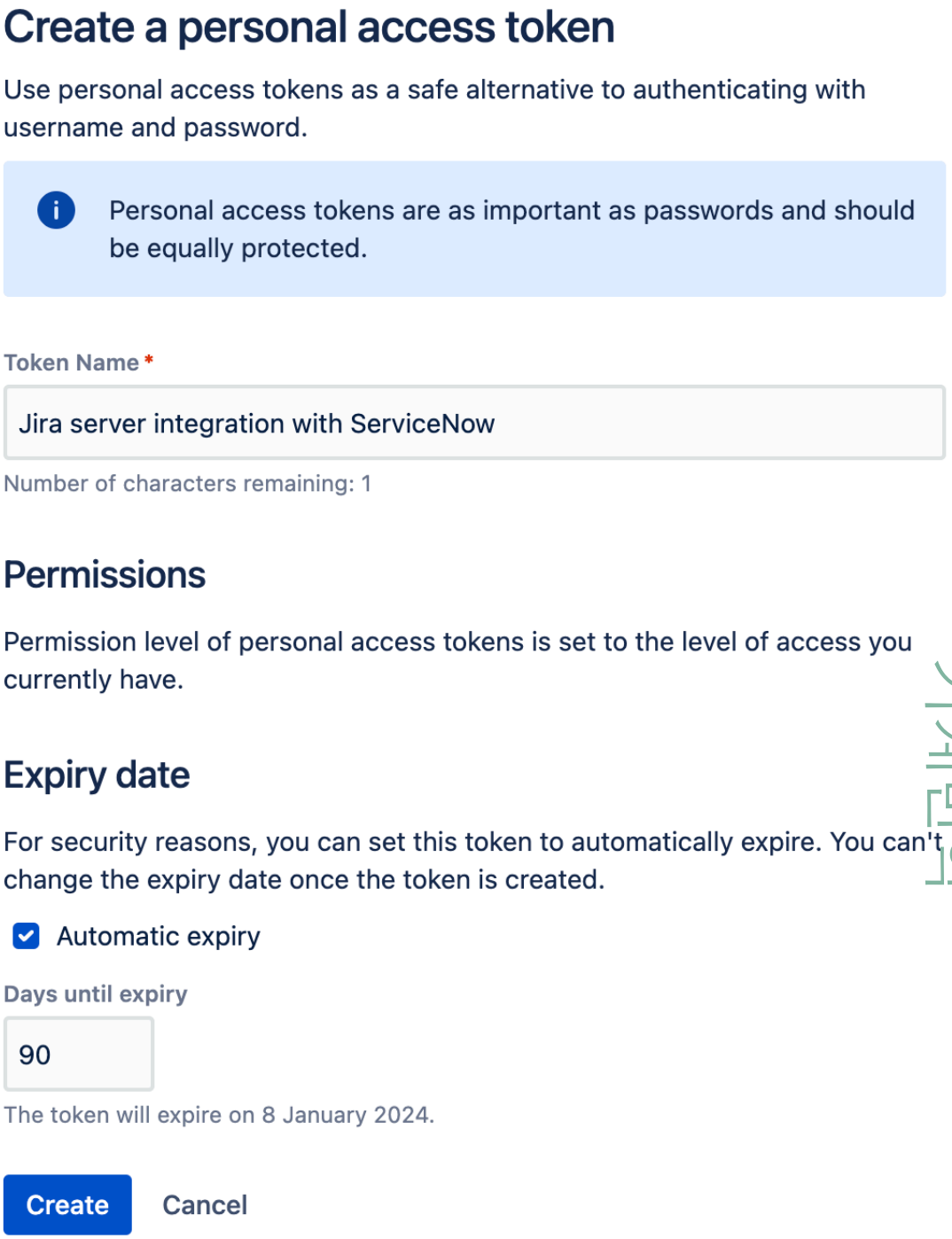
1. Jira Server 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 사용자 프로파일 아이콘을 클릭하고 프로파일을 클릭합니다.
3. **Personal Access** Tokens(개인용 액세스 토큰)에서**Create** token(토큰 만들기)을



클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

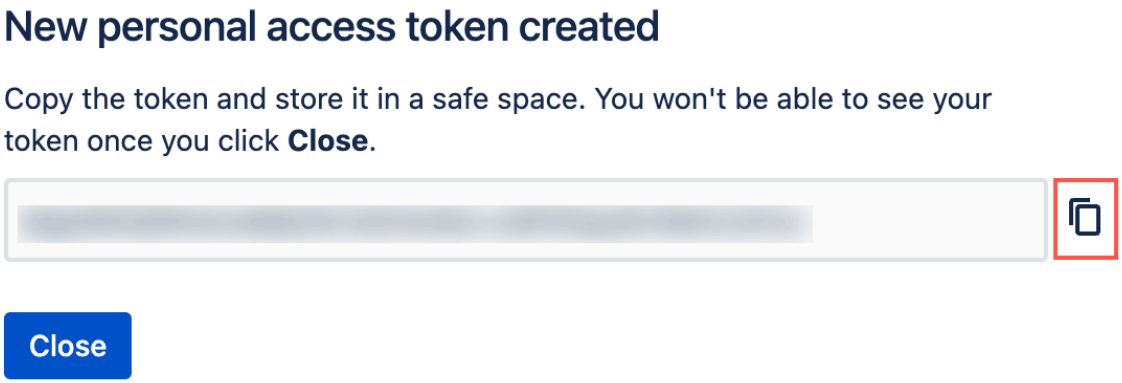
4. 개인용 액세스 토큰 만들기 양식에서 필요한 값을



입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

personal access token의 값이 생성되고 표시됩니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을



복사합니다.

Jira 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

API 키 자격 증명 기록을 생성하여 ServiceNow의 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Jira ## API # ## ##입니다.
API 키	###<## ### ##> 형식으로 값을 입력합니다. <## ### ##> 은 Jira 시스템 대시보드에서 생성한 개인 액세스 토큰의 값입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

스포크에 대한 Jira 연결 기록 생성

계정에 대한 Jira 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 이 연결을 사용하여 에서 Jira작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

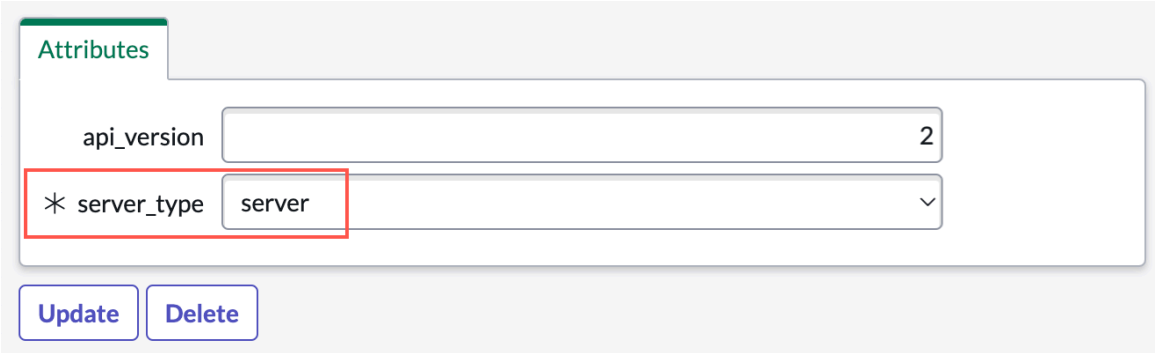
1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크와 함께 제공된 **Jira** 의 별칭 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력하고 제출을 클릭합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Jira Server API # Connection을 입력합니다.
자격 증명	Jira에 대해 생성된 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Jira Server API Key Cred**를 선택합니다.
연결 URL	Jira Server 인스턴스의 URL을 입력합니다.

5. 속성 관련 목록에서 다음 값을 제공합니다.
   a. **api_version**에 값 2를 입력합니다.
   b. **server_type**에 대한 값 ### 입력합니다.



6. 제출을 클릭합니다.

Jira 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 구독 Jira 할 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

스포크에 대한 양방향 웹후크를 Jira 설정하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Jira 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

토큰 작성

웹후크 URL에 Jira 포함할 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. navigation 필터에 token_verification.list를 입력합니다.
   시스템이 토큰 검증 테이블에 기록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 필드에 입력합니다.

토큰 검증 양식

필드	설명
이름	토큰을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어, Jira ##입니다.
설명	토큰에 대한 설명입니다.
토큰	인증 토큰입니다. 이 토큰은 암호화되어 URL에 포함됩니다.

결과
토큰이 생성되어 웹후크 URL에 Jira 포함됩니다.

에 웹후크 등록 **JiraServiceNow**

에서 특정 이벤트가 발생할 때 앱에 알리기 위해 웹후크를 등록 Jira 합니다 ServiceNowJira.ServiceNow

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Jira** 웹후크 〉 **Jira** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Jira 웹후크 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예: Jira ###.
설명	기록에 대한 설명입니다.
토큰	인증 토큰입니다. 이 토큰은 암호화되어 URL에 포함됩니다. 예를 들어, Jira ##입니다.
경로	Jira 웹후크 경로입니다. 기본적으로 이 경로 는 api/sn_jira_spoke/jira_webhook_callbacks/wh_entry로 설정됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   시스템에 webhook callback URL이 표시됩니다.
6. webhook callback URL을 복사하고 기록합니다.

결과
웹후크가 Jira 인스턴스에 등록됩니다 ServiceNow .

에 콜백 **URL** 추가 **Jira**

Atlassian 계정에 웹후크 콜백 URLJira 을 제공하여 웹후크를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Jira Atlassian 계정에 로그인합니다.
2. Atlassian 계정에서 웹후크를 생성합니다.
3. **URL** 필드에 웹후크 콜백 URL을 입력합니다.
   웹후크 생성에 대한 지침은 Atlassian 개발자 포털 설명서를 참조하십시오.

결과
콜백 URL이 Atlassian 계정에 추가됩니다 Jira . 요구 사항에 따라 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성할 수 있습니다. 새 라우팅 정책 및 하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양방향 웹후크 사용자 지정 .

양방향 웹후크 사용자 지정

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Jira WebHook 라우팅 정책 모듈의 기본 라우팅 정책은 Jira Webhooks 프로세스 하위 플로우를 트리거하고 에서 특정 이벤트가 발생할 Jira때 앱에 알립니다ServiceNow. 기본 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Jira 스포크 . 사용자 지정 하위 플로우에서 다른 필드를 사용하고 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 기본 하위 플로우인 Jira Webhook 처리의 복사본을 생성합니다.
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다. 하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용과 Jira 스포크 기본 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.
5. 다음으로 이동 **Jira** 웹후크 〉 **Jira WebHook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않을 때 default 응답이 적용됩니다. **a.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 Jira. 참조 Jira 웹후크 지원되는 필드에 대한 자세한 내용.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.

8. 제출을 클릭합니다.

> 주:
> 이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
routing 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

Jira 스포크에 대한 트리거 설정

필요한 이벤트에 대해 Jira 스포크에 대한 트리거를 설정합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 ServiceNow 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

ServiceNow 인스턴스에서 트리거 구성

Jira에서 토큰 인증을 지원하는 웹후크에 대한 엔드포인트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

프로시저

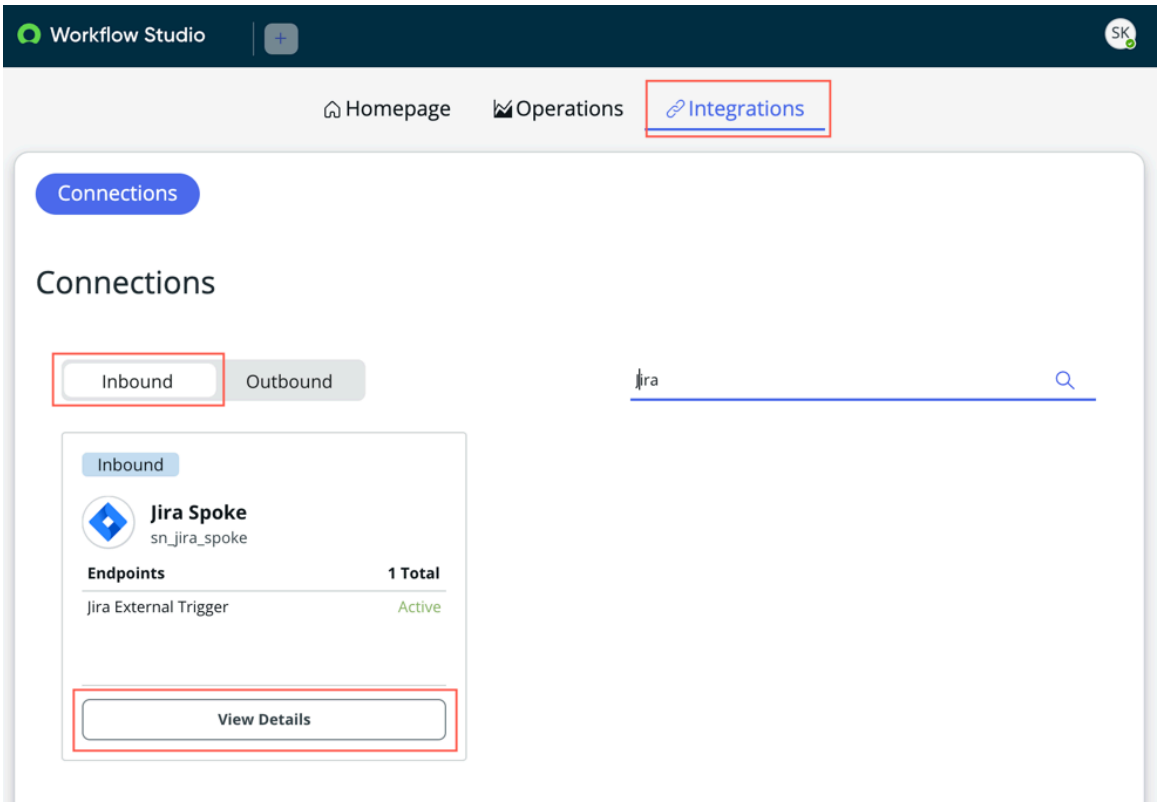
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

2. 통합 탭을 클릭합니다.

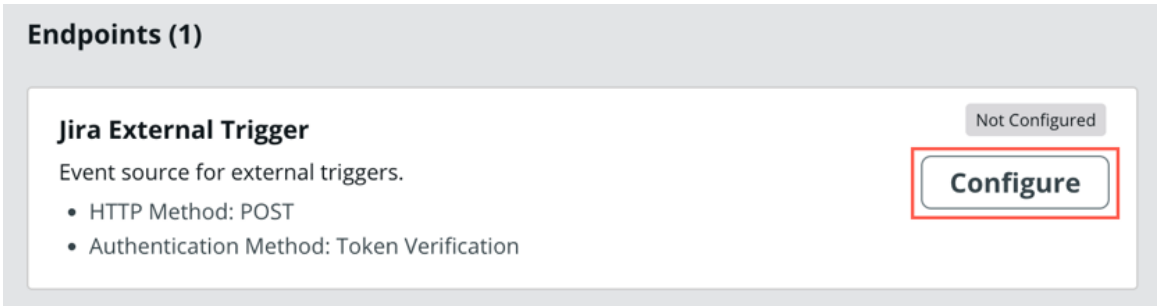
3. 인바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

4. Jira 스포크 엔드포인트를 찾아 상세 정보 보기를 클릭합니다.

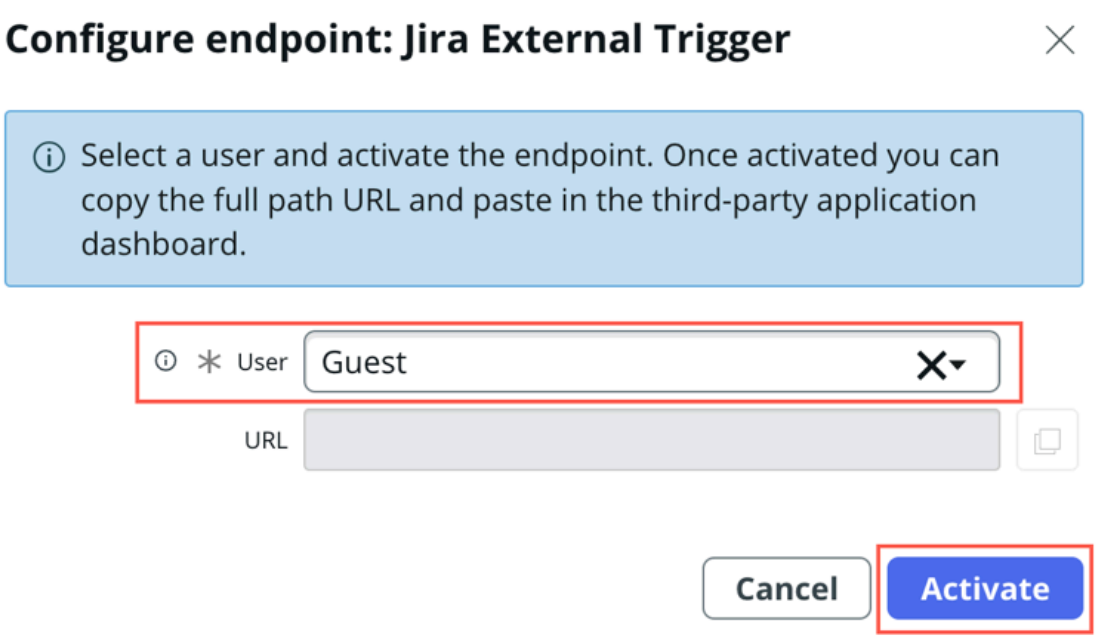
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. **Jira** 외부 트리거 엔드포인트의 경우 구성을 클릭합니다.

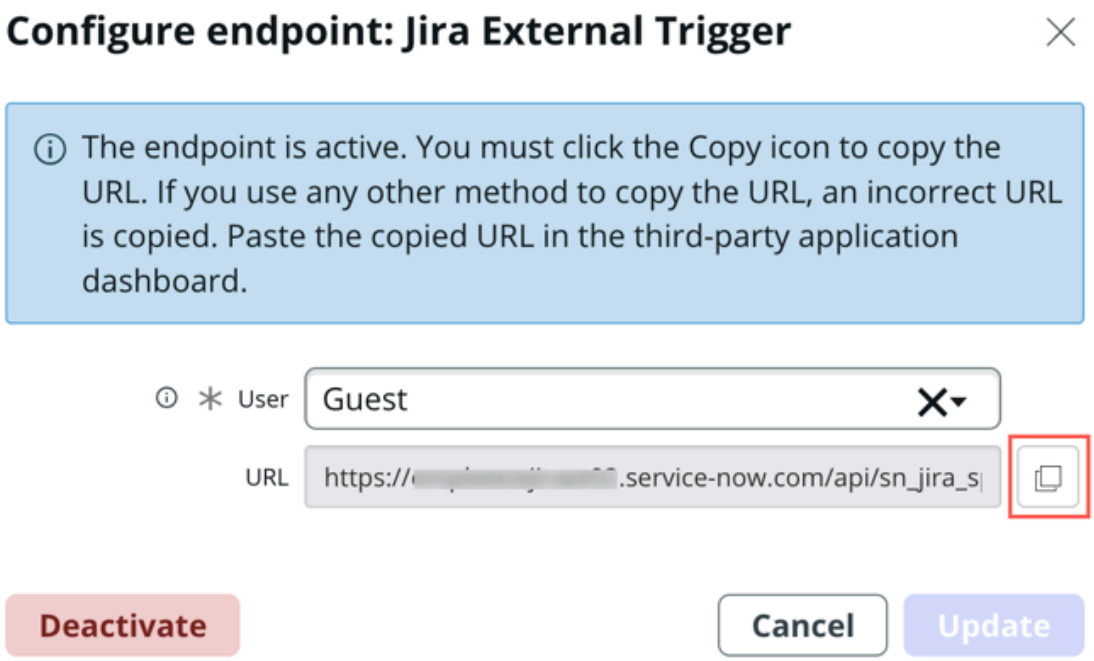


6. 엔드포인트를 트리거할 수 있는 사용자를 선택하고 활성화를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 생성된 엔드포인트 URL을 복사합니다.



Jira에 엔드포인트 **URL** 추가

웹후크가 ServiceNow 인스턴스와 연결할 수 있도록 Jira Atlassian 계정의 ServiceNow 인스턴스에서 생성된 엔드포인트 URL을 추가합니다.

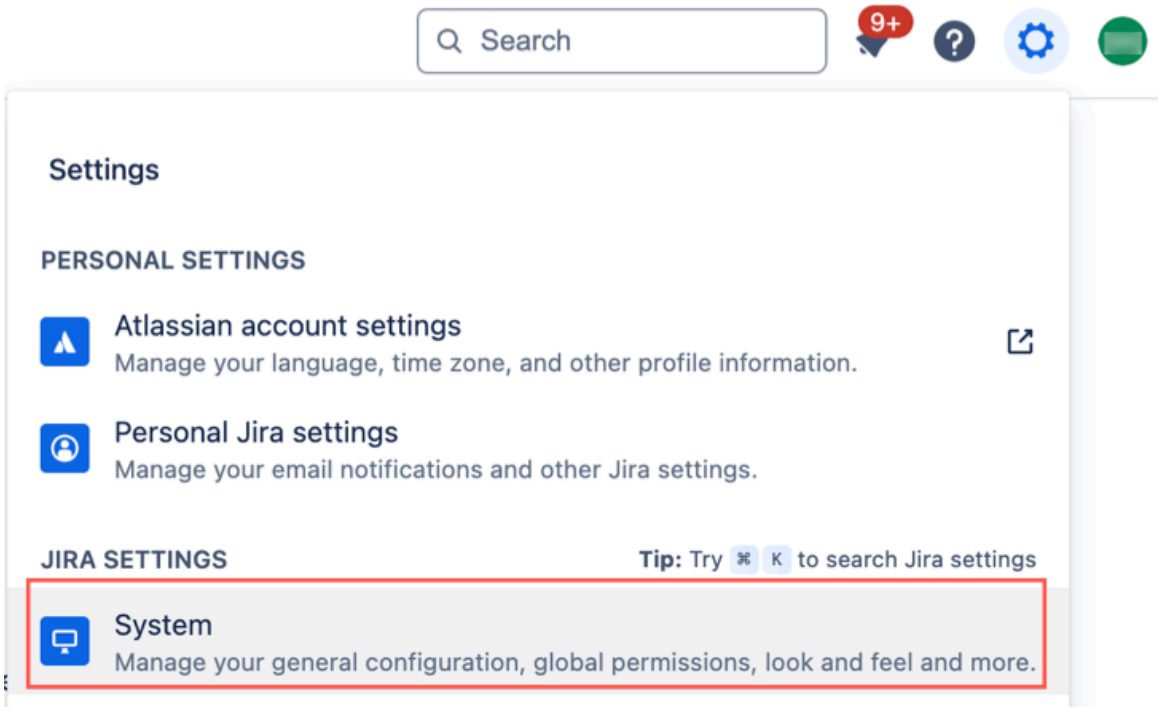
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Jira Atlassian 계정에 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 **JIRA** 설정 〉 시스템.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



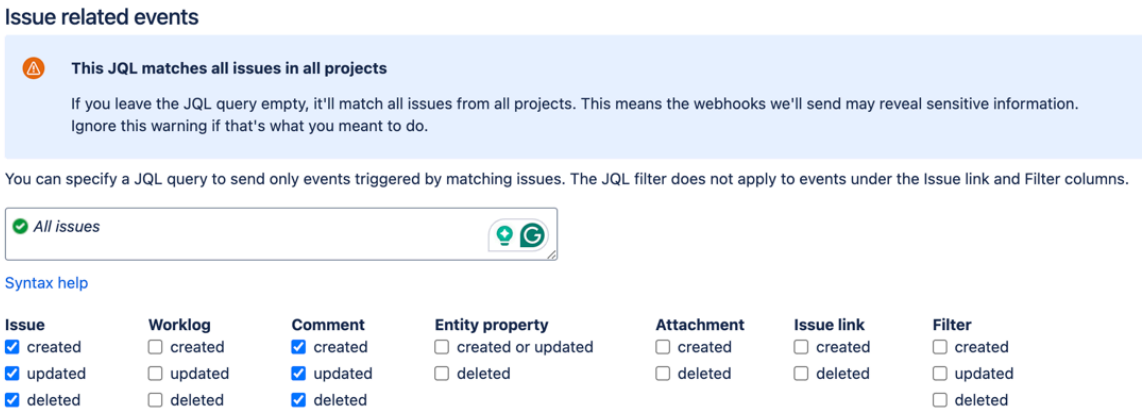
3. Advanced(고급)에서 WebHooks(웹후크)를 클릭합니다.
4. +웹후크 생성을 클릭합니다.
5. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	웹후크를 식별하기 위한 이름입니다.
URL	ServiceNow 인스턴스에서 트리거를 구성한 후 생성된 엔드포인트 URL을 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 요구 사항에 따라 지원되는 이벤트를 선택합니다.

   지원되는 이벤트 목록은 스포크 트리거 섹션을 참조하십시오.



7. 생성을 클릭합니다.

Kubernetes 스포크

ServiceNow에서 이벤트가 발생하면 Kubernetes에서 변경을 자동화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Kubernetes 스포크v1입니다. 1.2가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

API 버전 v1.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Kubernetes 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Kubernetes 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
엔드포인트 관리	엔드포인트 작성	Kubernetes 인스턴스에서 엔드포인트를 만듭니다.
	엔드포인트 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 엔드포인트를 삭제합니다.
네임스페이스 관리	네임스페이스 작성	Kubernetes 인스턴스에 네임스페이스를 만듭니다.
	네임스페이스 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 네임스페이스를 삭제합니다.
노드 관리	노드 작성	Kubernetes 인스턴스에 노드를 작성합니다.
	노드 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 노드를 삭제합니다.
	노드 검사	Kubernetes 인스턴스에서 지정된 노드를 검사하고 노드 정보와 상태를 반환합니다.
팟 관리	포드 작성	Kubernetes 인스턴스에서 팟을 작성합니다.
	포드 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 팟을 삭제합니다.
	포드 검사	Kubernetes 인스턴스에서 지정된 팟을 검사하고 팟 정보 및 상태를 반환합니다.
비밀 관리	Docker 허브 비밀 작성	Kubernetes 인스턴스에서 비밀을 만듭니다.
	Docker 허브 비밀 제거	Kubernetes 인스턴스에서 비밀을 삭제합니다.
서비스 관리	서비스 작성	Kubernetes 서버에 서비스를 작성합니다.
	서비스 삭제	Kubernetes 서버에서 서비스를 삭제합니다.
볼륨 관리	영구 볼륨 작성	Kubernetes 인스턴스에 영구 볼륨을 작성합니다.
	영구 볼륨 청구 작성	Kubernetes 인스턴스에서 영구 볼륨 클레임을 작성합니다.
	영구 볼륨 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 영구 볼륨을 삭제합니다.
	영구 볼륨 클레임 삭제	Kubernetes 인스턴스에서 영구 볼륨 클레임을 삭제합니다.
	영구 볼륨 클레임 조사	Kubernetes 인스턴스에서 영구 볼륨 클레임을 검사하고 클레임 정보 및 상태를 반환합니다.

Kubernetes 계정 요구 사항

Kubernetes 스포크 웹 API 키를 사용하도록 Kubernetes 계정을 생성하고 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Kubernetes 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 연결 별칭을 사용하려면 연결된 연결 기록 및 연결된 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Kubernetes 스포크 설정을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. Kubernetes 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Kubernetes 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 키와 인증서를 사용하여 인스턴스와 Kubernetes를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Kubernetes 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Kubernetes API 토큰 및 인증서 생성

API 키 인증을 위해 Kubernetes 계정에서 액세스 토큰 및 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
Kubernetes 요구 사항:

- Kubernetes 계정.
- 필요한 역할: Kubernetes가 설치된 호스트 컴퓨터에서 자격 증명이 있는 관리자.

이 태스크 정보
Kubernetes 호스트 머신에서 다음 단계를 완료합니다. API 토큰 및 클라이언트 인증서 생성에 대한 지침은 Kubernetes 설명서를 참조하세요.

프로시저

1. 쿠버네티스 호스트 머신에서 쿠버네티스 API와 상호 작용하기 위한 액세스 토큰을 생성한다. 이 토큰은 만료되지 않습니다.
2. 액세스 토큰을 복사하고 기록하여 인스턴스에 자격 증명 기록을 ServiceNow 생성합니다.
3. 인스턴스에 업로드 ServiceNow 할 클라이언트 인증서를 생성합니다.

Kubernetes 클라이언트 인증서 업로드

Kubernetes 클라이언트 인증서를 ServiceNow 인스턴스에 업로드하여 Kubernetes 호스트 머신에 대한 API 요청을 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하고 **PEM** 인증서 필드에 인증서를 입력합니다.
   인증서 업로드에 대한 자세한 내용은 인스턴스에 인증서 업로드를 참조하세요.
4. 제출을 클릭합니다.

Kubernetes 스포크에 대한 연결 구성

Kubernetes 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 Kubernetes 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Kubernetes** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. 편집을 클릭합니다.
5. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	Kubernetes 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	Kubernetes가 설치된 호스트 머신의 IP 주소 및 포트입니다.
API 키	Kubernetes에서 가져온 토큰(`### {### ##}` 형식)입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

원격 **SSL** 호스트 검증 끄기

시스템 속성으로 인해 Kubernetes 스포크 Kubernetes 응답이 처리되지 않습니다. *`com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`* 통합을 사용하려면 시스템 속성을 false로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 애플리케이션 네비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
   시스템 속성 [sys_properties] 테이블이 열립니다.
2. *`com.glide.communications.httpclient.verify_hostname`* 시스템 속성을 검색합니다.
3. 값을 false로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Legal Tracker 스포크

Legal Tracker 스포크를 사용하면 Thomson Reuters Legal Tracker 애플리케이션과 ServiceNow# 인스턴스를 원활하게 통합하여 법무 부서에서 외부 회사 및 외부 변호사 참여에 대한 문제를 생성하고 지출을 추적할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Legal Tracker Spoke v1.0.2 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow# 통합 허브 작업 단계 — REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow# 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow# 통합 허브 작업 템플릿 — 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

Legal Tracker API(REST API v1)

스포크 작업

Legal Tracker 에서는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 다음 테이블의 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다.

주:
무단 액세스를 방지하려면 필요한 사용자에게 스포크 작업에 대한 최소 권한이 있는지 확인합니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	현재 회사의 모든 사용자를 검색합니다.
회사 목록	회사 스트림 조회	현재 사용자가 접근할 수 있는 회사 목록을 검색합니다.
위치 관리자	국가 스트림 조회	OData 필터 쿼리를 기반으로 국가를 쿼리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
데이터 웨어하우스 접근 관리	조직 단위 스트림 조회	모든 조직 단위를 검색합니다.
	실무 그룹 스트림 조회	모든 실무 그룹을 검색합니다.
	실체법 스트림 조회	모든 실체법을 검색합니다.
외상 매입금 데이터 교환 관리	AP 경로 스트림 조회	사용자가 사용할 수 있는 모든 AP 경로를 검색합니다.
사안 관리	사안 생성	애플리케이션에 사안 기록을 Legal Tracker 생성합니다.
	사안 상태 조회	사안 ID별로 사안에 대한 기존 상태를 검색합니다.
	사안 예산 조회	사안 ID, source, firmID 및 firmType으로 식별되는 사안 예산에 대한 정보를 검색합니다.
	사안 스트림 조회	사안 목록을 검색합니다.
	ID별 사안 조회	사안 ID별로 사안에 대한 정보를 검색합니다.
	템플릿 조회	사안 템플릿 목록을 검색합니다.
	템플릿 유형 조회	사안 템플릿 유형 목록을 검색합니다.
	ID별 사안 필드 조회	필드 ID별로 사안 필드를 검색합니다.
	사안 재무 조회	사안의 구성된 통화로 사안에 대한 총 지출 및 예산 정보를 검색합니다.

스포크 사용자 역할

법무 추적기 스포크 사용자(sn_legal_trckr_spk.user)는 법무 추적기 스포크가 설치된 경우 사용할 수 있습니다. 이 역할은 법무 추적기에 액세스하는 사용자에게 필요합니다.

Legal Tracker 온라인 계정 요구 사항

스포크에는 Legal Tracker OAuth 2.0 토큰을 생성할 계정이 필요합니다 Legal Tracker .

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Legal Tracker.

스포크 설정 **Legal Tracker**

법무 요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 자격 증명을 사용하여 Legal Tracker 인스턴스와 Legal Tracker 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Legal Tracker 스포크를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

OAuth 제공자로 등록 Legal Tracker

OAuth 제공자로 등록 Legal Tracker 하여 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
OAuth 제공자를 등록 Legal Tracker 하려면 다음 설정이 있어야 합니다.

- Integration Hub구독
- Legal Tracker 접근 자격 증명
- 스포크를 Legal Tracker 활성화해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow# 인스턴스에서 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **OAuth** 애플리케이션의 종류 페이지에서 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름(예: 법무 추적기 OAuth 프로필)입니다.
클라이언트 ID	애플리케이션의 애플리케이션 ID입니다 Legal Tracker .
클라이언트 비밀	애플리케이션을 만들 때 생성한 클라이언트 암호입니다.
기본 부여 유형	이 필드의 값은 암호여야 합니다.
토큰 URL	이 필드의 값은 **https://api.thomsonreuters.com/auth/oauth2/token** 여야 합니다. 값을 입력하려면 필드의 잠금을 해제해야 할 수 있습니다.
리디렉션 URL	이 필드의 값은 **https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do** 여야 합니다. 값을 입력하려면 필드의 잠금을 해제해야 할 수 있습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

결과
Legal Tracker 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 OAuth 제공자로 등록되어 있습니다.

다음에 수행할 작업
스포크를 Legal Tracker 인스턴스와 ServiceNow 통합.

스포크를 Legal Tracker 인스턴스와 ServiceNow 통합

계정에 대한 연결을 생성하고 통합합니다 Legal Tracker . 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Legal Tracker 이러한 연결을 사용하여 에서 Legal Tracker작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 법무 추적기를 선택합니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	필요한 값
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 이 필드는 스포크 연결로 Legal Tracker 자동 설정됩니다.
연결 URL	스포크에 연결할 URL입니다. 이 필드는 **https://api.thomsonreuters.com** 로 자동 설정됩니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 기본적으로 이 값은 법무 추적기 스포크 자격 증명 이지만 변경할 수 있습니다.
OAuth 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 스포크 인증으로 Legal Tracker 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	등록 포털에 Legal Tracker 등록한 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 애플리케이션을 등록할 때 생성된 클라이언트 비밀입니다 Legal Tracker .
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. URL의 형식은 https://〈your-instance〉.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

결과
Legal Tracker 스포크가 설정되고 인스턴스와 통합됩니다ServiceNow.

Lenovo 스포크

에서 Lenovo하드웨어 자산의 보증 상세 정보를 가져옵니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 보증 API v2.5용으로 Lenovo 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

에서 제공한 Lenovo클라이언트 ID가 있어야 합니다. 계정이 없는 경우 조직의 영업 또는 서비스 담당자에게 Lenovo 문의하세요.

스포크 종속성

스포크에 Lenovo 다른 플러그인에 대한 종속성이 없습니다.

스포크 작업

스포크는 Lenovo 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 자산 보증 정보 다운로드를 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

작업	설명
자산 보증 다운로드	보증 API에 Lenovo 연결하여 자산 보증 정보를 다운로드합니다.

주:
에서 자산 보증 상세 정보를 Lenovo가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Integration with Lenovo for asset warranty details .

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크에서 Lenovo 작업을 사용하려면 인증하고 연결할 연결 Lenovo및 자격 증명 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 스포크에 대한 Lenovo 연결 및 자격 증명 생성 문서를 참조하십시오.

스포크에 대한 **Lenovo** 연결 및 자격 증명 생성

스포크에서 Lenovo 요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 Lenovo 연결 및 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Lenovo**를 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Create New Connection and** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 선택합니다.
4. 옵션: 연결 이름 필드에서 보증 API에 Lenovo 대한 연결의 기본 연결 이름을 변경합니다. 기본적으로 이 필드는 **Lenovo Connection**으로 설정됩니다.

중요사항:
연결 URL 필드에 지정된 기본 URL을 변경하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **Client** ID(클라이언트 **ID**) 필드에 에서 제공한 클라이언트 ID를 Lenovo입력합니다.
6. 생성을 선택합니다.

결과
Lenovo 연결이 성공적으로 생성되고 연결 탭에 나열됩니다.

Looker 스포크

마지막 로그인 시간 및 활동 세션을 기준으로 사용량을 분석해 Looker에 대한 구독을 관리하여 부실 라이센스를 파악함으로써 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Looker Spoke v1.0.0 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Looker 관리자 역할이 있는 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 입력 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Looker 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Looker 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
역할 관리	역할 조회	한 계정의 모든 역할을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	한 계정의 모든 사용자를 조회합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자의 상세 정보를 수정합니다.
	사용자 제거	계정에서 지정된 사용자 및 관련 기록을 삭제합니다.
	사용자 입력 - 동적	동적 입력으로 사용할 필드 목록을 검색합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Looker.

스포크 설정 **Looker**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Looker 자격 증명을 사용하여 Looker 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

API 키 설정 구성 **Looker**

API 키를 관리하고 검색 Looker 하도록 API 키 설정을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Looker admin

프로시저

1. (Looker https://<instancename>.looker.com/) 인스턴스로 이동합니다.
2. 기어 아이콘을 선택하여 관리자 설정을 엽니다.
3. 선택 사용자 〉 관리자 사용자 계정을 엽니다..
4. 프로필 탭에서 **API3** 키 편집 을 선택합니다.
5. 새 **API3** 키를 선택합니다.
6. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

Lucidchart 다이어그램 스포크

아키텍처 다이어그램을 작성하는 데 사용합니다 Lucidchart . 인스턴스를 계정과 Lucidchart 통합 애플리케이션 포트폴리오 관리 하여 에서 APMLucid 다이어그램에 직접 액세스할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Lucidchart Diagramming 스포크 버전 1.0.

지원되는 버전

Lucidchart API 버전 1.0.

스포크 요구 사항

Lucidchart 다이어그램 작성 스포크를 사용하려면 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성하기 위해 Lucid 계정에 작업 공간 및 사용자 지정 앱을 생성해야 합니다. 에서 OAuth 2.0 클라이언트 생성 Lucidchart 및 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

스포크 작업

Lucidchart 다이어그램 작성 스포크는 인스턴스에서 ServiceNow# 직접 Lucid 계정에 액세스하고 아키텍처 다이어그램을 작성할 수 있는 다이어그램 생성 작업을 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성.

에서 **OAuth 2.0** 클라이언트 생성 **Lucidchart**

인스턴스를 계정과 통합합니다 ServiceNowLucidchart . 에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Lucidchart 생성하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
다음을 완료합니다.

- Lucidchart 다이어그램 스포크 설치
- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Lucidchart 다이어그램 작성 스포크를 활성화합니다.
- Lucidchart 계정을 만듭니다.

필요한 역할: Lucid 관리자

이 태스크 정보
Lucid 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 Lucidchart 다이어그램 작성 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 Lucid 계정(www.lucid.app)에 로그인합니다.
2. 왼쪽 탐색 창에서 Admin(관리자)을 클릭합니다.
3. 선택 앱 통합 〉 일반.
4. 사용자 지정 OAuth 카드에서 설정을 클릭합니다.
   OAuth 2.0 클라이언트 페이지가 표시됩니다.
5. 클라이언트의 이름을 입력하고 **OAuth 2.0** 클라이언트 만들기를 클릭합니다.
6. 세부 정보를 클릭하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 세부 정보를 확인합니다.
   클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 세부 정보는 인스턴스를 상에서 ServiceNow 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 데 필요합니다.

결과
Lucid 계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션이 생성되고 인스턴스와 ServiceNow 통합될 수 있습니다.

Lucidchart 다이어그램 작성 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성

애플리케이션에 대한 Lucidchart 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Lucidchart 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

- Lucid API 콘솔을 사용하여 애플리케이션을 등록하고 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록합니다. 자세한 내용은 에서 OAuth 2.0 클라이언트 생성 Lucidchart 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. Lucidchart 기록을 엽니다.
3. Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
4. 팝업 창의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 팝업 창

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 **Lucid** 스포크 연결로 자동 설정됩니다.
연결 URL	Lucid API에 연결하는 데 사용되는 URL입니다. 이 필드는 https://api.lucid.co 로 자동 설정됩니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 **Lucid** 자격 증명으로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	Lucid API 콘솔에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션을 만들 때 생성된 클라이언트 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 비밀	Lucid API 콘솔에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션을 만들 때 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 인증 URL	Lucid 인증 URL입니다. 이 필드는 https://lucid.app/oauth2/authorizeUser 로 자동 설정됩니다.
OAuth 토큰 URL	Lucid 토큰 URL입니다. 이 필드는 https://api.lucid.co/oauth2/token 로 자동 설정됩니다.
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. 이 필드는 자동으로 생성된 값입니다. 통합을 위해 이 URL을 복사하여 Lucid OAuth 클라이언트에 붙여넣어야 합니다. URL의 형식은 https://<your-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
인스턴스에 애플리케이션 레지스트리, 연결 기록 및 자격 증명 기록이 생성됩니다 ServiceNow .

Metrikus 스포크

Metrikus 스포크는 워크플레이스에서 볼 수 있는 다양한 센서(예: 점유 센서, 공기질 센서, 온도 센서 등)에서 데이터를 검색하는 작업을 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 포크에는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Metrikus 스포크 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Metrikus 베타 v1.0용으로 빌드되었습니다.

주요 기능

Metrikus 스포크 와 통합됩니다 플로우 디자이너 통합 허브. 에서 점유 센서 데이터를 Metrikus 가져와 다음을 제공합니다.

- 이벤트 데이터를 가져옵니다. 예를 들어, 직원이 회의실에 입장할 때,직원이 책상을 점유할 때). 에서 Metrikus공간 기록에 대한 작업 공간 커넥터 점유 데이터를 가져옵니다.
- 점유 데이터를 가져옵니다.
- 점유 데이터는 자동 예약 체크인을 구성하는 데 사용됩니다.
- 워크플레이스 서비스 제공 위치 디렉토리에는 선택한 위치 또는 공간에 대한 점유 상태가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 로그인 자격 증명이 Metrikus 있는지 확인합니다.
- Metrikus 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키를 제공했습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임 [com.glide.hub.integration.runtime]
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus 스포크 [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Metrikus 스포크ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

작업

작업	설명
공간 트리 조회	에서 Metrikus위치 계층 구조와 함께 모든 공간을 가져옵니다.
공간 점유 배치 조회	공간 배치(예: 2000)를 가져오고 모든 배치에 대한 점유 데이터를 Metrikus 가져와 결합하고 매핑합니다.
최신 책상 점유 조회	책상의 점유 데이터를 일괄적으로 가져옵니다 (예: 2000).
최신 공간 점유 조회	공간에 대한 점유 데이터를 일괄적으로 가져옵니다(예: 2000).
책상 점유 배치 조회	책상 배치(예: 2000)를 가져오고 점유 데이터를 가져와 결합하고 매핑합니다 Metrikus 스포크.

스포크 하위 플로우

Metrikus 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 작업 공간 커넥터 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
ID별 모든 점유 가져오기	공간과 책상 모두의 작업 공간 커넥터 점유 데이터를 검색합니다.
ID로 책상 점유 가져오기	모든 책상의 점유 데이터를 검색합니다. 호출자 **Ids** 하위 플로우별 모든 점유 가져오기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
공간별 점유 가져오기	모든 공간의 점유를 검색합니다. ID별 모든 점유 가져오기 하위 플로우에 의해 호출됩니다.

스포크 사용자 역할

스 Metrikus 포크는 데이터에 대한 액세스를 제어하는 시스템 관리자 사용자 역할을 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정 **Metrikus**

인스턴스와 스포크를 ServiceNow 통합합니다 Metrikus . 스포크에서 Metrikus 연결 및 자격 증명 별칭을 생성하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 플러그인(sn_wsd_metrikus_spoke)을 활성화합니다 Metrikus 스포크 .
- 플러그인 의존성을 Metrikus 스포크 설치했는지 확인합니다.
- Metrikus 스포크 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키.

필요한 역할: admin

인스턴스 **ServiceNow** 와 통합 **Metrikus**

계정에 대한 Metrikus 연결 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Metrikus 이러한 연결을 사용하여 에서 Metrikus작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 *Integration Hub* 〉 연결 및 자격 증명 〉 *Metrikus*.
2. **Create New Connections &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 정보 입력

필드	설명 및 값 필요
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 이 필드는 스포크 연결로 Metrikus 자동 설정됩니다.
연결 URL	스포크에 연결할 URL입니다. 이 필드는 https://nextgen-api.metrikus.io 로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 정보 입력

필드	설명 및 값 필요
자격 증명 이름	Spokec 자격 증명의 Metrikus 이름입니다. 예를 들어, **Metrikus Credential**
토큰 URL	토큰 URL 주소입니다 https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .
OAuth 클라이언트 ID	등록 포털에 등록할 애플리케이션의 Metrikus 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 애플리케이션을 등록하는 Metrikus 동안 생성되는 클라이언트 비밀 키입니다 Metrikus .

4. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

Metrikus 스포크 가 설정되고 인스턴스와 통합됩니다ServiceNow# Store.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 모두 〉## ## ### 〉제공자 커넥터 구성 테이블. 작업 공간 코어 이 표에 제공된 위치는 에서 제공하는 Metrikus외부 ID로 매핑됩니다. Metrikus에서 제공하는 외부 ID는 공간 점유 데이터 테이블에서 작업 공간 커넥터 작업 공간 점유 데이터를 검색하기 위해 변환됩니다.

Magnit 살

스 ServiceNow# Magnit 포크는 임시 작업자를 Magnit 애플리케이션에서 인스턴스로 ServiceNow 끌어와 인스턴스에서 ServiceNow 해당 임시 작업자에 대한 온보딩 작업을 생성합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Magnit Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Magnit 스포크 작업은 애플리케이션에서 Magnit 인스턴스로 ServiceNow 데이터를 끌어오는 데 사용됩니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
델타 끌어오기용 상관 관계 ID 조회	델타 끌어오기를 위한 상관 관계 ID를 가져옵니다. 이 작업은 애플리케이션 끝에서 처리 Magnit 됩니다.
전체 끌어오기용 상관 관계 ID 조회	전체 끌어오기를 위해 상관 관계 ID를 가져옵니다. 이 작업은 애플리케이션 끝에서 처리 Magnit 됩니다.
임시 작업자 스트림 조회	델타 끌어오기에 대한 상관 관계 **ID** 조회 또는 전체 끌어오기에 대한 상관 관계 **ID** 조회 는 임시 작업자 스트림 조회 작업을 통해 전달되어 전체 데이터 또는 부분 데이터를 끌어옵니다.

스크립트 포함 설치됨

이러한 스크립트 포함은 애플리케이션과 Magnit 함께 설치됩니다.

다음에 대한 스크립트 포함 **Magnit**

스크립트 포함	설명
MagnitErrorHandler	스포크 작업에 대한 오류 핸들러 스크립트입니다 Magnit . 예를 들어 작업이 실패할 때 표시되어야 하는 오류 메시지가 포함되어 있습니다.
MagnitUtil	스포크 작업에 대한 Magnit 유틸리티 기능입니다. 예를 들어 필수 입력의 유효성을 검사합니다.

OAuth 편집 **Magnit**

OAuth 양식을 편집 Magnit 하여 애플리케이션 레지스트리, 자격 증명 및 연결을 자동으로 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
연결 및 자격 증명 별칭의 기본 기록은 스포크 활성화 Magnit 시 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크에 대한 Magnit 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 연결 및 자격 증명 기록 생성 창의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
연결 URL	인스턴스의 URL입니다 Magnit .
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
OAuth 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 ID	에서 받은 클라이언트 ID입니다 Magnit.
OAuth 클라이언트 비밀	에서 받은 클라이언트 비밀입니다 Magnit.
OAuth 토큰 URL	토큰 작성 URL

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
6. 사용자 이름과암호를 입력합니다.
7. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Mastercard 스포크

카드 분쟁 해결을 위해 Mastercard의 API 제품군인 Mastercom에 액세스할 수 있도록 인스턴스를 Mastercard 계정과 통합 ServiceNow 합니다. 이 통합을 통해 트랜잭션 검색, 클레임 생성, 환불 처리와 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Mastercard spoke v2.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Mastercom v6용으로 빌드되었습니다.

주요 기능

Mastercard 스포크 를 사용하면 플로우 디자이너가 Mastercom을 호출하는 작업을 사용하여 워크플로우를 빌드할 수 있습니다. 여기에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

- 트랜잭션 검색
- 클레임 및 환불 생성
- 판매자와 협력하여 지불 거절 방지
- 분쟁 수명주기 전반에 걸쳐 분쟁 모니터링
- 엔드 투 엔드 분쟁 관리 프로세스 가속화

스포크 요구 사항

- Integration Hub 구독
- Mastercard 구성 상세 정보(예: 인증서, 키 별칭, 소비자 키 및 키 저장소 암호)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

다음과 같은 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Mastercard 스포크는 카드 분쟁 해결을 단순화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

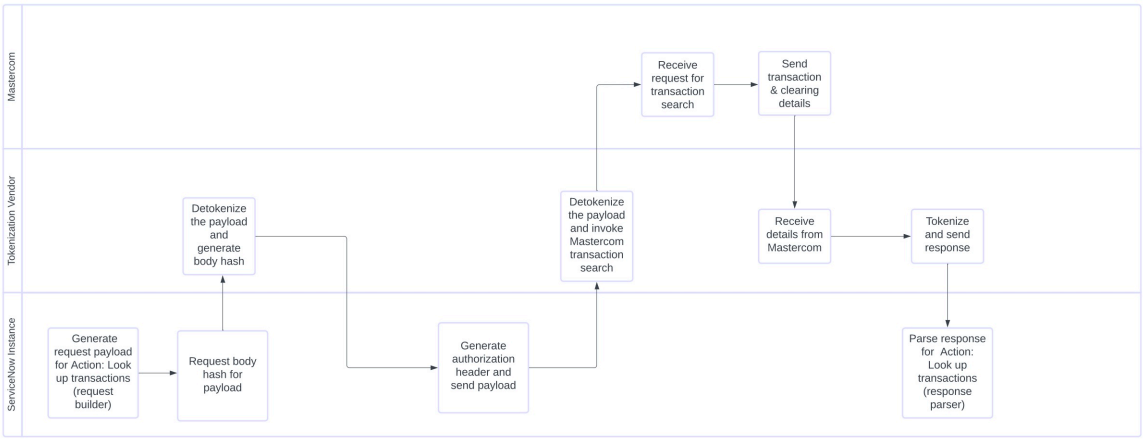
- 중요한 정보가 포함된 작업 - 이러한 작업에는 요청 및 응답 본문에 중요한 정보가 포함됩니다. Mastercom API를 사용하는 경우 토큰화 솔루션을 사용하는 것이 좋습니다. 여기에는 요청 작성기를 사용하여 요청을 안전하게 생성하고 응답 파서를 사용하여 암호화된 API 응답을 처리하는 작업이 포함됩니다.

중요한 정보가 포함된 작업

범주	작업	설명
트랜잭션	트랜잭션 요청 작성기의 승인 상세 정보 조회	발급자가 클레임을 생성한 후 발급자가 클레임과 관련된 원래 트랜잭션에 대한 인증 상세 정보를 조회할 수 있습니다.
	트랜잭션 응답 파서의 승인 상세 정보 조회	
	트랜잭션 요청 작성기 지우기 상세 정보 조회	발급자가 클레임과 관련된 원래 트랜잭션의 삭제 상세 정보를 검색할 수 있습니다. 또한 취득자는 이를 사용하여 원래 트랜잭션과 관련된 지우기 상세 정보를 검색할 수도 있습니다.
	트랜잭션 응답 파서의 지우기 상세 정보 조회	
	트랜잭션 요청 작성기 조회	발급자가 원래 트랜잭션에 대한 정보를 검색할 수 있습니다. 발급자는 이 정보를 사용하여 클레임 생성과 같은 원래 트랜잭션에 대한 작업을 수행할 수 있습니다.
	트랜잭션 응답 파서 조회	
클레임	큐 요청 작성기에서 클레임 조회	발급자가 날짜 간격 요청 작성기 내에 큐에서 클레임 목록을 검색할 수 있습니다.
	큐 응답 파서에서 클레임 조회	
	클레임 ID 요청 작성기로 클레임 상세 정보 조회	발급자와 취득자가 클레임이 연결된 케이스를 포함하여 기존 클레임에 대한 상세 정보를 검색할 수 있습니다.
	클레임 ID 응답 파서로 클레임 상세 정보 조회	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예시는 토큰화 솔루션과 통합될 때의 솔루션 개요를



보여줍니다 • The sensitive infromation like PAN number from the Card Managment System will be tokenized by the tokenization vendor and stored in ServiceNow .

- 민감하지 않은 정보가 포함된 작업 - 인스턴스에서 이러한 Mastercom API를 직접 호출할 수 있습니다 ServiceNow .

민감하지 않은 정보가 포함된 작업

범주	작업	설명
Mastercom 환불 관리	환불 승인	환불 또는 두 번째 진술을 승인하면 클레임이 작업되지 않음 큐에서 작업됨 큐로 이동합니다.
	환불 생성	지원 문서를 업로드하는 옵션과 함께 환불 및 2차 진술을 생성합니다.
	환불에 대한 데이터 로드	환불을 생성하기 전에 잠재적인 첫 번째 환불 또는 두 번째 진술에 대한 정보를 얻습니다.
	환불 문서 조회	환불 유형과 관련된 필수 형식으로 문서를 검색합니다.
	환불 이미지 상태 조회	환불 상태(완료됨, 보류 중, 실패, 사용할 수 없음 또는 문서 해당 없음)가 있는 문서를 검색합니다.
	환불 상태 조회	클레임 ID 및 환불 ID의 특정 목록에 대한 문서 상태를 검색합니다. **주:** 발급자와 취득자는 단일 요청으로 최대 2,000개의 환불 ID를 보낼 수 있습니다.
	반전 환불	발급 기관이나 취득자가 실수로 환불을 생성한 경우 기존 환불을 되돌립니다.
	환불 업데이트	기존 환불을 메모나 문서로 업데이트합니다.
Mastercom 클레임 관리	클레임 생성	발급자는 이 엔드포인트를 사용하여 검색 요청 또는 첫 번째 환불을 생성하기 전에 필요한 클레임을 생성합니다.
	기존 클레임에 대한 조치 수행	발급 기관에서 이 엔드포인트를 사용해 기존 클레임에서 작업(다시 열기 또는 닫기)을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
Mastercom 사기 관리	사기 생성	발급 기관에서 트랜잭션이 사기라고 판단하면 사기 항목을 생성합니다. 주: Mastercom을 사용하면 발급자가 사기 및 손실 데이터베이스에서 사기 항목을 생성할 수 있습니다. 그러나 발급자는 사기 및 손실 애플리케이션을 사용하여 사기 항목을 추가로 업데이트해야 합니다.
	사기 관련 정보 조회	발급자는 이 엔드포인트를 사용하여 클레임에 대한 사기 항목을 생성하기 전에 클레임과 관련된 사기 관련 정보를 얻습니다.
Mastercom 큐 관리	큐 이름 조회	큐 이름을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Mastercard 스포크 설정

Mastercard 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 보안 권한 부여를 위해 OAuth 프로토콜(버전 1.0a)을 사용하여 인스턴스를 Mastercard 계정과 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Mastercard 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Mastercard 인증서 첨부

Mastercard 계정 구성 중에 생성된 인증서를 사용하여 요청 및 페이로드에 서명합니다.

시작하기 전에

- 유효한 Mastercard 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	인증서를 식별할 이름을 입력합니다.
유형	인증서의 유형입니다. PKCS12 # ###를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자 목록을 선택합니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 사용자에게 알림이 전송되는 기간(일)을 입력합니다.
키 스토어 암호	인증서에 접근하기 위한 암호입니다. 인증서를 만들 때 지정된 대상 키 저장소 암호를 사용합니다.
활성	클라이언트 인증서를 활성화하는 옵션입니다.
간단한 설명	사용자 클라이언트 인증서에 대한 간단한 설명입니다.

4. 첨부 파일 관리 아이콘( )을 선택하고 Mastercard 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 선택하여 인증서를 확인합니다.
6. 제출을 선택합니다.

Mastercard 스포크에 대한 연결 기록 생성

Mastercard 계정 구성에 대한 연결 기록을 생성합니다. Mastercard 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Mastercard에서 작업을 수행하기 위해 이러한 연결을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Mastercard** 기록에 대해 엽니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
연결 URL	Mastercard 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: `https://sandbox.api.mastercard.com`.
자격 증명	Mastercard에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 속성 관련 목록에서 `api_version` V6으로 설정되어 있는지 확인합니다.

Mastercard 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Mastercard 계정 구성을 위한 자격 증명 기록을 생성합니다. Mastercard 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **Mastercard** 자격 증명을 선택합니다.
   Mastercard 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어, Mastercard ## ##입니다.
활성	사용
키 별칭	Mastercard 계정과 연결된 키 별칭입니다.
키 저장소 암호	인증서와 연결된 암호입니다.
소비자 키	Mastercard 구성 중에 생성한 소비자 키입니다.
인증서	새로 생성된 Mastercard 인증서를 선택합니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **Mastercard**를 선택합니다. 주: 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

5. 제출을 선택합니다.

Microsoft 365 Excel 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Microsoft OneDrive에 저장된 Microsoft Office 365 Excel 통합 문서를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft 365 Excel 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Office 365 Excel v1.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft Azure Portal 계정
- Client ID and Client Secret of the application registered in Azure Portal

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft 365 Excel 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

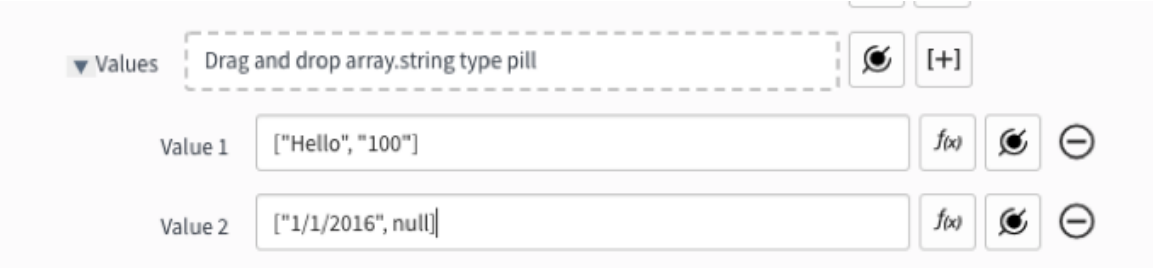
범주	작업	설명
셀 및 범위 관리	셀 세부 정보 가져오기	지정된 셀의 속성을 조회합니93
	셀 가져오기	셀의 선택한 범위의 속성을 검색합니다.
	셀 업데이트	선택한 셀 범위의 속성을 업데이트합니다.
테이블 관리	행 추가	지정된 테이블에 하나 이상의 행을 추가합니다.
	테이블 작성	워크시트에 테이블을 추가합니다.
	테이블 셀 가져오기	테이블 셀의 선택한 범위 속성을 조회합니다.
	테이블 세부 정보 가져오기	지정된 테이블의 속성을 조회합니다.
	테이블 열 조회	선택한 테이블의 지정된 열 범위에 대한 상세 정보를 나열합니다.
	테이블 행 조회	선택한 테이블의 지정된 행 범위에 대한 상세 정보를 나열합니다.
작업 일지 관리	워크북 조회	지정된 폴더의 모든 통합 문서를 나열합니다.
워크시트 관리	워크시트 추가	통합 문서에 워크시트를 추가합니다.
	사용된 셀 가져오기	워크시트 셀의 지정된 범위의 속성을 조회합니다.
	워크시트 세부 정보 가져오기	워크시트의 속성을 조회합니다.
	워크시트 조회	통합 문서의 모든 워크시트를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업 시트 업데이트	워크북의 워크시트를 업데이트합니다.

주:
다음 예제와 같이 셀 업데이트 및 행 추가 작업에 대한 입력 값을 지정해야 합니다.

행 추가 작업: 작업 입력 값 1은 테이블의 첫 번째 행에 해당합니다. 값 Hello와 100은 각각 첫 번째 열과 두 번째 열의 값에

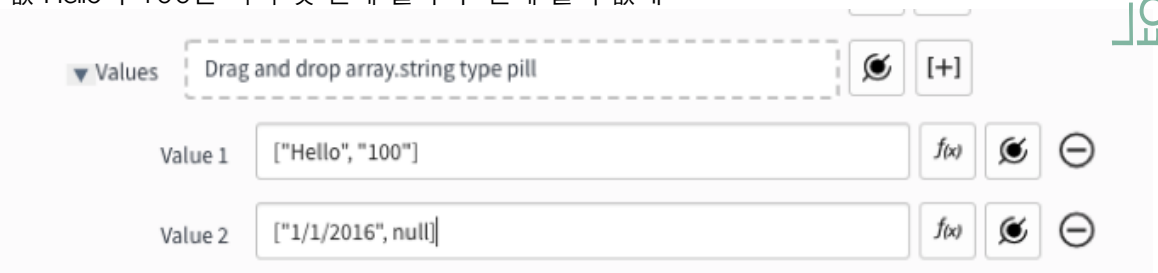


해당합니다.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

작업 입력에 대해 동일한 형식(수식, 수식 R1C1, 수식 로컬 및 숫자 형식)으로 값을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 행 추가 를 참조하십시오.

셀 업데이트 작업: 작업 입력 값 1은 범위의 첫 번째 행에 해당합니다. 값 Hello와 100은 각각 첫 번째 열과 두 번째 열의 값에



해당합니다.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

작업 입력에 대해 동일한 형식(수식, 수식 R1C1, 수식 로컬 및 숫자 형식)으로 값을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 분노 업데이트를 참조하세요.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft 365 Excel 스포크 설정.

Microsoft 365 Excel 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 OAuth 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Microsoft 365 Excel을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft 365 Excel 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Microsoft 365 Excel 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Microsoft Azure Portal에 대한 자격 증명 레코드 생성 계좌. Microsoft 365 Excel 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업에 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

- Microsoft Azure Portal 에 ServiceNow 인스턴스를 등록하고 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 기록합니다. 또한 애플리케이션에 대한 API 권한에 offline_access, Files.ReadWrite.All 및 Files.ReadWrite 범위를 추가합니다. 자세한 내용은 빠른 시작: Microsoft ID 플랫폼에 애플리케이션 등록을 참조하세요.

  > **주:**
  > 인스턴스의 리디렉션 URI가 `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식인지 확인합니다.

- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft_365_Excel** 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 Microsoft 365 Excel ### ## 자격 증명으로 자동 설정됩니다.
연결 URL	Microsoft Office 365 Excel에 연결하는 데 사용되는 URL입니다. 이 필드는 https://graph.microsoft.com/v1.0 로 자동 설정됩니다 .
자격 증명 이름	자격 증명의 이름입니다. 이 필드는 Microsoft 365 Excel ### ## ##으로 자동 설정됩니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 Microsoft 365 Excel ### OAuth로 자동 설정됩니다
OAuth 클라이언트 ID	Azure 포털에 등록한 Microsoft Office 365 Excel 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 비밀	Azure Portal에서 등록된 애플리케이션에 대해 요청하는 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. URL 형식은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do ###.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Dynamics 365 스포크

스포크를 사용하여 Microsoft Dynamics 365 Dynamics 365에서 사용자 및 활동을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Graph: v1.0 및 Microsoft Dynamics 365v9.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Microsoft Dynamics 365 v1.0.8 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft 관리 센터에서 전역 관리자 및 Microsoft Dynamics 365 관리자 역할이 있는지 확인합니다.
- Azure AD에서 OAuth 2.0 앱을 만들고 OAuth 2.0 토큰을 생성해야 합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

스포크는 Microsoft Dynamics 365 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Microsoft Dynamics 365 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	조직의 모든 사용자를 검색합니다.
	Dynamics CRM 사용자 스트림 조회	Microsoft Dynamics CRM 시스템에 액세스할 수 있는 모든 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	동적 객체 스키마 조회 (동적)	동적 입력으로 사용할 지정된 엔터티 이름의 필드 목록을 검색합니다.
SKU 관리	구독한 SKU 조회	조직에서 취득한 모든 구독을 조회합니다.
감사 관리	감사 로그 스트림 조회	시스템의 모든 감사 로그를 조회합니다.
활동 포인터 관리	활동 포인터 스트림 조회	수행된 모든 달력 활동을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Microsoft Dynamics 365 및 설정 Microsoft Azure Active Directory.

이 스포크에는 통합 허브 Enterprise 구독 패키지가 필요합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Integration Hub 요청

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Graph: v1.0 및 Microsoft 365 Dynamics: v9.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft 관리 센터에서 전역 관리자 및 Microsoft Dynamics 365 관리자 역할이 있는지 확인합니다.
- Azure AD에서 OAuth 2.0 앱을 만들고 OAuth 2.0 토큰을 생성해야 합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Microsoft Dynamics 365 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Microsoft 365 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	조직의 모든 사용자를 검색합니다.
SKU 관리	구독한 SKU 조회	조직에서 취득한 모든 구독을 조회합니다.
감사 관리	감사 로그 스트림 조회	시스템의 모든 감사 로그를 조회합니다.
활동 포인터 관리	활동 포인터 스트림 조회	수행된 모든 달력 활동을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Microsoft Dynamics 365 .

Microsoft Dynamics 365 설정

에 대한 Microsoft Dynamics 365시스템 수준 설정을 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. https://admin.powerplatform.microsoft.com/ 로 이동합니다.
2. 환경에서 동적 활동을 끌어올 환경을 선택합니다.
   선택한 환경의 세부 정보가 나타납니다.
3. 상단 리본에서 Settings(설정)를 클릭합니다.
   설정 페이지가 나타납니다.
4. **Audit and** logs(감사 및 로그)를 클릭합니다.
   감사 설정 섹션이 나타납니다.
5. 다음 확인란을 모두 선택합니다.
   - 감사 시작
   - 로그 액세스
   - 로그 읽기
6. **Additional Audit** Settings(추가 감사 설정)를 클릭합니다.
7. Settings(설정) 목록에서 Auditing(감사)을 선택하고 **Global Audit** Settings(전역 감사 설정)를 클릭합니다.
8. 다음 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 감사 시작
- 사용자 액세스 감사
- 읽기 감사 시작
- 공통 엔터티
- 판매 엔터티
- 고객 서비스 엔터티

9. 확인을 클릭합니다.

Active Directory 설정 Microsoft Azure

Active Directory(AD)를 설정합니다 Microsoft Azure .

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft 관리 센터의 전역 관리자 및 Dynamics 365 관리자.

프로시저

1. 앱 등록 페이지를 열고 Microsoft Azure 관리자 계정을 사용하여 로그인합니다.
2. **+** 새 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션 등록 페이지가 나타납니다.
3. 이름 필드에 등록할 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
4. 지원되는 계정 유형에서 필요한 조직 디렉터리가 있는 계정을 선택합니다.
5. 등록을 클릭합니다.
6. 등록한 애플리케이션을 열고 개요 섹션으로 이동합니다.
7. 애플리케이션(클라이언트) ID 및 애플리케이션(테넌트) ID를 수집합니다.
8. 인증서 및 비밀 섹션으로 이동합니다.
9. 새 클라이언트 암호를 만듭니다.
10. 클라이언트 비밀 키를 수집합니다.
    인스턴스를 구성하는 ServiceNow 동안 클라이언트 비밀 키가 필요합니다.
11. API 권한에서 **+** 권한 추가를 클릭하고 조직에서 사용하는 API를 선택합니다.
12. Microsoft Graph를 선택하고 다음 애플리케이션 권한을 추가합니다.
    - `##.##.##`
    - `###.##.##`
    - `Offline_access`
13. Dynamics CRM을 선택하고 다음 응용 프로그램 권한을 추가합니다.
    `user_impersonation`
14. 동의 부여에서 관리자 동의 부여를 클릭합니다.
15. 인증 섹션의 리디렉션 URI에서 인스턴스의 리디렉션 URI를 ServiceNow 입력합니다.

Microsoft Active Directory Spoke

Microsoft Active Directory에서 사용자, 그룹, 컴퓨터 등의 객체를 생성, 삭제 및 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

중요사항:

- 릴리스부터 Microsoft Active Directory 스포크는 향후 사용 중단을 Vancouver 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. Microsoft Active Directory v2 스포크는 이 기능을 위한 최신 환경을 제공합니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 사용 중단 프로세스 [KB0867184] 문서를 참조하십시오.
- 이 스포크는 제품군 릴리스의 일부로 사용할 수 있습니다. 이 스포크는 컴퓨터 객체를 처리하는 데 사용할 수 있습니다.

스포크 요구 사항

ADWS(Active Directory Web Services)가 Microsoft AD가 설치된 동일한 서버에 배포되어 있는지 확인합니다. ADWS 배포에 대한 자세한 내용은 을 참조하세요 https://learn.microsoft.com/en-us/services-hub/unified/health/remediation-steps-ad/configure-the-active-directory-web-services-adws-to-start-automatically-on-all-servers .

MID 서버 및 Microsoft AD 서버에서 다음 PowerShell 명령을 실행하여 Active Directory 모듈을 설치합니다.

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

스포크 플로우

Microsoft AD 스포크 Active Directory 작업 자동화를 보여 주는 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
사용자 등록 취소	AD 사용자 계정을 비활성화하고 사용자 기록이 비활성화되면 모든 AD 그룹 ServiceNow 에서 사용자를 제거합니다.
사용자 온보딩	사용자 기록이 활성화되면 AD 사용자 계정을 ServiceNow 만들고 활성화합니다.

스포크 하위 플로우

이 스포크에는 샘플 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Microsoft AD 스포크 에서 이벤트가 발생할 때 Microsoft Active Directory 작업을 자동화하는 Now Platform작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
컴퓨터 관리	컴퓨터 작성	Active Directory에서 컴퓨터 계정을 작성합니다.
	컴퓨터 삭제	Active Directory에서 컴퓨터를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	컴퓨터 비활성화	Active Directory에서 컴퓨터 계정을 비활성화합니다.
	컴퓨터 사용	Active Directory에서 컴퓨터 계정을 사용하도록 설정합니다.
	컴퓨터 OU 가져오기	컴퓨터 계정의 OU(조직 단위)를 가져옵니다.
	컴퓨터를 사용 중입니다.	Active Directory에서 지정된 컴퓨터 계정의 상태를 확인합니다.
	OU로 컴퓨터 이동	Active Directory에서 컴퓨터 계정의 OU(조직 단위)를 변경합니다.
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	Active Directory 그룹에 기존 Active Directory 사용자를 추가합니다.
	그룹 생성	Active Directory에서 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	Active Directory에서 그룹을 삭제합니다.
	그룹 조회	그룹 범주, 범위 및 고유 이름을 포함하여 Active Directory에서 지정된 그룹의 상세 정보를 가져옵니다.
	그룹에서 사용자 제거	Active Directory의 그룹에서 기존 사용자를 제거합니다.
암호 관리	사용자 암호 변경	AD에서 사용자 암호를 변경합니다. 암호 입력은 Active Directory 암호 요구 사항을 준수해야 합니다.
	사용자 계정 잠김	Active Directory에서 지정된 사용자 계정의 잠금 상태를 확인합니다.
	AD 사용자 암호 재설정	Active Directory에서 사용자의 암호를 재설정합니다.
사용자 관리	사용자 생성	Active Directory에서 암호가 없는 사용자를 작성합니다. 사용자가 암호를 설정할 수 있도록 하려면 AD에 로그인하고, 사용자의 기본 암호를 만들고, 암호 재설정을 사용하도록 설정합니다.
	사용자 삭제	Active Directory에서 사용자를 삭제합니다.
	사용자 비사용	Active Directory에서 사용자 계정을 비활성화합니다.
	사용자 사용	Active Directory에서 사용자 계정을 활성화합니다.
	사용자 사용 여부	Active Directory에서 사용자 계정의 상태를 확인합니다.
	사용자가 그룹에 있습니다.	기존 Active Directory 사용자가 Active Directory 그룹의 구성원인지 확인합니다.
	사용자 조회	Active Directory에서 지정된 사용자의 상세 정보를 가져옵니다.
	AD 계정 잠금 해제	Active Directory에서 사용자 계정의 잠금을 해제합니다.
	사용자를 업데이트합니다	Active Directory에서 사용자 속성을 업데이트합니다.
	사용자 홈 위치 업데이트	Active Directory에서 사용자의 홈 디렉터리를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
객체 관리	AD 객체 생성	Active Directory에서 지원되는 모든 형식의 개체를 만듭니다.
	AD 객체 삭제	Active Directory에서 모든 유형의 개체를 삭제합니다.
	쿼리 AD	검색 필터로 지정된 개체를 AD 쿼리합니다.
	AD 객체 OU 업데이트	Active Directory에서 객체의 OU(조직 단위)를 변경합니다.
	AD 객체 만료 업데이트	Active Directory에서 객체의 계정 만료일을 업데이트합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업을 사용하려면 인스턴스에 PowerShell을 MID 서버 사용하도록 설정 및 구성되어 있어야 합니다. 에서 MID 서버작업 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

주:
MID와 Microsoft AD는 서로 다른 서버에 설치해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 AD 별칭 기록을 사용하여 Microsoft Active Directory에서 작업을 승인합니다.

연결 별칭	설명	연결 **URL**
AD	Microsoft Active Directory에 대한 연결입니다.	Microsoft Active Directory가 설치된 호스트 컴퓨터의 URL입니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Microsoft Active Directory.

스포크 설정 **Microsoft Active Directory**

Windows 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Microsoft AD 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 필요한 역할: admin

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft AD** 스포크

Microsoft Active Directory 호스트에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Microsoft AD 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 자격 증명을 사용하여 동작 권한을 부여합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **Windows** 자격 증명을 선택합니다.
   빈 Windows 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 AD ## ### 입력합니다.
활성	사용
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 이름을 입력합니다. Windows 권한에 대한 자세한 내용은 Windows 자격 증명을 참조하세요.
암호	계정의 암호를 입력합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID** 서버를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Microsoft AD** 스포크

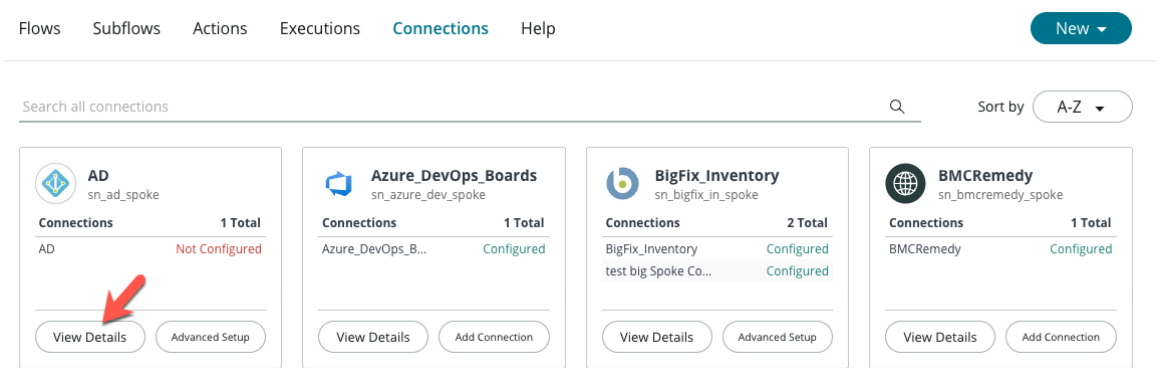
Microsoft Active Directory 호스트 시스템에 연결 기록을 생성합니다. Microsoft AD 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 연결을 사용하여 Microsoft Active Directory에서 동작을 수행합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 에 대한 자격 증명 기록 생성 Microsoft AD 스포크
- 필요한 역할: admin

프로시저

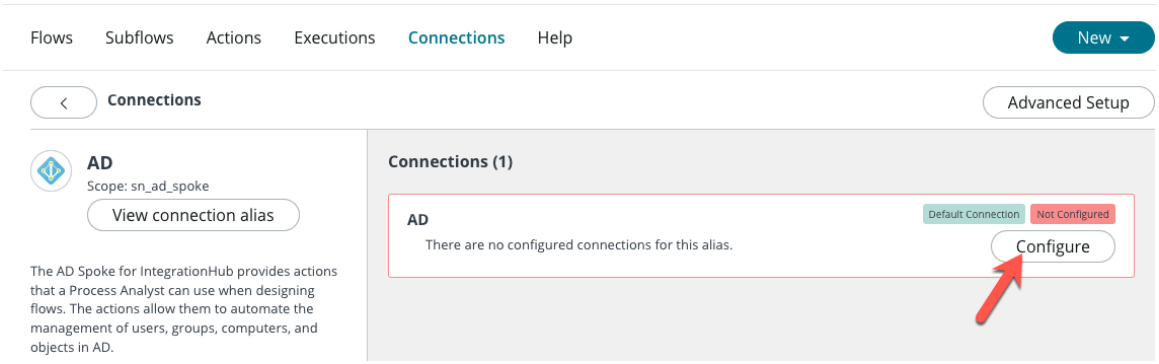
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 클릭합니다.
3. AD 카드에서 **View** Details(세부 정보 보기)를



클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 구성을 클릭합니다.



5. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 AD Connection(AD ##)을 입력합니다.
자격 증명	Windows Active Directory에 대해 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **AD** 자격 증명을 선택합니다.
호스트	Microsoft Active Directory가 설치된 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름을 입력합니다. 예: <host>.<domain>.com.
MID 서버 사용	사용
기본 포트 무효화	연결에 사용되는 대상 포트를 입력합니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Active Directory v2 스포크

에서 Microsoft Active Directory사용자, 그룹, 컴퓨터 등의 객체를 생성, 삭제 및 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Active Directory v2 spoke v2.1.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Active Directory용으로 빌드되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

ADWS(Active Directory Web Services)가 Microsoft Active Directory 가 설치된 동일한 서버에 배포되어 있는지 확인합니다. ADWS 배포에 대한 자세한 내용은 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

MID 서버 및 Microsoft Active Directory v2 서버에서 다음 PowerShell 명령을 실행하여 Active Directory 모듈을 설치합니다.

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- IHUB Spoke Util Pack (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - PowerShell(com.glide.hub.action_step.powershell)

주:
스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Active Directory v2 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
그룹 관리	그룹에 컴퓨터 추가	Active Directory(AD)의 하나 이상의 그룹에 컴퓨터 계정을 추가합니다.
	그룹에 컴퓨터 추가	Active Directory(AD)의 그룹에 하나 이상의 컴퓨터 계정을 추가합니다.
	그룹에 사용자 추가	Active Directory(AD)의 하나 이상의 그룹에 사용자를 추가합니다.
	그룹에 사용자 추가	하나 이상의 사용자 계정을 Active Directory(AD)의 그룹에 추가합니다.
	그룹 생성	Active Directory(AD)에서 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	Active Directory(AD)에서 그룹을 삭제합니다.
	그룹이 존재함	그룹이 Active Directory(AD)에 있는지 확인합니다.
	그룹에 있는 사용자	기존 사용자가 이미 Active Directory(AD) 그룹의 구성원인지 확인합니다.
	그룹 조회하기	Active Directory(AD)에서 그룹을 검색합니다.
	그룹에서 컴퓨터 제거	Active Directory(AD)의 하나 이상의 그룹에서 컴퓨터 계정을 제거합니다.
	그룹에서 컴퓨터 제거	Active Directory(AD)의 그룹에서 하나 이상의 컴퓨터를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	그룹에서 사용자 제거	Active Directory(AD)의 하나 이상의 그룹에서 사용자를 제거합니다.
	그룹에서 사용자 제거	Active Directory(AD)의 그룹에서 사용자를 한 명 이상 제거합니다.
사용자 인증	사용자 암호 변경	Active Directory(AD)에서 사용자의 암호를 변경합니다. 암호는 AD 암호 요구 사항과 일치해야 합니다.
	사용자 암호 만료 상세 정보 조회	Active Directory(AD)에서 사용자의 암호 만료 상세 정보를 검색합니다.
	임의 암호 작성	Active Directory(AD) 암호 정책에 따라 임의의 암호를 작성합니다.
	사용자 잠김	AD(Active Directory)에서 사용자 계정의 잠금 상태를 확인합니다.
	사용자 암호 재설정	Active Directory(AD)에서 사용자의 암호를 재설정합니다.
	사용자 잠금 해제	Active Directory(AD)에서 사용자 계정의 잠금을 해제합니다.
컴퓨터 관리	컴퓨터 작성	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 작성합니다.
	컴퓨터 비활성화	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 비활성화합니다.
	컴퓨터가 존재함	Active Directory에서 컴퓨터 계정의 상태를 확인합니다.
	컴퓨터 비활성화 여부	AD(Active Directory)에서 컴퓨터 계정의 상태를 확인합니다.
	컴퓨터 사용	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 활성화합니다.
	컴퓨터 조회	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 조회합니다.
	컴퓨터 업데이트	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 업데이트합니다.
	컴퓨터 삭제	Active Directory(AD)에서 컴퓨터 계정을 삭제합니다.
객체 관리	객체 만들기	Active Directory(AD)에 객체 계정을 작성합니다.
	객체 OU 업데이트	Active Directory(AD)에서 객체 계정의 조직 단위(OU)를 업데이트합니다.
	객체 만료 업데이트	Active Directory(AD)에서 객체 계정의 계정 만료일을 업데이트합니다.
	필터로 객체 조회	Active Directory(AD)의 검색 필터를 기반으로 객체 계정을 조회합니다.
	객체 삭제	Active Directory(AD)에서 객체 계정을 삭제합니다.
사용자 관리	사용자 제거	Active Directory(AD)에서 사용자를 삭제합니다.
	사용자 작성	Active Directory(AD)에서 사용자 계정을 만들고 암호를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: Microsoft Active Directory v2 스포크 v2.1.1부터 다음 변경 사항이 적용됩니다. • **Sam** 계정 이름은추가 필드 드롭다운에서 사용할 수 있습니다. • 사용자가 만들어지면 UPN(사용자 계정 이름)이 <username>@<DNS-domain-name> 형식으로 생성됩니다.
	사용자 비사용	Active Directory(AD)에서 사용자 계정을 비활성화합니다.
	사용자 존재함	사용자 계정이 Active Directory(AD)에 있는지 확인합니다.
	사용자를 업데이트합니다	Active Directory(AD)에서 사용자 계정을 업데이트합니다.
	사용자 사용	Active Directory(AD)에서 사용자 계정을 활성화합니다.
	사용자 조회	Active Directory(AD)에서 사용자 계정을 조회합니다.
	사용자가 비활성화됨	사용자 계정이 Active Directory(AD)에서 비활성 상태인지 확인합니다.
	사용자 추가 필드(메타데이터) 가져오기	Active Directory(AD)에서 사용자 계정의 추가 필드에서 정보를 검색합니다.

주:
이 스포크는 부하 분산 장치로 테스트되지 않았습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Active Directory v2 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업을 사용하려면 인스턴스에 PowerShell을 MID 서버 사용하도록 설정 및 구성되어 있어야 합니다. 에서 MID 서버작업 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계. 에 대한 MID 서버자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

주:
다른 서버에 and Microsoft Active Directory 를 MID 서버 설치해야 합니다.

Microsoft Active Directory v2 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 자격 증명을 사용하여 Windows 인스턴스와 Microsoft Active Directory v2 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- v2 스포크를 활성화합니다 Microsoft Active Directory .
- 필요한 역할: admin

v2에 대한 **Microsoft Active Directory** 연결 및 자격 증명 기록 생성

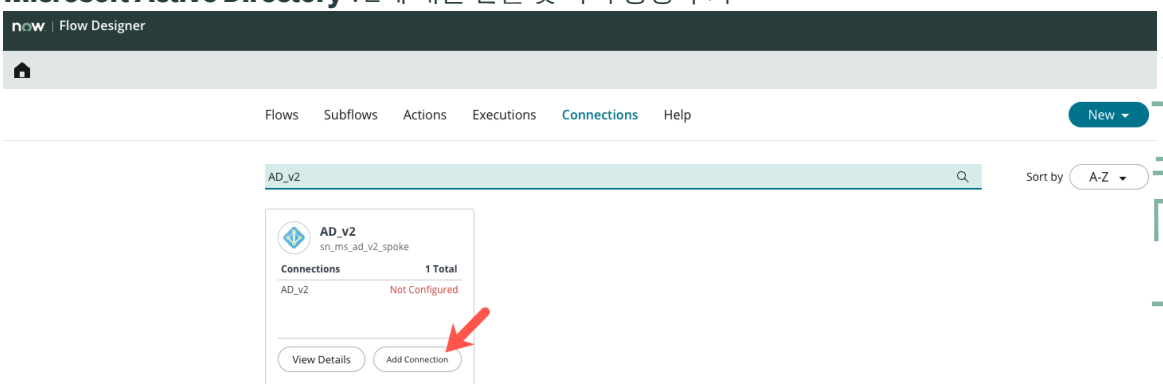
연결 및 자격 증명 기록을 생성하여 v2 스포크 호스트에 Microsoft Active Directory 연결하고 v2 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 Microsoft Active Directory 활성화하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 클릭합니다.
3. 모든 연결 검색 필드에 AD_v2를 입력합니다.
4. AD_v2 카드에서 연결 추가를 클릭합니다.

Microsoft Active Directory v2에 대한 연결 및 자격 증명 추가



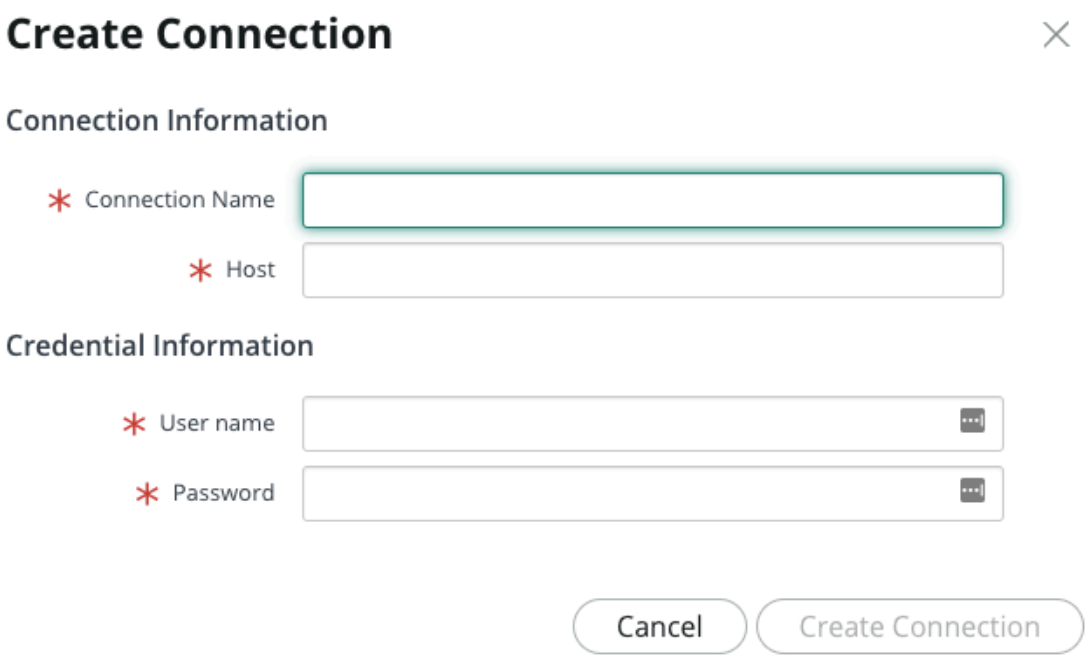
5. 양식에 다음 상세 정보를 입력합니다.

연결 생성 양식

필드	정보
연결 이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Microsoft AD v2 ##.
호스트	Microsoft AD가 설치되는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예: 〈host〉.〈domain〉.com.
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다.
암호	계정의 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 생성 양식



6. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 쿼리, 이벤트 및 메트릭 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft Azure Portal에 애플리케이션을 등록하고 액세스 키와 디렉터리 ID를 기록합니다. 자세한 내용은 Azure Application Insights REST API 설명서 에서 Azure Application Insights Search API 를 참조하세요.
- 등록된 애플리케이션에서 인스턴스의 ServiceNow 리디렉션 URL을 추가합니다. 리디렉션 URL은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다. 자세한 내용은 Microsoft Docs 에서 Azure Time Series Insights API에 대한 인증 및 권한 부여 를 참조하세요.
- API Key를 생성하고 API Key와 App ID의 값을 기록합니다. 이러한 값은 스포크 작업에 대한 입력으로 필요합니다. 자세한 내용은 Azure Application Insights REST API 설명서 에서 API 키 및 애플리케이션 ID 가져오기 를 참조하세요.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- 플로우 디자이너 작업 단계 - 페이로드 작성기(com.glide.hub.action_step.payload)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
이벤트 관리	유형별로 얻기	이벤트에 대한 OData 쿼리를 실행합니다.
	이벤트 가져오기	필요한 이벤트의 데이터를 JSON 형식으로 검색합니다.
	Odata 메타데이터 가져오기	이벤트 데이터 모델을 설명하는 OData EDMX 메타데이터를 검색합니다.
메트릭 관리	메타데이터 가져오기	사용 가능한 메트릭을 설명하는 메타데이터를 검색합니다.
	메트릭 가져오기	단일 메트릭의 메트릭 값을 검색합니다.
	여러 개 선택	여러 메트릭의 메트릭 값을 조회합니다.
쿼리 관리	쿼리 실행	지정된 분석 쿼리를 실행합니다.
	쿼리 가져오기	

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Azure Application Insights 스포크 설정.

Azure Application Insights 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 인스턴스와 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 계정을 통합 ServiceNow 합니다

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure Application Insights 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

OAuth 제공자로 등록 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트

계정 구성 중에 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 레코드인 **Azure Application Insights**를 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	다음 기간 동안 생성된 클라이언트 ID Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 애플리케이션 등록.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 .
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize<directory-id>를 Azure Application Insights 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token을 입력합니다. <directory-id>를 Azure Application Insights 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Azure 애플리케이션 인사이트 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure Application Insight OAuth를 입력합니다
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	Azure 자원 관리 스포크의 엔터티 프로파일입니다. Azure Application Insights default_profile
자격 증명 별칭	종속 Azure Resource Management 스포크의 자격 증명 별칭입니다. x_snc_app_ins. Azure_Application_Insights

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Microsoft Azure Artifacts 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Microsoft Azure Artifacts를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Artifacts 스포크 v1.0.3 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Azure Artifacts 6.0-preview.1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Azure DevOps 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Azure Artifacts 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Microsoft Azure Artifacts 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
아티팩트 관리	패키지 상세 정보 가져오기	지정된 패키지의 상세 정보를 검색합니다.
	패키지 버전 상세 정보 가져오기	지정된 패키지의 버전 상세 정보를 조회합니다.
	패키지 버전 조회	패키지 버전의 목록을 조회합니다.
	패키지 조회	패키지 목록을 조회합니다.
변경 추적 관리	피드 변경 사항 가져오기	피드의 현재 상태에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	피드 변경 내용 조회	피드의 변경 내용 목록을 조회합니다.
	패키지 변경 조회	피드에서 변경된 패키지 목록을 조회합니다.
피드 관리	피드 작성	다양한 패키지 유형을 처리하는 피드를 작성합니다.
	피드 삭제	피드와 모든 관련 패키지를 제거합니다.
	피드 상세 정보 가져오기	피드의 상세 정보를 검색합니다.
	피드 조회	피드 목록을 조회합니다.
	피드 업데이트	지정된 피드를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	패키지 ID 조회	패키지 ID 목록의 메타데이터를 검색합니다.
	패키지 버전 ID 조회	패키지 버전 ID 목록의 메타데이터를 검색합니다.
	프로젝트 조회	조직 내의 모든 프로젝트 목록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure Artifacts 스포크 설정.

Microsoft Azure Artifacts 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Microsoft Azure Artifacts를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure Artifacts 스포크를 활성화합니다.
- Azure DevOps 계정에 개인용 액세스 토큰을 만들고 나중에 사용할 수 있도록 기록합니다.
- 필요한 역할: admin

Microsoft Azure Artifacts 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Azure DevOps 포털 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Microsoft Azure Artifacts 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Azure Artifacts Cred.
사용자 이름	Azure DevOps 포털에 로그인하기 위한 이메일 주소입니다.
암호	Azure DevOps 계정의 개인용 액세스 토큰입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다. sn_ms_artfcts_spke 검색하여 선택합니다 . Microsoft_Azure_Project

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure Artifacts 스포크에 대한 연결 기록 생성

Azure DevOps 계정에 대한 연결 레코드를 만듭니다. Microsoft Azure Artifacts 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Microsoft Azure Artifacts에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. Microsoft Azure Artifacts의 별칭 기록을 엽니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Azure Artifacts ##.
자격 증명	Microsoft Azure Artifacts 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Azure Artifacts Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. 자동으로 채워진 값은 sn_ms_artfcts_spke###. Microsoft_Azure_Artifacts
연결 URL	**Azure DevOps**에 연결할 기본 URL입니다. ##: https://feeds.dev.azure.com/
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다. 자동으로 채워진 값은 ##입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.

주:
특성의 버전 필드가 6.0-preview.1인지 확인합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure 자동화 스포크

인스턴스를 자동화와 통합 ServiceNow 합니다 Microsoft Azure . 인스턴스에서 ServiceNow 클라우드 기반 자동화 및 구성 서비스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Automation 스포크 v1.0.5가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Automation 2015-10-31 버전용으로 Microsoft Azure 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Microsoft Azure 계좌.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Azure Resource Management 스포크(sn_azure_rm_spoke) v 1.0.3

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

자동화 스포크는 Microsoft Azure 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Microsoft Azure 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 생성	자동화 계정을 작성합니다.
	계정 삭제	자동화 계정을 삭제합니다.
	계정 가져오기	자동화 계정의 상세 정보를 조회합니다.
	자원 그룹당 계정 조회	자원 그룹의 계정 목록을 조회합니다.
	구독을 통해 계정 조회	구독의 계정 목록을 조회합니다.
	계좌 업데이트	자동화 계정의 상세 정보를 업데이트합니다.
작업 관리	작업 작성	실행 설명서의 작업을 작성합니다.
	작업하기	실행 설명서 작업의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업 출력 가져오기	지정된 작업 ID에 대해 실행된 작업 출력의 상세 정보를 조회합니다.
	자동화 계정으로 작업 조회	자동화 계정에서 현재 실행되는 Runbook 작업 목록을 조회합니다.
	작업 다시 시작	지정된 작업의 작업 실행을 재개합니다.
	작업 중지	지정된 작업에 대한 작업 실행을 중지합니다.
	작업 일시 중단	지정된 작업에 대한 작업 실행을 일시 중단합니다.
작업 일정 관리	작업 일정 작성	작업에 대한 실행 일정을 작성합니다.
	작업 일정 삭제	작업의 실행 일정을 삭제합니다.
	작업 일정 잡기	작업 일정의 상세 정보를 검색합니다.
	자동화 계정으로 작업 일정 조회	자동화 계정 내에서 작업 일정 목록을 검색합니다.
Runbook 관리	Runbook 작성	Runbook을 작성합니다.
	운전설명서 삭제	운전설명서를 삭제합니다.
	Runbook 실행	지정된 Runbook의 상세 정보를 검색합니다.
	Runbook 컨텐츠 가져오기	지정된 Runbook의 컨텐츠를 조회합니다.
	자동화 계정으로 Runbook 찾아조회	자동화 계정 내에서 Runbook 목록을 조회합니다.
	Runbook 업데이트	지정된 Runbook의 상세 정보를 업데이트합니다.
일정 관리	일정 작성	지정된 구독 ID에 대한 일정을 작성합니다.
	일정 삭제	지정된 구독 ID에 대한 일정을 삭제합니다.
	일정 잡기	일정의 상세 정보를 검색합니다.
	자동화 계정으로 일정 조회	자동화 계정 내에서 일정 목록을 검색합니다.
	일정 업데이트	일정의 상세 정보를 업데이트합니다.
소프트웨어 업데이트 구성 관리	Windows/Linux 업데이트 작성	Windows 또는 Linux 운영 체제에 대한 예약된 소프트웨어 업데이트를 만듭니다.
	Windows/Linux 업데이트 삭제	Windows 또는 Linux 운영 체제의 소프트웨어 업데이트를 Microsoft 삭제합니다.
	ID로 실행되는 소프트웨어 업데이트 구성 다운로드	지정된 구성에 대한 소프트웨어 업데이트의 상세 정보를 조회합니다.
	소프트웨어 업데이트 구성 머신 실행 조회	자동화 계정 내에서 실행되는 소프트웨어 업데이트 구성 컴퓨터 목록을 검색합니다.
	소프트웨어 업데이트 구성 실행 조회	소프트웨어 업데이트 구성 실행 조회
	Windows/Linux 업데이트 조회	계정에 있는 Windows 또는 Linux 업데이트 목록을 Microsoft 검색합니다.
상태 구성 관리	DSC 구성 편집	DSC(원하는 상태 구성) 컴파일 작업을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	DSC 구성 작성	원하는 상태 구성(DSC)을 만듭니다.
	DSC 구성 가져오기	원하는 상태 구성(DSC)의 상세 정보를 조회합니다.
	DSC 구성 컨텐츠 가져오기	DSC(원하는 상태 구성)의 컨텐츠를 조회합니다.
	자동화 계정으로 노드 조회	지정된 자동화 계정에 대한 DSC(원하는 상태 구성) 노드 목록을 검색합니다.
	DSC 구성 업데이트	DSC(원하는 상태 구성)를 업데이트합니다.
	노드 DSC 구성 업데이트	지정된 노드(VM)에 대한 DSC(원하는 상태 구성)의 상세 정보를 업데이트합니다.
감시자 관리	감시자 삭제	감시자를 삭제합니다.
	감시자 시작	감시자를 재개합니다.
	감시자 중지	감시자를 일시 중지합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure 자동화 스포크 설정.

Microsoft Azure 자동화 스포크 설정

Microsoft Azure 포털에서 요청을 인증하기 위한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 Microsoft Azure 자동화를 ServiceNow 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure 자동화 스포크 플러그인을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

자동화를 **OAuth** 제공자로 등록 **Microsoft Azure**

인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNow 자동화를 Microsoft Azure OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Azure Resource Management에 대한 레코드에 대해 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력합니다. Azure Automation OAuth
클라이언트 ID	자동화 중에 생성된 클라이언트 ID입니다 Microsoft Azure . 애플리케이션 구성.
클라이언트 비밀	자동화 애플리케이션 구성 중에 작성된 비밀 ID입니다 Microsoft Azure .
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/authorize를 입력하고 〈directory-id〉를 Automation 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다Microsoft Azure.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/token을 입력하고 〈directory- id〉를 Automation 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다Microsoft Azure.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Microsoft Azure 자동화 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Automation 계정에 대한 Microsoft Azure 자격 증명 레코드를 만듭니다. Microsoft Azure Automation 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Azure_Automation_Spoke** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들면 Automation Cred입니다 Microsoft Azure .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Azure Automation 응용 프로그램을 OAuth 공급자로 등록할 때 만든 OAuth 프로필입니다. Azure Resource Management default_profile OAuth 프로필을 입력합니다.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버 서버에 적용되는지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지를 지정하는 옵션입니다. MID 서버 필드에서 이 자격 증명을 사용해야 하는 **MID** 서버를 지정합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_rm_spoke를 입력합니다 . Azure_Resource_Mangement 주: sn_azure_auto_spke ######. Azure_Automation_Spoke 별칭이 이미 추가되었습니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Microsoft Azure Blob Storage 스포크

인스턴스에서 ServiceNow Azure Blob 및 컨테이너를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Azure Blob Storage Spoke v1.0.5 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

Microsoft Azure 자원 관리 스포크

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2019-07-07용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

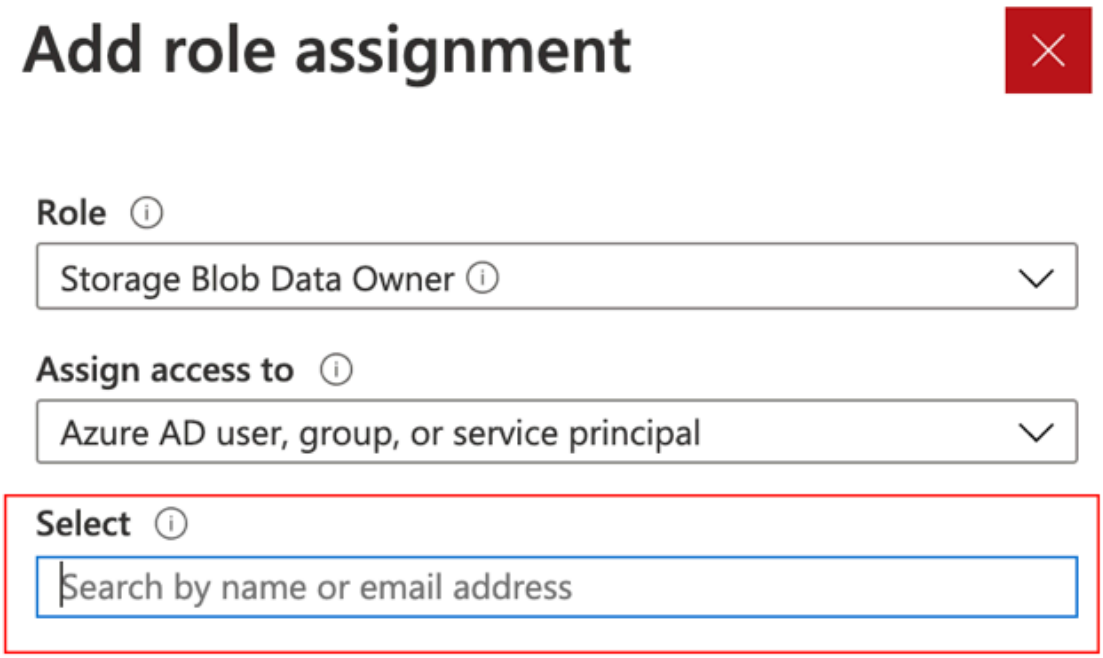
스포크 요구 사항

- 인스턴스와의 통합을 위한 포털의 저장소 계정Storage account in your Microsoft Azure portal.ServiceNow

  주:
  사용자에게 Storage Blob 데이터 소유자 역할이 있는지 확인합니다.

  역할을 할당하려면 다음을 수행합니다.

  1. 스토리지 계정에 로그인하고 액세스 제어(IAM)로 이동합니다.
  2. 역할 할당 추가를 클릭하고 Storage Blob 데이터 소유자 역할을 선택합니다.
  3. 필요한 Azure AD 사용자, 그룹 또는 서비스 주체 옵션에 대한 액세스 권한을 할당합니다. 이를 위해 Azure 계정의 이메일 주소를 선택하고 변경 내용을 저장합니다.



  자세한 내용은 Azure Portal을 사용하여 Blob 및 큐 데이터에 액세스하기 위한 Azure 역할 할당 을 참조하세요.

- 나중에 사용할 수 있도록 액세스 키와 디렉터리 ID를 기록하고 저장합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Azure Blob Storage 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Azure Blob Storage 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Blob 이동	원본 컨테이너에서 대상 컨테이너로 Blob을 이동합니다.
Blob 이름 변경	지정된 Blob의 이름을 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

스포크는 Azure Blob Storage 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Azure Blob Storage 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
Blob 관리	ServiceNow 기록에 Blob 첨부	ServiceNow 기록에 Blob을 첨부합니다.
	Blob 복사	한 컨테이너에서 다른 컨테이너로 Blob을 복사합니다.
	Blob 삭제	지정된 Blob을 삭제합니다.
	Blob 상세 정보 가져오기	지정된 Blob의 상세 정보를 조회합니다.
	Blob 임대	쓰기 및 삭제 작업을 위해 Blob에 대한 잠금을 만듭니다.
	Blob 조회	컨테이너의 모든 Blob에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	Blob의 임대 릴리스	Blob에 대한 잠금을 해제합니다.
	스냅샷 Blob	지정된 blob의 스냅숏을 작성합니다.
	ServiceNow 첨부 파일을 컨테이너에 업로드	지정된 컨테이너에 blob를 업로드합니다.
컨테이너 관리	컨테이너 작성	컨테이너를 만듭니다.
	컨테이너 삭제	지정된 컨테이너를 삭제합니다.
	컨테이너 상세 정보 가져오기	지정된 컨테이너의 상세 정보를 조회합니다.
	컨테이너 임대	삭제 운영을 위해 컨테이너에 잠금을 작성합니다.
	컨테이너 조회	모든 컨테이너의 상세 정보를 조회합니다.
	컨테이너에 임대 릴리스	컨테이너에 대한 잠금을 해제합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

주:
스포크에 대해 두 개의 자격 증명 별칭을 Azure Blob Storage 사용할 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Azure Blob Storage.

스포크 설정 **Azure Blob Storage**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Azure에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Azure Blob Storage 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

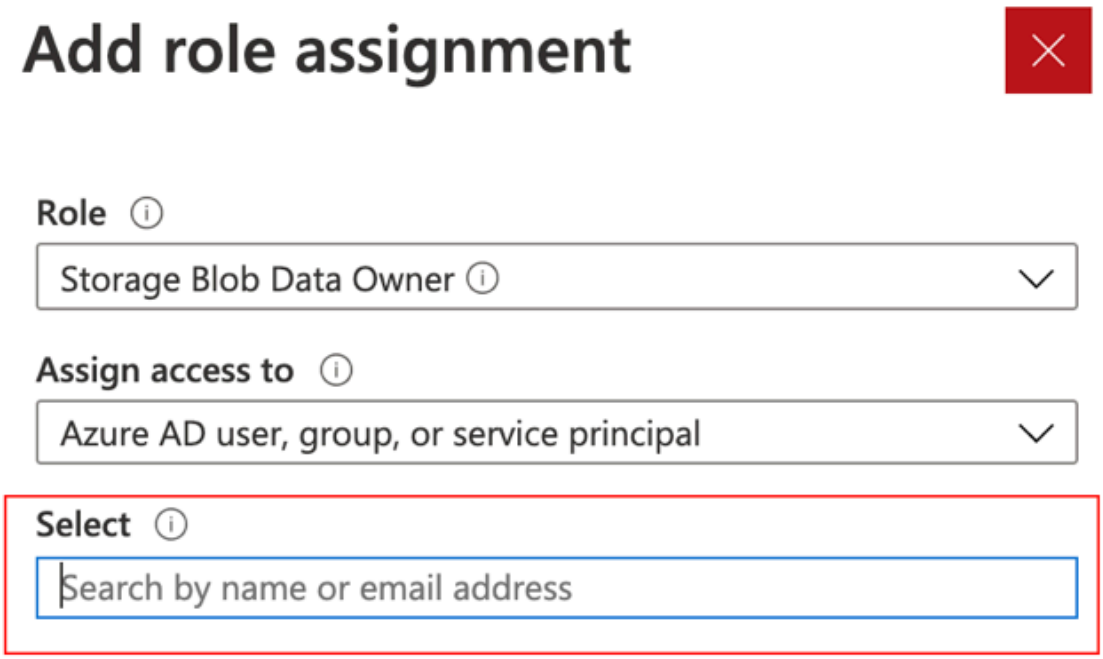
시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Azure Blob Storage 스포크를 활성화합니다.
- Storage Blob 데이터 소유자 역할을 가진 사용자

주:

역할을 할당하려면 다음을 수행합니다.

1. 스토리지 계정에 로그인하고 액세스 제어(IAM)로 이동합니다.
2. 역할 할당 추가를 클릭하고 Storage Blob 데이터 소유자 역할을 선택합니다.
3. 필요한 Azure AD 사용자, 그룹 또는 서비스 주체 옵션에 대한 액세스 권한을 할당합니다. 이를 위해 Azure 계정의 이메일 주소를 선택하고 변경 내용을 저장합니다.



자세한 내용은 Azure Portal을 사용하여 Blob 및 큐 데이터에 액세스하기 위한 Azure 역할 할당 을 참조하세요.

- 필요한 역할: admin

OAuth 제공자로 등록 Azure Blob Storage

계정 구성 중에 Azure Blob Storage 생성된 정보를 사용하여 사용자를 Azure Blob Storage OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Azure Blob Storage** 스포크 레코드를 엽니다.
   시스템에 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.
3. 이 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
클라이언트 ID	계정 등록 중에 생성한 클라이언트 ID입니다 Azure Blob Storage .
클라이언트 비밀	계정을 등록하는 동안 생성한 키 값입니다 Azure Blob Storage .
인증 URL	https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorization 형식의 권한 부여 URL입니다. <directory-id>를 계정의 디렉터리 ID Azure Blob Storage 로 바꿉니다.
토큰 URL	https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token 형식의 토큰 URL입니다. <directory-id>를 계정의 디렉터리 ID Azure Blob Storage 로 바꿉니다.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 리디렉션 URI. <instance>를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Azure Blob Storage** 자격 증명 기록 생성

계정에 대해 Azure Blob Storage 두 개의 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Azure Blob Storage 이러한 자격 증명 기록을 사용하여 계정에서 작업을 Azure Blob Storage 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 기록을 위해 엽니다. **Azure_Blob_Storage**.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure Blob Storage Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일입니다. 예를 들어 Azure Blob Storage ### default_profile입니다.
자격 증명 별칭	Azure_Blob_Storage와 연결된 자격 증명 기록 입니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
8. 기록을 위해 엽니다. **Azure_Blob_Storage_SAS**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
10. **Azure** 공유 액세스 서명을 선택합니다.
11. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure Blob Storage SAS Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
공유 액세스 키 이름	공유 액세스 키 기록을 식별하는 이름입니다.
공유 액세스 키	계정의 공유 액세스 키입니다 Azure Blob Storage .
자격 증명 별칭	Azure_Blob_Storage_SAS와 연결된 자격 증명 기록 입니다.
인증 대상:	이 자격 증명 레코드가 사용되는 Azure 제품입니다. **Blob Storage**를 선택합니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. **AzureSASAlgo**를 선택합니다. 주: 사용자는 기본 인증 알고리즘을 직접 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

12. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure Cosmos DB 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Microsoft Azure Cosmos DB를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Cosmos DB 스포크 v1.0.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Azure Cosmos DB v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Microsoft Azure Portal 계정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- Microsoft Azure Resource Management 스포크(com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Azure Cosmos DB 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Microsoft Azure Cosmos DB 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
Cassandra 데이터베이스 관리	Cassandra 키 스페이스 작성	Cassandra 키 스페이스를 만듭니다.
	Cassandra 키 스페이스 삭제	지정된 Cassandra 키스페이스를 삭제합니다.
	Cassandra 키 스페이스 정보 가져오기	지정된 자원 그룹의 지정된 Cassandra 키 스페이스에 대한 정보를 조회합니다.
	Cassandra 키 스페이스 조회	지정된 구독 ID의 Cassandra 키 스페이스 목록을 조회합니다.
	Cassandra 키스페이스 처리량 업데이트	Cassandra 키 스페이스의 초당 RU(요청 단위)를 업데이트합니다.
코어 SQL 데이터베이스 관리	데이터베이스 작성	지정된 데이터베이스 계정에 데이터베이스를 만듭니다.
	권한 작성	지정된 데이터베이스에 권한을 작성합니다.
	사용자 작성	지정된 데이터베이스에 사용자를 작성합니다.
	데이터베이스 삭제	지정된 데이터베이스를 삭제합니다.
	권한 삭제	데이터베이스에 지정된 권한을 삭제합니다.
	사용자 제거	지정한 사용자를 삭제합니다.
	데이터베이스 정보 가져오기	지정된 데이터베이스 계정에서 지정된 데이터베이스 정보를 조회합니다.
	권한 정보 가져오기	사용자의 지정된 권한 정보를 조회합니다.
	사용자 정보 가져오기	지정된 데이터베이스에서 지정된 사용자 정보를 조회합니다.
	데이터베이스 조회	지정된 데이터베이스 계정에서 데이터베이스 목록을 조회합니다.
	권한 조회	지정된 데이터베이스의 권한 목록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자 조회	데이터베이스의 모든 사용자 목록을 조회합니다.
	권한 이름 교체	지정된 사용자에 대해 지정된 권한을 교체합니다.
	사용자 교체	지정된 데이터베이스에서 지정된 사용자 이름을 바꿉니다.
데이터베이스 계정 관리	DB 계정 작성	Azure Cosmos DB에 계정을 작성합니다.
	DB 계정을 삭제합니다	지정된 Cosmos DB 계정을 삭제합니다.
	DB 계정에서 옵션 사용/사용하지 않음	지정된 데이터베이스 계정의 옵션을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.
	DB 계정 정보 가져오기	지정된 자원 그룹의 지정된 계정에 대한 정보를 조회합니다.
	연결 문자열 조회	지정된 Azure Cosmos DB 계정의 모든 연결 문자열 목록을 조회합니다.
	자원 그룹당 DB 계정 조회	지정된 자원 그룹의 모든 Azure Cosmos DB 데이터베이스 계정 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 DB 계정 조회	지정된 구독 ID에서 Azure Cosmos DB 계정 목록을 조회합니다.
	키 조회	지정된 Azure Cosmos DB 데이터베이스 계정의 모든 접근 키 목록을 조회합니다.
	사용량 조회	지정된 데이터베이스 계정에서 최신 데이터를 조회합니다.
	재작성 키	지정된 Azure Cosmos DB 계정에 대한 접근 키를 재작성합니다.
	페일오버 우선순위 업데이트	지정된 Azure Cosmos DB 계정의 장애 조치(failover) 속성을 업데이트합니다.
Mongo 데이터베이스 관리	MongoDB 데이터베이스 작성	MongoDB 데이터베이스를 만듭니다.
	MongoDB 데이터베이스 삭제	지정된 MongoDB 데이터베이스를 삭제합니다.
	MongoDB 데이터베이스 정보 가져오기	지정된 데이터베이스 계정에서 지정된 MongoDB 데이터베이스 정보를 검색합니다.
	MongoDB 데이터베이스 조회	지정된 구독 ID의 모든 MongoDB 데이터베이스 목록을 검색합니다.
	MongoDB 데이터베이스 처리량 업데이트	MongoDB 데이터베이스의 초당 RU(요청 단위)를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure Cosmos DB 스포크 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Cosmos DB 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Microsoft Azure Portal에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Microsoft Azure Cosmos DB를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure Cosmos DB 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Microsoft Azure Cosmos DB를 OAuth 공급자로 등록

Azure Portal 중에 생성된 정보 사용 Microsoft Azure Cosmos DB를 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 계정 구성입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Azure Resource Management에 대한 레코드에 대해 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
클라이언트 ID	Azure Portal 중에 생성된 클라이언트 ID 계정 구성.
클라이언트 비밀	Azure Portal 계정 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다. <#### ID>를 Azure Resource Management 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다. <#### ID>를 Azure Resource Management 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Microsoft Azure Cosmos DB 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Microsoft Azure Cosmos DB에 대한 자격 증명 기록 만들기 계좌. Microsoft Azure Cosmos DB 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure Cosmos DB OAuth Cred입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	Microsoft Azure Cosmos DB 스포크를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 생성된 OAuth 프로필입니다. 예를 들어 Azure Cosmos DB OAuth 프로필입니다.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버 서버에 적용되는지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지를 지정하는 옵션입니다. MID 서버 필드에서 이 자격 증명을 사용해야 하는 **MID** 서버를 지정합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Microsoft Azure DevOps Boards 스포크

인스턴스에서 작업 항목을 Azure DevOps 보드 관리하는 프로세스를 자동화합니다 ServiceNow .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Azure DevOps 보드 스포크 v1.8.7 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 REST API 버전 4.1 및 TFS 2018 업데이트 3용으로 Azure DevOps 보드 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 요구 사항

- Azure DevOps 인스턴스
- 인증할 PAT(개인 액세스 토큰)Personal access tokens (PAT) to authenticate Azure DevOps

참조 Azure DevOps 문서 개인용 액세스 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용입니다.

스포크 작업

Azure DevOps 보드 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업 항목을 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
핵심 프로세스 관리	반복 작성	Azure DevOps 반복을 작성합니다.
	반복 삭제	경로별로 Azure DevOps 반복을 삭제합니다.
	팀에 반복 게시	Azure DevOps 팀에 Azure DevOps 반복을 추가합니다.
	보고 작업 항목 정정	배치 처리를 위한 보고 작업 항목 수정을 추가합니다.
	보고 작업 항목 링크	배치 처리를 위한 보고 작업 항목 링크를 추가합니다.
	반복 업데이트	Azure DevOps 반복의 이름, 시작 날짜 및 종료 날짜를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	팀으로부터 반복을 연결 해제합니다	팀에서 Azure DevOps 반복을 연결 해제합니다.
	작성 가능 필드 가져오기	필수 Azure DevOps 프로젝트의 모든 필드 목록을 검색합니다.
	팀의 영역 경로 가져오기	팀과 관련된 모든 영역 경로의 상세 정보를 검색합니다.
	영역 경로 얻기	프로젝트 내 모든 영역 경로의 상세 정보를 조회합니다.
	백로그와 기본 반복을 가져옵니다	팀과 관련된 모든 백로그와 기본 반복의 상세 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	반복 경로 가져오기	프로젝트 내 모든 반복 경로의 상세 정보를 가져옵니다.
	경로별 반복 가져오기	지정된 경로로 Azure DevOps 반복을 검색합니다.
	팀의 반복 경로 가져오기	팀의 모든 반복 경로에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	팀 작성	프로젝트 내 모든 팀의 상세 정보를 검색합니다.
	프로세스 가져오기	모든 프로세스의 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 작업 항목 데이터 가져오기	필요한 작업 항목의 상세 정보를 검색합니다.
	편집 가능 필드 가져오기	편집을 위해 필수 작업 항목 내의 모든 필드 목록을 검색합니다.
	프로젝트 스트림 조회	모든 Azure DevOps 프로젝트의 목록을 검색합니다.
	작업 항목 관계 가져오기	필수 작업 항목의 모든 관계를 검색합니다.
	프로세스별로 작업 항목 유형 필드 가져오기	필수 Azure DevOps 프로세스의 모든 작업 항목 유형 필드 목록을 검색합니다.
	프로세스별로 작업 항목 유형 가져오기	필수 Azure DevOps 프로세스의 모든 작업 항목 유형의 목록을 검색합니다.
	작업 항목 유형 가져오기	필수 Azure DevOps 프로젝트의 모든 작업 항목 유형의 목록을 검색합니다.
	경로로 영역 조회	해당 경로로 프로젝트의 영역을 검색합니다.
	작업 항목 조회	작업 항목 데이터 목록을 검색합니다.
	Wiql별 쿼리	WIQL이 지정된 쿼리의 결과를 가져옵니다.
작업 항목 관리	하위 링크 작성	필수 작업 항목 간에 상위-하위 관계를 만듭니다.
	작업 항목 작성	인스턴스에 작업 항목을 작성합니다 Azure DevOps .
	작업 항목 삭제	인스턴스에서 Azure DevOps 필수 작업 항목을 삭제합니다.
	작업 항목 연결 해제	필수 작업 항목 간의 상위-하위 관계를 연결 해제합니다.
	작업 항목 업데이트	필요한 작업 항목의 상세 정보를 업데이트합니다.
	첨부 파일 추가	ServiceNow 레코드와 관련된 첨부 파일을 Azure DevOps 인스턴스의 필수 작업 항목에 추가합니다.
	프로젝트로 이동	동일한 조직 내의 프로젝트 사이를 이동합니다.
	서비스 후크 등록	필수 프로젝트에 대한 웹후크를 등록합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업에서 다른 연결을 사용하려면 하위 별칭을 만들고 기본 별칭 기록을 상위로 선택합니다. 하위 별칭을 구성하려면 상위 별칭을 구성하는 데 필요한 것과 동일한 단계를 수행합니다. 요구 사항과 설정에 따라 플로우, 하위 플로우 및 작업에서 상위 별칭 또는 하위 별칭을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 Azure DevOps 계정을 사용할 수도 있습니다. 이 경우 자격 증명 기록을 구성하는 동안 해당 암호를 제공하고 연결 기록을 구성하는 동안 관련 연결 **URL** 을 지정해야 합니다.

- OAuth를 사용하여 Microsoft Azure DevOps Boards 스포크를 설정하려면 을 참조하십시오 Microsoft Azure DevOps 보드 스포크 OAuth 사용 설정.
- 개인 액세스 토큰을 사용하여 Microsoft Azure DevOps Boards 스포크를 설정하려면 을 참조하십시오 Microsoft Azure DevOps 보드 스포크 개인용 액세스 토큰 사용 설정.

Microsoft Azure DevOps 보드 스포크 OAuth 사용 설정

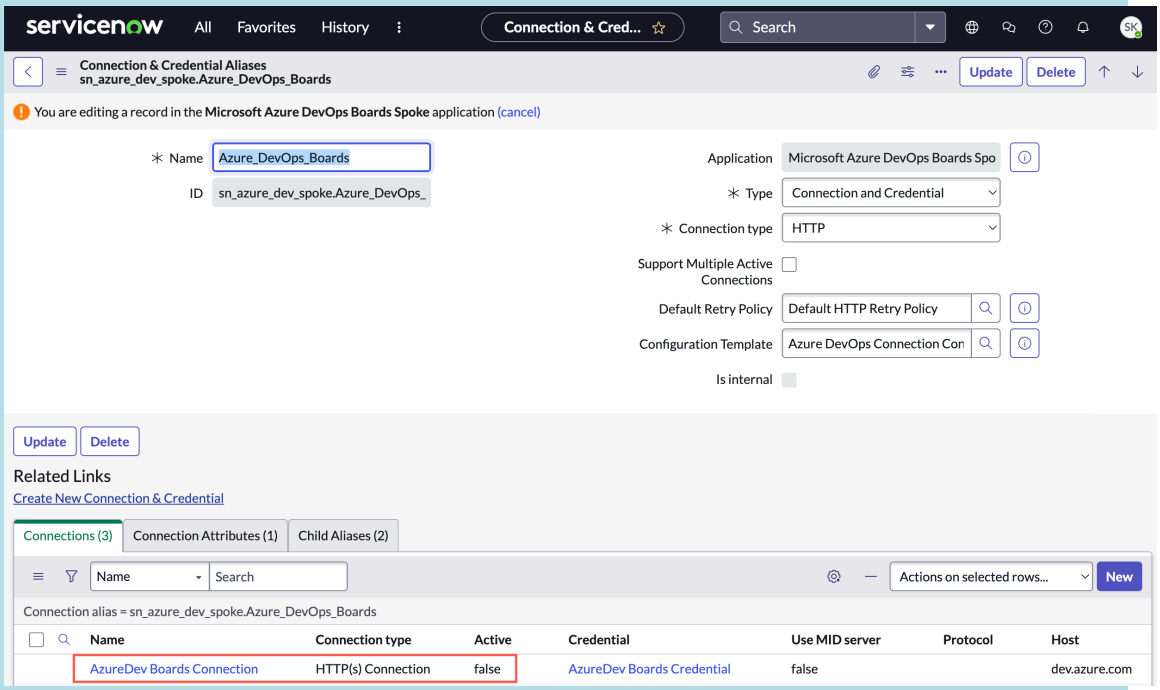
인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Azure DevOps 보드 OAuth 2.0 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 구독을 요청합니다.
- Azure DevOps 보드 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin.

중요사항:

- OAuth 사용을 설정하는 Azure DevOps 보드 스포크 경우 personal access token을(를) 사용하여 스포크를 설정할 필요가 없습니다.
- Azure DevOps 보드 스포크 가 이미 구성되고 설정된 경우 OAuth를 사용하여 스포크 설정을 진행하기 전에 기존 연결에 대해 활성 값을 **false**로 설정해야 합니다.



Microsoft Azure 포털을 사용하여 애플리케이션 등록

Microsoft Azure 포털에서 ServiceNow 애플리케이션을 등록하여 인스턴스에 권한을 부여합니다.

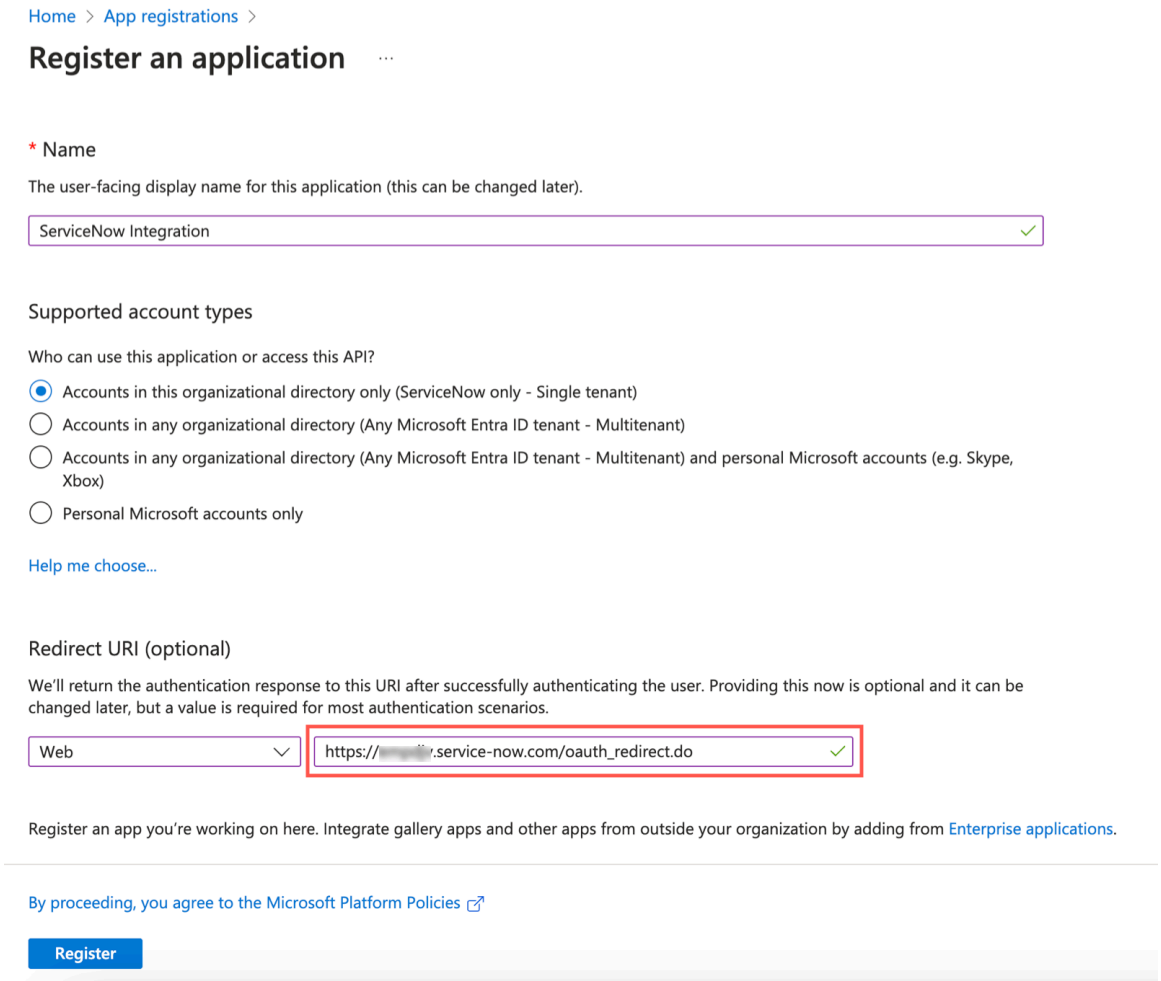
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
Microsoft Azure 포털에서 다음 단계를 완료합니다.

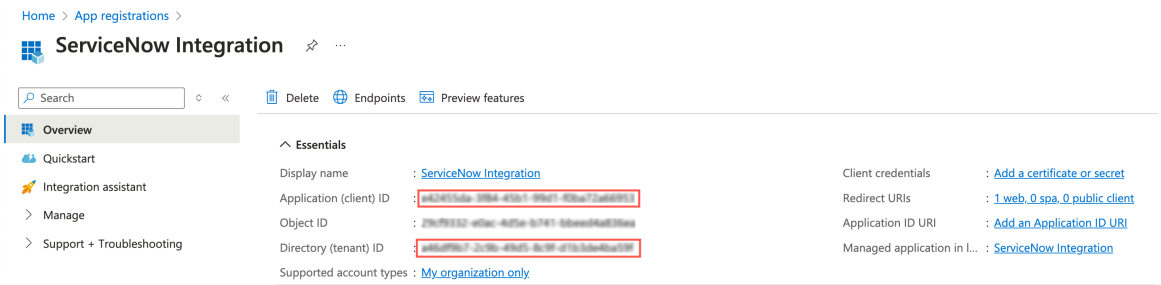
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Microsoft Azure 포털 에 관리자로 로그인합니다.
2. **App** Registrations(앱 등록)를 클릭합니다.
3. 신규 등록을 클릭합니다.
4. 양식에서 요구 사항에 따라 필드를 채웁니다.
   리디렉션 URI의 경우 https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 인스턴스 URL을 지정합니다ServiceNow.



5. 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션이 생성되고 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 값이 표시됩니다.



6. 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID**의 값을 복사하고 기록합니다.
7. 애플리케이션에 대한 클라이언트 비밀을 생성합니다.

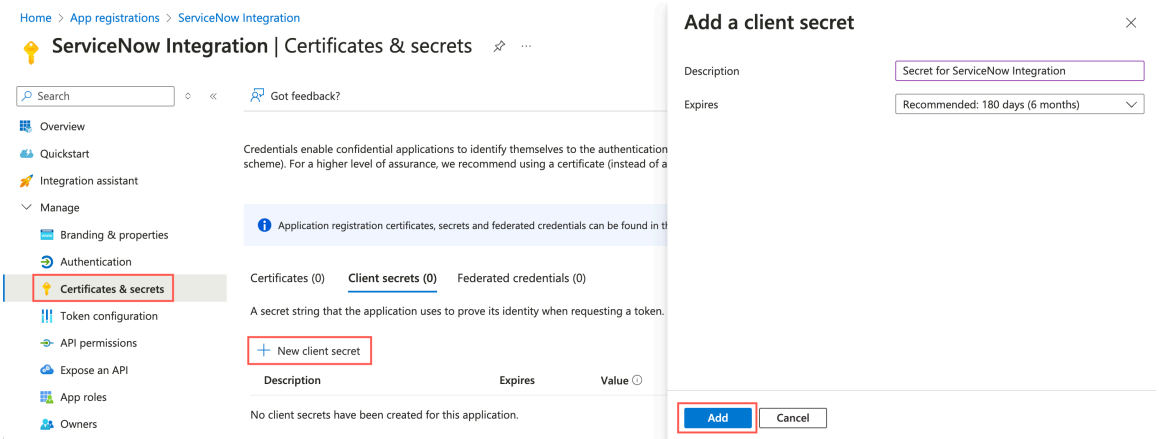
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Manage(관리)에서 **Certificates &** secrets(인증서 및 비밀)를 클릭합니다.

b. 새 클라이언트 비밀 을 클릭합니다.

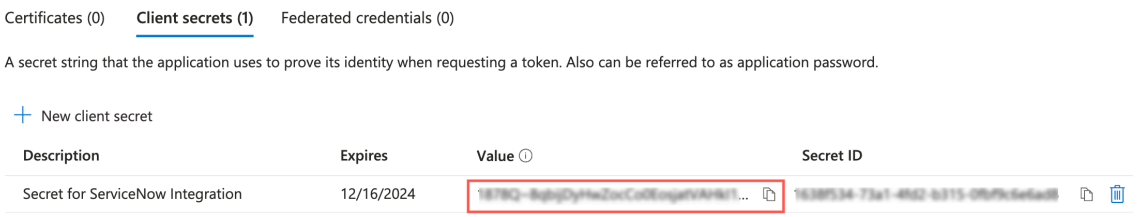
c. 양식에 설명을 입력하고 비밀이 만료되는 기간을 지정합니다.

d. 추가를 클릭합니다.



클라이언트 암호가 만들어지고 해당 값이 표시됩니다.

e. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 암호의 값을 복사합니다.



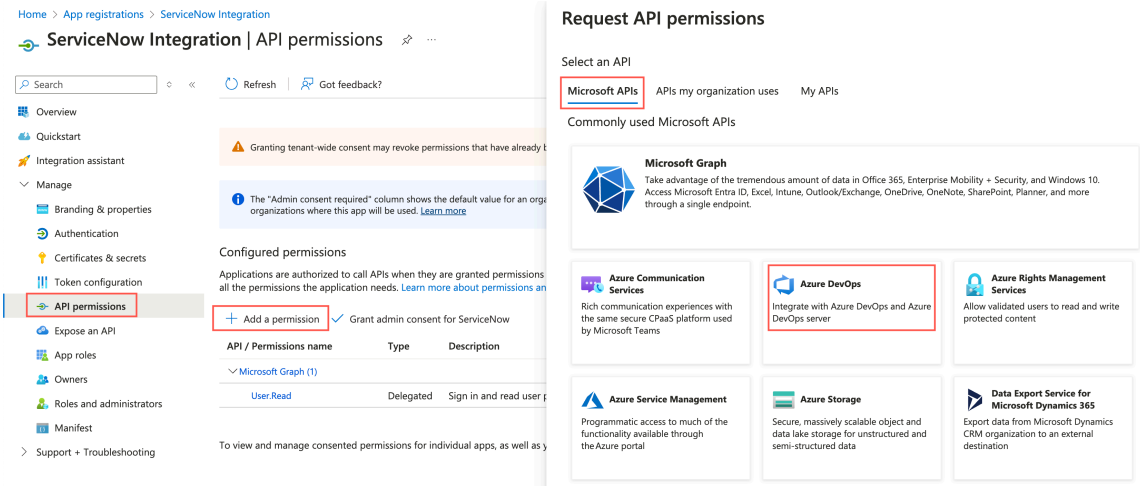
8. 애플리케이션에 필요한 API 권한을 제공합니다.

a. 관리에서 **API** 권한을 클릭합니다.

b. 권한 추가를 클릭합니다.

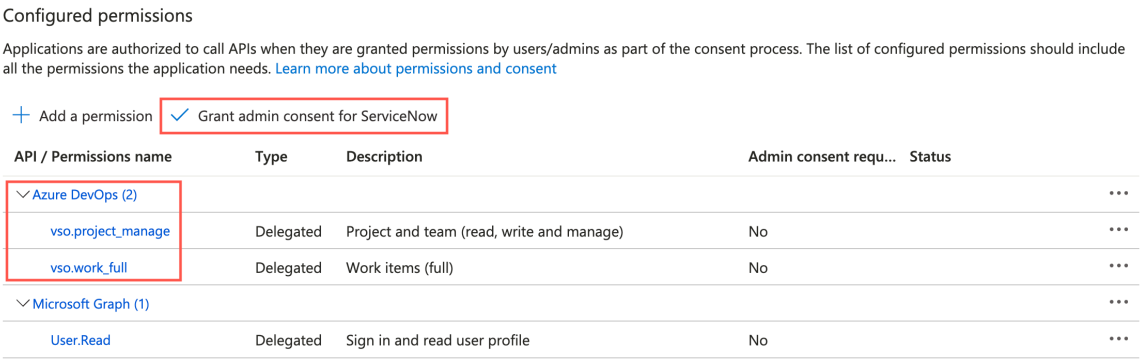
c. **Microsoft** API에서**Azure DevOps**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. **VSO**를 확장하고 이러한 사용 권한 **vso.project_manage** 및 **vso.work_full** 선택합니다. **Microsoft Graph**에서 **User.Read** 권한은 기본적으로 선택됩니다. 요구 사항에 따라 다른 권한을 구성합니다.

e. ServiceNow에 대한 관리자 동의 부여를 클릭합니다.



f. 메시지가 표시되면 ServiceNow에 대한 관리자 동의 부여 선택을 확인합니다.

결과
애플리케이션이 Microsoft Azure Portal에 등록되었습니다. 이 애플리케이션을 사용하면 ServiceNow 인스턴스에서 Azure DevOps 프로젝트에 연결할 수 있습니다.

인스턴스에 애플리케이션 레지스트리 **ServiceNow** 작성

Microsoft Azure Portal에서 애플리케이션을 등록하는 동안 생성된 정보를 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 애플리케이션 레지스트리 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 ## ### OAuth ####### ####?

3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

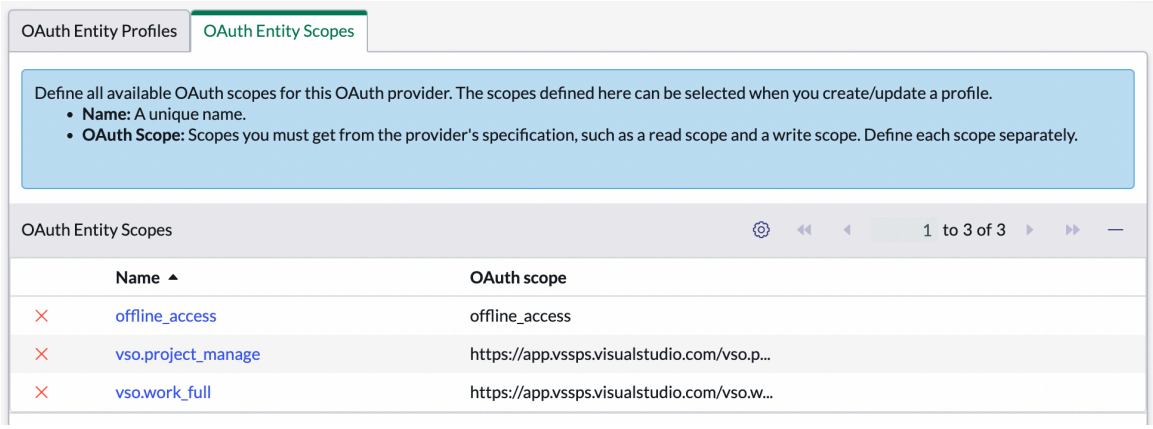
필드	설명
이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure DevOps Boards OAuth # #####입니다.
클라이언트 ID	Azure 포털에서 애플리케이션을 등록한 후 생성된 애플리케이션(클라이언트) ID의 값입니다.
클라이언트 비밀	Azure 포털에서 애플리케이션을 등록한 후 생성된 클라이언트 비밀의 값입니다.
기본 부여 유형	인증 코드를 선택합니다.
토큰 URL	토큰 URL 형식: https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID>/oauth2/v2.0/token. <Tenant_ID>Azure Portal에서 애플리케이션을 등록한 후 생성된 디렉터리(테넌트) ID의 값으로 바꿉니다.
인증 URL	https://login.microsoftonline.com/<Tenant_ID>/oauth2/v2.0/authorization 형식으로 URL을 인증합니다. <Tenant_ID>Azure Portal에서 애플리케이션을 등록한 후 생성된 디렉터리(테넌트) ID의 값으로 바꿉니다.

5. **OAuth** 엔터티 범위 탭을 클릭합니다.

6. 이 값을 사용하여 두 개의 행을 삽입합니다.

이름	**OAuth** 범위
vso.project_manage	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.project_manage
vso.work_full	https://app.vssps.visualstudio.com/vso.work_full
offline_access	offline_access

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

결과
애플리케이션 레지스트리 기록이 생성되고 OAuth 엔터티 프로파일 기록이 생성됩니다. 예를 들어 **Azure DevOps Boards OAuth** 앱 등록 **default_profile**입니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Azure DevOps** 보드 스포크

Azure DevOps Boards 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Azure DevOps 보드 스포크 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

########?라는 메시지가 표시됩니다.

3. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

4. 양식에 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 이름입니다. 예를 들어 Azure DevOps ### OAuth Cred입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	애플리케이션 레지스트리 기록을 생성할 때 생성된 OAuth 엔터티 프로파일을 선택합니다. 예를 들어 **Azure DevOps Boards OAuth** 앱 등록 **default_profile**입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

6. OAuth 토큰 임포트 관련 링크를 클릭합니다.
인증 시 OAuth 새로 고침 토큰이 생성되고 만료 상세 정보도 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 연결 기록을 생성합니다. **Azure DevOps** 보드 스포크

Azure DevOps Boards 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Azure DevOps 보드 스포크 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Azure_DevOps_Boards** 기록을 엽니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Azure DevOps Spoke OAuth Conn.
자격 증명	생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 Azure DevOps ### OAuth Cred입니다.
연결 URL	Azure DevOps 조직 URL입니다. 예를 들어 https://dev.azure.com/<instance-name> 형식으로 URL을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure DevOps 보드 스포크 개인용 액세스 토큰 사용 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Azure DevOps 보드 기본 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Azure DevOps 보드 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

중요사항:
using personal access token을(Azure DevOps 보드 스포크 를) 설정하는 경우에는 OAuth를 사용하여 스포크를 설정할 필요가 없습니다.

이 태스크 정보
플로우, 하위 플로우 및 작업에서 다른 연결을 사용하려면 하위 별칭을 만들고 기본 별칭 기록을 상위로 선택합니다. 하위 별칭을 구성하려면 상위 별칭을 구성하는 데 필요한 것과 동일한 단계를 수행합니다. 요구 사항과 설정에 따라 플로우, 하위 플로우 및 작업에서 상위 별칭 또는 하위 별칭을 선택할 수 있습니다.
여러 Azure DevOps 계정을 사용할 수도 있습니다. 이 경우 자격 증명 기록을 구성하는 동안 해당 암호를 제공하고 연결 기록을 구성하는 동안 관련 연결 **URL** 을 지정해야 합니다.

개인용 액세스 토큰 가져오기

personal access tokens(개인용 액세스 토큰)를 사용하여 인증 Azure DevOps 보드 합니다.

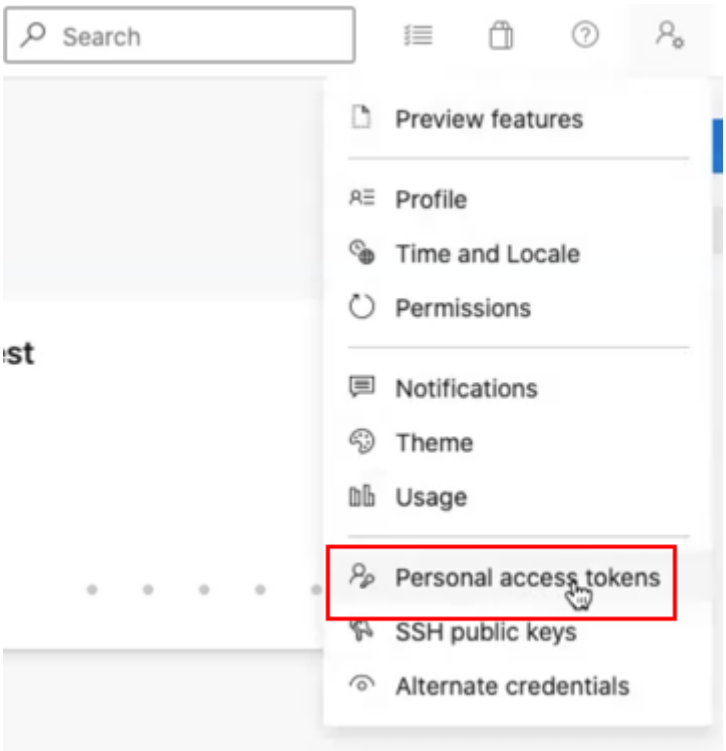
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

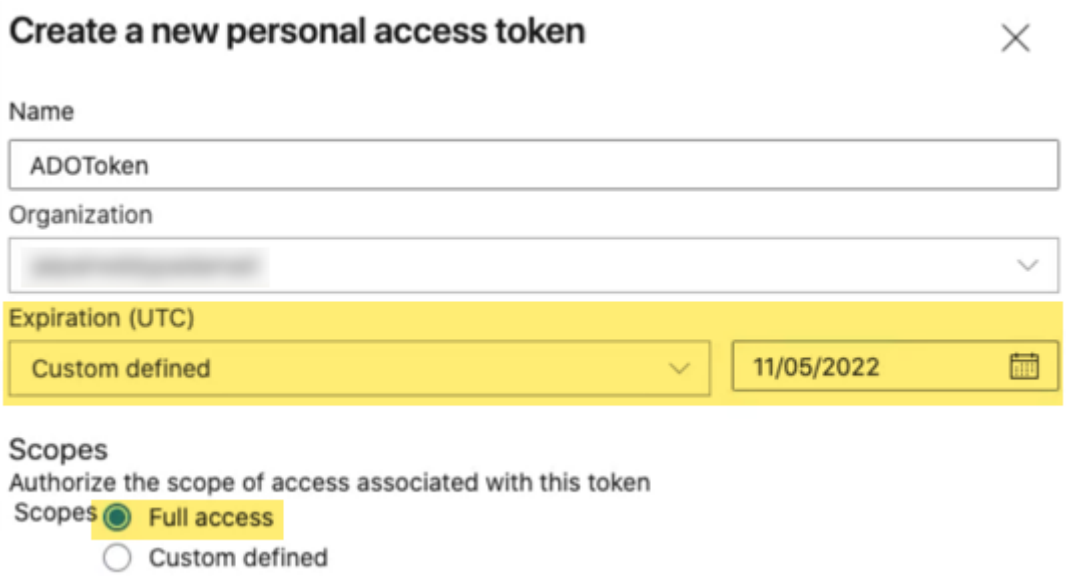
1. Azure DevOps 포털에 관리자로 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 사용자 설정 〉 개인용 액세스 토큰.



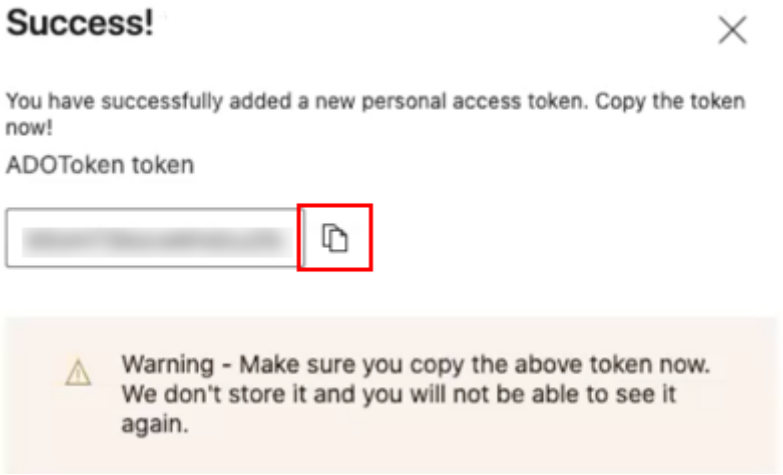
3. 새 토큰을 클릭합니다.

4. 양식에서 필수 필드를 채웁니다.



5. 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



토큰이 표시됩니다.

6. 나중에 사용할 수 있도록 토큰의 값을 복사하고 기록합니다.

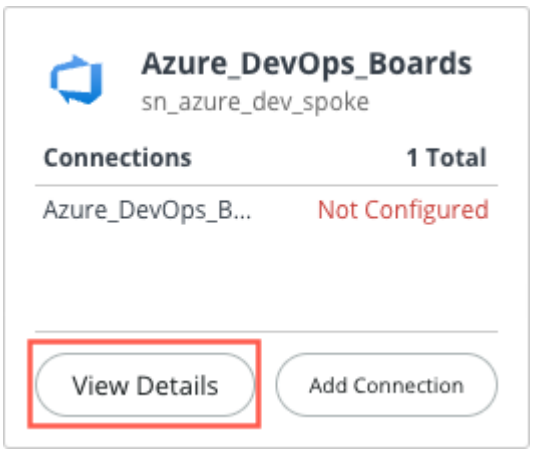
에 대한 연결 구성 **Azure DevOps** 보드 스포크

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 연결을 추가하고 구성합니다 Azure DevOps 보드.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

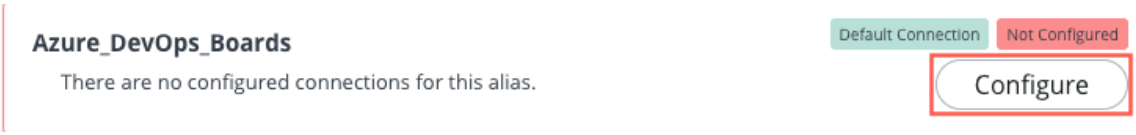
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **Azure_DevOps_Boards**의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - Azure DevOps Boards 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 레코드를 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭합니다.



   - 둘 이상의 Azure DevOps Boards 스포크 연결 레코드를 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 레코드를 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

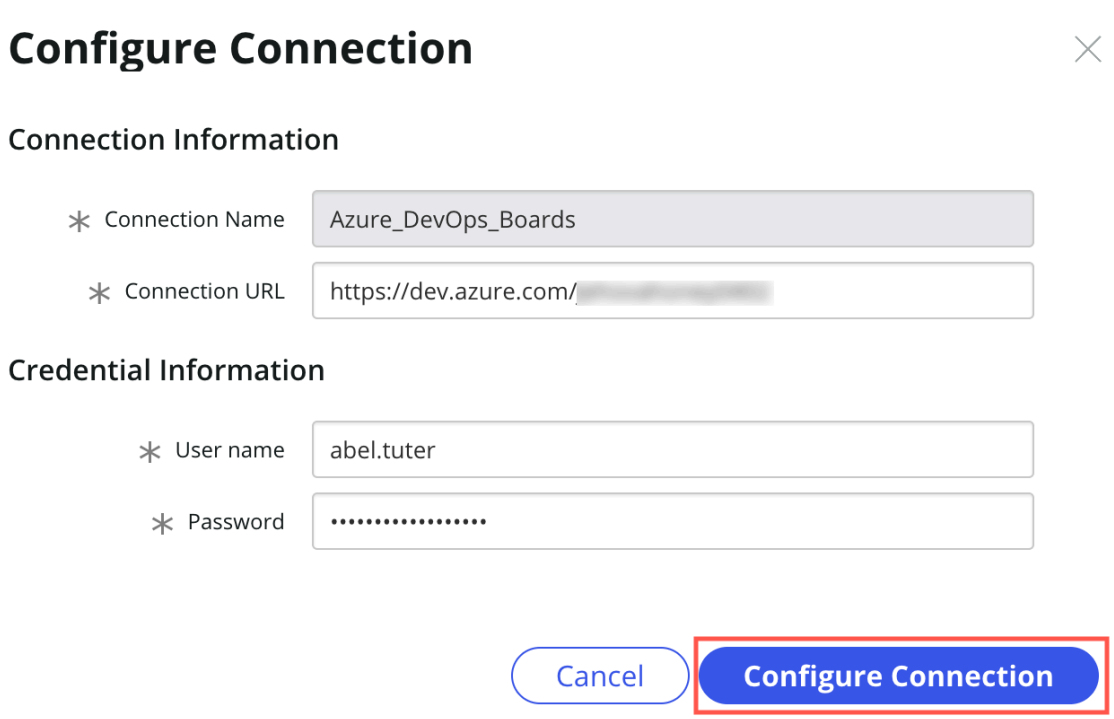
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.



5. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure DevOps Boards ### 입력합니다.
연결 URL	Azure DevOps 인스턴스의 URL입니다. 예를 들어 https://dev.azure.com/<instance-name> 형식으로 URL을 입력합니다.
사용자 이름	인스턴스에 로그인 Azure DevOps 할 사용자 이름입니다.
암호	인증 Azure DevOps할 개인용 액세스 토큰입니다.



6. Configure Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure DevOps Pipelines 스포크

Microsoft Azure DevOps 파이프라인 스포크를 사용하면 에서 파이프라인에 대한 작업을 자동화할 수 있습니다Azure DevOps. 에서 Azure DevOps작업을 자동화하는 동작으로 플로우를 생성합니다. 예를 들어 파이프라인에 대한 로그 상세 정보 검색을 자동화하는 플로우를 생성합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 파이프라인 REST API 버전 7.0 및 Azure DevOps Server 2022용으로 Azure DevOps 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 버전

Microsoft Azure DevOps 파이프라인 스포크 v1.0.0이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- 스포크 종속성이 설치되었습니다.
- 다음에 개인 액세스 토큰이 생성됩니다. Azure DevOps
- Microsoft Azure DevOps 파이프라인 별칭이 ServiceNow 인스턴스에 설정되어 있습니다.
- Microsoft Azure DevOps 파이프라인 스포크 플러그인이 ServiceNow 인스턴스에 설치되어 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- com.glide.hub.action_type.datastream
- com.glide.hub.integration.runtime
- com.glide.c개체
- com.glide.hub.action_step.rest

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

이 Microsoft Azure DevOps 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Azure DevOps Pipelines의 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
작업을 실행하려면 먼저 파이프라인 스포크 연결 및 자격 증명 기록을 구성 Microsoft Azure DevOps 하여 아웃바운드 통합을 설정해야 합니다.

범주	작업	설명
파이프라인 관리	파이프라인 스트림 조회	프로젝트의 ID 및 이름 Azure DevOps 등 모든 파이프라인의 상세 정보를 검색합니다.
	파이프라인 조회	파이프라인의 ID 및 이름과 같은 파이프라인의 상세 정보를 검색합니다.
실행 관리	파이프라인 실행	지정한 상세 정보에 따라 파이프라인을 실행합니다.
	실행 조회	파이프라인의 이름 및 ID와 같은 실행의 상세 정보를 검색합니다.
	실행 조회	파이프라인의 이름 및 ID와 같은 상위 10,000개 실행 목록을 검색합니다.
로그 관리	로그 조회	해당 파이프라인 실행에 대한 URL 및 서명된 컨텐츠 등 모든 로그의 상세 정보를 검색합니다.
	로그 조회	해당 파이프라인 실행에 대한 ID 및 URL과 같은 로그 객체의 상세 정보를 검색합니다.
아티팩트 관리	아티팩트 조회	파이프라인 실행에서 아티팩트 객체를 검색합니다.
유틸리티 작업	ServiceNow 기록에 파일 첨부	로그 또는 아티팩트 파일을 ServiceNow 기록에 첨부합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

Microsoft Azure DevOps Pipelines 스포크 설정

연결 기록을 설정하여 인스턴스와 Azure DevOps 파이프라인 애플리케이션을 통합합니다ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure DevOps Pipelines 스포크 플러그인을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

연결 기록 설정

ServiceNow 인스턴스를 파이프라인 애플리케이션과 Azure DevOps 통합할 수 있는 파이프라인 애플리케이션에 대한 Azure DevOps 연결 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 개인용 액세스 토큰을 만듭니다.
   Azure DevOps 애플리케이션은 제공된 개인용 액세스 토큰을 기반으로 ServiceNow 인스턴스 액세스 요청을 인증합니다.

   a. Azure DevOps 포털에 로그인합니다.

   b. 방문 페이지에서 사용자 설정 아이콘(.)을 선택합니다.

   c. 메뉴에서 개인용 액세스 토큰을 선택합니다.

   d. 개인용 액세스 토큰 페이지에서 **+** 새 토큰을 선택합니다.

   e. 새 개인용 액세스 토큰 만들기 양식을 채웁니다.

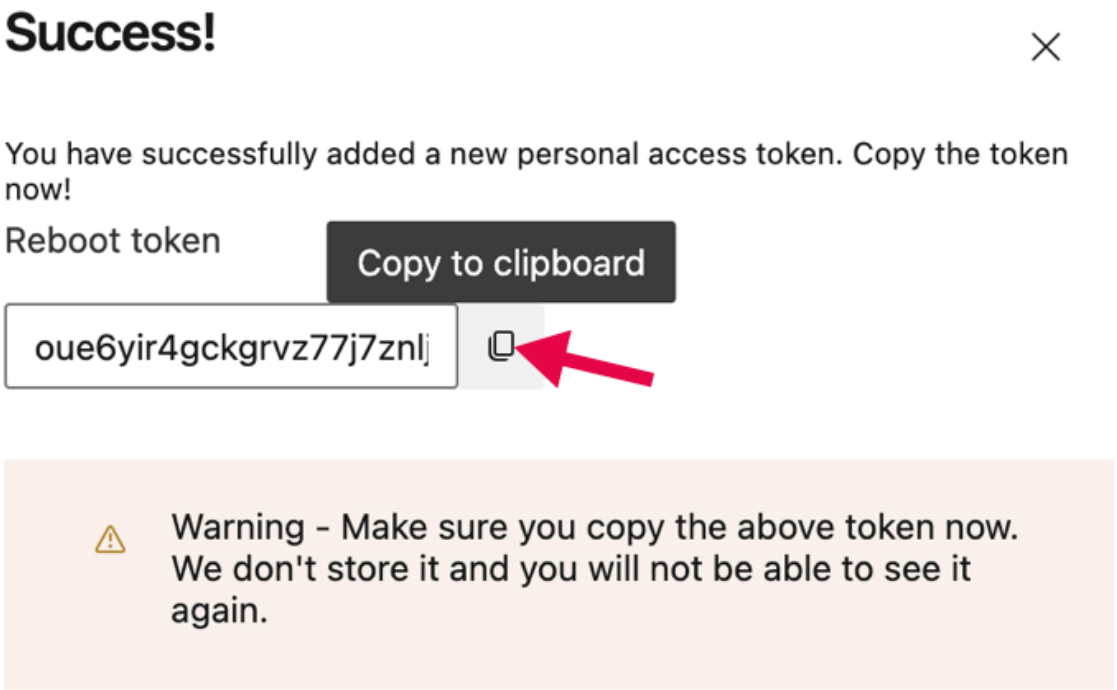
   새 **personal access token** 만들기**Create a new personal access token**

필드	설명
이름	personal access token의 사용자 지정 이름입니다.
조직	여기에는 DevOps 파이프라인 및 프로젝트 관리와 관련된 모든 자원과 설정이 포함되어 있습니다. 팁: 조직의 이름을 찾으려면 DevOps Pipeline 애플리케이션의 홈페이지로 이동합니다. 조직의 이름은 프로젝트 탭 위에 제공됩니다.
만료(UTC)	personal access token의 만료 날짜입니다.
범위	personal access token으로 액세스할 수 있는 Pipelines 애플리케이션의 Azure DevOps 리소스 또는 설정입니다. Custom defined(사용자 지정 정의)를 선택하고 Build(빌드) 섹션에서 Read & execute(읽기 및 실행)를 선택합니다.

   f. 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. personal access token을(를) 복사하려면 Copy to clipboard 버튼을



클릭합니다.

h. 닫기를 선택합니다.

2. 연결 기록을 설정합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

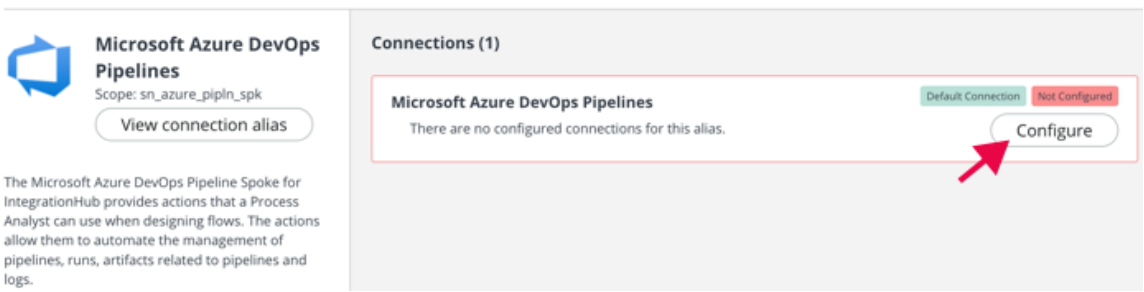
b. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

c. 연결을 선택합니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 Microsoft Azure DevOps Pipelines를 입력합니다.

e. Microsoft Azure DevOps Pipelines 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을



선택합니다.

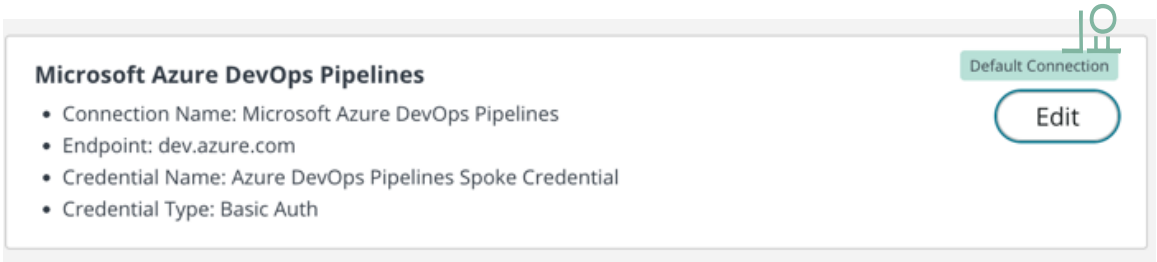
g. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결의 기본 및 읽기 전용 이름은 Microsoft Azure DevOps Pipelines입니다. 주: 연결의 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 기록을 생성해야 합니다. 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	파이프라인 애플리케이션에 대한 Azure DevOps URL입니다. URL 형식은 https://dev.azure.com/<organization>입니다. 자리 표시자 〈organization〉을 파이프라인 애플리케이션의 Azure DevOps 조직 이름으로 바꿉니다. 팁: Personal Access Tokens(개인용 액세스 토큰) 페이지의 Organization(조직) 열에서 조직 이름을 찾을 수 있습니다.
개인 액세스 토큰	만든 personal access token을(를) 입력합니다.

h. 연결 구성을 선택합니다.
연결 기록이



생성됩니다.

Microsoft Azure 관리형 스토리지 스포크

인스턴스에서 Microsoft AzureServiceNow 관리 디스크를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Microsoft Azure Managed Storage 스포크 v1.0.8이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Microsoft Azure Resource Management 스포크(com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2019-07-01용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 관리 디스크에 Microsoft Azure 대한 모든 권한이 있는 사용자 계정입니다.
- Microsoft Azure Resource Management 스포크

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우 또는 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Managed Storage 스포크는 Microsoft Azure 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 디스크 및 디스크 스냅샷을 ServiceNow 자동화 Microsoft Azure 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
디스크 관리	관리형 디스크 작성	지정된 디스크 크기(GB)로 디스크를 만듭니다.
	스냅샷에서 관리형 디스크 작성	스냅샷으로 디스크를 작성합니다.
	관리형 업로드 디스크 작성	지정된 업로드 크기로 디스크를 만듭니다.
	디스크 삭제	지정한 디스크를 삭제합니다.
	디스크 정보 가져오기	지정된 자원 그룹에서 지정된 디스크 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	디스크 데이터에 대한 액세스 권한 부여	지정된 디스크에 대한 접근을 허가합니다.
	자원 그룹으로 디스크 조회	지정된 자원 그룹에 대한 디스크 목록을 조회합니다.
	구독으로 디스크 조회	구독의 디스크 목록을 조회합니다.
	디스크 데이터에서 접근 취소	지정된 디스크에 대한 접근을 취소합니다.
	디스크 태그 설정	지정된 디스크에 태그를 할당합니다.
	디스크 크기 업데이트	지정된 디스크의 크기를 업데이트합니다.
	디스크 스토리지 계정 업데이트	지정한 디스크와 연결된 스토리지 계정의 상세 정보를 업데이트합니다.
디스크 스냅샷 관리	스냅샷 작성	디스크의 스냅숏을 만듭니다.
	스냅샷 삭제	지정된 스냅숏을 삭제합니다.
	스냅샷 정보 가져오기	지정된 스냅샷에 대한 정보를 검색합니다.
	디스크 스냅샷에 대한 액세스 권한 부여	지정된 스냅샷에 대한 접근을 허가합니다.
	자원 그룹으로 스냅샷 조회	자원 그룹의 스냅샷 목록을 조회합니다.
	구독으로 스냅샷 조회	구독의 스냅샷 목록을 조회합니다.
	스냅샷에서 접근 취소	지정된 스냅샷에 대한 접근을 취소합니다.
	스냅샷 태그 설정	지정된 스냅숏의 태그를 할당합니다.
	스냅샷 크기 업데이트	지정된 스냅숏의 디스크 크기를 업데이트합니다.
	스냅샷 스토리지 계정 업데이트	지정한 스냅샷과 연결된 스토리지 계정의 상세 정보를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure Managed Storage 스포크 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure Managed Storage 스포크 설정

OAuth 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Azure Managed Storage를 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub Enterprise 구독 요청
- Microsoft Azure Managed Storage 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 앱 등록 구성 Microsoft Azure Managed Storage 스포크

Azure 계정에서 앱 등록을 구성하여 리디렉션 URI, 자격 증명 및 응용 프로그램의 웹 API에 액세스할 수 있는 권한을 추가합니다.

시작하기 전에

- 관리자 권한이 있는 Azure 계정.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
자세한 내용은 빠른 시작: 웹 API에 액세스하도록 클라이언트 응용 프로그램 구성을 참조하세요.

프로시저

1. Azure Portal 에 로그인합니다.
2. 다음 플랫폼 설정으로 앱을 등록합니다.

등록 설정

설정	값
이름	웹앱/API를 입력합니다.
지원되는 계정 유형	애플리케이션을 사용할 수 있는 계정 유형을 지정합니다.
리디렉션 URI	다음 형식으로 URI를 지정합니다. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do〈instance〉를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

3. 인증에 사용되는 앱의 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 기록합니다.

OAuth 제공자로 등록 Azure Managed Storage

Azure 계정 구성의 인증 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Azure Managed Storage 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Azure Resource Management 애플리케이션 레지스트리 레코드를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	Azure 가상 계정 등록 중에 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Azure 가상 계정을 등록하는 동안 생성된 키 값입니다.
인증 URL	권한 부여에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorize입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 토큰에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<#### ID>/oauth2/v2.0/token입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성 속성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
리디렉션 URL	리디렉션에 사용되는 인스턴스의 URL입니다. URL의 형식은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다. 〈instance〉를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Azure Managed Storage** 스포크

생성한 앱 등록에 Azure Managed Storage 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Azure Managed Storage 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?'라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Azure Managed Storage를 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Azure Managed Storage 애플리케이션을 OAuth 공급자로 등록할 때 만든 OAuth 프로필입니다. Azure Resource Management default_profile 입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	사용자 지정 Azure Managed Storage 응용 프로그램을 등록할 때 만든 자격 증명 별칭입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_ms_spoke# #####. Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. 제출을 클릭합니다.

에 대한 **OAuth** 토큰 재작성 **Microsoft Azure Managed Storage** 스포크

만료되면 OAuth 토큰을 다시 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Azure Managed Storage OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.
   예를 들어 자격 증명을 선택합니다 Azure Managed Storage .
3. 관련 링크 섹션에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Azure Notification Hub 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Microsoft Azure Notification Hub와 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 Azure Notification Hub를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Notification Hub 스포크 v1.0.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Azure Notification Hub 버전 2016-03-01용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- ServiceNow 인스턴스와 통합하기 위한 Microsoft Azure Portal의 저장소 계정입니다.
- Microsoft Azure Portal에서 애플리케이션을 등록하고 액세스 키와 디렉터리 ID를 기록합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- 플로우 디자이너 작업 단계 - 페이로드 작성기(com.glide.hub.action_step.payload)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Azure Notification Hub 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Azure Notification Hub 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
설치 관리	설치 삭제	설치를 삭제합니다
	설치	지정된 설치 ID에 대한 설치를 검색합니다
	설치 업데이트	JSON 패치를 사용하여 부분적으로 설치를 업데이트합니다.
	Upsert 설치	새 설치를 작성하거나 기존 설치를 업데이트합니다.
네임스페이스 관리	네임스페이스 삭제	기존 네임스페이스와 그 아래에 연결된 모든 알림 허브를 삭제합니다.
	네임스페이스 가져오기	지정된 네임스페이스에 대한 설명을 검색합니다.
	자원 그룹으로 네임스페이스 조회	자원 그룹 내에서 사용 가능한 네임스페이스의 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 Namespaces 조회	지정된 구독 내에서 사용 가능한 네임스페이스 목록을 조회합니다.
	네임스페이스 업데이트	기존 N amespace를 업데이트합니다.
	네임스페이스 업서트	새 네임스페이스를 만들거나 기존 네임스페이스를 업데이트합니다.
Notification Hub 관리	알림 허브 삭제	네임스페이스와 연결된 알림 허브를 삭제합니다.
	알림 허브 가져오기	네임스페이스와 연결된 알림 허브를 조회합니다.
	알림 허브 조회	네임스페이스와 연결된 알림 허브 목록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	APNS 네이티브 알림 전송	Notification Hub를 통해 APNS(Apple 푸시 알림 서비스) 기본 알림을 보냅니다.
	GCM 네이티브 알림 전송	Notification Hub를 통해 GCM(Google Cloud Messaging) 네이티브 알림을 보냅니다.
	장치 처리로 알림 보내기	토큰 형태로 장치 핸들에 직접 알림을 보냅니다.
	알림 허브 업서트	새 알림 허브를 만들거나 네임스페이스의 기존 알림 허브를 업데이트합니다.
등록 관리	APNS 등록 작성	APNS(Apple 푸시 알림 서비스) 장치에 대한 등록을 생성합니다.
	GCM 등록 작성	GCM(Google Cloud Messaging) 장치에 대한 등록을 생성합니다.
	등록 ID 작성	등록을 작성하지 않고 등록 ID를 조회합니다.
	등록 삭제	등록을 삭제합니다.
	등록하기	지정된 등록 ID에 대한 설명 및 기타 정보를 검색합니다.
	등록 조회	등록 목록을 조회합니다.
	APNS 등록 업데이트	기존 APNS(Apple 푸시 알림 서비스) 등록을 업데이트합니다.
	GCM 등록 업데이트	기존 GCM(Google Cloud Messaging) 등록을 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure Notification Hub 스포크 설정.

Microsoft Azure Notification Hub 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Microsoft Azure Notification Hub에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Microsoft Azure Notification Hub를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Azure Notification Hub 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Microsoft Azure Notification Hub를 OAuth 제공자로 등록

Microsoft Azure Notification Hub 계정 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 Microsoft Azure Notification Hub를 OAuth 제공자로 등록하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력합니다. Microsoft Azure Notification Hub OAuth
클라이언트 ID	Microsoft Azure Notification Hub 중에 생성된 클라이언트 ID 애플리케이션 등록.
클라이언트 비밀	Microsoft Azure Notification Hub 애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize## <directory-id>를 Azure Notification Hub 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token 입력 <directory-id>를 Azure Notification Hub 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Microsoft Azure Notification Hub 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Microsoft Azure Notification Hub 계정에 대한 자격 증명 기록을 만듭니다. Microsoft Azure Notification Hub 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명 및 자격 증명 별칭.
2. **Azure_Resource_Mangement** 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure Notification Hub OAuth를 입력합니다
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	Azure 자원 관리 스포크의 엔터티 프로파일입니다. Azure ## ## default_profile
자격 증명 별칭	종속 Azure Resource Management 스포크의 자격 증명 별칭입니다. sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명 및 자격 증명 별칭
8. **Azure_Resource_Mangement** 기록을 엽니다.
9. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

10. Azure ## ### ### 선택합니다.
11. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Azure 공유 액세스 서명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Microsoft Azure Notification Hub 자격 증명입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
공유 액세스 키 이름	공유 액세스 키 기록을 식별하는 이름입니다.
공유 액세스 키	Azure Notification Hub 계정의 공유 액세스 키입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다. NotificationHub_SAS
인증 대상:	이 자격 증명 레코드가 사용되는 Azure 제품입니다. ## ## 선택
인증 대상:	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. AzureSASAlgo를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 인증 알고리즘을 직접 수정하지 마십시오.

12. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure Resource Management 스포크

Azure 자원 관리를 ServiceNow사용하면 구독의 자원을 다음 중에서 만들고, 업데이트하고, 삭제할 수 있습니다Microsoft Azure.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오. 이 스포크는 를 설치할 Microsoft Azure SQL Database 스포크때 자동으로 설치됩니다.

스포크 버전

Microsoft Azure 자원 관리 Spoke v1.1.2 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

자원 관리 스포크는 Microsoft Azure 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 자원 관리 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
자원 관리	데이터베이스 가져오기	서버에서 데이터베이스 목록을 조회합니다.
	Elasticpools 가져오기	에서 Microsoft Azure탄력적 풀 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	자원 가져오기	자원 그룹의 목록을 조회합니다.
	SQL Servers 가져오기	자원 그룹의 서버 목록을 조회합니다.
	위치 가져오기	위치 목록을 검색합니다.
	자원의 운영 상태 가져오기	새로 생기거나 업데이트되는 자원(가상 머신, 네트워크, 디스크 등)의 운영 상태를 생성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Microsoft Azure 자원 관리.

스포크 설정 **Microsoft Azure** 자원 관리

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Azure에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Azure Resource Management 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Microsoft Azure 자원 관리 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

애플리케이션 생성

Azure Portal을 통해 사용자 지정 앱을 생성하여 리소스 관리 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Microsoft .

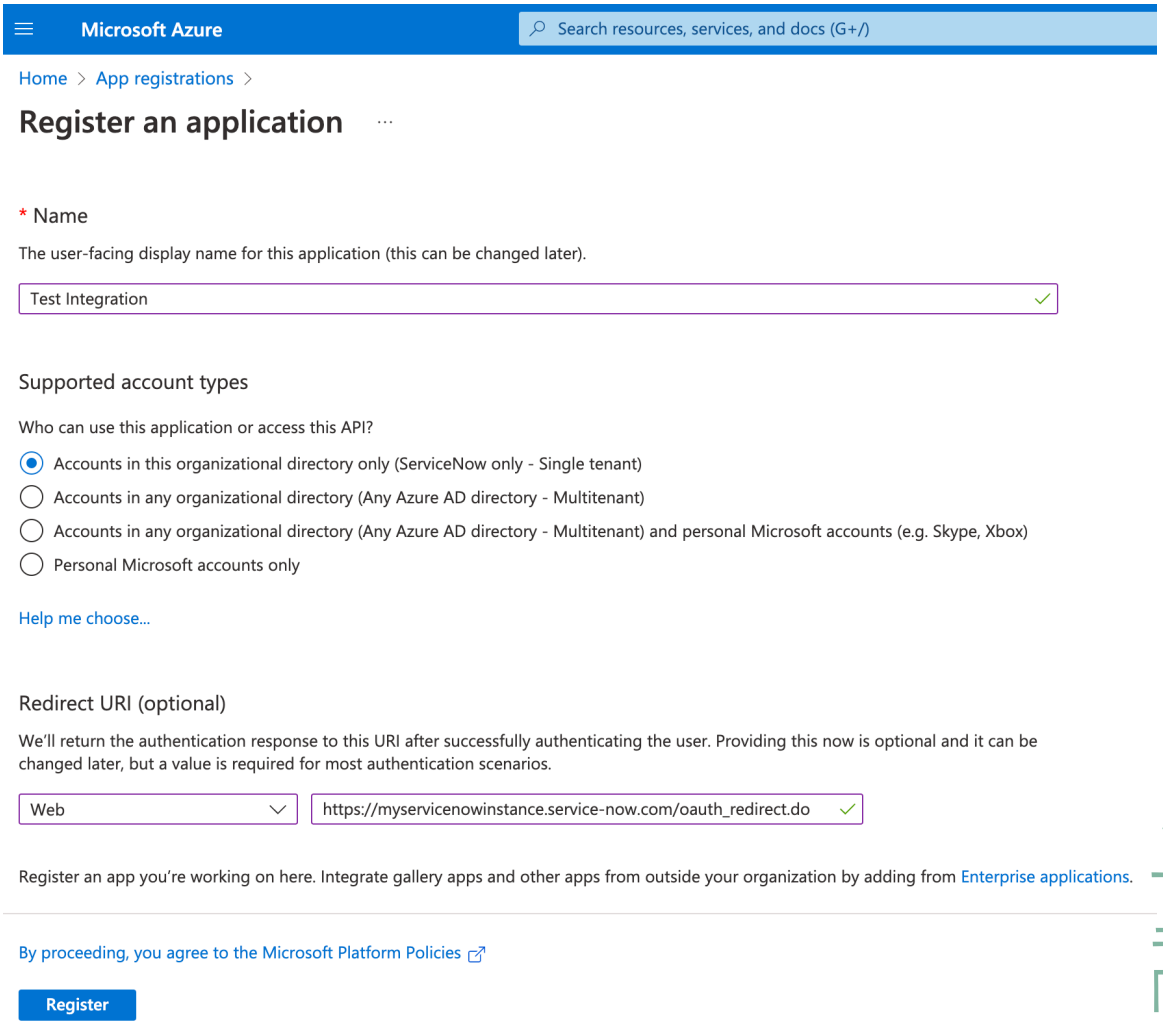
시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 자원 관리 스포크를 활성화합니다 Microsoft .
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. Azure Portal에서 Entra ID에 액세스합니다 Microsoft .
2. 애플리케이션을 생성합니다.
3. **App** registrations(앱 등록)로 이동하고 **New** registration(새 등록)을 클릭합니다.
4. 양식에 값을 입력합니다.
5. 리디렉션 **URI**에서 https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 인스턴스 URL을 ServiceNow 입력합니다.
   애플리케이션 등록 및 구성에 대한 지침은 리소스에 액세스할 수 있는 Microsoft Entra 애플리케이션 및 서비스 주체 만들기 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

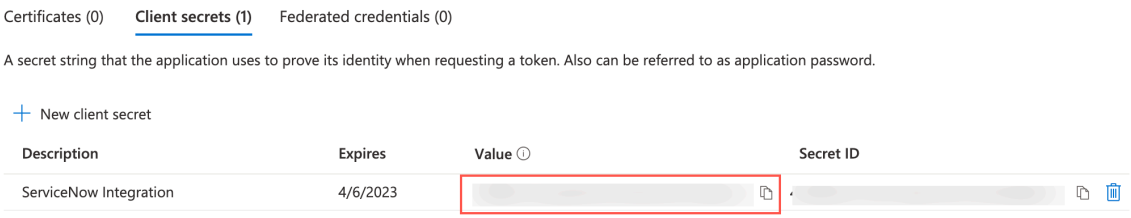


6. 등록을 클릭합니다.
애플리케이션이 생성되고 필요한 상세 정보가 표시됩니다.
7. 디렉터리 ID의 값을 복사하고 기록합니다.
이 값은 인스턴스를 운영하기 위해 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.

8. 인증서 및 비밀을 클릭합니다.
9. 새 클라이언트 비밀 을 클릭합니다.
비밀이 생성되고 표시됩니다.
10. 값을 복사하고 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 값은 인스턴스를 운영하기 위해 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.



OAuth 제공자로 등록 Azure 자원 관리

Azure Portal에서 애플리케이션 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Azure 자원 관리 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Azure Resource Management** 레코드를 엽니다.
   시스템에 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.
3. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성한 클라이언트 ID를 Azure 자원 관리 입력합니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 Azure 자원 관리 생성한 클라이언트 비밀 값을 입력합니다.
인증 URL	https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다. <#### ID>를 구성의 Azure 자원 관리 디렉터리 ID로 바꿉니다. 앱 등록을 위한 Azure 페이지에서 끝점을 클릭합니다. 권한 부여 URL에는 **OAuth 2.0** 권한 부여 엔드포인트**(v2)**라는 레이블이 지정됩니다. 거기에서 URL을 복사할 수 있습니다.
토큰 URL	https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다. <#### ID>를 구성 속성의 디렉터리 ID로 바꿉니다Azure 자원 관리. 앱 등록을 위한 Azure 페이지에서 끝점을 클릭합니다. 권한 부여 URL에는 **OAuth 2.0** 토큰 엔드포인트**(v2)**라는 레이블이 지정됩니다. 거기에서 URL을 복사할 수 있습니다.
리디렉션 URL	리디렉션 URI의 형식은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다. <instance>를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 **Azure** 자원 관리 대한 자격 증명 기록 생성

생성한 사용자 지정 앱 등록에 Azure 자원 관리 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Azure 자원 관리 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 기록을 위해 엽니다. **Azure_Resource_Management**.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Azure RM Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일입니다. 예를 들어 Azure Resource Management default_profile입니다.
자격 증명 별칭	Azure_Resource_Management와 연결된 자격 증명 기록 입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Azure SQL Database 스포크

인스턴스 내에서 ServiceNow SQL 데이터베이스를 구성하고 관리합니다Microsoft Azure. SQL Database 스포크를 Microsoft Azure 설치하면 SQL Resource Management 스포크도 Microsoft Azure 가져옵니다. Resource Manager는 Microsoft Azure 구독에서 리소스를 만들고, 업데이트하고, 삭제할 수 있는 관리 계층을 Microsoft Azure 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure SQL Database 스포크 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Azure SQL v12용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Azure 클라우드 컴퓨팅에 대한 Microsoft Azure 모든 권한이 있는 사용자입니다.

스포크 작업

인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Microsoft Azure Microsoft Azure SQL 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
데이터베이스 작성	데이터베이스 작성 – 일반	에서 Microsoft Azure일반 데이터베이스를 만듭니다.
	데이터베이스 작성 – 하이퍼스케일	에서 하이퍼스케일 데이터베이스를 작성합니다 Microsoft Azure.
	데이터베이스 작성 – vCore	에서 Microsoft AzurevCore 데이터베이스를 작성합니다.
데이터베이스 관리	데이터베이스 삭제	서버에서 지정된 데이터베이스를 삭제합니다.
	데이터베이스 가져오기	데이터베이스의 상세 정보를 검색합니다.
	탄력적 풀 당 목록	탄력적 풀에서 데이터베이스 목록을 조회합니다.
	서버로 나열	서버에서 데이터베이스 목록을 조회합니다.
	운영 상태	생성되거나 업데이트되는 데이터베이스의 운영 상태를 생성합니다.
	데이터베이스 이름 변경	데이터베이스의 이름을 바꿉니다.
	데이터베이스 업데이트	기존 데이터베이스의 SKU 또는 속성을 업데이트합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure SQL Database 스포크 설정.

Microsoft Azure SQL Database 스포크 설정

Azure에서 ServiceNow 요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Microsoft Azure SQL 데이터베이스를 통합합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 활성화 및 설정 Microsoft Azure Resource Management 스포크
- Azure SQL 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Microsoft Azure SQL Database 스포크 에 대해 Microsoft Azure Resource Management 스포크생성된 동일한 사용자 지정 응용 프로그램(Azure Portal에서 생성됨) 및 응용 프로그램 레지스트리 레코드를 사용합니다.

스포크에 대한 **Microsoft Azure SQL** 자격 증명 기록 생성

Azure SQL에서 작업을 수행할 자격 증명 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Azure_database** 기록을 엽니다.
3. 자격 증명 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?'라는 메시지가 표시됩니다.
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
5. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Azure SQL ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	Azure Resource Management OAuth 엔터티 프로필을 선택합니다. 예를 들어 **Azure Resource Management default_profile** 선택합니다. 자세한 내용은 OAuth 제공자로 등록 Azure 자원 관리 문서를 참조하십시오.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.
자격 증명 별칭	잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_sql_spoke# #####. Azure_database 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Azure Traffic Manager 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Azure Traffic Manager와 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 DNS 기반 트래픽 분산 및 부하 분산을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Azure Traffic Manager 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Azure Traffic Manager 2018-04-01용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Azure Portal에 등록된 Azure Traffic Manager의 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

Microsoft Azure Resource Management 스포크 1.0.3(sn_azure_rm_spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Azure Traffic Manager 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 DNS 기반 트래픽 부하 분산 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
엔드포인트 관리	엔드포인트 작성	트래픽 관리자 엔드포인트를 작성합니다.
	엔드포인트 삭제	트래픽 관리자 엔드포인트를 삭제합니다.
	엔드포인트 가져오기	트래픽 관리자 엔드포인트의 상세 정보를 검색합니다.
	엔드포인트 업데이트	트래픽 관리자 엔드포인트의 상세 정보를 업데이트합니다.
프로파일 관리	DNS 가용성 확인	트래픽 관리자 상대 DNS(Domain Name System) 이름의 가용성을 확인합니다.
	프로파일 작성	트래픽 관리자 프로파일을 작성합니다.
	프로파일 삭제	트래픽 관리자 프로필을 삭제합니다.
	프로파일 가져오기	트래픽 관리자 프로파일의 상세 정보를 조회합니다.
	자원 그룹으로 프로파일 조회	자원 그룹 내에서 모든 트래픽 관리자 프로파일을 조회합니다.
	구독으로 프로파일 업데이트	구독 내에서 트래픽 관리자 프로파일 목록을 조회합니다.
	업데이트 프로파일	트래픽 관리자 프로필의 상세 정보를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Azure Traffic Manager 스포크 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Azure Traffic Manager 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Azure Traffic Manager에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Azure Traffic Manager를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Azure Traffic Manager 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Azure Traffic Manager를 OAuth 공급자로 등록

인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNowAzure Traffic Manager를 OAuth 공급자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Azure Resource Management** 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	Azure Traffic Manager 중에 생성된 클라이언트 ID 애플리케이션 구성.
클라이언트 비밀	Azure Traffic Manager 애플리케이션 구성 중에 생성된 키 값입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/authorize를 입력하고 <directory- id>를 Azure Traffic Manager 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/token을 입력하고 <directory- id>를 Azure Traffic Manager 계정의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입력하고 <instance> 를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Azure Traffic Manager 스포크에 대한 자격 증명 레코드 만들기

Azure Traffic Manager에 대한 자격 증명 레코드 만들기Create a credential record for the Azure Traffic Manager 계좌. Azure Traffic Manager 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업에 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Azure_Traffic_Manager** 기록을 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

OAuth 2.0 자격 증명 필드

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Azure Traffic Manager를 입력합니다.
활성	자격 증명을 활성화하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Azure Traffic Manager 응용 프로그램을 OAuth 공급자로 등록할 때 만든 OAuth 프로필입니다. Azure Resource Management default_profile 입력
적용 대상	모든 MID 서버 또는 지정된 MID 서버에만 자격 증명을 할당하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.
자격 증명 별칭	종속 Azure Resource Management 스포크의 자격 증명 별칭입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_rm_spoke를 입력합니다 . Azure_Resource_Mangement

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Microsoft Azure 가상 머신 스포크

인스턴스에서 VM(가상 머신)을 Microsoft AzureServiceNow 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Virtual Machine 스포크 v1.0.6이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 버전 2019-07-01용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft Azure Resource Management 스포크(com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Microsoft Azure Virtual Network 스포크(com.sn.ms.azure.virtual.network.spoke)
- Microsoft Azure Managed Storage 스포크(com.sn.ms.azure.managed.storage.spoke)

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우 또는 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Virtual Machine 스포크는 Microsoft Azure 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 Virtual Machine 작업을 자동화 Microsoft Azure 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
이미지 관리	인스턴스에서 이미지 작성	기존 인스턴스에서 이미지를 작성합니다.
	이미지 삭제	이미지를 삭제합니다.
	이미지 정보 가져오기	자원 그룹에서 이미지 정보를 조회합니다.
	자원 그룹으로 이미지 조회	자원 그룹에서 이미지 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 이미지 조회	구독 ID를 기준으로 이미지 목록을 조회합니다.
	이미지에 태그를 설정합니다.	이미지에 태그를 할당합니다.
이미지 자원 관리	이미지 가져오기	가상 머신 이미지를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	제안 조회	위치에 대한 Microsoft Azure 가상 머신 이미지의 제안 목록과 게시자 이름을 조회합니다.
	게시자 조회	위치에 대한 가상 머신 이미지 게시자 목록을 조회합니다 Microsoft Azure .
	SKUs 조회	위치, 게시자 및 제공자에 대한 가상 머신 이미지 SKU(Stock Keeping Unit) 목록을 조회합니다 Microsoft Azure .
	버전 조회	위치, 게시자, 제공자 및 SKU에 대한 Microsoft Azure 가상 머신 이미지 버전의 목록을 검색합니다.
인스턴스 관리	디스크 연결	데이터 디스크를 인스턴스에 첨부합니다.
	가상 머신 작성	가상 머신을 작성합니다.
	이미지에서 가상 머신 작성	이미지에서 가상 머신을 작성합니다.
	인스턴스 할당 해제	가상 머신을 종료하고 관련 자원을 해제합니다.
	인스턴스 삭제	가상 머신을 삭제합니다.
	디스크 분리	인스턴스에서 데이터 디스크를 분리합니다.
	인스턴트 일반화	인스턴스의 가상 머신에 일반화된 OS(운영 체제) 상태를 할당합니다.
	VM 인스턴스 상세 정보 가져오기	가상 머신의 인스턴스 뷰 또는 모델 뷰를 조회합니다.
	VM 런타임 상세 정보 가져오기	인스턴스의 가상 머신 실행 시간 상태를 검색합니다.
	인스턴스로 디스크 조회	가상 머신에서 디스크 목록을 검색합니다.
	자원 그룹으로 인스턴스 조회	자원 그룹에 있는 가상 머신의 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 인스턴스 조회	구독 ID를 기준으로 가상 머신 목록을 조회합니다.
	전원 끄기 인스턴스	가상 머신을 종료합니다.
	인스턴스 재배포	가상 머신을 종료하고 새 노드로 이동한 다음 다시 켭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	인스턴스 사이즈 조정	가상 머신의 크기를 조정합니다. 주: 이 프로세스를 완료하는 데 약간의 시간이 필요합니다.
	인스턴스 다시 시작	가상 머신을 다시 시작합니다.
	인스턴스 시작	가상 머신을 시작합니다.
VM 크기 관리	가용성 세트에 따라 조회	가용성 집합에 대한 가상 머신 크기 목록을 조회합니다.
	인스턴스당 크기 조회	가상 머신의 가상 머신 크기 목록을 조회합니다.
	위치당 크기 조회	위치에 대한 가상 머신 크기 목록을 조회합니다 Microsoft Azure .

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure Virtual Machine 스포크 설정.

Microsoft Azure Virtual Machine 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 OAuth 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Azure Virtual Machine을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 Enterprise 구독 요청
- Microsoft Azure Virtual Machine 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 앱 등록 구성 **Microsoft Azure Virtual Machine** 스포크

Azure 계정에서 앱 등록을 구성하여 리디렉션 URI, 자격 증명 및 응용 프로그램의 웹 API에 액세스할 수 있는 권한을 추가합니다.

시작하기 전에

- 관리자 권한이 있는 Azure 계정.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

자세한 내용은 빠른 시작: 웹 API에 액세스하도록 클라이언트 응용 프로그램 구성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Azure Portal 에 로그인합니다.
2. 다음 플랫폼 설정으로 앱을 등록합니다.

등록 설정

설정	값
이름	웹앱/API를 입력합니다.
지원되는 계정 유형	애플리케이션을 사용할 수 있는 계정 유형을 지정합니다.
리디렉션 URI	다음 형식으로 URI를 지정합니다. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do〈instance〉를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

3. 인증에 사용되는 앱의 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 기록합니다.

OAuth 제공자로 등록 Azure Virtual Machine

Azure 계정 구성의 인증 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Azure Virtual Machine 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Azure Resource Management 애플리케이션 레지스트리 레코드를 엽니다.
3. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	Azure 가상 계정 등록 중에 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Azure 가상 계정을 등록하는 동안 생성된 키 값입니다.
인증 URL	권한 부여에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorize입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 토큰에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<#### ID>/oauth2/v2.0/token입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성 속성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
리디렉션 URL	리디렉션에 사용되는 인스턴스의 URL입니다. URL의 형식은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	〈instance〉를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Azure Virtual Machine** 스포크

생성한 앱 등록에 Azure Virtual Machine 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Azure Virtual Machine 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?'라는 메시지가 표시됩니다.

3. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Azure Virtual Machine을 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Azure Virtual Machine 애플리케이션을 OAuth 공급자로 등록할 때 만든 OAuth 프로필입니다. Azure Resource Management default_profile 입력
자격 증명 별칭	사용자 지정 Azure Virtual Machine 애플리케이션을 등록할 때 만든 자격 증명 별칭입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_ms_spoke# #####. Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. 제출을 클릭합니다.

에 대한 **OAuth** 토큰 재작성 **Microsoft Azure Virtual Machine** 스포크

만료되면 OAuth 토큰을 다시 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Azure Virtual Machine OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.
   예를 들어 자격 증명을 선택합니다 Azure Virtual Machine .
3. 관련 링크 섹션에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Azure 가상 네트워크 스포크

인스턴스에서 Microsoft Azure Virtual Network (VNet)를 ServiceNow 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Azure Virtual Network 스포크 v1.0.5 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 2019-07-01(ResourceGroup별 네트워크 인터페이스 이름 나열 및 리소스 그룹별 네트워크 인터페이스 조회), 2019-11-01(다른 작업의 경우)용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft Azure Resource Management 스포크(com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Azure Virtual Network 서비스에 대한 액세스 권한이 포함된 Microsoft Azure 구독

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Microsoft Azure 가상 네트워크 스포크는 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Microsoft Azure 가상 네트워크 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
네트워크 인터페이스 관리	네트워크 인터페이스 작성	네트워크 인터페이스를 만듭니다.
	네트워크 인터페이스 삭제	지정된 네트워크 인터페이스를 삭제합니다.
	네트워크 인터페이스 정보 가져오기	지정된 자원 그룹 안에서 지정된 네트워크 인터페이스를 조회하세요.
	자원 그룹당 네트워크 인터페이스 조회	지정된 자원 그룹의 네트워크 인터페이스 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 네트워크 인터페이스 조회	지정된 구독 ID의 네트워크 인터페이스 목록을 검색합니다.
	네트워크 인터페이스 태그를 설정합니다.	지정된 네트워크 인터페이스에 태그를 할당합니다.
공용 IP 주소 관리	공용 IP 주소 작성	공용 IP 주소를 작성합니다.
	공용 IP 주소 삭제	지정된 공공 IP 주소를 삭제합니다.
	공용 IP 주소 정보 가져오기	지정된 자원 그룹에서 지정된 공용 IP 주소 정보를 검색합니다.
	자원 그룹으로 공개 IP 조회	지정된 자원 그룹의 공용 IP 주소 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 공용 IP 조회	지정된 구독 ID의 공용 IP 주소 목록을 검색합니다.
	공용 IP 태그 설정	공용 IP 주소에 태그를 할당합니다.
서브넷 관리	서브넷 작성	지정된 가상 네트워크에 서브넷을 작성합니다.
	서브넷 삭제	지정된 서브넷을 삭제합니다.
	서브넷 정보 가져오기	지정된 가상 네트워크 및 자원 그룹에서 지정된 서브넷 정보를 조회합니다.
	서브넷 조회	지정된 가상 네트워크에서 서브넷 목록을 조회합니다.
가상 네트워크 관리	가상 네트워크 작성	지정된 자원 그룹에서 가상 네트워크를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	서브넷으로 가상 네트워크 작성	서브넷이 있는 지정된 자원 그룹에 가상 네트워크를 작성합니다.
	가상 네트워크 삭제	지정된 가상 네트워크를 삭제합니다.
	가상 네트워크 정보 가져오기	지정된 자원 그룹에서 지정된 서브넷 정보를 조회합니다.
	가상 네트워크 사용량 상태 가져오기	지정된 자원 그룹에서 가상 네트워크 이용 상태를 검색합니다.
	자원 그룹당 가상 네트워크 조회	지정된 자원 그룹의 가상 네트워크 목록을 조회합니다.
	구독 ID로 가상 네트워크 조회	지정된 자원 그룹의 가상 네트워크 목록을 조회합니다.
	가상 네트워크에 태그 설정	가상 네트워크에 태그를 할당합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Azure 가상 네트워크 스포크 설정.

Microsoft Azure 가상 네트워크 스포크 설정

OAuth 자격 증명을 사용하여 ServiceNow 인스턴스와 Azure Virtual Network를 통합하여 ServiceNow 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 Enterprise 구독 요청
- Microsoft Azure 가상 네트워크 활성화
- 필요한 역할: admin

에 대한 앱 등록 구성 **Microsoft Azure Virtual Network** 스포크

Azure 계정에서 앱 등록을 구성하여 리디렉션 URI, 자격 증명 및 응용 프로그램의 웹 API에 액세스할 수 있는 권한을 추가합니다.

시작하기 전에

- 관리자 권한이 있는 Azure 계정.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

자세한 내용은 빠른 시작: 웹 API에 액세스하도록 클라이언트 응용 프로그램 구성을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Azure Portal 에 로그인합니다.
2. 다음 플랫폼 설정으로 앱을 등록합니다.

등록 설정

설정	값
이름	웹앱/API를 입력합니다.
지원되는 계정 유형	애플리케이션을 사용할 수 있는 계정 유형을 지정합니다.
리디렉션 URI	다음 형식으로 URI를 지정합니다. https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do〈instance〉를 인스턴스 이름으로 ServiceNow 바꿉니다.

3. 인증에 사용되는 앱의 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 기록합니다.

OAuth 제공자로 등록 Azure Virtual Network

Azure 계정 구성의 인증 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Azure Virtual Network 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Azure Resource Management 애플리케이션 레지스트리 레코드를 엽니다.
3. 양식에서 필드에 다음을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	Azure 가상 계정 등록 중에 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	Azure 가상 계정을 등록하는 동안 생성된 키 값입니다.
인증 URL	권한 부여에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorize입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	OAuth 토큰에 사용되는 URL입니다. URL의 형식은 https://login.microsoftonline.com/<#### ID>/oauth2/v2.0/token입니다. 〈디렉터리 ID〉를 Azure 구성 속성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
리디렉션 URL	리디렉션에 사용되는 인스턴스의 URL입니다. URL의 형식은 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	〈instance〉를 ServiceNow 인스턴스의 이름으로 바꿉니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Azure Virtual Network** 스포크

만든 Azure Managed Storage 앱 등록에 자격 증명 레코드를 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Azure Virtual Network 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 '어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?'라는 메시지가 표시됩니다.

3. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Azure Virtual Network를 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정Azure Virtual Network 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. Azure Resource Management default_profile 입력
자격 증명 별칭	사용자 지정 Azure Virtual Network 애플리케이션을 등록할 때 생성한 자격 증명 별칭입니다. 잠금 아이콘을 클릭하고 sn_azure_ms_spoke# #####. Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. 제출을 클릭합니다.

에 대한 **OAuth** 토큰 재작성 **Microsoft Azure Virtual Network** 스포크

만료되면 OAuth 토큰을 다시 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Azure Virtual Network OAuth 자격 증명 레코드를 선택합니다.
   예를 들어 Azure Virtual Network 자격 증명을 선택합니다.
3. 관련 링크 섹션에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크

인스턴스를 Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations와 통합 ServiceNow 하기 위한 베이스라인 작업을 제공합니다. Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 애플리케이션에서 트리거되는 비즈니스 이벤트를 검색하고 처리할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크 v2.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Dynamics 버전 10.0.16 PU40용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- IHUB Spoke Util Pack (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow 통합 허브 Starter Pack 설치 관리자 (com.glide.hub.integrations)
- 명시적 역할(com.glide.explicit_roles)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트리밍(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크는 데이터 동기화 작업 자동화를 보여주는 샘플 흐름을 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
Microsoft D365 FinOps 기록 동기화	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations의 데이터를 ServiceNow 인스턴스와 동기화합니다.

스포크 하위 플로우

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크는 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 흐름을 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
고정 자산 기록 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 여러 고정 자산 레코드를 작성합니다.
구매 주문서 및 구매 주문서 라인 생성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 및 여러 구매 주문서 라인을 작성합니다.
메타데이터 다운로드/새로 고침	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 메타데이터를 다운로드하고 새로 고칩니다.
구매 주문서 및 구매 주문서 라인 업데이트	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 및 구매 주문서 라인을 업데이트합니다.

스포크 작업

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 코드 관리	계정 코드 스트림 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 계정 코드를 검색합니다.
제공 위치 관리	제공 위치 스트림 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 배달 위치를 검색합니다.
고정 자산 관리	고정 자산 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 고정 자산 레코드를 작성합니다.
재화 영수증 관리	제품 영수증 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 상품 영수증 기록을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
송장 관리	송장 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 송장 기록을 작성합니다.
항목 마스터 관리	아이템 마스터 스트림 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 항목 마스터를 검색합니다.
법인 관리	법인 관리	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 법인을 검색합니다.
메타데이터 검색	선택 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 선택 값을 검색합니다.
	작성 가능한 필드 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 엔터티의 작성 가능한 필드를 검색합니다.
	편집 가능한 엔터티 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 편집 가능한 엔터티를 검색합니다.
	엔터티 필터 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 엔터티의 필터 필드를 검색합니다.
	탐색 속성 메타데이터 조회	엔터티 Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations의 탐색 번영을 검색합니다.
	OData 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 메타데이터 문서를 검색합니다.
	읽기 가능한 엔터티 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 읽을 수 있는 모든 엔터티를 검색합니다.
	기록 스키마 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 기록의 스키마 테이블을 검색합니다.
	관련 기록 스키마 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 관련 엔터티의 스키마를 검색합니다.
	업데이트 가능한 필드 메타데이터 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 엔터티의 업데이트 가능한 필드를 검색합니다.
구매 주문서 관리	구매 주문서 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 기록을 작성합니다.
	구매 주문서 라인 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 라인 기록을 작성합니다.
레코드 관리	기록 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 레코드를 작성합니다.
	기록 삭제	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 레코드를 삭제합니다.
	비즈니스 키별 기록 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 지정된 비즈니스 키에 대한 레코드의 상세 정보를 검색합니다.
	검색 쿼리로 기록 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 지정된 검색 쿼리에 대한 레코드를 검색합니다.
	기록 스트림 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 데이터 스트리밍을 통해 테이블의 기록을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	관련 기록 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 엔터티의 관련 레코드를 검색합니다.
	기록 업데이트	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 지정된 기록을 업데이트합니다.
공급자 관리	공급자 스트림 조회	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 공급자 정보를 검색합니다.
이전 주문 관리	이전 순서 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 기록을 작성합니다.
이전 주문 관리	이전 주문 라인 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 구매 주문서 라인 기록을 작성합니다.

스포크 모듈

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크는 인스턴스에 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
Microsoft D365 FinOps 메타데이터	모든 Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 엔터티의 상세 정보를 표시합니다. **주:** 업데이트 가능한 필드 메타데이터 조회 및 작성 가능한 필드 메타데이터 조회 작업은 이 모듈의 엔터티 레코드를 사용하여 동적 입력 필드를 생성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크 설정.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Microsoft Azure에서 사용자 지정 OAuth 응용 프로그램을 만들어 인스턴스와 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

주:
연결 및 자격 증명 별칭을 구성한 후 Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 애플리케이션에서 최신 메타데이터를 검색해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 를 OAuth 공급자로 등록

인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNowMicrosoft Dynamics 365 for Finance and Operations 를 OAuth 공급자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. Microsoft D365 Fin 및 Ops 스포크 OAuth에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력합니다. ## ### ## Microsoft Dynamics 365 OAuth
클라이언트 ID	Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 중에 작성된 클라이언트 ID 애플리케이션 구성.
클라이언트 비밀	Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 응용 프로그램 구성 중에 만들어진 클라이언트 비밀입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/authorize 입력
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 스크립트입니다. 매개변수를 선택합니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 에 대한 연결 기록 만들기

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations에 대한 연결 기록을 작성합니다. Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations에서 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **MicrosoftD365FinAndOps**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ##.
자격 증명	Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations에 대해 작성된 자격 증명 레코드입니다. MicrosoftD365FinAndOps.Credential# 검색하여 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. sn_ms_fin_ops_spk #####. MicrosoftD365FinAndOps
연결 URL	**Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations**에 연결하기 위한 기본 URL입니다. https://<instance_ID>.cloudax.dynamics.com/ 를 입력합니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 메타데이터 검색

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 메타데이터를 검색하여 ServiceNow 인스턴스에 저장합니다. 동적 작업에는 Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations의 최신 메타데이터가 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft D365 FinOps** 메타데이터 〉 **Microsoft D365 FinOps** 메타데이터 컨텐츠.
2. 메타데이터 가져오기/새로 고침을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation 응용 프로그램에서 업데이트된 메타데이터를 검색할 별칭을 선택하고 확인을 클릭합니다.

   주:
   Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 응용 프로그램에 변경 사항이 있을 때마다 최신 메타데이터를 검색해야 합니다.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크를 구독하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft D365 FnO** 스포크 〉 **FnO** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ###입니다.
설명	웹후크에 대한 설명(선택 사항)입니다.
콜백 URL 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 포털에서 웹후크를 등록하는 데 사용되는 콜백 URL을 생성하는 옵션입니다.
새 비밀 작성	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 웹후크에 대한 비밀 키를 생성하는 옵션입니다. 주: 새 비밀을 생성할 때 비밀을 생성한 후 콜백 URL도 생성해야 합니다. Azure Portal에서 앱을 등록하기 위한 콜백 URL을 기록합니다.

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 스포크에서 양방향 웹후크 사용자 지정

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 스포크에서 요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 필요한 하위 플로우의 사본을 생성합니다.
4. 요구 사항에 따라 필요한 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
5. 다음으로 이동 **Microsoft D365 FnO** 스포크 〉 **FnO WebHook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다. 지원되는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations 스포크 .
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거해야 하는 하위 플로우입니다.

8. 제출을 클릭합니다.

주:
이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
라우팅 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 스포크용 **Microsoft Azure** 포털에서 앱 등록

Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 스포크를 사용하려면 Microsoft Azure Portal에 ServiceNow 인스턴스를 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Azure Portal에 로그인합니다.
2. 앱 등록으로 이동하여 웹후크에 앱을 등록합니다.
3. Azure Portal을 사용하여 키 자격 증명 모음을 만듭니다.
   자세한 내용은 Azure Portal을 사용하여 키 자격 증명 모음 만들기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Access** policies(액세스 정책)로 이동합니다.
5. 액세스 정책을 생성합니다.
6. 비밀 권한에서 가져오기 를 선택하고 다음을 클릭합니다.
7. Principal(주체) 탭에서 이전에 등록한 앱의 이름을 검색하고 Next(다음)를 클릭합니다.
8. Application(응용 프로그램)(선택 사항) 탭에서 Next(다음)를 클릭합니다.
9. 검토 + 만들기 탭에서 만들기를 클릭합니다.
10. 비밀 섹션으로 이동합니다.
11. + 생성/가져오기를 클릭합니다.
12. 비밀 생성 페이지에서 이름을 입력하고 ServiceNow 인스턴스에서 생성된 콜백 URL을 제공합니다.
13. 생성을 클릭합니다.
14. Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations 포털에 로그인합니다.
15. 다음으로 이동 시스템 관리 〉 비즈니스 이벤트 〉 비즈니스 이벤트 카탈로그.
16. Endpoints(엔드포인트) 탭으로 이동하고 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
17. 표준 보기에서 엔드포인트 유형을 HTTPS로 선택하고 다음을 클릭합니다.
18. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

엔드포인트 이름	엔드포인트의 이름입니다.
엔드포인트 유형	엔드포인트의 유형입니다.
Key Vault	애플리케이션에 대해 만든 Key Vault입니다.
Azure Active Directory 애플리케이션 ID	애플리케이션의 객체 ID입니다.
Azure 애플리케이션 비밀	애플리케이션에 대해 작성된 비밀
Key Vault DNS 이름	애플리케이션의 Vault URI입니다.
Key Vault 비밀 이름	키 자격 증명 모음 비밀의 이름입니다.

19. 확인을 클릭합니다.

> **주:**
> 애플리케이션에 대한 키 자격 증명 모음 액세스 정책이 만들어졌는지 확인합니다. 액세스 정책은 애플리케이션 레지스트리가 키 자격 증명 모음의 비밀에 액세스할 수 있도록 허용해야 합니다.

20. 비즈니스 이벤트 탭으로 이동하여 범주를 검색합니다.
예를 들어, 구매 주문서입니다.
21. 목록에서 필요한 범주를 선택하고 활성화를 클릭합니다.
22. 새 비즈니스 이벤트 구성 섹션에서 법인 및 엔드포인트 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

23. 확인을 클릭합니다.

> **주:**
> 애플리케이션에 대해 이러한 API 권한이 활성화되어 있는지 확인합니다.
> - Dynamics AX 사용자 지정 서비스 액세스
> - Dynamics AX 데이터 액세스
> - 조직 사용자로 Dynamics AX 온라인에 액세스

결과
웹후크가 등록되어 테스트를 수행할 준비가 되었습니다.

Microsoft Dynamics CRM 스포크

인트로스펙션을 통해 Microsoft 동적 엔터티와 상호작용하기 위한 기준선 동작을 제공하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Dynamics CRM 스포크 v1.5.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

> **주:**
> 이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Infoblox 스포크는 Dynamics CRM에서 영업 기회를 작성하기 위한 샘플 플로우를 제공합니다.

플로우	설명
Dynamics CRM에 영업 기회 작성	Dynamics CRM에 영업 기회를 작성하고 ServiceNow 인스턴스에서 영업 기회 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

이 스포크는 다음 하위 플로우와 함께 제공됩니다.

하위 플로우	설명
프로세스 동적 CRM Webhook	동적 CRM 웹후크 알림을 수신하여 객체 배열로 변환하고 상세 정보를 기록합니다.
기회용 Dynamics CRM Webhook 처리	동적 CRM 웹후크 알림을 수신하고 기회 테이블 기록을 업데이트합니다.

스포크 작업

Microsoft Dynamics CRM 스포크 인트로스펙션을 통해 Microsoft 동적 엔터티와 상호 작용하는 기준 작업을 제공합니다.

사용 가능한 **Microsoft Dynamics CRM** 스포크 작업

범주	작업	설명
계정 관리	계정 생성	에서 Microsoft Dynamics CRM계정을 만듭니다.
	계정 ID로 계정 상세 정보 조회	에서 필요한 계정의 Microsoft Dynamics CRM상세 정보를 검색합니다.
	계정 스트림 조회	에서 모든 계정의 상세 정보를 조회합니다 Microsoft Dynamics CRM.
케이스 관리	케이스 생성	에서 케이스를 작성합니다 Microsoft Dynamics CRM.
	케이스 ID로 케이스 상세 정보 조회	에서 Microsoft Dynamics CRM지정된 케이스의 상세 정보를 검색합니다.
연락처 관리	연락처 생성	에서 연락처를 Microsoft Dynamics CRM만듭니다.
	연락처 ID로 연락처 상세 정보 조회	에서 필요한 연락처 Microsoft Dynamics CRM의 상세 정보를 검색합니다.
	연락처 스트림 조회	에서 모든 기회의 상세 정보를 조회합니다 Microsoft Dynamics CRM.
리드 관리	리드 작성	에서 Microsoft Dynamics CRM리드를 만듭니다.
	리드 ID로 리드 상세 정보 조회	에서 Microsoft Dynamics CRM필요한 리드의 상세 정보를 검색합니다.
메타데이터 검색	엔티티 조회	에서 Microsoft Dynamics CRM모든 엔터티와 해당 논리 이름을 검색합니다.
	엔터티 메타데이터 조회	의 필수 엔터티 유형에 Microsoft Dynamics CRM사용할 수 있는 모든 메타데이터를 검색합니다.
	엔터티 URL 조회	에서 사용할 수 있는 모든 엔터티와 해당 엔터티 세트 이름(공용 URL 이름)을 조회합니다 Microsoft Dynamics CRM.
	필드 선택 목록 조회	이름과 레이블 쌍 형식으로 된 필드에 대한 모든 선택 목록을 검색합니다.
기회 관리	기회 생성	에서 Microsoft Dynamics CRM기회를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **Microsoft Dynamics CRM** 스포크 작업

범주	작업	설명
	기회 스트림 조회	Microsoft Dynamics CRM 내의 모든 기회 상세 정보를 조회합니다.
	기회 ID로 기회 상세 정보 조회	에서 필요한 기회 Microsoft Dynamics CRM의 상세 정보를 검색합니다.
레코드 관리	기록 작성	에서 Microsoft Dynamics CRM기록을 만듭니다.
	기록 삭제	에서 Microsoft Dynamics CRM기록을 삭제합니다.
	기본 속성 및 논리 이름 조회	지정된 엔터티의 기본 속성과 논리 이름을 검색합니다.
	기록 ID로 기록 조회	엔터티 안에 있는 지정된 기록에 대한 정보를 검색합니다.
	검색 쿼리로 기록 조회	선택 목록에서 선택한 검색 쿼리와 엔터티에 따라 레코드를 조회합니다.
	기록 조회(Paris 버전 이전)	검색 쿼리와 특정 엔터티를 기반으로 레코드를 조회합니다.
	기록 스트림 조회	검색 쿼리와 특정 엔터티를 기반으로 레코드를 조회합니다.
	하위 플로우 지원자 작업	JSON 입력을 구문 분석하고 배열 객체로 변환합니다. 이 작업은 하위 플로우를 작성하는 데 사용할 수 있습니다.
	기록 업데이트	에서 Microsoft Dynamics CRM기록을 업데이트합니다.

스포크 모듈

스포크가 Microsoft Dynamics CRM Microsoft Dynamics CRM 인스턴스에 모듈을 ServiceNow 추가합니다. 기회 모듈에 기회의 세부 정보가 표시됩니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 Microsoft_Dynamics_CRM 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다.

연결 별칭	설명	연결 **URL**
Microsoft_Dynamics_CRM	Microsoft Dynamics CRM에 연결	Azure에서 애플리케이션을 만들 때 구성된 URL입니다. 이 URL은 dynamics.com 로 끝납니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Dynamics CRM 스포크 설정.

Microsoft Dynamics CRM 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Microsoft Dynamics CRM 자격 증명을 사용하여 Windows 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 설치 Microsoft AD
- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 활성화합니다 Microsoft Dynamics CRM 스포크.
- 필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

모든 Microsoft Dynamics CRM 스포크 작업을 사용하려면 다음 단계를 수행하십시오.

애플리케이션 구성 **Microsoft Dynamics CRM**

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Microsoft Dynamics CRM 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Microsoft Dynamics CRM.

시작하기 전에

Microsoft Dynamics CRM 요구 사항:

- Microsoft Dynamics CRM 계정
- Microsoft Azure 계정
- 필요한 역할: Microsoft Dynamics CRM 관리자

이 태스크 정보

Azure 개발자 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 응용 프로그램을 만들고 구성하는 방법에 대한 지침은 Azure 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 조직 자격 증명을 사용하여 Microsoft Azure 앱 등록 포털 에 로그인합니다.
2. 응용 프로그램 이름, 지원되는 계정 유형 및 리디렉션 URI를 입력하여 새 사용자 지정 응용 프로그램을 등록하고 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션의 기본 정보에 대한 개요가 표시됩니다.
3. 애플리케이션 ID를 텍스트 파일에 복사합니다.
   이 ID와 다음 단계에서 생성된 클라이언트 비밀을 사용하여 인스턴스를 상에 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록합니다 ServiceNow . 애플리케이션을 에 연결할 때 애플리케이션 ID를 클라이언트 ID로 ServiceNow사용합니다.
4. 클라이언트 비밀을 추가합니다.

   a. Microsoft Azure에서 관리 〉 인증서 **&** 비밀.

   b. 설명과 만료 날짜를 입력하고 추가를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 클라이언트 암호는 짧은 시간 동안만 일반 텍스트로 표시됩니다. 클라이언트 암호는 응용 프로그램을 ServiceNow에 연결할 때 사용합니다.

5. 애플리케이션에서 지원할 권한을 활성화합니다.
   자세한 내용은 Microsoft Graph 권한 참조 를 참조하세요.

   a. Microsoft Azure에서 관리 〉 **API** 권한.

   b. Microsoft Graph 타일을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 애플리케이션이 지원하는 위임됨 또는 애플리케이션 권한을 선택합니다.
위임된 권한을 사용하면 애플리케이션이 로그인한 사용자로 API에 액세스할 수 있습니다. 응용 프로그램 사용 권한을 사용하면 응용 프로그램을 로그인한 사용자 없이 백그라운드 서비스 또는 데몬으로 실행할 수 있습니다.

d. 권한 추가를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
OAuth 제공자로 등록 Microsoft Dynamics CRM.

OAuth 제공자로 등록 Microsoft Dynamics CRM

계정 구성 중에 Microsoft Dynamics CRM 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Microsoft Dynamics CRM 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Microsoft Dynamics CRM을 활성화합니다.
- 애플리케이션을 Microsoft Dynamics CRM 생성합니다.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. ServiceNow에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. **OAuth** 애플리케이션 종류 화면에서 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

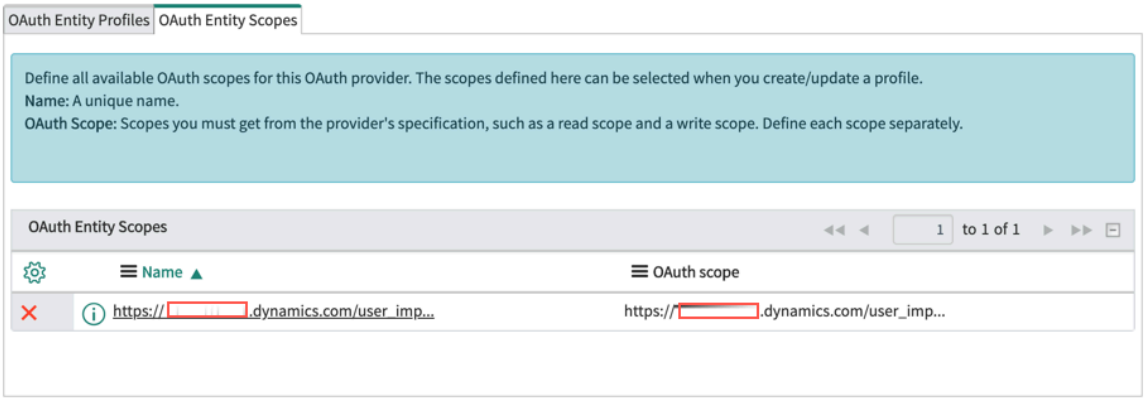
애플리케이션 레지스트리 양식

필드	필요한 값
이름	레코드를 고유하게 식별할 이름(예: Dynamics CRM OAuth ###)을 입력합니다.
클라이언트 ID	Azure에서 만든 응용 프로그램의 응용 프로그램 ID Microsoft Dynamics CRM 를 입력합니다.
클라이언트 비밀	Azure에서 응용 프로그램을 만들 때 생성한 클라이언트 암호를 입력합니다.
기본 부여 유형	인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	잠금 아이콘( )을 클릭하고 https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize 입력한 다음 물음표와 인스턴스의 자원 속성을 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다. URL의 자원 속성입니다. 예: ?resource=https://mycompany.crm.dynamics.com. 이 속성은 애플리케이션의 URL입니다 Microsoft .
토큰 URL	잠금 아이콘( )을 클릭하고 https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
리디렉션 URL	잠금 아이콘( )을 클릭하고 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **OAuth** 엔터티 범위 관련 목록에서 애플리케이션의 URL을 포함하도록 제공된 엔터티 범위를 편집합니다 Microsoft Dynamics CRM.

   이름과 OAuth 범위는 종종 동일한 문자열입니다.



6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

다음에 수행할 작업
에 대한 Microsoft Dynamics CRM자격 증명 기록을 생성합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Dynamics CRM** 스포크

계정 구성 중에 Microsoft Dynamics CRM 생성한 Microsoft Dynamics CRM 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Dynamics CRM 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Dynamics ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Microsoft Dynamics CRM 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일을 선택합니다. 예를 들어 **Dynamics OAuth** 프로필을 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 레코드를 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.
   시스템에 OAuth 토큰 플로우가 성공적으로 완료되었다는 확인 메시지가 표시됩니다. 플로우가 성공적으로 완료되지 않은 경우 상세 정보를 검토합니다.

   주:
   브라우저에서 팝업 창을 허용해야 합니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Microsoft Dynamics CRM** 스포크

Microsoft Azure 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Dynamics CRM 스포크 이러한 연결을 사용하여 에 대한 Microsoft Dynamics CRM작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 애플리케이션의 연결 및 자격 증명 별칭을 Microsoft Dynamics CRM 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 **HTTP** 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 MS Dynamics CRM ### 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Microsoft Dynamics CRM생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **MS Dynamics** 자격 증명을 선택합니다.
연결 별칭	에 대해 Microsoft Dynamics CRM생성한 연결 별칭 기록을 선택합니다.
활성	사용
연결 URL	루트 Dynamics URL을 입력합니다. 예: https://<SiteName>.dynamics.com.

5. 제출을 클릭합니다.

웹후크 상세 정보 구성 **Microsoft Dynamics CRM**

에서 특정 이벤트가 발생할 때 애플리케이션에 알릴 수 있도록 웹후크를 등록 Microsoft Dynamics CRM 합니다 Microsoft Dynamics CRMServiceNow.ServiceNow

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- Microsoft Dynamics CRM Windows 플러그인 등록 도구를 통해 등록해야 합니다. Windows 플러그 인 등록 도구를 설치하려면 Microsoft 문서 NuGet에서 도구 다운로드 를 참조하세요.
- 엔드포인트 URL은 ServiceNow 이벤트 정보가 게시되는 인스턴스 URL입니다. 예: https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ms_crm_spoke/dynamics_webhook_callbacks.
- 플러그인 등록 도구에서 웹후크를 등록하는 데 사용하는 키-값 쌍은 Dynamics CRM Webhook 세부 정보의 이름 및 인증 키와 동일합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 동적 **CRM Webhook** 상세 정보 〉 클라이언트 상세 정보.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 웹후크의 플러그인 키를 입력합니다.
4. 권한 부여 키 필드에 웹후크의 키-값 쌍의 값을 입력합니다.

웹후크 결정 정책 구성 **Microsoft Dynamics CRM**

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 기본 하위 플로우인 Dynamics CRM Webhook 처리의 사본을 작성합니다.
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a subflow in Workflow Studio .
5. 다음으로 이동 동적 **CRM Webhook** 상세 정보 〉 결정 정책.
6. Decisions(결정) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
응답	이 대답이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이Dynamics CRM Webhook ## ## ###[sn_ms_crm_spoke_dynamic_crm_webhook_answer_subflow]인지 확인합니다.
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 Microsoft Dynamics CRM.

8. 제출을 클릭합니다.

주:
이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
결정 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크

Endpoint Configuration Manager(MECM) 스포크는 Microsoft 사용자 컬렉션, 장치 컬렉션, 장치 및 애플리케이션 배포를 관리하는 작업을 자동화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager Spoke v1.7.5 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Configuration Manager 2006용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 – PowerShell(com.glide.hub.action_step.powershell)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 – JDBC(com.glide.hub.action_step.jdbc)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 – REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 하위 플로우

Microsoft Endpoint Configuration Manager 스포크는 작업 자동화를 시연하는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 하위 플로우 설명

하위 플로우	설명
애플리케이션 취소	제거된 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가한 다음 MECM 서버에 설치된 컬렉션에서 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 하위 플로우 설명

하위 플로우	설명
구성 데이터 조회	요청된 항목의 구성 데이터를 조회합니다.
애플리케이션 배포	설치된 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가한 다음 MECM 서버의 제거된 컬렉션에서 제거합니다.
데이터 검색 및 저장	서버에서 데이터를 찾은 다음 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 테이블의 기록을 업데이트합니다.

주:
이러한 하위 플로우는 가 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

스포크 작업

Microsoft Endpoint Configuration Manager 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 작업 설명

범주	작업	설명
고급 작업	장치 컬렉션 스트림 조회 (데이터베이스)	JDBC(Java Database Connectivity) 연결을 사용하여 MECM 서버에서 장치 컬렉션 데이터를 검색합니다.
	사용자 컬렉션 스트림 조회 (데이터베이스)	JDBC 연결을 사용하여 MECM 서버에서 사용자 컬렉션 데이터를 검색합니다.
애플리케이션	애플리케이션 조회	MECM 서버에서 애플리케이션 데이터를 조회합니다.
장치 관리	운영 ID로 CMPivot 응답 조회	MECM 서버에서 CMPivot 응답을 검색합니다.
	ID로 장치 조회	MECM 서버에서 장치 데이터를 조회합니다.
	CMPivot 쿼리 실행	CMPivot 쿼리를 실행하고 MECM 서버에서 운영 ID를 검색합니다.
	MECM 스크립트 실행	MECM 스크립트를 실행하고 MECM 서버에서 운영 ID를 반환합니다.
	이름으로 MECM 스크립트 조회	MECM 서버에서 MECM 스크립트의 GUID(전역 고유 식별자)를 조회합니다.
	운영 ID로 MECM 스크립트 응답 조회	MECM 서버에서 MECM 스크립트 응답을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 작업 설명

범주	작업	설명
	MECM 스크립트 실행 응답 조회	MECM 서버에서 MECM 스크립트 실행 응답을 조회합니다.
데이터 관리 주: 이러한 작업은 가 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 사용할 수 있습니다.	구성 데이터 조회	요청된 항목 또는 소프트웨어 구성에 대한 구성 데이터를 검색합니다.
	배포 데이터 준비	요청 항목에 대한 배포 데이터를 준비합니다.
	해지 데이터 준비	요청 항목에 대한 해지 데이터를 준비합니다.
	검색된 데이터 저장	애플리케이션 및 배포 데이터를 해당 테이블에 저장합니다.
배치	배포 조회	MECM 서버에서 배포 데이터를 검색합니다.
장치 컬렉션	장치 컬렉션에 추가	지정된 컬렉션에 명명된 장치를 추가합니다.
	장치가 컬렉션에 있는지 여부	장치가 MECM 서버의 장치 컬렉션에 있는지 확인합니다.
	장치 컬렉션 조회	MECM 서버에서 장치 컬렉션 데이터를 조회합니다.
	장치 컬렉션에서 제거	MECM 서버의 컬렉션에서 지정된 장치를 제거합니다.
사용자 컬렉션	사용자 컬렉션에 추가	컬렉션에 사용자를 추가합니다.
	사용자가 컬렉션에 있습니다	사용자가 MECM 서버의 사용자 컬렉션에 있는지 확인합니다.
	사용자 컬렉션 조회	MECM 서버에서 사용자 컬렉션 데이터를 조회합니다.
	사용자 컬렉션에서 제거	MECM 서버의 컬렉션에서 사용자를 제거합니다.

스포크 모듈

MECM 스포크가 인스턴스에 MECM 애플리케이션을 추가합니다. 애플리케이션에는 각 테이블에 저장된 스포크 모듈을 통해 액세스되는 다음 모듈과 데이터가 포함됩니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 모듈 설명

모듈	설명	테이블
애플리케이션	서버의 애플리케이션 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 목록을 표시합니다.	애플리케이션 (sn_ms_epcfgmgr_spk_app

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft 엔드포인트 구성 관리자 스포크 모듈 설명

모듈	설명	테이블
구성	애플리케이션에 대한 소프트웨어 구성 상세 정보를 저장합니다.	구성 〔sn_ms_epcfgmgr_spk
서버 인스턴스	제공된 서버의 상세 정보를 저장합니다.	서버 인스턴스 〔sn_ms_epcfgmgr_spk_serv
배치	서버의 배포 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 목록을 표시합니다.	배포 〔sn_ms_epcfgmgr_spk_dep
수집	서버의 컬렉션 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 목록을 표시합니다.	컬렉션 〔sn_ms_epcfgmgr_spk_colle

주:
이러한 모듈은 가 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 구성 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 및 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업을 사용하려면 인스턴스에 PowerShell을 MID 서버 사용하도록 설정 및 구성되어 있어야 합니다. 에서 MID 서버작업 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

스포크 구성 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager** 및 설정

Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 표시된 순서대로 구성 절차를 따르십시오.

주:
사용자가 MECM 서버와의 원격 PowerShell 세션을 설정할 수 있어야 합니다. 스포크 스크립트는 세션을 생성하기 위한 구성을 사용합니다 `Microsoft.PowerShell32` . 사용자 권한은 Microsoft Learn 의 사용자 권한을 참조하세요.

서버에서 응용 프로그램 관리자 역할 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager** 구성

Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 관리자에게 소프트웨어를 배포할 수 있는 올바른 권한이 있고 PowerShell이 제대로 구성되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 애플리케이션 관리자

이 태스크 정보
이 지침은 Microsoft Windows Server 2016 Standard용입니다.

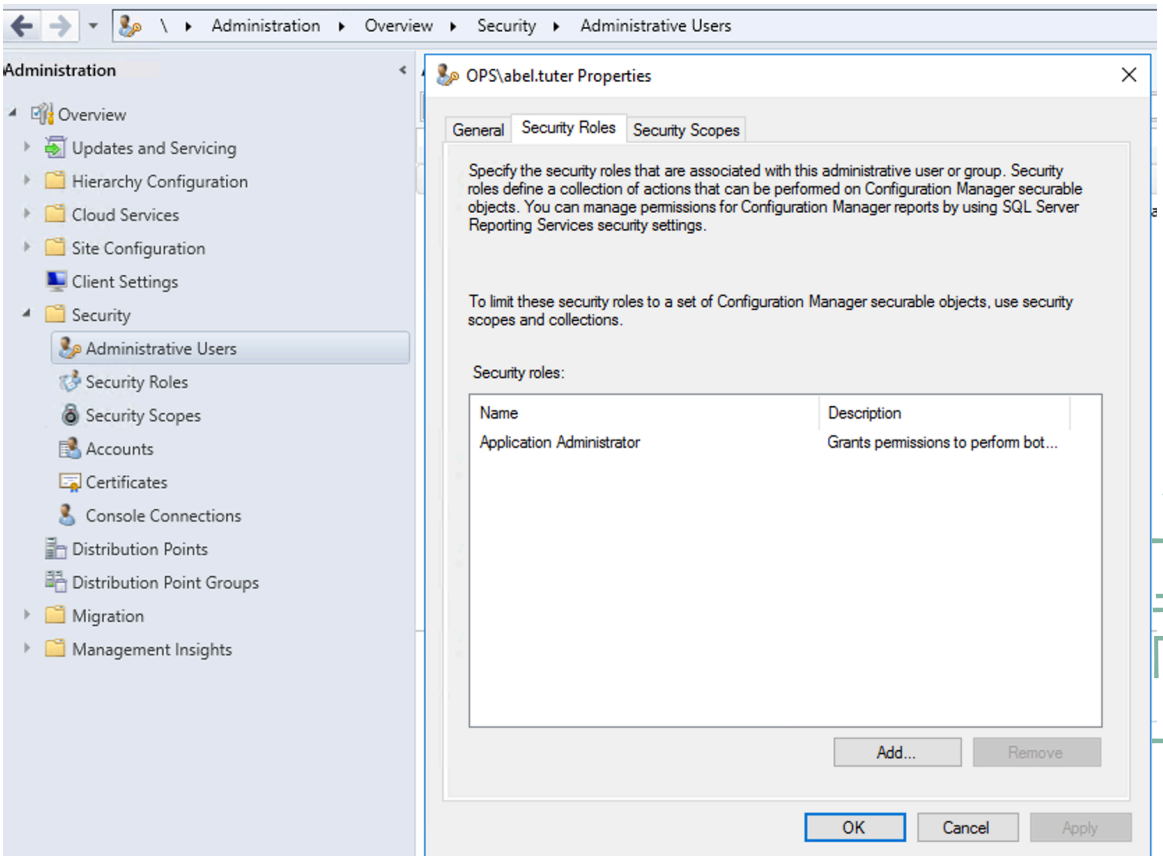
프로시저

1. Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 콘솔에서 관리 〉 보안 〉 관리 사용자.
2. 애플리케이션 관리자 역할을 부여할 사용자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 드롭다운 메뉴에서 속성을 선택합니다.
4. 속성 대화 상자에서 보안 역할 탭을 선택합니다.
5. 사용자에게 애플리케이션 관리자 역할이 있는지 확인합니다.
6. 사용자에게 이 역할이 아직 없는 경우 추가를 클릭하고 목록에서 이 역할을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

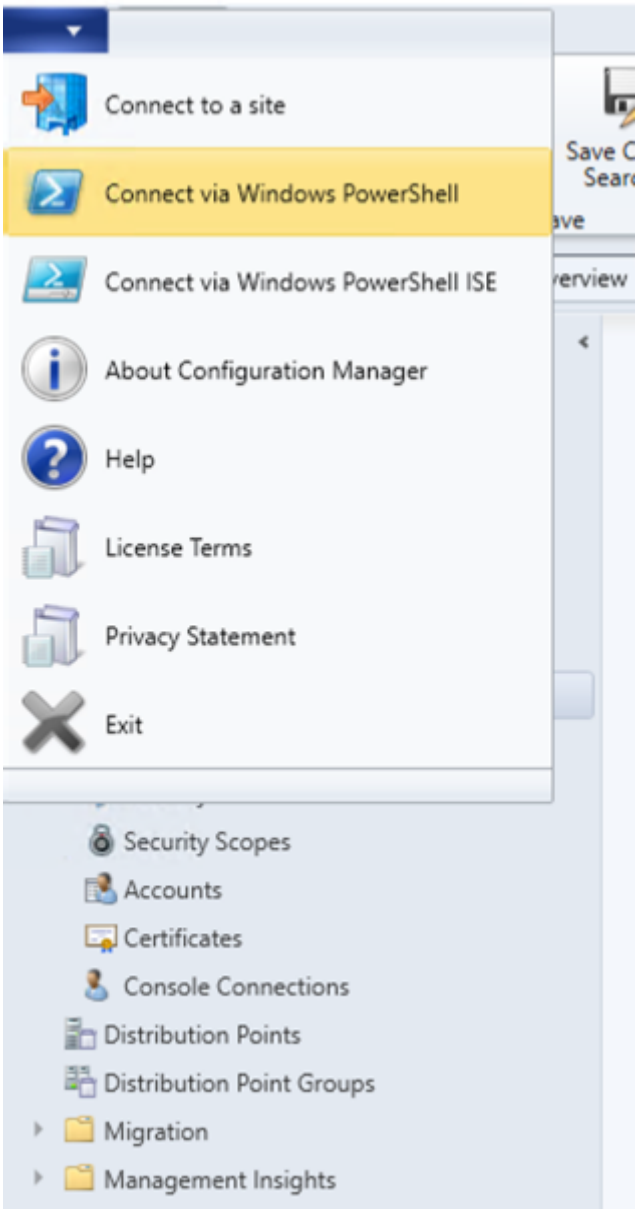
서버에 대한 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager** 응용 프로그램 관리자 역할 부여



7. Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 애플리케이션 관리자 역할을 가진 사용자로 로그인합니다.
8. 콘솔의 왼쪽 위 모서리에서 메뉴를 열고 **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell에 연결



9. 사용자가 CM 콘솔에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
이 작업은 로그인한 애플리케이션 관리자 사용자에 대해 PowerShell에 대한 환경 경로를 설정합니다.

Microsoft Endpoint Configuration Manager cmdlet 라이브러리 업데이트

Cmdlet 라이브러리가 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 최신 상태인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 설정에 따라 현재 사용자 또는 시스템 관리자.

이 태스크 정보
Cmdlet 라이브러리는 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager PowerShell 모듈을 설치하고 업데이트합니다 Windows . Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 는 매일 라이브러리 업데이트를 확인합니다. 오래된 라이브러리로 인해 시스템이 활동 출력을 구문 분석할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수 없으므로 서버 검색 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 이 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 실패할 수 있습니다. 다음은 경고 메시지의 예입니다.

```
WARNING: An update to the Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 에서 최신 버전의 cmdlet 라이브러리를 다운로드 합니다. 설치 지침은 https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx 를 참조하십시오.

이전 버전 라이브러리를 사용하기로 선택한 경우 이 절차를 사용하여 CM 업데이트 검사를 비활성화하면 검색이 문제 없이 진행될 수 있습니다.

프로시저

1. 콘솔에 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 관리자로 로그인합니다.
2. 콘솔의 왼쪽 상단 모서리에서 메뉴를 엽니다.
3. **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.
4. 다음 명령 중 하나를 실행하여 업데이트 확인을 비활성화합니다.
   - 사용자별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - 시스템별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   > **중요사항:**
   > 시스템별 cmdlet은 관리자 권한 Windows PowerShell 세션에서 실행되어야 합니다.

5. `Get-CMCmdletUpdateCheck` 명령을 실행하여 콘솔을 새로 고치고 설정을 확인합니다.
6. `IsEnabled` 구성 변수의 값이 **False**로 변경되었는지 확인합니다.
   이는 지정된 사용자에 대해 오래된 cmdlet 라이브러리에 대한 경고가 비활성화되었음을 나타냅니다.
7. 업데이트 확인을 다시 사용하도록 설정하려면 현재 사용자 또는 시스템에 대해 `-IsUpdateCheckEnabled 1` 명령을 실행합니다.

스포크 설정 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 PowerShell 및 JDBC 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 요청을 인증하도록 기본 연결 및 자격 증명 별칭을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

   b. 기록 **Microsoft** 엔드포인트 구성 스포크를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
서버 인스턴스 이름	Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 서버 이름입니다.
호스트	제공자 도메인 이름입니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
사용자 이름	서버에 로그인 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 할 사용자 이름입니다.
암호	서버에 로그인하기 위한 암호입니다 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager .

e. 생성을 클릭합니다.

2. 장치 컬렉션 스트림 조회(데이터베이스) 및 사용자 컬렉션 스트림 조회(데이터베이스)의 두 가지 고급 작업을 사용하려면 JDBC 자격 증명을 구성합니다.

주:
과 함께 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션스포크를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 사용하는 경우 JDBC 자격 증명을 구성해야 합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. Microsoft 엔드포인트 구성 **JDBC** 기록을 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	JDBC 연결 기록을 식별하기 위한 이름입니다. 예: JDBC ##.
호스트	데이터베이스 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스의 이름입니다.
자격 증명 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: JDBC ## ##
사용자 이름	JDBC 데이터베이스에 로그인할 사용자 이름입니다. 사용자 역할이 최소한 db_datareader 있는 공용인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	JDBC 데이터베이스에 로그인하기 위한 암호입니다.

e. 생성을 클릭합니다.
MecmConnector jar가 MID 서버에 없는 경우 MID 서버를 다시 시작하여 jar 파일이 인스턴스에서 MID 서버로 동기화되도록 합니다.

다음에 수행할 작업
스포크를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 와 함께 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager용 CSD 2.0.

Microsoft Endpoint Configuration Manager 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성 **REST** 작업

Microsoft Endpoint Configuration Manager에 대한 연결 기록을 생성합니다. Microsoft Endpoint Configuration Manager 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Microsoft Endpoint Configuration Manager에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

- Microsoft Endpoint Configuration Manager 서버에서 영역 값을 가져오려면 다음을 수행합니다.
  1. 오픈 프로그램 〉 관리 도구 〉 **Active Directory** 관리.
  2. **Active Directory** 도메인 및 트러스트를 선택합니다.

     Active Directory 도메인 이름이 나열됩니다. Active Directory 도메인 이름은 관련 Kerberos 영역 이름 및 DNS 도메인 이름이기도 합니다. 통합에 사용할 도메인을 선택합니다.
- Realm 세부 정보를 가져온 후 명령줄에서 다음 명령을 실행하여 키 배포 센터 값을 가져옵니다.

  `nslookup -type=srv _kerberos._tcp.<REALM_NAME_IN_UPPER_CASE>`

  목록에서 `svr ### ##` 값을 복사하여 키 배포 센터 값으로 사용합니다.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft** 엔드포인트 구성 **REST**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크) 탭에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: MS Endpoint Configuration Manager REST ##.
연결 URL	**Microsoft Endpoint Configuration Manager**에 연결하는 기본 URL입니다. ##: https://<computer_name>.com

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 이름	Microsoft Endpoint Configuration Manager에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: MS Endpoint Configuration Manager ## ##
사용자 이름	Microsoft Endpoint Configuration Manager 계정에 연결할 사용자 이름입니다. 주: 도메인 이름의 프리픽스 없이 사용자 이름을 제공해야 합니다.
암호	Microsoft Endpoint Configuration Manager 계정에 연결하기 위한 암호입니다.
키 배포 센터	Microsoft Endpoint Configuration Manager 서버의 키 배포 센터입니다.
영역	Microsoft Endpoint Configuration Manager 서버의 Active Directory 도메인 이름을 대문자로 표시한 것입니다. 예를 들어, OPS.LAB3.EXAMPLE.COM

주:
자격 증명 레코드에서 키 배포 센터 또는 영역 값이 변경된 경우 MID 서버를 다시 시작하여 업데이트를 동기화해야 합니다. 키 배포 센터 및 영역 값이 MID 서버에서 JRE 속성으로 설정되기 때문입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
REST 기반 작업을 사용하기 전에 MID JAR 파일인 MecmConnector가 MID 서버의 <MID ##> \agent\extlib 에 있는지 확인합니다.

Microsoft Entra ID 스포크(이전의 **Microsoft Azure Active Directory** 스포크)

사용자, 애플리케이션, 그룹, 디바이스, 테넌트, 서비스 주체 및 암호를 관리합니다. Office 365에서 라이선스를 적용하고 사용자를 프로비저닝합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Entra ID 스포크(이전의 Microsoft Azure Active Directory 스포크) v4.3.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- IHUB Spoke Util Pack (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - PowerShell(com.glide.hub.action_step.powershell)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- 원격 디렉터리 동기화

스포크 플로우

Entra ID 스포크는 Microsoft Microsoft Entra 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
사용자 등록 취소	사용자 기록이 비활성화되면 Entra ID 사용자 계정을 비활성화하고 Entra ID 그룹 ServiceNow 에서 사용자를 제거합니다.
사용자 온보딩	사용자 기록이 활성화되면 Entra ID 사용자 계정을 ServiceNow 생성하고 활성화합니다.

스포크 하위 플로우

Entra ID 스포크는 Microsoft Entra 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
그룹에 사용자 추가	사용자 기록이 ServiceNow 속한 그룹을 조회하고 연결된 Entra ID 사용자 계정을 동일한 Entra ID 그룹에 추가합니다.

스포크 작업

Entra ID 스포크는 Microsoft 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 Entra 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:

- API를 호출하려면 언급된 권한 중 하나가 필요합니다.
- 다음 고려 사항을 알고 있어야 합니다.
  - Entra ID를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 인증 코드 부여 유형을 사용하려면 위임된 권한을 선택합니다.
  - Entra ID를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 클라이언트 자격 증명 부여 유형을 사용하려면 애플리케이션 권한을 선택합니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
감사 로그	로그인 스트림 조회	로그인 목록을 검색합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	AuditLog.Read.All, 디렉터리.Read.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않음
			애플리케이션	AuditLog.Read.All, 디렉터리.Read.All

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
그룹 관리	그룹에 소유자 추가	Entra ID의 Microsoft 기존 그룹에 소유자를 추가합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	그룹에 사용자 추가	Entra ID의 Microsoft 그룹에 기존 사용자를 추가합니다. 주: 메일 사용이 가능한 보안 그룹에 사용자를 추가하는 것은 Microsoft Graph 보안 API. 자세한 내용은 https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/groups-overview?view=graph-rest-1.0&tabs=http 문서를 참조하십시오.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All 및 Directory.ReadW
	Office 365 그룹 생성	그룹의 다른 구성원과 공유할 수 있는 Office 365 그룹을 생성합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	디렉터리로 그룹 구성원 자격 스트림 조회	그룹 구성원 자격 목록을 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Directory.Read Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.Read.All, Directory.Read Group.Read.All, Group.ReadWrite.All, GroupMember.ReadWrite.All
	보안 그룹 작성	사용자 그룹에 액세스 권한을 부여하려는 경우 보안 그룹을 생성합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.Create, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	그룹 조회하기	조회 기준에 따라 발견된 그룹 정보를 반환합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.Read.All, Group.Read.Al Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All Directory.ReadWrite.All
	Look up 그룹 구성원 스트림	지정된 그룹의 구성원 목록을 조회합니다.	애플리케이션	GroupMember.Read.All, Group.Read.Al GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.Al GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Director.Read.All
	그룹 구성원 자격 스트림 조회	지정된 사용자에 대한 그룹 목록을 복합 객체로 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.Read, GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	디렉터리.Read.All, 디렉터리.ReadWrite.
	그룹 전이적 구성원 자격 스트림 조회	지정된 사용자에 대한 그룹 목록을 복합 객체로 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	지원되지 않습니다.
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Groups.Read.All, User.Read.All, Sites.FullControl.All, Sites.Selected
	그룹 삭제	Entra ID에서 지정된 그룹을 삭제합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All

기계 번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
	그룹에 소유자 추가	Entra ID의 지정된 그룹에 지정된 사용자를 소유자로 추가합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	그룹에서 소유자 제거	Entra ID의 Microsoft 그룹에서 소유자를 제거합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	Group의 Remove 사용자	Entra ID의 그룹 Microsoft 에서 기존 사용자를 제거합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	디렉터리별 그룹 스트림 늘리기	디렉터리 통합에서 그룹 목록을 검색합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.Read.All, Group.Read.All Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All Directory.ReadWrite.All
	그룹 스트림 조회	조직의 모든 그룹을 나열합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.Read.All, Group.Read.All Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All Directory.ReadWrite.All
	그룹에 사용자 추가	Entra ID의 Microsoft 그룹에 기존 사용자를 추가합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr

초안 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All 및 Directory.ReadW
	Update Office 365 Group	지정된 Office 365 그룹을 업데이트합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
라이선스 관리	구독한 SKU 조회	지정된 구독 SKU의 상세 정보를 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Organization.Read.All, Directory.Read.A Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Organization.Read.All, Directory.Read.A Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	구독한 SKU 조회	조직이 취득한 상업용 구독의 목록을 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Organization.Read.All, Directory.Read.A Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Organization.Read.All, Directory.Read.A Directory.ReadWrite.All, Organization.ReadWrite.All
	ssign 사용자 라이센스	Entra ID의 Microsoft 기존 사용자를 Office 365에 온보딩하고 서비스에 대한 액세스 권한을 부여합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	사용자 라이센스 다시 이동	Entra ID에서 Microsoft 사용자로부터 라이선스를 제거합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
애플리케이션 관리	앱 역할 할당 스트림 조회	사용자에게 할당된 앱 역할 목록을 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadBasic.All, Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않음
			애플리케이션	Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
	사용자 애플리케이션 접근 취소	사용자에게 부여된 앱 역할 할당을 제거합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	AppRoleAssignment.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	AppRoleAssignment.ReadWrite.All
	애플리케이션 스트림 조회	애플리케이션 목록을 검색합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Application.Read.All, Application.ReadW Directory.Read.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Application.Read.All 및 User.Read, Application.ReadWrite.All 및 User.Read
			애플리케이션	Application.Read.All, Application.ReadWrite.OwnedBy, Application.ReadWrite.All, Directory.Rea
장치 관리	그룹에 장치 추가	Entra ID의 그룹에 기존 장치를 추가합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않음
			애플리케이션	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All 및 Directory.ReadW
	그룹 내 장치 여부	기존 장치가 Entra ID에서 그룹의 구성원인지 확인합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Device.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	그룹에 장치 추가	Entra ID의 지정된 그룹에 지정된 장치를 추가합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
			애플리케이션	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	장치 스트림 조회	조직의 모든 장치 또는 지정된 필터 쿼리를 충족하는 장치(있는 경우)를 나열합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Device.Read.All, Directory.ReadWrite.Al
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	그룹에서 장치 제거	Entra ID의 그룹에서 기존 장치를 제거합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
조직 관리	테넌트 조회	현재 인증된 테넌트의 상세 정보를 조회합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	DeviceManagementServiceConfig.Read DeviceManagementServiceConfig.Read
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	DeviceManagementServiceConfig.Read DeviceManagementServiceConfig.Read
사용자 인증	사용자 로그인 세션 취소	관리자가 지정된 사용자의 모든 로그인 세션을 자동으로 무효화할 수 있도록 사용자 로그인 세션을 취소합니다.		
서비스 주체 관리	서비스 주체 스트림에 할당된 앱 역할 조회	서비스 주체 할당 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	Application.Read.All, Directory.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	서비스 주체 스트림 조회	서비스 주체 목록을 조회합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Application.Read.All, Application.ReadW Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
			애플리케이션	Application.Read.All, Application.ReadW Directory.Read.All
암호 관리	Reset Password	Entra ID 사용자 계정의 암호를 재설정합니다. 주: 이 스포크 작업은 Entra ID에서만 생성된 사용자의 암호를 재설정하며 페더레이션 사용자의 암호는 재설정하지 않습니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	지원되지 않습니다.
	암호만료	Entra ID에서 Microsoft 제공된 사용자의 암호 만료 상세 정보를 검색합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	암호 변경	Entra ID에서 Microsoft 사용자의 암호를 변경합니다. 암호가 Entra ID 암호 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	지원되지 않습니다.
	임의 암호 작성	기본 Entra ID 암호 정책에 따라 임의의 암호를 생성합니다. 주: 이 작업을 실행하기 전에 KMF 플러그인을 설치해야 합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	없음.
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	
			애플리케이션	
사용자 관리	사용자 조회	Entra에서 사용자 계정을 조회합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
	디렉터리로 사용자 스트림 조회	디렉터리에서 사용자 목록을 조회합니다.	애플리케이션	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	사용자 로그인 세션 취소	사용자의 로그인된 모든 세션을 무효화합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	지원되지 않습니다.
	사용자 작성	주어진 상세 정보를 사용하여 사용자를 작성합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	사용자.ReadWrite.All, Directory.ReadWr
	사용자 제거	Entra ID에서 Microsoft 사용자를 삭제합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	사용자.읽기쓰기.모두
	사용자 비사용	Entra ID에서 Microsoft 사용자를 비활성화합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	사용자.읽기쓰기
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	사용자 사용	Entra ID에서 사용자 계정을 활성화합니다 Microsoft .	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	사용자.읽기쓰기

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
			애플리케이션	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentit Directory.ReadWrite.All
	사용자에 대한 최신 델타 토큰 가져오기	사용자에 대한 최신 델타 토큰을 반환합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	사용자 사용 여부	Entra ID에서 Microsoft 지정된 사용자 계정이 활성화되어 있는지 확인합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	사용자.읽기, 사용자.읽기쓰기
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite
	그룹에 있는 사용자	지정된 사용자 계정이 Entra에서 지정된 그룹의 구성원인지 확인합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	User.ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	사용자 스트림 조회	조직의 모든 사용자 또는 지정된 검색 쿼리, 필터 및 다음 토큰(있는 경우)을 충족하는 사용자를 나열합니다.	애플리케이션	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨(개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			위임됨(회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	사용자를 업데이트합니다	제공된 상세 정보로 Entra ID의 사용자 속성을 업데이트합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All

검토 중

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 가장 많은 권한까지)	
		주: Entra ID는 값을 null로 업데이트하는 것을 허용하지 않습니다. null이 입력으로 전달되면 Entra ID에서 null 또는 빈 값이 삭제됩니다.	위임됨 (개인 Microsoft 계정)	사용자.읽기쓰기
			애플리케이션	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentit Directory.ReadWrite.All
	사용자가 그룹을 소유함	기존 사용자가 Entra ID에서 그룹의 소유자인지 확인합니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	GroupMember.Read.All, Group.Read.Al GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	GroupMember.Read.All, Group.Read.Al GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.Read.All
	사용자 스트림의 증분 변경 조회	Entra ID에서 사용자 목록을 검색합니다. 델타 토큰을 사용하면 전체 사용자 집합을 가져오지 않고도 사용자에 대한 변경 내용을 검색할 수 있습니다.	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
			애플리케이션	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite

Microsoft Entra ID 계정 요구 사항

Entra ID 스포크를 Microsoft 사용하려면 OAuth 2.0 토큰을 생성하기 위해 Entra 계정에 사용자 지정 앱을 Microsoft 생성해야 합니다. 참조: Microsoft Entra ID 애플리케이션 생성.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 AzureAD 별칭 기록을 사용하여 Microsoft Entra ID에 대한 작업을 승인합니다.

연결 별칭	설명	연결 URL
AzureAD	Microsoft Entra ID에 대한 연결입니다.	https://graph.microsoft.com

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Entra ID 스포크 설정 Microsoft.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Entra ID 스포크 설정 Microsoft

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Entra ID에서 Microsoft 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 Microsoft Entra 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

를 설정하는 방법을 시연합니다.Microsoft Entra ID 스포크(이전의 Microsoft Azure Active Directory 스포크).

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 필요한 역할: admin

Microsoft Entra ID 애플리케이션 생성

Azure Portal을 통해 사용자 지정 앱을 생성하여 Entra ID 스포크를 통한 Microsoft OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에

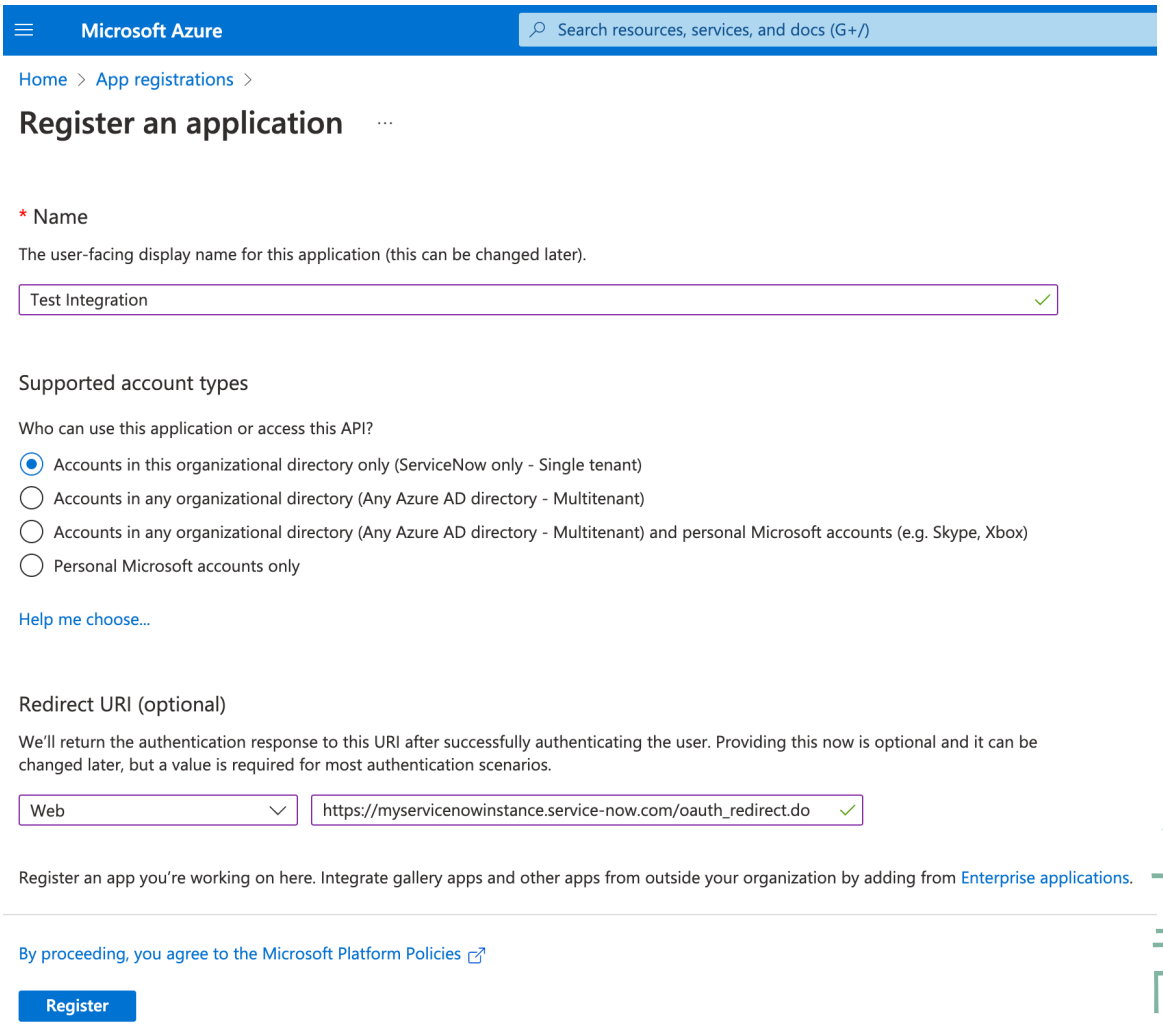
- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Entra ID 스포크를 활성화합니다 Microsoft .
- Microsoft Entra ID 스포크 요구 사항:
  - Microsoft Entra ID 계정
  - Microsoft Entra ID 관리자 자격 증명
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Azure Portal에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션을 만들고 구성하는 방법에 대한 지침은 Microsoft ID 플랫폼 설명서 설명서를 참조하세요.

프로시저

1. Azure Portal에서 Entra ID에 액세스합니다 Microsoft .
2. Microsoft Entra ID 애플리케이션을 생성합니다.
   또는 기존 애플리케이션을 사용할 수 있습니다. 여기에 설명된 대로 기존 애플리케이션을 구성해야 합니다.
3. **App** registrations(앱 등록)로 이동하고 **New** registration(새 등록)을 클릭합니다.
4. 양식에 값을 입력합니다.
5. 리디렉션 **URI**에서 https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 인스턴스 URL을 ServiceNow 입력합니다.
   애플리케이션 등록 및 구성에 대한 지침은 리소스에 액세스할 수 있는 Microsoft Entra 애플리케이션 및 서비스 주체 만들기 를 참조하세요.

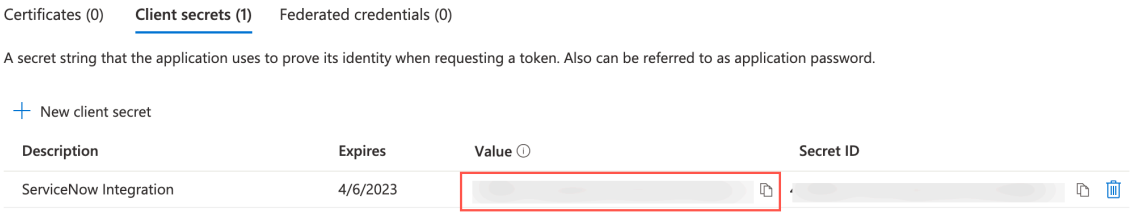
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 등록을 클릭합니다.
애플리케이션이 생성되고 필요한 상세 정보가 표시됩니다.
7. 디렉터리 ID의 값을 복사하고 기록합니다.
이 값은 인스턴스를 운영하기 위해 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.

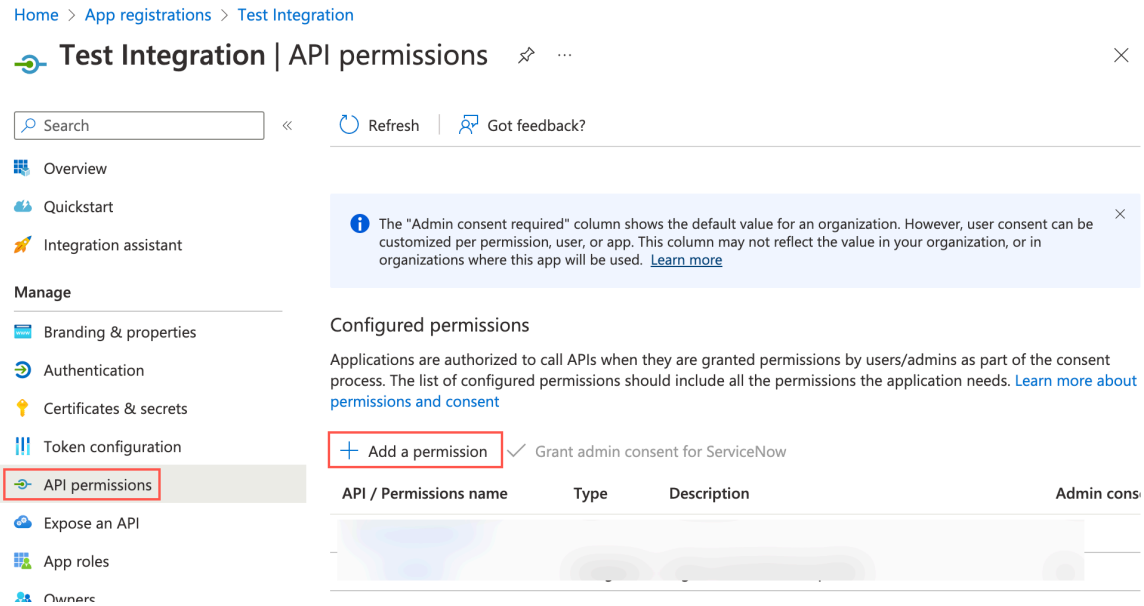
8. 인증서 및 비밀을 클릭합니다.
9. 새 클라이언트 비밀 을 클릭합니다.
비밀이 생성되고 표시됩니다.
10. 값을 복사하고 기록합니다.
이 값은 인스턴스를 운영하기 위해 앱을 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록하는 ServiceNow 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. **API** 권한을 클릭합니다.
12. 권한 추가를 클릭하여 API에 액세스하는 데 필요한 권한을 추가합니다.

    필요한 작업을 수행하는 데 필요한 권한에 대한 자세한 내용은 여기에서 Microsoft Entra ID 스포크(이전의 Microsoft Azure Active Directory 스포크)스포크 작업 섹션을 참조하십시오.



13. 애플리케이션에 관리자 동의를 부여합니다.
    자세한 내용은 빠른 시작: 웹 API에 액세스하도록 클라이언트 응용 프로그램 구성을 참조하세요.

Entra ID 스포크에 **Microsoft** 대한 연결 구성

Entra ID 계정에 대한 Microsoft 연결을 구성합니다. Entra ID 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft 이러한 연결을 사용하여 Entra ID에서 Microsoft 작업을 수행합니다.

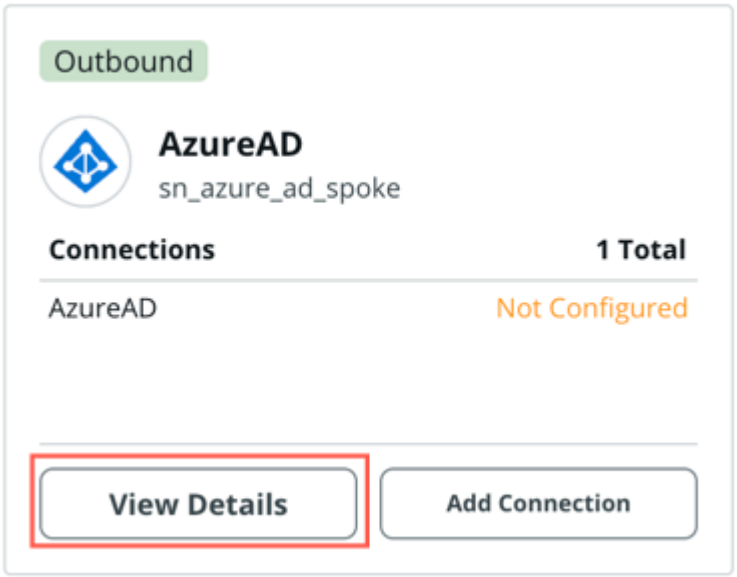
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **AzureAD**의 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

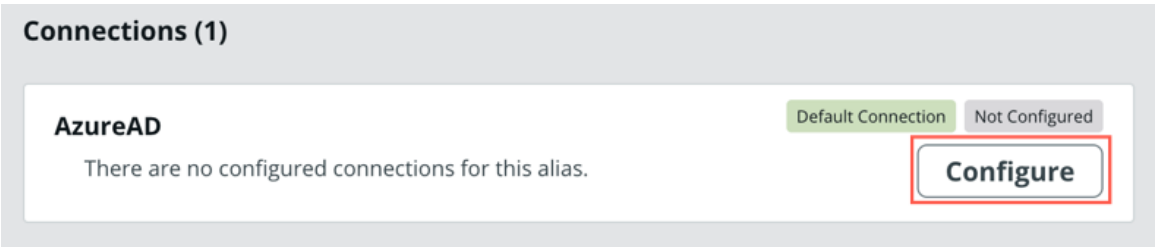
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Entra ID 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 **View Details**(세부 정보 보기)를 클릭합니다.



- 둘 이상의 Entra ID 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 생성해야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

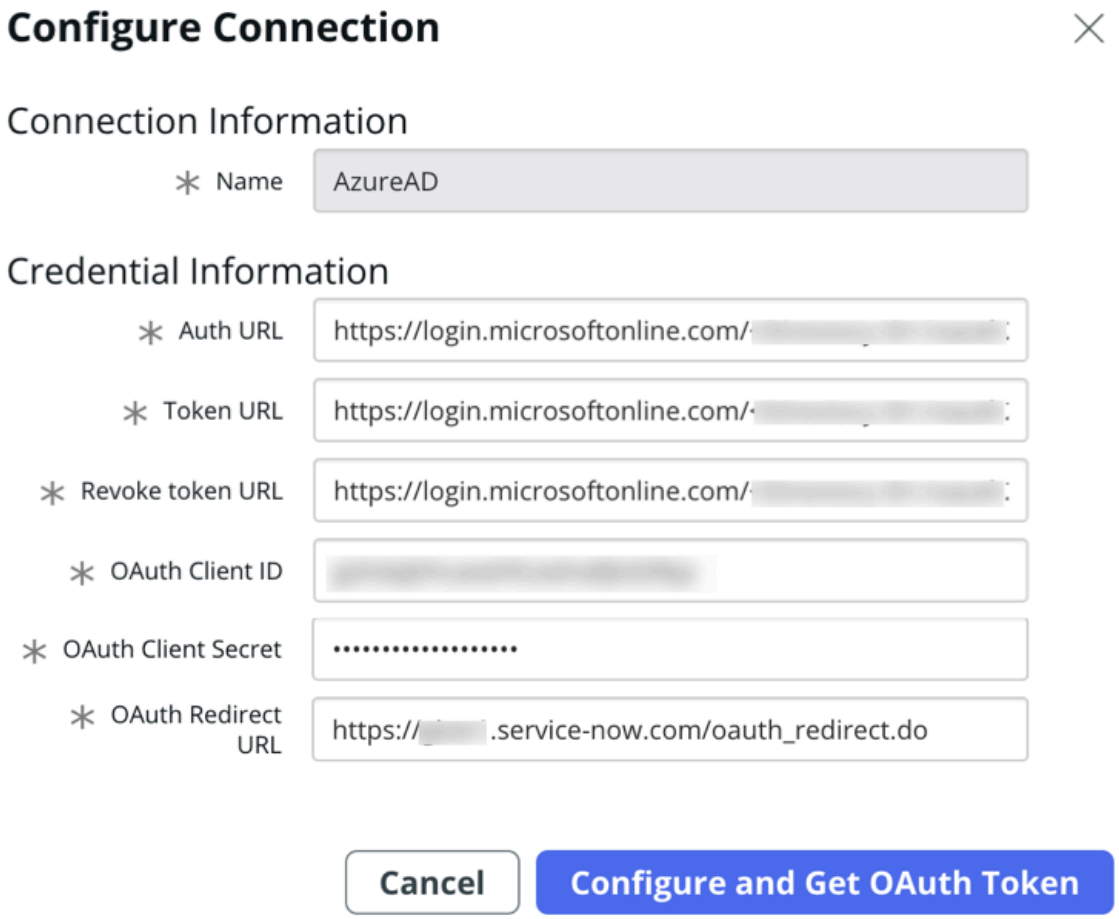


5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
연결 정보	
이름	연결 기록을 식별하기 위해 자동으로 생성된 이름입니다.
자격 증명 정보	
인증 URL	https://login.microsoftonline.com/<Directory ID>/oauth2/v2.0/authorization 형식의 인증 URL입니다. <#### ID>를 Entra ID 구성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
토큰 URL	토큰 URL 형식: https://login.microsoftonline.com/<#### ID>/oauth2/v2.0/token. <#### ID>를 Entra ID 구성 속성의 디렉터리 ID로 Microsoft 바꿉니다.
토큰 URL 해지	토큰 URL을 https://login.microsoftonline.com/<#### ID>/oauth2/v2.0/revoke 형식으로 해지합니다. <#### ID>를 Entra ID 구성 속성의 디렉터리 ID로 바꿉니다.
OAuth 클라이언트 ID	Entra ID 애플리케이션 등록 중에 생성한 클라이언트 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
OAuth 클라이언트 비밀	Entra ID 애플리케이션 등록 중에 생성한 키 값입니다.
OAuth 리디렉션 URL	인스턴스의 URL을 ServiceNowhttps://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 리디렉션합니다.



6. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
Entra ID 스포크가 Microsoft 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 애플리케이션 레지스트리 레코드의 권한 부여 유형은 인증 코드로 설정됩니다.

- Azure 사용자의 자격 증명을 사용하여 OAuth 토큰을 가져오고 해당 사용자 위임으로 모든 흐름을 실행하려면 인증 코드를 사용합니다. 현재 로그인한 각 ServiceNow 사용자에 대한 권한 위임은 지원되지 않습니다.
- 개별 사용자 대신 앱에 권한을 부여하려면 권한 부여 유형을 클라이언트 자격 증명으로 변경합니다. 이렇게 하면 모든 흐름(대화형 또는 백그라운드)이 앱 권한을 사용하여 흐름을 실행할 수 있습니다. 클라이언트 자격 증명을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0993701 참조하십시오.
- 하나의 권한 부여 유형을 사용할 수 없지만 작업을 수행하기 위해 인증 코드 와 클라이언트 자격 증명 권한 부여 유형이 모두 필요한 경우 하위 별칭을 생성합니다.

Entra ID OAuth 토큰 재생성

만료되면 Entra ID OAuth 토큰을 다시 생성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Entra ID 스포크 OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.

   Example
   예를 들어 **Azure AD** 자격 증명을 선택합니다.
3. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Exchange Online 스포크

Microsoft Exchange Online 스포크는 Microsoft Exchange Online에서 달력과 메일을 생성하고 관리합니다. 사용자 및 그룹을 생성, 관리 또는 삭제하려면 Microsoft Azure AD 스포크를 사용합니다.

주:
사용자 및 그룹 관리는 를 사용하여 Microsoft Azure AD 수행할 수 있습니다 Microsoft Exchange Online 스포크.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Exchange Online 스포크 v3.7.1 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- 원격 테이블(com.glide.script.vtable)
- 시스템 임포트 데이터 소스(com.glide.system_import_data_source)
- iHub 스포크 유틸리티 팩(com.snc.ihub_spoke_util_pack)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

Microsoft 그래프 REST API v1.0

스포크 모듈

Microsoft Exchange Online 스포크 Microsoft Exchange Online 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
이벤트	Microsoft Exchange Online의 이벤트 목록을 표시합니다.
구독	Microsoft Exchange Online의 구독 목록을 표시합니다.
웹후크 레지스트리	Microsoft Exchange Online의 웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.
달력	Microsoft Exchange Online의 달력 목록을 표시합니다.
달력 이벤트 데이터 변환	데이터 소스의 기록 목록을 표시합니다.

스포크 플로우

Microsoft Exchange Online 스포크는 구독 갱신 자동화를 보여주기 위해 게시된 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
구독 갱신	모든 구독 기록을 조회하고 갱신이 필요한 경우 만료 시간을 기준으로 구독을 갱신합니다. 구독 상태가 '삭제 중'으로 표시된 경우 해당 기록이 삭제되고 갱신이 고려되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 서비스와 통합하기 위해 게시됨 상태의 하위 플로우를 Microsoft Exchange Online 제공합니다. 이러한 하위 플로우는 다른 하위 플로우 및 플로우의 일부로 사용할 수 있습니다.

범주	하위 플로우	설명
웹후크 관리	이벤트 구독 확인	지정된 이벤트 자원 또는 알림 URL 및 변경 유형이 있는 웹후크 구독이 있는지 확인합니다.
	구독 기록 작성 또는 업데이트	지정된 구독 기록이 Microsoft Exchange Online에 있는지 확인하고 구독 기록이 있으면 업데이트합니다. 구독 기록이 없으면 새 구독 기록이 만들어집니다.
	자원에 대한 구독 작성 또는 업데이트	지정된 자원에 대한 구독을 확인합니다. 지정된 리소스에 대한 구독이 없으면 새 구독이 만들어집니다. **주:** 이 하위 플로우는 플러그인이 워크플레이스 달력 동기화 이미 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.
	구독 삭제	지정된 구독이 지정된 애플리케이션과만 관련된 경우 지정된 구독을 삭제합니다.
	제거된 구독 다시 만들기	관련 구독 기록의 상세 정보를 사용하여 제거된 웹후크 구독을 다시 만듭니다.
	구독 수명주기 관리	웹후크 구독의 수명주기를 관리합니다.
달력 관리	달력 동기화	Exchange Online 달력 이벤트 변환 데이터 테이블에서 이벤트를 검색하고 검색된 이벤트를 이벤트 테이블에 추가하여 달력을 동기화합니다 Microsoft Exchange Online . 사용자의 지정된 달력에 유효한 구독이 없는 경우 구독을 생성합니다.
	이벤트 기록 작성 또는 업데이트	특정한 기존 이벤트 기록과 업데이트를 확인하고 지정된 속성으로 업데이트합니다. 지정된 이벤트 기록이 없으면 새 이벤트 기록이 만들어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	하위 플로우	설명
	달력 일정 이벤트 삭제	Microsoft Exchange Online에서 지정된 이벤트와 이벤트 테이블에서 관련 기록, 관련 첨부 파일, 이벤트 참석자의 관련 기록 및 이벤트에서 구독 m2m 테이블로 관련 기록을 삭제합니다.
	이벤트 기록 삭제	이벤트 테이블 및 관련 첨부 파일에서 지정된 이벤트 기록, 이벤트 참석자의 관련 기록, 이벤트에서 구독 m2m 테이블로 관련 기록을 삭제합니다.
	이벤트 수명주기 관리	이벤트 상세 정보를 검색하고 그에 따라 이벤트, 참석자, 이벤트의 기록을 구독 M2M 테이블로 업데이트합니다.
	첨부 파일을 조회하여 이벤트 기록으로 업데이트	Microsoft Exchange Online에서 특정 이벤트 기록의 첨부 파일을 검색하고 업데이트합니다.
	달력 일정 변경 조회 및 업데이트	지정된 이벤트 기록의 이벤트 상세 정보를 검색하고 업데이트합니다.
	이벤트 동기화	Exchange Online 달력 이벤트 변환 데이터 테이블의 데이터를 기반으로 달력 뷰를 동기화합니다.
	달력 일정 이벤트 업데이트	Microsoft Exchange Online에 있는 이벤트 개체의 속성과 이벤트 테이블의 관련 기록을 업데이트합니다.

주:

- Microsoft Exchange Online 웹후크 레지스트리 테이블을 사용하여 콜백 URL을 생성하고 웹후크 구독에 대한 비밀 값(클라이언트 상태)을 저장합니다.
- 웹후크 구독이 상태 필드가 활성으로 설정된 Microsoft Exchange Online 구독 테이블에 저장되어 있는지 확인합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Microsoft Exchange Online 스포크ServiceNow 인시던트가 생성될 때 달력 및 메일 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

Microsoft Exchange Online 스포크 작업

범주	작업	설명
달력 관리	첨부 파일을 달력 이벤트에 복사	첨부 파일을 달력 이벤트에 복사 ServiceNow 합니다 Exchange .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 스포크 작업

범주	작업	설명
	달력 이벤트 작성	사용자의 기본 달력에 이벤트를 작성하고 이벤트의 시작 및 종료 시간의 시간대를 지정합니다.
	재발하는 달력 이벤트 작성	사용자의 기본 달력에 되풀이 이벤트를 만들고 이벤트의 시작 및 종료 시간의 시간대를 지정합니다.
	첨부 파일 제거	특정 이벤트에서 지정된 첨부 파일을 삭제합니다.
	달력 이벤트 삭제	달력 이벤트를 삭제합니다.
	모임 시간 찾기	지정된 시간과 위치에 대한 회의 이끌이와 참석자의 가용성을 기준으로 모임 시간과 위치를 조회합니다.
	이벤트 ID로 첨부 파일 조회	지정한 이벤트의 모든 첨부 파일을 조회합니다.
	ID로 달력 검색	지정된 ID에 대한 달력 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 ID로 달력 이벤트 조회	사용자의 사서함에 있는 이벤트 객체의 목록을 조회합니다.
	달력 뷰 스트림 조회	지정된 기간 동안 지정된 사용자 ID에 대한 회의 항목 목록을 조회합니다.
	달력 스트림 조회	모든 사용자의 달력 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 이벤트 조회	지정된 ID에 대한 달력 이벤트 상세 정보를 조회합니다.
	일정 조회	일정 목록을 검색합니다.
	부재중 설정 조회	지정된 수신자에 대한 부재중 설정의 상세 정보를 검색합니다.
	시간대 조회	사용 가능한 모든 시간대의 세부 정보를 조회합니다.
	달력 이벤트 업데이트	이벤트 개체의 속성을 업데이트합니다.
메일 관리	메시지 삭제	사용자의 받은 편지함 또는 사용자 지정 폴더에서 메시지를 삭제합니다.
	사용자 ID로 메일 폴더 조회	지정된 사용자 ID의 모든 메일 폴더를 검색합니다.
	메일 폴더 ID로 메시지 조회	메일 폴더의 모든 메시지를 조회합니다.
	사용자 ID로 메시지 조회	사용자의 받은 편지함 폴더에서 모든 메시지를 조회합니다.
	메일 전송	메시지 제목과 메시지 본문이 있는 이메일을 지정된 수신자 목록에 보냅니다.
	사서함 자동 회신 설정	지정된 기간 동안 사용자의 자동 회신 메시지를 설정합니다.
웹후크 관리	ID로 구독 조회	지정된 ID에 대한 웹후크 구독의 상세 정보를 조회합니다.
	구독 스트림 조회	모든 웹후크 구독의 상세 정보를 조회합니다.
	웹후크 구독 갱신	지정된 웹후크의 구독을 갱신합니다.
	웹후크 구독	지정된 자원에 대한 웹후크 구독을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Online 스포크 작업

범주	작업	설명
	웹후크 구독 취소	지정된 웹후크 구독을 삭제합니다.
사서함 관리	사서함 만들기	사서함과 사용자 계정을 동시에 만듭니다.
	사서함 삭제	사서함과 사용자 계정을 동시에 삭제하거나 비활성화합니다.
	사서함 사용	Microsoft Exchange Online에서 사서함을 사용하도록 설정합니다. 사서함은 보관된 상태일 수 있습니다.
	사서함 조회	사서함 목록을 조회합니다.

이러한 작업을 실행하는 데 필요한 권한은 다음과 같습니다.

스포크 작업에 필요한 **Microsoft Exchange Online** 권한

범주	작업	권한 유형	권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)
달력 관리	첨부 파일을 달력 이벤트에 복사	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite
	달력 이벤트 작성	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite
	재발하는 달력 이벤트 작성	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite
	첨부 파일 제거	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업에 필요한 **Microsoft Exchange Online** 권한

범주	작업	권한 유형	권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)
	달력 이벤트 삭제	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite
	모임 시간 찾기	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	달력.읽기, 달력.읽기 쓰기
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
		애플리케이션	지원되지 않습니다.
	이벤트 ID로 첨부 파일 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.Read
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.Read
		애플리케이션	Calendars.Read
	ID로 달력 검색	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	사용자 ID로 달력 이벤트 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	달력 뷰 스트림 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업에 필요한 **Microsoft Exchange Online** 권한

범주	작업	권한 유형	권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	달력 스트림 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	ID로 이벤트 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, 달력.읽기
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadBasic, 달력.읽기
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, 달력.읽기
	일정 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	지원되지 않습니다.
		애플리케이션	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	부재중 설정 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Mail.Read, Mail.Read.Shared
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	메일.읽기
		애플리케이션	메일.읽기
	시간대 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	User.Read, User.ReadBasic.All
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	사용자.읽기
		애플리케이션	사용자.읽기.모두
	달력 이벤트 업데이트	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Calendars.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업에 필요한 **Microsoft Exchange Online** 권한

범주	작업	권한 유형	권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Calendars.ReadWrite
		애플리케이션	Calendars.ReadWrite
메일 관리	메시지 삭제	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	메일.읽기쓰기
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	메일.읽기쓰기
		애플리케이션	메일.읽기쓰기
	사용자 ID로 메일 폴더 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		애플리케이션	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	메일 폴더 ID로 메시지 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		애플리케이션	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	사용자 ID로 메시지 조회	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		애플리케이션	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	메일 전송	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	메일.보내기
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	메일.보내기
		애플리케이션	메일.보내기
	사서함 자동 회신 설정	위임됨 (회사 또는 학교 계정)	MailboxSettings.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업에 필요한 **Microsoft Exchange Online** 권한

범주	작업	권한 유형	권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)
		위임됨 (개인 Microsoft 계정)	MailboxSettings.ReadWrite
		애플리케이션	MailboxSettings.ReadWrite
사서함 관리	사서함 만들기	이러한 작업은 powershell cmdlet을 사용하므로 API 권한이 필요하지 않습니다.	
	사서함 삭제		
	사서함 사용		
	사서함 조회		

Microsoft 계정 요구 사항

Microsoft Exchange Online 스포크 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 Azure Portal을 Microsoft 사용하여 애플리케이션을 등록해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Exchange Online 스포크 설정.

Microsoft Exchange Online 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Microsoft Exchange Online 인스턴스와 Microsoft Exchange Online 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Professional 구독 요청 Integration Hub
- Microsoft Exchange Online 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Azure Portal을 사용하여 애플리케이션 등록**Register an application using the Microsoft Azure portal**

에 애플리케이션을 Azure AD등록하여 인스턴스에 권한을 ServiceNow 부여하십시오.

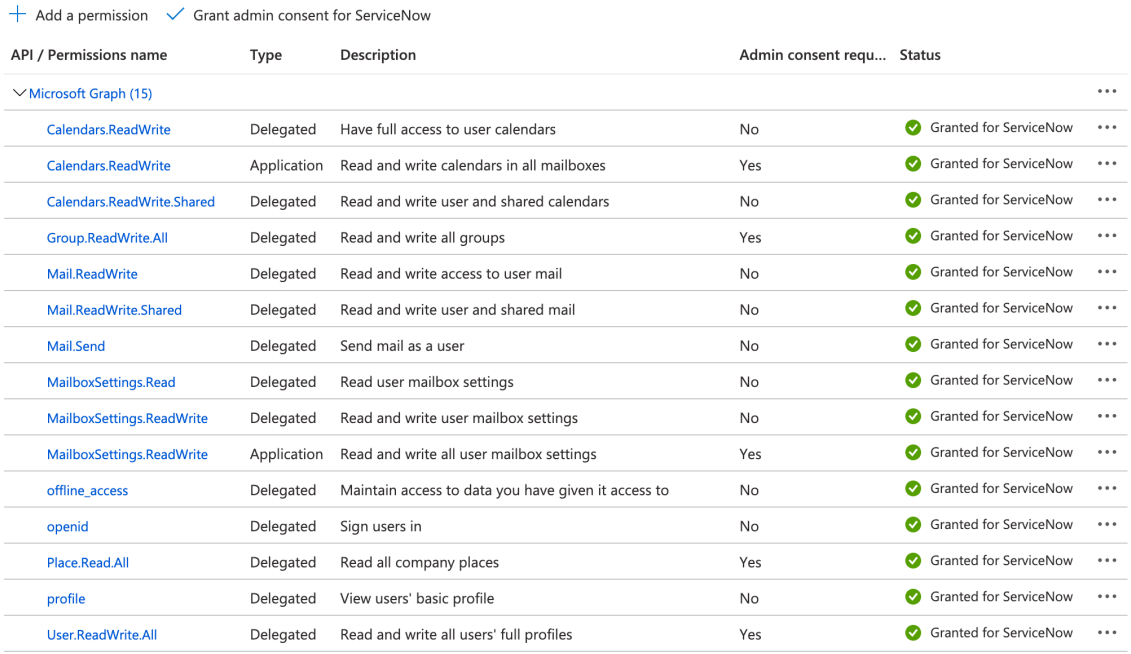
시작하기 전에
필요한 역할: Azure Active Directory 관리자

이 태스크 정보
Microsoft Azure 포털에서 다음 단계를 완료합니다. 애플리케이션 등록에 대한 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서.

프로시저

1. Microsoft Azure 포털에서 리디렉션 **URI**를 `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식으로 추가합니다.
2. 필요한 권한에서 **Microsoft Graph**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for ServiceNow
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.Send	Delegated	Send mail as a user	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.Read	Delegated	Read user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Delegated	Read and write user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Application	Read and write all user mailbox settings	Yes	Granted for ServiceNow
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for ServiceNow
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for ServiceNow
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for ServiceNow
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for ServiceNow
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	Granted for ServiceNow

3. 이후 구성에 사용할 수 있도록 클라이언트 비밀을 기록합니다.

결과
ServiceNow 애플리케이션은 Microsoft Azure AD를 사용하여 생성됩니다.

OAuth 제공자로 등록 Microsoft Exchange Online

인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNow OAuth 제공자로 등록 Microsoft Exchange Online 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Microsoft Azure 포털에서 애플리케이션을 등록하는 동안 생성된 정보를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **Microsoft Exchange Online** 기록을 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Microsoft Exchange Online
클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 선택적 스크립트입니다.
로고 URL	애플리케이션 로고로 사용할 이미지가 포함된 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token을 입력합니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do를 입력합니다.
상호 인증 사용	토큰 요청 및 해지에 상호 인증을 사용하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하려면 상호 인증 프로파일을 지정해야 합니다.
자격 증명 보내기	요청의 클라이언트 자격 증명입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 생성된 OAuth 엔터티 프로파일이 생성되어 OAuth 엔터티 프로파일 관련 목록에 표시됩니다. 예를 들어 Microsoft Exchange Online default_profile입니다.
5. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
6. **Microsoft Exchange Online_clientCredentials** 기록을 엽니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do를 입력합니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 생성된 OAuth 엔터티 프로파일이 생성되어 OAuth 엔터티 프로파일 관련 목록에 표시됩니다. 예: Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Exchange Online** 스포크

Azure 포털에 Microsoft Exchange Online 스포크 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 작업에 권한을 부여합니다 Microsoft . 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Exchange Online 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Exchange_Online_Credentials
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 부여 유형을 인증 코드로 사용하여 Microsoft Exchange Online 스포크를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예: Microsoft Exchange Online
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID 서버입니다. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
8. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
9. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
10. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Exchange_Online_Credentials_clientCred
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 부여 유형이 클라이언트 자격 증명인 OAuth 제공자로 등록 Microsoft Exchange Online 스포크 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예: Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID 서버입니다. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

11. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
12. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
에 대한 자격 증명 기록이 Microsoft Exchange Online 스포크 생성됩니다.

Microsoft Exchange Online 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성 사서함 작업

Microsoft Exchange Online 스포크 사서함 작업에 대한 자격 증명 기록을 만듭니다. Microsoft Exchange Online 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 사서함 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

- MID 서버가 설정되고 구성되어 있는지 확인하십시오.
- EXO V2 모듈이 있는 Power Shell이 설치되어 있는지 확인하십시오. 이 모듈은 사서함 관리 작업을 실행하는 데 필요합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **Windows** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Windows 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 MS Exchange Online 사서함 자격 증명입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다.
암호	계정의 암호입니다.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버 서버에 적용되는지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지를 지정하는 옵션입니다. MID 서버 필드에서 이 자격 증명을 사용해야 하는 **MID** 서버를 지정합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

결과
Microsoft Exchange Online 스포크 사서함 작업에 대한 Windows 자격 증명 기록이 생성됩니다.

에 대한 연결 기록 생성 **Microsoft Exchange Online** 스포크

계정에 대한 Microsoft Exchange Online 연결 기록을 생성하여 작업을 Microsoft Exchange Online 수행합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Exchange Online 스포크 이러한 연결을 사용하여 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft_Exchange_Online** 기록을 엽니다.
3. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Exchange_Online_Connection
자격 증명	Microsoft Exchange Online에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Exchange_Online_Credentials
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	연결 URL입니다. https://graph.microsoft.com을 입력합니다.
MID Server 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
7. **Microsoft_Exchange_Online_clientCred** 기록을 엽니다.
8. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Exchange_Online_Connection_clientCred
자격 증명	Microsoft Exchange Online에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Exchange_Online_Credentials_clientCred
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	연결 URL입니다. https://graph.microsoft.com을 입력합니다.
MID Server 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하면 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

10. 업데이트를 클릭합니다.

결과
가 Microsoft Exchange Online 스포크 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

사서함 작업에 대한 **Microsoft Exchange Online** 스포크 연결 기록 만들기

사서함 작업에 대한 Microsoft Exchange Online 스포크 연결 기록을 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Exchange Online 스포크 이러한 연결을 사용하여 사서함 작업만 수행합니다.

시작하기 전에

- MID 서버가 설정되고 구성되어 있는지 확인하십시오.
- EXO V2 모듈이 있는 Power Shell이 설치되어 있는지 확인하십시오. 이 모듈은 사서함 관리 작업을 실행하는 데 필요합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Microsoft Exchange Online MID** 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: MS Exchange Online ### ##.
자격 증명	Microsoft Exchange Online 스포크 사서함 작업에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 MS Exchange Online ### ### ## ##입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	**Microsoft Exchange Online**에 연결하는 기본 URL입니다. 입력: 127.0.0.1
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 사용할 MID 서버 옵션입니다. 확인란을 선택한 경우 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
Microsoft Exchange Online 스포크 사서함 작업에 대한 연결 기록이 생성됩니다.

OAuth 토큰 재생성 **Microsoft Exchange Online**

만료된 OAuth 토큰을 다시 생성 Microsoft Exchange Online 하여 권한을 부여 Microsoft Exchange Online 스포크 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Microsoft Exchange Online 스포크 OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.
3. OAuth 토큰을 재생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
Microsoft Exchange Online 스포크 새 OAuth 액세스 토큰을 받습니다.

Microsoft Exchange Server 스포크

Microsoft Exchange Server 스포크는 Microsoft Exchange 메일 시스템에서 주소 목록, 사서함 및 달력 이벤트를 생성하고 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Exchange Server 스포크 v2.5.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - PowerShell(com.glide.hub.action_step.powershell)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

- Exchange Server 2016에 Windows Server 2016 설치

  주:
  사용자에 대한 달력 이벤트 생성 및 방 가용성 조회 작업은 2013에서만 Exchange Server 지원됩니다.

- Exchange Server 2013 R2012에 설치된 Windows Server 2

이 스포크는 의 이전 버전과 Microsoft Exchange Server호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

대상 Exchange Server에서 Powershell 원격을 활성화해야 합니다. 에 대한 Microsoft Exchange Server자세한 내용은 Exchange Server 설명서를 참조하십시오.

스포크 플로우

스포크는 Exchange Server 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 Exchange Server 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
구독에서 끌어오기	구독 ID에서 항목 조회 하위 플로우를 사용하여 활성 구독에서 수정된 항목을 주기적으로 검색하고 인스턴스에 세부 정보를 ServiceNow 저장합니다.
항목 ID 플로우에서 달력 항목 조회	구독 ID에서 항목 조회 하위 플로우를 사용하여 이벤트 매핑 모듈에 구독의 수정된 항목에 대한 상세 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
구독 갱신	구독 갱신 하위 플로우를 사용하여 구독을 갱신합니다.

주:
구독은 24시간 동안 유효하며 흐름에 따라 구독이 주기적으로 갱신됩니다. 외부 공급업체 응용 프로그램에 오류가 있으면 구독이 갱신되지 않습니다. 즉, **Active** 가 **False**로 설정됩니다. 실패할 경우 구독 만들기 플로우를 사용하여 구독을 만들어야 합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Exchange Server 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Exchange Server 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
구독 ID에서 항목 조회	구독 에서 수정된 항목의 상세 정보를 구독에 이벤트 매핑 테이블에 저장합니다.
구독 작성	지정된 사서함에 대한 구독을 만들고 구독 테이블에 추가합니다. 구독이 이미 있는 경우 하위 플로우가 구독 기록에 애플리케이션 상세 정보를 추가합니다.
구독 갱신	지정된 사서함에 대한 구독을 갱신합니다.

스포크 작업

Microsoft Exchange Server 스포크 주소 목록, 사서함 및 달력 이벤트 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

Microsoft Exchange Server 스포크 작업

범주	작업	설명
주소 목록 관리	포함된 받는 사람을 사용하여 주소 목록 작성	포함된 수신자 필드를 사용하여 새 주소 목록을 Exchange Server 만듭니다.
	수신자 필터를 사용하여 주소 목록 작성	수신자 필드를 사용하여 새 주소 목록을 Exchange Server 만듭니다.
	주소 목록 삭제	필수 Exchange Server에서 필수 주소 목록을 삭제합니다.
	주소 목록 상세 정보 가져오기	필수 Exchange Server에서 필요한 주소 목록의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Server 스포크 작업

범주	작업	설명
	주소 목록 조회	검색 쿼리를 사용하여 필수 Exchange Server 의 주소 목록 상세 정보를 검색합니다.
	주소 목록 상세 정보 조회	지정된 주소 목록의 상세 정보를 ID로 검색합니다.
	주소 목록 이동	주소 목록을 주소 계층 구조의 다른 위치로 이동합니다.
	주소 목록 동기화	의 필수 주소 목록에 Exchange Server대해 이메일 클라이언트를 최신 상세 정보로 새로 고칩니다.
	포함된 받는 사람을 사용하여 주소 목록 업데이트	포함된 수신자 필드를 사용하여 필수 주소 목록의 상세 정보와 수신자를 업데이트합니다.
	수신자 필터를 사용하여 주소 목록 업데이트	수신자 필터 필드를 사용하여 필수 주소 목록 상세 정보의 상세 정보와 수신자를 업데이트합니다.
사서함 관리	사용자에 대한 달력 이벤트 작성	에서 Exchange Server달력 이벤트를 만듭니다. 달력 이벤트는 회의 또는 약속일 수 있습니다. 주: • 이 작업은 2013에서만 Exchange Server 지원됩니다. • 이 작업은 Exchange_https 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다.
	사서함 만들기	사서함과 사용자 계정을 동시에 만듭니다.
	사서함 삭제	에서 Exchange Server사서함을 삭제합니다.
	사서함 사용 안 함	에서 Exchange Server사서함을 비활성화합니다.
	사서함 사용	에서 Exchange Server사서함을 활성화합니다.
	Event ID로 달력 검색	달력 이벤트 목록을 검색합니다.
	사서함 조회	에서 지정된 사서함 Exchange Server의 사서함 속성을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Server 스포크 작업

범주	작업	설명
	방 가용성 조회	주어진 방 객체 배열에 대한 가용성 응답을 검색합니다.
	사서함 업데이트	에서 사서함의 속성을 업데이트합니다 Exchange Server.
	사서함 자동 회신 설정	에서 지정된 사서함에 대한 자동 회신을 예약합니다 Exchange Server.
	룸 사서함 조회	에 있는 Exchange Server모든 방 사서함을 조회합니다.
회의 관리	회의 제안 조회	지정된 사서함에 대한 회의 제안을 검색합니다.
	달력 회의 업데이트	이미 생성된 기존 달력 이벤트를 업데이트합니다. 모임을 업데이트하는 동안 수정된 약속 항목을 일정 폴더에 저장하는 것 외에도 업데이트된 모임 요청이 모든 참석자에게 전송됩니다.
	회의 스트림 조회	지정된 시작 시간과 종료 시간 내 사용자의 회의에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	폴더 ID 조회	필요한 폴더의 폴더 ID를 검색합니다.
	사용자에 대한 달력 이벤트 삭제	지정된 기존 달력 이벤트를 삭제합니다. 업데이트가 모든 참석자에게 전송됩니다.
	사용자 가용성 조회	지정된 사서함에 대한 가용성 응답을 검색합니다.
구독 관리 주: 스포크는 Exchange Server 달력 이벤트만 지원합니다.	구독 작성	제공된 사서함에 대한 새 구독을 작성합니다.
	항목 ID에서 달력 항목 조회	주어진 달력 ID에 대한 달력 정보를 검색합니다.
	구독 ID로 이벤트 조회	마지막 워터마크 이후 구독에 대한 달력 폴더의 최신 변경 내용을 검색합니다.
첨부 파일 관리	첨부 파일을 이벤트 기록에 복사	달력 이벤트의 첨부 파일을 ServiceNow 인스턴스의 지정된 기록에 복사합니다.
	첨부 파일 작성	이벤트에 첨부 파일을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Exchange Server 스포크 작업

범주	작업	설명
	첨부 파일 제거	제공된 첨부 파일 ID와 연결된 첨부 파일을 삭제합니다.
	이벤트 기록에서 첨부 파일 삭제	지정된 이벤트 기록과 연결된 첨부 파일을 하나 이상 삭제합니다.
	첨부 파일 ID로 첨부 파일 조회	지정된 첨부 파일을 검색합니다.

스포크 모듈

스포크가 Exchange ServerMicrosoft Exchange Server 인스턴스에 스포크 모듈을 ServiceNow 추가합니다. 데이터는 연결된 플로우가 실행될 때 채워지는 모듈입니다.

모듈	설명
구독	의 Exchange Server구독에 대한 상세 정보를 표시합니다. 구독 생성 및 구독 갱신 하위 플로우가 실행될 때 이 모듈에 데이터가 채워집니다.
이벤트	이벤트 Exchange Server의 상세 정보를 표시합니다. 항목 ID에서 달력 항목 조회 플로우가 실행될 때 이 모듈에 데이터가 채워집니다.
이벤트 참석자	이벤트의 이벤트 참석자에 대한 세부 정보를 표시합니다. 항목 ID에서 달력 항목 조회 플로우가 실행될 때 이 모듈에 데이터가 채워집니다.
이벤트 매핑 구독	구독 및 이벤트의 상세 정보를 표시합니다. 구독 ID에서 항목 조회 하위 플로우가 실행될 때 이 모듈에 데이터가 채워집니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

활성화되면 Exchange와 Exchange_https 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭이 만들어집니다 Microsoft Exchange Server 스포크 .

주:

- Exchange_https 별칭은 2013에서만 Exchange Server 지원됩니다.
- Exchange_https 별칭은 사용자에 대한 달력 이벤트 생성 및 방 가용성 조회 작업을 사용하는 데 필요합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Microsoft Exchange Server.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 요구 사항

인스턴스에 PowerShell 2.0을 MID 서버 실행하도록 설정 및 구성되어 있어야 합니다. 별칭과 Microsoft Exchange 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

스포크 설정 Microsoft Exchange Server

ServiceNow 인스턴스에 설치할 Integration Hub 때 제공되는 두 항목 모두에 Microsoft Exchange Server 대한 연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스를 와 Microsoft Exchange Server 연결합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 인스턴스에서 최신 Microsoft Exchange Server 스포크 플러그인을 활성화합니다 ServiceNow .
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

스포크는 Microsoft Exchange Server Exchange 및 Exchange_https 의 두 가지 별칭과 해당 구성 템플릿을 설치할 Microsoft Exchange Server 때 즉시 사용 가능한 구성 요소로 제공합니다. 이러한 바로 사용 가능 구성요소를 사용하면 연결 및 자격 증명 정보만 제공하여 두 별칭 모두에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 쉽게 설정할 수 있습니다. 바로 사용 가능한 구성요소가 이미 구성되어 있습니다. 연결 및 자격 증명 기록을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- Exchange 별칭에 대한 연결 구성
- Exchange_https 별칭에 대한 연결 구성

사용자에 대한 달력 이벤트 생성 및 방 가용성 조회 작업을 제외한 모든 스포크 작업을 수행할 수 있습니다. 사용자에 대한 달력 이벤트 생성 및 방 가용성 조회 작업은 2013에서만 Exchange Server 지원됩니다.

주:
자격 증명 기록에 제공된 사용자 상세 정보에는 애플리케이션 가장 역할이 있어야 합니다.

사용자 및 방 가용성 조회 작업을 위한 달력 이벤트 생성을 사용하려면 Exchange_https 연결 및 자격 증명 별칭에 대해 동일한 단계를 다시 수행합니다. 은 이 작업을 수행하는 데 필요하지 않습니다. MID 서버

Exchange 별칭에 대한 연결 구성

인스턴스와 Microsoft Exchange Server 호스트 간의 ServiceNow# 연결을 설정하도록 Exchange 별칭에 대한 연결을 구성합니다.

시작하기 전에

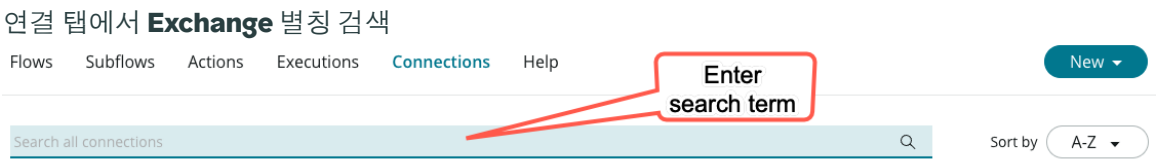
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **Exchange** 별칭을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

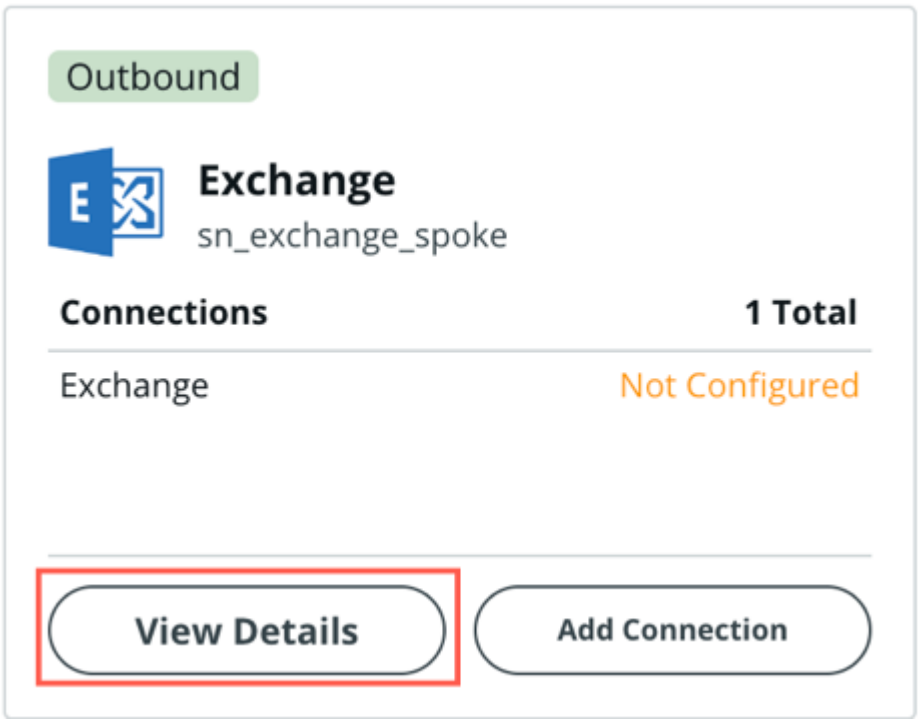
팁:
별칭을 찾으려면 모든 연결 검색 필드에 Exchange를 입력합니다.



Exchange 별칭 타일이 연결 탭 아래에 나타납니다.

5. 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - Microsoft Exchange Server 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 뷰를 클릭합니다

     기본 연결 기록

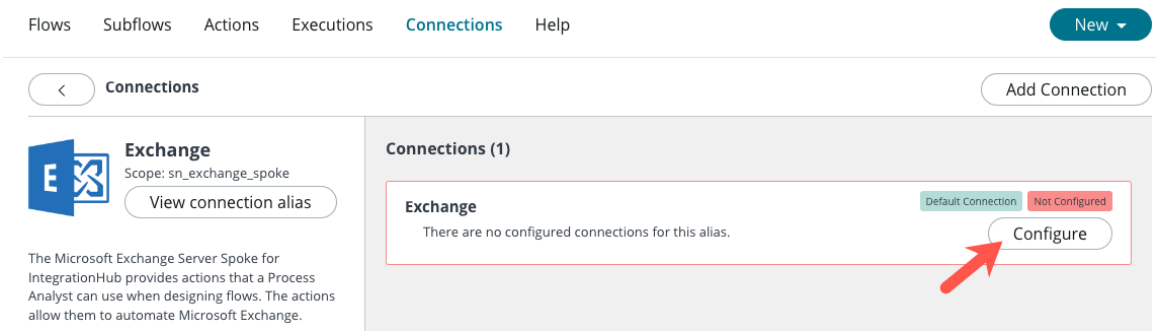


   - 둘 이상의 Microsoft Exchange Server 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exchange 별칭에 대한 구성 버튼



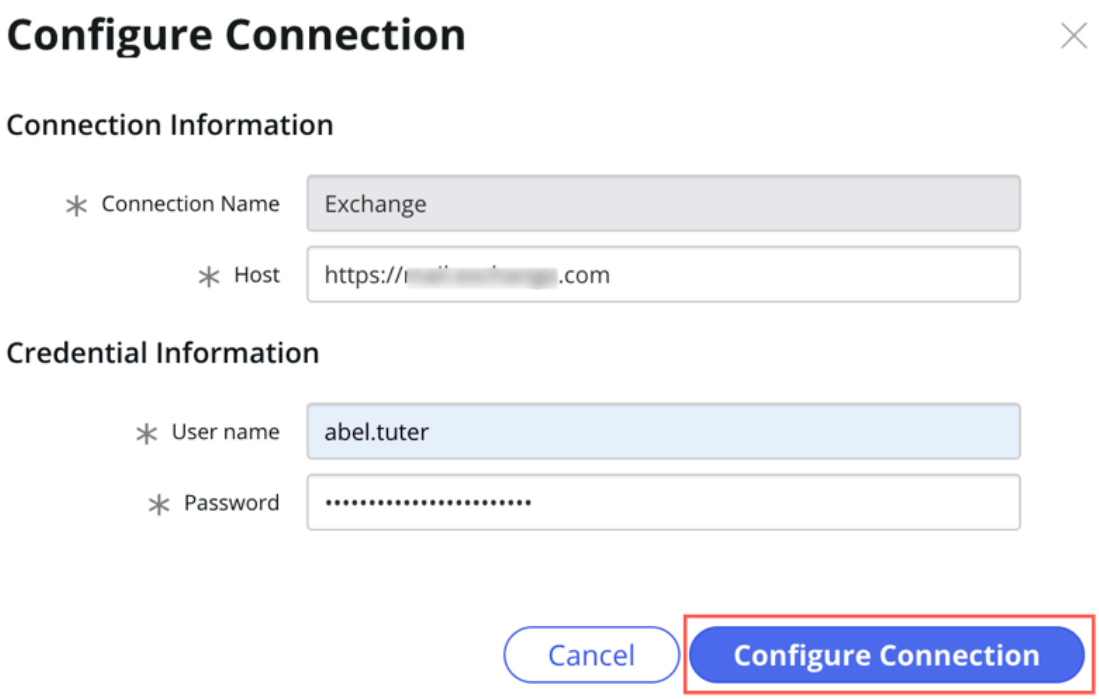
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Exchange 별칭 연결 및 자격 증명 양식

필드	설명
연결 이름	연결 및 자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Microsoft Exchange. **주:** 첫 번째 레코드의 연결 이름은 읽기 전용입니다. 후속 기록에 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.
호스트	가 설치된 대상 호스트 Microsoft Exchange Server 의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예를 들어, https://mail.example.com/EWS/Exchange.asmx 는 다음과 같은 호스트 URL의 형식일 수 있습니다. ○ Exchange 서버 도메인의 자리 표시자는 mail.example.com 입니다. ○ /EWS/Exchange.asmx 는 EWS(Exchange Web Services) 끝점에 대한 경로입니다.
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다.
암호	계정의 암호입니다.

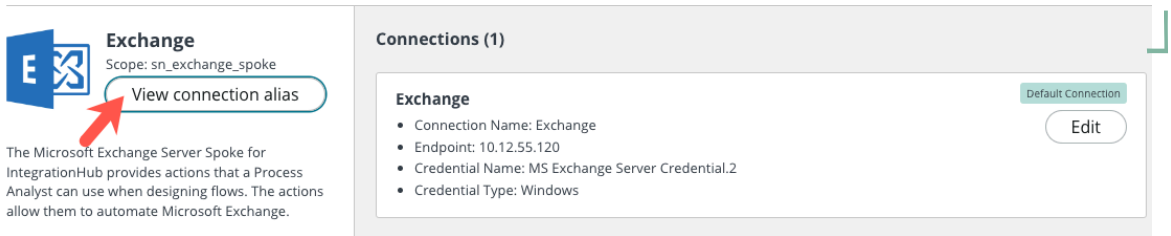
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 구성 양식



7. 연결 구성을 선택합니다.
   Exchange 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.
8. 레코드를 보려면 연결 별칭 보기를 클릭합니다.

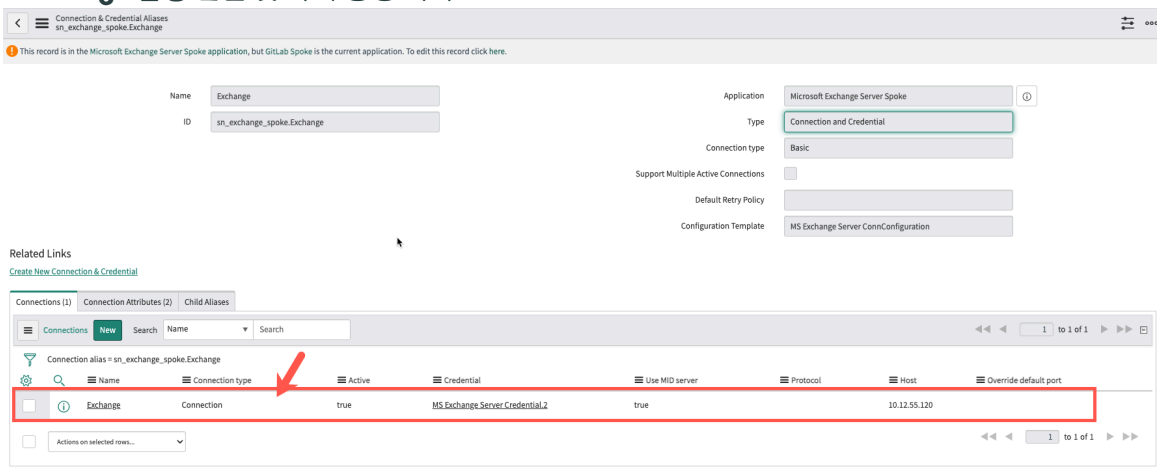
연결 별칭 보기 버튼



Exchange 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exchange 별칭 연결 및 자격 증명 기록



주:
생성하는 첫 번째 기록이 기본 기록입니다. 더 많은 기록을 생성하고 해당 기록을 기본값으로 설정할 수 있습니다.

Exchange_https 별칭에 대한 연결 구성

인스턴스와 Microsoft Exchange Server 호스트 간의 ServiceNow# 연결을 설정하도록 Exchange_https 별칭에 대한 연결을 구성합니다.

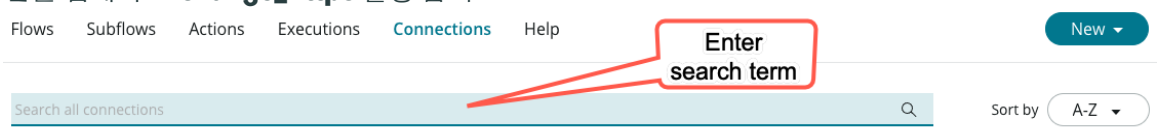
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 통합 탭을 클릭합니다.
3. Connections(연결)에서 Outbound connections(아웃바운드 연결)를 전환하고 사용하도록 설정합니다.
4. **Exchange_https** 별칭을 찾습니다.

팁:
별칭을 찾으려면 모든 연결 검색 필드에 Exchange_https를 입력합니다.

연결 탭에서 **Exchange_https** 별칭 검색



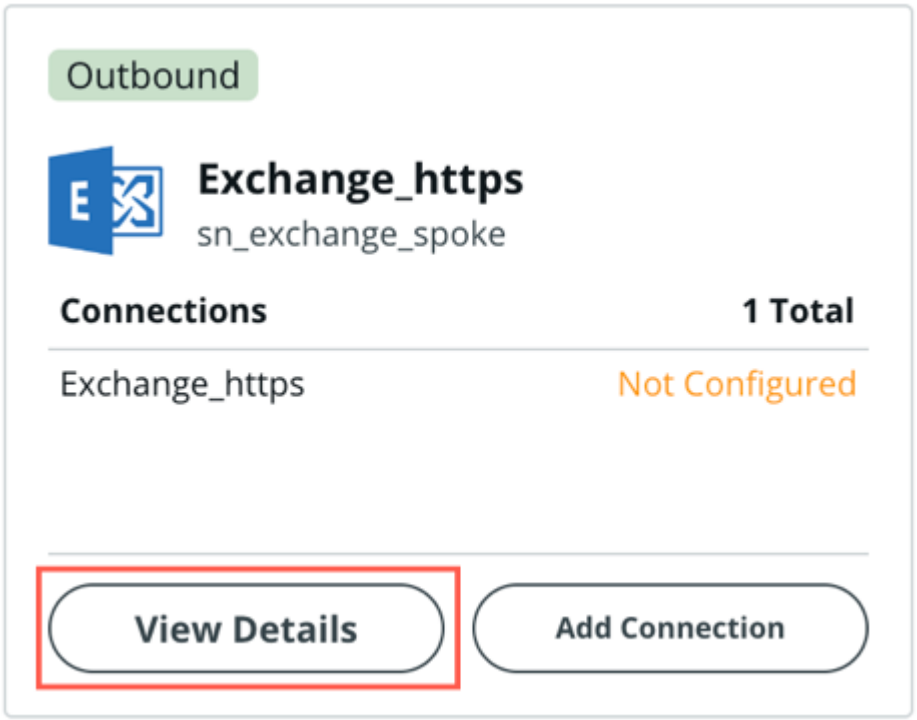
Exchange_https 별칭 타일이 연결 탭 아래에 나타납니다.

5. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Microsoft Exchange Server 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 뷰를 클릭합니다

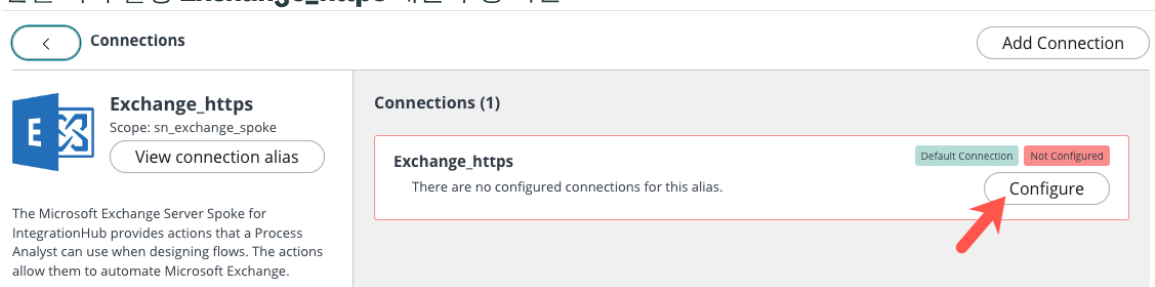
기본 연결 기록



- 둘 이상의 Microsoft Exchange Server 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 만들어야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.

연결 기록 별칭 **Exchange_https** 대한 구성 버튼



6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

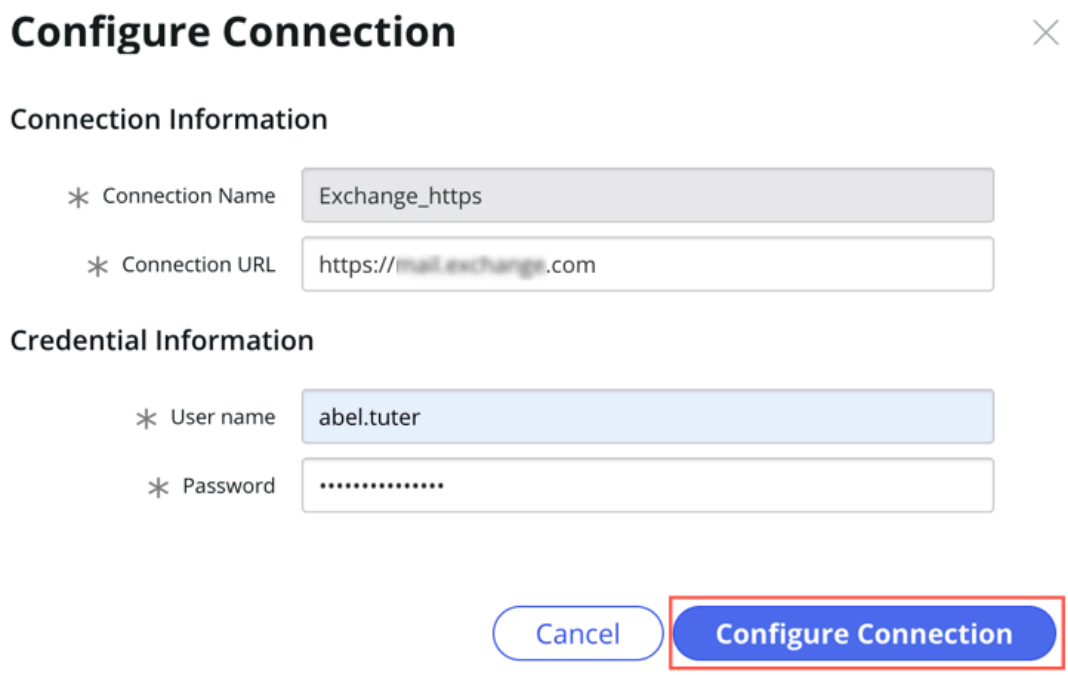
Exchange_https 연결 양식

필드	설명
연결 이름	연결 및 자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Exchange_https. 주: 첫 번째 레코드의 연결 이름은 읽기 전용입니다. 후속 기록에 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

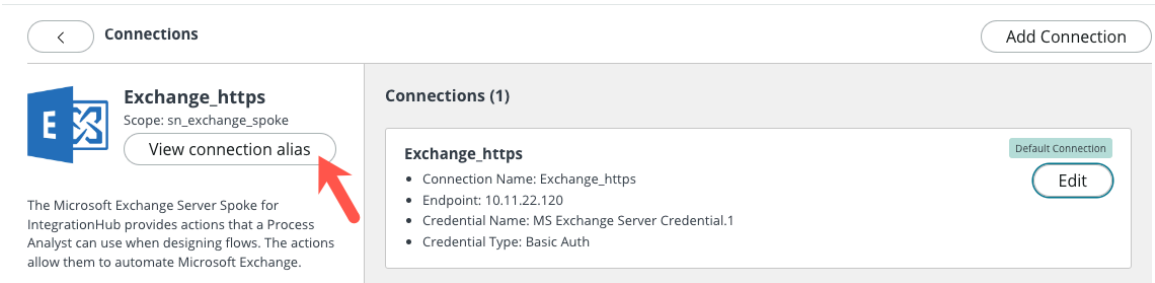
필드	설명
호스트	가 설치된 대상 호스트 Microsoft Exchange Server 의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예: 〈host〉.〈domain〉.com.
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다.
암호	계정의 암호입니다.

연결 구성 양식



7. 연결 구성을 선택합니다.
   Exchange_https 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.
8. 레코드를 보려면 연결 별칭 보기를 클릭합니다.

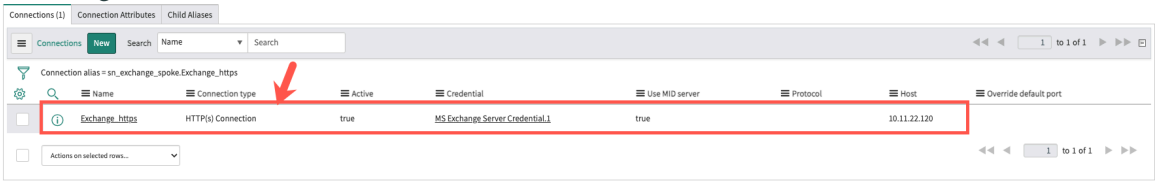
별칭 보기 버튼 **Exchange_https**



Exchange_https 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Exchange HTTPS 별칭 연결 기록



주:
생성하는 첫 번째 기록이 기본 기록입니다. 더 많은 기록을 생성하고 해당 기록을 기본값으로 설정할 수 있습니다.

Microsoft Intune 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 장치와 애플리케이션을 Microsoft Intune 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Intune spoke v1.1.6이 최신 버전입니다.

주:
Android 디바이스에서의 애플리케이션 배포는 지원되지 않습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 버전 v1용으로 Microsoft Intune 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Microsoft Entra ID 스포크(이전의 Microsoft Azure Active Directory 스포크)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

Microsoft Intune 스포크는 작업 자동화를 보여 주는 샘플 하위 흐름을 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
애플리케이션 배포	제공된 사용자 또는 장치를 서버의 그룹에 Microsoft Intune 추가합니다.
데이터 검색 및 저장	서버에서 데이터를 Microsoft Intune 검색하고 애플리케이션 〔sn_ms_intune_spoke_application〕, 그룹 〔sn_ms_intune_spoke_group〕 및 배포 〔sn_ms_intune_spoke_deployment〕 테이블의 기록을 업데이트합니다.
애플리케이션 상세 정보 조회	애플리케이션에 대한 추가 배치 상세 정보를 검색하고 배치 테이블의 해당 기록을 업데이트합니다.
구성 데이터 조회	지정된 요청 항목 또는 소프트웨어 구성 기록에 대한 구성 데이터를 검색합니다.
애플리케이션 취소	제공된 사용자 또는 장치를 서버의 지정된 그룹 Microsoft Intune 에서 제거합니다.

주:
이러한 하위 플로우는 가 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 설치된 경우에만 사용할 수 있습니다.

스포크 작업

Microsoft Intune 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
애플리케이션 관리	관리되는 애플리케이션 가져오기	애플리케이션의 상세 정보를 검색합니다.
	애플리케이션 할당 조회	Intune 서버에서 애플리케이션 할당 데이터를 Microsoft 조회합니다.
	관리 대상 애플리케이션 조회	모든 애플리케이션의 목록을 조회합니다.
장치 관리	관리 대상 장치 삭제	관리 중인 장치를 삭제합니다.
	관리되는 장치 가져오기	관리 중인 장치의 상세 정보를 검색합니다.
	관리 대상 장치 조회	관리 중인 장치의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	애플리케이션으로 관리 대상 장치 조회	애플리케이션 내에서 관리 중인 장치의 상세 정보를 검색합니다.
	사용자로 관리 중인 장치 조회	사용자의 관리 중인 장치에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	관리 장치 업데이트	관리 중인 장치의 상세 정보를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	애플리케이션 ID 조회	애플리케이션별 관리 장치 조회 작업의 동적 입력에 대한 애플리케이션 ID를 반환합니다.
데이터 관리 주: 이러한 작업은 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 적용할 수 있습니다.	구성 데이터 조회	요청된 항목 또는 소프트웨어 구성에 대한 구성 데이터를 검색합니다.
	소프트웨어 데이터 준비	배치 또는 해지에 사용할 수 있는 지정된 요청 항목에 대한 소프트웨어 데이터를 준비합니다.

스포크 모듈

Microsoft Intune 스포크는 Microsoft 인스턴스에 Intune 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명	테이블
애플리케이션	서버의 애플리케이션 Microsoft Intune 목록을 표시합니다.	애플리케이션 〔sn_ms_intune_spoke_application〕
그룹	서버의 그룹 Microsoft Intune 목록을 표시합니다.	그룹 〔sn_ms_intune_spoke_group〕
구성	애플리케이션에 대한 소프트웨어 구성 상세 정보를 저장합니다.	구성 〔sn_ms_intune_spoke_sf_config〕
배치	서버에 배포된 Microsoft Intune 항목의 목록을 표시합니다.	배포 〔sn_ms_intune_spoke_deployment〕
서버 인스턴스	제공자 서버의 상세 정보를 저장합니다.	서버 인스턴스 〔sn_ms_intune_spoke_server〕

주:
이러한 모듈과 테이블은 가 설치된 경우에만 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Intune 스포크 설정 Microsoft.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Intune 스포크 설정 Microsoft

Intune에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Microsoft 만들어 인스턴스를 Intune 계정과 Microsoft 통합합니다ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Intune 플러그인을 활성화합니다 Microsoft .
- 필요한 역할: admin

Azure Portal을 Microsoft 사용하여 OAuth 애플리케이션 등록

에 애플리케이션을 Microsoft Azure AD등록하여 인스턴스에 권한을 ServiceNow 부여하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure Active Directory 관리자

이 태스크 정보
Microsoft Azure 포털에서 다음 단계를 완료합니다.

프로시저

1. Azure Portal에 Microsoft 로그인합니다.
   응용 프로그램 등록에 대한 지침은 자습서: Azure Active Directory에 앱 등록 을 참조하세요. Microsoft Azure 설명서 .
2. Azure Portal에서 리디렉션 URI를 추가합니다.
   리디렉션 URI는 ttps://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다. 자세한 내용은 Azure Time Series Insights API에 대한 인증 및 권한 부여를 참조하세요.
3. 필요한 권한의 경우 다음 권한을 제공해야 합니다.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required
Microsoft Graph (11)			
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Delegated	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Application	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
email	Delegated	View users' email address	No
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No
openid	Delegated	Sign users in	No
profile	Delegated	View users' basic profile	No
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes

   요구 사항에 따라 사용 권한은 유형, 응용 프로그램 또는 위임됨이 될 수 있습니다. 자세한 내용은 빠른 시작: Microsoft Docs에서 Web API에 액세스하도록 클라이언트 응용 프로그램 구성을 참조하세요https://docs.microsoft.com/en-us/ .
4. Azure Portal에서 클라이언트 비밀을 만듭니다.
   자세한 내용은 옵션 2: 새 애플리케이션 암호 만들기 를 참조하세요.
5. 나중에 참조할 수 있도록 클라이언트 비밀을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
ServiceNow 애플리케이션은 Microsoft Azure AD를 사용하여 생성됩니다.

OAuth 제공자로 등록 Microsoft Intune

Azure Portal에서 애플리케이션 구성 Microsoft 중에 생성된 정보를 사용하여 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNow OAuth 제공자로 등록 Microsoft Intune 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 레코드를 위해 **Microsoft Intune**을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 Microsoft Intune 자격 증명 기록 생성

Azure 포털에 Microsoft Intune 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 스포크 작업을 인증합니다 Microsoft . 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Intune 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 MS Intune Cred입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록 Microsoft Intune 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 Microsoft Intune default_profile입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

스포크에 대한 **Microsoft Intune** 연결 기록 생성

계정에 대한 Microsoft Intune 연결 기록을 생성하여 작업을 Microsoft Intune 수행합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Intune 이러한 연결을 사용하여 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록을 **Microsoft_Intune** 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: MS Intune ##.
자격 증명	Microsoft Intune 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 MS Intune Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	연결 URL입니다. https://graph.microsoft.com을 입력합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 속성 탭에서 **u_version**에 ## v1.0을 지정합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
스포크가 Microsoft Intune 설정되고 Microsoft Intune 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

Microsoft OneDrive 스포크

Microsoft OneDrive에서 파일 및 폴더 관리와 공동 작업을 자동화합니다. ServiceNow 인스턴스에 Microsoft OneDrive 데이터를 추가합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft OneDrive 스포크 v2.3.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 플로우

Microsoft OneDrive 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 Microsoft OneDrive 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
구독 갱신	구독 만료 날짜를 업데이트하여 만료된 구독을 갱신합니다.

스포크 하위 플로우

Microsoft OneDrive 스포크 작업 자동화를 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Microsoft OneDrive 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
ServiceNow에 새 OneDrive 파일 다운로드	자원에 업로드된 새 파일을 ServiceNow 기록에 다운로드합니다.
웹후크 구독	데이터가 변경되는 경우 수신기 애플리케이션을 구독하여 알림을 수신합니다.
변경 내용 동기화	드라이브 및 드라이브의 시간 경과에 따른 변경 사항을 추적합니다.
문서 최신 URL 가져오기	문서의 시스템 ID를 입력으로 사용하여 OneDrive에서 파일의 최신 경로를 가져옵니다. 이 하위 플로우를 사용하려면 해당 OneDrive 연결 및 자격 증명을 작성하고 OneDrive 인증 토큰을 사용할 수 있어야 합니다.
Microsoft OneDrive에서 문서 다시 연결	문서 시스템 ID, 제공자 상세 시스템 ID, 대상 테이블 이름, 대상 테이블 시스템 ID 및 문서 이름을 사용하여 Microsoft OneDrive에서 문서의 최신 웹 URL 및 webdav URL을 가져옵니다. 이 하위 플로우를 사용하려면 해당 OneDrive 연결 및 자격 증명을 작성하고 OneDrive 인증 토큰을 사용할 수 있어야 합니다.

스포크 작업

Microsoft OneDrive 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Microsoft OneDrive 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
드라이브 관리	드라이브 정보 조회	특정 Microsoft OneDrive 드라이브의 메타데이터를 가져옵니다.
폴더 관리	파일 또는 폴더 항목 이동	파일 또는 폴더를 Microsoft OneDrive 대상 위치로 이동합니다.
	폴더 작성	에 Microsoft OneDrive폴더를 만듭니다.
	파일 또는 폴더 이름 업데이트	ID로 파일 또는 폴더 항목의 이름을 업데이트합니다.
	파일 또는 폴더 항목 삭제	에서 Microsoft OneDrive파일 또는 폴더를 삭제합니다.
파일 관리	파일에서 확인	드라이브 항목을 체크인하고 공유 초대를 보냅니다. 파일을 체크인하면 다른 사용자가 체크 인된 파일에 액세스할 수 있습니다.
	파일 체크 아웃	OneDrive에서 드라이브 항목을 체크 아웃합니다. 드라이브 항목을 체크 아웃하면 다른 사용자가 문서를 편집할 수 없습니다. 또한 문서를 체크 인할 때까지 다른 사용자는 문서의 변경 내용을 볼 수 없습니다.
	OneDrive 파일을 첨부 파일에 복사	기록의 첨부 파일 기록에 ServiceNow 있는 파일을 Microsoft OneDrive 복사합니다.
	첨부 파일을 OneDrive에 복사	첨부 파일 기록을 ServiceNow 다음으로 복사합니다. Microsoft OneDrive
	파일 또는 폴더 항목 복사	새로운 상위 항목 아래에 또는 새 이름을 사용하여 항목의 Microsoft OneDrive 사본(하위 항목 포함)을 비동기식으로 작성합니다.
	항목 조회	경로에서 드라이브 항목 목록 또는 드라이브 항목의 소스 및 소스 ID를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	ID로 파일 또는 폴더 항목 조회	의 Microsoft OneDrive파일 또는 폴더 ID에서 파일 메타데이터 정보를 가져옵니다.
	경로로 파일 또는 폴더 항목 정보 검색	의 Microsoft OneDrive파일 경로에서 파일 메타데이터 정보를 가져옵니다.
	경로를 사용해 첨부 파일을 OneDrive에 복사	ServiceNow의 첨부 파일 기록을 OneDrive에 복사합니다.
	파일 경로를 사용해서 OneDrive 파일을 첨부 파일에 복사	경로를 사용하여 OneDrive의 파일을 ServiceNow의 첨부 파일 기록에 복사합니다.
	OneDrive 파일 버전을 첨부 파일에 복사	OneDrive의 파일을 ServiceNow의 첨부 파일 기록에 복사합니다.
	파일의 버전 삭제	OneDrive에서 지정된 버전의 파일을 삭제합니다.
	파일의 모든 버전 조회	OneDrive에 있는 모든 버전의 파일을 조회합니다.
	파일 버전 재개	지정된 파일 버전을 복원하고 이 버전을 최신 버전으로 만듭니다.
	파일 업로드 및 교체	기존 파일의 업데이트된 버전을 업로드하거나 기존 파일을 새 파일로 대체합니다. 주: 파일의 최대 크기는 4MB를 초과할 수 없습니다.
문서 검색	파일 또는 폴더 항목 검색	항목 이름과 같은 메타데이터 속성을 기반으로 드라이브 항목(파일 또는 폴더)을 조회합니다.
문서 공유	공동 작업자 추가	공동 작업자와 해당 권한을 파일 또는 폴더에 추가합니다. Azure AD 별칭 또는 개체 ID로 공동 작업자를 식별할 수 있습니다.
	공동 작업자 조회	에서 파일 또는 폴더와 관련된 모든 공동 작업자 상세 정보를 나열합니다 Microsoft OneDrive.
	공동 작업자 제거	의 Microsoft OneDrive파일이나 폴더에서 공동 작업자를 제거합니다.
권한 관리	권한 추가	드라이브 항목에 대한 공유 초대를 보냅니다. 공유 초대를 사용하면 수신자가 드라이브 항목에 액세스할 수 있으며 선택적으로 공유 링크가 있는 이메일을 보낼 수 있습니다.
	공유 중인 링크 작성	다른 사용자와 드라이브 항목을 공유할 수 있는 공유 링크를 만듭니다.
	권한 삭제	드라이브 항목에 대한 액세스를 제거합니다.
	권한 조회	드라이브 항목의 공유 권한을 조회합니다.
	권한 업데이트	구독 만료 날짜를 업데이트합니다.
웹후크 관리	웹후크 구독	데이터가 변경될 때 알림을 보내는 구독을 작성합니다.
	웹후크 구독 취소	지정된 구독 ID를 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	구독에 대한 SyncToken 가져오기	지정된 구독 ID에 대한 최신 동기화 토큰을 조회합니다.
	구독 조회	활성 구독의 목록을 조회합니다.
	구독 갱신	구독 만료 날짜를 업데이트합니다.
	변경 내용 동기화	드라이브 및 드라이브의 시간 경과에 따른 변경 사항을 추적합니다.

스포크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 ServiceNow 앱에 알리기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받으려는 OneDrive의 이벤트를 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 연결된 하위 플로우를 트리거하여 OneDrive 작업을 자동화합니다.

양방향 웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. 기본적으로 OneDrive 웹후크 애플리케이션은 OneDrive 스포크에서 사용할 수 있으며 다음 모듈이 있습니다.

모듈	설명
OneDrive SyncToken	OneDrive의 SyncToken을 볼 수 있습니다.
OneDrive Webhook 레지스트리	ServiceNow에서 OneDrive 웹후크를 생성하고 볼 수 있습니다.
OneDrive Webhook 라우팅 정책	ServiceNow에서 OneDrive 웹후크에 대한 라우팅 정책을 만들고 볼 수 있습니다. 요구 사항에 따라 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정할 수도 있습니다.

OneDrive Online 계정 요구 사항

Microsoft OneDrive 스포크 Microsoft Azure에서 만든 사용자 지정 앱이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

단일 테넌트

OneDrive 스포크에는 Microsoft OneDrive에서 작업을 승인하기 위한 OneDrive 별칭 기록이 포함되어 있습니다. 테넌트 기록에서 이 별칭을 선택하여 단일 테넌트에 대한 변경 Microsoft OneDrive 을 승인합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft OneDrive 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. Microsoft OneDrive 별칭과 관련된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft OneDrive 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Microsoft OneDrive 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Microsoft OneDrive 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

애플리케이션 구성 Microsoft OneDrive

계정에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Microsoft OneDrive 생성하여 를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Microsoft OneDrive 스포크.

시작하기 전에

Microsoft OneDrive 요구 사항:

- Microsoft OneDrive 계정
- Microsoft Azure 계정
- 필요한 역할: Microsoft OneDrive 테넌트 관리자 자격 증명

이 태스크 정보

Azure 개발자 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 응용 프로그램을 만들고 구성하는 방법에 대한 지침은 Azure 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 조직 자격 증명을 사용하여 Microsoft Azure 앱 등록 포털 에 로그인합니다.
2. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록합니다.
   응용 프로그램 이름, 지원되는 계정 유형 및 리디렉션 URI를 입력한 다음 등록을 클릭합니다.
   애플리케이션의 기본 정보에 대한 개요가 표시됩니다.

   > **주:**
   > 리디렉션 URI를 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 입력해야 합니다.

3. 애플리케이션 ID를 텍스트 파일에 복사합니다.
   이 ID와 다음 단계에서 생성된 클라이언트 비밀을 사용하여 인스턴스를 상에 외부 공급업체 OAuth 제공자로 등록합니다 ServiceNow . 애플리케이션을 에 연결할 때 애플리케이션 ID를 클라이언트 ID로 ServiceNow사용합니다.
4. 클라이언트 비밀을 추가합니다.

   a. Microsoft Azure에서 관리 〉 인증서 & 비밀.

   b. 설명과 만료 날짜를 입력하고 추가를 클릭합니다.

   > **주:**
   > 클라이언트 암호는 짧은 시간 동안만 일반 텍스트로 표시됩니다. 클라이언트 암호는 응용 프로그램을 ServiceNow에 연결할 때 사용합니다.

5. 애플리케이션에서 지원할 권한을 활성화합니다.
   자세한 내용은 Microsoft Graph 권한 참조 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Microsoft Azure에서 관리 〉 **API** 권한.

b. Microsoft Graph 타일을 클릭합니다.

c. 애플리케이션이 지원하는 위임됨 또는 애플리케이션 권한을 선택합니다.
위임된 권한을 사용하면 애플리케이션이 로그인한 사용자로 API에 액세스할 수 있습니다. 응용 프로그램 사용 권한을 사용하면 응용 프로그램을 로그인한 사용자 없이 백그라운드 서비스 또는 데몬으로 실행할 수 있습니다. 애플리케이션 레지스트리를 구성하는 동안**OAuth** 엔터티 범위 탭에 이러한 API 권한을 언급해야 합니다.

주:
이러한 API 권한이 맞춤형 App에 제공되는지 확인해야 합니다.

이름	**OAuth** 범위
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
이메일	이메일
파일.읽기	파일.읽기
파일.읽기.모두	파일.읽기.모두
offline_access	offline_access

d. 권한 추가를 클릭합니다.

OAuth 제공자로 등록 **Microsoft OneDrive**

계정 구성 중에 Microsoft OneDrive 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Microsoft OneDrive 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Microsoft OneDrive 스포크을 활성화합니다.
- 애플리케이션을 생성합니다 Microsoft OneDrive .

필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. **OAuth** 애플리케이션 종류 화면에서 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.

4. 애플리케이션 레지스트리 양식에 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름(예: OneDrive OAuth ###)을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
클라이언트 ID	Azure에서 만든 OneDrive 응용 프로그램의 응용 프로그램 ID를 입력합니다.
클라이언트 비밀	Azure에서 응용 프로그램을 만들 때 생성한 클라이언트 암호를 입력합니다.
기본 부여 유형	인증 코드를 선택합니다.
인증 URL	잠금 아이콘 클릭하고 https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
토큰 URL	잠금 아이콘 클릭하고 https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.
리디렉션 URL	잠금 아이콘 클릭하고 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do# 입력한 다음 잠금 아이콘을 다시 클릭합니다.

5. **OAuth** 엔터티 범위 관련 목록에서 애플리케이션을 구성할 Microsoft OneDrive 때 정의한 권한과 일치하도록 범위를 추가합니다.
   새 행 삽입을 클릭하고 권한의 이름과 OAuth 범위를 입력합니다. 이름과 OAuth 범위는 종종 동일한 문자열입니다. 이러한 범위가 제공되었는지 확인합니다.

이름	**OAuth** 범위
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendars.ReadWrite.Shared	Calendars.ReadWrite.Shared
이메일	이메일
파일.읽기	파일.읽기
파일.읽기.모두	파일.읽기.모두
offline_access	offline_access

> **주:**
> 여기에 언급된 범위는 사용자 지정 앱 구성 중에 제공된 API 권한과 동일해야 합니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인합니다.

스포크에 대한 **Microsoft OneDrive** 연결 및 자격 증명 별칭 작성

계정에 대한 연결 기록을 Microsoft OneDrive 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft OneDrive 이러한 연결을 사용하여 Microsoft OneDrive.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 **OneDrive**.
2. **Related** Links(관련 링크)에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 이 필드는 Microsoft Onedrive 스포크 연결로 자동 설정됩니다.
연결 URL	스포크에 연결할 URL입니다. 이 필드는 https://graph.microsoft.com 로 자동 설정됩니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 프로파일의 이름입니다. 이 필드는 Microsoft Onedrive 스포크 인증으로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	Microsoft Azure 앱 등록 포털에 등록한 OneDrive 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Microsoft Azure 포털에서 애플리케이션을 등록할 때 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	리디렉션 URL입니다. URL 형식은 https://〈your-instance〉.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

4. OAuth 토큰 생성 및 임포트를 클릭합니다.

결과
Microsoft OneDrive 스포크가 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

Microsoft OneDrive 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 OneDrive를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub Professional 구독
- OneDrive v1.6 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

ServiceNow에 **OneDrive** 웹후크 등록

ServiceNow에 OneDrive 웹후크를 등록하여 OneDrive에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Microsoft OneDrive** 스포크 〉 **OneDrive Webhook** 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Microsoft OneDrive Webhook 레지스트리

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예: OneDrive ###

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	기록에 대한 설명입니다.
경로	OneDrive 경로입니다. 기본적으로 이 경로는 api/sn_onedrive_spoke/onedrive/subscription으로 설정됩니다
비밀 키	OneDrive 웹후크에 액세스하기 위한 비밀 키입니다. 주: 비밀 키 필드 값은 웹후크 레지스트리 기록이 저장될 때 자동으로 채워집니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.

OneDrive 양방향 웹후크 사용자 지정

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
OneDrive Webhook 라우팅 정책 모듈의 라우팅 정책은 하위 플로우를 트리거하고 OneDrive 계정에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 인스턴스에 알립니다. 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 OneDrive 스포크를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 기본 하위 플로우의 사본을 만듭니다(예: 변경 내용 동기화).
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 흐름을 만들고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 하위 흐름 빌드 를 참조하고, 지원되는 하위 흐름에 대한 자세한 내용은 OneDrive 스포크 v1.6 을 참조하세요.
5. 다음으로 이동 **Microsoft OneDrive** 스포크 〉 **OneDrive Webhook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이 ### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	OneDrive에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되는 하위 플로우입니다.

8. 제출을 클릭합니다.

결과
라우팅 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

Microsoft SCCM 스포크

MicrosoftSystem Center Configuration Management(SCCM) 서버에서 사용자 수집, 장치 수집 및 애플리케이션 배포를 자동으로 관리합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft SCCM spoke v1.1.2 가 최신 버전입니다.

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 샘플 플로우 또는 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

Microsoft SCCM(System Center Configuration Management) 스포크는 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 SCCM 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
애플리케이션 관리	애플리케이션 가져오기	SCCM 서버에서 애플리케이션 데이터를 검색합니다.
배치 관리	배치 가져오기	SCCM 서버에서 배포 데이터를 검색합니다.
장치 관리	장치 컬렉션에 추가	SCCM의 컬렉션에 장치를 추가합니다.
	장치 컬렉션 가져오기	SCCM 서버에서 장치 컬렉션 데이터를 검색합니다.
	장치가 컬렉션에 있는지 여부	지정된 장치가 장치 컬렉션에 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	장치 컬렉션에서 제거	기존 장치 컬렉션에서 장치를 제거합니다.
사용자 관리	사용자 컬렉션에 추가	SCCM의 컬렉션에 사용자를 추가합니다.
	사용자 컬렉션 가져오기	SCCM 서버에서 사용자 컬렉션 데이터를 검색합니다.
	사용자가 컬렉션에 있음	지정된 사용자가 사용자 컬렉션에 있는지 확인합니다.
	사용자 컬렉션에서 제거	사용자 컬렉션에서 사용자를 제거합니다.

이러한 활동에 대한 입력 및 출력을 보려면 SCCM 활동 팩 을 참조하십시오.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업을 사용하려면 인스턴스에 PowerShell을 MID 서버 사용하도록 설정 및 구성되어 있어야 합니다. 에서 MID 서버작업 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계. 자세한 내용은 MID 서버를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

이 스포크는 SCCM 별칭 기록을 사용하여 Microsoft SCCM(System Center Configuration Management) 서버에 대한 작업을 승인합니다.

연결 별칭	설명	연결 URL
SCCM	SCCM 서버에 대한 연결입니다.	SCCM 서버가 설치된 호스트 컴퓨터의 URL입니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SCCM 스포크 설정.

SCCM 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Windows 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SCCM을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 필요한 역할: admin
- SCCM 활동에 대한 MID 서버 구성

> **주:**
> 사용자가 MECM 서버와의 원격 PowerShell 세션을 설정할 수 있어야 합니다. 스포크 스크립트는 세션을 생성하기 위한 구성을 사용합니다 `Microsoft.PowerShell32` . 사용자 권한은 Microsoft Learn 의 사용자 권한을 참조하세요.

SCCM 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

SCCM 서버에 대한 자격 증명 기록을 작성합니다. SCCM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- 필요한 역할: admin
- SCCM 활동에 대한 MID 서버 구성

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **Windows** 자격 증명을 선택합니다.
   빈 Windows 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력하고 제출을 클릭합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 SCCM ## ### 입력합니다.
활성	사용
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 이름을 입력합니다. Windows 권한에 대한 자세한 내용은 Windows 자격 증명을 참조하세요.
암호	계정의 암호를 입력합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID** 서버를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

SCCM 스포크에 대한 연결 기록 생성

SCCM 호스트 머신에 대한 연결 기록을 생성합니다. SCCM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이 연결을 사용하여 SCCM에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- SCCM 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SCCM**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 기본 연결 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력하고 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 SCCM ### 입력합니다.
자격 증명	Windows용으로 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **SCCM** 자격 증명을 선택합니다.
호스트	SCCM 서버가 설치된 대상 호스트의 정규화된 도메인 이름을 입력합니다. 예: <host>.<domain>.com.
MID 서버 사용	사용
기본 포트 무효화	연결에 사용되는 대상 포트를 입력합니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.

다음에 수행할 작업
MID 서버를 WinRM 신뢰할 수 있는 호스트로 구성

Microsoft 보안 대응 센터 살

API를 Microsoft 보안 대응 센터 인스턴스와 ServiceNow 통합하여 제품 및 서비스에 영향을 주는 Microsoft 보안 취약성에 대한 모든 보고서를 조사하고 정보를 수집하여 보안 위험을 관리하고 시스템을 보호합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft 보안 대응 센터 Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft 보안 대응 센터 API 버전 2020용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft 보안 응답 센터 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
남용 관리	남용 보고 제출	일반 남용 보고 시스템(CARS)을 사용하여 Microsoft 컴퓨터 긴급 대응 팀에 보고서를 제출합니다.
보안 관리	보안 업데이트 상세 정보 다운로드	특정 CVRF ID에 대한 정보를 검색합니다.
	보안 업데이트 조회	모든 Microsoft 보안 업데이트의 목록을 조회합니다.
	키로 보안 업데이트 조회	제공된 ID, CVE 또는 연도를 기준으로 보안 업데이트 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Microsoft 보안 대응 센터.

스포크 설정 **Microsoft** 보안 대응 센터

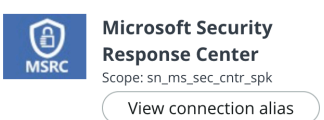
연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스와 Microsoft 보안 대응 센터 인스턴스 간에 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

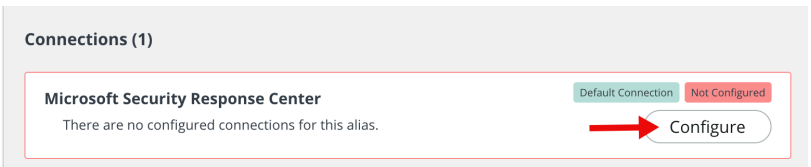
시작하기 전에

- 포털에 Microsoft 보안 대응 센터 대한 관리자 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin
- 스포크 플러그인을 Microsoft 보안 대응 센터 설치합니다.

프로시저

1. 연결 및 자격 증명 기록에 제공해야 하는 포털에서 API 키를 Microsoft 보안 대응 센터 가져옵니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 **Flow** Designer에서 선택한 플로우를 수정할 것입니다.
3. 연결을 선택합니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 Microsoft ## ## ### 입력합니다.
5. Microsoft 보안 대응 센터 타일에서 세부 정보 보기를 선택합니다.
6. 구성을

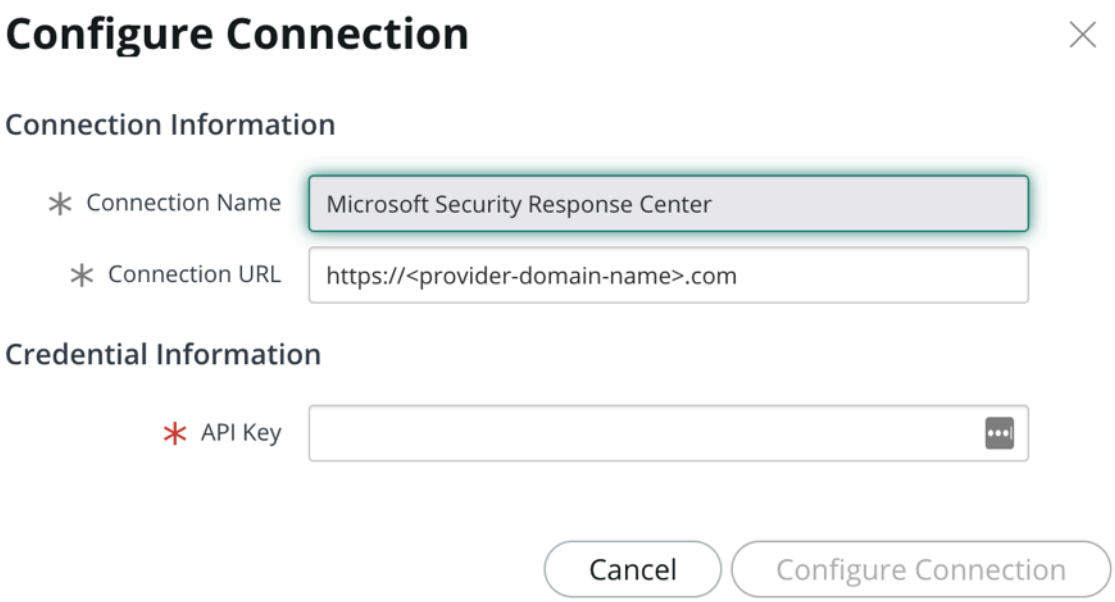




선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 연결 구성 양식을

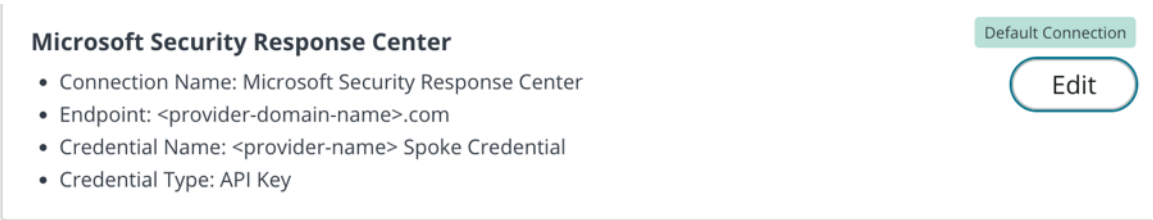


채웁니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 고유한 이름입니다. 주: 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 Microsoft 보안 응답 센터입니다. 사용자 지정 연결 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 레코드를 만듭니다.
연결 URL	Microsoft 보안 응답 센터 서버에 대한 URL입니다. URL이 https://api.msrc.microsoft.com.
API 키	다음에서 복사한 API 키 Microsoft 보안 업데이트 API 페이지.

8. 연결 구성을 선택합니다.
연결을



구성했습니다.

Microsoft SharePoint Online 스포크

이 스포크는 Microsoft SharePoint OnlineMicrosoft SharePoint Online 인스턴스를 ServiceNow[#] 와 통합하므로 미리 정의된 다양한 작업을 의 일부로 워크플로우자동화할 수 있습니다. 예를 들어, 데이터베이스의 레코드가 업데이트될 때 폴더 이름을 Microsoft SharePoint Online 바꿀 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft SharePoint Online Spoke v2.7.0 이 최신 버전입니다.

주:
Microsoft SharePoint Online 스포크는 온 프레미스 SharePoint를 지원하지 않습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

Microsoft SharePoint API(응용 프로그래밍 인터페이스) 버전 v1.

스포크 플로우

스포크는 Microsoft SharePoint Online 작업 자동화를 보여주기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 Microsoft SharePoint Online 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 다음 표에서는 사용 가능한 샘플 플로우를 보여 줍니다.

플로우	설명
기록의 새 첨부 파일은 폴더를 만들고 첨부 파일을 복사합니다.	데이터베이스 테이블에 첨부 파일이 생성되면 스포크의 Knowledge 기록에 대한 폴더가 Microsoft SharePoint Online 생성됩니다. 그런 다음 첨부 파일이 폴더에 복사됩니다.
지식베이스용 사이트 작성	데이터베이스 테이블에 지식베이스가 작성되면 플로우는 Microsoft SharePoint Online

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 1회 사용자 인증(SSO)이 설정된 경우 로그인 이름으로 사용자 정보 조회 작업을 사용하고 스포크 작업을 수행할 수 있도록 승인되었는지 확인할 수 있습니다.
- 플로우 디자이너와 작업 디자이너는 플로우 또는 작업이 실행되기 전에 사용자 권한 부여 검사가 수행되었는지 확인해야 합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Microsoft SharePoint Online 작업 자동화를 보여주기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 Microsoft SharePoint Online 제공합니다. 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

하위 플로우	설명
그룹에 사용자 제거 후 추가	그룹에서 Microsoft SharePoint Online 사용자를 제거하고 새 사용자를 추가합니다.
최신 사이트 삭제(O365 그룹 제외)	비 O365 그룹(통신 사이트)과 연결된 최신 사이트를 삭제합니다.
삭제할 최신 사이트(O365 그룹 포함) 제출	삭제를 위해 최신 사이트(O365 그룹 포함)를 제출합니다. 주: SharePoint 관리자 포털의 삭제된 사이트 섹션에서 사이트를 이동하는 데 최대 30분이 걸릴 수 있습니다.

주:
플로우 디자이너와 작업 디자이너는 플로우 또는 작업이 실행되기 전에 사용자 권한 부여 검사가 수행되었는지 확인해야 합니다.

스포크 작업

spoke는 Microsoft SharePoint Online 인스턴스의 트리거 ServiceNow 를 기반으로 하는 다양한 Microsoft SharePoint Online 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

일부 작업은 SharePoint Online 연결을 사용하여 수행할 수 있고 나머지 작업은 SharePoint Graph 연결을 사용하여 수행할 수 있습니다.

다음 표의 작업에서는 SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 레코드를 사용합니다.

SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
사이트 관리	최신 사이트 생성	통신 사이트 및 비그룹 연결 팀 사이트 유형의 최신 사이트를 만듭니다.
	하위 사이트 작성	SharePoint Online에 하위 사이트를 작성합니다. 테넌트에서 루트 위치를 결정합니다.
	최신 사이트 삭제	비 O365 그룹(통신 사이트)과 연결된 최신 사이트를 삭제합니다.
	O365 그룹으로 최신 사이트 삭제	삭제를 위해 O365 그룹(팀 사이트)과 연결된 최신 사이트를 제출합니다. 사이트를 삭제하는 연결된 0365 그룹을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
		주: 실행 후 사이트를 삭제하는 데 최대 30분이 걸릴 수 있습니다.
	하위 사이트 삭제	SharePoint Online에서 하위 사이트를 제거합니다. 사용되는 연결 URL이 루트 위치를 결정합니다.
	최신 사이트 그룹 정보 조회	최신 사이트(팀 사이트)의 연결된 O365 그룹 상세 정보를 조회합니다.
	최신 사이트 정보 조회	최신 사이트의 상세 정보를 가져옵니다.
	사이트의 변경 내용 조회	쿼리 조건을 기반으로 하는 사이트의 변경 내용을 조회합니다.
	역할 할당 조회	사이트에 정의된 모든 역할 할당을 조회합니다.
	사이트 컬렉션 ID 조회	특정 사이트 ID를 조회합니다.
	하위사이트 상세 정보 조회	하위 사이트에 대한 정보를 조회합니다.
	사이트 정보 업데이트	사이트를 업데이트합니다 Microsoft SharePoint Online .
폴더 관리	폴더 작성	사이트의 문서 라이브러리 Microsoft SharePoint Online 에 폴더를 만듭니다.
	폴더 삭제	에서 Microsoft SharePoint Online폴더를 삭제합니다. 주: 폴더가 제거되기 전에는 경고나 알림이 표시되지 않습니다.
	폴더 내 파일 나열	폴더에 있는 파일 목록을 가져옵니다.
	목록 폴더 내 폴더	폴더에 있는 폴더 목록을 가져옵니다.
	폴더 조회	폴더에서 Microsoft SharePoint Online 폴더를 조회하고 해당 속성을 반환합니다. 예를 들어 출력에 "상대 URL" 속성이 포함될 수 있습니다.
	폴더 이름 변경	에서 Microsoft SharePoint Online폴더 이름을 바꿉니다.
	그룹과 폴더 공유	폴더를 의 그룹 Microsoft SharePoint Online과 공유합니다. 그룹은 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
	사용자와 폴더 공유	에서Microsoft SharePoint Online 사용자와 폴더를 공유합니다. 사용자는 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
	그룹과 폴더 공유 해제	그룹에서 폴더에 대한 액세스 권한을 제거합니다. 그룹은 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	사용자와 폴더 공유 해제	사용자의 폴더에 대한 액세스 권한을 제거합니다. 사용자는 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
파일 관리	기록에 Sharpoint 파일 추가	기록에 파일을 첨부 Microsoft SharePoint Online 합니다 ServiceNow .
	체크인 파일	파일을 Microsoft SharePoint Online 체크인됨 상태로 설정합니다. 상태가 체크 인으로 설정된 후 파일의 버전 번호를 찾으려면 파일 세부 정보 조회 작업을 사용합니다. 주: 파일이 이미 업로드되어 있으며 이 작업은 체크인할 파일의 상태만 업데이트합니다.
	체크 아웃 파일	파일을 Microsoft SharePoint Online 체크 아웃됨 상태로 설정합니다. 상태가 체크 아웃됨으로 설정된 후 파일의 버전 번호를 찾으려면 파일 세부 정보 조회 작업을 사용합니다. 주: 파일이 이미 다운로드되었으며 이 작업은 파일의 상태를 체크 아웃됨으로 업데이트합니다.
	폴더에 첨부 파일 복사	폴더에 첨부 파일을 복사 ServiceNow 합니다 Microsoft SharePoint Online .
	파일 복사	새 이름으로 파일을 복사합니다.
	텍스트 파일 작성	사용자가 제공한 정보가 포함된 텍스트 파일을 생성합니다.
	파일 삭제	에서 Microsoft SharePoint Online파일을 삭제합니다.
	파일 세부 정보 조회	에서 파일 상세 정보를 조회합니다 Microsoft SharePoint Online.
	파일 이동	파일을 의 다른 위치로 Microsoft SharePoint Online이동합니다.
	그룹과 파일 공유	의Microsoft SharePoint Online 그룹과 파일을 공유합니다. 그룹은 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
	사용자와 파일 공유	사용자와 파일을 Microsoft SharePoint Online 공유합니다. 사용자는 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
	그룹과 파일 공유 해제	그룹에서 Microsoft SharePoint Online 파일에 대한 액세스 권한을 제거합니다. 그룹은 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
	사용자와 파일 공유 해제	사용자의 파일에 Microsoft SharePoint Online 대한 액세스 권한을 제거합니다. 사용자는 테넌트 계정에 속 Microsoft SharePoint Online 해야 합니다.
사용자 관리	로그인 이름으로 사용자 정보 조회	사이트에서 사용자에 대한 정보를 검색 Microsoft SharePoint Online 하고 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	이메일로 사용자 정보 조회	지정된 사용자의 지정된 Microsoft SharePoint Online 사이트를 검색하고 해당 계정에 대한 SharePoint 정보를 반환합니다.
	사용자의 SharePoint 그룹 조회	사이트에서 사용자가 구성원으로 속해 있는 모든 그룹에 대한 정보를 검색 Microsoft SharePoint Online 하고 해당 정보를 반환합니다.
검색 관리	검색 쿼리 결과 스트림 조회	SharePoint 루트 사이트를 검색하고 제공된 검색 쿼리를 기반으로 결과를 검색합니다.
그룹 관리	사이트에 역할 추가	사용자 또는 그룹에 역할을 Microsoft SharePoint Online 추가합니다.
	그룹에 사용자 추가	사이트 그룹에 사용자를 Microsoft SharePoint Online 추가합니다.
	그룹 생성	사이트에 그룹을 작성합니다 Microsoft SharePoint Online .
	그룹 삭제	사이트에서 그룹을 Microsoft SharePoint Online 삭제합니다.
	이름으로 그룹 조회	의 사이트 위치에서 이름으로 그룹을 조회합니다 Microsoft SharePoint Online. 사이트 위치를 지정하지 않으면 작업은 테넌트의 루트 사이트를 검색합니다.
	사이트에서 역할 제거	그룹 또는 사용자의 권한을 제거합니다.
	그룹에서 사용자 제거	사이트 그룹에서 Microsoft SharePoint Online 사용자를 제거합니다.
	그룹 소유자(사용자) 업데이트	사용자를 그룹 소유자로 업데이트합니다.
	사이트 그룹으로 M365 구성원 조회	사이트 그룹과 연결된 사용자 및 M365 그룹의 목록을 조회합니다 Microsoft SharePoint Online .
목록 관리	목록 작성	사이트에서 제목과 설명이 있는 목록을 Microsoft SharePoint Online 작성합니다.
	목록 구독 작성	목록에 대한 웹후크 구독을 작성합니다.
	ID로 목록 삭제	ID로 사이트에서 목록을 Microsoft SharePoint Online 삭제합니다.
	ID로 목록 상세 정보 조회	ID로 사이트에서 목록을 Microsoft SharePoint Online 조회합니다.
	제목으로 목록 ID 조회	제목으로 목록을 조회합니다 Microsoft SharePoint Online .
	ID로 사이트에서 목록 업데이트	ID로 사이트에서 목록을 Microsoft SharePoint Online 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SharePoint Online 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
목록 항목 관리	목록 항목 작성	목록 내에 목록 항목을 만듭니다.
	ID로 목록 항목 삭제	목록 ID와 목록 항목 ID 모두로 목록 항목을 삭제합니다.
	ID로 목록 항목 조회	목록 ID와 목록 항목 ID 모두로 목록 항목을 조회합니다.
	목록에서 목록 항목 조회	목록에서 다양한 형식의 항목 목록을 가져옵니다.
	ID로 목록 항목 업데이트	ID로 목록 항목 제목을 업데이트합니다.

주:
플로우 디자이너와 작업 디자이너는 플로우 또는 작업이 실행되기 전에 사용자 권한 부여 검사가 수행되었는지 확인해야 합니다.

이러한 작업은 SharePoint Graph 연결 및 자격 증명 별칭 레코드를 사용합니다.

SharePoint Graph 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
변경 관리	변경 쿼리 속성 가져오기	변경 로그에 대해 수행되는 쿼리를 정의하는 데 사용되는 변경 쿼리 속성을 조회합니다.
	드라이브에 대한 최신 델타 링크 토큰 얻기	드라이브에 대한 최신 델타 링크 토큰을 조회합니다.
	다음 토큰 가져오기	SharePoint 자원 다음 링크 토큰 테이블에서 다음 링크 토큰을 검색합니다.
파일 관리	파일 다운로드 링크 가져오기	파일의 다운로드 URL을 검색합니다.
	파일 권한 조회	파일에 대한 권한을 가져옵니다.
	파일 조회	드라이브의 모든 파일을 조회합니다.
목록 관리	목록 구독 작성	목록에 대한 웹후크 구독을 작성합니다.
	목록 구독 갱신	목록에 대한 웹후크 구독을 갱신합니다.
	목록 구독 삭제	목록의 웹후크 구독을 삭제합니다.
	목록 가져오기	SharePoint 테넌트에서 목록 상세 정보를 가져옵니다.
	드라이브 조회	사이트의 모든 드라이브를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SharePoint Graph 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하는 작업		
범주	작업	설명
사이트 관리	사이트 컬렉션 조회	모든 사이트 컬렉션을 조회합니다.
	하위사이트 조회	한 사이트에 대한 모든 하위 사이트를 조회합니다.
	루트 사이트 구독 작성	루트 사이트에 대한 웹후크 구독을 작성합니다.
	사이트 권한 조회	사이트에 대한 모든 권한을 조회합니다.
	사이트 가져오기	사이트 상세 정보를 가져옵니다.

SharePoint Online 계정 요구 사항

스포크를 Microsoft SharePoint Online 사용하려면 SharePoint Online 계정에 사용자 지정 앱을 만들어 OAuth 2.0 토큰을 생성해야 합니다. Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

단일 테넌트

이 스포크에는 에 대한 작업을 승인하기 위한 MicrosoftSharepointOnline 별칭 기록이 포함되어 있습니다 Microsoft SharePoint Online. 테넌트 기록에서 이 별칭을 선택하여 단일 테넌트에 대한 변경 Microsoft SharePoint Online 을 승인합니다.

여러 테넌트

이 스포크에는 에 대한 작업을 승인하기 위한 MicrosoftSharepointOnline 별칭 기록이 포함되어 있습니다 Microsoft SharePoint Online. 지원하려는 각 추가 테넌트 사이트에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다. 테넌트 레코드에서 올바른 별칭을 선택하여 Microsoft SharePoint Online의 변경에 권한을 부여합니다. 지원하려는 각 추가 테넌트 사이트에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다. 테넌트 기록에서 올바른 별칭을 선택하여 Microsoft SharePoint Online의 변경을 승인합니다. 여러 테넌트에 대한 별칭 생성 문서를 참조하십시오.

주:

스포크에는 기본적으로 세 개의 별칭 기록을 사용할 수 있습니다. SharePoint Online, SharePoint Graph 및 SharePoint Graph 루트 사이트 구독. 각 별칭 기록에는 테넌트를 연결해야 합니다. 스포크에서 모든 SharePoint Online, 그래프 및 루트 구독 작업을 사용하려면 각 테넌트 기록이 해당 별칭 기록과 연결되도록 Microsoft SharePoint Online 스포크의 테넌트 테이블에 세 개의 테넌트 기록을 생성했는지 확인해야 합니다.

- 단일 테넌트에 대한 통합을 구성하는 경우 기존 **MicrosoftSharepointOnline** 별칭 기록을 사용합니다.
- **Microsoft SharePoint Graph** 연결 별칭으로만 여러 테넌트를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성

Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션을 생성하여 ServiceNow 인스턴스의 연결 요청을 확인하고 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

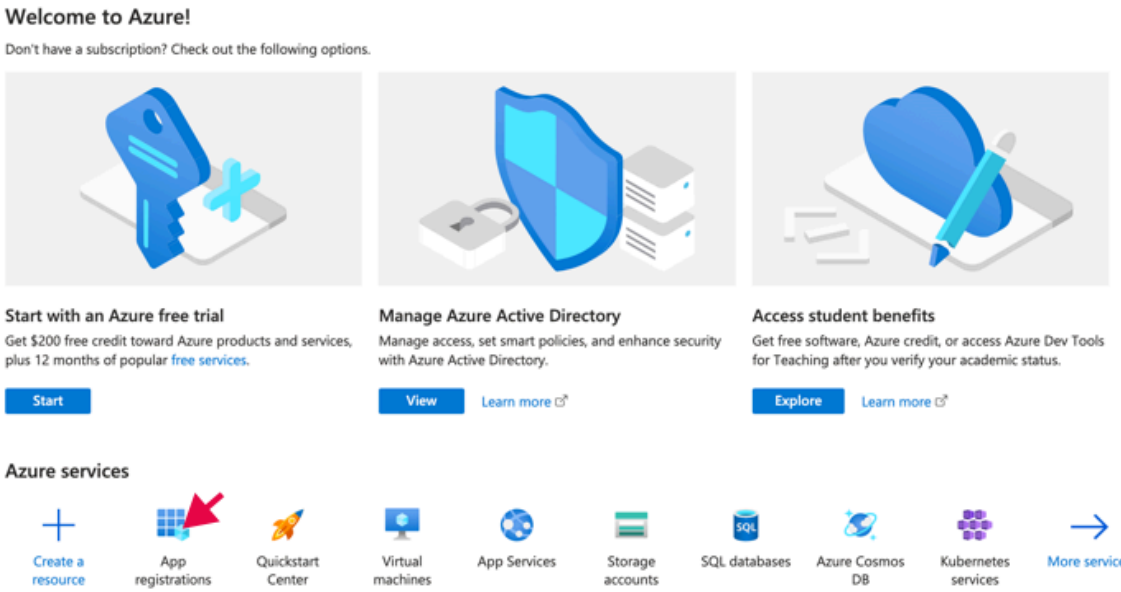
Microsoft Azure 포털에 액세스하여 OAuth 애플리케이션을 생성합니다.

프로시저

1. Microsoft Azure에 애플리케이션을 등록합니다.

a. https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다.

b. 앱 등록을 선택합니다.



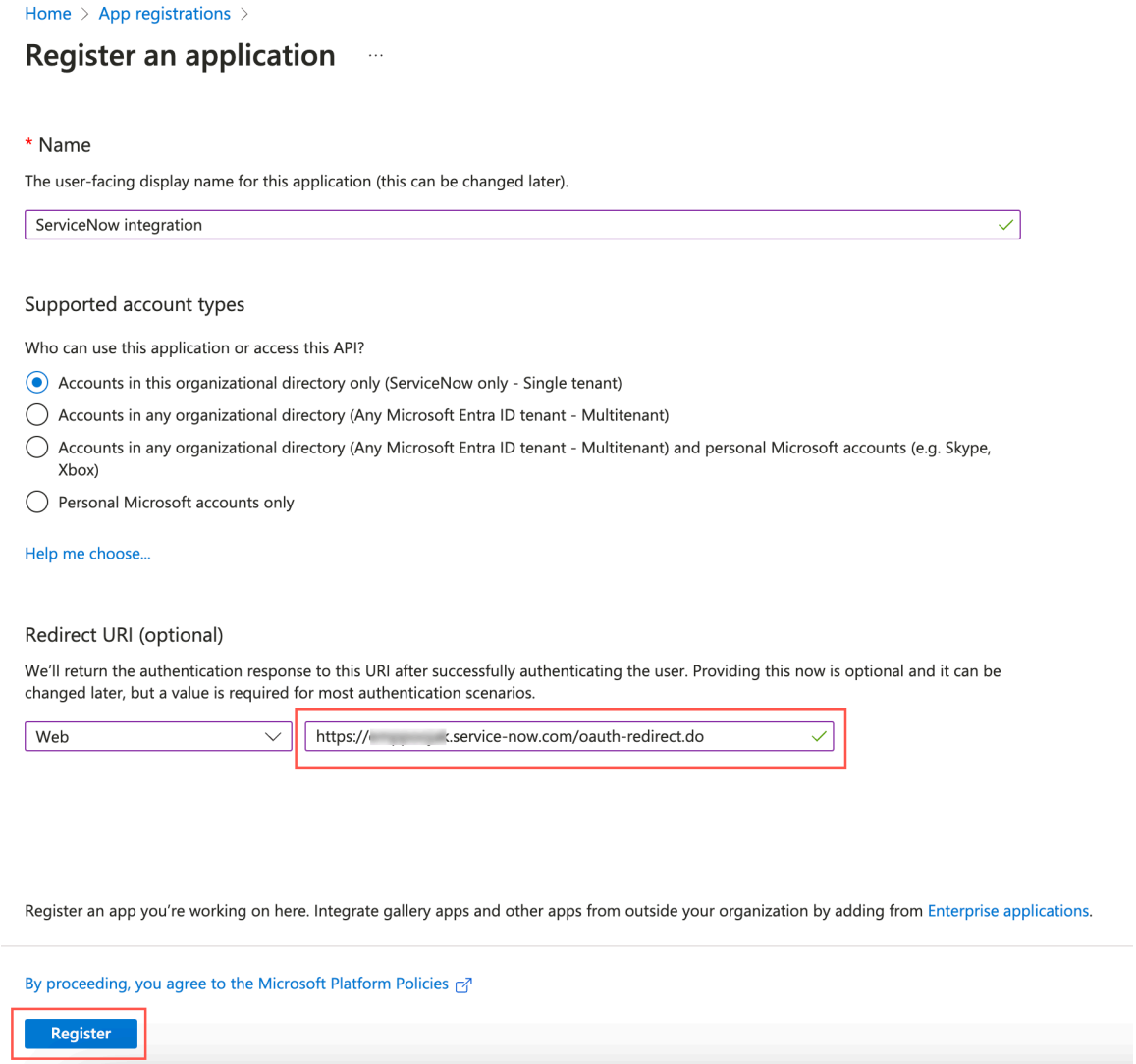
c. 앱 등록 페이지에서 **+** 새 등록을 선택합니다.

d. 양식을 작성합니다.

애플리케이션 등록

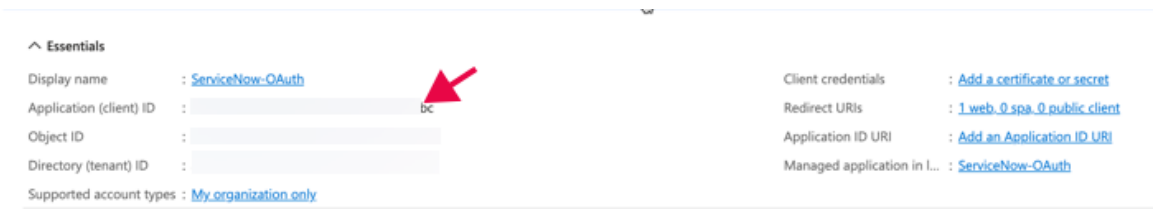
필드	설명
이름	생성 중인 OAuth 애플리케이션의 사용자 지정 이름입니다.
지원되는 계정 유형	Microsoft Azure AD 디렉터리의 테넌트가 지원하는 계정입니다.
리디렉션 URI	Microsoft SharePoint Online에 대한 연결을 요청하는 ServiceNow 인스턴스에 대한 리디렉션 URL입니다. 플랫폼 선택 목록에서 웹을 선택하고 ServiceNow 인스턴스 URL을 `https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do` 형식으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. 등록을 선택합니다.
OAuth 앱이 등록되었습니다.

2. 애플리케이션 ID를 가져오려면 OAuth 애플리케이션 페이지에서 애플리케이션(클라이언트) ID를 복사합니다.

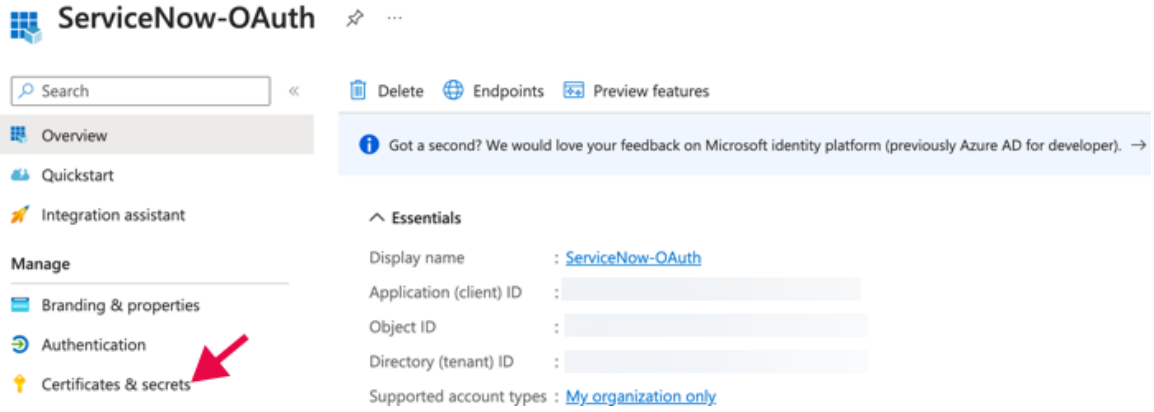


Microsoft SharePoint Graph에 대한 연결 기록을 설정할 때 애플리케이션(클라이언트) ID가 필요합니다.

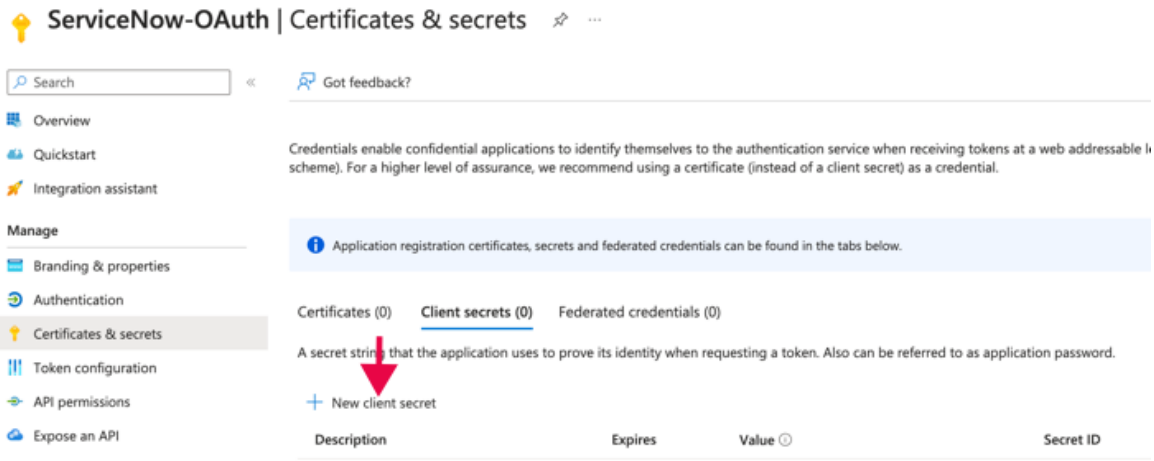
3. 클라이언트 비밀을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

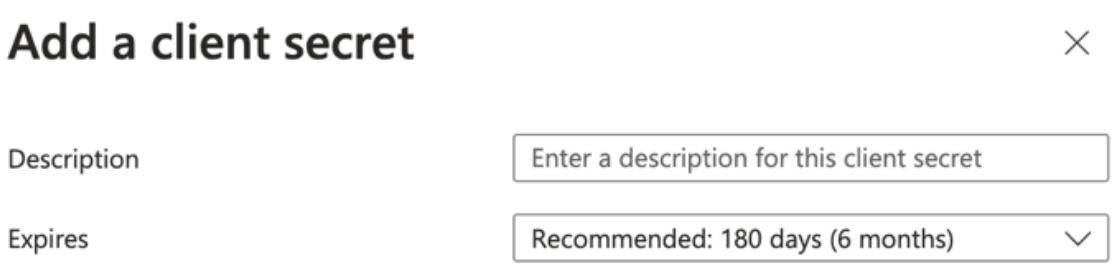
a. OAuth 애플리케이션 페이지에서 인증서 & 비밀을 선택합니다.



b. **+** 새 클라이언트 암호를 선택합니다.



c. 클라이언트 암호를 설정합니다.



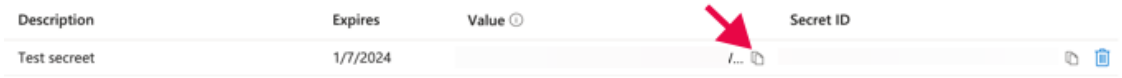
- 설명: 클라이언트 암호에 대한 컨텍스트 설명입니다.
- 만료: 클라이언트 암호가 유효하지 않은 시간 제한입니다.

주:
Microsoft SharePoint Graph에 대한 연결 기록을 설정할 때 클라이언트 비밀이 필요합니다.

d. 추가를 선택합니다.
클라이언트 암호가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 비밀을 복사하고 안전한 장소에 저장합니다.



Microsoft SharePoint Graph 연결 구성

Microsoft Graph를 Microsoft 사용하여 인스턴스를 Microsoft SharePoint와 통합할 수 ServiceNow 있도록 SharePoint Graph 연결 및 연결 기록을 구성합니다.

시작하기 전에

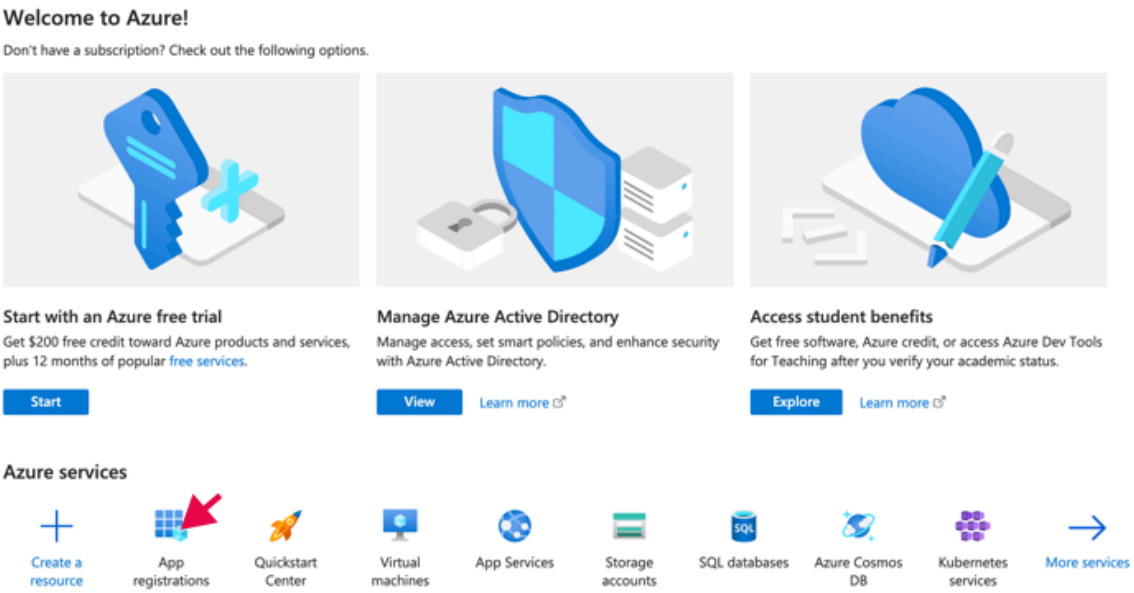
- 구독 요청 Integration Hub
- Microsoft SharePoint Online 스포크 활성화
- Microsoft Azure 포털에 대한 액세스
- Azure Portal에서 Microsoft OAuth 애플리케이션을 만듭니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

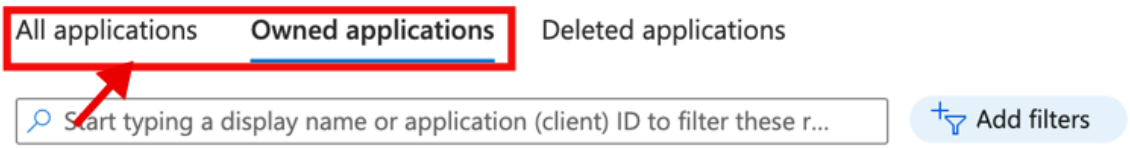
1. 사용 권한을 추가하여 SharePoint Graph 연결을 구성합니다.

a. https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다.

b. 앱 등록을 선택합니다.



c. 모든 애플리케이션 또는 소유 애플리케이션을 선택합니다.

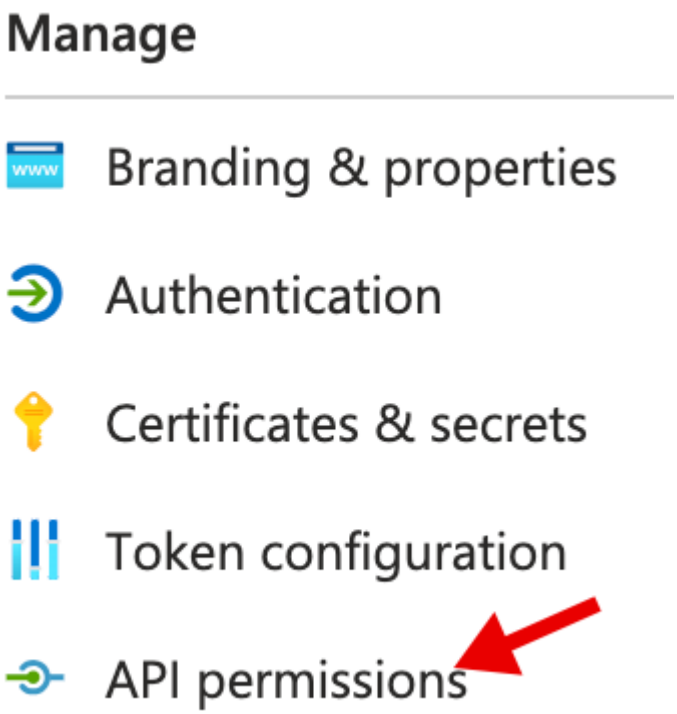


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 검색 필드에 생성한 OAuth 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
OAuth 애플리케이션을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성.

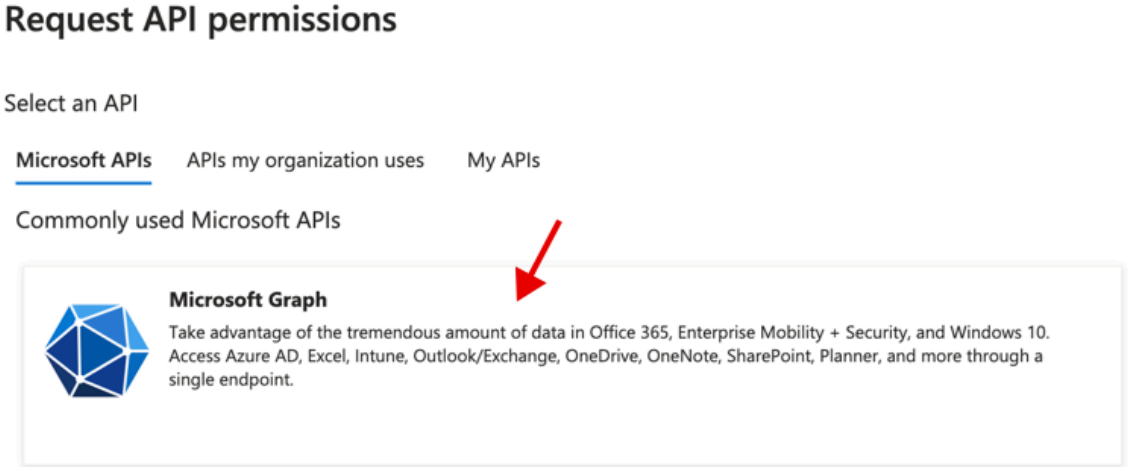
e. 검색 결과에서 구성한 OAuth 애플리케이션의 이름을 선택합니다.

f. 왼쪽 패널의 관리 제목 아래에서 API 권한을 선택합니다.



g. 구성된 권한 제목 아래에서 **+** 권한 추가를 선택합니다.

h. API 권한 요청 창에서 **Microsoft** Graph를 선택합니다.

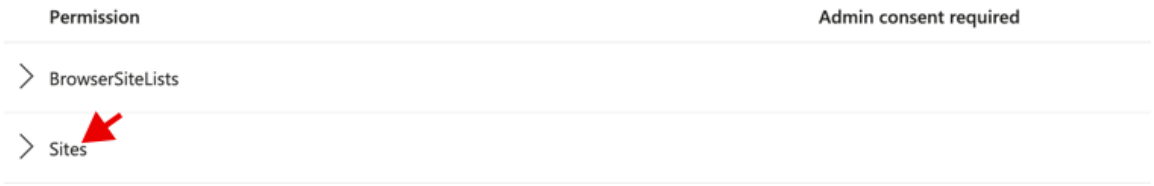


i. 위임된 권한을 선택합니다.

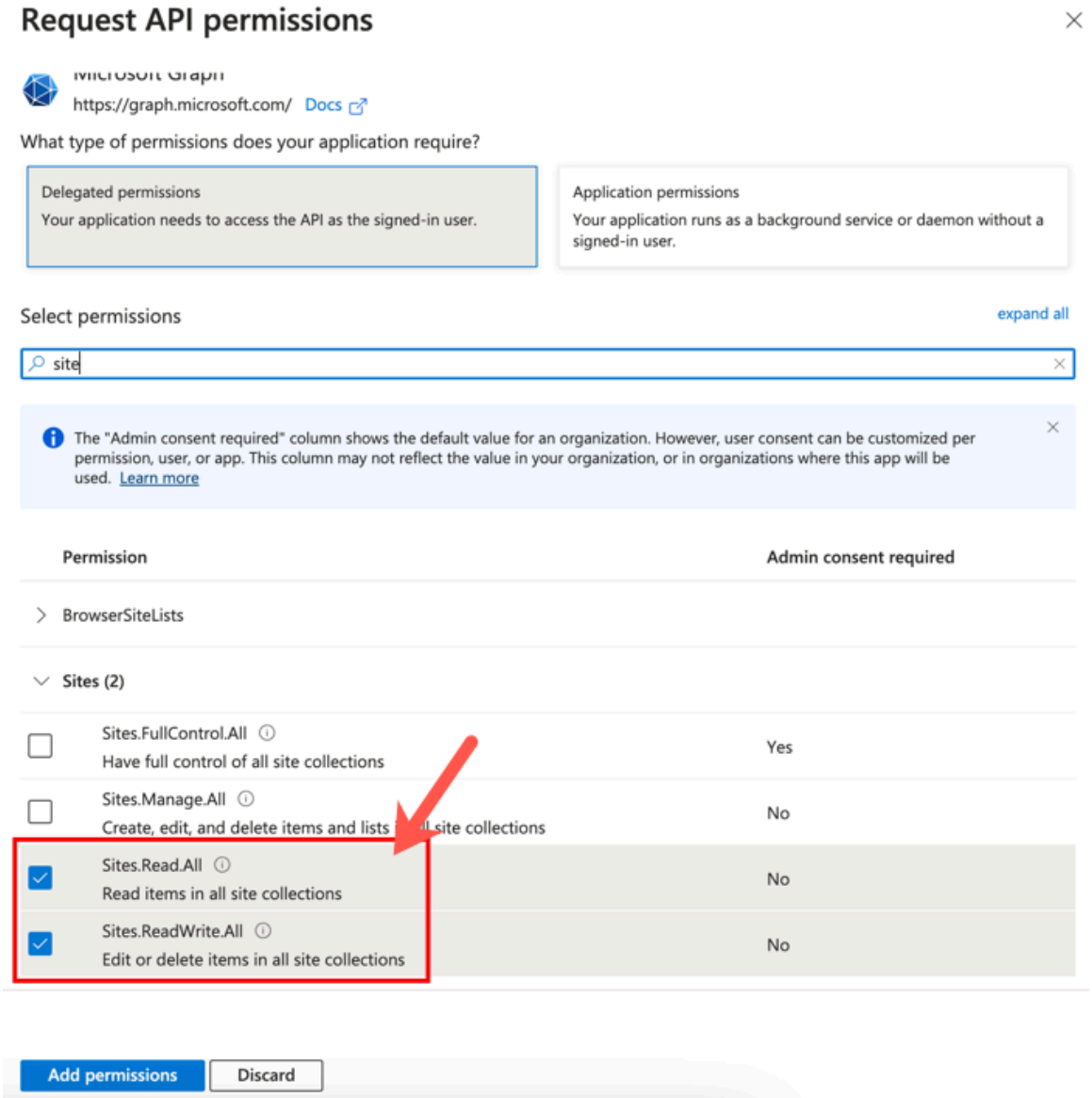
j. 사용 권한 선택 제목 아래에서 검색 필드에 site 를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

k. 사이트 목록을 확장합니다.

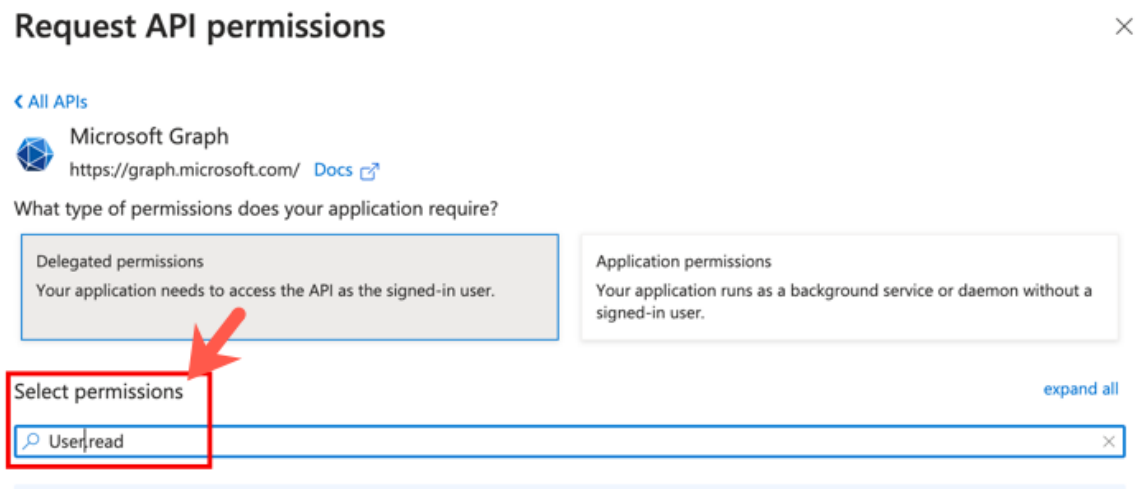


l. Sites.Read.All 및 Sites.ReadWrite.All을 선택합니다.



m. 사용 권한 선택 제목 아래에 검색 필드에 User.read 를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



n. 권한 추가를 선택합니다.
권한이 추가됩니다.

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (3)				
Sites.Read.All	Delegated	Read items in all site collections	No	Granted for ServiceNow
Sites.ReadWrite.All	Delegated	Edit or delete items in all site collections	No	
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for ServiceNow

o. 옵션: 관리자 동의를 부여하려면 구성된 권한 제목 아래에서 관리자 동의 부여를 선택합니다.

p. 옵션: 예를 선택합니다.
Sites.Read.All 권한에 대한 관리자 동의 필요 열의 값이 예인 경우 관리자 동의가 필수입니다.

2. Microsoft SharePoint Graph 연결 기록을 구성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

> 주:
> 인스턴스의 URL과 리디렉션 URL로 제공한 인스턴스의 URL이 같아야 합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

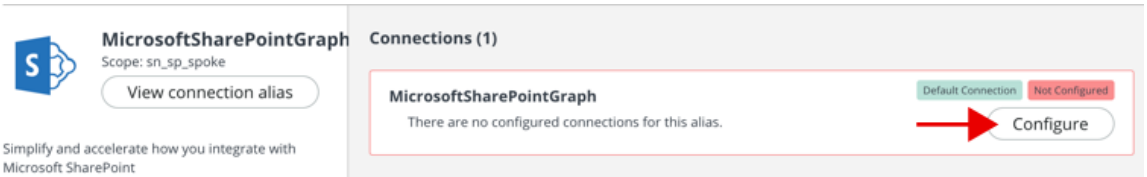
3. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

4. 연결 탭을 클릭합니다.

5. 모든 연결 검색 필드에 Microsoft SharePoint를 입력합니다.

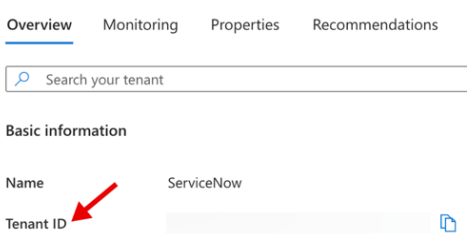
6. MicrosoftSharePointGraph 카드에서 세부 정보 보기를 클릭합니다.

7. 구성을 클릭합니다.

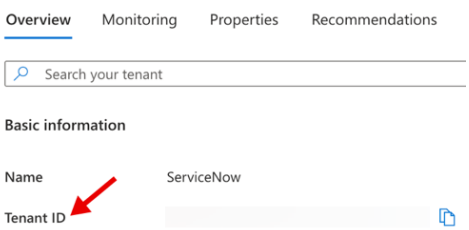
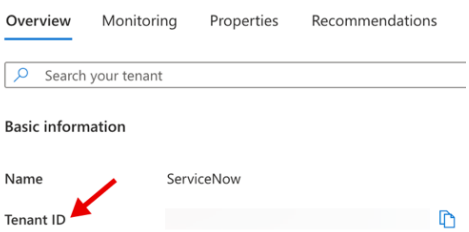


8. 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

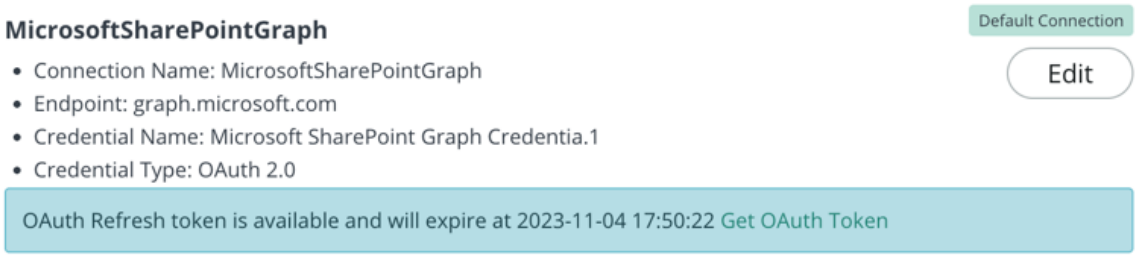
필드	설명
연결 이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 MicrosoftSharePointGraph입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 클릭하여 연결 기록을 생성해야 합니다.
연결 URL	Microsoft 그래프 API에 연결할 URL입니다. URL은 입니다 https://graph.microsoft.com/v1.0 .
OAuth 엔터티 이름	생성한 OAuth 애플리케이션의 이름입니다. OAuth 앱을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 앱을 만들 때 생성된 클라이언트 ID입니다. 클라이언트 ID를 찾을 수 있는 위치를 알아보려면 을 참조하십시오 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 앱을 만들 때 생성된 클라이언트 비밀입니다. 클라이언트 ID를 찾을 수 있는 위치를 알아보려면 을 참조하십시오 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성.
OAuth 인증 URL	URL은 https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/authorize?response_mode=query 형식이어야 합니다. 팁: 테넌트 ID를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다. a. https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다. b. Azure Active Directory 관리 제목 아래에서 보기를 선택합니다. 테넌트 ID는 기본 정보 제목 아래에서 사용할 수 있습니다. 
OAuth 토큰 URL	URL은 https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token 형식이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	팁: 테넌트 ID를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다. **a.** https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다. **b.** Azure Active Directory 관리 제목 아래에서 보기를 선택합니다. 테넌트 ID는 기본 정보 제목 아래에서 사용할 수 있습니다. 
토큰 해지 URL	URL은 https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token 형식이어야 합니다. 팁: 테넌트 ID를 찾으려면 다음 단계를 수행합니다. **a.** https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다. **b.** Azure Active Directory 관리 제목 아래에서 보기를 선택합니다. 테넌트 ID는 기본 정보 제목 아래에서 사용할 수 있습니다. 
OAuth 리디렉션 URL	URL은 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다.

9. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
연결 기록이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 그래프 작업을 사용하려면 Microsoft 인스턴스의 테넌트 테이블(sn_sp_spoke_tenant) ServiceNow 에 기록을 생성합니다.

> **주:**
> OAuth 토큰을 구성하고 가져오면 제공한 세부 정보를 사용하여 애플리케이션 레지스트리 기록이 만들어집니다. 이 애플리케이션 기록에서 **OAuth API** 스크립트를 선택하지 마십시오.

Microsoft SharePoint Online 연결 기록 구성

SharePoint Online 및 연결 기록을 설정하여 인스턴스를 Microsoft SharePoint Online과 Microsoft 통합합니다ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Microsoft SharePoint Online 스포크 활성화
- Azure Portal에서 Microsoft OAuth 애플리케이션을 만듭니다.
- Microsoft Azure 포털에 대한 액세스
- 필요한 역할: admin

Windows용 인증서 생성

.cer 형식으로 디지털 인증서 파일을 생성하여 Microsoft Azure에 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동합니다: https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access

a. 다음으로 이동합니다: https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access

b. PowerShell 스크립트를 실행합니다.
스크립트는 를 사용하여 두 개의 파일을 생성합니다. PFX 및 . CER 확장.

> **주:**
> 개인 키를 암호화하는 데 사용되는 암호를 저장하거나 기억하여 . PFX 파일 및 . CER 파일.

c. 를 사용합니다. PFX 파일을 사용하여 JKS(Java 키 저장소) 파일을 만듭니다.

> **주:**
> 를 생성하는 데 사용되는 암호를 저장하거나 기억하십시오. JKS 파일의 . PFX 파일.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. PowerShell 스크립트를 실행합니다.
   스크립트는 를 사용하여 두 개의 파일을 생성합니다. PFX 및 . CER 확장.

   주:
   개인 키를 암호화하는 데 사용되는 암호를 저장하거나 기억하여 . PFX 파일 및 . CER 파일.

3. 를 사용합니다. PFX 파일을 사용하여 JKS(Java 키 저장소) 파일을 만듭니다.

   주:
   를 생성하는 데 사용되는 암호를 저장하거나 기억하십시오. JKS 파일의 . PFX 파일.

Mac용 자체 서명 인증서 생성

.cer 형식으로 디지털 인증서 파일을 생성하여 Microsoft Azure에 업로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Mac 컴퓨터에서 터미널을 엽니다.
2. keytool -genkey -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <enter password for keystore> -validity 720 -keysize 2048 스크립트를 실행합니다.

   주:
   키 저장소의 비밀번호는 6자 이상이어야 합니다.

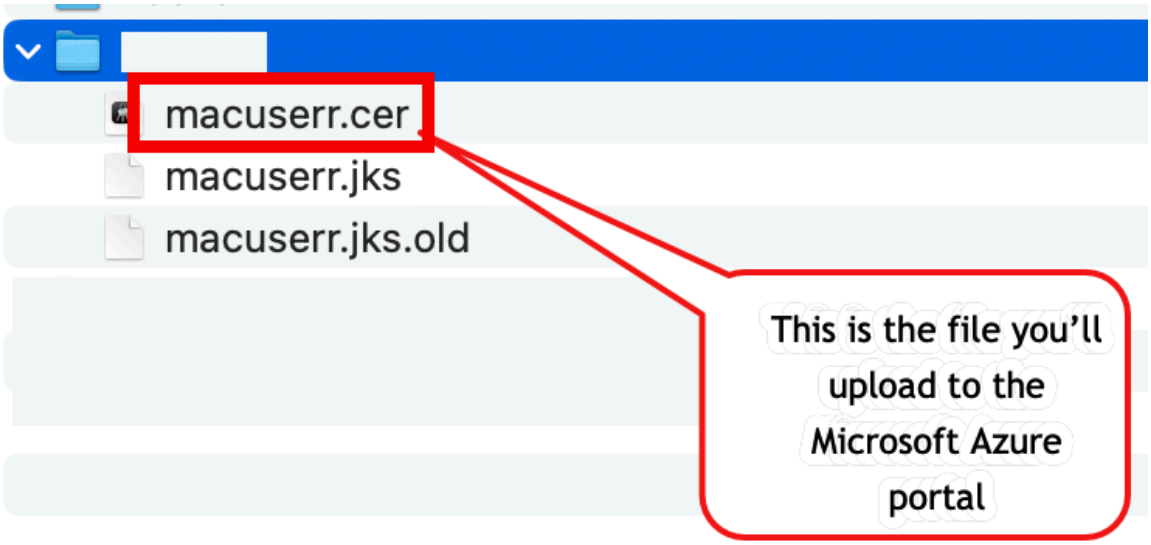
   키 저장소는 특정 정보를 입력하도록 요청합니다.
3. 설명을 위해 이미지에 제공된 대로 사용자 지정 정보를

```
What is your first and last name?
  [Unknown]:  John Smith
What is the name of your organizational unit?
  [Unknown]:  UIN
What is the name of your organization?
  [Unknown]:  UTR
What is the name of your City or Locality?
  [Unknown]:  Texas
What is the name of your State or Province?
  [Unknown]:  Texas
What is the two-letter country code for this unit?
  [Unknown]:  1
Is CN=John Smith, OU=UIN, O=UTR, L=Texas, ST=Texas, C=1 correct?
  [no]:  Yes
```

   입력합니다.
4. **Return** 키를 누릅니다.
   PKCS12 형식으로 마이그레이션하는 것이 좋습니다.
5. keytool -importkeystore -srckeystore <filename>.jks -destkeystore <filename>.jks -deststoretype pkcs12 스크립트를 실행합니다.
6. 소스 키 저장소 암호를 입력합니다.
   PKCS12로의 마이그레이션에 성공했습니다.
7. keytool -exportcert -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <password to the keystore> -rfc -file <filename>.cer 스크립트를 실행합니다.
   스크립트가 .cer 파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. .cer 파일을 찾으려면 로컬 디스크의 위치로 이동합니다.



Microsoft Azure에서 애플리케이션 구성

Azure Portal을 사용하여 사용자 지정 앱을 만들어 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

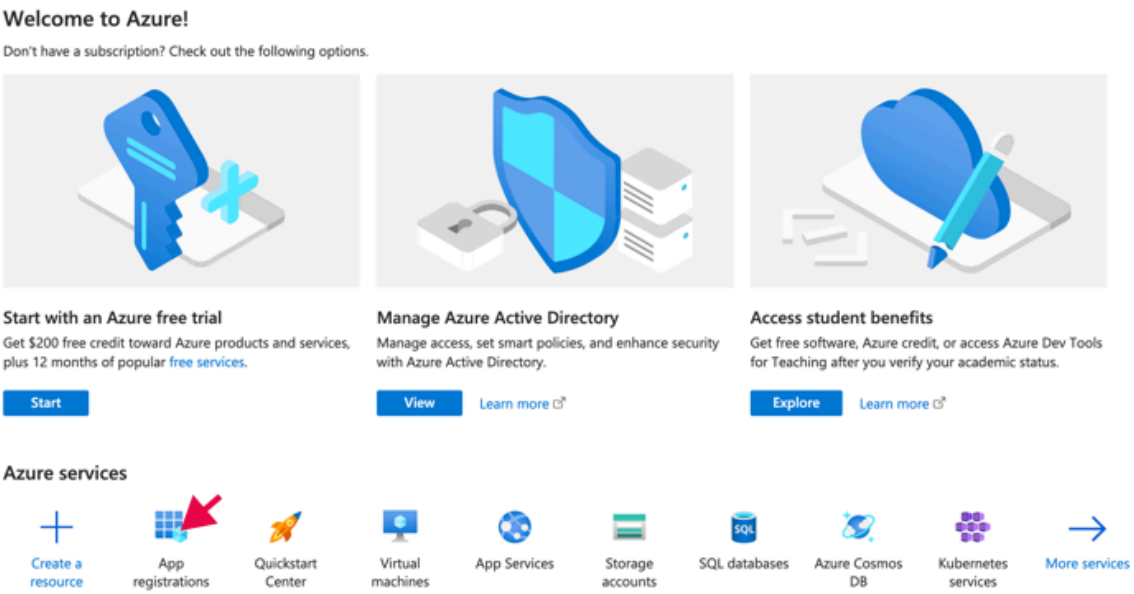
- Microsoft Azure 포털에 대한 액세스
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 포털에 인증서를 업로드합니다 Microsoft Azure .

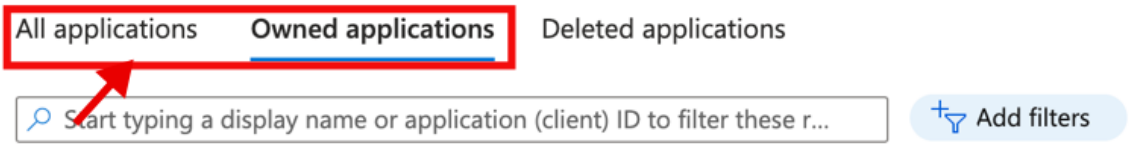
   a. https://portal.azure.com/ 에 로그인합니다.

   b. 앱 등록을 선택합니다.



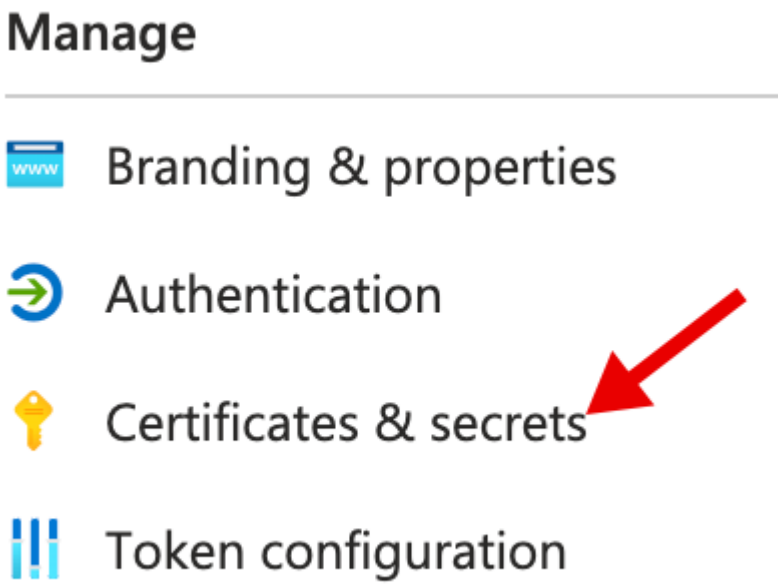
   c. 모든 애플리케이션 또는 소유 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

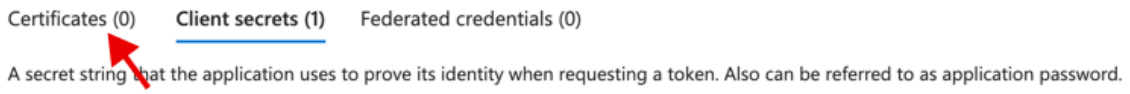


d. 검색 필드에 생성한 OAuth 애플리케이션의 이름을 입력합니다.
OAuth 애플리케이션을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성.

e. 왼쪽 패널의 관리 제목에서 인증서 & 비밀을 선택합니다.



f. 인증서 & 암호에서 인증서를 선택합니다.



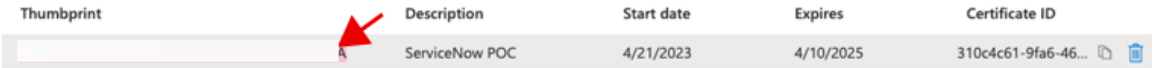
g. 인증서 업로드를 선택합니다.

h. 인증서 업로드 창에서 폴더 아이콘(.)을 선택하여 생성한 .cer 파일로 이동합니다.

i. Description(설명) 필드에 인증서에 대한 설명을 입력합니다.

j. 추가를 선택합니다.
인증서가 업로드됩니다.

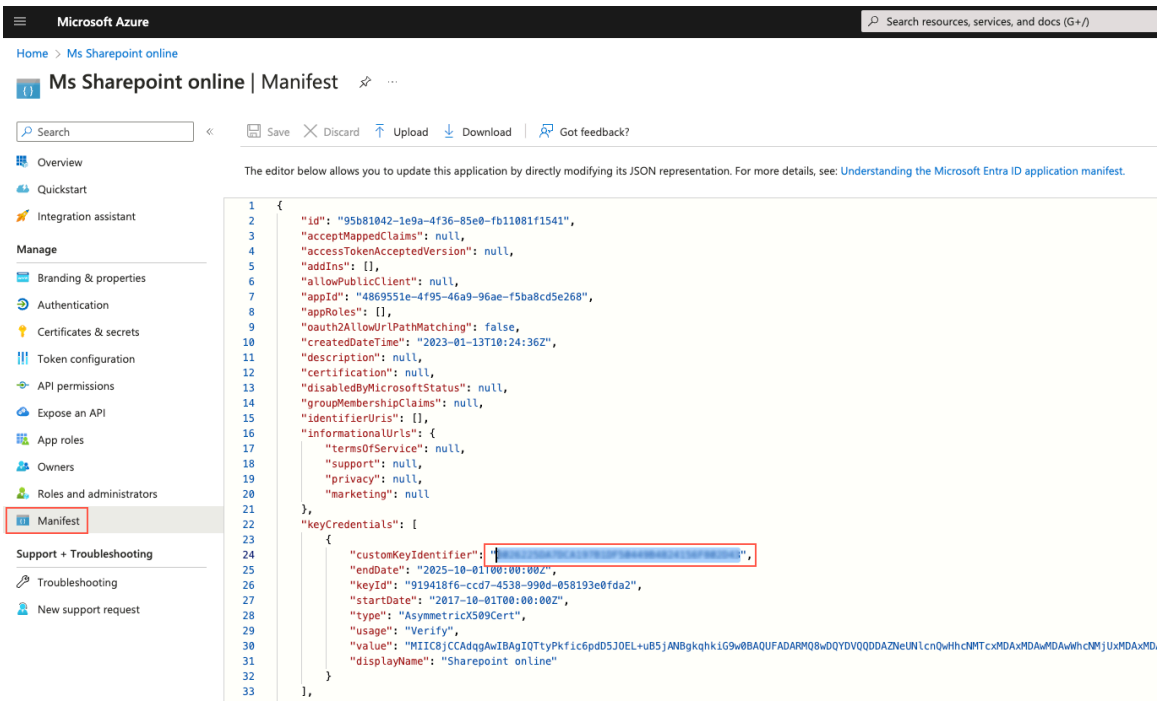
k. 지문 열에서 지문 값을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Thumbprint의 전체 값을 복사해야 합니다.

또는 매니페스트를 클릭하여 지문을 복사할 수 있습니다.



I. Thumbprint 값을 Base64 값으로 인코딩하고 나중에 사용할 수 있도록 값을 기록합니다.

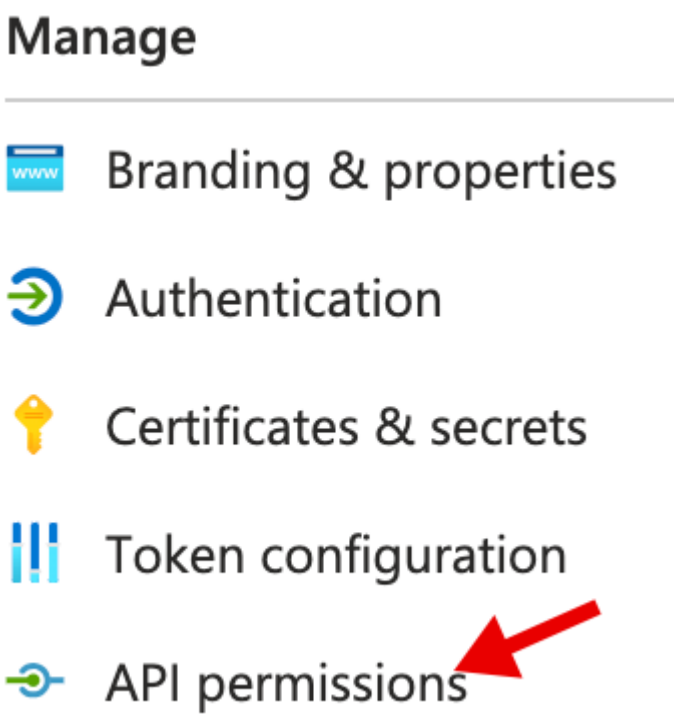
주:
16진수에서 Base64로(16진수에서 Base64로) 변환기 도구를 사용하여 지문 값을 Base64 값으로 인코딩할 수 있습니다.

2. 스포크가 작업을 자동화하는 데 필요한 REST API에 액세스할 수 있는 권한을 얻습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

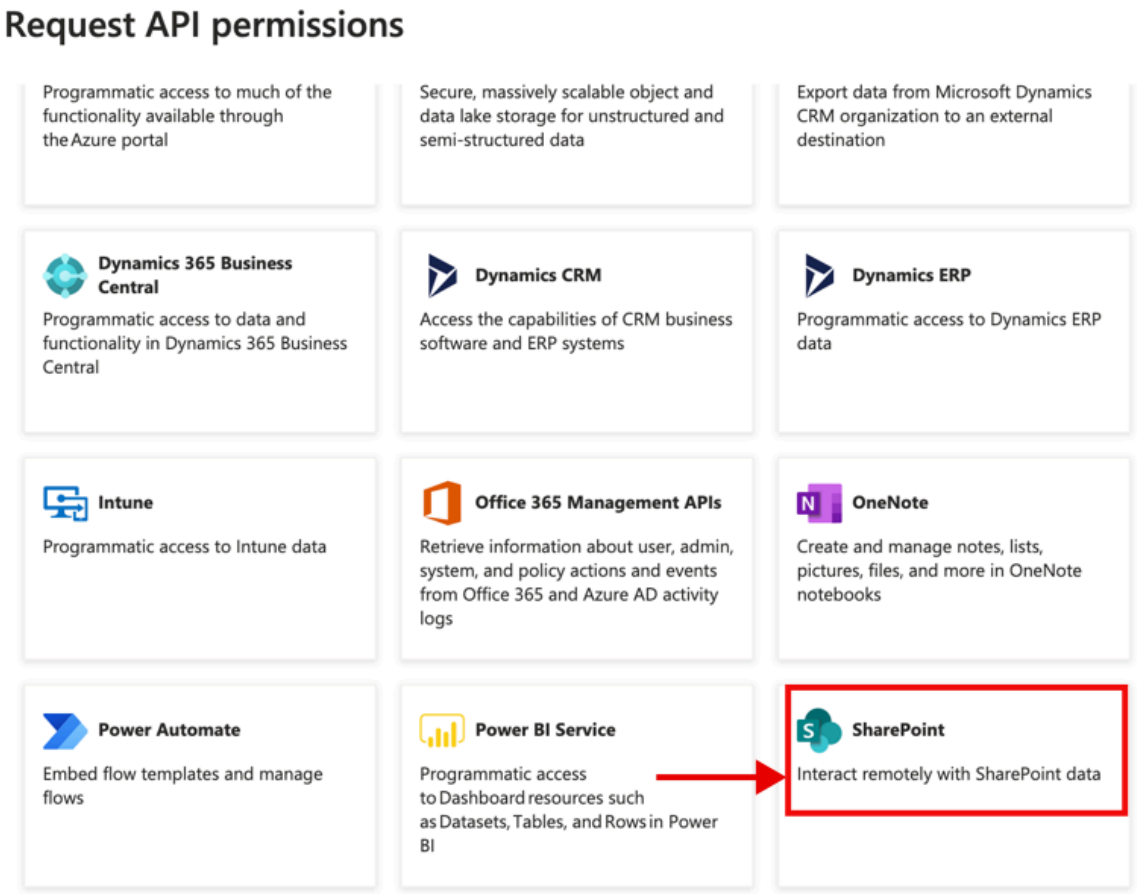
a. 왼쪽 패널의 관리 제목 아래에서 API 권한을 선택합니다.



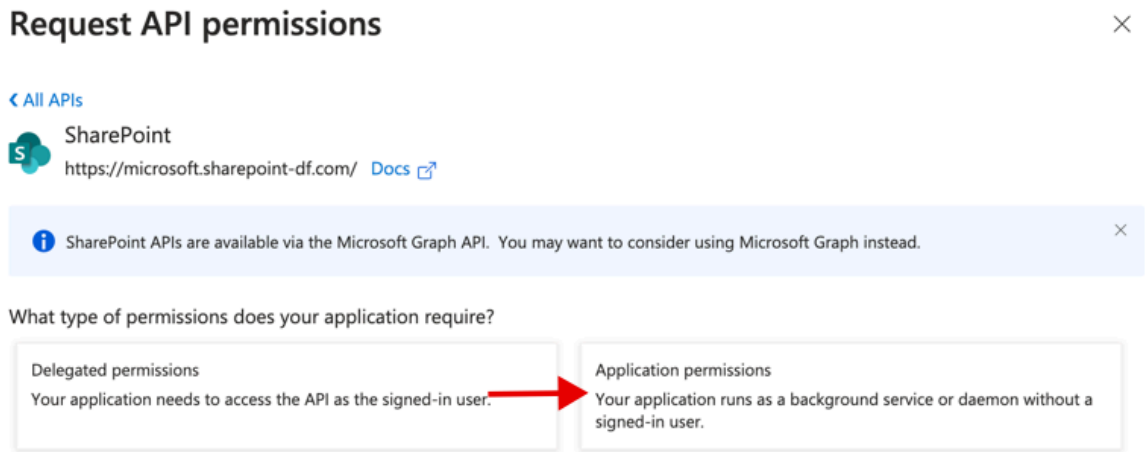
b. 구성된 권한 제목 아래에서 **+** 권한 추가를 선택합니다.

c. API 권한 요청 창에서 **SharePoint**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 애플리케이션 권한을 선택합니다.

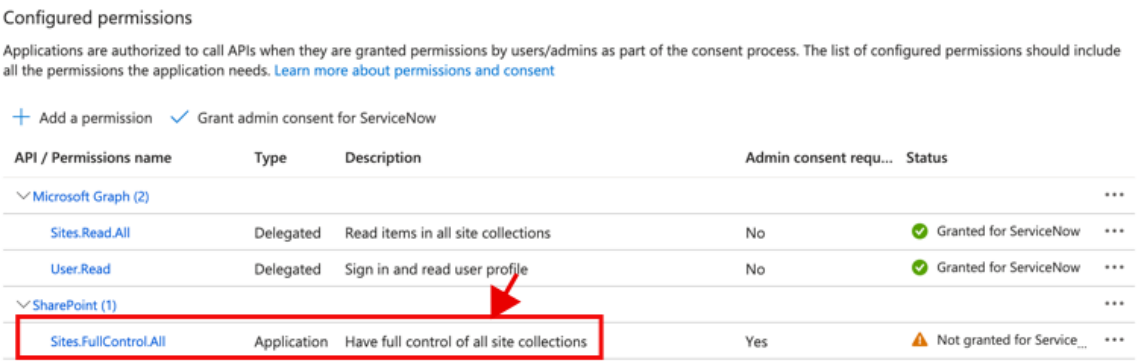


e. 사이트 목록을 확장합니다.

f. Sites.FullControl.All을 선택합니다.
이제 ServiceNow 인스턴스가 Microsoft SharePoint Online의 모든 사이트를 완전히 제어할 수 있습니다.

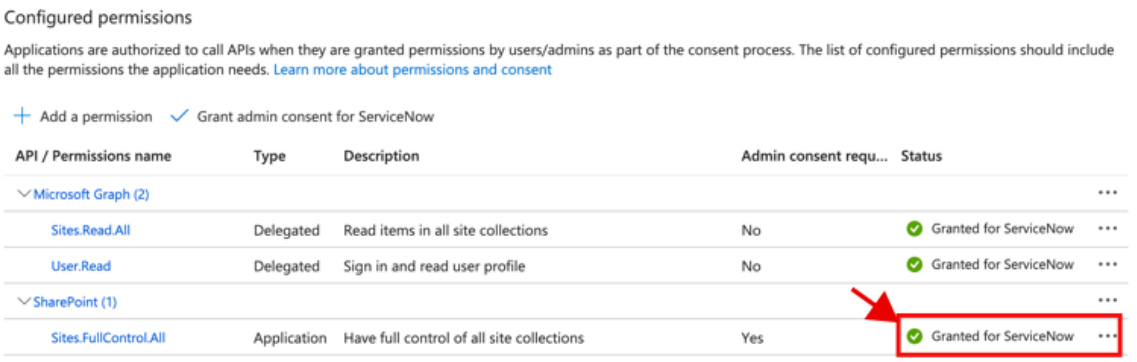
g. 권한 추가를 선택합니다.
권한이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 관리자 동의를 부여하려면 ServiceNow에 대한 관리자 동의 부여를 선택합니다.

i. Grant admin consent confirmation window(관리자 동의 부여 확인 창)에서 Yes(예)를 선택합니다.
관리자 동의가 부여됩니다.



Java 키 스토어 인증서 첨부

JWT 전달자 사용 유효한 JKS(Java Key Store) 인증서를 첨부하여 토큰 인증을 부여합니다.

시작하기 전에

- 유효한 Java 키 스토어 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 인증서.

2. **Microsoft SharePoint Online** 인증서 기록을 엽니다.

> 주:
> 기본 레코드인 **Microsoft SharePoint Online** 인증서 만 사용해야 합니다.

3. 키 스토어 암호에 JKS 파일과 연결된 암호를 입력합니다.

4. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭하고 생성한 JKS 인증서를 연결합니다.
자세한 내용은 Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JWT 서명 키 구성

Java 키 스토어 인증서에 할당할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. **Microsoft SharePoint Online JWT** 키 기록을 엽니다.
3. 개인 키를 암호화하는 데 사용되는 암호를 입력하여 . PFX 파일 및 . 서명 키 암호의 CER 파일.
4. 업데이트를 클릭합니다.

JWT 제공자 구성

인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- Azure Portal에 등록한 애플리케이션 의 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 값을 복사하고 기록합니다.

- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. **Microsoft SharePoint Online JWT** 공급자 기록을 엽니다.
3. 표준 클레임 관련 목록에 **iss**, **sub** 및 **aud** 값을 입력합니다.

필드	값
aud (오드)	Microsoft Online URL 형식: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token. <tenant-id>를 Azure Portal에 등록된 애플리케이션의 디렉터리(테넌트) **ID** 값으로 바꿉니다.
ISS	Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) **ID**입니다.
하위	Azure 포털에 등록한 애플리케이션의 애플리케이션(클라이언트) **ID**입니다.

4. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft SharePoint Online을 **OAuth** 제공자로 등록

계정 구성 중에 Microsoft SharePoint Online 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Microsoft SharePoint Online 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

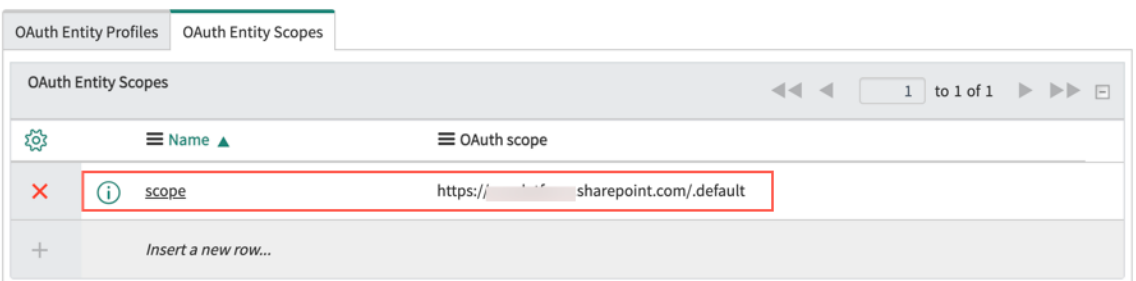
프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 종류의 **OAuth** 애플리케이션이 있습니까?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
   시스템에 빈 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SharePoint OAuth #### 입력합니다.
클라이언트 ID	형식 <ClientID>의 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	계정 구성 중에 만든 클라이언트 비밀입니다 Microsoft SharePoint Online .
OAuth API 스크립트	OAuthUtilSPJWTOnline을 선택합니다.
기본 부여 유형	클라이언트 자격 증명을 선택합니다.
토큰 URL	토큰 URL 형식: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/token. <tenant-id>를 Azure Portal에 등록된 애플리케이션의 디렉터리(테넌트) **ID** 값으로 바꿉니다.

5. OAuth 엔터티 범위 관련 목록에서 이 값을 사용하여 기록을 삽입합니다.

이름	**OAuth** 범위
scope	https://<MS-SharePoint-tenant-name>.sharepoint.com/.default



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 OAuth 엔터티 프로파일 관련 목록을 생성합니다.

결과
인스턴스는 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

Microsoft SharePoint Online 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정 구성 중에 Microsoft SharePoint Online 생성한 Microsoft SharePoint Online 사용자 지정 OAuth 애플리케이션에 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft SharePoint Online 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 SharePoint ## ### 입력합니다.
활성	사용
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 Microsoft SharePoint Online 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일을 선택합니다. 예를 들어 **SharePoint OAuth** 프로필을 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 레코드를 저장합니다.

Microsoft SharePoint Online 스포크에 대한 연결 기록 생성

계정에 대한 연결 기록을 Microsoft SharePoint Online 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft SharePoint Online 스포크 이러한 연결을 사용하여 에 대한 Microsoft SharePoint Online작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. MicrosoftSharePointOnline에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 SharePoint ### 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Microsoft SharePoint Online생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **SharePoint** 자격 증명을 선택합니다.
연결 별칭	에 대해 Microsoft SharePoint Online생성한 연결 별칭 기록을 선택합니다.
활성	사용
연결 URL	루트 SharePoint URL을 입력합니다. 예: https://<SiteName>.sharepoint.com.

5. 특성 탭에서 **Thumbprint**의 Base64 인코딩 값을 입력합니다.

   주:
   Thumbprint 값은 16진수 값입니다. 16진수에서 Base64로(16진수에서 Base64로) 변환기 도구를 사용하여 지문 값을 Base64 값으로 인코딩할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   Microsoft SharePoint Online 계정이 인스턴스와 ServiceNow 통합되고 스포크를 사용할 준비가 되었습니다.

   주:
   1회 사용자 인증(SSO)이 설정된 경우 스포크 작업인 로그인 이름으로 사용자 정보 조회를 사용하여 사용자 상세 정보를 Microsoft SharePoint Online 검색하도록 플로우를 구성하여 사용자에게 필요한 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다.

다음에 수행할 작업

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 생성한 자격 증명 기록을 엽니다. 예 **: SharePoint** 자격 증명.
3. 관련 링크에서 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

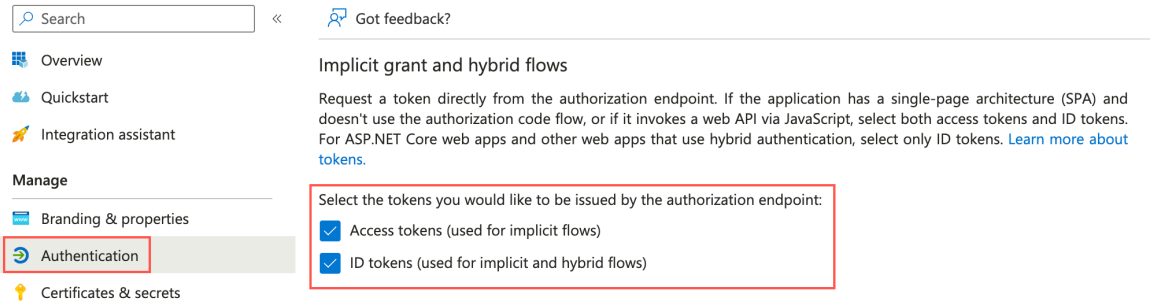
   시스템에 OAuth 토큰 플로우가 성공적으로 완료되었다는 확인 메시지가 표시됩니다. 플로우가 성공적으로 완료되지 않은 경우 상세 정보를 검토합니다.

   주:
   브라우저에서 팝업 창을 허용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정이 완료되었으며 요구 사항에 따라 플로우를 사용할 수 있습니다.

주:
스포크 설정 후 생성된 토큰이 작동하지 않는 경우 Azure Portal에서 OAuth 애플리케이션을 열고 암시적 권한 부여 및 하이브리드 흐름에서 두 개의 확인란을 선택합니다.



여러 테넌트에 대한 별칭 생성

지원하려는 각 추가 테넌트 사이트에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 생성합니다. 테넌트 기록에서 올바른 별칭을 선택하여 Microsoft SharePoint Online의 변경을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
단일 테넌트에 대한 통합을 구성하는 경우 기존 **MicrosoftSharepointOnline** 별칭 기록을 사용합니다.

주:

- **Microsoft SharePoint Graph** 연결 별칭으로만 여러 테넌트를 사용할 수 있습니다.
- 스포크에는 기본적으로 세 개의 별칭 기록을 사용할 수 있습니다. SharePoint Online, SharePoint Graph 및 SharePoint Graph 루트 사이트 구독. 각 별칭 기록에는 테넌트를 연결해야 합니다. 스포크에서 모든 SharePoint Online, 그래프 및 루트 구독 작업을 사용하려면 각 테넌트 기록이 해당 별칭 기록과 연결되도록 Microsoft SharePoint Online 스포크의 테넌트 테이블에 세 개의 테넌트 기록을 생성했는지 확인해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   빈 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 열립니다.
3. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 양식 필드

필드	값
이름	고유 이름
유형	연결 및 자격 증명
연결 유형	HTTP

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
자격 증명 기록과 연결 기록을 별칭과 연결하여 SharePoint 테넌트 사이트에서 작업을 인증합니다. 지원하려는 각 테넌트에 대한 별칭 기록과 관련 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.

테넌트 정의 **Microsoft SharePoint Online**

테넌트 사이트에 대한 Microsoft SharePoint Online 프로필을 정의합니다. Microsoft SharePoint Online 스포크 는 테넌트 기록과 관련 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 에 대한 Microsoft SharePoint Online작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft SharePoint Online** 〉 테넌트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	테넌트의 이름을 입력합니다.
별칭	연결 및 자격 증명 별칭을 선택합니다. 단일 테넌트에 대한 통합을 구성하는 경우 **MicrosoftSharepointOnline** 별칭을 선택합니다. 여러 테넌트에 대한 통합을 구성하는 경우 원하는 별칭을 선택합니다.
Sharepoint 루트 URL	https:// 접두사 없이 루트 SharePoint URL을 입력합니다. 예: <SiteName>.sharepoint.com
테넌트 ID	테넌트 ID를 입력합니다. 연결하려는 테넌트를 Microsoft SharePoint Online 지원하는 Azure AD 디렉터리의 디렉터리 ID입니다. Microsoft Azure에서 OAuth 애플리케이션 구성를 참조하십시오.
리소스 ID	**00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000**으로 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
여러 Microsoft SharePoint Online 테넌트와의 통합을 구성하는 경우 필요에 따라 추가 테넌트 프로파일을 생성합니다.

SharePoint Graph 루트 사이트 구독 연결 및 자격 증명 별칭 기록 구성

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Microsoft SharePoint Online 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 Microsoft SharePoint Online 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Microsoft SharePoint Online 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
루트 사이트 구독 만들기 작업을 사용하고 **SharePointGraphRootSiteSubscription** 연결 및 자격 증명 별칭 레코드를 구성하려면 다른 테넌트를 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SharePointGraphRootSiteSubscription** 레코드를 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
OAuth 엔터티 이름	OAuth 애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	<ClientID>@<TenantID> 형식의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	계정 구성 중에 만든 클라이언트 비밀입니다 Microsoft SharePoint Online .
OAuth 토큰 URL	형식의 토큰 URL: https://login.microsoftonline.com/<tenant-id>/oauth2/v2.0/token

주:
요구 사항에 따라 기본값을 변경할 수 있습니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

Microsoft Teams 통신 살

인스턴스의 Microsoft Teams 통신ServiceNow 계정에서 그룹 호출 및 회의를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Teams Communications spoke v1.4.0이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Microsoft Teams 통신 API 버전 v1 및 베타 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
온라인 회의 생성 및 참가자 음소거 스포크 작업은 베타 API 버전을 사용합니다. 나머지 모든 작업은 API 버전 v1을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 복합 객체(com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Microsoft Teams Communications 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
호출 관리	그룹 통화 삭제	지정된 활성 그룹 통화를 삭제합니다.
	그룹 호출 상세 정보 가져오기	지정된 활성 그룹 호출의 상세 정보를 조회합니다.
	그룹 호출 참가자 상세 정보 가져오기	그래프 API에서 Microsoft 참가자 개체 또는 참가자 개체 목록의 속성 및 관계를 검색합니다.
	그룹 전화에 참석자를 초대하세요	지정된 활성 그룹 호출에 참가자를 초대합니다.
	그룹 콜을 계속 유지	이전 요청으로부터 45분 이내에 연결 유지 요청이 이루어지면 그룹 호출을 활성 상태로 유지합니다. 45분 이내에 요청이 이루어지지 않으면 그룹 통화는 비활성 통화로 간주됩니다.
	그룹 호출 참가자 음소거	활성 그룹 호출에서 한 명 이상의 참가자를 음소거합니다.
	그룹 통화 시작	그룹 통화를 시작합니다.
회의 관리	사용자 온라인 회의 생성	/users/{userId}/onlineMeetings Microsoft Graph API 엔드포인트를 사용하여 사용자 온라인 모임을 만듭니다.
	온라인 회의 생성	/communications/onlineMeeting Microsoft Graph API 엔드포인트를 사용하여 사용자 온라인 회의를 만듭니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Teams 통신 스포크 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams 통신 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Microsoft Teams 통신 인스턴스와 Microsoft Teams 통신 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Microsoft Teams 통신 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

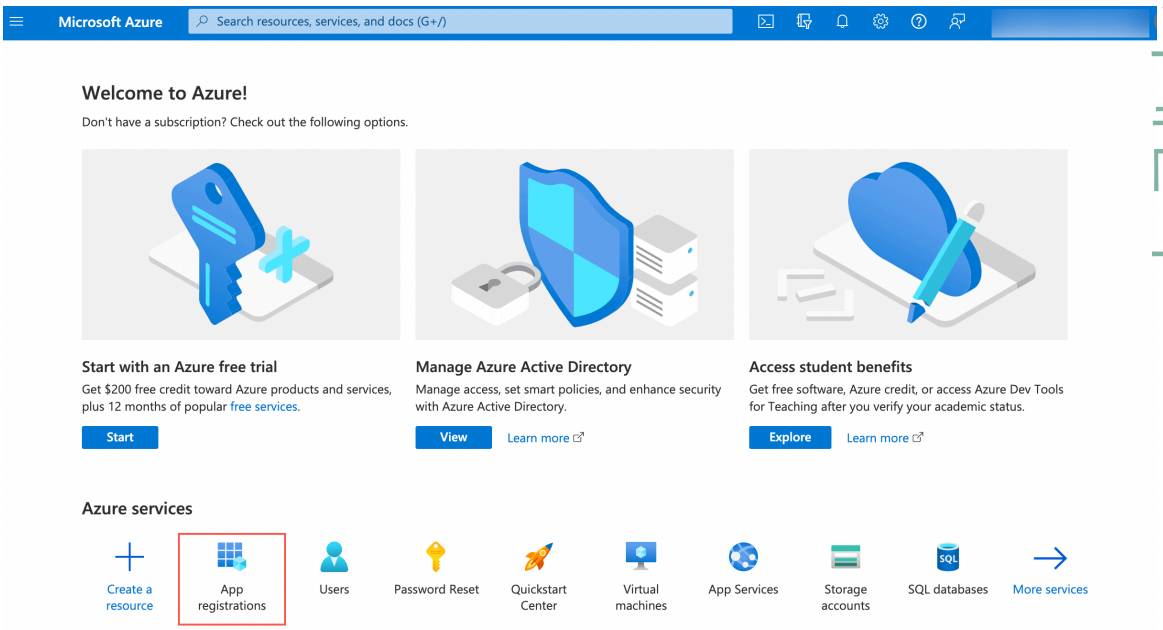
Azure Portal을 사용하여 사용자 지정 응용 프로그램 등록**Register a custom application using the Microsoft Azure portal**

에 사용자 지정 애플리케이션을 등록하여 인스턴스에 권한 부여 ServiceNow 를 제공하십시오 Azure AD.

시작하기 전에
필요한 역할: Azure Active Directory admin.

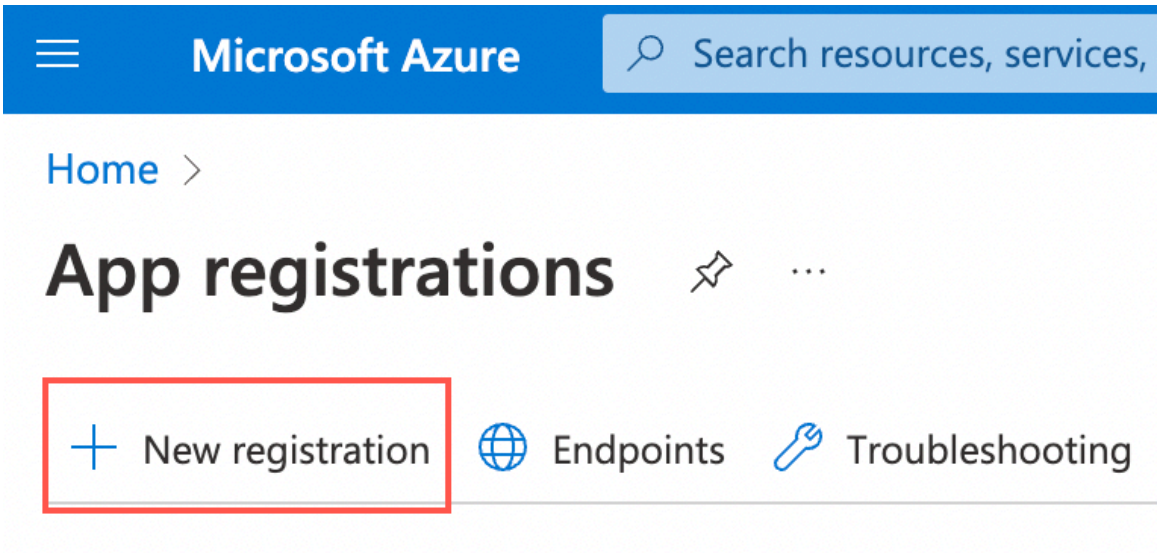
프로시저

1. 에 로그인 Microsoft Azure 포털 .
2. **Azure** 서비스에서앱 등록을 클릭합니다.

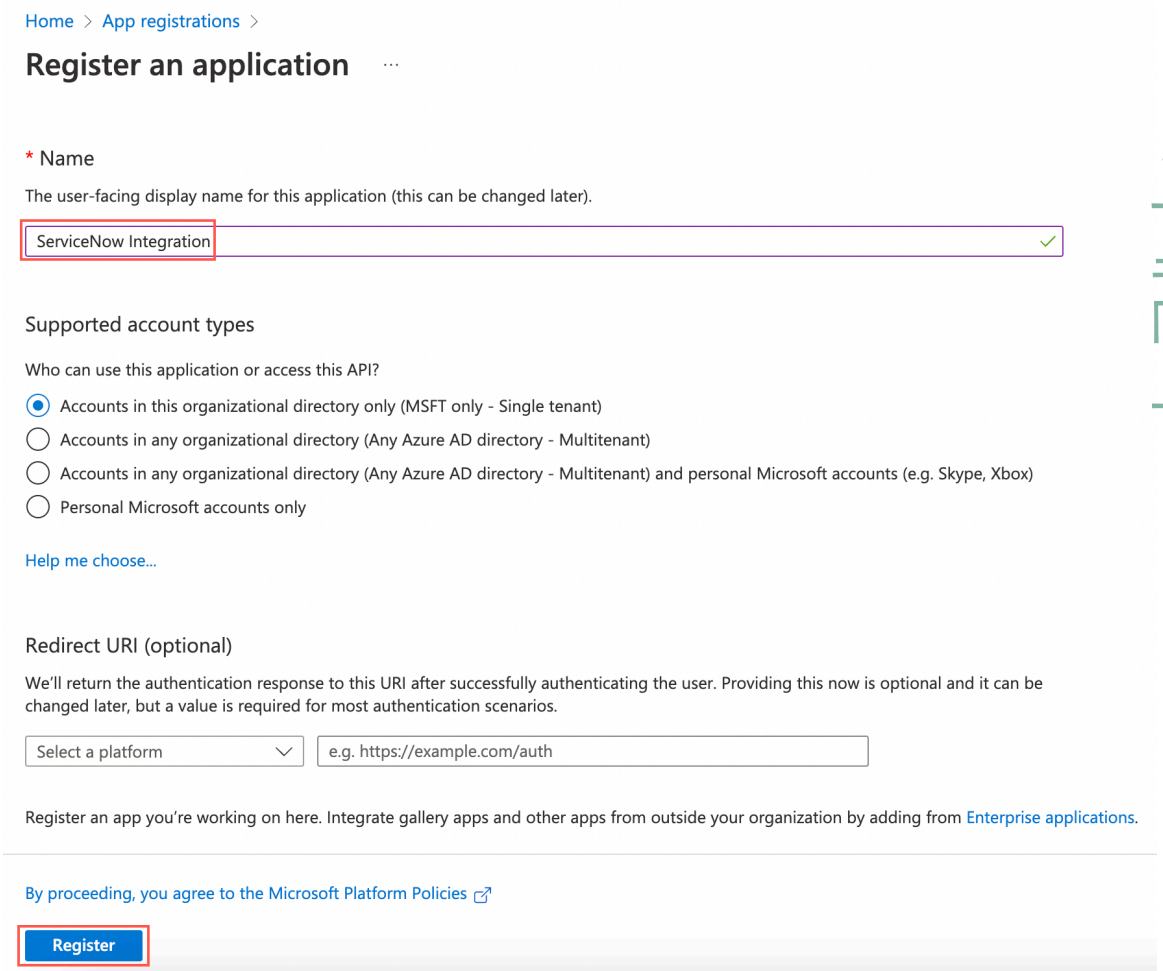


3. **App** Registrations(앱 등록)에서**New** registration(새 등록)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 이름을 입력하고 Register(등록)를 클릭합니다.



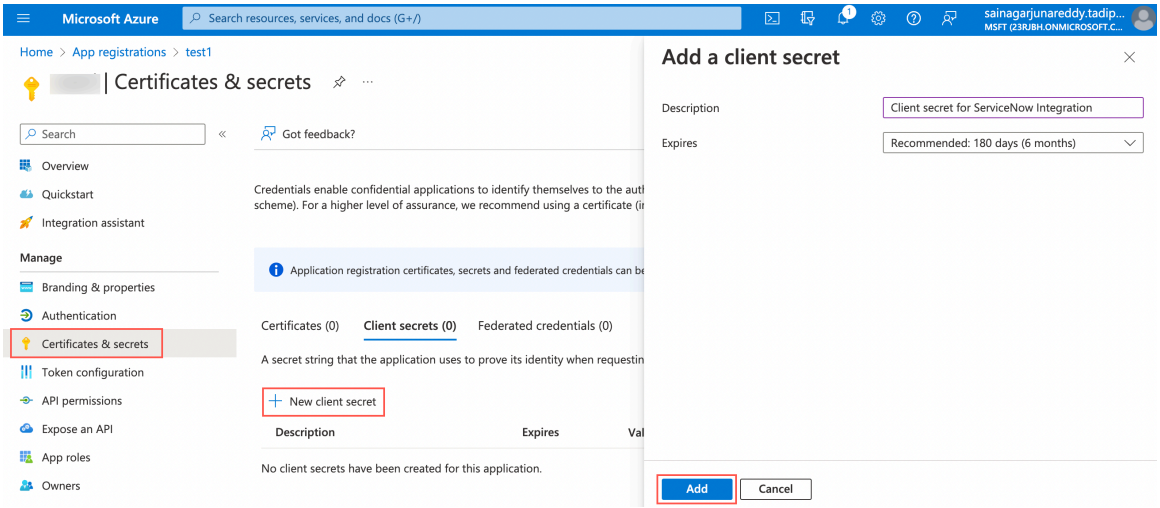
신청이 등록되고 필수 신청 상세 정보가 표시됩니다.

5. 나중에 사용할 수 있도록 애플리케이션(클라이언트) **ID** 및 디렉터리(테넌트) **ID** 의 값을 복사하고 기록합니다.

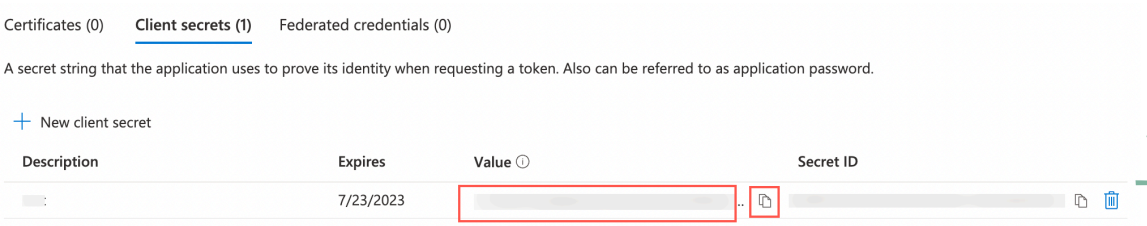
6. **Certificates &** secrets(인증서 및 비밀)를 클릭하고 **New client** secret(새 클라이언트 암호)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 양식에서 Description(설명)을 입력하고 Add(추가)를 클릭합니다.



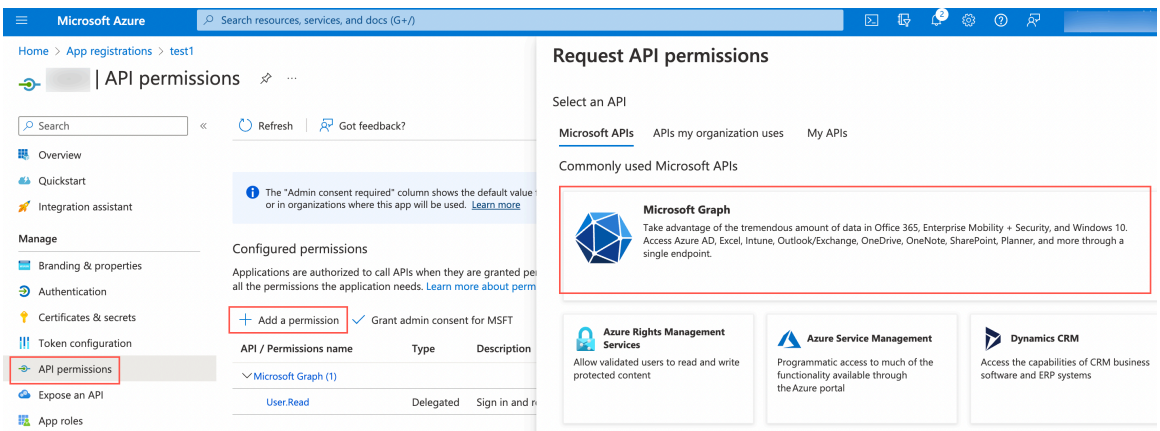
8. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 비밀의 값을 복사합니다.



9. API 권한을 클릭합니다.

10. Configured permissions(구성된 권한)에서 **Add a** permission(권한 추가)을 클릭합니다.

11. API 권한 요청에서 **Microsoft** Graph를 선택합니다



12. 애플리케이션 권한을 클릭합니다.

13. 다음 권한이 맞춤형 App에 제공되는지 확인합니다.

- 사용자.읽기.모두
- OnlineMeetings.ReadWrite (온라인회의.읽기쓰기)
- Calls.InitiateGroupCall.All

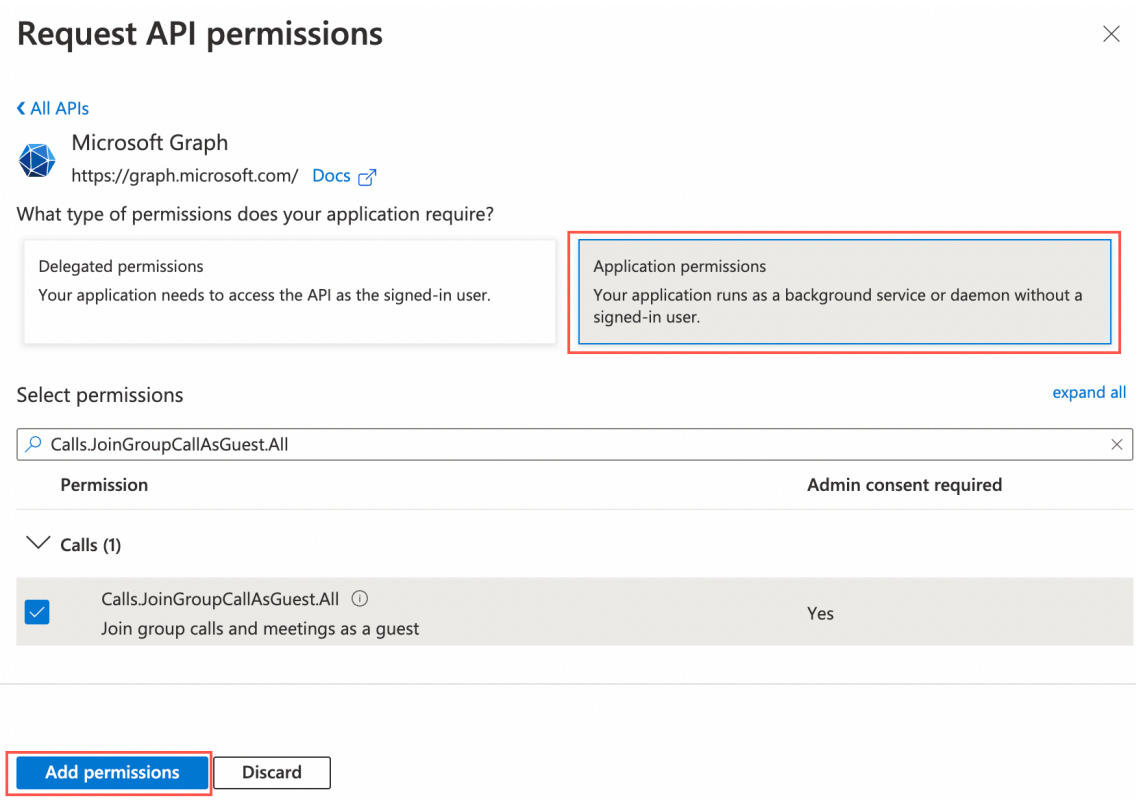
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

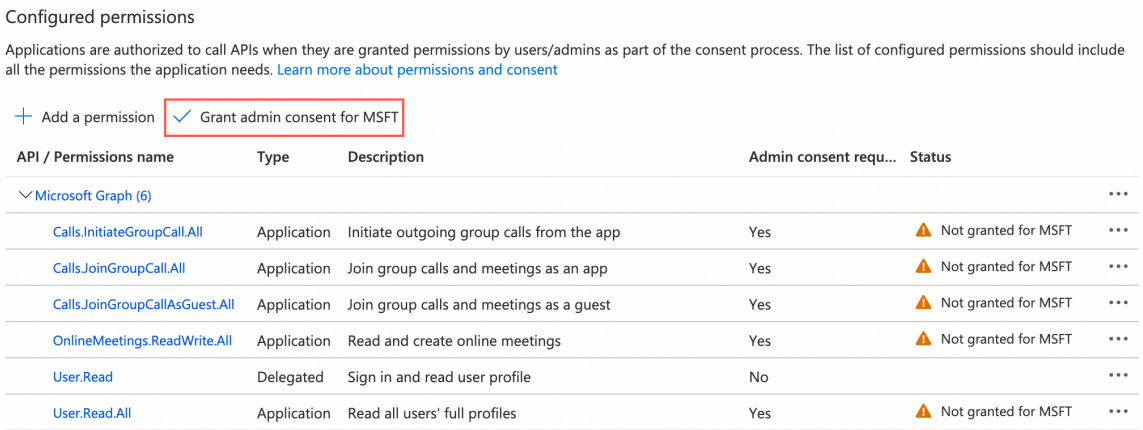
- Calls.JoinGroupCall.All
- Calls.JoinGroupCallAsGuest.All

API 권한에 대한 자세한 내용은 Microsoft Learn 에서 웹 API에 액세스할 수 있는 권한 추가를 참조하세요.

14. 권한 추가를 클릭합니다.



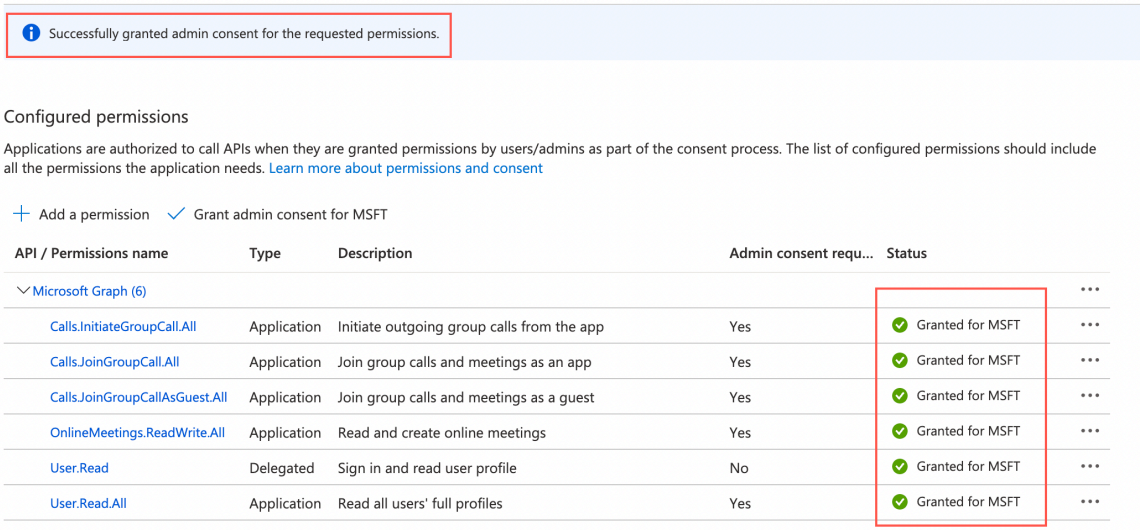
15. MSFT에 대한 관리자 동의 부여를 클릭합니다.



동의를 확인하라는 메시지가 표시됩니다.

16. 예를 클릭합니다.
요청한 권한에 대한 관리자 동의가 부여되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



17. 봇을 만들고 요구 사항에 따라 구성합니다.
봇 만들기 및 설정에 대한 자세한 내용은 Microsoft Learn 에서 봇 만들기 를 참조하세요. 봇을 가리키도록 봇 엔드포인트 주소를 업데이트합니다.

OAuth 제공자로 등록 Microsoft Teams 통신

Azure Portal에서 애플리케이션 구성 Microsoft 중에 생성된 정보를 사용하여 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNow OAuth 제공자로 등록 Microsoft Teams 통신 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭에서 행을 삽입하고 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	엔터티 프로파일 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 MS Teams ## OAuth ##입니다.
기본값 여부	기록이 기본 엔터티 프로파일인지 여부를 지정합니다.
부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.

7. **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 행을 삽입하고 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	엔터티 범위 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 MS Teams ## OAuth ##입니다.
OAuth 범위	OAuth 엔터티 범위입니다. .default를 입력합니다.

8. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
9. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭에서 생성한 엔터티 프로파일 기록을 엽니다.
10. **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 기록을 삽입합니다.
11. 생성한 OAuth 엔터티 범위를 검색하여 선택합니다.
12. 업데이트를 클릭합니다.

에 대한 자격 증명 기록 생성 **Microsoft Teams** 통신

Azure 포털에 Microsoft Teams 통신 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 스포크 작업을 인증합니다 Microsoft . 연결 및 자격 증명 별칭은 Microsoft Teams 통신 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 레코드 **MSTeamsCommunicationsSpoke**를 엽니다.
3. Credentials(자격 증명) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, MS Teams ## ## ##입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록 Microsoft Teams 통신 하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 MS Teams ## OAuth ##입니다.

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
7. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Microsoft Teams Graph 스포크

Microsoft Teams Graph 스포크는 Microsoft Teams에서 애플리케이션, 달력, 팀, 채널, 채팅, 알림 및 웹후크를 관리합니다. 사용자 및 그룹을 생성, 관리 또는 삭제하려면 Microsoft Entra ID 스포크(이전 Microsoft Azure Active Directory 스포크)를 사용합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

주:

- 의 Microsoft Teams Graph 스포크 팀은 Entra ID(이전의 Microsoft Azure Active Directory)의 Microsoft 그룹에서 생성됩니다. 를 Microsoft Teams Graph 스포크사용하여 팀을 생성하려면 연결된 그룹이 Entra ID에 Microsoft 있어야 합니다.
- 사용자 및 그룹 관리는 Entra ID를 사용 Microsoft 해서만 수행할 수 있습니다 Microsoft Teams Graph 스포크.
- Office 365 그룹에서만 Microsoft 팀을 만들 수 있습니다.
- 의 Microsoft Teams 팀 ID는 Entra ID에 Microsoft 있는 연결된 그룹의 그룹 ID와 동일합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Teams Graph 스포크 v4.1.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

Microsoft 그래프 REST API v1.0.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- 플로우 디자이너 디자이너 모델(com.glide.hub.designer_backend.model)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- 원격 테이블(com.glide.script.vtable)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Microsoft Teams Graph 스포크 인시던트에 추가된 최신 작업 메모에 대한 상세 정보와 함께 할당된 사용자에게 Microsoft Teams 채팅 메시지를 게시하는 작업 자동화를 시연하기 위해 샘플 플로우인 Microsoft Teams 채팅에 ServiceNow 인시던트 작업 메모 업데이트를 게시합니다.

스포크 하위 플로우

Microsoft Teams Graph 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

Microsoft Teams Graph 스포크 하위 플로우

하위 플로우	설명
인시던트 상세 정보 게시	Microsoft Teams 채널에 필요한 인시던트의 상세 정보를 게시합니다.
인바운드 알림 처리	웹후크 구독에서 받은 입력 데이터를 기반으로 지정된 메시지의 상세 정보를 조회합니다.
웹후크 구독 도우미 하위 플로우 갱신	갱신이 필요한 경우 구독을 갱신하며, 이는 입력에 따라 결정됩니다.
웹후크 구독 갱신	모든 웹후크 구독을 조회하고 갱신이 필요한 경우 갱신합니다.
웹후크 구독	지정된 팀의 채널에 대한 웹후크 구독을 생성합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Microsoft Teams Graph 스포크ServiceNow 인시던트가 생성될 때 팀 및 채널 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

Microsoft Teams 스포크 연결을 사용하여 일부 작업을 수행하고 Microsoft Teams Graph 클라이언트 자격 증명 연결을 사용하여 나머지 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 테이블의 작업은 Microsoft Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용합니다. 이러한 작업을 수행하려면 위임된 권한이 필요합니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
애플리케이션 관리	사용자에게 애플리케이션 설치	사용자의 개인 범위에 지정된 애플리케이션을 설치합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamsAppInstallation.ReadWriteSe TeamsAppInstallation.ReadWriteFo
	사용자 앱 설치 조회	사용자의 지정된 애플리케이션 설치에 대한 세부 정보를 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamsAppInstallation.ReadForUser TeamsAppInstallation.ReadWriteSe TeamsAppInstallation.ReadWriteFo
달력 관리	일정 조회	지정된 기간 동안 사용자, 배포 목록 또는 자원(방 또는 장비)의 모음에 대한 가용성 정보(사용 가능 또는 사용 중)를 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	달력.읽기, 달력.읽기 쓰기
채널 관리	채널에 구성원 추가	지정된 구성원을 지정된 채널에 추가합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMember.ReadWrite.All
	채널 생성	팀에 새 채널을 만듭니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Channel.Create, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	채널 삭제	필요한 팀에서 지정된 채널을 제거하고 모든 대화를 삭제합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Channel.Delete.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	채널 조회	채널의 속성과 관계를 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	이름별 채널 조회	채널 이름과 팀 ID가 제공된 채널 ID 및 속성을 조회합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
	채널 구성원 조회	채널 구성원 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMember.Read.All, ChannelMember.ReadWrite.All
	채널 메시지 조회	팀의 채널에서 메시지 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Read.All
	채널 조회	이 팀에 있는 채널의 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	채널에서 구성원 제거	지정된 채널에서 지정된 사용자를 제거합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMember.ReadWrite.All
채팅 관리	채팅 작성	사용자 간에 채팅을 생성합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	채팅.생성, 채팅.읽기쓰기
	채팅 메시지 델타 스트림 조회	팀의 채널에서 메시지 목록을 검색합니다 (회신 없음).	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
			위임됨 (개인 Microsoft 계정)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	채팅 메시지 조회	채팅에서 메시지 목록을 조회합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	채팅.읽기, 채팅.읽기쓰기
	채팅 조회	사용자가 속한 채팅 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Chat.ReadBasic, Chat.Read, Chat.ReadWrite
	메시지 조회	지정된 이미지의 상세 정보를 조회합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	채팅.읽기, 채팅.읽기쓰기
	메시지 회신 스트림 조회	팀 채널에서 지정된 메시지에 대한 회신 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Read.All
	메시지를 채팅에 게시	Microsoft Teams 채팅에 메시지를 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChatMessage.Send, Chat.ReadWrite, Group.ReadWrite.All
알림 관리	변경 세부 정보 포스팅	Microsoft Teams 채널에 필요한 변경에 대한	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
		상세 정보를 게시합니다.		
	인시던트 상세 정보 게시	Microsoft Teams 채널에 필요한 인시던트의 상세 정보를 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	메시지 게시	Microsoft Teams 채널에 메시지를 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	문제 세부 정보 게시	Microsoft Teams 채널에 필요한 문제에 대한 상세 정보를 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	메시지에 대한 답장을 게시	지정된 메시지에 대한 회신을 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	기록 세부 정보 게시	지정된 기록의 세부 정보를 지정된 Microsoft Teams 채널에 게시합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
팀 관리	팀에 구성원 추가	지정된 사용자를 지정된 팀에 추가합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamMember.ReadWrite.All
	팀 보관	팀이 보관되면 사용자는 더 이상 팀 내 채널에서 메시지를 보내거나 좋아요를 누르거나 팀 설정을 업데이트할 수 없습니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	팀 생성	기존 Office 365 그룹에서 팀을 만듭니다. 주: 팀 ID가 그룹 ID와 같습니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	팀 삭제	지정된 팀을 삭제합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Group.ReadWrite.All

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
	팀 조회	팀의 속성과 관계를 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Team.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	팀 구성원 스트림 조회	팀 구성원 목록을 검색합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamMember.Read.All, TeamMember.ReadWrite.All
	사용자별 팀 조회	ID와 해당 표시 이름을 포함하는 사용자의 팀을 나열합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	Team.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	구성원을 팀에서 제거	지정된 팀에서 지정된 구성원을 제거합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamMember.ReadWrite.All
	팀 보관 해제	보관된 팀을 재개합니다. 구성원이 팀의 채널에 게시하고, 댓글을 작성하고, 게시물에 좋아요를 다시 누를 수 있습니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**
	팀 업데이트	특정 팀의 속성을 업데이트합니다.	위임됨(회사 또는 학교 계정)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Directory.ReadWrite.All**

다음 테이블의 작업은 Microsoft Teams Graph 클라이언트 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용합니다. 이러한 작업을 수행하려면 애플리케이션 권한이 필요합니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams Graph 클라이언트 자격 증명 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
달력 관리	회의 작성	MS Teams 달력에서 온라인 회의 이벤트를 작성합니다.	애플리케이션	Calendars.ReadWrite
	회의 삭제	MS Teams 달력에서 회의 이벤트를 삭제합니다.	애플리케이션	Calendars.ReadWrite

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Teams Graph Microsoft Teams Graph 클라이언트 자격 증명 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 스포크 작업

범주	작업	설명	필요한 권한(최소 권한부터 최대 권한 권한까지)	
	회의 조회	MS Teams 달력에서 회의 이벤트 상세 정보를 검색합니다.	애플리케이션	Calendars.Read
	회의 발생 조회	MS Teams 달력에서 반복 하위 회의 ID를 검색합니다	애플리케이션	Calendars.Read
	회의 스트림 조회	MS Teams 달력에서 회의 이벤트 상세 정보를 검색합니다.	애플리케이션	달력.읽기, 달력.읽기 쓰기
	회의 업데이트	MS Teams 달력에서 온라인 회의 이벤트를 작성합니다.	애플리케이션	Calendars.ReadWrite
웹후크 관리	웹후크 구독 조회	필요한 웹후크 구독의 상세 정보를 조회합니다.	애플리케이션	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	웹후크 구독 스트림 조회	모든 웹후크 구독의 상세 정보를 조회합니다.	애플리케이션	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	웹후크 구독 갱신	지정된 웹후크 구독을 갱신합니다.	애플리케이션	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	웹후크 구독	지정된 자원에 대한 웹후크 구독을 작성합니다.	애플리케이션	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	웹후크 구독 취소	지정된 웹후크 구독을 삭제합니다.	애플리케이션	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이러한 기본 스포크 구성에 대해 알고 있어야 합니다.

- 기본적으로 권한 부여 유형은 인증 코드로 설정됩니다.
- 애플리케이션 관리, 채널 관리, 채팅 관리, 알림 관리, 팀 관리 범주의 모든 작업과 달력 관리 범주의 일정 조회 작업은 **Microsoft Teams** 스포크 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하며 이러한 작업에는 위임된 권한이 필요합니다.
- 달력 및 웹후크 관리 스포크 작업(달력 관리에서 일정 조회 작업 제외)은 **Microsoft Teams Graph** 클라이언트 자격 증명 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하며, 이러한 작업에는 애플리케이션 권한이 필요합니다.

사용자 상호작용 없이 Microsoft Teams 그래프 스포크를 사용하려면 ServiceNow 애플리케이션이 사용자 개입 없이 Microsoft Teams 그래프 API에 액세스할 수 있도록 권한 부여 유형을 클라이언트 자격 증명 으로 변경해야 합니다. 권한 부여 유형 및 필수 구성을 변경하는 방법에 대한 지침은 지식베이스 문서 - ServiceNow KB1635160 - NOW Support 를 참조하십시오.

필요한 권한에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Teams 문서 .

주:
일부 스포크 작업에는 채널 ID, 그룹 ID 또는 팀 ID가 입력 중 하나로 필요합니다. 이러한 세부 정보를 알아보려면 에 로그인 Microsoft Teams하고 **Teams**로 이동한 다음 필요한 채널에 대한 채널에 대한 링크 가져오기 를 클릭합니다. 채널 링크에는 필요한 세부 정보가 포함되어 있습니다. 예를 들어 채널 https://teams.microsoft.com/l/channel/ ### 19%3a1aa3730712e245a0af31e4095d66d613%40thread.skype /New%2520channel %2520in%2520team? groupId= 7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3 &tenantId= a46df9b7-2c9b-49d5-8c9f-d1b3de4ba59f, 그룹 ID 및 팀 ID는 7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3이고 채널 ID는19:1aa3730712e245a0af31e4095d66d613@thread.skype 또는 1aa3730712e245a0af31e4095d66d613입니다.

를 통해 채널 ID 및 그룹 ID에 접근하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Microsoft Teams. Microsoft Teams 문서 .

스포크 모듈

Microsoft Teams Graph 스포크 ServiceNow 인스턴스에 Microsoft Teams 그래프 스포크를 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

Microsoft Teams Graph 스포크 모듈

모듈	설명
델타 토큰	사용 가능한 델타 토큰 목록을 표시합니다.
웹후크 레지스트리	사용 가능한 웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.
웹후크 결정 정책	결정 정책 목록을 표시합니다.
웹후크 구독	웹후크 구독의 상세 정보를 표시합니다.

Microsoft 계정 요구 사항

Microsoft Teams Graph 스포크 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 Azure Portal을 Microsoft 사용하여 애플리케이션을 등록해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Microsoft Teams Graph 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이 Microsoft Teams Graph 스포크 작업은 인스턴스에서 MID 서버실행할 수 있는 REST 호출을 사용합니다. 별칭과 Microsoft 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

Microsoft Teams Graph 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Azure Portal에서 Microsoft 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 인스턴스와 Microsoft Teams 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Microsoft Teams Graph 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Azure Portal을 사용하여 애플리케이션 등록Register an application using the Microsoft Azure portal

Entra ID(이전의 Microsoft Azure Active Directory)에 Microsoft 애플리케이션을 등록하여 인스턴스에 권한 부여를 ServiceNow 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft Entra ID 관리자

이 태스크 정보
Microsoft Azure 포털에서 다음 단계를 완료합니다.

프로시저

1. Azure Portal에서 Microsoft 나중에 사용할 수 있도록 디렉터리 **ID** 를 복사하고 기록합니다. 자세한 내용은 로그인을 위한 테넌트 및 앱 ID 값 가져오기 를 참조하세요. Microsoft Entra ID 설명서 .
2. Azure Portal에서 애플리케이션을 등록합니다. 애플리케이션 등록에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 자습서: 앱을 사용하여 등록Tutorial: Register an app with Microsoft Entra ID Microsoft Docs 에 나와 있습니다.
3. 나중에 사용할 수 있도록 애플리케이션 **ID** 를 복사하고 기록합니다.
4. 리디렉션 **URL**을 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 추가합니다.
   자세한 내용은 Microsoft Docs 에서 Azure Time Series Insights API에 대한 인증 및 권한 부여 를 참조하세요.
5. 필요한 권한에서 **Microsoft Graph**를 선택합니다.

   자세한 내용은 Microsoft Docs 에서 Microsoft ID 플랫폼의 권한 및 동의 를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업을 사용하는 데 필요한 권한에 대한 자세한 내용은 .에서 Microsoft Teams Graph 스포크스포크 작업 섹션을 참조하십시오. 요구 사항에 따라 권한을 제공하십시오. 사용 권한에 대한 자세한 내용은 Microsoft Docs 의 Microsoft Graph REST API v1.0 참조 를 참조하세요.

6. 이후 구성에 사용할 수 있도록 클라이언트 비밀을 기록합니다.

결과
ServiceNow 애플리케이션은 Entra ID로 Microsoft 생성됩니다.

에 대한 연결 구성 **Microsoft Teams Graph** 스포크

에서 ServiceNow 요청을 Microsoft Teams Graph 스포크인증하기 위한 연결을 추가하고 구성합니다 Microsoft Teams.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Microsoft Teams** 스포크 연결을 구성합니다.

   a. **Microsoft Teams** 스포크 연결 별칭을 찾아 상세 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.

   b. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

   c. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	이 연결과 관련된 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	연결 URL입니다. https://graph.microsoft.com을 입력합니다.
API 버전	이 값은 기본적으로 **v1.0** 으로 설정됩니다. 다른 API 버전을 사용하는 경우 여기에서 버전 번호를 업데이트합니다.
인증 URL	OAuth 인증 코드 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/authorize를 입력합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다.
토큰 해지 URL	OAuth 서버 토큰 해지 엔드포인트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다.

d. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

4. **Microsoft Teams Graph** 클라이언트 자격 증명 연결을 구성합니다.
일정 조회 작업을 제외하고 다른 모든 달력 및 웹후크 관리 스포크 작업은 이 연결 기록을 사용합니다.

a. Microsoft Teams Graph 클라이언트 자격 증명 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

주:
연결 추가를 클릭하지 마십시오.

b. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
이름	이 연결과 관련된 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	연결 URL입니다. https://graph.microsoft.com을 입력합니다.
API 버전	이 값은 기본적으로 **v1.0** 으로 설정됩니다. 다른 API 버전을 사용하는 경우 여기에서 버전 번호를 업데이트합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://login.microsoftonline.com/<Directory-ID>/oauth2/v2.0/token# 입력합니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 애플리케이션 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.

d. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 스포크를 사용할 준비가 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에 대한 양방향 웹후크 설정 **Microsoft Teams Graph** 스포크

ServiceNow 콜백 URL로 Microsoft Teams를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 통합 허브 구독 요청
- Microsoft Teams Graph 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

ServiceNow 인스턴스에 **Microsoft Teams** 그래프 웹후크 등록

ServiceNow 인스턴스에 Microsoft Teams를 등록하여 Microsoft Teams에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Teams Graph** 스포크 〉 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

이름	웹후크 레지스트리를 식별하기 위한 이름입니다. (예: MS Teams ### ### #####)
클라이언트 상태	클라이언트 상태
경로	Microsoft Teams Graph 웹후크 경로입니다. 이 필드는 api/sn_msteams_ahv2/ms_teams_webhook에 자동으로 채워집니다.
설명	웹후크 레지스트리에 대한 설명입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 자동으로 채워집니다.

채널의 웹후크 구독 작성

웹후크 구독 하위 플로우를 테스트하여 팀의 필수 채널에 대한 웹후크 구독을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

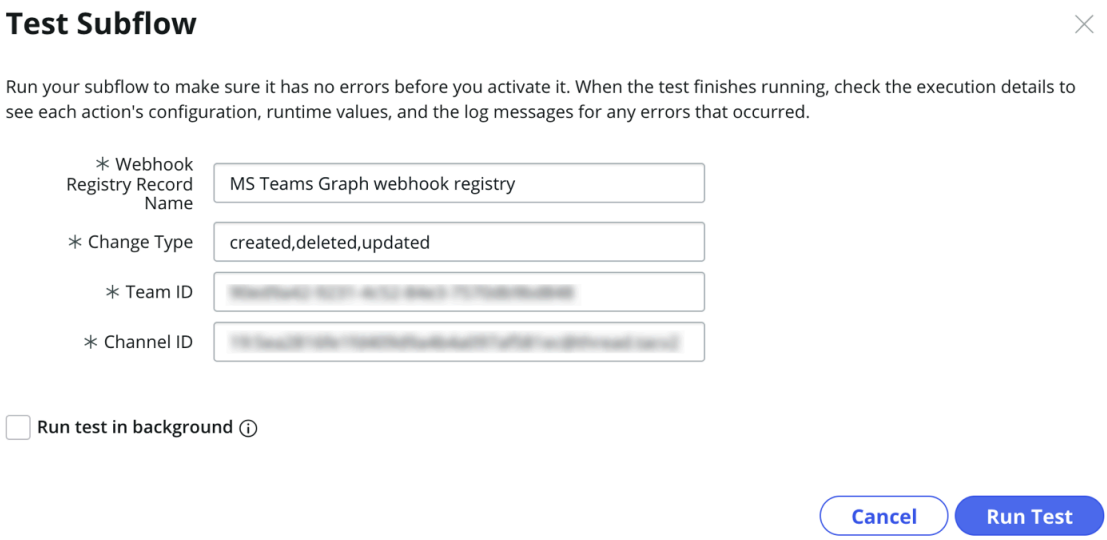
프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 웹후크 구독 하위 플로우를 엽니다.
4. 테스트를 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
웹후크 레지스트리 기록 이름	ServiceNow 인스턴스에 웹후크를 등록할 때 제공한 웹후크 기록의 이름입니다. (예: MS Teams ### ### #####)
변경 유형	변경 알림을 보내야 하는 구독 자원 내 변경 유형입니다. 지원되는 값은 created, updated 및 deleted입니다. 쉼표로 구분된 여러 값을 제공할 수 있습니다.
팀 ID	팀의 고유 식별자입니다.
채널 ID	채널의 고유 식별자입니다.

웹후크 구독 하위 플로우 테스트



6. 테스트 실행을 클릭합니다.
   필요한 채널에 대한 구독이 생성됩니다.

   하위 플로우 테스트에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우 사용자 지정

복사본을 생성하여 스포크와 함께 제공되는 필수 하위 플로우를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 > 워크플로우 스튜디오.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. Microsoft Teams Graph 스포크와 함께 제공되는 필수 하위 플로우를 엽니다.
   예를 들어, 인바운드 알림 처리 하위 플로우입니다.
4. 추가 작업 아이콘( )을 클릭하고 하위 플로우 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **New flow** name(새 플로우 이름)에 복사한 하위 플로우에 사용할 고유한 이름을 입력합니다.
   예를 들어, 프로세스 인바운드 알림 하위 플로우의 사본입니다 .
6. 복사를 클릭합니다.
   하위 플로우의 복사본이 생성됩니다.
7. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.

Microsoft Teams Graph 웹후크 결정 정책 구성

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Teams Graph** 스포크 〉 웹후크 결정 정책
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
응답	조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 예를 들어, 프로세스 인바운드 알림의 사본입니다.
기본 답변	이 대답이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다.
조건	수신 웹후크가 Microsoft Teams에서 데이터를 제공할 때 충족해야 하는 조건입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

〔store-future: BEGIN review〕

OAuth 토큰 재생성 **Microsoft Teams**

만료된 OAuth 토큰을 다시 생성 Microsoft Teams 하여 권한을 부여 Microsoft Teams Graph 스포크 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. Microsoft Teams Graph 스포크 OAuth 자격 증명 기록을 선택합니다.
3. OAuth 토큰을 재생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
Microsoft Teams Graph 스포크 새 OAuth 액세스 토큰을 받습니다.

〔End〕

Microsoft Teams 스포크

Microsoft Teams 스포크는 Microsoft Teams 채널에 메시지와 ServiceNow 인시던트, 문제 및 변경 기록 상세 정보를 게시하는 작업을 제공합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Microsoft Teams 스포크 v1.1.3 이 최신 버전입니다.

Microsoft Teams 작업

Microsoft Teams 스포크는 를 통해 Integration Hub사용할 수 있는 통합입니다. 플로우 내에서 다음 Microsoft Teams 작업을 지정할 수 있습니다.

동작	설명
메시지 게시	웹후크 커넥터를 사용하여 Microsoft Teams 채널에 메시지를 보냅니다. 보낼 웹후크 URL, 제목 및 메시지를 지정합니다.
변경 세부 정보 포스팅	웹후크 커넥터를 사용하여 ServiceNow 변경 기록에 대한 세부 정보를 Microsoft Teams 채널로 보냅니다. 보낼 웹후크 URL 및 변경 기록을 지정합니다.
인시던트 상세 정보 게시	웹후크 커넥터를 사용하여 ServiceNow 인시던트 기록에 대한 세부 정보를 Microsoft Teams 채널로 보냅니다. 보낼 웹후크 URL 및 인시던트 기록을 지정합니다.
문제 세부 정보 게시	웹후크 커넥터를 사용하여 ServiceNow 문제 기록에 대한 상세 정보를 Microsoft Teams 채널로 보냅니다. 보낼 웹후크 URL과 문제 기록을 지정합니다.

Microsoft Teams 입력

다음 입력은 Microsoft Teams 작업에 일반적입니다.

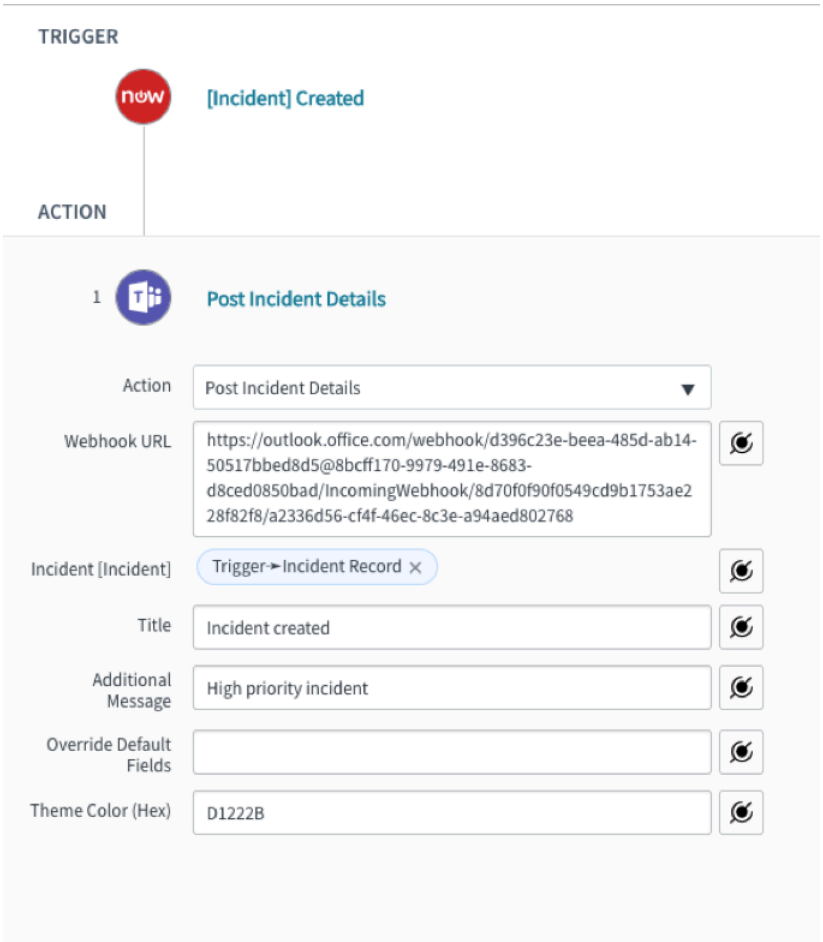
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력	설명
〔필수〕 웹후크 URL	메시지를 보내기 위한 Microsoft Teams 웹후크입니다. 이 작업을 구성하기 전에 웹후크를 설정합니다. Microsoft Teams용 사용자 지정 수신 웹후크 설명서를 참조하십시오.
〔선택 사항〕 타이틀	메시지의 제목입니다.
〔선택 사항〕 추가 메시지	기록 세부 정보 앞에 메시지를 추가합니다.
〔선택 사항〕 기본 필드 재정의	기본 필드 대신 전송할 필드 이름의 쉼표로 구분된 목록을 제공할 수 있습니다. 기본 필드는 간단한 설명, 범주, 상태, 우선순위 및 할당 그룹입니다.
〔선택 사항〕 테마 색(16진수)	메시지를 강조 표시하기 위한 색상의 16진수 코드 값입니다.
〔선택 사항〕 작업 URL	버튼을 클릭할 때 열리는 페이지의 URL입니다. 자세한 내용은 https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/connectors-using?tabs=cURL 문서를 참조하십시오.
〔선택 사항〕 작업 이름	플로우로 자동화할 수 있는 작업의 이름입니다.

예제

Microsoft Teams 인시던트 상세 정보 게시 작업을 플로우에 추가하여 새로 생성된 높은 우선순위 인시던트와 지정된 테마 색을 식별할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Miro 스포크

Miro 스포크는 Miro 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. Miro Enterprise 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Miro Spoke v3.0.8 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Miro Enterprise 버전 v2 및 Miro SCIM 버전 v1용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Miro 회사 관리자 계정
- 계정에서 SSO/SAML이 Miro 활성화됨

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Miro 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Miro 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:
무단 액세스를 방지하려면 Miro의 필수 범위에 스포크 작업에 대한 최소 권한이 있는지 확인합니다.

범주	작업	설명	**Miro** 필수 범위
보드 항목 관리	보드에 카드 항목 추가	Miro의 보드에 카드 아이템을 추가합니다.	보드 : 쓰기
	보드에 모양 항목 추가	Miro의 보드에 도형 항목을 추가합니다.	보드 : 쓰기
	보드에 스티커 메모 항목 추가	Miro의 보드에 스티커 메모 항목을 추가합니다.	보드 : 쓰기
	보드에 텍스트 항목 추가	Miro의 보드에 텍스트 항목을 추가합니다.	보드 : 쓰기
보드 관리	보드 작성	Miro에서 보드를 생성합니다.	보드 : 쓰기
	보드 삭제	Miro에서 지정된 보드를 삭제합니다.	보드 : 쓰기
	보드 조회	Miro에서 지정된 보드에 대한 정보를 검색합니다.	보드 : 읽기
	보드 스트림 조회	Miro의 모든 보드에 대한 정보를 검색합니다.	보드 : 읽기
	보드 업데이트	Miro에서 지정된 보드를 업데이트합니다.	보드 : 쓰기
팀 관리	팀에 사용자 추가	팀에 Miro 사용자를 추가합니다.	조직:팀:쓰기
	팀 생성	Miro에서 새 팀을 생성합니다.	조직:팀:쓰기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명	Miro 필수 범위
	팀 삭제	조직에서 팀을 삭제합니다.	조직:팀:쓰기
	팀 조회	Miro에서 지정된 팀에 대한 정보를 검색합니다.	조직:팀:읽기
	팀 스트림 조회	조직의 팀 목록을 검색합니다.	조직:팀:읽기
	사용자를 팀에서 제거	팀에서 Miro 사용자를 제거합니다.	조직:팀:쓰기
	팀 업데이트	Miro에서 지정된 팀을 업데이트합니다.	조직:팀:쓰기
사용자 관리	활성 사용자	Miro 계정에서 지정된 사용자를 활성화합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	사용자 작성	Miro 계정에 사용자를 작성합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	사용자 비활성화	사용자 계정을 비활성화 Miro 합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	사용자 제거	계정에서 사용자를 Miro 삭제합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	인증 사용자 조회	인증된 사용자 계정에 대한 정보를 조회합니다.	없음.
	조직 구성원 스트림 조회	조직의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 조회합니다.	조직:읽기
	사용자 조회	지정된 사용자의 정보를 조회합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	사용자 스트림 조회	조직의 사용자 목록을 조회합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.
	사용자를 업데이트합니다	Miro에서 지정된 사용자를 업데이트합니다.	해당 사항 없음. Miro SCIM 작업입니다.

스포크 플로우

Miro 스포크는 Miro 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
Miro 팀에 사용자 추가	ServiceNow 인스턴스의 그룹 구성원 및 그룹을 기준으로 Miro에서 사용자 및 관련 팀을 조회한 다음, Miro 팀에 사용자를 추가합니다.
Miro Teams에서 비활성화된 사용자 제거	Miro 팀의 사용자, ServiceNow 인스턴스의 그룹 구성원을 조회한 다음 Miro의 각 팀에서 사용자를 제거합니다.

스포크 모듈

Miro 스포크는 ServiceNow 인스턴스에 Miro 스포크 모듈을 추가합니다. Miro 스포크 모듈은 Miro Teams 및 Miro 사용자에 대한 정보를 동기화하고 저장합니다. Miro 스포크에는 다음 테이블이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Miro 팀즈(sn_miro_spoke_teams)
- Miro 사용자(sn_miro_spoke_users)

모듈	설명
Miro 팀	Miro의 모든 팀을 나열합니다.
Miro 사용자	Miro의 모든 사용자를 나열합니다.

통합 허브 임포트

Miro 스포크는 ServiceNow 인스턴스에 다음과 같은 통합 허브 임포트를 추가합니다. 통합 허브 임포트를 사용하면 자동화된 방식으로 Miro 계정에서 ServiceNow 인스턴스로 데이터를 임포트할 수 있습니다. Integration Hub 임포트에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오Integration Hub -수입.

임포트	설명
Miro Teams 기록 생성 또는 업데이트	Miro 계정에서 Miro 팀 테이블로 팀 상세 정보를 임포트합니다.
Miro 사용자 기록 생성 또는 업데이트	사용자 상세 정보를 Miro 계정에서 Miro 사용자 테이블로 임포트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Miro 스포크 설정.

Miro 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Miro 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 Miro 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Miro 스포크를 활성화합니다.
- Miro 필요한 역할: 회사 관리자
- 필요한 역할: admin

Miro Enterprise OAuth 2.0 애플리케이션 생성

Miro Enterprise API에 Miro 액세스할 수 있도록 OAuth 2.0 애플리케이션을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Miro 회사 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Miro 플랫폼을 엽니다.
2. 조직 내에 팀을 만들지 않았거나 가짜 데이터를 사용하여 OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드하고 테스트하려는 경우 개발자 팀을 가져옵니다.
3. 플랫폼의 Miro 페이지 헤더에서 **Your** Apps(내 앱)를 클릭합니다.
   가입 페이지가 열립니다.
4. 회사 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
   기본 조직 프로파일이 열립니다.
5. 왼쪽 탐색 창의 맨 위에 있는 조직 프로파일 아이콘을 클릭하여 OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드할 조직을 선택합니다.
   선택한 조직의 프로파일이 열립니다.
6. 왼쪽 탐색 창에서 프로필 설정을 클릭합니다.
7. 프로필 설정에서 **API, SDK** 및 포함 탭을 선택합니다.
8. Your apps(내 앱) 섹션에서 **I agree to the Terms and** Conditions(사용 약관에 동의) 확인란을 선택하고 **Create new** app(새 앱 만들기)을 클릭합니다.
   Create new app(새 앱 생성) 대화 상자가 열립니다.
9. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

   새 앱 생성 대화 상자

필드	설명
앱 이름	OAuth 2.0 애플리케이션의 이름입니다.
설명	OAuth 2.0 애플리케이션에 대한 간략한 설명입니다.

10. OAuth 2.0 애플리케이션을 빌드하려는 팀을 선택합니다.
11. **Create** app(앱 생성)을 클릭합니다.
    새로 만든 앱에 대한 설정이 열립니다.
12. 앱 〈*app-name*〉 섹션에서 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 필드의 값을 복사합니다.
    나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.
13. Redirect URLs(리디렉션 URL) 섹션에서 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력한 다음 Add(추가)를 클릭합니다.
    https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.
14. OAuth 범위 섹션에서 **organizations:read** OAuth 범위를 사용하도록 설정합니다.
    OAuth 범위는 애플리케이션이 보호된 자원에 대해 갖는 액세스 수준을 지정합니다.
    organizations:read OAuth 범위를 사용하면 애플리케이션에서 조직 및 조직 구성원에 대한 정보를 읽을 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
계정에서 SCIM(System for Cross-domain Identity Management) Miro Enterprise 을 활성화할 수 있도록 조직 프로필을 열어 둡니다.

계정에서 **SCIM Miro Enterprise** 활성화

API 요청을 인증하기 위한 API 액세스 토큰을 생성할 수 있도록 계정에서 SCIM(도메인 간 ID 관리 시스템) Miro Enterprise 을 활성화합니다 Miro .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Miro 회사 관리자

프로시저

1. 조직 프로필의 왼쪽 탐색 창에서 Miro보안을 클릭합니다.
2. 보안 페이지에서 **SSO/SAML** 사용 옵션을 선택합니다.
3. SSO/SAML을 사용하도록 설정한 후 **SCIM** 프로비저닝을 사용하도록 설정하는 옵션을 선택합니다.
   Miro 가 자동으로 API 액세스 토큰을 생성하여 **API** 토큰 필드에 표시합니다.
4. 옵션: SCIM에서 프로비저닝된 사용자에게 이메일 알림 보내기 확인란을 Miro 선택하여 SCIM을 사용하여 프로비저닝된 모든 사용자에게 이메일 알림을 보낼 수 있습니다.
5. **API** 토큰 필드에서 API 액세스 토큰을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

Miro Enterprise 연결 생성

애플리케이션과 인스턴스 간에 Miro Enterprise 연결을 작성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결에 대한 Miro Enterprise세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. 연결 세부 정보에서 Miro Enterprise연결 추가를 클릭합니다.
   연결 생성 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Miro Enterprise 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 2.0 애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 Miro Enterprise .
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 2.0 애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 Miro Enterprise .
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에 지정한 리디렉션 URL에 Miro Enterprise OAuth 2.0 애플리케이션 생성따라 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Miro OAuth 인증 대화 상자가 열립니다.

7. 대화 상자에서 OAuth 2.0 응용 프로그램을 빌드 Miro Enterprise 한 팀을 찾은 다음 설치를 클릭합니다.
   OAuth 액세스 토큰을 사용하여 연결 권한을 부여할 수 있게 됩니다 Miro Enterprise .

Miro Enterprise SCIM 연결 생성

SCIM과 ServiceNow 인스턴스 간에 Miro Enterprise 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. SCIM 연결에 대한 Miro Enterprise세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. Miro Enterprise SCIM 연결 세부 정보에서 연결 추가를 클릭합니다.
   연결 생성 대화 상자가 열립니다.
5. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	SCIM 연결의 Miro Enterprise 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
자격 증명 정보	
API 토큰	API 요청을 인증하기 위한 API 접근 토큰입니다 Miro . 에서 계정에서 SCIM Miro Enterprise 활성화생성하고 복사한 것과 동일한 API 액세스 토큰을 입력합니다.

6. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

monday.com 스포크

monday.com 스포크는 monday.com 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. monday.com 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

monday.com 관리자 계정.

스포크 버전

monday.com v1.1.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

monday.com 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 monday.com 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
보드 관리	보드에 구독자 추가	보드에 지정된 구독자를 추가합니다.
	보관 보드	지정된 보드를 보관합니다.
	보드 작성	보드를 작성합니다.
	보드 삭제	지정된 보드를 삭제합니다.
	보드에서 구독자 삭제	보드에서 지정된 구독자를 삭제합니다.
	중복 보드	지정된 보드의 중복을 작성합니다.
	보드 활동 스트림 조회	지정된 보드의 활동을 조회합니다.
	ID로 보드 조회	지정된 보드의 상세 정보를 조회합니다.
	보드 스트림 조회	보드의 목록을 가져옵니다.
	보드 설명 업데이트	지정된 보드에 대한 설명을 업데이트합니다.
열 관리	열 작성	지정된 보드에 열을 작성합니다.
	보드 ID로 열 조회	지정된 보드의 모든 열에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	열 제목 업데이트	지정된 열의 제목을 업데이트합니다.
열 값 관리	열 값 조회	지정된 보드 및 항목에서 열 값의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
파일 관리	파일 열에 파일 추가	특정 항목의 파일 열에 파일을 추가합니다.
	업데이트할 파일 추가	지정된 업데이트에 파일을 추가합니다.
	ID로 파일 조회	지정된 파일의 상세 정보를 조회합니다.
	보드 ID로 파일 조회	지정된 보드에서 파일의 상세 정보를 조회합니다.
그룹 관리	그룹 보관	지정된 그룹을 보관합니다.
	그룹 생성	지정된 보드에 빈 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	지정된 그룹을 삭제합니다.
	중복 그룹	지정된 그룹의 중복을 작성합니다.
	ID로 그룹 조회	지정된 보드 ID 및 그룹 ID에 대한 그룹 상세 정보를 조회합니다.
	보드 ID로 그룹 조회	보드의 모든 그룹의 상세 정보를 조회합니다.
항목 관리	항목 보관	지정된 항목을 보관합니다.
	항목의 업데이트 지우기	회신 및 좋아요를 포함하여 특정 항목의 모든 업데이트를 지웁니다.
	항목 작성	그룹에 항목을 작성합니다.
	하위 항목 작성	지정된 상위 항목에 대한 새 하위 항목을 작성합니다. **주:** API를 통해 하위 항목을 만들려면 보드에 하위 항목 열이 이미 있거나 하나 이상의 하위 항목이 생성되어 있어야 합니다.
	항목 삭제	그룹에서 지정된 항목을 삭제합니다.
	중복 항목	그룹에서 지정된 항목의 중복을 작성합니다.
	항목 조회	지정된 보드 및 그룹에서 항목의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 항목 조회	지정된 항목의 상세 정보를 조회합니다.
	보드 ID로 항목 스트림 조회	지정된 보드에 대한 항목을 조회합니다.
	항목을 그룹으로 이동	동일한 보드의 그룹 간에 항목을 이동합니다.
알림 관리	알림 작성하기	지정된 상세 정보를 사용하여 알림을 작성합니다.
태그 관리	태그 작성 또는 조회	지정된 유형의 태그가 없을 경우 태그를 만듭니다. 태그가 이미 있는 경우 태그의 상세 정보가 검색됩니다.
	공유 가능 또는 개인 태그 조회	보드별 비공개 또는 공유 가능한 태그의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 태그 조회	메인 보드에 표시되는 지정된 공개 태그의 상세 정보를 조회합니다. 기본적으로 메인 보드는 모든 구성원 수준 및 뷰어 수준 사용자가 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	태그 조회	메인 보드에 표시되는 모든 공개 태그의 상세 정보를 조회합니다. 기본적으로 메인 보드는 모든 구성원 수준 및 뷰어 수준 사용자가 액세스할 수 있습니다.
팀 관리	ID로 팀 조회	지정된 팀의 상세 정보를 조회합니다.
	팀 조회	팀의 상세 정보를 조회합니다.
업데이트 관리	업데이트 작성	지정된 항목에 업데이트를 추가합니다.
	업데이트 삭제	항목의 지정된 업데이트를 삭제합니다.
	업스테이트 스트림 조회	업데이트 목록을 조회합니다.
사용자 관리	사용자 조회	지정된 사용자 유형의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 사용자 조회	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	사용자 목록을 검색합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	지정된 이벤트를 기반으로 웹후크 구독을 작성합니다.
	웹후크 삭제	지정된 웹후크를 삭제합니다.
워크플레이스 관리	워크플레이스에 팀 추가	필요한 워크플레이스에 지정된 팀을 추가합니다.
	워크플레이스에 사용자 추가	지정된 사용자를 필수 워크플레이스에 추가하고 사용자를 일반 구독자로 추가하거나 워크플레이스의 소유자로 추가할지 정의합니다.
	워크플레이스 작성	작업 공간을 생성합니다.
	워크플레이스에서 Teams 삭제	필요한 워크플레이스에서 지정된 팀을 삭제합니다.
	워크플레이스에서 사용자 삭제	워크플레이스에서 지정된 사용자를 삭제합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

스포크 모듈

monday.com 스포크는 Monday 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
사용자	monday.com 의 사용자 목록을 표시합니다.
보드	monday.com 의 모든 보드 목록을 표시합니다.
라우팅 정책	monday.com 스포크에 대한 라우팅 정책 목록을 표시합니다.
웹후크 레지스트리	monday.com 스포크에 대한 웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

monday.com 스포크는 애플리케이션과 통합할 게시됨 상태의 하위 플로우 monday.com 제공합니다.

범주	하위 플로우	설명
웹후크 관리	Monday 웹후크 처리	연결된 구독 이벤트가 monday.com 에서 트리거될 때 실행됩니다.

스포크 테이블

monday.com 스포크는 다음 테이블을 추가합니다.

테이블	설명
Monday 보드	monday.com 계정에 있는 모든 보드를 저장합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. monday.com 스포크 설정.

monday.com 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 monday.com 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 monday.com 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크 monday.com 활성화합니다.
- monday.com 필요한 역할: admin
- 필요한 역할: admin

monday OAuth2 애플리케이션 생성

monday API에 대한 monday.com 액세스 권한을 부여하는 OAuth2 애플리케이션을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: monday.com admin

이 태스크 정보

monday 애플리케이션을 사용하면 기존 monday.com 작업 운영 체제(Work OS)를 기반으로 워크플로, 사용자 경험 및 제품을 빌드할 수 있습니다. OAuth2를 monday 사용하도록 애플리케이션을 구성하면 사용자 데이터를 읽고 수정할 수 있도록 API에 대한 monday.com 액세스 권한이 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 monday.com 로 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 왼쪽 탐색 메뉴의 아래쪽에서 프로필 아이콘을 클릭한 다음 개발자를 선택합니다.
   My Apps 페이지가 열립니다.
4. **Create** App(앱 생성)을 클릭합니다.
   새 애플리케이션에 대한 기본 정보 페이지가 열립니다.
5. 표시 정보 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

   정보 표시

필드	설명
이름	애플리케이션의 monday 이름입니다.
간단한 설명	애플리케이션에 대한 설명입니다.

6. 옵션: 같은 섹션에서 자동 생성된 아이콘을 클릭한 다음 아이콘 이미지를 선택하여 사용자 고유의 애플리케이션 아이콘을 추가합니다.
   App Color(앱 색상)를 클릭한 다음 사전 설정 또는 사용자 지정 색상을 선택하여 아이콘 색상을 변경할 수도 있습니다. 애플리케이션 아이콘을 직접 추가하거나 아이콘 색상을 선택하지 않으면 애플리케이션은 자동 생성된 아이콘과 기본 아이콘 색상을 사용합니다.
7. App Credentials(앱 자격 증명) 섹션에서 **Client** ID(클라이언트 **ID**) 및 **Client** Secret(클라이언트 암호) 필드의 값을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.
8. **Save** App(앱 저장)을 클릭합니다.
9. 새 애플리케이션의 왼쪽 탐색 메뉴에서 다음으로 이동합니다. 일반 〉 **OAuth**.
   OAuth 및 권한 페이지의 범위 탭이 열립니다.
10. 범위 섹션에서 요구 사항에 따라 다음 OAuth 범위에 대한 확인란을 선택하여 애플리케이션이 다른 유형의 사용자 데이터에 액세스하거나 사용할 수 있는 방법을 지정합니다.
    - **me:read**
    - 보드 **:** 읽기
    - 보드 **:** 쓰기
    - 작업 영역 : 읽기
    - 작업 영역 : 쓰기
    - 사용자 : 읽기
    - 사용자 : 쓰기
    - 계정 : 읽기
    - 알림 : 쓰기
    - 업데이트 : 읽기
    - 업데이트 : 쓰기
    - 자산 : 읽기
    - 태그 : 읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 팀:읽기
- 웹훅:쓰기

권한 범위에 대한 자세한 내용은 권한 범위 설정을 참조하십시오.

11. 기능 저장**(Save Feature)**을 클릭합니다.
12. OAuth 및 권한 페이지의 리디렉션 **URL** 탭을 선택합니다.
13. 리디렉션 URL 섹션에서 인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL을 입력합니다. https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do* 를 입력합니다. 여기서 〈*instance*〉는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.
14. 기능 저장**(Save Feature)**을 클릭합니다.
15. 다음으로 이동 관리 〉 앱 버전.
16. Actions(작업)에서 점 3개 메뉴를 클릭하고 **Promote to** live(라이브로 승격)를 선택합니다. 자세한 내용은 초안 버전을 라이브로 승격을 참조하십시오.
17. **Promote selected** version(선택한 버전 승격) 팝업에서 Promote(승격)를 클릭합니다.

monday 연결 생성

애플리케이션과 인스턴스 간에 monday 연결을 작성합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 monday 다음 연결 추가를 클릭합니다.
   연결 및 자격 증명 생성 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	API의 기본 URL입니다 monday.com . 이 필드는 https://api.monday.com/v2 로 자동 설정됩니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션에 할당된 클라이언트 ID입니다 monday .
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션에 할당된 클라이언트 비밀입니다 monday .
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에 지정한 리디렉션 URL에 monday OAuth2 애플리케이션 생성따라 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   Authorize App(앱 인증) 대화 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 응용 프로그램을 만드는 monday 데 사용한 것과 동일한 monday.com 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
7. 허용을 클릭합니다.
   OAuth 액세스 토큰을 사용하여 연결 권한을 부여할 수 있게 됩니다 monday .

monday.com 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 monday.com 구독하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 구독 요청
- monday.com 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

monday 웹후크 등록 **ServiceNow**

monday 웹후크 ServiceNow 를 등록하여 monday.com 에서 특정 이벤트가 발생할 때 앱에 알림 ServiceNow

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Monday** 스포크 〉 웹후크 〉 라우팅 정책 〉 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리를 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 monday spoke ### #####입니다.
경로	Monday 웹후크 경로입니다.
토큰	monday.com 스포크 요청의 유효성을 검사하는 데 사용되는 인스턴스의 ServiceNow 인증 토큰입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.

결과
monday 웹후크가 인스턴스에 등록 ServiceNow 되고 콜백 URL이 생성됩니다.

monday.com 에 콜백 **URL** 추가

monday 계정에 웹후크 콜백 URL을 지정하여 웹후크를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Monday 웹후크를 등록하고 인스턴스에 콜백 URL을 ServiceNow 생성합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. monday.com 에 로그인하십시오.
2. 다음으로 이동 작업 공간 〉 통합 〉 통합 센터 〉 **Webhook** 〉 보드에 추가.
3. 작업 공간을 열고 통합을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 통합 센터 탭에서 웹후크를 클릭합니다.
5. 이벤트 유형을 선택하고 보드에 추가를 클릭합니다.
6. 인스턴스에서 생성된 콜백 URL을 ServiceNow 지정하고 연결을 클릭합니다.

monday.com 스포크에서 양방향 웹후크 사용자 지정

웹후크 라우팅 정책을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 사용 가능한 하위 플로우 중 하나의 사본을 작성합니다.
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
5. 다음으로 이동 **Monday** 스포크 〉 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
응답	이 대답이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘을 클릭합니다. **b.** 문서: 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	수신 웹후크가 monday.com 에서 데이터를 제공할 때 충족해야 하는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 제출을 클릭합니다.

> **주:**
> 이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

Metrikus 스포크

Metrikus 스포크는 워크플레이스에서 볼 수 있는 다양한 센서(예: 점유 센서, 공기질 센서, 온도 센서 등)에서 데이터를 검색하는 작업을 제공합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 포크에는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Metrikus 스포크 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Metrikus 베타 v1.0용으로 빌드되었습니다.

주요 기능

Metrikus 스포크 와 통합됩니다 플로우 디자이너 통합 허브. 에서 점유 센서 데이터를 Metrikus 가져와 다음을 제공합니다.

- 이벤트 데이터를 가져옵니다. 예를 들어, 직원이 회의실에 입장할 때,직원이 책상을 점유할 때). 에서 Metrikus공간 기록에 대한 작업 공간 커넥터 점유 데이터를 가져옵니다.
- 점유 데이터를 가져옵니다.
- 점유 데이터는 자동 예약 체크인을 구성하는 데 사용됩니다.
- 워크플레이스 서비스 제공 위치 디렉토리에는 선택한 위치 또는 공간에 대한 점유 상태가 표시됩니다.

스포크 요구 사항

- 로그인 자격 증명이 Metrikus 있는지 확인합니다.
- Metrikus 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키를 제공했습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임 [com.glide.hub.integration.runtime]
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - OpenAPI [com.glide.hub.action_step.openapi]
- Metrikus 스포크 [com.sn.wsd.metrikus.spoke]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Metrikus 스포크ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

작업

작업	설명
공간 트리 조회	에서 Metrikus위치 계층 구조와 함께 모든 공간을 가져옵니다.
공간 점유 배치 조회	공간 배치(예: 2000)를 가져오고 모든 배치에 대한 점유 데이터를 Metrikus 가져와 결합하고 매핑합니다.
최신 책상 점유 조회	책상의 점유 데이터를 일괄적으로 가져옵니다 (예: 2000).
최신 공간 점유 조회	공간에 대한 점유 데이터를 일괄적으로 가져옵니다(예: 2000).
책상 점유 배치 조회	책상 배치(예: 2000)를 가져오고 점유 데이터를 가져와 결합하고 매핑합니다 Metrikus 스포크.

스포크 하위 플로우

Metrikus 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 작업 공간 커넥터 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
ID별 모든 점유 가져오기	공간과 책상 모두의 작업 공간 커넥터 점유 데이터를 검색합니다.
ID로 책상 점유 가져오기	모든 책상의 점유 데이터를 검색합니다. 호출자 **Ids** 하위 플로우별 모든 점유 가져오기.
공간별 점유 가져오기	모든 공간의 점유를 검색합니다. ID별 모든 점유 가져오기 하위 플로우에 의해 호출됩니다.

스포크 사용자 역할

스 Metrikus 포크는 데이터에 대한 액세스를 제어하는 시스템 관리자 사용자 역할을 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정 **Metrikus**

인스턴스와 스포크를 ServiceNow 통합합니다 Metrikus . 스포크에서 Metrikus 연결 및 자격 증명 별칭을 생성하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 플러그인(sn_wsd_metrikus_spoke)을 활성화합니다 Metrikus 스포크 .
- 플러그인 의존성을 Metrikus 스포크 설치했는지 확인합니다.
- Metrikus 스포크 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 키.

필요한 역할: admin

인스턴스 **ServiceNow** 와 통합 **Metrikus**

계정에 대한 Metrikus 연결 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Metrikus 이러한 연결을 사용하여 에서 Metrikus작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 ***Integration Hub*** 〉 연결 및 자격 증명 〉 ***Metrikus***.
2. **Create New Connections &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 정보 입력

필드	설명 및 값 필요
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 이 필드는 스포크 연결로 Metrikus 자동 설정됩니다.
연결 URL	스포크에 연결할 URL입니다. 이 필드는 https://nextgen-api.metrikus.io 로 자동 설정됩니다.

자격 증명 정보 입력

필드	설명 및 값 필요
자격 증명 이름	Spokec 자격 증명의 Metrikus 이름입니다. 예를 들어, **Metrikus Credential**
토큰 URL	토큰 URL 주소입니다 https://nextgen-api.metrikus.io/oauth/token .
OAuth 클라이언트 ID	등록 포털에 등록할 애플리케이션의 Metrikus 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 애플리케이션을 등록하는 Metrikus 동안 생성되는 클라이언트 비밀 키입니다 Metrikus .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

Metrikus 스포크 가 설정되고 인스턴스와 통합됩니다ServiceNow# Store.

다음에 수행할 작업
다음으로 이동 모두 〉## ## ### 〉제공자 커넥터 구성 테이블. 작업 공간 코어 이 표에 제공된 위치는 에서 제공하는 Metrikus외부 ID로 매핑됩니다. Metrikus에서 제공하는 외부 ID는 공간 점유 데이터 테이블에서 작업 공간 커넥터 작업 공간 점유 데이터를 검색하기 위해 변환됩니다.

ServiceNow University 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 플랫폼의 코스를 ServiceNow University 관리합니다. 예를 들어, 인스턴스에서 ServiceNow 스포크 작업을 실행하여 모든 과정 ServiceNow University 의 상세 정보를 가져옵니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

ServiceNow University 스포크 구독

스포크는 ServiceNow University ITSM Enterprise 라이센스와 함께 사용할 수 있습니다. 와 ServiceNow University통합 학습 동반 코칭 할 수 있습니다. 자세한 내용은 External Content Integration Sources 문서를 참조하십시오.

스포크 작업

ServiceNow University 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 ServiceNow University 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

작업	설명
과정 스트림 조회	과정 상세 정보를 제공합니다.
사용자 과정 활동 스트림 조회	특정 기간 동안 모든 사용자에게 코스 활동을 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정 **ServiceNow University**

커넥트 ServiceNow University 대상 학습 동반 코칭 에서 ServiceNow University 인스턴스로 코스를 ServiceNow 끌어옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 와 통합 학습 동반 코칭 합니다 ServiceNow University. 자세한 내용은 External Content Integration Sources 문서를 참조하십시오.
- 스포크 자격 증명을 얻으려면 nowlearningapi@servicenow.com 에 문의하십시오.

> **주:**
> 스포크 자격 증명을 가져오려면 ITSM Enterprise 라이선스 구독이 있어야 합니다.

- OAuth 자격 증명에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 2.0 credentials .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결&자격 증명 〉 연결&자격 증명 별칭.
2. *`ServiceNow University`* 매개변수를 선택합니다.
3. 새 연결 및 자격 증명 만들기 관련 링크를 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 생성 양식이 나타납니다.
4. ServiceNow University 연결을 생성합니다.

   a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 고유한 이름입니다. 예를 들어, 연결입니다 ServiceNow University .
연결 URL	ServiceNow API 정보를 검색할 서버입니다. 기본값: https://api.servicenow.com .
API 버전	연결 서버에 연결할 연결 URL의 버전입니다. 기본값: v1
Ocp-Apim-Subscription-Key	구독에 대한 암호화 키입니다 ServiceNow University . nowlearningapi@servicenow.com 문의하여 암호화 키를 받으십시오.
OAuth 자격 증명 정보	
자격 증명 이름	자격 증명의 고유한 이름입니다. 예: ServiceNow University 자격 증명
토큰 URL	웹 브라우저에서 다음을 입력합니다 https://ssosignon.servicenow.com/oauth2/ausxfcnusg830r7kp0x7/v1/token . OAuth 서버 토큰 엔드포인트에 대한 링크입니다.
클라이언트 ID	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 ID입니다. nowlearningapi@servicenow.com 에 문의하여 클라이언트 ID를 받으십시오.
클라이언트 비밀	외부 공급업체 OAuth 서버에 등록된 애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다. nowlearningapi@servicenow.com 에 문의하여 고객 비밀을 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름	자격 증명에 접근하는 사용자 이름입니다. 사용자 이름을 얻으려면nowlearningapi@servicenow.com 에 문의하십시오.
암호	자격 증명에 접근하기 위한 암호입니다. nowlearningapi@servicenow.com 문의하여 암호를 확인하십시오.
범위	애플리케이션 범위에 ServiceNow University 설정된 매개변수를 기반으로 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)의 유효성을 검증합니다. 기본값: openid 이메일 offline_access

b. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

결과
생성한 연결 별칭이 연결 및 자격 증명 관련 목록에 나타납니다.

중요사항:

- 연결 관련 목록에는 하나의 연결만 있을 수 있습니다. 다른 연결을 만드는 경우 첫 번째 연결을 비활성으로 만들어야 합니다.
- OAuth 토큰은 **ServiceNow University** 스포크 〉 자격 증명. 활성 ServiceNow University 자격 증명은 하나만 있을 수 있습니다. 다른 자격 증명을 생성하는 경우 첫 번째 자격 증명을 비활성으로 만들어야 합니다.

ServiceNow University 에서 작업 플로우 구성워크플로우 스튜디오

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 ServiceNow UniversityOauth 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- ITSM Enterprise 라이센스 구독이 있어야 합니다.
- 와 통합 학습 동반 코칭 합니다 ServiceNow University. 자세한 내용은 External Content Integration Sources 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 작업 탭을 선택합니다.

3. 에서 과정 상세 정보를 ServiceNow ServiceNow University가져옵니다.

a. 과정 스트림 조회를 선택합니다.

b. 입력 작업 개요에서 테스트를 선택하고 다음 필드에 대한 입력 값을 지정합니다.

필드	설명
유형	코스 유형; 예를 들어, 경로입니다.
업데이트됨	지정된 날짜부터 과정 업데이트를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성됨	지정된 날짜에 생성된 코스를 가져옵니다.
순서	코스가 표시되어야 하는 순서입니다.
페이지 크기	페이지당 과정 수입니다.
오프셋	지정된 오프셋에서 항목을 가져옵니다. 예를 들어 오프셋이 10이면 애플리케이션은 10번째 항목에서 오프셋을 가져옵니다.

c. 테스트 실행을 선택합니다.

출력 작업 개요에는 다음 과정 상세 정보가 표시됩니다.

필드	설명
번호	과정 식별 번호입니다.
이름	컨텐츠의 이름입니다.
간단한 설명	컨텐츠에 대한 간단한 설명입니다.
설명	컨텐츠 설명입니다.
유형	코스 유형; 예를 들어 코스가 경로인지 컬렉션인지 여부입니다.
상태	각 코스의 상태; 예를 들어 초안 상태인지 게시 상태인지 여부입니다.
포털 링크	코스에 액세스하는 URL입니다.

4. 특정 기간 동안 모든 사용자에 대한 코스 활동을 구성합니다.

주:
코스 활동의 기본 기간은 30일입니다.

a. 사용자 과정 활동 스트림 조회를 선택합니다.

b. 입력 탭에서 다음 필드의 데이터 유형을 지정합니다.

필드	설명
상태	각 코스의 상태; 예를 들어 초안 상태인지 게시 상태인지 여부입니다.
사용자 이메일	코스 활동과 연결된 사용자의 이메일입니다.
등록됨	사용자가 코스에 등록한 날짜입니다.
완료됨	지정된 날짜 이후에 완료된 코스를 가져옵니다.
업데이트됨	지정된 날짜부터 과정 업데이트를 가져옵니다.
순서	코스가 표시되어야 하는 순서입니다.
페이지 크기	가져올 페이지 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
오프셋	지정된 오프셋에서 항목을 가져옵니다. 예를 들어 오프셋이 10이면 애플리케이션은 10번째 항목에서 오프셋을 가져옵니다.

c. 테스트 실행을 선택합니다.

출력 탭에서 다음 필드에 대한 출력 값을 지정합니다.

필드	설명
사용자 이메일	코스 활동과 연결된 사용자 이메일입니다.
콘텐츠 이름	컨텐츠의 이름입니다.
콘텐츠 번호	콘텐츠 식별 번호입니다.
완료율	코스 완료율.
상태	코스 상태입니다.
완료 날짜	코스가 완료된 날짜입니다.
등록 날짜	사용자가 코스에 등록한 날짜입니다.

관련 정보

Building actions

Navex EthicsPoint 스포크

이를 Navex Ethicspoint 스포크 통해 Employee Relations 케이스를 Navex EthicsPoint 인스턴스에서 인스턴스 ServiceNow 로 가져올 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Navex Ethicspoint 스포크 v1.0.1이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - JSON 파서 [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- 통합 허브 표준 스포크 [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

Navex Ethicspoint 스포크 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Navex Ethicspoint 스포크.

스포크 설정 **Navex Ethicspoint** 스포크

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Navex Ethicspoint 스포크 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Navex Ethicspoint 스포크을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

기본 인증 자격 증명 생성

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Navex EthicsPoint 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
사용자 이름	자격 증명으로 입력할 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	자격 증명으로 입력할 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

연결 기록 생성

Navex EthicsPoint 인스턴스에 대한 연결 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Navex Ethicspoint 스포크 이러한 연결을 사용하여 Navex EthicsPoint 인스턴스에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 다음 기록을 열고 각 기록에 대한 연결을 생성합니다.
   각 연결에 대해 또한 기본 인증 자격 증명 생성.
   - 첨부 파일에 대한 NavexConnection
   - 케이스 관리를 위한 NavexConnection
   - 조회 목록에 대한 NavexConnection
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
자격 증명	Navex EthicsPoint에 대해 생성한 기본 인증 자격 증명 기록입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	Navex EthicsPoint 인스턴스의 URL입니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. Attributes(속성) 탭에서 Password(암호) 및 Username(사용자 이름) 필드에 값을 입력합니다.
6. 제출을 클릭합니다.

Okta 스포크

Okta를 사용하여 사용자, 암호 및 그룹을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Okta 스포크 v4.2.6 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- com.glide.cobject:sys,com.glide.script.vtable
- com.snc.remote_directory_sync
- ServiceNow 통합 허브용 XML 파서(com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- 플로우 디자이너 디자이너 모델(com.glide.hub.designer_backend.model)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

지원되는 버전

API 버전 v1.

스포크 플로우

Okta 스포크 에서는 사용자 및 그룹 관리 작업의 자동화를 시연하는 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
Okta 그룹에 사용자 추가	사용자가 생성되면 지정된 그룹에 사용자를 추가합니다.
Okta에서 사용자 온보딩	에서 사용자가 생성 ServiceNow되면 Okta에서 사용자를 생성하고 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
비활성화 시 Okta 그룹 구성원 자격 제거	사용자가 비활성화되면 모든 Okta 그룹에서 해당 사용자를 제거합니다.

주:
Okta에는 사용자를 ServiceNow프로비저닝하는 ServiceNow_UD 애플리케이션이 있습니다. ServiceNow 또한 Okta에서 사용자를 프로비저닝하도록 구성할 수도 있습니다. 따라서 ServiceNow 관리자는 순환 사용자 생성이 발생하지 않도록 해야 합니다.

스포크 하위 플로우

Okta 스포크는 Okta 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우 범주	하위 플로우	설명
웹후크 관리	애플리케이션 이벤트 후크 활성화 확인	application-lifecycle-activate에 대한 이벤트 후크가 Okta에 있는지 확인합니다.
	Okta에서 ServiceNow로 인바운드 통합	Okta에서 ServiceNow 인스턴스로 인바운드 통합을 허용합니다. 애플리케이션에 대한 이벤트 후크가 이미 있는지 확인합니다. 이벤트 후크가 없으면 새 이벤트 후크가 생성됩니다. 주: 구성 **URI** 필드 값이 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook 형식인지 확인합니다.
그룹 관리	그룹 가져오기	Okta에서 기존 그룹을 업데이트하거나 그룹을 작성합니다.
애플리케이션 관리	Okta 애플리케이션 기록 작성 또는 업데이트	Okta 애플리케이션 기록을 만들거나 기존 Okta 애플리케이션 기록을 업데이트합니다.

스포크 모듈

Okta 스포크는 Okta 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
Okta 애플리케이션	애플리케이션 목록을 표시합니다.
Okta 그룹	Okta의 사용자 그룹 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
Okta 사용자	Okta의 사용자 목록을 표시합니다.
Okta 웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.

스포크 작업

Okta 스포크 사용자 및 그룹을 인증하고 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	활성 사용자	신규 또는 복귀 사용자가 활성화 URL에서 Okta 계정을 구성할 수 있도록 하여 Okta에서 사용자 활성화 프로세스를 시작합니다. 이 작업을 수행하면 Okta가 활성화 URL을 사용자에게 이메일로 보내거나, 이후 작업에서 이메일 또는 알림을 보내는 데 사용할 활성화 URL을 데이터 알약으로 반환할 수 있습니다.
	사용자 세션 지우기	지정된 사용자가 Okta에 대해 가지고 있는 모든 활성 세션을 지워, 사용자가 다음에 Okta를 사용할 때 다시 로그인해야 합니다.
	사용자 생성	지정된 표준, 선택적 및 필수 필드 값으로 Okta에 지정된 사용자를 작성합니다. **주:** Okta에는 사용자를 ServiceNow프로비저닝하는 ServiceNow_UD 애플리케이션이 있습니다. ServiceNow 또한 Okta에서 사용자를 프로비저닝하도록 구성할 수도 있습니다. 따라서 ServiceNow 관리자는 순환 사용자 생성이 발생하지 않도록 해야 합니다.
	사용자 비활성화	Okta에서 지정된 사용자를 비활성화하면 사용자의 그룹 및 애플리케이션 할당이 제거되고 사용자 상태가 비활성화됨으로 변경됩니다. 이 작업은 일반적으로 사용자가 회사를 무기한 퇴사할 때 사용됩니다. **주:** 프로비저닝 해제됨 상태의 사용자에 대해서는 이 작업을 수행하지 마십시오.
	사용자 삭제	Okta 내에서 지정된 사용자를 삭제하여 사용자를 완전히 제거합니다. 이 작업은 일반적으로 준수 규정이 충족된 후 사용자 기반을 정리하는 데 사용됩니다.
	사용자 계정 잠김	사용자 계정이 잠겨 있는지 여부를 결정합니다.
	Okta 사용자 ID 조회	지정된 Okta 로그인 ID 또는 로그인 짧은 이름에 대한 Okta 사용자 ID를 검색합니다.
	사용자 ID로 사용자 계정 상세 정보 조회	지정된 Okta 사용자 ID에 대한 사용자 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 ID로 사용자	지정된 Okta 사용자 ID에 대한 사용자 프로파일 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	프로파일 조회	
	사용자 활성화 다시 시작	Okta 내에서 지정된 사용자의 활성화를 다시 시작합니다. 사용자가 사용자 활성화 작업에서 제공하는 활성화 코드 또는 링크로 활성화를 완료하지 않은 경우 이 작업을 사용합니다.
	사용자 일시 중단	사용자 상태를 ACTIVE에서 SUSPENDED로 변경하여 Okta 내에서 지정된 사용자를 일시 중단합니다. 예를 들어 임시 휴가 중인 사용자의 액세스를 일시 중단하려면 이 작업을 사용합니다. 일시 중단된 사용자를 다시 활성화하려면 일시 중지 해제 작업을 사용합니다.
	사용자 일시 중지 해제	Okta에서 지정된 사용자의 일시 중지를 해제합니다.
	사용자 프로파일 업데이트	Okta에서 지정된 사용자의 사용자 프로파일 상세 정보를 업데이트합니다.
	사용자 스트림 조회	필터 값을 기준으로 Okta에서 사용자를 검색합니다.
암호 관리	사용자 암호 변경	사용자의 현재 암호를 확인한 후 지정된 사용자의 암호를 변경합니다.
	사용자 암호 만료	Okta 내에서 지정된 사용자의 암호가 만료됩니다. 이 작업은 일반적으로 위반 시도를 중지하기 위한 반응으로 사용됩니다.
	임시 암호로 재설정	Okta 내에서 지정된 사용자의 암호를 임시 암호로 재설정합니다. 이 작업은 일반적으로 암호를 잊어버린 사용자를 로그인시키는 데 사용됩니다.
	사용자 요소 재설정	Okta 내에서 지정된 사용자의 모든 다단계 액세스 장치를 재설정합니다. 이 작업은 일반적으로 사용자가 다단계 인증 장치 또는 방법을 분실한 경우에 사용됩니다.
	사용자 암호 설정	Okta에서 지정된 사용자의 암호를 설정합니다.
	사용자 잠금 해제	Okta에서 지정된 사용자를 잠금 해제합니다.
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	Okta의 지정된 그룹에 지정된 사용자를 추가합니다.
	그룹 생성	Okta에서 지정된 그룹을 작성합니다.
	그룹 가져오기	Okta에서 모든 새 그룹 및 업데이트된 그룹을 검색합니다.
	사용자가 그룹에 있습니다.	지정된 사용자가 Okta에서 지정된 그룹의 구성원인지 여부를 확인합니다.
	그룹 ID로 그룹 상세 정보 조회	지정된 Okta 그룹 ID의 그룹 상세 정보를 검색합니다.
	이름으로 그룹 ID 조회	지정된 Okta 그룹 이름에 대한 그룹 상세 정보 및 그룹 ID를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	그룹에서 사용자 제거	지정된 Okta 그룹 ID에서 지정된 사용자를 제거합니다.
	그룹 업데이트	지정된 Okta 그룹 ID의 그룹 상세 정보를 업데이트합니다.
	그룹 스트림 조회	필터 기준에 따라 Okta에서 그룹을 검색합니다.
그룹 구성원 자격 관리	그룹 구성원 스트림 조회	지정된 Okta 그룹에서 사용자를 검색합니다.
	사용자 그룹 스트림 조회	사용자가 속한 Okta에서 그룹 정보를 검색합니다.
애플리케이션 액세스 관리	애플리케이션 ID 스트림으로 사용자 조회	지정된 애플리케이션에 접근할 수 있는 사용자를 검색합니다.
	애플리케이션 ID 스트림으로 그룹 조회	지정된 애플리케이션에 접근할 수 있는 그룹을 검색합니다.
	사용자 애플리케이션 접근 취소	필수 사용자의 애플리케이션에 대한 접근을 취소합니다.
애플리케이션 관리	애플리케이션 스트림 조회	필터 기준에 따라 Okta에서 애플리케이션을 검색합니다. 필터 입력에서 지정할 수 있는 기준에 대한 자세한 내용은 Okta 개발자 설명서 의 애플리케이션 나열 을 참조하십시오.
	애플리케이션 ID로 애플리케이션 조회	Okta에서 지정된 애플리케이션 ID의 상세 정보를 검색합니다.
	앱 시작 관리자 애플리케이션 스트림 조회	활성 상태이거나 사용자에게 할당된 애플리케이션을 검색합니다.
로그 관리	Okta 로그 스트림 조회	지정된 필터 값과 지정된 기간 내에 필터링된 Okta의 로그를 검색합니다. 이벤트 유형 및 시스템 로그에 대한 자세한 내용은 Okta 개발자 설명서 의 이벤트 유형을 참조하십시오.
메타데이터 검색	사용자에 대한 추가 필드 조회	Okta에서 사용자에 대한 추가 필드의 메타데이터를 검색합니다.
	애플리케이션 메타데이터 조회	Okta에서 애플리케이션의 메타데이터를 검색합니다.
	이벤트 후크 메타데이터 조회	Okta에서 이벤트 후크의 메타데이터를 검색합니다. 주: 이벤트 후크 ID를 동적 입력으로 사용하는 작업과 함께 이 작업을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	그룹 메타데이터 조회	Okta에 있는 그룹의 메타데이터 상세 정보를 검색합니다.
웹후크 관리	이벤트 후크 활성화	Okta에서 지정된 이벤트 후크의 상태를 활성으로 변경합니다.
	이벤트 후크 작성	Okta에서 활성 이벤트 후크를 작성합니다. 주: 구성 **URI** 필드 값이 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook 형식인지 확인합니다.
	이벤트 후크 비활성화	지정된 Okta 이벤트 후크의 상태를 비활성으로 설정합니다.
	ID로 이벤트 후크 조회	지정된 ID에 대한 Okta 이벤트 후크의 상세 정보를 검색합니다.
	이벤트 후크 조회	Okta에 있는 모든 이벤트 후크의 상세 정보를 검색합니다.
	이벤트 후크 업데이트	Okta에서 지정된 이벤트 후크를 업데이트합니다. 주: 구성 **URI** 필드 값이 https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook 형식인지 확인합니다.
	이벤트 후크 확인	Okta의 이벤트 후크에 대해 구성된 외부 서비스 엔드포인트를 확인하고 검색합니다.

Okta 계정 요구 사항

Okta 스포크 웹 API 키를 사용하려면 Okta 계정을 생성하고 구성해야 합니다.

자격 증명 및 연결 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

이 스포크는 Okta 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Okta을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. Okta 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정 **Okta**

스포크를 OktaOkta 와 통합하여 에서 다양한 작업을 자동화합니다 Okta. 예를 들어 에서 사용자 Okta활성화를 자동화할 수 있습니다. 통합하려면 인스턴스를 Okta 연결하고 ServiceNow API 키 또는 OAuth 인증을 사용합니다.

Okta 스포크를 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- ServiceNow 인스턴스에서 Okta 스포크 플러그인 활성화
- 개발자 포털 계정 Okta
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

요구 사항에 따라 API 키 또는 OAuth 자격 증명을 사용하여 스포크를 설정할 수 있습니다. 그러나 ServiceNow 도메인에는 한 번에 하나의 별칭만 사용할 수 있습니다.

Okta API 키를 사용하여 스포크 설정

API 키를 사용하여 인스턴스와 Okta 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

인증을 요청하기 위한 **API** 키 생성

Okta 조직 또는 개발자 계정에서 API 키를 생성하여 개발자 또는 조직 계정에서 연결 기록을 인증 Okta 하도록 합니다.

시작하기 전에

Okta 요구 사항:

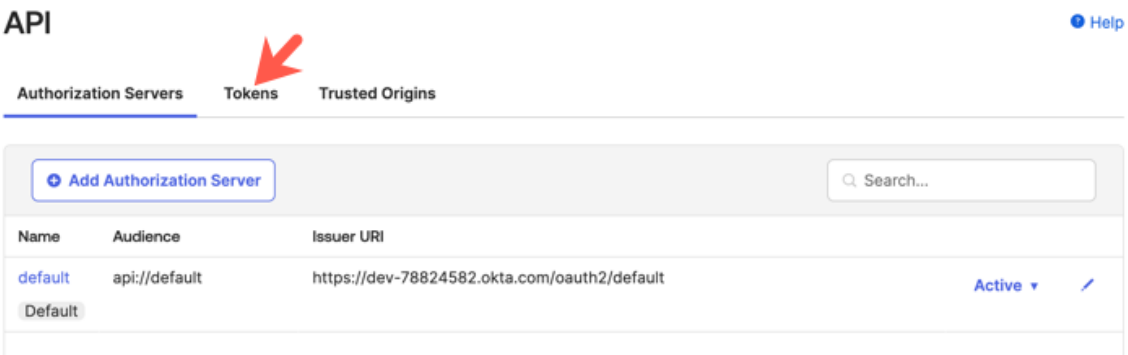
- Okta 조직 또는 개발자 계정
- 필요한 역할: Okta 관리자

이 태스크 정보

API 키를 사용하면 Okta 조직 또는 개발자 계정에서 인스턴스의 액세스 요청을 인증할 수 있습니다 ServiceNow .

프로시저

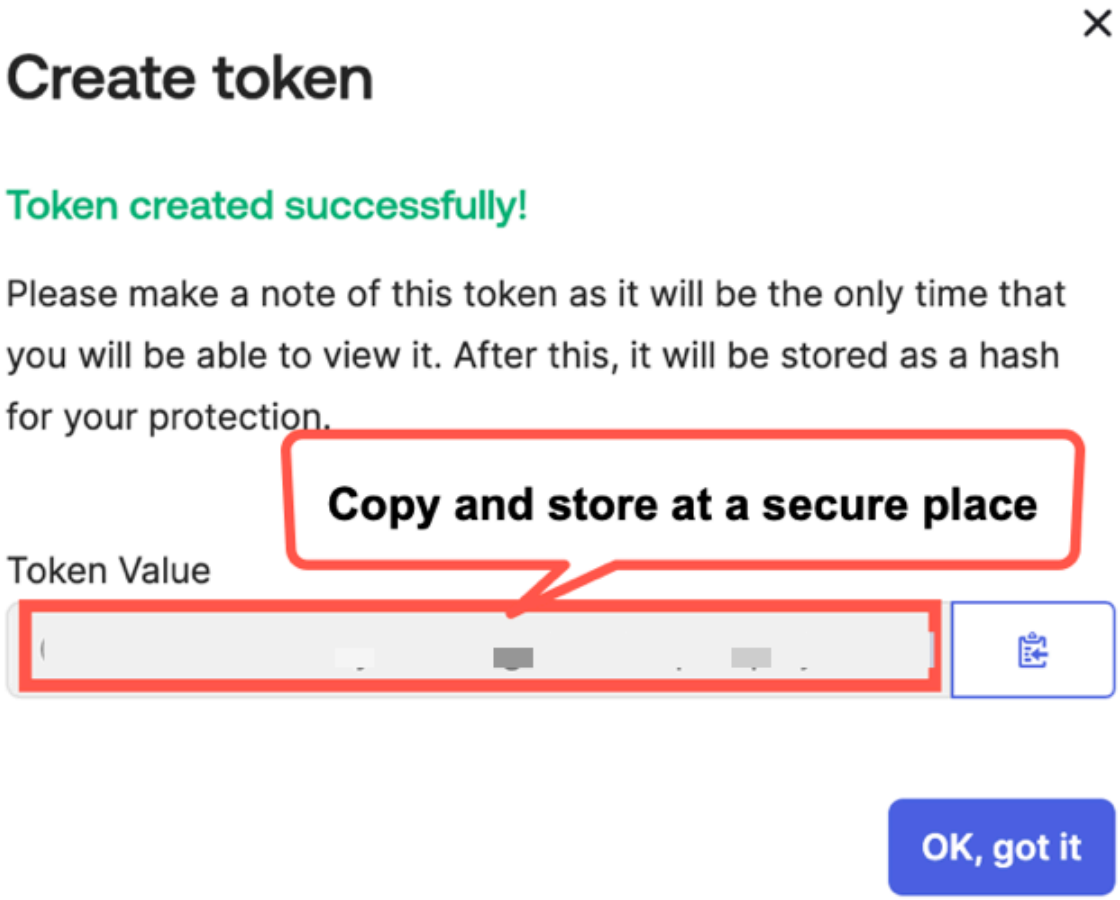
1. https://developer.okta.com/login/ 에 로그인합니다.
2. 왼쪽 패널에서 보안 〉 **API**.
3. API 페이지에서 토큰을 선택합니다.



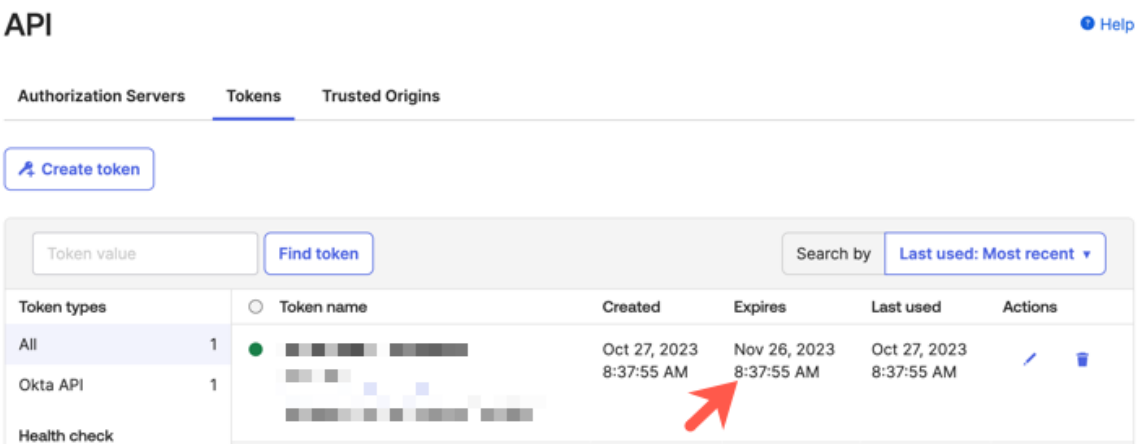
4. 토큰 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 토큰 만들기 창에서 토큰의 이름을 입력합니다.
6. 토큰 만들기를 선택합니다.
   토큰이 생성됩니다.



7. API 토큰을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.
   토큰의 만료 날짜를 기록해 둡니다.



스포크에 대한 **Okta API** 키 자격 증명 기록 생성

생성한 Okta 애플리케이션에 자격 증명 기록을 생성합니다. Okta 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 사용자 지정 이름입니다. 예: Okta ## ##
활성	Okta 계정에 연결하는 데 사용할 수 있도록 자격 증명 기록을 활성화합니다.
API 키	Okta 계정에서 SSWS {API ##} 형식으로 생성한 API 토큰입니다. API 토큰을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 인증을 요청하기 위한 API 키 생성.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID 서버입니다. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	Okta API에 액세스하려고 할 때 이 자격 증명이 사용되는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 예를 들어 100을 입력합니다.
자격 증명 별칭	Okta API에 연결할 때 런타임에 확인되는 Okta 스포크의 자격 증명 별칭입니다.

5. 제출을 선택합니다.

스포크에 대한 **Okta** 연결 기록 생성

Okta API에 대한 연결 기록을 생성합니다. Okta 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Okta에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Okta**에 대한 기록에 대해 엽니다.
3. 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식을 작성합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예를 들어 Okta ### 입력합니다.
자격 증명	Okta에 대해 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Okta** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
연결 URL	Okta 조직 URL을 입력합니다. 예: https://dev-418994.oktapreview.com.

5. 제출을 선택합니다.

Okta OAuth 자격 증명을 사용하여 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 Okta 하여 인스턴스와 Okta 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Developer Console에 Okta 대한 액세스 권한
- 필요한 역할: admin

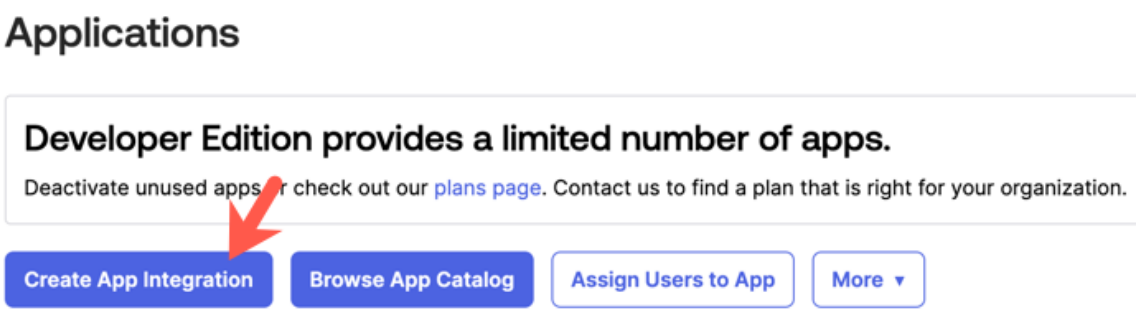
에서 OAuth 애플리케이션 생성 Okta

개발자 계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Okta 생성하여 인스턴스에서 ServiceNow 요청의 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
개발자 또는 조직 계정에 대한 Okta 관리자 액세스 권한

프로시저

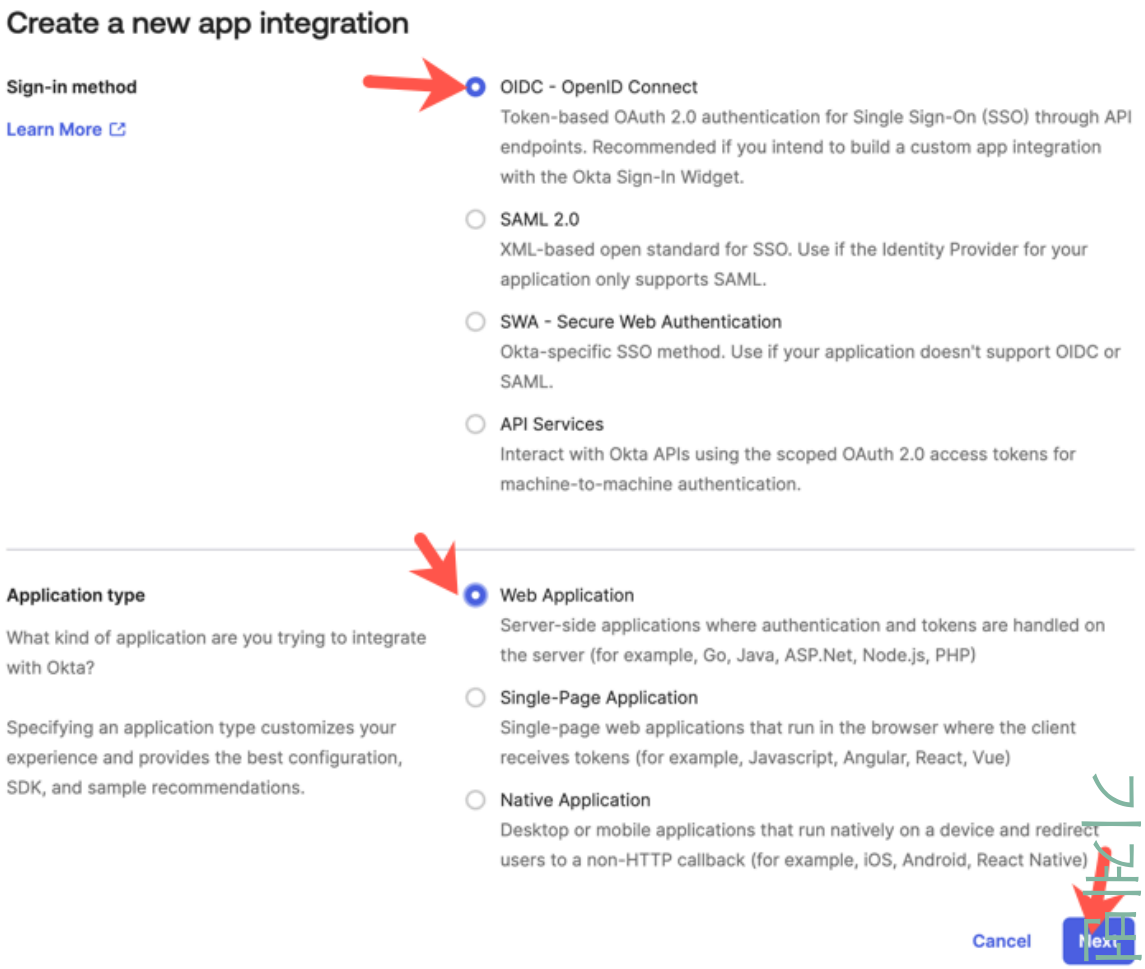
1. https://developer.okta.com/login/ 에 로그인합니다.
2. 왼쪽 패널에서 애플리케이션 〉 애플리케이션 〉.
3. Applications(애플리케이션) 페이지에서 **Create App** Integration(앱 통합 생성)을 선택합니다.



4. 새 앱 통합 만들기 창에서 OIDC - OpenID Connect를 선택합니다.
5. 선택
   - OIDC - OpenID 커넥트
   - 웹 애플리케이션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음을



선택합니다.

7. 양식을 작성합니다.

새 웹앱 통합

필드	설명
앱 통합 이름	OAuth 애플리케이션의 사용자 지정 이름입니다.
로고	OAuth 애플리케이션의 로고입니다. 로고 업로드는 선택 사항입니다.
부여 유형	빌드 중인 애플리케이션 유형에 따라 사용할 OAuth 2.0 플로우의 유형입니다. 적절한 옵션을 선택하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 https://developer.okta.com/docs/concepts/oauth-openid/#openid-connect. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 인증 코드 ○ 새로 고침 토큰 ○ 암시적(하이브리드) ▪ 암시적 부여 유형이 있는 ID 토큰 허용 ▪ 암시적 권한 부여 유형이 있는 접근 토큰 허용

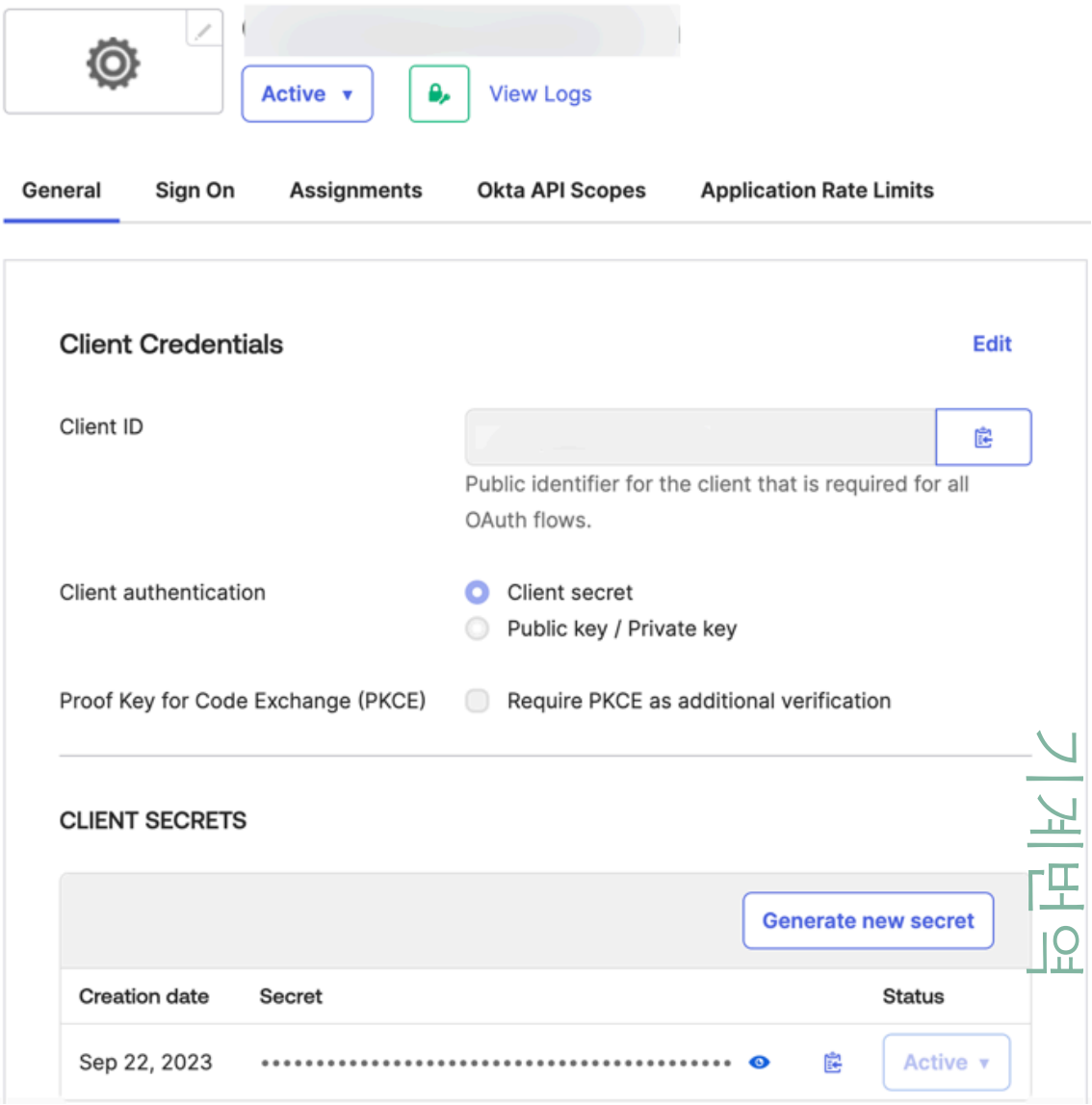
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
로그인 리디렉션 URI	Okta로부터 인증 응답과 ID 토큰을 받는 URI입니다. ServiceNow 인스턴스 URL을 https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do 형식으로 입력합니다.
로그아웃 리디렉션 URI	사용자 세션을 닫기 위해 Okta에 접속하는 URI입니다. ServiceNow 인스턴스 URL을 https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do 형식으로 입력합니다.
기본 URI	자체 호스팅 Okta 위젯의 URI입니다. 기본 URI 제공은 선택 사항입니다.
통제된 접근	조직의 Okta 통합에 대한 액세스 권한을 할당하는 옵션입니다. 액세스 할당 방법: ○ 조직의 모든 사용자에게 액세스 권한을 할당하려면 조직의 모든 사용자가 액세스할 수 있도록 허용을 선택합니다. ○ 선택한 그룹에 액세스 권한을 할당하려면 선택한 그룹에 대한 액세스 제한을 선택하고 선택한 그룹 필드에 그룹 이름을 입력합니다. ○ 통합 후 액세스 권한을 할당하려면 지금 그룹 할당 건너뛰기를 선택합니다.

8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 애플리케이션이

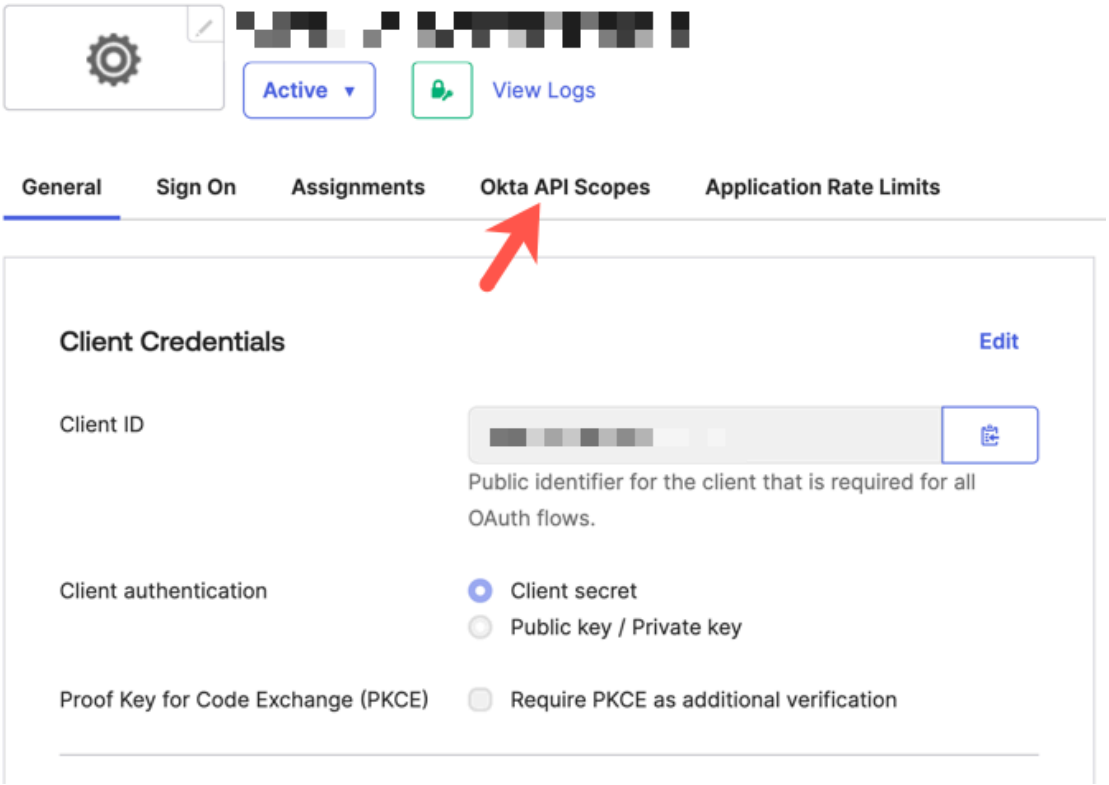


생성됩니다.

9. Okta API에 액세스할 수 있는 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Okta API 범위를 선택합니다.



b. 〔Actions〕에서 API에 대한 〔Grant〕를 선택합니다.

- okta.users.manage
- okta.apps.manage
- okta.logs.read
- okta.groups.read
- okta.groups.manage
- okta.users.read
- okta.apps.read
- okta.eventHooks.read
- okta.eventHooks.manage

API 범위에 대한 자세한 내용은 Okta 개발자 설명서 에서 허용되는 범위 정의를 참조하십시오.

에 대한 연결 기록 생성 **Okta**

서버에 연결 Okta 하기 위한 정보가 포함된 연결 레코드를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.

2. 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 아웃바운드 탭을 켭니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 Okta를 입력합니다.
5. Okta 스포크 타일에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
6. 구성을 선택합니다.
7. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 구성

필드	설명
이름	Okta 인스턴스와 설정한 연결의 이름입니다. 첫 번째 연결의 기본 이름은 연결 및 자격 증명 별칭 페이지의 연결 및 자격 증명 양식에 지정된 이름과 일치하도록 자동으로 할당됩니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.
연결 URL	Okta 서버에 연결하는 URL입니다. URL 형식은 https://〔yourOktaDomain〕.com입니다.
API 버전	Okta API의 버전입니다.
인증 URL	Okta의 OAuth 애플리케이션이 Okta 자원 서버에 액세스할 수 있는 권한을 요청하기 위해 제공하는 URL입니다. 형식은 https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/authorize입니다.
토큰 URL	접근 토큰을 가져올 URL입니다. 형식은 https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/token입니다.
토큰 해지 URL	클라이언트 애플리케이션이 이전에 발행된 액세스 토큰 및 새로 고침 토큰의 해지 또는 취소를 요청할 수 있도록 OAuth 권한 부여 서버에서 제공하는 URL입니다. 형식은 https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/revoke입니다.
OAuth 클라이언트 ID	Okta 개발자의 계정에서 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Okta 개발자의 계정에서 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	URL을 인스턴스로 리디렉션합니다 ServiceNow . 형식은 https://{instance-name}.service-now.com/oauth_redirect.do 입니다.

8. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   Okta 스포크에 대한 OAuth 액세스 토큰이 생성됩니다.

Okta 그룹 가져오기

Okta 그룹을 인스턴스로 가져와 다른 사용자에게 할당할 수 있습니다. 필요에 따라 또는 일정에 따라 그룹을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: okta.admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필요에 따라 Okta 그룹을 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 **Okta** 스포크 〉 **Okta** 그룹.

b. Okta 그룹 가져오기를 선택합니다.
그룹 가져오기 하위 플로우가 트리거됩니다.

c. Okta 그룹 목록에서 다음을 검토할 수 있습니다.

열	설명
이름	Okta 그룹의 이름입니다.
설명	Okta 그룹에 대한 설명입니다.
그룹 ID	Okta 그룹의 그룹 ID입니다.
유형	Okta 그룹의 유형입니다.
그룹 작성 날짜	Okta 그룹이 생성된 날짜입니다.
그룹 마지막 업데이트 날짜	Okta 그룹이 마지막으로 업데이트된 날짜입니다.
작성됨	Okta 그룹이 ServiceNow 인스턴스와 처음 동기화된 날짜입니다.
업데이트됨	Okta 그룹이 ServiceNow 인스턴스와 마지막으로 동기화된 날짜입니다.

2. 일정에 따라 Okta 그룹을 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 예약된 작업.

b. Okta 그룹 가져오기 기록을 엽니다.

c. 필요에 따라 필드를 업데이트합니다.

주:

- 예약된 작업을 사용할 수 있도록 활성 옵션이 선택 되어 있는지 확인합니다.
- ServiceNow 인스턴스의 업데이트됨 열에 Okta 그룹 상세 정보가 업데이트된 시간이 표시됩니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

스포크에 대한 **Okta** 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 구독 Okta 할 웹후크를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- 스포크 플러그인 설치 또는 활성화 Okta
- 필요한 역할: admin

웹후크 등록 **Okta**

ServiceNow 인스턴스에 Okta 웹후크를 등록하여 Okta에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Okta** 스포크 〉 **Okta** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리를 식별하기 위한 고유 이름입니다. 주: 이 이름은 Okta ### ##이어야 합니다.
설명	웹후크 레지스트리에 대한 간단한 설명입니다.
인증 키	Okta 웹후크에 연결하는 데 사용되는 인증 키입니다.
인증 값	Okta 웹후크에 연결하는 데 사용되는 인증 값입니다.

4. 제출을 선택합니다.

OneLogin (원로그인) 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 사용자, 암호, 역할 및 그룹을 OneLogin (원로그인) 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

OneLogin v1.0.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

OneLogin 스포크는 사용자, 암호, 역할 및 그룹을 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
그룹 관리	그룹 조회	계정에서 사용할 수 있는 OneLogin (원로그인) 그룹 목록을 검색합니다.
암호 관리	잠금 상태 가져오기	에서 사용자의 OneLogin (원로그인)잠금 상태를 검색합니다.
	사용자 잠금	에서 지정된 사용자 계정을 잠급니다 OneLogin (원로그인).
	사용자 잠금 해제	에서 사용자를 잠금 해제합니다 OneLogin (원로그인).
	암호 업데이트	에서 사용자의 암호를 업데이트합니다 OneLogin (원로그인).
사용자 관리	사용자 생성	에서 사용자를 작성합니다 OneLogin (원로그인).
	사용자 상세 정보 가져오기	에서 필요한 사용자의 OneLogin (원로그인)상세 정보를 조회합니다.
	사용자 조회	필요한 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자를 업데이트합니다	에서 사용자의 속성을 업데이트합니다 OneLogin (원로그인).
사용자 역할 관리	역할 할당	계정에서 사용자에게 역할을 할당합니다 OneLogin (원로그인) .
	사용자로 역할 가져오기	계정의 사용자에게 할당된 역할 ID를 OneLogin (원로그인) 검색합니다.
	역할 조회	역할의 상세 정보를 조회합니다.
	역할 제거	OneLogin 계정에서 사용자에게 할당된 지정된 역할을 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 OneLogin (원로그인).

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

스포크 설정 OneLogin (원로그인)

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 OAuth 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 OneLogin (원로그인) 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

포털에서 OneLogin (원로그인) API 자격 증명 만들기

포털에서 OneLogin (원로그인) API 자격 증명을 생성하여 OAuth 2.0 인증을 활성화하고 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀의 값을 가져옵니다.

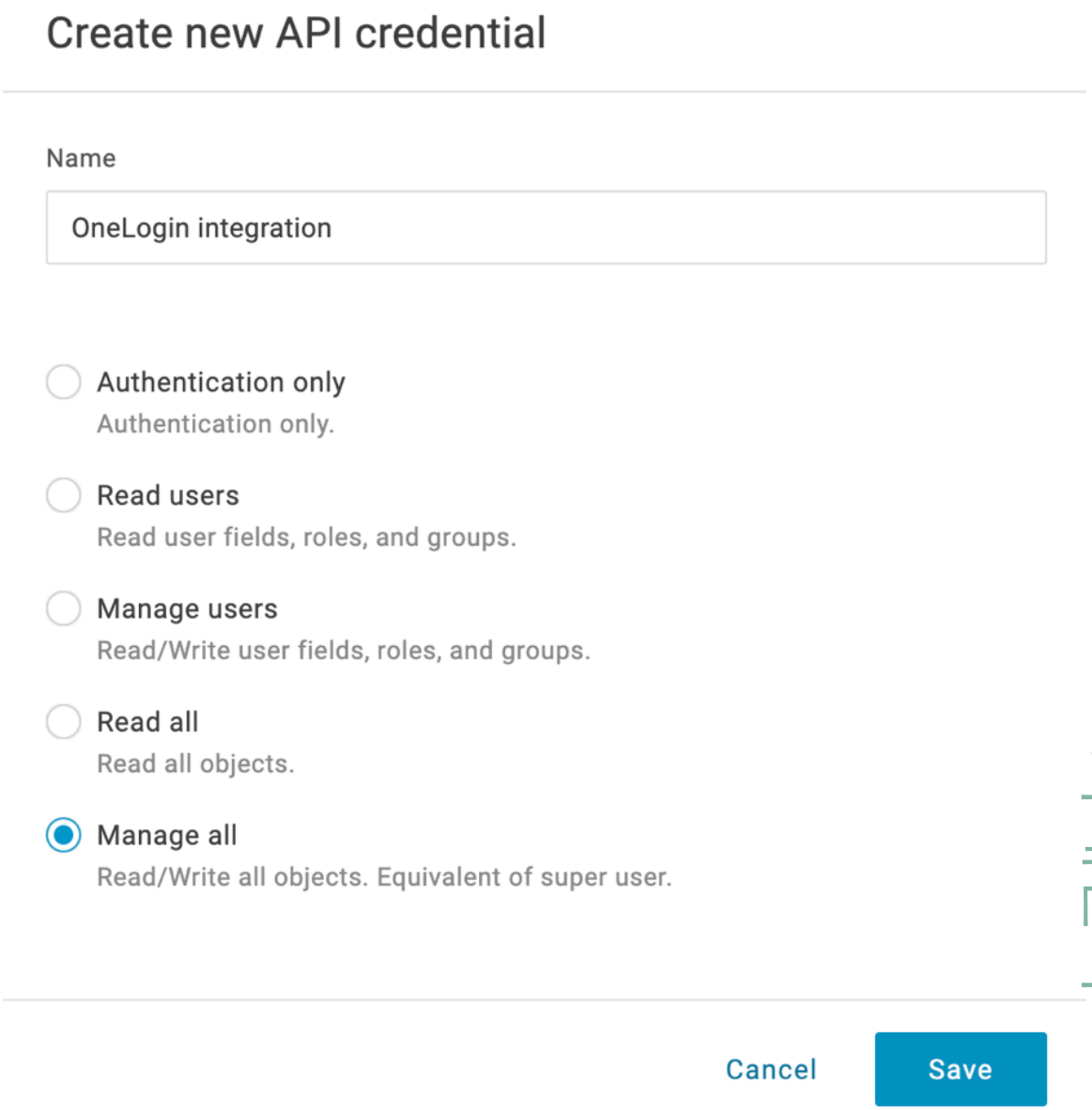
시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 계정 소유자

프로시저

1. 계정 소유자 또는 관리자로 계정에 로그인합니다 OneLogin (원로그인) .
2. 다음으로 이동 개발자 〉 **API** 자격 증명.
3. API 액세스 페이지에서 새 자격 증명을 클릭합니다.
4. 양식에서 자격 증명 이름을 입력하고 자격 증명의 범위를 선택합니다.
   자세한 내용은 API 자격 증명 작업을 참조하십시오.

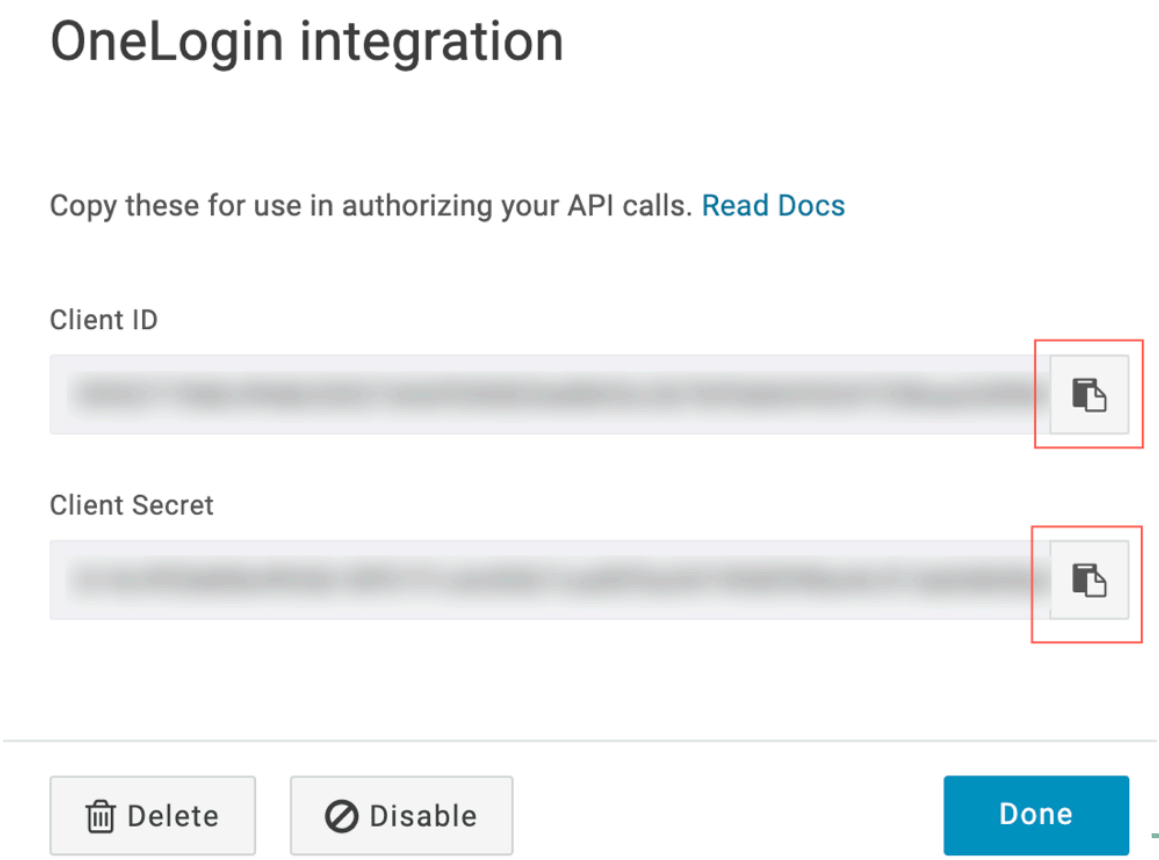
   주:
   사용자 관리 또는 모든 관리 권한을 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 저장을 클릭합니다.
클라이언트 ID 및 클라이언트 암호의 값이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호의 값을 복사하고 기록합니다.

OneLogin (원로그인) 연결 및 자격 증명 별칭 기록 구성

기본 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하여 요청들을 인증 ServiceNow 하기 위한 인스턴스와 OneLogin (원로그인) 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화 OneLogin (원로그인) 합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **OneLogin** 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	https://api.<region>.onelogin.com 형식의 연결 URL입니다. <region>을 계정의 리전으로 바꿉니다OneLogin (원로그인).
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	포털에서 생성된 자격 증명의 클라이언트 ID입니다 OneLogin (원로그인) .
OAuth 클라이언트 비밀	포털에서 생성된 자격 증명의 클라이언트 비밀입니다 OneLogin (원로그인) .
OAuth 토큰 URL	토큰 URL 형식: https://api.<region>.onelogin.com/auth/oauth2/v2/token. <region>을 계정의 리전으로 바꿉니다OneLogin (원로그인).

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   ServiceNow 인스턴스는 계정과 OneLogin (원로그인) 통합됩니다.

Oracle 자율 **DB** 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Oracle 자동 데이터베이스 운영을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle Autonomous DB 스포크 v1.0.6 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Oracle Autonomous DB 20160918용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Oracle 자율 DB 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- Oracle Cloud IAM 스포크(com.sn.oci.iam.spoke)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle Autonomous DB 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Oracle Autonomous DB 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
데이터베이스 백업 관리	데이터베이스 백업 작성	지정된 요청 매개변수를 기반으로 지정된 데이터베이스에 대한 자동 데이터베이스 백업을 작성합니다.
	데이터베이스 백업 가져오기	지정된 자동 데이터베이스 백업의 상세 정보를 가져옵니다.
	데이터베이스 백업 조회	지정된 데이터베이스 ID 또는 구획 ID를 기반으로 자동 데이터베이스 백업 목록을 조회합니다.
데이터베이스 관리	데이터베이스 작성	자동 데이터베이스를 작성합니다.
	클론을 통해 데이터베이스 작성	기존 자동 데이터베이스의 클론을 작성합니다.
	데이터베이스 삭제	지정된 자동 데이터베이스를 삭제합니다.
	데이터베이스 데이터 안전 등록 해제	지정된 자동 데이터베이스를 데이터 안전과 비동기적으로 등록 취소합니다.
	데이터베이스 페일오버	지정된 자동 데이터베이스의 페일오버 데이터베이스를 대기 모드로 시작합니다.
	데이터베이스 가져오기	지정된 자동 데이터베이스의 상세 정보를 조회합니다.
	데이터베이스 조회	자동 데이터베이스의 목록을 조회합니다.
	데이터베이스 데이터 안전 등록	지정된 자동 데이터베이스를 데이터 안전과 비동기적으로 등록합니다.
	데이터베이스 다시 시작	지정된 자동 데이터베이스를 다시 시작합니다.
	데이터베이스 시작	지정된 자동 데이터베이스를 시작합니다.
	데이터베이스 중지	지정된 자동 데이터베이스를 중지합니다.
	데이터베이스 업데이트	지정된 자동 데이터베이스를 업데이트합니다.
데이터베이스 버전	데이터베이스 버전 조회	지원되는 자동 데이터베이스 버전 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Oracle Autonomous DB 스포크 설정.

Oracle Autonomous DB 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Oracle Autonomous DB를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Oracle Autonomous DB 스포크를 활성화합니다.
- Oracle Autonomous DB 스포크를 설치하기 전에 Oracle Cloud IAM 스포크를 설치합니다.
- 필요한 역할: admin.

Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Oracle Cloud IAM 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Oracle Cloud IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

JKS(Java 키 저장소) 파일의 공개 키를 사용하고 Oracle Cloud 계정에서 지문을 생성합니다. 지문에 대한 자세한 내용은 필수 키 및 OCID를 참조하십시오.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle IAM Cloud Cred.
인증서 시스템 ID	OCI 서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 연결 기록 생성

Oracle Cloud IAM 계정에 대한 접속 기록을 생성합니다. Oracle Cloud IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Oracle Cloud IAM에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **OracleIAM_credentialANDconnecton**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle IAM ##
자격 증명	Oracle Autonomous DB 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Oracle IAM Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. sn_oci_iam_spoke 검색하여 선택합니다 . OracleIAM_credentialAN
호스트	**Oracle Cloud IAM** 서버가 호스트되는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예를 들어, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
연결 URL	**Oracle Cloud IAM**에 접속하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택한 경우 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle Autonomous DB 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Oracle Autonomous DB 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Oracle Autonomous DB 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle IAM Cloud Cred.
인증서 시스템 ID	OCI 서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID(kid)는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 형식이어야 합니다. 〈unique_ID〉/ocid1.user.oc1.입니다. 〈unique_ID〉/〈key_fingerprint〉.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
자격 증명 별칭	연결된 자격 증명 기록입니다. 자격 증명 별칭을 이미 생성한 경우 기록을 검색하여 선택합니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Oracle Autonomous DB 스포크에 대한 연결 기록 생성

Oracle Autonomous DB 계정에 대한 접속 기록을 생성합니다. Oracle Autonomous DB 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Oracle Autonomous DB에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Oracle Autonomous Database**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle ## DB ##.
자격 증명	Oracle Autonomous DB 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, Oracle ADB ## ##입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. sn_oci_adb_spoke 검색하여 선택합니다 . Oracle_Autonomous_Database
호스트	**Oracle Autonomous DB** 서버가 호스트되는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예를 들어, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
연결 URL	**Oracle Autonomous DB**에 접속하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택한 경우 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Oracle 블록 스토리지 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 블록 스토리지 및 볼륨을 Oracle 블록 스토리지 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 블록 스토리지 Spoke v1.0.4 가 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 20160918용으로 Oracle 블록 스토리지 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Oracle Cloud IAM 스포크
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle Block Storage 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Oracle 블록 스토리지 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
볼륨 백업 관리	볼륨 백업 구획 변경	볼륨 백업을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	볼륨 백업 작성	지정된 볼륨의 새 백업을 작성합니다.
	볼륨 백업 삭제	볼륨 백업을 삭제합니다.
	볼륨 백업 가져오기	지정된 볼륨 백업에 대한 정보를 조회합니다.
	볼륨 백업 조회	지정 구획에 있는 볼륨 백업 목록을 조회합니다.
	볼륨 백업 업데이트	지정된 볼륨 백업을 업데이트합니다.
볼륨 백업 정책 관리	볼륨 백업 정책 작성	사용자 정의 백업 정책을 작성합니다.
	볼륨 백업 정책 삭제	사용자 정의 백업 정책을 삭제합니다.
	볼륨 백업 정책 가져오기	지정한 볼륨 백업 정책의 상세 정보를 조회합니다.
	볼륨 백업 정책 조회	지정 구획에 있는 볼륨 백업 정책 목록을 조회합니다.
	볼륨 백업 정책 업데이트	사용자 정의 백업 정책을 업데이트합니다.
볼륨 그룹 백업 관리	볼륨 그룹 백업 구획 변경	볼륨 그룹 백업을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	볼륨 그룹 백업 작성	지정된 볼륨의 새 백업 볼륨 그룹을 작성합니다.
	지정된 볼륨 그룹 백업 삭제	지정된 볼륨 그룹 백업을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	볼륨 그룹 백업 가져오기	지정한 볼륨 그룹 백업의 상세 정보를 조회합니다.
	볼륨 그룹 백업 조회	지정 구획에 있는 볼륨 그룹 백업 목록을 조회합니다.
	볼륨 그룹 백업 업데이트	지정된 볼륨 그룹 백업을 업데이트합니다.
볼륨 그룹 관리	볼륨 그룹 구획 변경	볼륨 그룹을 동일한 테넌트 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	볼륨 그룹 작성	지정된 구획에 새 볼륨 그룹을 작성합니다.
	볼륨 그룹 삭제	지정된 볼륨 그룹을 삭제합니다.
	볼륨 그룹 가져오기	지정한 볼륨 그룹의 상세 정보를 조회합니다.
	볼륨 그룹 조회	지정 구획에 있는 볼륨 그룹 목록을 조회합니다.
	볼륨 그룹 업데이트	지정된 볼륨 그룹을 업데이트합니다.
볼륨 관리	볼륨 연결	지정된 스토리지 볼륨을 지정된 인스턴스에 연결합니다.
	볼륨 구획 변경	볼륨을 동일한 테넌트 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	볼륨 작성	지정된 구획에 새 볼륨을 작성합니다.
	볼륨 삭제	지정된 볼륨을 삭제합니다.
	볼륨 분리	인스턴스에서 스토리지 볼륨을 분리합니다.
	볼륨 가져오기	지정한 볼륨의 상세 정보를 조회합니다.
	볼륨 첨부 파일 가져오기	지정된 볼륨 첨부 파일에 대한 정보를 조회합니다.
	볼륨 첨부 파일 조회	지정 구획에 있는 볼륨 첨부 파일 목록을 조회합니다.
	볼륨 조회	지정 구획에 있는 볼륨 목록을 조회합니다.
	볼륨 업데이트	지정된 구획에서 지정된 볼륨을 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 블록 스토리지.

스포크 설정 **Oracle** 블록 스토리지

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle 블록 스토리지 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 활성화 및 설정 Oracle Cloud IAM 스포크
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: JKS 인증서를 생성합니다.
   스포크에 대한 Oracle 블록 스토리지 JKS 인증서를 만들거나 Cloud IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore(JKS) 인증서 생성.
2. 옵션: X.509 인증서를 만듭니다.
   스포크에 대해 Oracle 블록 스토리지 X.509 인증서를 만들거나 IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. X.509 인증서 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성.
3. IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭에 하위 별칭을 Oracle 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Block Storage #####.
상위 별칭	IAM 스포크의 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다 Oracle . 예: **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

4. 스포크에 Oracle 블록 스토리지 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

   c. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.

   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   주:
   스포크에 대해 Oracle 블록 스토리지 특별히 생성한 인증서의 상세 정보를 지정하거나 Oracle Cloud IAM 스포크에 대해 생성한 기존 인증서의 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

   OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Block Storage Cred입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증서 시스템 ID	서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

5. 스포크에 Oracle 블록 스토리지 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 생성한 하위 별칭 기록(예: **Oracle Obj Storage Alias**)을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Block Storage conn입니다.
자격 증명	스포크에 대해 Oracle 블록 스토리지 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, Oracle Block Storage Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Oracle 블록 스토리지. 예: https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 Oracle 블록 스토리지 계정이 통합되었습니다. 스포크 작업을 사용하여 플로우를 빌드하고 필요에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Oracle 부트 볼륨 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 부팅 볼륨, 백업 및 KMS 키를 Oracle 부트 볼륨 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 부트 볼륨 v1.0.6 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 20160918용으로 Oracle 부트 볼륨 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Oracle Cloud IAM 스포크
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle 부트 볼륨 스포크는 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
부트 볼륨 백업 관리	부트 볼륨 백업 구획 변경	부트 볼륨 백업을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동합니다.
	부트 볼륨 백업 복사	지정된 지역에서 부트 볼륨 백업 사본을 작성합니다.
	부트 볼륨 백업 작성	지정된 부트 볼륨의 부트 볼륨 백업을 작성합니다.
	부트 볼륨 그룹 백업 삭제	부트 볼륨 백업을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	부트 볼륨 백업 가져오기	지정된 부트 볼륨 백업에 대한 정보를 가져옵니다.
	부트 볼륨 백업 조회	지정된 구획에 부트 볼륨 백업을 나열합니다.
	부트 볼륨 백업 업데이트	지정된 부트 볼륨 백업을 업데이트합니다.
부트 볼륨 KMS 키 관리	부트 볼륨 KMS 키 삭제	지정된 부트 볼륨에 할당된 키 관리 암호화 키를 제거합니다.
	부트 볼륨 KMS 키 가져오기	지정된 부트 볼륨에 할당된 키 관리 암호화 키를 가져옵니다.
	부트 볼륨 KMS 키 업데이트	새 키 관리 암호화 키를 사용하여 지정된 볼륨을 업데이트합니다.
부트 볼륨 관리	부트 볼륨 연결	지정된 부트 볼륨을 지정된 인스턴스에 연결합니다.
	부트 볼륨 구획 변경	부트 볼륨을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동합니다.
	부트 볼륨 작성	지정된 구획에 부트 볼륨을 작성합니다.
	부트 볼륨 삭제	지정된 부트 볼륨을 삭제합니다.
	부트 볼륨 분리	인스턴스에서 부트 볼륨을 분리합니다.
	부트 볼륨 가져오기	지정된 부트 볼륨에 대한 정보를 가져옵니다.
	부트 볼륨 첨부 파일 가져오기	지정된 부팅 볼륨 첨부 파일에 대한 정보를 가져옵니다.
	부트 볼륨 첨부 파일 조회	지정 구획에 있는 부트 볼륨 첨부 파일을 나열합니다.
	부트 볼륨 조회	지정 구획에 있는 부트 볼륨을 나열합니다.
	부트 볼륨 업데이트	지정된 부트 볼륨을 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 부트 볼륨.

스포크 설정 **Oracle** 부트 볼륨

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle 부트 볼륨 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 활성화 및 설정 Oracle Cloud IAM 스포크
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: JKS 인증서를 생성합니다.
   스포크에 대한 Oracle 부트 볼륨 JKS 인증서를 만들거나 Cloud IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore(JKS) 인증서 생성.
2. 옵션: X.509 인증서를 만듭니다.
   스포크에 대해 Oracle 부트 볼륨 X.509 인증서를 만들거나 IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. X.509 인증서 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성.
3. 스포크에 Oracle 부트 볼륨 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

   c. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.

   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   > 주:
   > 스포크에 대해 Oracle 부트 볼륨 특별히 생성한 인증서의 상세 정보를 지정하거나 Oracle Cloud IAM 스포크에 대해 생성한 기존 인증서의 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

   OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Boot Vol Cred입니다.
인증서 시스템 ID	서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

   e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

4. 스포크에 Oracle 부트 볼륨 대한 연결 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 스포크의 Oracle 부트 볼륨 별칭 기록을 엽니다(예: **Oracle_Boot_Volume_Connection**).

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle Boot Volume Conn.
자격 증명	스포크에 대해 Oracle 부트 볼륨 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, Oracle Boot Vol Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Oracle 부트 볼륨. 예: https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 Oracle 부트 볼륨 계정이 통합되었습니다. 스포크 작업을 사용하여 플로우를 빌드하고 필요에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다.

Oracle Cloud IAM 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Oracle Infrastructure Identity and Access Management(IAM)의 사용자 ID 및 사용자 액세스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle Cloud IAM 스포크 v1.1.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Oracle Cloud IAM 20160918용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Oracle Cloud 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle 클라우드 IAM 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Oracle 클라우드 IAM 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
구획 관리	자원 대량 삭제	지정된 구획에서 여러 자원을 일괄 처리로 삭제합니다.
	자원 대량 이동	여러 자원을 한 구획에서 다른 구획으로 일괄 처리합니다.
	구획 작성	지정된 상위 구획에 하위 구획을 작성합니다.
	구획 가져오기	지정된 구획의 상세 정보를 조회합니다.
	구획 조회	지정된 테넌시에서 구획 목록을 조회합니다.
	구획 이동	지정된 하위 구획을 동일한 테넌시에서 다른 상위 구획으로 이동시킵니다.
	구획 복구	삭제된 구획을 복구하고 상태를 활성으로 변경합니다.
	구획 업데이트	지정된 구획을 업데이트합니다.
그룹 관리	그룹 생성	지정된 테넌시에서 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	지정된 그룹을 삭제합니다.
	그룹 가져오기	지정된 그룹에 대한 정보를 조회합니다.
	그룹 조회	지정된 테넌시에서 그룹 목록을 조회합니다.
	그룹 업데이트	지정된 그룹을 업데이트합니다.
OCI 메타데이터	테넌시 가져오기	지정된 테넌시에 대한 정보를 조회합니다.
	사용 가능한 도메인 조회	지정된 테넌시에서 가용성 도메인 목록을 조회합니다.
	지역 조회	Oracle Cloud Infrastructure에서 제공하는 모든 지역의 목록을 검색합니다.
정책 관리	정책 작성	지정된 구획에 정책을 생성합니다.
	정책 삭제	지정된 정책을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	정책 얻기	지정된 정책에 대한 정보를 조회합니다.
	정책 조회	지정 구획에 있는 정책 목록을 조회합니다.
	정책 업데이트	지정된 정책을 업데이트합니다.
사용자 관리	그룹에 사용자 추가	지정된 사용자를 지정된 그룹에 추가합니다.
	사용자 작성	사용자를 작성합니다.
	사용자 제거	지정한 사용자를 삭제합니다.
	사용자 가져오기	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 그룹 구성원 자격 조회	지정된 테넌시에서 사용자 그룹 구성원 자격 목록을 조회합니다.
	사용자 조회	지정된 테넌시의 사용자 목록을 조회합니다.
	그룹에서 사용자 제거	해당 사용자 그룹 구성원 자격을 삭제하여 그룹에서 사용자를 제거합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.
	사용자 역량 업데이트	지정된 사용자의 기능을 업데이트합니다.
	사용자 상태 업데이트	지정된 사용자의 차단을 해제합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Oracle Cloud IAM 스포크 설정.

Oracle Cloud IAM 스포크 설정

OCI SHA256WithRSA 서명 인증서를 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle Cloud IAM을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Oracle Cloud IAM 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Java KeyStore(JKS) 인증서 생성

keytool 유틸리티를 사용하여 인증서를 생성, 가져오기 및 내보낼 수 있습니다.

시작하기 전에

- keytool 유틸리티가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인증서를 저장할 디렉터리로 변경합니다.
   기본적으로 keytool은 키 저장소 명령이 실행되는 디렉토리에 키 저장소 파일을 작성합니다.
2. 다음 keytool 명령을 입력하여 키 저장소 파일 keystore.jks에 인증서를 생성합니다.
   `keytool -genkeypair -alias <mycertificate> -keyalg RSA -keysize 2048 -validity 365 -keystore keystore.jks -storepass your_keystore_password -keypass your_key_password`

   주:
   모든 샘플 명령에서 자리 표시자 〈mycertificate〉, 〈your_keystore_password〉 및 〈your_key_password〉를 인증서 이름, 키 저장소 암호 및 키 암호로 바꿉니다.

3. keytool 프롬프트에 이름과 성, 조직 및 기타 세부 정보를 입력합니다.
   이러한 세부 정보는 인증서를 생성하는 데 필요합니다.
4. 다음 명령을 다음 순서로 입력합니다.

```
keytool -export -alias sample -storepass <storepassword> -file server.cer -keystore
 keystore.jks
keytool -import -v -trustcacerts -alias sample -file server.cer -keystore cacerts.jks -keypass
 <keypassword> -storepass <storepassword>
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file public.cert
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file certificate.pem
keytool -list -rfc -keystore keystore.jks -alias sample -storepass <storepassword>
keytool -importkeystore -srckeystore keystore.jks -destkeystore keystore.p12 -deststoretype
 PKCS12 -srcalias <alias> -deststorepass <storepassword> -destkeypass <keypassword>
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nokeys -out cert.pem
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nodes -nocerts -out PrivateKey.pem
openssl rsa -in key.pem -pubout -out PublicKey.pem
keytool -list -v -keystore keystore.p12 -storetype PKCS12 -storepass <storepassword>
```

   대상 디렉토리에서 생성된 keystore.jks 파일을 확인하십시오.
5. 다음 명령을 입력하여 Java 키 저장소 파일에서 공개 키를 추출합니다.
   `openssl x509 -pubkey -noout -in cert.pem > publickey.pem`

Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성

X.509 인증서를 작성하고 Java 키 저장소 파일을 첨부해야 합니다. 이 인증서는 Oracle Cloud IAM에 연결하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

X.509 인증서 양식

필드	설명
이름	인증서를 식별하기 위한 고유한 이름입니다. 예를 들어, OCI IAM ###입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	인증서의 유형입니다. **Java** 키 스토어를 선택합니다.
만료 시 알림	증명서가 만료되려고 할 때 알림을 받을 사람의 목록입니다.
키 저장소 암호	키 저장소의 암호입니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 사용자에게 경고가 전송되는 기간(일)입니다.
활성	인증서를 활성화하는 옵션입니다.
간단한 설명	키 스토어에 대한 간단한 설명입니다.

4. 첨부 파일 아이콘을 클릭하고 keystore.jks 파일을 업로드합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.

Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Oracle Cloud IAM 계정에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. Oracle Cloud IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
JKS(Java 키 저장소) 파일의 공개 키를 사용하고 Oracle Cloud 계정에서 지문을 생성합니다. 지문에 대한 자세한 내용은 필수 키 및 OCID를 참조하십시오.

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle IAM Cloud Cred.
인증서 시스템 ID	OCI 서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 연결 기록 생성

Oracle Cloud IAM 계정에 대한 접속 기록을 생성합니다. Oracle Cloud IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Oracle Cloud IAM에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **OracleIAM_credentialANDconnecton**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle IAM ##
자격 증명	Oracle Autonomous DB 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Oracle IAM Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. sn_oci_iam_spoke 검색하여 선택합니다 . OracleIAM_credentialAN
연결 URL	**Oracle Cloud IAM**에 접속하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Oracle 컴퓨팅 엔진 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 이미지와 인스턴스를 Oracle 컴퓨팅 엔진 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 컴퓨팅 엔진 v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 20160918용으로 Oracle 컴퓨팅 엔진 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Oracle Cloud IAM 스포크
- Oracle 객체 스토리지 관리 살
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle Compute Engine 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Oracle 컴퓨팅 엔진 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
사용자 지정 이미지 관리	이미지 구획 변경	이미지를 동일한 테넌트 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	이미지 작성	지정된 구획에 사용자 지정 이미지를 작성합니다.
	이미지 삭제	지정된 사용자 지정 이미지를 삭제합니다.
	이미지 익스포트	지정된 이미지를 Oracle Cloud Infrastructure 객체 스토리지 서비스로 익스포트합니다.
	이미지 가져오기	지정된 사용자 지정 이미지를 조회합니다.
	이미지 조회	지정 구획에 있는 사용 가능한 이미지 목록을 조회합니다.
	이미지 업데이트	지정된 사용자 지정 이미지의 상세 정보를 업데이트합니다.
이미지 모양 호환성 관리	이미지 모양 호환성 추가	이미지의 호환되는 모양 목록에 모양을 추가합니다.
	이미지 모양 호환성 삭제	이미지 모양 호환성 항목을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	이미지 모양 호환성 가져오기	지정된 이미지 모양 호환성 항목을 조회합니다.
	이미지 모양 양호성 찾아조회	지정된 이미지에 호환되는 모든 모양의 목록을 조회합니다.
인스턴스 구성 관리	인스턴스 구성 구획 변경	인스턴스 구성을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	인스턴스 구성 작성	인스턴스 구성을 작성합니다.
	인스턴스 구성 삭제	지정된 인스턴스 구성을 삭제합니다.
	인스턴스 구성 가져오기	지정된 인스턴스 구성을 가져옵니다.
	인스턴스 구성 조회	지정 구획에 있는 인스턴스 구성 목록을 조회합니다.
	인스턴스 구성 업데이트	지정된 인스턴스 구성의 상세 정보를 업데이트합니다.
인스턴스 관리	인스턴스 구획 변경	인스턴스를 동일한 테넌트 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	인스턴스 생성	인스턴스를 작성합니다.
	인스턴스 삭제	지정된 인스턴스를 삭제합니다.
	인스턴스 가져오기	지정된 인스턴스에 대한 정보를 조회합니다.
	인스턴스 작업	인스턴스에서 지정된 전원 작업을 수행합니다.
	인스턴스 조회	지정 구획에 있는 인스턴스 목록을 조회합니다.
	인스턴스 업데이트	지정된 인스턴스의 상세 정보를 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 컴퓨팅 엔진.

스포크 설정 **Oracle** 컴퓨팅 엔진

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle 컴퓨팅 엔진 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 활성화 및 설정 Oracle Cloud IAM 스포크
- 활성화 및 설정 Oracle 객체 스토리지 관리 살
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: JKS 인증서를 생성합니다.
   스포크에 대한 Oracle 컴퓨팅 엔진 JKS 인증서를 만들거나 Cloud IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore(JKS) 인증서 생성.
2. 옵션: X.509 인증서를 만듭니다.
   스포크에 대해 Oracle 컴퓨팅 엔진 X.509 인증서를 만들거나 IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. X.509 인증서 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성.
3. 스포크에 Oracle 컴퓨팅 엔진 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

   c. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.

   d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   주:
   스포크에 대해 Oracle 컴퓨팅 엔진 특별히 생성한 인증서의 상세 정보를 지정하거나 Oracle Cloud IAM 스포크에 대해 생성한 기존 인증서의 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

   OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle CE Cred.
인증서 시스템 ID	서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

   e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

4. 스포크에 Oracle 컴퓨팅 엔진 대한 연결 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 스포크의 Oracle 부트 볼륨 별칭 기록을 엽니다(예: **Oracle_Compute_Engine**).

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle CE Conn입니다.
자격 증명	스포크에 대해 Oracle 부트 볼륨 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: Oracle CE Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Oracle 컴퓨팅 엔진. 예: https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 Oracle 컴퓨팅 엔진 계정이 통합되었습니다. 스포크 작업을 사용하여 플로우를 빌드하고 필요에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다.

Oracle 증권 시세 표시기 살

인스턴스의 ServiceNow Oracle EBS 인스턴스에서 판매 주문, 구매, 재무, 고객, 원장 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

주:
EBS 스포크 v1에서 EBS 스포크 v1.1 Oracle 로 Oracle 업그레이드할 때 패키지를 재배포해야 합니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Oracle 증권 시세 문서를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle EBS spoke v1.11.2 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- 운영 체제 버전: Oracle Linux 7
- Oracle 데이터베이스 버전: 19.6.0.0.0
- Oracle E-Business Suite 애플리케이션 계층 버전: 12.2.9
- Oracle WebLogic Server 버전 : 10.3.6.0.171017 PSU
- Oracle WebTier 버전 : 11.1.1.9
- Oracle 폼 및 보고서: 10.1.2.3

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Oracle EBS 스포크는 작업 자동화를 시연하는 샘플 플로우인 일일 요금 조회를 제공합니다. 플로우는 매일 실행되며 현재 날짜의 EBS에서 Oracle 일일 통화 환율을 검색하고 인스턴스에 상세 정보를 ServiceNow 저장합니다.

스포크 하위 플로우

Oracle EBS 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
AP 송장 - 인터페이스 항목 생성	EBS에서 Oracle AP 송장의 인터페이스 항목을 생성합니다.
AP 송장 - 처리 상세 정보 가져오기	EBS에서 Oracle 동시 프로그램 상태 및 기타 상세 정보를 검색합니다.
AP 송장 상세 정보 가져오기	EBS에서 Oracle AP 송장 상세 정보를 검색합니다.
고정 자산 - 인터페이스 항목 작성	EBS에서 Oracle 고정 자산의 인터페이스 항목을 작성합니다.
고정 자산 - 처리 상세 정보 가져오기	EBS에서 Oracle 동시 프로그램 상태 및 기타 상세 정보를 검색합니다.
저널 게시 상태 가져오기	GL 저널 헤더의 현재 상태를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
상품 영수증 - 인터페이스 항목 생성	EBS에서 Oracle 상품 수령의 인터페이스 항목을 생성합니다.
상품 영수증 - 처리 상세 정보 가져오기	EBS에서 Oracle 동시 프로그램 상태 및 기타 상세 정보를 검색합니다.
구매 주문서 - 인터페이스 항목 생성	EBS에서 Oracle 구매 주문서의 인터페이스 항목을 생성합니다.
구매 주문서 - 처리 상세 정보 가져오기	EBS에서 Oracle 동시 프로그램 상태 및 기타 상세 정보를 검색합니다.

스포크 작업

Oracle EBS 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
승인 관리	승인 요청 승인 또는 거부	Oracle EBS에서 지정된 승인 요청을 승인하거나 거부합니다.
	승인 취소	Oracle EBS에서 지정된 승인 요청을 취소합니다.
금융	AP 송장 작성 - 동시 작동 프로그램 실행	인터페이스 테이블에서 기본 EBS 테이블 Oracle 로 송장 데이터를 임포트하는 동시 허용 사용자 수 프로그램을 실행합니다.
	AP 송장 받기	필요한 AP 송장의 상세 정보를 검색합니다.
	고정 자산 가져오기	필요한 고정 자산의 상세 정보를 검색합니다.
	벤더 가져오기	필요한 벤더의 상세 정보를 조회합니다.
	벤더 사이트 가져오기	필요한 벤더 사이트의 상세 정보를 검색합니다.
	고정 자산 임포트 - 동시 작동 프로그램 실행	인터페이스 테이블에서 기본 EBS 테이블 Oracle 로 고정 자산 데이터를 임포트하는 동시 작업 프로그램을 실행합니다.
	AR 송장 조회	AR 송장의 상세 정보를 검색합니다.
	일일 요금 조회	입력 기준에 따라 지정된 일일 요금의 상세 정보를 조회합니다.
	법인 조회	필요한 법인의 상세 정보를 검색합니다.
	배송 조회	입력 기준에 따라 필요한 배송 위치의 상세 정보를 검색합니다.
인벤토리 관리	인벤토리 제출 - 동시 프로그램 실행	인벤토리 항목 참조 프로그램을 제출합니다.
	인벤토리 항목 업데이트	인벤토리 항목의 상세 정보를 업데이트합니다.
송장 관리	지불 승인 - 보류 적용	Oracle EBS에서 지정된 승인된 지불 송장에 보류를 적용합니다.
	지불 승인 - 보류 해제	Oracle EBS에서 지정된 승인된 지불 송장에 대한 보류를 해제합니다.
	송장 취소	Oracle EBS에서 송장을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	AP 송장 작성	Oracle EBS에서 AP(외상 매입금) 송장을 작성합니다.
	AP 송장 조회	Oracle EBS에서 AP(외상 매입금) 송장 상세 정보를 검색합니다.
	송장 지불 상태 조회	Oracle EBS에서 송장 지불 상태를 검색합니다.
	송장 제출 - 동시 작동 프로그램 실행	송장 제출 - Oracle EBS에서 동시 허용 프로그램 실행.
저널 원장	저널 작성	분개장을 작성합니다.
	GL 저널 배치 가져오기	필요한 GL 저널 배치의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 저널 헤더 가져오기	필요한 GL 저널 헤더의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 원장 가져오기	필요한 GL 원장의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 하위 원장 계정 가져오기	필요한 GL 하위 원장 계정의 상세 정보를 검색합니다.
	저널 임포트 - 동시 작동 프로그램 실행	인터페이스 테이블에서 기본 EBS 테이블 Oracle 로 저널 데이터를 임포트하는 동시 실행 프로그램을 실행합니다.
	GL Balance 조회	입력 기준에 따라 필요한 GL 잔고의 상세 정보를 검색합니다.
	GL Balance 조회	입력 쿼리를 기반으로 필요한 GL 잔고의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 코드 조합 조회	입력 쿼리를 기준으로 필요한 GL 코드 조합의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 저널 조회	입력 기준에 따라 필요한 GL 저널의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 원장 조회	입력 기준에 따라 필요한 GL 원장의 상세 정보를 검색합니다.
	GL 하위 원장 계정 조회	입력 기준에 따라 필요한 GL 하위 원장 계정의 상세 정보를 검색합니다.
	저널 게시- 동시 작동 프로그램 실행	게시되지 않은 분개장을 게시하는 동시 작업 프로그램을 실행합니다.
	저널 되돌리기- 동시 작동 프로그램 실행	게시된 저널을 취소하는 동시 작업 프로그램을 실행합니다.
마스터	항목 작성	항목을 작성합니다.
	비용 센터 조회	필요한 비용 센터에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	항목 조회	필요한 항목에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	항목 범주 조회	필요한 항목 범주에 대한 상세 정보를 검색합니다.
유틸리티 작업	교차 참조를 사용하여 입력 페이로드 작성	ServiceNow ID로 구성된 교차 참조 필드를 할당하는 동안 하위 플로우 입력 페이로드에서 작업 생성을 위한 배열 유형 입력 페이로드를 작성합니다.
	추가 EBS 필드 가져오기	입력 문자열, 작업 내부 이름을 기반으로 동적 템플릿 또는 동적 객체로 추가로 사용할 수 있는 필드 목록을 검색합니다.
	기록 가져오기	SQL 쿼리를 사용하여 Oracle EBS 모듈에서 데이터를 검색합니다.
	공통 객체 상세 정보 조회	지정된 객체의 공통 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	동시 프로그램 상태 조회	동시 요청의 상태를 검색합니다.
	OEBS 기록 상세 정보 구문 분석	"기록 가져오기" 작업의 JSON 출력을 구조적 객체 형식으로 변환합니다.
	요청 완료 대기	요청 상태가 완료될 때까지 대기합니다.
이전 주문 관리	이전 순서 작성	지정된 상세 정보로 이전 주문을 만듭니다.
	이전 주문 조회	필요한 이전 주문의 상세 정보를 조회합니다.
구매	제품 영수증 작성	상품 영수증을 작성합니다.
	사전 배송 알림 가져오기	필요한 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	사전 배송 알림 조회	입력 쿼리를 기준으로 여러 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
자산 관리	자산 생성	지정된 상세 정보로 자산을 작성합니다.
	자산 범주 스트림 조회	자산 범주 조회의 상세 정보를 조회합니다.
	자산 제출 - 동시 작동 프로그램 실행	Oracle EBS에서 지정된 자산의 동시 상태를 반환합니다.
청구 및 지불	청구서 상세 정보 조회	필요한 청구서의 상세 정보를 조회합니다.
	미결제 잔액 조회	필요한 미결제 잔액의 상세 정보를 조회합니다.
	지불 상세 정보 조회	필요한 지불의 상세 정보를 검색합니다.
	지불 상태 조회	필요한 지불의 상태를 조회합니다.
고객	고객 계정 작성	고객 계정을 작성합니다.
	고객 계정 역할 작성	고객 계정 역할을 작성합니다.
	고객 연락처 작성	고객 계정 접촉 창구를 작성합니다.
	고객 관계 작성	고객 관계 기록을 작성합니다.
	사람 작성	개인 기록을 작성합니다.
	고객 계정 조회	필요한 고객 계정의 상세 정보를 조회합니다.
	고객 연락처 조회	필요한 고객 연락처를 조회합니다.
	고객 계정 업데이트	필요한 고객 계정의 상세 정보를 업데이트합니다.
	고객 연락처 업데이트	필요한 고객 연락처의 상세 정보를 업데이트합니다.
판매 주문	판매 주문 상태 스트림 조회	필요한 판매 주문의 상태 상세 정보를 검색합니다.
	판매 주문 스트림 조회	필요한 판매 주문의 상세 정보를 검색합니다.
계약 관리	계약 작성	Oracle EBS에서 계약을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	계약 작성 - 동시 프로그램 실행	Oracle EBS에서 계약의 동시 상태를 검색합니다.
구매 주문서 관리	구매 주문서 취소	구매 주문을 취소합니다.
	일괄 릴리스 생성	Oracle EBS에서 일괄 릴리스를 생성합니다.
	일괄 릴리스 생성 - 동시 프로그램 실행	Oracle EBS에서 일괄 릴리스의 동시 상태를 검색합니다.
	구매 주문서 작성	Oracle EBS에서 구매 주문서를 작성합니다.
	구매 주문서 작성 - 동시 프로그램 실행	인터페이스 테이블에서 기본 EBS 테이블 Oracle 로 구매 주문서 데이터를 임포트하는 동시 허용 사용자 수 프로그램을 실행합니다.
	일괄 구매 계약 업데이트	지정된 일괄 구매 계약의 상세 정보를 업데이트합니다.
	구매 주문서 업데이트	구매 주문서를 업데이트합니다.
수령 관리	PO 상품 영수증 취소	구매 주문서(PO) 상품 영수증을 취소합니다.
	상품 영수증 작성 - 동시 허용 프로그램 실행	동시 프로그램 모드에서 양호한 영수증을 작성합니다.
	PO 상품 영수증 생성	Oracle EBS에서 구매 주문서(PO) 상품 영수증을 작성합니다.
	PO 영수증 조회	Oracle EBS에서 구매 주문서(PO) 영수증을 검색합니다.
	PO 상품 영수증 업데이트	Oracle EBS에서 구매 주문서(PO) 상품 영수증을 업데이트합니다.
공급자 관리	은행 계좌 생성	은행 계좌를 생성합니다.
	공급자 작성	Oracle EBS에서 공급자를 만듭니다.
	공급자 사이트 생성	Oracle EBS에서 공급자 사이트를 만듭니다.
	공급자 비활성화	Oracle EBS에서 지정된 공급자를 비활성화합니다.
	공급자 사이트 비활성화	Oracle EBS에서 지정된 공급자 사이트를 비활성화합니다.
	은행 계좌 스트림 조회	공급자 은행 계좌 상세 정보를 검색합니다.
	공급자 사이트 스트림 조회	Oracle EBS에서 공급자 사이트 상세 정보를 검색합니다.
	공급자 스트림 조회	Oracle EBS에서 공급자 상세 정보를 검색합니다.
	은행 계좌 업데이트	Oracle EBS에서 지정된 은행 계좌를 업데이트합니다.
	공급자 업데이트	Oracle EBS에서 지정된 공급자 상세 정보를 업데이트합니다.
	공급자 사이트 업데이트	Oracle EBS에서 지정된 공급자 사이트 상세 정보를 업데이트합니다.
	무효 공급자 은행 계좌	공급자 은행 계좌를 무효로 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
기본 데이터 관리	첨부 파일 조회	Oracle EBS에서 구매 주문서, 공급자 및 기타 지정된 상세 정보와 관련된 파일 첨부 파일을 검색합니다.
	통화 조회	Oracle EBS에서 통화 상세 정보를 검색합니다.
	GL 계정 스트림 조회	Oracle EBS에서 GL 계정 상세 정보를 검색합니다.
	GL 비용 센터 스트림 조회	Oracle EBS에서 비용 센터 상세 정보를 검색합니다.
	GL 일일 요금 조회	Oracle EBS에서 GL 일일 요금 상세 정보를 검색합니다.
	GL 원장 조회	Oracle EBS에서 원장 상세 정보를 검색합니다.
	GL 법인 조회	Oracle EBS에서 GL 법인 상세 정보를 검색합니다.
	HR 위치 스트림 조회	Oracle EBS에서 HR 위치의 상세 정보를 검색합니다.
	인벤토리 항목 스트림 조회	Oracle EBS에서 인벤토리 항목 상세 정보를 검색합니다.
	항목 범주 스트림 조회	Oracle EBS에서 항목 범주 상세 정보를 검색합니다.
	운영 단위 조회	Oracle EBS에서 운영 단위 상세 정보를 검색합니다.
	지불 조건 조회	지급 기한 상세 정보를 검색합니다.
	구매 그룹 조회	Oracle EBS에서 구매 그룹 상세 정보를 검색합니다.
	구매 조직 조회	Oracle EBS에서 구매 조직 상세 정보를 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 증권 시세.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. EBS 별칭과 Oracle 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계.

주:
Oracle EBS 인스턴스가 프라이빗 네트워크에서만 액세스할 수 있는 경우 를 사용해야 MID 서버합니다.

스포크 설정 **Oracle** 증권 시세

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Oracle 증권 시세 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

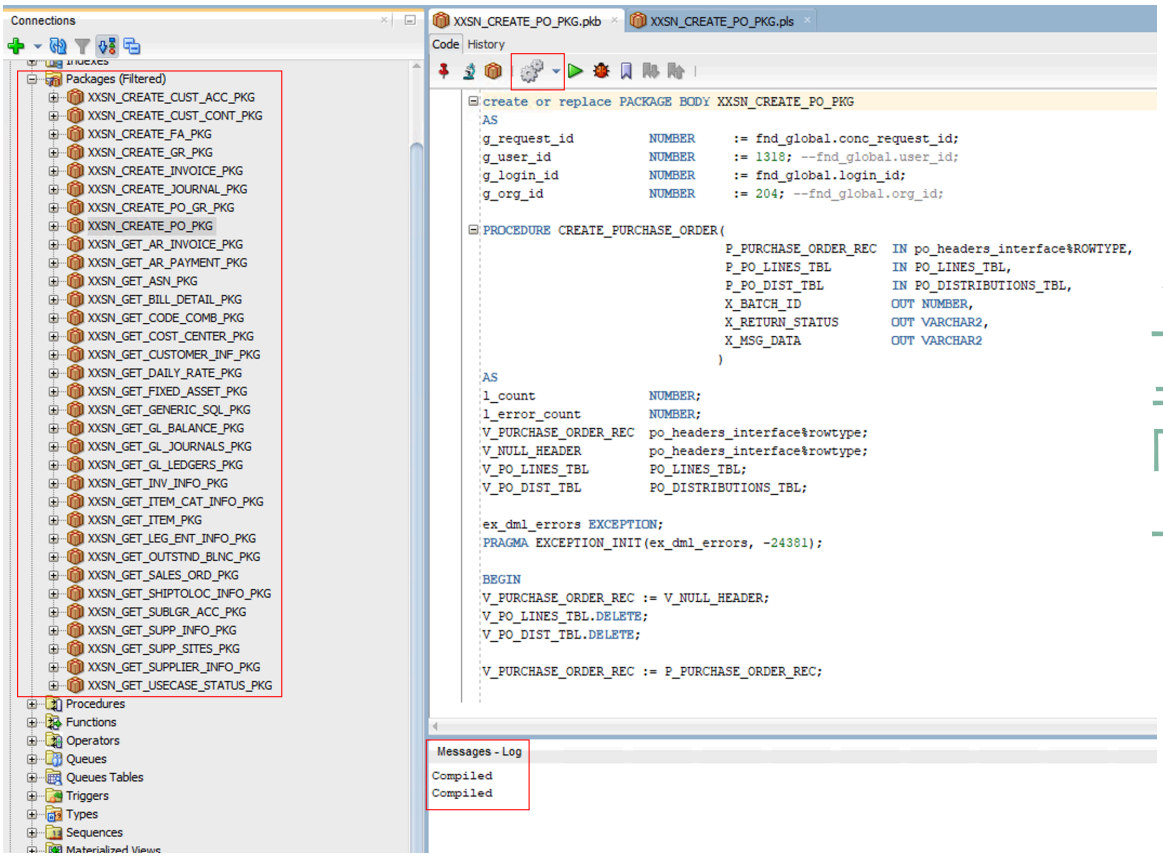
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Oracle 증권 시세 스포크를 활성화합니다.
- 계정에 대한 관리자 액세스 권한입니다 Oracle 증권 시세 .
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 에서 ServiceNow# Store 프로젝트 파일을 Oracle_e business_suite spoke_dependencies.zip 다운로드하여 필요한 로컬 폴더에 저장합니다.
2. Oracle_e business_suite spoke_dependencies.zip 파일의 압축을 풉니다.
3. SQL Developer 또는 SQL 클라이언트에서 APPS 스키마의 모든 PKB 및 PLS 파일을 컴파일합니다.



4. Oracle EBS 서버에서 REST API를 배치합니다 Oracle 증권 시세 .

   확장별로 REST API를 사용하도록 설정하는 단계는 사용자 지정 통합 인터페이스 및 서비스 관리를 참조하십시오.

   모든 PLS 파일에 대해 다음 단계를 수행해야 합니다. 각 PLS 파일을 배포하는 동안 관련 값을 제공해야 합니다. 여기서는 *XXSN_CREATE_PO_PKG.pls* 를 예로 들어 절차를 간략하게 설명합니다.

   a. 컴파일 된 패키지 .pls 파일을 복사하여 다음 각 디렉토리에 업로드하십시오.
      - $PO_TOP/##/115/sql/tmp/
      - $PO_TOP/##/115/sql/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
$PO_TOP을 패키지가 속한 모듈(#: AP_TOPPO_TOP 등)로 바꿔야 합니다.

b. 서버의 PuTTY Oracle 증권 시세 에 로그인하여 Integration Repository Parser를 실행한다.

i. iLDT(*.ildt) 파일을 생성하려면 다음 구문을 사용하여 통합 리포지토리 구문 분석기를 실행하십시오.

```
$IAS_ORACLE_HOME/perl/bin/perl $FND_TOP/bin/irep_parser.pl -g -v
 -username=sysadmin
 po:patch/115/sql:XXSN_CREATE_PO_PKG.pls:12.0=$PO_TOP/patch/115/sql/tmp/XXS
N_CREATE_PO_PKG.pls
```

ii. XXSN_CREATE_PO_PKG.pls 파일에 대한 .ildt 파일을 생성하지 않는 경우 po 및 $PO_TOP 을 필수 Top으로 바꿉니다.

iii. XXSN_CREATE_PO_PKG.pls 파일에 대한 .ildt 파일을 생성하지 않는 경우 XXSN_CREATE_PO_PKG.pls 를 필요한 패키지 이름으로 바꿉니다.

```
# Interface Repository Annotation Processor, 12.0.0

#
# Generating annotation output.
# Processing file 'XXSN_CREATE_PO_PKG.pls'.
# Using YAPP-based parser.
#  Found a package-level annotation for 'XXSN_CREATE_PO_PKG'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CREATE_PURCHASE_ORDER'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'SUBMIT_PURCHASE_ORDER_CC'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CANCEL_PO'.
# Done all files.
```

c. 다음 명령을 실행하여 생성된 iLDT 파일을 통합 리포지토리에 업로드합니다.

```
$FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD
 $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
```

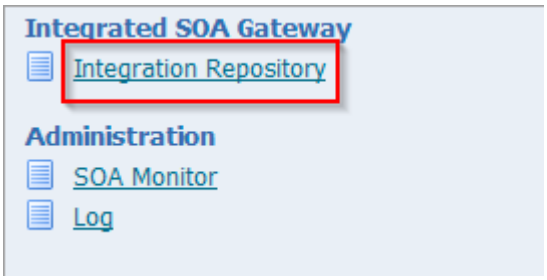
주:
XXSN_CREATE_PO_PKG_ 필요한 패키지 이름으로 바 # 니다.

```
bash-4.2$ $FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
Log filename : L7734829.log


Report filename : O7734829.out
```

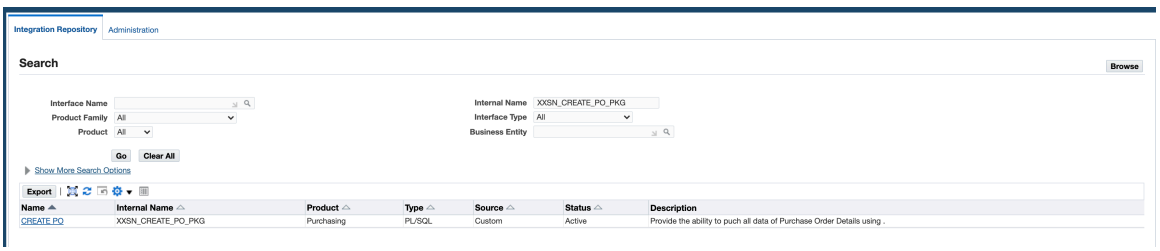
d. Oracle E-Business Suite 인스턴스에 시스템 관리자로 로그인합니다.

e. 통합 **SOA** 게이트웨이 책임으로 전환하고 통합 리포지토리를 선택합니다.

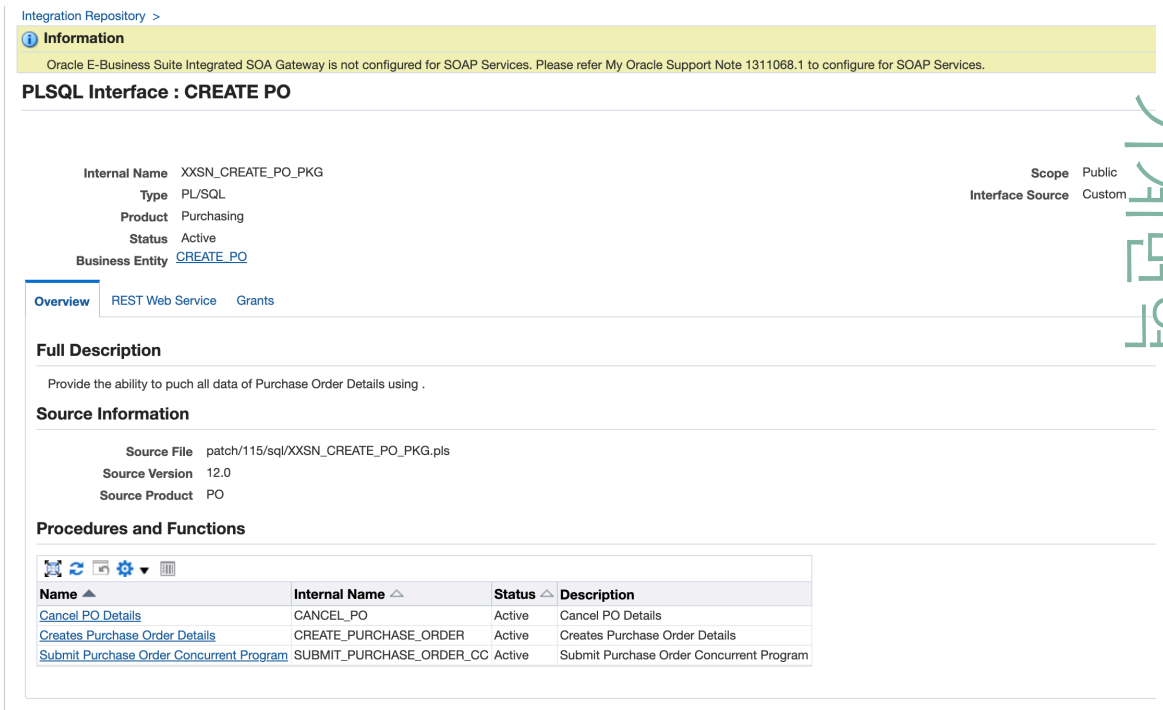
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



f. 내부 이름이 XXSN_CREATE_PO_PKG인 웹 서비스를 검색합니다.



g. 검색 결과의 링크를 클릭하여 인터페이스 패키지에서 사용 가능한 metod 목록에 액세스합니다.



주:
PL/SQL 인터페이스 유형에서는 SOAP 및 REST 웹 서비스를 모두 사용할 수 있습니다. 그러나 이 절차에서는 REST 웹 서비스에 중점을 둡니다.

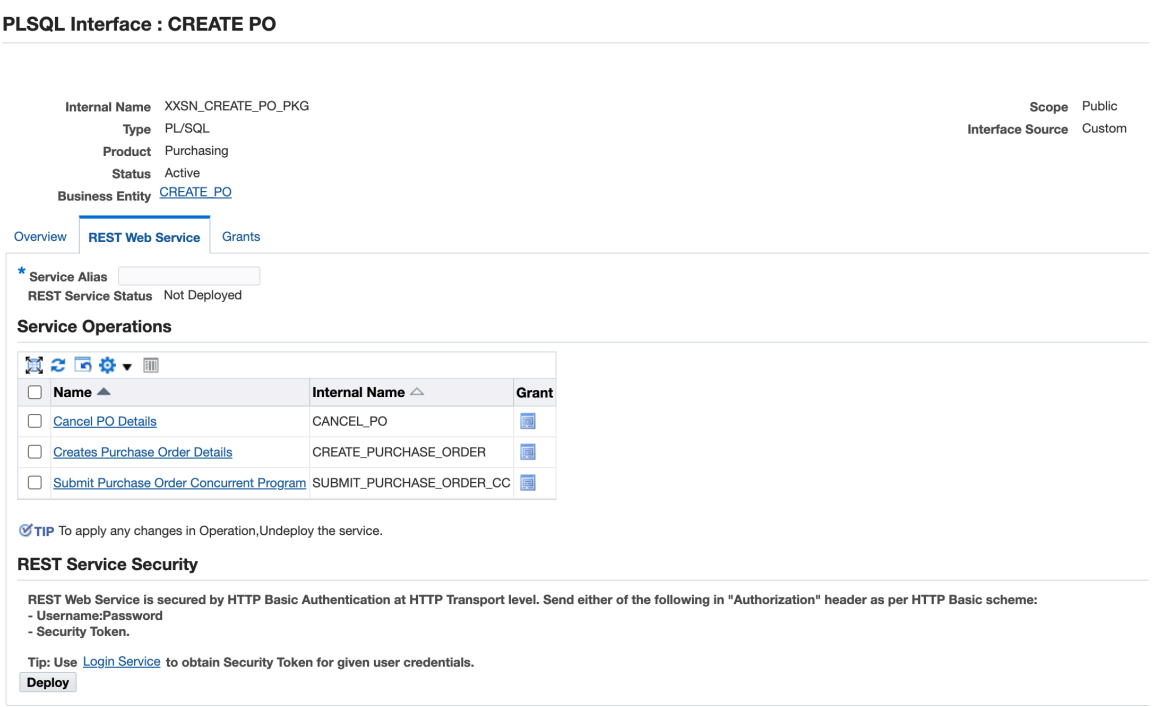
h. REST 웹 서비스 탭을 클릭합니다.

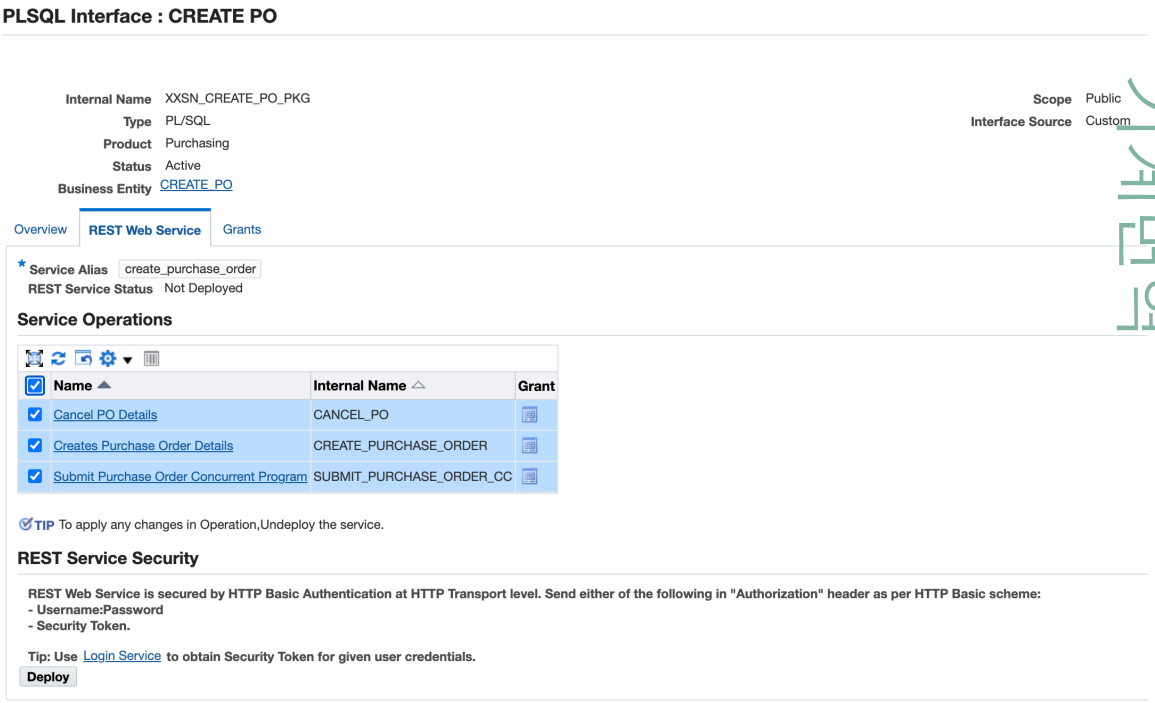
i. 이 서비스에 대한 별칭을 설정합니다. 예를 들어, hr.

ii. 배포를 클릭합니다.

i. REST 웹 서비스 탭을 클릭하여 PO 작성 메소드를 보십시오.

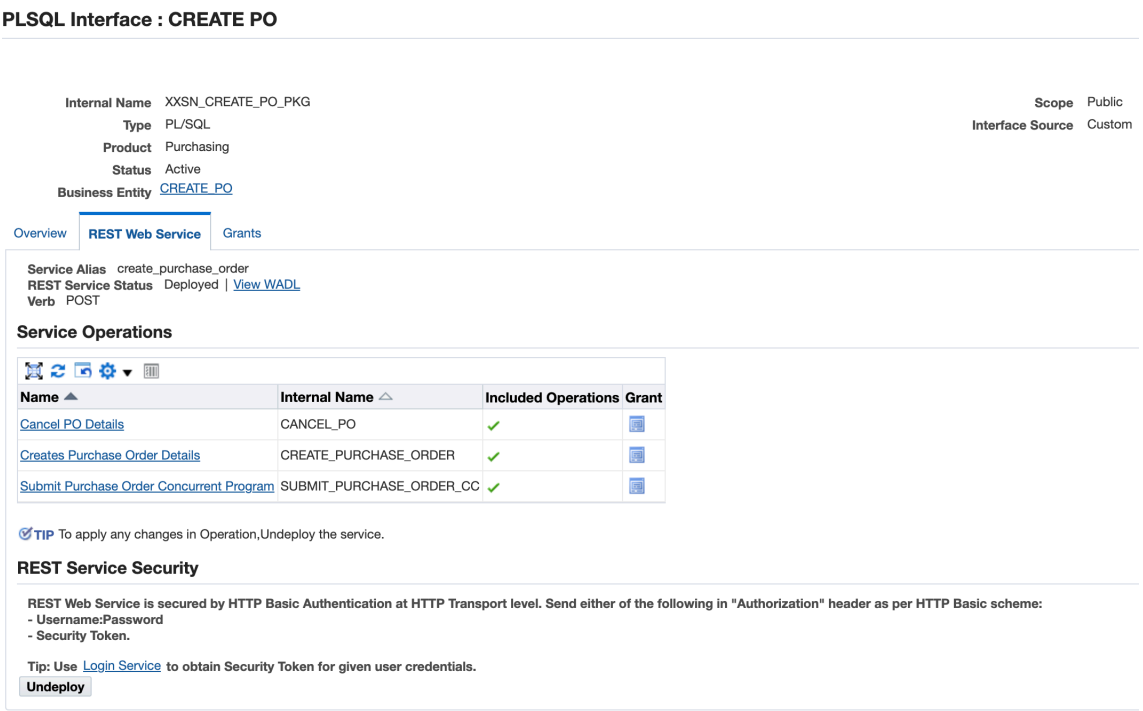
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





j. 고유한 서비스 별칭 이름을 입력하고 **PO** 생성 방법을 선택한 후 배포를 클릭합니다.

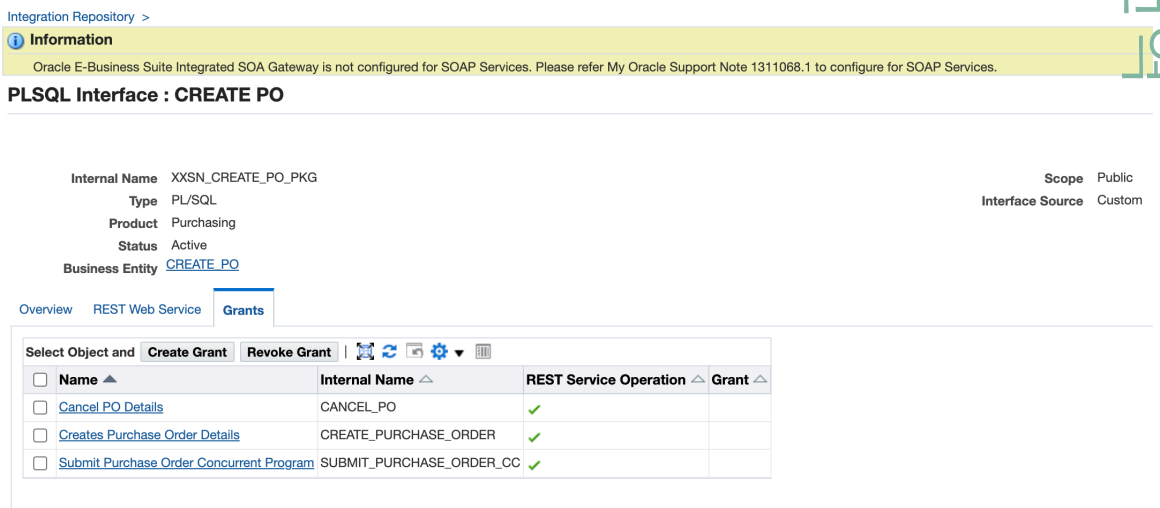
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



서비스가 성공적으로 배포되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

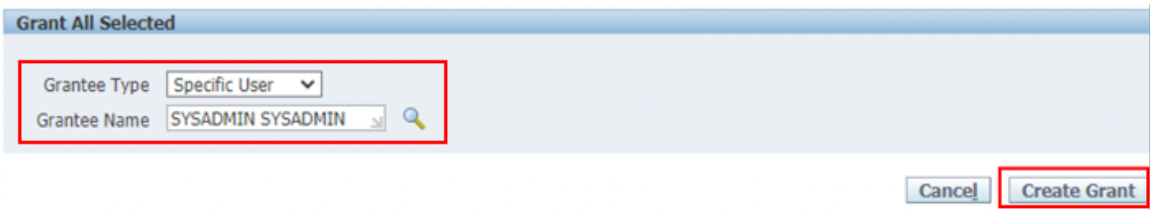
k. **WADL** 보기를 클릭하여 서비스가 호스팅되는 서비스 엔드포인트의 실제 위치에 액세스하십시오.

l. 권한 부여 탭을 열고 **PO** 생성을 선택한 다음 권한 부여 생성을 클릭합니다.

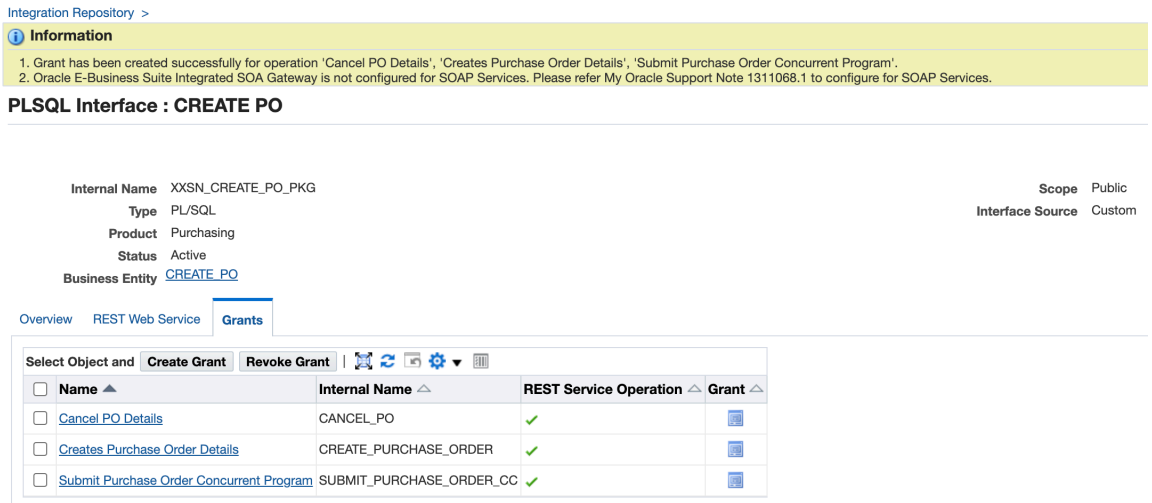


m. 피부여자 유형을 선택하고 웹 서비스 사용 권한을 부여할 사용자 이름을 입력한 후 권한 부여 생성을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



권한 부여가 성공적으로 생성되었음을 알리는 확인 메시지가 표시됩니다.



주:
권한 부여를 취소하려면 권한 부여 탭에서 권한 부여 취소를 클릭하고 필요한 사용자를 선택합니다.

n. 필요한 모든 작업에 대해 위의 단계를 수행하고 다음 테이블의 자원 경로 열에 설명된 것과 동일한 이름(해당 작업과 연결됨)을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Action Name	Category	Resource Path
Cancel Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/cancel_po/
Create AP Invoice	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/create_ap_invoice/
Create AP Invoice - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/submit_ap_invoice_cc/
Create Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/create_cust_accounts/
Create Customer Account Role	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_acct_role/
Create Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_contact_points/
Create Customer Relation	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_relation/
Create Fixed Assets	Finance	webservices/rest/create_fa_mass/create_fa_entries/
Create Goods Receipt- Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_po_gr/submit_rcv_trans_cc/
Create Goods Receipts	Procurement	webservices/rest/create_gr/create_goods_rec/
Create Item	Master	webservices/rest/item/process_item/
Create Journals	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/create_journal_entries/
Create Person	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_person/
Create Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/create_purchase_order/
Create Purchase Order - Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/submit_purchase_order_cc/
Create Vendor	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor/
Create Vendor Site	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor_site/
Generate Input Payload With Crossreference	Utility Actions	N/A
Get Additional EBS Fields	Utility Actions	N/A
Get Advance Shipment Notice	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Get AP Invoice	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_inv_info/
Get Fixed Asset	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Get GL Journal Batch	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_journals_info/
Get GL Journal Header	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_info/
Get GL Ledger	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Get GL Subledger Account	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Get OEBS Processed Records	Utility Actions	webservices/rest/get_usecase_status/get_usecase_sql_proc/
Get Records	Utility Actions	webservices/rest/get_generic_sql/get_generic_sql_proc/
Get Ship To Location	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Get Vendor	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Get Vendor Site	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Import Fixed Asset - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_fixed_asset/post_mass_additions_cc/
Import Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/submit_journal_import_cc/
Look up Advance Shipment Notices	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
Look up AP Invoices	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_invoice_tree_info/
Look up AR Invoices	Finance	webservices/rest/get_ar_invs_info/get_ar_invoice/
Look up Bill Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_bill_detail_info/get_bill_detail_info/
Look up Cost Center	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Cost Centers	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
Look up Customer Accounts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_acc/
Look up Customer Contacts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_contact/
Look up Daily Rate	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Daily Rates	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
Look up Fixed Assets	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
Look up GL Balance	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Balances	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
Look up GL Code Combinations	Journal Ledger	webservices/rest/get_code_combination/get_code_comb_info/
Look up GL Journals	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_tree_info/
Look up GL Ledgers	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
Look up GL Subledger Accounts	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
Look up Item	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Item Categories	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Item Category	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
Look up Items	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
Look up Legal Entities	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Legal Entity	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
Look up Outstanding Balances	Bills and Payment	webservices/rest/get_outstnd_blnc_info/get_ar_outstnd_blnc_info/
Look up Payment Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_details_info/
Look up Payment Status	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_status_info/
Look up Sales Order Status	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_order_status_info/
Look up Sales Orders	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_so_info/
Look up Ship To Locations	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
Look up Vendor Sites	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
Look up Vendors	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
Parse OEBS Record Details	Utility Actions	N/A
Post Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/post_journal_batches_cc/
Reverse Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/reverse_journal_batches_cc/
Update Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/update_cust_accounts/
Update Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/update_contact_points/
Update Purchase Order	Procurement	webservices/rest/update_purchase_order/update_po/

FOR INTERNAL USE ONLY

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

o. 서버를 다시 시작하고 PuTTY를 사용하여 서버에 로그인 Oracle 증권 시세 할 때 다음 단계를 수행합니다.

i. *cd $ADMIN_SCRIPTS_HOME* 및 *./adadminsrvctl.sh stop* 명령을 실행합니다.

ii. WebLogic 암호와 EBS 암호를 입력합니다.

iii. *./adadminsrvctl.sh start* 명령을 실행합니다.

iv. WebLogic 암호와 EBS 암호를 입력합니다.

v. 상태를 확인하려면 *./adadminsrvctl.sh status* 명령을 실행합니다.

5. 스포크에 대한 Oracle 증권 시세 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
########?라는 메시지가 표시됩니다.

c. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들면 OEBS Cred와 같습니다.
사용자 이름	인스턴스에 로그인 Oracle 증권 시세 할 사용자 이름입니다.
암호	인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다 Oracle 증권 시세 .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

6. 스포크에 Oracle 증권 시세 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 스포크에 대한 Oracle 증권 시세 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, OEBS ####입니다.
자격 증명	스포크에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다 Oracle 증권 시세 .
연결 URL	인스턴스에 연결할 연결 Oracle 증권 시세 URL입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

오라클 파이낸셜 클라우드 살

인스턴스의 송장, 원장 및 기록을 오라클 파이낸셜 클라우드 인스턴스에서 ServiceNow 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

오라클 파이낸셜 클라우드 Spoke v1.0.6 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 11.13.18.05용으로 오라클 파이낸셜 클라우드 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- 유틸리티 작업 스포크
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 플로우

Oracle Financial Cloud 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 오라클 파이낸셜 클라우드 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
계정이 있는 AP 송장 가져오기	계정이 있는 AP 송장에 대한 정보를 검색합니다. 이 플로우는 계정이 있는 AP 송장 가져오기 하위 플로우를 트리거하고 기록 세부 정보 조회 작업을 포함합니다.
저널 임포트	인스턴스에서 ServiceNow 시스템으로 저널 기록을 임포트합니다 오라클 파이낸셜 클라우드 . 저널 레코드를 임포트하려면 GL 인터페이스 모듈에서 필요한 레코드를 만들어야 합니다.
AP 송장 임포트	인스턴스에서 ServiceNow 시스템으로 외상 매입금 송장 라인 및 외상 매입금 송장 기록을 임포트합니다 오라클 파이낸셜 클라우드 . 외상 매입금 송장 라인 및 외상 매입금 송장 기록을 임포트하려면 AP 송장 인터페이스 및 AP 송장 라인 인터페이스 모듈에서 각각 필요한 기록을 생성해야 합니다.

주:
인스턴스 오라클 파이낸셜 클라우드 에서 ServiceNow 시스템으로 데이터를 임포트하는 동안 플로우 실행 후에 표시되는 성공 메시지는 데이터가 시스템에 성공적으로 푸시 오라클 파이낸셜 클라우드 되었다는 것만 나타냅니다. 시스템에 액세스 오라클 파이낸셜 클라우드 하여 데이터 임포트가 성공적으로 완료되었는지 확인해야 합니다.

스포크 하위 플로우

Oracle Financial Cloud 스포크는 작업 자동화 오라클 파이낸셜 클라우드 를 시연하기 위해 샘플 하위 플로우인 회계 AP 송장 가져오기를 제공합니다. 하위 플로우는 계정이 있는 AP 송장 기록을 검색하고 계정이 있는 AP 송장 가져오기 플로우에 사용됩니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

Oracle Financial Cloud 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 오라클 파이낸셜 클라우드 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

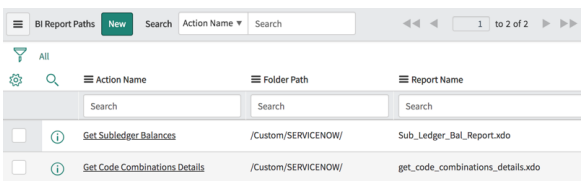
범주	작업	설명
모든 기록 관리	기록 작성	객체를 작성합니다.
	기록 정보 조회	객체에서 기록 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 기록 세부 정보 조회	객체에서 지정된 기록의 상세 정보를 조회합니다.
AP 송장 관리	AP 송장 임포트	실행 가능한 지불 송장을 임포트합니다.
	AP 송장 라인 조회	외상 매입금 송장 라인에 대한 정보를 조회합니다.
	AP 송장 조회	실행 가능한 지불 송장에 대한 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
통화 환산	환율 조회	환율에 대한 정보를 조회합니다.
총계원장	코드 조합 세부 정보 가져오기	코드 조합에 대한 정보를 조회합니다.
	하위원장 잔액 가져오기	하위 원장 잔액에 대한 정보를 조회합니다.
	저널 임포트	저널에 대한 상세 정보를 가져옵니다.
	원장 잔액 조회	원장 잔액에 대한 정보를 조회합니다.
공급자 기록 관리	공급자 조회	공급자에 대한 정보를 조회합니다.

스포크 모듈

Oracle Financial Cloud 스포크는 오라클 파이낸셜 클라우드 인스턴스에 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
계정이 있는 AP 송장	계정이 있는 AP 송장에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보는 Accounted AP 송장 가져오기 플로우가 트리거될 때 검색됩니다.
AP 송장 인터페이스	외상 매입금 송장 기록을 표시합니다. 관리자는 이 모듈의 ServiceNow 인스턴스에 이러한 기록을 생성해야 합니다. AP 송장 임포트 플로우는 이러한 송장을 인스턴스 ServiceNow 에서 시스템으로 임포트합니다 오라클 파이낸셜 클라우드 .
AP 송장 라인 인터페이스	외상 매입금 송장 라인 기록을 표시합니다. 관리자는 이 모듈의 ServiceNow 인스턴스에 이러한 기록을 생성해야 합니다. AP 송장 임포트 플로우는 이러한 송장을 인스턴스 ServiceNow 에서 시스템으로 임포트합니다 오라클 파이낸셜 클라우드 .
BI 보고서 경로	필요한 보고서가 저장되는 폴더 경로에 대한 정보를 표시합니다. 하위 원장 잔액 가져오기 및 코드 조합 세부 정보 가져오기 작업은 이러한 폴더 경로에서 하위 원장 잔액을 검색합니다. 관리자는 두 작업에 대해 두 개의 기록을 생성하고 이 모듈의 폴더 경로를 지정해야 합니다. 
환율 가져오기	환율에 대한 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
	환율은 환율 가져오기 [sn_ofc_spoke_st_get_currency_rates] 원격 테이블에서 검색됩니다. 원격 테이블을 참조로 사용하고 요구 사항에 따라 환율에 대한 다른 원격 테이블을 만들 수 있습니다.
GL 인터페이스	저널 기록을 표시합니다. 분개장 임포트 플로우는 이러한 기록을 인스턴스 ServiceNow 에서 시스템으로 임포트합니다 오라클 파이낸셜 클라우드 . 관리자는 이 모듈에서 필수 저널 기록을 생성해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크와 함께 두 개의 연결 및 자격 증명 기록을 사용할 수 있습니다. 스포크를 사용하려면 이러한 별칭 기록을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Oracle Financial Cloud 스포크 설정 문서를 참조하십시오.

주:
정책 및 계정 설정에 따라 오라클 파이낸셜 클라우드 자격 증명 레코드의 자격 증명을 주기적으로 변경하거나 새로 고쳐야 할 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Oracle Financial Cloud 스포크 설정.

Oracle Financial Cloud 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 오라클 파이낸셜 클라우드 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Oracle Financial Cloud 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Oracle Financial Cloud 스포크에 대한 연결 구성

Oracle Financial Cloud 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하도록 연결을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. **OracleCloudFinancials** 연결을 구성합니다.

   a. **OracleCloudFinancials** 연결 별칭을 검색합니다.
   두 가지 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
상세 정보 보기	스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.
연결 추가	둘 이상의 스포크 연결 기록을 관리합니다. 자세한 내용은 다중 연결 지원 문서를 참조하십시오.

b. 상세 정보 보기를 선택합니다.

c. 연결을 구성, 편집 또는 추가합니다.

- 구성 또는 편집을 선택하여 기존 연결을 설정합니다.
- 연결 추가를 선택하여 새 연결을 만들고 구성합니다.

d. 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	값
연결 이름	OracleCloudFinancials.
연결 URL	<provider-domain-name>.fa.ocs.oraclecloud.com/ 형식의 인스턴스 URL입니다.
사용자 이름	Oracle 계정 사용자 이름입니다.
암호	Oracle 관리자 계정 암호입니다.

e. 구성을 확인합니다.

기존 연결의 경우 **Edit** Connection(연결 편집)을 선택합니다. 새 연결의 경우 연결 만들기를 선택합니다.

4. 3단계를 반복하여 다음 정보로 **OrancleCloudFinancialsReport** 를 구성합니다.

필드	값
연결 이름	OracleCloudFinancialsReport# 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
연결 URL	<provider-domain-name>.fa.ocs.oraclecloud.com/xmlpserver/services/v2/ReportService 형식의 인스턴스 URL입니다.
사용자 이름	Oracle 계정 사용자 이름입니다.
암호	Oracle 관리자 계정 암호입니다.

다음에 수행할 작업
다음 스포크 모듈에서 필요한 기록을 생성합니다.

- AP 송장 인터페이스
- AP 송장 라인 인터페이스
- BI 보고서 경로
- GL 인터페이스

Oracle HCM 클라우드 살

인스턴스에서 인스턴스의 Oracle HCM 클라우드 작업 구조와 인적 자본을 ServiceNow 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle HCM 클라우드 Spoke v4.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 11.13.18.05용으로 Oracle HCM 클라우드 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Oracle HCM Cloud 구독입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- 대규모 JSON 및 XML 페이로드 빌더 API(com.glide.streaming_builder)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

Oracle HCM 스포크는 Oracle HCM Cloud 작업 자동화를 시연하는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
활성 부서 가져오기	부서 조회 작업을 호출하여 활성 부서 정보를 조회합니다.

스포크 작업

Oracle HCM 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
모든 기록 관리	기록 정보 조회	모든 기록 상세 정보를 검색합니다.
부재 관리	잔여 휴가 조회	필요한 직원의 휴가 상세 정보를 검색합니다.
혜택 관리	혜택 등록 조회	직원의 혜택 등록 상세 정보를 조회합니다.
보상 관리	총 보상 수 가져오기	지정된 직원의 총 보상 상세 정보를 조회합니다.
	개별 보상 조회	직원의 개별 보상 상세 정보를 검색합니다.
직원 Atom 피드	Atom 피드 직원 할당 스트림 조회	직원 할당 정보의 변경 내용을 검색합니다.
	Atom 피드 직원 신입채용 스트림 조회	새로 고용된 직원 정보를 조회합니다.
	Atom 피드 직원 종료 스트림 조회	직원 해고 정보를 검색합니다.
	Atom 피드 직원 업데이트 스트림 조회	직원 업데이트 정보를 검색합니다.
피드백 관리	피드백 조회	직원에 대해 받은 피드백을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
목표 관리	목표 조회	직원의 목표를 검색합니다.
인적 자본 관리	부서 스트림 조회	부서에 대한 정보를 검색합니다.
	직원 할당 조회	직원 할당에 대한 정보를 검색합니다.
	직원 스트림 조회	직원에 대한 정보를 조회합니다.
	공휴일 달력 조회	지정된 국가에서 지정된 연도의 휴일 정보를 검색합니다.
	잡 스트림 조회	작업에 대한 정보를 조회합니다.
	위치 스트림 조회	위치에 대한 정보를 검색합니다.
	조직 스트림 조회	Oracle HCM에서 조직 목록을 검색합니다.
	직책 스트림 조회	위치에 대한 정보를 검색합니다.
	작업자 스트림 조회	작업자에 대한 정보를 검색합니다.
	활성 및 비활성 작업자 스트림 조회	활성 및 비활성 작업자에 대한 정보를 조회합니다.
작업 관리	입사 지원서 첨부 파일 조회	입사 지원서 첨부 파일을 검색합니다.
	입사 지원서 스트림 조회	Oracle HCM에서 입사 지원서 목록을 검색합니다.
	지원자 모집 조회	후보 모집의 상세 정보를 검색합니다.
	채용 작업 요청 스트림 조회	채용 작업 요청의 목록을 검색합니다.
메타데이터 검색	Oracle Cloud HCM Array.Object 스키마 가져오기	Oracle Cloud HCM 배열 객체 스키마에 대한 정보를 검색합니다.
	Oracle 클라우드 HCM 객체 메타데이터 가져오기	Oracle Cloud HCM 객체 메타데이터에 대한 정보를 검색합니다.
	Oracle 클라우드 HCM 객체 가져오기	Oracle Cloud HCM 객체에서 정보를 검색합니다.
급여 관리	외부 은행 계좌 조회	직원의 외부 은행 계좌 정보를 검색합니다.
	급여 조회	직원의 급여 정보를 조회합니다.
	법률 데이터 그룹 조회	특정인에 대한 법률 데이터 그룹 상세 정보를 검색합니다.
	급여명세서 조회	지정된 사람의 급여명세서를 검색합니다.
	급여 요소 조회	직원의 급여 요소 정보를 검색합니다.
Workstructures Atom 피드	Atom 피드 작업 스트림 조회	작업에서 변경한 내용을 조회합니다.
	Atom 피드 위치 스트림 조회	위치에서 변경한 내용을 검색합니다.
	Atom 피드 조직 스트림 조회	조직에서 변경한 내용을 조회합니다.
	Atom 피드 직책 스트림 조회	위치에서 변경한 내용을 검색합니다.

스포크 모듈

Oracle HCM 스포크는 Oracle HCM Cloud 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
BI 보고서 경로	작업에 대한 BI 보고서 경로를 나열합니다.
공휴일 달력 조회	공휴일 달력을 나열합니다.
새로운 직책	사용 가능한 새 직책을 나열합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Oracle HCM Cloud 스포크 연결 기록 구성.

설정 **Oracle HCM Cloud** 스포크

인스턴스를 Oracle REST API와 통합 ServiceNow 하도록 Oracle HCM 스포크를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

HCM 테넌트 사이트에 대한 Oracle 액세스 권한입니다.

컴퓨터에 OpenSSL이 설치되어 있는지 확인합니다.

이 태스크 정보
Oracle REST API는 인스턴스가 수행하는 요청의 JWT 인증을 요구합니다 ServiceNow . 를 Oracle HCM Cloud 스포크설정하려면 ServiceNow 인스턴스가 JWT 인증을 처리할 수 있도록 하고, 연결 기록을 구성하고, 작업을 실행하는 Oracle HCM Cloud 스포크 데 필요한 역할을 추가해야 합니다.

Mac 컴퓨터에서 **X.509** 키 쌍 및 지문 생성

Oracle HCM 테넌트에 업로드하는 Mac 컴퓨터에서 X.509 키 쌍과 해당 지문을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

OpenSSL이 설치되어 있는지 확인합니다. OpenSSL이 설치되어 있는지 확인하려면 터미널에서 `openssl version` 명령을 실행합니다.

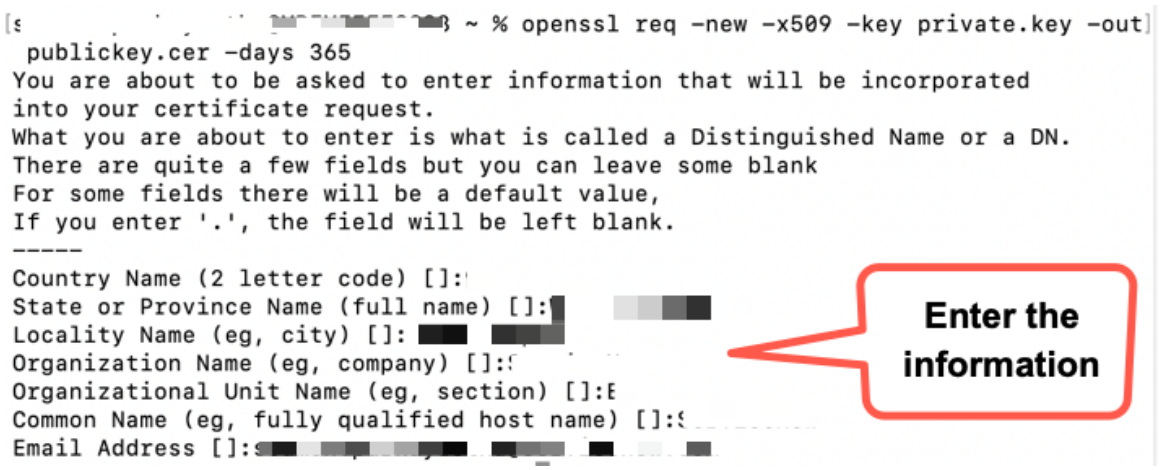
프로시저

1. 터미널을 엽니다.
2. 개인 키를 생성하려면 `openssl genrsa -out private.key 2048` 명령을 실행합니다.
   개인 키가

```
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
.....+++++
..........+++++
e is 65537 (0x10001)
```

   생성됩니다.
3. 공개 키를 생성하려면 `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365` 명령을 실행합니다.
4. 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



공개 키가 생성됩니다.

5. 지문을 생성하려면 openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint 명령을 실행합니다.
   지문은 16진수 값으로 생성됩니다.
6. 16진수 값을 Base64 값으로 변환합니다.
7. Base64 값을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.
   ServiceNow 인스턴스에서 연결 및 자격 증명 기록을 구성할 때 Base64 값이 필요합니다.

Windows 컴퓨터에서 X.509 키 쌍 및 지문 작성

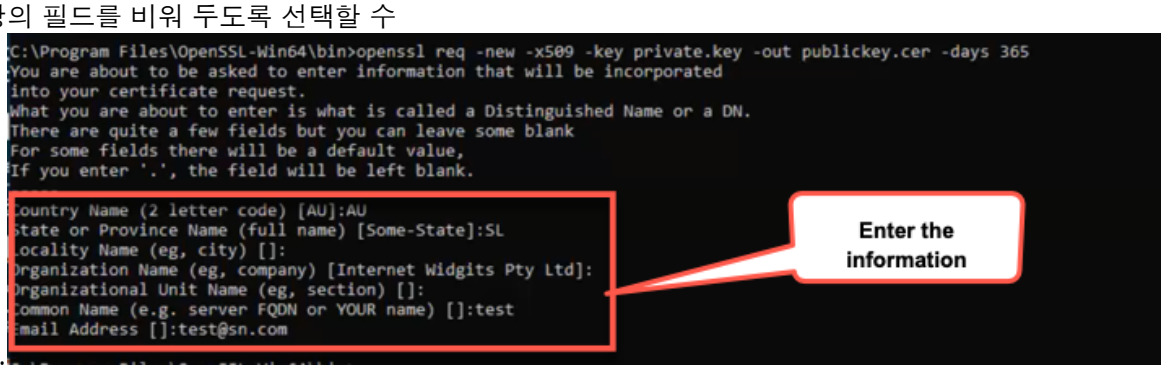
Oracle HCM 테넌트에 업로드하는 Windows 컴퓨터에서 X.509 키 쌍과 해당 지문을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

OpenSSL이 설치되어 있는지 확인합니다.

프로시저

1. Windows 컴퓨터에서 OpenSSL-Win<bit> 폴더 아래의 bin 폴더 경로를 복사합니다.
2. 관리자 권한으로 명령 프롬프트를 실행합니다.
3. 프롬프트에서 cd 명령을 사용하여 현재 디렉터리를 bin 폴더로 변경합니다.
4. 개인 키를 생성하려면 openssl genrsa -out private.key 2048 명령을 실행합니다.
   비공개는 bin 폴더 아래에 생성됩니다.
5. 공개 키를 생성하려면 openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365 명령을 실행합니다.
6. 정보를 입력합니다.
   하나 이상의 필드를 비워 두도록 선택할 수 있습니다.



   공개 키는 bin 폴더에 생성됩니다.
7. 지문을 생성하려면 openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint 명령을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지문은 16진수 값으로 생성됩니다.

8. 16진수 값을 Base64 값으로 변환합니다.
9. Base64 값을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.
   ServiceNow 인스턴스에서 연결 및 자격 증명 기록을 구성할 때 Base64 값이 필요합니다.

신뢰할 수 있는 발급자 만들기

Mac 또는 Windows 컴퓨터에서 생성한 공용 인증서의 신뢰성을 인증하는 신뢰할 수 있는 발급자를 Oracle HCM 테넌트 사이트에 생성합니다.

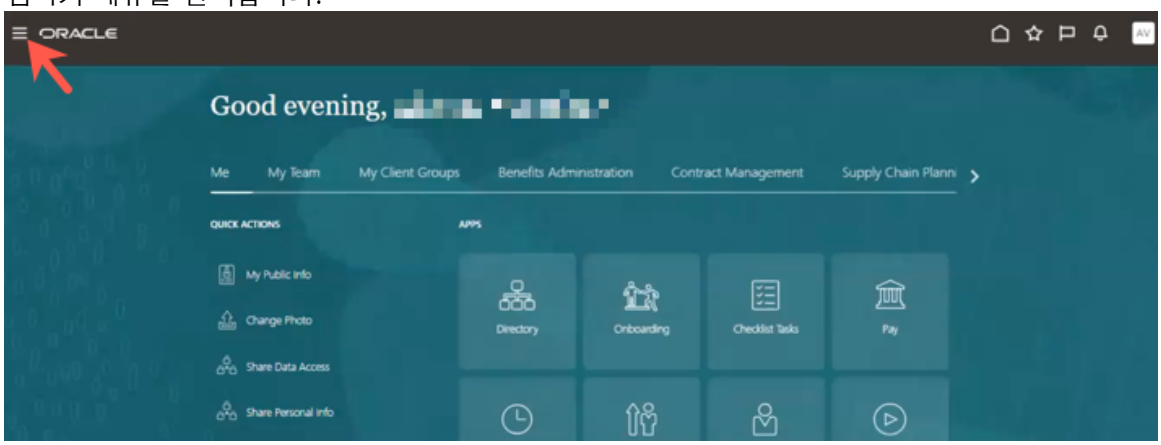
시작하기 전에
필요한 역할: admin

비공개 및 공개 인증서를 생성했습니다.

Oracle HCM 테넌트 사이트에 대한 액세스 권한입니다.

프로시저

1. Oracle HCM 테넌트 사이트에 로그인합니다.
2. 햄버거 메뉴를 선택합니다.



3. 다음으로 이동 도구 〉 보안 콘솔.
4. 왼쪽 패널에서 API 인증을 선택합니다.
5. **Create Oracle API Authentication Provider(Oracle API** 인증 제공자 생성)를 선택합니다.
6. 편집을 선택합니다.
7. 신뢰할 수 있는 발급자 필드에 신뢰할 수 있는 발급자의 사용자 지정 이름을 입력합니다.

   팁:
   신뢰할 수 있는 발급자의 이름을 복사하여 안전한 장소에 저장합니다.

8. 토큰 유형 필드에서 **JWT**를 선택합니다.
9. 저장 후 닫기를 선택합니다.
10. 왼쪽 패널에서 인바운드 **API** 인증 공개 인증서를 선택합니다.
11. **Add New** Certificate(새 인증서 추가)를 선택합니다.
12. Certificate Alias(인증서 별칭) 필드에 생성한 신뢰할 수 있는 발급자의 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

13. Import Public Certificate(공용 인증서 가져오기) 필드에서 **Choose** File(파일 선택)을 선택하여 생성한 공용 인증서를 선택하고 업로드합니다.
14. 저장을 선택합니다.

Java KeyStore 파일 생성

ServiceNow 인스턴스가 Java KeyStore 파일을 지원하므로 생성한 공용 인증서를 컴퓨터의 Java KeyStore 파일로 변환하십시오. 생성 후 파일을 ServiceNow 인스턴스에 업로드해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 컴퓨터에서 명령 프롬프트를 엽니다.
2. `cd` 명령을 사용하여 디렉터리를 공용 인증서를 생성한 위치로 변경합니다.
3. 명령 프롬프트에서 `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out <your-file-name>.p12 -name "<your-custom-name>"` 명령을 실행합니다.
4. Enter Export Password(내보내기 암호 입력) 프롬프트에서 내보내기 암호를 만듭니다.
5. Verifying - Enter Export Password(확인 - 내보내기 암호 입력) 프롬프트에서 만든 내보내기 암호를 다시 입력합니다.
   P12 파일이 생성됩니다.
6. P12 파일을 컴퓨터의 해당 JDK/bin 폴더에 복사합니다.

   주:
   컴퓨터의 OS에 따라 JDK/bin 폴더의 위치가 다를 수 있습니다.

7. JDK/bin 폴더의 경로를 복사합니다.
8. 명령 프롬프트에서 `cd` 명령을 사용하여 현재 디렉터리를 JDK/bin 폴더로 변경합니다.
9. P12 파일을 Java KeyStore 파일로 변환하려면 `keytool -importkeystore -srckeystore <P12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore <Java-KeyStore-filename>.jks` 명령을 실행합니다.
10. Enter destination keystore password(대상 키 저장소 암호 입력) 프롬프트에서 암호를 만듭니다.
11. Re-enter new password(새 비밀번호 다시 입력) 프롬프트에서 생성한 대상 키 저장소 비밀번호를 다시 입력합니다.
12. 소스 키 저장소 암호 입력 프롬프트에서 P12 파일을 생성하기 위해 만든 것과 동일한 암호를 입력합니다.
    Java KeyStore 파일은 JDK/bin 위치에 생성됩니다.

ServiceNow 인스턴스에 **Java KeyStore** 인증서 업로드

Java KeyStore 인증서를 ServiceNow 인스턴스에 업로드하여 연결 및 자격 증명 생성을 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

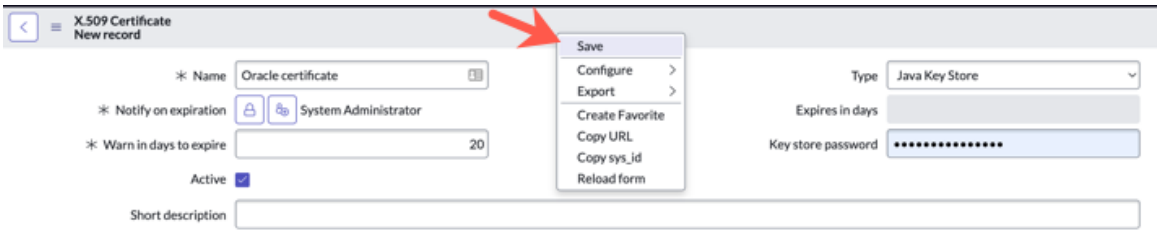
프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 sys_certificate를 입력하여 X.509 인증서 목록으로 이동합니다 . LIST를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식을 작성합니다.

새 기록

필드	설명
이름	인증서의 사용자 지정 이름입니다.
유형	인증서의 유형입니다. Java 키 스토어를 선택합니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받아야 하는 역할입니다.
며칠 후 만료	인증서의 유효성입니다.
만료되기 전 경고	역할이 만료 경고를 수신하기 전 일 수입니다.
키 스토어 암호	사용자가 생성한 키 스토어 암호입니다.
활성	Java 키 스토어 인증서가 활성 상태임을 나타냅니다.
간단한 설명	기록에 대한 짧은 설명입니다.

4. 기록 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

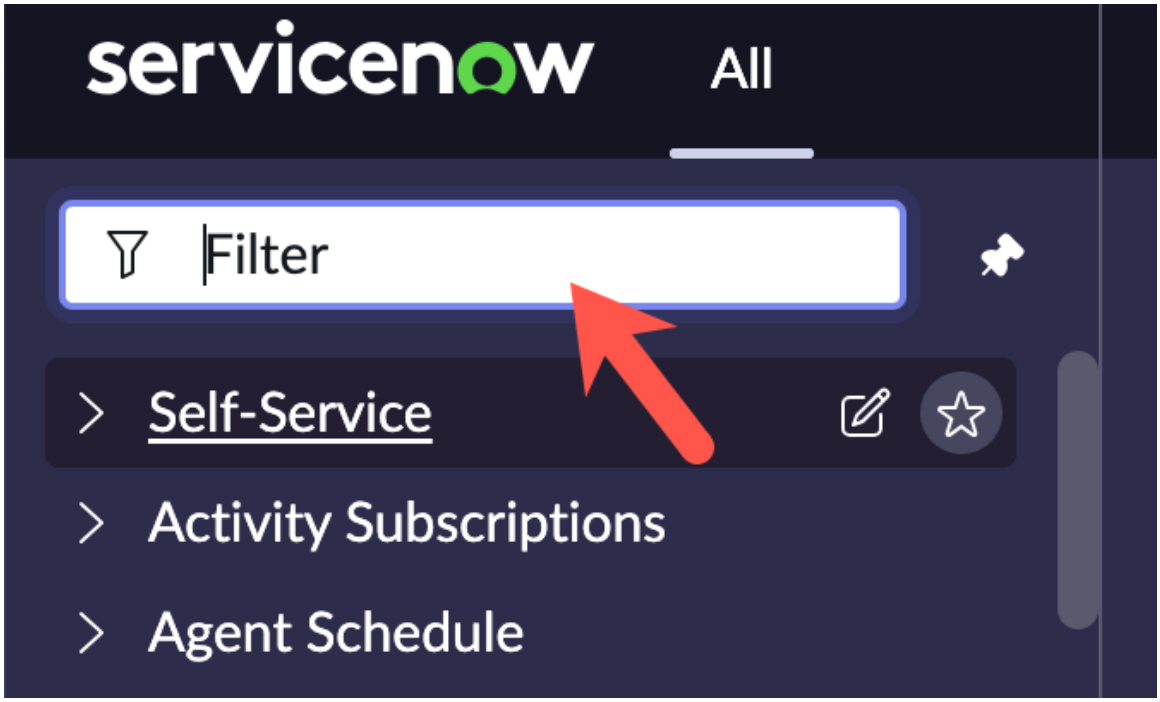


5. 첨부 파일 관리 아이콘(.)을 선택하여 Java KeyStore 파일을 첨부합니다.

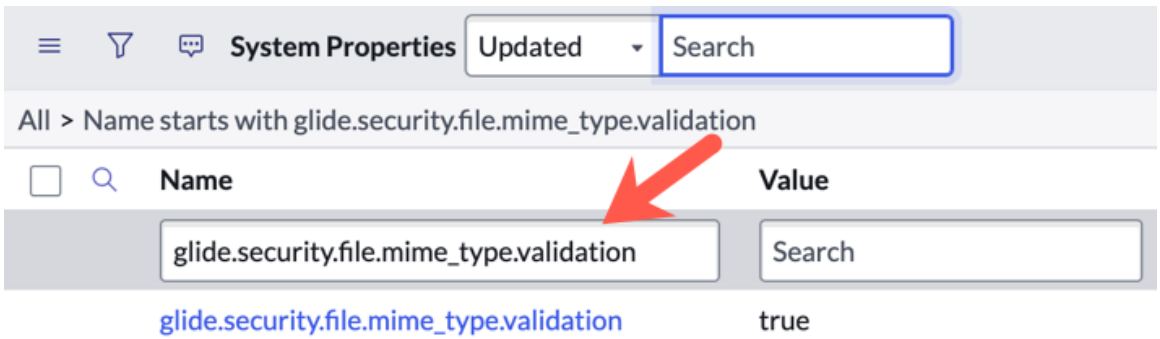
Trouble?
인스턴스에 "〈file-name〉.jks 파일 형식이 허용되지 않거나 MIME 형식이 파일 내용과 일치하지 않음" 유형의 오류가 표시되면 단계를 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 인스턴스의 필터 필드에 sys_properties# #####. LIST 를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.



b. 시스템 속성 페이지의 이름 필드에 glide.security.file.mime_type.validation 을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.



c. 시스템 속성 glide.security.file.mime_type.validation을 선택합니다.

d. 값 필드에서 값을 False로 업데이트합니다.

e. 양식의 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

7. 인증서를 확인하려면 Validate Stores/Certificates(스토어/인증서 확인) 링크를 선택합니다. Java 키 스토어 인증서를 ServiceNow 인스턴스에 업로드했습니다.

Oracle HCM Cloud 스포크 연결 기록 구성

연결 및 자격 증명 기록을 생성하여 인스턴스와 Oracle HCM 인스턴스 간에 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 인스턴스에서 spoke 플러그인을 Oracle HCM 클라우드 활성화합니다 ServiceNow .
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 클라우드 HCM 인스턴스에 대한 Oracle 연결 및 자격 증명을 설정합니다.

   a. 연결을 선택합니다.

   b. 아웃바운드 탭을 켭니다.

   c. 모든 연결 검색 필드에 Oracle HCM을 입력합니다.

   d. OracleCloudHCM 타일에서 상세 정보 보기를 선택합니다.

   e. 구성을 선택합니다.

   f. 양식을 작성합니다.

Oracle HCM Cloud 연결 및 자격 증명 구성 양식

필드	설명
이름	연결의 이름입니다. 주: 첫 번째 연결의 경우 기본 이름은 읽기 전용인 OracleCloudHCM입니다. 그러나 첫 번째 기록 이후에 설정하는 모든 연결 기록에 대해 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	Oracle HCM 테넌트에 연결하는 URL입니다.
버전	Oracle API의 버전입니다.
JWT 제공자 이름	JWT 제공자의 이름입니다.
JWT 키 이름	JWT 키의 이름입니다.
서명 키 스토어	생성한 키 스토어의 이름입니다. 키 스토어를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 ServiceNow 인스턴스에 Java KeyStore 인증서 업로드.
서명 키 암호	Java KeyStore 파일을 생성하는 동안 생성한 암호입니다.
발급자(iss) 클레임 값	신뢰할 수 있는 발급자를 생성하는 동안 구성한 값입니다. 자세한 내용은 신뢰할 수 있는 발급자 만들기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
제목(하위) 클레임 값	REST API 엔드포인트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다 .
지문/x5t 값	지문을 생성하는 동안 얻은 Base 64 값입니다.

g. 연결 구성을 선택합니다.

주:
토큰의 기본 만료 시간을 업데이트하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 인스턴스의 필터 필드에 sys_properties# #####. LIST 를 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

b. 시스템 속성 페이지의 이름 필드에 jwt.provider.expiry.interval.limit# 입력하고 **Enter**를 누르십시오.

c. jwt.provider.expiry.interval.limit 페이지에서 값 필드의 값을 업데이트합니다.

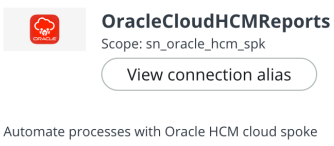
d. 다음으로 이동 모두 〉 **JWT** 제공자.

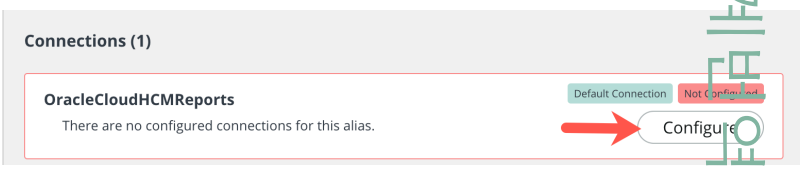
e. 만료 간격(초) 필드에서 동일한 만료 값을 초 단위로 설정합니다.

3. 클라우드 HCM 보고서 인스턴스에 대한 Oracle 연결 및 자격 증명을 설정합니다.

a. OracleCloudHCMReports 타일에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

b. 구성을





선택합니다.

c. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

Oracle Cloud HCM 보고서 연결 기록 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 주: 첫 번째 연결의 경우 기본 이름은 읽기 전용인 OracleCloudHCMReports입니다. 그러나 첫 번째 기록 이후에 설정하는 모든 연결 기록에 대해 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	Oracle HCM Cloud 보고서 인스턴스에 연결하는 URL입니다. 형식은 https://<provider-domain-name###>.com
사용자 이름	클라우드 HCM 보고서가 설치된 대상 호스트 Oracle 에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	클라우드 HCM 보고서가 설치된 대상 호스트 Oracle 를 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다.

d. 연결 구성을 선택합니다.

Oracle HCM Cloud에서 역할 생성

Oracle HCM 스포크에서 모든 작업을 실행하는 역할을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

IT 보안 관리자 역할로 Oracle HCM Cloud 테넌트에 액세스할 수 있습니다.

이 태스크 정보
Oracle HCM Cloud에는 시드된 역할과 사용자 정의 역할이 모두 필요합니다. 이 테이블은 필요한 역할을 제공합니다.

Oracle HCM Cloud 역할

역할 이름	역할 코드
애플리케이션 관리자	ORA_FND_APPLICATION_ADMINISTRATOR_JOB
애플리케이션 구현 관리자	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_ADMIN_ABSTRA
애플리케이션 구현 컨설턴트	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_CONSULTANT_J
애플리케이션 구현 관리자	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_MANAGER_JOB
Employee_SN	PER_EMPLOYEE_ABSTRACT_SN
HCM(Human Capital Management) 통합 Specialist_SN	HUMAN_CAPITAL_MANAGEMENT_INTEGRATION_SPECIALIST
인사 관리 Analyst_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_ANALYST_JOB_VIEWALL
인사 관리 Manager_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_MANAGER_JOB_VIEWALL
인사 관리 Specialist_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_SPECIALIST_JOB_VIEWALL
라인 Manager_SN	PER_LINE_MANAGER_ABSTRACT_CUSTOM
제품 관리 부사장	ORA_ACE_PRODUCT_MANAGEMENT_VP_JOB
제품 관리자	ORA_EGP_PRODUCT_MANAGER_JOB
채용자	ORA_IRC_RECRUITER_JOB
채용 관리자	ORA_PER_RECRUITING_ADMINISTRATOR_JOB
채용 에이전트	ORA_IRC_RECRUITING_AGENT_JOB
채용 관리자	ORA_IRC_RECRUITING_MANAGER_JOB
SN_Access 기회 마켓플레이스	SN_Access_Opportunity_Marketplace

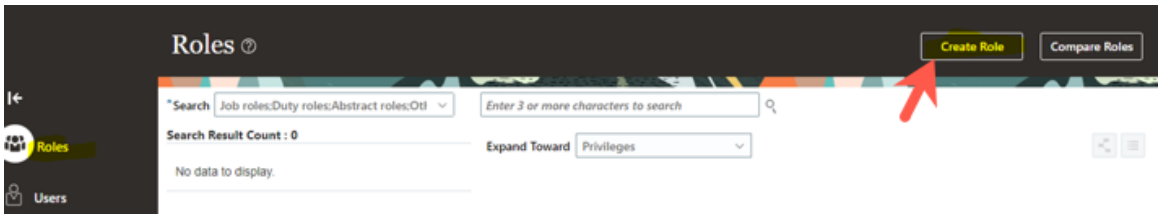
프로시저

1. Oracle HCM Cloud에 로그인합니다.

2. 왼쪽 패널에서 도구 〉 보안 콘솔.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

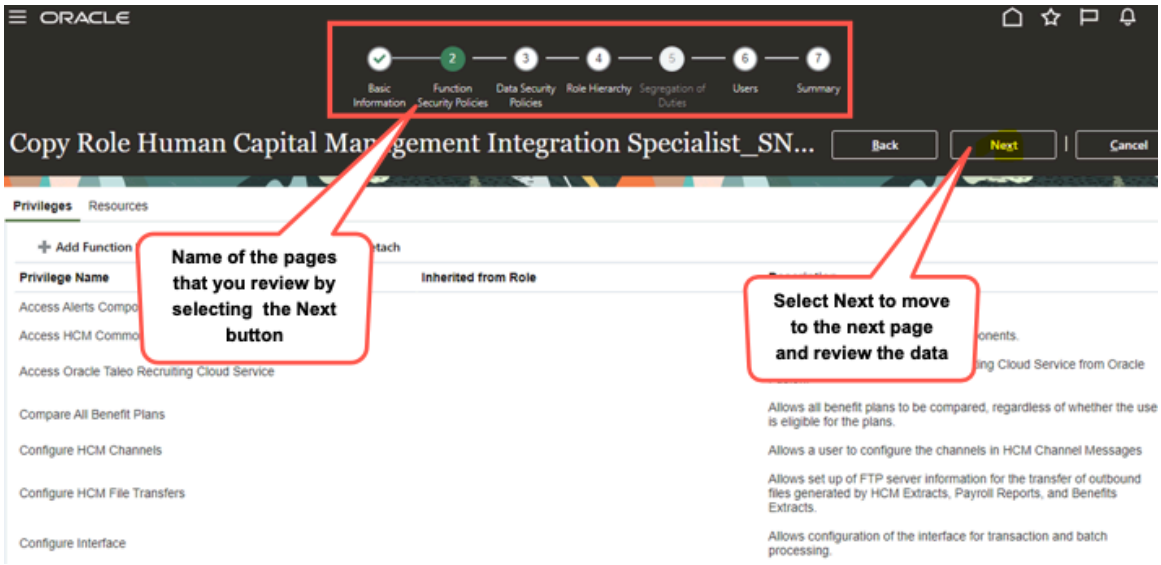
3. 역할을 선택합니다.
4. **Create** Role(역할 만들기)을 선택합니다.



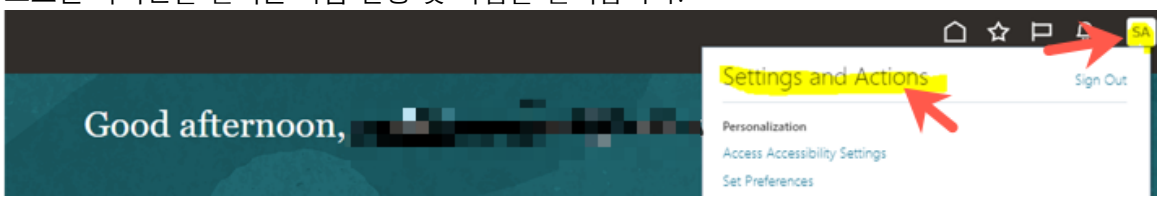
5. 검색 필드에 역할 이름을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
   검색 결과에 역할 이름이 결과 중 하나로 표시됩니다.
6. 작업 단추를 선택하고 역할 복사를 선택합니다.

7. Copy Options(복사 옵션) 창에서 **Copy** Role(역할 복사)을 선택합니다.
8. 역할 이름 필드에 역할 이름을 입력하고 다음을 선택합니다.
9. 다음 페이지로 이동하여 표시된 정보를 검토하려면 다음 페이지에서 다음을 선택합니다.
   페이지 정보
   a. 기본 정보
   b. 기능 보안 정책
   c. 데이터 보안 정책
   d. 역할 계층 구조
   e. 직무 분리
   f. 사용자
   g. 요약

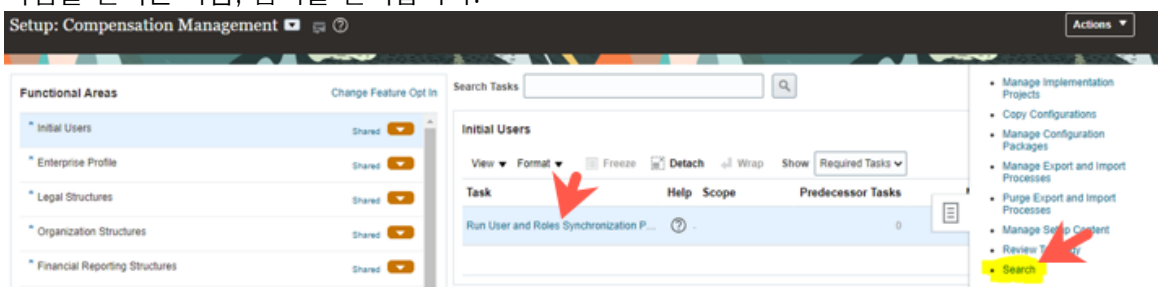
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



10. 제출 및 닫기를 선택합니다.
11. 프로필 아이콘을 선택한 다음 설정 및 작업을 선택합니다.



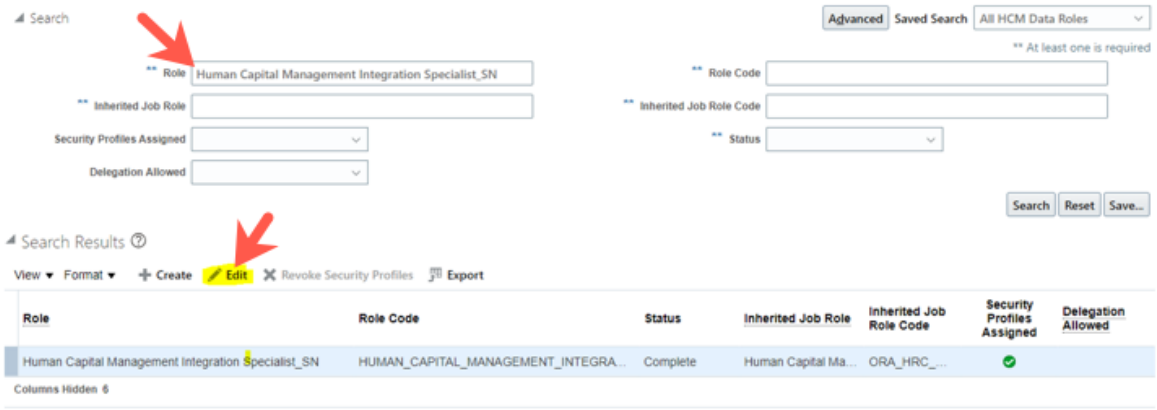
12. **Setup and** Maintenance(설정 및 유지 관리)를 선택합니다.
13. 작업을 선택한 다음, 검색을 선택합니다.



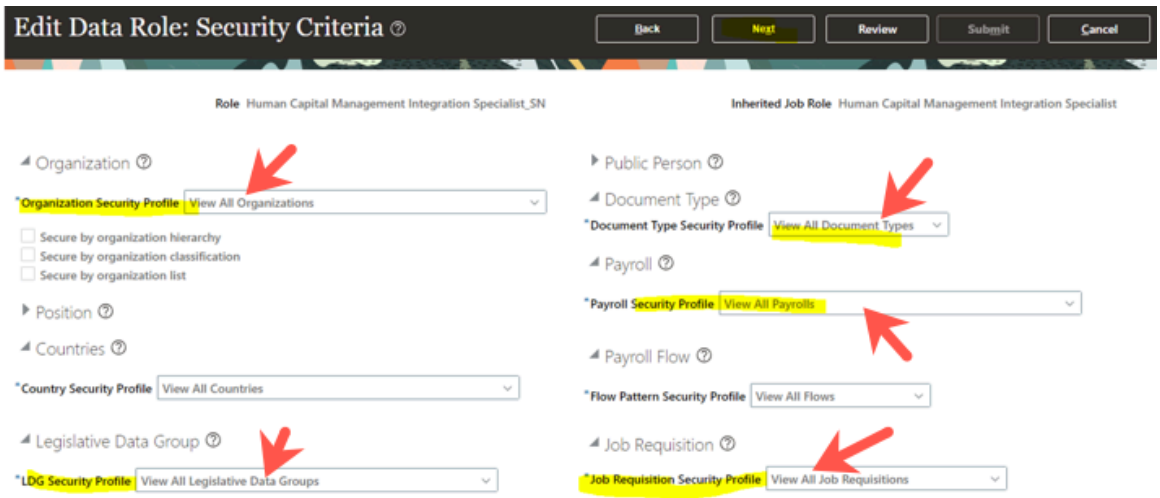
14. 검색 필드에 ### ## # ## #### ### 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

15. Role(역할) 필드에 역할 이름을 입력하고 Edit(편집)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



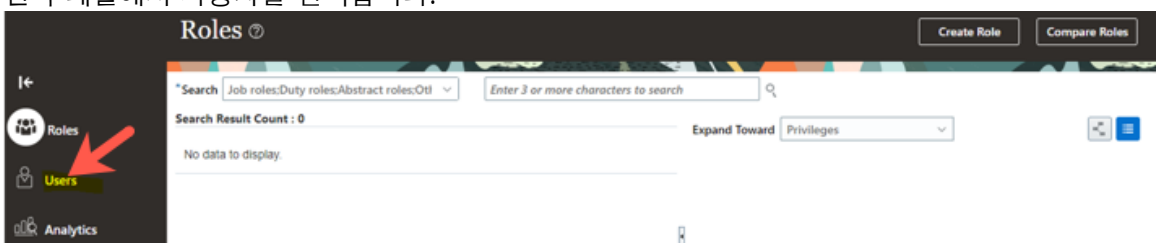
16. 다음을 선택합니다.
17. 필수 필드에 대한 입력을 제공하고 다음을 선택합니다.



18. 다음 몇 페이지를 탐색하려면 다음 페이지에서 다음을 선택합니다.
19. 제출을 선택합니다.
20. 사용자에게 역할을 할당합니다.

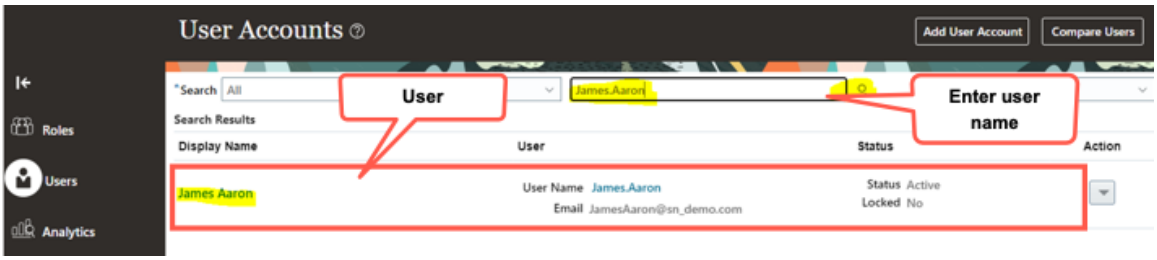
    a. 왼쪽 패널에서 도구 〉 보안 콘솔.

    b. 왼쪽 패널에서 사용자를 선택합니다.



    c. 사용자 이름 필드에 사용자 이름을 입력하고 검색 아이콘을 선택합니다.
    사용자 이름과 해당 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 사용자 이름 링크를 선택합니다.

e. Edit User Account(사용자 계정 편집) 페이지에서 Edit(편집)를 선택합니다.

f. Edit User Account(사용자 계정 편집) 페이지에서 **Add** Role(역할 추가)을 선택합니다.

g. 검색 필드에서 역할 옵션이 선택되어 있는지 확인한 다음 역할 이름을 입력합니다.

h. Add Role Membership(역할 멤버 자격 추가)을 선택합니다.

i. 완료를 선택합니다.

j. 저장 후 닫기를 선택합니다.

Oracle HCM Cloud 스포크에 대한 **BI** 보고서 경로 생성

BI 보고서 경로를 생성하여 보고서가 저장되는 폴더 경로를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Oracle HCM** 클라우드 〉 **BI** 보고서 경로.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
보고서 이름	BI 보고서의 이름입니다.
작업 이름	작업의 이름
폴더 경로	Oracle HCM Cloud의 폴더 경로입니다.

샘플 **BI** 보고서 경로

보고서 이름	작업 이름	폴더 경로
공휴일 달력 Report.xdo	공휴일 달력 조회	/맞춤형/인적 자본 관리/
Legislativedatagroup Report.xdo	법률 그룹 ID 가져오기	/맞춤형/인적 자본 관리/
USOnlinePayslip.xdo	급여 조회	/인적 자본 관리/급여/지불 분배/미국/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보고서 이름	작업 이름	폴더 경로
요소 화면 항목 Values.xdo	급여 요소 조회	/맞춤형/인적 자본 관리/
개별 보상 보고서.xdo	개별 보상 조회	/맞춤형/인적 자본 관리/

주:
보고서 이름 및 폴더 경로는 Oracle HCM Cloud 인스턴스에 따라 다를 수 있습니다.

Oracle 객체 스토리지 관리 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 객체, 버킷 및 네임스페이스를 Oracle 객체 스토리지 관리 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 객체 스토리지 관리 Spoke v1.0.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 20160918용으로 Oracle 객체 스토리지 관리 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Oracle Cloud IAM 스포크
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle Object Storage Management 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Oracle 객체 스토리지 관리 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
버킷 관리	버킷 작성	지정된 Oracle 클라우드 네임스페이스에서 버킷을 작성합니다.
	버킷 삭제	지정된 버킷을 삭제합니다.
	버킷 가져오기	지정된 버킷의 상세 정보를 조회합니다.
	버킷 조회	지정 구획에 있는 버킷 목록을 조회합니다.
	버킷 재암호화	지정된 버킷을 다시 암호화합니다.
	버킷 업데이트	지정된 버킷의 상세 정보를 업데이트합니다.
네임스페이스 메타데이터	네임스페이스 가져오기	사용자에 대한 객체 스토리지 네임스페이스의 이름을 조회합니다.
객체 관리	객체 복사	영역 내 또는 다른 영역으로 객체를 복사하기 위한 요청을 만듭니다.
	객체 작성 또는 업데이트	새 객체를 작성하거나 동일한 이름으로 기존 객체를 덮어씁니다.
	객체 삭제	특정 객체를 제거합니다.
	객체 가져오기	지정된 객체를 조회합니다.
	객체 조회	지정 버킷에서 객체 목록을 조회합니다.
	SSH 공개 키	지정된 객체를 다시 암호화합니다.
	객체 이름 변경	지정된 객체의 이름을 바꿉니다.
	객체 재개	지정된 객체를 재개합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 객체 스토리지 관리.

스포크 설정 **Oracle** 객체 스토리지 관리

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle 객체 스토리지 관리 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 활성화 및 설정 Oracle Cloud IAM 스포크
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 옵션: JKS 인증서를 생성합니다.
   스포크에 대한 Oracle 객체 스토리지 관리 JKS 인증서를 만들거나 Cloud IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore(JKS) 인증서 생성.
2. 옵션: X.509 인증서를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 대해 Oracle 객체 스토리지 관리 X.509 인증서를 만들거나 IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. X.509 인증서 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성.

3. IAM 스포크 연결 및 자격 증명 별칭에 하위 별칭을 Oracle 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭 기록을 식별하는 이름입니다. 예: Oracle Obj ### ##
상위 별칭	IAM 스포크의 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다 Oracle . 예: **sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

4. 스포크에 Oracle 객체 스토리지 관리 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

   c. **OCI SHA256WithRSA Signature**를 선택합니다.

   d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   주:
   스포크에 대해 Oracle 객체 스토리지 관리 특별히 생성한 인증서의 상세 정보를 지정하거나 Oracle Cloud IAM 스포크에 대해 생성한 기존 인증서의 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

   OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, OCI Obj Cred입니다.
인증서 시스템 ID	서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

5. 스포크에 Oracle 객체 스토리지 관리 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 생성한 하위 별칭 기록을 엽니다. 예: **Oracle Obj** 저장소 별칭

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Obj Storage conn입니다.
자격 증명	스포크에 대해 Oracle 객체 스토리지 관리 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, OCI Obj Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Oracle 객체 스토리지 관리. 예: https://objectstorage.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 Oracle 객체 스토리지 관리 계정이 통합되었습니다. 스포크 작업을 사용하여 플로우를 빌드하고 필요에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다.

Oracle 피플소프트 파이낸셜 살

인스턴스에서 인스턴스의 ServiceNow 재무 및 구매를 Oracle 피플소프트 파이낸셜 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 피플소프트 파이낸셜 Spoke v1.0.7 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

- PeopleSoft FSCM 9.2 업데이트 이미지 37
- 피플툴즈 8.58.05
- Oracle 데이터베이스 19.3.0.0
- 엘라스틱서치 7.0.0
- 키바나 7.0.0
- 오라클 리눅스 7.8x
- Oracle Database 버전 12.2.0.0 이상
- PeopleTools 8.56 이상

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- 원격 테이블(com.glide.script.vtable)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - XML 파서(com.glide.hub.action_step.xmlparser)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Oracle Peoplesoft Financial 스포크는 PO 생성 자동화를 시연하는 샘플 플로우인 PO 생성을 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

Oracle Peoplesoft Financial 스포크는 작업 자동화를 시연하는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
BU 및 벤더 확인	에 벤더 또는 비즈니스 단위가 있는지 Oracle 피플소프트 파이낸셜확인합니다.
BU 확인 후 PO 작성	해당 비즈니스 단위를 사용하여 구매 주문서를 생성하기 전에 해당 비즈니스 단위를 확인합니다.
폴링 공급자	언급된 폴링 빈도를 기반으로 일일 공급자의 상세 정보를 검색하고 공급업체 ID를 기반으로 PSFT 데이터 테이블에 기록을 작성하거나 업데이트합니다.

스포크 작업

Oracle Peoplesoft Financial 스포크는 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
금융	벌크 저널 작성	벌크 분개장을 작성합니다.
	송장 작성	에서 Oracle 피플소프트 파이낸셜송장을 생성합니다.
	비즈니스 단위 ID별로 비즈니스 단위 가져오기	지정된 비즈니스 단위의 상세 정보를 검색합니다.
	부서 ID로 부서 가져오기	지정된 부서의 부서 비용 센터 상세 정보를 조회합니다.
	GI 계정 상세 정보 가져오기	지정된 GI 계정의 상세 정보를 검색합니다.
	항목 상세 정보 가져오기	입력 기준에 따라 항목의 상세 정보를 조회합니다.
	AP 송장 라인 조회	지정된 바우처의 AP 송장 라인 상세 정보를 조회합니다.
	AP 송장 헤더 조회	입력 기준에 따라 AP 송장 헤더의 상세 정보를 조회합니다.
	비즈니스 단위 조회	입력 기준에 따라 비즈니스 단위의 상세 정보를 조회합니다.
	환율 조회	입력 기준에 따라 통화 시장 요금의 상세 정보를 조회합니다.
	부서 조회	입력 기준에 따라 부서의 상세 정보를 조회합니다.
	GI Balance 조회	입력 기준에 따라 GI 잔고의 세부 정보를 검색합니다.
	송장 지불 상태 조회	입력 기준에 따라 송장 상태 목록을 검색합니다.
구매	PO 취소	지정된 PO를 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	비드 이벤트 작성	지정된 비즈니스 단위에서 입찰 이벤트를 생성합니다.
	벌크 자산 작성	제공된 상세 정보로 자산을 작성합니다.
	벌크 제품 영수증 작성	제공된 상세 정보로 양호한 영수증을 생성합니다.
	PO 작성	제공된 상세 정보로 PO를 작성합니다.
	벤더 작성	제공된 상세 정보로 벤더를 작성합니다.
	ID로 배송지로 배송	입력 배송지 ID를 기준으로 모든 배송지 상세 정보를 조회합니다.
	벤더 ID로 공급자 가져오기	입력 벤더 ID를 기반으로 공급자 상세 정보를 검색합니다.
	고정 자산 조회	입력 기준에 따라 모든 고정 자산의 상세 정보를 검색합니다.
	사전 발송물 영수증 조회	입력 기준에 따라 사전 발송물 영수증의 상세 정보를 검색합니다.
	Bid Event 조회	입력 기준에 따라 모든 입찰 이벤트의 상세 정보를 검색합니다.
	PO 헤더 조회	입력 기준에 따라 PO 헤더의 상세 정보를 검색합니다.
	PO 라인 조회	입력 기준에 따라 PO 라인의 상세 정보를 검색합니다.
	배송 조회	입력 기준에 따라 모든 배송지의 목록을 조회합니다.
	공급자 조회	입력 기준에 따라 모든 공급자의 상세 정보를 조회합니다.
	PO 업데이트	PO의 상세 정보를 업데이트합니다.
공공 사업	프로세스 트리거	지정된 프로세스를 트리거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 피플소프트 파이낸셜.

스포크 설정 **Oracle** 피플소프트 파이낸셜

및 ServiceNow 인스턴스를 통합 Oracle 피플소프트 파이낸셜 하고 기본 인증을 사용하여 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Oracle 피플소프트 파이낸셜 스포크를 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Peoplesoft 애플리케이션 디자이너에 대한 Oracle 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: ServiceNow admin 및 Oracle 피플소프트 파이낸셜 시스템 관리자

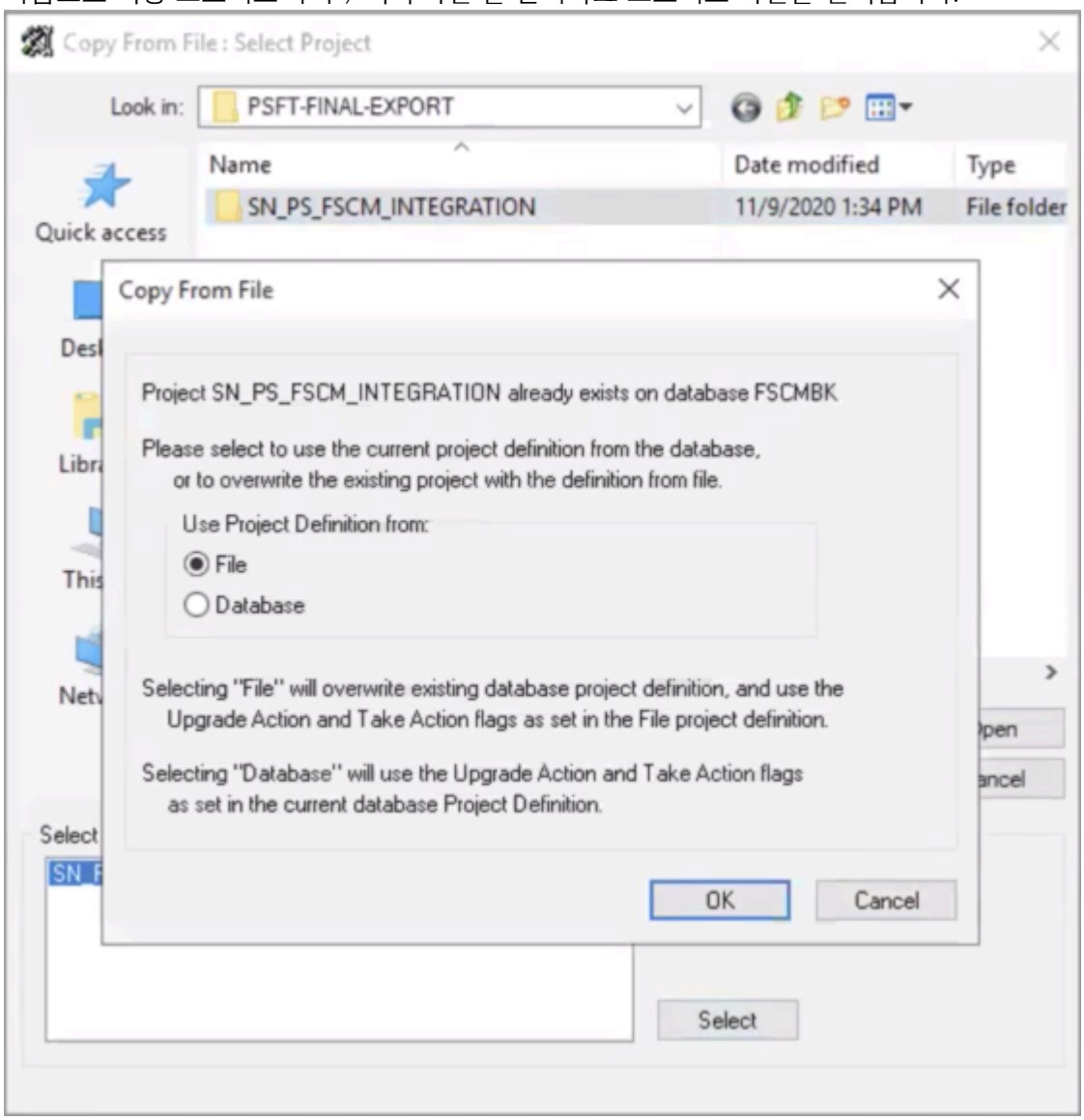
프로시저

1. 애플리케이션 디자이너에서 프로젝트를 임포트합니다 Oracle 피플소프트 파이낸셜 .

a. 에서 ServiceNow# Store 프로젝트 파일을 다운로드하고 SN_PS_FSCM_INTEGRATION.zip 필요한 로컬 폴더에 저장합니다.

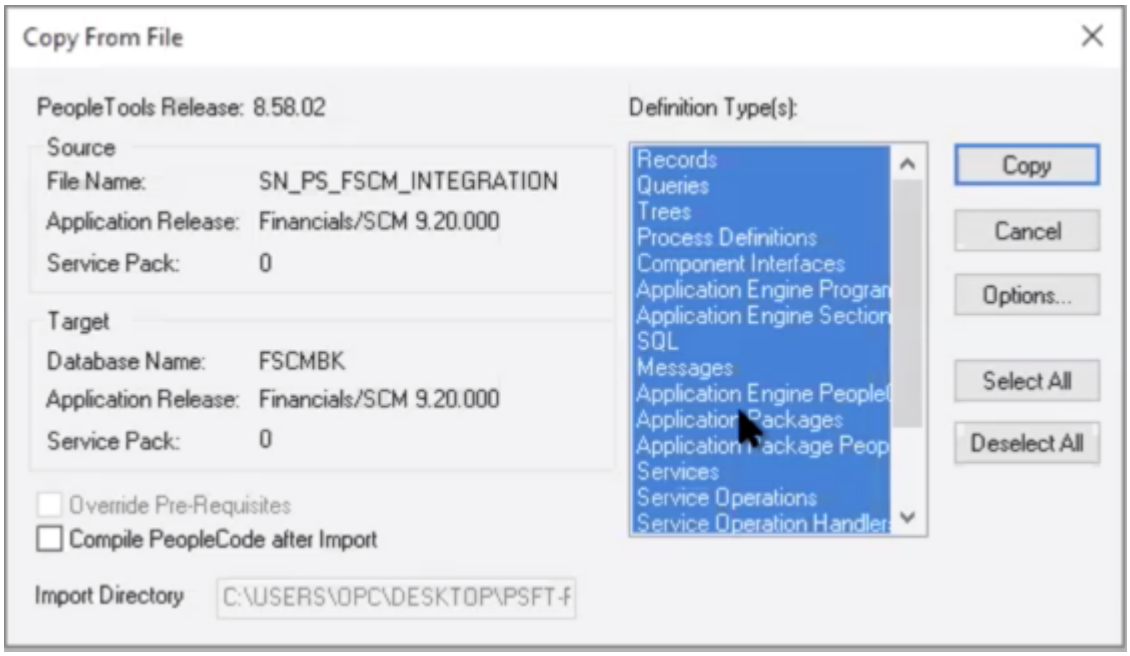
b. 프로젝트를 대상 환경, Oracle 즉 Peoplesoft Application Designer로 임포트 Oracle 피플소프트 파이낸셜 합니다.

c. 다음으로 이동 프로젝트 복사 〉 시작 파일 을 클릭하고 프로젝트 파일을 선택합니다.



d. 복사를 클릭하여 정의 유형을 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

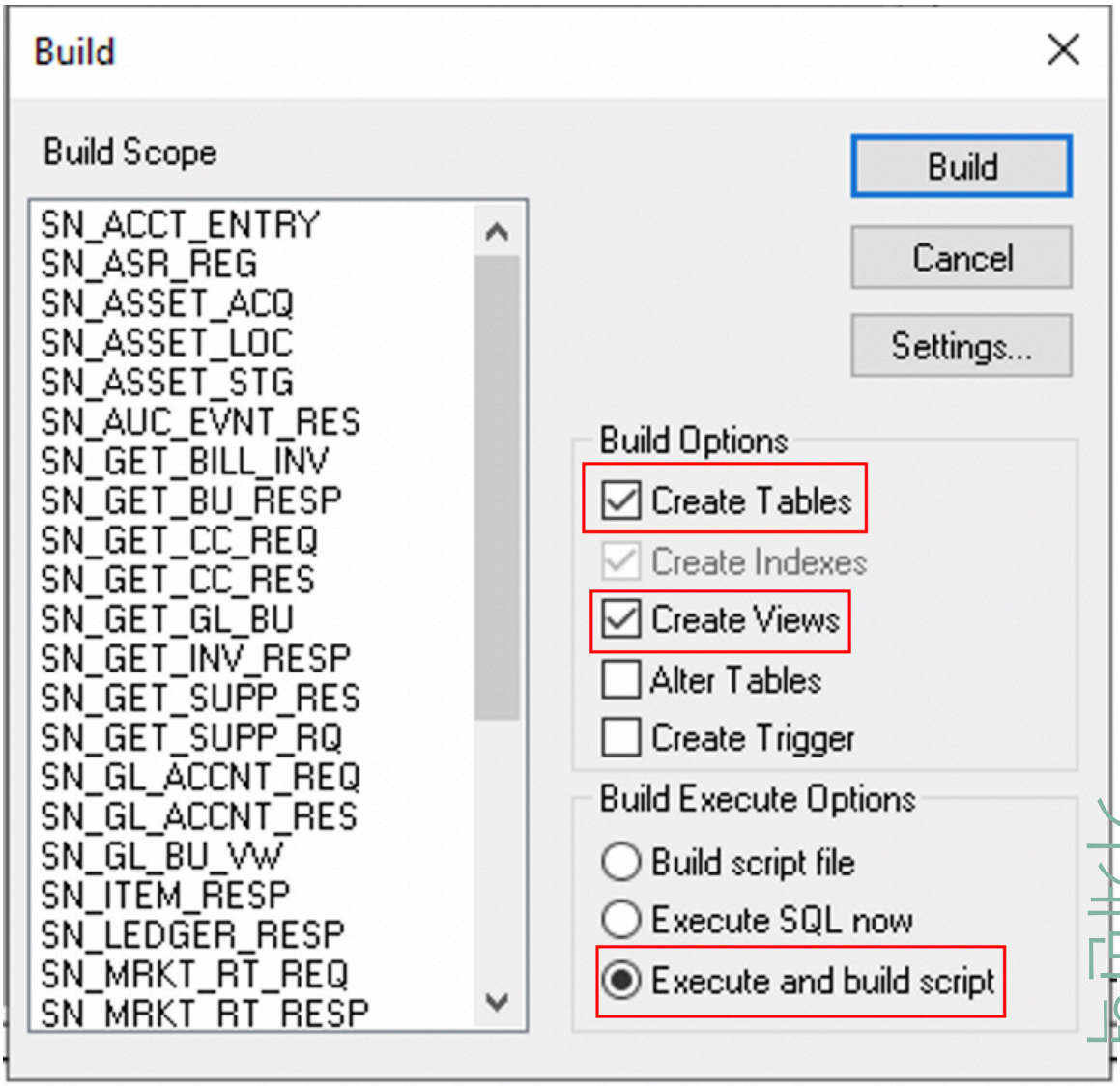


e. 프로젝트에 모든 개체가 있는지 확인합니다. 애플리케이션 패키지, 기록, 서비스 및 서비스 운영.

f. 다음으로 이동하여 프로젝트를 빌드합니다. 빌드 〉 프로젝트.

g. **Create** Tables(테이블 생성), **Create** Views(뷰 생성) 및 **Execute and build** script(스크립트 실행 및 빌드) 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대상 Oracle 피플소프트 파이낸셜 데이터베이스에 필요한 테이블이 만들어집니다.

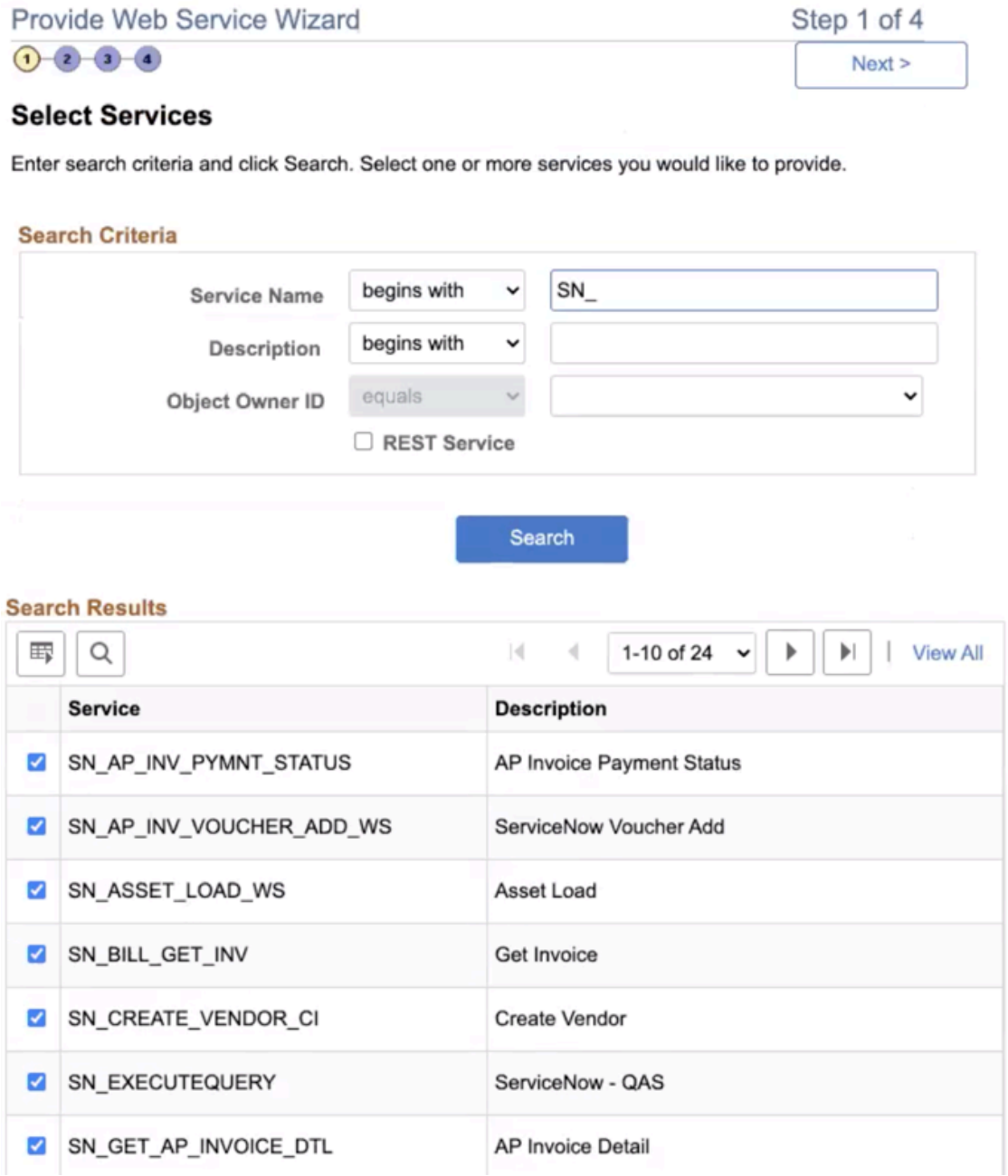
2. 인스턴스에 필요한 웹 서비스를 활성화합니다 Oracle 피플소프트 파이낸셜 .

a. Oracle 피플소프트 파이낸셜 인스턴스에 시스템 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 네비게이터 〉 사용자 도구 〉 **Integration Broker** 〉 웹 서비스 〉 웹 서비스 제공.

c. Search Criteria(검색 조건)에서 **Service** Name(서비스 이름)에 `sn_` 지정하고 Search(검색)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 필요한 웹 서비스에 대한 확인란을 선택하고 다음을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
24개의 ServiceNow 웹 서비스를 선택해야 합니다.

서비스	설명
SN_AP_INV_PYMNT_STATUS	AP 송장 지불 상태
SN_AP_INV_VOUCHER_ADD_WS	ServiceNow 바우처 추가
SN_ASSET_LOAD_WS	자산 로드
SN_BILL_GET_INV	송장 받기
SN_CREATE_VENDOR_CI	벤더 작성
SN_EXECUTEQUERY	ServiceNow - QAS
SN_GET_AP_INVOICE_DTL	AP 송장 상세 정보
SN_GET_ASR	사전 발송물 영수증
SN_GET_ASSET	SN_GET_ASSET
SN_GET_BID_EVENT	ServiceNow 입찰 이벤트
SN_GET_CC	Const 센터 가져오기
SN_GET_CURRENCY_RATES	환율 가져오기
SN_GET_GL_ACCOUNT	GI 계정 가져오기
SN_GET_GL_BALANCE	원장 데이터
SN_GET_GL_BU	GL BU 가져오기
SN_GET_ITEM_MASTER	항목 마스터
SN_GET_POHDR	PO 헤더
SN_GET_POLN	PO 라인 가져오기
SN_GET_SHIPTO_LOCATIONS	배송지 위치 가져오기
SN_GET_SUPPLIERS	공급자/벤더 가져오기
SN_JOURNAL_LOAD	ServiceNow 분개장 로드
SN_MANAGE_PROCESSES	ServiceNow 프로세스 웹 서비스
SN_PO_CANCEL	SN PO 취소
SN_RECPT_LOAD	영수증 frm SN

e. Operations(작업)에서 필요한 웹 서비스에 대한 확인란을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

f. **WSDL** 보기를 클릭하여 WSDL 파일을 보고 다음을 클릭합니다.

g. **Specify Publishing** Options(게시 옵션 지정)에서 Finish(마침)를 클릭합니다.
생성된 WSDL URL은 `<Base-URL>/<webservice-endpoint>.wsdl` 형식으로 표시됩니다.

h. 다음으로 이동 네비게이터 〉 사용자 도구 〉 **Integration Broker** 〉 웹 서비스 〉 **CI** 기반 서비스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 이전에 웹 서비스에 대해 수행한 것과 동일한 단계를 수행합니다.

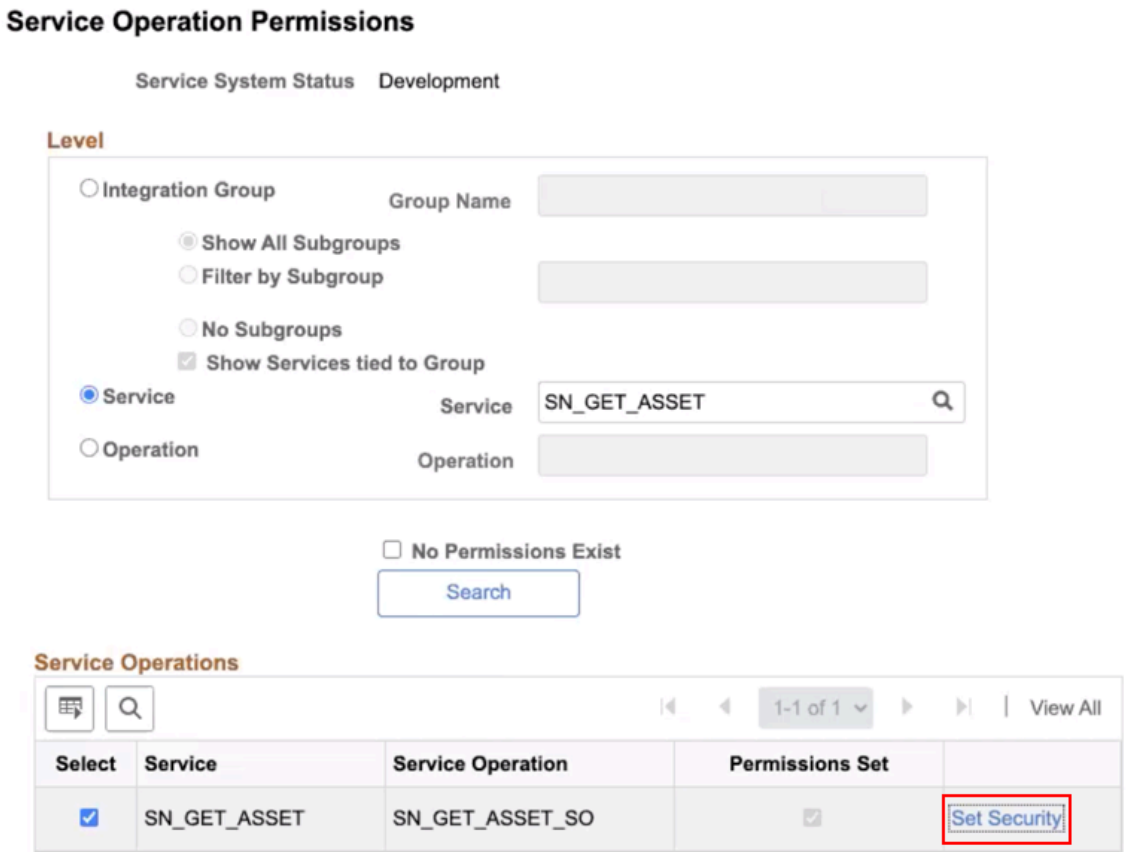
주:
요구 사항에 따라 웹 서비스를 구성합니다.

3. 웹 서비스에 필요한 권한을 제공합니다.

a. Oracle 피플소프트 파이낸셜 인스턴스에 시스템 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 네비게이터 〉 사용자 도구 〉 **Integration Broker** 〉 웹 서비스 〉 서비스 유틸리티 〉 서비스 운영 권한.

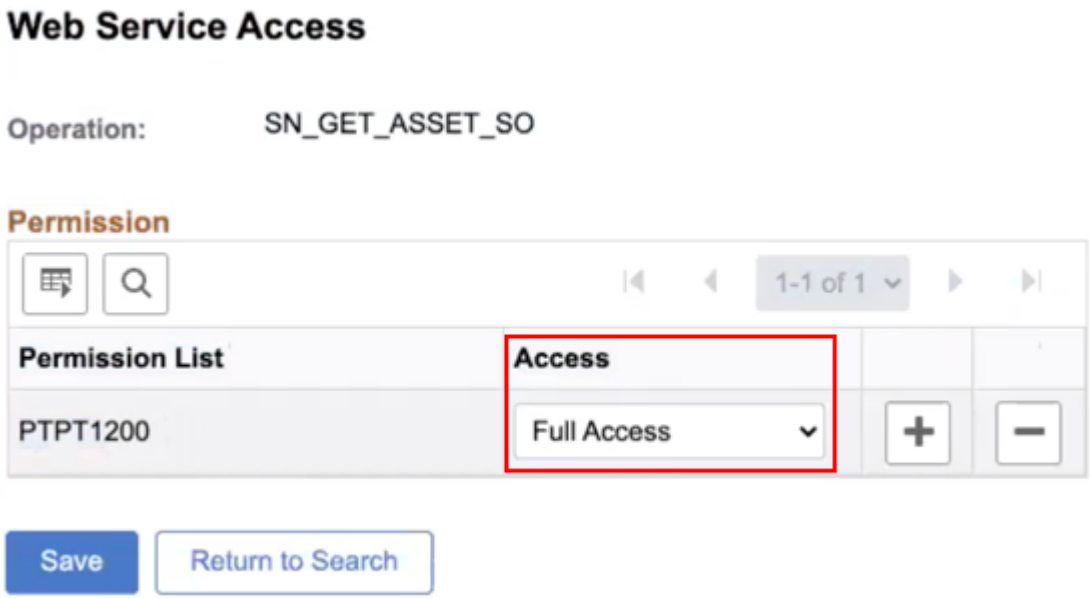
c. 서비스 옵션을 선택하고 서비스에서 서비스 이름을 지정한 다음 검색을 클릭합니다.



d. 필요한 웹 서비스에 대한 확인란을 선택하고 보안 설정을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. **Web Service** Access(웹 서비스 액세스)에서 요구 사항에 따라 액세스 권한을 제공하고 Save(저장)를 클릭합니다.



4. Peoplesoft 애플리케이션 디자이너에서 SQL Developer 또는 Data Mover를 Oracle 사용하여 데이터베이스에 연결하고 이러한 스크립트를 실행하여 저널 항목이 작성되었는지 확인합니다 SN_ACCT_ENTRY.

```
SET DEFINE OFF;

Insert into PS_SOURCE_TBL
 (SETID,SOURCE,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JRNL_BALANCE_OPTN,JRNL_EDIT_ERR_OPT
N,JRNL_AMT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN2,CONTROL_TOTAL_O
PTN,CURRENCY_BAL_OPTN,EXCHANGE_RATE_OPTN,BASE_CUR_ADJ_OPTN,JRNL_FOREI
GN_OPTN,POST_ZERO_SW,JRNL_APPRVL_OPTN,BD_JRNL_APPR_OPTN,BUSPROCNAME,A
PPR_RULE_SET,BUSPROCNAME_BD,APPR_RULE_SET_BD,PHYSICAL_NATURE,DOC_TYPE
_OPTN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SN',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow','R','R','R','D','D','R','D','D','D
','D','N','D','D',' ',' ',' ',' ',' ','D',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFN
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,DESCR,RECNAME,RECNAME_UPDATE,RECNAME_REFREC_KE
Y,FIELDNAME_ACCTDATE,FIELDNAME_MON_AMT,FIELDNAME_FRN_AMT,FIELDNAME_S
TAT_AMT,FIELDNAME_DESCR,FIELDNAME_JRNL_REF,FIELDNAME_OPEN_KEY,FIELDNAM
E_STLMT_DT,FIELDNAME_DT_STAMP,SYSTEM_SOURCE,BUDGET_AMT_TYPE,PNLNAME,
DRILL_DOWN_OPTN,KK_SKIP,JGEN_KK_OPTN,KK_AMOUNT_TYPE,APPL_JRNL_ID_DFLT)
 values ('SHARE','SNOW_PSFT','ServiceNow Accounting
 Entries','SN_ACCT_ENTRY','SN_ACCT_ENTRY','
','ACCOUNTING_DT','MONETARY_AMOUNT','FOREIGN_AMOUNT','STATISTIC_AMOUNT','LI
NE_DESCR','
','JRNL_LN_REF','ACCOUNTING_DT','DTTM_STAMP','GOT','OT','JGEN_ACCTG_DRILL','Y','1','
V','1',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'ACCOUNT','ACCOUNT','Y');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'ALTACCT','ALTACCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'OPERATING_UNIT','OPERATING_UNIT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',4,'DEPTID','DEPTID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',5,'PRODUCT','PRODUCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',6,'PROJECT_ID','PROJECT_ID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',7,'AFFILIATE','AFFILIATE','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',8,'STATISTICS_CODE','STATISTICS_CODE','Y');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'LEDGER_GROUP');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_APPL_ID
 (SETID,APPL_JRNL_ID,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JOURNAL_ID_MASK,JRNL_DT_OPTN,J
RNL_DT_ALT_OPTN,JOURNAL_DATE,STAY_IN_PERIOD,SOURCE,CURR_EFFDT_FLG,JRNL_
DESCR,LINE_DESCR,TRANS_REF_NUM,JRNL_LN_REF,HOW_SPECIFY,ACCOUNT_SPECIFY,
DEFAULT_SPECIFY,TREE_NAME,TREE_LEVEL,REVERSAL_CD,ENTRY_SYNC,BUS_UNIT_OP
TN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow Journal
 Template','SN','A','BF',null,'N','SN','J','ServiceNow External Journals','ServiceNow Journal
 Template',' ',' ','D','1','D',' ',' ','N','Y','A','GN-JG');
```

```
Insert into
 PS_JRNLGEN_REQUEST(OPRID,RUN_CNTL_ID,REQUEST_NBR,PROCESS_FREQUENCY,PR
OCESS_STATUS,PROCESS_INSTANCE,PROCESS_ORIG,DTTM_STAMP_SEC,SETID,FROM_D
T_OPTN,FROM_DT,TO_DT_OPTN,TO_DT,APPL_JRNL_ID,LEDGER_GROUP,BUSINESS_UNIT,
ACCTG_DEF_NAME,JRNL_EDIT_OPTN,JRNL_BGTCHK_OPTN,JRNL_POST_OPTN,RTM_PRC
S_FLG) values ('VP1','SN-PSFT',1,'A','C',200255,'P',to_timestamp('16-JUL-20
 02.03.43.204000000 PM','DD-MON-RR HH.MI.SSXFF
 AM'),'SHARE','N',null,'C',null,'SNOW_PSFT','RECORDING',' ','SNOW_PSFT','Y','N','N',' ');
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN-PSFT','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_LOAD_1','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_PSFT_AP_VOUCHER_BUILD','ENG','O');
```

5. 스포크에 대한 Oracle 피플소프트 파이낸셜 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

d. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Peoplesoft Cred입니다.
사용자 이름	인스턴스에 로그인 Oracle 피플소프트 파이낸셜 하는 데 필요한 권한이 있는 사용자 이름입니다.
암호	인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다 Oracle 피플소프트 파이낸셜 .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

f. 제출을 클릭합니다.

6. 스포크에 Oracle 피플소프트 파이낸셜 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

c. 스포크에 대한 Oracle 피플소프트 파이낸셜 기록에 대해 엽니다.

d. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Peoplesoft Connection을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
자격 증명	Jenkins에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **Peoplesoft Cred**를 선택합니다.
연결 URL	생성된 WSDL URL에서 가져온 기본 URL입니다.

f. 제출을 클릭합니다.

7. 프로세스 트리거 작업을 사용하기 위한 자격 증명을 제공 Oracle 피플소프트 파이낸셜 하십시오.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **Oracle Peoplesoft** 자격 증명 〉 **Oracle Peoplesoft** 자격 증명.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 양식에 필요한 권한이 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

e. 제출을 클릭합니다.

8. 필요한 날짜까지 일일 공급자의 상세 정보를 검색합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **PSFT** 플로우 실행 〉 **PSFT** 플로우 실행.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 마지막으로 성공한 실행에서 일일 공급자 데이터를 검색할 최대 날짜를 선택합니다.

e. 제출을 클릭합니다.
폴링 공급자 하위 플로우에서 구성한 트리거에 따라 데이터가 주기적으로 검색됩니다. 데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. **PSFT** 〉 **PSFT** 데이터.

Oracle 가상 클라우드 네트워크 살

인스턴스에서 ServiceNow 계정의 네트워크, 라우팅 테이블, 보안 목록 및 서브넷을 Oracle 가상 클라우드 네트워크 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Oracle 가상 클라우드 네트워크 Spoke v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 20160918용으로 Oracle 가상 클라우드 네트워크 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Oracle Cloud IAM 스포크
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Oracle Virtual Cloud Network 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Oracle 가상 클라우드 네트워크 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
네트워크 관리	네트워크 구획 변경	지정된 VCN을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	네트워크 작성	가상 클라우드 네트워크를 작성합니다.
	네트워크 삭제	지정된 VCN을 삭제합니다.
	네트워크 가져오기	필요한 VCN의 상세 정보를 검색합니다.
	네트워크 조회	지정된 구획에 있는 VCN을 나열합니다.
	네트워크 업데이트	지정된 VCN의 상세 정보를 업데이트합니다.
경로 테이블 관리	경로 테이블 구획 변경	경로 테이블을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	경로 테이블 작성	지정된 VCN에 대한 라우팅 테이블을 작성합니다.
	경로 테이블 삭제	지정된 경로 테이블을 삭제합니다.
	경로 테이블 가져오기	지정된 경로 테이블 상세 정보를 조회합니다.
	경로 테이블 조회	지정 구획에 있는 라우팅 테이블의 목록을 나열합니다.
	경로 테이블 업데이트	지정된 경로 테이블의 상세 정보를 업데이트합니다.
보안 목록 관리	보안 목록 구획 변경	지정된 보안 목록을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	보안 목록 작성	지정된 VCN에 대한 보안 목록을 작성합니다.
	보안 목록 삭제	지정된 보안 목록을 삭제합니다.
	보안 목록 가져오기	지정된 보안 목록의 정보를 조회합니다.
	보안 목록 조회	지정된 구획에 있는 보안 목록을 나열합니다.
	보안 그룹 업데이트	지정된 보안 목록의 표시 이름 또는 규칙을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
서브넷 관리	서브넷 구획 변경	지정된 서브넷을 동일한 테넌시 내의 다른 구획으로 이동시킵니다.
	서브넷 작성	지정된 VCN에 서브넷을 작성합니다.
	서브넷 삭제	지정된 서브넷을 삭제합니다.
	서브넷 얻기	지정된 서브넷의 상세 정보를 조회합니다.
	서브넷 조회	지정 구획에 서브넷을 나열합니다.
	서브넷 업데이트	지정된 VCN에서 서브넷을 작성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Oracle 가상 클라우드 네트워크.

스포크 설정 **Oracle** 가상 클라우드 네트워크

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Oracle 가상 클라우드 네트워크 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 활성화 및 설정 Oracle Cloud IAM 스포크
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 옵션: JKS 인증서를 생성합니다.
   스포크에 대한 Oracle 가상 클라우드 네트워크 JKS 인증서를 만들거나 Cloud IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Java KeyStore(JKS) 인증서 생성.
2. 옵션: X.509 인증서를 만듭니다.
   스포크에 대해 Oracle 가상 클라우드 네트워크 X.509 인증서를 만들거나 IAM 스포크에 대해 Oracle 생성된 인증서를 사용할 수 있습니다. X.509 인증서 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Oracle Cloud IAM 스포크에 대한 X.509 인증서 생성.
3. 스포크에 Oracle 가상 클라우드 네트워크 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

   c. OCI SHA256WithRSA Signature를 선택합니다.

   d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
스포크에 대해 Oracle 가상 클라우드 네트워크 특별히 생성한 인증서의 상세 정보를 지정하거나 Oracle Cloud IAM 스포크에 대해 생성한 기존 인증서의 상세 정보를 지정할 수 있습니다.

OCI SHA256WithRSA 서명 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Oracle Virtual Cloud Network Cred입니다.
인증서 시스템 ID	서명 인증서의 시스템 ID입니다.
별칭	키 저장소의 별칭입니다.
별칭 암호	키 저장소의 별칭 암호입니다.
키 ID	키 ID는 여러 키를 사용하여 토큰에 서명할 때 사용되는 키를 식별하는 데 도움이 됩니다. 키 ID는 테넌시 OCID, 사용자 OCID 및 지문을 슬래시(/)로 구분한 ocid1.tenancy.oc1 ##### ###. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.###. <unique_ID>/ <key_fingerprint>.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버에 적용되는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 알고리즘	아웃바운드 서명 요청에 대한 사용자 지정 인증 알고리즘입니다. OCI SHA256RSA ## #### 선택

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

4. 스포크에 Oracle 가상 클라우드 네트워크 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 스포크의 Oracle 가상 클라우드 네트워크 별칭 기록을 엽니다(예: **Oracle_VCN_Connection**).

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Oracle_VCN_Conn.
자격 증명	스포크에 대해 Oracle 가상 클라우드 네트워크 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어, Oracle Virtual Cloud Network Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Oracle 가상 클라우드 네트워크. 예: https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 Oracle 가상 클라우드 네트워크 계정이 통합되었습니다. 스포크 작업을 사용하여 플로우를 빌드하고 필요에 따라 작업을 자동화할 수 있습니다.

PagerDuty 스포크

이 스포크는 PagerDuty 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 PagerDuty 작업을 제공합니다. 당직 사용자를 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하여 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 v1.3.2용으로 PagerDuty 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

PagerDuty 전역 관리자 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

PagerDuty 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 PagerDuty 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
PagerDuty 구독 다운로드	포털에서 사용자 구독을 다운로드합니다 PagerDuty . 이 하위 플로우를 사용하려면 PagerDuty와 통합 에 설명된 단계를 수행하십시오.
PagerDuty 구독 회수	에서 PagerDuty사용자 계정을 비활성화합니다. 이 하위 플로우를 사용하려면 PagerDuty와 통합 에 설명된 단계를 수행하십시오.
PagerDuty 사용자 활동 업데이트	당직 일정에 있는 사용자의 활동을 검색합니다. 이 하위 플로우를 사용하려면 PagerDuty와 통합 에 설명된 단계를 수행하십시오.

스포크 작업

PagerDuty 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 PagerDuty 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
감사 관리	감사 기록 스트림 조회	감사 목록에 대한 정보를 검색합니다.
비즈니스 서비스 관리	비즈니스 서비스 생성	번호 필드를 전달하여 비즈니스 서비스를 생성합니다.
	비즈니스 서비스 구독자 생성	비즈니스 서비스 구독자를 생성합니다.
	비즈니스 서비스 삭제	비즈니스 서비스를 삭제합니다.
	ID로 비즈니스 서비스 조회	지정된 비즈니스 서비스에 대한 정보를 검색합니다.
	비즈니스 서비스 ID로 비즈니스 서비스 의존성 조회	비즈니스 서비스 ID로 비즈니스 서비스 의존성을 검색합니다.
	비즈니스 서비스 ID로 비즈니스 서비스 구독자 조회	비즈니스 서비스 ID로 비즈니스 서비스 구독자를 검색합니다.
	비즈니스 서비스 스트림 조회	비즈니스 서비스 스트림을 검색합니다.
	비즈니스 서비스 구독자 제거	지정된 비즈니스 서비스 구독자를 제거합니다.
	비즈니스 서비스 업데이트	비즈니스 서비스를 업데이트합니다.
에스컬레이션 정책 관리	에스컬레이션 정책 삭제	지정된 에스컬레이션 정책을 삭제합니다.
	에스컬레이션 정책 스트림 조회	에스컬레이션 정책 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	ID로 에스컬레이션 정책 조회	ID별로 에스컬레이션 정책을 검색합니다.
	에스컬레이션 정책 업데이트	에스컬레이션 정책을 업데이트합니다.
	에스컬레이션 정책 생성	에스컬레이션 정책을 생성합니다
확장 관리	확장 생성	확장을 생성합니다.
	ID로 확장 조회	지정된 확장에 대한 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	확장 스트림 조회	확장 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	확장 업데이트	확장을 업데이트합니다.
인시던트 관리	인시던트 작성	지정된 상세 정보로 인시던트를 생성합니다.
	ID로 인시던트 조회	ID별로 인시던트에 대한 정보를 검색합니다.
	인시던트 스트림 조회	인시던트 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	인시던트 업데이트	지정된 상세 정보로 인시던트를 업데이트합니다.
알림 관리	알림 스트림 조회	알림 목록을 검색합니다.
일정 관리	일정 작성	일정을 작성합니다.
	ID로 일정 조회	일정 ID에 대한 정보를 검색합니다.
	일정 스트림 조회	일정 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	일정 업데이트	지정된 정보로 일정을 업데이트합니다.
서비스 관리	서비스 작성	서비스를 작성합니다
	ID로 서비스 조회	해당 ID로 서비스의 상세 정보를 검색합니다.
	서비스 스트림 조회	서비스 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	서비스 업데이트	지정된 정보로 서비스를 업데이트합니다.
태그 관리	태그 작성	태그를 생성합니다.
	태그 삭제	지정된 태그를 삭제합니다.
	ID로 태그 조회	특정 태그에 대한 정보를 검색합니다.
	태그 스트림 조회	필수 태그에 대한 정보를 검색합니다.
	태그 할당	필요한 엔터티에 태그를 할당합니다.
팀 관리	팀에 에스컬레이션 정책 추가	지정된 상세 정보가 있는 팀에 에스컬레이션 정책을 추가합니다.
	팀에 사용자 추가	지정된 팀에 사용자를 추가합니다.
	팀 생성	팀을 작성합니다.
	팀 구독 작성	팀 구독을 작성합니다.
	팀 삭제	지정된 팀을 삭제합니다.
	팀의 구독 조회	팀에서 지정된 구독에 대한 정보를 검색합니다.
	ID로 팀 조회	ID별로 특정 팀을 조회합니다.
	팀 스트림 조회	팀 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	팀에서 사용자 조회	팀에서 지정된 사용자에 대한 정보를 검색합니다.
	에스컬레이션 정책을 팀에서 제거	지정된 팀에서 지정된 에스컬레이션 정책을 제거합니다.
	팀 구독 제거	지정된 팀 구독을 제거합니다.
	사용자를 팀에서 제거	지정된 팀에서 지정된 사용자를 제거합니다.
	팀 업데이트	팀의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
웹후크 관리	웹후크 구독 작성	웹후크 구독을 작성합니다.
	웹후크 삭제	웹후크를 삭제합니다.
	ID로 웹후크 구독 조회	지정된 웹후크 구독 ID에 대한 정보를 검색합니다.
	웹후크 구독 스트림 조회	웹후크 구독 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	웹후크 구독 업데이트	지정된 웹후크 구독을 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 조회	모든 PagerDuty 사용자 구독을 검색합니다.
	당직 사용자 조회	사용자가 마지막으로 당직 일정에 있었던 시간에 대한 정보를 검색합니다.
	사용자 제거	에서 PagerDuty사용자 계정을 비활성화합니다.
	사용자 스트림 조회	사용자 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	사용자 작성	사용자를 작성합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정 **PagerDuty**

연결 및 자격 증명 기록으로 인스턴스와 PagerDuty 서버 간에 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 및 Flow Designer

스포크 플러그인을 PagerDuty 설치합니다.

PagerDuty 애플리케이션에 대한 액세스

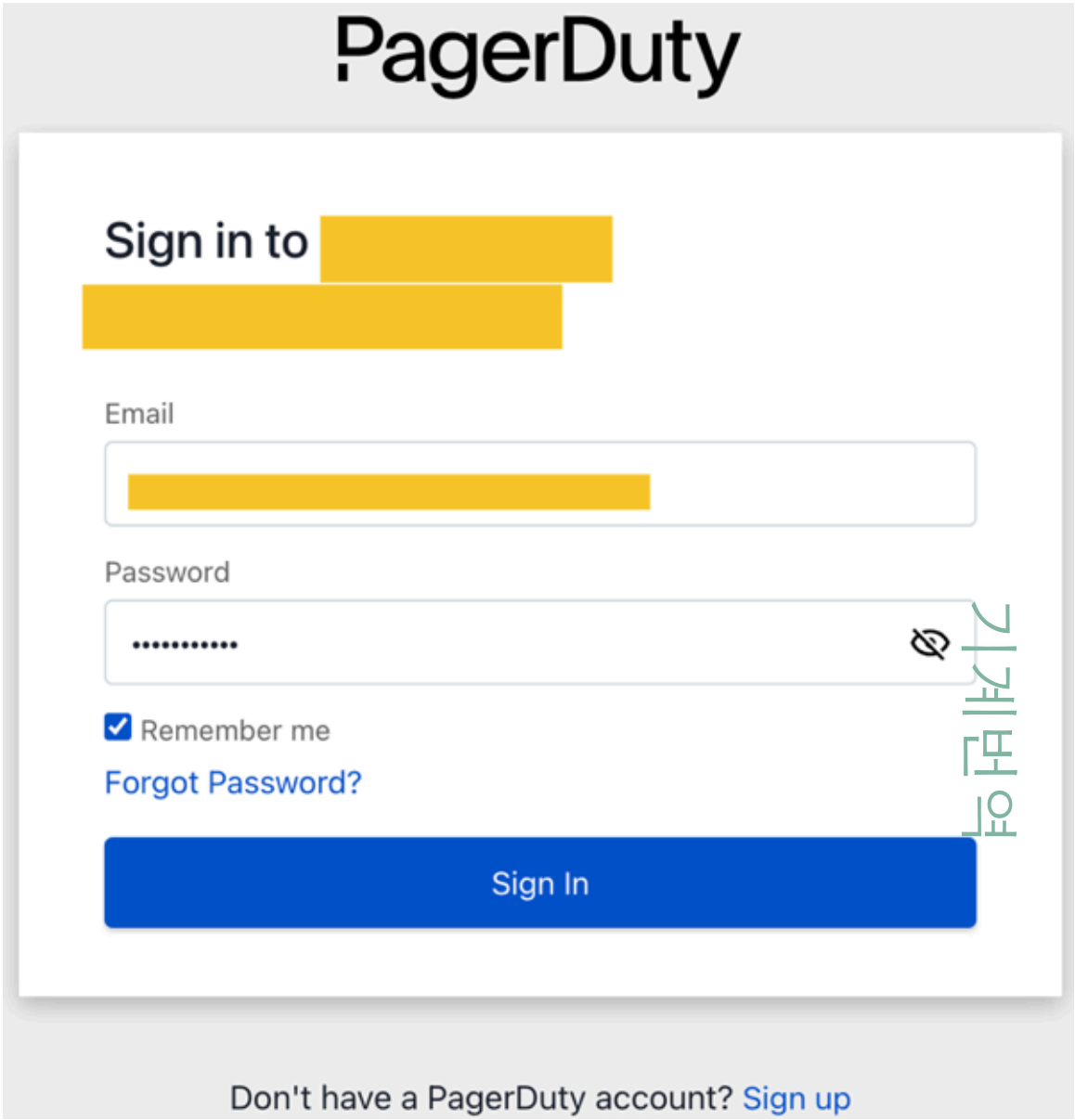
따라서 OAuth 2.0 앱을 설정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. OAuth 제공자로 설정합니다 PagerDuty .

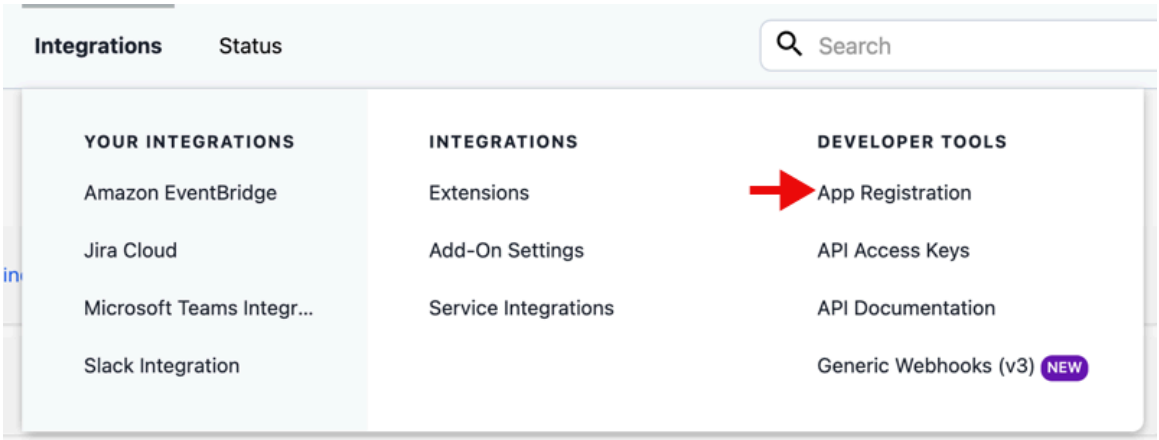
a. PagerDuty 애플리케이션에



로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 다음으로 이동 통합 〉 개발자 도구 〉 앱



등록.

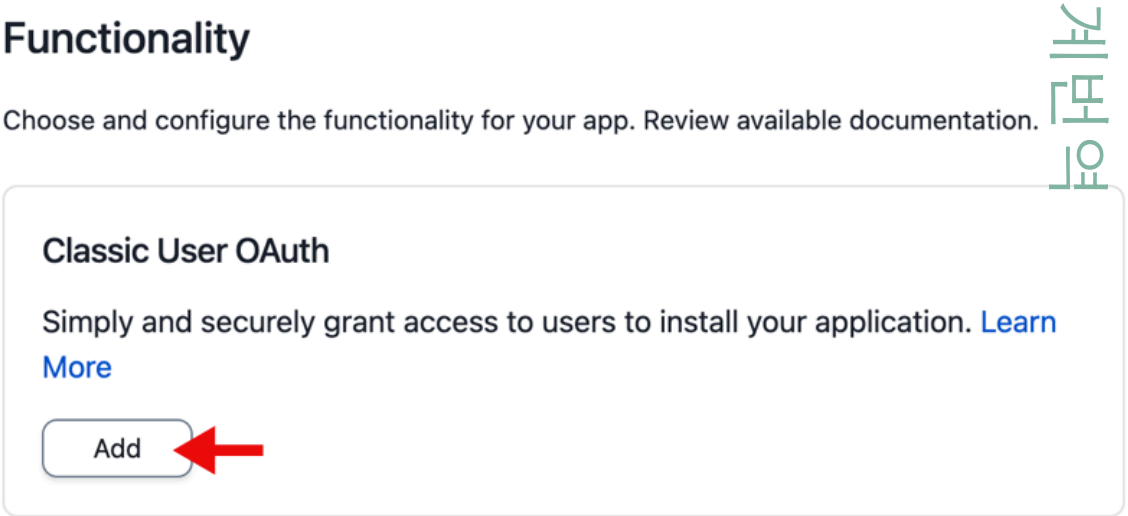
c. **Create New** App(새 앱 만들기)을 선택합니다.

d. 앱 이름 필드에 OAuth 앱의 고유한 이름을 입력합니다.

e. 간단한 설명 필드에 OAuth 앱에 대한 간단한 설명을 입력합니다.

f. 저장을 선택합니다.

g. Classic User OAuth(클래식 사용자 OAuth) 제목 아래에서 Add(추가)를



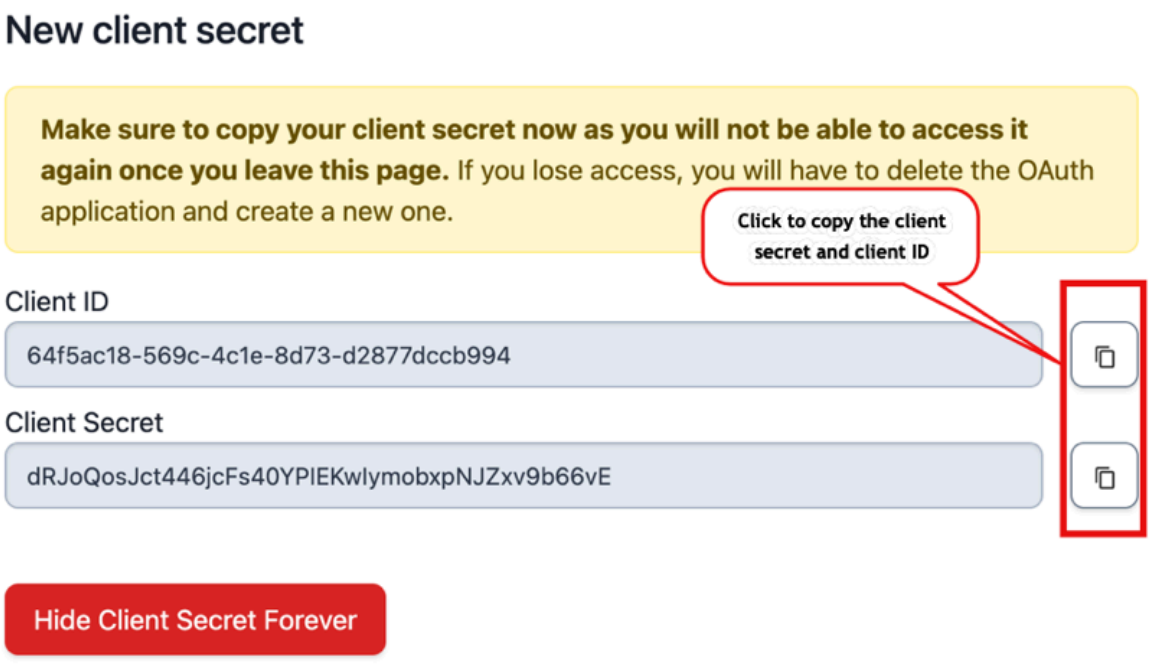
선택합니다.

h. 리디렉션 URL 필드에 ServiceNow 인스턴스 URL을 입력합니다.

i. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PagerDuty 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을



생성합니다.

j. 클라이언트 ID와 비밀을 복사하고 저장합니다.
연결 및 자격 증명 기록을 설정할 때 클라이언트 ID와 비밀이 필요합니다.
OAuth 앱을 설정 PagerDuty 했습니다.

2. 연결 및 자격 증명 기록을 설정합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 **Flow** Designer에서 선택한 플로우를 수정할 것입니다.

c. 연결을 선택합니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 PagerDuty를 입력합니다.

e. 타일에서 PagerDuty세부 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을 선택합니다.

g. 연결 생성 양식을 작성합니다.

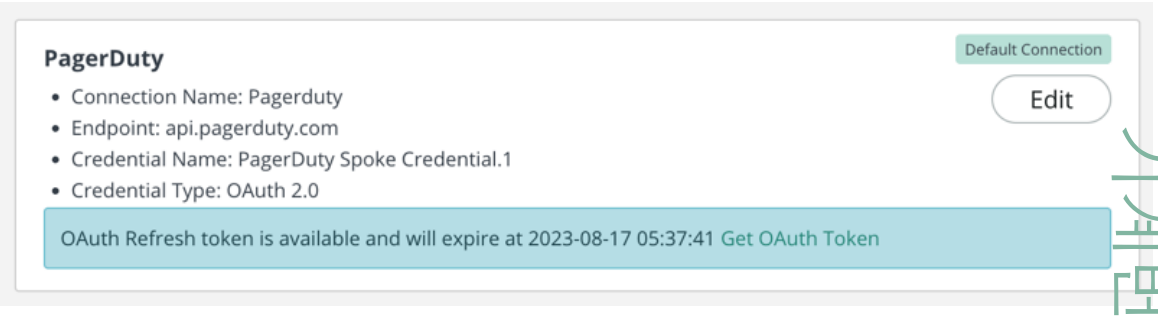
연결 작성

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. **주:** 첫 번째 연결 PagerDuty의 기본 및 읽기 전용 이름은 입니다. 연결에 대한 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	자격 증명의 이름입니다. 주: 첫 번째 자격 증명 PagerDuty의 기본 및 읽기 전용 이름은 입니다. 자격 증명에 대한 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택합니다.
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 앱을 설정할 때 생성한 OAuth 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 앱을 설정할 때 생성한 OAuth 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 앱을 설정할 때 제공한 리디렉션 URL입니다.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.
OAuth 토큰을 사용할 수 있게



됩니다.

Plivo 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 Plivo 활성화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Plivo spoke v1.0.4 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v1용으로 Plivo 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 콘솔에 Plivo 대한 관리자 액세스 권한입니다.
- 인증 **ID** 및 인증 토큰. 계정 대시보드에서 이러한 값을 찾을 수 있습니다 Plivo . 자세한 내용은 Plivo 설명서 의 인증을 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

Plivo 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Plivo 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Plivo 호출 핸들러	계정과 연결된 호출을 Plivo 관리합니다.
Plivo SMS 핸들러	계정과 연결된 SMS를 Plivo 관리합니다.

하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 무한 루프를 방지하도록 하위 플로우가 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

주:

- 스포크 하위 플로우를 사용하려면 웹후크를 구성해야 합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크에 대한 Plivo 웹후크 설정 .
- 샘플 하위 플로우는 기본적으로 사용자로 실행됩니다. 하위 플로우는 시스템으로 실행되도록 구성할 수 있습니다.

스포크 작업

Plivo 스포크는 인스턴스에서 Plivo 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
애플리케이션 관리	애플리케이션 생성	애플리케이션을 작성합니다.
	애플리케이션 삭제	애플리케이션을 삭제합니다.
	애플리케이션 가져오기	애플리케이션의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	애플리케이션 조회	모든 애플리케이션 ID의 목록을 조회합니다.
	애플리케이션 업데이트	애플리케이션의 상세 정보를 업데이트합니다.
호출 관리	호출 가져오기	통화의 CDR(통화 상세 기록)을 조회합니다.
	통화를 끊는 중	진행 중인 호출을 종료하거나 대기 중인 아웃 바운드 통화를 취소합니다.
	호출 조회	지정된 호출의 상세 정보를 조회합니다.
	통화하기	아웃바운드 콜을 시작합니다.
	호출 기록 시작	진행 중인 아웃바운드 통화 기록을 시작합니다.
	호출 기록 중지	지정된 호출 UUID에 대해 진행 중인 모든 기록 저장을 중지합니다.
회의 관리	회의 잡기	회의의 상세 정보를 가져옵니다.
	회의 중단	계정에서 진행 중인 모든 회의를 중단합니다.
	구성원 끊기	회의에서 구성원의 전화를 끊습니다.
	구성원 시작	회의에서 구성원의 연결을 끊습니다.
	회의 참조	계정에서 모든 진행 중인 회의의 목록을 조회합니다.
	구성원 음소거	회의에서 구성원을 음소거합니다.
	구성원 음소거 해제	회의에서 구성원을 음소거합니다.
SMS 관리	메시지 가져오기	지정된 이미지의 상세 정보를 조회합니다.
	메시지 조회	메시지의 상세 정보를 조회합니다.
	벌크 SMS 보내기	SMS를 여러 전화 번호로 보냅니다.
	SMS 보내기	SMS를 지정된 번호로 보냅니다.

스포크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 인스턴스에 알리 ServiceNow 기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받을 이벤트를 Plivo 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다 Plivo .

웹후크는 별도의 설정이 필요하며 스포크 작업을 사용하지 않고 독립적으로 사용할 수 있습니다. Plivo 스포크는 Plivo 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
Plivo 웹후크 레지스트리	에서 ServiceNow웹후크를 Plivo 생성하고 봅니다.
Plivo Webhook 라우팅 정책	에서 ServiceNow웹후크에 Plivo 대한 라우팅 정책을 생성하고 봅니다. 요구 사항에 따라 라우팅 정책의 조건을 사용자 지정할 수도 있습니다.

Plivo 웹후크 레지스트리 모듈을 사용하여 웹후크를 등록합니다 Plivo . 콜백 URL을 생성하고 계정에 이 URL Plivo 을 제공해야 합니다.

라우팅 정책 및 하위 플로우는 다음 Plivo 필드를 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 키워드
- 호출 이벤트
- 호출자 이름
- 이벤트 유형
- SMS 텍스트
- 끝 번호
- 관련 필드 표시

Plivo WebHook 라우팅 정책 모듈에서 라우팅 정책을 생성하고 요구 사항에 따라 조건을 지정합니다. 웹후크 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크에 대한 Plivo 웹후크 설정 .

스포크 사용자 역할

Plivo 스포크는 Plivo 관리자(sn_plivo_spoke. Plivo_Admin) 역할이 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Plivo 스포크 설정.

Plivo 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 Plivo 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Plivo 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Plivo 스포크에 대한 연결 구성

Plivo 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하기 위해 Plivo 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에

- **AUTH ID** 및 **AUTH TOKEN**의 값입니다. 계정 대시보드에서 이러한 값을 찾을 수 있습니다 Plivo . 자세한 내용은 Plivo 설명서 의 인증을 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Plivo** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
연결 추가를 클릭하지 마십시오.

4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Plivo Connection을 입력합니다.
연결 URL	연결할 기본 URL입니다 Plivo. https://api.plivo.com 입력합니다.
인증 ID	계정의 인증 ID입니다 Plivo .
API 버전	계정의 API 버전입니다 Plivo . v1# 입력합니다.
사용자 이름	계정의 인증 ID입니다 Plivo .
암호	계정의 인증 토큰입니다 Plivo .

6. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

스포크에 대한 **Plivo** 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 계정을 구독 Plivo 하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Plivo 스포크 활성화
- 필요한 역할: sn_plivo_spoke. Plivo_Admin 및 decision_table_admin

에 웹후크 등록 **PlivoServiceNow**

인스턴스에 웹후크를 Plivo 등록하여 에서 Plivo특정 이벤트가 발생할 때 앱에 알립니다ServiceNow.ServiceNow

시작하기 전에
필요한 역할: sn_plivo_spoke. Plivo_Admin 및 decision_table_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Plivo** 스포크 〉 **Plivo** 웹후크 레지스트리.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Plivo 웹후크 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 Plivo ###입니다.
설명	기록에 대한 설명입니다.
경로	Plivo 웹후크 경로입니다. 기본적으로 이 경로는 api/sn_plivo_spoke/plivo_webhook_handler/wh_entry로 설정됩니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. 콜백 **URL**을 클릭합니다.
   웹후크 콜백 URL이 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.

결과
웹후크가 Plivo 인스턴스에 등록됩니다 ServiceNow .

Plivo에 콜백 **URL** 추가

계정에 웹후크 콜백 URL Plivo 을 제공하여 웹후크를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_plivo_spoke. Plivo_Admin 및 decision_table_admin

프로시저

1. 본체에 Plivo 로그인합니다.
2. 요구 사항에 따라 콘솔에서 Plivo 애플리케이션을 작성합니다.
   콘솔에서 Plivo 애플리케이션을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Plivo 설명서 의 첫 번째 아웃바운드 호출 만들기 페이지에서 애플리케이션 생성 섹션을 참조하십시오. API를 사용하여 Plivo 애플리케이션을 만들고 업데이트하는 방법에 대한 자세한 내용은 Plivo 애플리케이션 설명서를 참조할 수도 있습니다.
3. 메시지 **URL** 및 응답 **URL**에 웹후크 콜백 URL을 입력하고 요구 사항에 따라 애플리케이션을 구성합니다.

결과
콜백 URL이 계정에 추가됩니다 Plivo . 요구 사항에 따라 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성할 수 있습니다. 새 라우팅 정책 및 하위 플로우 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 라우팅 정책 생성 및 웹후크 사용자 지정 .

라우팅 정책 생성 및 웹후크 사용자 지정

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_plivo_spoke. Plivo_Admin 및 decision_table_admin

이 태스크 정보
Plivo WebHook 라우팅 정책 모듈의 라우팅 정책은 하위 플로우를 트리거하고 계정에서 특정 이벤트가 발생할 Plivo 때 인스턴스에 알립니다ServiceNow. 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Plivo 스포크 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 기본 하위 플로우의 사본을 만듭니다.
   스포크와 함께 두 개의 하위 플로우를 Plivo 사용할 수 있습니다. Plivo 호출 핸들러 및 Plivo SMS 핸들러. 요구 사항에 따라 이러한 하위 플로우 중 하나의 사본을 만들 수 있습니다.
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용과 Plivo 스포크 지원되는 필드에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.
5. 다음으로 이동 **Plivo** 스포크 〉 **Plivo WebHook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 Plivo.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.

   라우팅 정책 및 하위 플로우는 다음 Plivo 필드를 지원합니다.

   - 키워드
   - 호출 이벤트
   - 호출자 이름
   - 이벤트 유형
   - SMS 텍스트
   - 끝 번호
   - 관련 필드 표시

8. 제출을 클릭합니다.

   주:
   이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

결과
라우팅 정책 및 하위 플로우가 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다원사이트 살

인스턴스의 다원사이트ServiceNow 기술 계정에서 사용자, 학습, 코스 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

다원사이트 Spoke v1.2.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Pluralsight GraphQL API 버전 v1용으로 빌드되었지만 향후 다른 API 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Pluralsight 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 다원사이트 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
과정 관리	과정 조회	지정된 다원사이트 코스의 상세 정보를 조회합니다.
학습 관리	과정의 학습 상태 조회	지정된 다원사이트 코스의 학습 상태를 검색합니다.
	사용자에 대한 학습 상태 조회	지정된 다원사이트 사용자의 학습 상태를 검색합니다.
	학습 상태 데이터 스트림 조회	에서 다원사이트지정된 코스의 학습 상태를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
기술 관리	기술 평가 결과 조회	에서 다원사이트기술 평가 결과를 검색합니다. 주: • 이 작업을 사용하려면 Pluralsight 엔터프라이즈 플랜이 필요합니다. • 작업 출력인 시도 횟수는**0** 으로 시작하며 이 값은 의 값 다원사이트과 동기화됩니다.
	기술 평가 조회	사용자가 수행할 수 있는 사용 가능한 모든 기술 평가 다원사이트 의 목록을 검색합니다.
	기술 IQ 요약 조회	에서 다원사이트기술 IQ 요약을 검색합니다.
사용자 관리	사용자 생성	에서 사용자를 작성합니다 다원사이트. 주: API 키에는 이 작업을 수행할 수 있는 쓰기 권한이 있어야 합니다.
	사용자 비활성화	의 다원사이트계획에서 사용자의 라이센스를 제거합니다. 주: API 키에는 이 작업을 수행할 수 있는 쓰기 권한이 있어야 합니다.
	사용자 초대	의 계획에 지정된 사용자를 초대합니다 다원사이트. 주: API 키에는 이 작업을 수행할 수 있는 쓰기 권한이 있어야 합니다.
	사용자 조회	에서 사용자의 상세 정보를 조회합니다 다원사이트.

스포크 설정에 다원사이트 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오스포크 설정 다원사이트.

스포크 설정 다원사이트

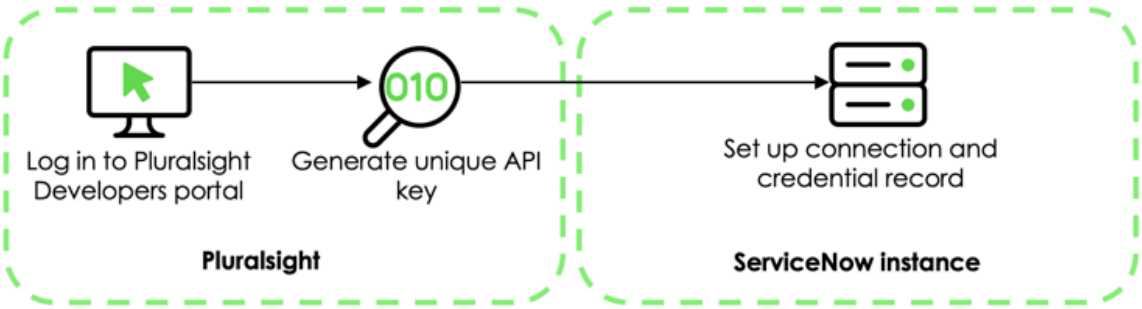
API 키를 사용하여 인스턴스와 다원사이트 기술 계정을 통합 ServiceNow 하여 Pluralsight 호스트에서 ServiceNow 인스턴스 요청을 인증하도록 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 다원사이트 스포크를 활성화합니다.
- 기술 계정에 대한 다원사이트 관리자 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 작업을 통해 인스턴스를 Pluralsight 호스트와 통합할 수
있습니다 ServiceNow . 아래 이미지에 제공된 대로 플로우를



참조하십시오.

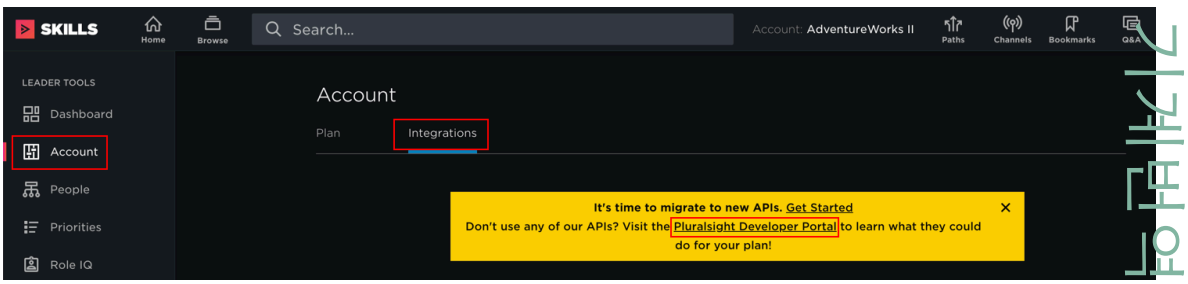
프로시저

1. 기술 계정에서 API 키를 다원사이트 만듭니다.

a. 에 로그인 다원사이트 기술 계정 관리자로.

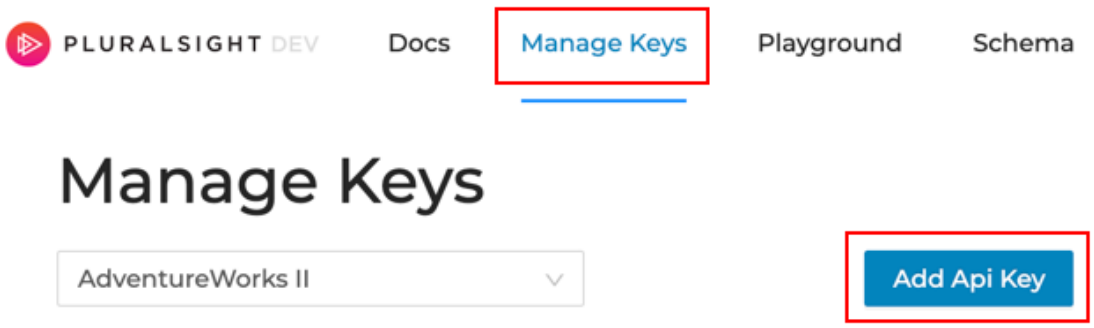
b. Account(계정)로 이동하여 Integrations(통합) 탭을 클릭합니다.

c. 다음을 클릭 다원사이트 개발자 포털 링크를 선택합니다.



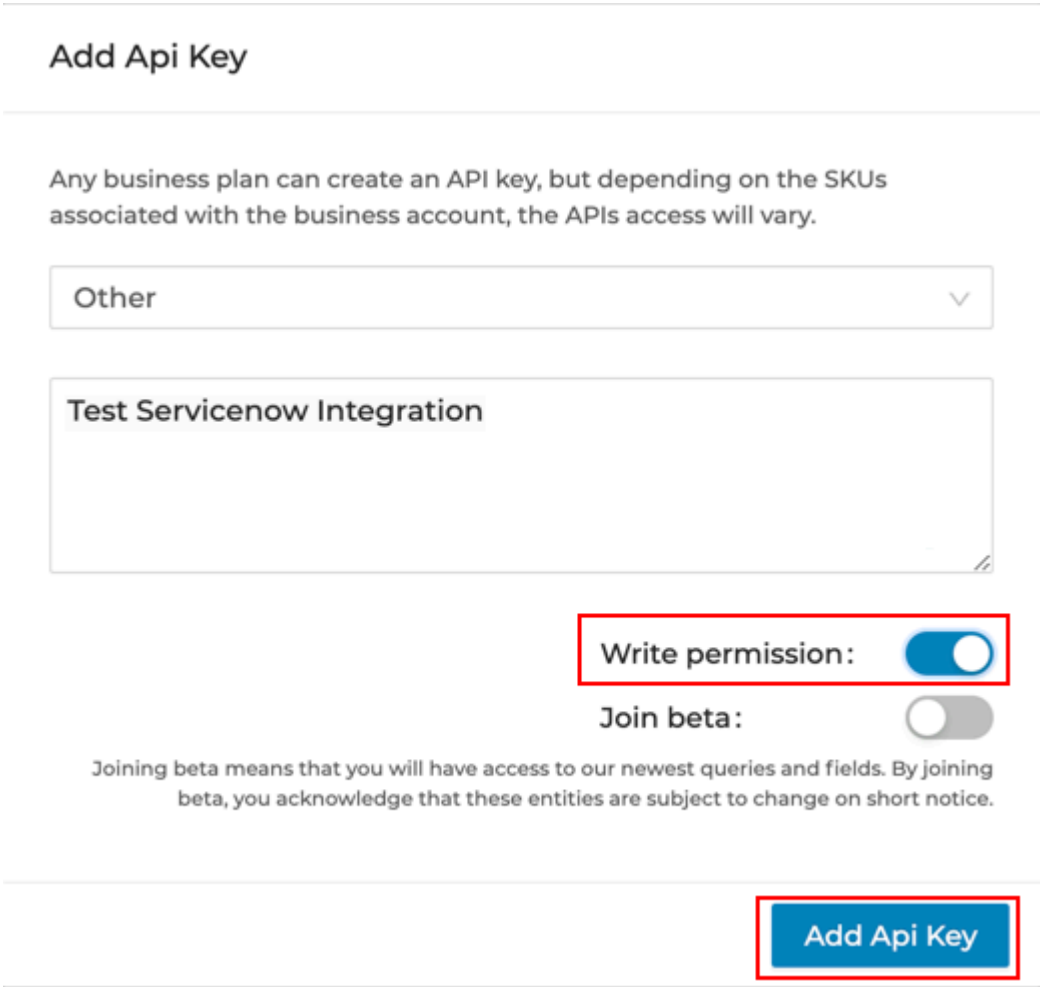
d. 안에 다원사이트 개발자 포털 에서 키 관리 탭을 클릭합니다.

e. API 키 추가를 클릭합니다.

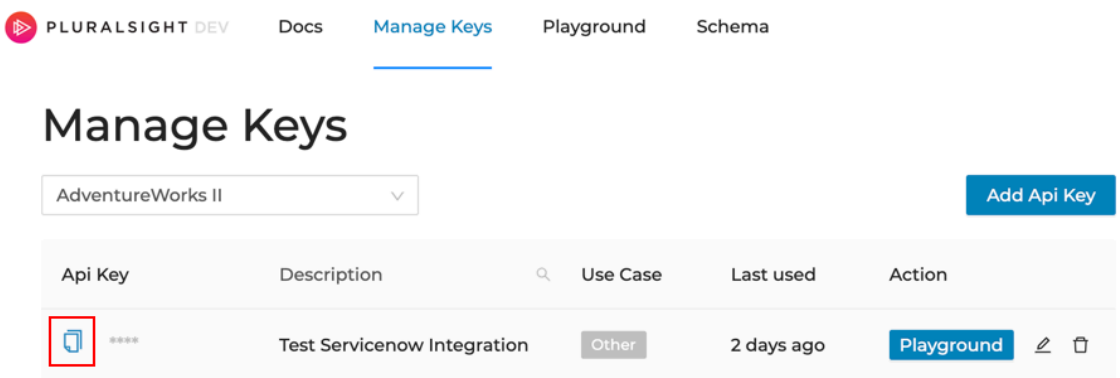


f. 양식에서 필드를 채우고 API 키에 대한 쓰기 권한을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g. 나중에 사용할 수 있도록 API 키를 복사합니다.

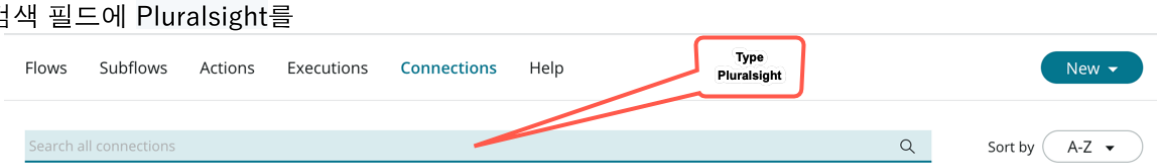


2. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

3. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

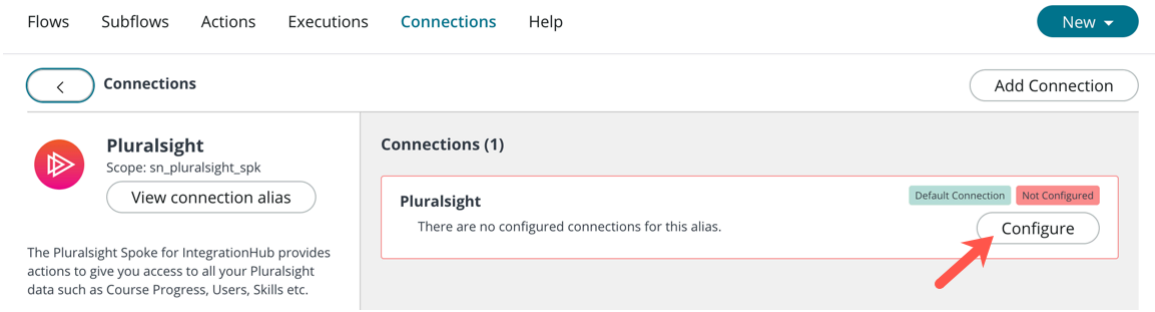
4. 연결을 클릭합니다.

5. 모든 연결 검색 필드에 Pluralsight를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Pluralsight 연결 타일에서 세부 정보 보기를 클릭합니다.
7. Connections(연결) 페이지에서 Configure(구성)를 클릭합니다.



8. 연결 구성 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 구성 양식

연결 이름	인스턴스와 Pluralsight 호스트 간의 ServiceNow 연결 이름입니다. 연결 이름은 읽기 전용입니다.
연결 URL	Pluralsight 기술 계정의 URL입니다. https://paas-api.pluralsight.com/ 입력
API 키	Pluralsight 개발자 포털에서 이전에 생성된 API 키입니다.

9. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.
   연결 및 자격 증명 연결 기록이 생성됩니다.
10. 연결 및 자격 증명 기록이 생성되었는지 확인하려면 다음 단계를 수행합니다.
    a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭..
    b. 인사.

Qualtrics 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Qualtrics와 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 Qualtrics의 웹 기반 설문조사 배포를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Qualtrics 스포크 v1.2.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Qualtrics v3용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Qualtrics 계좌.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Qualtrics 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 Qualtrics 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
인시던트가 종결되면 배포 작성	인시던트가 종결되면 설문 조사에 대한 배포를 만들고 설문 조사를 인시던트 호출자에게 보냅니다.
이메일로 연락처 조회	고객 및 고객 점수에 대한 상세 정보를 검색합니다. 즉, 고객 가치와 고객 만족도가 구성된 결정 정책에 따라 높거나 낮을 수 있습니다.
연락처 또는 소비자를 Qualtrics에 업서트	기존 소비자 기록의 상세 정보를 업데이트하거나 Qualtrics에서 소비자 기록을 작성합니다. 이 플로우는 인스턴스의 연락처 및 소비자 모듈 ServiceNow 에서 기록이 작성되거나 업데이트될 때 트리거됩니다. 인스턴스의 연락처 및 소비자 모듈 ServiceNow 에서 기록이 생성되면 연락처 또는 소비자 플로우 업 Qualtrics 서트가 트리거되고 에서 기록 Qualtrics이 생성됩니다. 또한 에서 생성된 Qualtrics참조 ID는 인스턴스의 ServiceNow 연락처 및 소비자 모듈에서 업데이트됩니다.

스포크 하위 플로우

Qualtrics 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Qualtrics 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
메일링 목록의 연락처 조회	지정된 연락처의 조회 ID를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
이름으로 메일링 목록 조회	지정된 이름의 메일링 목록 ID를 조회합니다.
이름으로 메시지 조회	지정된 이름의 메시지 ID를 조회합니다.
이름으로 설문 조사 조회	지정된 이름의 설문 조사 ID를 검색합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Qualtrics 스포크ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Qualtrics 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
연락처 관리	접촉 창구 생성	지정된 디렉터리에 연락처를 작성합니다.
	이메일로 연락처 조회	필수 이메일 주소의 디렉터리에서 연락처를 조회합니다.
	연락처 배포 이메일 이력 스트림 조회	디렉터리에 명시된 접촉에 대한 이메일 기록 배포를 회수합니다.
	연락처 배포 응답 이력 스트림 조회	디렉터리에서 지정된 연락처에 대한 배포 응답 기록 목록을 조회합니다.
	연락처 스트림 조회	디렉터리에서 연락처 목록을 조회합니다.
	연락처 업데이트	지정된 디렉터리에서 지정된 연락처 상세 정보를 업데이트합니다.
배포 관리	배치 작성	설문 조사에 대한 배포를 만듭니다.
	배포 링크 스트림 조회	지정된 설문 조사의 기존 분포에 대한 배포 링크 목록을 조회합니다.
	배포 스트림 조회	설문 조사에 대한 배포 목록을 검색합니다.
라이브러리 관리	라이브러리 메시지 스트림 조회	라이브러리에서 메시지 목록을 검색합니다.
메일링 목록 관리	메일링 목록의 연락처 작성	지정된 메일링 목록에 디렉터리 연락처를 작성합니다.
	메일링 목록 스트림에서 연락처 조회	지정된 디렉토리의 메일링 목록에서 연락처를 검색합니다.
	메일링 목록 조회	디렉터리에 있는 메일링 목록의 목록을 조회합니다.
	메일 목록에서 연락처 제거	지정된 메일링 목록에서 연락처를 제거합니다.
메타데이터 검색	디렉터리 메타데이터 조회	브랜드 내 디렉터리 목록의 메타데이터를 검색합니다. 주: 이 작업이 항상 동적 입력을 사용하는 관련 작업과 함께 사용되는지 확인합니다.
	라이브러리 메타데이터 조회	라이브러리 목록을 검색합니다. 주: 이 작업이 항상 동적 입력을 사용하는 관련 작업과 함께 사용되는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
설문조사 관리	설문 조사 조회	사용자가 사용할 수 있는 설문 조사의 목록을 조회합니다.
이벤트 구독 관리	구독 작성	이벤트 구독 작성
	구독 ID로 구독 조회	모든 이벤트 구독을 검색합니다.
	구독 스트림 조회	모든 이벤트 구독을 검색합니다.

스포크 모듈

는 Qualtrics 스포크 이러한 모듈을 제공합니다.

모듈	설명
연락처 및 소비자	접촉 창구 및 소비자 기록을 만들고, 보고, 수정합니다. 여기에서 기록이 생성되거나 업데이트되면 연락처 또는 소비자에서 Qualtrics로의 업서트 플로우가 트리거됩니다.
Qualtrics 점수 매핑 답	점수 매핑 답변을 봅니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Qualtrics 스포크.

설정 **Qualtrics** 스포크

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Qualtrics를 OAuth 제공자로 등록하여 인스턴스와 Qualtrics를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Qualtrics 스포크을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Qualtrics 계정에서 필요한 상세 정보 가져오기

인증을 위해 Qualtrics 계정에서 토큰, 조직 ID, 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 값을 복사하고 기록합니다.

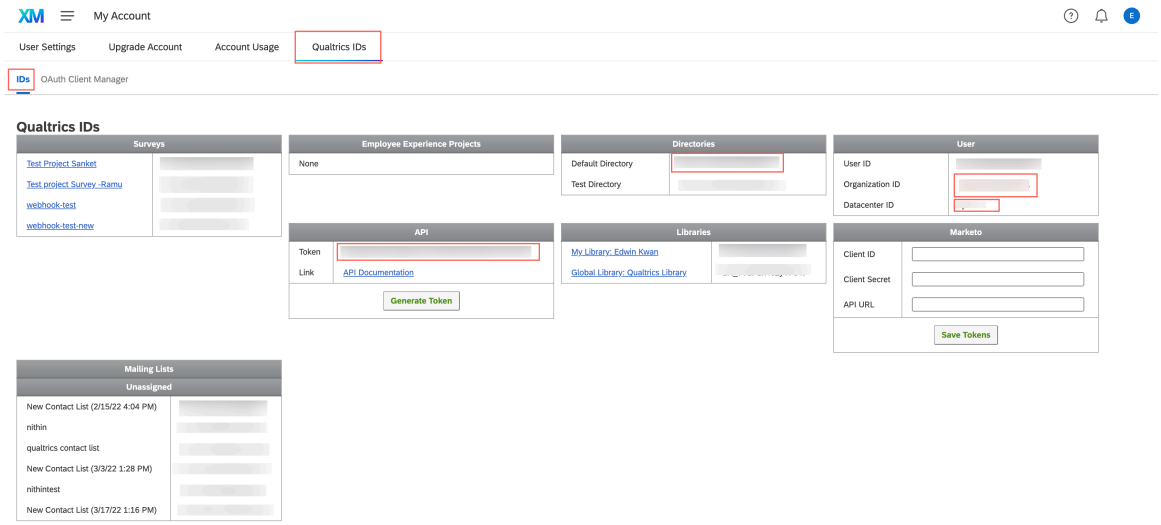
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 관리자로 Qualtrics 계정에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 계정 설정 〉 **Qualtrics ID**.
3. 사용자에서 조직 **ID** 및 데이터센터 **ID**의 값을 복사하고 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

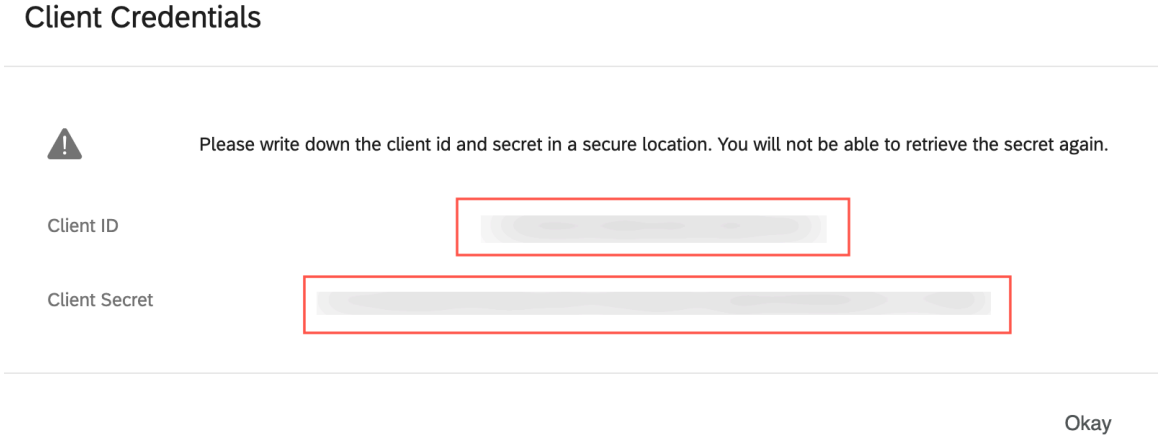
4. 디렉터리에서 기본 디렉터리의 값을 복사하고 기록합니다.
5. **API**에서 토큰 값을 복사하고 기록합니다.



6. **OAuth** 클라이언트 관리자 탭을 클릭합니다.
7. **Create** Client(클라이언트 생성)를 클릭합니다.
8. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	클라이언트 기록을 식별하는 이름입니다.
범위	manage:all# 선택합니다.
부여 유형	##### ## ##을 선택합니다.

9. **Create** Client(클라이언트 생성)를 클릭합니다.



Client ID(클라이언트 ID) 및 Client Secret(클라이언트 암호) 값이 표시됩니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록해 둡니다.

연결을 설정하세요

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Qualtrics 연결을 추가하고 구성합니다.

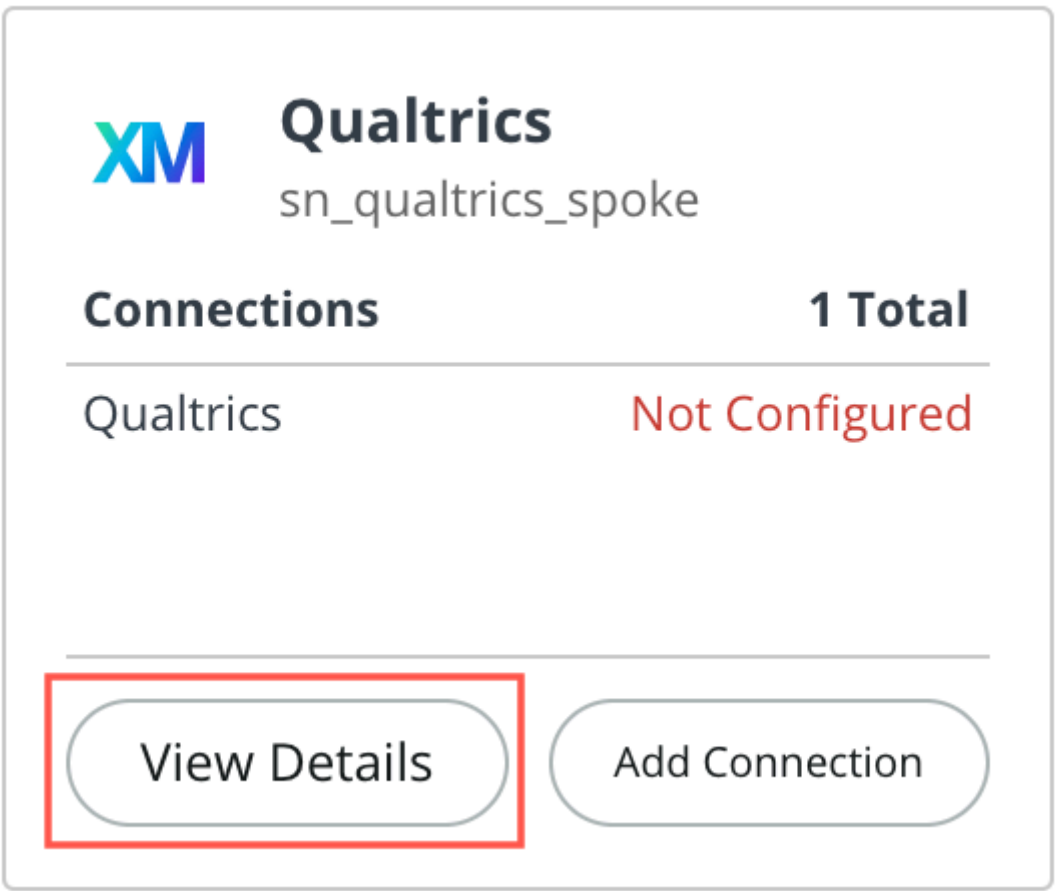
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

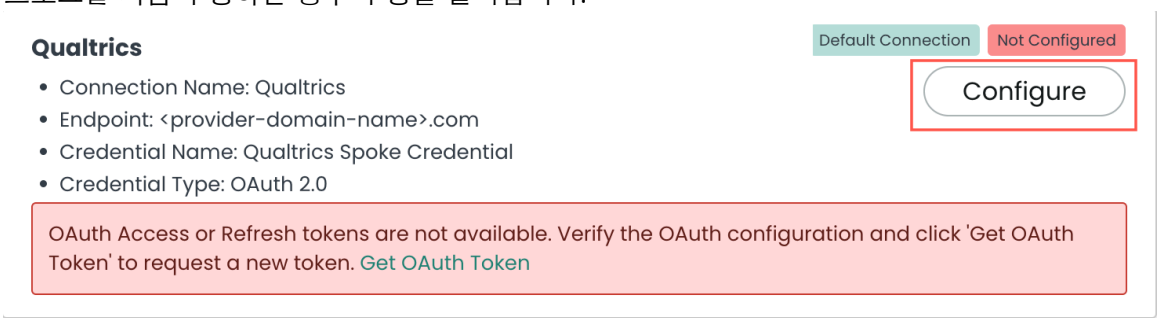
프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Qualtrics**의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.



4. 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.



5. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	**Qualtrics**에 연결하기 위한 기본 URL입니다. https:<Organization-ID>.qualtrics.com/API/v3 를 입력합니다.
X-API-TOKEN	Qualtrics 계정 설정에서 복사한 고유 토큰입니다.
OAuth 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	Qualtrics 계정에서 클라이언트를 만들 때 복사한 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Qualtrics 계정에서 클라이언트를 만들 때 복사한 클라이언트 비밀입니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. https://<Data-Center-ID>.qualtrics.com/oauth2/token 를 입력합니다. 주: 지리적 위치에 따라 Qualtrics 데이터 센터를 선택합니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.

결과
스포크가 구성되어 사용할 준비가 되었습니다.

시스템 매개변수 구성

시스템 매개변수 *sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory* 를 구성하고 플로우에 사용할 수 있는 디렉터리 ID를 지정합니다 Qualtrics .

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름이**sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory**인 기록을 검색하고 엽니다.
3. 값에서 디렉터리 ID를 Qualtrics 지정합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

Rally 스포크

마지막 로그인 및 활동 시간을 기준으로 사용량을 분석해 Rally에 대한 구독을 관리하여 부실 라이센스를 파악함으로써 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Rally Spoke v1.0.3 이 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

Rally 관리자 역할이 있는 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 입력 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며 스포크 구현 외부에서 사용할 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Rally 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Rally 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
구독 관리	구독 스트림 조회	모든 구독을 검색합니다.
사용자 관리	사용자 스트림 조회	한 계정의 모든 사용자를 조회합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자의 상세 정보를 수정합니다.
	사용자 제거	계정에서 지정된 사용자 및 관련 기록을 삭제합니다.
	사용자 입력 - 동적	동적 입력으로 사용할 필드 목록을 검색합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Rally.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정 **Rally**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Rally 자격 증명을 사용하여 Rally 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

OAuth 애플리케이션 등록 **Rally**

API 2.0에 Rally 접속하고 Client ID와 Client Secret을 받기 위해 OAuth 애플리케이션을 등록 Rally 합니다.

시작하기 전에

- 스포크가 Rally Integration Hub 활성 상태여야 합니다. 자세한 내용은 Rally 스포크 문서를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 관리자 자격 증명을 사용하여 CA Agile Central 에 로그인합니다.
2. 선택 **OAUTH** 클라이언트 〉 새 클라이언트 작성.
3. Oauth 클라이언트 생성 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

필드	값
애플리케이션 이름	애플리케이션의 이름을 입력합니다.
콜백 URL	애플리케이션을 통합할 인스턴스의 ServiceNow 콜백 URL입니다. 예: `https://<instance_url>/oauth_redirect.do`.

4. 다음을 선택합니다.
5. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 복사합니다.

Redox Electronic Health Record Spoke

인스턴스에서 ServiceNow 플랫폼을 사용하여 고객과의 커뮤니케이션을 Redox 활성화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Redox Electronic Health Record Spoke v1.0.3 이 현재 버전입니다.

주요 기능

이를 Redox Electronic Health Record Spoke 통해 병원, 지불자(보험) 또는 생명 과학 회사는 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- HIPAA(Health Insurance Portability and Accountability Act) 및 HL7(Health Level Seven International) 산업 표준을 기반으로 하는 의료 및 생명 과학 데이터 모델을 활용하여 ServiceNow 전자 의료 기록(EMR) 또는 다른 의료 시스템과의 상호 운용성을 활성화합니다. 자세한 내용은 Healthcare and Life Sciences 데이터 모델을 참조하세요.
- 데이터 중복과 입력을 줄여 환자 치료를 개선하고 비용을 절감합니다.
- 환자 중심 워크플로우를 활성화하여 의료 에코시스템에 연결합니다.

스포크 요구 사항

- 에 대한 관리자 액세스 권한입니다 Redox 대시보드.
- **API** 키 및 소스 시크릿. 이러한 값은 계정의 대시보드에서 확인할 수 있습니다 Redox . 자세한 내용은 API 키 인증을 참조하세요. Redox 문서.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

인스턴스에서 Redox Electronic Health Record Spoke ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Redox 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
예약	계약 작성	새 약속을 작성합니다.
	약속 일정 조정	기존 약속의 일정을 변경합니다.
	약속 수정	기존 약속을 수정합니다.
	약속 취소	기존 약속을 취소합니다.
	예약된 약속 조회	지정된 시간 범위 내에서 예약된 약속을 쿼리하고 반환합니다.
	사용 가능한 슬롯 조회	지정된 시간 범위 내에서 약속을 예약할 수 있는 시간을 쿼리하고 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
임상 요약	최신 임상 요약 조회	지정된 건강 시스템에서 지정된 환자에 대한 가장 최근의 임상 요약을 쿼리하고 반환합니다.
	방문 요약 조회	지정된 시간 범위 내에 지정된 건강 시스템에서 지정된 환자에 대한 방문 요약을 쿼리하고 반환합니다.
	방문 정보 전송	방문 요약을 다른 애플리케이션 또는 EHR로 보냅니다.
미디어	미디어 문서 작성	환자 차트에 새 미디어 문서를 추가합니다.
	미디어 문서 교체	이전에 환자 차트에 추가된 미디어 문서를 대체합니다.
	미디어 문서 삭제	이전에 환자 차트에 추가된 미디어 문서를 삭제합니다.
	미디어 문서 조회	지정된 필터 기준에 따라 미디어 문서를 쿼리하고 반환합니다.
참고 사항	메모 문서 작성	환자 차트에 새 메모 문서를 추가합니다.
	메모 문서 교체	이전에 환자 차트에 추가된 메모 문서를 대체합니다.
	메모 문서 삭제	이전에 환자 차트에 추가된 메모 문서를 삭제합니다.
	메모 문서 조회	지정된 필터 기준에 따라 메모 문서를 쿼리하고 반환합니다.
환자 교육	환자 교육 보내기	환자의 차트에 교육 할당을 추가합니다.
	환자 업데이트 보내기	환자의 차트에서 교육 할당을 업데이트합니다.
	환자 교육 삭제 보내기	환자의 차트에서 교육 할당을 제거합니다.
환자 관리자	환자 인구 통계 조회 및 방문 정보	환자 인구 통계 및 방문 정보를 쿼리하고 반환합니다.
	입원한 환자 조회	시설에서 현재 입원한 모든 환자를 쿼리하고 반환합니다.
추천	추천 업데이트	추천을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
결과	결과 조회	랩, 방사선 및 이미징을 포함한 진단 테스트의 결과를 쿼리하고 반환합니다.
	진단 정보 끌어오기	진단 결과 메시지를 표시합니다.
예방 접종	환자 백신 접종 조회	인구 통계 데이터를 기반으로 환자의 백신 접종을 쿼리하고 반환합니다.
	백신 관리 조회	백신 관리 정보를 쿼리하고 반환합니다.
환자 검색	환자 조회	기존 특허 기록을 쿼리하고 반환합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Redox Electronic Health Record Spoke.

설정 **Redox Electronic Health Record Spoke**

인스턴스와 Redox 엔진을 인바운드 및 아웃바운드 구성으로 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- 엔진 대시보드https://dashboard.redoxengine.com/#/login 에 대한 관리자 액세스 권한이 Redox 있는지 확인합니다.
- 플러그인 활성화 Redox Electronic Health Record Spoke
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이 작업은 인스턴스와 엔진 간에 ServiceNow 인바운드 및 아웃바운드 트랜잭션을 Redox 모두 설정하는 절차를 제공합니다. 인바운드 트랜잭션을 구성한 후 엔진은 Redox REST API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스)를 ServiceNow 호출할 수 있습니다. 아웃바운드 설정을 사용하면 인스턴스가 ServiceNow 인증되고 엔진과 연결할 수 있습니다 Redox .

프로시저

1. Redox Electronic Health Record Spoke 연결 및 자격 증명 기록 생성.
   이 절차를 수행하면 아웃바운드 트랜잭션을 사용할 수 있습니다.
2. 외부 Redox 의료 시스템을 다음의 소스 시스템으로 구성 Redox Electronic Health Record Spoke.
   이 프로시저는 인바운드 트랜잭션을 사용하도록 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

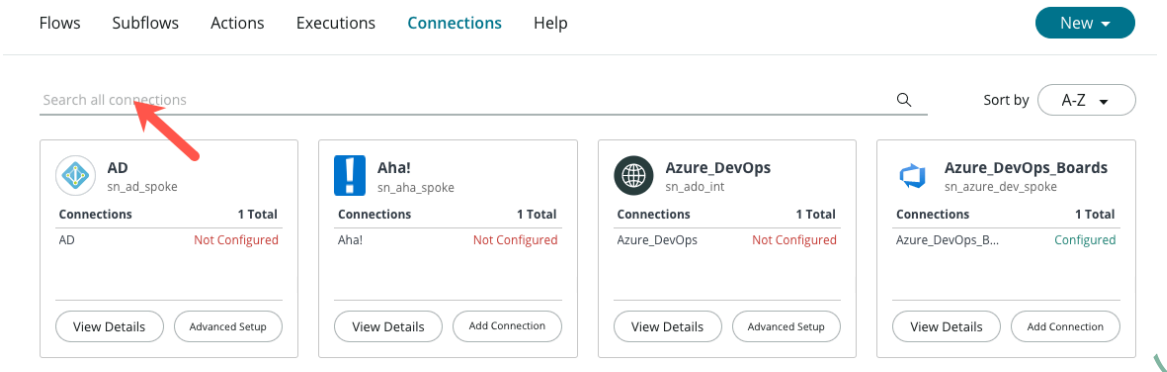
Redox Electronic Health Record Spoke 연결 및 자격 증명 기록 생성

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스가 엔진과 Redox 연결될 수 ServiceNow 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

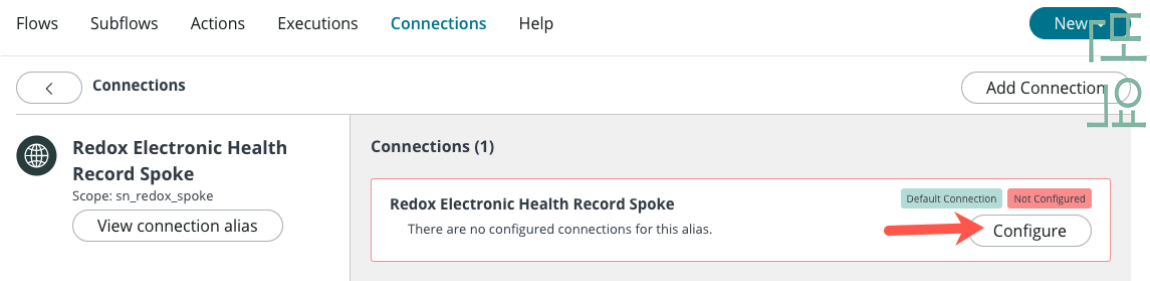
프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
3. Flow Designer 페이지에서 연결을 선택합니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 을 입력합니다



Redox.

5. 카드에서 Redox Electronic Health Record Spoke세부 정보 보기를 클릭합니다.
6. 구성을



클릭합니다.

7. 연결 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

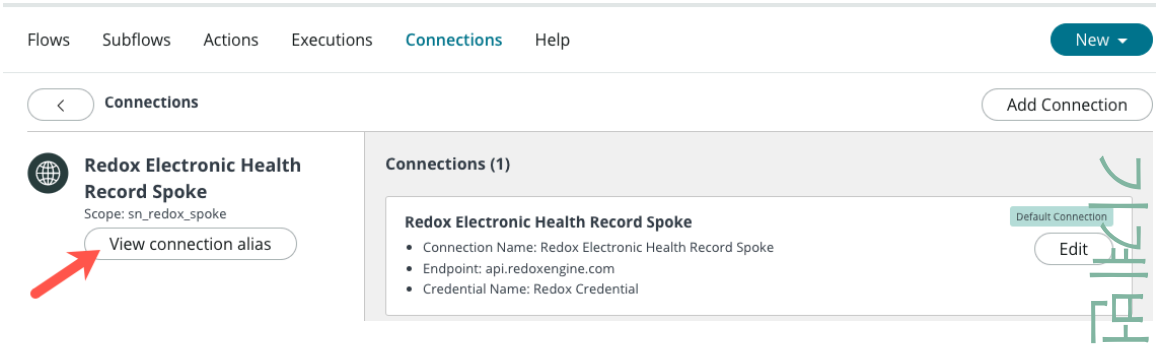
연결 구성 양식

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. **주:** 첫 번째 레코드를 만드는 경우 then Redox Electronic Health Record Spoke 이 기본 이름이고 읽기 전용입니다. 이후에 기록을 만드는 경우 사용자 지정 연결 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	엔진에 연결할 URL입니다 Redox . 을 입력합니다 https://api.redoxengine.com/ .
이름	자격 증명의 Redox Electronic Health Record Spoke 이름입니다. 기본 이름은 자격 증명이지만 Redox 업데이트할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

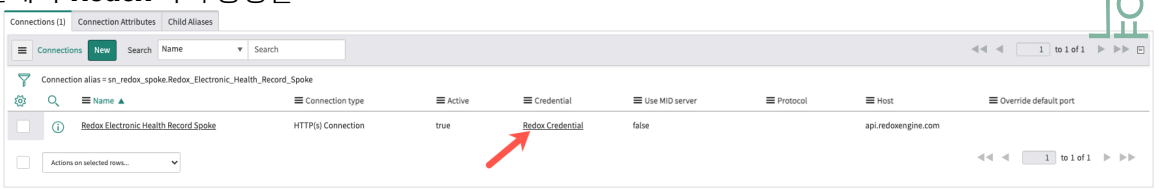
필드	설명
API 키	엔진 대시보드에 액세스하기 위한 API 키입니다 Redox . 엔진 대시보드https://dashboard.redoxengine.com/#/login 에서 Redox 키를 생성해야 합니다. 팁: API 키를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 개발자 문서를 참조하세요 Redox .
비밀	엔진 대시보드에 액세스하기 위한 소스 비밀입니다 Redox . 엔진 대시보드https://dashboard.redoxengine.com/#/login 에서 Redox 비밀을 생성해야 합니다. 팁: 보안 암호를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 개발자 설명서를 참조하세요 Redox .

8. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.
   연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.
9. 연결 별칭 보기를



클릭합니다.

10. 자격 증명 열에서 **Redox** 자격 증명을



선택합니다.

11. Redox 자격 증명 페이지에서 토큰 가져오기 를 클릭하여 스포크 작업에서 인증된 요청을 발생시키기 위한 토큰을 생성합니다.

외부 **Redox** 의료 시스템을 다음의 소스 시스템으로 구성 **Redox Electronic Health Record Spoke**

Redox Electronic Health Record Spoke 인스턴스에 있는 시스템의 소스 및 대상 ID를 구성하여 외부 Redox 의료 시스템으로 데이터를 보낼 수 ServiceNow 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

- 애플리케이션을 사용하여 Redox Inbound Integration 외부 Redox 의료 시스템으로 데이터를 보내도록 소스 시스템 〔sn_hcls_source_system〕 테이블을 구성합니다.
  자세한 내용은 Configure an external Redox healthcare system as a source system for a custom integration을 참조하십시오 .
- 플로우의 각 스포크 작업에 대해 소스 시스템 〔sn_hcls_source_system〕 테이블에 사용되는 대상 ID를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Roadmunk 스포크

Roadmunk 스포크는 Roadmunk 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. Roadmunk 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Roadmunk 스포크 v1.6.4가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 2021년 6월 릴리스 버전용으로 Roadmunk 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Roadmunk 계정 관리자 사용자 역할이 있는 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Roadmunk 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Roadmunk 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 조회	계정에 대한 Roadmunk 정보를 조회합니다.
피드백 관리	피드백 스트림 조회	모든 피드백 목록을 검색합니다.
아이디어 관리	아이디어 스트림 조회	모든 아이디어 목록을 검색합니다.
로드맵 관리	로드맵 스트림 조회	모든 로드맵의 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	계정 내의 모든 사용자 목록을 검색합니다.
	파일을 사용하여 사용자 조회	기록에 첨부된 파일에서 사용자 목록을 검색합니다.
	사용자 비활성화	사용자를 비활성화합니다 Roadmunk .

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Roadmunk 스포크 설정.

Roadmunk 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 액세스 토큰을 사용하여 인스턴스와 Roadmunk를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Roadmunk 스포크를 활성화합니다.
- Roadmunk 필요한 역할: 계정 관리자
- 필요한 역할: admin

API 액세스 토큰 생성 Roadmunk

GraphQL API에 대한 Roadmunk 액세스 권한을 부여하는 API 액세스 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Roadmunk 계정 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Roadmunk 를 엽니다.
2. 계정 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
   대시보드가 Roadmunk 열립니다.
3. 대시보드의 Roadmunk 왼쪽 탐색 메뉴에서 프로필 아이콘을 클릭한 다음 계정 설정을 선택합니다.
   계정 설정이 열립니다.
4. 계정 설정의 페이지 헤더에서 통합 탭을 선택합니다.
5. Existing Integrations(기존 통합)에서 **Add an** integration(통합 추가)을 클릭합니다.
6. 구성할 통합을 선택하라는 메시지가 표시되면 **API** 토큰을 선택합니다.
   API 토큰 양식이 Roadmunk 열립니다.
7. 애플리케이션 이름 필드에 API 액세스 토큰의 이름을 입력합니다.
8. **API** 토큰 생성을 클릭합니다.
   API 액세스 토큰이 생성되고 API 토큰 생성 대화 상자가 열립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 대화 상자에서 클립보드에 복사를 클릭하여 API 액세스 토큰을 복사합니다.
   나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

Roadmunk 연결 생성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Roadmunk 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 Roadmunk 다음 연결 추가를 클릭합니다.
   연결 생성 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Roadmunk 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결의 URL입니다. 이 필드는 **https://app-gateway.roadmunk.com** 로 자동 설정되며, 여기서 **app** 은 연결이 생성되는 기본 지리적 지역(북아메리카)입니다. 기본 앱(북아메리카) 지역 외부에서 연결을 생성하는 경우 지역 값을 **EU** (유럽) 또는 **APAC** (아시아 태평양 지역)으로 변경할 수 있습니다.
자격 증명 정보	
API 토큰	GraphQL API에 대한 액세스 권한을 부여하는 API 접근 토큰입니다 Roadmunk . 에서 API 액세스 토큰 생성 Roadmunk생성한 것과 동일한 API 액세스 토큰을 입력합니다.

5. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

Saba 살

스포크를 Saba 사용하면 학습 코스, 코스 활동 및 사용자를 인스턴스에서 Saba 인스턴스로 끌어올 수 ServiceNow 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

Saba Spoke v1.0.4 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - JSON 파서 [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- 통합 허브 표준 스포크 [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 플로우

스포크는 Saba 일정에 따라 토큰을 끌어오는 플로우를 제공합니다. 스포크 작업이 제대로 작동하는지 확인하기 위해 플로우를 활성화합니다.

플로우	설명
Saba 토큰 가져오기	에 대한 Saba 접근 토큰을 조회하고 6일마다 새 새로 고침 토큰을 작성합니다.

스포크 작업

스포크는 Saba 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 Saba 작업을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
인증 코드 가져오기	시스템에서 액세스 토큰을 Saba 가져오는 데 필요한 인증 코드를 검색합니다.
접근 토큰 가져오기	사용자 이름, 암호, 인증 코드, 연결 별칭 및 애플리케이션 레지스트리를 기반으로 Saba에 대한 접근 토큰을 조회합니다.
새로 고침 토큰 가져오기	에 대한 새로 고침 토큰을 조회합니다 Saba.
Saba 시스템 시간대 차이 가져오기	시스템과 ServiceNow 플랫폼의 시간대를 Saba 비교하고 차이를 조회합니다.
과정 스트림 조회	과정 데이터를 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다. 이는 페이지당 개수 및 시작 페이지와 같은 필터를 기반으로 합니다.
사용자 과정 활동 스트림 조회	코스 항목에 대한 사용자 진행률을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작	설명
사용자 스트림 조회	시스템에서 직원의 데이터를 조회합니다 Saba .
할당 저장	표준 할당을 작성하거나 업데이트합니다.

스포크 모듈

스포크가 SabaSaba 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. 애플리케이션에는 다음 모듈이 Saba 있습니다.

모듈	설명
자격 증명	시스템에서 토큰을 Saba 끌어오는 데 필요한 상세 정보입니다.

Saba 스포크 계정 요구 사항

Saba Saba 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 스포크를 사용하려면 Saba 계정에 OAuth 2.0 애플리케이션을 등록해야 합니다. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀, 애플리케이션 키, 통합 사용자 이름 및 암호를 기록합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Saba.

스포크 설정 **Saba**

내 Saba 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스와 통합합니다. 인스턴스에 OAuth 애플리케이션을 Saba 등록하고 요청을 인증합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
시작에 앞서 다음을 수행하십시오.

- 통합 허브 구독 요청
- Saba 스포크 활성화
- Saba 통합 사용자 또는 관리자 자격 증명
- 필요한 역할: admin

주:
애플리케이션 레지스트리, 연결 및 자격 증명이 애플리케이션 범위 내에 있는지 확인합니다.

OAuth 제공자로 등록 **Saba**

애플리케이션 생성 및 구성 중에 Saba 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Saba 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 스포크에 대한 Saba 기록을 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
클라이언트 ID	에서 애플리케이션을 구성하는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다 Saba.
클라이언트 비밀	의 애플리케이션 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다 Saba.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형: 인증 코드
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위: **Saba** 스포크
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 **Saba** 대한 연결 기록 생성

애플리케이션에 대한 연결 기록을 Saba 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Saba 이러한 연결을 사용하여 에서 Saba작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크에 대한 Saba 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
자격 증명	에 대해 Saba생성한 OAuth 자격 증명 기록입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. 예를 들어 sn_saba_spoke를 입력합니다 . ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	인스턴스의 URL입니다 Saba .
MID Server 사용	이 필드는 적용되지 않습니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Saba 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Saba에 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 Saba 스포크 작업을 승인합니다. Saba 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Saba입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	Saba 스포크의 기본 OAuth 엔터티 프로파일입니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 Saba 기본 인증 자격 증명 생성

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 Saba 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Saba을(를) 선택합니다.
사용자 이름	자격 증명으로 입력할 사용자 이름입니다.
암호	자격 증명으로 입력할 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Saba 사용자 자격 증명 제공

필요한 Saba 사용자의 세부 정보와 자격 증명을 제공하는 기록을 생성합니다. Saba 스포크는 이러한 사용자 자격 증명을 사용하여 Saba에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Saba** 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Saba 자격 증명 양식

필드	설명
자격 증명	통합 사용자 자격 증명 기록에 대한 참조입니다 Saba .
연결 및 자격 증명 별칭	스포크와 연결된 기본 별칭 기록입니다 Saba .
새로 고침 토큰 만료	새로 고침 토큰이 Saba 만료되는 날짜 및 시간입니다. Saba 토큰 가져오기 플로우가 활성화되면 스포크는 Saba 현재 새로 고침 토큰이 만료되기 전에 새 토큰을 주기적으로 생성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. Saba 토큰을 생성하려면 **Saba** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Salesforce Marketing Cloud 스포크

Salesforce Marketing Cloud 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 이 스포크는 Salesforce Marketing Cloud 데이터 확장에서 기록을 검색하고 사용자 정보를 검색 및 업데이트하는 작업을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Salesforce Marketing Cloud Spoke v1.4.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Corporate Edition용으로 Salesforce Marketing Cloud 빌드되었습니다.

스포크 요구 사항

에서 새 사용자 및 역할을 생성할 수 있는 권한이 있는 관리 사용자입니다 Salesforce Marketing Cloud.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Salesforce Marketing Cloud 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Salesforce Marketing Cloud 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
데이터 확장 관리	데이터 확장 속성 조회	기록이 2,500개 미만인 데이터 확장에서 기록을 검색합니다.
	대량 기록 스트림에 대한 데이터 확장 속성 조회	데이터 확장에서 대량 기록을 조회합니다.
사용자 관리	사용자 스트림 조회	지정된 사용자 속성 및 관련 필터를 기반으로 사용자의 사용자 속성을 Salesforce Marketing Cloud 검색합니다.
	사용자 ID으로 사용자 업데이트	사용자 ID를 기반으로 사용자 속성을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 테이블

Salesforce Marketing Cloud 스포크는 다음 테이블을 추가합니다.

테이블	설명	필드
구성	데이터 확장과 같은 구성 목록을 Salesforce Marketing Cloud 표시합니다.	• 구성 유형 • 구성 값

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

스포크는 Salesforce Marketing Cloud 연결 설정에 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하고 자격 증명 설정에 대해서는 SOAP 보안 정책에 첨부된 사용자 프로파일을 사용합니다. 여러 Salesforce Marketing Cloud 환경에 연결하는 경우 각 환경에서 동일한 자격 증명 정보를 사용해야 합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Salesforce Marketing Cloud 스포크 설정.

Salesforce Marketing Cloud 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Salesforce Marketing Cloud 자격 증명을 사용하여 Salesforce Marketing Cloud 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Salesforce Marketing Cloud 스포크를 활성화합니다.
- Salesforce Marketing Cloud 필요한 역할: admin 새 사용자 및 역할을 생성할 수 있는 권한이 있는 사용자
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 옵션: Salesforce Marketing Cloud 스포크에 기본 인증 사용
2. 옵션: Salesforce Marketing Cloud 스포크에 OAuth 2.0 사용

Salesforce Marketing Cloud 스포크에 기본 인증 사용

기본 인증을 사용하여 Salesforce Marketing Cloud 스포크로 ServiceNow 요청 인스턴스를 확인할 수 있습니다.

SOAP API에 액세스하기 **Salesforce Marketing Cloud** 위한 사용자 작성

SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스할 수 있는 사용자를 생성합니다. SOAP API를 사용하면 데이터 확장에서 레코드를 검색하고 사용자에 대한 정보를 가져올 수 있습니다 Salesforce Marketing CloudSalesforce Marketing Cloud .

시작하기 전에
필요한 역할: 새 사용자 및 역할을 만들 수 있는 권한이 있는 Salesforce 관리자 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 브라우저에서 인스턴스로 Salesforce Marketing Cloud 이동합니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
3. 인스턴스의 페이지 헤더에서 프로파일 아이콘을 클릭한 후 Setup(설정)을 선택합니다.
   설정 페이지가 열립니다.
4. Salesforce Marketing Cloud 사용자를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 사용자 을 클릭한 다음 만들기를 클릭합니다.
   새 사용자 양식이 열립니다.

   b. 일반 설정 양식 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

   일반 설정

필드	설명
이름	사용자의 이름입니다.
회신 이메일 주소	전자 메일 메시지를 보내고 회신할 전자 메일 주소입니다. Salesforce Marketing Cloud 또한 이 이메일 주소로 암호 분실 요청을 보냅니다. 이메일 주소를 입력한 후 확인을 클릭하여 이메일 주소를 확인합니다.
시작 이름 드롭다운에 추가	이메일 주소가 이메일에 채워지기 전에 도메인 확인 프로세스를 통해 회신 이메일 주소를 보내는 옵션입니다.
알림 이메일 주소	알림을 보내 Salesforce Marketing Cloud 려는 이메일 주소입니다.
사용자 이름	사용자의 사용자 이름입니다.
외부 키	API 호출 중에 사용자를 고유하게 식별하는 키입니다.
시간대	사용자가 위치한 시간대입니다.
문화 코드	이 사용자의 사용자 인터페이스에서 Salesforce Marketing Cloud 사용되는 언어입니다.
API 사용자	사용자가 API에 액세스할 수 있는지 여부를 나타내는 옵션입니다 Salesforce Marketing Cloud . 이 옵션을 사용하려면 확인란을 선택합니다.
임시 암호	사용자가 처음으로 로그인할 때 사용할 임시 암호입니다. 사용자는 처음 로그인할 때 이 암호를 변경하라는 메시지가 표시됩니다.
암호 검증	임시 암호를 확인하는 필드입니다.

   c. 저장을 클릭합니다.

5. 할당된 사용자가 SOAP API에 액세스하고 사용자 및 데이터 확장도 Salesforce Marketing Cloud 관리할 수 있도록 하는 사용자 역할을 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 역할 을 클릭한 다음 만들기를 클릭합니다.
   새 역할 양식이 열립니다.

   b. 속성 양식 섹션에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

필드	설명
이름	사용자 역할의 이름입니다.
외부 키	사용자 역할을 고유하게 식별하는 키입니다.
설명	사용자 역할에 대한 설명입니다.

c. 권한 양식 섹션에서 이메일 〉 구독자 〉 데이터 확장 권한 범주를 선택한 다음 데이터 액세스 권한 보기 및 관리에 대한 허용 확인란을 선택합니다.

d. 를 확장합니다. 이메일 〉 관리자 〉 **API** 액세스 권한 범주를 선택한 다음 WebService API 액세스 권한에 대한 허용 확인란을 선택합니다.

e. 를 확장합니다. 관리 〉 사용자 권한 범주를 선택한 다음, 다음 액세스 권한에 대해 허용 확인란을 선택합니다.

- 뷰
- 업데이트
- 사용 안 함
- 비즈니스 단위 관리

f. 저장을 클릭합니다.

6. 사용자에게 사용자 역할을 할당합니다 Salesforce Marketing Cloud .

a. 다음으로 이동 관리 〉 사용자 〉 사용자.

b. 사용 가능한 사용자 목록에서 4단계에서 만든 사용자의 확인란을 선택합니다.

c. **Manage** Roles(역할 관리)를 클릭합니다.
선택한 사용자에 대한 역할 양식이 열립니다.

d. Roles(역할) 양식 섹션에서 **Edit** Roles(역할 편집)를 클릭합니다.

e. 사용 가능한 역할 목록이 나타나면 5단계에서 만든 사용자 역할의 확인란을 선택합니다.

f. 저장을 클릭합니다.

에 대한 연결 및 자격 증명 생성 **Salesforce Marketing Cloud**

인스턴스를 SOAP API와 Salesforce Marketing Cloud 연결할 ServiceNow 수 있도록 에 대한 Salesforce Marketing Cloud 연결 및 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 사용 가능한 연결 및 자격 증명 별칭 목록에서 **SalesforceMarketingCloud**를 선택합니다.
3. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 새 연결 및 자격 증명 생성 관련 링크를 클릭하십시오.
   연결 및 자격 증명 생성 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결의 이름입니다.
SOAP 연결 URL	SOAPConnection 엔드포인트의 URL입니다. https://<*subdomain*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx 을 입력합니다. 여기서 〈*subdomain*〉은 하위 도메인입니다Salesforce Marketing Cloud.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
사용자 이름 프로파일 이름	자격 증명의 이름입니다.
사용자 이름	SOAP API에 Salesforce Marketing Cloud 액세스할 수 있는 사용자의 사용자 이름입니다. 에서 SOAP API에 액세스하기 Salesforce Marketing Cloud 위한 사용자 작성만든 사용자의 사용자 이름을 입력합니다.
암호	SOAP API에 액세스할 수 있는 사용자의 암호입니다 Salesforce Marketing Cloud . 에서 SOAP API에 액세스하기 Salesforce Marketing Cloud 위한 사용자 작성만든 사용자의 암호를 입력합니다.

5. 생성을 클릭합니다.

Salesforce Marketing Cloud 스포크에 **OAuth 2.0** 사용

OAuth 2.0을 사용하여 Salesforce Marketing Cloud 스포크가 있는 ServiceNow 요청 인스턴스를 확인할 수 있습니다.

Salesforce Marketing Cloud 스포크에 대한 **OAuth 2.0** 자격 증명 만들기

Salesforce Marketing Cloud 스포크를 사용하기 위한 OAuth 2.0 자격 증명을 만듭니다 Salesforce Marketing Cloud .

시작하기 전에
필요한 역할: Salesforce Marketing Cloud 관리자

프로시저

1. 테넌트에 Salesforce Marketing Cloud 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 설정 홈 〉 플랫폼 도구 〉 앱 〉 설치된 패키지.
3. 새로 만들기를 선택하여 패키지를 만듭니다.
4. 구성 요소 추가를 선택합니다.
5. API를 애플리케이션에 통합 Salesforce Marketing Cloud 하려면 **API** 통합을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 통합 유형으로 서버 간을 선택합니다.
8. 다음을 선택합니다.
9. 통합에 필요한 범위를 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.
    클라이언트 ID 및 클라이언트 암호가 구성 요약에 표시됩니다. 아래의 구성요소 섹션으로 이동합니다. 설치 〉 설치된 패키지 〉 상세 정보 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀을 봅니다. 나중에 사용할 값을 복사합니다.

Salesforce Marketing Cloud 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 만들기

Salesforce Marketing Cloud 스포크의 OAuth 2.0 인증을 위한 연결 및 자격 증명을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

- Salesforce Marketing Cloud 스포크에 대한 OAuth 2.0 자격 증명 만들기

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SalesforceMarketingCloudSOAPConnection** 기록을 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크) 탭에서 **Create New Connection & Credential** link(새 연결 및 자격 증명 링크 생성)를 클릭합니다.
4. 연결 및 자격 증명 별칭 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SFMC SOAP ##.
SOAP 연결 URL	SOAP 연결 엔드포인트의 URL입니다. https://<subdomain>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx 을 입력합니다. 여기서 *<subdomain>*은 Salesforce Marketing Cloud 하위 도메인입니다.
OAuth 클라이언트 ID	Salesforce Marketing Cloud 스포크용으로 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Salesforce Marketing Cloud 스포크에 대해 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 리디렉션 URL입니다. https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do 형식이어야 합니다.
연락처 수 데이터 확장	연락처 수 보고서 데이터를 검색할 데이터 확장 프로그램의 이름입니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Salesforce 스포크

Salesforce 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. ServiceNow 인스턴스에서 Salesforce 인스턴스의 계정, 연락처, 케이스, 리드, 기회, 주문 및 사용자 객체에 있는 데이터를 액세스하고 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Salesforce 스포크 v2.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v48.0용으로 Salesforce 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Salesforce 계정
- Salesforce 관리자 자격 증명
- Salesforce 과 통합하도록 구성된 연결된 앱 ServiceNow
- Salesforce 소비자 키 및 소비자 비밀과 같은 연결된 앱 세부 정보입니다.
- Integration Hub 구독

주:
스포크 v1을 설치한 Salesforce 사용자의 경우 스포크 v1에서 스포크 v1.2로 직접 업그레이드 Salesforce 할 Salesforce 수 없습니다. 업그레이드하려면 스포크 v1을 Salesforce 제거한 다음 스포크 v1.2를 Salesforce 설치해야 합니다.

또한 Salesforce 스포크 v1은 올랜도와 파리에서 New YorkSalesforce 인증되고 스포크 v1.2는 인증됩니다.

스포크 하위 플로우

Salesforce 스포크 계정, 케이스, 계약 및 기회 객체의 데이터에 액세스하고 데이터를 관리하기 위한 하위 플로우를 Salesforce 제공합니다.

하위 플로우	설명
계정 하위 플로우	웹후크가 트리거될 때 계정 객체의 Salesforce 데이터를 처리합니다.
케이스 하위 플로우	웹후크가 트리거될 때 케이스 객체의 Salesforce 데이터를 처리합니다.
계약 하위 플로우	웹후크가 트리거될 때 계약 객체의 Salesforce 데이터를 처리합니다.
기회 하위 플로우	웹후크가 트리거될 때 기회 객체의 Salesforce 데이터를 처리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
Salesforce 하위 플로우	웹후크가 트리거되면 모든 Salesforce 객체의 Salesforce 데이터를 처리합니다.

스포크 작업

Salesforce 스포크, 계정, 접촉 창구, 서비스 케이스, 리드, 영업 기회, 주문 및 사용자 개체의 데이터에 Salesforce 액세스하고 관리하는 작업을 제공합니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 생성	에서 Salesforce계정을 작성합니다.
	계정 조회	지정된 SQQL 쿼리에 기초한 모든 계정 상세 정보를 검색합니다.
	계정의 기록 조회	지정 된 관계 이름을 기준으로 계정에 대 한 모든 기록을 조회 합니다.
레코드 관리	기록 작성	에서 기록을 작성합니다 Salesforce. 주: 관련 작업을 사용하여 계정, 연락처, 케이스, 리드, 기회, 주문 및 사용자에 대한 기록을생성해야 합니다 .
	기록 삭제	에서 Salesforce기록을 삭제합니다.
	기록 세부 정보 가져오기	기록 ID별로 특정 기록을 검색합니다 Salesforce .
	기록에서 첨부 파일 조회	Salesforce Classic 뷰를 사용하여 업로드한 경우 기록에서 첨부 파일을 검색합니다.
	계약 조회	지정된 SQQL 쿼리에 기초한 모든 계약 상세 정보를 조회합니다.
	관련 기록 조회	지정된 관계 이름과 관련된 지정 객체 이름의 기록을 모두 가져옵니다.
	하위 플로우 지원자 작업	하위 플로우의 JSON 입력을 구문 분석하고 객체 배열을 생성합니다.
	기록 업데이트	에서 기록을 업데이트합니다 Salesforce.
	기록에서 문서 조회	Salesforce Lightning 뷰를 사용하여 업로드된 경우 기록에서 문서를 검색합니다.
케이스 관리	케이스 생성	에서 케이스를 작성합니다 Salesforce.
리드 관리	리드 작성	에서 리드를 작성합니다 Salesforce.
메타데이터 검색	메타데이터 – 서비스 클라우드 기능 확인	대상 Salesforce 인스턴스에서 활성화되어 있는지 확인합니다Salesforce Service Cloud. 이 작업을 사용하려면 Salesforce CRM과 통합 의 CRM 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	메타데이터 – 계정 유형 가져오기	Salesforce에서 사용 가능한 모든 계정 유형을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	메타데이터 – 편집 가능 필드 가져오기	필수 표준 또는 사용자 지정 Salesforce 테이블에서 작성 가능한 필드 목록을 조회합니다.
	메타데이터 – 작성 가능한 객체 사용	에서 Salesforce작성 가능한 객체 목록을 검색합니다.
	메타데이터 – 삭제 가능한 객체 사용	에서 Salesforce삭제 가능한 객체 목록을 검색합니다.
	메타데이터 – 업데이트 가능 필드 가져오기	필수 표준 또는 사용자 지정 Salesforce 테이블에서 업데이트 가능한 필드 목록을 검색합니다.
	메타데이터 – 업데이트 가능한 객체 사용	에서 Salesforce업데이트 가능한 객체 목록을 검색합니다.
	메타데이터 – 계정 필드 가져오기	계정 객체에서 Salesforce 필드 목록을 조회합니다.
	메타데이터 – 케이스 원본 값 가져오기	에서 Salesforce케이스 원본 목록을 검색합니다. 응답 본문에서 케이스 원본의 Salesforce 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 케이스 우선순위 지정	에서 Salesforce케이스 우선순위 목록을 조회합니다. 응답 본문의 Salesforce 케이스 우선순위 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 케이스 사유 가져오기	에서 Salesforce케이스 사유 목록을 검색합니다. 응답 본문의 Salesforce 케이스 사유 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 케이스 상태 값 가져오기	에서 Salesforce케이스 상태 값의 목록을 검색합니다. 응답 본문의 Salesforce 케이스 상태 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 계정에 대한 산업 가져오기	Salesforce 계정에서 사용 가능한 모든 산업을 조회합니다.
	메타데이터 – 리드에 대한 산업 가져오기	Lead 객체에서 산업 목록을 조회합니다 Salesforce . 응답 본문의 Salesforce 산업 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 리드 상태 가져오기	에서 잠재 고객 상태 값의 목록을 조회합니다 Salesforce. 응답 본문의 잠재 고객 상태에 Salesforce 대한 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 객체 가져오기	Salesforce에서 사용 가능한 모든 객체 이름을 조회합니다.
	메타데이터 – 기회 스테이지 가져오기	에서 Salesforce기회 단계 목록을 조회합니다. 응답 본문에서 기회 단계 Salesforce 의 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	메타데이터 – 기회 유형 가져오기	에서 Salesforce기회 유형 목록을 조회합니다. 응답 본문의 Salesforce 기회 유형의 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 주문 상태 값 가져오기	에서 Salesforce주문 상태 값의 목록을 검색합니다. 응답 본문의 주문 상태 Salesforce 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 조직 유형 선택	인스턴스의 조직 유형을 조회합니다 Salesforce . 이 작업을 사용하려면 Salesforce와 통합 의 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	메타데이터 – 기록 필드 가져오기	지정된 개체 이름에 대한 모든 관계 필드를 검색합니다.
	메타데이터 – 관계 필드 가져오기	지정된 개체 이름에 대한 모든 관계 필드를 조회합니다.
	메타데이터 – 관계 이름 가져오기	지정된 개체 이름에 대한 모든 관계 이름을 조회합니다.
	메타데이터 – 사용자 이메일 인코딩 가져오기	User 객체에서 Salesforce 이메일 인코딩 목록을 조회합니다. 응답 본문에서 인코딩된 이메일 Salesforce 의 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 사용자 언어 가져오기	User 객체에서 Salesforce 언어 목록을 조회합니다. 응답 본문의 Salesforce 사용자 언어 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 사용자 장소 가져오기	User 개체에서 Salesforce 로캘 목록을 검색합니다. 응답 본문의 Salesforce 사용자 로캘 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
	메타데이터 – 사용자 시간대 가져오기	User 객체에서 Salesforce 시간대 목록을 조회합니다. 응답 본문의 시간대 Salesforce 값 필드는 JSON 출력의 이름 필드에 매핑됩니다.
기회 관리	기회 생성	에서 영업 기회를 작성합니다 Salesforce.
주문 관리	주문 생성	에서Salesforce주문을 생성합니다.
라이선스 관리	사용자 라이센스 스트림 조회	에서 사용할 수 Salesforce있는 사용자 구독 정보를 검색합니다. 이 작업을 사용하려면 Salesforce CRM과 통합 의 CRM 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	사용량 기반 권리 스트림 조회	자원에 대한 소비 사용량 상세 정보를 조회합니다. 이 작업을 사용하려면 Salesforce CRM과 통합 의 CRM 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
사용자 관리	사용자 생성	에서 사용자를 작성합니다 Salesforce.
	사용자 프로파일 조회	에서 Salesforce사용자 프로필 목록을 검색합니다. 응답 본문의 사용자 프로파일의 Salesforce 이름 및 ID 필드는 JSON 출력의 레이블 및 이름 필드에 각각 매핑됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사용자 역할 조회	에서 Salesforce사용자 역할 목록을 검색합니다. 응답 본문의 사용자 프로파일의 Salesforce 이름 및 ID 필드는 JSON 출력의 레이블 및 이름 필드에 각각 매핑됩니다.
	사용자 조회	사용자의 사용자 속성을 Salesforce 검색합니다. 이 작업을 사용하려면 Salesforce CRM과 통합 의 CRM 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	사용자 제거	에서 Salesforce사용자 계정을 되찾습니다. 이 작업을 사용하려면 Salesforce CRM과 통합 의 CRM 통합 프로필 만들기 Salesforce 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.

Salesforce 계정 요구 사항

Salesforce 스포크 OAuth 2.0 JWT 전달자 권한 부여 토큰을 생성하도록 계정을 구성해야 Salesforce 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Salesforce 스포크.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 Salesforce 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

설정 **Salesforce** 스포크

계정을 인스턴스와 통합 Salesforce 합니다 ServiceNow . 에서 Salesforce 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들고 에서 요청을 ServiceNow인증합니다.

시작하기 전에

- Integration Hub 구독 요청
- Salesforce 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

주:
여기에는 두 가지 스포크 설정 절차가 요약되어 있습니다. 요구 사항에 따라 절차 중 하나를 수행합니다.

- OAuth 인증 템플릿을 사용하여 스포크를 설정하려면 을 참조하십시오 옵션 1: OAuth 권한 부여 템플릿 사용 설정 Salesforce 스포크.
- JWT 서명 키를 사용하여 스포크를 설정하려면 을 참조하십시오 옵션 2: JWT 서명 키 사용 설정 Salesforce 스포크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본 연결 별칭 기록을 삭제하지 마십시오. 이로 인해 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다. 기본 연결 별칭을 사용하여 연결을 구성합니다.

에서 연결된 앱 만들기 **Salesforce**

계정에 연결된 앱을 Salesforce 생성하여 로 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 Salesforce 스포크.

시작하기 전에

- Salesforce 계정
- 필요한 역할: Salesforce 관리자

이 태스크 정보
계정에서 이 단계를 완료합니다 Salesforce . 에서 연결된 앱 만들기 항목을 참조하십시오. Salesforce Trailblazer 포럼 연결된 앱을 만들고 구성하는 방법에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

프로시저

1. Salesforce 계정에서 연결된 앱을 만듭니다.
2. 애플리케이션이 인스턴스와 ServiceNow 데이터를 공유할 수 있도록 Salesforce 연결된 앱을 구성합니다.

   a. **OAuth** 설정 사용을 선택하고 인증 설정을 구성합니다.

   b. JWT 서명 키를 사용하여 스포크를 설정하려면 디지털 서명 사용을 선택하고 Java KeyStore(JKS) 인증서를 업로드합니다.

   c. OAuth 범위를 선택합니다.
      - 데이터 액세스 및 관리**(api)**
      - 언제든지 사용자 대신 요청 수행**(refresh_token, offline_access)**

   d. 콜백 URL에 `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식으로 인스턴스 URL을 지정합니다ServiceNow.

   e. 연결된 앱을 만든 후 정책 편집 페이지의 **OAuth** 정책 에서 다음 값을 설정합니다.

필드	값
허용된 사용자	관리자가 승인한 사용자가 사전 승인됨
IP 제한	IP 제한 완화

   f. 요구 사항에 따라 연결된 앱에 대한 사용자 프로비저닝을 구성합니다.

3. 소비자 키 및 소비자 암호의 값을 기록합니다.

주:
- 요구 사항에 따라 프로필 및 권한 세트를 할당합니다.
- OAuth 앱 IP 제한에서 OAuth 정책을 지정하여 연결된 앱이 기본 앱처럼 작동하도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
연결된 앱이 에서 Salesforce생성됩니다.

옵션 **1: OAuth** 권한 부여 템플릿 사용 설정 **Salesforce** 스포크

계정을 인스턴스와 통합 Salesforce 합니다 ServiceNow . 에서 Salesforce 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하고 OAuth 인증 템플릿을 사용하여 요청을 ServiceNow 인증합니다.

시작하기 전에

- 에서 연결된 앱 만들기 Salesforce
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Salesforce** 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL(인스턴스 URL)	인스턴스에 연결할 기본 Salesforce URL로, https://<instance-name>.salesforce.com 형식입니다.
OAuth 클라이언트 ID	연결된 앱 구성 중에 생성한 소비자 키입니다 Salesforce .
OAuth 클라이언트 비밀	연결된 앱 구성 중에 생성한 소비자 비밀입니다 Salesforce .
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   OAuth2 인증 대화 상자가 표시됩니다.
6. Salesforce 애플리케이션을 생성하는 Salesforce 데 사용한 관리자 계정으로 로그인합니다.
   ServiceNow 인스턴스에서 에 대한 Salesforce OAuth 토큰을 생성한 후 자동으로 통합 프로파일 양식으로 돌아갑니다.
7. 게시를 클릭합니다.

옵션 **2: JWT** 서명 키 사용 설정 **Salesforce** 스포크

계정을 인스턴스와 통합 Salesforce 합니다 ServiceNow . 에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Salesforce 생성하고 JWT 서명 키를 사용하여 요청을 ServiceNow 인증합니다.

시작하기 전에

- 에서 연결된 앱 만들기 Salesforce
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java 키 스토어 인증서를 Salesforce 스포크

JWT(JSON Web Token) 전달자 사용 유효한 JKS(Java KeyStore) 인증서를 Salesforce 스포크.

시작하기 전에

- 유효한 Java KeyStore 인증서
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

X.509 인증서 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Salesforce ###.
만료 알림	인증서가 만료되기 직전에 알림을 보내는 옵션입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료되면 사용자에게 알림이 전송됩니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일 수입니다.
활성	인증서를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
형식	인증서 형식입니다. 인스턴스는 PEM 및 DER 형식을 지원합니다.
유형	인증서의 유형입니다. **Java** 키 스토어를 선택합니다.
유효 기간(시작)	인증서가 유효해지는 시작 날짜입니다.
만료	인증서가 만료되는 날짜입니다.
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수입니다.
키 저장 암호	인증서와 연결된 암호입니다.
간단한 설명	인증서에 대한 요약입니다.
PEM 인증서	X509 인증서의 내용입니다.

4. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭하고 JKS 인증서를 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭합니다.

결과
JKS 인증서가 생성되어 Salesforce 스포크.

에 대한 JWT 서명 키 생성 Salesforce 스포크

Java KeyStore 인증서에 할당할 JSON 웹 토큰(JWT) 서명 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 키.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 키 양식

필드	설명
이름	JWT 서명 키를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 예: Salesforce JWT #.
서명 키 저장소	이전 작업에 첨부된 유효한 JKS 인증서입니다. 예: Salesforce ###.
키 ID	토큰 서명에 여러 키를 사용할 때 사용되는 키를 식별하는 키 ID입니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. Salesforce 스포크를 선택합니다.
서명 알고리즘	JWT 키로 서명하는 알고리즘입니다.
서명 키 암호	서명 키와 연결된 암호입니다.
활성	인증서를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
JWT 키가 생성되어 JKS 인증서에 할당됩니다.

에 대한 **JWT** 제공자 만들기 **Salesforce** 스포크

인스턴스에 JWT(JSON Web Token) 제공자를 추가합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **JWT** 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

JWT 제공자 양식

필드	설명
이름	JWT제공자를 고유하게 식별할 수 있습니다. 예: Salesforce JWT ###
만료 간격(초)	JWT 제공자 토큰의 수명을 설정하는 숫자(초)입니다.
서명 구성	이전 단계의 JWT 서명 키입니다. 예: Salesforce JWT #.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   표준 클레임 및 사용자 지정 클레임 관련 목록이 표시됩니다.
5. 표준 클레임 관련 목록에서 **iss**, **sub** 및 **aud**에 대한 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 서버 간 통합에 대한 OAuth 2.0 JWT 전달자 플로우 를 참조하십시오. Salesforce Trailblazer 포럼 설명서를 참조하십시오.

6. 업데이트를 클릭합니다.

결과
JWT 제공자가 인스턴스에 추가됩니다 ServiceNow .

OAuth 제공자로 등록 Salesforce

연결된 앱 구성 중에 Salesforce 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Salesforce 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 ## ### OAuth ####### ####?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
   시스템에 빈 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Salesforce OAuth를 입력합니다.
클라이언트 ID	연결된 앱 구성 중에 생성한 소비자 키입니다Salesforce.
클라이언트 비밀	연결된 앱 구성 중에 생성한 소비자 비밀입니다Salesforce.
OAuth API 스크립트	요청 및 응답을 사용자 지정하는 선택적 스크립트입니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. **JWT** 전달자를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. Salesforce를 선택합니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
인증 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. ○ 프로덕션 인스턴스에 https://login.salesforce.com/services/oauth2/token 를 입력합니다. ○ 샌드박스 인스턴스에 https://test.salesforce.com/services/oauth2/token 를 입력합니다 .
토큰 해지 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.
리디렉션 URL	이 필드는 비워 두어야 합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   - 시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 리디렉션 **URL** 필드를 채웁니다.
   - 시스템은 부여 유형이 있는 **OAuth** 엔터티 프로파일을 **JWT** 전달자로 채웁니다. 예를 들어 **OAuth** 엔터티 프로필 은 기본 이름, **Salesforce JWT** 제공자 **default_profile** 으로 만들어집니다.
6. 리디렉션 **URL** 필드에서 값을 복사합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.
8. 계정에 로그인 Salesforce하여 연결된 앱의 구성을 편집합니다.
   자세한 내용은 Salesforce Trailblazer 포럼 설명서를 참조하십시오.
9. 리디렉션 URL 값을 연결된 앱의 콜백 URL에 붙여넣습니다 Salesforce .
   예를 들어 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 붙여넣습니다.

결과
인스턴스는 스포크에 대한 Salesforce OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있습니다.

주:
OAuth 토큰이 만료되면 대부분의 경우 스포크가 자동으로 새 토큰을 다시 생성합니다. 토큰이 만료되어 재생성되지 않은 경우 관리자 역할을 가진 사용자가 스포크 OAuth 토큰을 재생성할 수 있습니다.

에 대한 **credential** 기록 생성 **Salesforce** 스포크

생성한 연결된 앱에 대한 Salesforce 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Salesforce 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########? 라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   팝업 창에 빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Salesforce ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	연결된 앱을 OAuth 제공자로 등록 Salesforce 할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **Salesforce OAuth default_profile**를 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server입니다. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 레코드를 저장합니다.

6. **OAuth** 토큰 임포트 관련 링크를 클릭하여 OAuth 토큰을 생성합니다.

결과
에 대한 자격 증명 기록이 Salesforce 스포크 생성됩니다.

에 대한 연결기록 생성 **Salesforce** 스포크

계정에 대한Salesforce 연결기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Salesforce 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 Salesforce작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. **Salesforce**의 기록에 대해 엽니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

4. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Salesforce ### 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Salesforce생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **Salesforce** 자격 증명을 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	**주:** 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	인스턴스에 커넥트하기 위한 기본 URL입니다 Salesforce . 예: https://<instance-name>.salesforce.com.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
MID Server 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하는 경우 고급 MID 서버 구성 관련 목록에서 필드를 정의합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. 속성 관련 목록에서 **api_version**v45.0 으로 설정되어 있는지 확인합니다.

결과
가 Salesforce 스포크 설정되고 인스턴스와 ServiceNow 통합됩니다.

양방향 웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 이벤트를 구독 Salesforce 하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- 옵션 2: JWT 서명 키 사용 설정 Salesforce 스포크
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 인스턴스에 관리자 Salesforce 로 로그인합니다.
2. 인스턴스 상세 정보를 가져옵니다 Salesforce .
   자세한 내용은 다음에서 Salesforce 조직에 대한 인스턴스 정보 보기 지식 문서를 참조하십시오. Salesforce Trailblazer 포럼 .

   a. 사용자 지정 도메인이 없는 Salesforce 경우 회사 정보 페이지에서 인스턴스 이름을 가져옵니다Salesforce.

   b. 사용자 지정 도메인이 있는 경우 다음으로 이동합니다. 도메인 관리 〉 내 도메인 을 클릭하고 도메인 이름을 복사합니다.
   예를 들어 페이지의 전체 도메인 이름이 **newdomain-customdomain.my.salesforce.com** 인 경우 newdomain-customdomain 값을 복사하고 기록합니다.

3. 인스턴스의 18자리 조직 ID를 가져옵니다 Salesforce .

   a. 인스턴스의 Salesforce Developer Console로 이동하여 다음 쿼리를 실행합니다.

   ```
   Select Id from Organization
   ```

   b. 18자리 조직 ID의 값을 복사하고 기록합니다.

4. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
5. 웹후크 레지스트리를 생성합니다.

   a. 다음으로 이동 **Salesforce** 웹후크 레지스트리 〉 **Salesforce** 웹후크 레지스트리.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
조직 ID	인스턴스의 18자리 조직 ID입니다 Salesforce .
인스턴스 이름	회사 정보 페이지에서 가져온 인스턴스의 Salesforce 이름 또는 다음에서 가져온 인스턴스의 Salesforce 사용자 지정 도메인 도메인 관리 〉 내 도메인.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

6. 인스턴스에서 ServiceNow 자원 경로를 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.

b. Salesforce 웹후크 콜백 기록을 엽니다.

c. Resources 탭에서 **Default Callback** 기록을 클릭합니다.

d. 자원 경로의 값을 복사하고 기록합니다.
필요한 ServiceNow 엔드포인트 URL은 https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path###>

7. 기본 하위 플로우를 구성하거나 사용자 지정 하위 플로우를 생성합니다.
이러한 하위 플로우는 인스턴스에서 Salesforce 필요한 이벤트가 발생할 때 트리거됩니다. 자세한 내용은 하위 플로우 빌드를 참조하십시오.

8. 웹후크 라우팅 정책을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 결정 테이블.

b. Salesforce 결정 웹후크 정책 기록을 엽니다.

c. Decisions(결정) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.
기본 답변	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다.
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 Salesforce.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
기본적으로 이러한 Salesforce 객체는 웹후크 라우팅 정책에서 지원됩니다.

- 계정
- 케이스
- 계약
- 기회

요구 사항에 따라 다른 Salesforce 객체를 지원하도록 기본 결정 테이블을 구성할 수 있습니다.

e. 저장을 클릭합니다.

9. Salesforce 인스턴스에서 아웃바운드 메시지를 생성합니다.

아웃바운드 메시지 만들기에 대한 자세한 내용은 의 아웃바운드 메시지 작업을 참조하십시오. Salesforce Trailblazer 포럼.

10. 엔드포인트 URL에 https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path> 형식으로 엔드포인트 URL을 입력합니다.

11. Salesforce 인스턴스에서 워크플로우 규칙을 만들고 이전에 만든 아웃바운드 메시지를 트리거하도록 구성합니다.
워크플로 규칙 만들기에 대한 자세한 내용은 다음에서 워크플로 규칙 만들기 를 참조하십시오. Salesforce Trailblazer 포럼.

SAP 아리바 살

SAP Ariba 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 인스턴스의 SAP 아리바 제품군 구매 및 소싱에 대한 기본 및 트랜잭션 데이터를 관리합니다. SAP Ariba 시스템은 단일 SaaS 오퍼링 에디션을 제공하며 SAP Ariba 스포크는 선택한 데이터 센터에 관계없이 있는 그대로 작동합니다.

중요사항:
SAP Ariba 스포크는 ITK jar가 아닌 MIME 다중 파트 형식을 통해 ITK 스타일 서비스(파일 업로드 또는 파일 다운로드) REST API를 사용합니다. 따라서 SAP Ariba가 2023년 12월 31일까지 ITK jar의 수명 종료 를 발표하여 SAP 다운로드 사이트 및 SAP 포털에서 ITK가 제거되었지만 기존 SAP Ariba 스포크에는 기능에 영향을 미치지 않습니다.

스토어에서 앱 요청

사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하려면 ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP 아리바 Spoke v1.7.0 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 공유 시크릿을 작성하여 파일 업로드 또는 파일 다운로드 REST 서비스를 사용 가능하게 합니다. 나중에 사용할 수 있도록 통합 암호를 복사하고 기록합니다.

  주:
  두 개의 공유 암호를 작성하는데, 하나는 소싱 제품군용이고 다른 하나는 제품군 구입용인 경우 동일한 공유 암호를 제공해야 합니다.

  - 소싱 제품군에 대한 공유 암호를 생성하려면 솔루션에서 SAP 아리바관리로 이동합니다.
  - 제품군을 구입하기 위한 공유 암호를 만들려면 솔루션에서 SAP 아리바핵심 관리로 이동합니다.

  새 공유 암호를 만들려면 다음을 수행합니다.

  1. SAP Ariba 솔루션에 로그인합니다.
  2. 탐색 메뉴에서 관리를 선택합니다.
  3. 핵심 관리 또는 관리를 선택합니다.
  4. **Integration Manager**에 대한 확장 화살표를 선택합니다.
  5. 통합 툴킷 보안을 선택하십시오.
  6. **Shared Secret** Authentication(공유 암호 인증)에서 **Integration** password(통합 암호)에 통합 암호를 입력합니다.
  7. 저장을 선택합니다.

  자세한 내용은 SAP Help Portal의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.

- 인스턴스의 영역을 복사하고 기록합니다 SAP 아리바 .
- 관리의 **Integration Manager** 아래에 엔드포인트 구성에서 인바운드 엔드포인트를 만듭니다. **HTTP** 인증에서 제공한 로그인 암호를 복사하고 기록합니다. 엔드포인트 작성에 대한 자세한 내용은 SAP 도움말 포털에서 SAP Ariba 솔루션 구성을 참조하십시오.

  SAP Ariba 솔루션에서 통합 엔드포인트를 작성하려면 다음을 수행합니다.

  1. SAP Ariba 솔루션에 로그인합니다.
  2. 탐색 메뉴에서 관리를 선택합니다.
  3. 관리를 선택합니다.
  4. **Integration Manager**에 대한 확장 화살표를 선택합니다.
  5. 엔드포인트 구성을 선택합니다.
  6. 새로 생성을 선택합니다.
  7. 엔드포인트 구성 - 엔드포인트 생성 페이지에서 이름에 엔드포인트의 이름을 입력하고 유형으로 인바운드를 선택합니다.
  8. **HTTP** 인증 섹션에서 로그인 필드에 사용자 ID를 입력하고 비밀번호 필드에 비밀번호를 입력하십시오.

     나중에 HTTP 호출을 인증하려면 사용자 ID와 비밀번호가 필요합니다.

  9. 저장을 선택합니다.

  통합 관리자의 통합 구성에서 인바운드 엔드포인트에 대한 소싱 프로젝트 임포트 작업의 SOAP 서비스를 사용하도록 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합 작업 **URL** 필드에서 URL을 복사하고 기록합니다.
- WSDL 파일을 엽니다. 매개변수 값을 *targetNamespace* 복사하고 기록합니다.

통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP 도움말 포털 에서 SAP Ariba 솔루션 구성을 참조하십시오.

통합 작업을 활성화하고 기존 엔드포인트에 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. SAP Ariba 솔루션에 로그인합니다.
2. 탐색 메뉴에서 관리를 선택합니다.
3. 관리를 선택합니다.
4. **Integration Manager**에 대한 확장 화살표를 선택합니다.
5. 통합 구성을 선택합니다.
6. 활성화할 작업을 찾습니다.

   모두 나열을 선택하거나 검색 기준을 입력합니다.
7. 검색을 선택합니다.
8. 작업을 선택하고 필요한 작업에 대해 편집을 선택합니다.
9. Edit data import/export task(데이터 가져오기/내보내기 작업 편집) 페이지에서 Status(상태)에 대해 Enabled(사용)를 선택합니다.
10. 엔드포인트**(End point)**에서 필요한 엔드포인트를 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.

- 핵심 관리의 **Integration Manager** 아래에 엔드포인트 구성에서 인바운드 엔드포인트를 만듭니다. **HTTP** 인증에서 제공한 로그인 암호를 복사하고 기록합니다. 엔드포인트 작성에 대한 자세한 내용은 SAP 도움말 포털 에서 SAP Ariba 솔루션 구성을 참조하십시오.

  SAP Ariba 솔루션에서 통합 엔드포인트를 작성하려면 다음을 수행합니다.

  1. SAP Ariba 솔루션에 로그인합니다.
  2. 탐색 메뉴에서 관리를 선택합니다.
  3. 핵심 관리를 선택합니다.
  4. **Integration Manager**에 대한 확장 화살표를 선택합니다.
  5. 엔드포인트 구성을 선택합니다.
  6. 새로 생성을 선택합니다.
  7. 엔드포인트 구성 - 엔드포인트 생성 페이지에서 이름에 엔드포인트의 이름을 입력합니다.
  8. 유형으로 인바운드를 선택합니다.
  9. **HTTP** 인증 섹션에서 로그인 필드에 사용자 ID를 입력하고 비밀번호 필드에 비밀번호를 입력하십시오.

     나중에 HTTP 호출을 인증하려면 사용자 ID와 비밀번호가 필요합니다.
  10. 저장을 선택합니다.

  통합 관리자 아래의 통합 구성에서 인바운드 엔드포인트에 대한 공급자 임포트 작업의 SOAP 서비스를 사용하도록 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 통합 작업 **URL** 필드에서 URL을 복사하고 기록합니다.
- WSDL 파일을 엽니다. 매개변수 값을 *targetNamespace* 복사하고 기록합니다.

통합 작업을 활성화하고 기존 엔드포인트에 연결하려면 다음을 수행합니다.

1. SAP Ariba 솔루션에 로그인합니다.
2. 탐색 메뉴에서 관리를 선택합니다.
3. 핵심 관리를 선택합니다.
4. **Integration Manager**에 대한 확장 화살표를 선택합니다.
5. 통합 구성을 선택합니다.
6. 활성화할 작업을 찾습니다.

   모두 나열을 선택하거나 검색 기준을 입력합니다.
7. 검색을 선택합니다.
8. 작업을 선택하고 필요한 작업에 대해 편집을 선택합니다.
9. Edit data import/export task(데이터 가져오기/내보내기 작업 편집) 페이지에서 Status(상태)에 대해 Enabled(사용)를 선택합니다.
10. 엔드포인트**(End point)**에서 필요한 엔드포인트를 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.

통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 SAP ARiba 솔루션 구성을 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- 플로우 디자이너 작업 단계 - MID의 스크립트(com.glide.hub.action_step.script_mid)
- 유틸리티 작업 스포크

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

SAP Ariba 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 SAP 아리바 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
공급자 조직 구매자 임포트	공급자 조직을 인스턴스의 ServiceNow 구매 제품군으로 임포트합니다 SAP 아리바 .
공급자 조직 소싱 임포트	공급자 조직을 인스턴스의 소싱 제품군으로 ServiceNow 임포트합니다 SAP 아리바 .

스포크 하위 플로우

SAP Ariba 스포크는 플로우에서 재사용 가능한 작업의 시퀀스를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

하위 플로우	설명
익스포트 작업 조회 - 하위 플로우	익스포트 작업 이벤트 ZIP 파일을 검색하고 ZIP 파일을 SFTP 위치에 복사합니다. 그런 다음 파일의 압축이 풀리고 압축을 푼 XLS 또는 CSV 파일이 지정된 ServiceNow 테이블 레코드에 복사됩니다.
요청 샘플 하위 플로우 업데이트	페이로드에 지정된 질문을 업데이트합니다.
요청 샘플 하위 플로우 생성	지정된 요청 상세 정보가 있는 재질문이 존재하지 않는지 확인한 후 요청 기록을 생성합니다.

주:
샘플 하위 플로우에는 서버 호스트, 포트 및 작업 디렉터리가 필요합니다.

스포크 작업

SAP Ariba 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SAP 아리바 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
수출 관리	Ariba 파일을 데이터 소스에 복사	원본 기록의 시스템 ID를 가져와 첨부 파일을 대상 데이터 원본으로 전송합니다.
	Ariba 익스포트 작업 실행	파일이 응답으로 수신되고 Ariba 작업 실행 테이블 기록에 저장되는 Ariba 내보내기 작업 이벤트를 실행합니다.
임포트 관리	Ariba 임포트 작업 실행	지정된 작업에 대한 임포트 작업을 트리거 SAP 아리바 합니다.
	익스포트 작업 조회	ZIP 파일이 응답으로 수신되고 선택한 데이터 소스에 저장되는 Ariba 익스포트 작업 이벤트를 실행합니다.
승인 구매 관리	승인 상태 조회	승인 보류 중인 작업을 검색합니다.
	다운스트림 승인 스트림 조회	승인 가능한 송장 또는 요청과 관련된 상세 정보를 검색합니다.
	다운스트림 승인 상태 업데이트	승인 엔터티의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
승인 소싱 관리	승인 상태 작성	엔터티에 대해 지정된 작업을 수행합니다. 엔터티 작업에 사용할 수 있는 값은 Approve, Deny 및 DenyWithResubmit입니다.
	승인 엔터티 조회	승인 엔터티의 상세 정보를 검색합니다.
구매자 관리	구매 주문서 라인 스트림 조회	지정된 구매자에 대한 구매 주문서의 라인 항목에서 정보를 검색합니다.
	구매 주문서 스트림 조회	지정된 구매자에 대한 구매 주문서의 헤더 정보를 검색합니다.
구매 수출 관리	다운스트림 공급자 위치 조회	Ariba 내보내기 프로세스를 시작하여 사용자가 선택한 데이터 소스 내에 응답으로 저장된 필수 데이터가 포함된 ZIP 파일을 생성하고 전달하라는 메시지가 시스템에 표시됩니다.
	영수증 조회	Ariba 내보내기 프로세스를 시작하여 사용자가 선택한 데이터 소스 내에 응답으로 저장된 필수 데이터가 포함된 ZIP 파일을 생성하고 전달하라는 메시지가 시스템에 표시됩니다.
구매 임포트 관리	임포트 다운스트림 공급자	공급자 위치 및 공급자 송금 위치와 함께 Ariba 시스템에서 공급자 상세 정보를 생성하거나 업데이트합니다.
수령 관리	영수증 생성	외부 애플리케이션에서 영수증을 생성하거나 영수증을 임포트합니다.
요청 관리 (SOAP 기반)	요청 작성	제공된 상세 정보로 요청 기록을 작성합니다.
	요청 업데이트	지정된 정보로 요청 기록을 업데이트합니다.
구매 관리 (REST 기반)	환산율 스트림 조회	환산율과 관련된 상세 정보를 검색합니다.
	비용 센터 스트림 조회	SAP ARIBA REST에서 비용 센터 상세 정보를 검색합니다.
	환율 스트림 조회	환율과 관련된 상세 정보를 조회합니다.
	고정 자산 스트림 조회	SAP ARIBA REST에서 고정 자산 상세 정보를 검색합니다.
	GL 계정 스트림 조회	사용 가능한 기본 데이터 엔터티의 상세 정보를 조회합니다.
	법인 스트림 조회	법인에 대한 메타데이터를 검색합니다.
	재료 그룹 스트림 조회	SAP Ariba에서 자재 그룹의 기본 데이터를 검색합니다.
	자료 스트림 조회	SAP Ariba REST에서 자재의 일반 데이터를 검색합니다.
	지불 조건 스트림 조회	사용 가능한 기본 데이터 엔터티의 상세 정보를 조회합니다.
	구매 그룹 스트림 조회	SAP 시스템에서 구매 그룹 상세 정보를 검색합니다.
	구매 조직 스트림 조회	SAP ARIBA REST에서 구매 조직 상세 정보를 검색합니다.
	업스트림 공급자 위치 스트림 조회	공급자 위치의 기본 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
소싱 이벤트 관리	수여 시나리오 생성	제공된 상세 정보로 수여 시나리오를 작성합니다.
	이벤트 라인 항목 작성	지정된 이벤트에 라인 항목을 추가하고 지정된 기간 값을 설정합니다.
	이벤트 질문 생성	지정된 이벤트에 질문을 추가하고 지정된 기간 값을 설정합니다.
	항목 첨부 파일 작성	지정된 이벤트의 지정된 항목 및 용어에 대한 첨부 파일로 파일을 업로드합니다. 항목과 용어가 존재해야 합니다. 이벤트 상태는 초안이어야 합니다.
	소싱 이벤트 생성	SAP Ariba Event Management 내에서 제안 요청서(RFP)와 같은 소싱 이벤트를 생성하는 프로세스를 시작합니다.
	공급자 상 생성	성공적인 제안을 인정하여 공급자에게 상을 수여합니다.
	공급자 초대 생성	지정된 이벤트에 여러 공급자를 초대합니다.
	공급자 초대 삭제	지정된 이벤트에 대한 여러 공급자를 삭제합니다.
	공급자 입찰 응답에서 첨부 파일 다운로드	공급자 응답의 상세 정보를 검색합니다.
	이벤트 템플릿 조회	항목 정의를 포함하여 소싱 템플릿 ID 및 기타 템플릿 상세 정보를 검색합니다.
	공급자 입찰 조회	이벤트에 대한 공급자 입찰을 검색합니다.
	이벤트 상태 업데이트	고유 식별자, 즉 Event ID를 사용하여 이벤트의 상태를 수정합니다.
공급자 관리	소싱 프로젝트 생성	제공된 상세 정보로 소싱 프로젝트를 생성합니다.
	소싱 프로젝트 업데이트	기존 소싱 프로젝트의 프로젝트 헤더 필드를 업데이트합니다.
소싱 관리 (REST 기반)	부서 스트림 조회	시스템에서 사용할 수 있는 부서 기본 데이터를 검색합니다.
SSH 관리	SFTP 서버에 첨부 파일 복사	SSH 명령을 실행하여 지정된 첨부 파일 기록을 선택한 서버의 작업 디렉터리에 복사합니다.
	파일의 압축을 ServiceNow 해제하고 대상 테이블에 복사	SSH 명령어를 실행하여 선택한 서버의 작업 디렉터리에 저장된 zip 첨부 파일의 압축을 해제하고 압축을 푼 파일을 인스턴스에 복사합니다 ServiceNow .
공급자 관리 (REST 기반)	업스트림 공급자 스트림 조회	기본 공급자의 일반 데이터를 검색합니다.
공급자 관리 (SOAP 기반)	공급자 작성	제공된 상세 정보로 공급자를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

SAP Ariba 스포크는 SAP 아리바 Spoke 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
Ariba 익스포트 구성 정의	사용 가능한 익스포트 구성 목록을 표시합니다. 기본적으로 스포크와 함께 33개의 익스포트 구성을 사용할 수 있습니다. 요구 사항에 따라 기본 익스포트 구성을 수정하거나 익스포트 구성을 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 플로우에서 Ariba 익스포트 작업 실행 작업을 사용하여 영수증을 익스포트한 경우 인스턴스에서 SAP 아리바 인스턴스로 ServiceNow 데이터가 검색됩니다. 이러한 기록을 데이터 소스에 복사해야 합니다. 그렇지 않으면 `Ariba Export Task Scheduler` 예약된 스크립트에 언급된 기간이 경과한 후 레코드가 삭제됩니다. 플로우에서 Ariba 파일을 데이터 소스로 복사 작업을 사용하여 레코드를 데이터 소스에 복사할 수 있습니다.
Ariba 익스포트 작업 실행	인스턴스에서 SAP 아리바 인스턴스로 데이터를 익스포트할 ServiceNow 때 생성되는 CSV 파일을 표시합니다. 이러한 기록을 데이터 소스에 복사해야 합니다. 그렇지 않으면 `Ariba Export Task Scheduler` 예약된 스크립트에 언급된 기간이 경과한 후 레코드가 삭제됩니다.
Ariba 임포트 구성 정의	사용 가능한 임포트 구성 목록을 표시합니다. 기본적으로 스포크와 함께 두 가지 임포트 구성을 사용할 수 있습니다. 필요한 기록을 작성하려면 플로우에서 Ariba 임포트 작업 실행 작업을 사용해야 합니다. • Ariba 임포트 작업 실행 작업에서 **MasterDataBatchPull** 작업을 선택한 경우 소싱 제품군에 대한 기본 데이터 기록이 인스턴스에 작성되거나 업데이트 SAP 아리바 됩니다. • Ariba 임포트 작업 실행 작업에서 **CombinedDataPull** 작업을 선택한 경우 구매 제품군에 대한 기본 데이터 레코드가 인스턴스에 작성되거나 업데이트 SAP 아리바 됩니다.
공급자 ID 구매자	구매 제품군의 공급자에 대한 정보를 표시합니다. 관리자는 여기에서 공급자 기록을 생성해야 합니다. 공급자 조직 임포트 구매자 샘플 플로우의 공급자 ID 구매자 기록 조회 작업은 이러한 기록을 사용하여 플로우를 실행합니다.
공급자 ID 소싱	소싱 제품군의 공급자에 대한 정보를 표시합니다. 관리자는 여기에서 공급자 기록을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
	공급자 조직 소싱 임포트 샘플 플로우의 공급자 ID 소싱 기록 조회 작업은 이러한 기록을 사용하여 플로우를 실행합니다.
공급자 조직 구매자	구매 제품군의 공급자 조직에 대한 정보를 표시합니다. 관리자는 여기에서 기록을 생성해야 합니다. 공급자 조직 구매자 임포트 샘플 플로우의 공급자 조직 구매자 기록 조회 작업은 이러한 기록을 사용하여 플로우를 실행합니다.
공급자 조직 소싱	소싱 제품군의 공급자 조직에 대한 정보를 표시합니다. 관리자는 여기에 기록을 생성해야 합니다. 공급자 조직 소싱 임포트 샘플 플로우의 공급자 조직 소싱 기록 조회 작업은 이러한 기록을 사용하여 플로우를 실행합니다.

이러한 스포크 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

테이블	설명
Ariba 익스포트 구성 정의 〔sn_sap_ariba_spoke_ariba_file_definition〕	익스포트 구성에 대한 정보를 저장합니다.
Ariba 임포트 구성 정의 〔sn_sap_ariba_spoke_ariba_import_configuration_definition〕	임포트 구성에 대한 정보를 저장합니다.
Ariba 익스포트 작업 실행 〔sn_sap_ariba_spoke_ariba_task_execution〕	에 인스턴스에서 SAP 아리바 인스턴스로 데이터를 익스포트할 ServiceNow 때 생성되는 CSV 파일을대한 정보를 저장합니다.
공급자 조직 소싱 〔sn_sap_ariba_spoke_import_supplier_organizations_csv〕	상점 소싱 제품군의 공급자 조직에 대한 정보를. 관리자는 공급자 조직 소싱 모듈에서 이러한 기록을 생성해야 합니다.
공급자 ID 소싱 〔sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids〕	상점 소싱 제품군의 공급자에 대한 정보를. 관리자는 공급자 ID 소싱 모듈에서 이러한 기록을 생성해야 합니다.
공급자 ID 구매자 〔sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids_buyer〕	상점 구매 제품군의 공급자에 대한 정보를. 관리자는 공급자 ID 구매자 모듈에서 이러한 기록을 생성해야 합니다.
공급자 조직 구매자 〔sn_sap_ariba_spoke_supplier_organizations〕	상점 구매 제품군의 공급자 조직에 대한 정보를. 관리자는 공급자 조직 구매자 모듈에서 이러한 기록을 생성해야 합니다.

스포크 예약 스크립트 및 시스템 속성

예약된 스크립트, `Ariba Export Task Scheduler` 및 시스템 속성을 `sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler`스포크와 함께 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성은 이보다 오래된 모든 기록을 제거할 기한 일 수를 정의합니다. 스크립트는 이 값을 사용하여 데이터 소스에 복사되지 않은 기록을 제거합니다.

- 예약된 스크립트를 보려면 필터 탐색기에 sysauto_script_list.do 를 입력하고 *Ariba Export Task Scheduler* 스크립트를 검색합니다.
- 시스템 속성을 보려면 다음으로 이동합니다. 시스템 속성 〉 모든 속성 을 클릭하고 시스템 속성을 *sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler*검색합니다.

요구 사항에 따라 예약된 스크립트 및 시스템 속성을 구성할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

이러한 연결 및 자격 증명 별칭 기록은 스포크와 함께 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭	연결된 스포크 작업 범주
SAP_Ariba_Import	임포트 관리
SAP_Ariba_Export	수출 관리
SAP_Ariba_Sourcing	소싱 관리
SAP_Ariba_Suppliers	공급자 관리(SOAP 기반)
SAP 아리바 SSH	SSH 관리
SAP Ariba REST 구매	구매 관리(REST 기반)
SAP Ariba Rest 구매자	구매자 관리
SAP Ariba REST 소싱	소싱 관리(REST 기반)
SAP Ariba 구매 익스포트	구매 수출 관리
SAP Ariba Soap 영수증	수령 관리
SAP Ariba 구매 임포트	구매 임포트 관리
SAP Ariba REST 공급자	공급자 관리(REST 기반)
SAP Ariba 승인 구매	승인 구매 관리
SAP Ariba 승인 소싱	• 승인 소싱 관리 • 승인 구매 관리
SAP Ariba REST 이벤트	소싱 이벤트 관리
SAP Ariba SOAP 요청	요청 관리(SOAP 기반)

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP Ariba 스포크 설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 SAP 아리바 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

주:

- Ariba 익스포트 작업 실행, 첨부 파일을 SFTP 서버에 복사, 대상 테이블에 파일 ServiceNow 압축 해제 및 복사 작업을 사용하도록 설정해야 MID 서버 합니다.
- SSH 자격 증명 기록을 만드는 데 필요한 Linux 서버는 MID 서버가 설치된 동일한 네트워크의 컴퓨터 또는 가상 컴퓨터에 설치되어야 합니다.

SAP Ariba 스포크 설정

SSH, SAP 아리바 기본 인증 및 API 키 자격 증명을 사용하여 인스턴스를 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP Ariba 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

작업 범주에서 작업을 사용하도록 구성해야 하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항을 참조하세요.

프로시저

1. **SAP_Ariba_Import** 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

   b. **SAP_Ariba_Import** 기록을 엽니다.

   c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

   d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba ### ##.
연결 URL	인스턴스에 연결할 기본 URL입니다 SAP 아리바 . 예를 들어, https://s1.ariba.com
영역 값	인스턴스의 영역입니다 SAP 아리바 .
공유 암호	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 공유 시크릿 기반 인증을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba ### ## ##.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 공유 시크릿 기반 인증을 참조하십시오.

e. 생성을 클릭합니다.

2. SAP_Ariba_Export 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAP_Ariba_Export 기록을 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba #### ##.
연결 URL	인스턴스에 연결할 기본 URL입니다 SAP 아리바 . 예를 들어, https://s1.ariba.com
영역 값	인스턴스의 영역입니다 SAP 아리바 .
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba #### ## ##.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.

e. 생성을 클릭합니다.

3. SAP_Ariba_Sourcing 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAP_Ariba_Sourcing 기록을 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba Sourcing Connection.
연결 URL	통합 작업관리에서 인바운드 엔드포인트에 대한 소싱 프로젝트 임포트 작업의 SOAP 서비스를 활성화했을 때 생성되는 URL입니다. 통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 통합 작업 사용을 참조하십시오.
대상 네임스페이스	*targetNamespace*관리에서 만든 WSDL 파일의 매개변수 값입니다. 통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 통합 작업 사용을 참조하십시오.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba Sourcing Credential.
사용자 이름	SAP Ariba 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	관리에서 인바운드 엔드포인트를 만들 때 HTTP 인증 아래에 제공된 로그인 암호입니다. 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 새 통합 엔드포인트 생성 을 참조하십시오.

e. 생성을 클릭합니다.

4. SAP_Ariba_Suppliers 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAP_Ariba_Suppliers 기록을 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba ### ##.
연결 URL	통합 작업관리에서 인바운드 엔드포인트에 대한 소싱 프로젝트 임포트 작업의 SOAP 서비스를 활성화했을 때 생성되는 URL입니다. 통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 통합 작업 사용을 참조하십시오.
대상 네임스페이스	*targetNamespace*관리에서 만든 WSDL 파일의 매개변수 값입니다. 통합 작업 **URL** 및 *targetNamespace*에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 통합 작업 사용을 참조하십시오.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba Sourcing Credential.
사용자 이름	SAP Ariba 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	관리에서 인바운드 엔드포인트를 만들 때 HTTP 인증 아래에 제공된 로그인 암호입니다. 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 새 통합 엔드포인트 생성 을 참조하십시오.

e. 생성을 클릭합니다.

5. SSH 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAP Ariba SSH 기록을 엽니다.

c. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
########?라는 메시지가 표시됩니다.

d. SSH 자격 증명을 선택합니다.

e. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Ariba SSH ## ##.
사용자 이름	SFTP 및 SSH가 설정된 Linux 서버에 로그인할 사용자 이름입니다.
암호	SFTP 및 SSH가 설정된 Linux 서버에 로그인하기 위한 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Linux Server는 MID Server가 설치된 동일한 네트워크의 컴퓨터 또는 가상 컴퓨터에 설치해야 합니다.

f. 제출을 클릭합니다.

6. **SAP Ariba Rest** 구매 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Rest 구매 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

7. **SAP Ariba Rest Buyer** 연결을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Rest 구매자 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
Ariba 네트워크 ID	SAP Ariba 네트워크 계정의 고유 식별자입니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

8. SAP Ariba Rest Sourcing 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Rest Sourcing 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

9. SAP Ariba Procurement Export 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Procurement Export 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
공유 암호	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal의 공유 시크릿 기반 인증을 참조하십시오.

h. Create Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

10. SAP Ariba SOAP 영수증 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba SOAP 영수증 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
자격 증명 정보	
사용자 이름	SAP Ariba 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	관리에서 인바운드 엔드포인트를 만들 때 HTTP 인증 아래에 제공된 로그인 암호입니다. 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 SAP

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Help Portal 에서 새 통합 엔드포인트 생성 을 참조하십시오.

h. Create Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

11. SAP Ariba Procurement 임포트 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Procurement 임포트 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
영역	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
자격 증명 정보	
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
사용자 이름	SAP Ariba 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	관리에서 인바운드 엔드포인트를 만들 때 HTTP 인증 아래에 제공된 로그인 암호입니다. 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 새 통합 엔드포인트 생성 을 참조하십시오.

h. Create Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

12. SAP Ariba Rest 공급자 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Rest 공급자 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://s1.ariba.com.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

13. SAP Ariba 승인 구매 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba 승인 구매 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예를 들어 https://openapi.ariba.com/ 입니다.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

14. SAP Ariba 승인 소싱 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba 승인 소싱 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예를 들어 https://openapi.ariba.com/ 입니다.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기를 참조하십시오.

h. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

15. **SAP Ariba REST** 이벤트 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. **SAP Ariba Rest** 이벤트 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. **Add** Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예를 들어 https://openapi.ariba.com/ 입니다.
API 버전	SAP Ariba 인스턴스의 API 버전입니다.
영역 값	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
API 키	공유 비밀 기반 인증을 위해 제공된 통합 암호입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 의 마스터 데이터 통합을 위한 보안 구성을 참조하십시오.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.
OAuth 클라이언트 비밀	SAP Ariba 인스턴스의 클라이언트 비밀입니다. 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 애플리케이션의 애플리케이션 키 및 OAuth 클라이언트 ID 찾기 를 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

16. **SAP Ariba Soap** 요청 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. 아웃바운드 연결을 전환하고 활성화합니다.

d. SAP Ariba Soap 요청 연결을 검색합니다.

e. 세부 정보 보기를 클릭합니다.

f. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

g. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
영역	SAP Ariba 인스턴스의 영역입니다.
연결 URL	SAP Ariba 인스턴스에 연결하기 위한 기본 URL입니다. 예: https://example.ariba.com/Buyer/soap/sample/RequisitionImportPull.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 정보	
사용자 이름	SAP Ariba 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	관리에서 인바운드 엔드포인트를 만들 때 HTTP 인증 아래에 제공된 로그인 암호입니다. 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 SAP Help Portal 에서 새 통합 엔드포인트 생성 을 참조하십시오.

h. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

다음 스포크 모듈에서 구매자 및 공급자 기록을 생성합니다.

- 공급자 ID 구매자
- 공급자 ID 소싱
- 공급자 조직 구매자
- 공급자 조직 소싱

샘플 플로우의 작업에는 이러한 기록이 필요합니다.

SAP Commerce Cloud 스포크

SAP Commerce Cloud 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 구축했습니다. 선택한 고객의 카트 콘텐츠, 주문 상세 정보 및 주문 내역을 검색합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 SAP Commerce Cloud 버전 : 2011.4-2011-20210310.1-32b1627-2011-spartacus 용으로 구축되었습니다 (주 버전 : 201이지만 이후 버전과 호환 될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

SAP Commerce Cloud 구독.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 버전

SAP Commerce Cloud 스포크 v 1.1.0 이 최신 버전입니다.

스포크 작업

SAP Commerce Cloud는 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 태스크를 자동화 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
주문 관리	주문 상세 정보 조회	지정된 주문의 주문 상세 정보를 검색합니다.
	주문 조회	지정된 사용자 ID의 주문 내역을 조회합니다.
카트	카트 조회	지정된 사용자 ID에 대한 쇼핑 카트 컨텐츠를 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Commerce Cloud 스포크 설정 SAP.

Commerce Cloud 스포크 설정 SAP

인스턴스를 Commerce Cloud와 SAP 통합 ServiceNow 하여 Commerce Cloud에서 SAP 다양한 작업을 자동화합니다. 예를 들어, 매일 지정된 시간에 쇼핑 카트를 조회하는 플로우를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Commerce Cloud 플러그인을 SAP 설치합니다.
- 필요한 역할: admin
- 백오피스 계정에 대한 SAP 액세스 권한.

SAP Commerce Cloud 자격 증명 생성

Commerce Cloud 스포크에 대한 SAP 연결 기록을 생성하는 데 사용할 자격 증명을 생성합니다. 인스턴스는 ServiceNow 연결 기록을 사용하여 Commerce Cloud와 SAP 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

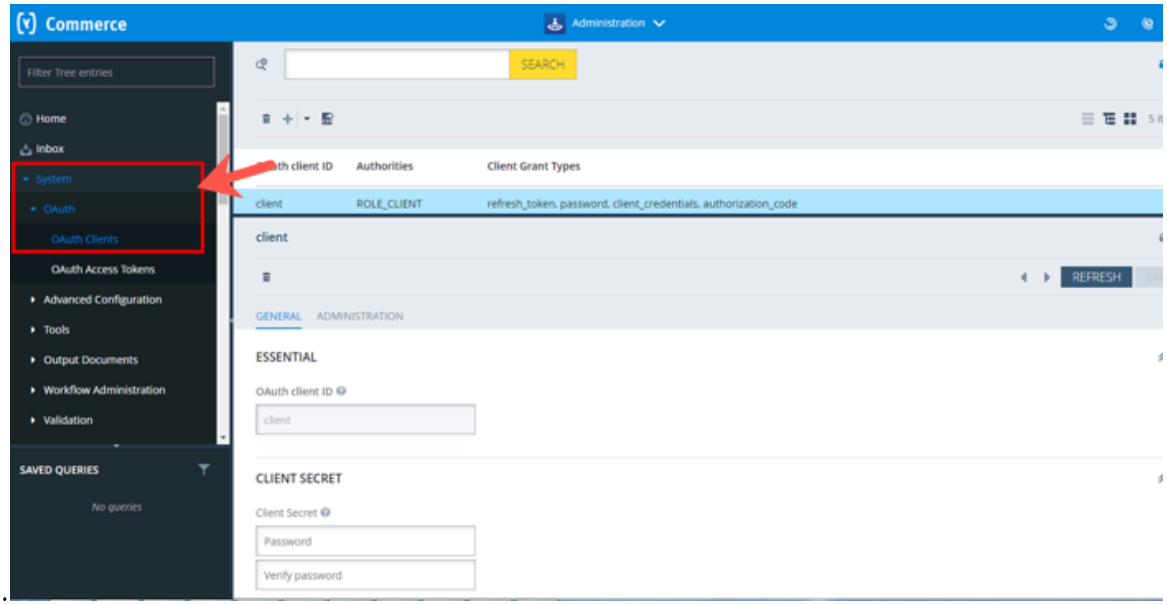
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

백오피스 계정에 대한 SAP 액세스 권한.

프로시저

1. SAP Backoffice 계정에 로그인합니다.

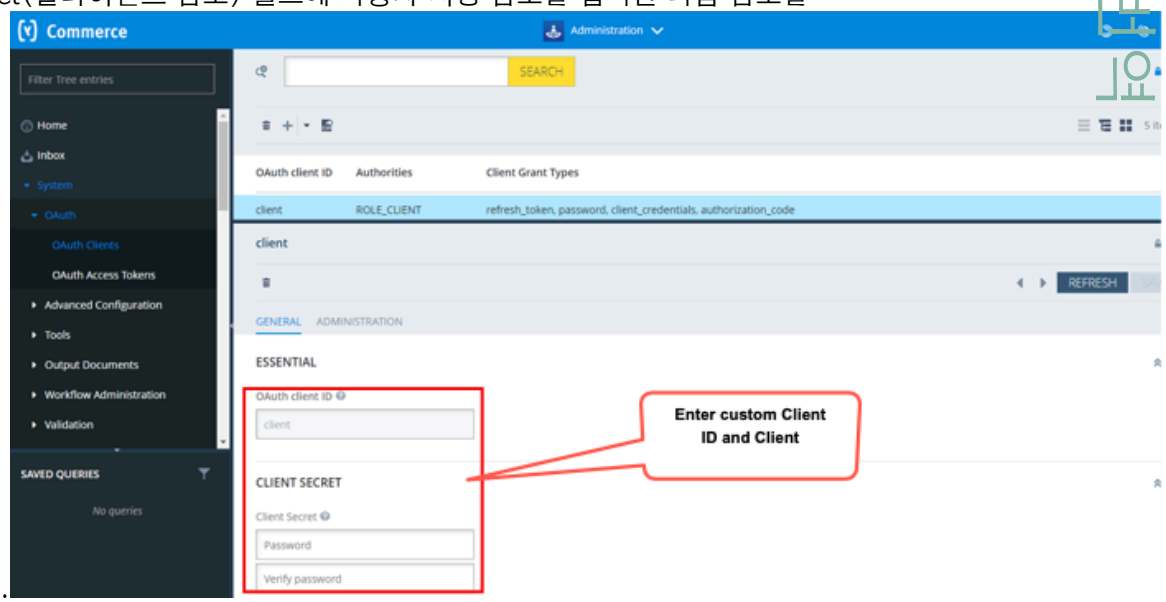
2. 왼쪽 패널에서 다음으로 이동합니다. 시스템 〉 **OAuth** 〉 **OAuth** 클라이언트.



3. 클라이언트 ID를 만들려면 클라이언트 ID 추가 아이콘(.)을 선택합니다.

4. OAuth 클라이언트 ID에 사용자 지정 클라이언트 ID를 입력합니다.

5. Client Secret(클라이언트 암호) 필드에 사용자 지정 암호를 입력한 다음 암호를 확인합니다.



6. 기본에서 세부 정보를 추가합니다.

a. 권한 아래에 ROLE_CLIENT 추가합니다.

b. Client Grant Types(클라이언트 부여 유형)에서 세부 정보를 추가합니다.

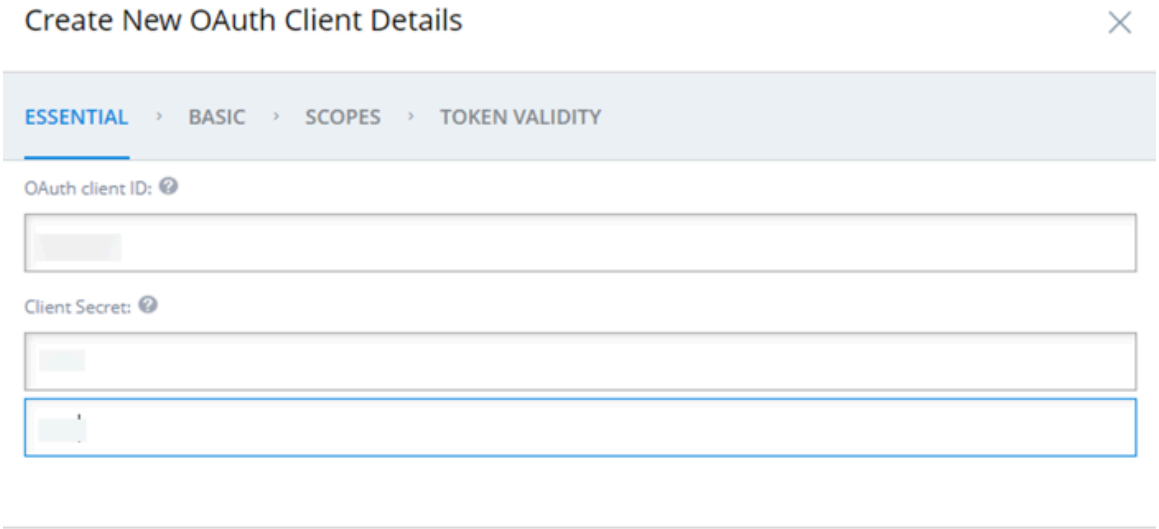
- client_credentials
- refresh_token

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 암호
- authorization_code

c. Scopes(범위)에서 basic(기본)을 추가합니다.

7. 새 OAuth 클라이언트 상세 정보 만들기 창에서 단계를



수행합니다.

a. ESSENTIAL에서 사용자 지정 OAuth 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 입력합니다.

b. BASIC(기본)에서 ROLE_CLIENT 추가하고 Client Grant Types(클라이언트 부여 유형)에서 값을 추가합니다.

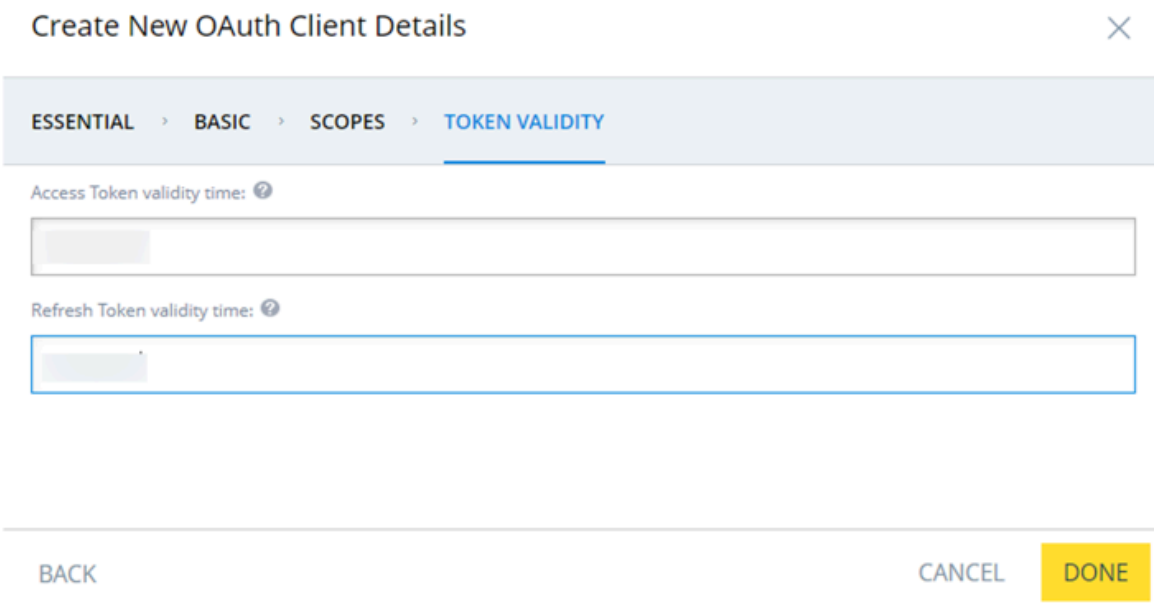
- client_credentials
- refresh_token
- 암호
- authorization_code

c. SCOPES에서 basic을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 토큰 유효성(TOKEN VALIDITY)에 SAP Commerce Cloud에 액세스하기 위한 토큰이 유효한 시간을 입력합니다.

e. 완료를



선택합니다.

SAP Commerce Cloud 연결 기록을 생성하기 위한 자격 증명이 생성됩니다.

SAP Commerce Cloud 스포크에 대한 연결 기록 생성

인스턴스가 Commerce Cloud 기록과 SAP 연결할 수 있도록 ServiceNow 하는 연결 기록을 생성합니다. 연결 기록에는 Commerce Cloud와 SAP 통합하는 데 필요한 기본 연결 정보가 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 선택합니다.
3. 아웃바운드 탭을 켭니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 SAP Commerce Cloud# 입력합니다.
5. SAPCommerceCloud 카드에서 **View** Details(세부 정보 보기)를 선택합니다.
6. 구성을 선택합니다.
7. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAPCommerceCloud입니다. 연결 기록에

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성해야 합니다.
연결 URL	인스턴스가 ServiceNow Commerce Cloud에 연결하는 데 사용하는 URL입니다 SAP .
OAuth 클라이언트 ID	백오피스 계정에서 생성한 클라이언트 ID입니다 SAP .
OAuth 클라이언트 비밀	백오피스 계정에서 생성한 클라이언트 비밀입니다 SAP .
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNowhttps://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do 형식의 인스턴스 URL입니다.
OAuth 토큰 URL	https://<instance-name>authorizationserver/oauth/token 형식의 URL입니다.

8. **OAuth** 토큰 만들기 및 가져오기를 선택합니다.
   OAuth 토큰이 생성되고 ServiceNow Commerce Cloud에 SAP 연결됩니다.

SAP Commerce Cloud에 대한 자격 증명 기록 생성

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 SAP Commerce Cloud에서 사용자 정의 **OAuth** 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 SAP Commerce Cloud 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP Commerce Cloud를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP Commerce Cloud cred Cred.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	SAP Commerce Cloud를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예: SAP Commerce Cloud default_profile OAuth 프로파일
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 MID 서버 서버에 적용되는지 아니면 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지를 지정하는 옵션입니다. MID 서버 필드에서 이 자격 증명을 사용해야 하는 **MID** 서버를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

SAP Commerce Cloud에 대한 연결 기록 생성

SAP Commerce Cloud 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. SAP Commerce Cloud 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 SAP Commerce Cloud에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. SAP Commerce Cloud에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP Commerce Cloud ##.
자격 증명	SAP Commerce Cloud 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: SAP Commerce Cloud Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	SAP Commerce Cloud 서버가 설치된 대상 호스트의 IP 주소입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

SAP 동의하다 살

SAP Concur 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 SAP 동의하다 빌드했습니다. 인스턴스의 ServiceNow 계정에서 경비, 지불, 구매, 사용자, 출장 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

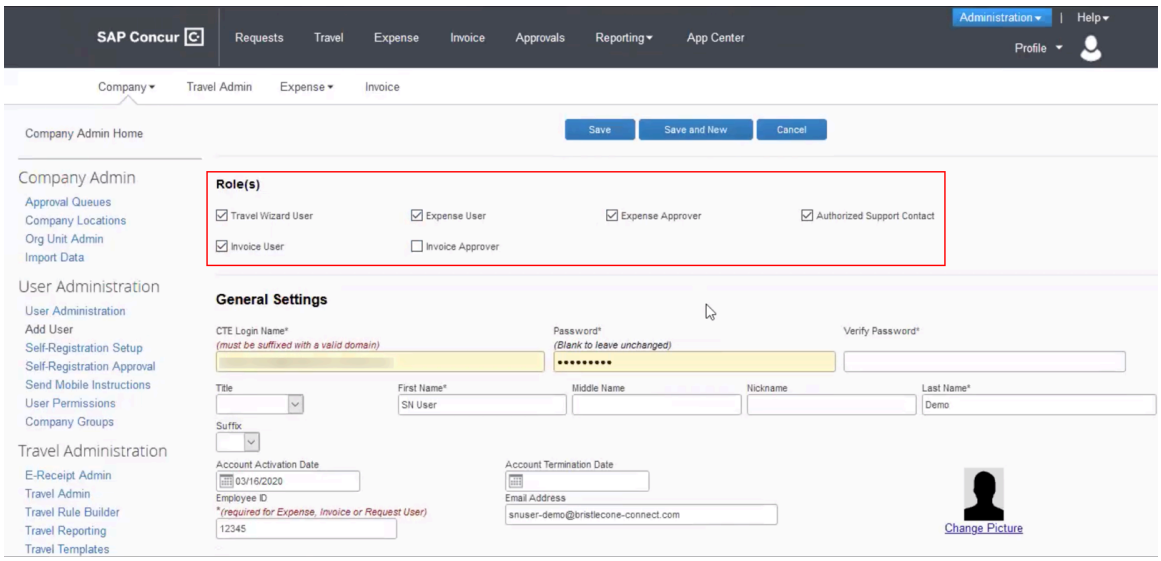
이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP Concur spoke v2.1.2 이 최신 버전입니다.

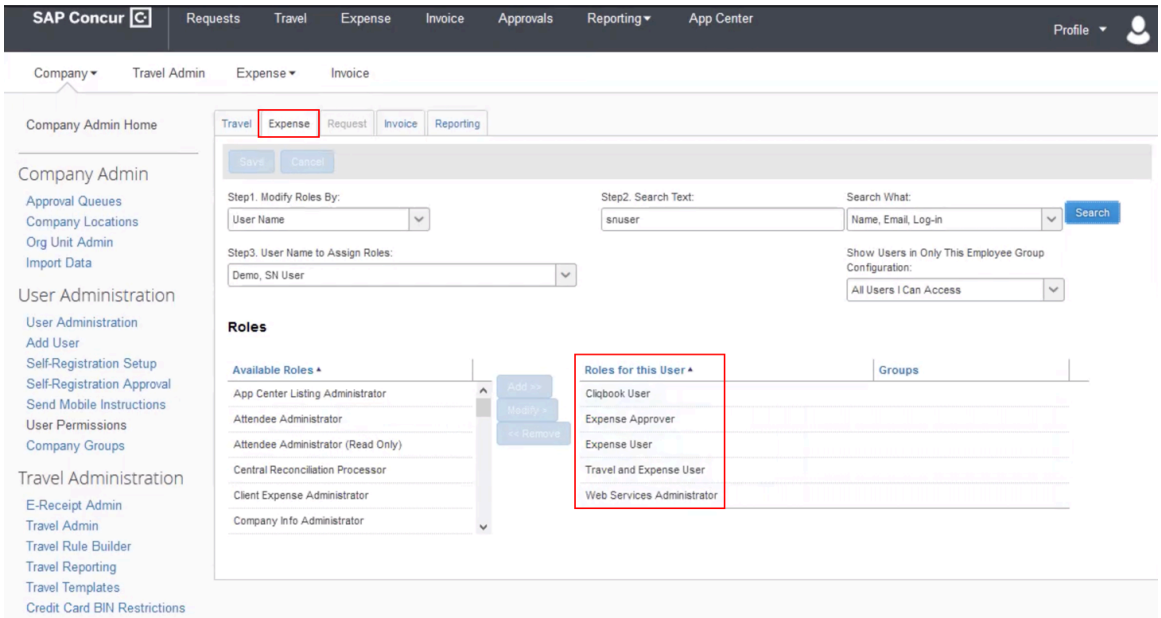
스포크 요구 사항

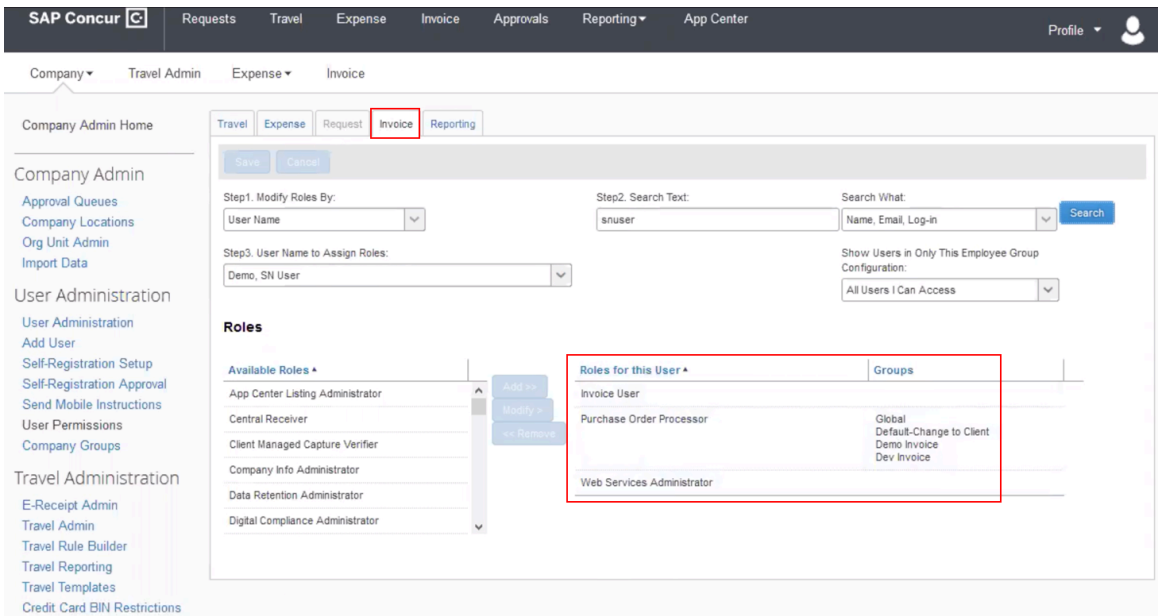
- SAP 동의하다 이러한 역할이 있는 API 사용자:
  - 출장 마법사 사용자
  - 경비 사용자
  - 경비 승인자
  - 공인 지원 담당자
  - 송장 사용자



- SAP 동의하다 이러한 경비 API 및 송장 사용자 권한이 있는 API 사용자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





- 구현 팀에 문의 SAP 동의하다 하여 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀, 회사 ID 및 회사 요청 토큰의 값을 얻고 클라이언트 애플리케이션의 범위를 정의합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- 원격 테이블(com.glide.script.vtable)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

SAP Concur 스포크는 제공된 경비 보고서가 마지막으로 수정된 날짜로부터 24시간 이내에 수정된 경비 보고서를 검색하는 것을 보여주는 샘플 플로우인 수정된 모든 경비 보고서 가져오기를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

SAP Concur 스포크는 지정된 경비 보고서의 제출 여부에 따라 경비 보고서의 워크플로우 단계 ID를 검색하는 방법을 보여주기 위해 샘플 하위 플로우인 경비 보고서 가져오기 워크플로우 단계 ID를 제공합니다. 경비 보고서 작업에 대한 워크플로우 실행 작업을 실행하려면 출력 워크플로우 단계 ID가 필요합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

SAP Concur 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
경비 구성 관리	경비 그룹 구성 가져오기	지정된 사용자에 대한 모든 경비 그룹 구성을 검색합니다.
경비 항목 관리	경비 항목 작성	지정된 사용자에 대한 새 경비 항목을 생성합니다.
	경비 항목 삭제	지정된 경비 항목을 삭제합니다.
	경비 항목 상세 정보 가져오기	지정된 경비 항목의 상세 정보를 검색합니다.
	경비 항목 조회	사용자가 소유한 모든 경비 항목을 조회합니다.
	경비 항목화 스트림 조회	사용자가 소유한 모든 경비 항목화를 조회합니다.
	경비 항목 업데이트	지정된 경비 항목의 상세 정보를 업데이트합니다.
경비 보고서 관리	경비 보고서 작성	제공된 데이터로 경비 보고서를 생성합니다.
	경비 보고서에 대한 워크플로우 작업 실행	워크플로우 단계 ID를 사용하여 경비 보고서에 대한 워크플로우 작업을 실행합니다. 주: 작업 입력 중 하나는 워크플로우 단계 ID입니다. 기본 하위 플로우인 경비 보고서 가져오기 워크플로우 단계 ID를 사용하여 필요한 워크플로우 단계 ID 값을 얻습니다.
	경비 보고서 상세 정보 가져오기	지정된 경비 보고서의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	댓글 조회	지정된 보고서 헤더와 경비 보고서 내의 특정 경비에서 의견을 검색합니다.
	경비 보고서 조회	검색 기준에 따라 사용자가 소유한 모든 경비 보고서를 검색합니다.
	마지막 수정 날짜 이후 경비 보고서 조회	지정된 보고서를 마지막으로 수정한 날짜 이후 24시간 이내에 수정된 보고서를 검색합니다.
	경비 보고서 제출	지정된 보고서에 대한 경비 보고서를 제출합니다.
	경비 보고서 업데이트	지정된 보고서에 대한 경비 보고서의 상세 정보를 업데이트합니다.
여정 관리	출장 ID로 여정 조회	필요한 여행에 대한 정보를 검색합니다.
지불 요청 관리	지불 요청 생성	라인 항목 및 관련 할당을 포함한 모든 관련 상세 정보가 포함된 지불 요청을 생성합니다.
	지불 요청 상세 정보 가져오기	지정된 지불 요청에 대한 지불 요청 헤더, 지불 요청 라인 항목 및 지불 요청 할당과 같은 상세 정보를 검색합니다.
	지불 요청 업데이트	라인 항목 및 연결된 할당과 같은 지정된 지불 요청의 상세 정보를 업데이트합니다.
구매 주문서 관리	구매 주문서 작성	에서 구매 주문서를 작성합니다 SAP 동의하다.
	구매 주문서 상세 정보 가져오기	지정된 구매 주문서에 대한 정보를 조회합니다.
	구매 주문서 업데이트	지정된 구매 주문서의 상세 정보를 업데이트합니다.
수령 관리	경비 항목 영수증 이미지 URL 가져오기	지정된 경비 항목의 경비 항목 영수증 이미지 URL을 검색합니다.
	경비 보고서 영수증 이미지 URL 가져오기	지정된 경비 보고서의 경비 보고서 수령 이미지 URL을 검색합니다.
	경비 보고서 영수증 이미지 게시	지정된 경비 보고서에 대한 영수증 이미지를 생성합니다.
사용자 관리	사용자 상세 정보 가져오기	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다. 주: 이 작업을 사용하여 경비 사용자의 상세 정보만 검색됩니다.
	사용자 조회	제공된 조회 기준에 따라 필요한 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	특정 회사의 모든 사용자에 대한 상세 정보를 조회합니다. 필터 작업을 사용하여 필요한 사용자의 ID 정보를 검색할 수도 있습니다.
웹후크 관리	웹후크 구독 작성	제공된 엔드포인트를 사용하여 선택한 주제에 대한 SAP Concur에서 구독을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

SAP Concur 스포크는 인스턴스에 스포크 애플리케이션을 추가하고 SAP 동의하다 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
SAP Concur 경비 항목	경비 항목의 상세 정보를 봅니다. SAP Concur 스포크 설정 SAP Concur 사용자 매핑 모듈에서 사용자를 매핑한 후 시스템은 경비 항목의 상세 정보를 검색하고 이 모듈에 채웁니다.
SAP Concur 경비 보고서 상세 정보	경비 보고서 상세 정보를 봅니다. 기본 플로우 구성 데이터를 검색하고 채우기 위한 요구 사항에 따라 수정된 모든 경비 보고서를 가져옵니다.
SAP Concur 경비 보고서 마지막 수정 날짜	플로우가 실행되거나 보고서가 필터링된 최신 타임스탬프 또는 마지막으로 수정한 날짜를 봅니다. 기본 플로우 구성 데이터를 검색하고 채우기 위한 요구 사항에 따라 수정된 모든 경비 보고서를 가져옵니다.
SAP Concur 경비 보고서	경비 보고서를 봅니다. 사용자를 설정하고 SAP Concur 스포크 설정 매핑한 후에는 시스템에서 경비 보고서의 상세 정보를 검색하여 이 모듈에 채웁니다.
SAP Concur 사용자 매핑	에서 사용자를 해당 사용자 ID에 매핑 ServiceNow 합니다 SAP 동의하다.

스포크 사용자 역할

SAP Concur 스포크는 데이터에 대한 액세스를 제어하기 위해 다음 사용자 역할을 제공합니다.

사용자 역할	설명
sn_sap_concur_spok. SAP Concur 스포크 관리자	이 역할을 가진 사용자는 모든 작업을 수행할 수 있습니다.
sn_sap_concur_spok. SAP Concur 경비 항목 사용자	이 역할을 가진 사용자는 SAP Concur 경비 항목 모듈에서 사용할 수 있는 데이터만 볼 수 있습니다.
sn_sap_concur_spok. SAP Concur 경비 보고서 사용자	이 역할이 있는 사용자는 SAP Concur 경비 보고서 모듈에서 사용할 수 있는 데이터만 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP Concur 스포크 설정.

SAP Concur 스포크 구성

SAP 인스턴스를 SAP Concur와 통합하도록 Concur 스포크를 ServiceNow 구성합니다. 통합 후에는 Concur에서 SAP 플로우를 생성하고 작업을 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 트리거가 발생하면 출장 ID를 기반으로 여정 상세 정보를 가져오도록 플로우를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Concur 이벤트 구독 서비스 별칭을 SAP 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

   b. 연결을 선택합니다.

   c. 아웃바운드 탭을 켭니다.

   d. 모든 연결 검색 필드에 SAP Concur를 입력합니다.

   e. SAP Concur 이벤트 구독 서비스 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.

   f. 구성을 선택합니다.

   g. 양식을 작성합니다.

      연결 구성

필드	설명
이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 기록의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAP Concur 이벤트 구독 서비스입니다. 사용자 지정 이름으로 레코드를 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	SAP Concur API에 연결하기 위한 URL #, https://www-{region}.api.concursolutions.com 형식입니다.
버전	API 버전입니다.
토큰 URL	OAuth 토큰을 가져올 토큰 URL#, https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token 형식입니다.
클라이언트 ID	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 ID입니다. 주: 클라이언트 ID가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.
클라이언트 비밀	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 비밀입니다. 주: 클라이언트 암호가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.

   h. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
   OAuth 토큰이 생성되고 Concur 이벤트 구독 서비스 별칭에 대한 SAP 연결 기록이 생성됩니다.

2. Concur v4 API 별칭을 SAP 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결을 선택합니다.

c. 아웃바운드 탭을 켭니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 SAP Concur를 입력합니다.

e. SAP Concur v4 API 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을 선택합니다.

g. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAP Concur v4 API입니다. 사용자 지정 이름으로 레코드를 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	SAP Concur API에 연결하는 URL #, https://{region}.api.concursolutions.com 형식입니다.
버전	API 버전입니다.
토큰 URL	OAuth 토큰을 가져올 토큰 URL#, https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token 형식입니다.
클라이언트 ID	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 ID입니다. 주: 클라이언트 ID가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.
클라이언트 비밀	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 비밀입니다. 주: 클라이언트 암호가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.

h. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
OAuth 토큰이 생성되고 Concur v4 API 별칭에 SAP 대한 연결 기록이 생성됩니다.

3. Concur 별칭을 SAP 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 아웃바운드 탭을 켭니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 SAP Concur를 입력합니다.

e. SAPConcur 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을 선택합니다.

g. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 레코드의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAPConcur입니다. 사용자 지정 이름으로 레코드를 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	SAP Concur API에 연결하는 URL #, https://{region}.api.concursolutions.com 형식입니다.
토큰 URL	OAuth 토큰을 가져올 토큰 URL#, https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token 형식입니다.
클라이언트 ID	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 ID입니다. 주: 클라이언트 ID가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.
클라이언트 비밀	SAP Concur에서 생성된 클라이언트 비밀입니다. 주: 클라이언트 암호가 없는 경우 SAP Concur SME에 문의하세요.
OAuth 리디렉션 URL	https://<instancename>.service-now.com/oauth-redirect.do 형식의 OAuth 리디렉션 URL입니다.

h. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 선택합니다.
OAuth 토큰이 생성되고 SAPConcur 별칭에 대한 연결 기록이 생성됩니다.

SAP Concur 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 SAP 동의하다 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 SAP 동의하다 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP 동의하다 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. OAuth 제공자로 등록 SAP 동의하다 합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 종류의 **OAuth** 애플리케이션이 있습니까?

c. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
시스템에 빈 애플리케이션 레지스트리 양식이 표시됩니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	애플리케이션 레지스트리를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 예를 들면 SAP Concur OAuth입니다.
클라이언트 ID	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 ID입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .
클라이언트 비밀	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 비밀입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 리소스 소유자 암호 자격 증명을 선택합니다.
토큰 URL	인스턴스가 ServiceNow 접근 토큰을 가져오는 URL입니다. 토큰 URL의 형식은 https://<host-name>oauth2/v0/token입니다. 여기서 호스트 이름은 SAP Concur가 설치된 대상 호스트의 정규화된 도메인 이름입니다.
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

- 시스템에서 OAuth 자격 증명을 확인하고 리디렉션 **URL**을 채웁니다.
- 시스템은 **OAuth** 엔터티 프로파일을 자원 소유자 암호 자격 증명으로 부여 유형으로 채웁니다. 예를 들어 **OAuth** 엔터티 프로파일은 기본 이름인 **SAPConcur**로 생성됩니다

2. 스포크에 대한 SAP 동의하다 자격 증명 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

c. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAP Concur Cred를 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자 지정 SAP 동의하다 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **SAPConcur**를 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server를 선택하십시오. 예를 들어 모든 **MID Server**를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서를 선택하십시오. 예를 들어 100을 입력합니다.

e. 레코드를 저장합니다.

3. 스포크에 SAP 동의하다 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 기록에 대해 엽니다(**SAPConcur**).

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAP Concur Connection을 입력합니다.
자격 증명	에 대해 SAP 동의하다생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **SAP Concur Cred**를 선택합니다.
연결 URL	연결할 연결 SAP 동의하다 URL이 <###>/api 형식입니다.
호스트	SAP Concur가 설치되는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다. 예를 들어 us.api.concursolutions.com 또는 eu.api.concursolutions.com 입니다.
프로토콜	https

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
기본 경로	/API

e. 제출을 클릭합니다.

4. API 사용자 자격 증명을 제공하여 SAP 동의하다 OAuth 토큰을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 생성한 자격 증명 기록을 엽니다.
예: **SAP Concur** 자격 증명

c. OAuth 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭하고 API 사용자 자격 증명을 제공하여 SAP 동의하다 OAuth 토큰을 생성합니다.

5. SAP **Concur** 이벤트 구독 서비스 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. SAP Concur 이벤트 구독 서비스 연결 별칭을 찾아 상세 정보 보기를 클릭합니다.

d. 스포크를 처음 구성하려면 구성을 선택하거나 편집을 클릭합니다.

e. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	연결 별칭 기록의 이름입니다.
연결 URL	연결 URL이 https://www-<Region>.api.concursolutions.com 형식입니다. <##>을 적절한 SAP Concur 지역으로 바꿉니다.
버전	v4를 입력합니다.
토큰 URL	토큰 URL 형식: https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token. <##>을 적절한 SAP Concur 지역으로 바꿉니다.
클라이언트 ID	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 ID입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 비밀	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 비밀입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .

f. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

OAuth 토큰이 성공적으로 생성되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

6. **SAP Concur v4 API** 연결을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. SAP Concur v4 API 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

d. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.

e. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	연결 별칭 기록의 이름입니다.
연결 URL	연결 URL 형식: `https://<Region>.api.concursolutions.com`. <##>을 적절한 SAP Concur 지역으로 바꿉니다.
버전	v4를 입력합니다.
토큰 URL	토큰 URL 형식: `https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`. <##>을 적절한 SAP Concur 지역으로 바꿉니다.
클라이언트 ID	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 ID입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .
클라이언트 비밀	클라이언트 응용 프로그램의 클라이언트 비밀입니다 SAP 동의하다 . 이 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .

f. OAuth 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
새 창에서 사용자 이름과비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

g. 사용자 이름에 인스턴스의 회사 ID를 SAP 동의하다 입력하고 암호에 회사 요청 토큰 값을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
회사 ID 및 회사 요청 토큰의 값을 얻으려면 구현 팀에 문의하십시오 SAP 동의하다 .

h. OAuth 토큰 가져오기를 클릭합니다.

7. SAP Concur 사용자 매핑 모듈에서 사용자를 ServiceNow 사용자에 매핑 SAP 동의하다 합니다.

a. 다음으로 이동 **SAP Concur** 스포크 〉 **SAP Concur** 사용자 매핑.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
ServiceNow 사용자	사용자 〔sys_user〕 테이블의 사용자 기록에 대한 참조입니다.
SAP Concur 사용자 ID	에서 필요한 사용자의 사용자 ID입니다 SAP 동의하다.

d. 제출을 클릭합니다.

주:
사용자가 SAP Concur 사용자 맵핑 모듈의 해당 SAP 동의하다 사용자 ID에 맵핑되지 않고 SAP Concur 경비 항목 모듈의 데이터에 액세스하려고 시도하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.### ## adminn# ## #### ####.

ServiceNow 사용자를 SAP Concur 경비 항목 모듈의 액세스 데이터에서 SAP 동의하다 해당 사용자 ID에 매핑합니다.

- SAP 동의하다 스포크가 설정됩니다.
- 데이터가 검색되어 경비 항목 및 SAP 동의하다 경비 보고서 모듈에 SAP 동의하다 표시됩니다.

SAP ECC IDoc 살

SAP ECC IDoc 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 계정의 재무, 항목 및 구매를 SAP ECC IDoc 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

SAP ECC IDoc Spoke v1.3.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 SAP ECC IDoc 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- SAP 애플리케이션 버전: SAP ECC6(스포크는 EHp8에서 개발됨)
- NetWeaver 버전 : SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

스포크 요구 사항

- 계정 관리자에게 SAP ECC IDoc 문의하여 다음 SAP 독점 JAR 파일 및 기타 필수 파일을 가져옵니다.
  - sapidoc3.jar 및 sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so: 컴퓨터에 설치된 Linux 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.dll: 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.

  JAR 파일 sapConnector-1.0.1.jar 스포크와 함께 사용하여 계정과 ServiceNow 인스턴스 간에 SAP ECC IDoc 사용자 지정 인터페이스를 제공할 수 있습니다. JAR 파일은 인스턴스에 스포크의 일부로 설치됩니다 ServiceNow .
- 서버가 설치된 대상 호스트의 클라이언트 값을 복사하고 기록합니다 SAP ECC IDoc .
- 이 스포크를 SAP ECC RFC (미국 환경 스포크와 함께 사용하는 경우 스포크 업그레이드 중에 두 스포크를 모두 업그레이드해야 합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- 플로우 디자이너 작업 단계 - MID의 스크립트(com.glide.hub.action_step.script_mid)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

SAP ECC IDoc 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SAP ECC IDoc 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
금융	고정 자산 작성	계정에 고정 자산을 작성합니다 SAP ECC IDoc .
	GL 계정 작성	계정에서 GL 계정을 작성합니다 SAP ECC IDoc .
	송장 작성	계정에 송장 문서를 SAP ECC IDoc 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	저널 항목 게시	계정에 저널 항목을 게시합니다 SAP ECC IDoc .
	고정 자산 업데이트	계정의 고정 자산의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP ECC IDoc .
	GL 계정 업데이트	계정에서 지정된 GL 계정의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP ECC IDoc .
항목	재질 생성	계정에 소재(아이템)를 SAP ECC IDoc 생성합니다.
	자료 업데이트	계정에서 지정된 자료(항목)의 세부 정보를 업데이트합니다 SAP ECC IDoc .
구매	제품 영수증 작성	계정에 상품 영수증을 작성합니다 SAP ECC IDoc .
	구매 주문서 작성	계정에 구매 주문서를 작성합니다 SAP ECC IDoc .
	벤더 작성	계정에 벤더 SAP ECC IDoc 를 만듭니다.
	구매 주문서 업데이트	계정에서 지정된 구매 주문서의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP ECC IDoc .
고객	고객 작성	에서 고객 계정을 작성합니다 SAP ECC IDoc.
	고객 업데이트	에서 필요한 고객 계정의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP ECC IDoc.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 MID 서버에서 실행할 수 있는 ALE(Application Link Enableing) 프레임워크를 활용하여 RFC(원격 함수 호출) 프로토콜(SAP 독점 프로토콜 – SAP 표준 인터페이스)을 사용합니다. 별칭과 SAP ECC IDoc 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

SAP ECC IDoc 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SAP ECC IDoc 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP ECC IDoc 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

스포크에 **SAP ECC IDoc** 대한 구성 **MID** 서버

SAP 전용 JAR 파일을 사용하여 구성 MID 서버 하여 계정을 인스턴스와 ServiceNow# 통합 SAP ECC IDoc 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

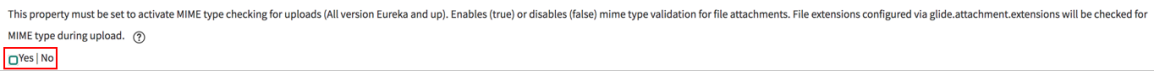
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 옵션: 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 보안.

   주:
   이는 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다MID 서버.Linux

2. 옵션: 첨부 파일에 대해 MIME 형식 검사를 사용하지 않도록 설정합니다.



   주:
   이는 MID 서버가 Linux 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다.

3. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.
4. 관리자에게 문의한 후 얻은 필수 SAP 전용 파일(JAR, SO 또는 DLL)을 업로드합니다 SAP ECC IDoc .
   자세한 내용은 MID Server에 JAR 파일 동기화 를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
파일이 <MID-Server-root-directory>/agent/extlib 디렉터리에서 동기화되었는지 확인합니다.
파일이 동기화되지 않은 경우 .MID 서버

SAP ECC IDoc 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 SAP ECC IDoc 자격 증명 기록을 생성합니다. SAP ECC IDoc 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP ECC IDoc Cred.
사용자 이름	로그인할 사용자 이름 SAP ECC IDoc 계좌.
암호	계정을 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다 SAP ECC IDoc .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

SAP ECC IDoc 스포크에 대한 연결 기록 생성

계정에 대한 SAP ECC IDoc 연결 기록을 생성합니다. SAP ECC IDoc 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 에서 SAP ECC IDoc작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. 에 대한 SAP ECC IDoc별칭 기록을 엽니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP ECC IDoc ##.
자격 증명	SAP ECC IDoc 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: SAP ECC IDoc Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	서버가 설치되는 SAP ECC IDoc 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하고 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 필드를 정의합니다.

5. 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 이러한 상세 정보를 제공합니다.

필드	설명
역량	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. 필수 기능을 통해 런타임 시 선택되는 MID 서버가 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.
MID 애플리케이션	MID 서버 선발되기 위해 지원해야 하는 지원서. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.

6. 속성 탭에서 이러한 세부 정보를 제공합니다.

필드	설명
클라이언트	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC IDoc 의 클라이언트 값입니다.
u_system_number	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC IDoc 의 시스템 번호입니다.
u_lang	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC IDoc 에서 선택한 언어입니다.

7. 제출을 클릭합니다.

SAP ECC RFC (미국 환경 영향권익 평가) 살

SAP ECC RFC 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스의 SAP ECC RFC (미국 환경ServiceNow# 계정에서 항목, 분개장, 구매 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP ECC RFC (미국 환경 Spoke v2.5.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 SAP ECC RFC (미국 환경 버전용으로 빌드되었으며 스포크는 아래 나열된 버전과 호환됩니다.

- 스포크가 개발된 SAP 애플리케이션 버전: ERP6.0용 SAP EHP8
- 호환 가능한 SAP 애플리케이션 버전: SAP ECC6.0 기본 팩부터 최신 SAP EHP8 for ERP6.0
- SAP JCo: 3.0.20 이상

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 계정 관리자에게 SAP ECC RFC (미국 환경 문의하여 다음 SAP 독점 JAR 파일 및 기타 필수 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so: 컴퓨터에 설치된 Linux 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.dll: 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.

  JAR 파일(sapConnector-1.0.1.jar)을 스포크와 함께 사용하여 계정에서 RFC 및 IDoc를 SAP ECC RFC (미국 환경 상호 작용하고 실행하기 위한 사용자 지정 인터페이스를 제공합니다. JAR 파일은 인스턴스에 스포크의 일부로 설치됩니다 ServiceNow .
- 서버가 설치된 대상 호스트의 클라이언트 값을 복사하고 기록합니다 SAP ECC RFC (미국 환경 .
- 다음 시스템 속성의 값을 구성합니다.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: 이 속성은 JSON 개체를 직렬화하고 데이터가 필요한 형식인지 확인합니다. 요구 사항에 따라 바이트 수를 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 system\n 속성 .
  - *glide.rest.max_content_length*: 이 속성은 페이로드 크기를 지정합니다. 플로우에 사용할 최대 페이로드 크기를 지정합니다. 이 속성에 지정할 수 있는 최대값은 25MB입니다.
- 스포크 업그레이드 중에 이 스포크를 SAP S4 HANA IDoc, SAP S4 HANA RFC 스포크와 함께 SAP ECC IDoc사용하는 경우 모든 스포크를 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다.

  주:
  이전 버전에서 스포크를 업그레이드하는 경우 MID 서버를 다시 시작해야 합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

SAP ECC RFC 스포크는 작업 자동화를 시연하는 샘플 플로우를 SAP ECC RFC (미국 환경 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
역할로 사용자 검색	지정된 역할을 가진 사용자의 상세 정보를 SAP ECC RFC (미국 환경 조회합니다. 다음으로 이동하여 사용자 상세 정보에 액세스할 수 있습니다. **SAP ECC RFC** 스포크 〉 **SAP ECC** 사용자.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
수신 송장 검색	수신 SAP ECC RFC (미국 환경 송장의 상세 정보를 조회합니다. 다음으로 이동하여 송장 상세 정보에 액세스할 수 있습니다. **SAP ECC RFC** 스포크 〉 **SAP ECC** 송장 데이터.
판매 주문 생성 및 상태 조회	판매 오더를 생성하고 상태 정보를 조회합니다.
비용 센터 작성	RFC 실행 및 테이블 필드 개체 만들기 작업을 사용하는 방법을 보여 줍니다.

스포크 작업

SAP ECC RFC 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SAP ECC RFC (미국 환경 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
항목	재료 그룹 조회	계정에서 재료 그룹 SAP ECC RFC (미국 환경 목록을 검색합니다.
	공장별 자재 조회	플랜트 선택 기준에 따라 재료(항목) 리스트를 검색합니다.
	저장 위치별 자재 조회	저장 위치 선택 기준에 따라 재료(항목) 목록을 검색합니다.
저널	저널 항목 게시	계정의 GL 계정에 저널 항목을 게시합니다 SAP ECC RFC (미국 환경 .
	저널 항목 반전	계정의 GL 계정에서 SAP ECC RFC (미국 환경 저널 항목을 되돌립니다.
조회	제어 영역으로 비용 센터 조회	계정에서 제어 영역을 SAP ECC RFC (미국 환경 기준으로 비용 센터를 검색합니다.
메타데이터 검색	RFC 입력 스키마 조회	RFC에 대한 입력 스키마를 SAP ECC RFC (미국 환경 동적으로 검색합니다.
	RFC 출력 스키마 조회	선택한 RFC에 대한 출력 스키마를 SAP ECC RFC (미국 환경 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 필드 입력 메타데이터 조회	RFC 테이블에서 선택한 필드에 대해 에서 입력 스키마 SAP ECC RFC (미국 환경를 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 필드 출력 메타데이터 조회	RFC 테이블에서 선택한 필드에 대한 에서 출력 스키마 SAP ECC RFC (미국 환경를 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 입력 메타데이터 조회	에서 RFC SAP ECC RFC (미국 환경에 대한 테이블 입력 스키마를 동적으로 검색합니다.
	RFC 입력 메타데이터 조회	SAP ECC – RFC에서 RFC에 대한 입력 스키마를 동적으로 검색합니다.
	RFC 출력 메타데이터 조회	선택한 RFC에 대해 SAP ECC - RFC에서 출력 스키마를 동적으로 검색합니다.
구매	지불 승인	SAP ECC RFC에서 지급 승인 문서를 생성합니다.
	고정 자산 작성	에서 SAP ECC RFC (미국 환경고정 자산을 만듭니다.
	서비스 물품 영수증 작성	SAP ECC - RFC에서 서비스 상품 영수증 문서를 생성합니다.
	제품 영수증 작성	에서 SAP ECC RFC (미국 환경상품 영수증 문서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	송장 작성	에서 SAP ECC RFC (미국 환경송장을 생성합니다.
	송장 취소	SAP ECC - RFC에서 송장 문서를 취소합니다.
	상품 영수증 취소	SAP ECC - RFC에서 상품 영수증 문서를 취소합니다.
	비구매 주문서 송장 작성	SAP ECC – RFC에서 비구매 주문 송장 문서를 생성합니다.
	구매 주문서 작성	에서 구매 주문서를 작성합니다 SAP ECC RFC (미국 환경.
	벤더 작성	SAP ECC RFC에서 벤더를 생성합니다.
	벤더 업데이트	SAP ECC RFC에서 벤더의 상세 정보를 업데이트합니다.
	자산 범주 조회	SAP ECC - RFC에서 지정된 자산의 상세 정보를 검색합니다.
	송장 조회	SAP ECC - RFC에서 지정된 송장의 상세 정보를 검색합니다.
	날짜별 송장 조회	제공된 날짜를 기준으로 송장을 조회합니다 SAP ECC RFC (미국 환경 .
	구매 주문서 및 구매 주문서 라인 조회	SAP ECC - RFC에서 구매 주문서 및 구매 주문서 라인의 상세 정보를 검색합니다.
	구매 주문서 첨부 파일 조회	SAP ECC - RFC에서 구매 주문서의 상세 정보를 검색합니다.
	영수증 조회	SAP ECC - RFC에서 수령의 상세 정보를 검색합니다.
	벤더 조회	SAP ECC - RFC에서 벤더 상세 정보를 검색합니다.
	사전 배송 알림 조회	SAP ECC - RFC에서 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	송장에 대한 지불 상태 조회	SAP ECC - RFC에서 송장의 지불 상태를 검색합니다.
	구매 주문서 업데이트	에서 기존 구매 주문서 업데이트 SAP ECC RFC (미국 환경
기록 관리	RFC 실행	생성, 업데이트 또는 읽기 운영에 사용 가능한 목록에서 RFC를 실행합니다.
	운영 조회를 위해 RFC 실행	사용 가능한 읽기 작업 목록에서 RFC를 실행합니다.
청구 및 지불	ID로 청구서 상세 정보 조회	에서 판매 주문을 기준으로 청구서를 조회합니다 SAP ECC RFC (미국 환경.
	미결제 잔액 조회	에서 고객의 미결제 잔액을 조회합니다 SAP ECC RFC (미국 환경.
	지불 조회	에서 고객의 SAP ECC RFC (미국 환경보류 중인 지불을 검색합니다.
고객	고객 정보 조회	에서 회사 코드와 고객을 SAP ECC RFC (미국 환경기준으로 고객 정보를 검색합니다.
이전 주문	이전 주문 및 라인 항목 작성	SAP ECC - RFC에서 이전 주문을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	이전 주문 및 라인 항목 조회	SAP ECC - RFC에서 이전 주문을 검색합니다.
공공 사업	테이블 필드 객체 작성	객체에서 지정된 BAPI의 선택한 테이블 필드에 대한 사용자 입력을 둘러쌉니다.
인벤토리 (또는) 판매	부품 인벤토리 조회	에서 플랜트 및 자재에 대한 인벤토리를 SAP ECC RFC (미국 환경검색합니다.
재무 관리	자산 생성	제공된 상세 정보를 사용하여 SAP ECC - RFC에 자산을 작성합니다.
판매 주문	판매 주문 생성	에서 SAP ECC RFC (미국 환경판매 주문을 생성합니다.
	판매 주문 조회	에서 SAP ECC RFC (미국 환경판매 주문 상세 정보를 검색합니다.
	판매 주문 조회	에서 SAP ECC RFC (미국 환경고객을 기준으로 판매 주문을 검색합니다.
	판매 주문 업데이트	에서 필요한 판매 주문의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP ECC RFC (미국 환경.

스포크 모듈

SAP ECC RFC 스포크는 SAP ECC RFC (미국 환경 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
SAP ECC 플로우 실행	수신 송장 검색 플로우의 마지막으로 성공한 실행 날짜를 표시합니다. 첫 번째 플로우 실행 전에 이 모듈에서 기록을 생성하여 수신 송장 상세 정보를 가져와야 하는 날짜를 지정해야 합니다.
SAP ECC 송장 데이터	수신 송장 검색 플로우에서 검색한 기록을 표시합니다.
SAP ECC RC	BAPI 목록을 표시합니다. RFC 실행 및 운영 조회 작업에 대한 RFC 실행은 이를 입력으로 사용합니다. **주:** 운영 유형 값은 BAPI가 수행할 것으로 예상되는 운영 종류를 지정하는 데 사용됩니다. 작업을 읽으면 작업 조회를 위한 RFC 실행 및 RFC 작업 실행 모두에서 작업을 사용할 수 있습니다. 작업이 쓰기인 경우 RFC 작업 실행에 대해서만 작업을 입력으로 사용할 수 있습니다.
SAP ECC 사용자	사용자의 세부 정보를 SAP ECC RFC (미국 환경 표시합니다. 역할별 사용자 검색 플로우는 지정된 역할을 가진 사용자의 상세 정보를 검색합니다.

스포크 사용자 역할

SAP ECC RFC 스포크는 데이터에 대한 액세스를 제어하기 위한 사용자 역할을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- sn_sap_ecc_rfc_spo가 있는 사용자입니다. SAP_ECC_RFC_Spoke_Admin 역할은 스포크 테이블에 액세스할 수 있습니다.
- sn_sap_ecc_rfc_spo가 있는 사용자입니다. SAP_ECC_RFC_Spoke_Read 역할은 SAP ECC RFC 테이블 및 모듈의 데이터를 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP ECC RFC 스포크 설정.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 또는 MID 서버에서 실행할 수 있는 RFC(원격 함수 호출) 프로토콜(SAP 독점 프로토콜 – SAP 표준 인터페이스)을 사용합니다. 스포크 별칭과 SAP ECC RFC (미국 환경 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

주:

- MID 서버 가 컴퓨터에 설치되어 Linux 있는 경우 에 스포크에 SAP ECC RFC (미국 환경 대한 구성 MID 서버설명된 대로 구성을 수행합니다.
- MID 서버 가 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 구성이 필요하지 않습니다.

SAP ECC RFC 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SAP ECC RFC (미국 환경 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP ECC IDoc 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

〔store-future: BEGIN review〕

SAP에서 전송 요청 파일 임포트

SAP ECC RFC 시스템에서 전송 임포트 요청을 설정하여 추가적인 소싱 및 구매 사용 사례를 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 〉.

〔End〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 **SAP ECC RFC** (미국 환경 대한 구성 **MID** 서버

SAP 전용 JAR 파일을 사용하여 구성 MID 서버 하여 계정을 인스턴스와 ServiceNow# 통합 SAP ECC RFC (미국 환경 합니다.

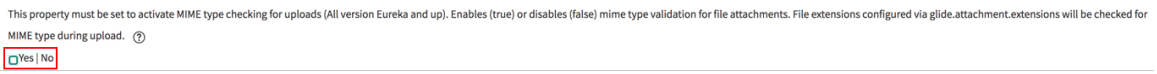
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 옵션: 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 보안.

   주:
   이는 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다MID 서버.Linux

2. 옵션: 첨부 파일에 대해 MIME 형식 검사를 사용하지 않도록 설정합니다.

   주:
   이는 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다MID 서버.Linux

3. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.
4. 관리자에게 문의한 후 얻은 필수 SAP 전용 파일(JAR, SO 또는 DLL)을 업로드합니다 SAP ECC RFC (미국 환경 .
   자세한 내용은 MID Server에 JAR 파일 동기화 를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
파일이 <MID-Server-root-directory>/agent/extlib 디렉터리에서 동기화되었는지 확인합니다.
파일이 동기화되지 않은 경우 .MID 서버

SAP ECC RFC 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

계정에 대한 SAP ECC RFC (미국 환경 자격 증명 기록을 생성합니다. SAP ECC RFC 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP ECC RFC Cred.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 이름	로그인할 사용자 이름 SAP ECC RFC (미국 환경 계좌.
암호	계정을 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다 SAP ECC RFC (미국 환경 .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

SAP ECC RFC 스포크에 대한 연결 기록 생성

계정에 대한 SAP ECC RFC (미국 환경 연결 기록을 생성합니다. SAP ECC RFC 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 에서 SAP ECC RFC (미국 환경작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. 에 대한 SAP ECC RFC (미국 환경별칭 기록을 엽니다.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP ECC RFC ##.
자격 증명	SAP ECC RFC 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: SAP ECC RFC Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC RFC (미국 환경 의 IP 주소입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하고 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 필드를 정의합니다.

5. 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 이러한 상세 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역량	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. 필수 기능을 통해 런타임 시 선택되는 MID 서버가 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.
MID 애플리케이션	MID 서버 선발되기 위해 지원해야 하는 지원서. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.

6. 연결 속성 탭에서 이러한 상세 정보를 제공합니다.

필드	설명
클라이언트	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC RFC (미국 환경 의 클라이언트 값입니다.
시스템 번호	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC RFC (미국 환경 의 시스템 번호입니다.
언어	서버가 설치된 대상 호스트 SAP ECC RFC (미국 환경 에서 선택한 언어입니다.

7. 옵션: SAP 부하 분산 환경에 연결하려는 경우 연결 속성 탭에서 다음 추가 필드에 대한 값을 제공합니다.
   - 메시지 서버
   - 그룹
   - 호스트
8. 제출을 클릭합니다.

SAP 필드글라스 살

SAP Fieldglass 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 SAP 필드글라스ServiceNow 계정에서 채용 공고, 작업자, 작업표 및 경비, 승인을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP 필드글라스 Spoke v1.2.1 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 SAP 필드글라스 2020.05용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
SAP 필드글라스 API는 기본적으로 JSON을 지원하지 않습니다. API에 대한 JSON 지원을 활성화하려면 지원에 SAP 필드글라스 문의해야 합니다.

스포크 요구 사항

- API 키를 복사하고 기록합니다. SAP 필드글라스 값이 없는 경우 지원 팀에 문의하십시오.
- 기본적으로 모든 API는 활성화되어 있지 않습니다. SAP 필드글라스 지원 팀에 문의하여 이러한 API를 활성화하고 이러한 API에 대한 JSON 지원을 활성화합니다.

API 유형	API
채용 공고	채용 공고 업로드
	채용 공고 업데이트 업로드
	채용 공고 재배포 업로드
	채용 공고 비용 센터 할당 업로드
	표준 채용 공고 자격 업로드
	채용 공고 닫기 업로드
	구직자 거부 업로드
공급자 채용 공고	채용 공고 가져오기
	구직자 제출
작업 주문 관리	작업 주문 업로드
	작업 주문 수정 업로드
	작업 주문 종료 업로드
공급자 - 작업 주문	작업 주문 제안 받기
	작업 주문 제안 수락
	작업 주문 다중 요율 수락
	작업 주문 제안 거부
	작업 주문 수정 수락
	작업 주문 수정 거부
작업자	활성 작업자 델타 단일 라인 다운로드(LastRundate)
	활성 작업자 다운로드
타임시트 및 경비	타임시트 업로드
	경비 시트 업로드
	승인된 경비 시트 다운로드(LastRundate)
	승인된 타임시트 고정 형식 다운로드(LastRundate)
	타임시트 거부 업로드

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

API 유형	API
승인 및 거부	승인
마스터 데이터	공급자 다운로드
	이유 코드 다운로드
	비즈니스 단위 다운로드
	비용 센터 다운로드
	법인 다운로드
	교대조 다운로드
	요율 명세서 다운로드
	사이트 상세 정보 다운로드

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- 암호화 지원(com.glide.encryption)
- Key Management Framework 플러그인(com.glide.kmf.global)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

SAP Fieldglass 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
샘플 승인 및 메타데이터 조회 플로우	에서 보류 중인 승인을 승인합니다 SAP 필드글라스.
샘플 조회 플로우	현재 활성 작업자와 관련된 데이터 및 커넥터의 마지막 성공한 실행 날짜 이후 수정 버전이 있는 작업자와 관련된 데이터를 검색하거나 다운로드합니다.

스포크 작업

SAP Fieldglass 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
구매자 - 승인 및 거부	승인	에서 보류 중인 승인을 승인합니다 SAP 필드글라스.
	보류 중인 승인 조회	보류 중인 승인 목록을 검색합니다.
	거부 사유 조회	사용 가능한 거부 사유 목록을 검색합니다.
	거부	에서 SAP 필드글라스보류 중인 승인을 거부합니다.
구매자 - 채용 공고	채용 공고 닫기	에서 SAP 필드글라스지정된 채용 공고를 닫습니다.
	채용 공고 벌크 닫기	에서 여러 채용 공고를 종결합니다 SAP 필드글라스.
	채용 공고 작성	에서 채용 공고를 작성합니다 SAP 필드글라스.
	구직자 거부	에서 SAP 필드글라스지정된 구직자를 거부합니다.
	구직자 대량 거부	에서 SAP 필드글라스여러 구직자를 거부합니다.
	채용 공고 업데이트	필요한 채용 공고의 상세 정보를 업데이트합니다.
	채용 공고 업데이트 비용 센터 할당	기존 채용 공고에 대한 비용 센터 코드를 업데이트합니다.
	채용 공고 업데이트 비용 센터 할당 대량	여러 기존 채용 공고에 대한 비용 센터 코드를 업데이트합니다.
	채용 공고 배포 업데이트	단일 또는 대량 채용 공고를 공급자에게 배포합니다.
	채용 공고 자격 업데이트	필요한 채용 공고에 대해 하나 이상의 채용 공고 템플릿 또는 자격 데이터를 업데이트하거나 업로드합니다.
구매자 - 타임시트 및 경비	승인된 경비 시트 조회	승인된 경비 시트의 상세 정보를 검색합니다.
	승인된 타임시트 조회	승인된 타임시트의 상세 정보를 검색합니다.
	타임시트 대량 거부	단일 또는 대량 타임시트를 거부합니다.
	경비 시트 업로드	에서 경비 시트를 업로드합니다 SAP 필드글라스.
	타임시트 업로드	에서 SAP 필드글라스타임시트를 업로드합니다.
구매자 - 작업 주문 관리	작업 주문 닫기	작업자가 온보딩되지 않은 경우 작업 주문을 종결합니다.
	작업 주문 수정	에서 지정된 작업 주문을 수정합니다 SAP 필드글라스.
	작업 주문 업로드	작업 주문을 에 업로드합니다 SAP 필드글라스.
구매자 - 작업자	활성 작업자 조회	현재 활성 작업자와 관련된 데이터를 검색하거나 다운로드합니다.
	활성 작업자 델타 조회	커넥터의 마지막 성공한 실행 날짜 이후 수정 버전이 있는 작업자와 관련된 데이터를 검색하거나 다운로드합니다.
	SOW 작업자 업로드	기존 작업 기술서에 대한 SOW 작업자를 업로드하거나 작성합니다.
메타데이터 검색	구매자 토큰 가져오기	구매자에 대한 SAP 필드글라스 접근 토큰을 생성합니다.
	공급자 토큰 가져오기	공급자에 SAP 필드글라스 대한 접근 토큰을 생성합니다.
	마지막 실행 날짜	마지막 실행 날짜 이후에 필요한 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	비즈니스 단위 조회	사용 가능한 비즈니스 단위의 목록을 검색합니다.
	비용 센터 조회	사용 가능한 비용 센터의 목록을 조회합니다.
	법무 엔티티 조회	사용 가능한 법인 목록을 조회합니다.
	요율 일정 조회	사용 가능한 요금 일정의 목록을 조회합니다.
	이유 코드 조회	사용 가능한 이유 코드의 목록을 검색합니다.
	교대조 상세 정보 조회	사용 가능한 교대조 목록을 검색합니다.
	사이트 상세 정보 조회	사용 가능한 사이트 목록을 조회합니다.
	공급자 조회	사용 가능한 공급자 목록을 조회합니다.
	샘플 JSON 파서 작업	JSON 객체를 구문 분석하고 객체 배열로 변환합니다.
공급자 - 채용 공고	채용 공고 가져오기	필요한 채용 공고의 상세 정보를 검색합니다.
	구직자 제출	에서 SAP 필드글라스구직자를 제출합니다.
공급자 - 작업 주문	작업 주문 다중 요율 수락	에서 SAP 필드글라스작업 주문 다중 요율을 허용합니다.
	작업 주문 제안 수락	에서 SAP 필드글라스작업 주문을 허용합니다.
	작업 주문 수정 수락	에서 수정된 작업 주문을 수락합니다 SAP 필드글라스.
	작업 주문 수정 다중 요율 수락	여러 요율이 있는 수정된 작업 주문을 수락합니다.
	작업 주문 제안 거부	지정된 작업 주문을 거부합니다.
	작업 주문 수정 거부	수정된 작업 주문을 거부합니다.
	작업 주문 제안 받기	필요한 작업 주문의 상세 정보를 검색합니다.

스포크 모듈

SAP Fieldglass 스포크는 SAP 필드글라스 인스턴스에 스포크 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
활성 작업자 다운로드	활성 작업자의 상세 정보를 표시합니다. 활성 작업자 조회 스포크 작업을 실행하면 데이터가 검색됩니다.
채용 공고 작성	채용 공고에 대한 세부 정보를 표시합니다. 웹후크를 SAP 필드글라스 설정한 후 인스턴스에서 데이터가 검색됩니다. 자세한 내용은 스포크에 대한 SAP 필드글라스 웹후크 설정 문서를 참조하십시오.
SAP Fieldglass 구매자 자격 증명	구매자 자격 증명 기록을 표시합니다.
SAP Fieldglass 모듈	모듈에 대한 상세 정보를 표시합니다. 스포크 작업은 내부적으로 플로우 실행 중에 이러한 모듈을 사용합니다. 요구 사항에 따라 모듈을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
SAP Fieldglass 공급업체 자격 증명	공급자 자격 증명 기록을 표시합니다.
SAP Fieldglass 웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리를 표시합니다. 요구 사항에 따라 이벤트에 대한 웹후크 레지스트리를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 스포크에 대한 SAP 필드글라스 웹후크 설정 문서를 참조하십시오.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크와 함께 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭을 사용할 수 있습니다. 공급자에 대한 기록 하나와 구매자에 대한 기록 하나. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP Fieldglass 스포크 설정을 클릭합니다.

API 키 생성

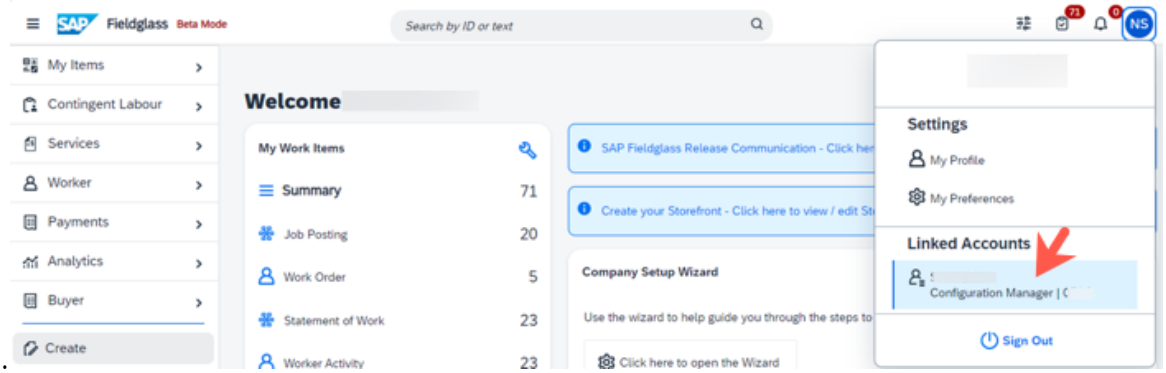
ServiceNow 인스턴스가 SAP Fieldglass 테넌트에 연결할 수 있도록 SAP Fieldglass 테넌트에서 API 키를 생성합니다. SAP Fieldglass 스포크 연결 기록에 API 키를 제공하면 SAP Fieldglass 테넌트가 API 키를 기반으로 ServiceNow 인스턴스를 인증합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

SAP Fieldglass 테넌트 계정에 대한 액세스.

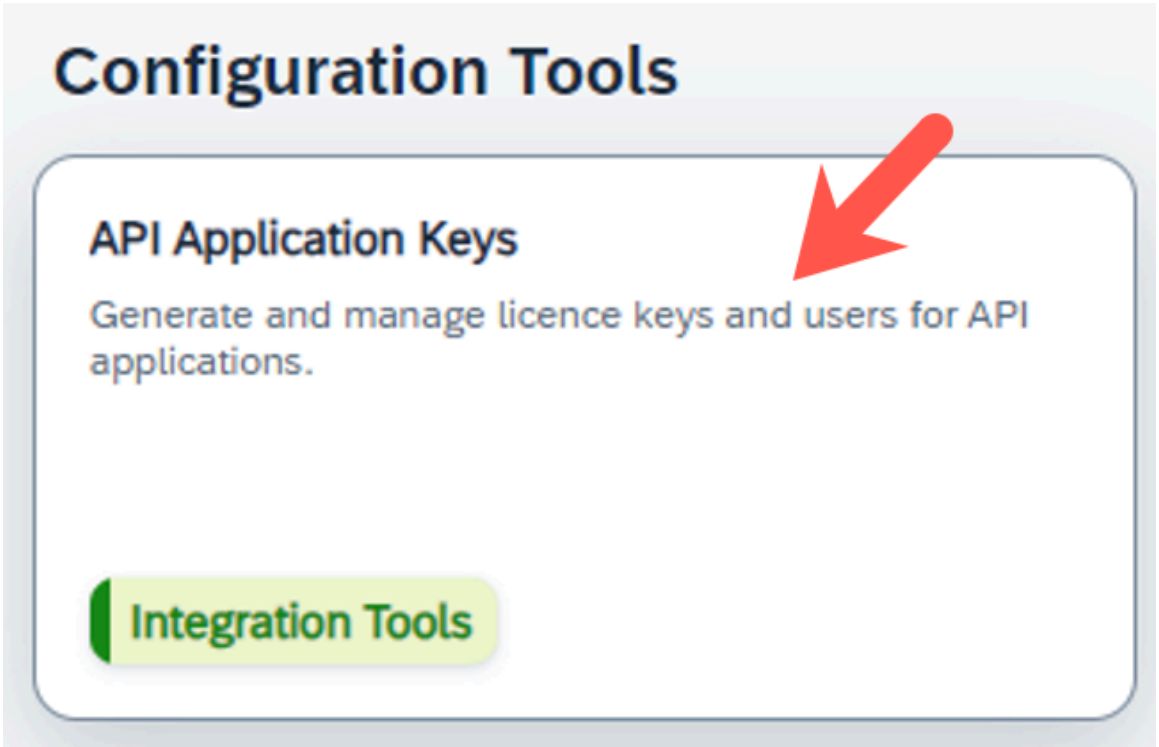
프로시저

1. SAP Fieldglass 테넌트 계정에 로그인합니다.
2. Linked Accounts(연결된 계정)를 선택합니다.



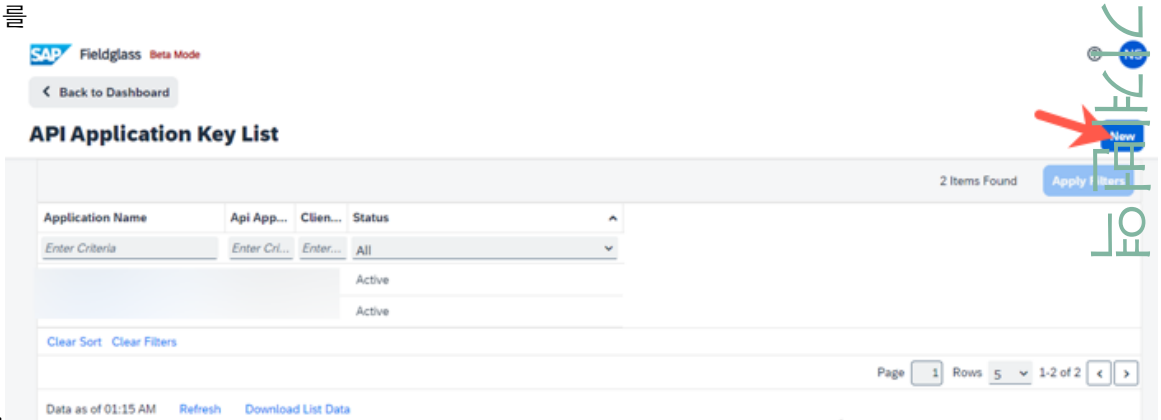
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 셀프 서비스 대시보드에서 API 애플리케이션 키 카드를



선택합니다.

4. 새로 만들기를

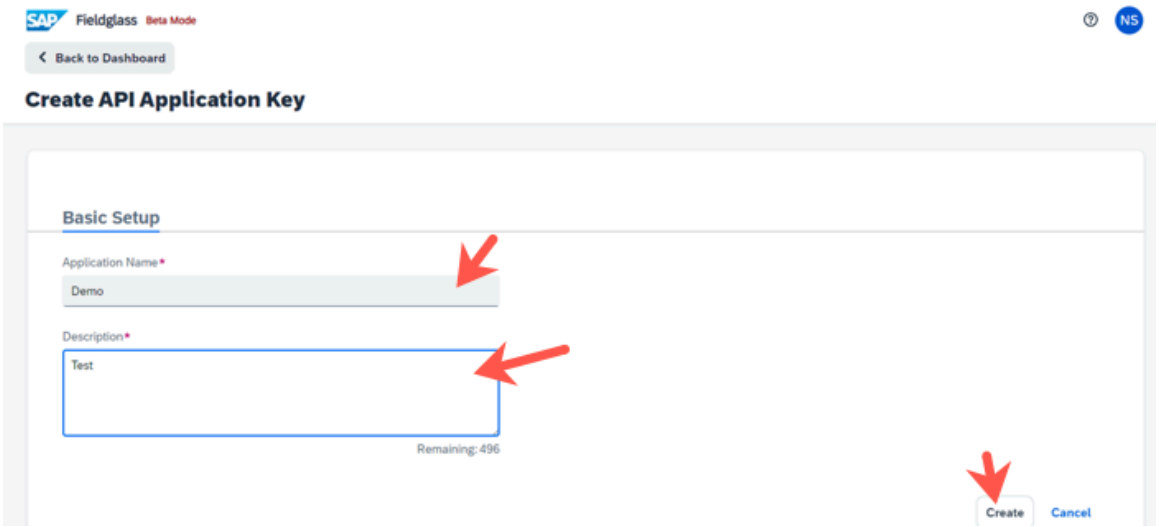


선택합니다.

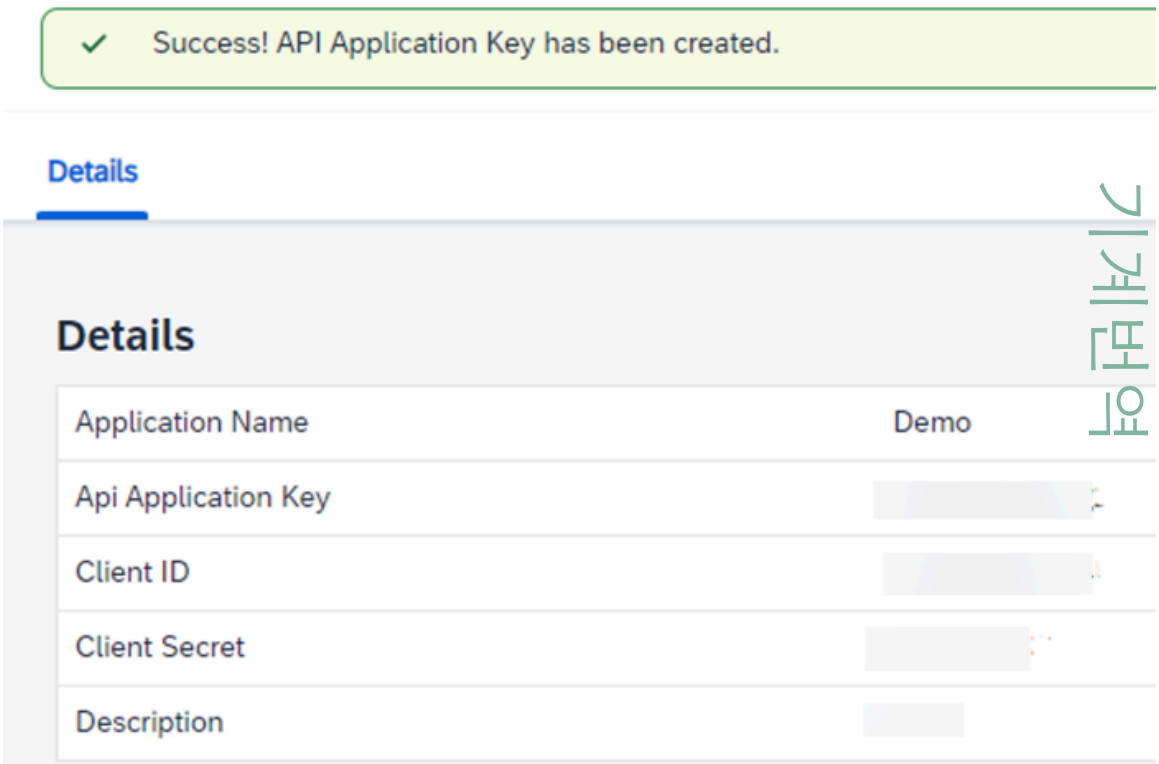
5. 응용 프로그램 키 만들기 페이지에서 값을 입력합니다.
   - 애플리케이션 이름: 애플리케이션의 이름입니다.
   - 설명: API 키에 대한 사용자 지정 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 생성을 선택합니다.



API 키 및 기타 상세 정보가 생성됩니다.



Fieldglass 연결 기록 구성 **SAP**

인스턴스가 Fieldglass 테넌트와 SAP 연결할 수 있도록 ServiceNow 연결 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

Fieldglass 테넌트에서 SAP API 키를 생성했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. SAPFieldGlassBuyer 별칭에 대한 연결 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결을 선택합니다.

c. 아웃바운드 탭을 켭니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 SAP Fieldglass를 입력합니다.

e. SAP SAPFieldGlassBuyer 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을 선택합니다.

g. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 기록의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAPFieldglassBuyer 연결입니다. 사용자 지정 이름으로 레코드를 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	https://<SAP Fieldglass ## URL>.com/api ### SAP Fieldglass API에 연결하는 URL입니다.
이름	SAP Fieldglass 테넌트에 액세스하기 위한 자격 증명의 사용자 지정 이름입니다.
사용자 이름	SAP Fieldglass 테넌트에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	SAP Fieldglass 테넌트에 로그인하기 위한 암호입니다.
APIKey	구매자의 API 키입니다.

h. 연결 구성을 선택합니다.

2. SAPFieldGlassSupplier 별칭에 대한 연결 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결을 선택합니다.

c. 아웃바운드 탭을 켭니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 SAP Fieldglass를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. SAP SAPFieldGlassSupplier 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.

f. 구성을 선택합니다.

g. 양식을 작성합니다.

연결 구성

필드	설명
이름	연결 기록의 이름입니다. 첫 번째 연결 기록의 기본 및 읽기 전용 이름은 SAPFieldGlassSupplier 연결입니다. 사용자 지정 이름으로 레코드를 만들려면 연결 추가를 선택합니다.
연결 URL	https://<SAP Fieldglass ## URL>.com/api ### SAP Fieldglass API에 연결하는 URL입니다.
이름	SAP Fieldglass 테넌트에 액세스하기 위한 자격 증명의 사용자 지정 이름입니다.
사용자 이름	사용자 이름: SAP Fieldglass 구매자 테넌트.
암호	SAP Fieldglass 구매자 테넌트의 암호입니다.
APIKey	공급자의 API 키입니다.

h. 연결 구성을 선택합니다.

SAP Fieldglass 스포크 설정

API 키를 사용하여 인스턴스와 SAP 필드글라스 계정을 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP Fieldglass 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 구매자 인스턴스에 대한 SAP 필드글라스 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAPFieldGlassBuyer 레코드를 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Fieldglass Buyer Connection.
연결 URL	SAP Fieldglass 구매자 인스턴스의 URL입니다.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Fieldglass ### ## ##.
사용자 이름	SAP Fieldglass 구매자 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	SAP Fieldglass 구매자 인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다.
APIKey	SAP Fieldglass 구매자 인스턴스의 API 키입니다.

e. 생성을 클릭합니다.

2. 공급자 인스턴스에 대한 SAP 필드글라스 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. SAPFieldGlassSupplier 기록을 엽니다.

c. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Fieldglass #### ##.
연결 URL	SAP Fieldglass 공급자 인스턴스의 URL입니다.
자격 증명 정보를 입력하십시오.	
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: SAP Fieldglass #### ## ##.
사용자 이름	SAP Fieldglass 공급자 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	SAP Fieldglass 공급자 인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
APIKey	SAP Fieldglass 공급자 인스턴스의 API 키입니다.

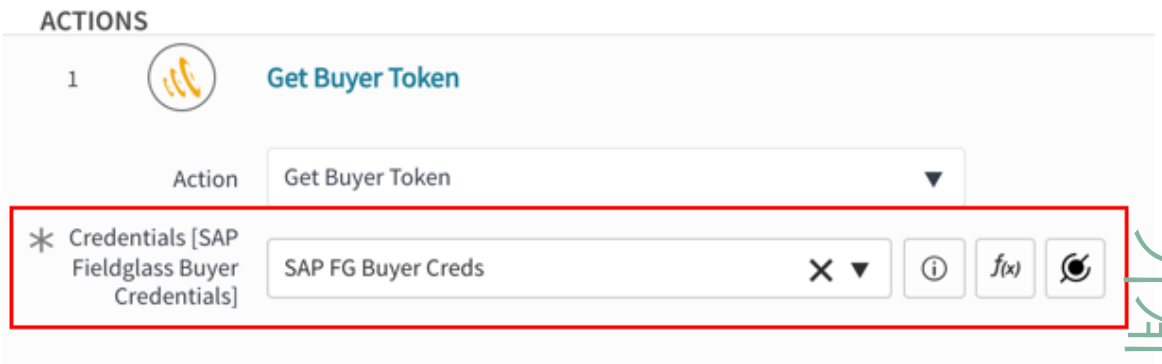
e. 생성을 클릭합니다.

3. 구매자 토큰을 생성하는 플로우를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너.

b. 플로우를 생성하고 구매자 토큰 가져오기 스포크 작업을 포함합니다.
플로우 생성에 대한 자세한 내용은 플로우 빌드를 참조하십시오.

c. 자격 증명에 대해 구매자 자격 증명 기록을 선택합니다 **[SAP Fieldglass** 구매자 자격 증명〕.



d. 플로우를 테스트합니다.
실행이 성공하면 다음 필드가 구매자 자격 증명 기록에 자동으로 채워집니다 SAP 필드글라스 .

- 접근 토큰: 접근 토큰이 생성됩니다.
- 토큰 상태: 상태가 활성으로 설정됩니다.
- 만료: 액세스 토큰의 만료 날짜와 시간이 표시됩니다.

4. 공급자 토큰을 생성하는 플로우를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너.

b. 플로우를 생성하고 공급자 토큰 가져오기 스포크 작업을 포함합니다.
플로우 생성에 대한 자세한 내용은 플로우 빌드를 참조하십시오.

c. 자격 증명에 대한 공급자 자격 증명 기록을 선택합니다 **[SAP Fieldglass** 공급자 자격 증명〕.

d. 플로우를 테스트합니다.
실행이 성공하면 다음 필드가 공급자 자격 증명 레코드에 SAP 필드글라스 자동으로 채워집니다.

- 접근 토큰: 접근 토큰이 생성됩니다.
- 토큰 상태: 상태가 활성으로 설정됩니다.
- 만료: 액세스 토큰의 만료 날짜와 시간이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크에 대한 **SAP** 필드글라스 웹후크 설정

요청을 인증하도록 웹후크를 설정하여 인스턴스에서 SAP 필드글라스 인스턴스 ServiceNow 로 필요한 정보를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **SAP Fieldglass** 스포크 〉 **SAP Fieldglass** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

SAP Fieldglass 웹후크 레지스트리 양식

필드	설명
SAP Fieldglass 이벤트	웹후크를 설정하려는 이벤트입니다. 예를 들어 ## ### ####.
사용자 이름	이 필드를 비워 둡니다.
암호	이 필드를 비워 둡니다.
SAP Fieldglass 인스턴스	인스턴스의 URL입니다 SAP 필드글라스 .

4. **Generate UserName and** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.
   사용자 이름 및 암호 가 표시됩니다.
5. 값을 복사하고 기록합니다.
6. 적절한 팀과 정보를 공유합니다.
   - SAP 필드글라스 팀에 문의하여 웹후크 엔드포인트를 구성합니다.
   - 사용자 이름 및 암호 조합을 SAP 필드글라스 팀과 공유합니다.

SAP S4 HANA IDoc 살

SAP S4 HANA IDoc 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 계정의 재무, 항목 및 구매를 SAP S4 HANA IDoc 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP S4 HANA IDoc Spoke v1.1.2 이 최신 버전입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 SAP S4 HANA IDoc 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- SAP 애플리케이션 버전: SAP S/4HANA 1909 이상
- NetWeaver 버전 : SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

스포크 요구 사항

- 계정 관리자에게 SAP S4 HANA IDoc 문의하여 다음 SAP 독점 JAR 파일 및 기타 필수 파일을 가져옵니다.
  - sapidoc3.jar 및 sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so: 컴퓨터에 설치된 Linux 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.dll: 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.

  JAR 파일 sapConnector-1.0.1.jar 스포크와 함께 사용하여 계정과 ServiceNow 인스턴스 간에 SAP S4 HANA IDoc 사용자 지정 인터페이스를 제공할 수 있습니다. JAR 파일은 인스턴스에 스포크의 일부로 설치됩니다 ServiceNow .
- 서버가 설치된 대상 호스트의 클라이언트 값을 복사하고 기록합니다 SAP S4 HANA IDoc .
- 권한 부여를 위해 정보를 검색하려면 에서 RFC 스포크 실행 작업을 SAP S4 HANA RFC 살사용합니다.
- 스포크 업그레이드 중에 이 스포크를 SAP ECC RFC, SAP S4 HANA RFC 스포크와 함께 SAP ECC IDoc사용하는 경우 모든 스포크를 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- 플로우 디자이너 작업 단계 - MID의 스크립트(com.glide.hub.action_step.script_mid)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

SAP S/4 HANA IDoc 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SAP S4 HANA IDoc 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
고객 계정	고객 계정 작성	SAP S/4HANA에서 고객 계정을 생성합니다.
	고객 계정 업데이트	SAP S/4HANA에서 지정된 고객 계정의 상세 정보를 업데이트합니다.
금융	고정 자산 작성	에서 고정 자산을 작성합니다 SAP S4 HANA IDoc.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	GL 계정 작성	에서 GL 계정을 작성합니다 SAP S4 HANA IDoc.
	송장 작성	에서 SAP S4 HANA IDoc송장 문서를 생성합니다.
	저널 항목 게시	의 SAP S4 HANA IDocGL 계정에 저널 항목을 게시합니다.
	고정 자산 업데이트	에서 고정 자산의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP S4 HANA IDoc.
	GL 계정 업데이트	에서 지정된 GL 계정의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP S4 HANA IDoc.
항목	재질 생성	에서 재질(항목)을 SAP S4 HANA IDoc생성합니다.
	자료 업데이트	에서 지정된 재질(항목)의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP S4 HANA IDoc.
구매	제품 영수증 작성	에서 상품 영수증을 작성합니다 SAP S4 HANA IDoc.
	구매 주문서 작성	에서 구매 주문서를 작성합니다 SAP S4 HANA IDoc.
	벤더 작성	에서 SAP S4 HANA IDoc벤더를 만듭니다.
	구매 주문서 업데이트	에서 지정된 구매 주문서의 상세 정보를 업데이트합니다 SAP S4 HANA IDoc.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 SAP S4 HANA IDoc.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 MID 서버에서 실행할 수 있는 ALE(Application Link Enableing) 프레임워크를 활용하여 RFC(원격 함수 호출) 프로토콜(SAP 독점 프로토콜 – SAP 표준 인터페이스)을 사용합니다. 별칭과 SAP S4 HANA IDoc 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

스포크 설정 **SAP S4 HANA IDoc**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SAP S4 HANA IDoc 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화 SAP S4 HANA IDoc 합니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
정보를 검색하려면 에서 RFC 스포크 실행 작업을 SAP S4 HANA RFC 살사용하십시오.

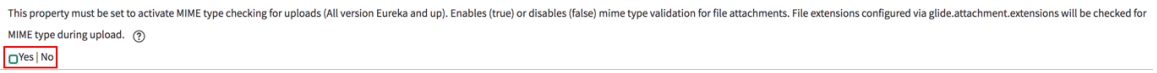
프로시저

1. SAP 전용 JAR 파일을 사용하여 구성합니다 MID 서버 .

a. 옵션: 다음으로 이동 시스템 속성 〉 보안.

주:
이는 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다MID 서버.Linux

b. 옵션: 첨부 파일에 대해 MIME 형식 검사를 사용하지 않도록 설정합니다.



주:
이는 컴퓨터에 설치된 Linux 경우에만 MID 서버 적용됩니다.

c. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.

d. 관리자에게 문의한 후 얻은 필수 SAP 전용 파일(JAR, SO 또는 DLL)을 업로드합니다 SAP S4 HANA IDoc .
자세한 내용은 MID Server에 JAR 파일 동기화 를 참조하십시오.

주:
파일이 <MID-Server-root-directory>/agent/extlib 디렉터리에서 동기화되었는지 확인합니다. 파일이 동기화되지 않은 경우 .MID 서버

2. 계정에 대한 SAP S4 HANA IDoc 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

c. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA IDoc Cred입니다.
사용자 이름	계정에 로그인 SAP S4 HANA IDoc 하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	계정을 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다 SAP S4 HANA IDoc .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

3. 계정에 대한 SAP S4 HANA IDoc 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 에 대한 SAP S4 HANA IDoc별칭 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA IDoc ##입니다.
자격 증명	SAP S/4 HANA IDoc 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA IDoc Cred입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	서버가 설치되는 SAP S4 HANA IDoc 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하고 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 필드를 정의합니다.

e. 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 이러한 상세 정보를 제공합니다.

필드	설명
역량	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다. 필수 기능을 통해 런타임 시 선택되는 MID 서버가 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.
MID 애플리케이션	MID 서버 선발되기 위해 지원해야 하는 지원서. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.

f. 속성 탭에서 이러한 세부 정보를 제공합니다.

필드	설명
클라이언트	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA IDoc 의 클라이언트 값입니다.
u_system_number	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA IDoc 의 시스템 번호입니다.
u_lang	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA IDoc 에서 선택한 언어입니다.

g. 제출을 클릭합니다.

SAP S4 HANA OData 스포크

SAP S4 HANA OData 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow# SAP S4 HANA OData 계정의 항목, 분개장, 구매 및 트랜잭션을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP S4 HANA OData 스포크 v1.7.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 SAP S4 HANA 1909 및 SAP 버전 2020(구매 주문용)용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- SAP S4 HANA OData 계정SAP S4 HANA OData account
- 이 시스템 속성의 값을 구성합니다.

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: 이 속성은 JSON 개체를 직렬화하고 데이터가 필요한 형식인지 확인합니다. 요구 사항에 따라 바이트 수를 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 시스템 속성 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

예약된 작업

SAP S4 HANA OData 스포크는 예약된 작업과 ***Generate Token and Cookie*** 함께 제공됩니다.

Generate Token and Cookie: 이 예약된 작업은 26분마다 실행되어 토큰과 쿠키를 만듭니다.

주:
토큰 가져오기 작업은 이 예약된 작업에 따라 다릅니다.

스포크 작업

SAP S4 HANA OData 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 SAP S4 HANA OData 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기본 데이터 관리	회사 코드 스트림 조회	사용 가능한 모든 회사 코드의 상세 정보를 조회합니다.
	통화 스트림 조회	사용 가능한 모든 통화의 상세 정보를 조회합니다.
	비즈니스 파트너 스트림 조회	시스템에서 사용 가능한 모든 기록의 비즈니스 파트너 데이터 필드를 검색합니다.
	FX 환율 스트림 조회	모든 통화 환율의 상세 정보를 조회합니다.
	비용 센터 스트림 조회	모든 비용 센터의 상세 정보를 검색합니다.
	계정 스트림의 차트에서 GL 계정 조회	시스템에서 사용할 수 있는 모든 총계정원장 계정의 상세 정보를 조회합니다.
	계정 스트림의 차트 조회	계정의 사용 가능한 차트의 상세 정보를 조회합니다.
	공장 주소 스트림 조회	지정된 공장 주소 마스터의 상세 정보를 검색합니다.
	구매 조직 스트림 조회	모든 구매 조직의 상세 정보를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	지불 조건 스트림 조회	지불 조건의 모든 상세 정보를 조회합니다.
	구매 그룹 스트림 조회	지정된 구매 그룹 마스터의 상세 정보를 조회합니다.
	재료 그룹 스트림 조회	재료 그룹 스트림을 동기적으로 검색합니다.
	기준 측정 단위 스트림 조회	측정 단위 텍스트에서 항목 목록을 검색합니다.
	비즈니스 파트너 주소 스트림 조회	SAP S4 HANA OData 계정에서 사용 가능한 모든 기록의 비즈니스 파트너 주소 데이터 필드를 검색합니다.
	자료 스트림 조회	제품 마스터의 모든 일반 데이터에 대한 상세 정보를 검색합니다.
유틸리티 관리	마지막 실행 날짜 조회	플로우의 마지막 실행 날짜와 시간을 조회합니다.
	토큰 가져오기	다른 스포크 작업에 대한 CSRF(Cross-Site Request Forgery) 토큰 및 쿠키를 조회합니다. **주:** 이 작업은 토큰 및 쿠키 작성 예약된 작업을 통해 6시간마다 실행되고 시스템 속성을 업데이트합니다.
구매 주문서 관리	구매 주문 라인 업데이트	구매 주문서 번호와 구매 주문서 항목을 사용하여 구매 주문서 항목의 항목 상세 정보를 업데이트합니다.
	ASN에 대한 구매 주문서 업데이트	구매 주문서의 항목 상세 정보를 업데이트합니다.
	구매 주문서 업데이트	지정된 구매 주문서 번호의 헤더 상세 정보를 업데이트합니다.
	구매 주문서 스트림 조회	지정된 제품 마스터의 일반 상세 정보를 조회합니다.
	비구매 주문서 송장 작성	예를 들어 회사 코드, 송장 총 금액 및 송장 발행 당사자를 사용하여 공급자 송장을 생성합니다.
	구매 주문서 라인 취소	지정된 구매 주문서 번호 및 항목 번호에 대한 구매 주문서의 항목을 삭제합니다.
	구매 주문서 작성	지정된 상세 정보로 구매 주문서를 작성합니다.
지불 관리	지불 승인	문서 생성 시 설정된 지불 블록을 제거합니다.
	지급 기한 조회	지불 조건의 상세 정보를 검색합니다.
	지불 및 지불 상태 스트림 조회	트랜잭션 통화, 고객, 지불 상태, 회계 문서 및 게시 날짜와 같은 지불 정보를 검색합니다.
수령 관리	서비스 물품 영수증 작성	SAP S4 HANA OData에서 서비스 상품 영수증을 생성합니다.
	상품 영수증 취소	지정된 자재 문서 번호와 자재 문서 연도에 대한 자재 문서를 취소합니다.
	제품 영수증 작성	특정 비즈니스 프로세스를 위한 헤더와 항목별로 자재 문서 퇴비를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	사전 배송 알림에 대한 영수증 작성	비즈니스 프로세스에 대한 헤더와 항목이 있는 자재 문서를 생성합니다.
	영수증 조회	지정된 자재 문서 및 기타 자재 문서 상세 정보에 대한 영수증 상세 정보를 검색합니다.
송장 관리	송장 작성	회사 코드, 송장 총 금액 및 송장 발행 당사자와 같은 지정된 상세 정보를 기반으로 공급자 송장을 생성합니다
	송장 취소	공급자 송장과 회계 연도를 사용하여 전기되지 않은 공급자 송장을 삭제합니다.
	송장 스트림 조회	공급자 마스터의 일반 데이터를 검색합니다.
배송 관리	사전 배송 알림 생성	지정된 구매 주문서를 기반으로 인바운드 제공을 작성합니다.
	사전 배송 알림 조회	지정된 제공 문서 번호에 대한 사전 배송 알림 상세 정보를 검색합니다.
	배송-공장 주소 스트림 조회	공장 주소 상세 정보를 검색합니다.
공급자 관리	공급자 작성	공급자를 작성합니다.
	공급자 은행 계좌 삭제	지정된 비즈니스 파트너 번호 및 은행 식별 번호에 대한 은행 데이터를 삭제합니다.
	공급자 스트림 조회	지정된 공급자 마스터의 상세 정보를 검색합니다.
	비즈니스 파트너 주소 업데이트	주소 ID 및 비즈니스 파트너 번호로 식별된 기록의 비즈니스 파트너 주소 데이터를 업데이트합니다.
	공급자 회사 업데이트	공급자 및 회사 코드 필드를 사용하여 공급자 회사 데이터를 업데이트합니다.
	비즈니스 파트너 은행 업데이트	비즈니스 파트너 번호 및 은행 ID로 식별되는 비즈니스 파트너 기록의 은행 데이터를 업데이트합니다.
	공급자 업데이트	지정된 공급자의 상세 정보를 업데이트합니다.

스포크 모듈

SAP S4 HANA OData 스포크는 SAP S4 HANA OData 모듈을 ServiceNow 인스턴스에 추가합니다.

모듈	설명
원격 테이블 〉 구매 주문서	SAP S4 HANA OData에서 기존 구매 주문서를 모두 조회합니다.
인바운드 플로우 〉 구매 주문서	가장 최근에 성공한 런타임과 현재 런타임 간 구매 주문 상태의 가장 최근 변경 내용을 나열합니다.
인바운드 플로우 〉 마지막으로 성공한 실행	플로우의 마지막으로 성공한 실행 상세 정보를 나열합니다.

스포크 플로우

SAP S4 HANA OData 스포크는 다음 플로우를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
샘플 구매 주문서 플로우 조회	가장 최근에 성공한 런타임과 현재 런타임 간에 구매 주문서 상태의 가장 최근 변경 내용 목록을 검색합니다.

스포크 하위 플로우

SAP S4 HANA OData 스포크는 다음 하위 플로우를 추가합니다.

하위 플로우	설명
구매 주문서 하위 플로우 생성 샘플	구매 주문서가 있는지 검색하고 결과를 찾을 수 없으면 구매 주문서를 작성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

SAP S4 HANA OData 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SAP S4 HANA OData 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SAP S4 HANA OData 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

SAP S4 HANA OData 스포크에 대한 연결 기록 생성

SAP S4 HANA OData 스포크에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. SAP S4 HANA OData 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SAP S4 HANA OData** 레코드를 엽니다.
3. Related Links(관련 링크) 탭에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 선택합니다.
4. 연결 및 자격 증명 생성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAP S4 HANA OData ##입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	SAP S4 HANA OData 서버가 설치된 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다.
MID Server 사용	MID 서버를 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 기본적으로 선택됩니다.
사용자 이름	SAP S4 HANA OData 계정의 사용자 이름입니다.
암호	SAP S4 HANA OData 계정의 암호입니다.

5. 생성을 클릭합니다.

SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크

SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 인스턴스의 기본 데이터, 구매 주문서, 영수증, 공급자를 ServiceNow 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크 v1.2.0이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 SAP S4 HANA 1909용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 계정
- 이 시스템 속성의 값을 구성합니다.

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: 이 속성은 JSON 개체를 직렬화하고 데이터가 필요한 형식인지 확인합니다. 요구 사항에 따라 바이트 수를 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 시스템 속성.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

SAP S4HANA 퍼블릭 클라우드 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기본 데이터 관리	비즈니스 파트너 주소 스트림 조회	시스템에서 사용 가능한 모든 기록의 비즈니스 파트너 주소 데이터 필드를 검색합니다.
	비즈니스 파트너 스트림 조회	시스템에서 사용 가능한 모든 기록의 비즈니스 파트너 데이터 필드를 검색합니다.
	기준 측정 단위 스트림 조회	측정 단위 텍스트에서 항목 세트를 읽습니다.
	계정 스트림의 차트 조회	계정의 사용 가능한 차트의 상세 정보를 조회합니다.
	회사 코드 스트림 조회	회사 코드와 관련된 상세 정보를 조회합니다.
	비용 센터 스트림 조회	모든 비용 센터의 상세 정보를 검색합니다.
	계정 스트림의 차트에서 GL 계정 조회	계정 차트에 사용 가능한 총계정원장(GL) 계정의 상세 정보를 검색합니다.
	재료 그룹 스트림 조회	재료 그룹 스트림을 동기적으로 검색합니다.
	자료 스트림 조회	제품 마스터의 모든 일반 데이터에 대한 상세 정보를 검색합니다.
구매 주문서 관리	구매 주문서 스트림 조회	필요한 제품 마스터의 일반 데이터를 검색합니다.
	구매 주문서 및 PO 라인 생성	요청 본문에 전달된 헤더와 항목 상세 정보를 사용하여 새 구매 주문서를 작성합니다.
수령 관리	영수증 생성	특정 비즈니스 프로세스에 대한 헤더와 항목으로 자재 문서를 생성합니다.
	서비스 물품 영수증 작성	SAP S4 Hana Cloud에서 서비스 상품 영수증을 생성합니다.
	수령 스트림 조회	자재 문서와 관련된 상세 정보를 검색합니다.
공급자 관리	공급자 작성	제공된 상세 정보로 새 공급자를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공급자 스트림 조회	공급자 마스터의 일반 데이터를 검색합니다.
송장 관리	송장 작성	회사 코드, 송장 총 금액 및 송장 발행 당사자를 사용하여 공급자 송장을 생성합니다.
	송장 스트림 조회	예를 들어, 공급자 송장, 회계 연도, 회사 코드, 문서 통화, 문서 날짜, 송장 총 금액, 송장 발행 당사자 및 게시 날짜를 사용하여 공급자 송장 데이터를 읽습니다.
배송 관리	사전 배송 알림 스트림 조회	필요한 사전 배송 알림의 일반 데이터를 검색합니다.
유틸리티 관리	토큰 및 쿠키 가져오기	다른 스포크 작업에 대한 CSRF(Cross-Site Request Forgery) 토큰 및 쿠키를 조회합니다. 주: 이 작업은 토큰 및 쿠키 작성 예약된 작업을 통해 6시간마다 실행되고 시스템 속성을 업데이트합니다.

스포크 예약된 작업

SAP S4HANA 퍼블릭 클라우드 스포크는 예약된 작업인 토큰 및 쿠키 생성 - 클라우드 스포크를 제공합니다. 이 예약된 작업은 26분마다 실행되어 토큰과 쿠키를 만듭니다. 토큰 및 쿠키 가져오기 스포크 작업은 이 예약된 작업에 따라 다릅니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크 설정.

SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 기본 인증을 사용하여 인스턴스와 SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SAP S4 HANA Cloud** 기록을 엽니다.
3. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 인스턴스에 연결하는 URL입니다.
사용자 이름	SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	SAP S4 HANA 퍼블릭 클라우드 인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다.

5. 생성을 클릭합니다.

SAP S4 HANA RFC 살

SAP S4 HANA RFC 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스의 SAP S4 HANA RFCServiceNow# 계정에서 구매, 기록, 분개장 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

SAP S4 HANA RFC Spoke v2.3.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 SAP S4 HANA RFC 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- SAP 애플리케이션 버전: SAP S4 HANA 1909 이상
- NetWeaver 버전 : SAP NW 7.5
- SAP JCo:3.0.20

스포크 요구 사항

- 계정 관리자에게 SAP S4 HANA RFC 문의하여 다음 SAP 독점 JAR 파일 및 기타 필수 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so: 컴퓨터에 설치된 Linux 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.
  - sapjco3.dll: 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 MID 서버 이 파일을 가져옵니다.

  JAR 파일(sapConnector-1.0.jar)을 스포크와 함께 사용하여 계정에서 RFC 및 IDoc SAP S4 HANA RFC 를 상호 작용하고 실행하기 위한 사용자 지정 인터페이스를 제공합니다. JAR 파일은 인스턴스에 스포크의 일부로 설치됩니다 ServiceNow .
- 서버가 설치된 대상 호스트의 클라이언트 값을 복사하고 기록합니다 SAP S4 HANA RFC .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 다음 시스템 속성의 값을 구성합니다.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: 이 속성은 JSON 개체를 직렬화하고 데이터가 필요한 형식인지 확인합니다. 요구 사항에 따라 바이트 수를 지정합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 system\n 속성 .
  - *glide.rest.max_content_length*: 이 속성은 페이로드 크기를 지정합니다. 플로우에 사용할 최대 페이로드 크기를 지정합니다. 이 속성에 지정할 수 있는 최대값은 25MB입니다.
- 스포크 업그레이드 중에 이 스포크를 SAP S4 HANA IDoc, SAP ECC RFC 스포크와 함께 SAP ECC IDoc사용하는 경우 모든 스포크를 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다.

주:
권한 부여를 위해 정보를 검색하려면 RFC 스포크 실행 작업을 사용합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

SAP S/4 HANA RFC 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 SAP S4 HANA RFC 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
수신 송장 검색	송장 데이터를 주기적으로 조회합니다. 이 데이터는 SAP S/4HANA 송장 데이터 모듈에 표시됩니다.
역할별로 사용자 검색	제공된 사용자 역할에 따라 사용자의 상세 정보를 조회합니다. 이 데이터는 SAP S/4HANA 사용자 기록 모듈에 표시됩니다.

스포크 작업

SAP S/4 HANA RFC 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SAP S4 HANA RFC 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
항목	재료 그룹 조회	재료 그룹의 상세 정보를 가져옵니다.
	플랜트별 자재 조회	플랜트 선택 기준에 따라 재료(항목)의 상세 정보를 검색합니다.
	저장 위치별 자재 조회	저장 위치 선택 기준에 따라 재료(항목)의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
저널	저널 항목 게시	의 SAP S4 HANA RFCGL 계정에 저널 항목을 게시합니다.
	저널 항목 반전	에서 SAP S4 HANA RFCGL 계정의 저널 항목을 되돌립니다.
조회	제어 영역으로 비용 센터 조회	제어 영역을 기준으로 비용 센터의 상세 정보를 조회합니다.
메타데이터 검색	RFC 입력 스키마 가져오기	RFC에 대한 입력 스키마를 동적으로 검색합니다.
	RFC 출력 스키마 가져오기	RFC에 대한 출력 스키마를 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 필드 입력 메타데이터 조회	RFC 테이블에서 선택한 필드에 대한 입력 스키마 SAP S4 HANA RFC 를 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 필드 출력 메타데이터 조회	RFC 테이블에서 선택한 필드의 출력 스키마 SAP S4 HANA RFC 를 동적으로 검색합니다.
	RFC 테이블 입력 메타데이터 조회	에서 RFC SAP S4 HANA RFC에 대한 테이블 입력 스키마를 동적으로 검색합니다.
구매	지불 승인	SAP S/4 HANA - RFC에서 지급 승인 문서를 생성합니다.
	고정 자산 작성	에서 고정 자산을 작성합니다 SAP S4 HANA RFC.
	제품 영수증 작성	에서 SAP S4 HANA RFC상품 영수증 문서를 생성합니다.
	송장 작성	에서 SAP S4 HANA RFC송장 문서를 생성합니다.
	송장 취소	SAP S/4HANA RFC에서 송장 문서를 취소합니다.
	상품 영수증 취소	SAP S/4HANA - RFC에서 상품 영수증 문서를 취소합니다.
	비구매 주문서 송장 작성	SAP S4 HANA – RFC에서 비구매 주문서 송장 문서를 생성합니다.
	구매 주문서 작성	에서 구매 주문서를 작성합니다 SAP S4 HANA RFC.
	서비스 물품 영수증 작성	SAP S/4HANA - RFC에서 서비스 상품 영수증 문서를 생성합니다.
	벤더 작성	SAP S/4HANA - RFC에서 벤더를 생성합니다.
	자산 범주 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 지정된 자산에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	송장 조회	SAP S/4 HANA - RFC에서 송장 상세 정보를 검색합니다.
	구매 주문서 첨부 파일 조회	SAP S/4HANA RFC에서 구매 주문서 첨부 파일의 상세 정보를 검색합니다.
	날짜별 송장 조회	입력 날짜를 기준으로 송장의 상세 정보를 조회합니다.
	구매 주문서 및 구매 주문서 라인 조회	SAP S/4 HANA - RFC에서 구매 주문서 및 구매 주문서 라인의 상세 정보를 검색합니다.
	영수증 조회	SAP S/4HANA RFC에서 수령의 상세 정보를 검색합니다.
	벤더 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 벤더 상세 정보를 검색합니다.
	사전 배송 알림 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 사전 선적 알림을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	송장에 대한 지불 상태 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 송장의 지불 상태를 검색합니다.
	구매 주문서 업데이트	지정된 구매 주문서의 상세 정보를 업데이트합니다.
	벤더 업데이트	SAP S/4HANA - RFC에서 벤더의 상세 정보를 업데이트합니다.
기록 관리	RFC 실행	작성, 업데이트 또는 읽기 작업에 사용 가능한 목록에서 RFC를 실행합니다.
	조회 작업에 대한 RFC 실행	사용 가능한 목록에서 RFC를 실행합니다.
이전 주문	이전 주문 및 라인 항목 작성	SAP S/4HANA - RFC에서 이전 주문을 작성합니다.
	이전 주문 및 라인 항목 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 이전 주문을 검색합니다.
공공 사업	테이블 필드 메타데이터 작성	객체에서 지정된 BAPI의 선택한 테이블 필드에 대한 사용자 입력을 둘러쌉니다.
재무 관리	자산 생성	제공된 상세 정보를 사용하여 SAP S4 HANA - RFC에 자산을 생성합니다.
판매 주문	판매 주문 생성	SAP S/4HANA - RFC에서 판매 오더를 생성합니다.
	판매 주문 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 판매 주문 상세 정보를 검색합니다.
	판매 주문 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 지정된 고객 번호를 기준으로 판매 오더를 검색합니다.
	판매 주문 업데이트	SAP S/4HANA - RFC에서 지정된 판매 오더의 상세 정보를 업데이트합니다.
청구 및 지불	ID로 청구서 상세 정보 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 지정된 문서 ID의 청구서 상세 정보를 검색합니다.
	미결제 잔액 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 고객의 미결제 잔액을 조회합니다.
	지불 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 고객의 보류 중인 지불을 검색합니다.
고객 관리	고객 정보 조회	SAP S/4HANA - RFC에서 지정된 회사 코드 및 고객 번호에 대한 고객 정보를 검색합니다.
인벤토리 (또는) 판매	부품 인벤토리 조회	SAP S/4HANA-RFC에서 지정된 플랜트 및 자재의 인벤토리를 검색합니다.

스포크 모듈

SAP S/4 HANA RFC 스포크는 스포크 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 SAP S4 HANA RFC 다음 모듈을 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
SAP S/4 HANA - RFC	RFC 목록을 표시합니다. 일부 RFC는 스포크와 함께 제공됩니다. 요구 사항에 따라 추가 RFC를 만들 수 있습니다. RFC 실행 작업은 이러한 기록을 입력으로 사용합니다.
SAP S/4 HANA 플로우 실행	수신 송장 조회 플로우가 실행되는 날짜를 표시합니다. 스포크를 SAP S4 HANA RFC 설정한 후 기록을 생성하여 송장 데이터를 검색할 최대 날짜를 지정합니다. 자세한 내용은 스포크 설정 SAP S4 HANA RFC 문서를 참조하십시오.
SAP S/4 HANA 송장 데이터	송장 데이터의 상세 정보를 표시합니다. 기본 플로우인 수신 송장 검색을 사용자 지정하고 실행하여 송장 데이터를 검색합니다.
SAP S/4 HANA 사용자 기록	사용자 역할에 따라 사용자의 세부 정보를 표시합니다. 기본 플로우인 역할별 사용자 검색을 사용자 지정하고 실행하여 사용자 정보를 검색합니다.

스포크 사용자 역할

SAP S4 HANA RFC sn_sap_s4_hana_rfc 제공합니다. 데이터에 대한 액세스를 제어하는 사용자 역할을 SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin. sn_sap_s4_hana_rfc가 있는 사용자입니다. SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin 역할은 스포크 테이블에 액세스할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 MID 서버에서 실행할 수 있는 RFC(원격 함수 호출) 프로토콜(SAP 독점 프로토콜 – SAP 표준 인터페이스)을 사용합니다. 스포크 별칭과 SAP S4 HANA RFC 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 에서 MID 서버작업을 실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 통합 단계

주:

- MID 서버 가 컴퓨터에 설치되어 Linux 있는 경우 에 스포크 설정 SAP S4 HANA RFC설명된 대로 구성을 수행합니다.
- MID 서버 가 컴퓨터에 설치된 Windows 경우 구성이 필요하지 않습니다.

스포크 설정 **SAP S4 HANA RFC**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 기본 인증 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SAP S4 HANA RFC 스포크를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화 SAP S4 HANA RFC 합니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
권한 부여를 위해 정보를 검색하려면 RFC 스포크 실행 작업을 사용합니다.

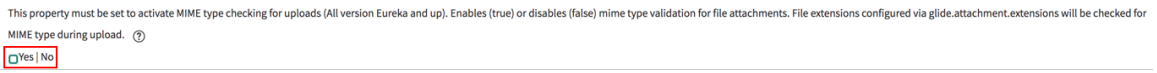
프로시저

1. SAP 전용 JAR 파일을 사용하여 구성합니다 MID 서버 .

a. 옵션: 다음으로 이동 시스템 속성 〉 보안.

주:
이는 컴퓨터에 설치된 경우에만 적용할 수 있습니다MID 서버.Linux

b. 옵션: 첨부 파일에 대해 MIME 형식 검사를 사용하지 않도록 설정합니다.



주:
이는 컴퓨터에 설치된 Linux 경우에만 MID 서버 적용됩니다.

c. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.

d. 관리자에게 문의한 후 얻은 필수 SAP 전용 파일(JAR, SO 또는 DLL)을 업로드합니다 SAP S4 HANA RFC .
자세한 내용은 MID Server에 JAR 파일 동기화 를 참조하십시오.

주:
파일이 <MID-Server-root-directory>/agent/extlib 디렉터리에서 동기화되었는지 확인합니다. 파일이 동기화되지 않은 경우 .MID 서버

2. 계정에 대한 SAP S4 HANA RFC 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

c. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP S4 HANA RFC Cred.
사용자 이름	계정에 로그인 SAP S4 HANA RFC 하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	계정을 인증하고 로그인하기 위한 암호입니다 SAP S4 HANA RFC .
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

e. 제출을 클릭합니다.

3. 계정에 대한 SAP S4 HANA RFC 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 에 대한 SAP S4 HANA RFC별칭 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAP S4 HANA RFC ##.
자격 증명	SAP S/4 HANA IDoc 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: SAP S4 HANA RFC Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
호스트	서버가 설치되는 SAP S4 HANA RFC 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.
기본 포트 재정의	연결에 사용되는 대상 포트입니다. 비어 있으면 시스템이 기본 포트를 사용합니다.
MID Server 사용	이 연결에 MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 확인란을 선택하고 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 필드를 정의합니다.

e. 고급 **MID** 서버 구성 탭에서 이러한 상세 정보를 제공합니다.

필드	설명
MID 선택	필요에 따라 선택하는 MID 서버 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	SFTP MID 서버 단계를 실행하는 데 사용하는 옵션입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역량	의 MID 서버기능입니다. **SSH**를 선택합니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 필수 기능을 통해 런타임 시 선택되는 MID 서버가 결정됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제입니다. 이 필드는 소스 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

f. 속성 탭에서 이러한 세부 정보를 제공합니다.

필드	설명
u_client	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA RFC 의 클라이언트 값입니다.
u_system_number	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA RFC 의 시스템 번호입니다.
u_lang	서버가 설치된 대상 호스트 SAP S4 HANA RFC 에서 선택한 언어입니다.

g. 제출을 클릭합니다.

4. SAP S/4HANA 플로우 실행 모듈에 기록을 생성하여 송장 데이터를 검색할 최대 날짜를 지정합니다.

a. 다음으로 이동 **SAP S/4HANA - RFC** 스포크 〉 **SAP S/4HANA** 플로우 실행.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 마지막으로 성공한 실행에서 송장 데이터를 검색할 최대 날짜를 지정합니다.

d. 제출을 클릭합니다.
수신 송장 검색 플로우는 이 날짜를 입력으로 사용하고 송장 데이터를 조회합니다. 구성된 플로우 트리거에 따라 수신 송장 검색 플로우는 송장 데이터를 주기적으로 검색합니다. 송장 데이터를 보려면 다음으로 이동합니다. **SAP S/4HANA - RFC** 스포크 〉 **SAP S/4HANA** 송장 데이터.

SCCM 사용량 계량 스포크

Microsoft System Center Configuration Management(SCCM) 사용량 계량 서버에서 소프트웨어 사용량 데이터를 가져오는 프로세스를 관리합니다. 이 스포크를 사용하여 소프트웨어 사용량 계량에 대한 데이터와 소프트웨어가 마지막으로 사용된 시점에 대한 데이터를 가져옵니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SCCM 사용량 미터링 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 SCCM 버전 1602용으로 Microsoft 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Microsoft System Center Configuration Management 사용량 계량 소프트웨어 계량이 활성화된 서버 버전 2012 R2. 소프트웨어 계량에 대한 자세한 내용은 Configuration Manager의 소프트웨어 계량을 참조하세요.

  주:
  필수 소프트웨어를 위해 SCCM에서 계량 규칙을 구성 해야 합니다.

- Microsoft SQL 서버 2014

스포크 플로우 및 하위 플로우

이 스포크에는 플로우와 하위 플로우가 없습니다.

스포크 작업

스포크는 SCCM 사용량 계량 Microsoft System Center Configuration Management 사용량 계량 서버에서 소프트웨어 사용량 데이터를 검색하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

스포크 작업

작업	설명
마지막으로 사용된 소프트웨어 데이터 다운로드	Microsoft SCCM 서버에서 필요로 하는 소프트웨어의 마지막 사용량 데이터를 검색합니다.
소프트웨어 사용량 데이터 다운로드	Microsoft SCCM 서버에서 필요한 소프트웨어의 사용량 미터링을 조회합니다.

주:

스포크 작업은 JDBC 단계에 대해 SCCM 서버에서 최대 10MB의 페이로드를 지원합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 SCCM 사용량 계량.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 또는 MID 서버에서 실행할 수 있는 REST 호출을 사용합니다. Microsoft SCCM 사용량 계량 별칭과 관련된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 MID 서버 선택 속성을 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

스포크 설정 SCCM 사용량 계량

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 JDBC(Java Database Connectivity) 자격 증명을 사용하여 인스턴스와 SCCM을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- SCCM 사용량 계량 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

스포크에 SCCM 사용량 계량 대한 연결 기록 생성

SCCM 서버에 대한 연결 기록을 작성합니다. SCCM 사용량 계량 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 SCCM에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결.
2. 새로 만들기를 클릭하고 **JDBC** 연결을 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용 가능한 필드가 결정됩니다.

필드	설명
이름	JDBC 연결의 고유한 이름입니다. 예: JDBC MySQLProd.
자격 증명	JDBC 제공자의 자격 증명입니다. 데이터베이스의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
연결 별칭	연결과 관련된 별칭 기록입니다.
쿼리 제한 시간	JDBC 쿼리가 응답 없이 실행되도록 허용한 최대 경과 시간입니다.
연결 시간 제한	대상 데이터베이스에 연결을 시도하는 동안 JDBC 활동이 대기하는 최대 경과 시간입니다.
활성	연결을 활성화하는 옵션입니다.
도메인	테이블의 도메인입니다. 기본적으로 JDBC 연결 〔jdbc_connection〕 테이블은 전역 도메인에서 실행됩니다.
형식	연결에 대한 데이터베이스 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **MySQL** ○ **Oracle**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **SQLServer** ○ 없음
호스트	데이터베이스 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
Oracle 포트	Oracle 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다. 기본값은 **1521**입니다. 주: 이 필드는 형식 목록에서 **Oracle** 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
Oracle SID	Oracle 데이터베이스 사이트 식별자입니다. 디폴트 값은 **orcl**입니다. 주: 이 필드는 형식 목록에서 **Oracle** 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스의 이름입니다. 주: 이 필드는 형식 목록에서 **MySQL** 또는 **SQLServer**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
기본 포트 재정의	선택한 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다. 주: 이 필드는 형식 목록에서 **MySQL** 또는 **SQLServer**를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
인스턴스 이름	선택한 SQLServer의 인스턴스 이름입니다. 주: 이 필드는 형식 목록에서 **SQLServer** 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 URL	지정된 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 MID 서버 URL입니다. URL은 양식을 저장할 때 자동으로 만들어지며 기본 데이터베이스의 경우 읽기 전용입니다. 예: jdbc:〈database〉://〈hostname〉; selectMethods=커서; databaseName=〈database_name〉입니다. 주: 선택한 형식이 기본 데이터베이스 중 하나가 아닌 경우 연결 URL을 수동으로 만들어야 합니다. MID 서버가 연결을 만들 수 있도록 합니다.
MID Server 사용	작업에 a MID 서버 를 사용하는 옵션입니다. 선택한 경우 고급 **MID** 서버 구성 섹션에서 필드를 정의합니다.
역량	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 역량입니다. **MID** 서버 사용을 선택한 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 a

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.
MID 애플리케이션	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 애플리케이션입니다. **MID** 서버 사용을 선택한 경우에만 표시됩니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오.

스포크에 대한 **SCCM** 사용량 계량 자격 증명 기록 생성

SCCM 서버에 대한 자격 증명 기록을 작성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 SCCM 사용량 계량 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **JDBC** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다.
활성	자격 증명을 사용하는 옵션입니다.
적용 대상	자격 증명이 네트워크의 모든 **MID** 서버 또는 하나 이상의 특정 **MID** 서버에 적용되는지 확인하는 옵션입니다. **MID** 서버 필드에서 이러한 자격 증명을 사용할 대상을 MID 서버 지정합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.
사용자 이름	데이터베이스에 접근하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	데이터베이스에 액세스하기 위한 암호입니다.
자격 증명 별칭	스포크와 연결된 자격 증명 별칭입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

Secureworks CTP 스포크

ServiceNow 인스턴스를 Secureworks CTP(Counter Threat Platform)와 통합합니다. ServiceNow 인스턴스에서 Secureworks Counter Threat Platform의 이벤트 및 티켓을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Secureworks CTP spoke v1.0.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Secureworks CTP V4용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Secureworks 포털 계정입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Secureworks CTP 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 Secureworks CTP 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
이벤트 관리	이벤트 상세 정보 가져오기	특정 이벤트의 상세 정보를 조회합니다.
	최근 이벤트 가져오기	최근 이벤트 목록의 상세 정보를 조회합니다.
티켓 관리	Secureworks SOC에 티켓 할당	Secureworks 보안 운영 센터(SOC) 팀에 티켓을 할당합니다.
	Secureworks 티켓 닫기	지정된 Secureworks 티켓을 닫습니다.
	티켓 상세 정보 가져오기	지정 Secureworks 티켓의 상세 정보를 조회합니다.
	티켓 조회	보안 작업에서 티켓의 목록을 조회합니다.
	작업 로그를 Secureworks 티켓에 작성	작업 로그를 Secureworks 티켓에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Secureworks CTP 스포크 설정.

Secureworks CTP 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Secureworks 포털에 사용자 지정 애플리케이션을 등록하여 인스턴스와 Secureworks CTP를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Secureworks CTP 스포크를 활성화합니다.
- Secureworks CTP 계정의 계정 관리 섹션에서 API 암호를 만듭니다.
- 필요한 역할: admin

Secureworks CTP 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

Secureworks CTP에 대한 자격 증명 기록 생성 계좌. Secureworks CTP 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?
3. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

API 키 자격 증명

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Secureworks Cred# 입력합니다
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
API 키	Secureworks 계정에서 생성된 API 키입니다. API ## APIKEY username:password 형식으로 입력합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server입니다.
순서	자격 증명이 적용되는 시퀀스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 별칭	자격 증명을 사용하기 위한 별칭입니다. 자물쇠 아이콘을 클릭하고 sn_sw_ctp_spoke# #####. #####

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

Secureworks CTP 스포크에 대한 연결 기록 생성

Secureworks 계정에 대한 연결 기록을 생성합니다. Secureworks CTP 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 Secureworks 포털에서 API 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Secureworks**에 대한 별칭 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Secureworks ##.
자격 증명	Secureworks CTP 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 생성한 자격 증명을 입력합니다. 예:Secureworks Cred.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다. 기본 별칭은 sn_sw_ctp_spoke입니다 . #####.
연결 URL	**Secureworks**에 연결하기 위한 기본 URL입니다. ##: https://api.secureworks.com
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 원격 인스턴스 스포크

로컬 및 원격 ServiceNow 인스턴스를 통합하여 로컬 인스턴스에서 기록을 익스포트하고, 임포트하고, 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 v2.2.5 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 이상용으로 Orlando 빌드되었습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 요구 사항

스포크 사용자에게 테이블의 데이터에 ServiceNow 액세스하는 데 필요한 최소 권한만 있는지 확인합니다. 꼭 필요한 경우가 아니면 이 스포크의 사용자에게 높은 권한 역할을 할당하지 마십시오. 이 방법을 사용하면 데이터에 대한 제어된 액세스가 보장됩니다.

주:
원격 인스턴스와 로컬 인스턴스라는 용어는 다음과 같은 상황에서 사용됩니다.

- 로컬 인스턴스: 통신이 시작되고 설정되는 ServiceNow 인스턴스입니다.
- 원격 인스턴스: 로컬 인스턴스가 통신하는 ServiceNow 인스턴스입니다.

스포크 작업

ServiceNow 원격 인스턴스 스포크는 로컬 ServiceNow 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 기록을 익스포트, 임포트 및 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
변경 요청 관리	변경 요청 기록 익스포트	변경 요청 레코드를 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	잘못된 변경 요청 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 변경 요청 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
인시던트 관리	인시던트 기록 익스포트	인시던트 기록을 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	인시던트 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 인시던트 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.
문제 관리	문제 기록 익스포트	문제 기록을 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 익스포트합니다.
	문제 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 문제 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.
테이블 관리	원격 테이블을 통해 필드 조회	지정된 원격 테이블에서 모든 필드를 조회합니다.
	지역 임포트 세트 테이블 조회	지정된 로컬 임포트 세트 테이블에 대한 정보를 조회합니다.
	원격 임포트 세트 테이블 조회	지정된 원격 임포트 테이블에 대한 정보를 조회합니다.
	원격 테이블 조회	지정된 원격 테이블에 대한 정보를 조회합니다.
첨부 파일 관리	원격 인스턴스에서 첨부 파일 복사	원격 인스턴스에서 필요한 첨부 파일을 복사합니다. 주: 데이터 정제만 사용하여 필요한 첨부 파일을 선택해야 합니다.
	원격 인스턴스에 첨부 파일 복사	필요한 첨부 파일을 원격 인스턴스에 복사합니다. 주: 데이터 정제만 사용하여 필요한 첨부 파일을 선택해야 합니다.
	로컬 첨부 파일 이름 조회	필요한 첨부 파일의 이름을 검색합니다.
케이스 관리	케이스를 인시던트로 익스포트	인시던트 기록인 케이스 기록을 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	케이스 기록 익스포트	케이스 기록을 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	케이스 작업 기록 익스포트	케이스 작업 기록을 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	인시던트를 케이스로 익스포트	인시던트 기록을 케이스 기록으로 로컬 인스턴스에서 원격 인스턴스로 내보냅니다.
	케이스를 인시던트로 임포트	기록을 원격 인스턴스의 케이스 테이블에서 인시던트 기록으로 로컬 인스턴스에 임포트합니다.
	케이스 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 케이스 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.
	케이스 작업 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 작업 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.
	인시던트를 케이스로 임포트	기록을 원격 인스턴스의 인시던트 테이블에서 케이스 기록으로 로컬 인스턴스에 임포트합니다.
레코드 관리	원격 기록 작성 또는 업데이트	원격 인스턴스에서 기록을 만들거나 기존 기록을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	임포트 세트를 사용하여 원격 기록 작성 또는 업데이트	원격 임포트 세트에 기록을 작성합니다.
	원격 기록 작성	원격 인스턴스에서 기록을 작성합니다.
	원격 기록 삭제	원격 인스턴스에서 기록을 삭제합니다.
	임포트 세트를 사용한 기록 익스포트	기록을 선택한 로컬 테이블에서 원격 인스턴스로 익스포트합니다.
	원격 기록 가져오기	원격 인스턴스에서 필요한 기록 정보를 검색합니다.
	임포트 세트를 사용한 기록 임포트	기록을 원격 인스턴스의 테이블에서 로컬 인스턴스로 임포트합니다.
	원격 기록 조회	원격 인스턴스에서 필요한 기록을 검색합니다.
	원격 기록 조회	원격 인스턴스 테이블에서 여러 기록을 조회합니다.
	원격 기록 업데이트	원격 인스턴스에서 필요한 기록을 업데이트합니다.

주:
회사 필드는 기본 변환 맵을 사용하여 기록을 임포트하거나 익스포트하는 데 필요합니다. 그러나 사용자는 요구 사항에 따라 변환 맵을 수정할 수 있습니다. 또한 데이터 전송과 관련된 통합 작업 시 임포트 세트를 사용합니다.

스포크 변환 맵

ServiceNow 원격 인스턴스 스포크는 활성 상태의 샘플 변환 맵과 관련 샘플 대상 테이블을 제공하여 변환 맵을 사용하여 로컬 ServiceNowServiceNow 테이블에 저장하는 방법을 보여줍니다. 이러한 샘플 변환 맵과 대상 테이블을 참조로 사용하여 요구 사항에 따라 변환 맵을 생성할 수 있습니다.

자세한 내용은 변환 맵을 참조하십시오.

주:

- 기본적으로 샘플 변환 맵은 **sys_id** 병합 필드로 사용합니다. 병합 필드를 변경하기 위한 요구 사항에 따라 변환 맵 스크립트를 사용자 지정할 수 있습니다.
- 기본적으로 익스포트 및 임포트 작업은 스포크 테이블을 사용합니다. 이를 변경하여 다른 임포트 세트를 사용할 수 있습니다.
- 시간대는 인스턴스에 따라 다를 수 있습니다 ServiceNow . 그에 따라 플로우를 사용자 지정해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

이 스포크에는 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭이 필요합니다. 하나는 로컬 인스턴스용이고 다른 하나는 원격 인스턴스용입니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 설정을 클릭합니다.

ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 설정

요청을 인증하기 위해 원격 ServiceNow 인스턴스에 OAuth API 엔드포인트를 생성하여 로컬 및 원격 ServiceNow 인스턴스를 통합합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 원격 및 로컬 ServiceNow 인스턴스에서 ServiceNow 원격 인스턴스 스포크를 활성화합니다.

  주:
  원격 인스턴스와 로컬 인스턴스라는 용어는 다음과 같은 상황에서 사용됩니다.
  - 로컬 인스턴스: 통신이 시작되고 설정되는 ServiceNow 인스턴스입니다.
  - 원격 인스턴스: 로컬 인스턴스가 통신하는 ServiceNow 인스턴스입니다.

- 필요한 역할: admin

  주:
  스포크만 설정하려면 관리자 역할이 필요합니다.

  스포크를 사용하려면 스포크 사용자에게 테이블의 데이터에 ServiceNow 액세스하는 데 필요한 최소 권한만 있어야 합니다. 꼭 필요한 경우가 아니면 이 스포크의 사용자에게 높은 권한 역할을 할당하지 마십시오. 이 방법을 사용하면 데이터에 대한 제어된 액세스가 보장됩니다.

  통합 사용자는 상호작용하려는 테이블에 액세스하는 데 필요한 역할이 있어야 합니다. 또한 테이블 [sys_db_object] 및 딕셔너리 항목 [sys_dictionary] 테이블에 액세스하여 테이블의 테이블 이름 및 필드와 같은 동적 옵션을 표시하기 위한 역할이 필요합니다.

원격 **ServiceNow** 인스턴스를 **OAuth** 제공자로 등록

로컬 ServiceNow 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 원격 ServiceNow 인스턴스를 OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에

- 원격 ServiceNow 인스턴스에서:
  - 외부 클라이언트에 대한 OAuth API 엔드포인트를 생성합니다. 리디렉션 **URL**에서 로컬 ServiceNow 인스턴스의 URL을 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 지정합니다. 자세한 내용은 클라이언트가 인스턴스에 액세스할 수 있도록 끝점 만들기를 참조하세요.
  - Client ID(클라이언트 ID) 및 Client Secret(클라이언트 암호) 값을 복사하고 기록합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록에 대해 엽니다(**RemoteSpoke**).
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	원격 ServiceNow 인스턴스에서 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	원격 ServiceNow 인스턴스에서 생성된 클라이언트 비밀입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인증 URL	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_auth.do 형식의 원격 ServiceNow 인스턴스 URL입니다.
토큰 URL	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_token.do 형식의 원격 ServiceNow 인스턴스 URL입니다.
리디렉션 URL	로컬 인스턴스의 URL로, https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식입니다. ServiceNow
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
새로 고침 토큰 수명	새로 고침 토큰이 유효한 시간(초)입니다. 기본 시간은 8,640,000초입니다.
PKCE 필요	공용 클라이언트가 권한 부여를 위해 PKCE를 요구할 수 있도록 하는 옵션입니다. 주: **PKCE**가 활성화된 경우에는 인증 코드를 기본 부여 유형으로만 사용할 수 있습니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

원격 **ServiceNow** 인스턴스에 대한 자격 증명 기록 생성

원격 ServiceNow 인스턴스에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 ## ## ##이 있습니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	원격 ServiceNow 인스턴스를 OAuth 제공자로 등록하는 동안 생성된 OAuth 프로파일입니다. 예를 들어 **RemoteSpoke default_profile**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

원격 **ServiceNow** 인스턴스에 대한 연결 기록 생성

원격 ServiceNow 인스턴스에 대한 연결 기록을 생성합니다. ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록 **ServiceNowRemoteInstance**를 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 ## ##입니다.
자격 증명	원격 ServiceNow 인스턴스에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 원격 자격 증명이 있습니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	원격 ServiceNow 인스턴스의 URL입니다. 예: https://<remote-instance-name>.service-now.com/.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

로컬 **ServiceNow** 인스턴스에 대한 자격 증명 기록 생성

로컬 ServiceNow 인스턴스에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: ## ## ##.
사용자 이름	로컬 ServiceNow 인스턴스에 로그인하기 위한 사용자 이름입니다.
암호	로컬 ServiceNow 인스턴스에 로그인하기 위한 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.

로컬 **ServiceNow** 인스턴스에 대한 연결 기록 생성

로컬 ServiceNow 인스턴스에 대한 연결 기록을 생성합니다. ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록 **ServiceNowRemoteInstanceLocalAlias**를 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 ## ##입니다.
자격 증명	로컬 ServiceNow 인스턴스에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예: 로컬 자격 증명.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	로컬 ServiceNow 인스턴스의 URL입니다. 예: https://<local-instance-name>.service-now.com/.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Shodan 스포크

인스턴스의 ShodanServiceNow# 계정에서 익스플로잇, 경보, 호스트 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Shodan Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Shodan 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Shodan 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
악용 관리	검색 악용	취약성 데이터 소스에서 익스플로잇을 검색합니다.
	악용 횟수 가져오기	특정 쿼리에 대한 익스플로잇 수를 조회합니다.
네트워크 경보 관리	경보 상세 정보 가져오기	특정 네트워크 경보의 상세 정보를 조회합니다.
	경보 조회	네트워크 경보 목록을 조회합니다.
검색 관리	호스트 상세 정보 가져오기	지정된 호스트 IP와 연결된 모든 서비스의 상세 정보를 조회합니다.
	호스트 수 가져오기	제공된 쿼리 및 요청된 패싯 정보와 일치하는 총 호스트 수를 조회합니다.
	Shodan 검색	검색에서 Shodan 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크와 함께 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용할 수 있습니다 Shodan .

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Shodan.

스포크 설정 **Shodan**

API 키를 사용하여 계정과 인스턴스를 통합 Shodan 합니다 ServiceNow# .

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화 Shodan 합니다.
- 계정의 API 키입니다 Shodan .
- 필요한 역할: admin

스포크에 대한 **Shodan** 연결 구성

스포크에서 ShodanShodan 요청을 인증 ServiceNow# 하기 위한 연결을 추가하고 구성합니다.

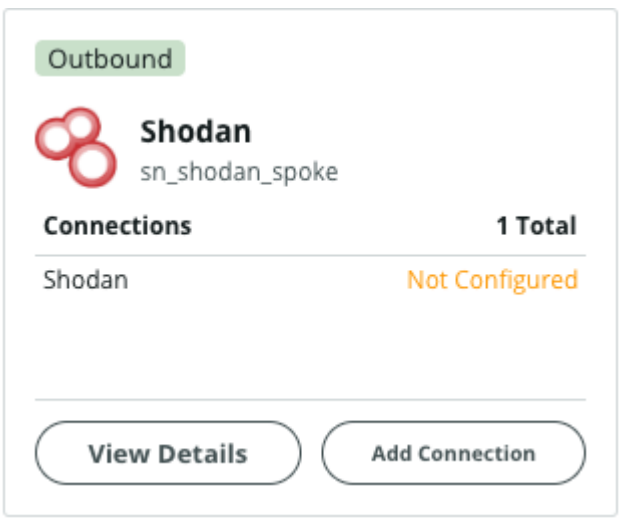
시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- Shodan 계정에 로그인하고 API 키를 가져옵니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Shodan**의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

> **주:**
> 연결 추가를 클릭하지 마십시오.



기계번역

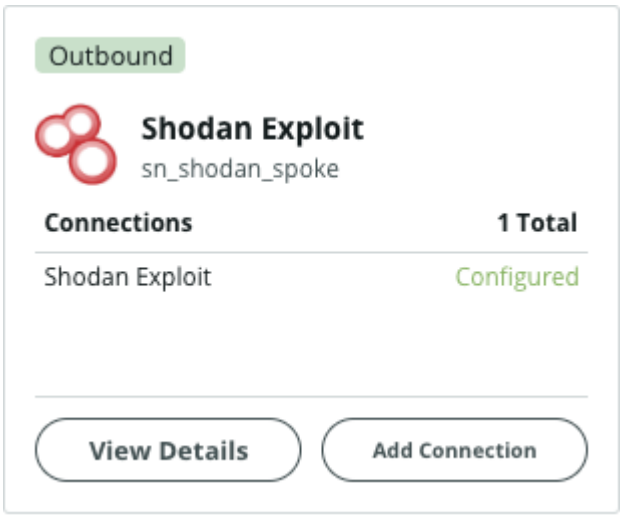
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.
5. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 기본값은 Shodan입니다.
연결 URL	연결할 URL입니다 Shodan. 기본값은 https://api.shodan.io 입니다
키	계정의 API 키 Shodan 입니다.

6. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.
7. 연결 탭을 클릭합니다.
8. **Shodan Exploit**의 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   주:
   연결 추가를 클릭하지 마십시오.



9. 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.
10. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결을 식별하는 이름입니다. 기본값은 익스플로잇입니다 Shodan .
연결 URL	연결할 URL입니다 Shodan. 기본값은 https://exploits.shodan.io 입니다
키	계정의 API 키 Shodan 입니다.

11. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

Slack 스포크

스포크를 Slack 사용하여 메시지를 게시하고 채널에 대한 액세스를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오. 구독에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하세요.

스포크 버전

Slack 스포크 v1.6.0이 최신 버전입니다.

Slack 계정 요구 사항

스포크를 Slack 사용하려면 Slack 스포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성하기 위해 계정에 작업 공간 및 사용자 지정 앱을 Slack 생성해야 합니다. Slack 앱 구성 문서를 참조하십시오.

주:
여기에 설명된 스포크 설정 절차에는 봇 사용자 토큰만 필요합니다. 봇 토큰 범위를 사용하는 동안에는 사용자 생성 및 사용자 비활성화 작업을 사용할 수 없습니다. 이러한 작업을 사용하려면 Slack 계정에서 사용자 토큰을 가져와야 합니다.

스포크 하위 플로우

이 Slack 스포크는 작업 공간 작업 자동화를 보여주는 몇 가지 샘플 하위 플로우를 Slack 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
구성원 ID로 Slack 사용자 상세 정보 삽입	구성원 ID를 기준으로 Slack 사용자 캐시 모듈에 필수 사용자의 상세 정보를 삽입합니다.
사용자 ID로 Slack 사용자 상세 정보 삽입	사용자 ID를 기준으로 Slack 사용자 캐시 모듈에 필요한 사용자의 상세 정보를 삽입합니다.
실행 가능한 메시지 게시	채널에 작업 가능한 메시지를 게시합니다 Slack . 주: 이 하위 플로우에는 아웃바운드 구성을 입력으로 사용해야 합니다. 기본 아웃바운드 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성 문서를 참조하십시오.
승인 메시지 게시	채널에 승인 메시지를 게시합니다 Slack . 주: 이 하위 플로우에는 아웃바운드 구성을 입력으로 사용해야 합니다. 기본 아웃바운드 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성 문서를 참조하십시오.
Slack 승인 메시지에 응답	채널에 Slack 확인 메시지를 게시합니다.
Slack 명령에 응답	채널의 명령에 대한 응답을 게시합니다 Slack .
Slack 메시지 작업에 응답	채널에 알림을 게시합니다 Slack .

하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 무한 루프를 방지하도록 하위 플로우를 구성했는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

스포크는 Slack 인스턴스에서 Slack 이벤트가 발생할 때 작업 공간 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
대화 관리	채널에 사용자 추가	Slack 작업 영역의 지정된 채널에 기존 사용자를 추가합니다.
	채널 보관	워크플레이스에 채널을 보관합니다 Slack .
	대화 이름 변경	대화의 이름을 바꿉니다.
	대화 정보 조회	대화에 대한 정보를 조회합니다.
	채널 생성	Slack 워크플레이스에 채널을 생성합니다.
	대화 또는 구성원 ID로 첨부 파일 스트림 조회	관련 채널, 구성원 또는 봇 사용자와 관련된 첨부 파일을 조회합니다.
	채널 이력 스트림 조회	채널의 이력을 검색합니다. 채널 ID와 시작 및 종료 날짜를 입력으로 제공해야 합니다.
	대화 조회	지정된 채널에서 스레드에 대한 대화 메시지를 조회합니다.
	대화 오픈	직접 메시지 또는 복수의 직접 메시지를 열거나 다시 시작합니다.
	구성원 ID로 대화 ID 스트림 조회	Slack의 지정된 구성원과 관련된 대화 ID의 상세 정보를 조회합니다.
	채널 주제 설정	슬랙 채널에 대한 주제를 설정합니다.
	채널에서 사용자 제거	워크플레이스의 채널 Slack 에서 사용자를 제거합니다.
알림 관리	실행 가능한 메시지 게시	Slack 채널에 작업 가능한 메시지를 게시합니다. **주:** 이 작업을 수행하려면 아웃바운드 구성을 입력으로 사용해야 합니다. 기본 아웃바운드 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성 문서를 참조하십시오.
	승인 메시지 게시	채널에 승인 메시지를 게시합니다 Slack . **주:** 이 작업을 수행하려면 아웃바운드 구성을 입력으로 사용해야 합니다. 기본 아웃바운드 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 생성합니다. 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성 문서를 참조하십시오.
	변경 세부 정보 포스팅	채널에 변경 기록 상세 정보를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	인시던트 상세 정보 게시	채널에 인시던트 기록 상세 정보를 게시합니다.
	메시지 게시	채널에 메시지를 게시합니다 Slack .
	Slack에 응답 게시	Slack에 응답을 게시합니다.
	승인 기록 업데이트	승인 기록을 업데이트합니다.
	문제 세부 정보 게시	채널에 문제 기록 상세 정보를 게시합니다.
사용자 관리	사용자 작성	Slack 작업 영역에 사용자를 작성합니다. 주: 이 작업을 수행하려면 Slack 계정의 사용자 토큰이 필요합니다. 봇 사용자 토큰이 있는 경우 이 작업을 사용할 수 없습니다.
	사용자 비활성화	워크플레이스에서 지정된 사용자를 비활성화합니다 Slack . 주: 이 작업을 수행하려면 계정의 사용자 토큰이 Slack 필요합니다. 봇 사용자 토큰이 있는 경우 이 작업을 사용할 수 없습니다.
	사용자 조회	지정된 사용자 또는 봇에 관한 정보를 반환합니다. 정보는 사용자 또는 봇의 이름, 시간대, 작업 영역 관리자 권한, 팀 소유권일 수 있습니다.
	구독 비활성화	Slack에서 사용자 구독을 비활성화합니다. 이 작업을 사용하려면 Slack과 통합의 Slack Enterprise Grid 애플리케이션 생성 및 Slack Enterprise 연결 생성 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	접근 로그 스트림 조회	제공된 가장 오래된 날짜 이후 모든 사용자에 대한 접근 로그를 조회합니다. 이 작업을 사용하려면 Slack과 통합의 Slack 워크플레이스 애플리케이션 생성 및 Slack 워크플레이스 연결 생성 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.
	사용자 스트림 조회	Slack Enterprise 그리드에서 모든 사용자를 검색합니다. 이 작업을 사용하려면 Slack과 통합의 Slack Enterprise Grid 애플리케이션 생성 및 Slack Enterprise 연결 생성 섹션에 설명된 단계를 수행합니다.

주:

- 사용자 만들기 및 사용자 비활성화 작업에는 관리자 범위가 필요합니다. 여기에 설명된 스포크 설정 절차에는 봇 사용자 토큰만 필요합니다. 봇 토큰 범위를 사용하는 동안에는 사용자 생성 및 사용자 비활성화 작업을 사용할 수 없습니다. 이러한 작업을 사용하려면 Slack 계정에서 사용자 토큰을 가져와야 합니다.
- 관리자 범위는 Slack 워크스페이스 소유자만 사용할 수 있습니다.

스포크 모듈

Slack 스포크는 Slack 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. Slack 애플리케이션에는 다음 모듈이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
Slack 모달 구성	모달을 생성하고 모달에 표시 Slack 되어야 하는 필드를 지정합니다.
Slack 사용자 캐시	인스턴스에서 ServiceNow 업데이트가 필요하거나 인스턴스의 응답이 필요한 채널에서 Slack 작업을 수행한 사용자에 대한 정보에 액세스합니다ServiceNow.
Slack 채널 캐시	인스턴스에서 ServiceNow 업데이트가 필요하거나 인스턴스에서 ServiceNow 응답이 필요한 작업이 수행되는 채널에 대한 정보에 액세스합니다.
인바운드 결정	인스턴스에서 작업을 수행해야 하는 애플리케이션의 SlackServiceNow 이벤트를 지정합니다. 예를 들어 승인자가 관련 Slack 채널에서 작업을 승인할 때 인스턴스의 ServiceNow 작업 상세 정보를 업데이트하도록 인바운드 결정을 지정할 수 있습니다. 참조용으로 5가지 샘플 인바운드 결정을 사용할 수 있습니다. 이러한 결정을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 인바운드 결정을 생성합니다. 인바운드 결정에 언급된 조건이 충족되면 연결된 하위 플로우가 트리거되고 인바운드 작업을 시작한 Slack 사용자에 대한 기록이 Slack 사용자 캐시 모듈에 생성됩니다.
모달의 인바운드 결정	필요한 인바운드 결정이 충족될 때 트리거해야 하는 하위 플로우를 지정합니다. 인바운드 결정에 언급된 조건이 충족되면 연결된 하위 플로우가 트리거되고 인바운드 작업을 시작한 Slack 사용자에 대한 기록이 Slack 사용자 캐시 모듈에 생성됩니다.
Slack 아웃바운드 선택 항목	Slack 채널에 목록으로 표시되어야 하는 선택 사항입니다.
인바운드 Slack 메시지	Slack 애플리케이션에서 인스턴스로 들어오는 메시지에 대한 정보에 액세스합니다 ServiceNow .
아웃바운드 구성	애플리케이션에서 작업을 수행해야 하는 인스턴스의 ServiceNowSlack 이벤트를 지정합니다. 예를 들어, 인스턴스에서 작업이 생성될 때 승인을 요청하는 메시지를 채널에 Slack 보내도록 아웃바운드 구성을 지정할 수 있습니다 ServiceNow . 참조용으로 세 가지 샘플 아웃바운드 구성을 사용할 수 있습니다. 이러한 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 생성합니다. 아웃바운드 구성은 실행 가능한 메시지 게시 및 승인 메시지 게시 작업에 대한 템플릿도 제공합니다. 예를 들어, 관련 Slack 채널에서 전송되는 승인 메시지에 승인 및 거부 버튼을 표시하도록 아웃바운드 구성을 구성할 수 있습니다. 아웃바운드 구성에 언급된 구성이 충족되면 관련 하위 플로우가 트리거되어 Slack 애플리케이션에서 작업을 수행합니다.
Slack 구성	Slack 앱 및 서명 키에 대한 정보를 제공합니다.

이러한 모듈의 데이터는 다음 스포크 테이블에서 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
Slack 채널 캐시 (sn_slack_ah_v2_slack_channel_cache)	• 채널 ID • 채널 링크 • 채널 이름 • 작성자 • 문서 ID • 보관됨 • 비공개임 • 소스 테이블
Slack 구성 (sn_slack_ah_v2_slack_configurations)	• 클라이언트 비밀 • 연결 별칭 • 속성 이름 • Slack 앱
Slack 자격 증명 (sn_slack_ah_v2_slack_credential)	• 인증 키 • 활성 • 컨텍스트 이름 • 도메인 이름 • 개인 키
Slack 아웃바운드 선택 항목 (sn_slack_ah_v2_slack_outbound_choices)	• 이름 • 활성 • 언어 • 시퀀스 • 도메인 • 값
Slack 사용자 캐시 (sn_slack_ah_v2_slack_user_details)	• 표시 이름 • Slack 구성원 ID • 팀 ID • 사용자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	필드
Slack 워크플레이스 토큰 (sn_slack_ah_v2_slack_workspace_tokens)	• 연결 별칭 • Slack 앱 • 작업 공간 이름
Slack 모달 구성 (sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration)	• 모달 제목 • 이름 • 스크립트 확인 • 사용자 지정 모달

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Slack 스포크 설정.

Slack 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 Slack에서 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 Slack 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Slack 스포크을 활성화합니다.
- Slack 계정.
- Slack 사용자를 인스턴스의 ServiceNow 사용자 [sys_user] 테이블에 추가합니다(이메일을 고유 식별자로 사용).
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
여기에 설명된 스포크 설정 절차에는 봇 사용자 토큰만 필요합니다. 봇 토큰 범위를 사용하는 동안에는 사용자 생성 및 사용자 비활성화 작업을 사용할 수 없습니다. 이러한 작업을 사용하려면 Slack 계정에서 사용자 토큰을 가져와야 합니다.

Slack 앱 구성

Slack 작업 공간에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 Slack 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다.

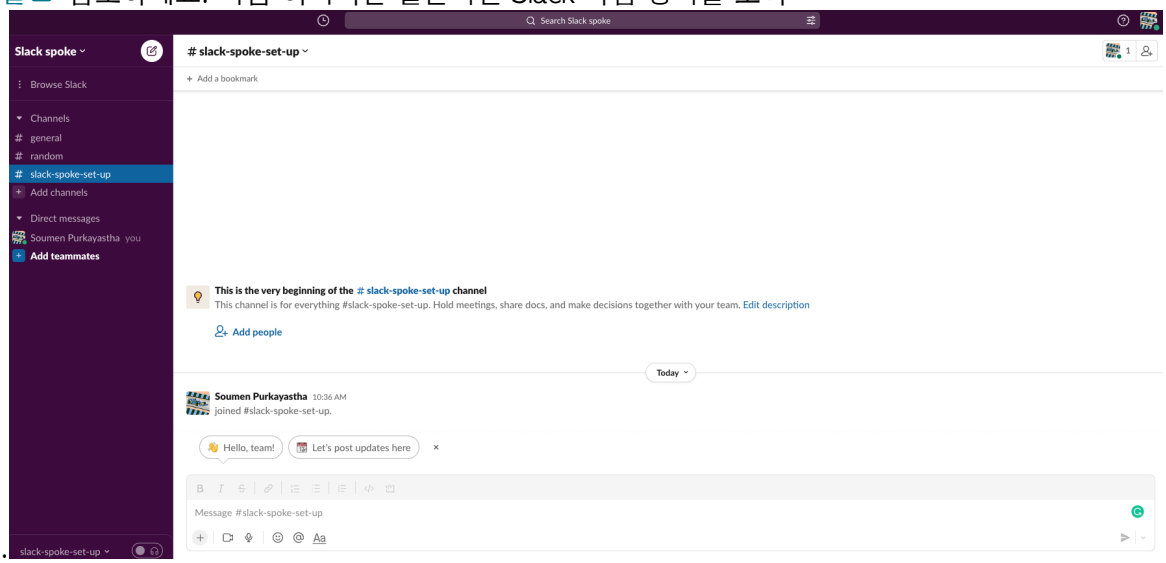
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Slack 계정에서 다음 단계를 완료합니다. 여기에 설명된 구성에 따라 앱을 생성하거나 기존 앱을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

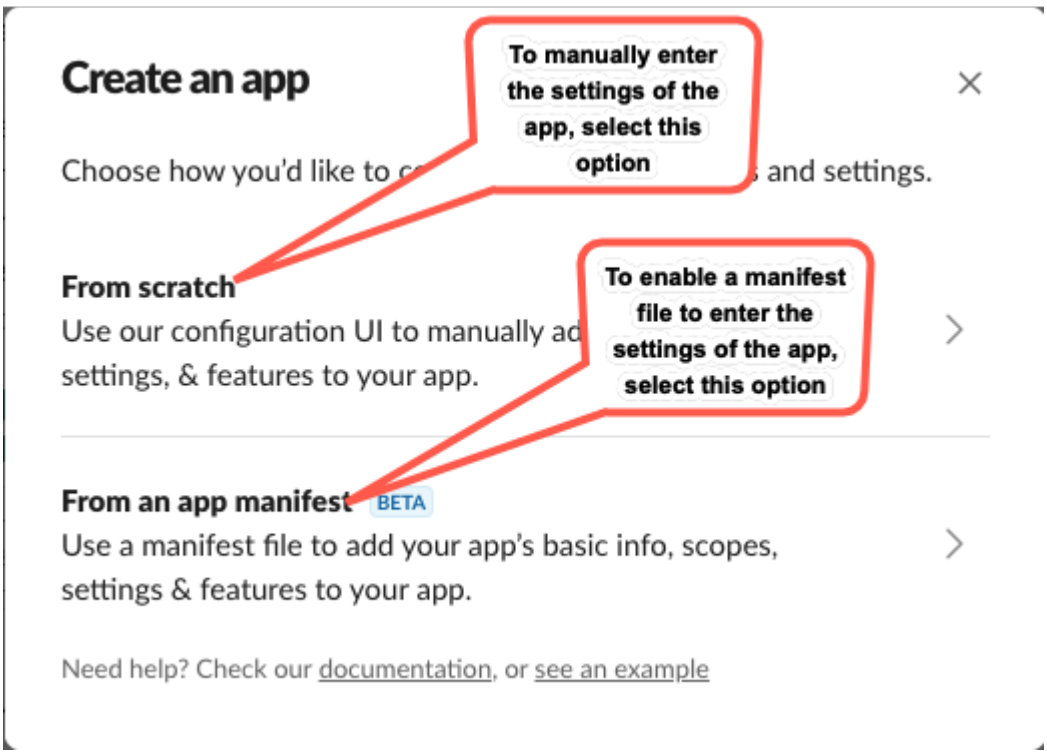
프로시저

1. Slack 작업 영역을 생성합니다.
   작업 영역을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 Slack 작업 영역 만들기를 참조하세요. 다음 이미지는 일반적인 Slack 작업 영역을 보여



   줍니다.

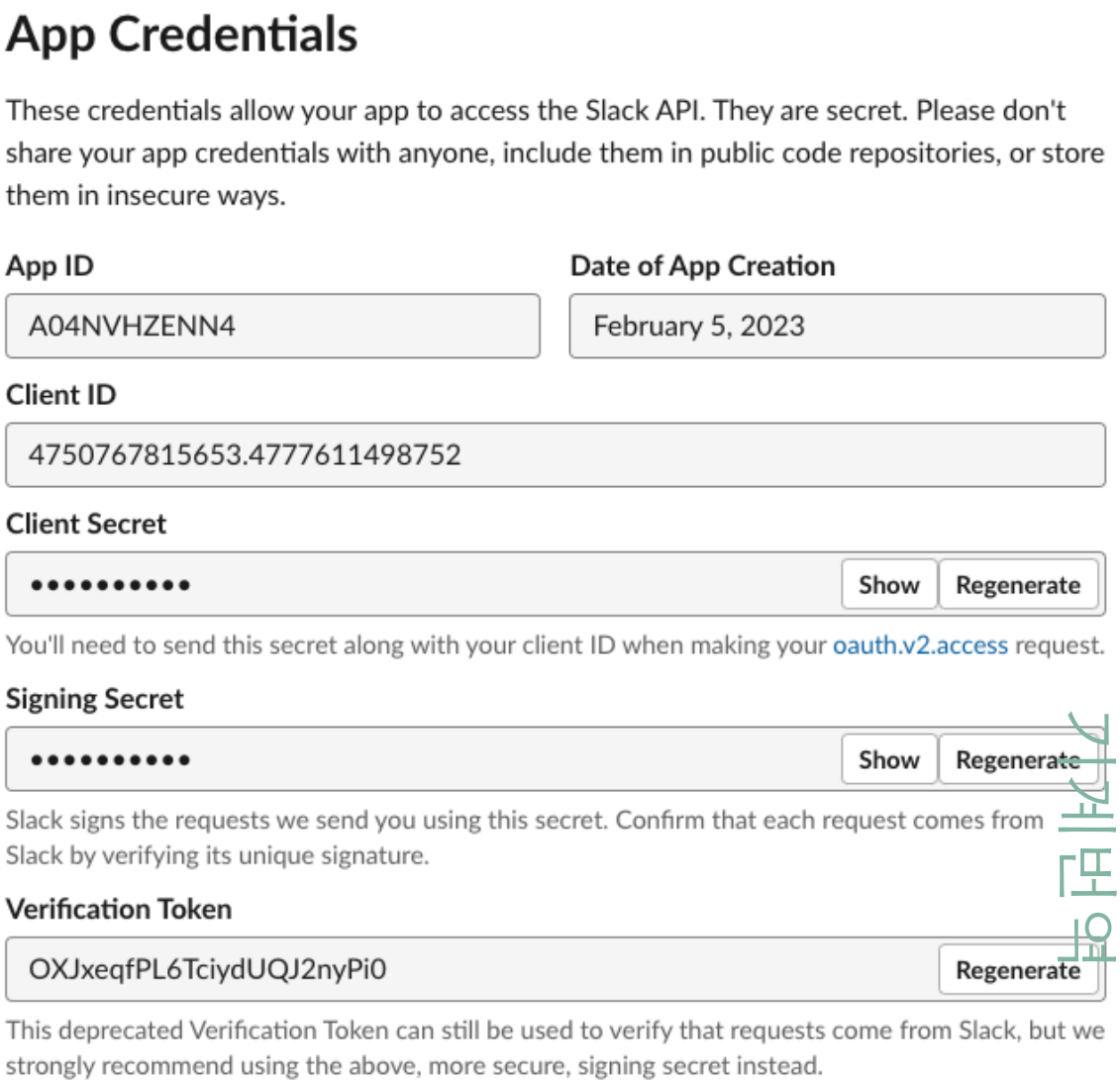
2. Slack API 콘솔로 이동합니다.
3. **Create an** app(앱 만들기)을 클릭합니다.
4. 앱 만들기 창에서 앱을 만드는 가장 적절한 방법을



   선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 기본 정보 페이지의 앱 자격 증명 페이지에서 Slack 앱의 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 서명 암호 값을 복사하고



기록합니다.
자세한 내용은 이후 단계의 클라이언트 ID 및 비밀 가져오기를 참조하세요.

6. OAuth & 권한 페이지에서 다음을 수행합니다.

a. ServiceNow리디렉션 URL에https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 인스턴스 URL을 지정합니다.

b. 다음 봇 토큰 범위를 추가합니다.

- 채널:내역
- 채널:관리
- 채널:읽기
- 채팅:쓰기
- 채팅:쓰기.사용자 지정
- 그룹:읽기
- im:read
- mpim:읽기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 그룹:역사
- 그룹:쓰기
- im:history
- im:write
- mpim:히스토리
- mpim:쓰기
- 사용자:읽기
- 사용자:read.email
- 파일:읽기

자세한 내용은 범위 및 사용 권한을 참조하세요.

> **주:**
> 여기에 설명된 스포크 설정 절차에는 봇 사용자 토큰만 필요합니다. 봇 토큰 범위를 사용하는 동안에는 사용자 생성 및 사용자 비활성화 작업을 사용할 수 없습니다. 이러한 작업을 사용하려면 Slack 계정에서 사용자 토큰을 가져와야 합니다.

7. 슬래시 명령 페이지에서 명령을 만들고 다음 값을 지정합니다.

필드	값
명령	/지금
URL 요청	https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/command_service/<slack-app-name>
간단한 설명	명령에 대한 설명입니다.
사용 힌트	전달할 수 있는 것보다 더 많은 매개변수 목록입니다. 예를 들면 [operation] [table]과 같습니다.

자세한 내용은 슬래시 만들기 명령 단계를 참조하십시오.

8. 〔Interactivity & Shortcuts〕 페이지에서:

a. 대화형 작업을 활성화하고 요청 **URL**에 `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/slack/<slack-app-name>/interactivepayload` 형식으로 인스턴스 URL을 지정합니다ServiceNow.
자세한 내용은 사용자 조작을 위한 앱 준비 섹션을 참조하세요.

b. 메시지에 표시되는 단축어를 만들고 콜백 **ID**에 `post_message_now` 값을 입력합니다.
자세한 내용은 바로 가기 만들기 섹션을 참조하십시오.

9. Slack 봇을 생성하고 Slack 앱과 필수 채널에 봇을 추가합니다.
자세한 내용은 작업 영역에 대한 봇 만들기를 참조하세요.

인스턴스에 **Slack** 연결 **ServiceNow** 추가

Slack 연결을 추가하여 워크플로우 스튜디오 Slack 스포크를 구성합니다.

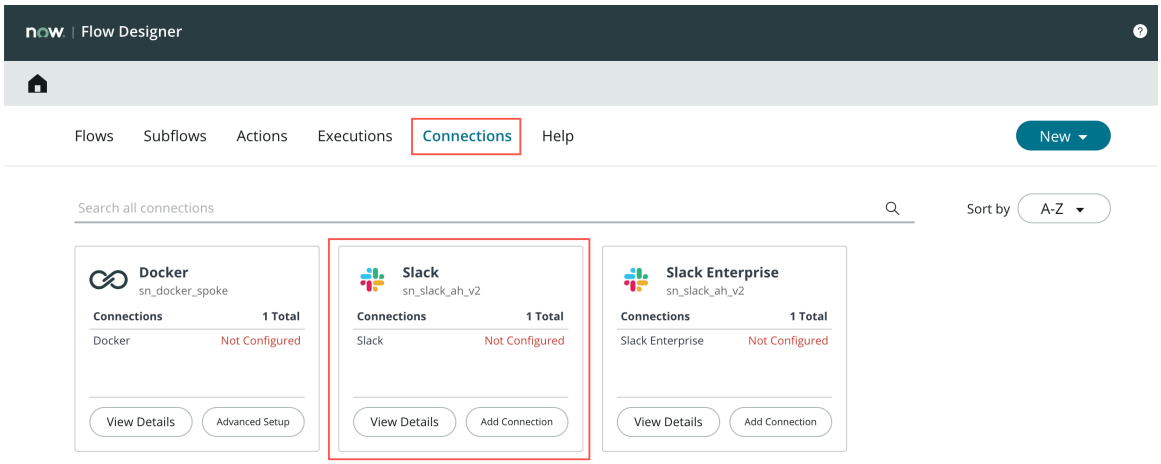
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 연결을 클릭합니다.

   주:
   Slack 스포크에 대해 여러 연결을 추가할 수 있습니다. 각 Slack 워크스페이스에 하나씩.



3. Slack 스포크 타일에서 상세 정보 보기를 클릭합니다.
4. Connections(연결) 페이지에서 Configure(구성)를 클릭합니다.
   팝업 창에 빈 연결 구성 양식이 표시됩니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 구성 양식

필드	설명
연결 URL	Slack에 연결하는 URL입니다. https://slack.com 입력합니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. #: Slack Cred.
OAuth 이름	OAuth 기록을 식별하는 이름입니다. #: Slack OAuth.
OAuth 클라이언트 ID	Slack 앱의 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	Slack 앱의 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	Slack 앱에 제공된 리디렉션 URL입니다. 이 값은 자동으로 채워집니다.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
7. 팝업 창에서 Allow(허용)를 클릭합니다.
   Slack 스포크에 대한 OAuth 액세스 토큰이 생성됩니다.

인스턴스에 서명 키 **ServiceNow** 제공

의 요청을 ServiceNow인증하기 위해 인스턴스에 앱 상세 정보 및 서명 키를 ServiceNow 제공합니다Slack.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 여유 시간 〉 **Slack** 구성.
2. 기본 기록을 엽니다.
   새 기록을 생성하여 다른 서명 키를 제공할 수도 있습니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Slack 구성 양식

필드	설명
Slack 앱	Slack 앱의 이름입니다. 주: 이 이름은 앱을 만들 때 Slack 제공된 앱 이름과 같아야 합니다.
연결 별칭	연결 탭에서 선택한 앱과 연결된 연결 별칭입니다.
속성 이름	구성의 Slack 이름입니다. ## ### 입력합니다.
서명 암호	앱의 서명 암호입니다 Slack .

4. 업데이트를 클릭합니다.

인스턴스에서 **ServiceNow** 아웃바운드 구성 구성

애플리케이션에서 작업을 수행해야 하는 인스턴스의 ServiceNowSlack 스포크 이벤트를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
아웃바운드 구성은 실행 가능한 메시지 게시 및 승인 메시지 게시 작업 과 하위 플로우에 템플릿을 제공합니다. 기본 아웃바운드 구성을 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 아웃바운드 구성을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 여유 시간 〉 아웃바운드 구성.
2. 새로 만들기를 클릭하여 아웃바운드 구성 템플릿을 만들거나 기본 아웃바운드 구성을 클릭하여 구성합니다.
3. 아웃바운드 구성 양식에서 다음 값을 입력합니다.

아웃바운드 구성 양식

필드	설명
이름	아웃바운드 구성 기록을 식별하는 이름입니다.
메시지 제목	채널에 Slack 스포크 게시된 메시지의 제목입니다. (예: {0}# ## ## ## #)
대상 테이블	ServiceNow 기록 상세 정보를 검색할 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드	채널에 게시 Slack 스포크 되는 메시지에 값이 표시되어야 하는 테이블의 필드 ServiceNow 입니다.
단추	관련 사용자가 채널에서 작업을 수행하기 위한 버튼입니다 Slack 스포크 . 예를 들어 요청 승인 또는 거부 입니다. 단추 및 해당 스타일에 대한 자세한 내용은 Button 요소를 참조하십시오. 주: 사용자에게 필요한 작업을 수행하는 데 필요한 권한이 있어야 합니다. 예를 들어 사용자에게 요청을 승인하거나 거부하는 데 필요한 권한이 있어야 합니다. 이러한 권한은 인스턴스에서 사용자에게 할당된 사용자 역할을 기반으로 합니다 ServiceNow .
선택 목록	거부와 같은 Slack 아웃바운드 선택. 이러한 옵션은 Slack 채널에 목록으로 표시됩니다.
동작 ID	아웃바운드 구성의 고유 식별자입니다. 주: 아웃바운드 구성의 작업 **ID**를 관련 인바운드 결정에 사용하여 플로우를 완료해야 합니다. 예를 들어 승인 메시지 아웃바운드 구성의 작업 **ID** 는 승인 결정 인바운드 결정에 제공됩니다. 이렇게 하면 요청 승인 또는 거부 시 인스턴스의 관련 기록 ServiceNow 이 업데이트됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

인스턴스에서 **ServiceNow** 인바운드 결정 구성

인스턴스에서 작업을 수행해야 하는 애플리케이션의 Slack 스포크ServiceNow 이벤트를 지정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 여유 시간 〉 인바운드 결정.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 결정 양식에서 다음 값을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	인바운드 결정을 식별하는 이름입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.
기본 답변	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	a. 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	인스턴스에서 ServiceNow 작업을 수행해야 하는 애플리케이션에서 Slack 충족해야 하는 조건입니다. 인스턴스에서 ServiceNow 관련 기록을 업데이트하려면 조건에서 아웃바운드 구성을 구성하는 동안 제공한 작업 **ID** 값을 지정합니다. 주: 아웃바운드 구성의 작업 **ID**를 관련 인바운드 결정에 사용하여 플로우를 완료해야 합니다. 예를 들어 승인 메시지 아웃바운드 구성의 작업 **ID** 는 승인 결정 인바운드 결정에 제공됩니다. 이렇게 하면 요청 승인 또는 거부 시 인스턴스의 관련 기록 ServiceNow 이 업데이트됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   이벤트가 정책에 지정된 조건을 충족하면 연결된 하위 플로우가 트리거됩니다.

   주:
   이러한 인바운드 결정은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

Slack에 모달을 표시하려면 을 참조하십시오 인스턴스에서 ServiceNow 모달 구성 Slack.

인스턴스에서 **ServiceNow** 모달 구성 **Slack**

모달을 생성하고 모달에 표시되어야 하는 Slack 필드를 지정합니다. 모달 UI는 두 가지 방법으로 생성할 수 있습니다. 자동으로 ServiceNow 테이블을 사용하고 사용자 지정 뷰 페이로드를 수동으로 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
예를 들어 에서 모달 Slack을 사용하여 인시던트를 생성하려면 인시던트 생성 모달에는 우선순위, 범주 및 간단한 설명 필드가 필요합니다.

주:
모달은 다음 대화형 Slack 구성요소에서 트리거할 수 있습니다.

- 명령
- 차단 작업,
- 전역 바로 가기 및
- 메시지 바로 가기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 테이블을 사용하여 자동으로 생성되는 UI로 모달을 생성하려면 다음을 수행합니다.ServiceNow

   a. 다음으로 이동 여유 시간 〉 **Slack** 모달 구성.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. Slack 모달 구성 양식에서 다음 값을 입력합니다.

Slack 모달 구성 양식

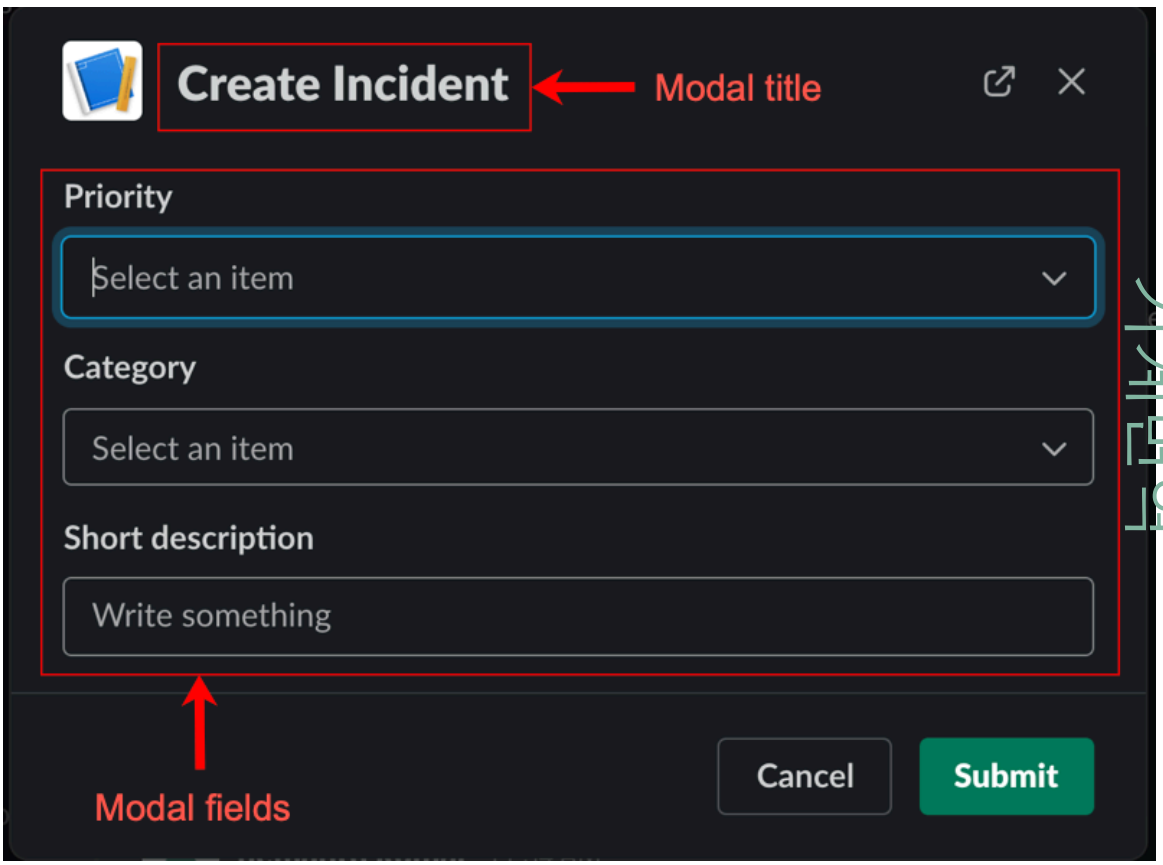
필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다. 예를 ## ##### #### ##입니다.
모달 제목	에 표시되는 모달 제목입니다 Slack. 예를 들면 #### ##입니다.
테이블	ServiceNow 모달 필드에 해당하는 테이블입니다. 예: 인시던트 **[incident]**.
사용자 지정 모달	사용자 지정 모달을 구성하는 옵션입니다.
입력 필드	에 표시되어야 하는 입력 필드입니다 Slack. 예를 들어 우선순위, 범주 및 짧은 설명을 선택합니다. 이러한 모달 필드가 선택한 ServiceNow 테이블에 해당하는지 확인합니다. 예를 들어 인시던트를 생성하는 모달에는 작업 관련 필드를 표시할 수 없습니다. 주: 문자열, 날짜 및 선택 필드 유형만 지원됩니다.
활성	기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
스크립트 확인	모달에서 사용자가 제공한 입력의 유효성을 검사하는 스크립트입니다. 사용자가 제공한 입력의 유효성을 검사하려면 모달에서 값을 검색하는 형식을 알고 있어야 하며 에서 Slack응답을 구문 분석해야 합니다. 사용자가 인시던트 생성 모달에서 우선순위, 범주 및 간단한 설명 필드 값을 제공할 때의 샘플 페이로드는 다음과 같습니다. {"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}} 모달에서 유효성 확인 오류를 표시하려면 객체 키, 상태 및 errorObject를 반환하도록 스크립트를 구성합니다. errorObject는 Slack에 표시될 object의 값을 가져야 합니다. 개체에는 response_action과 오류가 있어야 합니다. 또한 유효성 검사 오류가 없을 때 status 및 statusMessage 키를 가진 객체를 반환하도록 스크립트를 구성합니다. statusMessage는 선택 사항이며 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
인시던트 생성 모달이 에 생성됩니다 Slack.



2. 사용자 지정 뷰 페이로드를 사용하여 수동으로 작성된 UI로 모달을 생성하려면 다음을 수행합니다.

a. 다음으로 이동 여유 시간 〉 **Slack** 모달 구성.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. Slack 모달 구성 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Slack 모달 구성 양식

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다. 예를 ## ##### #### ##입니다.
사용자 지정 모달	사용자 지정 모달을 구성하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택합니다.
페이로드 보기	모달 UI를 정의하는 블록 키트 작성기에서 Slack 생성된 페이로드입니다. 자세한 내용은 블록 키트 및 블록 키트를 사용하여 빌드를 참조하십시오.
활성	기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

스크립트 확인	모달에서 사용자가 제공한 입력의 유효성을 검사하는 스크립트입니다. 사용자가 제공한 입력의 유효성을 검사하려면 모달에서 값을 검색하는 형식을 알고 있어야 하며 에서 Slack응답을 구문 분석해야 합니다.
	
	사용자가 인시던트 생성 모달에서 우선순위, 범주 및 간단한 설명 필드 값을 제공할 때의 샘플 페이로드는 다음과 같습니다.
	
	{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}
	
	모달에서 유효성 확인 오류를 표시하려면 객체 키, 상태 및 errorObject를 반환하도록 스크립트를 구성합니다. errorObject는 Slack에 표시될 object의 값을 가져야 합니다. 개체에는 response_action과 오류가 있어야 합니다.
	
	또한 유효성 검사 오류가 없을 때 status 및 statusMessage 키를 가진 객체를 반환하도록 스크립트를 구성합니다. statusMessage는 선택 사항이며 요구 사항에 따라 구성할 수 있습니다.
	
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
인시던트 생성 모달이 에 생성됩니다 Slack.

3. 모달을 표시할 시기를 정의하는 조건을 지정합니다.

a. 다음으로 이동 여유 시간 〉 모달의 인바운드 결정 .

b. 결정 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

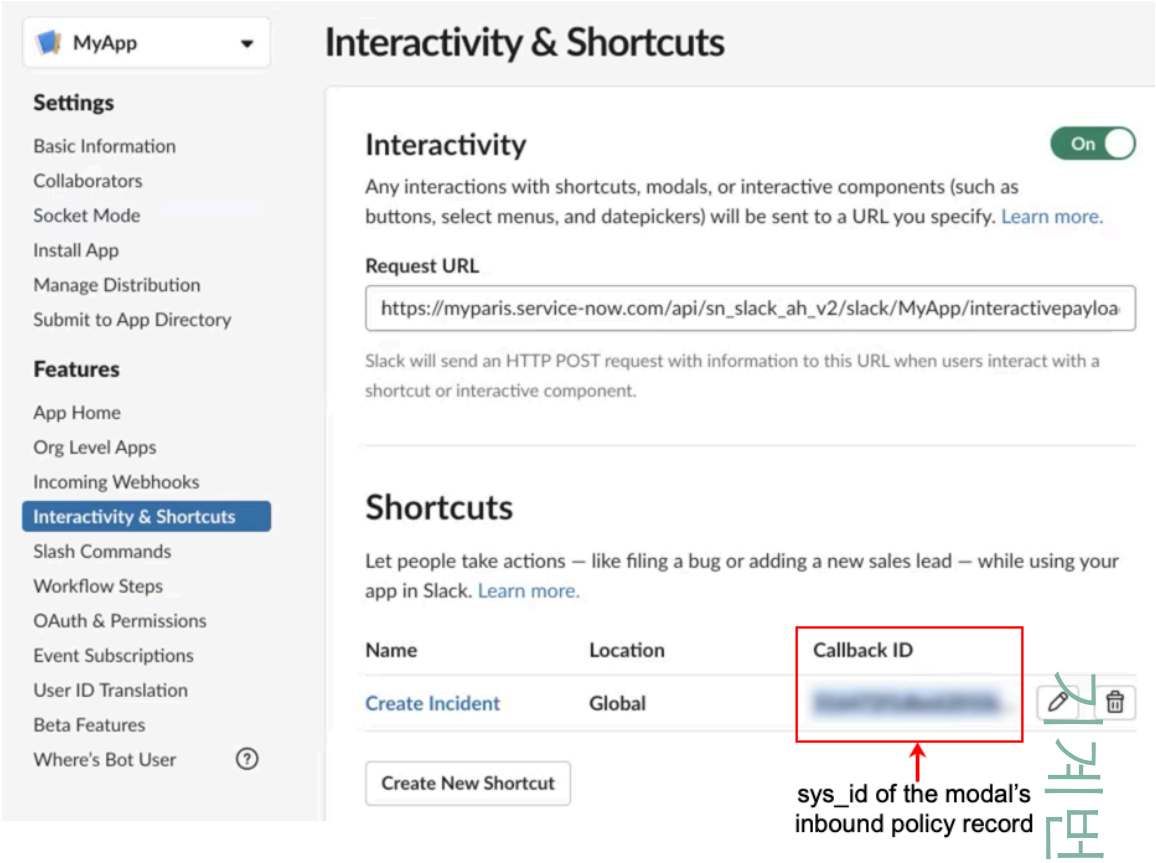
결정 양식

필드	설명
레이블	인바운드 모달 결정을 식별하기 위한 이름입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 표시되어야 하는 모달입니다. Slack 모달 구성 〔sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration〕 테이블에서 필요한 기록을 선택해야 합니다.
기본 답변	기본 모달인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않은 경우 기본 모달을 적용할 수 있습니다.
조건	모달을 표시하려면 Slack 애플리케이션에서 충족해야 하는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- sys_id의 값을 복사하고 기록합니다. Slack 앱에서 바로 가기 또는 메시지 바로 가기를 구성하는 동안 이 **sys_id** 콜백 **ID** 의 고유 값으로 사용할 수 있습니다.



주:
인바운드 통신을 처리하기 위해 두 가지 시스템 속성이 추가됩니다.

시스템 속성

범주	속성 이름	설명	예제
슬래시 명령	sn_slack_ah_v2.commandURISpecialChars	encodeURIComponent 메서드를 사용하여 인코딩된 문자는 내부적으로 처리됩니다. Slack 애플리케이션의 Slack 명령에 사용되는 추가 특수 문자를 인코딩된 URI 문자로 바꾸려면 JSON 형식으로 문자를 추가합니다.	{ "~" : "%7E", "\(" : "%28", }
상호 작용 및 바로 가기	sn_slack_ah_v2.상호작용.특수_문자	encodeURIComponent 메서드를 사용하여	{ "~" : "%7E",

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 제출을 클릭합니다.
이벤트가 Slack 정책에 지정된 조건을 충족하면 연결된 모달이 표시됩니다.

> **주:**
> 이러한 인바운드 결정은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

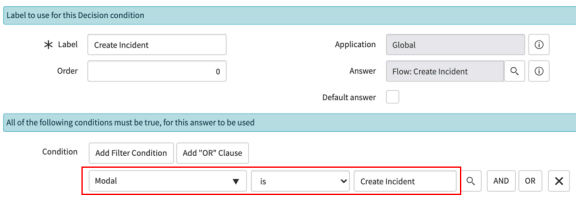
4. 인바운드 정책을 만들어 사용자가 모달에 값을 제공할 때 수행할 작업을 지정합니다.

a. 다음으로 이동 여유 시간 〉 인바운드 결정.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 결정 양식에서 다음 값을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	인바운드 결정을 식별하는 이름입니다.
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.
기본 답변	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **i.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **ii.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. > **주:** > 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다. 작업을 자동화하기 위해 응답 페이로드 Slack 를 처리하도록 하위 플로우를 구성했는지 확인합니다.
조건	인스턴스에서 작업을 수행하기 위해 충족해야 하는 조건입니다 ServiceNow . 조건에 모달 기록을 지정합니다.  > **주:** > 조건 에는 모달 기록에 특정한 조건만 있어야 합니다.

d. 제출을 클릭합니다.
Slack 사용자가 모달에서 입력을 제공하면 입력을 확인한 후 연결된 하위 플로우가 트리거됩니다. 하위 플로우에 구성된 자동화에 따라 작업이 수행됩니다.

Slack 작업 자동화 및 사용자 지정

이러한 시나리오를 참조로 샘플 사용하여 요구 사항에 따라 Slack 작업을 자동화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 아웃바운드 구성, 인바운드 결정 및 하위 플로우를 참조로 사용하여 요구 사항에 따라 작업을 사용자 지정할 수 있습니다.

Example: Slack 명령 자동화

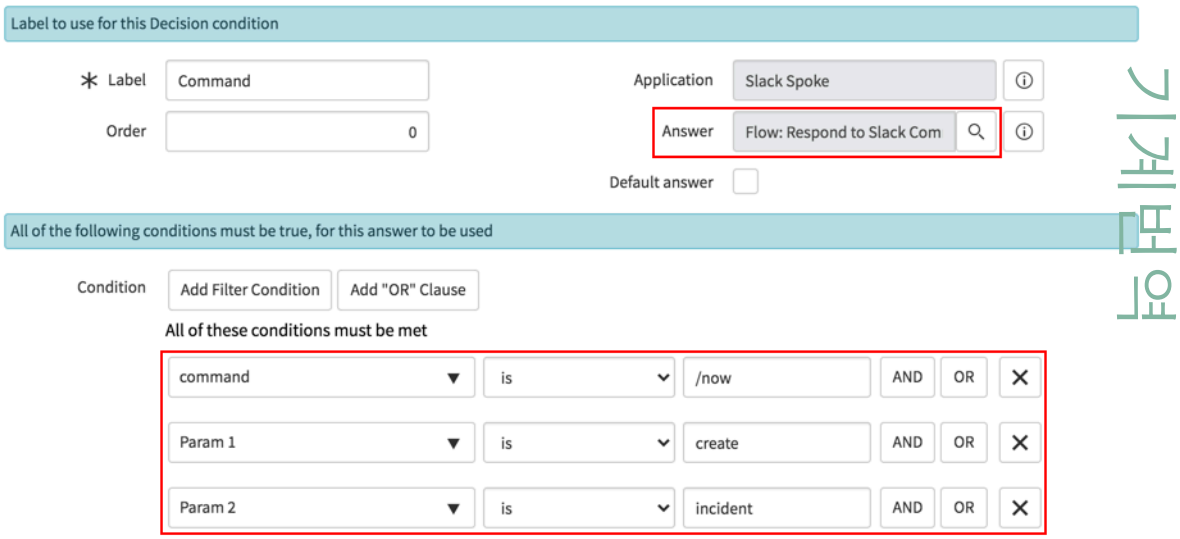
다음 단계를 수행하여 Slack 명령을 기반으로 인시던트 기록을 생성하는 등의 이벤트를 자동화합니다.

1. 사용자 지정 애플리케이션의 슬래시 명령 페이지에서 Slack 명령을 구성합니다. 자세한 내용은 Slack 앱 구성 문서를 참조하십시오.
2. 에서 워크플로우 스튜디오하위 플로우 생성, 요구 사항에 따라 인시던트 기록을 생성하도록 구성하거나 기본 하위 플로우, Slack 명령에 응답의 복사본을 생성하고 구성합니다.

   주:
   작업을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우 입력의 페이로드를 사용합니다.

3. 인스턴스에서 ServiceNow 인바운드 결정 구성.
   a. 조건에서명령 값을 /now로 지정하고 필요한 매개 변수를 지정해야 합니다.

      주:
      조건에 최대 2개의 매개변수를 지정하여 필요한 하위 플로우를 트리거할 수 있습니다.



   b. 응답에서 구성한 하위 플로우를 선택합니다.

Slack 사용자가 /now create incident <text> 명령을 입력하면 인바운드 결정에 지정된 조건이 충족되고 연결된 하위 플로우가 트리거됩니다. 마찬가지로 하위 플로우와 인바운드 결정을 사용자 지정하여 다음과 같은 추가 Slack 명령을 구성할 수 있습니다.

- /now list ##### 사용하여 로그인한 사용자에게 할당된 모든 활성 인시던트를 나열합니다.
- /now는 사용 가능한 모든 명령과 해당 설명 사용법을 표시하는 # ### ###.
- /now note [##] 를 사용하여 필요한 인시던트에 메모를 추가합니다.
- /now create incident [### ##] > [## ##: ###] > [## ##: ##] 지정된 짧은 설명, 긴급도 및 영향력이 있는 인시던트를 생성합니다. 예: /now create incident #### 3> 2> #### ####.

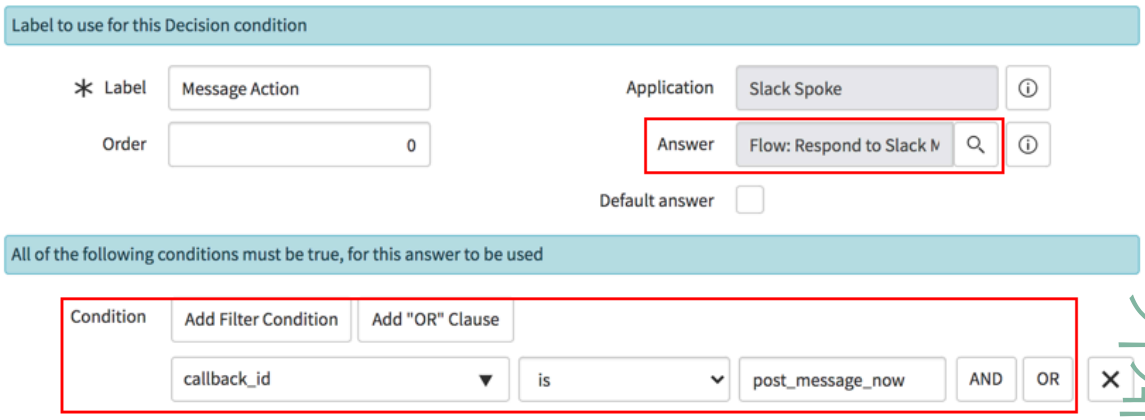
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 메시지 작업 자동화

1. Slack 사용자 지정 애플리케이션에서 메시지에 표시되는 바로 가기를 만들고 콜백 **ID**에 post_message_now 값을 입력합니다. 자세한 내용은 Slack 앱 구성 문서를 참조하십시오.
2. 에서 워크플로우 스튜디오하위 플로우 생성, 요구 사항에 따라 인시던트 기록을 생성하도록 구성하거나 기본 하위 플로우, Slack 메시지 작업에 응답의 복사본을 생성하고 이를 구성합니다.

   주:
   작업을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우 입력의 페이로드를 사용합니다.

3. 인스턴스에서 ServiceNow 인바운드 결정 구성.
   a. 조건에서**callback_id** 값을 post_message_now로 지정하고 필요한 매개변수를 지정해야 합니다.



   b. 응답에서 구성한 하위 플로우를 선택합니다.

Example: 승인 메시지 게시

다음 단계를 수행하여 Slack 채널에 승인 메시지 게시를 자동화합니다.

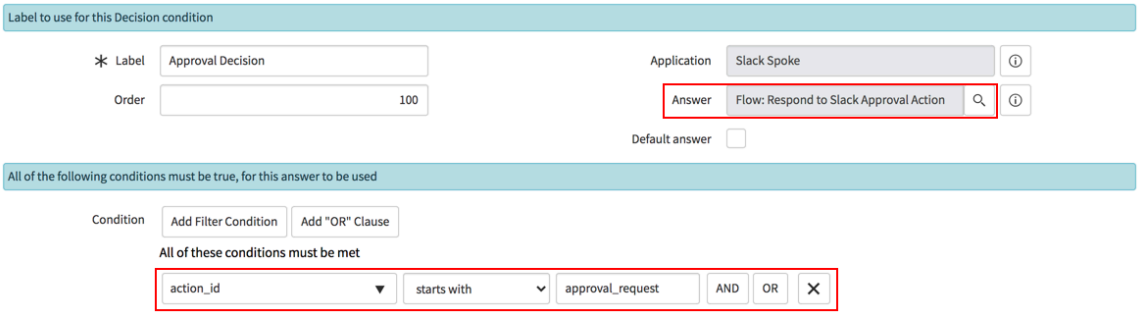
1. 에서 워크플로우 스튜디오기본 하위 플로우의 사본을 만들고 Slack 승인 작업에 응답한 후 요구 사항에 따라 구성합니다.

   주:
   작업을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우 입력의 페이로드를 사용합니다.

2. 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성.
   a. 기본 아웃바운드 구성인 승인 메시지를 엽니다.
   b. 작업 **ID** 에서 승인 메시지를 게시하는 작업을 자동화하기 위한 고유 식별자를 지정합니다. 예를 들어, 작업 **ID** 의 값을 approval_request 수 있습니다.
3. 인스턴스에서 ServiceNow 인바운드 결정 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 조건에서작업 **ID**의 값을 approval_request로 지정해야 합니다. 요구 사항에 따라 다른 조건을 지정할 수 있습니다.



b. 응답에서 구성한 하위 플로우를 선택합니다.

Slack 이벤트가 관련 작업 ID와 일치하면 연결된 하위 플로우, 즉 Slack 승인 작업에 응답 하위 플로우가 트리거됩니다. 이 하위 플로우에는 필요한 기록을 업데이트하고 Slack 채널에서 관련 승인 메시지를 보내는 논리가 포함되어 있습니다.

Example: 승인에 따라 요청 할당

다음 단계를 수행하여 요청 할당을 자동화합니다.

1. 에서 워크플로우 스튜디오기본 하위 플로우인 당직 승인을 통해 할당의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 구성합니다.

   주:
   작업을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우 입력의 페이로드를 사용합니다.

2. 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성.
   a. 기본 아웃바운드 구성인 대기 중: 확인을 통해 할당을 엽니다.
   b. 작업 **ID** 에서 승인 메시지를 게시하는 작업을 자동화하기 위한 고유 식별자를 지정합니다. 예를 들어, 작업 **ID** 의 값을 on_call_assign_by_acknowledgement 수 있습니다.
3. 인스턴스에서 ServiceNow 인바운드 결정 구성.
   a. 조건에서작업 **ID**의 값을 on_call_assign_by_acknowledgement로 지정해야 합니다. 요구 사항에 따라 다른 조건을 지정할 수 있습니다.
   b. 응답에서 구성한 하위 플로우를 선택합니다.

Example: 실행 가능한 메시지 게시

다음 단계를 수행하여 실행 가능한 메시지 게시를 자동화합니다.

1. 인스턴스에서 ServiceNow 아웃바운드 구성 구성.
   a. 기본 아웃바운드 구성인 대기 중: 확인을 통해 할당을 엽니다.
   b. 요구 사항에 따라 대상 테이블 및 필드를 선택합니다. 작업 **[task]** 테이블의 **short_description** 및 우선순위를 예로 들 수 있습니다.
   c. 요구 사항에 따라 단추를 선택합니다. 예를 들어 ## 및 ##입니다.
   d. 작업 **ID** 에서 승인 메시지를 게시하는 작업을 자동화하기 위한 고유 식별자를 지정합니다. 예를 들어, 작업 **ID** 의 값을 on_call_assign_by_acknowledgement 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 에서 워크플로우 스튜디오기본 하위 플로우인 실행 가능한 메시지 게시의 사본을 만들고 요구 사항에 따라 구성합니다.

   주:
   작업을 생성하고 요구 사항에 따라 하위 플로우 입력의 페이로드를 사용합니다.

   a. 기록 **Sys_ID** 입력에서 필요한 기록의 시스템 ID를 입력합니다. 예를 들어, 작업 기록의 시스템 ID를 지정합니다.

   b. 템플릿 입력에서 아웃바운드 구성에서 생성한 템플릿을 선택합니다.

3. 인스턴스에서 ServiceNow 인바운드 결정 구성.

   a. 조건에서작업 **ID**의 값을 on_call_assign_by_acknowledgement로 지정해야 합니다. 요구 사항에 따라 다른 조건을 지정할 수 있습니다.

   b. 응답에서 구성한 하위 플로우를 선택합니다.

Slack와의 통합

애플리케이션을 애플리케이션과 Slack 통합 소프트웨어 자산 관리 하면 소프트웨어 구독을 추적하고 사용하지 않는 라이센스를 회수할 수 있습니다.

통합은 ServiceNow Slack Enterprise Grid 계획을 지원합니다 Slack . 이 계획을 통해 조직 전체에서 여러 작업 영역을 연결할 수 있습니다.

중요사항:
필요한 사용자 또는 API 권한에만 액세스 권한을 부여하여 보안 위험을 최소화하고 정보를 보호합니다.

프로세스	애플리케이션에서 Slack 필요한 사용자 역할	인증 범위
구독 다운로드	조직 소유자	관리자
사용자 활동 끌어오기	조직 소유자	관리자
구독 회수	조직 소유자	관리자

SmartRecruiters 스포크

SmartRecruiters 스포크는 SmartRecruiters 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. 채용 지원 생성 및 채용 광고 생성을 포함하여 60개 이상의 활동을 기반으로 SmartRecruiters 계정의 사용량을 분석합니다. 이 데이터를 사용해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 버전

이 스포크는 2021년 1월 릴리스 버전용으로 SmartRecruiters 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

SmartRecruiters 관리자 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

SmartRecruiters 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 SmartRecruiters 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
감사 관리	감사 이벤트 스트림 조회	모든 사용자에 대한 감사 이벤트 목록을 검색합니다.
사용자 관리	활성 사용자	지정된 사용자의 계정을 활성화합니다.
	사용자 비활성화	지정된 사용자 계정을 비활성화합니다.
	사용자 스트림 조회	계정 내의 모든 사용자 목록을 검색합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SmartRecruiters 스포크 설정.

SmartRecruiters 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 SmartRecruiters API 자격 증명을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- SmartRecruiters 활성화 스포크.
- SmartRecruiters 필요한 역할: admin
- 필요한 역할: admin

API 키 생성 SmartRecruiters

API 요청을 인증 SmartRecruiters 하기 위한 API 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: SmartRecruiters 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 SmartRecruiters 를 엽니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
   포털의 관리자 뷰가 SmartRecruiters 열립니다.
3. 포털의 SmartRecruiters 페이지 헤더에서 프로필 아이콘을 클릭한 다음 설정/관리자를 선택합니다.
   SmartRecruiter 설정이 열립니다.
4. Company Settings(회사 설정)에서 Administration(관리) 섹션을 찾은 다음 **Apps & Integrations**(앱 및 통합)를 선택합니다.
   앱 및 통합 페이지가 열립니다.
5. 자격 증명 탭을 선택한 다음 새 자격 증명을 클릭합니다.
6. 애플리케이션에 대해 생성할 자격 증명 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 **API** 키를 선택합니다.
7. 다음을 클릭합니다.
8. 자격 증명 이름 필드에 API 키의 이름을 입력합니다.
9. 설명 필드에 API 키에 대한 설명을 입력합니다.
10. 생성을 클릭합니다.
    SmartRecruiters API 키를 자동으로 생성하고 표시합니다.
11. 나중에 사용할 수 있도록 API 키를 복사하여 안전한 위치에 저장합니다.

SmartRecruiters 연결 생성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 SmartRecruiters 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 SmartRecruiters 다음 연결 추가를 클릭합니다.
   연결 생성 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 SmartRecruiters 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결의 URL입니다. 이 필드는 **https://api.smartrecruiters.com** 로 자동 설정됩니다.
자격 증명 정보	
API 키	애플리케이션의 API 키입니다 SmartRecruiters . 에서 API 키 생성 SmartRecruiters생성한 것과 동일한 API 키를 입력합니다.

5. **Create** Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

Smartsheet 스포크

이 Smartsheet 스포크는 ServiceNow#Smartsheet 플랫폼을 통합하므로 데이터베이스 테이블이 업데이트될 때 특정 시트에 셀 작성과 같은 다양한 작업을 자동화할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Smartsheet Spoke v2.2.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 v1.0.1용으로 Smartsheet 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

관리자 계정이 있어야 합니다 Smartsheet .

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)
- 최신 Smartsheet 스포크 플러그인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이선스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 하위 플로우

Smartsheet 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Smartsheet 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

Smartsheet 스포크 하위 플로우 설명

하위 플로우	설명
Smartsheet 구독 다운로드	포털에서 사용자 구독을 다운로드합니다 Smartsheet . 이 하위 플로우를 사용하려면 Smartsheet와 통합 에 설명된 단계를 수행합니다.
Smartsheet 사용자 활동 업데이트	사용자 활동을 검색합니다 Smartsheet . 이 하위 플로우를 사용하려면 Smartsheet와 통합 에 설명된 단계를 수행합니다.
Smartsheet 구독 회수	에서 Smartsheet사용자 계정을 비활성화합니다. 이 하위 플로우를 사용하려면 Smartsheet와 통합 에 설명된 단계를 수행합니다.

스포크 작업

Smartsheet 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Smartsheet 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음 표에 설명되어 있습니다.

Smartsheet 스포크 설명

범주	작업	설명
첨부 파일 관리	시트에 파일 첨부	시트에 파일을 첨부합니다.
	시트에 URL 첨부	시트에 URL을 첨부합니다.
	ID로 첨부 파일 조회	시트의 첨부 파일에 대한 정보를 검색합니다.
	첨부 파일 스트림 조회	시트의 모든 첨부 파일 정보를 검색합니다.
셀 이력	셀 이력 스트림 조회	셀 수정 이력에 대한 정보를 조회합니다.
열 관리	열 작성	시트에 열을 작성합니다.
	ID로 열 조회	시트의 열에 대한 정보를 조회합니다.
	열 스트림 조회	시트에서 모든 열의 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Smartsheet 스포크 설명

범주	작업	설명
	열 업데이트	시트의 열을 업데이트합니다.
설명 관리	댓글 작성	시트에 주석을 작성합니다.
	첨부 파일을 사용하여 의견 작성	시트에 첨부된 토론에 대한 의견을 작성합니다. 코멘트는 컨텍스트와 유용한 정보를 제공합니다.
	ID로 의견 조회	설명에 대한 정보를 조회합니다.
	의견 업데이트	시트의 의견을 업데이트합니다.
교차 시트 참조 관리	교차 시트 참조 작성	두 시트 간에 교차 시트 참조를 작성합니다.
	ID로 교차 시트 참조 조회	특정 시트의 교차 시트 참조에 대한 정보를 검색합니다.
	교차 시트 참조 스트림 조회	특정 시트의 모든 교차 시트 참조에 대한 정보를 검색합니다.
이벤트 관리	이벤트 보고 확인	고객이 이벤트 보고 추가 기능을 활성화했는지 확인합니다. 사용하도록 설정하면 0 값이 반환됩니다. 그렇지 않으면 값 1이 반환됩니다.
폴더 관리	폴더 작성	프로젝트의 홈 창 Smartsheet 에 폴더를 만듭니다.
	폴더 스트림 조회	프로젝트의 홈 창 Smartsheet 에 있는 모든 최상위 하위 폴더에 대한 정보를 검색합니다.
	폴더 업데이트	폴더의 이름과 고정 링크를 업데이트합니다.
그룹 관리	그룹 생성	그룹을 작성합니다.
	조직 그룹 스트림 조회	조직의 모든 그룹에 대한 정보를 조회합니다.
	그룹 업데이트	그룹의 상세 정보를 업데이트합니다.
행 관리	행 작성	시트에 행을 작성합니다.
	ID로 행 조회	특정 시트의 행에 대한 정보를 검색합니다.
	행 업데이트	시트의 행을 업데이트합니다.
이메일 관리를 통해 보내기	이메일 보고서	보고서를 이메일에 첨부 파일로 보냅니다.
	이메일 시트	시트를 이메일에 첨부 파일로 보냅니다.
	이메일로 행 전송	이메일을 통해 행을 보냅니다.
공유 관리	공유 시트 작성	시트를 사용자 및 그룹과 공유합니다.
	시트 공유 스트림 조회	시트를 공유하는 모든 사용자 및 그룹의 목록을 조회합니다.
	공유 시트 업데이트	시트에 대한 사용자 또는 그룹의 접근 수준을 업데이트합니다.
시트 관리	시트 작성	폴더 ID가 제공되면 폴더에 시트를 작성합니다. 그렇지 않으면 사용자의 시트 폴더에 시트를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Smartsheet 스포크 설명

범주	작업	설명
	ID로 시트 조회	시트에서 정보를 검색합니다.
	시트 스트림 조회	사용자가 액세스할 수 있는 모든 시트의 목록을 조회합니다.
	시트 업데이트	시트를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 작성	사용자를 작성합니다.
	사용자 비활성화	에서 지정된 사용자 계정을 비활성화합니다 Smartsheet.
	관리자 사용자 조회	액세스 토큰을 작성한 관리자 사용자의 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 활동 스트림 조회	사용자 활동의 상세 정보를 가져옵니다.
	ID로 사용자 조회	사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	모든 사용자의 정보를 조회합니다.
	사용자 제거	사용자 계정을 비활성화합니다.
	사용자를 업데이트합니다	사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	웹후크를 작성합니다.
	웹후크 삭제	웹후크를 삭제합니다.
	ID로 웹후크 조회	웹후크의 상세 정보를 검색합니다.
	웹후크 스트림 조회	모든 웹후크의 상세 정보를 검색합니다.
	웹후크 공유 암호 재설정	웹후크의 공유 비밀을 재설정합니다.
	웹후크 업데이트	웹후크의 상세 정보를 업데이트합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정 **Smartsheet**

SmartsheetServiceNow# 인스턴스와 Smartsheet.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 플러그인을 활성화합니다 Smartsheet .
- API(Application Programming Interface) 키에 대한 별명을 Smartsheet 작성하십시오.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

설정에는 인스턴스에서 API 키를 Smartsheet 생성하고 인스턴스에 연결 및 자격 증명 기록을 ServiceNow 생성하는 작업이 포함됩니다.

API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 키 생성 **Smartsheet**

HTTP 권한 부여 헤더에서 Smartsheet 모든 API 호출의 일부가 될 API 키를 생성합니다. API 키 인증은 ServiceNow# 인스턴스와 Smartsheet.

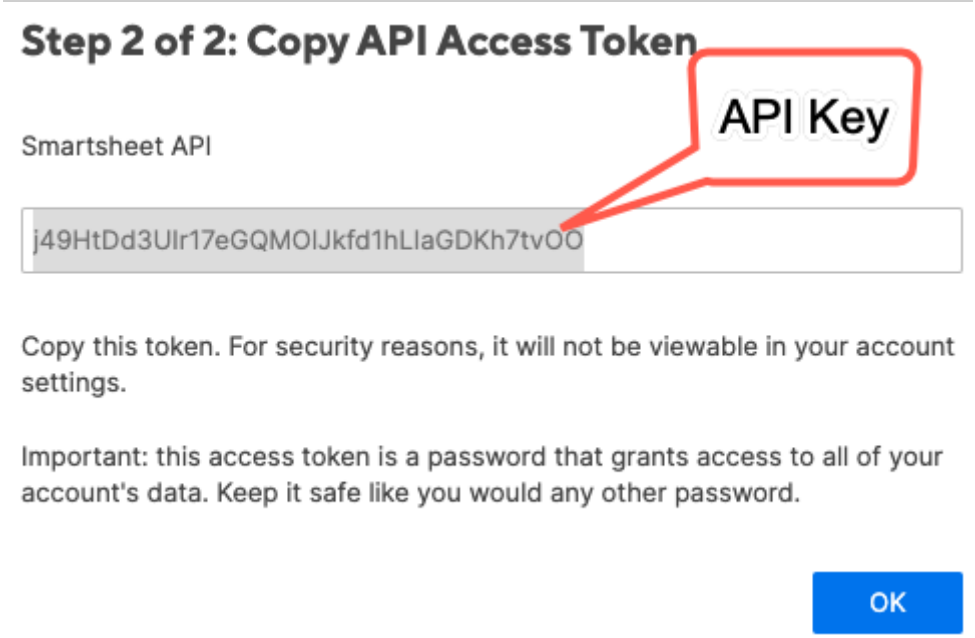
시작하기 전에

- API 키를 생성할 수 있는 계정을 Smartsheet 만듭니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. https://app.smartsheet.com/ 에 로그인합니다.
2. 왼쪽 창에서 계정 아이콘 선택합니다Smartsheet.
3. 개인 설정을 선택합니다.
4. **API** 액세스 탭을 선택합니다.
5. **Generate new access** token(새 액세스 토큰 생성)을 선택합니다.
6. API 액세스 토큰 이름 상자에 API 토큰의 이름을 입력합니다.
7. 확인을 선택합니다.
   다음 예제와 같이 API 키가 생성됩니다.

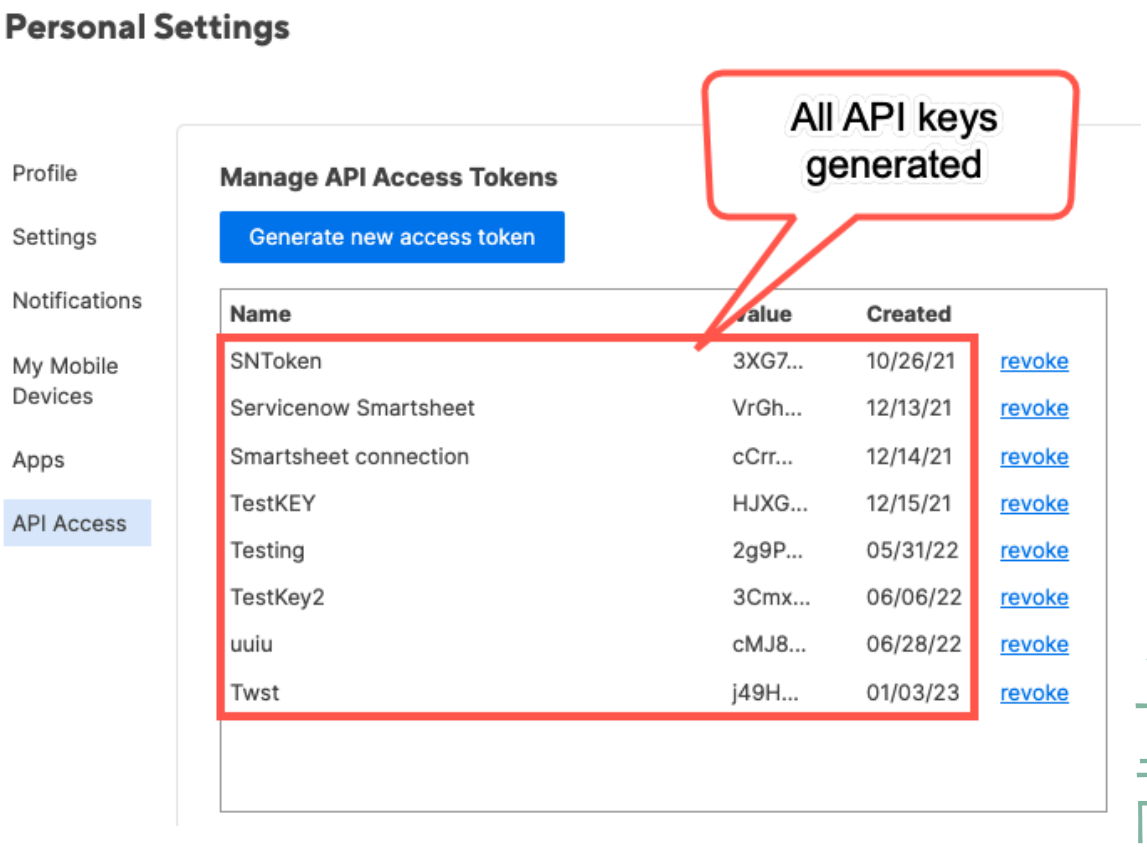
Smartsheet API 키 생성됨



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 확인을 선택합니다.
생성된 API 키는 다음 예제와 같이 API 액세스 토큰 관리 섹션에서 사용할 수 있습니다.

사용 가능한 **Smartsheet** 모든 **API** 키



Smartsheet 스포크 연결 및 자격 증명 설정

인스턴스가 에 인증되고 연결Smartsheet될 수 있도록 ServiceNow# 연결 및 자격 증명 기록을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

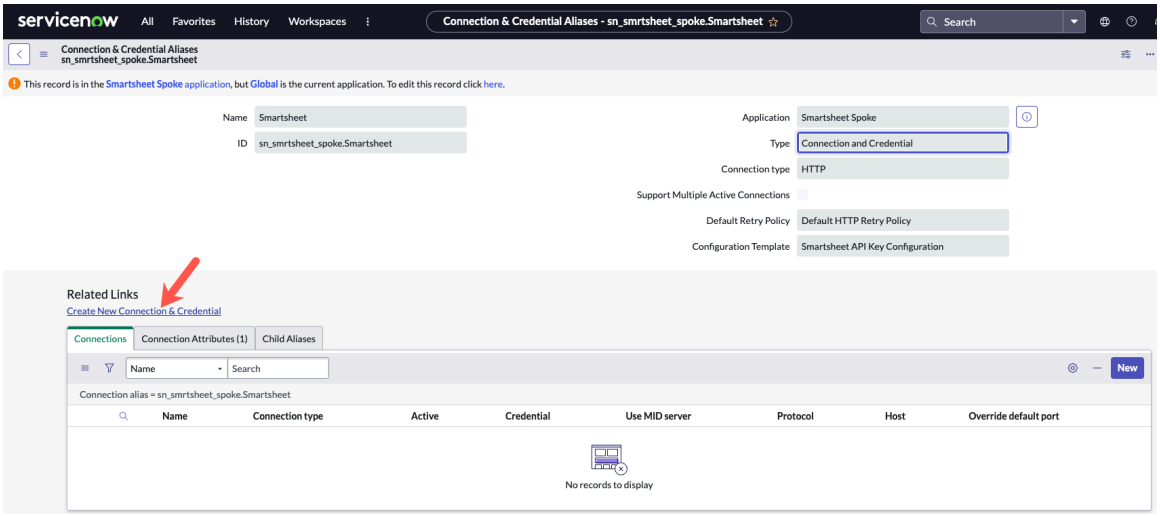
1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. 별칭에 대한 Smartsheet 기록을 엽니다.

3. Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 선택합니다.
다음 예에서는 연결 및 자격 증명 기록을 설정하기 위해 선택하는 Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성 링크)을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Smartsheet 연결 및 자격 증명 기록 생성 링크



4. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

Smartsheet 연결 및 자격 증명 기록 양식

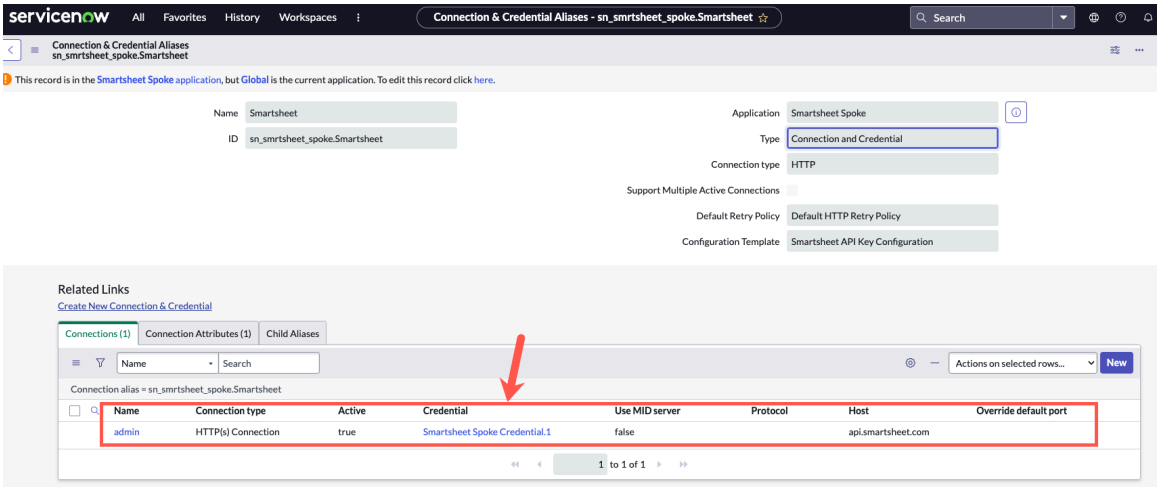
필드	설명
이름	에 연결하는 Smartsheet데 사용되는 사용자 이름입니다.
API 키	에서 생성되는 API(Application Programming Interface) 키입니다 Smartsheet. 주: API 키를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 키 생성 Smartsheet.

5. 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 탭에 새 연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다. 다른 기록을 생성하고 이 기록을 기본값으로 설정하지 않는 한 이 기록은 기본 기록입니다.

다음 예에서는 연결 탭에 연결 및 자격 증명 기록이 생성되어 사용 가능함을 보여줍니다.



Socure 스포크

인스턴스를 Socure 계정과 통합 ServiceNow 하여 점수, 감시 목록 등에 대한 정보에 액세스합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Socure Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Socure V3.0용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Socure 스포크 인스턴스에서 ServiceNow 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 작업(ID 모듈 범주 아래)을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
주소 위험 점수 조회	주소 위험 점수 및 이유 코드를 검색합니다.
사기 점수 조회	사기 점수 및 이유 코드를 검색합니다.
이메일 위험 점수 조회	이메일 위험 점수 및 이유 코드를 검색합니다.
KYC 점수 조회	KYC(Know your Customer) 점수 및 이유 코드를 검색합니다.
이유 코드 및 설명 조회	이유 코드 및 설명을 검색합니다.
전화 위험 점수 조회	전화 위험 점수 및 이유 코드를 검색합니다.
감시 목록 조회	일치하는 전역 감시 목록을 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Socure.

스포크 설정 **Socure**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 키를 사용하여 인스턴스와 Socure 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- Socure 스포크를 활성화합니다.
- Socure 지원 팀에 문의하고 계정에 연결할 Socure 연결 URL을 가져옵니다.
- 필요한 역할: admin.

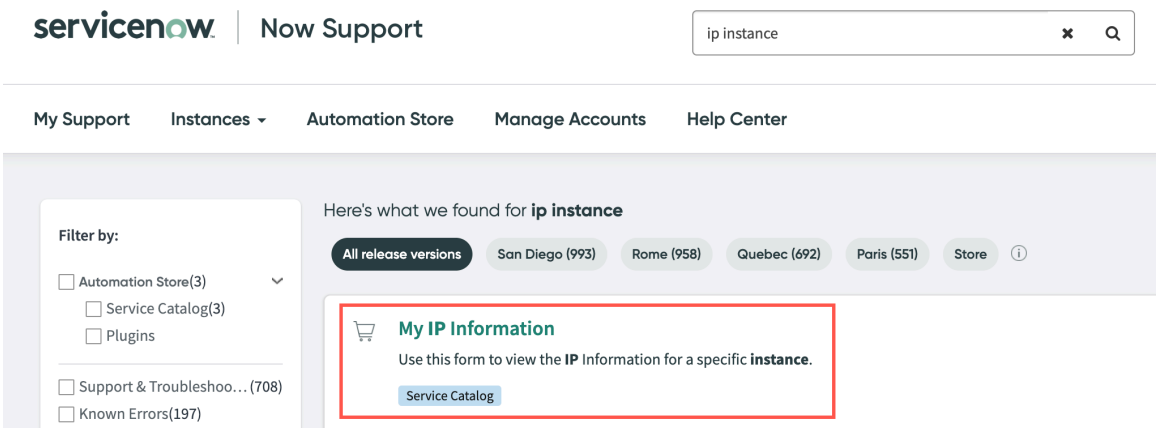
프로시저

1. 인스턴스의 ServiceNow IP 주소를 가져옵니다.

a. 에 로그인 ServiceNow - NOW 지원 .

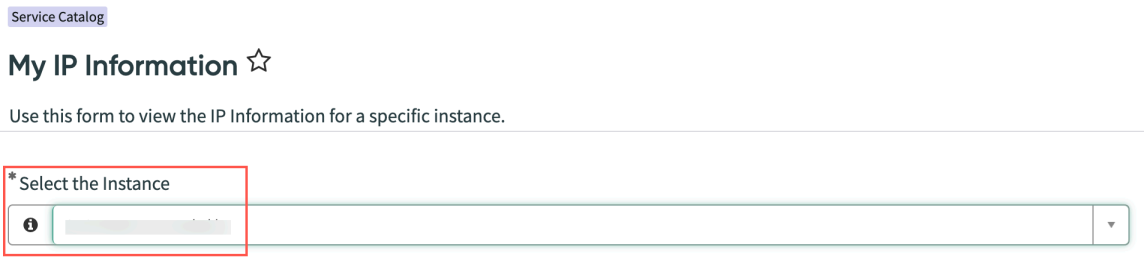
b. 내 **IP** 정보 서비스 카탈로그 항목을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 서비스 카탈로그 항목을 클릭합니다.

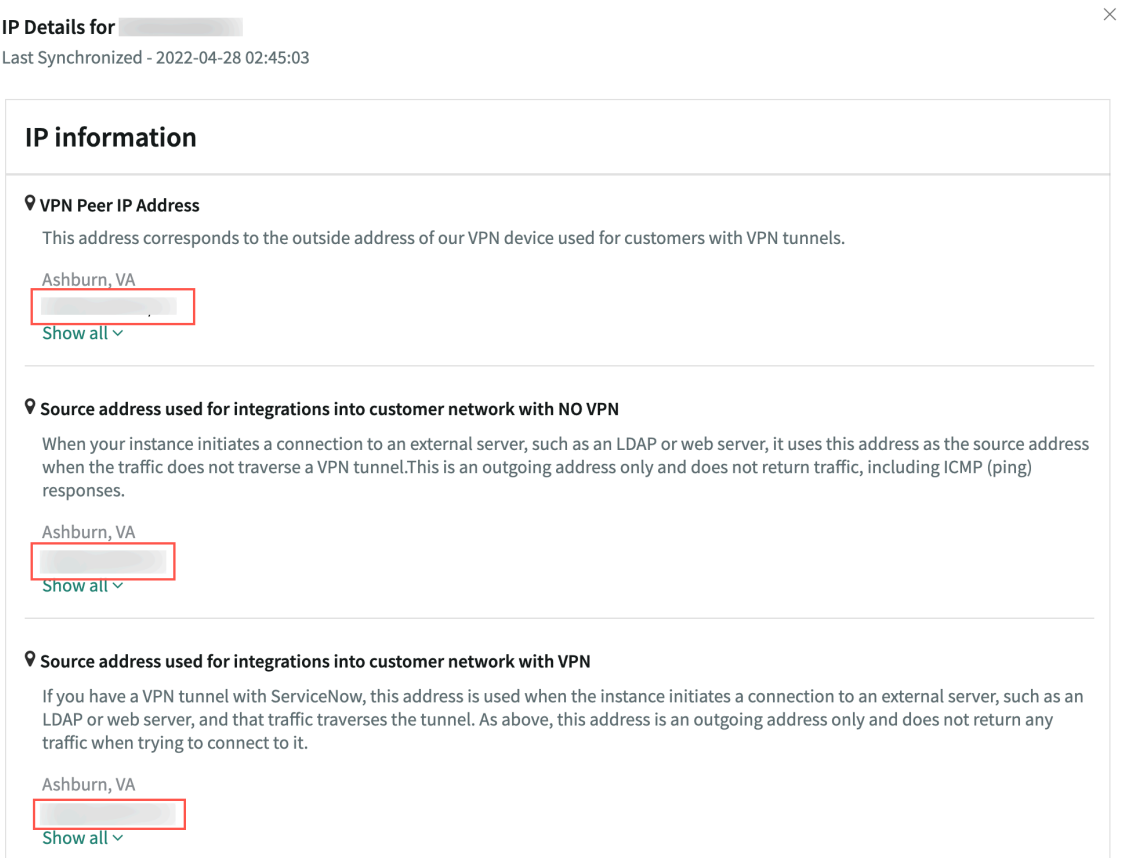
d. 인스턴스 선택에 인스턴스 이름을 입력합니다.



e. 제출을 클릭합니다.
IP 주소가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 나중에 사용할 수 있도록 IP 주소를 복사하고 기록합니다.



2. 관리자 계정에서 토큰 Socure 의 값을 가져옵니다.

a. 에 로그인 Socure 관리자 계정 을 관리자 자격 증명으로 바꿉니다.

b. 설정 탭을 클릭합니다.

c. 계정 설정 탭에서 다음 값을 제공합니다.

- 환경(**Environment**) 목록에서 프로덕션(**Production**)을 선택합니다.
- **[Allowed Domains**]에서 인스턴스의 ServiceNow IP 주소를 지정합니다. 쉼표(,)를 사용하여 여러 IP 주소를 구분합니다.
- 나중에 사용할 수 있도록 **ID**+키 의 값을 복사하고 기록합니다.

3. 인스턴스에서 ServiceNow 스포크에 Socure 대한 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

c. **API** 키 자격 증명을 선택합니다.
빈 API 키 자격 증명 양식이 표시됩니다.

d. 이 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Socure ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
API 키	Socure 토큰 형식: SocureApiKey<ID+## #>.
적용 대상	주: 이 옵션은 이 스포크에 적용되지 않습니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

e. 제출을 클릭합니다.

4. 인스턴스에서 ServiceNow 스포크에 Socure 대한 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. **Socure**에 대한 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

d. 이 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Socure Connection을 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Socure생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어 **Socure** 자격 증명을 선택합니다.
연결 URL	계정에 연결할 연결 URL입니다 Socure .

e. 제출을 클릭합니다.

SuccessFactors 스포크

Bristlecone, Inc.에서 SuccessFactors 스포크 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 데이터 및 엔터티를 SuccessFactors 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오. 2022년 3월 1일부터 모든 SAP 스포크는 스토어에서만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SuccessFactors 스포크 v4.2.2 가 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - XML 파서(com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- 원격 테이블(com.glide.script.vtable)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 플로우

SuccessFactors 스포크 작업 자동화를 SuccessFactors 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
할 일 생성	에서 SuccessFactors할 일 기록을 만듭니다.
할 일 업데이트	에서 지정된 할 일 기록의 상세 정보를 업데이트합니다 SuccessFactors.
SuccessFactors 통합 플로우 실행	선택한 엔터티에 대해 전체 데이터를 검색하거나 마지막 새로 SuccessFactors 고침 후 수행된 업데이트만 인스턴스로 ServiceNow 가져옵니다. 기본적으로 다음 엔터티 SuccessFactors의 데이터를 검색할 수 있습니다. • 부서 • 위치 • 작업 프로파일 • 작업자 프로파일 • 유효 작업자 프로파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우	설명
	• 보조 할당을 포함한 작업 이력 • 할 일

주:
할 일 생성 및 할 일 업데이트 플로우는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 할 일 기록 관리를 보여줍니다. 요구 사항에 따라 이러한 플로우를 사용자 지정하여 인스턴스에서 ServiceNow 다른 엔터티의 기록을 관리할 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

SuccessFactors 스포크 작업 자동화를 SuccessFactors 시연하기 위해 초안 상태의 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
부서 검색	부서 데이터를 SuccessFactors 부서 준비 테이블에서 SuccessFactors 검색하여 저장합니다.
유효 작업자 프로파일 검색	에서 유효 작업자 프로필 데이터를 SuccessFactors 검색하여 SuccessFactors 작업자 프로필 준비 테이블에 저장합니다.
보조 할당을 포함한 전체 작업 이력 검색	에서 모든 기본 및 보조 작업 이력 데이터를 SuccessFactors검색합니다.
작업 프로파일 검색	SuccessFactors 작업 프로필 준비 테이블에서 SuccessFactors 작업 프로필 데이터를 검색하고 저장합니다.
위치 검색	위치 데이터를 SuccessFactors 위치 준비 테이블에서 SuccessFactors 검색하여 저장합니다.
할 일 검색	할 일 데이터를 SuccessFactors 검색하여 SuccessFactors 인바운드 할 일 준비 테이블에 저장합니다.
작업자 프로파일 검색	작업자 프로필 데이터를 SuccessFactors 검색하여 SuccessFactors 작업자 프로필 스테이징 테이블에 저장합니다.
SuccessFactors 서비스 실행	선택한 엔터티에 대해 전체 데이터를 검색하거나 마지막으로 성공한 런타임에서 수행된 업데이트만 검색합니다.
SuccessFactors 웹후크 처리	SAP SuccessFactors 웹후크 이벤트를 처리합니다. 웹후크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 웹후크 설정 SuccessFactors 스포크.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

스포크는 SuccessFactors 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 SuccessFactors 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:

- 권한이 없는 사용자가 중요한 데이터에 액세스하지 못하도록 하기 위해 SuccessFactors 스포크의 중요한 작업에 대해 hasRole 기능이 구현되었습니다. 따라서 시스템 관리자 역할이 없는 사용자는 SuccessFactors 스포크 관리자 역할이 없는 경우 작업을 성공적으로 실행할 수 없습니다. 이는 스포크의 SuccessFactors 스포크 v3.1.5 및 v4.0.3에서 각각 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Support 의 SuccessFactors 스포크 hasRole 수정 세부 정보 기술 자료 문서를 참조하세요.
- 권한이 없는 사용자가 SuccessFactors 스포크 테이블에 대한 보고서를 생성하지 못하도록 report_view ACL이 스포크 관리자 역할과 통합됩니다. 따라서 보고서를 생성하려면 사용자에게 SuccessFactors 스포크의 관리자 역할이 있어야 합니다.

범주	작업	설명
직원 관리	직원 주소 정보	지정된 직원의 주소 정보를 조회합니다.
	직원 연간 보상	지정된 직원의 연간 보상 상세 정보를 검색합니다.
	직원 보상 상세 정보	지정된 직원의 보상 상세 정보를 검색합니다.
	직원 문서	지정된 직원의 볼 수 있는 모든 문서를 검색합니다.
	직원 지급 방식 상세 정보	지정된 직원의 지불 방법에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	직원 휴가	지정된 직원이 사용한 휴가를 조회합니다.
	남은 직원 휴가	지정된 직원의 휴일 균형 상세 정보를 조회합니다.
	내 시간 카드 상세 정보	지정된 직원의 타임시트 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 역할 변경	지정된 권한 그룹에 사용자를 추가합니다.
	직원 모든 지급 방식 상세 정보	지정된 직원의 모든 지불 방법에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	직원 반복 보상	지정된 직원 보상의 반복 구성요소를 관리합니다.
	직원 혜택 등록 가져오기	특정 기간 동안 지정된 직원의 혜택 등록에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	직원 등록 취소	지정된 직원의 해고 프로세스를 트리거합니다.
	조직 변경	지정된 직원의 조직 관련 정보를 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	보고서 방문 안 함	지정된 직원에 대해 불출석을 보고합니다.
	보고 구조	지정된 직원의 보고 구조를 검색합니다.
	휴가 요청	지정된 직원에게 휴가 요청을 적용합니다.
	직원 주소 업데이트	지정된 직원의 주소를 업데이트합니다.
	직원 개인 정보 업데이트	지정된 직원의 개인 정보를 업데이트합니다.
	직원 개인 정보 업데이트 - 전역	지정된 직원의 전역 정보를 업데이트합니다.
	직원 시작 날짜 업데이트	지정된 직원의 고용 시작 날짜를 업데이트합니다.
HR 기초 데이터	SuccessFactors에 로그인	SuccessFactors 로그인하여 세션 ID를 조회합니다.
	현재 고용 정보 검색	에서 SuccessFactors현재 고용 정보를 검색합니다.
	부서 검색	에서 부서 데이터를 SuccessFactors검색합니다.
	보조 할당을 포함한 전체 작업 이력 검색	에서 보조 할당 SuccessFactors을 포함한 전체 작업 이력 데이터를 검색합니다.
	유효 작업자 ID 검색	에서 유효 작업자 프로필 ID를 SuccessFactors검색합니다.
	개인 ID로 프로파일 검색	에서 개인 ID SuccessFactors로 작업자 프로파일 데이터를 검색합니다.
	유효 작업자 프로파일 검색	에서 유효 작업자 프로파일 데이터를 SuccessFactors검색합니다.
	보조 할당을 포함한 작업 이력 검색(사용하지 않음)	에서 보조 할당 SuccessFactors을 포함한 작업 이력 데이터를 검색합니다.
	작업 프로파일 검색	에서 작업 프로파일 데이터를 SuccessFactors검색합니다.
	위치 검색	에서 SuccessFactors위치 데이터를 검색합니다.
	작업자 프로파일 검색	에서 작업자 프로파일 데이터를 SuccessFactors검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공휴일 달력 가져오기	국가의 공휴일 달력을 조회합니다.
메타데이터 검색 주: creatable, deletable, updatable 및 list 메타데이터 작업을 실행하려면 전역 범위에서와 같이`com.glide.attachment.max_get_size` Name을 사용하여 시스템 속성을 만들고 해당 값을20000000으로 설정합니다.	동적 출력 필드 가져오기	지정된 엔터티에 대한 응답으로 필드를 매핑하기 위한 동적 출력 구조를 작성합니다.
	엔터티 가져오기 – 작성 가능	작성 작업이 지원되는 엔터티를 조회합니다.
	엔터티 가져오기 - 삭제 가능	삭제 작업이 지원되는 엔터티를 조회합니다.
	엔터티 가져오기 - 업데이트 가능	업데이트 작업이 지원되는 엔터티를 조회합니다.
	엔터티 목록 가져오기	모든 엔터티의 목록을 검색합니다.
	필드 가져오기 - 작성 가능	엔터티에서 작성 가능한 모든 비탐색 속성을 조회합니다.
	필드 가져오기 - 업데이트 가능	엔터티에서 업데이트 가능한 비탐색 필드를 모두 조회합니다.
	키 필드 가져오기	지정된 엔터티 내의 모든 키 필드를 조회합니다.
	필수 필드 가져오기 - 작성 가능	지정된 엔터티 내에서 삽입 가능한 필수 필드를 모두 조회합니다.
	업데이트 가능한 할 일 필드 가져오기	아웃바운드 할 일 준비 테이블에서 업데이트 가능한 필드 목록을 검색합니다.
	사용 가능한 직책 가져오기	지정된 회사 및 위치 코드에 대해 사용 가능한 모든 직책을 검색합니다.
	비즈니스 단위 가져오기	에서 SuccessFactors사용 가능한 모든 비즈니스 단위를 조회합니다.
	회사 가져오기	에서 사용 가능한 모든 활성 회사를 조회합니다 SuccessFactors.
	국가 가져오기	에서 SuccessFactors사용 가능한 모든 국가를 검색합니다.
	국가 코드 가져오기	국가의 국가 코드를 검색합니다.
	동적 권한 그룹 가져오기	사용 가능한 모든 동적 권한 그룹을 조회합니다.
	이벤트 ID로 이벤트 이유 가져오기	지정된 이벤트 ID에 대한 모든 이벤트 이유를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	엔터티별 전역 정보 가져오기	전역 정보를 가져오기 위해 지정된 엔터티의 메타데이터를 조회합니다.
	전역 개인 정보 가져오기 지원 국가	개인 전역 정보의 작성 및 수정을 지원하는 국가의 상세 정보를 검색합니다.
	회사 코드로 위치 가져오기	지정된 회사 코드의 모든 활성 위치를 조회 SuccessFactors 합니다.
	그룹 ID로 사용자 풀 가져오기	지정된 그룹에 대한 사용자 이름 범주만 있는 모든 사용자 풀을 조회합니다.
	선택 목록 옵션 가져오기	지정된 선택 목록 ID에 대해 사용 가능한 모든 선택 목록 옵션을 검색합니다.
	국가별 선택 목록 옵션 가져오기	지정된 국가의 선택 목록 옵션을 검색합니다.
	직원에 대해 정의된 반복 급여 구성요소 가져오기	지정된 직원에 대한 반복 급여 구성 요소 및 관련 정보를 검색합니다.
	필수 필드 가져오기 - 작성 가능	지정된 엔터티 내에서 삽입 가능한 필수 필드를 모두 조회합니다.
	사용자 ID로 시간 유형 가져오기	SAP SuccessFactors에서 지정된 직원의 사용 가능한 모든 시간 유형을 검색합니다.
	업데이트 가능한 할 일 필드 가져오기	SuccessFactors 아웃바운드 할 일 준비 테이블에서 업데이트 가능한 필드 목록을 검색합니다.
레코드 관리	기록 작성	에서 기록을 작성합니다 SuccessFactors.
	기록 삭제	에서 SuccessFactors지정된 기록을 삭제합니다.
	URL로 엔터티 실행	탐색 URL을 입력으로 가져와 해당 탐색 URL에 대한 응답을 제공합니다.
	기록 가져오기	선택한 엔터티 및 지정된 키 필드에 대한 기록을 조회합니다.
	기록 업데이트	지정된 기록의 상세 정보를 업데이트합니다.
할 일	할 일 생성	에서 SuccessFactors할 일 기록을 만듭니다.
	ID로 할 일 가져오기	에서 SuccessFactors할 일에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	할 일 검색	범주 ID가 57인 을 제외하고 에서 할 일 데이터를 SuccessFactors조회합니다.
	할 일 업데이트	지정된 할 일 기록의 상세 정보를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 활동 조회	사용자의 마지막 활동 시간을 조회합니다 SAP SuccessFactors .
	사용자 활동 SFTP 조회	SFTP(SSH 파일 전송 프로토콜) 위치에 게시된 보고서를 가져와 사용자의 마지막 활동 시간을 조회합니다 SAP SuccessFactors .
	사용자 조회	사용자 목록을 SAP SuccessFactors 검색합니다.
	사용자 일시 중단	사용자 계정을 일시 중단합니다.
유틸리티 범주	SuccessFactors 하위 플로우 호출	지정된 SuccessFactors 스포크 하위 플로우를 동기적으로 실행합니다.
	SuccessFactors 서비스 하위 플로우 실행 호출	SuccessFactors 서비스 실행 하위 플로우를 비동기식으로 실행합니다.
	플로우 상태 확인	플로우의 컨텍스트가 현재 실행 중인지 확인합니다.
	마지막 실행 날짜 가져오기	플로우의 마지막 실행 날짜와 시간을 조회합니다.
	아웃바운드 할 일 스테이징 테이블의 기록 업데이트	SuccessFactors 아웃바운드 할 일 준비 테이블에서 지정된 할 일 기록의 상세 정보를 업데이트합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
목표 관리	사용자 ID로 목표 조회	지정된 사용자 ID에 대한 SuccessFactors에서 목표 정보를 검색합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
작업 관리	ID로 첨부 파일 조회	첨부 파일 컨텐츠를 검색하여 지정된 첨부 파일 ID에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		SuccessFactors Attachments 데이터 소스에 저장합니다. 첨부 파일에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스 을 클릭하고 **SuccessFactors** 첨부 파일 기록을 엽니다. 필요한 파일이 이 데이터 소스 기록에 첨부됩니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	ID로 후보 조회	SuccessFactors에서 지정된 후보 ID에 대한 후보 정보를 검색합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	입사 지원서 스트림 조회	SuccessFactors에서 입사 지원서 정보를 검색합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	작업 코드 스트림 조회	SuccessFactors에서 직무 수준, 고용 유형, 직무 유형 정보를 조회합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	ID로 채용 요청 조회	지정된 요청 ID에 대한 작업 요청 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		주: • 직무 수준 ID 및 고용 유형 ID의 API 속성이 customString3 및 customString4를 제외한 다른 사용자 지정 속성으로 구성된 경우 ID로 채용 요청 조회 작업의 사본을 생성하고 예상되는 API 속성 경로로 후처리 스크립트를 수정합니다. • 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	채용 요청 게시 스트림 조회	SuccessFactors에서 채용 공고 정보를 검색합니다. 주: 관리자 사용자만 이 작업을 실행할 수 있습니다.
	직원 채용 스트림 조회	SuccessFactors에서 모든 직원 직무 정보를 조회합니다.
	작업 프로필 스트림 조회	SuccessFactors에서 작업 프로필 정보를 검색합니다.

주:
스포크 작업에 날짜 또는 시간이 입력으로 필요한 경우 GMT 시간대로만 값을 제공해야 합니다.

스포크 모듈

스포크가 SuccessFactors 인스턴스에 SuccessFactors 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. SuccessFactors 응용 프로그램에는 이러한 모듈이 있습니다.

모듈	설명
부서 준비 테이블	에서 SuccessFactors검색된 부서 데이터를 표시합니다.
위치 스테이징 테이블	에서 SuccessFactors검색된 위치 데이터를 표시합니다.
작업 프로필 준비 테이블	에서 SuccessFactors검색된 작업 프로파일 데이터를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
작업자 프로필 스테이징 테이블	에서 SuccessFactors검색된 작업자 프로파일 데이터를 표시합니다.
인바운드 할 일 스테이징 테이블	에서 SuccessFactors검색된 할 일 기록을 표시합니다.
아웃바운드 할 일 스테이징 테이블	에서 ServiceNow만든 할 일 기록을 표시합니다. 에서 할 일 기록이 생성되거나 업데이트 ServiceNow되면 할 일 생성 또는 할 일 업데이트 플로우가 트리거되고 동일한 기록이 에서 생성되거나 업데이트 SuccessFactors됩니다. 연결된 모든 기록 상세 정보가 이 스테이징 테이블에서 SuccessFactors 검색되어 저장됩니다. 플로우가 에서 SuccessFactors기록을 만들거나 업데이트하지 못하면 연결된 기록 또는 업데이트 ServiceNow 도 삭제됩니다.
직원 직무 정보 및 이력	모든 사용자의 작업 정보 및 작업 이력을 표시합니다.
내 남은 휴가 뷰	로그인한 사용자의 휴가 잔여일을 표시합니다.
내 휴가 상세 정보 뷰	로그인한 사용자의 휴가 요청에 대한 상세 정보를 표시합니다.
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다. 관리자는 여기에서 웹후크 레지스트리를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 에 대한 웹후크 설정 SuccessFactors 스포크 문서를 참조하십시오.
지난 1개월 동안의 내 시간 카드 상세 정보 보기	로그인한 사용자의 이전 1개월에 대한 시간 카드 상세 정보를 표시합니다.
내 작업자 프로파일 뷰	로그인한 사용자의 작업자 프로파일 상세 정보를 표시합니다.
내 휴일 달력 보기	로그인한 사용자에게 적용할 수 있는 공휴일 달력을 표시합니다.
내 보고 구조 뷰	로그인한 사용자의 보고 구조 상세 정보를 표시합니다.
내 직접 입금 정보 뷰	로그인한 사용자의 직접 입금 상세 정보를 표시합니다.
내 총 보상 뷰	로그인한 사용자의 총 보상 수를 표시합니다.

데이터를 검색하려면 SuccessFactors 통합 흐름 실행을 실행합니다. 준비 테이블의 데이터는 7일 동안 사용할 수 있습니다. 이 기간 동안 변환 맵을 사용하여 요구 사항에 따라 필요한 대상 ServiceNow 테이블에 이 데이터를 저장해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 변환 맵

SuccessFactors 스포크 비활성 상태인 샘플 변환 맵과 관련된 샘플 대상 테이블을 제공하여 변환 맵을 사용하여 테이블에 데이터를 ServiceNow 저장하는 SuccessFactors 방법을 보여줍니다. 이러한 샘플 변환 맵과 대상 테이블을 참조로 사용하여 요구 사항에 따라 변환 맵을 생성할 수 있습니다.

자세한 내용은 변환 맵을 참조하십시오.

스포크 사용자 역할

이러한 사용자 역할은 스포크와 함께 사용할 수 있습니다.

- SuccessFactors 관리자(sn_successfactors. SuccessFactors 관리자): 이 역할을 가진 사용자는 모든 스포크 모듈 및 테이블에 액세스할 수 있습니다.
- SuccessFactors 개인 데이터(sn_successfactors. SuccessFactors 비공개 데이터): 이 역할이 있는 사용자는 다음 스포크 모듈의 데이터에 액세스할 수 있습니다.
  - 내 직접 입금 정보 뷰
  - 내 총 보상 뷰
- SuccessFactors 공개 데이터(sn_successfactors. SuccessFactors 공개 데이터): 이 역할이 있는 사용자는 다음 스포크 모듈의 데이터에 액세스할 수 있습니다.
  - 내 남은 휴가 뷰
  - 내 휴가 상세 정보 뷰
  - 지난 1개월 동안의 내 시간 카드 상세 정보 보기
  - 내 작업자 프로파일 뷰
  - 내 휴일 달력 보기
  - 내 보고 구조 뷰

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

두 개의 연결 및 자격 증명 별칭을 SuccessFactors 스포크. 하나는 SOAP API용이고 다른 하나는 OData API용입니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. v4.x.x 설정 SuccessFactors 스포크.

v4.x.x 설정 **SuccessFactors** 스포크

OAuth 클라이언트 애플리케이션 및 API 키를 사용하여 인스턴스를 인스턴스와 통합 ServiceNow 합니다 SuccessFactors .

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- SuccessFactors 스포크 활성화
- 다음 시스템 속성을 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: 최대값은 10240입니다.
- *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: 최대값은 16384입니다.
- *com.glide.transform.json.max-partial-length*: 최대값은 65536입니다.

- 필요한 역할: admin

주:
이 절차는 v4.2.2를 SuccessFactors 스포크 처음 설정하는 경우에 적용됩니다. 이전 버전의 를 SuccessFactors 스포크사용하는 경우 마이그레이션 절차를 참조하십시오 v로 SuccessFactors 스포크 마이그레이션4.2.2 .

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 SAP SuccessFactors 스포크 - OAuth 설정 및 마이그레이션 - Pre-Tokyo, Tokyo 및 그 이후 를 참조하십시오. ServiceNow 커뮤니티 .

에 **OAuth** 클라이언트 애플리케이션 등록 **SuccessFactors**

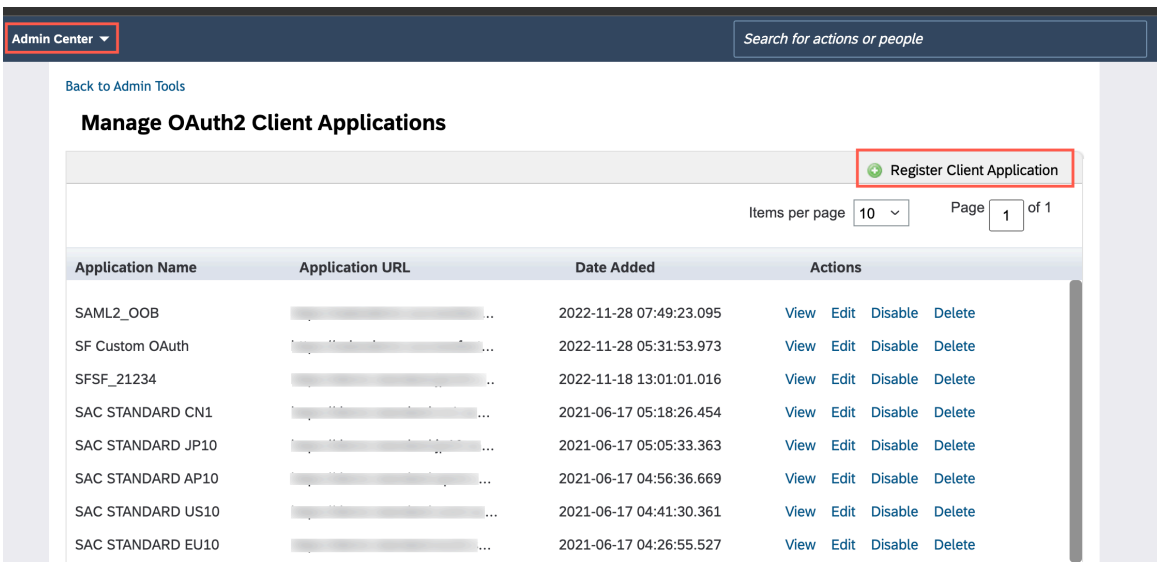
MDS(Master Data Service)에서 SAP keystore.jks 및 keystore.cer 파일을 생성하여 아웃바운드 통신에 대해 클라이언트 인증서 인증을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에

- 유효한 JKS 인증서입니다. JKS 인증서 생성에 대한 자세한 내용은 에서 개인 키 및 인증서 체인을 사용하여 Java 키 저장소(JKS) 생성 을 참조하십시오. SAP 도움말 포털 .
- 필요한 역할: admin.

프로시저

1. 관리자로 계정에 로그인합니다 SuccessFactors .
2. 관리 센터로 이동하여 회사 설정을 클릭합니다.
3. **OAuth2** 클라이언트 애플리케이션 관리를 클릭합니다.
4. **Register Client** Application(클라이언트 응용 프로그램 등록)을 클릭합니다.



5. 양식에 필요한 상세 정보를 입력합니다.
   X.509 인증서 필드에서 헤더 없이 cert.pem 파일(공개 키)의 내용을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   API 키가 생성되고 표시됩니다. 나중에 사용할 수 있도록 값을 복사하여 기록합니다.

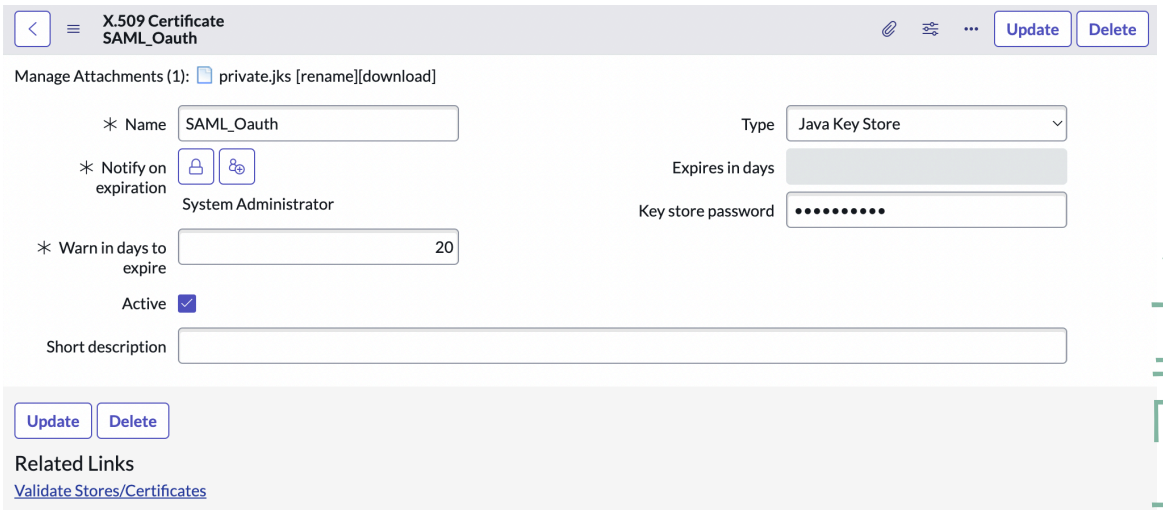
인스턴스에 **JKS** 인증서 **ServiceNow** 업로드

인스턴스에 JKS 인증서를 ServiceNow 업로드하여 아웃바운드 통신에 클라이언트 인증서 인증을 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 인스턴스에 JKS 인증서를 업로드합니다 ServiceNow .
   JKS 인증서를 업로드하는 방법에 대한 지침은 인스턴스에 인증서 업로드 를 참조하십시오 .



OAuth 제공자로 등록 **SuccessFactors**

클라이언트 애플리케이션 구성 중에 작성된 API 키를 사용하여 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

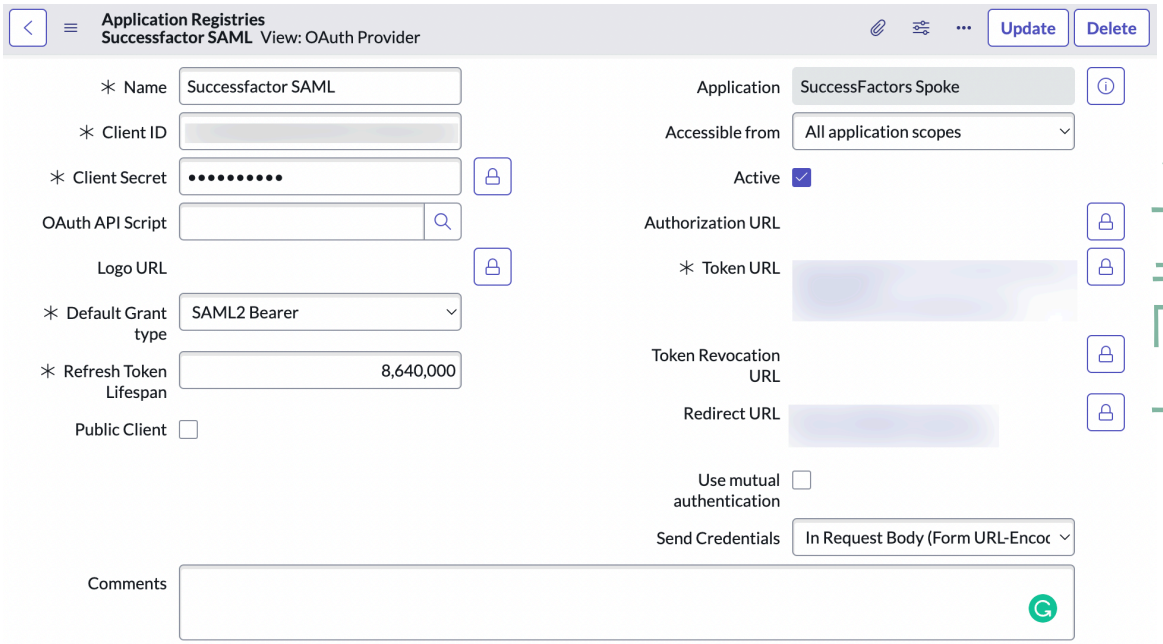
프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	인증서를 식별하기 위한 고유한 이름입니다. 예를 들어 SuccessFactors SAML입니다.
클라이언트 ID	에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션을 등록한 후 복사한 API 키의 값입니다 SuccessFactors.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
클라이언트 비밀	주: 애플리케이션을 OAuth 제공자로 등록하는 데는 클라이언트 비밀이 필요하지 않습니다. 이 필드에는 아무 값이나 입력할 수 있습니다.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 기본 부여 유형입니다. **SAML2** 베어러**(SAML2 Bearer)**를 선택합니다.
토큰 URL	SuccessFactors 회사 ID를 포함하는 OAuth 서버 엔드포인트 URL ###(https://<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token?company_id=<Company_ID>). 예: https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456.



4. 제출을 클릭합니다.

SAML2 어설션 작성자 기록 만들기

SAML2 어설션 기록을 생성하여 SAML2 어설션을 생성하고 액세스 토큰에 대한 어설션을 제공자와 교환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

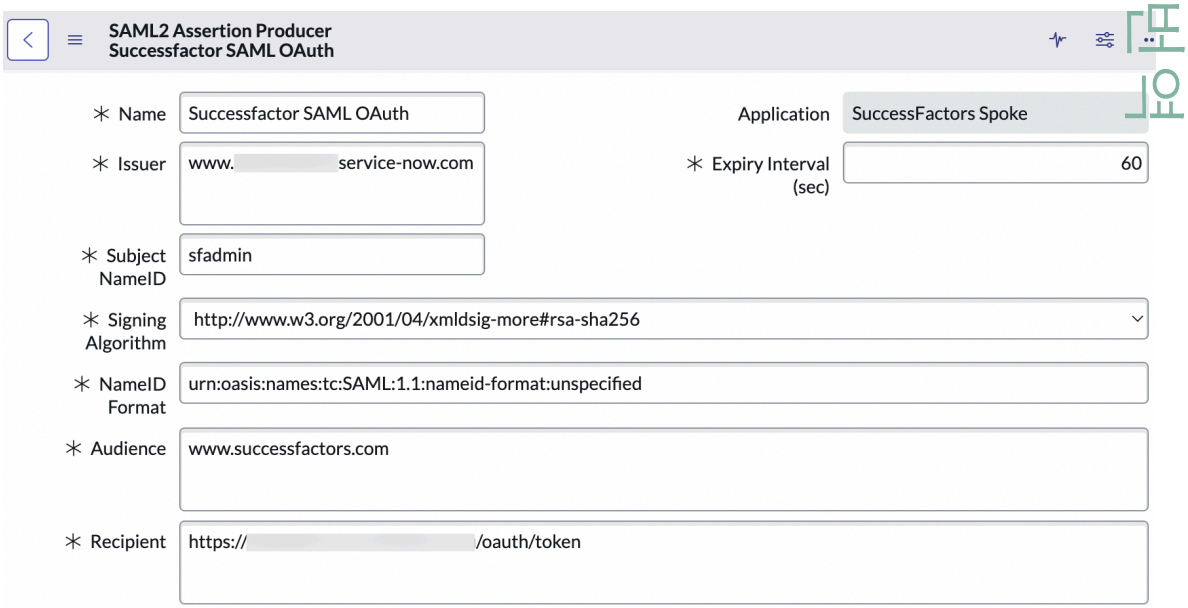
1. 인스턴스에 SAML2 어설션 작성자 기록을 ServiceNow 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **SAML2** 어설션 작성자.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 작성자 기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 Successfactor SAML OAuth입니다.
발급자	어설션 발급 엔터티의 고유 식별자입니다. 인스턴스 URL을 ServiceNow 입력합니다.
주체 NameID	인스턴스에 로그인 SuccessFactors 할 사용자 이름입니다. 예를 들면 sfadmin과 같습니다.
대상 그룹	어설션에 대한 의도된 대상. 값 www.successfactors.com 를 입력합니다.
수신자	어설션의 의도된 수신자입니다. https://<SuccessFactors-Instance-Name>oauth/token 형식으로 URL을 입력합니다.



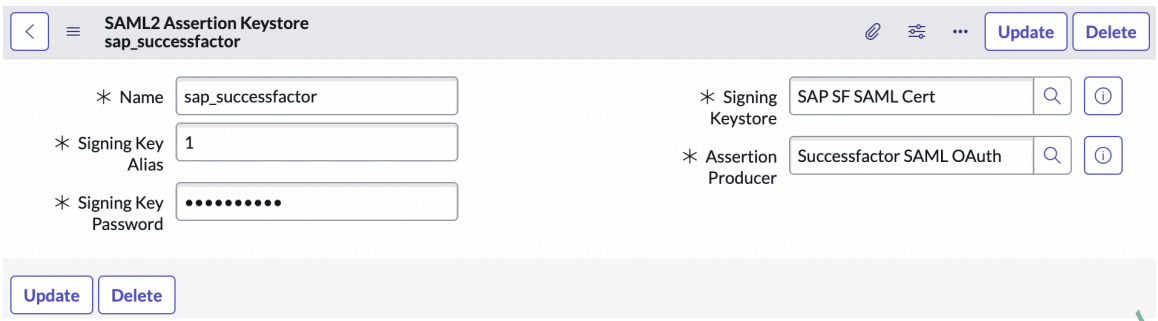
d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

e. **SAML2 Assertion Keystores(SAML2** 어설션 키 저장소) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

f. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 키 스토어 기록을 식별하는 고유 이름입니다. 예: sap_successfactor.
서명 키 별칭	어설션 서명에 사용되는 키 스토어에 저장된 키 입력의 별칭입니다. 예: 1.
서명 키 암호	어설션 서명에 사용되는 키 스토어에 저장되는 키 입력의 암호입니다.
서명 키 스토어	X.509 인증서 기록이 필요합니다. 이전에 만든 X.509 인증서 레코드를 선택합니다. 자세한 내용은 인스턴스에 JKS 인증서 ServiceNow 업로드 문서를 참조하십시오.



g. 제출을 클릭합니다.

h. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 **SAML2** 어설션 작성자.

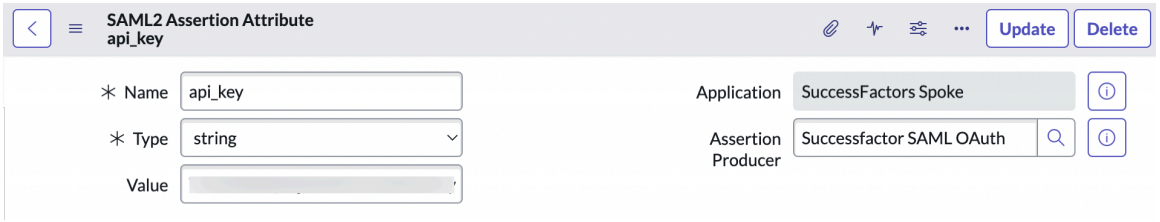
i. 생성한 SAML2 어설션 작성자 기록을 엽니다.
예를 들어 **Successfactor SAML OAuth**입니다.

j. SAML2 Assertion Attributes(SAML2 어설션 속성) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.

k. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	SAML2 어설션 속성 기록을 식별하기 위한 이름입니다. api_key 입력합니다.
유형	값 필드의 유형입니다. 문자열을 선택합니다.
값	에서 OAuth 클라이언트 애플리케이션이 생성된 후 생성되는 API 키입니다 SuccessFactors.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



l. 제출을 클릭합니다.

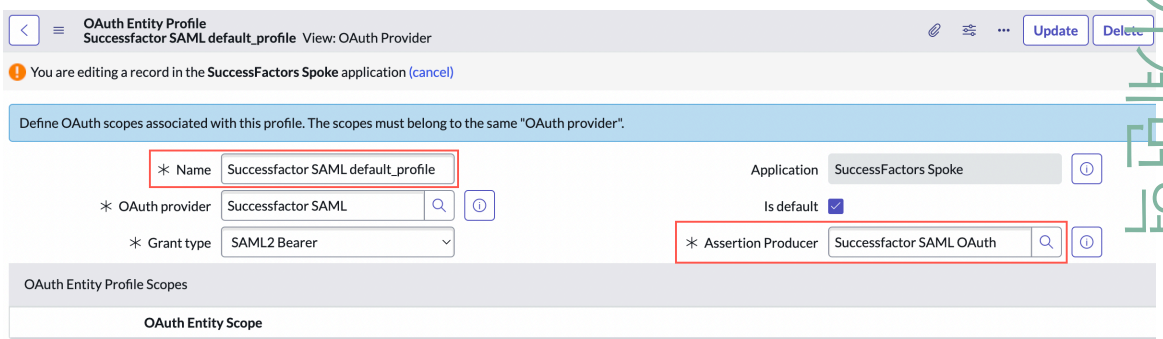
2. SAML2 어설션 작성자를 애플리케이션 레지스트리 기록과 연결합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. 생성한 애플리케이션 레지스트리 레코드를 엽니다.
예: **SuccessFactors OAuth Reg** 응용 프로그램 레지스트리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors.

c. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭에서 기본 OAuth 엔터티 프로파일 기록을 엽니다.
예를 들어 **Successfactor SAML default_profile**입니다.

d. 어설션 작성자 필드에서 생성한 SAML2 어설션 작성자 기록을 선택합니다.
예를 들어 **Successfactor SAML OAuth**입니다.



e. 업데이트를 클릭합니다.

OData API에 대한 자격 증명 레코드 만들기

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 자격 증명 레코드를 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 OData API를 사용하여 작업에 권한을 부여합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

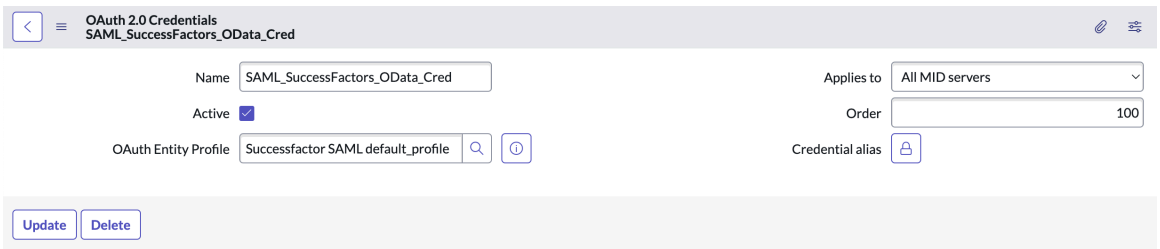
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAML_SuccessFactors_OData_Cred를 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	사용자가 생성한 OAuth 애플리케이션 레지스트리와 연결된 OAuth 엔터티 프로파일 기록입니다. 예를 들어 Successfactor SAML default_profile입니다. 응용 프로그램 레지스트리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
OData API를 사용하여 작업에 권한을 부여하기 위한 자격 증명 레코드가 만들어집니다.

SOAP API에 대한 자격 증명 기록 생성

에서 SuccessFactorsSOAP API에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 SOAP API를 사용하는 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

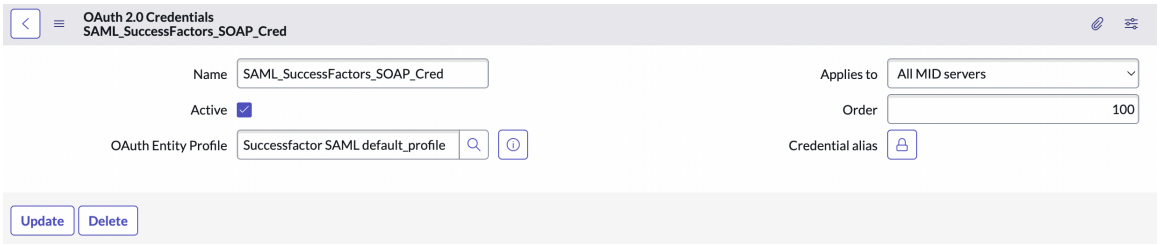
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
   빈 OAuth 2.0 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred를 입력합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	생성한 OAuth 애플리케이션 레지스트리와 연결된 OAuth 엔터티 프로파일 기록입니다. 예를 들어 Successfactor SAML default_profile입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
	응용 프로그램 레지스트리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
SOAP API를 사용하여 작업을 승인하기 위한 자격 증명 기록이 생성됩니다.

OData API에 대한 연결 레코드 만들기

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 연결 레코드를 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 SuccessFactors작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

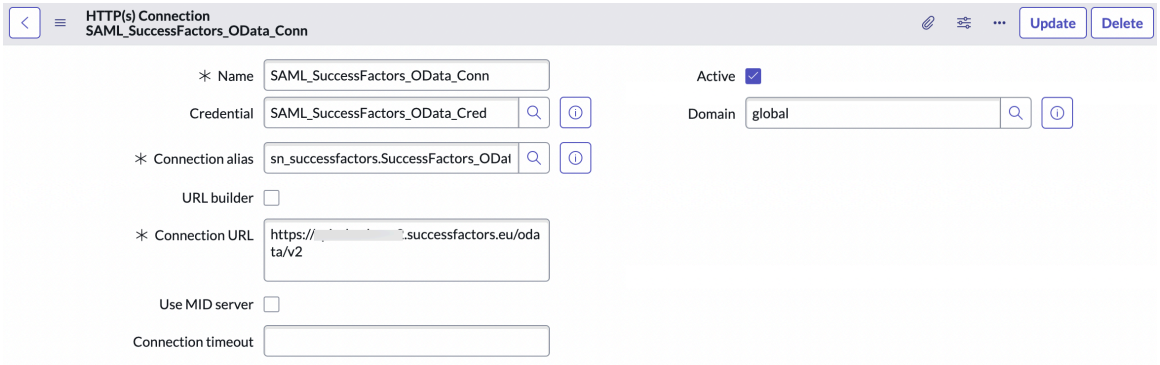
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SuccessFactors OData**에 대한 레코드에 대해 엽니다.
   예: **SuccessFactors_OData**.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAML_SuccessFactors_OData_Conn.
자격 증명	REST API에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예: SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
연결 URL	SuccessFactorshttps://<SuccessFactors_Instance_Name>/odata/v2 형식의 서비스 루트 URL입니다. 예: https://example.successfactors.eu/odata/v2.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 제출을 클릭합니다.

결과
에서 REST API SuccessFactors 에 대한 연결 기록이 생성됩니다.

SOAP API에 대한 연결 기록 작성

에서 SuccessFactorsSOAP API에 대한 연결 기록을 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 SuccessFactors작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

2. **SuccessFactors SOAP API**에 대한 기록에 대해 엽니다.
예: **SuccessFactors_Comp_Emp**.

3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

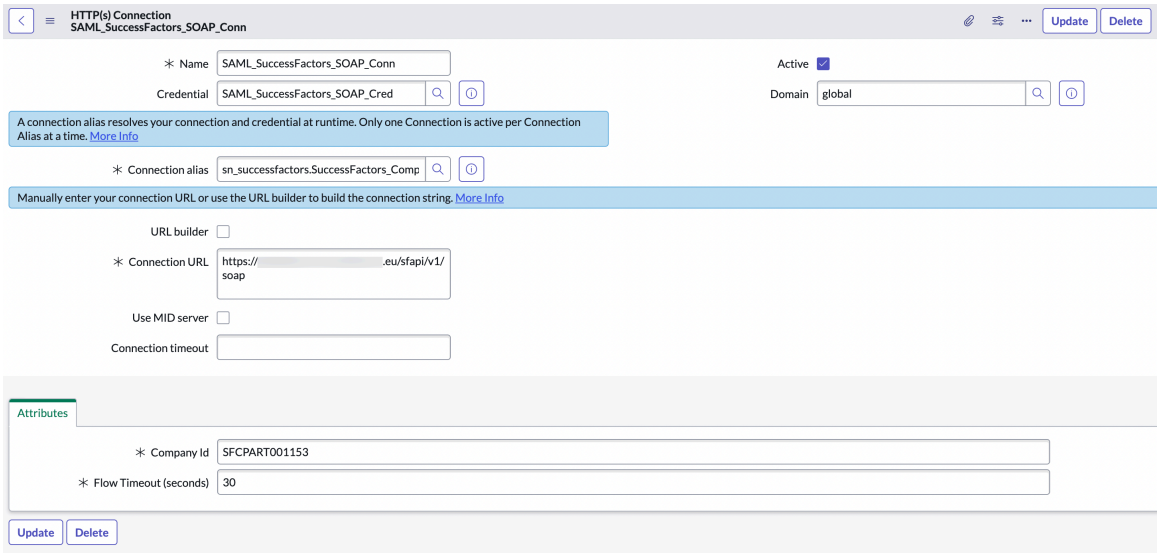
HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SAML_SuccessFactors_SOAP_Conn.
자격 증명	SOAP API에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예: SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.
연결 URL	SuccessFactors 연결 URL입니다. 예: https://<SuccessFactors_Instance_Name>/sfapi/v1/soap. 예: https://example.successfactors.eu/sfapi/v1/soap.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 속성 탭에서 다음 필드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
회사 ID	인스턴스의 변경할 수 없는 회사 ID입니다 SuccessFactors .
플로우 시간 제한(초)	플로우 실행 중에 데이터를 수신 SuccessFactors 할 수 있는 최대 시간(초)입니다. SuccessFactors에서 데이터를 검색하는 데 걸리는 시간이 제한 시간을 초과하면 흐름 또는 하위 흐름이 취소됩니다. 기본값은 30입니다.



6. 제출을 클릭합니다.

결과
에서 SOAP API SuccessFactors 에 대한 연결 기록이 작성됩니다.

와 데이터 동기화 **SuccessFactorsServiceNow**

요구 사항에 따라 샘플 플로우를 사용자 지정하여 사용자와 SuccessFactorsServiceNow 인스턴스 간 데이터를 동기화합니다.

할 일 엔터티

스포크는 SuccessFactors 할 일 엔터티에 대해 데이터를 양방향으로 동기화하는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우인 Run SuccessFactors Integration Flow는 에서 데이터를 SuccessFactors검색하도록 사용자 지정할 수 있으며, 할 일 만들기 및 할 일 업데이트 플로우는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 todo SuccessFactors 기록을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 샘플 플로우를 사용자 지정할 때 변환 맵을 사용하여 향후 업데이트를 검색하고 저장할 수 있도록 적절한 트리거를 제공해야 합니다.

기타 기본 엔터티

이러한 엔터티의 경우 샘플 플로우인 SuccessFactors 통합 플로우 실행을 사용자 지정하여 다음에서 SuccessFactors데이터를 검색할 수 있습니다.

- 부서
- 위치
- 작업 프로파일
- 작업자 프로파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유효 작업자 프로파일
- 보조 할당을 포함한 작업 이력

다음에서 이벤트가 발생할 때 이러한 엔터티에 SuccessFactors 대한 기록을 작성하거나 업데이트하려면 다음을 수행합니다.ServiceNow

- 선택에 따라 플로우 또는 하위 플로우를 생성하거나 샘플 플로우 및 하위 플로우를 사용자 지정합니다.
- 플로우에서 메타데이터 검색 및 레코드 관리 작업을 사용합니다.
- 변환 맵을 사용하여 향후 업데이트를 검색하고 저장할 수 있도록 적절한 트리거를 제공해야 합니다.

다른 **SuccessFactors** 엔터티

권한 및 구성에 SuccessFactors 따라 요구 사항에 따라 다른 엔터티의 데이터를 동기화할 수도 있습니다.

SuccessFactors 스포크 **v3.x.x** 설정

기본 자격 증명을 사용하여 인스턴스를 인스턴스와 통합 ServiceNow 합니다 SuccessFactors 스포크 .

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- SuccessFactors 스포크 활성화
- 다음 시스템 속성을 활성화합니다.
  - *`glide.pf.rest.response_payload_max_size`*: 최대값은 `10240`입니다.
  - *`com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit`*: 최대값은 `16384`입니다.
  - *`com.glide.transform.json.max-partial-length`*: 최대값은 `65536`입니다.
- 필요한 역할: admin

> **주:**
> SuccessFactors는 2026년 11월까지 기본 인증을 더 이상 사용하지 않으므로 모든 사용자가 v4.2.2가 지원하는 OAuth SAML SuccessFactors 스포크 을 사용해야 합니다.
>
> - 처음 설치하는 SuccessFactors 스포크 경우 v4.2.2를 설치합니다 SuccessFactors 스포크. v4.2.2 설정에 SuccessFactors 스포크 대한 자세한 내용은 v4.x.x 설정 SuccessFactors 스포크.
> - 이전 버전의 를 SuccessFactors 스포크사용하는 경우 v4.2.2로 마이그레이션합니다 SuccessFactors 스포크. 자세한 내용은 v로 SuccessFactors 스포크 마이그레이션4.2.2 문서를 참조하십시오.

OData API에 대한 자격 증명 레코드 만들기

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 자격 증명 레코드를 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 OData API를 사용하여 작업에 권한을 부여합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
   비어 있는 기본 인증 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAPSF OData ## ### 입력합니다.
사용자 이름	OData API 권한이 있는 사용자 이름(<username>@<SAP-SuccessFactors-CompanyID> 형식입니다.
암호	연결된 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
OData API를 사용하여 작업에 권한을 부여하기 위한 자격 증명 레코드가 만들어집니다.

SOAP API에 대한 자격 증명 기록 생성

에서 SuccessFactorsSOAP API에 대한 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 SOAP API를 사용하는 작업을 승인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 > 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **SuccessFactors SOAP** 자격 증명을 선택합니다.
   빈 SuccessFactors SOAP 자격 증명 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 SAPSF Comp Emp Credentials를 입력합니다.
사용자 이름	SOAP API 권한이 있는 사용자 이름입니다.
암호	연결된 암호입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
SOAP API를 사용하여 작업을 승인하기 위한 자격 증명 기록이 생성됩니다.

OData API에 대한 연결 레코드 만들기

에서 SuccessFactorsOData API에 대한 연결 레코드를 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 SuccessFactors작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SuccessFactors OData API**에 대한 레코드에 대해 엽니다(예: **SuccessFactors_Odata**).
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SF_REST.
자격 증명	OData API에 대해 만든 자격 증명 레코드입니다. 예를 들어 SAPSF OData ## ##입니다.
연결 URL	SuccessFactors 서비스 루트 URL입니다. 예: https://apisalesdemo4.successfactors.com/odata/v2.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
에서 OData API SuccessFactors 에 대한 연결 레코드가 만들어집니다.

SOAP API에 대한 연결 기록 작성

에서 SuccessFactorsSOAP API에 대한 연결 기록을 만듭니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 SuccessFactors 스포크 이러한 연결을 사용하여 에서 SuccessFactors작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **SuccessFactors SOAP API**에 대한 레코드에 대해 엽니다(예: **SuccessFactors_Comp_Emp**).
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
   시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTP 연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: SF_REST.
자격 증명	SOAP API에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 예: SAPSF Comp Emp ## ##
연결 URL	SuccessFactors 연결 URL입니다. 예: https://salesdemo4.successfactors.com/sfapi/v1/soap.
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 속성 탭에서 다음 필드를 제공합니다.

필드	설명
회사 ID	인스턴스의 변경할 수 없는 회사 ID입니다 SuccessFactors .
플로우 시간 제한(초)	플로우 실행 중에 데이터를 수신 SuccessFactors 할 수 있는 최대 시간(초)입니다. SuccessFactors에서 데이터를 검색하는 데 걸리는 시간이 제한 시간을 초과하면 흐름 또는 하위 흐름이 취소됩니다. 기본값은 30입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

결과
에서 SOAP API SuccessFactors 에 대한 연결 기록이 작성됩니다.

와 데이터 동기화 **SuccessFactorsServiceNow**

요구 사항에 따라 샘플 플로우를 사용자 지정하여 사용자와 SuccessFactorsServiceNow 인스턴스 간 데이터를 동기화합니다.

할 일 엔터티

스포크는 SuccessFactors 할 일 엔터티에 대해 데이터를 양방향으로 동기화하는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우인 Run SuccessFactors Integration Flow는 에서 데이터를 SuccessFactors검색하도록 사용자 지정할 수 있으며, 할 일 만들기 및 할 일 업데이트 플로우는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 todo SuccessFactors 기록을 만들거나 업데이트할 수 있습니다. 샘플 플로우를 사용자 지정할 때 변환 맵을 사용하여 향후 업데이트를 검색하고 저장할 수 있도록 적절한 트리거를 제공해야 합니다.

기타 기본 엔터티

이러한 엔터티의 경우 샘플 플로우인 SuccessFactors 통합 플로우 실행을 사용자 지정하여 다음에서 SuccessFactors데이터를 검색할 수 있습니다.

- 부서
- 위치
- 작업 프로파일
- 작업자 프로파일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유효 작업자 프로파일
- 보조 할당을 포함한 작업 이력

다음에서 이벤트가 발생할 때 이러한 엔터티에 SuccessFactors 대한 기록을 작성하거나 업데이트하려면 다음을 수행합니다.ServiceNow

- 선택에 따라 플로우 또는 하위 플로우를 생성하거나 샘플 플로우 및 하위 플로우를 사용자 지정합니다.
- 플로우에서 메타데이터 검색 및 레코드 관리 작업을 사용합니다.
- 변환 맵을 사용하여 향후 업데이트를 검색하고 저장할 수 있도록 적절한 트리거를 제공해야 합니다.

다른 **SuccessFactors** 엔터티

권한 및 구성에 SuccessFactors 따라 요구 사항에 따라 다른 엔터티의 데이터를 동기화할 수도 있습니다.

에 대한 웹후크 설정 **SuccessFactors** 스포크

콜백 URL을 사용하여 계정을 구독 SuccessFactors 하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- v4.x.x 설정 SuccessFactors 스포크
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 기본 결정 테이블을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 결정 테이블.
   b. Successfactors Webhook 레코드를 검색하여 엽니다.
   c. 결정 입력 탭에서 웹후크 이벤트 기록을 엽니다.
   d. 선택 탭에서 구독할 이벤트에 대한 기록을 생성합니다. 예를 들어, 직원 휴가 이벤트를 구독하려면 레이블 및 이름에 ## ### 입력합니다.
   e. Successfactors ### 기록으로 다시 이동합니다.
   f. 결정 탭에서 기본 결정 기록을 엽니다.
   g. 조건에서 필요한 웹후크 이벤트를 선택하고 응답에서 하위 플로우를 선택합니다. 지정된 웹후크 이벤트가 발생하면 연결된 하위 플로우가 트리거됩니다.

      주:
      기본 하위 플로우를 사용자 지정하거나 요구 사항에 따라 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

2. 웹후크 레지스트리를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 **SuccessFactors** 스포크 〉 웹후크 레지스트리.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 이름에 SuccessFactors Webhook Authentication을 입력하고 설명을 제공합니다.

> 주:
> 웹후크 레지스트리의 이름은SuccessFactors ### ##이어야 합니다.

d. **Generate Username and** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.
사용자 이름과 암호가 생성되고 값이 표시됩니다.

e. 나중에 사용할 수 있도록 생성된 값의 값을 복사하고 기록합니다.

3. 자원 경로의 값을 복사하고 기록합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.

b. SuccessfactorsWebhook 레코드를 검색하고 엽니다.

c. 자원 탭에서 **processWebhook** 기록을 클릭합니다.

d. 자원 경로에 제공된 값을 복사하고 기록합니다.

4. 인스턴스에서 SuccessFactors 이벤트를 구성합니다.

a. 인스턴스에 로그인 SuccessFactors 한 후 관리자 센터 〉 이벤트 알림 구독.

b. 외부 이벤트 탭에서 다음 값을 제공합니다.

필드	설명
엔드포인트 URL	ServiceNowhttps://<servicenow-instance>.com/<resource-path 형식의 인스턴스 엔드포인트 URL입니다〉
인증	기본을 선택합니다.
사용자	웹후크 레지스트리가 생성될 때 생성되는 사용자 이름입니다.
암호	웹후크 레지스트리가 생성될 때의 암호입니다.

c. 요구 사항에 따라 구독자 탭에서 구독자를 구성합니다.

d. 요구 사항에 따라 **SEB** 외부 이벤트 탭에서 필요한 서비스 이벤트 버스 주제를 선택하고 알림을 받을 이벤트를 선택합니다. 예: ## ##.

v로 **SuccessFactors** 스포크 마이그레이션**4.2.2**

v와 연결된 자격 증명 기록을 선택하여 이전 버전의 에서 SuccessFactors 스포크 v4.2.2로 SuccessFactors 스포크 마이그레이션합니다 SuccessFactors 스포크.4.2.2

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- v4.2.2로 SuccessFactors 스포크 마이그레이션하려면 다음 절차를 수행합니다.
  - 에 OAuth 클라이언트 애플리케이션 등록 SuccessFactors
  - 인스턴스에 JKS 인증서 ServiceNow 업로드
  - OAuth 제공자로 등록 SuccessFactors
  - SAML2 어설션 작성자 기록 만들기
  - OData API에 대한 자격 증명 레코드 만들기
  - SOAP API에 대한 자격 증명 기록 생성
- 필요한 역할: admin.

주:
이 절차는 현재 이전 버전을 SuccessFactors 스포크 사용 중이며 v4.2.2로 SuccessFactors 스포크 업그레이드하려는 경우에 적용됩니다.

를 처음 설정하는 SuccessFactors 스포크 4.2.2 경우 을 참조하십시오 v4.x.x 설정 SuccessFactors 스포크.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 기록을 위해 엽니다. **SuccessFactors_OData**.
3. 연결 탭에서 기존 연결 기록을 엽니다.
4. 자격 증명의 경우 v4.2.2에 대해 SuccessFactors 스포크 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예: SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
5. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
6. 기록을 위해 엽니다. **SuccessFactors_Comp_Emp**.
7. 연결 탭에서 기존 연결 기록을 엽니다.
8. 자격 증명의 경우 v4.2.2에 대해 SuccessFactors 스포크 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예: SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.

SumTotal 스포크

한 인스턴스에서 SumTotal 다른 인스턴스로 ServiceNow 학습 코스를 끌어와 통합 학습 컨텐츠 리포지토리를 구축합니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

SumTotal 스포크 v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 v1용으로 SumTotal 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

작업	설명
활동 스트림 조회	활동 또는 과정 데이터를 가져오기 위해 메인 뷰를 조회합니다.
학습 상태 스트림 조회	모든 사용자 대화록 관련 데이터를 가져오려면 메인 뷰를 검색합니다.
사용자 스트림 조회	에서 필요한 직원의 SumTotal핵심 데이터를 검색합니다.
할당 저장	표준 할당을 작성하거나 업데이트합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. SumTotal 스포크 설정.

SumTotal 스포크 설정

SumTotal 스포크가 SumTotal 서버에서 작업을 수행할 수 있도록 인스턴스를 SumTotal 애플리케이션 호스트와 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- SumTotal spoke 플러그인 활성화
- SumTotal 별칭 페이지에서 SumTotal 구성 템플릿이 선택되어 있는지 확인합니다
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이 작업을 사용하면 인스턴스가 SumTotal 호스트와 통합될 수 있도록 연결 및 자격 증명 기록을 설정할 수 있습니다 ServiceNow . 연결 및 자격 증명 별칭 기록은 SumTotal 스포크 구성 템플릿과 SumTotal 호스트에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 상세 정보가 포함된 양식입니다.

SumTotal 스포크 연결 및 자격 증명 기록 설정

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스를 SumTotal 호스트와 통합합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

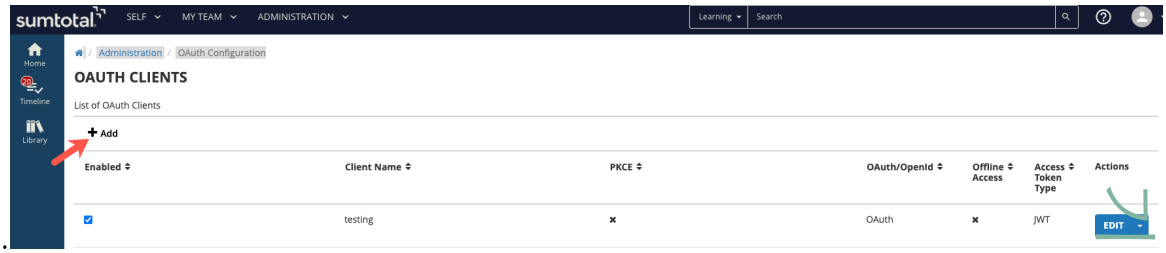
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이미지는 연결 및 자격 증명 기록을 만드는 플로우를 제공합니다.

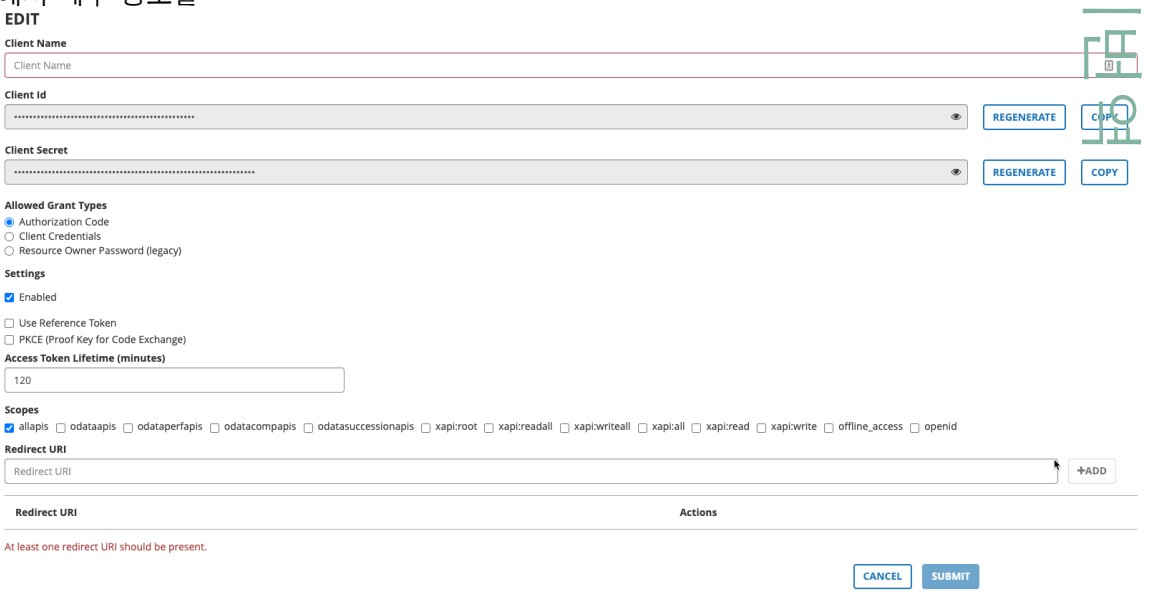
프로시저

1. SumTotal 호스트에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 관리 〉 시스템 〉 구성 〉 기술 구성 〉 **OAuth** 구성 〉 **.**
3. OAUTH CLIENTS 페이지에서 **+Add**를



클릭합니다.

4. 편집 페이지에서 세부 정보를



입력합니다.

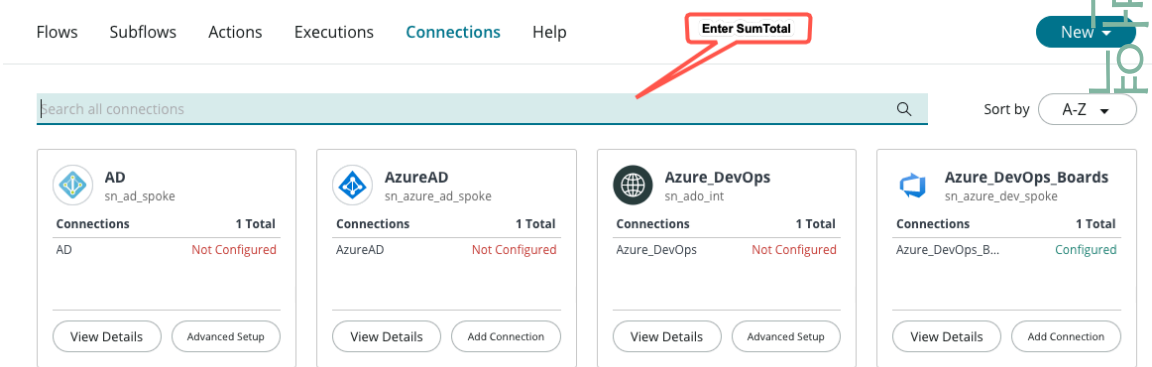
SumTotal OAuth 클라이언트 설정 양식

필드	설명
클라이언트 이름	OAuth 클라이언트의 사용자 지정 이름입니다.
클라이언트 ID	OAuth 클라이언트의 고유 ID입니다. 인스턴스에서 ServiceNow 연결 및 자격 증명 기록을 설정할 때 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

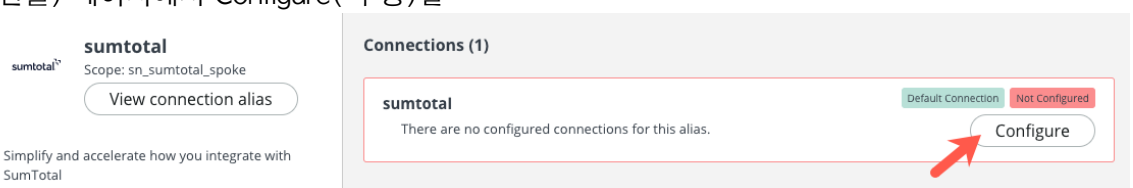
필드	설명
	팁: ID를 복사하려면 복사를 클릭합니다.
클라이언트 비밀	인스턴스에서 연결 및 자격 증명 기록을 설정하는 클라이언트 비밀입니다 ServiceNow . 팁: ID를 복사하려면 복사를 클릭합니다.
허용된 부여 유형	클라이언트 자격 증명을 선택합니다.
설정	사용을 선택합니다.
접근 토큰 수명(분)	액세스 토큰의 기간입니다.
범위	allapis를 선택합니다.
리디렉션 URI	앱에 권한이 부여되고 액세스 토큰이 부여된 후의 위치 URL입니다.

5. 제출을 클릭합니다.
   SumTotal OAuth 클라이언트가 생성됩니다.
6. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 **Flow** Designer에서 선택한 플로우를 수정할 것입니다.
8. 연결을 클릭합니다.
9. SumTotal 연결 레코드를 검색하려면 SumTotal을



입력합니다.

10. SumTotal 연결 카드에서 상세 정보 보기를 클릭합니다.
11. Connections(연결) 페이지에서 Configure(구성)를



클릭합니다.

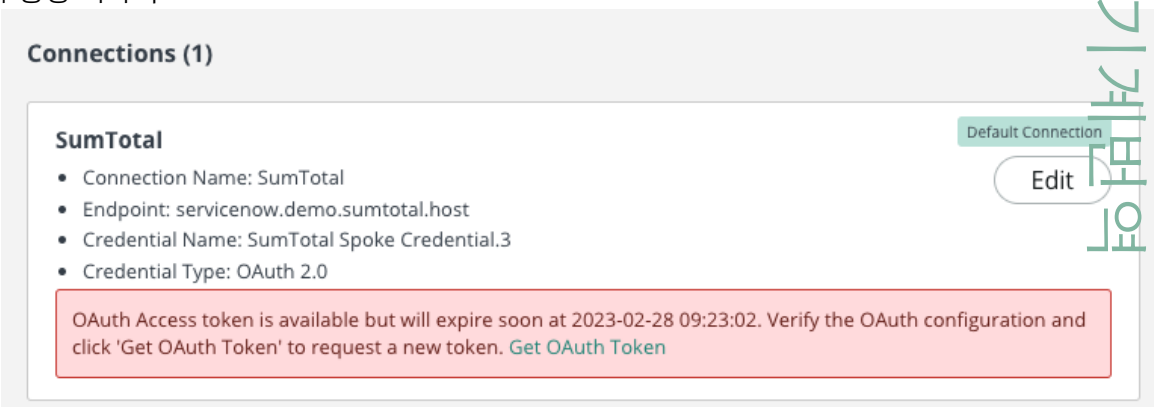
12. 연결 구성 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 양식 구성

필드	설명
연결 이름	연결의 이름입니다. 주: 이름은 읽기 전용입니다.
연결 URL	SumTotal 호스트에 연결하는 URL입니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티의 사용자 지정 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	SumTotal 호스트에서 생성 및 복사된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	SumTotal 호스트에서 생성되고 복사된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 토큰 URL	SumTotal 호스트에 접근하기 위한 토큰의 URL입니다. URL은 https://{site-url}/apisecurity/connect/token 형식으로 입력해야 합니다.

13. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
연결 및 자격 증명 기록이



생성됩니다.

서베이몽키**(SurveyMonkey)** 살

인스턴스의 ServiceNow 계정에서 설문 조사, 응답, 수집기 등을 서베이몽키(SurveyMonkey) 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 버전

서베이몽키(SurveyMonkey) Spoke v2.0.6 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v3용으로 서베이몽키(SurveyMonkey) 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

에 대한 관리자 액세스 서베이몽키(SurveyMonkey) API 개발자 포털 .

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

서베이몽키(SurveyMonkey) 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 서베이몽키(SurveyMonkey) 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
수집기 관리	수집기 생성	지정된 설문 조사에 대한 컬렉터를 생성합니다. 공용 앱 사용자는 Create/Modify Collectors 범위에 액세스할 수 있어야 합니다.
	수집기 삭제	지정된 수집기를 삭제합니다. 공용 앱 사용자는 Create/Modify Collectors 범위에 액세스할 수 있어야 합니다.
	수집기 상세 정보 가져오기	지정된 수집기의 상세 정보를 검색합니다. 공용 앱 사용자는 View Collectors 범위에 액세스할 수 있어야 합니다.
	수집기 스트림 조회	지정된 설문 조사의 수집기에 대한 상세 정보를 검색합니다.
연락처 관리	연락처 목록에 연락처 추가	연락처 목록에 여러 연락처를 만듭니다. 공용 앱 사용자는 연락처 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	연락처 목록 작성	연락처 목록을 작성합니다. 공용 앱 사용자는 연락처 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	연락처 목록 삭제	지정된 연락처 목록을 삭제합니다. 공용 앱 사용자는 연락처 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	연락처 목록 조회	모든 연락처 목록을 조회합니다. 공용 앱 사용자는 연락처 보기 범위에 액세스해야 합니다.
	연락처 목록에서 연락처 조회	연락처 목록의 모든 연락처를 조회합니다. 공용 앱 사용자는 연락처 보기 범위에 액세스해야 합니다.
	연락처 목록 업데이트	연락처 목록을 수정합니다. 공용 앱 사용자는 연락처 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
폴더 관리	폴더 작성	폴더를 작성합니다.
	폴더 조회	사용 가능한 폴더를 검색합니다.
응답 관리	설문 조사 응답 조회	응답 목록을 검색합니다. 공용 앱 사용자는 응답 보기 범위에 액세스해야 합니다.
	설문 조사 추세 조회	지정된 기간 내에서 답변 개수를 조회합니다. 공용 앱 사용자는 응답 세부 정보 보기 범위에 액세스해야 합니다.
설문 조사 및 질문 관리	질문 작성	설문 조사 페이지에 질문을 작성합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	설문 조사 작성	빈 설문 조사를 생성합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	질문 삭제	지정된 질문을 삭제합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	설문 조사 삭제	지정된 설문 조사를 삭제합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	설문조사 상세 정보 가져오기	모든 질문에 대한 답변을 포함한 전체 응답 목록을 조회합니다. 공용 앱 사용자는 응답 세부 정보 보기 범위에 액세스해야 합니다.
	질문 조회	지정된 설문 조사의 모든 질문을 검색합니다.
	설문 조사 페이지 조회	페이지의 상세 정보를 조회합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 보기 범위에 액세스할 수 있어야 합니다.
	설문 조사 조회	인증된 사용자가 소유하거나 인증된 사용자와 공유한 설문 조사의 목록을 조회합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 보기 범위에 액세스할 수 있어야 합니다.
	질문 업데이트	지정된 질문의 상세 정보를 업데이트합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 생성/수정 범위에 액세스해야 합니다.
	설문 조사 업데이트	지정된 설문 조사의 제목, 별명 또는 언어를 수정합니다. 공용 앱 사용자는 설문 조사 만들기/수정 범위에 액세스해야 합니다.
팀 관리	팀 활동 스트림 조회	지정된 팀의 활동 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	팀 구성원 상세 정보 조회	지정된 팀 구성원의 상세 정보를 조회합니다.
	팀 구성원 스트림 조회	지정된 팀의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	팀 스트림 조회	인증된 사용자 계정이 속한 모든 팀의 상세 정보를 조회합니다.
사용자 관리	사용자 상세 정보 가져오기	계획을 포함하여 현재 사용자의 계정 상세 정보를 조회합니다. 공용 앱 사용자는 사용자 보기 범위에 액세스해야 합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 SurveyMonkey.

스포크 설정 **SurveyMonkey**

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 개발자 포털에서 SurveyMonkey 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 SurveyMonkey 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 에 로그인 SurveyMonkey API 개발자 포털 관리자로 을 클릭하고 앱을 추가합니다.

   a. **OAuth** 리디렉션 **URL**에 https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 인스턴스 URL을 입력합니다ServiceNow.

   b. **Client** ID(클라이언트 **ID**) 및 Secret(비밀)의 값을 복사하고 기록합니다.

   c. 앱에 대해 다음 범위를 제공합니다.
   - 설문 조사 만들기/수정
   - 수집기 생성/수정
   - 응답 생성/수정
   - 응답 상세 정보 보기
   - 연락처 보기
   - 웹후크 작성/수정
   - 라이브러리 자산 보기
   - 설문 조사 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 수집기 보기
- 응답 보기
- 연락처 작성/수정
- 사용자 보기
- 웹후크 뷰

주:
추가 범위를 제공하는 경우 인스턴스에서 ServiceNow 사용할 수 있는 기본 애플리케이션 레지스트리의 **OAuth** 엔터티 범위 탭에 이러한 범위를 추가해야 합니다.

2. 기본 애플리케이션 레지스트리를 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. Survey Monkey 기록을 엽니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	에서 생성된 앱의 클라이언트 ID SurveyMonkey API 개발자 포털.
클라이언트 비밀	에서 생성된 앱의 비밀 SurveyMonkey API 개발자 포털.
리디렉션 URL	ServiceNowhttps://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 인스턴스 URL입니다. <instance-name>을 인스턴스 이름으로 바꿉니다.

주:
추가 범위를 제공한 경우 **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 해당 범위에 대한 기록을 생성합니다.

3. 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

c. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. #####(SurveyMonkey) ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
OAuth 엔터티 프로파일	앱을 OAuth 제공자로 등록 SurveyMonkey 할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. **Survey Monkey default_profile**를 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server입니다. 모든 **MID** 서버를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 100을 입력합니다.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

4. 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. 서베이몽키**(SurveyMonkey**) 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. #####(SurveyMonkey) ### 입력합니다.
자격 증명	Zoom에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. 서베이몽키**(SurveyMonkey)** 자격 증명을 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	계정에 연결하기 위한 기본 URL입니다 SurveyMonkey . https://api.surveymonkey.net 입력합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

e. 옵션: 속성 탭에서 API 버전이 기본값인 v3과 다른 경우 제공합니다SurveyMonkey.

f. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 SurveyMonkey 계정이 통합되었습니다.

Tableau 스포크

이 Tableau 스포크는 부실 라이센스를 회수할 수 있도록 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Tableau API 버전 v3.21용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Tableau Cloud 계정
- Tableau Cloud 필요한 역할: 사이트 관리자
- 인스턴스를 인증하기 위한 JWT(JSON 웹 토큰) 연결된 앱 또는 PAT(개인 액세스 토큰)입니다 ServiceNow .

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 워크플로우 스튜디오 - 다이나믹 입력 (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 Tableau 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Tableau 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
사용자 관리	사용자 스트림 조회	애플리케이션에서 Tableau Cloud 사용자를 검색합니다.
	사용자 제거	애플리케이션에서 사용자 라이센스를 Tableau Cloud 취소합니다.
조직 관리	접근 토큰 가져오기	API 호출을 인증하기 위한 접근 토큰을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 사용자 역할

스포크는 Tableau 데이터에 대한 액세스를 제어하기 위해 다음과 같은 사용자 역할을 제공합니다.

사용자 역할	설명
Tableau 관리자 (sn_tableau_spoke.tableau_admin)	애플리케이션에 대한 Tableau Cloud 연결을 생성합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 Tableau.

스포크 설정 **Tableau**

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Tableau Cloud 플로우를 자동화하며 애플리케이션에서 Tableau Cloud 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Tableau 스포크를 활성화합니다.
- Tableau Cloud 필요한 역할: 사이트 관리자

프로시저

다음 인증 유형 중 하나를 사용하여 스포크로 인스턴스 요청을 검증 ServiceNow 합니다 Tableau .

- PAT(개인 액세스 토큰)
- JSON 웹 토큰(JWT)

a. PAT 인증 유형을 사용하여 스포크로 Tableau 인스턴스 요청을 확인합니다ServiceNow.

i. 관리자 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Tableau Cloud .

ii. 프로파일 아이콘을 선택합니다.

iii. 내 계정 설정을 선택합니다.

iv. 프로필 페이지의 **Personal Access** Tokens(개인 액세스 토큰) 섹션까지 아래로 스크롤합니다.

v. 텍스트 필드에 토큰 이름을 입력합니다.

예를 들어, `##` 1을 입력합니다.

vi. 토큰 만들기를 선택합니다.

개인 액세스 토큰은 토큰 이름과 비밀을 사용하여 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

vii. 개인 액세스 토큰 비밀을 복사하려면 비밀 복사를 선택합니다.

> **중요사항:**
>
> 개인 액세스 토큰을 안전한 장소에 비밀로 유지합니다. Tableau에 대한 연결 레코드를 만들 때 필요합니다.

b. JWT 인증 유형을 사용하여 스포크로 Tableau 인스턴스 요청을 확인합니다ServiceNow.

i. 관리자 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Tableau Cloud .

ii. 프로파일 아이콘을 선택합니다.

iii. 왼쪽 창에서 설정을 선택합니다.

iv. 연결된 앱 탭을 선택합니다.

v. 연결된 앱 페이지의 새 연결된 앱 드롭다운 목록에서 직접 신뢰 옵션을 선택합니다.

vi. 연결된 앱 만들기 대화 상자에서 연결된 앱 이름, 액세스 수준 및 도메인 허용 목록 세부 정보를 입력합니다.

vii. 생성을 선택합니다.

만든 연결된 앱이 연결된 앱 페이지에 표시됩니다. 기본적으로 연결된 앱은 비활성 상태입니다.

viii. 연결된 앱을 사용하도록 설정하려면 작업 열에서 줄임표 아이콘(•••)을 선택하고 사용을 선택합니다.

연결된 앱의 상태가 사용으로 표시됩니다.

ix. 연결된 앱 이름을 선택합니다.

비밀 ID와 비밀 값을 안전한 장소에 보관합니다. 에 대한 Tableau연결 기록을 생성할 때 필요합니다.

x. 클라이언트 ID를 복사하려면 클라이언트 **ID** 복사를 선택합니다.

클라이언트 ID를 안전한 장소에 보관합니다. 에 대한 Tableau연결 기록을 생성할 때 필요합니다.

다음에 수행할 작업

스포크에 대한 Tableau 연결 및 자격 증명 생성

스포크에 대한 **Tableau** 연결 및 자격 증명 생성

애플리케이션에 대한 Tableau Cloud 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Tableau 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: ServiceNow admin 또는 Tableau Cloud 사이트 관리자

애플리케이션을 등록합니다 Tableau Cloud .

- PAT(개인 액세스 토큰) 인증 유형을 사용하는 경우 개인 액세스 토큰 비밀을 기록합니다.
- JWT(JSON 웹 토큰) 인증 유형을 사용하는 경우 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호를 기록합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **TableauCloud** 레코드를 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 페이지가 열립니다.
3. Related Links(관련 링크) 섹션에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 선택합니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 *Tableau Cloud* #### ##로 설정됩니다.
연결 URL	설치된 서버에 Tableau Cloud 연결하는 데 사용되는 URL입니다.
컨텐츠 URL	로그인할 사이트의 영구 이름입니다. 콘텐츠 URL은 브라우저 주소 표시줄에서 서버 URL 뒤 콘텐츠의 Tableau URL 경로 Tableau 에 나타납니다. mySite는 http://<server ## cloud URL>/#/site/mySite/explore 예제의 컨텐츠 URL입니다.
자격 증명 정보를 입력하십시오. PAT 또는 JWT 인증 유형을 선택합니다. 필드는 선택한 인증 유형에 따라 변경됩니다.	
PAT 인증 유형에 대한 필드	
토큰 이름	PAT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Tableau 설정하는 동안 제공한 토큰 이름입니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Tableau 문서를 참조하십시오.
토큰 비밀	PAT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Tableau 설정하는 동안 복사한 토큰 비밀입니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Tableau 문서를 참조하십시오. .
만료 간격(초)	생성된 PAT(개인 액세스 토큰)의 수명입니다. 기본값: 14400초 중요사항: 이 필드의 값을 수정하면 안 됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
JWT 인증 유형의 필드	
비밀 ID	JWT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Tableau 설정하는 동안 복사한 비밀 ID입니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Tableau 문서를 참조하십시오.
비밀 값	JWT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Tableau 설정하는 동안 복사한 비밀 값입니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Tableau 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	사용자 이름, 즉 인증된 Tableau Cloud 사용자의 이메일 주소입니다.
클라이언트 ID	JWT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Tableau 설정하는 동안 복사한 클라이언트 ID입니다. 자세한 내용은 스포크 설정 Tableau 문서를 참조하십시오.
만료 간격(초)	작성된 JWT(JSON 웹 토큰)의 수명입니다. 기본값: 3600초 중요사항: 이 필드의 값을 수정하면 안 됩니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 선택합니다.

결과
인스턴스에 연결 및 자격 증명 기록이 ServiceNow 생성됩니다.

〔store-future: BEGIN review〕

Thomson Reuters Regulatory Intelligence 스포크

Thomson Reuters 규제 인텔리전스 통합(TRRI)은 규제 데이터를 수집, 모니터링 및 분석하고 복잡한 규제 환경에서의 개발 상황을 추적하는 데 도움이 됩니다. 스포크를 사용하여 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence TRRI 피드 ServiceNow 를 인스턴스에 통합 Thomson Reuters 하고 사용합니다.

개요

Thomson Reuters 안내 설정을 사용하여 다음을 수행합니다.

- 조직과 관련된 규제 피드 Thomson Reuters 수신
- 규제 분류 Thomson Reuters 를 변환하고 내부 규제 분류로 매핑
- 변환된 데이터를 ServiceNow 인스턴스에 로드하고 규제 변경 관리

통합에 대한 사전 설정 검사 목록을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 피드 설정 구성: 규제 인텔리전스(TRRI) 피드 사용자 인터페이스에서 피드 컨텐츠, 게재 설정 및 게재 위치(피드가 전달되는 위치)를 Thomson Reuters 구성하고 설정합니다.
- MID 서버 설정: Thomson Reuters 규제 피드 파일을 포털에 Thomson Reuters 구성된 SFTP 서버로 보냅니다. 관리자는 스포크가 작동하고 SFTP 서버에서 ServiceNow# 인스턴스로 피드 파일 데이터를 수집하려면 SSH 기능 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 으로 MID 서버를 설정해야 합니다. MID 서버는 인스턴스와 외부 애플리케이션 간의 통신을 용이하게 하기 위한 Windows 서비스 또는 UNIX 데몬으로 실행됩니다.

Thomson Reuters 규제 인텔리전스 안내 설정에 포함된 작업에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

- 연결: 와의 Thomson Reuters통합에 필요한 연결을 만들고 유효성을 확인합니다. 이 단계의 작업은 다음과 같습니다.
  - 연결 작성
  - 연결 확인
  - OAuth 자격 증명 제출
- 통합 플로우 활성화: 일정을 설정하고 서로 다른 시간에 통합 플로우를 활성화합니다. 플로우 시간 간격을 사용하여 플로우를 실행하는 것이 좋습니다. 예를 들면, 플로우 간 시간 간격 12시간으로 설정입니다. 이 단계의 작업은 다음과 같습니다.
  - 피드 파일을 피드 레지스트리에 삽입하는 플로우 구성
  - 처리된 피드를 대상 디렉터리로 이동하는 플로우 구성
- 내부 분류 작성: 규제 컨텐츠를 범주화하고 분류하기 위한 내부 분류를 작성합니다. 내부 분류는 다계층 구조일 수 있습니다. 외부 규제 컨텐츠를 관리하고 분류를 내부 분류에 매핑 Thomson Reuters 할 수 있습니다. 이 단계의 작업은 다음과 같습니다.
  - 규제 본문용 내부 분류 작성
  - 콘텐츠 유형용 내부 분류 작성
  - 관할 구역용 내부 분류 작성
  - 테마용 내부 분류 작성
  - 섹터용 내부 분류 작성
- 내부 분류에 외부 분류 매핑: 원본 분류 Thomson Reuters 를 사용자가 작성한 내부 분류와 매핑합니다. 이 단계의 작업에는 맵 분류가 포함됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 요구 사항

Thomson Reuters 포털에 구성된 SFTP 위치에 규제 피드 파일을 보관합니다. 새 SFTP 연결을 만들고 인스턴스로 임포트한 피드 파일을 임포트합니다 ServiceNow . 스포크 요구 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음 상세 정보를 입력하여 새 SFTP 연결을 생성합니다.
   - 사용자 지정 이름, 호스트 IP 주소, 포트 번호, 사용자 이름 및 암호를 추가하여 SFTP 서버에 연결합니다
   - 피드 파일이 포함된 디렉터리의 소스 경로입니다. 샘플 소스 경로를 참조하십시오.
     - Windows 사용자: C:\Users\samadmin
     - 비 Windows 사용자: /Users/custom.name/samadmin
   - 성공적으로 임포트한 파일을 이동해야 하는 디렉터리의 대상 경로입니다. 샘플 대상 경로를 참조하십시오.
     - Windows 사용자: C:\Users\samadmin\processed
     - 비 Windows 사용자: /Users/custom.name/samadmin/processed
2. 통합 플로우에서 사용하기 전에 연결의 유효성을 확인합니다.
3. OAuth 자격 증명을 제출하여 규제 이벤트 유형의 피드와 관련된 문서를 제공합니다.

스포크 종속성

다음 애플리케이션을 설치합니다.

- GRC: Regulatory Change Management
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림
- ServiceNow Integration Hub 작업 단계 - SFTP

애플리케이션에 필요한 애플리케이션은 다음과 같습니다.GRC: Regulatory Change Management

- GRC: 정책 및 준수 관리
- GRC: 고급 위험

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스가 부여된 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

에서 받은 Thomson Reuters 규제 데이터가 처리되어 인스턴스의 준비 테이블 ServiceNow# 로 가져옵니다.

GRC: Thomson Reuters 규제 인텔리전스 스포크는 통합 작업을 자동화 Thomson Reuters 하기 위해 다음과 같은 작업을 제공합니다.

- 규제 이벤트에 대한 관련 소스 문서를 가져오기
- SFTP 소스 경로에서 Thomson Reuters 피드 파일 이름 가져오기
- 처리된 Thomson Reuters 파일을 대상 경로로 이동
- SFTP 서버에서 파일 이름을 가져온 후 예약된 임포트 작업을 트리거 Thomson Reuters 합니다.
- SFTP 연결을 위한 경로 및 자격 증명의 Thomson Reuters 유효성을 확인합니다 Thomson Reuters

사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
관련 문서 가져오기	규제 이벤트에 대한 관련 문서 가져오기	규제 이벤트에 대한 관련 소스 문서를 가져오기
피드 파일 이름 가져오기	Thomson Reuters 피드 파일 이름 가져오기	SFTP 소스 경로에서 Thomson Reuters 피드 파일 이름 가져오기
처리된 파일을 대상 디렉터리로 이동	처리된 Thomson Reuters 파일 이동	처리된 Thomson Reuters 파일을 대상 경로로 이동
예약된 임포트 작업을 트리거합니다.	예약된 임포트 작업을 트리거합니다.Thomson Reuters	SFTP 서버에서 파일 이름을 가져온 후 예약된 임포트 작업을 트리거 Thomson Reuters 합니다.
경로 및 자격 증명의 유효성을 검사합니다	경로 및 자격 증명의 Thomson Reuters 유효성을 검사합니다	경로와 자격 증명을 확인하여 Thomson Reuters SFTP 연결에 대한 Thomson Reuters 경로와 자격 증명을 테스트합니다

스포크 모듈

스포크는 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 스포크에 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
Thomson Reuters 안내 설정	스포크로 설정을 구성하기 위한 단계별 지침을 제공합니다.GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence
연결 및 자격 증명 별칭	SFTP 및 OAuth 연결 및 자격 증명 설정
연결	의 Thomson Reuters파일 연결 정보 기록 . Validate(확인)를 클릭하여 연결을 확인합니다. 연결을 확인하는 동안 문제가 발생하면 통합 로그를 사용하여 분류합니다. 연결을 사용하지 않으려면 초안으로 이동을 클릭하여 초안 상태로 이동할 수 있습니다. 통합에서는 상태가 확인됨인 파일 연결 정보 기록만 플로우에서 사용됩니다.
OAuth 레지스트리 항목	제공된 연결 및 자격 증명 별칭을 통해 OAuth 연결 및 자격 증명이 생성되면 기록을 표시합니다.
OAuth 자격 증명	OAuth 자격 증명 생성 시 기록 표시
피드 레지스트리	SFTP 위치의 원본 디렉터리에 있는 각 피드 파일에 대한 기록을 포함합니다
통합 로그	통합 로그를 표시합니다. 통합 오류(예: 연결을 확인하는 동안 관찰된 오류 또는 통합 플로우의 기타 오류)를 포함합니다.
데이터 소스	SFTP 위치에서 피드 파일을 수집하고 규제 피드 테이블에 자동으로 기록을 생성하는 데이터 소스
예약된 임포트	피드 레지스트리에서 가장 오래된 항목을 스캔하고 검색하는 작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
분류 XML 구성	구성요소의 Thomson Reuters 일부로 제공되는 기록입니다. 업로드 Thomson Reuters 된 분류 파일을 XML 형식으로 구문 분석하는 데 필요한 XPath 및 속성을 포함합니다.
TR 명령 | 규제 기관	에 대한 외부 규제 기관에 대한 새 기록 구성 Thomson Reuters
TR | 콘텐츠 유형	의 외부 콘텐츠 유형에 대한 새 기록 구성 Thomson Reuters
TR 명령 | 관할	의 외부 관할 구역에 대한 새 기록 구성 Thomson Reuters
TR | 테마	의 외부 테마에 대한 새 기록 구성 Thomson Reuters
TR | 섹터	의 외부 섹터에 대한 새 기록 구성 Thomson Reuters
분류 매퍼	내부 분류에 분류 매핑 Thomson Reuters

이러한 스포크 모듈을 통해 액세스되는 데이터는 다음 테이블에 저장됩니다.

테이블	필드
sn_grc_reg_change_external_theme	외부 규제 테마
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	외부 규제 기관
sn_grc_reg_change_external_sector	외부 규제 섹터
sn_grc_reg_change_external_content_type	외부 규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	외부 규제 관할권
sn_grc_reg_change_ 테마	규정 테마
sn_grc_reg_change_ regulatory_body	규제 기관
sn_grc_reg_change_sector	규제 부문
sn_grc_reg_change_ content_type	규제 콘텐츠 유형
sn_grc_reg_change_ 관할권	규제 관할권

스포크 사용자 역할

스포크는 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 응용 프로그램에서 제공하는 규제 변경 관리 RCM IT Admin(sn_grc_reg_change.it_admin) 역할을 사용하여 데이터에 대한 액세스를 제어합니다.

RCM 사용자는 규제 피드 기록의 적용 가능성을 평가하고, 영향 평가를 시작하고, 할당된 규제 변경 작업 및 동작 작업을 완료합니다.

RCM 사용자는 규제 변경 작업과 동작 작업을 만듭니다. RCM 관리자는 규제 피드 및 규제 변경 작업을 할당하고 승인합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크에 대한 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 연결 기록 생성.

MID 서버 요구 사항

MID 서버는 인스턴스와 외부 애플리케이션 간의 통신을 용이하게 하기 위해 Windows 서비스 또는 UNIX 데몬으로 실행됩니다. Thomson Reuters 에서 규제 피드 파일을 포털에 구성된 SFTP 서버로 보냅니다. SSH 역량이 있는 MID 서버는 스포크가 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 작동하고 SFTP 위치에서 ServiceNow# 인스턴스로 피드 파일 데이터를 수집하도록 관리자가 설정해야 합니다.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

스포크에 대한 **GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence** 연결 기록 생성

두 개의 연결 및 자격 증명 기록이 있는데 하나는 SFTP 서버용이고 다른 하나는 REST용입니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 스포크에서 GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 〉 **Regulatory Change Management** 〉 **Thomson Reuters** 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
   다음 두 가지 연결 및 자격 증명 별칭이 함께 Thomson Reuters제공됩니다.
   - Thomson Reuters REST API
   - Thomson Reuters 증권 시세 표시기
2. REST API 또는 Thomson Reuters SFTP에 대한 Thomson Reuters관련 링크 아래에서 새 연결 및 자격 증명 생성을 클릭합니다.
   SFTP 별칭과 REST 별칭에서 제공할 세부 정보는 서로 다릅니다. 연결 및 자격 증명 별칭 작성 양식에 세부 정보를 입력하면 새 연결이 작성됩니다.
   에 대한 Thomson Reuters연결 및 자격 증명 SFTP 별칭 생성 양식에는 다음 필드가 표시됩니다.

연결 및 자격 증명 **SFTP** 별칭 양식 생성

필드	설명
연결 정보	SFTP 연결 유형의 이름(예: Windows SFTP, SFTP 서버 호스트 및 서버 포트)
자격 증명 정보	SFTP 서버에 액세스하기 위한 자격 증명의 이름, 사용자 이름 및 암호
후처리 정보	피드 파일이 포함된 디렉터리의 소스 경로, 성공적으로 임포트한 파일을 이동해야 하는 디렉터리의 대상 경로

에 대한 Thomson Reuters연결 및 자격 증명 REST 별칭 생성 양식에는 다음 필드가 표시됩니다.

연결 및 자격 증명 **REST** 별칭 양식 생성

필드	설명
자격 증명 정보	OAuth 클라이언트 ID 입력
	OAuth 클라이언트 비밀 입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. SFTP 별칭 양식에 대해 작성 을 클릭하거나 REST 별명 양식에 대해 **OAuth** 토큰 작성 및 가져오기를 클릭하십시오.

   연결 및 자격 증명 별칭 양식과 파일 연결 정보 기록을 생성합니다.

   주:
   새 연결이 만들어지면 파일 연결 정보 기록이 만들어집니다. 연결을 만든 후 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭하면 새 파일 연결 정보 기록이 만들어지지 않습니다.

〔End〕

Trello 스포크

인스턴스를 사용하여 엔터프라이즈 구독을 ServiceNow 관리합니다Trello. 엔터프라이즈의 데이터 사용량을 Trello 분석하고 유휴 구독을 회수합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Trello Spoke v1.2.2 가 최신 버전입니다.

스포크 요구 사항

- Trello 엔터프라이즈 관리자 액세스
- 구독이 계정에 연결되어 Atlassian 있는지 Trello 확인합니다.
- 승인된 계정에 엔터프라이즈 관리자와 Atlassian 계정 관리자 액세스 권한이 모두 Trello 있는지 확인합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 플로우

Trello 스포크는 Trello 보드 테이블에 새 보드가 생성되었는지 또는 기존 보드가 업데이트되어 Trello에서 동기화되었는지 확인하는 Upsert Trello 보드 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

Trello 스포크는 Trello에서 발생하는 변경 사항을 기반으로 데이터를 검색하는 프로세스 Trello Webhook 하위 플로우를 제공합니다. 하위 플로우는 웹후크가 트리거될 때 실행됩니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

Trello 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Trello 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
작업 검색	ID로 작업 조회	필요한 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	보드 ID로 작업 조회	지정된 보드에서 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	카드 ID로 작업 조회	지정된 카드에서 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	목록 ID로 작업 조회	지정된 카드에서 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	조직 ID로 작업 조회	지정된 조직에서 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	업데이트 작업	작업에 대한 의견 콘텐츠를 업데이트합니다.
첨부 파일 관리	카드의 첨부 파일 작성	필요한 카드에 파일을 첨부합니다.
	ID로 첨부 파일 삭제	지정된 첨부 파일을 삭제합니다.
	ID로 첨부 파일 조회	필요한 첨부 파일의 상세 정보를 검색합니다.
	카드 ID로 첨부 파일 조회	카드에서 첨부 파일을 검색합니다.
보드 관리	보드 작성	제공된 상세 정보로 보드를 작성합니다.
	ID로 보드 삭제	지정된 보드를 삭제합니다.
	ID로 보드 조회	필요한 보드의 상세 정보를 조회합니다.
	조직 ID로 보드 조회	지정된 조직에서 보드의 상세 정보를 검색합니다.
	보드 업데이트	지정된 보드의 상세 정보를 업데이트합니다.
카드 관리	카드 작성	제공된 상세 정보로 카드를 작성합니다.
	ID로 카드 삭제	지정된 카드를 삭제합니다.
	ID로 카드 조회	필요한 카드의 상세 정보를 검색합니다.
	카드 업데이트	카드의 상세 정보를 업데이트합니다.
검사 목록 관리	검사 목록 작성	제공된 상세 정보로 검사 목록을 작성합니다.
	ID로 검사 목록 조회	필요한 검사 목록의 상세 정보를 검색합니다.
사용자 지정 필드 관리	사용자 지정 필드 작성	제공된 상세 정보로 사용자 지정 필드를 작성합니다.
	ID로 사용자 지정 필드 조회	필요한 사용자 지정 필드에 대한 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
레이블 관리	ID로 레이블 조회	필요한 레이블의 상세 정보를 검색합니다.
목록 관리	목록 작성	제공된 상세 정보로 목록을 작성합니다.
	ID로 목록 조회	지정된 목록의 상세 정보를 검색합니다.
조직 관리	ID별로 조직 조회	필요한 조직의 상세 정보를 검색합니다.
스티커 관리	카드에 스티커 추가	필요한 카드에 스티커를 추가합니다.
	ID로 스티커 삭제	지정된 스티커를 삭제합니다.
	ID로 스티커 조회	필요한 스티커의 상세 정보를 검색합니다.
	카드 ID로 스티커 조회	카드의 스티커 상세 정보를 검색합니다.
	스티커 업데이트	특정 스티커의 상세 정보를 업데이트합니다.
사용자 관리	엔터프라이즈 ID 조회	인증된 사용자 계정의 조직 ID를 조회합니다.
	엔터프라이즈 구성원 스트림 조회	엔터프라이즈 조직의 모든 구성원에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	엔터프라이즈 구성원의 활성 상태 업데이트	한 기업에서 지정된 구성원의 활성 상태를 업데이트합니다.
	엔터프라이즈 구성원의 라이센스 상태 업데이트	제공된 구성원이 엔터프라이즈의 사용 가능한 라이센스 중 하나를 사용해야 하는지 여부를 업데이트합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	제공된 상세 정보로 웹후크를 작성합니다.
	ID로 웹후크 삭제	지정된 웹후크를 삭제합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

스포크 모듈

Trello 스포크는 인스턴스에 Trello 스포크 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. Trello 스포크 애플리케이션에는 다음 모듈이 포함되어 있습니다.

모듈	설명
보드	Trello에서 보드를 생성할 수 있습니다. 여기에서 기록을 생성하면 Trello 보드 업서트 플로우가 트리거되고 Trello에서 보드 상세 정보를 생성하거나 업데이트합니다.
원격 테이블	
사용자	Trello 사용자 상세 정보에 액세스할 수 있습니다.
웹후크	
라우팅 정책	Trello 웹후크의 라우팅 정책을 저장합니다. 기본 기록은 스포크와 함께 사용할 수 있습니다. 요구 사항에 따라 기본 라우팅 정책을 사용자 지정할 수 있습니다.
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리를 저장합니다. 웹후크 레지스트리는 ServiceNow에 Trello 웹후크를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
	등록하여 Trello에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow에 알립니다. 필요한 보드에 대한 웹후크를 생성할 수 있습니다. 보드에 변경 사항이 발생하면 웹후크가 트리거되고 Trello 웹후크 하위 플로우 프로세스가 실행되며 하위 플로우 로그에서 보드 변경 내용을 볼 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. API 키 및 토큰 생성 Trello 및 Trello 연결 생성.

스포크 설정 **Trello**

ServiceNow 인스턴스를 통합하고 Trello API 키를 Trello 생성하여 ServiceNow 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Trello 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

API 키 및 토큰 생성 **Trello**

포털에 Trello 액세스할 Trello API 키와 토큰을 생성합니다.

시작하기 전에

Trello 필요한 역할: admin

관리되는 사용자 계정 및 Atlassian 관리자 액세스 권한이 있는지 확인합니다.

프로시저

1. Trello 로 이동합니다.
2. 엔터프라이즈 관리자로 로그인합니다.
3. 개발자 API 키 로 이동합니다.
4. 개발자 API 키 페이지의 개인 키에서 API 키를 복사합니다.
5. 다음 링크에서 {YourAPIKey}를 마지막 단계에서 복사한 API 키로 바꾸고 링크를 엽니다.
   `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key={YourAPIKey}`

   예를 들어 API 키가 123xyz인 경우 다음 링크를 엽니다 `https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&key=123xyz`

   MyPersonalToken 페이지가 나타나고 계정에 대한 액세스 권한을 부여할 것인지 묻습니다.
6. 허용을 선택합니다.
   API 토큰이 생성됩니다. 이 API 토큰을 복사하여 안전하게 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Trello 연결 생성

인스턴스를 설정하여 ServiceNow API 키 및 API 토큰을 추가합니다 Trello .

시작하기 전에
ServiceNow 필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
3. 연결 탭을 선택합니다.
4. 별칭 연결 별칭을 Trello 찾아 세부 정보 보기를 선택합니다.
5. 스포크를 Trello 구성합니다.
   - 스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 선택합니다.
   - 스포크를 처음 구성하지 않는 경우 편집을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 양식 편집

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	URL# https://api.trello.com/ 으로 입력합니다.
API 키	포털에서 복사한 API 키입니다 Trello .
API 토큰	포털에서 복사한 API 토큰입니다 Trello .

7. 연결 구성을 선택합니다.

웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 Trello를 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 기본 API 경로의 값을 복사합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
   b. **Trello Webhooks** 기록을 찾습니다.
   c. 기본 **API** 경로에 채워진 값을 복사하고 나중에 사용할 수 있도록 기록합니다.
3. Trello 스포크에 대한 웹후크 레지스트리를 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 **Trello** 스포크 〉 웹후크 〉 웹후크 레지스트리.
   b. 새로 만들기를 클릭합니다.
   c. 양식에 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리 기록을 식별하기 위한 이름입니다.
경로	복사한 기본 API 경로 URL입니다.
토큰	귀하의 요구 사항에 따라 토큰 기록.

d. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

e. 콜백 **URL**을 클릭합니다.

웹후크 콜백 URL이 생성되고 표시됩니다.

f. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 나중에 사용할 수 있도록 기록합니다.

다음에 수행할 작업
웹후크 스포크 생성 작업을 실행할 때 웹후크 콜백 URL을 제공합니다. 필요한 보드의 경우 웹후크가 생성됩니다.

Twilio 스포크

Twilio 스포크를 사용하여 SMS 보내기, 음성 통화 걸기, 컨퍼런스 회의 생성, 통화 관리, 약식 코드 관리, 서비스 알림 및 메시징 서비스를 수행할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Twilio 스포크 v1.2.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 기본 버전 2010-04-01, Twilio 메시징 버전 v1 및 Twilio 알림 버전 v1용으로 Twilio 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- Twilio 계좌.
- 기본 인증 자격 증명을 생성할 계정의 **AccountSid** 및 **AuthToken**입니다.
- 스포크를 Twilio 설치할 때 다음 플러그인이 설치됩니다.
  - ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
  - ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
  - ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 Twilio 문서 계정 생성에 대한 지침.

스포크 작업

Twilio 스포크 에서 이벤트가 발생할 때 SMS 전송, 음성 통화 및 컨퍼런스 회의 생성을 ServiceNow자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	애플리케이션 생성	계정에 애플리케이션 자원을 작성합니다 Twilio .
	애플리케이션 삭제	계정에서 애플리케이션 자원을 Twilio 삭제합니다.
	애플리케이션 가져오기	필요한 애플리케이션 자원을 검색합니다.
	계정 조회	계정에서 계정 자원을 Twilio 검색합니다. 목록에는 계정과 해당 하위 계정 자원이 포함되어 있습니다.
	애플리케이션 조회	계정에서 애플리케이션 자원을 Twilio 검색합니다.
	애플리케이션 업데이트	계정에서 애플리케이션 자원의 속성을 업데이트합니다 Twilio .
호출 관리	호출을 큐에서 제거	큐에서 호출을 제거합니다.
	호출 가져오기	필요한 호출 자원을 검색합니다.
	수신 전화 번호 가져오기	수신 전화 번호 자원을 조회합니다.
	통화를 끊는 중	진행 중인 호출을 종료합니다.
	수신 전화 번호 조회	계정에서 수신 전화 번호 자원을 Twilio 검색합니다.
	녹음으로 호출하기	전화 번호로 전화를 걸고 통화를 녹음합니다.
	녹음 없이 호출하기	전화 번호로 전화를 걸고 통화를 녹음하지 않습니다.
	호출 수정	진행 중인 호출을 수정합니다.
	참가자 음소거 또는 음소거 해제	전화 회의에서 참가자 자원을 음소거하거나 음소거 해제합니다.
	전화 회의에서 참가자 제거	전화 회의에서 참가자 자원을 제거합니다.
	수신 전화 번호 업데이트	계정에서 수신되는 전화 번호 자원의 속성을 업데이트합니다 Twilio .
메시징 서비스 관리	메시징 서비스에 전화 번호 추가	메시징 서비스에 전화 번호 자원을 추가합니다.
	메시징 서비스에 약식 코드 추가	메시징 서비스에 약식 코드 자원을 추가합니다.
	메시징 서비스 작성	계정에 새 메시징 서비스 자원을 작성합니다 Twilio .
	메시징 서비스 삭제	계정에서 메시징 서비스 자원을 Twilio 삭제합니다.
	메시징 서비스 전화 번호 조회	메시징 서비스에서 전화 번호 자원을 조회합니다.
	메시징 서비스 약식 코드 조회	메시징 서비스와 관련된 약식 코드 자원을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	메시징 서비스 조회	계정에서 메시징 서비스 자원을 Twilio 검색합니다.
	메시징 서비스에서 전화 번호 제거	메시징 서비스에서 전화 번호 자원을 제거합니다.
	메시징 서비스에서 약식 코드를 제거	메시징 서비스에서 약식 코드 자원을 제거합니다.
알림 서비스 관리	알림 서비스 작성	계정에서 새 알림 서비스 자원을 작성합니다 Twilio .
	알림 서비스 삭제	계정에서 알림 서비스 자원을 Twilio 삭제합니다.
	알림 서비스 조회	계정에서 알림 서비스 자원을 Twilio 검색합니다.
짧은 코드 관리	약식 코드 가져오기	약식 코드 자원을 검색합니다.
	약식 코드 조회	계정의 약식 코드 자원을 조회합니다 Twilio .
	약식 코드 재설정	약식 코드 자원을 재설정합니다.
	약식 코드 업데이트	계정에서 약식 코드 자원의 속성을 업데이트합니다 Twilio .
텍스트 메시징	벌크 SMS 보내기	SMS를 여러 전화 번호로 보냅니다.
	SMS 보내기	SMS를 전화 번호로 보냅니다.

주:
상태 콜백에 대한 정보를 받으려면 에서 Twilio웹후크를 구성해야 합니다. 참조 Twilio 문서 웹후크 생성 및 구성에 대한 지침은 다음을 수행합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

주:
에는 Twilio 스포크세 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 필요합니다. Base, Twilio Notify 및 Twilio Messaging에 Twilio 대해 각각 하나씩. 각 별칭은 해당 Twilio API와 연결되어야 합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Twilio 스포크 설정.

Twilio 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Twilio 기본 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Twilio 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Twilio 스포크에 대한 연결 구성

스포크에서 요청을 Twilio 인증하기 위해 Base, Twilio Messaging 및 Twilio Notify 연결을 추가하고 구성합니다 TwilioServiceNow.

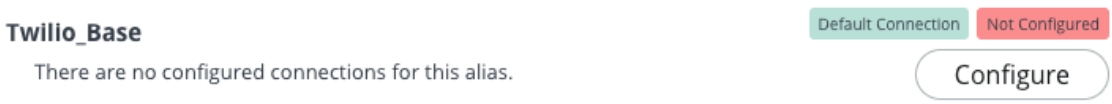
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Twilio_Base** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

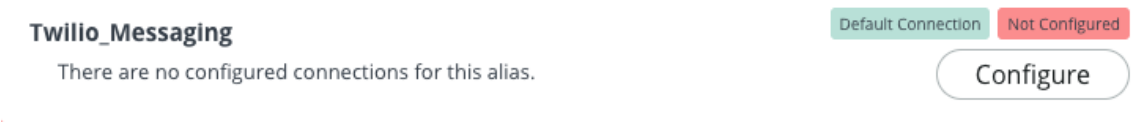
연결 양식

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Twilio Base Connection을 입력합니다.
연결 URL	Twilio Base의 연결 URL입니다. 이 필드는 https://api.twilio.com 로 자동 설정됩니다.
고객 SID	Twilio Base의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
페이지 크기	Twilio Base의 데이터 스트림 페이지 크기입니다.
자격 증명 이름	Twilio Base 자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Twilio ## ## ##.
사용자 이름	Twilio Base의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
암호	Twilio 계정의 인증 토큰입니다.

6. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.
7. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
8. 연결 탭을 클릭합니다.
9. **Twilio_Messaging** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.



11. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 양식

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Twilio ### ### 입력합니다.
연결 URL	Twilio 메시징에 대한 연결 URL입니다. 이 필드는 https://messaging.twilio.com 로 자동 설정됩니다.
고객 SID	Twilio 메시징의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
페이지 크기	Twilio 메시징의 데이터 스트림 페이지 크기입니다.
자격 증명 이름	Twilio 메시징 자격 증명 기록을 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 예: Twilio ### ### ###.
사용자 이름	Twilio 메시징 계정의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
암호	Twilio 계정의 인증 토큰입니다.

12. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

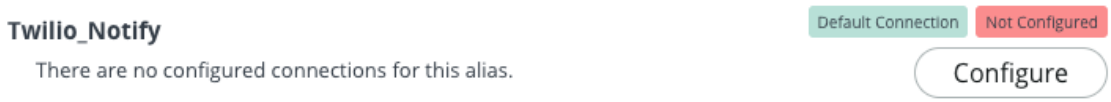
13. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

14. 연결 탭을 클릭합니다.

15. **Twilio_Notify** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.



17. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Twilio Notify Connection을 입력합니다.
연결 URL	Twilio 알림에 대한 연결 URL입니다. 이 필드는 https://notify.twilio.com 로 자동 설정됩니다.
고객 SID	Twilio Notify의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
페이지 크기	Twilio 알림의 데이터 스트림 페이지 크기입니다.
자격 증명 이름	Twilio Notify 자격 증명 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Twilio ## ## ##
사용자 이름	Twilio Notify 계정의 계정 SID(문자열 식별자)입니다.
암호	Twilio 계정의 인증 토큰입니다.

18. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

결과
스포크 연결이 구성되고 사용할 준비가 되었습니다.

Twitter 스포크

X 스포크(이전의 Twitter 스포크)를 사용하여 개인 채팅 및 그룹 채팅을 수행하고 ServiceNow 인스턴스에서 X 계정의 메시지나 미디어를 자동으로 트윗할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Twitter 스포크v1입니다.2.2가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

API 버전 v1.1.

스포크 요구 사항

- Twitter 개발자 계정
- Twitter API에 Twitter 액세스하기 위한 개발자 앱
- 개발자 앱의 토큰 및 비밀Access token and secret of your Twitter developer app
- 개발자 앱의 소비자 키 및 비밀 Twitter

자세한 내용은 Twitter 개발자 개발자 애플리케이션을 만들고 필요한 상세 정보를 수집하는 방법에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

스포크 작업

에서 Twitter 스포크 이벤트가 발생할 ServiceNow때 트윗을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

동작	설명
트윗	메시지나 미디어를 트윗합니다. 메시지와 미디어는 제한에 따라 Twitter 트윗됩니다. 주: 미디어를 트윗하려면 사용자 지정 플로우에서 이 작업 전에 첨부 파일 기록 조회 작업을 사용하여 필요한 미디어를 검색합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

주:
에는 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 필요합니다 Twitter 스포크. 하나는 메시지를 트윗하기 위한 것이고 다른 하나는 미디어를 트윗하기 위한 것입니다. 각 별칭은 해당 Twitter API와 연결되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. X 스포크에 대한 연결 구성.

Twitter 스포크에 대한 연결 구성

Twitter 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 Twitter 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에

- 개발자 앱의 Access Token 및 Access Token Secret입니다 Twitter .
- 개발자 앱의 소비자 키 및 소비자 암호입니다 Twitter .
- 필요한 역할: admin

자세한 내용은 Twitter 개발자 개발자 애플리케이션을 만들고 필요한 상세 정보를 수집하는 방법에 대한 지침을 위한 설명서입니다.

이 태스크 정보

Flow Designer에는 **Twitter** 와 **Twitter_Media**라는 두 개의 연결이 제공됩니다. 이 두 연결을 모두 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 > 플로우 디자이너.

2. 연결 탭을 클릭합니다.

3. Twitter 연결 별칭을 구성합니다.

a. Twitter 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

b. 편집을 클릭합니다.

c. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	Twitter 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	https://api.twitter.com 입력합니다.
소비자 키	개발자 앱의 소비자 키입니다 Twitter .
소비자 비밀	개발자 앱의 소비자 비밀입니다 Twitter .
접근 토큰	개발자 앱의 액세스 토큰입니다 Twitter .
접근 토큰 비밀	개발자 앱의 접근 토큰 비밀입니다 Twitter .

d. Submit을 클릭합니다.

4. Twitter_Media 연결 별칭을 구성합니다.

a. Twitter_Media 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

b. 편집을 클릭합니다.

c. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 이름	Twitter 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	https://upload.twitter.com 입력합니다.
소비자 키	개발자 앱의 소비자 키입니다 Twitter .
소비자 비밀	개발자 앱의 소비자 비밀입니다 Twitter .
접근 토큰	개발자 앱의 액세스 토큰입니다 Twitter .
접근 토큰 비밀	개발자 앱의 접근 토큰 비밀입니다 Twitter .

d. 제출을 클릭합니다.

UCF 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 조직에 적용할 수 있는 규정 준수 요구 사항을 수집하고 조정하는 프로세스를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

UCF Spoke v1.1.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 v2.0용으로 UCF 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 공통 Control Hub(CCH) 계정
- CCH 관리자 자격 증명

스포크 작업

UCF 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 UCF 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
컨텐츠 기록 관리	권한 문서 가져오기	공용 통제 허브에서 UCF 다운로드한 권한 문서를 조회합니다.
	인격 제어 목표 매핑을 얻기	인용 및 통제 목표 매핑 정보를 검색합니다.
	인용 문서 가져오기	일반 통제 허브에서 다운로드한 인용을 UCF 조회합니다.
	통제 객체 문서 가져오기	일반 통제 허브에서 다운로드한 통제에 대한 인용을 UCF 조회합니다.
메타데이터 검색	권한 문서 목록 가져오기	현재 사용자의 권한 문서 목록을 검색 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 UCF 스포크.

설정 **UCF** 스포크

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 UCF 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 UCF 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- UCF 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

UCF에서 애플리케이션 만들기

CCH(Common Controls Hub)에서 애플리케이션을 UCF 스포크생성하여 .

시작하기 전에
필요한 역할: CCH 관리자

프로시저

1. 에서 UCF응용 프로그램을 만듭니다.
   CCH 계정을 사용하여 애플리케이션을 만드는 단계별 절차는 CCH 지원 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 애플리케이션을 생성할 때 다음 정보를 제공해야 합니다.
   - 리디렉션 **URL**: ServiceNow 형식의 인스턴스 URL ###. https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do
   - 인증 **URL**: CCH가 관심 있는 사용자를 리디렉션하는 웹사이트의 위치입니다.
3. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호를 복사하고 기록합니다.

결과
애플리케이션은 를 사용한 UCF 스포크OAuth 2.0 인증을 활성화하기 위해 CCH에서 생성됩니다.

UCF 스포크에 대한 연결 구성

UCF 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 UCF 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **UCF** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.
4. Edit(편집)를 클릭하거나 스포크를 처음 구성하는 경우 Configure(구성)를 클릭합니다.
5. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	https://api.unifiedcompliance.com/ 입력합니다.
OAuth 엔터티 이름	OAuth 엔터티 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	CCH에서 애플리케이션 구성 중에 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	CCH에서 애플리케이션 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 시스템은 애플리케이션 레지스트리를 저장할 때 URL을 생성합니다. ServiceNow 인스턴스의 URL로, https://<Instance-Name>/service-now.com/oauth_redirect.do 형식입니다.

6. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.

Udemy 스포크

인스턴스에서 ServiceNow Udemy 플랫폼의 강의를 관리합니다. 예를 들어, 인스턴스 ServiceNow에서 스포크 작업을 실행하여 Udemy의 모든 과정에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Udemy spoke v1.0.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Udemy API 버전 v2용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이선스에 대한 도움을 받으려면 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 작업

Udemy 스포크 작업은 Udemy 플랫폼에서 강의를 관리하는 방법을 자동화합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기본값	과정 스트림 조회	Udemy 코스의 상세 정보를 가져옵니다. 예를 들어 강의 길이, 설명, 비디오 기간 및 강의 제목이 있습니다.
학습 관리	과정 동기화 스트림 조회	코스의 상세 정보를 조회합니다. 예를 들어 코스 제목, 설명 및 기간이 있습니다. 작업이 성공적으로 실행되면 상태가 "성공"이거나, 그렇지 않으면 상태가 "실패"이고 적절한 오류 코드가 표시됩니다.
	과정 동기화 토큰 조회	동기화 토큰을 조회하여 업데이트되거나 생성된 코스의 다음 세트를 가져옵니다.
	사용자 과정 활동	코스 구독자의 진행 상황에 대한 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	스트림 조회	

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Udemy 스포크 설정.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Udemy 스포크 설정

Udemy 스포크 설정

ServiceNow Udemy 스포크에 대한 연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 인스턴스가 Udemy 인스턴스에 연결할 수 있도록 합니다. Udemy 인스턴스 는 기록을 사용하여 인스턴스의 요청을 인증합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

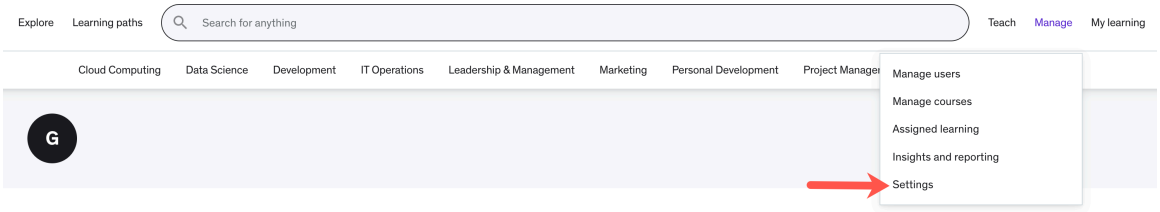
- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Udemy 스포크 플러그인을 활성화합니다.
- Udemy 인스턴스에 대한 관리자 액세스 권한이 있는지 확인합니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. Udemy 인스턴스에서 API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 키를 생성합니다.

   a. Udemy 인스턴스에 로그인합니다.

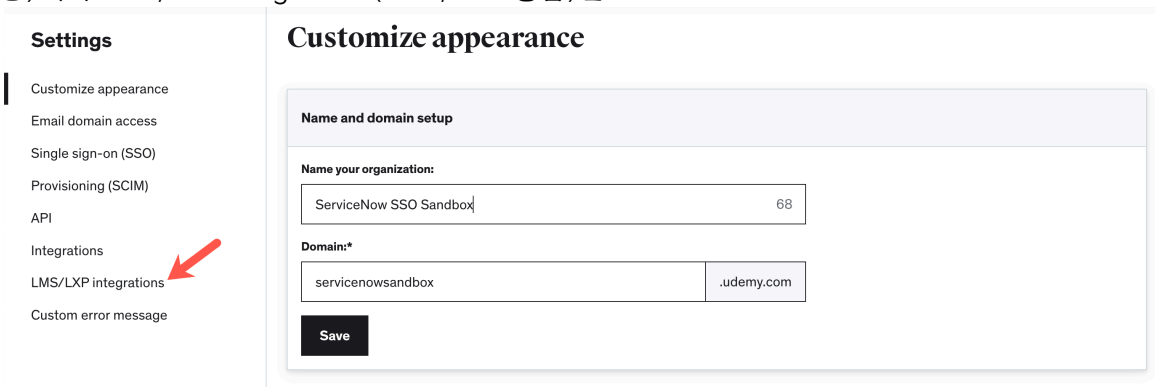
   b. 다음으로 이동 관리 〉



   설정.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

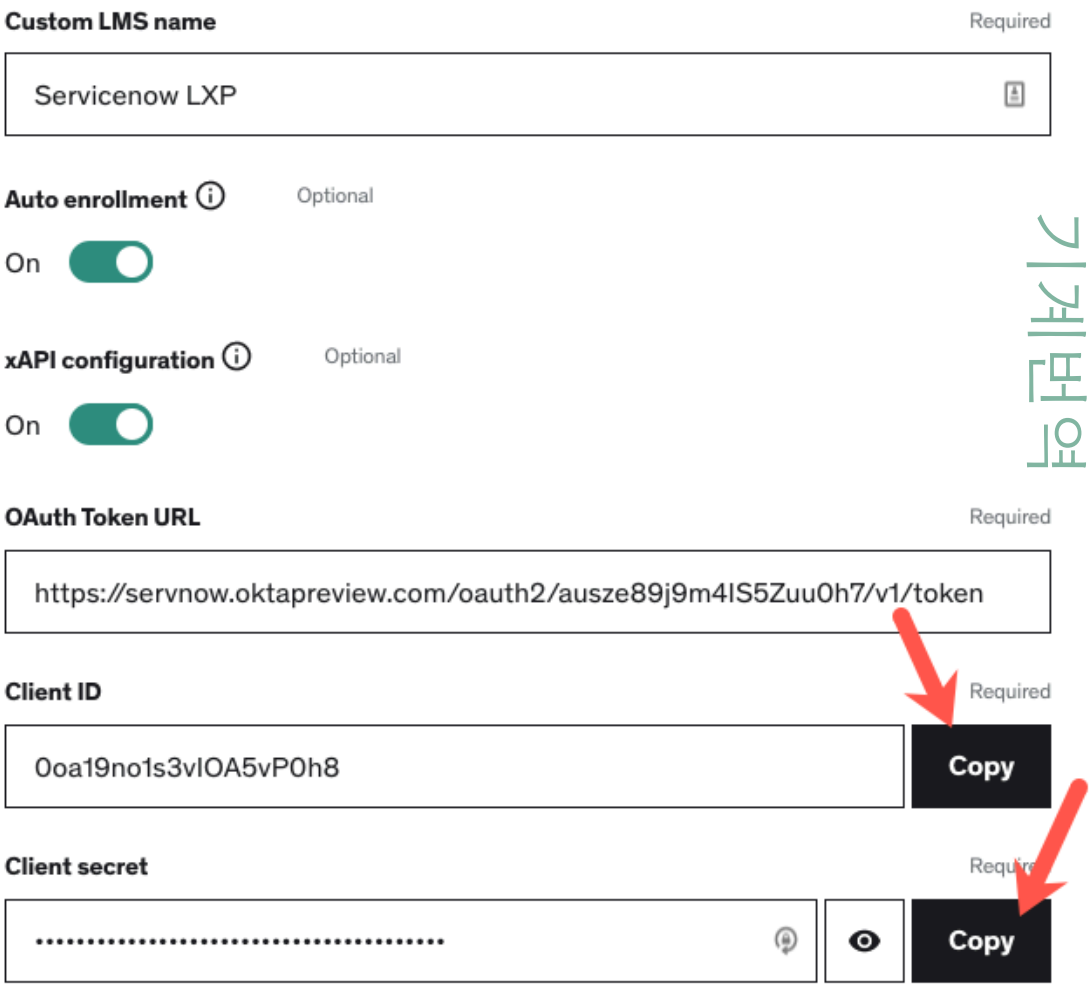
c. Settings(설정)에서 LMX/LXP integrations(LMX/LXP 통합)를



선택합니다.

d. 복사를 클릭하여 클라이언트 ID를 복사합니다.

e. 복사를 클릭하여 클라이언트 암호를



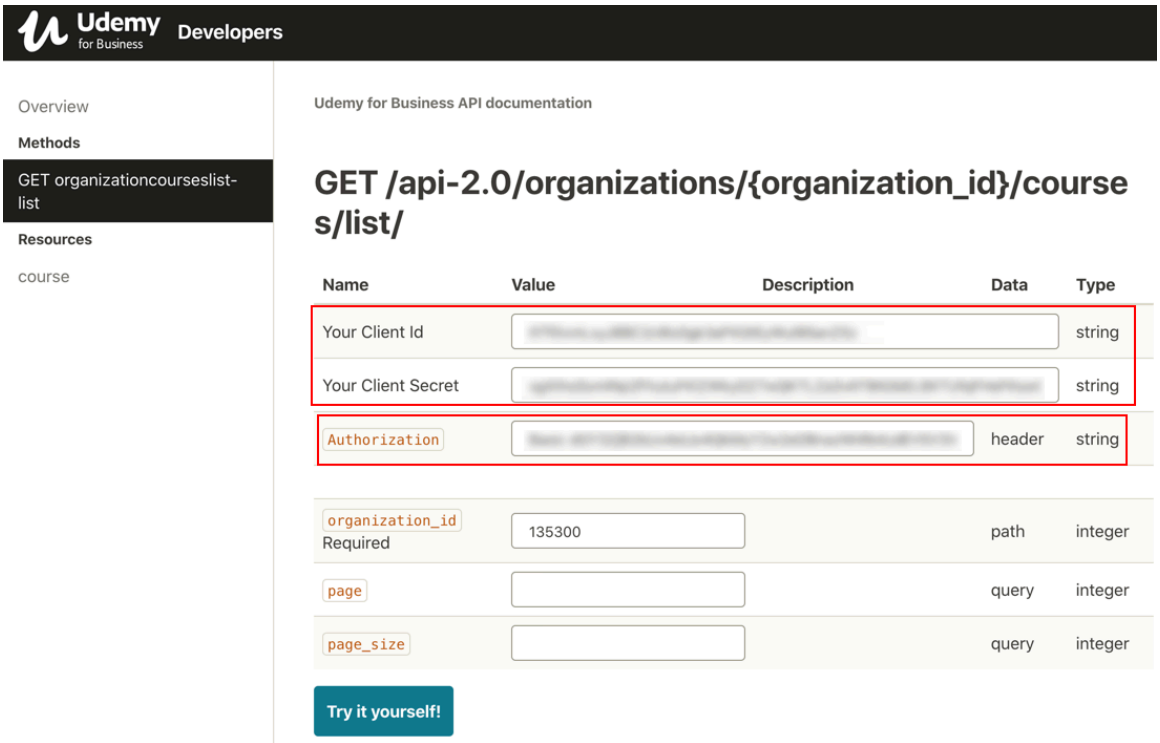
복사합니다.

f. GET /api-2.0/organizations/{organization_id}/courses/list/ 로 이동합니다.

g. Your Client Id(클라이언트 ID) 입력란에 복사한 클라이언트 ID를 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. Your Client Secret(클라이언트 암호) 필드에 복사한 클라이언트 암호를



붙여넣습니다.
API 키가 생성되어 인증 필드에 표시됩니다. 나중에 사용할 수 있도록 값을 복사하여 기록합니다.

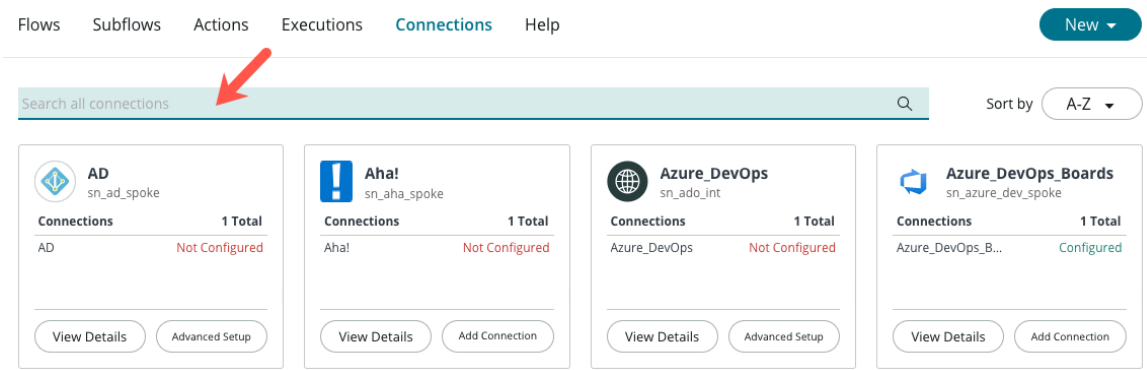
2. Udemy 인스턴스에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

c. 연결을 선택합니다.

d. 모든 연결 검색 필드에 Udemy를

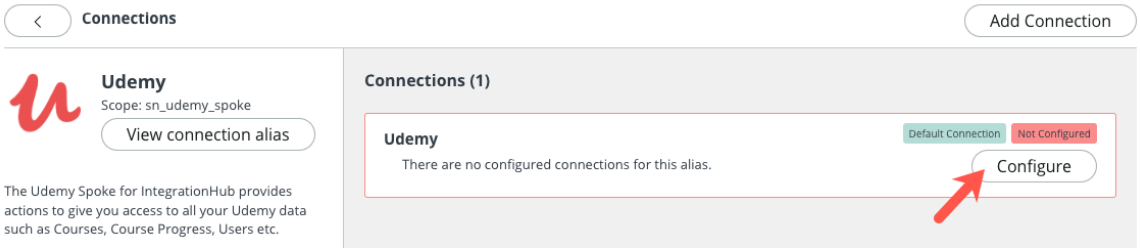


입력합니다.

e. Udemy 연결 카드에서 세부 정보 보기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 구성을 클릭합니다.



g. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

연결 양식 구성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 이름입니다. **주:** 연결의 기본 및 읽기 전용 이름은 생성하는 첫 번째 레코드의 경우 Udemy입니다. 그러나 첫 번째 기록 이후에 생성하는 모든 연결 기록에 대해 사용자 지정 연결 이름을 제공할 수 있습니다.
연결 URL	Udemy 서버 또는 인스턴스에 연결하는 데 사용되는 URL입니다. 형식은 https://<provider-domain-name>.com입니다.
도메인 이름	Udemy 인스턴스의 도메인 이름입니다.
도메인 ID	Udemy 인스턴스의 도메인 ID입니다. **주:** 도메인 ID를 가져오려면 다음 단계를 수행합니다. **i.** Udemy 인스턴스에 로그인합니다. **ii.** 이동 관리〉설정. **iii.** 왼쪽 패널의 설정에서 API를 선택합니다. **iv.** API 제목 아래에서 코스 API 섹션에 대한 API 설명서 링크를 선택합니다. API 클라이언트 및 계정 ID는 API 클라이언트 및 계정 ID 섹션에서 사용할 수 있습니다.
API 버전	Udemy 인스턴스 또는 서버에 연결하는 데 사용하는 API의 버전입니다. 기본 버전은 api-2.0입니다.
API 키	생성한 API 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명 이름	연결 및 자격 증명 기록의 사용자 지정 이름입니다.

h. Configure Connection(연결 구성)을 클릭합니다.
연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.

UiPath 스포크

인스턴스에서 비즈니스 프로세스를 자동화합니다 UiPathServiceNow# .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

통합 허브 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

UiPath 스포크 v2.2.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 UiPath 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- 플랫폼 버전 2020.4.1
- 클라우드 플랫폼 버전 2022.7.14

스포크 요구 사항

UiPath 사용자 설정 UiPath 스포크앞에 계정 정보가 있는지 확인하십시오.

- 클라우드 플랫폼을 사용하는 UiPath 경우:
  - 토큰 URL
  - 클라이언트 ID
  - 계정 논리적 이름
  - 테넌트 논리적 이름
  - 사용자 키
- 프라이빗 또는 퍼블릭 클라우드에 UiPath 설치된 플랫폼을 사용하는 경우:
  - 테넌트 이름
  - Orchestrator API를 UiPath 인증하기 위한 자격 증명

자세한 내용은 UiPath 문서 필요한 상세 정보를 얻는 방법에 대한 자세한 내용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 하위 플로우

UiPath 스포크 에서는 작업, 프로세스, 로봇 등에 대한 정보를 검색하는 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
UiPath 작업 웹후크 처리	에서 UiPath작업에 대한 정보를 검색합니다. 이 하위 플로우는 기본 플로우: 프로세스 UiPath 작업 웹후크 라우팅 정책에 대한 답변입니다.
UiPath 프로세스 웹후크	의 UiPath프로세스에 대한 정보를 조회합니다. 이 하위 플로우는 기본 플로우: 프로세스 UiPath 프로세스 웹후크 라우팅 정책에 대한 답변입니다.
UiPath 로봇 웹후크 프로세스	에서 UiPath로봇에 대한 정보를 검색합니다. 이 하위 플로우는 기본 플로우: 프로세스 UiPath 로봇 웹후크 라우팅 정책에 대한 답변입니다.
UiPath 모든 웹후크 처리	필요한 다른 엔터티에 대한 정보를 조회합니다. 필요한 엔터티에 대한 정보를 처리하려면 이 하위 플로우의 복사본을 생성하고 요구 사항에 따라 사용자 지정합니다.

주:
새 하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 기본 하위 플로우 중 하나의 사본을 만들어 모든 기본 입력 페이로드 항목이 있는지 확인합니다.

스포크 작업

UiPath 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 환경, 작업, 컴퓨터, 프로세스, 로봇, 큐 및 릴리스를 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
환경 관리 **주:** 이러한 작업은 클래식 폴더 내에서만 작동합니다.	ID로 환경 조회	필요한 환경의 상세 정보를 조회합니다.
	환경 조회	필요한 환경의 상세 정보를 조회합니다. 환경은 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
작업 관리	ID로 작업 조회	필요한 작업의 상세 정보를 검색합니다.
	작업 조회	필요한 작업의 상세 정보를 검색합니다. 필터 쿼리를 기반으로 작업이 검색됩니다.
	작업 시작	필요한 프로세스를 실행하는 작업을 시작합니다. **주:** 최신 폴더로 작업할 때 실행 대상 목록에서 동적으로 할당을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
컴퓨터 관리	ID로 컴퓨터 조회	필요한 컴퓨터의 상세 정보를 검색합니다.
	머신 조회	필요한 컴퓨터의 상세 정보를 검색합니다. 머신은 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
프로세스 관리	프로세스 조회	필요한 프로세스의 상세 정보를 조회합니다. 프로세스는 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
큐 관리	큐에 항목 추가	지정된 큐에 새 항목을 추가합니다.
	큐 작성	지정된 구성을 사용하여 큐를 작성합니다.
	큐 삭제	지정된 큐를 삭제합니다.
	큐 항목 삭제	지정된 큐 항목을 삭제합니다.
	큐 항목 조회	큐 항목 정의 기록의 목록을 검색합니다.
	큐 조회	필요한 큐 정의 기록의 상세 정보를 검색합니다. 큐는 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
릴리스 관리	ID별로 릴리스 조회	필요한 릴리스의 상세 정보를 조회합니다.
	릴리스 조회	필요한 릴리스의 상세 정보를 조회합니다. 릴리스는 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
로봇 관리 **주:** 이러한 작업은 클래식 폴더 내에서만 작동합니다.	로봇 작성	에서 UiPath로봇을 만듭니다.
	로봇 삭제	에서 UiPath로봇을 삭제합니다.
	ID로 로봇 조회	필요한 로봇의 상세 정보를 검색합니다.
	로봇 조회	필요한 로봇의 상세 정보를 검색합니다. 로봇은 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.
세션 관리 **주:** 이러한 작업은 클래식 폴더 내에서만 작동합니다.	세션 조회	필요한 세션의 상세 정보를 조회합니다. 세션은 필터 쿼리를 기반으로 검색됩니다.

스포크 모듈

스포크가 UiPathUiPath 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. 애플리케이션에는 다음과 같은 모듈이 UiPath 포함되어 있습니다.

모듈	설명
UiPath 웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리 기록에 대한 상세 정보를 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
UiPath Webhook 라우팅 정책	웹후크 라우팅 정책 기록에 대한 상세 정보를 포함합니다. 작업, 로봇 및 프로세스에 대한 정보를 검색하는 세 가지 라우팅 정책을 스포크와 함께 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 UiPath 스포크.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스에서 실행할 수 있는 REST 호출 또는 MID 서버. 별칭과 UiPath 연결된 연결 기록을 사용하여 작업이 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 MID 서버 . 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

주:
사용자에게 MID 서버 sn_uipath_spoke.uipath_admin 역할이 있어야 합니다.

설정 UiPath 스포크

인스턴스를 계정과 UiPath 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- UiPath 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

요구 사항에 따라 OAuth 인증 또는 API 키를 사용하여 설정할 UiPath 스포크 수 있습니다.

- OAuth 인증 사용을 설정하려면 UiPath 스포크 을 참조하십시오옵션 1: OAuth 인증 사용.
  - 이 인증은 스포크 v2.2.1에서 UiPath 사용할 수 있습니다.
  - OAuth 인증을 사용하여 스포크를 설정한 경우에는 사용할 MID 서버 수 없습니다.
- API 키를 사용하여 설정하려면 UiPath 스포크 을 참조하십시오옵션 2: API 키 사용.

옵션 1: OAuth 인증 사용

OAuth를 사용하여 인스턴스를 UiPath 계정과 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

주:

- 이 인증은 스포크 v2.2.1에서 UiPath 사용할 수 있습니다.
- OAuth 인증을 사용하여 스포크를 설정한 경우에는 사용할 MID 서버 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 계정에 애플리케이션을 등록합니다 UiPath .

a. UiPath 계정으로 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 관리자 〉 외부 애플리케이션.

c. **+** 애플리케이션 추가를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
애플리케이션 이름	OAuth 애플리케이션의 이름입니다.
애플리케이션 유형	OAuth 애플리케이션의 유형입니다. 기밀 애플리케이션을 선택합니다.
자원	필요한 자원 및 범위. **i.** **+** 범위 추가를 클릭합니다. **ii.** 리소스**(Resource)** 목록에서 오케스트레이터 **API** 액세스**(Orchestrator API Access)**를 선택합니다. **iii.** 다음 애플리케이션 범위를 선택합니다. ▪ 또는. 로봇.읽기 ▪ 또는. 로봇.쓰기 ▪ 또는. 작업.읽기 ▪ 또는. 작업.쓰기 ▪ 또는. Machines.Read ▪ 또는. 실행.읽기 ▪ 또는. 큐.읽기 ▪ 또는. 큐.쓰기 ▪ 또는. 폴더.읽기 **iv.** 저장을 클릭합니다.
리디렉션 URL	ServiceNowhttps://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 인스턴스 리디렉션 URL입니다.

e. 추가를 클릭합니다.
애플리케이션이 등록되고 App ID와 App Secret의 값이 표시됩니다.

f. 앱 ID 및 앱 비밀의 값을 복사하고 기록합니다.

2. 인스턴스 ServiceNow 에서 필요한 연결 및 자격 증명 별칭을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

c. **UiPath**에 대한 기록을 엽니다.

d. 구성 템플릿의 경우 **UiPath** 구성 템플릿 **- OAuth** 클라이언트 자격 증명을 선택합니다.

e. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

f. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 정보	
이름	OAuth 애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	연결 URL 형식: https://{base_url}/{organization_name}/{### ##}/orchestrator_. 이 URL은 배포 유형에 UiPath 따라 다릅니다.
자격 증명 정보	
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다.
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. 이 URL은 배포 유형에 UiPath 따라 다릅니다.
OAuth 클라이언트 ID	계정에서 애플리케이션을 등록한 후 복사한 앱 ID입니다 UiPath .
OAuth 클라이언트 비밀	계정에서 애플리케이션을 등록한 후 복사한 앱 비밀입니다 UiPath .
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스 리디렉션 URL 형식: https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

g. 생성을 클릭합니다.

h. 제출을 클릭합니다.
연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.

i. 연결 탭에서 UiPath 연결 기록을 엽니다.

j. **Orchestrator** 기능 사용**(Orchestrator Feature Enabled)** 필드의 값을 선택합니다.

결과
연결 및 자격 증명 별칭이 구성되고 UiPath 스포크 OAuth 인증을 사용하여 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션 **2: API** 키 사용

API 키를 사용하여 인스턴스를 UiPath 계정과 통합 ServiceNow 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. UiPath 클라우드 계정에서 필요한 API 새로 고침 토큰의 값을 가져옵니다.

> 주:
> 이 단계는 클라우드 계정에 적용할 수 UiPath 있습니다.

a. UiPath 계정으로 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 기본 설정 〉 개인정보 보호 및 보안.

c. 필요한 테넌트의 경우 **API** 액세스 보기를 클릭합니다.
사용자 키, 조직 **ID**, 테넌트 이름 및 클라이언트 **ID**의 값이 표시됩니다.

d. 이 값을 복사하고 기록합니다.

2. 인스턴스 ServiceNow 에서 필요한 연결 및 자격 증명 별칭을 구성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

c. UiPath에 대한 기록을 엽니다.

d. 구성 템플릿의 경우 요구 사항에 따라 **UiPath** 구성 템플릿 **- UiPath** 클라우드 또는 **UiPath** 구성 템플릿 **-** 프라이빗/퍼블릭 클라우드를 선택합니다.

e. Create New Connection & Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.

f. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

- 구성 템플릿에 대해 **UiPath** 구성 템플릿 **- UiPath** 클라우드를 선택한 경우 이 필드를 채웁니다.

> 주:
> 이 옵션은 클라우드 계정을 사용하는 UiPath 경우에 적용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: UiPath ##.
연결 URL	https://platform.uipath.com/<account-logical-name>/<instance-logical-name 형식의 연결 URL입니다〉
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: UiPath ## ##.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. 예: https://account.uipath.com/oauth/token.
클라이언트 ID	Orchestrator 애플리케이션에서 복사한 클라이언트 ID의 값입니다 UiPath .
계정 논리적 이름	Orchestrator 애플리케이션에서 복사한 조직 ID입니다 UiPath .
테넌트 논리적 이름	Orchestrator 애플리케이션에서 UiPath 복사한 테넌트 이름입니다.
사용자 키	Orchestrator 애플리케이션에서 복사한 사용자 키입니다 UiPath .

- 구성 템플릿에 대해 **UiPath** 구성 템플릿 **-** 프라이빗/퍼블릭 클라우드를 선택한 경우 이 필드를 채웁니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예: UiPath ##.
연결 URL	UiPath 인스턴스 URL입니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예: UiPath ## ##.
토큰 URL	인스턴스가 토큰을 검색하고 새로 고치는 데 사용하는 토큰 엔드포인트의 위치입니다. http://<instance-URL>/api/account/authenticate 형식
테넌트 이름	테넌트 논리적 이름입니다.
사용자 이름 또는 이메일	Orchestrator API를 인증하기 위한 사용자 이름 또는 이메일 주소입니다 UiPath .
암호	연결된 암호입니다.

주:

- 연결 기록에서 **MID** 서버 사용 옵션을 활성화하고 온프레미스 지원을 위해 신뢰할 수 있는 기관에서 SSL 인증서를 생성해야 합니다.
- 사용자에게 MID 서버 sn_uipath_spoke.uipath_admin 역할이 있어야 합니다.

g. 생성을 클릭합니다.

h. 제출을 클릭합니다.
연결 및 자격 증명 기록이 생성됩니다.

i. 연결 탭에서 UiPath 연결 기록을 엽니다.

j. Orchestrator 기능 사용**(Orchestrator Feature Enabled)** 필드의 값을 선택합니다.

결과
연결 및 자격 증명 별칭이 구성되고 UiPath 스포크 API 키를 사용하여 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

웹후크 설정

콜백 URL을 UiPath 사용하여 계정의 이벤트를 구독하도록 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에

- 설정 UiPath 스포크
- 필요한 역할: sn_uipath_spoke.uipath_webhook_registry_user 및 decision_table_writer 또는 admin

프로시저

1. 인스턴스에 웹후크 레지스트리 ServiceNow 를 생성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

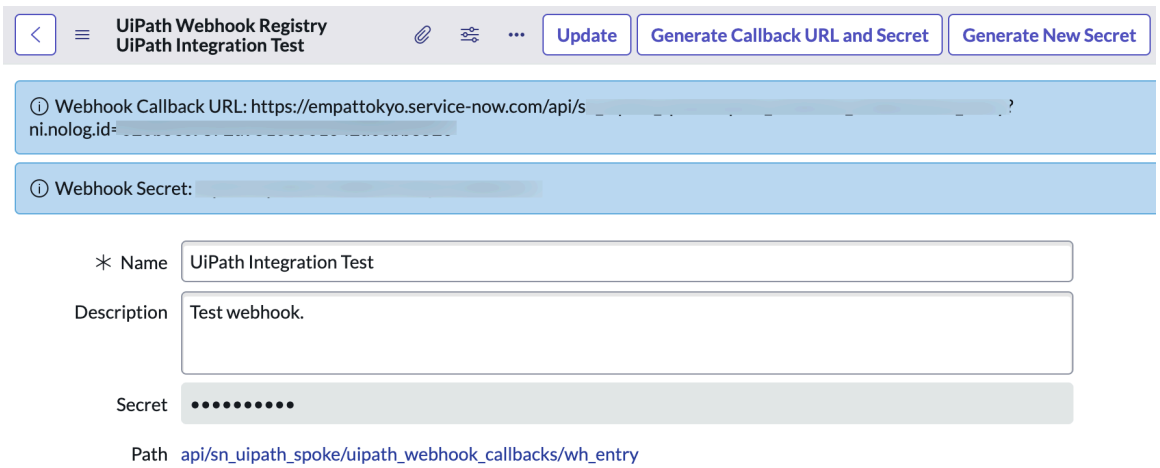
b. 다음으로 이동 **UiPath** 〉 **UiPath** 웹후크 레지스트리.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	웹후크 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
설명	웹후크 레지스트리에 대한 설명입니다.

e. 콜백 **URL** 및 비밀 생성을 클릭합니다.
웹후크 콜백 URL 및 암호가 생성되고 표시됩니다.



f. 웹후크 콜백 URL 및 비밀 값을 복사하고 기록합니다.

> 주:
> 새 비밀 생성을 클릭하여 웹후크 비밀을 주기적으로 변경할 수 있습니다. 비밀을 변경한 후에는 계정에서 값을 업데이트 UiPath 해야 합니다.

2. 인스턴스에서 ServiceNow 웹후크 라우팅 정책을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **UiPath** 〉 **UiPath** 웹후크 라우팅 정책.
스포크와 함께 세 가지 라우팅 정책을 사용할 수 있습니다. 이러한 기록을 구성할 수 있으며 요구 사항에 따라 더 많은 기록을 생성할 수도 있습니다.

c. 필요한 기록을 엽니다.

d. 충족해야 하는 조건을 지정합니다.

e. 응답의 경우 지정된 조건이 충족될 때 트리거해야 하는 필수 하위 플로우를 선택합니다.

f. 업데이트를 클릭합니다.

3. 계정에 콜백 URL을 등록합니다 UiPath .

a. UiPath 계정으로 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 조정자 〉 테넌트.

c. 웹후크 탭을 클릭합니다.

d. **+** 웹후크 추가를 클릭합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
URL	인스턴스에서 복사한 Webhook 콜백 URL입니다 ServiceNow .
사용	이 확인란을 선택합니다.
비밀	인스턴스에서 복사한 웹후크 비밀입니다 ServiceNow .
이벤트 유형	구독하려는 이벤트입니다.

f. 저장을 클릭합니다.

UKG 스포크

인스턴스에서 ServiceNow 휴가 요청을 관리합니다Kronos.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

UKG 스포크 v3.3.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 v1용으로 Kronos 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 플로우

UKG 스포크 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 Kronos 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
Kronos - 관리자 휴가 요청 작성	관리자 또는 직원의 요청 시간을 생성합니다.
Kronos - 새 새로 고침 및 접근 토큰 가져오기	새로 고침 토큰에 대한 Kronos 접근 토큰을 검색하고 정기적으로 새 새로 고침 토큰을 작성합니다.
Kronos - 접근 토큰 새로 고침	에 대한 Kronos접근 토큰을 새로 고칩니다.
Kronos - 관리자 휴가 요청 상태 검색 및 업데이트	휴가 요청 상태의 상태를 검색하고 연결된 요청 항목의 상세 정보를 업데이트합니다.
Kronos - 휴가 상세 정보 하우스 키핑	제공된 기준에 따라 휴가 요청을 삭제합니다. 기본적으로 플로우는 7일 전에 승인된 휴가 요청을 삭제합니다.

모든 플로우는 연결된 하위 플로우를 트리거합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Kronos 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Kronos 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
Kronos - Kronos 토큰 가져오기	스포크 설정 중에 제공된 상세 정보를 사용하여 에서 유효한 새로 고침 토큰을 Kronos검색합니다.
Kronos - 관리자 휴가 요청 작성	휴가 요청을 생성하고 인스턴스에 정보를 ServiceNow 저장합니다.
Kronos - 관리자 휴가 요청	관리자 또는 직원에 대한 휴가 요청을 생성합니다.
Kronos - 관리자 휴가 요청 상태 업데이트 검색	휴가 요청 상태의 상태를 검색하고 연결된 요청 항목의 상세 정보를 업데이트합니다.
Kronos - 휴가 요청 하우스키핑	제공된 기준에 따라 휴가 요청을 삭제합니다. 기본적으로 하위 플로우는 7일 전에 승인된 휴가 요청을 삭제합니다.
Kronos - 직원으로서 누락된 펀치 보고	이 하위 플로우는 직원의 관리자가 직원의 누락된 항목을 펀칭할 수 있는 작업을 생성합니다.

스포크 작업

UKG 스포크 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 작업을 자동화 Kronos 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
인증 관리	Kronos 새로고침 토큰 가져오기	에 대한 Kronos새로 고침 토큰을 조회합니다.
	Kronos 토큰 가져오기	에 대한 토큰을 조회합니다 Kronos.
개인	사람 작성	한 명 이상의 사용자에 대한 기록을 생성합니다.
	ID로 개인 조회	지정된 기록 ID에 대한 개인의 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 조회	검색 기준에 따라 개인 목록의 기록 상세 정보를 재시도합니다.
	사용자 업데이트	한 명 이상의 기록을 업데이트합니다.
예약	관리자 일정 검색	직원 목록의 일정을 조회합니다.
기본값	타임스탬프 추가	직원의 펀치 트랜잭션에 대한 타임스탬프를 추가하거나 기록합니다.
	시간 카드 직원 승인	지정된 날짜 범위에 대한 직원 시간 카드를 승인합니다.
	시간 카드 관리자 승인	지정된 직원의 시간 카드에 대한 관리자 승인을 추가합니다.
	관리자로서 교대 근무 커버 요청 조회	지정된 검색 조건과 일치하는 하나 이상의 교대조 커버 요청을 검색합니다.
	오픈 교대조 요청 관리자 조회	직원 ID 또는 사람 번호를 기준으로 오픈 교대조 요청 목록을 검색합니다.
	자체 일정 요청 관리자 조회	직원 ID 또는 개인 번호를 기준으로 자체 일정 요청 목록을 검색합니다.
	교대 근무 스왑 요청 관리자 조회	직원 ID 또는 개인 번호를 기준으로 스왑 요청 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	관리자 가용성 요청 조회	지정된 기준에 대한 모든 가용성 요청을 검색합니다.
	직원 시간 카드 요청 검색	지정된 직원의 시간 카드 상세 정보를 조회합니다.
	직원 시간 카드 요청 검색	지정된 직원 또는 지정된 Hyperfind 상세 정보에 대한 시간 카드 목록의 상세 정보를 검색합니다.
	관리자 시간 카드 검색	지정된 관리자의 시간 카드를 조회합니다.
	관리자 시간 카드 조회	지정된 관리자 또는 지정된 Hyperfind 상세 정보에 대한 시간 카드 목록의 상세 정보를 검색합니다.
	시간 카드 승인 직원 조회	지정된 날짜 범위에 대한 직원 시간 카드 승인 목록을 검색합니다.
	시간 카드 승인 관리자 조회	지정된 날짜 범위에 대한 관리자 시간 카드 승인 목록을 반환합니다.
	시간 카드 업데이트	지정된 직원의 시간 카드를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	발생 코드 가져오기	사용자의 접근 권한에 따라 작성 코드 유형의 목록을 검색합니다.
	비용 센터 조회	사용 가능한 비용 센터의 목록을 조회합니다.
	작업 조회	사용 가능한 작업 목록을 조회합니다.
	노동 범주 조회	사용 가능한 범주 목록을 검색합니다.
	노동 범주 항목 조회	사용 가능한 노동 범주 항목의 목록을 검색합니다.
	작업 규칙 조회	사용 가능한 작업 규칙의 목록을 검색합니다.
	Hyperfind 쿼리 검색	Hyperfind 쿼리의 목록을 조회합니다.
	라이센스 조회	라이센스 목록을 조회합니다.
	급여 규칙 검색	급여 규칙 목록을 검색합니다.
	기호 기간 ID 검색	지정된 기호 기간을 조회합니다.
	모든 급여 코드 검색	에서 Kronos모든 재생 코드를 검색합니다.
	직원 요청 하위 유형 검색	필요한 개인 번호와 연결된 요청 하위 유형 목록을 검색합니다.
	직원 ID로 관리자 요청 하위유형 검색	필수 직원 ID와 연결된 요청 하위 유형 목록을 검색합니다.
	개인 번호로 관리자 요청 하위 사용자 조회	필요한 개인 번호와 연결된 요청 하위 유형 목록을 검색합니다. 작업 출력은 관리자의 관점에서 직원 적립 잔액 조회 작업과 같은 후속 작업에 필요합니다.
	직원 ID별 관리자 기호 금액 한정자 검색	직원 ID를 기준으로 반나절, 하루 등과 같이 직원 ID별 검색 관리자 기호 금액 한정자를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	개인 번호별 관리자 기호 금액 한정자 검색	사람 번호를 기준으로 반나절, 하루 등과 같이 직원 ID별 검색 관리자 기호 금액 한정자를 검색합니다.
	기호 기간 검색	모든 기호 기간을 조회합니다.
일정 관리	직원 휴가 요청 작성	제공된 입력을 기반으로 휴가 요청을 작성합니다.
	관리자 휴가 요청 작성	제공된 입력을 기반으로 휴가 요청을 작성합니다.
	직원 일정 조회	직원의 일정을 조회합니다.
	직원 누적 잔액 검색	PTO, 병가일 등 다양한 유형의 직원 적립 잔액에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	직원 휴가 요청 검색	지정된 조회 기준에 따라 휴가 요청의 상세 정보를 검색합니다.
	직원 ID로 관리자 누적 잔액 검색	직원 ID를 사용하여 다양한 유형의 관리자 적립 잔액에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	개인 번호로 관리자 누적 잔액 검색	개인 번호를 사용하여 다양한 유형의 관리자 적립 잔액에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	직원 ID로 관리자 휴가 요청 검색	지정된 조회 기준과 직원 ID를 기준으로 휴가 요청의 상세 정보를 검색합니다.
	개인 번호로 관리자 휴가 요청 검색	지정된 조회 기준과 개인 번호를 기준으로 휴가 요청의 상세 정보를 검색합니다.
	직원 휴가 요청 업데이트	직원 휴가 요청의 상태를 업데이트합니다.
	관리자 휴가 요청 업데이트	관리자 휴가 요청의 상태를 업데이트합니다.
시간 측정	개인 번호로 직원 누적 임계치 가져오기	다양한 유형의 직원 적립 잔액을 조회합니다.
	시간 카드 승인 관리자 조회	지정된 날짜 범위 내에서 시간 카드 승인 목록을 검색합니다.

스포크 모듈

스포크가 KronosKronos 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가합니다. 애플리케이션에는 다음과 같은 모듈이 Kronos 있습니다.

모듈	설명
자격 증명	Kronos 필요한 작업을 수행할 수 있는 권한이 있는 사용자의 상세 정보입니다.
휴가 요청 상세 내용	상태와 함께 휴가 요청에 대한 상세 정보입니다.
휴가 요청 상세 내용 준비 테이블	준비 테이블의 휴가 요청에 대한 상세 정보입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kronos 스포크 계정 요구 사항

스 Kronos 포크에 대한 OAuth 2.0 토큰을 생성하려면 스포크를 사용하려면 계정에 OAuth 2.0 애플리케이션을 Kronos 등록해야 합니다 Kronos . 나중에 사용할 수 있도록 생성된 클라이언트 ID, 클라이언트 암호 및 애플리케이션 키를 기록합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 UKG 스포크.

설정 UKG 스포크

내 Kronos 애플리케이션을 ServiceNow 인스턴스와 통합합니다. 에서 OAuth 애플리케이션을 Kronos 등록하고 에서 요청을 인증합니다 ServiceNow.

시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- UKG 스포크 활성화
- Kronos 관리자, 사용자 또는 수퍼유저 자격 증명
- 필요한 역할: admin

> **주:**
> 애플리케이션 레지스트리, 연결 및 자격 증명이 애플리케이션 범위 내에 있는지 확인합니다.

요구 사항에 따라 연결 템플릿을 사용하거나 연결 및 자격 증명 기록을 사용하여 설정 UKG 스포크 하도록 선택할 수 있습니다.

옵션 1: UKG 스포크에 대한 연결 구성

UKG 스포크에서 요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 연결 템플릿을 사용하여 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

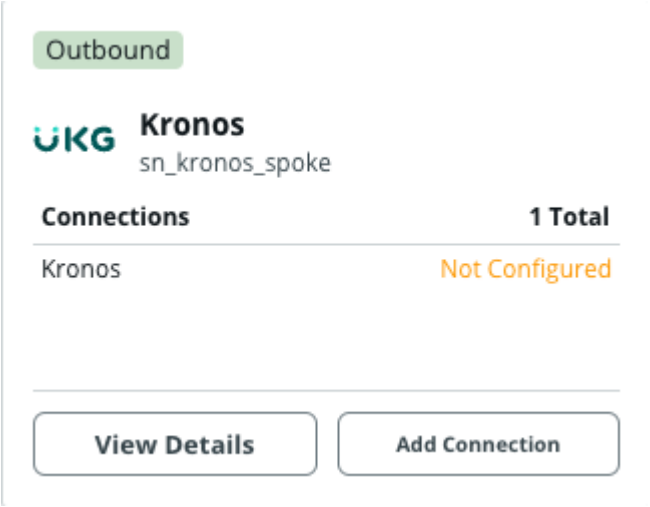
> **주:**
> 스포크의 이전 버전(버전 3.3.0 이전)에서 업데이트하는 경우 먼저 현재 연결 기록, 자격 증명 기록 및 Kronos 사용자 자격 증명을 제거해야 합니다. 그런 다음 템플릿을 사용하여 연결을 설정할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. UKG 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

> **주:**
> 연결 추가를 클릭하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 편집을 클릭합니다.
   스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다.

5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Conn을 입력합니다 Kronos .
연결 URL	Kronos 인스턴스의 URL입니다.
앱 키	인스턴스의 Kronos 애플리케이션 키입니다.
OAuth 엔터티 이름	UKG 스포크의 OAuth 엔터티 프로파일을 식별하는 고유 이름입니다. 예를 들어 UKG OAuth ###를 선택합니다.
OAuth 클라이언트 ID	에서 애플리케이션을 구성하는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다 Kronos.
OAuth 클라이언트 비밀	의 애플리케이션 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다 Kronos.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예: https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token.

6. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
   자격 증명을 입력할 수 Kronos 있는 모달 페이지가 표시됩니다.
7. Kronos 사용자 이름과 비밀번호를 입력하고 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

결과
OAuth 토큰을 성공적으로 가져오면 UKG 스포크 연결 사용을 시작할 수 있습니다.

옵션 2: UKG 스포크 설정에 연결 및 자격 증명 기록 사용

UKG 스포크를 설정하기 위한 연결 기록 및 자격 증명 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
연결 템플릿을 사용하여 연결을 이미 구성한 경우 이 절차를 무시할 수 있습니다.

Kronos를 **OAuth** 제공자로 등록

애플리케이션 생성 및 구성 중에 Kronos 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Kronos 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 스포크에 대한 Kronos기록을 엽니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Kronos OAuth #### 입력합니다.
클라이언트 ID	에서 애플리케이션을 구성하는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다 Kronos.
클라이언트 비밀	의 애플리케이션 구성 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다 Kronos.
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 리소스 소유자 암호 자격 증명을 선택합니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다. **Kronos** 스포크를 선택합니다.
다음에서 접근 가능	이 레지스트리에 액세스할 수 있는 애플리케이션 범위입니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
토큰 URL	OAuth 서버 토큰 엔드포인트입니다. 예: https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token .
리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. 예: https://<ServiceNow-Instance>.com/oauth_redirect.do.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 행을 삽입하고 다음 값을 제공합니다.

필드	값
이름	Kronos
OAuth 범위	givenName 메일 nonce openid 프로파일 sn uid

6. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭에서 기본 프로파일인 **Kronos oAuth default_profile**를 클릭합니다.
8. OAuth 엔터티 범위 관련 목록에 기록을 삽입하고 스포크의 기본 엔터티 범위(예: Kronos)를 Kronos 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

스포크에 **Kronos** 대한 자격 증명 기록 생성

에 등록된 애플리케이션에 대한 자격 증명 기록을 생성하여 스포크 작업을 승인 Kronos 합니다 Kronos. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Kronos 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   #### ## ### ## ### ########?라는 메시지가 표시됩니다.
3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Kronos Cred.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
OAuth 엔터티 프로파일	스포크의 기본 OAuth 엔터티 프로파일입니다 Kronos . 예를 들어 **Kronos oAuth default_profile**를 선택합니다.
순서	자격 증명이 사용되는 순서입니다. 예를 들어 100을 입력합니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

사용자 자격 증명 제공 **Kronos**

필요한 Kronos 사용자의 상세 정보와 자격 증명을 제공하는 기록을 생성합니다. 스포크는 Kronos 이러한 사용자 자격 증명을 사용하여 에서 Kronos작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
관리자, 사용자 또는 Kronos 수퍼유저의 자격 증명을 제공해야 합니다. 이러한 자격 증명을 사용하여 직원과 관리자 모두의 휴가 요청을 관리할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Kronos** 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kronos 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
애플리케이션 키	사용자의 애플리케이션 키 Kronos 입니다.
사용자 이름	에서 사용자 계정에 Kronos로그인할 사용자 이름입니다.
암호	사용자 계정의 암호 Kronos 입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	스포크와 연결된 기본 별칭 기록입니다 Kronos .
새로 고침 토큰 만료	새로 고침 토큰이 Kronos 만료되는 날짜 및 시간입니다. 스포크는 Kronos 현재 새로 고침 토큰이 만료되기 전에 새 새로 고침 토큰을 주기적으로 생성합니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 토큰을 생성 Kronos 하려면 **Kronos** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

결과
Kronos - Kronos 토큰 가져오기 하위 플로우가 트리거됩니다. 하위 플로우는 스포크 설정 중에 제공된 상세 정보를 사용하여 에서 유효한 새로 고침 토큰을 Kronos검색합니다. 그런 다음 하위 플로우는 새로 고침 토큰 만료 값을 업데이트합니다.

주:
새로 고침 토큰에 대한 자세한 내용에 Kronos 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 **OAuth** 〉 토큰을 관리합니다.. 여기서는 각 새로 고침 토큰에 대한 기록이 생성됩니다.

스포크에 **Kronos** 대한 연결 기록 생성

애플리케이션에 대한 연결 기록을 Kronos 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Kronos 이러한 연결을 사용하여 에서 Kronos작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크에 대한 Kronos 기록을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

HTTP 연결 양식

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Kronos Conn을 입력합니다.
자격 증명	에 대해 Kronos생성한 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 **Kronos Cred**를 선택합니다. 자세한 내용은 스포크에 Kronos 대한 자격 증명 기록 생성 문서를 참조하십시오.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	필요한 값
URL 작성기	주: 이 확인란을 선택하지 마십시오.
연결 URL	Kronos 인스턴스의 URL입니다.
MID Server 사용	이 필드는 적용되지 않습니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다. 옵션을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

5. 속성 탭에서 이 값을 입력합니다.

필드	설명
u_app_key	사용자의 애플리케이션 키 Kronos 입니다.
u_version	Kronos 인스턴스의 버전입니다. v1# 입력합니다.

6. 제출을 클릭합니다.

카탈로그 항목을 사용하여 **Kronos** 관리자로서 요청 생성

서비스 카탈로그에서 항목이 요청되면 이벤트를 Kronos 트리거합니다.

시작하기 전에

- 설정 UKG 스포크
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

Kronos 스포크는 스포크 샘플 플로우에 Kronos 사용할 카탈로그 항목을 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Self-Service** 〉 서비스 카탈로그.

2. Kronos를 클릭합니다.

3. Kronos - 관리자로 휴가 요청 작성(슈퍼 접근)을 클릭합니다.

4. 휴가 요청에 대한 상세 정보를 제공합니다.

> 주:
> 올바른 직원 **ID** 또는 개인 번호(한정자)를 제공한 후 시스템에서 직원 **ID** 및 직원 ID별 기호 금액 한정자 또는 개인 번호 및 개인 번호별 기호 금액 한정자 목록을 사용하여 하위 유형 이름을 채우는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

5. 지금 주문을 클릭합니다.
요청 항목이 생성되고 생성된 번호가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 요청 번호를 클릭하고 승인 값을 요청됨, 승인됨 또는 거부됨으로 변경합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

결과

- Kronos - 관리자 휴가 요청 생성 플로우가 트리거됩니다.
- 휴가 요청 상세 정보 모듈에 기록이 생성됩니다. 휴가 요청의 상태는 Kronos - 관리자 휴가 상태 검색 및 업데이트 흐름이 트리거될 때 업데이트됩니다.

유틸리티 작업 스포크

인스턴스에 파일 첨부 파일 및 Zip 첨부 파일을 ServiceNow 생성합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

유틸리티 작업 스포크 v1.2.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 인스턴스 버전 이상과 Xanadu 호환됩니다ServiceNow.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

유틸리티 작업 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
기본값	Zip에 파일 추가	압축될 파일의 목록에 파일을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	비제한 파일에 추가하기	분리된 파일의 행에 해당하는 파일 라인 기록을 작성합니다.
	파일에 추가	만들 파일의 라인에 해당하는 파일 라인 기록을 만듭니다.
	파일 시작	실제 파일이 첨부될 파일 기록을 작성합니다.
	Zip 시작	압축 파일이 첨부될 파일 집합 기록을 작성합니다.
	파일 빌드	파일을 작성하고 지정된 파일 기록에 첨부합니다.
	Zip 빌드	Zip 파일을 작성하고 지정된 파일 세트 기록에 첨부합니다. **주:** 이 작업을 수행하려면 통합 허브 유틸리티 기능이 있는 하나 이상이 MID 서버 필요합니다.
스포크 유틸리티 작업	기록을 객체로 변환	지정된 기록을 객체로 변환합니다.
	기록을 객체 배열로 변환	지정된 기록 목록을 객체 배열로 변환합니다. **주:** sys_dictionary 및 sys_db_object 테이블에서 테이블 스키마가 채워지는 동안 Flow Designer가 이 작업을 사용하려면 해당 테이블에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.
	인코딩된 쿼리 작성	제공된 이름 및 값 쌍으로 인코딩된 쿼리를 작성합니다. 출력 인코딩 쿼리는 동적 템플릿 유형의 모든 필드와 함께 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 생성된 인코딩된 쿼리 작업의 인코딩된 쿼리 출력은 문제 생성 작업의 추가 필드에 대한 입력으로 제공될 수 있습니다.
	기록에 대한 최신 설명 조회	인스턴스의 필수 기록 ServiceNow 에서 최신 설명을 검색합니다. 출력 주석은 문자열 형식입니다.

스포크 모듈 및 테이블

유틸리티 작업 스포크에는 다음 테이블이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	필드
파일 〔sn_utility_spoke_file〕	생성된 모든 파일에 대한 정보입니다. 연결된 파일은 기록에 첨부됩니다. 주: **File** Type(파일 유형)으로 **Delimited File**(구분 파일)을 지정하는 경우 **Schema**(스키마)를 지정해야 합니다.	• 파일 이름 • 파일 형식 • 스키마
파일 라인 〔sn_utility_spoke_file_line〕	구분 기호로 분리된 파일의 각 행에 대한 정보입니다.	• 파일 • 라인 컨텐츠
파일 매핑 〔sn_utility_spoke_file_mapping〕	ZIP 파일에 매핑된 파일에 대한 정보입니다. 예를 들어 4개의 파일을 ZIP 파일로 압축하면 각 파일에 대해 이 테이블에 4개의 기록이 생성됩니다.	• 파일 • 파일 세트
파일 스키마 〔sn_utility_spoke_file_schema〕	구분 기호로 분리된 파일에 대한 정보입니다.	• 스키마 이름 • 열 • 구분 기호 • 헤더 있음 • 견적됨
파일 세트 〔sn_utility_spoke_file_set〕	Zip 파일에 대한 정보입니다. 연결된 ZIP 파일이 기록에 첨부됩니다.	Zip 파일 이름

유틸리티 작업 스포크는 인스턴스에 통합 허브 유틸리티 애플리케이션을 추가하고 파일 스키마 모듈을 포함합니다. 모듈에는 파일 스키마 테이블의 레코드가 표시됩니다.

자동 플러시 데이터 보존 정책은 파일 및 파일 세트 테이블에 사용할 수 있습니다. 기본적으로 시스템은 파일 스키마 테이블을 제외하고 스포크 테이블에 데이터를 최대 7일 동안 보관합니다.

주:

- 자동 플러시 데이터 보존 정책은 파일 스키마 테이블의 레코드에 적용되지 않습니다.
- 파일 테이블의 파일 기록이 삭제되면 파일 라인 테이블의 해당 파일 라인 기록도 삭제됩니다.
- 파일 세트 테이블의 파일 세트 기록이 삭제되면 파일 맵핑 테이블의 해당 파일 맵핑 기록도 삭제됩니다.

데이터 보존 정책을 수정하려면 필수 테이블의 자동 플러시 양식에서 기간 값(초)을 변경합니다. 자세한 내용은 Autoflush 양식을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

이 스포크에는 연결 및 자격 증명 별칭의 구성이 필요하지 않습니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스키마 작성을 클릭합니다.

MID 서버 요구 사항

이러한 작업은 에서 실행할 수 있는 REST 호출을 MID 서버사용합니다. 자세한 내용은 MID 서버 를 참조하십시오.

주:

- 스포크에서 Zip 빌드 작업에는 통합 허브 유틸리티 또는 ALL이 있는 하나 이상이 MID 서버 필요합니다. 을 MID 서버설정하고 구성하려면 사용자에게 sn_utility_spoke.utility_actions_admin 역할이 있어야 합니다.
- 값이*.service-now.com 인 MID 서버 속성을 만듭니다 .

스키마 작성

스키마를 만들어 인스턴스에 구분 기호로 ServiceNow 분리된 파일을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_utility_spoke.utility_actions_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 유틸리티 〉 파일 작성기 〉 파일 스키마.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

파일 스키마 양식

필드	설명
스키마 이름	스키마 기록을 식별하기 위한 이름입니다. 예를 들면 #### ###입니다.
구분 기호	파일의 구분 기호입니다. 예를 들어 , \t와 같습니다. 기본값은 value가 쉼표입니다.
헤더 있음	스키마에 헤더가 있는지 여부를 지정하는 옵션입니다.
견적됨	구분 기호를 이스케이프하고 모든 값을 따옴표로 묶는 옵션입니다.
열	JSON 배열인 스키마의 열입니다. 각 열에 대해 열 이름과 데이터 유형을 지정합니다. 예: `[ { "name" : "Number", "type" : "string" }, { "name" : "Caller First Name", "type" : "string" }, { "name" : "Caller Last Name", "type" : "string" },`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	<pre>[
	  {
	    "name" : "Short Description",
	    "type" : "string"
	  },
	  {
	    "name" : "State",
	    "type" : "choice",
	    "choices" : [
	      {
	        "label" : "New",
	        "value" : "New"
	      },
	      {
	        "label" : "In Progress",
	        "value" : "In Progress"
	      },
	      {
	        "label" : "On Hold",
	        "value" : "On Hold"
	      },
	      {
	        "label" : "Resolved",
	        "value" : "resolved"
	      },
	      {
	        "label" : "Closed",
	        "value" : "closed"
	      }
	    ]
	  },
	  {
	    "name" : "Active",
	    "type" : "boolean"
	  }
	]</pre>
	. 자세한 내용은 동적 템플릿에 대한 데이터 수집 작업 만들기를 참조하세요.
	
	주:
	키와 값을 따옴표로 묶어야 합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

유틸리티 작업 스포크 작업을 사용하여 플로우 빌드

유틸리티 작업 스포크 작업을 사용하여 플로우 워크플로우 스튜디오 를 생성하여 두 개의 파일(하나는 인시던트 기록용, 다른 하나는 사용자 기록용)을 생성하고 이 두 파일을 압축합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
이 샘플 플로우는 유틸리티 작업 스포크 작업을 사용하여 파일을 생성하는 방법을 보여줍니다. 요구 사항에 따라 플로우를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

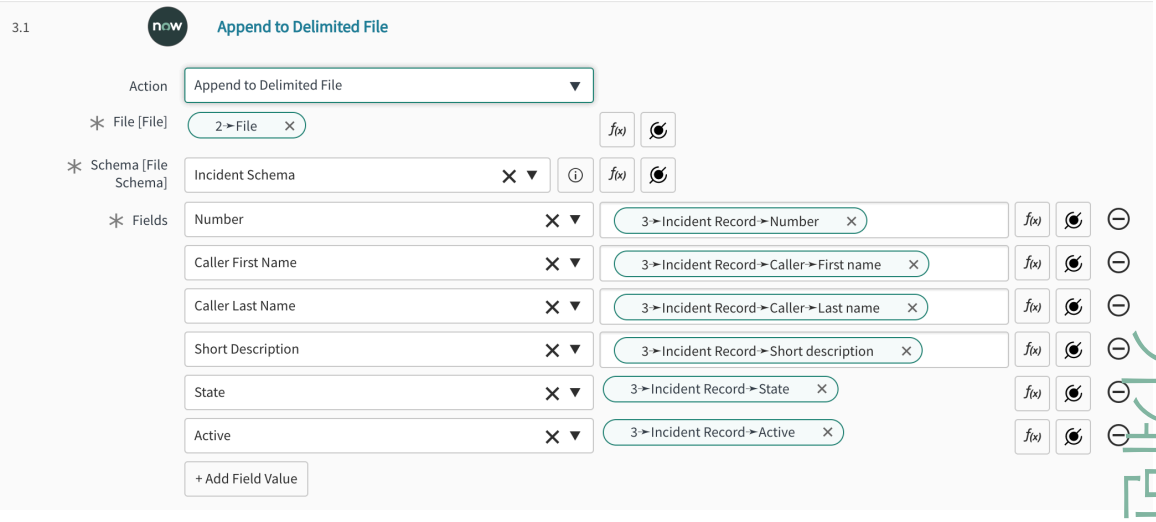
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 플로우 생성을 참조하십시오.
   자세한 내용은 플로우 빌드를 참조하세요.
3. 플로우에서 다음 스포크 작업 또는 플로우 로직을 추가합니다.

   a. 인시던트 기록 조회 인시던트 기록을 검색하는 작업입니다.

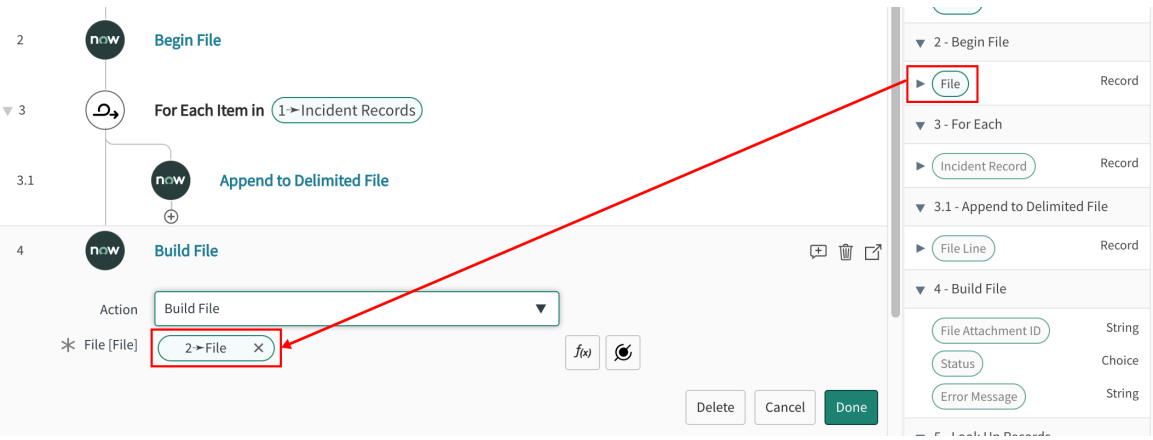
   b. 인시던트 기록을 포함할 파일을 생성하기 위한 파일 작업 시작

   c. For Each 플로우 로직에서 인시던트 기록 목록에 '구분된 파일에 추가' 작업을 적용합니다.



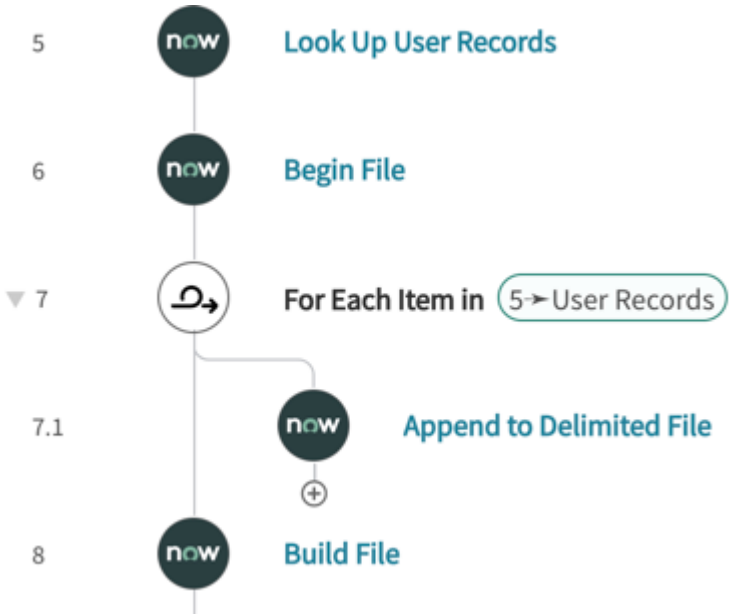
   d. 행을 추가하는 파일 빌드 작업입니다.

   각 인시던트 기록은 파일에 행으로 추가됩니다.



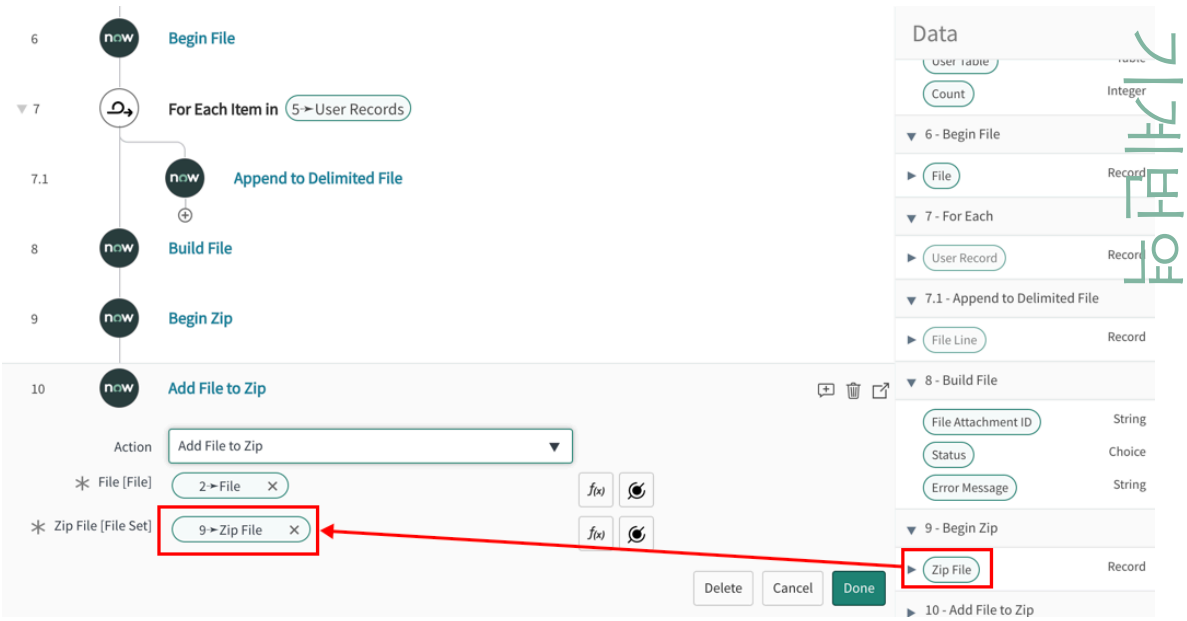
   e. 유사한 단계를 수행하여 사용자 〔sys_user〕 테이블에서 기록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



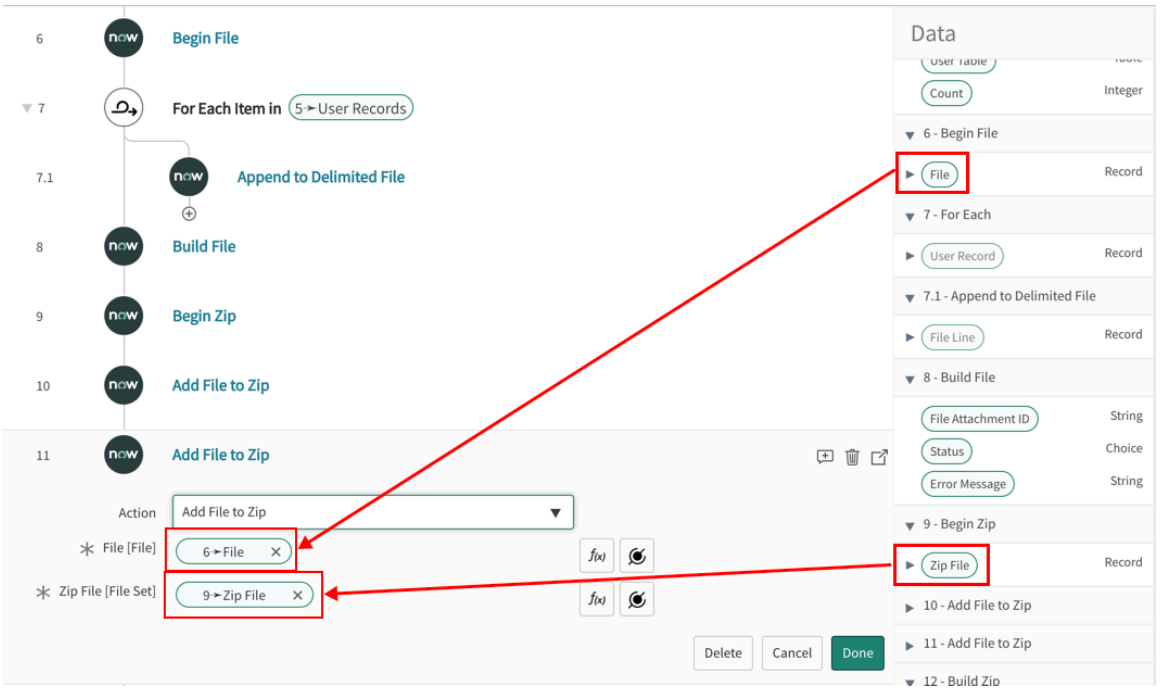
f. Zip 작업을 시작하여 인시던트 및 사용자 기록에 대한 ZIP 파일을 빌드합니다.

g. Zip에 파일 추가 인시던트 기록이 포함된 파일을 ZIP 파일에 추가하는 작업입니다.

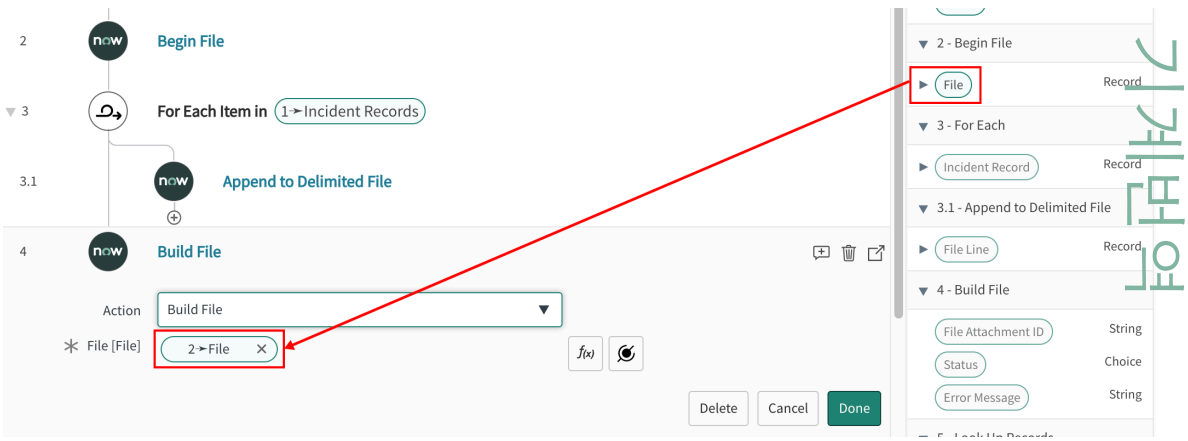


h. Zip에 파일 추가 사용자 기록이 포함된 파일을 ZIP 파일에 추가하는 작업입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



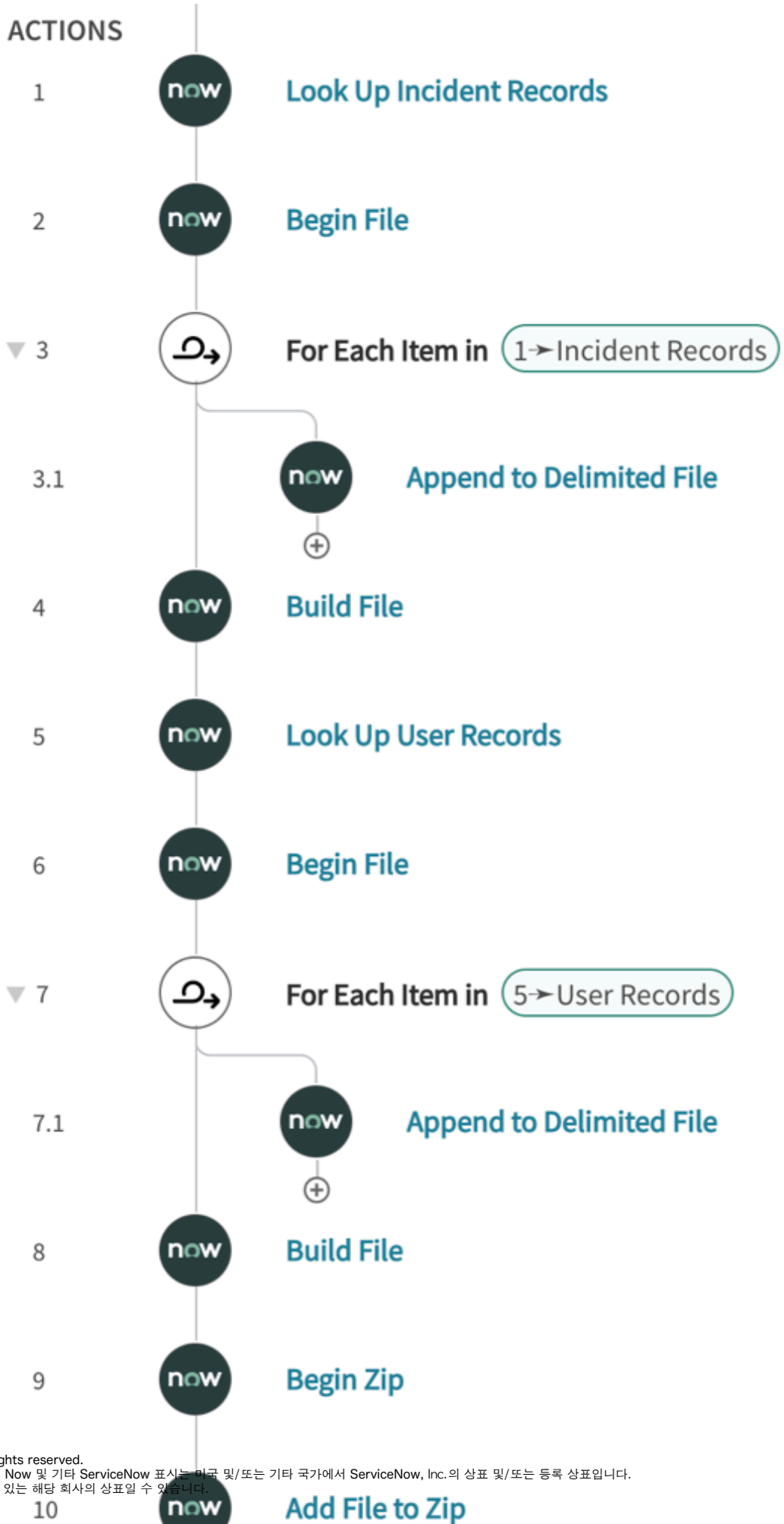
i. Zip 작업을 빌드하여 인시던트 및 사용자 기록이 포함된 ZIP 파일을 만듭니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 플로우를 저장하고, 테스트하고, 게시하여 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Verifi 스포크

인스턴스를 Verifi 스포크 와 통합 ServiceNow 하여 Verifi API를 사용하여 카드 분쟁 해결 프로세스를 간소화합니다. 이 통합은 분쟁 수명 주기에서 발급자와 판매자 간의 조기 연결을 촉진하여 분쟁 전 단계에서 분쟁 해결을 단순화하고 지불 거절을 최소화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Verifi 스포크 v1.0이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 Verifi API 버전 4.0 용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주요 기능

Verifi 스포크 를 사용하면 Flow Designer가 Verifi API를 호출하는 작업을 사용하여 워크플로우를 빌드할 수 있습니다. 이 통합을 통해 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 판매자와의 분쟁을 해결하여 에스컬레이션을 방지함으로써 발급자와 카드 소지자 모두의 시간과 자원을 절약합니다.
- API 작업을 사용하여 분쟁 케이스를 생성, 관리 및 종결하여 운영을 원활하게 하고 이해 관계자 간의 공동 작업을 강화합니다.
- 판매자가 직접 개입하여 분쟁을 조기에 해결하여 지불 거절을 최소화합니다.
- 간소화된 프로세스와 분쟁 전 해결을 활용하여 분쟁 관리에 필요한 노력을 줄입니다.
- 카드 소지자, 발급 기관 및 판매자 간의 협력과 의사 소통을 개선합니다.

스포크 요구 사항

- Integration Hub 구독
- 공유 키(HMAC)를 사용하여 JSON 웹 토큰(JWT) 키를 설정하고 JWT 키 참조를 사용하여 JWT 제공자를 서명 구성에 연결합니다.

스포크 종속성

다음과 같은 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

Verifi 스포크 카드 소유자 분쟁을 효율적으로 해결하기 위한 작업을 제공합니다.

중요한 정보가 있는 작업에는 요청 및 응답 본문에 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 한 가지 작업에는 요청을 안전하게 생성하기 위한 요청 작성기와 암호화된 API 응답을 처리하기 위한 응답 파서가 포함됩니다. 다음 표에는 중요한 정보가 있는 작업이 나와 있습니다.

중요한 정보가 포함된 작업

범주	작업	설명
Verifi 케이스 관리	케이스 요청 생성기 작성	Verifi 케이스 생성 API의 요청 작성기 및 응답 파서를 사용하여 카드 소지자의 분쟁을 나타내는 케이스를 생성하고 판매자 통신을 위해 제출합니다.
	케이스 응답 파서 생성	
	케이스 요청 작성기 조회	케이스 조회 API의 요청 작성기 및 응답 파서를 사용하여 Verifi API에서 케이스 상세 정보를 검색합니다.
	케이스 응답 파서 조회	
	다중 케이스 요청 작성기 조회	다중 케이스 조회 API의 요청 작성기 및 응답 파서를 사용하여 Verifi API에서 여러 케이스 상세 정보를 검색합니다. 발급자는 한 번의 검색으로 여러 케이스 ID를 식별할 수 있습니다.
	다중 케이스 응답 파서 조회	
	CDRN 자격 요청 작성기	Verifi 자격 API의 요청 작성기 및 응답 파서에 의해 촉진되는 CDRN 케이스 문의 전용 호출을 사용하여 케이스에 대한 판매자 자격에 대한 실시간 확인을 제출합니다.
	CDRN 자격 응답 파서	
	케이스 요청 작성기 업데이트	Verifi 패치 API의 요청 작성기 및 응답 파서를 사용하여 케이스 상태를 종결 또는 해지로 업데이트합니다. 이 기능을 통해 발급자는 케이스 결과를 효율적으로 관리할 수 있습니다.
	케이스 응답 파서 업데이트	

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Verifi 스포크 설정

Verifi 스포크 설정

JWT 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 하여 인스턴스와 Verifi 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
JWT(JSON Web Token)를 사용하면 사용자 개입 없이 외부 API 공급자와 서버 간 API 상호작용 ServiceNow 을 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. JWT(JSON Web Token)를 생성합니다.
   이 링크를 사용하여 JWT 인증을 활성화함으로써 인스턴스에 대한 JWT를 작성합니다. 의 경우 Verifi 스포크`VerifiAuthorizationTokenGenerator` 스크립트를 사용하여 권한 부여를 생성합니다. 자세한 내용은 Generate a JSON Web Token (JWT) 문서를 참조하십시오.
2. 에 Verifi 스포크대한 자격 증명 기록을 생성합니다.
   애플리케이션에 대한 Verifi 스포크 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Verifi 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다. 자세한 내용은 에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성 Verifi 스포크 문서를 참조하십시오.

에 대한 연결 및 자격 증명 기록 생성 **Verifi** 스포크

애플리케이션에 대한 Verifi 스포크 연결 및 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Verifi 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에

- 인증 토큰에 서명하기 위한 공유 암호입니다.
- JWT(JSON Web Token) 키를 생성합니다. JWT 키를 참조하여 JWT 제공자를 서명 구성과 연결합니다.
- Verifi에서 할당한 발급자 ID입니다. ID는 API 호출을 하는 발급자를 식별하기 위해 요청 헤더 및 인증 토큰에 포함됩니다.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **Verifi** 기록을 선택합니다.
   연결 및 자격 증명 별칭 페이지가 열립니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭

필드	설명
이름	별칭의 이름입니다. 별칭에는 알파, 숫자 및 밑줄 문자만 포함될 수 있습니다.
ID	형식 sn_verifi_spoke에 따라 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 고유 식별자 . ##.
애플리케이션	연결 및 자격 증명 별칭이 할당되는 애플리케이션 범위입니다. 애플리케이션 선택기에서 마지막으로 선택한 현재 세션 범위가 나타납니다. 예를 들어 **Verifi** 스포크 가 이 세션의 현재 범위인 경우 표시됩니다.
유형	별칭 유형입니다. 연결 및 자격 증명을 선택합니다.
연결 유형	연결 유형의 이름(기본, HTTP, JDBC, JMS 또는 Kafka)입니다. 기본값은 HTTP입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
다중 활성 연결 지원	별칭이 여러 활성 연결을 지원하는지 여부를 나타내는 지정자입니다. 연결 테이블을 사용하여 연결을 추가하고 연결 관련 목록을 사용하여 별칭에 연관시킵니다.
기본 재시도 정책	별칭에 대한 재시도 정책입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하세요.
구성 템플릿	연결 및 자격 증명 기록을 만드는 데 사용할 구성 템플릿입니다.

4. 저장을 선택합니다.
연결 및 연결 속성 관련 목록이 나타납니다.

관련 목록	설명
연결	이 별칭과 연결된 관련 연결 기록입니다. 별칭을 생성한 후 연결 기록을 정의하고 별칭과 연결할 수 있습니다. 다중 활성 연결 지원을 선택한 경우 둘 이상의 연결을 별칭에 연결할 수 있습니다.
연결 속성	연결에 대한 속성입니다. 연결과 관련된 데이터를 정의하고 통합 단계에서 사용합니다 Integration Hub .
하위 별칭	상위 별칭과 연결된 하위 별칭입니다. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성한 후에는 하위 별칭을 생성하여 동일한 애플리케이션 통합에 대한 여러 연결을 구성할 수 있습니다.

5. 옵션: 자격 증명 별칭 *Related Links*과 관련된 새 자격 증명 및 연결을 만들려면 에서 **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성)을 선택합니다.
대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 작성

필드	설명
연결 정보를 입력하십시오.	
연결 이름	연결의 이름입니다.
연결 URL	설치된 서버에 Verifi 스포크 연결하는 데 사용되는 URL입니다.
발급자	JWT 인증 유형을 사용하여 설정하는 Verifi 스포크 동안 복사한 발급자 ID입니다.
API 버전	관련 스포크가 빌드되는 API 버전입니다. 기본값은 4.0입니다.
JWT 제공자	PAT 인증 유형을 사용하여 스포크를 Verifi 스포크 설정하는 동안 제공한 JWT 공급자입니다.

6. 옵션: 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 하위 별칭을 만들려면 하위 별칭 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 하위 별칭의 이름을 입력하고 제출을 선택합니다.
자식 별칭은 부모 별칭의 속성을 상속합니다. 그런 다음 고유한 연결 및 자격 증명 정보 집합을 포함하도록 하위 별칭을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
인스턴스에 연결 및 자격 증명 기록이 ServiceNow 생성됩니다.

Visa 스포크

인스턴스를 Visa 스포크와 통합 ServiceNow 하여 Visa 카드 분쟁 프로세스를 위해 VROL(Visa Resolve Online)에서 Visa API를 원활하게 호출합니다. 스포크를 사용하여 트랜잭션을 검색하고, 판매자와 공동 작업하고, 분쟁을 관리하고, 보안이 강화된 기타 기능을 수행할 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Visa spoke v1.0.0 이 최신 버전입니다.

주요 기능

이 기능에는 VROL(Visa Resolve Online)을 통해 Visa API를 호출하여 엔드 투 엔드 카드 분쟁 프로세스를 관리하는 작업 생성이 포함됩니다. 여기에는 다음과 같은 작업이 포함됩니다.

- 보강된 트랜잭션 정보 검색
- 트랜잭션 검색 수행
- 분쟁 케이스 생성 개시
- 비자 질문서 제출
- 기존 분쟁 케이스에 대한 사전 중재 및 중재 개시

스포크 요구 사항

Integration Hub 구독

스포크 종속성

다음과 같은 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Visa 스포크는 VROL(Visa Resolve Online)에 따라 Visa API를 호출하여 전체 카드 분쟁 프로세스를 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

- 중요한 정보가 포함된 작업 - 이러한 작업에는 요청 및 응답 본문에 중요한 정보가 포함됩니다. 이러한 VROL API를 호출할 때 토큰화 솔루션을 사용해야 합니다.

중요사항:
개인 식별 정보(PII) 데이터가 포함된 Visa API에 대한 플로우 실행 로그를 비활성화해야 합니다. 이렇게 하려면 시스템 속성에서 속성을 `com.snc.process_flow.reporting.level` OFF로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요한 정보가 포함된 작업

범주	작업	설명
주문 인사이트 디지털 관리	카드 소유자 구매 문의 요청 작성기	CardholderPurchaseInquiry에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 트랜잭션과 관련된 추가 판매자 정보를 요청할 수 있는 기능을 제공합니다. 비 VisaNet 트랜잭션에 대한 구매 정보를 검색하는 데에도 사용할 수 있습니다.
	카드 소유자 구매 문의 응답 파서	CardholderPurchaseInquiry의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 트랜잭션과 관련된 추가 판매자 정보를 요청할 수 있는 기능을 제공합니다. 비 VisaNet 트랜잭션에 대한 구매 정보를 검색하는 데에도 사용할 수 있습니다.
트랜잭션 문의 관리	모든 트랜잭션 상세 정보 요청 작성기 조회	사용자는 사용자가 알고자 하는 특정 보고서 또는 사용자의 조직과 관련하여 모든 예약된 보고서의 상세 정보를 검색할 수 있습니다.
	모든 트랜잭션 상세 정보 응답 파서 조회	getAllTransDetails의 응답을 구문 분석합니다. 발급자는 이 API를 대체 방법으로 사용하여 1개에서 10개의 VisaNet 거래 ID를 검색 매개변수로 사용하여 거래에 대한 전체 거래 세부 정보를 검색할 수 있습니다.
	케이스 요청 작성기에서 트랜잭션 상세 정보 조회	getTransactionsFromCase에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 발급자는 이 API를 사용하여 케이스에서 "선택된" 트랜잭션에 대한 TI 세부 정보를 가져올 수 있습니다. 즉, 분쟁 중인 원래 거래입니다. 또한 TI 검색에서 반환된 "선택된" 트랜잭션과 "선택되지 않은" 트랜잭션에 대한 요약을 반환하며, 이러한 트랜잭션도 케이스와 함께 저장됩니다.
	케이스 응답 파서에서 트랜잭션 상세 정보 조회	getTransactionsFromCase의 응답을 구문 분석합니다. 발급자는 이 API를 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		케이스에서 "선택된" 트랜잭션에 대한 TI 세부 정보를 가져올 수 있습니다. 즉, 분쟁 중인 원래 거래입니다. 또한 TI 검색에서 반환된 "선택된" 트랜잭션과 "선택되지 않은" 트랜잭션에 대한 요약을 반환하며, 이러한 트랜잭션도 케이스와 함께 저장됩니다.
	트랜잭션 상세 정보 요청 작성기 조회	getTransDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 발급자는 이 API를 사용하여 반환된 트랜잭션에 대한 세부 수준 데이터를 가져올 수 있습니다.
	트랜잭션 상세 정보 응답 파서 조회	getTransDetails의 응답을 구문 분석합니다. 발급자는 이 API를 사용하여 반환된 트랜잭션에 대한 세부 수준 데이터를 가져올 수 있습니다.
	트랜잭션 문의 결과 요청 작성기 조회	getTransInquiryResults에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. TI(트랜잭션 문의) 이벤트 ID를 수락하고 트랜잭션 요약 정보를 반환합니다.
	트랜잭션 문의 결과 응답 파서 조회	getTransInquiryResults의 응답을 구문 분석합니다. TI(트랜잭션 문의) 이벤트 ID를 수락하고 트랜잭션 요약 정보를 반환합니다.
	여러 트랜잭션 문의 요청 작성기 제출	submitMultiTranInquiry에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이것은 검색 매개변수로 1-10개의 VisaNet 거래 ID를 사용하여 거래를 검색하는 대체 방법을 제공합니다.
	여러 트랜잭션 문의 응답 파서 제출	submitMultiTranInquiry의 응답을 구문 분석합니다. 이것은 검색 매개변수로 1-10개의 VisaNet 거래 ID를 사용하여 거래를 검색하는 대체 방법을 제공합니다.
	트랜잭션 문의 요청 작성기 제출	submitTranInquiry에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 작업은 일련의 검색 기준을 사용하여 트랜잭션을 검색하는 데 사용됩니다.
	트랜잭션 문의 응답 파서 제출	submitTranInquiry에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 작업은 일련의 검색 기준을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		사용하여 트랜잭션을 검색하는 데 사용됩니다.
사기 보고 관리	사기 보고서 요청 작성기 제출	SubmitFraudReport에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API를 통해 사용자는 IES(인터페이스 요소 스프레드시트)에 나와 있는 모든 필수 사기 데이터가 포함된 사기 보고서를 VROL(Visa Resolve Online)에 제출할 수 있습니다.
	사기 보고 응답 파서 제출	SubmitFraudReport의 응답을 구문 분석합니다. 이 API를 통해 사용자는 IES(인터페이스 요소 스프레드시트)에 나와 있는 모든 필수 사기 데이터가 포함된 사기 보고서를 VROL(Visa Resolve Online)에 제출할 수 있습니다.
	분쟁 제기 상세 정보 요청 작성기 조회	이 작업은 getDisputeFilingDetails API에 대한 입력 페이로드를 빌드합니다.
	분쟁 제기 상세 정보 응답 파서 조회	getDisputeFilingDetails의 응답을 구문 분석합니다. getDisputeFilingDetails는 분쟁 제기 항목 유형과 함께 분쟁 케이스 제출 및 이미지 상세 정보가 포함된 메시지를 검색하는 데 사용됩니다.
	사기 보고서 상세 정보 요청 작성기 조회	사용자가 이전에 제출된 사기 보고서에 대한 추가 정보를 실시간으로 요청할 수 있습니다.
	사기 보고서 상세 정보 응답 파서 조회	이 작업은 사기 보고서 상세 정보를 가져오는 API를 호출한 후 VROL 시스템에서 반환된 응답 본문을 구문 분석합니다.
분쟁 재무 관리	분쟁 재무 자문 상세 정보 요청 작성기 조회	GetDisputeFinancialAdviceDetails API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 분쟁 재무 자문 데이터를 요청할 수 있습니다.
	분쟁 재무 자문 상세 정보 응답 파서 조회	GetDisputeFinancialAdviceDetails API의 응답을 구문 분석합니다. 이를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 분쟁

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		재무 자문 데이터를 요청할 수 있습니다.
	분쟁 재무 상세 정보 요청 작성기 조회	GetDisputeFinancialDetails API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 취득자 또는 발급자의 케이스에서 분쟁 재무 상세 정보를 검색합니다.
	분쟁 재무 상세 정보 응답 파서 조회	GetDisputeFinancialDetails API의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 취득자 또는 발급자의 케이스에서 분쟁 재무 상세 정보를 검색합니다.
케이스 관리	수동 케이스 생성 요청 작성기 제출	SubmitFraudReport의 응답을 구문 분석합니다. 이 API를 통해 사용자는 IES(인터페이스 요소 스프레드시트)에 나와 있는 모든 필수 사기 데이터가 포함된 사기 보고서를 VROL(Visa Resolve Online)에 제출할 수 있습니다.
	수동 케이스 생성 응답 파서 제출	SubmitManualCaseCreation API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이를 통해 사용자는 트랜잭션 없이 케이스를 생성할 수 있습니다.
	케이스 상세 정보 요청 작성기 조회	GetCaseDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API를 사용하면 사용자가 VisaCaseNumber 및 MemberRole을 제공할 때 트랜잭션 정보, 분쟁 관할권, 케이스 유형 및 기타 케이스 관련 필드를 포함하여 특정 VROL 케이스의 상세 정보를 요청할 수 있습니다. 응답에 반환되는 정보는 요청하는 사용자의 역할과 케이스에 현재 해당하는 스테이지와 상태에 따라 달라집니다
	케이스 상세 정보 응답 파서 조회	GetCaseDetails의 응답을 구문 분석합니다. 이 API를 사용하면 사용자가 VisaCaseNumber 및 MemberRole을 제공할 때 트랜잭션 정보, 분쟁 관할권, 케이스 유형 및 기타 케이스 관련 필드를 포함하여 특정 VROL 케이스의 상세 정보를 요청할 수 있습니다. 응답에 반환되는 정보는 요청하는 사용자의 역할과 케이스에 현재

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		해당하는 스테이지와 상태에 따라 달라집니다.
질문서 관리	수락 알림 상세 정보 요청 작성기 조회	GetAcceptanceNotificationDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 수락 및 종결된 분쟁 또는 분쟁 응답에 대한 수락 알림 상세 정보를 검색하는 기능을 제공합니다.
	수락 알림 상세 정보 응답 파서 조회	GetAcceptanceNotificationDetails의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 수락 및 종결된 분쟁 또는 분쟁 응답에 대한 수락 알림 상세 정보를 검색하는 기능을 제공합니다.
	분쟁 상세 정보 요청 작성기 조회	getDisputeDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 발급자는 이 API를 사용하여 분쟁 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다.
	분쟁 상세 정보 응답 파서 조회	getDisputeDetails의 응답을 구문 분석합니다. 발급자는 이 API를 사용하여 분쟁 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다.
	분쟁 응답 상세 정보 요청 작성기 조회	GetDisputePreArbResponseDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 사전 중재 응답 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다
	분쟁 응답 상세 정보 응답 파서 조회	GetDisputePreArbResponseDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 사전 중재 응답 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다.
큐 관리	큐 요청 작성기 조회	GetQueue API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 분쟁 수명주기 동안

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		지정된 큐에 대한 정보(예: 수신 공동 작업 큐, 거부된 분쟁 양식)를 가져옵니다.
	큐 응답 파서 조회	GetQueue API의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 분쟁 수명주기 동안 지정된 큐에 대한 정보(예: 수신 공동 작업 큐, 거부된 분쟁 양식)를 가져옵니다.
케이스 제기 관리	연락처 메시지 상세 정보 요청 작성기 조회	GetContactMessageDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 연락처 메시지 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청하는 기능을 제공합니다.
	연락처 메시지 상세 정보 응답 파서 조회	GetContactMessageDetails의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 연락처 메시지 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청하는 기능을 제공합니다. 반환되는 이미지는 TIFF 또는 PDF 형식입니다. 분쟁을 이미지로 검색하려면 사용자가 〈IncludeDisputeAsImageInd〉=true를 설정해야 합니다.
	연락처 메시지 응답 상세 정보 요청 작성기 조회	getContactMessageResponseDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 작업을 사용하면 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자가 연락처 메시지 응답의 상세 정보를 검색할 수 있습니다.
	연락처 메시지 응답 상세 정보 응답 파서 조회	getContactMessageResponseDetails의 응답을 구문 분석합니다. 이 작업을 사용하면 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자가 연락처 메시지 응답의 상세 정보를 검색할 수 있습니다.
하이퍼검색 요청 관리	하이퍼검색 요청 작성기	하이퍼검색에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 케이스 일치 매개변수를 받아 발견된 모든 케이스에 대한 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	하이퍼검색 응답 파서	하이퍼검색의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 케이스 일치 매개변수를 받아 발견된 모든 케이스에 대한 정보를 반환합니다.
배치 큐 관리	배치 큐 요청 작성기 조회	GetBatchQueue API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 지정된 RTSI 배치 큐에서 트랜잭션을 검색합니다.
	배치 큐 응답 파서 조회	GetBatchQueue API의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 지정된 RTSI 배치 큐에서 트랜잭션을 검색합니다.
배치 큐 관리	배치 큐 요청 작성기 조회	GetBatchQueue API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API는 지정된 RTSI 배치 큐에서 트랜잭션을 검색합니다.
	배치 큐 응답 파서 조회	GetBatchQueue API의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 지정된 RTSI 배치 큐에서 트랜잭션을 검색합니다.
분쟁 사전 중재 관리	분쟁 사전 중재 응답 상세 정보 요청 작성기 조회	GetDisputePreArbResponseDetails의 응답을 구문 분석합니다. 이 API를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 사전 중재 응답 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다. 반환되는 이미지는 TIFF 또는 PDF 형식입니다. 분쟁을 이미지로 검색하려면 사용자가 〈IncludeDisputeAsImageInd〉=true를 설정해야 합니다. 이미지 데이터는 SIGetDisputePreArbResponseDetailsResponse의 그룹에 반환 〈Image〉 됩니다.
	분쟁 사전 중재 응답 상세 정보 응답 파서 조회	GetDisputePreArbResponseDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이 API를 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자는 사전 중재 응답 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청할 수 있습니다.
	분쟁 사전 중재 상세 정보 요청 작성기 조회	GetDisputePreArbDetails API에 대한 요청 페이로드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		생성합니다. 사전 중재 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청 목적
	분쟁 사전 중재 상세 정보 응답 파서 조회	GetDisputePreArbDetails API의 응답을 구문 분석합니다. 사전 중재 질문서 데이터를 이미지 형식과 XML로 반환하도록 요청합니다.
예외 파일 목록 관리	문의 예외 요청 작성기 조회	이 작업은 예외를 문의하는 API에 대한 요청 페이로드를 빌드합니다.
	문의 예외 응답 파서 조회	이 작업은 문의 예외 조회 API를 호출한 후 VROL 시스템에서 반환된 응답 본문을 구문 분석합니다.
	예외 상세 정보 요청 작성기 조회	이 작업은 getExceptionDetails API에 대한 요청 페이로드를 빌드합니다.
	예외 상세 정보 응답 파서 조회	이 작업은 getExceptionDetails API를 호출한 후 VROL 시스템에서 반환된 응답 본문을 구문 분석합니다.
	예외 요청 작성기 제출	submitException에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 발급자는 submitExceptionRequest를 사용하여 새 케이스 또는 기존 케이스에서 예외 파일 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. 또한 거부된 예외 파일 목록을 복구하는 데에도 사용됩니다.
	예외 응답 파서 제출	submitException의 응답을 구문 분석합니다. 발급자는 submitExceptionRequest를 사용하여 새 케이스 또는 기존 케이스에서 예외 파일 목록을 추가, 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다. 또한 거부된 예외 파일 목록을 복구하는 데에도 사용됩니다.
기타 수수료 관리	기타 수수료 상세 정보 요청 작성기 조회	getMiscFeeDetails에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. GetMiscFeeDetailsRequest를 사용하면 클라이언트가 기타 요금에 대한 세부 정보를 요청할 수 있습니다.
	기타 수수료 상세 정보 응답 파서 조회	getMiscFeeDetailsRequest의 응답을 구문 분석합니다. GetMiscFeeDetailsRequest를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
		사용하면 클라이언트가 기타 요금에 대한 세부 정보를 요청할 수 있습니다.
	기타 수수료 요청 작성기 제출	SubmitMiscFee API에 대한 요청 페이로드를 생성합니다. 이를 통해 고객은 데이터와 함께 기타 수수료를 요청할 수 있습니다.
	기타 수수료 응답 파서 제출	SubmitMiscFee API의 응답을 구문 분석합니다. 이를 통해 고객은 데이터와 함께 기타 수수료를 요청할 수 있습니다.
사기 모니터링 프로그램 관리	GMFP 상세 정보 요청 작성기 조회	이 작업은 GetGMFPDetails API에 대한 요청 페이로드를 빌드합니다.
	GMFP 상세 정보 응답 파서 조회	이 작업은GMFP 상세 정보 API를 호출한 후 VROL 시스템에서 반환된 응답 본문을 구문 분석합니다.

- 민감하지 않은 정보가 포함된 작업 - 인스턴스에서 이러한 Visa API를 ServiceNow 직접 호출할 수 있습니다.

민감하지 않은 정보가 포함된 작업

범주	작업	설명
분쟁 재무 관리	트랜잭션 또는 케이스에서 분쟁 개시	사용자가 트랜잭션 또는 케이스에서 분쟁을 개시할 수 있습니다.
	분쟁 상태 변경	CardholderPurchaseInquiry의 응답을 구문 분석합니다. 이 API는 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 트랜잭션과 관련된 추가 판매자 정보를 요청할 수 있는 기능을 제공합니다. 비 VisaNet 트랜잭션에 대한 구매 정보를 검색하는 데에도 사용할 수 있습니다
케이스 관리	이미지 조회	새로 생성된 케이스에 추가된 이미지를 검색합니다.
	이미지 업로드	UploadImage는 케이스에 이미지를 추가하는 데 사용됩니다.
	케이스 해결 상태 업데이트	사용자가 케이스의 케이스 해결 상태를 업데이트할 수 있습니다. 변경되는 상태에 따라 케이스가 종결될 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	트랜잭션에서 케이스 생성	발급자는 이 API를 사용하여 트랜잭션 문의 요청에서 케이스를 생성합니다.
질문서 관리	분쟁 질문서 제출	이 작업을 통해 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자가 분쟁 질문서를 제출하거나 저장할 수 있습니다.
	사기 번들 분쟁 질문서 상태 조회	제출된 사기 번들 분쟁의 상세 정보를 검색하는 기능을 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 제공합니다.
	사기 번들 분쟁 질문서 제출	RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 사기 번들 분쟁 질문서를 제출하거나 저장하는 기능을 제공합니다. 이 요청에는 이미지가 포함될 수 있습니다.
배치 큐 관리	배치 큐 항목을 읽음으로 표시	트랜잭션을 읽음으로 표시하여 실시간 시스템 인터페이스(RTSI) 배치 큐에서 제거합니다.
큐 관리	GMFP 무시	발급자가 큐에서 각 VFMP(Visa 사기 모니터링 프로그램) 트랜잭션을 검토한 후, GMFPItemID를 사용하여 요청을 전송하여 VFMP 트랜잭션의 상태를 "무시됨"으로 변경할 수 있습니다.
	종결 기타 수수료	기타 수수료 트랜잭션을 제거하는 기능을 제공합니다.
	종결 메시지	RPP(게시 증명 요청) 메시지 트랜잭션을 제거하는 기능을 제공합니다.
트랜잭션 문의 관리	종결 트랜잭션	이 작업은 특정 트랜잭션을 닫고 해당 큐에서 제거하는 데 사용됩니다.
	연결된 트랜잭션 선택	AssociatedTranSelection을 사용하면 사용자가 그룹 내에서 연결된 트랜잭션의 일부 또는 전부와 케이스에서 선택한 트랜잭션의 연결을 확인하거나 반박할 수 있습니다.
	연결된 트랜잭션 목록 조회	이를 통해 연결된 트랜잭션 그룹 ID를 제공하여 사용자는 연결된 트랜잭션의 목록을 검색할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	연결된 트랜잭션 선택 조회	사용자가 그룹 내에서 연결된 트랜잭션의 일부 또는 전부와 케이스에서 선택된 트랜잭션 간의 연결을 확인하거나 반박할 수 있습니다.
분쟁 사전 중재 관리	분쟁 사전 중재 생성	이 API를 사용하여 사전 중재 생성을 시작합니다.
	분쟁 사전 중재 응답 생성	사전 중재에 응답하는 기능을 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자에게 제공합니다.
케이스 제기 관리	연락처 메시지 응답 제출	SubmitContactMessageResponse를 사용하면 RTSI(실시간 시스템 인터페이스) 사용자가 연락처 메시지에 대한 응답을 제출할 수 있습니다.
	분쟁 제기 제출	분쟁 케이스 제출 요청, 철회 또는 이의 제기를 제출합니다.
보고서 배포 관리	보고서 출력 조회	사용자가 특정 실행 날짜의 보고서를 CSV 형식으로 검색할 수 있습니다.
	활성 일정 조회	사용자는 사용자가 알고자 하는 특정 보고서 또는 사용자의 조직과 관련하여 모든 예약된 보고서의 상세 정보를 검색할 수 있습니다.
배치 큐 관리	배치 큐 항목을 읽음으로 표시	트랜잭션을 읽음으로 표시하여 실시간 시스템 인터페이스(RTSI) 배치 큐에서 제거합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Visa 스포크 설정.

Visa 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Visa 스포크 기본 인증을 사용하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Visa 스포크을 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스에 클라이언트 인증서 업로드

클라이언트 인증서를 인스턴스에 업로드하여 연결 및 자격 증명을 생성할 수 ServiceNow 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **LDAP** 〉 인증서.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

X.509 인증서 양식 필드

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별할 이름을 입력합니다. 예: Visa ##### ###.
유형	**PKCS12** 키 스토어를 선택하십시오.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 받을 사용자를 정의합니다.
만료되기 전 경고	인증서가 만료되기 전에 알림을 보낼 일수를 입력합니다.
활성	사용
며칠 후 만료	인증서가 만료될 때까지의 일 수를 입력합니다.
키 저장 암호	인증서와 연결된 암호를 입력합니다.
간단한 설명	인증서에 대한 요약을 입력합니다.

4. 첨부 파일 아이콘을 클릭하고 클라이언트 인증서(.p12) 파일을 첨부합니다.
5. **Validate Stores/**Certificates(스토어/인증서 확인)를 클릭하여 인증서가 올바른지 확인합니다. 인스턴스에서 인증서 또는 키 스토어에 오류가 발생하면 오류 메시지가 표시됩니다.

신뢰할 수 있는 서버 인증서 업로드

VROL(Visa Resolve Online) 엔드포인트에 대한 인증서를 생성하고 TrustCertificate로 인스턴스에 업로드합니다 ServiceNow . 신뢰할 수 있는 서버 인증서를 업로드하면 인스턴스가 유효하고 안전한 서비스에 연결되는지 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
인스턴스는 서비스 제공자가 제공한 인증서를 사용하여 아웃바운드 웹 서비스 호출의 유효성을 검사합니다.

프로시저

1. **PEM** 형식으로 새 인증서 기록을 만들고 **Trust Store Cert**를 입력합니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 서비스 제공자의 DER 형식의 인증서를 첨부합니다.
   - 서비스 제공자의 PEM 형식 인증서를 복사하여 **PEM** 인증서 필드에 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로토콜 프로파일 생성

사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 아웃바운드 웹 서비스에 사용되는 자격 증명과 인증서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어 사용자 지정 HTTPS 프로토콜 프로파일을 생성하여 상호 인증을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin
- 인스턴스에 클라이언트 인증서 업로드 인스턴스의 클라이언트 인증서를 인증합니다.
- 신뢰할 수 있는 서버 인증서 업로드 웹 서비스 제공자의 서버 인증서를 인증합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 프로토콜 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

양식 이름

필드	설명
프로토콜	이 HTTPS 프로토콜을 식별하는 고유한 이름(예: visahttps)을 입력합니다. 프로토콜 이름을 사용하면 일반 HTTPS 연결과 이 프로토콜 프로파일을 사용하는 HTTPS 연결을 구분할 수 있습니다. 입력한 이름이 URL의 프로토콜 이름이 됩니다. 예를 들어, visahttps://endpoint.service.com 주: 이름이 HTTPS와 같은 기존 프로토콜 이름과 일치하는 사용자 지정 프로토콜을 만들 수 없습니다.
키 저장소	클라이언트 인증서를 업로드할 때 만든 키 저장소 인증서를 선택합니다. 예 : Visa ##### ###
기본 포트	이 프로토콜을 사용하는 연결의 포트 번호를 입력합니다.

기본 인증 서버 자격 증명 만들기

ServiceNow 인스턴스에 액세스하는 데 필요한 자격 증명을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 자격 증명을 설명하는 고유한 이름을 입력합니다.
사용자 이름	사용자를 식별하기 위한 이름입니다.
암호	이 자격 증명을 사용하기 위한 암호입니다.
활성	이 자격 증명 사용을 활성화하는 옵션입니다.
주문	플랫폼에서 장치에 로그인하려고 할 때 이 자격 증명을 시도하는 순서(시퀀스)입니다. 숫자가 작을수록 이 자격 증명이 목록에서 더 위에 나타납니다. 많은 수의 자격 증명을 사용하거나 로그인 시도가 3회 실패하여 보안상 사용자가 잠기는 경우 자격 증명 순서를 설정하십시오. 모든 자격 증명의 순서 번호가 같거나 없으면 인스턴스에서 임의의 순서로 자격 증명을 시도합니다. 기본값: 100

5. 제출을 선택합니다.

Visa에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 생성

계정에 대한 Visa 스포크 사용자 지정 자격 증명 기록을 생성합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 Visa 스포크 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 자격 증명 및 연결 〉 연결를 클릭하고 새로 만들기를 클릭한 다음 **HTTP(s)** 연결을 선택합니다.

2. 다음 연결 정보를 추가하고 제출을 클릭합니다.

필드	설명
이름	이 HTTP 연결의 고유한 이름입니다.
자격 증명	연결 권한을 부여하는 데 사용할 자격 증명 레코드를 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 연결할 레코드 별칭을 선택합니다. 별칭을 사용하면 별칭을 사용하는 동작이나 활동을 재구성하지 않고도 연결 기록을 업데이트할 수 있습니다.
URL 작성기	연결 URL을 수동으로 입력하거나 시스템을 사용하여 입력을 기반으로 URL을 빌드합니다. 기본값은 선택되어 있지 않습니다. 이 옵션을 선택하면 연결 URL이 다음 필드에서 계산됩니다. ○ 상호 인증 — 상호 인증이 사용되는 경우 확인란입니다. ○ 프로토콜 프로파일 — 생성된 프로토콜을 선택합니다. 예: visahttps. ○ 호스트 - Visa 엔드포인트를 입력합니다. 예를 들어, xxx.visa.com ○ 기본 경로 — 연결 문자열의 경로입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 상호 인증을 선택하면 Protocol + :// + host:port +URL 연결 URL이 작성됩니다. 상호 인증을 선택하지 않으면 연결 URL이 빌드됩니다. 프로토콜 프로파일 + :// + host:port +URL
연결 URL	URL 작성기가 선택되지 않은 경우 이 필드에 연결 URL을 입력합니다. 주: 상호 인증을 선택하면 Protocol + :// + host:port +URL 연결 URL이 작성됩니다. 상호 인증을 선택하지 않으면 연결 URL이 빌드됩니다. 프로토콜 프로파일 + :// + host:port +URL
활성	이 연결을 활성화하려면 확인란을 선택합니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인을 결정합니다.

3. 제출을 클릭합니다.
   사용자 지정 HTTP 작업 또는 활동을 만들 준비가 되었습니다.

Vonage 스포크

통화, SMS를 통해 그리고 왓츠앱 인스턴스의 ServiceNow 계정을 사용하여 통신을 Vonage 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Vonage spoke v1.1.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 버전용으로 Vonage 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- 메시지 API 버전 v0.1
- 음성 API 버전 v1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 계정 및 Vonage API 대시보드 에 대한 Vonage 관리자 액세스 권한입니다.
- **API** 키 및 **API** 시크릿의 값을 기록합니다. API 대시보드에서 이러한 값에 Vonage 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 Vonage API 개발자 설명서 사이트의 인증 페이지를 참조하십시오.
- 서명 암호의 값을 기록하고 저장합니다. Vonage API 대시보드의 계정 설정 에서 이 값에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 Vonage API 개발자 설명서 사이트의 인증 페이지를 참조하십시오.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 하위 플로우

Vonage 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Vonage 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Vonage SMS 웹후크	에서 VonageSMS 요청을 처리합니다.
Vonage 음성 웹후크	의 Vonage음성 요청을 처리합니다.
Vonage 왓츠앱 웹후크	의 Vonage요청을 처리합니다왓츠앱.

기본 하위 플로우를 사용자 지정하려면 샘플 하위 플로우의 복사본을 만들고 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정해야 합니다. 하위 플로우를 사용자 지정하는 동안 무한 루프를 방지하도록 하위 플로우가 구성되어 있는지 확인해야 합니다.

스포크 작업

Vonage 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Vonage 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
계정 관리	계정 잔액 가져오기	Vonage 계정의 현재 잔액을 조회합니다.
호출 관리	DTMF 톤을 호출로 재생	DTMF(Dual-tone multi-frequency) 톤을 활성 콜로 플레이합니다.
	기록에 기록 ServiceNow 첨부	대상 ServiceNow 기록에 통화 기록을 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	아웃바운드 호출 작성	전화 번호에 대한 아웃 바운드 호출을 작성합니다.
	NCCO 작성	아웃바운드 호출 작성 작업에 사용되는 NCCO(Nexmo 호출 통제 객체)를 작성합니다.
	호출 세부 정보 가져오기	지정된 호출의 상세 정보를 조회합니다.
	호출 조회	지정된 호출의 상세 정보를 조회합니다.
	호출을 음성으로 재생	오디오 파일을 활성 호출로 재생합니다.
	텍스트 음성 변환을 호출로 재생합니다	텍스트 음성 변환을 활성 통화로 재생합니다.
	전화에서 오디오 재생 중지	활성 호출로의 오디오 파일 재생을 중지합니다.
	통화 시 텍스트 음성 변환 중단	텍스트 음성 변환을 활성 통화로 중지합니다.
	호출 업데이트	활성 호출의 상태를 업데이트합니다.
번호 관리	자신의 번호 조회	Vonage 계정과 관련된 인바운드 수를 모두 가져옵니다.
SMS 관리	SMS 보내기	SMS(짧은 메시지 서비스)를 휴대폰 번호로 전송합니다.
왓츠앱 경영	연락처 보내기	연락처를 왓츠앱 여러 번호로 보냅니다.
	위치 전송	위치의 지리적 좌표를 숫자로 왓츠앱 보냅니다.
	미디어 메시지 보내기	여러 번호로 왓츠앱 문자 메시지를 보냅니다.
	텍스트 메시지 보내기	여러 번호로 왓츠앱 문자 메시지를 보냅니다.
	템플릿을 사용하여 텍스트 메시지 전송	템플릿을 사용하여 여러 번호로 왓츠앱 문자 메시지를 보냅니다.

스포크 모듈

필요한 이벤트에 대한 알림을 받도록 양방향 웹후크를 설정할 수 있습니다. 라우팅 정책은 인스턴스에 알리 ServiceNow 기 위해 충족되어야 하는 조건을 정의합니다. 이러한 조건은 알림을 받을 이벤트를 Vonage 기반으로 합니다. 조건이 충족되면 라우팅 정책이 관련 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다 Vonage . 기본적으로 Vonage Spoke 애플리케이션을 사용할 수 있으며 다음 모듈이 있습니다.

- Vonage 웹후크 레지스트리
- Vonage WebHook 라우팅 정책

Vonage 웹후크 레지스트리 모듈을 사용하여 토큰을 할당하고 API 경로를 제공합니다. 여기에서 콜백 URL을 생성하고 이 URL을 Vonage에 제공해야 합니다. 기본 라우팅 정책은 WebHook 라우팅 정책 모듈에서 Vonage 참조로 제공됩니다. 요구 사항에 따라 이러한 라우팅 정책을 사용자 지정합니다. 라우팅 정책은 다음 필드를 지원합니다.

- 키워드
- 호출 방향

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 호출 상태
- 이벤트 유형
- 시작
- SMS 상태
- SMS 텍스트
- 받는 사람
- 왓츠앱 메시지 상태
- 왓츠앱 문자 메시지
- 관련 필드 표시

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크와 함께 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭을 사용할 수 있습니다.Vonage

Vonage 별명	설명
Vonage기본	SMS, 번호, 계정을 관리하는 작업에 필요합니다.
Vonage	호출 왓츠앱을 관리하는 작업에 필요하며 .

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Vonage 스포크 설정.

Vonage 스포크 설정

인스턴스를 인스턴스와 Vonage 통합 ServiceNow 하여 인스턴스 간에 통신을 활성화합니다. 이 통합을 통해 인스턴스는 ServiceNow 인스턴스에 대한 Vonage 작업을 자동화하는 동시에 Vonage 인스턴스에 페이로드를 보낼 수 있습니다 ServiceNow .

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 인스턴스에서 Vonage 스포크 플러그인을 활성화합니다 ServiceNow .
- 필요한 역할: admin
- Vonage 개발자 인스턴스 계정입니다.

Vonage 개발자 인스턴스 구성

API 키, 비밀 및 서명 비밀과 같은 필수 자격 증명을 생성하여 Vonage 개발자 인스턴스를 설정합니다. 인스턴스는 ServiceNow 연결 기록의 이러한 자격 증명을 사용하여 개발자 인스턴스에 연결합니다 Vonage .

시작하기 전에

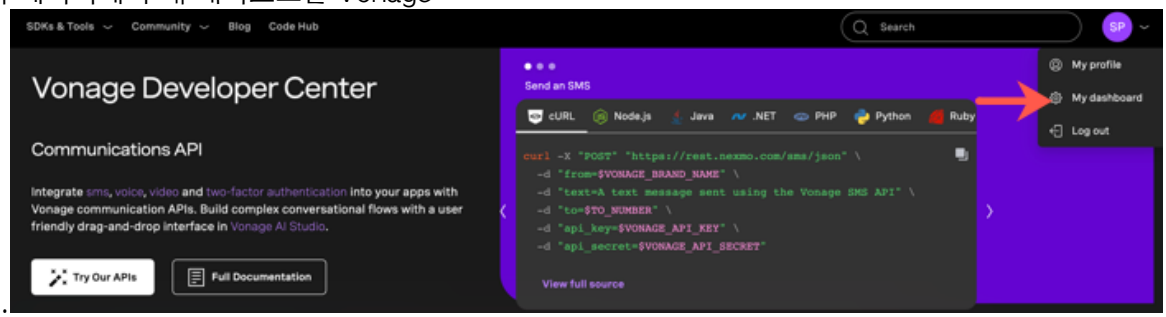
필요한 역할: admin

개발자 계정에 대한 Vonage 액세스 권한.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

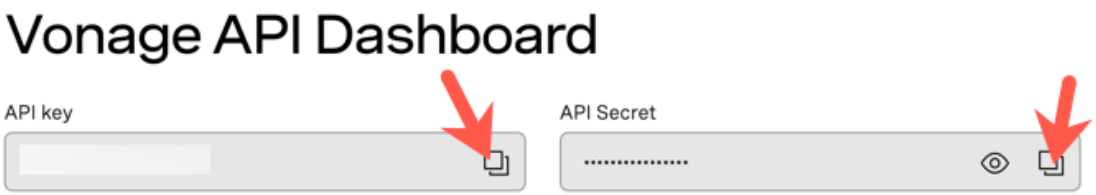
프로시저

1. https://developer.vonage.com/en/home 에 로그인합니다.
2. 개발자 센터 페이지에서 내 대시보드를 Vonage



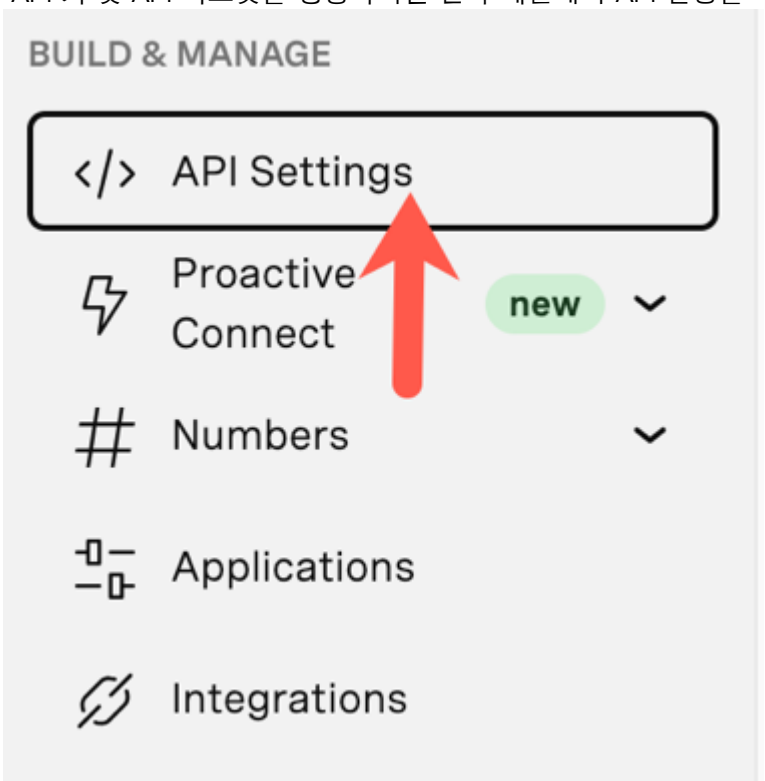
선택합니다.

3. Vonage API 대시보드 페이지에서 기본 API 키와 API 시크릿을 사용하거나 사용자 지정 API 키 및 API 시크릿을 생성합니다.
   a. 기본 API 키와 API 시크릿을 사용하려면 기본 API 키와 API 시크릿 값을



복사합니다.

   b. 사용자 지정 API 키 및 API 시크릿을 생성하려면 왼쪽 패널에서 API 설정을



선택합니다.

   c. 추가 **API** 키 요청을 선택합니다.
   d. 양식을 작성하여 제출합니다.
   e. 새 비밀 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. Add a new secret(새 보안 암호 추가) 창에서 사용자 지정 암호를 입력합니다.

g. 저장을 선택합니다.

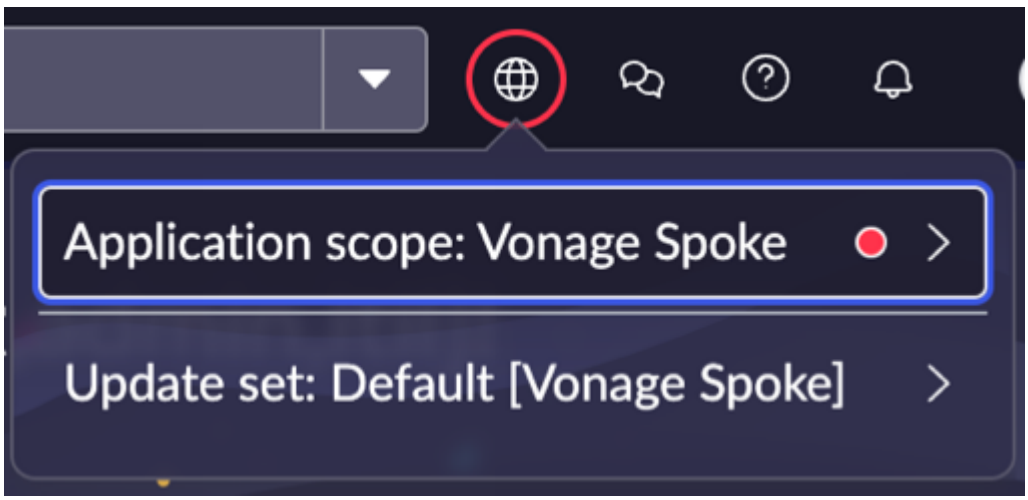
4. 서명 비밀 필드에서 서명 비밀을 복사합니다.

Vonage 연결 및 자격 증명 별칭에 대한 연결 기록 구성

인스턴스를 인스턴스와 Vonage 연결하고 인스턴스에 대한 Vonage 다양한 작업을 자동화할 수 ServiceNow 있는 연결 기록을 구성합니다. 예를 들어 계정 잔액을 가져오는 Vonage 플로우를 워크플로우 스튜디오 생성합니다.

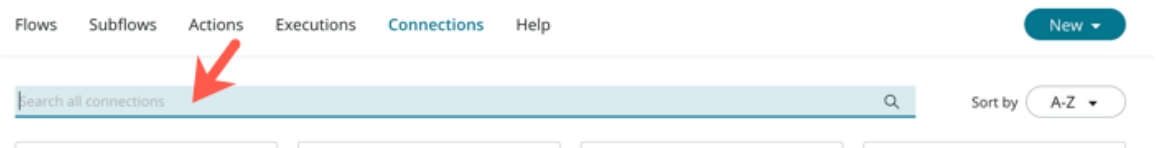
시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
Vonage 스포크 범위 내에 있는지 확인합니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 필드에 Vonage를



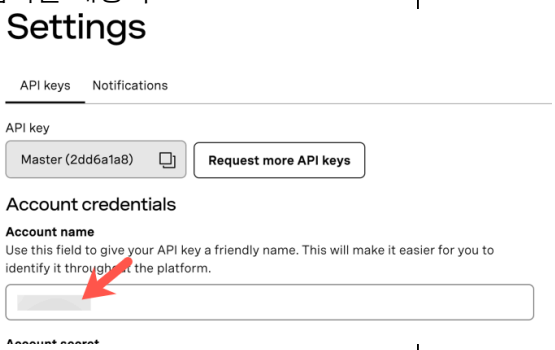
입력합니다.

4. Vonage 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 양식을 작성합니다.

연결 작성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 기본 및 읽기 전용 이름입니다. 연결 기록에 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	Vonage API에 연결하는 URL입니다.
메시지 API 버전	Vonage 인스턴스에서 SMS 기능을 사용하기 위해 연결 기록이 요청하는 API의 버전입니다.
음성 API 버전	Vonage 인스턴스에서 음성 기능을 사용하기 위해 연결 기록이 요청하는 API의 버전입니다.
자격 증명 이름	자격 증명 기록의 이름입니다. 업데이트할 수 있는 기본 이름 os Vonage 자격 증명입니다.
애플리케이션 이름	Vonage 개발자 계정의 설정 페이지에서 입력한 계정의  이름입니다.
API 키	Vonage 개발자 인스턴스에서 획득한 API 키입니다.
API 비밀	Vonage 개발자 인스턴스에서 획득한 API 비밀입니다.
서명 비밀	Vonage 개발자 인스턴스에서 획득한 서명 비밀 키입니다.

7. 연결 만들기를 선택합니다.

Vonage에 대한 연결 기록 구성 기본 별칭

인스턴스를 인스턴스와 Vonage 연결하고 인스턴스에 대한 Vonage 다양한 작업을 자동화할 수 ServiceNow 있는 연결 기록을 구성합니다. 예를 들어 계정 잔액을 가져오는 Vonage 플로우를 워크플로우 스튜디오 생성합니다.

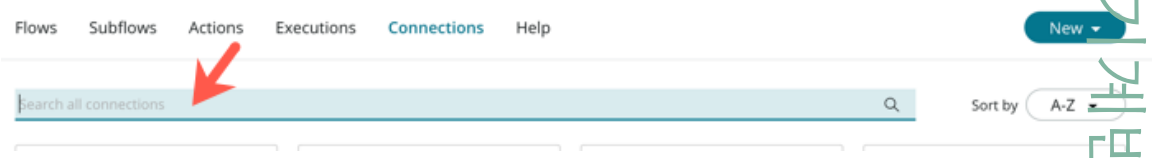
시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Vonage 스포크 범위 내에 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 연결을 선택합니다.
3. 모든 연결 검색 필드에 Vonage를 입력합니다.



4. VonagePrimary 카드에서 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 구성을 선택합니다.
6. 양식을 작성합니다.

연결 작성

필드	설명
연결 이름	연결 기록의 기본 및 읽기 전용 이름입니다. 연결 기록에 사용자 지정 이름을 제공하려면 연결 추가를 선택하여 연결 기록을 생성합니다.
연결 URL	Vonage API에 연결하는 URL입니다. 을 입력합니다 https://rest.nexmo.com .
API 키	Vonage 개발자 인스턴스에서 획득한 API 키입니다.
API 비밀	Vonage 개발자 인스턴스에서 획득한 API 비밀입니다.

7. 연결 만들기를 선택합니다.

Vonage에서 데이터를 수신하기 위한 웹후크 생성

Vonage API 플랫폼에서 ServiceNow 인스턴스로 데이터를 보낼 수 있도록 SMS용 웹후크를 설정합니다. 예를 들어, ServiceNow 인스턴스의 플로우가 호출 상세 정보에 대한 API 요청을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Vonage API로 보내지만 처음에 요청이 실패하는 경우, 웹후크는 Vonage API가 나중에 데이터를 보내도록 보장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

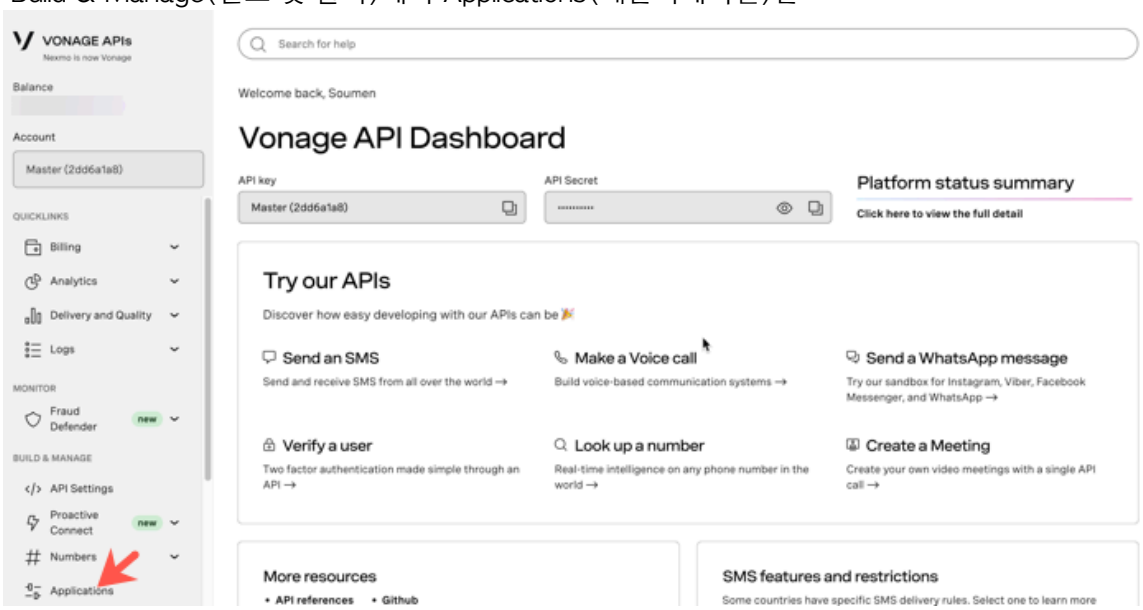
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Vonage** 스포크 〉 **Vonage** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음과 같은 필드를 채웁니다.

Vonage 웹후크 레지스트리 양식

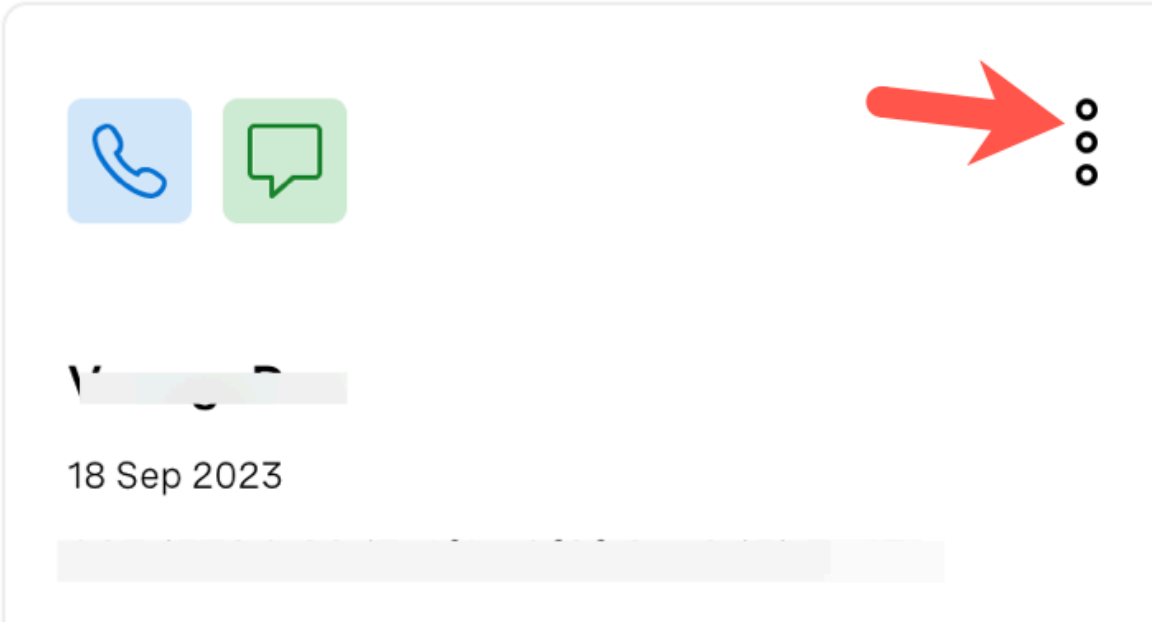
필드	설명
이름	웹후크 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다.
설명	웹후크 기록에 대한 설명입니다.
이벤트 유형	웹후크가 설정된 이벤트의 유형입니다. SMS를 선택합니다.
비밀 키	웹후크 요청을 인증하는 비밀 키입니다. 사용자 지정 비밀 키를 입력합니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 콜백 **URL**을 선택합니다.
   웹후크 콜백 URL이 표시됩니다.
6. 웹후크 콜백 URL을 복사하고 기록합니다.
7. https://developer.vonage.com/en/home 에 로그인합니다.
8. 왼쪽 패널의 Build & Manage(빌드 및 관리)에서 Applications(애플리케이션)를 선택합니다.



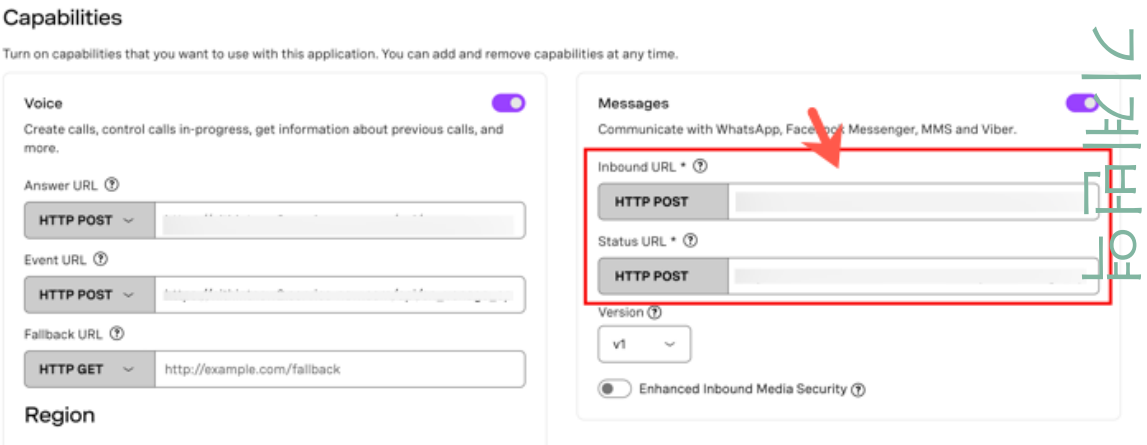
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. Your applications(내 애플리케이션) 페이지에서 애플리케이션에 대한 메뉴 아이콘(⋮)을



선택합니다.

10. 편집을 선택합니다.
11. 메시지 제목 아래에서 인바운드 URL 및 상태 URL 필드에 콜백 URL을



입력합니다.

12. 왼쪽 패널에서 API 설정을 선택합니다.
13. 설정 페이지의 SMS 설정 제목에서 **SMS API**를 선택했는지 확인합니다.
14. 값을 입력합니다.

필드	값
DLR(Delivery Receipts) 웹후크	웹후크 콜백 URL
인바운드 SMS 웹후크	웹후크 콜백 URL

15. 변경 사항 저장을 선택합니다.
    애플리케이션에 대한 SMS 설정이 저장됩니다.

웹후크 및 라우팅 정책 사용자 지정

요구 사항에 따라 웹후크 라우팅 정책 및 하위 플로우를 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 하위 플로우를 클릭합니다.
3. 필요한 기본 하위 플로우의 사본을 생성합니다.
4. 요구 사항에 따라 하위 플로우를 사용자 지정하고 게시합니다.
   하위 플로우 생성 및 사용에 대한 자세한 내용과 Vonage 스포크 기본 라우팅 정책 및 하위 플로우가 지원하는 필드에 대한 자세한 내용은 하위 플로우 빌드 를 참조하십시오.
5. 다음으로 이동 **Vonage** 스포크 〉 **Vonage WebHook** 라우팅 정책.
6. 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

결정 양식

필드	설명
레이블	라우팅 정책을 식별하는 고유 레이블입니다.
기본 대답	이 옵션이 기본 대답인지 여부를 지정하는 옵션입니다. 조건이 충족되지 않는 경우 기본 대답을 적용할 수 있습니다. **a.** 조회 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 문서 목록에서 필요한 하위 플로우를 선택합니다. 주: 테이블 이름이### [sys_hub_flow]인지 확인합니다.
조건	에서 필요한 이벤트가 발생할 때 충족해야 하는 조건입니다 Vonage. 지원되는 Vonage 필드는 다음과 같습니다. ○ 키워드 ○ 호출 방향 ○ 호출 상태 ○ 이벤트 유형 ○ 시작 ○ SMS 상태 ○ SMS 텍스트 ○ 받는 사람 ○ 왓츠앱 메시지 상태 ○ 왓츠앱 문자 메시지 ○ 관련 필드 표시
응답	지정된 조건이 충족될 때 트리거되어야 하는 하위 플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 제출을 클릭합니다.

> 주:
> 이러한 라우팅 정책은 결정 테이블에 저장됩니다. 사용자는 이러한 테이블의 데이터를 직접 업데이트하거나 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

Workday 재무 살

Workday Financials 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 구축했습니다. 인스턴스의 ServiceNow 애플리케이션에서 Workday 재무 자원, 사업부, 분개장, 비용 센터 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Workday 재무 Spoke v2.0.2 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 SOAP API 버전 v33.2용으로 Workday 재무 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

통합을 설정하려면 다음을 수행합니다.

1. 통합 시스템 사용자를 등록합니다.

> 주:
> 계정 정보 세부 정보를 입력하는 동안 **Do Not Allow UI Sessions(UI** 세션 허용 안 함) 확인란을 선택해야 합니다.

2. 보안 그룹을 생성하고 이를 통합 시스템 사용자에게 할당합니다.
   a. Action(작업)에서 보안 그룹 〉 보안 그룹에 대한 도메인 권한 유지 및 다음 권한을 제공합니다.

도메인 보안 정책 권한

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
가져오기만	설정: 작업 태그 - 비즈니스 단위		일반 재무 관리 작업 태그
가져오기만	설정: 원장 및 장부		일반 재무 관리
가져오기 및 넣기	프로세스: 저널 - 코어		재무 회계
가져오기만	프로세스: 저널 - 보기		재무 회계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
가져오기 및 넣기	프로세스: 구매 주문서 - 취소		구매
가져오기만	프로세스: 사전 선박 알림 - 보기		구매
가져오기만	프로세스: 공급자 송장 - 신규		공급자 계정
가져오기만	프로세스: 견적 요청 - 보기		구매
가져오기만	설정: 계정		일반 재무 관리
가져오기만	생성: 비용 센터		조직 및 역할
가져오기만	설정: 환율		일반 재무 관리
가져오기만	설정: 통화 (보상 기능 영역)		핵심 보상
가져오기만	통합 빌드		통합
가져오기만	프로세스: 비즈니스 자산		비즈니스 자산 추적
가져오기만	설정: 경비 항목		경비
가져오기만	설정: 구매 항목		구매
가져오기만	보고서: 공급자		공급자
뷰 전용	프로세스: 구매 주문서 - 보고		구매
가져오기 및 넣기	통합 이벤트		통합
뷰 전용	통합 보안		통합

주:
보안 그룹에 대해 도메인 보안 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

b. 보안 그룹의 비즈니스 프로세스 정책을 구성하고 다음 권한을 제공합니다.

비즈니스 프로세스 보안 정책 권한

운영	비즈니스 프로세스 유형	기능 영역
개시(자산 등록(웹 서비스))	자산 등록 이벤트	▪ 비즈니스 자산 회계 ▪ 비즈니스 자산 추적
시작(구매 주문서 변경 주문 제출(웹 서비스))	순서 변경	구매
시작(구매 주문서 제출 (웹 서비스))	구매 주문 이벤트	구매
개시(영수증 제출 (웹 서비스))	수신	구매

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	비즈니스 프로세스 유형	기능 영역
시작(공급자 제출 (웹 서비스))	공급자 이벤트	공급자
개시(공급자 송장 제출 (웹 서비스))	공급자 송장 이벤트	공급자 계정

주:
보안 그룹에 대해 비즈니스 프로세스 보안 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

인증

Workday 는 요청 시 비즈니스 관리 서비스에 프로그래밍 방식으로 액세스할 수 있는 개방형 SOAP API를 제공합니다. Workday SOAP API에는 기본 인증이 필요합니다. 즉, 사용자 이름과 암호가 필요합니다.

주:
이 스포크에서는 연결 및 자격 증명 별칭을 설정할 필요가 없습니다.

스포크 하위 플로우

Workday Financials 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Workday 재무 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
PO 작성	구매 주문서 테이블에 구매 주문서 기록을 생성합니다. 하위 플로우 스포크에 대한 Workday 재무 웹후크 설정를 사용하려면 .
공급자 송장 상세 정보 가져오기	지정된 공급자 송장의 상세 정보를 검색합니다.

스포크 작업

Workday Financials 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
재무 관리	ID로 계정 설정 가져오기	지정된 계정 세트의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 비즈니스 단위 가져오기	지정된 비즈니스 단위의 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 비용 센터 가져오기	지정된 비용 센터의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 대장 가져오기	지정된 원장 기록의 상세 정보를 조회합니다.
	계정 세트 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 계정 세트의 상세 정보를 조회합니다.
	비즈니스 단위 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 비즈니스 단위의 상세 정보를 검색합니다.
	비용 센터 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 비용 센터의 상세 정보를 조회합니다.
	Fx 비율 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 Fx 속도의 상세 정보를 조회합니다.
저널 항목 관리	회계 저널 작성	회계 분개를 작성합니다.
	저널 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 저널 기록의 상세 정보를 검색합니다.
	회계 저널 게시	회계 분개장 기록을 게시합니다.
	회계 저널 반전	지정된 회계 분개장을 되돌립니다.
메타데이터 검색	Workday Finance에 대한 추가 필드 가져오기	각 작업에 대한 추가 필드를 검색합니다.
	참조 ID 목록 가져오기	지정된 참조 유형에 따라 참조 ID의 값을 검색합니다.
	접근 토큰 가져오기	OAuth 2.0을 사용하여 SOAP 기반 작업을 인증하기 위한 접근 토큰을 조회합니다.
자원 관리	구매 주문서 취소	지정된 구매 주문서를 취소합니다.
	고정 자산 쉘 작성	고정 자산 셸을 작성합니다.
	공급자 작성	제공된 상세 정보로 공급자를 만듭니다.
	공급자 송장 작성	제공된 상세 정보로 공급자 송장을 생성합니다.
	번호로 고급 배송 알림하기	지정된 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 공급자 가져오기	지정된 공급자의 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 공급자 송장 가져오기	지정된 공급자 송장의 상세 정보를 검색합니다.
	고급 배송 알림 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 사전 배송 알림의 상세 정보를 검색합니다.
	경비 항목 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 경비 항목의 상세 정보를 검색합니다.
	고정 자산 상세 정보 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 고정 자산의 상세 정보를 검색합니다.
	구매 항목 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 구매 항목의 상세 정보를 검색합니다.
	견적 요청 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 견적 요청 기록의 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	공급자 송장 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 공급자 송장의 상세 정보를 검색합니다.
	공급자 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 공급자의 상세 정보를 검색합니다.
	구매 주문서 제출	지정된 구매 주문서가 제출됩니다.
	구매 주문서 변경 주문 제출	지정된 구매 주문서와 연결된 변경 주문을 제출합니다.
	영수증 제출	지정된 영수증을 제출합니다.

스포크 모듈

Workday Financials 스포크는 Workday 인스턴스에 재무 애플리케이션을 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
연결 상세 정보	인스턴스 또는 테넌트의 Workday 기본 URL과 API 버전에 대한 정보를 포함합니다.
비즈니스 단위 가져오기	비즈니스 단위에 대한 정보를 표시합니다. 관리자는 요구 사항에 따라 샘플 원격 테이블을 구성해야 합니다.
구매 주문서	애플리케이션에서 Workday 구매 주문서가 생성될 때마다 구매 주문서에 대한 정보를 표시합니다. 이 정보를 인스턴스로 ServiceNow 검색하려면 다음을 수행해야 합니다 스포크에 대한 Workday 재무 웹후크 설정.
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리의 기록을 포함합니다. 관리자는 여기에 필요한 Workday 이벤트에 대한 기록을 스포크에 대한 Workday 재무 웹후크 설정 생성해야 합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Workday Financials 스포크 설정 및 스포크에 대한 Workday 재무 웹후크 설정.

Workday Financials 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 WS-Security 사용자 이름 프로파일을 사용하여 인스턴스 Workday 인스턴스를 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Workday Financials 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

Workday 재무 기본 **URL** 제공

연결 상세 정보 [connection_details] 테이블에 인스턴스의 기본 URL을 Workday 재무 제공합니다. SOAP API를 기반으로 하는 스포크 작업은 작업 실행에 이러한 상세 정보를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 연결 상세 정보 테이블을 필터링하고 검색합니다.
3. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 상세 정보 양식

필드	설명
기본 URL	인스턴스 또는 테넌트 이름의 기본 URL입니다 Workday .
버전	API의 버전입니다. 예를 들어 v33.2를 입력합니다.

6. 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Workday** 재무 **WS-Security** 사용자 이름 프로파일 작성

의 요청을 ServiceNow인증하기 위한 자격 증명을 제공하기 Workday 위해 WS-Security 사용자 이름 프로파일을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 WS-보안 사용자 이름 프로파일.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 WorkdayFinancials User를 입력합니다.
애플리케이션	기록을 적용할 수 있는 애플리케이션입니다. **Workday Financials** 스포크를 선택합니다.
사용자 이름	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .

4. 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Workday** 재무 **SOAP** 보안 정책 구성

에서 ServiceNow요청을 인증하기 위해 만든 보안 사용자 이름 프로파일을 추가하여 SOAP 보안 프로파일을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 **SOAP** 보안 정책.
2. **WorkdayFinancials** 기록을 엽니다.
3. **WS-Security** 사용자 이름 프로파일의 경우 스포크에 대해 생성한 보안 사용자 이름 프로파일을 Workday 재무 선택합니다.
   자세한 내용은 스포크에 대한 Workday 재무 WS-Security 사용자 이름 프로파일 작성 문서를 참조하십시오.
4. **WS-Security X.509** 프로파일에 값을 제공하지 마십시오.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

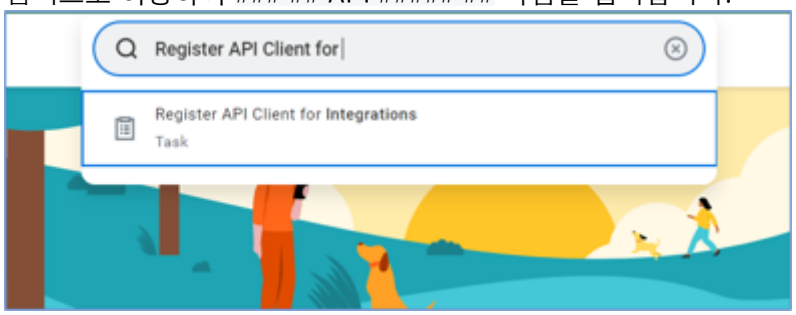
Workday Financials 스포크에 대한 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 비밀 생성

Workday 재무 스포크를 Workday 계정에 API 클라이언트로 등록하고 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

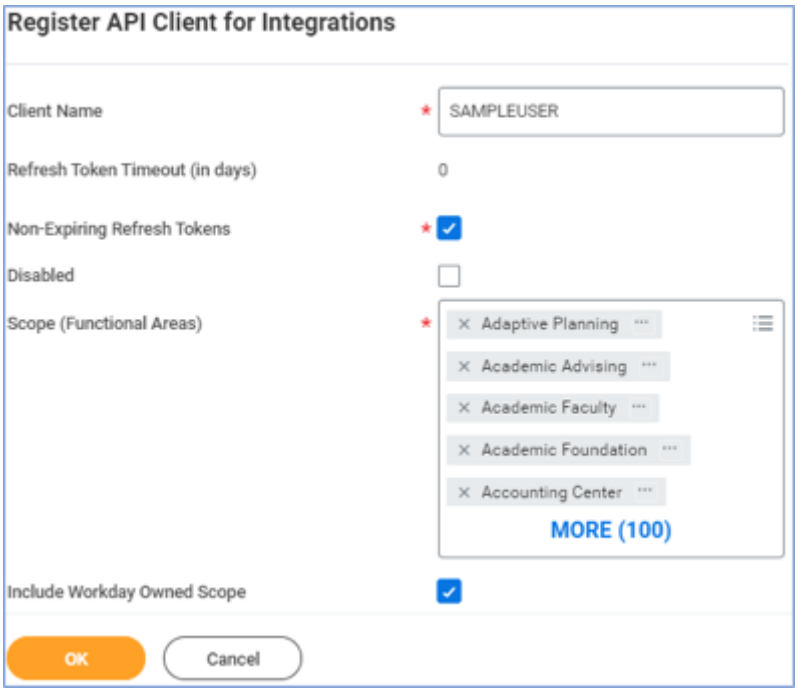
1. Workday 테넌트에 로그인합니다.
2. 검색으로 이동하여 ### ## API ##### ## 작업을 입력합니다.



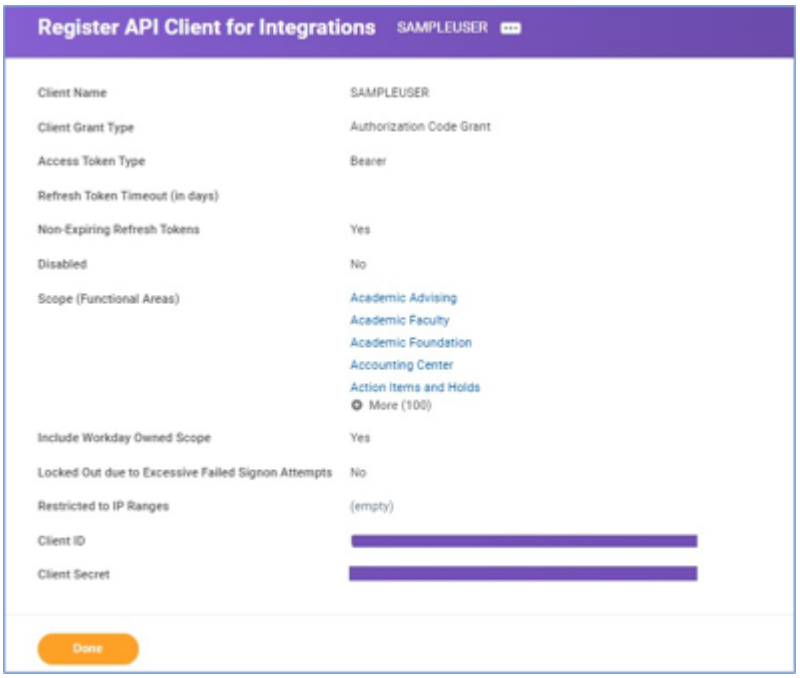
3. 통합을 위한 API 클라이언트 등록 양식에서 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 이름	앱의 클라이언트 이름입니다. 예를 들어 Workday Financials ###를 입력합니다.
만료되지 않는 새로 고침 토큰	만료되지 않는 새로 고침 토큰을 활성화하는 옵션입니다.
범위(기능 영역)	필요한 기능 영역을 선택합니다.
Workday 소유 범위 포함	Workday 소유 범위를 선택하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

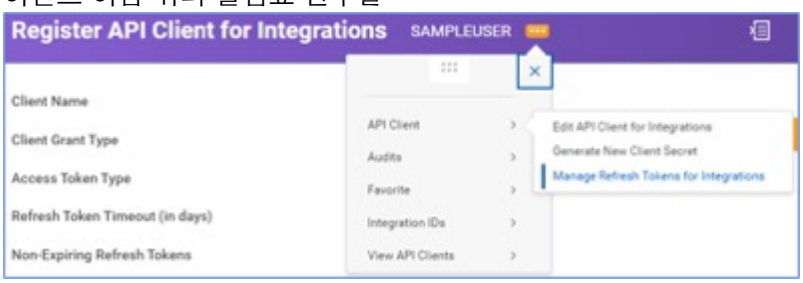


4. 확인을 클릭합니다.
   클라이언트 ID 및 클라이언트 암호는 등록에 성공한 후에



생성됩니다.

5. 지정된 클라이언트 이름 뒤의 줄임표 단추를



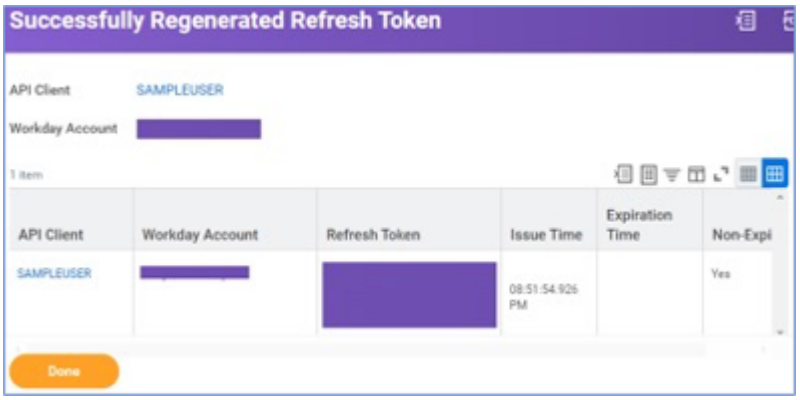
클릭합니다.

6. 선택 **API** 클라이언트 〉통합에 대한 새로 고침 토큰을 관리합니다.
7. Workday 계정을 선택하고 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로 고침 토큰 삭제 또는 재생성 화면이 표시됩니다.

8. **Generate New Refresh** Token(새 새로 고침 토큰 생성) 옵션을 선택하고 OK(확인)를 클릭합니다.



결과
새 새로 고침 토큰이 작성됩니다. 시스템 속성을 구성하기 위한 새로 고침 토큰을 복사하고 저장합니다.

Workday Financials 스포크에 대한 토큰 **URL** 생성

Workday 계정에 API 클라이언트를 등록하고 Workday Financials 스포크에 대한 토큰 URL을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Workday 테넌트에 로그인합니다.
2. 검색으로 이동하여 API ##### ## 작업을 입력합니다.
3. API 클라이언트 등록에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 이름	앱의 클라이언트 이름입니다. Workday Financials# ### ## #######.
클라이언트 부여 유형	Authorisation Code Grant(인증 코드 부여)를 선택합니다.
접근 토큰 유형	접근 토큰 유형: 전달자 선택
리디렉션 URI	ServiceNow URL을 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 입력합니다.
만료되지 않는 새로 고침 토큰	만료되지 않는 새로 고침 토큰을 활성화하는 옵션입니다.
범위(기능 영역)	필요한 기능 영역을 선택합니다.
Workday 소유 범위 포함	Workday에서 소유한 범위를 선택하는 옵션입니다.

4. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
시스템 속성을 구성하기 위해 생성된 토큰 엔드포인트 값을 복사하여 저장합니다.

Workday Financials 스포크에 대한 시스템 속성 구성

Workday Financials 스포크에 대한 SOAP API 기반 작업에 대해 OAuth를 사용하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에

- Workday Financials 스포크에 대한 클라이언트 ID 및 클라이언트 비밀 생성
- Workday Financials 스포크에 대한 토큰 URL 생성
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 애플리케이션 열에서 Workday Financials ###를 검색합니다.
3. *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientid* 시스템 속성을 엽니다.
4. **Workday** 계정에서 생성된 클라이언트 ID를 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
5. *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientsecret* 시스템 속성을 엽니다.
6. **Workday** 계정에서 생성된 클라이언트 암호를 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
7. *sn_workdayfin.glide.hub.refreshtoken* 시스템 속성을 엽니다.
8. **Workday** 계정에서 생성된 새로 고침 토큰을 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
9. *sn_workdayfin_spke.glide.hub.tokenurl* 시스템 속성을 엽니다.
10. **Workday** 계정에서 생성된 토큰 URL을 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.

결과
Workday Financials 스포크에 대해 필요한 시스템 속성이 구성됩니다.

스포크에 대한 **Workday** 재무 웹후크 설정

웹후크를 설정하여 애플리케이션에서 Workday 온보딩된 직원의 상세 정보를 인스턴스로 ServiceNow 검색합니다.

시작하기 전에

- Workday Financials 스포크 설정
- 필요한 역할: admin

인스턴스에서 사용자 이름과 암호를 생성합니다.**ServiceNow**

인스턴스에서 ServiceNow 사용자 이름과 암호를 생성하여 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 스포크 웹후크 레지스트리 테이블(예: **WorkdayFin** 웹후크 레지스트리)을 Workday 재무 필터링하고 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
설명	웹후크 레지스트리 기록에 대한 설명입니다. PO ### ## Workday ### # ### 입력합니다.
UserName	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .
작업일 이벤트	웹후크가 설정되는 이벤트입니다. CreatePO# 입력합니다.
작업일 인스턴스	인스턴스 또는 테넌트 이름의 기본 URL입니다 Workday .

6. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
7. **Generate UserName And** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.
   사용자 이름 및 암호 값을 복사하고 기록합니다. 웹후크 요청을 인증하려면 인스턴스에 이러한 값을 지정 Workday 해야 합니다.

인스턴스에서 **ServiceNow** 자원 경로를 검색합니다

나중에 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색하는 데 사용할 수 ServiceNow 있도록 인스턴스에서 자원 경로를 검색합니다

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
2. 스포크에 대한 Workday 재무 기록을 엽니다.
3. 자원 탭에서 콜백 기록을 클릭합니다.
4. 나중에 사용할 수 있도록 자원 경로 값을 기록하고 저장합니다.

인스턴스로 **Workday CLAR** 파일 임포트

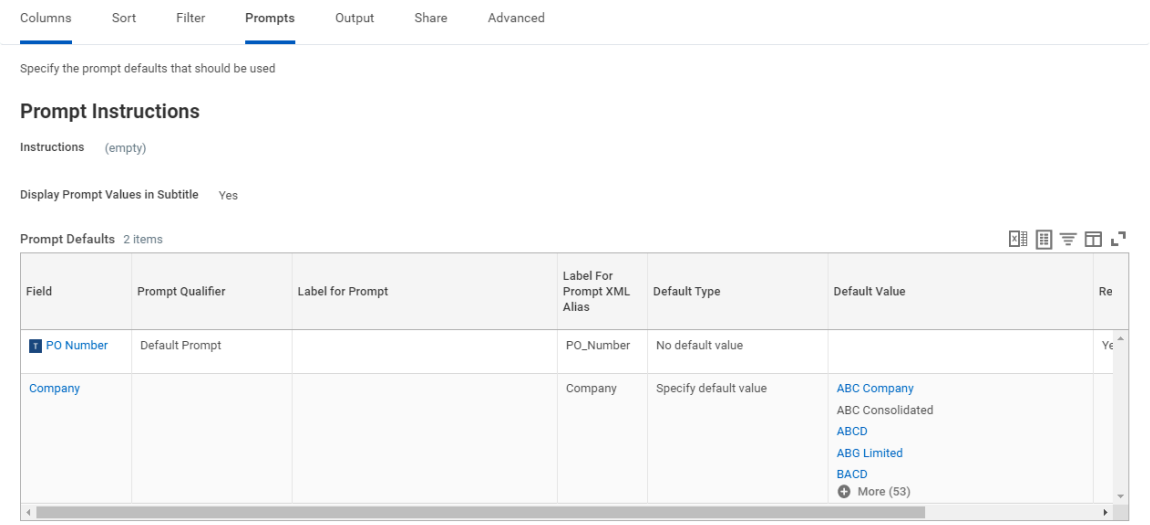
웹후크를 설정하고 인스턴스에서 ServiceNow 요청을 인증하는 데 ServiceNow Store 사용할 수 있는 CLAR 파일을 임포트합니다.

시작하기 전에

- Workday Studio가 설치되어 있어야 합니다.
- 사용자 지정 보고서 작성 정책에 대한 액세스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Purchase_order_report 구조에 따라 사용자 지정 보고서를 Workday 작성하고 ISU 사용자와 보고서를 공유합니다.
- 보고서에서 회사 프롬프트의 모든 회사를 선택했는지 확인합니다.

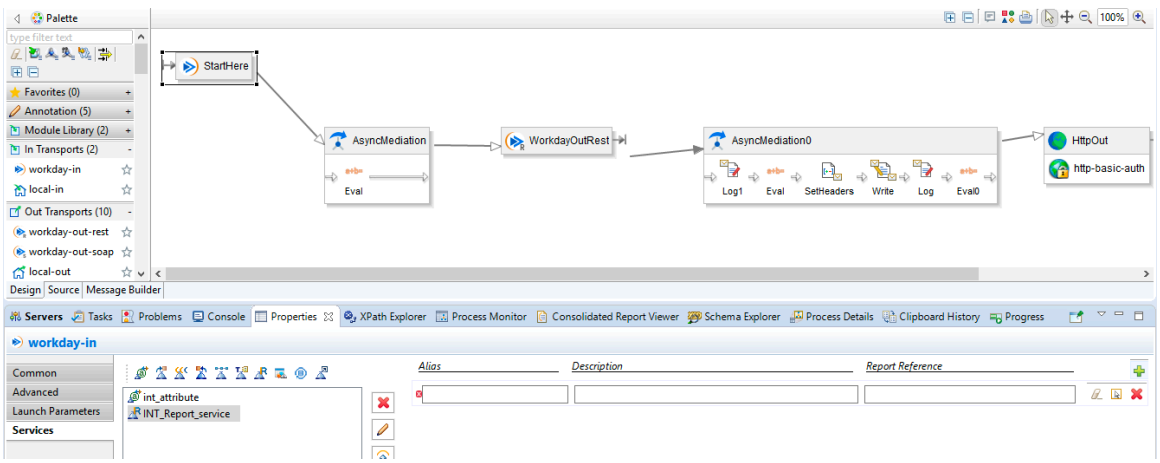


- 비즈니스 프로세스 정의를 편집하기 위한 액세스 권한입니다.
- 통합 시스템을 생성하고 편집할 수 있는 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin

주:
통합 이름, 보고서 필드 XPath(필요한 경우) 및 Workday 인스턴스 헤더를 제외하고 사용자는 CLAR 파일의 필드 또는 속성 값을 수정하지 않도록 주의해야 합니다.

프로시저

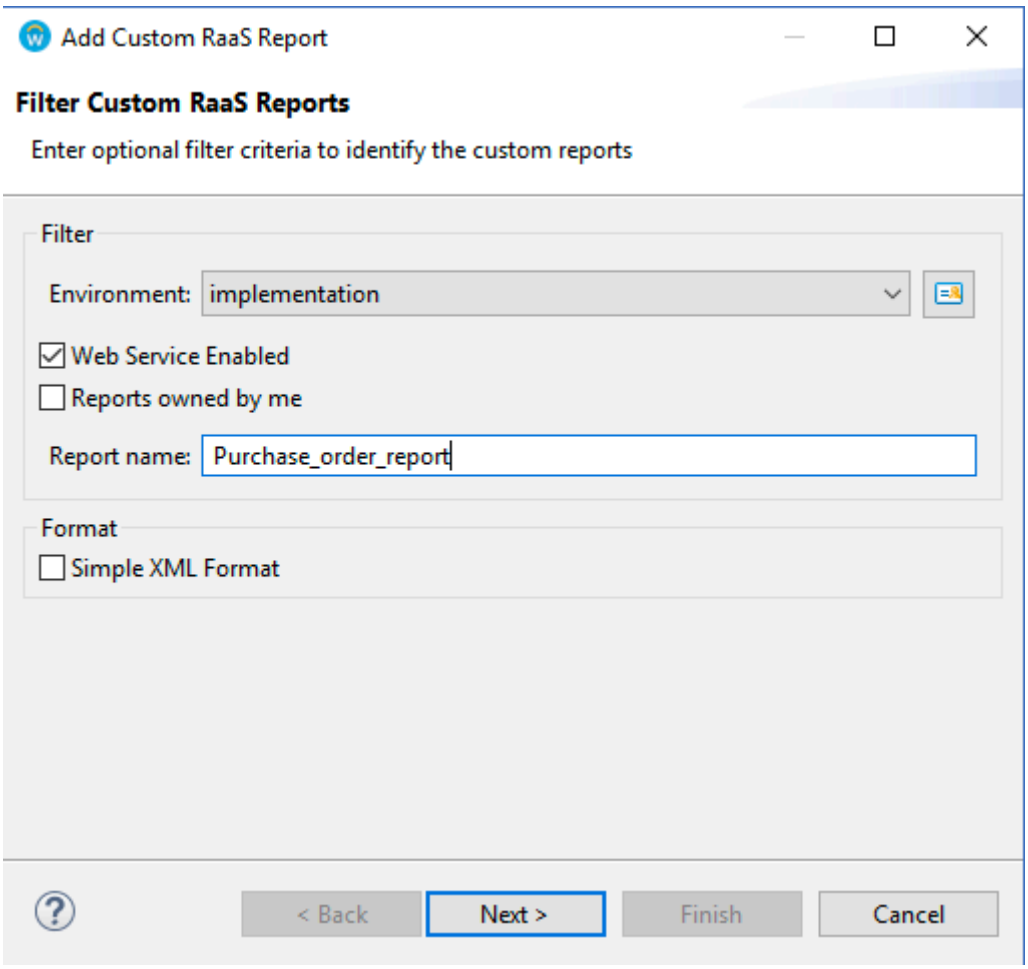
1. 의 Workday Financials 스포크 페이지 ServiceNow Store, 지원 링크 및 문서에서Workday-Finance-Webhook-Studio-Sample 파일을 다운로드합니다.
2. 샘플 파일의 압축을 풀어 CLAR 파일을 가져옵니다.
3. CLAR 파일을 Studio로 Workday 가져옵니다.
4. **StartHere** 구성요소의 속성 탭에서 서비스로 이동하여 이 웹후크에 대해 생성된 RAAS 보고서를 선택합니다.



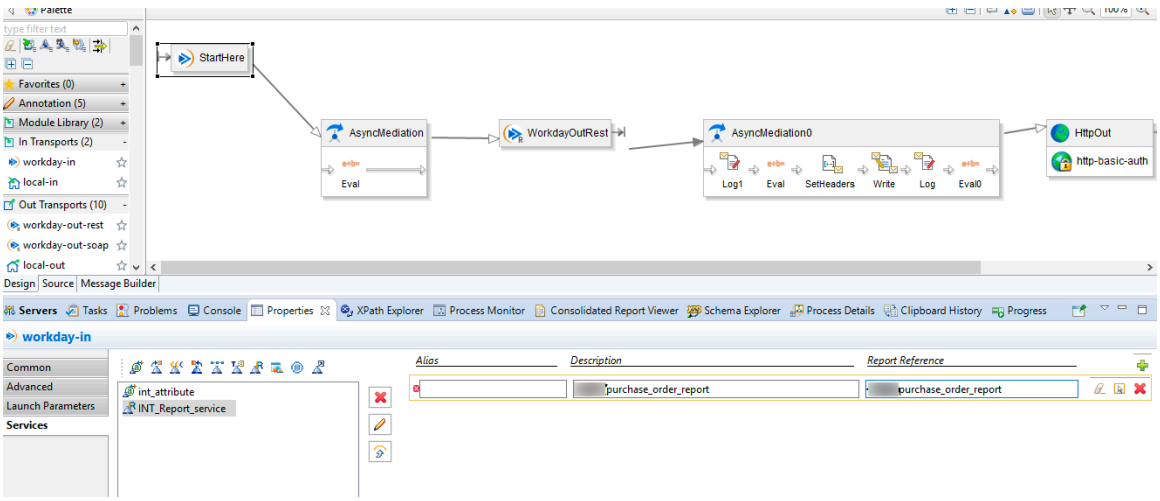
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 보고서가 있는 환경(예: 구현 또는 샌드박스)을 선택하고 요구 사항에 따라 보고서를 구성합니다.

6. 보고서 이름을 입력하고 필요한 보고서를 선택합니다.

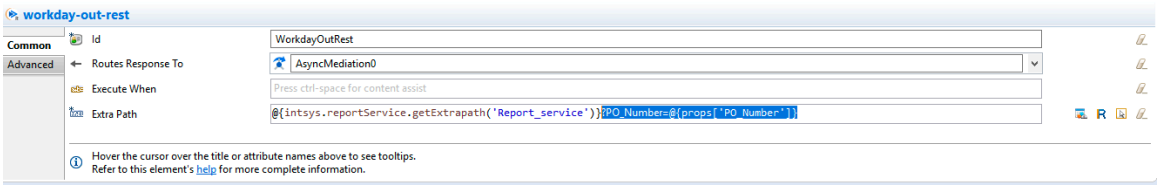


7. 보고서의 별칭 이름을 제공합니다.

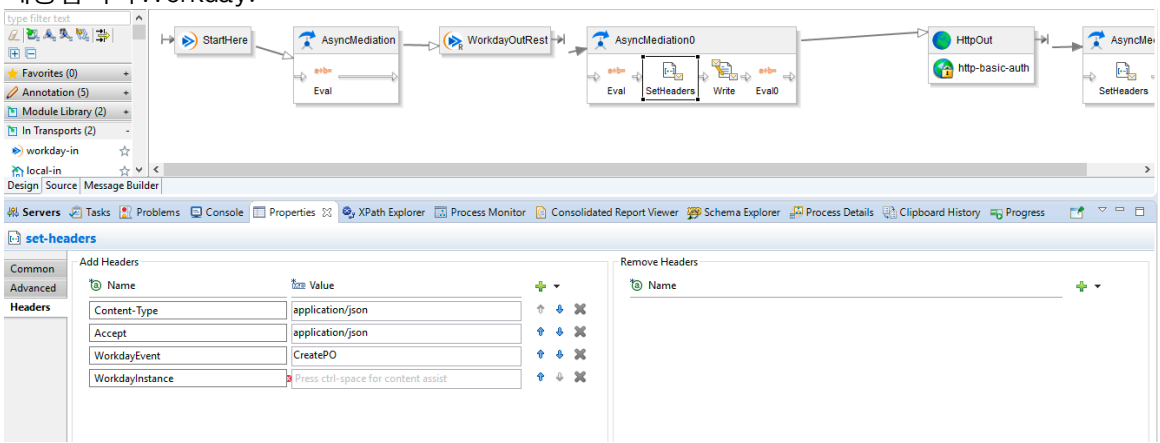


8. 보고서 별칭이 추가된 후 프롬프트에 따라 보고서를 실행하는 데 사용되는 추가 경로 에 선택한 보고서 경로를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

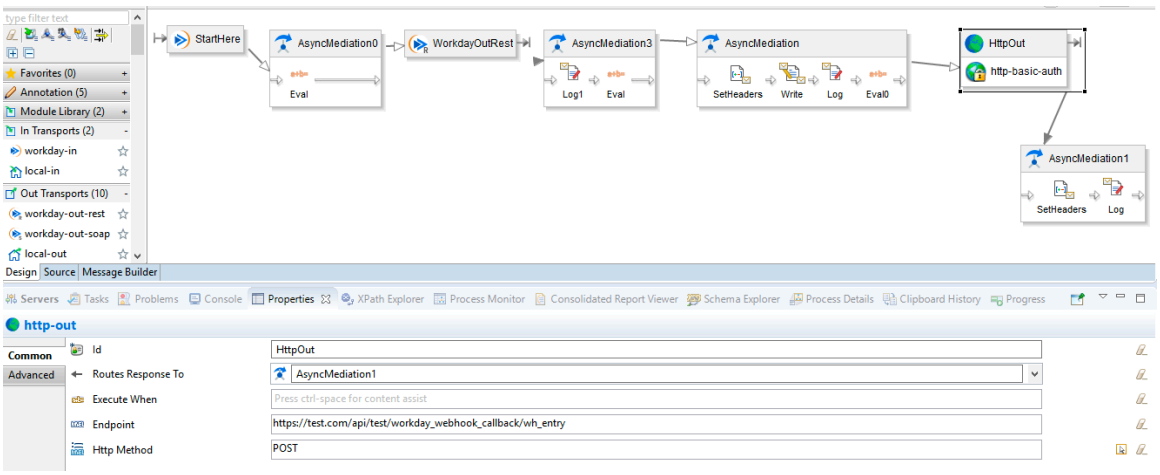


9. **Set** Headers(헤더 설정) 구성 요소에서 **WorkdayInstance** 헤더에 대한 인스턴스를 제공합니다Workday.



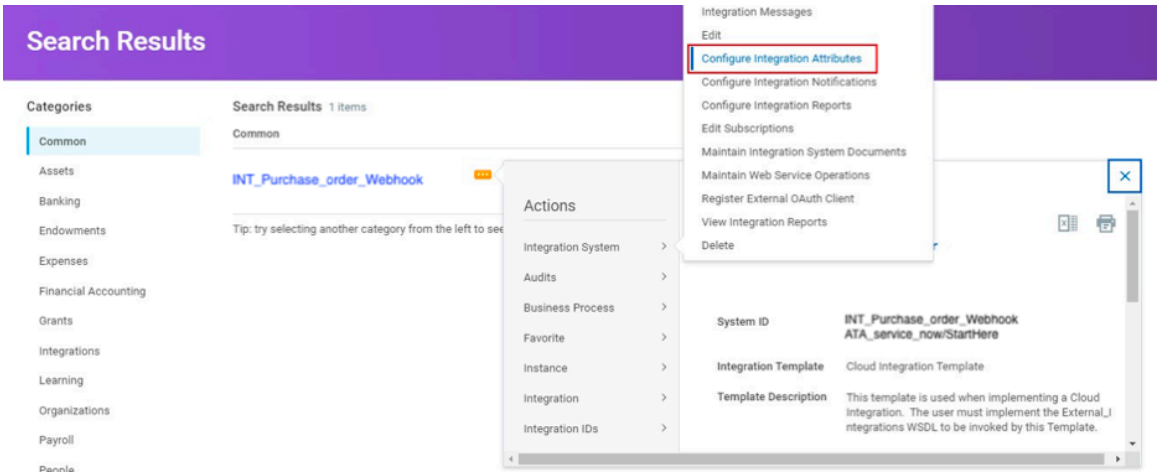
10. **HttpOut**의 속성에 다음 값을 입력합니다.

필드	값
엔드포인트	REST 엔드포인트 **주:** 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 자원 경로를 검색합니다 문서를 참조하십시오.
HTTP 메서드	게시

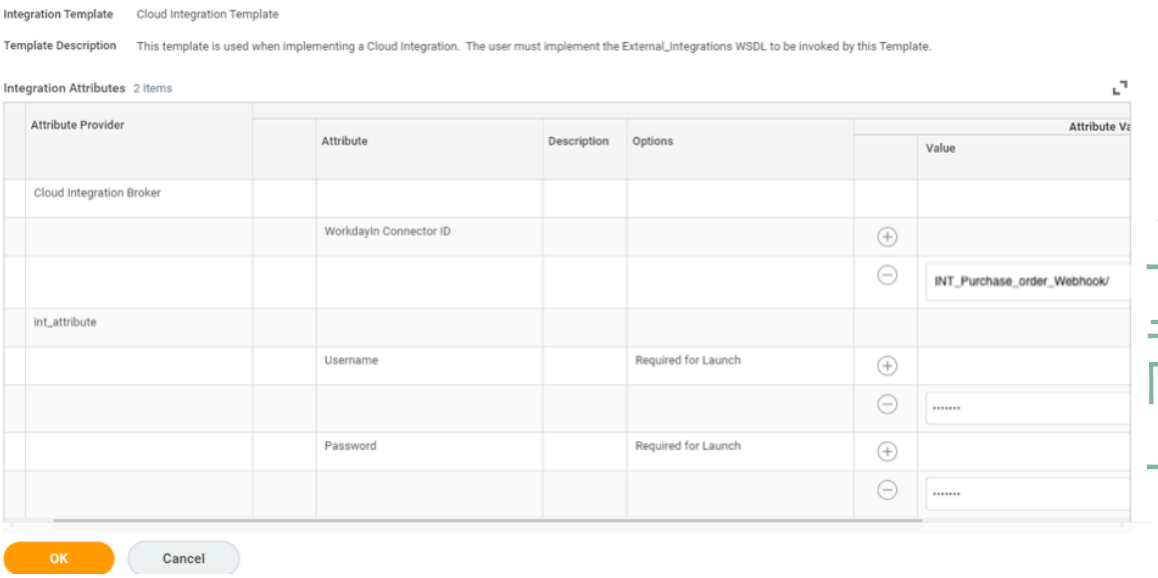


11. 변경 사항을 저장합니다.
12. 프로젝트 탐색기에서 통합을 선택하고 시스템에 배포합니다 Workday .
13. 인스턴스에 로그인 Workday 한 후 통합 〉 통합 시스템 〉 통합 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



14. 에서 생성인스턴스에서 사용자 이름과 암호를 생성합니다.ServiceNow한 통합 속성 구성에 사용자 이름과 암호를 제공합니다.

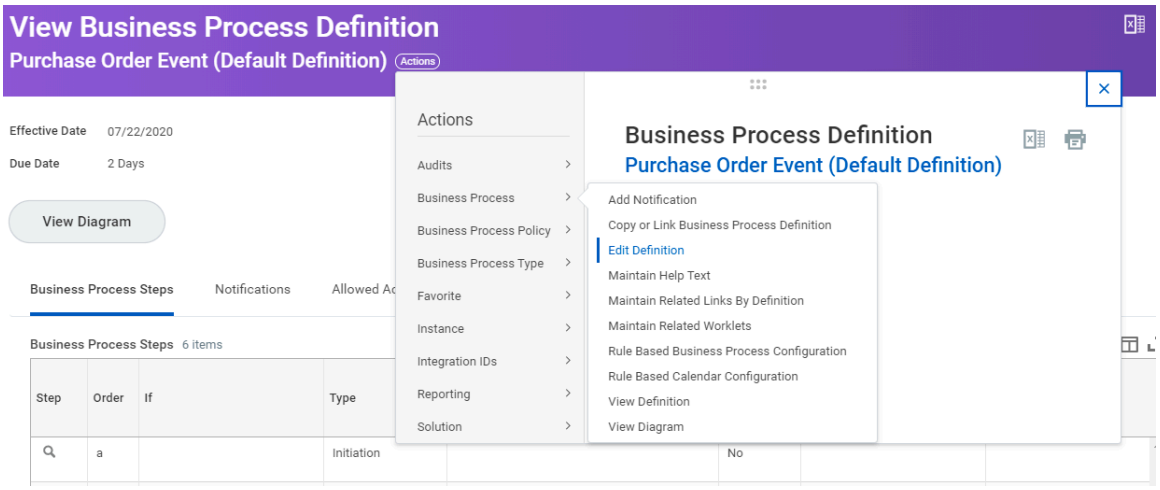


15. 비즈니스 프로세스를 수정하고 비즈니스 프로세스에 이 통합을 추가합니다.

a. 비즈니스 프로세스의 정의를 편집합니다.

b. 에서 Workday구매 주문 비즈니스 프로세스를 검색합니다.
한 고객 환경 내에 둘 이상의 구매 주문 비즈니스 프로세스가 있는 경우 모든 구매 주문서에 대해 이 웹후크를 사용하도록 모든 비즈니스 프로세스를 구성해야 합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

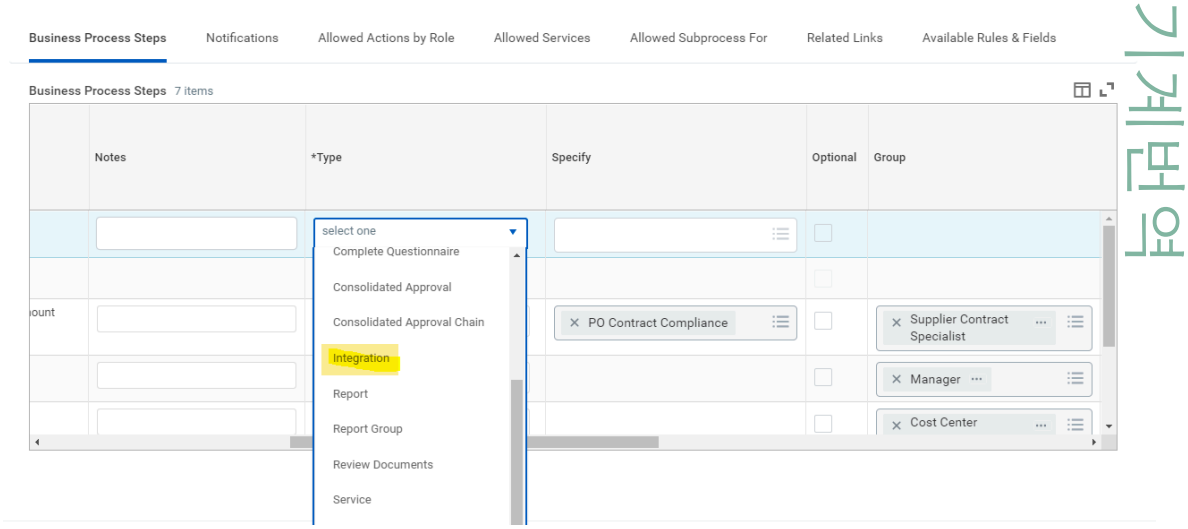


c. 발효 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다.

d. + 기호를 클릭하고 BP에서 새 비즈니스 프로세스 단계를 추가합니다.

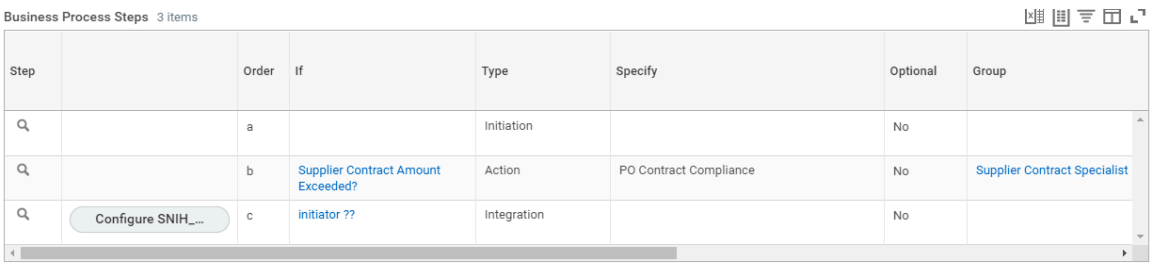
e. 비즈니스 프로세스 완료 단계 이후의 주문을 선택합니다.

f. Type(유형)을 Integration(통합)으로 선택합니다.



g. 사용자로 실행에 ISU 사용자 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.

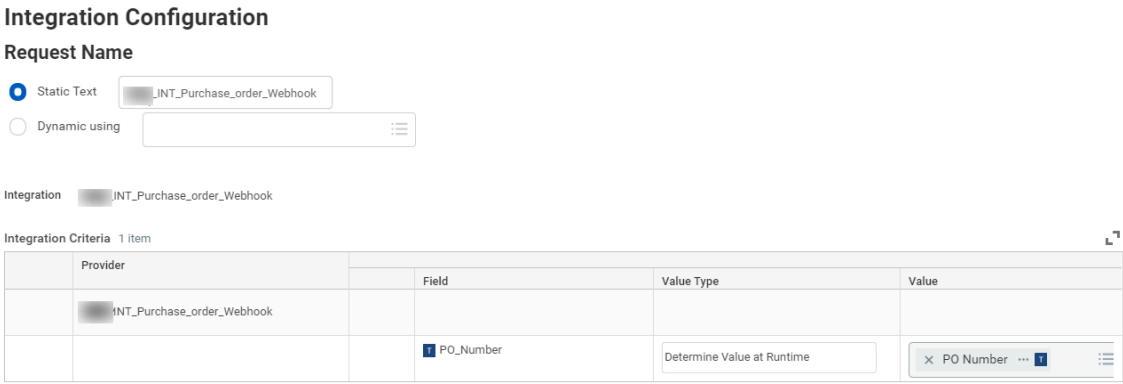
h. 채용 BP에서 새로 추가된 비즈니스 프로세스 단계에서 통합 구성을 클릭합니다.



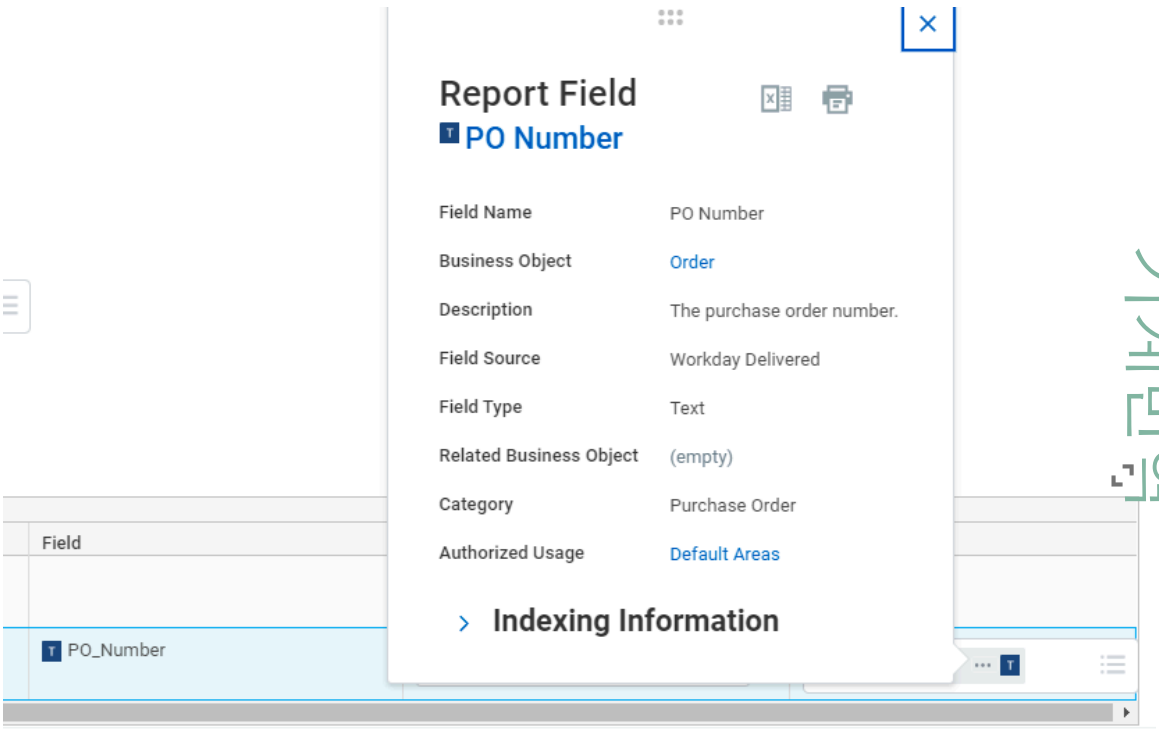
i. Configuration Integration Step(구성 통합 단계) 페이지에서 Ok(확인)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

j. 통합 기준에서 값 유형을 런타임에 값 결정 으로 선택하고 값을 **PO** 번호로 선택합니다.



선택한 **PO** 번호 는 아래와 같아야 합니다.



k. 확인을 클릭합니다.

l. 다음 상세 정보를 사용하여 웹후크에 대한 보고서를 생성합니다.

구매 주문서 보고서 정의:

Report Definition	SNIH_purchase_order_report
Report Name	SNIH_purchase_order_report
Report Type	Advanced
Data Source	Purchase Orders
Data Source Filter	Purchase Orders Filter
Data Source Type	Indexed
Primary Business Object	Purchase Order

열 레이블:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Purchase Order	PO Number	PO_Number		
Purchase Order	Company	Company		
Purchase Order	Created Moment	Created_Moment		
Purchase Order	Issued Date	Issued_Date		
Purchase Order	Payment Terms	Payment_Terms		

필터:

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		PO Number	equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		Yes
Condition as Text	PO Number equal to from user input						

프롬프트 기본값:

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
PO Number	Default Prompt		PO_Number	No default value		Yes		
Company			Company	Specify default value	ABC Company ABC Consolidated ABCD ABG Limited BACD		Yes	

Workday 인사 살

HR 스포크는 Workday Bristlecone, Inc.에서 빌드했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 시스템의 인력 배치, 자원, 급여, 혜택 등을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하여 사용 가능한 모든 앱을 보고 스토어에 요청을 제출하는 방법을 확인하십시오. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/content/dam/servicenow-assets/public/en-us/doc-type/legal/snc-addendum-integrationhub.pdf 문서를 참조하십시오.

스포크 버전

Workday HR spoke v2.3.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 HR SOAP API(Application Programming Interface) 버전 v33.2 및 REST API 버전 v1용으로 Workday 빌드되었으며 HR SOAP API 버전 v39.0까지 Workday 호환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday의 필수 구성

통합을 설정하려면 먼저 Workday에서 다음 절차를 수행해야 합니다.

1. 통합 시스템 사용자를 등록합니다.

> **주:**
> 계정 정보 세부 정보를 입력하는 동안 **Do Not Allow UI Sessions(UI** 세션 허용 안 함) 확인란을 선택해야 합니다.

2. 보안 그룹을 생성하고 이를 통합 시스템 사용자에게 할당합니다.

a. Action(작업)에서 보안 그룹 〉 보안 그룹에 대한 도메인 권한 유지 및 다음 권한을 제공합니다.

도메인 보안 정책 권한

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
뷰 전용	보고서: 관리자		인력 배치
뷰 전용	보고서: 매트릭스 관리자		인력 배치
보기 및 수정	비즈니스 프로세스 관리	비즈니스 프로세스 위임	시스템
뷰 전용	작업자 데이터: 이점	▪ 작업자 데이터: 수혜자 및 부양가족 ▪ 작업자 데이터: 혜택 연간 크레딧 ▪ 작업자 데이터: 혜택 자격 ▪ 작업자 데이터: 혜택 연간 요율 ▪ 작업자 데이터: 법원 명령 상세 정보 ▪ 작업자 데이터: 폐기 상세 정보 ▪ 작업자 데이터: 웰빙	▪ 이점 ▪ 개인 데이터
뷰 전용	보고서: 학습 기록		학습 핵심
뷰 전용	작업자 데이터: 자금 지원 계획 할당		고급 보상
뷰 전용	비즈니스 프로세스 보고		시스템
뷰 전용	Workday 계정		시스템
뷰 전용	개인 데이터: 성별		개인 데이터
뷰 전용	관리: 조직 역할		조직 및 역할
뷰 전용	개인 데이터: 직장 주소		연락처 정보
뷰 전용	개인 데이터: 집 전화 번호		연락처 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
뷰 전용	개인 데이터: 직장 전화 번호		연락처 정보
가져오기 및 넣기	관리: 지불 선택		경비
가져오기 및 넣기	개인 데이터: 개인 데이터	▪ 개인 데이터: 인종 시각적 설문 조사 ▪ 개인 데이터: 라이센스 ▪ 개인 데이터: 기타 ID ▪ 개인 데이터: 여권 및 비자 ▪ 작업자 데이터: 담배 사용	개인 데이터
가져오기 및 넣기	작업자 데이터: 급여(지불 선거)		핵심 급여
가져오기 및 넣기	작업자 데이터: 급여 인터페이스(지불 선거)		급여 인터페이스
가져오기 및 넣기	작업자 데이터: 수혜자	▪ 작업자 데이터: 수혜자 추가 주소 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 추가 이메일 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 추가 인스턴트 메신저 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 추가 전화 번호 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 추가 웹 주소 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 생년월일 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 성별 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 정부 ID ▪ 작업자 데이터: 수혜자 국가 ID ▪ 작업자 데이터: 수혜자 기타 ID ▪ 작업자 데이터: 수혜자 기본 주소 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 기본 이메일 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 기본 인스턴트 메신저	이점

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
		▪ 작업자 데이터: 수혜자 기본 전화 번호 ▪ 작업자 데이터: 수혜자 기본 웹 주소	
가져오기 및 넣기	프로세스: 시간 블록 임포트		▪ 시간 추적 ▪ 시간 추적 허브
가져오기만	작업자 데이터: 현재 인력 배치 정보		인력 배치
가져오기만	설정: 캘린더		시스템
가져오기만	작업 정보		직업 및 프로필
가져오기만	작업자 데이터: 급여(소득 원천징수 명령)		핵심 급여
가져오기만	작업자 데이터: 급여(소득 원천징수 명령) - 캐나다		캐나다 급여
가져오기만	작업자 데이터: 급여(회사별) - 미국		미국 급여
가져오기만	관리: 위치	위치: 전망	조직 및 역할
가져오기만	작업자 데이터: 이점	▪ 작업자 데이터: 수혜자 및 부양가족 ▪ 작업자 데이터: 혜택 연간 크레딧 ▪ 작업자 데이터: 혜택 자격 ▪ 작업자 데이터: 혜택 연간 요율 ▪ 작업자 데이터: 법원 명령 상세 정보 ▪ 작업자 데이터: 퇴직 저축 ▪ 작업자 데이터: 웰빙	▪ 이점 ▪ 개인 데이터
가져오기만	작업자 데이터: 프로젝트 타임시트 및 워크시트		프로젝트 추적
가져오기만	작업자 데이터: 공용 작업자 보고서		인력 배치
가져오기만	급여 인터페이스		급여 인터페이스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
가져오기만	보고서: 작업자의 급여 계산 결과	▪ 보고서: 작업자에 대한 급여 계산 결과(감사) ▪ 보고서: 작업자의 급여 계산 결과(급여명세서) ▪ 보고서: 작업자에 대한 급여 계산 결과(결과)	핵심 급여
가져오기만	관리: 조직 통합		조직 및 역할
가져오기만	작업자 데이터: 복리후생 선거		▪ 이점 ▪ 개인 데이터
가져오기만	개인 데이터: 비상 연락처		연락처 정보
가져오기만	작업자 데이터: 작업자 문서 편집 및 삭제		개인 데이터
가져오기만	작업자 데이터: 조직별 보상		핵심 보상
가져오기만	통합 빌드		통합
가져오기만	작업자 데이터: 휴가(휴가 균형)		휴가 및 휴가
가져오기만	개인 데이터: 개인 정보		개인 데이터
뷰 전용	작업자 데이터: 공용 작업자 보고서		인력 배치
뷰 전용	통합 보안		통합
가져오기 및 넣기	통합 이벤트		통합

주:
보안 그룹에 대해 도메인 보안 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

b. 보안 그룹의 비즈니스 프로세스 정책을 구성하고 다음 권한을 제공합니다.

비즈니스 프로세스 보안 정책 권한

운영	비즈니스 프로세스 유형	기능 영역
개시(역할 할당(웹 서비스))	역할 할당	조직 및 역할
개시(조직 할당 변경 (웹 서비스))	작업자에 대한 조직 할당 변경	조직 및 역할
시작(연락처 정보 유지관리 (웹 서비스))	연락처 변경	연락처 정보
시작(종속 추가(웹 서비스))	종속 이벤트	▪ 이점 ▪ 개인 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	비즈니스 프로세스 유형	기능 영역
시작(작업자 추가 데이터 편집(웹 서비스))	작업자 추가 데이터 이벤트 편집	인력 배치
개시(법적 이름 변경(웹 서비스))	법적 이름 변경	연락처 정보
시작(방문 안 함(웹 서비스))	방문 안 함	인력 배치
개시(개인정보변경(웹서비스))	개인 정보 변경	개인 데이터
시작(휴가 요청(웹 서비스))	휴가 요청	휴가 및 휴가
시작(휴가 입력(웹 서비스))	휴가 요청	휴가 및 휴가
시작(직원 해고(웹 서비스))	종료	인력 배치

주:
보안 그룹에 대해 비즈니스 프로세스 보안 정책이 활성화되어 있는지 확인합니다.

주:
스포크 v1을 설치한 경우 이를 제거하고 스포크 v1.1을 설치합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- 시스템 임포트 데이터 소스(glide.system_import_data_source)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Workday HR 스포크는 작업 자동화를 시연하는 샘플 플로우인 사용자 검증 샘플 플로우를 Workday 제공합니다. 이 플로우는 동일한 이름의 하위 플로우를 호출하여 요청을 제기한 사용자가 시스템에서 유효한 사용자 Workday 인지 확인합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

HR 스포크는 Workday HR 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Workday 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
사용자 하위 플로우 확인	요청을 제기한 사용자가 시스템에서 유효한 사용자 Workday 인지 확인합니다.
작업자에 대한 WID 가져오기	작업자 프로파일 조회 작업을 사용하여 직원의 WID 상세 정보를 검색합니다.
사용자 작성	사용자가 시스템에 온보딩될 때 에서 사용자를 ServiceNow 작성합니다 Workday . 이 하위 플로우를 사용하려면 .스포크에 대한 Workday 인사 웹후크 설정
휴가	LeaveofAbsence 웹후크를 사용하여 Workday에서 직원의 휴가 상세 정보를 검색합니다.
사용자 비활성화	Workday 사용자 비활성화 웹후크를 사용하여 Workday에서 사용자를 비활성화합니다.
채용 요청 조회	Workday 애플리케이션에서 채용 테이블로 모든 기존 채용 정보를 조회합니다.
직책 요구 업데이트	UpdateJobRequisition 웹후크를 사용하여 Workday의 기존 채용 요청에 대한 변경 내용을 검색하고 채용 테이블에 변경 내용을 저장합니다.

Workday SOAP API를 사용하는 스포크 작업

Workday 자체는 API를 SOAP 공개 API와 REST API의 두 가지 주요 범주로 구성합니다. 따라서 Workday HR 스포크에도 동일한 내용이 반영됩니다. 사용해야 하는 스포크 작업에 따라 이러한 두 API 중 하나를 사용하여 스포크를 사용할 수 있지만 둘 다 사용할 필요는 없습니다.

Workday HR 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Workday 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:
SOAP 기반 작업은 SOAP 웹 서비스를 사용하며 Workday 에 언급된 WS-Security와 함께 SOAP 기본 인증을 사용하기 Workday 위한 구성구성을 수행해야 합니다.

Workday SOAP API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
부재 관리	직원 ID로 휴가 잔여 가져오기	지정된 직원의 휴가 계획 잔액에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	잔여 휴가 조회	제공된 필터 기준에 따라 휴가 균형에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	휴직 요청	장기 휴가 요청을 작성하거나 기존 요청을 업데이트합니다.
	휴가 요청	단기 휴직 요청을 작성합니다.
승인 관리	비즈니스 프로세스 승인	Workday에서 지정된 비즈니스 프로세스를 승인합니다.
	비즈니스 프로세스 거부	Workday에 지정된 비즈니스 프로세스를 거부합니다.
이점 관리	의존성 추가	지정된 작업자에 종속을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday SOAP API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	수익자 변경	지정된 작업자의 수익자 상세 정보를 업데이트합니다.
현금 관리	직접 입금 정보 업데이트	현재 지불 선택의 상세 정보를 업데이트합니다.
메타데이터 검색	추가 Workday 필드 가져오기	각 작업에 대한 모든 추가 필드를 검색합니다.
	사용자 지정 동적 입력 필드 가져오기	모든 사용자 지정 동적 입력 필드를 조회합니다.
	사용자 지정 동적 출력 필드 가져오기	모든 사용자 지정 동적 출력 필드를 조회합니다.
	사용자 지정 동적 필드의 객체 가져오기	지정된 사용자 지정 동적 필드에 대한 객체를 조회합니다.
	사용자 지정 동적 필드의 상위 객체 가져오기	지정된 사용자 지정 동적 필드의 상위 객체를 조회합니다.
	참조 ID 목록 가져오기	참조 유형에 따라 참조 ID의 값을 검색합니다.
	참조 WID 가져오기	지정된 참조 유형에 대한 참조 ID를 검색합니다.
	접근 토큰 가져오기	OAuth 2.0을 사용하여 SOAP 기반 작업을 인증하기 위한 접근 토큰을 조회합니다.
급여 관리	직원 ID로 My Tax Withholding Information Canada 가져오기	지정된 직원에 대해 캐나다에서 보류된 소득 명령의 모든 유형을 조회합니다.
	직원 ID로 My Tax Withholding Information US 가져오기	지정된 직원에 대해 미국에서 보류된 소득 주문의 모든 유형을 조회합니다.
	직원 ID로 급여 연방 W4 조세 감면	지정된 직원에 대한 연방 W-4 조세 선거 데이터를 검색합니다.
	직원 ID로 급여 수령 직원 FUTAs 임박	지정된 직원에 대한 FUTA 세금 선택 데이터를 검색합니다.
	직원 ID별로 급여 미국 및 지방세 선거 가져오기	지정된 직원에 대한 주 및 지방 세무 당국의 세금 선거에 대한 정보를 검색합니다.
	직접 입금 정보 내역 조회	외부 급여 그룹에 속한 지정된 수취인에 대한 정보를 검색합니다.
	급여 연방 W4 조세 선거 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원에 대한 연방 W-4 조세 선거 상세 정보를 검색합니다.
	급여 수취인 FUTA 세부 정보	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원의 급여 수취인 FUTA 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday SOAP API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	급여 결과 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원에 대한 급여 결과를 검색합니다.
	USA 및 지방 조세 선거 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원에 대한 주 및 지방 세무 당국의 작업자 세금 선거 상세 정보를 검색합니다.
	조세 선거 진행 중인 업무 관할권 세부 정보 조회	제공된 필터 기준에 따라 필수 직원에 대해 진행 중인 작업 관할 세금 선택의 상세 정보를 검색합니다.
	원상보전 정보 상세 정보 캐나다 문의	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원에 대해 캐나다에서 보류된 소득 명령의 모든 유형을 조회합니다.
	원상보전 정보 상세 정보 미국 문의	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원에 대해 미국에서 보류된 소득 명령의 모든 유형을 조회합니다.
자원 관리	법적 이름 변경	지정된 직원의 법적 이름을 변경하거나 설정합니다.
	개인 정보 변경	지정된 직원의 개인 정보를 변경합니다.
	직원 ID로 직원 문서 가져오기	지정된 직원의 문서를 검색합니다.
	직원 ID로 내 보상 상세 정보 가져오기	지정된 직원의 보상 상세 정보를 검색합니다.
	직원 ID로 내 연락처 상세 정보 임박	주소, 전화 번호, 이메일 주소 및 수혜자와 같은 지정된 직원의 연락처 정보를 조회합니다.
	직원 ID로 내 조직 구조 임계치	지정된 직원에 대한 조직 구조의 상세 정보를 조회합니다.
	직원 ID로 총 혜택 등록하기	지정된 직원에 대한 혜택 등록의 상세 정보를 조회합니다.
	직원 ID로 총 보상 가져오기	지정된 직원의 총 보상에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	보상 상세 정보 조회	필터 기준에 따라 필요한 직원에 대한 보상 상세 정보를 검색합니다.
	연락처 상세 정보 조회	필터 기준에 따라 주소, 전화 번호, 이메일 주소 및 수혜자와 같은 필요한 직원의 연락처 상세 정보를 검색합니다.
	직원 문서 조회	필터 기준에 따라 필요한 직원의 문서를 검색합니다.
	공휴일 달력 조회	휴일 달력의 상세 정보를 조회합니다.
	작업 프로필 조회	지정된 기준에 따라 직무 프로파일의 상세 정보를 검색합니다.
	위치 상세 정보 조회	지정된 기준에 따라 위치 상세 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday SOAP API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	조직 조회	제공된 필터 기준에 따라 조직의 상세 정보를 조회합니다.
	타임시트 상세 정보 조회	제공된 필터 기준에 따라 타임시트의 상세 정보를 검색합니다.
	총 혜택 등록 조회	제공된 필터 기준에 따라 혜택 등록의 상세 정보를 조회합니다.
	총 보상 조회	제공된 필터 기준에 따라 직원 보상의 상세 정보를 조회합니다.
	작업 일정 달력 조회	작업 일정 달력의 상세 정보를 검색합니다.
	작업자 업무 이력 보고서 조회	작업자의 작업 이력을 검색합니다.
	작업자 프로파일 조회	작업자 유형을 기준으로 직원 프로파일의 상세 정보를 조회합니다.
	작업자 조회	제공된 필터 기준에 따라 이름, 성, 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 인스턴트 메신저, 작업자 직위 및 관리 체인과 같은 상세 정보를 검색합니다.
	작업자 고용 데이터 조회	제공된 필터 기준에 따라 위치, 위치 조직, 위치 관리 체인 및 작업자 상태와 같은 상세 정보를 검색합니다.
	내 주소 업데이트	주소, 전화 번호, 이메일 주소, 인스턴트 메신저 및 웹 주소와 같은 직원 상세 정보를 업데이트합니다.
	작업자 및 고용 정보 조회	Workday에서 작업자 프로파일 정보를 검색합니다.
인력 배치	조직 변경	이 작업은 직책 배치를 위해 구성된 회사, 비용 센터, 지역 등의 값을 충원된 위치에 할당하는 데 사용할 수 있습니다.
	역할 변경	지정된 직원의 역할을 변경합니다.
	방문 안 함	채용된 직원이 입사 날짜에 나타나지 않으면 채용 절차를 철회합니다.
	직원 등록 취소	지정된 직원을 등록 취소합니다.
	직원 채용	지정된 작업에 대한 직원으로 사용자를 고용합니다.
	채용 제한 설정	작업 관리 감독 조직에 대한 채용 제한을 작성합니다.
	위치 작성	위치 관리 인력 배치 모델을 사용하여 감독 조직에 대한 직책을 생성하거나 엽니다.
	위치 조회	Workday에서 위치 ID를 기준으로 위치 관련 상세 정보를 검색합니다.
	위치 수정	이미 채워진 위치를 편집합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday SOAP API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
	채용 제한 편집	작업 관리 감독 조직에 대한 채용 제한을 편집합니다.
	작업 변경	직원 또는 임시직의 작업을 변경합니다. 변경 유형에는 이동, 승진, 강등, 수평 이동 및 기타 직무 정보 변경이 포함됩니다.
	위치 닫기	포지션을 청산합니다.
	계약 임시 작업자	사용자를 임시직 또는 직무에 고용합니다.
시간 추적	보고된 시간 블록 업데이트	보고된 시간 블록의 상세 정보를 업데이트합니다.
작업 관리	직책 요구 작성	Workday에서 채용 요청을 작성합니다.
	후보 스트림 조회	Workday에서 후보 데이터, 소셜 미디어 계정 데이터 등과 같은 후보 정보를 검색합니다.
	보상 등급 스트림 조회	Workday에서 보상 급여 범위의 기본 최소 금액 및 최대 금액 등과 같은 보상 상세 정보를 검색합니다.
	채용 공고 스트림 조회	Workday에서 채용 공고 호칭, 채용 공고 설명, 교육 데이터, 인증 데이터 등과 같은 채용 공고 상세 정보를 검색합니다.
	채용 스트림 조회	Workday에서 채용 시작 날짜, 목표 채용 날짜 등과 같은 채용 요청 상세 정보를 검색합니다.
	직책 요구 업데이트	지정된 직책 요구를 업데이트합니다.

Workday REST API를 사용하는 스포크 작업

Workday 자체는 API를 SOAP 공개 API와 REST API의 두 가지 주요 범주로 구성합니다. 따라서 Workday HR 스포크에도 동일한 내용이 반영됩니다. 사용해야 하는 스포크 작업에 따라 이러한 두 API 중 하나를 사용하여 스포크를 사용할 수 있지만 둘 다 사용할 필요는 없습니다.

Workday HR 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Workday 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

주:
REST 기반 작업은 REST API를 Workday 사용하며 에 언급된 REST API를 사용하기 Workday 위한 구성구성을 수행해야 합니다.

Workday REST API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
부재 관리	작업자 휴가 및 휴가 요청을 조회합니다.	RaaS 보고서를 사용하여 작업자의 휴가 및 휴가 상세 정보를 검색합니다.
승인 관리	진행 중인 승인 요청 조회	지정된 날짜 범위에 대해 Workday에서 진행 중인 승인 요청을 검색합니다.
사용자 지정 작업	객체 사용자 지정 필드 조회	지정된 사용자 지정 객체와 관련된 데이터를 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workday REST API를 사용하는 작업		
범주	작업	설명
주: 이 작업을 사용하려면 Workday 사용자 지정 객체 [x_snc_sn_workday_s_workday_custom_objects] 테이블에 기록을 생성하고 다음 상세 정보를 제공해야 합니다. • 상위 객체 WS 별칭 • 확장 객체 WS 별칭 • 확장 객체 필드 • 확장 객체 필드 데이터 유형 • 필드 유형	사용자 지정 보고서 조회	사용자 지정 보고서를 조회합니다.
	객체 사용자 지정 필드 업데이트	지정된 사용자 지정 객체의 필드를 업데이트합니다.
급여 관리	급여명세서 조회	지정된 직원의 급여명세서를 조회합니다.
자원 관리	내 보고 구조 가져오기	지정된 직원에 대한 보고 구조의 상세 정보를 조회합니다.
	직원의 공휴일 달력 조회	지정된 직원의 휴일 달력의 상세 정보를 조회합니다.
	직원의 공휴일 달력 참조 WID 조회	지정된 직원의 휴일 달력 WID의 상세 정보를 조회합니다.
	인박스 항목 조회	지정된 날짜 범위에 Workday 대한 받은 편지함 항목을 검색합니다.
	직원의 성과와 혜택 계획 상세 정보 조회	제공된 필터 기준에 따라 필요한 직원의 성과와 혜택 계획의 상세 정보를 조회합니다.
	직원의 일정 달력 참조 WID 조회	필요한 직원에 대한 작업 일정 달력을 검색합니다.
	보고서를 사용하여 총 보상 조회	지정된 보고서 소유자 및 보고서에 대한 총 보상을 조회합니다.

스포크 모듈

Workday HR 스포크는 Workday 애플리케이션을 인스턴스에 추가하고 다음 모듈을 포함합니다.

중요사항:
내 총 보상 보기[sn_workday_hr_spke_st_get_payroll_results] 및 급여 결과 가져오기 [sn_workday_hr_spke_st_view_my_total_rewards] 원격 테이블은 중요한 데이터를 저장합니다. 따라서 사용자에게 이러한 테이블에 저장된 데이터를 볼 수 있는 권한을 부여하기 전에 신중을 기하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
연결 상세 정보	인스턴스 또는 테넌트의 Workday 기본 URL과 API 버전에 대한 정보를 포함합니다.
사용자 지정 객체	사용자 지정 동작을 사용하려면 사용자 지정 객체 모듈에서 기록을 생성하고 다음 상세 정보를 제공하십시오. • 상위 객체 WS 별칭 • 확장 객체 WS 별칭 • 확장 객체 필드 • 확장 객체 필드 데이터 유형 • 필드 유형
내 휴일 달력 가져오기	로그인한 직원의 휴일 달력 상세 정보를 검색하기 위해 사용자 지정해야 하는 샘플 원격 테이블입니다. 내 휴일 달력 가져오기 원격 테이블 정의에서 내 휴일 달력 가져오기 작업이 호출되어 데이터를 검색합니다.
급여 결과 가져오기	급여 정보를 검색하기 위해 사용자 지정해야 하는 샘플 원격 테이블입니다. 급여 결과 가져오기 원격 테이블 정의에서 데이터를 검색하기 위해 급여 결과 조회 작업이 호출됩니다. **중요사항:** 이 원격 테이블은 중요한 데이터를 저장합니다. 따라서 사용자에게 이러한 테이블에 저장된 데이터를 볼 수 있는 권한을 부여하기 전에 신중을 기하는 것이 좋습니다.
RAAS 보고서 접근 상세 정보	서비스형 보고서 API를 기반으로 Workday 작업을 사용하려면 RAAS 보고서 액세스 상세 정보 모듈에서 기록을 작성하고 보고서 소유자 이름 및 Workday 보고서 이름과 함께 Workday 사용자에 대한 ServiceNow 세부 정보를 제공하십시오. 사용자에게 이러한 보고서에 액세스할 수 있는 권한이 있는지 확인합니다. 기록을 생성하고 다음 값을 입력합니다. • 사용자 **ID**: 필수 보고서에 액세스할 수 있는 권한이 있는 사용자의 사용자 ID ServiceNow 입니다. • 보고서 이름: 시스템에서 RAAS API를 Workday 구성하는 동안 RAAS API를 사용합니다. • 보고서 소유자 사용자 이름: RAAS 소유자의 사용자 이름입니다.
원격 테이블 구성	로그인한 사용자의 직원 ID로 Workday 구성된 열과 테이블 이름의 입력이 이 테이블에 작성되어야 합니다. 예를 들어 사용자 테이블의 직원 번호 열입니다. 즉, 테이블 이름이sys_user 되고 필드 이름이employee_number됩니다. **주:** 테이블 및 필드의 내부 이름을 제공해야 합니다.
내 직접 입금 정보 뷰	직접 입금 정보를 검색하기 위해 사용자 지정해야 하는 샘플 원격 테이블입니다. 내 직접 입금 정보 뷰 원격 테이블 정의에서 직접 입금 정보 상세 정보 조회 작업이 호출되어 데이터를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
내 총 보상 뷰	로그인한 직원의 총 보상을 검색하기 위해 사용자 지정해야 하는 샘플 원격 테이블입니다. 내 총 보상 뷰 원격 테이블 정의에서 총 보상 조회 작업이 호출되어 데이터를 검색합니다. **중요사항:** 이 원격 테이블은 중요한 데이터를 저장합니다. 따라서 사용자에게 이러한 테이블에 저장된 데이터를 볼 수 있는 권한을 부여하기 전에 신중을 기하는 것이 좋습니다.
남은 휴가 뷰	로그인한 직원의 휴가 잔여를 검색하기 위해 사용자 지정해야 하는 샘플 원격 테이블입니다. 잔여 휴가 뷰 원격 테이블 정의에서 데이터를 검색하기 위해 잔여 휴가 조회 작업이 호출됩니다.
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리의 기록을 포함합니다. 관리자는 필수 Workday HR 이벤트에 대한 기록을 여기에 스포크에 대한 Workday 인사 웹후크 설정 생성해야 합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

WS-Security와 함께 **SOAP** 기본 인증을 사용하기 **Workday** 위한 구성

ServiceNow WS-Security와 함께 SOAP 기본 인증을 사용하는 Workday 작업을 수행하도록 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
가장 일반적인 Workday SOAP 인증 설정입니다.

주:
이러한 구성은 SOAP 기반 스포크 작업을 사용하는 데 필요합니다. SOAP 기반 스포크 작업에 대한 자세한 내용은 Workday SOAP API를 사용하는 스포크 작업 섹션을 Workday 인사 살참조하십시오.

Workday 인사 기본 **URL** 제공

연결 상세 정보 [connection_details] 테이블에 인스턴스의 기본 URL을 Workday 인사 제공합니다. SOAP API를 기반으로 하는 스포크 작업은 작업 실행에 이러한 상세 정보를 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
2. 연결 상세 정보 테이블을 필터링하고 검색합니다.
3. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

연결 상세 정보 양식

필드	설명
기본 URL	인스턴스 또는 테넌트 이름의 기본 URL입니다 Workday . https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name> 형식으로 기본 URL을 입력합니다.
버전	API의 버전입니다. 예를 들어 v33.2를 입력합니다.
웹 서비스 유형	웹 서비스의 유형입니다. SOAP를 선택합니다.

6. 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Workday** 인사 **WS-Security** 사용자 이름 프로파일 작성

의 요청을 ServiceNow인증하기 위한 자격 증명을 제공하기 Workday 위해 WS-Security 사용자 이름 프로파일을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 WS-보안 사용자 이름 프로파일.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	이 자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 WorkdayHR User를 입력합니다.
애플리케이션	기록을 적용할 수 있는 애플리케이션입니다. **Workday HR** 스포크를 선택합니다.
사용자 이름	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .

4. 저장을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Workday** 인사 **SOAP** 보안 정책 구성

에서 ServiceNow요청을 인증하기 위해 만든 보안 사용자 이름 프로파일을 추가하여 SOAP 보안 프로파일을 구성합니다.

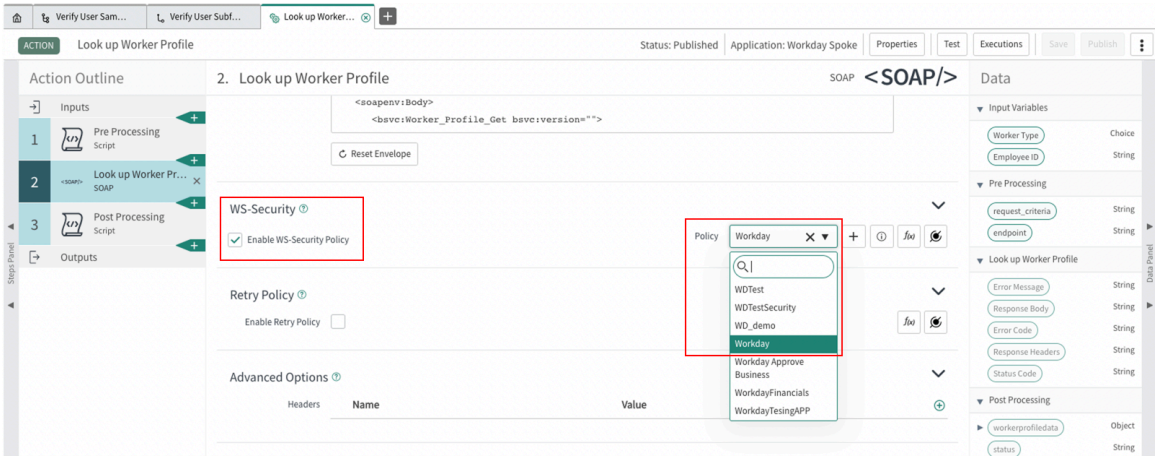
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 **SOAP** 보안 정책.
2. 스포크에 Workday 인사 대한 기록(예: **WorkdayHR)**을 엽니다.

> 주:
> 기본 레코드가 아닌 다른 SOAP 보안 정책 레코드를 사용하려면 SOAP 웹 서비스를 사용하는 Workday 모든 작업에서 해당 레코드를 선택해야 합니다.



나열된 작업을 제외한 다른 모든 작업은 SOAP 웹 서비스를 사용합니다 Workday .

3. **WS-Security** 사용자 이름 프로파일의 경우 스포크에 대해 생성한 보안 사용자 이름 프로파일을 Workday 인사 선택합니다.
   자세한 내용은 스포크에 대한 Workday 인사 WS-Security 사용자 이름 프로파일 작성 문서를 참조하십시오.
4. **WS-Security X.509** 프로파일에 값을 제공하지 마십시오.
5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

Workday HR SOAP OAuth를 사용하기 위한 구성

OAuth 2.0을 사용하여 Workday HR SOAP 기반 작업을 수행하도록 ServiceNow 인스턴스를 구성합니다.

> 주:
> SOAP 기반 작업을 위해 기본 인증에서 OAuth 2.0으로 마이그레이션하는 경우 마이그레이션 전에 기본 인증 구성을 제거해야 합니다.

Workday HR 스포크에 대한 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호 생성

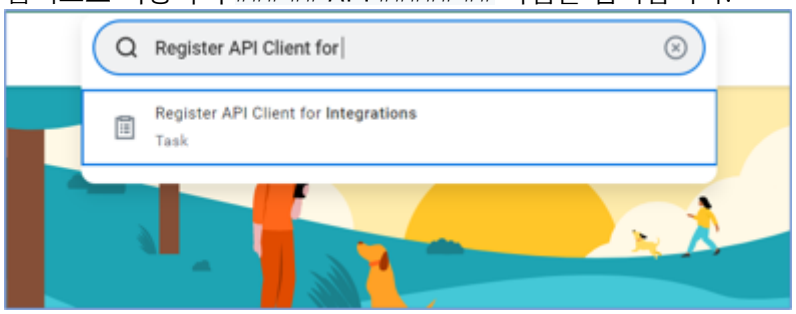
Workday HR 스포크를 Workday 계정에 API 클라이언트로 등록하고 클라이언트 ID, 클라이언트 비밀을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

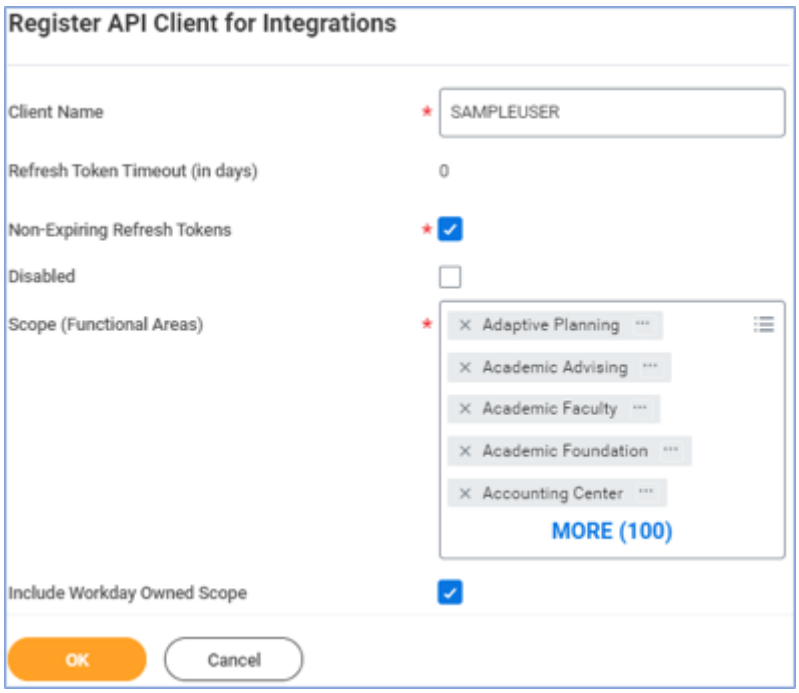
프로시저

1. Workday 테넌트에 로그인합니다.
2. 검색으로 이동하여 ### ## API ##### ## 작업을 입력합니다.



3. 통합을 위한 API 클라이언트 등록 양식에서 상세 정보를 입력합니다.

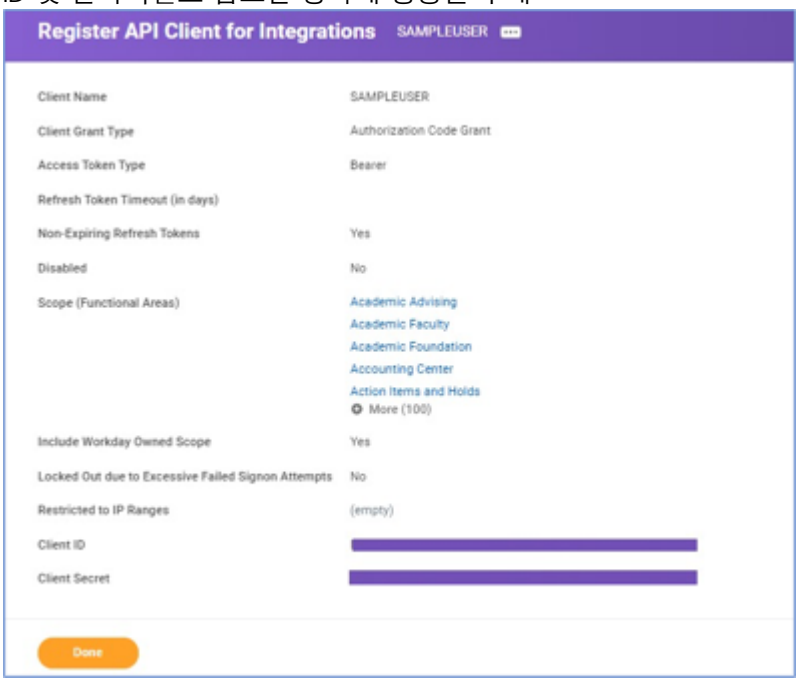
필드	설명
클라이언트 이름	앱의 클라이언트 이름입니다. 예를 들어 Workday HR ###를 입력합니다.
만료되지 않는 새로 고침 토큰	만료되지 않는 새로 고침 토큰을 활성화하는 옵션입니다.
범위(기능 영역)	필요한 기능 영역을 선택합니다.
Workday 소유 범위 포함	Workday 소유 범위를 선택하는 옵션입니다.



4. 확인을 클릭합니다.

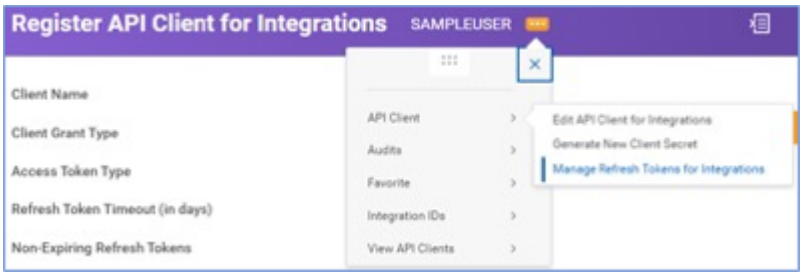
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 ID 및 클라이언트 암호는 등록에 성공한 후에



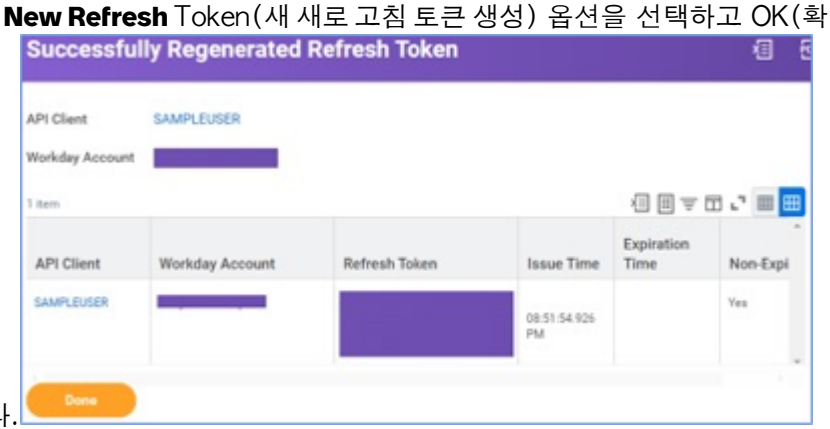
생성됩니다.

5. 지정된 클라이언트 이름 뒤의 줄임표 단추를



클릭합니다.

6. 선택 **API** 클라이언트 〉통합에 대한 새로 고침 토큰을 관리합니다.
7. Workday 계정을 선택하고 확인을 클릭합니다.
   새로 고침 토큰 삭제 또는 재생성 화면이 표시됩니다.
8. **Generate New Refresh** Token(새 새로 고침 토큰 생성) 옵션을 선택하고 OK(확인)를



클릭합니다.

결과
새 새로 고침 토큰이 작성됩니다. 시스템 속성을 구성하기 위한 새로 고침 토큰을 복사하고 저장합니다.

Workday HR 스포크에 대한 토큰 **URL** 생성

Workday 계정에 API 클라이언트를 등록하고 Workday HR 스포크에 대한 토큰 URL을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Workday 테넌트에 로그인합니다.
2. 검색으로 이동하여 API ##### ## 작업을 입력합니다.
3. API 클라이언트 등록에 상세 정보를 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 이름	앱의 클라이언트 이름입니다. Workday HR ###를 예로 들 수 있습니다.
클라이언트 부여 유형	Authorisation Code Grant(인증 코드 부여)를 선택합니다.
접근 토큰 유형	접근 토큰 유형: 전달자 선택
리디렉션 URI	ServiceNow URL을 https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식으로 입력합니다.
만료되지 않는 새로 고침 토큰	만료되지 않는 새로 고침 토큰을 활성화하는 옵션입니다.
범위(기능 영역)	필요한 기능 영역을 선택합니다.
Workday 소유 범위 포함	Workday에서 소유한 범위를 선택하는 옵션입니다.

4. 확인을 클릭합니다.

결과
시스템 속성을 구성하기 위해 생성된 토큰 엔드포인트 값을 복사하여 저장합니다.

Workday HR 스포크에 대한 시스템 속성 구성

Workday HR 스포크에 대한 SOAP API 기반 작업에 대해 OAuth 2.0을 사용하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에

- Workday HR 스포크에 대한 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 생성
- Workday HR 스포크에 대한 토큰 URL 생성
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 모든 속성.
2. 애플리케이션 열에서 Workday HR ###를 검색합니다.
3. *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientid* 시스템 속성을 엽니다.
4. **Workday** 계정에서 생성된 클라이언트 ID를 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
5. *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientsecret* 시스템 속성을 엽니다.
6. **Workday** 계정에서 생성된 클라이언트 암호를 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. *sn_workday_hr.glide.hub.refreshtoken* 시스템 속성을 엽니다.
8. **Workday** 계정에서 생성된 새로 고침 토큰을 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.
9. *sn_workday_hr_spke.glide.hub.tokenurl* 시스템 속성을 엽니다.
10. **Workday** 계정에서 생성된 토큰 URL을 값 필드에 입력하고 업데이트를 클릭합니다.

결과
Workday HR 스포크에 대해 필요한 시스템 속성이 구성됩니다.

REST API를 사용하기 **Workday** 위한 구성

ServiceNow REST API를 Workday 사용하는 작업을 수행하도록 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 스포크를 활성화 Workday 인사 합니다.
- Workday에서 이 값을 가져와 나중에 사용할 수 있도록 기록합니다. 다음 값은 클라이언트를 등록하는 데 필요합니다.
  - 클라이언트 ID
  - 클라이언트 비밀
  - Workday REST API 엔드포인트
  - 토큰 엔드포인트
  - 권한 부여 엔드포인트
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Workday REST 및 RAAS(Report-as-a-Service) API는 OAuth 2.0과 함께 작동하여 테넌트의 리소스에 대한 액세스 권한을 부여합니다 Workday . OAuth 2.0을 사용하려면 API 클라이언트 등록 작업을 사용하여 테넌트에 클라이언트를 등록해야 합니다.

ServiceNow 이러한 REST 기반 스포크 작업을 사용해야 하는 경우 REST API를 사용하도록 Workday 인스턴스를 구성합니다.

- 내 보고 구조 가져오기
- 객체 사용자 지정 필드 조회
- 객체 사용자 지정 필드 업데이트
- 급여명세서 조회
- 보고서를 사용하여 총 보상 조회
- 사용자 지정 보고서 조회
- 인박스 항목 조회
- 직원의 성과와 혜택 계획 상세 정보 조회
- 직원의 공휴일 달력 참조 WID 조회
- 직원의 일정 달력 참조 WID 조회
- 직원의 공휴일 달력 조회

주:
이러한 구성은 REST 기반 스포크 작업을 사용하는 데 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OAuth 제공자로 등록 Workday 인사

인스턴스가 Workday 인사 OAuth 2.0 토큰을 요청할 수 있도록 ServiceNow 인스턴스를 OAuth 제공자로 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
   시스템에 다음 메시지가 표시됩니다. 어떤 ### OAuth #########?
3. 타사 **OAuth** 공급자에 연결을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 다음과 같이 입력합니다. Workday HR OAuth
애플리케이션	기록을 적용할 수 있는 애플리케이션입니다. **Workday HR** 스포크를 선택합니다.
클라이언트 ID	클라이언트를 등록하는 동안 생성된 클라이언트 ID입니다.
클라이언트 비밀	클라이언트를 등록하는 동안 생성된 클라이언트 비밀입니다.
인증 URL	클라이언트를 등록하는 동안 생성된 인증 엔드포인트입니다.
토큰 URL	클라이언트를 등록하는 동안 생성된 토큰 엔드포인트입니다.
리디렉션 URL	다음 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트: https://<####>.service-now.com/oauth_redirect.do
기본 부여 유형	토큰을 설정하는 데 사용된 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.
활성	애플리케이션 레지스트리를 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
   OAuth 엔터티 프로파일이 생성됩니다.

스포크에 대한 Workday 인사 자격 증명 기록 생성

인스턴스에 대한 Workday 인사 자격 증명 기록을 생성합니다. 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 Workday 인사 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에 다음 메시지가 표시됩니다 . ## ### ## ### ########?

3. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

OAuth 2.0 자격 증명 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Workday HR ## ##입니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	OAuth 제공자로 등록하는 Workday 인사 동안 생성된 OAuth 엔터티 프로파일입니다. 예: OAuth 프로필

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
6. OAuth 토큰을 생성하려면 **OAuth** 토큰 가져오기 관련 링크를 클릭합니다.

Workday HR 스포크에 대한 연결 기록 생성

인스턴스에 대한 Workday 인사 연결 기록을 생성합니다. Workday HR 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 연결을 사용하여 에서 Workday 인사작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 별칭 기록인 **WorkdayHR**을 엽니다.
3. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

> 주:
> **Workday HR** 스포크 애플리케이션에서 연결 기록을 생성해야 합니다.

연결 양식

필드	설명
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예: Workday HR ##.
자격 증명	Workday HR 스포크에 대해 생성된 자격 증명 기록입니다. 예를 들어 Workday HR ## ##입니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	인스턴스에 연결하기 위한 URL입니다 Workday 인사 .
활성	연결 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 속성 탭에서 다음 값을 입력합니다.

필드	값
테넌트 이름	애플리케이션의 Workday 테넌트 이름입니다.
버전	v1

6. 제출을 클릭합니다.

스포크에 대한 **Workday** 인사 웹후크 설정

웹후크를 설정하여 애플리케이션의 Workday 인사 필수 직원에 대한 상세 정보를 인스턴스로 ServiceNow 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

에서 **OAuth** 2.0용 **ServiceNow Webhook API** 클라이언트 구성 **Workday**

웹후크 요청을 인증하도록 Workday에서 API 클라이언트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Workday 관리자 역할 또는 Workday에서 OAuth 2.0 클라이언트를 설정할 수 있는 권한이 부여된 역할입니다.

이 태스크 정보
ServiceNow 플랫폼을 수신기 엔드포인트로 사용하고 Workday에서 이벤트 알림을 수신하려는 경우에만 이 단계를 구성해야 합니다. Workday에서 이벤트 알림을 받을 필요가 없는 경우 이 섹션에 언급된 구성을 건너뛸 수 있습니다.

> **주:**
> 이러한 구성은 Workday에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. Workday에서 테넌트 설정 편집 - 보안 작업을 수행합니다 .
2. **OAuth 2.0** 설정 섹션에서 **OAuth 2.0** 클라이언트 사용 옵션을 선택합니다.
3. API 클라이언트 등록 작업에 액세스합니다.
4. 클라이언트 이름을 입력합니다.
5. 클라이언트 부여 유형**(Client Grant Type)**을 인증 코드 부여(Authorization Code Grant)로 선택합니다.
6. **Access Token** Type(접근 토큰 유형)을 Bearer(전달자)로 선택합니다.
7. 올바른 리디렉션 URI를 입력합니다.

   > **주:**
   > OAuth 2.0 리디렉션 URI가 유효한 HTTPS URL인지 확인합니다.

8. 옵션: 새로 고침 토큰 시간 제한(일)을 선택합니다.
9. 옵션: 새로 고침 토큰이 시간 초과되지 않도록 하려면 만료되지 않는 새로 고침 토큰 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. REST API 클라이언트 테넌트 전체에 OAuth 권한을 부여하려면 관리자 동의 부여 옵션을 선택합니다.
    이 옵션을 선택하면 Workday 기능 영역에 대한 클라이언트 액세스 권한을 명시적으로 부여할 필요가 없습니다.
11. 기능 영역 프롬프트에서 OAuth 2.0 클라이언트가 액세스해야 하는 기능 영역을 선택합니다.
12. 옵션: OAuth 2.0 클라이언트가 기능 영역에 없는 핵심 Workday 도메인에 액세스해야 하는 경우 **Workday** 소유 범위 포함 옵션을 선택합니다.

Workday HR 스포크에 대한 **CreateUser** 웹후크 설정

CreateUser 웹후크를 사용하여 Workday에서 ServiceNow 인스턴스로 새로 온보딩한 직원의 상세 정보를 가져옵니다.

사용자 생성 웹후크 생성을 위해 인스턴스에 사용자 이름과 암호를 **ServiceNow** 생성합니다.

인스턴스에 사용자 이름과 암호를 ServiceNow 생성하여 사용자 생성 웹후크에 대한 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow 관리자

> 주:
> 이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
3. 스포크 웹후크 레지스트리 테이블을 필터링하고 검색합니다 Workday 인사 .
   Workday 웹후크 레지스트리를 예로 들 수 있습니다.
4. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
설명	웹후크 레지스트리 기록에 대한 설명입니다. ### ### ## Workday ### # ### 입력합니다.
UserName	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .
작업일 이벤트	웹후크가 설정되는 이벤트입니다. ## ### 입력합니다.
작업일 인스턴스	Workday 호스트 URL 및 테넌트 이름입니다. URL# https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name> 형식으로 입력합니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
8. **Generate UserName And** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 이름과 암호의 값을 복사하고 기록합니다. 웹후크 요청을 인증하려면 인스턴스에 이러한 값을 지정 Workday 해야 합니다.

> **주:**
> 환경에 HIRE BP가 두 개 이상 있는 경우, 모든 HIRE 직원 트랜잭션에 대해 사용자 생성 웹후크를 활성화하도록 모든 HIRE BP를 구성해야 합니다.

사용자 생성 웹후크에 대한 인스턴스에서 **ServiceNow** 자원 경로를 검색합니다.

나중에 사용자 생성 웹후크 요청을 인증하는 데 사용할 수 ServiceNow 있도록 인스턴스에서 자원 경로를 검색하고 애플리케이션에서 필요한 데이터를 검색합니다.Workday

시작하기 전에
필요한 역할: ServiceNow admin

> **주:**
> 이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
3. 스포크에 대한 Workday 인사 기록을 엽니다.
4. 자원 탭에서 콜백 기록을 클릭합니다.
5. 나중에 사용할 수 있도록 자원 경로 값을 기록하고 저장합니다.

사용자 생성 웹후크를 위해 **CLAR** 파일을 인스턴스로 **Workday** 임포트합니다.

에서 사용할 수 있는 CLAR 파일을 임포트하여 사용자 웹후크 생성을 설정하고 인스턴스에서 ServiceNow 요청을 인증할 수 ServiceNow Store 있습니다.

시작하기 전에

- Workday Studio가 설치되어 있어야 합니다.
- 사용자 지정 보고서 작성 정책에 대한 액세스.

  New_Hire_record 보고서 구조를 기반으로 Workday에서 사용자 지정 보고서를 생성하고 ISU 사용자와 보고서를 공유합니다.
- 비즈니스 프로세스 정의를 편집하기 위한 액세스 권한입니다.
- 통합 시스템을 생성하고 편집할 수 있는 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin

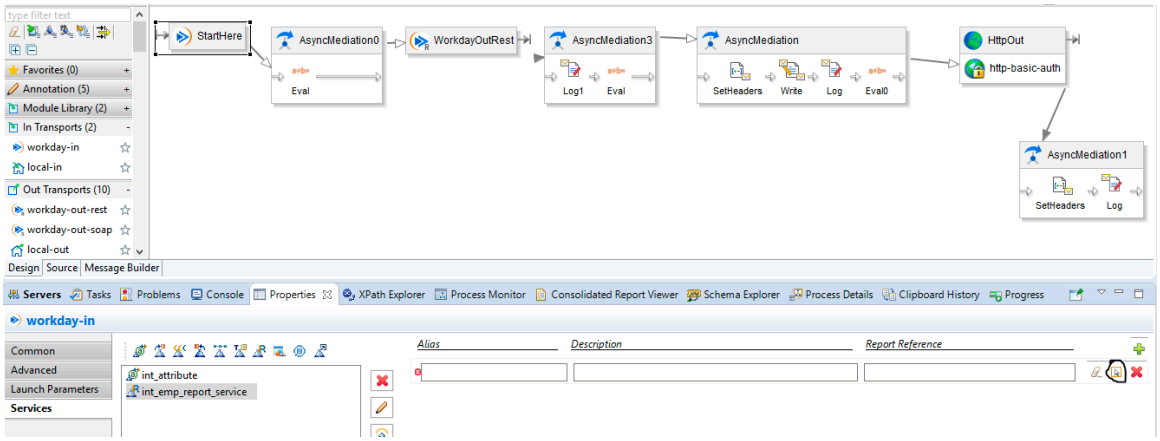
> **주:**
> - 통합 이름, 보고서 필드 XPath(필요한 경우) 및 Workday 인스턴스 헤더를 제외하고 사용자는 CLAR 파일의 필드 또는 속성 값을 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
> - 이러한 구성은 Workday Studio에서 수행해야 합니다.

프로시저

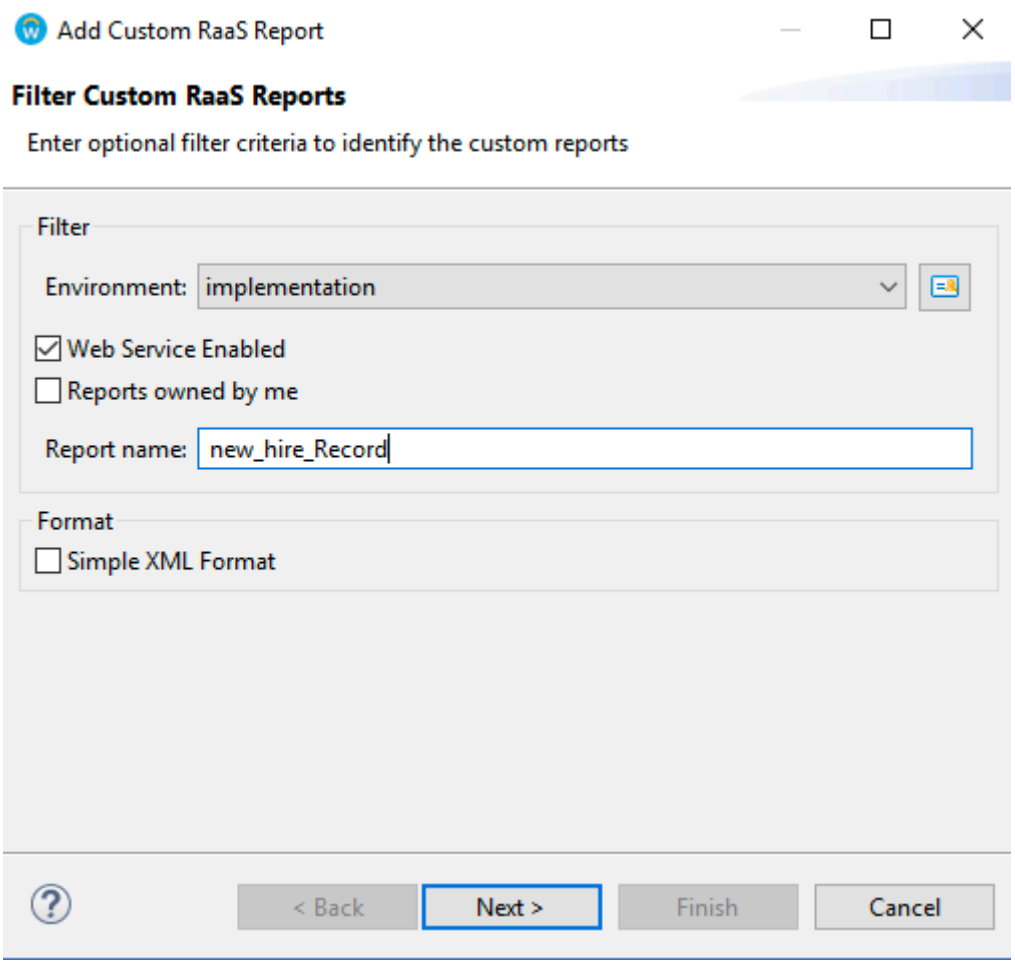
1. Workday HR 스포크 페이지에서 ServiceNow Store, 지원 링크 및 문서에서Workday-HR-Webhook-Studio-Sample 파일을 다운로드합니다.
2. 샘플 파일의 압축을 풀어 CLAR 파일을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. CLAR 파일을 Studio로 Workday 가져옵니다.
4. **StartHere** 구성요소의 속성 탭에서 서비스로 이동하여 이 웹후크에 대해 생성된 RAAS 보고서를 선택합니다.

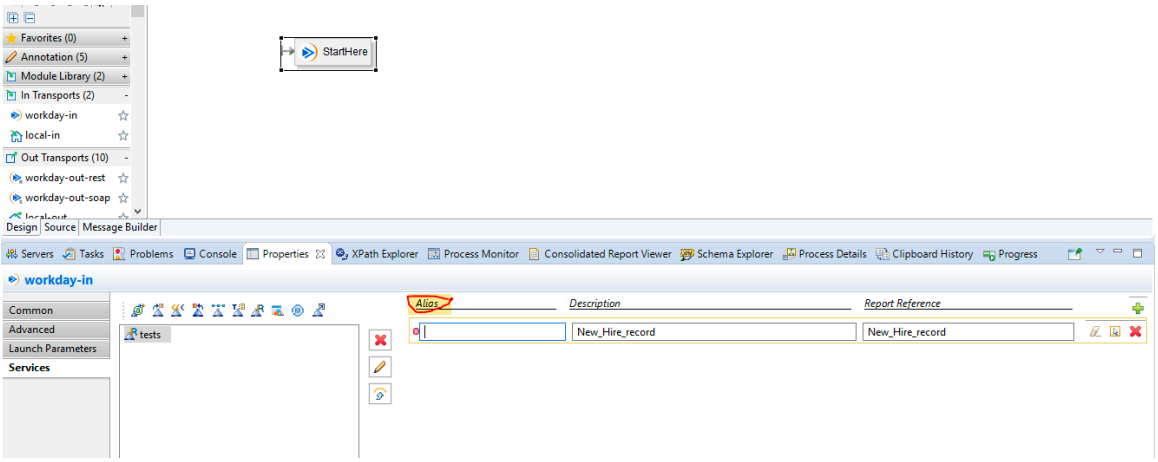


5. 보고서가 있는 환경(예: 구현 또는 샌드박스)을 선택하고 요구 사항에 따라 보고서를 구성합니다.
6. 보고서 이름을 입력하고 필요한 보고서를 선택합니다.

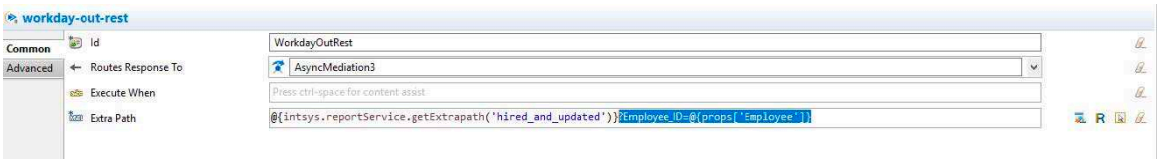


7. 보고서의 별칭 이름을 제공합니다.

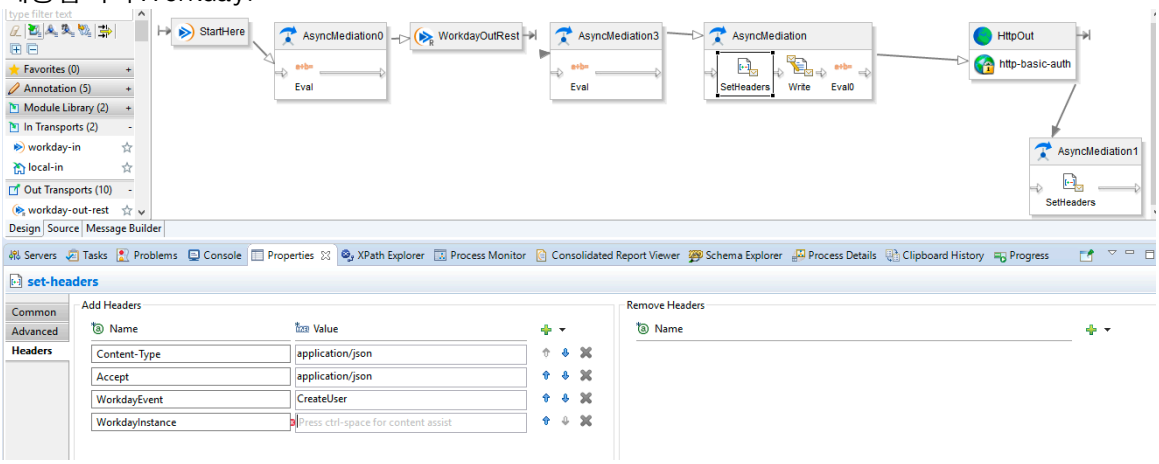
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 보고서 별칭이 추가된 후 프롬프트에 따라 보고서를 실행하는 데 사용되는 추가 경로 에 선택한 보고서 경로를 추가합니다.



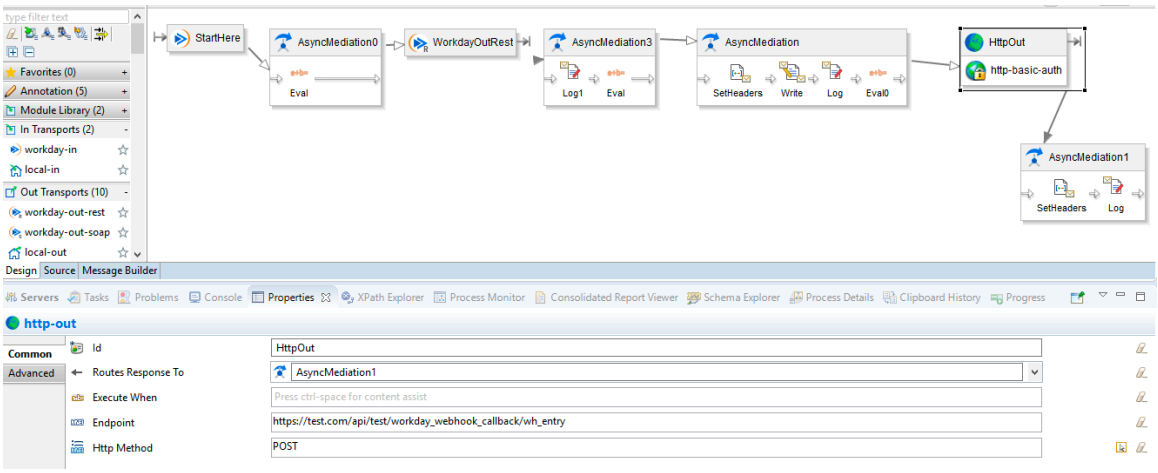
9. **Set** Headers(헤더 설정) 구성 요소에서 **WorkdayInstance** 헤더에 대한 인스턴스를 제공합니다Workday.



10. **HttpOut**의 속성에 다음 값을 입력합니다.

필드	값
엔드포인트	REST 엔드포인트 주: 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 자원 경로를 검색합니다 문서를 참조하십시오.
HTTP 메서드	게시

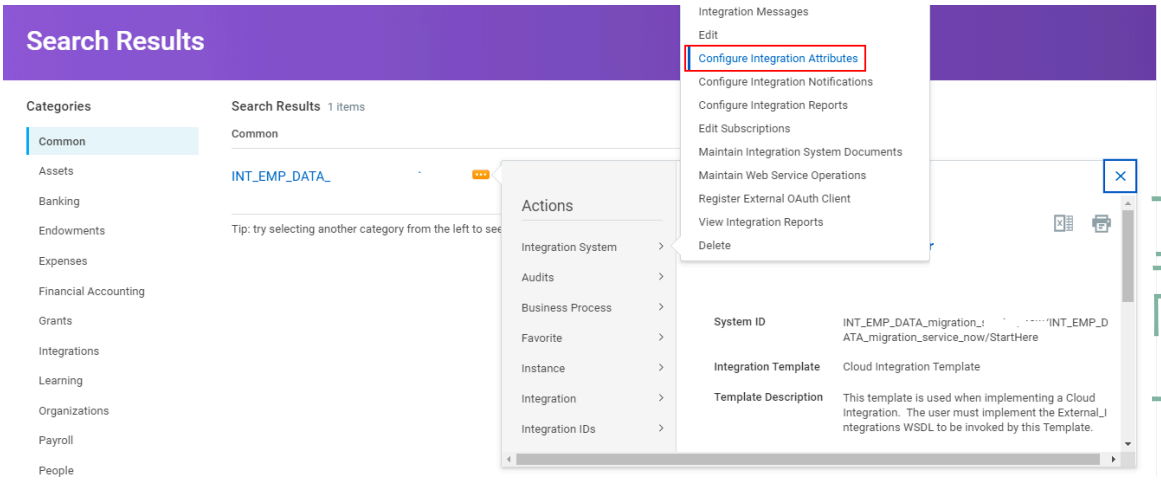
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



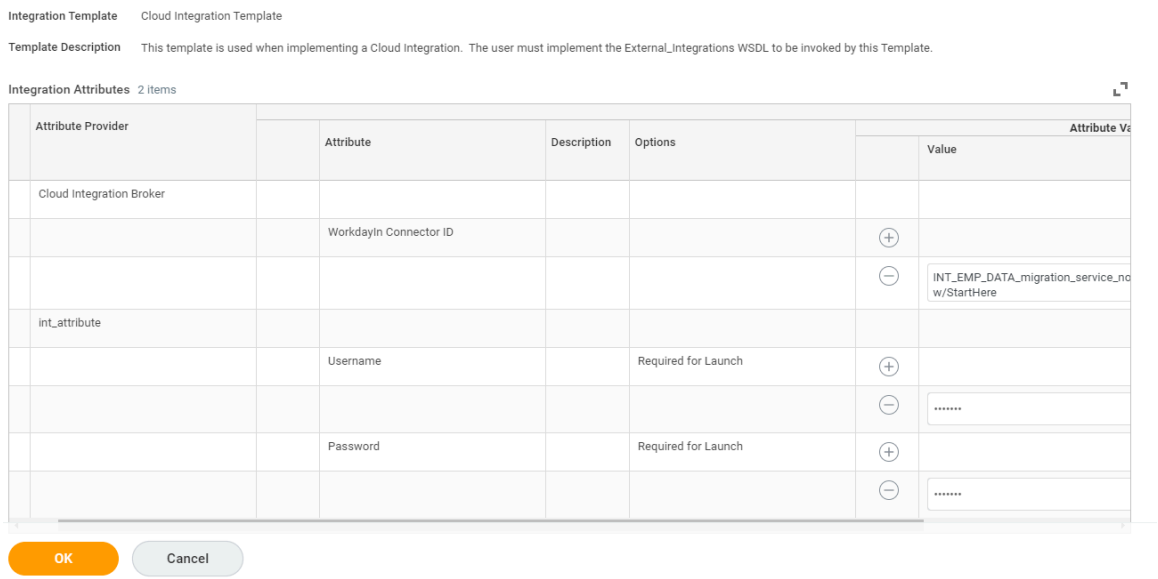
11. 변경 사항을 저장합니다.

12. 프로젝트 탐색기에서 통합을 선택하고 시스템에 배포합니다 Workday .

13. 인스턴스에 로그인 Workday 한 후 통합 〉 통합 시스템 〉 통합 속성 구성.



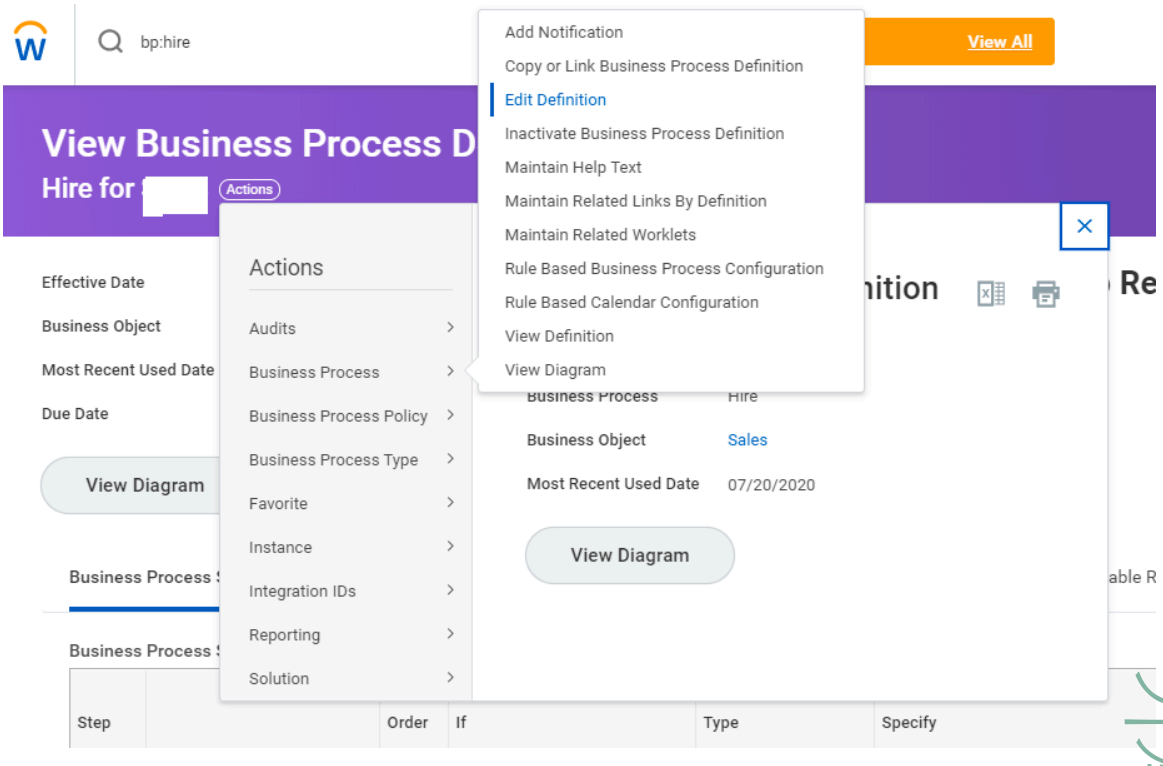
14. 에서 생성인스턴스에서 사용자 이름과 암호를 생성합니다.ServiceNow한 통합 속성 구성에 사용자 이름과 암호를 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. 비즈니스 프로세스를 수정하고 비즈니스 프로세스에 이 통합을 추가합니다.

a. 비즈니스 프로세스의 정의를 편집합니다.

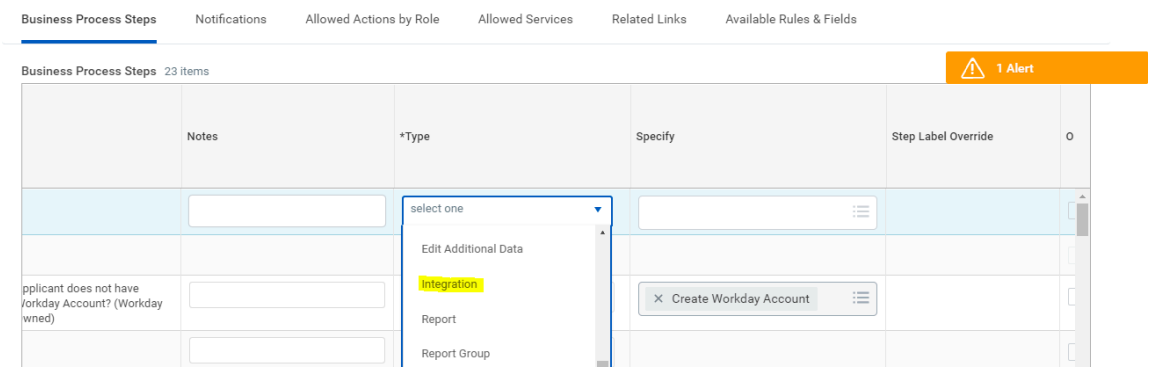


b. 발효 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다.

c. + 기호를 클릭하고 BP에서 새 비즈니스 프로세스 단계를 추가합니다.

d. 비즈니스 프로세스 완료 단계 이후의 주문을 선택합니다.

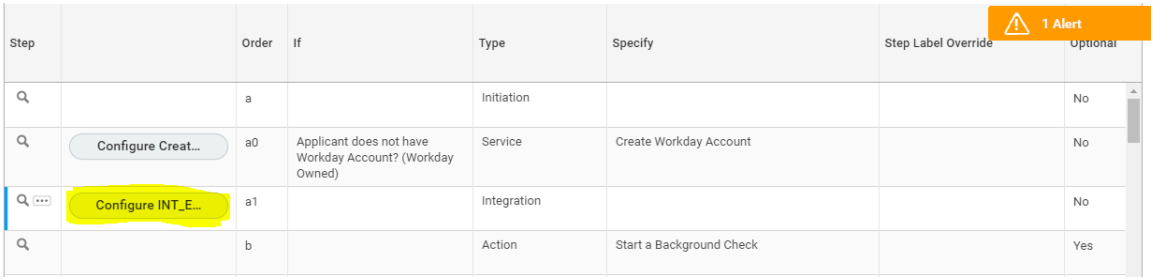
e. 비즈니스 프로세스를 추가하고 유형을 통합으로 선택합니다.



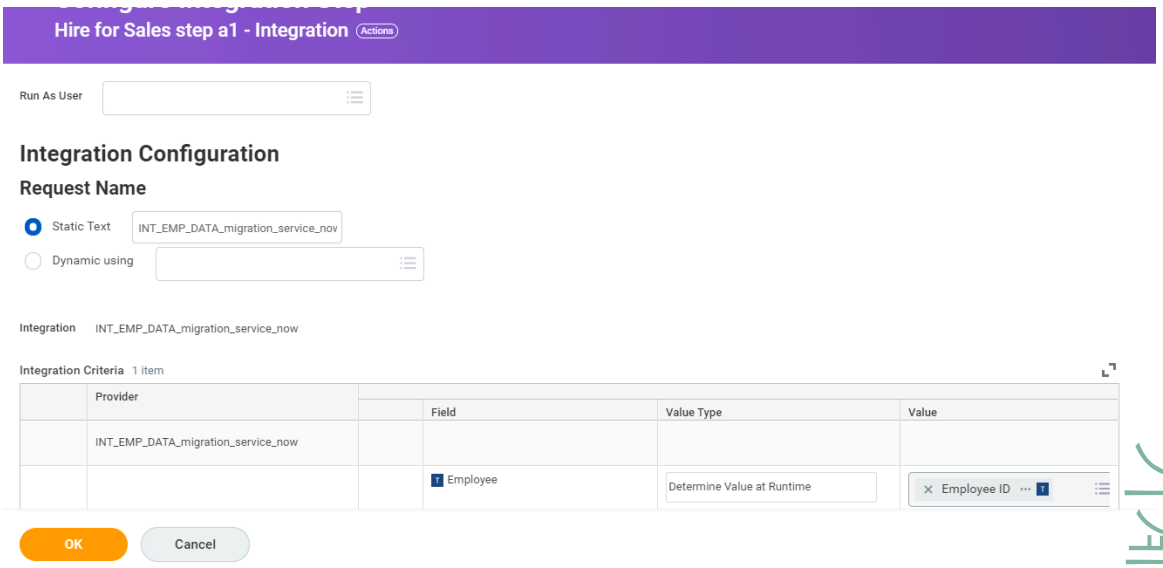
f. 사용자로 실행에 ISU 사용자 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.

g. BP 채용에서 새로 추가된 비즈니스 프로세스 단계에서 통합 구성을 클릭합니다.

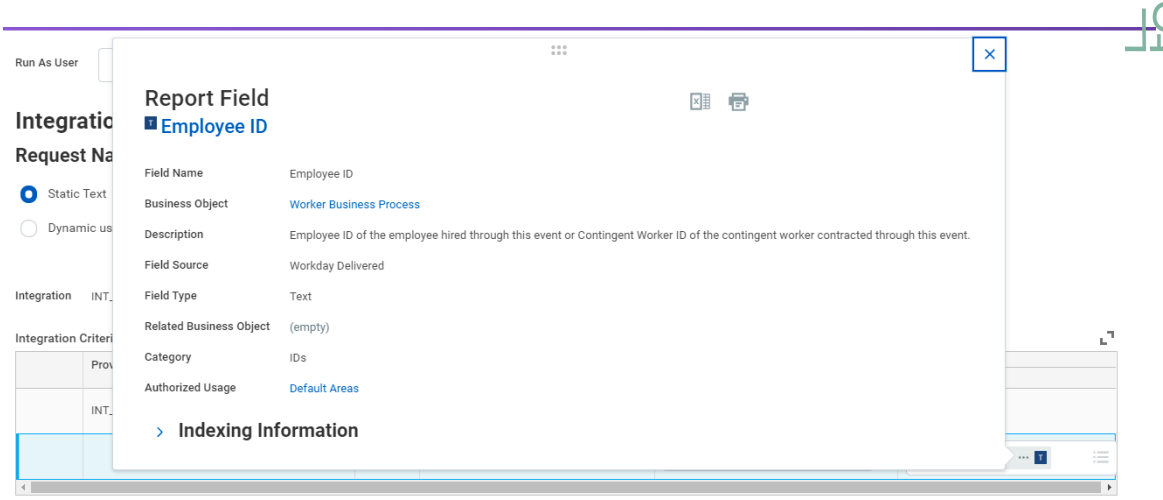
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 통합 기준에서 값 유형을 런타임에 값 결정 으로 선택하고 값을 직원 **ID**로 선택합니다.



값으로 선택한 직원 **ID** 필드가 표시됩니다.



i. 확인을 클릭합니다.

j. 다음 상세 정보를 사용하여 웹후크에 대한 보고서를 생성합니다.

보고서 정의:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Report Definition	New_Hire_record
Report Name	New_Hire_record
Report Type	Advanced
Data Source	All Workers
Data Source Type	Standard
Primary Business Object	Worker

열 레이블:

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID		Employee_ID		
Worker	First Name	First Name	First_Name		
Worker	Middle Name		Middle_Name		
Worker	Last Name		lastName		
Worker	Gender	Gender	Gender		
Worker	Email - Work	Email	Email_Work		
Worker	Preferred Language	Language	Language		
Worker	Supervisory Organization	Department	Department		
Worker	Business Title		Business_Title		
Worker	Organization Roles		Organization_Roles		
Worker	Manager - Level 01	Manager	Manager		
Worker	Company		Company		
Worker	Location		Location		
Worker	Work Address - City	City	City		
Primary Work Address - Country	Alpha-3 Code	Country	Country		
Worker	CF_Street	Street	Street		
Location	Primary Address - State/Province	State	state		
Worker	Work Address - Postal Code	Postal Code	Work_Address_-_Postal_Code		
Worker	Mobile Phone Number		Mobile_Phone_Number		
Worker	Phone - Primary Work	Phone	Business_Phone		
Worker	User Name		User_Name		
Termination History - Approved	Effective Date		effective		

Group Column Headings

Business Object	Group Column Heading XML Alias
Location	location_group
Primary Work Address - Country	Primary_Work_Address_-_Country_group
Termination History - Approved	Termination_History_-_Approved_group

FOR REFERENCE

계산된 필드 상세 정보:

Field Name	CF_Street
Business Object	Worker

Calculation

Concatenates a series of text fields together.

Field
Work Address - Formatted Line 1
Work Address - Formatted Line 2

Additional Info

Description	
Category	Uncategorized
Authorized Usage	Default Areas
Intermediate Calculation	
Do Not Use	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 및 프롬프트 상세 정보:

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Employee ID	equal to	Prompt the user for the value	Default Prompt		

Condition as Text Employee ID equal to from user input

Filter on Aggregations

Filter condition for filtering on aggregated values

And/Or	(	Aggregation Function	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)

Prompts

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date Use date and time at runtime

Entry Date Use date and time at runtime

Display Prompt Values in Subtitle No

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Employee ID	Default Prompt		Employee_ID	No default value				

Workday HR 스포크에 대한 오프보딩 웹후크 설정

등록 취소 웹후크를 사용하여 Workday에서 ServiceNow 인스턴스로 등록 취소된 직원의 상세 정보를 가져옵니다.

웹후크 등록 취소에 대한 인스턴스에 사용자 이름 및 암호 **ServiceNow** 생성

인스턴스에 사용자 이름과 암호를 ServiceNow 생성하여 오프보딩 웹후크에 대한 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
3. 스포크 웹후크 레지스트리 테이블을 필터링하고 검색합니다 Workday 인사 .
   Workday 웹후크 레지스트리를 예로 들 수 있습니다.
4. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	웹후크 레지스트리 기록에 대한 설명입니다. ## ### ## Workday ### # ### 입력합니다.
UserName	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .
작업일 이벤트	웹후크가 설정되는 이벤트입니다. ## ### 입력합니다.
작업일 인스턴스	Workday 호스트 URL 및 테넌트 이름입니다. URL# https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name> 형식으로 입력합니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
8. **Generate UserName And** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.
   사용자 이름과 암호의 값을 복사하고 기록합니다. 웹후크 요청을 인증하려면 인스턴스에 이러한 값을 지정 Workday 해야 합니다.

   주:
   환경에 HIRE BP가 두 개 이상 있는 경우, 모든 HIRE 직원 트랜잭션에 대해 사용자 생성 웹후크를 활성화하도록 모든 HIRE BP를 구성해야 합니다.

에 대한 인스턴스에서 **ServiceNow** 자원 경로를 검색합니다. 웹후크 등록 취소

나중에 웹후크 요청을 인증하는 데 사용할 수 ServiceNow 있도록 인스턴스에서 자원 경로를 검색합니다 오프보드 웹후크 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
3. 스포크에 대한 Workday 인사 기록을 엽니다.
4. 자원 탭에서 콜백 기록을 클릭합니다.
5. 나중에 사용할 수 있도록 자원 경로 값을 기록하고 저장합니다.

오프보딩 웹후크에 대한 인스턴스로 **Workday CLAR** 파일 임포트

에서 사용할 수 ServiceNow Store 있는 CLAR 파일을 임포트하여 오프보딩 웹후크를 설정하고 인스턴스에서 ServiceNow 요청을 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- Workday Studio가 설치되어 있어야 합니다.
- 사용자 지정 보고서 작성 정책에 대한 액세스.

  New_terminated_record 보고서 구조를 기반으로 Workday에서 사용자 지정 보고서를 생성하고 ISU 사용자와 보고서를 공유합니다.

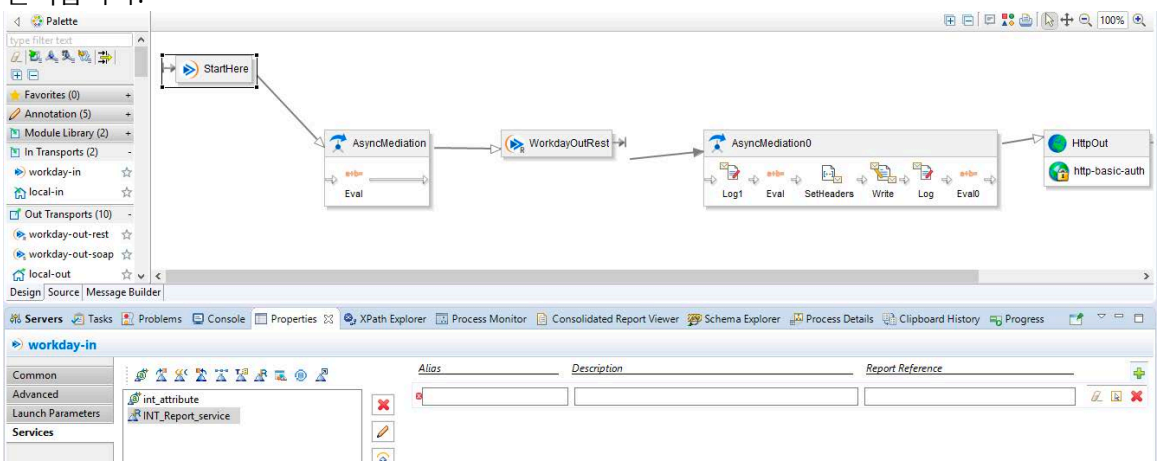
- 비즈니스 프로세스 정의를 편집하기 위한 액세스 권한입니다.
- 통합 시스템을 생성하고 편집할 수 있는 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin

주:

- 통합 이름, 보고서 필드 XPath(필요한 경우) 및 Workday 인스턴스 헤더를 제외하고 사용자는 CLAR 파일의 필드 또는 속성 값을 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
- 이러한 구성은 Workday Studio에서 수행해야 합니다.

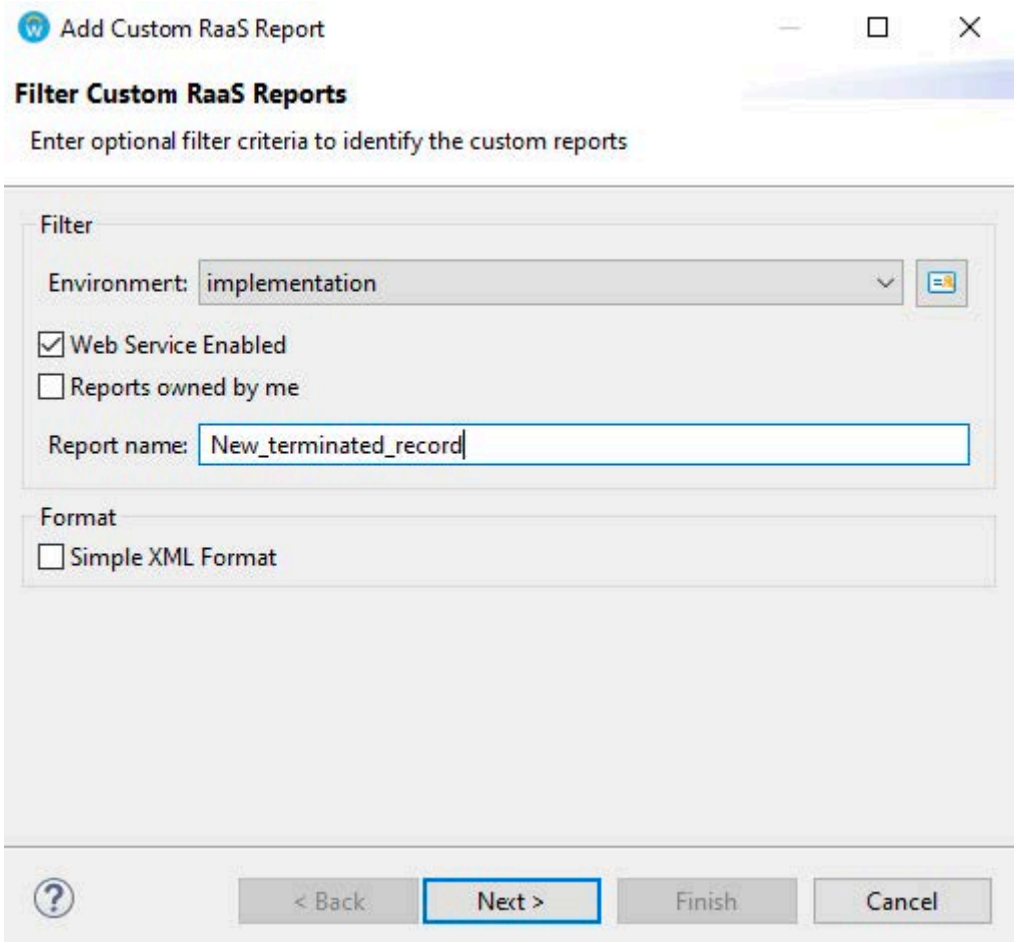
프로시저

1. Workday HR 스포크 페이지에서 ServiceNow Store, 지원 링크 및 문서에서Workday-HR-Offboarding-Webhook-Studio-Sample 파일을 다운로드합니다.
2. 샘플 파일의 압축을 풀어 CLAR 파일을 가져옵니다.
3. CLAR 파일을 Studio로 Workday 가져옵니다.
4. **StartHere** 구성요소의 속성 탭에서 서비스로 이동하여 이 웹후크에 대해 생성된 RAAS 보고서를 선택합니다.

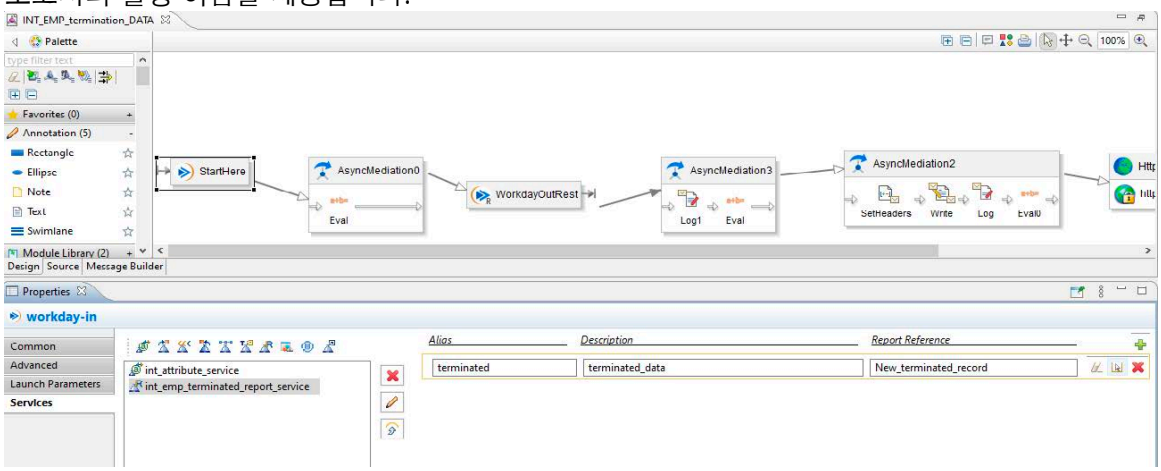


5. 보고서가 있는 환경(예: 구현 또는 샌드박스)을 선택하고 요구 사항에 따라 보고서를 구성합니다.
6. 보고서 이름을 입력하고 필요한 보고서를 선택합니다.

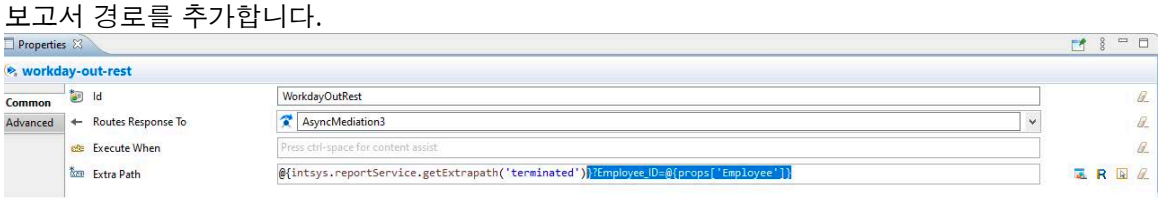
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 보고서의 별칭 이름을 제공합니다.



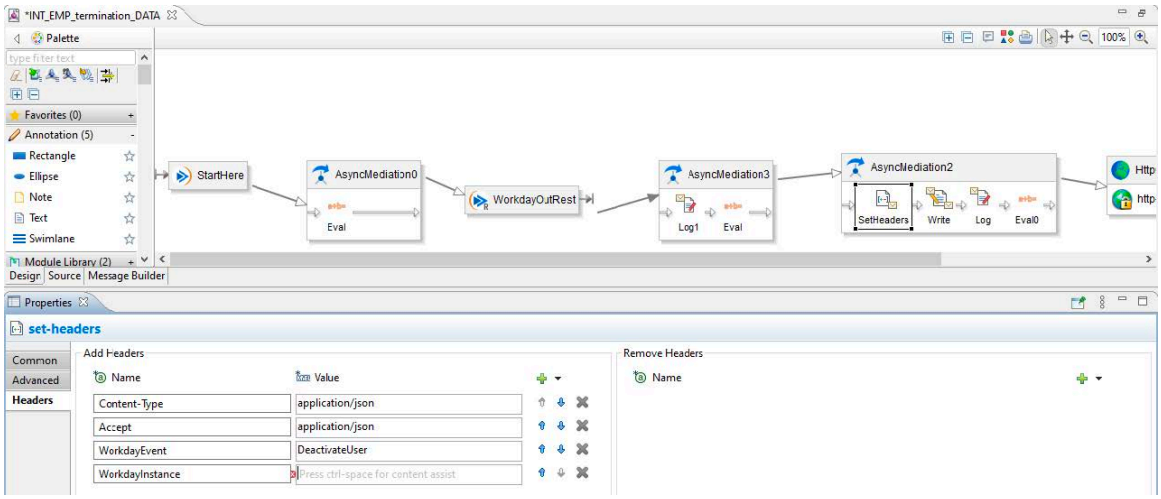
8. 보고서 별칭이 추가된 후 프롬프트에 따라 보고서를 실행하는 데 사용되는 추가 경로 에 선택한 보고서 경로를 추가합니다.



9. 보고서 별칭을 선택합니다.

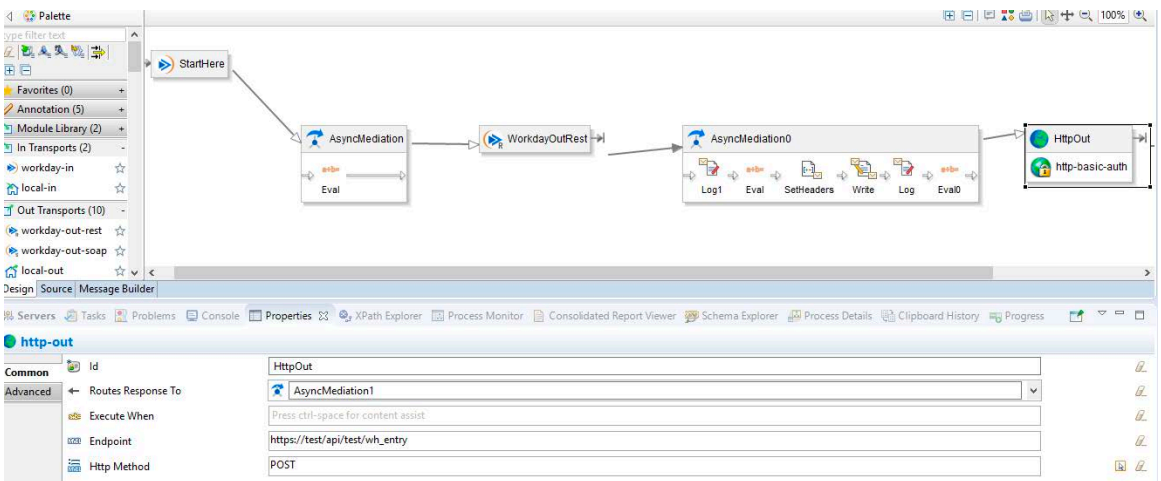
10. **Set** Headers(헤더 설정) 구성 요소에서 **WorkdayInstance** 헤더에 대한 인스턴스를 제공합니다Workday.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. **HttpOut**의 속성에 다음 값을 입력합니다.

필드	값
엔드포인트	REST 엔드포인트 **주:** 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 자원 경로를 검색합니다 문서를 참조하십시오.
HTTP 메서드	게시

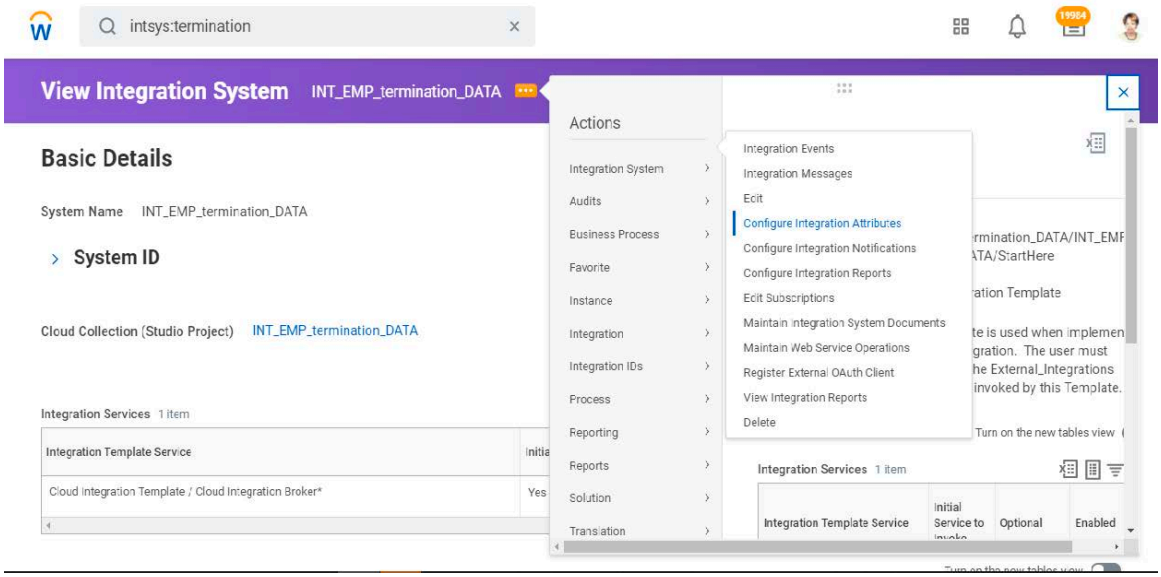


12. 변경 사항을 저장합니다.

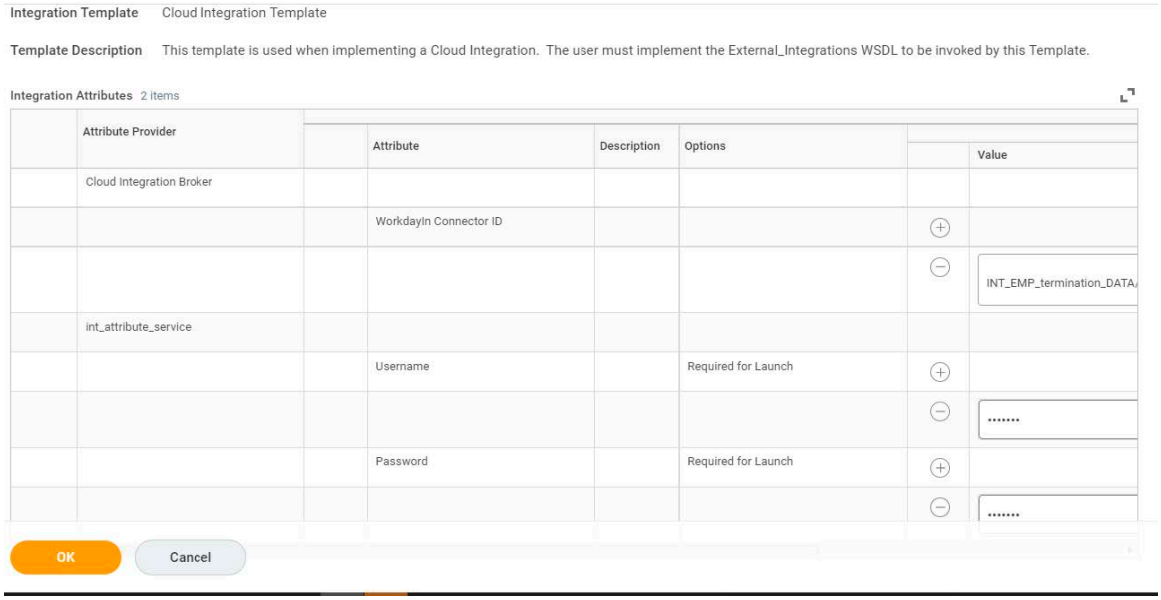
13. 프로젝트 탐색기에서 통합을 선택하고 시스템에 배포합니다 Workday .

14. 인스턴스에 로그인 Workday 한 후 통합 〉 통합 시스템 〉 통합 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

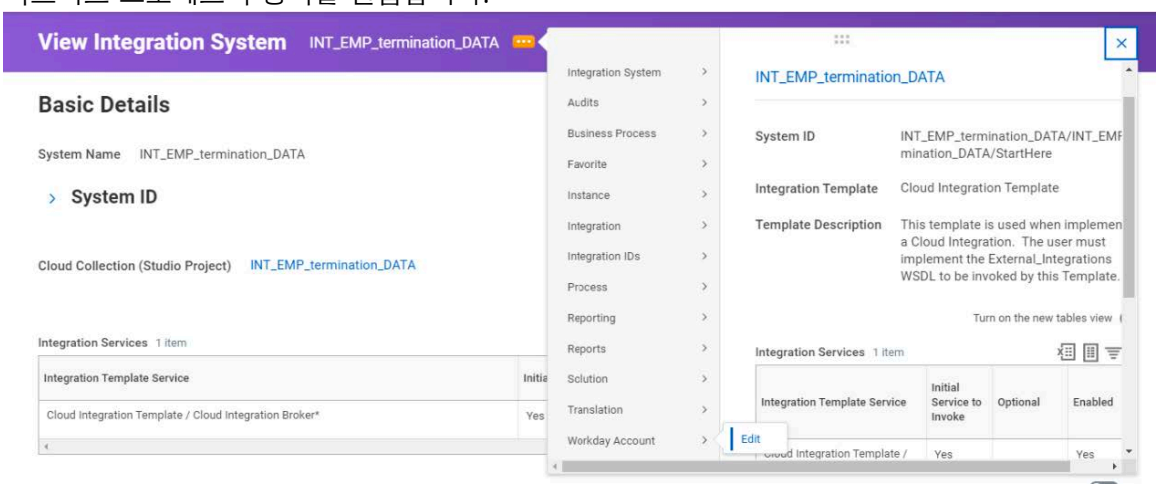


15. 에서 생성웹후크 등록 취소에 대한 인스턴스에 사용자 이름 및 암호 ServiceNow 생성한 통합 속성 구성에 사용자 이름과 암호를 제공합니다.



16. 비즈니스 프로세스를 수정하고 비즈니스 프로세스에 이 통합을 추가합니다.

a. 비즈니스 프로세스의 정의를 편집합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

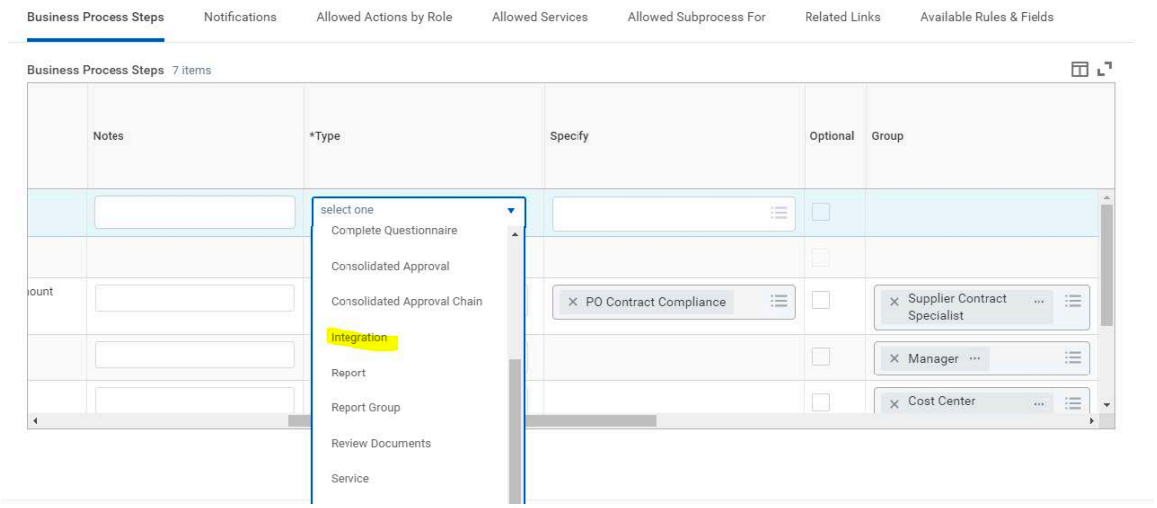
b. Workday 계정에서 ISU 사용자 선택 상자.

c. 발효 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다.

d. + 기호를 클릭하고 BP에서 새 비즈니스 프로세스 단계를 추가합니다.

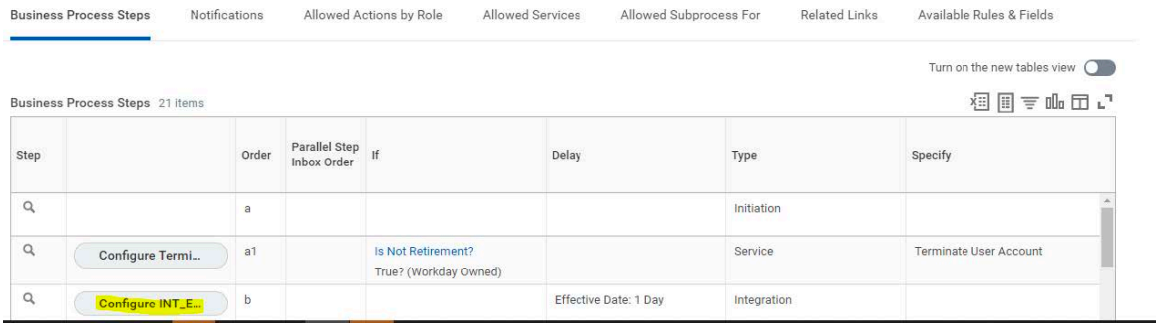
e. 비즈니스 프로세스 완료 단계 이후의 주문을 선택합니다.

f. 비즈니스 프로세스를 추가하고 유형을 통합으로 선택합니다.



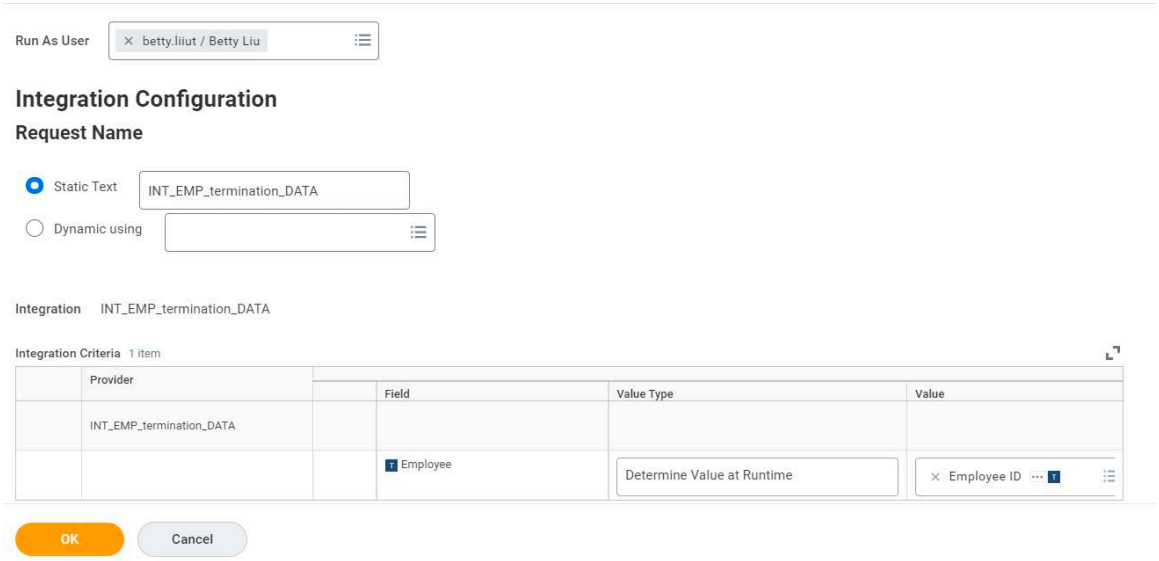
g. 사용자로 실행에 ISU 사용자 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.

h. BP 채용에서 새로 추가된 비즈니스 프로세스 단계에서 통합 구성을 클릭합니다.

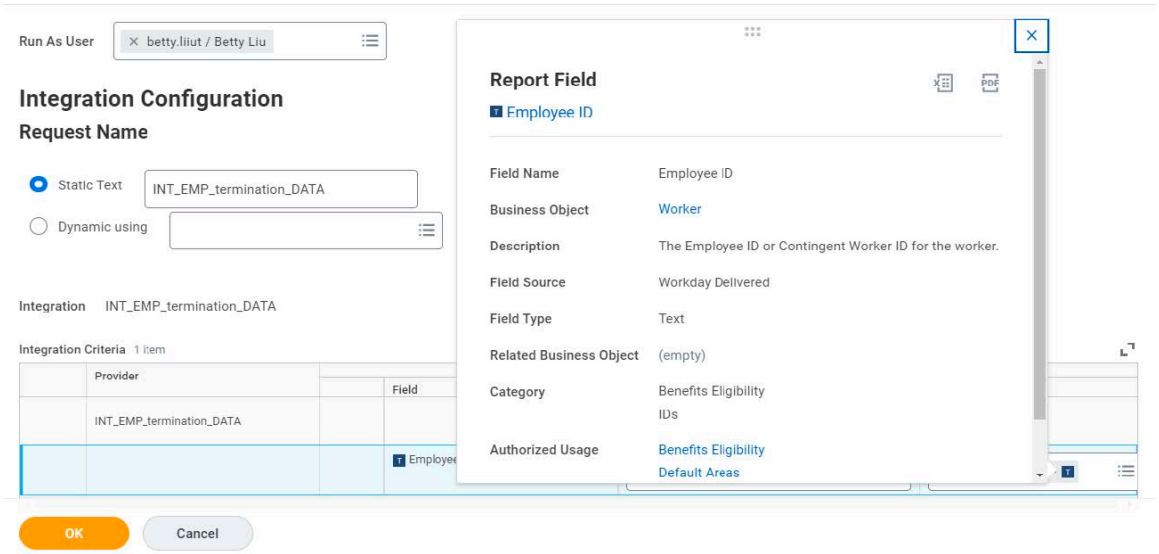


i. 통합 기준에서 값 유형을 런타임에 값 결정 으로 선택하고 값을 직원 **ID**로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



값에서 선택한 직원 **ID** 필드가 표시됩니다.



j. 확인을 클릭합니다.

k. 사용자 지정 보고서 작성 작업을 엽니다.

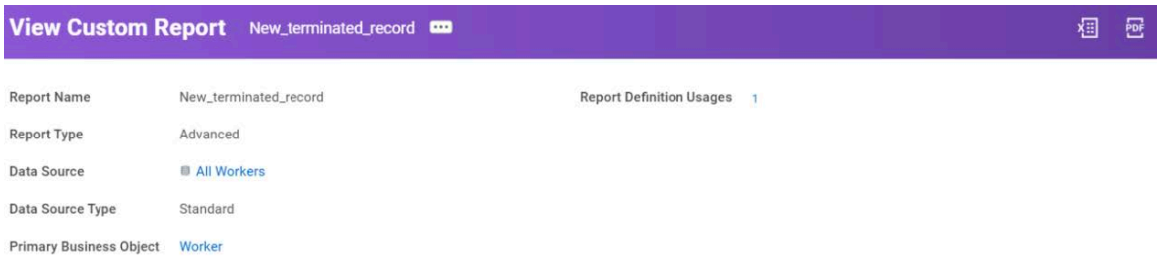
l. 보고서 이름(예: `New_terminated_record` 입력)을 입력합니다.

m. Report Type(보고서 유형)을 Advanced(고급)로 선택합니다.

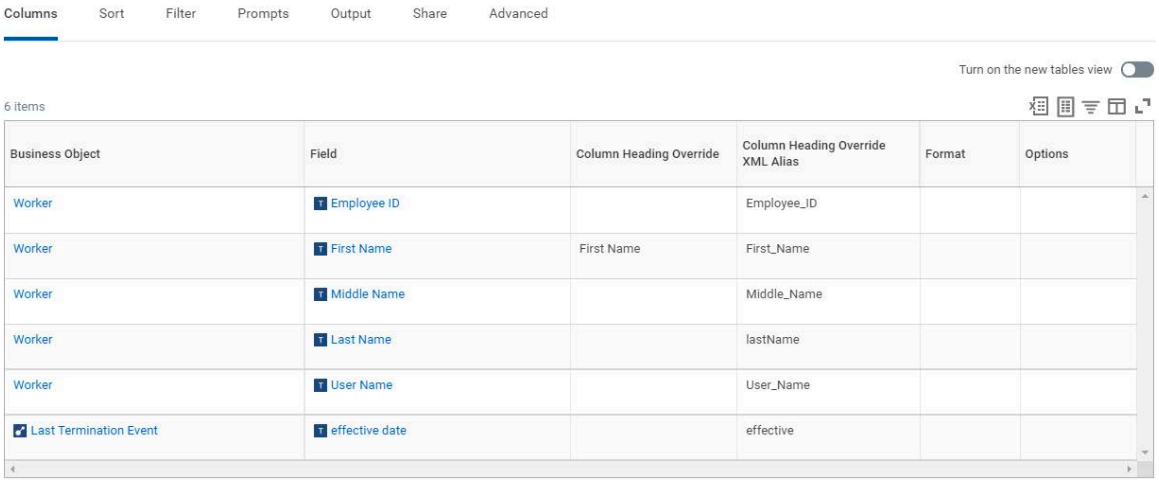
n. Optimized for performance 옵션의 선택을 취소합니다.

o. 데이터 소스를 모든 작업자로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

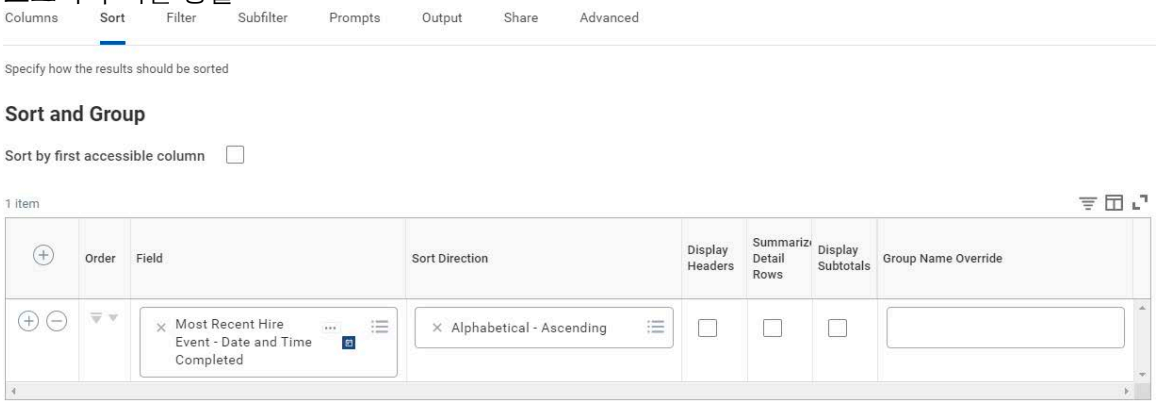


p. 아래와 같이 보고서를 생성합니다.

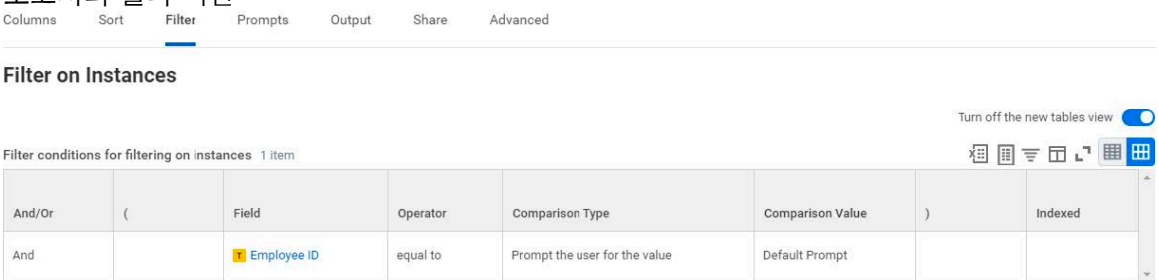


보고서의 열 제목

보고서의 섹션 정렬



보고서의 필터 섹션



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

q. 프롬프트 탭에서 정의되지 않은 프롬프트 기본값 채우기 옵션을 선택합니다.

r. Advanced(고급) 탭에서 **Enable as web** service(웹 서비스로 사용) 옵션을 선택합니다.

Workday HR 스포크에 대한 **LeaveofAbsence** 웹후크 설정

LeaveofAbsence 웹후크를 사용하여 Workday에서 ServiceNow 인스턴스로 직원의 휴가 상세 정보를 가져옵니다.

인스턴스에 **LeaveofAbsence** 웹후크에 대한 사용자 이름 및 암호 **ServiceNow** 생성

인스턴스에 사용자 이름과 암호를 ServiceNow 생성하여 LeaveofAbsence 웹후크에 대한 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:
이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 테이블.
3. 스포크 웹후크 레지스트리 테이블(예: **Workday** 웹후크 레지스트리)을 Workday 인사 필터링하고 검색합니다.
4. 목록 표시 관련 목록을 클릭합니다.
5. 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
설명	웹후크 레지스트리 기록에 대한 설명입니다. ### ## Workday ### # ### 입력합니다.
UserName	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .
작업일 이벤트	웹후크가 설정되는 이벤트입니다. LeaveofAbsence# 입력합니다.
작업일 인스턴스	Workday 호스트 URL 및 테넌트 이름입니다. URL# https://<workday_host_url>/<workday_tenant_name> 형식으로 입력합니다.

7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
8. **Generate UserName And** Password(사용자 이름 및 암호 생성)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 이름과 암호의 값을 복사하고 기록합니다. 웹후크 요청을 인증하려면 인스턴스에 이러한 값을 지정 Workday 해야 합니다.

주:
환경에 HIRE BP가 두 개 이상 있는 경우, 모든 HIRE 직원 트랜잭션에 대해 사용자 생성 웹후크를 활성화하도록 모든 HIRE BP를 구성해야 합니다.

LeaveofAbsence 웹후크에 대한 인스턴스에서 **ServiceNow** 자원 경로를 검색합니다.

나중에 웹후크 요청을 인증하는 데 사용할 수 ServiceNow 있도록 인스턴스에서 자원 경로를 검색합니다 오프보드 웹후크 요청을 인증하고 애플리케이션에서 Workday 필요한 데이터를 검색합니다

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
이러한 구성은 인스턴스 ServiceNow 에서 수행해야 합니다.

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 스크립트 기반 웹 서비스 〉 스크립트 기반 **REST API**.
3. 스포크에 대한 Workday 인사 기록을 엽니다.
4. 자원 탭에서 콜백 기록을 클릭합니다.
5. 나중에 사용할 수 있도록 자원 경로 값을 기록하고 저장합니다.

LeaveofAbsence 웹후크에 대한 인스턴스로 **Workday CLAR** 파일 임포트

에서 사용할 수 ServiceNow Store 있는 CLAR 파일을 임포트하여 LeaveofAbsence 웹후크를 설정하고 인스턴스에서 ServiceNow 요청을 인증합니다.

시작하기 전에

- Workday Studio가 설치되어 있어야 합니다.
- 사용자 지정 보고서 작성 정책에 대한 액세스.

  Leave_of_absence_request 보고서 구조를 기반으로 Workday에서 사용자 지정 보고서를 생성하고 보고서를 ISU 사용자와 공유합니다.
- 비즈니스 프로세스 정의를 편집하기 위한 액세스 권한입니다.
- 통합 시스템을 생성하고 편집할 수 있는 액세스 권한입니다.
- 필요한 역할: admin

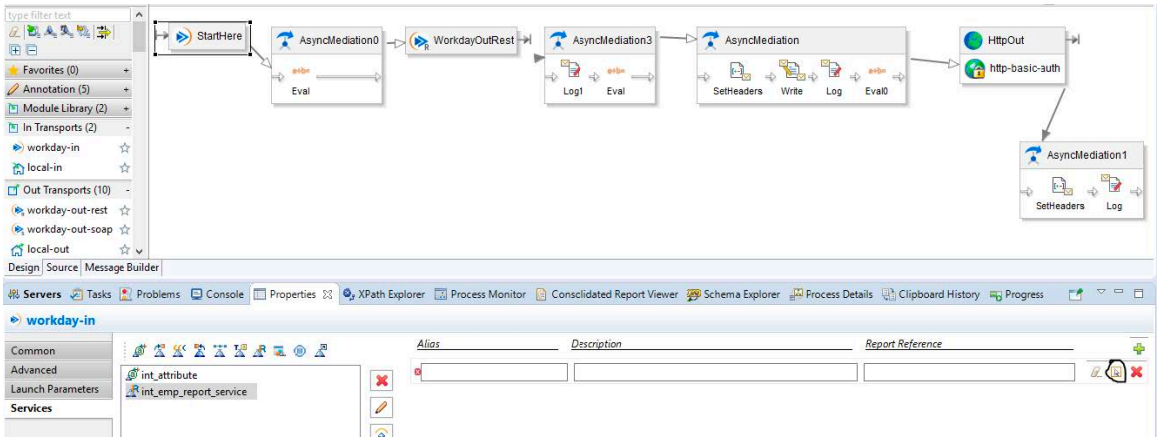
주:

- 통합 이름, 보고서 필드 XPath(필요한 경우) 및 Workday 인스턴스 헤더를 제외하고 사용자는 CLAR 파일의 필드 또는 속성 값을 수정하지 않도록 주의해야 합니다.
- 이러한 구성은 Workday Studio에서 수행해야 합니다.

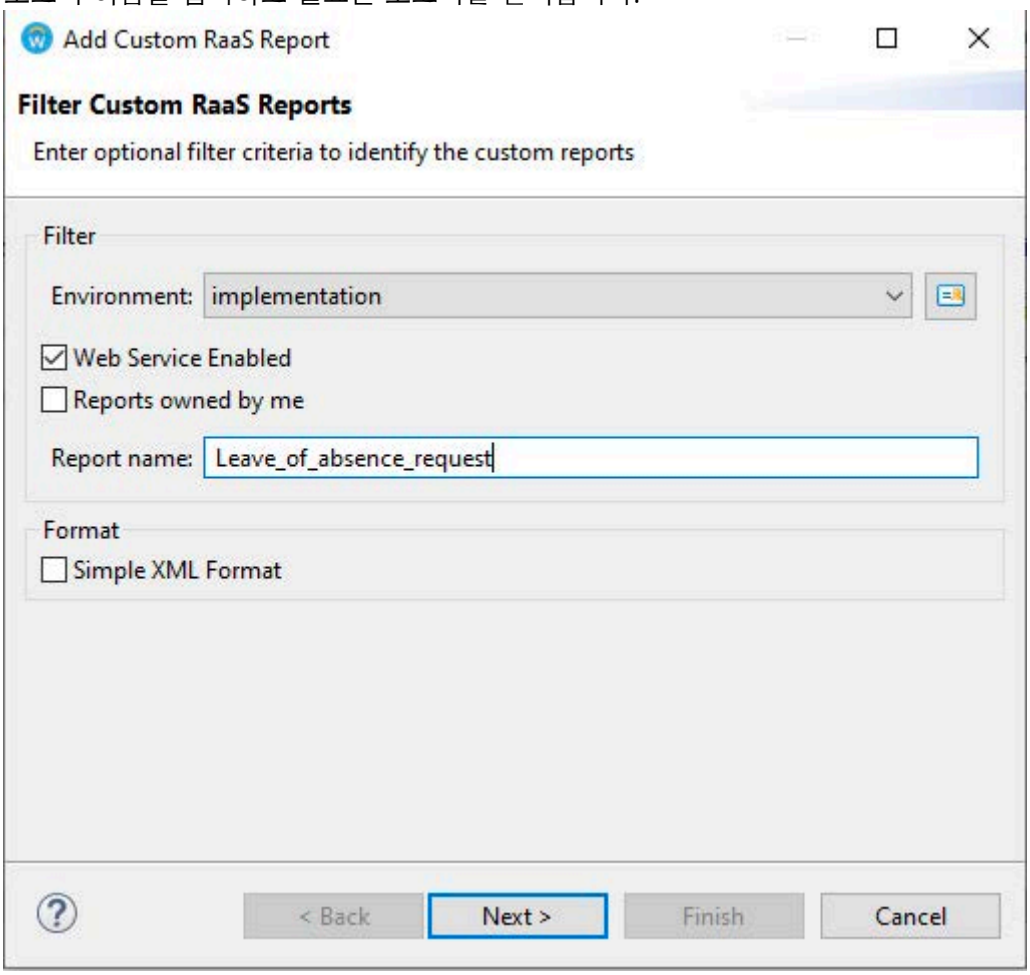
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Workday HR 스포크 페이지에서 ServiceNow Store, 지원 링크 및 문서에서Workday-HR-Leave-of-Absence-Webhook-Studio-Sample 파일을 다운로드합니다.
2. 샘플 파일의 압축을 풀어 CLAR 파일을 가져옵니다.
3. CLAR 파일을 Studio로 Workday 가져옵니다.
4. **StartHere** 구성요소의 속성 탭에서 서비스로 이동하여 이 웹후크에 대해 생성된 RAAS 보고서를 선택합니다.

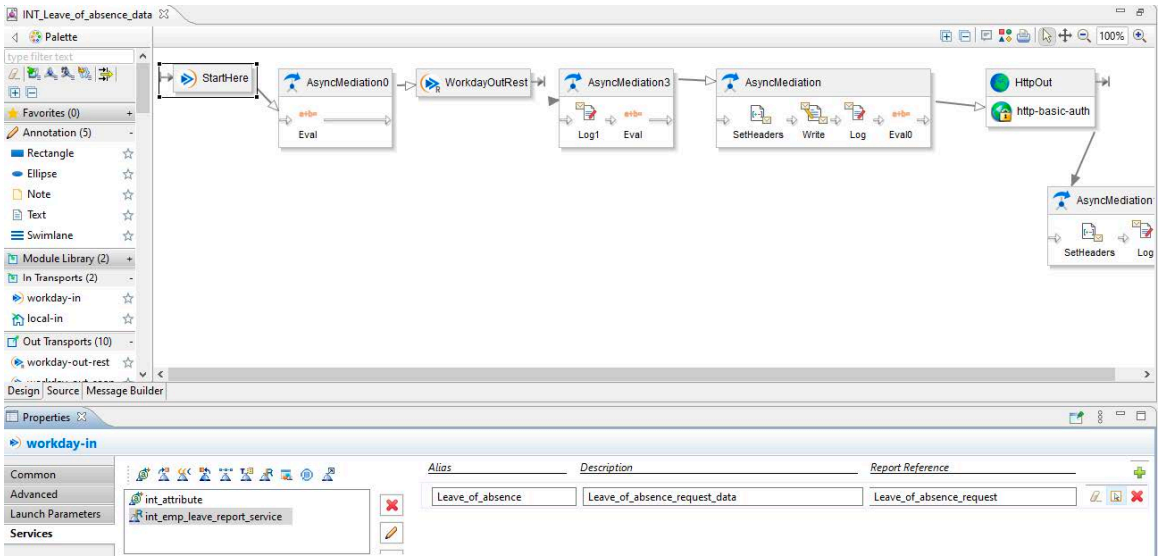


5. 보고서가 있는 환경(예: 구현 또는 샌드박스)을 선택하고 요구 사항에 따라 보고서를 구성합니다.
6. 보고서 이름을 입력하고 필요한 보고서를 선택합니다.

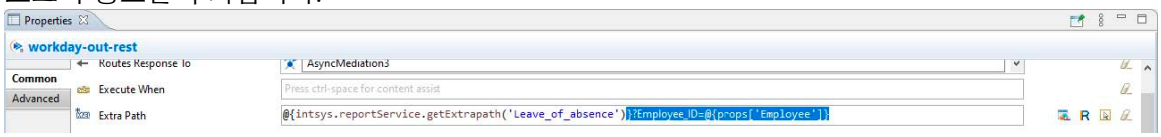


7. 보고서의 별칭 이름을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

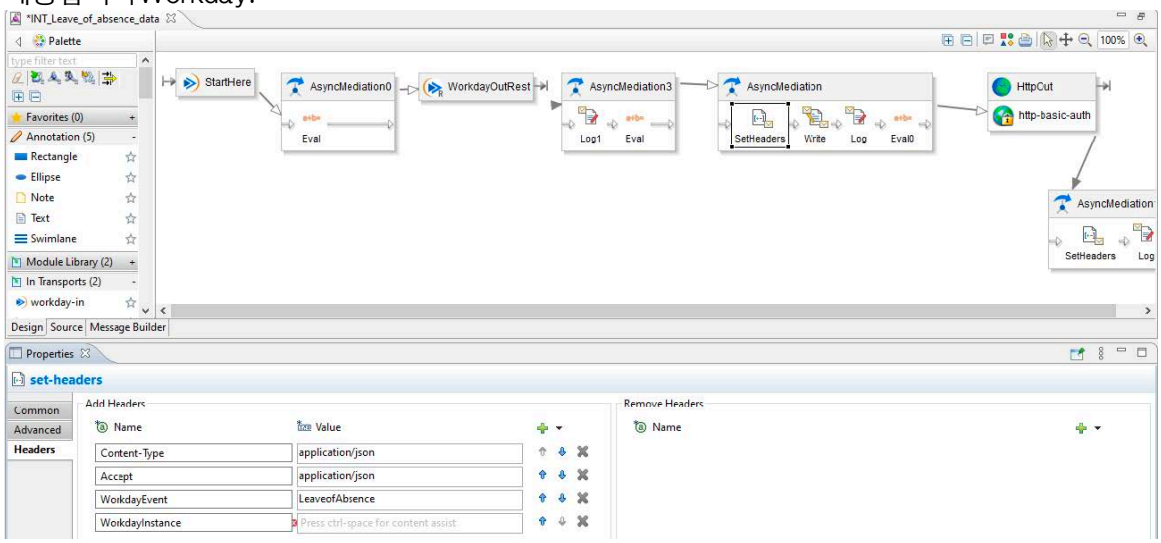


8. 보고서 별칭이 추가된 후 프롬프트에 따라 보고서를 실행하는 데 사용되는 추가 경로 에 선택한 보고서 경로를 추가합니다.



9. 보고서 별칭을 선택합니다.

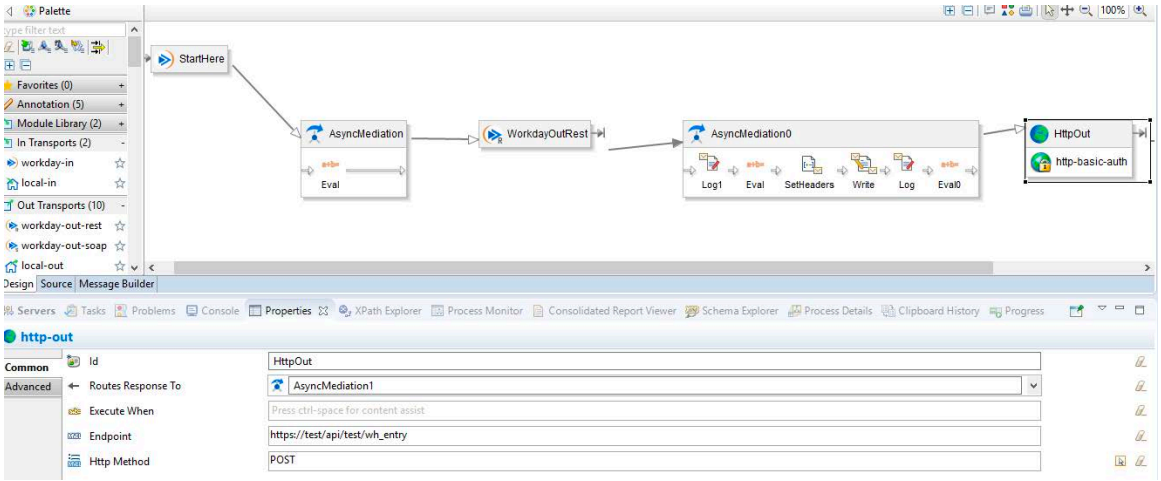
10. **Set** Headers(헤더 설정) 구성 요소에서 **WorkdayInstance** 헤더에 대한 인스턴스를 제공합니다Workday.



11. **HttpOut**의 속성에 다음 값을 입력합니다.

필드	값
엔드포인트	REST 엔드포인트 주: 자세한 내용은 인스턴스에서 ServiceNow 자원 경로를 검색합니다 문서를 참조하십시오.
HTTP 메서드	게시

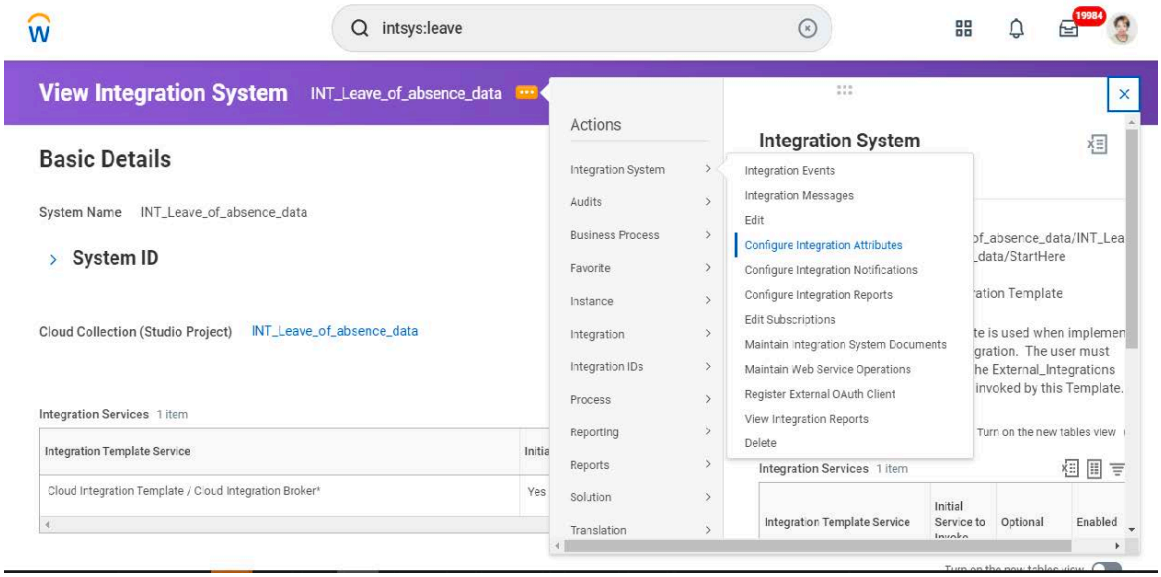
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



12. 변경 사항을 저장합니다.

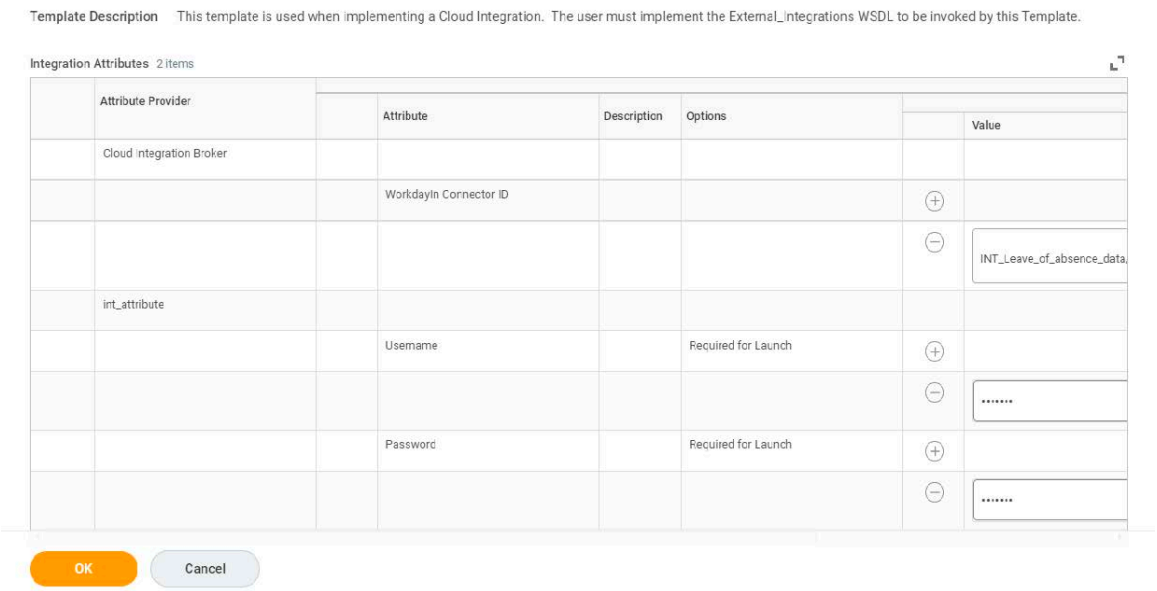
13. 프로젝트 탐색기에서 통합을 선택하고 시스템에 배포합니다 Workday .

14. 인스턴스에 로그인 Workday 한 후 통합 〉 통합 시스템 〉 통합 속성 구성.



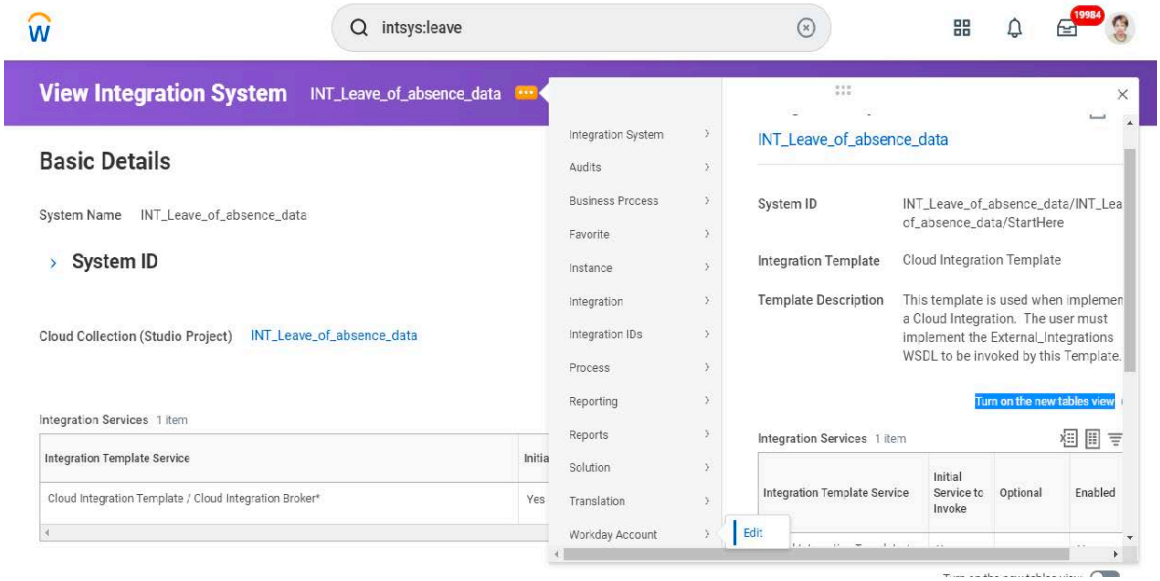
15. 에서 생성인스턴스에 LeaveofAbsence 웹후크에 대한 사용자 이름 및 암호 ServiceNow 생성한 통합 속성 구성에 사용자 이름과 암호를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



16. 비즈니스 프로세스를 수정하고 비즈니스 프로세스에 이 통합을 추가합니다.

a. 비즈니스 프로세스의 정의를 편집합니다.



b. Workday 계정에서 ISU 사용자 선택 상자.

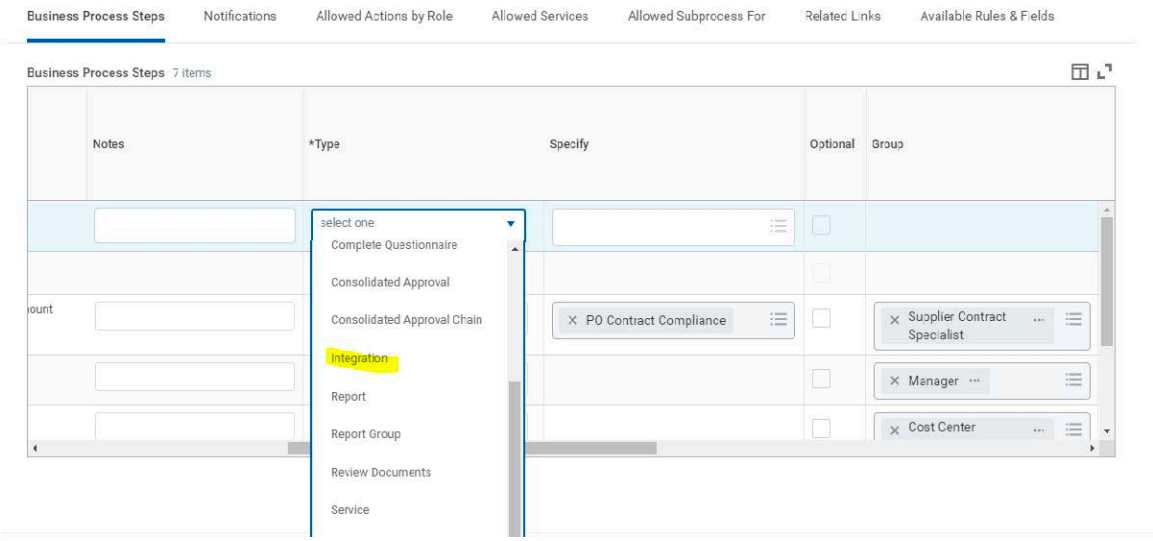
c. 발효 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다.

d. + 기호를 클릭하고 BP에서 새 비즈니스 프로세스 단계를 추가합니다.

e. 비즈니스 프로세스 완료 단계 이후의 주문을 선택합니다.

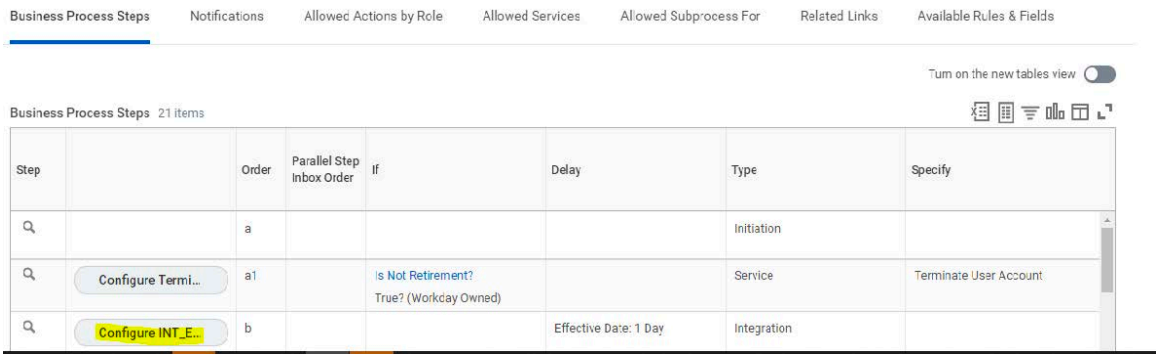
f. 비즈니스 프로세스를 추가하고 유형을 통합으로 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g. 사용자로 실행에 ISU 사용자 이름을 입력하고 확인을 클릭합니다.

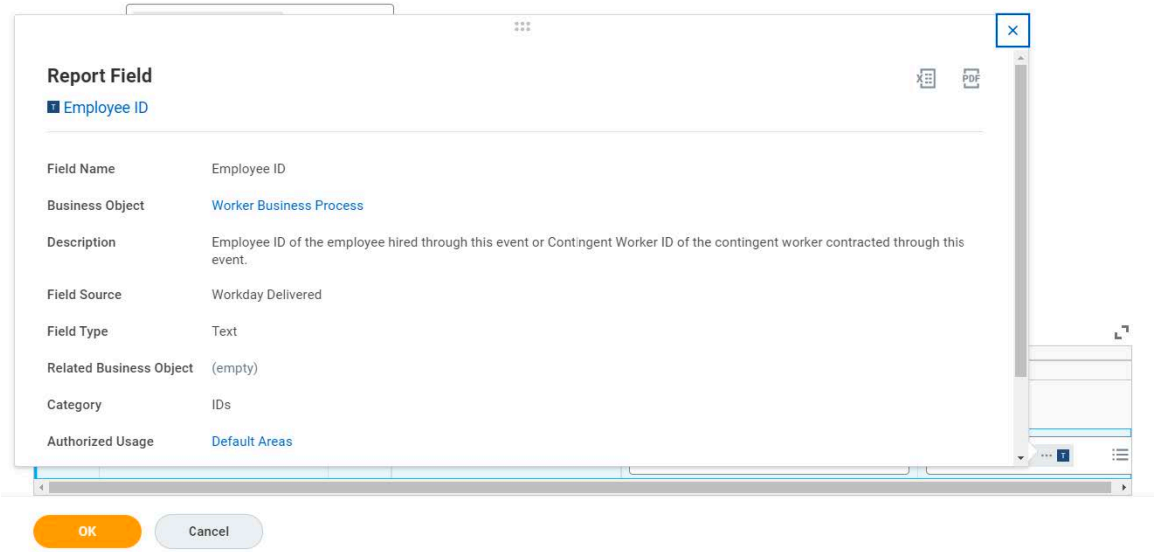
h. BP 채용에서 새로 추가된 비즈니스 프로세스 단계에서 통합 구성을 클릭합니다.



i. 통합 기준에서 값 유형을 런타임에 값 결정 으로 선택하고 값을 직원 **ID**로 선택합니다.

값으로 선택한 직원 **ID** 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



j. 확인을 클릭합니다.

k. 사용자 지정 보고서 작성 작업을 엽니다.

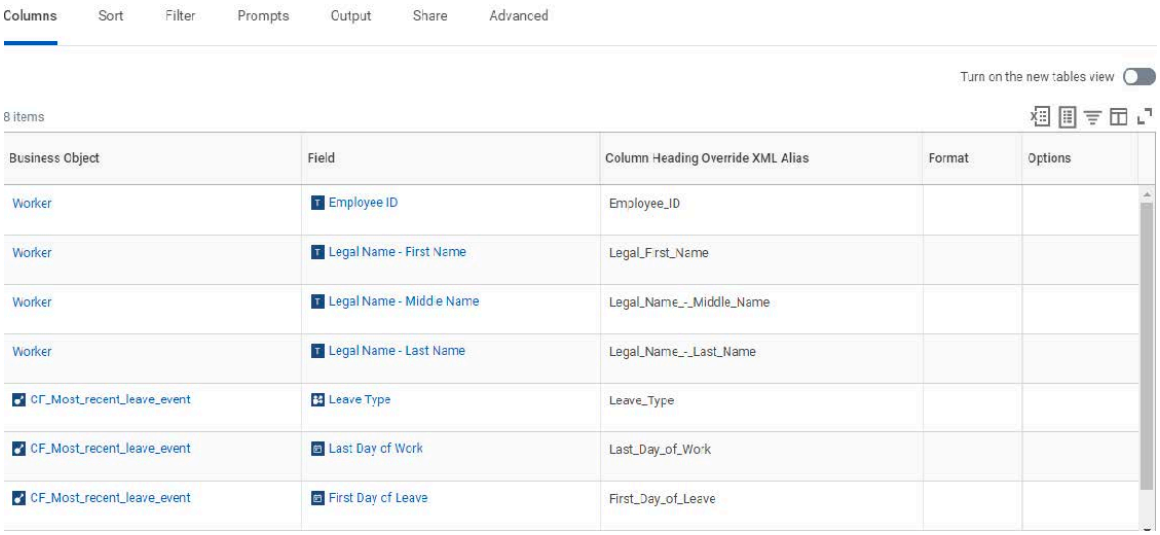
l. 보고서 이름(예: `Leave_of_absence_request`)을 입력합니다.

m. **Report** Type(보고서 유형)을 Advanced(고급)로 선택합니다.

n. Optimized for performance 옵션의 선택을 취소합니다.

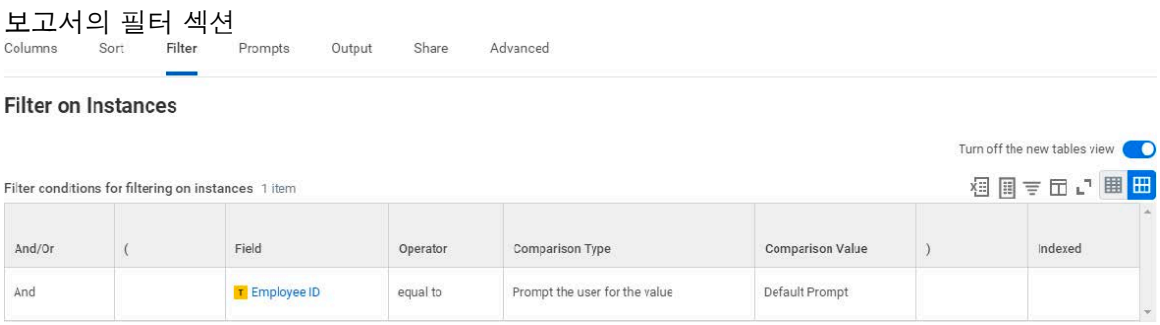
o. 데이터 소스를모든 활성 및 종료된 작업자로 선택합니다.

p. 아래와 같이 보고서를 생성합니다.



보고서의 열 머리글 섹션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



q. 프롬프트 탭에서 정의되지 않은 프롬프트 기본값 채우기 옵션을 선택합니다.

r. Advanced(고급) 탭에서 **Enable as web** service(웹 서비스로 사용) 옵션을 선택합니다.

스포크의 **Workday** 인사 기능 확장

새 입력 및 출력 필드 추가와 같은 기본 기능 이상으로 스포크를 Workday 인사 확장합니다.

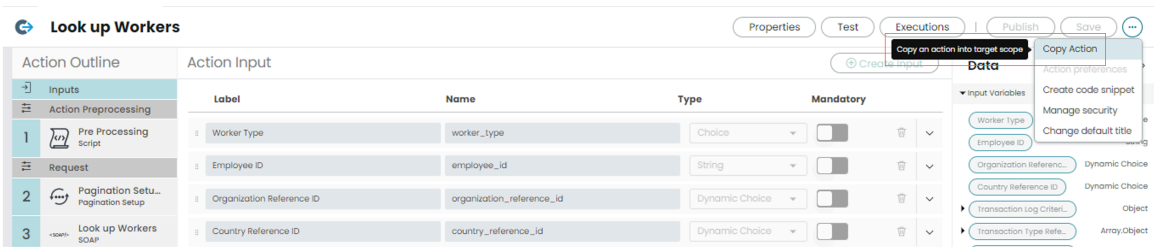
스포크를 Workday 인사 확장하려면 관리자가 스포크를 알고 있는지 확인하십시오. Workday 공용 웹 서비스 API 시스템을 구성할 Workday 수 있습니다.

Example: 작업자 조회 작업 확장

스포크와 함께 사용할 수 있는 작업자 조회 작업은 대부분의 필수 입력 및 출력을 제공합니다. 이 작업에 더 많은 입력과 출력을 추가하기 전에 기본 스포크 작업을 사용하는 방법을 살펴보십시오.

이 작업은 스포크의 Workday 인사 입력 필드 데이터 정제를 연결된 Workday 요청 XML 메시지로 변환하고 응답 XML 메시지를 의 출력 필드 데이터 정제로 동기적으로 다시 Workday 렌더링합니다 ServiceNow 워크플로우 스튜디오. 샘플 요청 메시지 및 샘플 응답 메시지를 확인해야 합니다.

기본 작업자 조회 작업의 복사본을 만들어 수정하거나 확장합니다.



이 작업에 대한 요청 기준의 일부로 직책 참조 ID를 추가하려면 다음을 수행합니다.

주:

- 일반 입력 필드 또는 추가 필드 입력 필드에 원하는 입력이 있는지 확인하십시오. 원하는 입력이 없으면 다음 지침에 따라 필요한 입력 필드를 수동으로 생성합니다.
- 작업자 조회 작업은 추가 필드 입력 필드에서 직책 참조 ID 요청 요소를 지원합니다. 데모를 위해 이 필드는 UI에 수동으로 추가됩니다.

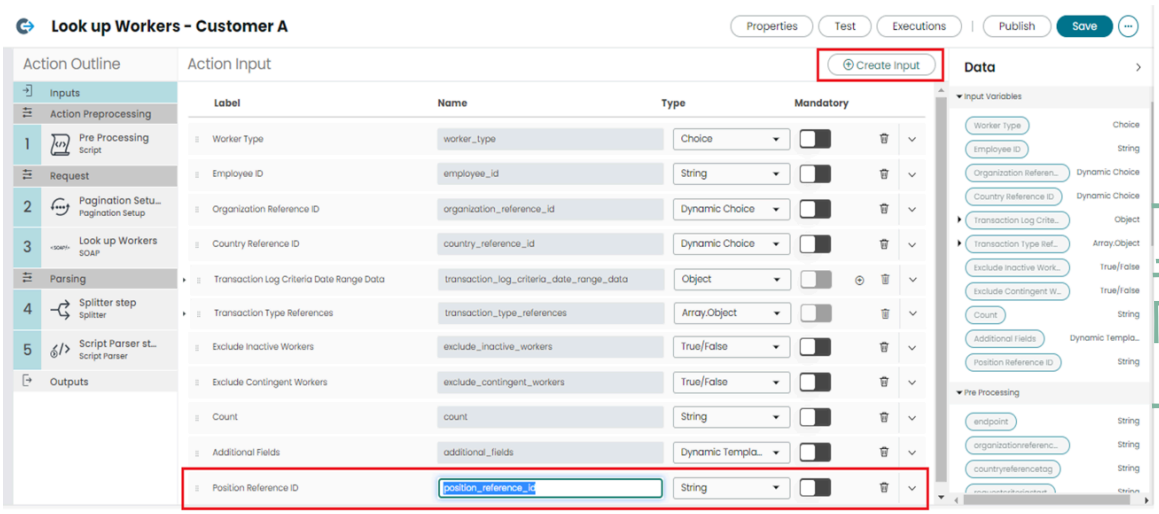
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. Workday 요청 메시지 에서 직책 참조 ID가 어떻게 구성되어 있는지 평가하고 이해합니다. 요청 메시지에 직책 참조 ID를 추가하는 XPath는 Workday Public Web Services 커뮤니티 게시물 에 따라 두 가지로 접혀 있습니다.
   a. 직책 참조 유형 속성 : Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference/@type
   b. 공용 웹 서비스 문서에 따라 위의 속성 값은 하드 코딩된 "위치 ID"입니다.

Position_ElementObjectID
part of: Position_ElementObject
Contains a unique identifier for an instance of an object.

Parameter name	Type/Value	Cardinality	Description
#text	string		
@type	WID Position_ID	[1..1]	The unique identifier type. Each "ID" for an instance of an object contains a type and a value. A single instance of an object can have multiple "ID" but only a single "ID" per "type".

   c. 직책 참조 값: Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference
   d. 위의 실제 값은 스포크 작업의 새 입력 필드입니다.
2. 작업 입력 단계에서 입력 변수를 생성합니다. 입력 생성을 클릭하고 단순 문자열 유형 입력 변수를 추가합니다.



3. 전처리 스크립트 단계에서 입력 변수를 생성합니다.
   a. 변수 생성을 클릭합니다.
   b. 이름이 **position_reference_id**인 입력 변수 이름을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 입력 변수에서 위치 참조 **ID** 데이터 정제를 끌어 입력 변수의 값에 놓습니다.

4. 스크립트 섹션에서 var organizationReferenceStr의 디자인 패턴을 활용합니다.

a. 이 예제의 Workday 작업자 요청 가져오기 메시지 와 일치하도록 XML 노드를 만듭니다.

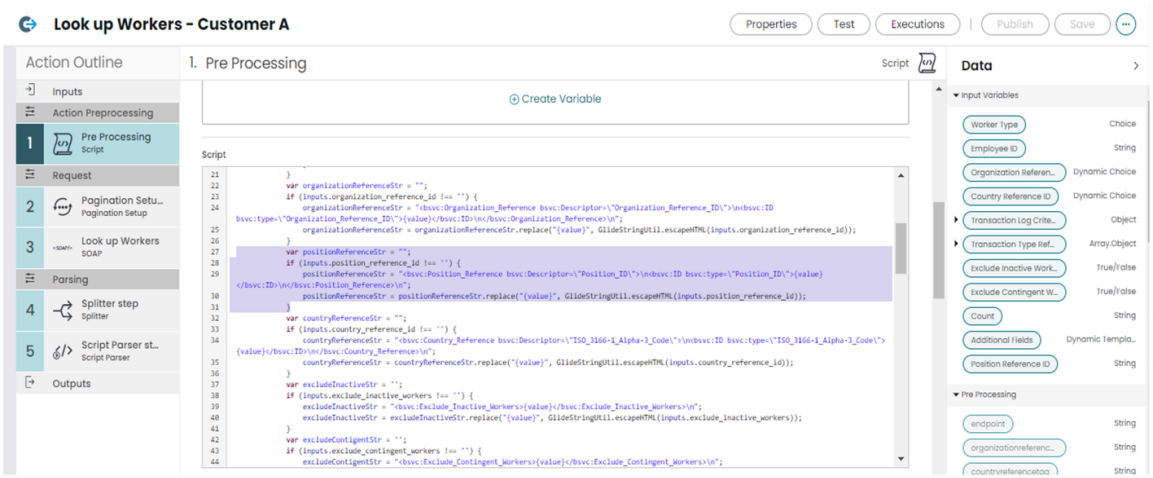
b. 그에 따라 스크립트 섹션에서 적절한 디자인 패턴을 찾습니다. 이 예제에서는 위치 참조를 위해 이 XML 노드를 구성해야 합니다.

```
<bsvc:Position_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Position_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Position_Reference>
```

c. 위의 XML을 유사한 XML 노드와 비교할 때 조직 참조는 연결된 디자인 패턴 스크립트를 활용할 수 있는 좋은 후보입니다. 스크립트 섹션에서 연결된 스크립트 조각은 "var organizationReferenceStr.

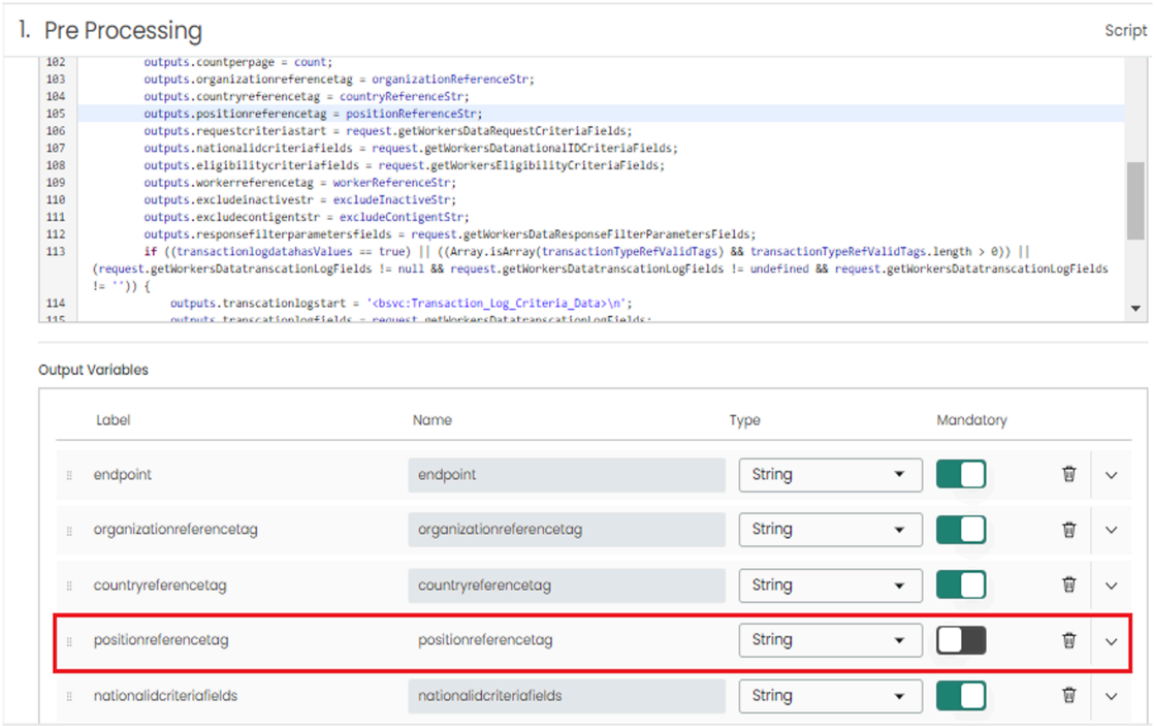
```
<bsvc:Organization_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Organization_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Organization_Reference>
```

d. var organizationReferenceStr 코드 스니펫을 활용하여 그에 따라 직책 참조 XML 노드를 구성합니다.



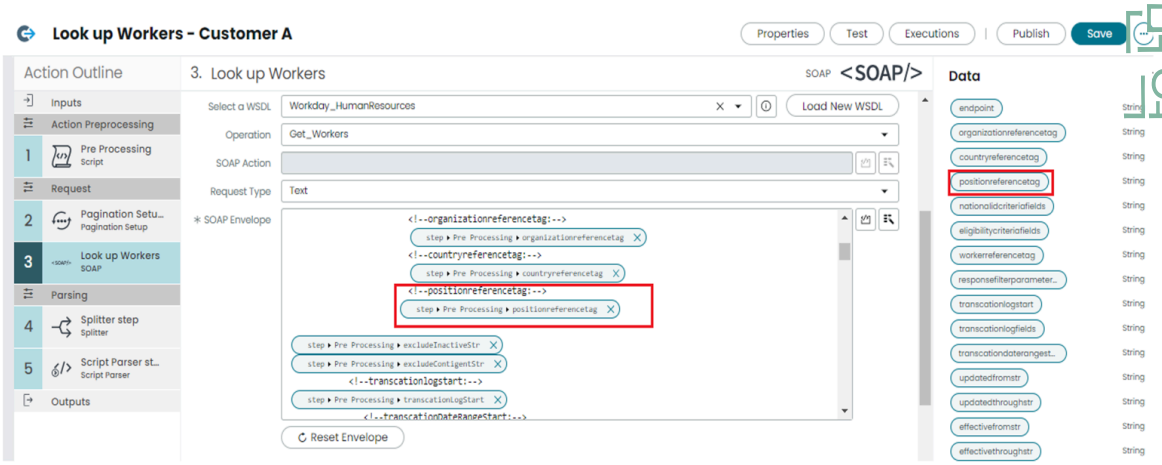
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 동일한 스크립트의 **var** 요청 섹션에서 설계 패턴을 활용하고 출력 변수를 정의합니다.



5. SOAP 단계에서 위치 XML 노드를 작성합니다.

a. 해당하는 Workday 작업자 요청 가져오기 메시지 와 직책 참조 노드를 참조하십시오.



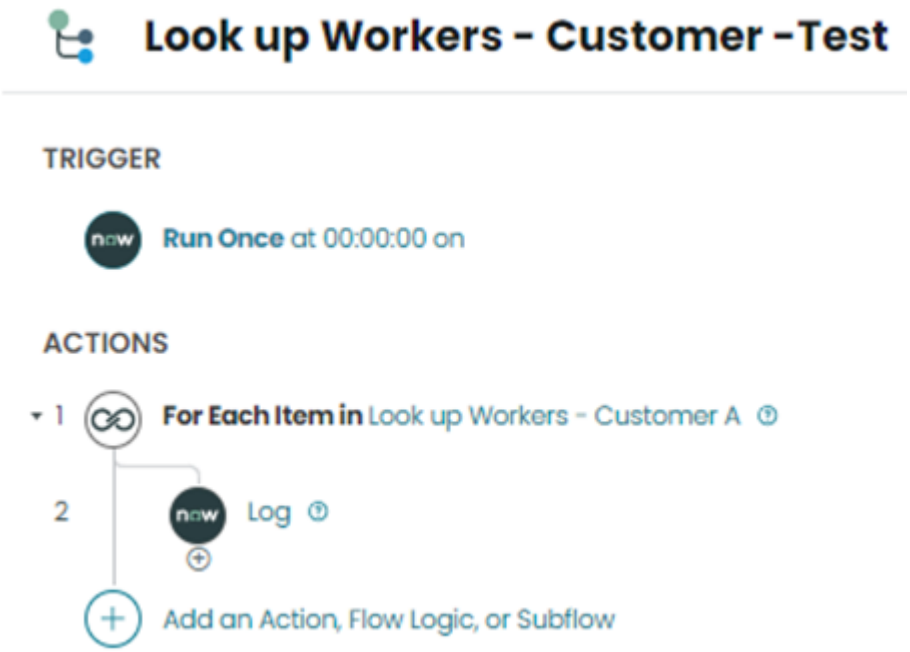
b. 저장하고 게시합니다.

6. 작업을 테스트합니다.

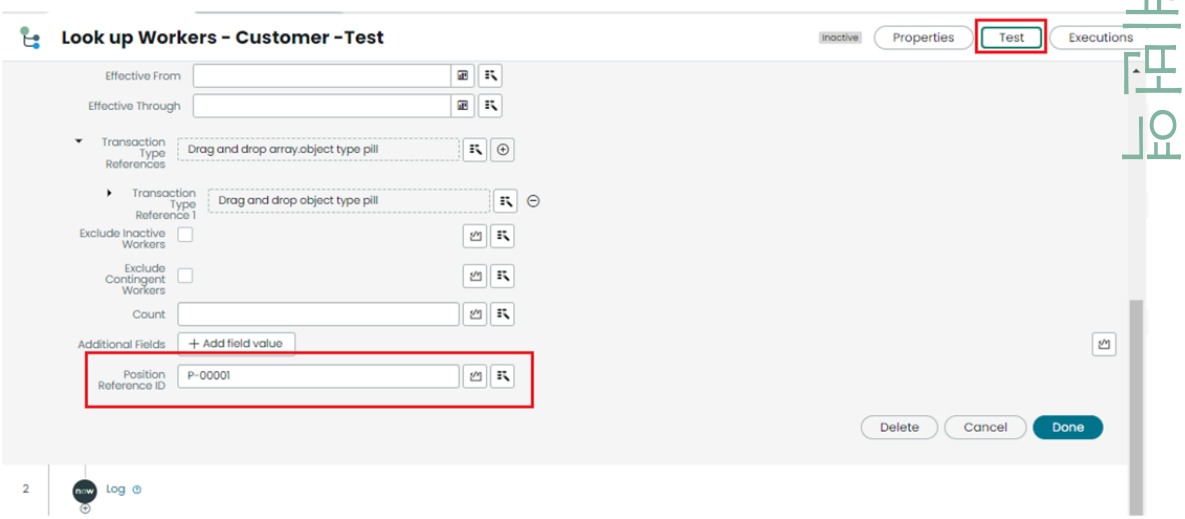
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 이는 데이터 스트림 작업이므로 플로우를 사용하여 테스트해야 합니다. 작업이 포함된 샘플 플로우를 생성합니다.



b. 직책 **ID**를 제공하고 플로우를 테스트합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

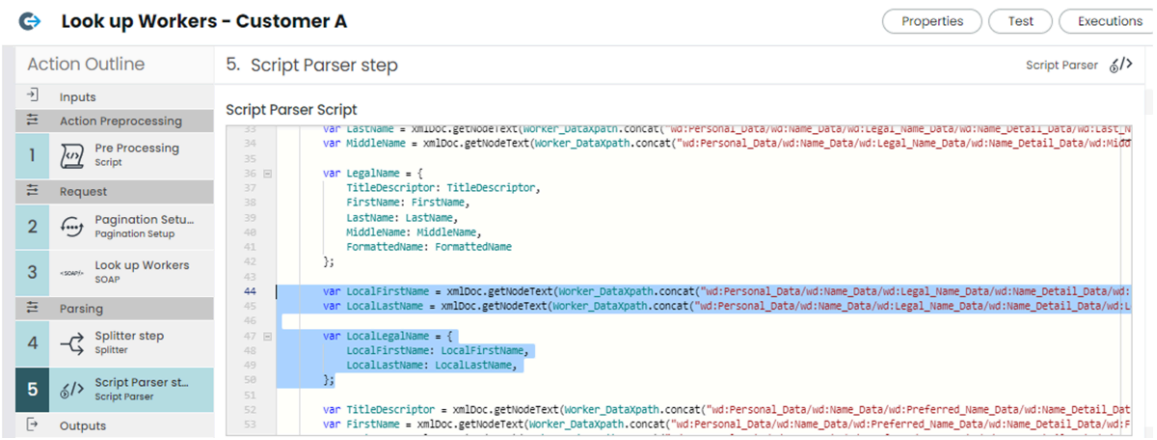
c. 실행을 열고 SOAP 단계로 이동하여 위치 참조가 있는 업데이트된 XML 요소 노드가 작성되었는지 확인합니다.

Example: Workday 스포크 작업의 출력 필드 추가 및 수정

Workday 스포크를 확장하여 현지 이름과 현지 성을 검색합니다.

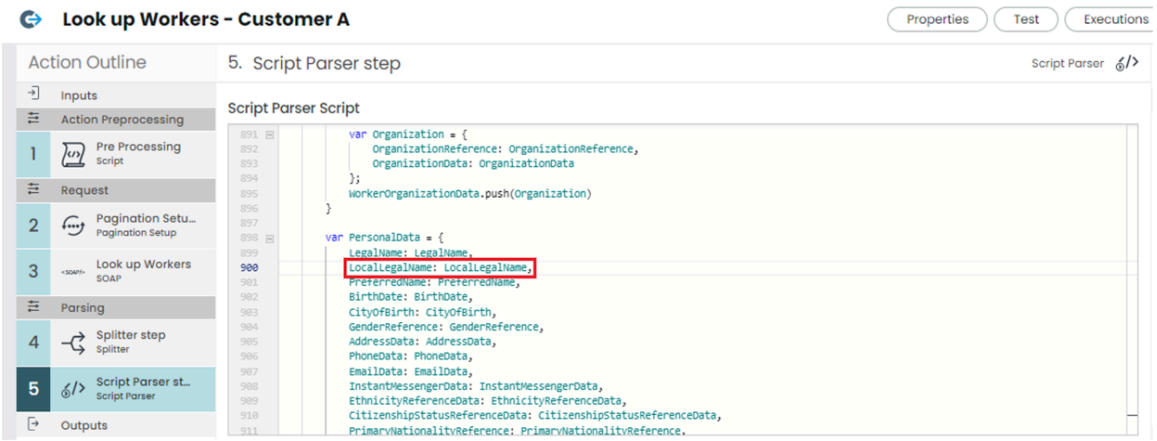
1. Workday 응답 메시지에서 로컬 이름이 어떻게 구성되는지 평가하고 이해합니다.
   - 로컬 이름: 이 요소의 XPath는 Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/First_Name입니다.
   - 로컬 성: 이 요소의 XPath는 Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/Last_Name입니다.
2. 스크립트 파서 단계에서 법적 이름 디자인 패턴을 활용하고 로컬 법적 이름에 대한 스니펫을 생성합니다.

```
var LocalFirstName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:First_Name"));
      var LocalLastName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:Last_Name"));

      var LocalLegalName = {
         LocalFirstName: LocalFirstName,
         LocalLastName: LocalLastName,
      };
```



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

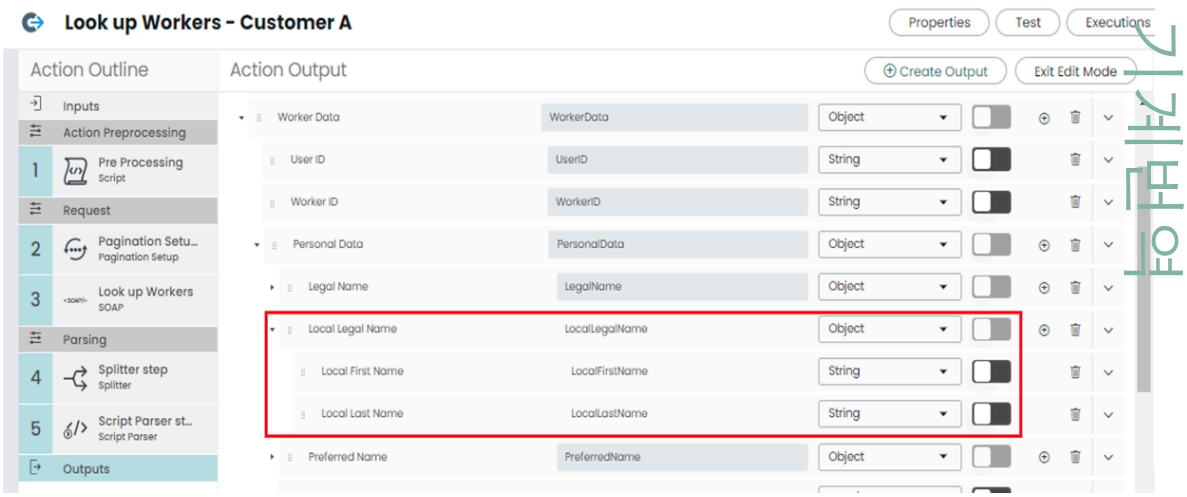
3. LocalLegalName을 PersonalData 개체에 추가합니다.



4. 출력 단계에서 출력 변수를 생성합니다.

a. 출력 편집을 클릭합니다.

b. 출력 필드는 정확한 Workday 응답 메시지 계층 구조를 따를 필요가 없습니다. 2단계의 XPAth가 올바른 Workday XPath를 따르는 한 스포크 작업은 그에 따라 요소를 렌더링할 수 있습니다. 이 경우 개인 데이터 아래에 현지 법적 이름을 추가하는 것으로 충분합니다.



주:
이름 섹션의 문자열 변수 이름은 위의 2단계에서 정의된 것과 동일한 var 이름과 일치해야 합니다.

5. 작업을 저장하고 게시합니다.

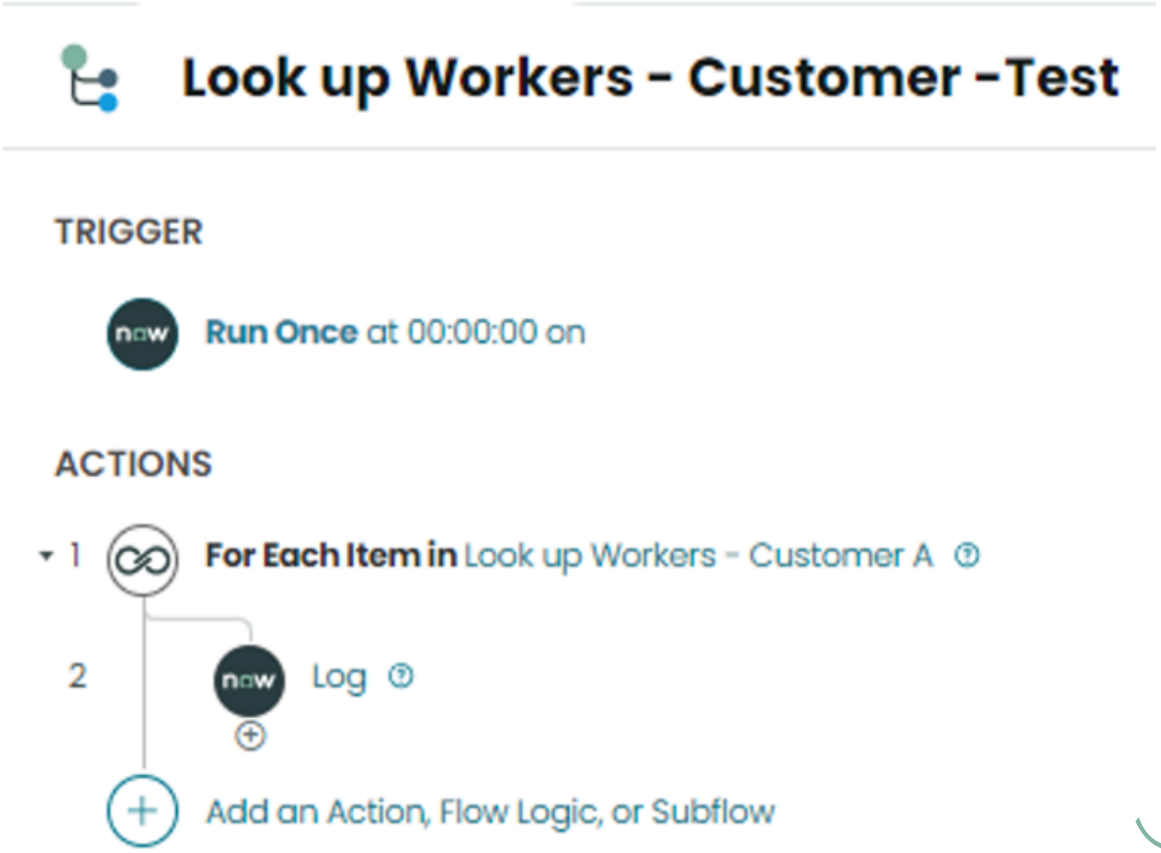
주:
작업자 조회 작업에는 데이터 스트림 작업이 가질 수 있는 최대 출력 요소 수가 있습니다. 새 출력 요소가 있는 복사된 작업을 게시하는 동안 오류가 발생하면 필요하지 않은 몇 가지 출력 요소를 삭제하고 다시 게시해 보십시오.

6. 작업을 테스트합니다.

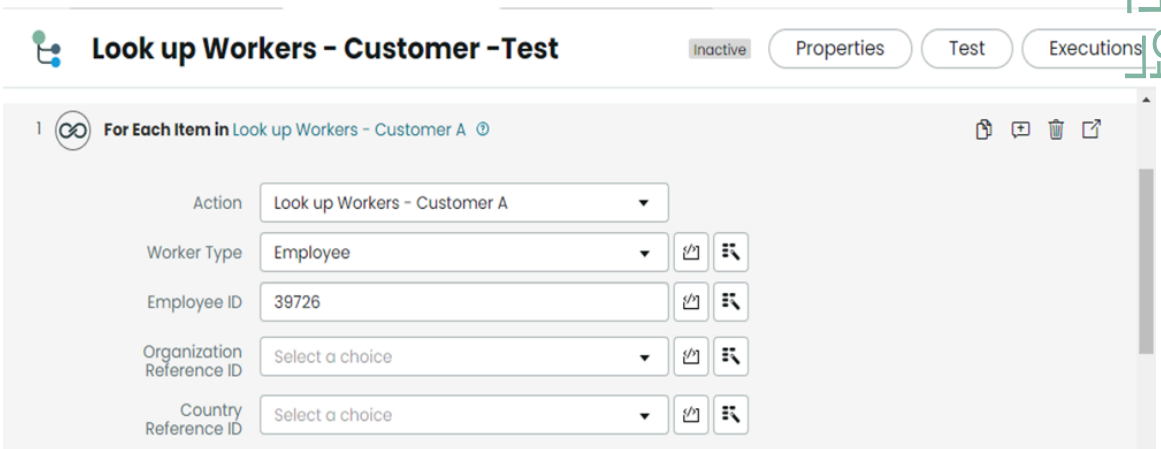
a. 테스트 작업자 주체가 Workday의 현지 이름과 현지 성을 가지고 있는지 확인합니다.

b. 샘플 플로우를 생성하고, 여기에 작업을 추가하고, 응답을 기록하여 출력 요소를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 흐름을 테스트하고 실행할 연결된 테스트 작업자 주체의 직원 ID를 제공합니다.



기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 로그와 실행을 검증하여 로컬 이름과 로컬 성이 올바르게 검색되었는지 확인합니다.

Workday 공부 살

Workday HR 스포크는 Bristlecone, Inc.에서 구축했습니다. 인스턴스에서 ServiceNow 인스턴스의 Workday 공부 승인, 과정 및 사용자를 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Workday 학습 스포크 v1.1.4가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 v36.0용으로 Workday 공부 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

- 통합 시스템 사용자를 등록합니다.

  > **주:**
  > 계정 정보 세부 정보를 입력하는 동안 **Do Not Allow UI Sessions(UI** 세션 허용 안 함) 확인란을 선택해야 합니다.

- Workday REST 및 RAAS(Report-as-a-Service) API는 OAuth 2.0과 함께 작동하여 테넌트의 리소스에 대한 액세스 권한을 부여합니다 Workday . OAuth 2.0을 사용하려면 API 클라이언트 등록 작업을 사용하여 테넌트에 클라이언트를 등록해야 합니다.

  클라이언트를 등록하는 동안 다음 값을 기록하고 저장하십시오.

  - 클라이언트 ID
  - 클라이언트 비밀
  - Workday REST API 엔드포인트
  - 토큰 엔드포인트
  - 권한 부여 엔드포인트

- 보안 그룹을 생성하여 통합 시스템 사용자에게 할당하고 이러한 권한을 제공합니다.

  도메인 보안 정책 권한

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
뷰 전용	작업자 데이터: 공용 작업자 보고서		인력 배치
가져오기만	작업자 데이터: 공용 작업자 보고서		인력 배치
가져오기만	관리: 학습 컨텐츠		학습 핵심
뷰 전용	보고서: 학습 기록		학습 핵심
가져오기만	보고서: 학습 기록		학습 핵심
뷰 전용	개인 데이터: 학습		학습 핵심
가져오기만	개인 데이터: 학습		학습 핵심
뷰 전용	비즈니스 프로세스 보고		시스템
뷰 전용	보고서: 학습 기록		학습 핵심
가져오기만	보고서: 학습 기록		학습 핵심
가져오기 및 넣기	관리: 학습 코스 등록		학습 핵심
보기 및 수정	비즈니스 프로세스 관리	비즈니스 프로세스 위임	시스템

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영	도메인 보안 정책	권한 상속 도메인 보안 정책	기능 영역
가져오기만	설정: 기술 및 경험		작업자 프로파일 및 기술

비즈니스 프로세스 보안 정책 권한

운영	비즈니스 프로세스 유형	기능 영역
시작(학습 컨텐츠에 등록 (웹 서비스))	컨텐츠 등록	학습 핵심

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - SOAP(com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 출력(com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- 시스템 임포트 데이터 소스(glide.system_import_data_source)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

이 스포크는 Workday 공부 샘플 플로우인 Workday 학습 통합 트리거를 제공합니다. 이 플로우는 하위 플로우를 트리거하여 작업을 자동화합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

스포크는 Workday 공부 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 Workday 공부 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
Workday 학습에 과정 할당	사용자에게 학습 코스를 ServiceNow 할당합니다.
Workday 학습에서 과정 끌어오기	학습 코스의 상세 정보를 검색하고 에서 Workday 공부 로 코스를 매핑합니다 ServiceNow.
Workday 학습에서 사용자 활동 끌어오기	사용자 코스 활동 데이터에서 Workday 공부 검색하여 인스턴스에 저장합니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
Workday 학습에 대한 승인 추적	학습 할 일의 Workday 공부 상세 정보를 검색하여 인스턴스에 저장합니다 ServiceNow .
Workday 학습 사용자 매핑	와 인스턴스 간에 Workday 공부 사용자를 매핑합니다 ServiceNow .

스포크 작업

스포크는 Workday 공부 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Workday 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
승인 관리	승인 조회	받은 편지함에서 승인 항목을 검색합니다.
과정 관리	할당 작성	학습 컨텐츠에 등록을 작성합니다.
	할당 조회	학습 할당의 상세 정보를 검색합니다.
	혼합 코스 스트림 조회	혼합 코스의 상세 정보를 조회합니다.
	코스 제공 스트림 조회	혼합 코스 제공의 상세 정보를 조회합니다.
	디지털 코스 스트림 조회	디지털 코스의 상세 정보를 검색합니다.
	등록 조회	자가 학습 등록의 상세 정보를 조회합니다.
	레슨 스트림 조회	독립 실행형 레슨의 상세 정보를 조회합니다.
	프로그램 스트림 조회	학습 프로그램의 상세 정보를 검색합니다.
사용자 관리	사용자 스트림 조회	개인 데이터, 고용 데이터, 이메일 데이터, 작업자 참조 데이터 등의 작업자 상세 정보를 검색합니다.
기술 관리	기술 스트림 조회	학습 프로그램에 필요한 기술의 상세 정보를 검색합니다.

스포크 모듈

스포크는 Workday 공부 다음 모듈이 있는 Workday Learning 애플리케이션을 제공합니다.

모듈	설명
보고서 구성	RAAS 보고서 구성을 지정하는 레코드를 만들 수 있습니다. 이 모듈에서는 하나의 기록만 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
프로필 동기화 구성	Workday 테넌트 시간대를 지정할 수 있습니다.
데이터 소스	
사용자 활동 동기화	사용자 코스 활동의 상세 정보를 첨부 파일로 저장합니다. 이러한 상세 정보는 할당 조회 작업으로 검색됩니다.
자체 등록 활동	사용자 코스 자체 등록의 상세 정보를 첨부 파일로 저장합니다. 이러한 상세 정보는 등록 조회 작업에서 검색됩니다.
승인 추적	할 일 승인의 상세 정보를 첨부 파일로 저장합니다. 이러한 상세 정보는 승인 조회 작업으로 검색됩니다.
예약된 임포트	
사용자 활동 동기화	사용자 활동을 동기화하는 동안 변환 오류를 처리할 수 있도록 합니다.
자체 등록 활동	자체 등록 활동을 동기화하는 동안 변환 오류를 처리할 수 있도록 합니다.
승인 추적	승인을 동기화하는 동안 변환 오류를 처리할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Workday 공부.

승인 추적 보고서 구성

에서 학습 할당 보고서를 Workday 구성하여 할 일, 작업 항목, 승인 등과 같은 작업자의 받은 편지함 항목을 검색합니다.

시작하기 전에

보고서 생성 및 비즈니스 프로세스 이벤트 단계 보고서 데이터 소스에 접근할 수 있는 사용자입니다.

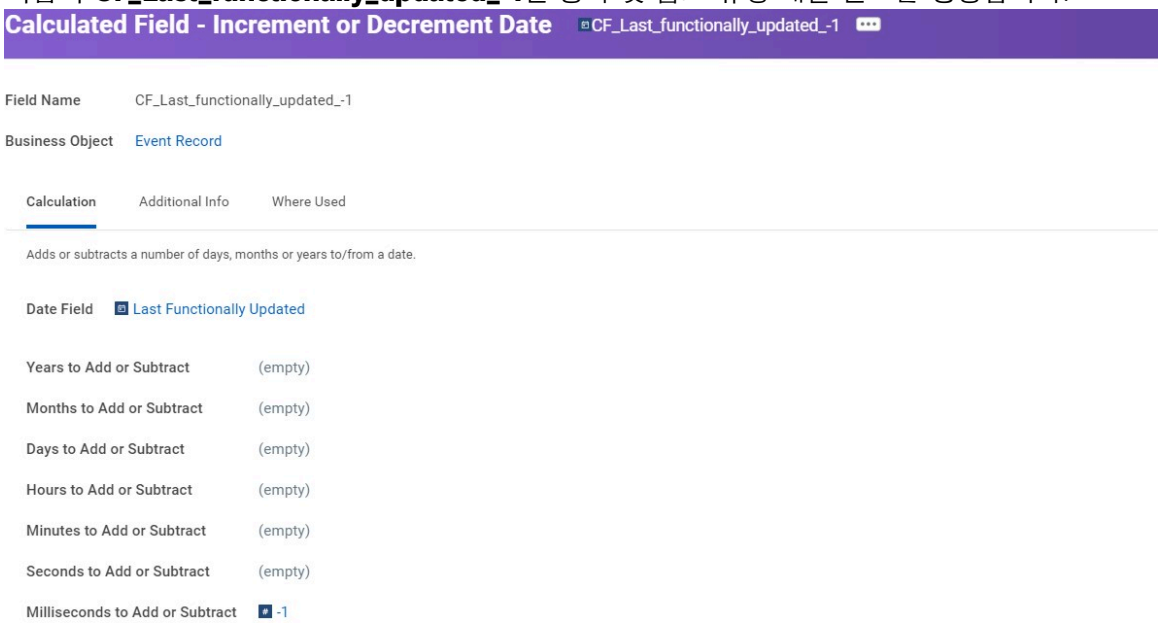
이 태스크 정보

- 식별을 위해 모든 계산된 필드 이름은 **CF**로 시작합니다.
- 보고서를 개발하기 전에 이 보고서에 대해 계산된 필드를 모두 작성하십시오. 따라서 보고서를 생성하는 동안 모든 필드를 사용할 수 있습니다.
- 보고서를 생성하는 동안 보고서 이름은 다를 수 있습니다. 그러나 각 필드에 대한 보고서 필드 이름 또는 열 제목 재정의(보고서 문서에 지정된 경우)가 보고서 문서와 동일한지 확인합니다. 보고서 필드 레이블은 보고서 문서와 동일해야 합니다. 그렇지 않으면 개발된 동작이 실패합니다.
- 그룹 열 제목 섹션의 각 비즈니스 객체에 대한 그룹 열 제목은 비어 있어야 합니다.
- 필터를 생성하는 동안 필터에 괄호를 추가해야 합니다.
- 모든 보고서는 플랫폼에서 이러한 작업에 ServiceNow 액세스하는 ISU 사용자가 공유하거나 소유해야 합니다.
- Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택합니다.

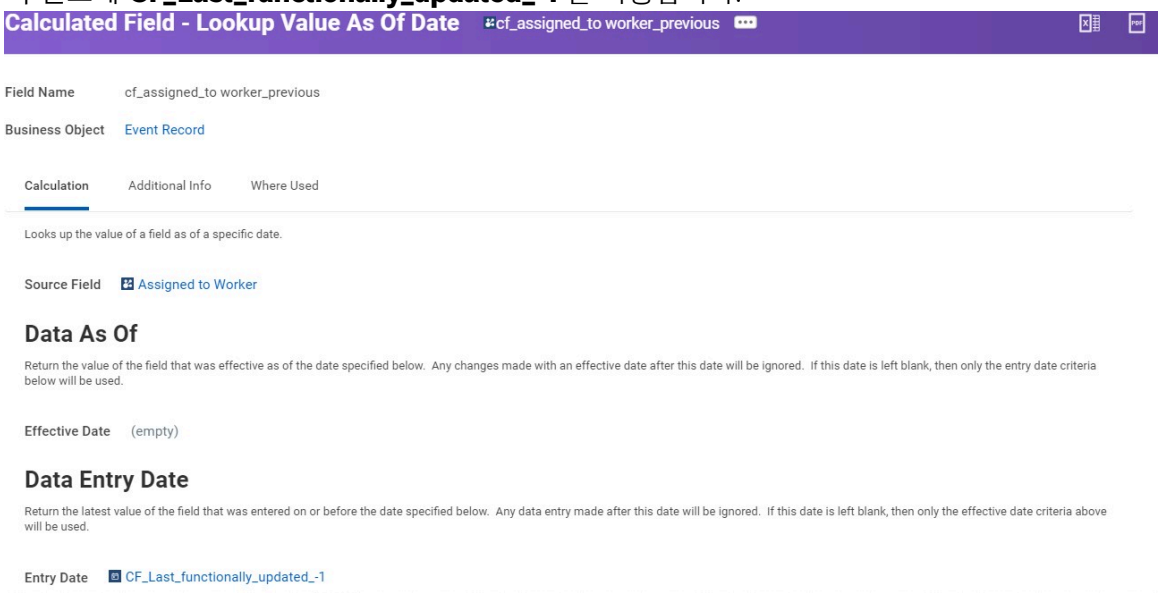
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

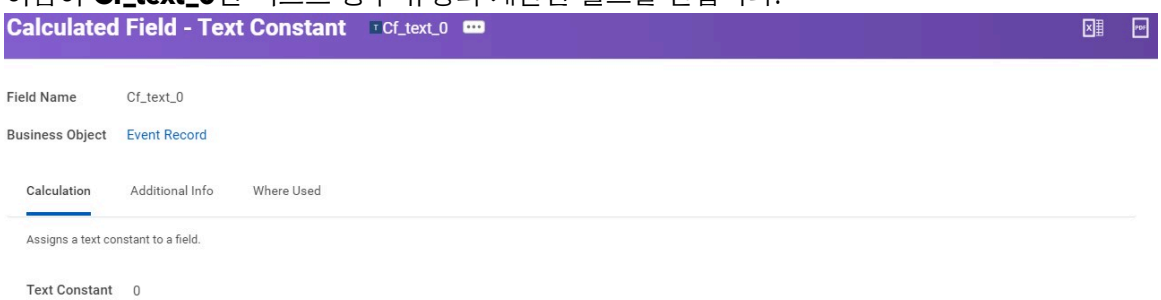
1. 이름이 **CF_Last_functionally_updated_-1**인 증가 및 감소 유형 계산 필드를 생성합니다.



2. 조회 값 기준 날짜 유형의 계산된 필드를 이름과 **cf_assigned_to_worker_previous** 로 입력하고 이 필드에 **CF_Last_functionally_updated_-1** 을 사용합니다.

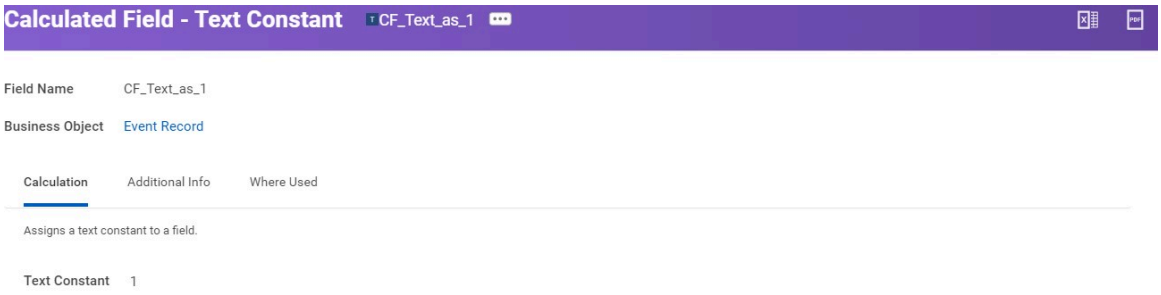


3. 이름이 **Cf_text_0**인 텍스트 상수 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

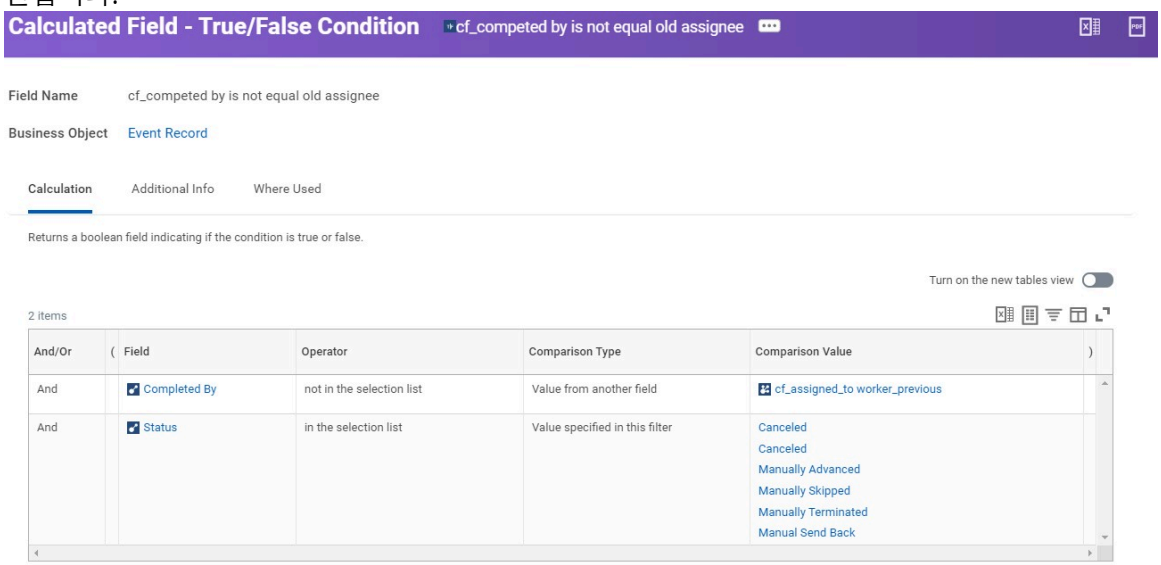


4. 이름이 **CF_Text_as_1**인 텍스트 상수 유형의 계산 필드를 만듭니다.

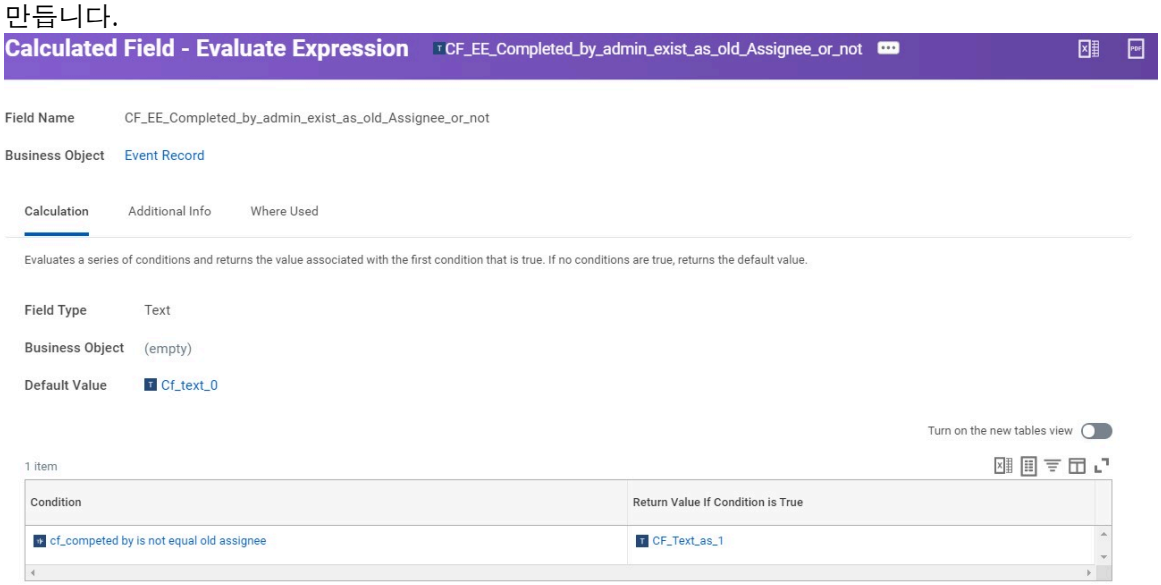
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 이름, **cf_competed_by_is_not_equal_old_assignee**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.

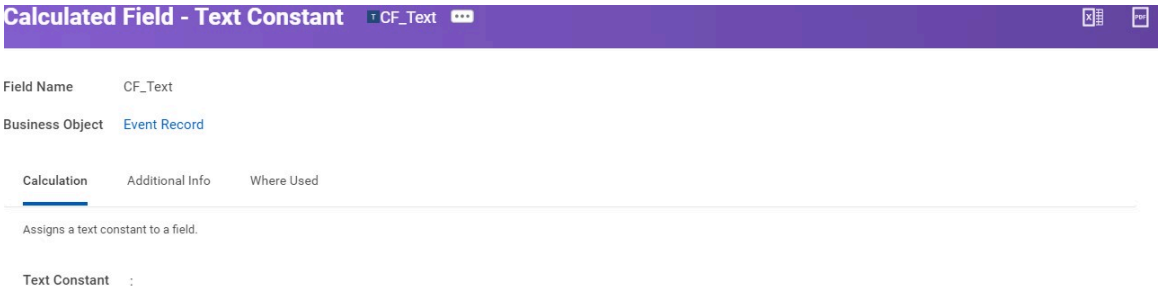


6. 이름이 **CF_EE_Completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not**인 계산 식 계산 필드를 만듭니다.

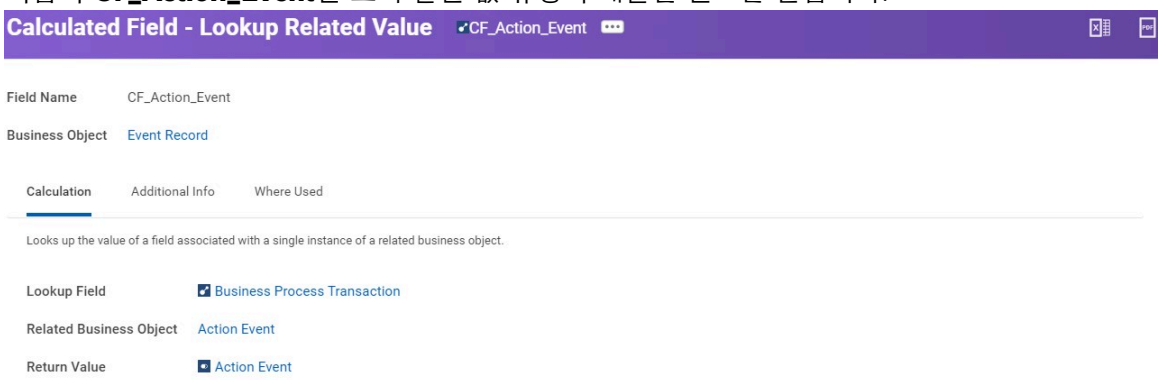


7. 이름이 **CF_Text**인 텍스트 상수 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

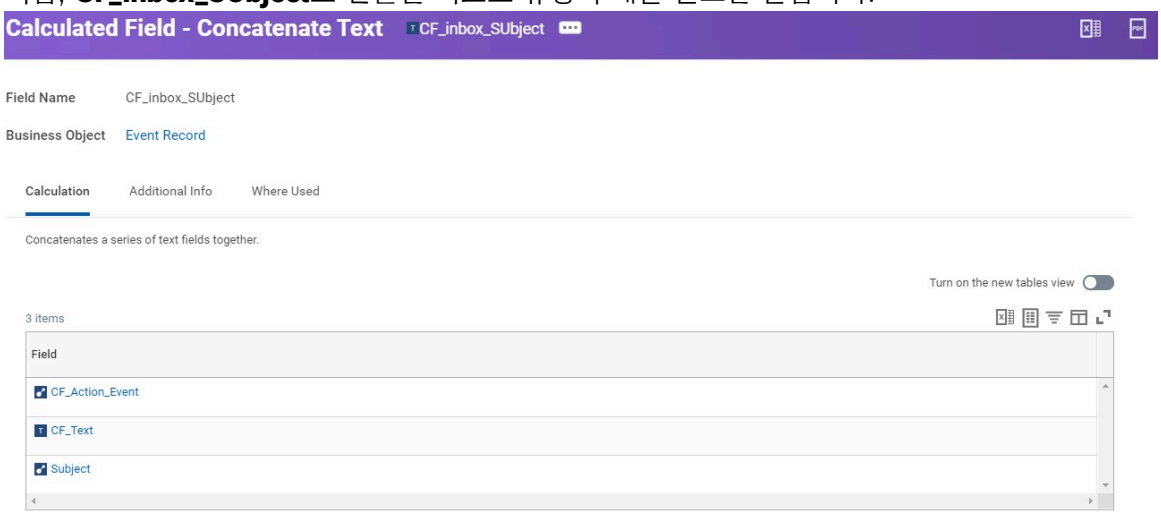
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



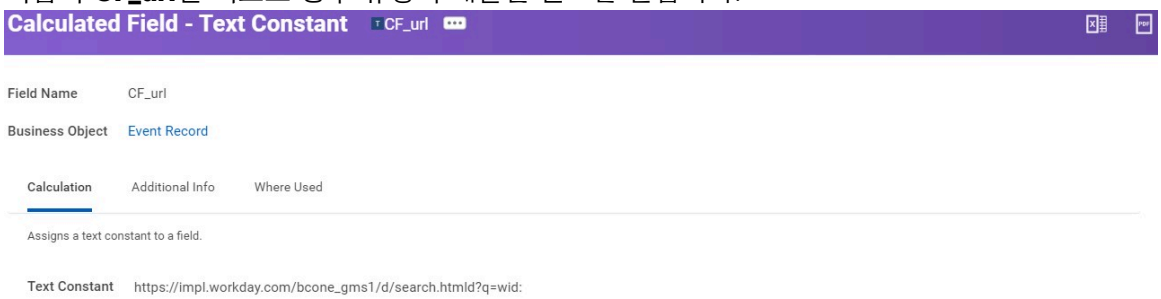
8. 이름이 **CF_Action_Event**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



9. 이름, **CF_inbox_SUbject**로 연결된 텍스트 유형의 계산 필드를 만듭니다.

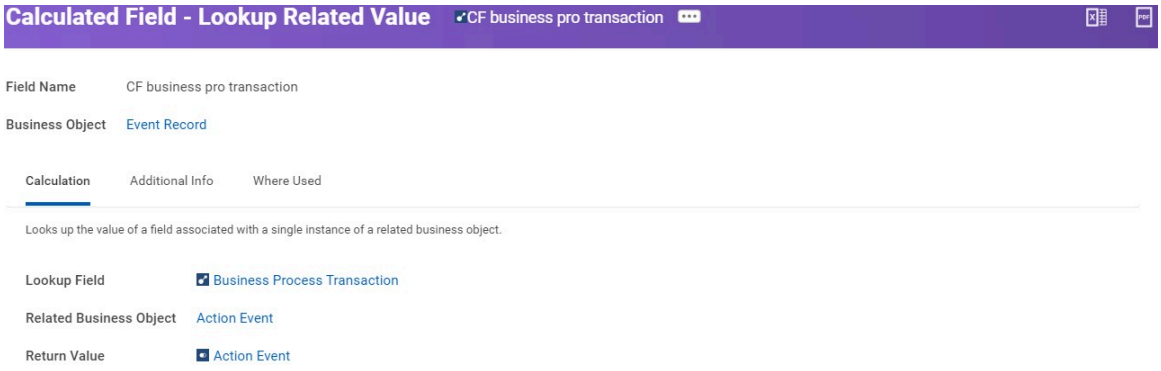


10. 이름이 **CF_url**인 텍스트 상수 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

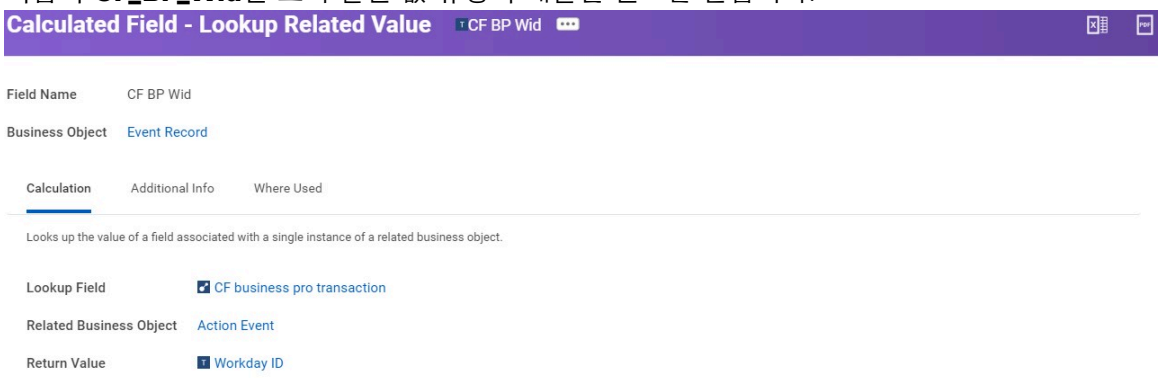


11. 이름이 **CF_business_pro_transaction**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

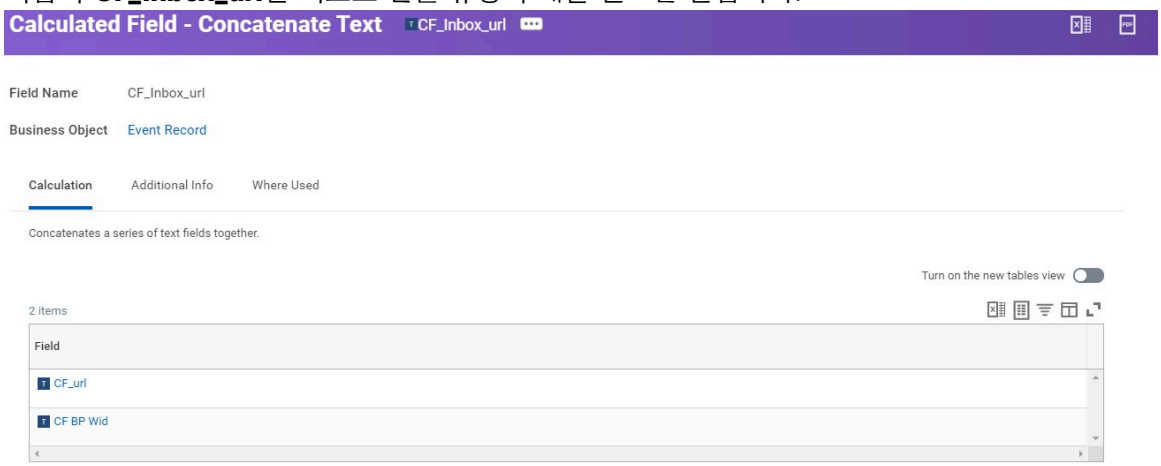
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



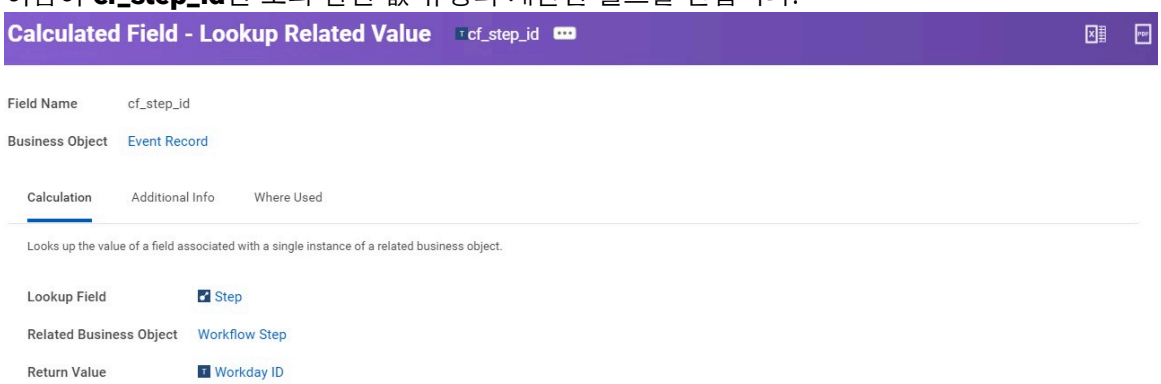
12. 이름이 **CF_BP_Wid**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



13. 이름이 **CF_Inbox_url**인 텍스트 연결 유형의 계산 필드를 만듭니다.

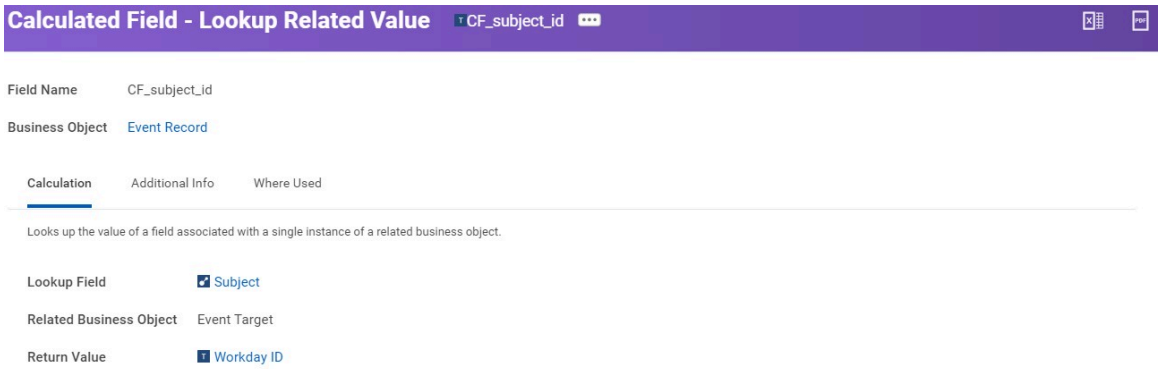


14. 이름이 **cf_step_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

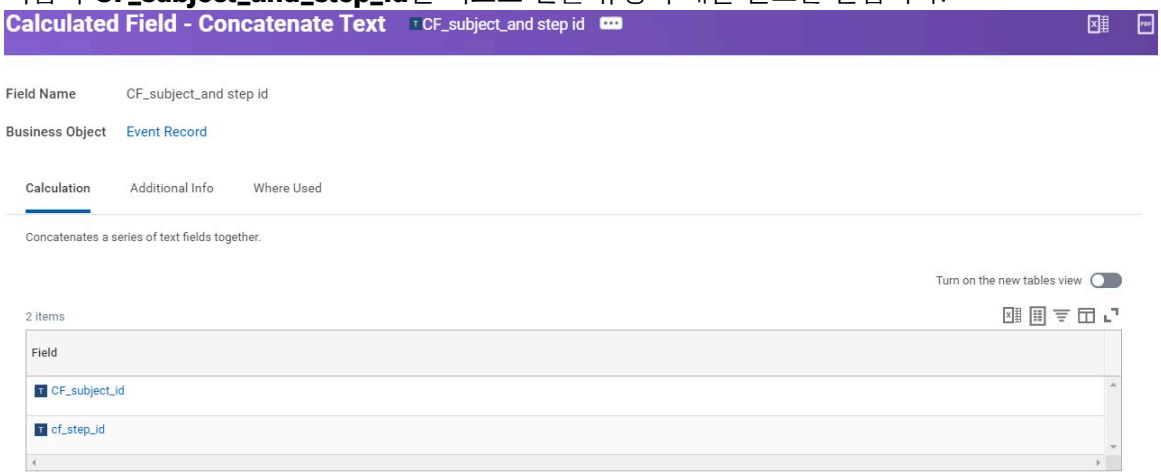


15. 이름이 **CF_subject_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

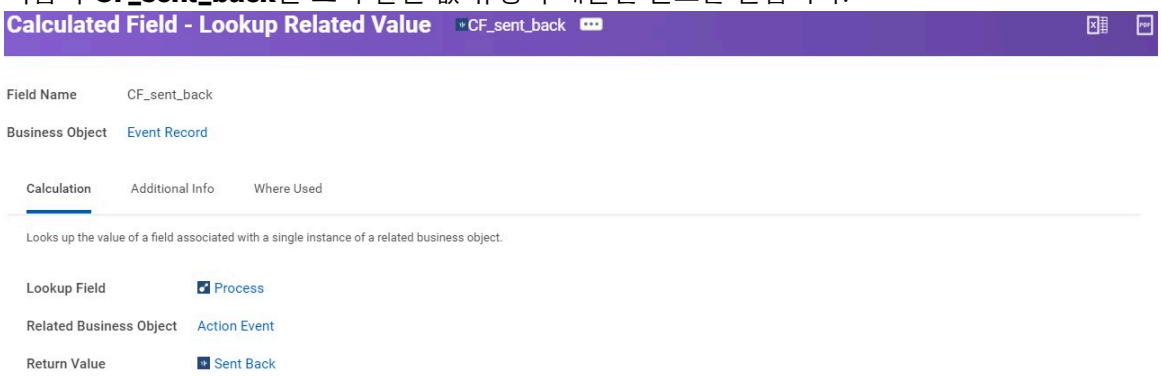
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



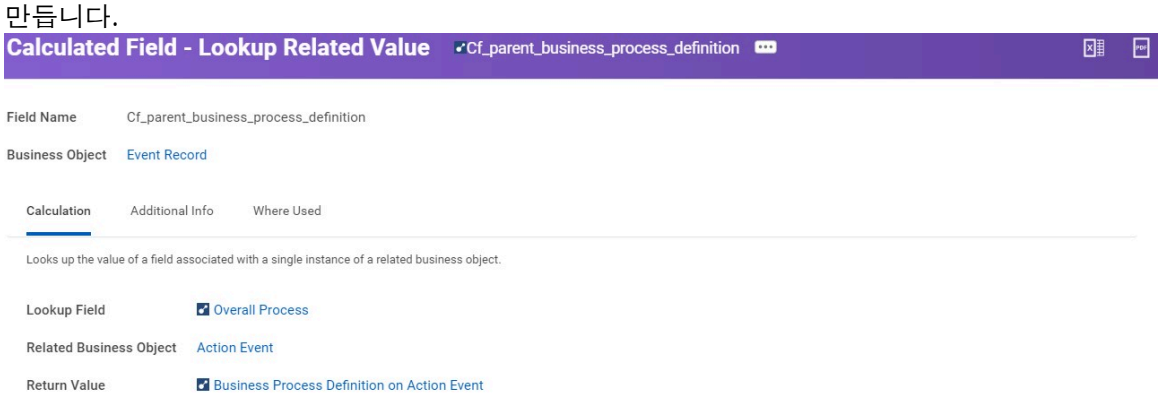
16. 이름이 **CF_subject_and_step_id**인 텍스트 연결 유형의 계산 필드를 만듭니다.



17. 이름이 **CF_sent_back**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

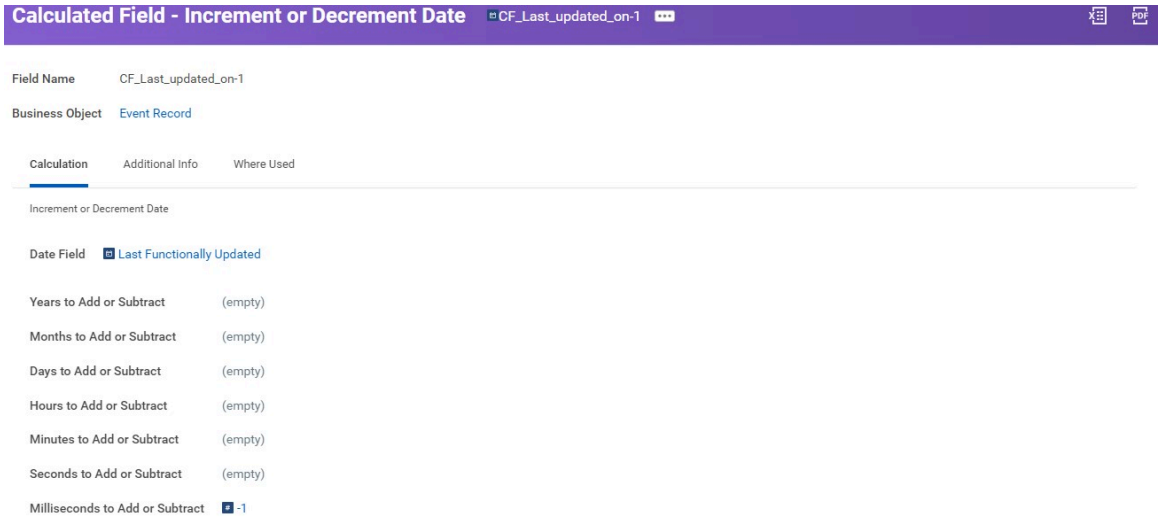


18. 이름이 **Cf_parent_business_process_definition**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

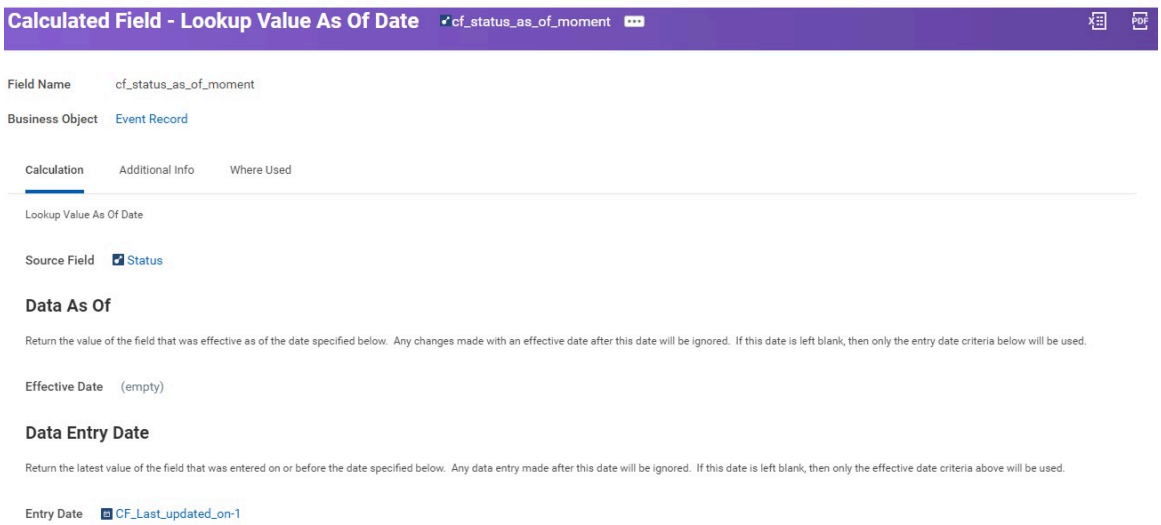


19. 이름이 **CF_Last_updated_on-1**인 증분 또는 감소 날짜 유형의 계산 필드를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



20. 조회 값 기준 날짜 유형 계산된 필드에 이름, **cf_status_as_of_moment** 및 이 필드에 **CF_Last_updated_on-1** 을 사용합니다.



21. 승인 추적 보고서를 만듭니다.

a. 사용자 지정 보고서 작성 작업에 액세스합니다.

b. 보고서 이름(예: **SNIH_Inbox_Items**)을 제공합니다.

c. 보고서 유형을 고급으로 선택합니다.

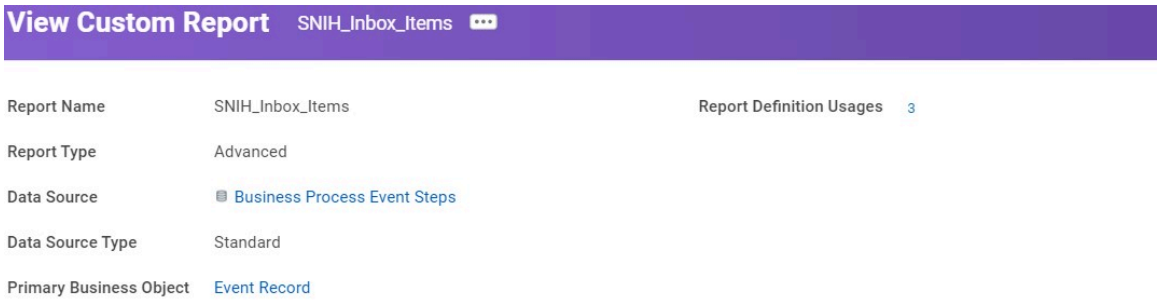
d. 성능에 최적화 확인란의 선택을 취소합니다.

e. 데이터 소스에 대한 비즈니스 프로세스 이벤트 단계를 선택합니다.

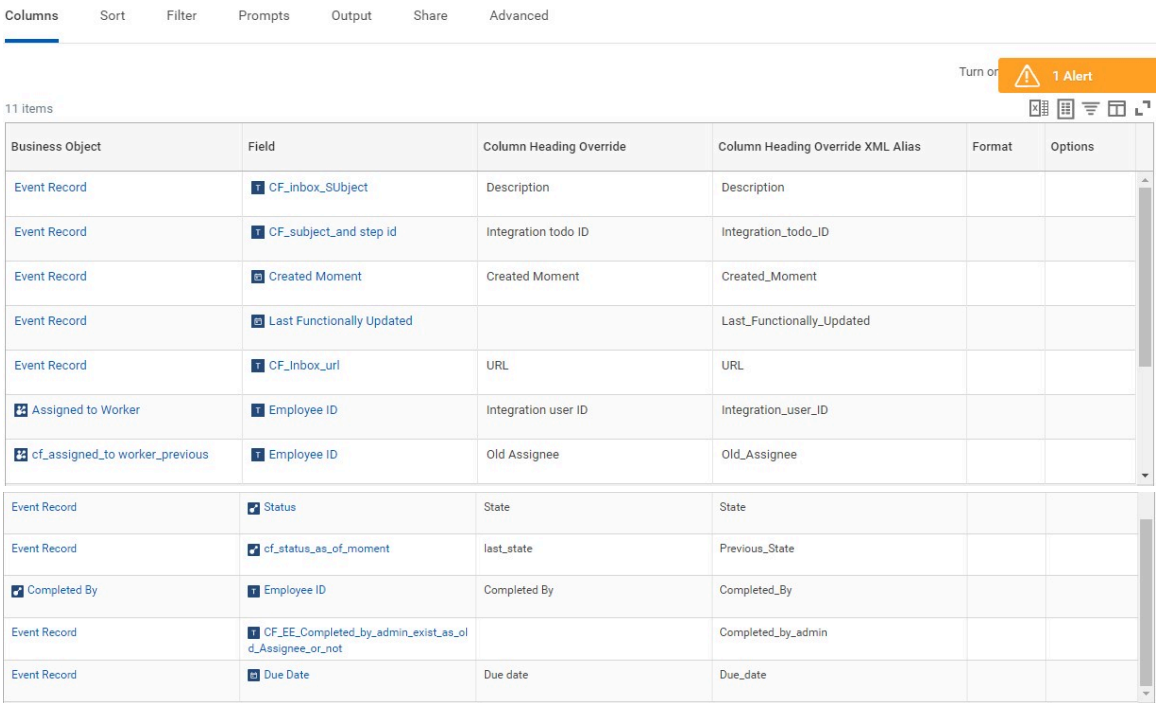
f. 임시 보고서 확인란을 선택하지 마세요.

g. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 여기에 표시된 대로 보고서, 비즈니스 객체 및 보고서 필드를 선택합니다.



i. 그룹 열 제목 섹션에서 여기에 표시된 대로 비즈니스 객체를 선택합니다.

각 비즈니스 객체의 그룹 열 제목 이 비어 있습니다.

j. 인스턴스를 필터링하기 위한 필터 조건 섹션에서 표시된 대로 값을 선택합니다.

괄호를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Filter on Instances

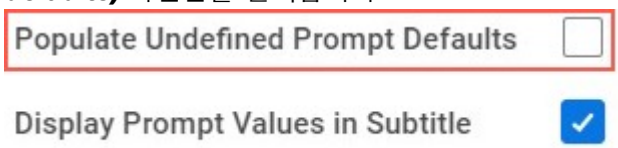
Filter conditions for filtering on instances 21 items

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Business Process Name	in the selection list	Value specified in this filter	Cancel Course Offering Cancel Learning Enrollment Drop Learning Enrollment Edit Course Additional Data Edit Course Offering Additional Data Edit Program Additional Data Enroll in Content Manage Course Manage Course Offering Manage Equivalency Rule Manage Extended Enterprise Learner Manage External Learning Instructor Manage External Learning User		
					Manage External Learning User Auto Manage Internal Learning Instructor Manage Learning Certification Rule Manage Lesson Manage Program Mass Cancel Learning Enrollments Request Extended Enterprise Learner Less (15)		
And	((	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And		Assigned to Worker	is not empty			)	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress		
					Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And		Completed By	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		cf_status_as_of_moment	is not empty				
And		cf_assigned_to worker_previous	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or		Completed By	is not empty			)	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty			)	

k. 프롬프트 섹션에서 정의되지 않은 프롬프트 기본값 채우기**(Populate undefined prompt defaults)** 확인란을 선택합니다.



l. 프롬프트 기본값 섹션에서 값을 선택하고 프롬프트 **XML** 별칭에 대한 레이블의 값이 여기에 표시된 것과 같은지 확인합니다.

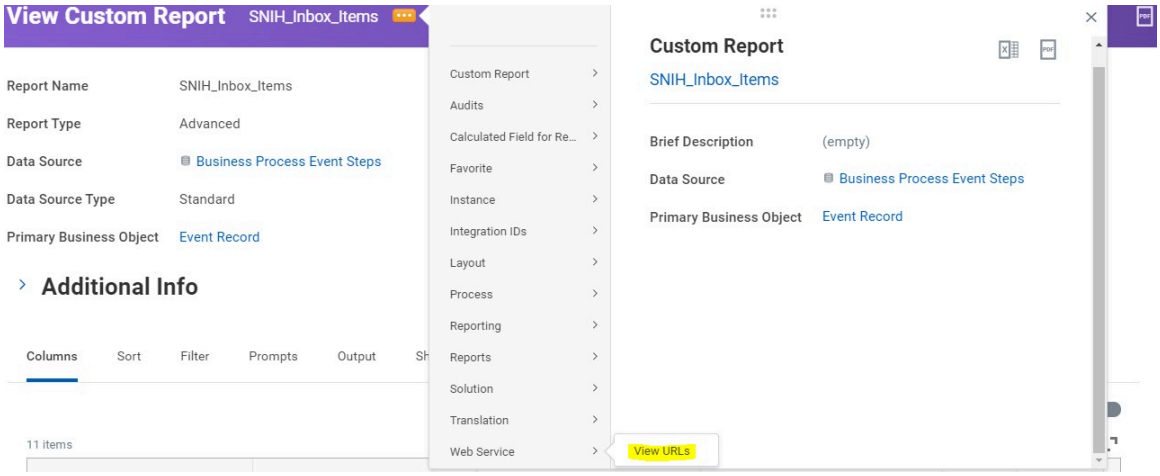
Prompt Defaults 7 items

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers			Workers	No default value			Yes	
Start Date			Start_Date	No default value		Yes		
End Date			End_Date	No default value		Yes		
Business Process Types			Business_Process_Types	No default value			Yes	
Event Record Actions			Event_Record_Actions	No default value			Yes	
Last Functionally Updated	Starting Prompt		Start_Date_and_time	No default value		Yes		
Last Functionally Updated	Ending Prompt		End_Date_and_time	No default value				

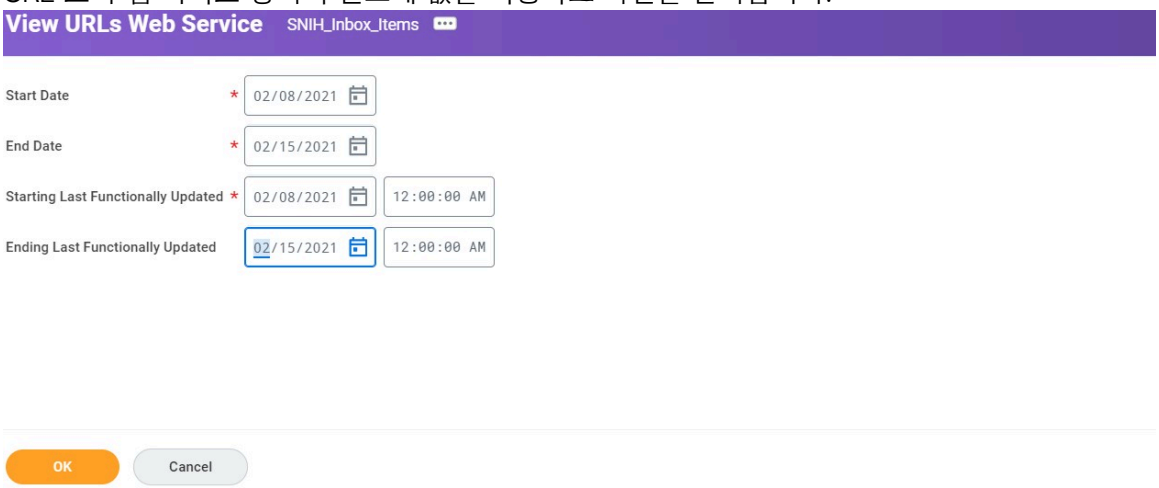
m. Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택하고 Ok(확인)를 클릭합니다.

n. 보고서 구성이 완료되면 점 세 개 아이콘을 클릭하고 웹 서비스 〉 **URL** 보기.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

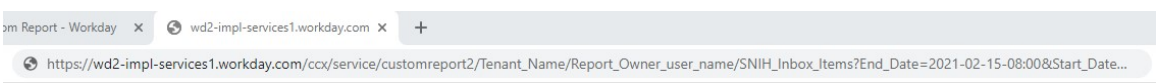


o. URL 보기 웹 서비스 양식의 필드에 값을 지정하고 확인을 클릭합니다.



p. URL 보기 웹 서비스 페이지에서 **CSV** 아이콘을 클릭합니다.

보고서의 RaaS URL이 새 브라우저 탭에 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- https://wd2-impl-services1.workday.com 는 Workday 테넌트의 기본 URL입니다.
- Workday 테넌트는 Tenant_Name입니다.
- Report_Owner_user_name 는 보고서 소유자의 사용자 이름입니다.
- SNIh_Inbox_Items 는 보고서 이름입니다.

학습 등록 보고서 구성

에서 학습 등록 보고서를 Workday 구성하여 사용자의 학습 등록을 검색합니다.

시작하기 전에

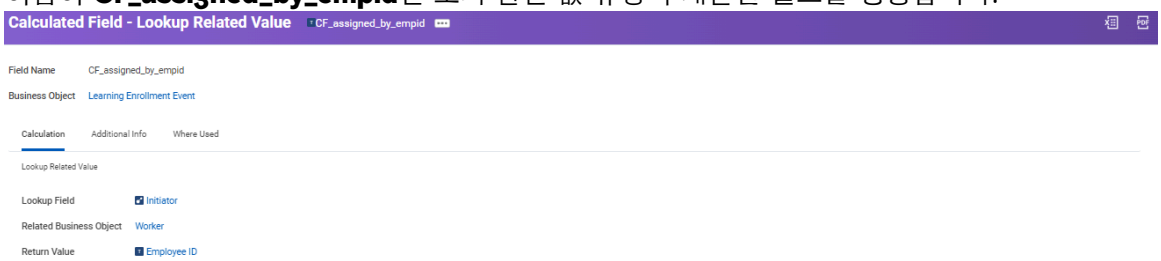
보고서 생성 및 학습 등록 데이터 소스에 접근할 수 있는 사용자입니다.

이 태스크 정보

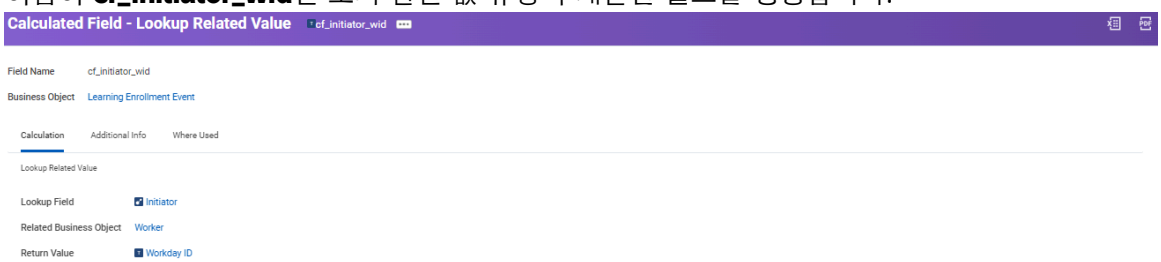
- 식별을 위해 모든 계산된 필드 이름은 **CF**로 시작합니다.
- 보고서를 개발하기 전에 이 보고서에 대해 계산된 필드를 모두 작성하십시오. 따라서 보고서를 생성하는 동안 모든 필드를 사용할 수 있습니다.
- 보고서를 생성하는 동안 보고서 이름은 다를 수 있습니다. 그러나 각 필드에 대한 보고서 필드 이름 또는 열 제목 재정의(보고서 문서에 지정된 경우)가 보고서 문서와 동일한지 확인합니다. 보고서 필드 레이블은 보고서 문서와 동일해야 합니다. 그렇지 않으면 개발된 동작이 실패합니다.
- 그룹 열 제목 섹션의 각 비즈니스 객체에 대한 그룹 열 제목은 비어 있어야 합니다.
- 필터를 생성하는 동안 필터에 괄호를 추가해야 합니다.
- 모든 보고서는 플랫폼에서 이러한 작업에 ServiceNow 액세스하는 ISU 사용자가 공유하거나 소유해야 합니다.
- Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택합니다.

프로시저

1. 이름이 **CF_assigned_by_empid**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

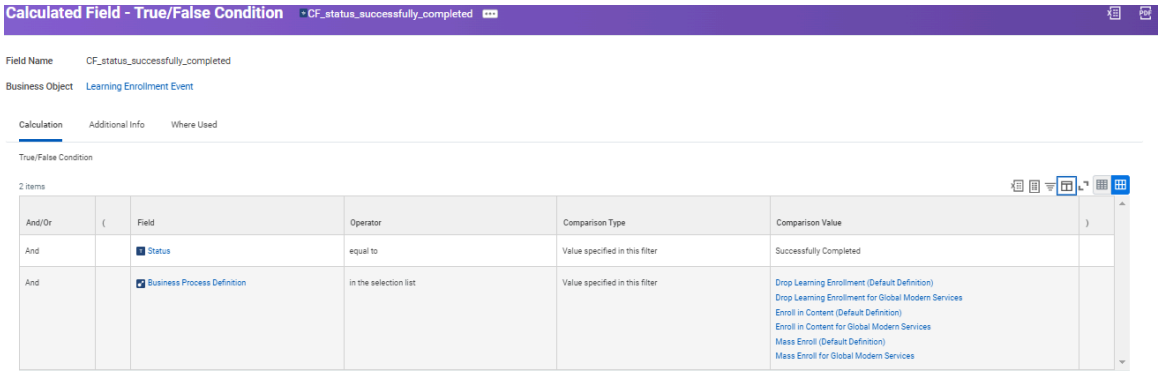


2. 이름이 **cf_initiator_wid**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

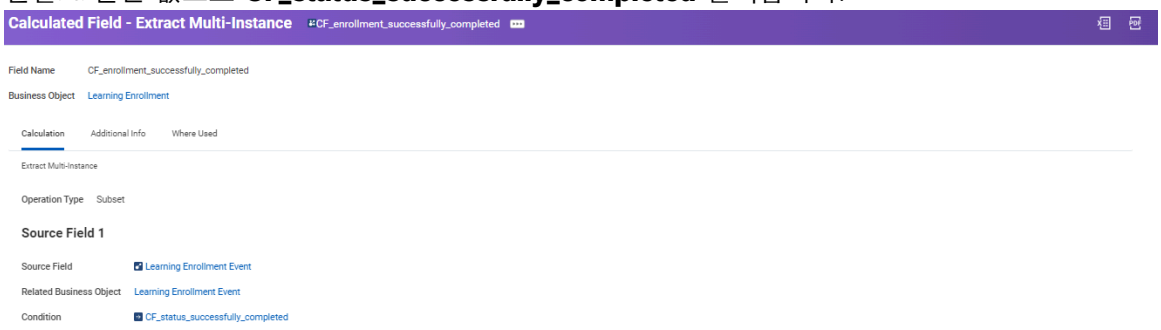


3. 이름, **CF_status_successfully_completed**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.

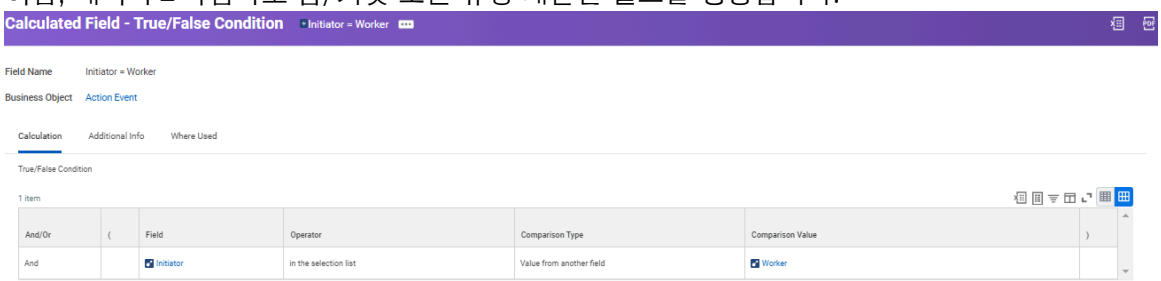
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



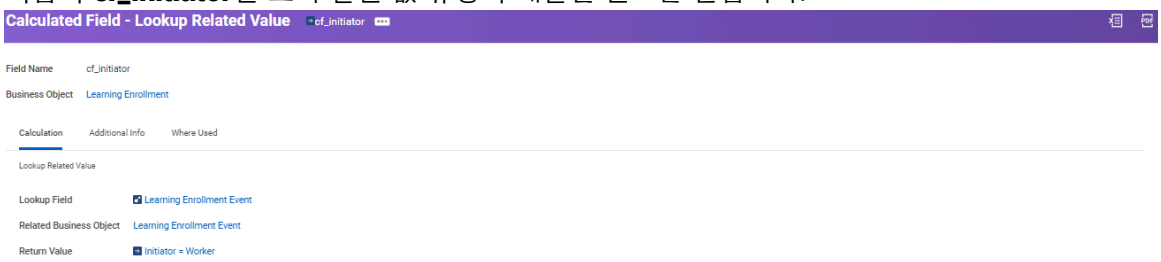
4. 이름과 **CF_enrollment_successfully_completed** 로 추출 멀티 인스턴스 유형의 계산된 필드를 만들고 반환 값으로 **CF_status_successfully_completed** 선택합니다.



5. 이름, 개시자 = 작업자로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 생성합니다.



6. 이름이 **cf_initiator**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



7. 학습 등록 보고서를 생성합니다.

   a. 사용자 지정 보고서 생성 작업에 액세스합니다.

   b. 보고서 이름(예: `### - ## ##`)을 입력합니다.

   c. 보고서 유형을 고급으로 선택합니다.

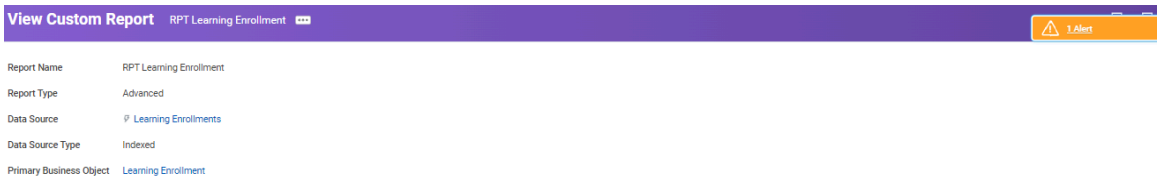
   d. 성능에 최적화 확인란의 선택을 취소합니다.

   e. 데이터 소스를학습 등록으로 선택합니다.

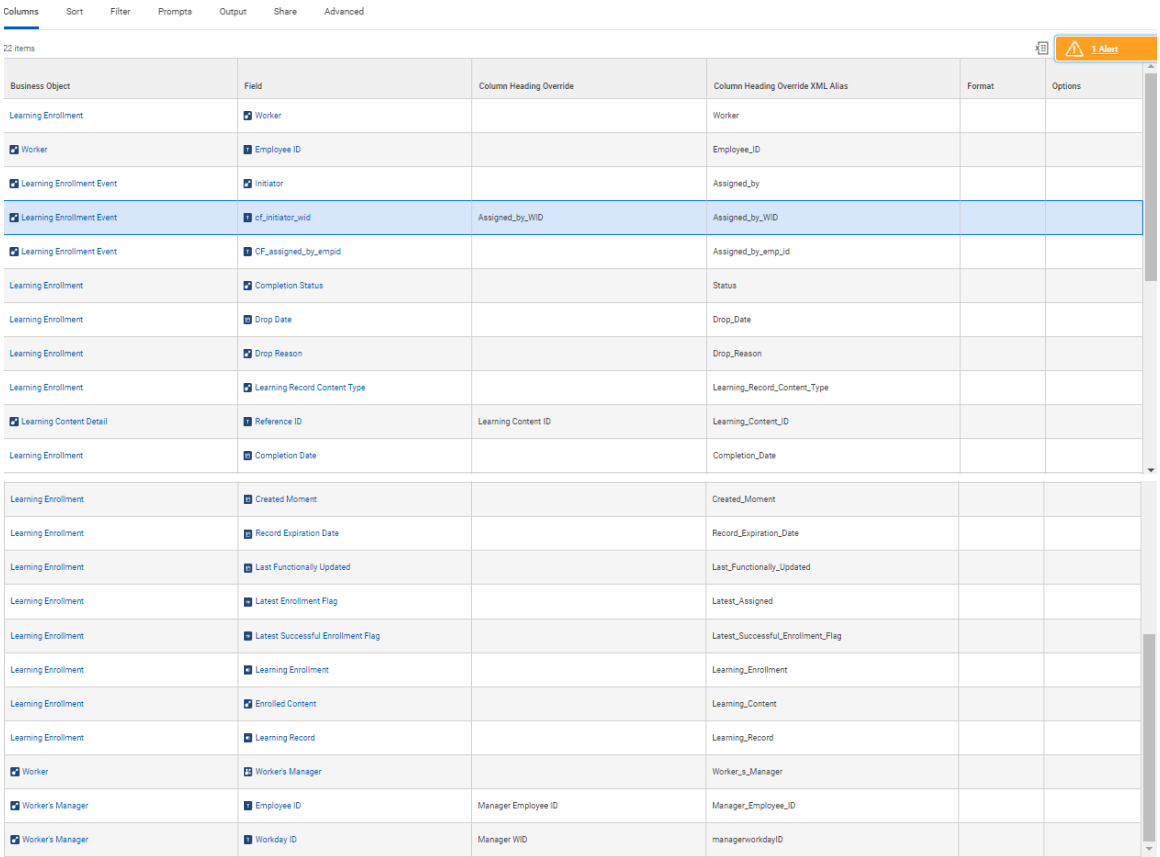
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 임시 보고서 확인란을 선택하지 마십시오.

g. 확인을 클릭합니다.



h. 보고서, 비즈니스 객체 및 보고서 필드를 선택합니다.



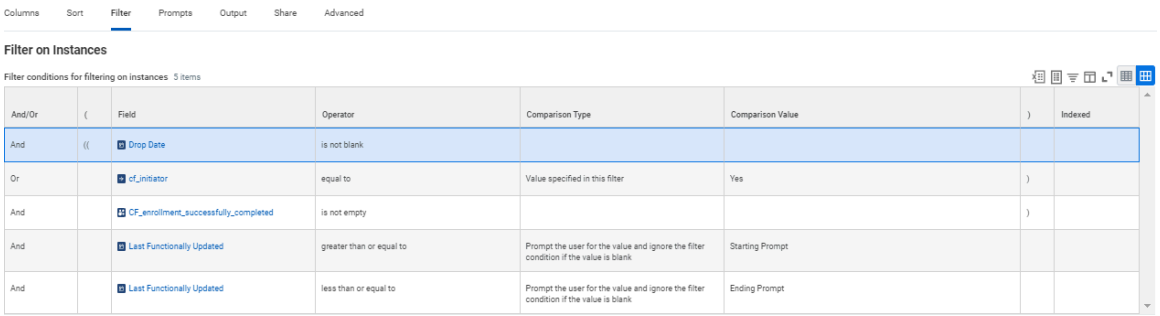
i. 그룹 열 제목 섹션에서 여기에 표시된 대로 모든 비즈니스 객체를 선택합니다.

각 비즈니스 객체의 그룹 열 제목 이 비어 있습니다.

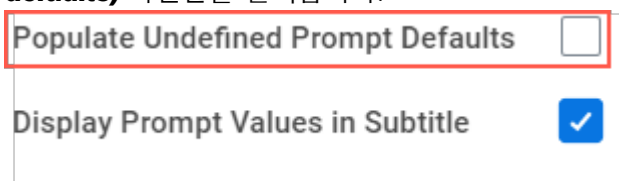
j. 필터 섹션에서 여기에 표시된 대로 값을 선택합니다.

괄호를 추가해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



k. 프롬프트 섹션에서정의되지 않은 프롬프트 기본값 채우기**(Populate undefined prompt defaults)** 확인란을 선택합니다.

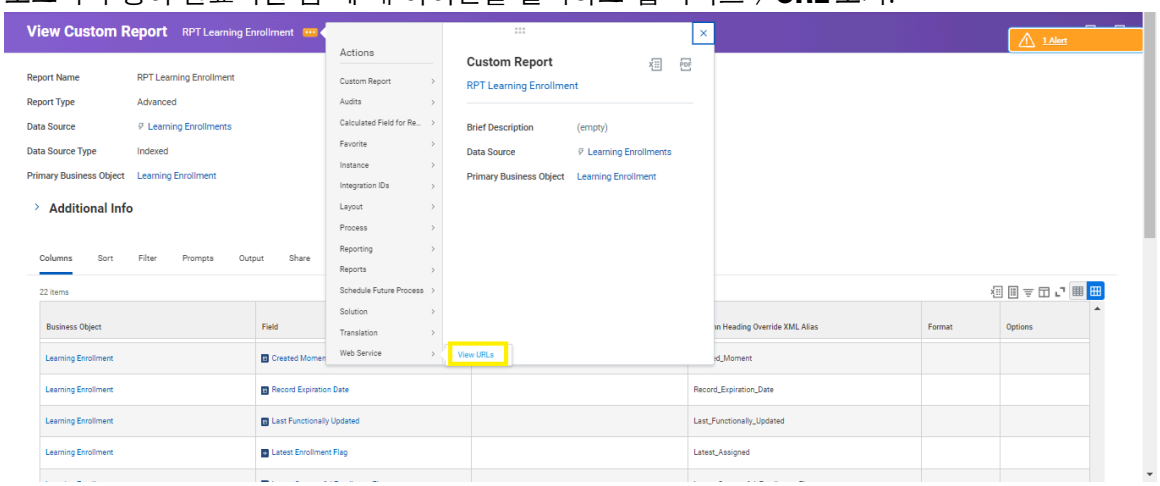


l. 프롬프트 섹션에서 다음과 같이 값을 선택합니다.

모든 프롬프트 필드에 대한 프롬프트 **XML** 별칭 레이블 의 값이 표시된 것과 같은지 확인합니다.

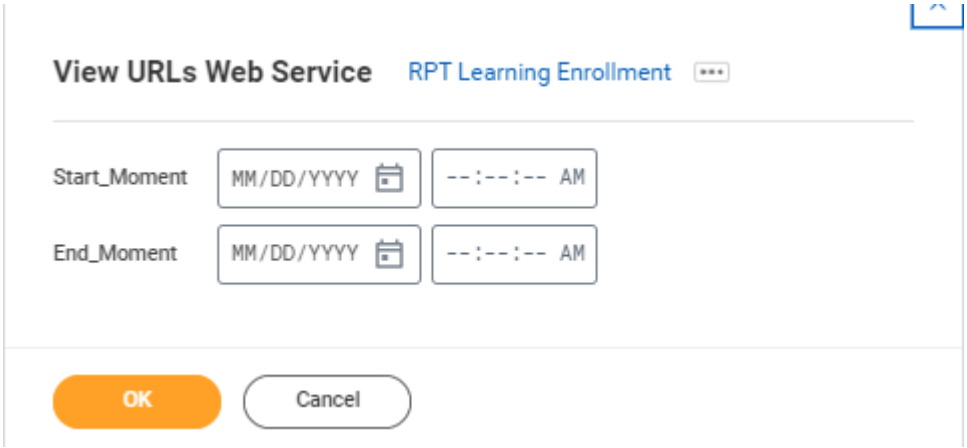
m. Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택하고 Ok(확인)를 클릭합니다.

n. 보고서 구성이 완료되면 점 세 개 아이콘을 클릭하고 웹 서비스 〉 **URL** 보기.



o. 시간 범위를 선택하고 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



p. URL 보기 웹 서비스 페이지에서 생성할 활성 링크를 클릭합니다.
새 브라우저 탭에서 RaaS URL에 액세스할 수 있습니다.

학습 할당 보고서 구성

사용자의 학습 할당을 검색하도록 학습 할당 보고서를 Workday 구성합니다.

시작하기 전에

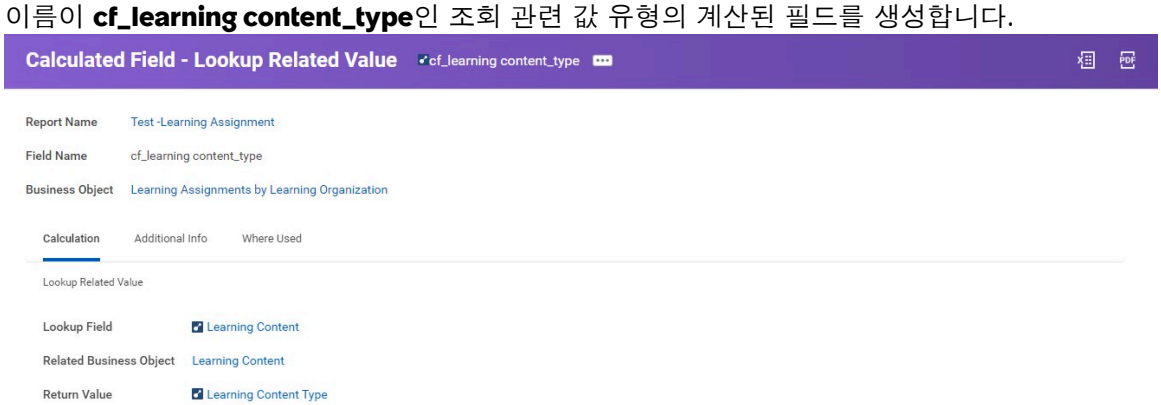
학습 조직별 보고서 생성 및 학습 할당 데이터 소스에 접근할 수 있는 사용자입니다.

이 태스크 정보

- 식별을 위해 모든 계산된 필드 이름은 **CF**로 시작합니다.
- 보고서를 개발하기 전에 이 보고서에 대해 계산된 필드를 모두 작성하십시오. 따라서 보고서를 생성하는 동안 모든 필드를 사용할 수 있습니다.
- 보고서를 생성하는 동안 보고서 이름은 다를 수 있습니다. 그러나 각 필드에 대한 보고서 필드 이름 또는 열 제목 재정의(보고서 문서에 지정된 경우)가 보고서 문서와 동일한지 확인합니다. 보고서 필드 레이블은 보고서 문서와 동일해야 합니다. 그렇지 않으면 개발된 동작이 실패합니다.
- 그룹 열 제목 섹션의 각 비즈니스 객체에 대한 그룹 열 제목은 비어 있어야 합니다.
- 필터를 생성하는 동안 필터에 괄호를 추가해야 합니다.
- 모든 보고서는 플랫폼에서 이러한 작업에 ServiceNow 액세스하는 ISU 사용자가 공유하거나 소유해야 합니다.
- Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택합니다.

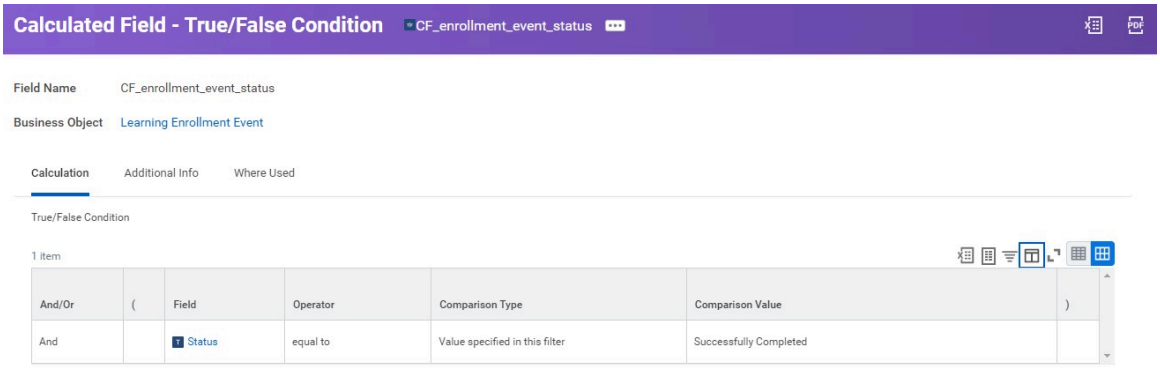
프로시저

1. 이름이 **cf_learning content_type**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

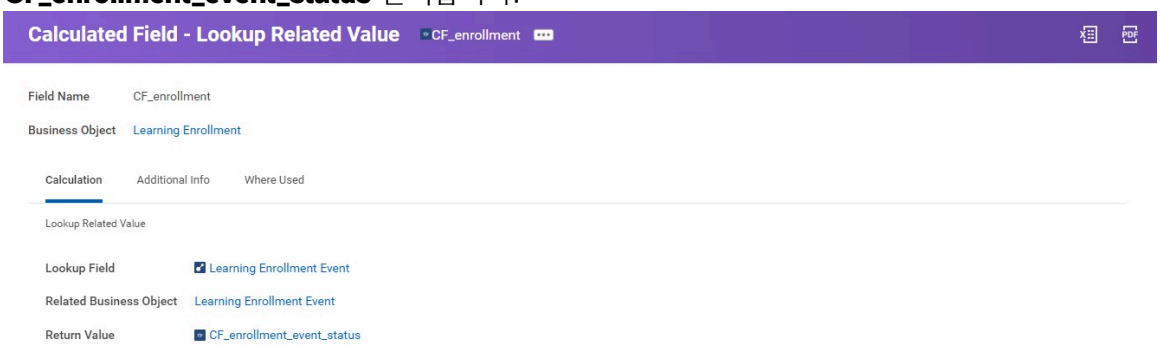


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

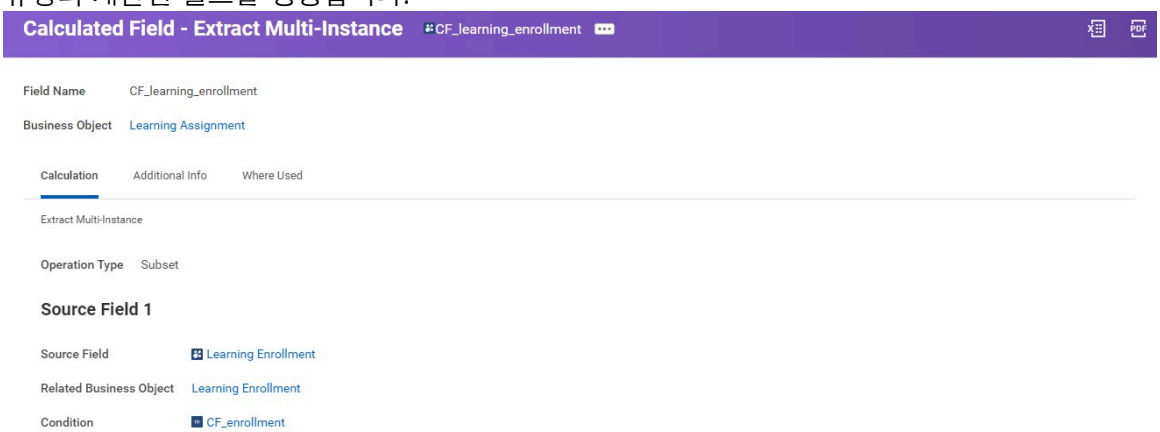
2. 이름, **CF_enrollment_event_status**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.



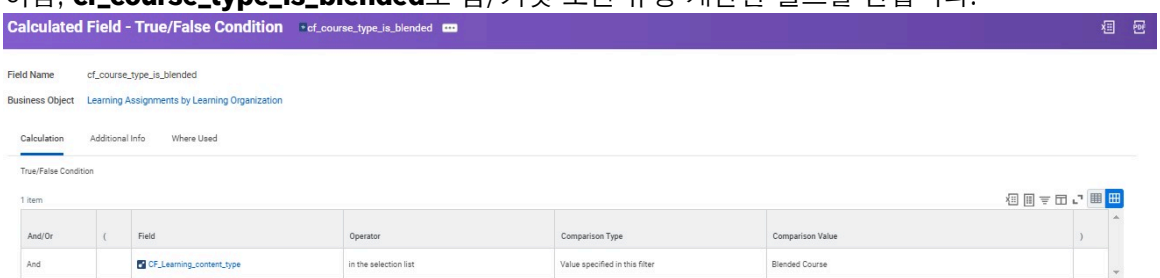
3. 이름, **CF_enrollment** 사용하여 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만들고 반환 값으로 **CF_enrollment_event_status** 선택합니다.



4. 이름, **CF_learning_enrollment** 및 **CF_enrollment** 선택하여 반환 값으로 추출 멀티 인스턴스 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

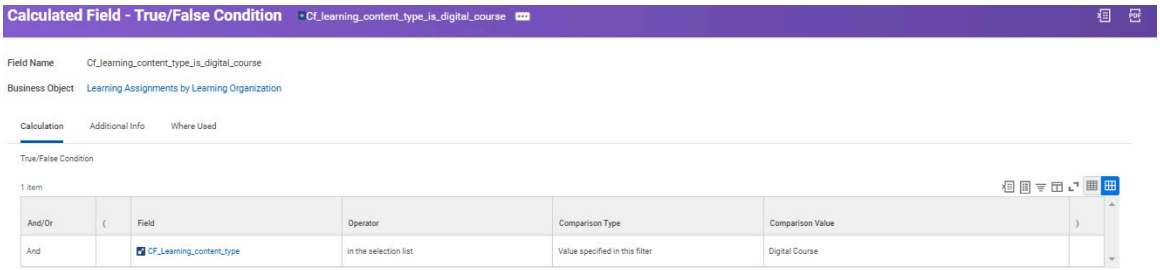


5. 이름, **cf_course_type_is_blended**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.

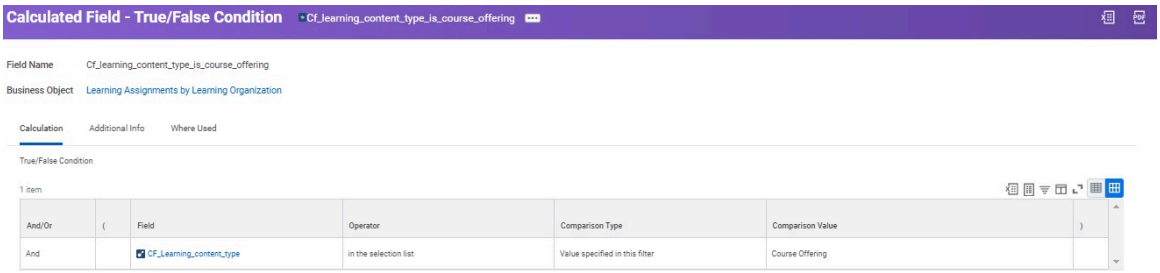


6. 이름이 **Cf_learning_content_type_is_digital_course**인 참/거짓 조건 유형 계산 필드를 만듭니다.

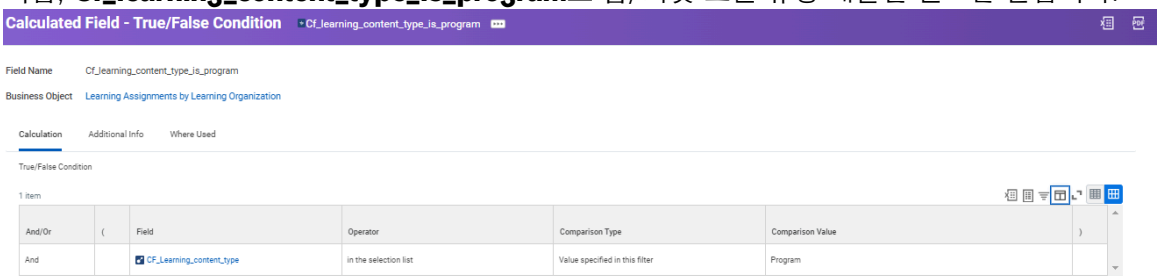
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



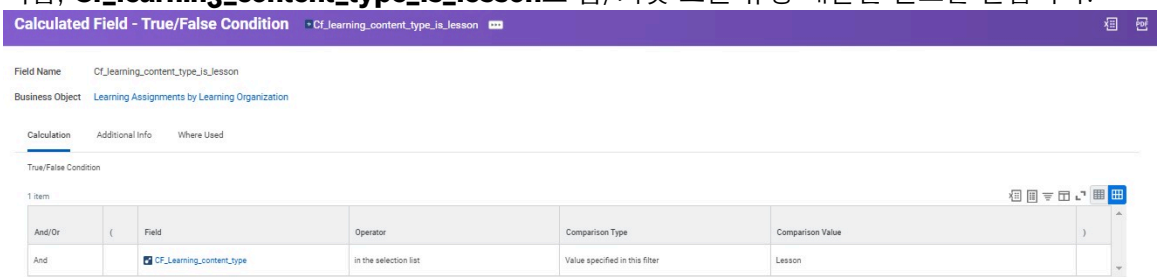
7. 이름이 **Cf_learning_content_type_is_course_offering**인 참/거짓 조건 유형 계산 필드를 만듭니다.



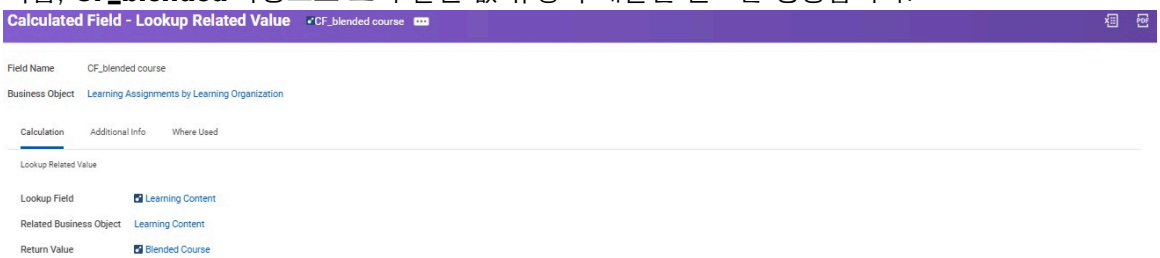
8. 이름, **Cf_learning_content_type_is_program**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.



9. 이름, **Cf_learning_content_type_is_lesson**로 참/거짓 조건 유형 계산된 필드를 만듭니다.

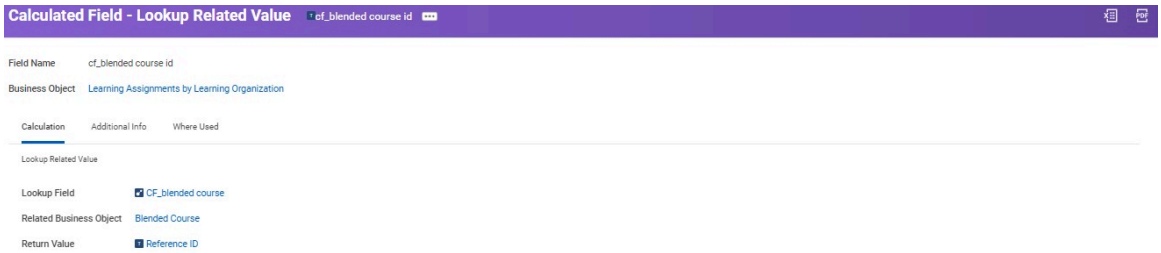


10. 이름, **CF_blended** 과정으로 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

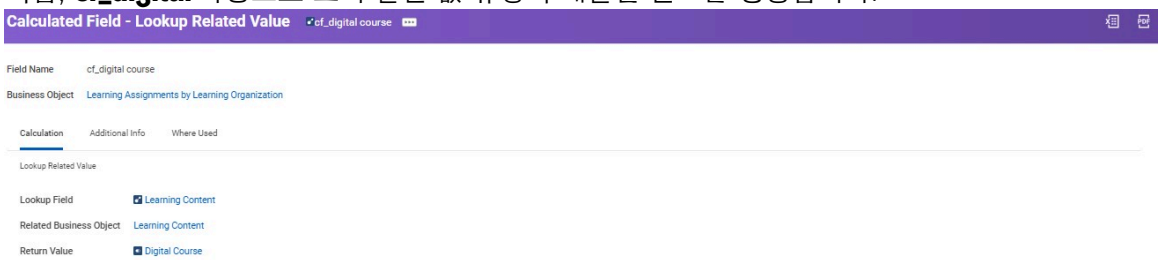


11. 이름, **cf_blended** 과정 **ID**가 있는 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.

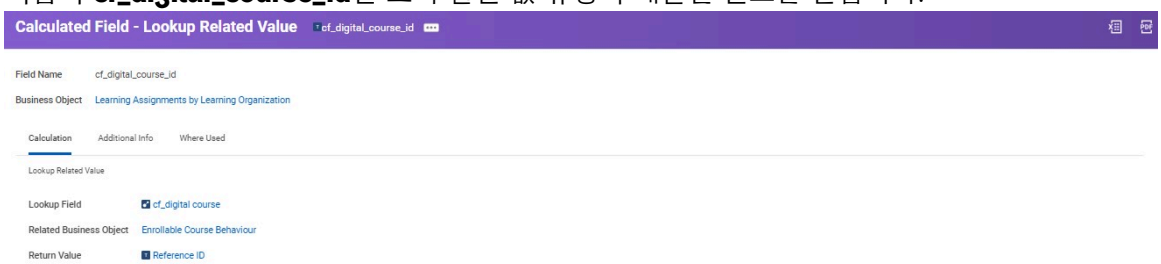
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



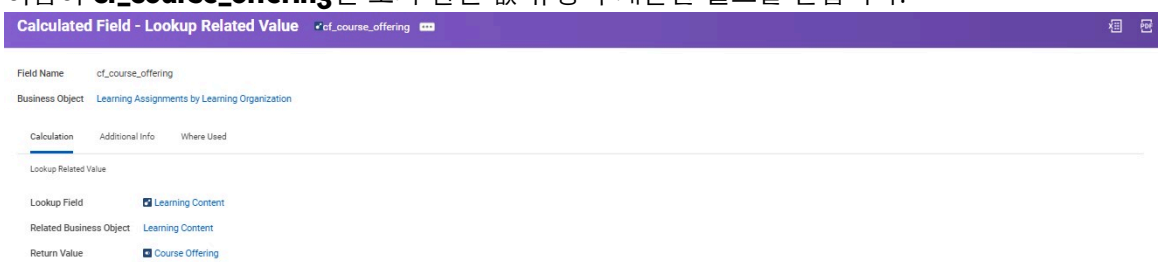
12. 이름, **cf_digital** 과정으로 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 생성합니다.



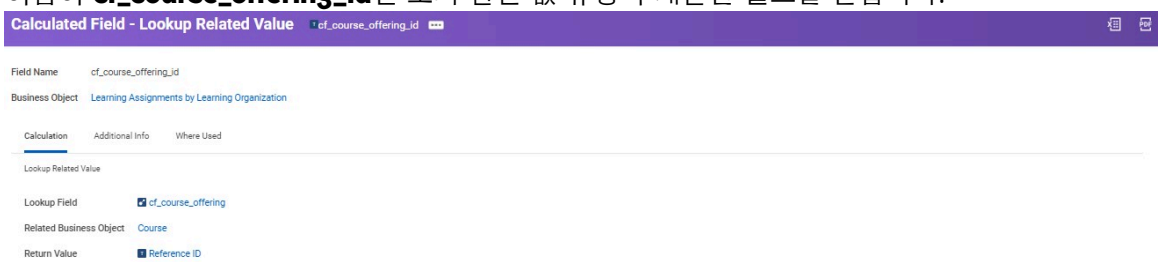
13. 이름이 **cf_digital_course_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



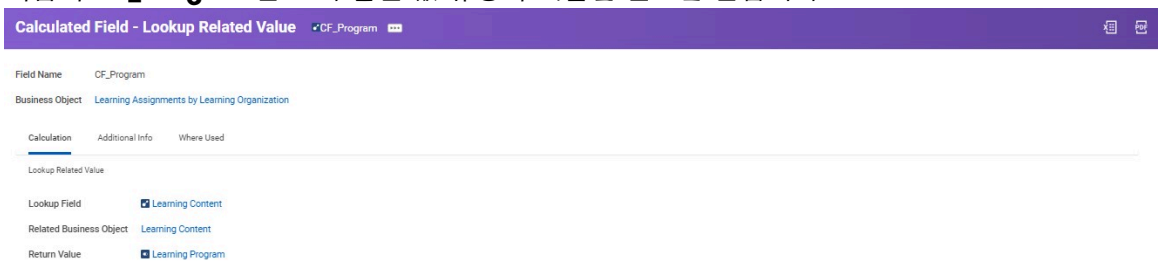
14. 이름이 **cf_course_offering**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



15. 이름이 **cf_course_offering_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

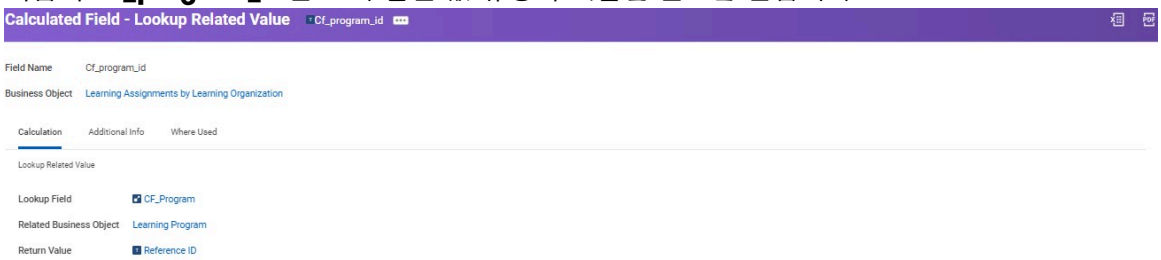


16. 이름이 **CF_Program**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.

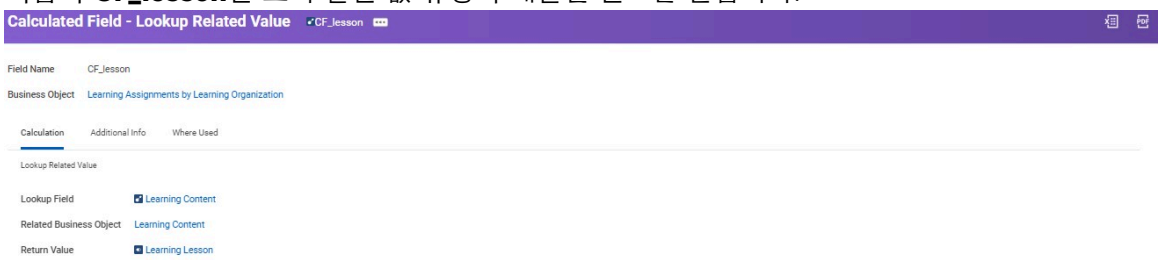


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

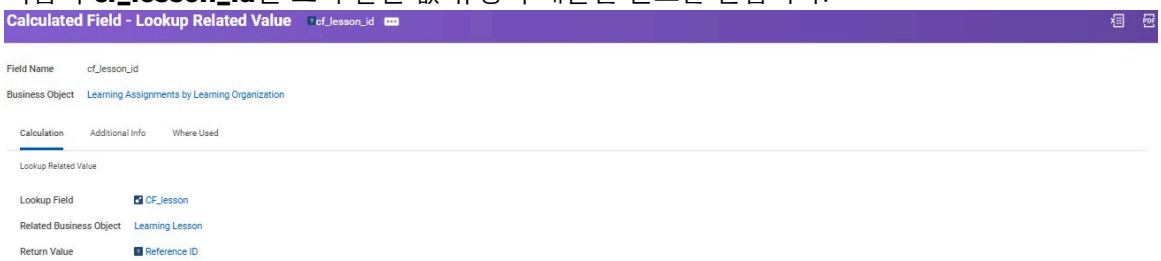
17. 이름이 **Cf_program_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



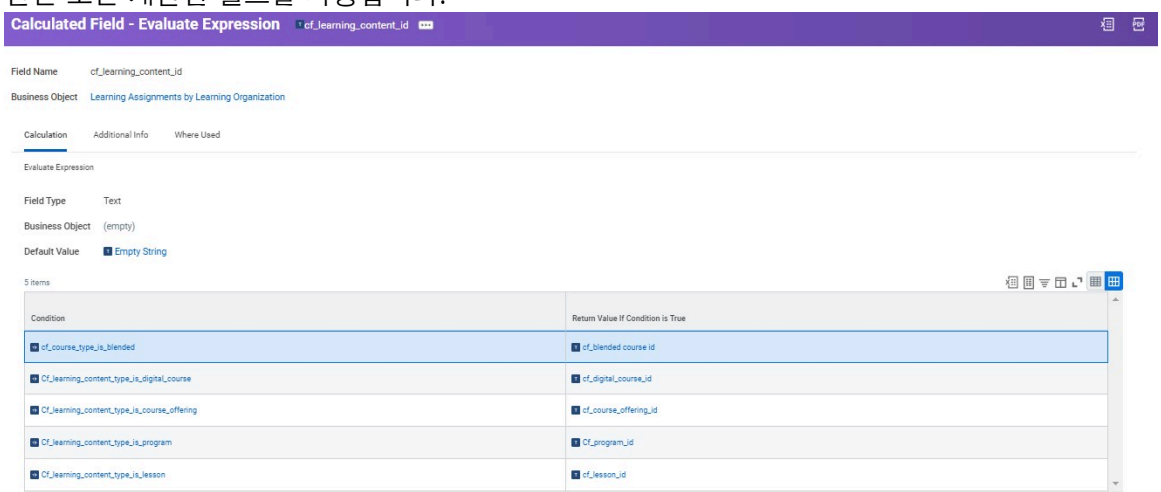
18. 이름이 **CF_lesson**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



19. 이름이 **cf_lesson_id**인 조회 관련 값 유형의 계산된 필드를 만듭니다.



20. 이름과 **cf_learning_content_id** 사용하여 계산 식 유형 계산된 필드를 만들고 계산된 필드 **3**에서 만든 모든 계산된 필드를 사용합니다.



21. 학습 할당 보고서를 생성합니다.

    a. 사용자 지정 보고서 생성 작업에 액세스합니다.

    b. 보고서 이름(예: `### - ## ##`)을 입력합니다.

    c. 보고서 유형을 고급으로 선택합니다.

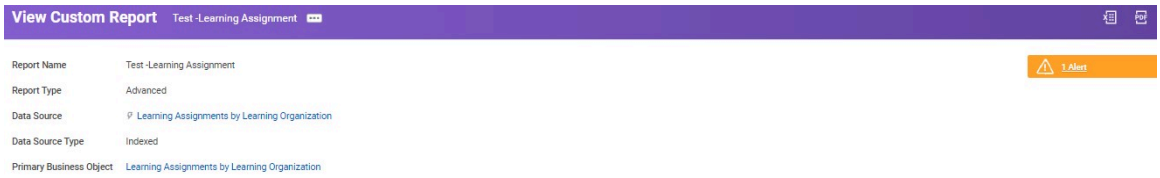
    d. 성능에 최적화 확인란의 선택을 취소합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

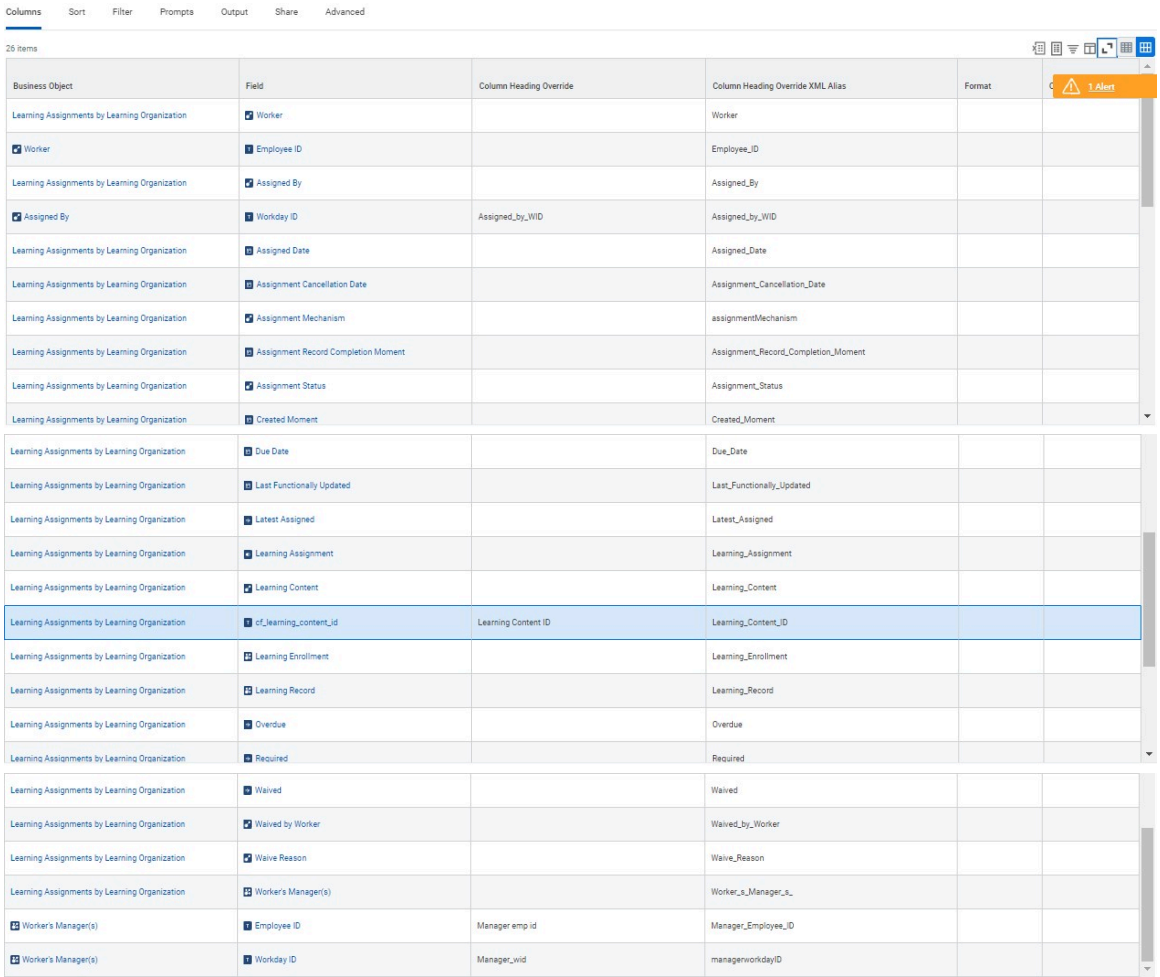
e. 데이터 소스를 학습 조직별 학습 할당으로 선택합니다.

f. 임시 보고서 확인란을 선택하지 마십시오.

g. 확인을 클릭합니다.



h. 보고서, 비즈니스 객체 및 보고서 필드를 선택합니다.

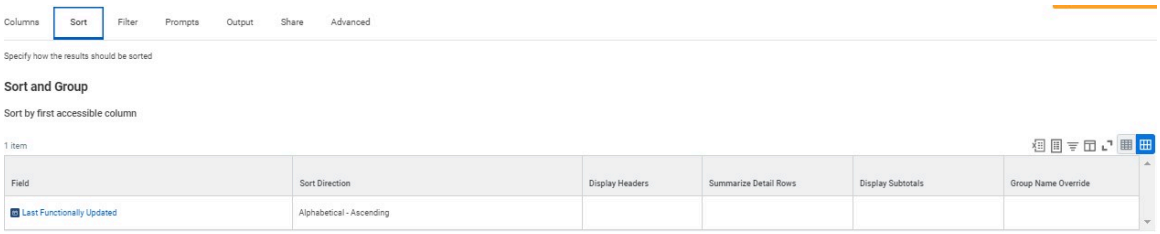


i. 그룹 열 제목 섹션에서 모든 비즈니스 객체를 선택합니다.

각 비즈니스 객체의 그룹 열 제목 이 비어 있습니다.

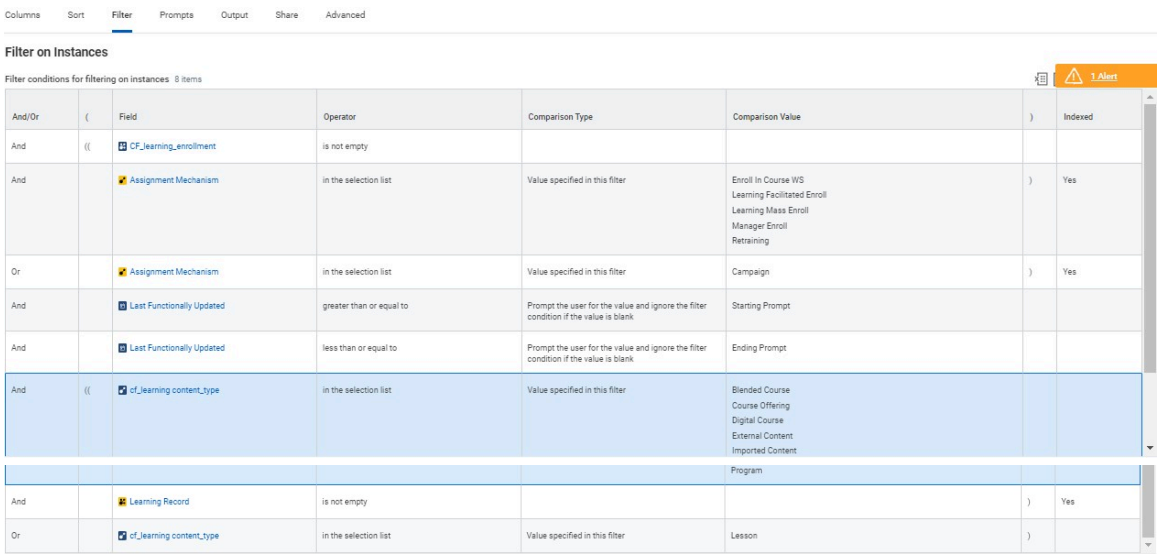
j. 정렬 탭에서 여기에 표시된 대로 값을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

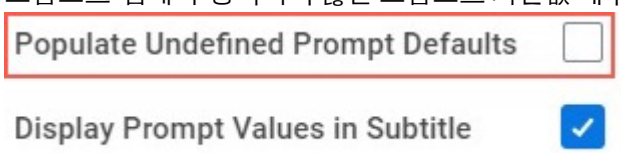


k. 필터 탭에서 여기에 표시된 대로 값을 선택합니다.

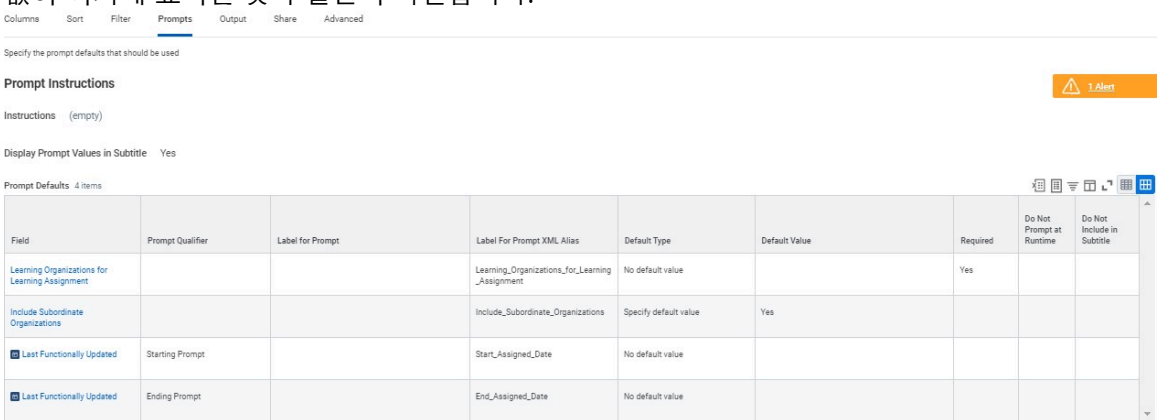
괄호를 추가해야 합니다.



l. 프롬프트 탭에서 정의되지 않은 프롬프트 기본값 채우기 확인란을 선택합니다.



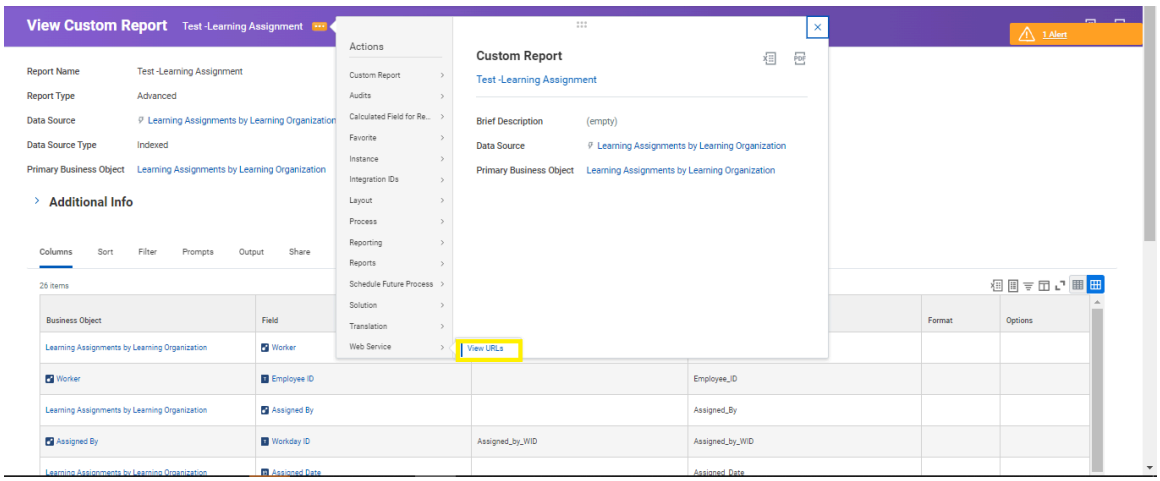
m. 프롬프트 기본값 섹션에서 프롬프트 값을 선택하고 프롬프트 **XML** 별칭에 대한 레이블 필드의 값이 여기에 표시된 것과 같은지 확인합니다.



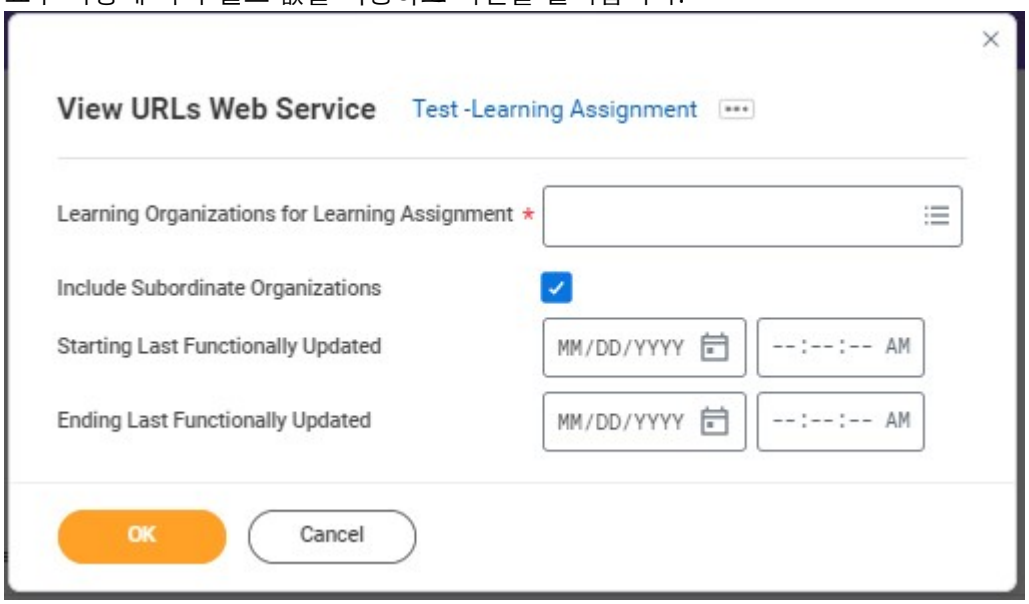
n. Advanced(고급) 섹션에서 **Enable as** webservice(웹 서비스로 사용) 확인란을 선택하고 Ok(확인)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

o. 보고서 구성이 완료되면 점 세 개 아이콘을 클릭하고 웹 서비스 〉 **URL** 보기.



p. 요구 사항에 따라 필드 값을 지정하고 확인을 클릭합니다.



q. URL 보기 웹 서비스 페이지에서 생성할 활성 링크를 클릭합니다.
RaaS URL이 새 브라우저 탭에 표시됩니다.

스포크 설정 **Workday** 공부

요청을 인증 ServiceNow# 하기 위해 OAuth 2.0을 사용하여 인스턴스 Workday 인스턴스를 통합 ServiceNow# 합니다.

시작하기 전에

- 인스턴스에서 이러한 보고서를 구성합니다.Workday
  - 학습 할당
  - 학습 등록
  - 승인 추적
- 구독을 Integration Hub 요청합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Workday 공부 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

SOAP 웹 서비스를 사용하기 **Workday** 위한 구성

ServiceNow# SOAP 웹 서비스를 사용하는 Workday 작업을 수행하도록 인스턴스를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 의 요청을 ServiceNow#인증하기 위한 자격 증명을 제공하기 Workday 위해 WS-Security 사용자 이름 프로파일을 만듭니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 WS-보안 사용자 이름 프로파일.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

   WS-보안 사용자 이름 프로파일(아웃바운드)

필드	설명
이름	이 자격 증명을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어 Workday Learning User를 입력합니다.
애플리케이션	기록을 적용할 수 있는 애플리케이션입니다. **Workday** 학습 스포크를 선택합니다.
사용자 이름	Workday 웹 서비스를 사용하는 Workday 통합 권한이 있는 사용자입니다.
암호	사용자의 암호입니다 Workday .

   d. 제출을 클릭합니다.

2. 에서 ServiceNow요청을 인증하기 위해 만든 보안 사용자 이름 프로파일을 추가하여 SOAP 보안 프로파일을 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 **SOAP** 통합 〉 **SOAP** 보안 정책.

   b. 학습 스포크에 Workday 대한 기록(예: **Workday Learning**)을 엽니다.

   > 주:
   > 기본 레코드가 아닌 다른 SOAP 보안 정책 레코드를 사용하려면 SOAP 웹 서비스를 사용하는 Workday 모든 작업에서 만든 레코드를 선택해야 합니다.

   c. **WS-Security** 사용자 이름 프로파일의 경우 학습 스포크에 대해 생성한 보안 사용자 이름 프로파일을 Workday 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. **WS-Security X.509** 프로파일에 값을 제공하지 마십시오.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

REST API를 사용하기 **Workday** 위한 구성

요청을 인증하는 데 필요한 상세 정보를 제공하여 기본 연결 및 자격 증명 기록을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 학습을 OAuth 제공자로 등록 Workday 하도록 기본 애플리케이션 레지스트리를 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

b. 기록인 **Workday** Learning을 엽니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	인스턴스에 API 클라이언트를 등록할 때 복사한 클라이언트 ID입니다 Workday .
클라이언트 비밀	인스턴스에 API 클라이언트를 등록할 때 복사한 클라이언트 비밀입니다 Workday .
인증 URL	인스턴스에 API 클라이언트를 등록할 때 복사한 인증 URL입니다 Workday .
토큰 URL	인스턴스에 API 클라이언트를 등록할 때 복사한 토큰 URL입니다 Workday .
리디렉션 URL	인스턴스의 ServiceNow# 리디렉션 URL이며 ### ### #### https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
기본 부여 유형	OAuth 토큰을 설정하기 위한 기본 부여 유형입니다. 인증 코드를 선택합니다.

d. 업데이트를 클릭합니다.

2. 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 통합 허브 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
########?라는 메시지가 표시됩니다.

c. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	자격 증명 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어, Workday ## ## ##입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	기본 OAuth 엔터티 프로파일 기록입니다. Workday Learning default_profile를 예로 들 수 있습니다.

e. 제출을 클릭합니다.

3. 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성합니다.

a. 다음으로 이동 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. Workday 학습 기록을 엽니다.

c. 연결 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어, **Workday Learning Conn**.
자격 증명	연결된 자격 증명 기록입니다. 이전에 생성한 자격 증명 기록을 선택합니다. 예를 들어, Workday ## ## ##입니다.
연결 URL	인스턴스에 연결하기 위한 URL입니다 Workday .

e. Attributes(속성) 탭의 **Tenant** Name(테넌트 이름)에서 인스턴스의 Workday 테넌트 이름을 지정합니다.

f. 제출을 클릭합니다.

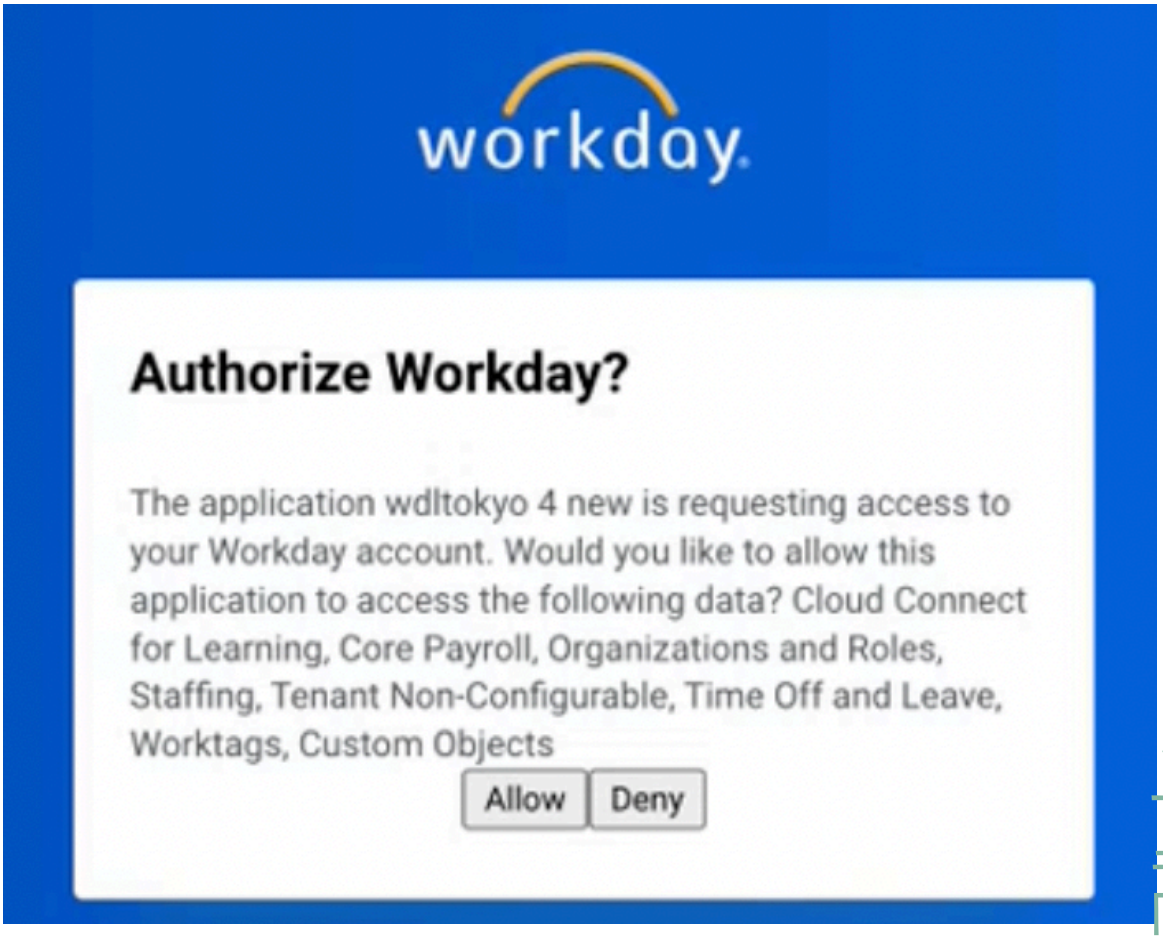
4. 다음으로 이동 통합 허브 〉 자격 증명.

5. 기록인 **Workday Cred**를 엽니다.

6. OAuth 토큰 가져오기를 클릭합니다.
권한을 Workday부여할지 확인하는 시스템 프롬프트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 허용을 클릭합니다.



Workday 보고서 구성

인스턴스에 필요한 Workday 보고서를 ServiceNow# 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Workday** 학습 〉 보고서 구성.

2. 양식에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
Workday 학습 할당 RAAS 보고서 이름	학습 할당 RAAS 보고서의 보고서 이름입니다.
Workday 학습 할 일 보고서 소유자 사용자 이름	학습 할 일의 사용자 이름 RAAS 보고서 소유자입니다.
Workday 학습 할 일 RAAS 보고서 이름	학습 할 일 RAAS 보고서의 보고서 이름입니다.
Workday 학습 등록 RAAS 보고서 이름	학습 등록 RAAS 보고서의 보고서 이름입니다.
학습 조직 유형	직원이 속한 조직 유형입니다. 조직 참조 **ID** 또는 **WID**를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
Workday 학습 등록 보고서 소유자 사용자 이름	학습 등록 RAAS 보고서 소유자의 사용자 이름입니다.
초기 로드 시작 날짜 시간	승인 조회 작업에 필요한 초기 시작 날짜 및 시간입니다.
Workday 학습 할당 보고서 소유자 사용자 이름	학습 할당의 사용자 이름 RAAS 보고서 소유자입니다.
학습 조직 ID	쉼표(,)로 구분된 조직의 고유 식별자입니다. 최대 999개의 식별자를 제공할 수 있습니다.

3. 제출을 클릭합니다.

주:
이 모듈에서는 하나의 기록만 유지할 수 있습니다.

시간대 업데이트

인스턴스에서 테넌트의 Workday 시간대를 업데이트합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Workday** 학습 〉 프로필 동기화 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 요구 사항에 따라 **Workday** 테넌트 시간대 및 도메인 을 선택합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

Workfront 스포크

Workfront 스포크는 Workfront 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. Workfront 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Workfront v 1.1.3 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 v1.1.1용으로 Workfront 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Adobe Workfront 관리자 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Workfront 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Workfront 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
문서 관리	문서 체크인	ID를 기준으로 체크아웃된 문서를 체크인합니다.
	문서 체크아웃	ID를 기준으로 체크인한 문서를 체크아웃합니다.
	문서 연결됨	문서가 고유 식별자로 연결되어 있는지 여부를 결정합니다.
	증명 자동 작성 사용	해당 ID에 대해 증명이 자동으로 활성화되어 있는지 여부를 결정합니다.
	문서 스트림 조회	모든 접근 수준의 상세 정보를 검색합니다.
	첨부 파일 업로드	인스턴스에 문서를 작성합니다 Workfront .
	문서 연결 해제	에서 문서 연결을 해제합니다 Workfront.
	처리할 첨부 파일 업로드	인스턴스에 새 문서를 작성합니다 Workfront .
	증명 템플릿 조회	모든 증명 템플릿 정보를 가져옵니다.
	문서 이동	문서를 프로젝트, 작업 또는 문제로 이동합니다.
	증명 수신자 조회	지정된 템플릿 및 증명 스테이지 ID에 대한 수신자의 상세 정보를 반환합니다.
	증명 스테이지 조회	증명 ID의 스테이지 정보를 가져옵니다.
	총 문서 크기 조회	문서의 크기를 결정합니다.
	객체에 첨부 파일 업로드	"처리할 첨부 파일 업로드" 작업 후에 문서를 작성하거나 객체에 Workfront 연결합니다.
	문서 스트림 조회	모든 문서의 목록을 검색합니다.
	템플릿 스트림 조회	모든 템플릿의 목록을 조회합니다.
재무 관리	경비 스트림 조회	모든 경비 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
문제 관리	문제를 다른 프로젝트로 이동	프로젝트를 작업으로 이동합니다.
	작업으로 문제 이동	에서 Workfront하나 이상의 문제를 이동합니다.
	문제의 대량 이동	대량 문제를 작업으로 이동합니다.
포트폴리오 관리	포트폴리오 스트림 조회	모든 포트폴리오의 목록을 검색합니다.
프로그램 관리	프로그램 스트림 조회	모든 프로그램의 목록을 조회합니다.
프로젝트 관리	프로젝트 타임라인 계산	ID를 기반으로 프로젝트의 타임라인을 계산합니다.
	프로젝트 재무 계산	고유 ID가 지정된 프로젝트의 재무를 계산합니다.
	프로젝트 예산 설정	고유 ID가 지정된 특정 프로젝트의 예산을 설정합니다.
	문제 스트림 조회	모든 문제의 목록을 검색합니다.
	프로젝트 스트림 조회	모든 프로젝트의 목록을 검색합니다.
	작업 스트림 조회	모든 작업의 목록을 조회합니다.
레코드 관리	객체 업무 수락	최근에 작성된 객체에 대한 작업을 Workfront 허용합니다.
	객체 승인 승인	객체의 승인 요청을 승인합니다.
	객체에 담당자 할당	객체에 팀, 사용자 또는 역할을 할당합니다 Workfront .
	객체에 여러 담당자 할당	여러 사용자, 역할 또는 팀에 객체를 할당 Workfront 합니다.
	객체 데이터 확장 계산	지정된 객체의 데이터 확장을 계산합니다.
	객체 만들기	인스턴스에 객체를 Workfront 만듭니다.
	객체 삭제	인스턴스에서 Workfront 객체를 제거합니다.
	ID로 객체 조회	지정된 객체 ID에 대한 상세 정보를 입력으로 조회합니다.
	객체 수 조회	현재 항목 수를 반환합니다.
	회수 객체 승인	객체에 대한 Workfront 승인 요청을 불러옵니다.
	객체 승인 거부	객체에 대한 승인 요청을 거부합니다 Workfront .
	객체 작업 거부	객체에 대한 업무 작업을 거부합니다.
	객체 할당에 회신	객체 할당에 응답합니다.
	객체에서 사용자 할당 해제	객체에서 사용자 할당을 해제합니다 Workfront .
	객체를 완료로 업데이트	에서 수행된 대로 객체를 업데이트합니다 Workfront.
	객체를 완료되지 않음으로 업데이트	에서 수행되지 않음으로 객체를 업데이트합니다 Workfront.
	ID로 객체 업데이트	에서 객체를 업데이트합니다 Workfront.
보고서 관리	필터 스트림 조회	모든 필터의 목록을 검색합니다.
	보고서 스트림 조회	모든 보고서의 목록을 검색합니다.
작업 관리	작업의 대량 복사	에서 하나 이상의 작업을 복사합니다 Workfront.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업의 대량 이동	에서 Workfront하나 이상의 작업을 이동합니다.
	이동 작업	특정 작업을 다른 프로젝트 또는 작업으로 이동합니다.
템플릿 관리	작업 템플릿 조회	모든 작업 템플릿 정보를 가져옵니다.
	프로젝트 템플릿 조회	모든 프로젝트 템플릿 정보를 가져옵니다.
사용자 관리	API 입력(메타데이터)	동적 입력으로 사용되는 지정된 객체 코드의 필드 목록을 검색합니다.
	API 출력(메타데이터)	동적 출력으로 사용되는 지정된 객체 코드의 필드 목록을 검색합니다.
	접근 수준 스트림 조회	라이센스에 대한 Workfront 모든 접근 수준의 목록을 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	계정 내의 모든 사용자 목록을 검색합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자에 대한 상세 정보를 수정합니다.
웹후크 관리	이벤트 구독 스트림 조회	모든 이벤트 구독의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 이벤트 구독 조회	지정된 ID에 대한 이벤트 구독의 상세 정보를 조회합니다.
	이벤트 구독 작성	인스턴스에 새 이벤트 구독을 작성합니다 Workfront .
	이벤트 구독 삭제	인스턴스에서 구독을 Workfront 제거합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 Workfront.

스포크 설정 **Workfront**

인스턴스와 Workfront 인스턴스 간의 ServiceNow 아웃바운드 통합을 설정합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 플러그인을 활성화 Workfront 합니다.
- Workfront 필요한 역할: Administrator
- 필요한 역할: admin

API 키 생성 **Workfront**

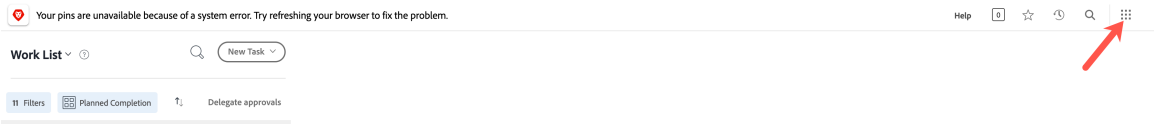
API 요청을 인증 Workfront 하기 위한 API 키를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Workfront 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

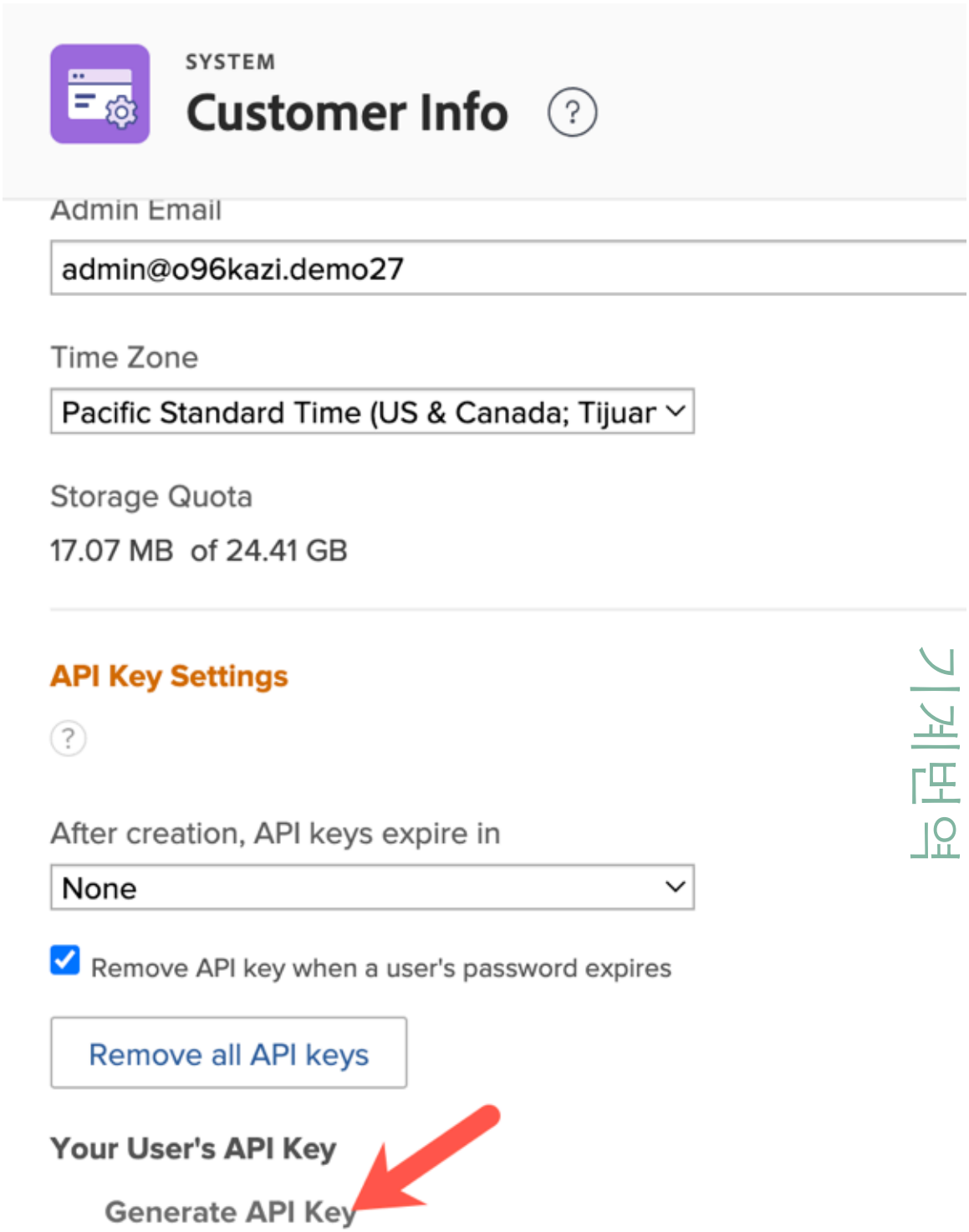
1. 웹 브라우저에서 Adobe Workfront 를 엽니다.
2. Adobe Workfront 인스턴스에 로그인합니다.
3. 인스턴스의 Adobe Workfront 페이지 헤더에서 메인 메뉴 아이콘(.)을 선택합니다.



4. 설정 아이콘(.)을 선택합니다.
5. 설정 페이지의 왼쪽 탐색 메뉴에서 다음으로 이동합니다. 시스템 〉 고객 정보.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. API 키 설정 섹션에서 **API** 키 생성을



선택합니다.
API 키가 생성됩니다.

7. API 키를 복사하고 나중에 사용할 수 있도록 저장합니다.
8. 옵션: API 키에 대한 만료 날짜를 설정하려면 생성 후 **API** 키가 만료 됨 목록에서 기간을 선택합니다.
9. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workfront 연결 기록 작성

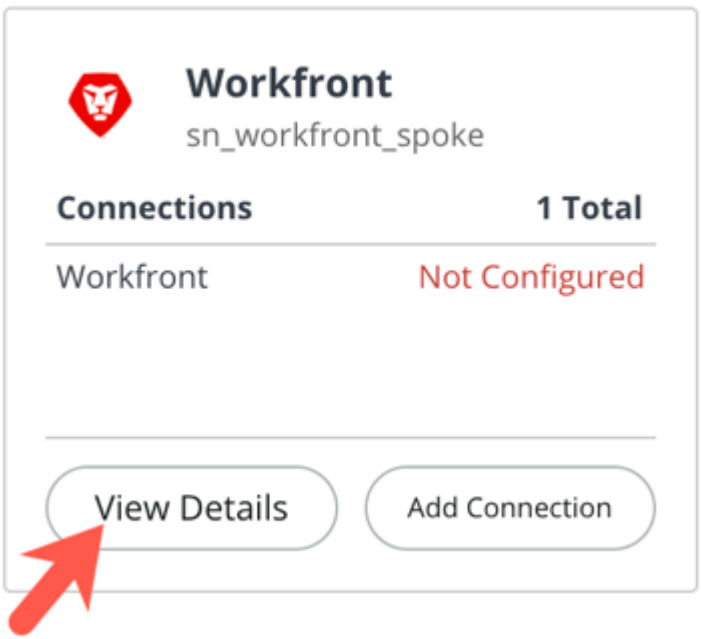
인스턴스와 Workfront 인스턴스 사이에 ServiceNow 연결 기록을 생성합니다. 연결 기록은 연결 상세 정보와 API 키로 구성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

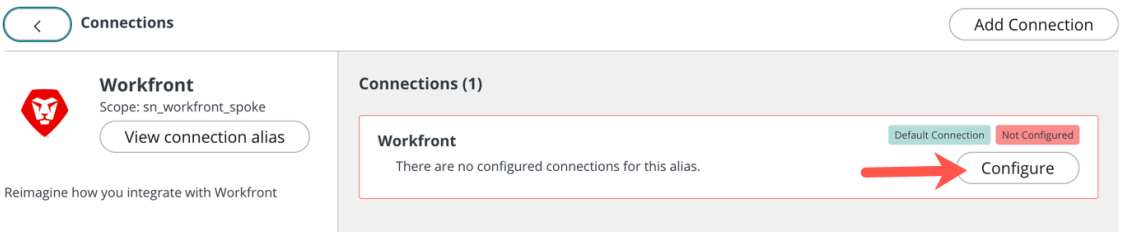
프로시저

1. 인스턴스에 로그인합니다 ServiceNow .
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
3. 연결을 선택합니다.
4. 모든 연결 검색 필드에 workfront 를 입력합니다.
5. 타일에서 Workfront세부 정보 보기를



클릭합니다.

6. 구성을



클릭합니다.

7. 양식을 작성합니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 이름	연결의 Workfront 이름입니다. 주: 첫 번째 연결 기록의 기본 이름은 Workfront이며 읽기 전용입니다. 사용자 지정 이름을 제공하려면 다른 연결 기록을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 URL	연결의 URL입니다. https://<*domain-name*>.my.workfront.com 를 입력합니다. 여기서 〈*domain-name*〉은 회사 하위 도메인입니다.
API 키	인스턴스에서 생성한 API 키입니다 Workfront . API 키를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API 키 생성 Workfront.

8. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

Workplace from Facebook 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Workplace from Facebook 계정의 사용자, 그룹 및 알림을 관리합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

주:
Workplace from Facebook는 버전, Paris 패치 3 이상과 ServiceNow 호환됩니다.

스포크 버전

Workplace from Facebook SPOKE v4.1.1이 최신 버전입니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다. 라이센스에 대한 자세한 내용은 계정 관리자에게 문의하십시오.

스포크 하위 플로우

Workplace from Facebook 스포크 에서는 그룹 관리 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우인 그룹 가져오기 Workplace from Facebook 를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 필요한 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 작업

Workplace from Facebook 스포크 사용자, 그룹 및 알림을 관리하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
그룹 관리	그룹에 사용자 추가	의 Workplace from Facebook그룹에 사용자를 추가합니다.
	그룹 생성	에서 그룹을 작성합니다 Workplace from Facebook.
	그룹 비활성화	그룹 페치 Workplace from Facebook 하위 플로우의 마지막 실행 중에 업데이트되지 않은 그룹을 비활성화합니다.
	그룹 ID 조회	에서 지정된 그룹 이름의 그룹 ID를 Workplace from Facebook검색합니다.
	그룹 조회	의 모든 그룹을 나열합니다 Workplace from Facebook.
	그룹에서 사용자 제거	의 Workplace from Facebook그룹에서 사용자를 제거합니다.
그룹 게시 관리	메시지 게시	그룹에 메시지를 게시합니다 Workplace from Facebook .
	사진 게시	그룹에 이미지와 메시지를 게시합니다 Workplace from Facebook .
	변경 세부 정보 포스팅	그룹에 변경 요청 정보를 게시합니다 Workplace from Facebook .
	인시던트 상세 정보 게시	그룹에 인시던트 상세 정보를 게시합니다 Workplace from Facebook .
	문제 세부 정보 게시	그룹에 문제 상세 정보를 게시합니다 Workplace from Facebook .
사용자 관리	사용자 ID 조회	에 Workplace from Facebook등록된 이메일에서 사용자 ID를 검색합니다.
	조직 구성원 스트림 조회	에서 Workplace from Facebook사용자 목록을 검색합니다.
	사용자 비활성화	사용자를 비활성화합니다 Workplace from Facebook .
	사용자 작성	Workplace from Facebook에서 사용자를 작성합니다.
	사용자 조회	Workplace from Facebook에 등록된 사용자의 이메일을 기반으로 사용자 상세 정보를 검색합니다.
이벤트 관리	이벤트 스트림 조회	커뮤니티의 이벤트를 Workplace from Facebook 검색합니다.
지식 라이브러리 범주 관리	지식 라이브러리 범주 스트림 조회	에서 작성된 Workplace from Facebook지식 라이브러리 범주를 검색합니다.
메시지 관리	대화 스트림 조회	지정된 사용자의 대화를 검색합니다.
	피드 스트림 조회	지정된 그룹에 대한 피드를 검색합니다.
	변경 상세 정보 보내기	그룹의 사용자에게 Workplace from Facebook 변경 상세 정보를 보냅니다.
	이미지 보내기	에서 사용자에게 Workplace from Facebook이미지 또는 파일을 전송합니다.
	인시던트 상세 정보 보내기	그룹의 사용자에게 Workplace from Facebook 인시던트 상세 정보를 보냅니다.
	메시지 보내기	Workplace from Facebook의 사용자에게 메시지를 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	문제 상세 정보 전송	Workplace from Facebook 그룹의 사용자에게 문제 상세 정보를 보냅니다.

스포크 모듈

Workplace from Facebook 스포크 인스턴스에 애플리케이션을 ServiceNow 추가하고 Workplace from Facebook 다음 모듈을 포함합니다.

모듈	설명
자격 증명	에 Workplace from Facebook 스포크 대해 만든 자격 증명 기록을 표시합니다. 요구 사항에 따라 자격 증명 기록을 생성할 수 있습니다. 예를 들어, 각 Workplace from Facebook 인스턴스에 대한 자격 증명 기록이 있습니다.
워크플레이스에 설치	를 설정할 Workplace from Facebook 스포크 기본 자격 증명 기록을 표시합니다. 자세한 내용은 Workplace from Facebook 스포크 설정 문서를 참조하십시오.
그룹 캐시	의 Workplace from Facebook그룹에 대한 상세 정보를 표시합니다. 캐시 동기화를 클릭하면 그룹 페치 Workplace from Facebook 하위 플로우가 트리거되고 그룹 상세 정보가 검색됩니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Workplace from Facebook 스포크 설정.

Workplace from Facebook 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위한 자격 증명을 사용하여 Workplace from Facebook 인스턴스와 Workplace from Facebook 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

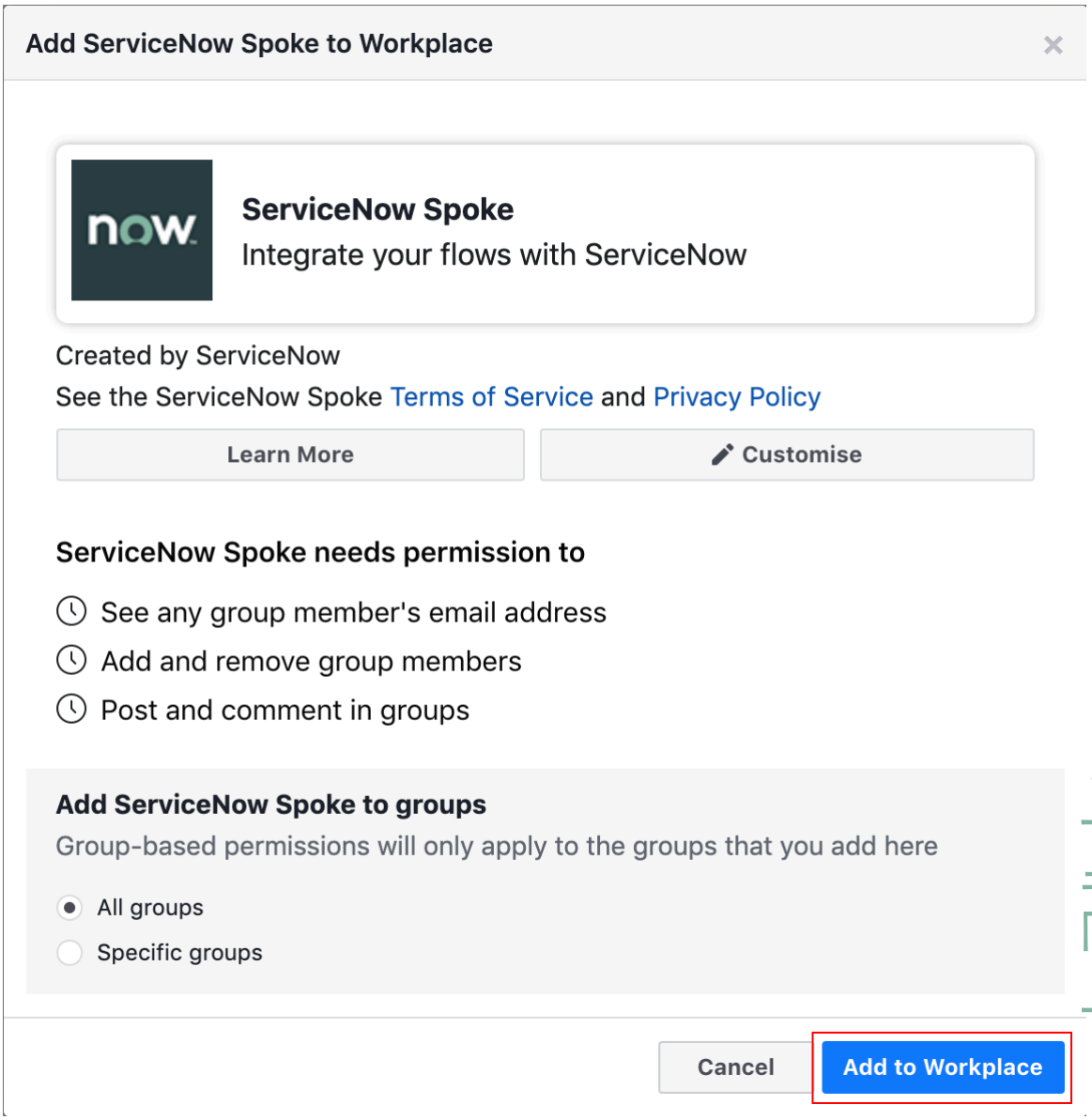
시작하기 전에

- 구독 요청 Integration Hub
- Workplace from Facebook 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

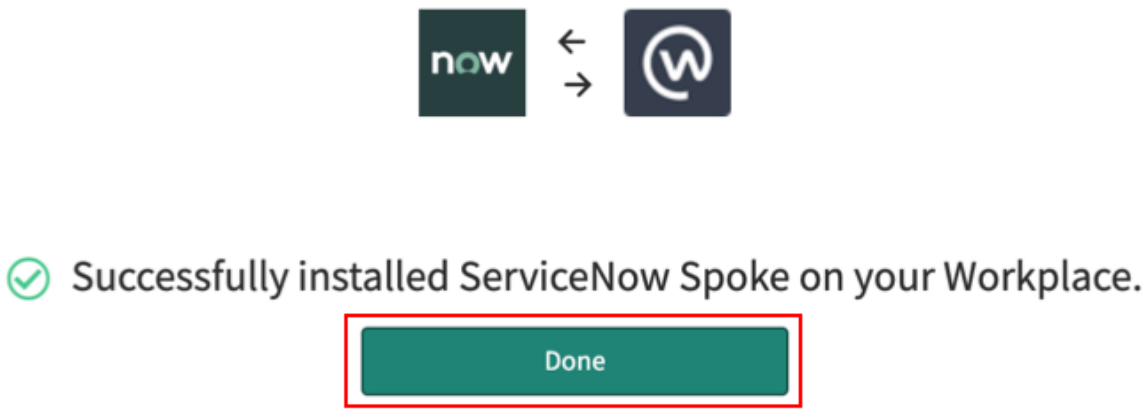
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Workplace from Facebook** 〉 워크플레이스에 설치.
2. Workplace에 설치를 클릭합니다.
   Workplace 가입/로그인 페이지로 리디렉션됩니다.
3. 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Workplace from Facebook .
   직장에 ServiceNow 스포크 추가 팝업 창이 표시됩니다.
4. Workplace에 추가를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스포크가 ServiceNow Workplace 계정에 추가되고 확인 메시지가 표시됩니다.



5. 완료를 클릭합니다.
   인스턴스로 ServiceNow 리디렉션되고 관련 필드가 업데이트됩니다.
6. 옵션: 여러 연결 기록을 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 연결 탭을 클릭합니다.

c. FB_Workplace_Alias 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

d. Add Connection(연결 추가)을 클릭합니다.

e. 연결 이름에 대한 새 연결 기록을 식별할 이름을 입력합니다.

f. Create Connection(연결 생성)을 클릭합니다.

g. 다음으로 이동 모두 〉 **Workplace from Facebook** 〉 자격 증명.

h. 생성한 연결 기록과 연결된 자격 증명 기록을 엽니다.

i. Workplace에 설치를 클릭합니다.
Workplace 가입/로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

j. 자격 증명을 사용하여 계정에 로그인합니다 Workplace from Facebook .
직장에 ServiceNow 스포크 추가 팝업 창이 표시됩니다.

k. Workplace에 추가를 클릭합니다.
스포크가 ServiceNow Workplace 계정에 추가되고 확인 메시지가 표시됩니다.

l. 완료를 클릭합니다.
인스턴스로 ServiceNow 리디렉션되고 관련 필드가 업데이트됩니다.

결과
Workplace from Facebook 계정이 인스턴스와 통합됩니다ServiceNow.

Workplace from Facebook 스포크 제거

Workplace from Facebook 계정에 로그인하여 Workplace from Facebook 스포크 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

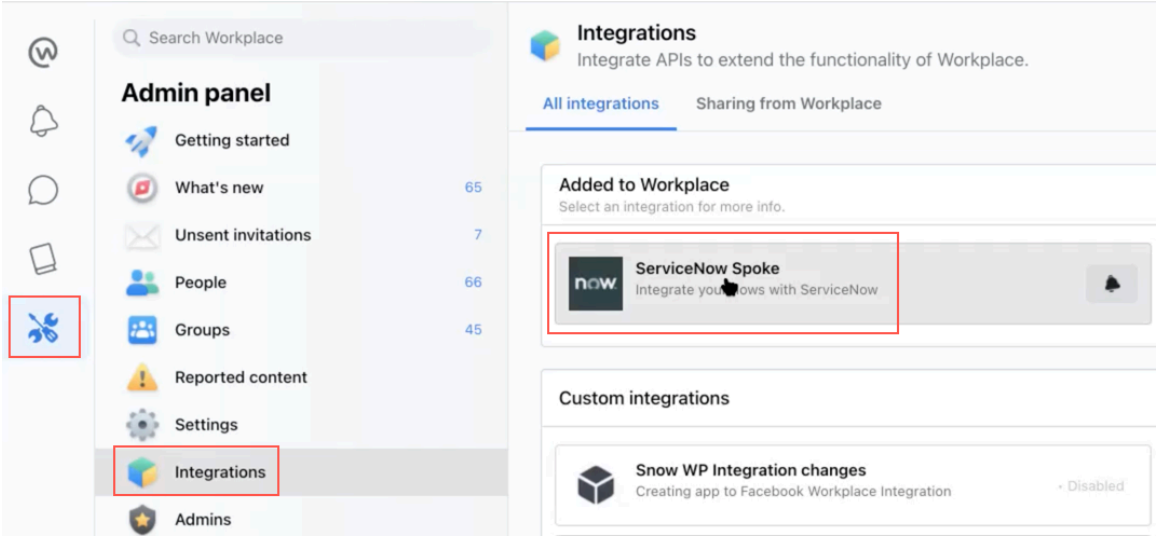
1. Workplace from Facebook 계정으로 관리자로 로그인합니다.

2. 다음으로 이동 관리자 패널 〉 통합.

3. 암호를 입력합니다.

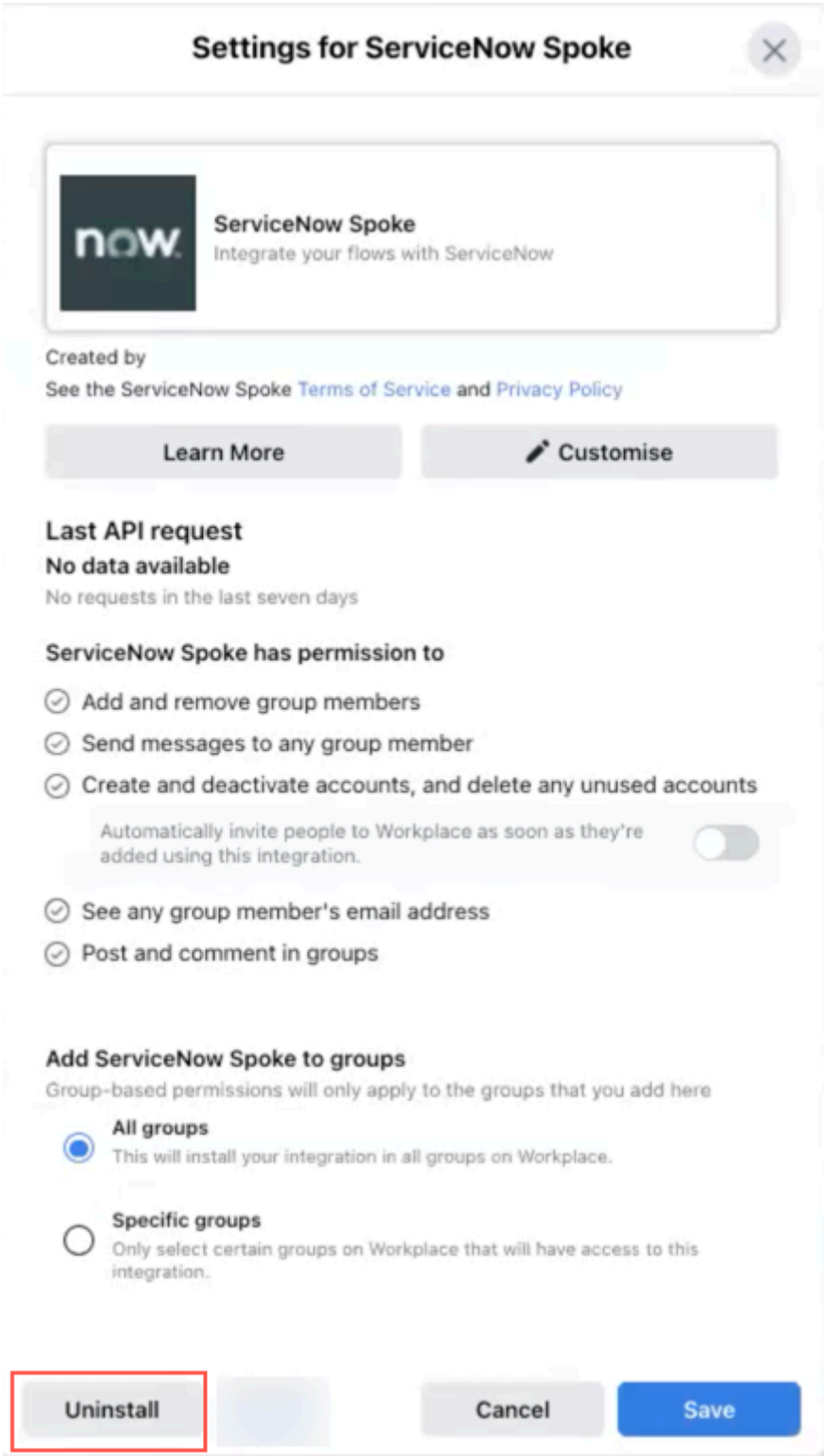
4. ServiceNow 스포크를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. Uninstall(제거)을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. Uninstall(제거) 창에서 Uninstall(제거)을 다시 클릭하여 선택을 확인합니다.
가 Workplace from Facebook 스포크 제거됩니다.

몸부림 살

인스턴스의 몸부림ServiceNow 계정에서 승인, 첨부 파일, 폴더, 프로젝트 등을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

몸부림 Spoke v1.0.1 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 API 버전 v4용으로 몸부림 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

주:
앱을 만들고 계정에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 몸부림 값을 가져오려면 엔터프라이즈 계정이 있어야 합니다몸부림.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

Wrike 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 몸부림 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
승인 관리	폴더에 대한 승인 작성	지정된 폴더 또는 프로젝트에 대한 승인을 만듭니다.
	작업에 대한 승인 작성	지정된 폴더 작업에 대한 승인을 만듭니다.
	승인 삭제	지정된 승인을 취소합니다.
	승인 조회	필터 기준에 따라 승인의 상세 정보를 검색합니다.
	폴더 별 승인 조회	지정된 폴더 또는 프로젝트의 모든 승인을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	작업으로 승인 조회	지정된 작업의 모든 승인을 조회합니다.
	승인 업데이트	지정된 승인의 상세 정보를 업데이트합니다.
첨부 파일 관리	첨부 파일 제거	지정된 첨부 파일을 삭제합니다.
	ServiceNow 기록에 첨부 파일 다운로드	지정된 ServiceNow 기록에 첨부 파일을 다운로드합니다.
	첨부 파일 조회	첨부 파일 목록을 조회합니다.
	첨부 파일 업데이트	이전에 업로드한 첨부 파일을 새 버전으로 업데이트합니다.
	폴더에 첨부 파일 업데이트	지정된 폴더에 첨부 파일을 업로드합니다.
	작업에 첨부 파일 업데이트	작업 기록에 첨부 파일을 추가합니다.
설명 관리	폴더에 댓글 작성	폴더에 설명을 작성합니다.
	작업에 댓글 작성	작업에 댓글을 작성합니다.
	댓글 삭제	지정된 설명을 삭제합니다.
	폴더 ID로 의견 조회	폴더 설명을 검색합니다.
	작업 ID로 의견 조회	작업 설명을 검색합니다.
	의견 업데이트	지정된 설명을 업데이트합니다.
폴더 및 프로젝트 관리	폴더 작성	폴더 내에 폴더를 만듭니다.
	프로젝트 생성	폴더 내에 프로젝트를 작성합니다.
	폴더 또는 프로젝트 삭제	삭제 범위를 벗어날 수 없는 경우 폴더, 프로젝트 및 모든 하위 폴더와 작업을 휴지통으로 이동합니다.
	폴더 조회	현재 계정에 대한 폴더 트리를 빌드하는 데 필요한 항목 목록을 조회합니다.
	폴더 업데이트	폴더의 상세 정보를 업데이트합니다.
	프로젝트 업데이트	프로젝트의 상세 정보를 업데이트합니다.
그룹 관리	그룹 생성	계정에 그룹을 작성합니다.
	그룹 삭제	지정된 그룹을 삭제합니다.
	그룹 조회	계정의 모든 그룹을 검색합니다.
	그룹 업데이트	지정된 그룹의 상세 정보를 업데이트합니다.
작업 관리	작업 작성	폴더에 작업을 작성합니다.
	작업 삭제	지정된 작업을 삭제합니다.
	작업 조회	현재 계정의 모든 작업에 대한 상세 정보를 검색합니다.
	작업 업데이트	지정된 작업의 상세 정보를 업데이트합니다.
사용자 관리	사용자 상세 정보 가져오기	지정된 사용자에 대한 정보를 조회합니다.
	연락처 조회	현재 계정에 있는 모든 사용자 및 사용자 그룹의 연락처를 조회합니다.
	사용자 상세 정보 업데이트	지정된 사용자의 상세 정보를 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보와 OAuth 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 스포크 설정 몸부림.

스포크 설정 몸부림

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 API 개발자 포털에서 몸부림 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성하여 인스턴스와 몸부림 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 에 로그인 몸부림 계정 관리자로 을 클릭하고 앱을 추가합니다.
   앱을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 권한 부여 를 참조하세요.
2. 나중에 사용할 수 있도록 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호 의 값을 복사하고 기록합니다.

   주:
   앱을 만들고 계정에서 클라이언트 ID 및 클라이언트 암호 몸부림 값을 가져오려면 엔터프라이즈 계정이 있어야 합니다몸부림.

3. 기본 애플리케이션 레지스트리를 구성합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

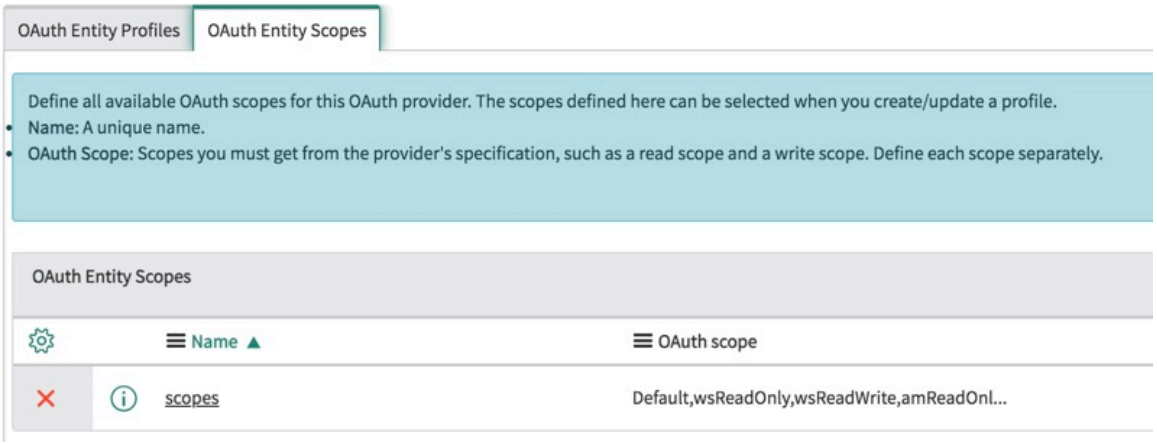
   b. 기록을 엽니다, **Wrike**.

   c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
클라이언트 ID	에서 생성된 앱의 클라이언트 ID 몸부림 계정 .
클라이언트 비밀	에서 만든 앱의 클라이언트 비밀 몸부림 계정 .
리디렉션 URL	ServiceNowhttps://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 인스턴스 URL입니다. <instance-name>을 인스턴스 이름으로 바꿉니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
추가 범위를 제공한 경우 **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 해당 범위에 대한 기록을 생성합니다.
범위를 쉼표(,)로 구분하여 입력합니다.



4. 자격 증명 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.
시스템에 어떤 유형의 자격 증명을 작성하시겠습니까?라는 메시지가 표시됩니다.

c. OAuth 2.0 자격 증명을 선택합니다.

d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. Wrike ## ### 입력합니다.
활성	자격 증명 기록을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
OAuth 엔터티 프로파일	앱을 OAuth 제공자로 등록 몸부림 할 때 생성한 OAuth 프로파일입니다. **Wrike default_profile**를 선택합니다.
적용 대상	이 자격 증명을 사용할 수 있는 MID Server입니다. 모든 **MID** 서버를 선택합니다.
순서	이 자격 증명을 적용하는 순서입니다. 100을 입력합니다.

e. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

5. 연결 기록을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.

b. Wrike에 대한 기록을 엽니다.

c. Connections(연결) 탭에서 New(새로 만들기)를 클릭합니다.
시스템에 빈 HTTP 연결 양식이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	필요한 값
이름	연결 기록을 고유하게 식별하는 이름입니다. Wrike Connection# 시작합니다.
자격 증명	Zoom에 대해 생성한 자격 증명 기록입니다. **Wrike Credentials**를 선택합니다.
연결 별칭	이 연결과 관련된 별칭 기록입니다.
연결 URL	계정에 연결하기 위한 기본 URL입니다 몸부림 . https://www.wrike.com/api 입력합니다.
활성	연결을 적극적으로 사용하는 옵션입니다.
도메인	작업 또는 활동이 실행되는 도메인입니다.

e. 옵션: 속성 탭에서 API 버전이 기본값인 v4와 다른 경우 지정합니다몸부림.

f. 제출을 클릭합니다.

ServiceNow 인스턴스와 몸부림 계정이 통합되었습니다.

〔store-future: BEGIN review〕

X 스포크(이전의 **Twitter** 스포크)

X 스포크(이전의 Twitter 스포크)를 사용하여 개인 채팅 및 그룹 채팅을 수행하고 ServiceNow 인스턴스에서 X 계정의 메시지나 미디어를 자동으로 트윗할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

X 스포크(이전 Twitter 스포크) v2.0.0 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

API 버전 v2.0.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - 연결 정보 가져오기 (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

스포크 요구 사항

- X 개발자 계정
- X API에 액세스하기 위한 X 개발자 앱
- X 개발자 앱의 액세스 토큰 및 비밀
- X 개발자 앱의 소비자 키 및 비밀

개발자 응용 프로그램을 만들고 필요한 세부 정보를 수집하는 방법에 대한 지침은 X Developers 설명서를 참조하십시오.

스포크 하위 플로우

X 스포크는 X 작업 자동화를 보여주는 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

하위 플로우	설명
대화에 메시지 보내기	인증된 사용자를 대신하여 직접 메시지를 만들어 지정된 대화에 추가합니다.
트윗	지정된 메시지와 이미지나 GIF와 같은 미디어를 트윗합니다.

스포크 작업

X 스포크는 에서 이벤트가 발생할 ServiceNow때 트윗을 자동화하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
직접 메시지 관리	1-1 대화 작성	지정된 사용자와 일대일 대화를 작성합니다.
	그룹 대화 작성	새 그룹 대화를 만들고 인증된 사용자를 대신하여 직접 메시지를 보냅니다.
	직접 메시지 스트림 조회	시간 역순으로 보내고 받은 인증된 사용자에 대한 직접 메시지 목록을 조회합니다. **주:** 이 작업은 지난 30일 동안의 이벤트의 상세 정보를 조회합니다.
	대화로 직접 메시지 스트림 조회	지정된 대화 내에서 직접 메시지 목록을 조회합니다. 메시지는 시간 역순으로 반환됩니다.
	사용자별 직접 메시지 스트림 조회	지정된 사용자와의 일대일 대화에서 DM(직접 메시지) 이벤트를 반환합니다. 메시지는 시간 역순으로 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	대화에 메시지 보내기	인증된 사용자를 대신하여 직접 메시지를 만들어 지정된 대화에 추가합니다.
트윗 관리	트윗 메시지	메시지나 미디어를 트윗합니다. 메시지와 미디어는 X 제한에 따라 트윗됩니다. 주: 미디어를 트윗하려면 사용자 지정 플로우에서 이 작업 전에 첨부 파일 기록 조회 작업을 사용하여 필요한 미디어를 검색합니다.
	미디어 업로드	이미지 또는 GIF와 같은 미디어를 X(이전의 Twitter)에 업로드하고 트윗하는 동안 사용할 수 있는 미디어 ID를 제공합니다.
사용자 관리	ID로 사용자 조회	제공된 사용자 ID를 기준으로 사용자 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 이름으로 사용자 조회	제공된 사용자 이름을 기준으로 사용자 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 사용자 조회	ID로 지정된 사용자 목록을 조회합니다.
	사용자 이름으로 사용자 조회	사용자 이름으로 지정된 사용자 목록을 조회합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

주:
X 스포크에는 두 개의 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 필요합니다.

- 메시지를 트윗하고 비공개 및 그룹 채팅을 하기 위한 하나의 별칭 기록입니다.
- 미디어를 업로드하기 위한 또 다른 별칭 기록입니다.

각 별칭은 해당 X API와 연결되어야 합니다.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. X 스포크 설정.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

X 스포크 설정

인스턴스와 X 계정을 통합 ServiceNow 하여 의 요청을 인증합니다 ServiceNow.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

X 개발자 계정에서 토큰 및 비밀 값을 가져옵니다

X 개발자 계정에서 앱을 만들고 요청을 인증하기 위한 액세스 토큰, 액세스 토큰 암호, 소비자 키 및 소비자 암호 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

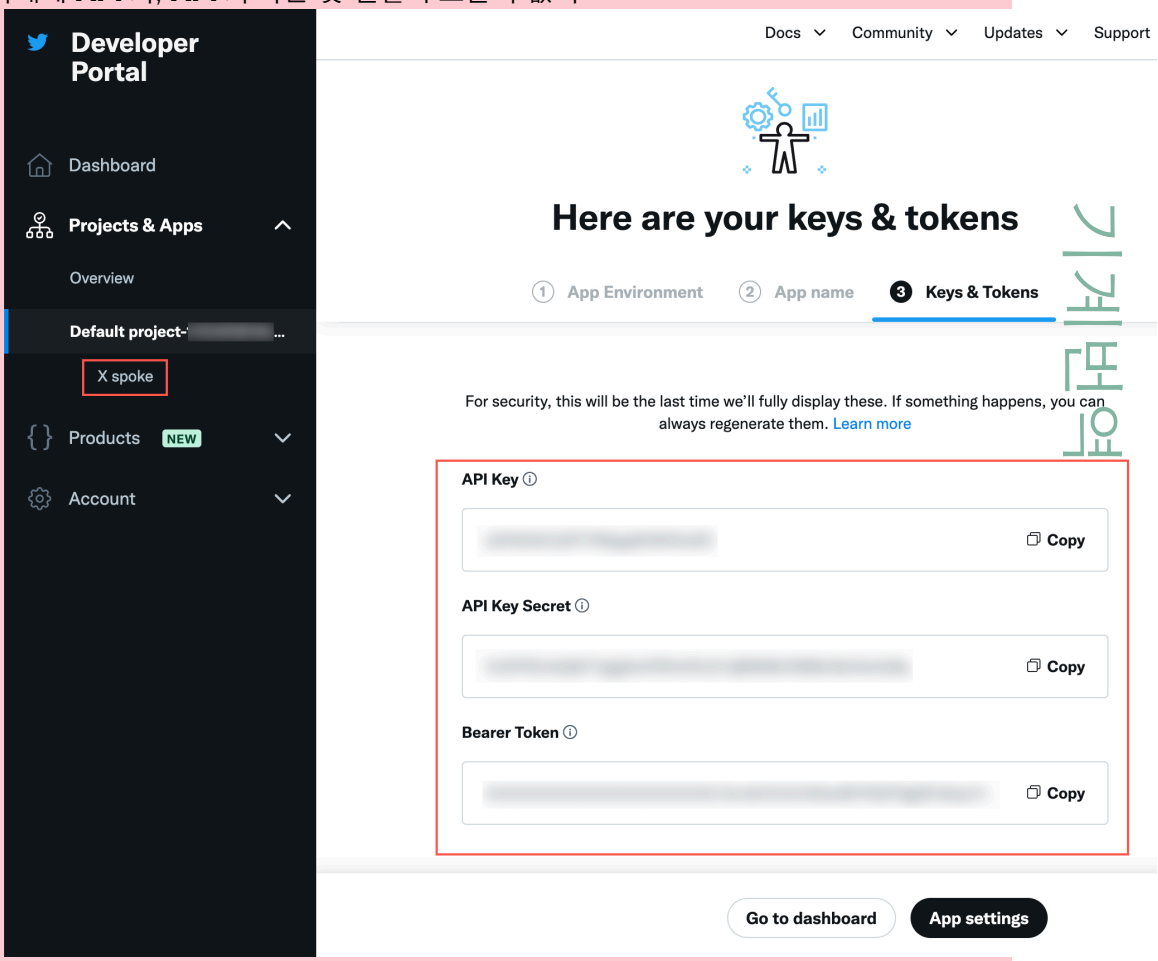
1. 개발자 포털 - Twitter Developer - X(이전의 Twitter) 에 로그인합니다.
2. **API** 키, **API** 키 비밀 및 전달자 토큰의 값을 가져옵니다.

   a. 다음으로 이동 프로젝트 **&** 앱 〉 기본 프로젝트.

   b. Apps(앱)에서 **+Add** App(앱 추가)을 클릭합니다.

   c. **App** Environment(앱 환경)에서 필요한 환경을 선택하고 Next(다음)를 클릭합니다.

   d. **App** name(앱 이름)에서 **DEVELOPMENT** APP(개발 앱)에 앱 이름을 입력하고 Next(다음)를 클릭합니다.
   키 및 토큰 아래에 **API** 키, **API** 키 비밀 및 전달자 토큰의 값이 표시됩니다.



   e. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록해 둡니다.

3. 필요한 권한을 제공하고, 콜백 URI를 지정하고, 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호의 값을 가져옵니다.

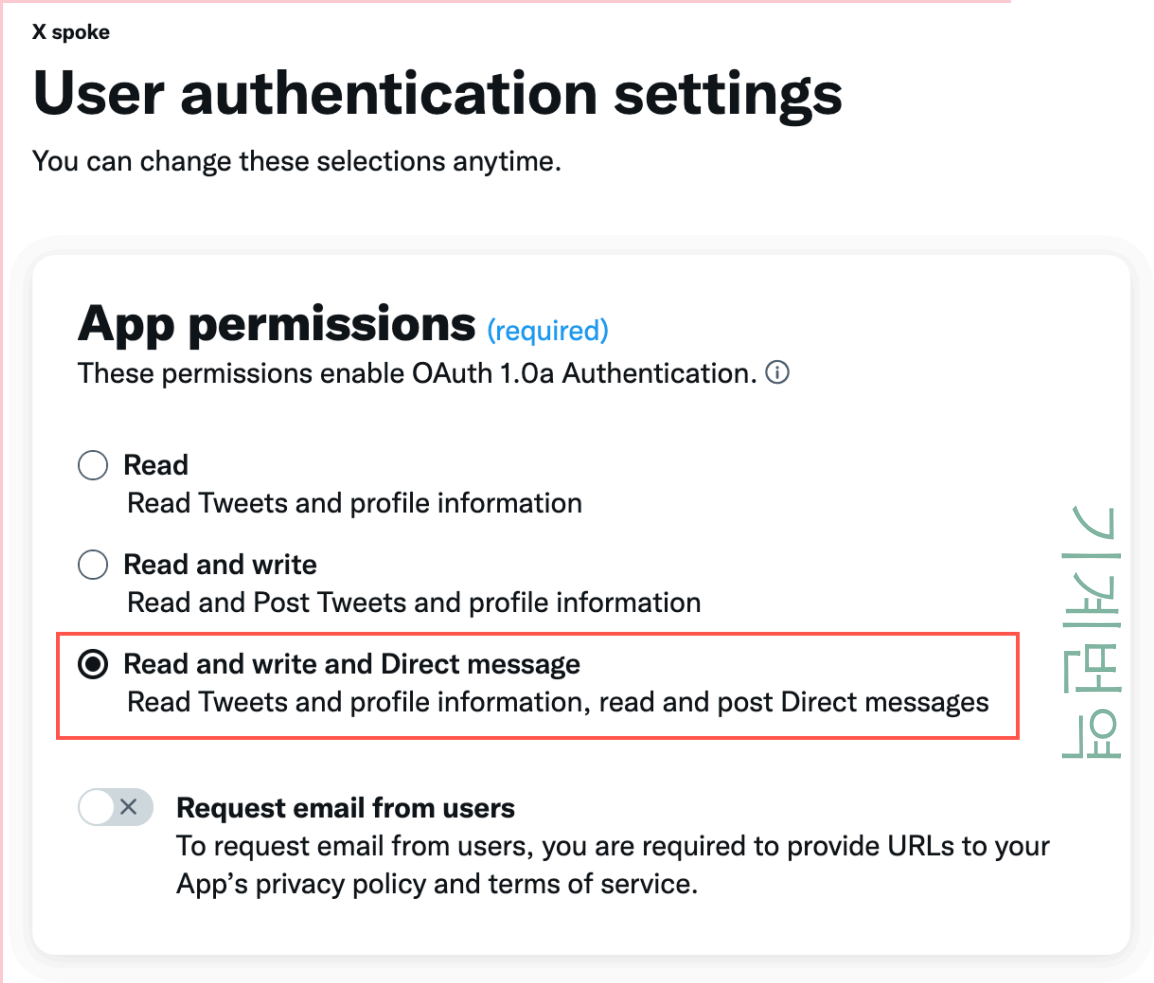
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 프로젝트 **&** 앱 〉 기본 프로젝트.

b. 만든 앱으로 이동합니다.

c. Settings(설정) 탭의 **User authentication** settings(사용자 인증 설정)에서 Setup(설정)을 클릭합니다.

d. 사용자 인증 설정 페이지의 앱 권한 에서 읽기 및 쓰기 및 직접 메시지 옵션을

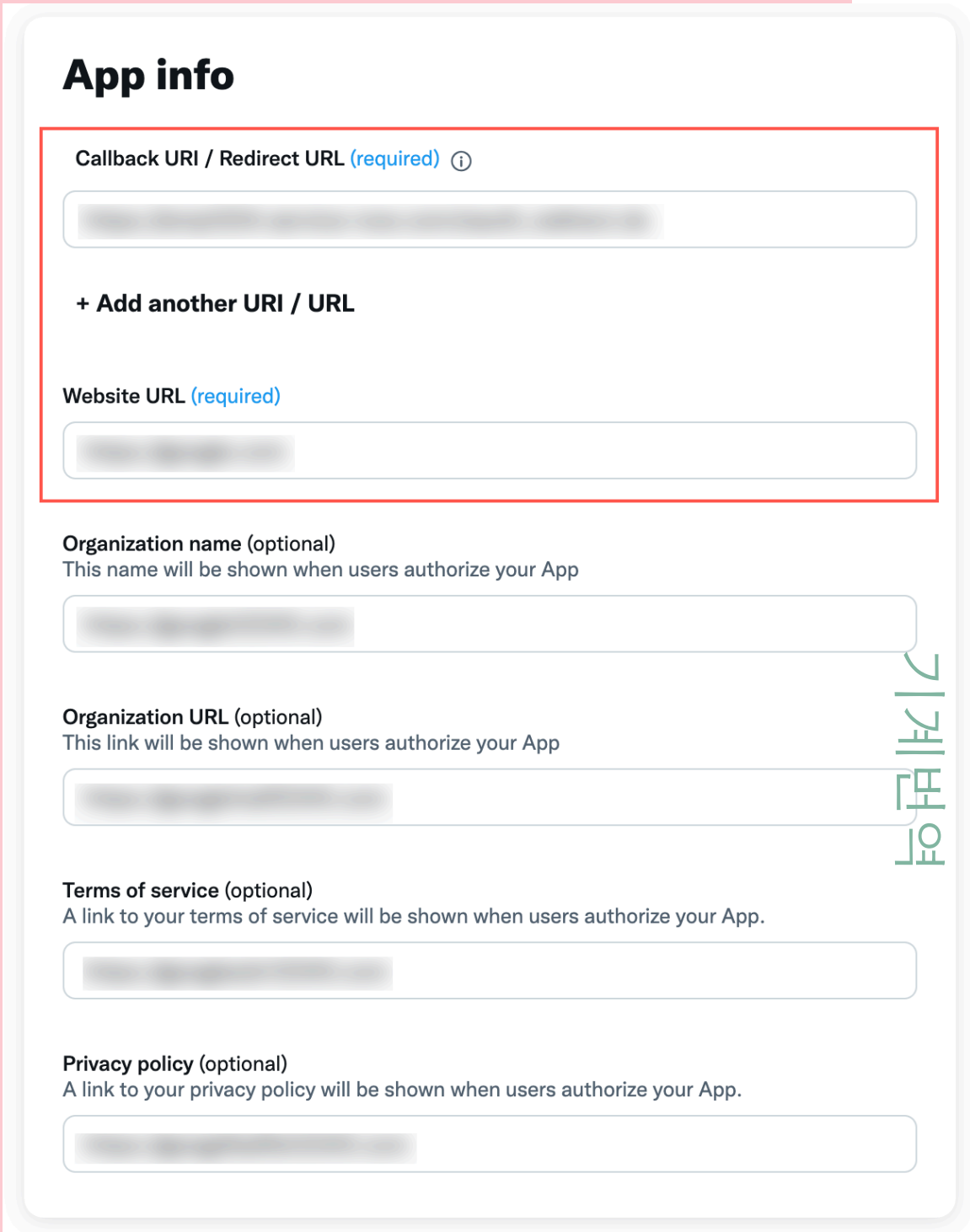


선택합니다.

e. 앱 유형에서 필요한 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 앱 정보에서 이 값을



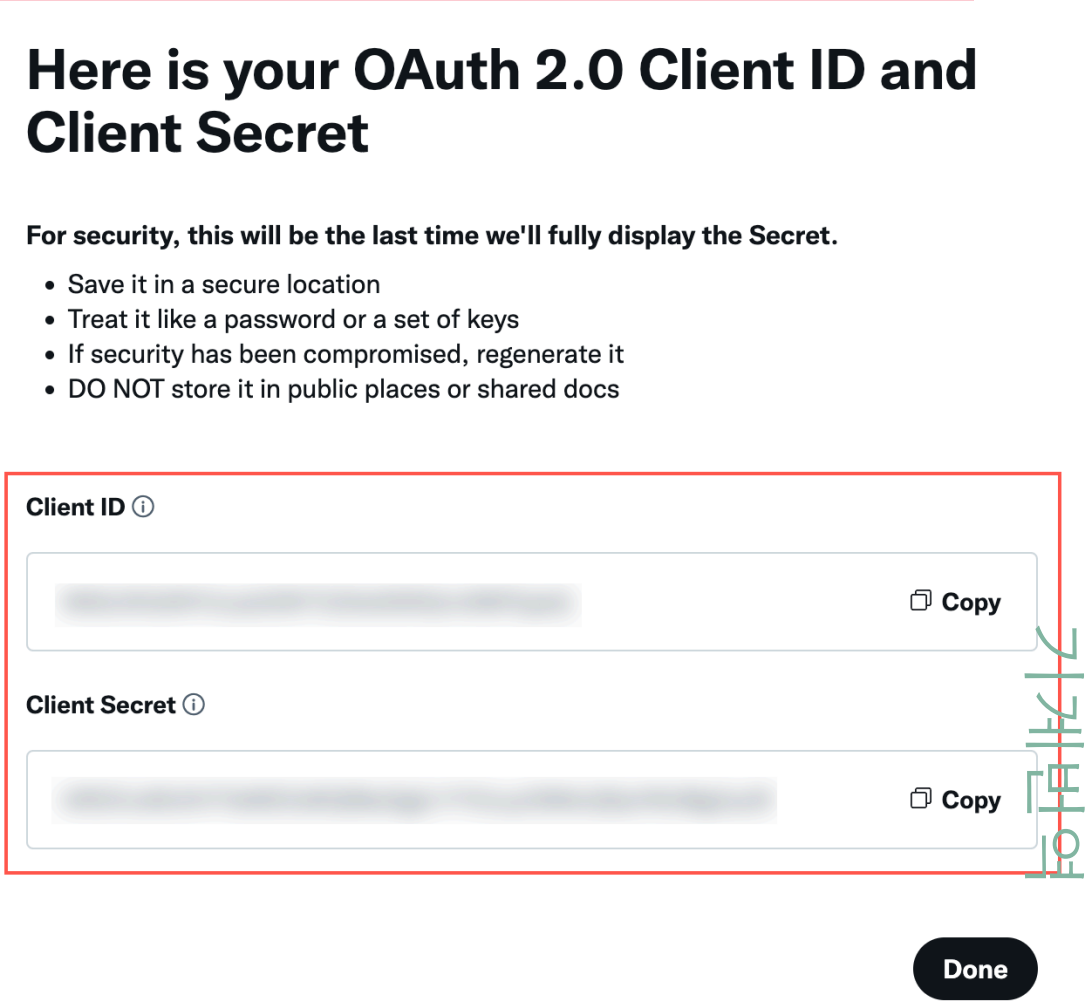
입력합니다.

필드	설명
콜백 URI/리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스 리디렉션 URL의 ##: https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
웹 사이트 URL	필수 웹 사이트의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 저장을 클릭합니다.
시스템에 권한을 확인하라는 메시지가 표시됩니다.

h. 예를 클릭합니다.
권한이 저장되고 시스템에 클라이언트 **ID** 및 클라이언트 암호 값이



표시됩니다.

i. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사하여 기록해 둡니다.

j. 완료를 클릭합니다.

4. 접근 토큰 및 접근 토큰 비밀의 값을 가져옵니다.

a. 다음으로 이동 프로젝트 **&** 앱 〉 기본 프로젝트.

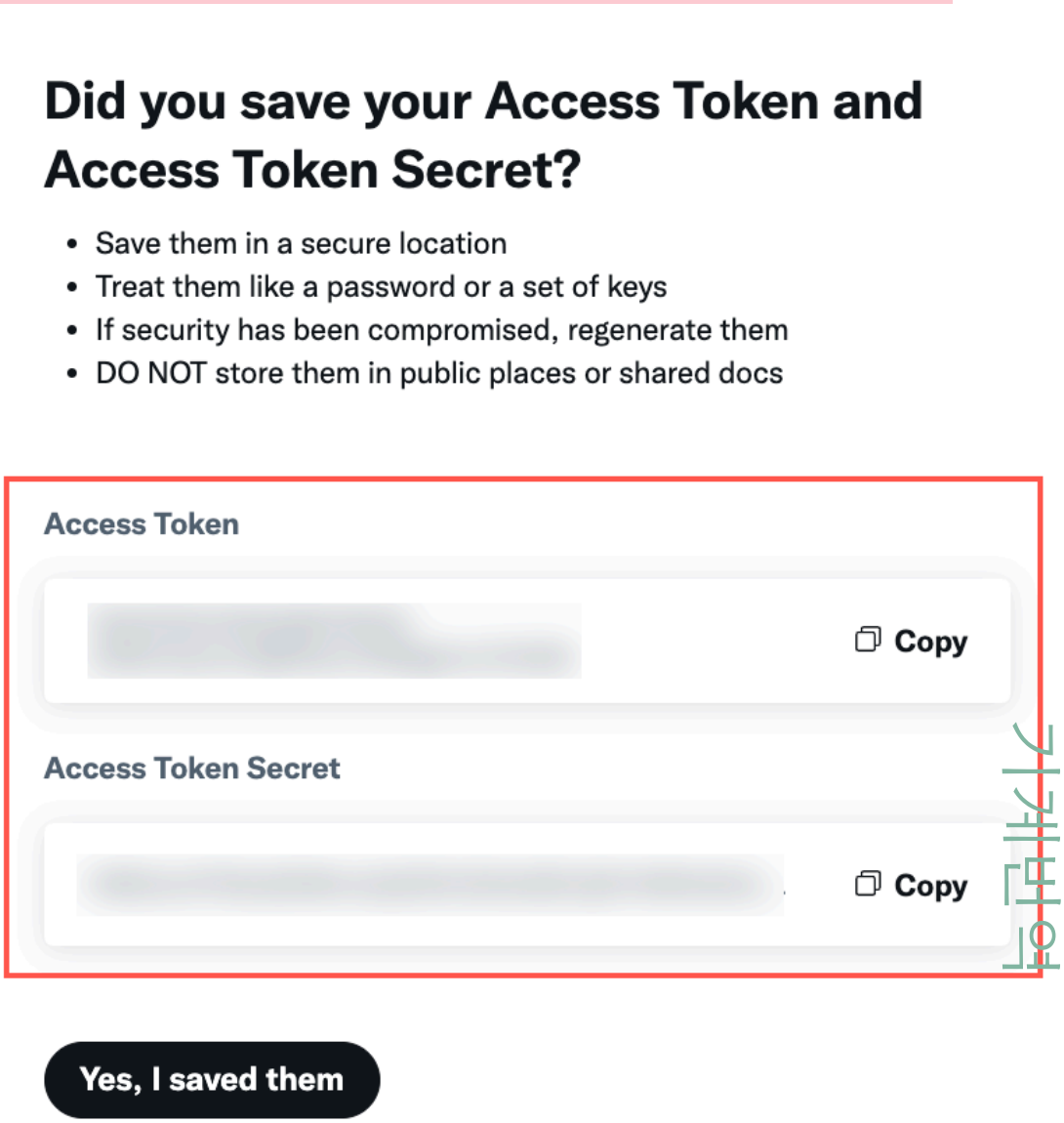
b. 만든 앱으로 이동합니다.

c. 키 및 토큰 탭을 클릭합니다.

d. **Authentication** Tokens(인증 토큰)에서**Access Token and** Secret(액세스 토큰 및 비밀)에 대해 Regenerate(재생성)를 클릭합니다.
확인 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. Yes, regenerate(예, 재생성)를 클릭합니다.
Access Token(액세스 토큰) 및 **Access Token** Secret(액세스 토큰 암호)의 값이



표시됩니다.

f. 나중에 사용할 수 있도록 이 값을 복사합니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

X 스포크에 대한 연결 구성

X 스포크에서 ServiceNow 요청을 인증하도록 X 연결을 추가하고 구성합니다.

시작하기 전에

- X 개발자 앱의 액세스 토큰 및 액세스 토큰 시크릿입니다.
- X 개발자 앱의 소비자 키 및 소비자 암호.
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개발자 응용 프로그램을 만들고 필요한 세부 정보를 수집하는 방법에 대한 지침은 X Developers 설명서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
Flow Designer에는 **Twitter** 와 **Twitter_Media**라는 두 개의 연결이 제공됩니다. 이 두 연결을 모두 구성해야 합니다.

프로시저

1. 애플리케이션 범위가 **X** 스포크인지 확인합니다.
2. 다음으로 이동 프로세스 자동화 > 플로우 디자이너.
3. 연결 탭을 클릭합니다.
4. **Twitter_Media** 연결 별칭을 구성합니다.

   a. **Twitter_Media** 연결 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   b. 편집을 클릭합니다.

   c. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	Twitter 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	https://upload.twitter.com 입력합니다.
소비자 키	개발자 앱의 API 키입니다 Twitter .
소비자 비밀	개발자 앱의 API 키 시크릿입니다 Twitter .
접근 토큰	개발자 앱의 액세스 토큰입니다 Twitter .
접근 토큰 비밀	개발자 앱의 접근 토큰 비밀입니다 Twitter .

   d. **Configure** Connection(연결 구성)을 클릭합니다.

5. **Twitter** 연결 별칭을 구성합니다.

   a. **Twitter** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.

   b. 편집을 클릭합니다.

   c. 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	Twitter 연결 별칭 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 엔터티 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 클라이언트 ID	X 개발자 계정에서 앱을 구성한 후 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	X 개발자 계정에서 앱이 구성된 후 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	ServiceNow 인스턴스 리디렉션 URL의 ##: https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

d. OAuth 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
시스템에 앱을 인증하라는 메시지가 표시됩니다.

e. Authorize app(앱 승인)을 클릭합니다.
OAuth 플로우가 완료되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

〔End〕

유튜브 살

계정에서 비디오, 채널, 구독 및 재생 목록을 유튜브 관리하고 인스턴스에서 분석 및 통계에 액세스합니다 ServiceNow .

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

유튜브 Spoke v1.0.4 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 다음 유튜브 버전용으로 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

- 보고 API 버전 v1
- 데이터 API 버전 v3
- 분석 API 버전 v2

유튜브 스포크 요구 사항

스포크를 사용하려면 유튜브 에서 생성하는 Google Cloud Platform사용자 지정 앱이 필요합니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ServiceNow 플로우 디자이너 - 동적 입력(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)
- ServiceNow 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림(com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 작업

스포크는 유튜브 에서 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 유튜브 하는 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
분석	대상 보존 통계	대상 보존 통계에 대한 정보를 조회합니다.
	기본 통계	기본 통계에 대한 정보를 검색합니다.
	인구 통계	인구 통계에 대한 정보를 조회합니다. 즉, 청중의 연령, 성별 및 지리적 위치에 대한 세부 정보입니다.
	장치/OS 통계	대상 그룹이 콘텐츠에 액세스하는 장치에 대한 정보를 조회합니다.
	국가 코드 가져오기 (메타데이터)	국가 및 해당 ISO 코드의 상세 정보를 검색합니다. **주:** 메타데이터 작업입니다.
	트래픽 상태 통계	다양한 트래픽 소스에 대한 정보를 조회합니다.
캡션	캡션 삭제	비디오의 캡션을 삭제합니다.
	캡션 조회	비디오의 캡션에 대한 정보를 검색합니다.
의견	댓글 삭제	비디오에 지정된 댓글을 삭제합니다.
	댓글 조회	의견 스레드의 최상위 의견에 대한 상세 정보를 조회합니다.
	의견 게시	비디오에 대한 최상위 댓글을 게시합니다.
	댓글에 답글	비디오에 대한 최상위 댓글에 대한 회신을 게시합니다.
그룹	그룹 작성	비디오, 채널 또는 재생 목록에 대한 그룹을 만듭니다.
	그룹 삭제	지정된 그룹을 삭제합니다.
	그룹 항목 삭제	지정된 그룹 항목을 삭제합니다.
	그룹에 항목을 삽입합니다.	지정된 그룹에 항목을 삽입합니다.
	그룹–항목 조회	그룹의 모든 항목에 대한 정보를 검색합니다.
	그룹 조회	지정된 그룹에 대한 정보를 조회합니다.
재생 목록	재생 목록 작성	계정에 재생 목록을 작성합니다 유튜브 .
	재생 목록 삭제	계정에서 재생 목록을 유튜브 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	재생 목록 항목 삭제	지정된 재생 목록 항목을 삭제합니다.
	Playlist에 삽입	지정된 재생 목록에 항목을 삽입합니다.
보고서	보고서 작업 작성	계정에서 보고서 작업을 유튜브 작성합니다. 유튜브 24시간 내에 요청 된 보고서를 작성합니다.
	보고 유형 선택 (메타데이터)	보고서 유형 선택 목록에 대한 정보를 검색합니다.
	보고서 조회	작업에 대해 작성된 보고서에 대한 정보를 조회합니다.
	보고서 조회	CSV 형식의 보고서에서 데이터를 검색합니다.
구독	구독 조회	지정된 구독에 대한 정보를 검색합니다.
	채널 구독	필요한 채널을 구독합니다.
	채널 구독 취소	필수 채널의 구독을 취소합니다.
비디오	비디오 삭제	업로드된 동영상을 삭제합니다.
	비디오 조회	지정된 비디오에 대한 정보를 검색합니다.
	비디오 조회	지정된 여러 비디오에 대한 정보를 조회합니다.
	비디오 평가/평가 취소	지정된 비디오를 좋아하거나 싫어합니다. 또한 비디오의 이전 등급을 제거합니다.
	검색	필요한 비디오, 채널 또는 재생 목록을 검색합니다.
	비디오에 썸네일 설정	업로드된 비디오의 썸네일 이미지를 설정합니다.
	비디오 메타데이터 설정	비디오의 메타데이터를 설정합니다.
	비디오 업로드	에서 유튜브채널에 비디오를 업로드합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. YouTube 스포크 설정.

YouTube 스포크 설정

요청을 인증 ServiceNow 하기 위해 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 만들어 Google Cloud Platform 인스턴스와 유튜브 계정을 통합 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- YouTube 스포크를 활성화합니다.
- 필요한 역할: admin

유튜브 애플리케이션 구성

계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Google Cloud Platform 생성하여 스포크를 통한 OAuth 2.0 인증을 활성화합니다 유튜브 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
Google Cloud Platform에서 다음 단계를 완료합니다. 사용자 지정 애플리케이션 생성 및 구성에 대한 지침은 Google Cloud Platform 제품 설명서를 참조하십시오.

프로시저

1. 새 사용자 지정 애플리케이션을 등록하고 엽니다.
   a. https://console.cloud.google.com 로 이동합니다.
   b. 관리자 자격 증명으로 프로젝트를 생성합니다.
   c. 프로젝트를 엽니다.
2. OAuth 인증 도메인 이름을 제공합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 **OAuth** 동의 화면을 선택합니다.
   b. 애플리케이션 이름을 입력합니다.
   c. 승인된 도메인 service-now.com 지정합니다.
   d. 저장을 클릭합니다.
3. 자격 증명을 생성합니다.
   a. API & Services 메뉴에서 자격 증명을 선택합니다.
   b. 자격 증명 만들기 목록에서 **OAuth** 클라이언트 **ID** 만들기를 선택합니다.
4. 애플리케이션 유형 **OAuth** 클라이언트 **ID**를 선택합니다.
5. 승인된 리디렉션 **URI**https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 를 입력하고 만들기를 클릭합니다.
6. 클라이언트 ID와 클라이언트 비밀을 텍스트 파일에 복사하여 다음과 같은 경우에 YouTube를 OAuth 공급자로 등록사용할 수 있습니다.

   팁:
   Google API 및 서비스 인터페이스에서 사용자 인증 정보를 클릭하고 OAuth 2.0 클라이언트 ID 이름을 선택하여 언제든지 클라이언트 ID와 보안 비밀에 액세스할 수 있습니다.

YouTube를 OAuth 공급자로 등록

애플리케이션 구성 중에 유튜브 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 유튜브 하고 인스턴스가 ServiceNow OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 기록을 위해 엽니다, **Youtube**.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 레지스트리 양식

필드	설명
클라이언트 ID	애플리케이션의 클라이언트 ID입니다 유튜브 .
클라이언트 비밀	애플리케이션의 클라이언트 비밀입니다 유튜브 .
리디렉션 URL	https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do 형식의 OAuth 콜백 엔드포인트입니다.

4. **OAuth** 엔터티 범위 탭에서 이러한 범위를 사용할 수 있는지 확인합니다.

이름	**OAuth** 범위
YouTube 파트너	https://www.googleapis.com/auth/youtubepartner
YouTube 보고 S1	https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics.readonly
YouTube 보고 S2	https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics-monetary.readonly
YouTube 범위	https://www.googleapis.com/auth/youtube
YouTube 범위 강제 SSL	https://www.googleapis.com/auth/youtube.force-ssl

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

YouTube 스포크에 대한 자격 증명 기록 생성

애플리케이션에 대한 유튜브 자격 증명 기록을 생성합니다. YouTube 스포크 연결 및 자격 증명 별칭은 이러한 자격 증명을 사용하여 작업을 승인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 스포크에 대한 오픈 기록(예: YouTube)입니다유튜브.
3. 자격 증명 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. **OAuth 2.0** 자격 증명을 선택합니다.
5. 자격 증명의 고유한 이름(예: Youtube_Cred)을 입력합니다.
6. **OAuth** 엔터티 프로파일 검색 아이콘( )을 클릭하고 서비스를 OAuth 제공자로 등록 유튜브 할 때 구성한 OAuth 애플리케이션 레지스트리의 이름으로 프로파일을 선택합니다.
   자세한 내용은 YouTube를 OAuth 공급자로 등록 문서를 참조하십시오.
7. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
8. **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zendesk 스포크

Zendesk 스포크는 Zendesk 소프트웨어 구독에 대한 의미 있는 사용량 데이터를 보고 분석하는 작업을 제공합니다. Zendesk 계정의 사용량을 분석해 부실 라이센스를 파악하여 해당 라이센스를 회수하고 잠재적인 절감 효과를 실현할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

스포크 버전

Zendesk Spoke v1.6.2 이 최신 버전입니다.

지원되는 버전

이 스포크는 버전 11015용으로 Zendesk 빌드되었지만 이후 버전과 호환될 수 있습니다.

스포크 요구 사항

Zendesk 관리자 계정.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow Integration Hub Runtime(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Integration Hub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Integration Hub 작업 템플릿 - 데이터 스트림 (com.glide.hub.action_type.datastream)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

스포크 플로우

Zendesk 스포크는 Zendesk 티켓 테이블에 새 티켓이 만들어졌는지 또는 기존 티켓이 업데이트되었는지 확인하고 그에 따라 Zendesk에서 동기화하는 Zendesk 티켓 업서트 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다.

스포크 하위 플로우

Zendesk 스포크는 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
Zendesk 웹후크 만들기	웹후크 레지스트리 〔sn_zendesk_spoke_webhook_registries〕 테이블에서 요청을 받으면 Zendesk에서 웹후크를 작성합니다.
Zendesk 웹후크 처리	Zendesk에서 발생하는 변경 사항에 따라 Zendesk 티켓 테이블에 기록을 삽입하고 업데이트합니다.
Zendesk 웹후크 업데이트	웹후크 토큰을 업데이트하고 ServiceNow와 Zendesk 모두에서 동기화합니다.

스포크 작업

Zendesk 스포크는 인스턴스에서 이벤트가 발생할 때 작업을 자동화 Zendesk 하는 ServiceNow 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음과 같습니다.

범주	작업	설명
활동 관리	활동 스트림 조회	티켓 활동의 상세 정보를 조회합니다. 티켓 활동에는 에이전트에게 티켓을 할당하거나, 에이전트에게 할당된 티켓의 우선순위를 높이거나, 에이전트에게 할당된 티켓에 의견을 추가하는 것이 포함됩니다.
	ID로 활동 조회	지정된 티켓 활동의 상세 정보를 조회합니다. 활동에는 에이전트에게 티켓을 할당하거나, 에이전트에게 할당된 티켓의 우선순위를 높이거나, 에이전트에게 할당된 티켓에 의견을 추가하는 것이 포함됩니다.
첨부 파일 관리	ID로 첨부 파일 조회	첨부 파일 ID의 값으로 첨부 파일 상세 정보를 검색합니다.
	첨부 파일 업로드	첨부하려는 파일을 업로드합니다.
그룹 관리	ID로 그룹 조회	지정된 그룹에 대한 정보를 조회합니다.
	그룹 스트림 조회	계정 내의 모든 그룹 목록을 조회합니다.
조직 관리	ID별로 조직 조회	지정된 조직에 대한 정보를 조회합니다.
	조직 스트림 조회	모든 조직의 목록을 검색합니다.
요청 관리	요청 작성	하나 이상의 속성을 설정하여 요청을 작성합니다.
	ID로 의견 조회	요청 ID 및 의견 ID에 해당하는 요청에 추가된 의견을 조회합니다.
	요청 ID 스트림으로 의견 조회	입력을 통해 보낸 요청 ID와 관련된 요청에 추가된 의견을 조회합니다.
	ID로 요청 조회	요청 ID 값으로 요청 상세 정보를 조회합니다.
	조직 ID 스트림으로 요청 조회	요청자 ID에 해당하는 계정의 모든 요청을 조회합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	요청자 ID 스트림으로 요청 조회	요청자 ID에 해당하는 계정의 모든 요청을 조회합니다.
	요청 스트림 조회	요청 상태에 따라 계정의 모든 요청을 조회합니다.
	ID로 요청 업데이트	의견 또는 공동 작업자(참조)로 요청을 업데이트합니다.
역할 관리	ID로 사용자 지정 역할 조회	지정된 사용자 지정 역할에 대한 정보를 조회합니다.
	사용자 지정 역할 조회	엔터프라이즈 계정 내의 모든 사용자 지정 역할 목록을 검색합니다.
검색	매개변수 스트림으로 엔터티 검색	쿼리와 관련된 계정의 모든 티켓, 요청 및 사용자를 조회합니다.
	키워드 스트림으로 요청 검색	검색 문자열과 관련된 계정의 모든 요청을 조회합니다.
일시 중단된 티켓 관리	일시 중단된 여러 티켓을 ID별로 삭제	일시 중단된 티켓을 여러 개 삭제합니다. 일시 중단된 티켓 ID 목록을 제공해야 합니다.
	ID로 일시 중단된 티켓 삭제	일시 중단된 특정 티켓을 삭제합니다.
	ID로 일시 중단된 티켓 조회	ID로 일시 중단된 특정 티켓을 검색합니다.
	일시 중단된 티켓 스트림 조회	일시 중단된 티켓의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 일시 중단된 티켓 복구	지정된 일시 중단된 티켓의 상세 정보를 복구합니다.
티켓 감사	ID로 감사 조회	감사와 관련된 티켓의 감사 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 감사 로그 조회	감사와 관련된 티켓의 감사 로그 상세 정보를 조회합니다.
	감사 로그 스트림 조회	계정 작성 이후 Zendesk 계정의 다양한 변경 내용을 표시하는 감사 로그를 조회합니다.
	감사 스트림 조회	모든 티켓에 대한 감사 목록을 조회합니다.
	티켓 감사 스트림 조회	지정된 티켓에 대한 감사를 검색합니다.
	감사를 비공개로 업데이트	감사와 관련된 티켓에 대해 공용에서 비공개로 의견을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
티켓 의견 관리	티켓 ID 스트림으로 의견 조회	지정된 티켓에 추가된 의견을 조회합니다.
티켓 관리	여러 티켓 작성	제공된 상세 정보를 사용하여 한 번에 여러 티켓을 작성합니다.
	티켓 작성	Zendesk 인스턴스에서 티켓을 작성합니다.
	티켓 비동기 작성	Zendesk 인스턴스에서 티켓을 작성합니다. 복잡한 비즈니스 규칙 때문에 티켓 생성에 시간이 걸릴 수 있습니다. 비동기 생성을 사용하면 응답을 신속하게 되돌릴 수 있으며 백그라운드 작업을 큐에 대기하여 실제 작업을 수행할 수 있습니다.
	ID로 작업 상태 조회	사용자가 작업을 시작할 때 작성된 상태 기록을 조회합니다.
	여러 티켓 스트림 조회	여러 티켓의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 티켓 조회	지정된 티켓의 상세 정보를 조회합니다.
	티켓 스트림 조회	티켓 속성을 조회합니다.
	ID로 일시 중단된 여러 티켓을 복구	지정된 일시 중단된 티켓을 복구합니다.
	여러 티켓 업데이트	여러 티켓의 상세 정보를 업데이트합니다.
	티켓 업데이트	티켓의 지정된 속성을 업데이트합니다.
티켓 메트릭 관리	ID로 메트릭 조회	특정 메트릭 또는 티켓의 필수 메트릭을 조회합니다.
	티켓 ID로 메트릭 조회	지정된 티켓의 메트릭 상세 정보를 조회합니다.
	티켓 메트릭 이벤트 스트림 조회	시작 시간 또는 이후에 발생한 티켓 메트릭 이벤트를 조회합니다.
	티켓 메트릭 스트림 조회	메트릭과 함께 티켓 목록을 조회합니다.
사용자 관리	사용자 제거	계정에서 지정된 사용자 및 관련 기록을 삭제합니다. 삭제된 사용자는 복구할 수 없습니다. GDPR(일반 데이터 보호 규정)을 준수하려면 사용자를 삭제한 후 추가 영구 삭제 사용자 작업을 사용하여 사용자를 영구적으로 삭제해야 합니다.
	사용자 작성	지정된 상세 정보로 사용자를 작성합니다.
	삭제된 사용자 스트림 조회	영구적으로 삭제된 사용자를 포함하여 계정 내에서 삭제된 모든 사용자의 목록을 검색합니다.
	ID로 사용자 조회	지정된 사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	사용자 스트림 조회	계정 내의 모든 사용자 목록을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	작업	설명
	영구적으로 사용자 삭제	계정에서 지정된 사용자를 영구적으로 삭제합니다. 사용자를 영구적으로 삭제하려면 먼저 사용자 삭제 작업을 사용하여 사용자를 삭제해야 합니다.
	사용자를 업데이트합니다	지정된 사용자에 대한 상세 정보를 수정합니다.
웹후크 관리	웹후크 생성	제공된 상세 정보로 웹후크를 작성합니다.
	웹후크 삭제	지정된 웹후크를 삭제합니다.
	ID로 웹후크 상세 정보 조회	지정된 웹후크의 상세 정보를 검색합니다.
	ID로 웹후크 서명 비밀 조회	필수 웹후크의 서명 비밀을 조회합니다.
	웹후크 스트림 조회	사용 가능한 모든 웹후크의 상세 정보를 조회합니다.
	ID로 웹후크 서명 비밀 재설정	지정된 웹후크의 서명 비밀을 재설정합니다.
	웹후크 업데이트	지정된 웹후크의 상세 정보를 업데이트합니다.

주:
이 스포크에는 사용자 조회 작업과 소프트웨어 자산 관리 관련 작업만 있습니다.

통합 허브 임포트

Zendesk 스포크는 Zendesk 사용자 임포트 통합 허브 임포트를 ServiceNow 인스턴스에 추가합니다. 통합 허브 임포트를 사용하면 사용자의 데이터를 자동화된 방식으로 Zendesk 계정에서 ServiceNow 인스턴스로 임포트할 수 있습니다. Integration Hub 임포트에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오Integration Hub -수입.

스포크 모듈

Zendesk 스포크는 인스턴스에 Zendesk 스포크 애플리케이션을 추가합니다 ServiceNow . Zendesk 스포크 애플리케이션에는 다음 모듈이 포함됩니다.

모듈	설명
사용자	Zendesk 사용자의 세부 정보를 저장합니다. 이러한 상세 정보는 Zendesk 사용자 임포트 연동 허브 임포트를 사용하여 임포트합니다.
원격 테이블	
요청	지정된 요청자가 제기한 요청의 상세 정보를 검색하고 표시합니다. 이를 위해 요청자 **ID**의 값을 제공해야 합니다.
웹후크	
웹후크 레지스트리	웹후크 레지스트리를 저장합니다. 웹후크 레지스트리는 에서 특정 이벤트가 발생할 때

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모듈	설명
	알리기 위해 웹후크를 등록 Zendesk 합니다 ServiceNowZendesk.ServiceNow
라우팅 정책	웹후크의 상세 정보를 저장합니다.
티켓	Zendesk에서 작성되거나 업데이트된 티켓의 세부 정보를 저장합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Zendesk 스포크 설정.

Zendesk 스포크 설정

인스턴스를 통합 ServiceNow 하고 Zendesk 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 생성 Zendesk 하여 요청을 인증 ServiceNow 합니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- Zendesk 스포크를 활성화합니다.
- Zendesk 필요한 역할: admin
- 필요한 역할: admin

Zendesk OAuth 클라이언트 생성

API 요청을 인증하기 위한 OAuth 클라이언트를 Zendesk 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Zendesk 관리자

프로시저

1. 웹 브라우저에서 Zendesk 를 엽니다.
2. 관리자 자격 증명을 사용하여 로그인합니다.
   Agent Workspace가 Zendesk 열립니다.
3. 에이전트 작업 공간의 Zendesk 왼쪽 탐색 메뉴에서 관리자 아이콘(관리자)을 선택합니다.
   관리자 메뉴가 열립니다.
4. 관리자 메뉴에서 채널 〉 **API**.
   Zendesk API 페이지가 열립니다.
5. **OAuth** 클라이언트 탭을 선택한 다음 **OAuth** 클라이언트 추가를 클릭합니다.
6. 새 OAuth 클라이언트 생성 양식이 열립니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 **OAuth** 클라이언트 양식 생성

필드	설명
클라이언트 이름	OAuth 클라이언트의 이름입니다.
설명	OAuth 클라이언트에 대한 간략한 설명입니다.
회사	OAuth 클라이언트가 API를 통해 Zendesk 데이터에 대한 액세스 권한을 부여하는 회사의 이름입니다. API 요청을 인증하는 Zendesk 동안 회사 이름이 표시됩니다. 이 필드는 계정과 연결된 회사에 Zendesk 따라 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 회사 이름을 수정할 수 있습니다.
로고	API 요청을 인증하는 동안 표시되는 로고입니다 Zendesk . 녹색 사각형을 클릭하여 표시할 로고를 찾아 선택합니다.
고유 식별자	OAuth 클라이언트의 고유 식별자입니다. 이 필드는 클라이언트 이름 필드에 지정한 OAuth 클라이언트 이름을 기반으로 자동으로 채워집니다. 그러나 필요에 따라 고유 식별자를 수정할 수 있습니다. **주:** 고유 식별자는 코드에서만 Zendesk 사용됩니다.
리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do` 를 입력합니다. 여기서 〈`instance`〉는 인스턴스 이름입니다ServiceNow.

8. 저장을 클릭합니다.
   Please store the secret that will appear 대화 상자가 열립니다.
9. 대화 상자에서 〔확인〕을 클릭합니다.
   대화 상자가 닫히고 폼이 다시 로드됩니다.
10. 비밀 필드의 값을 복사합니다.
    나중에 사용할 수 있도록 안전한 위치에 저장합니다.

Zendesk 연결 생성

인스턴스가 애플리케이션에서 사용자 데이터를 검색할 수 있도록 애플리케이션과 ServiceNow 인스턴스 간에 Zendesk 연결을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 선택합니다.
3. 연결을 찾은 Zendesk 다음 연결 추가를 클릭합니다.
   연결 생성 대화 상자가 열립니다.
4. 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 생성 대화 상자

필드	설명
연결 정보	
연결 이름	연결의 Zendesk 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
연결 URL	연결의 URL입니다. https://<subdomain>.zendesk.com 을 입력합니다. 여기서 〈*subdomain*〉은 조직 하위 도메인입니다.
자격 증명 정보	
OAuth 클라이언트 ID	OAuth 클라이언트의 고유 식별자입니다 Zendesk . 에 지정한 것과 동일한 고유 식별자를 Zendesk OAuth 클라이언트 생성입력합니다.
OAuth 클라이언트 비밀	OAuth 클라이언트에 할당된 비밀입니다 Zendesk . 에서 복사한 것과 동일한 비밀을 Zendesk OAuth 클라이언트 생성입력합니다.
OAuth 리디렉션 URL	인증 후 사용자가 리디렉션되는 OAuth 제공자의 URL입니다. 이 필드는 에 지정한 리디렉션 URL에 Zendesk OAuth 클라이언트 생성따라 자동으로 채워집니다.

5. **OAuth** 토큰 생성 및 가져오기를 클릭합니다.
   Zendesk OAuth 인증 대화 상자가 열립니다.
6. 대화 상자에서 Authorize(권한 부여)를 클릭합니다.
   OAuth 액세스 토큰을 사용하여 연결 권한을 부여할 수 있게 됩니다 Zendesk .
7. ServiceNow 인스턴스에서 OAuth 엔터티 프로파일 범위를 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.

   b. Zendesk 스포크에 대한 기록을 엽니다. 예를 들어 **Zendesk OAuth**가 있습니다.

   c. **OAuth** 엔터티 프로파일 탭에서 기본 기록(예: **Zendesk.OAuthProfile**)을 엽니다.

   d. 이 값을 사용하여 새 행을 삽입합니다.

필드	값
OAuth 엔터티 범위	사용자:쓰기 읽기
OAuth 범위	쓰기 읽기

웹후크 설정

콜백 URL을 사용하여 구독 Zendesk 할 웹후크를 ServiceNow 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 특정 이벤트가 발생할 때 알림을 받을 웹후크를 등록 Zendesk 합니다 ServiceNowZendesk.ServiceNow

a. ServiceNow 인스턴스에 관리자로 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **Zendesk** 스포크 〉 웹후크 레지스트리.

c. 새로 만들기를 클릭합니다.

d. 이름에 대한 웹후크 레지스트리 기록을 식별할 이름을 입력합니다.

e. 토큰 생성 관련 링크를 클릭합니다.
비밀 토큰이 생성되고 표시됩니다. 이 값은 토큰에서도 업데이트됩니다.

f. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

g. 웹후크 생성을 클릭합니다.
웹후크 생성이 시작되고 웹후크 **ID** 값이 채워진다는 확인 메시지가 표시됩니다.

2. Zendesk 계정에서 티켓이 만들어지거나 업데이트될 때마다 실행되는 이벤트 기반 규칙을 설정하세요.

a. Zendesk 계정에 로그인합니다.

b. 관리자 센터로 Zendesk 이동합니다.

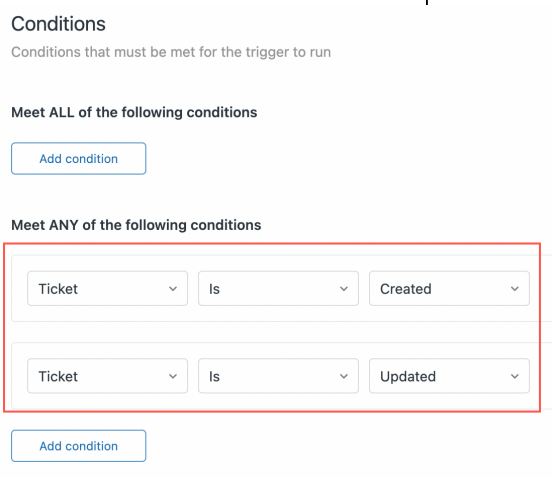
c. 다음으로 이동 객체 및 규칙 〉 비즈니스 규칙 〉 트리거.

d. 트리거 추가를 클릭합니다.

e. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
트리거 이름	트리거를 식별하기 위한 이름입니다.
범주	필수 이벤트 범주입니다. 티켓을 선택합니다.
조건	트리거 조건.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	다음 조건 중 하나 충족에서 다음 조건을 제공합니다 

작업	알림에 대해 활성 웹후크 알림을 선택하고 웹후크를 ServiceNow 선택합니다.
	
	JSON 본문에 다음을 입력합니다.
	`{`
	`"id":"{{ticket.id}}",`
	`"priority":"{{ticket.priority}}",`
	`"status":"{{ticket.status}}",`
	`"subject":"{{ticket.title}}",`
	`"description":"{{ticket.description}}",`
	`"due_at":"{{ticket.due_date}}",`
	`"requester":"{{ticket.requester.name}}"`
	`}`

f. 생성을 클릭합니다.
트리거가 생성되었다는 확인 메시지가 표시됩니다.

결과
웹후크가 설정되었습니다. 에서 티켓이 만들어지거나 업데이트 Zendesk되면 세부 정보가 인스턴스에 저장됩니다 ServiceNow . 인스턴스에서 ServiceNow **Zendesk** 티켓에 액세스하려면 **Zendesk** 스포크 〉 웹후크 〉 티켓.

Zoom 스포크

ServiceNow 인스턴스에서 Zoom 스포크로 Zoom 회의를 생성하고 관리합니다. 이 스포크를 사용하여 참가자를 추가하거나, 세부 정보를 검색하거나, 회의를 종료 또는 삭제하거나, 회의의 참가자 세부 정보를 가져올 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Integration Hub 구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

스포크 버전

Zoom 스포크 v4.1.2 가 최신 버전입니다.

지원되는 버전

Zoom API 버전 v2.0.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Flow Designer - Dynamic Inputs (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Key Management Framework(com.glide.kmf.global)
- NOW Platform Encryption(com.glide.now.platform.encryption)
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- Complex Object (com.glide.cobject)

스포크 플로우

이 스포크에는 샘플 플로우가 없습니다.

스포크 하위 플로우

이 스포크는 Zoom 회의, 기록, 웨비나 및 사용자와 관련된 인바운드 이벤트를 처리하기 위한 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음 테이블에 설명되어 있습니다.

스포크 하위 플로우

하위 플로우	설명
Zoom 회의 이벤트 처리	회의 웹후크 이벤트를 처리합니다 Zoom .
Zoom 기록 이벤트 처리	웹후크 이벤트 기록을 처리합니다 Zoom .
Zoom 사용자 이벤트 처리	사용자 웹후크 이벤트를 처리합니다 Zoom .
Zoom 웨비나 이벤트 처리	웨비나 웹후크 이벤트를 처리합니다 Zoom .

스포크 모듈

Zoom 스포크 그러면 인스턴스에 애플리케이션이 추가 Zoom 되고 다음 테이블의 모듈이 포함됩니다.

스포크 모듈

모듈	설명
전화 번호	전화 번호 목록을 Zoom 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 모듈

모듈	설명
Zoom 웹후크 레지스트리	에 Zoom연결된 웹후크 레지스트리 목록을 표시합니다.

스포크 작업

에서 Zoom 스포크 이벤트가 발생할 Now Platform때 작업을 자동화 Zoom 할 수 있도록 작업을 제공합니다. 사용 가능한 작업은 다음 표에 설명되어 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
클라우드 기록 관리	회의 기록 설정 조회	회의의 클라우드 기록 설정을 조회합니다. 주: 회의 암호가 검색되어 일반 텍스트로 표시됩니다.
	회의 기록 조회	지정된 회의 ID에 대해 기록된 모든 회의를 조회합니다.
	기록 스트림 조회	지정된 사용자의 기록된 모든 회의를 나열합니다.
전화 관리	사용자에게 통화 계획 할당	사용자에게 통화 플랜을 할당합니다.
	전화번호를 사용자에게 할당	이미 전화를 활성화 Zoom 한 사용자에게 전화 번호를 할당합니다.
	국가 코드 가져오기 (메타데이터)	국가 및 해당 ISO 코드의 메타데이터를 검색합니다.
	계정 호출 로그 스트림 조회	계정에 대한 호출 로그를 검색합니다.
	호출 계획 조회	통화 플랜 목록을 조회합니다.
	전화번호 상세 정보 조회	계정에서 지정된 전화 번호 Zoom 의 상세 정보를 검색합니다.
	전화번호 스트림 조회	전화 번호 목록을 조회합니다.
	전화 사용자 스트림 조회	할당된 Zoom 전화 라이센스가 있는 계정에 연결된 모든 사용자를 조회합니다.
	사용자 호출 로그 스트림 조회	사용자의 전화기의 통화 내역을 조회합니다 Zoom .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	사용자 전화 프로파일 조회	전화 사용자의 프로파일을 Zoom 검색합니다.
	사용자 기록 스트림 조회	전화 사용자의 기록을 검색합니다 Zoom .
	사용자 전화 설정 조회	사용자의 Zoom 전화 프로필을 검색합니다.
	사용자 보이스메일 스트림 조회	전화 사용자의 보이스메일을 검색합니다 Zoom .
	사용자 통화 플랜 할당 취소	전화기를 활성화 Zoom 한 사용자에게 통화 플랜 할당을 취소합니다.
	사용자 전화번호 할당 취소	전화를 활성화 Zoom 한 사용자에게 전화 번호 할당을 취소합니다.
	주요 회사 번호 업데이트	계정의 주 회사 번호를 업데이트합니다.
	사용자 전화 프로파일 업데이트	사용자의 전화 프로파일을 Zoom 업데이트합니다.
	사용자 전화 설정 업데이트	특정 Zoom 전화 사용자의 설정을 업데이트합니다.
회의 관리	회의 등록자 추가	특정 회의를 위한 참가자를 등록합니다.
	회의 생성	사용자 ID 또는 이메일 주소 및 시작 시간, 회의 유형 및 의제와 같은 기타 상세 정보를 사용하여 Zoom 사용자를 위한 회의를 만듭니다. 이 작업은 회의 세부 사항에 하나 이상의 대체 호스트의 이메일 ID를 포함할 수도 있습니다.
	회의 삭제	회의 ID로 특정 회의를 삭제합니다.
	회의 종료	진행 중인 회의를 종료합니다.
	회의 상세 정보 조회	회의 ID로 특정 회의의 상세 정보를 가져옵니다.
	회의 업데이트	ID로 회의를 식별한 다음 시작 시간, 기간 및 주제와 같은 상세 정보를 업데이트합니다.
	종료된 회의 인스턴스 조회	종료된 모든 회의 인스턴스를 나열합니다.
	사용자 스트림으로	특정 사용자의 모든 라이브 또는 진행 중인 회의를 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스포크 작업

범주	작업	설명
	라이브 회의 조회	
사용자 관리	사용자 작성	계정에 사용자를 작성합니다. 주: 이 작업에는 Zoom Pro 플랜 이상이 필요합니다. 계정에서 SSO 사용자에 대해 사전 프로비저닝을 사용하도록 설정해야 합니다 Zoom .
	사용자 삭제	계정에서 특정 사용자를 삭제합니다.
	사용자 연결 해제	계정에서 특정 사용자의 연결을 해제합니다.
	사용자 상세 정보 조회	사용자 ID를 사용하여 계정의 특정 사용자에 대한 상세 정보를 가져옵니다.
	사용자 스트림 조회	계정과 연결된 모든 사용자를 검색합니다.
	사용자 설정 업데이트	특정 사용자의 설정을 업데이트합니다.
채팅 관리	채널에 구성원 추가	채널에 구성원을 Zoom 추가합니다.
	채널 생성	채널을 생성합니다 Zoom .
	채널 조회	채널의 Zoom 상세 정보를 검색합니다.
	채팅 메시지 조회	채팅 메시지의 상세 정보를 검색합니다.
	채널 구성원 스트림 조회	채널의 구성원에 대한 상세 정보를 조회합니다 Zoom .
	사용자 채팅 메시지 스트림 조회	채널에서 Zoom 구성원의 채팅 상세 정보를 검색합니다.
	사용자 채널 스트림 조회	채널의Zoom 이름을 검색합니다.
	사용자 조회	사용자의 상세 정보를 조회합니다.
	채널에서 구성원 제거	채널에서 구성원을 Zoom 제거합니다.
	채팅 메시지 보내기	채널에 Zoom 채팅 메시지를 보냅니다.
	채널 업데이트	채널의 상세 정보를 업데이트합니다 Zoom .
유틸리티 작업	모자 메시지 첨부 파일을 기록에 복사	채팅 메시지가 포함된 첨부 파일을 인시던트 기록에 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zoom 계정 요구 사항

Zoom 스포크 OAuth 2.0 토큰을 생성하도록 Zoom 계정을 구성해야 합니다.

Zoom 스포크 요구 사항

이러한 작업은 인스턴스 Zoom 스포크 에서 실행할 수 있는 REST 호출을 사용하거나 자세한 내용은 플로우 빌드 참조를 참조하십시오. 별명과 Zoom 연관된 연결 기록을 사용하여 조치가 실행되는 위치를 구성하고 선택 속성을 설정합니다 Zoom 스포크 . 별칭에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭을 참조하세요.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

이 스포크는 Zoom 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 사용하여 작업을 승인합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 설정 Zoom 스포크

설정 Zoom 스포크

Zoom 스포크를 사용하여 Zoom 계정에서 다양한 작업을 수행할 수 있도록 계정을 ServiceNow 인스턴스와 통합 Zoom 합니다. 인스턴스의 요청을 인증할 수 있도록 계정에 사용자 지정 OAuth 애플리케이션을 Zoom 생성할 수도 있습니다.

시작하기 전에

- 구독을 Integration Hub 요청합니다.
- 를 활성화합니다 Zoom 스포크 .

필요한 역할: admin

에서 연결된 앱 만들기 Zoom

계정에 연결된 앱을 Zoom 만들어 API와 Now PlatformZoom 스포크 .Zoom 연결된 앱을 만든 후에서 다른 작업을 Zoom 스포크수행할 수 있는 범위를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에

1. Zoom 계정 생성
2. 필요한 역할: Zoom 관리자

이 태스크 정보

연결된 앱을 만드는 것은 일회성 활동입니다.

프로시저

1. Zoom Marketplace 에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 개발 〉 앱 빌드.
3. **OAuth** 카드에서 만들기를 클릭합니다.
4. App Name(앱 이름) 상자에 사용자 지정 앱 이름을 입력합니다.
5. 계정 수준 앱을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 토글 버튼을 사용하여 **Zoom App** Marketplace에 이 앱을 게시하시겠습니까? 옵션을 비활성화합니다.
7. 생성을 클릭합니다.
8. App Credentials(앱 자격 증명) 화면에서 다음 작업을 수행합니다.

   a. 자동 생성된 클라이언트 ID를 복사하려면 클라이언트 **ID** 입력란에서 복사를 클릭합니다. 클라이언트 ID는 API에 대한 액세스 권한을 Zoom 부여하기 전에 OAuth 앱이 확인하는 ID Zoom 스포크 입니다. ID를 안전한 장소에 보관합니다.

   b. 클라이언트 암호를 복사하려면 클라이언트 암호 필드에서 복사를 클릭합니다. 클라이언트 비밀을 사용하여 새 토큰을 가져옵니다. 비밀을 안전한 장소에 보관합니다.

   c. 옵션: 클라이언트 암호를 다시 생성하려면 클라이언트 암호 필드에서 재생성을 클릭합니다.

   d. OAuth에 대한 리디렉션 **URL** 필드에 `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식으로 인스턴스 이름을 입력합니다ServiceNow.

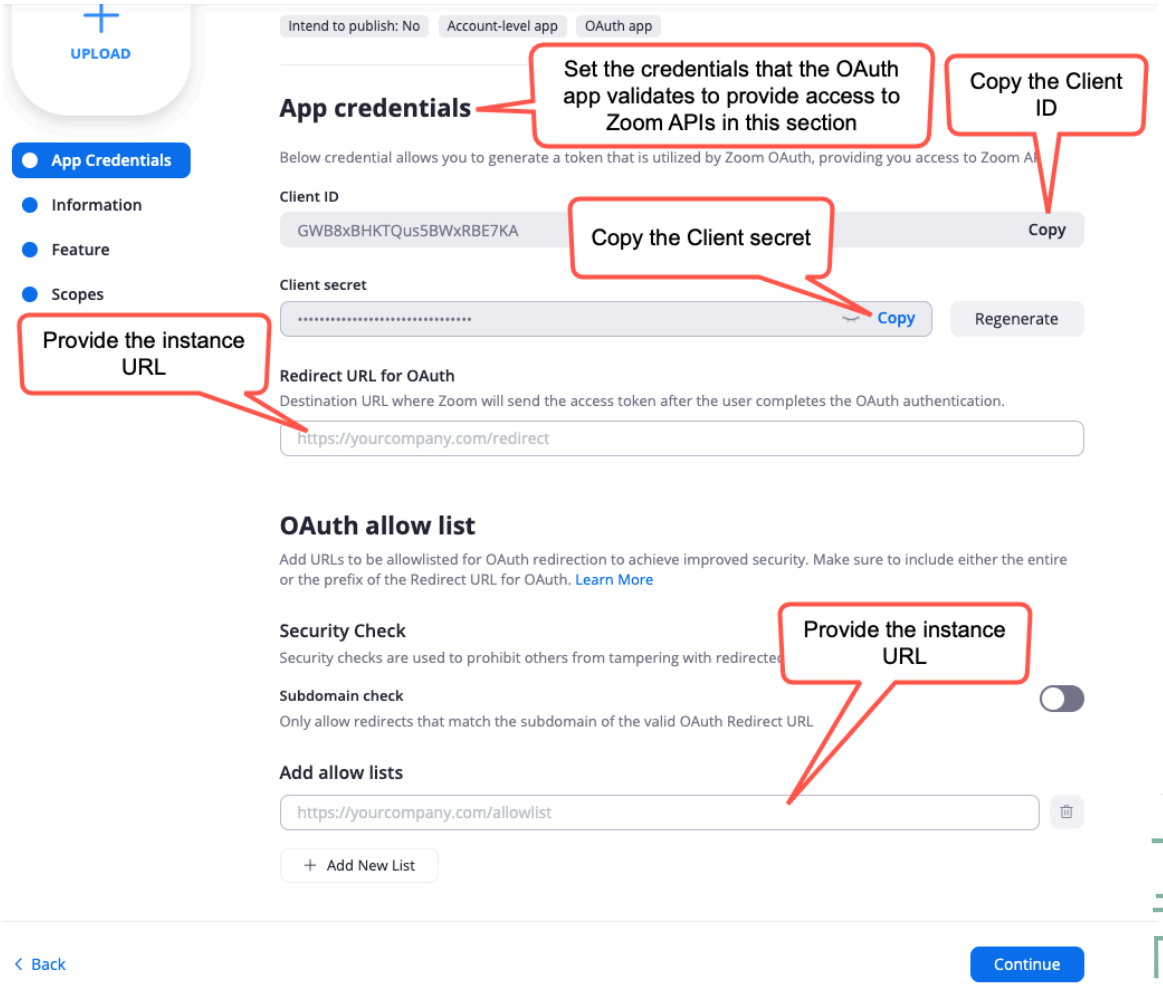
   e. **OAuth** 허용 목록에서`https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do` 형식으로 인스턴스 리디렉션 URL을 추가합니다ServiceNow. 토큰이 생성됩니다. 이 토큰은 OAuth 앱에서 Zoom 스포크에 Zoom API에 대한 액세스 권한을 부여하는 데 사용됩니다.

   f. 옵션: 허용 목록에 다른 URL을 추가하려면 새 목록 추가를 클릭합니다.

다음 예제에서는 OAuth 앱에 대한 자격 증명을 생성하는 데 사용하는 화면을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

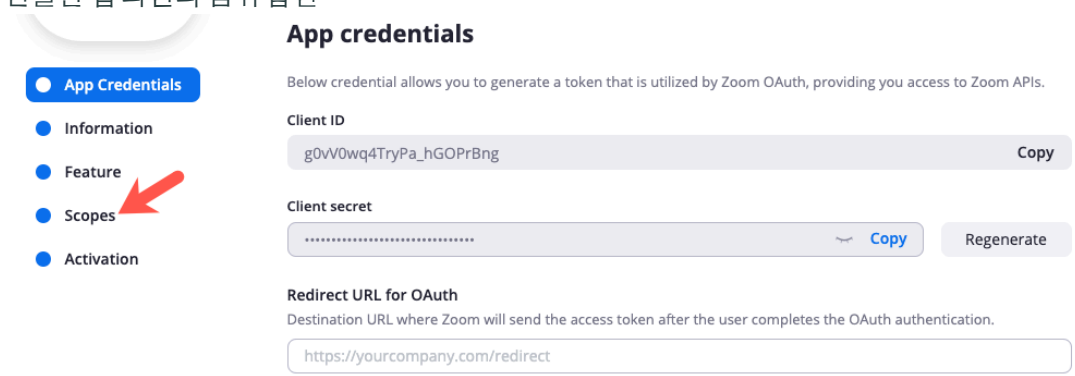
Zoom 스포크에 대한 **OAuth** 자격 증명 구성



주:
OAuth의 리디렉션 URL과 OAuth 허용 목록에 언급된 URL의 차이점을 알아보려면 Zoom 개발자 포럼을 참조하십시오.

9. 다음 예와 같이 Scopes(범위)를 클릭합니다.

연결된 앱 화면의 범위 옵션



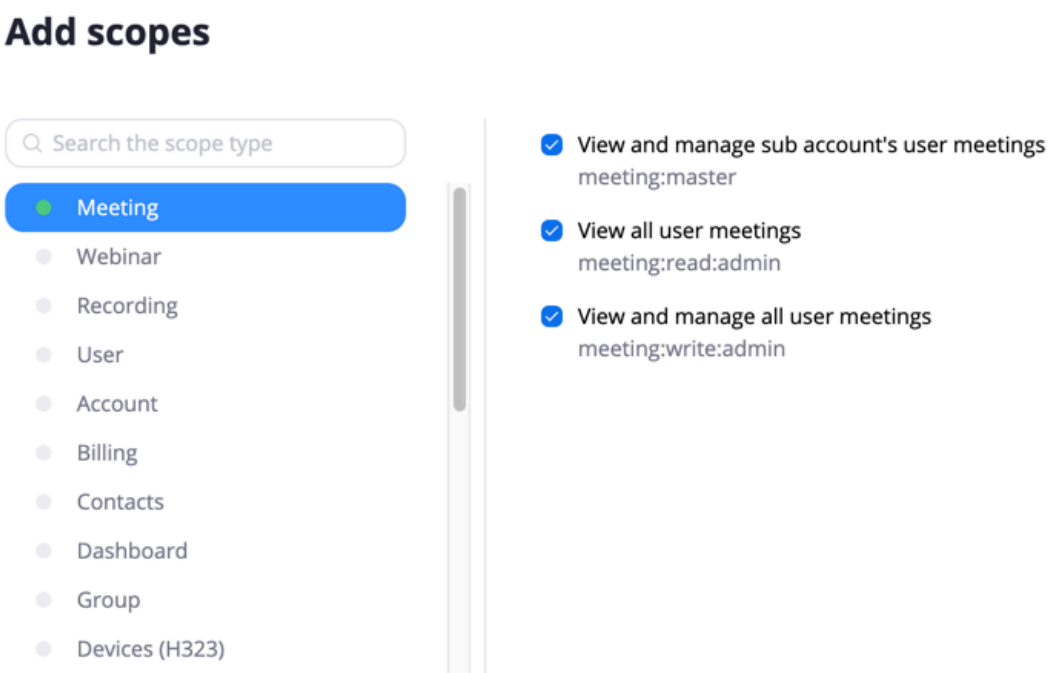
10. Add Scopes(범위 추가) 화면에서 **Add** Scopes(범위 추가)를 클릭합니다.

11. 범위 이름을 클릭하고 다음 그림과 같이 범위를 선택합니다.

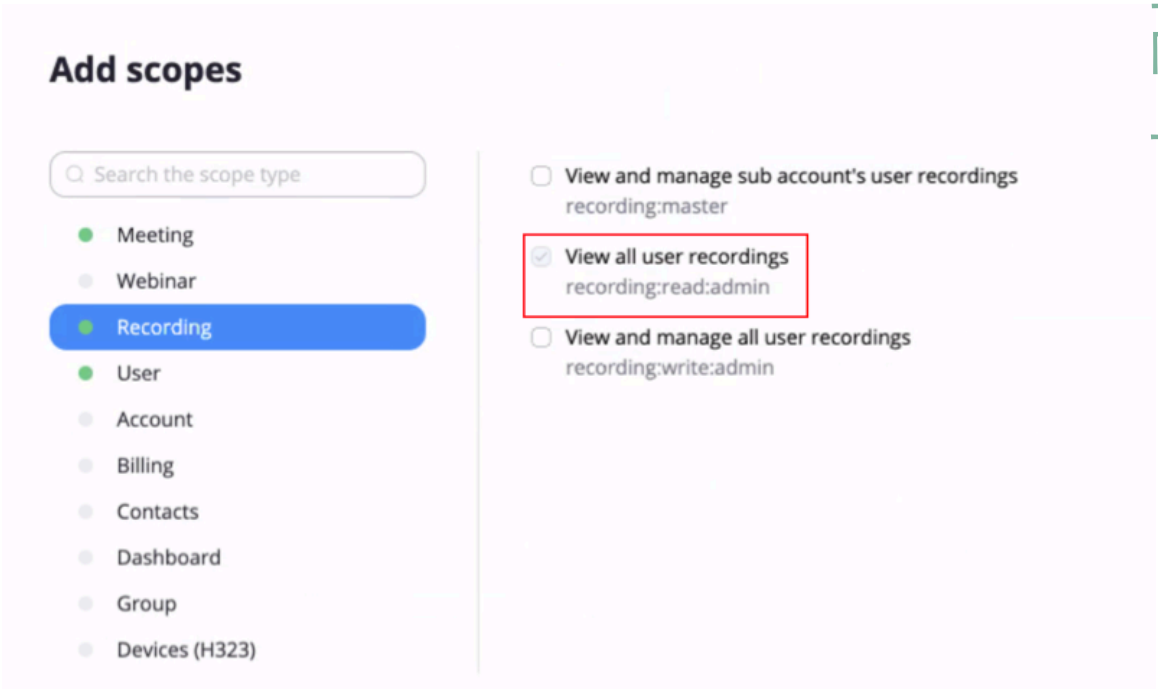
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 예에서는 Zoom 스포크에서 다양한 작업을 수행할 수 있도록 다양한 범위를 추가하는 방법을 보여줍니다.

Zoom 회의에 대한 범위 추가

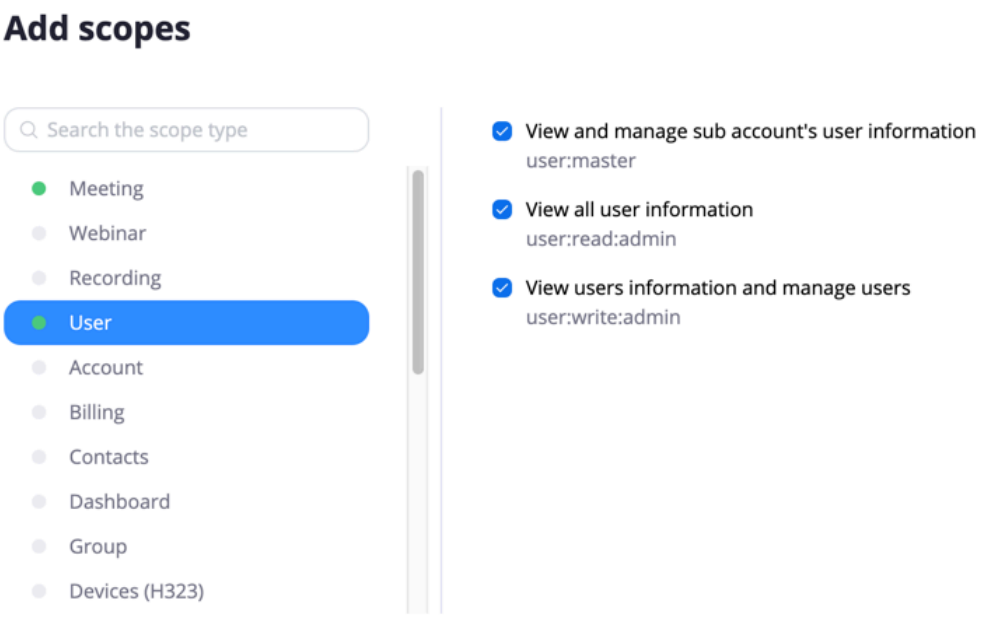


Zoom 회의에 대한 기록 범위 추가



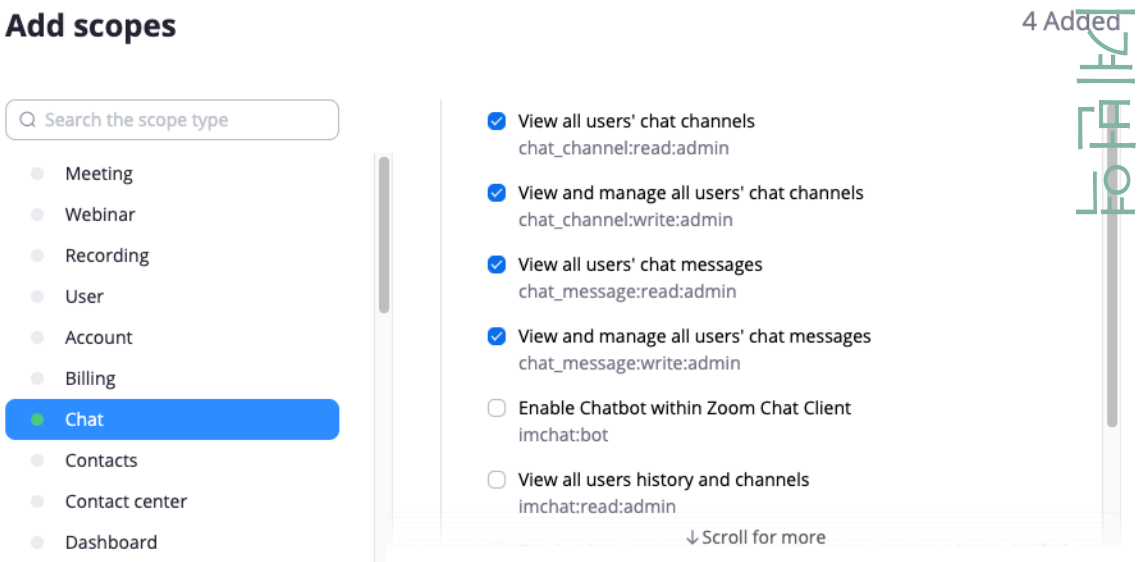
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범위를 추가하여 사용자의 **Zoom** 계정 정보를 보고 관리합니다



주:

Zoom Team Chat에 대한 범위 추가



선택한 범위 Zoom 스포크에 있는 작업을 .

12. 완료를 클릭합니다.

인스턴스에 **Zoom** 연결 **ServiceNow** 추가

Zoom 계정 구성 중에 생성된 정보를 사용하여 OAuth 제공자로 등록 Zoom 스포크 하고 인스턴스가 OAuth 2.0 토큰을 요청하도록 허용합니다. Zoom 연결을 워크플로우 스튜디오 추가하여 Zoom에서 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

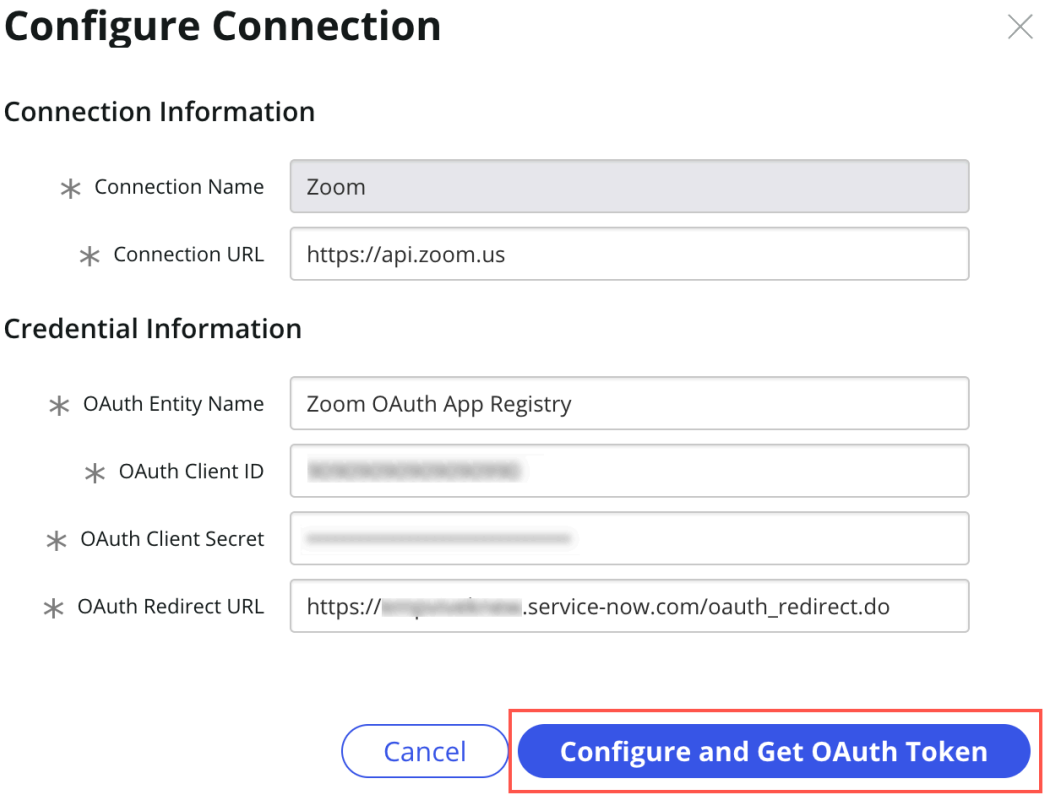
프로시저

1. ServiceNow 인스턴스에서 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
   Flow Designer가 새 탭에서 시작됩니다.
2. 연결 탭을 클릭합니다.
3. **Zoom** 연결 별칭을 찾아 세부 정보 보기를 클릭합니다.
   - Zoom 스포크와 함께 제공되는 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 구성하려면 세부 정보 보기를 클릭하십시오.
   - 둘 이상의 Zoom 스포크 연결 기록을 관리하려면 연결 추가를 클릭하여 새 하위 별칭 기록을 생성해야 합니다. 다중 연결 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

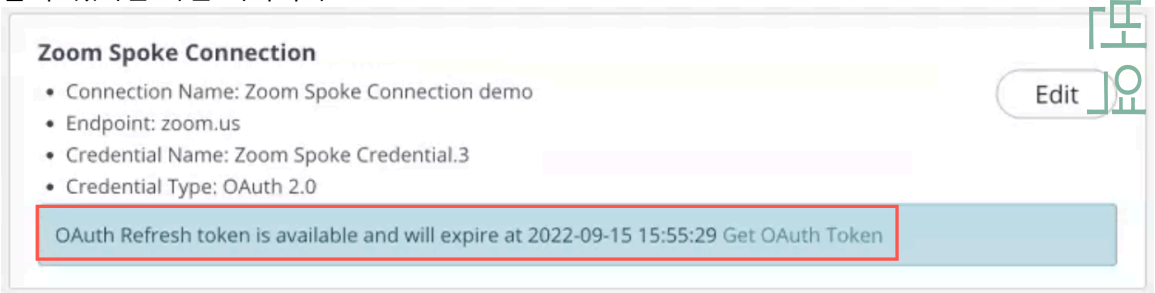
   스포크를 처음 구성하는 경우 구성을 클릭합니다. 그렇지 않으면 편집을 클릭합니다.
4. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
연결 이름	연결 기록을 식별하는 이름입니다.
연결 URL	Zoom 인스턴스에 연결할 기본 URL입니다. https://api.zoom.us 입력합니다.
OAuth 엔터티 이름	애플리케이션 레지스트리 기록을 식별하는 이름입니다.
OAuth 클라이언트 ID	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 ID입니다.
OAuth 클라이언트 비밀	애플리케이션 등록 중에 생성된 클라이언트 비밀입니다.
OAuth 리디렉션 URL	OAuth 콜백 엔드포인트입니다. https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do 을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. **OAuth** 토큰 구성 및 가져오기를 클릭합니다.
토큰을 사용할 수 있다는 확인 메시지가



표시됩니다.

기계번역

Zoom 스포크에 대한 양방향 웹후크 설정

ServiceNow 콜백 URL을 사용하여 Zoom을 구독하도록 웹후크를 구성합니다.

시작하기 전에

- 통합 허브 스타터 구독 패키지 요청
- Zoom 스포크 활성화
- 필요한 역할: admin

Zoom 계정에 엔드포인트 **URL** 추가

Zoom 계정에 엔드포인트 URL을 지정하여 Zoom 스포크에 대한 웹후크를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Zoom 계정에 로그인합니다.
2. 요구 사항에 따라 웹후크 앱을 생성합니다.
   Zoom 웹후크 전용 앱에 대한 자세한 내용은 웹후크 전용 앱 생성을 참조하세요.
3. 검증 토큰과 비밀 토큰을 생성하고 토큰 값을 기록합니다.
4. Zoom 스포크에 대한 웹후크 확인을 생성합니다.

a. ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

b. 다음으로 이동 **Zoom** 스포크 〉 **Zoom** 웹후크 확인.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

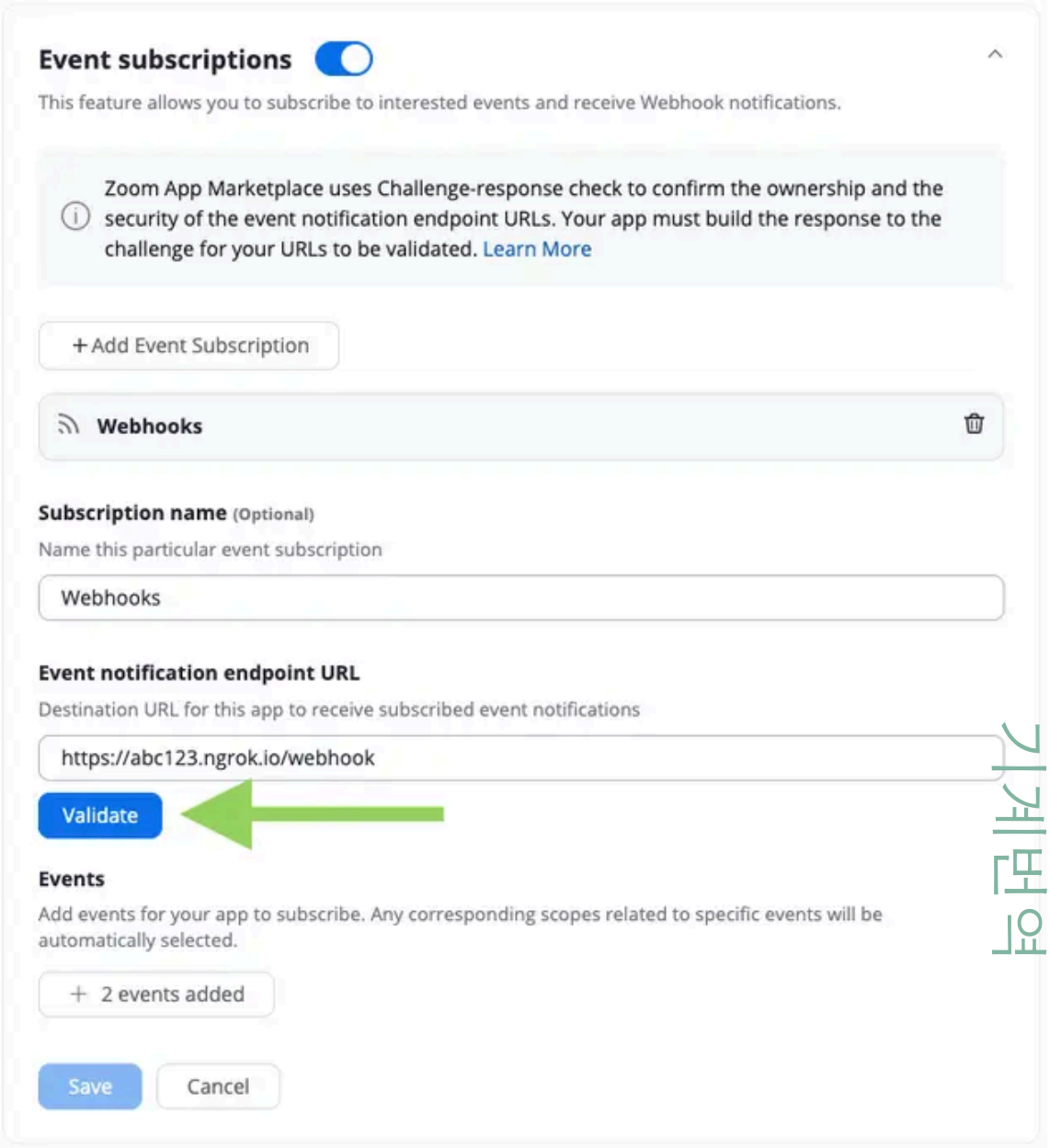
필드	설명
이름	웹후크 확인 기록을 식별하는 고유 이름입니다. Zoom 스포크 웹후크 확인을 예로 들 수 있습니다.
비밀 토큰	Zoom 계정에 있는 앱의 비밀 토큰입니다.
검증 토큰	Zoom 계정의 앱 검증 토큰입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

5. 이벤트 구독을 활성화하고 다음 형식으로 이벤트 알림 엔드포인트 URL을 입력합니다.
   `https://<#### ##>.service-now.com/api/sn_zoom_spoke/zoom_webhook_endpoint/webhook`
6. 이벤트 알림 엔드포인트 URL의 유효성을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 웹후크 엔드포인트 확인을



참조하세요.

7. 요구 사항에 따라 이벤트 유형을 지정합니다.

결과
엔드포인트 URL이 Zoom 계정에 추가됩니다. 요구 사항에 따라 웹후크 레지스트리와 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

ServiceNow에 **Zoom** 웹후크 등록

ServiceNow에 Zoom 웹후크를 등록하여 Zoom에서 특정 이벤트가 발생할 때 ServiceNow 앱에 알립니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Zoom** 스포크 〉 **Zoom** 웹후크 레지스트리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Zoom 웹후크 레지스트리

필드	설명
트리거 유형	하위 플로우를 트리거하는 Zoom 이벤트의 유형입니다.
토큰	이벤트 알림의 유효성을 검사하는 데 사용되는 Zoom 계정의 검증 토큰입니다.
하위 플로우 이름	지정된 조건이 충족될 때 트리거되는 하위 플로우입니다.
입력	웹후크 레지스트리에 대한 입력입니다.
트리거 객체	하위 플로우를 트리거하는 데 사용되는 Zoom 객체입니다.
이름	웹후크 레지스트리의 이름입니다.

Integration Hub 사용 가능한 솔루션

솔루션을 사용하여 Integration Hub 일반적인 비즈니스 프로세스를 자동화합니다. 솔루션은 사전 구축된 플로우, 작업 및 기타 통합 관련 콘텐츠를 하나의 패키지로 결합하여 프로세스를 더 빠르고 간단하게 자동화합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

사용 가능한 솔루션

접근 관리 자동화

또는 서비스 포털를 사용하여 접근 관리 요청 이행을 자동화합니다서비스 카탈로그. 카탈로그 항목 및 플로우는 , Microsoft Azure AD및 Microsoft Active Directory에서 요청을 Okta지원합니다.

를 사용하는 클라이언트 소프트웨어 배포 Integration Hub

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 타사 관리 시스템을 사용하는 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 배포합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션

클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션(CSD 2.0) 애플리케이션을 사용하면 관리자가 외부 공급업체 관리 시스템을 사용하여 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 배포할 수 있습니다.

클라우드 배포 자동화

또는 서비스 포털를 사용하여 서비스 카탈로그 AWS CloudFormation 서비스의 배포 및 프로비저닝을 자동화합니다.

암호 재설정을 위한 Microsoft AD 스포크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

암호 재설정용 Microsoft AD 스포크는 암호 재설정 솔루션을 확장 ServiceNow 하여 환경에 암호 관리 Microsoft Active Directory 기능을 제공합니다.

암호 재설정을 위한 Microsoft Azure AD 스포크

암호 재설정용 스포크는 Microsoft Azure AD 암호 재설정 솔루션을 확장 ServiceNow 하여 Microsoft Azure Active Directory 환경에 암호 관리 기능을 제공합니다.

Google Directory와의 암호 재설정 통합

최종 사용자가 및 Google 디렉터리 스포크를 사용하여 암호 재설정 암호를 재설정 Google 할 수 있습니다.

Okta와의 암호 재설정 통합

Okta를 사용하여 사용자, 암호 및 그룹을 관리합니다.

Retry Handler Framework

API 속도 제한을 초과하고 429 Too Many Requests 상태 코드가 반환될 때 실패한 HTTP 요청을 재시도하는 프레임워크입니다. 재시도 시간 HTTP 헤더는 지정된 시간이 지난 후 요청을 재시도하기 위해 사용됩니다.

ServiceNow Kafka 소비자

인스턴스를 Kafka Consumer와 통합 ServiceNow 하고 테이블에 데이터를 ServiceNow 저장합니다.

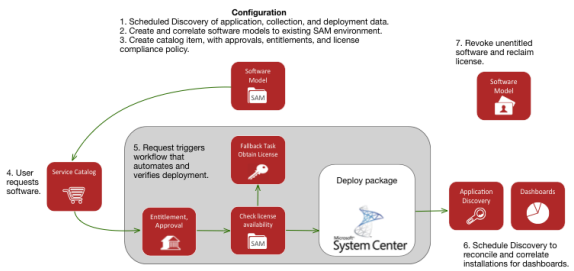
를 사용하는 클라이언트 소프트웨어 배포 **Integration Hub**

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 타사 관리 시스템을 사용하는 소프트웨어에서 서비스 카탈로그 소프트웨어를 배포합니다.

소프트웨어 모델 및 카탈로그 항목을 포함하여 요청에서 서비스 카탈로그 소프트웨어를 배포하는 데 필요한 모든 기록을 생성합니다. CSD 애플리케이션으로 Microsoft SCCM 스포크를 사용하여 SCCM 호스트에서 소프트웨어 배포 및 해지를 자동화할 수 있습니다. 에서 배포된 서비스 카탈로그 소프트웨어의 임대 기간을 정의하고 경우에 따라 승인 보류 중인 임대 연장을 허용할 수 있습니다. 배포는 플로우, 하위 플로우 및 작업을 사용하여 Integration Hub 수행됩니다.

소프트웨어 자산 관리와 통합하여 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리합니다.

SCCM을 사용한 **CSD** 프로세스 흐름



클라이언트 소프트웨어 배포 요청

클라이언트 소프트웨어를 배포하려면 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 (com.snc.orchestration.client_sf_distribution(클라이언트 소프트웨어 배포) 플러그인이 필요하며, 이 플러그인은 에 가입 Integration Hub하면 요청을 통해 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인은 SCCM 서버를 사용하여 소프트웨어를 배포하거나 취소하는 Microsoft SCCM 스포크 동작 이 포함된 System Center Configuration Manager 플러그인을 활성화합니다. 추가 플러그인 종속성에 대해서는 클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 플러그인을 참조하세요.

주:
클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인은 자체 애플리케이션 범위에서 실행됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 플러그인.
2. 플러그인 요청을 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
대상 인스턴스	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
플러그인 이름	활성화할 플러그인의 이름입니다.
이 플러그인을 활성화할 날짜 및 시간을 지정합니다.	현재 시간으로부터 영업일 기준 2일 이상이어야 하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 태평양 표준 시간대에서 매일 하루에 두 번(오전에 한 번, 저녁에 한 번) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.
이유/설명	플러그인을 활성화하는 ServiceNow 직원에게 유용한 정보입니다. 예를 들어, 기본 활성화 기간 중 하나 대신, 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 설명에 이를 지정합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 구성요소

여러 유형의 구성요소가 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)와 함께 설치됩니다.

설치되는 테이블

이러한 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인(com.snc.orchestration.client_sf_distribution)과 함께 설치됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 테이블

테이블	설명
클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_cat_item〕	클라이언트 소프트웨어 배포를 위해 생성된 모든 카탈로그 항목을 포함합니다. 이 테이블은 카탈로그 항목 〔sc_cat_item〕 테이블을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 테이블

테이블	설명
클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 요청 〔sn_client_sf_dist_req_software〕	요청된 모든 소프트웨어와 해당 상태를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_application〕	검색된 모든 CSD 애플리케이션을 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 공급자 〔sn_client_sf_dist_provider〕	모든 소프트웨어 배포 공급자를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 확장 키 〔sn_client_sf_dist_extension_key〕	사전 정의된 CSD 확장 키를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 확장점 〔sn_client_sf_dist_extension_point〕	확장 키에 대한 커스터마이제이션 스크립트를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 〔sn_client_sf_dist_software_config〕	모든 소프트웨어 제공자 구성에 대한 기본 테이블입니다.
SCCM 서버 인스턴스 〔sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server〕	모든 SCCM 서버 인스턴스를 포함합니다. 이 테이블은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_sccm_application〕	검색된 모든 SCCM 애플리케이션을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_application〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item〕	SCCM 애플리케이션에 대해 작성된 모든 카탈로그 항목을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_cat_item〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 컬렉션 〔sn_client_sf_dist_sccm_collection〕	검색된 모든 SCCM 컬렉션을 포함합니다. 검색된 모든 SCCM 컬렉션을 포함합니다.
SCCM 배포 〔sn_client_sf_dist_sccm_deployment〕	검색된 모든 SCCM 배포를 포함합니다. 검색된 모든 SCCM 배포를 포함합니다.
SCCM 구성 〔sn_client_sf_dist_sccm_config〕	SCCM 애플리케이션, 설치 및 제거 컬렉션, 검색 모델을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 〔sn_client_sf_dist_software_config〕을 확장합니다.

설치된 플러그인

이러한 플러그인은 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 함께 설치됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 활성화 요청에 대한 지침은 을 참조하십시오 클라이언트 소프트웨어 배포 요청.

플러그인 - **Integration Hub** 클라이언트 소프트웨어 배포

플러그인	설명
오케스트레이션 - System Center Configuration Manager(com.snc.orchestration.sccm_mgnt)	SCCM 대상 호스트에서 작업을 수행하는 사용자 지정 SCCM 오케스트레이션 활동을 설치합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플러그인 - **Integration Hub** 클라이언트 소프트웨어 배포

플러그인	설명
오케스트레이션 - 자산 임대 관리 (com.snc.orchestration.asset_lease_management)	서비스 카탈로그를 통해 배포되는 소프트웨어의 임대 기능을 설치합니다. 여기에는 임대 시작, 중지 및 연장이 포함됩니다.
Service Catalog 범위가 지정된 API(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)	서비스 카탈로그에서 애플리케이션 생성을 지원하는 API를 설치합니다.
소프트웨어 자산 관리 Core(com.snc.sam.core)	소프트웨어 자산 관리의 기본 테이블을 제공합니다. 소프트웨어 설치, 사용, 제품군 계산 및 검색 모델이 포함됩니다.
ServiceNow 통합 허브 런타임 (com.glide.hub.integration.runtime)	통합 허브 작업 및 플로우를 실행할 수 있습니다.
Flow Designer는 Service Catalog(com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)에 지원됩니다.	서비스 카탈로그에서 워크플로우 스튜디오 지원을 제공합니다.
통합 허브용 Microsoft SCCM 스포크 (com.sn.sccm.spoke)	프로세스 분석가가 워크플로우 스튜디오 사용자 컬렉션, 장치 컬렉션 및 애플리케이션 배포 관리를 자동화하는 데 사용할 수 있는 작업을 제공합니다.
소프트웨어 자산 관리 스포크(com.sn_sam_spoke)	소프트웨어 자산 관리 활동에 대한 워크플로우 스튜디오 작업을 제공합니다.
응답 대시보드(com.glideapp.dashboard)	응답형 동적 위젯 레이아웃을 사용하여 대시보드를 만들고, 수정하고, 공유합니다.
아웃바운드 추적(com.glide.outbound_tracking)	아웃바운드 요청을 추적합니다.

설치되는 역할

이러한 역할은 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다.

다음에 대한 **Integration Hub** 역할 - 클라이언트 소프트웨어 배포

역할 제목**[name]**	설명	역할 포함
클라이언트 소프트웨어 배포 관리자 [sn_client_sf_dist.csd_admin]	클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션을 관리하기 위한 관리자 역할입니다.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

스크립트 포함 설치됨

이러한 스크립트 포함은 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포용 스크립트 포함

스크립트 포함	설명
CSDExtensionPoint	CSD 제공자의 특정 코드 실행
CSDUtil	CSD 응용 프로그램의 유틸리티 기능.
참조 쿼 CSD	참조 한정자 필터입니다. 이 스크립트는 CSD 제공자, 장치, SCCM 애플리케이션, 설치 컬렉션 및 제거 컬렉션에 대한 필터 기능을 제공합니다.
SCCMCatItemHandler	특정 SCCM 카탈로그 항목의 필드 값을 설정합니다. 이러한 값은 SCCM 카탈로그 항목 테이블 이름, 카탈로그 항목 이름, SCCM 제공자 및 SCCM 소프트웨어 구성입니다.
SoftwareCatItemCreator	소프트웨어 카탈로그 항목을 작성합니다.
CSDCat항목 처리기	CSD 카탈로그 항목 작성을 위한 기본 클래스입니다. 이 스크립트는 카탈로그 항목 생성 UI 작업에서 애플리케이션 카탈로그를 만드는 데 사용됩니다.
CSDDemoDataUtil	데모 데이터를 채웁니다.
CSDDemoDataUtilAjax	데모 데이터를 채웁니다.

설치되는 속성

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 속성은 요청된 소프트웨어 배포의 설치 상태를 관리하고 예약된 검색을 구성합니다.

CSD 속성에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 속성. 다음과 같은 속성을 사용할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
상태 확인 만료 간격(일)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	소프트웨어 설치 상태를 무시하기 전에 시스템에서 대기하는 일 수를 제어합니다. 소프트웨어 설치의 기본 시간 제한은 시스템이 배포 설치 상태 확인을 중지하기 30일 전입니다. 설치 상태는 다음과 같습니다. • 설치되지 않음: 사용자가 구성된 시간 제한이 만료되기 전에 요청한 소프트웨어를 설치하지 않았습니다. • 설치됨: 구성된 시간 제한 내에 소프트웨어가 설치되었습니다. • 상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시스템은 더 이상 이 배포의 상태를 확인하지 않습니다. • 해지됨: 관리자가 소프트웨어를 해지 했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
		• 유형: 정수 • 기본값: 30
소프트웨어 설치 상태 간격(시) 조정	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	설치 상태를 결정하는 예약된 작업이 실행되는 시기를 결정합니다. 기본적으로 시스템은 매시간 설치 상태를 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 24
예약된 애플리케이션 디스커버리 간격(일)을 설정합니다.	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	애플리케이션 검색을 실행하는 예약된 작업의 반복 간격을 설정합니다. 기본적으로 검색은 이 값으로 설정된 날 자정에 실행됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
임대 실행 일정 설정 작업 간격(분)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	CSD 임대 일정 예약된 작업이 요청된 소프트웨어 임대의 시작, 중지 또는 연장을 확인하는 간격입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1
임대 종료 전에 요청자에게 통지할 시간 설정(일)	sn_client_sf_dist.임대_종료_알림	소프트웨어 임대가 끝나기 며칠 전에 요청자에게 알릴 날짜를 결정합니다. 임대 연장이 허용되는 경우 이 기간은 임대가 만료되기 전에 승인 프로세스가 완료될 수 있는 충분한 시간을 제공하는지 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5

설치된 플로우 및 하위 플로우

이러한 플로우와 하위 플로우는 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 플로우

플로우	
클라이언트 소프트웨어 주문	선택한 장치에 순서가 지정된 애플리케이션의 설치를 예약합니다. 요청에는 카탈로그 항목 구성의 사용자 입력을 기반으로 한 승인이 필요합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포	제공자별 하위 플로우를 실행하여 소프트웨어를 배포합니다. 제공자 하위 플로우의 실행에 실패한 경우 카탈로그 작업을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 하위 플로우

하위 플로우	설명
SCCM 데이터 검색 및 저장	Microsoft SCCM 스포크 작업을 사용하여 SCCM 서버에서 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 목록을 검색합니다. 관리자는 SCCM 서버 인스턴스 기록의 UI 작업에서 이 하위 플로우를 실행합니다.
SCCM 애플리케이션 배포	SCCM 서버를 통해 소프트웨어를 배포하기 위한 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우에 의해 트리거됩니다. 이 하위 플로우는 SCCM 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.
클라이언트 소프트웨어 해지	외부 제공자가 배포한 소프트웨어에 대한 소프트웨어 해지 프로세스를 시작합니다. 관리자는 요청된 소프트웨어 기록 및 설치된 소프트웨어 권리 없음 기록의 UI 작업에서 이 하위 플로우를 실행합니다. 이 하위 플로우는 실제 해지를 수행하는 적절한 제공자 하위 플로우를 트리거합니다. 예를 들어, 이 하위 플로우는 SCCM 제거 컬렉션의 애플리케이션에 대해 SCCM 애플리케이션 취소 하위 플로우를 트리거합니다.
SCCM 애플리케이션 취소	제거 컬렉션의 멤버인 SCCM 애플리케이션을 취소합니다. 클라이언트 소프트웨어 취소 하위 플로우는 SCCM 서버에서 배포한 소프트웨어를 취소하기 위해 이 하위 플로우를 트리거합니다. 이 하위 플로우는 SCCM 컬렉션에서 적절한 제거 컬렉션으로 사용자 또는 장치를 이동합니다.
CSD 임대 종료 알림	사용자에게 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 알리고 임대 종료 날짜를 연장할 수 있는 링크를 보냅니다.
CSD 배포 소프트웨어 후처리	소프트웨어 배포가 성공한 후 후처리를 수행합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포 플로우는 이 하위 플로우를 트리거합니다.
CSD 임대 종료 알림	사용자에게 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 알리고 임대 종료 날짜를 연장할 수 있는 링크를 보냅니다.
해지 데이터 준비	해지 플로우에 필요한 데이터를 준비합니다.

배포 소프트웨어용 라이센스 및 카운터 생성

라이센스 및 소프트웨어 카운터는 소프트웨어 모델과 연결되며, 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)에서 배포한 소프트웨어의 라이센스를 추적하려면 만들어야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam 또는 admin

CSD가 서비스 카탈로그에서 배포한 소프트웨어 항목에 대한 소프트웨어 자산 관리의 소프트웨어 라이센스 및 카운터를 생성할 수 있습니다. CSD는 소프트웨어 카운터 결과에 따라 요청된 소프트웨어에 라이선스를 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 라이센스 평가 가 0보다 크고 라이센스 유형이 할당되지 않음인 경우 CSD는 소프트웨어에 라이센스를 사용할 수 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 라이센스.
2. CSD에서 사용한 소프트웨어 모델에 대한 새 소프트웨어 라이센스를 추가합니다.
3. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 소프트웨어 카운터.
4. 생성한 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 카운터를 만듭니다.
5. 카운터를 실행하여 소프트웨어 라이센스 정보를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 주문 프로세스

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 통해 배포된 소프트웨어는 서비스 카탈로그에서 개별 사용자가 주문하거나 다른 사람을 대신하여 승인된 사용자가 주문할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목에는 순서 구성 방식에 따라 다양한 옵션이 있습니다.

임대 시작 및 종료 날짜

CSD에서 배포한 모든 소프트웨어에는 사용자가 임대 시작 날짜를 지정해야 합니다. 이는 CSD와 함께 자동으로 활성화되는 자산 임대 관리 플러그인에 의해 적용됩니다. 임대 시작 필드에 현재 날짜 및 시간이 미리 채워집니다.

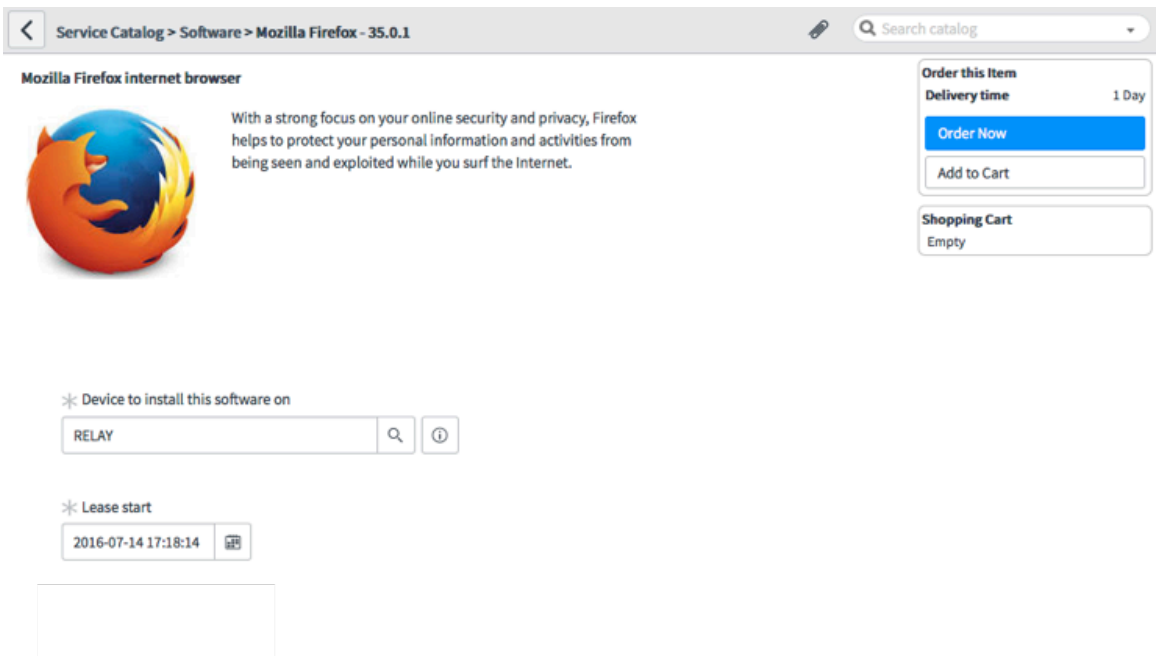
카탈로그 항목이 해지(제거)하도록 구성된 경우 요청자가 임대의 종료 날짜와 시간을 정의할 수 있는 임대 종료 필드가 양식에 표시됩니다. 시스템은 이러한 필드에 사용자가 입력한 내용을 확인하여 선택한 날짜가 향후 기간을 정의하는지 확인합니다. 임대 종료 필드는 필수가 아니며 종료 날짜가 없는 소프트웨어를 주문하려면 비워 둘 수 있습니다.

주:
Microsoft System Center Configuration Management(SCCM)에서 소프트웨어를 배포하는 시스템의 경우, 임대 종료 필드는 SCCM 정의 구성 에서 제거 컬렉션을 지정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

로그인한 사용자에게만 제공되는 소프트웨어

소프트웨어 카탈로그 항목이 '대신 주문' 확인란의 선택을 취소하여 구성된 경우 주문 양식에 사용자 필드가 나타나지 않습니다. 로그인한 사용자는 현장에서 이 소프트웨어를 설치할 장치에서 소프트웨어를 배포할 장치를 선택합니다. 로그인한 사용자에게 할당된 장치만 목록에 나타납니다.

이 예에서는 사용자가 할당된 컴퓨터에 사용할 Firefox를 주문하기 위해 Service Catalog에 로그인했습니다. 사용자는 장치 목록에서 기기를 선택하고 임대를 시작할 날짜와 시간을 선택합니다. 이 소프트웨어는 Microsoft System Center Configuration Management(SCCM)를 통해 배포되지만 제거 컬렉션이 구성되어 있지 않으며 시스템에서 자동으로 해지할 수 없습니다. 따라서 임대 종료 필드를 사용할 수 없습니다.



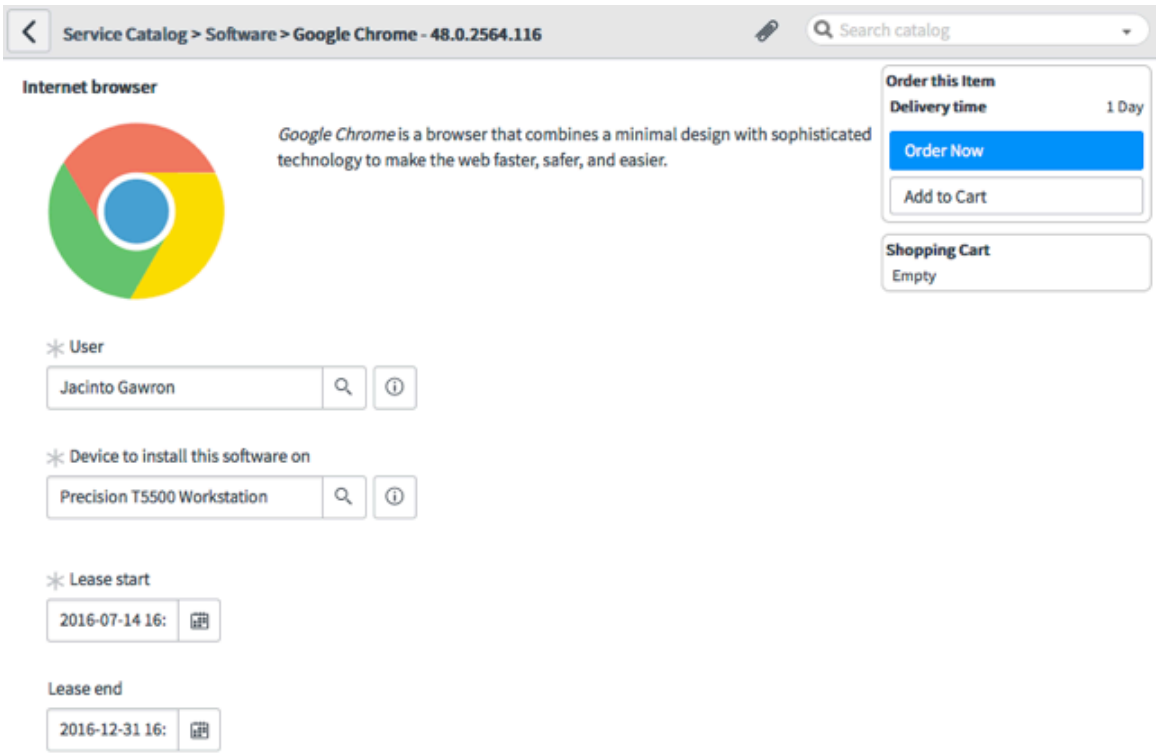
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어

대신 주문 확인란이 선택된 상태로 소프트웨어 카탈로그 항목이 구성된 경우 양식에 사용자 필드가 나타납니다. 로그인한 사용자는 이 필드에서 아무 사용자나 선택할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치할 장치 필드에는 사용자 필드에서 선택한 사용자에게 할당된 장치만 나열됩니다. 다른 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 지정된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다.

이 예에서는 관리자가 계약업체에 Google Chrome을 주문하고 있습니다. 관리자는 사용자 필드에서 협력업체를 선택한 다음 협력업체에 할당된 장치 목록에서 컴퓨터를 선택합니다. 이 소프트웨어에는 관리자가 사용자 계약 종료와 일치하는 임대 종료 날짜를 선택할 수 있는 SCCM 제거 컬렉션이 구성되어 있습니다. 리스가 만료되면 SCCM은 장치에서 소프트웨어를 자동으로 제거합니다.



소프트웨어 임대 연장

CSD(클라이언트 소프트웨어 배포)에서 배포한 소프트웨어 사용자는 소프트웨어가 소프트웨어 배포 시스템에 의해 취소될 수 있는 경우 임대 기간 연장을 요청할 수 있습니다.

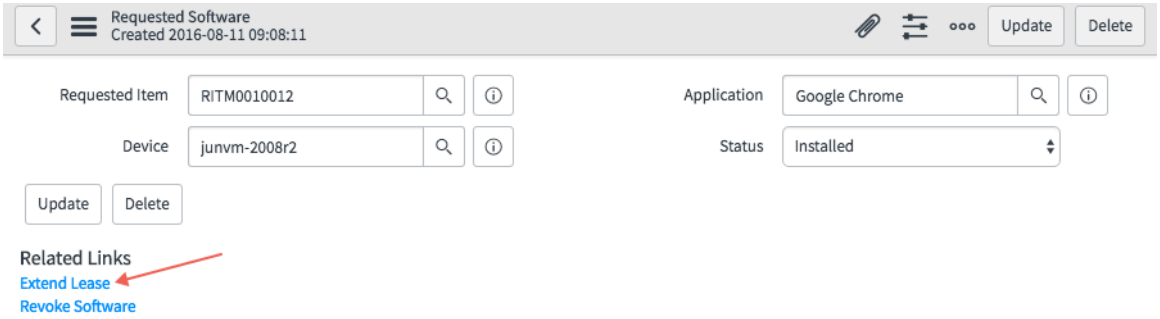
시작하기 전에
필요한 역할: 모든 시스템 사용자

이 태스크 정보
소프트웨어의 임대 종료 날짜가 정의되어 있고 소프트웨어 상태가 설치됨인 경우, 조직에서 요구하는 승인을 대기 중에도 임대 연장을 요청할 수 있습니다.

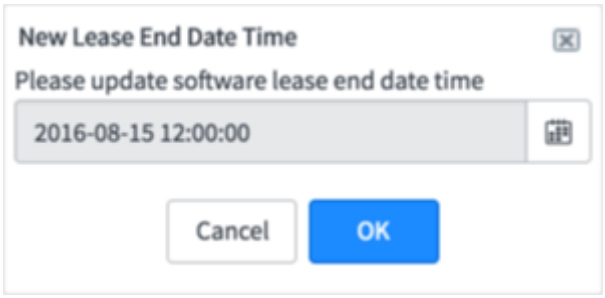
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 내가 요청한 소프트웨어.
   목록에는 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어만 표시됩니다.
2. 임대를 연장하려는 설치된 소프트웨어의 기록을 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Extend** Lease(임대 연장)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 대화 상자가 나타나면 달력에서 새 임대 종료 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다. 현재 날짜보다 늦은 날짜를 선택해야 합니다.



임대 연장이 관리자의 승인을 받아야 하는 경우 결정 사항에 대한 알림을 받습니다. 요청이 승인되면 새 임대 종료 날짜를 보여주는 알림이 나타납니다. 새 종료 날짜가 요청한 날짜로부터 5일(기본 알림 기간) 이내인 경우 CSD는 즉시 임대 종료 알림을 보냅니다.

중요사항:
조직의 임대 연장에 승인이 필요한 경우 승인자를 사용할 수 있고 연장 요청을 처리할 시간이 충분한지 확인합니다. 원래 종료 날짜가 만료되기 전에 연장을 승인할 수 없으면 소프트웨어가 해지됩니다.

SCCM의 클라이언트 소프트웨어 배포

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 시스템 센터 구성 관리(SCCM)에서 Microsoft 소프트웨어 배포를 배포 및 취소하고 SCCM 호스트에서 배포를 관리합니다.

Microsoft SCCM 스포크에는 CSD가 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하고 SCCM 서버에서 사용자 및 장치 컬렉션을 관리하는 데 사용하는 작업이 포함되어 있습니다. 또한 CSD는 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리하고, 사용자 상호 작용 없이 SCCM에서 배포한 소프트웨어를 취소하고, 임대 기간을 관리할 수 있습니다.

SCCM 구성

표시된 순서대로 SCCM 구성 절차를 따릅니다.

주:
사용자가 MECM 서버와의 원격 PowerShell 세션을 설정할 수 있어야 합니다. 스포크 스크립트는 세션을 생성하기 위한 구성을 사용합니다 `Microsoft.PowerShell32` . 사용자 권한은 Microsoft Learn 의 사용자 권한을 참조하세요.

SCCM 서버에서 애플리케이션 관리자 역할 구성

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 ServiceNow# 소프트웨어를 배포하려면 SCCM 관리자에게 소프트웨어를 배포할 수 있는 올바른 권한이 있고 PowerShell이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

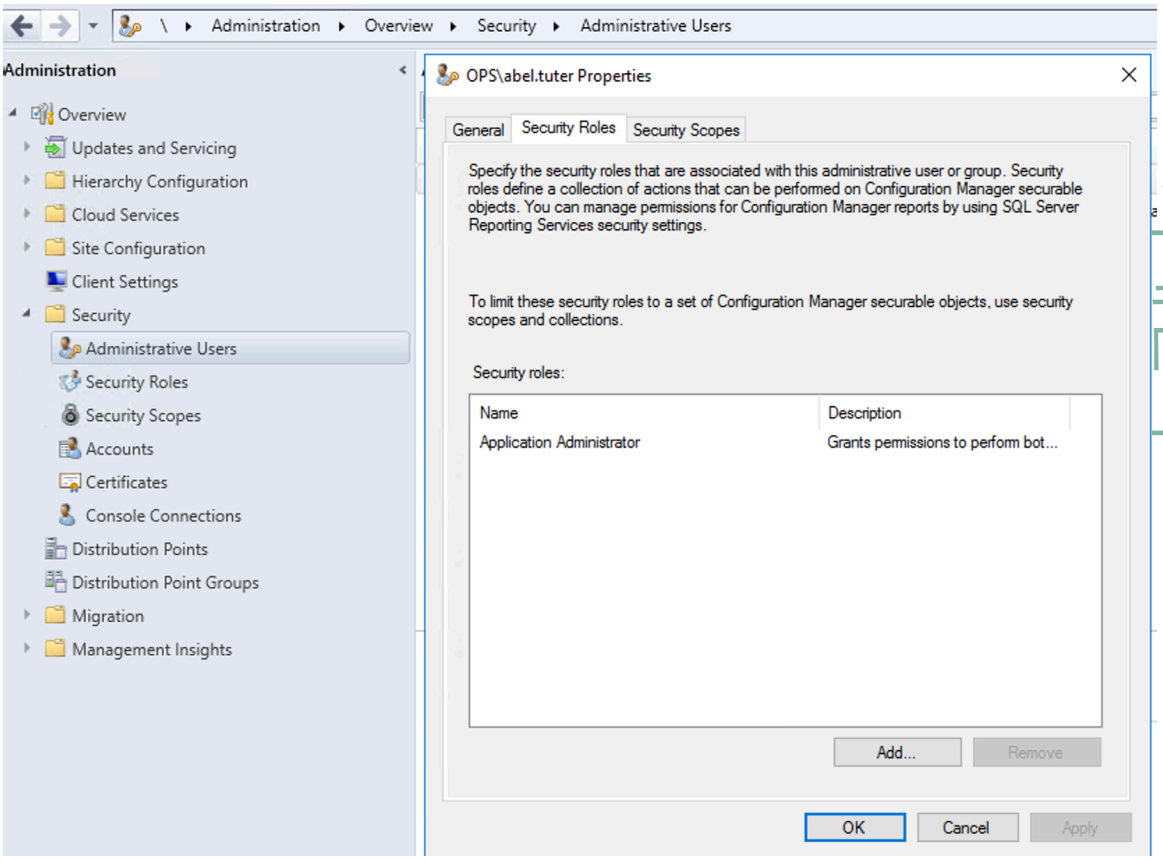
시작하기 전에
필요한 역할: SCCM 애플리케이션 관리자.

이 태스크 정보
이 지침은 Microsoft 2012 R2 Server용입니다.

프로시저

1. System Center Configuration Manager 콘솔에서 관리 〉 보안 〉 관리 사용자.
2. 애플리케이션 관리자 역할을 부여할 사용자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 드롭다운 메뉴에서 속성을 선택합니다.
4. 속성 대화 상자에서 보안 역할 탭을 선택합니다.
5. 사용자에게 애플리케이션 관리자 역할이 있는지 확인합니다.
6. 사용자에게 이 역할이 아직 없는 경우 추가를 클릭하고 목록에서 이 역할을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

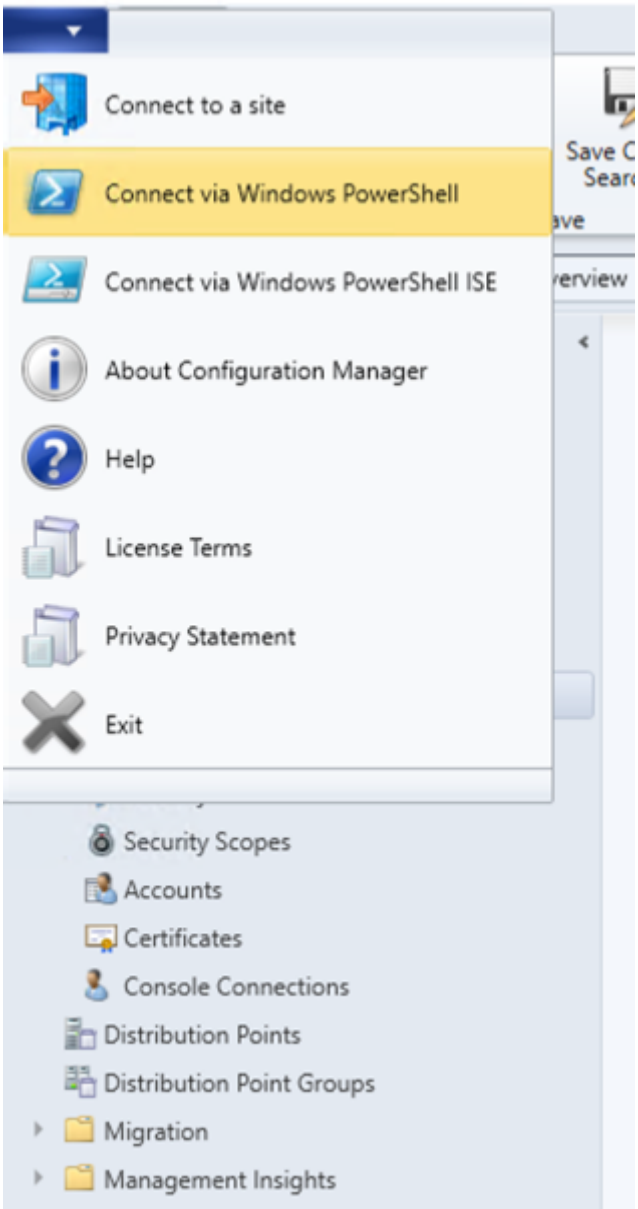
SCCM 서버에 대한 애플리케이션 관리자 역할 부여



7. 애플리케이션 관리자 역할을 가진 사용자로 SCCM에 로그인합니다.
8. 콘솔의 왼쪽 위 모서리에서 메뉴를 열고 **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell에 연결



9. 사용자가 CM 콘솔에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
이 작업은 로그인한 애플리케이션 관리자 사용자에 대해 PowerShell에 대한 환경 경로를 설정합니다.

SCCM cmdlet 라이브러리 업데이트

System Center Configuration Manager SCCM Cmdlet 라이브러리가 최신 상태인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 설정에 따라 현재 사용자 또는 시스템 관리자.

이 태스크 정보
System Center Configuration Manager SCCM Cmdlet 라이브러리는 SCCM용 Windows PowerShell 모듈을 설치하고 업데이트합니다. SCCM은 매일 라이브러리 업데이트를 확인합니다. 오래된 라이브러리로 인해 시스템에서 SCCM 활동 출력을 구문 분석할 수 없으므로 SCCM 서버 검색이 실패할 수 있습니다. 이 경고 메시지는 SCCM GET 활동에 대한 ECC 큐 입력 기록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 에서 최신 버전의 cmdlet 라이브러리를 다운로드 합니다. 설치 지침은 https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx 를 참조하십시오.

이전 버전 라이브러리를 사용하기로 선택한 경우 이 절차를 사용하여 CM 업데이트 검사를 비활성화하면 검색이 문제 없이 진행될 수 있습니다.

프로시저

1. SCCM 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
2. 콘솔의 왼쪽 상단 모서리에서 메뉴를 엽니다.
3. **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.
4. 다음 명령 중 하나를 실행하여 업데이트 확인을 비활성화합니다.
   - 사용자별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - 시스템별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   중요사항:
   시스템별 cmdlet은 관리자 권한 Windows PowerShell 세션에서 실행되어야 합니다.
5. `Get-CMCmdletUpdateCheck` 명령을 실행하여 콘솔을 새로 고치고 설정을 확인합니다.
6. `IsEnabled` 구성 변수의 값이 **False**로 변경되었는지 확인합니다.
   이는 지정된 사용자에 대해 오래된 cmdlet 라이브러리에 대한 경고가 비활성화되었음을 나타냅니다.
7. 업데이트 확인을 다시 사용하도록 설정하려면 현재 사용자 또는 시스템에 대해 `-IsUpdateCheckEnabled 1` 명령을 실행합니다.

SCCM 활동에 대한 MID 서버 구성

Microsoft System Center Configuration Management(SCCM) 활동과 함께 MID 서버를 사용하려면 SCCM 서버와 통신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 탐색 필터에 **cmdb_ci_dns_name.list**를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 SCCM 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. **IP** 주소 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. **IP** 주소 필드에 SCCM 서버의 IP 주소를 입력합니다.
7. **Nic** 필드에서 **eth0** 또는 선호하는 네트워크 인터페이스 컨트롤러를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 넷마스크 필드를 비워 둡니다.
9. 제출을 클릭합니다.

SCCM 배포를 위한 연결 및 자격 증명 별칭 작성

Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)에서 클라이언트 소프트웨어 배포 응용 프로그램을 사용하여 응용 프로그램을 배포하려면 적절한 자격 증명이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

이 태스크 정보
클라이언트 소프트웨어 배포에는 SCCM 서버에 대한 관리 권한이 있는 Windows 자격 증명이 필요합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 양식

필드	설명
이름	별칭을 고유하게 식별하는 이름입니다. 예를 들어, CSD #####.
ID	시스템에서 생성된 고유 ID입니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션 범위입니다.
유형	별칭 유형입니다. 연결 및 자격 증명을 선택합니다.
연결 유형	연결 유형입니다. 기본을 선택합니다.
다중 활성 연결 지원	별칭이 여러 활성 연결을 지원하는지 지정하는 옵션입니다.
기본 재시도 정책	연결 별칭과 연결된 기본 재시도 정책입니다.
구성 템플릿	스포크를 설정하는 데 필요한 입력을 정의하는 템플릿입니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
5. **Create New Connection &** Credential(새 연결 및 자격 증명 생성) 관련 링크를 클릭합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

연결 및 자격 증명 양식 생성

필드	설명
SCCM 서버 인스턴스 이름	SCCM 서버를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다.
호스트	SCCM 서버가 설치된 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름입니다.
자격 증명 이름	연결 및 자격 증명 별칭과 관련된 자격 증명 기록입니다.
사용자 이름	대상 Windows 호스트에 액세스할 수 있는 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	계정의 암호입니다.

7. 생성을 클릭합니다.

결과
연결 기록과 SCCM 서버 인스턴스가 작성되고 연결 및 자격 증명 별칭과 연결됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 **SCCM** 데이터 검색

SCCM 서버에서 배포할 수 있는 애플리케이션 목록과 컬렉션을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

이 절차를 시작하기 전에 다음을 수행하십시오.

- Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 서버를 설정하고, 애플리케이션 및 컬렉션을 만들고, 필요한 배포를 구성합니다. 자세한 내용은 SCCM 설명서를 참조하십시오.
- SCCM 서버에 대한 애플리케이션 배포 관리자 역할을 사용하여 SCCM 서버에 대한 애플리케이션 관리자 역할을 구성합니다 .
- SCCM 서버와 통신하도록 MID 서버를 설정합니다.
- 애플리케이션 배포 관리자 역할이 있는 SCCM 사용자의 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 Powershell 자격 증명을 ServiceNow 추가합니다.

이 태스크 정보
SCCM 데이터로 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션을 채우려면 다음을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 서버 인스턴스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. SCCM 서버 인스턴스 양식에서 이름으로 서버를 식별하고 연결 및 자격 증명 별칭을 선택합니다.

> 주:
> **Fully qualified domain** name(정규화된 도메인 이름) 필드를 비워 둡니다.

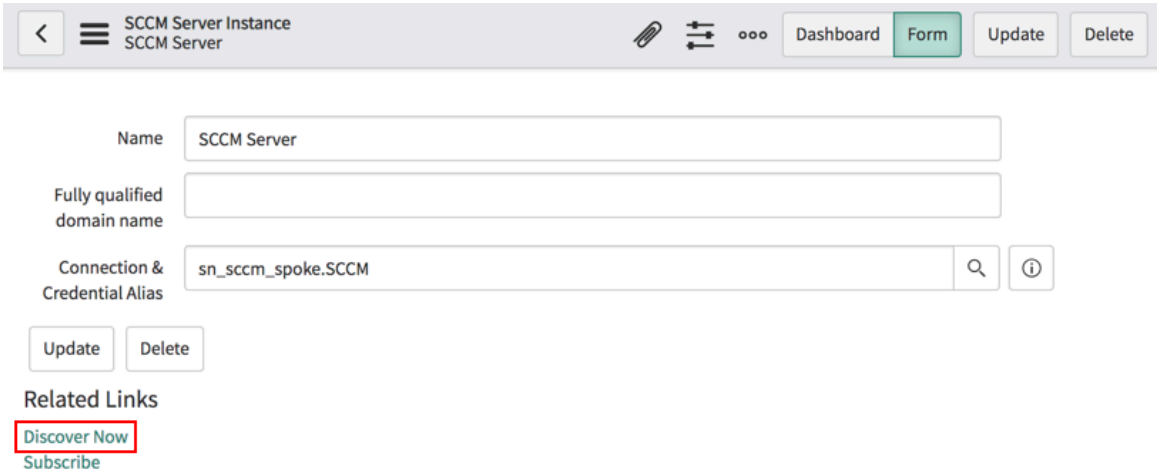
4. 제출을 클릭합니다.

새 SCCM 서버가 목록에 나타납니다.

5. 새 SCCM 기록을 열고 관련 링크 아래에서 지금 검색을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템은 SCCM 서버에서 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 데이터를 검색하는 SCCM 검색 플로우를 실행합니다.



클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 **SCCM** 서버 검색

검색 플로우는 SCCM 서버에서 검색된 컬렉션, 애플리케이션 및 배포 데이터로 ServiceNow 테이블을 채웁니다.

사용자는 SCCM 서버 인스턴스 기록에서 **SCCM** 검색 플로우를 실행하여 다음 ServiceNow 테이블을 채웁니다.

ServiceNow 테이블에 채워진 **SCCM** 데이터

테이블	필드
SCCM 애플리케이션〔sn_client_sf_dist_sccm_application〕	• 이름 • 게시자 • 버전 • 모델 • sccm_server
SCCM 컬렉션〔sn_client_sf_dist_sccm_collection〕	• 이름 • 유형 • sccm_server
SCCM 배포〔sn_client_sf_dist_sccm_deployment〕	• 애플리케이션 • 수집 • 유형

주:
SCCM 서버에서 데이터를 추출하기 위해 이 플로우에 사용되는 작업에 대한 자세한 내용은 Microsoft SCCM 스포크 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델을 설정합니다

SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에서 라이센스를 관리하는 데 사용하는 소프트웨어 모델을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin
소프트웨어 모델을 만들기 전에 SCCM 서버에 배포할 수 있는 애플리케이션을 검색해야 합니다.
자세한 내용은 클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 SCCM 데이터 검색을 참조하십시오.

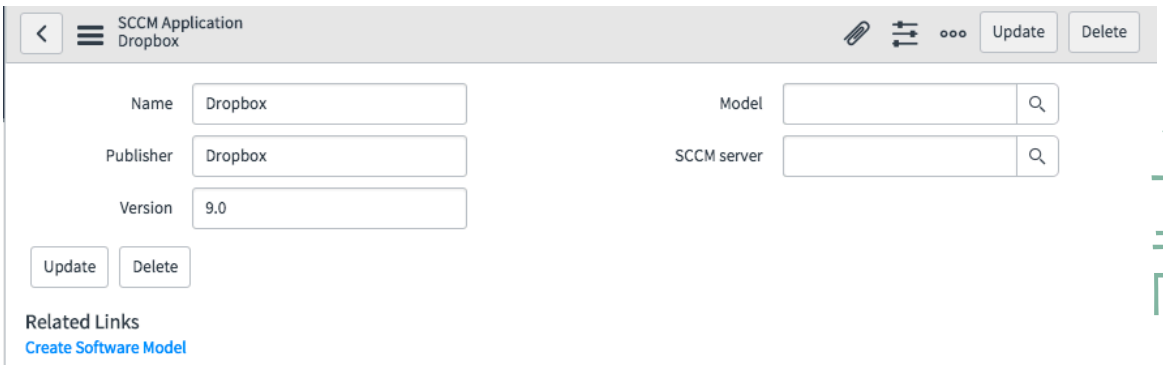
이 태스크 정보

SCCM 애플리케이션을 기존 소프트웨어 모델에 연결하거나 새 모델을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
   SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. SCCM 애플리케이션 기록을 엽니다.
3. 기존 모델에 연결하려면 모델 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭하고 목록에서 모델을 선택합니다.

SCCM 애플리케이션 기록



4. 모델을 만들려면 관련 링크에서 소프트웨어 모델 만들기를 클릭합니다.

   a. 소프트웨어 모델 필드를 작성합니다.
      자세한 내용은 을 참조하십시오.

   b. 제출을 클릭합니다.
      뷰가 SCCM Applications 양식으로 돌아갑니다.

SCCM 구성 정의

SCCM 소프트웨어 배포를 위한 카탈로그 항목을 만들거나 SCCM을 통해 소프트웨어를 취소하도록 인스턴스를 구성하려면 먼저 SCCM 구성을 통해 해당 소프트웨어를 컬렉션에 연결해야 합니다.

시작하기 전에

SCCM 구성 기록을 생성하기 전에 SCCM 애플리케이션, 컬렉션 및 배포를 검색하고 필요한 소프트웨어 모델을 설정했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin.

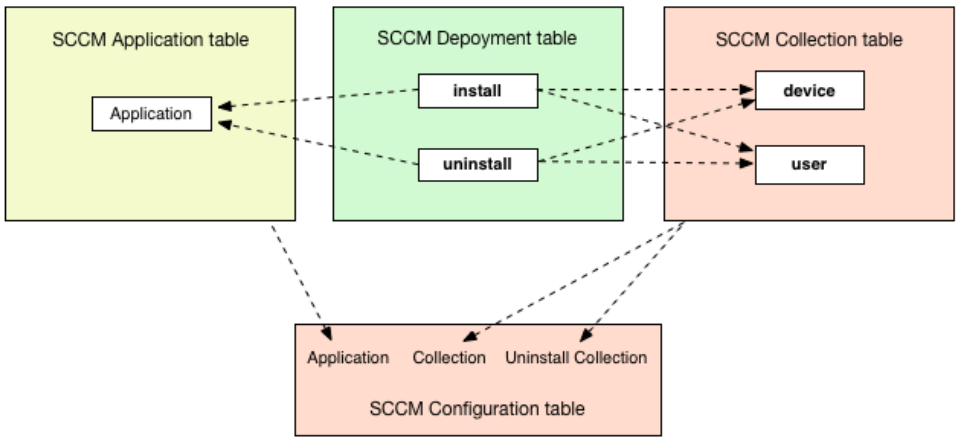
이 태스크 정보

SCCM 구성 프로세스는 소프트웨어를 SCCM 컬렉션과 연결합니다. SCCM 서버에서 소프트웨어를 배포하려면 사용자 또는 장치가 설치 배포와 관련된 SCCM 컬렉션의 구성원이어야 합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하면 제거 컬렉션을 사용하여 해당 소프트웨어를 제거할 수 있을 때 SCCM 서버를 사용하여 자격이 없는 소프트웨어를 해지할 수 있습니다. Service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Catalog에서 취소 가능한 소프트웨어를 요청하는 사용자는 임대 시작 및 중지 날짜를 정의하고 임대 연장을 요청할 수도 있습니다.

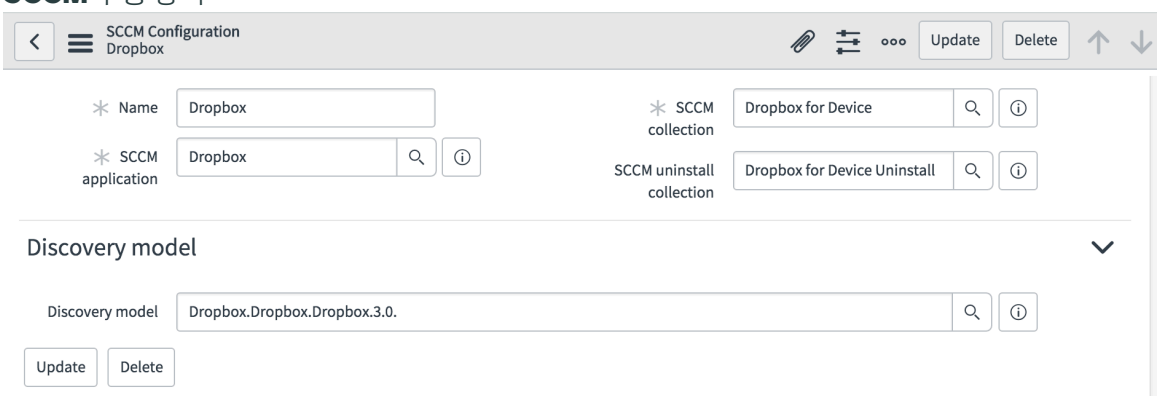
SCCM 테이블 참조



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
2. 구성된 소프트웨어 모델이 있는 애플리케이션을 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Create Software** Configuration(소프트웨어 구성 생성)을 클릭합니다.
4. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

SCCM 구성 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 구성 필드

필드	설명
이름	이 SCCM 소프트웨어 구성의 인식할 수 있는 이름입니다.
SCCM 애플리케이션	SCCM 서버에서 호스팅되는 애플리케이션의 이름입니다.
SCCM 컬렉션	SCCM 서버에서 선택한 애플리케이션의 설치 배포와 연관된 컬렉션의 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 컬렉션만 선택할 수 있습니다.
SCCM 제거 컬렉션	SCCM 서버에서 선택한 애플리케이션의 제거 배포와 연관된 컬렉션의 이름입니다. 다음에 대한 제거 컬렉션을 지정해야 합니다. ○ 배포된 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 정의합니다. ○ 임대 연장을 허용합니다. ○ 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 취소합니다.
검색 모델	권리 없는 소프트웨어 설치를 SCCM 구성과 연결하는 검색 모델입니다. SCCM 구성 기록에서 클라이언트 소프트웨어 배포는 소프트웨어를 취소하는 데 사용할 컬렉션을 결정할 수 있습니다. 권한이 없는 소프트웨어는 사용자의 컴퓨터에서 발견된 소프트웨어 중 사용자가 사용할 수 있는 권한이 없는 소프트웨어입니다.

SCCM 애플리케이션에 대한 카탈로그 항목 작성

SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그로부터 배포용으로 제안할 애플리케이션에 대한 카탈로그 항목을 작성합니다.

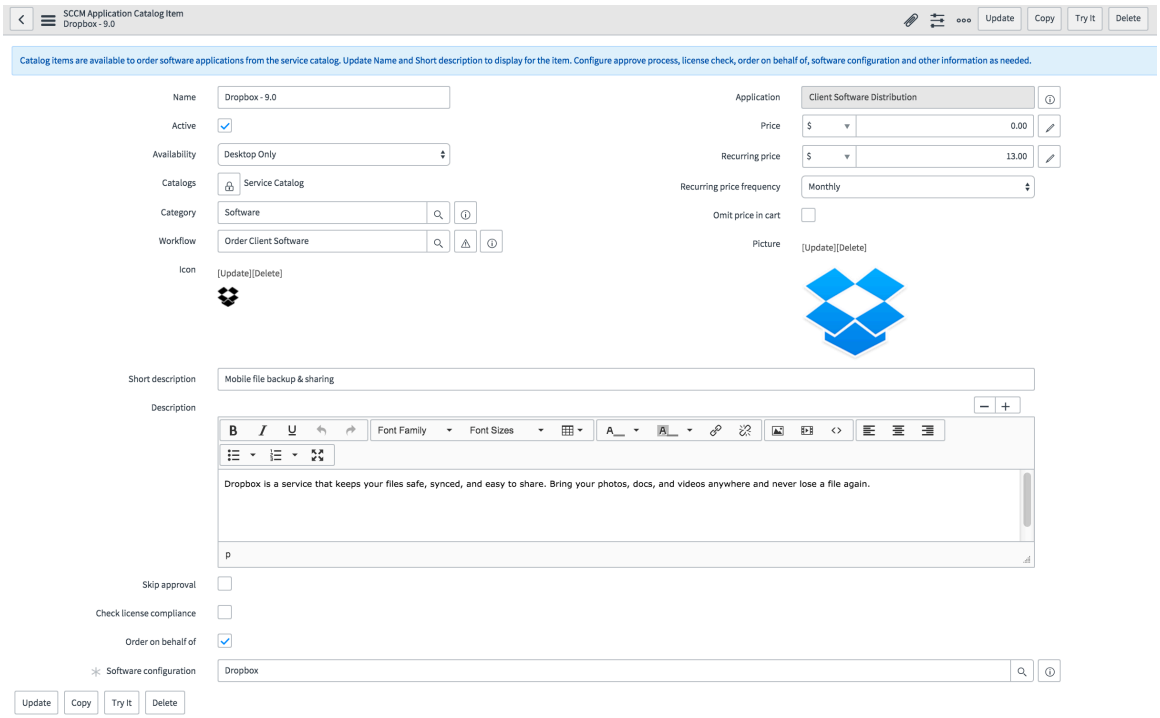
시작하기 전에

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin
카탈로그 항목을 생성하기 전에 애플리케이션을 소프트웨어 모델에 연결하고 하나 이상의 소프트웨어 구성을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
   SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. SCCM 애플리케이션에 대한 기록을 엽니다.
3. 관련 링크에서 카탈로그 항목 생성을 클릭합니다.
   새 SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 기록이 미리 구성된 정보와 함께 나타납니다. 을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 가격 정보를 추가하고 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인을 통해 클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목〔sn_client_sf_dist_cat_item〕테이블에 추가된 다음 필드를 작성합니다.

카탈로그 항목 양식의 **SCCM** 필드

필드	설명
승인 건너뛰기 (skip_approval)	사용자가 서비스 카탈로그에서 주문할 때 요청자의 관리자가 이 항목에 대한 승인을 건너뛸 수 있는 확인란입니다. 이 필드를 대신 주문 필드와 함께 사용하여 다른 사용자를 대신하여 로그인한 사용자가 주문한 소프트웨어가 승인 대상이 되도록 합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않으며 모든 새 카탈로그 항목에 대해 관리자의 승인이 필요합니다. **주:** 승인에는 두 가지 수준이 있을 수 있습니다. 기본적으로 모든 범주 항목은 $1000를 초과하는 항목에 대해 그룹 승인을 받아야 합니다. 승인이 주어지거나 건너뛰면, 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 소프트웨어 항목에 요청자의 관리자가 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.
라이센스 준수 확인 (check_license_compliance)	시스템에서 이 항목 배포가 현재 라이센스에서 허용되는지 여부를 결정하도록 강제하는 확인란입니다.
다음을 대신하여 주문	로그인한 사용자가 서비스 카탈로그에서 다른 사용자를 위해 이 소프트웨어를 주문할 수 있는 확인란입니다. 이를 통해 서비스 데스크 직원은 시스템의 다른 사용자를 위해 SCCM 배포를 주문할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다. 권한이 없는 사용자가 소프트웨어를 주문하지 못하도록 하려면 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하여 이러한 유형의 배포에 승인이 필요한지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 명명된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다. 다른 사용자를 대신해 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어 항목에는 다음 정보가 필요합니다. ○ 사용자: 배포를 위해 선택한 사용자입니다. 이 필드에는 로그인한 사용자의 이름이 자동으로 채워집니다. 목록에서 다른 사용자를 선택할 수 있습니다. ○ 이 소프트웨어를 설치할 장치: 소프트웨어를 배포할 선택한 사용자에 속한 장치입니다. 해당 사용자에 속한 장치만 선택 목록에 나타납니다. ○ 임대 시작: 소프트웨어를 배포할 날짜 및 시간입니다. 임대 시작 시간입니다. 임대는 제한이 없거나 임대 종료 시간이 있을 수 있습니다.
SCCM 구성	이 애플리케이션에 대한 SCCM 구성 정의 이름입니다. 이 기록은 이 애플리케이션에 대한 컬렉션 및 제거 컬렉션을 정의합니다. 이 구성은 SCCM 서버에서 수행하는 모든 배포, 해지 및 임대에 필요합니다.

5. 비용 때문에 카탈로그 항목에 승인이 필요한 경우그룹별 승인 관련 목록에서 승인 그룹을 구성해야 합니다.
   기본적으로 서비스 카탈로그 요청 플로우는 비용이 $1,000를 넘는 항목이 주문될 때 실행되며 적절한 승인 그룹을 찾습니다. 항목에 대해 승인 그룹이 구성되지 않은 경우 이 플로우는 승인을 모두 건너뛰고 종료됩니다. 그런 다음 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 요청자의 관리자 승인이 필요한지 여부를 결정하는 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우를 실행합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
   뷰가 SCCM 애플리케이션 목록으로 돌아갑니다.
7. 모든 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 카탈로그 항목을 보려면 다음으로 이동하십시오.
   클라이언트 소프트웨어 배포 〉 항목 유지 〉 소프트웨어 항목.

SCCM 배포 프로세스

서비스 카탈로그의 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 카탈로그 항목에서 SCCM 애플리케이션을 주문하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우가 트리거됩니다.

이 프로세스는 서비스 카탈로그 주문을 통해 SCCM 애플리케이션을 사용자나 장치에 배포합니다.

1. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 승인 건너뛰 기 확인란의 선택을 취소하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 승인을 위해 카탈로그 요청을 요청하는 사용자의 관리자에게 보냅니다.
2. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 라이센스 준수 확인 확인란을 선택하면 플로우가 소프트웨어 라이센스 확인을 수행합니다. 사용 가능한 라이센스가 없는 경우 플로우는 카탈로그 작업을 생성하여 더 많은 라이센스를 구매하고 작업을 CSD 관리자 그룹에 할당합니다.
3. 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 SCCM 애플리케이션 배포 플로우를 하위 플로우로 트리거합니다. 이 하위 플로우는 의 사용자 컬렉션에 추가 또는 장치 컬렉션에 추가 작업을 Microsoft SCCM 스포크사용하여 SCCM 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.
4. 소프트웨어 구성이 소프트웨어 카탈로그 항목에서 **SCCM** 제거 컬렉션을 지정하는 경우 SCCM 애플리케이션 배포 하위 플로우는 사용자 또는 장치가 제거 컬렉션에 있는지 확인합니다. 이 플로우는 에서 장치가 컬렉션에 있는지 또는 사용자가 컬렉션 Microsoft SCCM 스포크에 있는지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여부를 사용합니다. 사용자 또는 장치가 제거 컬렉션에 있는 경우 흐름은 장치 또는 사용자를 제거합니다. 하위 플로우는 SCCM 설치 컬렉션에 추가하기 전에 장치 컬렉션에서 제거 또는 사용자 컬렉션에서 제거 작업을 Microsoft SCCM 스포크 사용합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확인 프로세스

SCCM이 대상 컴퓨터에 소프트웨어를 배포한 후 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)가 설치를 탐지하고 상태를 확인합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포는 다음 방법을 사용하여 대상 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 검색합니다.

- 검색: CSD는 소프트웨어 설치를 감지하는 데 활용 검색 하도록 구성되어 있습니다. 언제든지 수동으로 또는 예약된 작업으로 검색을 실행할 수 있습니다.
- **Microsoft SCCM** 통합: 인스턴스에서 검색이 활성화되어 있지 않은 경우 통합 - Microsoft SCCM 플러그인의 기능을 사용하여 SCCM 데이터를 CMDB로 임포트할 수 있습니다.

인스턴스는 검색 또는 SCCM 통합 플러그인으로 수집된 데이터를 사용하여 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 채웁니다. 이 데이터를 사용하여 설치의 유효성을 검사하기 위해 CSD는 CSD 속성 설정을 사용하는 요청 소프트웨어 조정이라는 예약된 작업을 실행합니다. 이 프로세스는 CMDB에 축적된 소프트웨어 설치 데이터를 조정하고 다음 상태 업데이트를 수행합니다.

- 설치됨으로 설치되지 않음: 사용자가 속성에 *sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays* 구성된 시간 제한 내에 요청된 소프트웨어를 설치했습니다.
- 다음에 설치되지 않음상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 설치 확인을 중지합니다.

SCCM 소프트웨어 해지

소프트웨어 구성에서 SCCM 제거 컬렉션을 지정하면 사용자 상호 작용 없이 Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM)를 사용하여 소프트웨어를 취소할 수 있으며, 이는 소프트웨어가 다른 프로세스나 사용자에 의해 설치된 경우에도 마찬가지입니다.

서비스 카탈로그를 통해 배포된 소프트웨어 해지

SCCM에서 배포한 소프트웨어는 취소할 수 있지만 소프트웨어 상태가 설치됨 이고 소프트웨어 구성과 연결된 애플리케이션에 제거 컬렉션이 구성되어 있는 경우에만 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 적절한 제거 컬렉션의 이름을 지정하는 애플리케이션에 대한 SCCM 구성을 정의합니다.
- 애플리케이션의 CSD 카탈로그 항목을 제거 컬렉션을 지정하는 SCCM 구성과 연결합니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

SCCM 애플리케이션 취소라는 하위 플로우는 사용자나 장치를 해당 컬렉션에서 이동하고 적절한 제거 컬렉션에 추가합니다. SCCM이 내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 보고서 〉 요청한 소프트웨어.
2. 해지할 SCCM 소프트웨어 패키지의 기록을 엽니다.
   패키지를 취소할 수 있으려면 패키지가 설치됨상태여야 합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Revoke** software(소프트웨어 해지)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 동작은 클라이언트 소프트웨어 해지 플로우를 실행하고, 이 플로우는 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 사용자 또는 장치를 이동하는 SCCM 애플리케이션 해지 하위 플로우를 트리거합니다. SCCM이 내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.

권리 없는 소프트웨어 해지

Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)을 사용하여 소프트웨어를 다른 프로세스나 사용자에 의해 설치된 경우에도 사용자가 사용할 수 없는 소프트웨어를 해지합니다.

시작하기 전에

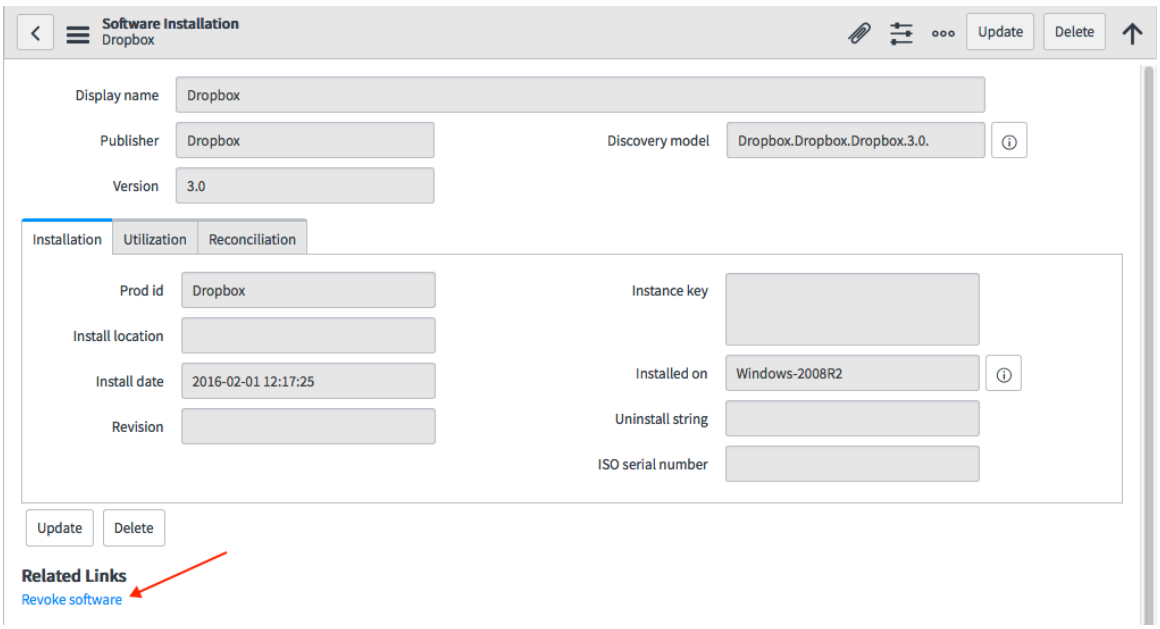
SCCM을 사용하여 소프트웨어를 취소하려면 적절한 소프트웨어 검색 모델이 정의된 애플리케이션에 대한 SCCM 구성을 정의해야 합니다. 소프트웨어 검색 모델 , 검색 모델 및 소프트웨어 설치를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)는 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 권한이 부여되지 않은 소프트웨어 설치를 식별합니다. Discovery는 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 검색하고 SAM은 사용자 또는 장치가 해당 소프트웨어를 사용할 자격이 있는지 확인합니다. 여기에는 카탈로그 요청을 통해 설치되지 않은 소프트웨어 또는 사용자가 승인 없이 설치한 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. 소프트웨어 설치의 검색 모델이 제거 컬렉션이 정의된 SCCM 소프트웨어 구성과 연결된 경우 관리자는 CSD를 사용하여 사용자를 참여시키지 않고 사용자의 시스템에서 해당 소프트웨어를 취소할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 보고서 〉 설치된 소프트웨어에 권리 없음.
2. 권한이 없는 사용자가 있는 설치 기록을 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Revoke** software(소프트웨어 해지)를 클릭합니다.
   이 동작은 클라이언트 소프트웨어 해지 플로우를 실행하고, 이 플로우는 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 사용자 또는 장치를 이동하는 SCCM 애플리케이션 해지 하위 플로우를 트리거합니다. SCCM이 내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 소프트웨어 해지 플로우

SCCM 애플리케이션 해지 플로우는 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)에서 설치된 소프트웨어를 해지하기 위해 사용자 또는 장치를 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 이동합니다.

해지 하위 플로우를 실행하려면 소프트웨어 패키지가 클라이언트 소프트웨어 배포 확인 프로세스 상태여야 하며 적절한 제거 컬렉션에 대해 미리 구성되어 있어야 합니다. 구성 지침은 서비스 카탈로그를 통해 배포된 소프트웨어 취소를 참조하십시오. 관리자가 해지 프로세스를 시작하면 시스템이 SCCM 애플리케이션 해지 하위 플로우를 시작하여 설치와 연관된 사용자 또는 장치 컬렉션을 적절한 SCCM 제거 컬렉션으로 이동합니다. SCCM 서버는 정책 검사를 수행할 때 사용자 또는 장치 제거 컬렉션에 추가된 항목을 찾고 해당 컬렉션과 연관된 소프트웨어 패키지를 취소합니다.

하위 플로우는 사용자 컬렉션에서 제거 및 장치 컬렉션에서 제거의 두 가지 사용자 지정 작업을 Microsoft SCCM 스포크사용하여 원래 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 제거합니다. 그런 다음 하위 플로우는 사용자 컬렉션에 추가 또는 장치 컬렉션에 추가 활동을 통해 SCCM 서버의 적절한 제거 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.

주:
이 하위 플로우는 클라이언트 소프트웨어 해지 하위 플로우에 의해 트리거됩니다.

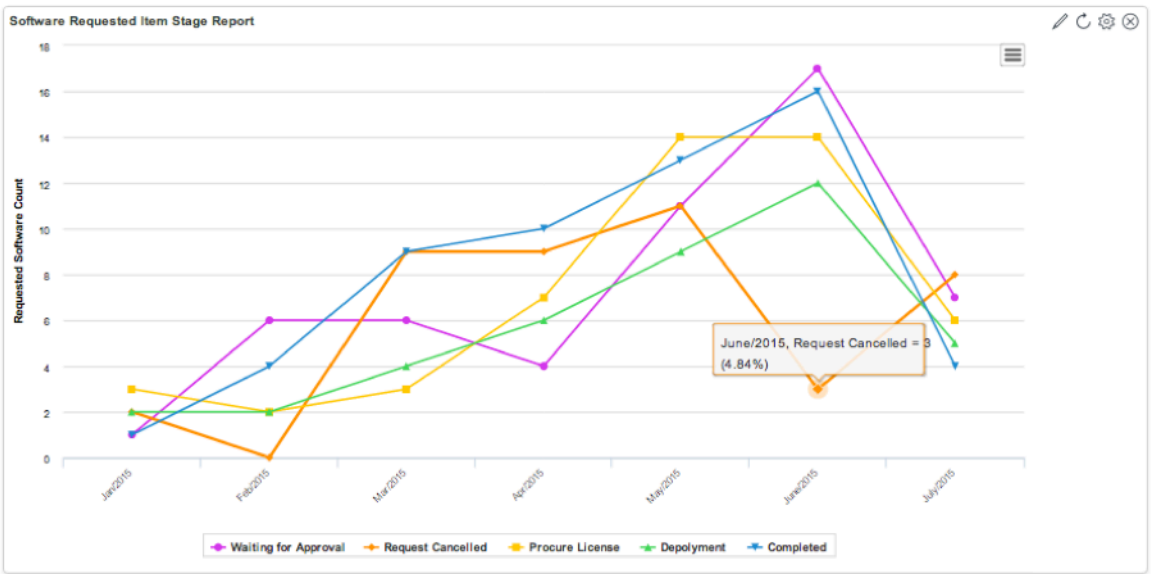
클라이언트 소프트웨어 배포 대시보드

CSD 대시보드는 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션에 대한 시각적 보고서 모음을 제공합니다.

CSD 대시보드

CSD 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 요청한 소프트웨어 〉 대시보드.

CSD 대시보드의 샘플 보고서



클라이언트 소프트웨어 배포 보고서

보고서	설명
작업 오픈	요청된 항목의 스테이지 값별로 그룹화된 모든 오픈 작업을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 보고서

보고서	설명
	• 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 테이블: 카탈로그 작업 [sc_task]
설치된 상위 10개 애플리케이션	요청 횟수별로 설치된 상위 10개 애플리케이션을 표시합니다. • 유형: 막대형 보고서 생성 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
시간 경과에 따른 전체 소프트웨어 요청 항목	매달 요청된 총 소프트웨어 항목을 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
완료된 보고서 요청	매달 완료된 총 소프트웨어 요청을 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
설치된 소프트웨어에 권리 없음	사용자 또는 장치에서 사용할 수 없는 설치된 소프트웨어를 표시합니다. 이는 CSD를 통해 또는 라이선싱을 준수하지 않는 다른 프로세스에 의해 배포된 소프트웨어일 수 있습니다. 이 보고서는 소프트웨어 자산 관리 테이블에 있습니다. • 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 표: 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]
소프트웨어 설치 상태	매월 요청된 소프트웨어 수를 설치 상태별로 그룹화하여 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
소프트웨어 요청 항목 스테이지 보고서	각 월에 대해 요청된 항목의 스테이지별로 그룹화된 모든 요청 항목의 합계를 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
라이센스 카운트 사용 가능	사용 가능한 모든 애플리케이션의 라이센스 수를 표시합니다. • 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 테이블: SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

사용량 개요 대시보드

다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 사용량 개요 인스턴스의 현재 트랜잭션 수를 보려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확장 프레임워크

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)는 인스턴스를 클라이언트 소프트웨어 배포 제공자(예: Casper, Altiris 또는 LANDesk)와 통합 ServiceNow 하기 위한 내장 확장점을 제공합니다.

> **중요사항:**
> CSD 확장점의 사용은 숙련된 Now Platform 개발자만 사용할 수 있는 고급 절차입니다. 소프트웨어 배포 제공자의 소프트웨어를 배포 및 해지하도록 인스턴스를 사용자 지정하는 방법은 CSD 확장 구현 가이드에서 찾을 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 제공자 구성

제공자를 식별하고 플로우, 하위 플로우를 지정합니다. 및 사용자 지정 소프트웨어 배포 프로세스의 확장점입니다.

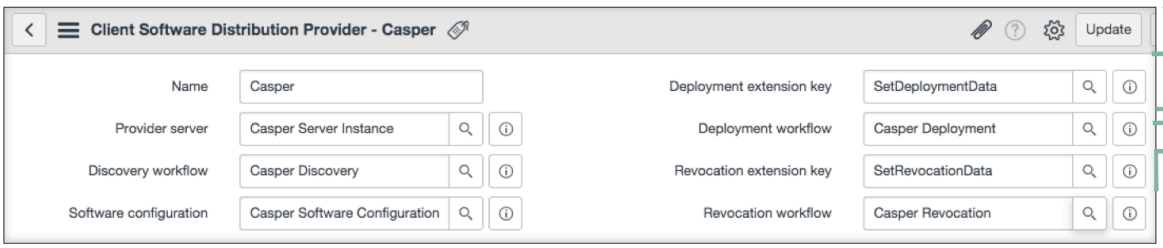
시작하기 전에

이 절차를 시도하기 전에 CSD 확장 구현 가이드에 설명된 개발 작업을 수행합니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 확장명 〉 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.



클라이언트 소프트웨어 배포 제공자 필드

필드	설명
이름	제공자에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
제공자 서버	제공자 서버의 테이블 이름입니다. 이 테이블은 구성 항목〔cmdb_ci〕테이블의 확장으로 생성해야 합니다. 예를 들어 테이블 이름을 Casper Server Instance〔cmdb_ci_casper_server_instance〕로 지정할 수 있습니다.
SCCM 데이터 하위 플로우 검색 및 저장	제공자 서버를 검색하여 해당 서버의 데이터를 다시 인스턴스로 반환하는 하위 플로우입니다. 제공자 서버를 쿼리하는 사용자 지정 활동으로 만드는 하위 플로우입니다.
소프트웨어 구성	이 제공자에 대한 소프트웨어 구성의 테이블 이름입니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성〔sn_client_sf_dist_software_config〕테이블의 확장으로 생성합니다. 예를 들어 Casper 소프트웨어 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	〔sn_client_sf_dist_casper_sf_config〕이라는 테이블을 만들 수 있습니다.
배포 확장 키	CSD와 함께 제공되는 **SetDeploymentData** 키입니다. 이 키는 소프트웨어 주문 및 배포 플로우에 대한 데이터를 설정합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 플로우	제공자 서버에서 소프트웨어를 배포하는 플로우입니다. Service Catalog에서 요청한 애플리케이션을 배포할 위치를 제공자에게 알려주는 사용자 지정 활동을 사용하여 생성한 플로우입니다.
해지 확장 키	CSD와 함께 제공되는 **SetRevocationData** 키입니다. 이 키는 설치 취소를 위한 데이터를 설정합니다.
SCCM 애플리케이션 하위 플로우 취소	제공자 서버에서 설치를 취소하는 하위 플로우입니다. 이 플로우는 장치에서 제거할 애플리케이션을 제공자에게 알려주는 사용자 지정 활동으로 만든 하위 플로우입니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확장 키

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 확장 키를 사용하면 배포 공급자의 소프트웨어 배포 및 해지를 사용자 지정할 수 있습니다.

이러한 미리 정의된 키를 사용하여 외부 배포 제공자의 소프트웨어를 배포 및 해지하는 플로우에 대한 입력 변수를 생성할 수 있습니다.

- **SetDeploymentData**: 소프트웨어 주문 정보를 설정하고 배포 플로우에 대한 입력 변수를 생성합니다.
- **SetRevocationData**: 해지 플로우에 대한 입력 변수를 생성합니다.
- **CheckRevocable**: 설치를 취소할 수 있는지 여부를 결정하는 조건을 지정합니다. 설치된 소프트웨어와 연결된 소프트웨어 구성에서 제거를 허용하는 경우 설치된 소프트웨어를 해지할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확장점

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 확장점은 특정 제공자 및 확장 키에 대한 커스터마이제이션 코드를 만듭니다.

확장점의 목적은 확장 키를 특정 제공자와 연결한 다음 사용자 지정 배포 및 해지 플로우에 대한 입력 변수를 설정하는 스크립트를 만드는 것입니다. 또 다른 확장점 스크립트는 제공자가 소프트웨어를 해지할 수 있는 기능이 있는지 CSD에 알려줍니다. 이 경우 CSD는 제공자의 해지를 트리거하는 UI 작업을 활성화합니다.

SetDeploymentData (배포 데이터 설정)

이 확장 키와 연결된 스크립트는 다음 속성을 사용하여 개체를 설정해야 `csdExtensionResult` 합니다.

- `deploymentWorkflowInputs` : 배포 플로우 입력 변수를 지정하는 객체입니다.
- `softwareModel`: 소프트웨어 모델 sys_id.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *deploymentType*: 정수. 사용자에게 배포하려면 **1** 을 사용하고 장치에 배포하려면 **2** 를 사용합니다.
- *softwareApplication*: 소프트웨어 애플리케이션 sys_id.

취소 가능 확인

이 확장 키와 연결된 스크립트는 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_software_config] 테이블의 클라이언트 소프트웨어 배포 기록인 입력 매개변수 *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*를 가져옵니다. 모든 공급자의 소프트웨어 구성은 이 테이블에서 확장되지만 속성이 다를 수 있습니다.

이 스크립트는 소프트웨어 구성에서 *csdExtensionResult* 제거를 지정하는지 여부에 따라 개체를 **true** 또는 **false**로 설정해야 합니다.

SetRevocationData

이 확장 키와 연결된 스크립트는 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_software_config] 테이블의 클라이언트 소프트웨어 배포 기록인 입력 매개변수 *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*를 가져옵니다. 모든 공급자의 소프트웨어 구성은 이 테이블에서 확장되지만 속성이 다를 수 있습니다.

스크립트는 다음 속성을 사용하여 개체를 설정해야 *csdExtensionResult* 합니다.

- *revocationWorkflowInput* : 해지 플로우 입력 변수를 지정하는 객체입니다.
- *softwareModel*: 소프트웨어 모델 sys_id.
- *deploymentType*: 정수. 사용자에게 배포하려면 **1** 을 사용하고 장치에 배포하려면 **2** 를 사용합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 애플리케이션

클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 (CSD 2.0) 애플리케이션을 사용하면 관리자가 외부 공급업체 관리 시스템을 사용하여 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 배포할 수 있습니다.

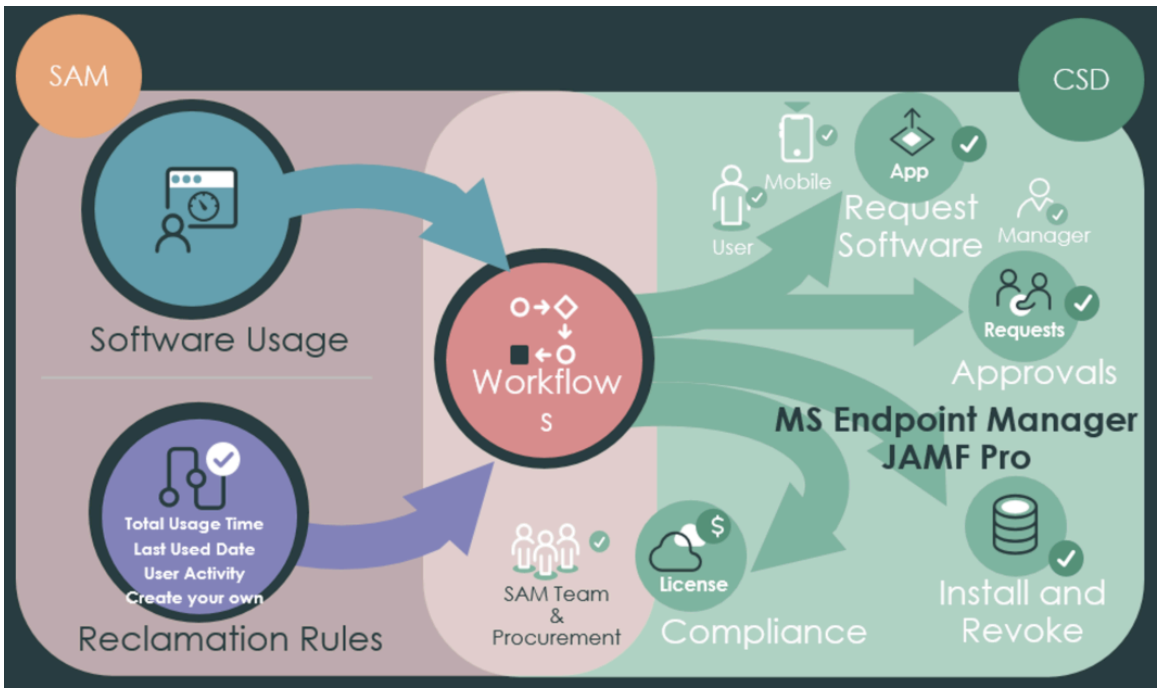
CSD 2.0 관리자가 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하는 데 필요한 모든 기록 (소프트웨어 모델 및 카탈로그 항목 포함)을 만들 수 있습니다. 이 애플리케이션으로 사용자 지정 플로우를 사용하여 외부 공급업체 소프트웨어 제공자의 소프트웨어 배포 및 해지를 자동화할 수 CSD 2.0 있습니다. 서비스 카탈로그에서 배포되는 소프트웨어의 임대 기간을 정의하고, 승인 보류 단계에 따라 임대 연장을 허용할 수 있습니다. 배포는 제공자별 스포크 플로우, 하위 플로우 및 작업을 사용하여 수행됩니다. 예를 들어 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크를 사용하여 수행됩니다.

CSD 2.0또한 소프트웨어 자산 관리(SAM Professional 또는 SAM Foundation)와 통합되어 배포된 소프트웨어의 라이센스 정보를 관리합니다.

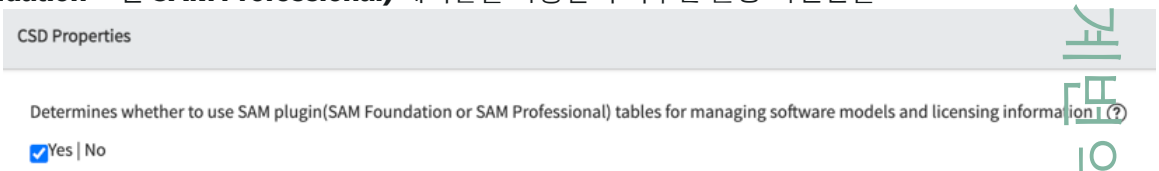
주:
CSD 2.0 은(는 를 사용하는 클라이언트 소프트웨어 배포 Integration Hub) 와 다릅니다. CSD 2.0 에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSD 2.0 CSD가 SAM과 통합된 경우의 프로세스 흐름



주:
SAM과 통합 CSD 2.0 하려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 속성 를 클릭하고 소프트웨어 모델 및 라이선싱 정보를 관리하기 위해 **SAM** 플러그인 **(SAM Foundation** 또는 **SAM Professional)** 테이블을 사용할지 여부를 결정 확인란을



선택합니다.

중요 고려 사항

CSD와 다음의 차이점을 알고 있어야 합니다.CSD 2.0

	CSD	CSD 2.0 버전
지원되는 제공자	Microsoft SCCM(시스템 센터 구성 관리).	Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager, Jamf및 Microsoft Intune.
새 제공자 추가 절차	사용자는 확장점 스크립트를 작성해야 합니다.	사용자는 에서 하위 플로우를 워크플로우 스튜디오사용할 수 있습니다. 이는 CSD에서 확장점 스크립트를 작성하는 것보다 쉽습니다.
라이센스 준수 확인 및 권리	SAM 라이센스 데이터와 밀접하게 결합됩니다.	SAM 테이블 또는 CSD 2.0 테이블을 선택할 수 있는 유연성.
데이터 검색	Microsoft SCCM 제공자는 데이터 검색에 PowerShell cmdlet을 사용합니다.	Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 데이터 검색에 REST 프로토콜을 사용하도록 스포크가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

	CSD	CSD 2.0 버전
		업데이트됩니다. 이렇게 하면 REST가 페이지 매김을 지원하므로 성능이 향상되고 부하가 MID 서버 줄어듭니다.
소프트웨어 해지	CSD는 CSD 또는 CSD 2.0.	CSD 2.0 를 사용하여 CSD 2.0소프트웨어를 설치한 경우에만 소프트웨어를 해지하거나 제거할 수 있습니다. CSD를 사용하여 소프트웨어를 설치한 경우 .를 사용하여 CSD 2.0취소할 수 없습니다.

애플리케이션 버전

CSD 2.0 v1.2.2가 최신 버전입니다.

CSD 2.0 애플리케이션 요청

클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 플러그인(com.sn.csd)은 에서 ServiceNow Store 사용할 수 있으며 에 Integration Hub대한 구독과 함께 사용할 수 있습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

애플리케이션은 CSD 2.0 스포크 플로우, 하위 플로우 및 작업과 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 통합되어 엔드포인트 서버를 사용하여 소프트웨어를 배포하거나 취소할 수 있습니다.

주:

- 플러그인은 CSD 2.0 자체 애플리케이션 범위에서 실행됩니다.
- 앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.
  - Complex Object (com.glide.cobject)
  - ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
  - Flow Designer는 Service Catalog(com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)에 지원됩니다.
  - Service Catalog 범위가 지정된 API(com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)
- 필요한 Integration Hub 구독에 대한 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

CSD 2.0와 설치되는 구성요소

CSD 2.0 애플리케이션과 함께 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

설치되는 테이블

이러한 테이블은 플러그인(com.sn.csd)과 클라이언트 소프트웨어 배포 2.0 애플리케이션 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSD 2.0 테이블

테이블	설명
클라이언트 소프트웨어 배포 공급자 〔sn_csd_provider〕	모든 소프트웨어 배포 공급자를 포함합니다.
CSD 카탈로그 항목 이행 구성 〔sn_csd_cat_item_fulfilment_config〕	를 사용하여 CSD 2.0카탈로그 항목을 주문하는 데 필요한 추가 구성 정보가 들어 있습니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 〔sn_csd_software_config〕	모든 소프트웨어 제공자 구성에 대한 기본 테이블입니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 임대 실행 〔sn_csd_lease_execution〕	배포, 해지 및 임대 관리와 관련된 하위 플로우 및 플로우를 실행하도록 예약된 스크립트를 포함합니다.
장치 권리 〔sn_csd_entitlement_asset〕	장치에 대한 라이센스 할당에 대한 정보를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션 〔sn_csd_application〕	모든 소프트웨어 제공자 애플리케이션에 대한 기본 테이블입니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 임대 관리자 〔sn_csd_lease_manager〕	요청된 항목을 필요한 임대 실행 및 일정과 연결합니다.
사용자 권리 〔sn_csd_entitlement_user〕	사용자의 라이센스 할당에 대한 정보를 포함합니다.
라이센스 권리 〔sn_csd_entitlement〕	장치 및 사용자 권리 테이블의 상위 테이블입니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 임대 일정 〔sn_csd_lease_schedule〕	배포, 임대 및 해지 일정 항목을 포함합니다.
소프트웨어 권리 〔sn_csd_license〕	필수 소프트웨어 모델의 라이선싱 정보를 포함합니다.
소프트웨어 모델 〔sn_csd_software_product_model〕	필요한 소프트웨어에 대한 세부 정보를 포함합니다. 그만큼. 세부 정보에는 표시 이름, 제조업체 등이 포함됩니다.
요청한 소프트웨어 〔sn_csd_req_software〕	요청된 모든 소프트웨어와 해당 상태를 포함합니다.

설치되는 역할

이러한 역할은 애플리케이션과 CSD 2.0 함께 설치됩니다.

다음에 대한 **Integration Hub** 역할 **- CSD 2.0**

역할 이름 **[name]**	설명
CSD 관리자 [sn_csd. CSD 관리자〕	관리를 CSD 2.0위한 관리자 역할입니다.
CSD 사용자 〔sn_csd. CSD 사용자〕	를 사용하여 CSD 2.0 카탈로그에서 카탈로그 항목을 주문하고 소프트웨어 해지, 임대 연장 등의 작업을 수행하는 역할입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 속성

CSD 2.0 요청된 소프트웨어 배포의 설치 상태를 관리하고 예약된 검색을 구성하는 속성입니다.

속성에 액세스 CSD 2.0 하려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 속성. 다음과 같은 속성을 사용할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
상태 확인 만료 간격(일)입니다. 소프트웨어 설치 상태를 무시하기 전에 시스템에서 대기해야 하는 일 수를 구성합니다.	sn_csd.softwareInstallExpDay	소프트웨어 설치 상태를 무시하기 전에 시스템에서 대기하는 일 수를 제어합니다. 소프트웨어 설치의 기본 시간 제한은 시스템이 배포 설치 상태 확인을 중지하기 30일 전입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30 설치 상태는 다음과 같습니다. • 설치되지 않음: 사용자가 구성된 시간 제한이 만료되기 전에 요청한 소프트웨어를 설치하지 않았습니다. • 설치됨: 구성된 시간 제한 내에 소프트웨어가 설치되었습니다. • 상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시스템은 더 이상 이 배포의 상태를 확인하지 않습니다. • 해지됨: 관리자가 소프트웨어를 해지했습니다. • 동기화되지 않음: 설치 상태가 서버의 상태와 동기화되지 않습니다. 주: SAM을 와 함께 CSD 2.0사용하면 상태가 자동으로 업데이트됩니다. 그렇지 않으면 관리자가 상태를 수동으로 변경해야 합니다.
소프트웨어 설치 상태 간격(시)을 조정합니다. 설치 상태를 결정하는 예약된 작업의 반복 간격을 설정합니다.	sn_csd.softwareInstallIntervalHour	설치 상태를 결정하는 예약된 작업이 실행되는 시기를 결정합니다. 기본적으로 시스템은 매시간 설치 상태를 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
		• 유형: 정수 • 기본값: 24
예약된 애플리케이션 디스커버리 간격(일)을 설정합니다.	sn_csd.discoveryExeDay	애플리케이션 검색을 실행하는 예약된 작업의 반복 간격을 설정합니다. 기본적으로 검색은 이 값으로 설정된 날 자정에 실행됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
임대 실행 일정 설정 작업 간격(분)	sn_csd.lease_execution_interval	CSD 임대 일정 예약된 작업이 요청된 소프트웨어 임대의 시작, 중지 또는 연장을 확인하는 간격입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1
임대 종료 전에 요청자에게 통지할 시간을 설정합니다(일).	sn_csd.임대_종료_알림	소프트웨어 임대가 끝나기 며칠 전에 요청자에게 알릴 날짜를 결정합니다. 임대 연장이 허용되는 경우 이 기간은 임대가 만료되기 전에 승인 프로세스가 완료될 수 있는 충분한 시간을 제공하는지 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
소프트웨어 모델 및 라이선싱 정보 관리를 위해 SAM 플러그인(SAM Foundation 또는 SAM Professional) 테이블을 사용할지 여부를 결정합니다.	sn_csd.useSAMPlugin	SAM 플러그인을 SAM 테이블과 CSD 2.0 함께 사용하고 SAM 테이블을 선택하는 옵션입니다.

플로우, 하위 플로우 및 작업

이러한 플로우, 하위 플로우 및 작업은 애플리케이션과 CSD 2.0 함께 제공됩니다.

에서 사용할 수 있는 플로우 **CSD 2.0**

플로우	
클라이언트 소프트웨어 주문	선택한 장치에 순서가 지정된 애플리케이션의 설치를 예약합니다. 요청에는 카탈로그 항목 구성의 사용자 입력을 기반으로 한 승인이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 사용할 수 있는 플로우 **CSD 2.0**

플로우	
클라이언트 소프트웨어 배포	제공자별 하위 플로우를 실행하여 소프트웨어를 배포합니다. 제공자 하위 플로우의 실행에 실패한 경우 카탈로그 작업을 작성합니다.

에서 사용할 수 있는 하위 플로우 **CSD 2.0**

하위 플로우	설명
라이센스 할당	권리 기록을 작성합니다.
클라이언트 소프트웨어 임대 연장	필요한 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 연장합니다.
CSD 배포 소프트웨어 후처리	소프트웨어 배포가 성공한 후 후처리를 수행합니다.
CSD 임대 종료 알림	사용자에게 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 알리고 임대 종료 날짜를 연장할 수 있는 링크를 보냅니다.
임대 기록 삭제	요청 항목과 관련된 임대 일정, 임대 실행 및 임대 관리자 기록을 삭제합니다.
애플리케이션 템플릿 배포	애플리케이션 배포 플로우를 위한 플로우 템플릿입니다.
구성 데이터 템플릿 조회	구성 데이터 조회 플로우를 위한 플로우 템플릿입니다.
애플리케이션 템플릿 취소	신청 취소 플로우에 대한 플로우 템플릿입니다.
라이센스 취소	지정된 권리 기록을 제거합니다.
클라이언트 소프트웨어 해지	공급자 서버에서 소프트웨어를 해지합니다.

에서 사용할 수 있는 작업 **CSD 2.0**

작업	설명
CSD 기록 URL 얻기	요청된 소프트웨어에 대한 링크를 작성합니다.
날짜 비어 있음	입력 데이터가 비어 있는지 확인합니다.
라이센스 확인	라이센스 가용성을 확인하고 사용 가능한 경우 라이센스 정보를 조회합니다.
요청된 항목의 임대 종료 날짜 업데이트	요청된 항목 기록의 임대 종료 날짜를 업데이트합니다.

를 사용하여 배포된 소프트웨어에 대한 라이센스 생성 **CSD 2.0**

라이센스는 소프트웨어 모델과 연결되며, 에서 배포 CSD 2.0한 소프트웨어의 라이센스를 추적하려면 라이센스를 생성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_csd. CSD 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 통해 CSD 2.0서비스 카탈로그에서 배포된 소프트웨어 항목에 대한 소프트웨어 라이센스CSD 2.0 를 만들 수 있습니다. CSD 2.0 은 요청된 소프트웨어에 라이센스를 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 데 사용할 수 있는 할당에 따라 다릅니다. 사용 가능한 할당이 0보다 크면 CSD 2.0 소프트웨어에 라이센스를 사용할 수 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 소프트웨어 권리.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
표시 이름	라이센스 기록을 식별하기 위한 이름입니다.
소프트웨어 모델	테이블의 소프트웨어 모델 CSD 2.0 입니다.
권한	총 권한 수입니다.
할당 유형	라이센스 권리의 유형입니다. 주: ○ Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager의 경우: ▪ 소프트웨어 구성에 지정된 설치 컬렉션(카탈로그 항목과 연결됨)이 장치 유형인 경우 할당 유형이 장치인 소프트웨어 권리에 대해 라이센스 확인이 수행됩니다. ▪ 소프트웨어 구성(카탈로그 항목과 연결된)에 지정된 설치 컬렉션이 사용자 유형인 경우 할당 유형이 사용자인 소프트웨어 권리에 대해 라이센스 확인이 수행됩니다. ○ Jamf의 경우: ▪ 소프트웨어 구성에 지정된 그룹(카탈로그 항목과 연결된)이 모바일 또는 컴퓨터 유형인 경우 할당 유형이 장치인 소프트웨어 권리에 대해 라이센스 확인이 수행됩니다. ▪ 소프트웨어 구성(카탈로그 항목과 연결된)에 지정된 그룹이사용자 유형인 경우 할당 유형이 사용자인 소프트웨어 권리에 대해 라이센스 확인이 수행됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.
   라이센스는 필요한 권한으로 생성됩니다.

SAM을 사용하여 배포된 소프트웨어에 대한 권리 생성

권리는 소프트웨어 모델과 연결되며, SAM을 사용하여 배포된 CSD 2.0 소프트웨어의 라이센스를 추적하려면 권리를 생성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sam_admin 또는 sam_user
소프트웨어 조정에 대한 자세한 내용은 규정 준수를 위한 소프트웨어 조정을 참조하세요.

클라이언트 소프트웨어 배포 주문 프로세스

에서 배포 CSD 2.0 한 소프트웨어는 서비스 카탈로그에서 개별 사용자가 주문하거나 다른 사람을 대신해 승인된 사용자가 주문할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSD 2.0 카탈로그 항목에는 순서가 구성된 방식에 따라 다양한 옵션이 있습니다.

임대 시작 및 종료 날짜

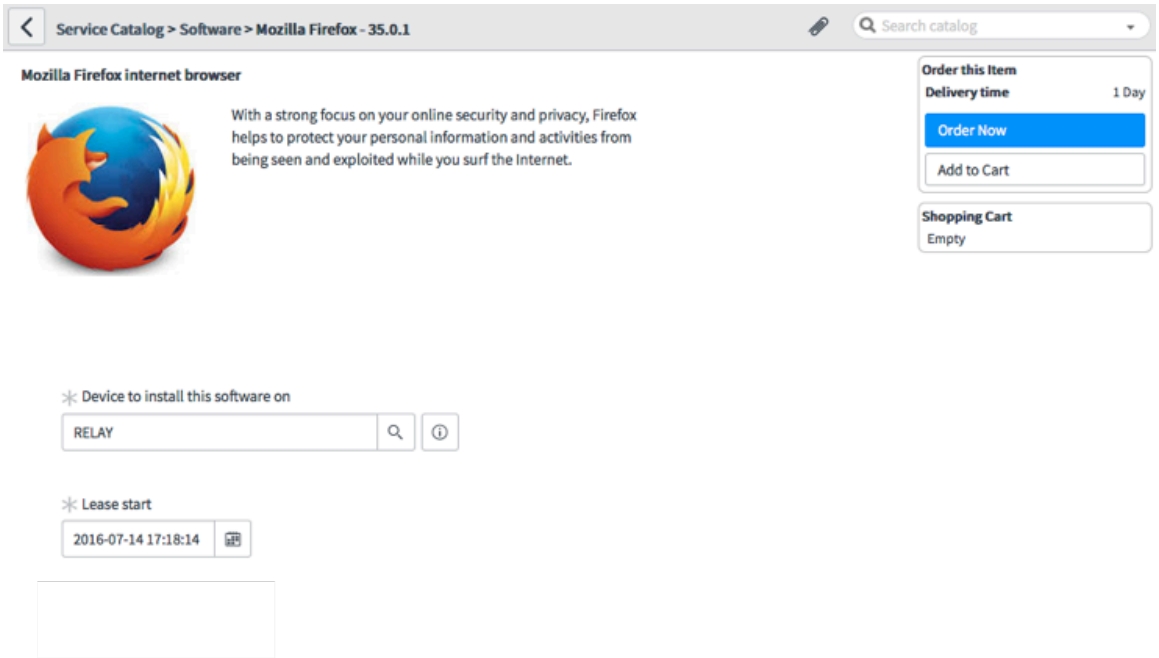
에서 CSD 2.0 배포하는 모든 소프트웨어에는 사용자가 임대 시작 날짜를 지정해야 합니다.

카탈로그 항목이 해지(제거)하도록 구성된 경우 요청자가 임대의 종료 날짜와 시간을 정의할 수 있는 임대 종료 필드가 양식에 표시됩니다. 시스템은 이러한 필드에 사용자가 입력한 내용을 확인하여 선택한 날짜가 향후 기간을 정의하는지 확인합니다. 임대 종료 필드는 필수가 아니며 종료 날짜가 없는 소프트웨어를 주문하려면 비워 둘 수 있습니다.

로그인한 사용자에게만 제공되는 소프트웨어

소프트웨어 카탈로그 항목이접근 유형이 제한됨으로 구성된 경우 주문 양식에 사용자 필드가 나타나지 않습니다. 로그인한 사용자는 현장에서 이 소프트웨어를 설치할 장치에서 소프트웨어를 배포할 장치를 선택합니다. 로그인한 사용자에게 할당된 장치만 목록에 나타납니다.

이 예에서는 사용자가 할당된 컴퓨터에서 사용할 Chrome을 주문하기 위해 서비스 카탈로그에 로그인했습니다. 사용자는 장치 목록에서 기기를 선택하고 임대를 시작할 날짜와 시간을 선택합니다.

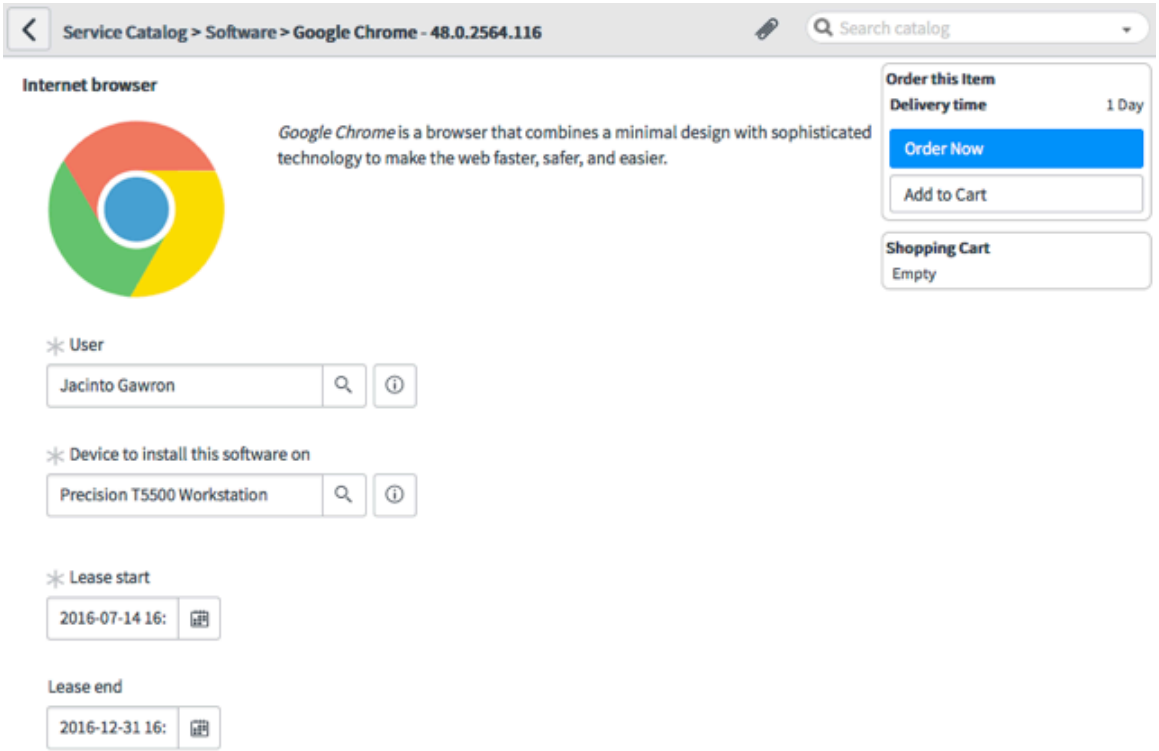


다른 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어

소프트웨어 카탈로그 항목이 접근 유형 이 위임됨으로 구성된 경우 양식에 사용자 필드가 나타납니다. 로그인한 사용자는 이 필드에서 아무 사용자나 선택할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치할 장치 필드에는 사용자 필드에서 선택한 사용자에게 할당된 장치만 나열됩니다. 다른 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 지정된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다.

이 예에서는 관리자가 계약업체에 Google Chrome을 주문하고 있습니다. 관리자는 사용자 필드에서 협력업체를 선택한 다음 협력업체에 할당된 장치 목록에서 컴퓨터를 선택합니다. 이 소프트웨어에는 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 관리자가 사용자 계약 종료와 일치하는 임대 종료 날짜를 선택할 수 있는 제거 컬렉션이 구성되어 있습니다. 임대가 만료 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 되면 에서 소프트웨어를 자동으로 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:

- 의 경우 Jamf장치의 일련 번호가 장치 테이블에 채워져 있어야 합니다.
- 의 경우 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager이름을 채워야 합니다.

소프트웨어 임대 연장

에서 CSD 2.0 배포한 소프트웨어의 사용자는 소프트웨어가 소프트웨어 배포 시스템에 의해 취소될 수 있는 경우 임대 기간 연장을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

주:
사용자에게 언급된 두 가지 역할 세트 중 하나가 있는지 확인합니다.

- itil 및 sn_csd. CSD 관리자
- itil 및 sn_csd. CSD 사용자

이 태스크 정보

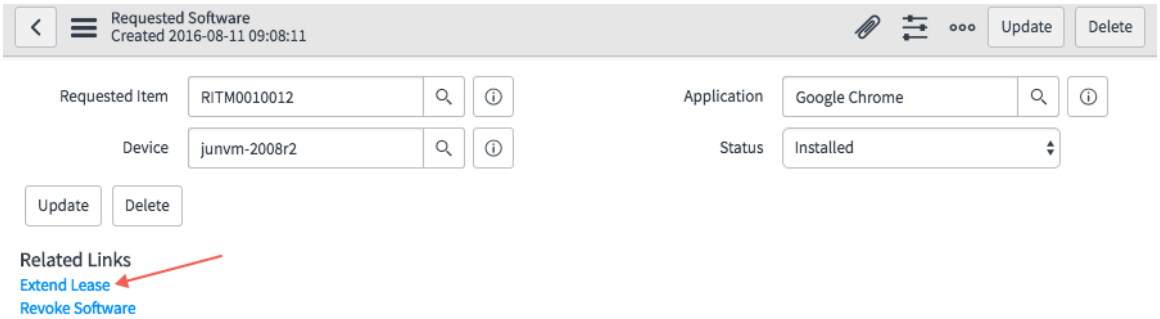
소프트웨어의 임대 종료 날짜가 정의되어 있고 소프트웨어 상태가 설치 됨 또는 동기화되지 않음인 경우 조직에서 요구하는 승인을 보류하면서 임대 연장을 요청할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

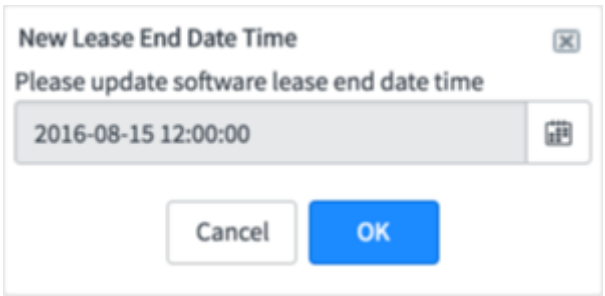
프로시저

1. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 요청한 소프트웨어.
   목록에는 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어만 표시됩니다.
2. 임대를 연장하려는 설치된 소프트웨어의 기록을 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서**Extend** Lease(임대 연장)를 클릭합니다.

요청한 소프트웨어 양식



4. 대화 상자가 나타나면 달력에서 새 임대 종료 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다.
   현재 날짜보다 늦은 날짜를 선택해야 합니다.



임대 연장이 관리자의 승인을 받아야 하는 경우 결정 사항에 대한 알림을 받습니다. 요청이 승인되면 새 임대 종료 날짜를 보여주는 알림이 나타납니다. 새 종료 날짜가 요청한 날짜로부터 5일(기본 알림 기간) 이내인 경우 에서 CSD 2.0 즉시 임대 종료 알림을 보냅니다.

중요사항:
조직의 임대 연장에 승인이 필요한 경우 승인자를 사용할 수 있고 연장 요청을 처리할 시간이 충분한지 확인합니다. 원래 종료 날짜가 만료되기 전에 연장을 승인할 수 없으면 소프트웨어가 해지됩니다.

Microsoft 배포는 **Endpoint Configuration Manager**용 **CSD 2.0**

스포크와 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 함께 사용하여 CSD 2.0 호스트에서 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 소프트웨어 배포를 배포 및 취소하고 호스트의 배포를 관리합니다.

스포크를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 와 함께 CSD 2.0사용하려면 spoke 및 CSD 2.0를 활성화 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 해야 합니다.

이 스포크에는 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하고 서버에서 사용자 및 장치 컬렉션을 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 관리하는 데 사용하는 작업이 CSD 2.0 포함되어 있습니다. 또한 CSD 2.0 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리하고, 사용자 상호작용 없이 배포한 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 소프트웨어를 취소하고, 임대 기간을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
에서 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager소프트웨어를 배포하는 시스템의 경우, 구성에서 제거 컬렉션을 지정하는 경우에만임대 종료 필드를 사용할 수 있습니다.

Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크 기록 검증

스포크를 설정 및 구성한 후 스포크가 통합 CSD 2.0 되었는지 확인하고 스포크와 CSD 2.0함께 사용할 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 서버 인스턴스 기록을 만듭니다.
Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager

시작하기 전에

- 스포크를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 활성화하고 스포크를 설정합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager.
- 애플리케이션을 활성화합니다 CSD 2.0 .
- 필요한 역할: admin

프로시저

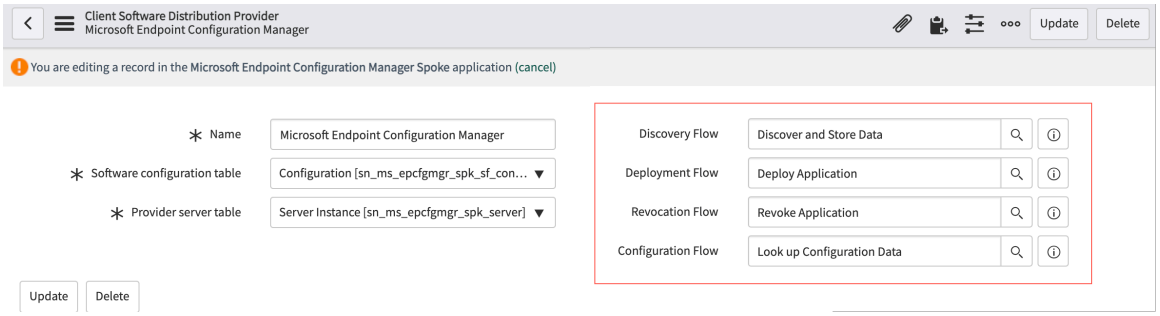
1. 이러한 모듈을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 애플리케이션
   - 구성
   - 서버 인스턴스
   - 배치
   - 수집
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블 을 클릭하고 이러한 테이블을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 배포 [sn_ms_epcfgmgr_spk_deployment]
   - 구성 [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_config]
   - 컬렉션 [sn_ms_epcfgmgr_spk_collection]
   - 서버 인스턴스 [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
   - 신청 [sn_ms_epcfgmgr_spk_application]
3. 제공자 기록에서 플로우가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 제공자.

   b. **Microsoft Endpoint Configuration Manager** 기록을 엽니다.

   c. 플로우가 기록에서 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
요구 사항에 따라 기본 플로우를 구성할 수 있습니다.

제공자 서버의 상세 정보 저장

서버 인스턴스 기록을 생성하여 애플리케이션을 검색하고 제공자 서버의 상세 정보를 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Endpoint Configuration Manager** 〉 서버 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	서버 인스턴스 기록을 식별하기 위한 이름입니다.
Powershell 연결 및 자격 증명 별칭	스포크를 설정하는 동안 구성한 Powershell 연결 및 자격 증명 별칭입니다 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager . 예: **Microsoft** 엔드포인트 구성 스포크.
JDBC 연결 및 자격 증명 별칭	스포크를 설정하는 동안 구성한 JDBC 연결 및 자격 증명 별칭입니다 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager . 예: **Microsoft** 엔드포인트 구성 **JDBC**입니다.

주:
와 함께 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크제공된 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록만 사용할 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
5. 지금 검색 관련 링크를 클릭하여 모든 애플리케이션을 검색하고 서버에서 데이터를 검색합니다. 데이터 검색 및 저장 하위 플로우가 트리거됩니다. 데이터가 검색되어 테이블에 저장됩니다 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 스포크 .

애플리케이션에 대한 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager** 소프트웨어 모델을 설정합니다

서버에서 검색된 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 모델을 설정하여 라이센스를 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

주:
사용자에게 언급된 두 가지 역할 세트 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Microsoft Endpoint Manager 관리 및 sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

소프트웨어 모델을 작성하기 전에 서버에서 배포할 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 수 있는 애플리케이션을 검색해야 합니다. 자세한 내용은 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager용 CSD 2.0 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
애플리케이션을 기존 소프트웨어 모델에 연결 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 하거나 새 모델을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Endpoint Configuration Manager** 〉 애플리케이션.
   서버에서 검색된 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. 애플리케이션 기록을 엽니다.
3. 기존 모델에 연결하려면 **CSD** 소프트웨어 모델 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭하고 목록에서 모델을 선택합니다.
4. 모델을 작성하려면 관련 링크 아래에서 소프트웨어 모델 작성 을 클릭합니다.

   a. 소프트웨어 모델 필드를 작성합니다.

   b. 제출을 클릭합니다.
      뷰가 애플리케이션 목록으로 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 돌아갑니다.

구성 정의 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager**

구성을 통해 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 해당 소프트웨어를 컬렉션과 연결하여 소프트웨어 배포를 위한 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 카탈로그 항목을 생성하거나 인스턴스를 구성 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager하여 소프트웨어를 취소합니다.

시작하기 전에
구성 기록을 생성 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 하기 전에 애플리케이션, 컬렉션 및 배포를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 검색하고 필요한 소프트웨어 모델을 설정했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ms_epcfgmgr_spk. Microsoft Endpoint Manager 관리자 또는 관리자

이 태스크 정보
Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 구성 프로세스는 소프트웨어를 컬렉션과 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 연결합니다. 서버에서 소프트웨어를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 배포하려면 사용자 또는 장치가 설치 배포와 연결된 컬렉션의 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 구성원이어야 합니다. CSD 2.0제거 컬렉션을 사용하여 해당 소프트웨어를 제거할 수 있는 경우 서버를 사용하여 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 권리 없는 소프트웨어를 해지할 수 있습니다. Service Catalog에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

취소 가능한 소프트웨어를 요청하는 사용자는 임대 시작 및 중지 날짜를 정의하고 임대 연장을 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Endpoint Configuration Manager** 〉 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	소프트웨어 구성 기록을 식별하는 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 이름입니다.
애플리케이션	서버에서 호스팅되는 애플리케이션의 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 이름입니다.
설치 컬렉션	서버에서 선택한 애플리케이션의 설치 배포와 연결된 컬렉션의 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 컬렉션만 선택할 수 있습니다.
제거 컬렉션	서버에서 선택한 애플리케이션의 제거 배포와 연결된 컬렉션의 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 컬렉션만 선택할 수 있습니다. 다음에 대한 제거 컬렉션을 지정해야 합니다. ○ 배포된 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 정의합니다. ○ 임대 연장을 활성화합니다. ○ 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 취소합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션에 대한 **Microsoft** 배포는 **Endpoint Configuration Manager** 카탈로그 항목 생성

서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그에서 배포용으로 제안할 애플리케이션의 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 카탈로그 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할:

주:
사용자에게 언급된 두 가지 역할 세트 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Microsoft Endpoint Manager 관리자, catalog_admin 및 sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카탈로그 항목을 생성하기 전에 애플리케이션을 소프트웨어 모델에 연결하고 하나 이상의 소프트웨어 구성을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Endpoint Configuration Manager** 〉 애플리케이션.
   서버에서 검색된 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. 애플리케이션에 대한 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 기록을 엽니다.
3. 카탈로그 항목 생성 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에 필요한 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
접근 유형	위임됨을 선택하면 로그인한 사용자가 서비스 카탈로그에서 다른 사용자를 위해 이 소프트웨어를 주문할 수 있습니다. 이를 통해 서비스 데스크 직원은 시스템의 다른 사용자에 대한 배포를 주문 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다. 권한이 없는 사용자가 소프트웨어를 주문하지 못하도록 하려면 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하여 이러한 유형의 배포에 승인이 필요한지 확인합니다. 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 명명된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다. 다른 사용자를 대신해 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어 항목에는 다음 정보가 필요합니다. ○ 사용자: 배포를 위해 선택한 사용자입니다. 이 필드에는 로그인한 사용자의 이름이 자동으로 채워집니다. 목록에서 다른 사용자를 선택할 수 있습니다. ○ 이 소프트웨어를 설치할 장치: 소프트웨어를 배포할 선택한 사용자에 속한 장치입니다. 해당 사용자에 속한 장치만 선택 목록에 나타납니다. ○ 임대 시작: 소프트웨어를 배포할 날짜 및 시간입니다. 임대 시작 시간입니다. 임대는 제한이 없거나 임대 종료 시간이 있을 수 있습니다. 제한됨을 선택하면 주문 양식에 사용자 필드가 표시되지 않습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: **CSD** 카탈로그 항목 이행 구성 탭에서 기본 기록을 열고 요구 사항에 따라 이러한 값을 제공합니다.

필드	설명
소프트웨어 구성	이 애플리케이션에 대한 구성 기록의 이름입니다. 이 기록은 이 애플리케이션에 대한 컬렉션 및 제거 컬렉션을 정의합니다. 이 구성은 서버에서 수행하는 모든 배포, 해지 및 임대에 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 필요합니다.
승인 건너뛰기(skip_approval)	사용자가 서비스 카탈로그에서 주문할 때 요청자의 관리자가 이 항목에 대한 승인을 건너뛸 수 있는 확인란입니다. 이 필드를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	액세스 유형 필드와 함께 사용하여 다른 사용자를 대신하여 로그인한 사용자가 주문한 소프트웨어를 승인해야 하는지 확인합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않으며 모든 새 카탈로그 항목에 대해 관리자의 승인이 필요합니다. 주: 승인에는 두 가지 수준이 있을 수 있습니다. 기본적으로 모든 범주 항목은 $1000를 초과하는 항목에 대해 그룹 승인을 받아야 합니다. 승인이 주어지거나 건너뛰면, 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 소프트웨어 항목에 요청자의 관리자가 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.
라이센스 준수 확인 (check_license_compliance)	시스템에서 이 항목 배포가 현재 라이센스에서 허용되는지 여부를 결정하도록 강제하는 확인란입니다.

주:
비용 때문에 카탈로그 항목에 승인이 필요한 경우그룹별 승인 관련 목록에서 승인 그룹을 구성해야 합니다. 기본적으로 서비스 카탈로그 요청 플로우는 비용이 $1,000를 넘는 항목이 주문될 때 실행되며 적절한 승인 그룹을 찾습니다. 항목에 대해 승인 그룹이 구성되지 않은 경우 이 플로우는 승인을 모두 건너뛰고 종료됩니다. 그런 다음 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 요청자의 관리자 승인이 필요한지 여부를 결정하는 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우를 실행합니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.
   카탈로그 항목이 생성되어 서비스 카탈로그에서 주문할 수 있습니다.
8. 옵션: 모든 CSD 2.0 카탈로그 항목을 보려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 소프트웨어 항목.

주:
언급된 필드나 탭을 볼 수 없는 경우 테이블의 양식 뷰 또는 관련 목록을 적절하게 구성합니다.

배포 프로세스

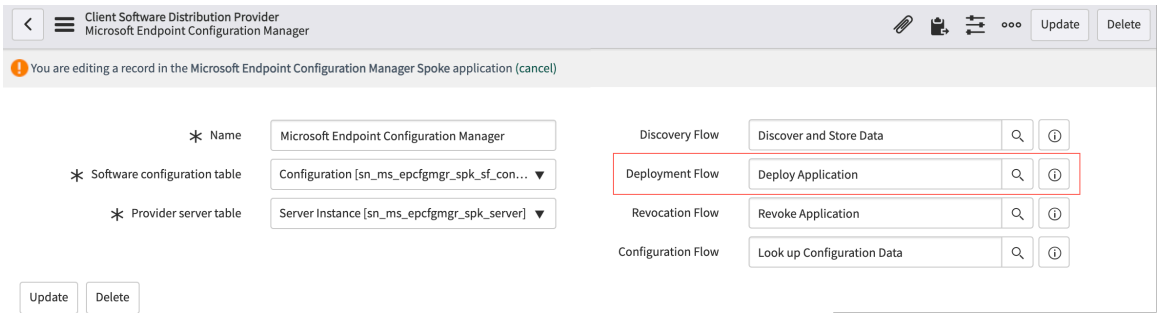
서비스 카탈로그의 카탈로그 항목에서 CSD 2.0 애플리케이션을 주문하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우가 트리거됩니다.

이 프로세스는 서비스 카탈로그 주문을 통해 사용자나 장치에 애플리케이션을 배포합니다.

1. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 승인 건너뛰 기 확인란의 선택을 취소하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 승인을 위해 카탈로그 요청을 요청하는 사용자의 관리자에게 보냅니다.
2. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 라이센스 준수 확인 확인란을 선택한 경우 플로우는 구성에 따라 SAM에서 또는 CSD 2.0 소프트웨어 라이센스 확인을 수행합니다. 사용 가능한 라이센스가 없는 경우 플로우는 카탈로그 작업을 생성하여 더 많은 라이센스를 구매하고 작업을 CSD 관리자 그룹에 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 클라이언트 소프트웨어 배포 플로우를 트리거하고, 이 플로우는 다시 제공자 기록에 지정된 제공자별 배포 플로우 를 트리거합니다.



Jamf용 CSD 2.0

스포크와 Jamf 함께 사용하여 CSD 2.0 호스트에서 Jamf 소프트웨어 배포를 배포 및 취소하고 호스트의 배포를 관리합니다.

스포크를 Jamf 와 함께 CSD 2.0사용하려면 spoke 및 CSD 2.0를 활성화 Jamf 해야 합니다.

이 스포크에는 Jamf 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하고 서버에서 사용자 및 장치 컬렉션을 Jamf 관리하는 데 사용하는 작업이 CSD 2.0 포함되어 있습니다. 또한 CSD 2.0 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리하고, 사용자 상호작용 없이 배포한 Jamf 소프트웨어를 취소하고, 임대 기간을 관리할 수 있습니다.

Jamf 스포크 기록 검증

스포크를 설정 및 구성한 후 스포크가 통합 CSD 2.0 되었는지 확인하고 스포크와 CSD 2.0함께 사용할 Jamf 서버 인스턴스 기록을 만듭니다.Jamf

시작하기 전에

- 스포크를 Jamf 활성화하고 스포크를 설정합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스포크 설정 Jamf.
- 애플리케이션을 활성화합니다 CSD 2.0 .
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 이러한 모듈을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 애플리케이션
   - 구성
   - 서버 인스턴스
   - 배치
   - 수집
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블 을 클릭하고 이러한 테이블을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 구성 [sn_jamf_spoke_sf_config]
   - 서버 인스턴스 [sn_jamf_spoke_server]
   - 정책 [sn_jamf_spoke_policy]
   - 애플리케이션 [sn_jamf_spoke_application]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

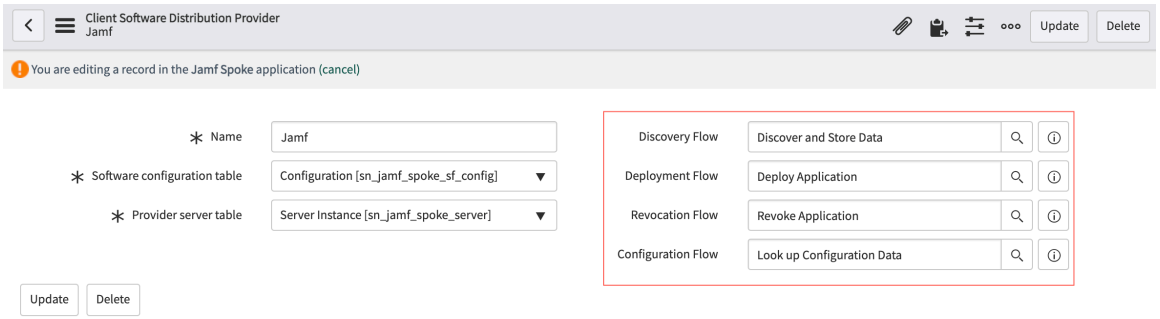
- 그룹 [sn_jamf_spoke_group]
- Jamf 자격 증명 [sn_jamf_spoke_jamf_credential]

3. 제공자 기록에서 플로우가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 제공자.

   b. 기록 **Jamf**를 엽니다.

   c. 플로우가 기록에서 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.



> **주:**
> 요구 사항에 따라 기본 플로우를 구성할 수 있습니다.

서버 상세 정보 **Jamf** 저장

서버 인스턴스 기록을 생성하여 애플리케이션을 검색하고 서버 상세 정보를 Jamf 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **JAMF** (잼프) 〉 서버 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	서버 인스턴스 기록을 식별하기 위한 이름입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	스포크를 설정하는 동안 구성한 연결 및 자격 증명 별칭입니다 Jamf . 예를 들면 **Jamf**입니다.

> **주:**
> 와 함께 Jamf 스포크제공된 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록만 사용할 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
5. 지금 검색 관련 링크를 클릭하여 모든 애플리케이션을 검색하고 서버에서 데이터를 검색합니다. 데이터 검색 및 저장 하위 플로우가 트리거됩니다. 데이터가 검색되어 테이블에 저장됩니다 Jamf 스포크 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소프트웨어 모델 설정

Jamf 서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 모델을 설정하여 라이센스를 관리합니다.

시작하기 전에

소프트웨어 모델을 작성하기 전에 Jamf 서버에서 배포할 수 있는 애플리케이션을 검색해야 합니다. 자세한 내용은 Jamf용 CSD 2.0 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 및 정책에 대한 Jamf 소프트웨어 모델을 설정할 때 다음 단계를 수행합니다.

필요한 역할: 사용자에게 언급된 두 가지 역할 집합 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin 및 sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

이 태스크 정보

애플리케이션을 기존 소프트웨어 모델에 연결 Jamf 하거나 새 모델을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 또는 정책에 대한 소프트웨어 모델을 설정할지 결정합니다.
   - 애플리케이션에 대한 Jamf 소프트웨어 모델을 설정하는 경우 다음으로 이동합니다. **Jamf** 〉 애플리케이션.
   - 정책에 대한 Jamf 소프트웨어 모델을 설정하는 경우 **Jamf** 〉 정책.

   서버에서 검색된 Jamf 애플리케이션 또는 정책 목록이 나타납니다.
2. 필요한 기록을 엽니다.
3. **CSD** 소프트웨어 모델 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭하고 목록에서 모델을 선택하여 기존 모델에 연결합니다.
4. 관련 링크에서 소프트웨어 모델 생성 을 클릭하여 모델을 생성합니다.

   a. 소프트웨어 모델 필드를 작성합니다.

   b. 제출을 클릭합니다.
   뷰가 애플리케이션 목록으로 Jamf 돌아갑니다.

구성 정의 **Jamf**

구성을 통해 Jamf 해당 소프트웨어를 그룹과 연결하여 소프트웨어 배포를 위한 Jamf 카탈로그 항목을 생성하거나 인스턴스를 구성하여 소프트웨어를 Jamf취소합니다.

시작하기 전에

구성 기록을 생성 Jamf 하기 전에 애플리케이션, 그룹 및 배포를 Jamf 검색하고 필요한 소프트웨어 모델을 설정했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_jamf_spoke.jamf_admin 또는 admin

이 태스크 정보

Jamf 구성 프로세스는 소프트웨어를 그룹과 Jamf 연결합니다. 서버에서 소프트웨어를 Jamf 배포하려면 사용자 또는 장치가 설치 배포와 관련된 그룹의 구성원 Jamf 이어야 합니다. CSD 2.0 서버에서 사용자 또는 장치를 제거하여 설치 그룹을 통해 해당 소프트웨어를 제거할 수 있는 경우 서버를 사용하여 Jamf 권한이 없는 소프트웨어를 해지할 수 있습니다. Service Catalog에서 취소 가능한 소프트웨어를 요청하는 사용자는 임대 시작 및 중지 날짜를 정의하고 임대 연장을 요청할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 및 정책에 대해 Jamf 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Jamf** 〉 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	소프트웨어 구성 기록을 식별하는 Jamf 이름입니다.
그룹	서버에서 선택한 애플리케이션 Jamf 과 연결된 그룹의 이름입니다. 설치와 제거 모두에 동일한 그룹을 사용할 수 있습니다. 애플리케이션과 연결된 그룹만 선택할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

애플리케이션에 대한 **Jamf** 카탈로그 항목 생성

서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그에서 배포용으로 제안할 애플리케이션의 Jamf 카탈로그 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 사용자에게 언급된 두 가지 역할 집합 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin, catalog_admin, sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

카탈로그 항목을 생성하기 전에 애플리케이션을 소프트웨어 모델에 연결하고 하나 이상의 소프트웨어 구성을 만들어야 합니다.

애플리케이션 및 정책에 대해 Jamf 다음 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 애플리케이션 또는 정책의 카탈로그 항목을 생성합니다.
   - 애플리케이션에 대한 Jamf 카탈로그 항목을 생성하는 경우 **Jamf** 〉 애플리케이션.
   - 정책에 대한 Jamf 카탈로그 항목을 생성하는 경우 다음으로 이동합니다. **Jamf** 〉 정책.
   서버에서 검색된 Jamf 애플리케이션 또는 정책 목록이 나타납니다.
2. 필요한 기록을 엽니다.
3. 카탈로그 항목 생성 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에 필요한 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
접근 유형	위임됨을 선택하면 로그인한 사용자가 서비스 카탈로그에서 다른 사용자를 위해 이 소프트웨어를 주문할 수 있습니다. 이를 통해 서비스 데스크 직원은 시스템의 다른 사용자에 대한 배포를 주문 Jamf 할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능은 비활성화되어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. 권한이 없는 사용자가 소프트웨어를 주문하지 못하도록 하려면 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하여 이러한 유형의 배포에 승인이 필요한지 확인합니다. 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 명명된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다. 다른 사용자를 대신해 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어 항목에는 다음 정보가 필요합니다. ○ 사용자: 배포를 위해 선택한 사용자입니다. 이 필드에는 로그인한 사용자의 이름이 자동으로 채워집니다. 목록에서 다른 사용자를 선택할 수 있습니다. ○ 이 소프트웨어를 설치할 장치: 소프트웨어를 배포할 선택한 사용자에 속한 장치입니다. 해당 사용자에 속한 장치만 선택 목록에 나타납니다. ○ 임대 시작: 소프트웨어를 배포할 날짜 및 시간입니다. 임대 시작 시간입니다. 임대는 제한이 없거나 임대 종료 시간이 있을 수 있습니다. 제한됨을 선택하면 주문 양식에 사용자 필드가 표시되지 않습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

6. 옵션: **CSD** 카탈로그 항목 이행 구성 탭에서 기본 기록을 열고 이 값을 제공합니다.

필드	설명
소프트웨어 구성	이 애플리케이션에 대한 구성 기록의 이름입니다. 이 기록은 이 애플리케이션에 대한 컬렉션 및 제거 컬렉션을 정의합니다. 이 구성은 서버에서 수행하는 모든 배포, 해지 및 임대에 Jamf 필요합니다.
승인 건너뛰기(skip_approval)	사용자가 서비스 카탈로그에서 주문할 때 요청자의 관리자가 이 항목에 대한 승인을 건너뛸 수 있는 확인란입니다. 이 필드를 액세스 유형 필드와 함께 사용하여 다른 사용자를 대신하여 로그인한 사용자가 주문한 소프트웨어를 승인해야 하는지 확인합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않으며 모든 새 카탈로그 항목에 대해 관리자의 승인이 필요합니다. **주:** 승인에는 두 가지 수준이 있을 수 있습니다. 기본적으로 모든 범주 항목은 $1000를 초과하는 항목에 대해 그룹 승인을 받아야 합니다. 승인이 주어지거나 건너뛰면, 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 소프트웨어 항목에 요청자의 관리자가 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.
라이센스 준수 확인 (check_license_compliance)	시스템에서 이 항목 배포가 현재 라이센스에서 허용되는지 여부를 결정하도록 강제하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 비용 때문에 카탈로그 항목에 승인이 필요한 경우그룹별 승인 관련 목록에서 승인 그룹을 구성해야 합니다. 기본적으로 서비스 카탈로그 요청 플로우는 비용이 $1,000를 넘는 항목이 주문될 때 실행되며 적절한 승인 그룹을 찾습니다. 항목에 대해 승인 그룹이 구성되지 않은 경우 이 플로우는 승인을 모두 건너뛰고 종료됩니다. 그런 다음 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 요청자의 관리자 승인이 필요한지 여부를 결정하는 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우를 실행합니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.
   카탈로그 항목이 생성되어 서비스 카탈로그에서 주문할 수 있습니다.
8. 옵션: 모든 CSD 2.0 카탈로그 항목을 보려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 소프트웨어 항목.

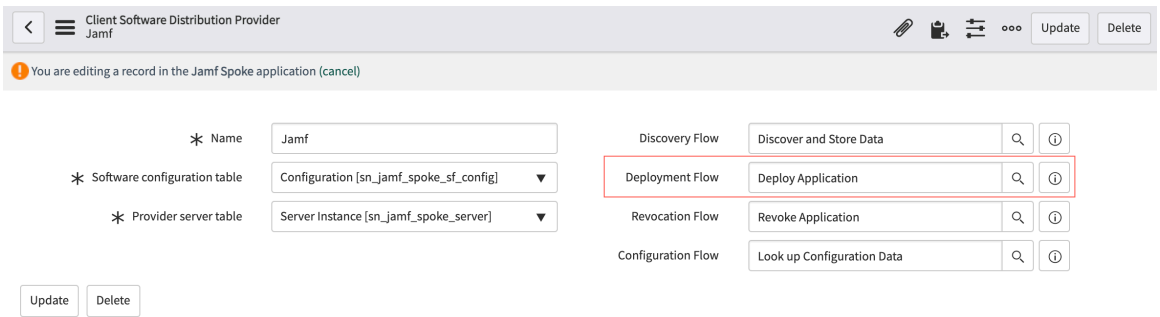
> **주:**
> 위의 필드나 탭을 볼 수 없는 경우 테이블의 폼 뷰 또는 관련 목록을 적절하게 구성합니다.

배포 프로세스

서비스 카탈로그의 카탈로그 항목에서 CSD 2.0 애플리케이션을 주문하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우가 트리거됩니다.

이 프로세스는 서비스 카탈로그 주문을 통해 사용자나 장치에 애플리케이션을 배포합니다.

1. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 승인 건너뛰 기 확인란의 선택을 취소하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 승인을 위해 카탈로그 요청을 요청하는 사용자의 관리자에게 보냅니다.
2. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 라이센스 준수 확인 확인란을 선택한 경우 플로우는 구성에 따라 SAM에서 또는 CSD 2.0 소프트웨어 라이센스 확인을 수행합니다. 사용 가능한 라이센스가 없는 경우 플로우는 카탈로그 작업을 생성하여 더 많은 라이센스를 구매하고 작업을 CSD 관리자 그룹에 할당합니다.
3. 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 클라이언트 소프트웨어 배포 플로우를 트리거하고, 이 플로우는 다시 제공자 기록에 지정된 제공자별 배포 플로우 를 트리거합니다.



Microsoft Intune용 CSD 2.0

스포크와 Microsoft Intune 함께 사용하여 CSD 2.0 소프트웨어 배포를 배포 및 취소하고 호스트에서 배포를 관리합니다.

스포크를 Microsoft Intune 와 함께 CSD 2.0사용하려면 spoke 및 CSD 2.0를 활성화 Microsoft Intune 해야 합니다.

스포크에는 Microsoft Intune 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하고 서버에서 사용자와 장치를 Microsoft Intune 관리하는 데 사용하는 작업이 CSD 2.0 포함되어 있습니다. 또한 CSD 2.0 ServiceNow 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리하고, 사용자 상호작용 없이 배포한 Microsoft Intune 소프트웨어를 취소하고, 임대 기간을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹 할당 구성

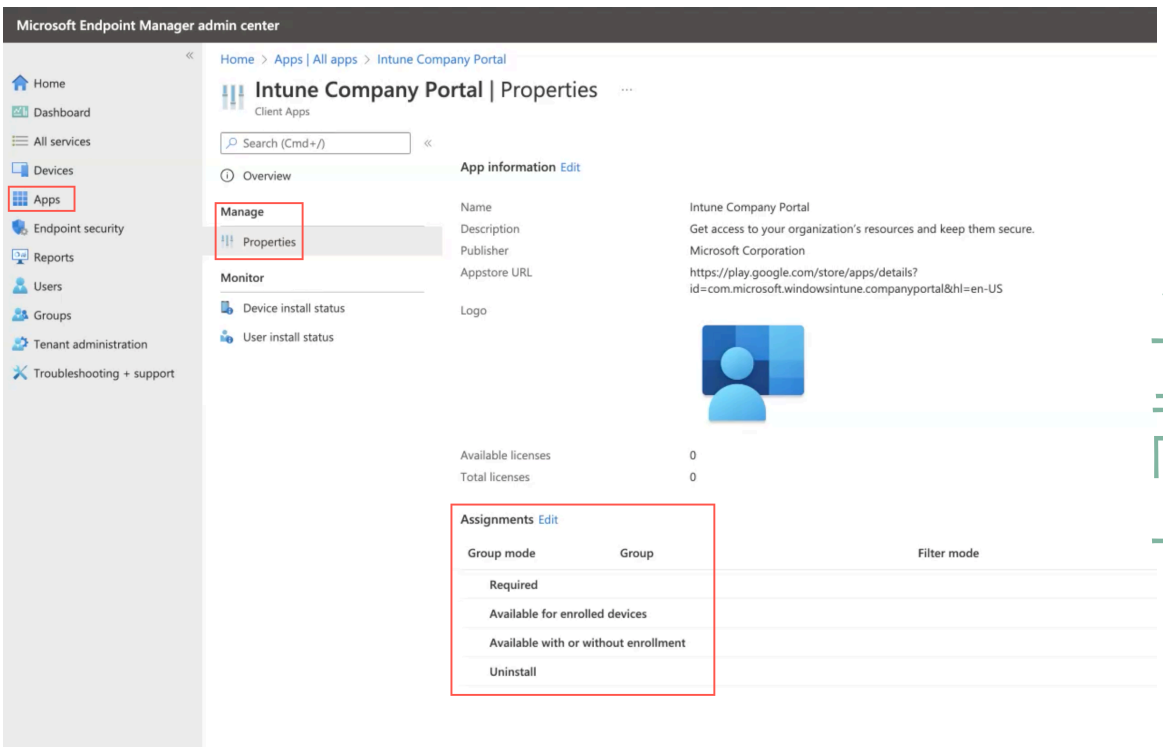
배포하려는 모든 애플리케이션에 대한 그룹 할당을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 에 로그인 Microsoft Endpoint Manager 관리 센터 관리자로.
2. 다음으로 이동 앱 〉 모든 앱.
3. 배포할 응용 프로그램을 클릭합니다.
4. Manage(관리)에서 Properties(속성)를 클릭합니다.
5. 할당에서 배포할 그룹에 대한 할당을 수행합니다.



Microsoft Intune 스포크 기록 검증

스포크를 설정 및 구성한 후 스포크가 통합 CSD 2.0 되었는지 확인하고 스포크와 CSD 2.0함께 사용할 Microsoft Intune 서버 인스턴스 기록을 만듭니다. Microsoft Intune

시작하기 전에

- 스포크를 Microsoft Azure Active Directory 스포크 활성화하고 스포크를 설정합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Entra ID 스포크 설정 Microsoft.
- 스포크를 Microsoft Intune 활성화하고 스포크를 설정합니다. 스포크 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Intune 스포크 설정 Microsoft.
- 애플리케이션을 활성화합니다 CSD 2.0 .
- 필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

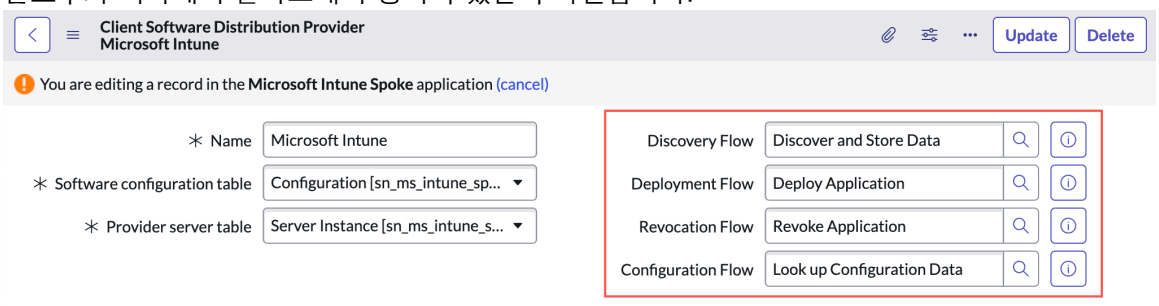
프로시저

1. 이러한 모듈을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 애플리케이션
   - 구성
   - 서버 인스턴스
   - 배치
   - 그룹
2. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 테이블 을 클릭하고 이러한 테이블을 사용할 수 있는지 확인합니다.
   - 구성 [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
   - 배포 [sn_ms_intune_spoke_deployment]
   - 서버 인스턴스 [sn_ms_intune_spoke_server]
   - 애플리케이션 [sn_ms_intune_spoke_application]
   - 그룹 [sn_ms_intune_spoke_group]
3. 제공자 기록에서 플로우가 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

   a. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 제공자.

   b. **Microsoft Intune** 기록을 엽니다.

   c. 플로우가 기록에서 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.



> **주:**
> 요구 사항에 따라 기본 플로우를 구성할 수 있습니다.

서버 상세 정보 **Microsoft Intune** 저장

서버 인스턴스 기록을 생성하여 애플리케이션을 검색하고 서버 상세 정보를 Microsoft Intune 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Intune** 〉 서버 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	서버 인스턴스 기록을 식별하기 위한 이름입니다.
연결 및 자격 증명 별칭	스포크를 설정하는 동안 구성한 연결 및 자격 증명 별칭입니다 Microsoft Intune . 예: **Microsoft_Intune**.

주:
와 함께 Microsoft Intune 살제공된 기본 연결 및 자격 증명 별칭 기록만 사용할 수 있습니다.

4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 제출을 클릭합니다.
5. 지금 검색 관련 링크를 클릭하여 모든 애플리케이션을 검색하고 서버에서 데이터를 검색합니다. 데이터 검색 및 저장 하위 플로우가 트리거됩니다. 데이터가 검색되어 테이블에 저장됩니다 Microsoft Intune 살 .

소프트웨어 모델 설정

서버에서 검색된 Microsoft Intune 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 모델을 설정하여 라이센스를 관리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사용자에게 언급된 두 가지 역할 집합 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin 및 sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

소프트웨어 모델을 작성하기 전에 서버에서 배포할 Microsoft Intune 수 있는 애플리케이션을 검색해야 합니다.

애플리케이션의 소프트웨어 모델을 Microsoft Intune 설정할 때 다음 단계를 수행합니다.

이 태스크 정보

애플리케이션을 기존 소프트웨어 모델에 연결 Microsoft Intune 하거나 새 모델을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. N다음으로 이동 **Microsoft Intune** 〉 애플리케이션.
   서버에서 검색된 Microsoft Intune 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. 필요한 기록을 엽니다.
3. 기존 모델에 연결하려면 **CSD** 소프트웨어 모델 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭하고 목록에서 모델을 선택합니다.
4. 모델을 작성하려면 관련 링크 아래에서 소프트웨어 모델 작성 을 클릭합니다.

   a. 소프트웨어 모델 필드를 작성합니다.

   b. 제출을 클릭합니다.
   뷰가 애플리케이션 목록으로 Microsoft Intune 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 정의 **Microsoft Intune**

구성을 통해 Microsoft Intune 해당 소프트웨어를 그룹과 연결하여 소프트웨어 배포를 위한 Microsoft Intune 카탈로그 항목을 생성하거나 인스턴스를 구성하여 소프트웨어를 Microsoft Intune취소합니다.

시작하기 전에

구성 기록을 생성 Microsoft Intune 하기 전에 애플리케이션, 그룹 및 배포를 Microsoft Intune 검색하고 필요한 소프트웨어 모델을 설정했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin 또는 admin

이 태스크 정보

Microsoft Intune 구성 프로세스는 소프트웨어를 그룹과 Microsoft Intune 연결합니다. 서버에서 소프트웨어를 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 배포하려면 사용자 또는 장치가 설치 배포와 관련된 그룹의 구성원 Microsoft Intune 이어야 합니다. CSD 2.0제거 그룹을 사용하여 해당 소프트웨어를 제거할 수 있는 경우 서버를 사용하여 Microsoft Intune 권한이 없는 소프트웨어를 해지할 수 있습니다. Service Catalog에서 취소 가능한 소프트웨어를 요청하는 사용자는 임대 시작 및 중지 날짜를 정의하고 임대 연장을 요청할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Intune** 〉 구성.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	소프트웨어 구성 기록을 식별하는 Microsoft Intune 이름입니다.
애플리케이션	서버에서 호스팅되는 애플리케이션의 Microsoft Intune 이름입니다.
설치 그룹	서버에서 선택한 애플리케이션 Microsoft Intune 의 설치 배포와 연결된 그룹의 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 그룹만 선택할 수 있습니다.
그룹 제거	서버에서 선택한 애플리케이션에 Microsoft Intune 대한 제거 배포와 연결된 그룹의 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 그룹만 선택할 수 있습니다. 다음에 대한 제거 컬렉션을 지정해야 합니다. ○ 배포된 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 정의합니다. ○ 임대 연장을 활성화합니다. ○ 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 취소합니다.
배포 유형	소프트웨어 배포 또는 해지가 필요한 엔터티입니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션에 대한 **Microsoft Intune** 카탈로그 항목 생성

서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그에서 배포용으로 제안할 애플리케이션의 Microsoft Intune 카탈로그 항목을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 사용자에게 언급된 두 가지 역할 집합 중 하나가 있는지 확인합니다.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin, catalog_admin 및 sn_csd. CSD 관리자
- 관리자

카탈로그 항목을 생성하기 전에 애플리케이션을 소프트웨어 모델에 연결하고 하나 이상의 소프트웨어 구성을 만들어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **Microsoft Intune** 〉 애플리케이션.
   서버에서 검색된 Microsoft Intune 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. 애플리케이션에 대한 Microsoft Intune 기록을 엽니다.
3. 카탈로그 항목 생성 관련 링크를 클릭합니다.
4. 양식에 필요한 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
접근 유형	위임됨을 선택하면 로그인한 사용자가 서비스 카탈로그에서 다른 사용자를 위해 이 소프트웨어를 주문할 수 있습니다. 이를 통해 서비스 데스크 직원은 시스템의 다른 사용자에 대한 배포를 주문 Microsoft Intune 할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능은 비활성화되어 있습니다. 권한이 없는 사용자가 소프트웨어를 주문하지 못하도록 하려면 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하여 이러한 유형의 배포에 승인이 필요한지 확인합니다. 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 명명된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다. 다른 사용자를 대신해 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어 항목에는 다음 정보가 필요합니다. ○ 사용자: 배포를 위해 선택한 사용자입니다. 이 필드에는 로그인한 사용자의 이름이 자동으로 채워집니다. 목록에서 다른 사용자를 선택할 수 있습니다. ○ 이 소프트웨어를 설치할 장치: 소프트웨어를 배포할 선택한 사용자에 속한 장치입니다. 해당 사용자에 속한 장치만 선택 목록에 나타납니다. ○ 임대 시작: 소프트웨어를 배포할 날짜 및 시간입니다. 임대 시작 시간입니다. 임대는 제한이 없거나 임대 종료 시간이 있을 수 있습니다. 제한됨을 선택하면 주문 양식에 사용자 필드가 표시되지 않습니다.

5. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
6. 옵션: **CSD** 카탈로그 항목 이행 구성 탭에서 기본 기록을 열고 요구 사항에 따라 이러한 값을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소프트웨어 구성	이 애플리케이션에 대한 구성 기록의 이름입니다. 이 기록은 이 애플리케이션의 설치 그룹 및 제거 그룹을 정의합니다. 이 구성은 서버에서 수행하는 모든 배포, 해지 및 임대에 Microsoft Intune 필요합니다.
승인 건너뛰기(skip_approval)	사용자가 서비스 카탈로그에서 주문할 때 요청자의 관리자가 이 항목에 대한 승인을 건너뛸 수 있는 확인란입니다. 이 필드를 액세스 유형 필드와 함께 사용하여 다른 사용자를 대신하여 로그인한 사용자가 주문한 소프트웨어를 승인해야 하는지 확인합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않으며 모든 새 카탈로그 항목에 대해 관리자의 승인이 필요합니다. 주: 승인에는 두 가지 수준이 있을 수 있습니다. 기본적으로 모든 범주 항목은 $1000를 초과하는 항목에 대해 그룹 승인을 받아야 합니다. 승인이 주어지거나 건너뛰면, 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 소프트웨어 항목에 요청자의 관리자가 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.
라이센스 준수 확인 (check_license_compliance)	시스템에서 이 항목 배포가 현재 라이센스에서 허용되는지 여부를 결정하도록 강제하는 확인란입니다.

주:
비용 때문에 카탈로그 항목에 승인이 필요한 경우그룹별 승인 관련 목록에서 승인 그룹을 구성해야 합니다. 기본적으로 서비스 카탈로그 요청 플로우는 비용이 $1,000를 넘는 항목이 주문될 때 실행되며 적절한 승인 그룹을 찾습니다. 항목에 대해 승인 그룹이 구성되지 않은 경우 이 플로우는 승인을 모두 건너뛰고 종료됩니다. 그런 다음 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 요청자의 관리자 승인이 필요한지 여부를 결정하는 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우를 실행합니다.

7. 업데이트를 클릭합니다.
   카탈로그 항목이 생성되어 서비스 카탈로그에서 주문할 수 있습니다.
8. 옵션: 모든 CSD 2.0 카탈로그 항목을 보려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 소프트웨어 항목.

주:
언급된 필드나 탭을 볼 수 없는 경우 테이블의 양식 뷰 또는 관련 목록을 적절하게 구성합니다.

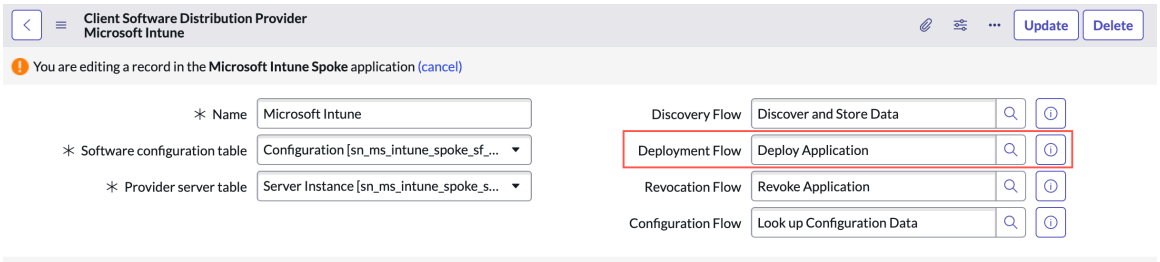
배포 프로세스

서비스 카탈로그의 카탈로그 항목에서 CSD 2.0 애플리케이션을 주문하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우가 트리거됩니다.

이 프로세스는 서비스 카탈로그 주문을 통해 사용자나 장치에 애플리케이션을 배포합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 승인 건너뛰 기 확인란의 선택을 취소하면 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 승인을 위해 카탈로그 요청을 요청하는 사용자의 관리자에게 보냅니다.
2. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 라이센스 준수 확인 확인란을 선택한 경우 플로우는 구성에 따라 SAM에서 또는 CSD 2.0 소프트웨어 라이센스 확인을 수행합니다. 사용 가능한 라이센스가 없는 경우 플로우는 카탈로그 작업을 생성하여 더 많은 라이센스를 구매하고 작업을 CSD 관리자 그룹에 할당합니다.
3. 클라이언트 소프트웨어 주문 플로우는 클라이언트 소프트웨어 배포 플로우를 트리거하고, 이 플로우는 다시 제공자 기록에 지정된 제공자별 배포 플로우 를 트리거합니다.



CSD 2.0 확인 프로세스

대상 컴퓨터에 CSD 2.0 소프트웨어를 배포한 후 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 설치를 검색하고 상태를 확인합니다.

주:
이는 SAM을 사용하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

CSD 2.0 는 다음 방법을 사용하여 대상 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 검색합니다.

- 검색: CSD 2.0 소프트웨어 설치를 검색하는 데 활용 검색 하도록 구성되어 있습니다. 언제든지 수동으로 또는 예약된 작업으로 검색을 실행할 수 있습니다.
- Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 통합: 인스턴스에서 검색이 활성화되어 있지 않은 경우 통합 플러그인 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 의 기능을 사용하여 제공자 데이터를 CMDB로 임포트할 수 있습니다.

인스턴스는 검색 또는 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 통합 플러그인에서 수집한 데이터를 사용하여 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 채웁니다. 이 데이터를 사용하여 설치를 확인하기 위해 에서 CSD 2.0CSD 속성 설정을 사용하는 요청된 소프트웨어 조정이라는 예약된 작업을 실행합니다. 이 프로세스는 CMDB에 축적된 소프트웨어 설치 데이터를 조정하고 다음 상태 업데이트를 수행합니다.

- 설치되지 않았거나 설치됨과 동기화되지 않음: 사용자가 속성에 `sn_csd.softwareInstallExpDays` 구성된 시간 제한 내에 요청된 소프트웨어를 설치했습니다.
- 설치되지 않았 거나 동기화되지 않음상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 설치 확인을 중지합니다.

소프트웨어 해지

소프트웨어를 취소할 수 있고 임대 종료 날짜가 있는 경우 제공자별 해지 플로우를 사용하여 사용자 상호 작용 없이 소프트웨어를 취소합니다.

서비스 카탈로그를 통해 배포된 소프트웨어 해지

소프트웨어 구성과 연결된 응용 프로그램에 제거 컬렉션이 구성되어 있으면 소프트웨어 공급자가 배포한 소프트웨어를 해지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 적절한 제거 컬렉션의 이름을 지정하는 애플리케이션에 대한 제공자별 구성 기록을 만듭니다.
- 애플리케이션의 카탈로그 항목을 제거 컬렉션을 지정하는 제공자 구성과 연결합니다CSD 2.0 .

필요한 역할: itil, sn_csd. CSD 관리자 또는 sn_csd. CSD 사용자

프로시저

1. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 요청한 소프트웨어.
2. 해지하려는 소프트웨어 패키지의 기록을 엽니다.
   패키지를 취소할 수 있으려면 패키지의 상태가설치 됨 또는 동기화되지 않음 이어야 합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Revoke** software(소프트웨어 해지)를 클릭합니다.

> **주:**
> 이 작업은 클라이언트 소프트웨어 취소 플로우를 실행하여 제공자별 애플리케이션 해지 하위 플로우를 트리거합니다.

다른 소프트웨어 제공자와 통합 **CSD 2.0**

Casper, Altiris 또는 LANDesk와 같은 클라이언트 소프트웨어 배포 공급자와 통합 CSD 2.0 합니다.

> **주:**
> 확장 CSD 2.0 은 숙련된 Now Platform 개발자만 사용할 수 있는 고급 절차입니다.

제공자 테이블 생성

제공자 서버에서 검색된 데이터를 저장할 테이블을 식별하고 만듭니다.

예를 들어 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 테이블이 스포크와 Microsoft 배포는 Endpoint Configuration Manager 함께 제공됩니다. 마찬가지로 검색된 데이터를 저장할 테이블을 생성합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션(sn_csd_application) 테이블을 확장하는 애플리케이션 테이블을 생성해야 합니다.

- 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장하는 제공자 서버 테이블을 만듭니다.
- 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 [sn_csd_software_config] 테이블을 확장하는 소프트웨어 구성 테이블을 만듭니다.

하위 플로우 생성

에서 하위 플로우 워크플로우 스튜디오 를 생성하여 데이터를 검색 및 저장하고 애플리케이션을 배포합니다.

요구 사항에 따라 이러한 하위 플로우를 워크플로우 스튜디오 작성합니다.

- 데이터 검색 및 저장 하위 플로우:

  제공자 서버를 검색하고, 제공자 서버에서 데이터를 검색하고, 인스턴스에 해당 데이터를 ServiceNow 저장하는 하위 플로우입니다. 이 데이터는 서버 데이터를 저장하기 위해 이전에 만든 테이블에 저장해야 합니다.

- 애플리케이션 하위 플로우 배포:

  제공자 서버에서 소프트웨어를 배포하는 하위 플로우입니다. 이 하위 플로우는 서비스 카탈로그에서 요청한 애플리케이션 배포에 관한 정보를 제공자에게 제공합니다.

- 신청 하위 플로우 취소:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 서버에서 설치를 취소하는 하위 플로우입니다. 애플리케이션을 제거해야 하는 사용자 또는 장치에 관한 정보를 제공자에게 제공하는 이 하위 플로우입니다.

- 구성 데이터 하위 플로우 조회:

  지정된 요청 항목 또는 소프트웨어 구성 기록에 대한 구성 데이터를 검색하는 하위 플로우입니다.

애플리케이션 템플릿 배포, 구성 데이터 템플릿 조회 및 애플리케이션 템플릿 해지 하위 플로우는 CSD 2.0. 이러한 하위 플로우를 참조로 사용하고 요구 사항에 따라 하위 플로우를 생성할 수 있습니다.

제공자 기록 생성

제공자 기록을 만들어 플로우를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

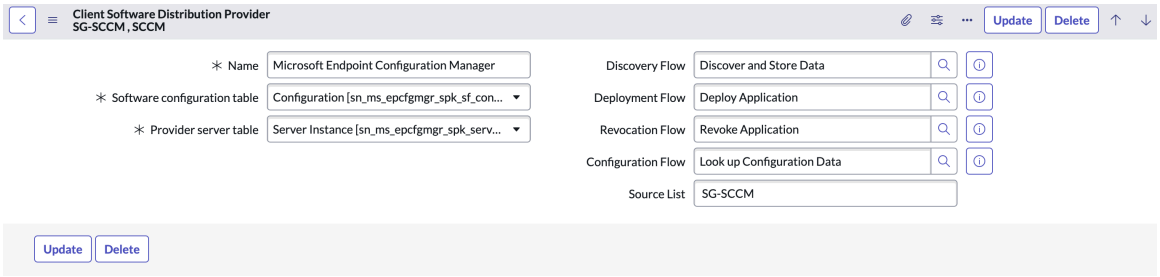
프로시저

1. 다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 **2.0** 〉 제공자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	제공자 기록을 식별하는 이름입니다.
소프트웨어 구성 테이블	생성한 소프트웨어 구성 테이블입니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성〔sn_csd_software_config〕 테이블을 확장합니다.
제공자 서버 테이블	생성한 제공자 서버 테이블입니다. 이 테이블은 구성 항목〔cmdb_ci〕 테이블을 확장합니다
디스커버리 플로우	제공자 서버를 검색하고, 제공자 서버에서 데이터를 검색하고, 인스턴스에 해당 데이터를 ServiceNow 저장하기 위해 생성한 하위 플로우입니다.
배포 플로우	제공자 서버에서 소프트웨어를 배포하기 위해 생성한 하위 플로우입니다.
해지 플로우	제공자 서버에서 설치를 취소하기 위해 만든 하위 플로우입니다.
구성 플로우	지정된 요청 항목 또는 소프트웨어 구성 기록에 대한 구성 데이터를 검색하기 위해 만든 하위 플로우입니다.
소스 목록	쉼표로 구분된 검색 소스 목록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제공자 기록 예



4. 저장을 클릭합니다.

UI 작업 생성

데이터를 검색하고, 소프트웨어 모델을 만들고, 소프트웨어 구성을 만들고, 카탈로그 항목을 만드는 UI 작업을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

UI 작업 만들기에 대한 자세한 내용은 UI 작업을 참조하십시오.

프로시저

1. 데이터를 검색하는 UI 작업을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 **UI** 작업.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	UI 작업 기록을 식별하는 이름입니다. (예: ####)
테이블	생성한 제공자 서버 테이블입니다. 이 테이블은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블을 확장합니다.
스크립트	UI 작업이 실행될 때 실행할 스크립트입니다. 예를 들어 `sn_csd.CSDUtil.startDiscovery(current);`

d. 요구 사항에 따라 다른 필드를 지정합니다.

e. 저장을 클릭합니다.

2. 소프트웨어 모델을 만들고 제공자 애플리케이션 또는 소프트웨어에 연결하는 UI 작업을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 **UI** 작업.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	UI 작업 기록을 식별하는 이름입니다. (예: ##### ## ##)
테이블	생성한 애플리케이션 테이블입니다. 이 테이블은 클라이언트 sn_csd_application(소프트웨어 배포 애플리케이션) 테이블을 확장합니다. **주:** SAM 또는 CSD 2.0 소프트웨어 모델 및 라이센스 테이블을 사용할 수 있습니다. ##### ## # #### ## ### ### #### ## SAM ####(SAM Foundation ## SAM Professional) #### #### ##()이 구성되는 방식에 따라 해당 소프트웨어 모델 테이블을 사용합니다.*sn_csd.useSAMPlugin*
조건	UI 작업이 나타나는 시기를 제한하는 조건을 정의합니다. 예를 들어 소프트웨어 모델이 애플리케이션 또는 소프트웨어와 연결된 경우 이 UI 작업을 숨길 수 있습니다. ### (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model=="" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core"))) || (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'false'& current.csd_model=="").

스크립트	UI 작업이 실행될 때 실행할 스크립트입니다. 예를 들어
	`var newModel = '';`
	`var tableName = '';`
	`if (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin")`
	`== 'true' && current.model == "" &&`
	`(GlidePluginManager().isActive("com.snc.`
	`sams") ||`
	`GlidePluginManager().isActive("com.snc.s`
	`amp.core"))) {`
	`tableName =`
	`'cmdb_software_product_model';`
	`} else {`
	`tableName =`
	`'sn_csd_software_product_model';`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	}
	newModel = new
	sn_csd.CSDModelUtil().generateModel(current, tableName);
	
	if (newModel != '')
	gs.setRedirect(tableName + ".do?sys_id=" + newModel);

d. 요구 사항에 따라 다른 필드를 지정합니다.

e. 저장을 클릭합니다.

3. 소프트웨어 구성을 만드는 UI 작업을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 **UI** 작업.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	UI 작업 기록을 식별하는 이름입니다. 예를 들어 ##### ### ####.
테이블	생성한 애플리케이션 테이블입니다. 이 테이블은 클라이언트 sn_csd_application(소프트웨어 배포 애플리케이션) 테이블을 확장합니다. 주: SAM 또는 CSD 2.0 소프트웨어 모델 및 라이센스 테이블을 사용할 수 있습니다. ##### ## # #### ## ### ### #### ## SAM ####(SAM Foundation ## SAM Professional) #### #### ##()이 구성되는 방식에 따라 해당 소프트웨어 모델 테이블을 사용합니다.*sn_csd.useSAMPlugin*
조건	UI 작업이 나타나는 시기를 제한하는 조건을 정의합니다. 예를 들어, 소프트웨어 모델이 구성된 경우에만 UI 작업을 표시할 수 있습니다. ### (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model!="" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core")))

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	|| (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'false' && current.csd_model!="");.

스크립트	UI 작업이 실행될 때 실행할 스크립트입니다. 예를 들어
	`var softwareConfig = createConfig(current); action.setRedirectURL(softwareConfig);`
	`function createConfig(appGr) { var gr = new GlideRecord("<Provider-software-configuration-table>"); gr.initialize(); gr.application = appGr.sys_id; gr.name = appGr.display_name; gr.insert(); return gr; }`
	이 예에서 <Provider-software-configuration-table> 을 생성한 제공자 서버 테이블로 바꿉니다. 이 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블을 확장합니다.

d. 요구 사항에 따라 다른 필드를 지정합니다.

e. 저장을 클릭합니다.

4. 카탈로그 항목을 만드는 UI 작업을 만듭니다.

a. 다음으로 이동 시스템 정의 〉 **UI** 작업.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	UI 작업 기록을 식별하는 이름입니다. (예: #### ## ##)
테이블	생성한 애플리케이션 테이블입니다. 이 테이블은 클라이언트 sn_csd_application(소프트웨어 배포 애플리케이션) 테이블을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: SAM 또는 CSD 2.0 소프트웨어 모델 및 라이센스 테이블을 사용할 수 있습니다. ##### ## # #### ## ### ### #### ## SAM ####(SAM Foundation ## SAM Professional) #### #### ##()이 구성되는 방식에 따라 해당 소프트웨어 모델 테이블을 사용합니다.*sn_csd.useSAMPlugin*
조건	UI 작업이 나타나는 시기를 제한하는 조건을 정의합니다. 예를 들어, 소프트웨어 모델이 구성되어 있고 하나 이상의 소프트웨어 구성이 있는 경우에만 이 UI 작업을 표시할 수 있습니다. 따라서 sn_csd 입력합니다 . CSDUtil.isCSDSoftwareModelAndConfigurationSet(current, "<provider software configuration table>", "<#### ###### #### #### ##### ## ### ## ## ##>").

스크립트	UI 작업이 실행될 때 실행할 스크립트입니다. 예를 들어
	`var catItemHandler = new sn_csd.CSDCatItemHandler(current);`
	`var catItem = catItemHandler.createCatalogItem(current);`
	
	`//first parameter - provider's software configuration table`
	`//second paramter - internal name of software configuration table's column that refers to the provider's application table`
	`var sfConfig = catItemHandler.getSoftwareConfig('<provider software configuration table>', '<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>);`
	`var gr = new GlideRecord('sn_csd_cat_item_fulfilment_config');`
	`gr.initialize();`
	`gr.cat_item = catItem.sys_id;`
	`gr.provider = '<provider's Sys ID from sn_csd_provider table record>'; //provider's Sys ID from sn_csd_provider table record`
	`gr.software_config = sfConfig; //populating software configuration`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	gr.insert(); action.setRedirectURL(catItem);

d. 요구 사항에 따라 다른 필드를 지정합니다.

e. 저장을 클릭합니다.

Retry Handler Framework

API 속도 제한을 초과하고 429 Too Many Requests 상태 코드가 반환될 때 실패한 HTTP 요청을 재시도하는 프레임워크입니다. 재시도 시간 HTTP 헤더는 지정된 시간이 지난 후 요청을 재시도하기 위해 사용됩니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

스포크 요구 사항

주:
재시도 처리기 프레임워크 앱은 OR의 Microsoft Exchange Online 스포크 일부로만 사용할 수 있습니다. 여정 액셀러레이터 앱.

- 여정 액셀러레이터 앱 설치
- Microsoft Exchange Online 스포크

스포크 플로우

재시도 핸들러 프레임워크는 여정 액셀러레이터 작업 자동화를 보여주는 샘플 플로우를 제공합니다. 샘플 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 플로우는 다음과 같습니다.

플로우	설명
구독 갱신	모든 구독 기록을 검색하고 만료 예정인 구독을 갱신합니다. 주: 삭제 중 상태인 구독은 갱신 고려되지 않습니다.
큐 기록 정리	상태, 실행 상태 및 마지막 업데이트 시간을 기준으로 요청 재시도 큐에서 기록을 제거합니다.
정기적인 업무	요청 재시도 큐 테이블의 기록을 처리합니다.

스포크 하위 플로우

재시도 핸들러 프레임워크는 Journey Accelerator 작업 자동화를 보여주는 샘플 하위 플로우를 제공합니다. 샘플 하위 플로우를 사용자 지정하려면 새 애플리케이션 범위에 복사합니다. 사용 가능한 샘플 하위 플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
달력 동기화	Exchange Online 달력 이벤트 변환된 데이터 테이블에서 이벤트를 검색하고 Microsoft Exchange Online 이벤트 테이블의 이벤트를 업데이트합니다. 유효한 구독이 있는지 확인합니다. 구독이 없는 경우 구독을 작성합니다. 주: 이벤트 데이터를 동기화하기 전에 Exchange Online 달력 이벤트 변환 데이터 테이블에서 필요한 상세 정보를 업데이트해야 합니다.
구독 기록 작성 또는 업데이트	지정된 상세 정보가 있는 구독이 Microsoft Exchange Online에 있는지 확인합니다. 구독이 있으면 구독 기록이 업데이트됩니다. 그렇지 않으면 Microsoft Exchange Online에서 구독이 만들어지고 연결된 레코드가 만들어집니다.
달력 일정 이벤트 삭제	Microsoft Exchange Online의 지정된 이벤트와 이벤트 테이블, 첨부 파일, 이벤트 참석자의 기록 및 이벤트에서 구독 m2m 테이블로 관련 기록을 삭제합니다.
이벤트 수명주기 관리	이벤트 상세 정보를 검색하고 이벤트, 참석자 및 이벤트의 기록 상세 정보를 구독 m2m 테이블로 업데이트합니다.
첨부 파일을 조회하여 이벤트 기록으로 업데이트	Microsoft Exchange Online에서 지정된 이벤트의 첨부 파일을 조회하고 검색된 상세 정보를 지정된 이벤트의 기록으로 업데이트합니다.
달력 일정 변경 조회 및 업데이트	Microsoft Exchange Online에서 이벤트 상세 정보를 검색하고 상세 정보를 지정된 이벤트의 기록으로 업데이트합니다. 구독이 이미 없는 경우 이 하위 플로우는 구독을 만들고 이벤트 기록과 연결합니다. Microsoft Exchange Online에 이벤트가 없으면 관련된 모든 로컬 기록이 삭제됩니다.
달력 상세 정보 조회	달력 상세 정보를 조회합니다. 주: 이 하위 플로우는 Event Lifecycle Management 하위 플로우의 일부이므로 재사용할 수 없습니다.
이벤트 상세 정보 조회	이벤트 상세 정보를 조회합니다. 주: 이 하위 플로우는 달력 일정 이벤트 업데이트 하위 플로우의 일부이므로 다시 사용할 수 없습니다.
제거된 구독 다시 만들기	연결된 구독 기록의 상세 정보를 사용하여 제거된 웹후크 구독을 재생성합니다.
구독 갱신	지정된 입력에 따라 갱신이 필요한 경우 웹후크 구독을 갱신합니다.
구독 수명주기 관리	웹후크 구독에 대한 구독 관리 프로세스를 보여 줍니다. 이 하위 플로우는 이벤트를 생성하고 웹후크 구독이 있는지 확인합니다. 웹후크 구독이 없는 경우 하위 플로우는 웹후크 구독, 이벤트, 참석자, 이벤트를 구독 m2m 테이블 기록에 생성합니다.
이벤트 동기화	달력 뷰를 Exchange Online 달력 이벤트 변환된 데이터 테이블과 동기화합니다. 이 하위 플로우를 사용하여 구독에 대해 누락된 수명주기 알림을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 플로우	설명
	주: 이벤트 데이터를 동기화하기 전에 필요한 정보로 Exchange Online 달력 이벤트 변환 데이터 테이블을 업데이트해야 합니다.
달력 일정 이벤트 업데이트	Microsoft Exchange Online의 이벤트 객체 속성과 이벤트 테이블의 관련 기록을 업데이트합니다.

주:
첨부 파일을 조회하여 이벤트 기록으로 업데이트하고, 달력 상세 정보를 조회하고, 이벤트 상세 정보를 조회하고, 구독을 갱신합니다. 하위 플로우 선택기에서 하위 플로우가 숨겨집니다.

ServiceNow Kafka 소비자

인스턴스를 Kafka Consumer와 통합 ServiceNow 하고 테이블에 데이터를 ServiceNow 저장합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

Integration Hub구독

이 스포크는 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요 를 참조하십시오.

지원되는 버전

이 스포크는 Confluent REST 프록시 API v2용으로 빌드되었습니다.

스포크 종속성

앱을 설치하는 데 문제가 있는 경우 다음 종속 플러그인이 설치되어 있는지 확인합니다.

- Confluent Kafka REST 프록시 살
- ServiceNow 통합 허브 런타임(com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow 통합 허브 작업 단계 - RTE(com.glide.hub.action_step.rte)

주:
이러한 플러그인 중 일부는 라이센스 가능 기능이며, 스포크 구현 외부에서 사용되는 경우 적절한 라이센스가 필요합니다.

연결 및 자격 증명 별칭 요구 사항

Integration Hub는 별칭을 사용하여 연결 및 자격 증명 정보를 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. 연결 또는 자격 증명 정보가 변경되면 연결을 사용하는 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 Connections and Credentials 문서를 참조하십시오.

ServiceNow Kafka Consumer는 의 연결 및 자격 증명 별칭을 Confluent Kafka REST 프록시 살사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow Kafka 소비자 구성

지정된 주제와 관련된 이벤트를 검색하여 필요한 ServiceNow 테이블에 저장합니다.

시작하기 전에

- 구독을 요청합니다 Integration Hub .
- 를 Confluent Kafka REST 프록시 살활성화하고 설정합니다.
- ServiceNow Kafka 소비자을 활성화합니다.
- 엔터티와 엔터티 간의 매핑을 정의합니다. 자세한 내용은 Robust Import Set Transformers를 참조하십시오.
- 필요한 역할: import_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 **Kafka** 소비자.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식에서 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	기록을 식별하는 이름입니다.
브로커 연결 별칭	의 연결 별칭입니다 Confluent Kafka REST 프록시 살.
주제	이벤트를 검색할 주제입니다.
강력한 변환기 정의	테이블의 이벤트 변환 및 데이터 저장 ServiceNow 에 사용되는 강력한 변환기 정의입니다. 자세한 내용은 Robust Import Set Transformers를 참조하십시오.
오프셋 시작점	Kafka 소비자 auto.offset.reset의 값입니다. 이는 초기 오프셋이 없거나 현재 오프셋이 서버에 더 이상 존재하지 않는 경우 Kafka 소비자가 수행해야 하는 작업을 지정합니다. 자세한 내용은 Kafka 2.7 설명서를 참조하십시오.
그룹당 파티션	소비자 스레드당 파티션 수입니다.
페이지 크기(바이트)	요청의 최대 크기입니다.
페이지 제한	반복당 최대 요청 수입니다.
포함된 형식	주제에 대한 Kafka 메시지의 형식입니다.
요청 시간 제한(MS)	Kafka 소비자 consumer.request.timeout.ms 의 값입니다. 클라이언트가 요청 응답을 기다리는 최대 시간을 지정합니다. 자세한 내용은 Kafka 2.7 설명서를 참조하십시오.
변환 오류 시 중지	변환 오류가 발생할 때 수신을 중지하는 옵션입니다.
자세한 변환	임포트한 모든 이벤트를 임포트 세트에 기록하고 변환을 위한 추가 디버그 로그를 생성하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
각 주제에 대해 하나의 Kafka 소비자 기록을 생성해야 합니다.

4. 싱크 수신기 시작 관련 링크를 클릭합니다.
   Kafka 파티션 그룹 수신기 상태 테이블이 주제 파티션 데이터로 채워집니다.
5. 옵션: 수신을 중지하려면 싱크 수신기 시작 관련 링크를 클릭합니다.
6. 다음으로 이동 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업.
7. **Kafka** 소비자 트리거 기록을 엽니다.
8. 트리거 유형 목록에서 간격을 선택합니다.
9. 업데이트를 클릭합니다.

데이터 스트림 작업 및 페이지 매김

워크플로우 스튜디오의 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 반환하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 보냅니다. 스트림 데이터를 복합 객체 출력 시리즈로 구문 분석하고 플로우에서 다른 작업에 데이터 정제를 사용합니다.

예를 들어 외부 공급업체 데이터 스트림 HR 사이트에서 대량의 직원 데이터를 임포트하는 작업을 만듭니다. 이 데이터 스트림 작업은 외부 공급업체 사이트에 REST 요청을 보내고 응답을 처리하여 사용자 [sys_user] 테이블에 기록을 채웁니다.

주:
데이터 스트림 작업을 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

혜택

데이터 스트림 작업을 통해 이러한 이점을 얻을 수 있습니다.

- 10MB보다 큰 응답 데이터 스트림을 구문 분석하고 형식을 지정합니다.
- 해당하는 경우 결과를 페이지 매김하는 API에 여러 요청을 자동으로 보냅니다.
- 데이터 원본을 Integration Hub -수입 만드는 데 사용할 수 있습니다.
- Flow Designer가 복잡한 코딩이나 구성 없이 대규모 요청을 처리할 수 있도록 합니다.
- 플로우 디자이너는 다음을 수행할 수 있습니다. **For Each** 플로우 논리를 사용하여 데이터 스트림 내 각 객체를 처리합니다. 예를 들어 외부 공급업체 사이트에서 문서 데이터를 임포트하는 데이터 스트림 동작을 생성할 수 있습니다. 플로우에 작업을 추가하면 Flow Designer가 데이터 스트림의 각 객체에 대해 ServiceNow에서 기록을 쉽게 생성할 수 있도록 워크플로우 스튜디오가 **For Each** 플로우 논리 블록에 자동으로 작업을 추가합니다. 데이터 스트림 플로우에서 작업 사용 문서를 참조하십시오.
- Flow Designer가 동일한 데이터 소스를 여러 방식으로 사용하여 여러 플로우에서 작업을 재사용할 데이터 스트림 수 있도록 합니다.

데이터 스트림 작업 실행

작업을 실행하는 데이터 스트림 방법에는 두 가지가 있습니다.

플로우에서

할 수 있습니다. **For Each** 플로우 논리를 사용하여 데이터 스트림 내 각 객체를 처리합니다. 예를 들어 외부 공급업체 사이트에서 문서 데이터를 임포트하는 데이터

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스트림 동작을 생성할 수 있습니다. 플로우에 작업을 추가하면 Flow Designer가 데이터 스트림의 각 객체에 대해 ServiceNow에서 기록을 쉽게 생성할 수 있도록 워크플로우 스튜디오가 **For Each** 플로우 논리 블록에 자동으로 작업을 추가합니다. 데이터 스트림 플로우에서 작업 사용 문서를 참조하십시오.

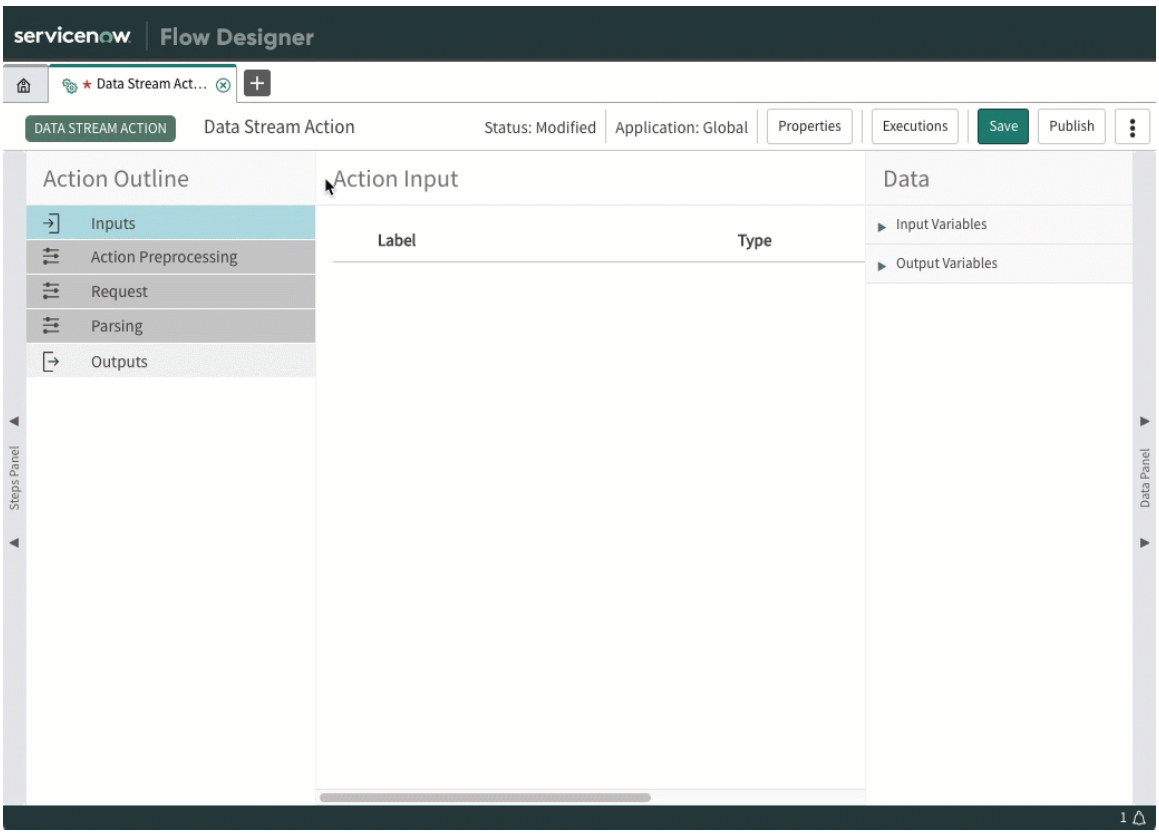
스크립트에서

FlowAPI 클래스에서 executeDataStreamAction() 메서드를 사용하여 시작할 데이터 스트림 수 있습니다. 자세한 내용은 FlowAPI 를 참조하세요.

작업 개요

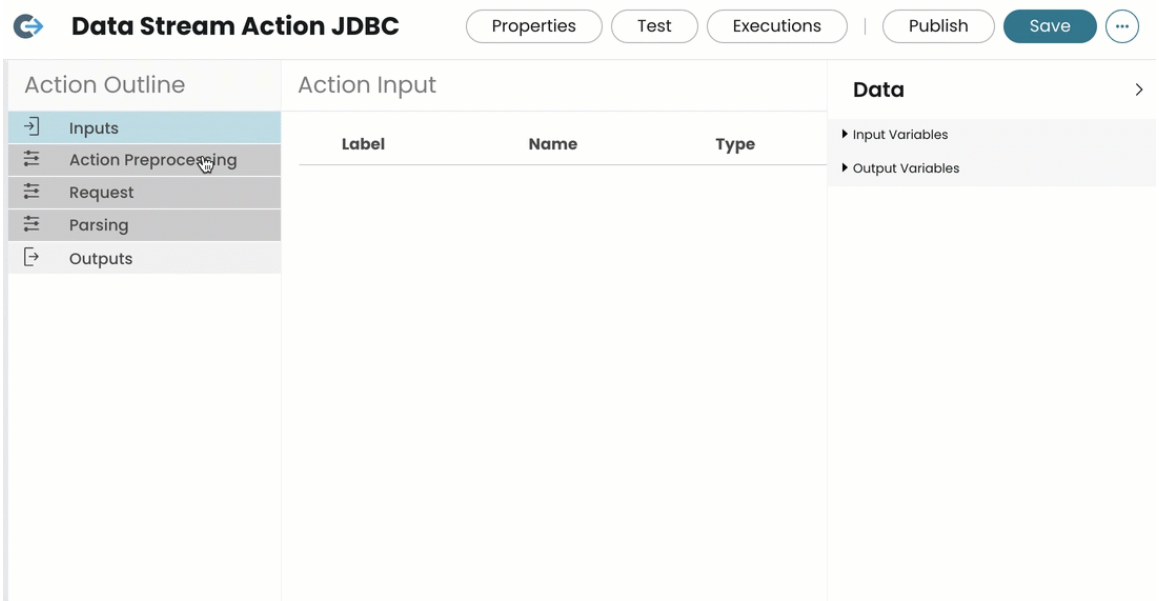
데이터 스트림 작업은 정해진 구조를 따릅니다. 프롬프트에 따라 작업 개요에서 단계를 추가하고 제거합니다. 작업에 단계를 데이터 스트림 수동으로 추가할 수 없습니다.

REST 및 **SOAP** 데이터 스트림 작업



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JDBC 데이터 스트림 작업



주:
구성 페이지에서 옵션을 지우면 데이터 스트림 개요에서 단계가 제거되고 단계와 관련된 모든 데이터가 삭제됩니다.

작업 전처리

작업 전처리 범주를 사용하여 연결 및 자격 증명 상세 정보를 검색하거나 전처리 스크립트를 실행합니다.

연결 정보 검색을 선택하여 작업에 사용할 연결 및 자격 증명 세부 정보를 검색합니다. 이 옵션을 선택하면 작업 전처리의 첫 번째 단계로 연결 정보 가져오기 단계가 추가됩니다. 자세한 내용은 Get Connection Info step 문서를 참조하십시오.

작업이 초기 API 요청을 보내기 전에 전 처리 스크립트를 실행하려면 전처리 스크립트 사용을 선택합니다. 예를 들어 동작 입력을 확인하거나 기본값을 설정합니다. 이 옵션을 선택하면 데이터 스트림 동작에 스크립트 단계가 추가됩니다. 자세한 내용은 Script step 문서를 참조하십시오.

전처리는 첫 번째 API 요청 이전에 작업당 한 번씩 실행됩니다.

인스턴스 또는 에서 실행되는 선택적 데이터 스트림 작업 구성요소입니다 MID 서버.

요청

요청 범주를 사용하여 작업이 API 요청을 보내는 방법을 구성합니다. 요청 섹션은 결과 페이지당 한 번씩 실행됩니다. 요청 구성요소는 이러한 구성 옵션을 제공합니다.

페이지 매김 설정 단계

요청 결과를 일괄적으로 처리합니다. 데이터 페이지 한 개가 처리되면 데이터 스트림 작업이 요청 섹션을 다시 실행하여 다음 결과 세트를 반환합니다. 페이지 매김 설정 단계를 사용하여 API에 필요한 페이지 매김 옵션을 설정합니다. 페이지 매김 설정 단계를 수동으로 구성하거나 사전 구축 템플릿을 선택하여 공통 구성을 적용합니다. 예를 들어 제한 / 오프셋 템플릿을 적용하여 페이지당 반환할 항목 수(제한)와 첫 번째 항목의 시작 번호(오프셋)를 지정합니다. 템플릿을 적용한 후 구성이 API의 요구 사항을 준수하도록 값을 업데이트하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 라이선싱을 위해 각 요청은 결과의 다음 페이지에 대한 각 요청을 포함하여 하나의 트랜잭션으로 계산됩니다.

예약된 읽기 전용 `getNextPage` 변수의 값에 따라 다른 결과 페이지를 요청할지 여부가 결정됩니다. `getNextPage` 변수가 true이고 이전 페이지에 데이터가 포함되면 동작은 다음 페이지에 대한 요청을 계속 보냅니다.

> **주:**
> 스크립트에서 값을 명시적으로 true로 설정해야 하며, 그렇지 않으면 기본값은 false입니다.

인스턴스에서만 실행되는 선택적 요청 구성요소입니다.

> **주:**
> JDBC 단계에는 페이지 매김을 적용할 수 없습니다.

스크립트 단계

결과의 다음 페이지에 대한 모든 요청 전에 스크립트를 실행합니다. 페이지 매김된 API를 호출할 때 데이터 확인 및 변환을 위해 이 스크립트를 사용합니다. 예를 들어 다음 페이지 요청에 대한 JSON 페이로드를 생성합니다. 이 옵션을 선택하면 데이터 스트림 동작에 스크립트 단계가 추가됩니다. 자세한 내용은 Script step 문서를 참조하십시오.

인스턴스 또는 에서 실행되는 선택적 요청 구성요소입니다 MID 서버.

REST 또는 SOAP 단계

REST 또는 SOAP 요청을 타사 API로 보냅니다. 데이터 형식을 선택하여 관련 단계를 데이터 스트림 작업에 추가합니다. 자세한 내용은 REST 단계 및 SOAP 단계 문서를 참조하십시오.

이는 인스턴스 또는 에서 실행되는 필수 요청 구성요소입니다 MID 서버.

JDBC 단계

타사 API에 JDBC 요청을 보냅니다. 변환 스크립트를 사용하여 데이터를 서식화하고 작업에 관련 단계를 데이터 스트림 추가합니다. 자세한 내용은 JDBC 단계 및 JDBC 단계 테스트 문서를 참조하십시오. 모든 데이터가 검색되며 페이지 매김이 필요하지 않습니다.

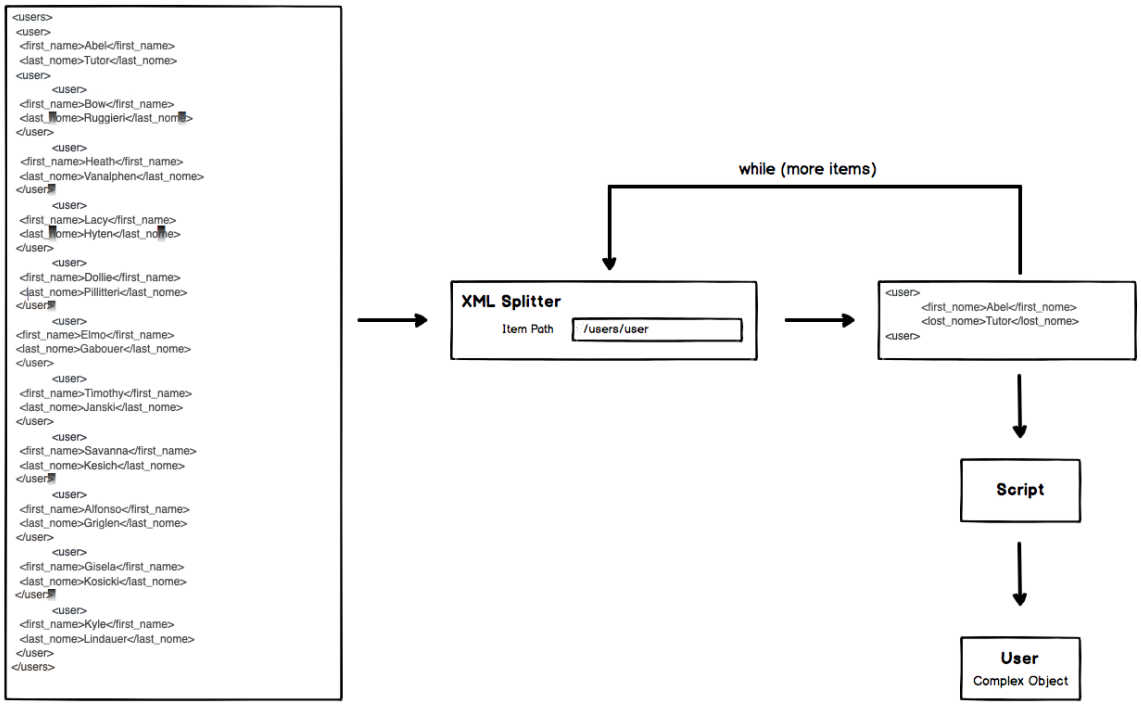
이는 에서 실행되는 필수 요청 구성요소입니다 MID 서버.

REST 및 SOAP 단계에서 구문 분석

구문 분석 범주를 사용하여 작업이 데이터 스트림 요소를 복합 데이터 객체로 분리하는 방법을 구성합니다. 분할 단계를 사용하여 XML 또는 JSON 스트림에서 항목을 식별하고 분리하고 스크립트 파서 단계를 사용하여 각 항목을 복잡한 개체로 변환합니다. 구문 분석 섹션은 스트림의 항목당 한 번 실행됩니다. `### #### fd_data` 객체를 사용하여 데이터 스트림 작업의 이전 단계에서 출력에 액세스할 수 있습니다.

- REST 또는 SOAP 단계 응답 본문, 스트림 또는 오류 메시지 출력
- 스플리터 단계 출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



복잡한 데이터에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하십시오. 구문 분석 구성요소는 이러한 구성 옵션을 제공합니다.

스플리터 단계

식별 응답 스트림의 상위 노드로, 복합 개체로 매핑할 수 있습니다. 예를 들어, XML 페이로드의 사용자 요소를 식별하여 응답 스트림에서 각 사용자에 대한 복합 객체를 생성합니다.

XML 또는 JSON 데이터 스트림에서 반복되는 항목을 식별하고 구분하려면 스플리터 유형을 선택합니다.

- **JSON**: JSON 데이터 스트림의 객체를 식별합니다. JSONPath 표현식을 사용하여 반복된 데이터를 포함하는 JSON 배열을 식별합니다.
- **XML**: XML 데이터 스트림에서 객체를 식별합니다. XPath 표현식을 사용하여 반복된 데이터를 포함하는 XML 요소를 식별합니다.

인스턴스에서만 실행되는 필수 구문 분석 구성요소입니다.

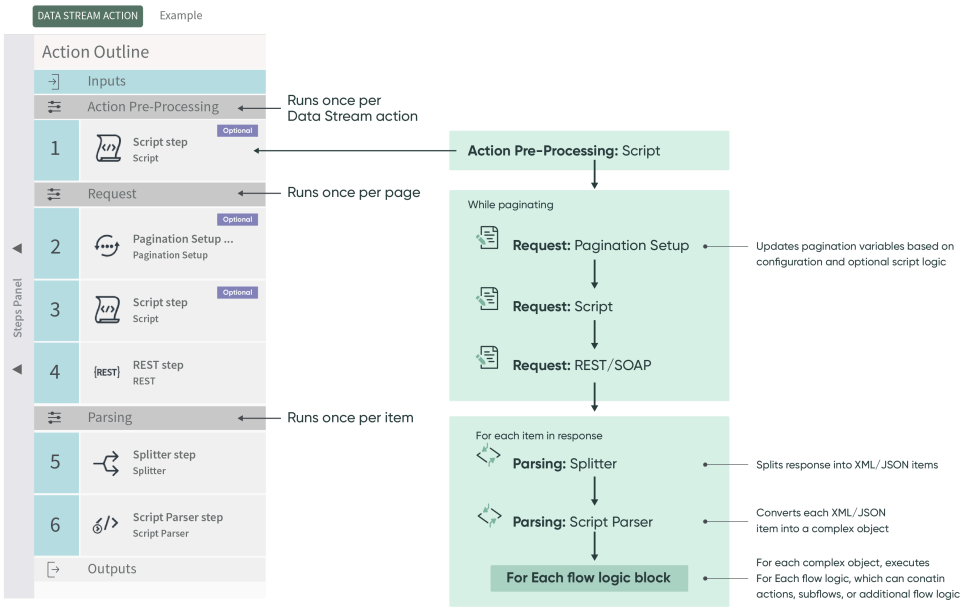
스크립트 파서 단계

사용 JavaScript 및 ServiceNow API. 예를 들어, 분할 단계에서 식별된 인시던트 기록 요소를 인시던트 필드가 포함된 복합 객체로 매핑합니다. 분할 단계에서 식별된, 복합 객체에 매핑하지 않을 항목의 형제가 데이터 스트림에 포함된 경우, 해당 항목을 제외하는 조건을 포함합니다. : 스크립트 파서 단계의 스크립트 섹션에 필요할 때마다 `outputs.state = 'SKIP'` 을 추가하여 스트림의 항목을 건너뛸 수 있습니다.

인스턴스에서만 실행되는 필수 구문 분석 구성요소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 및 SOAP 데이터 스트림 작업 개요



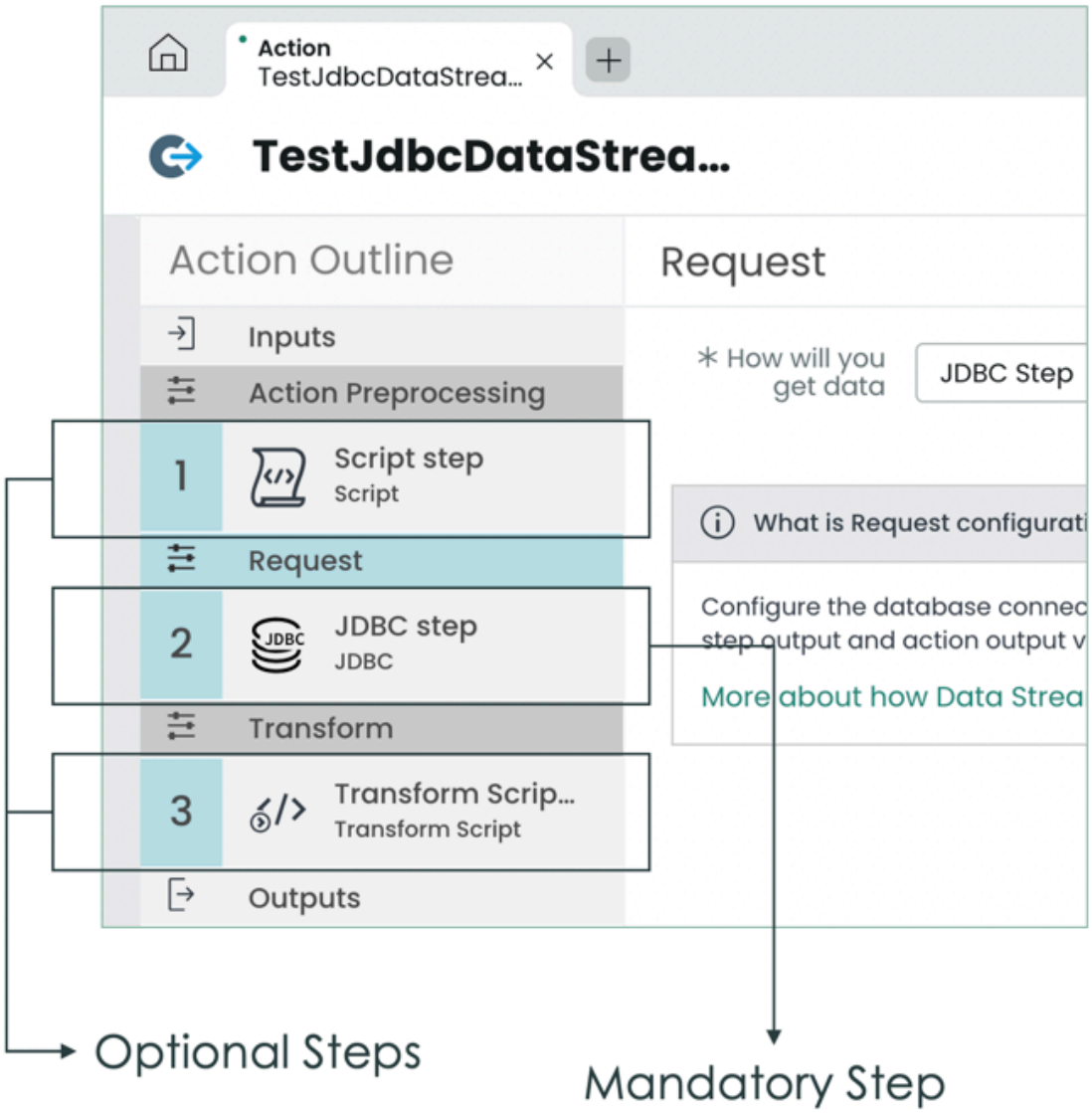
JDBC 단계에서 스크립트 변환

JDBC 데이터 스트림 작업에는 페이지 매김이 필요하지 않습니다. 또한 분할자 및 파서 단계가 필요하지 않습니다.

JDBC 단계는 검색된 각 레코드에 대해 복합 객체를 생성합니다. 따라서 JDBC 데이터 스트림 조치의 조치 전처리 및 변환 스크립트는 선택사항입니다. 변환 스크립트를 사용할 때 작업 디자이너는 변환 스크립트에서 테이블 열의 내부 이름을 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JDBC 데이터 스트림 작업 개요



SOAP 및 **REST** 단계의 데이터 스트림 출력

액션을 데이터 스트림 디자인할 때는 Object 또는 Dynamic Object 유형의 단일 출력을 만들어야 합니다. 스크립트 파서 단계는 targetObject 전역 객체를 사용하여 스트림의 항목을 이 객체에 매핑합니다.

런타임 시 시스템은 구성에 따라 응답 데이터 스트림을 분할하고 구문 분석합니다 데이터 스트림 . 스트림의 각 항목은 스크립트 파서 단계 및 객체 출력에 의해 정의된 복합 객체 구조에 매핑되어 일련의 복잡한 큰 객체가 생성됩니다. 복잡한 데이터에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하십시오.

JDBC 단계의 데이터 스트림 출력

JDBC 단계의 출력은 복잡한 오브젝트 스트림입니다. 한 번의 요청으로 전체 데이터가 검색됩니다.

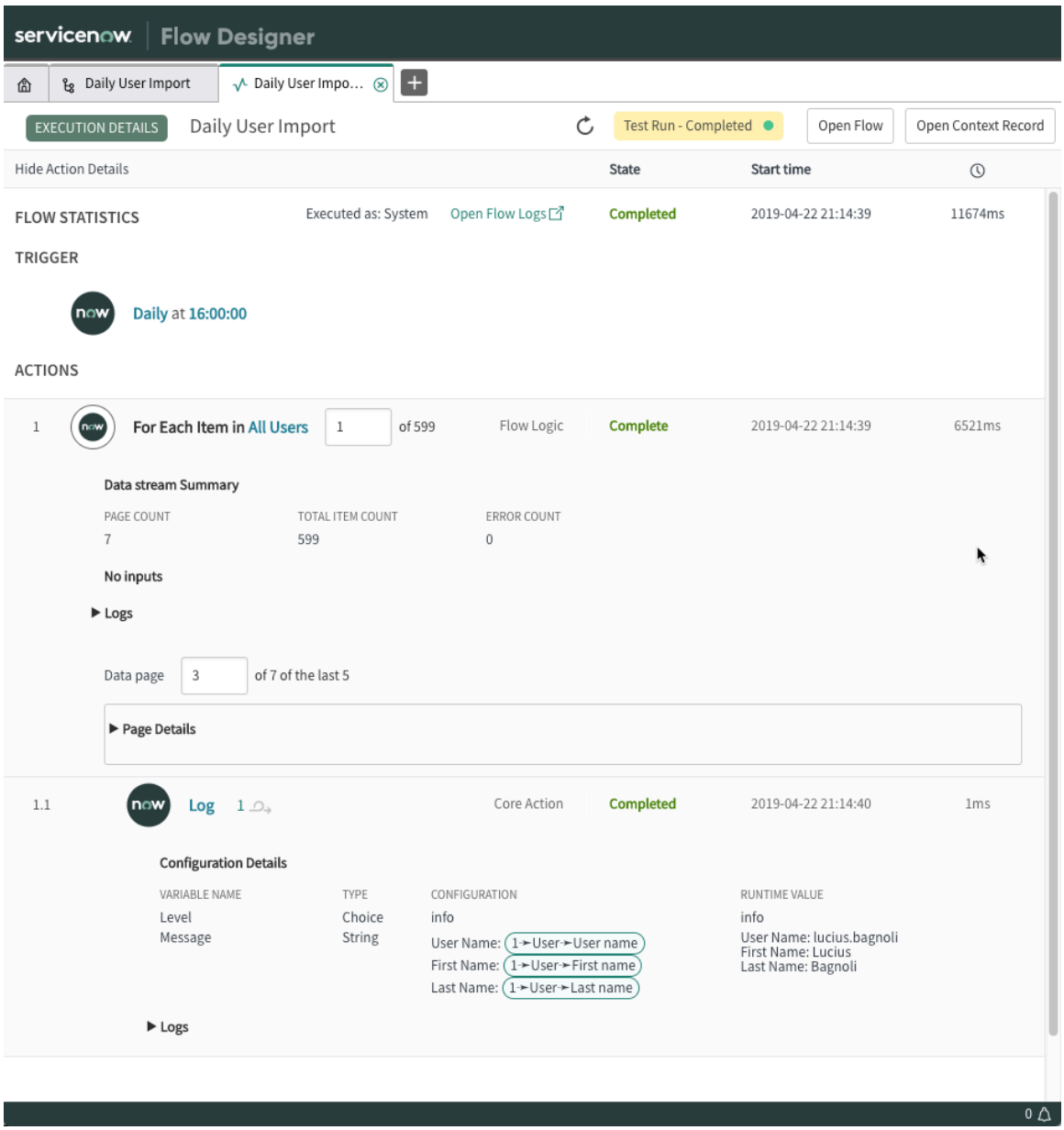
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- JDBC 데이터 스트림 작업을 사용하여 데이터를 검색할 수만 있으며 레코드를 업데이트하거나 삭제할 수 없습니다.
- JDBC 단계에서 사용할 수 있는 필드, 최대 행 및 최대 페이로드 크기**(KB)** 는 JDBC 데이터 스트림 작업에서 사용할 수 없습니다.

REST 및 **SOAP** 단계의 실행 상세 정보

작업이 처리한 각 항목에 대한 데이터 스트림 구성 및 런타임 결과를 봅니다. 기록 번호를 선택하여 구성 및 런타임 상세 정보를 확인합니다. 기본적으로 실행 상세 정보에는 마지막 1,000개 항목에 대한 요청이 포함됩니다. 실행 세부 정보의 항목 수를 변경하려면 시스템 속성을 업데이트합니다 *`com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn`* .



데이터 스트림 요약

이 정보를 포함하는 실행의 개요를 봅니다.

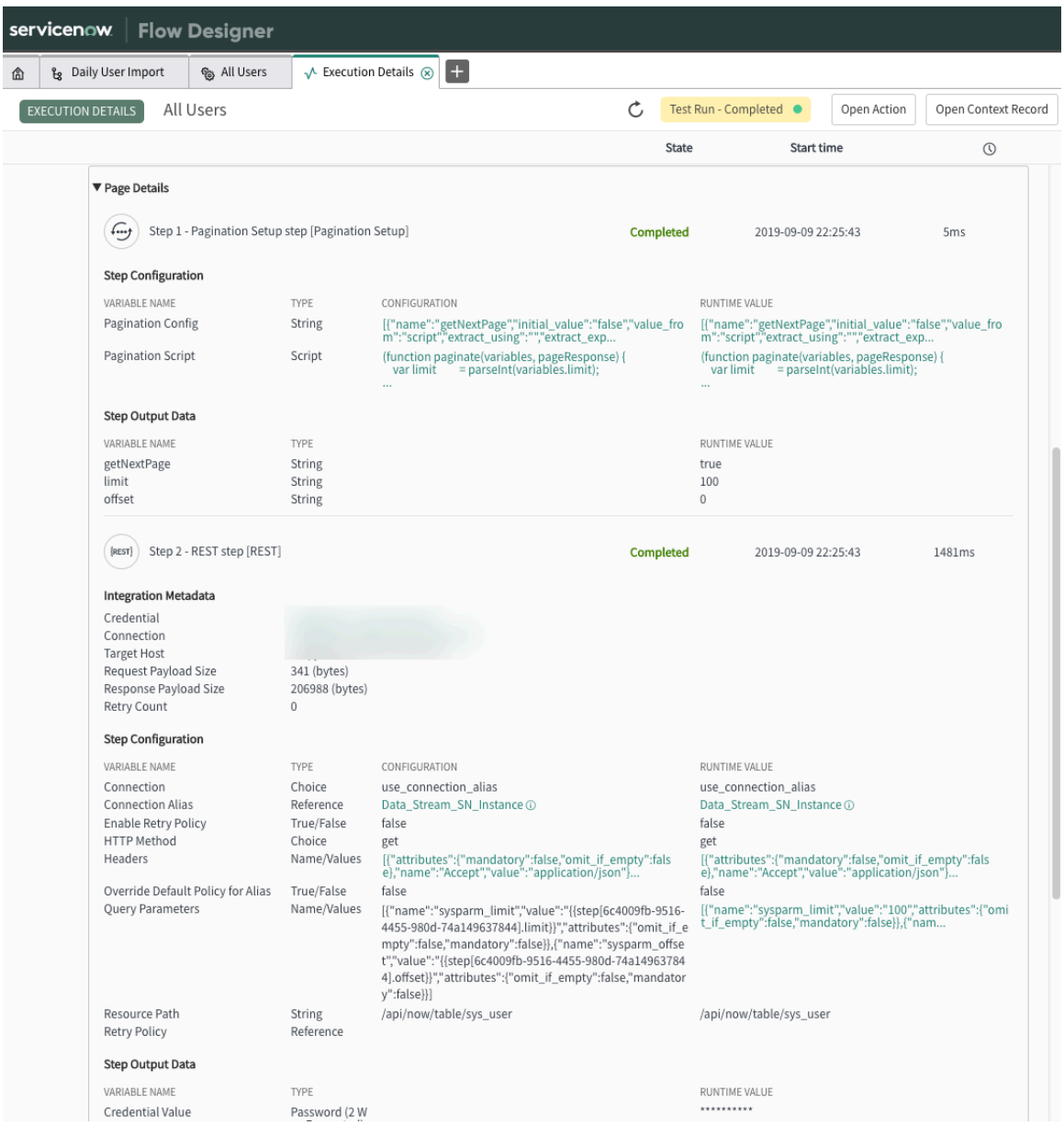
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 페이지 수: 페이지 매김된 API에서 반환하는 페이지 수입니다.
- 총 항목 수: 복합 객체 출력에 매핑된 응답 스트림의 항목 수입니다.
- 오류 개수: 발생한 오류 수입니다.

페이지 상세 정보

작업 내 각 단계에 대한 런타임 데이터를 봅니다 데이터 스트림 . 페이지를 선택하면 페이지가 매겨진 API에 대한 각 요청에 대한 런타임 상세 정보를 볼 수 있습니다. 기본적으로 실행 세부 정보에는 마지막 5페이지에 대한 요청이 포함됩니다. 실행 상세 정보에서 요청 수를 변경하려면 시스템 속성을 업데이트합니다 *com.snc.process_flow.page.reporting.lastn* . 실행 상세 정보에서 페이지를 제거하려면 값을 0 으로 설정하고 모든 페이지를 포함하려면 -1 로 설정합니다.

주:
모든 페이지를 포함하는 것은 성능에 영향을 줄 수 있으므로 권장되지 않습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JDBC 단계의 실행 세부 정보

출력 복합 객체 스키마의 생성은 JDBC 데이터 스트림 작업에 필요하지 않습니다. 쿼리를 테스트하고 쿼리 결과를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 JDBC 단계 테스트 문서를 참조하십시오. MID 서버 속성을 `mid.jdbc.datastream.max.record.size` 구성하고 `mid.jdbc.datastream.fail.when.attachement.limit.exceeded` 요구 사항에 따라 데이터를 검색합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 을 참조하십시오.

데이터 스트림 작업 디자인 고려 사항

작업을 만들 데이터 스트림 때와 플로우에 작업을 추가할 데이터 스트림 때 다음 고려 사항을 수행하여 오류와 성능 문제를 방지합니다.

동작을 만들 때의 고려 사항 데이터 스트림

이러한 고려 사항을 염두에 두고 작업을 생성합니다 데이터 스트림 .

외부 공급업체 요구 사항에 따라 페이지 매김 논리 작성

외부 공급업체 엔드포인트에 필요한 형식을 평가하고 이해합니다. 예를 들어 응답에 nextPage 토큰이 있는 한, 내장된 getNextPage 변수를 true로 설정하는 스크립트를 작성해야 할 수 있습니다. 응답에 토큰이 포함되지 않은 경우에는 변수를 false로 설정하십시오. 대괄호 또는 점 표기법을 사용하여 스크립트에서 변수에 접근합니다. 예: variables['getNextPage']. 이 변수는 부울 데이터 유형만 허용합니다. 기본값은 false입니다.

전처리 스크립트가 작업을 호출 MID 서버 하거나 일시 중지하지 않는지 확인합니다.

데이터 스트림 동작에는 응답 스트림에 대해 일관적인 연결이 필요합니다. 작업을 일시 중지하여 MID 서버를 호출하거나 작업을 일시 중지하여 조건 또는 기간을 대기하는 전처리 스크립트를 지원하지 않습니다. 어떤 이유로든 작업을 일시 중지하는 전처리 스크립트는 오류 메시지를 반환합니다.

페이지 매김 변수 데이터 유형을 변환하여 수학 연산 수행

페이지 매김 변수는 문자열 데이터 유형만 지원합니다. 수학 연산을 수행하려면 값을 정수로 변환하고, 필요한 조작을 수행한 후 다시 문자열로 변환해야 합니다.

```
variables['offset'] = (parseInt(variables['offset']) +
 parseInt(variables['limit'])).toString();
```

페이지 매김 스크립트에 종료 조건이 있는지 확인합니다.

getNextPage 변수를 false로 설정하는 조건을 생성하여 페이지 매김 요청에 무한 루프를 피하십시오. 장기 실행 플로우를 취소합니다. 항상 프로덕션에 사용하기 전에 데이터 스트림 작업을 테스트하십시오.

구성 페이지 옵션을 신중하게 지우기

구성 페이지에서 옵션을 지우면 데이터 스트림 개요에서 단계가 제거되고 단계와 관련된 모든 데이터가 삭제됩니다.

반환되는 각 페이지의 크기를 고려하십시오

페이지 매김 옵션을 구성할 때 반환되는 각 페이지의 크기가 1GB 미만인지 확인하십시오. 이렇게 하면 작업을 사용하는 플로우 디자이너가 MID 서버. 작업이 페이지당 1GB 이상의 데이터를 반환하는 경우 Flow Designer가 첨부 파일 크기 제한을 늘려야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버데이터 스트림 작업 지원을(를) 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 중첩 데이터 스트림 작업은 지원되지 않습니다.
- 재시도 정책을 사용할 때는 다음 고려 사항을 알고 있어야 합니다.
  - 데이터 스트림 작업에는 고정된 시간 간격 전략만 적용됩니다.
  - 총 지연 시간(간격을 곱한 개수)은 30초를 초과할 수 없습니다. 예를 들어 최대 3번 다시 시도하려는 경우 각 다시 시도의 최대 지연 시간은 10초입니다.
  - 데이터 스트림 단계는 재시도 중에 대기 상태로 전환되지 않습니다.

플로우에 작업을 추가할 데이터 스트림 때의 고려 사항

데이터 스트림 다음 사항을 고려하여 플로우에 작업을 추가합니다.

대기 조건이 있는 작업을 For Each 논리 블록에 추가하지 마십시오.데이터 스트림

데이터 스트림 For Each 플로우 논리 블록에 플로우를 일시 중지하는 작업을 추가할 수 없습니다. 데이터 스트림 작업에는 응답 스트림에 대한 지속적인 연결이 필요합니다. 예를 들어, 데이터 스트림 For Each 플로우 논리 내에서 승인 요청 또는 조건 대기 작업을 사용할 수 없습니다.

일부 작업 및 단계는 항상 플로우를 일시 중지하며 For Each 플로우 로직 블록에 데이터 스트림 추가할 수 없습니다. 그러나 일부 작업 및 단계는 구성 방식에 따라 플로우를 일시 중지할 수 있습니다. 런타임 시 동작 구성을 확인하여 플로우가 일시 중지되지 않는지 확인합니다.

항상 플로우 일시 중지(데이터 스트림 작업에서 지원되지 않음)	승인 요청 작업
	승인 요청 단계
	조건 작업 대기
	조건 대기 단계
구성에 따라 플로우를 일시 중지할 수 있음	카탈로그 작업 생성 작업
	작업 생성 동작
	작업 작성 단계

For Each 논리 블록에 MID 서버데이터 스트림 대해 실행되는 작업을 추가하지 마십시오.

일부 작업 및 단계는 항상 a MID 서버 에서 실행되며 For Each 플로우 로직 블록에 데이터 스트림 추가할 수 없습니다. 그러나 일부 작업 및 단계는 구성 방식에 따라 실행 MID 서버 될 수 있습니다. 작업 구성을 확인하여 런타임 시 MID 서버 실행되지 않는지 확인합니다.

항상 **MID** 서버에서 실행(데이터 스트림 작업에서는 지원되지 않음)	JDBC 단계
	PowerShell 단계
	SSH 단계
구성에 따라 **MID** Server에서 실행될 수 있습니다.	REST 단계
	스크립트 단계
	SOAP 단계

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

For Each 논리 블록에서 많은 수의 기록을 사용할 때 보고 끄기

많은 수의 기록에 대한 반복은 For Each 논리 블록에 각 반복에 대한 복잡한 작업이 포함된 경우 특히 자원 집약적일 수 있습니다. 성능 문제를 방지하려면 `com.snc.process_flow.reporting.level` 시스템 속성을 사용하여 보고를 해제하십시오. 자세한 내용은 Workflow Studio flow system properties 문서를 참조하십시오.

MID 서버데이터 스트림 작업 지원

데이터 스트림 동작을 실행할 때 ServiceNow# MID 서버를 통해 데이터를 가져옵니다.

이 옵션을 선택하면 MID 서버 데이터가 검색되고 각 페이지를 처리할 첨부 파일로 인스턴스에 보냅니다.

중요사항:
플로우 내에서 작업을 실행할 데이터 스트림 때 **For Each** 블록의 작업은 항상 인스턴스에서 실행됩니다.

이러한 단계는 OR 인스턴스에서 실행할 수 있습니다.MID 서버

- 작업 전처리 스크립트
- 요청 스크립트 단계
- REST 또는 SOAP 단계

주:
인스턴스와 MID 서버 사이에 실행 환경을 여러 번 바꾸지 마십시오. 예를 들어 요청 스크립트 단계는 MID 서버에서 실행되고 REST 단계는 인스턴스에서 실행되도록 구성할 수 있습니다. 이 경우 시스템이 모든 데이터 페이지의 MID 서버와 인스턴스 사이에 환경을 이동하여 성능이 저하될 수 있습니다.

단계에서 단계를 MID 서버실행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 통합 단계.

크기 제한

시스템에 시간 초과 또는 크기 제한 문제가 발생하면 다음 조정 중 하나를 시도해 보십시오.

REST 트랜잭션 할당량 규칙 늘리기

인스턴스와 연결 MID 서버 속도가 느려지면 REST 단계의 응답을 기다리는 동안 시간 초과가 발생할 수 있습니다. 트랜잭션 할당량 규칙을 업데이트하여 기본 시간 제한을 늘립니다 ***REST Attachment API request timeout*** .

- 기본값: 60초
- 최대: 300초

인스턴스 시간 제한 늘리기

기본적으로 인스턴스는 MID 서버에서 데이터의 단일 페이지를 검색하기 위해 600초 동안 대기합니다. MID 서버를 통해 데이터 스트림 동작을 실행할 동안 시간 제한이 발생할 경우 `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds` 시스템 속성을 늘려 이 기본값을 변경하십시오.

- 기본값: 600초
- 최대: 7200초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 크기 늘리기

MID 서버 데이터의 각 페이지를 첨부 파일로 인스턴스에 보냅니다. 데이터 페이지가 크면 허용되는 첨부 파일 크기를 초과할 수 있습니다. 시스템 속성을 업데이트하여 허용되는 크기를 늘립니다 `com.glide.attachment.max_size` .

- 기본값: 1024MB
- 최대: 없음

데이터 스트림 작업 작성

재사용 가능한 동작을 생성하여 플로우 내에서 응답 데이터 스트림을 처리합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 작성자 가이드에서 컨텐츠를 저장할 워크플로우 스튜디오 애플리케이션을 설정합니다.
- 작업을 생성하기 전에 충돌하는 비즈니스 규칙 또는 워크플로우를 비활성화합니다.
- 필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보

컨텐츠를 포함할 워크플로우 스튜디오 사용자 지정 애플리케이션을 만들면 애플리케이션 리포지토리 또는 Application sharing .ServiceNow Store

주:
구성 페이지에서 옵션을 지우면 데이터 스트림 개요에서 단계가 제거되고 단계와 관련된 모든 데이터가 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 플로우 디자이너 〉 디자이너.
2. 작업 탭을 클릭하고 데이터 스트림을 선택합니다.
3. Action Properties(작업 속성)를 입력하고 Submit(제출)을 클릭합니다.

필드	설명
작업 이름	데이터 스트림 작업에 고유한 이름을 입력합니다.
설명	데이터 스트림 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	데이터 스트림 작업의 애플리케이션 범위입니다.
도메인	데이터 스트림 작업의 도메인 범위입니다. 도메인 분리에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Domain separation explained .
추가 속성	
다음에서 접근 가능	모든 애플리케이션 범위에서 또는 지정된 애플리케이션 범위 내에서만 액세스할 수 있습니다.
범주	작업에 대한 애플리케이션 범위 내에서 정의된 범주입니다. Xanadu 릴리스부터 사용자 지정 범주를 만들어 데이터 스트림 작업을 구성할 수 있습니다.
보호	데이터 스트림 작업이 읽기 전용인지 여부를 선택합니다. 소유한 애플리케이션 범위에서 데이터 스트림 작업을 만들 때만 값을 선택할 수 있습니다. 기본값은 없음입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작업 주석	데이터 스트림 작업 작성자가 데이터 스트림 작업이 플로우에서 사용될 때 수행하는 작업을 이해하는 데 도움이 되도록 데이터 워크플로우 스튜디오 스트림 작업 제목 아래에 표시되는 도움말 텍스트입니다.

빈 데이터 스트림 작업이 열립니다.

4. 작업 입력을 정의하여 작업 단계에서 데이터를 사용할 수 있도록 합니다.

   a. **+** 입력 만들기를 선택하고 필드를 완성합니다.
   입력은 오른쪽 창에 데이터 알약으로 표시됩니다.

   작업 입력에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 - 사용자 지정 작업 빌드 .

5. 개요에서 데이터 스트림작업 전처리를 클릭하고 원하는 옵션을 구성합니다.

   a. 연결 정보 검색을 선택하여 작업 전처리의 첫 번째 단계로 연결 정보 가져오기 단계를 추가합니다.
   연결 정보 가져오기 단계를 사용하면 작업에 사용할 연결 및 자격 증명 상세 정보를 검색할 수 있습니다. 자세한 내용은 Get Connection Info step 문서를 참조하십시오.

   b. 전처리 스크립트를 실행하여 사용을 선택합니다.동작이 초기 API 요청을 전송하기 전의 전처리 스크립트. 예를 들어 동작 입력을 확인하거나 기본값을 설정합니다. 전처리는 첫 번째 API 요청 이전에 작업당 한 번씩 실행됩니다.

   이 옵션을 선택하면 데이터 스트림 동작에 스크립트 단계가 추가됩니다. 자세한 내용은 Script step 문서를 참조하십시오.

   > **중요사항:**
   > 데이터 스트림 동작에는 응답 스트림에 대해 일관적인 연결이 필요합니다. 작업을 일시 중지하여 MID 서버를 호출하거나 작업을 일시 중지하여 조건 또는 기간을 대기하는 전처리 스크립트를 지원하지 않습니다. 어떤 이유로든 작업을 일시 중지하는 전처리 스크립트는 오류 메시지를 반환합니다.

6. 개요에서 데이터 스트림요청을 클릭하고 원하는 옵션을 구성합니다.

   a. 데이터를 가져오는 방법 필드에서 **REST** 단계, **SOAP** 단계 또는 **JDBC** 단계를 선택하여 연결된 단계를 데이터 스트림 작업에 추가합니다.

   자세한 내용은 , SOAP 단계및 JDBC 단계 를 참조하십시오REST 단계.

   이 섹션은 MID 서버 OR 인스턴스에서 실행할 수 있습니다. 환경은 연결된 연결 [sys_connection] 기록의 **MID** 서버 사용 필드에 의해 결정됩니다.

   > **주:**
   > - JDBC 단계를 사용하는 경우 이를 테스트해야 합니다. 실행이 성공하면 결과를 사용하여 단계 출력 및 데이터 스트림 작업 출력을 생성할 수 있습니다.
   > - REST 단계 또는 SOAP 단계를 사용하는 경우 데이터 스트림 작업 출력을 수동으로 만들어야 합니다.

   b. Enable pagination to request(데이터 스트림요청 결과를 일괄적으로 처리합니다. 데이터 페이지 한 개가 처리되면 데이터 스트림 작업이 요청 섹션을 다시 실행하여 다음 결과 세트를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환합니다. 하려면 페이지 매김 활성화)를 선택합니다. 이 옵션은 개요에 페이지 매김 설정 단계를 추가합니다.

> **주:**
> JDBC 단계의 경우 페이지 매김을 적용할 수 없습니다. 각 페이지는 최대 1GB의 데이터를 검색할 수 있으며 하나의 요청은 최대 8GB의 데이터를 검색할 수 있습니다.

c. 페이지가 매겨진 API를 호출할 때 다음 페이지에 대한 모든 요청 전에 스크립트를 실행하려면 각 요청 전에 스크립트 실행 을 선택합니다.

Example
예를 들어, 다음 페이지에 대한 요청을 보내기 전에 초기 응답에서 변수 데이터 유형을 변환하는 스크립트를 작성합니다.

이 옵션을 선택하면 데이터 스트림 동작에 스크립트 단계가 추가됩니다. 자세한 내용은 Script step 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> JDBC 단계의 경우 이 사항이 적용되지 않습니다.

이 섹션은 MID 서버 또는 인스턴스 중 하나에서 실행할 수 있습니다. 환경은 스크립트 단계의 필요한 런타임 필드에 의해 결정됩니다.

> **중요사항:**
> 인스턴스와 MID 서버 사이에 실행 환경을 여러 번 바꾸지 마십시오. 예를 들어 요청 스크립트 단계는 MID 서버에서 실행되고 REST 단계는 인스턴스에서 실행되도록 구성할 수 있습니다. 이 경우 시스템이 모든 데이터 페이지의 MID 서버와 인스턴스 사이에 환경을 이동하여 성능이 저하될 수 있습니다.

7. 옵션: 페이지 매김이 활성화된 경우 페이지 매김 설정 단계를 구성합니다.
페이지 매김 설정 단계를 수동으로 구성하거나 사전 구축 템플릿을 선택하여 공통 구성을 적용합니다. 예를 들어 제한 / 오프셋 템플릿을 적용하여 페이지당 반환할 항목 수(제한)와 첫 번째 항목의 시작 번호(오프셋)를 지정합니다. 템플릿을 적용한 후 구성이 API의 요구 사항을 준수하도록 값을 업데이트하십시오.

a. 페이지 매김 변수를 생성합니다.
예를 들어 타사 API가 요청에서 limit 매개 변수를 사용하는 경우 limit 변수를 만들고 초기 값을 설정하여 페이지당 결과 수를 제한합니다. 초기값은 첫 번째 요청에서만 사용됩니다. getNextPage 는 예약된 읽기 전용 변수입니다. getNextPage 변수가 true이고 이전 페이지에 데이터가 포함되면 동작은 다음 페이지에 대한 요청을 계속 보냅니다.

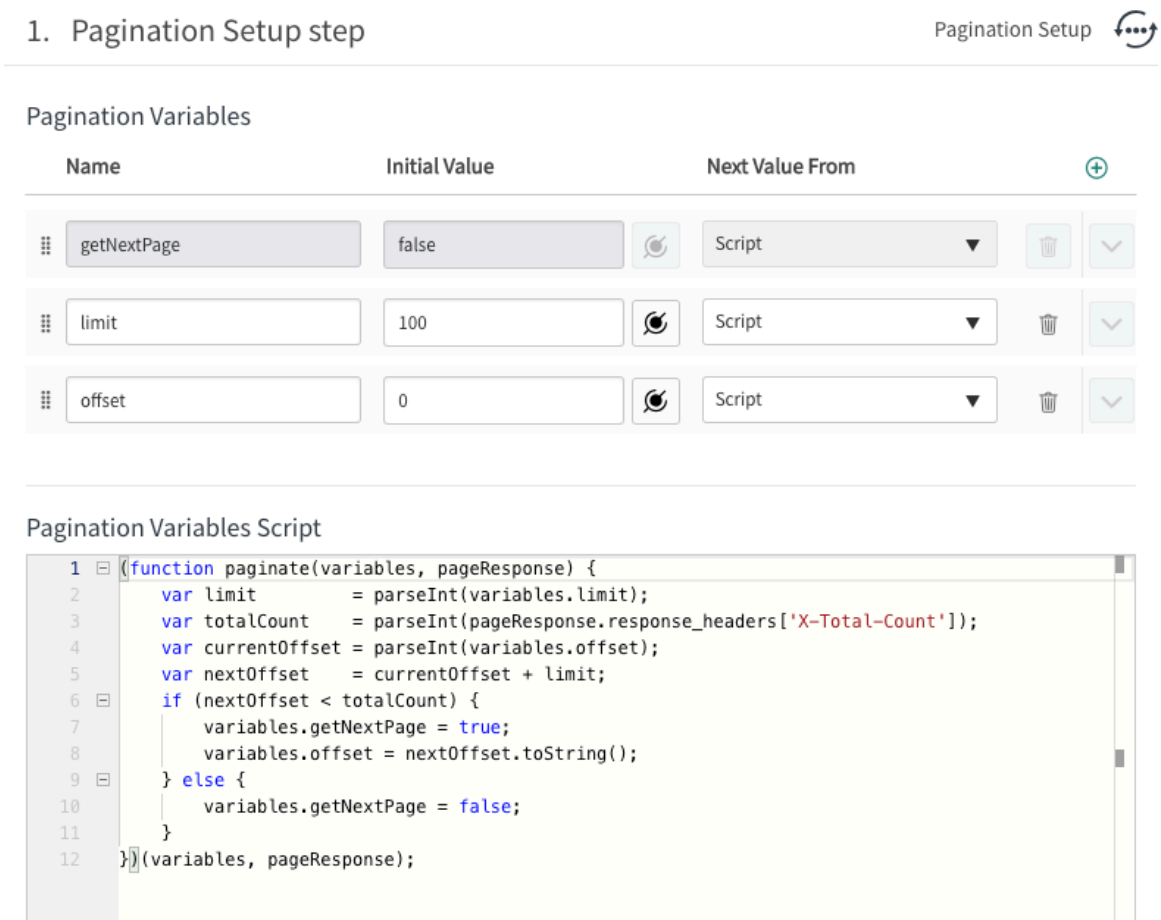
b. 다음의 값 필드에서, 페이지 매김 변수가 후속 요청에 대한 값을 수신하는 방식을 정의합니다.

(Optional) 다음 중에서 선택합니다.

- 스크립트: 페이지 매김 변수 스크립트를 작성하여 변수를 채우는 방법을 정의합니다. 페이지 매김 변수는 문자열 데이터 유형만 지원합니다. 수학 연산을 수행하려면 값을 정수로 변환하고, 필요한 조작을 수행한 후 다시 문자열로 변환해야 합니다.
- 응답 본문: 이전 요청의 응답에 값을 사용하여 변수를 채웁니다. 응답이 JSON 형식인 경우 값 추출 **using** 을 **JSONPath** 표현식 으로 설정하고 표현식 필드에 값의 경로를 제공합니다. 응답이 XML 형식인 경우 값 추출 **using** 을 **XPath** 표현식 으로 설정하고 값에 대한 경로를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
이 예에서 getNextPage 변수는 nextOffset 변수가 API 응답 헤더에 반환된 총 개수 값에 도달할 때까지 true입니다. getNextPage 변수가 true이고 이전 페이지에 데이터가 포함되면 동작은 다음 페이지에 대한 요청을 계속 보냅니다. 이 예시에는 일반적인 제한/오프셋 페이지 매김 구성이 포함되어 있습니다. 작업이 상호 작용하는 데이터 스트림 타사 API는 페이지 토큰 또는 기타 메서드를 사용할 수 있습니다.



중요사항:
getNextPage 변수를 false로 설정하는 조건을 생성하여 페이지 매김 요청에 무한 루프를 피하십시오. 장기 실행 플로우를 취소합니다. 항상 프로덕션에 사용하기 전에 데이터 스트림 작업을 테스트하십시오.

8. 개요에서 Parsing(구문 분석)을 데이터 스트림 클릭하고 원하는 옵션을 구성합니다.

주:
JDBC 단계의 경우 이 사항이 적용되지 않습니다.

a. 각 레코드를 식별하는 방법 필드에서 **JSON/XML** 분할자를 선택하여 개요에 데이터 스트림 분할 단계를 추가합니다.

b. 각 항목을 개체로 구문 분석하는 방법 필드에서 스크립트 파서를 선택하여 개요에 데이터 스트림 스크립트 파서 단계를 추가합니다.

9. 분할 단계를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계에서는 다음을 식별합니다. 응답 스트림의 상위 노드로, 복합 개체로 매핑할 수 있습니다. 예를 들어, XML 페이로드의 사용자 요소를 식별하여 응답 스트림에서 각 사용자에 대한 복합 객체를 생성합니다.

> **주:**
> JDBC 단계의 경우 이 사항이 적용되지 않습니다.

a. 소스 형식 필드에서 요청 섹션에서 반환된 형식을 선택합니다.

- **JSON**: JSON 데이터 스트림의 객체를 식별합니다. JSONPath 표현식을 사용하여 반복된 데이터를 포함하는 JSON 배열을 식별합니다.
- **XML**: XML 데이터 스트림에서 객체를 식별합니다. XPath 표현식을 사용하여 반복된 데이터를 포함하는 XML 요소를 식별합니다.

b. 항목 경로 필드에서 개체에 매핑할 데이터 스트림의 항목에 대한 절대 경로를 정의합니다.

JSON

객체 배열에 대한 절대 경로를 JSONPath 식으로 식별합니다. 예를 들어 `$.result` 를 사용하여 JSON ## 배열의 각 항목을 ## 개체로 구분합니다.

> **주:**
> JSON 데이터 스트림의 루트 노드에서 배열을 선택하면 시스템이 실행 세부 정보 및 오류 메시지에 절대 경로를 `$.*` 로 표시합니다.

XML

반복되는 데이터 개체에 대한 절대 경로를 XPath 식으로 식별합니다. 예를 들어, `/result` 를 사용하여 ## XML 요소의 각 인스턴스를 ## 개체로 구분합니다.

> **주:**
> Splitter 단계는 XML 네임스페이스를 무시합니다.

Example

예를 들어, REST 단계가 JSON 데이터 스트림을 반환한다고 가정합니다. 항목 경로 `$.response.result.companies` 는 companies 배열의 각 항목을 반환합니다.

```
{
 "response": {
  "result": {
   "companies": [
    {
     "name": "company1"
    },
    {
     "name": "company2"
    },
    {
     "name": "company3"
    }
   ],
   "metadata": {
    "token": 1558666526
   }
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 }
}
```

Example
예를 들어, REST 단계가 XML 데이터 스트림을 반환한다고 가정합니다. 항목 경로 `/response/result/companies/company` 는 XML 데이터에서 각 `company` 요소를 반환합니다.

```
<response>
 <result>
  <companies>
   <company>
    <!-- company 1 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 2 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 3 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 4 info -->
   </company>
   <batch>10645C53D4BED73YQ</batch>
  </companies>
  <metadata>
   <timestamp>1558666526</timestamp>
  </metadata>
 </result>
</response>
```

10. 스크립트 파서 단계에서 JavaScript 및 ServiceNow API를 사용하여 응답 스트림의 항목을 `targetObject` 전역 객체가 나타내는 복합 객체 출력에 매핑합니다.

예를 들어, 분할 단계에서 식별된 인시던트 기록 요소를 인시던트 필드가 포함된 복합 객체로 매핑합니다. 분할 단계에서 식별된, 복합 객체에 매핑하지 않을 항목의 형제가 데이터 스트림에 포함된 경우, 해당 항목을 제외하는 조건을 포함합니다.

> **주:**
> JDBC 단계의 경우 이 사항이 적용되지 않습니다.

`### #### fd_data` 객체를 사용하여 데이터 스트림 작업의 이전 단계에서 출력에 액세스할 수 있습니다.

- REST 또는 SOAP 단계 응답 본문, 스트림 또는 오류 메시지 출력.
- 스플리터 단계 출력.

Example
JSON 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
   outputs.targetObject.id=record.number;
   outputs.targetObject.name=record.short_description;
})(inputs, outputs)
```

Example
XML 응답을 구문 분석하는 예시 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function parse(inputs, outputs) {
   var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
   outputs.targetObject.id = xmlDoc.getNodeText("/result/number");
   outputs.targetObject.name = xmlDoc.getNodeText("/result/short_description");
})(inputs, outputs)
```

11. 옵션: JDBC 단계를 선택한 경우 변환을 클릭합니다.
JDBC 단계를 성공적으로 테스트한 후 결과 사용을 클릭하여 단계 출력 및 데이터 스트림 작업 출력을 작성합니다. 이 결과를 사용하거나 변환 스크립트를 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다.

a. 변환 스크립트 사용 확인란을 선택하여 기본 데이터 스트림 출력을 변환하고 사용자 지정합니다.

12. 복잡한 객체 출력을 만듭니다.

주:
JDBC 단계의 경우 이 사항이 적용되지 않습니다.

a. 작업 개요에서 출력을 선택하고 **+** 를 클릭하여 출력을 작성합니다.

b. 개체를 나타내도록 레이블 필드를 업데이트합니다.

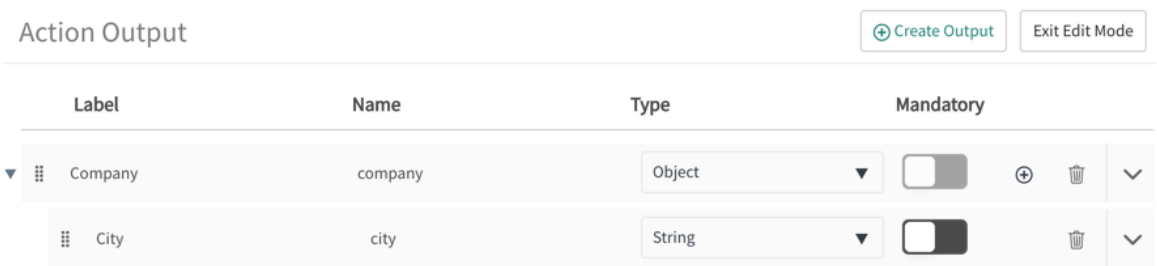
Example
예를 들어 작업이 회사 기록 스트림을 구문 분석하는 경우 회사 레이블을 추가합니다.

c. Type(유형) 필드를 Object(개체)로 업데이트합니다.
이는 스크립트 파서 단계에서 targetObject 전역 객체로 표현되는 복합 객체 출력입니다.

d. **+** 아이콘을 사용하여 복합 객체에 하위 필드를 추가합니다.

e. 스크립트에서 의미 있게 참조할 수 있도록 각 하위 필드의 이름을 사용자 친화적으로 만듭니다.

이름 필드의 값은 스크립트 파서 단계에서 사용하는 내부 이름입니다. 예를 들어 스크립트 파서 단계에서 도시 출력을 참조하려면 outputs.targetObject.city를 사용합니다.



경고:
작업을 저장 데이터 스트림 한 후에는 이름 필드의 값을 변경할 수 없습니다.

13. 저장을 클릭합니다.
워크플로우 스튜디오 작업의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
작업 테스트하기 데이터 스트림.

작업 테스트하기 데이터 스트림

데이터 스트림 동작을 테스트하여 플로우에 추가하기 전에 예상대로 작동하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- 데이터 스트림 작업 작성
- 필요한 역할: action_designer 또는 admin

이 태스크 정보
작업을 테스트하면 데이터 스트림 기본적으로 처음 20개 항목이 반환됩니다. 이 값을 변경하려면 값이 1에서 50 사이인 *com.glide.hub.action_type.datastream.test_max_iterations* 시스템 속성을 추가합니다.

프로시저

1. 테스트하려는 데이터 스트림 작업을 엽니다.
   a. 다음으로 이동 플로우 디자이너 〉 디자이너.
   b. 작업 탭을 선택합니다.
   c. 테스트할 작업의 행을 데이터 스트림 선택합니다.
2. 테스트를 선택합니다.
   테스트 작업 대화상자가 표시됩니다. 작업 테스트 대화 상자의 내용은 작업 입력에 데이터 스트림 따라 달라집니다.
3. 테스트 작업 대화 상자에서 작업 입력에 대한 값을 제공하고 테스트 실행을 선택합니다.
4. 실행 세부 정보를 열어 작업이 예상대로 실행되었는지 확인합니다.
   실행 상세 정보 런타임 값은 작업에서 데이터 스트림 반환되는 처음 20개 항목을 반환합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 스트림 플로우에서 작업 사용.

데이터 스트림 플로우에서 작업 사용

데이터 스트림 작업은 각 플로우 에 대해 로직 옵션을 사용하여 플로우의 스트림 데이터를 처리합니다. 예를 들어, 타사 사이트에서 문서 데이터를 가져오는 작업을 사용 데이터 스트림 한다고 가정해 보겠습니다. 플로우에 추가되면 작업이 각 플로우에 대한 로직 블록으로 나타나 Flow Designer가 데이터 스트림의 각 객체에 대한 기록을 ServiceNow 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.

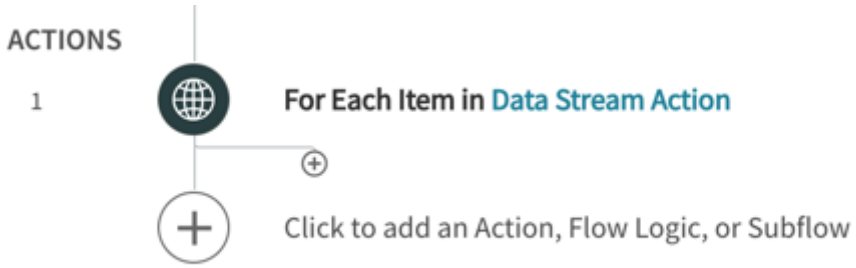
시작하기 전에
데이터 스트림 작업을 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 작업을 추가할 플로우를 데이터 스트림 엽니다.
2. 플로우에 데이터 스트림 작업을 추가합니다.
   이 작업은 **For Each** 플로우 로직 블록으로 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. For Each 플로우 로직 블록 내에 하위 동작을 추가합니다.

이 작업은 데이터 스트림 내의 각 객체에서 실행됩니다.

주:
데이터 스트림 For Each 플로우 논리 블록에 플로우를 일시 중지하는 작업을 추가할 수 없습니다. 데이터 스트림 작업에는 응답 스트림에 대한 지속적인 연결이 필요합니다. 예를 들어, 데이터 스트림 For Each 플로우 논리 내에서 승인 요청 또는 조건 대기 작업을 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 디자인 고려 사항 문서를 참조하십시오.

4. 저장을 클릭합니다.
워크플로우 스튜디오 플로우, 트리거 및 작업의 초안을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
활성화할 준비가 될 때까지 플로우를 테스트합니다.

주:
시스템은 활성 플로우만 트리거합니다.

조건부 및 이벤트 기반 인바운드 통합

Integration Hub 외부 공급업체 애플리케이션과의 조건부 및 이벤트 기반 인바운드 통합을 모두 활성화합니다.

외부 공급업체 애플리케이션의 외부 웹후크가 사용하는 플로우와 엔드포인트를 설정하여 외부 공급업체 애플리케이션과의 인바운드 통합을 설정합니다. 새 트리거 선택기에서 외부 트리거를 선택한 다음 작업 선택기의 작업을 에서 워크플로우 스튜디오설정하여 조건부 및 이벤트 기반 플로우를 설정합니다. 그런 다음 외부 공급업체 애플리케이션에서 외부 웹후크를 구성하는 엔드포인트를 설정합니다. ServiceNow 인스턴스에서 이러한 모든 작업을 수행합니다.

예를 들어 인스턴스와 외부 공급업체 문제 추적 애플리케이션 간에 ServiceNow 인바운드 통합을 설정합니다. 문제 추적 애플리케이션에서 P1 우선순위 문제를 업데이트하면 인스턴스의 ServiceNow 인시던트 데이터베이스 기록이 업데이트됩니다.

통합을 설정하려면 새 트리거 선택기에서 외부 트리거를 선택하여 플로우를 구성하고 우선순위를 P1로 설정한 후 그에 따라 작업 선택기의 워크플로우 스튜디오 작업을 설정합니다. 플로우는 문제 추적 애플리케이션에서 페이로드를 수락하고 인시던트 테이블을 업데이트합니다. 그런 다음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인바운드 연결 탭의 애플리케이션 타일에서 인스턴스의 ServiceNow 기본 시스템 외부 이벤트 소스에 엔드포인트를 생성하고 문제 추적 애플리케이션의 외부 웹후크에 동일한 엔드포인트를 제공합니다. 이제 문제 추적 애플리케이션에서 P1 문제를 업데이트하면 외부 웹후크가 활성화되고 인스턴스에 설정한 플로우에 대한 트리거 역할을 합니다 ServiceNow . 그 전에 인스턴스는 ServiceNow 문제 추적 애플리케이션이 지원하는 인증 유형에 따라 웹후크를 인증합니다. 인증에 성공하면 웹후크가 플로우를 트리거하고 플로우가 실행됩니다.

외부 트리거 정의로 플로우 설정

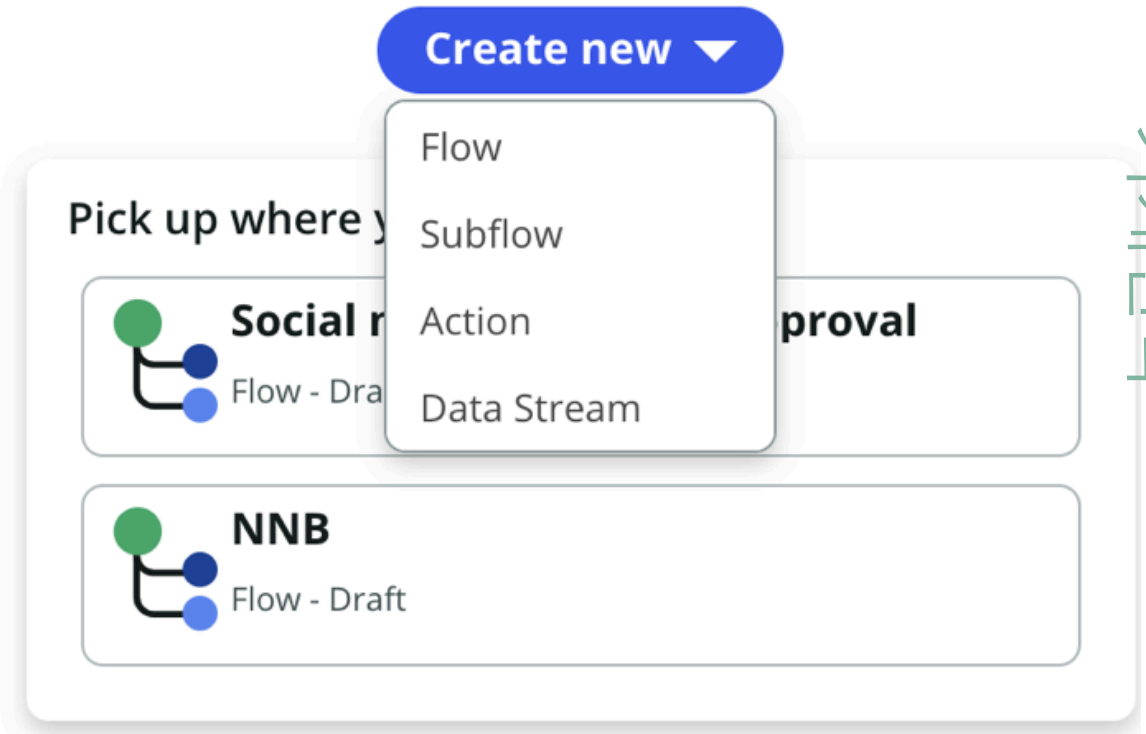
외부 공급업체 시스템의 이벤트 기반 외부 트리거에 응답하고 실행하는 플로우를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 선택 새로 작성 〉



플로우.

3. 플로우 속성 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	플로우를 고유하게 식별하기 위한 이름입니다. 이 이름에서 플로우의 내부 이름이 생성됩니다.
설명	플로우에 대한 설명입니다.
애플리케이션	플로우를 생성할 애플리케이션 범위입니다. 기본값은 전역입니다.
보호	플로우가 읽기 전용인지 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드에는 None 및 Read-only의 두 가지 값이 있는 선택적 필드입니다. 플로우가 사용자가 소유한 애플리케이션 범위 내에 있는 경우 읽기 전용을 선택합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	플로우가 시스템 사용자로 또는 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 지정하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자가 인시던트 기록 코멘트를 작성하거나 승인자가 승인 이메일을 발송하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정은 하위 하위 플로우에 적용되지 않습니다. 주: 기본적으로 플로우는 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰으로 실행할 수 있는 플로우를 생성하려면 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 플로우를 실행하는 사용자에게 개인 OAuth 토큰이 있는 경우 해당 토큰으로 플로우가 실행됩니다. 개인 OAuth 토큰을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 OAuth 2.0 자격 증명을 참조하세요. 플로우가 세션을 시작한 사용자로 실행되면 시스템은 사용자 ACL(액세스 제어 규칙) 제한에 따라 플로우 작업을 제한합니다. 보안 제한으로 인해 플로우를 트리거하는 사용자가 플로우 작업을 수행할 수 없습니다. 시작 사용자가 실행하는 플로우는 날짜/시간 형식과 같은 사용자별 설정도 따릅니다. 주: 인바운드 이메일 플로우는 이 설정을 무시하고 항상 세션을 시작한 사용자로 실행됩니다. 인바운드 이메일 플로우에 대한 접근 제어를 테스트하려면 일반적인 인바운드 이메일 사용자로 가장하여 플로우를 수동으로 트리거합니다.
역할로 실행	플로우와 함께 실행되는 역할입니다. 이 옵션은 다른 사용자 이름으로 실행이 세션을 시작하는 사용자로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

4. 제출을 선택합니다.

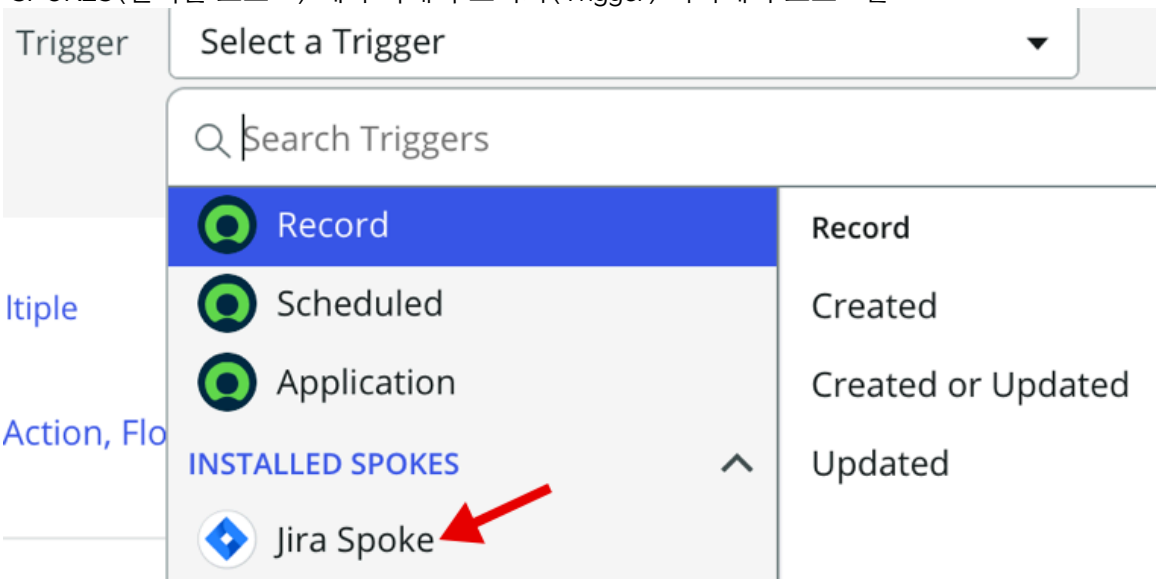
주:
을 처음 사용하는 워크플로우 스튜디오경우 시작 화면이 나타납니다. 환영 투어를 수행하거나 건너뛸 수 있습니다.

5. 플로우에 트리거를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

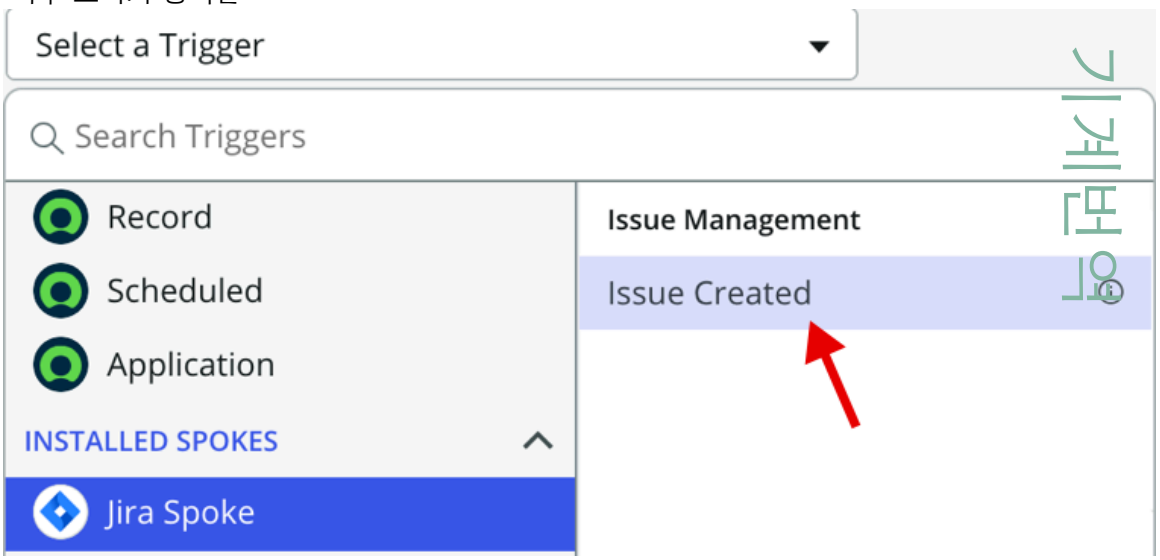
a. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택합니다.

b. INSTALLED SPOKES(설치된 스포크) 제목 아래의 트리거(Trigger) 목록에서 스포크를



선택합니다.

c. 사전 정의된 외부 트리거 정의를



선택합니다.

d. 플로우가 실행될 조건을 정의하려면 조건 1 필드에서 적절한 데이터 정제를 끌어 오고 값을 입력합니다.

e. 옵션: 추가 조건을 정의하려면 **OR** 또는 **AND**를 선택합니다.
조건 필드가 추가됩니다.

f. 옵션: 조건 필드에서 적절한 데이터 알약을 끌어 값을 입력합니다.

g. 완료를 선택합니다.
트리거를 설정했습니다.

6. 작업 선택기에서 작업을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. ACTIONS(작업)에서 선택합니다.

b. 작업을 선택합니다.

c. INSTALLED SPOKES(설치된 스포크)에서 스포크를 선택한 다음 작업을 선택합니다.
핵심 작업에서 작업을 선택할 수도 있습니다.

d. 작업에 대한 상세 정보를 제공합니다.

e. 완료를 선택합니다.

플로우를 설정했습니다.

외부 트리거 엔드포인트 설정

외부 공급업체 애플리케이션의 외부 웹후크가 인스턴스에 ServiceNow 연결하는 데 사용하는 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트가 더 이상 외부 웹후크를 수신하지 않도록 하려면 연결에서 엔드포인트 구성을 비활성화하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

이 태스크 정보

엔드포인트를 설정할 수 있는 연결은 스토어에서 스포크 플러그인을 설치할 때 인스턴스에서 기본 시스템 컨텐츠로 ServiceNow 사용할 수 있게 ServiceNow 됩니다. 그런 다음 타사 애플리케이션이 지원하는 인증 유형에 따라 기본 인증, 토큰 또는 해시 인증 메커니즘을 사용하여 엔드포인트를 생성할 수 있습니다. 웹후크가 인스턴스에 연결을 ServiceNow 시도하면 먼저 엔드포인트 연결에 설정된 인증 방법으로 인증됩니다.

프로시저

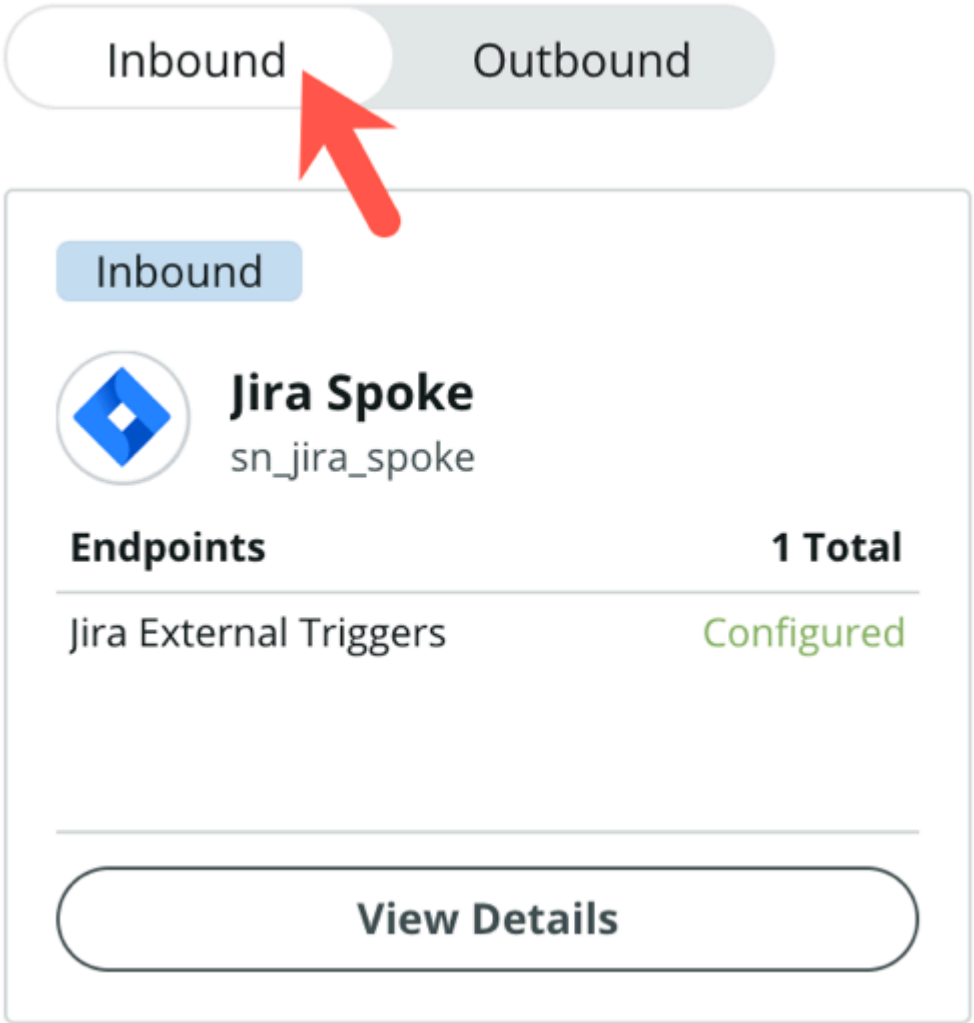
1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

2. 연결을 선택합니다.

3. Search all connections(모든 연결 검색) 필드에 스포크 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본적으로 인바운드 탭이 선택된 상태로 스포크 연결 카드가



나타납니다.

4. 상세 정보 보기를 선택합니다.
5. 다른 인증 유형을 사용하여 외부 트리거 엔드포인트를 설정합니다.
   a. 기본 인증 지원을 사용하여 엔드포인트 관리.
   b. 해시 메시지 지원을 사용하여 엔드포인트 관리.
   c. 토큰 지원으로 엔드포인트 관리.
   d. OAuth 2.0 지원으로 엔드포인트 관리.

기본 인증 지원을 사용하여 엔드포인트 관리

기본 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 인스턴스에 연결할 수 있습니다 ServiceNow . 엔드포인트가 더 이상 외부 웹후크를 수신하지 않도록 하려면 연결에서 엔드포인트 구성을 비활성화하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 인증 지원을 사용하여 엔드포인트 구성

외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크를 수신하는 엔드포인트를 구성합니다.

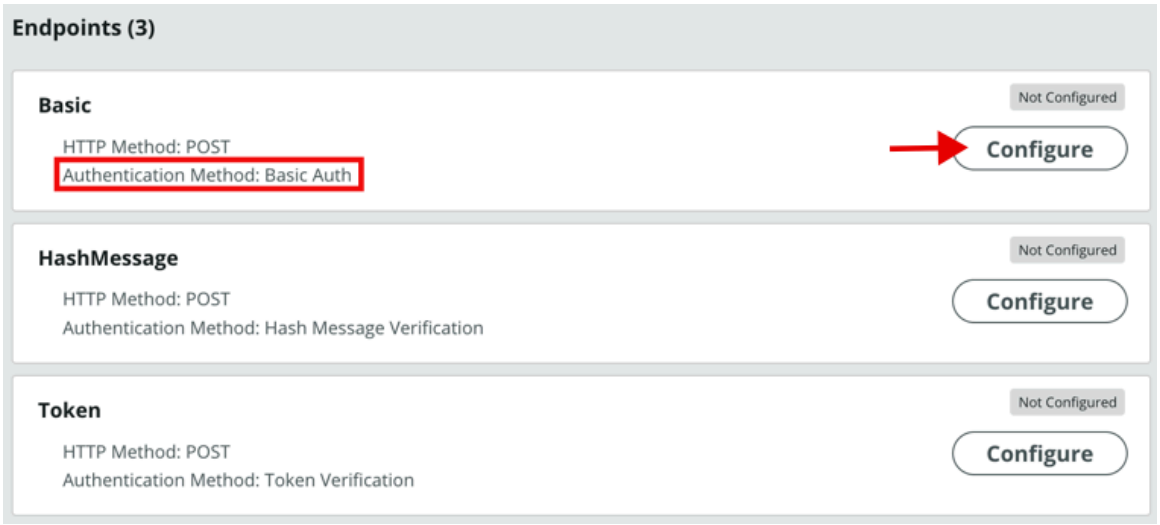
시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

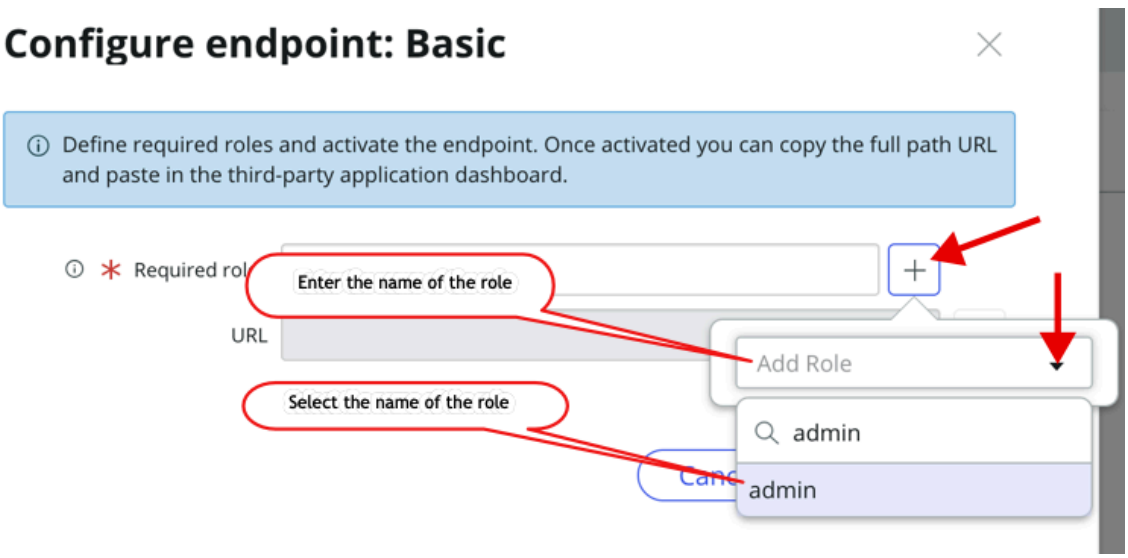
프로시저

1. 끝점 제목 아래에서 연결에 대한 구성을 선택하여 기본 인증 지원을 사용하여 끝점을 설정합니다.



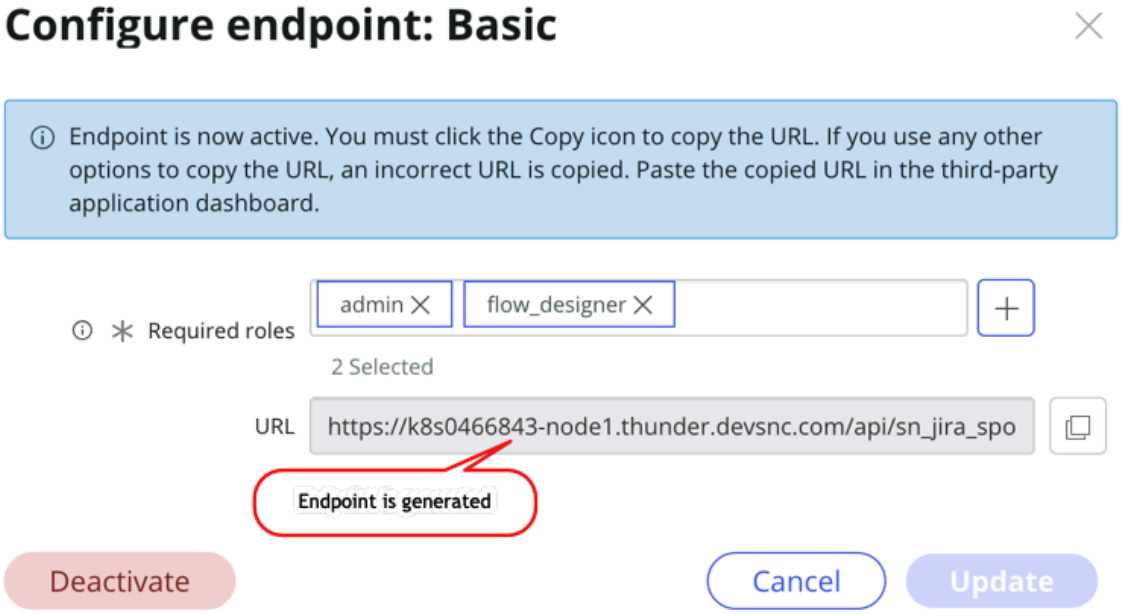
2. 역할 추가 필드를 표시하려면 +

3. 하나 이상의 역할을 선택하려면 ▾ 또는 하나 이상의 역할 이름을 입력합니다.



4. 활성화를 선택합니다.
외부 공급업체 애플리케이션 웹후크의 엔드포인트가 URL 필드에 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 엔드포인트를 복사하려면 엔드포인트 복사 아이콘( ).

> **팁:**
> 나중에 외부 공급업체 애플리케이션 웹후크에서 사용할 수 있도록 엔드포인트를 안전한 장소에 보관합니다.

기본 인증 지원을 사용하여 엔드포인트 비활성화

엔드포인트를 비활성화하여 웹후크 수신을 중지합니다. 그러나 다시 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 비활성화를 선택합니다.
2. 비활성화를 확인하려면 비활성화를 선택합니다.
3. 다시 활성화하려면 연결 기록에서 편집을 선택합니다.
4. 활성화를 선택합니다.

기본 인증 지원을 사용하여 엔드포인트 구성 해제

엔드포인트의 구성을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

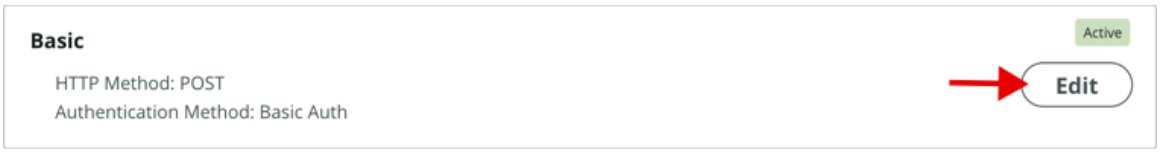
구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

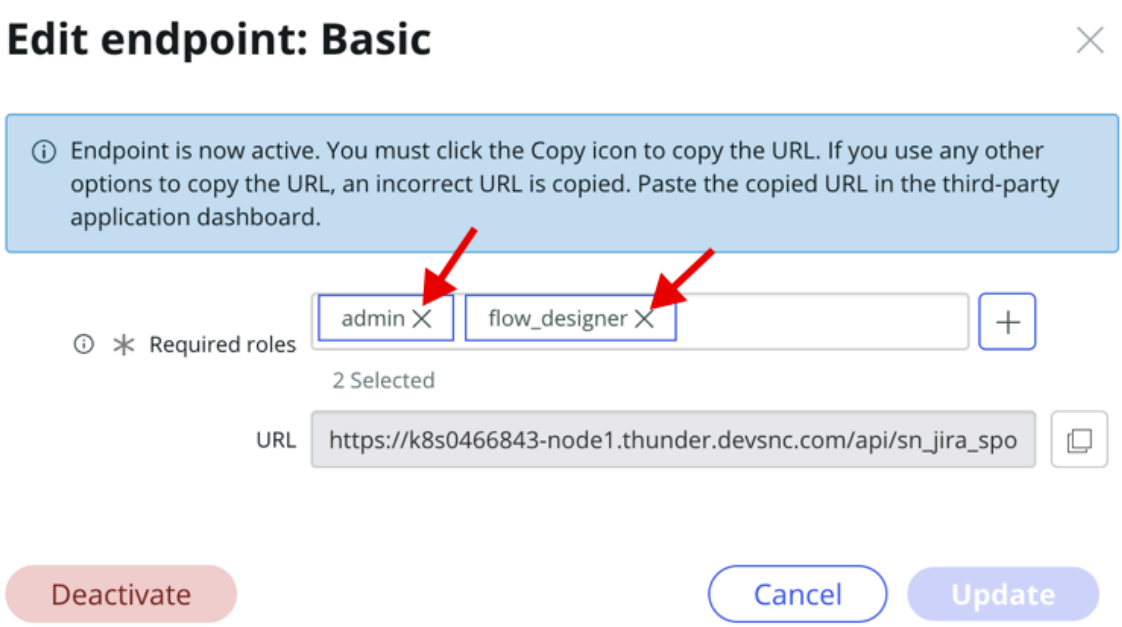
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 편집을 선택합니다.



2. 역할을 제거합니다.



3. 업데이트를 선택합니다.
4. 구성 해제를 선택합니다.
   엔드포인트에 대한 구성이 연결에서 제거됩니다.

해시 메시지 지원을 사용하여 엔드포인트 관리

해시 메시지 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 인스턴스에 연결할 수 있습니다 ServiceNow . 엔드포인트가 더 이상 외부 웹후크를 수신하지 않도록 하려면 연결에서 엔드포인트 구성을 비활성화하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

해시 메시지 지원을 사용하여 엔드포인트 구성

웹후크를 수신하는 엔드포인트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

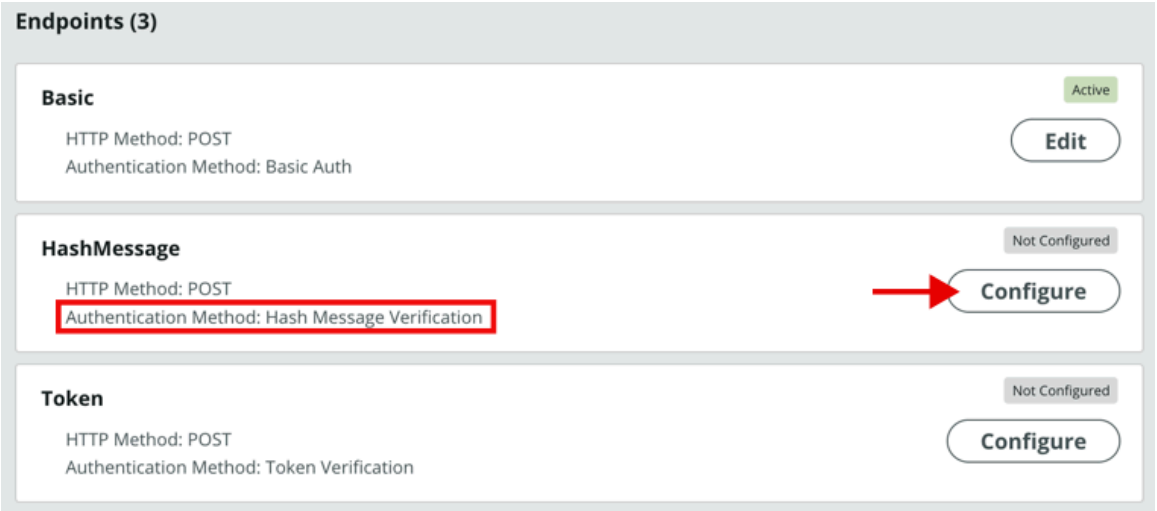
구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

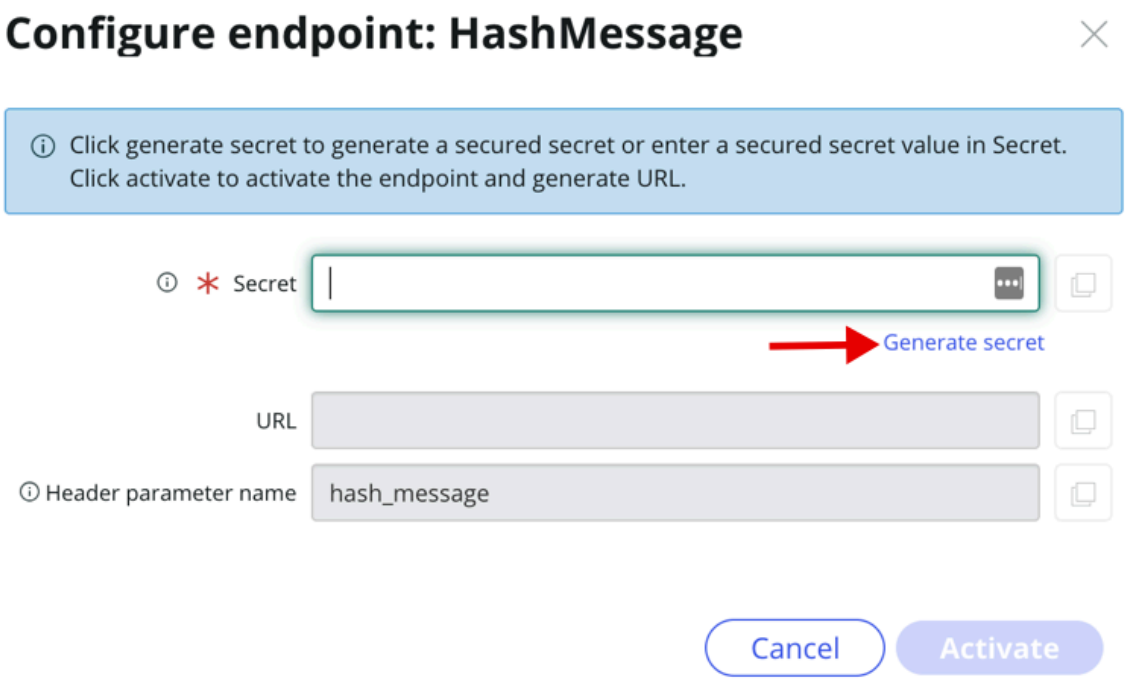
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 끝점 제목 아래에서 연결에 대한 구성을 선택하여 해시 메시지 인증을 사용하여 끝점을 설정합니다.



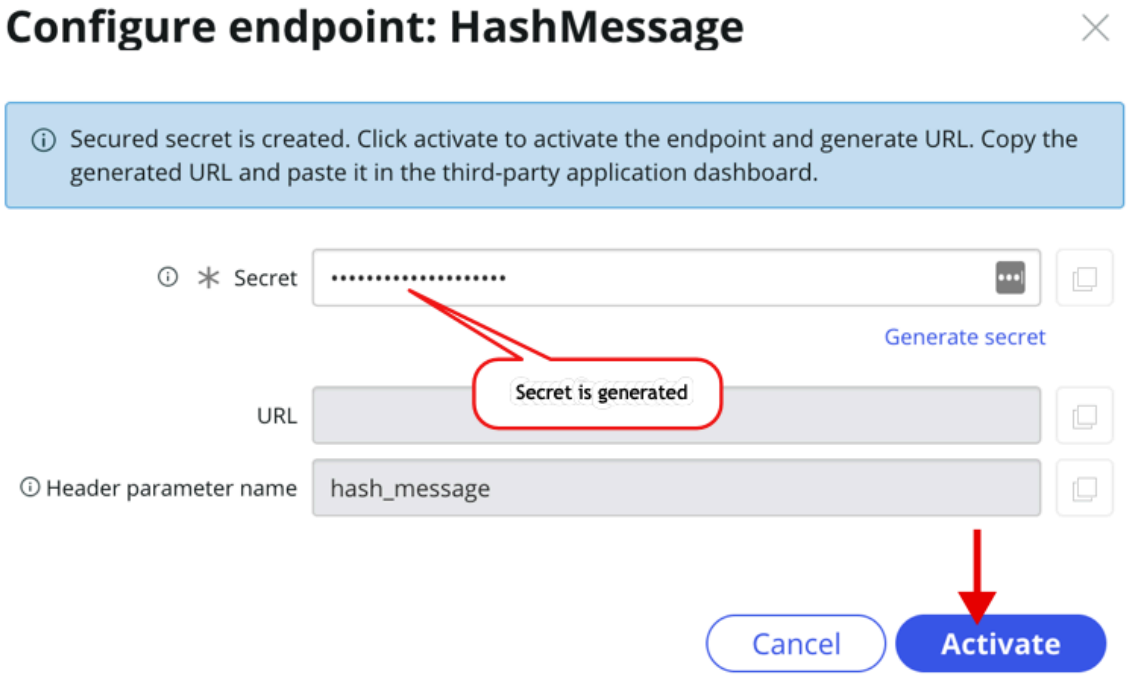
2. 엔드포인트 구성 양식에서 비밀 생성을 선택합니다.



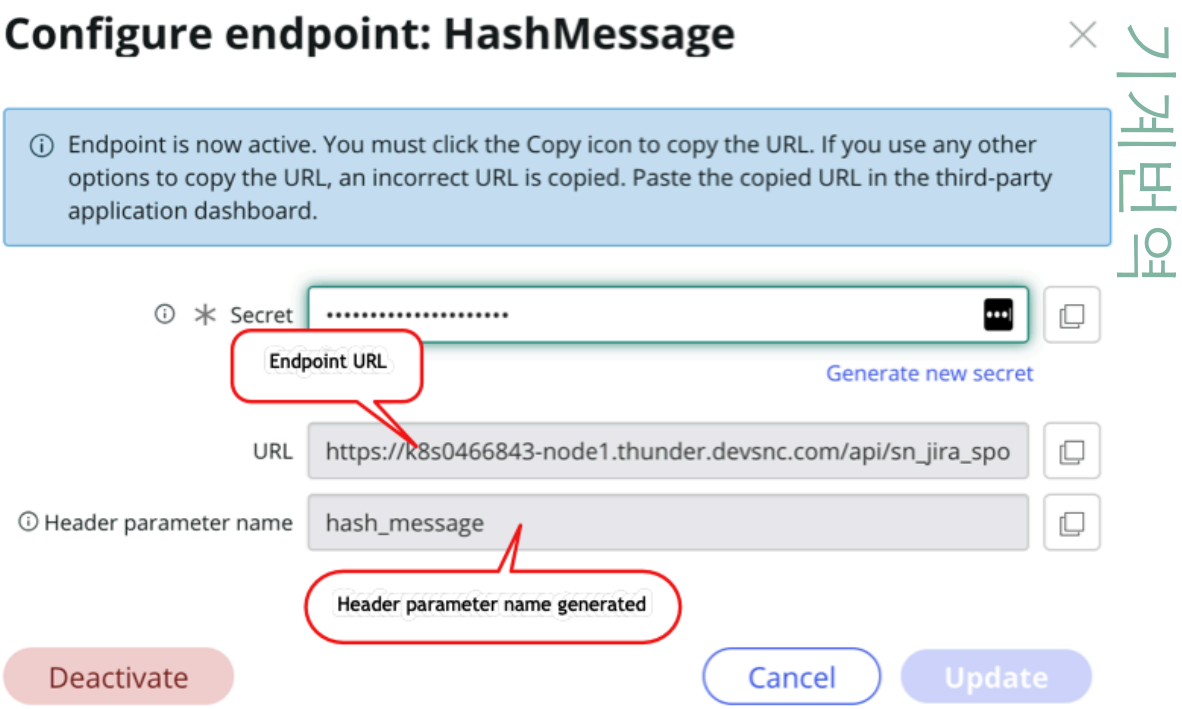
비밀 필드에 비밀이 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 외부 웹후크가 인스턴스에 연결하는 ServiceNow 데 사용하는 엔드포인트를 생성하려면 활성화를



선택합니다.
헤더 매개 변수 이름 필드의 값은 엔드포인트를 생성한 후에 사용할 수 있게



됩니다.

4. 엔드포인트를 복사하려면 엔드포인트 복사 아이콘( ).

> 팁:
> 나중에 외부 공급업체 애플리케이션 웹후크에서 사용할 수 있도록 엔드포인트를 안전한 장소에 보관합니다.

해시 메시지 지원이 있는 엔드포인트 비활성화

엔드포인트를 비활성화하여 웹후크 수신을 중지합니다. 그러나 다시 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 엔드포인트를 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.
2. 비활성화를 선택합니다.
3. 비활성화를 확인하려면 비활성화를 선택합니다.
4. 다시 활성화하려면 연결 기록에서 편집을 선택합니다.
5. 활성화를 선택합니다.

해시 메시지 지원을 사용하는 엔드포인트 구성 해제

엔드포인트의 구성을 제거합니다.

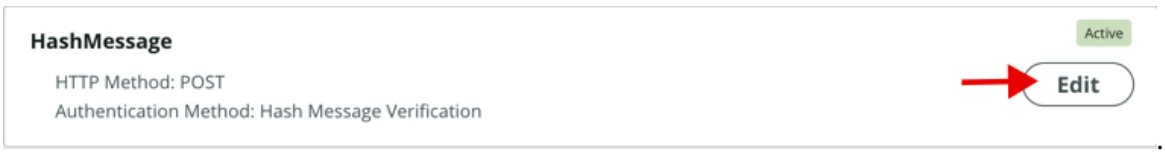
시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 편집을 선택합니다.

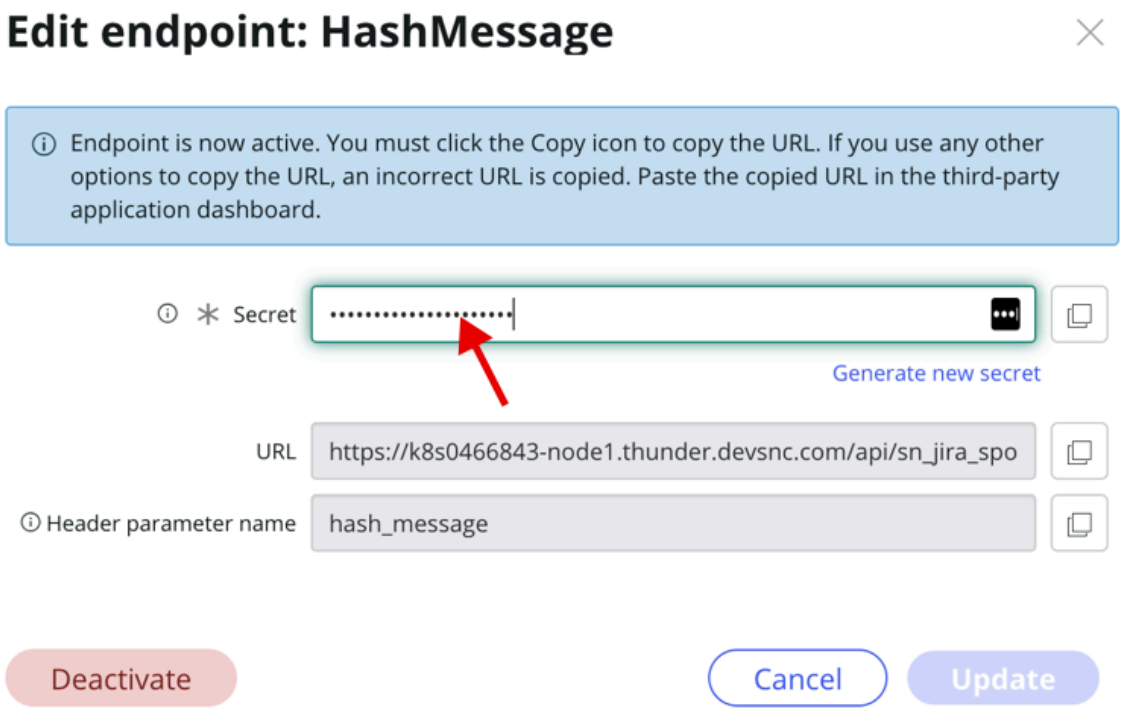


   a. 업데이트를 선택합니다.

   b. 구성 해제를 선택합니다.
   엔드포인트에 대한 구성이 연결에서 제거됩니다.

2. 비밀을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택합니다.

4. 구성 해제를 선택합니다.

토큰 지원으로 엔드포인트 관리

토큰 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 생성합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 인스턴스에 연결할 수 있습니다 ServiceNow . 필요에 따라 연결에서 엔드포인트 구성을 제거할 수 있습니다. 엔드포인트가 더 이상 외부 웹후크를 수신하지 않도록 하려면 연결에서 엔드포인트 구성을 비활성화하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

토큰 지원을 사용하여 엔드포인트 구성

웹후크를 수신하는 엔드포인트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

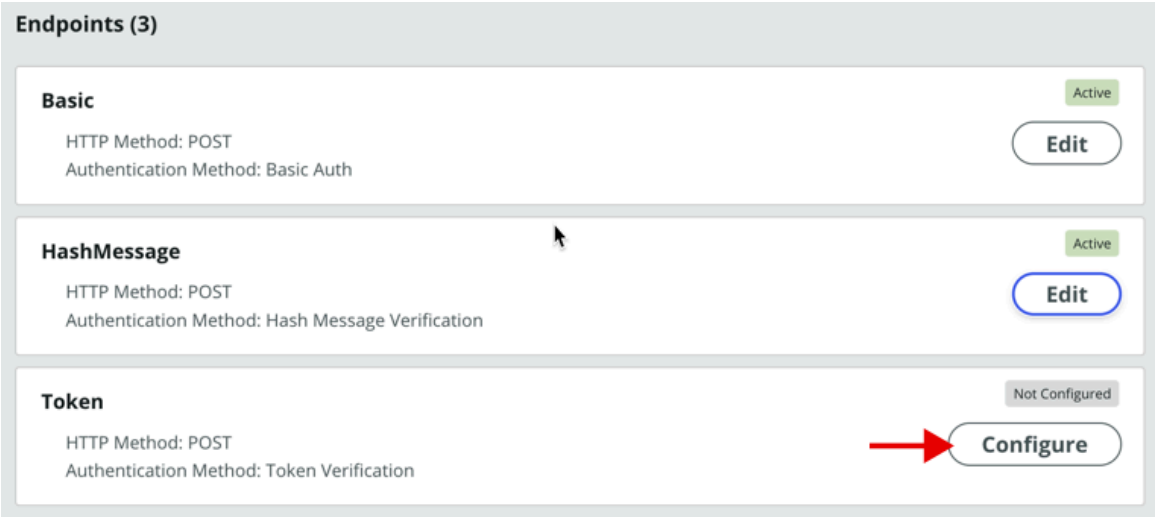
구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

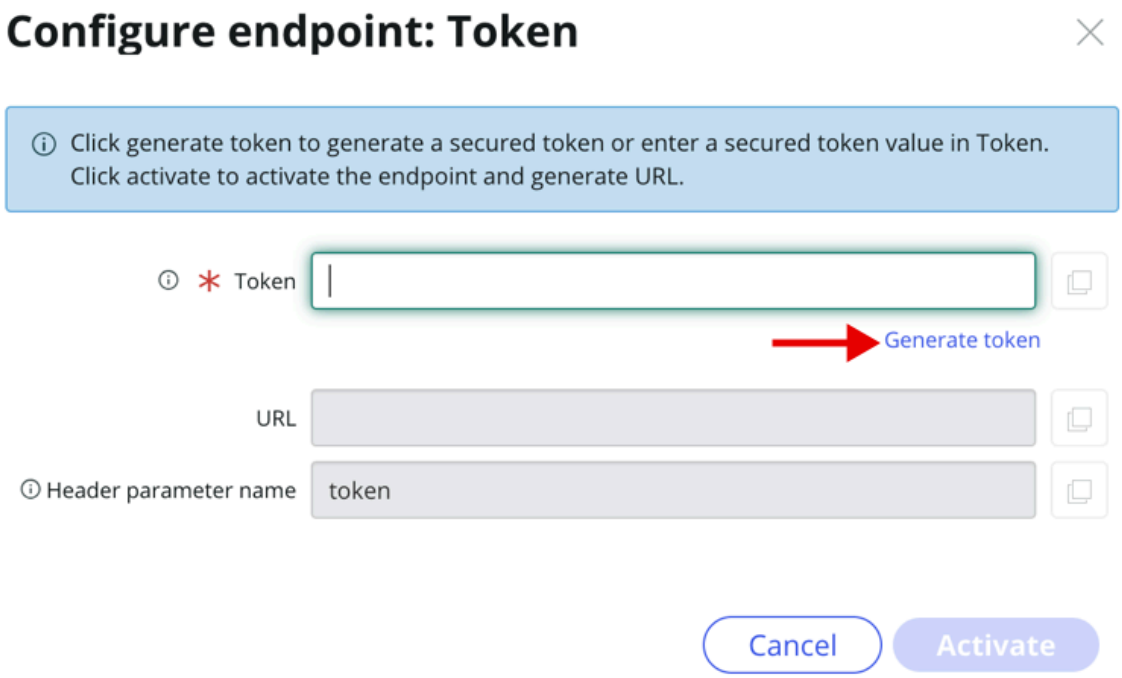
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 엔드포인트 제목 아래에서 연결에 대한 구성을 선택하여 토큰 인증 지원을 사용하여 엔드포인트를 설정합니다.



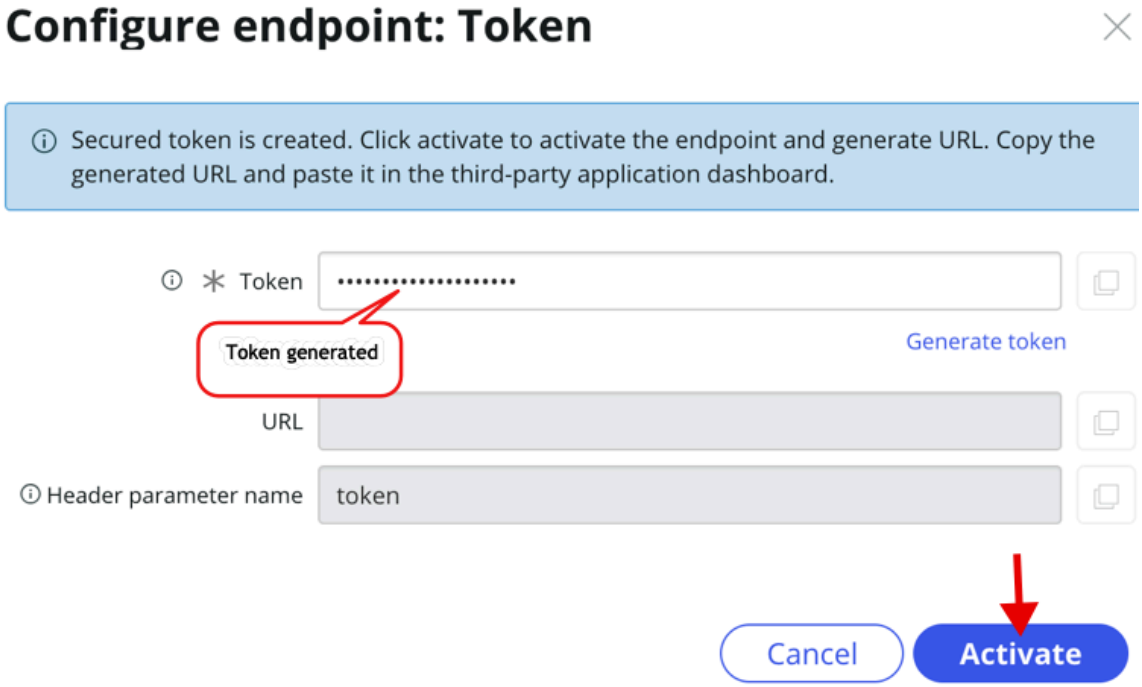
2. 엔드포인트 구성 양식에서 토큰 생성을 선택합니다.



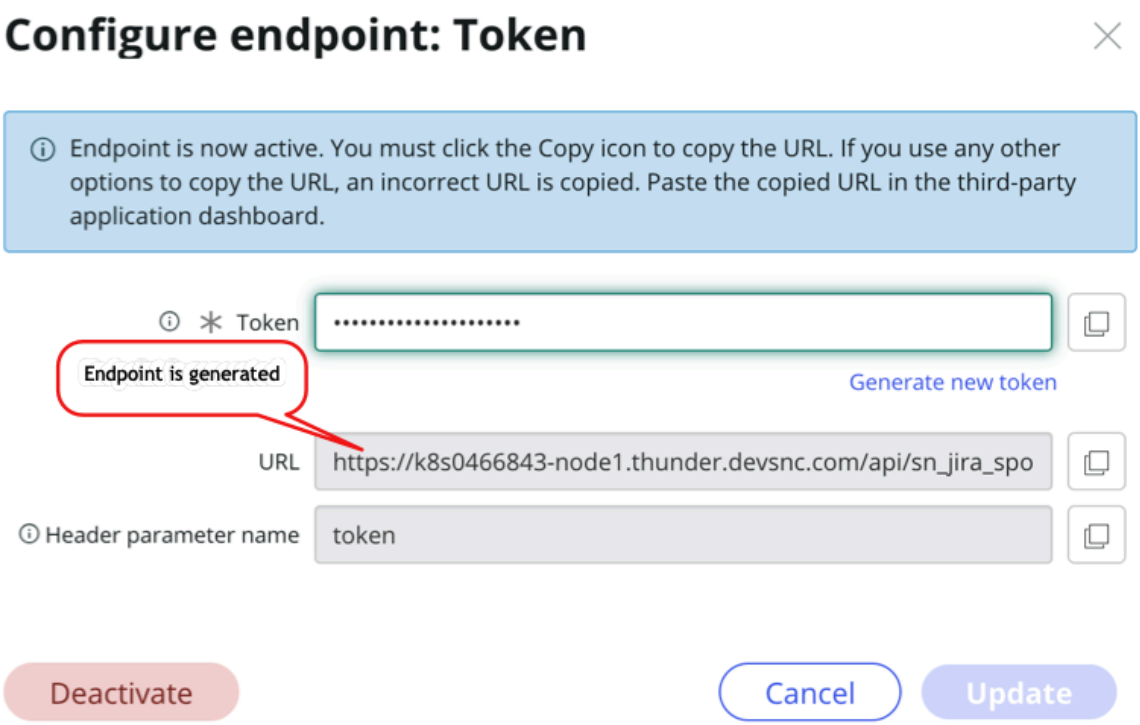
토큰이 생성됩니다.

3. 엔드포인트를 생성하려면 활성화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



엔드포인트 URL이 URL 필드에 생성됩니다.



4. 엔드포인트를 복사하려면 엔드포인트 복사 아이콘( ).

팁:
나중에 외부 공급업체 애플리케이션 웹후크에서 사용할 수 있도록 엔드포인트를 안전한 장소에 보관합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

토큰 지원을 사용하여 엔드포인트 비활성화

엔드포인트를 비활성화하여 웹후크를 수신하지 못하도록 비활성화합니다. 다시 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 엔드포인트를 비활성화하려면 다음 단계를 수행합니다.
2. 비활성화를 선택합니다.
3. 비활성화를 확인하려면 비활성화를 선택합니다.
4. 옵션: 다시 활성화하려면 연결 기록에서 편집을 선택합니다.
5. 옵션: 활성화를 선택합니다.

토큰 지원으로 엔드포인트 구성 해제

엔드포인트 구성을 제거합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

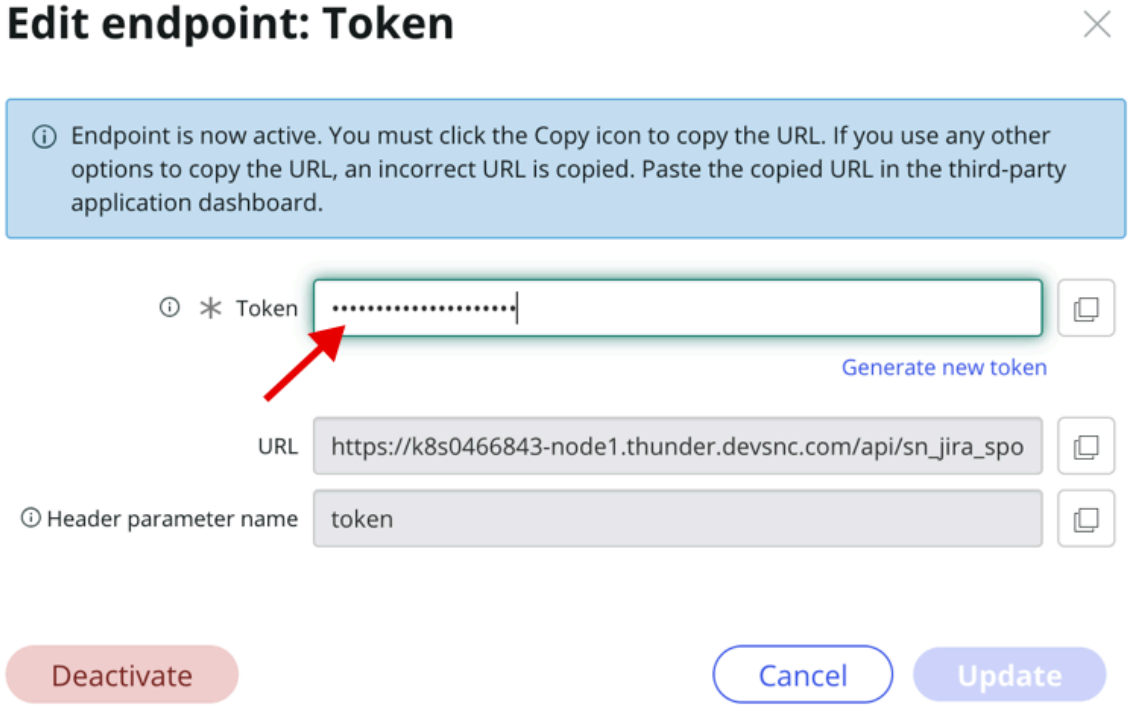
필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

프로시저

1. 편집을 선택합니다.

2. 토큰을 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 업데이트를 선택합니다.
4. 구성 해제를 선택합니다.
   엔드포인트에 대한 구성이 연결에서 제거됩니다.

OAuth 2.0 지원으로 엔드포인트 관리

OAuth 2.0 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 관리합니다. 엔드포인트를 사용하면 웹후크가 ServiceNow 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

구독 필요: Integration Hub 엔터프라이즈 팩

필요한 스포크 플러그인을 설치했는지 확인합니다.

외부 클라이언트 애플리케이션이 ServiceNow 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 생성 했는지 확인합니다. 인바운드 OAuth 애플리케이션 엔드포인트 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth Inbound .

- 외부 클라이언트 애플리케이션이 ServiceNow 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth 애플리케이션 엔드포인트를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 Create an endpoint for clients to access the instance .
- 외부 클라이언트가 ServiceNow 인스턴스에 액세스할 수 있도록 OAuth JWT API 엔드포인트를 만들려면 을 참조하십시오 Create an OAuth JWT API endpoint for external clients (machine to machine integration) .

OAuth 2.0을 지원하는 엔드포인트 구성

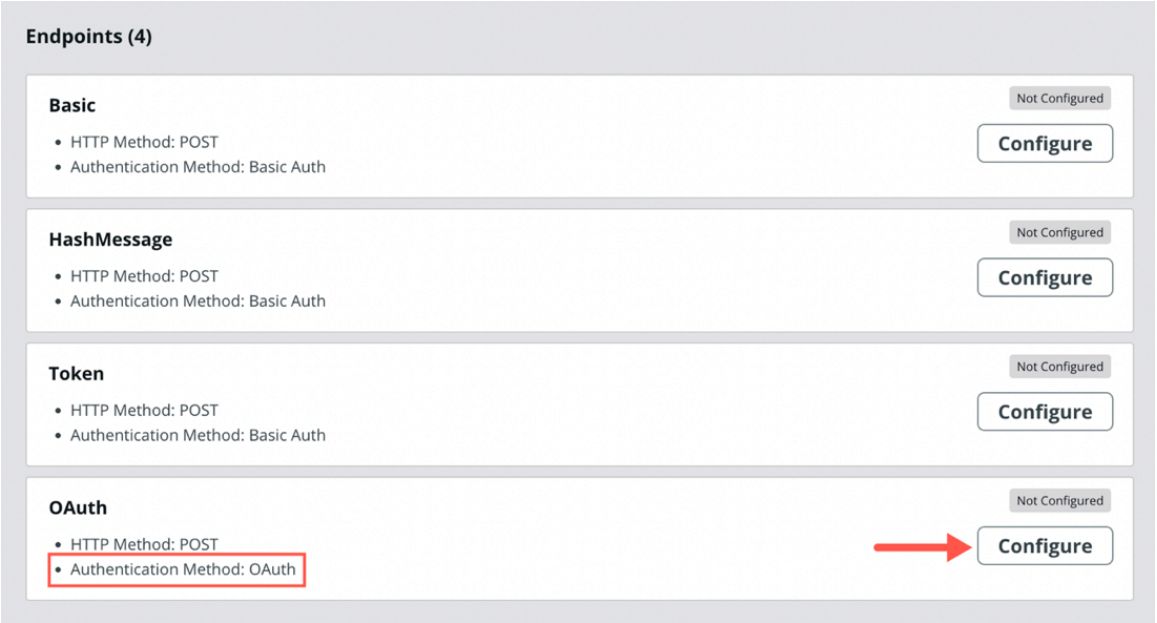
OAuth 2.0 인증을 지원하는 외부 공급업체 애플리케이션에서 웹후크에 대한 엔드포인트를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

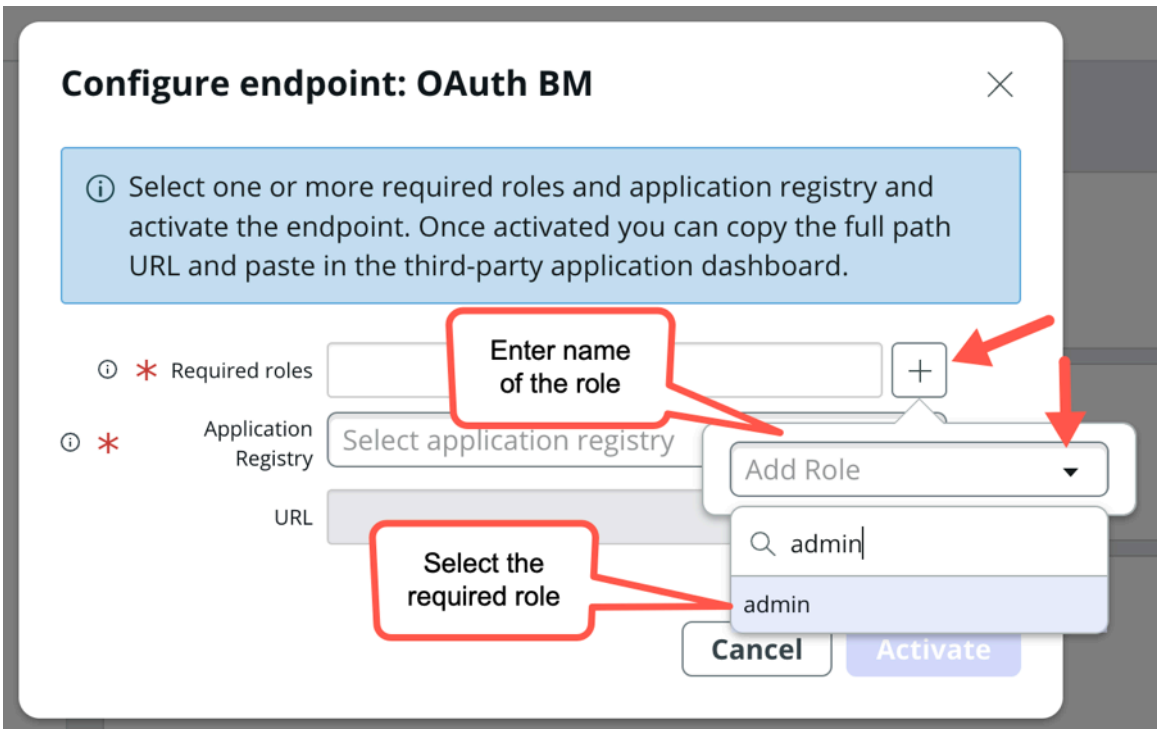
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 끝점 제목 아래에서 연결에 대한 구성을 선택하여 OAuth 인증 지원을 사용하여 끝점을 설정합니다.

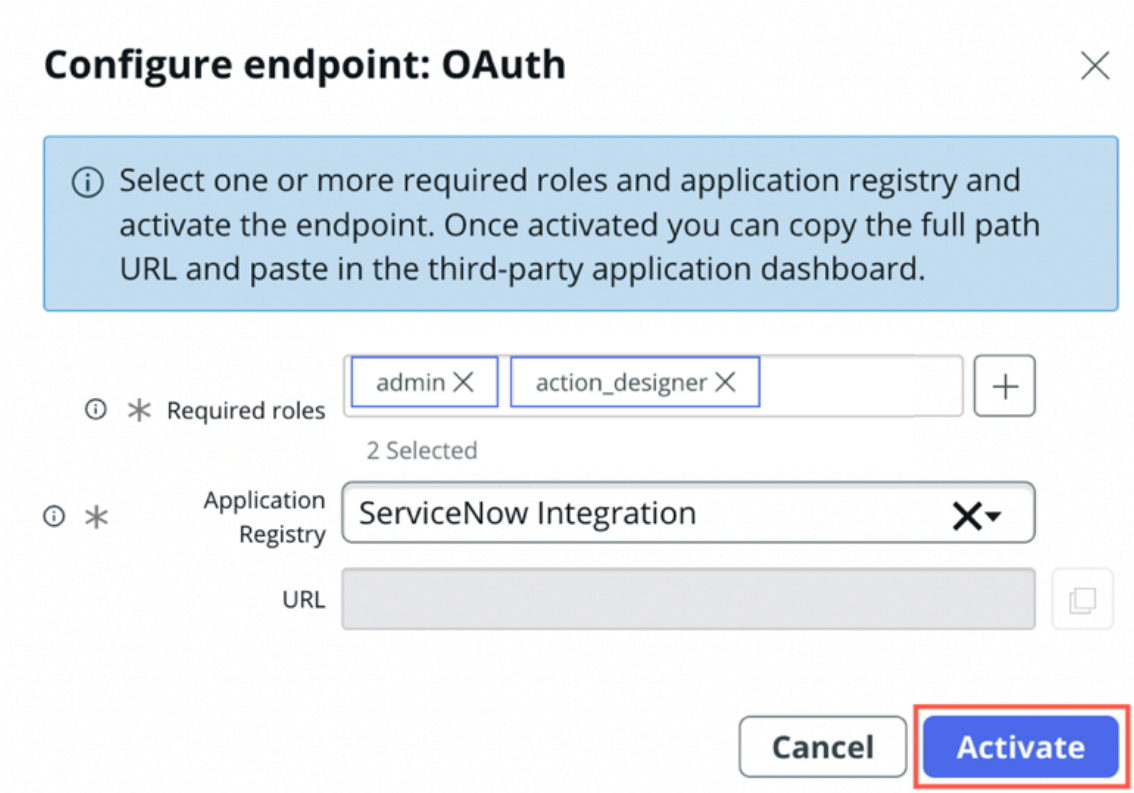


2. 엔드포인트 구성 양식에서 + 에 역할을 추가하려면 필요한 역할입니다.
하나 이상의 역할을 선택하려면 ▼ 또는 하나 이상의 역할 이름을 입력합니다.

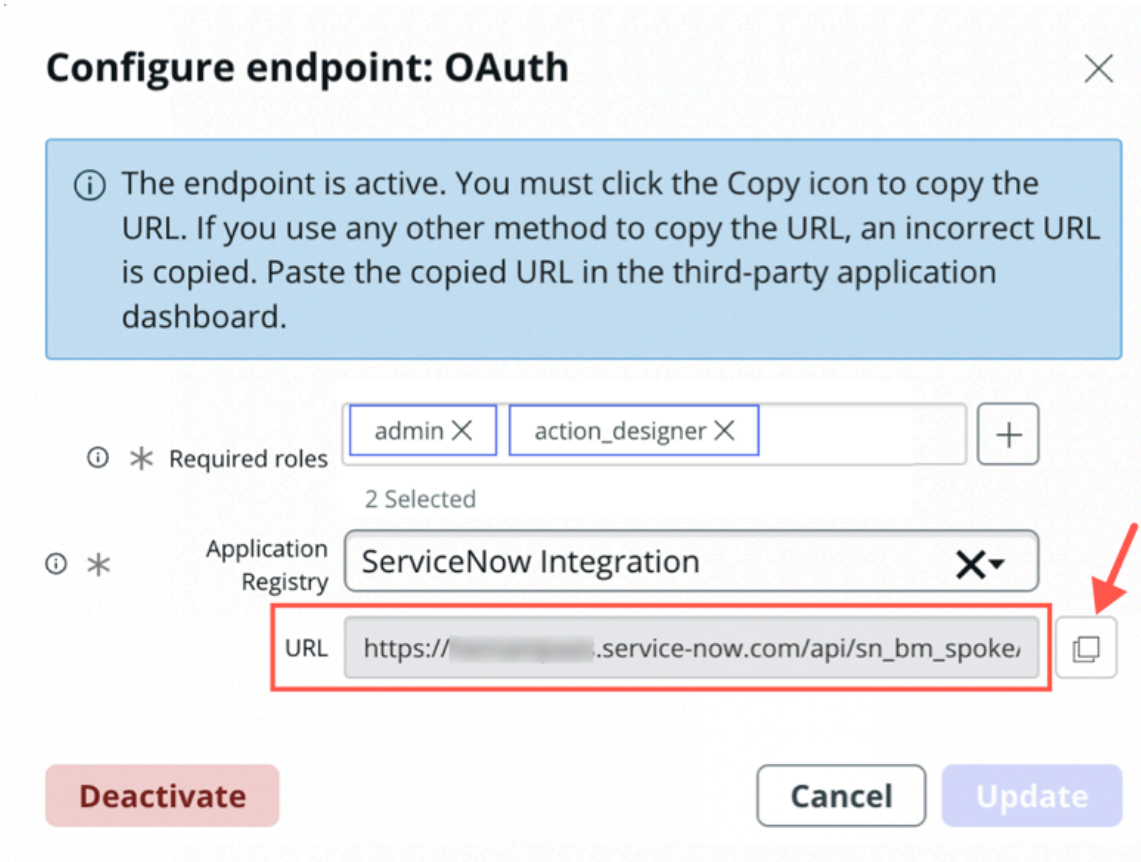


3. 필요한 애플리케이션 레지스트리 기록을 선택합니다.
4. 엔드포인트를 생성하려면 활성화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



엔드포인트 URL이 **URL**에 생성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 엔드포인트를 복사하려면 엔드포인트 복사 아이콘( ).

> **팁:**
> 나중에 외부 공급업체 애플리케이션 웹후크에서 사용할 수 있도록 엔드포인트를 안전한 장소에 보관합니다.

OAuth 2.0 지원을 사용하여 엔드포인트 비활성화

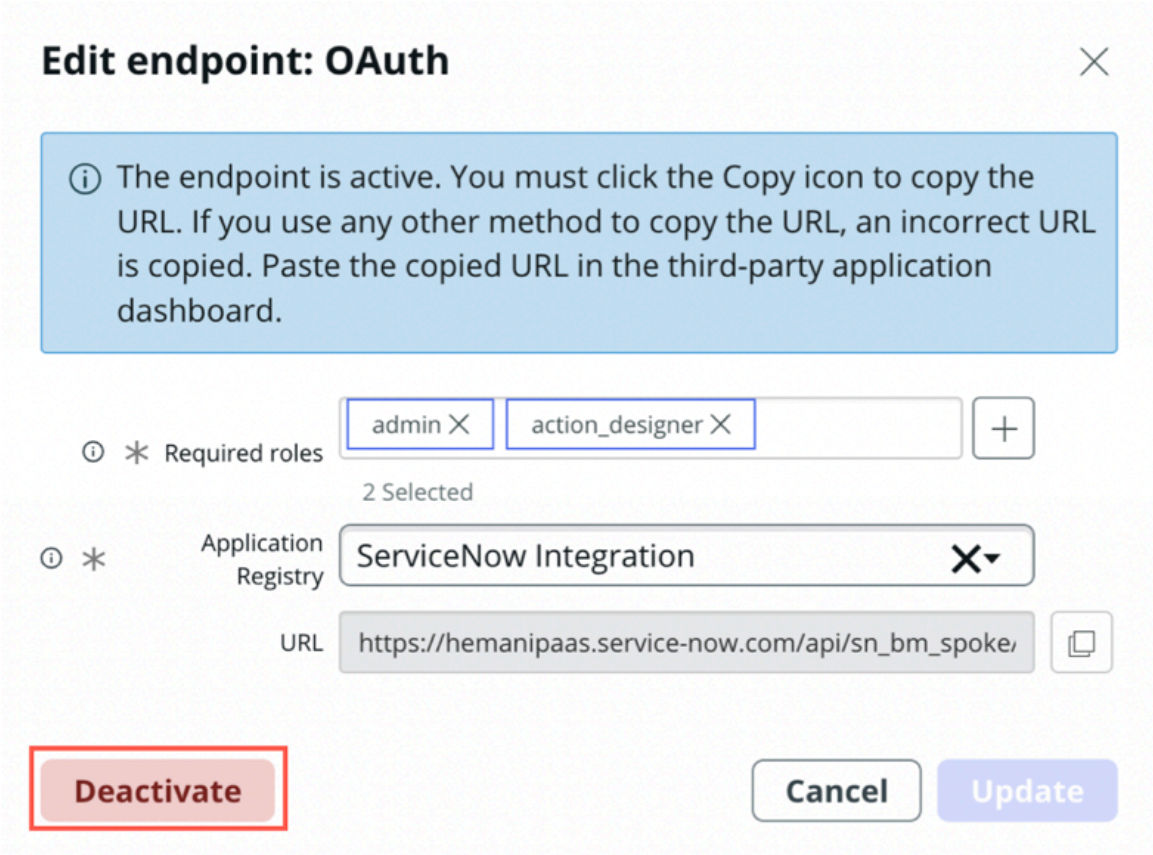
OAuth 2.0 지원으로 활성 엔드포인트를 비활성화하는 동시에 나중에 필요할 때 활성화할 수 있도록 구성을 유지합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

프로시저

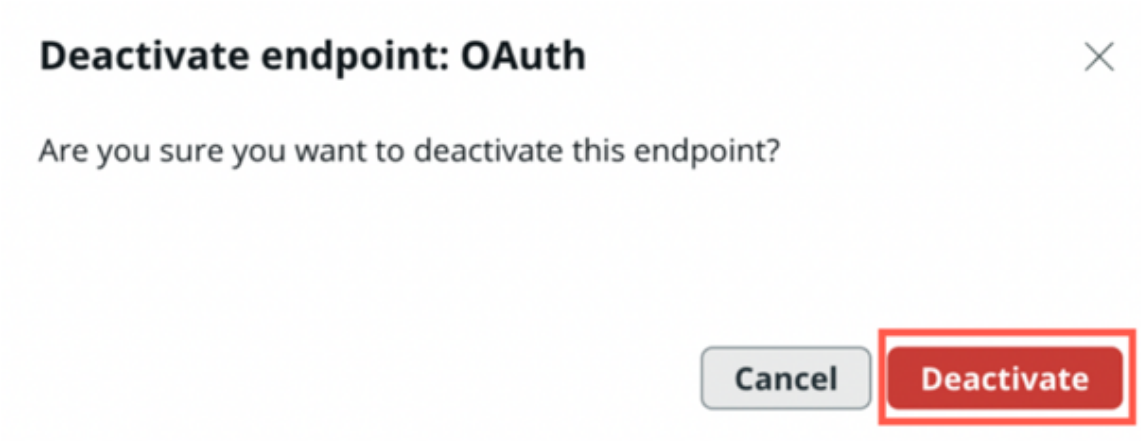
1. Endpoints(엔드포인트) 제목 아래에서 필요한 엔드포인트에 대해 Edit(편집)를 클릭합니다

2. 비활성화를 클릭합니다.

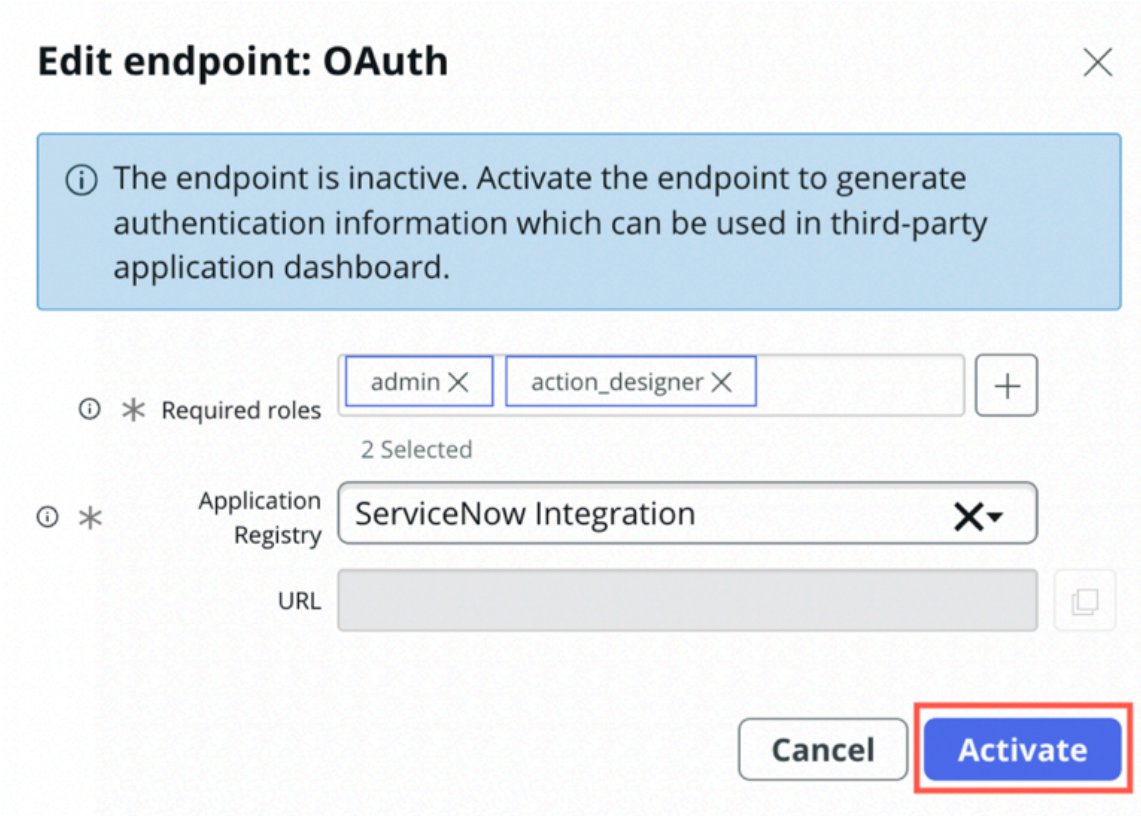


3. 비활성화를 확인하려면 비활성화를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 다시 활성화하려면 연결 기록에서 편집을 선택합니다.
5. 활성화를 선택합니다.



OAuth 2.0 지원으로 엔드포인트 구성 해제

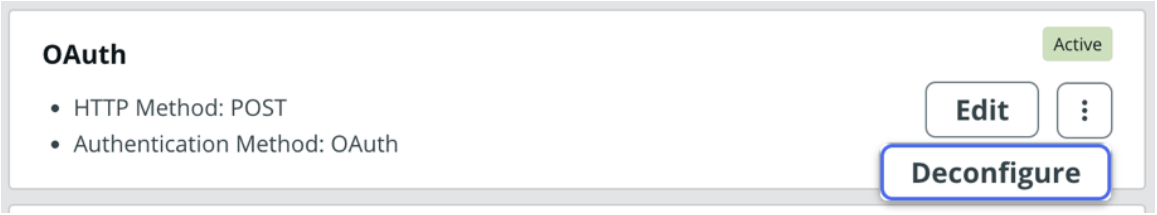
OAuth 2.0 지원이 있는 엔드포인트를 비활성화하여 기존 구성을 제거합니다. 나중에 필요할 때 엔드포인트를 활성화하고 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 및 connection_admin

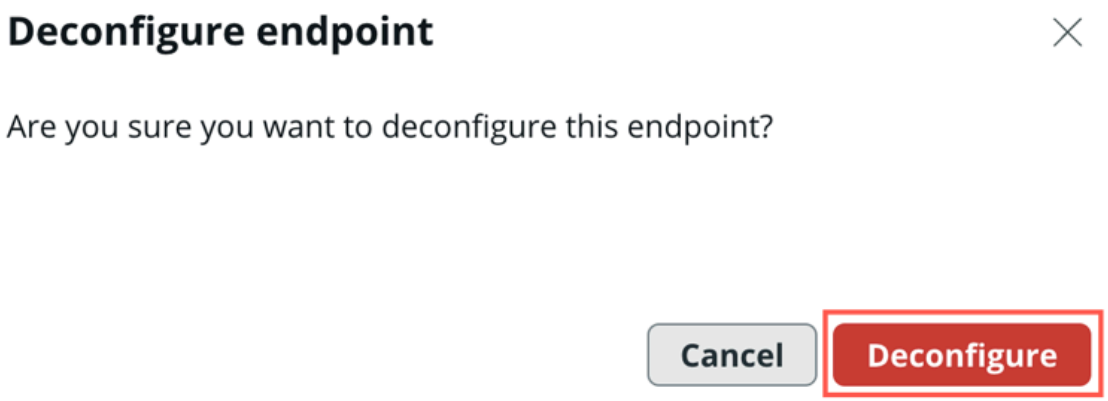
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 엔드포인트 제목 아래에서 추가 옵션 아이콘()을 클릭합니다.



2. 구성 해제를 클릭합니다.
3. 메시지가 표시되면 구성 해제 선택을 확인합니다.



엔드포인트에 대한 구성이 연결에서 제거됩니다.

통합 단계

워크플로우 스튜디오 인터페이스에 통합 단계를 추가하는 Integration Hub를 활성화하여 외부 시스템과 통합하는 사용자 지정 동작을 활성화합니다.

통합 단계는 인스턴스에서 실행하거나 MID 서버. MID 서버는 네트워크의 ServiceNow 인스턴스와 외부 애플리케이션, 데이터 소스 및 서비스 간에 데이터를 통신하거나 이동하는 데 필요합니다.

> **주:**
> Flow Designer 관리자와 연결 관리자만 를 사용하여 Integration Hub플로우를 실행할 수 있습니다.

기록 데이터에 대한 작업을 수행하는 단계는 인스턴스에서 실행되는 반면, 네트워크의 MID 서버시스템과 통합되는 단계는 . 단계를 실행해야 MID 서버 하는 경우 인스턴스는 REST 호출에서 프로세스 계획을 전송하여 플로우 처리를 적절한 MID 서버 위치에 위임합니다. MID 서버 프로세스 계획에서 작업 또는 단계를 실행하고 결과를 반환합니다. 인스턴스의 로그 메시지 및 실행 상태를 보거나 MID 서버.

사용 가능한 통합 단계

이러한 통합 단계는 다음에서 사용할 수 있습니다. 워크플로우 스튜디오 - 사용자 지정 작업 빌드.

통합 단계	설명	단계 실행 위치
JDBC 단계	관계형 데이터베이스로 SQL 명령을 보낼 재사용 가능 작업을 생성합니다.	MID 서버

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

통합 단계	설명	단계 실행 위치
JSON 빌더 단계	다른 단계에서 사용할 JSON 페이로드를 생성합니다. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다. 이 단계에서는 중첩 구조에 대한 개체 및 배열을 포함하여 여러 데이터 형식을 지원합니다.	인스턴스
페이로드 빌더 단계	작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.	• 인스턴스 • MID 서버
PowerShell 단계	ServiceNow 인스턴스에서 MID 서버를 통해 원격 시스템에서 PowerShell 스크립트를 실행합니다.	MID 서버
REST 단계	외부 시스템에 아웃바운드 REST 웹 서비스 요청을 보냅니다.	• 인스턴스 • MID 서버
SOAP 단계	작업 디자이너가 외부 시스템에 아웃바운드 SOAP 웹 서비스 요청을 보낼 수 있도록 합니다.	• 인스턴스 • MID 서버
SSH 단계	SSH 단계는 ServiceNow# MID 서버를 통해 외부 *nix 시스템에서 SSH 명령을 실행합니다. 이 단계에서는 *nix 시스템에 대한 스크립트와 명령도 저장합니다.	MID 서버
XML 파서 단계	스크립트를 쓰지 않고도 XML 페이로드에서 구조적 데이터를 식별합니다. 들어오는 XML 요소를 다른 단계 또는 작업에 사용할 수 있는 복합 객체 출력에 매핑합니다. 런타임에 XML 페이로드의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다.	• 인스턴스 • MID 서버

교육

통합 허브 개발자 교육의 REST에서 REST 단계 사용에 대한 단계별 교육을 완료합니다.

연결 속성

Integration Hub 통합 단계에서 사용할 수 있는 연결별 변수를 정의합니다. 통합 단계를 사용하려면 외부 시스템과의 연결을 설정해야 합니다. 연결 인라인을 정의하는 대신 연결 및 자격 증명 별칭을 사용합니다. 별칭을 사용하면 모든 작업을 다시 구성할 필요 없이 연결 정보를 한 번 업데이트할 수 있습니다. 별칭을 사용하는 모든 작업 단계는 관련된 속성을 물려받습니다. 워크플로우 스튜디오는 작업 단계로 드래그할 수 있는 속성을 데이터 알약으로 표시합니다. 예를 들어 REST 단계 쿼리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수가 되는 페이지 크기 속성을 만들 수 있습니다. 연결 속성에 대한 자세한 정보는 통합 허브에 대한 연결 속성 작성 의 내용을 참조하십시오.

MID 서버 연결 별칭

작업 디자이너는 별칭과 연결된 연결 기록을 사용하여 선택 속성을 설정하고 MID 서버 별칭을 통합 단계와 연결할 수 있습니다. 플로우가 실행되면 시스템은 속성을 사용하여 단계를 실행하는 단계를 MID 서버 결정합니다. 자격 증명, 연결 및 별칭 소개에 대해 자세히 알아보기.

MID 서버 및 MID 클러스터 선택

대부분의 통합 단계에서는 실행 시 사용할 단계에 대해 또는 MID 클러스터를 지정할 MID 서버 수 있습니다. 의 MID 서버경우, 구성한 서버를 선택하거나 단계의 **MID** 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택하여 시스템이 하나를 선택하도록 할 수 있습니다. 런타임 중에 a MID 서버 가 선택되는 방식에 대한 자세한 내용은 MID 서버 선택을 참조하십시오. MID 클러스터의 경우 단계에 대한 부하 분산 또는 페일오버 클러스터를 선택할 수 있습니다. MID 클러스터에 대한 자세한 내용은 MID 서버 클러스터 구성을 참조하십시오. 페이로드 빌더 단계와 XML 파서 단계는 MID 서버 선택을 지원하지 않습니다.

를 지정할 MID 서버때 Flow Designer는 흐름이 실행될 때 실행 환경을 다른 MID 서버 환경으로 전환하지 않아야 합니다. 여러 엔드포인트에서 작업을 수행하도록 각각 MID 서버 을 구성하거나 네트워크의 각 MID 서버 엔드포인트에 여러 기능을 제공합니다. 작업과 관련된 연결 기록을 업데이트하려면 connection_admin 역할을 가진 사용자나 네트워크 구성을 업데이트 MID 서버 하려면 네트워크 관리자가 필요할 수 있습니다.

디자인 고려 사항

다음 지침을 사용하여 통합 단계를 설계합니다.

- 인스턴스와 MID 서버 인스턴스 간에 실행 환경을 여러 번 전환하지 마십시오. 가능한 경우 유사한 실행 단계를 그룹화합니다. 예를 들어, 에서 실행되는 기록 작업 및 통합 단계를 수행하는 핵심 단계를 그룹화합니다 MID 서버.
- 통합 단계를 사용하는 스포크를 생성할 때 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 해당 연결 유형으로 포함합니다. 누구든 스포크를 사용할 수 있으려면 connection_admin 역할이 있는 사용자가 해당 연결 유형을 지원하는 연결 기록에 별칭 기록을 연결해야 합니다. 연결을 인라인으로 정의하는 경우 입력을 사용하여 프로세스 분석가가 동작을 플로우에 추가할 때 연결 정보를 정의하도록 설정하십시오.
- MID 서버는 GlideRecord 객체의 일부 값에 접근할 수 없으며 sys_id 참조에만 접근할 수 있습니다. 참조 유형의 입력이 MID 서버에서 작동하지 않습니다. 대신, 필요한 GlideRecord 값을 포함하는 동작 입력을 생성하십시오.

역할

통합 단계를 생성하려면 사용자에게 action_designer 또는 관리자 역할이 있어야 합니다. 에서 MID 서버MID 서버 단계를 실행하는 경우 사용자에게 단계와 관련된 연결 및 자격 증명 정보에 액세스하려면 connection_admin 및 credential_admin 역할이 있어야 합니다.

JDBC 단계

관계형 데이터베이스로 SQL 명령을 보낼 재사용 가능 작업을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.
- JDBC 단계 기능이 있는 JDBC 단계 상태에서만 ServiceNow# MID 서버 실행됩니다. 에 대한 MID 서버JDBC 기능을 사용하려면 플러그인, Integration Hub 표준 팩 설치 프로그램 (com.glide.hub.integrations.standard) 이상을 활성화합니다.

역할 및 가용성

JDBC 단계 이는 동작 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

입력 정리

악의적인 사용자가 대상 데이터베이스에서 SQL 삽입을 초래할 수 있는 악의적인 SQL 문을 실행할 가능성을 제거하기 위해 모든 사용자 입력을 이스케이프합니다. SQL 문에서 JDBC 단계 데이터 정제를 사용하는 경우 먼저 SQL 변환 함수 삭제를 사용하여 데이터 정제를 삭제합니다. 이 변환 함수 범주는 데이터 정제를 SQL 문 입력에 놓을 때 자동으로 나타납니다.

SQL 운영 포함 목록

기본적으로 다음 SQL 작업을 실행할 수 있습니다.

- 고르다
- 삽입
- 업데이트
- 삭제
- 표시
- 묘사하다

에서 수행할 수 있는 JDBC 단계 이러한 SQL 작업 중 일부만 사용하도록 설정하려면 속성을 `mid.property.jdbc_operations` 만들고 MID 서버 SQL 작업을 쉼표로 구분하여 입력합니다. 속성에 대한 MID 서버 자세한 내용은 MID 서버 속성을 참조하십시오.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. • **MID** 서버 자동 선택: MID 서버를 자동으로 선택합니다. • 특정 **MID** 서버: 선택한 **MID** 서버를 사용합니다. • 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
데이터베이스 유형	이 연결에 대한 데이터베이스 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • **MySQL** • **Oracle** • **SQLServer** • 사용자 지정 기본 선택은 사용자 지정입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
JDBC 드라이버	DB2 Universal 및 Sybase와 같은 기본 데이터베이스 유형이 아닌 경우 이 연결에 사용할 드라이버입니다. 데이터베이스 유형은 사용자 지정입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 데이터베이스 유형 목록에서 사용자 지정 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 URL	MID 서버 지정된 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다. URL은 양식을 저장할 때 자동으로 만들어지며 기본 데이터베이스의 경우 읽기 전용입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 데이터베이스 유형 목록에서 사용자 지정 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 애플리케이션	선택 자격을 갖추기 위해 지원해야 하는 MID 서버 애플리케이션입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
기능	의 MID 서버기능입니다. **JDBC**를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
연결 시간 제한	대상 데이터베이스에 연결을 시도하는 동안 활동이 대기하는 최대 경과 시간(초)입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
쿼리 제한 시간	쿼리 실행이 응답 없이 허용된 최대 경과 시간(초)입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
JDBC 구성	
SQL 문	단계가 실행되는 SQL 문입니다. **주:** 단계 SQL 문에서 데이터 정제를 사용하는 경우 먼저 전처리 스크립트 단계를 사용하여 데이터 정제를 정리합니다. 자세한 내용은 이스케이프 함수를 사용하여 입력 정리를 참조하세요.
최대 행 수	SQL 문에서 반환될 최대 행 수입니다. 기본값은 **1000**입니다.
최대 페이로드 크기(KB)	SQL 문에서 반환될 최대 허용 페이로드 크기(KB)입니다. 기본 페이로드 크기는 **5120KB**입니다. 최대 페이로드 크기는 **10MB**입니다.
JDBC 단계 테스트	JDBC 단계를 테스트합니다. JDBC 테스트 단계 창에서 직접 테스트 결과를 봅니다. 자세한 내용은 JDBC 단계 테스트 문서를 참조하십시오.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 옵션을 적용할 수 없습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

JDBC 단계 테스트

가 포함된 작업을 테스트하거나 게시하기 전에 테스트합니다 JDBC 단계JDBC 단계.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

작업을 테스트하기 전에 테스트 JDBC 단계 해야 합니다. 테스트를 통해 관련 복합 개체 출력 스키마가 테이블 열에서 만들어지며, 이는 후속 단계에서 데이터 정제로 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. JDBC 단계로작업을 생성합니다.
3. **Test JDBC Step(JDBC** 단계 테스트)을 클릭합니다.
   JDBC 단계 테스트 팝업 창이 표시됩니다.
4. JDBC 단계 이전 단계의 작업 입력 또는 출력을 입력으로 받는 경우단계 입력 정제 필드에 필요한 입력 값을 제공하여 JDBC 단계를 테스트합니다.

   주:
   기록을 업데이트, 삽입 또는 삭제할 때는 단계 입력 정제 필드의 입력 값이 필요하지 않습니다.

5. 테스트 실행을 클릭합니다.
   - SELECT 질의 수행 시 **Sample** Result가 **Test JDBC Step** 팝업 창에 표시된다. 샘플 결과 에는 열 이름, 열 유형 및 첫 번째 행의 값이 포함됩니다.
   - UPDATE, INSERT 또는 DELETE 쿼리를 실행하면 영향을 받는 행 수를 언급하는 메시지가 표시됩니다.
6. 샘플 결과를 출력으로 JDBC 단계 사용하려면 결과 사용**(Use Result**)을 클릭합니다.

   주:
   기록을 업데이트, 삽입 또는 삭제하면 사용 결과가 표시되지 않습니다.

7. 에서 SELECT 쿼리가 실행 JDBC 단계될 때 다른 테이블의 스키마를 검색하려면 단계 입력 정제 필드에 필요한 값을 입력하고 테스트 실행을 클릭합니다.

결과

에서 SELECT 질의가 실행JDBC 단계되면 출력 아래에 **ResultSet**이 표시됩니다. 관련 복합 객체 출력이 채워집니다. 복잡한 개체에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

다음에 수행할 작업

작업을 테스트하고 게시합니다.

JSON 빌더 단계

다른 단계에서 사용할 JSON 페이로드를 생성합니다. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다. 이 단계에서는 중첩 구조에 대한 개체 및 배열을 포함하여 여러 데이터 형식을 지원합니다.

역할 및 가용성

이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

이름

데이터 유형: *String*

이름-값 쌍의 이름 지정 부분. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다.

값

데이터 유형: *String*

이름-값 쌍의 값 부분. 값을 입력하거나 데이터 알약을 사용하여 동적 페이로드를 생성합니다. 복합 개체 정제를 사용하여 개체 데이터 형식으로 행을 채울 수 있지만 이렇게 하면 복합 개체 알약에 이미 있는 자식이 모두 삭제됩니다.

유형

데이터 유형: *Choice*

이름-값 쌍의 데이터형입니다. 이름 또는 값에 데이터 정제를 사용하는 경우 정제의 데이터 유형이 여기에서 선택한 데이터 유형과 일치하는지 확인합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

- 문자열
- 개체
- 번호
- 부울
- 배열

배열과 객체의 경우 더하기 아이콘(⊕)을 사용하여 배열 또는 객체에 이름-값 쌍을 추가합니다.

빈 값인 경우

데이터 유형: *Choice*

이름-값 쌍에 빈 값 또는 null 값이 있는 경우 수행할 작업을 지정하는 옵션입니다.

- **Leave as is**: 비어 있거나 null 값을 빈 문자열로 유지합니다.
- 속성 생략: 값이 비어 있거나 null인 경우 이름-값 쌍을 제외합니다.
- null로 설정: 비어 있거나 null 값을 null 데이터 형식으로 반환합니다.
- **Throw error**: 이름-값 쌍에 비어 있거나 null 값이 있는 경우 오류를 반환합니다.

외부 구조 포함

데이터 유형: *True/False*

최상위 JSON 컨테이너에 대한 중괄호를 포함하는 옵션입니다.

빈 구조 생략

데이터 유형: *True/False*

빈 페이로드를 생략하는 옵션입니다. 에 대해 속성 생략을 선택하면 빈 페이로드가 발생할 수 있습니다. 값이 비어 있는 경우의 경우 모든 이름-값 쌍에 대한 입력 및 페이로드의 모든 이름-값 쌍이 빈 값을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구조

데이터 유형: *Structure*

단계에서 작성하는 읽기 전용 페이로드입니다.

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 작업의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

출력

데이터 유형: *String*

문자열로 JSON 페이로드합니다. 페이로드를 객체로 사용하려면 JSON 구문 분석기 단계를 사용하여 문자열을 구문 분석할 수 있습니다.

단계 상태

데이터 유형: *Object*

단계에 대한 런타임 상세 정보를 포함하는 객체 데이터 알약입니다. 작업의 각 단계는 단계 상태를 반환합니다.

단계 상태 〉 코드

데이터 유형: *Integer*

단계에서 오류가 발생했는지 여부를 나타내는 정수 데이터 알약입니다. 기본적으로 값 1은 단계에서 오류가 발생했음을 나타냅니다. 값이 0이면 단계가 성공적으로 실행되었음을 나타냅니다. 이러한 코드는 사용자 지정할 수 없습니다.

단계 상태 〉 메시지

데이터 유형: *String*

단계 또는 시스템 운영에 의해 생성된 오류 메시지를 포함하는 문자열 데이터 알약입니다. 이 메시지는 사용자 지정할 수 없습니다.

JSON 페이로드 생성

페이로드에 **JSON** 추가 버튼을 사용하여 JSON 페이로드를 자동으로 생성합니다. 이 버튼을 클릭하면 구조적 입력으로 자동으로 역직렬화할 JSON 페이로드를 입력할 수 있는 페이로드 추가 스크립트 편집기가 열립니다.

JSON 페이로드 생성기를 사용할 때 알아야 할 몇 가지 세부 정보가 있습니다.

- JSON에 빈 키가 있으면 페이로드가 계속 생성됩니다.
- 스크립트 편집기에 중복 키가 있는 경우 객체의 마지막 키 항목이 동일한 이름을 가진 이전 키의 값을 재정의합니다.
- 루트 객체가 배열인 경우 루트 배열은 루트 객체로 래핑됩니다.
- 배열에 여러 개체가 포함된 경우 개체의 모든 키가 하나의 부모 개체로 병합됩니다.

JSON 페이로드 생성기는 다음을 지원하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 빈 페이로드
- 복잡하지 않은 객체 유형
- 잘못된 JSON
- 빈 배열과 같은 빈 루트 객체
- 65,000바이트보다 큰 페이로드

주:
JSON 페이로드를 생성하면 JSON 빌더 단계의 기존 구조가 재정의됩니다.

JSON 파서 단계

스크립트를 쓰지 않고도 JSON 페이로드에서 구조적 데이터를 식별합니다. 다른 단계 또는 동작에서 사용할 수 있는 복합 객체 출력에 수신 JSON 컨텐츠를 매핑합니다. 런타임에 JSON 페이로드의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다.

복잡한 개체에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

주:
이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

페이로드 크기 제한

런타임 JSON 파서 단계 시 최대 10MB의 페이로드를 지원합니다. 더 큰 페이로드의 경우 작업을 생성합니다 데이터 스트림 . 데이터 스트림 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김.

필드

필드	설명
소스	소스 데이터 필드에서 소스 JSON 페이로드가 포함된 데이터 알약을 선택하거나 끌어옵니다. 예를 들어 REST 단계 응답 본문 데이터 알약입니다. 런타임 시, 데이터 소스의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다. **Source** data(소스 데이터)와 스크립팅(scripting) 창에 예제 페이로드를 입력하여 복합 객체를 생성합니다. 예를 들어 사용자 목록을 반환하는 REST 단계에서 응답을 구문 분석하는 경우 단일 사용자에 대해 예상되는 JSON 객체를 입력합니다. 다음과 같은 제한 사항이 있는 예제 JSON 페이로드를 생성할 수 있습니다. • 다차원 배열은 지원되지 않습니다. • JSON 키의 하이픈, 마침표, 공백, 이중 콜론 및 @ 기호는 지원되지 않습니다. • 예제 페이로드는 2MB를 초과할 수 없습니다.
구조화 페이로드 뷰	예제 페이로드를 일반 JSON으로 보거나 구조적 페이로드 뷰 를 전환하여 구조적 노드 트리에서 페이로드를 봅니다. 트리에서 노드를 선택하여 요소의

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	JSONPath를 복사합니다. **Target** 필드에 새 요소를 수동으로 추가하는 경우 이 JSONPath를 요소의 고급 옵션 아래에 붙여넣을 수 있습니다.
대상 작성	**Generate** Target(대상 생성)을 선택하여 예제 페이로드에서 단계의 출력 구조를 생성합니다. 출력 데이터 구조가 대상 필드에 나타납니다. 각 개체의 자식 요소는 자동으로 문자열 형식으로 생성됩니다. 또는 대상 필드에 요소를 추가하여 대상 복합 객체를 수동으로 만들 수 있습니다.
대상	JSON 페이로드의 출력 구조를 보거나 편집합니다. **Generate** Target(대상 생성)을 클릭하여 구조화된 출력을 생성하거나 요소를 수동으로 추가합니다. 각 요소에는 객체 편집 뷰의 다음 정보가 포함되어 있습니다. • 레이블: 데이터 알약 레이블입니다. 기본적으로 시스템은 JSON 키 이름을 사용합니다. • 이름: 출력 요소의 내부 이름입니다. 주: 느낌표, 이중 콜론, @ 기호 또는 숫자만 요소 이름에 유효한 값이 아닙니다. • 유형: 데이터 유형이며 String, Object, Array.String 또는 Array.Object여야 합니다. 최상위 요소는 Object여야 합니다. • 필수: 토글하여 요소를 필수로 만듭니다. 이는 String 형식의 요소에만 적용됩니다. • 하위 항목 추가: 하위 항목 추가 아이콘(⊕)을 선택하여 중첩된 자식 요소를 추가합니다. Object 유형의 요소에는 템플릿으로 저장 고급 옵션이 포함되어 있어 개체의 구조를 복잡한 개체 템플릿으로 저장할 수 있습니다. 그런 다음 이 템플릿을 사용하여 작업에 대한 객체 출력의 스키마를 정의할 수 있습니다. String 유형의 요소의 경우 최대 길이, 힌트 및 기본값을 고급 옵션으로 추가할 수도 있습니다. Target 헤더에서 출력 구조 변경을 완료하면 **Exit Edit Mode** 를 선택합니다. 그런 다음 고급 입력 토글 아이콘(⌄)을 선택하여 **JSONPath** 옵션을 볼 수 있습니다. JSONPath는 요소의 경로입니다. JSONPath를 수정하여 소스 데이터 요소가 출력의 요소에 매핑되는 방식을 변경합니다. 요소를 수동으로 추가하는 경우 예제 페이로드의 노드에서 JSONPath를 복사하여 요소의 고급 옵션 아래에 붙여넣을 수 있습니다.

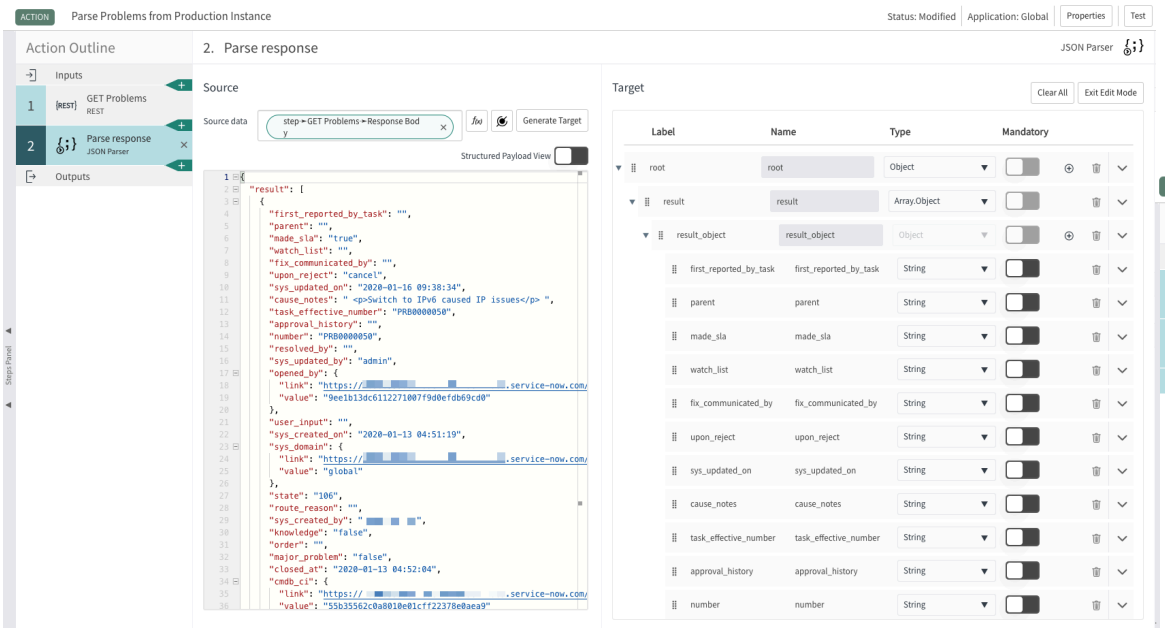
JSON 파서 단계 예

이 예제에서는 프로덕션 인스턴스에서 테스트 인스턴스의 결함으로 새로 생성된 문제를 추적합니다. 먼저 라는 *`Parse Problems from Production`*새 작업을 만듭니다. REST 단계를 추가하여 프로덕션 인스턴스에서 문제 목록을 검색합니다. 그런 다음 JSON 파서 단계를 추가하여 REST 단계를 *`Response Body`* 구문 분석하고 문제 [problem] 테이블의 스키마를 나타내는 복합 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

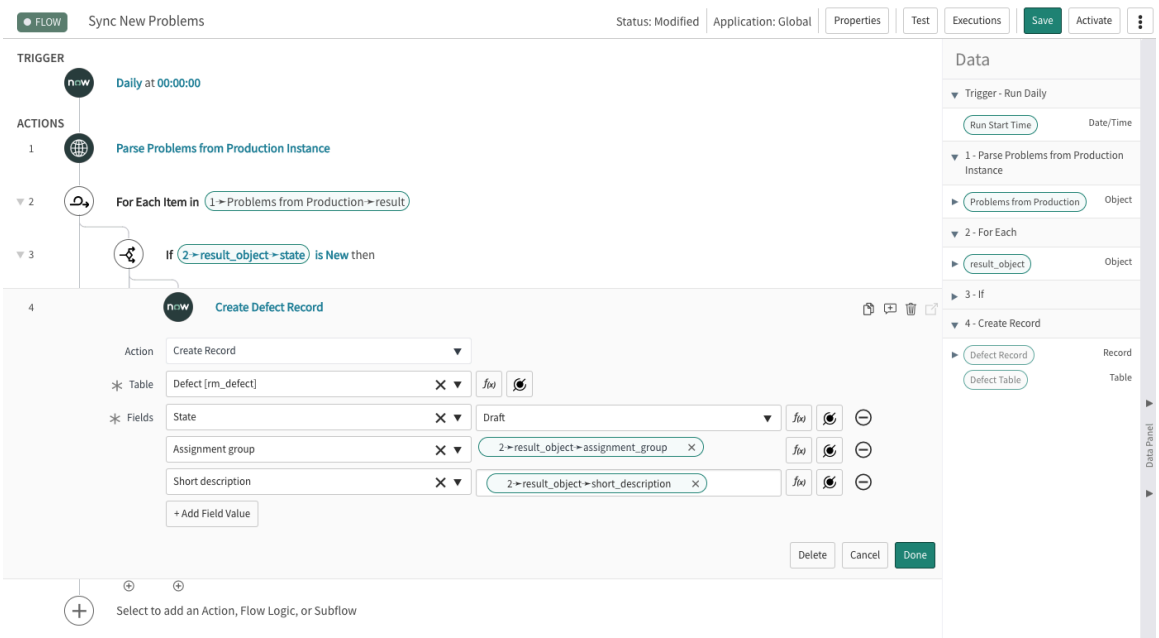
출력을 제공합니다. 마지막으로 Object *Problems from Production*라는 유형의 작업 출력을 만듭니다. JSON 파서 단계의 데이터 정제를 *root* 이 출력의 값 필드에 놓습니다.

프로덕션 작업에서 문제 구문 분석



다음으로, 매일 자정에 트리거되는 라는 새 *Sync New Problems*플로우를 생성합니다. 플로우의 첫 번째 작업은 작업입니다 *Parse Problems from Production* . 그런 다음 플로우 로직 블록을 *For Each* 추가하고 프로덕션의 문제 〉 **response** 데이터 정제를 항목 필드에 추가합니다. **For Each** 블록 내에 각 문제의 상태가 신규인지 확인하는 플로우 로직 블록을 추가 *If* 한 다음, 할당 그룹과 짧은 설명이 프로덕션 인스턴스의 각 새 문제에 매핑되는 테스트 인스턴스에 결함 기록을 생성합니다.

새 문제 플로우 동기화



페이로드 빌더 단계

작업 디자이너가 동적 데이터를 사용하여 JSON 및 XML 페이로드로 이름-값 쌍을 쉽게 생성할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

> **주:**
> JSON의 경우 이 단계는 더 이상 사용되지 않으며 JSON 빌더 단계.

필드

필드	설명

이름 값 쌍	페이로드에 포함할 이름-값 쌍입니다. 더하기 아이콘을 클릭하여 이름-값 쌍을 추가합니다. 데이터 알약을 두 필드 중 하나로 끌어 동적 페이로드를 생성합니다.
	
	이름은 JSON의 키가 되고 XML의 요소가 됩니다. 예를 들어, 이 이름-값 쌍을 생성한다고 가정하겠습니다.
	• 이름: short_description
	• 값: [action]->[short_description]
	
	시스템에서 이름-값 페어의 형식을 JSON으로 지정하는 경우:
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	시스템에서 이름-값 쌍을 XML로 형식화하는 경우:
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

비어 있는 경우 생략	값이 비어 있거나 null인 경우 이름-값 쌍을 제외하는 옵션입니다. **주:** 이 필드는 아래쪽 화살표를 클릭하여 고급 옵션을 표시한 후에만 표시됩니다.
출력 형식	페이로드 파일 형식입니다. • **JSON:** 페이로드를 JSON 문서로 포맷하려면 선택합니다. • **XML:** 페이로드를 XML 문서로 포맷하려면 선택합니다.
네임스페이스	각 요소에 적용할 XML 네임스페이스입니다. 네임스페이스가 incident로 설정된 경우의 예를 들어 다음과 같습니다. `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>` **주:** 이 필드는 출력 형식 이 **XML**로 설정된 경우에만 표시됩니다.
외부 구조 포함	출력 형식에 적합한 최상위 컨테이너를 포함하거나 제외하는 옵션입니다. 출력 형식이 JSON인 경우 중괄호에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 출력 형식이 XML인 경우 지정된 XML 요소에는 이름-값 쌍이 포함됩니다. 예를 들어, 시스템에서 이름-값 페어의 형식을 JSON으로 지정하는 경우:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명

	{
	"short_description": "[action]->[short_description]"
	}
	
	시스템에서 이름-값 쌍을 XML로 형식화하는 경우:
	
	<xml>
	<short_description>[action]->[short_description]</short_description>
	</xml>

빈 구조 보냄	페이로드가 비어 있을 때 유효한 JSON 또는 XML 구조를 보내는 옵션입니다. 페이로드에 JSON 또는 XML 구조 텍스트를 포함하려면 이 옵션을 활성화합니다. 예를 들어 시스템이 빈 구조를 JSON으로 형식화하는 경우: {} 시스템에서 빈 구조를 XML로 포맷하는 경우: <xml></xml> 빈 페이로드를 생성하려면 이 옵션을 비활성화합니다. 모든 이름-값 쌍에 대해 **Omit if empty** 옵션을 선택하면 빈 페이로드가 발생할 수 있으며, 페이로드의 모든 이름-값 쌍은 빈 값을 생성합니다.
상위 노드	이름-값 쌍을 포함하는 XML 요소의 이름입니다. 기본 부모 노드 요소는 xml입니다. 주: 이 필드는 출력 형식 이 **XML** 로 설정되고 외부 구조 포함 옵션이 활성화된 경우에만 표시됩니다.
미리 보기	단계에서 생성하는 읽기 전용 페이로드입니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

PowerShell 단계

ServiceNow 인스턴스에서 MID 서버를 통해 원격 시스템에서 PowerShell 스크립트를 실행합니다.

PowerShell은 Windows .NET Framework를 기반으로 하며 Windows 컴퓨터 및 응용 프로그램 관리를 제어하고 자동화하도록 설계되었습니다. ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 5.1까지 지원합니다. PowerShell 3.0은 Windows 2003 Server를 지원하지 않습니다.

주:
이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
호스트	시스템이 작업 단계를 실행하는 대상 호스트의 전체 주소 도메인 이름을 지정합니다. 예: host.domain.com. 주: 이 필드는 연결이연결 인라인 정의인 경우에만 표시됩니다.
포트	대상 호스트가 연결을 수신하는 통신 포트를 지정합니다. 예: 5985. 기본 포트를 사용하려면 비워 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 연결이연결 인라인 정의인 경우에만 표시됩니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. • **MID** 서버 자동 선택: MID 서버를 자동으로 선택합니다. • 특정 **MID** 서버: 선택한 **MID** 서버를 사용합니다. • 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 얻기 위해 MID 서버가 지원해야 하는 애플리케이션을 지정합니다. 시스템은 선택한 애플리케이션을 지원하는 MID 서버에서 작업 단계를 실행합니다. 이 필드에 데이터 정제를 사용하는 경우 약은 MID 애플리케이션 기록이 아닌 MID 애플리케이션의 이름을 참조해야 합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계부터 실행됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	〔ecc_agent_list〕 기록에 대한 sys_id 참조를 포함하는 데이터 알약입니다 MID 서버 . 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
원격 유형	MID 또는 원격 서버와 같이 PowerShell 스크립트가 실행되는 위치입니다. • 명시적 원격(가장 일반적인 기능): 원격 서버와의 연결을 설정하고 원격 서버에서 스크립트를 실행합니다. • 암시적 원격(고급): 원격 서버에서 필요한 모듈을 임포트하는 동안 스크립트를 MID 서버 실행합니다. 이 옵션을 선택한 경우 원격 이름 접두사 와 필드를 임포트할 모듈을 정의합니다. 최적의 성능을 위해서는 단계에 필요한 모듈만 임포트하십시오. 공백이면 사용 가능한 모든 모듈을 서버에서 가져옵니다. • **MID** 서버에서 실행하거나 스크립트를 통해 원격 세션 설정: 스크립트에서 MID 서버직접 스크립트를 실행하거나 스크립트 내에서 원격 사양을 정의합니다. 이 값은 기본값입니다. 주: PowerShell 스크립트 명령 또는 PowerShell 스크립트 파일에서 함수를 호출하려면 함수에 입력 매개변수가 있는 경우 명령이 함수 매개변수 블록을 정의해야 합니다. 이 요구 사항은 명시적 및 암시적 원격에 적용됩니다. 매개 변수 블록에 대한 자세한 내용은 Windows Powershell 매개 변수 https://technet.microsoft.com/ 에 대한 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
원격 이름 프리픽스	원격 서버에서 로드할 모듈의 파일 경로(파일 이름 제외)입니다. 주: 이 필드는 원격 유형 이 암시적 원격(고급)인 경우에만 표시됩니다.
임포트할 모듈	정의된 파일 경로의 원격 서버로부터 임포트할 모듈의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 주: 이 필드는 원격 유형 이 명시적 원격(가장 일반적) 또는 암시적 원격(고급)인 경우에만 표시됩니다.
PowerShell 단계 테스트	PowerShell 단계에 대해 구성된 자격 증명을 테스트하는 버튼입니다. 자세한 내용은 PowerShell 단계에 대한 자격 증명 테스트를 참조하세요.
스크립트 유형	PowerShell 호스트에서 실행할 스크립트의 유형입니다. • 인라인 스크립트: 단계의 명령 필드에 실행할 스크립트를 입력합니다. • **MID** 서버 스크립트 파일: 스크립트 파일 [ecc_agent_script_file] 테이블에서 MID 서버 실행할 PowerShell 스크립트를 선택합니다. 이는 기본값이며 스크립팅 논리를 작업과 분리하여 작업을 수정하고 재배포할 필요 없이 스크립트를 업데이트할 수 있도록 합니다.
MID 서버 스크립트	스크립트 파일 테이블 〔ecc_agent_script_file〕에서 미리 정의된 PowerShell 스크립트입니다 MID 서버 . 주: 이 필드는 스크립트 유형 이 **MID** 서버 스크립트 파일인 경우에만 사용할 수 있습니다.
스크립트 경로	선택한 MID 서버 스크립트의 읽기 전용 경로입니다. 주: 이 필드는 스크립트 유형 이 **MID** 서버 스크립트 파일인 경우에만 표시됩니다.
입력 변수	PowerShell 스크립트 변수의 값을 나타내는 선택적 이름-값 쌍입니다. PowerShell 스크립트 내에서 다른 단계의 작업 입력 및 데이터를 사용할 수 있습니다. 각 변수에 대해 다음 필드를 정의합니다. • 이름: 값을 전달할 스크립트 변수의 이름입니다. 이 이름은 예약되거나 금지된 PowerShell 변수와 일치할 수 없습니다. 일부 변수 이름은 내부 처리용으로 예약되어 있으므로 입력 변수로 사용할 수 없습니다. **PowerShell** 스크립팅 변수의 예약된 변수를 참조하세요. • 유형: PowerShell 변수의 유형입니다. 일반 텍스트, 암호화됨 또는 부울을 선택합니다. 암호화됨을 선택하면 값이 이 필드에 일반 텍스트로 나타나며 ECC 큐로 전달될 때만 암호화됩니다. • 값: 변수에 매핑할 값입니다. 수동으로 값을 입력하거나 데이터 알약을 필드로 끌어다 놓습니다.
명령	대상 호스트에서 실행할 인라인 PowerShell 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 스크립트 유형 이 인라인 스크립트인 경우에만 표시됩니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

PowerShell 스크립팅 변수

명령 필드에서 입력 변수에 액세스하려면 특수 구문을 사용하여 입력 변수를 호출해야 합니다. 사용하는 구문은 시스템 속성의 값에 따라 달라집니다. 원격 유형이 **MID** 서버에서 실행되거나 스크립트에서 원격 세션을 설정하도록 하는 경우 입력 변수 외에 일부 예약된 변수를 사용할 수 있습니다.

입력 변수 구문

기본적으로 변수 이름 앞에 *$* 문자를 붙입니다. 예를 들어, 입력 변수 이름이 **message**인 경우 *$message* 사용하여 스크립트의 변수에 액세스합니다.

mid.powershell.command.script.parameter_passing 매개 변수가 false로 설정된 경우 변수 이름 앞에 *$env:SNC_#* 붙입니다. 예를 들어, 입력 변수 이름이 **message**인 경우 *$env:SNC_message* 를 사용하여 스크립트의 변수에 액세스합니다. 매개변수에 대한 자세한 내용은 MID 서버 매개변수 를 *mid.powershell.command.script.parameter_passing* 참조하십시오.

예약된 변수

원격 유형이 **MID** 서버에서 실행되거나 스크립트에서 원격 세션을 설정하도록 하는 경우 스크립트에서 다음 변수를 사용할 수 있습니다. 예약된 변수는 사용자 지정 입력 변수 이름으로 사용할 수 없습니다.

예약된 변수	설명
$computer	연결 별칭 기록에 정의된 호스트 IP 주소입니다.
$cred	연결 기록에 정의된 자격 증명을 포함하는 자격 증명 객체입니다. 자격 증명 매개 변수를 지원하는 모든 PowerShell cmdlet에서 이 변수를 사용합니다. 예: New-PSSession -credential $cred
$log_info	*mid.property.powershell.log_info* 속성이 true로 설정된 경우 PowerShell 스크립트에 로깅 정보를 추가합니다.

다음 변수 이름은 내부 처리용으로 예약되어 있으며 입력 변수로 사용할 수 없습니다.

- *####*
- *#####*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- `isMid`
- `isDiscovery`
- `debug`
- `###`
- `##`
- `executingScriptDirectory (##)`
- `midScript####`
- `HRESULT ##`

PowerShell 단계에 대한 로깅 구성

PowerShell 단계에서 스크립트에 로그 메시지를 추가합니다. 향상된 로깅 및 디버깅을 위해 로그 수준을 사용합니다.

시작하기 전에
스크립트에 로그 메시지를 추가하려면 `Write-SNCLog` 함수를 사용해야 합니다. 이 함수는 IH \Logging.psm1 모듈에 정의되어 있습니다. 인라인 스크립트가 `Write-SNCLog`에 액세스할 수 있도록 PSScript.ps1을 사용하여 이 모듈을 임포트합니다. 자세한 내용은 MID 서버 PowerShell 파일을 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 속성.
2. **true**로 설정합니다`mid.property.powershell.log_info`.
   이 속성은 로깅을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 자세한 내용은 PowerShell 로그 속성을 참조하세요.
3. 원하는 로그 수준으로 설정합니다 `mid.property.powershell.ih.log_level` .
   로그 수준은 메시지를 기록하는 데 필요한 임계값을 지정합니다. 메시지는 지정된 수준 이상에서 기록됩니다. 예를 들어, 이 특성을 WARN으로 설정하면 WARN 또는 ERROR 레벨의 메시지가 로그됩니다. 레벨이 INFO, DEBUG 또는 TRACE인 메시지는 기록되지 않습니다. 낮음에서 높음으로 나열된 수준은 다음과 같습니다.
   - 추적
   - 디버그
   - 정보
   - 경고
   - 오류

   기본값은 INFO입니다.
4. 옵션: 인스턴스의 로그를 볼 수 있도록 시스템 속성을 구성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너 〉 속성.
   b. 찾기 **:** 흐름 로그에 복제할 시스템 로그 항목의 로그 수준을 지정합니다. 시스템은 지정된 수준 이상의 로그 항목만 복제하고 **INFO** 또는 **DEBUG**로 설정합니다.

   (Optional) PowerShell 스크립트를 빌드하고 실행한 후에는 MID 에이전트 로그에서 로그를 사용할 수 있습니다. 이 속성을 구성하면 인스턴스에서 직접 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 단계에서는 속성을 설정합니다 *com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold* . 로그를 플로우 엔진 로그 항목 [sys_flow_log] 테이블로 복제합니다.

5. PowerShell 스크립트에서 *Write-SNCLog* 함수를 사용하여 로그 메시지와 수준을 추가합니다.

Write-SNCLog 함수 및 매개변수

이름	설명
Write-SNCLog 함수	PowerShell 단계에 대한 메시지를 기록합니다. *Write-SNCLog* 에는 두 개의 매개 변수와 *-Level-Message*. 두 매개 변수가 모두 필요하지만 매개 변수 이름은 필요하지 않습니다. 이름이 생략된 경우 위치는 수준과 메시지를 결정하는 데 사용됩니다. 예제: ○ Write-SNCLog -Level WARN -Message "## ##" ○ Write-SNCLog WARN "## ##" 이 두 예제 모두 WARN: ## ### 기록합니다.
-Level 매개 변수	로그 메시지의 수준을 지정합니다. 유효한 값은 다음과 같습니다. ○ 오류 ○ 경고 ○ 정보 ○ 디버그 ○ 추적 이 매개변수는 필수입니다.
-Message 매개 변수	기록할 메시지를 지정합니다. 문자열로 입력됩니다. 이 매개변수는 필수입니다.

6. 작업 또는 플로우를 계속 빌드한 다음, 테스트하고 실행합니다.

다음에 수행할 작업
새 로그는 MID 에이전트 로그에서 사용할 수 있으며 MID 서버에서 다운로드할 수 있습니다. 자세한 내용은 MID 서버 파일 다운로드를 참조하십시오.

인스턴스에서 로그를 볼 수 있도록 시스템 속성을 설정하면 플로우 엔진 컨텍스트 기록의 플로우 엔진 로그 항목 탭에서 로그를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 플로우 실행 세부 정보 섹션을 참조하세요.

PowerShell 단계에 대한 자격 증명 테스트

PowerShell 단계에서 구성된 자격 증명을 테스트합니다. 나머지 단계를 빌드하기 전에 자격 증명이 작동하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 테스트하려는 자격 증명이 있는 PowerShell 단계로 작업을 엽니다.

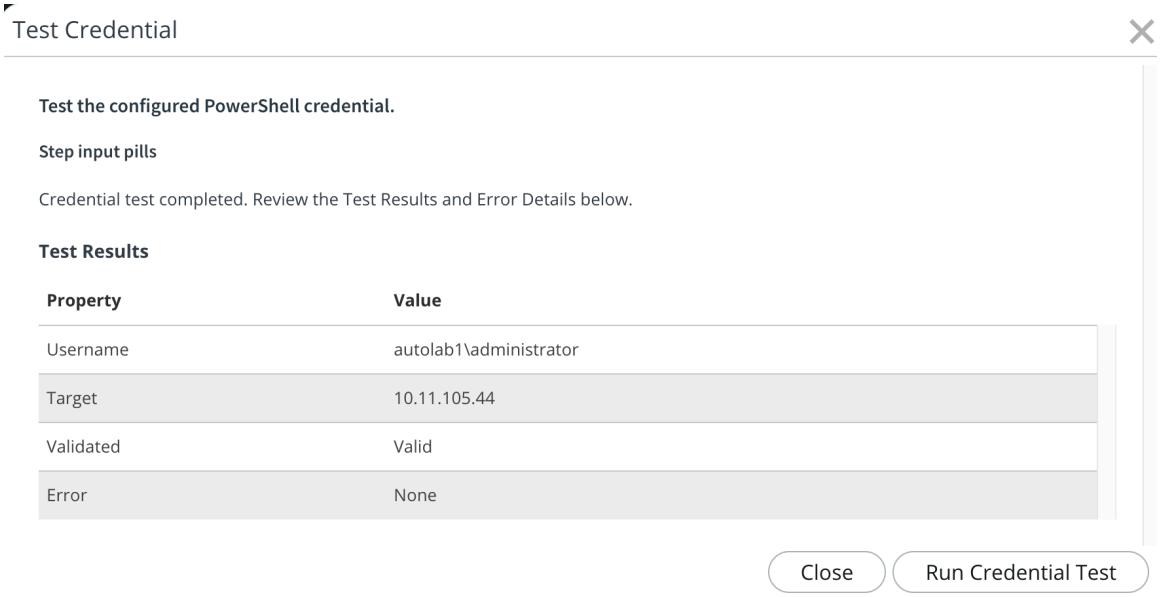
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미 작업 중인 PowerShell 단계가 없는 경우 새 .Create an action in Workflow Studio PowerShell 단계

3. 연결 세부 정보 섹션에 연결 정보를 입력합니다.
4. **PowerShell** 단계 테스트를 클릭합니다.
5. 단계에 데이터 알약이 입력으로 있는 경우 단계 입력 알약 필드에 필요한 입력을 제공합니다.
6. 테스트 실행을 클릭합니다.

결과
테스트가 완료되면 테스트 결과 섹션에서 테스트된 자격 증명에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 이 섹션에는 자격 증명의 사용자 이름과 대상, 유효성 검사 상태 및 오류 메시지가 표시됩니다.

PowerShell 단계의 자격 증명 테스트 샘플 결과



REST 단계

외부 시스템에 아웃바운드 REST 웹 서비스 요청을 보냅니다.

주:
REST 단계 은 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# Integration Hub 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

아웃바운드 REST 웹 서비스는 REST 아키텍처를 지원하는 웹 서비스 서버에서 데이터를 검색, 작성, 업데이트 또는 삭제할 수 있는 플랫폼 기능입니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결	사용할 연결의 유형입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 사용	a ServiceNow# MID 서버 를 사용하여 실행하는 옵션입니다 REST 단계. **MID** 애플리케이션 및 역량 필드를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 시스템은 아웃바운드 웹 서비스 로깅 이 발생하는 방식과 같은 방식으로 MID 서버를 통해 전송된 REST 요청, 응답 및 매개변수 런타임 데이터를 로깅하지 않습니다. 대신 플로우 실행 상세 정보에서 이 데이터를 볼 수 있습니다.
기본 URL	REST 요청의 기본 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 연결 별칭 사용을 선택하면 이 필드에 별칭과 관련된 기본 URL이 표시됩니다. 잠금 아이콘( )을 클릭하고 직접 입력하여 기본 URL을 재정의할 수 있습니다. • 연결 인라인 정의를 선택한 경우 연결의 기본 URL을 입력합니다.
테스트 REST 단계	REST 단계를 테스트하는 버튼입니다. 테스트하려면 **REST** 단계 테스트 단추를 선택합니다. 필요한 입력 값을 입력하고 테스트 실행 버튼을 선택합니다. 테스트가 실행된 후 테스트 창의 테스트 결과 섹션에 단계 출력 또는 오류 메시지가 표시됩니다.
연결 시간 제한	호스트가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(밀리초)입니다. 이 시간 동안 단계가 성공적으로 연결되지 않으면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 연결 인라인 정의를 선택한 경우 연결에 대한 시간 제한 값을 입력합니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. • **MID** 서버 자동 선택: MID 서버를 자동으로 선택합니다. • 특정 **MID** 서버: 선택한 **MID** 서버를 사용합니다. • 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 **MID** 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계부터 실행됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고, **MID** 사용 확인란을 활성화하고, MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	선택 자격을 얻기 위해 지원해야 하는 기능입니다 MID 서버 . 시스템은 선택한 기능을 지원하는 작업 MID 서버 단계부터 실행됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고, **MID** 사용 확인란을 활성화하고, MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고, **MID** 사용 확인란을 활성화하고, MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 **MID** 사용을 선택한 다음 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
빌드 요청	요청을 수동으로 생성하거나, OpenAPI 사양을 가져오거나, REST 메시지를 가져오는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 수동으로: 수동으로 작업 입력을 생성하고 REST 단계 양식을 완료합니다. • **OpenAPI** 사양에서: OpenAPI 사양을 임포트하여 작업 입력을 생성하고 REST 단계 양식을 완료합니다. 자세한 내용은 REST 단계에서 OpenAPI 지원을 참조하세요. • **REST** 메시지에서: 플랫폼 REST 메시지를 임포트합니다. 자세한 정보는 REST 단계로 REST 메시지 임포트를 참조하십시오.
API 소스	요청을 구성하는 데 사용되는 OpenAPI 사양을 선택하거나 **OpenAPI** 가져오기 를 선택하여 새 OpenAPI 사양을 임포트하는 옵션입니다. YAML 또는 JSON에 대한 URL을 제공하거나 컨텐츠를 복사하여 붙여넣어 사양을 임포트할 수 있습니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **OpenAPI** 사양에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
API 작업	목록에서 작업을 선택하는 옵션입니다. 사용 가능한 작업은 **API** 소스 필드의 OpenAPI 사양에 의해 제공됩니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **OpenAPI** 사양에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
REST 메시지	임포트할 REST 메시지의 이름입니다. 목록에서 REST 메시지를 선택합니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **REST** 메시지에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
REST 메시지 함수	REST 메시지에서 임포트할 기능의 이름입니다. 사용 가능한 옵션은 선택한 REST 메시지와 연결된 HTTP 메서드에 따라 결정됩니다. 주: 이 필드는 빌드 요청 목록에서 **REST** 메시지에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
REST 메시지 임포트	REST 메시지를 임포트하는 버튼입니다. 주: 이 필드는 **REST** 메시지 필드에서 REST 메시지를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
자원 경로	자원의 경로입니다.
HTTP 메서드	요청을 처리하는 데 사용되는 HTTP 메서드입니다. • 가져오기 • **POST**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• **PUT** • 패치 • **DELETE**
쿼리 매개 변수	REST 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끈 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복된 쿼리 매개변수 이름이 포함된 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복된 쿼리 매개변수 이름을 포함하는 REST 요청을 생성하는 경우 에서는 워크플로우 스튜디오 정의한 순서와 동일한 순서로 요청에 쿼리 매개변수를 추가합니다. 주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
머리글	요청과 함께 보낼 헤더입니다. 헤더를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끈 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 요청을 생성하면 정의한 순서와 동일한 순서로 헤더가 전송됩니다. 주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
요청 유형	요청 형식입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 텍스트: JSON, XML 또는 기타 텍스트 형식의 요청입니다. • 이진수: 바이너리 파일 형식의 요청입니다. • 멀티파트: 여러 컨텐츠 유형으로 구성된 요청입니다. • **URL** 인코딩 양식: URL로 인코딩된 쿼리의 요청입니다. 주: 이 필드는 **HTTP** 메서드 가 **POST,PUT**, **PATCH** 또는 **DELETE**인 경우에 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요청 본문 〔text〕	JSON 또는 XML 형식의 요청 본문입니다. 플로우 실행 상세 정보는 응답 본문을 포함된 텍스트 뷰어에 대한 링크 또는 응답이 포함된 첨부 파일 기록의 sys_id으로 표시합니다. 주: 요청 유형 목록에서 텍스트를 선택하는 경우 이 필드를 편집할 수 있습니다.
첨부 파일	요청을 포함하는 첨부 파일 기록입니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회 또는 생성하고 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder API를 사용하여 작성하십시오. 주: 이 필드는 요청 유형 목록에서 이진 을 선택할 때 사용할 수 있습니다.
이름, 파트 유형, 값	멀티파트 요청의 콘텐츠입니다. 각 파트에 대해 필드를 개별적으로 사용하거나 모든 파트에 대해 인라인 스크립트를 사용하여 이름, 파트 유형 및 값을 지정합니다. 스크립팅 토글 아이콘( )을 클릭하고 스크립트를 편집하여 멀티파트 값을 지정할 수 있습니다. 인라인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Inline scripts . • 이름: 부품의 이름입니다. 모든 유효한 문자열이 될 수 있습니다. • 부재 유형: 부재의 유형입니다. 텍스트 또는 파일을 선택합니다. ○ 텍스트:파트의 텍스트입니다. 텍스트를 선택하면 콘텐츠 유형을 지정할 수 있습니다. ○ 파일:파트의 파일입니다. 파일을 선택한 경우, 값은 컨텐츠를 포함하는 첨부 파일 기록의 sys_id이어야 합니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 입력 값으로 정의할 수 있습니다. 파일을 선택하면 파일 이름과 콘텐츠 유형을 지정할 수 있습니다. ▪ 파일 이름 설정에서 첨부 파일에서를 선택하여 첨부된 레코드의 파일 이름을 사용하거나 파일 이름 입력에서를 선택하여 직접 입력합니다. ▪ 콘텐츠 유형 설정에서 첨부 파일을 선택하여 첨부된 기록의 콘텐츠 유형을 사용하거나 콘텐츠 유형 입력에서를 선택하여 직접 입력합니다. • 값: 파트의 컨텐츠입니다. 텍스트의 경우 값은 텍스트 콘텐츠입니다. 파일의 경우 이 값은 콘텐츠를 포함하는 첨부 파일 기록의 sys_id입니다. 주: 이러한 필드는 요청 유형 목록에서 멀티파트 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
이름, 값	양식 URL로 인코딩된 요청의 컨텐츠입니다. 필드를 개별적으로 사용하거나 모든 파트에 인라인 스크립트를 사용하여 이름-값

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	쌍으로 URL 인코딩 요청의 각 파트를 지정합니다. 스크립팅 토글 아이콘(인라인)을 클릭하고 스크립트를 편집하여 양식 URL 인코딩 값 인라인 스크립트를 지정할 수 있습니다. 인라인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Inline scripts . 주: 이 필드는 요청 유형 목록에서 **URL** 인코딩 양식을 선택할 때 사용할 수 있습니다.
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책 을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 확인란을 적용할 수 없습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.
첨부 파일로 저장함	응답을 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 기록으로 저장할지 여부를 지정하는 옵션입니다.
첨부 파일 이름	REST 응답에서 생성한 첨부 파일의 이름입니다. 예: `rest-response.txt`. 주: 이 필드는 첨부 파일로 저장 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
첨부 파일 기록	첨부 파일이 연결된 대상 기록입니다. 대상 기록은 기록 유형의 데이터 알약이어야 합니다. 특정 인시던트 기록을 예로 들 수 있습니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회하거나 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 플로우 실행 세부 정보에는 연결된 기록의 sys_id 표시됩니다. 주: 이 필드는 첨부 파일로 저장 을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *`Choice`*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

REST 응답 크기 제한

기본적으로 시스템은 첨부 파일로 저장되지 않은 REST 응답의 크기를 5MB로 제한합니다. 이 제한을 초과하는 직접 REST 응답은 오류를 생성합니다. 더 큰 응답 크기를 지원하려면 응답을 첨부 파일로 저장하거나 시스템 속성을 사용하여 응답 크기 제한을 늘립니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

glide.pf.rest.response_payload_max_size . 이 시스템 속성은 REST 응답의 크기를 10MB로 제한하는 최대값 10,240KB를 지원합니다.

REST 응답 구문 분석 중

REST API 호출은 응답 본문에 데이터를 반환합니다. 응답 본문 데이터는 일반적으로 JSON 또는 XML 형식으로 구성됩니다. a Script step 를 사용하면 구조화된 데이터를 작업이나 플로우의 다른 곳에서 사용할 변수로 구문 분석할 수 있습니다. XML 형식의 응답 본문을 구문 분석하는 방법도 XML 파서 단계 있습니다.

응답에서 추출된 데이터를 얻기 위한 일반적인 전략은 다음을 수행하는 것입니다.

1. 응답 본문을 검토하여 반환할 데이터를 선택합니다.
2. 스크립트 단계에서 입력 및 출력 변수를 생성합니다.
   - REST 단계에서 응답 본문에 전달할 입력 변수를 생성합니다.
   - 응답 변수에서 데이터를 반환하기 위한 출력 변수를 만듭니다.
3. 데이터를 구문 분석하고 매핑하는 스크립트를 만듭니다.
   - 스크립트 단계에서 JSON.parse() 메서드를 사용하여 JSON 응답 본문을 구문 분석합니다.
   - 구문 분석된 데이터를 출력 변수에 매핑합니다.
4. 플로우에서 데이터를 사용할 수 있도록 출력 변수에 대한 작업 출력을 생성합니다.

자세한 예는 통합 허브 개발자 교육의 REST 에서 REST 응답 구문 분석 섹션을 참조하십시오.

REST 메시지를 REST 단계로 임포트

기존 플랫폼 REST 메시지에서 REST 단계로 데이터를 전송합니다.

시작하기 전에

- 이 임포트는 의 워크플로우 스튜디오REST 단계 내에서 수행됩니다. REST 단계를 작성하려면 동작을 작성 하고 동작을 REST 단계 추가합니다.
- REST 단계에서는 연결 및 자격 증명 별칭을 인증 세부 정보에 사용합니다. REST 메시지가 인증 세부 정보를 저장하는 경우 해당 세부 정보에 대한 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.
- 필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 워크플로우 스튜디오 방문 페이지에서 작업을 선택하고 임포트에 사용할 REST 단계가 있는 작업을 엽니다.
3. REST 단계에서 빌드 요청 필드를 찾아 **REST** 메시지에서를 선택합니다.
4. **REST** 메시지 필드에서 임포트할 REST 메시지를 선택하십시오.
5. **REST** 메시지 함수 필드에서 함수를 선택합니다.
   사용 가능한 옵션은 선택한 REST 메시지와 연결된 HTTP 메서드에 따라 결정됩니다.
6. **REST** 메시지 가져오기 단추를 선택합니다.
   REST 메시지 임포트 ServiceNow 창에 선택한 REST 메시지의 데이터가 표시됩니다.
7. 단계 구성 단추를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
REST 메시지의 데이터가 REST 단계로 로드됩니다. REST 메시지에 대한 향후 변경사항은 파생 REST 단계에 복사되지 않습니다. 두 가지 버전의 REST 논리를 유지관리하는 것이 아니라 REST 단계만 유지관리하고 업데이트해야 합니다.

임포트한 REST 메시지의 기능에 구성된 MID 서버가 있는 경우 연결 상세 정보 섹션에서 **MID** 사용 확인란을 선택하고 MID 서버용 데이터 알약을 제공합니다.

다음에 수행할 작업
다른 필수 필드를 입력하고 **REST** 단계 테스트 버튼으로 단계를 테스트합니다.

REST 단계에서 **OpenAPI** 지원

OpenAPI 사양에서 임포트한 정보로 REST 단계 필드와 동작 입력을 채웁니다. YAML 또는 JSON에 대한 URL을 제공하거나 컨텐츠를 복사하여 붙여넣는 방식으로 사양을 임포트합니다.

혜택

REST 단계의 OpenAPI 지원은 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- OpenAPI 사양에서 임포트한 정보를 사용하여 REST 단계 작업, HTTP 메서드, 매개변수, 요청 본문, 경로 및 헤더를 구성합니다.
- 플로우 디자이너 인터페이스를 벗어나지 않고 사용 가능한 API 작업을 검토합니다.
- REST 단계에서 OpenAPI 서비스에 유효한 요청을 보내는 데 필요한 입력을 생성하고 올바른 위치의 REST 단계에 추가합니다.

주:
요청을 보내기 전에 항상 OpenAPI 사양에서 임포트한 REST 단계 값을 검토하십시오. API에 필요하지 않은 매개변수, 헤더 및 입력을 제거합니다.

생성된 입력

OpenAPI 사양을 임포트하면 시스템에서 필수 입력을 생성하고 적절한 경우 REST 단계 양식에 추가합니다. 런타임 시, 시스템은 작업에 제공된 입력 값이 포함된 REST 요청을 보냅니다. 예를 들어 API에 요청에 전달된 이름 매개변수가 필요한 경우 시스템은 이름 입력을 만들어 REST 단계에 추가합니다. 플로우에 작업을 추가하면 name이 작업에 입력이 됩니다.

시스템은 OpenAPI 데이터 유형을 데이터 유형에 매핑합니다 워크플로우 스튜디오 . 예를 들어 OpenAPI 사양에 사용자 객체가 필요한 경우 시스템은 복잡한 데이터 객체를 입력으로 생성합니다. 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

사양 크기 제한

기본적으로 시스템은 최대 10MB의 OpenAPI 사양을 임포트할 수 있습니다. 임포트 크기를 늘리려면 시스템 속성을 업데이트합니다 *glide.rest.openapi.max_request_size* . 최대값은 100MB입니다.

사양 관리

REST 단계에서 옵션을 선택하여 OpenAPI 사양을 임포트합니다. 자세한 내용은 REST 단계을(를) 참조하십시오. OpenAPI 사양을 임포트하면 OpenAPI [sys_openapi] 테이블에 기록이 생성됩니다. 이 테이블에서 직접 사양 기록을 보거나 삭제할 수 있습니다. 사양을 업데이트하려면 사양을 삭제하고 다시 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자인 고려 사항

이러한 고려 사항을 염두에 두고 OpenAPI 사양에서 REST 단계를 생성합니다.

불필요한 REST 단계 매개변수 제거

OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.

입력 레이블을 사용자 친화적으로 만들기

REST 단계에 필요한 입력 레이블이 명확하고 이해하기 쉬운지 확인합니다. 레이블이 명확하면 플로우 디자이너가 플로우에서 작업을 사용할 때 필요한 입력을 쉽게 이해할 수 있습니다.

Flow Designer 구성이 필요하지 않은 입력 제거

OpenAPI 사양을 임포트할 때 사양에 있는 모든 입력이 작업 입력 섹션에 추가됩니다. 플로우 디자이너가 구성하지 않아도 되는 입력을 제거합니다. 예를 들어, REST 단계 변수가 작업의 다른 단계에서 값을 수신하는 경우 작업 입력이 필요하지 않습니다.

API 작업 변경 방지

API 작업 필드의 값을 변경하면 해당 작업에 종속된 모든 값이 제거됩니다. REST 단계 양식에서 OpenAPI 사양 값을 구성한 다음 조작을 변경하는 경우, 시스템은 구성을 저장하지 않습니다. 사용자가 수동으로 입력한 값은 영향을 받지 않습니다.

제한

이러한 제한 사항이 있는 OpenAPI 사양에서 REST 단계를 생성합니다.

요청 본문 미디어 유형

요청 본문은 JSON 및 XML 기반 미디어 유형만 지원합니다. 임포트한 OpenAPI 사양에서 선택한 작업에 다른 미디어 유형의 요청 본문이 포함되어 있는 경우 시스템은 문자열 유형의 데이터 알약을 요청 본문 필드에 추가합니다.

OpenAPI 3.0 구성요소

OpenAPI 3.0은 API를 자세히 설명하기 위해 Swagger 2.0에 새 구성요소를 추가합니다. REST 단계의 OpenAPI 지원은 이러한 구성 요소 전부는 아니지만 일부를 지원합니다. REST 단계에서는 현재 이러한 구성요소를 지원하지 않습니다.

- 스키마 객체: oneOf, anyOf 속성
- 판별자 객체
- 정보 객체: termsOfService, 연락처, 라이센스 필드
- 예제 객체
- 링크 객체
- 콜백 객체
- 보안 체계 객체
- 보안 요구 사항 객체
- 태그 객체
- 외부 문서 객체
- 서버 객체

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사양 확장
- 재귀 참조

이러한 구성 요소에 대한 자세한 내용은 OpenAPI 설명서에서 확인할 수 있습니다. OpenAPI 사양을 참조하세요.

SOAP 단계

작업 디자이너가 외부 시스템에 아웃바운드 SOAP 웹 서비스 요청을 보낼 수 있도록 합니다.

주:
SOAP 단계 은 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# Integration Hub 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

역할 및 가용성

- 워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.
- 작업 디자이너는 이러한 웹 서비스 태스크를 수행하기 위해 web_service_admin 역할이 필요합니다.
  - WSDL 선택
  - 새 WSDL 로드
  - WS-보안 정책 선택
- ServiceNow# MID 서버 WS-Security 정책을 지원하지 않습니다.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 사용	a MID 서버 를 사용하여 실행하는 옵션입니다 SOAP 단계. **MID** 선택, **MID** 애플리케이션 및 역량 필드를 표시하려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
엔드포인트	SOAP 요청의 URL 엔드포인트입니다. 연결 별칭 사용을 선택하면 이 필드는 읽기 전용이며 별칭과 연결된 엔드포인트 URL을 표시합니다. 연결 인라인 정의를 선택한 경우 연결에 대한 엔드포인트 URL을 입력합니다.
테스트 SOAP 단계	SOAP 단계를 테스트하는 버튼입니다. 테스트하려면 **SOAP** 단계 테스트 단추를 선택합니다. 필요한 입력 값을 입력하고 테스트 실행 버튼을 선택합니다. 테스트가 실행된 후 테스트 창의 테스트 결과 섹션에 단계 출력 또는 오류 메시지가 표시됩니다.
연결 시간 제한	호스트가 성공적으로 연결되기까지 시스템에서 기다리는 시간(밀리초)입니다. 이 시간 동안 단계가 성공적으로 연결되지 않으면 연결 요청이 시간 초과됩니다. 연결 인라인 정의를 선택한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	경우 연결에 대한 시간 제한 값을 입력합니다. 시스템 기본 연결 시간 제한 값을 사용하려면 이 필드를 비워두십시오.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. • **MID** 서버 자동 선택: MID 서버를 자동으로 선택합니다. • 특정 **MID** 서버: 선택한 **MID** 서버를 사용합니다. • 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 **MID** 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 **MID** 사용을 선택한 다음 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터 를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
요청 상세 정보	
빌드 봉투	SOAP 봉투를 작성할 때 사용할 메서드입니다. • WSDL에서: **WSDL** 및작업 선택 필드를 표시하려면 이 옵션을 선택합니다. • 수동으로: WSDL 텍스트를 수동으로 입력하거나 붙여 넣으려면 이 옵션을 선택합니다.
WSDL 선택	SOAP 봉투를 작성하는 데 사용할 WSDL입니다. 기존 WSDL 레코드를 선택하거나 새 **WSDL** 로드 를 클릭하여 WSDL 파일을 다운로드하거나 수동으로 입력합니다. 선택한 WSDL이 작업, **SOAP** 작업 및 **SOAP** 봉투 필드의 값을 채웁니다. **주:** 이 필드는 빌드 봉투 목록에서 WSDL에서 를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
새 WSDL 로드	WSDL 파일을 다운로드하거나 수동으로 입력하는 옵션입니다.
운영	선택한 WSDL에서 실행할 작업입니다. 각 WSDL에는 사용 가능한 조작의 자체 목록이 있습니다.
SOAP 동작	SOAP 작업을 실행할 URL입니다. 빌드 봉투가 WSDL에서로 설정된 경우 이 필드는 읽기 전용이며 SOAP 작업을 실행할 URL을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시합니다. 봉투 빌드가 수동으로 설정된 경우 URL을 입력하여 SOAP 작업을 실행합니다.
요청 유형	요청 형식입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 텍스트: JSON, XML 또는 기타 텍스트 형식의 요청입니다. • 이진수: 바이너리 파일 형식의 요청입니다.
SOAP 봉투	엔드포인트로 전송된 XML 텍스트입니다. 빌드 엔벨로프가 WSDL에서로 설정된 경우 선택한 작업에 필요한 XML이 추가됩니다. 봉투 작성이 수동으로 설정된 경우 사용할 XML 텍스트를 입력합니다. 적절한 SOAP 엔벨로프 요소에 레코드 값을 입력합니다. 예를 들어 <short_description> 요소에 인시던트에 대한 짧은 설명을 입력합니다. 주: 이 필드는 요청 유형 이 텍스트일 때 사용할 수 있습니다.
첨부 파일	요청을 포함하는 첨부 파일 기록입니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회 또는 생성하고 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder API를 사용하여 작성하십시오. 주: 이 필드는 요청 유형 이 이진일 때 사용할 수 있습니다.
봉투 재설정	SOAP 봉투에 대한 모든 수동 변경 내용을 취소하는 옵션입니다. SOAP 봉투를 원래 상태로 되돌리려면 이 확인란을 선택합니다. 주: 이 필드는 빌드 봉투 목록에서 WSDL에서를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
새 WSDL	
이름	작성할 WSDL 기록의 이름입니다.
메서드 임포트	WSDL을 입력하는 메서드입니다. • URL에서 다운로드: 외부 소스(일반적으로 웹 서비스 제공자)에서 WSDL을 검색하기 위한 **WSDL URL**, 사용자 이름 및 암호 필드를 표시하려면 선택합니다. • 수동으로 **WSDL** 컨텐츠 채우기: **WSDL** 컨텐츠 필드를 표시하려면 선택하여 WSDL 텍스트를 수동으로 입력하거나 붙여 넣습니다.
WSDL URL	SOAP 웹 서비스의 URL입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 임포트 방법(Import Method) 목록에서 URL에서 다운로드(**Download from URL**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 이름	SOAP 웹 서비스를 사용하여 인증할 사용자 이름입니다. 주: 이 필드는 임포트 방법(Import Method) 목록에서 URL에서 다운로드(**Download from URL**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
암호	SOAP 웹 서비스를 사용하여 인증하기 위한 암호입니다. 시스템은 항상 사용자 인터페이스에서 암호를 마스킹하고 일반 텍스트로 내보내지 못하게 합니다. 주: 이 필드는 임포트 방법(Import Method) 목록에서 URL에서 다운로드(**Download from URL**)를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
WSDL 컨텐츠	SOAP 웹 서비스 및 해당 작업을 설명하는 XML 문서입니다. 주: 이 필드는 임포트 방법 목록에서 **WSDL** 컨텐트 수동으로 채우기를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
임포트	인스턴스에 SOAP 웹 서비스 WSDL을 추가하는 옵션입니다.
WS-Security	
WS-보안 정책 사용	SOAP 웹 서비스를 보안 정책으로 제한하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택하여 정책 필드를 표시합니다.
정책	웹 서비스 연결을 제한하는 데 사용할 정책 기록입니다. 기존 정책 기록을 선택합니다.
재시도 정책	
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책 을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 확인란을 적용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.
고급 옵션	
머리글	SOAP 메시지에 HTTP 헤더로 포함할 이름-값 쌍입니다. 더하기 아이콘 클릭하여 헤더를 추가합니다. 각 HTTP 헤더에 대한 이름 및 값을 추가합니다.
헤더 〉 비어 있는 경우 생략	값이 비어 있거나 null인 경우 헤더를 제외하는 옵션입니다. 주: 이 확인란은 아래쪽 화살표를 클릭하여 고급 옵션을 표시한 후에 사용할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

SOAP 응답 크기 제한

시스템은 SOAP 응답의 크기를 5MB로 제한합니다. 이 제한을 초과하는 직접 SOAP 응답은 오류를 생성합니다. 더 큰 응답 크기를 지원하려면 시스템 속성을 사용하여 응답 크기 제한을 늘리십시오 *glide.pf.soap.response_payload_max_size* . 이 시스템 속성은 최대값 10MB를 지원합니다.

OpenAPI/Postman 단계

OpenAPI 사양 또는 외부 공급업체 아웃바운드 REST 웹 서비스의 Postman 컬렉션을 임포트하고 웹 서비스에 대한 통합을 빌드합니다. 기본 REST API 작업에 대한 요청 세부 정보는 OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션에서 파생됩니다.

JSON 출력 응답 본문의 경우 시스템은 OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션 에서 출력되는 복잡한 데이터 객체를 생성합니다.

주:
OpenAPI/Postman 단계 은 기본 시스템에서 사용할 수 없으며 구독이 ServiceNow# Integration Hub 필요합니다. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

역할 및 가용성

작업 디자이너 작업 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 및 open_api_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드

필드	설명
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. action_designer 및 connection_admin 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 별칭 기록을 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요.
기본 URL	REST 요청에 대한 연결 별칭의 기본 URL입니다.
고급 뷰 전환	요청 상세 정보를 보거나 숨기는 옵션입니다. 활성화하면 요청의 자원 경로, HTTP 메서드, 쿼리 매개변수, 헤더 및 작업 출력을 보고 구성할 수 있습니다.
API 소스	사용 가능한 임포트한 API 목록에서 API를 선택하는 옵션입니다.
사양 임포트	OpenAPI(v2.0 또는 v3.0) 사양 또는 Postman 컬렉션(버전 2.0.0 또는 2.1.0)을 가져올 수 있는 옵션입니다. 사양 또는 컬렉션에 URL 및 자격 증명을 제공하거나 JSON 콘텐츠를 수동으로 복사하고 붙여넣어 OpenAPI 사양 또는 Postman 컬렉션을 가져올 수 있습니다.
API 작업	목록에서 작업을 선택하는 옵션입니다. 사용 가능한 작업은 **OpenAPI** 사양 또는 **API** 소스 필드의 Postman 컬렉션에서 제공합니다.
첨부 파일로 저장함	응답을 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에 기록으로 저장할지 여부를 지정하는 옵션입니다.
자원 경로	자원의 경로입니다.
HTTP 메서드	요청을 처리하는 데 사용되는 HTTP 메서드입니다. • 가져오기 • **POST** • **PUT** • 패치 • **DELETE**
쿼리 매개 변수	REST 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	변수를 매개변수 필드로 끈 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복된 쿼리 매개변수 이름이 포함된 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복된 쿼리 매개변수 이름을 포함하는 REST 요청을 생성하는 경우 에서는 워크플로우 스튜디오 정의한 순서와 동일한 순서로 요청에 쿼리 매개변수를 추가합니다. 주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
머리글	요청과 함께 보낼 헤더입니다. 헤더를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끈 다음 값을 할당할 수 있습니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 단계 요청을 지원합니다. 중복 요청 헤더가 포함된 REST 요청을 생성하면 정의한 순서와 동일한 순서로 헤더가 전송됩니다. 주: OpenAPI 사양을 임포트할 때, 시스템은 사양에 있는 모든 매개변수와 헤더를 REST 단계에 추가합니다. 마지막 REST 단계 값을 검토하고 요청에서 보내지 않으려는 매개변수를 제거합니다. 예를 들어, API가 JSON과 XML에 대한 컨텐츠 유형 헤더를 허용하는 경우 시스템은 두 헤더를 모두 REST 단계에 추가합니다. 응답에서 수신하려는 컨텐츠 유형에 따라 헤더 중 하나를 제거하십시오.
첨부 파일	요청을 포함하는 첨부 파일 기록입니다. 이전 단계에서 이 기록을 조회 또는 생성하고 입력 변수로 정의할 수 있습니다. 스크립트 단계에서 JSONStreamingBuilder 및 XMLStreamingBuilder API를 사용하여 작성하십시오. 주: 이 필드는 요청 유형 목록에서 이진 을 선택할 때 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

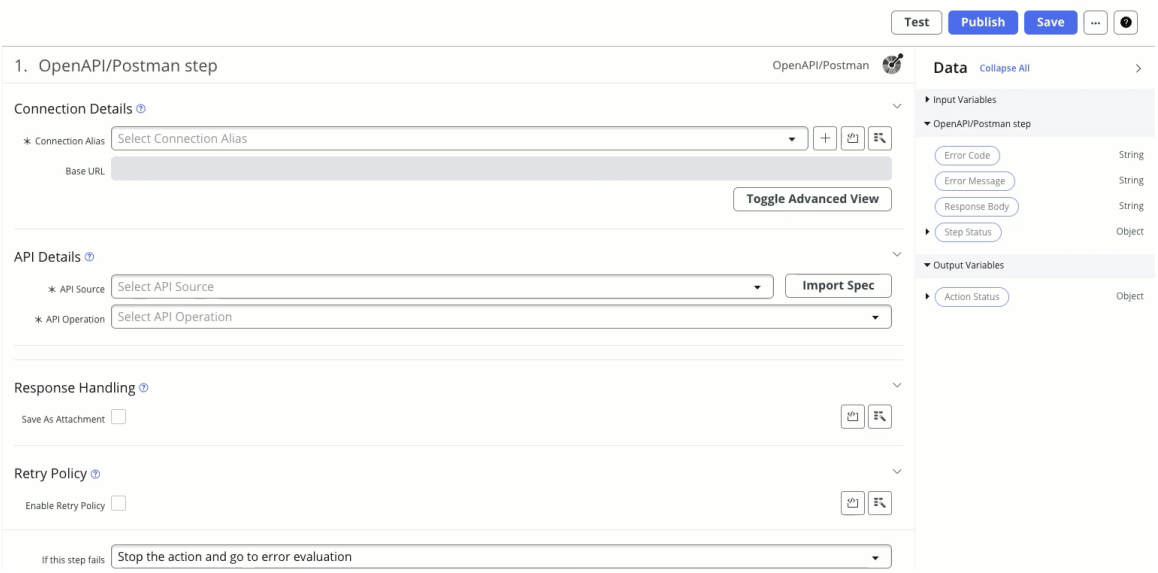
필드	설명
재시도 정책 사용	재시도 정책을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 재시도 정책 을 참조하십시오.
별칭에 대한 기본 정책 무효화	기본 재시도 정책을 무효화하는 옵션입니다. 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에는 이 확인란을 적용할 수 없습니다.
재시도 정책	연결 별칭에 연결된 기본 재시도 정책입니다. 별칭에 대한 기본 정책 무효화를 선택한 경우 기본 재시도 정책을 무효화하고 필요에 따라 다른 기존 재시도 정책을 선택할 수 있습니다.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .



작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

알려진 제한사항

다음과 같은 제한 사항이 있는 OpenAPI 사양에서 OpenAPI 단계를 생성합니다.

요청 본문 미디어 유형

요청 본문은 JSON 미디어 유형만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
OpenAPI 스키마에 additionalProperties가 있거나 속성이 없는 경우 문자열 형식 출력 개체가 만들어집니다.

OpenAPI 3.0 구성요소

OpenAPI 3.0은 API를 자세히 설명하기 위해 Swagger 2.0에 새 구성요소를 추가합니다. OpenAPI 단계의 OpenAPI 지원은 이러한 구성 요소 전부는 아니지만 일부를 지원합니다. OpenAPI 단계에서는 현재 이러한 구성요소를 지원하지 않습니다.

- 스키마 객체: additionalProperties 속성
- 판별자 객체
- 정보 객체: termsOfService, 연락처, 라이센스 필드
- 예제 객체
- 링크 객체
- 콜백 객체
- 보안 체계 객체
- 보안 요구 사항 객체
- 태그 객체
- 외부 문서 객체
- 서버 객체
- 사양 확장
- 재귀 참조

이러한 구성 요소에 대한 자세한 내용은 OpenAPI 설명서에서 확인할 수 있습니다. OpenAPI 사양을 참조하세요.

지원되는 최대 작업 수

API 작업 수는 기본적으로 500개로 제한됩니다. 그러나 시스템 속성을 `glide.rest.openapi.max_operation_limit`사용하여 1에서 1000까지 작업 수를 구성할 수 있습니다.

SSH 단계

SSH 단계는 ServiceNow# MID 서버를 통해 외부 *nix 시스템에서 SSH 명령을 실행합니다. 이 단계에서는 *nix 시스템에 대한 스크립트와 명령도 저장합니다.

주:

- 이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.
- Integration Hub 는 SSH만 지원합니다 ServiceNow .

역할 및 가용성

SSH 단계는 동작 단계로 사용할 수 워크플로우 스튜디오 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 정리

악의적인 사용자가 대상 서버에서 임의의 명령을 실행할 가능성을 제거하기 위해 모든 사용자 입력을 이스케이프합니다. 셸 인수 변환 함수에서 Sanitize 를 사용하여 인수를 삭제함으로써 명령 필드에서 데이터 알약을 사용하기 전에 데이터 알약을 이스케이프하고 유효성을 검사합니다. 이 변환 함수 범주는 데이터 알약을 명령 입력에 놓으면 자동으로 표시됩니다.

필드

필드	설명
연결 상세 정보	
연결	사용할 연결의 유형입니다. • 연결 인라인 정의: 동작 단계 내에서 연결 정보를 정의합니다. • 연결 별칭 사용: 연결 별칭 테이블을 사용하여 연결 정보를 정의합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 동작을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭 소개를 참조하세요.
연결 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭 기록입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로필을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 연결 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 별칭 사용을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
자격 증명 별칭	시스템에서 작업 단계를 실행하는 데 사용하는 자격 증명 별칭입니다. flow_designer 또는 관리자 역할을 가진 사용자는 연결된 연결 기록을 만들거나 선택할 수 있습니다. 별칭을 사용하면 여러 환경에서 작업을 사용할 때 여러 자격 증명을 구성하지 않아도 됩니다. 마찬가지로 자격 증명 정보가 변경되면 사용자 지정 작업을 업데이트할 필요가 없습니다. 연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 자격 증명, 연결 및 별칭을 참조하세요. 자격 증명 값은 데이터 패널에 암호(2단계 암호화) 데이터 알약으로 표시됩니다. 이 필드는 연결 목록에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 주: SSH 단계에는 SSH 개인 키 자격 증명 또는 SSH 자격 증명을 지원하는 자격 증명 기록이 필요합니다. 이 단계에서는 **MID** 서버 서비스 계정 사용 옵션이 선택된 Windows 자격 증명을 지원하지 않습니다.
호스트	대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
포트	서버와 통신하기 위한 포트 번호입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. • **MID** 서버 자동 선택: MID 서버를 자동으로 선택합니다. • 특정 **MID** 서버: 선택한 **MID** 서버를 사용합니다. • 특정 **MID** 클러스터: 선택한 MID 클러스터를 사용합니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 애플리케이션	를 MID 서버 사용하여 SSH 단계를 실행하는 옵션입니다. 이 필드는 연결 목록에서연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
역량	의 MID 서버기능입니다. **SSH**를 선택합니다. 이 필드는 연결 목록에서연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 **MID** 서버 자동 선택을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 서버	필요한 MID 서버데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 서버를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
MID 클러스터	사용할 MID 클러스터에 대한 데이터 정제입니다. 이 필드는 연결 목록에서 연결 인라인 정의를 선택하고 MID 선택 목록에서 특정 **MID** 클러스터를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
SSH 구성	
작업 디렉터리	명령이 실행되는 대상 호스트의 선택적 대상 디렉터리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
명령	대상 디렉터리에서 실행되는 명령입니다. 이 명령에는 스크립트도 포함될 MID 서버 수 있습니다. 자세한 내용은 고급 SSH 스크립트 옵션을 참조하십시오. 주: 전처리 스크립트 단계를 사용하여 인수를 정리하여 명령 필드에서 데이터 알약을 사용하기 전에 데이터 알약을 이스케이프하고 유효성을 검사합니다. 자세한 내용은 이스케이프 클래스 및 함수를 사용하여 인수 정리를 참조하세요.
장기간 실행	실행하는 데 기본 시간인 120초보다 오래 걸릴 수 있는 명령에 대해 SSH 연결 시간 제한을 사용하지 않도록 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택하면 완료될 때까지 엔진이 실행 스레드에서 분리됩니다.
Sudo 모드	스크립트를 실행할 수 있는 권한을 상승시키는 옵션입니다.

자세한 내용은 SSH 자격 증명을 참조하세요.

작업 오류 평가

이 단계가 실패할 경우

데이터 유형: *Choice*

다음 단계를 계속 실행하거나 오류 평가로 이동하는 옵션입니다. 사용자 지정 작업 오류 조건에 대한 단계 상태 코드 또는 메시지를 사용하려면 을 참조하십시오 Action error evaluation .

고급 **SSH** 스크립트 옵션

대상 호스트에서 스크립트를 실행 MID 서버 하려면 스크립트 유형을 지정하고 스크립트의 이름을 ${syncFile()}매개변수에 전달합니다. 시스템은 이 매개변수를 사용하여 스크립트 파일 [ecc_agent_script_file] 테이블에서 MID 서버 명명된 스크립트를 찾고 대상 호스트에서 실행합니다. 예를 들어 bash 스크립트는 다음과 같이 표현할 수 있습니다.

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

기본 스크립트(main_script.bash)는 다른 스크립트(my_include.bash)와 대상 호스트에 있는 별도의 파일(.my_profile)을 참조할 수 있습니다. 제대로 실행하려면 ${syncFile()} 매개 변수를 사용하여 참조된 스크립트와 파일을 모두 동기화MID 서버해야 합니다.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

인라인 주석이 있는 Python 예제는 다음과 같을 수 있습니다.

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

사용 가능한 MID 서버 스크립트 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. **MID** 서버 〉 스크립트 파일.

XML 파서 단계

스크립트를 쓰지 않고도 XML 페이로드에서 구조적 데이터를 식별합니다. 들어오는 XML 요소를 다른 단계 또는 작업에 사용할 수 있는 복합 객체 출력에 매핑합니다. 런타임에 XML 페이로드의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다.

복잡한 개체에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

주:
이 단계를 수행하려면 Integration Hub 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오. 필요한 플러그인이 활성화되면 해당 단계가 통합 아래에 표시됩니다.

역할 및 가용성

워크플로우 스튜디오 동작 단계로 사용할 수 있습니다. action_designer 역할을 가진 사용자는 하나 이상의 작업 단계로 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다.

페이로드 크기 제한

런타임 XML 파서 단계 시 최대 10MB의 페이로드를 지원합니다. 더 큰 페이로드의 경우 작업을 생성합니다 데이터 스트림 . 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을(를) 참조하십시오.

디자인 타임에는 XML 파서 단계 최대 64,000자의 샘플 페이로드를 지원합니다.

필드

필드	설명
소스	소스 데이터 필드에서 소스 XML 데이터가 포함된 데이터 알약을 선택하거나 끌어옵니다. 예를 들어 REST 단계 응답 본문 데이터 알약입니다. 런타임 시, 데이터 소스의 값이 복합 객체 출력을 채웁니다. 소스 데이터와 스크립팅 창에 예시 페이로드를 입력하여 복잡한 객체를 생성합니다. 예를 들어 사용자 목록을 반환하는 REST API 단계에서 응답을 구문 분석하는 경우 단일 사용자에 대한 예상 XML을 입력합니다. 이 필드에는 다음과 같은 제한 사항이 있는 XML을 사용할 수 있습니다. • XML 네임스페이스는 복합 객체에 적용되지 않습니다. XML 파일에서 둘 이상의 네임스페이스는 지원되지 않으며 오류 메시지를 생성합니다. • 다차원 배열은 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 하이픈 및 마침표와 같은 일부 특수 문자는 지원되지 않습니다. 이중 콜론(::)은 속성 값에서 지원되지 않습니다. • 2MB보다 큰 페이로드는 저장할 수 없으며 오류 메시지를 생성합니다. 그러나 큰 예제로 작업하는 경우 단계를 저장하기 전에 복잡한 객체를 생성하고 예제 페이로드를 삭제할 수 있습니다.
구조화 페이로드 뷰	예제 페이로드에 대한 뷰를 선택합니다. • Raw(편집 모드): 편집 가능한 XML을 표시합니다. • 구조화: XML을 트리 뷰로 표시합니다. 트리에서 요소를 클릭하여 요소 XPath를 복사합니다. 대상 필드에 복잡한 데이터를 수동으로 작성하는 경우 XPath를 대상 XPath 필드에 붙여넣을 수 있습니다.
대상 작성	**Generate** Target(대상 생성)을 선택하여 예제 페이로드에서 단계의 출력 구조를 생성합니다. 출력 데이터 구조가 대상 필드에 나타납니다. 각 개체의 자식 요소는 자동으로 문자열 형식으로 생성됩니다. 또는 대상 필드에 요소를 추가하여 대상 복합 객체를 수동으로 만들 수 있습니다.
대상	XML 페이로드의 출력 구조를 보거나 편집합니다. **Generate** Target(대상 생성)을 클릭하여 구조화된 출력을 생성하거나 요소를 수동으로 추가합니다. 각 요소에는 객체 편집 뷰의 다음 정보가 포함되어 있습니다. • 레이블: 데이터 알약 레이블입니다. 기본적으로 시스템은 XML 요소의 이름을 사용합니다. • 이름: 출력 요소의 내부 이름입니다. 주: 느낌표, 이중 콜론, @ 기호 또는 숫자만 요소 이름에 유효한 값이 아닙니다. • 유형: 데이터 유형이며 String, Object, Array.String 또는 Array.Object여야 합니다. 최상위 요소는 Object여야 합니다. • 필수: 토글하여 요소를 필수로 만듭니다. 이는 String 형식의 요소에만 적용됩니다. • 하위 항목 추가: 하위 항목 추가 아이콘(⊕)을 선택하여 중첩된 자식 요소를 추가합니다. Object 유형의 요소에는 템플릿으로 저장 고급 옵션이 포함되어 있어 개체의 구조를 복잡한 개체 템플릿으로 저장할 수 있습니다. 그런 다음 이 템플릿을 사용하여 작업에 대한 객체 출력의 스키마를 정의할 수 있습니다. String 유형의 요소의 경우 최대 길이, 힌트 및 기본값을 고급 옵션으로 추가할 수도 있습니다. Target 헤더에서 출력 구조 변경을 완료하면 **Exit Edit Mode** 를 선택합니다. 그런 다음 고급 입력 토글 아이콘(⌄)을 선택하여 **XPath** 옵션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	XPath는 요소의 경로입니다. XPath를 수정하여 소스 데이터 요소가 복잡한 데이터 변수에 매핑되는 방식을 변경합니다. 복합 데이터 변수를 수동으로 추가하는 경우 페이로드 뷰 필드에서 XPath를 복사하고 복합 데이터 변수 XPath 필드에 붙여넣어 올바른 계층 구조를 보장할 수 있습니다. 조건부 XPath 표현식은 지원되지 않습니다.

REST API 트리거

외부 시스템의 인바운드 API 호출 또는 웹후크에서 플로우를 시작합니다. 사용자 지정 코드를 작성하거나 유지 관리할 필요 없이 트리거 시작 조건을 구성합니다.

예를 들어, 외부 공급업체 IT 티켓 추적 시스템에서 인스턴스로 인바운드 요청을 보낼 때 시작되는 플로우를 생성할 수 있습니다. 그런 다음 인바운드 REST 요청의 데이터를 복잡한 데이터 객체로 구문 분석하고 해당 값을 사용하여 인스턴스에서 인시던트를 열 수 있습니다.

플로우를 활성화하면 생성한 엔드포인트가 API 탐색기에서 생성한 네임스페이스 아래에 나타납니다. 이 페이지를 사용하여 외부 공급업체 시스템에서 웹후크를 정의하고 플로우를 테스트할 수 있습니다.

플로우 트리거에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 워크플로우 스튜디오 트리거 유형.

주:
REST API 트리거를 사용하여 외부 시스템의 REST 호출로부터 플로우를 시작합니다. 동일한 인스턴스의 스크립트 또는 API 호출로 플로우를 시작하려면 하위 플로우, 코드 스니펫 또는 워크플로우 스튜디오 API를 사용하십시오. 참조 API 액세스 대상 워크플로우 스튜디오 및 흐름, 하위 흐름 및 작업에 대한 코드 조각을 만듭니다.

사용 가능한 데이터 알약

엔드포인트를 구성하는 방법에 따라 Flow Designer는 트리거에서 다음 데이터 알약에 액세스할 수 있습니다.

경로 매개변수
: 인바운드 요청에 경로 매개변수를 포함하는 객체입니다.

쿼리 매개변수
: 인바운드 요청에 쿼리 매개변수를 포함하는 객체입니다.

요청 헤더
: 인바운드 요청에 헤더를 포함하는 객체입니다.

요청 본문
: 인바운드 요청의 본문 구조를 정의하는 복합 데이터 객체입니다. 복잡한 객체에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Complex data.

트리거를 설정할 때 인바운드 데이터의 모양을 정의합니다. 그런 다음 플로우의 작업 내에서 연결된 데이터 알약을 사용할 수 있습니다. 시스템이 플로우를 시작하는 인바운드 요청을 수신하면 요청에서 전송된 런타임 값을 사용합니다.

REST API 트리거를 사용하여 플로우 생성

외부 공급업체 시스템에서 인스턴스에 REST 요청을 보낼 때 시작되는 플로우를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: flow_designer 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 Integration Hub 엔터프라이즈 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

프로시저

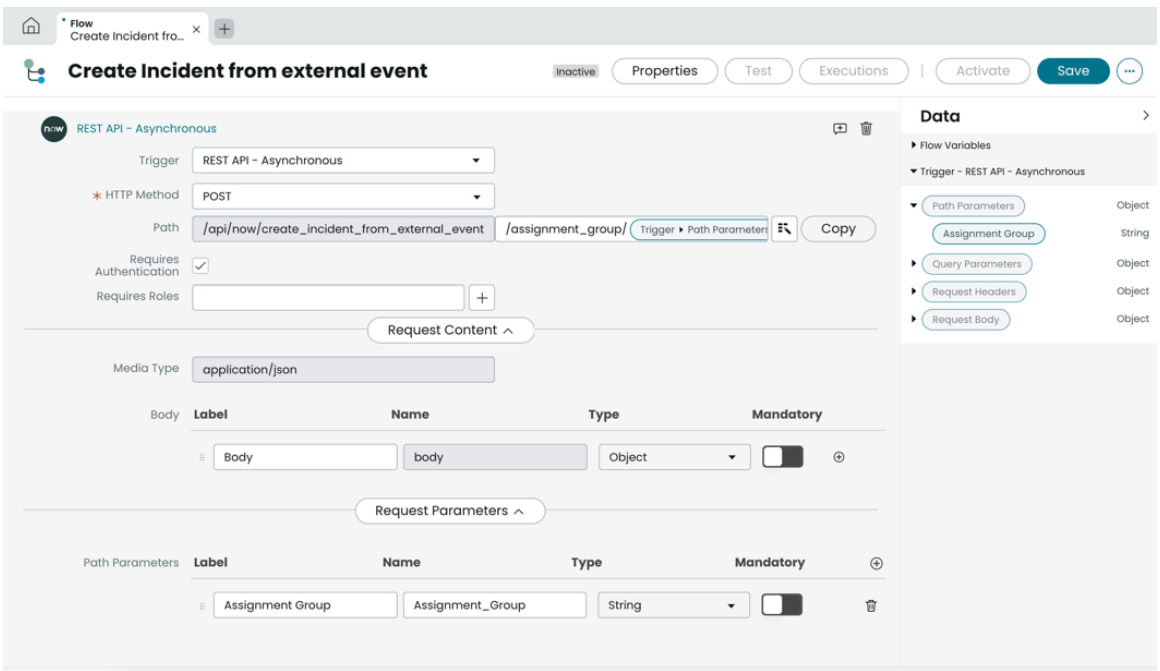
1. 플로우를 열고 워크플로우 스튜디오 생성합니다.

   플로우 만들기를 참조하십시오.

   플로우의 범위는 생성하는 REST 엔드포인트에 포함됩니다.

2. 트리거 섹션에서 **REST API -** 비동기 트리거를 선택합니다.
3. **HTTP** 메서드 필드에서 엔드포인트에 대한 HTTP 메서드를 설정합니다.
   옵션은 다음과 같습니다.
   - 게시
   - 임포트
   - 삭제
   - 넣기
   - 패치
4. 엔드포인트에 필요한 경로 매개변수를 생성하고 경로 필드의 상대 경로에 추가합니다.
   엔드포인트에 대한 상대 경로는 /api/<flow-application-scope>/<flow-name>/<path-parameters> 형식입니다.

   복사를 클릭하여 엔드포인트에 대한 전체 경로를 복사할 수 있습니다. 외부 공급업체 시스템에서 REST 호출에 대한 엔드포인트를 구성할 때 이 경로를 사용합니다.

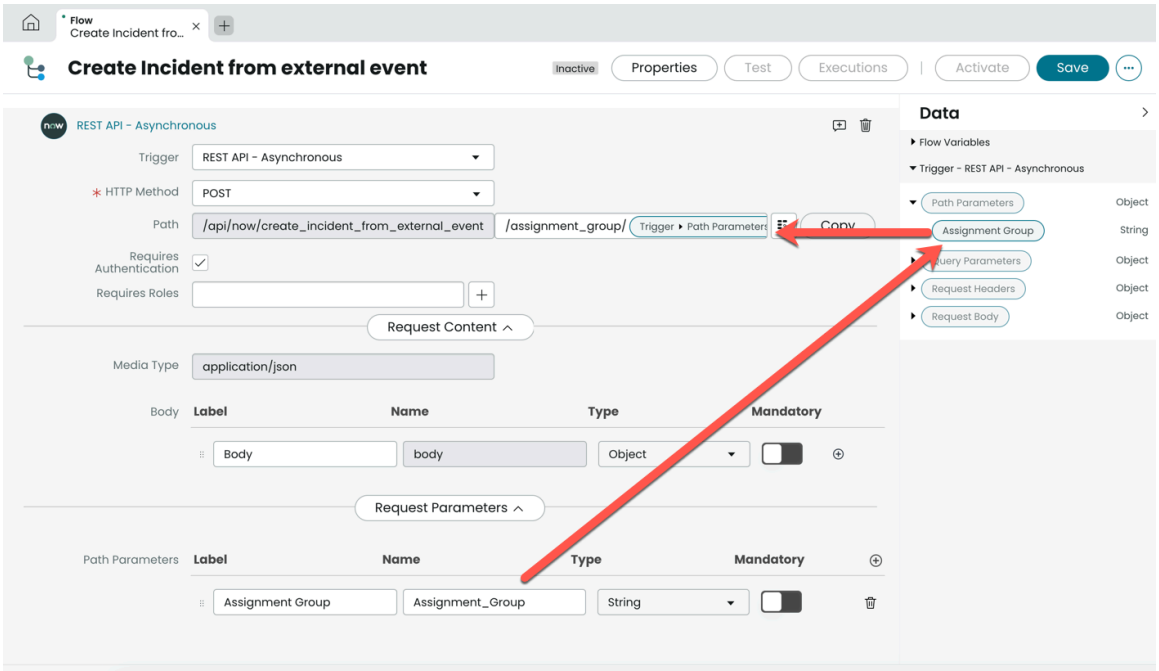


   a. 경로 매개변수 섹션에서 변수를 생성합니다.

   b. 경로 매개변수를 나타내는 데이터 알약을 경로 필드의 빈 입력으로 끌어 놓습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 필드는 경로 매개변수 섹션의 데이터 알약만 허용합니다.

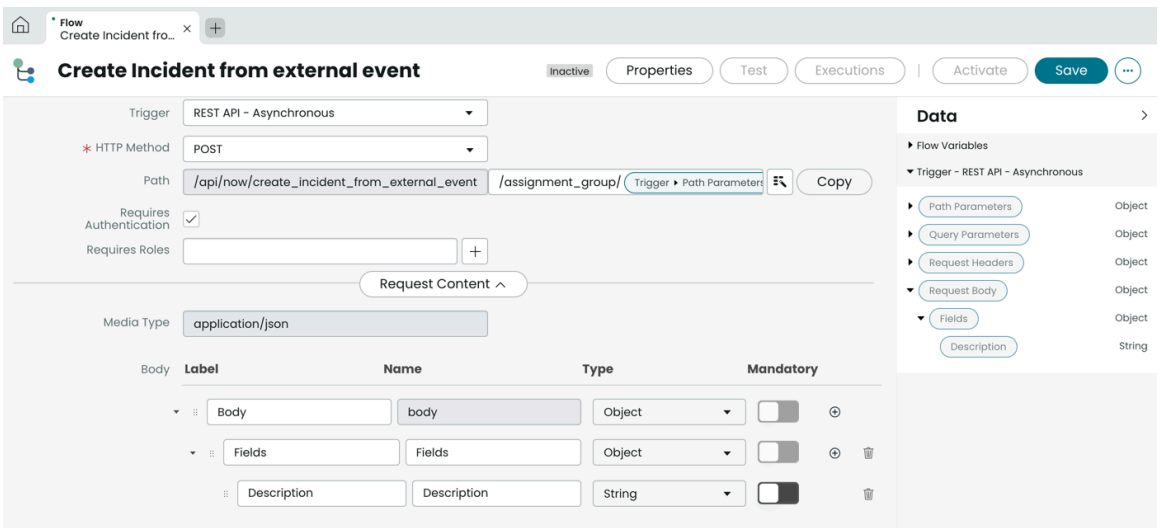


5. 인바운드 REST 요청에서 인증 헤더가 필요하도록 하려면 인증 필요를 선택합니다.
6. 인증 필요를 선택한 경우 역할 필요 필드에 요청을 승인하는 데 필요한 역할을 추가합니다.
7. 요청 콘텐츠 섹션의 본문 필드에서 인바운드 요청의 본문 구조를 정의하는 복합 데이터 객체를 만듭니다.

   복잡한 개체를 빌드하는 방법에 대한 자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

   주:
   콘텐츠 요청 섹션은 **HTTP** 메서드가 POST, PUT 또는 PATCH인 경우에만 나타납니다.

   이 예시 본문은 외부 공급업체 티켓 추적 시스템의 티켓 정보를 포함하는 인바운드 페이로드에서 설명 필드를 찾습니다.



8. 헤더 필드에서 인바운드 요청에 보낼 헤더를 정의합니다.
   필수를 선택하여 인바운드 요청에 이를 포함하도록 요구할 수 있습니다.

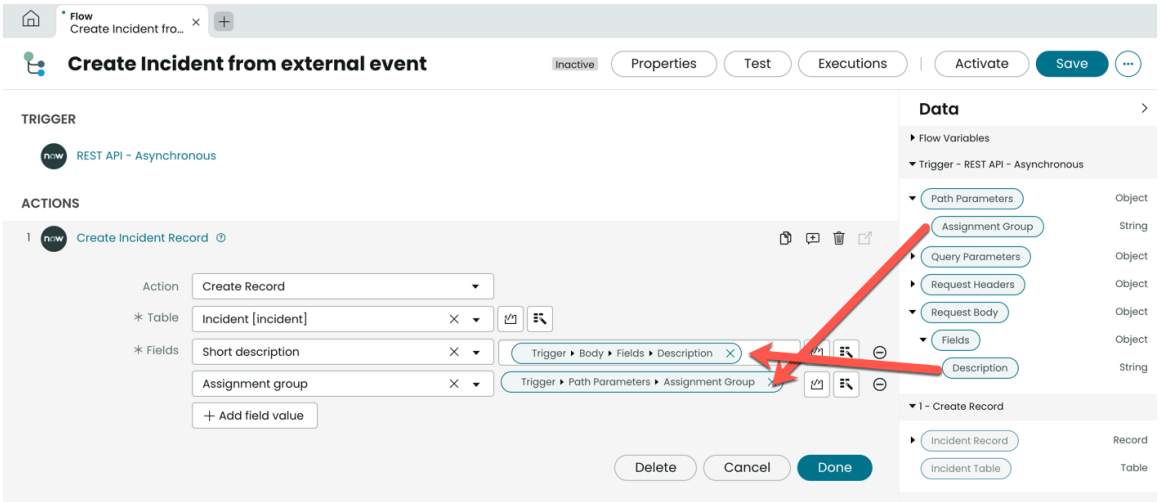
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 쿼리 매개변수 필드에서 인바운드 요청에서 보낼 쿼리 매개변수를 정의합니다.
필수를 선택하여 인바운드 요청에 이를 포함하도록 요구할 수 있습니다.

10. 엔드포인트가 호출될 때 실행되는 작업을 플로우에 추가합니다.

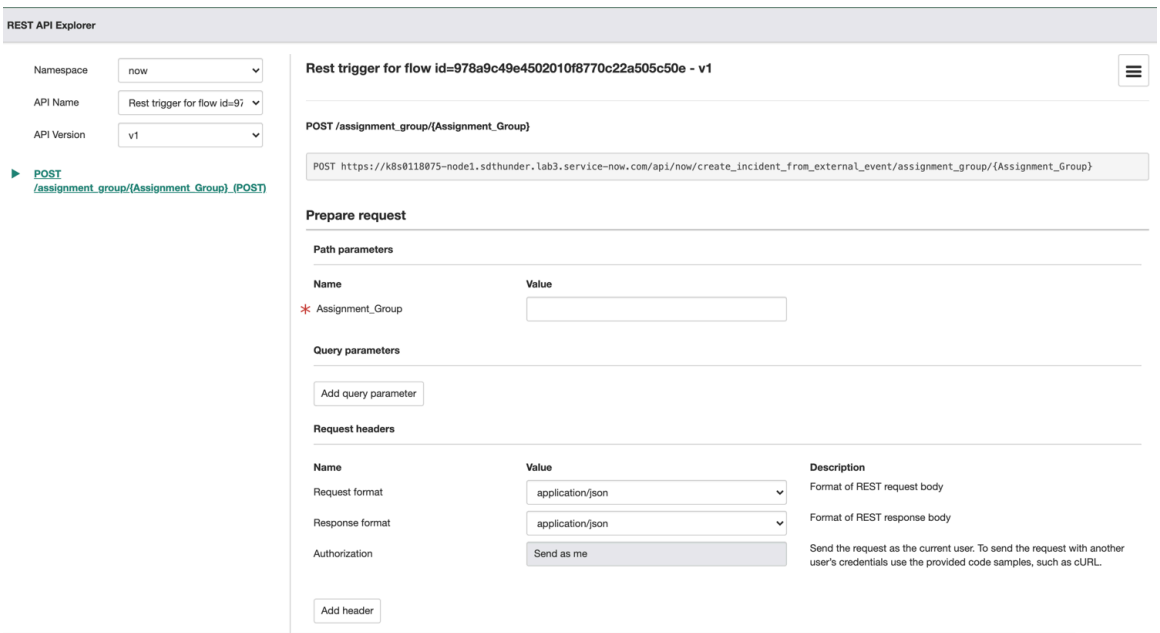
플로우 작업에서 REST API 트리거의 데이터 알약을 사용할 수 있습니다.

이 작업은 인시던트 기록을 생성하고 수신 페이로드의 설명 및 할당 그룹 필드를 인시던트에 매핑합니다.



11. 플로우를 테스트하고 활성화합니다.
자세한 내용은 흐름 테스트 및 흐름 활성화를 참조하십시오.

활성화되면 엔드포인트가 REST API 탐색기에 표시됩니다. 이 페이지를 사용하여 엔드포인트를 추가로 테스트하거나 타사 시스템에서 요청을 구성할 수 있습니다.



12. 외부 공급업체 시스템에서 REST 요청을 구성합니다.

Example
예를 들어 이 cURL 요청을 전송하여 이전 단계에서 정의된 플로우를 트리거할 수 있습니다.

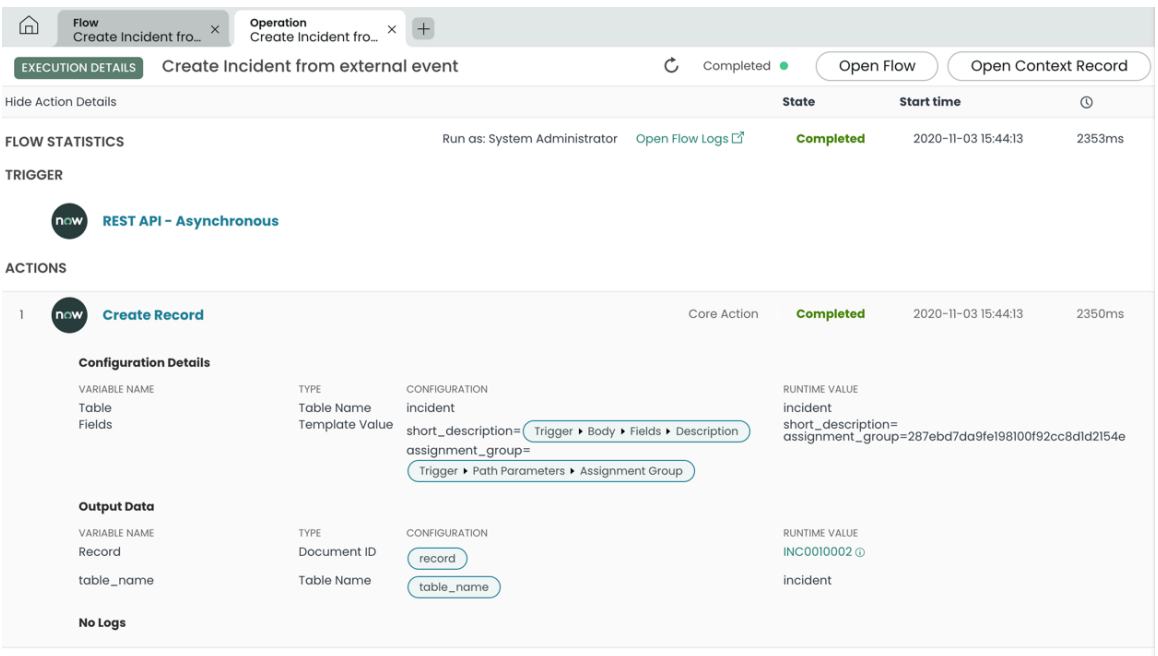
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
curl
 "https:your-instance.servicenow.com/api/now/create_incident_from_external_event/assign
ment_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
fields: {
  description: \"Major outage with data loss\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

결과
플로우가 실행되고 REST 요청이 실행 ID를 반환합니다.

```
{
 "result": {
  "executionId": "ndoxeRhshDSezIdeGfbYlviFSeFnBjCO"
 }
}
```

다음에 수행할 작업
결과의 실행 ID를 복사하고 플로우 디자이너의 실행 탭으로 이동합니다. 실행 ID별로 필터링하여 실행 세부 정보를 찾고 실행 상태를 볼 수 있습니다.



문제를 해결하기 위해 REST 쿼리를 디버그하거나 플로우 실행 상세 정보를 확인할 수 있습니다. REST 쿼리 디버그 및 플로우 실행 상세 정보를 참조하십시오.

다음을 사용하여 암호 재설정 **Integration Hub**

Okta 또는 Microsoft Azure AD 같은 외부 공급업체 애플리케이션에 의해 관리되는 사용자의 암호 재설정 프로세스를 자동화하고 사용자 지정하려면 Integration Hub에 하위 플로우를 생성하십시오.

의 하위 플로우 Integration Hub 를 생성하여 암호 재설정 프로세스를 자동화합니다. 최종 사용자가 셀프 서비스 프로세스를 사용하여 암호를 재설정하거나 변경할 수 있도록 하려면 를 암호 재설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용합니다. 또는 조직에서 서비스 데스크 에이전트가 최종 사용자의 암호를 재설정해야 하는 프로세스를 구현할 수 있습니다. 자세한 내용은 암호 재설정 프로세스 사용자 지정 및 외부 공급업체 자격 증명 서비스 통합을 참조하십시오.

암호 재설정 **Integration Hub**사용량 개요

다음으로 이동 암호 재설정 〉 사용량 개요 인스턴스에 대해 수행 Integration Hub 된 암호 재설정 트랜잭션 수를 봅니다.

주:
관리자는 대시보드를 보려면 암호 재설정 - 오케스트레이션 추가 기능 (com.glideapp.password_reset.addon.orchestration) 플러그인을 활성화해야 합니다.

에서 데이터 임포트 및 스트리밍 **Integration Hub**

를 사용하여 Integration Hub 데이터 임포트 - 를 사용하여 환경에서 데이터를 Apache Kafka 임포트하거나 스트리밍합니다 스트리밍 연결.

데이터 **Integration Hub** 임포트 **-** 임포트

Integration Hub - Import를 사용하면 간소화된 단일 인터페이스를 통해 데이터 가져오기를 구성, 실행 및 예약할 수 있습니다.

Integration Hub - Import는 여러 데이터 통합 기능을 단일 환경으로 통합하므로 플랫폼 전체에서 여러 양식을 만들고 관리할 필요가 없습니다. 단계별 경험이 데이터 소스, 대상 테이블 및 데이터 매핑의 구성을 안내합니다. 데이터 임포트를 예약하거나 요청 시 실행할 수 있습니다.

를 통한 데이터 스트림 스트리밍 연결

스트리밍 연결 는 Kafka 환경을 인스턴스에 ServiceNow 연결하여 인스턴스와 외부 시스템 간에 데이터를 스트리밍할 수 있도록 합니다.

Stream Connect는 와 통합 워크플로우 스튜디오되므로 Kafka 이벤트를 생성하고 사용하는 흐름을 빌드할 수 있습니다. 또한 Stream Connect는 스크립트를 사용하거나 기존 RTE 또는 변환 맵 구성을 사용하여 데이터를 스트리밍하고 처리할 수 있는 여러 소비자를 제공합니다.

Integration Hub -수입

안내형 단계별 경험을 제공하는 통합 인터페이스를 통해 데이터 임포트 작업을 자동화합니다. 외부 데이터 소스를 정의하고, 대상 테이블을 지정하고, 소스 데이터가 대상 데이터가 되는 방법을 매핑하고, 정기적인 임포트 일정을 지정합니다.

를 통해 Integration Hub 임포트를 관리하면 외부 소스에서 데이터를 임포트하여 테이블로 ServiceNow 변환하는 프로세스가 간소화됩니다. 단일 인터페이스를 통해 데이터 임포트를 구성, 실행 및 예약할 수 있습니다.

액세스할 Integration Hub 수 있습니다. 직접 앱 엔진 스튜디오 임포트하여 사용자 지정 애플리케이션에 대한 데이터 통합을 빌드할 수 있습니다. 자세한 내용은 App Engine Studio에 데이터 추가를 참조하십시오.

이점

다음을 통해 Integration Hub 가져오기를 관리하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 여러 데이터 통합 기능을 단일 환경에 통합하므로 플랫폼 전체에서 여러 양식을 만들고 관리할 필요가 없습니다.
- 단일 인터페이스를 통해 여러 통합을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 소스와 대상 테이블의 구성을 안내합니다.
- 간단한 단일 인터페이스에서 데이터를 매핑하고 변환할 수 있습니다.
- 데이터 임포트를 예약하거나 요청 시 데이터를 수동으로 임포트할 수 있습니다.
- 데이터 임포트 실행에 대한 사용량 정보와 임포트한 행, 업데이트 및 오류에 대한 상세 정보를 제공합니다.

임포트 프로세스 개요

데이터를 임포트하는 세 단계가 있습니다.

1. 데이터 소스를 구성합니다.

   데이터 소스는 임포트할 데이터를 가져오는 방법과 위치를 지정합니다. 에서 Integration Hub데이터 소스는 Excel 파일, CSV 파일 또는 데이터 스트림 작업을 사용하여 외부 소스에서 데이터를 가져옵니다. 데이터 스트림 작업은 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 API로 보내고 데이터 스트림을 반환합니다.

2. 데이터를 대상 테이블에 매핑합니다.

   대상 테이블은 데이터를 변환할 테이블입니다. 대상 테이블을 선택한 후 원본 데이터를 대상 테이블로 변환하는 방법을 지정할 수 있습니다. 데이터 맵을 만들면 데이터를 변환하는 방법이 간략하게 설명되며, 임포트를 실행할 때까지 데이터가 변환되지 않습니다.

3. 임포트를 실행하거나 예약합니다.

   데이터 소스를 구성하고 데이터 매핑을 결정한 후에는 임포트를 실행할 수 있습니다. 나중에 실행되도록 임포트를 예약할 수도 있습니다. 임포트가 실행되면 데이터가 소스에서 수집되어 스테이징 테이블로 이동된 후 매핑의 사양에 따라 대상 테이블로 변환됩니다.

데이터 임포트의 작동 방식에 대한 자세한 내용은 임포트 세트를 참조하십시오.

Integration Hub 환경 임포트

가져오기 환경에는 Integration Hub 다음과 같은 인터페이스가 포함됩니다.

- 방문 페이지
- 소스 구성
- 대상에 매핑
- 임포트 예약
- 실행 상세 정보

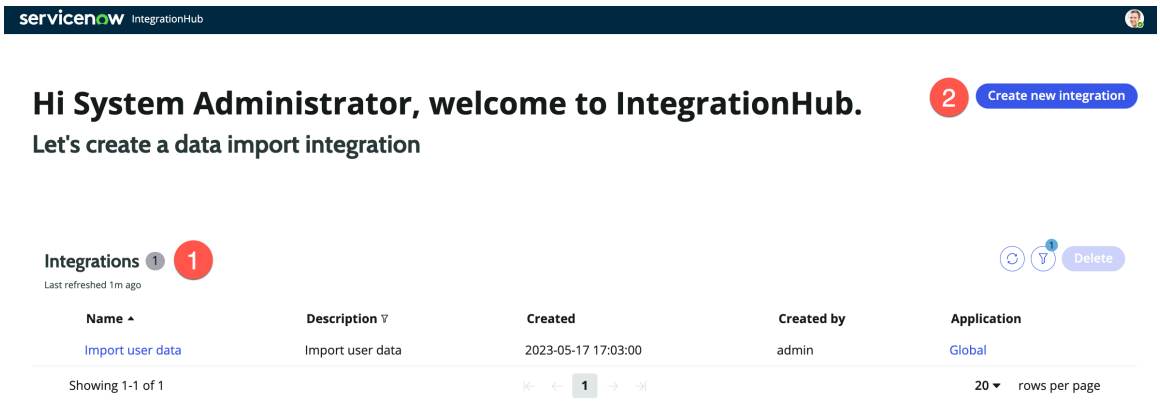
다음 섹션에서는 각 인터페이스에 대해 자세히 설명합니다.

방문 페이지

방문 페이지를 통해 통합을 생성하고 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방문 페이지 사용자 인터페이스



방문 페이지에는 이러한 구성요소가 있습니다.

1. 연동 목록

   임포트 인터페이스를 통해 Integration Hub 생성된 통합은 여기에서 액세스할 수 있습니다.

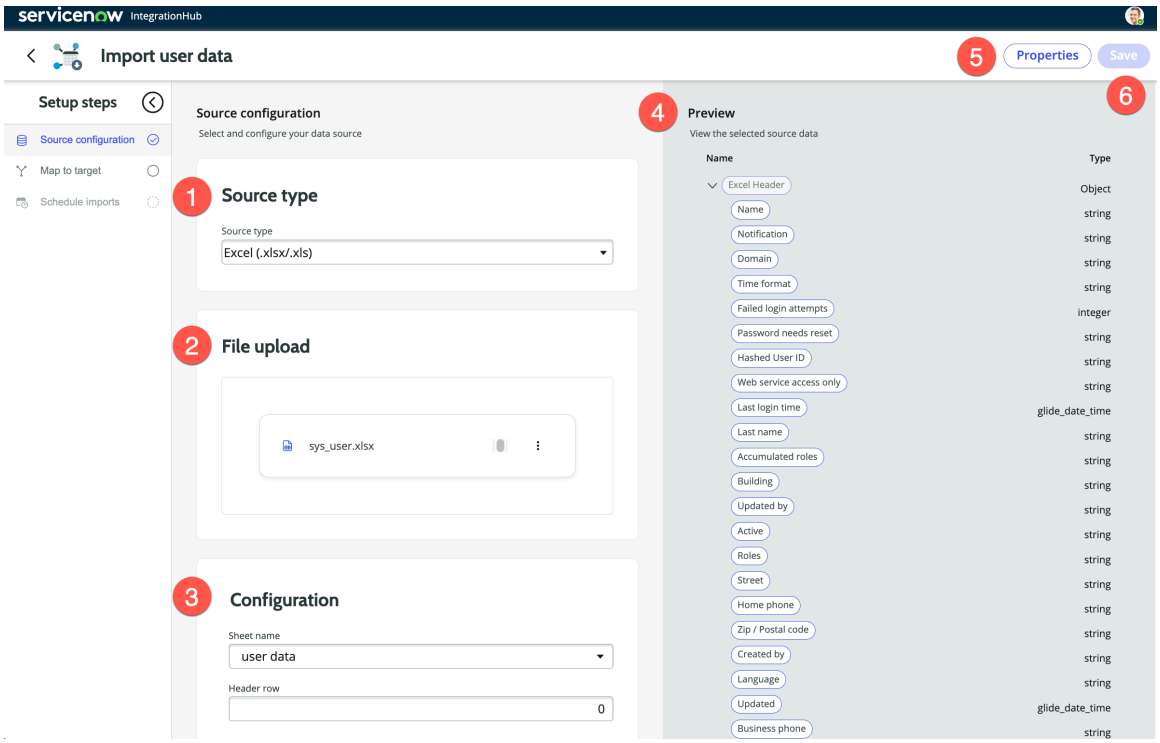
2. 새 통합 생성 버튼

   새 통합 구축을 시작하는 버튼입니다.

소스 구성

소스 구성 페이지를 통해 임포트할 데이터 소스를 정의합니다. 데이터 소스는 Excel 파일, CSV 파일 또는 데이터 스트림 작업이어야 합니다.

소스 구성 섹션 사용자 인터페이스



소스 구성 섹션에는 이러한 구성 요소가 있습니다.

1. 소스 유형 선택기

   데이터 소스 유형을 선택하는 메뉴입니다. 이 섹션은 다음과 같이 구성되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- AD-HOC: Excel 또는 CSV 파일을 데이터 소스로 선택합니다.
- 스포크: 데이터 스트림 작업을 데이터 소스로 선택합니다. 스포크별로 구성되고 알파벳순으로 나열된 활성 데이터 스트림을 표시합니다.

2. 파일 업로드 또는 연결 섹션(연결 섹션은 표시되지 않음)

   데이터 원본이 Excel 또는 CSV 파일인 경우 파일 업로드 섹션이 여기에 표시됩니다. 파일을 끌어다 놓거나 찾아서 업로드할 수 있습니다. XLSX, XLS, CSV 및 ZIP 파일을 허용합니다.

   데이터 소스가 데이터 스트림 작업인 경우 연결 섹션이 여기에 나타납니다. 연결 별칭을 사용하는 데이터 스트림 작업의 경우 기본 연결 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다. 메뉴에서 연결 별칭을 선택합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.

3. 구성 섹션

   선택한 데이터 소스를 구성하는 섹션입니다. 사용 가능한 필드는 사용 중인 데이터 소스의 유형에 따라 다릅니다.

   - Excel 파일의 경우 시트를 선택하고 머리글에 사용할 행 번호를 지정할 수 있습니다.
   - CSV 파일의 경우 구분 기호를 선택합니다.
   - 데이터 스트림 작업의 경우 여기에 입력을 입력합니다. 이 섹션은 데이터 스트림 작업에 입력이 있는 경우에만 나타납니다. 입력이 있는 데이터 스트림 작업에는 고유한 입력이 있으므로 여기에 표시되는 필드는 선택한 데이터 스트림 작업과 해당 구성에 따라 달라집니다. 스포크 입력에 의해 이미 구성된 기본값은 미리 채워집니다.

4. 소스 데이터 구조 미리보기

   소스 데이터의 구조를 보여주는 섹션입니다. Excel 또는 CSV 파일의 경우 미리 보기에 열 헤더가 표시됩니다. 데이터 스트림 작업의 경우 복합 객체 출력이 표시됩니다.

5. 속성 버튼

   통합의 이름, 설명 및 애플리케이션 범위를 볼 수 있는 버튼입니다. 이름과 설명은 언제든지 편집할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 편집할 수 없으며 통합을 만들 때 선택해야 합니다.

6. 저장 버튼

   소스 구성을 저장하는 버튼입니다. 이 버튼은 소스 구성이 업데이트된 경우에만 활성화됩니다. 소스 유형을 선택하면 소스 데이터의 구조가 소스 데이터 구조 미리 보기 창에 자동으로 로드됩니다. 소스 구성을 편집하는 경우 Save(저장)를 클릭하여 소스 데이터를 다시 로드합니다. 데이터를 대상 테이블에 매핑하려면 먼저 데이터를 한 번 이상 미리 보기해야 합니다.

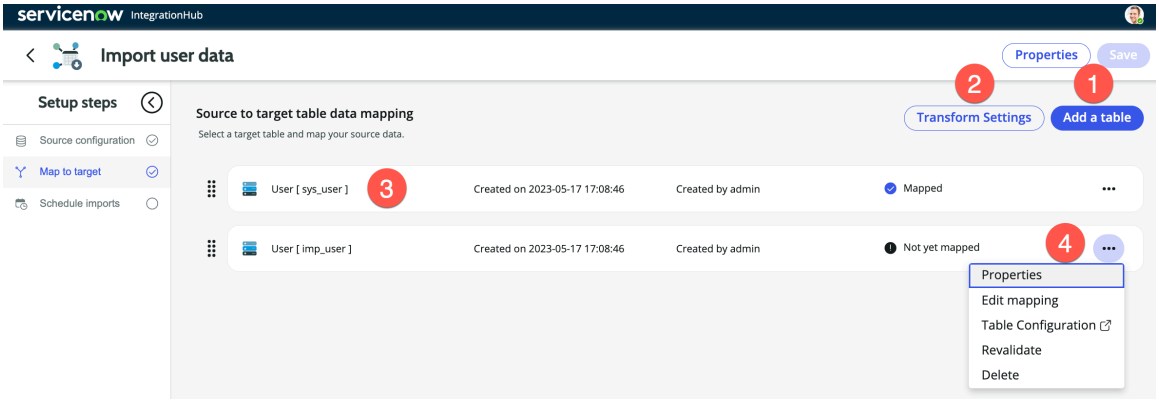
대상에 매핑

대상 테이블을 선택하고 소스 데이터를 대상 테이블에 매핑하는 방법을 결정합니다. 소스에서 대상으로 데이터 알약을 끌거나, 알약 선택기를 사용하거나, 자동 매핑을 선택하여 데이터를 매핑합니다. 변환 함수를 적용하여 대상 테이블의 데이터를 변환합니다.

대상에 매핑 섹션은 두 부분으로 구성됩니다. 첫 번째 부분에서 대상 테이블을 선택합니다. 두 번째 부분에서는 데이터를 대상 테이블에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 선택 사용자 인터페이스



테이블 선택 섹션에는 이러한 구성요소가 있습니다.

1. 테이블 추가

   대상 테이블을 추가하는 버튼입니다.

2. 트랜스폼 설정

   통합에 대한 변환 설정을 구성하는 버튼입니다. 배치 크기 및 빈 필드 처리를 지정하거나, 자세한 정보 표시 모드를 활성화하거나, 통합 전후에 스크립트를 실행할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 설정 문서를 참조하십시오.

   하나 이상의 대상 테이블을 추가할 때까지 변환 설정 버튼이 표시되지 않습니다.

3. 대상 테이블 카드

   각 카드에는 대상 테이블의 이름, 생성 상세 정보 및 매핑 여부가 포함됩니다. 카드를 선택하여 데이터 매핑 인터페이스를 엽니다.

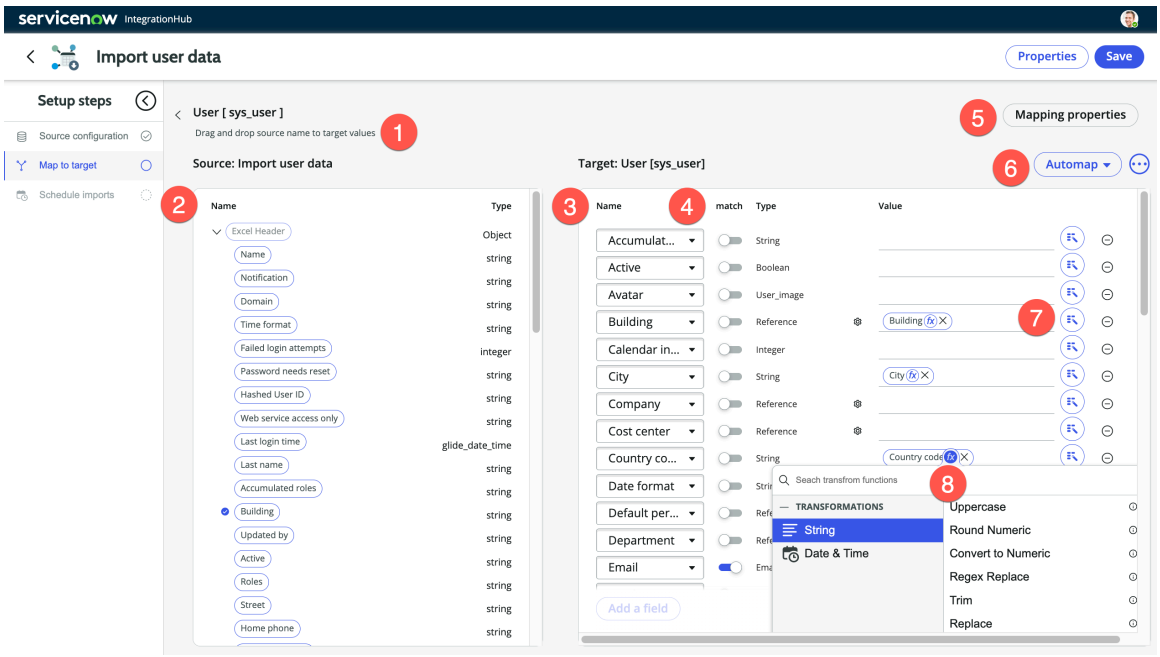
4. 대상 테이블 드롭다운 목록

   대상 테이블의 옵션 목록입니다. 다음을 포함합니다.

   - 속성: 임포트할 때 테이블의 비즈니스 규칙을 실행하고 임포트를 동기식으로 실행하는 옵션을 보거나 편집할 수 있는 매핑 속성 창을 엽니다.
   - 매핑 편집: 데이터 매핑을 만들거나 편집할 수 있는 데이터 매핑 섹션을 엽니다.
   - 테이블 구성: 대상 테이블을 구성할 수 있는 위치를 엽니다 테이블 작성기 . 이 옵션은 설치한 경우에만 테이블 작성기 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 Table Builder 문서를 참조하십시오.
   - 유효성 다시 검사: 대상 엔터티 스키마가 변경되었는지 확인합니다. 변경 내용이 감지되면 대상 테이블 카드에 대상 스키마가 변경되었다는 메시지가 표시됩니다. 대상 테이블 카드를 선택하면 대상 엔터티 스키마를 업데이트 하거나 취소 를 클릭하여 스키마를 동일하게 유지할 수 있는 창이 열립니다. 대상 테이블의 구성을 편집할 때마다 테이블의 유효성을 다시 검사하십시오.
   - 삭제: 통합에서 대상 테이블을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 매핑 사용자 인터페이스



데이터 매핑 섹션에는 이러한 구성 요소가 있습니다.

1. 대상 테이블 이름

   현재 매핑하고 있는 대상 테이블의 이름입니다.

2. 소스 데이터 섹션

   소스 데이터를 데이터 알약으로 표시하는 섹션입니다. 데이터를 매핑하려면 데이터 알약을 대상 테이블 데이터 섹션으로 끌어옵니다. 알약 선택기를 사용할 수도 있습니다.

   소스 필드를 대상 필드에 매핑하면 소스 필드 이름 옆에 작은 확인 표시 아이콘( )이 나타납니다. 커서를 확인 표시로 이동하면 도구 설명에 소스 필드가 매핑된 대상 필드가 최대 5개까지 나열됩니다.

3. 대상 테이블 데이터 섹션

   소스 데이터가 선택한 대상 테이블의 각 필드에 매핑되는 방식을 표시하는 섹션입니다. 대상 테이블의 모든 필드를 표시하거나 필드 추가 버튼을 사용하여 개별 필드를 선택할 수 있습니다. 선택 및 참조 필드의 경우 데이터를 매핑할 열을 지정하거나 기본 표시 열을 사용할 수 있습니다.

4. 성냥 토글 스위치

   시스템에서 일치하는 데이터를 확인하고 데이터가 있는 경우 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트해야 하는 필드를 지정하려면 스위치를 전환합니다. 이 이미지에서는 사용자 **ID** 필드에 대해 일치 토글 스위치가 켜져 있습니다. 소스 데이터의 기록에 대상 테이블에 있는 기록의 사용자 ID와 일치하는 사용자 ID가 있는 경우, 시스템은 새 기록을 만드는 대신 대상 테이블의 기존 기록을 업데이트합니다.

5. 매핑 속성 버튼

   임포트 시 테이블의 비즈니스 규칙을 실행하고 임포트를 동기식으로 실행하는 옵션을 보거나 편집하기 위한 버튼입니다.

6. 오토맵 버튼

   소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 자동으로 매핑하는 버튼입니다.

7. 데이터 알약 선택기

   데이터 알약 선택기를 여는 버튼입니다. 알약 선택기를 사용하여 소스 데이터 알약을 대상 테이블의 필드 값에 매핑할 수 있습니다.

8. 변환 기능 아이콘

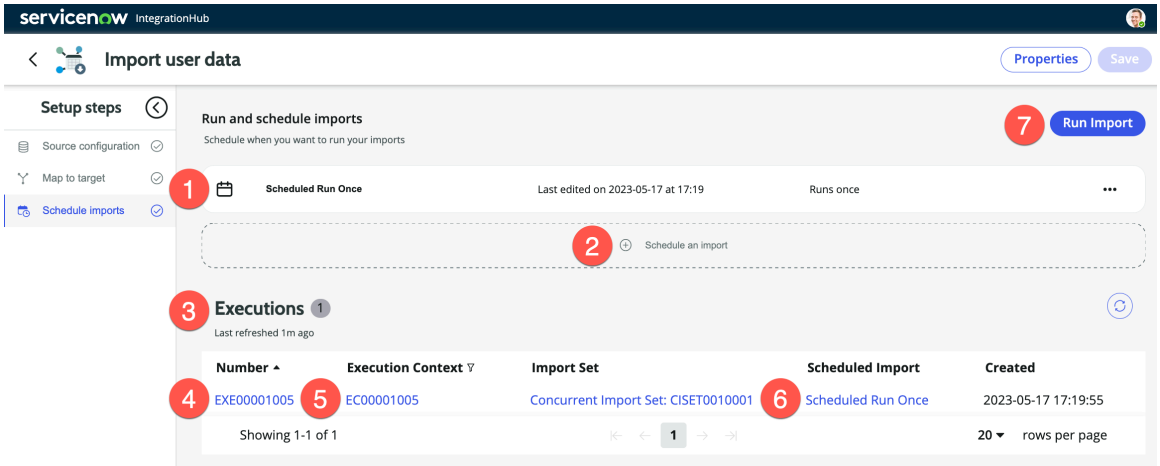
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 변환 함수 목록을 여는 버튼입니다. 변환 함수를 사용하여 데이터를 변경하거나 수정합니다. 예를 들어, Trim 변환 함수는 입력 문자열의 시작과 끝에서 공백을 제거합니다.

임포트 예약

임포트를 즉시 실행하거나, 특정 시간, 정기적으로 또는 상위 임포트 후에 실행되도록 예약합니다. 처리 시간을 줄이기 위해 대용량 임포트가 동시에 실행되도록 예약합니다.

일정 임포트 섹션 사용자 인터페이스



임포트 예약 섹션에는 이러한 구성요소가 있습니다.

1. 예약된 임포트

   임포트 일정 목록입니다. 각 임포트 일정은 자체 버튼에 표시됩니다.

2. 임포트 버튼 예약

   임포트 일정을 생성하는 버튼입니다.

3. 실행 섹션

   실행된 임포트에 대한 정보가 포함된 섹션입니다. 실행 기록, 실행 컨텍스트 기록 및 예약된 임포트 기록에 대한 링크를 포함합니다. 이 섹션은 임포트가 실행된 후에만 나타납니다.

4. 실행 기록

   실행 기록 목록입니다. 각 실행 기록은 임포트한 행, 오류 및 로그 메시지를 포함하여 실행에 대한 정보를 제공합니다.

5. 실행 컨텍스트 기록

   실행 컨텍스트 기록의 목록입니다. 각 실행 컨텍스트 기록은 계층적 예약된 임포트를 처리할 때 사용할 다음 예약된 임포트를 지정합니다.

6. 예약된 임포트 기록

   예약된 임포트 기록의 목록입니다. 각 기록은 예약된 임포트에 대한 이름, 데이터 소스, 일정 및 파티션 방법을 제공합니다.

7. 임포트 실행 버튼

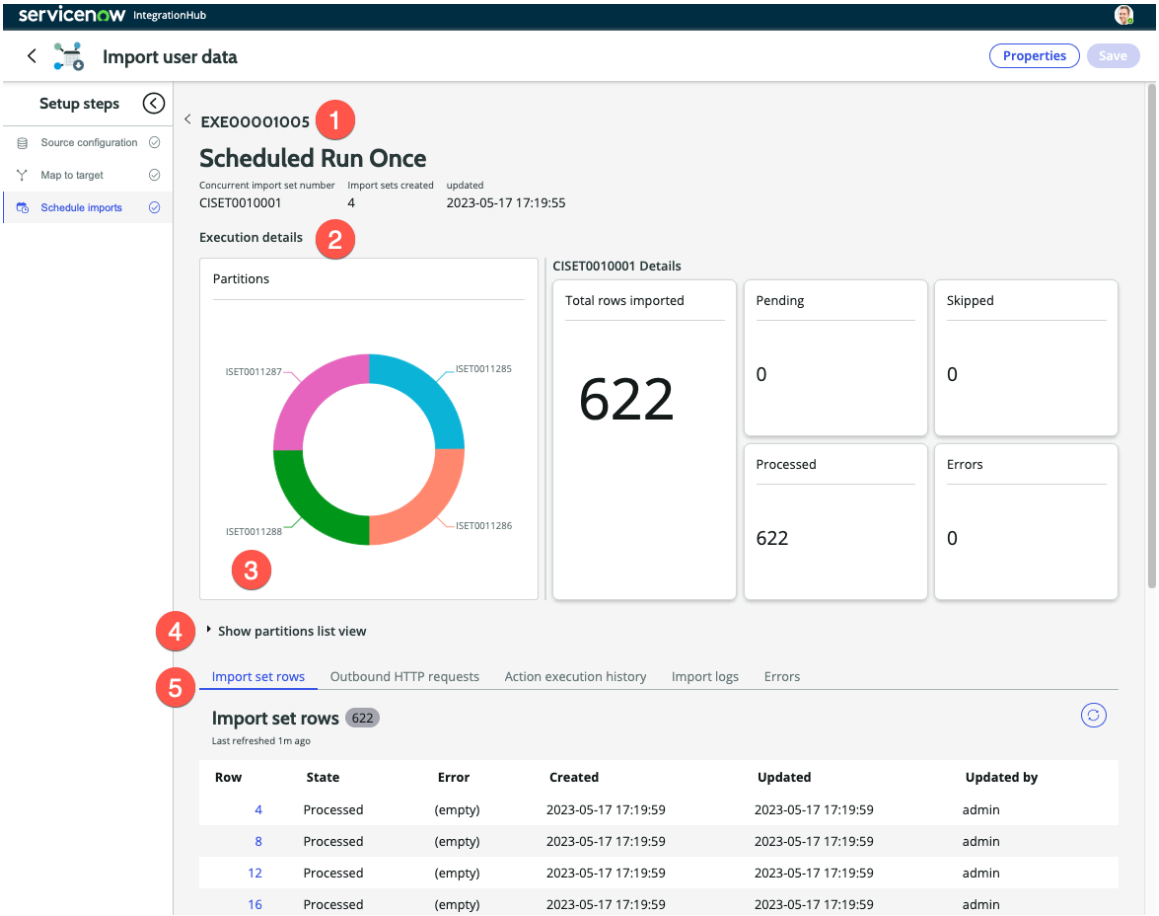
   임포트를 한 번 실행하는 버튼입니다.

실행 상세 정보

실행 시간 및 날짜, 실행 컨텍스트 등 각 임포트에 대한 상세 정보를 봅니다. 임포트의 실행 기록을 열어 임포트 상태와 임포트한 행, 오류 및 로그를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실행 상세 정보 섹션 사용자 인터페이스



실행 세부 정보 섹션에는 이러한 구성 요소가 있습니다.

1. 실행 정보

   실행 기록 수, 예약된 임포트 이름, 임포트 세트 번호, 업데이트된 날짜 등 실행에 대한 상세 정보를 제공하는 섹션입니다.

2. 실행 상세 정보

   임포트, 처리, 보류 중 또는 건너뛴 총 행 수와 발생한 오류 수를 보여주는 카드가 있는 섹션입니다. 가져오기가 동시에 처리되는 경우 이 섹션에는 파티션 카드도 포함됩니다. 자세한 내용은 동시 가져오기를 참조하세요.

   카드를 클릭하여 결과를 필터링할 수 있습니다. 필터링된 결과는 페이지 하단의 임포트 세트 행 탭에 표시됩니다. 예를 들어 보류 중 카드를 클릭하면 보류 중인 행이 표시됩니다. **Total rows imported** 또는 **Clear Selection**을 클릭하면 필터가 지워집니다.

   > **주:**
   > 카드 필터링은 임포트 세트 행에만 사용할 수 있습니다. 필터링된 목록을 보려면 임포트 세트 행 탭에 있는지 확인합니다.

3. 파티션 카드

   임포트 세트 파티션의 그래픽 뷰. 파티션 카드는 동시 임포트 세트에 대해서만 나타납니다. 파티션을 클릭하여 상세 정보를 볼 수 있습니다. 추가 필터링을 위해 실행 상세 정보 카드를 사용할 수도 있습니다. 파티션 필터를 카드 필터와 결합하면 시스템은 필터링에 AND 연산을 사용합니다. 예를 들어 파티션을 클릭한 다음 오류 카드를 클릭하면 임포트 세트 행 탭에 해당 파티션에 대한 오류만 표시됩니다.

4. 파티션 목록 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 번호, 각 임포트 세트 작업의 유형 및 상태를 포함하여 각 파티션의 상세 정보를 보는 옵션입니다. 파티션 목록 뷰는 동시 임포트 세트에 대해서만 나타납니다. 파티션 목록 보기는 파티션 카드와 동일한 필터링 기능을 제공하므로 둘 중 하나를 사용하여 파티션을 필터링할 수 있습니다.

5. 상세 정보 임포트

각 실행 기록에 대한 임포트 세트 행, 아웃바운드 HTTP 요청, 작업 실행 기록, 임포트 로그 및 오류를 자세히 설명하는 섹션입니다.

Integration Hub 임포트 용어

의 Integration Hub 임포트에는 이러한 구성요소가 있습니다.

데이터 소스

데이터 소스는 임포트할 데이터의 유형과 인스턴스에서 데이터를 가져올 수 있는 엔드포인트를 정의하는 구성 기록입니다.

데이터 스트림 작업

데이터 스트림 조치는 REST, SOAP 또는 JDBC 요청을 API로 워크플로우 스튜디오 전송하고 응답 데이터 스트림을 반환하는 조치입니다. 데이터 스트림 작업을 사용하여 10MB보다 큰 데이터를 검색하거나 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 API로 작업할 수 있습니다.

대상 테이블

대상 테이블은 소스 데이터를 변환할 테이블입니다.

기능 변환

변환 함수는 데이터를 변경하거나 수정하는 함수입니다. 예를 들어, 입력 문자열을 모두 대문자로 변환하는 함수입니다.

실행

실행은 단일 임포트에 대한 실행 상세 정보를 포함하는 런타임 기록입니다. 각 실행은 가져온 행, 로그 메시지 및 오류를 포함하여 특정 대상에 대한 가져오기 세부 정보를 제공합니다.

실행 컨텍스트

실행 컨텍스트는 계층적 예약된 임포트를 처리할 때 사용할 다음 예약된 임포트를 지정하는 기록입니다.

임포트 세트

임포트 세트는 데이터 소스에서 임포트한 원시 데이터를 포함하는 런타임 기록 세트입니다. 시스템은 임포트한 기록을 임포트 세트 스테이징 테이블에 저장합니다.

디자인 고려 사항

수입이 Integration Hub 제공하는 이점을 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

내에서 모든 Integration Hub 임포트 작성 Integration Hub

임포트 환경에서 생성된 Integration Hub 통합만 임포트에 접근할 수 있습니다. 예를 들어 플랫폼 양식을 통해 데이터 소스와 매핑을 구성한 다음 내에서 Integration Hub가져오기를 예약할 수 없습니다 . 에서 생성된 Integration Hub 통합만 방문 페이지에 나타납니다.

외부에서 구성 기록 변경 금지 Integration Hub

구성 기록을 직접 변경하면 데이터를 임포트하고 매핑하는 여부와 방법이 변경될 수 있습니다. 데이터 소스, 매핑 또는 임포트 일정의 구성을 변경해야 하는 경우 임포트 인터페이스 내에서 Integration Hub 변경합니다.

데이터 소스에 사용되는 데이터 스트림 작업 수정 방지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스로 사용되는 데이터 스트림 작업을 수정하면 소스에서 대상으로의 매핑이 변경될 수 있습니다. 데이터 스트림 작업에 대한 출력이 변경되면 대상에 매핑 페이지에 복합 객체 스키마가 변경되었다는 경고가 표시됩니다. 매핑을 다시 구성해야 할 수 있습니다.

데이터 소스 구성

데이터 소스를 생성하여 데이터 Integration Hub 임포트를 시작합니다. 데이터 소스는 임포트하려는 데이터를 가져오는 방법과 위치를 지정합니다.

시작하기 전에

- 임포트에는 Integration Hub 통합 허브 작업 템플릿 - 데이터 스트림 [com.glide.hub.action_type.datastream] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다. 자세한 내용은 통합 허브 요청을 참조하십시오.
- 의 Integration Hub 데이터 원본은 Excel 파일, CSV 파일 또는 데이터 스트림 작업을 사용합니다. 데이터 스트림 작업에는 고유한 입력이 있으므로 이를 사용할 계획이라면 먼저 해당 항목에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김 문서를 참조하십시오. 데이터 스트림 작업은 동적 출력과 함께 사용할 수 있지만 동적 입력은 지원되지 않습니다.
- 필요한 역할: admin 또는 ih_import.

이 태스크 정보

데이터 소스 구성은 에서 데이터를 Integration Hub임포트하기 위한 첫 번째 단계입니다. 데이터 소스를 설정한 후 대상 테이블을 선택하고 데이터가 대상 테이블로 변환되는 방법을 결정하고 임포트를 실행하고 예약할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 통합 허브 - 임포트.
2. **Create new** integration(새 통합 만들기)을 선택합니다.
   새 데이터 임포트 통합 화면이 표시됩니다.
3. 데이터 소스를 구성합니다.

   a. 데이터 통합에 대한 필드를 채웁니다.

필드	설명
이름	통합의 이름입니다.
간단한 설명	통합에 대한 설명입니다.
애플리케이션	통합에 대한 애플리케이션 범위의 이름입니다.

   b. Save & Continue(저장 및 계속)를 선택합니다.

   c. 소스 유형 메뉴를 사용하여 데이터 소스 유형을 선택합니다.

   - Excel 또는 CSV 파일을 선택하려면 임시 〉 〉 파일을 클릭한 다음 **Excel** 또는 **CSV**를 선택합니다. 파일 업로드 섹션에서 XLSX, XLS, CSV 또는 ZIP 파일을 업로드합니다.
   - 데이터 스트림 작업을 선택하려면 스포크를 선택합니다. 활성 데이터 스트림은 스포크별로 구성되고 알파벳순으로 나열됩니다. 연결 섹션에서 연결 별칭을 선택합니다. 연결 별칭을 사용하는 데이터 스트림 작업의 경우 기본 연결 별칭을 하위 별칭으로 재정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.

   d. 데이터 소스를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Excel 스프레드시트를 구성하려면 헤더에 사용할 시트와 행 번호를 지정합니다. 하나의 시트와 하나의 헤더만 지정할 수 있습니다.
- CSV 파일을 구성하려면 구분 기호를 선택합니다.
- 데이터 스트림 작업을 구성하려면 필요한 입력을 입력합니다. 이 섹션은 데이터 스트림 작업에 입력할 입력이 있는 경우에만 나타납니다. 입력이 있는 데이터 스트림 작업에는 고유한 입력이 있으므로 이 섹션의 필드는 선택한 데이터 스트림 작업과 해당 구성에 따라 달라집니다.

  스포크 입력에 의해 이미 구성된 기본값은 미리 채워집니다. 옆에 있는 정보)을 클릭하여 데이터 스트림 작업의 상세 정보를 볼 수 있습니다. 이 아이콘을 클릭하면 데이터 스트림 작업의 구성이 열립니다.

4. 저장을 선택합니다.

결과
원본 데이터의 구조가 원본 데이터 구조 미리 보기 창에 나타납니다. Excel 또는 CSV 파일의 경우 미리 보기에 열 헤더가 표시됩니다. 데이터 스트림 작업의 경우 복합 객체 출력이 표시됩니다. 소스 구성을 편집하는 경우 Save(저장)를 클릭하여 소스 데이터를 다시 로드합니다. 데이터를 대상 테이블에 매핑하려면 먼저 데이터를 한 번 이상 미리 보기해야 합니다.

다음에 수행할 작업
소스 데이터를 대상 테이블에 매핑합니다. 소스 데이터를 대상 테이블에 매핑 문서를 참조하십시오.

소스 데이터를 대상 테이블에 매핑

소스 데이터가 대상 테이블로 변환되는 방식을 지정합니다.

시작하기 전에
데이터 소스 구성.

필요한 역할: admin 또는 ih_import.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 통합 허브 - 임포트.

2. 방문 페이지에서 통합을 선택합니다.

3. 왼쪽 탐색 패널에서 대상에 매핑을 선택합니다.

4. 대상 테이블을 추가합니다.

a. 대상 테이블 데이터 매핑에 대한 소스 페이지에서 테이블 추가를 선택합니다.

b. 매핑 속성 창에서 필드를 채웁니다.

필드	설명
대상 테이블	데이터를 변환할 테이블의 이름입니다.
임포트 시 테이블의 비즈니스 규칙 실행	데이터를 임포트할 때 대상 테이블의 비즈니스 규칙을 실행하는 옵션입니다.
임포트를 동시 실행	임포트를 동기적으로 실행하는 옵션입니다. 데이터가 병렬로 변환되고 특정 병합 값을 가진 소스 기록이 여러 개 있는 경우, 이 옵션을 선택하면 해당 병합 값을 가진

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기록이 한 번에 하나만 삽입됩니다. 자세한 내용은 Concurrent imports 페이지의 Synchronized inserts 섹션을 참조하십시오.

c. 저장을 선택합니다.

통합에 여러 대상 테이블을 추가할 수 있습니다. 추가할 각 대상 테이블에 대해 4a-4c단계를 반복합니다.

테이블은 추가된 순서대로 나열됩니다. 각 테이블 카드의 왼쪽에 있는 끌기 사용하여 카드를 다른 위치로 끌어 순서를 변경할 수 있습니다. 테이블 카드의 순서에 따라 런타임 시 데이터가 대상 테이블로 변환되는 순서가 결정됩니다.

주:
동일한 테이블을 두 번 이상 선택할 수 없으며 확장 테이블 또는 이미 통합에 있는 테이블의 상위 테이블을 선택할 수 없습니다.

5. 소스 데이터의 필드를 대상 테이블에 매핑합니다.

a. 대상 테이블 데이터 매핑에 대한 소스 페이지에서 매핑할 대상 테이블의 버튼을 선택합니다. 그러면 테이블에 대한 데이터 매핑 섹션이 열립니다. 페이지 왼쪽에는 원본 데이터가 표시됩니다. 오른쪽은 대상 테이블용입니다.

b. 필드 추가, 모든 필드 추가 또는 자동 매핑 단추를 사용하여 대상 측을 구성하고 데이터 매핑을 시작합니다.

- 대상 테이블의 모든 필드를 추가하려면 모든 필드 추가를 선택합니다. 필드는 알파벳순으로 추가됩니다.
- 필드를 개별적으로 추가하려면 필드 추가를 선택하고 목록에서 필드 이름을 선택합니다. 필드는 한 번만 추가할 수 있습니다.
- 필드를 추가하고 자동으로 매핑하려면 자동 매핑을 선택합니다. 자동 매핑은 소스 엔터티를 비슷한 이름의 대상 엔터티에 매핑합니다. 자동 매핑 버튼에는 두 가지 옵션이 있습니다.
  - 대상 테이블에서 일치하는 모든 필드 는 모든 필드를 추가하고 일치하는 필드를 매핑합니다.
  - 대상 선택 항목의 매핑되지 않은 모든 필드 는 이미 추가했지만 아직 매핑하지 않은 필드만 매핑합니다. 아직 필드를 추가하지 않은 경우 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
- 이미 매핑된 대상 엔터티의 경우 자동 매핑 을 선택해도 해당 값은 변경되지 않습니다. 자동 매핑된 필드의 데이터 알약에는 지팡이 아이콘이 있습니다.

  기본적으로 Automap은 최대 1개의 소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다. 속성을 false로 설정하여 `glide.ih.automap.extractone` 이를 변경할 수 있습니다.

  자동 매핑은 80% 이상 일치하는 열 이름을 찾아 소스와 대상 엔터티를 일치시킵니다. 속성을 사용하여 `glide.ih.automap.minimum.score` 이를 수정할 수 있습니다. 예를 들어 60% 유사성을 기반으로 일치시키려면 60으로 설정할 `glide.ih.automap.minimum.score` 수 있습니다.

c. 소스의 데이터 알약을 대상 테이블의 값 열로 끌어 데이터를 매핑합니다.

대상 테이블의 오른쪽에 있는 알약 선택기( )를 사용하여 데이터를 매핑할 수도 있습니다. 값 열에 둘 이상의 값을 입력할 수 있으며 텍스트를 입력할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 필드를 대상 필드에 매핑하면 소스 필드 이름 옆에 작은 확인 표시 아이콘(확인)이 나타납니다. 커서를 확인 표시로 이동하면 도구 설명에 소스 필드가 매핑된 대상 필드가 최대 5개까지 나열됩니다.

d. 옵션: 일치 토글 스위치를 사용하여 시스템에서 일치하는 데이터를 확인하고 있는 경우 새 기록을 생성하는 대신 기존 기록을 업데이트해야 하는 필드를 지정합니다.

(Optional) 예를 들어 대상 테이블에 주문 번호 필드와 주문 번호가 743인 기록이 있는 경우 잠재적 일치를 처리하는 두 가지 옵션이 있습니다.

- 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 켜져 있으면 시스템은 데이터가 일치하는지 확인합니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있으면 대상 테이블에 기존 기록이 업데이트됩니다.
- 주문 번호 필드에 대한 일치 토글 스위치가 꺼져 있으면 시스템은 일치하는 데이터를 확인하지 않습니다. 소스 데이터에 순서 번호가 동일한 기록이 있는 경우 시스템은 대상 테이블에 새 기록을 생성합니다. 이 경우 대상 테이블에는 순서 번호가 743인 두 개의 기록이 있습니다.

e. 옵션: 선택 및 참조 필드의 경우 데이터를 매핑할 열을 지정합니다.

i. 기어 아이콘( )을 선택합니다.

ii. 필드에서 매핑할 열을 선택합니다.

iii. 일치하는 레코드가 없는 경우 다음을 수행하고 해당 열을 사용할 수 없는 경우 수행할 작업을 지정합니다.

- 새 선택/기록 생성: 대상 테이블에 선택 또는 기록을 생성합니다.
- 이 필드 무시: 대상 테이블의 필드만 무시합니다.
- 이 기록 건너뛰기: 대상 테이블의 전체 기록을 건너뜁니다.

iv. 완료를 선택합니다.

f. 옵션: 변환 함수를 적용하여 데이터를 변경하거나 수정합니다.
예를 들어, 대문자 변환 함수를 사용하여 입력 문자열을 모두 대문자로 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 함수를 참조하십시오.

> **주:**
> 플로우 및 하위 플로우를 생성하는 동안 사용할 수 있는 모든 변환 기능을 - 임포트에서 Integration Hub 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

i. 변환 함수 아이콘( )을 선택합니다.

ii. 메뉴에서 변환 함수를 선택한 다음 확인을 선택합니다.

iii. 추가 변환 함수를 적용하려면 새 변환 추가를 선택합니다. 변환 함수는 선택된 순서대로 적용됩니다.

iv. 모든 변환 함수를 추가한 후 완료를 선택합니다.

6. 매핑이 완료되면 저장을 선택합니다.
둘 이상의 대상 테이블에 매핑하는 경우 각 테이블에 대해 5단계와 6단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 임포트 실행 또는 예약.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 임포트 실행 또는 예약

일정을 생성하여 데이터 임포트를 실행할 시기를 지정합니다. 특정 시간, 정기적으로 또는 상위 임포트 후에 임포트가 실행되도록 예약합니다. 임포트를 즉시 실행할 수도 있습니다.

시작하기 전에
데이터 소스 구성, 그런 다음 소스 데이터를 대상 테이블에 매핑.

필요한 역할: admin 또는 ih_import.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 통합 허브 - 임포트.
2. 방문 페이지에서 통합을 선택합니다.
3. 왼쪽 탐색 패널에서 **Schedule** imports(임포트 예약)를 클릭합니다.
4. Run and schedule imports(실행 및 가져오기 예약) 페이지에서 **Schedule an** import(가져오기 예약)를 클릭합니다.
5. 새 일정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
예약된 데이터 임포트	
이름	임포트 일정을 고유하게 식별하기 위한 이름입니다.
데이터 소스	임포트를 위한 데이터 소스입니다. 이 필드는 통합 이름으로 자동 설정됩니다.
다른 사용자 이름으로 실행	임포트를 실행하는 데 사용되는 사용자 또는 사용자 역할의 이름입니다. 예를 들어, 임포트는 시스템 관리자로 실행되거나 지정된 사용자의 역할로 실행될 수 있습니다.
애플리케이션	임포트 일정에 대한 애플리케이션 범위입니다.
실행	임포트가 실행되는 시기를 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 매일: 매일 실행됩니다. ○ 매주: 매주 실행됩니다. ○ 매월: 매달 실행됩니다. ○ 주기적으로: 정기적으로 실행됩니다. ○ 상위 실행 후: 다른 임포트 후 실행됩니다.
일	임포트를 실행할 요일 또는 월입니다. 숫자로 입력했습니다. 이 필드는 실행에서 매주 또는 매월을 선택한 경우에만 나타납니다.
반복 간격	임포트 간 대기 시간입니다. 일, 시, 분, 초 단위로 입력합니다. 이 필드는 실행 **(Run)**에서 주기적으로**(Periodically)**를 선택한 경우에만 나타납니다.
상위	상위 임포트의 이름입니다. 현재 임포트가 시작되기 전에 상위 임포트가 완료되어야 합니다. 이 필드는 실행**(Run)**에서 상위 실행 후**(After Parent Runs)**를 선택한 경우에만 나타납니다.
시간	임포트를 실행할 시간입니다. 시, 분, 초 단위로 입력합니다.
활성	임포트 일정을 활성화하는 옵션입니다.
고급	
동시 임포트	데이터를 여러 임포트 세트로 분할하고 동시에 처리하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
분할 방법	데이터를 분할하는 방법을 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 사용자 지정 크기 ○ 라운드 로빈 이 필드는 동시 가져오기 를 선택한 경우에만 나타납니다.
파티션 크기	파티션 크기에 대한 기록 수입니다. 1000보다 크거나 같아야 합니다. 이 필드는 분할 방법**(Partition Method)**에서 사용자 지정 크기**(Custom size)**를 선택한 경우에만 나타납니다.

6. 저장을 클릭합니다.
7. 옵션: 사전 첨자 또는 사후 첨자를 추가하려면 추가 옵션 아이콘(···)을 클릭하고 고급 설정을 선택합니다.
   이 옵션은 예약된 데이터 임포트에 대한 양식을 엽니다. 여기에서 임포트 전후에 실행할 스크립트를 추가할 수 있습니다.
8. 옵션: 임포트 실행 버튼을 클릭하여 예약된 임포트를 즉시 실행하고, 실행 목록을 새로 고쳐 실행 기록을 확인합니다.

다음에 수행할 작업

예약된 시간에 임포트가 실행됩니다. 실행 후 실행 및 예약 임포트 페이지에 실행 섹션이 나타납니다. 실행 섹션에는 실행 시간, 임포트한 행 수, 오류 또는 로그 메시지를 포함하여 임포트에 대한 상세 정보를 볼 수 있는 실행 기록이 있습니다.

변환 설정

- Integration Hub 임포트 통합에 대한 변환 설정을 구성합니다. 배치 크기 및 빈 필드 처리를 지정하거나, 자세한 정보 표시 모드를 활성화하거나, 통합 전후에 스크립트를 실행합니다.

변환 설정 구성

- 임포트에서 대상에 매핑 페이지 Integration Hub 상단에 있는 변환 설정 버튼을 선택하여 통합에 대한 변환 설정을 구성할 수 있습니다.

> **주:**
> 하나 이상의 대상 테이블을 대상에 매핑 페이지에 추가하기 전까지는 변환 설정 버튼이 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 소스 데이터를 대상 테이블에 매핑 문서를 참조하십시오.

필드	설명
일반	
배치 크기	각 배치에서 변환할 항목의 수입니다. 기본값: 10
자세한 정보 표시	변환 작업, 변환기 규칙 및 여러 대상 테이블을 사용한 변환에 대한 상세 정보가 포함된 변환 로그를 활성화하는 옵션입니다. 기본값: false
빈 필드 복사	소스 필드의 빈 값을 대상 필드에 복사하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드를 선택하면 빈 소스 값이 복사됩니다. 선택하지 않으면 빈 소스 값이 대상 필드에 복사되지 않습니다. 기본값: true
스크립트	
OnBefore 스크립트 실행	데이터를 삽입하거나 업데이트하기 전에 스크립트를 실행하는 옵션입니다. 통합이 시작되기 전에 알림을 보내거나, 데이터를 수정하거나, 기타 작업을 수행합니다. onBefore 스크립트에는 세 개의 매개변수가 있습니다. • *source*: 임포트 기록의 소스 데이터입니다. • *target*: 임포트 기록에서 변환된 데이터입니다. onBefore 스크립트에서 이 매개변수는 대상 테이블에 삽입되기 전에 변환된 데이터에 액세스합니다. • *importLog*: 데이터 임포트 활동에 대한 정보를 기록하는 로그입니다. onBefore 스크립트에는 두 개의 변수가 있습니다. • *ignore*. 유형: 부울. 예일 경우 지정된 임포트 세트 행이 무시됩니다. • *ignore_reason*. 유형: 문자열. 임포트 세트 행이 무시된 이유를 설명하는 메시지입니다.
OnAfter 스크립트 실행	데이터를 삽입하거나 업데이트한 후 스크립트를 실행하는 옵션입니다. 통합이 완료된 후 알림을 보내거나, 요약을 계산하거나, 다른 작업을 수행합니다. onAfter 스크립트에는 세 개의 매개 변수가 있습니다. • *source*: 임포트 기록의 소스 데이터입니다. • *target*: 임포트 기록에서 변환된 데이터입니다. onAfter 스크립트에서 이 매개변수는 대상 테이블에 삽입된 후 변환된 데이터에 액세스합니다. 기록이 삽입되거나 업데이트되면 sys_id이 생깁니다. • *importLog*: 데이터 임포트 활동에 대한 정보를 기록하는 로그입니다.

Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용

Apache Kafka for Apache Kafka를 사용하여 ServiceNow# 스트리밍 연결 환경을 ServiceNow 인스턴스에 연결합니다.

Apache Kafka 는 여러 시스템에서 데이터를 교환할 수 있는 통합된 방법을 제공하는 분산 이벤트 스트리밍 플랫폼입니다. 스트리밍 연결 는 Kafka 환경을 인스턴스에 ServiceNow 연결하여 인스턴스와 외부 시스템 간에 데이터를 스트리밍할 수 있도록 합니다.

주:
스트리밍 연결for Apache Kafka 구독이 필요하고 스트리밍 연결 for Apache Kafka 구독이 자동화 엔진 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이점

- Kafka 이벤트를 대규모로 게시하고 처리합니다. 인스턴스에서 ServiceNow Kafka 환경으로 이벤트를 게시하고 외부 시스템의 Kafka 이벤트를 짧은 대기 시간으로 대량으로 사용합니다.
- Kafka 이벤트를 생성하고 사용하는 플로우를 빌드합니다. Stream Connect는 와 통합 워크플로우 스튜디오되어 Kafka 메시지를 게시하고 처리하는 로우 코드 방법을 제공합니다.
- Kafka 환경에서 데이터를 임포트하고 기존의 강력한 변환 엔진(RTE) 또는 변환 맵 구성을 사용하여 해당 데이터를 처리합니다.
- 자체 스크립트를 사용하여 Kafka 주제의 데이터를 처리하는 소비자를 구성합니다.
- 통계 및 성과 메트릭에 대한 자세한 보고를 통해 소비자의 성과를 모니터링합니다.

구성요소

Stream Connect에는 다음과 같은 구성 요소가 있습니다.

생산자

생산자는 Kafka 환경에 이벤트를 게시합니다. 스트림 커넥트에는 두 개의 생산자가 있습니다.

- 의 Kafka Producer 단계 워크플로우 스튜디오
- 생산자V2 API

소비자

소비자는 Kafka 환경에서 이벤트를 읽고 처리합니다. Stream Connect에는 여러 소비자가 있습니다.

- 의 Kafka 메시지 트리거 워크플로우 스튜디오
- ETL(추출 변환 로드) 소비자
- 변환 맵 소비자
- 스크립트 소비자

주제 및 주제 네임스페이스

이벤트는 주제로 구성되고 저장됩니다. 주제는 동일한 유형의 이벤트를 저장합니다. 항목은 분할됩니다. 이벤트에는 키가 있습니다. 동일한 키를 가진 이벤트는 동일한 파티션에 저장됩니다.

주제는 주제 네임스페이스에 연결됩니다. 네임스페이스를 사용하여 항목을 논리적으로 구성할 수 있습니다. 예를 들어 출처의 Kafka 클러스터에 따라 주제를 함께 그룹화할 수 있습니다. 또한 네임스페이스를 사용하여 도메인 분리 인스턴스의 주제에 액세스할 수 있는 도메인을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Managing namespaces and topics in Hermes 문서를 참조하십시오.

구독

구독은 소비자와 연결된 기록입니다. 여기에는 메시지를 소비할 Kafka 주제의 이름 및 주제에 있는 파티션 수와 같은 소비자에 대한 구성 정보가 저장됩니다. 구독 기록은 Kafka 스트림이 활성화될 때 생성됩니다.

각 구독 기록에는 주제에서 읽은 소비자의 성과를 볼 수 있는 몇 가지 메트릭이 있습니다. 자세한 내용은 Kafka 구독 및 통계 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파티션 그룹

파티션 그룹은 항목 파티션의 집합입니다. 예를 들어 토픽에 6개의 파티션이 있는 경우 각 그룹에 2개의 파티션이 있는 3개의 파티션 그룹으로 나눌 수 있습니다.

Kafka 소비자 작업

주제의 새 이벤트에 대해 Hermes를 정기적으로 확인하는 작업입니다. 이 작업은 사용 가능한 파티션 그룹을 선택하고 해당 구독을 검색합니다. 구독은 토픽 이름을 제공하고, 작업은 파티션에서 해당 토픽에 대한 메시지를 확인합니다.

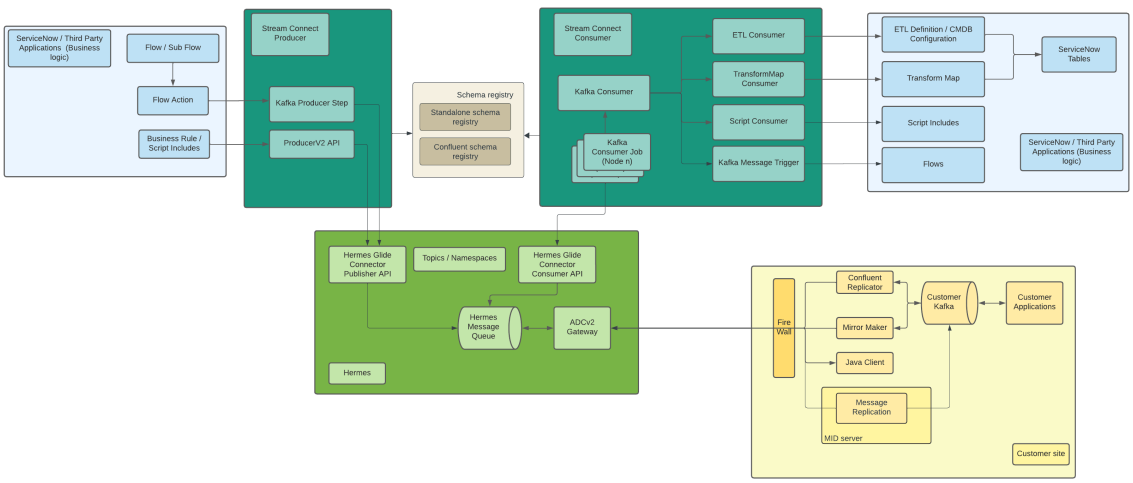
Kafka 스트림(다음 이미지에는 표시되지 않음)

Kafka 스트림은 소비자의 데이터 스트림을 정의하는 레코드입니다. 에서 워크플로우 스튜디오Kafka 메시지 트리거를 사용하는 경우 Kafka 스트림이 자동으로 생성됩니다. 다른 소비자를 사용하는 경우 수동으로 만들어야 합니다.

Kafka 환경을 ServiceNow 인스턴스에 연결하기 위해 Stream Connect는 Hermes 메시징 서비스. 이를 Hermes 메시징 서비스 통해 인스턴스는 대량의 Kafka 이벤트를 생성하고 사용할 수 있습니다. Kafka 환경과 인스턴스 간의 데이터 플로우를 관리합니다. 자세한 내용은 메시징 서비스를 참조하십시오.

다음 다이어그램은 Stream Connect의 주요 구성 요소, 타사 애플리케이션과의 ServiceNow 관련성 및 Hermes를 통해 Kafka 환경에 연결하는 방법을 보여 줍니다.

스트림 커넥트 구성 요소 개요



스트림 커넥트 및 워크플로우 스튜디오

Stream Connect 및 를 사용하여 Kafka 이벤트를 생성하고 사용하는 흐름을 빌드합니다 워크플로우 스튜디오 . Stream Connect에는 Kafka 이벤트를 사용하기 위한 흐름 트리거와 이를 생성하기 위한 작업 단계가 있습니다.

Kafka 메시지 트리거를 사용하여 Kafka 이벤트를 처리하는 플로우를 생성합니다. Kafka의 데이터를 사용하여 테이블에 삽입하거나 스포크를 사용하여 데이터를 타사 환경에 전달하는 플로우를 빌드할 수 있습니다.

플로우가 활성화되면 트리거가 활성화됩니다. 활성화되면 지정된 Kafka 주제에 메시지가 있을 때마다 트리거가 플로우를 시작합니다. Kafka 메시지 트리거를 사용하는 경우 Kafka 스트림 또는 구독 레코드를 만들 필요가 없습니다. 플로우가 활성화되면 시스템에서 자동으로 둘 다 생성합니다. 플로우가 활성 상태인 경우 주제에서 메시지를 읽습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kafka 생산자 단계를 사용하여 Kafka 환경의 주제에 이벤트를 게시하는 작업을 생성합니다. 예를 들어 단계에서 인시던트의 ServiceNow업데이트에 대한 메시지를 생성한 다음 Kafka 환경의 주제로 메시지를 푸시할 수 있습니다.

Avro 형식의 메시지 지원

스키마를 가져오고 생성하여 Avro 형식으로 메시지를 Apache 보내고 받습니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다.

Confluent Registry에서 직접 Avro 스키마를 가져오거나 JSON 파일 또는 JSON 형식 문자열을 사용하여 자체 스키마를 생성할 수 있습니다. 스키마는 에 ServiceNow 저장되며 생산자와 소비자가 일반 텍스트 메시지를 Avro 형식으로 변환하거나 그 반대로 변환할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 스트림 커넥트의 스키마 관리 문서를 참조하십시오.

ETL, 변환 맵 및 스크립트 소비자

기존 RTE 또는 변환 맵 구성을 사용하여 Kafka 환경에서 데이터를 임포트합니다. ETL(추출 변환 로드) 및 변환 맵 소비자는 Kafka 메시지에서 페이로드를 가져오고, 데이터를 변환하고, 테이블에 레코드를 삽입하거나 업데이트하는 효율적인 방법을 제공하여 데이터 임포트를 간소화합니다. Stream Connect를 사용하여 예약된 데이터 가져오기에서 예약된 데이터 가져오기로 전환하고 동일한 구성으로 데이터를 처리할 수 있습니다.

스크립트 소비자를 사용하여 Kafka 환경의 데이터를 처리할 수도 있습니다. 스크립트 소비자는 메시지의 데이터가 구조화되지 않았거나 코드를 사용하여 데이터를 조회해야 하는 경우와 같은 고급 사용 사례를 위한 것입니다.

사용자ETL(추출 변환 로드) 소비자 구성, 변환 맵 소비자 구성, 또는 스크립트 소비자 구성, 또한 .Kafka 스트림 생성

생산자V2 API

ProducerV2 API 를 사용하여 Kafka 주제에 이벤트를 게시합니다.

스트림 커넥트 메시지 복제

Kafka 환경과 ServiceNow Stream Connect 메시지 복제 간에 데이터를 복제할 수 있습니다.

Stream Connect 메시지 복제를 사용하면 인스턴스에서 직접 메시지 복제를 구성하고 관리할 수 있습니다 ServiceNow . a를 사용하여 MID 서버 데이터 복제를 실행하므로 추가 복제 서비스를 구성하거나 호스팅할 필요가 없습니다. 또한 필요한 인증서를 자동으로 생성하여 메시지 복제 설정을 단순화합니다.

자세한 내용은 스트림 커넥트 메시지 복제 문서를 참조하십시오.

처리되지 않고 전달되지 않은 메시지

메시지를 배달할 수 없는 경우 Kafka 전달되지 않은 메시지[sys_kafka_undelivered_messages] 테이블에 저장됩니다. 예약된 작업인 Kafka Producer Retry는 정기적으로 이 테이블을 읽고 메시지를 다시 배달하려고 시도합니다.

메시지 일괄 처리가 시간 초과되어 처리할 수 없는 경우 Kafka 처리되지 않은 메시지 [sys_kafka_unprocessed_messages] 테이블에 저장됩니다. 메시지 일괄 처리에 대한 제한 시간은 속성으로 `com.glide.kafka_consumer.timeout` 설정할 수 있습니다. 기본값은 60초입니다. 이 테이블은 순환된 테이블이므로 기록을 자동으로 정리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리

Stream Connect 토픽 네임스페이스를 사용하여 도메인 분리 인스턴스의 Kafka 토픽에 액세스할 수 있는 도메인을 구성합니다. 주제를 네임스페이스로 ServiceNow 그룹화한 다음, 네임스페이스를 특정 도메인에 연결합니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 스트리밍 연결 문서를 참조하십시오.

플러그인

스트림 커넥트에는 ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 필요합니다. 이 플러그 인을 사용하면 사용이 허가된 구성 요소가 Stream Connect에서 메시지 기반 스트리밍 데이터를 사용할 수 있습니다.

스트림 커넥트 메시지 복제

Apache Kafka 환경과 ServiceNow.

Stream Connect 메시지 복제를 사용하면 인스턴스에서 직접 메시지 복제를 구성하고 관리할 수 있습니다 ServiceNow .

스트림 커넥트 메시지 복제는 데이터 MID 서버 복제를 실행하는 데 a를 사용하므로 추가 복제 서비스를 구성하거나 호스트할 필요가 없습니다. 또한 필요한 인증서를 자동으로 생성하여 메시지 복제 설정을 단순화합니다.

데이터 복제 활성화 **MID** 서버

스트림 커넥트 메시지 복제는 복제기 확장과 함께 a를 MID 서버 사용하여 로컬 Kafka 간에 데이터를 복제합니다. 구성 MID 서버방법에 대한 지침은 을 참조하십시오 Configuring MID Servers .

MID 서버 방화벽을 통해 엔드포인트에 액세스할 Hermes 수 있어야 합니다. 네트워크 관리자와 협력하여 다음 포트 범위가 열려 있는지 확인합니다.

- 생산자: 4000–4050
- 소비자1: 4100–4150
- 소비자2: 4200–4250

Kafka에 대한 연결 및 자격 증명 구성

스트림 커넥트 메시지 복제는 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 로컬 Kafka에 연결합니다. 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하려면:

1. Kafka SSL 자격 증명 생성 을 연결에 필요한 인증 데이터로 바꿉니다.
2. Kafka 연결 구성 Kafka 환경에 연결합니다.
3. Create a Connection & Credential alias 을 사용하여 연결 정보와 자격 증명 데이터를 연결합니다. 연결 및 자격 증명 별칭은 **Kafka**MID 서버의 연결 유형을 가져야 하며 .

다음은 Kafka에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 별칭을 구성하기 위한 단계입니다. 에서 필요한 키 저장소, 신뢰 저장소 및 인증서 생성을 자동으로 처리하므로 MID 서버 에 연결Hermes하기 위한 연결 또는 자격 증명을 설정할 필요가 없습니다.

메시지 및 주제 복제 작성

메시지 복제에는 메시지 복제 기록과 Kafka 주제 복제 기록이 필요합니다.

메시지 복제 기록은 단일 Kafka 클러스터를 나타냅니다. 예를 들어 두 개의 Kafka 클러스터가 있는 경우 각 클러스터에 대해 하나씩 두 개의 서로 다른 메시지 복제 레코드를 생성합니다. 메시지 복제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록은 해당 클러스터로 또는 해당 클러스터에서 복제되는 모든 주제에 대한 상위 기록입니다. 메시지 복제 기록은 메시지 복제 [sys_sc_message_replication] 테이블에 저장됩니다.

Kafka 주제 복제 기록은 단일 소스 주제에서 단일 대상 주제로의 복제를 지정합니다. 단일 소스 주제를 여러 대상에 복제할 수 없습니다. 각 대상에는 한 번만 복제할 수 있습니다. Kafka 주제 복제 기록은 Kafka 주제 복제 [sys_kafka_topic_replication] 테이블에 저장됩니다.

메시지 및 주제 복제 기록을 만드는 단계별 안내서는 을 참조하십시오 Stream Connect에서 메시지 및 Kafka 토픽 복제 만들기Create message and Kafka topic replications in Stream Connect.

메시지 복제 통계 보기

복제가 실행되면 시스템은 60초마다 각 활성 주제 복제에 대한 메트릭 기록을 생성합니다. 메트릭 기록은 각 수집 간격에 복제된 메시지 수를 표시하는 메시지 수를 포함하여 주제 복제에 대한 정보를 제공합니다.

메시지 복제 통계 [sys_sc_channel_replication_metric] 테이블에서 메트릭 기록을 볼 수 있습니다. Kafka 주제 복제 기록에서 메시지 복제 통계를 확인하여 특정 주제에 대한 메트릭 기록을 볼 수도 있습니다.

메시지 복제 메트릭 목록과 해당 설명은 을 참조하십시오 스트림 커넥트 메시지 복제 통계 보기.

필수 플러그인

스트림 커넥트 메시지 복제에는 ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 필요합니다.

역할

message_replication_admin 역할은 연결 및 자격 증명 테이블과 메시지 및 주제 복제 테이블을 포함한 모든 메시지 복제 테이블에서 기록을 생성, 수정 및 삭제할 수 있습니다.

message_replication_user 역할은 메시지 복제 테이블의 기록을 볼 수 있습니다.

로깅

대부분의 문제가 로그에 기록됩니다 MID 서버 . 속성을 **true**로 설정하여 추가 디버그 로깅을 *glide.stream_connect.message_replication.debug* MID 서버 사용하도록 설정할 수 있습니다.

Stream Connect에서 메시지 및 **Kafka** 토픽 복제 만들기**Create message and Kafka topic replications in Stream Connect**

환경 Apache Kafka 과 ServiceNow.

시작하기 전에

- 필요한 역할: message_replication_admin
- 이 기능을 사용하려면 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용 문서를 참조하십시오.
- 및 인스턴스 PKI 인증서 생성기가 Hermes 메시징 서비스 작동하는지 확인합니다.
  - Check the status of and connection to the Hermes Kafka cluster .
  - 인스턴스 PKI 섹션의 세 항목이 모두 작동하는지 확인하려면 다음을 Key Management Framework Health 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 를 MID 서버구성하고 시작합니다. 자세한 내용은 Configuring MID Servers 문서를 참조하십시오. MID 서버 방화벽을 통해 엔드포인트에 액세스할 Hermes 수 있어야 합니다. 네트워크 관리자와 협력하여 다음 포트 범위가 열려 있는지 확인합니다.
  - 생산자: 4000–4050
  - 소비자1: 4100–4150
  - 소비자2: 4200–4250
- 스트림 커넥트 메시지 복제는 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하여 로컬 Kafka에 연결합니다. Create a Connection & Credential alias 의 연결 유형 이 **Kafka**입니다. 연결 및 자격 증명 별칭에는 Kafka Connection 및 Kafka SSL 자격 증명이 필요합니다.
- 스트림 커넥트 메시지 복제에는 ServiceNow 스트림 커넥트 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 필요합니다.

이 태스크 정보

이 페이지에서는 메시지 복제 레코드 및 연결된 Kafka 주제 복제 레코드를 만드는 방법을 보여줍니다.

메시지 복제 기록은 단일 Kafka 클러스터를 나타냅니다. 예를 들어 두 개의 Kafka 클러스터가 있는 경우 각 클러스터에 대해 하나씩 두 개의 서로 다른 메시지 복제 레코드를 만듭니다. 메시지 복제 기록은 해당 클러스터로 또는 해당 클러스터에서 복제되는 모든 주제에 대한 상위 기록입니다. 메시지 복제 기록은 메시지 복제 [sys_sc_message_replication] 테이블에 저장됩니다.

Kafka 주제 복제 기록은 단일 소스 주제에서 단일 대상 주제로의 복제를 지정합니다. 단일 소스 주제를 여러 대상에 복제할 수 없습니다. 각 대상에는 한 번만 복제할 수 있습니다. Kafka 주제 복제 기록은 Kafka 주제 복제 [sys_kafka_topic_replication] 테이블에 저장됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 메시지 복제 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
2. 메시지 복제 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

메시지 복제 양식

필드	설명
이름	메시지 복제의 이름입니다.
메시징 서비스 연결	연결할 메시징 서비스를 지정하는 연결 및 자격 증명 별칭입니다.
상태	마지막으로 알려진 메시지 복제 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
오류 메시지	마지막으로 알려진 메시지 복제 상태를 기반으로 하는 오류 메시지입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
애플리케이션	메시지 복제를 위한 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	메시지 복제를 활성화하는 옵션입니다.

3. 저장을 선택합니다.
   양식을 저장하면 페이지 하단에 Kafka 주제 복제 탭이 나타납니다.
4. Kafka 주제 복제 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. Kafka 주제 복제 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kafka 주제 복제 양식

필드	설명
이름	토픽 복제의 이름. 이름은 다른 필드의 값에 따라 자동으로 생성됩니다. 이름을 생성하려면 방향, **ServiceNow** 주제 및 주제 이름 필드에 값을 입력한 다음 저장을 선택합니다. 방향이 ServiceNow로 향하는 경우, 이름의 형식은 `## ## [## ##] -> ServiceNow ## ## [SN]`입니다. 지시가 ServiceNow에서인 경우 이름의 형식은 `ServiceNow ## ## [SN] -> ## ## [## ##]`입니다.
방향	주제 복제의 방향입니다. ○ 대상 **ServiceNow** 는 로컬 Kafka 환경에서 로 주제를 복제합니다 ServiceNow. ○ **ServiceNow** 에서 ServiceNow 주제를 로컬 Kafka 환경으로 복제합니다.
ServiceNow 주제	Kafka 주제 〔sys_kafka_topic〕 테이블에 대한 참조입니다.
복제	이 주제 복제를 관리하는 메시지 복제입니다.
주제 이름	로컬 Kafka 환경에 있는 주제의 이름입니다.
활성	주제 복제를 활성화하는 옵션입니다.
상태	토픽 복제의 마지막으로 알려진 상태입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
오류 메시지	주제 복제의 마지막으로 알려진 상태를 기반으로 하는 오류 메시지입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
현재 업데이트 세트에서 추적	선택하면 주제 복제가 현재 업데이트 세트에 추가되므로 하위 프로덕션에서 프로덕션 인스턴스로 간편하게 승격할 수 있습니다. 이 필드를 추가하기 위해 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

6. 제출을 선택합니다.
7. 1-6단계에 따라 모든 Kafka 클러스터와 주제에 대한 메시지 및 주제 복제를 생성합니다.

결과
모든 메시지 및 주제 복제 레코드를 만든 후에는 메시지가 복제되어야 합니다. 메시지 복제 기록의 상태 및 오류 메시지 필드에서 복제 작동 방식에 대한 일반적인 상태를 확인할 수 있습니다.

또한 각 개별 Kafka 주제 복제 기록의 상태 및 오류 메시지 필드에서 특정 주제 복제의 상태를 확인할 수 있습니다.

각 Kafka 주제 복제 기록에는 메시지 복제 통계라는 관련 목록도 있습니다. 복제가 실행되면 이 목록에는 각 주제 복제에 대해 60초마다 생성되는 메트릭 기록이 표시됩니다. 각 메트릭 기록에는 각 수집 간격에 복제된 메시지 수를 보여주는 메시지 수를 포함하여 주제 복제에 대한 정보가 있습니다.

다음에 수행할 작업
로컬 KafkaServiceNow에서 로 메시지를 복제하는 경우 스크립트를구성하여 메시지를 처리하거나 Kafka 메시지 트리거 를 설정하여 플로우를 시작할 수 있습니다.변환 맵 소비자 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 Kafka에서 메시지를 ServiceNow 복제하는 경우 in 워크플로우 스튜디오 또는 ProducerV2 API 를 사용하여 Kafka Producer step 토픽 및 로컬 Kafka에 Hermes 메시지를 게시할 수 있습니다.

Kafka SSL 자격 증명 생성

연결에 대한 Apache Kafka SSL 자격 증명을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: connection_admin 또는 message_replication_admin

이 태스크 정보

로컬 Apache Kafka 환경에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 기록을 구성합니다.

- 연결 기록에는 로컬 Kafka에 연결하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다. 연결 기록은 Kafka 연결 [kafka_connection] 테이블에 저장됩니다.
- 자격 증명 기록은 연결에 필요한 인증 데이터를 저장합니다. 자격 증명 기록은 Kafka SSL 자격 증명 [kafka_ssl_credentials] 테이블에 저장됩니다.

연결 기록과 자격 증명 기록을 모두 생성한 후에는 을 사용하여 연결 정보와 자격 증명 데이터를 단일 이름으로 연결할 수 있습니다 Create a Connection & Credential alias .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 어떤 유형의 자격 증명을 생성할지 묻는 양식에서 **Kafka SSL** 자격 증명을 선택합니다.
4. Kafka SSL 자격 증명 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드에 대한 설명은 Kafka SSL credentials fields 문서를 참조하십시오.
5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

Kafka 연결 구성.

Kafka 연결 구성

환경에 Apache Kafka 대한 연결을 구성합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: connection_admin 또는 message_replication_admin
- Kafka SSL 자격 증명 생성.

이 태스크 정보

로컬 Apache Kafka 환경에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 기록을 구성합니다.

- 연결 기록에는 로컬 Kafka에 연결하는 데 필요한 정보가 포함되어 있습니다. 연결 기록은 Kafka 연결 [kafka_connection] 테이블에 저장됩니다.
- 자격 증명 기록은 연결에 필요한 인증 데이터를 저장합니다. 자격 증명 기록은 Kafka SSL 자격 증명 [kafka_ssl_credentials] 테이블에 저장됩니다.

연결 기록과 자격 증명 기록을 모두 생성한 후에는 을 사용하여 연결 정보와 자격 증명 데이터를 단일 이름으로 연결할 수 있습니다 Create a Connection & Credential alias .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 어떤 유형의 연결을 생성할지 묻는 양식에서 **Kafka** 연결을 선택합니다.
4. Kafka 연결 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Kafka 연결 양식

이름	연결의 이름입니다.
자격 증명	이 연결에 권한을 부여하는 데 사용되는 자격 증명의 이름입니다.
애플리케이션	메시지 복제를 위한 애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 자동으로 설정됩니다.
활성	연결을 활성화하는 옵션입니다.
연결 별칭	이 연결과 연결할 연결 별칭의 이름입니다.
부트스트랩 서버	HOST:PORT,HOST:PORT 형식의 쉼표로 구분된 목록입니다. 목록에 모든 Apache Kafka 클러스터 서버가 포함될 필요는 없습니다.
소비자 그룹 ID	Kafka 소비자 group.id. 제공되지 않은 경우 ## {instance_name}-consumer-{kafka_connection.sys_id} 형식으로 생성됩니다
추가 클라이언트 속성	Kafka에 연결할 때 지정해야 하는 추가 클라이언트 속성입니다. 사용 가능한 속성의 전체 목록 및 설명은 Kafka 설명서를 https://kafka.apache.org/documentation/ 참조하십시오.
MID 서버 사용	MID 서버를 사용하는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 선택됩니다.
고급 MID 서버 구성	
MID 선택	특정 MID 서버 또는 MID 클러스터를 선택하는 옵션입니다. 이 필드는 특정 **MID** 서버로 자동 설정됩니다.
MID 서버	사용할 의 MID 서버 이름입니다.

5. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

Create a Connection & Credential alias 의 연결 유형이 **Kafka**입니다.

스트림 커넥트 메시지 복제 통계 보기

메시지 복제가 실행 중일 때 시스템은 60초마다 각 활성 주제 복제에 대한 메트릭 기록을 생성합니다. 메트릭 기록은 주제 복제에 대한 정보를 제공합니다. 메시지 복제 통계 [sys_sc_channel_replication_metric] 테이블에서 메트릭 기록을 볼 수 있습니다. Kafka 주제 복제 기록에서 메시지 복제 통계를 확인하여 주제에 대한 메트릭 기록을 볼 수도 있습니다.

메시지 복제 통계

메트릭	설명
수집 시간	메트릭 수집이 종료된 시간입니다. yyyy-MM-dd 및 HH:mm:ss 형식입니다.
수집 간격	수집 간격의 기간(초)입니다.
채널 복제	Kafka 주제 복제 기록에 대한 참조입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메시지 복제 통계

메트릭	설명
메시지 수	수집 간격 동안 복제된 메시지 수입니다.
바이트 수	수집 간격 동안 복제된 바이트 수입니다.
지연 메시지	수집 간격이 끝날 때 원본에서 처리할 남은 메시지 수입니다.
소스	소스로 사용되는 주제 이름입니다.
대상	대상으로 사용되는 주제의 이름입니다.
방향	복제 방향(**ServiceNow** 로 또는 ServiceNow에서)입니다.

스트리밍 연결 퀵 스타트 가이드

이 빠른 시작 가이드에서는 6개의 Stream Connect 생산자 및 소비자를 각각 설정하고 사용하여 인스턴스와 Kafka 환경 간에 ServiceNow 데이터를 교환하는 방법에 대한 개요를 제공합니다.

Stream Connect에는 Kafka 환경에서 데이터를 ServiceNow 보내는 두 개의 생산자가 있습니다.

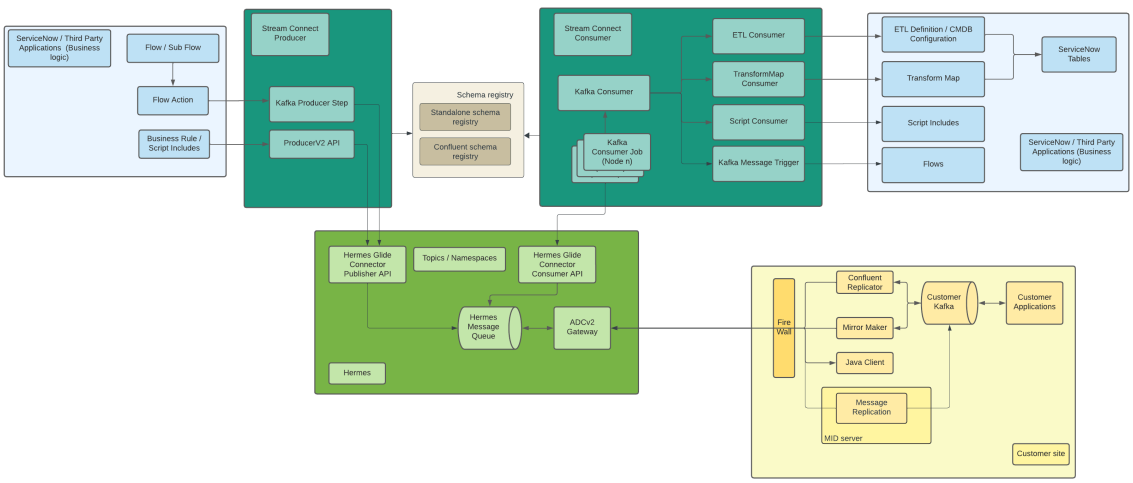
- 의 Kafka Producer 단계 워크플로우 스튜디오
- 생산자V2 API

또한 Stream Connect에는 Kafka 환경에서 데이터를 검색하는 4개의 소비자가 있습니다.

- 의 Kafka 메시지 트리거 워크플로우 스튜디오
- ETL(추출 변환 로드) 소비자
- 변환 맵 소비자
- 스크립트 소비자

인스턴스를 Kafka 환경에 연결 ServiceNow 하기 위해 Stream Connect는 Hermes 메시징 서비스. 다음 다이어그램은 각 생산자와 소비자, 그리고 Hermes를 통해 Kafka 환경(여기서는 고객 사이트로 표시됨)에 연결하는 방법을 보여줍니다.

스트림 커넥트 생산자 및 소비자



자세한 내용은 및 Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용 .Hermes Messaging Service

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작

고객 사이트를 나타내기 위해 이 가이드에서는 컴퓨터에서 실행되는 명령줄 도구를 사용합니다 Apache Kafka . 이 도구와 함께 사용되는 구성 매개 변수는 Kafka 프로토콜을 사용하여 ADCv2(Application Delivery Controller 버전 2) 게이트웨이에 대한 클라이언트 연결을 구성하는 데 사용할 수 있습니다.

주어진 모든 명령은 OpenSSL 버전(LibreSSL 2.8.3) 및 Apache Kafka 바이너리 배포 버전 kafka_2.13-3.4.0.tgz로 테스트됩니다. 그러나 모든 명령은 로컬 환경에 있는 모든 버전에서 작동해야 합니다.

빠른 시작 단계

이 퀵 스타트 가이드는 5단계로 구성되어 있습니다. 1단계와 2단계에서는 Hermes에 대한 연결을 설정하고 테스트하는 방법을 다룹니다. 3-5단계에서는 각 Stream Connect 생산자 및 소비자를 구성하고 사용하여 데이터를 보내고 받는 방법을 보여 줍니다.

1. ADCv2 게이트웨이는 상호 인증을 사용하여 요청을 인증하므로 첫 번째 단계는 즐겨 사용하는 Kafka 클라이언트와 함께 사용할 키 저장소 및 신뢰 저장소를 만드는 것입니다. 다음 페이지에서는 필요한 인증서를 Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service 만드는 방법을 보여 줍니다.
2. Hermes에 대한 보안 연결을 설정한 후 ADCv2 게이트웨이를 통해 Hermes에 대한 연결을 테스트하여 키 저장소 및 신뢰 저장소가 올바르게 생성되었는지 확인합니다.
3. 이제 할 수 있습니다 Kafka 메시지 트리거 및 스크립트 소비자를 사용하여 메시지 소비. 이 페이지의 첫 번째 부분에서는 에서 Kafka 메시지 트리거 워크플로우 스튜디오 를 사용하여 Kafka에서 메시지를 검색하는 방법을 보여 줍니다. 두 번째 부분에서는 스크립트 소비자를 사용하여 메시지를 검색하는 방법을 보여 줍니다.
4. 및 ETL 및 변환 맵 소비자를 사용하여 데이터 임포트. ETL 정의 및 변환 맵은 예약된 임포트를 통해 데이터를 끌어올 때 사용할 변환 논리를 지정합니다. 동일한 ETL 정의 및 변환 맵을 사용하여 Kafka를 통해 수신된 이벤트를 변환할 수 있습니다.

   > **주:**
   > ETL 소비자를 사용하려면 강력한 임포트 세트 변환기가 필요합니다. 마찬가지로 변환 맵 소비자를 사용하려면 변환 맵이 필요합니다.

5. 마지막으로, 당신은 할 수 있습니다 Kafka 생산자 단계 및 ProducerV2 API를 사용하여 메시지 게시. 이 페이지에서는 Kafka Producer 단계 워크플로우 스튜디오 와 ProducerV2 API를 모두 사용하여 Kafka에 메시지를 푸시하는 방법을 보여 줍니다.

ADCv2 게이트웨이를 통해 Hermes에 대한 연결 테스트

ADCv2 게이트웨이를 통해 Hermes에 대한 연결을 테스트하여 키 저장소 및 신뢰 저장소가 올바르게 생성되었는지 확인합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 페이지는 스트리밍 연결 퀵 스타트 가이드의 일부입니다.
- 이 문서에서는 Hermes에 대한 연결을 테스트하는 방법에 대해 설명합니다. 연결을 생성하려면 을 참조하십시오 Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 를 다운로드하여 설치합니다 Apache Kafka.

   a. 다운로드 Apache Kafka 바이너리.

   b. 다음 명령을 실행하여 Kafka 패키지의 압축을 풉니다.

   ```
   tar -zxvf kafka_2.13-3.1.2.tgz
   ```

2. 다음 명령을 실행하여 Kafka 디렉터리로 이동합니다.

   ```
   cd kafka_2.13-3.1.2
   ```

3. 생성자를 구성합니다.

   a. config/producer.properties 파일을 엽니다.

   b. 다음 SSL 속성을 구성합니다.

   ```
   security.protocol=SSL

   ssl.truststore.password=<truststore password>

   ssl.truststore.location=<path to truststore.p12>

   ssl.truststore.type=PKCS12

   ssl.keystore.password=<keystore password>

   ssl.keystore.location=<path to keystore.p12>

   ssl.keystore.type=PKCS12

   ssl.key.password=<keystore password>
   ```

   다음 자리 표시자 변수를 바꿉니다.

   - `<## ### ##>` 를 신뢰 저장소 암호로 바꿉니다.
   - `<trust store.p12 ##>` truststore 파일의 경로로 바꿉니다.
   - `<keystore password>` 를 사용자의 키 저장소 암호로 바꿉니다.
   - `<path to keystore.p12>` 키 저장소 파일의 경로로 바꿉니다.

   1단계부터 3단계까지 수행한 후에는 producer.properties를 올바르게 다운로드하고 Apache Kafka 구성해야 합니다. 다음 단계에서 제공된 모든 명령은 홈 디렉터리 내에서 Apache Kafka 실행되어야 합니다.

4. config/producer.properties 파일을 config/bootcamp.properties에 복사합니다.
   이 예에서는 bootcamp 를 일반 이름으로 사용합니다.

   ```
   cp config/producer.properties config/bootcamp.properties
   ```

5. 다음 명령을 사용하여 주제를 나열합니다.

   ```
   bin/kafka-topics.sh --list --command-config config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
   ```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.
인스턴스에 주제가 있는 경우 여기에 나열되어야 합니다.

다음에 수행할 작업
Kafka 메시지 트리거 및 스크립트 소비자를 사용하여 메시지 소비.

Kafka 메시지 트리거 및 스크립트 소비자를 사용하여 메시지 소비

Kafka 메시지 트리거와 스크립트 소비자가 있는 워크플로우 스튜디오 Hermes에서 메시지를 검색합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 페이지는 스트리밍 연결 퀵 스타트 가이드의 일부입니다.
- 이 문서에서는 Hermes에 대한 연결을 통해 메시지를 소비하는 방법을 보여줍니다. 연결을 설정하고 테스트하려면 ADCv2 게이트웨이를 통한 Hermes 연결 테스트를 참조하세요Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .
- 이 페이지의 첫 번째 부분에서는 Kafka 메시지 트리거를 사용하여 워크플로우 스튜디오 메시지를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 트리거에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a flow with a Kafka Message trigger . 플로우 구성 및 방법에 대한 워크플로우 스튜디오 자세한 내용은 을 참조하십시오 .
- 이 페이지의 두 번째 부분에서는 스크립트 소비자를 사용하여 메시지를 사용하는 방법을 보여 줍니다. 자세한 내용은 스크립트 소비자 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 메시지를 소비할 주제를 만듭니다.

a. 다음 명령을 사용하여 Hermes에서 주제를 만듭니다.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic1
```

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

b. 주제를 보려면 인스턴스에 로그인한 후 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 주제.

주:
주제를 생성하는 데 약 10분이 걸립니다.

2. 주제의 메시지를 사용하는 플로우 트리거를 생성합니다.

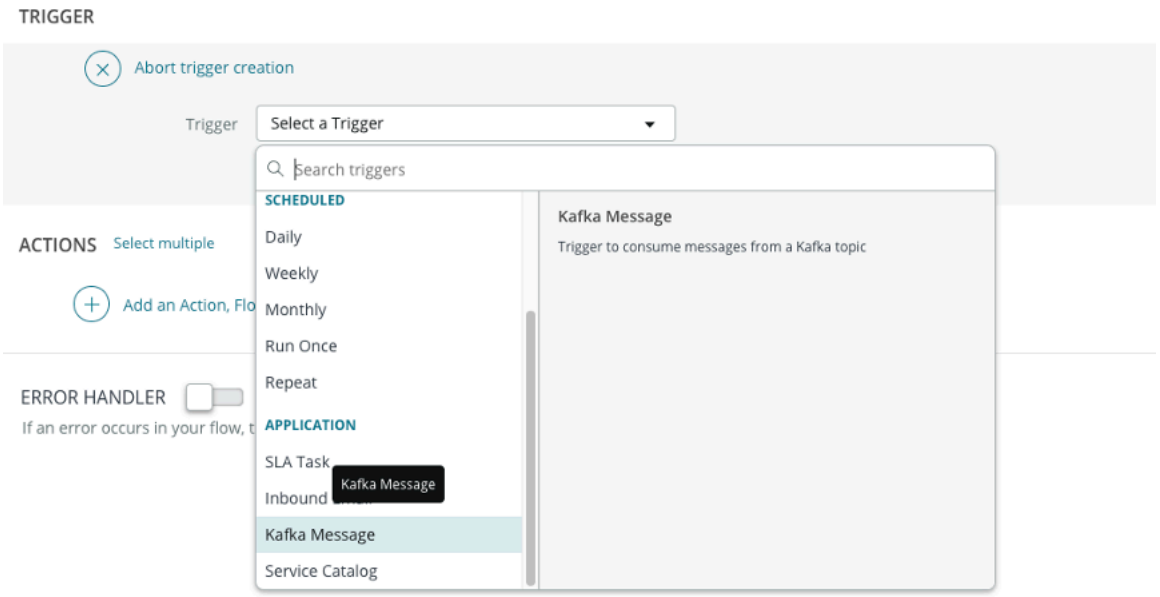
a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 선택 새로 생성 〉 플로우.

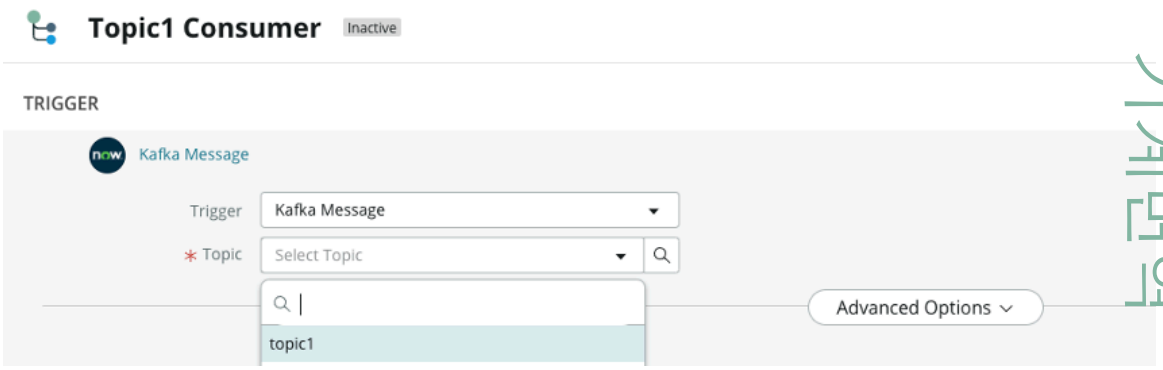
c. 플로우 속성 양식에서 플로우 이름을 입력한 후 **Submit**을 입력합니다.
이 예에서는 Topic1 Consumer라는 이름을 사용합니다.

d. 트리거 섹션에서 트리거 추가를 선택한 다음, 트리거 유형으로 **Kafka** 메시지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



e. Topic1 주제를 선택합니다.



돋보기 아이콘을 사용하여 사용 가능한 주제 목록을 볼 수 있습니다.

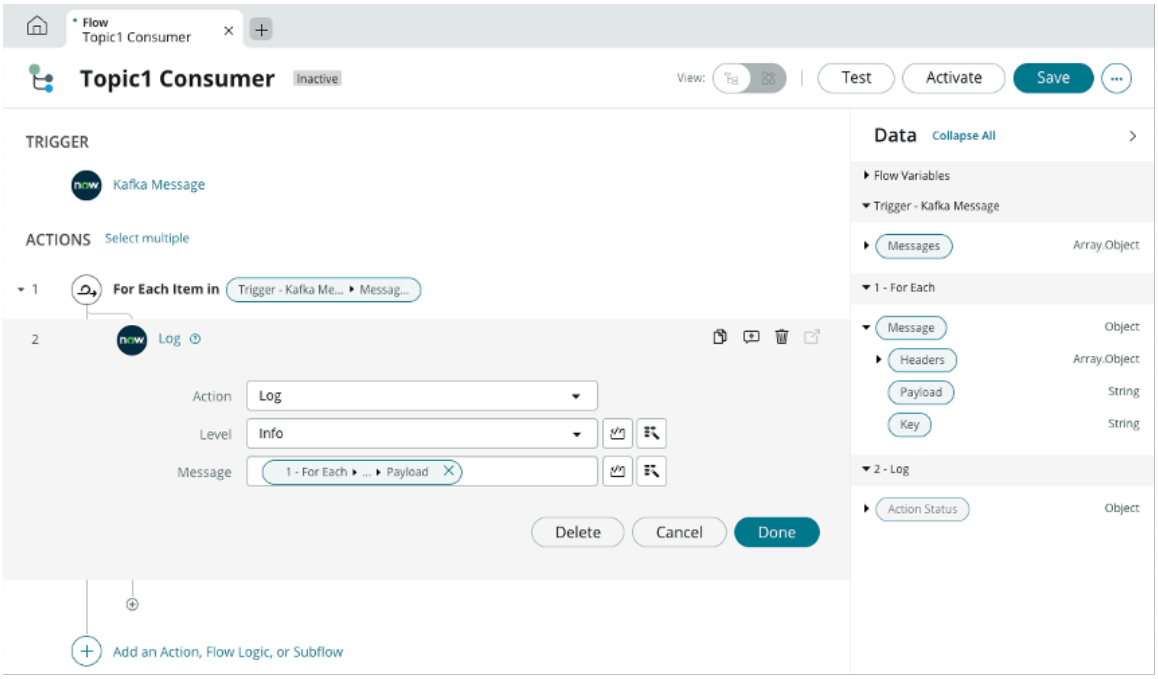
f. 플로우의 동작 섹션에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가 〉 플로우 논리 〉 **For Each**.

g. 메시지 데이터 알약을 항목 필드로 끈 다음, 완료를 선택합니다.

h. 플로우의 동작 섹션에서 작업, 플로우 논리 또는 하위 플로우 추가 〉 작업 〉 **ServiceNow** 코어 〉 로그.

i. 페이로드 데이터 알약을 메시지 필드로 끌어온 다음 완료를 선택합니다.

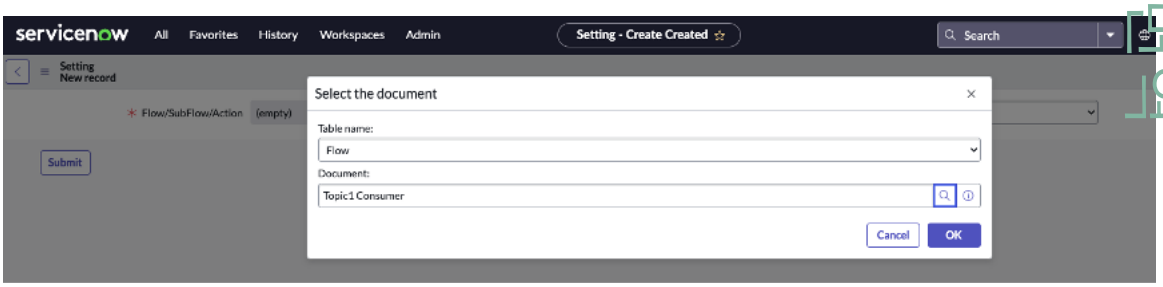
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



j. 흐름 트리거를 저장합니다.

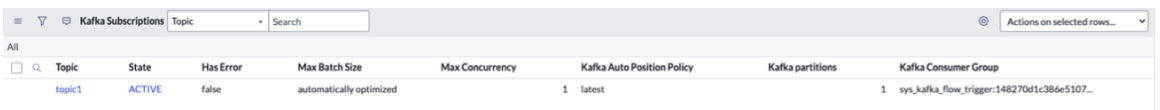
k. 이 플로우에 대한 보고를 활성화하려면 설정 〔sys_flow_execution_setting〕 테이블로 이동하십시오.

l. 새 항목을 만들고 위에서 생성한 플로우에 대한 보고를 사용 설정합니다.



m. 플로우로 다시 이동하여 활성화를 선택합니다.

n. 주제 구독을 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 구독.



3. Kafka 명령줄 도구를 사용하여 주제에 메시지를 게시합니다.

a. 다음 명령을 실행하여 주제에 메시지를 게시합니다.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic1
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

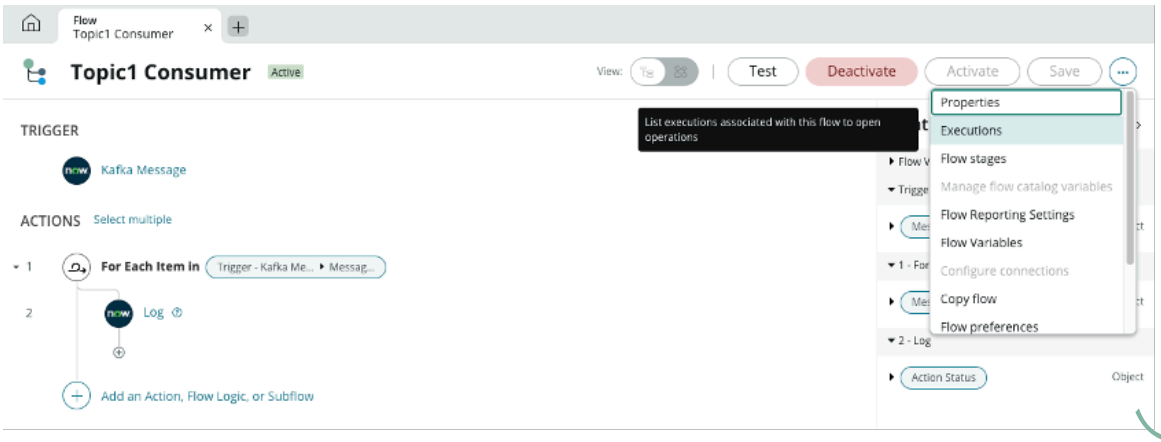
<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

이 명령은 메시지를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 몇 가지 샘플 메시지를 추가합니다. 이 예제에서는 다음 메시지를 사용합니다.

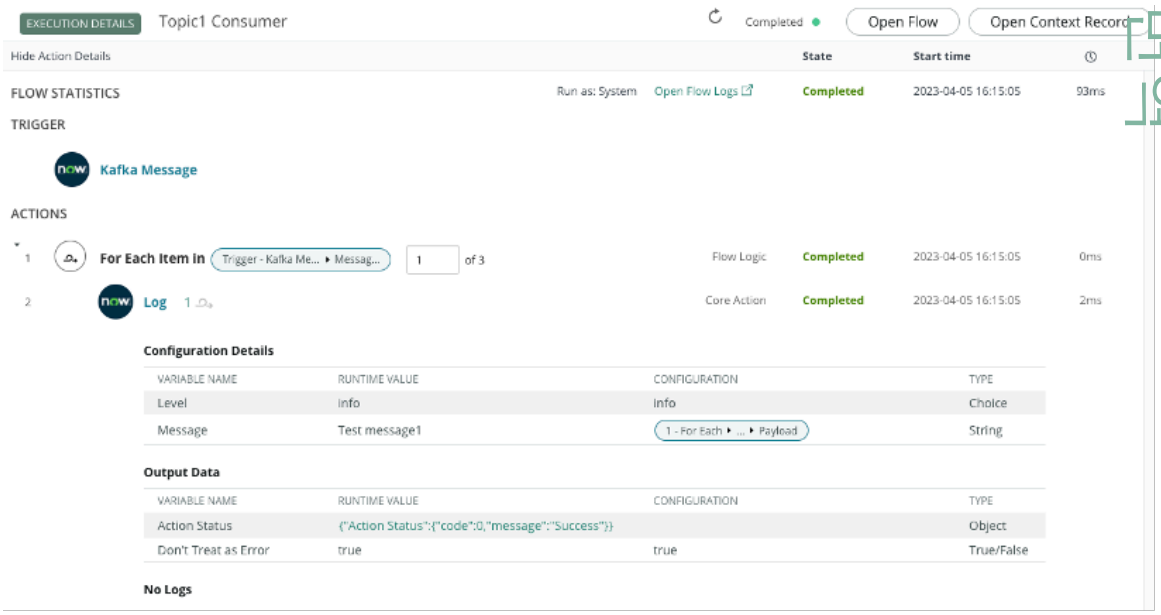
- 테스트 메시지 1
- 테스트 메시지 2
- 테스트 메시지 3

약 1분 후에 메시지를 받게 됩니다.

b. 플로우로 다시 이동하여 실행을 선택합니다.

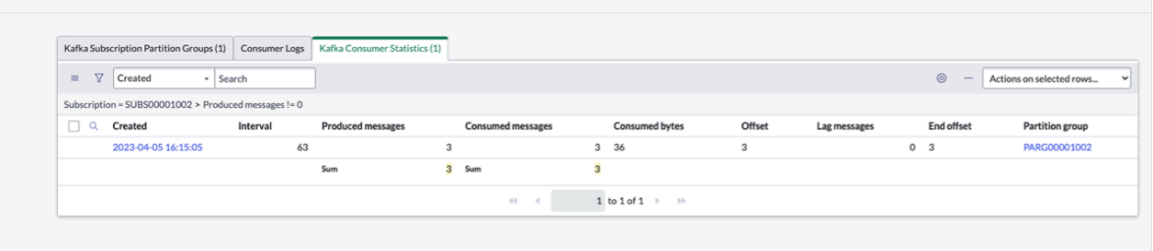


c. 플로우 실행을 엽니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 이 구독에 대한 통계를 보려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 구독에서 구독을 열고 통계 보기로 이동합니다.



4. 주제의 메시지를 소비하는 스크립트 소비자를 생성합니다.

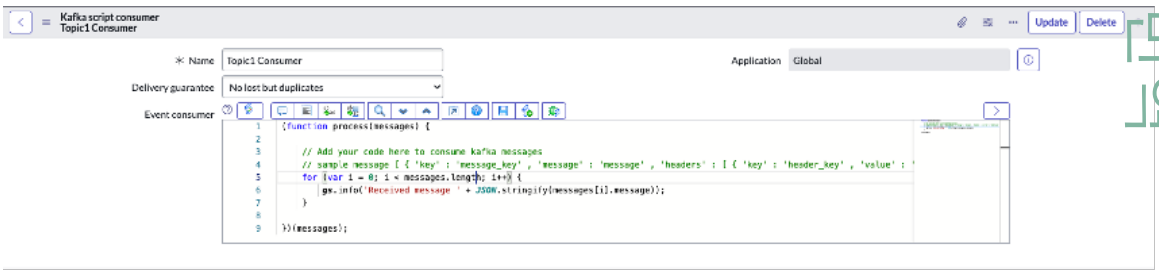
a. 다음으로 이동 통합 허브 〉 소비자 〉 스크립트 소비자.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 이름 필드에 스크립트 소비자의 이름을 입력합니다.
이 예시에서는 Topic1 Consumer를 사용합니다.

d. 스크립트 상자에 다음 논리를 추가하여 메시지를 기록할 스크립트를 설정합니다.

```
for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    gs.info('Received message ' + JSON.stringify(messages[i].message));
}
```



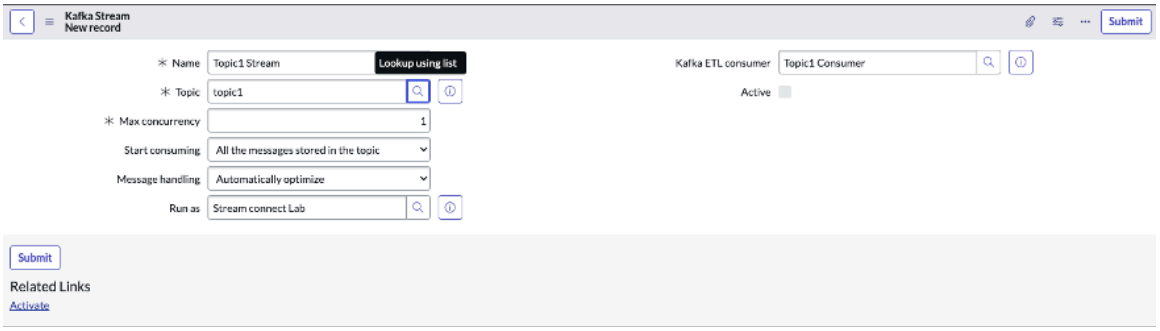
e. 양식을 저장합니다.

f. 관련 링크 섹션에서 새로 만들기 를 선택하여 메시지를 사용할 Kafka 스트림을 추가합니다.

g. Kafka 스트림 양식에서 다음 필드 값을 설정합니다.

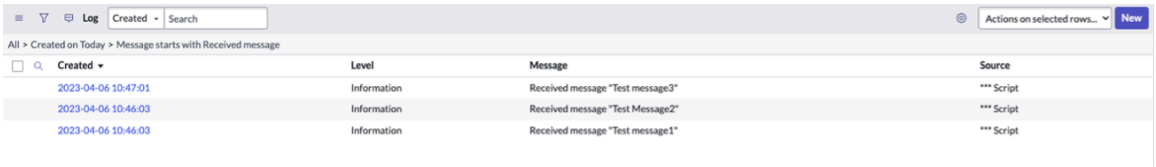
- Topic1 ###의 이름입니다.
- 앞서 생성한 주제인 topic1에 대한 주제입니다.
- 최대 동시성은1입니다.
- 토픽에 저장된 모든 메시지를소비 시작합니다. 이 옵션을 사용하면 이 주제에 이미 게시된 메시지를 읽을 수 있습니다.
- 자동으로 최적화하는 메시지 처리.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



h. 관련 링크 아래에서 활성화 링크를 선택합니다.
활성화된 구독을 볼 수 있어야 합니다.

i. 메시지를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 로그 〉 시스템 로그 을 클릭하고 받은 메시지로 시작하는 메시지를 필터링합니다.



j. 1분 후에 모든 메시지가 표시되어야 합니다.

다음에 수행할 작업
ETL 및 변환 맵 소비자를 사용하여 데이터 임포트.

ETL 및 변환 맵 소비자를 사용하여 데이터 임포트

ETL 정의 및 변환 맵을 사용하여 Kafka 이벤트를 처리합니다. ETL 정의 및 변환 맵은 예약된 임포트를 통해 데이터를 끌어올 때 사용할 변환 논리를 지정합니다. 동일한 ETL 정의 및 변환 맵을 사용하여 Kafka를 통해 수신된 이벤트를 변환할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 페이지는 스트리밍 연결 퀵 스타트 가이드의 일부입니다.
- 이 문서에서는 Hermes에 대한 연결을 통해 메시지를 소비하는 방법을 보여줍니다. 연결을 설정하고 테스트하려면 ADCv2 게이트웨이를 통한 Hermes 연결 테스트를 참조하세요Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .
- 이 페이지의 첫 번째 부분에서는 ETL 소비자를 사용하여 메시지를 사용하는 방법을 보여 줍니다. ETL 소비자를 사용하려면 강력한 임포트 세트 변환기가 필요합니다.
- 이 페이지의 두 번째 부분에서는 변환 맵 이용자를 사용하여 메시지를 사용하는 방법을 보여줍니다. 변환 맵 소비자를 사용하려면 변환 맵이 필요합니다.

프로시저

1. ETL 및 변환 맵 소비자 메시지를 사용하는 주제를 생성합니다.

a. 다음 명령을 사용하여 Hermes에서 주제를 만듭니다.
이 예에서 토픽 이름은 topic2입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic2
```

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

b. 주제를 보려면 인스턴스에 로그인한 후 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 주제.

> **주:**
> 주제를 생성하는 데 약 10분이 걸립니다.

2. 주제의 데이터를 사용할 ETL 소비자를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 〉 **ETL** 소비자.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

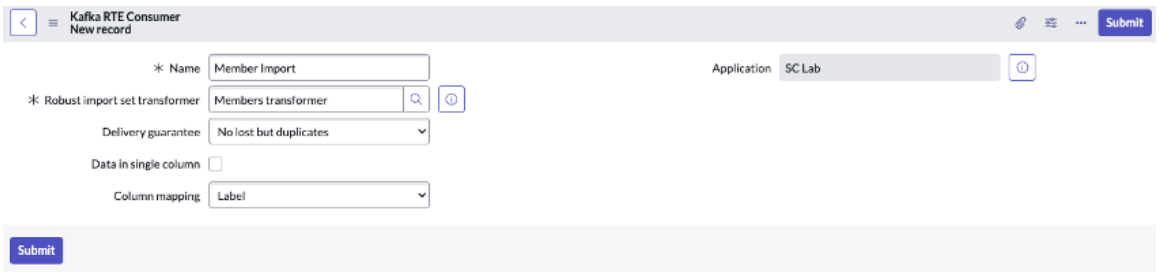
c. Kafka 소비자 양식에서 이름 필드에 이름을 입력합니다.
이 예제에서는 Member Import라는 이름을 사용합니다.

d. 견고한 임포트 세트 변환기 필드의 경우 기존의 견고한 임포트 세트 변환기를 선택합니다.
강력한 임포트 세트 변환기의 경우 단일 열에 데이터를 저장하는 옵션을 사용하지 않는 변환기를 선택하십시오. 메시지를 볼 수 있으려면 강력한 임포트 세트 변환기에 자세한 정보 표시 옵션이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

e. 단일 열의 데이터 옵션을 선택 취소합니다.
이 옵션은 단일 열에 데이터가 있는 임포트 세트 테이블에만 선택해야 합니다.

f. 열 매핑을 레이블로 설정합니다.

즉, 입력 메시지의 JSON 키가 임포트 세트 테이블의 열 레이블에 매핑됩니다.



g. 양식을 저장합니다.

h. Kafka 스트림 생성 소비자를 위해.

i. Kafka 스트림 양식에서 다음 필드 값을 설정합니다.

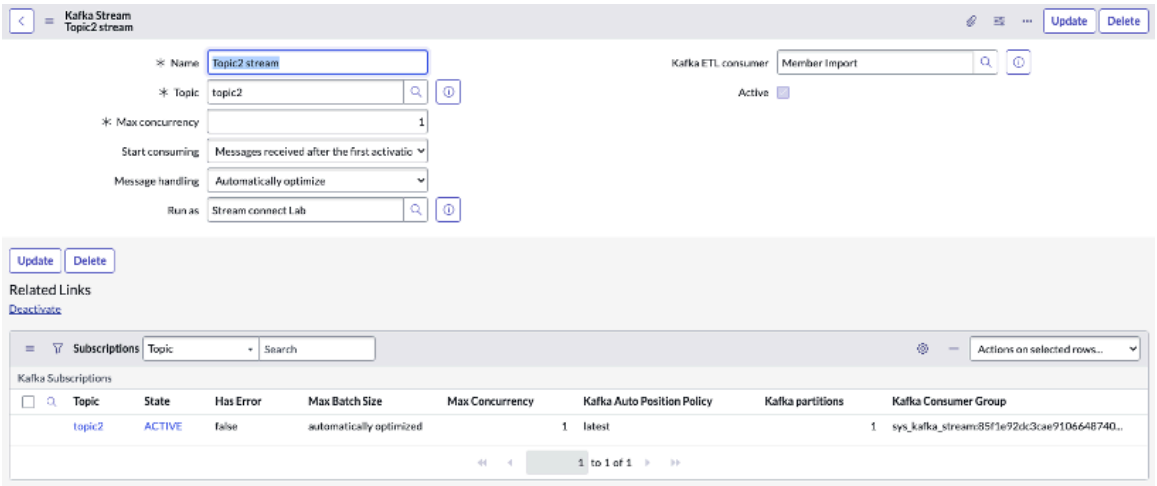
- Topic2 ###의 이름입니다.
- 앞서 생성한 주제인 topic2에 대한 주제입니다.
- 최대 동시성은1입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소비 시작 첫 번째 활성화 후 수신된 메시지입니다.
- 자동으로 최적화하는 메시지 처리.

j. 관련 링크 아래에서 활성화 링크를 선택합니다.

활성화된 구독을 볼 수 있어야 합니다.



3. topic2에 메시지를 게시합니다.

a. 다음 명령을 실행하여 topic2에 메시지를 게시합니다.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

이 명령은 메시지를 입력하라는 메시지를 표시합니다.

b. 다음 JSON 메시지를 보냅니다.

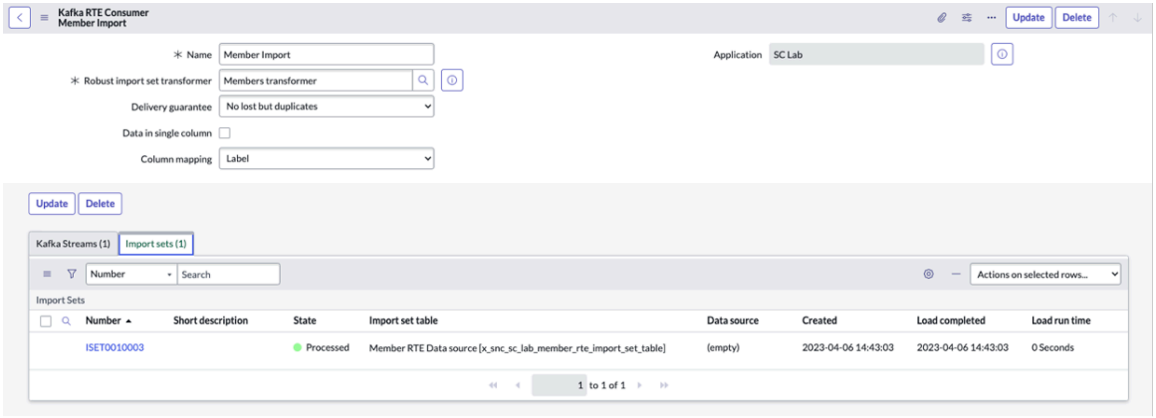
```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

이 메시지는 어떤 값으로도 보낼 수 있지만 JSON 메시지 키는 임포트 세트 테이블 레이블과 일치해야 합니다.

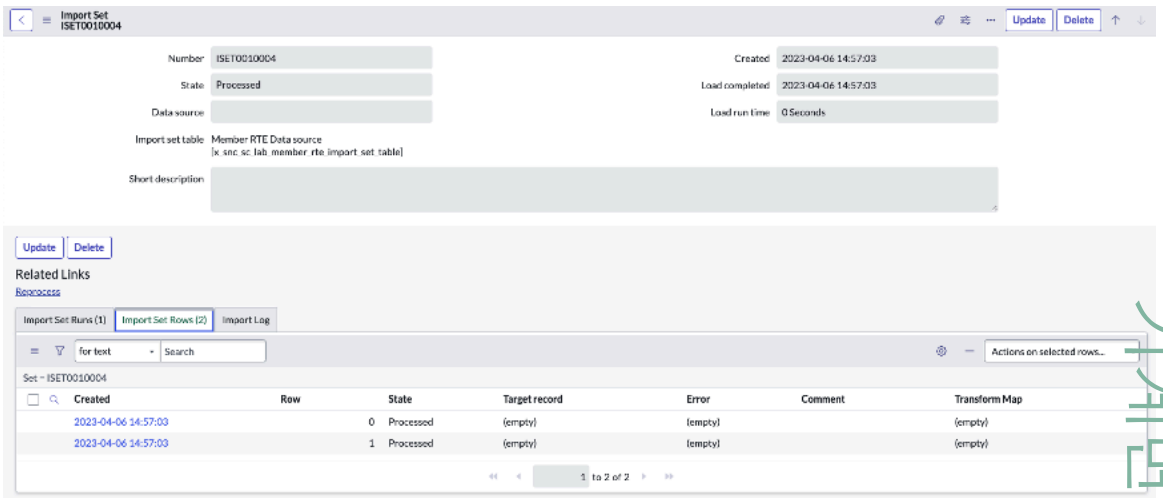
c. 생성한 ETL 소비자로 다시 이동합니다.

약 1분 후에 임포트 세트를 통해 데이터를 임포트했어야 합니다.

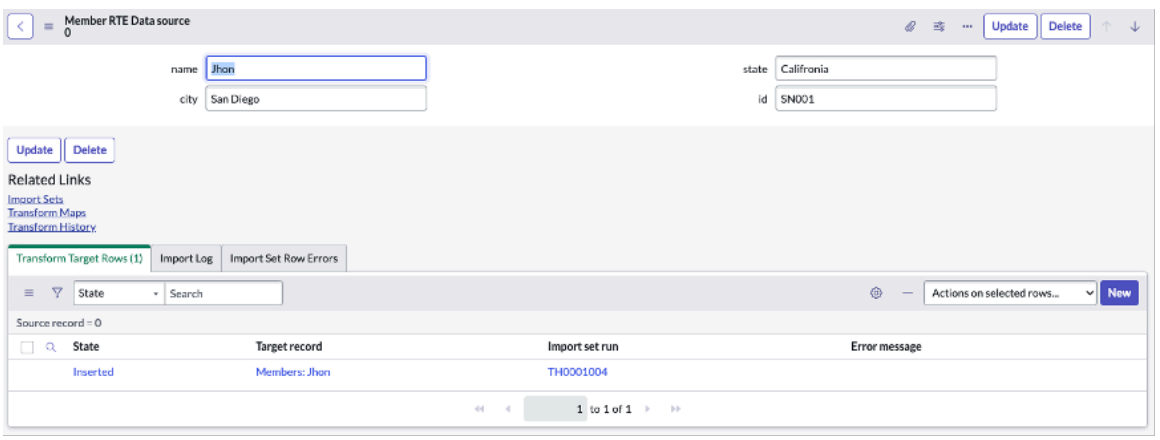
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 임포트 세트에 대한 자세한 정보를 보려면 임포트 세트 번호를 선택합니다.



e. 임포트 세트 행에 대한 자세한 정보를 보려면 임포트 세트 행 번호를 선택합니다.



4. 변환 맵 생성 데이터를 소비하는 소비자.

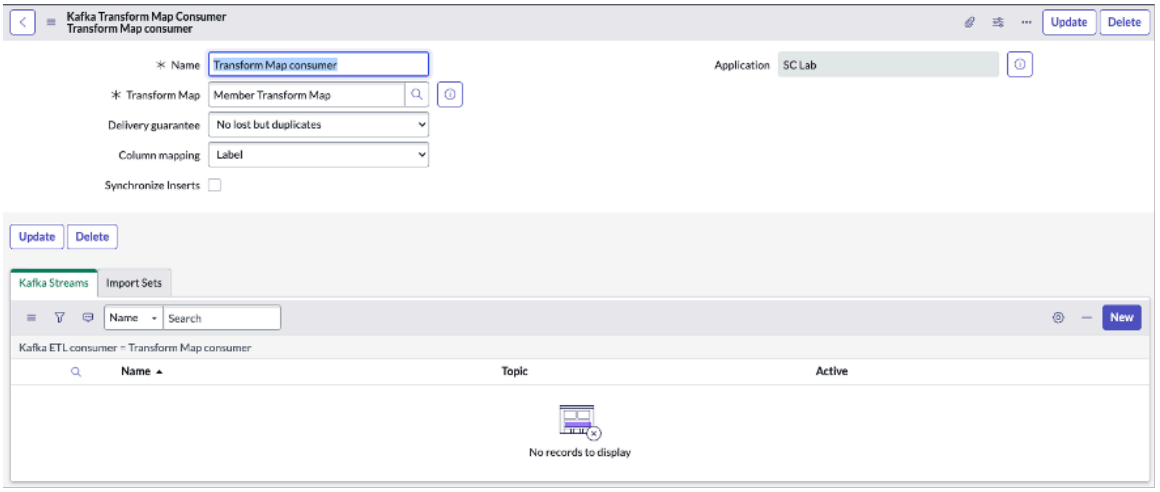
a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 〉 변환 맵 소비자.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. Kafka 변환 맵 소비자 양식에서 이름 필드에 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 변환 맵 필드의 경우 기존 변환 맵을 선택합니다.



e. 양식을 저장합니다.

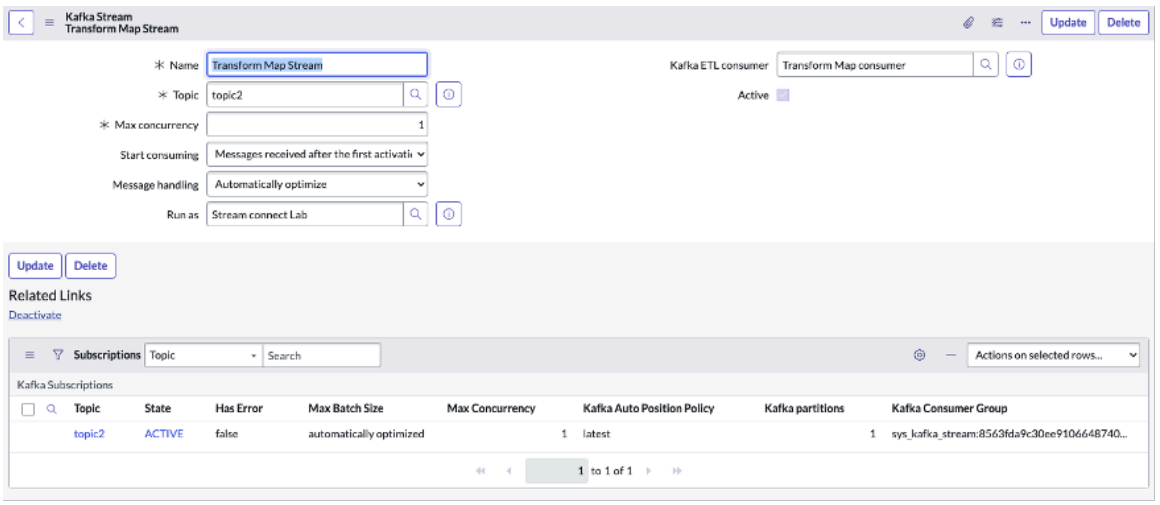
f. Kafka 스트림 생성 소비자를 위해.

g. Kafka 스트림 양식에서 다음 필드 값을 설정합니다.

- # #### ####이름입니다.
- 앞서 생성한 주제인 topic2에 대한 주제입니다.
- 최대 동시성은1입니다.
- 소비 시작 첫 번째 활성화 후 수신된 메시지입니다.
- 자동으로 최적화하는 메시지 처리.

h. 관련 링크 아래에서 활성화 링크를 선택합니다.

활성화된 구독을 볼 수 있어야 합니다.



5. topic2에 메시지를 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음 명령을 실행하여 topic2에 메시지를 게시합니다.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

이 명령은 메시지를 입력하라는 메시지를 표시합니다.

b. 다음 JSON 메시지를 보냅니다.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

이 메시지는 어떤 값으로도 보낼 수 있지만 JSON 메시지 키는 임포트 세트 테이블 레이블과 일치해야 합니다.

c. 생성한 변환 맵 소비자로 이동합니다.
약 1분 후에 임포트 세트를 통해 데이터를 임포트했어야 합니다.

d. 임포트 세트에 대한 자세한 정보를 보려면 위의 3d 단계에서와 같이 임포트 세트 번호를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
Kafka 생산자 단계 및 ProducerV2 API를 사용하여 메시지 게시.

Kafka 생산자 단계 및 **ProducerV2** API를 사용하여 메시지 게시

Kafka 소비자가 읽을 수 있도록 Hermes에서 ServiceNow Hermes로 데이터를 푸시합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 페이지는 스트리밍 연결 퀵 스타트 가이드의 일부입니다.
- 이 문서에서는 Hermes에 대한 연결을 통해 메시지를 게시하는 방법을 보여줍니다. 연결을 설정하고 테스트하려면 ADCv2 게이트웨이를 통한 Hermes 연결 테스트를 참조하세요Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .
- 이 페이지의 첫 번째 부분에서는 Kafka Producer 단계를 워크플로우 스튜디오 사용하여 Hermes에 메시지를 게시하는 방법을 보여줍니다. 단계에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Kafka Producer step .
- 이 페이지의 두 번째 부분에서는 ProducerV2 API를 사용하여 메시지를 게시하는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 ProducerV2 API 를 참조하세요.
- 모든 메시지를 받으려면 서로 다른 데이터센터에 대해 두 개의 소비자를 실행해야 합니다. 자세한 내용은 Consume test messages from a Hermes topic using the Kafka client 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 메시지를 수신할 두 명의 소비자를 시작합니다.

a. 명령줄에서 다음 명령을 실행하여 메시지를 수신합니다.

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
 --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
--from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4100,<instance name>.service-now.com:4101,<instance name>.service-now.com:4102,<instance name>.service-now.com:4103
```

```
bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1 --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4200, <instance name>.service-now.com:4201, <instance name>.service-now.com:4202, <instance name>.service-now.com:4203
```

<instance name>을 인스턴스의 이름으로 바꿔야 합니다.

2. 플로우 단계를 사용하여 인스턴스에서 메시지를 게시합니다.

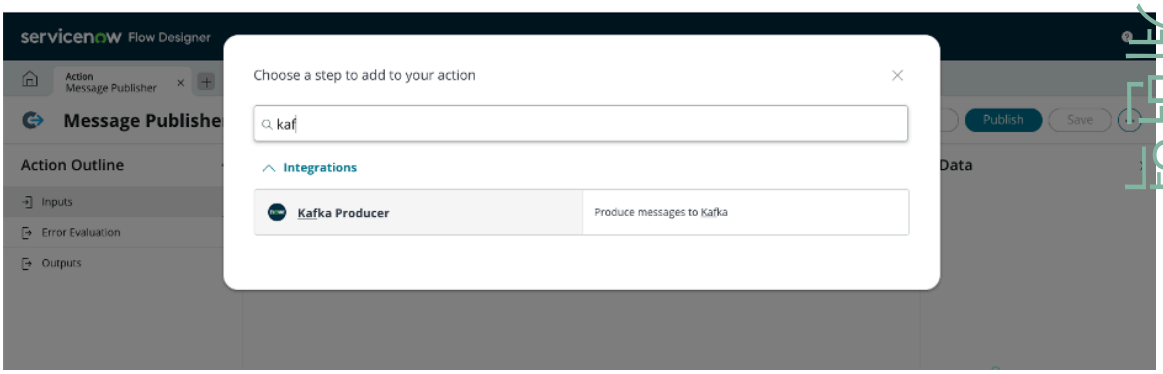
a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.

b. 을 선택하여 새 작업 생성 새로 생성 〉 작업.

c. 작업 속성 양식에서 작업에 이름을 지정한 다음, 제출을 선택합니다.
이 예에서는 Message Publisher라는 이름을 사용합니다.

d. 작업에 **Kafka** 생산 자 단계를 추가합니다.

동작 단계를 추가하려면 동작 개요에서 입력 과 오류 평가 사이에 있는 더하기 기호를 선택합니다.

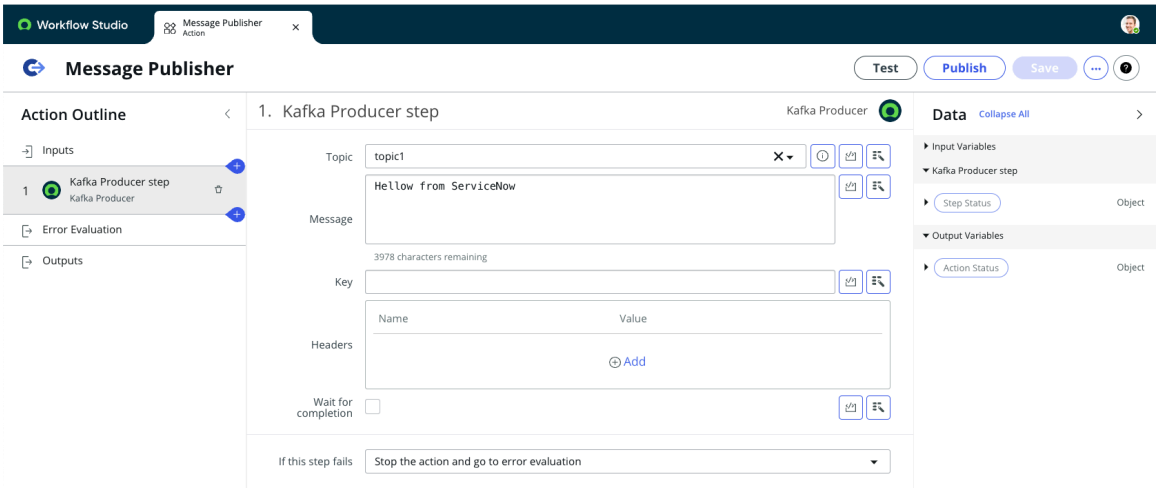


e. 이 단계에서 주제 필드를 topic1로 설정합니다.

f. 메시지 필드에 메시지를 입력합니다.

다른 필드는 변경할 필요가 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



g. 저장을 선택하여 작업을 저장합니다.

h. 테스트 단추를 선택하여 작업을 테스트합니다.
작업을 테스트하면 주제에 메시지가 게시됩니다.

i. 메시지를 보려면 1단계에서 만든 명령줄 콘솔로 이동합니다.
메시지는 터미널 중 하나에 있어야 합니다.

3. 스크립트를 사용하여 인스턴스에서 메시지를 게시합니다.

a. 인스턴스에서 이 주제로 메시지를 게시하려면 스크립트 백그라운드를 사용하여 다음 스크립트를 실행합니다.

```
var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('<sys id of the topic record>', gs.generateGUID(), 'Test message from
 ServiceNow', false, null);
```

<## ### ### ID>를 주제 기록의 sys_id으로 바꿔야 합니다.

b. 메시지를 보려면 1단계에서 만든 명령줄 콘솔로 이동합니다.
메시지는 터미널 중 하나에 있어야 합니다.

스트리밍 연결 대시보드 사용

통합에 대한 자세한 통계를 스트리밍 연결 보고 대시보드를 사용하여 주제, 복제기 및 소비자를 만들거나 편집합니다 ServiceNow# 스트리밍 연결 .

대시보드는 스트리밍 연결 여러 기능을 단일 환경으로 결합하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 단일 애플리케이션을 통해 여러 스트리밍 연결 통합을 관리합니다.
- 자세한 차트, 목록 및 통계를 사용하여 통합에서 데이터를 사용하고 처리하는 방법에 대한 인사이트를 얻을 수 있습니다.
- 단순화된 인터페이스를 통해 주제, 복제기 및 소비자를 생성하고 편집합니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 엔진 구독

이 응용 프로그램을 사용하려면 자동화 엔진 구독과 구독이 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.

스트림 커넥트 대시보드 구성

대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 스트림 커넥트 홈.

대시보드에는 다음과 같은 구성 요소가 있습니다.

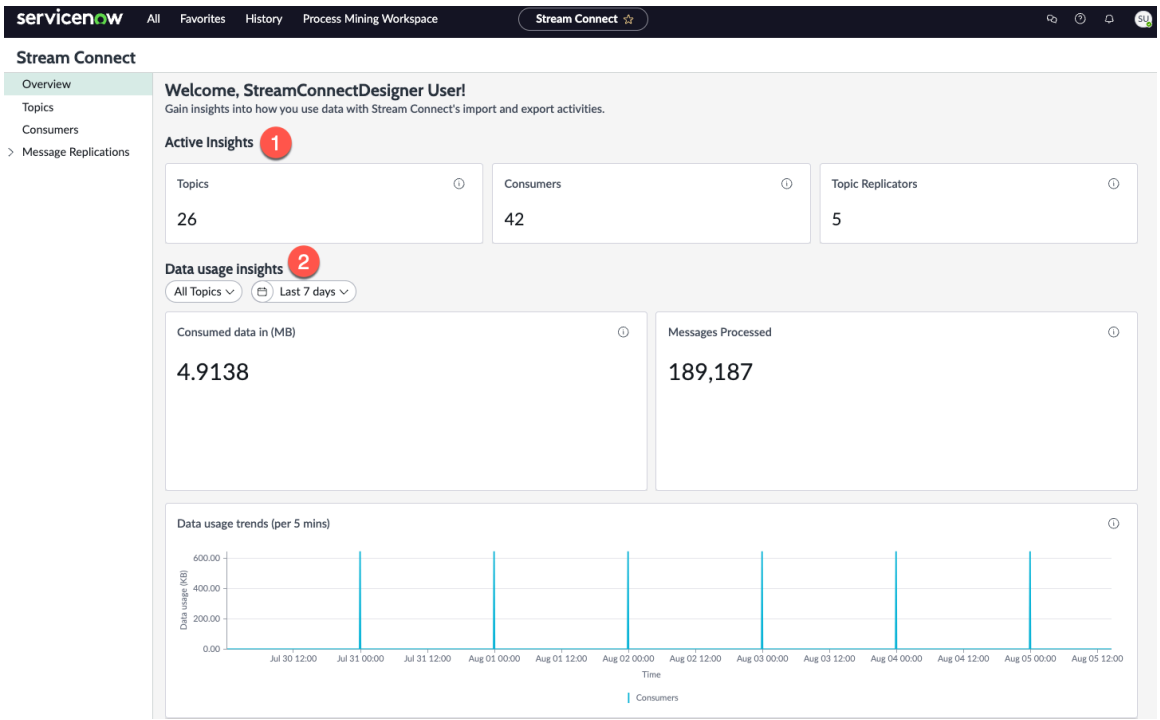
- 개요 섹션
- 주제
- 소비자
- 메시지 복제
- 주제 복제

다음 섹션에서는 각 구성 요소에 대해 자세히 설명합니다.

개요 섹션

통합에 대한 자세한 정보를 봅니다 스트리밍 연결 .

스트림 커넥트 대시보드 개요 페이지



개요에는 이러한 구성 요소가 있습니다.

1. 활성 인사이트 섹션

   생성된 토픽, 소비자 및 토픽 복제기 수를 표시합니다.

2. 데이터 사용량 인사이트 섹션

   다음 차트를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

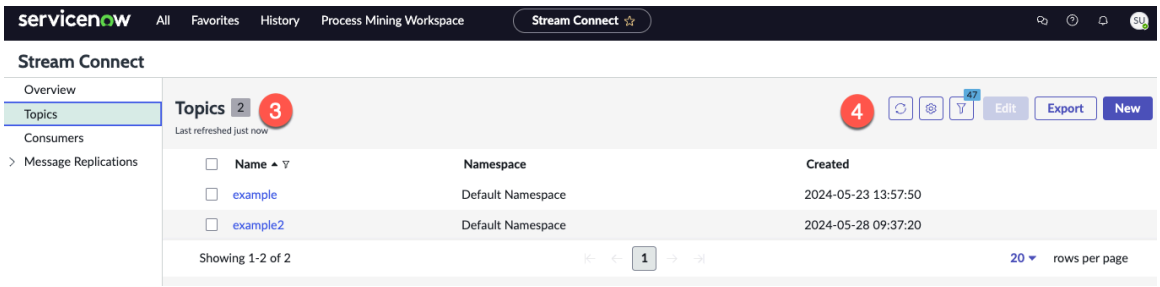
- 소비된 데이터: 소비된 총 데이터 양(MB)입니다.
- 처리된 메시지: 처리된 메시지의 총 수입니다.
- 데이터 사용량 추세: 5분마다 사용되는 데이터의 양(KB)입니다.

선택한 단일 주제 또는 결합된 모든 주제에 대한 데이터를 볼 수 있습니다. 시간별로 데이터를 구성하거나, 지난 24시간, 지난 2일, 지난 7일 동안의 데이터를 보거나, 사용자 지정 범위를 설정할 수도 있습니다.

주제

이 페이지에서 주제를 보고 주제를 추가, 편집 또는 익스포트합니다.

스트림 커넥트 대시보드 주제 페이지



주제 페이지에는 다음 구성요소가 있습니다.

3. 주제 목록

   모든 주제와 각 주제의 이름, 네임스페이스 및 생성 날짜를 표시합니다.

4. 작업 버튼

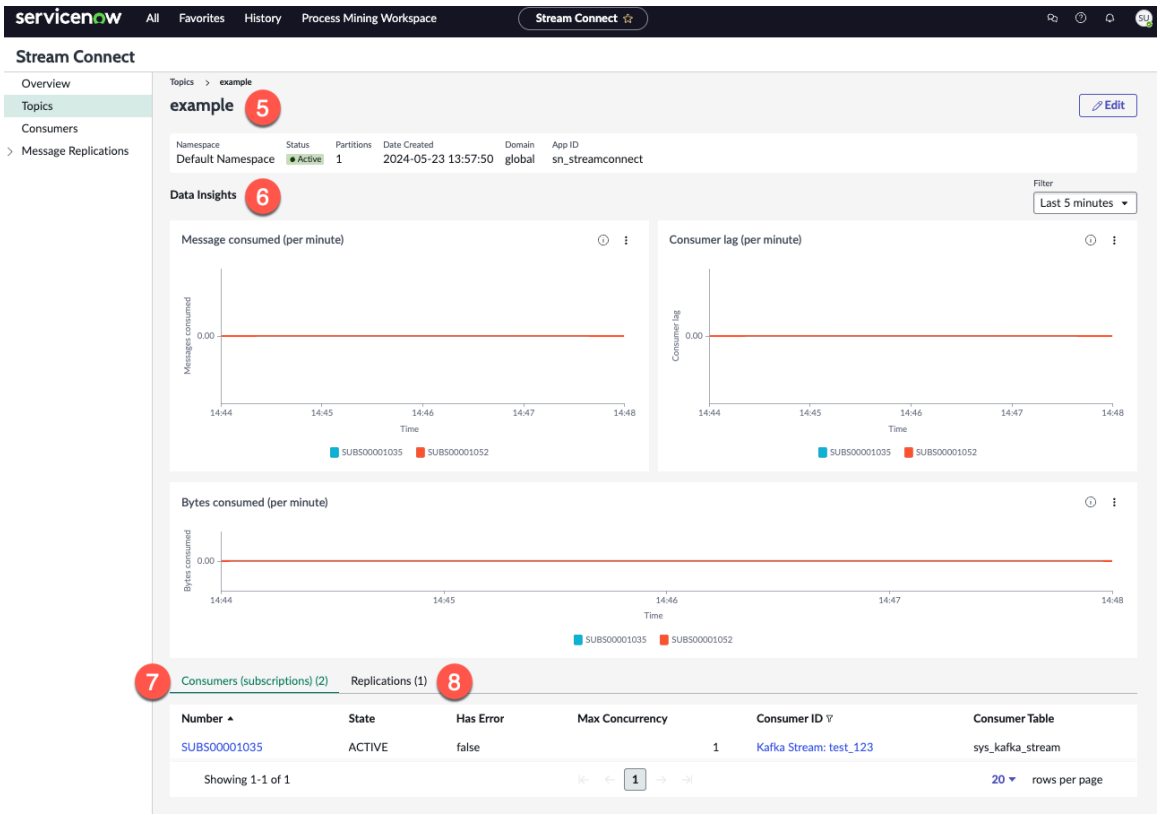
   다양한 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 여러 버튼이 포함되어 있습니다. 주제 목록을 새로 고치고, 목록 열을 편집하거나 열 너비를 재설정하고, 목록 필터를 보거나 편집합니다. 주제를 편집 하고, 주제를 익스포트 하고, 새 주제를 작성하는 버튼도 있습니다.

   - 주제를 편집하려면 목록에서 주제를 선택하고 편집 단추를 선택한 다음 Kafka 주제 편집 양식 의 필드를 채웁니다.
   - 새 토픽을 만들려면 새로 만들기를 선택한 다음, 새 Kafka 토픽 만들기 양식 의 필드를 채웁니다.

목록에서 주제를 선택하여 해당 주제에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 주제 페이지



또한 각 개별 주제 페이지에는 다음 구성요소가 있습니다.

5. 주제 정보 섹션

   이름, 네임스페이스, 상태, 파티션 수, 만든 날짜, 도메인 및 앱 ID를 포함하여 주제에 대한 상세 정보를 표시합니다. 이 페이지에서 직접 주제를 편집할 수 있는 편집 버튼도 있습니다.

6. 데이터 인사이트

   다음 차트를 표시합니다.

   - 소비된 메시지(분당): 선택한 주제에서 소비자가 소비한 총 메시지 수입니다.
   - 소비자 지연(분당): 소비자별 이 주제 그룹의 소비자 지연입니다.
   - 소비된 바이트(분당): 소비된 총 바이트 수입니다.

   세 차트를 모두 필터링하여 지난 5분, 지난 시간 또는 지난 24시간 동안의 데이터를 표시할 수 있습니다. 지난 24시간을 선택하면 데이터가 1분이 아닌 5분마다 표시됩니다.

7. 소비자(구독) 탭

   주제와 연결된 소비자와 각 소비자의 번호, 상태, 오류 상태, 최대 동시 허용 사용자 수 및 소비자 테이블을 표시합니다. 소비자 번호를 선택하여 해당 소비자에 대한 추가 세부 정보를 볼 수 있습니다.

8. 복제 탭

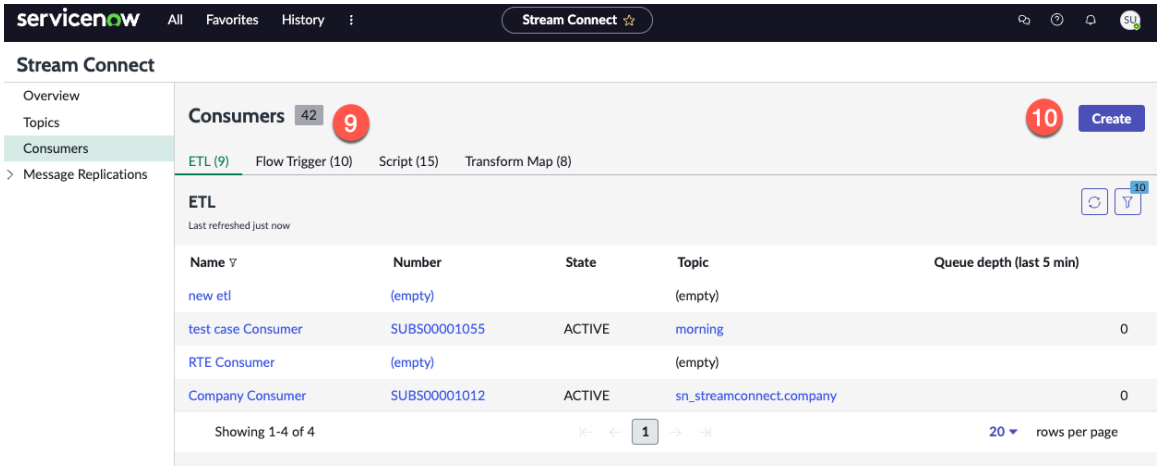
   주제와 관련된 주제 복제와 각 복제의 이름, 주제 이름, 방향, 상태, 활성 여부 및 오류 메시지를 표시합니다. 복제 이름을 선택하여 해당 주제 복제에 대한 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소비자

이 페이지에서 모든 소비자를 보고 새 소비자를 생성합니다.

스트림 커넥트 대시보드 소비자 페이지



소비자 페이지에는 다음 구성 요소가 있습니다.

9. 소비자 목록

   유형별로 정리된 모든 소비자를 표시합니다. 가능한 유형은 다음과 같습니다.

   - 증권 시세 표시기
   - 플로우 트리거
   - 스크립트
   - 변환 맵

   각 소비자는 이름, 번호, 상태, 관련 주제, 업데이트 날짜 및 업데이트한 사람과 함께 나열됩니다.

10. 만들기 버튼

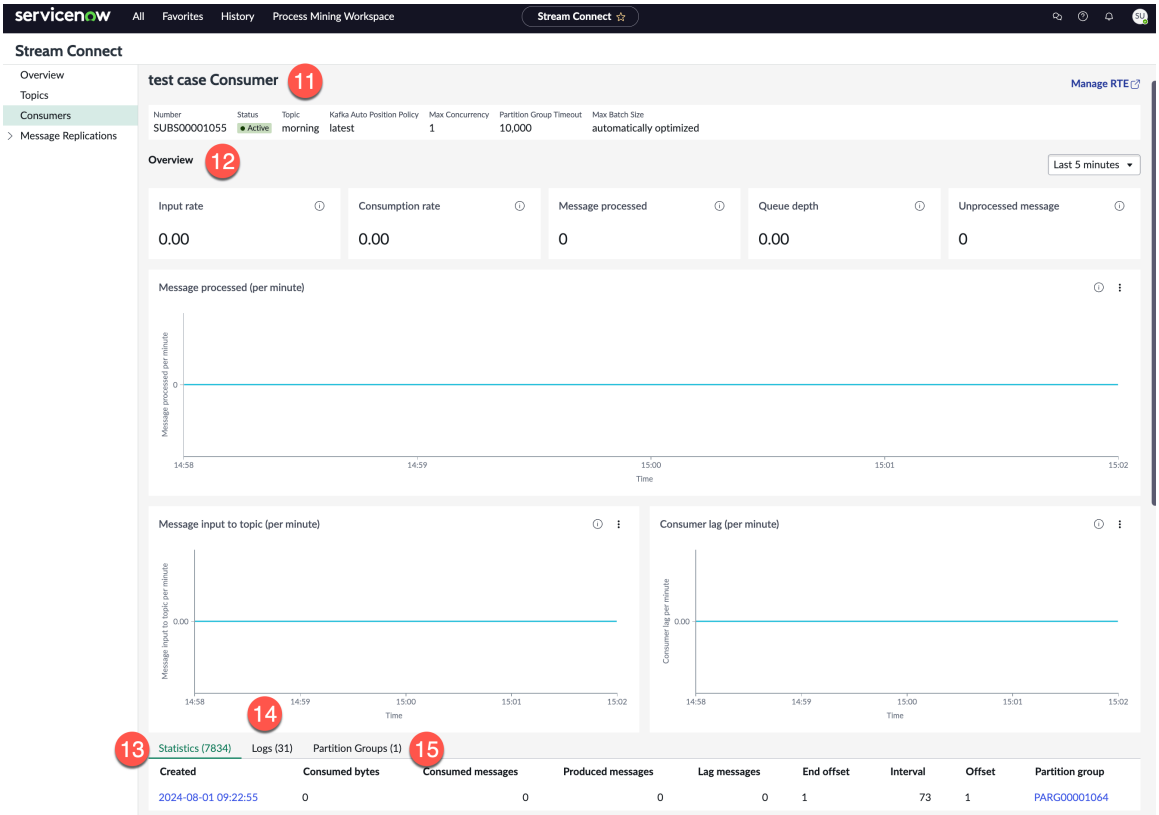
    새 소비자를 만들려면 이 버튼을 선택하고 만들려는 소비자 유형을 선택한 다음 소비자 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 양식 필드 설명은 ETL 소비자, 변환 맵 소비자 또는 스크립트 소비자 페이지를 참조하십시오.

> **주:**
> 플로우 트리거 소비자를 생성하는 경우에는 작성할 양식이 없습니다. 대신 대시보드가 열리 워크플로우 스튜디오 므로 대시보드에서 플로우 트리거를 빌드할 수 있습니다. 자세한 안내는 를 참조하십시오 Create a flow with a Kafka Message trigger .

목록에서 소비자를 선택하여 해당 소비자에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 소비자 페이지



각 개별 소비자 페이지에는 다음과 같은 구성요소가 있습니다.

11. 소비자 정보 섹션

    소비자의 수, 상태, 관련 주제, Kafka 자동 위치 정책, 최대 동시 허용 사용자 수, 파티션 그룹 시간 제한, 최대 배치 크기, 파티션 및 오류 플래그를 포함하여 소비자에 대한 상세 정보를 표시합니다.

12. 개요

    소비자의 입력 및 소비율, 처리된 메시지, 큐 깊이 및 처리되지 않은 메시지를 표시합니다. 또한 다음 차트를 표시합니다.

    - 처리된 메시지(분당): 처리된 메시지의 총 수입니다.
    - 주제에 대한 메시지 입력(분당): 주제에 입력된 총 메시지 수입니다.
    - 소비자 지연(분당): 선택한 소비자의 지연입니다.

    세 차트를 모두 필터링하여 지난 5분, 지난 시간 또는 지난 24시간 동안의 데이터를 표시할 수 있습니다. 지난 24시간을 선택하면 데이터가 1분이 아닌 5분마다 표시됩니다.

13. 통계 탭

    생성된 날짜, 소비된 바이트, 소비된 메시지, 생산된 메시지, 지연 메시지, 종료 오프셋, 간격, 오프셋 및 파티션 그룹을 포함한 소비자 통계를 표시합니다.

14. 로그 탭

    생성된 로그와 각 로그의 수준, 메시지 및 소스를 표시합니다.

15. 파티션 그룹 탭

    파티션 그룹을 각각의 번호, 첫 번째 및 마지막 파티션, 폴링 시간, 초당 생성된 수, 큐 크기 및 입력 속도와 함께 표시합니다.

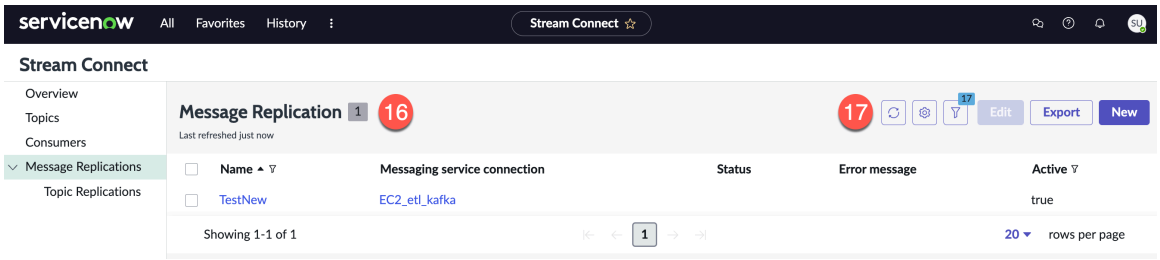
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그 및 파티션 그룹 정보를 포함한 소비자 데이터 및 통계에 대한 자세한 설명은 을 참조하십시오 Kafka 구독 및 통계 보기.

메시지 복제

이 페이지에서 메시지 복제를 보고 메시지 복제를 추가, 편집 또는 익스포트합니다.

스트림 커넥트 대시보드 메시지 복제 페이지



메시지 복제 페이지에는 다음과 같은 구성 요소가 있습니다.

16. 메시지 복제 목록

    모든 메시지 복제와 각 복제의 이름, 메시징 서비스 연결, 상태, 오류 메시지(있는 경우) 및 활성 상태인지 여부를 표시합니다.

17. 작업 단추

    다양한 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 여러 버튼이 포함되어 있습니다. 메시지 복제 목록을 새로 고치고, 목록 열을 편집하거나 열 너비를 다시 설정하고, 목록 필터를 보거나 편집합니다. 메시지 복제를 편집 하고, 메시지 복제를 내보내 고, 새 메시지 복제를 만드는 단추도 있습니다.

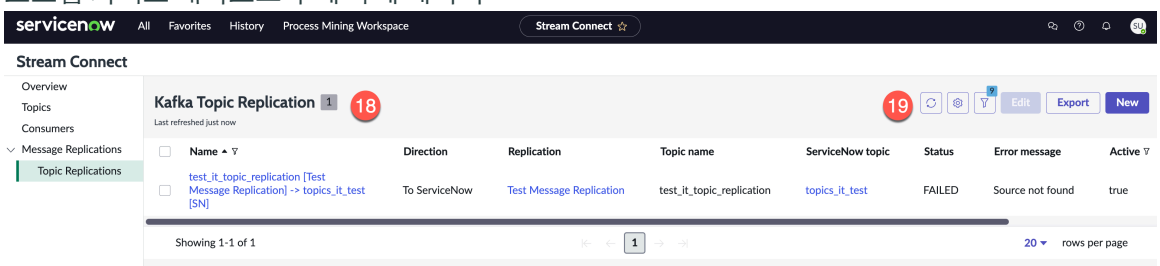
    - 메시지 복제를 편집하려면 목록에서 복제를 선택하고 편집 단추를 선택한 다음 메시지 복제 편집 양식의 필드를 채웁니다.
    - 새 메시지 복제를 만들려면 새로 만들기를 선택한 다음 새 메시지 복제 만들기 양식의 필드를 채웁니다.

메시지 복제를 선택하여 복제의 이름, 메시징 서비스 연결, 상태, 오류 메시지(있는 경우) 및 활성 상태를 볼 수 있습니다. 연결된 Kafka 주제 복제도 볼 수 있습니다.

주제 복제

이 페이지에서 주제 복제를 보고 주제 복제를 추가, 편집 또는 익스포트합니다.

스트림 커넥트 대시보드 주제 복제 페이지



주제 복제 페이지에는 다음 구성요소가 있습니다.

18. 주제 복제 목록

    모든 주제 복제와 각 복제의 이름, 방향, 복제, 주제 이름, ServiceNow 주제, 상태, 오류 메시지(있는 경우), 활성 상태인지 여부, 현재 업데이트 세트에서 추적 중인지 여부를 표시합니다.

19. 작업 단추

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주제 복제 목록을 새로 고치고, 목록 열을 편집하거나 열 너비를 재설정하고, 목록 필터를 보거나 편집하는 데 사용할 수 있는 버튼이 여러 개 있습니다. 주제 복제를 편집하고, 주제 복제를 익스포트 하고, 새 주제 복제를 생성하는 버튼도 있습니다.

- 주제 복제를 편집하려면 목록에서 복제를 선택하고 편집 단추를 선택한 다음 주제 복제 편집 양식의 필드를 채웁니다.
- 새 주제 복제를 만들려면 새로 만들기를 선택한 다음 새 주제 복제 작성 양식의 필드를 채웁니다.

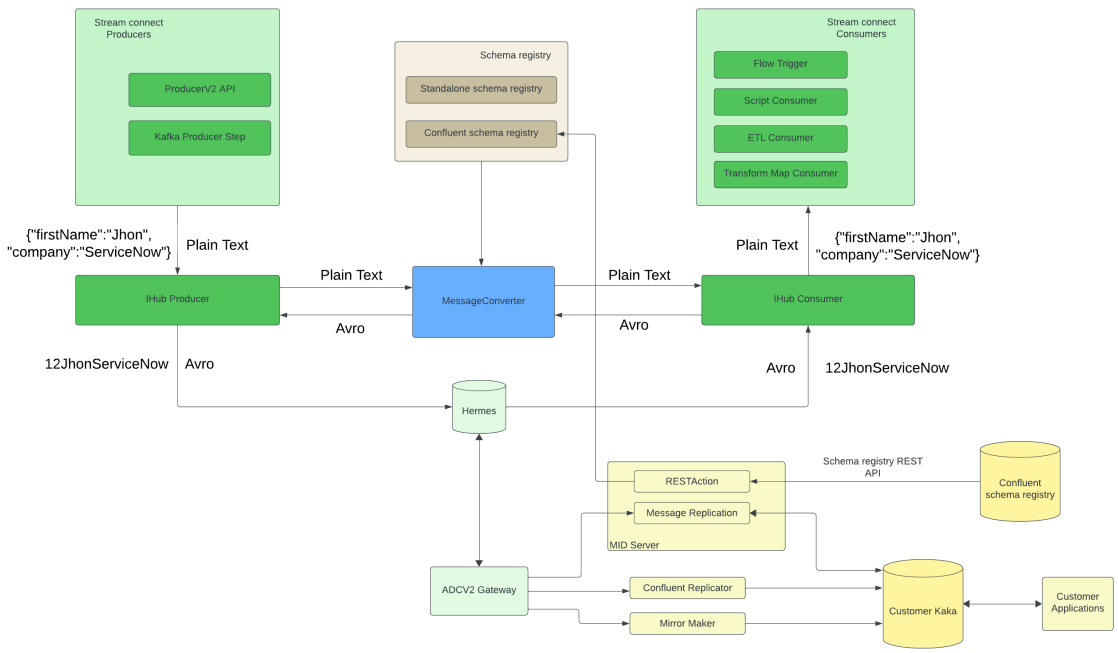
주제 복제를 선택하여 주제 복제의 이름, 방향, 복제, 주제 이름, ServiceNow 주제, 상태, 오류 메시지(있는 경우), 활성 상태인지 여부, 현재 업데이트 세트에서 추적 중인지 여부를 확인할 수 있습니다. 연결된 메시지 복제 통계도 볼 수 있습니다.

스트림 커넥트의 스키마 관리

스키마를 가져오고 생성하여 Avro 형식으로 메시지를 Apache 보내고 받습니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다.

Avro는 스키마를 사용하여 인코딩된 데이터를 구조화하는 오픈 소스 데이터 직렬화 시스템입니다. Avro 스키마를 사용하면 데이터를 일반 텍스트 JSON에서 Avro 바이너리 형식으로 변환하거나 그 반대로 변환할 수 있습니다. 스키마를 ServiceNow에 저장할 수 있으므로 Stream Connect 생산자와 소비자가 스키마를 사용하여 Avro 메시지를 직렬화할 수 있습니다.

다음 이미지는 Stream Connect의 스키마 관리에 대한 개요를 보여 줍니다. 스키마 레지스트리에 저장된 스키마를 사용하면 생산자와 소비자의 메시지를 일반 텍스트에서 Avro 형식으로 변환하거나 그 반대로 변환할 수 있습니다.



스키마

Confluent 레지스트리에서 스키마를 가져오거나 JSON 파일을 업로드하거나 스키마를 JSON 형식 문자열로 직접 입력하여 고유한 독립 실행형 스키마를 만들 수 있습니다.

스키마를 가져오거나 만든 후 Confluent 스키마와 독립 실행형 스키마를 모두 저장하는 Stream Connect 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에서 볼 수 있습니다. 또한 Confluent 스키마는 Confluent Stream Connect 스키마 [confluent_stream_connect_schema] 테이블에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

독립 실행형 스키마는 독립 실행형 스트림 커넥트 스키마 [standalone_stream_connect_schema] 테이블에 있습니다.

모든 스키마에는 스키마의 전역적으로 고유한 식별자인 스키마 ID가 있습니다. Confluent 스키마의 경우 스키마 ID는 Confluent 레지스트리에서 가져옵니다. 독립 실행형 스키마의 경우 스키마 ID는 로컬에서 생성되며 인스턴스에서 고유합니다. 기본적으로 생성된 스키마 ID 값은 인스턴스에서 사용 가능한 다음으로 높은 스키마 ID입니다. 예를 들어 스키마의 ID 번호가 1에서 5인 경우 다음에 만드는 스키마의 스키마 ID는 6입니다. 기본값은 변경할 수 있습니다.

스키마 ID는 레지스트리마다 고유합니다. 예를 들어 두 스키마는 서로 다른 레지스트리에 있는 한 둘 다 ID가 1일 수 있습니다.

스키마 레지스트리

모든 스키마는 레지스트리에 속합니다. Confluent Schema Registry와 Standalone Schema Registry에는 두 가지 유형의 스키마 레지스트리 ServiceNow가 있습니다.

두 스키마 레지스트리에는 업데이트 세트에서 추적할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션을 사용하면 해당 레지스트리의 스키마가 업데이트 세트에 저장됩니다. 스키마를 업데이트 세트에 저장하면 한 환경에서 다른 환경으로 스키마를 이동할 수 있습니다. 스키마 ID가 한 환경에서 다른 환경으로 변경될 수 있으므로 Confluent 스키마 레지스트리에 대해 기본적으로 이 옵션이 꺼져 있습니다. 이 옵션은 스키마를 수동으로 생성하는 경우 스키마 ID가 한 환경에서 다른 환경으로 변경될 가능성이 적기 때문에 독립 실행형 스키마 레지스트리에 대해 활성화됩니다. 두 레지스트리 중 하나의 기본 설정을 변경하려면 모두 〉 통합 허브 〉 스키마 레지스트리을 클릭하고 레지스트리를 선택한 다음 업데이트 세트에서 추적 옵션을 변경합니다.

와이어 수준 메시지 형식

상호 운용성을 ServiceNow 위해 는 다른 시스템에서 사용하는 것과 유사한 와이어 레벨 메시지 형식을 사용합니다. 첫 번째 바이트는 0으로 설정됩니다. 다음 4바이트는 스키마 ID에 사용됩니다. 나머지 바이트는 Avro 형식으로 직렬화된 데이터에 사용됩니다.

바이트 0	매직 바이트.
바이트 1–4	스키마 ID입니다.
남은 바이트	Avro 형식으로 직렬화된 데이터입니다.

생산자와 소비자

Stream Connect 생산자 및 소비자는 Avro 형식을 사용하도록 구성할 수 있습니다.

생산자를 구성할 때 사용할 스키마를 지정하기만 하면 됩니다. 그런 다음 생산자를 실행하면 메시지 페이로드가 JSON으로 생성되고 지정된 스키마를 사용하여 Avro 형식으로 자동 변환됩니다. 생산자에 대한 자세한 내용은 또는 ProducerV2 API 를 참조하세요Kafka Producer step .

소비자 구성도 비슷합니다. 직렬화 형식을 **Encoded** 로 지정하고 스키마 레지스트리를 선택합니다. 소비자가 Avro 형식의 메시지를 수신하면 메시지에서 수신한 스키마 ID의 스키마에 따라 자동으로 JSON으로 변환됩니다. 자세한 내용은 Kafka 메시지 트리거 또는 ETL, 변환 맵 또는 스크립트 이용자를 참조하십시오.

플러그인

스키마 관리 기능을 사용하려면 Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

융합 레지스트리에서 스키마 임포트

Confluent Registry에서 스키마를 가져와 Stream Connect 생산자와 소비자가 Kafka 메시지를 Apache Avro 형식으로 보내고 받을 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: kafka_admin
- 이 기능은 Stream Connect에서 스키마 관리의 일부입니다. 자세한 내용은 스트림 커넥트의 스키마 관리 문서를 참조하십시오.
- Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.
- 스키마를 가져오려면 Confluent 레지스트리에 연결하기 위한 연결 및 자격 증명 별칭이 있어야 합니다. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 스키마 관리 〉 연결 구성 별칭을 구성합니다. 지침은 Create a Connection & Credential alias 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

Stream Connect는 스키마를 사용하여 메시지를 일반 텍스트에서 Avro 형식으로 변환하고 그 반대로 변환합니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다.

이 문서에서는 Confluent 레지스트리에서 스키마를 가져오는 방법을 보여 줍니다. Stream Connect에서 독립 실행형 스키마 만들기할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 스키마 관리 〉 융합 레지스트리에서 스키마 임포트.
2. Confluent Registry에서 임포트할 스키마의 주체 를 선택합니다.
3. 임포트할 스키마의 버전을 선택합니다.
   최신 버전이 기본값입니다.
4. 제출을 선택합니다.
   Confluent Stream Connect 스키마 양식의 스키마 필드에는 레지스트리에서 가져온 JSON 형식의 스키마가 있고 스키마 **ID** 필드에는 스키마의 ID가 있습니다.

결과

스키마는 Stream Connect 스키마 [stream_connect_schema] 테이블 및 Confluent Stream Connect 스키마 [confluent_stream_connect_schema] 테이블에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

Stream Connect 생산자 및 소비자를 사용하여 Avro 형식으로 메시지를 보내고 받습니다.

Stream Connect에서 독립 실행형 스키마 만들기

Stream Connect 생산자와 소비자가 Kafka 메시지를 Avro 형식으로 보내고 받을 수 있도록 스키마를 Apache 만듭니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: kafka_admin
- 이 기능은 Stream Connect에서 스키마 관리의 일부입니다. 자세한 내용은 스트림 커넥트의 스키마 관리 문서를 참조하십시오.
- Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

Stream Connect는 스키마를 사용하여 메시지를 일반 텍스트에서 Avro 형식으로 변환하고 그 반대로 변환합니다. Avro 형식을 사용하면 페이로드 크기를 줄이고 로컬 Kafka 인스턴스에 대한 통합을 간소화할 수 있습니다.

이 문서에서는 JSON 파일을 업로드하거나 스키마를 JSON 형식 문자열로 직접 입력하여 고유한 독립 실행형 스키마를 만드는 방법을 보여 줍니다. 융합 레지스트리에서 스키마 임포트할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 스키마 관리 〉 독립 실행형 스키마 작성.

   Avro 스키마를 만드는 양식에서 스키마 **ID** 값이 자동으로 채워집니다. 제안된 값을 유지하거나 변경할 수 있습니다.

   모든 스키마에는 스키마의 전역적으로 고유한 식별자인 스키마 ID가 있습니다. 독립 실행형 스키마의 경우 스키마 ID는 로컬에서 생성되며 인스턴스에서 고유합니다. 기본적으로 생성된 스키마 ID 값은 인스턴스에서 사용 가능한 다음으로 높은 스키마 ID입니다. 예를 들어 스키마의 ID 번호가 1에서 5인 경우 다음에 만드는 스키마의 스키마 ID는 6입니다. 스키마 ID는 레지스트리마다 고유합니다. 예를 들어 두 스키마는 서로 다른 레지스트리에 있는 한 둘 다 ID가 1일 수 있습니다.

2. 소스 필드에서 다음 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
파일	스키마를 임포트할 JSON 파일을 선택합니다. 임포트한 파일의 내용은 **JSON** 스키마 필드에 표시됩니다.
Avro 형식 문자열 **(JSON)**	JSON 문자열 형식으로 스키마를 입력합니다.

3. 제출을 선택합니다.
   독립 실행형 스트림 커넥트 스키마 양식의 스키마 필드에는 업로드하거나 입력한 JSON 형식 스키마가 있습니다.

결과

스키마는 독립 실행형 스트림 커넥트 스키마 [standalone_stream_connect_schema] 테이블과 스트림 커넥트 스키마 [stream_connect_schema] 테이블에 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

Stream Connect 생산자 및 소비자를 사용하여 Avro 형식으로 메시지를 보내고 받습니다.

ETL(추출 변환 로드) 소비자 구성

기존의 강력한 변환 엔진(RTE) 구성을 사용하여 Kafka 환경에서 데이터를 임포트하고 처리합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 소비자는 구독이 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.
- Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.
- 이 소비자에는 강력한 임포트 세트 변환기가 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
소비자를 구성하려면 두 개의 기록을 생성해야 합니다.

1. 데이터를 임포트하고 처리하는 방법을 지정하는 소비자 기록입니다.
2. 소비자에 대한 데이터 스트림을 정의하는 Kafka 스트림에 대한 기록입니다.

이 작업은 소비자 생성을 다룹니다. Kafka 스트림 생성에 대한 지침은 Kafka 스트림 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 〉 **ETL** 소비자.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

Kafka ETL 소비자

필드	설명
이름	ETL 소비자의 이름입니다.
강력한 임포트 세트 변환기	데이터를 처리하는 데 사용할 강력한 임포트 세트 변환기의 이름입니다.
제공 보장	노드 오류가 있는 경우 들어오는 메시지에 대한 배달 보장을 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 손실은 없지만 중복됨: 모든 메시지가 한 번 이상 배달됩니다. 일부 메시지는 두 번 이상 배달될 수 있습니다. ○ 한 번 또는 전혀 전송되지 않음: 메시지가 두 번 이상 전송되지 않습니다. 일부 메시지는 전혀 배달되지 않을 수 있습니다.
직렬화 형식	메시지의 serialization 형식입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 일반 텍스트: 일반 텍스트 메시지에 대해 이 옵션을 선택합니다. 이것이 기본 형식입니다. ○ 인코딩됨: Avro 형식의 메시지에 Apache 대해 이 옵션을 선택합니다. 일반 텍스트 메시지를 Avro 형식으로 변환하려면 스키마가 필요합니다. **Schema registry** 필드에서 스키마 레지스트리를 선택합니다. 스키마에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스트림 커넥트의 스키마 관리.
단일 열의 데이터	임포트 세트 테이블이 단일 열에 데이터를 저장하도록 하는 옵션입니다.
열 매핑	메시지의 JSON 키가 데이터를 임포트 세트 테이블의 열 이름 또는 레이블에 매핑할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 레이블 ○ 열 이름 이 필드는 단일 열의 데이터 확인란의 선택을 취소한 경우에만 나타납니다.
애플리케이션	ETL 소비자에 대한 애플리케이션 범위입니다.
스키마 레지스트리	선택한 스키마의 레지스트리입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 독립 실행형 스키마 레지스트리 ○ 융합 스키마 레지스트리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 **Serialization** 형식 이 인코딩됨으로 설정된 경우에만 나타납니다. Confluent 스키마 레지스트리의 경우 수신된 메시지의 스키마 ID가 스키마 테이블에 없으면 시스템은 구성된 REST 연결을 사용하여 스키마를 동적으로 임포트합니다.

4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

Kafka 스트림 생성 이 소비자의 경우. 스트림이 활성화되면 Kafka 환경에서 메시지 수신을 시작할 수 있습니다.

변환 맵 소비자 구성

기존 변환 맵 구성을 사용하여 Kafka 환경에서 데이터를 임포트하고 처리합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 소비자는 구독이 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.
- Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.
- 이 소비자에게는 변환 맵이 필요합니다.

이 태스크 정보

소비자를 구성하려면 두 개의 기록을 생성해야 합니다.

1. 데이터를 임포트하고 처리하는 방법을 지정하는 소비자 기록입니다.
2. 소비자에 대한 데이터 스트림을 정의하는 Kafka 스트림에 대한 기록입니다.

이 작업은 소비자 생성을 다룹니다. Kafka 스트림 생성에 대한 지침은 Kafka 스트림 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 〉 변환 맵 소비자.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

Kafka 변환 맵 소비자

필드	설명
이름	변환 맵 소비자의 이름입니다.
변환 맵	데이터를 처리하는 데 사용할 변환 맵의 이름입니다.
제공 보장	노드 오류가 있는 경우 들어오는 메시지에 대한 배달 보장을 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 손실은 없지만 중복됨: 모든 메시지가 한 번 이상 배달됩니다. 일부 메시지는 두 번 이상 배달될 수 있습니다. ○ 한 번 또는 전혀 전송되지 않음: 메시지가 두 번 이상 전송되지 않습니다. 일부 메시지는 전혀 배달되지 않을 수 있습니다.
직렬화 형식	메시지의 serialization 형식입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 일반 텍스트: 일반 텍스트 메시지에 대해 이 옵션을 선택합니다. 이것이 기본 형식입니다. ○ 인코딩됨: Avro 형식의 메시지에 Apache 대해 이 옵션을 선택합니다. 일반 텍스트 메시지를 Avro 형식으로 변환하려면 스키마가 필요합니다. **Schema registry** 필드에서 스키마 레지스트리를 선택합니다. 스키마에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스트림 커넥트의 스키마 관리.
열 매핑	메시지의 JSON 키가 데이터를 임포트 세트 테이블의 열 이름 또는 레이블에 매핑할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 레이블 ○ 열 이름
삽입 동기화	기록 삽입을 동기화하여 고유한 병합 필드 값이 있는 기록이 하나만 있도록 보장하는 옵션입니다.
애플리케이션	변환 맵 소비자의 애플리케이션 범위입니다.
스키마 레지스트리	선택한 스키마의 레지스트리입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 독립 실행형 스키마 레지스트리 ○ 융합 스키마 레지스트리 이 필드는 **Serialization** 형식 이 인코딩됨으로 설정된 경우에만 나타납니다. Confluent 스키마 레지스트리의 경우 수신된 메시지의 스키마 ID가 스키마 테이블에 없으면 시스템은 구성된 REST 연결을 사용하여 스키마를 동적으로 임포트합니다.

4. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
Kafka 스트림 생성 이 소비자의 경우. 스트림이 활성화되면 Kafka 환경에서 메시지 수신을 시작할 수 있습니다.

스크립트 소비자 구성

스크립트를 사용하여 Kafka 환경에서 데이터를 임포트하고 처리합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- 이 소비자는 구독이 스트리밍 연결 필요합니다. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.
- Stream Connect 설치 관리자 [com.glide.hub.stream_connect.installer] 플러그인이 ServiceNow 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
소비자를 구성하려면 두 개의 기록을 생성해야 합니다.

1. 데이터를 임포트하고 처리하는 방법을 지정하는 소비자 기록입니다.

2. 소비자에 대한 데이터 스트림을 정의하는 Kafka 스트림에 대한 기록입니다.

이 작업은 소비자 생성을 다룹니다. Kafka 스트림 생성에 대한 지침은 Kafka 스트림 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 〉 스크립트 소비자.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

Kafka 스크립트 소비자

필드	설명
이름	스크립트 소비자의 이름입니다.
제공 보장	노드 오류가 있는 경우 들어오는 메시지에 대한 배달 보장을 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 손실은 없지만 중복됨: 모든 메시지가 한 번 이상 배달됩니다. 일부 메시지는 두 번 이상 배달될 수 있습니다. ○ 한 번 또는 전혀 전송되지 않음: 메시지가 두 번 이상 전송되지 않습니다. 일부 메시지는 전혀 배달되지 않을 수 있습니다.
직렬화 형식	메시지의 serialization 형식입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 일반 텍스트: 일반 텍스트 메시지에 대해 이 옵션을 선택합니다. 이것이 기본 형식입니다. ○ 인코딩됨: Avro 형식의 메시지에 Apache 대해 이 옵션을 선택합니다. 일반 텍스트 메시지를 Avro 형식으로 변환하려면 스키마가 필요합니다. **Schema registry** 필드에서 스키마 레지스트리를 선택합니다. 스키마에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 스트림 커넥트의 스키마 관리.
이벤트 소비자	Kafka 주제에서 받은 메시지를 소비하는 데 사용할 스크립트입니다.
애플리케이션	변환 맵 소비자의 애플리케이션 범위입니다.
스키마 레지스트리	선택한 스키마의 레지스트리입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 독립 실행형 스키마 레지스트리 ○ 융합 스키마 레지스트리 이 필드는 **Serialization** 형식 이 인코딩됨으로 설정된 경우에만 나타납니다. Confluent 스키마 레지스트리의 경우 수신된 메시지의 스키마 ID가 스키마 테이블에 없으면 시스템은 구성된 REST 연결을 사용하여 스키마를 동적으로 임포트합니다.

4. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example:
이 예는 메시지 처리를 위한 샘플 스크립트를 보여줍니다.

```
(function process(messages) {
 // Add your code here to consume kafka messages
 // sample message [ { 'key' : 'message_key' , 'message' : 'message' , 'headers' : [ { 'key' :
 'header_key' , 'value' : 'header_value' } ] } ]

 for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    var message = JSON.parse(messages[i].message);
    gs.info('Number ' + message.number + ', short description ' + message.short_description +
       ', headers ' + JSON.stringify(messages[i].headers));
 }
})(messages);
```

다음에 수행할 작업
Kafka 스트림 생성 이 소비자의 경우. 스트림이 활성화되면 Kafka 환경에서 메시지 수신을 시작할 수 있습니다.

Kafka 스트림 생성

ETL(추출 변환 로드), 변환 맵 또는 스크립트 소비자에 대한 데이터 스트림을 정의합니다. Kafka 스트림은 소비자에 대한 데이터 스트림을 정의합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: integration_hub_admin
- Kafka 스트림은 구독이 필요한 스트리밍 연결 일부입니다스트리밍 연결. 자세한 내용은 https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
ETL, 변환 맵 또는 스크립트 소비자를 사용하려면 Kafka 스트림을 생성해야 합니다. 소비자를 구성하고 스트림을 생성 및 활성화한 후 Kafka 환경에서 메시지 수신을 시작할 수 있습니다.

프로시저

1. ETL, 변환 맵 또는 스크립트 소비자에 대한 기록을 엽니다.
   소비자 기록을 찾으려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 통합 허브 〉 소비자 을 클릭하고 **ETL** 소비자, 변환 맵 소비자 또는 스크립트 소비자를 선택합니다.
2. Kafka 스트림 섹션을 찾고 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

Kafka 스트림

필드	설명
이름	Kafka 스트림의 이름입니다.
주제	메시지를 모니터링할 주제의 이름입니다.
최대 동시 허용 사용자 수	메시지를 소비하는 데 사용할 최대 병렬 프로세서 수와 만들 파티션 그룹 수입니다. 기본값: 1
상대적 가중치	각 주기에서 메시지 처리를 위해 사용자에게 할당된 최대 시간입니다. 다른 소비자에 상대적입니다. 예를 들어, 상대적 가중치가 다른 소비자보다 두 배 높은 소비자는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	두 배의 시간을 얻습니다. 상대적 가중치가 동일한 소비자에게는 동일한 시간이 부여됩니다. 최솟값은 5입니다. 최댓값은 2000입니다. 기본값은 최대 동시 허용 사용자 수에 *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* 속성 값을 곱한 값과 같습니다. *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* 속성은 각 파티션 그룹에 할당되는 최대 시간(초)을 지정합니다. 기본값은 10입니다. 시스템은 상대적 가중치를 사용하여 구독에 대한 파티션 그룹 시간 제한을 계산합니다. 파티션 그룹 시간 제한은 특정 구독의 각 파티션 그룹에 할당되는 최대 시간(밀리초)을 지정합니다. 이 필드는 고급이 선택된 경우에만 나타납니다.
소비 시작	주제에서 메시지 소비를 시작할 위치를 지정하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 첫 번째 활성화 후 받은 메시지: 스트림이 활성화된 후 주제가 받은 메시지만 사용합니다. ○ 주제에 저장된 모든 메시지: 스트림이 활성화되기 전에 받은 메시지를 포함하여 주제의 모든 메시지를 사용합니다.
메시지 처리	실행당 처리되는 메시지 수를 지정하거나 시스템에서 메시지 수를 결정하도록 하는 옵션입니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ○ 자동 최적화: 시스템은 실행당 처리할 메시지 수를 결정합니다. ○ 수동으로 재정의: 실행당 처리할 메시지 수를 지정합니다. 이 필드는 고급이 선택된 경우에만 나타납니다.
최대 메시지	실행당 처리할 최대 메시지 수입니다. 이 필드는 메시지 처리에서 수동으로 재정의를 선택한 경우에만 나타납니다.
다른 사용자 이름으로 실행	지정된 사용자의 자격 증명으로 소비자를 실행하는 옵션입니다.
Kafka ETL 소비자	데이터를 스트리밍할 소비자의 이름입니다. 이 필드는 스트림 추가를 시작한 소비자의 이름으로 자동 설정됩니다.
활성	스트림을 활성화하는 옵션입니다.
고급	고급 필드인 상대적 가중치 및 메시지 처리를 볼 수 있는 옵션입니다.

4. Related Links(관련 링크)에서 Activate(활성화)를 선택합니다.
   스트림이 활성화되면 시스템은 연결된 소비자에 대한 Kafka 구독을 자동으로 생성합니다.
5. 제출을 선택합니다.

결과
스트림을 활성화하면 소비자가 지정된 주제에서 처리할 메시지를 찾기 시작합니다. 구독 페이지를 방문하여 소비자 및 해당 성능에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 Kafka 구독 및 통계 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Kafka 구독 및 통계 보기

주제에 추가된 기록 수, 처리된 기록 수, 처리할 남아 있는 기록 수 등 Kafka 소비자 및 해당 성능에 대한 자세한 정보를 봅니다.

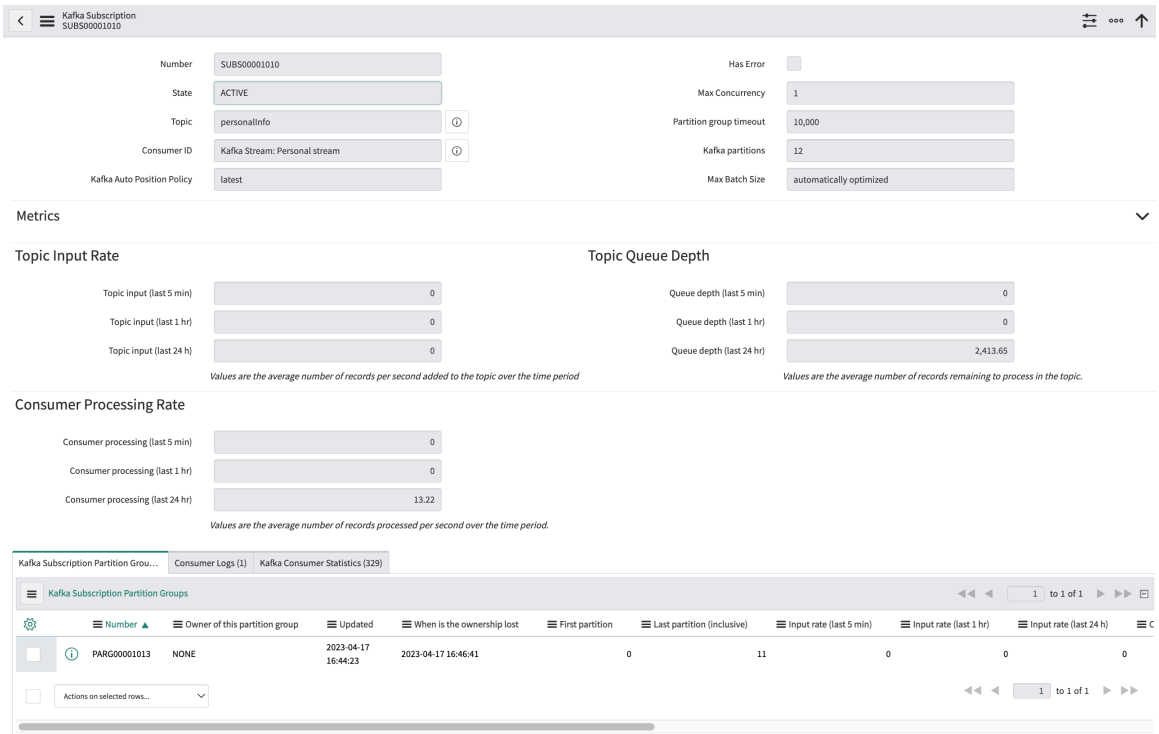
구독은 소비자와 연결된 기록입니다. 여기에는 소비자에 대한 구성 및 성능 세부 정보가 저장됩니다. 구독은 Kafka 스트림이 활성화될 때 생성됩니다.

각 구독 페이지에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다.

- Kafka 구독
- 메트릭
- Kafka 구독 파티션 그룹
- 소비자 로그
- Kafka 소비자 통계

구독 기록을 보려면 다음으로 이동합니다. 통합 허브 〉 스트림 커넥트 〉 구독. 보려는 구독의 정보 아이콘(ⓘ)을 선택한 다음 레코드 열기를 선택합니다.

Kafka 소비자를 위한 샘플 구독 페이지



Kafka 구독

Kafka 구독 섹션에는 소비자 및 구독에 대한 구성 세부 정보가 표시됩니다.

필드	설명
번호	구독 기록의 수입니다.
상태	소비자의 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• ACTIVE • REFRESHING • STOPPING
주제	소비자가 메시지를 처리 중인 주제입니다.
소비자 ID	소비자의 고유 식별자입니다.
Kafka 자동 위치 정책	소비자가 주제에서 메시지 읽기를 시작하는 위치를 지정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 가장 빠른: 소비자가 주제에서 사용 가능한 가장 빠른 메시지부터 읽기 시작합니다. • latest: 소비자는 소비자가 시작된 후 주제로 전달된 메시지만 읽습니다.
오류 있음	구독에 오류가 있는지 나타냅니다.
최대 동시 허용 사용자 수	메시지를 소비하는 데 사용되는 최대 병렬 프로세서 수와 파티션 그룹 수입니다.
파티션 그룹 시간 초과	구독의 각 파티션 그룹에 할당되는 최대 시간(밀리초)입니다.
Kafka 파티션	주제의 파티션 수입니다.
최대 배치 크기	실행당 처리된 최대 메시지 수입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 자동으로 최적화됨: 시스템에서 메시지 수를 선택합니다. • a number: 사용자가 수동으로 숫자를 선택했습니다.

메트릭

각 메트릭은 이전 5분, 이전 시간 및 이전 24시간의 세 가지 시간 간격으로 측정됩니다.

- 주제 입력 속도: 초당 주제에 추가된 평균 기록 수입니다.
- 소비자 처리 속도: 초당 처리된 평균 기록 수입니다.
- 주제 큐 깊이: 주제에서 처리되도록 남아 있는 평균 기록 수입니다.

Kafka 구독 파티션 그룹

Kafka 구독 파티션 그룹 탭에는 다음 세부 정보가 표시됩니다.

필드	설명
번호	파티션 그룹의 번호입니다.
이 파티션 그룹의 소유자	파티션 그룹의 소유권 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• NONE: 파티션 그룹은 Kafka 소비자 작업에서 소유하지 않습니다. 이를 선택하여 처리할 수 있습니다. • 처리 중: 파티션 그룹은 Kafka 소비자 작업이 소유하며 메시지를 처리 중입니다. • 잠김: 파티션 그룹이 Kafka 소비자 작업에서 소유하지 않으며 선택할 수 없습니다. Kafka 소비자 작업이 활성화되면 소유자가 NONE인 가장 먼저 업데이트된 기록을 확인하고 하나를 선택합니다. 그런 다음 소비자 작업은 소유자를 PROCESSING으로 변경하고 10초 동안 처리합니다. 처리가 완료되면 상태가 다시 NONE으로 변경되므로 나중에 선택하여 다시 처리할 수 있습니다. 소비자 작업이 모든 메시지를 처리하는 경우 소유자를 10초 동안 LOCKED로 설정한 후 다시 NONE으로 설정됩니다.
업데이트됨	파티션 그룹이 마지막으로 업데이트된 날짜 및 시간입니다.
소유권이 상실된 시점	소유권이 상실된 날짜 및 시간입니다.
첫 번째 파티션	파티션 그룹의 첫 번째 파티션 번호입니다.
마지막 파티션(포함)	파티션 그룹의 마지막 파티션 수입니다.
입력 속도 지난 5분, 지난 시간 및 지난 24시간 동안 주어졌습니다.	초당 파티션 그룹에 추가된 평균 기록 수입니다.
소비자 처리 지난 5분, 지난 시간 및 지난 24시간 동안 주어졌습니다.	초당 파티션 그룹에서 소비된 평균 메시지 수입니다.
큐 깊이 지난 5분, 지난 시간 및 지난 24시간 동안 주어졌습니다.	파티션 그룹에서 처리할 남아 있는 평균 기록 수입니다.

소비자 로그

소비자 로그 탭에는 연결된 소비자에 대한 로그 항목이 표시됩니다. 각 항목이 생성된 시기, 로그 수준, 메시지 및 소스가 표시됩니다. 소비자 로그는 소비자 로그 [sys_consumer_log] 테이블에 저장됩니다.

속성을 활성화 `glide.ih.kafka.debug.consume` 하여 소비자 로그에 추가되는 로그 메시지 수를 늘릴 수 있습니다.

Kafka 소비자 통계

Kafka 소비자 통계 탭에는 다음 상세 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
작성됨	소비자 통계 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다.
간격	소비자 통계 기록의 기간(초)입니다. 속성을 사용하여 간격의 길이를 *glide.ih.kafka.consumer.log_interval* 변경할 수 있습니다. 기본값은 60초입니다. 속성과 함께 *glide.ih.kafka.consumer.log_empty_stats* 간격 동안 생성되거나 소비된 Kafka 메시지가 없는 경우 소비자 로그에 메시지를 로그할지 여부를 지정할 수 있습니다. 기본값은 true입니다.
생산된 메시지	간격 시간 동안 주제에 대해 생산된 메시지 수입니다.
소비한 메시지	간격 시간 동안 소비자가 처리한 메시지 수입니다.
소비한 바이트	간격 시간 동안 소비자가 처리한 바이트 수입니다.
오프셋	파티션 그룹에 대한 모든 오프셋의 합계입니다.
지연 메시지	끝 오프셋과 현재 오프셋 간의 차이입니다.
종료 오프셋	파티션 그룹에 대한 모든 종료 오프셋의 합계입니다.
파티션 그룹	파티션 그룹에 대한 기록입니다.

에서 연결 관리 **Integration Hub**

단일 통합 제공자에 대한 여러 연결을 생성합니다. 연결 대시보드의 간단한 인터페이스에서 연결을 보고 구성합니다.

Integration Hub 는 외부 시스템과 통합할 때 별칭을 사용하여 연결 정보 및 자격 증명을 관리합니다. 별칭을 사용하면 여러 환경을 사용할 때 여러 자격 증명과 연결 정보 프로파일을 구성하지 않아도 됩니다. Integration Hub 별칭만 필요하며, 별칭은 런타임 중에 올바른 자격 증명과 연결 정보를 사용하도록 확인됩니다. 자격 증명, 연결 및 별칭 에 대해 자세히 알아봅니다.

다중 연결 지원

Integration Hub 은 단일 통합 제공자에 대한 여러 연결을 지원합니다. 예를 들어 여러 환경에 Jira 연결할 수 있습니다.

플로우에서 사용할 연결을 선택하고 를 통해 워크플로우 스튜디오직접 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 사전 설정 연결을 재정의할 수 있습니다. 플로우가 프로덕션으로 승격되면 플로우를 수정할 필요 없이 각 계정에 대한 연결을 다시 설정할 수 있습니다.

연결 대시보드

연결 대시보드를 사용하여 연결 및 자격 증명 별칭을 보고 구성할 수 있습니다. 연결 대시보드를 사용하면 단일 인터페이스를 통해 여러 연결을 관리할 수 있으며 연결 추가, 편집 및 구성을 위한 간소화된 프로세스를 제공합니다. 연결 대시보드를 사용하면 별칭 및 연결된 모든 하위 연결에 대한 세부 정보를 단일 위치에서 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개인 인증 대시보드 사용

개인 자격 증명을 사용하여 외부 공급업체 통합에 연결합니다. 단순화된 통합 인터페이스를 통해 개인 인증을 확인, 인증, 취소 및 갱신합니다.

개인 인증 대시보드는 개인 인증 통합을 관리하는 간소화된 방법을 제공합니다. 개인 인증을 사용하면 여러 사용자가 수퍼유저 자격 증명을 공유할 필요 없이 사용할 Integration Hub 수 있습니다. 또한 타사 시스템에 대한 ACL을 관리할 필요가 없어 보안이 강화됩니다.

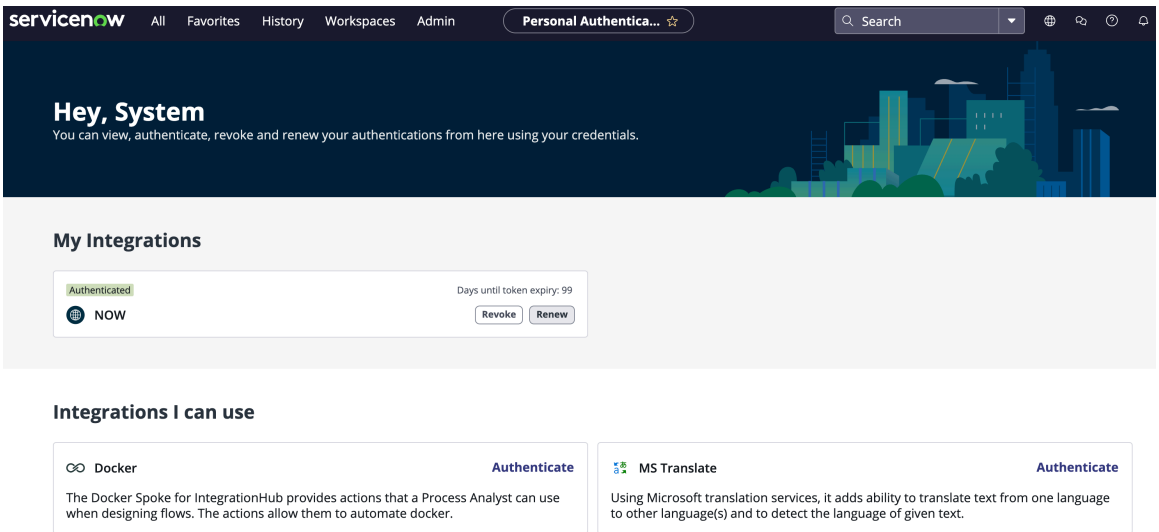
이 기능을 사용하려면 구독이 필요합니다 Integration Hub . 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

대시보드 개요

개인 인증 대시보드에는 두 개의 메인 섹션이 있습니다.

- 페이지 상단의 My Integrations(내 통합) 섹션에는 인증된 통합이 표시됩니다.
- 페이지 하단의 사용할 수 있는 통합 섹션에는 사용 가능한 통합이 표시됩니다.

개인 인증 대시보드



내 통합 섹션

인증된 통합을 표시합니다. 각 통합에는 자체 카드가 있습니다. 카드에서 인증을 취소하거나 갱신 할 수 있습니다.

인증을 취소하면 통합과 연결된 개인 인증 자격 증명에 대한 관련 액세스 또는 새로 고침 토큰이 취소됩니다. 취소하면 기존 인증이 무효화됩니다. 나중에 다시 인증하여 연결을 다시 설정할 수 있습니다. 인증이 취소되면 통합 카드가 대시보드의 사용할 수 있는 통합 섹션으로 이동합니다.

인증을 갱신하면 연결된 토큰이 갱신되고 만료 날짜가 업데이트됩니다. 갱신하려면 통합 카드에서 갱신 버튼을 선택합니다. 이 버튼을 클릭하면 자격 증명을 다시 인증할 수 있는 팝업 창이 열립니다. 팝업 창의 내용은 통합에 따라 다릅니다.

- 통합의 경우 ServiceNow 팝업 창에 자격 증명의 사용자 이름과암호를 입력한 다음 **OAuth** 토큰 가져오기를 선택할 수 있는 필드가 있습니다.
- 다른 모든 통합의 경우 팝업 창에 해당 애플리케이션에 대한 OAuth 자격 증명 페이지가 표시됩니다.

사용할 수 있는 통합 섹션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용할 수 있지만 인증되지 않은 통합을 표시합니다. 인증하려면 통합 카드에서 인증 버튼을 선택합니다. 인증하면 통합을 갱신 할 때 열리는 것과 동일한 팝업 창이 열립니다. 통합의 경우 ServiceNow 팝업 창에 사용자 이름, 암호 및 **OAuth** 토큰 가져오기 버튼이 있습니다. 다른 모든 통합의 경우 팝업 창에 해당 애플리케이션에 대한 OAuth 자격 증명 페이지가 표시됩니다.

자격 증명이 인증되면 통합 카드가 대시보드 상단의 내 통합 섹션으로 이동합니다.

필요한 대시보드 설정

개인 인증 자격 증명 유형을 이미 사용 중인 경우 개인 인증 [com.snc.sn_ihub_personal_auth] 플러그인을 설치하여 대시보드로 업그레이드할 수 있습니다. 플러그인을 설치한 후 모두 〉 통합 허브 〉 개인 인증 〉 개인 통합 대시보드를 보려면

대시보드의 통합은 모두 연결 및 자격 증명 별칭 [sys_alias] 테이블에서 제공됩니다. 자격 증명에 개인 통합 유형이 있는 모든 별칭은 다음 지침에 따라 대시보드에 표시됩니다.

- 자격 증명에 현재 유효한 토큰이 있는 경우 대시보드의 내 통합 섹션에 나열됩니다.
- 자격 증명에 현재 유효한 토큰이 없는 경우 대시보드의 사용할 수 있는 통합 섹션에 나열됩니다.

개인 인증 자격 증명 유형을 아직 사용하고 있지 않은 경우 통합 유형개인 인증으로 OAuth 2.0 자격 증명을 사용하는 연결 및 자격 증명 별칭을 생성하여 구성할 수 있습니다. 자세한 내용 및 지침은 다음 문서를 참조하십시오 Create a Connection & Credential alias .

토큰 해지 **URL**

인증을 취소하면 세션을 시작한 사용자의 인스턴스에 저장된 모든 관련 활성 토큰이 취소됩니다. 토큰 해지 **URL** 필드에 서버의 토큰 해지 엔드포인트를 제공하여 OAuth 서버에서 토큰 해지를 사용하도록 설정할 수도 있습니다.

OAuth 서버에서 인증 해지를 활성화하려면 통합의 OAuth 제공자에 대한 애플리케이션 레지스트리 양식에서 토큰 해지 **URL** 필드를 입력합니다. 이 필드를 채우려면 다음과 같이 하십시오.

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. 애플리케이션 레지스트리 [oauth_entity] 테이블에서 적절한 OAuth 제공자의 양식을 선택합니다.
3. 토큰 해지 **URL** 필드에 OAuth 서버의 토큰 해지 엔드포인트를 입력합니다.

역할

개인 인증 대시보드에는 sn_personal_auth.personal_auth_user 역할이 필요합니다.

mTLS 프로토콜을 **MID** 서버

using mTLS를 통해 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출을 MID 서버 수행합니다. mTLS 자격 증명 및 인증서 정보를 인스턴스, 구성 파일 또는 외부 볼트에 저장합니다. MID 서버 자격 증명 및 인증서 정보를 검색하고 mTLS 프로토콜을 사용하여 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출을 수행합니다.

mTLS(전송 계층 보안 프로토콜)를 사용한 상호 인증은 서버와 클라이언트가 서로를 인증하는 안전한 인증서 기반 인증 체계입니다. mTLS를 사용하면 클라이언트는 인증서 또는 인증 체인을 서버에 제공하고, 서버는 클라이언트가 서버(상호 인증)를 인증하는 방식과 같은 방식으로 클라이언트를 인증합니다.

상호 인증을 사용하는 연결에 대해 MID 프로토콜 프로파일을 정의하여 mTLS를 MID 서버 함께 사용할 수 있습니다. MID 프로토콜 프로파일은 연결에 필요한 mTLS 자격 증명 및 인증서 정보를 지정합니다. MID 서버 MID 프로토콜 프로파일의 정보를 사용하여 키 스토어를 검색하고, HTTP 클라이언트에 프로토콜을 등록하고, mTLS로 아웃바운드 호출을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 기능을 사용하려면 구독이 필요합니다 Integration Hub . 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

다음에 mTLS를 사용하기 위해 **MID** 프로토콜 프로파일 생성 **MID** 서버

MID 프로토콜 프로파일을 사용하면 mTLS 프로토콜을 MID 서버. MID 프로토콜 프로파일을 사용하면 mTLS 암호 및 인증서 정보를 인스턴스, 구성 파일 또는 외부 볼트에 직접 저장할 수 있습니다. MID 서버 이 정보는 mTLS를 사용하여 아웃바운드 REST 및 SOAP 호출을 수행하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: admin 또는 action_designer.
- 를 MID 서버구성하고 시작합니다. 자세한 내용은 Configuring MID Servers 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보
이 작업은 4단계로 나뉩니다.

1. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다. 이 작업은 기본 연결 및 자격 증명 별칭을 만드는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 Create a Connection & Credential alias 문서를 참조하십시오.
2. 연결을 생성합니다. 이 작업은 기본 HTTP 연결을 만드는 방법을 보여줍니다. 자세한 내용은 Create an HTTP(s) connection 문서를 참조하십시오.
3. MID 프로토콜 프로파일을 생성합니다. mTLS 키 저장소와 비밀번호는 인스턴스(MID 프로토콜 프로파일), 인스턴스 외부(MID Server의 config.xml 파일) 또는 외부 보관소에 저장할 수 있습니다. ServiceNow 는 볼트 스토리지용 CyberArk Password Vault를 지원합니다.
   - 인스턴스에 저장하는 경우 키 스토어와 암호도 MID 서버.
   - config.xml 파일에 저장하는 경우 MID 프로토콜 프로파일을 구성하기 전에 mTLS 프로토콜 매개변수를 파일에 추가해야 합니다. config.xml는 설치 디렉터리의 /agent 디렉터리에 MID 서버 있습니다. MID Server parameters 문서를 참조하십시오.
   - 외부 볼트에 저장하는 경우 MID 프로토콜 프로파일을 생성하기 전에 이를 설정해야 CyberArk integration configuration 합니다.
4. 로 연결을 테스트합니다 REST 단계. 이 단계는 선택 사항입니다.

프로시저

1. 연결 및 자격 증명 별칭을 생성합니다.
   a. 다음으로 이동 모두 〉 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 별칭 을 클릭하고 새로 만들기를 선택합니다.
   b. 연결 및 자격 증명 별칭 양식에서 이름 필드에 이름을 입력하고 연결 유형 이 **HTTP**로 설정되어 있는지 확인합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
2. 연결을 생성합니다.
   a. 연결 및 자격 증명 별칭 양식의 연결 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
   b. HTTP 연결 양식에서 이름을 입력합니다.
   c. **URL** 작성기, 상호 인증 및 **MID** 서버 사용을 선택합니다.
   d. **MID** 프로토콜 프로파일 필드에서 돋보기 아이콘을 사용하여 MID 프로토콜 프로파일 양식을 열고 새로 만들기를 선택합니다.
3. MID 프로토콜 프로파일을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

MID 프로토콜 프로파일 양식

필드	설명
프로토콜	프로토콜 프로파일의 이름입니다.
키 스토어 경로	MID 호스트의 키 저장소 경로입니다. 경로는 절대 경로이거나 상대 경로일 수 있습니다. 인스턴스에 mTLS 자격 증명 정보를 저장하는 경우 이 필드에 키 스토어 경로를 입력합니다. 키 저장소도 MID 서버. 의 config.xml 파일에 MID 서버mTLS 자격 증명 정보를 저장하는 경우 이 필드를 비워 둡니다. mTLS 프로토콜 매개 변수를 config.xml 파일에 추가했는지 확인합니다.
적용 대상	이 자격 증명이 모든 MID 서버에 적용되는지 아니면 한 서버에만 적용되는지를 결정합니다. 다음 중 하나를 선택하십시오. ▪ 모든 **MID** 서버 ▪ 특정 **MID** 서버
MID Server	이 자격 증명이 적용되는 MID 서버입니다. 이 필드는 적용 대상이특정 **MID** 서버인 경우에만 사용할 수 있습니다.
기본 포트	프로토콜의 기본 포트입니다. 기본값은 443입니다.
외부 자격 증명 스토어	외부 자격 증명 스토리지 시스템을 사용하는 옵션입니다. CyberArk를 사용하여 자격 증명 정보를 저장하는 경우에만 이 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 보려면 양식 레이아웃을 구성해야 할 수 있습니다.
암호	mTLS 프로토콜의 암호입니다. 암호화된 형태로 데이터베이스에 저장됩니다. 인스턴스에 mTLS 자격 증명 정보를 저장하는 경우 이 필드에 암호를 입력합니다. 암호도 MID 서버. 의 config.xml 파일에 MID 서버mTLS 자격 증명 정보를 저장하는 경우 이 필드를 비워 둡니다. mTLS 프로토콜 매개 변수를 config.xml 파일에 추가했는지 확인합니다. CyberArk에 mTLS 자격 증명 정보를 저장하는 경우 자격 증명에 대한 CyberArk ID를 입력합니다.

b. 제출을 선택합니다.

c. HTTP 연결 양식에서 호스트 필드에 연결의 대상 호스트를 입력하고 연결 양식을 저장합니다 . HTTP 연결 양식에서 연결 **URL** 필드는 연결 URL로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: REST 단계와의 연결을 테스트합니다.

   a. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오.

   b. 워크플로우 스튜디오 방문 페이지에서 신규 〉 작업.

   c. 작업 이름 필드에 작업 이름을 지정하고 작업 빌드를 선택합니다.

   d. 작업 개요 섹션에서 **REST**를 선택합니다.

   e. REST 단계의 연결 필드에서 연결 별칭 사용을 선택하고 연결 별칭 필드에서 작성한 연결 별칭을 선택합니다.
   기본 **URL** 필드는 2단계에서 만든 연결 URL로 채워야 합니다.

   f. REST 단계를 저장하고테스트를 선택합니다.

   g. 팝업 창에서 **Run** Test(테스트 실행)를 선택합니다.
   테스트가 실행된 후 실행 세부 정보 페이지가 표시됩니다. 작업 섹션에서 단계 섹션을 확장합니다. 단계 출력 데이터 섹션까지 아래로 스크롤하여 상태 코드를 확인합니다. mTLS를 사용하여 MID를 성공적으로 호출할 수 있음을 보여 주는 **200**이어야 합니다.

다중 연결 지원

단일 통합 제공자에 대한 여러 연결을 지원합니다. 플로우에서 직접 플로우에 대한 연결, 하위 플로우 및 동작을 선택하십시오.

이점

다중 연결 지원은 이러한 이점을 제공합니다.

- 동일한 통합 제공자에 대해 둘 이상의 연결이 있어야 합니다. 예를 들어 여러 Jira 환경에 대한 연결을 설정할 수 있습니다.
- 플로우에서 사용할 연결을 선택합니다. 플로우, 하위 플로우 및 작업에 대한 사전 설정 연결을 를 통해 워크플로우 스튜디오직접 재정의합니다.
- 플로우가 프로덕션으로 승격되면 플로우를 수정할 필요 없이 각 계정에 대한 연결을 다시 설정합니다.

연결에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명을 참조하십시오.

연결 생성

상위 별칭에 하위 연결을 추가하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

연결 대시보드를 통해

연결 대시보드는 별칭에 연결을 추가하는 간단한 방법을 제공합니다. 연결을 추가하는 방법을 포함하여 연결 대시보드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 연결 대시보드 사용.

플랫폼 사용자 인터페이스를 통해

연결 및 자격 증명 기록을 설정하여 하위 연결을 수동으로 작성합니다. 이 메서드와의 연결을 만들려면 연결 및 자격 증명 별칭 만들기를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 레벨 연결 선택

플로우의 메인 페이지에서 직접 플로우 또는 하위 플로우에 대한 연결을 선택할 수 있습니다. 새 연결을 선택하면 해당 플로우에 대해 미리 구성된 연결이 재정의됩니다. 연결을 선택하려면 추가 작업 메뉴 아이콘( )을 클릭하고 연결 구성 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 플로우에 대한 연결을 선택할 수 있는 연결 구성 창이 열립니다. 연결 구성 창에 다음이 표시됩니다.

- 플로우에 사용되는 모든 별칭입니다.
- 각 별칭의 아이콘과 이름입니다.
- 각 별칭에 대해 구성된 연결 목록입니다. 기본 연결이 먼저 나열됩니다. 다른 연결은 알파벳순으로 나열됩니다.
- 각 별칭에 대한 정보 아이콘. 이 아이콘을 클릭하면 목록에 표시된 기본 연결에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 열립니다.
- 연결 대시보드를 여는 연결 관리 옵션.
- 연결 선택 취소 또는 연결 선택 업데이트 옵션.

각 별칭에는 해당 별칭을 사용할 수 있는 동작 또는 하위 플로우의 수에 관계없이 연결 구성 창에 하나의 항목이 있습니다. 플로우 수준에서 연결을 선택하면 새 연결이 해당 별칭을 사용하는 모든 작업 및 하위 플로우에 적용됩니다. 예를 들어 플로우에 Slack 서비스를 사용하는 작업이 여러 개 있는 경우 Slack 서비스에 대한 연결을 변경하면 플로우 내의 모든 Slack 서비스 작업에 대한 연결이 변경됩니다.

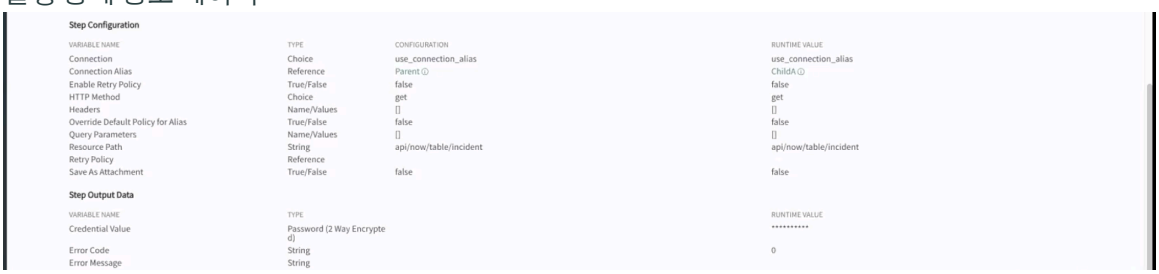
플로우의 별칭 아이콘을 연결 구성 창의 별칭 아이콘과 일치시켜 연결 변경이 영향을 주는 플로우 부분을 확인할 수 있습니다. Slack 서비스에 영향을 주는 작업에는 플로우의 작업 옆에 Slack 아이콘이 있습니다. Slack 아이콘은 연결 구성 창의 별칭 이름 옆에도 나타납니다.

연결 구성 창은 연결이 있는 플로우 구성요소를 추가하거나 삭제할 때마다 자동으로 업데이트됩니다. 플로우에 작업 또는 하위 플로우를 추가하면 연결 구성 창에 방금 추가한 작업 또는 하위 플로우에 대한 연결이 표시됩니다. 작업 또는 하위 플로우를 제거하면 연결 구성 창에서 연결 정보가 제거됩니다.

시스템 속성과 함께 *sn_flow_designer.connections_override_enabled*연결 구성 옵션을 표시할지 여부를 선택할 수 있습니다. 속성을 **true** 로 설정하면 연결 구성 옵션이 표시되고 **false** 로 설정하면 숨겨집니다. 시스템 속성을 삭제하거나 시스템 속성이 없는 경우 연결 구성 옵션이 기본적으로 표시됩니다.

플로우 실행 상세 정보의 단계 구성 섹션을 검토하여 플로우가 실행된 연결을 확인합니다. CONFIGURATION 열에 나열된 연결 별칭은 플로우가 원래 실행되도록 설계된 별칭입니다. RUNTIME VALUE 열에 나열된 별칭은 플로우가 실제로 실행한 별칭입니다.

실행 상세 정보 페이지



Step Configuration

VARIABLE NAME	TYPE	CONFIGURATION	RUNTIME VALUE
Connection	Choice	use_connection_alias	use_connection_alias
Connection Alias	Reference	Parent ⓘ	ChildA ⓘ
Enable Retry Policy	True/False	false	false
HTTP Method	Choice	get	get
Headers	Name/Values	[]	[]
Override Default Policy for Alias	True/False	false	false
Query Parameters	Name/Values	[]	[]
Resource Path	String	api/now/table/incident	api/now/table/incident
Retry Policy	Reference		
Save As Attachment	True/False	false	false

Step Output Data

VARIABLE NAME	TYPE	RUNTIME VALUE
Credential Value	Password (2 Way Encrypted)	••••••••••
Error Code	String	0
Error Message	String	

작업 수준 연결 선택

플로우 내의 개별 작업에 대한 연결을 선택할 수 있습니다. 이 기능은 플로우가 동일한 제공자의 여러 구성과 상호작용해야 하는 경우에 유용합니다. 예를 들어 파일 저장소 공급자의 한 구성에서 파일을 다운로드한 다음 동일한 파일 저장소 공급자의 다른 구성으로 파일을 업로드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 또는 하위 플로우에서 개별 작업에 대한 연결을 선택하려면 고급 옵션을 클릭합니다. 이 옵션은 작업이 사용하는 별칭의 이름과 별칭과 연결된 모든 연결 목록을 표시합니다. 목록의 첫 번째 연결이 기본 연결입니다. 다른 연결은 알파벳순으로 나열됩니다. 목록에서 연결을 선택하면 해당 작업과 작업 내의 동적 입력에 대한 연결이 재정의됩니다.

추가 작업 아이콘( )을 클릭하고 플로우 기본 설정을 선택하여 작업 수준 재정의를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 구성 창에는 고급 연결 옵션 표시 옵션이 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있으므로 작업에 고급 옵션 버튼이 표시되지 않습니다. 사용하도록 설정하면 작업에 재정의할 수 있는 연결 별칭이 있는 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

동적 입력

동적 입력이 있는 작업을 포함하는 플로우 및 하위 플로우에 대한 연결을 선택할 수 있습니다. 플로우 수준에서 연결 재정의가 지정되면 동적 작업에서는 플로우 수준 재정의를 사용합니다. 예를 들어 데이터 수집 작업이 있는 플로우에서 작업은 작업의 기본 연결이 아닌 데이터 수집 단계에 대한 플로우의 재정의 연결을 사용합니다. 작업 수준에서 재정의가 지정된 경우 동적 작업은 작업 수준 재정의를 사용합니다.

플로우 내에서 여러 번 재정의

플로우에 둘 이상의 재정의가 있는 경우 다음 규칙에 따라 적용됩니다.

- 작업 수준 재정의는 항상 적용됩니다.
- 하위 플로우 수준 재정의는 항상 하위 플로우에 적용됩니다. 재정의는 자체 재정의가 구성되지 않은 하위 플로우 내의 작업에도 적용됩니다.
- 플로우 수준 재정의는 자체 재정의가 구성되지 않은 하위 플로우 및 작업에 적용됩니다.

플로우 승격

플로우를 프로덕션 인스턴스로 이동하면 별칭 정보는 함께 전송되지만 기본 연결 정보는 전송되지 않습니다. 별칭은 연결을 위한 컨테이너 유형 역할을 합니다. 컨테이너는 흐름과 함께 이동하지만 특정 연결 정보는 이동하지 않습니다. 별칭과 연결된 모든 연결은 구성되지 않으며 새 환경에서 사용하려면 먼저 다시 구성해야 합니다.

기본 별칭이 이미 설정되어 있으므로 플로우를 수정하지 않고도 연결을 구성할 수 있습니다. 연결을 구성하려면:

- 별칭에 템플릿이 있으면 연결 대시보드를 통해 연결을 구성합니다. 지침은 연결 대시보드에서 연결 구성 문서를 참조하십시오.
- 별칭에 템플릿이 없으면 플랫폼 사용자 인터페이스를 통해 구성합니다. 템플릿 없이 연결을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 연결 시작하기를 참조하세요.

추가 고려 사항

연결 대시보드를 통해 연결을 추가하려면 상위 별칭에 구성 템플릿이 있어야 합니다. 템플릿은 릴리스에서 Orlando 처음 사용할 수 있게 되었으므로 이전 릴리스의 별칭에는 아직 템플릿이 없을 수 있습니다. 구성 템플릿에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하십시오.

플로우의 연결 재정의

플로우, 하위 플로우 또는 작업에 대한 연결을 재정의합니다.

시작하기 전에

동적 입력을 사용하는 작업에 미치는 영향과 여러 재정의가 적용되는 방식을 포함하여 플로우 재정의에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 다중 연결 지원.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: flow_designer 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너.
2. 수정하려는 연결이 있는 플로우 또는 하위 플로우를 선택합니다.
3. 추가 작업 아이콘( )을 클릭하고 연결 구성을 선택합니다.
4. 연결 구성 창에서 재정의할 연결과 연결된 별칭을 식별하고 목록에서 새 연결을 선택합니다.
5. 업데이트를 클릭합니다.

> 주:
> 이 옵션을 사용하는 경우 작업 수준에서 연결을 재정의할 수도 있습니다. 작업 아래에 있는 **Advanced** Options(고급 옵션)를 클릭합니다. 목록에서 새로운 연결을 선택한 다음, 완료를 클릭하십시오. 이 옵션은 작업에 재정의 가능한 연결이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
플로우를 테스트합니다.

연결 대시보드 사용

간소화된 인터페이스를 통해 연결 및 자격 증명 별칭을 보고 구성합니다. 새 연결을 추가하고, 기존 연결을 편집하고, 연결 상세 정보를 확인합니다.

이점

연결 대시보드는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 연결 관리자가 단일 인터페이스를 통해 여러 연결을 관리할 수 있습니다.
- 연결을 추가, 편집 및 구성하기 위한 간소화된 프로세스를 제공합니다.
- 별칭 및 관련된 모든 하위 연결에 대한 세부 정보를 단일 위치에 표시합니다.

방문 페이지

대시보드 방문 페이지에는 인스턴스에서 사용할 수 있는 모든 연결 및 자격 증명 별칭이 표시됩니다. 이름별로 별칭을 검색하거나, 생성된 날짜별로 별칭을 정렬하거나, 오름차순 또는 내림차순으로 알파벳순으로 정렬할 수 있습니다.

각 별칭은 카드 형식으로 표시됩니다. 카드에는 다음이 표시됩니다.

- 애플리케이션의 아이콘입니다.
- 상위 별칭의 이름 및 범위입니다.
- 별칭과 연결된 애플리케이션에 대한 짧은 설명입니다. 이 옵션은 연결이 없을 때만 나타납니다.
- 총 연결 수입니다.
- 별칭과 연결된 모든 연결의 목록입니다. 첫 번째 연결이 기본 상위 연결입니다.
- 별칭과 모든 하위 연결에 대한 특정 정보를 표시하는 세부 정보 보기 옵션.
- 고급 설정 옵션. 이 옵션은 별칭에 구성 템플릿이 없는 경우에만 나타납니다.
- 연결 추가 옵션. 이 옵션은 별칭에 구성 템플릿이 있는 경우에만 사용할 수 있습니다.

연결 대시보드의 각 페이지에는 최대 12개의 별칭이 표시됩니다. 추가 별칭을 보려면 페이지를 넘기십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상세 뷰

별칭 카드에서 세부 정보 보기 옵션을 클릭하여 별칭 및 하위 연결에 대한 세부 정보를 봅니다. 상세 페이지에는 두 개의 열이 있습니다. 첫 번째 열에는 다음이 표시됩니다.

- 애플리케이션의 아이콘입니다.
- 상위 별칭의 이름 및 범위입니다.
- 연결된 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 여 는 연결 별칭 보기 옵션.

상세 정보 뷰의 두 번째 열에는 다음이 표시됩니다.

- 별칭에 구성 템플릿이 있는지 여부에 따른 연결 추가 또는 고급 설정 옵션.
- 별칭과 연결된 연결 수입니다.
- 별칭과 연결된 연결 목록입니다. 기본 연결이 표시되어 있습니다.

구성되지 않은 연결에는 구성 옵션이 있습니다. 구성된 연결에는 편집 옵션이 있습니다. 구성된 각 연결에는 연결 이름, 엔드포인트, 자격 증명 이름 및 자격 증명 유형이 표시됩니다.

별칭이 OAuth 자격 증명을 사용하는 경우 각 연결과 함께 OAuth 액세스 또는 새로 고침 토큰 상태가 표시됩니다. 새 토큰이 필요한 연결의 경우 **OAuth** 토큰 가져오기를 클릭하여 요청할 수 있습니다.

구성 템플릿

구성 템플릿을 사용하면 단일 양식을 사용하여 복잡한 통합을 설정할 수 있습니다. 예를 들어 OAuth 통합을 위해서는 OAuth 제공자를 등록하고, 토큰을 생성하고, 여러 연결 및 자격 증명 기록을 생성해야 합니다. 그러나 구성 템플릿을 사용하여 OAuth 통합을 설정하는 경우 하나의 양식만 작성하면 됩니다. 시스템이 연결된 기록을 생성합니다. 템플릿에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하세요.

대시보드를 통해 직접 연결을 추가, 편집 또는 구성하려면 별칭에 구성 템플릿이 있어야 합니다. 일부 별칭에 템플릿이 없습니다. Orlando 릴리스에 가장 먼저 템플릿이 도입되었으므로 이전 버전의 별칭에는 아직 없을 수 있습니다. 템플릿이 없는 별칭은 대시보드와 상세 보기 모두에 고급 설정 옵션을 표시합니다. 고급 설정을 클릭하면 별칭을 설정할 수 있는 별칭의 연결 및 자격 증명 기록이 열립니다. 템플릿이 없는 별칭으로 작업하는 방법에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.

구성되지 않은 연결

별칭을 이전하거나 프로덕션으로 승격할 때 기본 연결 정보는 함께 이전되지 않습니다. 이 상황에서는 연결이 구성되지 않은 상태에 있으므로 사용하려면 먼저 재구성해야 합니다. 대시보드 또는 플랫폼 사용자 인터페이스를 통해 기본 연결을 다시 설정할 수 있습니다.

- 별칭에 템플릿이 있으면 대시보드를 통해 연결을 구성할 수 있습니다.
- 템플릿이 없는 경우 플랫폼 사용자 인터페이스를 통해 구성합니다. 템플릿 없이 연결을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 연결 시작하기를 참조하세요.

역할

연결 대시보드에 액세스하려면 connection_admin 또는 관리자 역할이 있어야 합니다.

연결 대시보드에 연결 추가

연결 대시보드를 통해 연결을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: connection_admin 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너 을 클릭하고 연결 탭을 클릭합니다.
2. 연결을 추가할 별칭을 찾아 연결 추가를 선택합니다.
   연결 추가 옵션이 없는 경우 별칭에 구성 템플릿이 없는 것입니다. 대시보드를 통해 연결을 추가하려면 상위 별칭에 템플릿이 있어야 합니다. 일부 별칭에 템플릿이 없습니다. Orlando 릴리스에 가장 먼저 템플릿이 도입되었으므로 이전 버전의 별칭에는 아직 없을 수 있습니다. 그렇지 않은 경우 대신 플랫폼 사용자 인터페이스를 통해 별칭을 설정할 수 있습니다. 시작하려면 고급 설정 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오. 템플릿에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하세요.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식에 표시되는 필드는 상위 별칭에 있는 구성 템플릿에 따라 다릅니다. 각 특정 템플릿에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하십시오.
4. 양식을 제출하려면 연결 만들기를 클릭합니다.

결과
별칭 카드의 연결 목록 아래에 새 연결이 표시됩니다.

연결 대시보드에서 연결 구성

연결 대시보드를 통해 연결을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: connection_admin 또는 admin

이 태스크 정보
별칭을 이전하거나 프로덕션으로 승격할 때 기본 연결 정보는 함께 이전되지 않습니다. 이 상황에서는 연결이 구성되지 않은 상태에 있으므로 사용하려면 먼저 재구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 플로우 디자이너 〉 을 클릭하고 연결 탭을 클릭합니다.
2. 연결을 추가할 별칭을 찾고 세부 정보 보기를 클릭합니다.
3. 상세 정보 보기에서 구성할 연결을 찾고 구성을 클릭합니다.
4. 연결 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   양식에 표시되는 필드는 상위 별칭에 있는 구성 템플릿에 따라 다릅니다. 각 특정 템플릿에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 구성 템플릿을 참조하십시오.

   대시보드를 통해 연결을 구성하려면 상위 별칭에 구성 템플릿이 있어야 합니다. 그렇지 않은 경우 구성을 클릭하면 연결 구성 양식 대신 사용자의 별칭에 대한 연결 및 자격 증명 별칭 기록이 열립니다. 연결 및 자격 증명 별칭 기록에서 연결을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.
5. 양식을 제출하려면 구성을 클릭합니다.

결과
상세 정보 보기의 연결 목록에 새 연결이 표시됩니다.

Integration Hub 참조

참조 주제는 도메인 분리에 대한 Integration Hub 추가 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도메인 분리 및 **Integration Hub**

Integration Hub에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

지원 수준은 표준이지만, 일부 예외 또는 특수 조건이 있습니다.

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다. 이 구성은 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별로 수행됩니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

일반적으로 IntegrationHub는 의 도메인 분리 기능을 워크플로우 스튜디오상속합니다. 각 스포크(애플리케이션)는 자체 도메인 분리 관계를 가질 수 있으므로 통합 허브와 연결할 특정 지원 수준은 없습니다. 자세한 내용은 도메인 분리 및 플로우 디자이너 를 참조하십시오.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

도메인 분리 및 스트리밍 연결

스트리밍 연결에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준

- 기본 수준 지원을 포함합니다.
- 비즈니스 논리: 서비스 제공자(SP)가 고객별로 프로세스를 만들거나 수정합니다. 사용 사례는 여러 SP 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 최소 실행 가능한 제품(MVP) 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성해야 합니다.

샘플 사용 사례: 관리자가 한 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지만 다른 테넌트에 대해서는 기록이 닫히지 않는 경우 설명이 필요하도록 설정할 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

메시지 복제

다음 스트림 커넥트 메시지 복제 테이블의 레코드는 도메인으로 구분됩니다.

- 메시지 복제 [sys_sc_message_replication]
- 채널 복제 [sys_sc_channel_replication]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메시지 복제 통계 [sys_sc_channel_replication_metric]
- Kafka 주제 복제 [sys_kafka_topic_replication]

메시지 복제 기록의 도메인은 기록의 **sys_domain** 필드에 지정됩니다.

채널 복제 및 복제 메트릭 레코드의 경우, 도메인은 속성에 *domain_master* 따라 결정됩니다. 이 *domain_master* 속성은 참조 필드의 도메인을 사용하여 현재 기록의 도메인을 결정합니다. 채널 복제 레코드는 참조된 메시지 복제 레코드에서 도메인을 가져옵니다. 복제 메트릭 기록은 참조된 채널 복제 기록에서 도메인을 가져옵니다.

채널 복제 테이블은 Kafka 주제 복제 테이블의 상위이므로 Kafka 주제 복제 기록은 연결된 채널 복제 기록과 동일한 도메인을 갖습니다.

주제 네임스페이스

주제 네임스페이스를 사용하여 도메인 분리 인스턴스의 Kafka 주제에 액세스할 수 있는 도메인을 구성할 수 있습니다. 에서 ServiceNowKafka 주제는 네임스페이스에 연결됩니다. 네임스페이스는 도메인에 ServiceNow 연결할 수 있습니다. 네임스페이스가 특정 도메인에 할당되면 해당 네임스페이스로 생성된 모든 주제도 네임스페이스의 도메인에 할당됩니다. 사용자는 도메인 가시성 및 접근 제어 목록(ACL)에 따라 액세스 권한이 있는 주제만 보고 상호 작용할 수 있습니다.

자세한 내용은 Managing namespaces and topics in Hermes 문서를 참조하십시오.

생산자와 소비자

Stream Connect 생산자와 소비자도 도메인으로 구분됩니다. 생산자의 경우 도메인에 표시되는 주제에 대해서만 데이터를 생성할 수 있습니다.

소비자의 경우 런타임 데이터를 유지하는 데 사용되는 모든 테이블은 도메인으로 분리됩니다. 이러한 테이블에는 다음이 포함됩니다.

- Kafka 스트림 [sys_kafka_stream]
- Kafka 구독 [sys_kafka_subscription]
- Kafka 구독 파티션 그룹 [sys_kafka_partition_group]
- Kafka 소비자 통계 [sys_kafka_consumer_statistics]
- 처리되지 않은 Kafka 메시지 [sys_kafka_unprocessed_messages]

도메인 사용자는 도메인에 표시되는 주제를 사용하여 도메인별 Kafka 스트림을 만들 수 있습니다. Kafka 스트림을 활성화하면 구독 및 파티션 그룹이 동일한 도메인 내에 만들어집니다. 런타임에 파티션 그룹의 도메인은 소비자 스레드에 의해 설정되므로 모든 데이터를 올바른 도메인으로 가져옵니다. 생산자, 소비자 및 Kafka 스트림에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Apache Kafka용 스트리밍 연결 사용.

스키마 관리

스키마 및 스키마 레지스트리 테이블은 도메인으로 분리됩니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 스트림 커넥트 스키마 [stream_connect_schema]
- 독립 실행형 스트림 커넥트 스키마 [standalone_stream_connect_schema]
- Confluent 스트림 커넥트 스키마 [confluent_stream_connect_schema]
- 스트림 커넥트 스키마 레지스트리 [stream_connect_schema_registry]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

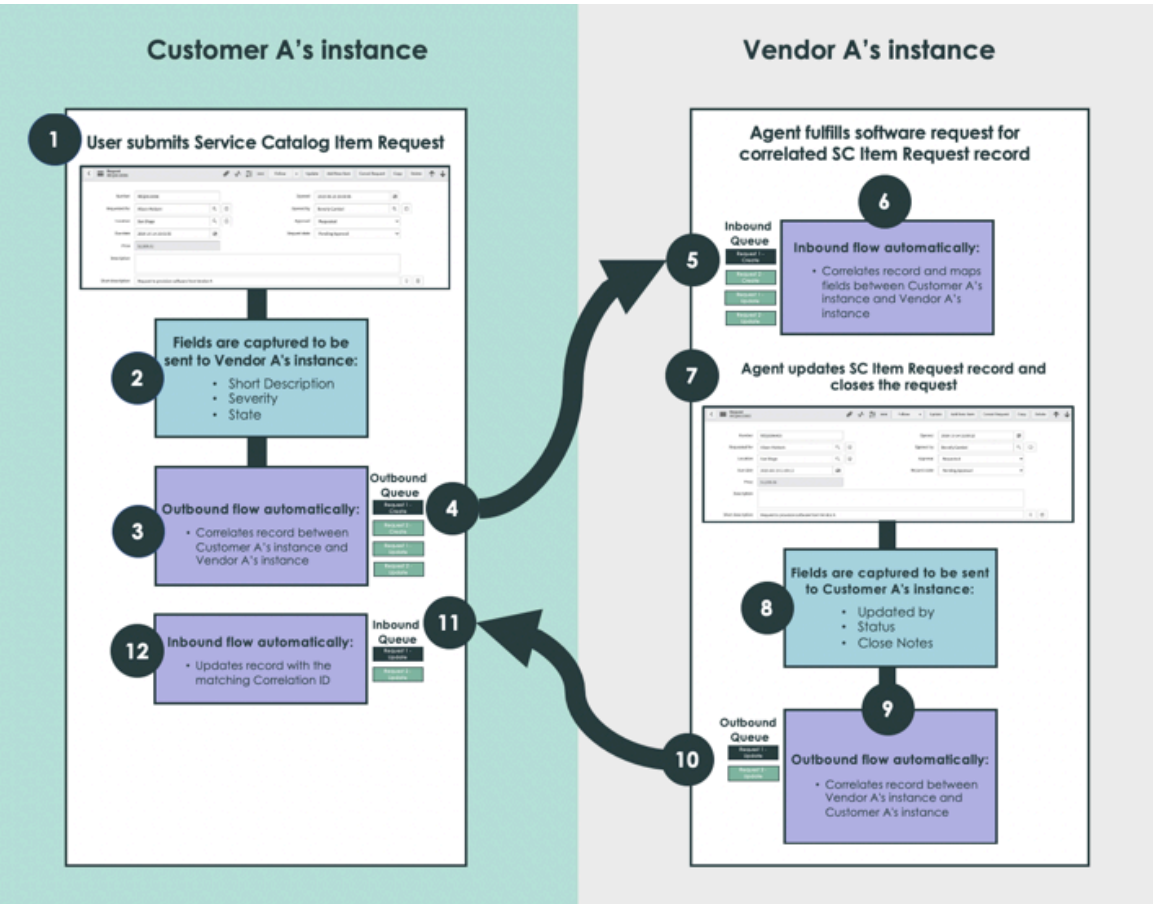
- Confluent 스트림 커넥트 스키마 [confluent_stream_connect_schema]
- 독립 실행형 스트림 커넥트 스키마 [standalone_stream_connect_schema]

Integration Hub 원격 프로세스 동기화

Integration Hub 원격 프로세스 동기화를 사용하면 여러 ServiceNow 인스턴스 사이에 단방향 또는 양방향 통합을 설정하여 프로세스 플로우를 동기화된 상태로 유지할 수 있습니다.

주:
Integration Hub 원격 프로세스 동기화 를 사용하려면 통합 허브 또는 자동화 엔진 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 법무 일정 - 통합 허브 개요를 참조하십시오.

Integration Hub 원격 프로세스 동기화 통합을 사용하면 비즈니스 프로세스를 위한 자동화된 워크플로우를 여러 ServiceNow 인스턴스에 걸쳐 확장할 수 있습니다. 서비스 제공자는 하위 플로우를 사용하여 워크플로우 스튜디오 여러 고객 인스턴스를 자동으로 동기화 상태로 유지함으로써 모든 고객의 프로세스 워크플로우를 자동화합니다.



이점

Integration Hub Process Sync는 다음과 같은 이점을 제공합니다.

- 여러 인스턴스에 걸쳐 있는 전사적 자동화 프로세스를 자동화하여 다양한 프로세스 이해 관계자에게 최신 정보를 제공합니다.
- 여러 인스턴스에서 기록, 첨부 파일 및 저널 필드 데이터를 동기화하고 상관관계를 지정하는 방법을 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 독립 실행형 상관관계 엔진과 대기열 시스템을 사용하여 원격 인스턴스에서 데이터 업데이트에 대한 주문 제공을 보장합니다.
- 에 워크플로우 스튜디오내장된 실행 엔진을 사용하여 자동화된 다중 인스턴스 프로세스의 오류 및 중단을 관리하고 문제를 해결합니다.

역할

기본적으로 원격 프로세스 동기화는 사용자에게 할당할 수 있는 다음 역할을 제공합니다.

역할	이 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다.
ih_process_sync	프로세스 동기화 정의 및 관련 기록을 생성, 업데이트 또는 삭제합니다.
ih_process_sync_api	원격 프로세스 동기화 API에만 액세스합니다.
ih_process_sync_run_as	프로세스 동기화 정의와 연결된 아웃바운드 및 인바운드 플로우를 실행합니다. 이 사용자는 플로우에서 기록이 생성되거나 업데이트되는 테이블에 액세스할 수 있어야 합니다.

도메인 분리

원격 프로세스 동기화를 사용하여 도메인으로 분리된 여러 인스턴스 간에 프로세스 플로우를 동기화할 수 있습니다. 도메인 분리 환경에서는 다음 조건이 적용됩니다.

1. 통합을 빌드할 때
   - 구성 테이블에는 sys_domain가 있으며 데이터는 도메인으로 분리됩니다.
   - 구성 테이블은 상위 구성 기록과 동일한 도메인에 있어야 합니다.
   - 현재 또는 상위 도메인에서 하위 플로우를 선택할 수 있습니다.
   - sys_overrides 있는 테이블이 없으므로 상위 도메인에서 비즈니스 규칙 또는 UI 작업을 재정의할 수 없습니다.
2. 통합이 실행될 때
   - 구성 도메인과 연결된 하위 도메인의 기록만 캡처됩니다.
   - 큐 테이블에는 sys_domain가 있습니다. 아웃바운드 기록은 캡처된 원본 기록과 동일한 도메인에 저장됩니다. 인바운드 기록은 원격 시스템 기록의 인바운드 API 사용자와 동일한 도메인에 저장됩니다.
   - 아웃바운드 하위 플로우는 큐에 대기 중인 기록과 동일한 도메인에서 실행됩니다.
   - 인바운드 하위 플로우는 원격 시스템 기록의 다음으로 인바운드 플로우 실행 필드에 지정된 사용자와 동일한 도메인에서 실행됩니다.

시작

원격 프로세스 동기화를 통합 프레임워크로 사용하기로 결정하기 전에 이 프레임워크가 다른 다중 인스턴스 Now Platform# 통합과 어떻게 비교되는지 고려해보십시오. Instance Data Replication 및 원격 인스턴스 스포크와 같은 솔루션은 간단한 다중 인스턴스 통합을 지원하는 반면, 원격 프로세스 동기화는 높은 수준의 비즈니스 프로세스를 통한 인스턴스 통합에 중점을 두고 보다 복잡한 다중 인스턴스 통합 사용 사례를 지원합니다.

주:
원격 프로세스 동기화는 인스턴스 통합을 위해 eBonding 스포크를 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 데이터 복제, 원격 인스턴스 스포크, 원격 프로세스 동기화 비교

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

원격 프로세스 동기화 통합을 구축하고 관리할 준비가 되면 의 원격 프로세스 동기화 시작하기기본 사항을 알아보십시오.

원격 프로세스 동기화 시작하기

두 개 이상의 ServiceNow# 인스턴스 간에 자동화된 프로세스를 함께 연결하기 위해 원격 프로세스 동기화 통합을 설정하는 기본 사항을 알아봅니다.

주:
Integration Hub 원격 프로세스 동기화를 Integration Hub 사용하려면 Enterprise 패키지에 대한 구독이 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

원격 프로세스 동기화 통합을 시작하기 전에

원격 프로세스 동기화를 통합 프레임워크로 사용하기로 결정하기 전에 이 프레임워크가 다른 다중 인스턴스 Now Platform# 통합과 어떻게 비교되는지 고려해보십시오. Instance Data Replication 및 원격 인스턴스 스포크와 같은 솔루션은 간단한 다중 인스턴스 통합을 지원하는 반면, 원격 프로세스 동기화는 높은 수준의 비즈니스 프로세스를 통한 인스턴스 통합에 중점을 두고 보다 복잡한 다중 인스턴스 통합 사용 사례를 지원합니다.

주:
원격 프로세스 동기화는 인스턴스 통합을 위해 eBonding 스포크를 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 데이터 복제, 원격 인스턴스 스포크, 원격 프로세스 동기화 비교

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  ◦ Import Set
	  ◦ Table
	  ◦ Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Remote Process Sync를 멀티 인스턴스 통합 프레임워크로 사용하기로 선택한 경우, 다음 단계는 다음 둘의 차이점에 대해 알아보는 것입니다.

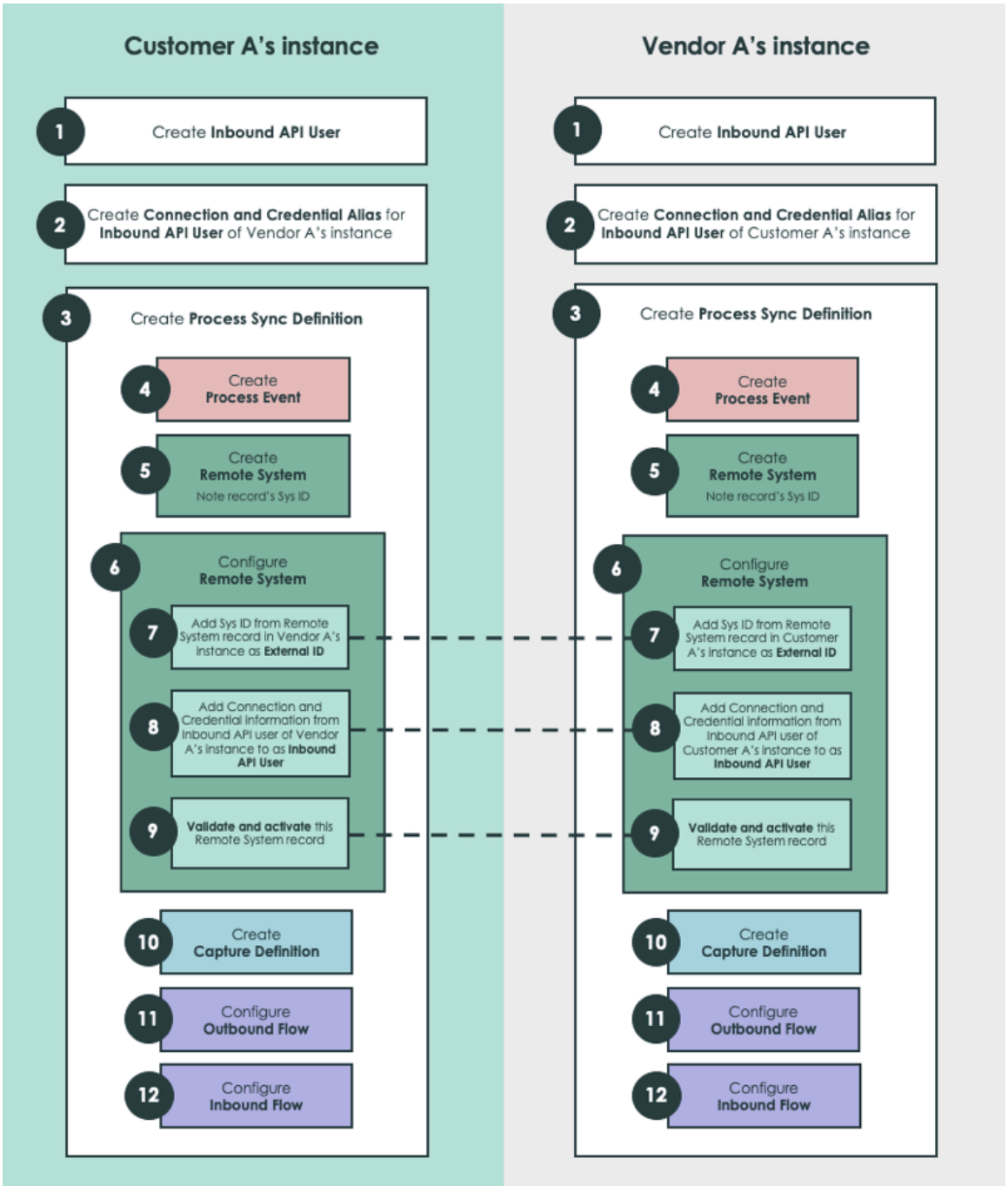
1. 통합 구축 및

2. 통합 관리

통합을 구축하려면 프로세스 동기화 정의와 관련 기록을 만들고 구성해야 합니다. 원격 프로세스 동기화 통합 구축을 시작하는 방법에 대한 자세한 내용은 방법 첫 번째 원격 프로세스 동기화 통합 구축의 예를 단계별로 진행하거나 프로세스 동기화 정의에 대해 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 프로세스 동기화 통합 구축

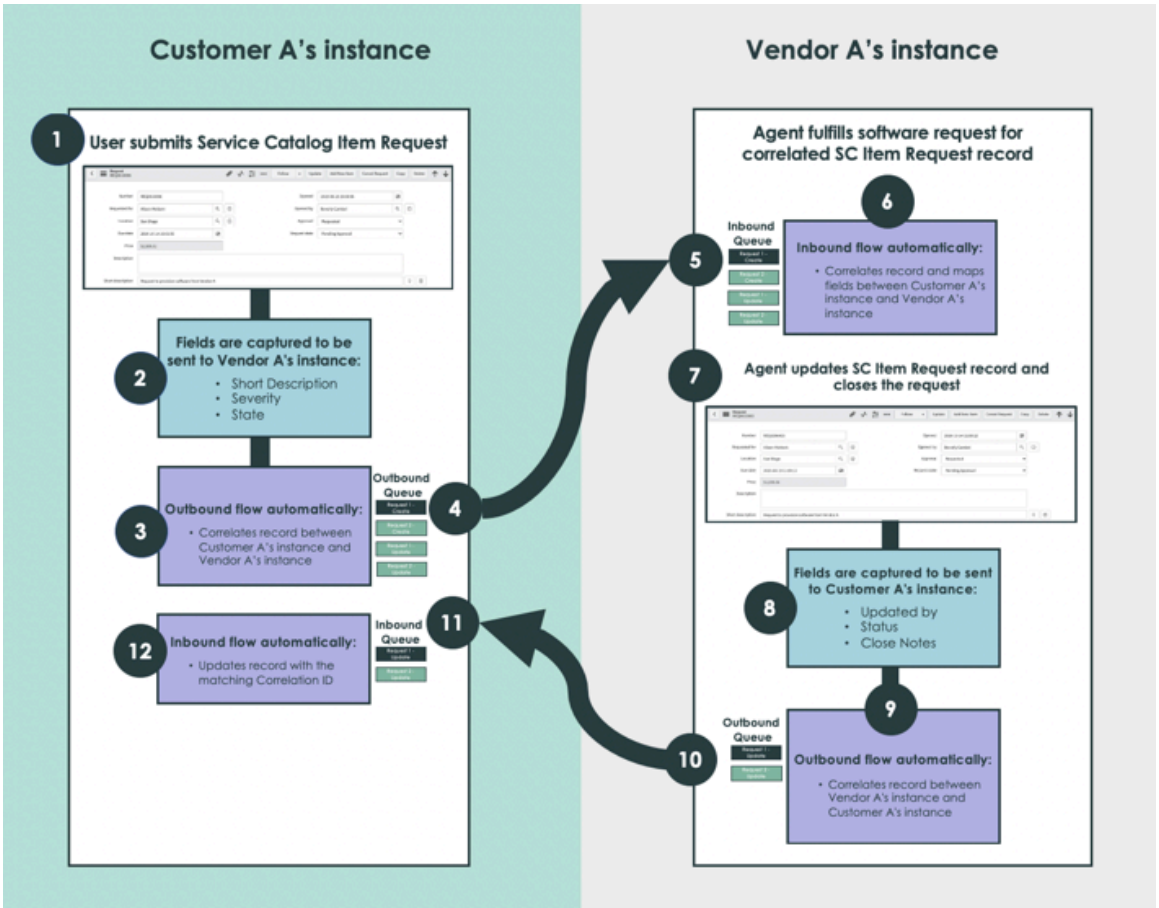


통합 관리 에는 아웃바운드 및 인바운드 큐를 모니터링하고 트리거된 프로세스 동기화 정의와 관련된 오류를 확인하는 작업이 포함됩니다. 원격 프로세스 동기화 통합과 관련된 오류를 모니터링하고 확인하는 방법에 대한 자세한 내용은 아웃바운드 대기열 및 인바운드 대기열 및 통합 모니터링 및 문제 해결를 참조하십시오. 통합을 위해 자동으로 실행되는 아웃바운드 및 인바운드 플로우를 주기적으로 평가하고 워크플로우 스튜디오.

주:
인스턴스에서 원격 프로세스 동기화 통합을 구축하고 관리하려면 원격 인스턴스 또는 원격 인스턴스의 사용자와 효과적으로 협업해야 합니다. 통합과 관련된 이해 관계자와 정기적으로 만나서 다중 인스턴스 통합이 처리하는 자동화된 비즈니스 프로세스를 계획, 관리하고 지속적으로 개선해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원격 프로세스 동기화 통합 관리



프로세스 동기화 정의

프로세스 동기화 정의에는 원격 프로세스 동기화 통합에 대한 모든 구성이 포함되어 있습니다. 먼저 통합을 위한 새 프로세스 동기화 정의 기록을 생성합니다. 다음으로 이동 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의를 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다. 프로세스 동기화 정의 양식에서 다음 필드를 입력합니다.

필드	설명
이름	인스턴스가 처리하는 비즈니스 프로세스의 부분을 정확하게 설명하는 이름을 입력합니다. 예를 들어 인스턴스의 사용자가 고객을 위해 서비스 카탈로그 요청을 이행하는 작업을 하는 경우 서비스 카탈로그 요청 이행과 같은 이름을 입력합니다.
설명	필요에 따라 이 프로세스 동기화 정의가 처리하는 비즈니스 프로세스 부분을 설명하십시오.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위 로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

제출을 클릭하면 목록에서 새로 만든 프로세스 동기화 정의 기록을 볼 수 있습니다. 그런 다음 방금 생성한 프로세스 동기화 정의 기록을 선택합니다. 프로세스 동기화 정의 기록에 다음과 같은 관련 목록이 있음을 확인할 수 있습니다.

- 캡처 정의
- 이벤트 처리
- 원격 시스템
- 아웃바운드 플로우
- 인바운드 플로우

이러한 각 관련 항목에 대한 구성을 설정하는 방법에 대해서는 다음 섹션을 참조하십시오.

캡처 정의

캡처 정의는 인스턴스가 원격 인스턴스로 데이터를 보내야 하는 시기와 인스턴스가 보내야 하는 데이터를 지정합니다. 캡처 정의에는 프로세스 동기화 정의의 트리거 및 캡처된 필드에 대한 구성이 포함되어 있습니다. 트리거는 레코드 만들기, 업데이트 또는 삭제와 같이 인스턴스가 원격 인스턴스로 데이터를 보내도록 하는 레코드 작업을 지정합니다. 캡처 정의가 트리거되면 캡처한 필드를 포함하는 소스 기록으로부터 객체가 생성됩니다. 그런 다음 아웃바운드 플로우가 실행되기 시작하고 소스 기록에서 캡처된 필드와 원격 시스템의 관련 기록 필드 간의 상관관계를 지정합니다.

캡처 정의 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
이벤트 처리	캡처 정의 양식에서 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 사용하여 이 캡처 정의와 연결할 프로세스 이벤트 기록을 선택합니다. 아직 프로세스 이벤트가 없는 경우 프로세스 이벤트의 이름을 입력하면 시스템이 자동으로 프로세스 이벤트 기록을 생성하고 해당 기록을 캡처 정의와 연결합니다. 자세한 내용은 이벤트 처리를 참조하십시오.
상태	활성을 선택하여 이 캡처 정의를 활성화합니다. 그러면 이 양식의 트리거 섹션에서 설정한 조건이 충족될 때 상위 프로세스 동기화 정의가 트리거됩니다.
순서	다른 캡처 정의를 기준으로 캡처 정의를 트리거하는 순서에 대한 값을 입력합니다. 낮은 순서 값이 높은 순서 값보다 먼저 적용됩니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위 로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.

트리거 섹션에서 프로세스 동기화 정의를 트리거할 기록이 있는 승인된 소스 테이블을 선택합니다. 충족 시 프로세스 동기화 정의가 트리거되도록 하는 필드 조건을 추가할 수도 있습니다. 캡처 정의에 지정된 트리거에 대한 조건이 충족되면 프로세스 동기화 정의와 연결된 모든 아웃바운드 흐름이 실행되기 시작합니다. 자세한 내용은 아웃바운드 흐름 및 인바운드 흐름을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소스 테이블 이름	기록이 생성, 업데이트 및 삭제될 때마다 프로세스 동기화 정의를 트리거할 기록이 있는 승인된 테이블을 선택합니다.
필터	조건 작성기를 사용하여 조건을 추가하고, 조건이 충족되면 프로세스 동기화 정의를 트리거합니다. 예를 들어, 〔상태〕 〉 〔이다〕 〉 〔진행 중〕 선택한 테이블 상태의 기록이 작업 진행 중으로 업데이트될 때마다 프로세스 동기화 정의가 트리거되도록 합니다.

마지막으로 캡처 섹션에서 아웃바운드 플로우의 페이로드에 포함하려는 필드를 선택됨 목록에 추가합니다.

필드	설명
필드 포함	프로세스 동기화 정의가 트리거될 때마다 원격 인스턴스의 필드와 동기화하려는 필드를 선택됨 목록에 추가합니다. 항목 추가 (›)을 사용하여 사용 가능 목록의 필드를 선택됨 목록에 추가합니다. 주: • 통합이 실행되면 원격 인스턴스로 전송되는 아웃바운드 페이로드에는 업데이트 여부에 관계없이 항상 이러한 캡처된 필드가 포함됩니다. • 동일한 프로세스 이벤트와 연결된 원격 인스턴스의 인바운드 플로우에 매핑을 구성하여 이러한 캡처된 필드를 원격 인스턴스의 필드에 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 아웃바운드 플로우 및 in바운드 플로우 문서를 참조하십시오.
첨부 파일 포함	이 옵션을 선택하면 로컬 인스턴스의 트리거 기록과 관련된 모든 첨부 파일이 원격 인스턴스의 상관 관계에 있는 기록의 첨부 파일과 동기화됩니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

주:
RPS는 대화형 및 비대화형 변경 내용을 모두 캡처합니다. 이 속성을 **false**로 설정하여 예약된 작업을 통해 변경한 내용과 같은 비대화형 변경 내용을 무시하도록 RPS를 `glide.hub.process.sync.capture.non_interactive.changes` 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 기술 자료에서 레코드(KB1565025)에 대한 비대화형 변경 내용을 무시하도록 RPS(원격 프로세스 동기화) 프레임워크 를 Now Support 구성하는 방법 문서를 참조하세요.

이벤트 처리

프로세스 이벤트는 로컬 인스턴스에서 시작하고 원격 인스턴스에서 끝나는 비즈니스 프로세스 부분을 지정합니다. 로컬 인스턴스와 원격 인스턴스의 프로세스 이벤트 기록은 이름이 같아야

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하는데, 프로세스 이벤트는 두 인스턴스가 동일한 비즈니스 프로세스의 일부를 공유할 수 있도록 하는 두 인스턴스 간의 링크를 의미하기 때문입니다. 프로세스 이벤트 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
이름	로컬 인스턴스에서 시작하여 원격 인스턴스에서 끝나는 비즈니스 프로세스의 일부를 설명하는 이름을 입력합니다. 예를 들어, 인스턴스의 사용자가 원격 인스턴스에서 프로비저닝할 소프트웨어를 요청하는 경우 프로세스 이벤트의 ### User requests software로 지정할 수 있습니다. **주:** 원격 인스턴스 또는 원격 인스턴스의 관리자도 여기에서 사용하는 것과 동일한 이름으로 프로세스 이벤트를 만들어야 합니다. 이러한 프로세스 이벤트를 별도의 인스턴스에서 생성하면 여러 인스턴스 간에 데이터를 통합할 수 있는 논리적 링크가 생성됩니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.

원격 시스템

원격 시스템에는 다른 ServiceNow 인스턴스와 관련된 아웃바운드 및 인바운드 연결에 대한 구성이 포함되어 있습니다. 원격 시스템 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
이름	원격 인스턴스를 설명하는 이름을 입력합니다. 예를 들어, 고객 중 한 명인 고객 A가 인스턴스를 관리하는 경우 이름 필드에 ## A# ##### 입력합니다.
설명	필요한 경우 비즈니스 프로세스에서 원격 인스턴스의 일반적인 용도를 설명하는 자세한 내용을 입력합니다.
외부 ID	인스턴스와 동일한 프로세스 이벤트를 공유하는 원격 시스템 기록의 Sys ID를 입력합니다. 기록의 Sys ID를 가져오려면 기록의 양식 뷰에 있는 컨텍스트 메뉴( )에서 **sys_id** 복사를 선택합니다. 예를 들어 원격 프로세스 동기화 통합이 인스턴스 A와 인스턴스 B의 두 인스턴스에 걸쳐 있는 경우 인스턴스 A의 원격 시스템 기록에 있는 시스템 ID를 인스턴스 B의 외부 ID로 사용하고 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 이러한 방식으로 시스템 ID와

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	외부 ID를 연결하면 자동화된 아웃바운드 및 인바운드 플로우가 실행될 때 연결할 인스턴스를 여러 인스턴스가 알 수 있습니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위 로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.
오류 하위 플로우	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 원격 인스턴스에 대한 연결이 실패할 때 실행할 하위 플로우를 찾아 선택합니다. 선택한 하위 플로우는 프로세스 동기화 정의가 트리거된 후 로컬 인스턴스가 원격 인스턴스에 연결할 수 없을 때마다 실행됩니다. 인스턴스가 연결하지 못한 원격 시스템은 다음 위치로 이동하여 볼 수 있습니다. 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 원격 시스템 - 오류 포함.
연결 별칭	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 원격 인스턴스 인증에 사용할 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 찾아 선택합니다. 이 목적을 위한 연결 및 자격 증명 별칭 기록을 아직 설정하지 않은 경우 유형 필드에 연결 및 자격 증명을 사용하여 새 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.
아웃바운드 상태	기본적으로 ## # # 으로 설정됩니다. 기록 생성을 마친 후 이 원격 시스템 기록의 양식 뷰에서 원격 시스템 확인 및 활성화 관련 링크를 선택하여 이 필드의 값을 ##으로 변경할 수 있습니다.
인바운드 API 사용자	원격 인스턴스에 연결할 수 있는 사용자입니다. 이 사용자는 원격 인스턴스에서 ih_process_sync_api 역할을 가진 사용자의 자격 증명과 일치하는 자격 증명을 가지고 있어야 합니다.
다음으로 인바운드 플로우 실행	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 연결된 프로세스 이벤트에 대한 인바운드 플로우를 실행할 사용자를 찾아 선택합니다. 플로우가 시스템 사용자로 또는 세션을 시작한 사용자로 실행되도록 지정하기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 플로우를 트리거한 사용자로부터 업데이트를 받아야 하는 경우 세션을 시작한 사용자 옵션을 선택합니다. 예를 들어 현재 사용자가 인시던트 기록 코멘트를 작성하거나 승인자가 승인 이메일을 발송하려는 경우 이 옵션을 사용합니다. 플로우의 '다른 사용자 이름으로 실행' 옵션에 대한 설정은 하위 하위 플로우에 적용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인바운드 상태	기본적으로 ## # # 으로 설정됩니다. 기록 생성을 마친 후 이 원격 시스템 기록의 양식 뷰에서 원격 시스템 확인 및 활성화 관련 링크를 선택하여 이 필드의 값을 ##으로 변경할 수 있습니다.

주:
적절한 필드가 채워진 원격 시스템 기록을 생성한 후에는 원격 시스템 확인 및 활성화 관련 링크를 클릭해야 합니다. 이 링크를 클릭하면 원격 인스턴스에 성공적으로 연결할 수 있는지 확인한 다음 아웃바운드와 인바운드 연결이 활성화됩니다.

프로세스 이벤트 기록과 원격 시스템 기록을 생성한 후에는 프로세스 동기화 정의가 트리거될 때마다 자동화된 작업이 실행되도록 하위 플로우를 이러한 기록과 연결할 워크플로우 스튜디오 수 있습니다.

아웃바운드 플로우 및 in바운드 플로우

아웃바운드 플로우는 인스턴스에서 다음 작업을 수행하기 위해 사용할 하위 플로우를 지정합니다워크플로우 스튜디오.

1. 캡처 정의에 캡처된 필드로서 원격 인스턴스로 전송될 로컬 데이터를 처리합니다.
2. 이 데이터와 원격 인스턴스의 데이터 상관 관계 지정
3. 이 데이터를 원격 인스턴스로 전송

아웃바운드 플로우 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 이 아웃바운드 플로우와 연결할 프로세스 이벤트 기록을 찾아 선택합니다. 선택하는 프로세스 이벤트는 프로세스 동기화 정의가 트리거될 때 아웃바운드 플로우가 실행되는 자동화된 작업과 논리적으로 관련되어야 합니다. 예를 들어, 아웃바운드 플로우가 로컬 인스턴스의 사용자가 제출한 서비스 카탈로그 항목 요청 기록의 필드를 원격 인스턴스의 관련 필드에 매핑하는 경우, 서비스 카탈로그 항목을 요청하는 사용자와 관련된 프로세스 이벤트를 선택합니다.
아웃바운드 하위 플로우	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 프로세스 동기화 정의가 트리거될 때마다 실행할 하위 플로우를 찾아 선택합니다 워크플로우 스튜디오 . 인스턴스가 원격 프로세스 동기화 아웃바운드 플로우 템플릿 - 아웃바운드 플로우 기록에서 템플릿으로 사용할 수 있는 기본 하위 플로우를 제공합니다. 그러나 비즈니스 프로세스의 요구 사항을 충족하도록 원격 프로세스 동기화 아웃바운드 플로우 템플릿 - 기본 하위 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다. 원격 프로세스 동기화 아웃바운드 작업을 사용하여 이 하위 플로우를 사용자 지정할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. 자세한 내용은 Build your first Remote Process Sync integration을 참조하십시오.
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 아웃바운드 플로우가 원격 인스턴스로 인증해야 하는 자동화된 작업을 실행할 때 연결할 원격 시스템 기록을 찾아 선택합니다. 선택한 원격 시스템 기록은 원격 프로세스 동기화 통합의 인바운드 부분을 처리하는 원격 인스턴스여야 합니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위 로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.

인바운드 플로우는 인스턴스에서 다음 작업을 수행하기 위해 사용할 하위 플로우를 지정합니다워크플로우 스튜디오.

1. 로컬 인스턴스의 데이터와 원격 인스턴스에서 전송된 데이터의 상관 관계를 지정합니다.
2. 원격 인스턴스에서 보낸 필드를 로컬 인스턴스의 필드로 매핑
3. 원격 인스턴스에서 로컬 인스턴스로 전송된 데이터 처리

인바운드 플로우 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 이 인바운드 플로우와 연결할 프로세스 이벤트 기록을 찾아 선택합니다. 선택하는 프로세스 이벤트는 로컬 인스턴스가 원격 인스턴스에서 보낸 페이로드를 처리할 준비가 되었을 때 인바운드 플로우가 실행되는 자동화된 작업과 논리적으로 관련되어야 합니다. 예를 들어, 인바운드 플로우가 원격 인스턴스의 사용자가 로컬 인스턴스의 관련 필드에 제출한 Service Catalog 항목 요청 기록의 필드를 매핑하는 경우, Service Catalog 항목을 요청하는 사용자와 관련된 프로세스 이벤트를 선택합니다.
인바운드 하위 플로우	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 인스턴스가 원격 인스턴스에서 보낸 데이터를 처리할 때마다 실행할 하위 플로우를 찾아 선택합니다 워크플로우 스튜디오 . 인스턴스가 모든 인바운드 플로우 기록에서 템플릿으로 사용할 수 있는 원격 프로세스 동기화 인바운드 플로우 템플릿 - 기본 하위 플로우를 제공합니다. 그러나 비즈니스 프로세스의 필요를 충족하도록 원격 프로세스 동기화 인바운드 플로우 템플릿 - 기본 하위 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다. 원격 프로세스 동기화 인바운드 작업을 사용하여 이 하위 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자세한 내용은 Build your first Remote Process Sync integration을 참조하십시오.
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택하여 인바운드 플로우에서 원격 인스턴스로 인증해야 하는 자동화된 작업을 실행할 때 연결할 원격 시스템 기록을 찾아 선택합니다. 선택한 원격 시스템 기록은 원격 프로세스 동기화 통합의 아웃바운드 부분을 처리하는 원격 인스턴스여야 합니다.
애플리케이션	현재 애플리케이션 범위로 자동 설정됩니다.
도메인	프로세스가 특정 도메인과 관련된 경우 ##이 아닌 도메인을 선택합니다. 자세한 내용은 서비스 제공자를 위한 도메인 분리를 참조하세요.

주:
각 아웃바운드 플로우 및 인바운드 플로우는 항상 하나의 프로세스 이벤트와 하나의 원격 시스템에만 연결되어야 합니다.

프로세스 동기화 정의에 대해 시스템에서 제공하는 원격 프로세스 동기화 아웃바운드 플로우 템플릿 - 기본 또는 원격 프로세스 동기화 인바운드 플로우 템플릿 - 기본 하위 플로우를 선택하기 전에 다음에서 워크플로우 스튜디오이러한 하위 플로우를 사용자 지정할 수 있습니다.

첨부 파일 동기화 중

캡처 정의에 첨부 파일 포함 옵션을 사용하여 로컬 기록과 연결된 첨부 파일을 보내도록 선택할 수 있습니다. 그러나 원격 프로세스 동기화는 보안 및 첨부 파일 크기 문제로 인해 통합의 다른 데이터와 다르게 첨부 파일을 처리합니다.

- 통합의 기록이 처음 동기화될 때 모든 첨부 파일이 아웃바운드 페이로드로 전송됩니다. 후속 동기화는 첨부 파일 또는 모든 첨부 파일에 대한 변경 사항을 보낼 수 있습니다.
- 첨부 파일 메타데이터는 항상 아웃바운드 페이로드와 함께 전송됩니다. 이 메타데이터에는 암호화된 가상 키, 해시, 파일 이름, 콘텐츠 유형 및 크기가 포함됩니다.
- 원격 인스턴스는 인바운드 페이로드의 각 해시 및 파일 이름을 인스턴스의 해시 및 파일 이름과 비교하여 수신할 첨부 파일을 결정합니다. 그런 다음 다음 프로세스가 발생합니다.
  1. 원래 시스템은 키를 확인하고 상관관계 기록으로 첨부 파일을 푸시합니다.
  2. 원래 시스템은 원격 시스템에 연결이 완료되었음을 알립니다.
  3. 원격 시스템은 상관 관계 기록에서 대상 기록으로 첨부 파일을 이동합니다.

코멘트 및 작업 메모 동기화

통합에서 설명은 작업 메모이며 해당 저널 필드에 변경이 발생한 경우에만 인스턴스 간에 동기화됩니다. 페이로드에 변경 메타데이터가 포함되므로 원격 시스템은 어떤 사용자가 코멘트 또는 작업 메모를 작성했으며 작성 시기는 언제인지 식별할 수 있습니다.

아웃바운드 큐 및 인바운드 큐

이전 섹션에서 언급한 기록을 생성 및 구성하여 원격 프로세스 동기화 통합을 구축한 후에는 인스턴스에서 아웃바운드 큐와 인바운드 큐를 모니터링하여 통합을 관리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아웃바운드 큐에는 인스턴스에서 전송된 데이터에 대해 실행된 아웃바운드 하위 플로우에 대한 상태, 오류 정보, 재시도 데이터 및 플로우 컨텍스트 정보가 포함됩니다. 아웃바운드 큐의 기록을 보려면 다음으로 이동합니다. 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 아웃바운드 큐 상태.

아웃바운드 큐 상태 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
작성됨	통합에서 자동화된 작업이 발생한 날짜
오류 정보	아웃바운드 페이로드에 대한 상태 메시지
이벤트 처리	이벤트 처리
원격 시스템	원격 시스템
메타데이터 재시도	아웃바운드 페이로드에 대해 구성된 재시도 정책의 메타데이터
상태	아웃바운드 큐의 페이로드 처리 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 오류 • 건너뜀
도메인	통합에 대한 자동화 작업이 실행된 도메인
아웃바운드 하위 플로우 컨텍스트	페이로드를 처리한 아웃바운드 플로우에 대한 실행 기록의 시스템 ID

주:
연결된 아웃바운드 큐 기록에서 아웃바운드 페이로드에 대한 자세한 문제 해결 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 기록에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 아웃바운드 큐.

인바운드 큐에는 원격 인스턴스에서 로컬 인스턴스로 전송된 데이터에 대해 실행된 인바운드 하위 플로우에 대한 상태, 처리 순서 및 상관 관계 정보가 포함됩니다. 인바운드 큐의 기록을 보려면 다음으로 이동합니다. 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 인바운드 큐.

인바운드 큐 기록에는 다음 필드가 포함됩니다.

필드	설명
시퀀스	큐의 순서입니다. 낮은 숫자가 높은 숫자보다 먼저 처리됩니다.
상태	인바운드 큐의 페이로드 처리 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 준비 • 처리됨 • 오류 • 건너뜀

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 인바운드 큐 기록에 오류 상태가 있으면 상태를 준비로 변경하여 인바운드 페이로드 처리를 다시 시도합니다.
이벤트 처리	통합 작업과 관련된 프로세스 이벤트
운영	원격 인스턴스가 데이터를 트리거하고 전송하도록 한 원격 인스턴스가 수행한 기록 작업의 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 작성 • 업데이트 • 삭제
컨텍스트 변환	페이로드를 처리한 인바운드 플로우에 대한 실행 기록의 시스템 ID
로컬 상관 관계 ID	로컬 인스턴스의 상관 관계 ID
원격 상관 관계 ID	원격 인스턴스의 상관 관계 ID
원격 시스템	데이터를 전송한 인스턴스와 연결된 원격 시스템 기록
도메인	통합에 대한 자동화 작업이 실행된 도메인
페이로드	인바운드 데이터에 대한 JSON 페이로드로서의 문자열

주:
아웃바운드 큐와 인바운드 큐 테이블은 모두 30일마다 이러한 테이블에서 기록을 제거하는 테이블 클리너에 의해 유지 관리됩니다.

통합 모니터링 및 문제 해결

원격 프로세스 동기화 통합이 구축되고 실행되면 다음 테이블을 사용하여 모니터링할 수 있습니다.

테이블	설명
XML 통계	*process_sync_queue* 이 섹션에서는 큐의 크기, 오류 및 처리 속도를 포함하여 통합의 아웃바운드 및 인바운드 큐에 대한 정보를 확인합니다.
아웃바운드 큐	인스턴스에서 전송되도록 준비된 기록에 대한 캡처 데이터를 봅니다.
아웃바운드 큐 상태	아웃바운드 큐 테이블의 기록 상태를 봅니다.
인바운드 큐	결합된 인바운드 큐 및 기록 테이블을 봅니다.
로그	먼저 시스템 속성을 true로 설정하여 디버깅을 *glide.ih.process.sync.debug* 켭니다. 그런 다음 #### OutboundQueueDao 및 InboundQueueDao 로 시작하는 오류 메시지를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명
	스캔하여 통합과 관련된 잠재적 문제에 대한 자세한 정보가 포함된 로그 메시지를 찾습니다.

원격 프로세스 동기화 통합에 오류가 발생하면 먼저 오류가 연결 오류인지 데이터 처리 오류인지 확인합니다.

연결 오류

아웃바운드 연결 오류는 원격 시스템 기록의 아웃바운드 상태를 오류로 설정하기 전에 자동으로 여러 번 재시도합니다. 아웃바운드 연결에 대한 오류가 계속 발생하는 경우 사용자의 자격 증명 변경과 같이 원격 시스템의 인바운드 API 사용자에게 변경된 사항이 없는지 확인합니다. 그런 다음 원격 시스템 기록을 다시 확인하고 활성화합니다.

데이터 처리 오류

데이터 처리 오류는 일반적으로 아웃바운드 플로우 또는 인바운드 플로우의 오류로 인해 발생합니다. 이러한 오류를 해결하려면 플로우의 상태가 오류로 변경될 때 로그 작업 또는 이메일 전송 작업과 같은 오류 처리 작업을 플로우에 추가할 수 있습니다. 플로우에 오류가 발생할 경우 아웃바운드 큐 또는 인바운드 큐 테이블에서 기록 처리를 다시 처리하거나 건너뛰는 작업을 추가할 수도 있습니다.

첫 번째 원격 프로세스 동기화 통합 구축

두 ServiceNow# 인스턴스의 자동화된 프로세스를 함께 연결하기 위해 원격 프로세스 동기화 통합을 구축하는 방법의 예를 단계별로 살펴보십시오.

시작하기 전에

- 엔터프라이즈 패키지를 구매하여 통합의 각 인스턴스에서 원격 프로세스 동기화를 Integration Hub 활성화합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.
- 통합의 각 인스턴스에서 명시적 역할 보안 기능을 활성화합니다. 자세한 내용은 Explicit Role 플러그인을 참조하십시오.
- 를 원격 프로세스 동기화 시작하기확인하여 원격 프로세스 동기화 통합을 구축하고 관리하는 Integration Hub 방법에 대해 알아보십시오.
- 다음 예에서 함께 연결할 인스턴스가 프로덕션 인스턴스가 아닌지 확인합니다. 두 인스턴스 중 하나에서 중요한 데이터를 덮어쓰지 않도록 하위 프로덕션 인스턴스에서만 이 예제를 테스트하는 것이 좋습니다. 이 예제 통합을 테스트하기 위해 개인 개발자 인스턴스를 사용할 수도 있습니다.
- 논리가 다음 예에서 생성할 플로우와 상충하는 기존 비즈니스 규칙, 워크플로우 또는 워크플로우 스튜디오 플로우가 없는지 확인합니다.
- 필요한 역할: admin

이 태스크 정보

다음 예에서는 두 ServiceNow 인스턴스의 자동화된 프로세스를 함께 연결하는 방법을 단계별로 설명합니다. 이 예시의 사용 사례는 고객이 벤더가 이행하는 하드웨어에 대한 요청을 만드는 것입니다. 고객의 인스턴스를 인스턴스 A로, 벤더의 인스턴스를 인스턴스 B로 지칭합니다. 각 인스턴스에서 원격 인스턴스에 액세스할 수 있는 자격 증명을 설정하는 것부터 시작하겠습니다. 또한 각 인스턴스에서 아웃바운드 및 인바운드 플로우를 실행할 수 있는 사용자를 생성합니다.

프로시저

1. 인스턴스 A에서 도메인이 ##으로 설정되어 있는지 확인한 후 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 사용자 양식 보기를 연 후 다음 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
사용자 ID	rps.api.instance.a 입력
이름	#### A# RPS API ### 입력

저장을 선택합니다.

3. 사용자 폼에서 **Set** Password(암호 설정)를 선택하여 암호를 설정합니다.
자세한 내용은 의 Configuring password for a user 4단계와 5단계를 참조하십시오.
4. 인스턴스 A의 RPS API 사용자의 암호를 재설정 합니다.
5. 다음으로 다시 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자 을 클릭하고 방금 생성한 사용자 기록을 선택합니다.
   a. 역할 관련 목록으로 이동하여 선택합니다.
   b. 편집...을 선택하여 사용자의 역할을 구성합니다.
   c. 컬렉션 위의 검색 창에 ih_process_sync_api를 입력합니다.
   d. 컬렉션 목록에서 **ih_process_sync_api** 및 **snc_external** 선택한 다음 추가 단추(>)를 선택하여 이러한 역할을 역할 목록에 추가합니다.

      주:
      snc_external 역할은 외부 사용자의 액세스를 명시적으로 액세스 권한이 부여된 자원으로만 제한합니다.

   e. 저장을 선택합니다.
6. 새로 만들기를 선택하여 새 사용자 양식 보기를 연 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
사용자 ID	rps.run.as 입력
이름	RPS ## ### A# ##

저장을 선택합니다.

7. 사용자 폼에서 **Set** Password(암호 설정)를 선택하여 암호를 설정합니다.
자세한 내용은 의 Configuring password for a user 4단계와 5단계를 참조하십시오.
8. RPS 사용자 A로 실행의 암호를 다시 설정합니다 .
9. 다음으로 다시 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자 을 클릭하고 방금 생성한 사용자 기록을 선택합니다.
   a. 역할 관련 목록으로 이동하여 선택합니다.
   b. 편집...을 선택하여 사용자의 역할을 구성합니다.
   c. 컬렉션 위의 검색 창에 ih_process_sync_run_as를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 컬렉션 목록에서 **ih_process_sync_run_as** 선택한 다음 추가 단추(›)를 선택하여 역할 목록에 해당 역할을 추가합니다.

e. 컬렉션 위의 검색 창에 incident_manager를 입력합니다.

f. 컬렉션 목록에서 **incident_manager** 선택한 다음 추가 단추(›)를 선택하여 역할 목록에 해당 역할을 추가합니다.

g. 저장을 선택합니다.

10. 인스턴스 B에서 도메인이 ##으로 설정되어 있는지 확인한 후 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자.

11. 새로 만들기를 선택하여 새 사용자 양식 보기를 연 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
사용자 ID	rps.api.instance.b 입력
이름	#### B# RPS API ### 입력

저장을 선택합니다.

12. 사용자 폼에서 **Set** Password(암호 설정)를 선택하여 암호를 설정합니다.
자세한 내용은 의 Configuring password for a user 4단계와 5단계를 참조하십시오.

13. 인스턴스 B의 RPS API 사용자의 암호를 재설정 합니다.

14. 다음으로 다시 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자 을 클릭하고 방금 생성한 사용자 기록을 선택합니다.

a. 역할 관련 목록으로 이동하여 선택합니다.

b. 편집...을 선택하여 사용자의 역할을 구성합니다.

c. 컬렉션 위의 검색 창에 ih_process_sync_api를 입력합니다.

d. 컬렉션 목록에서 **ih_process_sync_api** 및 **snc_external** 선택한 다음 추가 단추(›)를 선택하여 이러한 역할을 역할 목록에 추가합니다.

> **주:**
> snc_external 역할은 외부 사용자의 액세스를 명시적으로 액세스 권한이 부여된 자원으로만 제한합니다.

e. 저장을 선택합니다.

15. 새로 만들기를 선택하여 새 사용자 양식 보기를 연 후 다음 필드를 채웁니다.

필드	설명
사용자 ID	rps.run.as 입력
이름	RPS ## ### B# ##

저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. 사용자 폼에서 **Set** Password(암호 설정)를 선택하여 암호를 설정합니다.
자세한 내용은 의 Configuring password for a user 4단계와 5단계를 참조하십시오.
17. 인스턴스 B에서 RPS 사용자 B로 실행의 암호를 다시 설정합니다 .
18. 다음으로 다시 이동 시스템 보안 〉 사용자 및 그룹 〉 사용자 을 클릭하고 방금 생성한 사용자 기록을 선택합니다.
    a. 역할 관련 목록으로 이동하여 선택합니다.
    b. 편집...을 선택하여 사용자의 역할을 구성합니다.
    c. 컬렉션 위의 검색 창에 ih_process_sync_run_as를 입력합니다.
    d. 컬렉션 목록에서 **ih_process_sync_run_as** 선택한 다음 추가 단추(›)를 선택하여 역할 목록에 해당 역할을 추가합니다.
    e. 컬렉션 위의 검색 창에 incident_manager를 입력합니다.
    f. 컬렉션 목록에서 **incident_manager** 선택한 다음 추가 단추(›)를 선택하여 역할 목록에 해당 역할을 추가합니다.
    g. 저장을 선택합니다.
19. 인스턴스 A에서 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
    a. 연결 옵션 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
    b. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	RPS ## ## ## 입력
사용자 이름	rps.api.instance.b 입력
암호	인스턴스 B의 RPS API 사용자의 암호를 입력합니다.

> **주:**
> 입력하는 자격 증명은 인스턴스 B에서 만든 RPS API 사용자의 자격 증명과 일치해야 합니다.

    c. 제출을 선택합니다.
20. 인스턴스 A에서 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
    a. 이름 필드에 RPS Vendor Demo# 입력합니다.
    다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.
    b. 목록에서 방금 생성한 RPS ## ## 기록을 선택합니다.
    c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
    d. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	RPS ### 입력합니다.
자격 증명	목록을 사용하여 조회 아이콁(목록을)을 선택한 다음 목록에서 RPS #### ## ## 기록을 선택합니다.
연결 URL	인스턴스 B의 기본 URL을 입력합니다. URL은 https:// 로 시작하고 .service-now.com/ 로 끝나야 합니다.

e. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

21. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 자격 증명을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

a. 연결 옵션 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.

b. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	RPS ## ## ## 입력
사용자 이름	rps.api.instance.a 입력
암호	인스턴스 A의 RPS API 사용자의 암호를 입력합니다.

주:
입력하는 자격 증명은 인스턴스 A에서 만든 RPS API 사용자의 자격 증명과 일치해야 합니다.

c. 제출을 선택합니다.

22. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

a. 이름 필드에 RPS Customer Demo# 입력합니다.
다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

b. 목록에서 방금 생성한 RPS ## ## 기록을 선택합니다.

c. 연결 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

d. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	RPS Customer(RPS ##)# 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자격 증명	목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택한 다음 목록에서 RPS ## ## ## 기록을 선택합니다.
연결 URL	인스턴스 A의 기본 URL을 입력합니다. URL은 https:// 로 시작하고 .service-now.com/ 로 끝나야 합니다.

e. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

각 원격 인스턴스에 액세스하는 데 사용할 수 있는 자격 증명을 성공적으로 생성했습니다. 이제 각 인스턴스에서 프로세스 동기화 정의에 대한 원격 시스템 기록을 구성하여 인스턴스 간에 데이터를 보내고 받을 수 있는지 확인하겠습니다.

23. 인스턴스 A에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	#### ## #### 입력
설명	##### #### ### #### ### #### #### 입력

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

c. 목록에서 방금 생성한 #### ## #### 기록을 선택합니다.

24. 원격 시스템 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	## ## #### - #### B
설명	#### ### #### ## #### 입력
연결 별칭	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 RPS_Vendor_Demo 기록을 선택합니다.
인바운드 API 사용자	목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택한 다음 목록에서 #### A ### RPS API #### 선택합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택한 다음 목록에서 RPS #### ## 기록을 선택합니다.

b. 컨텍스트 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 **sys_id** 복사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 B에서 원격 시스템 기록의 외부 ID 필드 값으로 이 시스템 ID가 필요합니다.

c. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

25. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	#### ## #### 시작
설명	#### ### #### ## #### 입력

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

c. 목록에서 방금 생성한 #### ## #### 기록을 선택합니다.

26. 원격 시스템 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이름	## #### ## - #### A
설명	##### #### ## #### 입력
외부 ID	인스턴스 A의 원격 시스템 기록에서 복사한 Sys ID의 값을 붙여넣습니다.
연결 별칭	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 RPS_Customer_Demo 기록을 선택합니다.
인바운드 API 사용자	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 #### B# RPS API ### 기록을 선택합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	목록을 사용하여 조회 아이콘(목록을)을 선택한 다음 목록에서 RPS #### ## 기록을 선택합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

c. 원격 시스템 관련 목록에서 ## #### - #### A 기록을 선택합니다.

d. 컨텍스트 헤더에서 추가 작업 아이콘( )을 선택한 다음 **sys_id** 복사를 선택합니다.
이 Sys ID는 인스턴스 A에서 원격 시스템 기록의 외부 ID 필드 값으로 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

27. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 원격 시스템 - 모두를 클릭한 다음 #### ## #### - #### A 기록을 선택합니다.

    a. External ID(외부 ID) 필드에 인스턴스 A의 원격 시스템 기록에서 복사한 Sys ID의 값을 붙여넣습니다.

    b. 업데이트를 선택하여 기록에 대한 변경 내용을 저장합니다.

    c. 목록에서 ## #### - #### A 기록을 선택합니다.

    d. Related links(관련 링크) 섹션에서 **Validate and Activate Remote** System(원격 시스템 확인 및 활성화)을 선택합니다.
    Remote system validated and activated successfully(## ### ## # ### ##)라는 메시지가 표시되어야 합니다. 대신 오류 메시지가 표시되면 뒤로 돌아가 원격 시스템 기록에 대한 구성을 확인하십시오.

    인스턴스 A와 인스턴스 B를 성공적으로 연결하여 프로세스 워크플로우 간에 데이터를 공유할 수 있도록 했습니다. 이제 통합이 자동으로 트리거되고 실행되는 방법과 캡처하고 인스턴스 간에 동기화할 필드를 정의합니다.

28. 인스턴스 A에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의를 클릭한 다음 목록에서 #### ## #### 기록을 선택합니다.

29. 프로세스 이벤트 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

    a. Name(이름) 필드에 Request Hardware(#### ##)를 입력합니다.

    > **주:**
    > 이 필드는 대소문자를 구분합니다. API 엔드포인트 메서드 이름과 유사하게 작동합니다.

    b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

30. 프로세스 이벤트 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

    a. 이름 필드에 Hardware Request Fulfilled# 입력합니다.

    b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

31. 캡처 정의 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

    a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 #### ## 기록을 선택합니다.
상태	활성 선택
소스 테이블 이름	인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
필터	조건 작성기에서 담당 그룹 〉 = 을 클릭한 다음 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다. 목록에서 #### 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드 포함	다음 필드를 선택한 다음 항목 (>)를 선택하여 선택한 목록에 추가합니다. ▪ 번호 ▪ 간단한 설명 ▪ 할당 그룹 ▪ 심각도 ▪ 상태 주: 시스템 ID가 선택됨 목록에 이미 포함되어 있습니다. 이 필드를 선택됨 목록에도 그대로 둡니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

32. 아웃바운드 플로우 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록에서 하드웨어 요청을 선택합니다.
아웃바운드 하위 플로우	## #### ### ##### ### ### ## ## - ## 기록. 사본을 만들려면 다음 단계를 수행합니다. **i.** 아웃바운드 하위 플로우 필드 옆에 있는 하위 플로우 구성 버튼을 사용하여 로 워크플로우 스튜디오이동합니다. **ii.** 에서 워크플로우 스튜디오하위 플로우 탭을 선택합니다. **iii.** 이름 열을 필터링하여 ## #### ### ##### ### ### - ## 기록을 찾아 선택합니다. **iv.** 하위 플로우에서 추가 작업 메뉴를 선택한 다음 하위 플로우 복사를 선택합니다. **v.** 하위 플로우 사본을 게시합니다. 이 템플릿 하위 플로우는 로컬 및 원격 기록의 상관 관계를 처리하고 캡처한 페이로드를 원격 인스턴스로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 자체 통합을 빌드할 때 원격 프로세스 동기화 작업을 추가하여 이 템플릿 하위 플로우를 필요에 맞게 개인화할 수 있습니다. 에서 이 템플릿 하위 플로우 워크플로우 스튜디오를 편집하려면 하위 플로우 구성 아이콘( )을 선택합니다.
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 ## #### - #### B 기록을 선택합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

33. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의을 클릭한 다음 목록에서 #### ## #### 기록을 선택합니다.

34. 프로세스 이벤트 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. Name(이름) 필드에 Request Hardware(#### ##)를 입력합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

35. 프로세스 이벤트 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 이름 필드에 Hardware Request Fulfilled# 입력합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

주:
두 인스턴스에서 이름이 일치하는 프로세스 이벤트 기록을 생성합니다. 이렇게 하면 인스턴스 간에 연결된 프로세스 워크플로우를 추적하는 데 도움이 됩니다.

36. 캡처 정의 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 #### ## ### 기록을 선택합니다.
상태	활성 선택
소스 테이블 이름	인시던트 **[incident]**를 선택합니다.
필터	조건 작성기에서 담당 그룹 〉 **=** 을 클릭한 다음 목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택합니다. 목록에서 #### 기록을 선택합니다. 그런 다음 **AND** 를 선택하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	다른 조건을 추가하고 인시던트 상태 〉 = 〉 해결 일시.
필드 포함	다음 필드를 선택한 다음 항목 (〉)를 선택하여 선택한 목록에 추가합니다. ▪ 번호 ▪ 상태 ▪ 해결한 사람 ▪ 해결 참고 사항 ▪ 해결 코드 주: 시스템 ID가 선택됨 목록에 이미 포함되어 있습니다. 이 필드를 선택됨 목록에도 그대로 둡니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

37. 아웃바운드 플로우 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록에서 **Hardware Request Fulfilled**(하드웨어 요청 이행됨)를 선택합니다.
아웃바운드 하위 플로우	## #### ### ##### ### ### ## ## - ## 기록. 사본을 만들려면 다음 단계를 수행합니다. **i.** 아웃바운드 하위 플로우 필드 옆에 있는 하위 플로우 구성 버튼을 사용하여 로 워크플로우 스튜디오이동합니다. **ii.** 에서 워크플로우 스튜디오하위 플로우 탭을 선택합니다. **iii.** 이름 열을 필터링하여 ## #### ### ##### ### ### - ## 기록을 찾아 선택합니다. **iv.** 하위 플로우에서 추가 작업 메뉴를 선택한 다음 하위 플로우 복사를 선택합니다. **v.** 하위 플로우 사본을 게시합니다. 이 템플릿 하위 플로우는 로컬 및 원격 기록의 상관 관계를 처리하고 캡처한 페이로드를 원격 인스턴스로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 자체 통합을 빌드할 때 원격 프로세스 동기화 작업을 추가하여 이 템플릿 하위 플로우를 필요에 맞게 개인화할 수 있습니다. 에서 이 템플릿 하위 플로우 워크플로우 스튜디오를 편집하려면 하위 플로우 구성 아이콘( )을 선택합니다.
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 ## #### - #### A 기록을 선택합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

원격 프로세스 동기화 통합이 트리거되는 방법과 캡처하여 원격 인스턴스로 보낼 필드를 성공적으로 설정했습니다. 이 마지막 섹션에서는 인바운드 데이터를 적절하게 변환하도록 인바운드 플로우를 워크플로우 스튜디오 사용자 지정합니다.

38. 인스턴스 B에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의을 클릭한 다음 목록에서 #### ## #### 기록을 선택합니다.

39. ## #### ### #### ### ### - ## 기록의 사본을 만듭니다.

a. 하위 플로우 탭으로 이동하여 워크플로우 스튜디오 선택합니다.

b. 이름 열을 필터링하여 ## #### ### #### ### ### - ## 기록을 찾아 선택합니다.

c. 하위 플로우에서 추가 작업 메뉴를 선택한 다음 하위 플로우 복사를 선택합니다.

40. 하위 플로우에서 페이로드를 업데이트합니다.

a. #### ## #### ## ####를 확장합니다.

b. 샘플 페이로드 필드에 다음 샘플 페이로드를 입력합니다.

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-09-24 19:26:59"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"552c48888c033300964f4932b03eb092","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040015","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"","key":"short_description"},

 {"display_value":"Hardware","value":"9f5b572d9cd82010f877a5cfd1fdce30","key":"assignment_group"},
 {"display_value":"","value":"1","key":"severity"},
 {"display_value":"","value":"2","key":"state"}]}
```

주:
이 페이로드는 인스턴스 A에서 인스턴스 B로 전송되는 캡처된 메타데이터와 필드를 나타내는 복합 객체입니다.

c. 완료를 선택합니다.

41. 하위 플로우의 Else 플로우 논리 아래에서 인시던트 기록 생성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 다음 필드와 관련 값을 추가합니다.

필드	값
간단한 설명	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **short_description**.
설명	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **short_description**.
할당 그룹	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **assignment_group**.
긴급도	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 심각도.
상태	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 상태.

b. 완료를 선택합니다.

42. ## 옆에 있는 If 플로우 논리에서 **Update Incident Record**를 선택합니다.

a. 필드 입력에 다음 필드와 관련 값을 추가합니다.

필드	값
간단한 설명	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **short_description**.
설명	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **short_description**.
할당 그룹	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **assignment_group**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
긴급도	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 심각도.
상태	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 상태.

b. 완료를 선택합니다.

43. 하위 플로우를 게시합니다.

44. 하드웨어 이행 프로세스 기록으로 돌아가서 인바운드 흐름 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록에서 하드웨어 요청을 선택합니다.
인바운드 하위 플로우	## #### ### #### ### #### ### ## - ##.
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 ## #### - #### A 기록을 선택합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

45. 인스턴스 A에서 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 프로세스 동기화 정의를 클릭한 다음 목록에서 #### ## #### 기록을 선택합니다.

46. ## #### ### #### ### ### - ## 기록의 사본을 만듭니다.

a. 하위 플로우 탭으로 이동하여 워크플로우 스튜디오 선택합니다.

b. 이름 열을 필터링하여 ## #### ### #### ### ### - ## 기록을 찾아 선택합니다.

c. 하위 플로우에서 추가 작업 메뉴를 선택한 다음 하위 플로우 복사를 선택합니다.

47. 하위 플로우에서 페이로드를 업데이트합니다.

a. #### ## #### ## ####를 확장합니다.

b. 샘플 페이로드 필드에 다음 샘플 페이로드를 입력합니다.

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-10-26 14:18:45"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"d4cdfce8db4c2410cfe4d9595e96197b","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040014","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"101","key":"state"},
 {"display_value":"","value":"Resolved by caller","key":"close_code"},
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

{"display_value":"System Administrator","value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","key":"resolved_by"},
{"display_value":"","value":"","key":"close_notes"}]}

주:
이 페이로드는 인스턴스 B에서 인스턴스 A로 전송되는 캡처된 메타데이터와 필드를 나타내는 복합 객체입니다.

c. 완료를 선택합니다.

48. ## 옆에 있는 If 플로우 논리에서 **Update Incident Record**를 선택합니다.

a. 필드 입력에 다음 필드와 관련 값을 추가합니다.

필드	값
상태	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 상태.
해결한 사람	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **resolved_by**.
해결 참고 사항	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **close_notes**.
해결 코드	데이터 정제 선택기 아이콘(데이터)을 선택합니다. dot-walked를 선택한 다음 선택합니다. **1 -** 인바운드 샘플의 페이로드 변환 〉 변경된 필드 〉 **close_code**.

b. 완료를 선택합니다.

49. 하위 플로우에서 Else 문을 삭제합니다.

50. 하위 플로우를 게시합니다.

51. 하드웨어 이행 프로세스 기록으로 돌아가서 인바운드 흐름 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

a. 양식의 다음 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
이벤트 처리	목록에서 **Hardware Request Fulfilled**(하드웨어 요청 이행됨)를 선택합니다.
인바운드 하위 플로우	## #### ### #### ### #### ### ## - ##.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
원격 시스템	목록을 사용하여 조회 아이콘( )을 선택한 다음 목록에서 ## #### - #### B 기록을 선택합니다.

b. 다른 모든 필드는 그대로 두고 제출을 선택합니다.

결과
원격 프로세스 동기화 통합 구축을 마쳤습니다. 이제 사용자가 인시던트 A에서 하드웨어 할당 그룹을 사용하여 인시던트 기록을 생성할 때마다 통합이 트리거됩니다. 이 경우 다음을 수행합니다.

- 인스턴스 A의 캡처 정의에 지정된 필드는 캡처되어 로컬 기록에 저장됩니다.
- 로컬 기록은 인스턴스 B의 원격 기록과 상관관계가 있습니다.
- 캡처된 필드는 인스턴스 B의 인바운드 플로우에서 지정한 필드에 매핑됩니다.

그런 다음 사용자가 인스턴스 B에서 상관 관계가 있는 인시던트 기록을 해결하면

- 인스턴스 B의 캡처 정의에 지정된 필드는 캡처되어 로컬 기록에 저장됩니다.
- 로컬 기록은 인스턴스 A의 원격 기록과 상관관계가 있습니다.
- 캡처된 필드는 인스턴스 A의 인바운드 플로우에서 지정한 필드에 매핑됩니다.

다음에 수행할 작업
하드웨어 할당 그룹과 함께 인스턴스 A에서 인시던트 기록을 생성하여 원격 프로세스 동기화 통합을 테스트합니다. 그런 다음 인스턴스 B에서 상관 관계가 있는 인시던트 기록을 해결합니다. 상관 관계가 있는 기록이 예상대로 동기화되지 않으면 각 인스턴스에서 인바운드 API 사용자의 자격 증명과 프로세스 동기화 정의 구성을 확인합니다. 예제 통합에 문제가 계속 발생하면 을 통합 모니터링 및 문제 해결참조하십시오.

원격 프로세스 동기화 작업

원격 프로세스 동기화 통합을 위해 아웃바운드 및 인바운드 플로우에서 동작을 사용하는 방법에 대해 Integration Hub 알아봅니다.

원격 프로세스 동기화는 기본 아웃바운드 및 인바운드 플로우 템플릿을 사용자 지정하는 데 사용할 수 있는 작업 컬렉션을 워크플로우 스튜디오 제공합니다. 이러한 작업을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 로컬 및 원격 인스턴스의 기록 간에 상관 관계 만들기
- 로컬 인스턴스와 원격 인스턴스 간 첨부 파일 관리
- 캡처한 페이로드를 원격 인스턴스로 보내기
- 인바운드 페이로드를 복잡한 객체로 변환

원격 프로세스 동기화 작업 의존성

특정 원격 프로세스 동기화 작업은 다른 작업에 종속되므로 일반적으로 함께 사용하도록 되어 있습니다. 다음 사용 사례는 아웃바운드 및 인바운드 플로우에서 종속 원격 프로세스 동기화 작업 사용을 고려할 수 있는 상황을 설명합니다.

기록과 캡처된 페이로드의 상관 관계: 다음 순서대로 이 작업을 사용하여 기록과 캡처한 페이로드를 자동으로 상호 연결하여 원격 시스템으로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 로컬 상관 관계 ID로 상관 관계 조회 - 이 작업을 사용하여 스테이징된 로컬 기록과 원격 시스템의 기록 사이에 상관 관계가 있는 기록이 있는지 확인합니다.
2. 캡처한 페이로드를 원격 시스템에 보내기 - 로컬 상관 관계 ID로 상관 관계 조회 기록의 ## ## ## ## 출력 데이터 정제를 이 작업의 상관 관계 상세 정보 입력의 값으로 사용합니다. 이렇게 하면 아웃바운드 페이로드를 포함하는 로컬 기록을 원격 시스템의 기록과 상호 연관시킬 수 있습니다.

주:
에서는 *Remote Process Sync Outbound Flow Template - Basic* 이 상관 관계를 직접 설정할 필요가 없도록 이 두 가지 작업을 제공합니다.

원격 시스템에서 누락된 첨부 파일 식별 및 요청: 로컬 시스템에 존재하지 않는 첨부 파일을 원격 시스템에서 자동으로 조회하고 요청하려면 다음 작업을 사용합니다.

1. 새 첨부 파일 식별 - 이 작업을 사용하여 원격 시스템에는 있지만 로컬 시스템에는 존재하지 않는 첨부 파일을 조회하여 상관 관계가 있는 기록을 찾습니다.
2. 원격 시스템의 첨부 파일 요청 - 이 작업을 사용하여 식별된 첨부 파일을 원격 시스템에서 로컬 시스템으로 전송하도록 요청합니다.

상관 관계 작업 작성

로컬 인스턴스의 기록과 원격 인스턴스의 기록 간에 상관 관계를 만듭니다. 상관 관계는 동기화할 원격 시스템과 로컬 기록을 식별합니다. 각 인스턴스는 공유 상관 식별자 세트를 포함하는 상관 사본을 유지합니다. 원격 프로세스 동기화 작업 및 플로우는 상관관계 식별자를 사용하여 기록을 동기화합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

원격 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에서 전역적으로 고유한 상관 관계 ID입니다. 이 ID는 아웃바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

로컬 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 로컬 인스턴스에 있는 상관 관계의 전역적으로 고유한 ID입니다. 이 ID는 인바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

로컬 기록

데이터 유형: *Record*

다른 인스턴스와 동기화하는 로컬 인스턴스의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록이 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

기록에 대한 상관 관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

상태

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 상태 코드입니다.

오류

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

로컬 기록 작업에 대한 첨부 파일 메타데이터 가져오기

지정된 로컬 기록과 연결된 첨부 파일 목록을 가져옵니다. 이 작업의 출력을 사용하여 로컬 기록의 첨부 파일을 원격 기록의 첨부 파일과 동기화합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

로컬 기록

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 인스턴스와 동기화하는 로컬 인스턴스의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록이 있습니다.

전략

데이터 유형: *Choice*

수집할 첨부 파일 상세 정보의 수준입니다. 사용 가능한 옵션은 모두 또는 델타입니다. 모두 옵션을 사용하여 동기화된 모든 첨부 파일을 수집합니다. 델타 옵션을 사용하여 마지막 동기화 이후 변경된 첨부 파일만 수집합니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

동기화된 기록에 대한 상관관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

첨부 파일

데이터 유형: *Array of Objects*

평가할 첨부 파일 객체 목록이 포함된 배열입니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

첨부 파일: 데이터 유형: *Array of Objects*

동기화할 첨부 파일에 대한 정보가 포함된 배열입니다.

새 첨부 파일 식별 작업

로컬 기록이 동기화가 필요한 원격 첨부 파일을 결정해야 하는 첨부 파일을 식별합니다. 이 작업의 출력을 사용하여 원격 시스템에서 누락된 첨부 파일을 요청합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 정제를 끌어서 놓거나 정제 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

첨부 파일

데이터 유형: *Array of Objects*

평가할 첨부 파일 객체 목록이 포함된 배열입니다.

로컬 기록

데이터 유형: *Record*

다른 인스턴스와 동기화하는 로컬 인스턴스의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록이 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

첨부 파일

데이터 유형: *Array of Objects*

동기화할 첨부 파일에 대한 정보가 포함된 배열입니다.

카운트

데이터 유형: *Integer*

식별된 첨부 파일 수입니다.

로컬 상관 관계 **ID** 작업을 통해 상관 관계 조회

지정된 로컬 상관관계 ID로 활성 상관 관계를 조회합니다. 로컬 상관관계 ID는 로컬 인스턴스에서 상관관계를 식별합니다. 원격 프로세스 동기화 작업과 플로우는 반환된 상관관계를 사용하여 로컬 기록을 원격 시스템의 기록과 동기화합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

로컬 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 로컬 인스턴스에 있는 상관 관계의 전역적으로 고유한 ID입니다. 이 ID는 인바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

기록에 대한 상관 관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

상태

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 상태 코드입니다.

로컬 기록 작업을 통해 상관 관계 조회

지정된 로컬 기록 sys_id로 활성 상관 관계를 조회합니다. 로컬 기록은 로컬 인스턴스에서 상관 관계가 동기화하는 기록입니다. 원격 프로세스 동기화 작업과 플로우는 반환된 상관관계를 사용하여 로컬 기록을 원격 시스템의 기록과 동기화합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

로컬 기록

데이터 유형: *Record*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 인스턴스와 동기화하는 로컬 인스턴스의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록이 있습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

기록에 대한 상관 관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

상태

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 상태 코드입니다.

첨부 파일 이동 작업

상관 관계 기록에서 동기화하는 로컬 기록으로 첨부 파일을 이동합니다. 이 작업은 상관관계 기록을 해당 sys_id별로 조회합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

상관 관계 ID: 데이터 유형: *String*

로컬 인스턴스에 있는 상관관계 기록의 전역적으로 고유한 ID입니다.

출력

이 작업에는 출력이 없습니다.

원격 시스템 작업에서 첨부 파일 요청

지정된 상관 관계를 사용하여 식별된 첨부 파일의 전송을 요청합니다. 시스템은 원격 시스템의 기록과 연결된 첨부 파일을 로컬 시스템으로 이동합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

첨부 파일

데이터 유형: *Array of Objects*

평가할 첨부 파일 객체 목록이 포함된 배열입니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

동기화된 기록에 대한 상관관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상태: 데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 상태 코드입니다.

캡처한 페이로드를 원격 시스템에 보내기

캡처한 페이로드를 작성하고 이를 원격 시스템에 보냅니다. 이 작업은 상관 관계 조회 작업을 따라야 합니다. 원격 프로세스 동기화 플로우는 반환된 상관 관계를 사용하여 새 상관 관계를 작성해야 하는지 확인합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

CRUD 운영

데이터 유형: *Choice*

프로세스 이벤트를 트리거한 데이터베이스 작업입니다. 사용 가능한 옵션은 만들기, 업데이트 또는 삭제입니다.

이벤트 처리

데이터 유형: *String*

실행할 프로세스 이벤트의 이름입니다. 이름은 프로세스 동기화에 참여하는 각 인스턴스에서 동일합니다. 예: 케이스-인시던트.

페이로드

데이터 유형: *Object*

캡처 정의에 의해 생성된 변경 내용을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록에 대한 필드 변경 목록입니다. 시스템은 이 객체를 JSON 문자열로 변환하여 원격 인스턴스로 보냅니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

동기화된 기록에 대한 상관관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상태

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 상태 코드입니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

로컬 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 로컬 인스턴스에 있는 상관 관계의 전역적으로 고유한 ID입니다. 이 ID는 인바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

원격 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에서 전역적으로 고유한 상관 관계 ID입니다. 이 ID는 아웃바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

인바운드의 페이로드 변환 샘플 작업

JSON 문자열에서 복잡한 객체로 원격 프로세스 동기화 페이로드를 변환합니다. 인바운드 페이로드 샘플에서 객체 구조를 작성합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

페이로드

데이터 유형: *String*

원격 인스턴스에서 생성된 변경 내용을 포함하는 JSON 문자열입니다. 원격 인스턴스의 케이스 기록에 대한 필드 변경 목록을 예로 들 수 있습니다. 시스템이 이 JSON 문자열을 로컬 인스턴스의 객체로 변환합니다.

샘플 페이로드

데이터 유형: *String*

객체 구조를 생성하는 데 사용하려는 JSON 페이로드의 일부입니다. 객체 구조의 요소에 매핑할 JSON 구조의 요소를 선택합니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

메타데이터 캡처

데이터 유형: *Object*

페이로드를 생성한 캡처 정의에 대한 정보를 포함하는 객체입니다.

변경된 필드

데이터 유형: *Dynamic Object*

필드 값 변경에 대한 정보를 포함하는 객체입니다. 시스템은 이러한 변경 내용을 사용하여 상관 관계 및 로컬 기록을 동기화합니다.

첨부 파일 메타데이터

데이터 유형: *Array of Object*

동기화할 첨부 파일에 대한 정보가 포함된 배열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

상관 관계 상태 업데이트 작업

지정된 상관 관계로 기록 동기화를 사용하거나 비사용합니다. 활성 상관 관계를 비활성으로 설정하여 기록 동기화를 사용하지 않도록 설정합니다. 비활성 상관 관계를 활성으로 설정하여 기록 동기화를 계속합니다.

역할 및 가용성

ServiceNow Core 원격 프로세스 동기화 동작으로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

동기화된 기록에 대한 상관관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

기록의 동기화 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 활성 또는 비활성입니다. 활성 기록이 동기화되고 있습니다. 비활성 기록은 동기화되지 않습니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상관 관계 상세 정보

데이터 유형: *Object*

기록에 대한 상관 관계 정보를 포함하는 객체입니다. 개체는 로컬 기록과 연결된 로컬 및 원격 상관관계 ID를 식별합니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

기록의 동기화 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 활성 또는 비활성입니다. 활성 기록이 동기화되고 있습니다. 비활성 기록은 동기화되지 않습니다.

오류

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

원격 프로세스 동기화 샘플 하위 플로우

여러 인스턴스 간에 프로세스를 동기화하도록 샘플 하위 플로우를 복사하고 구성합니다. 인바운드 하위 플로우를 사용하여 수신 기록 데이터를 구문 분석합니다. 아웃바운드 하위 플로우를 사용하여 기록 데이터를 원격 인스턴스로 보냅니다.

원격 프로세스 동기화는 템플릿으로 사용할 수 있는 샘플 인바운드 및 아웃바운드 하위 플로우를 제공합니다. 이러한 하위 플로우를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 원격 인스턴스에서 기록 데이터를 수신하고 인시던트로 처리
- 처리를 위해 인시던트 기록 데이터를 원격 인스턴스로 전송

원격 프로세스 동기화 인바운드 플로우 템플릿 - 기본

원격 인스턴스에서 받은 수신 페이로드를 처리하기 위한 원격 프로세스 동기화 하위 플로우 샘플입니다. 이 하위 플로우는 원격 기록과 로컬 인시던트 기록 간에 상관 관계를 만듭니다. 이 하위 플로우를 복사하고 인시던트 테이블을 참조하는 작업을 편집합니다.

역할 및 가용성

전역 원격 프로세스 동기화 하위 플로우로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

완료 대기

데이터 유형: *True/False*

하위 플로우가 완료될 때까지 상위 플로우가 대기하도록 요구하는 옵션입니다. 사용하도록 설정하면 하위 플로우가 완료될 때까지 상위 플로우를 다음 작업으로 진행할 수 없습니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

원격 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에서 전역적으로 고유한 상관 관계 ID입니다. 이 ID는 아웃바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 상관 관계 ID

데이터 유형: *String*

프로세스를 동기화하는 로컬 인스턴스에 있는 상관 관계의 전역적으로 고유한 ID입니다. 이 ID는 인바운드 트랜잭션에 대한 상관 관계를 고유하게 식별합니다.

이벤트 처리

데이터 유형: *String*

실행할 프로세스 이벤트의 이름입니다. 이름은 프로세스 동기화에 참여하는 각 인스턴스에서 동일합니다. 예: 케이스-인시던트.

페이로드

데이터 유형: *String*

원격 인스턴스에서 생성된 변경 내용을 포함하는 JSON 문자열입니다. 원격 인스턴스의 케이스 기록에 대한 필드 변경 목록을 예로 들 수 있습니다. 시스템이 이 JSON 문자열을 로컬 인스턴스의 객체로 변환합니다.

CRUD 운영

데이터 유형: *Choice*

프로세스 이벤트를 트리거한 데이터베이스 작업입니다. 사용 가능한 옵션은 만들기, 업데이트 또는 삭제입니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

기록의 동기화 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 활성 또는 비활성입니다. 활성 기록이 동기화되고 있습니다. 비활성 기록은 동기화되지 않습니다.

원격 프로세스 동기화 아웃바운드 플로우 템플릿 - 기본

원격 인스턴스로 나가는 페이로드를 보내기 위한 원격 프로세스 동기화 하위 플로우 샘플. 이 하위 플로우는 원격 기록과 로컬 인시던트 기록 간에 상관 관계를 만듭니다. 이 하위 플로우를 복사하고 로컬 기록에 대한 입력을 선택한 테이블로 편집합니다.

역할 및 가용성

전역 원격 프로세스 동기화 하위 플로우로 사용할 수 있습니다.

구독 요구 사항

이 작업을 수행하려면 Enterprise 구독이 Integration Hub 필요합니다. 자세한 내용은 Integration Hub 요청 문서를 참조하십시오.

역할 요구 사항

이 작업을 수행하려면 위임된 개발에서 부여하거나 사용자에게 할당된 역할이 필요합니다. 자세한 내용은 User access to Workflow Studio flows 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력

작업에 필요한 각 입력에 대한 값을 제공합니다. 동적 값을 추가하려면 데이터 패널에서 알약을 드래그하거나 알약 선택기에서 선택할 수도 있습니다.

완료 대기

데이터 유형: *True/False*

하위 플로우가 완료될 때까지 상위 플로우가 대기하도록 요구하는 옵션입니다. 사용하도록 설정하면 하위 플로우가 완료될 때까지 상위 플로우를 다음 작업으로 진행할 수 없습니다.

로컬 기록

데이터 유형: *Record*

다른 인스턴스와 동기화하는 로컬 인스턴스의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록이 있습니다.

원격 시스템

데이터 유형: *Record*

프로세스를 동기화하는 원격 인스턴스에 대한 프로세스 동기화 원격 시스템 기록의 참조입니다. 이 기록은 아웃바운드 동기화 변경 내용을 수신하거나 인바운드 동기화 변경 내용을 보낸 인스턴스를 식별합니다.

CRUD 운영

데이터 유형: *Choice*

프로세스 이벤트를 트리거한 데이터베이스 작업입니다. 사용 가능한 옵션은 만들기, 업데이트 또는 삭제입니다.

정의 트리거/캡처

데이터 유형: *Record*

시스템이 아웃바운드 페이로드를 생성하는 데 사용하는 캡처 정의 기록에 대한 참조입니다. 데이터 알약에는 지정된 기록에 대한 모든 필드 값이 포함되어 있습니다. 케이스 기록에 대한 캡처 정의를 예로 들 수 있습니다.

이벤트 처리

데이터 유형: *String*

실행할 프로세스 이벤트의 이름입니다. 이름은 프로세스 동기화에 참여하는 각 인스턴스에서 동일합니다. 예: 케이스-인시던트.

페이로드

데이터 유형: *Object*

캡처 정의에 의해 생성된 변경 내용을 포함하는 객체입니다. 예를 들어 로컬 인스턴스의 케이스 기록에 대한 필드 변경 목록입니다. 시스템은 이 객체를 JSON 문자열로 변환하여 원격 인스턴스로 보냅니다.

출력

이러한 출력은 데이터 패널에 표시됩니다. 이러한 항목을 플로우의 다른 곳에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

상태

데이터 유형: *Choice*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록의 동기화 상태입니다. 사용 가능한 옵션은 활성 또는 비활성입니다. 활성 기록이 동기화되고 있습니다. 비활성 기록은 동기화되지 않습니다.

오류 메시지

데이터 유형: *String*

작업에서 반환된 오류입니다.

상관 관계

개별 인스턴스에 있는 기록 간에 동기화 관계를 설정합니다.

상관 관계는 로컬 인스턴스에서 사용할 원격 인스턴스의 기록 데이터를 식별합니다. 통합은 상관 관계가 있는 원격 기록의 데이터를 사용하여 로컬 기록을 업데이트할 수 있습니다. 일반적으로 통합은 기록의 상관관계를 지정하여 기록을 동기화하고 기록 변경 사항이 인스턴스 전체에 전파되도록 합니다.

두 가지 유형의 상관 관계를 사용할 수 있습니다.

- 클래식 상관 관계 필드
- Integration Hub 상관관계 기록

클래식 상관 관계 필드

Integration Hub 원격 프로세스 동기화 이전에는 상관 관계 ID 필드가 있는 제한된 기록 유형 집합과만 상관 관계를 만들 수 있었습니다. 기본적으로 상관 관계 ID 필드는 구성 항목, 서비스 및 작업 기록에만 사용할 수 있습니다. 상관 관계 ID 필드에는 일치하는 원격 기록의 전역적으로 고유한 ID가 저장됩니다. 상관 관계 ID는 로컬 기록을 업데이트하기 위해 데이터 값을 사용해야 하는 원격 기록을 식별합니다. 예를 들어, 인시던트 기록 INC100001 원격 인스턴스의 문제 기록 PRB123456와 상관관계가 있다고 가정해 보겠습니다. 원격 문제 PRB123456의 필드가 변경될 때마다 시스템은 상관 관계 ID를 사용하여 동일한 필드 업데이트를 수신하는 로컬 인시던트 INC100001 식별합니다.

클래식 상관 관계는 로컬 시스템의 기록과 원격 시스템의 기록 간에 일대일 관계를 만듭니다. 하나의 로컬 기록은 하나의 원격 기록에만 상관 관계를 지정할 수 있습니다. 상관 관계는 원격 시스템이나 상관 관계의 현재 상태에 대한 정보를 제공하지 않습니다. 관리자는 업데이트 중인 기록에서 클래식 상관 관계를 수동으로 관리합니다.

샘플 클래식 상관 관계 필드

Local Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
INC100001	Cannot connect to network	Work In Progress	sys_id of PRB123456

Remote Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
PRB123456	Cannot connect to network	Complete	sys_id of INC100001

Integration Hub 상관관계 기록

Integration Hub 원격 프로세스 동기화는 전용 상관 관계 [ih_sync_correlation] 기록의 도입으로 클래식 상관 관계의 기능을 확장합니다.

상관 관계 기록에는 이러한 필드가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 상관 관계 ID

로컬 시스템에서 상관 관계를 식별하는 전역적으로 고유한 ID입니다. 기본적으로 원격 프로세스 동기화는 Integration Hub 이 필드에 대한 고유한 sys_id 값을 생성합니다. 고유 sys_id는 로컬 기록의 변경으로 인해 상관 관계가 중단되지 않도록 하는 별칭 역할을 합니다. 원격 프로세스 동기화가 이 ID 값을 원격 시스템으로 보낼 때 Integration Hub 수신 인스턴스는 이를 원격 상관 관계 ID로 사용합니다.

원격 상관 관계 ID

원격 시스템에서 상관 관계를 식별하는 전역적으로 고유한 ID입니다. 기본적으로 원격 프로세스 동기화는 Integration Hub 이 필드에 대한 고유한 sys_id 값을 생성합니다. 고유 sys_id는 원격 기록의 변경으로 인해 상관 관계가 중단되지 않도록 하는 별칭 역할을 합니다. 원격 프로세스 동기화가 이 ID 값을 원격 시스템으로 보낼 때 Integration Hub 수신 인스턴스는 이를 로컬 상관 관계 ID로 사용합니다.

로컬 테이블

상관 관계가 기록을 만들거나 업데이트하는 테이블입니다. 원격 프로세스 동기화 캡처 정의는 Integration Hub 레코드 변경 내용에 대해 이 테이블을 모니터링합니다. Integration Hub 원격 프로세스 동기화에서는 이 필드를 사용하여 테이블 이름으로 상관 관계를 찾습니다.

로컬 기록

상관 관계에 의해 작성되거나 업데이트된 기록입니다. 이 필드는 클래식 상관 관계의 상관 관계 ID 필드와 동일한 값을 저장합니다. 다른 비즈니스 논리에서 이 기록을 변경해도 상관 관계를 덮어쓰지 않습니다.

원격 시스템

원격 프로세스 동기화에서 기록 변경을 Integration Hub 보내고 받는 원격 인스턴스입니다. 각 상관관계 기록은 하나의 원격 인스턴스만 참조할 수 있습니다. 동일한 로컬 레코드를 여러 원격 시스템에 동시에 상관 관계를 지정하려면 여러 상관 관계 레코드를 만들 수 있습니다.

상태

상관 관계의 동기화 상태입니다. 활성 상관 관계는 추가 및 업데이트를 받습니다. 비활성 상관 관계는 추가 또는 업데이트를 생성하지 않지만 감사 목적으로 쿼리하고 필요에 따라 다시 활성화할 수 있습니다.

위험:
Integration Hub 원격 프로세스 동기화는 상관관계 기록을 관리합니다. 상관 관계 기록을 직접 편집하면 기록 동기화가 차단될 수 있으며 데이터가 손실될 수 있습니다.

샘플 **Integration Hub** 상관 관계 기록

Customer

Local Correlation ID	Remote Correlation ID	Local Table	Local Record	Remote System	State
COR1	COR5	Incident	INC1	Vendor	Active
COR2	COR6	Incident	INC1	Vendor	Active

Vendor

Local Correlation ID	Remote Correlation ID	Local Table	Local Record	Remote System	State
COR5	COR1	Problem	PRB1	Customer	Active
COR6	COR2	Problem	PRB2	Customer	Active

상관 관계 기록은 단일 상관 관계 필드에 비해 여러 가지 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 원격 프로세스 동기화를 통한 상관 관계 관리 허용
- 상관 관계와 연관된 원격 시스템 식별
- 로컬 및 원격 시스템에 대해 별도의 상관 관계 ID 값을 제공하십시오.
- 단일 로컬 기록과 여러 원격 시스템의 상관 관계 허용
- 필요에 따라 상관 관계를 비활성화하고 다시 활성화할 수 있습니다.
- 상관 관계 ID 값이 원격 기록의 sys_id과 구별되도록 허용

원격 프로세스 동기화 시스템 속성

프로세스 지향적인 멀티 인스턴스 통합을 관리하는 방법을 알아보려면 원격 프로세스 동기화에 대한 시스템 속성 목록을 참조하십시오.

원격 프로세스 동기화 시스템 속성을 설정하려면 다음으로 이동하십시오. 통합 허브 〉 원격 프로세스 동기화 〉 속성 또는 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 설정합니다.

시스템 속성	설명
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.context_reporting	true로 설정된 경우 아웃바운드 예약된 작업은 다음과 같습니다. • 빠른 API 대신 표준 *FlowAPI* 사용(기본값) • 아웃바운드 큐에 플로우 컨텍스트 쓰기 • 아웃바운드 큐 상태 [ih_sync_outbound_record] 테이블에 아웃바운드 기록 쓰기 • 기본값: false • 최소값: 해당 사항 없음 • 최대값: 해당 사항 없음
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.context_reporting	true로 설정된 경우 인바운드 예약된 작업: • 빠른 API 대신 표준 *FlowAPI* 사용(기본값) • 인바운드 큐에 플로우 컨텍스트 쓰기 • 인바운드 기록을 인바운드 기록 [ih_sync_inbound_record] 테이블에 쓰기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	• 기본값: false • 최소값: 해당 사항 없음 • 최대값: 해당 사항 없음
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.process_maxtime	아웃바운드 예약된 작업이 시간 초과되기 전에 실행되는 최대 시간(초)입니다. • 기본값: 300 • 최소값: 60 • 최대값: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.process_maxtime	시간이 초과되기 전에 인바운드 예약된 작업이 실행되는 최대 시간(초)입니다. • 기본값: 300 • 최소값: 60 • 최대값: 1800
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.subflow.execution_timeout	시간 초과되기 전에 아웃바운드 하위 플로우가 실행되는 시간(밀리초)입니다. • 기본값: 30000 • 최소값: 없음 • 최대값: 없음
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.subflow.execution_timeout	시간 초과되기 전에 인바운드 하위 플로우가 실행되는 시간(밀리초)입니다. • 기본값: 30000 • 최소값: 없음 • 최대값: 없음
glide.hub.process.sync.retry.times	큐 상태를 오류로 설정하기 전에 아웃바운드 또는 인바운드 큐 처리를 재시도하는 횟수입니다. • 기본값: 3 • 최소값: 0 • 최대값: 10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
glide.hub.process.sync.retry.interval.seconds	아웃바운드 또는 인바운드 큐를 처리하려는 각 재시도 사이의 시간 간격(초)입니다. • 기본값: 60 • 최소값: 0 • 최대값: 300
glide.hub.process.sync.debug	true로 설정하면 다음 위치에 로그 항목이 생성됩니다. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두 원격 프로세스 동기화 테이블의 경우. • 기본값: false • 최소값: 해당 사항 없음 • 최대값: 해당 사항 없음
glide.hub.process.sync.record.successful.status	true로 설정된 경우 큐에서 기록을 처리하는 동안 오류가 발생하지 않을 때 아웃바운드 큐의 상태 필드가 성공으로 업데이트됩니다. • 기본값: false • 최소값: 해당 사항 없음 • 최대값: 해당 사항 없음
glide.hub.process_sync.inbound_queue.error.ttl.seconds	오류 상태의 기록이 만료되기 전에 인바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 오류 상태의 기록이 처리되지 않았습니다. 프로세스 정의와 관련 기록을 검토하고 수정합니다. 인바운드 큐에서 기록을 다시 처리하려면 상태를 준비로 설정하십시오. 이러한 기록을 무시하려면 상태를 건너뜀으로 설정하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	• 기본값: 2592000 (30일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.processed.ttl.seconds	처리됨 상태의 기록이 만료되기 전에 인바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. • 기본값: 604800 (7일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.ready.ttl.seconds	준비 상태의 기록이 만료되기 전에 인바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 준비 상태의 기록이 처리되지 않았습니다. 시스템 배치 크기 설정을 검토하여 들어오는 모든 기록이 만료되기 전에 처리할 수 있는지 확인합니다. • 기본값: 2592000 (30일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.인바운드_큐.건너뜀.ttl.초	건너뛴 상태의 기록이 만료되기 전에 인바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 건너뛴 상태의 기록은 처리되지 않습니다. 프로세스 정의와 관련 기록을 검토하고 수정합니다. 인바운드 큐에서 기록을 다시 처리하려면 상태를 준비로 설정하십시오. 이러한 기록을 무시하려면 상태를 건너뜀으로 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	• 기본값: 604800 (7일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.table_cleaner_batch_size	만료된 기록을 제거할 때 배치당 처리할 인바운드 큐 기록 수입니다. • 기본값: 10000 • 최소값: 1000 • 최대값: 500000
glide.hub.process_sync.아웃바운드_큐.오류.ttl.초	오류 상태의 기록이 만료되기 전에 아웃바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 오류 상태의 기록이 처리되지 않았습니다. 프로세스 정의와 관련 기록을 검토하고 수정합니다. 아웃바운드 큐에서 기록을 다시 처리하려면 상태를 준비로 설정합니다. 이러한 기록을 무시하려면 상태를 건너뜀으로 설정하십시오. • 기본값: 2592000 (30일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.아웃바운드_큐.처리됨.ttl.초	처리됨 상태의 기록이 만료되기 전에 아웃바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. • 기본값: 604800 (7일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.아웃바운드_큐.준비.ttl.초	준비 상태의 기록이 만료되기 전에 아웃바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명
	시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 준비 상태의 기록이 처리되지 않았습니다. 시스템 배치 크기 설정을 검토하여 나가는 모든 기록을 만료되기 전에 처리할 수 있는지 확인합니다. • 기본값: 2592000 (30일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.아웃바운드_큐.건너뜀.ttl.초	건너뛴 상태의 기록이 만료되기 전에 아웃바운드 큐에 존재할 수 있는 시간(초)입니다. 시스템은 하루에 한 번씩 큐에서 만료된 기록을 제거합니다. **중요사항:** 건너뛴 상태의 기록은 처리되지 않습니다. 프로세스 정의와 관련 기록을 검토하고 수정합니다. 아웃바운드 큐에서 기록을 다시 처리하려면 상태를 준비로 설정합니다. 이러한 기록을 무시하려면 상태를 건너뜀으로 둡니다. • 기본값: 604800 (7일) • 최소값: 0 • 최대값: 5184000 (60일)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.table_cleaner_batch_size	만료된 기록을 제거할 때 배치당 처리할 아웃바운드 큐 기록 수입니다. • 기본값: 10000 • 최소값: 1000 • 최대값: 500000

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Robotic Process Automation(RPA) Hub

(RPA) 허브를 ServiceNow# Robotic Process Automation 사용하여 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화합니다. 다양한 비즈니스 애플리케이션 간에 상호 작용하는 UI 상호 작용과 요소 기반 자동화의 조합을 통해 사용자 작업을 에뮬레이트하고 일상적이고 반복적인 인간 활동을 제거할 수 있습니다.

RPA 허브에 대한 개요에 대해 알아보려면 이 비디오를 시청하십시오.

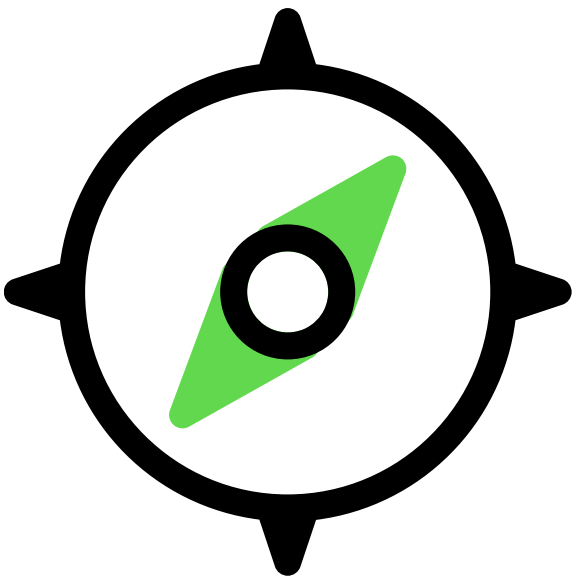
RPA Hub에 대한 개요

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 자동화 구성요소를 사용하여 워크플로우를 설정하는 방법에 대해 알아보려면 이 비디오를 시청하십시오.

RPA Hub 시작하기.

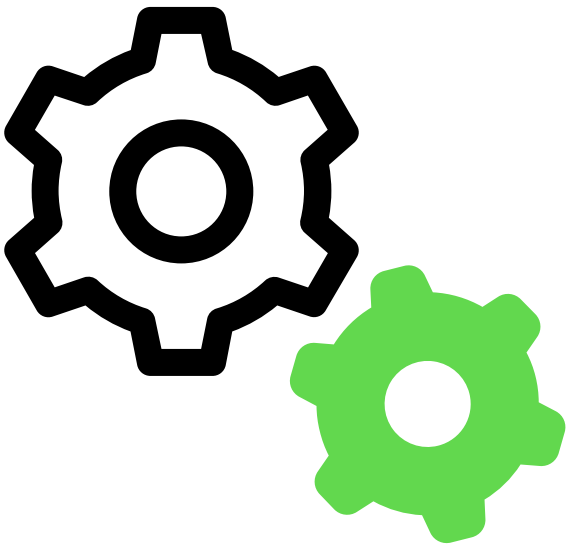
시작하기

탐색



(RPA) 허브 개념 및 기능에 대해 Robotic Process Automation 알아봅니다.

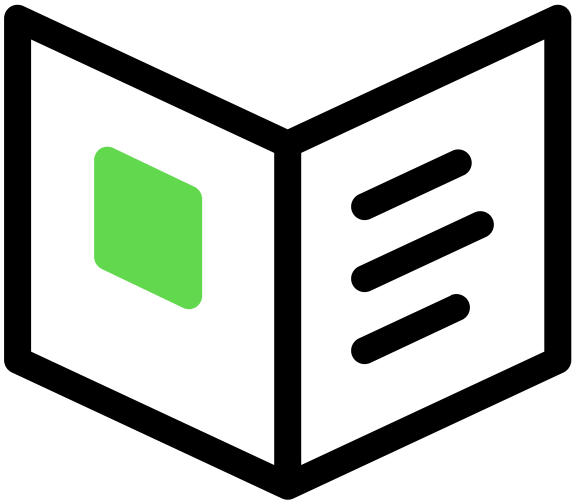
구성



(RPA) 허브를 설치하고 Robotic Process Automation 사용자 인증서를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조



용어집 및 문제 해결 정보와 같은 (RPA) 허브에 대한 Robotic Process Automation 상세 정보를 받습니다.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- Robotic Process Automation(RPA) Hub 애플리케이션 문제 해결
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집
- RPA 일반 가이드라인

탐색 **Robotic Process Automation (RPA)** 허브

(RPA) 허브 애플리케이션, 자동화 유형, 이점, 하이레벨 아키텍처, 워크플로우에 대해 Robotic Process Automation 알아봅니다.

Robotic Process Automation 애플리케이션

RPA 허브 플랫폼은 다음과 같은 네 가지 애플리케이션으로 구성됩니다.

RPA 허브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# RPA 허브 애플리케이션은 엔터프라이즈 수준에서 모든 로봇의 배포, 모니터링, 관리, 측정 및 준수 검증을 수행할 수 있는 중앙 집중식 오케스트레이션을 제공합니다.

무인 로봇

ServiceNow# 무인 로봇은 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 무인 로봇은 사람이 개입할 필요가 없는 무인 자동화를 실행할 수 있습니다.

ServiceNow# 무인 로봇 로그인 에이전트는 무인 로봇이 있는 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 이 애플리케이션을 사용하여 무인 봇 프로세스가 트리거될 때 로봇 머신의 잠금을 해제하거나 자체 로그인을 수행할 수 있습니다.

유인 로봇

ServiceNow# 유인 로봇은 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 유인 로봇은 사람이 개입할 필요가 있는 유인 자동화를 실행할 수 있습니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

ServiceNow# RPA 데스크톱 디자인 스튜디오는 RPA 개발자가 자동화 워크플로우를 설계하거나 구성하는 데 사용하는 Windows 네이티브 애플리케이션입니다.

자동화 유형

를 사용하여 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 두 가지 유형의 자동화를 생성하고 실행하려면 다음을 유인 로봇수행합니다무인 로봇.

- 무인 자동화:

  이 자동화에서 작업, 프로세스 또는 워크플로는 인간의 직접적인 개입이나 감독 없이 로봇에 의해 수행됩니다. 이러한 유형의 자동화를 사용하여 매우 반복적인 작업을 자동화할 수 있습니다.

  보고서 생성을 예로 들 수 있습니다. 이 사용 사례에서는 보고서가 자동으로 생성되어 관련 이해 관계자에게 배포됩니다.

  무인 자동화는 조직의 효율성을 크게 높이고 운영 비용을 절감하며 정확도를 향상시킵니다.

- 유인 자동화:

  인간 지원 자동화라고도 합니다. 이 자동화에서 로봇은 인간 사용자와 함께 작업하여 작업과 활동을 강화합니다. 사람의 감독하에 이러한 유형의 자동화를 사용할 수 있습니다.

  예: 고객 서비스. 이 사용 사례에서 로봇은 관련 정보를 제공하고, 응답을 제안하고, 데이터 입력을 자동화하여 고객 서비스 담당자를 지원할 수 있습니다. 로봇은 작업자의 워크스테이션에 설치되며 필요에 따라 인간 작업자가 트리거합니다.

  유인 자동화는 복잡하거나 동적이거나 비표준 작업을 처리하기 위해 자동화와 사람의 판단을 조합해야 하는 시나리오에 적합한 경우가 많습니다.

RPA 허브의 이점

- 생산성을 높이고 운영 효율성을 높입니다.
- 처리 오류를 제거하여 정확도를 높입니다.
- 고객 서비스를 강화하고 매우 다양한 고객 요구를 충족합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 스튜디오 앱과의 통합

Robotic Process Automation(RPA) Hub는 워크플로우 스튜디오 애플리케이션과의 통합을 제공합니다. 이 통합을 통해 워크플로우 스튜디오용 ServiceNow 구성요소를 사용하여 ServiceNow 워크플로우를 Robotic Process Automation과 통합할 수 있습니다. RPA 허브 작업 및 하위 플로우에 대한 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

Key Management Framework

RPA 허브ServiceNow# 는 애플리케이션에 저장된 모든 중요 데이터에 대해 키 관리 프레임워크를 사용합니다. 자세한 내용은 키 관리 프레임워크 이해를 참조하십시오.

RPA 허브를 Xanadu으로 업그레이드하기 위한 중요한 정보

RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(Microsoft Software Installer)(RPA 데스크톱 디자인 스튜디오, 유인 로봇, 무인 로봇및 무인 로봇 Login Agent)를 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

> **중요사항:**
> 다음 업그레이드 단계는 에서 또는 Tokyo 로 Xanadu업그레이드 San Diego 하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

애플리케이션 파일 테이블의 기록 수에 따라 에서 또는 그 이전에 애플리케이션을 Tokyo 업그레이드 RPA 허브 하는 동안 잠재적인 지연이 Xanadu발생할 수 있습니다.

로 Xanadu업그레이드 RPA 허브 하기 전에 시스템 속성 값을 ***glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change*false**로 설정해야 합니다. 이 속성이 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 없는 경우 속성을 추가하고 값을 false로 설정합니다.

로 Xanadu업그레이드한 후 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다. 봇 프로세스 구성이 봇 프로세스를 완전히 대체하지는 않지만. 대부분의 필드는 봇 프로세스에서 봇 프로세스 구성으로 이동됩니다.

시스템 속성 값을 업데이트하지 않고 버전으로 업그레이드 Utah 하면 테이블에서 애플리케이션 파일 테이블을 확장하지 않습니다. 테이블 변경 내용을 수동으로 업데이트하려면 지식베이스에서 유타에서 sys_metadata RPA 허브 테이블 재구성 문서를 Now Support 참조하십시오.

다음으로 살펴볼 내용

구성 Robotic Process Automation에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- (RPA) 허브 구성 Robotic Process Automation
- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 참조

RPA 허브 아키텍처 및 프로세스 실행 흐름

(RPA) 허브 아키텍처 및 프로세스 실행 플로우에 Robotic Process Automation 대해 알아봅니다.

하이레벨 아키텍처

다양한 구성요소가 (RPA) 허브 애플리케이션의 아키텍처를 Robotic Process Automation 구성합니다.

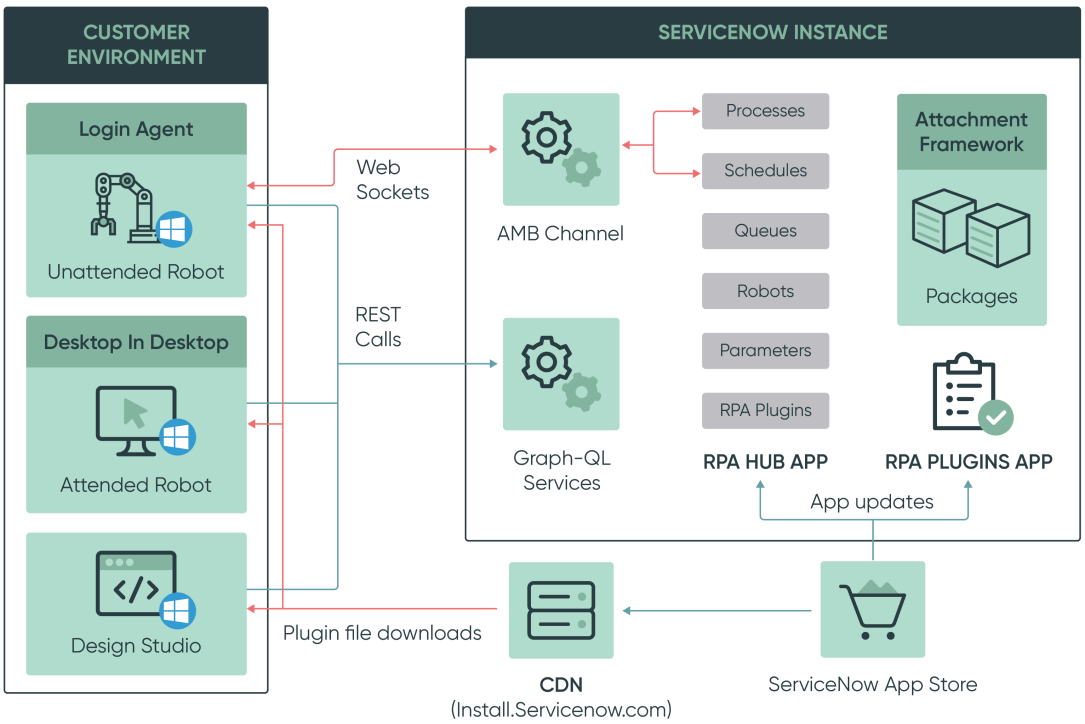
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오, 무인 로봇및 는 유인 로봇 고객 환경을 구성하기 위해 설치하는 세 가지 애플리케이션입니다.
- 무인 로봇 Login Agent는 를 사용하여 무인 로봇시스템에 설치하는 Windows 소프트웨어 에이전트입니다. 이 애플리케이션을 사용하여 무인 봇 프로세스가 트리거될 때 로봇 머신의 잠금을 해제하거나 자체 로그인을 수행할 수 있습니다.
- 무인 로봇은 인간의 개입 없이 독립적으로 작동합니다. 머신 또는 VDI(가상 데스크톱 인프라)에 설치 Windows 됩니다. 예를 들어, 무인 로봇을 생성하려면 로봇이 설치된 머신 이름을 언급해야 합니다. 여기에서 자동화가 실행됩니다.
- 유인 로봇은 인간과 함께 작동하여 봇 프로세스의 효율성을 개선합니다. 사용자 데스크톱에 설치됩니다.
- 자동화가 에 빌드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오된 후 개발자는 로컬에서 자동화를 테스트한 다음 추가 오케스트레이션을 ServiceNow# RPA 허브 위해 인스턴스에 게시합니다.
- RPA 허브 은(는) 인스턴스에서 범위가 지정된 애플리케이션입니다 ServiceNow . 로봇, 패키지 및 봇 프로세스를 관리하기 위한 명령 및 통제 센터입니다. 이러한 용어에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집.
- 에서 업로드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 된 자동화는 빌드 리포지토리 역할도 하는 패키지 섹션 아래에 있습니다.
- 에서 애플리케이션과 플러그인을 설치할 RPA 허브 수 있습니다 ServiceNow Store. ServiceNow Store CDN(Content Delivery Network)에서 업데이트를 확인합니다. RPA 플러그인은 자동화를 생성하는 데 사용되는 구성요소를 형성합니다. 플러그인 파일은 CDN 애플리케이션을 통해 , 무인 로봇, 및 유인 로봇로 전달됩니다RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 플러그인 인벤토리는 RPA 플러그인 내에서 유지됩니다.
- 봇 프로세스 기록에서는 로봇이 일정과 함께 특정 작업을 수행하기 위해 따르는 일련의 작업을 정의합니다. 이 정보는 로봇에 전달됩니다. 자동화가 트리거되면 자동화가 실행됩니다.
- 애플리케이션에서 큐와 RPA 허브 같은 추가 기능이 있습니다. 큐는 작업을 처리하기 위해 작업, 작업 항목 또는 케이스를 다른 로봇에 분배하는 것을 관리하고 제어하는 데 사용되는 구조화된 데이터 저장 메커니즘입니다.
- 범위가 지정된 전체 애플리케이션은 ACL(접근 제어 목록)로 보호됩니다.

다음 다이어그램은 인스턴스가 ServiceNow 고객 환경과 통신하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(RPA) 허브 애플리케이션의 **Robotic Process Automation** 하이레벨 아키텍처



ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, Now Platform, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc. in the United States and/or other countries.
Other company names, product names, and logos may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

프로세스 실행 플로우

프로세스 실행 플로우 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 세 가지 주요 부분은 , RPA 허브및 로봇 머신(가상 머신 또는 사용자 데스크톱)입니다.

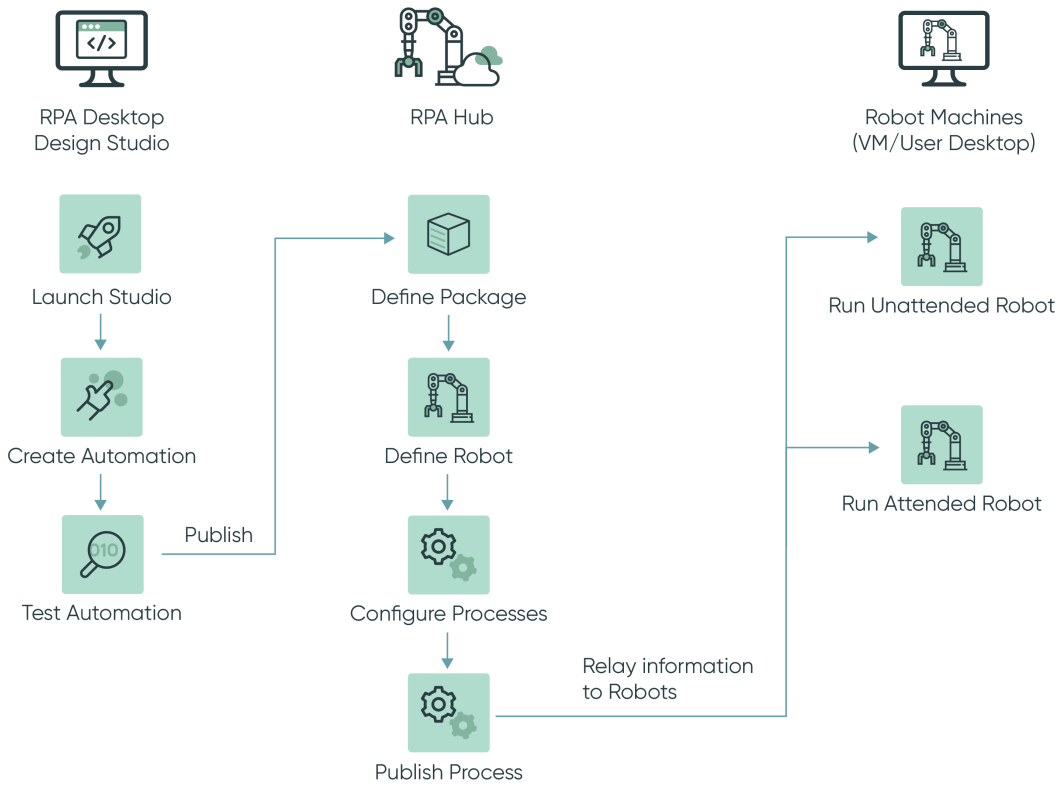
를 실행 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오한 후 자동화를 생성하고 테스트한 다음 RPA 허브.

에서는 RPA 허브패키지와 로봇을 정의합니다. 다음으로, 봇 프로세스를 구성하고 게시하면 이 정보가 각각 무인 및 유인 로봇에 전달됩니다.

다음 다이어그램에서는 애플리케이션의 RPA 허브 프로세스 실행 흐름을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

(RPA) 허브 애플리케이션의 **Robotic Process Automation** 프로세스 실행 플로우



Note: In general, unattended robots run on a VDI and Attended robots run on user machines.

(RPA) 허브 구성 **Robotic Process Automation**

(RPA) 허브 구현을 Robotic Process Automation 계획하고 구성합니다.

다음 작업을 수행하여 (RPA) 허브를 설치 Robotic Process Automation 하고, 사용자 인증서를 생성하고, 생성된 사용자 인증서를 설치합니다.

구현을 **RPA** 허브 위한 검사 목록

검사 목록을 사용하여 구현의 모든 작업을 안내합니다 RPA 허브 . 다음 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다. 테이블의 각 행은 작업을 나열하고 작업을 수행하는 데 필요한 역할을 식별합니다. 설치 및 구성 안내서의 번호가 매겨진 항목도 참조됩니다.

예를 들어 **RPA** 허브 검사 목록

예를 들어 제시 RPA 허브 된 순서대로 단계를 따르십시오.

1. (RPA) 허브 설치 Robotic Process Automation.
2. 에서 로봇 라이센스 배포 기록 생성 RPA 허브.
3. 속성 구성 RPA 허브.
4. 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성.
5. 에서 로봇 생성 RPA 허브.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브.
7. 봇 프로세스 기록을 구성합니다.
8. 봇 프로세스 게시 RPA 허브.

에 대한 검사 목록 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에 대해 제시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오된 순서대로 단계를 따르십시오.

1. 다운로드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 시작 항목 RPA 허브.
2. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치.
3. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정.
4. 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
5. RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
6. 에서 자동화 실행 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
7. 에 자동화 프로젝트 게시 RPA 허브 시작 항목 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

에 대한 검사 목록 무인 로봇

에 대해 제시 무인 로봇된 순서대로 단계를 따르십시오.

1. 다운로드 무인 로봇 시작 항목 RPA 허브.
2. Login Agent 설치 무인 로봇
3. 무인 로봇 설치.
4. 무인 로봇 설정.
5. 를 사용하여 자동화 실행 무인 로봇.

에 대한 검사 목록 유인 로봇

에 대해 제시 유인 로봇된 순서대로 단계를 따르십시오.

1. 다운로드 유인 로봇 시작 항목 RPA 허브.
2. 유인 로봇 설치.
3. 유인 로봇 설정.
4. RPA 허브 에서 인스턴스에 연결유인 로봇.
5. 를 사용하여 자동화 실행 유인 로봇.

(RPA) 허브 설치 **Robotic Process Automation**

관리자 역할이 Robotic Process Automation 있으면 (RPA) Hub 애플리케이션(sn_rpa_fdn)을 설치할 수 있습니다. 이 애플리케이션은 데모 데이터를 포함하며 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 얻기 를 참조하십시오.
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 에서 ServiceNow StoreRPA Hub 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

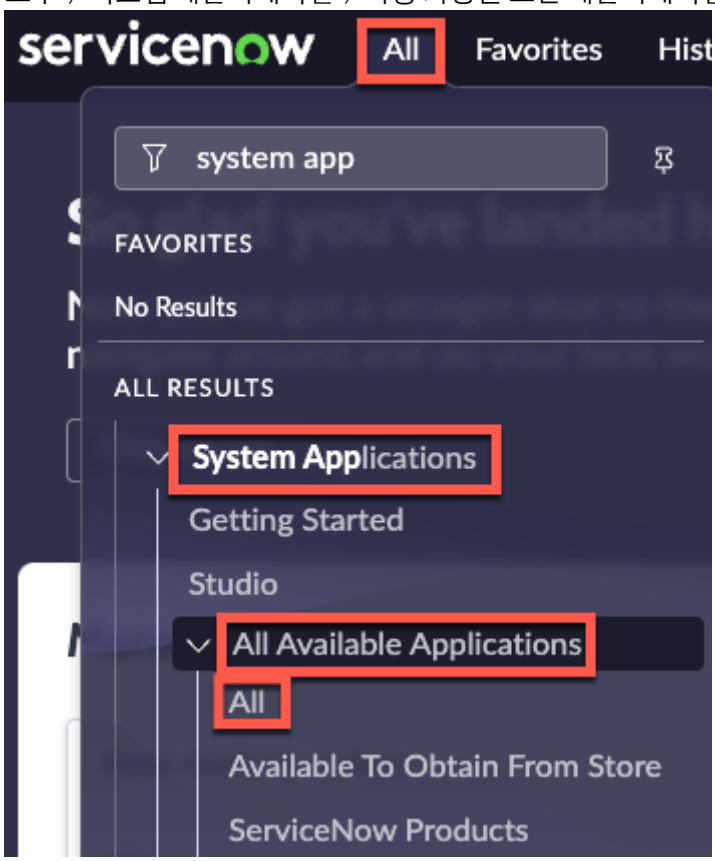
이 태스크 정보
다음 항목이 (RPA) 허브와 함께 Robotic Process Automation 설치됩니다.

- 역할
- 예약된 작업
- 테이블
- 동작 및 하위 플로우

자세한 내용은 RPA 허브와 함께 설치되는 구성요소 및 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.



2. Robotic Process Automation 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 (RPA) Hub 애플리케이션 (sn_rpa_fdn)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에서 요청해야 할 수 있습니다.

   ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보를 참조하십시오.

3. 애플리케이션 설치 대화 상자에서 애플리케이션 의존성을 검토합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치될 예정이거나 현재 설치되어 있거나 설치해야 하는 종속 플러그인과 애플리케이션이 나열됩니다. 플러그인 또는 애플리케이션을 설치해야 하는 경우 이를 먼저 설치해야 (RPA) 허브를 설치할 Robotic Process Automation 수 있습니다.

4. 옵션: 데모 데이터를 사용할 수 있고 이를 설치하려면 데모 데이터 로드 확인란을 선택합니다. 데모 데이터는 일반적인 사용 사례에 대한 애플리케이션 기능을 설명하는 샘플 기록으로 구성됩니다. 개발 또는 테스트 인스턴스에서 애플리케이션을 처음 설치할 때 데모 데이터를 로드합니다.

> **중요사항:**
> 설치 중에 데모 데이터를 로드하지 않으면 나중에 로드할 수 없습니다.

5. 설치를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
Robotic Process Automation (RPA) 안내 설정을 사용하여 인스턴스에서 애플리케이션을 구성합니다.

(RPA) 안내 설정에 액세스 Robotic Process Automation 하려면 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 안내 설정. 안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

테이블 재구성 중 **RPA** 허브

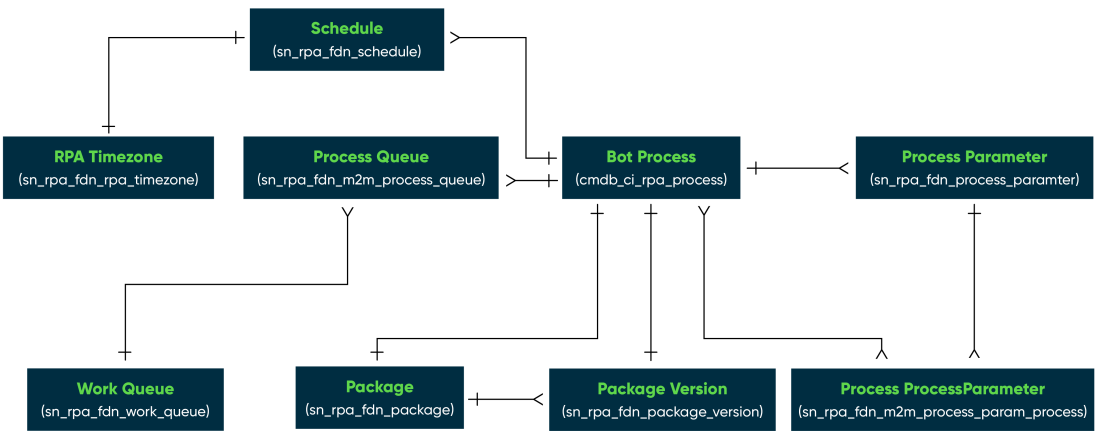
릴리스부터 Utah (RPA) 테이블이 Robotic Process Automation 애플리케이션 파일로 재구성되어, 테이블에 대한 변경 사항이 업데이트 세트에 캡처되고 환경 간에 원활하게 이동할 수 있습니다. 이 프로세스를 사용하면 대상 환경에서 데이터 레코드를 다시 만들 필요가 없습니다.

애플리케이션을 지원하는 RPA 허브 테이블 아키텍처가 애플리케이션 파일(sys_metadata)을 확장하도록 재구성되었습니다. 이 작업은 자동으로 모든 데이터를 업데이트 세트로 캡처합니다.

에서 Tokyo 또는 이전 버전으로 Xanadu업그레이드하는 경우 봇 프로세스 정의가 새 구조, 즉 봇 프로세스 구성으로 변경됩니다.

다음 다이어그램은 재구성 전의 테이블을 RPA 허브 보여줍니다.

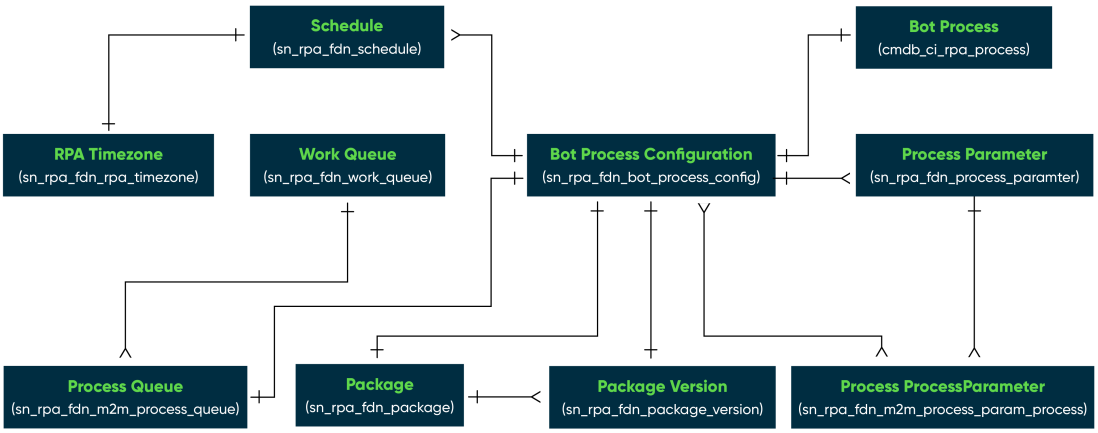
RPA 허브 재구성 전 테이블



다음 다이어그램은 재구성 후의 RPA 허브 테이블을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 구조 조정 후 테이블



업그레이드 중에 테이블을 재구성하는 스크립트에 대한 자세한 내용은 유타에서 sys_metadata RPA Hub 테이블 재구성 문서를 Now Support 지식베이스참조하십시오.

에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 **RPA** 허브

시스템 관리자는 테이블을 재구성 RPA 허브 하여 애플리케이션 파일(sys_metadata)을 확장한 후 업데이트 세트 기능을 사용하여 실시간으로 사용할 수 있도록 하위(비프로덕션) 환경에서 상위(프로덕션) 환경으로 데이터를 마이그레이션할 수 있습니다.

하위 환경에서 상위 환경으로 데이터를 마이그레이션할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다.

- 한 환경에서 다른 환경으로 데이터를 마이그레이션하기 위해 이 페이지에 설명된 업데이트 세트 기능을 사용합니다.
- 에서 마이그레이션 단추 사용 RPA 허브

  에서 RPA 허브버튼 클릭 한 번으로 봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다. 마이그레이션이 완료되면 봇 프로세스 기록을 생성하고, 자격 증명을 생성하고, 필요한 사항을 변경한 다음, 봇 프로세스를 게시해야 합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

구조 **RPA** 허브 조정된 테이블**(Tokyo** 및 이전 릴리스)

테이블 재구성 RPA 허브 에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 테이블 재구성 중 RPA 허브.

업데이트 세트에 대한 자세한 내용은 업데이트 세트 시작하기를 참조하십시오.

기능

자동화의 메타데이터(패키지, 패키지 버전, 일정 등)는 업데이트 세트에서 캡처됩니다. 그런 다음 시스템 관리자는 업데이트 세트를 더 높은 (프로덕션) 환경으로 옮깁니다.

메타데이터 레코드는 더 높은 (프로덕션) 환경으로 이동되지만 패키지 버전에는 자동화 zip 파일이 포함되어 있지 않습니다.

RPA 릴리스 관리자는 하위 환경(비프로덕션)에서 zip 파일을 수동으로 다운로드한 다음 상위 환경(프로덕션 환경)에 업로드합니다. RPA 관리자도 이 작업을 수행할 수 있습니다. 그러나 이 작업은 클래식 환경으로 제한됩니다.

RPA 릴리스 관리자는 패키지 버전에서 첨부 파일 임포트 버튼을 선택하여 패키지 버전 첨부 파일을 자동으로 임포트합니다. RPA 관리자도 이 작업을 수행할 수 있습니다. 그런 다음 플로우가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비동기적으로 트리거되고 API를 사용하여 구성된 연결에서 첨부 파일을 끌어옵니다. 자동화 zip 파일이 패키지 버전에 첨부되고 HashCode 유효성 검사가 자동으로 수행됩니다. 첨부 파일 임포트 작업을 수행하는 사용자에게도 이메일이 전송됩니다.

외부 공급업체 도구에서 업데이트 세트의 RPA 허브 오케스트레이션을 실행하려면 상위 환경에서 봇 프로세스를 다시 만드는 것이 필수적입니다. 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 변경 작업은 워크플로우 스튜디오 프로세스의 배포 및 활성화 RPA 허브 가 자동화되도록 하는 데 도움이 됩니다. 이 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 RPA 작업 및 하위 플로우.

마이그레이션 작업 단계 목록

이 단계 목록을 사용하여 마이그레이션의 모든 작업을 안내합니다.

다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다.

표시된 순서대로 단계를 수행합니다.

검사 목록

작업	환경
1. 현재 세트로 설정된 업데이트 세트를 만들고 선택합니다.	하위 (비프로덕션) 환경
2. 에서 봇 프로세스 구성 기록 생성 RPA 허브.	하위 (비프로덕션) 환경
3. 에서 봇 프로세스에 대한 상세 정보 추가 RPA 허브.	하위 (비프로덕션) 환경
4. 현재 업데이트 세트를 완료로 표시합니다.	하위 (비프로덕션) 환경
5. XML로 내보냅니다.	하위 (비프로덕션) 환경
6. 패키지 버전 다운로드 위치 RPA 허브. 패키지 첨부 파일(자동화 zip 파일)을 하위 환경(비프로덕션)에서 상위 환경(프로덕션)으로 수동으로 마이그레이션하는 경우 이 작업을 수행합니다. 12단계를 건너뛸 수 있습니다.	하위 (비프로덕션) 환경
7. 상위 인스턴스로 전환합니다. 업데이트 세트를 검색합니다.	더 높은 (프로덕션) 환경
8. 원격 업데이트 세트를 미리 봅니다.	더 높은 (프로덕션) 환경
9. 업데이트 세트를 커밋합니다.	더 높은 (프로덕션) 환경
10. 봇 프로세스를 봇 프로세스 구성 기록에 연결.	더 높은 (프로덕션) 환경
11. 에서 관련된 일정, 매개변수, 패키지 및 큐 확인 RPA 허브.	더 높은 (프로덕션) 환경
12. 필요한 하위(비프로덕션) 인스턴스와 인스턴스 연결이 설정된 경우 이 임포트 작업을 수행합니다. 인스턴스 연결을 설정하려면 **RPA** 자동화 패키지 연결 및 자격 증명 별칭에서 활성	더 높은 (프로덕션) 환경

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검사 목록

작업	환경
연결을 생성합니다. 연결 **URL** 필드에 더 낮은 (비프로덕션) 환경을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 Create an HTTP(s) connection 문서를 참조하십시오. 패키지 첨부 파일(자동화 zip 파일)을 하위 환경(비프로덕션)에서 상위 환경(프로덕션)으로 자동으로 마이그레이션하는 경우 이 작업을 수행합니다. 에서 패키지 버전 첨부 파일 임포트 RPA 허브. 13단계와 14단계를 건너뛸 수 있습니다.	
13. 에서 자동화 패키지 첨부 파일 업로드 RPA 허브. . 클래식 환경에서 이 작업을 수행합니다.	더 높은 (프로덕션) 환경
14. 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브. .	더 높은 (프로덕션) 환경
15. 봇 프로세스로 비즈니스 애플리케이션 할당. .	더 높은 (프로덕션) 환경
16. 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브.	더 높은 (프로덕션) 환경
17. 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브.	더 높은 (프로덕션) 환경
18. 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당. .	더 높은 (프로덕션) 환경
19. 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당. .	더 높은 (프로덕션) 환경

클라이언트 인증 및 코드 서명 인증서

클라이언트 인증과 코드 서명 인증서는 두 가지 방법으로 생성할 수 있습니다. 사용자 인증서를 생성 및 설치하거나 Active Directory 인증서를 내보낼 수 있습니다.

클라이언트 인증은 응용 프로그램에서 인증 목적으로 무인 로봇 사용됩니다. 코드 서명 인증서는 에서 자동화 프로젝트를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시하는 데 사용됩니다.

범위가 지정된 애플리케이션에서 *sn_rpa_fdn.code_signing_required*RPA 허브 시스템 속성을 true로 설정하면 자동화 프로젝트를 게시하는 동안 코드 서명 인증서가 필요합니다. 자세한 내용은 속성 구성 RPA 허브 및 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

코드 서명 인증서는 및 유인 로봇 실행 중에 무인 로봇 유효성을 검사합니다.

클라이언트 인증 및 코드 서명 인증서를 생성하려면 다음 주제를 탐색하십시오.

사용자 인증서 생성 및 설치

관리자 역할이 있는 경우 컴퓨터에서 클라이언트 인증 및 코드 서명을 위한 사용자 인증서를 생성하고 설치할 수 있습니다 Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 인증 인증서는 응용 프로그램에서 인증 목적으로 무인 로봇 사용됩니다. 코드 서명 인증서는 에서 자동화 프로젝트를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시하는 데 사용됩니다.

Active Directory 인증서가 없는 경우 다음 항목의 작업을 수행하여 사용자 인증서를 생성하고 설치합니다. 자세한 내용은 Active Directory 인증서 내보내기 문서를 참조하십시오.

사용자 인증서 생성

관리자 역할이 있는 경우 컴퓨터에서 클라이언트 인증 및 코드 서명 Windows 을 위한 사용자 인증서를 생성합니다.

시작하기 전에
컴퓨터에서 Windows 이 작업을 수행합니다.

Active Directory 인증서가 없는 경우 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 Active Directory 인증서 내보내기 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
컴퓨터에 KeyStore Explorer 애플리케이션을 Windows 설치한 다음 KeyStore Explorer 애플리케이션에서 클라이언트 인증 및 코드 서명 인증서를 생성합니다. 이러한 인증서가 이미 있는 경우 이 작업을 건너뜁니다.

애플리케이션에서 무인 로봇 인증을 위해 클라이언트 인증 인증서를 생성합니다.

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 프로젝트를 게시하기 위한 코드 서명 인증서를 생성합니다.

> **중요사항:**
> 다음 절차는 참조용일 뿐입니다. 단계는 조직 내에서 사용되는 인증서가 생성되는 방식에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하십시오.

프로시저

1. 로 https://github.com/kaikramer/keystore-explorer/releases/download/v5.4.4/kse-544-setup.exe 이동하여 kse-544-setup.exe 다운로드합니다.
2. KeyStore 탐색기를 설치하려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. kse-544-setup.exe 파일을 엽니다.
   b. 설치 언어 선택 대화 상자에서 설치 중에 사용할 언어를 선택하고 확인을 선택합니다.
   c. KeyStore 탐색기 설정 마법사 시작 대화 상자에서 다음을 선택합니다.
   d. 대상 위치 선택 대화 상자에서 KeyStore 탐색기를 설치할 폴더를 선택하고 다음을 선택합니다.
   e. 시작 메뉴 폴더 선택 대화 상자에서 기본 폴더에 프로그램의 바로 가기를 만들려면 다음을 선택합니다.
   f. 추가 작업 선택 대화 상자에서 KeyStore 탐색기를 설치하는 동안 설정에서 수행하려는 추가 작업을 선택하고 다음을 선택합니다.
   g. Ready to Install(설치 준비 완료) 대화 상자에서 Install(설치)을 선택합니다.
   h. 설치가 완료되면 마침 을 선택하여 종료합니다.
3. 바탕 화면에서 KeyStore Explorer 아이콘을 두 번 클릭하고 **Create a new** KeyStore를 선택합니다.
4. 새 KeyStore 유형 대화 상자에서 새 KeyStore의 유형으로 **JKS** 를 선택하고 확인을 선택합니다. 새 KeyStore가 추가 제목 없음 탭으로 나타납니다.
5. **Untitled** 탭에서 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Generate Key Pair**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. Generate Key Pair(키 쌍 생성) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.
7. 코드 서명 인증서 또는 클라이언트 인증 인증서를 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.
   a. Generate Key Pair Certificate(키 쌍 인증서 생성) 대화 상자에서 **Add** Extensions(확장 추가)를 선택합니다.
   b. Add Certificate Extensions(인증서 확장 추가) 대화 상자에서 **Use Standard** Template(표준 템플릿 사용)을 선택합니다.
   c. 표준 인증서 선택 대화 상자에서 코드 서명 을 선택하여 코드 서명 인증서를 생성하거나 클라이언트 인증을 선택하여 클라이언트 인증 인증서를 생성합니다.
   d. 확인을 선택합니다.
   e. Add Certificate Extensions(인증서 확장 추가) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.
8. Generate Key Pair Certificate(키 쌍 인증서 생성) 대화 상자에서 Name(이름) 필드에 대해 책 아이콘을 선택하고 다음 작업을 수행합니다.
   a. 이름 대화 상자에서 조직의 세부 정보를 입력합니다.
   b. 확인을 선택합니다.
9. Generate Key Pair Certificate(키 쌍 인증서 생성) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.
10. New Key Pair Entry Alias(새 키 쌍 항목 별칭) 대화 상자에서 **Enter** Alias(별칭 입력) 필드에 별칭 이름을 입력하고 OK(확인)를 선택합니다.
11. New Key Pair Entry Password(새 키 쌍 입력 암호) 대화 상자에서 다음 작업을 수행하여 키 쌍을 생성합니다.
    a. 새 암호 입력: 필드에 키 쌍의 새 암호를 입력합니다.
    b. 새 암호 확인: 필드에서 새 암호를 확인합니다.
    c. 확인을 선택합니다.
    d. 키 쌍이 생성되면 확인을 선택합니다.
12. 제목 없음 탭에서 이 키를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 세부 정보 보기를 선택한 다음 인증서 체인 세부 정보를 선택합니다.
13. 항목에 대한 인증서 세부 정보 대화 상자에서 **PEM** 단추를 선택합니다.
14. Certificate PEM(인증서 PEM) 대화 상자에서 Export(내보내기)를 선택합니다.
15. 이 파일을 .pem 파일로 저장할 위치를 선택하고 저장을 선택합니다.
    이 파일을 사용하여 CA(인증 기관) 체인 기록 및 사용자 기록을 만들기 위해 인스턴스에 업로드합니다.
16. PEM을 성공적으로 내보낸 후 확인을 선택하고 모든 탭을 닫습니다.
17. 제목 없음 탭에서 다음 작업을 수행하여 .p12 파일을 생성합니다.
    a. 키 항목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 내보내기를 선택한 다음 키 쌍 내보내기를 선택합니다.
    b. Export Key Pair from KeyStore Entry(키 저장소 항목에서 키 쌍 내보내기) 대화 상자에서 **Password for Output** File(출력 파일의 암호): 필드에 암호를 입력합니다.
    c. **Confirm** Password(비밀번호 확인) 필드에서 비밀번호를 확인합니다.
    d. 익스포트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 파일은 .p12 파일로 저장되며 인증에 사용됩니다 무인 로봇 .

e. 키 페어를 성공적으로 내보낸 후 Export Key Pair(키 페어 내보내기) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
관리자 역할이 있는 경우 인증서 기반 인증 플러그인을 활성화합니다. 이는 인스턴스에 인증서를 등록하기 위한 전제 조건입니다. 자세한 내용은 인증서 기반 인증 활성화를 참조하세요.

사용자가 생성한 클라이언트 인증 인증서를 등록하여 인증에 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 CA 인증서 등록을 참조하세요.

사용자가 생성한 클라이언트 인증 인증서를 사용자에게 매핑합니다. 자세한 내용은 PEM 인증서를 사용자에게 매핑을 참조하세요.

생성된 클라이언트 인증 및 코드 서명 인증서를 설치합니다. 자세한 내용은 사용자 생성 인증서 설치 문서를 참조하십시오.

사용자 생성 인증서 설치

관리자 역할이 있는 경우 컴퓨터에 사용자가 생성한(클라이언트 인증 및 코드 서명) 인증서를 Windows 설치합니다.

시작하기 전에
클라이언트 인증 및 코드 서명 인증서를 생성합니다. 자세한 내용은 사용자 인증서 생성 문서를 참조하십시오.

관리자 역할이 있는 경우 인증서 기반 인증 플러그인을 활성화합니다. 이는 인스턴스에 인증서를 등록하기 위한 전제 조건입니다. 자세한 내용은 인증서 기반 인증 활성화를 참조하세요.

사용자가 생성한 클라이언트 인증 인증서를 등록하여 인증에 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 CA 인증서 등록을 참조하세요.

사용자가 생성한 클라이언트 인증 인증서를 사용자에게 매핑합니다. 자세한 내용은 PEM 인증서를 사용자에게 매핑을 참조하세요.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 인증서 파일을 더블 클릭하여 인증서 임포트 마법사 대화 상자를 엽니다.
2. 스토어 위치 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 클라이언트 인증 인증서를 설치하는 경우 로컬 컴퓨터를 선택하여 인증서의 위치를 저장합니다.
   - 코드 서명 인증서를 설치하는 경우 현재 사용자를 선택하여 인증서의 위치를 저장합니다.
3. 다음을 선택합니다.
4. 임포트할 파일 대화 상자의 파일 이름 필드에 임포트할 파일을 지정합니다.
5. 다음을 선택합니다.
6. 개인 키 보호 대화 상자에서 개인 키의 암호 필드에 암호를 입력합니다.
7. Import options(가져오기 옵션) 섹션에서 **Include all extended** properties(모든 확장 속성 포함) 옵션을 선택합니다.
8. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. Certificate Store(인증서 저장소) 대화 상자에서 **Automatically select the certificate store based on the type of** certificate(인증서 유형에 따라 인증서 저장소 자동 선택) 옵션을 선택하여 기기가 Windows 인증서 저장소를 자동으로 선택할 수 있도록 합니다.
10. 다음을 선택합니다.
11. Completing the Certificate Import Wizard(인증서 임포트 마법사 완료) 대화 상자에서 Finish(마침)를 선택합니다.
12. Confirmation(확인) 대화 상자에서 OK(확인)를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

개인 키를 관리할 사용자를 추가합니다. 자세한 내용은 개인 키를 관리할 사용자 추가 문서를 참조하십시오.

개인 키를 관리할 사용자 추가

관리자 역할이 있는 경우 컴퓨터의 개인 키를 Windows 관리할 사용자를 추가하여 인증서 생성을 완료합니다.

시작하기 전에

관리자 역할이 있는 경우 컴퓨터에 사용자 생성(클라이언트 인증 및 코드 서명) 인증서를 Windows 설치합니다. 자세한 내용은 사용자 생성 인증서 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Windows 컴퓨터의 Search(검색) 메뉴에서 Manage computer certificates(### ### ##)# 입력합니다.
2. Certificate Manager 도구에서 인증서 - 로컬 컴퓨터 〉 개인 〉 인증서.
3. 인증서 임포트 마법사 대화 상자에서 설치된 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 후 모든 작업 〉 개인 키 관리.
4. 사용 권한 대화 상자에서 추가를 선택합니다.
5. 사용자, 컴퓨터, 서비스 계정 또는 그룹 선택 대화 상자의 선택할 개체 이름 입력 필드에 로봇이 머신에 로그인하는 데 사용하는 사용자 계정을 입력합니다.
6. 이름 확인을 선택합니다.
7. 사용자 계정을 선택한 다음, 확인을 선택합니다.
8. 사용 권한 대화 상자에서 추가된 사용자를 선택하고 읽기 확인란을 선택한 다음 모든 권한 확인란의 선택을 취소합니다.
9. 적용을 선택한 다음, 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

인증서 필드에서 설치된 인증서를 선택하여 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 를 무인 로봇설정하려면 . 자세한 내용은 무인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.
- 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 프로젝트를 게시하려면 . 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

Active Directory 인증서 내보내기

인증을 위해 루트, 중간 및 클라이언트 인증 인증서와 같은 Active Directory 인증서를 내보낼 수 있습니다. 그런 다음 익스포트한 루트 및 중간 인증서를 ServiceNow 인스턴스에 등록하고 익스포트된 클라이언트 인증 인증서를 사용자에게 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컴퓨터에서 이러한 작업을 수행해야 합니다 Windows .

사용자가 생성한 인증서(클라이언트 인증 및 코드 서명)가 없는 경우 다음 항목의 작업을 수행하여 Active Directory 인증을 내보냅니다. 자세한 내용은 사용자 인증서 생성 및 설치 문서를 참조하십시오.

루트 인증서 내보내기

머신의 Windows Active Directory(AD) 루트 인증서를 익스포트하여 익스포트한 인증서를 인스턴스에 등록합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
컴퓨터에서 Windows 이 작업을 수행합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Windows 컴퓨터의 Search(검색) 메뉴에서 Manage computer certificates(### ### ##)# 입력합니다.
2. 루트 인증서를 내보내려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. Certificate Manager 도구에서 인증서 - 로컬 컴퓨터 〉 개인 〉 인증서.
   b. 필요한 클라이언트 인증 기반 인증서를 두 번 클릭합니다.
   c. **Certification** Path(인증 경로) 탭에서 루트 인증서를 두 번 클릭합니다.
   d. 세부 정보 탭에서 일련 번호를 확인하고 확인을 선택합니다.
   e. 다음으로 이동 인증서 - 로컬 컴퓨터 〉 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관 〉 인증서.
   f. 루트 인증서를 일련 번호와 일치시키려면 루트 인증서를 두 번 클릭합니다.
   g. 세부 정보 탭에서 일련 번호가 일치하는지 확인하고 확인을 선택합니다. 일치하는 항목을 찾을 때까지 이 단계를 반복합니다.
   h. 루트 인증서를 식별한 후 루트 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 모든 작업을 선택한 다음 내보내기...를 선택합니다.
      i. Welcome to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택합니다.
      j. 파일 내보내기 형식 대화 상자에서 Base-64로 인코딩된 **X.509(. CER)** 파일 형식을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.
      k. 내보낼 파일 대화 상자의 파일 이름 필드에서 파일 이름 위치를 선택하거나 찾아보기를 선택하여 인증서 파일을 저장한 후 다음을 선택합니다.
      l. Completing to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 완료) 대화 상자에서 Finish(마침)를 선택합니다.
   m. 내보내기가 완료되면 인증서 내보내기 마법사 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 내보낸 루트 인증서의 파일 확장명 이름을 바꾸려면 다음 작업을 수행합니다.

   a. 내보낸 인증서 파일을 찾습니다.

   b. 인증서 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 이름 바꾸기를 선택합니다.

   c. 파일 이름에서 파일 확장명을 **.cer** 에서 **.pem**으로 바꿉니다.
   예를 들어, 루트 CA.cer 파일 이름을 ## CA.pem으로 변경합니다.

   d. 확인 대화 상자에서 예를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
루트 인증서를 등록하여 인증에 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 CA 인증서 등록을 참조하세요.

중간 인증서 익스포트

머신의 Windows Active Directory(AD) 중간 인증서를 익스포트하여 익스포트된 인증서를 인스턴스에 등록합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
컴퓨터에서 Windows 이 작업을 수행합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
조직에 중간 인증서가 필요하지 않은 경우 이 작업을 건너뜁니다.

프로시저

1. Windows 컴퓨터의 Search(검색) 메뉴에서 Manage computer certificates(### ### ##)# 입력합니다.
2. 비즈니스 요구 사항에 따라 중간 인증서를 익스포트하려면 다음 작업을 수행합니다.

   a. Certificate Manager 도구에서 인증서 - 로컬 컴퓨터 〉 개인 〉 인증서.

   b. 필요한 클라이언트 인증 기반 인증서를 두 번 클릭합니다.

   c. 인증 경로 탭에서 중간 인증서를 두 번 클릭합니다.

   d. 세부 정보 탭에서 일련 번호를 확인하고 확인을 선택합니다.

   e. 다음으로 이동 인증서 - 로컬 컴퓨터 〉 중간 인증 기관 〉 인증서.

   f. 중간 인증서를 일련 번호와 일치시키려면 중간 인증서를 두 번 클릭합니다.

   g. 세부 정보 탭에서 일련 번호가 일치하는지 확인하고 확인을 선택합니다.
   일치하는 항목을 찾을 때까지 이 단계를 반복합니다.

   h. 중간 인증서를 식별한 후 중간 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 모든 작업을 선택한 다음 내보내기...를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. Welcome to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택합니다.

j. 파일 내보내기 형식 대화 상자에서 Base-64로 인코딩된 **X.509(. CER)** 파일 형식을 선택하고 다음을 선택합니다.

k. 내보낼 파일 대화 상자의 파일 이름 필드에서 파일 이름 위치를 선택하거나 찾아보기를 클릭하여 인증서 파일을 저장한 후 다음을 선택합니다.

l. Completing to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 완료) 대화 상자에서 Finish(마침)를 선택합니다.

m. 내보내기가 완료되면 인증서 내보내기 마법사 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

3. 익스포트한 중간 인증서의 파일 확장명 이름을 바꾸려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 내보낸 인증서 파일을 찾습니다.

b. 인증서 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 이름 바꾸기를 선택합니다.

c. 파일 이름에서 파일 확장명을 **.cer** 에서 **.pem**으로 바꿉니다.
예를 들어, Intermediate CA.cer 파일 이름을 Intermediate CA.pem으로 변경합니다.

d. 확인 대화 상자에서 예를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
중간 인증서를 등록하여 인증에 사용할 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 CA 인증서 등록을 참조하세요.

클라이언트 인증**(Active Directory)** 인증서 내보내기**Export a client authentication (active directory) certificate**

머신의 Windows Active Directory(AD) 클라이언트 인증 인증서를 익스포트하여 익스포트된 인증서를 인스턴스의 사용자에게 매핑합니다 ServiceNow .

시작하기 전에
컴퓨터에서 Windows 이 작업을 수행합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Windows 컴퓨터의 Search(검색) 메뉴에서 Manage computer certificates(### ### ##)# 입력합니다.
2. 클라이언트 인증 인증서를 내보내려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. Certificate Manager 도구에서 인증서 **-** 로컬 컴퓨터 〉 개인 〉 인증서.
   b. 클라이언트 인증 인증서를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **All** Tasks(모든 작업)를 선택한 다음 **Export...**(내보내기...)를 선택합니다.
   c. Welcome to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 파일 내보내기 형식 대화 상자에서 Base-64로 인코딩된 **X.509(. CER)** 파일 형식을 선택한 다음, 다음을 선택합니다.

e. 내보낼 파일 대화 상자의 파일 이름 필드에서 파일 이름 위치를 선택하거나 찾아보기를 선택하여 인증서 파일을 저장한 후 다음을 선택합니다.

f. Completing to the Certificate Export Wizard(인증서 내보내기 마법사 완료) 대화 상자에서 Finish(마침)를 선택합니다.

g. 내보내기가 완료되면 인증서 내보내기 마법사 대화 상자에서 확인을 선택합니다.

3. 익스포트한 클라이언트 인증 인증서의 파일 확장명 이름을 바꾸려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 내보낸 인증서 파일을 찾습니다.

b. 인증서 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 이름 바꾸기를 선택합니다.

c. 파일 이름에서 파일 확장명을 **.cer** 에서 **.pem**으로 바꿉니다.
예를 들어, 사용자 CA.cer 파일 이름을 User CA.pem으로 변경합니다.

d. 확인 대화 상자에서 예를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
PEM 인증서를 사용자에게 매핑합니다. 자세한 내용은 PEM 인증서를 사용자에게 매핑을 참조하세요.

에 **Common Service Data Model** 가이드라인 적용 **RPA** 허브

Common Service Data Model(CSDM)을 RPA 허브에 적용합니다.

CSDM은 제품 및 애플리케이션을 설정할 ServiceNow 때 따르는 데이터 프레임워크입니다. CMDB에서 CI(구성 항목) 및 CI 간의 관계를 정의할 때 CSDM 지침을 준수합니다. 이 프로세스를 통해 데이터가 애플리케이션의 가치를 극대화할 수 있도록 적절한 CMDB 테이블에 상주합니다 Now Platform .

CSDM은 CMDB(Configuration Management Database)를 사용하는 모든 제품에 대한 데이터 모델 표준입니다.

- CSDM 가이드라인은 제품에 대한 Now Platform 통합 데이터 액세스를 보장합니다.
- CSDM은 CMDB 내의 서비스 모델링에 대한 직접적이고 직접적인 대응적 가이드라인을 제공합니다.
- CSDM 용어 및 정의는 일관되고 정확한 서비스 보고를 보장합니다.
- CSDM 데이터 모델은 여러 구성 전략을 지원하며 기본 시스템 테이블 및 관계를 사용하기 위한 지침을 포함합니다.
- CMDB 쿼리 작성기를 사용하여 CMDB 구성 항목(CI)과 그 관계를 보여주는 보고서를 만들 수 있습니다.

CSDM에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Common Service Data Model .

CSDM 프레임워크를 단계적으로 구현하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Implementing the CSDM framework in stages .

RPA 허브 및 **CSDM** 테이블

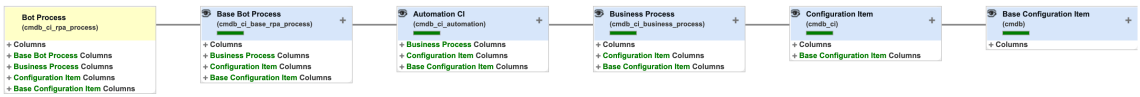
RPA 허브는 CSDM 테이블을 관리하고 사용합니다. 여러 ServiceNow 제품이 RPA 허브의 이점을 누리고 가치를 더합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

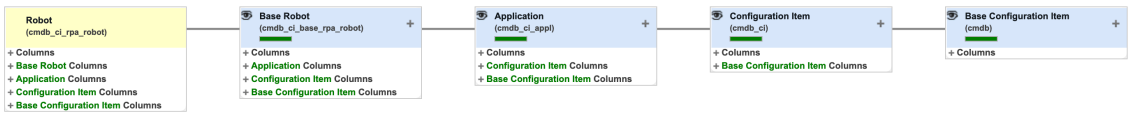
RPA 허브에서 관리하는 CSDM 테이블

1. 봇 프로세스 [cmdb_ci_rpa_process]
2. 로봇 [cmdb_ci_rpa_robot]

봇 프로세스 테이블(cmdb_ci_rpa_process)에는 로봇에서 실행되는 프로세스의 구성 상세 정보가 포함되어 있습니다. 이 테이블은 기본 봇 프로세스 테이블(cmdb_ci_base_rpa_process)에서 확장됩니다. 다음 이미지는 봇 프로세스 테이블 계층 구조를 시각적으로 나타낸 것입니다.



로봇 테이블(cmdb_ci_rpa_robot)에는 에 내장된 봇 프로세스(cmdb_ci_rpa_process)를 실행하는 소프트웨어 에이전트의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오상세 정보가 포함되어 있습니다. 이 테이블은 기본 로봇 테이블(cmdb_ci_base_rpa_robot 테이블)에서 확장됩니다. 다음 이미지는 로봇 테이블 계층 구조를 시각적으로 나타낸 것입니다.



봇 프로세스와 로봇은 CI 관계 "Runs On::Runs"를 사용하여 서로 연결됩니다.

RPA 허브에서 사용하는 CSDM 테이블

1. 비즈니스 애플리케이션 [cmdb_ci_business_app] - 비즈니스 애플리케이션을 봇 프로세스에 연결하고 나중에 동일하게 애플리케이션 자격 증명을 정의합니다.

   봇 프로세스에 비즈니스 애플리케이션을 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스로 비즈니스 애플리케이션 할당.

2. 하드웨어 [cmdb_ci_hardware] - 로봇 기록의 컴퓨터 이름 조회 기능의 경우.

   컴퓨터 이름 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 무인 로봇 생성 RPA 허브.

RPA 허브에 가치를 더하는 제품

다음 ServiceNow 제품 중 하나와 함께 사용하면 RPA 허브 얻을 수 있는 가치가 증가합니다.RPA 허브

- 워크플로우 스튜디오
- Integration Hub
- 자동화 센터
- 문서 인텔리전스
- 채택 서비스

RPA 허브의 이점을 누릴 수 있는 제품

다음 ServiceNow 제품은 다음에서 가치를 얻습니다.RPA 허브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 자동화 센터
- 문서 인텔리전스
- ITSM

도메인 분리 및 **Robotic Process Automation (RPA)** 허브

RPA 허브에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

의 목표는 RPA 허브 조직에 대한 엔드 투 엔드 자동화를 활성화하는 것입니다. 모든 기능에서 도메인 분리가 활성화됩니다.

플랫 계층 구조 또는 단일 계층 계층 구조와 하나 이상의 기본 또는 최상위 도메인이 있어야 합니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

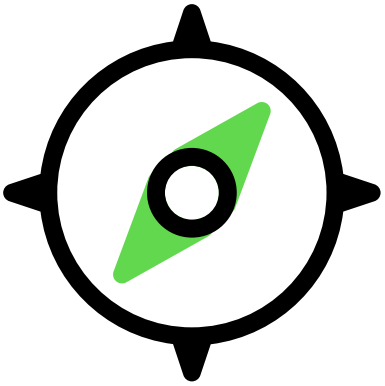
RPA 허브

ServiceNow# Robotic Process Automation Hub(RPA 허브)는 다양한 비즈니스 프로세스를 효율적으로 실행할 수 있도록 로봇 인력을 조정하고 관리하기 위한 강력한 플랫폼입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

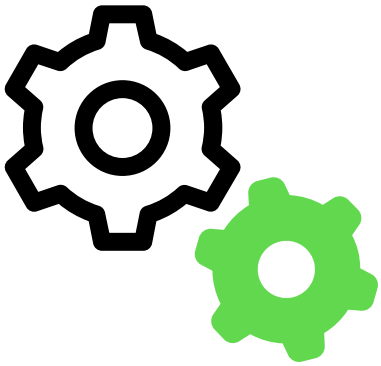
시작하기

탐색



개념과 기능에 대해 RPA 허브 알아봅니다.

구성

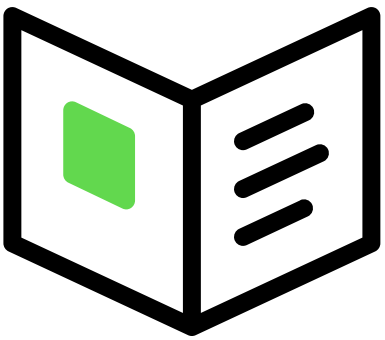


봇 프로세스, 로봇, 패키지, 큐, 경보 규칙 및 매개변수를 구성합니다.

관리

봇 프로세스, 패키지 및 로봇을 실행하고, 게시하고, 폐기합니다.

참조



필드, 테이블 및 속성과 같은 구성요소에 대한 RPA 허브 상세 정보를 얻습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Robotic Process Automation(RPA) Hub 애플리케이션 문제 해결
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집
- RPA 일반 가이드라인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 탐색

디지털 워크포스를 통제, 관리 및 감독할 수 있는 기능에 대해 RPA 허브 알아보십시오.

RPA 허브 개요

자동화 프로세스를 간소화하고, 효율성을 개선하고, 자동화 이니셔티브를 효과적으로 모니터링 및 최적화하는 데 사용합니다 RPA 허브 .

멀티 테넌시를 사용하면 논리 파티션을 생성하여 단일 인스턴스에서 다양한 고객(내부 또는 외부)을 위한 로봇(무인 및 유인)을 효과적으로 관리할 수 있습니다. 각 논리 인스턴스에는 자체 접근 제어 목록(ACL), 로봇, 라이센스 및 실행 로그가 있습니다.

RPA 허브 주요 기능

- 중앙 위치에서 엔터프라이즈 수준에서 모든 로봇의 규정 준수 여부를 배포, 모니터링, 관리 및 검증할 수 있습니다.
- 로봇, 패키지, 봇 프로세스, 큐, 일정, 공유 매개변수 및 경보를 포함하는 메타데이터를 관리합니다. 이러한 용어에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집.
- 실행 상세 정보로 무인 로봇을 트리거합니다.
- 대시보드를 통해 전체 Robotic Process Automation (RPA) 프랙티스에 대한 인사이트를 제공합니다. 이 대시보드에서 현재 실행 상태(작업 및 큐)와 다양한 구성 항목 간의 이벤트 상관 관계를 볼 수 있습니다.

다음 주제를 탐색하여 Workspace의 RPA 허브 국제화 지원에 RPA 허브 대해 자세히 알아보십시오.

재구성된 RPA 허브 테이블에 대한 자세한 내용은 해당 에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 RPA 허브문서를 참조하십시오테이블 재구성 중 RPA 허브.

다음으로 살펴볼 내용

구성 및 관리 RPA 허브에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- RPA 허브 구성
- RPA 허브 관리
- RPA 허브 참조

에 대한 국제화 지원 RPA 허브

와 함께 언어 플러그인을 사용하여 해외 사용자에 맞게 애플리케이션을 사용자 지정할 RPA 허브 수 있습니다 Now Platform. 국제화는 의 인스턴스에 대해서만 RPA 허브 활성화되지만 , , 무인 로봇및 유인 로봇와 같은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오씩 클라이언트 애플리케이션에는 활성화되지 Now Platform않습니다.

국제화 지원은 자동으로 활성화되며 구성할 수 없습니다.

플러그인으로 Now Platform 제공되고 에서 RPA 허브지원되는 언어의 전체 목록을 보려면 언어 활성화를 참조하십시오.

RPA 허브 작업

Workspace에서 모두 관리할 수 있는 디지털 워크포스에 RPA 허브 대해 알아보세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소개

ServiceNow# RPA 허브 Workspace는 지속적인 비즈니스 프로세스를 실행하도록 로봇을 오케스트레이션 ServiceNow 하는 데 도움이 되는 웹 기반 플랫폼입니다. 사용자 환경에서 유인 및 무인 로봇을 사용하여 디지털 워크포스를 생성, 모니터링, 관리 및 배포합니다.

RPA 허브 개요

RPA 허브 은 작업 공간의 RPA 허브 기본 방문 페이지입니다. 다음 두 가지 방법으로 이 페이지에 액세스할 수 있습니다.

- (으)로 이동하여 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간 그런 다음 홈 아이콘 (.)을 선택합니다.
- (으)로 이동하여 작업 공간 〉 **RPA** 허브 작업 공간.

이 페이지에는 디지털 워크포스를 관리하는 데 사용할 수 있는 다음과 같은 기본 점수표, 목록 및 보고서에 대한 설명이 포함되어 있습니다.

봇 프로세스 요약

봇 프로세스 또는 로봇과 관련된 인시던트 기록의 세로 막대형 차트입니다. 인사이트 섹션에서 로봇 상태에 대한 도넛형 보고서를 봅니다. 봇 프로세스와 관련된 로봇, 봇 프로세스 및 비즈니스 애플리케이션과 연결된 변경 기록의 개요를 볼 수도 있습니다

로봇 활용 섹션

일정 기간 동안 가장 높은 사용률과 가장 낮은 무인 로봇 및 유인 로봇의 차트 범례입니다.

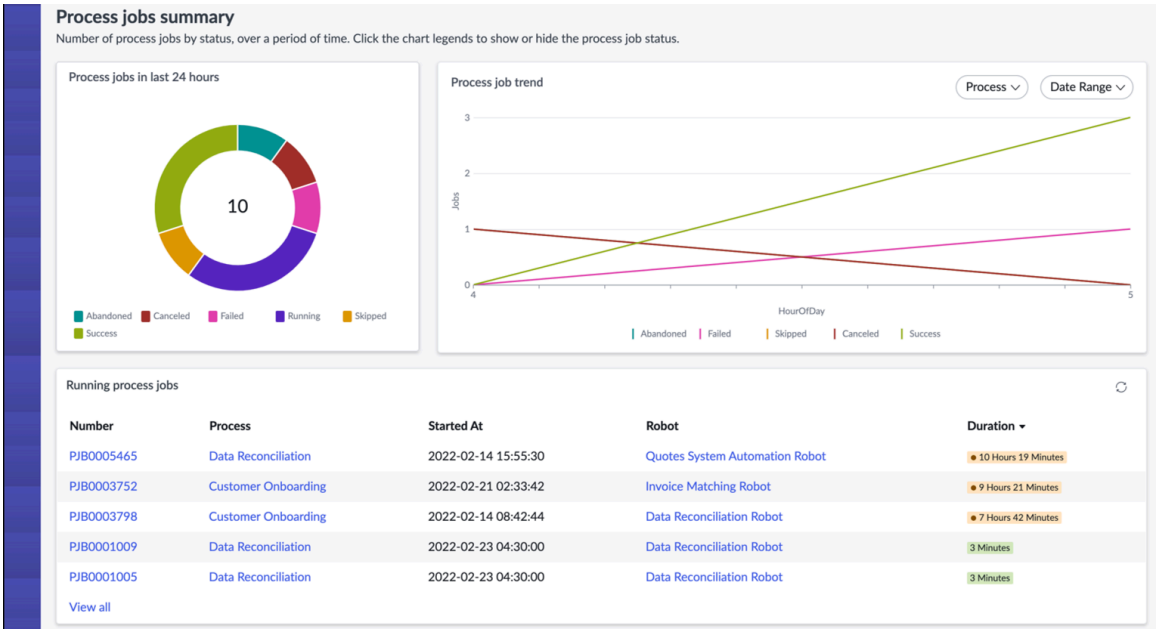
프로세스 작업 요약

지난 24시간 동안의 상태별 프로세스 작업에 대한 도넛형 보고서입니다. 예를 들어 중단됨, 취소됨, 실패, 실행 중, 건너뜀 및 성공입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 동안의 상태별 프로세스 작업 추세에 대한 스플라인 보고서입니다. 스플라인 보고서는 일련의 알려진 데이터 요소를 개별 데이터 요소에 대한 추세를 강조하는 곡선으로 연결하여 하나 이상의 값이 시간이 지남에 따라 어떻게 변경되는지 보여 줍니다.

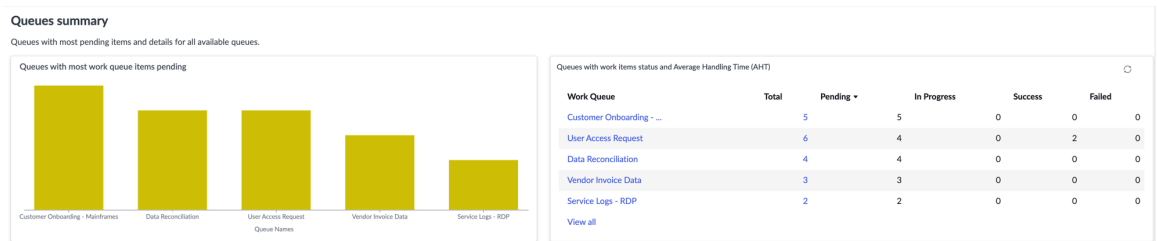
현재 실행 중인 프로세스 작업의 목록입니다.



큐 요약

대부분의 작업 항목이 보류 중인 큐, 작업 항목 상태 및 평균 처리 시간(AHT)에 대한 세로 막대 보고서입니다.

작업 항목 상태가 있는 큐의 목록입니다.



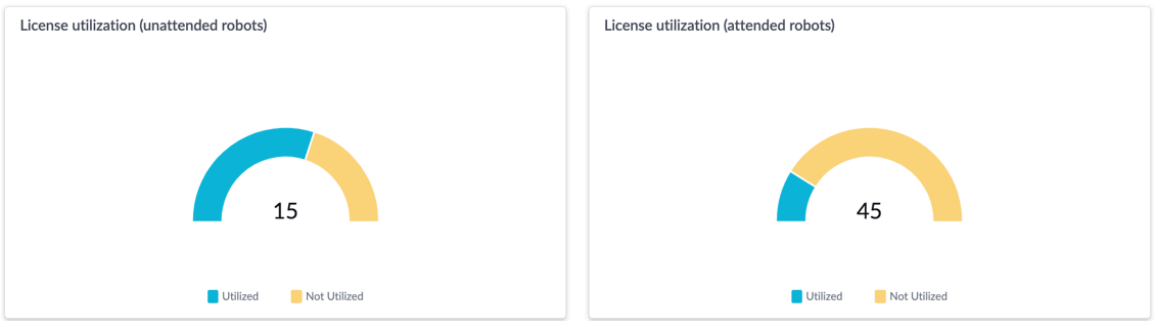
지난 7일 간 상위 5개 비즈니스 애플리케이션

지난 7일 동안 (RPA) 봇 프로세스에서 사용한 상위 5개 비즈니스 애플리케이션에 대한 세로 막대 보고서입니다 Robotic Process Automation .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

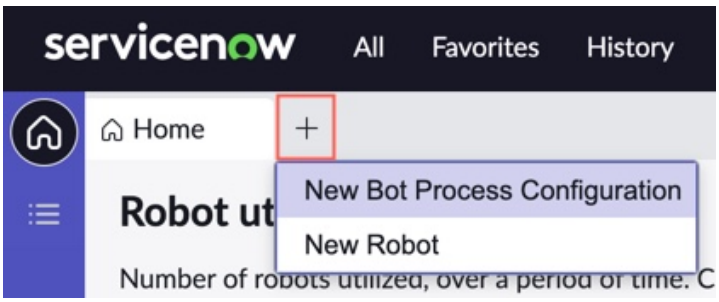
라이센스 사용률

무인 및 유인 로봇의 라이센스 사용률에 대한 반원 도넛형 보고서입니다.



더하기 아이콘(+)을 선택하여 봇 프로세스 기록을 구성하고 로봇을 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 및 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스 기록 구성 및 방문 페이지에서 로봇 생성

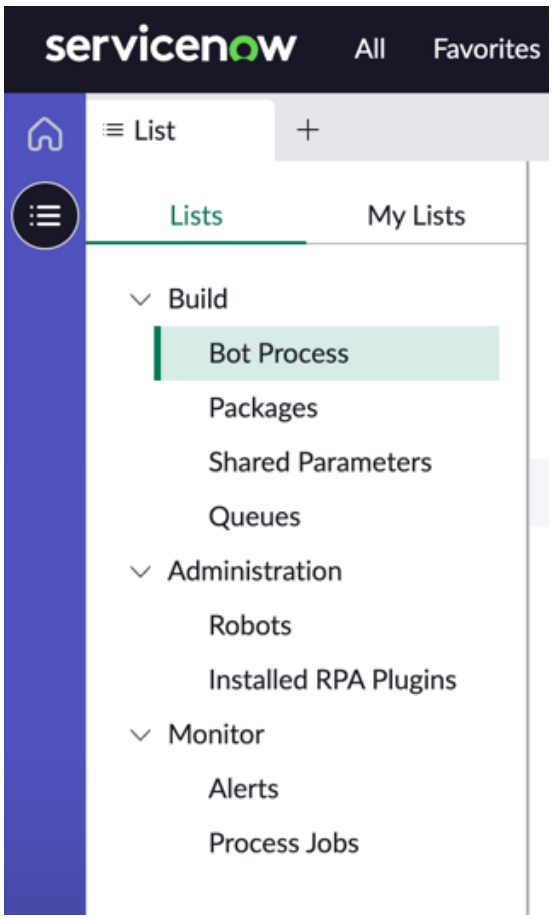


목록 뷰

목록 아이콘(.)에서 봇 프로세스 기록을 구성하고 패키지, 공유 매개변수, 큐 및 로봇을 생성할 수 있습니다. 설치된 RPA 플러그인, 경보 및 프로세스 작업을 볼 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 뷰



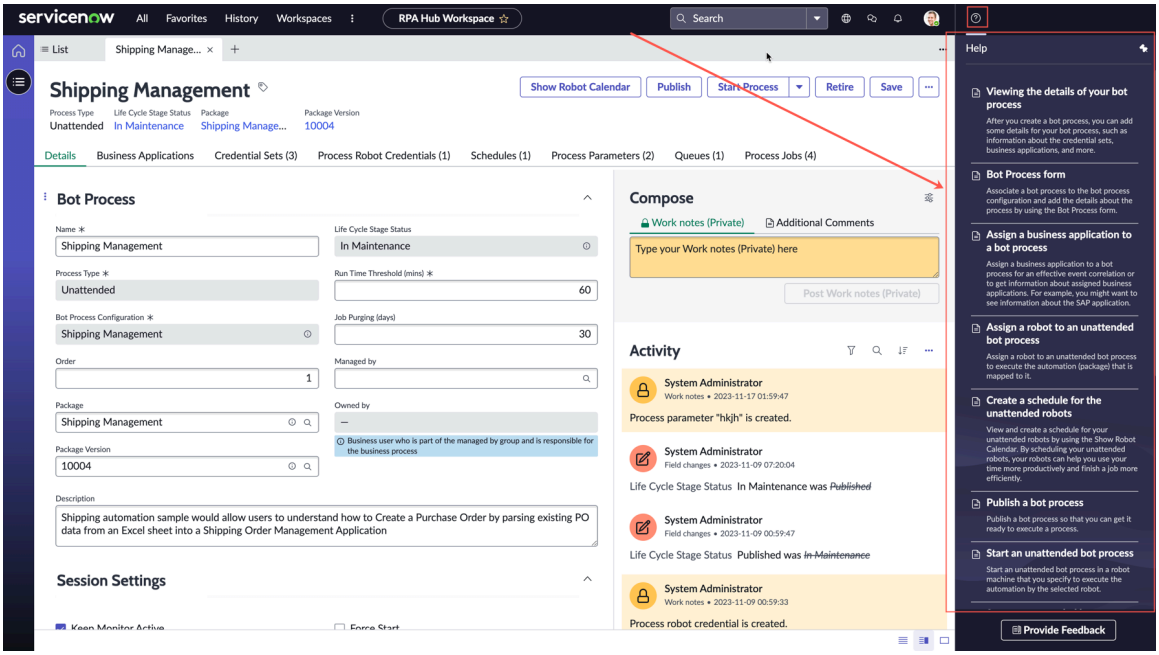
내 목록을 구성하여 필터링된 자체 목록을 생성하여 디지털 워크포스를 모니터링할 수 있습니다. 이러한 목록은 나만 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 공간에서 내 목록 만들기를 참조하십시오.

도움말 센터

도움말 센터 는 사용자에게 필요한 정보를 제공하고 사용자가 도움말 아이콘을 사용하는 Configurable Workspace동안 수행할 수 있는 작업을 알려줍니다. 도움말 센터 컨텐츠는 사용자가 도움말 아이콘을 클릭하면 오른쪽 사이드바에 나타납니다. 현재 UI 페이지에 대한 컨텐츠가 있는 경우 도움말 센터 도움말 아이콘에 표시기(가 있습니다. 동일한 페이지에 대한 여러 도움말 항목은 에서 사용할 수 있습니다 도움말 센터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도움말 센터 아이콘 뷰



어두운 테마

방문 페이지, 로봇 달력, 개요 페이지 및 RPA 허브 시스템 속성에 대해 RPA 허브 작업 공간에서 사용할 수 있는 RPA 허브 어두운 테마 또는 모드로 전환하여 눈의 피로를 완화합니다. 어두운 테마에 대한 자세한 내용은 Next Experience에서 테마 탐색을 참조하십시오.

의 라이센스 배포 **RPA** 허브

관리자는 로봇 라이센스 배포 기록을 생성하여 조직의 라이센스 소비 및 배포를 정의할 수 있습니다. 도메인으로 구분된 인스턴스에서는 도메인당 하나의 로봇 라이센스 배포 기록만 생성할 수 있습니다. 이 기록을 생성한 후에는 편집할 수 있지만 삭제할 수는 없습니다.

사용 중인 인스턴스가 도메인으로 분리되지 않은 경우 전역 도메인에 하나의 로봇 라이센스 배포 기록만 생성할 수 있습니다.

로봇 라이센스 배포 기록 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 로봇 라이센스 배포 기록 생성 RPA 허브.

RPA 스크립트 실행에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 스크립트 실행.

무인 로봇의 경우 현재 도메인에서만 생성된 로봇에 라이센스를 사용할 수 있습니다. 릴리스 관리자 또는 관리자는 무인 로봇을 생성하여 가상 머신 또는 무인 로봇에 Windows 연결합니다. 무인 로봇은 하나 Windows 또는 가상 머신에만 매핑됩니다.

유인 로봇의 경우 로봇에 연결된 도메인에 대한 라이센스를 사용할 수 있습니다. 릴리스 관리자 또는 관리자는 유인 로봇을 생성하고 사용자와 연결합니다. 속성 자동 할당 유인 로봇 (sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment)이 활성화된 경우 로봇 레코드는 선착순으로 자동으로 생성됩니다. 유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

사용자 할당을 해제하려면 연결된 유인 로봇을 폐기해야 합니다. 자세한 내용은 의 유인 봇 프로세스에서 유인 사용자 또는 그룹 할당 해제 RPA 허브 문서를 참조하십시오. 그룹에서 사용자를 제거하려면 조직에 문의하세요.

로봇 머신이 제대로 작동하지 않는 경우 로봇을 폐기하려면 연결된 무인 로봇을 폐기합니다. 자세한 내용은 로봇 사용 RPA 허브 중지 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로봇 라이센스 배포 기록을 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로봇 라이센스 배포 기록 업데이트 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에 포함된 작업 자동화 **RPA** 허브

포함된 작업 자동화 기능을 사용하면 애플리케이션에서 시작하는 것과는 별도로 양식의 ServiceNow 클래식 또는 코어 UI(UI 16) 환경에서 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 트리거할 수 유인 로봇 있습니다.

중요사항:
포함된 작업 자동화는 게시된 유인 봇 프로세스에 대해서만 실행됩니다.

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

작업 공간, 플레이북 또는 기타 서비스 포털에서 봇 프로세스(자동화)를 트리거하려면 해당 작업을 생성하고 *RPAInstanceFormHooks* 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)를 호출할 수 있습니다. API를 통해 포함된 작업 자동화를 호출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API를 통해 포함된 작업 자동화 호출.

개요

포함된 작업 자동화 기능을 사용하여 유인 모드의 화면에서 원활하게 ServiceNow 자동화를 시작할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 기계에서 직접 작업을 수행하는 로봇을 투명하게 볼 수 있습니다. 이 기능은 개인이 자동화 프로세스를 실시간으로 관찰하고 모니터링할 수 있도록 하여 사용자 친화적인 환경을 제공합니다.

임베디드 작업 자동화를 선택해야 하는 이유

기존 유인 자동화는 자동화 자체 내에 구축된 양식과 상호 작용하므로 양식 개발이 필요합니다. 화면을 사용하는 ServiceNow 유인 자동화에 포함된 작업 자동화 기능을 사용합니다. 포함된 작업 자동화 기능을 사용하면 자동화로 양식을 개발할 필요 없이 기존 ServiceNow 화면을 다시 사용할 수 있습니다.

포함된 작업 자동화의 작동 방식

직원 배지 생성 사용 사례를 살펴보겠습니다.

1. 에서 서비스 카탈로그직원 배지 생성을 위한 요청이 생성됩니다. 이 요청 양식에는 외부 공급업체 애플리케이션에서 배지를 인쇄하기 위한 요청 대상 및 위치 와 같은 세부 정보가 포함되어 있습니다. 애플리케이션에서 배지가 생성되면 배지 ID가 요청 양식에 채워집니다.
2. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오새 구성요소를 사용하여 자동화를 빌드하고 인스턴스에 게시 ServiceNow 합니다. 새 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식. 각 UI 작업에 대한 자동화 실행을 완료하는 데 도움이 되는 각 UI 작업 자동화 로직에 대해 종료 구성요소를 사용해야 합니다. 구성요소에 대한 자세한 내용은 종료 구성요소 사용.
3. 에서 유인 봇 프로세스(예: 직원 배지 생성)를 RPA 허브생성합니다. 유인 봇 프로세스 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브.
4. 양식에서 이 봇 프로세스(자동화)를 ServiceNow 트리거하려면 연결된 유인 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 활성화하면 봇 프로세스 양식에서 프로세스 필드 매개변수와 유인 구성이라는 두 개의 추가 탭을 사용할 수 있습니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
5. 프로세스 필드 매개변수 탭에서 자동화에 사용되는 동적 매개변수를 생성합니다. 프로세스 필드 매개변수는 특정 양식에서 필드 값을 설정하거나 가져오는 데 사용됩니다. 프로세스 필드 매개변수의 예로는 사용자의 직함, 이름, 성 및 위치가 있습니다. 이러한 상세 정보는 배지를 생성하는 동안 자동화 워크플로우에 사용됩니다. 프로세스 필드 매개 변수 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브.

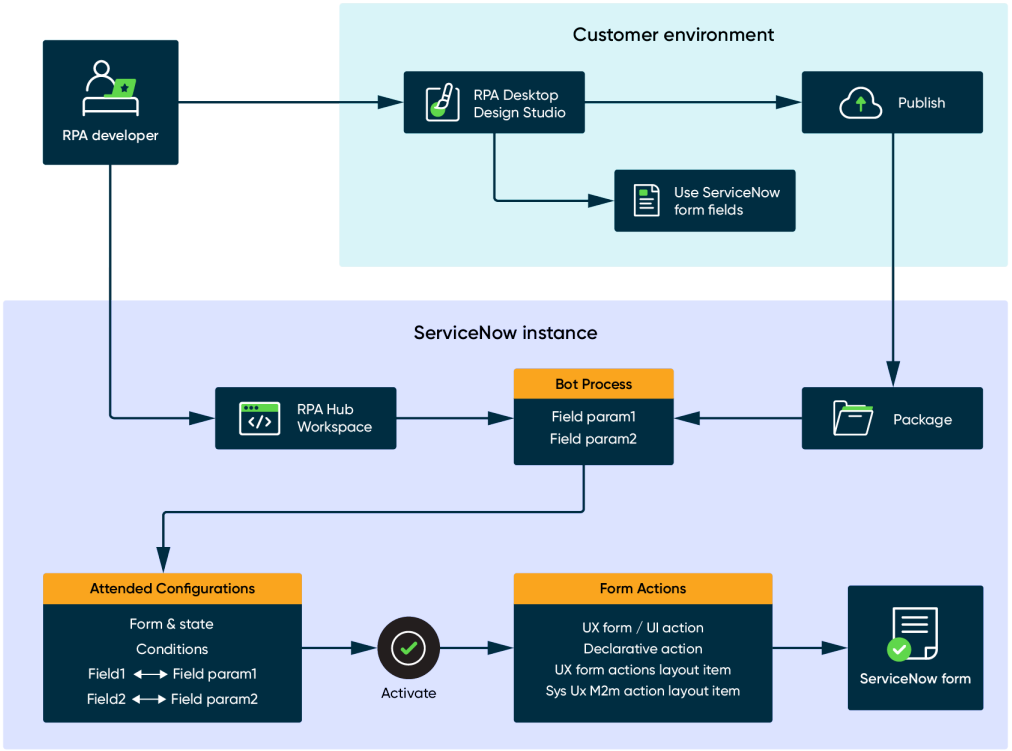
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 에서 RPA 허브유인 구성 기록을 생성합니다. 유인 구성 기록 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브.
7. 이 유인 구성 기록에서 이 봇 프로세스를 트리거해야 하는 테이블 필드에서 필수 양식과 연결된 테이블을 선택합니다. 그런 다음, 조건 필드에서 기준을 정의하여 봇 프로세스를 트리거합니다. 이 예에서는 배지 생성에 필요한 승인된 요청에 대한 조건을 설정합니다. 유인 구성 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 유인 구성 양식.
8. 필드 매개변수 매핑 탭에서 양식 필드를 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수에 매핑합니다. 이 프로세스는 봇 프로세스를 실행하는 동안 쉬운 데이터 흐름을 가능하게 합니다. 예를 들어 "전체 이름"이 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수인 경우 양식의 "이름" 필드에 매핑합니다. 필드 매개변수 매핑에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 봇 프로세스 필드 매개변수에 테이블 필드 매핑 RPA 허브.
9. 유인 구성 탭에서 활성화 버튼을 선택하여 양식이 활성화됩니다. 백그라운드에서는 기본적으로 해당 요청 양식의 양식(클래식 UI)에 ServiceNow 대한 UI 작업(버튼)이 생성됩니다. 유인 구성 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브.
10. 에서 게시된 해당 패키지로 봇 프로세스를 게시합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 자세한 내용은 봇 프로세스 게시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

    봇 프로세스를 게시하려면 유인 봇 프로세스 기록의 유인 사용자/그룹 탭에 있는 할당된 사용자 또는 할당된 그룹 필드에 RPA AU(RPA 지원 사용자)가 있는 사용자를 할당합니다. 자동 할당 시스템 속성이 *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* false이면 할당된 RPA 지원 사용자가 유인 로봇 기록을 사용할 수 있습니다. 자동 할당 시스템 속성이 true이면 유인 로봇 라이센스를 사용하여 트리거 시 유인 로봇을 자동으로 생성할 수 있습니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.
11. 그러면 할당된 사용자가 해당 ServiceNow 양식에서 UI 작업(버튼)(예: 배지 생성)을 볼 수 있습니다. 이 버튼을 사용하여 사용자는 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 트리거할 수 있습니다. 이 버튼(UI 작업)을 보기 위한 특정 조건이 있습니다. 자세한 내용은 UI 작업(버튼)의 가시성 조건 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 포함된 작업 자동화 구성 **RPA** 허브



포함된 작업 자동화 구성

포함된 작업 자동화를 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록.

의 포함된 작업 자동화를 위한 새로운 구성요소 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

다음 네 개의 새로운 구성 요소가 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오새 Forms 섹션에 추가됩니다 . 이러한 구성 요소는 도구 상자 창의 새 ServiceNow 범주에서 사용할 수 있습니다.

- **AttendedConfigurations** 구성 요소: 단일 자동화 프로젝트에서 자동화 실행을 분리하고 호출된 작업에 따라 해당 논리를 호출합니다. 자세한 내용은 AttendedConfigurations 구성요소 사용 문서를 참조하십시오.
- **GetProcessFieldParameters** 구성 요소: 에서 RPA 허브해당 유인 구성 기록의 필드 매개변수 매핑에 연결된 양식 필드의 ServiceNow 값을 가져옵니다. 자세한 내용은 GetProcessFieldParameters 구성 요소 사용 문서를 참조하십시오.
- **GetRecordContextID** 구성 요소: 자동화가 트리거되는 양식의 ServiceNow 현재 기록 sys_id 가져옵니다. 자세한 내용은 GetRecordContextID 구성요소 사용 문서를 참조하십시오.
- **SetProcessFieldParameters** 구성 요소: 에서 해당 유인 구성 기록의 필드 매개변수 매핑에 연결된 양식 필드의 ServiceNow 값을 업데이트합니다 RPA 허브. 자세한 내용은 SetProcessFieldParameters 구성요소 사용 문서를 참조하십시오.

유인 자동화에서 구성요소 종료

유인 자동화에서 종료 구성 요소를 사용하여 자동화 실행을 완료합니다. 구성요소에 대한 자세한 내용은 종료 구성요소 사용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식에서 **ServiceNow** 유인 자동화 시작

양식에서 ServiceNow 유인 자동화를 시작하고 유인 자동화를 시작하기 위한 제한 사항에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 유인 로봇 Embedded Task Automation의 인증 여정 및 자동화 실행 문서를 참조하십시오.

유인 로봇 인증 여정 및 자동화 실행

애플리케이션의 유인 로봇 인증 프로세스와 자동화 실행에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 유인 로봇 Embedded Task Automation의 인증 여정 및 자동화 실행 문서를 참조하십시오.

중요사항:

기존 자동화에 새 버전이 있는 경우 이러한 변경 내용을 유인 로봇 반영하려면 애플리케이션을 닫아야 합니다. 그때까지는 응용 프로그램이 이미 시작되어 실행 중이므로 유인 로봇 기존 버전을 계속 사용합니다.

인스턴스에 새 버전이 RPA 허브 설치된 경우 해당 변경 내용을 유인 로봇 반영하려면 애플리케이션을 종결해야 합니다. 그때까지는 애플리케이션이 이미 시작되어 실행 중이므로 유인 로봇 기존 플러그인 세트를 계속 사용합니다.

포함된 작업 자동화의 런타임 단계

양식에서 ServiceNow 유인 자동화를 트리거하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오. 자세한 내용은 포함된 작업 자동화의 런타임 단계 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 편집 RPA 허브

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

이 단계 목록을 사용하여 포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 모든 작업을 안내합니다.

다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다.

표시된 순서대로 단계를 수행합니다.

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

작업	참조
1) 임베디드 작업 자동화 개념을 숙지합니다.	자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
2) 에서 새 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 자동화를 빌드하고 인스턴스에 게시합니다 ServiceNow .	새 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식. 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
3) 유인 봇 프로세스를 생성합니다. 2단계에서 게시된 패키지와 연결합니다.	자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

작업	참조
4) 연결된 유인 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란을 선택합니다. 이 확인란을 활성화하면 봇 프로세스 양식에서 프로세스 필드 매개변수 와 유인 구성이라는 두 개의 추가 탭을 사용할 수 있습니다.	자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.
5) 프로세스 필드 매개변수 탭에서 자동화에 사용되는 동적 매개변수를 생성합니다.	자세한 내용은 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
6) 유인 구성 기록을 생성합니다.	자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
7) 필드 매개변수 매핑 탭에서 양식 필드를 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수에 매핑합니다.	자세한 내용은 의 봇 프로세스 필드 매개변수에 테이블 필드 매핑 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
8) 유인 구성 기록을 활성화하여 연결된 ServiceNow 양식에서 유인 자동화를 트리거하는 UI 작업을 활성화합니다.	자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
9) 작업 공간, 플레이북 또는 기타 서비스 포털에서 봇 프로세스(자동화)를 트리거하려면 해당 작업을 생성하고 *RPAInstanceFormHooks* 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)를 호출할 수 있습니다.	자세한 내용은 API를 통해 포함된 작업 자동화 호출 문서를 참조하십시오.
10) 봇 프로세스를 게시하려면 유인 봇 프로세스 기록의 유인 사용자/그룹 탭에 있는 할당된 사용자 또는 할당된 그룹 필드에 RPA AU(RPA 지원 사용자)가 있는 사용자를 할당합니다. 자동 할당 시스템 속성이 *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* false이면 할당된 RPA 지원 사용자가 유인 로봇 기록을 사용할 수 있습니다. 자동 할당 시스템 속성이 true이면 유인 로봇 라이센스를 사용하여 트리거 시 유인 로봇을 자동으로 생성할 수 있습니다.	RPA AU를 사용하여 사용자를 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.
11) 에서 게시된 해당 패키지와 함께 봇 프로세스를 게시합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.	자세한 내용은 봇 프로세스 게시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
12) 할당된 사용자는 해당 ServiceNow 양식에서 UI 작업(버튼)을 볼 수 있습니다. 이 버튼을 사용하여 사용자는 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 트리거할 수 있습니다. 이 버튼(UI 작업)을 보기 위한 특정 조건이 있습니다.	가시성 조건에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 UI 작업(버튼)의 가시성 조건.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

용 로봇 달력 사용 **RPA** 허브

에서 RPA 허브 로봇 달력을 사용하여 무인 로봇의 일정을 보고 생성할 수 있습니다. 로봇과 일정을 다루는 간단하고 효율적인 대화형 방식입니다. 달력을 사용하면 단일 뷰에서 로봇의 일정을 관리하고 계획할 수 있습니다.

주:

로봇 달력은 무인 로봇과 무인 봇 프로세스에만 적용할 수 있습니다.

개요

에서 RPA 허브로봇 달력을 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 서로 다른 시간대에서 여러 일정으로 로봇을 관리합니다.
- 로봇 일정을 생성하고 관리합니다.
- 로봇 가용성을 확인하고, 잠재적 충돌을 방지하고, 봇 프로세스에 대한 실행을 예약합니다.
- 단일 뷰에서 더 나은 가시성과 풍부한 시각적 플로팅을 통해 로봇 용량 계획을 수행합니다.
- 로봇 활용을 최적화하고 예약된 유지 관리 기간과 관련된 잠재적 문제를 방지합니다.

로봇 달력 단추

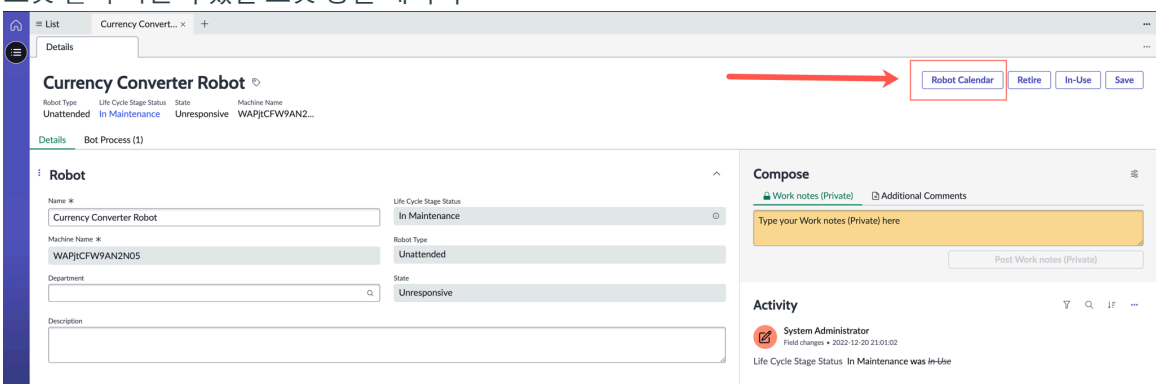
작업 공간의 로봇 또는 봇 프로세스에서 달력을 볼 수 있습니다. 로봇이 활성, 비활성 또는 일정이 없는 봇 프로세스와 연결된 경우 로봇 달력 버튼을 볼 수 있습니다.

로봇 달력 버튼을 보려면 다음 역할이 필요합니다.

- sn_rpa_fdn.rpa_release_manager
- sn_rpa_fdn.rpa_business_user
- sn_rpa_fdn.rpa_developer
- sn_rpa_fdn.rpa_support_user
- sn_rpa_fdn.rpa_admin

다음 예에서는 로봇에서 액세스할 때 로봇 달력 버튼이 있는 로봇 방문 페이지를 보여줍니다.

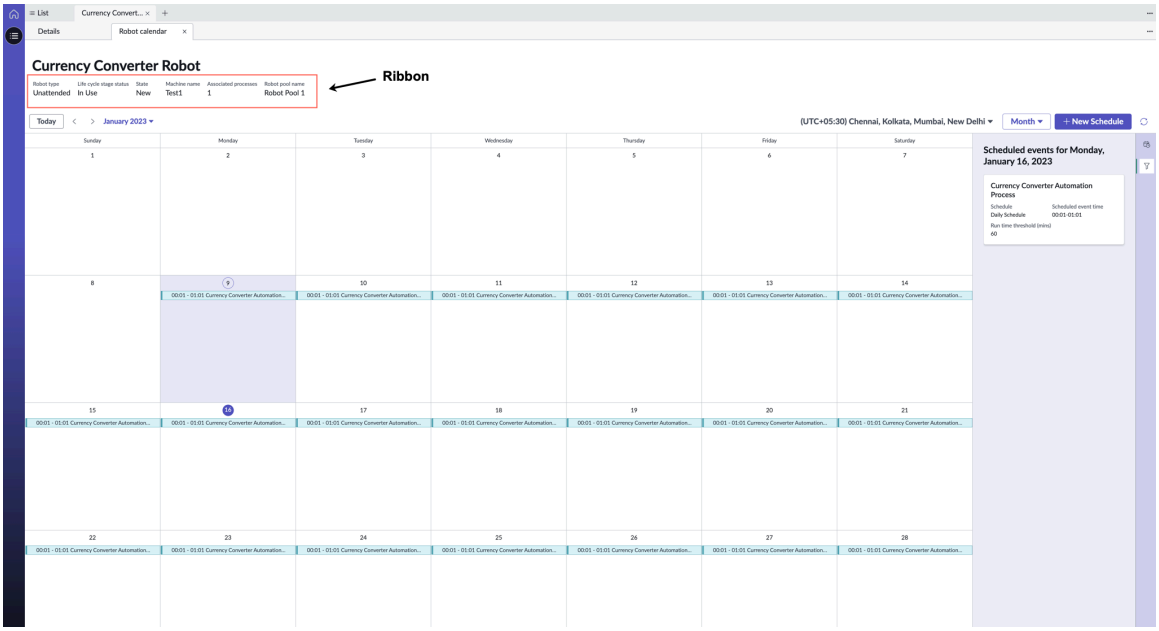
로봇 달력 버튼이 있는 로봇 방문 페이지



로봇 달력의 리본에서 로봇 유형, 수명 주기 스테이지 상태, 로봇 상태, 머신 이름, 연결된 봇 프로세스 및 연결된 로봇 풀 이름을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

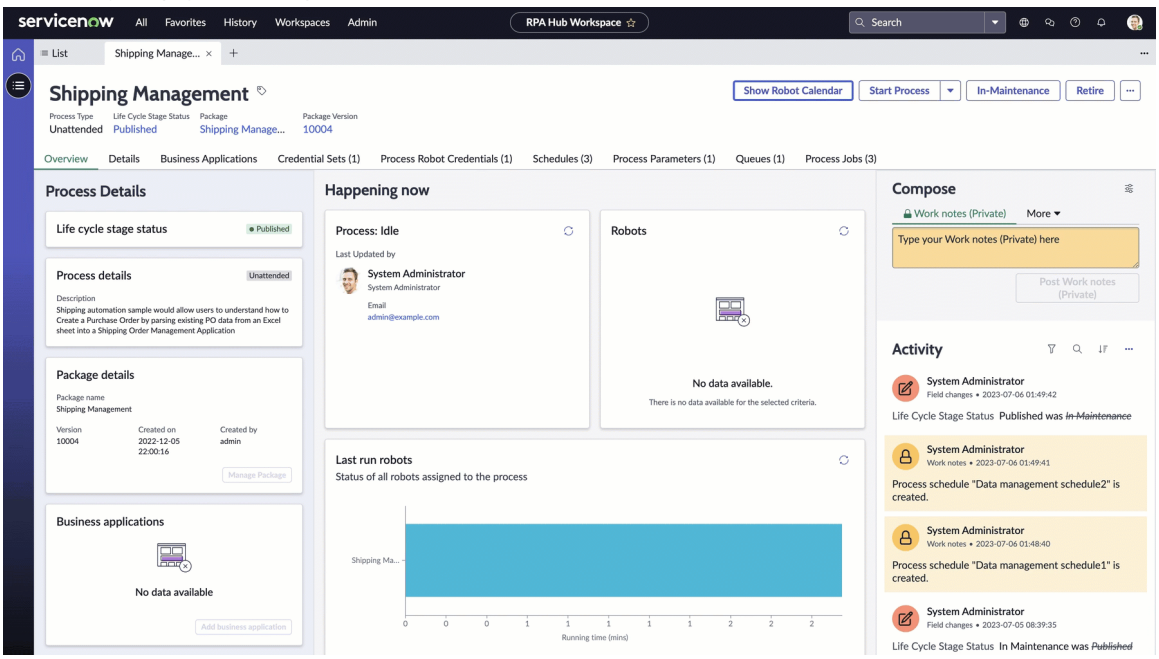
예: 로봇 달력 리본의 스냅샷



로봇 달력 표시 버튼을 선택하여 작업 공간의 봇 프로세스에서 달력을 볼 수 있습니다. 달력을 볼 로봇 선택 대화 상자의 로봇 목록에서 로봇을 선택할 수 있습니다. 그런 다음, 계속을 선택합니다.

다음 예제에서는 봇 프로세스에서 액세스할 때의 로봇 달력을 보여줍니다.

봇 프로세스에서 로봇 달력



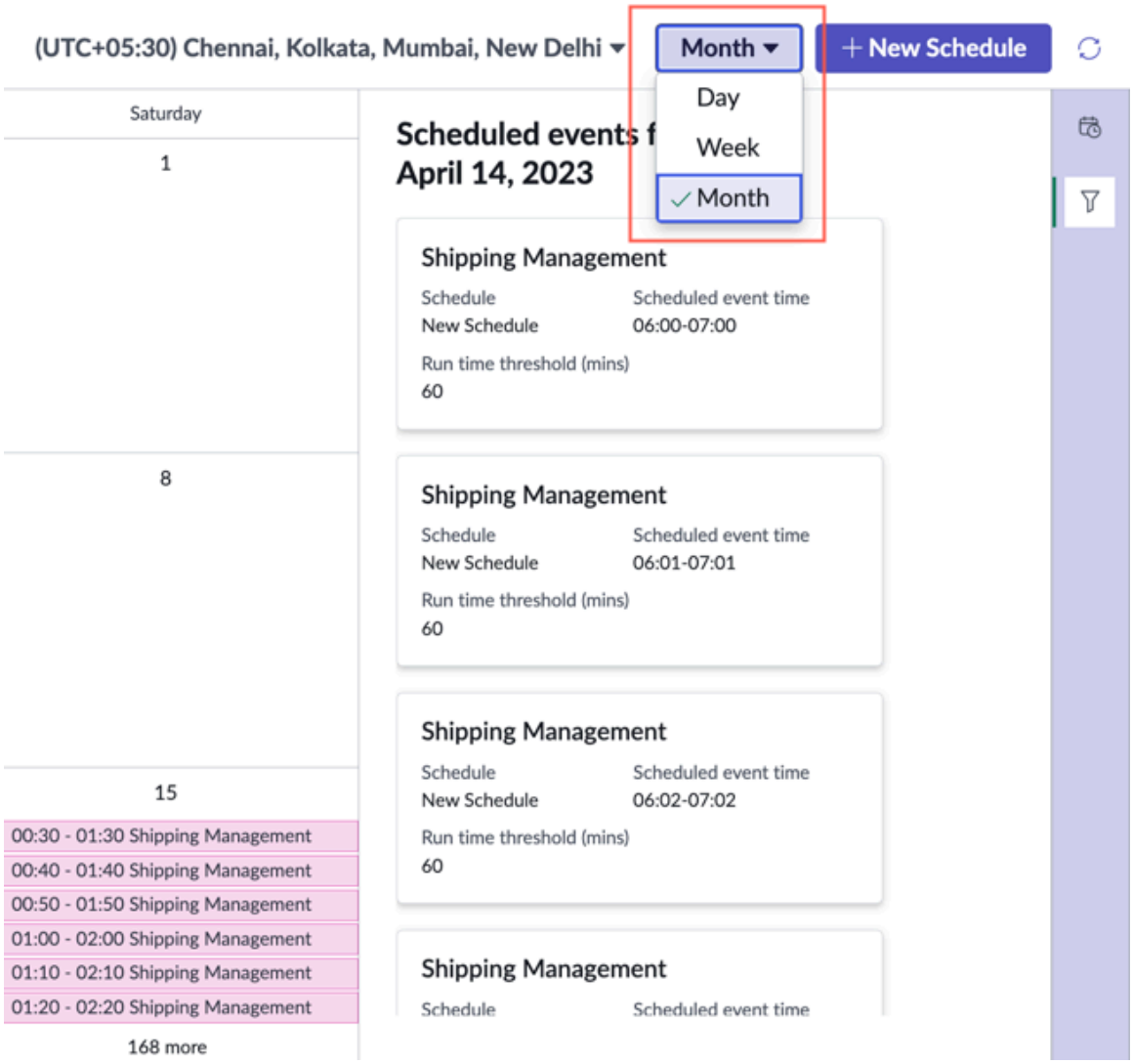
로봇 달력 방문 페이지

로봇 달력의 방문 페이지에서 봇 프로세스의 이벤트를 볼 수 있습니다. 일정은 분, 시간, 매일, 매주 또는 매월과 같은 다양한 간격 유형에 대한 것입니다. 로봇 이벤트 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 로봇 이벤트 보기 RPA 허브. 그러나 로봇 달력에서 과거 이벤트를 볼 수는 없습니다.

로봇 달력을 일, 주 또는 월별로 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로봇 달력 뷰 - 일, 주, 월



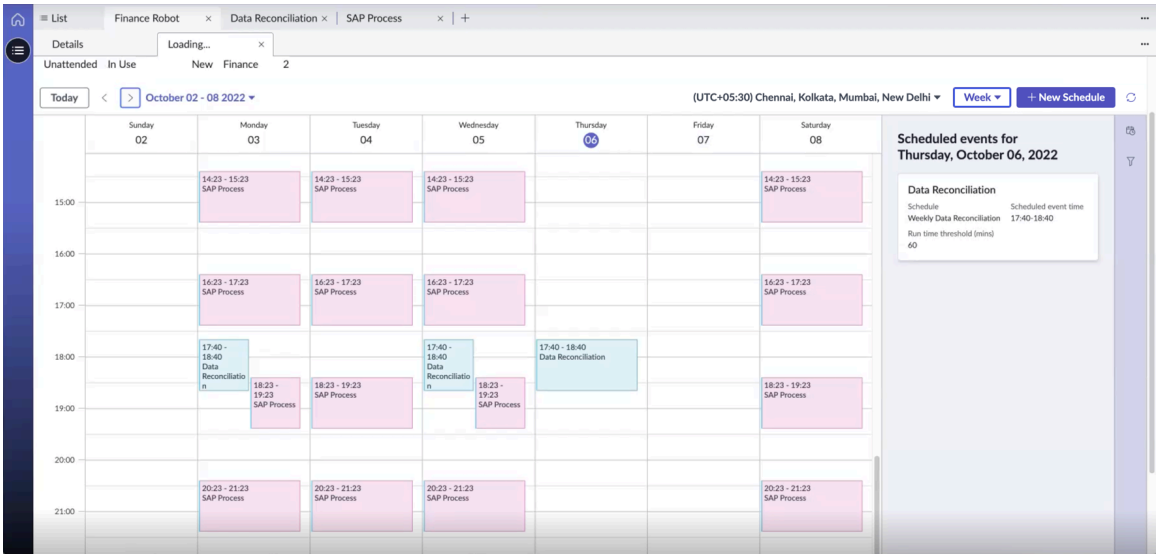
로봇이 여러 봇 프로세스와 연결된 경우 각 봇 프로세스의 이벤트는 고유한 색상으로 구분됩니다.

주별 뷰

다음 예에서는 두 개의 봇 프로세스가 있는 로봇 달력 방문 페이지의 주별 뷰를 보여줍니다. 주별 뷰는 일요일에서 토요일로 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

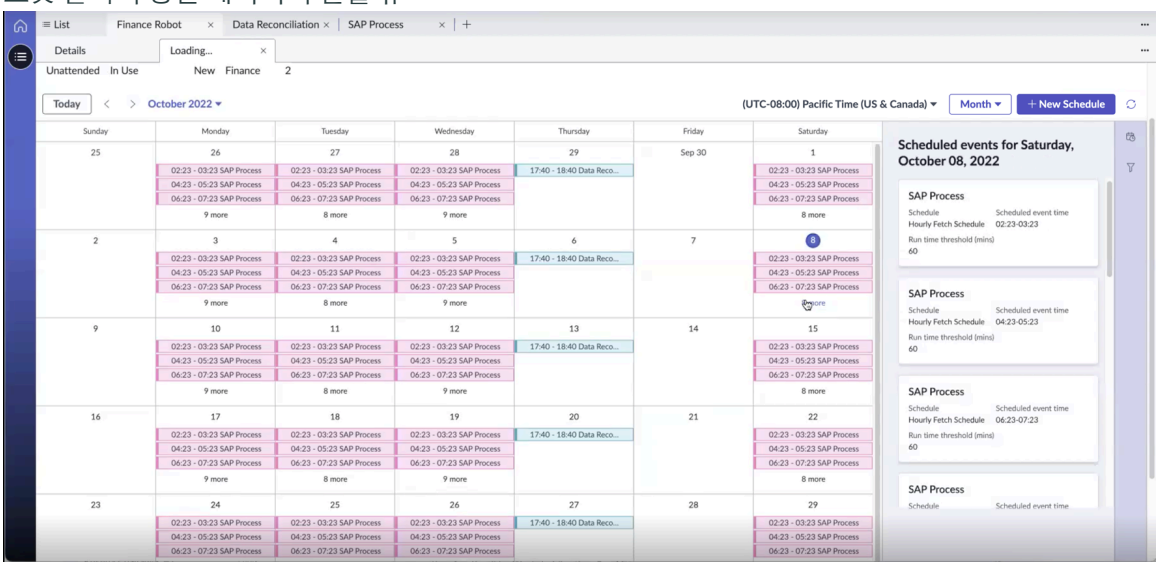
로봇 달력의 방문 페이지에 대한 주별 뷰



월별 뷰

다음 예에서는 로봇 달력 방문 페이지의 월 뷰를 보여줍니다.

로봇 달력의 방문 페이지의 월별 뷰



일정 관리

의 로봇 달력 탭에서 RPA 허브 일정을 생성하여 무인 로봇을 실행할 수 있습니다. 미리 보기 버튼을 선택하여 일정에서 상충을 식별할 수도 있습니다. 자세한 내용은 로봇 달력에서 일정 생성 문서를 참조하십시오.

로봇 일정을 편집하여 일정 상충을 해결하거나 일정 양식의 상세 정보를 수정할 수 있습니다. 더 이상 필요하지 않은 기존 로봇 일정을 삭제할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 로봇 일정 편집 RPA 허브 및 에서 로봇 일정 삭제 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

정기 유지관리일

로봇 달력에서 예약된 유지관리(SM) 일을 추적하여 향후 자동화를 관리할 수 있습니다. Robotic Process Automation (RPA) 릴리스 관리자와 RPA 관리자는 현재 또는 향후 자동화 실행의 잠재적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

영향을 파악하여 로봇 달력에서 연결된 SM 이벤트 카드를 수락하거나 거부하는 등 적절한 작업 호출을 수행할 수 있습니다.

자세한 내용은 의 예약된 유지관리 일 RPA 허브 및 에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

이벤트 기간 플로팅

봇 프로세스 양식의 런타임 임계값(분) 필드 값과 관련 *sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold* 시스템 속성의 구성은 로봇 달력에 이벤트 기간을 표시하는 데 사용됩니다. 런타임 임계치(분) 필드의 값에 따라 로봇 달력이 다른 용무 중으로 표시됩니다. 예를 들어 이 값을 60(1시간)으로 설정하면 이 로봇의 로봇 달력에 해당 1시간 동안 차단됨으로 표시됩니다.

봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

의 로봇 풀 **RPA** 허브

로봇 풀 RPA 허브 을 생성하여 무인 봇 프로세스를 위해 여러 무인 로봇 간에 작업 부하를 분산하고 관리합니다.

주:

봇 프로세스에 대한 로봇 풀 옵션을 활성화한 후에는 로봇 할당**(Assign Robots**) 탭에서 로봇을 할당할 수 없습니다. 숨겨져 있습니다.

로봇 풀 기능은 무인 로봇에만 적용할 수 있습니다.

로봇 할당 유형

로봇을 할당하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

- 수동 로봇 할당: 봇 프로세스를 생성한 후 로봇 할당 탭에서 로봇을 할당합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 로봇 풀: 봇 프로세스 양식의 상세 정보 탭에서 로봇 풀 옵션을 활성화합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

수동 로봇 할당의 과제

로봇을 수동으로 할당할 경우 RPA 릴리스 관리자는 프로세스의 작업 부하를 예측하고 그에 따라 로봇을 할당해야 합니다.

특정 요일에 작업 부하가 변경되면 RPA 릴리스 관리자는 서로 다른 프로세스 간에 로봇을 재할당해야 합니다.

이는 워크로드에 관계없이 자원이나 로봇을 과도하게 소비하는 결과를 초래할 수 있습니다.

로봇 풀의 이점

에서 RPA 허브로봇 풀을 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 로봇이 자동으로 할당되므로 수동으로 재할당할 필요가 없습니다.
- 보류 중인 작업 부하 및 평균 처리 시간(AHT)을 기준으로 봇 프로세스당 로봇을 할당합니다.
- 풀에서 사용 가능한 로봇을 자동으로 재할당하여 로봇 활용도를 극대화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로봇 할당 프로세스

다음 다이어그램은 에서 로봇을 할당하는 RPA 허브예를 보여줍니다.

로봇 풀 옵션이 활성화되지 않은 경우 로봇은 할당된 로봇 탭에서 직접 봇 프로세스에 할당됩니다.

예를 들어 주문 관리 봇 프로세스에서는 작업 항목이 더 적더라도 모든 로봇에서 실행이 시작됩니다. 작업 부하는 고려되지 않습니다.

또 다른 예로 송장 큐에 많은 작업 항목이 있는 경우를 들 수 있습니다. 로봇의 동적 할당이 없으므로 할당된 로봇 두 대에서만 실행됩니다.

로봇 풀 옵션이 활성화되면 처음에는 하나의 로봇으로 실행이 시작됩니다. 할당 유형(SLA 또는 백분율 감소)의 구성에 따라 작업 부하에 따라 로봇이 자동으로 할당됩니다.

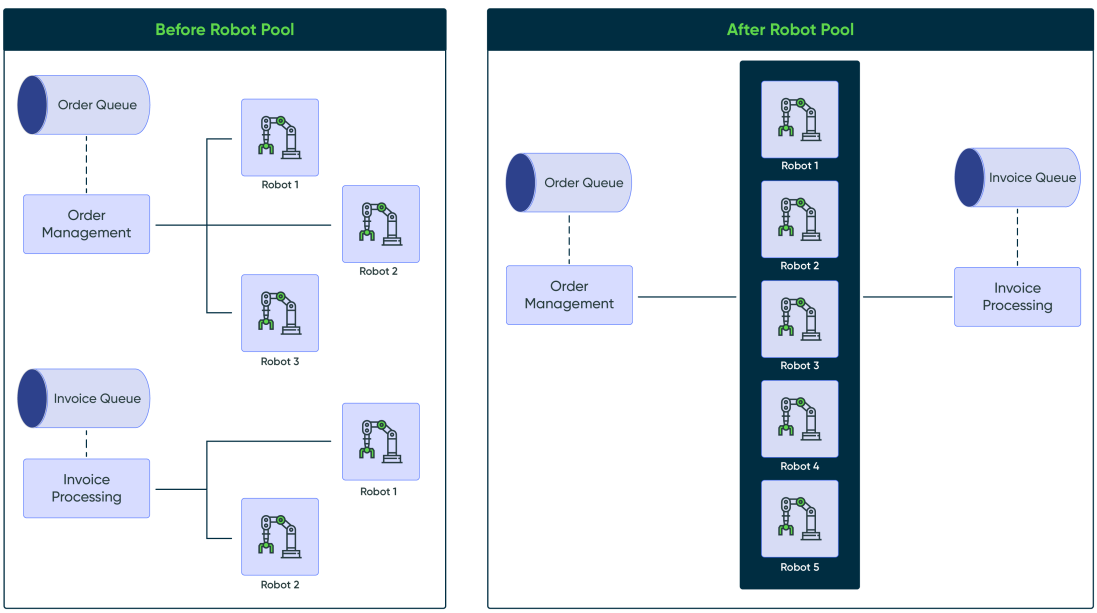
예를 들어, 로봇 풀 RP1에는 사용 가능 상태인 R1과 R2의 두 로봇이 있습니다. RP1은 송장 처리와 주문 관리라는 두 가지 봇 프로세스에 사용됩니다. 주문 관리 봇 프로세스는 SLA 기반 할당 유형을 사용합니다. 이 봇 프로세스에 대해 프로세스 시작 버튼을 선택하면 할당된 로봇 풀의 로봇 두 대가 봇 프로세스를 실행합니다. R1 및 R2는 이제 실행 중 상태입니다.

송장 봇 프로세스도 SLA 기반 할당 유형을 사용하며 처리할 우선 순위가 높은 송장이 있습니다. 주문 관리 봇 프로세스에는 SLA 내의 모든 작업 항목을 완료하기 위해 2대의 로봇이 필요합니다. 우선순위가 가장 높은 송장 실행을 시작하려면 송장 처리를 위한 로봇 1대와 주문 관리를 위한 로봇 1대가 필요합니다. 따라서 유예 중지 기능을 사용하여 주문 관리 봇 프로세스를 중지할 수 있습니다. 주문 관리 봇 프로세스에 대해 프로세스 중지 버튼을 선택할 때 유예 중지 토글 스위치를 활성화하고 R1 로봇을 선택하여 정상적으로 종료합니다. 그런 다음 R1은 현재 주문 처리를 실행한 후 봇 프로세스를 정상적으로 종료합니다.

R1이 주문 관리 봇 프로세스 실행을 정상적으로 완료한 후 송장 처리 시 실행을 시작하는 데 사용할 수 있습니다. 모든 송장이 처리된 후 R1은 새로운 실행의 도움으로 주문 처리 봇 프로세스를 실행하기 위해 다시 고려될 수 있습니다. 즉, 수동으로 또는 일정을 통해 프로세스 시작 작업을 통해 송장 처리 봇 프로세스를 트리거합니다.

프로세스 시작 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 작업 및 하위 플로우. 봇 프로세스의 정상 중지 및 중지에 대한 자세한 내용은 및 단원을 에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브참조하십시오에서 유예 중지 기능 사용 RPA 허브.

에서의 로봇 할당 **RPA** 허브



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로봇 풀과 관련된 봇 프로세스 양식의 새 필드

에서 RPA 허브봇 프로세스에 대한 로봇 풀 기능을 활성화하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 로봇 풀을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 풀 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 옵션을 활성화하여 봇 프로세스를 로봇 풀에 매핑합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

주:
로봇 풀을 활성화하려면 큐를 봇 프로세스에 연결해야 합니다. 하나의 큐는 하나의 봇 프로세스에 매핑됩니다.

관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스 양식 Robotic Process Automation 의 (RPA) 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자는 로봇 풀 섹션에서 다음과 같은 새 필드를 구성할 수 있습니다.

- 로봇 풀 사용
- 로봇 풀
- 할당 유형
- 백분율 감소 (할당 유형을백분율 감소로 선택한 경우)

이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

로봇 계산

봇 프로세스 양식에서 계산 버튼을 선택하여 봇 프로세스 실행을 완료하는 데 필요한 로봇 수를 계산할 수 있습니다.

로봇 풀과 관련된 큐 양식의 새 필드

큐 양식의 RPA 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자는 AHT(평균 처리 시간) - 작업 항목 섹션에서 다음과 같은 새 필드를 구성할 수 있습니다.

- 모든 작업 항목 포함
- 작업 항목 카운트

이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 큐 양식. 이러한 필드를 구성하여 봇 프로세스를 성공적으로 실행하기 위해 로봇 풀에 필요한 로봇 수를 계산합니다.

의 예약된 유지관리 일 **RPA** 허브

봇 프로세스가 최적으로 작동할 수 있도록 로봇 달력에서 예약된 유지관리(SM)일을 추적합니다. 문제가 발생하면 예방 조치를 취할 수 있습니다. 예를 들어 건너뛴 프로세스 작업 수를 방지할 수 있도록 로봇 또는 봇 프로세스를 사용할 수 없는 날짜를 미리 알 수 있습니다.

개요

예약된 유지관리(SM) 일은 로봇 또는 봇 프로세스와 같은 CI(구성 항목)를 실행할 수 없는 날입니다. 로봇 또는 봇 프로세스에 Robotic Process Automation 대한 변경 요청이 (RPA) 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자가 수락하여 예약된 유지관리일을 생성하는 경우. 그러면 그 때 로봇 또는 봇 프로세스를 실행할 수 없습니다.

RPA 지원 사용자, RPA 개발자 및 RPA 비즈니스 사용자는 로봇 달력에서 예약된 유지관리일을 볼 수 있습니다. RPA 비즈니스 사용자가 그룹별 관리 목록에도 추가되었는지 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 유지관리일은 로봇 풀에 있는 로봇에도 적용됩니다.

예약된 유지관리일의 이점

로봇 달력에 예약된 유지관리일을 사용하면 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다.

- 단일 뷰에서 더 나은 가시성과 풍부한 시각적 플로팅을 통해 로봇 용량 계획을 수행합니다.
- 로봇 활용을 최적화하고 예약된 유지 관리 기간과 관련된 잠재적 문제를 방지합니다.
- 구성 항목(로봇 또는 봇 프로세스)에 대해 사후 대응하는 대신 사전 예방적 조치를 취할 수 있습니다.

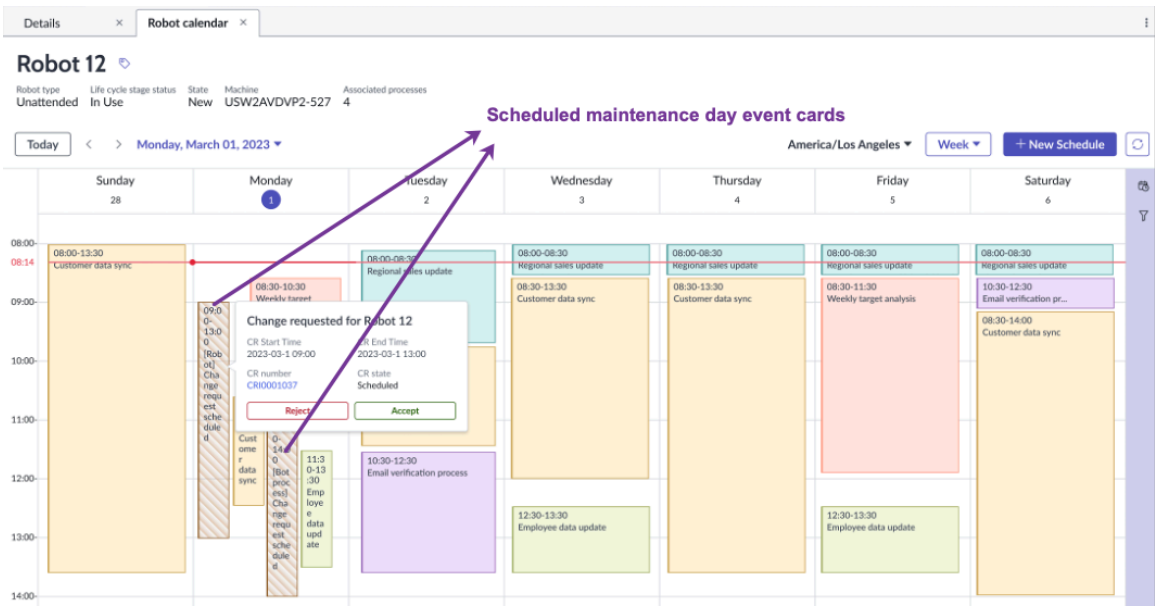
워크플로우

에서 RPA 허브계획된 시작 및 종료 날짜에 대한 상세 정보와 시간이 포함된 변경 요청(CR)이 생성됩니다. 이 CR은 변경 요청이 예약됨, 구현 또는 검토 상태에 있는 경우에만 로봇 달력에 예약된 유지관리일로 반영됩니다. CR 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 State model and transitions .

연결된 SM 이벤트 카드가 로봇 달력에 나타나 예약된 유지관리일을 표시합니다.

로봇 달력에서 예약된 유지관리일 이벤트 카드의 스냅샷은 다음 예를 참조하십시오.

로봇 달력의 예약된 유지관리일 이벤트 카드



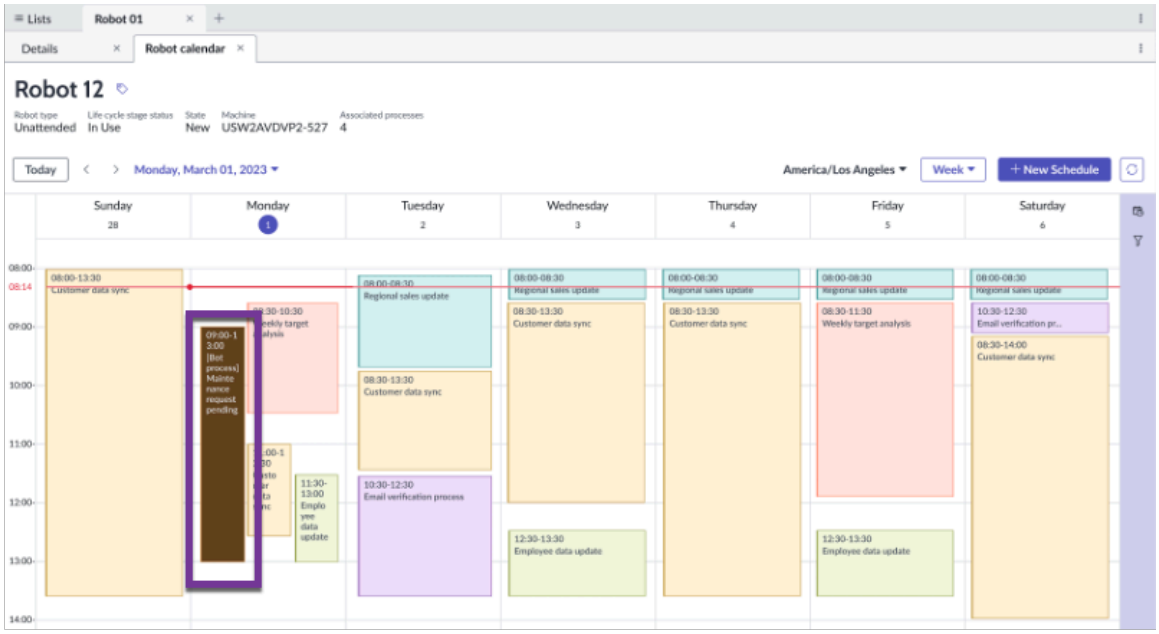
RPA 비즈니스 사용자, RPA 릴리스 관리자, RPA 지원 사용자, RPA 개발자 및 RPA 관리자는 현재 또는 향후 자동화 실행의 잠재적 영향을 확인할 수 있습니다. RPA 릴리스 관리자와 RPA 관리자는 로봇 달력에서 CI에 연결된 SM 이벤트 카드를 수락하거나 거부하는 등 적절한 작업 호출을 수행할 수 있습니다.

SM 이벤트 카드가 수락되면 보류 중 상태로 로봇 달력에 유지관리 요청(MR)이 생성됩니다.

로봇 달력에서 수락된 SM 일 이벤트 카드의 스냅샷은 다음 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

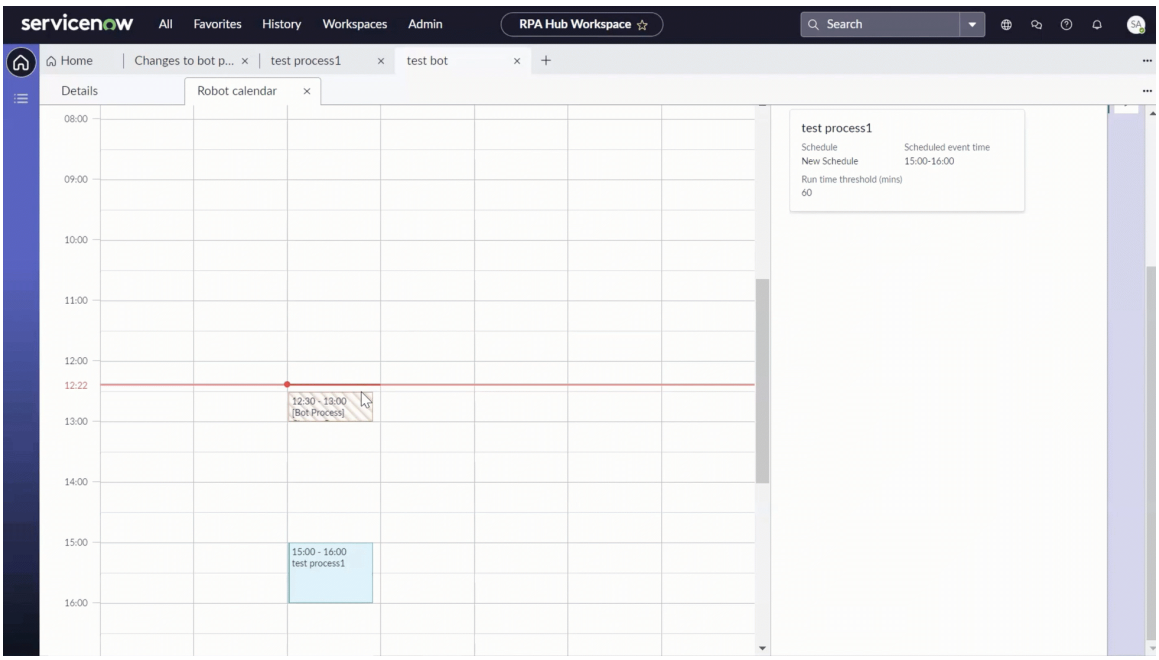
로봇 달력에서 수락된 예약된 유지관리일 이벤트 카드의 스냅샷



연결된 CI가 게시됨 상태인 경우 연결된 CI는 계획된 예약된 유지관리 기간 동안 유지관리 중 상태로 전환됩니다. CR이 종결될 때까지 실행이 중지됩니다. 그런 다음, CI가 자동으로 게시됨 상태로 전환됩니다.

연결된 CI(봇 프로세스)가 게시됨 상태일 때 SM 이벤트 카드를 수락하는 스냅샷은 다음 예를 참조하십시오.

로봇 달력에서 예약된 유지관리 이벤트 카드 수락



SM 이벤트 카드가 거부되면 로봇 달력에 반영되지 않습니다. MR은 거부됨 상태로 생성됩니다.

예약된 유지관리의 상태를 추적하기 위해 유지관리 요청을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 다음에서 유지관리 요청 보기 RPA 허브 및 유지관리 요청 양식 문서를 참조하십시오.

예약된 유지 관리일을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변경 요청과 유지관리 요청 간 매핑

변경 요청(CR)과 유지관리 요청(MR) 사이에는 일대일 매핑이 있습니다. 기존 MR이 CR에 매핑되고 동일한 CR에 대한 MR을 생성하려는 경우. 그런 다음 이전 MR을 취소하고 동일한 CR에 대한 MR을 생성해야 합니다. 예를 들어 CR1이 MR1(CR1:MR1)에 매핑된 경우입니다. MR2를 작성하려면 MR1을 취소하고 CR1을 MR2(CR1:MR2)에 맵핑해야 합니다.

동일한 CI에 대해 여러 개 또는 중복 CR이 생성된 경우 MR은 하나의 CR에 대해 고려됩니다. RPA 릴리스 관리자가 결정을 내립니다.

다양한 **CR** 상태에 대한 예약된 유지관리일 동작

CR이 일정, 구현 또는 검토 상태에 있는 경우 CR 양식의 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 필드가 언급됩니다. 그런 다음 이러한 날짜에 따라 예약된 유지관리일이 발생합니다. MR은 다음과 같은 순서로 업데이트됩니다.

- 보류 중 상태로 MR이 생성됩니다.
- 그런 다음 계획된 시작 날짜 가 시작된 후 MR이 진행 중 상태로 업데이트됩니다.
- 연결된 CI가 유지관리 중 상태로 전환됩니다.

CR이 일정, 구현 또는 검토 상태에 있고 CR 양식의 계획된 시작 날짜 필드가 비어 있는 경우 그러면 SM day가 로봇 달력에 반영되지 않고 기존 MR이 실행되지 않습니다.

CR이 일정, 구현 또는 검토 상태에 있고 CR 양식의 계획된 종료 날짜 필드가 비어 있는 경우 예를 들어, 계획된 시작 날짜 는 1월 21일입니다. 그러면 SM day는 계획된 시작 날짜부터 같은 날 오후 11시 59분까지 하루만 반영됩니다. 1월 21일에 대한 MR이 생성됩니다. 날짜가 지난 경우에도 CR이 종결될 때까지 CI는 유지관리 중 상태입니다. 그러나 종료 날짜가 지나면 일정 유지관리는 로봇 달력에 반영되지 않습니다.

CR이 일정, 구현 또는 검토 상태에 있는 경우 CR 양식의 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 필드가 비어 있습니다. 그러면 SM 일이 로봇 달력에 반영되지 않고 기존 MR이 실행되지 않습니다.

CR이 일정, 구현 또는 검토 상태에 있고 CR 양식의 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 의 일정이 조정됩니다. 그런 다음 예약된 유지관리가 다시 예약된 날짜로 자동 업데이트됩니다. 이전 MR이 취소되고 RPA 릴리스 관리자가 SM 이벤트 카드를 수락하여 변경된 날짜에 대한 MR을 생성합니다.

CR 양식에서 보류 중 옵션을 선택하면 SM 일이 로봇 달력에 반영되지 않고 기존 MR이 실행되지 않습니다.

그러나 각 CI의 CR이 종결 상태가 아니면 CI가 작동합니다. 그런 다음 RPA 릴리스 관리자는 CI의 수명 주기 스테이지 상태를 게시됨 또는 사용 중으로 업데이트할 수 있습니다.

CR이 종결되면 해당 CI의 수명 주기 스테이지 상태가 게시됨 또는 사용 중으로 업데이트됩니다.

CR이 취소되고 MR이 보류 중 상태인 경우 MR이 실행되지 않습니다. 실행할 MR이 선택된 경우 MR을 취소합니다. 자세한 내용은 에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

CR이 취소되고 MR이 진행 중 상태인 경우. 그런 다음 CI의 수명 주기 스테이지 상태가 게시됨 상태로 전환되고 MR이 완료 상태로 업데이트됩니다.

다음 표에서는 다양한 CR 상태에 대해 예약된 유지관리일 동작을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 **CR** 상태에 대한 예약된 유지관리일 동작

CR 상태	계획된 시작 날짜	계획된 종료 날짜	일정이 조정된 계획된 시작 날짜	일정이 조정된 계획된 종료 날짜	예정된 유지관리에 적용 가능	**MR** 상태
일정/구현/검토	1월 21일	1월 22일	비어 있음	비어 있음	예.	MR은 1월 21일에 대해 생성됩니다. 1월 21일에는 진행 중으로 전환됩니다. CI가 유지관리 중으로 업데이트됩니다.
일정/구현/검토	비어 있음	1월 22일	비어 있음	비어 있음	SM day는 로봇 달력에 반영되지 않습니다.	실행되지 않았습니다.
일정/구현/검토	1월 21일	비어 있음	비어 있음	비어 있음	SM의 날은 1월 21일 밤 11시 59분까지다. 그러나 종료 날짜가 지나면 일정 유지관리는 로봇 달력에 반영되지 않습니다.	MR은 1월 21일에 대해 생성됩니다. 날짜가 지난 경우에도 CR이 종결될 때까지 CI는 유지관리 중입니다.
일정/구현/검토	비어 있음	비어 있음	비어 있음	비어 있음	SM day는 로봇 달력에 반영되지 않습니다.	실행되지 않았습니다.
일정/구현/검토	1월 21일	1월 22일	1월 23일	1월 24일	예약된 유지관리는 일정이 조정된 날짜로 자동 업데이트됩니다.	이전 MR이 취소되었습니다(1월 21일 기한). RPA 릴리스 관리자는 SM 이벤트 카드를 수락하여 변경된 날짜에 대한 MR을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 **CR** 상태에 대한 예약된 유지관리일 동작

CR 상태	계획된 시작 날짜	계획된 종료 날짜	일정이 조정된 계획된 시작 날짜	일정이 조정된 계획된 종료 날짜	예정된 유지관리에 적용 가능	**MR** 상태
CR 양식에서 보류 중 옵션이 선택되었습니다.	1월 21일	1월 22일	비어 있음	비어 있음	SM day는 로봇 달력에 반영되지 않습니다.	실행되지 않았습니다.
종결	1월 21일	1월 22일	비어 있음	비어 있음	해당 사항 없음	각 CI의 수명 주기 스테이지 상태가 게시됨 또는 사용 중으로 업데이트됩니다.
취소됨	1월 21일	1월 22일	비어 있음	비어 있음	해당 사항 없음	MR이 보류 중 상태인 경우 MR이 실행되지 않습니다. 실행할 MR이 선택된 경우 MR을 취소합니다. MR이 진행 중 상태인 경우 그런 다음 CI의 수명 주기 스테이지 상태가 게시됨 상태로 전환되고 MR이 완료 상태로 업데이트됩니다.

에서 유예 중지 기능 사용 **RPA** 허브

유예 중지 기능은 로봇이 자동화를 원활하게 종료할 수 있는 기능을 제공합니다. 자동화 프로세스 내에서 보안 종료 지점을 정의할 수 있습니다. 또한 사용 중인 애플리케이션 닫기와 같은 정리 작업을 수행할 수 있습니다. 할당된 로봇뿐만 아니라 로봇 풀의 로봇에도 적용할 수 있습니다.

유예 중지 기능 이전의 과제

- 유예 중지 전에 봇 프로세스에서 프로세스 중지 버튼을 선택하면 로봇이 갑자기 자동화를 종료하여 데이터 불일치와 데이터 비효율성이 발생합니다.
- RPA 개발자는 하우스키핑 작업을 수행할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유예 중지 기능의 이점

- 로봇이 기존 트랜잭션 항목을 완료할 때 데이터 온전성이 유지됩니다.
- RPA 개발자는 다운스트림 애플리케이션 닫기와 같은 정리 작업을 수행할 수 있습니다.

유예 중지의 작동 방식

스프레드시트에 10개의 주문 상세 정보 기록이 포함된 배송 주문 사용 사례를 고려해 보겠습니다. 이러한 주문 상세 정보는 배송 관리 애플리케이션과 같은 다운스트림 애플리케이션에 입력됩니다.

RPA 개발자는 에서 이 사용 사례에 대한 자동화를 빌드합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 스프레드시트에는 기록이 10개 있으므로 큐는 자동화에 사용되어 배송 관리 애플리케이션에 채워질 데이터를 동기화합니다.

각 로봇은 작업 항목을 선택하고, 논리를 수행하고, 데이터를 배송 관리 애플리케이션으로 푸시합니다.

로봇 전체 또는 하위 집합에 대해 프로세스 중지 를 선택하여 봇 프로세스가 중지되고 유예 중지 가 활성화되지 않은 경우 로봇은 자동화 실행을 갑자기 종료합니다. 예를 들어 스프레드시트에 6개의 열이 있는 경우 로봇은 D, E 및 F 열의 정보를 채우지 않고 C 열에서 갑자기 멈춥니다. 열려 있는 애플리케이션이 닫히지 않을 수 있습니다.

RPA 허브에서 프로세스 중지 섹션에서 유예 중지 토글 스위치를 활성화하면 모든 열(D,E,F)의 데이터가 채워지고 다운스트림 애플리케이션이 닫힙니다. 자세한 내용은 에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 자동화 로직에서 **GracefulStop** 구성 요소를 사용하면 자동화가 완료됩니다. 자세한 내용은 GracefulStop 구성 요소 사용 문서를 참조하십시오. 기존 작업 항목을 완료하고, 데이터를 다운스트림 애플리케이션에 채우고, 개발자가 애플리케이션 닫기와 같은 정리 작업을 수행하는 데 도움을 줍니다.

에 대한 새 **MSI** 무인 로봇

로봇 풀의 로봇에 유예 중지 기능을 적용하려면 최신 Washington DC 릴리스별 무인 로봇 MSI로 업그레이드하십시오. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

최신 MSI가 설치되어 있지 않고 특정 봇 프로세스에 대해 로봇 풀이 활성화된 경우 로봇 풀의 모든 로봇에 대해 실행이 중지됩니다. 이러한 봇 프로세스의 경우 로봇 풀의 로봇에 대해 유예 중지를 사용할 수 없습니다.

의 자격 증명 관리 **RPA** 허브

로봇이 봇 프로세스에서 정의한 자동화를 수행하는 데 사용하는 자격 증명을 간소화합니다. 각 봇 프로세스에 대해 동일한 자격 증명 세트를 생성하는 대신 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 및 외부 자격 증명을 포함하는 자격 증명 그룹을 생성할 수 있습니다. 그런 다음 자격 증명 그룹을 여러 봇 프로세스에 연결할 수 있습니다.

개요

RPA 릴리스 관리자, RPA 관리자 또는 RPA 개발자인 경우 자격 증명 그룹을 생성하고 무인 봇 프로세스에 연결할 수 있습니다. 외부 소스에서 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색하도록 외부 자격 증명 저장소를 설정할 수도 있습니다. 시드는 TOTP를 생성하는 데 사용되는 인증자의 비밀 키입니다. 외부 자격 증명 저장소는 다양한 애플리케이션, 서비스 또는 시스템에 대한 사용자 이름, 암호 및 기타 액세스 자격 증명과 같은 중요한 정보를 저장하고 관리하는 데 자주 사용되는 보안 저장소 시스템입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 관리의 이점

자격 증명 관리를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 자격 증명을 한 번 정의하고 여러 봇 프로세스에서 재사용하여 자원의 전반적인 생산성을 향상시킵니다.
- 여러 봇 프로세스에 대해 동일한 자격 증명 그룹을 구성할 때 발생하는 오류 수를 줄입니다.
- 중앙 집중식 자격 증명 관리를 통해 자격 증명에 액세스하는 방법을 개선합니다.
- 외부 자격 증명 저장소를 구성하여 외부 스토리지 시스템에서 자격 증명을 안전하게 검색합니다.

로봇 자격 증명

로봇 자격 증명을 생성하면 로봇이 컴퓨터에 로그인 Windows 하고 자동화를 수행하도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다음 표에서는 서로 다른 역할을 가진 사용자가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 알아봅니다.

로봇 자격 증명에 대한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자	로봇 자격 증명을 생성, 보기, 업데이트 또는 삭제합니다.	-
RPA 개발자	• 로봇 자격 증명을 생성합니다. • 사용자가 생성한 로봇 자격 증명 또는 할당된 봇 프로세스에 매핑된 로봇 자격 증명을 봅니다. • 자신이 생성한 로봇 자격 증명을 업데이트하거나 삭제합니다.	할당되지 않은 봇 프로세스의 로봇 자격 증명 또는 생성되지 않은 로봇 자격 증명을 보거나 업데이트하거나 삭제할 수 없습니다.
RPA 로봇 사용자	모든 로봇 자격 증명을 봅니다.	로봇 자격 증명을 생성, 업데이트 및 삭제할 수 없습니다.
RPA 지원 사용자	할당된 봇 프로세스에 매핑된 로봇 자격 증명을 봅니다.	로봇 자격 증명을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

애플리케이션 자격 증명

애플리케이션 자격 증명을 생성하면 자동화 실행 시 로봇이 특정 애플리케이션에 로그인하는 데 사용할 수 있는 사용자 이름과 암호를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다음 표에서는 서로 다른 역할을 가진 사용자가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명에 대한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자	애플리케이션 자격 증명을 생성, 보기, 업데이트 또는 삭제합니다.	-
RPA 개발자	• 애플리케이션 자격 증명을 생성하거나 봅니다. • 자신이 만든 애플리케이션 자격 증명을 업데이트하거나 삭제합니다.	자신이 생성하지 않은 애플리케이션 자격 증명은 볼 수 없습니다.
RPA 비즈니스 사용자	• 애플리케이션 자격 증명을 생성합니다. • 이들이 생성한 애플리케이션 자격 증명 또는 이들이 할당된 봇 프로세스에 매핑된 애플리케이션 자격 증명을 봅니다. • 자신이 만든 애플리케이션 자격 증명을 업데이트하거나 삭제합니다.	외부 자격 증명을 추가할 수 없습니다.
RPA 로봇 사용자	모든 애플리케이션 자격 증명을 보거나 편집합니다.	애플리케이션 자격 증명을 만들거나 삭제할 수 없습니다.
RPA 지원 사용자	할당된 봇 프로세스에 매핑된 애플리케이션 자격 증명을 봅니다.	로봇 자격 증명을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

TOTP 인증

시간 기반 일회성 암호(TOTP) 시드를 설정하면 무인 로봇이 다단계 인증(MFA) 지원 애플리케이션에 대해 원활하게 인증할 수 있습니다. MFA 지원 애플리케이션은 사용자 및 해당 계정에 대한 추가 보안을 제공합니다.

TOTP 인증자 기록은 편집할 수 없습니다. 기존 TOTP 인증자 기록을 변경해야 하는 경우 기존 기록을 폐기한 다음 TOTP 인증자 기록을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 의 TOTP 인증 RPA 허브 및 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다음 표에서는 서로 다른 역할을 가진 사용자가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 알아봅니다.

TOTP 인증을 위한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자	TOTP 인증자를 생성, 보기 또는 삭제합니다.	TOTP 인증자를 업데이트할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TOTP 인증을 위한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 개발자	• TOTP 인증자를 생성합니다. • 이들이 생성한 TOTP 인증자 또는 할당된 봇 프로세스에 매핑된 TOTP 인증자를 봅니다.	TOTP 인증자를 업데이트하거나 삭제할 수 없습니다.
RPA 로봇 사용자	모든 TOTP 인증자를 봅니다.	TOTP 인증자를 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

자격 증명 그룹

자격 증명 그룹을 구성하여 애플리케이션 자격 증명과 로봇 자격 증명을 하나 이상의 봇 프로세스에 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다음 표에서는 서로 다른 역할을 가진 사용자가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 알아봅니다.

자격 증명 그룹에 대한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자	자격 증명 그룹을 만들거나, 보거나, 업데이트하거나, 삭제합니다.	-
RPA 개발자	• 자격 증명 그룹을 생성합니다. • 이들이 생성한 자격 증명 그룹 또는 이들이 할당된 봇 프로세스에 매핑된 자격 증명 그룹을 봅니다. • 자신이 생성한 자격 증명 그룹을 업데이트하거나 삭제합니다.	할당되지 않은 봇 프로세스의 자격 증명 그룹 또는 봇이 생성하지 않은 자격 증명 그룹을 보거나 업데이트하거나 삭제할 수 없습니다.
RPA 로봇 사용자	모든 자격 증명 그룹을 봅니다.	자격 증명 그룹을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
RPA 지원 사용자	할당된 봇 프로세스에 매핑된 자격 증명 그룹을 봅니다.	자격 증명 그룹을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

외부 자격 증명 저장소

외부 자격 증명 저장소를 구성하면 자격 증명 레코드 대신 외부 소스에서 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색할 수 있습니다 ServiceNow . 자세한 내용은 의 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브 및 에서 외부 자격 증명 저장소 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다음 표에서는 서로 다른 역할을 가진 사용자가 할 수 있는 것과 할 수 없는 것을 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 자격 증명 저장소에 대한 접근 제어 목록

역할	할 수 있음	할 수 없습니다.
RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자	외부 자격 증명을 생성하거나, 보거나, 업데이트합니다.	외부 자격 증명을 삭제할 수 없습니다.
RPA 개발자	외부 자격 증명을 봅니다.	외부 자격 증명을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
RPA 지원 사용자	외부 자격 증명을 봅니다.	외부 자격 증명을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.
RPA 비즈니스 사용자	외부 자격 증명을 봅니다.	외부 자격 증명을 생성, 업데이트 또는 삭제할 수 없습니다.

의 **TOTP** 인증 **RPA** 허브

무인 로봇이 다단계 인증(MFA) 지원 애플리케이션에 대해 원활하게 인증할 수 있도록 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 필드를 RPA 허브 구성할 수 있습니다.

개요

인증자 애플리케이션은 임시 암호를 생성하는 타사 소프트웨어입니다. 사용자는 이러한 암호를 암호와 함께 사용하여 다단계 인증(MFA)이 필요한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

TOTP 인증은 인스턴스 수준에서 인증자의 시드 스토리지를 보호합니다. 시드는 TOTP를 생성하는 데 사용되는 인증자의 비밀 키입니다.

다단계 인증(MFA) 개념에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 Multi-factor authentication (MFA) 문서를 참조하십시오.

TOTP 인증 아키텍처

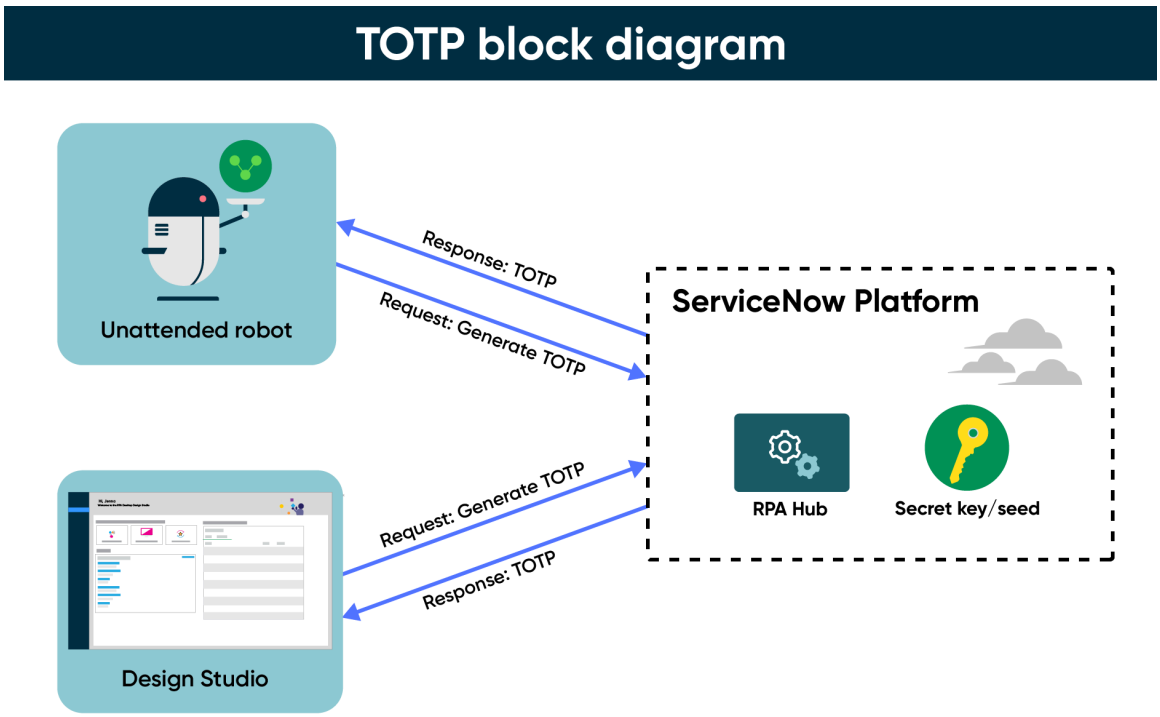
비밀 키(**Seed**)는 서버에 상주 RPA 허브 합니다.

암호 해독된 TOTP는 보안 채널을 통해 AND RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 로 무인 로봇 전달됩니다.

다음 다이어그램은 TOTP 인증의 아키텍처를 RPA 허브보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 **TOTP** 인증의 아키텍처 **RPA** 허브



새 필드 및 테이블 구성

에서 RPA 허브TOTP 인증을 활성화하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 클래식 환경에서 MFA(Multi-factor Authentication) 인증자 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 MFA 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- TOTP 인증자를 비밀 키(시드)가 있는 로봇 자격 증명 에 연결합니다. 작업 공간 및 클래식 환경에서 이 작업을 수행할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 RPA 개발자는 AuthenticatorName을 입력 매개 변수로 사용하여 GetTOTP 구성 요소(이전의 getOKTAtoken 구성 요소라고 함)를 정의할 수 있습니다. 구성 요소에서 제공하는 인증자 이름은 TOTP 기록의 고유한 인증자 이름과 비교됩니다. 비교에 성공하면 TOTP 암호가 생성됩니다. 자세한 내용은 GetTOTP 구성 요소 사용 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 TOTP 인증자 삭제 RPA 허브

에서 MFA 인증자 폐기 RPA 허브

의 외부 자격 증명 저장소 **RPA** 허브

외부 자격 증명 저장소 기능을 사용하면 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색할 수 있습니다.

와 외부 자격 증명 저장소 통합 **RPA** 허브

다음 다이어그램은 외부 자격 증명 저장소와 RPA 허브.

로봇은 고객의 환경에 상주합니다. 로봇에 자동화 실행 중에 민감한 데이터가 필요한 경우 로봇은 에 대한 GraphQL API(애플리케이션 프로그래밍 인터페이스) 호출을 RPA 허브수행합니다. 중요한 데이터의 예로는 애플리케이션에 로그인하는 동안의 SAP 사용자 이름 및 암호 상세 정보가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

외부 자격 증명 확인란에 제공된 입력을 기반으로 로봇 자격 증명 양식, 애플리케이션 자격 증명 양식 또는 TOTP 인증자 양식에서 다음을 수행합니다.

- 입력이 false인 경우(확인란이 선택되지 않은 경우) 자격 증명이 저장되거나 인스턴스에서 검색됩니다.
- 입력이 true인 경우(로봇 자격 증명 양식, 애플리케이션 자격 증명 양식에서 확인란이 선택된 경우) 구성된 외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져옵니다. TOTP 인증자 양식에서 확인란을 선택하면 구성된 외부 자격 증명 저장소에서 시드를 가져옵니다.

이러한 필드를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브및 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브를 참조하십시오에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브.

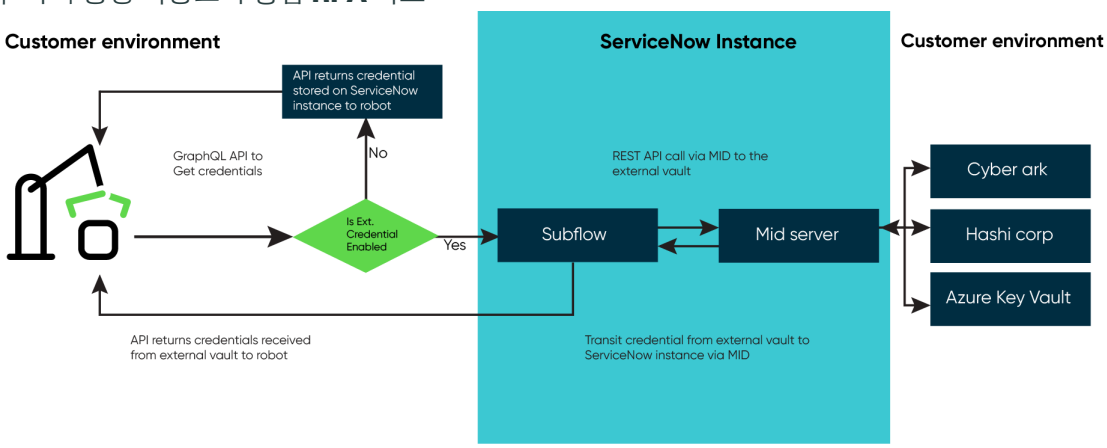
외부 자격 증명 모음의 예로는 , Azure 키 자격 증명 모음 등이 있습니다CyberArk.

외부 자격 증명 확인란이 활성화되지 않은 경우 API는 인스턴스의 **Password2** 필드에 ServiceNow 저장된 데이터를 반환한 다음 로봇은 자동화 실행을 위해 민감한 데이터를 사용합니다.

외부 자격 증명 확인란을 사용하도록 설정하면 구성된 외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져옵니다. 이 시나리오에서 API는 내부적으로 하위 플로우를 트리거합니다. 이 하위 플로우는 외부 자격 증명 저장소에 대한 REST API 호출을 수행합니다. MID 서버를 통해 이 REST API 호출을 라우팅할 수 있습니다. 또는 외부 자격 증명 저장소와의 연결을 직접 설정할 수 있습니다. 이 구현은 조직의 요구 사항에 따라 달라집니다. MID Server는 고객의 환경에 상주합니다. MID Server에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 MID Server .

REST API 호출이 자격 증명에서 자격 증명을 가져오면 자격 증명이 로봇으로 전송됩니다.

외부 자격 증명 저장소와 통합 **RPA** 허브



중요 정보

데이터가 인스턴스에 저장되거나 로깅 ServiceNow 되지 않도록 외부 자격 증명 설정을 적절히 구성해야 합니다.

외부 자격 증명 저장소의 하위 플로우(예: 데모 **CyberArk** 하위 플로우)에 대해 보고 필드의 값이 꺼짐으로 설정되어 있는지 확인합니다. 이 설정은 중요한 데이터가 캡처되거나 기록되지 않도록 합니다. 이 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Activate flow reporting .

에서 RPA 허브외부 자격 증명 저장소를 구성하려면 을 참조하십시오 에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 RPA 허브.

아웃바운드 요청 로깅을 사용하면 인스턴스가 액세스하는 외부 공급업체 서비스와 아웃바운드 요청의 양을 파악할 수 있습니다. 또한 로깅은 아웃바운드 통합을 디버깅할 때 중요한 정보를 제공할 수 있습니다. 시스템 로깅 또는 아웃바운드 로깅에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 Outbound web service logging properties 참조하십시오Configure outbound logging .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 **RPA** 허브

이 단계 목록을 사용하여 에서 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브를 구성하는 모든 작업을 안내합니다.

다음 단계로 이동하기 전에 한 단계의 모든 작업을 완료합니다.

표시된 순서대로 단계를 수행합니다.

에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 **RPA** 허브

작업	참조
1) 외부 자격 증명 저장소를 통합하는 하위 플로우를 생성합니다. 자세한 내용은 Create a subflow in Workflow Studio 문서를 참조하십시오.	참조는 인스턴스의 ServiceNow샘플 데모 **CyberArk** 하위 플로우를 참조하십시오.
1.A) 외부 자격 증명 저장소와 통합하기 위해 만드는 하위 플로우의 입력 유형이 JSON인지 확인합니다. 이 입력은 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증자의 하위 플로우 입력 필드에서 값을 가져옵니다. 예를 들어 데모 **CyberArk** 외부 자격 증명 저장소를 사용하는 로봇 자격 증명 또는 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP 인증자는 다음 JSON 형식과 일치해야 합니다. `{ "appID" : "", "query" : "" }` **appID** 및 쿼리에 대한 값을 채웁니다.	
1.B) 하위 플로우의 REST 단계를 사용하여 외부 자격 증명 저장소와 연결할 수 있습니다. SOAP와 같은 다른 통합 단계를 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Workflow Studio steps 문서를 참조하십시오.	
1.C) 하위 흐름의 출력이 다음 JSON 스키마에 맞춰야 하는지 확인합니다. `{ "$schema": "http://json-schema.org/draft-07/schema#", "type": "object", "properties": { "result": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": "string", "enum": ["success", "failure"] },`	이 스키마는 (RPA) GraphQL API에서 Robotic Process Automation 하위 플로우 출력의 유효성을 검사하는 데 사용됩니다. 출력이 이 스키마와 정렬되지 않으면 오류가 발생합니다. 오류 메시지: ## ##### ## JSON# ### JSON ##### #####. JSON ### #### ### #### ## #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 **RPA** 허브

작업	참조

<pre>"data": {
"type": "object",
"properties": {
"username": {
"type": "string"
},
"sensitiveValue": {
"type": "string"
},
"additionalData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["sensitiveValue"]
},
"error": {
"type": "object",
"properties": {
"errorType": {
"type": "string"
},
"errorMessage": {
"type": "string"
},
"additionalErrorData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["errorMessage"]
}
},
"required": ["status"]
}
},
"required": ["result"]
};</pre>	

1.D) 하위 흐름에 대해 'result'라는 이름으로 JSON 출력을 정의하여 예상 JSON 스키마(1C에서 언급)에 맞출 수 있습니다. 성공 상태의 경우 이 결과 출력에 다음 구조의 JSON 개체를 할당해야 합니다. JSON에 정의된 키의 값을 입력합니다. **status** 및 **sensitiveValue** 키가 필요합니다.
<pre>{
"status": "success", //Mandatory
"data": {
"username": "",
"sensitiveValue": "" //Mandatory
"additionalData": {}
}
}</pre>	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 **RPA** 허브

작업	참조
실패 상태의 경우 이 결과 출력에 다음 구조의 JSON 개체를 할당해야 합니다. JSON에 정의된 키의 값을 입력합니다. **status** 및 **errorMessage** 키가 필요합니다. `{ "status": "failure", //Mandatory "error": { "errorType": "", "errorMessage": "", //Mandatory "additionalErrorData": {} } }`	
2) 외부 자격 증명 저장소 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 외부 자격 증명 저장소 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.	참조는 인스턴스의 ServiceNow샘플 데모 **CyberArk** 외부 자격 증명 저장소를 참조하세요.
3) 연결 및 자격 증명을 사용하여 외부 자격 증명 저장소와의 ServiceNow 연결을 설정합니다. 활성 연결 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create an HTTP(s) connection . 연결 기록을 구성하는 동안 조직의 보안 요구 사항에 맞는지 확인합니다.	참조는 **RPA CyberArk** 연결 및 자격 증명 별칭을 사용하는 샘플 데모 **CyberArk** 하위 플로우를 참조하십시오. 이 연결 및 자격 증명 별칭 아래에 연결 기록을 생성하여 CyberArk 외부 볼트와의 연결을 설정합니다.
4) 2단계에서 생성한 외부 자격 증명 저장소 기록을 사용하려면 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP 인증자로 이동하여 외부 자격 증명 확인란을 선택합니다. 또한 외부 자격 증명 저장소 필드에서 기록을 선택하고 하위 플로우 입력 필드를 유효한 JSON 객체로 채웁니다. JSON에는 외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 검색하는 데 필요한 정보가 포함되어야 합니다.	이러한 필드를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 , 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브및 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브를 참조하십시오에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브.

의 큐 구현 **RPA** 허브

에서 RPA 허브큐는 다양한 로봇 간에 작업 부하를 분산하기 위해 구현됩니다. 큐 내의 WI(작업 항목)는 둘 이상의 로봇에 의해 동시에 처리됩니다.

개요

큐는 여러 작업 항목을 보유할 수 있는 리포지토리입니다. 작업 항목은 트랜잭션 정보, 고객 세부 정보 또는 문서의 정보와 같은 여러 유형의 데이터를 저장할 수 있습니다.

큐는 처리를 위해 작업, 작업 항목 또는 케이스를 다른 로봇에 분배하는 것을 관리하고 제어하는 데 사용되는 구조화된 데이터 저장 메커니즘을 나타냅니다. RPA 대기열은 자동화된 프로세스의 실행을 오케스트레이션하고 작업이 효율적이고 정확하며 원하는 순서대로 처리되도록 하는 데 중요한 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐는 여러 봇 또는 프로세스에 걸쳐 작업 분산, 조정 및 효율적인 처리를 용이하게 합니다. 큐는 들어오는 이메일, 고객 주문 또는 데이터 항목 처리와 같이 서로 다른 시간에 도착하는 다양한 작업이 있는 동적 워크로드를 자동화가 처리해야 하는 시나리오에서 특히 유용합니다.

에서는 RPA 허브게시된 봇 프로세스와 연결된 큐를 삭제할 수 없습니다.

작업 항목 수명주기

작업 항목의 상태 전환은 해당 수명주기의 스테이지를 안내합니다.

1. 작업 항목은 대기열에 작업 항목 추가 플로우 작업을 사용하거나 로봇이 **CreateStringWorkItem** 또는 **CreateJSONWorkItem** 구성 요소를 사용하여 업스트림 시스템에서 생성합니다.
2. 로봇은 **PickWorkItem** 구성 요소를 사용하여 처리할 작업 항목을 선택합니다.
3. 작업 항목이 선택되면 로봇이 작업 항목에 스탬프를 찍습니다.

   주:
   다른 로봇은 이 작업 항목을 선택할 수 없습니다.

4. 작업 항목은 지정한 기준에 따라 처리됩니다. 선택해야 하는 항목을 결정하는 다양한 조건이 있으며 각 자동화에 따라 다릅니다. 이 기준은 **PickWorkItem** 구성 요소에 대한 입력입니다.
5. 작업 항목이 선택되면 로봇은 **UpdateWorkItem** 구성요소를 사용하여 작업 항목을 처리하는 동안 작업 항목을 여러 번 업데이트합니다.

   또한 이 로봇은 다른 로봇이 선택할 수 있도록 이 작업 항목을 부분적으로 처리하여 릴리스할 수 있습니다. 이 프로세스는 **UpdateWorkItem** 구성 요소의 **ReleaseMode** 필드에 있는 입력에 의해 수행됩니다.

6. 로봇은 처리를 완료한 후 **UpdateWorkItem** 구성요소를 사용하여 작업 항목을 완료하도록 업데이트하고 다음 작업 항목인 2단계를 선택합니다.

다음 다이어그램은 응용 프로그램에서 WI(작업 항목)의 수명 주기를 RPA 허브 보여 줍니다.

WI(작업 항목)의 수명 주기 **RPA** 허브

관련 정보

- 에서 큐 생성 RPA 허브
- 큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당
- 작업 항목 관리
- 에서 실패한 작업 항목에 대한 자동 재시도 기능 사용 RPA 허브
- 큐 양식
- 작업 항목 양식
- 큐

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 실패한 작업 항목에 대한 자동 재시도 기능 사용 **RPA** 허브

에서 RPA 허브 자동 재시도 기능을 사용하여 실패한 항목을 작업 큐에서 자동으로 재시도할 수 있습니다. 재시도 기능은 응용 프로그램 예외 유형만을 기반으로 합니다.

개요

일반적으로 기존 RPA(로보틱 프로세스 자동화) 작업 큐에서 항목은 지정한 기준에 따라 처리됩니다. 이 유형의 작업 대기열에 있는 항목은 실행을 위해 로봇에 의해 선택됩니다.

작업 큐의 첫 번째 항목이 성공적으로 처리되고 상태가 성공으로 업데이트되는 시나리오를 생각해 보겠습니다. 그러나 로봇이 실행을 위해 작업 큐에서 두 번째 항목을 선택하면 성공적으로 처리되지 않고 상태가 실패로 업데이트됩니다.

이 시나리오에서 자동 재시도 기능을 대신 사용하면 작업 항목 양식의 예외 유형 필드 값, 큐 양식의 최대 시도 필드 및 시도 지연 필드에 입력한 값에 따라 작업 항목이 자동으로 다시 시도됩니다.

애플리케이션과 비즈니스의 두 가지 예외 유형이 있습니다.

작업 항목 양식에서 예외 유형 필드의 값이 **Application**이고 최대 시도 필드의 값이 1보다 크며 시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값보다 작으면 작업 대기열의 실패한 항목이 자동으로 다시 시도됩니다.

주:
예외 유형 필드의 값이 비즈니스인 경우 자동 재시도 기능이 활성화되지 않습니다.

큐 필드 및 시스템 속성 구성

자동 재시도 기능을 사용하려면 시스템 속성에서 *sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value* 값을 정의해야 합니다. 이러한 값에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

큐 양식에서 다음 필드를 구성하여 자동 재시도 기능을 활성화할 수 있습니다.

- 최대 시도 수
- 지연 시도(분)

최대 시도 필드에서 실패한 작업 항목에 대한 시도 횟수를 정의합니다. 지연 시도(분)에서는 작업 항목을 다시 시도하기 전의 최대 지연 시간(분)을 정의합니다. 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 해당 에서 큐 생성 RPA 허브문서를 참조하십시오큐 양식.

작업 항목 폼에서 자동 재시도 기능과 관련된 다음 필드를 볼 수 있습니다.

- 예외 유형
- 시도 횟수

예외 유형 필드의 값을 기준으로 자동 재시도 기능은 작업 항목을 재시도합니다. 시도 횟수 필드에서 자동 재시도를 위해 작업 항목이 선택된 횟수를 볼 수 있습니다. 이러한 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 항목 양식.

자동 재시도 워크플로우

자동화에서 선택한 작업 항목의 상태가 진행 중이면 자동 재시도 워크플로우는 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 예외 유형 필드가 응용 프로그램이고, 시도 횟수 필드가 1씩 증가하고, 시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값과 같으면 작업 항목의 상태가 실패로 업데이트되고 예외 유형 필드가 애플리케이션으로 업데이트됩니다. 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형 필드가 애플리케이션이고, 시도 횟수 필드가 1씩 증가하고, 시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값보다 작으면, 작업 항목의 상태는 진행 중으로 업데이트되고 예외 유형은 애플리케이션으로 업데이트됩니다. 작업 항목은 시도 횟수 필드에서 기간(있는 경우)을 분 단위로 설정한 후에만 자동 재시도에 사용할 수 있습니다.
- 예외 유형 필드가 비즈니스이고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하면 작업 항목의 상태가 실패로 업데이트되고 예외 유형 필드가 비즈니스로 업데이트됩니다. 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형 필드에 값이 없고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하지 않으면 작업 항목의 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 예외 유형이 업데이트되지 않았습니다. 작업 항목은 시도 횟수 필드에서 기간(있는 경우)을 분 단위로 설정한 후에만 자동 재시도에 사용할 수 있습니다.

주:
ReleaseMode 필드의 값이 잠겨 있으면 로봇이 여전히 작업 항목을 실행 중이므로 시도 횟수 필드의 값을 증가시킬 수 없습니다. 시도 횟수 필드의 값은 **ReleaseMode** 필드의 값이 release인 경우에만 증가해야 합니다. 로봇이 항목을 해제하거나 항목의 상태가 실패로 설정되면 시도 횟수 필드의 값이 증가합니다.

다음 표에서는 진행 중인 작업 항목에 대한 자동 다시 시도 워크플로를 보여 줍니다.

진행 중인 작업 항목에 대한 자동 재시도 워크플로우

예외 유형	시도 횟수(1씩 증가)	조건	상태 업데이트됨:	예외 유형이 다음으로 업데이트됨
애플리케이션	예	시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값과 같은 경우	실패함	애플리케이션
애플리케이션	예	시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값보다 작은 경우	진행 중	애플리케이션
비즈니스	예	〈조건 없음〉	실패함	비즈니스
〈비어 있음〉	아니요	〈조건 없음〉	진행 중	〈업데이트 없음〉

자동화에서 선택한 작업 항목의 상태가 성공인 경우 자동 재시도 워크플로우는 다음과 같습니다.

- 예외 유형 필드가 애플리케이션이고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하면 작업 항목의 상태가 성공으로 업데이트되고 예외 유형이 공백으로 업데이트됩니다. 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형 필드가 비즈니스이고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하면 작업 항목의 상태가 성공으로 업데이트됩니다. 예외 유형이 비어 있고 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형 필드에 값이 없고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하면 작업 항목의 상태가 성공으로 업데이트됩니다. 예외 유형 필드가 비어 있고 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.

다음 표에서는 성공 작업 항목에 대한 자동 재시도 워크플로를 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

성공 작업 항목에 대한 자동 재시도 워크플로우

예외 유형	시도 횟수(1씩 증가)	상태 업데이트됨:	예외 유형이 다음으로 업데이트됨
애플리케이션	예	성공	〈blank〉
비즈니스	예	성공	〈blank〉
〈blank〉	예	성공	〈blank〉

자동화에서 선택한 작업 항목의 상태가 실패인 경우 자동 재시도 워크플로우는 다음과 같습니다.

- 예외 유형이 응용 프로그램이고, 시도 횟수 필드가 1씩 증가하고, 시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값보다 작으면 작업 항목의 상태가 진행 중으로 업데이트됩니다. 예외 유형 필드가 애플리케이션으로 업데이트되고 작업 항목은 시도 횟수 필드에 설정한 기간 후에만 자동 재시도에 사용할 수 있습니다.
- 예외 유형 필드가 애플리케이션이고, 시도 횟수 필드가 1씩 증가하고, 시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값과 같으면 작업 항목의 상태가 실패로 업데이트됩니다. 예외 유형 필드가 애플리케이션으로 업데이트되고 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형이 비즈니스인 경우 시도 횟수 필드가 1씩 증가하며 작업 항목의 상태가 실패로 업데이트됩니다. 예외 유형 필드가 비즈니스로 업데이트되고 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.
- 예외 유형 필드가 없고 시도 횟수 필드가 1씩 증가하면 작업 항목의 상태가 실패로 업데이트됩니다. 예외 유형 필드가 업데이트되지 않고 작업 항목을 자동 재시도에 사용할 수 없습니다.

다음 표에서는 자동화에서 실패 상태를 선택한 경우의 자동 재시도 워크플로우를 보여줍니다.

실패한 작업 항목에 대한 워크플로우 자동 재시도

예외 유형	시도 횟수(1씩 증가)	조건	상태 업데이트됨:	예외 유형이 다음으로 업데이트됨
애플리케이션	예	시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값보다 작은 경우	진행 중	애플리케이션
애플리케이션	예	시도 횟수 필드의 현재 값이 최대 시도 필드의 값과 같은 경우	실패함	애플리케이션
비즈니스	예	〈조건 없음〉	실패함	비즈니스
〈비어 있음〉	예	〈조건 없음〉	실패함	〈업데이트 없음〉

주:
다음까지 연기됨 필드의 값은 구성요소에서 가져옵니다. 이 필드는 항상 지연 시도(분) 필드보다 우선합니다. 다음까지 연기됨 필드는 작업 항목 폼의 읽기 전용 필드입니다. 자세한 내용은 작업 항목 양식 문서를 참조하십시오.

관련 정보

의 큐 구현 RPA 허브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 품질 검사 **RPA** 허브

코드 품질 검사는 자동화 파일 또는 스크립트를 평가하여 코딩 표준, 모범 사례, 유지 관리 용이성 및 전반적인 품질을 준수하는지 평가하는 프로세스를 나타냅니다.

개요

코드 품질 검사는 RPA 개발 수명 주기에서 자동화 파일이 강력하고 효율적이며 향후 오류나 어려움으로 이어질 수 있는 일반적인 문제가 없는지 확인하는 데 필수적입니다.

RPA 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자는 인스턴스에 미리 정의된 규칙 RPA 허브 집합에서 코드 품질 검사 규칙을 선택합니다.

그런 다음 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 패키지를 게시하기 전에 기본 제공 코드 품질 검사를 수행합니다. RPA 개발자는 코드 품질 검사 기능을 사용하여 활동 또는 전체 자동화 프로젝트에서 문제를 검사하여 패키지에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사전 예방적 코드 품질 검사를 수행할 수도 있습니다.

문제 및 해당 세부 정보가 코드 품질 검사 결과 창에 표시됩니다. 개별 항목을 두 번 클릭하면 오류 또는 경고를 표시한 구성요소를 볼 수 있습니다. 자동화 프로젝트를 에 게시하기 전에 문제를 해결합니다 RPA 허브. 에서 코드 품질 검사를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 검사 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

자동화에서 오류 또는 경고가 발생하면 시스템 속성 [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] 구성(오류, 경고 또는 제한 없음)에 따라 패키지를 성공적으로 게시할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오규정 준수 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

패키지 버전이 코드 품질 결과로 오류 또는 경고로 표시된 경우 시스템 속성 [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] 구성(오류, 경고 또는 제한 없음)에 따라 봇 프로세스를 성공적으로 게시할 수 있는지 여부가 결정됩니다. 의 RPA 허브규정 준수 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 허브.

인스턴스에 미리 정의된 코드 품질 규칙의 목록을 봅니다 RPA 허브 . 자세한 내용은 코드 품질 규칙 목록 문서를 참조하십시오.

유형 및 설명과 함께 코드 품질 규칙 양식을 봅니다. 자세한 내용은 코드 품질 규칙 양식 문서를 참조하십시오.

코드 품질 규칙 양식에서 RPA 릴리스 관리자와 관리자는 심각도, 정규 표현식, 활성 및 값 필드를 편집할 수 있습니다.

에서 연결된 패키지 버전의 RPA 허브코드 품질 결과 필드에서 코드 품질 검사 결과를 봅니다. 자세한 내용은 패키지 버전 양식 문서를 참조하십시오.

구성

인스턴스 수준에서 코드 품질 검사를 사용하려면 새 시스템 속성을 *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* true로 표시해야 합니다.

또한 다음 시스템 속성을 구성합니다.

- *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* - 에서 패키지를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 게시하고 봇 프로세스를 RPA 허브게시하는 것에 대한 제한을 설정하려면.
- *sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout* - 코드 품질 검사를 완료하는 최대 기간(분)을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 시스템 속성은 코드 품질 검사 기능이 *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* 활성화된 경우에만 유효합니다. 이러한 속성과 값에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 **RPA** 허브

에서 RPA 허브유인 또는 무인 봇 프로세스에 대한 봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 한 환경에서 다른 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 자동화를 생성하고 하위 환경에서 테스트한 다음 상위 환경이나 프로덕션 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다.

개요

사용자는 모든 환경에서 모든 환경으로 봇 프로세스를 마이그레이션할 수 있습니다. 예를 들어 봇 프로세스를 개발자 환경에서 UAT 환경으로 마이그레이션할 준비가 되면 RPA 개발자 또는 RPA 관리자는 게시된 봇 프로세스에서 마이그레이션 준비 완료 버튼을 선택할 수 있습니다. 이 작업을 수행하면 마이그레이션 버튼이 표시됩니다. 이 버튼은 봇 프로세스 마이그레이션이 진행 중이 아닌 경우에만 표시됩니다. 그런 다음 RPA 릴리스 관리자 또는 RPA 관리자가 마이그레이션 버튼을 선택하여 마이그레이션 프로세스를 시작할 수 있습니다. 봇 프로세스 및 연결된 자산이 마이그레이션된 후 릴리스 관리자는 필요한 변경(예: 추가 프로세스 매개변수, 공유 매개변수 또는 자격 증명 매핑 생성)을 수행하고, 자격 증명을 생성 및 연결하고, 연결된 봇 프로세스 기록을 생성하고, 봇 프로세스를 UAT(대상) 환경에 게시할 수 있습니다.

봇 프로세스로 마이그레이션되는 항목

무인 봇 프로세스 마이그레이션에서는 다음 기록과 관련 자산도 마이그레이션됩니다.

- 봇 프로세스 구성
- 패키지
- 첨부 파일이 있는 패키지 버전
- 프로세스 매개변수
- 공유 프로세스 매개변수(봇 프로세스에 할당된 경우)
- 일정
- 큐
- 관련된 기술

유인 봇 프로세스 마이그레이션에서는 다음 기록과 관련 자산도 마이그레이션됩니다.

- 봇 프로세스 구성
- 패키지
- 첨부 파일이 있는 패키지 버전
- 프로세스 매개변수
- 공유 프로세스 매개변수(봇 프로세스에 할당된 경우)
- 포함된 작업 자동화(ETA)가 활성화된 경우 필드 매개변수 처리
- 유인 구성(ETA가 활성화된 경우)
- 큐
- 관련된 기술

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스로 마이그레이션되지 않는 항목

봇 프로세스 구성과 연결된 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 및 자격 증명 그룹은 마이그레이션되지 않습니다. 봇 프로세스 구성을 마이그레이션한 후에는 대상 환경에서 자격 증명을 생성하거나 업데이트해야 합니다.

봇 프로세스에서 공유 파라미터 또는 프로세스 파라미터가 민감한 것으로 표시된 경우 이러한 파라미터에 저장된 민감한 값은 마이그레이션되지 않으며 파라미터 값은 대상 환경에서 비어 있습니다.

기본 필드 값만 마이그레이션됩니다. 사용자 지정 필드 값은 마이그레이션되지 않습니다.

구조 **RPA** 허브 조정된 테이블**(Tokyo** 및 이전 릴리스)

및 이전 릴리스의 경우 Tokyo 마이그레이션 전에 테이블을 재구성 RPA 허브 해야 합니다. 자세한 내용은 테이블 재구성 중 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 봇 프로세스를 마이그레이션할 준비가 된 것으로 표시
- 봇 프로세스 구성을 다른 환경으로 마이그레이션

RPA 허브 구성

조직에서 구현을 RPA 허브 계획하고 구성할 수 있습니다.

중요 정보

구현의 구현을 RPA 허브 위한 검사 목록 모든 작업을 RPA 허브 안내하는 항목을 참조하십시오. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

안내 설정을 사용하여 구현 **RPA** 허브

안내 설정은 인스턴스에서 ServiceNow# 구성하는 RPA 허브 데 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 사용하여 완료한 내용을 추적하여 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 에 대한 RPA 허브안내 설정을 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 안내 설정.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

가이드 투어를 사용하여 구성 작업과 관련된 도움 받기

가이드가 있는 둘러보기는 인스턴스에 대한 단계별 지침을 ServiceNow# 제공하여 작업을 완료하는 데 도움을 줍니다. 가이드가 있는 둘러보기 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오.

구성 개요

(RPA) 허브 애플리케이션(sn_rpa_fdn)을 Robotic Process Automation 설치한 후 다른 RPA 애플리케이션을 구성 RPA 허브 및 설치하기 위한 다음 작업을 수행합니다.

에서 로봇 라이센스 배포 기록 생성 **RPA** 허브

에서 RPA 허브로봇 라이센스 배포 기록을 생성하여 라이센스의 소비 및 배포를 정의합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개념의 RPA 허브 라이센스 배포를 숙지합니다. 자세한 내용은 의 라이센스 배포 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA 허브를 설치합니다. 자세한 내용은 (RPA) 허브 설치 Robotic Process Automation 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

사용 중인 인스턴스가 도메인으로 분리되지 않은 경우 전역 도메인에 라이센스 배포 기록을 생성합니다.

사용 중인 인스턴스가 도메인 분리된 경우 최상위 도메인이나 주요 도메인에서 시작하여 하향식 방식으로 라이센스 배포 기록을 생성합니다. 전역 도메인에 라이센스 배포 기록을 생성하지 마십시오. 상위 도메인에 라이센스 배포 기록이 없는 경우 하위 도메인에 대한 라이센스 배포 기록을 생성할 수 없습니다.

도메인당 라이센스 배포 기록을 하나만 생성할 수 있습니다.

각 도메인에 대해 인스턴스에 로봇을 생성하려면 라이센스 배포 기록이 필요합니다.

예를 들어 최상위 도메인과 2개의 하위 도메인이 있는 도메인 분리된 인스턴스에는 20개의 무인 로봇 라이센스와 45개의 유인 로봇 라이센스가 있습니다. 각 도메인에서 5개의 무인 로봇 라이센스와 15개의 유인 로봇 라이센스를 할당할 수 있습니다. 상위 항목에서 사용 가능 필드에는 아직 할당되지 않은 10개의 무인 로봇 라이센스와 15개의 유인 로봇 라이센스가 표시됩니다. 하위 도메인에서 로봇을 만들면 해당 도메인에서 라이센스가 자동으로 활용됩니다. 하위 도메인의 라이센스 배포 기록에서 사용됨 필드에는 값이 1로 표시되고 사용 가능 또는 배포할 수 있음 필드에는 값이 4로 표시되는데, 이는 아직 사용되지 않은 나머지 할당된 라이선스입니다.

할당된 라이센스보다 로봇이 더 많은 경우 인스턴스 또는 특정 도메인(및 해당 하위 도메인)이 잠깁니다. 그런 다음 로봇은 현재 및 하위 도메인에서 자동화를 실행하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 로봇 라이센스 배포.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

로봇 라이센스 배포 양식

필드	설명
번호	자동 생성된 로봇 라이센스 배포 기록 번호입니다. 읽기 전용 필드입니다.
상위 항목에서 사용 가능(무인)	상위 도메인에서 사용할 수 있지만 아직 할당되지 않은 무인 로봇 라이센스의 최대 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
할당됨(무인)	현재 도메인에 있는 무인 로봇에 대해 할당된 총 라이센스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값은 상위 항목에서 사용 가능(무인) 필드의 값을 초과하면 안 됩니다.
사용됨(무인)	현재 도메인에서 생성된 폐기되지 않은 무인 로봇의 총 사용률 라이센스 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
사용하거나 배포할 수 있음(무인)	하위 도메인에 배포하거나 현재 도메인에서 활용할 수 있는 무인 로봇 라이센스의 최대 수입니다. 이 필드에는 할당 및 사용된 라이센스의 차이가 표시됩니다. 읽기 전용 필드입니다.
도메인	현재 도메인의 이름입니다. 도메인당 하나의 기록만 생성할 수 있습니다. 생성된 기록은 편집만 가능하며 삭제할 수 없습니다. 읽기 전용 필드입니다.
상위 항목에서 사용 가능(유인)	상위 도메인에서 사용할 수 있지만 아직 할당되지 않은 유인 로봇 라이센스의 최대 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
할당됨(유인)	현재 도메인에 있는 유인 로봇에 대해 할당된 총 라이센스 수입니다. 이 값은 상위 항목에서 사용 가능(유인) 필드의 값을 초과하면 안 됩니다.
사용됨(유인)	현재 도메인에서 생성된 폐기되지 않은 유인 로봇의 총 사용률 라이센스 수입니다. 읽기 전용 필드입니다.
사용하거나 배포할 수 있음(유인)	하위 도메인에 배포하거나 현재 도메인에서 활용할 수 있는 유인 로봇 라이센스의 최대 수입니다. 이 필드에는 할당 및 사용된 라이센스의 차이가 표시됩니다. 읽기 전용 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
할당됨(무인) 및 할당됨(유인) 필드의 값을 입력합니다. 나머지 필드는 이 값을 기반으로 자동으로 채워집니다.

4. 제출을 선택합니다.

관련 정보

에서 로봇 라이센스 배포 기록 업데이트 RPA 허브

에서 로봇 라이센스 배포 기록 업데이트 **RPA** 허브

에서 로봇 라이센스 배포 기록을 RPA 허브 업데이트하여 조직의 라이센스 소비 및 배포를 평가합니다.

시작하기 전에
개념의 RPA 허브 라이센스 배포를 숙지합니다. 자세한 내용은 의 라이센스 배포 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
예를 들어 최상위 도메인과 2개의 하위 도메인이 있는 도메인 분리된 인스턴스에는 20개의 무인 로봇 라이센스와 45개의 유인 로봇 라이센스가 있습니다. 각 도메인에서 5개의 무인 로봇 라이센스와 15개의 유인 로봇 라이센스를 할당할 수 있습니다. 상위 항목에서 사용 가능 필드에는 아직 할당되지 않은 10개의 무인 로봇 라이센스와 15개의 유인 로봇 라이센스가 표시됩니다. 하위 도메인에서 로봇을 만들면 해당 도메인에서 라이센스가 자동으로 활용됩니다. 하위 도메인의 라이센스 배포 기록에서 사용됨 필드에는 값이 1로 표시되고 사용 가능 또는 배포할 수 있음 필드에는 값이 4로 표시되는데, 이는 아직 사용되지 않은 나머지 할당된 라이선스입니다.

할당된 라이센스보다 로봇이 더 많은 경우 인스턴스 또는 특정 도메인(및 해당 하위 도메인)이 잠깁니다. 그런 다음 로봇은 현재 및 하위 도메인에서 자동화를 실행하지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 로봇 라이센스 배포.

2. 업데이트할 라이센스 기록을 엽니다.

3. 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.

로봇 라이센스 배포 양식

필드	설명
할당됨(무인)	현재 도메인에 있는 무인 로봇에 대해 할당된 총 라이센스 수입니다. 이 값은 상위 항목에서 사용 가능(무인) 필드의 값을 초과하면 안 됩니다.
할당됨(유인)	현재 도메인에 있는 유인 로봇에 대해 할당된 총 라이센스 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 값은 상위 항목에서 사용 가능(유인) 필드의 값을 초과하면 안 됩니다.

4. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

에서 로봇 라이센스 배포 기록 생성 RPA 허브

RPA 스크립트 실행

Robotic Process Automation 요청 시 (RPA) 스크립트를 실행하여 도메인과 해당 하위 도메인의 로봇을 확인하고 잠금을 해제합니다.

시작하기 전에
개념의 RPA 허브 라이센스 배포를 숙지합니다. 자세한 내용은 의 라이센스 배포 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

도메인에서 로봇의 잠금을 해제하려면 라이센스 권리 및 소비가 규정을 준수하는지 확인하십시오.

사용된 로봇을 평가하기 위해 일정 스크립트가 12시간마다 실행됩니다.

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
RPA 스크립트는 요청 시 실행되는 예약된 작업입니다.
요청 시 이 스크립트를 실행하려면 이 항목의 단계를 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 **RPA** 스크립트.
2. 라이센스 배포 재평가를 선택합니다.
3. 지금 실행을 선택합니다.
   예약된 작업은 여러 도메인에서 유인 및 무인 로봇의 분포를 재평가하기 위해 실행됩니다.
   불일치가 있는 경우 특정 도메인과 관련 하위 도메인을 잠급니다.

속성 구성 RPA 허브

다음으로 이동하여 시스템 속성 RPA 허브 에 액세스할 수 있습니다. 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 속성.

RPA 허브 속성

속성	설명
유인 로봇의 자동 할당을 활성화합니다. sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment	Auto는 봇 프로세스에서 사용자에게 로 선착순으로 할당합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
	자세한 내용은 를 사용하여 자동화 실행 문서를 참조하십시오.
인스턴스 및 로봇 머신 인증 메커니즘을 설정합니다. sn_rpa_fdn.instance_authentication	인증 유형 선택: • **mTLS**: 상호 전송 계층 보안. 필수 구 사용자 인증서를 설치합니다. • 기본: 사용자 이름 및 암호를 기반으로 수행됩니다.
자동 세션 복원을 활성화합니다. sn_rpa_fdn.process.auto_session_restore	자동 세션을 재개합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 예로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양식의 복원 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 속성 값이 변경되어도 기존 봇 프로세스 미치지 않습니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식. 활성화된 경우 무인 로봇이 자동화를 시 머신에 로그인하거나 잠금을 해제하면 완료된 후 머신 세션이 원래 상태(로그 잠금)로 복원됩니다.
인스턴스 수준에서 코드 품질 검사를 활성화합니다. sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check입니다.	인스턴스 수준에서 코드 품질 검사를 활 • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 예 예로 설정된 경우 및 *sn_rpa_fdn.code_quality_check* 시스템 속성을 적절하게 구성합니다*sn_rpa_fdn.restrict_p*
패키지에 정의된 선택 항목이 포함되어 있는 경우 에서 패키지 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 게시 및 봇 프로세스 RPA 허브게시에 대한 제한을 설정합니다. 이 속성은 코드 품질 검사 기능이 활성화된 경우에만 유효합니다. sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity입니다.	에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 패 게시하고 에서 봇 프로세스를 게시하는 대한 제한을 설정합니다. 이 속성은 코드 기능이 활성화된 경우에만 유효합니다. 제한 유형을 선택합니다. • 제한 없음 - 코드 품질 결과에 관계없 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 있습니다. 오류 또는 경고가 있는 패키 데스크톱 디자인 스튜디오. 연결된 패 코드 품질 결과에 관계없이 봇 프로세 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
	• 오류 - 코드 품질 결과가 "오류"인 패 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 제한합니다. 코드 품질 검사가 오류로 패키지 버전을 사용하는 경우 봇 프로 제한합니다. • 오류 또는 경고 - 코드 품질 결과가 '오 '경고'인 패키지를 에서 게시 RPA 데 디자인 스튜디오하도록 제한합니다. 검사가 "오류" 또는 "경고"로 표시된 패 사용하는 경우 봇 프로세스의 게시를 기본값: 제한 없음
코드 품질 검사 완료의 최대 기간(분)입니다. 양의 정수 값을 입력해야 합니다. 이 속성은 코드 품질 검사 기능이 활성화된 경우에만 유효합니다. sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout	코드 품질 검사 처리 시간을 제한합니다 검사 완료의 최대 기간(분)을 입력합니 값을 입력해야 합니다. 이 속성은 코드 품 기능이 활성화된 경우에만 유효합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
이를 활성화하여 패키지가 디지털로 검증되는 코드 서명을 통해 게시된 패키지의 보안을 보장할 수 있습니다. sn_rpa_fdn.code_signing_required입니다.	에서 게시된 RPA 데스크톱 디자인 스튜 보안을 보장합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 및 유인 로봇에 의해 무인 로봇 검증됩니
자동화 패키지의 수동 업로드를 사용하려면 이것을 예로 표시하십시오. sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package	RPA 릴리스 관리자가 자동화 패키지(zip 수동으로 업로드할 수 있습니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 이 속성은 기존 패키지 버전 기록에서 참 직접 업로드를 제어하는 데 도움이 됩니
로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오만든 디지털 서명 패키지/패키지 버전을 게시하는 동안 인증서 만료를 무시하려면 이 기능을 활성화합니다. sn_rpa_fdn.ignore_certificate_expiry_date	코드 서명 인증서가 만료된 후에도 패키 인스턴스에 RPA 데스크톱 디자인 스튜 게시되도록 합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오
CMDB 테이블에서 무인 로봇의 머신 이름을 참조하려면 활성화합니다.	CMDB 테이블에서 사용 가능한 컴퓨터 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
sn_rpa_fdn.enable_unattended _robot_machine_name_lookup	• 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 이 속성을 예로 활성화하는 경우 시스템 속성을 적절하게 구성합니다 *sn_rpa_fdn.machine_name_refer* 주: 이 시스템 속성을 활성화하고 기존 있는 경우 이를 사용하려면 로봇을 기록을 생성합니다.
무인 로봇의 머신 이름을 참조하기 위해 CI 테이블의 이름을 제공합니다. sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields	무인 로봇의 머신 이름을 참조하는 CI 테 이름입니다. • 유형: 쉼표로 구분된 목록 • 기본값: cmdb_ci_hardware
실행 로그를 동기화하는 빈도(초)입니다. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs	실행 로그가 동기화하는 빈도(초)를 정 • 유형: 정수 • 기본값: 60 새 봇 프로세스가 생성되면 이 시스템 속 정의한 기본값이 실행 로그 동기화(초) 나타납니다. 이 시스템 속성 값이 변경되 프로세스에는 영향을 미치지 않습니다. 이 시스템 속성은 실행 로그 추적 확인란 활성화된 봇 프로세스에만 적용됩니다. 로컬에 저장되며 이 속성에 설정된 간격 동기화됩니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
실행 로그를 동기화하는 빈도의 최대 제한(초)입니다. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs_max_value	실행 로그가 동기화하는 빈도의 최대 제 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 300 이 시스템 속성은 실행 로그 추적 확인란 활성화되고 스토리지 필드 값이 인스턴스 프로세스에만 적용됩니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
실행 로그 추적을 활성화합니다.	실행 로그를 추적합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
sn_rpa_fdn.process.track_execution_log	• 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 예 로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양식 추적 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 속성 값이 변경되어도 기존 봇 프로세스 미치지 않습니다. 봇 프로세스 양식에서 실행 로그 추적 확 활성화하면 유인 또는 무인 로봇에서 자 때 로그가 캡처됩니다. 이러한 로그는 오 실행의 엔드 투 엔드 로깅을 이해하는 데 됩니다. 실행 로그에 대한 자세한 내용은 을 참조 프로세스 양식.
프로세스 작업을 유지하는 최대 일수입니다. sn_rpa_fdn.max_purge_days_process_job	프로세스 작업을 유지하는 최대 일수를 • 유형: 정수 • 기본값: 90 봇 프로세스 기록에서 프로세스 작업은 속성에 따라 제거됩니다. 이 시스템 속성에 따라 봇 프로세스의 작 필드에 대한 최대값이 정의됩니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
프로세스 작업 로그를 유지하는 일 수의 기본값입니다. sn_rpa_fdn.process.job_purge_days	작업 로그를 보유할 일 수를 정의합니다 • 유형: 정수 • 기본값: 30 봇 프로세스 기록에서 프로세스 작업은 속성에 따라 제거됩니다. 새 봇 프로세스가 생성되면 이 시스템 속 정의한 기본값이 작업 제거(일) 필드에 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
데스크톱 내 데스크톱에서 유인 자동화를 실행할 수 있습니다. sn_rpa_fdn.process.rda_run_in_desktop_in_desktop	데스크톱 창의 데스크톱에서 유인 자동화 실행되도록 합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
	예로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양식에 데스크톱에서 데스크톱 활성화 확인란이 선택됩니다. 아니요 로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양 데스크톱에서 데스크톱 활성화 확인란은 선택되지 않습니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
로봇 강제 시작을 활성화합니다. sn_rpa_fdn.process.force_start	로봇을 강제로 시작합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오 예로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양식의 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식. 예를 들어 로봇 R1은 여러 봇 프로세스 BP2에 할당되어 있고 R1은 현재 BP1을 중입니다. 그런 다음 시스템 속성이 예로 *sn_rpa_fdn.process.force_star* 트리거되고 BP1이 종료됩니다.
봇 모니터를 활성 상태로 유지합니다. sn_rpa_fdn.process.keep_monitor_active	봇 모니터가 활성 상태인지 확인합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 예 이 시스템 속성은 인스턴스 수준에서 설 속성은 자동화 수준에서 설정되지 않습 예로 설정된 경우 새 봇 프로세스 양식의 활성 유지 확인란이 기본적으로 선택됩 시스템을 잠근 후에도 잠금이 해제됩니 아니요로 설정된 경우 자동화에 SendK 마우스 클릭과 같은 전경 작업이 없는 경 머신이 잠깁니다(조직에 따른 유휴 시간 따라). 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식.
데스크톱 내 데스크톱의 화면 해상도 목록입니다. sn_rpa_fdn.process.rda_screen_resolution입니다.	데스크톱 내 데스크톱 창의 화면 해상도 나열합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
	• 유형: string • 기본값: 1920x1080
봇 프로세스가 실행될 것으로 예상되는 기간입니다. sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold	봇 프로세스가 실행될 것으로 예상되는 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 60 여기에 값이 정의되어 있으면 새 봇 프로 양식의 실행 시간 임계치(분) 필드에 동 나타납니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 참조하십시오 봇 프로세스 양식. 봇 프로세스 양식의 런타임 임계값(분) 시스템 속성의 구성은 로봇 달력에 이벤 표시하는 데 사용됩니다. 로봇 달력에 대한 자세한 내용은 을 참조 로봇 달력 사용 RPA 허브.
고유한 작업 항목 이름을 활성화합니다. sn_rpa_fdn.queue.is_queue_item_name_unique	작업 항목 이름이 고유한지 확인합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 예 예로 설정된 경우 새 큐 양식에서 작업 확인란이 기본적으로 선택됩니다. 기존 영향을 미치지 않습니다. 대기열 양식에 대한 자세한 내용은 다음 참조하십시오 큐 양식.
작업 큐 최대 시도 필드의 최대 값입니다. sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value	큐 양식에서 최대 시도 필드의 최대값을 • 유형: 정수 • 기본값: 99 • 최대값: 99
작업 항목을 유지할 기본 일 수를 설정합니다. sn_rpa_fdn.queue.purge_days	큐 양식에서 제거 후(일) 필드의 기본값 정의합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30
작업 항목을 유지하는 최대 일 수입니다.	큐 양식에서 제거 후(일) 필드의 최대값 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
sn_rpa_fdn.max_purge_days_work_queue_item	• 유형: 정수 • 기본값: 90
로봇이 반응하지 않는 상태로 변하는 마지막 하트 비트 이후의 최대 기간입니다. 값은 5분에서 30분 사이여야 합니다. sn_rpa_fdn.robot.unresponsive	로봇이 반응하지 않는 상태로 변하는 마 이후의 최대 기간을 정의합니다. 값은 5 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5 로봇이 응답하지 않으면 예약된 자동화 머신에서 실행되지 않습니다.
봇 프로세스에서 순서 필드의 기본값을 설정합니다. 1은 가장 높고 999999는 가장 낮습니다. sn_rpa_fdn.process.order	봇 프로세스에서 주문 필드의 기본값을 1이 가장 높고 999999이 가장 낮은 기 • 유형: 정수 • 기본값: 1
경보 트리거를 유지하는 최대 일수입니다. 값은 1에서 30 사이여야 합니다. sn_rpa_fdn.alert.trigger_purge_days	경보 트리거를 유지하는 최대 일 수를 정 값은 1에서 30 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 10
경보 알림을 유지하는 최대 일수입니다. 값은 1에서 60 사이여야 합니다. sn_rpa_fdn.alert.purge_days	경보 알림을 유지할 최대 일 수를 정의합 1에서 60 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30
클라이언트 로그를 유지하는 최대 일 수입니다. 값은 1에서 90 사이여야 합니다. sn_rpa_fdn.purge_client_logs	클라이언트 로그(제품 및 실행 로그)를 최대 일 수 제한을 정의합니다. 이 값을 클라이언트는 로봇 머신에서 파일을 삭 1에서 90 사이여야 합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 7 이 시나리오에서는 7일 후에 로그가 로 자동으로 제거됩니다.
의 봇 프로세스 할당 섹션에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오머신 이름이 스튜디오가 실행되고 있는 머신과 일치하는 로봇을 가져오려면 설정합니다. sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name	머신 이름별로 봇 프로세스 할당 섹션에 제한합니다. • 유형: 예 | 아니요 • 기본값: 아니오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브 속성

속성	설명
	이 값이 예로 설정되면 로봇 양식의 할당 사용자 탭에 추가된 사용자(있는 경우) 특정 로봇 머신에서 로봇 RPA 데스크톱 스튜디오 으로 가장할 수 있습니다. 이 값이 아니요로 설정된 경우 로봇 양식 스튜디오 사용자 탭에 추가된 사용자는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오으로 가 있습니다. 할당된 스튜디오 사용자를 추 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십 로봇에 할당된 스튜디오 사용자 추가. 자동화 프로젝트에 봇 프로세스를 할당 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 프로젝트에 봇 프로세스 할당.

다음에서 **RPA** 애플리케이션 다운로드 **RPA** 허브

애플리케이션을 설치하기 위한 전제 조건으로 컴퓨터에서 RPA 허브 (RPA) 애플리케이션을 Windows 선택하고 다운로드 Robotic Process Automation 합니다.

시작하기 전에

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

RPA 애플리케이션을 다운로드하려면 인스턴스에 대한 액세스 권한이 RPA 허브 있어야 합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

이 작업을 수행하여 다음 RPA 애플리케이션을 다운로드합니다.

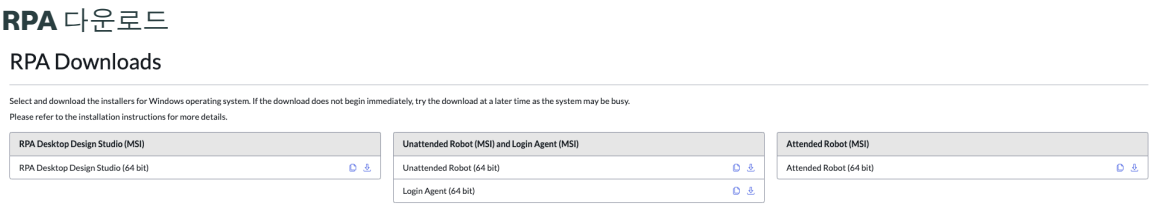
- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 무인 로봇 및 무인 로봇 Login Agent
- 유인 로봇

중요사항:
RPA 애플리케이션을 다운로드하여 현재 설치된 MSI(RPA Desktop Design 스튜디오, 유인 로봇 및 무인 로봇)를 업그레이드해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 다운로드.
2. RPA 다운로드 페이지에서 다음 작업 중 하나를 수행하여 필요한 애플리케이션을 다운로드합니다.
   - 다운로드 아이콘(.)을 선택합니다.
   - 링크)를 선택합니다. 브라우저에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 붙여넣기 및 이동 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



대화 상자에서 zip 파일을 저장하거나 열라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

주:
브라우저 설정에 따라 브라우저에서 자동으로 파일을 다운로드 폴더에 저장할 수 있습니다.

3. 다운로드한 zip 파일에서 애플리케이션 설치 파일(.msi 파일)의 압축을 풉니다.

다음에 수행할 작업
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오을 설치합니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스를 실행하려면 Login Agent를 설치하고 무인 로봇 설치합니다 무인 로봇 . 자세한 내용은 무인 로봇 설치 및 Login Agent 설치 무인 로봇 문서를 참조하십시오.

유인 봇 프로세스를 실행하려면 을 설치합니다 유인 로봇. 자세한 내용은 유인 로봇 설치 문서를 참조하십시오.

Chrome 브라우저에 ServiceNow RPA Chrome 확장 프로그램을 추가하여 이 브라우저에서 (RPA) 애플리케이션을 실행하고 Robotic Process Automation 브라우저 상호작용을 설정합니다. 자세한 내용은 RPA Chrome 확장 프로그램 ServiceNow 추가 문서를 참조하십시오.

RPA Chrome 확장 프로그램 ServiceNow 추가

Chrome 브라우저에 RPA Chrome 확장을 ServiceNow 추가하여 이 브라우저에서 열리는 애플리케이션과의 상호작용을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동합니다: https://chrome.google.com/webstore/detail/servicenow-rpa-chrome-ext/bnaofpgjajbimmicdiipemhmheafhgkb
2. Chrome에 추가를 선택합니다.
3. RPA Chrome 확장 프로그램 추가 ServiceNow 대화 상자에서 확장 프로그램 추가를 선택합니다.
4. 확장이 추가되었는지 확인하려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. 확장을 선택합니다.
   b. Extensions(확장) 대화 상자에서 **Manage** Extensions(확장 관리)를 선택합니다.
   c. RPA Chrome 확장이 ServiceNow 활성화되어 있는지 확인합니다.
   d. 옵션: 활성화하려면 토글 스위치를 밉니다.

결과
확장 프로그램 페이지에서 RPA Chrome 확장 프로그램을 볼 ServiceNow 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
Chrome 브라우저와 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 애플리케이션을 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 허브의 가이드 투어 사용

가이드 투어 에서 RPA 허브 작업 수행 방법에 대한 지침을 가져옵니다. 가이드 투어 여러 페이지에 걸쳐 있을 수 있는 일련의 단계를 사용합니다. 둘러보기에는 자세한 설명서에 대한 링크가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: 필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
가이드 투어 는 사용자 인터페이스(UI) 내에서 RPA 허브 사용자를 교육하고 온보딩하는 데 도움이 됩니다. 각 둘러보기에는 동일한 브라우저 창에서 특정 작업이나 프로세스를 완료하는 데 도움이 되는 일련의 대화형 단계가 포함되어 있습니다. 필요한 경우 관리자는 더 많은 둘러보기를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 Guided tours 문서를 참조하십시오.

가이드가 있는 둘러보기가 있는 페이지를 처음 방문하면 시작 화면이 나타납니다. 둘러보기를 시작하거나 건너뛸 수 있습니다.

활성화된 경우 가이드가 있는 둘러보 Next Experience 기를 아직 사용할 수 없습니다.

에서 RPA 허브가이드가 있는 둘러보기는 현재 큐를 생성하고 봇 프로세스 및 관련 자산을 구성하는 데 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation**.
2. 구성할 기능을 선택합니다.

   Example
   예를 들어, 빌드 〉 큐 큐 생성에 가이드가 있는 둘러보기를 사용합니다.
3. 도움말 표시 아이콘( )을 선택합니다.
4. 옵션: 도움말 센터 메뉴 고정 아이콘 을 선택하여 페이지에 도움말 센터 측면 패널을 고정합니다.
5. 둘러보기를 선택합니다.
6. 필요한 조치를 취하고 다음을 선택하여 둘러보기를 진행합니다.
   언제든지 둘러보기를 종료하려면 측면 패널에서 둘러보기 종료 를 선택하거나 팝업 창에서 닫기 아이콘을 선택하고 확인하여 둘러보기를 종료할 수 있습니다.
7. 둘러보기가 종료된 후 완료 를 선택합니다.

봇 프로세스에 할당할 패키지 생성

무인 또는 유인 패키지를 생성 RPA 허브 하여 자동화를 실행하기 위한 봇 프로세스에 할당합니다.

시작하기 전에
(선택 사항) 필드를 추가하거나 제거하도록 활동 스트림과 관련된 시스템 속성을 구성합니다. 이러한 필드의 변경 내용은 작업 메모에 캡처됩니다. 자세한 내용은 에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

패키지는 특정 작업 또는 프로세스를 자동화하도록 설계된 일련의 워크플로우, 스크립트, 구성 및 종속성을 의미합니다. 이러한 패키지를 RPA 플랫폼에 게시하거나 임포트하여 자동화 솔루션을 신속하게 배포할 수 있습니다.

패키지는 기능, 라이브러리 또는 애플리케이션을 캡슐화하는 데 사용되므로 개발자 또는 RPA 관리자가 소프트웨어 구성요소를 더 간단하게 배포할 수 있습니다.

패키지는 두 가지 방법으로 만들 수 있습니다. 다음 절차에 따라 에서 패키지를 RPA 허브만듭니다.

자동화 파일을 게시하는 동안 패키지를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 만들려면 에 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설명된 단계를 따르십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

패키지 양식

필드	설명
이름	게시된 패키지의 고유한 이름입니다.
패키지 유형	패키지 유형: ○ 무인: 무인 자동화 ○ 유인: 유인 자동화 ○ 기술: 재사용 가능한 자동화 ○ 무인 템플릿: 에서 무인 자동화를 생성하기 위한 템플릿 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 ○ 유인 템플릿: 에서 유인 자동화를 생성하기 위한 템플릿 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
애플리케이션	〔자동 생성〕 이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
기본값으로 표시	이 패키지를 현재 도메인의 기본 패키지로 사용하도록 설정하는 옵션입니다. 모든 도메인에 대해 하나의 패키지만 기본 패키지로 선택할 수 있습니다. 이 필드는 패키지 유형 필드에서 무인 템플릿 또는 유인 템플릿을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 관리자 및 RPA 릴리스 관리자입니다.
설명	패키지에 대한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

결과
패키지가 생성되면 RPA 개발자는 에서 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 게시합니다. 이 프로세스로 인해 새 패키지 버전이 생성됩니다.

관련 정보

- 패키지 버전 양식
- 패키지 폐기 RPA 허브
- 패키지 버전 다운로드 위치 RPA 허브
- 감사 이력 보기
- 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 로봇 생성 **RPA** 허브

RPA 관리자 역할 또는 RPA 릴리스 관리자 역할이 있는 경우 에서 유인 로봇 또는 무인 로봇 RPA 허브 을 생성하여 봇 프로세스를 실행할 수 있습니다.

로봇이란?

로봇은 봇 프로세스(자동화)를 실행합니다. 로봇은 인간 작업자처럼 소프트웨어 애플리케이션, 데이터 소스 및 사용자 인터페이스와 상호 작용하지만 보다 효율적이고 정확하며 일관된 방식으로 상호 작용하도록 설계되었습니다.

의 로봇 유형 **RPA** 허브

이 두 가지 유형의 로봇은 서로 다른 용도로 사용되며 조직 내에서 다양한 유형의 작업을 자동화하도록 설계되었습니다.

무인 로봇은 사람의 개입이 필요 없는 무인 자동화를 실행합니다. 그들은 인간의 개입 없이 자율적으로 일합니다. 이러한 로봇은 일반적으로 서버에 배치되며 사람이 없어도 작업을 수행할 수 있습니다. 무인 로봇은 매우 반복적이고 규칙 기반이며 실행 중에 사람의 의사 결정이 필요하지 않은 작업에 가장 적합합니다. 재무 부서에 대한 송장 처리를 예로 들 수 있습니다.

유인 로봇은 사람의 개입이 필요한 유인 자동화를 실행합니다. 그들은 인간과 함께 일하며 작업을 돕습니다. 이러한 로봇은 일반적으로 인간 사용자의 데스크톱에 배치되어 실시간으로 협업합니다. 유인 로봇은 사람의 의사 결정이 필요하거나, 사용자 인터페이스와의 상호 작용이 필요하거나, 직원의 입력이 필요한 작업에 가장 적합합니다. 예를 들어 주문 처리를 위한 데이터 입력 및 유효성 검사 가이드가 있습니다.

에서 무인 로봇 생성 **RPA** 허브

에서 무인 로봇 RPA 허브 을 생성하여 무인 봇 프로세스를 실행합니다.

시작하기 전에
활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

권한이 있는 사용자만 로봇 및 로봇 자산에 액세스할 수 있도록 시스템 속성이 True로 설정되어 있는지 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* 확인합니다. 이 시스템 속성을 사용하면 무인 로봇 양식에서 사용자 필드를 사용할 수 있습니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 시스템 속성을 편집할 수 있습니다. 기본적으로 이 속성은 True로 설정됩니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
로봇은 자동화인 봇 프로세스를 실행합니다.

무인 로봇은 사람의 개입이 필요 없는 자동화인 무인 봇 프로세스를 실행할 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하면 무인 로봇 무인 로봇이 일정, API에 의해 트리거되거나 수동으로 설정된 무인 봇 프로세스를 실행하도록 할 수 있습니다.

무인 로봇은 하나의 가상 머신에만 매핑할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘 또는 더하기 아이콘에서 무인 로봇을 생성합니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

로봇 양식

필드	설명
이름	무인 로봇의 고유한 이름입니다.
로봇 유형	로봇의 유형입니다. 무인: 무인 자동화를 위한 로봇입니다.
컴퓨터 이름	애플리케이션이 설치된 실제 또는 가상 머신 무인 로봇 의 컴퓨터 이름입니다. 이 필드는 로봇 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다. 컴퓨터 이름은 시스템 속성을 활성화하지 않으려는 경우 사용하는 문자열 형식 필드입니다 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* . 시스템 속성을 활성화 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* 하면 이 문자열 유형 필드가 로봇 양식의 참조 유형 필드로 변경됩니다. 컴퓨터 이름은 시스템 속성에 정의된 CI(구성 항목) 테이블에서 고유한 값 참조를 *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* 가져옵니다. 시스템 속성에서 무인 로봇의 머신 이름을 참조하기 위해 CI 테이블의 이름을 제공하면 봇 프로세스 테이블(cmdb_ci_rpa_process) 및 로봇 테이블(cmdb_ci_rpa_robot)이 검색 결과에서 *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* 제외됩니다. 예약된 *Machine Lookup value change* 작업은 필드와 *Machine Name* 필드의 값을 *Machine Name Lookup* 확인합니다. 자세한 내용은 및 속성 구성 RPA 허브의 설치된 예약된 작업 섹션을 RPA 허브와 함께 설치되는 구성요소 참조하십시오.
사용자	이 로봇에 접근할 수 있는 권한이 있는 사용자입니다. 로 업그레이드 Xanadu하는 경우 사용자 필드는 선택한 무인 로봇에 대한 프로세스 작업을 최근에 생성한 사용자 이름과 함께 자동으로 매핑됩니다. 선택한 로봇에 대한 프로세스 작업을 찾을 수 없는 경우 로봇은 유지관리 중 상태로 전환됩니다. RPA 릴리스 관리자는 적절한 사용자를 로봇에 수동으로 매핑해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 시스템 속성이 활성화될 때 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_user_mapping* 나타납니다.
부서	로봇의 연결된 부서입니다. 이 필드는 연결된 유인 로봇 사용자 기록의 부서를 기반으로 하는 정보로 자동으로 채워집니다. 이 필드의 값은 로봇 기록이 생성된 시점의 값에 해당하며 실시간 데이터를 기반으로 하지 않습니다.
설명	로봇에 대한 간략한 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

다음에 수행할 작업

무인 로봇을 설치합니다. 자세한 내용은 무인 로봇 설치 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 설정합니다 무인 로봇 . 자세한 내용은 무인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 무인 로봇 편집 RPA 허브

로봇 사용 RPA 허브 중지

감사 이력 보기

에서 유인 로봇 생성 **RPA** 허브

에서 유인 로봇 RPA 허브 을 생성하여 유인 봇 프로세스를 실행합니다.

시작하기 전에

활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

로봇은 봇 프로세스(자동화)를 실행합니다.

유인 로봇은 사람의 개입이 필요한 유인 자동화를 실행할 수 있습니다. 유인 로봇 애플리케이션을 사용하면 유인 로봇을 실행하여 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 실행할 수 있습니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 다음 작업 중 하나를 수행하여 로봇을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

로봇 양식

필드	설명
이름	유인 로봇의 고유 이름입니다.
로봇 유형	로봇의 유형입니다. 유인: 유인 자동화를 위한 로봇입니다.
유인 로봇 사용자	유인 로봇에 할당된 사용자입니다. 할당된 사용자에게 RPA 지원 사용자 역할(sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user)이 있어야 합니다. 이 필드는 로봇 유형 필드에서 유인을 선택한 경우에만 나타납니다.
부서	로봇의 연결된 부서입니다. 이 필드는 연결된 유인 로봇 사용자 기록의 부서 정보를 기반으로 자동으로 채워집니다. 이 필드의 값은 로봇 기록이 생성된 시점의 값에 해당하며 실시간 데이터를 기반으로 하지 않습니다.
설명	로봇에 대한 간략한 설명입니다.

4. 저장을 선택합니다.

5. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

다음에 수행할 작업
유인 로봇을 설치합니다. 자세한 내용은 유인 로봇 설치 문서를 참조하십시오.

애플리케이션을 설정합니다 유인 로봇 . 자세한 내용은 유인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

로봇 사용 RPA 허브 중지

감사 이력 보기

무인 로봇에 할당된 스튜디오 사용자 추가

에서 RPA 허브한 명 이상의 사용자(RPA 개발자 또는 RPA 관리자)를 무인 로봇에 할당하여 사용자가 애플리케이션의 할당된 봇 프로세스 섹션에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 있는 특정 로봇에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오할당된 봇 프로세스 기능을 숙지합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

RPA 개발자 또는 RPA 관리자 역할을 가진 사용자만 로봇에 연결할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
봇 프로세스 할당 기능은 사용자가 에서 봇 프로세스 정보(예: 큐, 프로세스 매개변수 등) RPA 허브 에 액세스하고 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 디버깅할 수 있는 기능을 제공합니다. 할당된 스튜디오 사용자 탭에 나열된 사용자는 연결된 봇 프로세스 접근 권한에 따라 에서 로봇을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오활용할 수 있습니다.

이렇게 하면 로봇으로 가장하여 다음과 같은 이점을 얻을 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

- 프로세스 및 공유 매개변수 가져오기
- 작업 항목 및 기타 RPA 허브 관련 구성요소와 상호 작용합니다(해당하는 경우).

두 가지 방법으로 로봇으로 가장할 로봇을 선택할 수 있습니다. 한 가지 방법은 시스템 속성을 활성화 *sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name* 하는 것입니다. 그런 다음 봇 프로세스에 할당된 로봇은 가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 시작되는 로봇 머신 이름을 기반으로 필터링됩니다. 예를 들어, #### ABC 로봇 머신에서 를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 실행하면, 사용자는 ABC 로봇 머신에만 액세스할 수 있습니다.

이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

중요사항:

할당된 스튜디오 사용자 탭에 나열된 사용자는 정의된 시간 간격에 따라 제거됩니다. 기본 시간 간격은 4시간입니다.

시간 간격을 변경하려면 sys_auto_flush를 입력합니다 . LIST 를 열고 **sn_rpa_fdn_assigned_studio_user** 테이블 이름을 검색합니다. 기간(초) 필드의 값을 수정합니다. 이 설정을 비활성화하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다. 관리자만 sys_auto_flush 액세스할 수 있습니다 . LIST 테이블.

다른 방법은 의 할당된 스튜디오 사용자 탭에서 RPA 허브무인 로봇에 사용자를 한 명 이상 추가하는 것입니다. 이렇게 하려면 이 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 Robots(로봇)를 선택합니다.
4. 스튜디오 사용자를 연결할 로봇을 엽니다.
5. 할당된 스튜디오 사용자 탭에서 추가를 선택합니다.
6. 사용 가능한 스튜디오 사용자 탭에서 필요한 사용자를 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

에서 봇 프로세스 기록 구성 **RPA** 허브

에서 RPA 허브봇 프로세스 구성 기록을 생성하고 자산을 할당하여 봇 프로세스와 연결할 수 있습니다. 또는 봇 프로세스 구성 기록을 저장할 수 있지만 봇 프로세스에는 연결되지 않습니다. 고아 상태로 남아 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스란?

봇 프로세스는 로봇이 특정 작업을 수행하거나 특정 목표를 달성하기 위해 따르는 미리 정의된 일련의 작업입니다.

회계 시스템 업데이트 봇 프로세스가 있다고 가정해 보겠습니다. 연결된 로봇은 다음과 같은 SAP회사의 회계 시스템에 로그인합니다. 로봇이 추출된 송장 데이터를 입력하면 외상 매입금에 대한 항목이 생성됩니다. 그런 다음 로봇은 참조를 위해 원본 송장을 회계 시스템에 첨부합니다.

봇 프로세스의 이점

봇 프로세스를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 운영 간소화
- 효율성 향상
- 전반적인 생산성 향상

봇 프로세스 구성이란 무엇입니까?

봇 프로세스 구성은 봇 프로세스 설정이 포함된 기록입니다. 봇 프로세스 구성 기록은 봇 프로세스 기록에 매핑됩니다. 일대일 매핑입니다.

패키지를 할당하고 로봇이 실행할 봇 프로세스 실행을 예약합니다. 비즈니스 애플리케이션, 자격 증명 그룹, 로봇, 프로세스 로봇 자격 증명, 프로세스 매개변수, 유인 사용자 또는 그룹과 같은 봇 프로세스와 관련된 기타 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 이러한 용어에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집.

에서 봇 프로세스 구성 기록 생성 **RPA** 허브

봇 프로세스 기록에 대한 예비 필드를 정의할 수 있도록 봇 프로세스 구성 기록을 RPA 허브 생성합니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

로봇을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 액세스하려면 먼저 RPA 비즈니스 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_business_user), RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer) 또는 RPA 지원 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_support_user)가 그룹별 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
봇 프로세스는 로봇이 특정 작업을 수행하거나 특정 목표를 달성하기 위해 따르는 미리 정의된 일련의 작업입니다.

봇 프로세스 구성 기록에는 봇 프로세스 설정이 포함되어 있습니다.

봇 프로세스 구성 기록은 봇 프로세스 기록에 매핑됩니다. 일대일 매핑입니다.

봇 프로세스 구성 기록을 봇 프로세스 기록과 연결하면 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태에 관계없이 매핑을 분리할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘 또는 더하기 아이콘에서 봇 프로세스 구성 기록을 생성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   필드 값에 대한 설명은 봇 프로세스 구성 양식 문서를 참조하십시오.
4. 구성 기록만 저장하거나 구성 기록과 봇 프로세스를 생성한 다음 기록을 봇 프로세스와 연결합니다.

다음에 수행할 작업
비즈니스 애플리케이션, 자격 증명 그룹, 로봇, 프로세스 로봇 자격 증명 세트, 일정, 프로세스 매개변수, 유인 사용자 또는 그룹과 같은 다른 상세 정보를 봇 프로세스에 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 상세 정보 추가 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

(선택 사항) 봇 프로세스 구성 기록에서 봇 프로세스 버튼을 선택하여 봇 프로세스의 개요 탭으로 이동합니다. 봇 프로세스 구성 기록이 봇 프로세스에 연결되어 있지 않으면 이 봇 프로세스 버튼을 볼 수 없습니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 편집 RPA 허브

봇 프로세스 게시 RPA 허브

봇 프로세스 폐기 RPA 허브

감사 이력 보기

봇 프로세스를 봇 프로세스 구성 기록에 연결

봇 프로세스 구성 기록을 선택하여 봇 프로세스와 연결합니다. 이 작업은 에서 RPA 허브봇 프로세스 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

로봇을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 액세스하려면 먼저 RPA 비즈니스 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_business_user), RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer) 또는 RPA 지원 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_support_user)가 그룹별 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
봇 프로세스는 로봇이 특정 작업을 수행하거나 특정 목표를 달성하기 위해 따르는 미리 정의된 일련의 작업입니다.

봇 프로세스 구성 기록에는 봇 프로세스 설정이 포함되어 있습니다. 봇 프로세스 구성 기록은 봇 프로세스 기록에 매핑됩니다. 일대일 매핑입니다. 봇 프로세스 구성 기록과 연결할 봇 프로세스 기록은 하나만 선택할 수 있습니다. 봇 프로세스와 연결된 봇 프로세스 구성 기록은 편집할 수 없습니다.

봇 프로세스 기록을 폐기하면 관련 봇 프로세스 구성 기록을 다른 봇 프로세스에 연결할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 가지 방법으로 봇 프로세스 구성 기록을 생성할 수 있습니다. 첫 번째 방법은 봇 프로세스 구성 기록을 생성하고 저장할 때입니다.

두 번째 방법은 업데이트 세트를 하위 환경에서 상위 환경으로 이동할 때 고아 봇 프로세스 구성 기록이 생성되는 것입니다. 구성 할당 버튼과 해당 기록을 선택하면 봇 프로세스 구성과 연결된 봇 프로세스 기록이 생성됩니다.

메타데이터를 하위 환경에서 상위 환경으로 마이그레이션하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 RPA 허브.

프로시저

다음 옵션 중 하나를 선택하여 봇 프로세스를 봇 프로세스 구성 기록에 연결할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업

비즈니스 애플리케이션, 자격 증명 그룹, 로봇, 프로세스 로봇 자격 증명 세트, 일정, 프로세스 매개변수, 유인 사용자 또는 그룹과 같은 봇 프로세스와 관련된 기타 상세 정보를 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 상세 정보 추가 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 에서 봇 프로세스 구성 기록 생성 RPA 허브
- 봇 프로세스 구성 양식
- 에서 봇 프로세스 편집 RPA 허브
- 봇 프로세스 게시 RPA 허브
- 봇 프로세스 폐기 RPA 허브
- 감사 이력 보기

에서 봇 프로세스에 대한 상세 정보 추가 **RPA** 허브

에서 RPA 허브봇 프로세스를 생성한 후 자격 증명 그룹, 비즈니스 애플리케이션 등에 대한 정보와 같은 봇 프로세스에 대한 몇 가지 세부 정보를 추가할 수 있습니다.

봇 프로세스와 관련된 다음 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

- 비즈니스 애플리케이션
- 프로세스 자격 증명 매핑
- 로봇 또는 로봇 풀
- 프로세스 로봇 자격 증명
- 일정
- 프로세스 매개변수
- 유인 사용자 또는 그룹
- 큐
- 기술 재정의

봇 프로세스 구성 양식의 프로세스 유형 필드에 대해 선택한 항목에 따라 봇 프로세스에 관련 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

활동 스트림을 볼 수 없는 경우 활동 스트림을 표시하도록 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스의 스냅샷 가져오기

한 뷰에서 무인 프로세스와 유인 프로세스의 스냅샷을 모두 가져옵니다.

시작하기 전에

활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스의 수명 주기 단계가 게시됨, 유지관리 중 또는 폐기됨인지 확인합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

개요 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 개요 탭을 사용하여 에서 봇 프로세스 보기 RPA 허브.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 엽니다.
5. 개요 탭에서 봇 프로세스의 요약 상세 정보를 봅니다.
6. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

봇 프로세스로 비즈니스 애플리케이션 할당

효과적인 이벤트 상관 관계를 위해 또는 할당된 비즈니스 애플리케이션에 대한 정보를 얻기 위해 봇 프로세스에 비즈니스 애플리케이션을 할당합니다. 예를 들어 애플리케이션에 대한 SAP 정보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

이 ServiceNow 인스턴스에 비즈니스 애플리케이션이 존재하는지 확인합니다. 새 비즈니스 애플리케이션을 추가하려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 셀프 서비스 〉 비즈니스 애플리케이션.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

할당된 비즈니스 애플리케이션에 대한 자격 증명을 추가할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션을 제거하면 연결된 애플리케이션 자격 증명도 제거됩니다.

게시된 봇 또는 폐기된 봇 프로세스에 연결된 비즈니스 애플리케이션을 제거하거나 편집할 수 없습니다.

RPA 비즈니스 사용자 〔sn_rpa_fdn.rpa_business_user〕가 비즈니스 애플리케이션을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 비즈니스 애플리케이션을 연결할 봇 프로세스를 엽니다.
5. **Business** Applications(비즈니스 애플리케이션) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
6. 사용 가능한 비즈니스 애플리케이션 탭에서 필요한 비즈니스 애플리케이션을 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 옵션: 비즈니스 애플리케이션을 제거하려면 비즈니스 애플리케이션을 선택하고 제거를 선택합니다.

자격 증명 그룹을 봇 프로세스에 연결

자격 증명 그룹을 무인 봇 프로세스에 매핑하여 로봇이 자동화 RPA 허브 를 수행할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

수명 주기 스테이지 상태가 폐기 됨 또는 게시됨으로 설정되지 않은 무인 봇 프로세스에 자격 증명 그룹을 연결할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 프로세스 자격 증명 매핑 기록을 편집할 수 없습니다.

자격 증명 그룹을 생성한 RPA 개발자만 자격 증명 그룹을 봇 프로세스에 연결할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

자격 증명 그룹에는 애플리케이션 자격 증명과 로봇 자격 증명이 포함됩니다.

> **주:**
> 봇 프로세스 관련 목록 탭으로 Xanadu 업그레이드하고 사용자 지정한 경우 프로세스 자격 증명 매핑 탭이 나타나지 않을 수 있습니다. 그러나 다음으로 이동하여 봇 프로세스 기록에 이 탭을 추가할 수 있습니다. 추가 작업 〉 구성 〉 관련 목록 클래식 환경에서.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 자격 증명 그룹을 매핑할 봇 프로세스를 선택합니다.
5. **Process Credential** Mappings(프로세스 자격 증명 매핑) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
6. 필요한 자격 증명 그룹을 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 권한 있는 사용자에게 액세스 권한을 제공합니다.
   자세한 내용은 사용자에게 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한 제공 문서를 참조하십시오.
9. 저장을 선택합니다.

에서 봇 프로세스에 로봇 할당 **RPA** 허브

무인 봇 프로세스에 로봇을 할당하여 매핑된 자동화(패키지)를 실행합니다.

시작하기 전에

봇 프로세스의 세부 정보 탭에 있는 로봇 풀 섹션에서 로봇 풀 활성화 옵션이 선택되어 있지 않은지 확인합니다.

로봇 풀 개념에 익숙해지십시오. 자세한 내용은 의 로봇 풀 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

수명 주기 스테이지 상태가 사용 중 인 로봇을 봇 프로세스에 할당할 수 있습니다.

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

봇 프로세스가 로봇 풀 옵션을 활성화한 경우 로봇을 할당할 수 없습니다. 할당된 로봇 탭이 숨겨져 있습니다.

로봇 풀을 통해 로봇을 할당하려면 봇 프로세스 양식에서 로봇 풀 옵션을 활성화합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 로봇을 연결할 봇 프로세스를 엽니다.
5. **Assigned** Robots(할당된 로봇) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
6. 사용 가능한 로봇 탭에서 필요한 로봇을 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당

선택한 로봇이 머신에서 자동화를 수행할 수 있도록 무인 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명을 할당합니다 Windows .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 로봇을 할당합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
하나의 자격 증명 그룹을 두 개 이상의 로봇에 연결할 수 있지만 하나의 로봇에 두 개 이상의 자격 증명 그룹을 가질 수는 없습니다. 봇 프로세스에 할당된 모든 로봇은 프로세스 로봇 자격 증명 기록에 매핑되어야 합니다. 매핑이 완료된 후 자격 증명 그룹 또는 로봇을 삭제하면 프로세스 로봇 자격 증명 기록도 삭제됩니다.

로봇이 로봇 풀의 일부인 경우 로봇 풀의 각 로봇에 대한 프로세스 로봇 자격 증명을 매핑해야 합니다.

로봇 풀의 로봇이 삭제되면 모든 관련 봇 프로세스에 대한 연결된 프로세스 자격 증명도 삭제됩니다.

로봇 풀을 사용하는 봇 프로세스가 삭제되거나 봇 프로세스에서 로봇 풀이 비활성화되면 해당 봇 프로세스에 대한 모든 프로세스 자격 증명도 삭제됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 로봇에 자격 증명을 할당할 봇 프로세스를 엽니다.
5. **Process Robot** Credentials(로봇 자격 증명 처리) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로세스 로봇 자격 증명 양식

필드	설명
자격 증명 그룹	이 봇 프로세스 및 할당된 로봇과 연결할 자격 증명 그룹입니다.
로봇	이 봇 프로세스 및 자격 증명 그룹 조합과 연결할 로봇입니다.
프로세스	봇 프로세스의 이름입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 **RPA** 허브

무인 봇 프로세스 내에서 일정을 생성하여 사용자가 계획된 방식으로 정기적으로 작업을 실행할 수 있도록 합니다. 둘 이상의 일정을 하나의 봇 프로세스와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

(선택 사항) 필드를 추가하거나 제거하도록 활동 스트림과 관련된 시스템 속성을 구성합니다. 이러한 필드의 변경 내용은 작업 메모에 캡처됩니다. 자세한 내용은 에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

게시된 봇 프로세스와 연결된 일정은 삭제할 수 없습니다.

로봇 달력 탭에서 일정을 생성할 수도 있습니다. 자세한 내용은 로봇 달력에서 일정 생성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 일정을 생성하고 연결할 봇 프로세스를 엽니다.
5. 일정 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

일정 양식

감사 이력 보기

의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 **RPA** 허브

프로세스 매개변수를 생성하여 봇 프로세스 내에서 사용되는 변수를 저장합니다. 방금 생성한 프로세스 매개변수는 이 봇 프로세스에서만 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 액세스하려면 먼저 RPA 비즈니스 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_business_user), RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer) 또는 RPA 지원 사용자(sn_rpa_fdn.rpa_support_user)가 그룹별 관리 목록에 있는지 확인합니다.

(선택 사항) 필드를 추가하거나 제거하도록 활동 스트림과 관련된 시스템 속성을 구성합니다. 이러한 필드의 변경 내용은 작업 메모에 캡처됩니다. 자세한 내용은 에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

게시된 봇 프로세스에 연결된 프로세스 매개변수를 삭제할 수 없습니다.

> **주:**
> 여러 프로세스에서 변수를 사용하려면 공유 매개변수를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 프로세스 매개변수를 생성하고 연결할 봇 프로세스를 엽니다.
5. **Process** Parameters(프로세스 매개 변수) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

프로세스 매개변수 양식

감사 이력 보기

유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당

유인 사용자 또는 그룹을 의 유인 봇 프로세스에 RPA 허브할당하여 사용자 또는 그룹이 머신에서 Windows 이 자동화에 액세스하고 실행할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 유인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 해당 필드를 선택하지 않으면 이 작업을 수행할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

유인 봇 프로세스에 사용자 또는 그룹을 할당합니다. RPA 지원 사용자 역할 (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user)이 있는 사용자만 할당해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 유인 사용자 또는 그룹을 할당할 봇 프로세스를 엽니다.
5. 유인 사용자/그룹 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

유인 사용자 그룹 양식

필드	설명
프로세스	연결된 봇 프로세스의 이름입니다.
할당된 사용자	유인 봇 프로세스에 할당된 사용자입니다.
할당된 그룹	선택한 할당된 사용자에게 할당된 그룹입니다.

7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

RPA 작업 및 하위 플로우

에서 프로세스 필드 매개변수 생성 **RPA** 허브

자동화(봇 프로세스)에 필요한 프로세스 필드 매개변수(동적 매개변수)를 정의합니다.

시작하기 전에
Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 RPA 허브포함된 작업 자동화 구성과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록 문서를 참조하십시오.

유인 봇 프로세스를 생성합니다. 유인 봇 프로세스 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브.

연결된 유인 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

> **중요사항:**
> 포함된 작업 자동화 활성화 확인란을 선택한 후 프로세스 필드 매개변수 탭이 봇 프로세스에 표시되지 않으면 관련 목록이 사용자 지정되었을 수 있습니다. 관련 목록을 수동으로 추가합니다.

RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
프로세스 필드 매개변수는 특정 양식에서 필드 값을 설정하거나 가져오는 데 사용됩니다.

두 가지 방법으로 프로세스 필드 매개변수를 만들 수 있습니다. 이 작업을 수행하여 봇 프로세스에서 생성합니다.

그렇지 않으면 필드 매개변수 매핑 탭에서 매개변수 생성 버튼을 선택하여 필드 매개변수를 매핑하는 동안 필드 매개변수를 생성합니다. 자세한 내용은 의 봇 프로세스 필드 매개변수에 테이블 필드 매핑 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 프로세스 필드 매개변수를 생성하고 연결하려는 유인 봇 프로세스를 엽니다.
5. **Process Field** Parameters(프로세스 필드 매개변수) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

프로세스 필드 매개변수 양식

필드	설명
이름	연결된 봇 프로세스에 대한 프로세스 필드 매개변수의 고유 이름입니다. 예: 위치, 이름, 직함
설명	매개변수에 대한 간략한 설명입니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 프로세스 필드 매개변수 기록을 삭제하려면 기록을 선택한 다음 삭제를 선택합니다.

> **주:**
> 매개변수가 유인 구성 기록에 매핑된 경우 매핑을 삭제하여 매개변수를 삭제해야 합니다. 연결된 봇 프로세스가 게시된 경우 매개변수를 삭제할 수 없습니다.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브

유인 구성 양식

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결

봇 프로세스가 이 큐와 상호 작용할 수 있도록 큐를 봇 RPA 허브 프로세스에 연결합니다. 봇 프로세스를 여러 큐에 연결할 수 있습니다. 로봇 풀에 대해 봇 프로세스가 활성화된 경우 하나의 큐(다른 봇 프로세스와 연결되지 않음)만 현재 봇 프로세스에 매핑할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스가 게시됨 상태가 아닌지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

큐(Queues) 메뉴에서 큐에 봇 프로세스를 할당하려면 을 참조하십시오 큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 큐를 할당할 봇 프로세스를 엽니다.
5. 큐**(Queues)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.
6. 작업 큐 필드에서 필요한 큐를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

큐 양식

큐에서 봇 프로세스 할당 해제

의 큐 구현 RPA 허브

봇 프로세스에서 기술 패키지 버전 보기

에서 봇 프로세스에 RPA 허브 사용되는 기술 패키지 버전 목록을 보고 올바른 버전을 사용하고 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
유인 또는 무인 패키지에 연결된 기술 패키지가 있는 경우에만 기술 재정의 탭에서 기술 패키지 버전을 볼 수 있습니다.

고객을 업그레이드하기 위해 봇 프로세스의 기술 재정의 탭에서 기존 기술 패키지 버전을 보려면 유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하고 패키지를 봇 프로세스에 연결합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 기술 패키지 버전을 보려는 봇 프로세스를 엽니다.
5. 기술 재정의 탭에서 봇 프로세스와 연결된 기술 패키지 버전 목록을 봅니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스에 대한 기술 버전 재정의 RPA 허브

에서 봇 프로세스에 대한 기술 버전 재정의 **RPA** 허브

봇 프로세스에 특정 버전의 기술 패키지를 사용하도록 기술 RPA 허브 패키지 버전을 재정의합니다. 봇 프로세스가 실행되면 자동화에서 정의한 버전 대신 선택한 버전이 사용됩니다.

시작하기 전에
봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유인 또는 무인 패키지에 연결된 기술 패키지가 있는 경우 봇 프로세스의 기술 재정의 탭에서 기술 패키지 버전을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
특정 요구 사항에 따라 봇 프로세스마다 다른 버전의 기술을 사용할 수 있습니다.

최신 버전의 기술 패키지를 사용하려면 에서 유인 또는 무인 패키지를 다시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시하지 않고 에서 기술 패키지 버전을 RPA 허브 재정의할 수 있습니다.

로 업그레이드 Xanadu 하고 기술 재정의 탭에서 기존 기술 패키지 버전을 볼 수 없는 경우 유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하고 패키지를 봇 프로세스와 연결합니다.

기술 패키지 버전에서 기술 패키지 버전으로 재정의할 봇 프로세스를 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 여러 봇 프로세스에 대한 기술 패키지 버전 재정의 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 기술 패키지 버전을 재정의할 봇 프로세스를 엽니다.
5. 기술 재정의 탭에서 재정의할 기술 버전을 선택합니다.
6. **Overridden** version(재정의된 버전) 필드에서 재정의할 버전을 선택합니다.

봇 프로세스의 프로세스 작업 보기

에서 봇 프로세스의 실행 로그 목록을 봅니다 RPA 허브.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
프로세스 작업은 로봇에서 봇 프로세스의 실행을 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 열어 관련 프로세스 작업을 봅니다.
5. 프로세스 작업 탭에서 보려는 프로세스 작업을 선택합니다.
6. 프로세스 작업 기록을 열어 연결된 자동화 로그를 봅니다.
7. 자동화 로그 탭에서 상세 정보를 확인합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

프로세스 작업 양식

모든 봇 프로세스에 대한 프로세스 작업 보기 RPA 허브

개요 탭을 사용하여 에서 봇 프로세스 보기 **RPA** 허브

의 RPA 허브개요 탭을 사용하여 봇 프로세스 세부 정보를 한 곳에서 빠르게 볼 수 있습니다.

개요 탭 소개

개요 탭은 봇 프로세스가 게시 중이거나, 유지관리 중이거나, 폐기됨 단계가 된 후에 나타납니다. 유인 및 무인 봇 프로세스 모두에 대한 모든 수명 주기 단계(빌드 단계 제외)의 상태를 볼 수 있습니다.

개요 탭의 섹션

개요 탭은 다음 6개 섹션으로 나뉩니다.

- 프로세스 정보
- 현재 진행 중
- 예정된 변경
- 성능
- 작업 큐
- 연락처

주:
이러한 섹션에 대한 설명은 이 항목의 뒷부분에 나오는 표에 나와 있습니다.

필요한 역할

개요 탭에 액세스하려면 다음 역할 중 하나가 있어야 합니다.

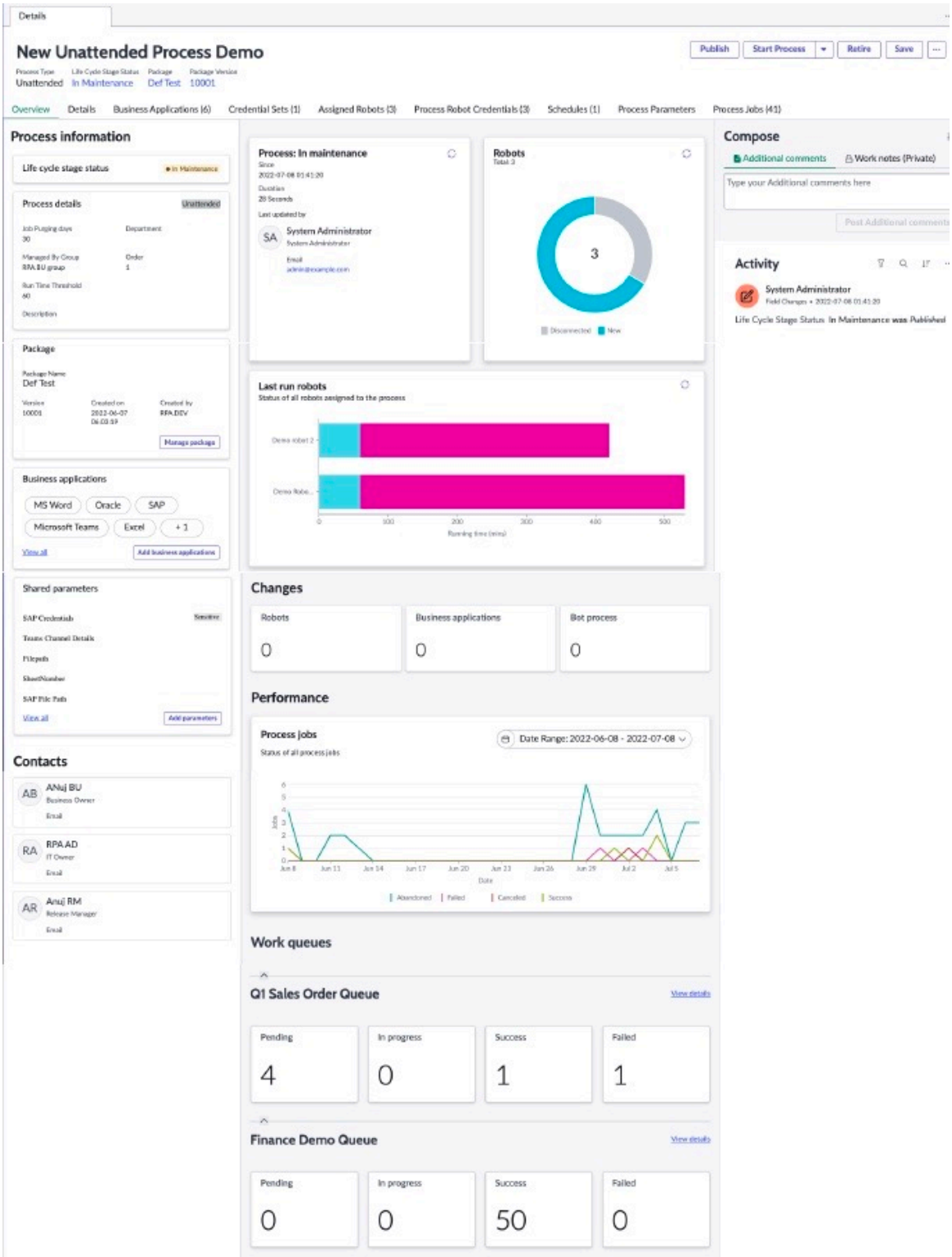
- RPA 개발자
- RPA 릴리스 관리자
- RPA 비즈니스 관리자
- RPA 지원 사용자
- RPA 관리자

예제

무인 봇 프로세스에 대한 개요 탭은 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

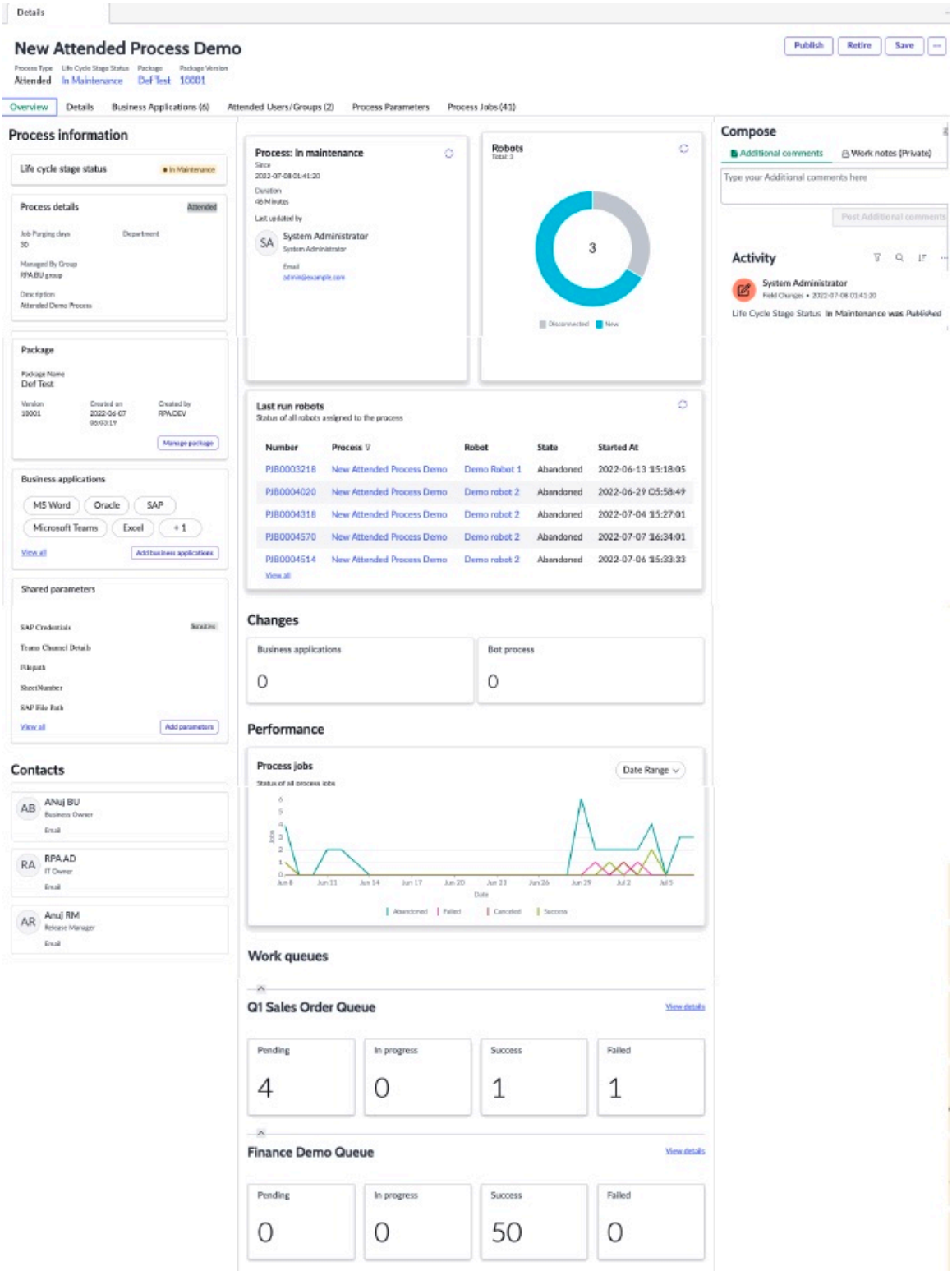
무인 봇 프로세스의 개요 탭



유인 봇 프로세스의 개요 탭은 다음 예에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유인 봇 프로세스의 개요 탭



개요 탭의 섹션에 대한 상세 정보

개요 탭에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오봇 프로세스의 스냅샷 가져오기.

주:
특정 테이블에 대한 액세스 권한이 없는 경우 개요 탭에서 해당 테이블을 볼 수 없습니다.

다음 테이블에는 사용 가능한 섹션과 작업에 대한 자세한 설명이 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭에서 시각화된 전체 데이터

Visualization	설명 및 작업
프로세스 상세 정보	
수명 주기 스테이지 상태	봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태: • 게시됨 • 유지관리 중 • 폐기됨
프로세스 상세 정보	봇 프로세스 상세 정보의 스냅샷: • 봇 프로세스 유형 • 작업 제거 날짜 • 실행 시간 임계치 • 순서 • 그룹별로 관리됨 • 봇 프로세스에 대한 설명
패키지	관련된 패키지 상세 정보의 스냅샷: • 패키지 이름 • 버전 • 작성 날짜 • 작성자 패키지 세부 정보를 업데이트하려면 패키지 관리를 선택합니다. 봇 프로세스가 게시되면 패키지 상세 정보를 업데이트할 수 없습니다.
비즈니스 애플리케이션	연결된 비즈니스 애플리케이션입니다. 예를 들어 Ariba, Microsoft Excel 또는 Google Chrome. 더 많은 비즈니스 애플리케이션을 보려면 모두 보기를 선택합니다. 비즈니스 응용 프로그램을 추가하려면 비즈니스 응용 프로그램 추가를 선택합니다. 비즈니스 응용 프로그램 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 봇 프로세스로 비즈니스 애플리케이션 할당. 봇 프로세스가 게시되면 비즈니스 애플리케이션을 추가할 수 없습니다.
공유 매개변수	연결된 공유 매개변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭에서 시각화된 전체 데이터

Visualization	설명 및 작업
	더 많은 공유 매개변수를 보려면 모두 보기를 선택합니다. 공유 매개 변수를 추가하려면 매개 변수 추가를 선택합니다. 공유 매개 변수 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브. 봇 프로세스가 게시되면 공유 매개변수를 추가할 수 없습니다.
현재 진행 중 이 레이블은 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 유지관리 중인 경우에만 나타납니다.	
프로세스	타임스탬프 및 기간이 포함된 프로세스 작업의 상태입니다. • 실행 중: 하나 이상의 프로세스 작업이 실행 중인 상태인 경우. • 유휴: 실행 중 상태의 프로세스 작업이 없습니다. 이 상태에는 마지막 업데이트의 연락처 세부 정보도 표시됩니다.
로봇	총 로봇 수: • **Total**: 봇 프로세스와 연결된 폐기되지 않은 로봇의 총 수입니다. • 유지관리 중: 유지관리 중인 수명 주기 스테이지 상태와 연결된 총 로봇 수입니다. 요약에는 로봇 상태에 대한 도넛형 보고서가 포함됩니다.
현재 실행 중인 로봇	무인 봇 프로세스에 대한 정보입니다. 이 상태는 프로세스 작업이 실행 중인 상태일 때 게시된 봇 프로세스에만 해당됩니다. 유인 봇 프로세스에 대한 정보입니다.
마지막 실행 로봇	현재 봇 프로세스에 대해 마지막으로 완료된 프로세스 작업에 대한 정보입니다. 이 상태는 프로세스 작업이 유휴 상태일 때 게시된 봇 프로세스와 유지관리 중인 봇 프로세스 모두에 대한 것입니다.
예정된 변경	연결된 로봇, 비즈니스 애플리케이션 및 봇 프로세스에 예정된 변경 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개요 탭에서 시각화된 전체 데이터

Visualization	설명 및 작업
	이 상태는 게시된 봇 프로세스에만 해당됩니다.
변경	연결된 로봇, 비즈니스 애플리케이션 및 봇 프로세스에 대한 변경 사항입니다. 이 상태는 유지관리 중인 봇 프로세스에만 해당됩니다.
성능	연결된 프로세스 작업의 성능입니다.
작업 큐	게시된 봇 프로세스와 유지관리 중인 봇 프로세스 모두에 연결된 작업 큐입니다. 큐에 대한 추가 세부 정보를 보려면 세부 정보 보기를 선택합니다.
연락처	IT 소유자, 비즈니스 소유자, 릴리스 관리자 및 지원 사용자의 연락처 카드 상세 정보입니다.
작성	
추가 의견 또는 작업 메모(비공개)	추가할 수 있는 추가 코멘트 또는 작업 메모입니다.
활동	양식의 활동, 작업 메모 및 볼 수 있는 추가 코멘트입니다. 활동 스트림을 볼 수 있도록 관련 시스템 속성을 구성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 공유 매개변수 생성 **RPA** 허브

전역 변수 또는 구성 가능한 항목을 한 곳에 저장할 수 있도록 공유 매개변수를 생성합니다. 이러한 변수는 봇 프로세스 전체에서 사용됩니다.

시작하기 전에

(선택 사항) 필드를 추가하거나 제거하도록 활동 스트림과 관련된 시스템 속성을 구성합니다. 이러한 필드의 변경 내용은 작업 메모에 캡처됩니다. 자세한 내용은 에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

이러한 값을 각 개별 봇 프로세스에 직접 하드 코딩하는 대신 공유 매개변수가 중앙 위치에 저장되므로 더 쉽게 보편적으로 업데이트하고 중복을 방지할 수 있습니다.

게시된 봇 프로세스에 연결된 공유 매개변수는 삭제할 수 없습니다.

공유 매개변수는 일관성, 효율적이고 유지 관리 가능한 개발 관행에 기여하는 중앙 집중식 관리와 같은 다양한 이점을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Build(빌드)에서 **Shared** Parameters(공유 매개 변수)를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
6. 제출을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.
8. 옵션: 공유 매개변수를 삭제하려면 저장 버튼 옆에 있는 점 3개 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

> **주:**
> 공유 매개변수가 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 폐기된 봇 프로세스와 연결된 공유 매개변수를 삭제할 수 있습니다.

관련 정보

- 프로세스 매개변수 양식
- 공유 매개변수에 봇 프로세스 할당
- 공유 매개변수에서 봇 프로세스 할당 해제
- 감사 이력 보기

에서 큐 생성 **RPA** 허브

로봇이 처리할 작업 항목을 관리하기 위한 큐를 RPA 허브 생성합니다.

시작하기 전에
큐에 액세스하려면 RPA 비즈니스 사용자 또는 지원 사용자가 그룹별로 관리 의 일부여야 하며 RPA 비즈니스 사용자, RPA 개발자, RPA 지원 사용자와 같은 관련 역할이 있어야 합니다.

(선택 사항) 필드를 추가하거나 제거하도록 활동 스트림과 관련된 시스템 속성을 구성합니다. 이러한 필드의 변경 내용은 작업 메모에 캡처됩니다. 자세한 내용은 에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
큐는 자동화에서 트랜잭션 데이터 또는 작업 부하를 여러 로봇에 분산하는 데 사용됩니다.

큐는 여러 작업 항목을 보유할 수 있는 리포지토리입니다. 작업 항목은 트랜잭션 정보, 고객 세부 정보 또는 문서의 정보와 같은 여러 유형의 데이터를 저장할 수 있습니다.

게시된 봇 프로세스와 연결된 큐는 삭제할 수 없습니다.

의 큐 구현 RPA 허브에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 큐 구현 RPA 허브.

가이드가 있는 둘러보기를 사용하여 클래식 환경에서 큐를 생성하는 방법에 대한 지침을 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 RPA 허브의 가이드 투어 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 큐를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.
8. 옵션: 큐를 삭제하려면 저장 버튼 옆에 있는 점 3개 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

> **주:**
> 큐가 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 폐기된 봇 프로세스와 연결된 큐를 삭제할 수 있습니다. 큐를 삭제하면 연결된 작업 항목도 삭제됩니다.

관련 정보

- 큐 양식
- 큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당
- 큐에서 봇 프로세스 할당 해제
- 감사 이력 보기

에서 유인 구성 기록 생성 **RPA** 허브

에서 RPA 허브 유인 구성 기록을 생성하여 포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 트리거합니다.

시작하기 전에
Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 RPA 허브포함된 작업 자동화 구성과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록 문서를 참조하십시오.

유인 봇 프로세스를 생성합니다. 유인 봇 프로세스 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브.

연결된 유인 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

(RPA) 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 Robotic Process Automation 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 유인 구성 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 유인 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
   자세한 내용은 유인 구성 양식 문서를 참조하십시오.
5. 저장을 선택합니다.

관련 정보

- 유인 구성 양식
- 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브
- 에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브
- 에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브
- 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브
- API를 통해 포함된 작업 자동화 호출
- UI 작업(버튼)의 가시성 조건

의 봇 프로세스 필드 매개변수에 테이블 필드 매핑 **RPA** 허브

연결된 유인 구성 테이블(테이블 필드)의 양식 필드를 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수에 매핑합니다. 예를 들어 "##"이 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수인 경우 양식의 "requested_for.first_name" 필드에 매핑됩니다.

시작하기 전에
Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 RPA 허브포함된 작업 자동화 구성과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록 문서를 참조하십시오.

유인 봇 프로세스를 생성합니다. 유인 봇 프로세스 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브.

연결된 유인 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란이 선택되어 있는지 확인합니다. 봇 프로세스 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

유인 구성 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수를 생성합니다.

- 봇 프로세스에서 프로세스 필드 매개변수를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브.
- 이 작업의 7단계를 수행하여 프로세스 필드 매개변수를 만들 수 있습니다. 연결된 봇 프로세스가 게시되지 않았는지 확인합니다. 연결된 유인 구성 기록이 초안 또는 비활성 상태인지 검증합니다.

RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 유인 구성 기록에 할당된 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다. 지정된 필드 매개변수 매핑에 할당된 유인 구성 기록이 비활성 또는 초안 상태여야 하는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
필드 매개변수 매핑을 사용하면 봇 프로세스를 실행하는 동안 데이터 흐름을 쉽게 할 수 있습니다.

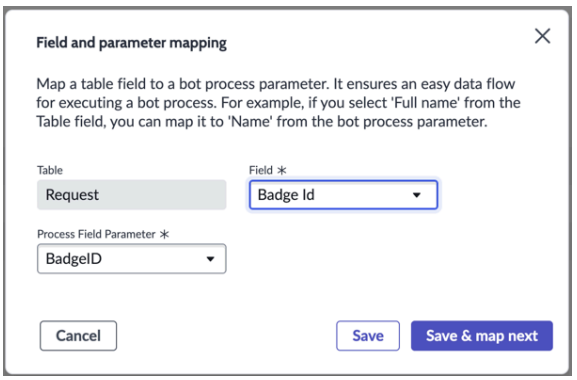
동일한 프로세스 필드 매개변수를 여러 필드와 매핑할 수 없습니다. 프로세스 필드 매개변수(예: 이름)는 둘 이상의 필드(예: 이름 및 성)와 매핑할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 유인 구성 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 필드 매개변수를 매핑합니다.
4. **Field Parameter** Mappings(필드 매개변수 매핑) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
5. 필드 및 매개변수 매핑 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

필드 매개변수 매핑 대화 상자

필드	설명
테이블	〔자동 생성〕 관련된 유인 구성 테이블입니다.
프로세스 필드 매개변수	프로세스 필드 매개변수를 선택하여 특정 ServiceNow 양식에서 필드 값을 설정하거나 가져옵니다. 예를 들어, 프로세스 필드 매개변수 필드에서 "BadgeID"를 선택하는 경우 필드에서 "## ID"를 선택합니다. 요청 테이블의 "배지 ID" 필드에서 값을 설정하기 위해 "BadgeID" 프로세스 필드 매개변수의 값을 업데이트할 수 있습니다.  필드에 이미 매핑된 프로세스 필드 매개변수는 매핑에 사용할 수 없습니다.
필드	프로세스 필드 매개변수와 매핑할 양식 필드를 선택합니다.

6. 다음 작업 중 하나를 수행하여 매핑을 저장합니다.
7. 자동화에 사용할 수 있는 프로세스 필드 매개변수를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. **Field Parameter** Mappings(필드 매개변수 매핑) 탭에서 **Create** parameter(매개변수 생성)를 선택합니다.
   b. 매개 변수 생성 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개 변수 대화 상자 만들기

필드	설명
이름	양식 프로세스 필드 매개변수의 고유 이름입니다. 프로세스 필드 매개변수는 특정 양식에서 필드 값을 설정하거나 가져오는 데 사용됩니다.
설명	프로세스 필드 매개변수에 대한 간략한 설명입니다.

c. 생성을 선택합니다.

d. 5단계를 참조하여 이 프로세스 필드 매개변수를 양식 필드에 매핑합니다.

e. 저장을 선택합니다.

8. 옵션: 5단계와 6단계를 반복하여 더 많은 필드 매개변수를 매핑합니다.

다음에 수행할 작업
유인 구성 기록을 활성화합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

유인 구성 양식

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

에서 로봇 풀 생성 **RPA** 허브

로봇을 최적으로 활용하여 봇 프로세스를 실행할 수 있도록 로봇 풀 RPA 허브 을 생성합니다.

시작하기 전에
로봇 풀 개념에 익숙해지십시오. 자세한 내용은 의 로봇 풀 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
로봇 풀은 여러 로봇에 작업 부하를 분산하는 데 사용됩니다.

하나 이상의 게시된 봇 프로세스와 연결된 풀에서 로봇을 추가하거나 제거하려면 봇 프로세스를 유지관리 상태로 이동합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 **Robot** Pool(로봇 풀)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 이름 필드에 도메인의 고유한 로봇 풀 이름을 입력합니다.
6. 저장을 선택합니다.
7. 로봇 풀에 로봇을 할당하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. Robots(로봇) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.

   b. 사용 가능한 로봇 탭에서 필요한 로봇을 선택합니다.

      주:
      언제든지 무인 로봇(수명 주기 스테이지 상태가 폐기됨이 아님)을 기존 로봇 풀에 추가할 수 있습니다. 봇 프로세스 또는 로봇 풀에 연결되지 않은 로봇은 사용 가능한 로봇 탭에 표시됩니다.

   c. 추가를 선택합니다.

   d. 저장을 선택합니다.

   e. 로봇을 제거하려면 로봇을 선택하고 제거를 선택합니다.

      주:

      로봇 풀을 봇 프로세스에 연결하는 경우, 풀에 있는 유일한 로봇인 경우 해당 로봇을 제거할 수 없습니다.

      프로세스 작업이 완료되거나 취소될 때까지 실행 중 상태의 프로세스 작업이 있는 로봇을 로봇 풀에서 제거해서는 안 됩니다.

8. 옵션: 로봇 풀을 삭제하려면 저장 버튼 옆에 있는 점 3개 아이콘을 선택하고 삭제를 선택합니다.

   주:
   로봇 풀이 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

9. 활동 및 작성 필드에서 로봇 풀과 로봇의 활동, 작업 메모 및 추가 설명을 봅니다.

다음에 수행할 작업
봇 프로세스에 대한 로봇 풀 옵션을 활성화하여 봇 프로세스를 로봇 풀에 매핑합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

(선택 사항) 선택한 풀에서 봇 프로세스를 실행하기 위해 해당 로봇을 할당하는 데 필요한 로봇 수를 계산합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 수 계산 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 봇 프로세스에 대한 로봇 풀 활성화 **RPA** 허브

봇 프로세스에 RPA 허브 대한 로봇 풀을 활성화하여 실행 및 작업 부하 분산을 위해 로봇을 효과적으로 할당합니다.

시작하기 전에
로봇 풀 개념에 익숙해지십시오. 자세한 내용은 의 로봇 풀 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇 풀을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 풀 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐를 봇 프로세스에 연결합니다. 자세한 내용은 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.

RPA 개발자 및 RPA 지원 사용자가 그룹별 관리의 일부인 경우 이러한 필드를 보고 편집할 수 있습니다.

RPA 비즈니스 사용자는 이러한 필드를 볼 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 엽니다.
5. 상세 정보 탭의 로봇 풀 섹션에 있는 필드를 채웁니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
로봇 풀 사용	봇 프로세스에 대한 로봇 풀을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 봇 프로세스의 로봇 할당 탭이 숨겨집니다. 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.
로봇 풀	선택한 로봇 풀에서 동적으로 할당할 수 있는 로봇입니다. 기존 로봇 풀 이름 목록에서 로봇 풀을 선택합니다. 이 필드는 **Enable Robot** Pool(로봇 풀 활성화) 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
할당 유형	작업 항목의 서비스 수준 계약(SLA) 또는 효율성 향상 백분율을 기준으로 할당할 수 있는 로봇입니다. 할당 유형 선택: ○ **SLA** 기반: 작업 항목의 SLA에 따라 풀에서 로봇을 할당합니다. 작업 항목은 SLA에 따라 정렬되고 우선순위가 지정됩니다. 할당 유형을 SLA 기반으로 선택하는 경우 작업 항목에 서비스 수준 계약(SLA)이 포함되어야 합니다. ○ 백분율 감소: 효율성 백분율에 따라 풀에서 로봇을 할당합니다. 기본값은 SLA 기반입니다. 이 필드는 로봇 풀 활성화 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
백분율 감소	이 필드는 할당 유형 필드에서 백분율 감소를 선택한 경우에만 나타납니다. 선택한 백분율만큼 더 많은 로봇을 할당하여 봇 프로세스의 총 실행 시간을 줄입니다. 예를 들어 봇 프로세스에 할당된 작업 항목이 100개 있는 경우입니다. 봇 프로세스를 실행하는 데 100분이 걸릴 수 있습니다. 이 시간을 75분으로 줄이려면 이 필드에 값 25를 정의합니다. 이 필드에 값을 입력하면 작업 부하를 분산하기 위해 여러 로봇이 할당됩니다. 따라서 자동화는 해당 비율만큼 더 빠르게 수행됩니다. 기본값은 25입니다. 선택한 백분율에 따라 작업 부하를 분산하기 위해 로봇이 할당됩니다. ○ 5에서 50 사이의 값을 선택하면 2개의 로봇이 할당됩니다. ○ 55, 60 또는 65를 선택하면 3대의 로봇이 할당됩니다. ○ 70 또는 75를 선택하면 4대의 로봇이 할당됩니다. ○ 80을 선택하면 6대의 로봇이 할당됩니다. ○ 85를 선택하면 7대의 로봇이 할당됩니다.

에서 로봇 수 계산 **RPA** 허브

할당 유형(예: SLA 기반 및 백분율 감소)을 기반으로 무인 봇 프로세스 실행을 완료하는 데 필요한 로봇 수를 계산합니다.

시작하기 전에
로봇 풀 개념에 익숙해지십시오. 자세한 내용은 의 로봇 풀 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇 풀을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 풀 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 대한 로봇 풀을 활성화합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

큐를 봇 프로세스에 연결합니다. 자세한 내용은 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.

큐 양식에서 AHT(평균 처리 시간) 상세 정보를 정의합니다. 자세한 내용은 큐 양식 문서를 참조하십시오.

여러 큐가 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

큐에서 보류 중인 작업 항목을 사용할 수 있는지 확인합니다.

봇 프로세스 양식에 따라 할당 유형을 SLA로 선택하는 경우 작업 항목에 서비스 수준 계약(SLA)이 포함되어야 합니다.

봇 프로세스 양식에서 백분율 감소 할당 유형을 선택하는 경우 백분율 감소 필드에 값을 정의해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

계산 값이 10진수이면 값은 다음으로 높은 값으로 반올림됩니다. 예를 들어, 계산 결과가 로봇 2.2대인 경우 표시되는 결과는 3입니다. 즉, 봇 프로세스를 실행하려면 3대의 로봇이 필요합니다.

PickWorkItem 구성요소에 포함된 queryConditions는 봇 프로세스가 로봇 풀로 활성화된 경우 무인 봇 프로세스 실행을 완료하는 데 필요한 로봇 수를 계산하는 데 고려됩니다. PickWorkItem 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 큐 커넥터 방법.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 엽니다.
5. 양식 헤더에서 프로세스 시작 버튼의 아래쪽 화살표를 선택합니다.
6. 계산을 선택합니다.
   봇 프로세스를 실행하는 데 필요한 로봇 수에 대한 메시지가 표시됩니다.

에서 자격 증명 구성 **RPA** 허브

에서 RPA 허브애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 및 시간 기반 일회성 암호(TOTP) 인증을 생성하고 자격 증명 그룹을 통해 여러 봇 프로세스에 연결할 수 있습니다. 외부 자격 증명 저장소를 설정하여 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색합니다.

자격 증명 관리에서 다음을 만들 수 있습니다.

- 무인 로봇이 애플리케이션에 로그인하기 위한 애플리케이션 자격 증명입니다.
- 시스템에 로그인하기 위한 무인 로봇에 대한 로봇 자격 증명입니다.
- 무인 로봇이 MFA(Multi-Factor Authentication) 지원 애플리케이션에 대해 원활하게 인증할 수 있도록 하는 시간 기반 TOTP(One-Time Password) 시드입니다.
- 애플리케이션 자격 증명과 로봇 자격 증명을 하나 이상의 봇 프로세스에 매핑하기 위한 자격 증명 그룹입니다.
- 자격 증명 레코드 대신 외부 소스에서 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색하기 위한 외부 자격 증명 저장소입니다 ServiceNow .

에서 로봇 자격 증명 생성 **RPA** 허브

무인 로봇이 머신에 Windows 로그인하고 자동화를 수행할 수 있도록 로봇 자격 증명을 생성합니다.

시작하기 전에

자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

자격 증명 그룹과 연결된 로봇 자격 증명은 삭제할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 로봇 사용자 이름 필드를 편집할 수 없습니다. 연결된 봇 프로세스의 수명주기 단계에 관계없이 암호를 편집할 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 외부 자격 증명 필드를 편집할 수 없습니다.

로봇 자격 증명이 외부 자격 증명 저장소를 사용하는 경우 연결된 외부 자격 증명 저장소가 활성 상태인지 확인해야 합니다.

에서 RPA 허브다음 두 가지 방법으로 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색할 수 있습니다.

- 자격 증명 기록(애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 또는 TOTP 인증자)을 ServiceNow 대상으로 합니다.
- 외부 자격 증명 저장소에서. 자세한 내용은 의 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 로봇 자격 증명을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

로봇 자격 증명 양식

필드	설명
이름	로봇 자격 증명의 고유한 이름입니다.
로봇 사용자 이름	로봇이 Windows 사용할 머신의 사용자 이름입니다. DOMAIN\Username 형식으로 사용자 이름을 입력합니다. 외부 자격 증명 옵션을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.
로봇 암호	로봇이 Windows 사용할 컴퓨터의 암호입니다. 외부 자격 증명 옵션을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.
외부 자격 증명	외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져오기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져오는 데 사용되는 외부 자격 증명 저장소 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	검색 아이콘을 사용하여 외부 자격 증명 저장소 기록을 선택합니다. 예: DemoCyberArk. 활성 외부 자격 증명 저장소 기록만 여기에 나열됩니다. 이 필드는 외부 자격 증명 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
하위 플로우 입력	선택한 외부 자격 증명 기록에 매핑된 하위 플로우에 대한 입력 역할을 하는 JSON. 이 JSON은 하위 플로우 REST 단계에서 사용되며 외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 검색하는 데 필요한 정보를 포함해야 합니다. 값은 JSON 형식이어야 합니다. 빈 JSON 값을 입력할 수 없습니다. JSON에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오 에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 RPA 허브. 이 필드는 외부 자격 증명 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

에서 **TOTP** 인증자 생성 **RPA** 허브

다단계 인증(MFA) 인증자 기록을 로봇 자격 증명의 시드와 매핑합니다. 이 매핑으로 인해 에서 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증자 레코드가 RPA 허브생성됩니다.

시작하기 전에
다단계 인증(MFA) 개념에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 Multi-factor authentication (MFA) 문서를 참조하십시오.

의 RPA 허브TOTP 인증을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 TOTP 인증 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

MFA 인증자 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 MFA 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 빌드 또는 유지관리 중으로 설정되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
시드는 TOTP를 생성하는 데 사용되는 인증자의 비밀 키입니다.

인증자 애플리케이션은 임시 암호를 생성하는 타사 소프트웨어입니다. 사용자는 이러한 암호를 암호와 함께 사용하여 다단계 인증(MFA)이 필요한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

TOTP 인증을 사용하면 무인 로봇이 MFA 지원 애플리케이션에 대해 원활하게 인증할 수 있도록 인스턴스 수준에서 인증자의 시드를 저장할 수 있습니다.

TOTP 인증자가 외부 자격 증명 저장소를 사용하는 경우 연결된 외부 자격 증명 저장소가 활성 상태인지 확인합니다.

에서 RPA 허브다음 두 가지 방법으로 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP 시드를 검색할 수 있습니다.

- 자격 증명 기록(애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 또는 TOTP 인증자)에서ServiceNow.
- 외부 자격 증명 저장소에서. 자세한 내용은 의 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 로봇 자격 증명을 선택합니다.
4. MFA 인증자 기록을 연결할 로봇 자격 증명 기록을 선택합니다.
5. **TOTP** 인증자**(TOTP Authenticators)** 탭에서 새로 만들기**(New)**를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

TOTP 인증자 양식

필드	설명
인증자	이 로봇 자격 증명에 매핑할 MFA 인증자입니다. 또는 검색 아이콘을 선택하고 MFA 인증자를 선택할 수 있습니다. 예를 들면 Okta.
시드	TOTP를 생성하는 데 사용되는 인증자의 비밀 키입니다. 외부 자격 증명 확인란을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.
외부 자격 증명	외부 자격 증명 저장소에서 시드를 가져오려면 이 확인란을 선택합니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장소에서 시드를 가져오는 데 사용되는 외부 자격 증명 저장소 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	검색 아이콘을 사용하여 외부 자격 증명 저장소 기록을 선택합니다. 예: DemoCyberArk. 활성 외부 자격 증명 저장소 기록만 여기에 나열됩니다. 이 필드는 외부 자격 증명 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.
하위 플로우 입력	선택한 외부 자격 증명 기록에 매핑된 하위 플로우에 대한 입력 역할을 하는 JSON을 제공합니다. 이 JSON은 하위 플로우 REST 단계에서 사용되며 외부 자격 증명 저장소에서 시드를 검색하는 데 필요한 정보를 포함해야 합니다. 값은 JSON 형식이어야 합니다. 빈 JSON 값을 입력할 수 없습니다. JSON에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오 에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 RPA 허브. 이 필드는 외부 자격 증명 확인란이 선택된 경우에만 나타납니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

다음에 수행할 작업
에서 GetTOTP 구성 요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 TOTP를 생성하기 위함.

관련 정보

에서 TOTP 인증자 삭제 RPA 허브

에서 MFA 인증자 폐기 RPA 허브

에서 애플리케이션 자격 증명 생성 **RPA** 허브

애플리케이션 자격 증명을 생성하여 애플리케이션 사용자 이름과 암호를 추가합니다. 무인 로봇은 자동화가 실행될 때 이 애플리케이션 자격 증명을 사용하여 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다.

시작하기 전에
자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 애플리케이션 자격 증명을 삭제할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 이름 및 애플리케이션 이름 필드를 편집할 수 없습니다. 연결된 봇 프로세스의 수명주기 단계에 관계없이 애플리케이션 암호를 편집할 수 있습니다.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 외부 자격 증명 필드를 편집할 수 없습니다.

애플리케이션 자격 증명이 외부 자격 증명 저장소를 사용하는 경우 연결된 외부 자격 증명 저장소가 활성 상태인지 확인합니다.

에서 RPA 허브다음 두 가지 방법으로 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 시드를 검색할 수 있습니다.

- 자격 증명 기록(애플리케이션 자격 증명, 로봇 자격 증명 또는 TOTP 인증자)에서ServiceNow.
- 외부 자격 증명 저장소에서. 자세한 내용은 의 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 자격 증명 레코드에서 외부 자격 증명 확인란을 선택하면 **SetApplicationCredential**RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성 요소에서 자격 증명을 설정하지 않고 오류가 표시됩니다. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SetApplicationCredential 구성 요소 사용.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 응용 프로그램 자격 증명을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

애플리케이션 자격 증명 양식

필드	설명
이름	이 애플리케이션 자격 증명의 고유한 이름입니다.
애플리케이션 이름	비즈니스 애플리케이션 이름입니다. 또는 검색 아이콘을 사용하여 사용 가능한 비즈니스 애플리케이션을 선택할 수 있습니다.
사용자 이름	애플리케이션의 사용자 이름입니다. 외부 자격 증명 옵션을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.
암호	애플리케이션의 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	외부 자격 증명 옵션을 선택하면 이 필드가 표시되지 않습니다.
외부 자격 증명	외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져오기 위해 선택할 수 있는 옵션입니다. 이 필드는 RPA 비즈니스 사용자에게 표시되지 않습니다.
외부 자격 증명 저장소	외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져오는 데 사용되는 외부 자격 증명 저장소 기록에 대해 수행할 수 있는 옵션입니다. 검색 아이콘을 사용하여 외부 자격 증명 저장소 기록을 선택합니다. 예: DemoCyberArk. 활성 외부 자격 증명 저장소 기록만 여기에 나열됩니다. 이 필드는 외부 자격 증명 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드는 RPA 비즈니스 사용자에게 표시되지 않습니다.
하위 플로우 입력	선택한 외부 자격 증명 기록에 매핑된 하위 플로우에 대한 입력 역할을 하는 JSON. 이 JSON은 하위 플로우 REST 단계에서 사용되며 외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 검색하는 데 필요한 정보를 포함해야 합니다. 값은 JSON 형식이어야 합니다. 빈 JSON 값을 입력할 수 없습니다. JSON에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오 에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 RPA 허브. 이 필드는 외부 자격 증명 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드는 RPA 비즈니스 사용자에게 표시되지 않습니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

감사 이력 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 자격 증명 그룹 생성 **RPA** 허브

여러 봇 프로세스에서 재사용할 수 있는 로봇 자격 증명 및 애플리케이션 자격 증명을 포함하도록 자격 증명 그룹을 생성합니다. 무인 로봇은 자격 증명 그룹을 활용하여 연결된 봇 프로세스에서 정의한 자동화를 수행합니다.

시작하기 전에
자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

하나 이상의 애플리케이션 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 자격 증명 그룹을 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

자격 증명 그룹 양식

필드	설명
이름	자격 증명 그룹의 고유 이름입니다.
로봇 자격 증명	이 자격 증명 그룹과 연결할 로봇 자격 증명입니다. 로봇은 로봇 자격 증명을 사용하여 시스템에서 인증합니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

자격 증명 그룹을 봇 프로세스에 연결

봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당

애플리케이션 자격 증명을 자격 증명 그룹에 연결

로봇이 애플리케이션에 로그인하여 자동화를 수행할 수 있도록 하나 이상의 애플리케이션 자격 증명을 자격 RPA 허브 증명 그룹에 연결합니다.

시작하기 전에
자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

개발자는 개발자가 생성한 애플리케이션 자격 증명만 자격 증명 그룹에 연결할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 자격 증명 그룹을 선택합니다.
4. 자격 증명 그룹 목록에서 애플리케이션 자격 증명을 연결할 자격 증명 그룹을 선택합니다.
5. **Application** Credential(응용 프로그램 자격 증명) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
6. 이 자격 증명 그룹과 연결할 하나 이상의 애플리케이션 자격 증명을 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

봇 프로세스를 자격 증명 그룹에 연결

연결된 로봇이 자격 증명 그룹을 사용하여 자동화를 수행할 수 있도록 하나 이상의 무인 봇 프로세스를 자격 RPA 허브 증명 그룹에 연결합니다.

시작하기 전에
자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇 자격 증명을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 프로세스 자격 증명 매핑 기록을 편집할 수 없습니다.

그룹별로 관리에 속하는 개발자만 봇 프로세스를 자격 증명 그룹에 연결할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 자격 증명 그룹을 선택합니다.
4. 자격 증명 그룹 목록에서 프로세스 자격 증명 매핑을 생성할 자격 증명 그룹을 선택합니다.
5. **Process Credential** Mappings(프로세스 자격 증명 매핑) 탭에서 Add(추가)를 선택합니다.
6. 목록에서 이 자격 증명 그룹과 연결할 하나 이상의 봇 프로세스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록에는 수명 주기 스테이지 상태가 게시 됨 또는 폐기됨으로 설정되지 않은 모든 무인 봇 프로세스가 표시됩니다.

봇 프로세스를 선택하고 추가를 선택하면 모든 해당 봇 프로세스에 대한 프로세스 자격 증명 매핑 기록이 생성됩니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.
9. 옵션: 프로세스 자격 증명 매핑을 제거하려면 프로세스 자격 증명 매핑을 선택하고 제거를 선택합니다.
   게시된 봇 프로세스와 연결된 프로세스 자격 증명 매핑은 제거할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

그룹별로 관리하고 있는 모든 사용자 또는 특정 사용자에게 이 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한을 제공하려면 을 참조하십시오 사용자에게 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한 제공.

사용자에게 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한 제공

에서 RPA 허브연결된 봇 프로세스의 관리자 그룹에 있는 모든 사용자 또는 특정 사용자에게 접근 권한을 제공합니다. 이렇게 하면 올바른 사용자가 자격 증명에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

자격 증명 관리 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 의 자격 증명 관리 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹의 프로세스 자격 증명 매핑 탭에 봇 프로세스를 추가합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스를 자격 증명 그룹에 연결 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

공유 옵션을 선택하여 연결된 봇 프로세스의 관리자 그룹의 모든 사용자에게 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한을 제공합니다. 공유 옵션을 선택 취소하여 연결된 봇 프로세스의 관리자 그룹의 특정 사용자에게 자격 증명 그룹에 대한 액세스 권한을 제공합니다.

공유 옵션을 선택하지 않으면 인증된 사용자 탭이 나타납니다. 인증된 사용자 탭에서 연결된 봇 프로세스의 관리자 그룹에서 사용자를 추가할 수 있습니다. 이러한 권한 있는 사용자는 연결된 봇 프로세스에서 프로세스 로봇 자격 증명을 생성할 수 있습니다.

공유 옵션을 선택하면 그룹별로 관리의 모든 사용자에게 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. 프로세스 자격 증명 매핑 기록에서 공유 를 선택한 경우 권한 있는 사용자 탭에 사용자를 추가할 수 없습니다.

목록에서 권한 있는 사용자를 제거하면 사용자가 생성한 프로세스 로봇 자격 증명 기록이 삭제됩니다.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정된 경우 공유 옵션을 편집하고 권한 있는 사용자 탭에서 사용자를 추가하거나 제거할 수 없습니다.

중요사항:
로 Xanadu업그레이드하는 경우 공유 옵션이 미리 선택되어 있습니다. 공유 옵션을 선택 취소하면 RPA 릴리스 관리자와 RPA 관리자가 생성한 프로세스 로봇 자격 증명 기록이 보존됩니다. 그러나 관리자가 그룹에서 생성한 프로세스 로봇 자격 증명 기록은 삭제됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 자격 증명 그룹을 선택합니다.
4. 자격 증명 그룹 목록에서 자격 증명 그룹을 선택합니다.
5. 프로세스 자격 증명 매핑 탭에서 수정할 기록을 선택합니다.
6. 사용자에게 액세스 권한을 제공합니다.
7. 저장을 선택합니다.

에서 외부 자격 증명 저장소 기록 생성 **RPA** 허브

로봇에서 나중에 사용할 수 있도록 외부 자격 증명 저장소를 등록하려면 외부 자격 증명 저장소 기록을 생성합니다 RPA 허브 .

시작하기 전에
외부 자격 증명 개념을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 외부 자격 증명 저장소 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 RPA 허브외부 자격 증명 구성과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 외부 자격 증명 저장소를 구성하는 단계 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
외부 자격 증명 저장소는 중요한 정보를 저장하고 관리하는 데 자주 사용되는 보안 저장소 시스템입니다. 예를 들어, 다양한 애플리케이션, 서비스 또는 시스템에 대한 사용자 이름, 암호 및 기타 액세스 자격 증명이 있습니다.

기존 외부 자격 증명 저장소 기록을 편집하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.

게시된 봇 프로세스와 연결된 경우 외부 자격 증명 저장소 기록을 비활성화할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 외부 자격 증명 저장소를 선택합니다.
4. 새로 만들기를 선택합니다.
5. 외부 자격 증명 저장소 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

외부 자격 증명 저장소 양식

필드	설명
이름	외부 자격 증명 저장소의 고유한 이름입니다. 예를 들어 Demo CyberArk입니다.
하위 플로우	외부 자격 증명 저장소에서 자격 증명을 가져오는 연결된 하위 플로우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	기존 외부 자격 증명 저장소 기록과 연결되지 않은 게시된 하위 플로우 및 활성 하위 플로우만 여기에 나열됩니다. 하위 플로우 및 외부 자격 증명 저장소 이름에는 일대일 매핑이 있습니다.
활성	외부 자격 증명 저장소를 활성화하는 옵션입니다. 기존 외부 자격 증명 저장소 기록을 편집하려면 활성 확인란의 선택을 취소합니다.
설명	외부 자격 증명 저장소에 대한 간략한 설명입니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

에서 **MFA** 인증자 생성 **RPA** 허브

무인 로봇이 MFA(Multi-factor Authentication) 지원 애플리케이션에 대해 원활하게 인증할 수 있도록 TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증을 RPA 허브 지원하는 역할을 하는 인증자 및 토큰 길이를 정의합니다.

시작하기 전에
다단계 인증(MFA) 개념에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 Multi-factor authentication (MFA) 문서를 참조하십시오.

의 RPA 허브TOTP 인증을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 TOTP 인증 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
인증자 애플리케이션은 임시 암호를 생성하는 타사 소프트웨어입니다. 사용자는 암호와 함께 이러한 암호를 사용하여 다단계 인증(MFA)이 필요한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 애플리케이션은 TOTP(시간 기반 일회성 암호)를 지원합니다.

- Google 인증자
- Microsoft 인증자
- Okta 확인

이러한 응용 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Authenticator Applications .

MFA 인증자 레코드는 시간 기반 일회성 암호(TOTP) 인증자에 대한 입력 역할을 합니다.

MFA 인증자 레코드를 생성하면 모든 필드가 읽기 전용이 됩니다.

MFA 인증자 레코드는 편집할 수 없습니다. 기존 MFA 레코드를 변경해야 하는 경우 기존 레코드를 폐기한 다음 MFA 인증자 레코드를 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 인증자.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

MFA 인증자 양식

필드	설명
이름	MFA 인증자의 고유 이름입니다. 예를 들면 Authenticator입니다 Google .
토큰 길이	선택한 인증자에 따라 달라지는 생성된 시간 기반 일회성 암호(TOTP)의 길이: ○ **6** - 생성되는 TOTP의 최소 길이입니다. ○ 7 ○ 8 ○ **9** - 생성되는 TOTP의 최대 길이입니다.
수명 주기 스테이지 상태	MFA 인증자의 수명 주기 단계 상태: ○ 사용 중 - 이 값이 기본값입니다. ○ 폐기됨

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
TOTP 인증자를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 MFA 인증자 폐기 RPA 허브

에서 TOTP 인증자 삭제 RPA 허브

에서 사용자 지정 알림을 생성하는 경보 규칙 생성 **RPA** 허브

로봇, 일정, 프로세스 작업 및 기타 RPA 허브 관련 테이블에 대한 사용자 지정 알림을 생성하는 경보 규칙을 생성합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
경보 규칙은 경보 또는 알림이 트리거되어야 하는 조건을 정의하는 구성입니다. 이러한 규칙은 자동화에서 식별된 문제를 관리하고 대응하는 데 도움이 됩니다. 이러한 경보 규칙은 경보가 트리거되기 위해 충족되어야 하는 조건 또는 조건 세트를 지정합니다. 예를 들어 트리거 조건은 특정 오류 메시지, 임계치를 초과하는 성과 메트릭 또는 예상 데이터의 부재일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 모니터 〉 경보 규칙.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
4. 저장을 선택합니다.

관련 정보

경보 규칙 양식

에서 경보 규칙에 대한 경보 변수 생성 **RPA** 허브

변수를 만들어 경보 규칙의 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

경보 규칙을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 사용자 지정 알림을 생성하는 경보 규칙 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
경보 변수는 의 RPA 허브경보와 관련된 변수 또는 매개변수를 나타냅니다. 경보 메시지 내에서 동적 토큰 역할을 하며 해당 값은 테이블의 필드에 연결되거나 조건부 스크립팅을 통해 결정될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 모니터 〉 경보 규칙.
2. 경보 변수를 만들고 연결하려는 경보 규칙을 엽니다.
3. 경보 변수 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.
5. 제출을 선택합니다.

관련 정보

경보 변수 양식

RPA 허브 관리

개발자, 지원 사용자, 릴리스 관리자 및 관리자는 애플리케이션을 사용하여 RPA 허브 봇 프로세스를 시작 및 중지하고, 에서 봇 프로세스를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오시작하고, 기술을 실행하고, 패키지 버전의 해시 코드를 보고, 봇 프로세스, 패키지 및 로봇을 폐기할 수 있습니다.

큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당

이 큐와 상호 작용할 수 있도록 큐 RPA 허브 에 봇 프로세스를 할당합니다. 큐에 둘 이상의 봇 프로세스를 할당할 수 있습니다. 할당된 봇 프로세스와 연결된 모든 로봇은 작업 항목을 삽입하고, 작업 항목을 선택하고, 작업 항목을 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 큐 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
로봇 풀에 대해 봇 프로세스가 활성화된 경우 하나의 큐(다른 봇 프로세스와 연결되지 않음)만 현재 봇 프로세스에 매핑할 수 있습니다.

봇 프로세스 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결하려면 을 참조하십시오 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 큐를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 할당할 큐를 엽니다.
5. 봇 프로세스 구성 탭에서 추가를 선택합니다.
6. 사용 가능한 봇 프로세스 탭에서 필요한 봇 프로세스를 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

관련 정보

- 큐 양식
- 큐에서 봇 프로세스 할당 해제
- 의 큐 구현 RPA 허브

큐에서 봇 프로세스 할당 해제

큐 RPA 허브 에서 봇 프로세스 할당을 해제하여 이 큐와의 상호작용을 중지합니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

큐를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 큐 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

큐에 봇 프로세스를 할당합니다. 자세한 내용은 큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 큐를 선택합니다.
4. 봇 프로세스 할당을 해제하려는 큐를 엽니다.
5. 봇 프로세스 구성 탭에서 필요한 봇 프로세스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 제거를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

- 큐 양식
- 의 큐 구현 RPA 허브

작업 항목 관리

에서 RPA 허브작업 항목을 보다 효율적으로 관리할 수 있습니다. 작업 항목을 보고, 완료로 표시하고, 작업 항목을 다시 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
큐를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 큐 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 큐를 선택합니다.
4. 큐를 열어 작업 항목을 봅니다.
5. 옵션: 작업 항목을 완료로 표시하거나 작업 항목을 재할당하려면 작업 항목 탭에서 적절한 작업을 선택합니다.
6. 작업 항목 탭에서 작업 항목을 열고 양식의 세부 정보를 봅니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

- 작업 항목 양식
- 의 큐 구현 RPA 허브
- 감사 이력 보기

공유 매개변수에 봇 프로세스 할당

이 공유 매개변수와 상호 작용할 수 있도록 에서 RPA 허브 공유 매개변수에 봇 프로세스를 할당합니다. 공유 매개변수에 둘 이상의 봇 프로세스를 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

공유 매개변수를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Build(빌드)에서 **Shared** Parameters(공유 매개 변수)를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 할당할 공유 매개변수를 엽니다.
5. 봇 프로세스 구성 탭에서 추가를 선택합니다.
6. 사용 가능한 봇 프로세스 탭에서 필요한 봇 프로세스를 선택합니다.
7. 추가를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

관련 정보

프로세스 매개변수 양식

공유 매개변수에서 봇 프로세스 할당 해제

공유 매개변수에서 봇 프로세스 할당 해제

의 공유 매개변수 RPA 허브 에서 봇 프로세스 할당을 해제하여 이 공유 매개변수와의 상호작용을 중지합니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

공유 매개변수를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

공유 매개변수에 봇 프로세스를 할당합니다. 자세한 내용은 공유 매개변수에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Build(빌드)에서 **Shared** Parameters(공유 매개 변수)를 선택합니다.
4. 봇 프로세스의 할당을 해제할 공유 매개변수를 엽니다.
5. 봇 프로세스 구성 탭에서 필요한 봇 프로세스를 선택합니다.
6. 제거를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

프로세스 매개변수 양식

에서 로봇 이벤트 보기 **RPA** 허브

무인 로봇의 경우 로봇 달력 탭에서 RPA 허브 현재 로봇 이벤트를 봅니다. 달력을 사용하면 단일 뷰에서 로봇의 일정을 관리하고 계획할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
무인 로봇을 생성합니다. 로봇 양식에서 로봇 유형 필드를 무인으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스에 대한 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스 내에서 일정을 생성하여 로봇 달력의 일부 일정을 봅니다. 하나 이상의 활성 일정이 로봇과 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
로봇이 여러 봇 프로세스에 연결된 경우 로봇 달력의 방문 페이지는 게시된 봇 프로세스의 일정 뷰입니다. 로봇과 연결된 게시된 봇 프로세스가 두 개 이상 있을 수 있습니다.

더 많은 로봇 이벤트를 보려면 로봇 달력에 적절한 수명 주기 스테이지 상태 필터를 추가합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 로봇 또는 봇 프로세스에서 로봇 달력을 봅니다.
4. 로봇 달력 탭에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

로봇 달력에서 일정 생성

에서 로봇 달력 탭에서 RPA 허브 일정을 생성하여 무인 로봇을 실행합니다. 미리 보기 버튼을 선택하여 일정에서 상충을 식별할 수도 있습니다.

시작하기 전에
로봇 달력에서 일정을 생성하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

- 로봇 달력 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 용 로봇 달력 사용 RPA 허브 및 에서 로봇 이벤트 보기 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 로봇을 생성합니다. 로봇 양식에서 로봇 유형 필드를 무인으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 봇 프로세스에 대한 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.
- RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer) 또는 RPA 지원 사용자 (sn_rpa_fdn.rpa_support_user)가 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
무인 봇 프로세스 내에서 일정을 생성하려면 을 참조하십시오 의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 로봇 또는 봇 프로세스에서 로봇 달력을 봅니다.
4. 새 일정을 만들려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 로봇 달력 탭에서 새 일정을 선택합니다.
   - 달력의 빈 슬롯을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 그런 다음 새 일정을 선택합니다.
   - 달력의 빈 슬롯을 두 번 클릭합니다.

   새 일정 생성 상황별 측면 패널이 열립니다.
5. 옵션: 더 많은 봇 프로세스를 보려면 필터 아이콘(.)을 선택하고 적절한 프로세스 이름 필터와 수명 주기 스테이지 상태 필터를 추가합니다.
6. 새 일정 생성 상황별 측면 패널에서 일정을 생성할 봇 프로세스를 선택합니다.
7. 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 빌드 또는 유지관리 중이면 계속을 선택합니다.
   - 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨인 경우 상태를 유지관리 중으로 변경하려면 확인 대화 상자에서 계속을 선택합니다.
8. 일정 양식에서 필드를 적절하게 업데이트합니다.
   자세한 내용은 일정 양식 문서를 참조하십시오.
9. 옵션: 일정에서 상충되는 부분을 식별하거나 일정을 미리 보려면 미리 보기를 선택합니다.

   (Optional) 일정을 편집하거나 삭제하려면 및 에서 로봇 일정 삭제 RPA 허브문서를 참조하십시오에서 로봇 일정 편집 RPA 허브.
10. 옵션: 이벤트에 대한 자세한 내용을 보려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
    - 이벤트 팝업 창에서 이벤트 상세 정보 보기 아이콘( )을 선택합니다.
    - 이벤트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 이벤트 세부 정보 보기를 선택합니다.

    일정의 상세 정보가 있는 이벤트 카드가 상황별 측면 패널에 나타납니다.
11. 옵션: 새 탭에서 봇 프로세스 상세 정보를 보려면 이벤트 팝업 창에서 봇 프로세스 상세 정보 보기 아이콘(봇 을 선택합니다.
12. 다음 작업 중 하나를 수행하여 일정을 저장합니다.

에서 로봇 일정 편집 **RPA** 허브

에서 로봇 달력 탭에서 RPA 허브 봇 프로세스의 로봇 일정을 편집하여 일정 충돌을 해결하거나 일정 양식의 상세 정보를 수정합니다.

시작하기 전에
로봇 일정을 편집하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로봇 달력 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 용 로봇 달력 사용 RPA 허브 및 에서 로봇 이벤트 보기 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 로봇을 생성합니다. 로봇 양식에서 로봇 유형 필드를 무인으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 봇 프로세스에 대한 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 봇 프로세스 일정을 생성하여 로봇 달력에서 일부 일정을 봅니다. 자세한 내용은 로봇 달력에서 일정 생성 또는 의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.
- RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer) 또는 RPA 지원 사용자 (sn_rpa_fdn.rpa_support_user)가 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 로봇 또는 봇 프로세스에서 로봇 달력을 봅니다.
4. 옵션: 더 많은 봇 프로세스를 보려면 필터 아이콘(.)을 선택하고 적절한 프로세스 이름 필터와 수명 주기 스테이지 상태 필터를 추가합니다.
5. 일정을 편집하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
6. 옵션: 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시 됨으로 설정되어 있고 상태를 유지관리 중으로 변경하려면 확인 대화 상자에서 계속 을 선택합니다.
7. 일정 편집 양식에서 필드를 적절하게 업데이트합니다.
8. 옵션: 일정에서 추가 상충을 식별하거나 일정을 미리 보려면 미리 보기를 선택합니다.
9. 다음 작업 중 하나를 수행하여 일정을 저장합니다.
   - 일정을 저장하려면 저장을 선택합니다.
   - 일정을 저장하고 봇 프로세스를 게시하려면 저장 버튼에서 아래쪽 화살표를 선택하고 저장 및 게시를 선택합니다.

관련 정보

일정 양식

에서 로봇 일정 삭제 RPA 허브

에서 로봇 일정 삭제 **RPA** 허브

더 이상 필요하지 않은 로봇 달력 탭에서 RPA 허브 봇 프로세스의 기존 로봇 일정을 삭제합니다.

시작하기 전에
로봇 일정을 삭제하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 무인 로봇을 생성합니다. 로봇 양식에서 로봇 유형 필드를 무인으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 봇 프로세스에 대한 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 무인 봇 프로세스 일정을 생성하여 로봇 달력에서 일부 일정을 봅니다. 자세한 내용은 로봇 달력에서 일정 생성 또는 의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 로봇 또는 봇 프로세스에서 로봇 달력을 봅니다.
4. 옵션: 더 많은 봇 프로세스를 보려면 필터 아이콘(.)을 선택하고 적절한 프로세스 이름 필터와 수명 주기 스테이지 상태 필터를 추가합니다.
5. 일정을 삭제하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   게시된 봇 프로세스를 삭제하는 경우 수명주기 변경 상태가 유지관리 중으로 변경됩니다.

관련 정보

일정 양식

에서 로봇 일정 편집 RPA 허브

에서 로봇 이벤트 보기 RPA 허브

용 로봇 달력 사용 RPA 허브

에서 예약된 유지관리일 관리 **RPA** 허브

로봇 달력 탭에서 예약된 유지관리일을 추적하여 현재 및 향후 자동화를 관리합니다.

시작하기 전에
예약된 유지관리일 개념을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 예약된 유지관리 일 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

변경 모듈에서 변경 요청을 생성합니다. 자세한 내용은 Create a change request 문서를 참조하십시오. 변경 요청을 생성하는 동안 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 변경 요청(CR) 양식의 구성 항목 필드에서 연결된 봇 프로세스, 로봇 또는 머신(머신 이름 조회가 활성화될 때 로봇이 연결됩니다)을 선택합니다. 또한 할당 그룹을 선택합니다.
- 일정 탭에서 계획된 시작 날짜 및 계획된 종료 날짜 필드에 계획된 예약된 유지 관리 시작 날짜와 종료 날짜를 각각 시간과 함께 입력합니다. 계획된 시작 날짜가 비어 있지 않은지 확인합니다.
- 변경 요청을 저장한 후 승인 요청을 선택하여 평가 상태로 전환합니다.
- 그런 다음 변경 요청을 승인합니다. 자세한 내용은 Process a change request 문서를 참조하십시오. 로봇 달력에서 예약된 유지관리를 보려면 변경 요청이 예약됨, 구현 또는 검토 상태일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성을 활성화하여 로봇을 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* 가상 머신에 매핑해야 합니다.

로봇 달력에 예약된 유지관리 반영을 위해 로그인한 사용자 시간대를 RPA 시간대에 매핑해야 합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 작업 공간 홈페이지에서 RPA 허브 CI(구성 항목)에 따라 변경 요청을 선택합니다.
   - CI가 로봇이면 로봇 변경 섹션에서 변경 요청을 선택합니다.
   - CI가 봇 프로세스인 경우 봇 프로세스 변경 섹션에서 변경 요청을 선택합니다.
3. 구성 항목 열에서 연결된 로봇 또는 봇 프로세스를 선택합니다.
   연결된 로봇 양식 또는 봇 프로세스 양식이 열립니다.
4. CI에 따라 양식 헤더에서 로봇 달력으로 이동합니다.
   - CI가 로봇인 경우 로봇 달력을 선택합니다.
   - CI가 봇 프로세스인 경우 로봇 달력 표시를 선택합니다.
5. 옵션: CI가 봇 프로세스인 경우 달력을 볼 로봇 선택 대화 상자의 로봇 목록에서 로봇을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
   로봇 풀 기능이 활성화되면 해당 풀과 연결된 모든 로봇이 로봇 목록에 나타납니다. 그렇지 않으면 할당된 로봇의 모든 로봇이 로봇 목록에 나타납니다.
6. 로봇 달력 탭에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

옵션	작업	결과
연결된 CI가 빌드 또는 유지관리 상태인 경우 로봇 달력에 예약된 유지관리를 생성합니다.	SM(예약된 유지관리) 이벤트 카드를 선택하고 수락을 선택합니다.	유지관리 요청(MR)이 보류 중 상태로 생성됩니다. CR이 종결될 때까지 실행이 중지됩니다.
연결된 CI가 게시됨 상태인 경우 로봇 달력에 예약된 유지관리를 생성합니다.	○ SM 이벤트 카드를 선택하고 수락을 선택합니다. ○ **Do you want to accept the CR?** 확인 대화 상자에서 **Accept**를 선택합니다.	보류 중 상태로 MR이 생성됩니다. 연결된 CI는 계획된 예약된 유지관리 기간 동안 유지관리 중 상태로 전환됩니다. CR이 종결될 때까지 실행이 중지됩니다. 그런 다음, CI가 자동으로 게시됨 상태로 전환됩니다.
로봇 달력에서 예약된 유지관리를 제거합니다.	SM 이벤트 카드를 선택하고 거부를 선택합니다.	MR은 거부됨 상태로 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	작업	결과
로봇 달력에서 예약된 유지관리일을 취소하려면 다음을 수행합니다.	○ 수락된 SM 이벤트 카드를 선택하고 유지관리 취소를 선택합니다. ○ 유지 관리 요청을 취소하시겠습니까? 확인 대화 상자에서 취소를 선택합니다.	MR이 진행 중 상태인 경우 완료 상태로 업데이트됩니다. MR이 보류 중 상태인 경우 취소된 다음 CI가 자동으로 게시됨 상태로 전환됩니다.

7. 옵션: 추적에 대한 유지관리 요청을 보려면 유지관리 요청을 선택합니다.

8. 옵션: CI의 업데이트를 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

a. CI(로봇 또는 봇 프로세스)로 이동합니다.

b. 기록을 엽니다.

c. 활동 및 작성 필드에서 CI가 게시되거나 사용 중인 CI 소스의 알림을 봅니다.

관련 정보

다음에서 유지관리 요청 보기 RPA 허브

유지관리 요청 양식

에서 코드 품질 규칙 목록 보기 **RPA** 허브

미리 정의된 코드 품질 검사 규칙의 목록을 활성 상태 및 심각도와 함께 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. 목록 탭의 관리에서 코드 품질 규칙을 선택합니다.

4. 규칙을 열어 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

코드 품질 규칙 목록

코드 품질 규칙 양식

에서 코드 품질 규칙 양식 업데이트 **RPA** 허브

코드 품질 규칙 양식에서 몇 가지 필드를 업데이트하여 코드 품질 검사 표준을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 관리에서 코드 품질 규칙을 선택합니다.
4. 수정할 규칙을 엽니다.
5. 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.
   - 심각도
   - 정규 표현식 또는 값
   - 활성
6. 저장을 선택합니다.

관련 정보

코드 품질 규칙 양식

패키지 버전 다운로드 위치 **RPA** 허브

에서 열 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 수 있도록 패키지 버전을 RPA 허브 다운로드하여 자동화를 빌드, 디버그 또는 수정합니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
패키지 버전 파일은 에서 열 수 있는 자동화 로직이 포함된 ibot 파일입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 이 자동화 파일(ibot)을 보려면 컴퓨터에 애플리케이션을 설치합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 . 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 패키지 버전을 다운로드할 패키지를 엽니다.
5. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 다운로드할 버전을 선택합니다.
6. 첨부 파일 섹션에서 첨부 파일을 선택하고 점 3개 메뉴를 선택한 다음 다운로드를 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

에서 자동화 패키지 첨부 파일 업로드 **RPA** 허브

자동화 패키지의 zip 파일을 업로드 RPA 허브 하여 패키지를 하위 환경(비프로덕션)에서 상위 환경(프로덕션)으로 수동으로 마이그레이션합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

하위 인스턴스에서 패키지 버전 첨부 파일을 다운로드합니다. 자세한 내용은 패키지 버전 다운로드 위치 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

시스템 속성이 true로 표시되어 있는지 *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* 확인합니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 시스템 속성을 편집할 수 있습니다.

패키지 버전의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

패키지 버전 기록과 연결된 유효한 첨부 파일이 없는지 확인합니다.

빠른 무결성 검사를 위해 패키지 버전의 해시 코드가 올바른지 확인합니다. 확인에 실패하면 첨부 파일 관리를 선택하여 이전에 업로드한 잘못된 첨부 파일을 제거합니다. 그런 다음 이 작업을 진행하여 올바른 첨부 파일을 업로드합니다. 해시 코드 확인에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

이 태스크 정보

유효한 첨부 파일은 한 번만 업로드할 수 있습니다. 유효한 첨부 파일을 업로드하면 첨부 파일을 업로드하는 첨부 파일 업로드 버튼이 꺼집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 빌드 〉 패키지.
2. 패키지 버전을 업로드할 패키지를 엽니다.
3. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 버전을 선택합니다.
4. 양식 헤더에서 첨부 파일 업로드 를 선택하여 자동화 패키지의 zip 파일을 업로드합니다.
5. 확인 대화 상자에서 파일 선택을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

빠른 무결성 검사를 위해 패키지 버전의 해시 코드를 다시 확인하십시오. 자세한 내용은 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 패키지 버전 첨부 파일 임포트 **RPA** 허브

패키지 버전에서 첨부 파일 임포트 버튼을 선택하여 패키지 버전 첨부 파일을 수동으로 업로드하는 대신 패키지 버전 첨부 파일을 자동으로 임포트합니다.

시작하기 전에

패키지 버전 첨부 파일을 임포트하기 전에 다음 작업을 수행합니다.

- 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
- 시스템 속성이 true로 표시되어 있는지 *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* 확인합니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 시스템 속성을 편집할 수 있습니다.
- 패키지 버전과 연결된 유효한 첨부 파일이 없는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 패키지 버전의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.
- **RPA** 자동화 패키지 연결 및 자격 증명 별칭에서 활성 연결을 생성합니다. 연결 **URL** 필드에 더 낮은 (비프로덕션) 환경을 제공해야 합니다. 자세한 내용은 Create an HTTP(s) connection 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

최대 패키지 크기는 시스템 속성에 *com.glide.attachment.max_size* 따라 결정됩니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 Maximum allowed attachment size [Updated in Security Center 1.3] .

패키지 첨부 파일(자동화 zip 파일)을 하위 환경(비프로덕션)에서 상위 환경(프로덕션)으로 자동으로 마이그레이션하는 경우 이 작업을 수행합니다.

패키지 버전 첨부 파일을 자동으로 임포트하는 또 다른 방법은 에서 패키지 버전 첨부 파일 임포트 하위 플로우 워크플로우 스튜디오를 트리거하는 것입니다. 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 패키지 버전을 임포트할 패키지가 있는 패키지를 엽니다.
5. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 가져올 버전을 선택합니다.
6. 첨부 파일 가져오기를 선택합니다.
7. Confirmation(확인) 대화 상자에서 **Import** Attachment(첨부 파일 가져오기)를 선택합니다.

결과

첨부 파일이 성공적으로 업로드되거나 첨부 파일을 업로드하는 동안 오류가 발생하면 이 첨부 파일 임포트 작업을 수행하는 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다.

다음에 수행할 작업

빠른 무결성 검사를 위해 패키지 버전의 해시 코드를 다시 확인하십시오. 자세한 내용은 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

에서 여러 봇 프로세스에 대한 기술 패키지 버전 재정의 **RPA** 허브

동일한 유인 또는 무인 패키지와 연결된 여러 봇 프로세스에 대해 기술 패키지 버전을 RPA 허브 재정의합니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하지 않고 최신 버전의 기술 패키지를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

로 Xanadu업그레이드하는 경우 기술 패키지 버전 양식의 봇 프로세스 탭에서 연결된 봇 프로세스를 보려면 유인 또는 무인 패키지를 다시 게시하고 패키지를 봇 프로세스에 연결합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

기술 패키지 버전 양식의 봇 프로세스 탭에서 각 봇 프로세스에 대해 개별적으로 버전을 재정의하는 대신 여러 봇 프로세스에 대한 기술 패키지 버전을 재정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 기술 패키지를 선택합니다.
5. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 재정의할 버전을 선택합니다.
6. 봇 프로세스 탭에서 편집을 선택합니다.
7. 목록에서 이 기술 버전을 재정의할 봇 프로세스를 선택합니다.
   목록에는 선택한 기술 패키지와 연결된 유인 또는 무인 패키지에 대한 봇 프로세스가 표시됩니다.

에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 **RPA** 허브

연결된 패키지 버전 기록과 함께 수동으로 업로드된 자동화 zip 파일의 해시 코드를 확인할 수 있도록 에서 RPA 허브 패키지 버전의 해시 코드를 확인합니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 하위 환경에서 상위 환경으로 데이터 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

시스템 속성이 true로 표시되어 있는지 *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* 확인합니다. 관리자 역할이 있는 경우 이 시스템 속성을 편집할 수 있습니다.

자동화 패키지를 업로드합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 패키지 첨부 파일 업로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

패키지 버전의 수명 주기 단계가 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

이 태스크 정보
HashCode는 패키지 버전의 무결성을 확인하는 데 사용되는 게시된 패키지 버전의 고유한 자동 생성 영숫자 값입니다. 시스템은 패키지 버전 기록에 업로드된 첫 번째 첨부 파일의 해시 코드를 확인합니다. 확인을 성공적으로 수행하려면 올바른 첨부 파일만 업로드하십시오.

패키지 버전의 해시 코드를 확인하는 또 다른 방법은 패키지 버전 작업의 워크플로우 스튜디오해시 코드 확인을 트리거하는 것입니다. 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 빌드 〉 패키지.
2. 패키지를 열어 해시 코드를 확인합니다.
3. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 버전을 선택합니다.
4. 양식 헤더에서 해시 코드 확인을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
해시 코드 유효성 검사에 실패하면 잘못된 첨부 파일을 제거하고 올바른 자동화 패키지를 업로드합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 패키지 첨부 파일 업로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 무인 로봇 편집 **RPA** 허브

에서 RPA 허브 기존 무인 로봇을 편집하여 로봇의 몇 가지 상세 정보를 수정하고 로봇 상태를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
무인 로봇을 생성합니다. 로봇 유형 필드를 무인으로 선택해야 합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 로봇은 편집할 수 없습니다.

로봇 양식에서 로봇의 수명 주기 스테이지가 유지관리 중 인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 Robots(로봇)를 선택합니다.
4. 수정할 로봇을 엽니다.
5. 상세 정보 탭에서 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.

로봇 양식

필드	설명
이름	로봇의 이름입니다.
부서	로봇의 연결된 부서입니다. 이 필드는 연결된 유인 로봇 사용자 기록의 부서 정보를 기반으로 자동으로 채워집니다. 이 필드의 값은 실시간 데이터가 아닌 로봇 기록이 생성된 시점의 값에 해당합니다.
설명	로봇에 대한 간략한 설명입니다.

6. 양식에서 무인 및 유인 로봇의 상태를 봅니다.

로봇 상태 양식

상태	무인 로봇에 대한 설명	유인 로봇에 대한 설명
신규	새 로봇이 생성되거나 저장될 때의 기본값입니다.	새 로봇이 생성되거나 저장될 때의 기본값입니다.
사용 가능	로봇이 애플리케이션에 연결됩니다 무인 로봇 .	유인 사용자가 애플리케이션에 연결되어 유인 로봇 있습니다.
통화 중	로봇이 자동화 실행을 실행했습니다.	유인 사용자는 실행 아이콘 ( ) 또는 데스크톱 내 데스크톱 아이콘(데스크톱)을 선택하여 자동화를 시작했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태	무인 로봇에 대한 설명	유인 로봇에 대한 설명
연결이 끊김	로봇이 애플리케이션에서 무인 로봇 연결이 끊어졌습니다.	유인 사용자가 애플리케이션을 닫았거나 애플리케이션에서 유인 로봇 로그아웃했습니다.
응답 없음	로봇 런타임이 응답하지 않습니다. 이 상태는 현재 시간과 마지막 심장 박동 시간 간의 차이가 속성에 *sn_rpa_fdn.robot.unresponsive* 지정된 값보다 크거나 같을 때 발생합니다.	

7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

에서 패키지 편집 **RPA** 허브

에서 RPA 허브 기존 패키지를 편집하여 이름 또는 설명과 같은 세부 정보를 수정합니다.

시작하기 전에

패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

패키지가 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 패키지 양식에서 패키지의 수명 주기 스테이지가 유지관리 중 인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 편집할 패키지를 엽니다.
5. 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.
   - 이름
   - 설명
6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

봇 프로세스 양식

에서 봇 프로세스 편집 **RPA** 허브

에서 기존 봇 프로세스를 RPA 허브 편집하여 몇 가지 상세 정보를 수정합니다.

시작하기 전에

봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스 양식에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계가 유지관리 중 인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 수정하려는 봇 프로세스를 엽니다.
5. 상세 정보 탭에서 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.
   - 이름
   - 순서
   - 패키지
   - 패키지 버전
   - 실행 시간 임계치(분)
   - 작업 제거(일)
   - 설명
   - 모니터 활성 유지
   - 강제 시작
   - 자동 세션 재개
   - 실행 로그 추적
   - 그룹별로 관리됨
   - 데스크톱 내 데스크톱 활성화
   - 완료 시 데스크톱 내 데스크톱 종료
   - 화면 해상도
6. 저장을 선택합니다.
7. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

봇 프로세스 양식

에서 무인 봇 프로세스 시작 **RPA** 허브

지정된 로봇 머신에서 무인 봇 프로세스를 시작하여 선택한 로봇에 의한 자동화를 실행합니다.

시작하기 전에
패키지 및 패키지 버전을 봇 프로세스에 연결합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨, 유지관리 중 또는 빌드인지 확인합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

로봇 자격 증명 기록에서 외부 자격 증명 확인란이 선택된 경우 연결된 외부 자격 증명 저장소 기록이 활성 상태인지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

로봇 풀이 활성화된 경우 프로세스 시작 버튼을 선택하면 할당된 로봇 풀의 특정 수의 로봇이 다음 조건에 따라 봇 프로세스를 실행합니다.

- 봇 프로세스 양식의 할당 유형 필드에서 선택한 값을 기반으로 합니다.
- 보류 중인 작업 항목과 이전에 성공적으로 완료된 작업 항목의 평균 처리 시간을 기준으로 필요한 로봇 수를 계산합니다.
- 계산된 로봇의 최소값은 1입니다.
- 계산된 로봇의 최대값은 풀의 로봇 수와 같습니다.

주:
봇 프로세스가 유지관리 중 또는 빌드 수명 주기 단계 상태이고 로봇 풀을 사용하는 경우 동적 할당을 위해 새 로봇이 배포되지 않습니다. 로봇 풀의 동적 할당은 게시된 봇 프로세스에 대해서만 활성화됩니다.

할당된 자격 증명 그룹이 있고 사용 가능 및 사용 중 상태의 로봇만 여기에 표시되어 프로세스 작업 대기열을 용이하게 합니다. 작업 큐에는 정의된 순서로 실행되는 프로세스가 포함되어 있습니다.

를 사용하여 무인 자동화를 무인 로봇실행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 자동화 실행 무인 로봇 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스를 시작하는 또 다른 방법은 에서 워크플로우 스튜디오프로세스 시작 작업을 트리거하는 것입니다. 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 열어 무인 자동화를 실행합니다.
5. 양식 헤더에서 프로세스 시작을 선택합니다.
6. 시작하려는 현재 봇 프로세스에 할당된 로봇을 선택합니다.
   유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇은 목록에 표시되지 않습니다.
7. 프로세스 시작을 선택합니다.
   조직의 보안 정책에 따라 자동화가 실행되지 않도록 플래그가 지정되거나 차단될 수 있습니다. 이를 방지하려면 컴퓨터에 이진 파일, 사용자 플러그 인 및 스크립트 커넥터를 저장하는 폴더를 허용 목록에 추가하는 것이 좋습니다. 예:
   - 이진 파일의 경우 Users\<username>\AppData\Local 경로의 ServiceNowRPA 폴더를 허용 목록에 추가할 수 있습니다.
   - 사용자 플러그인의 경우 <#### ## ##>\UserPlugins\<### #### ##> 경로에서 사용자 플러그인 폴더를 허용 목록에 추가할 수 있습니다.
   - 스크립트 커넥터의 경우 <#### ## ##>\Dependencies 경로의 종속성 폴더를 허용 목록에 추가할 수 있습니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 편집 RPA 허브

에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브

에서 스튜디오에서 실행 RPA 허브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 게시 RPA 허브

봇 프로세스 폐기 RPA 허브

에서 무인 봇 프로세스 중지 **RPA** 허브

무인 봇 프로세스를 중지하여 선택한 로봇에 의한 자동화를 중단합니다. 특정 봇 프로세스에 대해 로봇 풀이 활성화된 경우 로봇 풀의 모든 로봇에 대해 실행이 중지됩니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 시작합니다. 자세한 내용은 에서 무인 봇 프로세스 시작 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨, 유지관리 중 또는 빌드인지 확인합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

할당된 로봇의 수명 주기 스테이지 상태가 사용 중 이고 로봇의 상태가 사용 중인지 확인합니다.

유예 중지 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에서 유예 중지 기능 사용 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유예 중지 토글을 사용하려면 유예 중지 구성 요소가 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오선택한 패키지 버전에 사용되는지 확인합니다. 유예 중지는 할당된 로봇과 로봇 풀의 로봇에 적용할 수 있습니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
무인 봇 프로세스를 중지하는 또 다른 방법은 에서 워크플로우 스튜디오프로세스 중지 작업을 트리거하는 것입니다. 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 무인 자동화를 중지하려면 봇 프로세스를 엽니다.
5. 양식 헤더에서 프로세스 시작 버튼의 아래쪽 화살표를 선택합니다.
6. 프로세스 중지를 선택합니다.
7. 옵션: 봇 프로세스를 정상적으로 종료하려면 유예 중지 토글 스위치를 활성화합니다.
8. 중지하려는 현재 봇 프로세스에 할당된 로봇을 선택합니다.

   주:
   현재 봇 프로세스에 할당되어 동일한 봇 프로세스를 실행하는 로봇만 표시됩니다.

9. 프로세스 중지를 선택합니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 편집 RPA 허브

에서 스튜디오에서 실행 RPA 허브

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 게시 RPA 허브

봇 프로세스 폐기 RPA 허브

에서 스튜디오에서 실행 **RPA** 허브

에서 봇 프로세스의 연결된 패키지 버전을 열어 자동화를 검토, 편집 및 디버그합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에

패키지 및 패키지 버전을 봇 프로세스에 연결합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 봇 프로세스를 엽니다.
5. 양식 헤더에서 프로세스 시작 버튼의 아래쪽 화살표를 선택합니다.
6. Studio에서 실행을 선택합니다.
7. 원격 또는 로컬 컴퓨터에 있는지 여부에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

봇 프로세스 게시 **RPA** 허브

프로세스를 실행할 준비를 할 수 있도록 봇 프로세스를 게시합니다.

시작하기 전에

연결된 패키지 버전이 코드 품질 검사 시스템 속성을 *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*준수하는지 확인하여 코드 품질 검사가 RPA 허브 인스턴스에서 활성화되어 있는지 확인합니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브. 규정 준수 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 허브.

다음 작업을 완료하여 무인 봇 프로세스를 표시되는 순서대로 게시해야 합니다.

1. 봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
2. 자격 증명 그룹을 연결합니다. 자세한 내용은 자격 증명 그룹을 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.
3. 봇 프로세스에 로봇을 할당합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
4. 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명을 할당합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당 문서를 참조하십시오.
5. 할당된 모든 로봇이 자격 증명 그룹에 매핑되어 있는지 확인합니다.

다음 작업을 완료하여 유인 봇 프로세스를 제시된 순서대로 게시해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
2. 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹을 할당합니다. 자세한 내용은 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당 문서를 참조하십시오.

로봇 풀에 할당된 무인 봇 프로세스를 게시하는 경우 다음 조건이 충족되는지 확인합니다.

- 큐를 봇 프로세스에 연결합니다. 자세한 내용은 관련 목록에서 큐를 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.
- 큐가 다른 봇 프로세스에 연결되어 있지 않습니다.
- 봇 프로세스는 여러 큐와 연결되어 있지 않습니다.
- 봇 프로세스 내 로봇 풀의 각 로봇에 프로세스 로봇 자격 증명을 할당합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당 문서를 참조하십시오.

외부 자격 증명으로 활성화된 봇 프로세스를 게시하는 경우 연결된 외부 자격 증명 저장소가 활성 상태인지 확인합니다. 이 시나리오는 하나 이상의 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 또는 TOTP 인증자가 비활성 외부 자격 증명 저장소 기록과 연결된 경우에 유효합니다. 로봇 자격 증명, 애플리케이션 자격 증명 및 TOTP 인증자의 외부 자격 증명 설정에 대한 자세한 내용은 , 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브및 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브단원을 참조하십시오에서 로봇 자격 증명 생성 RPA 허브.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

봇 프로세스를 게시하는 것은 봇 프로세스의 수명 주기 단계 중 하나입니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 게시하려는 봇 프로세스를 엽니다.

   팁:
   봇 프로세스의 상세 정보를 수정하려면 봇 프로세스의 수명 주기 단계를 유지관리 중으로 변경합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 편집 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

5. 양식 헤더에서 게시를 선택합니다.

경고:
봇 프로세스를 게시한 후에는 봇 프로세스 양식, 연결된 비즈니스 애플리케이션, 로봇, 프로세스 자격 증명 매핑, 프로세스 로봇 자격 증명 세트 및 일정의 항목을 변경하거나 삭제할 수 없습니다.

결과

봇 프로세스를 게시하면 추가된 일정(있는 경우)이 적용됩니다.

일정이 없으면 게시된 봇 프로세스를 API에서 트리거할 준비가 된 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 유인 봇 프로세스에서 유인 사용자 또는 그룹 할당 해제 **RPA** 허브

사용자가 비즈니스 프로세스 외부로 이동하는 경우 유인 봇 프로세스에서 유인 사용자 또는 그룹의 할당을 해제합니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 구성 양식에서 프로세스 유형 필드를 유인 으로 선택한 경우에만 이 작업을 수행합니다. 해당 필드를 선택하지 않으면 이 작업을 수행할 수 없습니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브, 봇 프로세스 구성 양식, 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 유인 사용자 또는 그룹의 할당을 해제할 유인 봇 프로세스를 엽니다.
5. 유인 사용자/그룹 탭에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

관련 정보

의 라이센스 배포 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

작업을 생성하여 UI 환경에서 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 호출합니다.

플레이북 및 작업 공간과 같은 다른 UI 경험에서 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 트리거하는 제한은 다음 사용자 지정을 수행하여 해결할 수 있습니다. 기본적으로 UI 작업은 클래식 또는 코어 UI(UI 16) 환경에 대해 생성되어 유인 구성이 활성화될 때 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 트리거합니다.

UI 작업을 만들거나 기존 작업을 편집하려면 을 참조하십시오 Create a UI action .

해당 작업에서 작업 가시성이 `# sn_rpa_fdn## #####. RPAInstanceFormHooks().canTriggerAutomation(current,'<attended_config_sys_id>.`

연결된 유인 구성 시스템 ID로 <attended_config_sys_id>를 채웁니다.

해당 작업 양식의 스크립트 섹션에 다음 코드를 추가해야 합니다.

```
var rpaFormHooks = new GlideAjax('sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks');

rpaFormHooks.addParam('sysparm_name', 'generateRuntimeLaunchUrl');

rpaFormHooks.addParam('attendedConfigId', '<attended_config_sys_id>');

rpaFormHooks.addParam('recordId', g_form.getUniqueValue());

rpaFormHooks.getXMLAnswer(function(response) {

var result = JSON.parse(response);

if (!result.error)
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
top.window.open(result.url);
});
```

관련 정보

에 포함된 작업 자동화 RPA 허브

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

에서 유인 구성 기록 활성화 **RPA** 허브

유인 구성 기록을 활성화하면 연결된 ServiceNow 양식에서 유인 자동화를 트리거하는 UI 작업을 활성화할 수 있습니다.

시작하기 전에
Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록이 초안 상태 또는 비활성 상태인지 확인합니다.

RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 유인 구성 기록에 할당된 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 유인 구성 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 유인 구성 기록으로 이동합니다.
4. 양식 헤더에서 활성화를 선택합니다.

결과
해당 UI 작업이 양식에 ServiceNow 만들어집니다. 이 UI 작업을 선택할 때 저장되지 않은 변경 사항이 있는 경우 저장 확인 대화 상자가 표시됩니다. 그렇지 않으면 해당 봇 프로세스(자동화)가 트리거됩니다. UI 작업이 표시되지 않으면 가시성 조건을 참조하십시오. 자세한 내용은 UI 작업(버튼)의 가시성 조건 문서를 참조하십시오.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 편집 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

에서 유인 구성 기록 비활성화 **RPA** 허브

기록을 비활성 상태로 전환하려면 유인 구성을 비활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 유인 구성 기록에 할당된 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
유인 구성 기록을 비활성화하면 상태가 활성 에서 비활성으로 이동되고, 편집할 양식이 열리며, 연결된 ServiceNow 양식에서 구성의 연결이 끊어집니다. 연결된 ServiceNow 양식에서 생성된 UI 작업은 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 유인 구성 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 유인 구성 기록으로 이동합니다.
4. 양식 헤더에서 비활성화를 선택합니다.

관련 정보

- 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브
- 에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브
- 에서 유인 구성 기록 편집 RPA 허브
- API를 통해 포함된 작업 자동화 호출
- UI 작업(버튼)의 가시성 조건

에서 유인 구성 기록 편집 **RPA** 허브

에서 기존 유인 구성 기록을 RPA 허브 편집하여 기록의 몇 가지 상세 정보를 수정합니다.

시작하기 전에
포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록이 활성 상태인지 확인합니다.

RPA 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 유인 구성 기록에 할당된 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
유인 구성 기록을 편집하면 상태가 활성 에서 비활성으로 이동되고, 편집할 양식이 열리며, 연결된 ServiceNow 양식에서 구성의 연결이 끊어집니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 유인 구성 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 유인 구성 기록으로 이동합니다.
4. 양식 헤더에서 편집을 선택합니다.
5. 확인 대화 상자에서 편집을 선택합니다.
6. 다음 필드를 적절하게 업데이트합니다.
   테이블, 봇 프로세스 구성, 작업 레이블 필드를 편집할 수 없습니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 삭제 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

에서 유인 구성 기록 삭제 **RPA** 허브

더 이상 필요하지 않은 유인 구성 기록을 삭제합니다.

시작하기 전에
포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 구성 기록이 초안 상태 또는 비활성 상태인지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
유인 구성 기록을 삭제하면 활성화 시 양식에 ServiceNow 대해 생성된 관련 매핑 기록 및 UI 작업(있는 경우)도 삭제됩니다. 연결된 ServiceNow 양식에서 생성된 UI 작업은 표시되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 유인 구성 메뉴 목록 또는 유인 봇 프로세스 기록의 관련 목록에서 유인 구성 기록으로 이동합니다.
4. 양식 헤더에서 삭제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 비활성화 RPA 허브

에서 유인 구성 기록 편집 RPA 허브

API를 통해 포함된 작업 자동화 호출

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

포함된 작업 자동화의 런타임 단계

양식에서 ServiceNow 유인 자동화를 트리거하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

포함된 작업 자동화의 런타임 단계 워크플로우

Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA 지원 사용자 역할의 사용자가 인스턴스에 로그인합니다 ServiceNow .

자동화를 트리거해야 하는 해당 ServiceNow 양식으로 이동합니다.

사용자는 유인 구성을 활성화할 때 생성되는 양식 작업을 선택합니다.

- 양식이 ServiceNow 변경된 경우 UI 작업을 트리거하기 전에 저장하라는 확인 메시지가 표시됩니다. 사용자가 계속 또는 확인을 선택하면 양식이 저장됩니다. 자동화가 트리거됩니다. 사용자가 취소를 선택하면 자동화가 트리거되지 않고 양식이 ServiceNow 저장되지 않습니다.
- 사용자가 UI 작업을 선택할 때 작업이 성공하면 유인 자동화를 시작하려고 시도합니다. 유인 로봇이 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다. 성공하지 못하면 유인 로봇을 시작하는 연결이 설정되지 않습니다. 다시 시도하거나 시스템 관리자에게 문의하라는 정보 메시지가 표시됩니다.

OAuth 엔터티 ID, 코드 챌린지, ServiceNow 양식 기록 SysID(자동화가 트리거되는 위치), 봇 프로세스 시스템 ID 및 패키지 SysID(자동화 SysID)와 같은 상세 정보로 시작하는 유인 로봇 URL이 생성됩니다.

이러한 상세 정보를 유인 로봇 사용하여 OAuth를 호출하여 액세스 및 새로 고침 토큰을 가져옵니다. 애플리케이션의 유인 로봇 인증 과정과 자동화 실행에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 유인 로봇 Embedded Task Automation의 인증 여정 및 자동화 실행 문서를 참조하십시오.

이러한 토큰 상세 정보를 유인 로봇 사용하여 세션 상세 정보를 양식과 ServiceNow 공유하고 자동화 실행을 시작합니다.

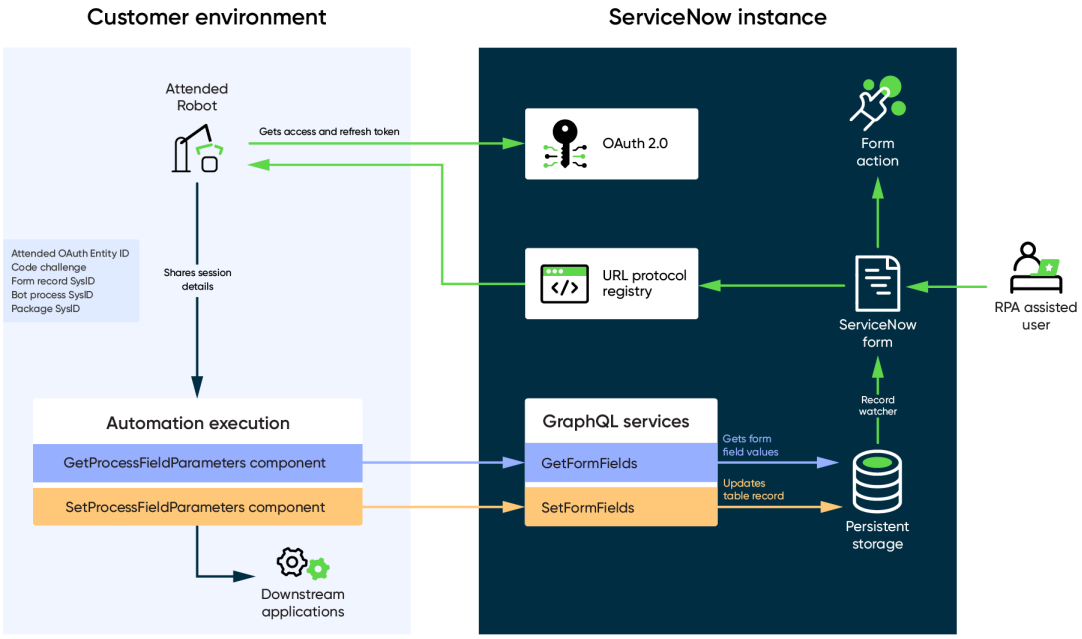
GetProcessFieldParameters 구성 요소는 인스턴스에 GraphQL API ServiceNow 를 만들어 동적 프로세스 필드 매개변수에 매핑된 양식 필드 값을 읽습니다. **GetProcessFieldParameters** 구성 요소에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오GetProcessFieldParameters 구성 요소 사용.

자동화가 실행된 후 데이터는 다운스트림 애플리케이션으로 전달됩니다.

SetProcessFieldParameters 구성 요소는 인스턴스에 GraphQL ServiceNow API를 만들어 동적 프로세스 필드 매개변수에 매핑되는 양식 필드 값을 설정합니다. **SetProcessFieldParameters** 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오SetProcessFieldParameters 구성요소 사용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 작업 자동화의 런타임 단계 워크플로우



양식에서 **ServiceNow** 유인 자동화 시작

양식에서 ServiceNow 유인 자동화를 시작하고 유인 자동화를 시작하는 제한 사항에 대해 알아봅니다. 자세한 내용은 유인 로봇 Embedded Task Automation의 인증 여정 및 자동화 실행 문서를 참조하십시오.

관련 정보

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

에서 패키지 버전 보기 **RPA** 허브

에서 열어 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 자동화를 빌드, 디버그 또는 수정할 수 있도록 패키지 버전을 RPA 허브 봅니다.

시작하기 전에

패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 보려는 패키지 버전이 있는 패키지를 엽니다.
5. **Package** Versions(패키지 버전) 탭에서 보려는 버전을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

패키지 버전 양식

패키지 폐기 RPA 허브

패키지 버전 다운로드 위치 RPA 허브

에서 경보 보기 **RPA** 허브

경보 규칙에 의해 생성된 알림을 봅니다. 예를 들어 로봇, 일정, 프로세스 작업 등과 관련된 경보를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 모니터에서 경고를 선택합니다.
4. 상세 정보를 보려면 경보를 엽니다.

관련 정보

경보 양식

경보 규칙 양식

설치된 **RPA** 허브 플러그인 보기

사용 가능한 RPA 허브 플러그인, 플러그인 버전 및 종속성 팩 목록을 보고 .RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
플러그인은 , Google Chrome, Windows, 등의 외부 공급업체 애플리케이션Microsoft Office 365과의 상호작용을 위해 특정 기능을 추가하는 소프트웨어 구성요소입니다.

이러한 플러그인은 API를 통해 자동으로 다운로드된 다음 자동화에 사용됩니다. 필요한 DLL이 포함된 zip 파일로 다운로드됩니다.

Robotic Process Automation (RPA) 플러그인은 개발 노력, 오류율 및 구현 시간을 줄여준다는 점에서 유용합니다. 이러한 플러그인은 RPA 제품의 기능을 확장합니다. 예를 들어 RPA Chrome 플러그인을 사용하면 RPA 애플리케이션이 브라우저에서 작업을 자동화할 수 Google Chrome 있습니다. 마찬가지로 RPA Excel 플러그인을 사용하면 RPA 애플리케이션이 Excel 파일과 상호작용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 관리 아래에서 설치된 **RPA** 플러그인을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 설치된 RPA 허브 플러그인을 열어 상세 정보를 봅니다.
5. 설치된 **RPA** 플러그인 버전 탭에서 버전을 선택하여 플러그인 버전 상세 정보를 확인합니다.
6. 설치된 **RPA** 플러그인 - 의존성 팩 탭에서 의존성 팩을 선택하여 상세 정보를 봅니다.

관련 정보

설치된 RPA 플러그인 양식

모든 봇 프로세스에 대한 프로세스 작업 보기 **RPA** 허브

모든 봇 프로세스에 대한 실행 로그 목록을 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
프로세스 작업은 로봇이 봇 프로세스를 실행하는 것을 나타냅니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Monitor(모니터)에서 **Process** Jobs(프로세스 작업)를 선택합니다.
4. 상세 정보를 보려면 프로세스 작업을 엽니다.
5. 옵션: 활동 및 작성 필드에서 양식의 활동, 작업 메모 및 추가 의견을 봅니다.

관련 정보

프로세스 작업 양식

봇 프로세스의 프로세스 작업 보기

다음에서 유지관리 요청 보기 **RPA** 허브

로봇 달력에서 예약된 유지관리 이벤트 카드가 수락되거나 거부되면 추적을 위한 유지관리 요청이 생성됩니다.

시작하기 전에
RPA 비즈니스 사용자, RPA 개발자 및 RPA 지원 사용자가 요청과 연결된 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다. 이는 연결된 CI에 적용할 수 있으며 봇 프로세스입니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 모니터에서 유지 관리 요청을 선택합니다.
4. 유지관리 요청을 열어 상세 정보를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

유지관리 요청 양식

에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브

의 예약된 유지관리 일 RPA 허브

에서 자동화 로그 보기 **RPA** 허브

자동화 로그는 봇 프로세스를 실행하는 동안 발생하는 일련의 연속 단계 또는 일련의 체크포인트입니다. 자동화 프로세스를 모니터링하고 감사할 수 있습니다. 이러한 로그는 무인 및 유인 봇 프로세스에 대해 로봇에서 생성됩니다.

시작하기 전에

봇 프로세스 양식의 자동화 로그 추적 확인란이 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

연결된 자동화에서 로그 구성 요소를 사용하고 필요한 세부 정보를 채워야 합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 로그 구성요소 사용.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

자동화 로그는 로봇의 실행 상태를 추적하여 자동화 프로세스가 원활하게 실행되도록 하는 데 도움이 됩니다. 상세 로그에는 로봇이 완료한 각 단계와 발생한 오류가 표시됩니다. 보고서는 실시간으로 생성됩니다.

예를 들어 로봇이 송장 처리 봇 프로세스를 실행하면 자동화 로그의 메시지 필드에서 다음 메시지를 볼 수 있습니다.

- 봇이 송장 처리 자동화를 시작했습니다.
- 이메일이 성공적으로 검색되었습니다.
- 송장 데이터 추출이 진행 중입니다.
- 송장 범주화가 시작되었습니다.
- 회계 시스템 업데이트가 진행 중입니다.
- 송장이 성공적으로 처리되었습니다.

자동화 로그의 용량은 8,000입니다. 생성 시점부터 가장 오래된 3,000개의 자동화 로그가 5분마다 제거되도록 예약됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 다음 방법 중 하나를 통해 자동화 로그로 이동합니다.

관련 정보

자동화 로그 양식

에서 **TOTP** 인증자 삭제 **RPA** 허브

봇 프로세스에서 분리할 수 있도록 에서 시간 기반 일회성 암호(TOTP) 인증자 기록을 RPA 허브 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
다단계 인증(MFA) 개념에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 Multi-factor authentication (MFA) 문서를 참조하십시오.

의 RPA 허브TOTP 인증을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 TOTP 인증 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

MFA(다단계 인증) 인증자 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 MFA 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

TOTP 인증자를 의 RPA 허브로봇 자격 증명에 매핑합니다. 자세한 내용은 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 빌드 또는 유지관리 중으로 설정되어 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 자격 증명 관리에서 로봇 자격 증명을 선택합니다.
4. TOTP 인증자 기록을 분리할 로봇 자격 증명 기록을 엽니다.
5. **TOTP** 인증자**(TOTP Authenticators**) 탭에서 삭제할 TOTP 인증자를 선택합니다.
6. 삭제를 선택합니다.

관련 정보

에서 MFA 인증자 폐기 RPA 허브

에서 **MFA** 인증자 폐기 **RPA** 허브

인증을 끌 수 있도록 MFA(다단계 인증) 인증자를 폐기 RPA 허브 합니다. MFA 인증자를 폐기한 후에는 다시 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
다단계 인증(MFA) 개념에 익숙해져야 합니다. 자세한 내용은 Multi-factor authentication (MFA) 문서를 참조하십시오.

의 RPA 허브TOTP 인증을 숙지하십시오. 자세한 내용은 의 TOTP 인증 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

MFA 인증자 기록을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 MFA 인증자 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

MFA 인증자 레코드가 수명 주기 단계 상태가 **[Build]**, [**Published**] 또는 **[Retired]**인 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 이러한 상태 중 하나에 연결되지 않은 경우 연결을 해제하여 MFA 인증자를 폐기합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 인증자.
2. 폐기하려는 MFA 인증자를 엽니다.
3. 양식 헤더에서 폐기를 선택합니다.
4. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Retire(폐기)를 선택합니다.

관련 정보

봇 프로세스 폐기 RPA 허브

봇 프로세스 폐기 **RPA** 허브

봇 프로세스를 폐기하여 끕니다. 봇 프로세스의 수명 주기 단계 중 하나입니다. 봇 프로세스를 폐기한 후에는 더 이상 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
봇 프로세스를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 폐기하는 경우 다음 구성이 삭제됩니다.

- 연결된 모든 유인 구성입니다.
- 관련 양식의 유인 구성과 연결된 해당 버튼(UI 작업)입니다.

자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

무인 봇 프로세스를 폐기하면 연결된 자격 증명 그룹 및 프로세스 로봇 자격 증명 매핑이 제거됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 폐기하려는 봇 프로세스를 엽니다.
5. 양식 헤더에서 폐기를 선택합니다.
6. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Retire(폐기)를 선택합니다.

관련 정보

에서 MFA 인증자 폐기 RPA 허브

패키지 폐기 **RPA** 허브

패키지를 사용 중지하여 끕니다. 패키지의 수명 주기 단계 중 하나입니다. 패키지를 폐기한 후에는 더 이상 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

패키지 및 관련 패키지 버전이 다른 봇 프로세스에 할당되지 않았는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

⚠ 경고:
패키지를 폐기하면 연결된 모든 패키지 버전도 자동으로 폐기됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 사용 중지할 패키지를 엽니다.
5. 양식 헤더에서 폐기를 선택합니다.
6. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Retire(폐기)를 선택합니다.

관련 정보

에서 패키지 버전 폐기 RPA 허브

에서 패키지 버전 폐기 **RPA** 허브

버전을 다시 사용할 수 없도록 패키지 버전을 RPA 허브 폐기합니다. 패키지 버전이 사용 중지된 후에는 다시 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

패키지 및 관련 패키지 버전이 폐기되지 않은 봇 프로세스에 할당되지 않았는지 확인합니다.

기술 패키지 버전의 경우 버전이 유인 또는 무인 패키지 버전이나 봇 프로세스에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
다음 두 가지 방법으로 패키지를 폐기할 수 있습니다.

- 패키지를 폐기하면 연결된 모든 패키지 버전도 자동으로 폐기됩니다. 패키지 폐기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 패키지 폐기 RPA 허브.
- 이 작업에 언급된 단계에 따라 패키지 버전만 폐기합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 패키지를 선택합니다.
4. 패키지를 열어 관련 패키지 버전을 폐기합니다.
5. 양식 헤더에서 폐기를 선택합니다.
6. 확인 메시지가 표시되면 사용 중지를 선택합니다.

로봇 사용 **RPA** 허브 중지

로봇을 사용 중지하여 끕니다. 로봇의 수명 주기 단계 중 하나입니다. 로봇을 폐기한 후에는 더 이상 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
로봇을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇이 봇 프로세스 또는 로봇 풀에 할당되어 있지 않은지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
유인 로봇을 폐기하면 연결된 모든 봇 프로세스에서 연결된 사용자가 제거됩니다.

연결된 사용자가 할당된 사용자에서 봇 프로세스의 일부인 경우 해당 기록이 삭제됩니다.

유인 로봇에 연결된 유인 할당 사용자 또는 그룹이 없는 경우 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시에서 유지관리 중으로 이동됩니다.

무인 봇이 무인 봇 프로세스에 연결된 경우 폐기할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. Lists(목록) 탭의 Administration(관리)에서 Robots(로봇)를 선택합니다.
4. 폐기하려는 로봇을 엽니다.
5. 양식 헤더에서 폐기를 선택합니다.
6. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Retire(폐기)를 선택합니다.

플로우 또는 하위 플로우에서 **RPA** 허브 클라이언트 호출 가능 옵션 사용

플로우 또는 하위 플로우를 트리거하는 클라이언트 스크립트를 활성화합니다 RPA 허브 .

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

작업과 하위 플로우에 RPA 허브 대해 잘 알고 있어야 합니다. 자세한 내용은 RPA 작업 및 하위 플로우 문서를 참조하십시오.

InvokeFlow 구성 요소 또는 InvokeSubFlow 구성 요소를 사용하여 흐름 또는 하위 흐름을 워크플로우 스튜디오 호출합니다. 자세한 내용은 InvokeFlow 구성요소 사용 및 InvokeSubFlow 구성요소 사용 문서를 참조하십시오.

기본적으로 플로우, 하위 플로우 및 작업은 서버 스크립트 내의 FlowAPI에서만 호출할 수 있습니다. 플로우 및 작업 디자이너는 설계 중에 클라이언트 호출 가능 옵션을 활성화하여 개별 플로우, 하위 플로우 또는 작업을 클라이언트 호출에 사용할 수 있도록 만들 수 있습니다.

플로우 또는 하위 플로우 클라이언트를 호출 가능하게 만드는 것의 의미를 고려합니다(예: 보호된 데이터를 노출하는지 또는 유효성 검사 논리를 바이패스하는지 여부).

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 프로세스 자동화 〉 워크플로우 스튜디오워크플로우 스튜디오.
2. 클라이언트를 호출할 수 있도록 할 플로우 또는 하위 플로우를 엽니다.
3. 추가 작업 메뉴에서 보안 관리를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 클라이언트 API에서 호출 가능을 선택합니다.
5. 이전에 생성한 접근 제어 기록을 **ACL** 필드에 추가합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

에서 활동 스트림에 대한 시스템 속성 구성 **RPA** 허브

에서 RPA 허브작업 큐, 일정, 패키지, 프로세스 매개변수 및 공유 매개변수의 활동 스트림에 대한 시스템 속성을 구성합니다. 활동 스트림의 작업 메모에 캡처된 필드를 추가하거나 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 구성된 몇 가지 필드에 대해 캡처한 작업 메모를 볼 수 있습니다.

프로시저
1. 모두 메뉴 필터에 sys_properties# #####. ##.
2. 검색 창에서 다음 표에 나열된 시스템 속성을 검색합니다.

시스템 속성

시스템 속성	설명	기존 값(**.csv** 형식)
sn_rpa_fdn.work_queue_work_note_fields	작업 메모에 캡처된 작업 큐 필드 목록입니다.	이름,is_queue_item_name_unique,max_attempts
sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields	작업 메모에 캡처되는 프로세스 일정 필드 목록입니다.	name,start_date,end_date,active,start_time,work
sn_rpa_fdn.package_work_note_fields	작업 메모에 캡처되는 패키지 필드 목록입니다.	이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 속성	설명	기존 값(**.csv** 형식)
sn_rpa_fdn.process_parameter_work_note_fields	공유 매개변수 및 프로세스 매개변수에 대한 작업 메모에서 캡처되는 프로세스 매개변수 필드 목록입니다.	이름,값,is_sensitive

3. 수정할 시스템 속성을 선택합니다.
4. 시스템 속성 양식에서 값 필드의 값을 추가하거나 제거합니다.

   예를 들어, 일정 양식에 간격 유형 필드에 대한 변경 내용을 표시하려면 시스템 속성을 연 *sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields* 다음 값 필드에 interval_type 값을 추가합니다.

   값 필드에 CSV(쉼표로 구분된 값) 형식으로 값이 추가되었는지 확인합니다.
5. 업데이트를 선택합니다.

관련 정보

에서 로봇 생성 RPA 허브

에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브

에서 봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림 표시 **RPA** 허브

에서 RPA 허브봇 프로세스 및 로봇에 대한 활동 스트림을 표시하도록 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에

클래식 환경에서 이 작업을 수행해야 합니다.

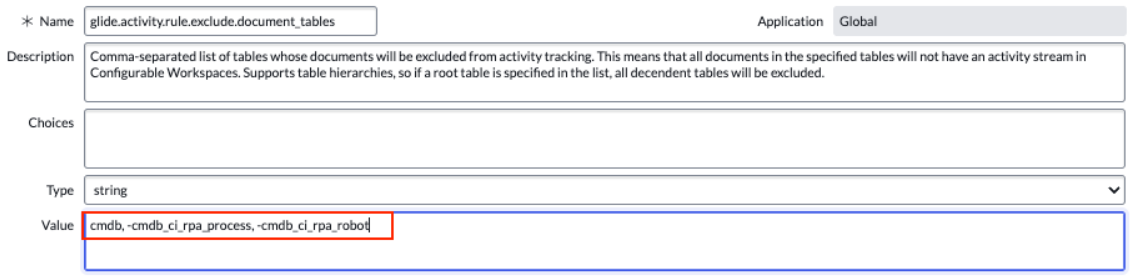
필요한 역할: admin

프로시저

1. 모두 메뉴 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 이름 열에서 시스템 속성을 검색합니다*glide.activity.rule.exclude.document_tables*.
3. 값 필드에 쉼표로 구분된 테이블 이름 -cmdb_ci_rpa_process 및 -cmdb_ci_rpa_robot를 추가합니다.
   테이블 이름에 프리픽스(-)를 추가하면 활동 스트림의 테이블 문서가 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example



4. 업데이트를 선택합니다.

에서 관련된 일정, 매개변수, 패키지 및 큐 확인 **RPA** 허브

봇 프로세스에 연결된 일정, 프로세스 매개변수, 공유 매개변수, 패키지, 패키지 버전 및 작업 대기열이 RPA 허브있는지 확인합니다. 이 작업은 데이터를 더 낮은(비프로덕션) 환경에서 상위(프로덕션) 환경으로 마이그레이션할 때 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.

2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.

3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.

4. 확인하려는 봇 프로세스를 열고 다음 옵션 중 하나 이상을 선택합니다.

5. 큐를 확인하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 목록 탭의 빌드에서 큐를 선택합니다.

b. 확인하려는 큐를 엽니다.

c. 봇 프로세스 구성 탭에서 연결을 확인합니다.

6. 공유 매개변수를 확인하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. Lists(목록) 탭의 Build(빌드)에서 **Shared** Parameters(공유 매개 변수)를 선택합니다.

b. 확인할 공유 매개변수를 엽니다.

c. 봇 프로세스 구성 탭에서 연결을 확인합니다.

관련 정보

봇 프로세스에 할당할 패키지 생성

의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브

의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브

에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브

에서 큐 생성 RPA 허브

큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당

공유 매개변수에 봇 프로세스 할당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 양식

프로세스 매개변수 양식

봇 프로세스를 마이그레이션할 준비가 된 것으로 표시

봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 다른 환경으로 마이그레이션할 수 있도록 봇 프로세스를 마이그레이션 RPA 허브 준비가 된 것으로 표시합니다. 이 기능을 사용하면 자동화를 생성하고 하위 환경에서 테스트한 다음 상위 환경이나 프로덕션 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스 마이그레이션 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

대상 환경 설정과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 설정 문서를 참조하십시오.

소스 환경에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

RPA(로보틱 프로세스 자동화) 개발자(sn_rpa_fdn.rpa_developer)가 봇 프로세스의 그룹별로 관리 목록에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 마이그레이션할 준비가 된 것으로 표시할 봇 프로세스를 선택합니다.
5. 양식 헤더에서 마이그레이션 준비를 선택합니다.
   봇 프로세스 마이그레이션이 진행 중일 때는 마이그레이션 준비 버튼이 보이지 않습니다.

봇 프로세스 구성을 다른 환경으로 마이그레이션

봇 프로세스 구성 및 관련 자산을 의 RPA 허브다른 환경으로 마이그레이션합니다. 이 기능을 사용하면 자동화를 생성하고 하위 환경에서 테스트한 다음 상위 환경이나 프로덕션 환경으로 마이그레이션할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스 마이그레이션 개념을 숙지합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 구성 마이그레이션 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

대상 환경 설정과 관련된 작업을 완료했는지 확인합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 원격 인스턴스 스포크 설정 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스는 마이그레이션할 준비가 된 것으로 표시되어야 합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스를 마이그레이션할 준비가 된 것으로 표시 문서를 참조하십시오.

소스 환경에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시됨으로 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

다시 마이그레이션할 때 대상 환경에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 게시 됨 또는 폐기됨으로 설정되어 있지 않은지 확인합니다. 게시되면 대상 환경에서 값이 재정의됩니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 **RPA** 허브 작업 공간.
2. 목록 아이콘( )을 선택합니다.
3. 목록 탭의 빌드에서 봇 프로세스를 선택합니다.
4. 마이그레이션할 봇 프로세스를 선택합니다.
5. 양식 헤더에서 마이그레이션을 선택합니다.
   봇 프로세스 마이그레이션이 진행 중일 때는 마이그레이션 버튼이 보이지 않습니다.
6. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Migrate(마이그레이션)를 선택합니다.

결과
마이그레이션이 성공적으로 완료되거나 오류가 발생하면 마이그레이션을 수행하는 사용자에게 이메일 알림이 전송됩니다. 이메일 알림을 받으려면 사용자의 이메일 주소를 사용자 프로파일에 추가해야 합니다.

다음에 수행할 작업

- 봇 프로세스를 봇 프로세스 구성 기록에 연결
- 에서 자격 증명 구성 RPA 허브
- 에서 봇 프로세스에 대한 상세 정보 추가 RPA 허브
- 봇 프로세스 게시 RPA 허브

RPA 허브 참조

참조 항목에서는 구성 및 관리 RPA 허브에 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

RPA 허브와 함께 설치되는 구성요소

플러그인을 활성화 RPA 허브 하면 테이블, 사용자 역할 및 예약된 작업을 포함한 여러 유형의 구성요소가 설치됩니다.

주:
애플리케이션 파일 테이블에는 이 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소가 나열됩니다. 이 테이블에 액세스하는 방법에 대한 지침은 애플리케이션과 함께 설치되는 구성요소 찾기 를 참조하십시오.

이 플러그인에 대한 데모 데이터를 사용할 수 있습니다.

설치되는 역할

주:
RPA 역할을 수행하려면 cmdb_rel_ci 테이블에 액세스해야 합니다. cmdb_rel_ci ACL에 대한 사용자 지정이 있는 경우 다음 RPA 역할에 관련 읽기 액세스 역할을 제공합니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
RPA 관리자 [sn_rpa_fdn.rpa_admin]	애플리케이션 구성을 설정하고 RPA 허브 다양한 환경에서 시스템 속성 설정을 관리합니다 RPA 허브 .	• fd_read • itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	포함하는 역할
RPA 지원 사용자 [sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user] 주: 지원 사용자는 유인 사용자입니다.	유인 자동화를 실행합니다.	없음
RPA 비즈니스 사용자 [sn_rpa_fdn.rpa_business_user]	작업 항목, 자격 증명 등의 데이터를 관리합니다. 보고서를 추출합니다.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
RPA 개발자 〔sn_rpa_fdn.rpa_developer〕입니다.	자동화 패키지를 빌드하고, 자동화 프로젝트를 테스트하고 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오, . 에 패키지를 게시합니다 RPA 허브. 로우 코드 환경에서 자동화를 생성하고 배포합니다.	• fd_read • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
RPA 상승된 권한 [sn_rpa_fdn.rpa_elevated_privileges]	이 역할을 가진 사용자는 다른 역할(RPA 개발자, RPA 지원 사용자 또는 RPA 관리자)과 함께 프로세스 실행 로그 테이블에서 캡처되는 중요한 로그에 액세스할 수 있습니다.	없음
RPA 릴리스 관리자 [sn_rpa_fdn.rpa_release_manager]	데이터, 일정 및 기타 구성 매개 변수를 관리합니다.	• itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
RPA 로봇 [sn_rpa_fdn.rpa_robot]	자동화를 성공적으로 실행하기 위해 무인 로봇의 서비스 계정에 할당된 역할입니다.	cmdb_read
RPA 지원 사용자 [sn_rpa_fdn.rpa_support_user]	봇 프로세스와 관련된 문제를 식별, 진단, 해결합니다. 첫 번째 수준 문제 해결을 수행합니다.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
RPA 사용자 [sn_rpa_fdn.rpa_user]	사용자가 액세스하는 데 필요한 한정자 역할입니다 RPA 허브.	• canvas_user • sn_change_read • fd_read • uxframework_user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치되는 예약된 작업

예약된 작업	설명
컴퓨터 조회 값 변경	컴퓨터 이름 조회 필드와 컴퓨터 이름 필드의 값을 확인합니다. 값이 다른 경우 예약된 작업은 컴퓨터 이름 (문자열 필드)을 컴퓨터 이름 조회 필드의 값으로 업데이트합니다. 일정은 3시간마다 실행되며 시스템 속성이 예로 설정된 경우에만 *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* 실행됩니다. 예약된 작업에서 머신 이름 필드를 업데이트하면 로봇의 수명 주기 스테이지 상태가 유지관리 중으로 이동됩니다.
RPA: 프로세스 작업 제거	작업의 제거 날짜 및 생성된 날짜의 정보를 기반으로 프로세스 작업과 관련 실행 로그를 제거하기 위해 일정이 매일 실행됩니다.
RPA: 작업 항목 제거	일정이 매일 실행되어 큐의 제거 이후 일수 및 제거 상태에 따라 큐 항목을 제거합니다. Purge after days는 생성된 날짜를 기준으로 작업 항목이 제거된 후의 일 수입니다.
RPA: 경보 규칙 트리거 제거	경보 규칙 트리거 기록을 제거하기 위해 매일 일정이 실행됩니다.
RPA: 제거 경보	경보를 제거하기 위해 매일 일정이 실행됩니다.
라이센스 배포 재평가	라이센스 기록 배포를 확인하기 위해 요청 시 일정이 실행됩니다. 자세한 내용은 RPA 스크립트 실행 문서를 참조하십시오.

설치되는 테이블

테이블	설명	확장
경보 [sn_rpa_fdn_alert]	경보 규칙에서 생성된 경보와 경보 메시지, 관련 경보 규칙 이름 및 트리거 유형에 대한 정보를 포함합니다.	
경보 규칙 [sn_rpa_fdn_alert_rule]	생성될 경보에 대해 정의된 규칙과 경보 규칙의 유형 및 우선순위, 경보 트리거 및 경보 메시지에 대한 정보를 포함합니다.	애플리케이션 파일
애플리케이션 자격 증명 [sn_rpa_fdn_application_credentials]	로봇에서 실행할 때 봇 프로세스가 사용하는 비즈니스 애플리케이션의	자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	확장
	사용자 이름과 암호를 포함합니다.	
유인 구성 [sn_rpa_fdn_attended_configuration]	연결된 봇 프로세스 이름, 테이블, 작업 레이블 및 조건과 같은 상세 정보를 포함하여 해당 ServiceNow 양식에서 유인 봇 프로세스(자동화)를 트리거합니다.	애플리케이션 파일
유인 사용자 그룹 [sn_rpa_fdn_rda_user_group]	연결된 봇 프로세스 이름, 유인 봇 프로세스에 할당된 사용자, 선택한 할당된 사용자에게 할당된 그룹과 같은 상세 정보를 포함합니다.	
권한 있는 사용자 [sn_rpa_fdn_authorized_user]	프로세스 자격 증명 매핑과 연결된 자격 증명 그룹에 액세스할 수 있는 인증된 사용자 간의 매핑에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
자동화 로그 sn_rpa_fdn_automation_log	라이브 로그를 포함하며 실행 중인 프로세스 작업의 상태를 실시간으로 볼 수 있습니다.	
할당된 스튜디오 사용자 sn_rpa_fdn_assigned_studio_user	할당된 사용자에 대해 로봇을 가장 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 할 수 있는지 정의합니다. RPA 릴리스 관리자와 RPA 관리자는 이 기록을 생성하고 할당된 사용자를 추가할 수 있습니다.	
봇 프로세스 구성 [sn_rpa_fdn_bot_process_config]	봇 프로세스 설정을 포함합니다.	애플리케이션 파일
봇 프로세스 [cmdb_ci_rpa_process]	로봇에서 실행되는 프로세스의 구성 상세 정보를 포함하고 있습니다. 상세 정보에는 패키지, 패키지 버전, 할당된 로봇, 프로세스 자격 증명 매핑, 프로세스 로봇 자격 증명 세트, 할당된 비즈니스 애플리케이션, 프로세스 매개변수, 유인 사용자 또는 그룹이 포함됩니다.	기본 봇 프로세스
자격 증명 그룹 [sn_rpa_fdn_credential_group]	자격 증명 그룹 이름 및 연결된 로봇 자격 증명과 같은 상세 정보를 포함합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	확장
자격 증명 그룹 애플리케이션 자격 증명 [sn_rpa_fdn_m2m_credential_group_application]	자격 증명 그룹 및 연결된 애플리케이션 자격 증명과 같은 세부 정보를 포함합니다.	
코드 품질 규칙 [sn_rpa_fdn_code_quality_rule]	코드 품질 검사 기능에 대한 준수 규칙에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
외부 자격 증명 저장소 [sn_rpa_fdn_external_credential_vault]	무인 로봇에서 나중에 사용할 수 있도록 외부 자격 증명 저장소를 등록할 수 있는 세부 정보가 포함되어 있습니다.	
필드 매개변수 매핑 [sn_rpa_fdn_field_parameter_mapping]	연결된 유인 구성 테이블의 양식 필드를 유인 자동화에 사용되는 프로세스 필드 매개변수에 매핑 ServiceNow 할 수 있는 상세 정보를 포함합니다.	애플리케이션 파일
설치된 RPA 플러그인 [sn_rpa_fdn_rpa_plugin]	인스턴스에서 , 유인 로봇, 및 무인 로봇와 함께 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용할 수 있는 플러그인의 상세 정보를 포함합니다.	
설치된 RPA 플러그인 버전 [sn_rpa_fdn_rpa_plugin_version]	설치된 RPA 플러그인에 사용할 수 있는 여러 버전에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
유지관리 요청 [sn_rpa_fdn_maintenance_request]	로봇 달력에서 예약된 유지관리일의 상태를 추적하는 상세 정보를 포함합니다.	
MFA 인증자 [sn_rpa_fdn_mfa_authenticator]	TOTP(시간 기반 일회성 암호) 인증의 지원 서비스 역할을 하는 인증자 및 토큰 길이에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
패키지 [sn_rpa_fdn_package]	자동화 실행에 필요한 로봇 파일을 포함하는 자원 파일 세트를 포함합니다.	애플리케이션 파일
패키지 버전 [sn_rpa_fdn_package_version]	패키지의 버전 상세 정보를 포함합니다.	애플리케이션 파일
프로세스 자격 증명 매핑 [sn_rpa_fdn_process_credential_mapping]	자격 증명 그룹 및 연결된 봇 프로세스에 대한 상세 정보를 포함합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	확장
프로세스 실행 로그 [sn_rpa_fdn_execution_log]	실행 유형 및 관련 프로세스 작업 상세 정보를 포함합니다.	
프로세스 작업 [sn_rpa_fdn_process_job]	로봇에서 프로세스 실행에 대한 상세 정보를 포함합니다. 세부 정보에는 프로세스 작업 이름, 프로세스 작업 상태, 연결된 봇 프로세스 이름, 봇 프로세스의 할당된 로봇, 실행 로그 상태, 시작 및 종료 시간, 프로세스 작업 날짜가 포함됩니다.	
프로세스 필드 매개변수 [sn_rpa_fdn_process_field_parameter]	유인 자동화에 필요한 동적 매개변수를 생성할 수 있는 상세 정보를 포함합니다.	애플리케이션 파일
프로세스 매개변수 [sn_rpa_fdn_process_parameter]	봇 프로세스 내에서, 그리고 봇 프로세스 전체에서 사용되는 변수의 상세 정보를 포함합니다.	애플리케이션 파일
프로세스 로봇 자격 증명 [sn_rpa_fdn_process_robot_cred]	로봇이 지정된 봇 프로세스에 대한 자동화를 수행하는 데 사용하는 자격 증명 그룹의 상세 정보를 포함합니다.	
프로세스 일정 [sn_rpa_fdn_schedule]	사용자가 계획된 방식으로 정기적으로 작업을 실행할 수 있도록 하는 상세 정보를 포함합니다. 상세 정보에는 일정의 이름 및 간격 유형과 일정의 시작 및 종료 날짜가 포함됩니다.	애플리케이션 파일
프로세스 기술 매핑 [sn_rpa_fdn_m2m_process_skill_mapping]	봇 프로세스 구성에 대한 기술 패키지의 매핑된 패키지 버전 및 재정의된 버전에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
로봇 [cmdb_ci_rpa_robot]	에 구축 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오된 봇 프로세스를 실행하는 소프트웨어 에이전트의 상세 정보를 포함합니다. 상세 정보에는 로봇의 이름, 유형 및 부서, 를 설치하는 무인 로봇데 사용되는 머신 이름 및 유인 사용자가 포함됩니다.	기본 로봇
로봇 자격 증명 [sn_rpa_fdn_credentials_set]	로봇이 머신에 Windows 로그인하고 자동화를 수행하는 데 사용하는	자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블	설명	확장
	로그인 자격 증명을 포함합니다.	
로봇 라이센스 배포 [sn_rpa_fdn_license_distribution]	조직의 라이센스 소비 및 배포에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
로봇 풀 [sn_rpa_fdn_robot_pool]	로봇 풀 옵션에 대해 선택한 로봇 수에 대한 상세 정보를 포함합니다.	
기술 매핑 [sn_rpa_fdn_m2m_package_version_skill_mapping]	유인 및 무인 패키지 버전과 관련 기술 패키지 버전 상세 정보를 포함합니다.	
TOTP 인증자 [sn_rpa_fdn_totp_authenticator]	TOTP를 생성하는 데 사용되는 인증자의 비밀 키인 MFA 인증자 및 시드의 상세 정보를 포함합니다.	
작업 큐 [sn_rpa_fdn_work_queue]	여러 작업 항목을 보유할 수 있는 리포지토리의 상세 정보를 포함합니다. 세부 정보에는 작업 큐의 이름, 부서 및 설명과 작업 항목 제거 세부 정보가 포함됩니다.	애플리케이션 파일
작업 항목 [sn_rpa_fdn_work_queue_item]	트랜잭션 정보, 고객 세부 정보 또는 문서의 정보와 같이 저장되는 여러 유형의 데이터에 대한 세부 정보를 포함합니다. 세부 정보에는 작업 항목의 이름, 상태, 우선 순위 및 관련 작업 큐 이름이 포함됩니다.	

RPA 작업 및 하위 플로우

원활한 로봇 실행을 위해 작업과 하위 플로우를 워크플로우 스튜디오RPA 허브 양방향으로 통합합니다.

개요

플로우와 작업은 를 사용하여 ServiceNow 워크플로우 스튜디오빌드되므로 워크플로우 스튜디오에서 동작 빌드 및 워크플로우 스튜디오에서 하위 플로우 빌드 기본 사항을 숙지해야 합니다.

플로우 또는 하위 플로우 호출

, 무인 로봇또는 유인 로봇를 통해 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오플로우 또는 하위 플로우를 호출합니다. 자세한 내용은 에 Flow Designer 구성요소나열된 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

플로우 또는 하위 플로우에 클라이언트 호출 가능 옵션 활성화

플로우 또는 하위 플로우를 트리거하는 클라이언트 스크립트를 활성화합니다 RPA 허브 . 자세한 내용은 플로우 또는 하위 플로우에서 RPA 허브 클라이언트 호출 가능 옵션 사용 문서를 참조하십시오.

RPA 작업

다음 테이블에서는 RPA 작업의 자세한 설명, 작업 입력 및 작업 출력을 보여줍니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
큐 작업에 작업 항목 추가	응용 프로그램의 지정된 큐 RPA 허브에 WorkItem을 추가하고 WorkItem ID를 반환합니다.	• 큐 이름: 기록 • 이름: 문자열 • 내용: 문자열 • 유형: 문자열 • 우선 순위: String.Choice • 스테이지: 문자열 • **SLA**: 날짜/시간 컨텐츠 필드(요청 컨텐츠 및 응답 컨텐츠)의 최대 한도는 8,000자입니다. 연결된 작업 큐 양식에서 작업 항목 이름 구분 확인란을 선택하면 요청 컨텐츠 필드의 데이터가 암호화됩니다. 암호화된 중요한 데이터는 작업 항목에 저장되므로 OR 로봇에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달될 수 있습니다.	• 작업 상태: 개체 • 작업 항목 **ID**: GUID • **IsNameExists**: 부울 • **status**: 문자열 • **message**: 문자열
유인 자동화 프로세스 작업에 사용자 할당	유인 자동화 프로세스에 사용자를 할당합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • **status**: 문자열 • 메시지: 문자열
작업에 사용자 유인 로봇 할당	유인 로봇에 사용자를 할당합니다.	사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • **status**: 문자열 • 메시지: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
봇 프로세스 작업의 수명 주기 단계 상태 변경하기	폐기되지 않은 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태를 변경합니다. 봇 프로세스가 빌드 수명 주기 단계 상태인 경우 필요한 역할이 있는 경우 게시됨 상태로 업데이트할 수 있지만 유지 관리 중으로 업데이트할 수는 없습니다. 봇 프로세스가 게시된 수명 주기 스테이지 상태인 경우 필요한 역할이 있는 경우 유지관리 중 상태로 업데이트할 수 있으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 수명 주기 스테이지 상태: 선택	• 결과: 문자열 • **message**: 문자열 • 작업 상태: 개체
생성된 작업 작업 가져오기	에서 RPA 허브프로세스 작업을 가져옵니다.	• 프로세스 번호: 문자열 • 로봇: Array[String]	• 작업 상태: 개체 • 결과: 문자열 • 작업: Array[String] • **startedRobots**: 배열〔문자열〕 • **pendingRobots**: 배열〔문자열〕
실행 상태 작업 가져오기	에서 RPA 허브특정 프로세스 작업의 실행 상태를 가져옵니다.	프로세스 작업 번호: 문자열	• 작업 상태: 개체 • **ProcessJob**: 개체 ○ 프로세스 이름: 문자열 ○ 로봇 이름: 문자열 ○ 상태: 문자열 ○ 시작 시간: 날짜/시간 ○ 완료 시간: 날짜/시간 ○ 메시지: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
			• **status**: 문자열 • **message**: 문자열

작업 항목 상태 가져오기 작업	특정 작업 큐 항목의 상태를 비동기식으로 가져옵니다.	작업 큐 항목 **ID**: GUID	• 작업 상태: 개체
			  ○ 코드: 정수
			  ○ 메시지: 문자열
			• 작업 항목: 개체
			  ○ **sysId**: 문자열
			  ○ **name**: 문자열
			  ○ 유형: 문자열
			  ○ **priority**: 문자열
			  ○ **status**: 문자열
			  ○ **lockedBy**: 문자열
			  ○ **additionalComments**: 문자열
			  ○ **requestContent**: 문자열
			  ○ **responseContent**: 문자열
			  ○ **deferredTill**: 날짜/시간
			  ○ **SLA**: 날짜/시간
			  ○ 생성됨: 날짜/시간
			  ○ **startedOn**: 날짜/시간
			  ○ **completedOn**: 날짜/시간
			  ○ **lastStartedTime**: 날짜/시간
			• **status**: 문자열
			• **message**: 문자열

프로세스 작업 시작	에서 특정 봇 프로세스RPA 허브를 트리거하고 상태를 반환합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] 로봇 풀이 봇 프로세스에 할당된 경우 이 필드의 항목을 무시합니다. 프로세스 시작 워크플로우 스튜디오 작업을 호출하면	• 작업 상태: 개체 • 결과: 문자열 • 로봇: Array[String] • 프로세스: 문자열 • 실패한 로봇: 배열〔객체〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
		유지관리 중 수명 주기 스테이지 상태에 있는 로봇은 실패한 로봇으로 처리됩니다.	
프로세스 작업 중지	봇 프로세스를 중지합니다. 유예 중지가 활성화된 경우 이 작업은 봇 프로세스를 정상적으로 중지합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] • 유예 중지 대기: 예/아니오 이 확인란을 선택하면 봇 프로세스가 정상적으로 중지되어야 합니다. 봇 프로세스 중지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브. 유예 중지에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 유예 중지 기능 사용 RPA 허브. 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.	• 결과: 문자열 • 작업 상태: 개체 • 로봇: Array[String] • 프로세스: 문자열 • 실패한 로봇: 배열〔객체〕
유인 자동화 프로세스 작업에서 사용자 할당 해제	유인 자동화 프로세스에서 사용자 할당을 해제합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 사용자 이름: 기록	• **status**: 문자열 • **message**: 문자열 • 작업 상태: 개체
작업에서 유인 로봇 사용자 할당 해제	유인 로봇에서 사용자 할당을 해제하고 유인 로봇을 폐기합니다.	사용자 이름: 기록	• 작업 상태: 개체 • 상태: 문자열 • 메시지: 문자열
프로세스 매개변수 작업 업데이트	프로세스 매개변수의 값 필드를 업데이트합니다.	• 프로세스: 기록 • 매개변수 이름: String • 값: 문자열	• **status**: 문자열 • 작업 상태: 개체 • **message**: 문자열
WorkItem 작업 업데이트	작업 큐 항목을 업데이트합니다.	• 큐 이름: 기록 • **WorkItemID**: 문자열	• **IsNameExist**: 참/거짓 • 상태: 문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 작업

작업	설명	작업 입력	작업 출력
		• 스테이지: 문자열 • **DefferedTill**: 날짜/시간 • 이름: 문자열 • 우선 순위: 선택 • 상태: 선택 • 요청 컨텐츠: 문자열 • 유형: 문자열 • 비고: 문자열 • **SLA**: 날짜/시간 • 응답 내용: 문자열 요청 콘텐츠 및 응답 콘텐츠 필드의 최대 한도는 8,000자입니다. 연결된 작업 큐 양식에서 작업 항목 이름 구분 확인란을 선택하면 요청 컨텐츠 필드의 데이터가 암호화됩니다. 암호화된 중요한 데이터는 작업 항목에 저장되므로 OR 로봇에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달될 수 있습니다.	• 메시지: 문자열 • 작업 상태: 개체
패키지 버전의 해시 코드 확인	패키지 버전의 RPA 허브 해시 코드를 확인하여 연결된 패키지 버전 기록과 함께 수동으로 업로드된 자동화 zip 파일의 해시 코드를 확인합니다. 패키지 버전의 HashCode 확인에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 패키지 버전의 해시 코드 확인 RPA 허브.	패키지 버전: 기록	• 작업 상태: 개체 • 메시지: 문자열 • **isAttachmentValid**: 참/거짓

RPA 하위 플로우

다음 테이블에서는 RPA 하위 플로우에 대한 자세한 설명, 작업 입력 및 작업 출력을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 하위 플로우

하위 플로우	설명	하위 플로우 입력	하위 플로우 출력
임포트 패키지 버전 첨부 파일 하위 플로우	패키지 버전에 대한 패키지 버전 첨부 파일을 자동으로 임포트합니다. 패키지 첨부 파일(자동화 zip 파일)을 하위 환경(비프로덕션)에서 상위 환경(프로덕션)으로 자동으로 마이그레이션합니다. 패키지 버전 첨부 파일을 RPA 허브가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 패키지 버전 첨부 파일 임포트 RPA 허브.	• 이메일: 이메일 • 패키지 버전: 기록	첨부 파일이 성공적으로 업로드된 후 또는 첨부 파일을 업로드하는 동안 오류가 발생하면 이 첨부 파일 임포트 작업을 수행하는 사용자에게 이메일 알림(이메일이 입력으로 제공된 경우)이 전송됩니다.
프로세스 하위 플로우 시작	에서 특정 봇 프로세스 를 트리거합니다 RPA 허브. 프로세스 작업 상세 정보를 반환합니다.	• 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String] 로봇 풀이 봇 프로세스에 할당된 경우 이 필드의 항목을 무시합니다. 프로세스 작업이 실행 중 상태가 아닌 경우 프로세스 작업과 연결된 로봇은 프로세스 시작 하위 플로우 출력에서 실패로 처리됩니다.	• 실패한 로봇: 배열[객체] • 중지된 로봇: Array[String] • 보류 중인 로봇: Array[String] • 프로세스 작업: Array[String] • 결과: 문자열 • 메시지: 문자열
프로세스 하위 플로우 중지	에서 중지할 특정 봇 프로세스를 트리거합니다 RPA 허브. 로봇 상세 정보 및 프로세스 작업 상태를 반환합니다. 유예 중지가 활성화된 경우 이 하위 플로우는 봇 프로세스를 정상적으로 중지합니다.	• 유예 중지: 예/아니오 • 프로세스 이름: 기록 • 로봇: Array[String]	• 실패한 로봇: 배열[객체] • 중지된 로봇: Array[String] • 보류 중인 로봇: Array[String] • 프로세스 작업: Array[String] • 메시지: 문자열 • 결과: 문자열

경보 양식

경보 양식을 사용하여 경보 규칙에 의해 생성된 알림을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 양식

필드	설명
번호	경보의 수입니다.
경보 유형	경보 유형: • 정보 • 경고 • 오류
소스 기록	봇 프로세스의 이름입니다.
경보 규칙	경보 규칙의 이름입니다.
경보 우선순위	경보의 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음
경보 메시지	경보를 설명하는 메시지입니다.

관련 정보

에서 경보 보기 RPA 허브

경보 규칙 양식

경보 규칙 양식을 사용하여 경보 규칙을 생성합니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
이름	경보 규칙의 고유한 이름입니다.
활성	경보 규칙의 유용성을 확인하는 옵션입니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 이 경보 규칙에서 알림이 생성되지 않습니다.
애플리케이션	이 경보 규칙을 사용할 수 있는 애플리케이션을 나타내는 필드입니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
경보 우선순위	경보의 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
	기본값은 중간으로 설정되어 있습니다.
경보 유형	경보 유형: • 정보 • 경고 • 오류
설명	경보 규칙에 대한 간략한 설명입니다.
경보 트리거	
적용 대상	경보 규칙이 적용되는 테이블입니다. 예를 들어 봇 프로세스 [cmdb_ci_rpa_process]입니다. 선택한 테이블에 따라 기록을 저장하면 관련 목록에 새 관련 탭이 나타납니다. 예를 들어 이 필드에서 봇 프로세스 관련 테이블을 선택하면 관련 목록에 봇 프로세스 탭이 나타납니다.
트리거 유형	경보 규칙의 트리거 유형: • 주기적으로 확인: 경고 규칙은 기간(시간) 목록의 설정에 따라 주기적으로 트리거됩니다. • 어떤 일이 발생할 때: 경보 규칙은 적용 대상 테이블에서 선택한 기록에 어떤 일이 발생할 때 트리거됩니다. 예를 들어 적용 대상 목록에서 봇 프로세스를 선택하면 봇 프로세스에서 기록이 업데이트될 때 경보 규칙이 트리거됩니다.
기간(시간)	경보 규칙이 트리거되는 빈도(시간)입니다. 예를 들어 적용 대상 목록에서 봇 프로세스를 선택하면 봇 프로세스에서 기록이 **24** 시간마다 업데이트될 때 경보 규칙이 트리거됩니다. 이 필드는 트리거 유형 목록에서 주기적으로 확인을 선택한 경우에만 나타납니다.
트리거 조건	경보가 트리거되는 조건입니다. 이 필드를 수정하기 전에 적용 대상 목록에서 테이블을 선택하십시오. 트리거 조건 섹션에서 필터 조건 추가를 사용하여 트리거 조건을 추가할 수 있습니다. 예를 들어 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태가 폐기되지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
	않은 경우 경보 규칙을 생성할 수 있습니다. 이 경우 - 선택 필드 - 목록에서 수명 주기 스테이지 상태를 선택하고 - 운영 - 목록에서 아님 및 - 값 - 목록에서 폐기됨 을 선택합니다. 경보 규칙을 트리거하기 위해 선택한 필터 조건
임계치 적용	임계치의 사용 용이성을 확인하는 옵션입니다. 예를 들어, 적용 대상 목록에서 프로세스 작업을 선택하고 지정된 기간 동안 백분율 또는 여러 프로세스 작업이 실패하는 경우 실패 메시지에 대한 경보 규칙을 트리거하려면 임계치 조건의 구성에 대해 이 옵션을 선택해야 합니다.
임계치 유형	임계치 유형: • 개수 • 백분율 이 필드는 임계치 적용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
조건 설정(임계치)	경보를 트리거하는 임계치 조건입니다. 이 필드를 수정하기 전에 적용 대상 목록에서 테이블을 선택하십시오. 이 필드는 임계치 유형 목록에서 백분율 을 선택한 경우에만 표시됩니다. 예를 들어, 지정된 기간 동안 프로세스 작업의 백분율이 실패할 때 경보 규칙을 생성할 수 있습니다. 이 경우 – 선택 필드 – 목록에서 생성됨 을 선택하고, – 작업 – 목록에서 **on** 을 선택하고, – 값 – 목록에서 오늘 을 선택합니다. 경보를 트리거하는 임계치 조건 설정
비교	경보를 트리거하는 한정자: • 이(가) 다음과 같음 • 보다 작음 • 보다 큼 • 보다 작거나 같음 • 보다 크거나 같음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 규칙 양식

필드	설명
	이 필드는 임계치 적용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
임계값	비교 필드에서 선택한 한정자에 따라 경보 규칙을 트리거해야 하는지 여부를 결정하는 값입니다. 예를 들어 하루에 몇 개의 프로세스 작업이 실패하는 경우입니다. 조건을 설정하려면 임계치 유형 목록에서 개수를 선택하고, 비교 목록에서 보다 큼 을 선택하고, 임계치 값 목록에서 **10** 을 선택합니다. 이 필드는 임계치 적용 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
경보 메시지	
메시지	경보 메시지. 예를 들어 `#### ### {0}%# ### ######.` {0}와 같은 변수를 구성하려면 을 참조하십시오 에서 경보 규칙에 대한 경보 변수 생성 RPA 허브.
이메일 보내기	경보 메시지의 이메일 알림을 보내는 옵션입니다.
사용자	경보 메시지 이메일을 받을 수 있는 사용자입니다. 이 필드는 이메일 전송 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.
그룹	경보 메시지 이메일을 수신할 수 있는 그룹입니다. 이 필드는 이메일 전송 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.

관련 정보

에서 사용자 지정 알림을 생성하는 경보 규칙 생성 RPA 허브

경보 변수 양식

경보 변수 양식을 사용하여 경보 규칙 메시지 구성에 대한 변수를 생성합니다.

경보 변수 양식

필드	설명
변수 이름	경보 변수의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 변수 양식

필드	설명
경보 규칙	경보 규칙의 이름입니다.
인덱스	메시지에 있는 경보 변수의 순서입니다. 경보 변수의 기본 정렬 순서는 오름차순입니다.
스크립트됨	스크립트의 유용성을 확인하는 옵션입니다. 이 옵션은 고급 데이터 가져오기 스크립트를 추가합니다.
임계값임	임계치 값의 사용성을 확인하는 옵션입니다.
테이블	이 경보 변수에 대해 선택된 테이블을 나타내는 필드입니다. 예를 들어, 봇 프로세스입니다.
필드	매핑할 테이블의 필드입니다. 예를 들어 봇 프로세스의 이름입니다.
스크립트	JavaScript 코드 입력을 허용하고 구문 검사 및 서식 지정과 같은 컨트롤을 제공하는 텍스트 필드입니다. 예를 들어, 경보 변수에 대한 데이터 값을 반환하려면 다음과 같이 #### 입력합니다. `return { value: data};` . 이 필드는 스크립트됨 옵션을 선택할 때 나타납니다.

관련 정보

에서 경보 규칙에 대한 경보 변수 생성 RPA 허브

유인 구성 양식

유인 구성 양식을 사용하여 자동화를 시작해야 하는 테이블 양식을 연결하고 각 유인 봇 프로세스 및 기타 관련 조건을 연결합니다.

유인 구성 양식

필드	설명
이름	유인 구성의 이름입니다.
봇 프로세스 구성	자동화를 실행하는 유인 봇 프로세스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유인 구성 양식

필드	설명
	폐기되지 않았고 봇 프로세스 양식에서 포함된 작업 자동화 활성화 옵션이 선택되어 있는 참석된 봇 프로세스가 여기에 표시됩니다.
테이블	자동화(봇 프로세스)가 트리거되는 양식의 테이블을 선택합니다. 예를 들어 요청 〔sc_request〕입니다. 그런 다음, 요청 양식에서 자동화(봇 프로세스)가 트리거됩니다.
작업 레이블	사용자가 연결된 테이블 양식에서 볼 수 있는 작업에 대한 레이블(UI 버튼)을 제공합니다. 이름 필드에 입력한 값이 기본값입니다. 인스턴스가 도메인으로 분리된 경우 작업 레이블은 특정 도메인의 테이블에 대해 고유해야 합니다.
설명	유인 구성에 대한 간략한 설명입니다.
트리거 정의 다음 조건이 충족되는 경우에만 봇 프로세스를 트리거하는 연결된 테이블 양식에서 작업(UI 버튼)을 활성화하는 기준 상세 정보를 제공합니다. 기준이 정의되지 않은 경우 연결된 모든 테이블 양식에서 자동화를 트리거할 수 있습니다.	
조건 설정	테이블 필드에서 선택된 연결된 테이블 양식에서 UI 작업을 활성화하는 기준을 정의합니다. 필드, 연산자 및 값을 포함하는 조건을 추가하여 필터를 구성합니다. 예를 들어, 연결된 양식이 활성 상태일 때 UI 작업을 볼 수 있습니다. 이 경우 필드 선택 목록에서 활성을 선택하고, 연산자 선택 목록에서 활성을 선택하고, 값 입력 목록에서 예를 선택합니다. 조건 섹션 내에서 +새 조건 집합을 사용하여 새 조건을 추가할 수 있습니다. 필터를 빌드한 후 설정을 선택합니다. 예: **UI** 작업을 활성화하기 위해 선택한 필터 조건

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브

에 포함된 작업 자동화 RPA 허브

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

자동화 로그 양식

자동화 로그 양식을 사용하여 봇 프로세스에 대해 캡처된 자동화 로그 목록을 봅니다.

개요

자동화 로그는 로봇의 실행 상태를 추적하여 자동화 프로세스가 원활하게 실행되도록 하는 데 도움이 됩니다. 상세 로그에는 로봇이 완료한 각 단계와 발생한 오류가 표시됩니다. 보고서는 실시간으로 생성됩니다.

자동화 로그 양식

필드	설명
로그 수준	로그 수준 유형: • 오류 • 예외 • 정보 • 경고
시퀀스 번호	모든 프로세스 작업에서 현재 프로세스 작업 실행 중에 생성된 자동화 로그 기록의 순서에 따라 자동 생성된 번호입니다. 예를 들어, 프로세스 작업 PJ1에 대해 생성된 자동화 로그는 1이고 프로세스 작업 PJ2에 대해 생성된 자동화 로그는 2입니다.
메시지	자동화 로그의 메시지입니다.
작성됨	에서 자동화 로그 기록이 생성된 날짜 및 시간입니다 RPA 허브.
프로세스 작업	연결된 프로세스 작업 번호입니다.

관련 정보

에서 자동화 로그 보기 RPA 허브

봇 프로세스 구성 양식

봇 프로세스 구성 양식을 사용하여 봇 프로세스 기록에 대한 예비 필드를 정의합니다.

봇 프로세스 구성 양식

필드	설명
이름	봇 프로세스 구성의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 구성 양식

필드	설명
	봇 프로세스 구성의 이름은 이 구성 기록과 연결된 봇 프로세스에 재사용됩니다.
프로세스 유형	봇 프로세스의 유형: • 무인: 사람의 개입이 필요하지 않은 자동화입니다. • 유인: 사람의 개입이 필요한 자동화입니다.
순서	봇 프로세스의 실행 우선순위: • **1**: 가장 높은 우선순위 • **999999**: 최소 우선순위 기본값은 1로 설정됩니다. RPA 비즈니스 사용자가 이 필드를 볼 수 있습니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.
패키지	봇 프로세스의 연결된 패키지입니다. 무인 봇 프로세스의 경우 무인 유형 패키지를 연결합니다. 유인 봇 프로세스의 경우 유인 유형 패키지를 연결합니다. 게시된 패키지만 연결할 수 있습니다.
패키지 버전	사용 중인 활성 패키지의 버전입니다. 게시된 패키지 버전만 연결할 수 있습니다. 버전이 채워진 패키지에 속하는지 확인합니다.
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
실행 시간 임계치(분)	봇 프로세스가 실행될 것으로 예상되는 기간입니다. 기본값은 60분입니다. RPA 비즈니스 사용자가 이 필드를 볼 수 있습니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 구성 양식

필드	설명
	이 필드는 필수입니다.
작업 제거(일)	작업 데이터가 삭제된 후의 일 수입니다.
설명	봇 프로세스에 대한 설명입니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 구성 기록 생성 RPA 허브

에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브

봇 프로세스 양식

봇 프로세스 양식을 사용하여 봇 프로세스 구성에 연결하고 봇 프로세스에 필요한 나머지 필드를 채웁니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
봇 프로세스	
이름	봇 프로세스의 고유 이름입니다.
프로세스 유형	봇 프로세스의 유형: • 무인: 사람의 개입이 필요하지 않은 자동화입니다. • 유인: 사람의 개입이 필요한 자동화입니다.
봇 프로세스 구성	〔자동 생성〕 봇 프로세스의 연결된 봇 프로세스 구성입니다.
순서	봇 프로세스의 실행 우선순위 순서입니다. • **1**: 가장 높은 우선순위 • **999999**: 최소 우선순위 둘 이상의 무인 봇 프로세스가 동시에 시작되도록 예약된 경우 우선 순위가 가장 높은 봇 프로세스가 실행되고 나머지는 건너뜀으로 표시됩니다. 여러 봇 프로세스의 우선 순위와 일정이 동일한 경우 실행할 봇 프로세스 하나가 임의로 선택됩니다. 기본값은 1로 설정됩니다. RPA 비즈니스 사용자가 이 필드를 볼 수 있습니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.
패키지	봇 프로세스의 연결된 패키지입니다. 무인 봇 프로세스의 경우 무인 유형 패키지를 연결합니다. 유인 봇 프로세스의 경우 유인 유형 패키지를 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	게시된 패키지만 연결할 수 있습니다.
패키지 버전	사용 중인 활성 패키지의 버전입니다. 게시된 패키지 버전만 연결할 수 있습니다.
수명 주기 스테이지 상태	〔자동 생성〕 봇 프로세스 구성의 수명 주기 단계 상태입니다.
실행 시간 임계치(분)	봇 프로세스가 실행될 것으로 예상되는 기간입니다. 기본값은 60분입니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다. RPA 비즈니스 사용자가 이 필드를 볼 수 있습니다. 이 필드는 필수입니다.
작업 제거(일)	작업 데이터가 삭제된 후의 일 수입니다.
관리자	비즈니스 프로세스의 IT 소유자입니다. 이 필드는 기존 기록에 대해서만 표시됩니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자입니다.
소유자	그룹에서 관리하고 비즈니스 프로세스를 담당하는 비즈니스 사용자입니다. 이 필드는 기존 기록에 대해서만 표시됩니다. 이 필드는 그룹별 관리 필드에 입력한 내용에 따라 달라집니다. 그룹별 관리 필드의 항목이 채워지면 그룹별 관리 필드에 속하고 RPA 비즈니스 사용자 역할이 있는 사용자만 소유자 필드에 추가할 수 있습니다. 그룹별 관리 필드가 비어 있으면 소유자 필드는 읽기 전용입니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자입니다.
포함된 작업 자동화 활성화	유인 구성 기록에 매핑된 연결된 ServiceNow 양식에서 유인 봇 프로세스(자동화)를 트리거하는 옵션입니다. 유인 구성 기록에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 유인 구성 양식. 포함된 작업 자동화 확인란을 활성화하면 프로세스 필드 매개변수와 유인 구성이라는 두 개의 추가 탭이 봇 프로세스 양식에 표시됩니다. 포함된 작업 자동화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.
설명	봇 프로세스에 대한 설명입니다.
세션 설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
모니터 활성 유지	로봇이 봇 프로세스를 실행 중인 머신의 모니터를 활성 상태로 유지하는 옵션입니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.
자동 세션 재개	자동화가 실행되기 전에 로봇의 상태를 초기 단계로 복원하는 옵션입니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.
강제 시작	로봇에서 봇 프로세스를 강제로 시작하여 이미 실행 중인 다른 봇 프로세스를 재정의하는 옵션입니다. 봇 프로세스 P1에 대해 강제 시작 옵션이 활성화되어 있고 봇 프로세스 P2가 동일한 로봇에서 실행 중인 경우 P2가 중지되고 P1이 실행됩니다. 그런 다음 P2의 프로세스 작업이 취소됨 상태로 전환됩니다. **Force** Start(강제 시작) 옵션은 **Order** 필드를 재정의하지 않습니다. 강제 시작 옵션은 기존 실행 중인 봇 프로세스에 적용할 수 있으며 아직 시작되지 않은 봇 프로세스에는 적용되지 않습니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 무인을 선택한 경우에만 나타납니다.
데스크톱 내 데스크톱 활성화	데스크톱 창의 데스크톱에서 유인 자동화를 실행할 수 있도록 하는 옵션입니다. 이 옵션은 동일한 머신에 새 세션을 생성하고 메인 세션에서 실제 수동 작업을 중단하지 않고 이 세션에서 자동화를 실행할 수 있습니다. 이 옵션을 활성화하면 완료 시 데스크톱의 데스크톱 종료 확인란도 선택됩니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 유인을 선택한 경우에만 나타납니다.
완료 시 데스크톱 내 데스크톱 종료	봇 프로세스 실행이 완료된 후 데스크톱 창에서 데스크톱을 닫는 옵션입니다. 이 옵션은 데스크톱에서 데스크톱 사용을 선택하면 자동으로 선택됩니다. 봇 프로세스가 완료된 후 데스크톱의 데스크톱 창을 열어 두려면 확인란의 선택을 취소합니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 유인을 선택한 경우에만 나타납니다.
화면 해상도	데스크톱 창의 데스크톱에 대한 화면 해상도입니다. 이 필드는 프로세스 유형 필드에서 유인을 선택한 경우에만 나타납니다.
로그 설정	
실행 로그 추적	프로세스 실행 로그 추적을 활성화하는 옵션입니다. 이 확인란을 활성화하면 유인 또는 무인 로봇에서 자동화를 실행할 때 로그가 캡처됩니다. 이러한 로그는 오류 및 자동화 실행의 엔드 투 엔드 로깅을 이해하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	프로세스 작업이 제거되면 해당 실행 로그가 제거됩니다. 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오연결 기능을 사용하면 이러한 실행 로그를 사용하여 자동화를 재생하여 자동화가 실패한 위치를 이해할 수 있습니다. 예를 들어 자동화가 실패한 구성요소 또는 해당 구성요소에 전달된 입력의 상세 정보입니다. 주: 첨부 기능은 플랫 파일 출력 형식을 지원하지 않습니다.
실행 로그 동기화(초)	실행 로그가 동기화되는 빈도(초)입니다. 이 필드는 실행 로그 추적 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다. 스토리지 필드에서 로봇 머신을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다.
저장소	주: 이 필드는 실행 로그 추적 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다. 실행 로그에 대한 스토리지 위치 옵션은 다음과 같습니다. • 인스턴스: 인스턴스의 실행 로그에는 오류 정보만 기록됩니다. 인스턴스를 선택하면 로그 수준 필드의 값이 오류로 설정되고 편집할 수 없습니다. • 로봇 머신: 자동화가 수행되는 로봇 머신에 로그 파일이 저장됩니다. 로봇 머신을 선택하면 로그 수준 필드에서 선택할 수 있는 두 가지 옵션(오류 또는 자세한 정보)을 볼 수 있습니다. 모든 구성요소의 엔드 투 엔드 실행 로그를 보려면 Storage(스토리지) 필드에서 **Robot** Machine(로봇 머신)을 선택한 다음 **Log** Level(로그 수준) 필드에서 Verbose(자세한 정보)를 선택합니다. 로봇 머신의 디스크 공간을 최적으로 활용하기 위해 시스템 속성 설정에 따라 *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* 기존 로그가 제거됩니다. 로봇 머신을 선택한 경우 • 실행 로그 동기화 필드가 숨겨져 있습니다. • 실행 로그는 유인 또는 무인 로봇이 설치된 머신에 저장됩니다.
출력 유형	실행 로그 파일의 출력 형식입니다. 이 로그 파일은 머신에서 로봇을 실행하는 동안 생성됩니다. 출력에는 두 가지 유형이 있습니다. • **DB** 파일: 기본값 프로세스 작업 메타데이터와 프로세스 자동화 실행 상세 정보를 저장하는 Lite 데이터베이스 파일입니다. 프로세스 작업이 완료된 후 프로젝트의 첨부 옵션을 RPA 데스크톱 디자인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	스튜디오 사용하여 DB 파일을 첨부하여 디자인 화면에서 자동화를 재생할 수 있습니다. • 플랫 파일: 프로세스 작업 메타데이터와 프로세스 자동화 실행 세부 정보를 일반 텍스트로 저장하는 파일 형식입니다. 실행 데이터를 JSON 형식으로 저장합니다. 이 출력 유형 필드는 실행 로그 추적 옵션을 선택하고 스토리지 필드에서 로봇 머신을 선택할 때 나타납니다. 플랫 파일을 출력 유형으로 사용하는 봇 프로세스가 트리거되면 실행 로그 파일이 지정된 위치의 .txt 형식으로 프로세스 작업 폴더에 추가됩니다. 마찬가지로 DB 출력 유형의 경우 지정된 위치에서 .db 형식을 볼 수 있습니다. 플랫 파일과 DB 파일의 위치는 모두 유인 또는 무인 로봇이 설치된 컴퓨터에 있습니다. • 실행 중: Users\<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs \.executionlogs\{InstanceName}\{ProcessJob number}. (예: Users\john.smith\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\PJB0001165) • 실행이 완료된 후: Users\<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs \.executionlogs\{InstanceName}\.archive\{ProcessJob number}. 예: Users\john.smith\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\.archive\PJB0001165. 플랫 파일의 콘텐츠는 JSON 형식입니다. 다음 이미지는 콘텐츠 구조를 제공합니다. 플랫 파일 옵션을 선택하여 실행 로그를 저장하면 두 개의 플랫 파일이 생성되어 지정된 위치에 저장됩니다. • ExecutionJobMetadata.txt: 프로세스 ID, 로봇 ID 및 로그 수준과 같은 프로세스 작업에 대한 정보를 포함합니다. 이미지는 파일에 있는 내용의 구조를 보여줍니다. 플랫 파일의 콘텐츠 구조 • ddMMMyyyy ### 파일 이름 HHmmss.txt(예: 28Dec2023 125036.txt): 실행 로그 항목을 포함합니다. 예를 들어, 파일은 활동의 이름, 구성 요소 실행 시작 및 종료 시간, 기간 및 결과를 부울로 제공합니다(해당하는 경우). 플랫 파일은 시스템 속성에 설정된 데이터 제거에 *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* 대한 규칙을 따릅니다. 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	중요사항: 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화에 있는 하나 이상의 구성 요소 또는 메서드의 하나 이상의 입력 또는 출력 포트를 데이터 민감하게 표시로 표시하면 플랫 파일은 해당 프로세스 작업의 실행 데이터를 기록하지 않습니다. 대신 JSON 파일에서 포트에 해당하는 데이터는 **SENSITIVE**로 표시됩니다. 다음 이미지는 예제를 제공합니다. 민감한 것으로 표시된 포트 "InputPorts":[{"Name":"Message","Value":"SENSITIVE"}],"OutputPorts":[{"Name":"Return","Value":""}]} 입력 또는 출력 포트를 **Mark Data as Sensitive**로 표시하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 포트 속성 구성 실행 로그의 실제 데이터에는 풍부한 데이터가 포함되어 있으므로 필요한 데이터만 보존됩니다. 텍스트 파일의 내용은 JSON 형식입니다. 기존 봇 프로세스에 대한 이 필드의 값을 수정하려면 연결된 봇 프로세스가 유지관리 상태인지 확인합니다.
로그 수준	캡처할 로그 수준을 선택합니다. • 오류- 자동화 실행 중에는 오류 정보만 저장됩니다. • 자세한 정보- 오류 정보와 엔드 투 엔드 구성요소 실행 로그(예: 입력 및 출력, 타임스탬프가 있는 실행 단계)는 자동화 실행 중에 저장됩니다. 자세한 정보를 선택하면 플랫 파일에 자동화의 모든 구성 요소 실행에 대한 세부 정보가 기록됩니다. 프로세스 작업이 실행되는 동안 플랫 파일의 크기가 10MB를 초과하는 경우 플랫 파일은 전체 자동화를 실행할 때까지 파일 명명 규칙에 로그 시퀀스가 추가된 여러 플랫 파일로 계속 분할됩니다. 이러한 파일의 명명 규칙은 <timestamp>_<LogSequence>입니다. 이 옵션은 로봇 머신을 스토리지 유형으로 선택한 경우에만 나타납니다. 이 필드는 실행 로그 추적 옵션을 선택한 경우에만 표시됩니다.
자동화 로그 추적	로봇이 생성한 자동화 로그를 추적합니다. 로봇은 자동화 로그에 자동화 실행을 기록합니다. 로그는 RPA 사용자가 자동화 진행률을 추적하는 데 도움이 됩니다. 자동화 로그 보기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자동화 로그 보기 RPA 허브. 봇 프로세스의 자동화 로그를 보려면 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오연결된 자동화의 로그 구성 요소를 사용하고 필요한 세부 정보를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	Log 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 로그 구성요소 사용.
액세스	
그룹별로 관리됨	봇 프로세스에 액세스할 수 있는 그룹입니다.
로봇 풀 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자입니다. RPA 개발자 및 RPA 지원 사용자가 그룹별 관리의 일부인 경우 이러한 필드를 보고 편집할 수 있습니다. RPA 비즈니스 사용자는 이러한 필드를 볼 수 있습니다.	
로봇 풀 사용	봇 프로세스에 대한 로봇 풀을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 봇 프로세스의 로봇 할당 탭이 숨겨집니다. 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.
로봇 풀	선택한 로봇 풀에서 동적으로 할당할 수 있는 로봇입니다. 기존 로봇 풀 이름 목록에서 로봇 풀을 선택합니다. 이 필드는 **Enable Robot** Pool(로봇 풀 활성화) 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
할당 유형	작업 항목의 서비스 수준 계약(SLA) 또는 효율성 향상 백분율을 기준으로 할당할 수 있는 로봇입니다. 할당 유형 선택: • **SLA** 기반: 작업 항목의 SLA에 따라 풀에서 로봇을 할당합니다. 작업 항목은 SLA에 따라 정렬되고 우선순위가 지정됩니다. 할당 유형을 SLA 기반으로 선택하는 경우 작업 항목에 서비스 수준 계약(SLA)이 포함되어야 합니다. • 백분율 감소: 효율성 백분율에 따라 풀에서 로봇을 할당합니다. 기본값은 SLA 기반입니다. 이 필드는 로봇 풀 활성화 옵션을 선택한 경우에만 나타납니다.
백분율 감소	이 필드는 할당 유형 필드에서 백분율 감소를 선택한 경우에만 나타납니다. 선택한 백분율만큼 더 많은 로봇을 할당하여 봇 프로세스의 총 실행 시간을 줄입니다. 예를 들어 봇 프로세스에 할당된 작업 항목이 100개 있는 경우입니다. 봇 프로세스를 실행하는 데 100분이 걸릴 수 있습니다. 이 시간을 75분으로 줄이려면 이 필드에 값 25를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

봇 프로세스 양식

필드	설명
	이 필드에 값을 입력하면 작업 부하를 분산하기 위해 여러 로봇이 할당됩니다. 따라서 자동화는 해당 비율만큼 더 빠르게 수행됩니다. 기본값은 25입니다. 선택한 백분율에 따라 작업 부하를 분산하기 위해 로봇이 할당됩니다. • 5에서 50 사이의 값을 선택하면 2개의 로봇이 할당됩니다. • 55, 60 또는 65를 선택하면 3대의 로봇이 할당됩니다. • 70 또는 75를 선택하면 4대의 로봇이 할당됩니다. • 80을 선택하면 6대의 로봇이 할당됩니다. • 85를 선택하면 7대의 로봇이 할당됩니다.
작성	
작업 메모(개인)	봇 프로세스에 대한 작업 메모입니다. 연결된 패키지, 패키지 버전, 프로세스 매개변수, 공유 매개변수, 큐 및 일정에서 실행된 변경 내용을 봅니다.
추가 피드백	봇 프로세스와 관련된 추가 코멘트입니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 구성 기록 생성 RPA 허브

봇 프로세스를 봇 프로세스 구성 기록에 연결

에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브

에 대한 코드 품질 검사 준수 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

패키지가 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시되는 경우 코드 품질 검사 기능이 따르는 규정 준수 규칙 목록을 봅니다.

에 대한 코드 품질 검사 준수 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화 프로젝트의 코드 품질 검사 상태	게시 제한(시스템 속성 *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	연결된 인스턴스에 패키지 게시
오류	오류	게시 오류
오류	오류 또는 경고	게시 오류
오류	제한 없음	성공
경고	오류	성공
경고	오류 또는 경고	게시 오류
경고	제한 없음	성공
성공	오류	성공
성공	오류 또는 경고	성공
성공	제한 없음	성공

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

코드 품질 검사 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 허브

코드 품질 검사 RPA 허브

에 대한 코드 품질 검사 준수 **RPA** 허브

봇 프로세스가 에서 게시되는 경우 코드 품질 검사 기능이 따르는 규정 준수 규칙 목록을 봅니다 RPA 허브.

에 대한 코드 품질 검사 준수 **RPA** 허브

코드 품질 패키지 버전의 상태 확인	게시 제한(시스템 속성 *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s*	패키지 버전에서 생성된 봇 프로세스 게시
오류	오류	게시 오류
오류	오류 또는 경고	게시 오류
오류	제한 없음	성공
경고	오류	성공
경고	오류 또는 경고	게시 오류
경고	제한 없음	성공
성공	오류	성공
성공	오류 또는 경고	성공
성공	제한 없음	성공

관련 정보

봇 프로세스 게시 RPA 허브

에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

코드 품질 검사 RPA 허브

코드 품질 규칙 양식

코드 품질 규칙 양식을 사용하여 설명 및 유형과 함께 규칙을 봅니다.

코드 품질 규칙 양식

규칙 이름	설명
코드	규칙의 고유 번호입니다.
이름	규칙에 대한 간단한 설명입니다.
유형	규칙의 유형입니다. • 정규 표현식 • 정수 • 없음
활성	규칙을 활성 또는 비활성으로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 품질 규칙 양식

규칙 이름	설명
	이 옵션의 선택을 취소하면 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오코드 품질 검사 기능은 코드 품질 검사를 위한 자동화 또는 활동을 검사하는 동안 이 규칙을 고려하지 않습니다.
심각도	규칙의 심각도 유형입니다. • 오류 • 경고 • 정보
정규 표현식	명명 규칙을 정의하는 표현식입니다. 이 필드는 유형이 정규 표현식인 경우에만 나타납니다.
값	규칙 및 설명의 유형에 따른 값입니다. 이 필드는 유형이 정수일 때 나타납니다.
설명	규칙에 대한 간략한 설명입니다.

관련 정보

에서 코드 품질 규칙 양식 업데이트 RPA 허브

코드 품질 검사 RPA 허브

에서 코드 품질 규칙 목록 보기 RPA 허브

코드 품질 규칙 목록

코드 품질 규칙 목록

RPA 개발자가 코드 품질 표준으로 따를 수 있도록 RPA 관리자가 설정할 수 있는 미리 정의된 규칙 목록을 봅니다.

코드 품질 규칙 목록

	규칙 이름	설명
CQR0011	활동 명명 규칙	활동 명명 규칙이 정의된 정규 표현식에 따라 되는지 검사합니다.
CQR0002	빈 활동	자동화에 빈 활동이 있는지 검사합니다.
CQR0005	하드 코딩된 암호	자동화에 하드 코딩된 암호가 있는지 검사합니다.
CQR0009	무한 루프	자동화에서 무한 루프 시퀀스의 가능성을 검사합니다.
CQR0012	중첩된 활동	중첩된 활동의 깊이가 정의된 값을 따르는지 검사합니다. 활동은 활동 내에 다른 활동을 추가할 때 중첩됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 품질 규칙 목록

	규칙 이름	설명
		예를 들어 "활동 A"가 "활동 B"를 호출하는 경우, "활동 B"가 "활동 C"를 호출하는 경우 등입니다.
CQR0006	시작 활동	활동이 자동화 시작 활동으로 표시되는지 검사합니다.
CQR0001	캐치 시도 - 예외 처리	Try Catch 구성요소의 "오류 발생" 및 "오류 메시지" 출력 포트가 자동화에 사용되지 않는지 검사합니다.
CQR0003	참조되지 않은 활동	자동화에서 참조되지 않은 활동이 있는지 검사합니다.
CQR0004	사용되지 않은 구성요소	자동화에서 참조되지 않은 구성요소가 있는지 검사합니다.
CQR0008	사용하지 않는 플러그인 또는 사용자 플러그인	자동화에서 참조되지 않은 플러그인 또는 사용자 플러그인이 있는지 검사합니다.
CQR0007	사용되지 않은 변수 또는 전역 객체	자동화에서 참조되지 않은 변수 또는 전역 객체가 있는지 검사합니다.
CQR0010	변수 명명 규칙	변수 명명 규칙이 정의된 정규 표현식에 따라 되는지 검사합니다.

관련 정보

- 코드 품질 검사 RPA 허브
- 에서 코드 품질 규칙 목록 보기 RPA 허브
- 코드 품질 규칙 양식

설치된 **RPA** 플러그인 양식

설치된 RPA 플러그인 양식을 사용하여 사용 가능한 RPA 허브 플러그인, 플러그인 버전 및 종속성 팩 목록을 보고 에 설치 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오하려는 특정 버전의 가용성을 확인합니다.

설치된 **RPA** 플러그인 양식

필드	설명
이름	설치된 RPA 플러그인의 이름입니다.
최신 설치된 버전	설치된 RPA 플러그인의 최신 버전입니다.
프로젝트 유형에 사용 가능	설치된 RPA 플러그인의 유형입니다.
작성자	설치된 RPA 플러그인의 작성자입니다.
설치 순서	설치된 RPA 플러그인의 설치 순서입니다.
기본값 로드	설치된 RPA 플러그인이 기본적으로 로드되는지 확인하는 경우의 옵션입니다.
사용되지 않음	설치된 RPA 플러그인이 지원되는 경우의 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설치된 **RPA** 플러그인 양식

필드	설명
삭제됨	설치된 RPA 플러그인을 사용할 수 없는 경우의 옵션입니다.
표시	설치된 RPA 플러그인이 표시되는 경우의 옵션입니다.
필수	설치된 RPA 플러그인이 필요한 경우의 옵션입니다.
설명	설치된 RPA 플러그인에 대한 설명입니다.

관련 정보

설치된 RPA 허브 플러그인 보기

에서 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태 **RPA** 허브

봇 프로세스의 상태 전환은 수명 주기 스테이지를 안내합니다.

봇 프로세스 수명 주기 스테이지 상태

수명주기 스테이지 상태	설명
빌드	새 봇 프로세스의 기본값입니다.
게시됨	봇 프로세스를 활성화할 준비가 되었습니다.
유지 관리 중	봇 프로세스에서 변경이 수행될 시기입니다. 봇 프로세스가 유지관리 상태인 경우 봇 프로세스를 시작 또는 중지하거나 봇 프로세스를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오시작할 수 없습니다.
폐기됨	봇 프로세스가 비활성 상태입니다. 봇 프로세스를 폐기한 후에는 단계를 변경할 수 없습니다.

관련 정보

에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브

에서 패키지의 수명주기 스테이지 상태 **RPA** 허브

패키지의 상태 전환은 패키지 수명주기 스테이지를 안내합니다.

패키지 수명 주기 스테이지 상태

수명 주기 스테이지 상태	설명
게시됨	새 패키지의 기본값입니다.
유지관리 중	패키지는 유지 보수 중입니다. 패키지가 유지관리 중 상태인 경우 봇 프로세스 기록과 연결할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패키지 수명 주기 스테이지 상태

수명 주기 스테이지 상태	설명
폐기됨	패키지가 비활성화 상태입니다. 패키지를 폐기한 후에는 스테이지를 변경할 수 없습니다. 패키지를 사용 중지하면 이 패키지와 연결된 패키지 버전도 사용 중지됩니다.

관련 정보

봇 프로세스에 할당할 패키지 생성

에서 로봇의 수명주기 스테이지 상태 **RPA** 허브

로봇의 상태 전환은 수명 주기 단계를 안내합니다.

로봇 수명 주기 스테이지 상태

수명주기 스테이지 상태	설명
사용 중	새 로봇이 생성되거나 저장될 때의 기본값입니다.
유지 관리 중	유지 보수 중인 로봇 또는 로봇 머신입니다.
폐기됨	로봇이 비활성 상태입니다. 로봇을 폐기한 후에는 스테이지를 변경할 수 없습니다. 봇 프로세스에 할당된 로봇을 폐기할 수 없습니다.

관련 정보

에서 로봇 생성 RPA 허브

유지관리 요청 양식

유지관리 요청 양식을 사용하여 로봇 달력에서 예약된 유지관리(SM)일의 상태를 추적합니다. RPA 릴리스 관리자 또는 관리자가 로봇 달력에서 예약된 유지관리 이벤트 카드를 수락하거나 거부하면 추적을 위한 유지관리 요청이 생성됩니다.

유지관리 요청 양식

필드	설명
번호	유지관리 요청의 자동 생성 번호입니다.
변경 요청	연결된 변경 요청입니다.
계획된 시작 날짜	예약된 유지관리의 계획된 시작 날짜 및 시간입니다.
계획된 종료 날짜	예약된 유지관리의 계획된 종료 날짜 및 시간입니다.
상태	유지관리 요청의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유지관리 요청 양식

필드	설명
	• 보류 중 - 연결된 SM 이벤트 카드를 수락하면 MR이 생성됩니다. • 진행 중 - 계획된 시작 날짜가 시작되면 MR이 실행됩니다. 구성 항목(로봇 또는 봇 프로세스)의 수명 주기 단계 상태가 유지관리 중 상태로 전환됩니다. • 완료 - MR이 구성 항목(로봇 또는 봇 프로세스)의 실행을 완료할 때입니다. 연결된 CR이 종결되면 CI(구성 항목)의 수명주기 스테이지 상태가 게시됨 상태로 전환됩니다. • 취소됨 - MR이 취소될 때입니다. MR 취소에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브참조하십시오의 예약된 유지관리 일 RPA 허브. • 실패 - 문제로 인해 CI(로봇 또는 봇 프로세스)가 실패하는 경우입니다. 시스템에서 CI를 게시됨 또는 유지관리 중으로 업데이트하려고 하지만 업데이트할 수 없는 경우 그런 다음 MR이 실패합니다. • 거부됨 - 연결된 SM 이벤트 카드를 거부하는 경우입니다.
구성 항목	연결된 봇 프로세스 또는 로봇의 이름입니다.
클래스	구성 항목의 유형입니다. 봇 프로세스 또는 로봇을 예로 들 수 있습니다.

주:
유지관리 요청(MR)은 취소됨 및 실패 상태를 제외하고 변경 요청(CR)에 대해 고유합니다.

관련 정보

다음에서 유지관리 요청 보기 RPA 허브

에서 예약된 유지관리일 관리 RPA 허브

패키지 버전 양식

패키지 버전 양식을 사용하여 코드 품질 결과를 볼 수 있습니다.

패키지 버전 양식

규칙 이름	설명
패키지	패키지 버전의 연결된 패키지입니다.
버전	패키지에 업로드된 구성요소 집합을 식별하는 버전 번호
애플리케이션	이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 생성됩니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
수명 주기 스테이지 상태	패키지 버전의 수명 주기 스테이지 상태입니다.
활성	이 패키지 버전을 활성으로 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

패키지 버전 양식

규칙 이름	설명
	템플릿의 활성 버전은 에서 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 만들기 위해 템플릿을 선택할 때 사용됩니다. 하나의 패키지 버전만 활성으로 설정할 수 있습니다. 이 필드는 무인 템플릿 및 유인 템플릿 패키지 유형에만 적용됩니다. 패키지 유형에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 관리자 및 RPA 릴리스 관리자입니다.
코드 품질 결과	의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오코드 품질 검사 기능이 패키지의 오류, 경고 또는 정보를 탐지했는지 여부를 나타냅니다. • 오류 - 코드 품질과 함께 게시된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 패키지가 오류로 검사되는 경우입니다. 패키지에 오류와 경고가 모두 있는 경우 코드 품질 검사 결과는 오류입니다. 패키지에 오류와 정보가 모두 있는 경우 코드 품질 검사 결과는 오류입니다. • 경고 - 코드 품질 검사와 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 함께 게시된 패키지의 경우 경고로 검사됩니다. 패키지에 warning과 info가 모두 있는 경우 코드 품질 검사 결과는 warning입니다. • 통과 - 코드 품질 검사 오류, 경고 또는 정보 없이 패키지가 게시된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 경우입니다. 코드 품질 검사 기능이 활성화되지 않은 경우 이 필드의 값은 적용되지 않습니다. 패키지 버전의 코드 품질 상태는 가장 높은 심각도로 설정됩니다. 오류 또는 경고를 검토하려면 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오패키지 버전 파일을 엽니다. 코드 품질 검사 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 검사 RPA 허브.
의견	패키지 버전에 대한 간략한 설명입니다.

관련 정보

에서 패키지 버전 보기 RPA 허브

봇 프로세스에 할당할 패키지 생성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 작업 양식

프로세스 작업 양식을 사용하여 봇 프로세스의 실행 로그 목록을 봅니다.

프로세스 작업 양식

필드	설명
이름	프로세스 작업의 이름입니다.
프로세스	연결된 봇 프로세스의 이름입니다.
로봇	봇 프로세스에서 실행 중인 할당된 로봇입니다.
상태	프로세스 작업의 상태: • 성공 • 실패함 • 실행 중 • 건너뜀 • 취소됨 • 중단됨 - 다음 시나리오 중 하나에서 발생합니다. ○ 모든 로봇 유형의 경우, 프로세스 작업이 이전에 실행 중이고 프로세스 작업 상태가 완료됨 또는 중단됨으로 업데이트되지 않은 경우 새 프로세스 작업이 생성 RPA 허브 되면 이전에 실행한 프로세스 작업의 상태가 중단됨으로 업데이트됩니다. 예를 들어, 프로세스 작업이 로봇 머신에서 로컬로 실행 중인 경우 네트워크 장애, 인증서 인증 실패, 머신 사용자 프로파일 손상 등으로 인해 로봇이 하트비트 호출로 업데이트 RPA 허브 하지 못할 수 있습니다. 이러한 모든 시나리오에서 로봇이 중단 후 호출 RPA 허브 한 다음 상태를 사용 중 또는 연결 끊김에서 사용 가능으로 업데이트합니다. 그런 다음 마지막으로 알려진 프로세스 작업의 상태가 중단됨으로 변경됩니다. ○ 프로세스 작업이 실행 중이면 로봇 상태가 사용 중 상태에서 다른 상태로 전환됩니다.
저장소	로그의 스토리지 위치: • 인스턴스 • 로봇 머신
트리거 기반	트리거의 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 작업 양식

필드	설명
	• 일정 - 자동화가 일정을 통해 트리거되는지 여부입니다. • **API** - 자동화가 흐름에 의해 트리거되는 경우 • 수동 - 사용자가 유인 자동화를 트리거하거나 프로세스 시작에 의해 무인 자동화가 트리거되는 경우입니다. • 포함된 작업 자동화 - 유인 자동화가 양식에서 트리거되는지 여부입니다 ServiceNow . 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
실행 로그 상태	실행 로그의 가용성에 대한 상태: • 로그 없음 • 동기화 진행 중 • 완료 사용 가능한 로그는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
유예 중지	유예 중지가 실행되었는지 여부를 나타냅니다. true로 표시되면 연결된 봇 프로세스가 갑자기 중지되지 않고 정상적으로 중지됩니다.
시작 시간	프로세스 작업의 시작 날짜 및 시간입니다.
완료됨	프로세스 작업의 종료 날짜 및 시간입니다.
지속 시간	자동화를 완료하는 데 걸린 시간입니다.
메시지	로봇이 반환한 모든 정보 또는 오류 메시지입니다.

관련 정보

봇 프로세스의 프로세스 작업 보기

모든 봇 프로세스에 대한 프로세스 작업 보기 RPA 허브

프로세스 매개변수 양식

프로세스 매개변수 양식을 사용하여 프로세스 매개변수 및 공유 매개변수를 생성합니다.

프로세스 매개변수 양식

필드	설명
이름	프로세스 매개변수의 고유 이름입니다.
값	프로세스 매개변수의 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 매개변수 양식

필드	설명
애플리케이션	〔자동 생성〕 이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
대소문자 구분	값 필드의 데이터를 숨기는 옵션입니다.
설명	프로세스 매개변수에 대한 설명입니다.
작성	
작업 메모(개인)	프로세스 매개변수에 대한 작업 메모입니다.
추가 피드백	프로세스 매개변수와 관련된 추가 코멘트입니다.

관련 정보

의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브

에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브

큐 양식

작업 큐 양식을 사용하여 큐를 생성합니다. 큐에는 로봇이 처리할 작업 항목이 나열됩니다.

작업 큐 양식

필드	설명
이름	작업 큐의 이름입니다.
작업 항목 이름이 고유함	이 큐의 각 항목 이름이 고유한지 여부를 선택하는 옵션입니다.
애플리케이션	〔자동 생성〕 이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
최대 시도 수	실패한 작업 항목에 대한 시도 횟수입니다. 1에서 99 사이의 값을 입력합니다 〔시스템 속성의 최대값〕. 기본값은 1입니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자입니다.
지연 시도(분)	작업 항목을 다시 시도하기 전의 최대 지연 시간(분)입니다. 기본값은 0입니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할은 RPA 릴리스 관리자 및 RPA 관리자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 큐 양식

필드	설명
	이 필드는 최대 시도 필드의 값이 1보다 큰 경우에만 나타납니다.
설명	작업 큐에 대한 간략한 설명입니다.
작업 항목 제거	
제거 상태	제거해야 하는 작업 항목의 상태입니다.
제거 후(일)	생성 날짜를 기준으로 작업 항목이 삭제된 후의 일 수입니다.
평균 처리 시간(AHT) - 작업 항목 성공 상태이고 제거되지 않은 작업 항목은 AHT 계산에 포함됩니다.	
모든 작업 항목 포함	AHT(평균 처리 시간) 계산에 고려되는 성공한 작업 항목입니다. 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.
작업 항목 카운트	AHT(평균 처리 시간) 계산에 고려되는 최근 성공한 작업 항목 수입니다. 20에서 1000 사이의 값을 입력합니다. 기본값은 100입니다. 이 필드는 모든 작업 항목 포함 옵션의 값을 선택 취소한 경우에만 나타납니다. 로봇 풀에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.
작성	
작업 메모(개인)	작업 큐에 대한 작업 메모입니다.
추가 피드백	작업 큐와 관련된 추가 코멘트입니다.

관련 정보

- 에서 큐 생성 RPA 허브
- 에서 실패한 작업 항목에 대한 자동 재시도 기능 사용 RPA 허브
- 작업 항목 양식
- 의 큐 구현 RPA 허브

일정 양식

일정 양식을 사용하여 봇 프로세스 내에 무인 로봇 일정을 생성합니다. 일정을 사용하면 사용자가 계획된 방식으로 정기적으로 작업을 실행할 수 있습니다. 둘 이상의 일정을 하나의 봇 프로세스와 연결할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 양식

필드	설명
프로세스 일정	
이름	프로세스 일정의 이름입니다.
시작 날짜	일정의 시작 날짜입니다.
활성	일정을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 일정이 비활성화됩니다.
애플리케이션	〔자동 생성〕 이 기록이 포함된 애플리케이션입니다. 이 필드를 보는 데 필요한 역할: admin.
봇 프로세스 구성	연결된 봇 프로세스의 이름입니다.
종료 날짜	일정의 종료 날짜입니다.
빈도 및 시간	
간격 유형	일정 실행 간격: • 분: 봇 프로세스는 빈도 필드에 지정된 n분마다 실행됩니다. • 시간: 봇 프로세스는 빈도 필드에 지정된 n시간마다 실행됩니다. • 매일: 봇 프로세스는 매일 시작 시간 필드에 지정된 시간에 실행됩니다. • 매주: 봇 프로세스는 시작 시간 필드에 지정된 시간에 평일 필드에서 선택한 특정 요일에 실행됩니다. • 매월: 봇 프로세스는 켜기 필드에서 선택한 값에 따라 t시간에 n일마다 실행됩니다. "t"는 시작 시간 필드에 지정된 시간입니다. "n"은 **Frequency** 필드의 값입니다. 기본값은 ### 설정되어 있습니다.
빈도	일정 실행 간격의 빈도입니다. 이 필드는 간격 유형 필드에서 분, 시간 또는 매월을 선택한 경우에만 나타납니다. 빈도가 너무 낮으면 로봇 달력의 성능에 영향을 줄 수 있습니다.
평일	로봇이 실행되는 특정 요일입니다. 예를 들어, 로봇이 월요일에 실행되어야 하는 경우 이 필드에서 월요일 을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 양식

필드	설명
	이 필드는 켜기 필드에서 날짜 또는 주 발생을 선택하면 표시되지 않습니다. 이 필드는 간격 유형 필드에서 분, 시간, 매주 또는 매월을 선택한 경우에만 표시됩니다.
워크스테이션 시간대	로봇 머신 시간대를 고려한 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 시간대 필드가 나타나지 않습니다.
시간대	일정의 시간대입니다.
시작 시간	일정을 시작할 시간입니다.
종료 시간 필수	로봇이 특정 시간 후에 새 작업을 선택하지 않아야 하는지 여부를 고려하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 종료 시간 필드가 나타납니다. 이 옵션은 간격 유형 필드에서 분 또는 시간을 선택한 경우에만 나타납니다.
종료 시간	일정을 종료할 시간입니다. 이 시간 이전에 트리거된 봇 프로세스는 계속 실행됩니다. 이 옵션은 종료 시간 필수 필드를 선택한 경우에만 나타납니다.
에	실행 빈도: • 평일 • 일(월 중) • 주간 항목 이 필드는 간격 유형 필드에서 매월을 선택한 경우에만 표시됩니다.
일(월 중)	일정이 실행될 특정 날짜입니다. 일, 6일, 7일에 실행 예를 들어, 로봇이 매월 5 되어야 하는 경우 이 필드에서 **5**, **6**, **7**을 선택합니다. 이 필드는 켜기 필드에서 일(월 중)을 선택한 경우에만 나타납니다.
발생 날짜	로봇이 실행될 특정 주입니다. 예를 들어, 로봇이 매월 첫 번째 금요일에 실행되어야 하는 경우 이 필드에서 첫 번째 를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

일정 양식

필드	설명
	이 필드는 발생 시간 필드에서 주 발생을 선택한 경우에만 나타납니다.
일	로봇이 실행될 특정 날짜입니다. 예를 들어, 로봇이 한 달의 첫 번째 금요일에 실행되어야 하는 경우 이 필드에서 금요일 을 선택합니다. 이 필드는 발생 시간 필드에서 주 발생을 선택한 경우에만 나타납니다.
작성	
작업 메모(개인)	프로세스 일정에 대한 작업 메모입니다.
추가 피드백	일정과 관련된 추가 코멘트입니다.

관련 정보

의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브

작업 항목 양식

작업 항목 양식을 사용하여 실행된 작업 항목에 대한 자세한 내용을 봅니다.

작업 항목 양식

필드	설명
이름	작업 항목의 이름입니다.
작업 큐	큐 이름.
상태	작업 항목의 상태입니다.
예외 유형	예외 유형: • 애플리케이션 - 예를 들어 다음과 같이 SAP연결된 애플리케이션에서 문제가 지속되는 경우입니다. • 비즈니스 - 예를 들어 문제를 해결하기 위해 수동으로 개입해야 하는 경우입니다. 자동 재시도 기능은 예외 유형에 따라 작업 항목을 재시도합니다. 예외 유형 필드가 애플리케이션인 경우 작업 항목이 자동으로 다시 시도됩니다. 이 필드를 편집하는 데 필요한 역할: RPA 로봇.
시작 날짜	작업 항목의 시작 날짜 및 시간입니다.
완료 날짜	작업 항목의 완료 날짜 및 시간입니다.
시도 횟수	자동 재시도를 위해 작업 항목이 선택된 횟수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목 양식

필드	설명
	최소값은 0입니다.
세부사항	
우선순위	작업 항목의 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 할당된 로봇은 작업 큐에 정의된 우선순위에 따라 봇 프로세스를 실행합니다.
유형	작업 항목의 유형을 정의하는 문자열 필드입니다.
스테이지	로봇이 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.
SLA	SLA가 시작된 시간 및 날짜입니다.
로봇	작업 큐에 할당된 로봇의 이름입니다.
작성됨	작업 항목을 만든 날짜 및 시간입니다.
마지막으로 시작한 시간	작업 항목의 마지막 시작 시간입니다.
다음까지 연기됨	지정된 날짜 및 시간까지 선택되지 않는 작업 항목입니다.
완료자	작업 항목을 완료한 로봇의 이름입니다.
발언	로봇 런타임에 의해 업데이트된 비고입니다.
컨텐츠	
컨텐츠 요청	작업 항목 양식에 일반 텍스트로 표시되며 작업 항목 처리에 사용할 수 있는 민감하지 않은 컨텐츠입니다.
민감한 요청 컨텐츠	작업 항목 양식에서 암호화되고 마스킹되며 작업 항목 처리에 사용할 수 있는 중요한 요청 컨텐츠입니다. 작업 항목이 선택되면 중요한 데이터가 해독되어 수술실 로봇으로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달됩니다. 이 옵션을 사용하면 큐를 통해 중요한 정보를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 신용 카드 세부 정보가 암호화됩니다.
응답 컨텐츠	트랜잭션 후 작업 항목을 선택할 때 추가되거나 업데이트되는 콘텐츠입니다.
트랜잭션 활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목 양식

필드	설명
작업 메모	작업 항목에 대한 작업 메모입니다.
추가 피드백	이 작업 항목 업데이트에 대한 설명입니다.
활동	선택한 작업 항목에 대한 트랜잭션 로그입니다.

관련 정보

작업 항목 관리

큐 양식

에서 실패한 작업 항목에 대한 자동 재시도 기능 사용 RPA 허브

의 큐 구현 RPA 허브

UI 작업(버튼)의 가시성 조건

유인 구성 기록에서 선택한 연결된 테이블에 대해 해당 ServiceNow 양식에서 UI 작업(버튼)을 보려면 다음 조건이 충족되는지 확인합니다. UI 작업의 가시성이 클래식 환경으로 제한됩니다.

작업 공간, 플레이북과 같은 다른 화면의 경우 UI 작업을 수동으로 만들어야 합니다. 자세한 내용은 API를 통해 포함된 작업 자동화 호출 문서를 참조하십시오.

Embedded Task Automation 개념 숙지. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

UI 작업을 보기 위한 조건 목록(버튼)

조건	참조
유인 구성 기록에서 선택한 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태는 게시됨입니다. 연결된 봇 프로세스를 사용할 수 없거나 유지관리 중인 상태인 경우 양식에서 ServiceNow 연결된 UI 작업을 볼 수 없습니다.	자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.
연결된 유인 봇 프로세스 기록에서 포함된 작업 자동화 활성화 확인란을 선택해야 합니다.	자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.
유인 구성 기록을 활성화해야 합니다.	자세한 내용은 에서 유인 구성 기록 활성화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
사용자에게 RPA 지원 사용자 역할이 있어야 합니다.	자세한 내용은 RPA 허브와 함께 설치되는 구성요소 문서를 참조하십시오.
자동 할당 시스템 속성이 *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment*에 false인 경우 해당 사용자에 대한 로봇 기록을 사용할 수 있어야 합니다.	이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.
자동 할당 시스템 속성이 *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment*에 true인 경우 유인 로봇을 생성할 수 있는 라이센스가 있어야 합니다.	이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 작업을 보기 위한 조건 목록(버튼)

조건	참조
	라이센스에 대한 자세한 내용은 해당 에서 로봇 라이센스 배포 기록 생성 RPA 허브문서를 참조하십시오의 라이센스 배포 RPA 허브.
사용자는 유인 구성 기록에서 선택한 해당 유인 봇 프로세스의 할당된 사용자/그룹 탭에 연결되어야 합니다.	라이센스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당.
기존 ServiceNow 양식 기록은 유인 구성 기록에서 선택한 조건과 일치해야 합니다.	유인 구성 기록 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에서 유인 구성 기록 생성 RPA 허브.

관련 정보

포함된 작업 자동화를 구성하기 위한 단계 목록

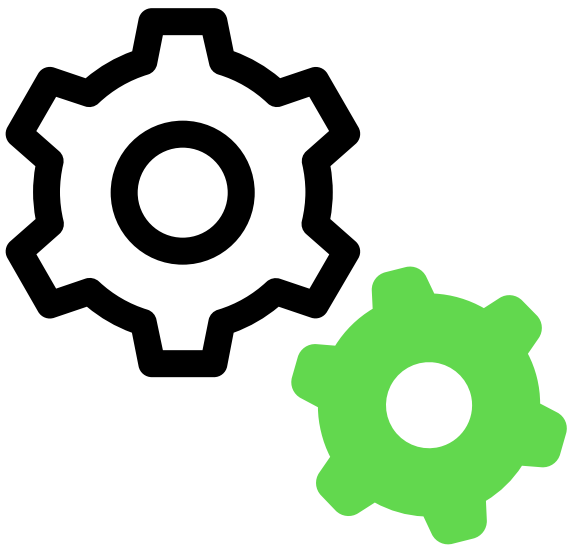
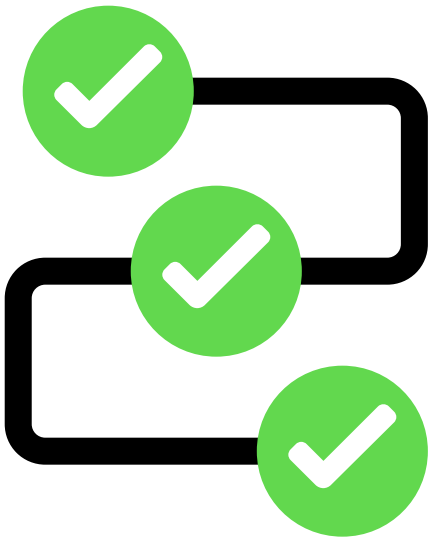
무인 로봇

ServiceNow# 무인 로봇 애플리케이션을 사용하여 무인 자동화를 실행합니다. Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트인 무인 로봇은 사람이 개입할 필요 없이 자동화를 실행할 수 있습니다.

중요 정보

구현의 구현을 RPA 허브 위한 검사 목록 모든 작업을 무인 로봇 안내하는 항목을 참조하십시오. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

시작하기

구성	사용
	
를 설치하고 설정합니다 무인 로봇.	을(를 무인 로봇) 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Robotic Process Automation(RPA) Hub 애플리케이션 문제 해결
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집
- RPA 일반 가이드라인

무인 로봇 구성

조직에서 Login 무인 로봇 Agent 구현을 무인 로봇 계획하고 구성할 수 있습니다.

ServiceNow# 무인 로봇은 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 무인 로봇은 사람이 개입할 필요가 없는 무인 자동화를 실행할 수 있습니다.

ServiceNow# 무인 로봇 로그인 에이전트는 무인 로봇이 있는 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 이 애플리케이션을 사용하여 무인 봇 프로세스가 트리거될 때 로봇 머신의 잠금을 해제하거나 자체 로그인을 수행할 수 있습니다.

중요 정보

및 무인 로봇 Login Agent 구현의 무인 로봇 모든 작업을 안내하는 항목을 참조하십시오구현을 RPA 허브 위한 검사 목록. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

안내 설정을 사용하여 에이전트 구현 무인 로봇 및 무인 로봇 로그인

안내 설정은 Login Agent 구성 무인 로봇 및 무인 로봇 Login Agent에 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다. 안내 설정을 사용하여 완료한 내용을 추적하여 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 에 대한 RPA 허브안내 설정을 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 안내 설정.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

구성 개요

다음 작업을 수행하여 Login Agent의 무인 로봇무인 로봇 설치 패키지를 다운로드하고 설치 후 구성합니다 무인 로봇 .

무인 로봇 설치

관리자 역할이 무인 로봇 있으면 컴퓨터에 애플리케이션을 설치할 수 있습니다 Windows .

시작하기 전에
인프라 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(1vCPU).
- 4GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

권장 요구 사항은 다음과 같습니다.

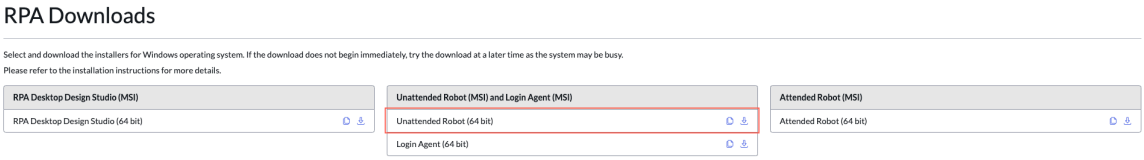
- Intel 프로세서(4vCPU).
- 8GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

다음 설정 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- 무인 로봇은 하나의 컴퓨터에만 매핑됩니다.
- Windows 머신 또는 VM(가상 머신)은 무인 로봇을 실행하기 위해 지속적이고 지속적으로 켜져 있습니다.
- Citrix를 통해 연결된 경우 Windows 컴퓨터 또는 VM이 절전 모드로 전환되지 않아야 합니다.
- VDI에 대한 법적 고지가 꺼져 있습니다. RPA 허브 Ctrl+Alt+Del 화면, 사용자 이름 및 암호 화면과 같은 로그인 관련 화면만 처리할 수 있습니다. RPA 허브 조직별 설정이므로 법무 고지를 처리할 수 없습니다. 따라서 AD OU(Active Directory 조직) 정책을 통해 해제해야 합니다.
- VDI 풀에 대해 유휴 시간 초과 설정이 해제되어 있습니다.
- 인스턴스 호스트와의 통신이 ServiceNow 활성화됩니다.
- 인스턴스에서 `glide.cometd.websocket.enabled`ServiceNow 시스템 속성이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
- 무인 로봇이 실행되는 클라이언트 컴퓨터에서도 웹소켓이 활성화되어 있는지 확인합니다.

응용 프로그램의 설치 파일을 다운로드하고 압축을 무인 로봇 풉니다. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

애플리케이션 다운로드 무인 로봇



필요한 역할: admin

프로시저

1. ## Robot.msi 파일을 찾아서 엽니다.
2. Welcome to the 무인 로봇 Setup Wizard(설정 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택합니다.
3. 설치 폴더 선택 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행하여 폴더를 선택합니다.
   - 기본 폴더에 애플리케이션을 설치하려면 다음을 선택합니다.
   - 다른 폴더에 애플리케이션을 설치하려면 폴더 필드에서 폴더 위치를 선택하거나 찾아보기를 선택하여 폴더를 선택한 후 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Confirm Installation(설치 확인) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택하여 설치를 시작합니다.
5. 설치가 완료되면 설치 완료 대화 상자에서 닫기를 선택하여 종료합니다.

결과
바탕 화면에서 아이콘을 볼 무인 로봇 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 설정합니다 무인 로봇 . 자세한 내용은 무인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

Login Agent 설치 무인 로봇

관리자 역할이 무인 로봇 있는 경우 시스템에 Login Agent 응용 프로그램을 Windows 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에
다음 설정 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- 무인 로봇은 하나의 컴퓨터에만 매핑됩니다.
- Windows 머신 또는 VM(가상 머신)은 무인 로봇을 실행하기 위해 지속적이고 지속적으로 켜져 있습니다.
- Citrix를 통해 연결된 경우 Windows 컴퓨터 또는 VM이 절전 모드로 전환되지 않아야 합니다.
- VDI에 대한 법적 고지가 꺼져 있습니다. RPA 허브 Ctrl+Alt+Del 화면, 사용자 이름 및 암호 화면과 같은 로그인 관련 화면만 처리할 수 있습니다. RPA 허브 조직별 설정이므로 법무 고지를 처리할 수 없습니다. 따라서 AD OU(Active Directory 조직) 정책을 통해 해제해야 합니다.
- VDI 풀에 대해 유휴 시간 초과 설정이 해제되어 있습니다.
- 인스턴스 호스트와의 통신이 ServiceNow 활성화됩니다.

응용 프로그램의 설치 파일을 다운로드하고 압축을 무인 로봇 풉니다. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
무인 로봇 Login Agent는 를 사용하여 무인 로봇시스템에 설치하는 Windows 소프트웨어 에이전트입니다.

이 로그인 에이전트 애플리케이션은 무인 봇 프로세스가 트리거될 때 로봇 머신의 잠금을 해제하거나 로봇 머신에 직접 로그인하는 데 사용됩니다.

무인 로봇 Login Agent는 MFA(Multi-factor Authentication) 로그인을 지원하지 않습니다.

프로시저

1. ## ## ### Agent.msi 파일을 찾아 엽니다.
2. 로그인 에이전트 설치 마법사 시작 무인 로봇 대화 상자에서 다음을 선택합니다.
3. 설치가 완료되면 설치 완료 대화 상자에서 닫기를 선택하여 종료합니다.

결과
설치 후 잠금 화면에서 다음 이미지를 볼 수 있습니다 Windows .

무인 로봇 잠금 화면에 나타나는 **Windows Login Agent** 아이콘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 설정합니다 무인 로봇 . 자세한 내용은 무인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

무인 로봇 설정

로봇과 무인 로봇ServiceNow RPA 허브 인스턴스 간의 연결을 설정하도록 애플리케이션을 설정합니다.

시작하기 전에
무인 로봇를 설치합니다. 자세한 내용은 무인 로봇 설치 문서를 참조하십시오.

Login Agent를 무인 로봇 설치합니다. 자세한 내용은 Login Agent 설치 무인 로봇 문서를 참조하십시오.

다음 작업에서 인증 유형으로 **mTLS** 를 선택하는 경우 관리자 역할이 있는 경우 사용자 인증서를 설치합니다. 자세한 내용은 사용자 생성 인증서 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_robot(연결용); sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin(설정용)

이 태스크 정보
인스턴스를 변경 RPA 허브 하지 않는 한, 애플리케이션을 처음 설정할 무인 로봇 때 이 작업을 수행합니다.

프로시저

1. 바탕 화면에서 아이콘( )을 무인 로봇 두 번 클릭합니다.
   무인 로봇 대화상자가 표시됩니다.
2. 작업 표시줄의 알림 영역(시스템 트레이)에서 아이콘을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭 무인 로봇 ( )하고 설정을 선택합니다.
3. ServiceNow 무인 로봇 대화 상자에서 필드에 내용을 입력합니다.

무인 로봇 대화 상자

필드	작업
RPA 허브	인스턴스 URL을 ServiceNow RPA 허브 입력합니다. 예: https://<instance name>.service-now.com/.
인증	사용할 인증 유형을 선택합니다. ○ **mTLS**: 상호 전송 계층 보안. 필수 구성 요소로 사용자 인증서를 설치합니다. ○ 기본: 사용자 이름 및 암호를 기반으로 인증이 수행됩니다. 작업 표시줄에 경고 아이콘이 표시되어 로봇이 기본 인증 유형을 사용하여 연결되었음을 나타냅니다.
인증서	인증서를 선택하려면 다음 작업을 수행합니다. **a.** 인증서 필드 옆에 있는 점 3개 메뉴(점)를 선택합니다. **b.** 설치된 클라이언트 인증 인증서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	작업
	주: 클라이언트 인증으로 용도가 지정된 인증서만 선택할 수 있습니다. 다른 용도로 인증서를 선택하면 오류가 표시됩니다. **c.** 확인을 선택합니다. 이 필드는 인증 필드에서 **mTLS**를 선택한 경우에만 나타납니다.
사용자 이름	사용자 이름을 입력합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다.
암호	암호를 입력합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본을 선택한 경우에만 나타납니다.

4. 옵션: 회사 정책에 따라 인터넷 연결에 대한 설정을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. ServiceNow 무인 로봇 대화 상자의 프록시 설정 섹션에서 필드를 채웁니다.

무인 로봇 대화 상자

필드	작업
서버 주소	프록시 서버 URL을 입력합니다.
이름	사용자 이름을 입력합니다.
암호	암호를 입력합니다.

b. 저장을 선택합니다.

5. 연결을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

무인 로봇을 실행하여 무인 봇 프로세스를 실행합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 자동화 실행 무인 로봇 문서를 참조하십시오.

관련 정보

사용자 생성 인증서 설치

무인 로봇 사용

애플리케이션을 사용하여 무인 로봇일정, API에 의해 또는 수동으로 트리거되는 무인 자동화를 실행할 수 있습니다.

프로세스 작업 양식의 트리거 기준 필드는 봇 프로세스가 일정, 수동 또는 API를 통해 트리거되는지 여부를 결정합니다. 자세한 내용은 프로세스 작업 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하여 자동화 실행 무인 로봇

무인 로봇을 실행하여 일정, API에 의해 또는 수동으로 트리거되는 무인 자동화를 실행합니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

로봇을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 로봇 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스를 생성합니다. 봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 양식에서 프로세스 유형 필드를 무인 으로 선택합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 및 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

로봇을 실행하려면 다음 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태는 게시되어야 합니다.
- 실행 로봇의 수명 주기 스테이지 상태는 사용 중이어야 합니다.

(선택 사항) 봇 프로세스를 정기적으로 실행하려면 봇 프로세스 내에서 일정을 생성합니다. 자세한 내용은 의 봇 프로세스 내에서 일정 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자격 증명 그룹을 생성하고 봇 프로세스에 할당합니다. 자세한 내용은 에서 자격 증명 그룹 생성 RPA 허브 및 자격 증명 그룹을 봇 프로세스에 연결 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스에 로봇을 할당합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스에 로봇 할당 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명을 할당합니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 내에서 프로세스 로봇 자격 증명 할당 문서를 참조하십시오.

라이센스를 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 의 라이센스 배포 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

로봇과 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 간의 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 무인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

(선택 사항) 봇 프로세스 내에서 프로세스 매개변수를 생성합니다. 자세한 내용은 의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_robot 및 snc_internal

주:
유인 로봇 FIPS(Federal Information Processing Standards) 지원 인스턴스에 연결하려는 경우 로봇 사용자에게 snc_internal 역할이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
에서 RPA 허브무인 봇 프로세스를 수동으로 시작할 수도 있습니다. 자세한 내용은 에서 무인 봇 프로세스 시작 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

이 작업에서는 두 가지 방법으로 무인 로봇을 실행할 수 있습니다.

프로시저

무인 로봇을 실행하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
무인 로봇이 로봇 머신에서 봇 프로세스를 시작하는 즉시 프로세스 작업 기록이 생성됩니다. 메시지 필드는 봇 프로세스의 상태에 대한 인사이트와 가시성을 제공하는 프로세스의 여러 단계 동안 업데이트됩니다. 프로세스 작업 기록의 여러 필드에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 작업 양식.

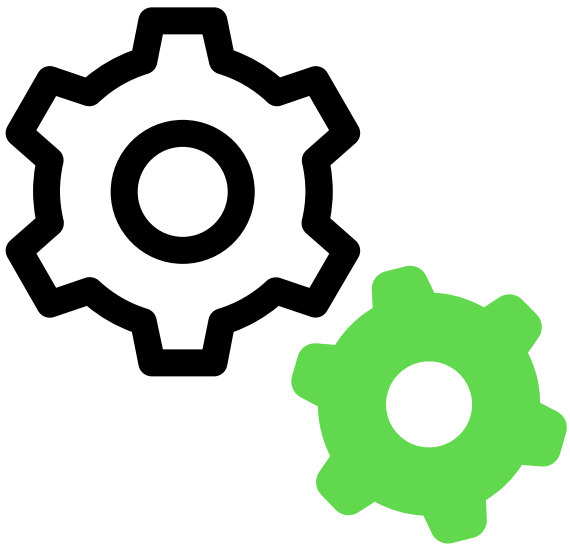
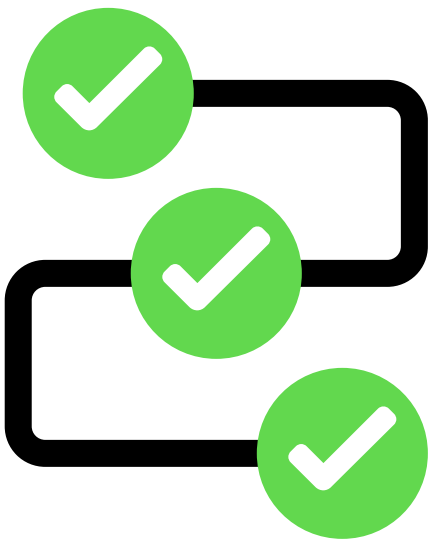
유인 로봇

ServiceNow# 유인 로봇 애플리케이션을 사용하여 유인 자동화를 실행합니다. Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트인 유인 로봇은 자동화를 실행하려면 사람이 개입해야 합니다.

중요 정보

구현의 구현을 RPA 허브 위한 검사 목록 모든 작업을 유인 로봇 안내하는 항목을 참조하십시오. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

시작하기

구성	사용
	
를 설치하고 설정합니다 유인 로봇.	를 사용하여 유인 로봇자동화를 실행합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Robotic Process Automation(RPA) Hub 애플리케이션 문제 해결
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집
- RPA 일반 가이드라인

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유인 로봇 구성

조직에서 구현을 유인 로봇 계획하고 구성할 수 있습니다.

ServiceNow# 유인 로봇은 Windows 컴퓨터에 설치하는 소프트웨어 에이전트입니다. 유인 로봇은 사람이 개입할 필요가 있는 유인 자동화를 실행할 수 있습니다.

중요 정보

구현의 구현을 RPA 허브 위한 검사 목록 모든 작업을 유인 로봇 안내하는 항목을 참조하십시오. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

안내 설정을 사용하여 구현 유인 로봇

안내 설정은 에 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다 유인 로봇. 안내 설정을 사용하여 완료한 내용을 추적하여 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 에 대한 RPA 허브안내 설정을 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 안내 설정.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

구성 개요

다음 작업을 수행하여 설치 패키지를 다운로드하고 설치 후 구성합니다 유인 로봇 .

유인 로봇 설치

관리자 역할이 유인 로봇 있으면 컴퓨터에 애플리케이션을 설치할 수 있습니다 Windows .

시작하기 전에
인프라 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(1vCPU).
- 4GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 20GB의 사용 가능한 디스크 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

권장 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(4vCPU).
- 8GB RAM.
- OS, 패치 및 기본 소프트웨어를 설치한 후 최소 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

유인 로봇은 한 명의 사용자에게만 매핑됩니다.

응용 프로그램의 설치 파일을 다운로드하고 압축을 유인 로봇 풉니다. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Edge WebView2 런타임은 로그인 화면이 RPA 사용자와 함께 작동하기 위한 ServiceNow 필수 구성 요소입니다. WebView2 런타임은 Microsoft Edge 기본적으로 10 OS의 Windows 특정 릴리스와 함께 설치됩니다. 사용할 수 없는 경우 WebView2 런타임을 Microsoft Edge 설치해야 합니다.

WebView2 런타임에 Microsoft Edge 대한 자세한 내용은 관리되는 Windows 10 디바이스에 Microsoft Edge WebView2 런타임 제공 을 참조하세요. WebView2 런타임 MSI를 다운로드하는 Microsoft Edge 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft Edge WebView2 를 참조하세요.

필요한 역할: admin

프로시저

1. ## Robot.msi 파일을 찾아서 엽니다.
2. Welcome to the 유인 로봇 Setup Wizard(설정 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택합니다.
3. 설치 폴더 선택 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행하여 폴더를 선택합니다.
   - 기본 폴더에 애플리케이션을 설치하려면 다음을 선택합니다.
   - 다른 폴더에 애플리케이션을 설치하려면 폴더 필드에서 폴더 위치를 선택하거나 찾아보기를 선택하여 폴더를 선택한 후 다음을 선택합니다.
4. Confirm Installation(설치 확인) 대화 상자에서 Next(다음)를 선택하여 설치를 시작합니다.
5. 설치가 완료되면 설치 완료 대화 상자에서 닫기를 선택하여 종료합니다.

결과
바탕 화면에서 아이콘을 볼 유인 로봇 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 설정합니다 유인 로봇 . 자세한 내용은 유인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

유인 로봇 설정

와 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 사이에 유인 로봇 연결을 설정합니다.

시작하기 전에
유인 로봇를 설치합니다. 자세한 내용은 유인 로봇 설치 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
인스턴스를 변경 RPA 허브 하지 않는 한 처음 설정할 유인 로봇 때 이 작업을 수행합니다.

컴퓨터에서 가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 열려 있을 때 이 프로필 유인 로봇 이 시작되고 새 프로필이 연결 관리자에 유인 로봇 추가되면 연결 관리자에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 반영되지 Windows 않습니다. 새 프로필이 연결 관리자에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 추가되면 연결 관리자에서 유인 로봇 추가한 항목을 덮어씁니다. 이러한 시나리오에서는 연결 관리자에 유인 로봇 프로필이 추가될 때 다시 시작합니다RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

프로시저

1. 바탕 화면에서)을 유인 로봇 두 번 클릭합니다.
2. 연결 관리자 대화 상자에서 새 RPA 허브를 추가하려면 새로 추가를 선택합니다.
   인스턴스를 변경 RPA 허브 하지 않는 한 처음 설정할 유인 로봇 때 이 단계를 수행합니다.
3. Add Instance Details(인스턴스 세부 정보 추가 ServiceNow) 대화 상자에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 인스턴스 상세 정보 대화 상자

필드	작업
이름	인스턴스의 ServiceNow RPA 허브 이름을 입력합니다. 예: # ####
URL	인스턴스 URL을 ServiceNow RPA 허브 입력합니다. 예: https://<instance name>.service-now.com/.
기본값으로 표시	이 인스턴스를 기본 인스턴스로 사용하도록 설정합니다. 이 옵션의 선택을 취소하면 아이콘을 두 번 클릭 유인 로봇 할 때마다 연결 관리자 대화 상자가 열립니다.
기본 브라우저에서 시작	기본 브라우저에서 이 인스턴스를 시작합니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 회사 정책에 따라 인터넷 연결에 대한 설정을 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 연결 관리자 대화 상자의 프록시 설정 구역에서 필드를 채웁니다.

연결 관리자 대화 상자

필드	작업
서버 주소	프록시 서버 URL을 입력합니다.
이름	사용자 이름을 입력합니다.
암호	암호를 입력합니다.
암호 저장	암호를 저장하는 옵션입니다.

   b. 저장을 선택합니다.

6. 연결 관리자 대화 상자의 RPA 허브 섹션에서 인스턴스를 선택합니다 RPA 허브 .
7. ServiceNow 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 를 처음 설정하려면 유인 로봇계속을 선택합니다.
   - 인스턴스를 변경하려면 RPA 허브연결을 선택합니다.
8. 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
9. 옵션: 도메인 목록에서 도메인을 선택합니다.
10. 로그인을 선택합니다.
11. 연결 관리자 대화 상자에서 응용 프로그램이 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스할 수 있는 권한을 유인 로봇 설정합니다.
    - 인스턴스에 연결하고 데이터에 액세스할 수 ServiceNow 있도록 허용 유인 로봇 하려면 허용을 선택합니다.
    - 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스하지 못하게 유인 로봇 하려면 **[Deny**]를 선택합니다. 더 이상 진행할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
을 유인 로봇 실행하여 유인 봇 프로세스를 실행합니다. 자세한 내용은 를 사용하여 자동화 실행 유인 로봇 문서를 참조하십시오.

RPA 허브 에서 인스턴스에 연결유인 로봇

RPA 허브 와 인스턴스 간의 유인 로봇ServiceNow RPA 허브 연결을 설정할 수 있도록 연결 관리자를 사용하여 세 가지 방법으로 인스턴스에 연결합니다.

시작하기 전에
와 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 사이에 유인 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 유인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 인스턴스에 연결 RPA 허브 하려면 연결 관리자 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

2. 연결 관리자 대화 상자에서 응용 프로그램이 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스할 수 있는 권한을 유인 로봇 설정합니다.
   - 인스턴스에 연결하고 데이터에 액세스할 수 ServiceNow 있도록 허용 유인 로봇 하려면 허용을 선택합니다.
   - 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스하지 못하게 유인 로봇 하려면 **[Deny**]를 선택합니다. 더 이상 진행할 수 없습니다.

에서 인스턴스에서 **RPA** 허브 연결 끊기 유인 로봇

을(를) 사용하는 동안 언제든지 인스턴스에서 RPA 허브 연결을 끊을 수 있습니다 유인 로봇.

시작하기 전에
RPA 허브 인스턴스에 연결합니다. 자세한 내용은 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결유인 로봇 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

유인 로봇 대화 상자에서 연결 끊기를 선택합니다.

유인 로봇 **Embedded Task** Automation의 인증 여정 및 자동화 실행

양식에서 자동화가 트리거 ServiceNow# 될 때 애플리케이션의 유인 로봇 인증 프로세스와 자동화 실행에 대해 알아봅니다.

포함된 작업 자동화 기능

포함된 작업 자동화 기능을 사용하면 애플리케이션에서 시작하는 것과는 별도로 양식에서 ServiceNow 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 유인 로봇 트리거할 수 있습니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

유인 로봇 포함된 작업 자동화의 인증 여정

컴퓨터에 애플리케이션을 Windows 설치 유인 로봇 하면 릴리스부터 Washington DC URL 스키마 'snrdaforms'가 유인 로봇등록됩니다. 이 URL 스키마는 OAuth에서 리디렉션이 발생할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

때마다 사용됩니다. OAuth에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OAuth Inbound and Outbound authentication .

RPA 지원 사용자가 양식 작업을 선택하면 이 작업이 사용자를 OAuth 인증으로 리디렉션합니다.

인증에 성공하면 봇 프로세스를 시작하는 데 필요한 정보가 포함된 콜백 URL이 생성됩니다. 예를 들어 유인 구성과 연결된 봇 프로세스의 경우 이 정보는 콜백 URL로 전달됩니다.

콜백 URL 유인 로봇은 . 유인 로봇 콜백 URL에서 보낸 모든 정보를 수신합니다. 연결 관리자에서 프로필(호스트 이름, 인스턴스 URL과 같은 인스턴스 세부 정보)이 없는 경우 로컬로 만들어집니다. 플러그인을 동기화하는 데 필요하며 추가 인증을 위해 사용자 컨텍스트를 설정합니다.

사용자 컨텍스트에 대한 세 가지 시나리오가 있습니다.

- 유인 로봇 애플리케이션이 작업 자동화가 포함된 상태로 이미 시작되었고 동일한 사용자(예: 사용자 A)가 자동화를 다시 트리거하는 데 사용되는 경우. 그런 다음 애플리케이션을 다시 시작하지 않고 다음 자동화가 유인 로봇 실행됩니다. 유인 로봇 애플리케이션이 닫히지 않습니다.
- 유인 로봇 애플리케이션이 이미 사용자 A에 의해 포함된 작업 자동화와 함께 시작된 경우. 그런 다음 다른 사용자, 사용자 B 및 동일한 인스턴스를 사용하여 자동화를 다시 트리거합니다. 그런 다음 유인 로봇 애플리케이션을 닫았다가 다시 시작하지 않고 애플리케이션을 계속 사용하고 유인 로봇 사용자 A를 로그아웃한 다음 사용자 B와 다시 연결합니다.
- 유인 로봇 애플리케이션이 이미 인스턴스1의 포함된 작업 자동화로 시작되고 사용자가 인스턴스 2에서 포함된 작업 자동화를 시작하려고 하는 경우. 그런 다음 유인 로봇 애플리케이션이 다시 시작됩니다.

애플리케이션의 연결 관리자 창 유인 로봇 에 기본 프로파일이 저장된 경우 로봇은 자동화가 트리거되는 URL 프로파일을 계속 사용합니다.

기존 자동화에 새 버전이 있는 경우 이러한 변경 내용을 유인 로봇 반영하려면 애플리케이션을 닫아야 합니다. 그때까지는 응용 프로그램이 이미 시작되었으므로 유인 로봇 기존 버전을 계속 사용합니다.

인스턴스에 새 버전이 RPA 허브 설치된 경우 해당 변경 내용을 유인 로봇 반영하려면 애플리케이션을 종결해야 합니다. 그때까지는 애플리케이션이 이미 시작되었으므로 유인 로봇 기존 플러그인 세트를 계속 사용합니다.

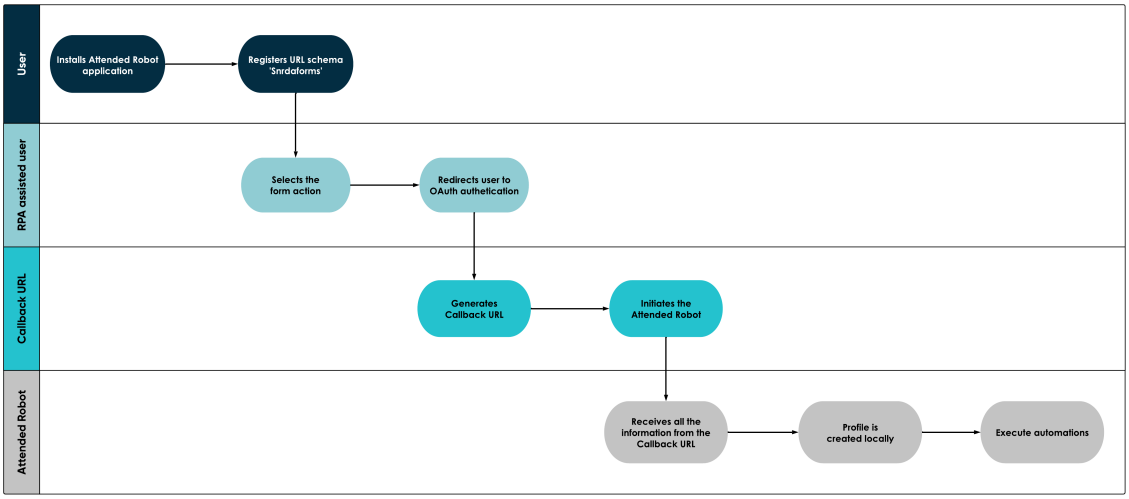
유인 로봇그러면 자동화를 시작할 준비가 되고 양식에서 ServiceNow# 자동화가 호출된 시기에 대한 메시지가 연결 관리자에게 유인 로봇 표시되지 않습니다.

RPA 지원 사용자가 직접 시작하는 유인 로봇경우 인스턴스와 로그인 상세 정보를 확인할 수 있도록 연결 관리자가 표시됩니다.

연결 관리자에서 사용자가 처음으로 인스턴스에 연결하려고 하면 사용자가 이전에 해당 인스턴스를 사용한 적이 없다는 경고가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유인 로봇 인증 여정



로컬 세션 및 봇 세션에서의 자동화 실행**Automation execution in a local session and a bot session**

인증 후 프로세스 구성은 에서 RPA 허브검색됩니다.

봇 프로세스 양식에서 데스크톱에서 데스크톱 활성화 확인란을 선택하지 않으면 로컬 세션에서 자동화 실행이 시작됩니다. 실행이 완료되면 애플리케이션은 유인 로봇 컴퓨터에서 활성 상태를 유지하고 예정된 자동화 트리거를 기다립니다. 자세한 내용은 다음 섹션의 **ServiceNow** 양식에서 유인 자동화 시작 섹션을 참조하십시오. **Enable Desktop In** Desktop(데스크톱 내 데스크톱 활성화) 및 **End Desktop In Desktop In** Complete(완료 시 데스크톱 내 데스크톱 종료) 확인란에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오봇 프로세스 양식.

봇 프로세스 양식에서 데스크톱에서 데스크톱 활성화 확인란을 선택하면 봇 세션에서 자동화 실행이 시작됩니다. 실행이 완료된 후 완료 시 데스크톱 내 데스크톱 종료 설정에 따라 다음 중 하나가 발생합니다.

- 완료 시 데스크톱의 데스크톱 종료 확인란을 선택하면 유인 로봇 애플리케이션이 봇 세션을 닫고 애플리케이션은 유인 로봇 모든 UI 버튼이 비활성화된 상태로 유지됩니다.

  실행이 유인 로봇 완료된 후 또는 사용자가 중지 단추를 선택할 때 또는 자동화 시작 중에 오류가 발생한 후 애플리케이션이 닫히지 않습니다.

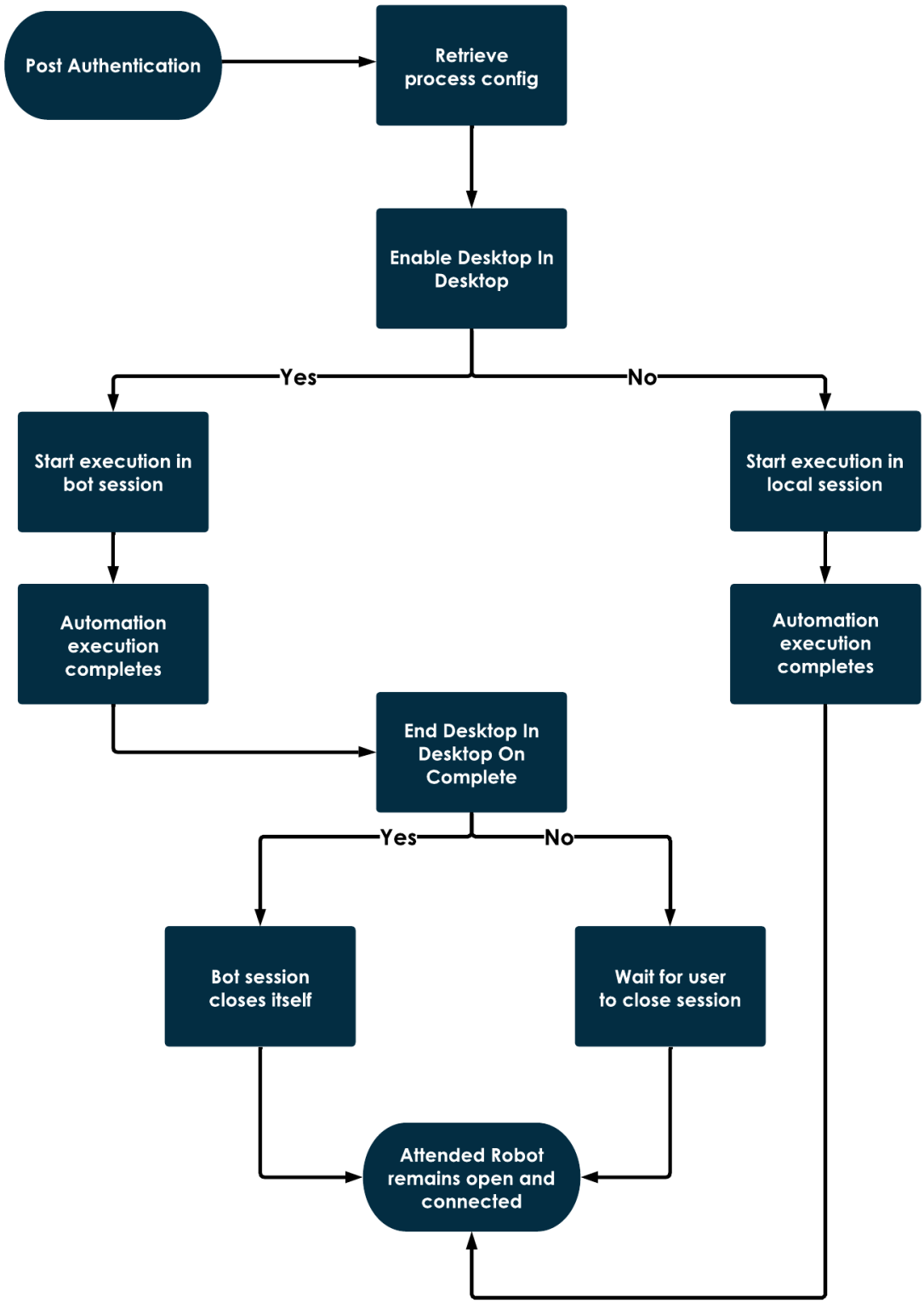
  실행이 완료되면 로봇은 사용 중 상태에서 사용 가능 상태로 전환됩니다.

- 완료 시 데스크톱의 데스크톱 종료 확인란이 선택되지 않은 경우 사용자는 세션을 닫아야 합니다. 사용자가 세션을 유인 로봇 닫을 때까지 애플리케이션이 실행되고 연결된 로봇 상태가 사용 중으로 표시됩니다. 사용자가 봇 세션을 닫은 후에도 애플리케이션은 유인 로봇 열린 상태로 유지됩니다.

  로그인 사용자 세션이 유인 로봇 만료 유인 로봇 되면 인스턴스는 봇 세션과 함께 닫힙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로컬 세션 및 봇 세션에서의 자동화 실행**Automation execution in a local session and a bot session**



양식에서 **ServiceNow** 유인 자동화 시작

유인 로봇 양식에서 트리거되면 유인 자동화를 ServiceNow 실행합니다. 자세한 내용은 포함된 작업 자동화의 런타임 단계 문서를 참조하십시오. 다른 유형의 양식에서 유인 자동화를 호출하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 API를 통해 포함된 작업 자동화 호출.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조직이 프록시 설정으로 구성된 경우 이 작업의 전제 조건은 프록시를 구성하는 것입니다. 연결 관리자의 프록시 설정 섹션에서 폼에서 ServiceNow 처음 시작할 유인 로봇 때 프록시를 구성합니다. 연결 관리자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결유인 로봇. 프록시 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 유인 로봇 설정.

인증에 성공하면 다음 시나리오가 발생합니다.

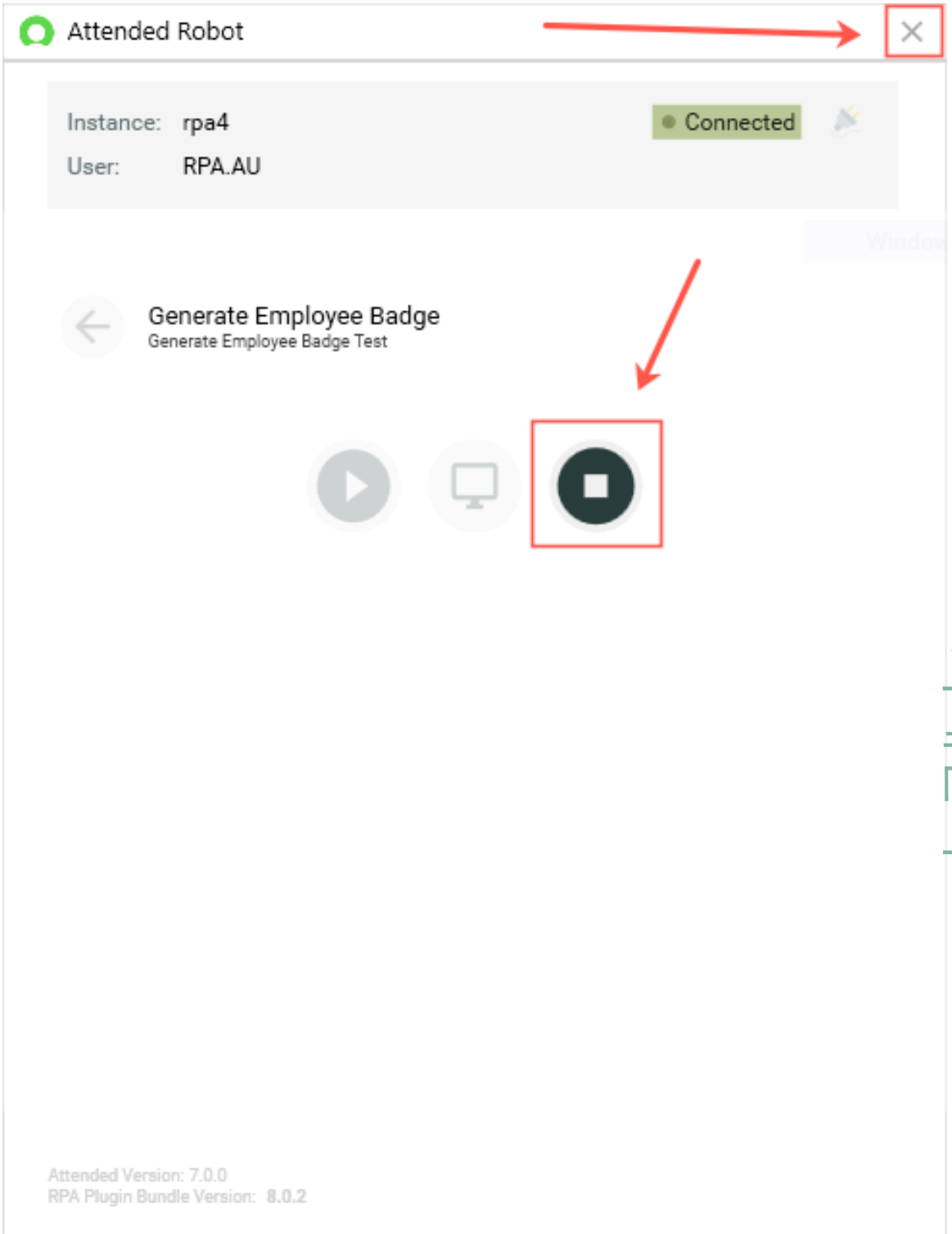
1. 연결된 로봇 상태가 아직 사용 가능 상태가 아닌 경우 사용 가능으로 이동합니다.
2. 실행 중 상태 프로세스 작업 기록을 작성합니다.

   프로세스 작업 기록에서 트리거 기준 필드는 포함된 작업 자동화 값에 의해 업데이트됩니다.

3. 연결된 로봇 상태를 사용 중으로 전환하고, 동기화를 시작하고, 패키지를 다운로드합니다 (로컬에서 사용할 수 없는 경우).
4. 데스크톱에서 데스크톱 사용 확인란에서 선택한 옵션에 따라 로컬 세션 또는 봇 세션에서 자동화를 시작합니다.
5. 자동화 실행이 완료되면 로봇 상태가 사용 가능으로 업데이트됩니다.
6. 자동화 실행이 시작된 후 사용자가 에서 중지 버튼을 유인 로봇선택하면 자동화가 종료되고 로봇 상태가 사용 가능으로 설정됩니다. 프로세스 작업 기록이 취소됨 상태로 표시됩니다.
7. 자동화 실행이 시작된 후 사용자가 에서 닫기 버튼을 유인 로봇선택하면 몇 가지 사전 검증을 수행한 후 봇 프로세스가 중지되고 사용자 세션이 로그아웃되고 유인 로봇. 중지 및 닫기 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 자동화 실행 유인 로봇.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

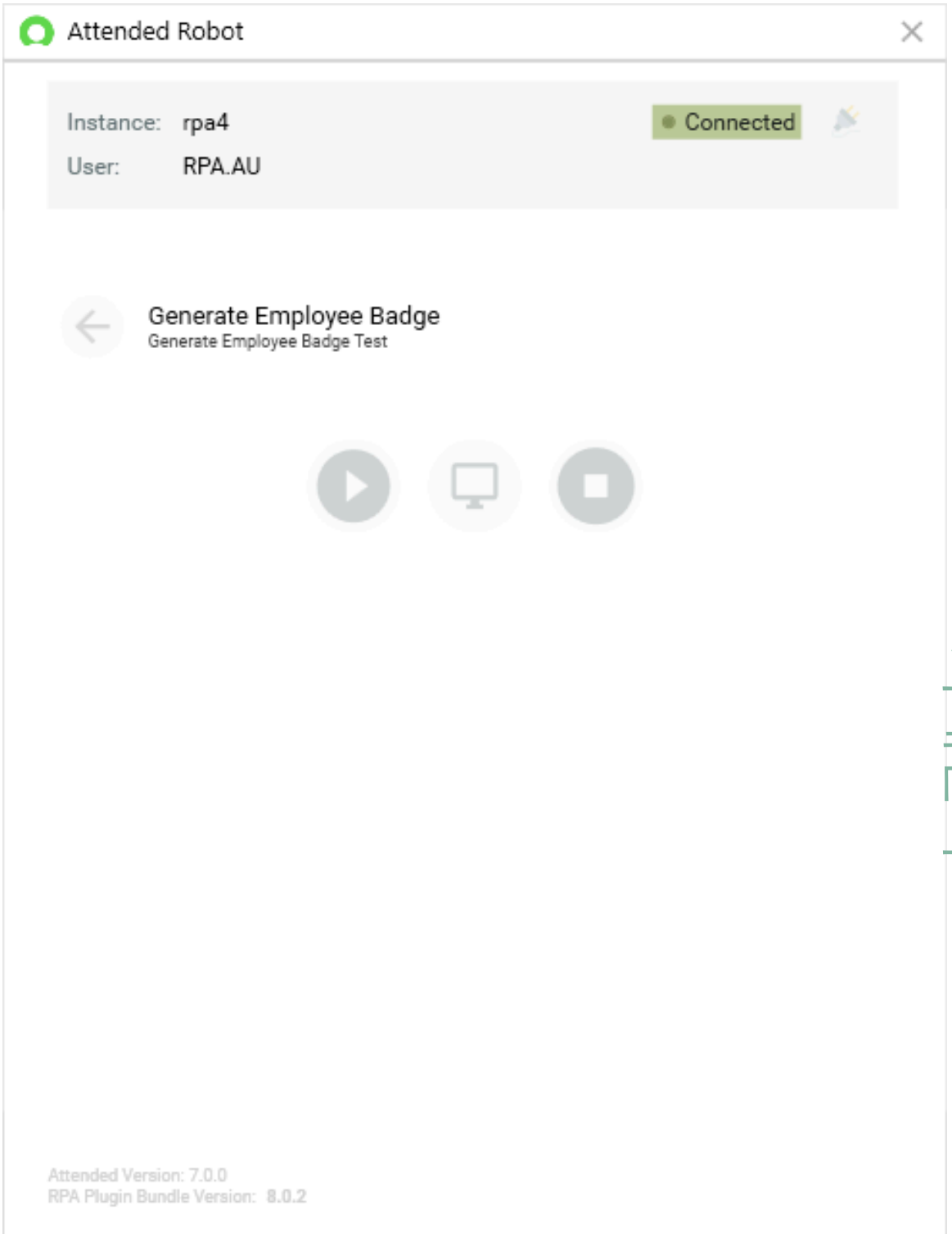
에서 작업 중지 및 닫기 유인 로봇



8. 자동화가 실행된 후에는 자동화 플로우가 종료된 후 프로세스 작업 기록이 성공 또는 실패로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 사후 자동화 실행 화면 유인 로봇



9. 세션이 시간 초과되면 를 종료 유인 로봇합니다.

인증에 실패하면 Unable to execute the automation as authentication has failed(인증에 실패하여 자동화를 실행할 수 없습니다.) 오류가 표시됩니다 . ### ##### 문의하십시오.

유인 자동화에서 종료 구성 요소를 사용하여 자동화 실행을 완료합니다. 구성요소에 대한 자세한 내용은 종료 구성요소 사용.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자세한 제품 로그를 보려면 제품 로그를 참조하십시오.

양식에서 **ServiceNow** 유인 자동화를 시작하는 제한 사항

다음 시나리오에서는 양식에서 ServiceNow UI 작업을 선택할 때 양식을 통한 ServiceNow 유인 자동화 실행이 제한됩니다.

- 자동화가 실행 중일 때
- 활성 하위 세션(데스크톱 내 데스크톱)이 있는 경우.
- 자동화가 동일한 사용자 및 동일한 봇 프로세스에 의해 트리거되는 경우 로컬 캐시가 사용됩니다. 변경 사항이 있는 경우 응용 프로그램을 닫았 유인 로봇 다가 다시 실행하여 새 변경 내용이 반영되도록 합니다.

유인 로봇 사용

를 유인 로봇 사용하여 유인 자동화를 실행할 수 있습니다.

를 사용하여 자동화 실행 유인 로봇

유인 로봇을 실행하여 유인 봇 프로세스(유인 자동화)를 실행합니다.

시작하기 전에
패키지를 만듭니다. 자세한 내용은 봇 프로세스에 할당할 패키지 생성 문서를 참조하십시오.

라이센스를 사용할 수 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 의 라이센스 배포 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

자동 할당 시스템 속성이 *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* false이면 할당된 RPA 지원 사용자가 유인 로봇 기록을 사용할 수 있어야 합니다. 자동 할당 시스템 속성이 true인 경우 자동화 실행 시 유인 로봇 기록을 자동으로 생성하려면 유인 로봇 라이센스를 사용할 수 있어야 합니다. 이 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 속성 구성 RPA 허브.

봇 프로세스를 생성합니다. 봇 프로세스를 생성하는 동안 봇 프로세스 양식에서 프로세스 유형 필드를 유인 으로 선택합니다. 자세한 내용은 에서 봇 프로세스 기록 구성 RPA 허브 및 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

로봇을 실행하려면 다음 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 연결된 봇 프로세스의 수명 주기 단계 상태는 게시되어야 합니다.
- 실행 로봇의 수명 주기 스테이지 상태는 사용 중이어야 합니다.

유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹을 할당합니다. 자세한 내용은 유인 봇 프로세스에 유인 사용자 또는 그룹 할당 문서를 참조하십시오.

와 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 사이에 유인 로봇 연결을 설정합니다. 자세한 내용은 유인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

데스크톱 내 데스크톱을 실행하기 위한 인프라 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(1vCPU)
- 8GB RAM
- 최소 20GB의 디스크 여유 공간(OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후).
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- .NET Framework 4.7.1 이상
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

권장 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(4vCPU)
- 16GB RAM
- 최소 50GB의 디스크 여유 공간(OS, 패치 및 기본 소프트웨어 설치 후).
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 이상
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user 및 snc_internal

주:
유인 로봇 FIPS(Federal Information Processing Standards) 지원 인스턴스에 연결하려는 경우 로봇 사용자에게 snc_internal 역할이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
두 가지 방법으로 유인 로봇을 사용하여 자동화를 실행할 수 있습니다. 와 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 간의 유인 로봇 연결을 설정한 후 이러한 작업을 수행합니다. 자세한 내용은 유인 로봇 설정 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 유인 로봇 대화 상자에서 실행할 유인 봇 프로세스를 선택합니다.
   포함된 작업 자동화가 활성화된 봇 프로세스는 이 목록에 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.
2. 유인 로봇을 실행하려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
3. 옵션: 유인 로봇을 중지하려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. 중지 아이콘( )을 선택합니다.
   b. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 선택합니다.

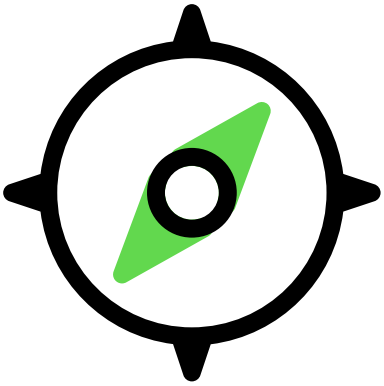
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

ServiceNow# Robotic Process Automation 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어다 놓아 자동화 워크플로를 디자인하거나 구성할 수 있는 로우 코드 IDE(통합 개발 환경)인 RPA(Desktop Design Studio)를 사용합니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 은 네이티브 애플리케이션입니다Windows.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

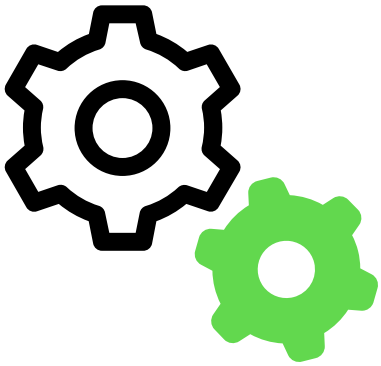
시작하기

탐색



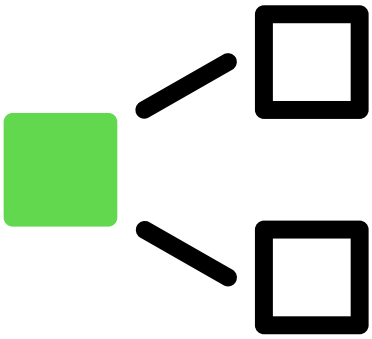
개념과 기능에 대해 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 알아봅니다.

구성



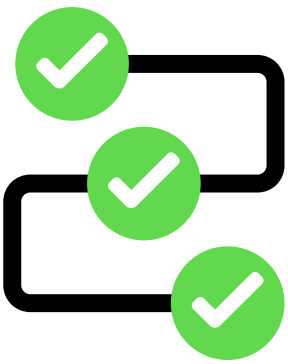
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치 및 구성

빌드



자동화 프로젝트를 생성합니다. 구성요소 및 포트 사용 방법을 이해합니다.

사용

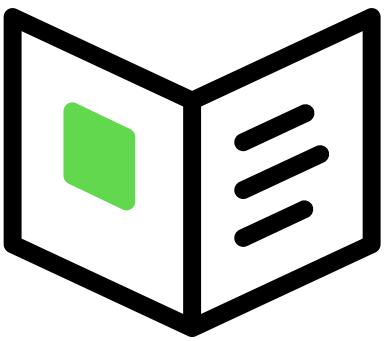


데이터를 미리 보고, 변환하고, 확인합니다. 자동화를 실행, 게시 및 검토합니다.

자동화 구성요소

다양한 구성요소를 사용하여 자동화를 빌드합니다.

참조



포트, 메서드, 이벤트 및 속성과 같은 구성요소에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 상세 정보를 가져옵니다.

문제 해결 및 도움 받기

- Robotic Process Automation(RPA) Hub 애플리케이션 문제 해결
- 커뮤니티 포럼에서 질문 또는 답변하기
- 개발자 설명서
- 연락처 고객 서비스 및 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집
- RPA 일반 가이드라인

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 탐색

비즈니스 프로세스 자동화를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설계하고 생성할 수 있는 기능에 대해 알아봅니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 주요 기능

- 자동화를 만들고 설계하는 데 사용할 수 있는 사전 설계된 다양한 구성요소를 제공합니다.
- 사용 편의성, 확장성 및 효율성을 제공합니다.
- 코드 없는 환경에서 자동화를 설계할 수 있습니다.
- 오류에 대한 설명을 제공하고 이해하기 쉬운 알림으로 표시합니다.

다음으로 살펴볼 내용

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성 및 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성
- 빌딩 자동화
- 자동화 사용
- 자동화 구성요소
- RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 참조

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용자 인터페이스

사용자 인터페이스에 대해 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 알아봅니다.

개요

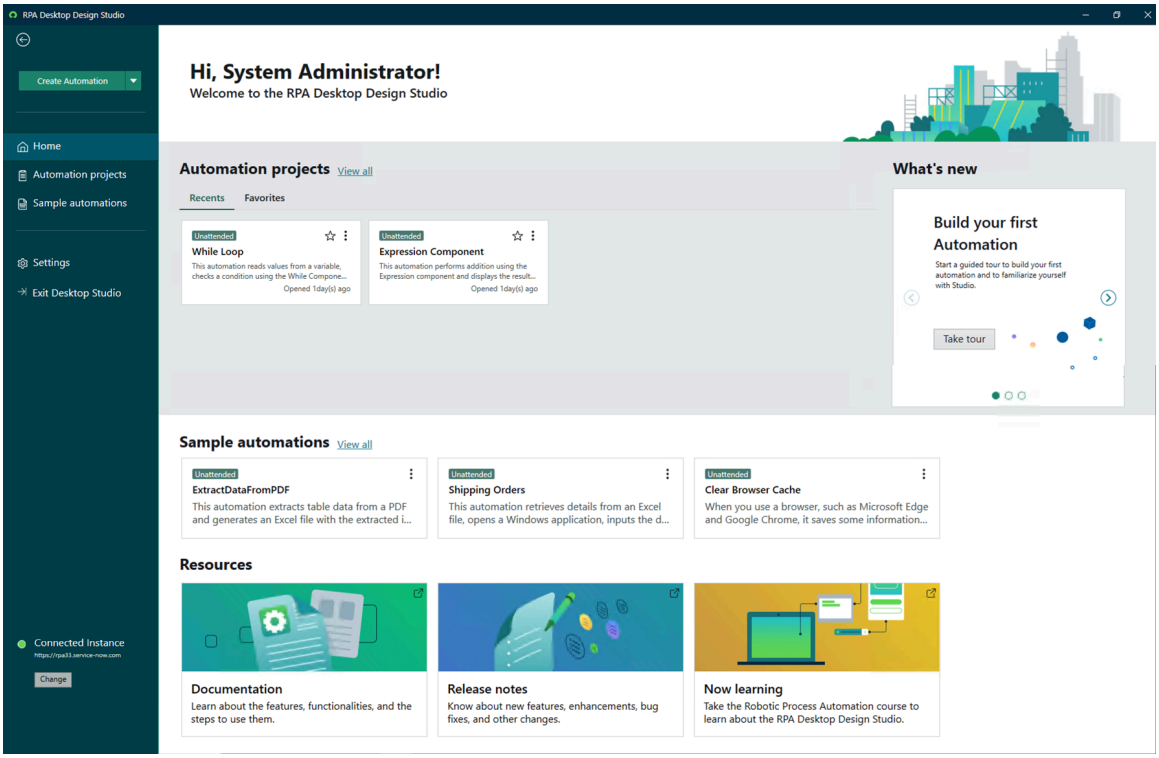
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 애플리케이션을 사용하여 자동화 워크플로우를 빌드하고 업데이트합니다. 구성 요소를 끌어 논리적 순서로 연결하여 디자인 화면에서 실행할 수 있습니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Windows 는 네이티브 애플리케이션입니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 집

홈페이지를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 통해 자동화 프로젝트를 생성 및 열고, 이러한 프로젝트에 대한 작업을 검토하고, 자동화를 설계하는 데 도움이 되는 리소스에 액세스할 수 있습니다. 의 기본 홈 페이지는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다음 예제에 나와 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 홈페이지 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

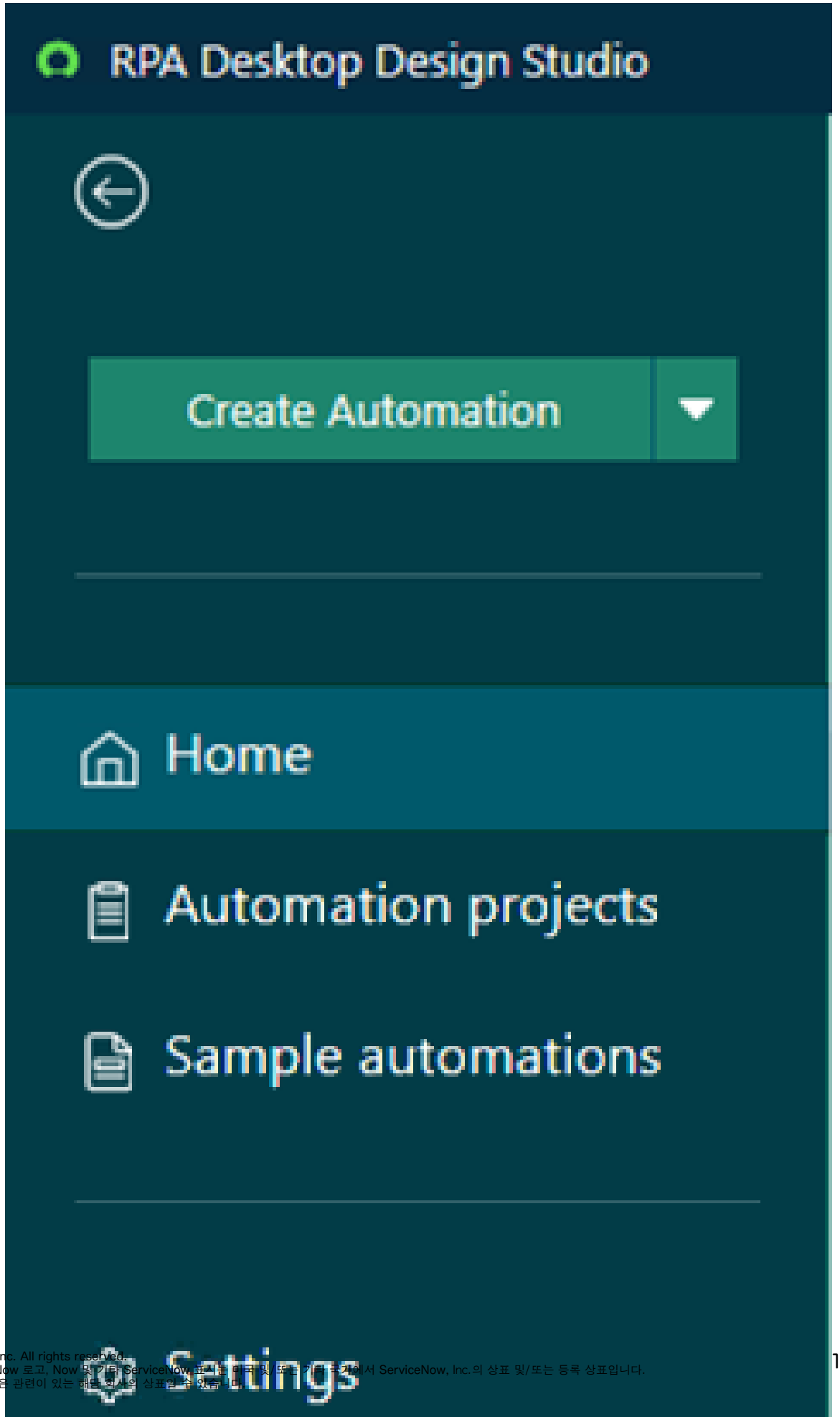


를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 처음 실행하면 시작 화면이 표시되어 데스크톱 스튜디오를 빠르게 둘러보고 해당 기능에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. 둘러보기를 수행하려면 시작 화면에서 다음을 선택합니다. 가이드가 있는 둘러보기는 첫 번째 자동화를 빌드하는 데 도움이 됩니다. 원하는 여정을 선택하여 자동화를 생성할 수 있습니다. 사용 사례를 사용하거나 사용 사례 없이 자동화를 구축할 수 있습니다. 시작을 선택하여 가이드가 있는 둘러보기를 시작합니다.

홈 페이지의 다음 예 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 에 표시된 왼쪽 탐색 모음에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

왼쪽 탐색 모음



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오 왼쪽 탐색 모음

필드	설명
자동화 생성	무인 및 유인 자동화 프로젝트를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
기술 작성	기술 자동화 프로젝트를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오. 기술 자동화는 재사용 가능한 구성요소입니다. 다른 자동화 프로세스에 미리 빌드된 기능을 제공할 수 있도록 기술을 빌드할 수 있습니다. 예를 들어 로그인 기능이 4개의 서로 다른 자동화에서 사용되는 경우 해당 로그인 기능을 자동화에서 재사용할 수 있는 기술로 생성할 수 있습니다.
홈	애플리케이션의 홈페이지입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 .
자동화 프로젝트	최근에 생성한 자동화 프로젝트의 목록을 봅니다. 로컬 프로젝트 또는 클라우드 프로젝트를 열 수 있습니다. 자세한 내용은 에서 로컬 자동화 프로젝트 열기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 및 에서 클라우드 자동화 프로젝트 열기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오. 필요한 프로젝트를 즐겨찾기로 표시할 수 있습니다. 자동화 프로젝트 옆에 있는 점 3개 아이콘을 선택하고 다음 옵션에 액세스합니다. • 열기 - 디자인 화면에서 자동화 프로젝트를 엽니다. • 즐겨찾기로 표시 - 선택한 자동화 프로젝트를 즐겨찾기로 표시합니다. • 즐겨찾기에서 제거 - 선택한 자동화 프로젝트를 즐겨찾기에서 제거합니다. 이 옵션은 자동화가 즐겨찾기로 표시된 경우에만 나타납니다. • 상세 정보 보기 - 프로젝트의 이름, 설명 및 위치와 같은 자동화 프로젝트의 상세 정보를 봅니다. • 제거 - 자동화 프로젝트 목록에서 선택한 자동화 프로젝트를 제거합니다.
샘플 자동화	샘플 자동화는 에서 자동화가 작동하는 방식을 보여주는 사전 구축된 자동화입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다양한 사용 케이스에 맞는 여러 샘플 자동화를 제공합니다. 예를 들어

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

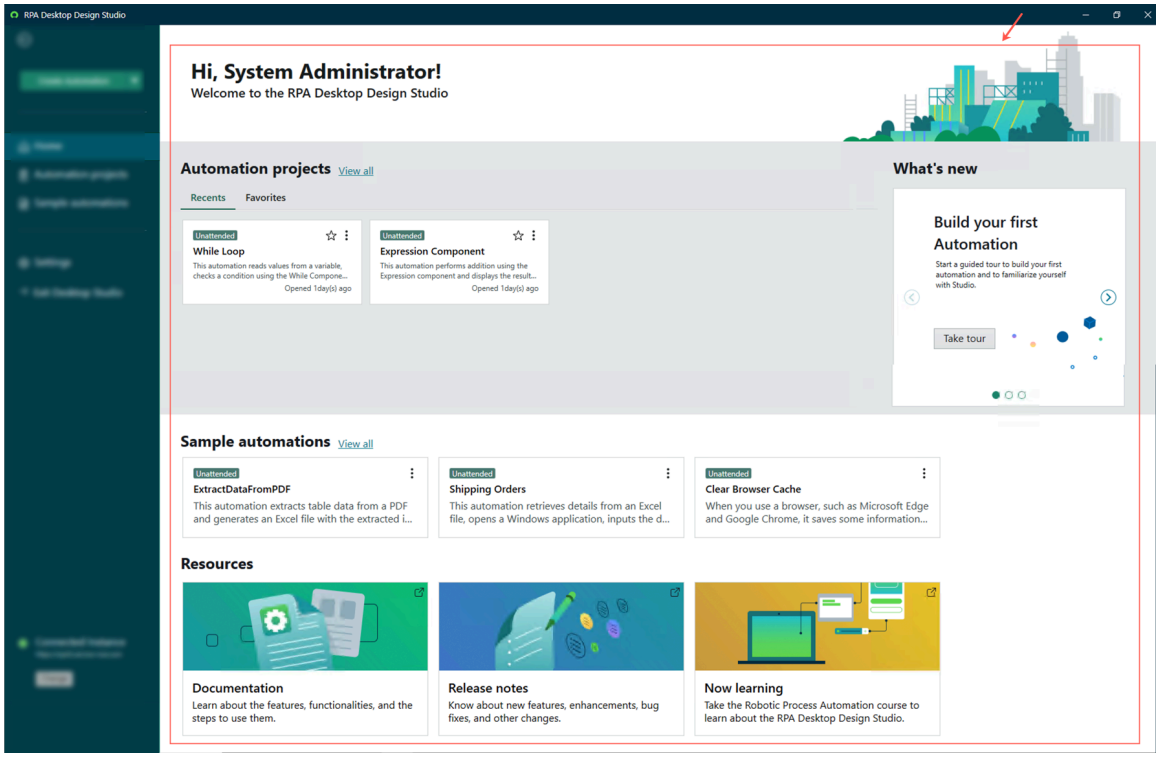
홈페이지의 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오 왼쪽 탐색 모음

필드	설명
	PDF에서 데이터를 추출하여 Excel 파일에 삽입합니다. 샘플 자동화 옆에 있는 점 3개 아이콘을 선택하고 다음 옵션에 액세스합니다. • Open(오픈) - 선택한 샘플 자동화를 엽니다. • 새 창에서 열기 - 선택한 샘플 자동화를 새 창에서 엽니다. • 복사본 생성 - 선택한 샘플 자동화의 복사본을 생성합니다. • 상세 정보 보기 - 프로젝트의 이름, 설명 및 위치와 같은 선택한 샘플 자동화의 상세 정보를 봅니다. 자세한 내용은 에서 샘플 자동화 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
설정	위치 필드에서 자동화 프로젝트를 다운로드할 위치를 지정합니다. 다운로드하기 전에 매번 확인 확인란을 선택하여 다운로드하는 동안 자동화 프로젝트의 위치를 변경합니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 버전 및 플러그인 번들 버전을 봅니다.
Desktop Studio 종료	애플리케이션을 종료합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 .
변경	연결 관리자 창을 시작합니다. 자세한 내용은 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오. 가 시작된 후에는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다른 인스턴스에 연결할 수 없습니다. 다른 인스턴스에 연결하려면 애플리케이션을 닫았다가 다시 열 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 어야 합니다.

의 홈 페이지에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대한 다음 예에서 빨간색으로 표시된 영역에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

홈페이지의 선택한 영역 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오



- 자동화 프로젝트 - 모두 보기를 선택하여 최근에 만든 자동화 프로젝트 목록을 봅니다. 최근 항목 탭에서 최근 자동화 프로젝트를 봅 니다 . 필요한 프로젝트를 즐겨찾기로 표시합니다. 빠른 액세스를 위해 즐겨찾기 탭에서 즐겨찾는 자동화 프로젝트를 봅니다.

  자동화 카드에서 자동화의 유형, 이름 및 설명과 함께 마지막으로 열렸을 때의 타임스탬프를 봅니다.

- 샘플 자동화 - 모두 보기를 선택하여 모든 샘플 자동화 목록을 봅니다.

  샘플 자동화 카드에서 자동화의 유형, 이름 및 설명을 봅니다.

  자세한 내용은 에서 샘플 자동화 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

- 리소스 - 설명서, 릴리스 정보 및 ServiceNow University 과정에 대해 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 자세히 알아봅니다. 카드를 선택하여 해당 웹 페이지로 이동합니다.
- 새로운 기능 - 새로운 기능을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봅니다. 예를 들어, 가이드가 있는 둘러보기를 시작하여 첫 번째 자동화를 빌드할 수 있습니다. 둘러보기 수행을 선택하여 가이드가 있는 둘러보기를 시작합니다.

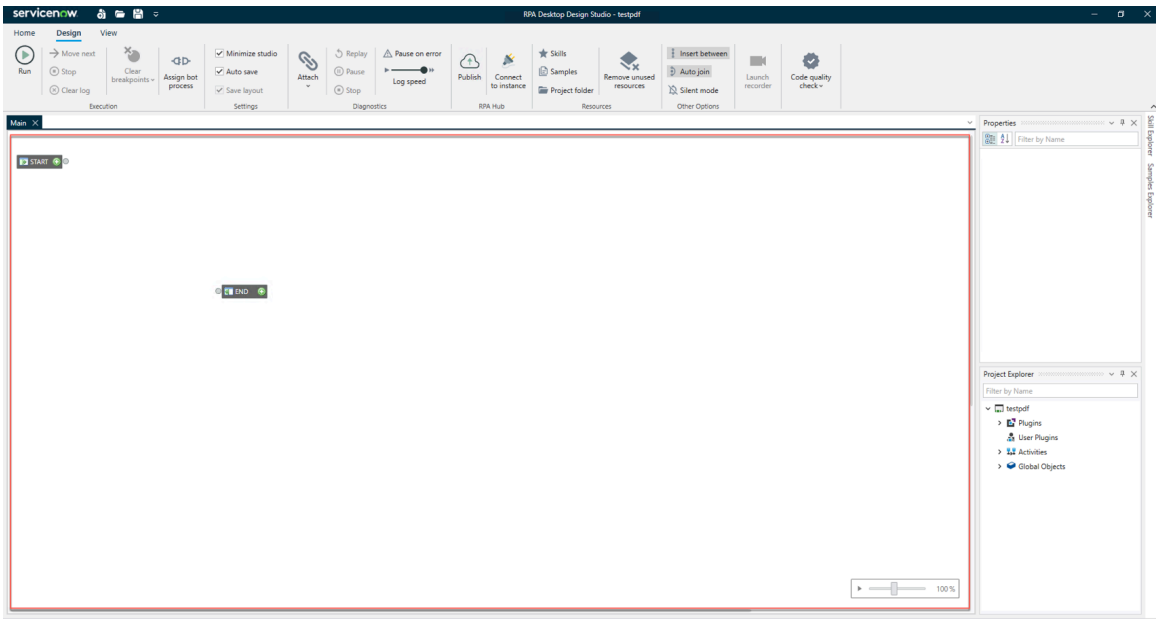
디자인 화면

다음 예제에서 빨간색으로 표시된 영역은 디자인 화면입니다. 도구 상자 창에서 디자인 화면으로 구성 요소를 끌어 자동화를 만듭니다.

프로젝트 탐색기 창에서 활동과 변수를 끌어오거나 개체 탐색기 창에서 메서드와 이벤트를 끌어 자동화를 만들 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자인 화면



시작 및 종료 구성요소는 모든 활동의 기본 구성요소입니다. 활동의 시작점과 끝점입니다. 이러한 구성 요소는 삭제할 수 없습니다.

이 애플리케이션을 닫으면 인스턴스에서 ServiceNow 로그아웃 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 됩니다.

디자인 화면에서 수행할 수 있는 작업 목록은 다음과 같습니다.

여러 구성요소 선택

여러 구성요소를 선택하려면 **Ctrl** 키를 누른 상태에서 구성요소의 제목 표시줄을 선택하여 하나 이상의 구성요소를 선택할 수 있습니다.

또는 마우스 장치를 선택하고 선택할 구성요소 세트로 드래그할 수 있습니다.

구성요소 또는 방법 복사, 붙여넣기 및 잘라내기

구성요소 또는 방법을 복사하거나 잘라내고 붙여넣을 수 있습니다.

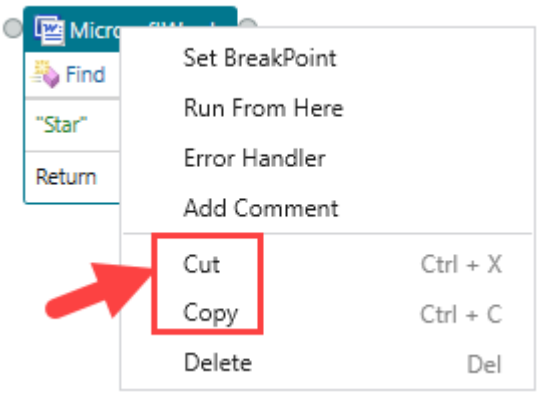
키보드 단축키를 사용하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 복사할 구성 요소를 선택하고 Ctrl + C 키를 누른 다음 Ctrl + V 키를 누릅니다.
- 잘라낼 구성 요소를 선택하고 Ctrl + X 키를 누른 다음 Ctrl + V 키를 누릅니다.

컨텍스트 메뉴를 사용하려면 다음 작업을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 복사하거나 잘라낼 구성요소를 선택합니다.
2. 구성요소 중 하나의 구성요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 잘라내기**(Cut)** 또는 복사**(Copy)**를



선택합니다.

구성 요소를 복사한 디자인 화면의 동일한 위치에 붙여넣으려면 Ctrl + V 단축키를 사용합니다.

또한 서로 다른 활동과 인스턴스 간에 구성요소를 복사하여 붙여 넣을 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

또는 컴포넌트를 복사한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 붙여넣 기를 선택하여 선택한 위치에 컴포넌트를 붙여넣을 수 있습니다.

구성요소 삭제

구성요소를 삭제하려면 삭제할 구성요소를 선택하고 선택한 구성요소 중 하나를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 삭제를 선택합니다.

또는 구성요소를 선택한 후 **Delete** 키를 눌러 구성요소를 삭제합니다. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

확대/축소 설정 사용

디자인 화면에서 확대 및 축소하여 특정 활동의 보기를 늘리거나 줄일 수 있습니다.

확대/축소 설정은 다음 예제와 같이 디자인 화면의 오른쪽 아래 모퉁이에 있습니다.

확대/축소 설정

축소하려면 막대를 왼쪽으로 끕니다. 확대하려면 막대를 오른쪽으로 끕니다.

또는 **Ctrl** 키를 누른 상태에서 마우스 휠이나 트랙 패드로 스크롤 위/아래 키를 사용하여 확대/축소 설정을 조정할 수도 있습니다.

스크롤 단축키

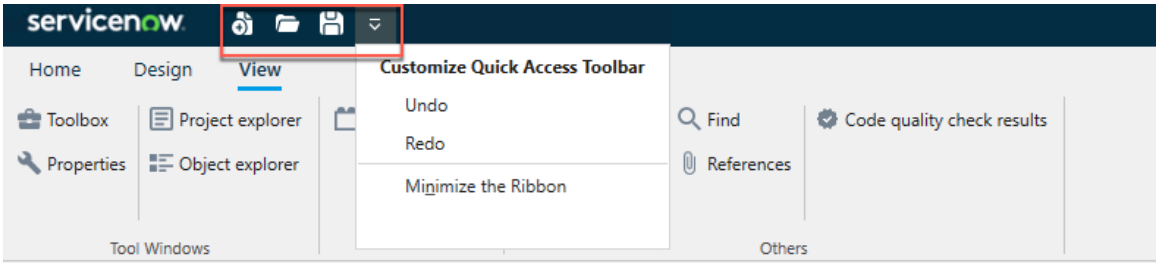
디자인 화면에서 가로로 스크롤하려면 **Shift** 키를 누른 상태에서 마우스를 사용하여 스크롤합니다.

빠른 실행 도구 모음

다음 예제에 표시된 신속 접근 도구 모음을 사용하면 자동화 프로젝트를 생성하고, 열고, 저장하고, 실행 취소하고, 다시 실행할 수 있습니다. 도구 모음에 제공된 옵션을 사용하여 리본을 최소화하거나 리본의 위치를 변경할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

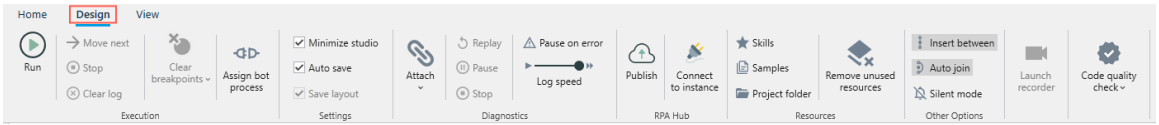
빠른 실행 도구 모음



디자인 탭

설계 탭에는 자동화를 실행하고, 의 설정을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성하고, 진단을 돕고, 옵션을 게시하고, 인스턴스에 연결 ServiceNow 하고, 레코더 시작과 같은 다른 리소스에 액세스할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 다음 예제에서는 디자인 탭과 함께 표시되는 옵션을 보여 줍니다.

설계 탭에 표시되는 옵션



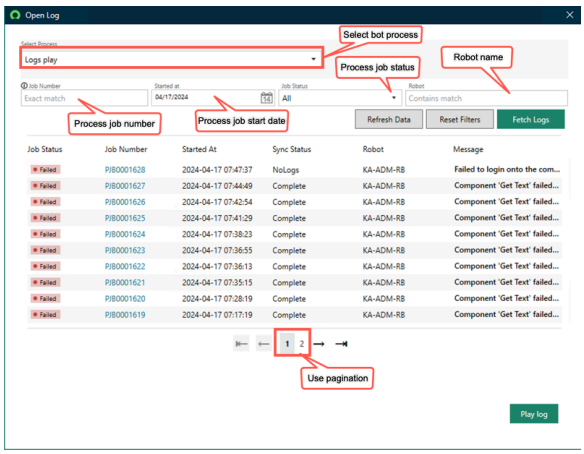
의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 탭을 사용하여 다음 섹션에 액세스할 수 있습니다.

설계 탭의 섹션

필드	설명
실행 섹션	
실행	실행 버튼을 사용하여 자동화 프로젝트의 워크플로우 실행을 시작합니다.
다음으로 이동	다음 이동 버튼을 사용하여 중단점이 적중된 다음 구성 요소로 이동합니다. 이 옵션은 실행 흐름이 중단점에 도달할 때만 활성화됩니다.
중지	중지 버튼을 사용하여 자동화 프로젝트의 워크플로우 실행을 중지합니다.
로그 지우기	로그 지우기 버튼을 사용하여 런타임 로그를 지웁니다.
중단점 지우기	중단점 지우기 버튼을 사용하여 자동화에서 모든 중단점을 제거합니다. 이 옵션은 하나 이상의 중단점이 설정된 경우에 사용할 수 있습니다. 중단점 지우기 버튼 옆에 있는 아래쪽 화살표 버튼을 클릭하고 모두 찾기를 선택하여 모든 참조 찾기 섹션에서 특정 중단점을 찾습니다.
봇 프로세스 할당	자동화 패키지를 봇 프로세스에 할당하고 자동화 자원을 활용합니다. 봇 프로세스를 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당.
설정 섹션	
스튜디오 최소화	자동화 실행 중에 최소화하려면 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오스튜디오 최소화 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설계 탭의 섹션

필드	설명
	실행 버튼을 선택하여 자동화를 실행할 때 최소화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 할 수 있습니다.
자동 저장	자동 저장 확인란을 선택하여 작업할 때 자동화 프로젝트 파일을 자동으로 저장합니다.
레이아웃 저장	**Save layout** 확인란을 선택하여 의 창 레이아웃RPA 데스크톱 디자인 스튜디오을 저장합니다.
진단 섹션	
첨부	이미 실행된 프로세스의 실행 로그를 검토할 수 있습니다. 검토하려면 〔첨부〕 버튼을 사용하여 로컬 실행 로그 파일 또는 인스턴스에 저장된 원격 실행 로그 파일을 첨부합니다 ServiceNow . 원격 실행 로그를 찾으려면 조건을 지정하거나 페이지 매김을 사용하여 로그 열기 창에서 필요한 페이지로 이동합니다.  기준을 지정한 후 단계를 수행합니다. **1.** 로그 가져오기를 선택하여 원격 실행 로그를 가져오고 표시합니다. **2.** 로그를 재생하려면 필요한 로그를 선택한 다음 로그 재생을 선택합니다. 다음 프로세스 작업 기록은 로그 첨부 창에 표시되지 않습니다. • 로그가 없는 작업 기록을 처리합니다. • 로봇 머신에 저장된 작업 기록을 처리합니다.
재생	재생 버튼을 사용하여 첨부된 로그 실행을 재생합니다.
일시 중지	일시 중지 버튼을 사용하여 첨부된 로그 실행을 일시 중지합니다.
중지	중지 버튼을 사용하여 첨부된 로그 실행을 중지합니다.
오류 발생 시 일시 중지	실행 중에 오류가 발생할 경우 오류 발생 시 일시 중지 버튼을 사용하여 첨부된 로그 실행을 일시 중지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설계 탭의 섹션

필드	설명
로그 속도	로그 속도 슬라이더를 조정하여 로그를 사용하여 자동화를 재생할 때의 속도를 제어합니다. 기본적으로 슬라이더는 각 구성 요소를 실행하는 데 1초가 걸리는 가운데로 조정됩니다. 로그 속도를 줄이면 각 구성 요소는 실행 중에 걸린 시간과 동일한 시간이 걸립니다. 로그 속도를 높이면 모든 구성 요소가 재생 시 즉시 실행됩니다.
RPA 허브	
출판하다	게시 버튼을 사용하여 자동화 프로젝트를 RPA 허브.
인스턴스에 연결	인스턴스에 연결 버튼을 사용하여 기존 ServiceNow 인스턴스에 연결하거나 인스턴스 상세 정보를 추가합니다ServiceNow.
자원 섹션	
기술	기술 버튼을 사용하여 기술 탐색기 창에서 기술 자동화 프로젝트를 봅니다. 기술 자동화 프로젝트를 기술 탐색기 창에서 디자인 화면으로 끌어 이러한 기술 자동화 프로젝트를 재사용할 수 있습니다. 원격 활동으로 표시됩니다.
샘플	샘플 단추를 선택하여 샘플 탐색기 창에서 샘플 자동화를 참조합니다. 샘플 자동화는 자동화 프로젝트를 실행하는 방법을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 보여줍니다. 샘플 자동화는 자동화의 복잡성과 사용 사례에 따라 초보자, 중급, 고급, 참조 및 유인 범주로 분류됩니다. 자세한 내용은 에서 샘플 자동화 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
프로젝트 폴더	프로젝트 폴더 버튼을 사용하여 현재 자동화 프로젝트 폴더를 엽니다.
미사용 자원 제거	사용하지 않는 자원 제거 버튼을 사용하여 사용하지 않는 변수, 참조 및 사용자 플러그인을 제거합니다.
기타 옵션 섹션	
사이에 삽입	사이에 삽입 버튼을 사용하여 새로 드롭한 구성 요소의 왼쪽에 있는 사용 가능한 제어 포트가 있는 가장 가까운 구성 요소에 연결합니다.
자동 조인	자동 조인 버튼을 사용하여 구성 요소가 삭제될 때 두 구성 요소 간의 연결을 다시 매핑합니다.
무음 모드	자동 모드 버튼을 사용하면 추가 활동 탭을 열지 않고도 자동화 프로젝트를 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

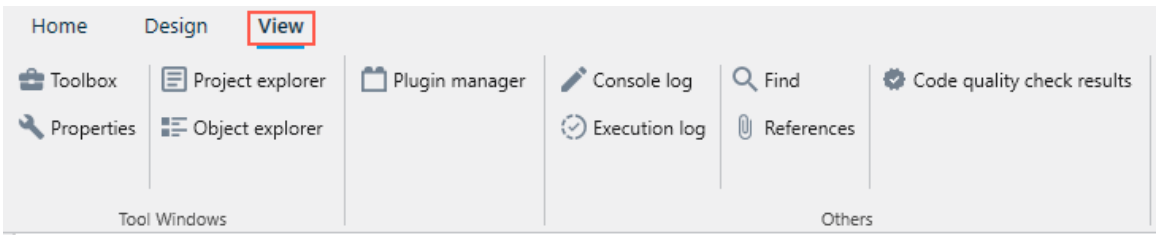
설계 탭의 섹션

필드	설명
레코더 실행	데스크톱 또는 웹 애플리케이션에서 작업을 캡처하고 레코더 옵션을 사용하여 자동화 플로우로 변환합니다. 기록 자동화에 대한 자세한 내용은 기록 자동화 섹션을 참조하세요.
코드 품질 검사	코드 품질 검사 기능을 사용하여 활동 또는 완료 자동화 프로젝트에 자동화가 진행되지 못하게 하는 자동화 문제가 있는지 검사합니다. 에서 코드 품질 검사를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 검사 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

보기 탭

다음 예시에 표시된 보기 탭을 사용하면 도구 창이 닫힐 때 도구를 보고, 플러그인 관리자 옵션을 사용하여 추가 플러그인을 설치하고, 콘솔 로그 및 실행 로그를 보고, 구성 요소를 찾고, 모든 참조를 찾을 수 있습니다.

뷰 탭에 표시되는 옵션



에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오보기 탭을 사용할 때 다음 섹션에 액세스할 수 있습니다.

뷰 탭의 섹션

섹션 또는 필드	설명
도구 창 섹션	도구 창의 각 창(도구 상자, 프로젝트 탐색기, 속성 및 개체 탐색기)을 클릭하면 해당 창이 닫힐 때 다시 열 수 있습니다.
플러그인 관리자	플러그인 관리자 버튼을 사용하여 자동화 프로젝트를 생성하는 데 필요한 자동화를 설계하기 위한 추가 플러그인을 설치합니다.
기타 섹션	
콘솔 로그	**Console** 버튼을 사용하여 콘솔 섹션을 엽니다(닫힌 경우). 이 섹션에는 콘솔 로그 구성 요소와 관련된 정보가 있습니다.
실행 로그	실행 로그 버튼을 사용하여 실행 로그 섹션을 엽니다(닫힌 경우). 로그를 첨부하면 이 섹션에서 자동화 실행의 오류 로그를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

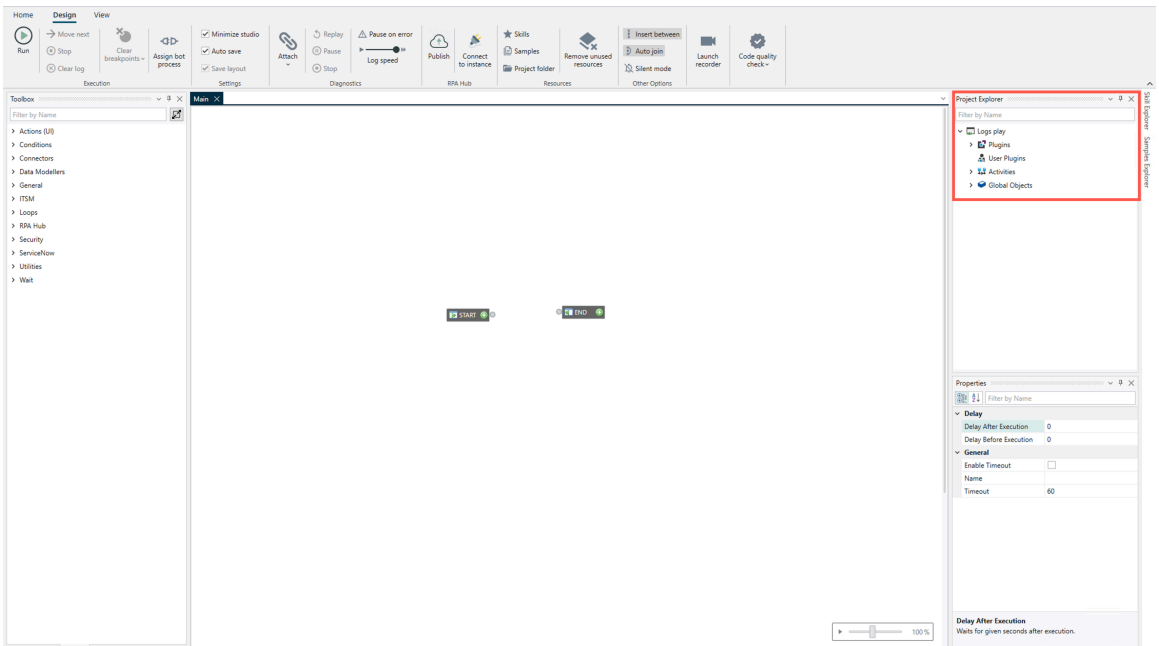
뷰 탭의 섹션

섹션 또는 필드	설명
찾기	찾기 버튼을 사용하여 자동화 프로젝트 내에서 구성 요소를 찾습니다.
참조	참조 버튼을 사용하여 탐색 창이 닫혀 있는 경우 이를 표시합니다.
코드 품질 검사 결과	코드 품질 검사 실행에 대한 상세 정보를 표시합니다.

프로젝트 탐색기 창

다음 예제에서 빨간색으로 표시된 영역은 프로젝트 탐색기 창입니다. 이 창에서 현재 자동화 프로젝트에 사용되는 모든 아티팩트를 볼 수 있습니다. 아티팩트에는 활동, 플러그인, 사용자 플러그인, 전역 객체 및 양식(유인 자동화 프로젝트를 생성하는 경우)이 포함됩니다.

프로젝트 탐색기 창

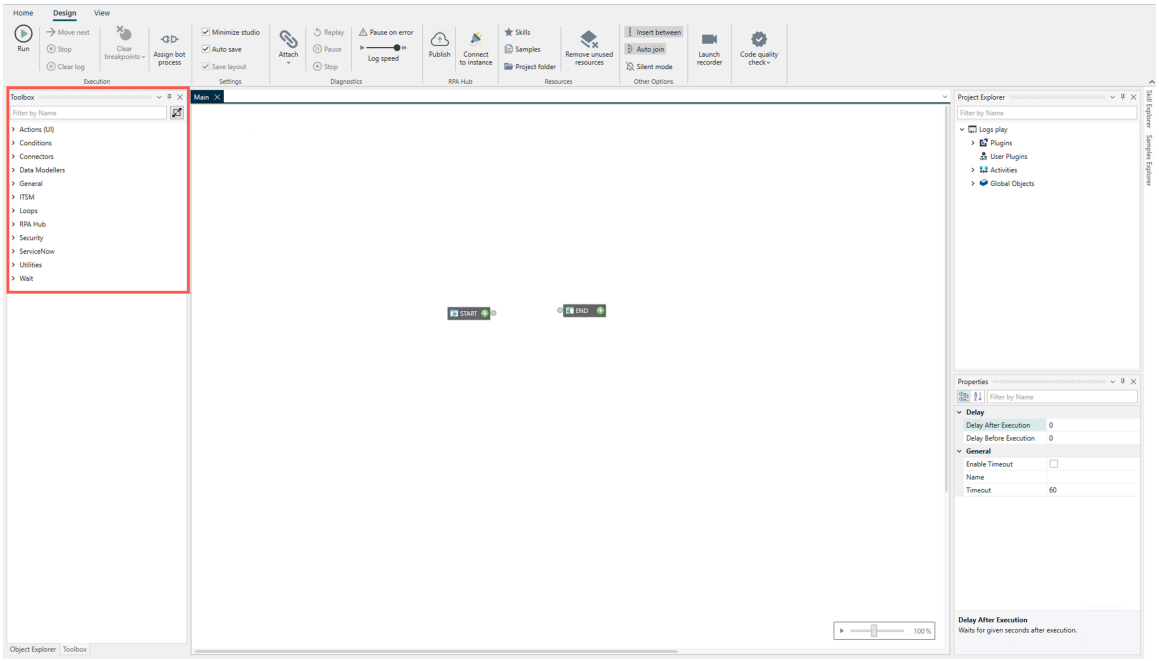


도구 상자 창

다음 예제에서 빨간색으로 표시된 영역은 도구 상자 창입니다. 이 창을 사용하여 에서 사용 가능한 모든 구성요소와 커넥터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 상자 창



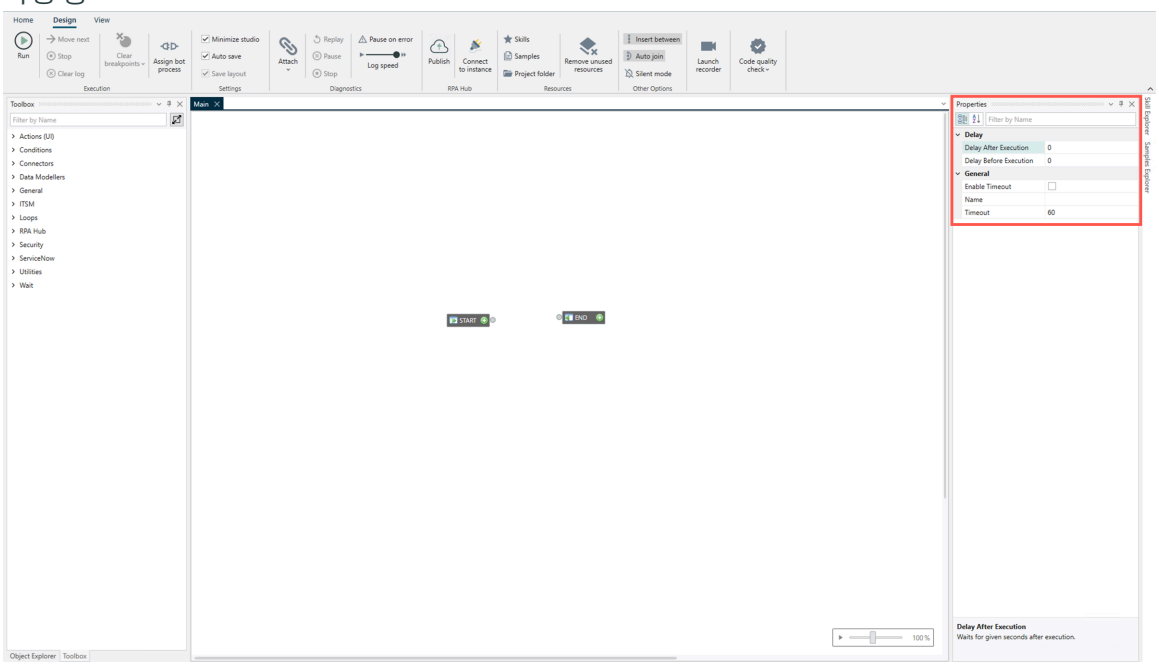
구성요소는 여러 범주 아래에 나열됩니다. 각 구성 요소 그룹을 확장하여 디자인 화면에서 사용할 수 있는 개별 구성 요소를 표시할 수 있습니다.

Filter by Name 필드에 텍스트를 입력하여 Toolbox 내에서 사용할 수 있는 부품을 검색합니다.

속성 창

다음 예제에서 빨간색으로 표시된 영역은 속성 창입니다. 각 구성요소, 커넥터, 활동 또는 전역 객체에는 속성 창에 나타나는 여러 속성이 있습니다.

속성 창



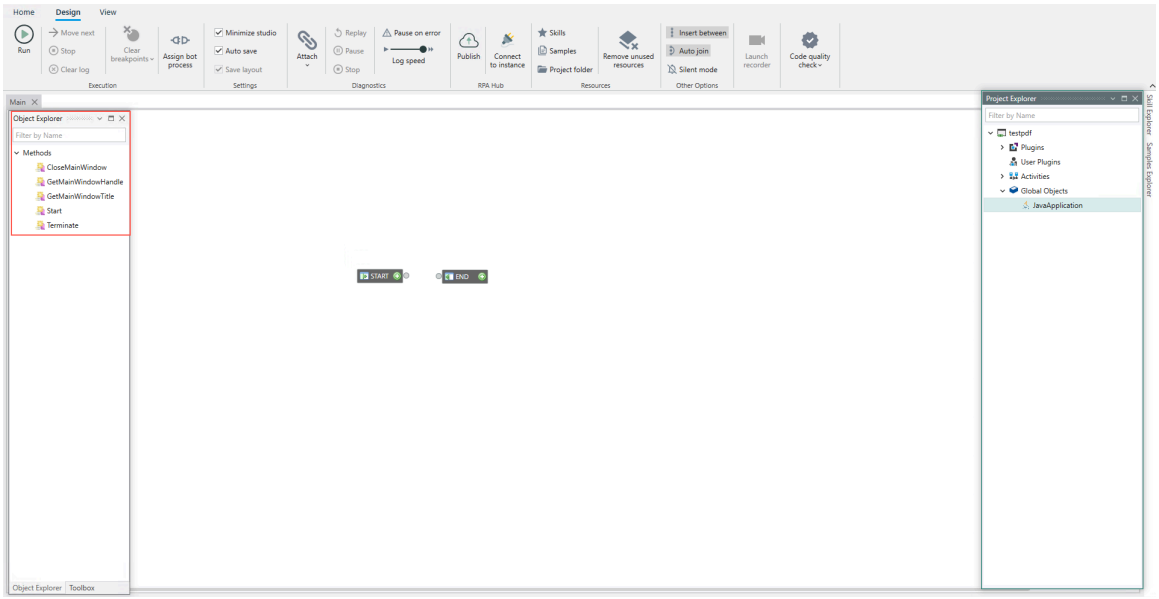
속성은 개체의 기능을 미세 조정하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개체 탐색기 창

다음 예제에서 빨간색으로 표시된 영역은 개체 탐색기 창입니다. 프로젝트 탐색기 창의 개체와 연결된 메서드와 이벤트가 이 창에 나타납니다.

개체 탐색기 창



프로젝트 탐색기 창에서 특정 개체를 두 번 클릭하여 연결된 메서드와 이벤트를 봅니다.

예를 들어, 전역 개체 노드에 추가한 목록 커넥터를 클릭하여 개체 탐색기 창에서 연결된 메서드를 볼 수 있습니다.

전역 객체는 커넥터 및 전역 변수와 같은 모든 활동에서 액세스할 수 있는 객체에 대한 자리 표시자인 프로젝트 탐색기 창의 섹션입니다. 전역 객체 내에 폴더를 만들어 객체를 추가로 구성할 수 있습니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 바로 가기 키

키보드 단축키를 사용하여 에서 다음 작업을 빠르게 수행할 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 바로 가기 키

작업	Windows 키보드 단축키
프로젝트 생성하기	Ctrl+N
프로젝트 열기	Ctrl+O
프로젝트 저장	Ctrl+S
실행 취소	Ctrl+Z
다시 실행	Ctrl+Y
실행	F5
글로벌 실행	Ctrl+F5
전역 중지	Ctrl+Shift+F5
로그 지우기	Ctrl+F8
단계 초과	Ctrl+F10

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 바로 가기 키

작업	Windows 키보드 단축키
복사	Ctrl+C
잘라내기	Ctrl+X
붙여넣기	Ctrl+V
모두 저장	Ctrl+A
프로젝트 탐색기	Ctrl+R
개체 탐색기	Ctrl+Alt+J
도구 상자	Ctrl+Alt+X
속성	F4
찾기 창	Ctrl+F
삭제	델

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성

조직에서 구현을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 계획하고 구성할 수 있습니다.

ServiceNow# RPA 데스크톱 디자인 스튜디오는 RPA 개발자가 자동화 워크플로우를 설계하거나 구성하는 데 사용하는 Windows 네이티브 애플리케이션입니다.

중요 정보

구현의 구현을 RPA 허브 위한 검사 목록 모든 작업을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 안내하는 항목을 참조하십시오. 검사 목록에는 설정, 설치 및 구성 작업이 포함됩니다.

자동화 설계 중에 사용된 버전과 관계없이 로봇의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 최신 버전에서 실행되는 구성요소 목록은 이 항목을 참조하십시오최신 버전과 호환되는 구성 요소 목록.

안내 설정을 사용하여 구현 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

안내 설정은 에 도움이 되는 일련의 작업을 제공합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 안내 설정을 사용하여 완료한 내용을 추적하여 중단한 위치에서 중지했다가 다시 시작할 수 있습니다. 에 대한 RPA 허브안내 설정을 열려면 다음으로 이동하십시오. 모두 〉 **Robotic Process Automation** 〉 관리 〉 안내 설정.

안내 설정 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 안내 설정 사용 을 참조하십시오.

구성 개요

다음 작업을 수행하여 설치 패키지를 다운로드하고 설치 후 구성합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 .

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치

관리자 역할이 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 있는 경우 컴퓨터에 애플리케이션을 Windows 설치합니다.

시작하기 전에
인프라 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Intel 프로세서(Core i5 이상)
- 4GB RAM.
- 20GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

권장 요구 사항은 다음과 같습니다.

- Intel 프로세서(Core i7).
- 8GB RAM.
- 50GB의 디스크 여유 공간.
- Microsoft Windows 10 또는 Windows Server 2016 또는 Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 이상.
- 1920x1080p 해상도의 모니터.
- DPI 배율 설정을 비활성화해야 합니다.

응용 프로그램의 설치 파일을 다운로드하고 압축을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 풉니다. 자세한 내용은 다음에서 RPA 애플리케이션 다운로드 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

Microsoft Edge WebView2 런타임은 로그인 화면이 RPA 사용자와 함께 작동하기 위한 ServiceNow 필수 구성 요소입니다. WebView2 런타임은 Microsoft Edge 기본적으로 10 OS의 Windows 특정 릴리스와 함께 설치됩니다. 사용할 수 없는 경우 WebView2 런타임을 Microsoft Edge 설치해야 합니다.

WebView2 런타임에 Microsoft Edge 대한 자세한 내용은 관리되는 Windows 10 디바이스에 Microsoft Edge WebView2 런타임 제공 을 참조하세요. WebView2 런타임 MSI를 다운로드하는 Microsoft Edge 방법에 대한 자세한 내용은 Microsoft Edge WebView2 를 참조하세요.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Robotic Process Automation Desktop Design Studio.msi 파일을 찾아서 엽니다.
2. Welcome to the RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Setup Wizard(설정 마법사 시작) 대화 상자에서 Next(다음)를 클릭합니다.
3. 설치 폴더 선택 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행하여 폴더를 선택합니다.
   - 기본 폴더에 응용 프로그램을 설치하려면 다음을 클릭합니다.
   - 다른 폴더에 응용 프로그램을 설치하려면 폴더 필드에서 폴더 위치를 선택하거나 찾아보기를 클릭하여 폴더를 선택합니다. 다음을 클릭합니다.
4. Confirm Installation(설치 확인) 대화 상자에서 Next(다음)를 클릭하여 설치를 시작합니다.
5. 설치가 완료되면 설치 완료 대화 상자에서 닫기를 클릭합니다.

결과
바탕 화면에서 아이콘을 볼 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션을 설정합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 . 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 연결 관리자에서 인스턴스 세부 정보를 추가하고 ServiceNow RPA 허브 응용 프로그램 사용을 시작하도록 설정합니다.

시작하기 전에
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오을 설치합니다. 설치 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설치.

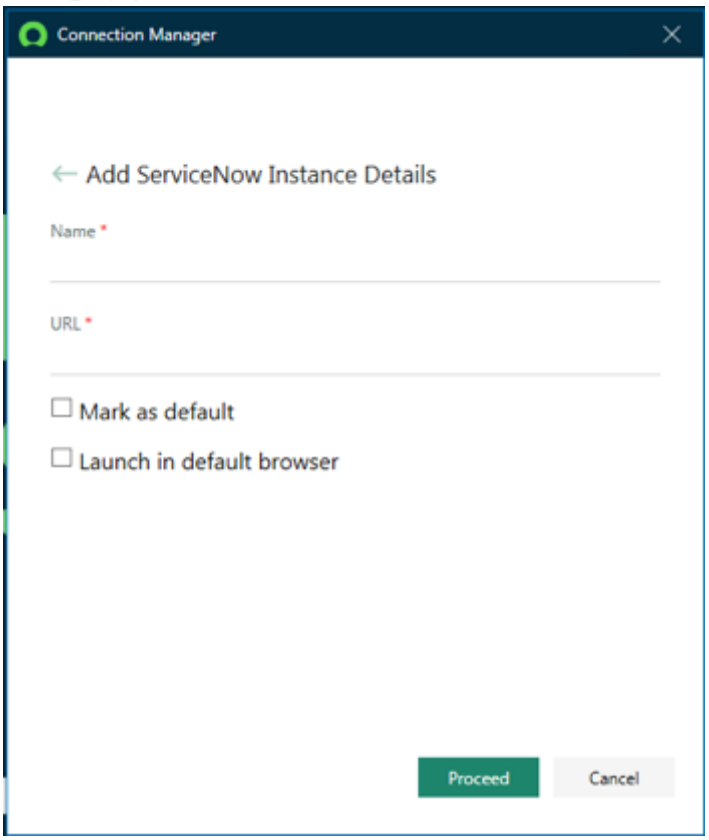
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이 작업은 처음 설정할 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 때 또는 인스턴스를 추가할 때 수행할 수 있습니다 RPA 허브 .

프로시저

1. 바탕 화면에서 아이콘( )을 두 번 클릭합니다RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
   처음 사용하는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 경우 연결 관리자 대화 상자에서 인스턴스 세부 정보를 추가할 수 있습니다.

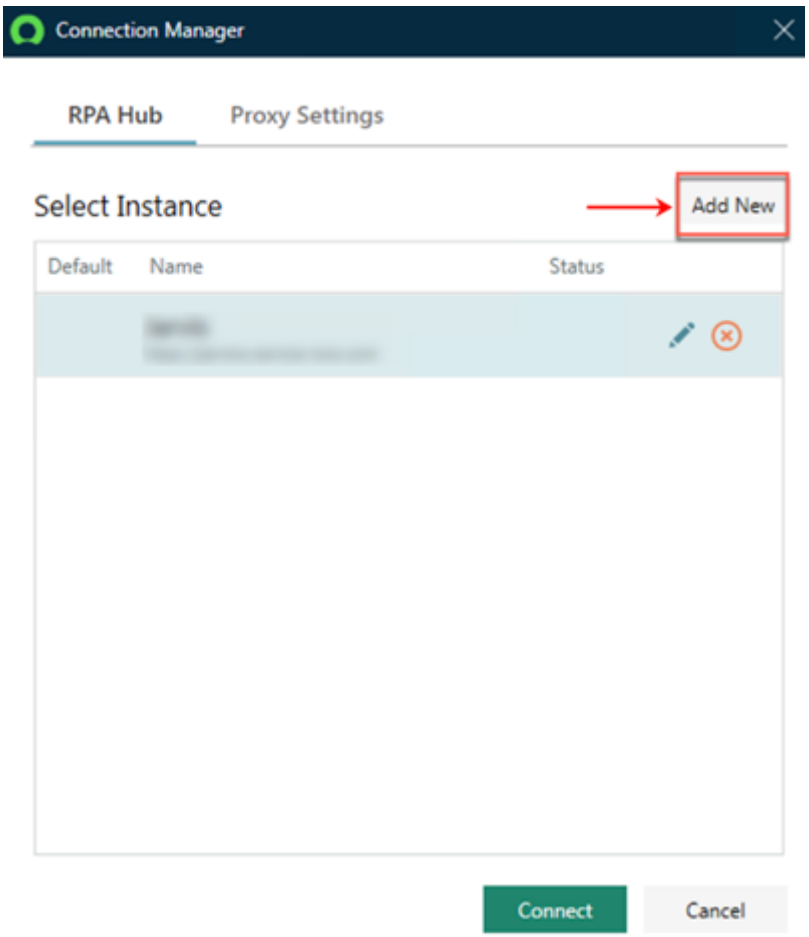
연결 관리자



2. 옵션: 연결을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하기 시작하고 연결 관리자에서 인스턴스를 추가하려면 새로 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

연결 관리자에서 새 인스턴스 추가



3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

인스턴스 상세 정보 추가 **ServiceNow** 양식

필드	설명
이름	인스턴스를 쉽게 식별할 수 ServiceNow RPA 허브 있는 인스턴스의 이름입니다. 예를 들어 Dev ####입니다.
URL	ServiceNow RPA 허브 인스턴스 URL입니다. 예: https://<instance name>.service-now.com/.
기본값으로 표시	이 인스턴스를 기본값으로 사용하도록 설정하는 옵션입니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 이 기본 인스턴스를 사용하여 매번 시작됩니다. 이 옵션의 선택을 취소하면)을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 두 번 클릭할 때마다 연결 관리자 대화 상자가 열립니다.
기본 브라우저에서 시작	컴퓨터의 기본 브라우저에서 인스턴스를 시작하는 옵션입니다.

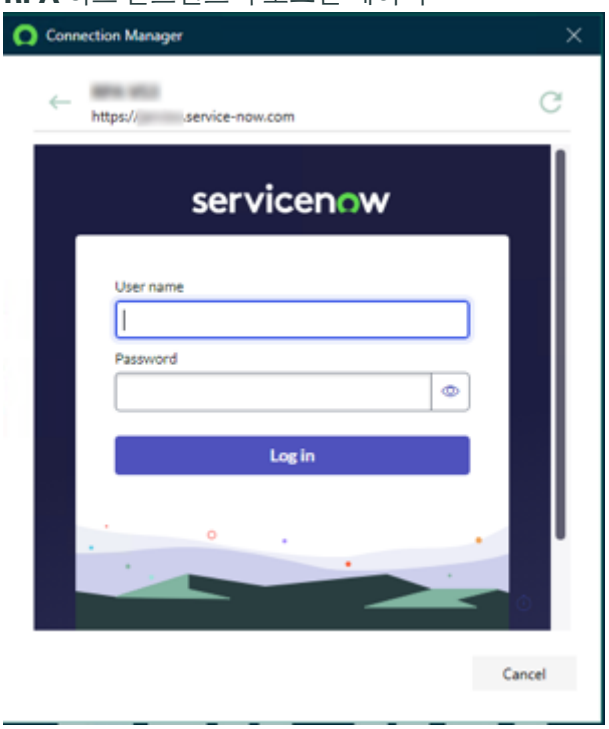
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 회사 정책에 따라 인터넷 연결에 대한 프록시 설정을 추가하려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. 연결 관리자 대화 상자의 프록시 설정 탭에서 서버 주소, 사용자 이름, 암호 필드를 입력하고 암호 저장 확인란을 선택하여 암호를 저장합니다.
   b. 저장을 선택합니다.
5. 계속을 선택하면 인스턴스의 RPA 허브 플러그인이 컴퓨터로 다운로드됩니다.

RPA 허브 인스턴스에서 플러그인 다운로드

플러그인이 다운로드되면 인스턴스의 RPA 허브 로그인 페이지가 표시됩니다.

RPA 허브 인스턴스의 로그인 페이지

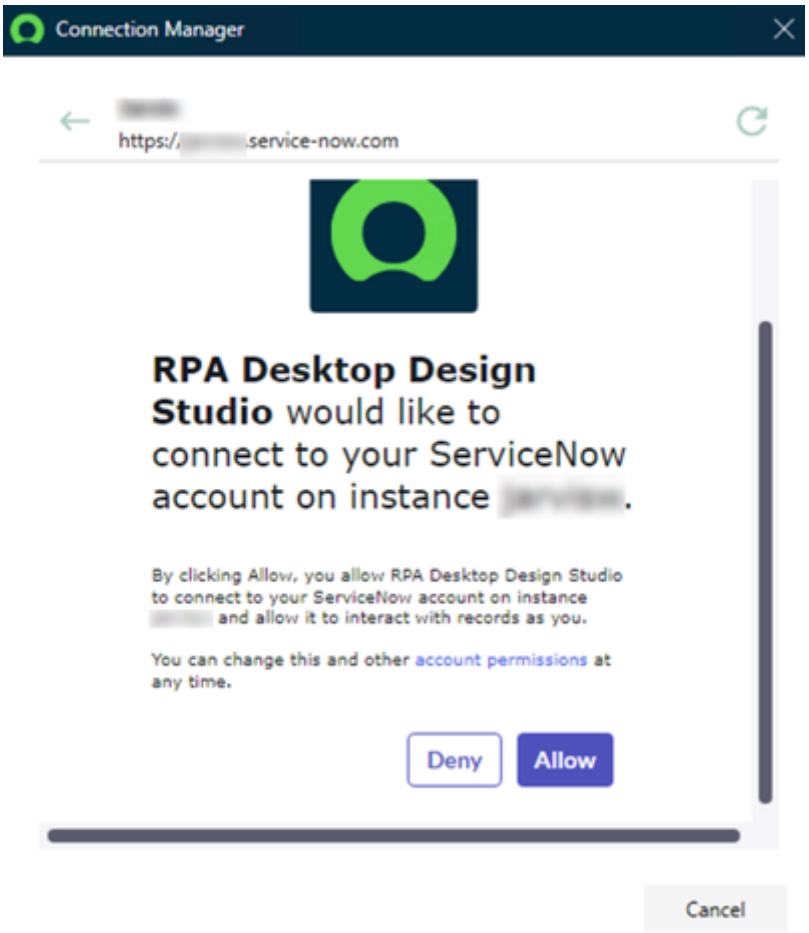


주:
오류가 ### ## ## ##. ServiceNow ###### RPA ##### ### # ### #####. 시작할 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오때 이 표시됩니다. 확인을 선택하고 RPA 플러그인이 설치된 인스턴스 URL을 구성합니다 ServiceNow . 다시 시작하고 다시 시도하십시오 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 RPA 허브 입력하여 연결을 인증한 다음 로그인을 선택합니다.
RPA 허브 인스턴스 인증 페이지가 표시됩니다.

RPA 허브 인스턴스 인증



중요사항:

- 연결 관리자 대화 상자에 자격 증명을 입력하지만 다음 화면에서 허용 단추를 선택하지 않으면 세션 시간이 초과됩니다.
- 시작할 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오때마다 인스턴스를 인증 RPA 허브 해야 합니다. 인증하지 않고 로그인 작업을 취소하면 가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 시작되지 않습니다.

7. 허용을 선택합니다.
인증이 완료되고 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 홈 페이지가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업
홈페이지에서 자동화 생성을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 시작할 수 있습니다. 자동화를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

RPA 허브 에서 인스턴스에 연결**RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

RPA 허브 와 ServiceNow RPA 허브 인스턴스 간의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 연결을 설정할 수 있도록 연결 관리자를 사용하여 세 가지 방법으로 인스턴스에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스 상세 정보를 추가 ServiceNow 하도록 애플리케이션을 설정합니다RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

자동화 프로젝트를 엽니다. 자세한 내용은 에서 로컬 자동화 프로젝트 열기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 및 에서 클라우드 자동화 프로젝트 열기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오실행한 후 다른 자격 증명을 사용하여 동일한 인스턴스에 연결할 수 있습니다.

가 시작된 후에는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다른 인스턴스에 연결할 수 없습니다.

다른 인스턴스에 연결하려면 애플리케이션을 닫았다가 다시 열 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 어야 합니다.

프로시저
1. 인스턴스에 연결 RPA 허브 하려면 연결 관리자 대화 상자에서 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

2. 연결 관리자 대화 상자에서 응용 프로그램이 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스할 수 있는 권한을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정합니다.
   - RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 인스턴스에 연결하고 데이터에 액세스할 수 ServiceNow 있도록 하려면 허용을 선택합니다.

     주:
     연결 관리자 대화 상자에 자격 증명을 입력하고 허용 단추를 선택하지 않으면 30분 후에 오류가 발생합니다. 연결 관리자 대화 상자를 닫았다가 다시 엽니다.

   - 인스턴스에 연결하고 ServiceNow 데이터에 액세스하지 못하게 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 하려면 **[Deny]**를 선택합니다. 더 이상 진행할 수 없습니다.

에서 인스턴스에서 **RPA** 허브 연결 끊기 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오
를 사용하는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오동안 연결된 RPA 허브 인스턴스의 연결을 끊습니다. 그런 다음 다른 자격 증명을 사용하여 동일한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 예를 들어 봇 프로세스 할당 기능을 사용할 때 자격 증명을 전환할 수 있습니다.

시작하기 전에
RPA 허브 인스턴스에 연결합니다. 자세한 내용은 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오연결 관리자를 사용할 때는 연결된 인스턴스에서 RPA 허브 연결을 끊은 다음 다른 RPA 허브 인스턴스에 연결할 수 없습니다. 다른 사용자 역할로 동일한 RPA 허브 인스턴스에 연결하려는 경우 연결 관리자에서 연결 끊기 옵션을 선택하여 인스턴스와의 연결을 끊을 수 있습니다. 예를 들어, 개발자 사용자로 인스턴스에 연결된 RPA 허브 시나리오를 생각해 보겠습니다. 관리자로 인스턴스에 연결하려는 경우 연결 관리자에서 연결 끊기 옵션을 선택한 다음 관리자 사용자 자격 증명을 사용하여 동일한 인스턴스에 로그인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 디자인 탭에서 인스턴스에 연결을 선택합니다.
   연결 관리자 대화 상자가 표시됩니다.
2. 연결 끊기를 선택하여 연결된 인스턴스와의 연결을 끊습니다.

다음에 수행할 작업

새 자격 증명으로 로그인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 단원을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

관련 정보

자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당

빌딩 자동화

에서 자동화 프로젝트를 생성하고, 구성요소를 사용하고, 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 설계하는 데 필요한 활동과 변수를 생성합니다.

에서 자동화 프로젝트 생성 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

작업을 자동화할 수 있는 유인, 무인 또는 기술 자동화 프로젝트를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 생성합니다. 미리 빌드된 템플릿을 기반으로 사용 사례를 대상으로 하는 자동화 프로젝트를 생성하거나 템플릿을 사용하지 않고 자동화 프로젝트를 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

애플리케이션을 설정하고 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 인스턴스 상세 정보를 추가합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

무인 자동화는 사람의 감독이 필요하지 않으며 매우 반복적인 작업에 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 고객 관계 관리(CRM) 시스템에서 무인 로봇은 사람의 입력 없이 복사 및 파일에 붙여넣기 작업을 Microsoft Excel 수행할 수 있습니다.

유인 자동화에는 사람의 감독이 필요합니다. 예를 들어, 컨택 센터에서 로봇은 사용자 도우미로 사용됩니다. 운영자의 워크스테이션에 설치되며 요청 시 인간 운영자가 트리거합니다.

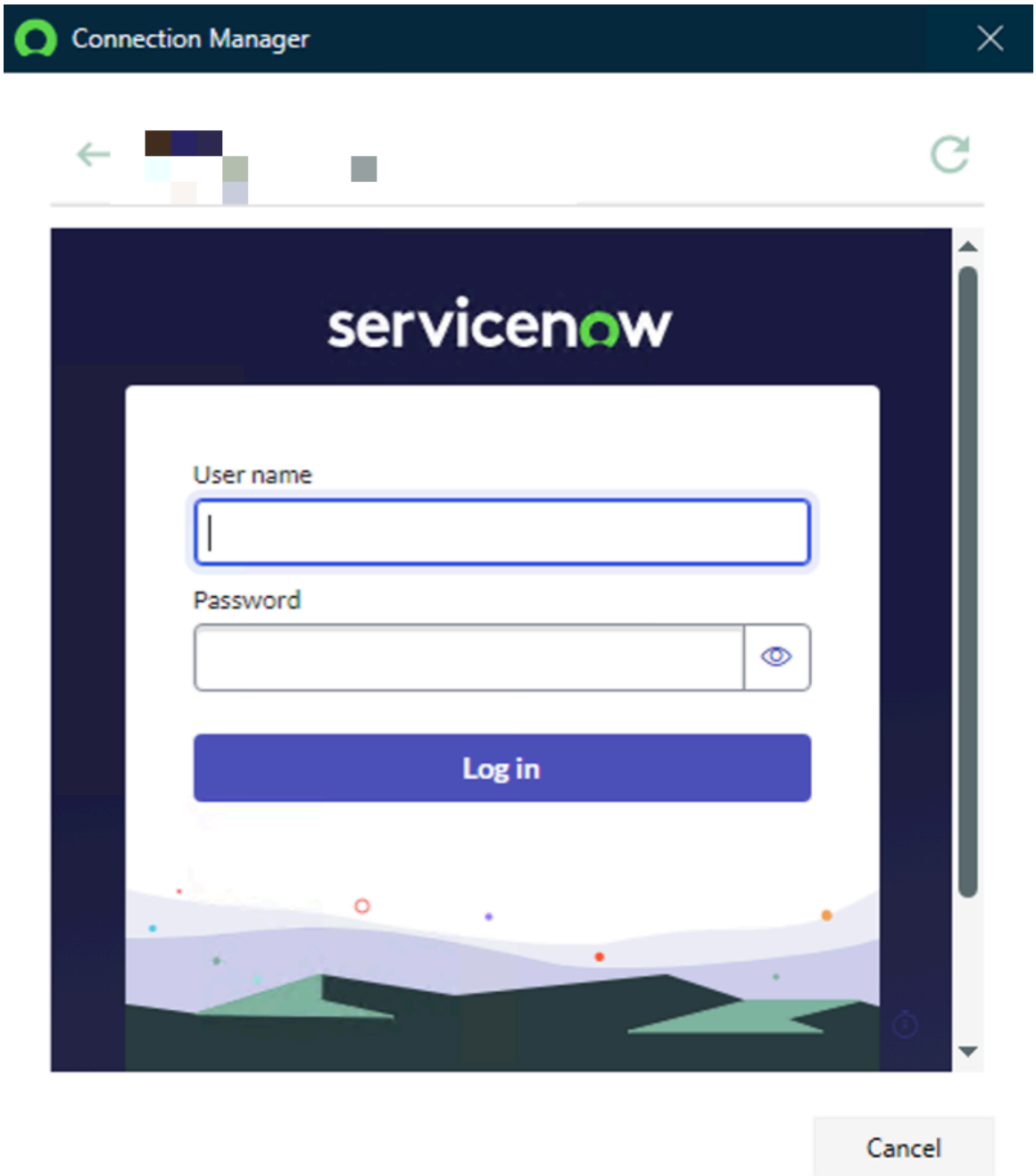
기술 자동화는 재사용 가능한 구성요소입니다. 다른 자동화 프로세스에 미리 빌드된 기능을 제공할 수 있도록 기술을 빌드할 수 있습니다. 예를 들어 로그인 기능이 4개의 서로 다른 자동화에서 사용되는 경우 해당 로그인 기능을 자동화에서 재사용할 수 있는 기술로 생성할 수 있습니다.

자동화 프로젝트를 생성하려면 제공하는 기본 템플릿 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 또는 사용자가 생성하여 에 게시 RPA 허브한 사용자 지정 자동화 템플릿을 사용할 수 있습니다. 자동화 템플릿은 사용 사례에 적합하며 자동화 프레임워크를 제공합니다. 예를 들어 수동 직원 온보딩 프로세스를 자동화합니다. 제공되는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 기본 템플릿은 ## ##### #####, ## #### ##### 및 ## #####입니다. 템플릿 없이 자동화를 생성할 수도 있습니다.

프로시저

1. 응용 프로그램을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 시작합니다.
2. 인스턴스에 연결할 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 인스턴스의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 옵션: 연결 관리자 창에서 허용을 선택합니다.

4. 무인, 유인 또는 기술 자동화 프로젝트를 생성합니다.

템플릿에서 자동화 프로젝트 만들기

를 제공하는 기본 자동화 템플릿 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 또는 에서 설계 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 하고 게시 RPA 허브한 템플릿에서 자동화 프로젝트를 생성합니다. 자동화 템플릿은 사용 사례에 적합하며 자동화 프레임워크를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

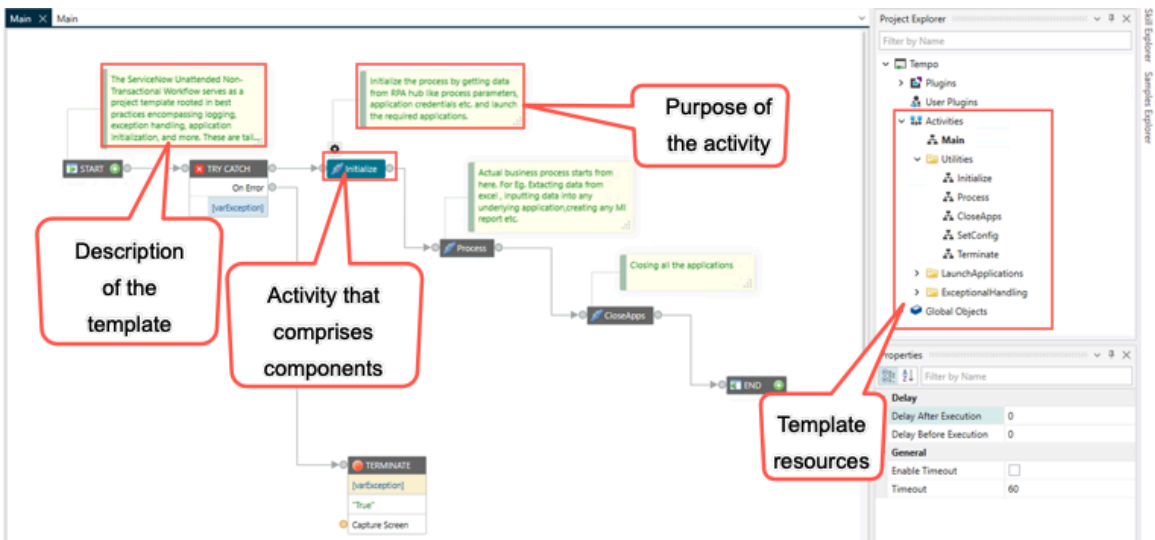
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

제공되는 기본 템플릿 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오## ##### #####, ## #### ##### 및 ## #####입니다. 이러한 템플릿을 자동화 프로젝트의 프레임워크로 사용합니다. 자동화 프로젝트를 만들고 자동화 프레임워크로 사용할 수 있도록 템플릿으로 게시 RPA 허브 할 수도 있습니다.

프로시저

1. 홈페이지에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 생성을 선택합니다.
2. 무인 자동화 또는 유인 자동화를 선택합니다.
3. 이름 필드에 무인 또는 유인 자동화 프로젝트의 이름을 입력합니다.
4. 옵션: 설명 필드에 무인 또는 유인 자동화 프로젝트에 대한 설명을 입력합니다.
5. 위치 필드에 자동화 프로젝트의 위치를 입력하거나 기본 위치를 유지합니다.
   자동화 프로젝트 파일이 별도의 폴더에 있는지 확인합니다. 현재 프로젝트 파일 위치에 있는 모든 파일과 폴더가 RPA 허브.
6. 다음을 선택합니다.
7. 템플릿을 선택하시겠습니까 대화 상자에서 템플릿 선택을 선택합니다.
   화면에는 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 제공하는 기본 템플릿과 사용자 지정 템플릿 (있는 경우)이 모두 표시됩니다. 이 템플릿은 로드된 플러그인 버전을 기반으로 빌드됩니다.
8. 기본 템플릿에서 템플릿을 선택합니다.
9. 생성을 선택합니다.
   자동화 프로젝트가 생성됩니다.



에서 로컬 자동화 프로젝트 열기 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화를 디버깅, 빌드 또는 수정할 수 있도록 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오로컬 파일 시스템에서 자동화 프로젝트를 엽니다.

시작하기 전에

자동화 프로젝트를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 연결된 패키지 파일에 액세스하여 자동화 패키지 파일을 다운로드합니다 RPA 허브. 자세한 내용은 패키지 버전 다운로드 위치 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음으로 이동합니다. 홈 〉 자동화 프로젝트.
2. 로컬 프로젝트 열기를 선택합니다.
3. 자동화 프로젝트 열기 ServiceNow 대화 상자에서 프로젝트를 선택합니다.
4. 열기를 선택합니다.
5. 옵션: 프로젝트에서 사용되는 플러그인 버전이 로컬 프레임워크에서 찾을 수 없는 경우 플러그인 버전 선택 대화 상자로 이동하여 사용할 플러그인 버전을 선택하고 확인을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 최신 버전의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정에서 이전 자동화 프로젝트를 열면 플러그인 버전 업그레이드 대화 상자가 표시됩니다. 플러그인 버전 업그레이드를 진행하고 업그레이드 후 자동화 구성 요소를 사용할 수 없는 경우 이러한 구성 요소는 자동화 프로젝트에서 알 수 없음 으로 표시됩니다.

에서 클라우드 자동화 프로젝트 열기 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 원격으로 RPA 허브RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 프로젝트를 열고 자동화를 디버그, 빌드 또는 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에
열려는 패키지(자동화 프로젝트)가 에 RPA 허브게시되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

프로시저

1. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음으로 이동합니다. 홈 〉 자동화 프로젝트.
2. 클라우드 프로젝트 열기를 선택합니다.
   선택한 ServiceNow 인스턴스 세션이 만료된 경우 인스턴스 세부 정보를 추가합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.
3. 프로젝트 열기 대화 상자에서 패키지 이름과 버전을 선택합니다.
4. 열기를 선택합니다.
5. 저장을 ServiceNow 선택하여 기본 위치에 프로젝트를 저장합니다.
6. 옵션: 프로젝트에서 사용되는 플러그인 버전이 로컬 프레임워크에서 찾을 수 없는 경우 플러그인 버전 선택 대화 상자로 이동하여 사용할 플러그인 버전을 선택하고 확인을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 최신 버전의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정에서 이전 자동화 프로젝트를 열면 플러그인 버전 업그레이드 대화 상자가 표시됩니다. 플러그인 버전 업그레이드를 진행하고 업그레이드 후 자동화 구성 요소를 사용할 수 없는 경우 이러한 구성 요소는 자동화 프로젝트에서 알 수 없음으로 표시됩니다.

에서 플러그인 관리 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 무인 및 유인 자동화 프로젝트를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오생성하는 동안 자동화를 설계하기 위한 플러그인을 설치, 업데이트 또는 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
RPA 플러그인은 애플리케이션에서 Windows 사용하는 라이브러리 파일의 번들입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 . 이러한 플러그인은 (RPA) 제품의 기능을 Robotic Process Automation 확장합니다. 예를 들어 Universal App Connector 플러그인을 사용하면 RPA 애플리케이션이 브라우저에서 작업을 자동화할 수 있습니다 Google Chrome .

Internet Explorer, Essential Connectors, Essential Toolkit 및 Universal App Connector 플러그인은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 기본적으로 프로젝트에서 사용할 수 있습니다.

플러그인 관리자의 뷰 탭 또는 의 프로젝트 탐색기RPA 데스크톱 디자인 스튜디오아래에 있는 플러그인 노드에서 프로젝트의 모든 플러그인 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 을 설치, 업데이트 또는 제거합니다.

프로시저

1. 프로젝트에 대한 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 플러그인 관리자 창으로 이동하려면 다음 단계 중 하나를 수행합니다.
   - 다음으로 이동 뷰 〉 플러그인 관리자.
   - 프로젝트 탐색기**(Project Explorer**) 창에서 플러그인**(Plugins)** 을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 플러그인 추가**(Add Plugin)** 를 선택합니다.

   사용 가능 탭에는 설치할 수 있는 플러그인이 표시되고 설치됨 탭에는 현재 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 프로젝트에서 사용할 수 있는 플러그인이 표시됩니다.
2. 플러그인을 추가하려면 플러그인 관리자 창에서 사용 가능 탭을 선택합니다.
3. 추가할 플러그인을 선택합니다.

   팁:
   플러그인을 찾으려면 필터 필드에 플러그인 이름을 입력합니다.
4. 추가를 선택합니다.
   기본적으로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 플러그인의 최신 버전을 표시합니다. 이전 버전을 보려면 드롭다운을 선택합니다.
   플러그인이 현재 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 프로젝트에 추가되고 플러그인 관리자 창의 설치됨 탭 아래에 나타납니다.
5. 확인을 선택합니다.
6. 옵션: 플러그인을 더 추가하려면 이 절차를 반복합니다.
7. 플러그인 버전을 업데이트하려면 플러그인 관리자 창을 엽니다.
8. 사용 가능 또는 설치됨 탭을 선택합니다.
9. 플러그인을 선택합니다.
10. 업데이트를 선택합니다.
11. **OK**를 선택합니다.
12. 프로젝트를 저장하고 닫은 다음 다시 열어 업데이트된 플러그인을 현재 프로젝트에 로드합니다.
13. 플러그인을 제거하려면, 플러그인 관리자 창을 여십시오.
14. 사용 가능 또는 설치됨 탭을 선택합니다.
15. 플러그인을 선택하고 제거를 선택합니다.
16. 예를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

17. 확인을 선택합니다.
현재 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 프로젝트에서 플러그인을 더 이상 사용할 수 없으며 설치됨 탭에서 제거되었습니다.

에 대한 사용자 플러그인 생성 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

를 사용하여 Microsoft Visual Studio 사용자 플러그인을 만들어 RPA 개발자가 복잡한 .NET 구성요소 또는 라이브러리를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 원활하게 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
Microsoft Visual Studio Pro, Community 또는 Enterprise 버전을 사용하여 이 작업을 수행합니다.

필요한 역할: 없음

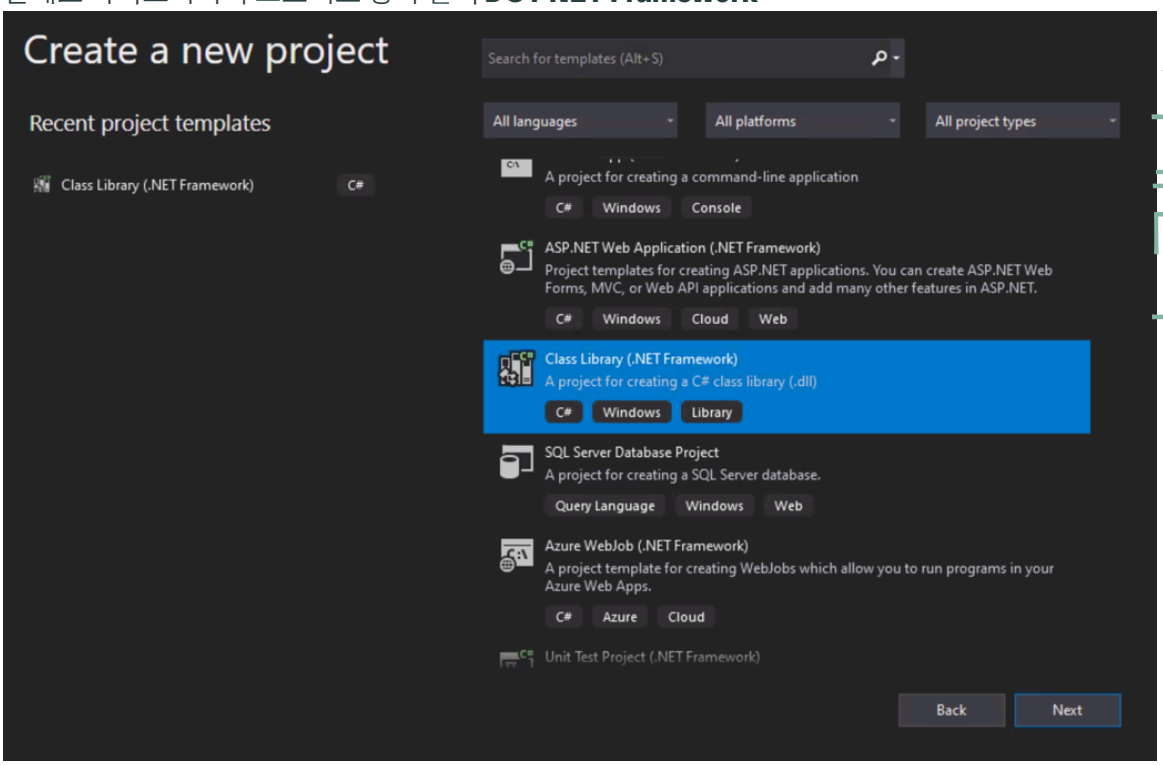
이 태스크 정보
다음 절차에서는 C#.NET을 사용하여 사용자 플러그인을 만드는 방법을 설명합니다.

프로시저

1. 열고 Microsoft Visual Studio새 프로젝트 만들기를 클릭합니다.

2. 새 프로젝트 만들기 대화 상자에서 클래스 라이브러리(.NET Framework) 템플릿을 선택합니다.

클래스 라이브러리의 프로젝트 형식 선택 **DOT NET Framework**



3. 다음을 클릭합니다.

4. Configure your new project(새 프로젝트 구성) 대화 상자에서 다음 필드를 입력합니다.

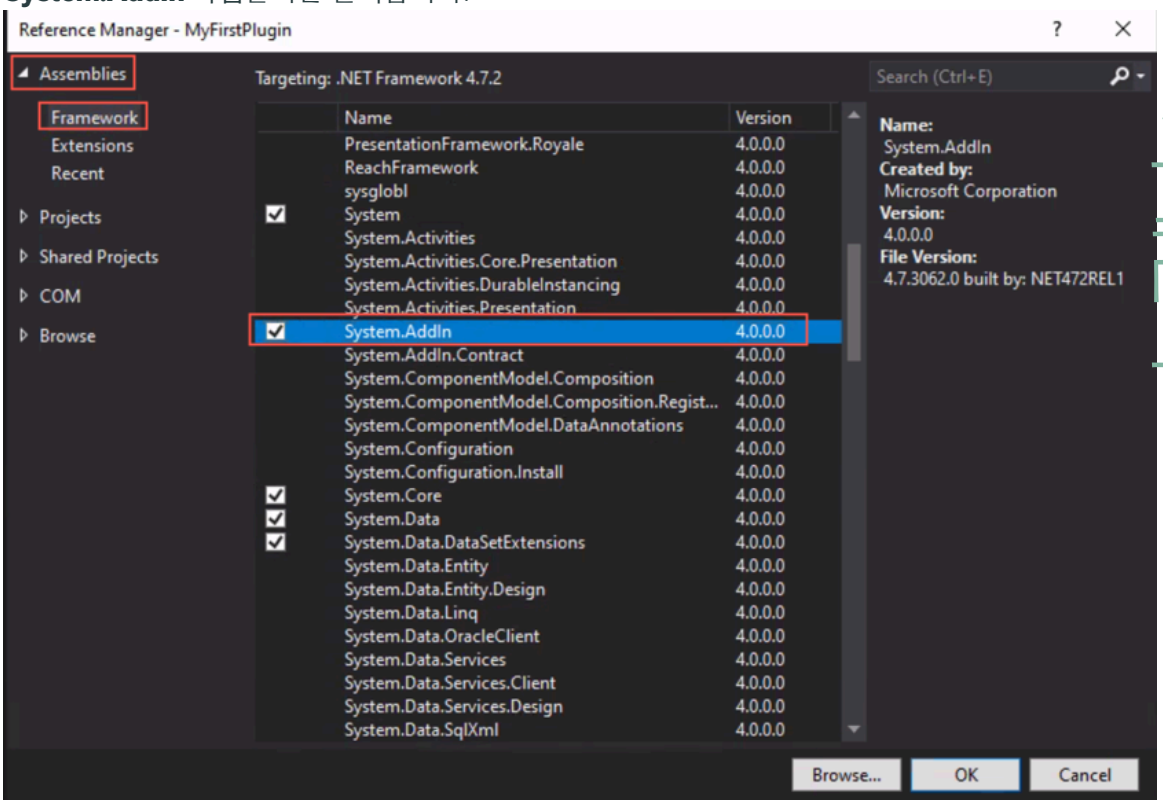
필드	설명 및 작업
프로젝트 이름	프로젝트의 이름입니다. 예: MyFirstPlugin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명 및 작업
위치	프로젝트의 위치입니다. 디스크 위치를 선택합니다.
솔루션 이름	프로젝트 솔루션의 이름입니다.
프레임워크	프레임워크 버전을 선택합니다. **.NET Framework 4.7** 버전을 선택합니다.

5. 생성을 클릭합니다.
   Class1.cs 파일이 열립니다.
6. Solution Explorer(솔루션 탐색기) 창에서 References(참조)를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Add** Reference(참조 추가)를 선택합니다.
7. 참조 관리자 대화 상자에서 어셈블리 〉 프레임워크.
8. **System.AddIn** 어셈블리를 선택하여 이 추가 기능의 주석을 추가합니다.

System.AddIn 어셈블리를 선택합니다.



9. 확인을 클릭합니다.
10. Class1.cs 파일에서 클래스 위에 System.AddIn.AddIn("MyFirstPlugin", Description = "Learning to create custom components", Version = "1.0") 코드 조각을 추가합니다.
11. Class1.cs 파일에서 코드에 대한 하나 이상의 공용 정적 메서드를 만듭니다.

    이 예제에서는 두 가지 메서드가 코드에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- **SayHello** 메서드: 이름을 입력으로 사용하고 이름과 그 뒤에 느낌표가 있는 "Hello"를 반환합니다. 예를 들어 입력이 ###인 경우 "Hello User!"를 반환합니다.
- 합계 메서드: 두 숫자를 입력으로 사용하여 이 두 숫자의 합을 반환합니다. 예를 들어 입력이 5와 12이면 "17"을 반환합니다.

공용 정적 메서드

```
Class1.cs*
MyFirstPlugin                    MyFirstPlugin.Class1                    Sum(int num1, int num2)
 1  using System;
 2  using System.Collections.Generic;
 3  using System.Linq;
 4  using System.Text;
 5  using System.Threading.Tasks;
 6
 7  namespace MyFirstPlugin
 8  {
 9      [System.AddIn.AddIn("MyFirstPlugin", Description = "Learning to create custom components", Version = "1.0")]
         0 references
10      public class Class1
11      {
            0 references
12          public static string SayHello(string name)
13          {
14              return "Hello " + name + "!";
15          }
            0 references
16          public static int Sum(int num1,int num2)
17          {
18              return num1 + num2;
19          }
20      }
21  }
22
```

12. 저장을 클릭합니다.
13. 솔루션 탐색기 창에서 프로젝트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 빌드를 선택합니다.
14. 빌드가 성공하면 다음 작업을 수행하여 .dll 파일을 복사하여 붙여넣습니다.

    a. 솔루션 탐색기 창에서 프로젝트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 파일 탐색기에서 폴더 열기를 선택합니다.

    b. 다음으로 이동 빈 〉 디버그 을 클릭하고 .dll 파일을 복사합니다.

    c. 자동화 프로젝트 폴더로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 이동하여 **UserPlugins**로 새 폴더를 만듭니다.

    > **중요사항:**
    > 이 폴더의 맞춤법이 올바르게 입력되었는지 확인합니다.

    d. UserPlugins 폴더에서 폴더를 만들고 폴더 이름을 입력합니다.

    Example
    예: # # ## ####.

    e. 이 폴더에 .dll 파일을 붙여넣습니다.

15. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음 작업을 수행하여 자동화 프로젝트에 플러그인을 추가합니다.

    a. 프로젝트 탐색기 창에서 사용자 플러그인을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 사용자 플러그인 추가를 선택합니다.

    b. 사용 가능한 사용자 플러그인 대화 상자에서 플러그인을 선택합니다.

    c. 확인을 클릭합니다.

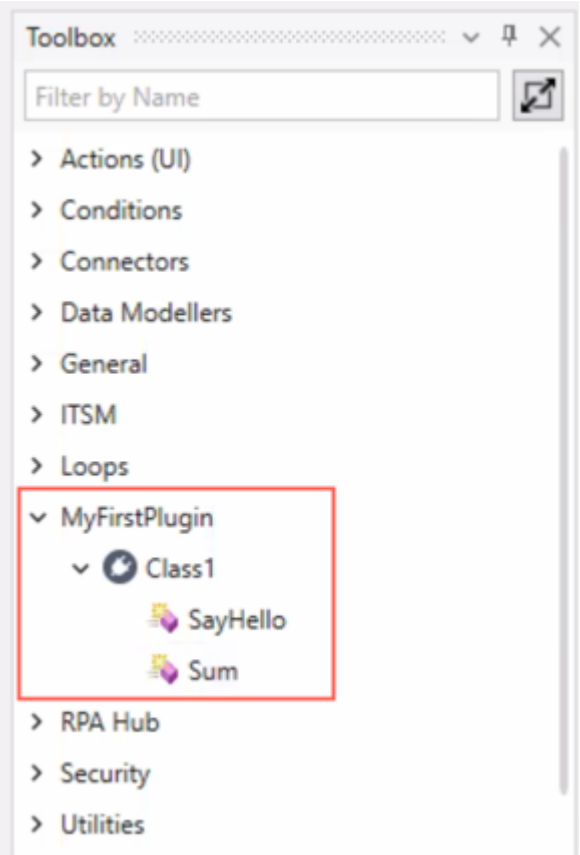
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 상자 창에 생성한 사용자 플러그인이 나타납니다.

16. 사용자 플러그인을 사용하려면 다음 작업을 수행합니다.

    a. 도구 상자 창에서 사용자 플러그인 구성요소 범주로 이동하여 메서드를 선택합니다.

    사용자 플러그인 구성요소 범주에 표시되는 두 가지 메서드



    b. 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

    c. 입력 매개변수 값을 수동으로 제공하려면 메서드 아래의 입력 매개변수 필드를 두 번 클릭하고 값을 입력합니다.

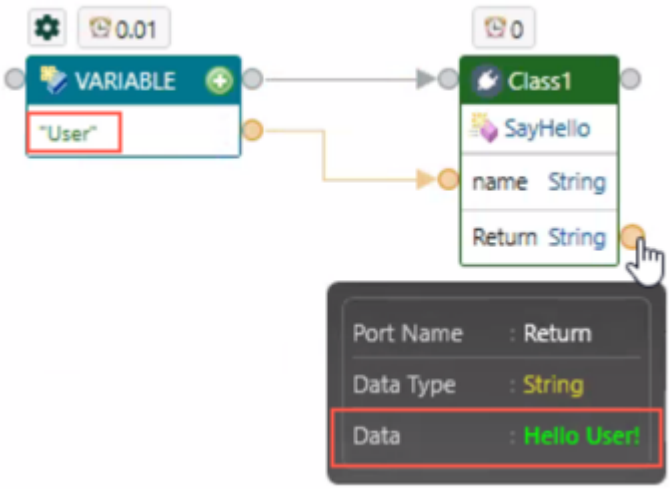
    d. 다른 메서드 또는 구성 요소의 입력 매개 변수 값을 제공하려면 메서드의 데이터 입력 포트를 다른 메서드 또는 구성 요소의 데이터 출력 포트에 연결합니다.

    e. 메서드의 제어 포트를 다른 메서드 또는 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

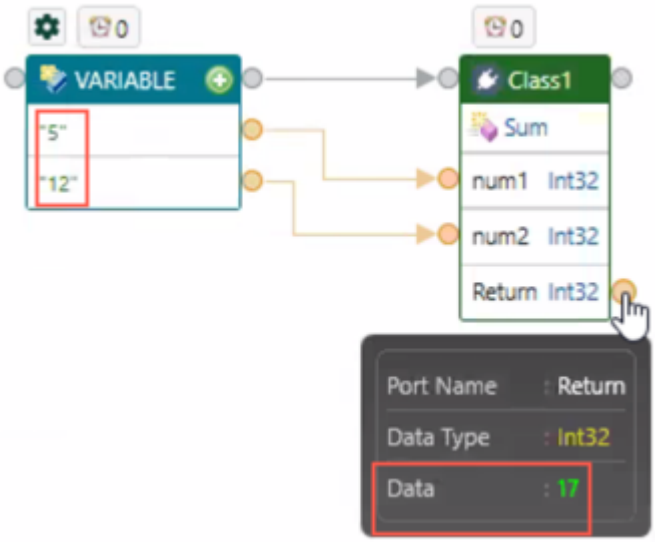
    f. 디자인 화면에서 실행을 시작할 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SayHello 메서드의 출력



Sum 메서드의 출력



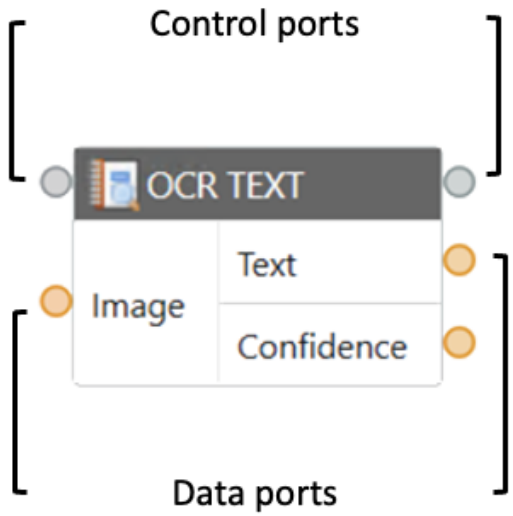
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 포트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성요소에는 자동화 워크플로우를 생성하는 동안 사용되는 포트가 있습니다.

포트는 제어 포트와 데이터 포트로 분류됩니다.

회색 포트를 제어 포트라고 하고 주황색 포트를 데이터 포트라고 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



포트는 입력 포트와 출력 포트로 하위 분류됩니다.

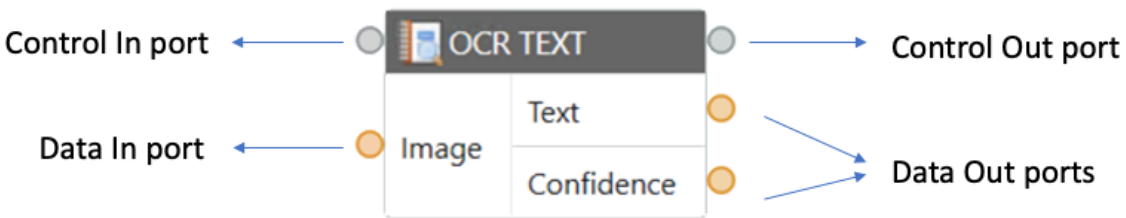
제어 포트는 제어 입력 및 제어 출력 포트로 분류됩니다. 제어 포트는 자동화 실행의 플로우(다음에 실행할 구성요소)를 결정합니다.

데이터 포트는 데이터 입력 및 데이터 출력 포트로 분류됩니다. 데이터 포트는 구성 요소 간에 데이터를 전송합니다.

연결선의 화살촉은 방향의 흐름을 나타냅니다.

입력 포트는 항상 구성 요소의 왼쪽에 나타나고 출력 포트는 구성 요소의 오른쪽에 나타납니다.

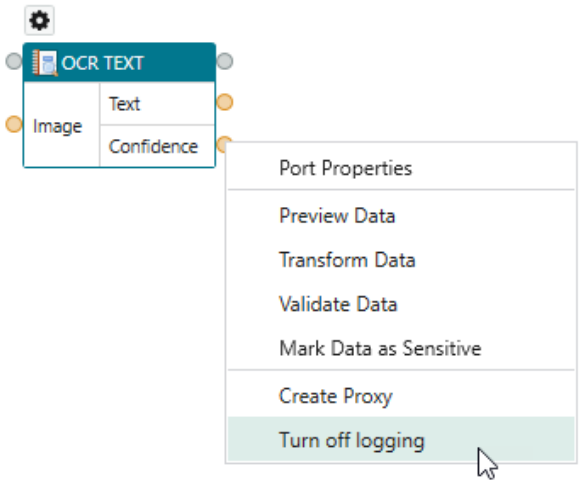
포트 위로 마우스를 가져가면 포트의 기능을 볼 수 있습니다.



데이터 포트는 해당 포트에서 로깅을 해제하면 빨간색으로 바뀝니다. 예를 들어 암호 또는 은행 세부 정보와 같은 중요한 정보를 기록하지 않으려면 이 옵션을 선택합니다. 이렇게 하려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 로깅 끄기를 선택합니다.



로깅을 켜려면 비활성 데이터 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 로깅 켜기를 선택합니다.

데이터가 변환되면 데이터 포트가 녹색으로 바뀝니다. 예를 들어, 데이터 포트 내에 존재하는 모든 정보를 한 형식에서 다른 형식으로 변환하면 녹색으로 바뀝니다. 이렇게 하려면 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 변환을 선택합니다. 자세한 내용은 에서 데이터 변환 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

에서 구성요소 사용 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성요소를 사용하여 자동화 프로젝트를 설계합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

구성요소는 자동화를 설계하고 기능을 추상화하는 데 사용되는 재사용 가능한 블록입니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 는 자동화 프로젝트를 생성하는 동안 사용할 수 있는 다양한 구성요소를 호스팅합니다.

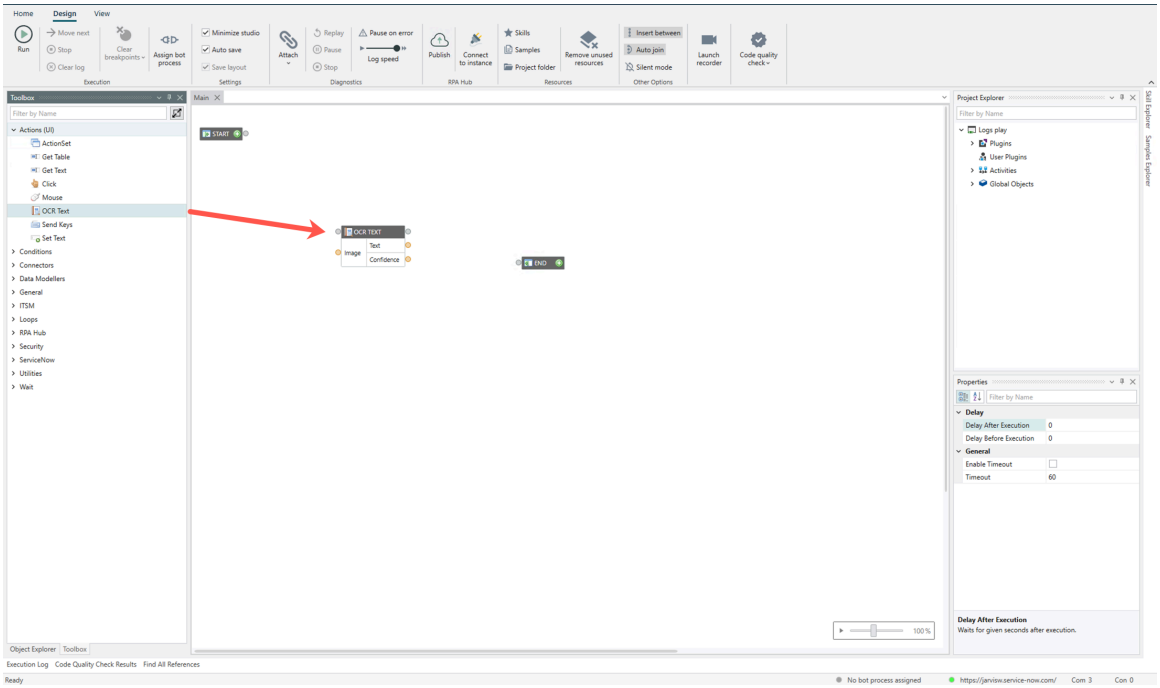
각 구성요소에는 자동화 워크플로우를 생성하는 동안 사용되는 포트가 있습니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 포트 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 도구 상자 창에서 상위 구성 요소 범주로 이동하여 구성 요소를 선택합니다.
2. 구성 요소를 사용하려면 다음 예제와 같이 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCR 텍스트 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어다 놓기



중요사항:

도구 상자, 개체 탐색기, 프로젝트 탐색기 및 기술 탐색기에서 디자인 화면으로 자동화 구성 요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.

- 디자인 화면에서 구성 요소를 동일한 구성 요소로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다. 예를 들어 디자인 화면에 **ActionSet** 구성 요소가 이미 있는 경우 다른 **ActionSet** 구성 요소를 기존 **ActionSet**으로 끌어다 놓으면 새 버전이 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결(제어 및 데이터 연결), 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 새 구성 요소를 디자인 화면의 다른 구성 요소 또는 메서드로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결, 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 디자인 화면에서 이미 연결되어 있는 두 구성 요소 간에 구성 요소를 끌어다 놓으면 구성 요소가 기존 구성 요소 사이에 배치됩니다. 두 구성요소 간에 구성요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.
  - 새로 삭제된 구성요소의 포트 이름과 포트 데이터 유형이 연결된 구성요소와 일치하면 데이터 연결이 생성됩니다.
  - 포트 이름이 같고 포트 데이터 형식이 다른 경우 포트 데이터 형식을 변환할 수 있는 경우에만 데이터 연결이 만들어집니다(원본 포트 데이터를 대상 데이터 형식으로 변환해야 함). 이를 타입캐스팅 또는 형식 변환이라고 합니다. 형식 변환에 대한 자세한 내용은 Java 형식 변환을 참조하십시오. 예를 들어, 객체에 대한 정수, 정수에 대한 객체는 아닙니다.
  - 포트 이름이 동일하고 포트 데이터 유형을 변환할 수 있지만 두 구성 요소 간에 기존 데이터 연결이 이미 있는 경우 새 데이터 연결이 만들어지지 않습니다.

3. 다음 포트를 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. OCR Text 컴포넌트의 Control In 포트를 다른 컴포넌트의 Control Out 포트와 연결합니다.

b. OCR Text 컴포넌트의 Control Out 포트를 다음 컴포넌트의 Control In 포트에 연결합니다.

c. OCR 텍스트 구성 요소의 데이터 입력(비트맵) 포트를 다른 구성 요소의 데이터 출력 포트와 연결합니다.

d. Data Out(문자열)을 다른 구성 요소의 Data In 포트에 연결합니다.

4. 원하는 작업에 대해 다음 옵션 중 하나를 수행합니다.

5. 옵션: 도구 상자에서 사용할 수 있는 부품을 검색하려면 **Filter by Name** 필드에 텍스트를 입력합니다.

관련 정보

구성요소를 일시 중지할 중단점 설정 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 선택한 구성요소로 워크플로우 실행 시작 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 오류 처리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 커넥터 사용 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오커넥터를 통해 다양한 데이터 소스와 도구에 연결하여 자동화를 생성합니다.

시작하기 전에

커넥터 플러그인이 설치되어 애플리케이션에 추가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

커넥터 및 해당 메서드 목록은 을 참조하십시오 의 커넥터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

커넥터와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123555 를 참조하십시오.

프로시저

1. Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창에서 **Global** Objects(전역 개체)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add** Connectors(커넥터 추가)를 선택합니다.
커넥터 추가 대화 상자가 표시됩니다.

2. 필요한 커넥터를 선택하고 커넥터 추가를 클릭합니다.
커넥터가 전역 개체에 추가됩니다. 필요한 커넥터를 도구 상자 창에서 전역 개체로 끌어다 놓을 수도 있습니다.

> **주:**
> 동일한 커넥터의 여러 인스턴스를 전역 개체에 추가하는 경우 각 중복 인스턴스에는 복제의 숫자 값이 추가됩니다. 예를 들어 전자 메일 커넥터의 인스턴스 3개를 전역 개체에 추가하면 전자 메일, Email_2 및 Email_3로 표시됩니다.

3. 커넥터에 사용자 지정 이름을 제공하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. Global Objects(전역 개체)에서 커넥터를 두 번 클릭합니다.

b. 속성 창의 이름 필드에 커넥터의 사용자 지정 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창의 Global Objects(전역 개체) 아래에 있는 커넥터를 두 번 클릭합니다.
   일부 커넥터는 각 수준에 대한 추가 수준과 방법을 제공합니다. 수준에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 커넥터 방법 수준 이해.
   개체 탐색기에는 커넥터의 모든 메서드가 나열됩니다.
5. 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
6. 입력 필드를 구성합니다.
   자세한 내용은 포트 속성 구성 문서를 참조하십시오.
7. 메서드의 제어 포트를 다른 메서드 또는 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

의 커넥터 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화를 생성하는 데 사용할 수 있는 커넥터에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 대해 알아봅니다.

커넥터

다음 표에는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

커넥터

커넥터	방법
카운터	카운터 커넥터 방법
이메일	이메일 커넥터 방법
이벤트 로그	EventLog 커넥터 이벤트 및 메서드
FTP	FTP 커넥터 메서드
키밸류페어	KeyValuePair 커넥터 메서드
목록	커넥터 메서드 나열
Microsoft 뛰어나다	Microsoft Excel 커넥터 방법
Microsoft 전망	Microsoft Outlook 커넥터 방법
Microsoft 단어	Microsoft Word 커넥터 메서드
스트링 빌더	StringBuilder 커넥터 메서드
시스템 이벤트	SystemEvents 커넥터 메서드
테이블	테이블 커넥터 방법
터미널(메인프레임) 커넥터	단자 커넥터 방법
IE 커넥터	IE 커넥터 메서드
크롬 커넥터	크롬 커넥터 방식
Windows 커넥터	Windows 커넥터 방법

커넥터 방법 수준 이해

의 일부 커넥터는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 서로 다른 수준에서 다양한 응용 프로그램과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다. 예를 들어 Chrome 커넥터는 특정 Robotic Process Automation 작업을 수행하기 위해 브라우저에 Google Chrome 열려 있는 애플리케이션 및 해당 요소와 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 수준의 방법을 사용하는 커넥터

서로 다른 수준에서 다양한 애플리케이션과 상호 작용하는 커넥터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 제공합니다.

다양한 수준의 방법을 사용하는 커넥터

커넥터 이름	어떤 기능을 합니까?
Chrome	브라우저에 열려 있는 응용 프로그램과 상호 작용하는 Google Chrome 메서드를 제공합니다.
인터넷 익스플로러(IE)	IE 브라우저에 열려 있는 응용 프로그램과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.
Java	Java 기반 애플리케이션과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.
Windows	애플리케이션과 Windows 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.
터미널(메인프레임)	메인프레임 응용 프로그램과 상호 작용하는 메서드를 제공합니다.

다양한 수준의 방법 파악

커넥터의 메서드는 응용 프로그램의 서로 다른 수준에서 상호 작용합니다.

메서드 수준 이해

메서드 수준	어떤 기능을 합니까?	예제
커넥터	커넥터와 상호 작용합니다.	Chrome 커넥터는 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래에 있는 커넥터와 상호 작용하고 메서드를 노출합니다.
화면	애플리케이션과 상호 작용합니다.	브라우저에서 열린 Google Chrome ServiceNow 웹 사이트입니다.
요소	애플리케이션의 요소와 상호 작용합니다.	브라우저에서 ServiceNow 웹 사이트의 텍스트 상자가 열립니다 Google Chrome .

커넥터 구성

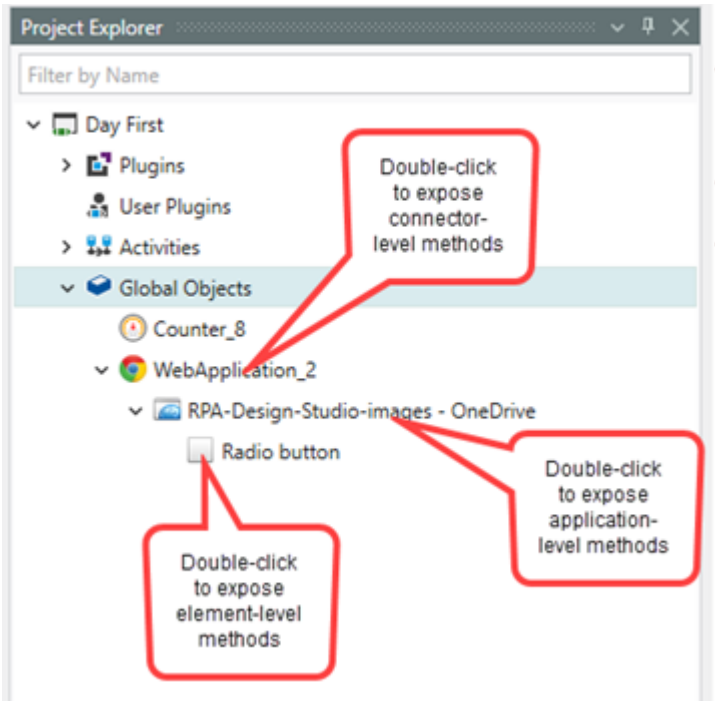
다양한 방법에 액세스하려면 먼저 커넥터를 구성해야 합니다.

- Chromium 커넥터 구성
- Internet Explorer 커넥터 구성
- Java 커넥터 구성
- 터미널 커넥터 구성
- 커넥터 구성 Windows

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 수준에서 메서드 노출

구성 후 다양한 수준에서 메서드를 노출할 수 있습니다. 메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.



커넥터 방법 사용

커넥터 내에서 메서드를 노출한 다음 사용하여 커넥터가 수행할 수 있는 모든 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
커넥터 플러그인을 설치해야 합니다. 설치하려면 을 참조하십시오 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터로 이동합니다.
2. 커넥터를 Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창의 Global Objects(전역 개체) 아래로 끌어옵니다.
3. 주어진 대로 메서드를 노출합니다.
   일부 커넥터는 커넥터 수준에서 메서드를 노출하고 다른 커넥터는 여러 수준에서 메서드를 노출합니다. 후자의 경우 먼저 커넥터를 구성해야 합니다. 먼저 구성이 필요한 커넥터를 찾으려면 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에 구성 옵션이 표시되는지 확인합니다. 메서드는 개체 탐색기 창 아래에 노출됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

중요사항:
도구 상자, 개체 탐색기, 프로젝트 탐색기 및 기술 탐색기에서 디자인 화면으로 자동화 구성 요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.

- 디자인 화면에서 구성 요소를 동일한 구성 요소로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다. 예를 들어 디자인 화면에 **ActionSet** 구성 요소가 이미 있는 경우 다른 **ActionSet** 구성 요소를 기존 **ActionSet**으로 끌어다 놓으면 새 버전이 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결(제어 및 데이터 연결), 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 새 구성 요소를 디자인 화면의 다른 구성 요소 또는 메서드로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결, 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 디자인 화면에서 이미 연결되어 있는 두 구성 요소 간에 구성 요소를 끌어다 놓으면 구성 요소가 기존 구성 요소 사이에 배치됩니다. 두 구성요소 간에 구성요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.
  - 새로 삭제된 구성요소의 포트 이름과 포트 데이터 유형이 연결된 구성요소와 일치하면 데이터 연결이 생성됩니다.
  - 포트 이름이 같고 포트 데이터 형식이 다른 경우 포트 데이터 형식을 변환할 수 있는 경우에만 데이터 연결이 만들어집니다(원본 포트 데이터를 대상 데이터 형식으로 변환해야 함). 이를 타입캐스팅 또는 형식 변환이라고 합니다. 형식 변환에 대한 자세한 내용은 Java 형식 변환을 참조하십시오. 예를 들어, 객체에 대한 정수, 정수에 대한 객체는 아닙니다.
  - 포트 이름이 동일하고 포트 데이터 유형을 변환할 수 있지만 두 구성 요소 간에 기존 데이터 연결이 이미 있는 경우 새 데이터 연결이 만들어지지 않습니다.

에서 샘플 자동화 사용 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 자동화가 작동하는 방식을 보여주는 사전 구축된 자동화인 샘플 자동화를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용합니다.

시작하기 전에
애플리케이션을 설정하고 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 인스턴스 상세 정보를 추가합니다 ServiceNow . 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다양한 사용 케이스에 맞는 여러 샘플 자동화를 제공합니다. 예를 들어 PDF에서 데이터를 추출하여 Excel 파일에 삽입합니다.

샘플 자동화는 자동화의 복잡성과 사용 사례에 따라 초보자, 중급, 고급, 참조 및 유인 범주로 분류됩니다.

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 Resources 섹션에서 **Samples**를 선택합니다.

2. 초급, 중급, 고급, 참조 또는 유인 범주의 샘플 자동화에 액세스하려면 다음 작업을 수행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 샘플 탐색기에서 해당 폴더 중 하나를 확장합니다.

b. 샘플 자동화를 두 번 클릭합니다.

c. 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

3. 고급, 참조 또는 유인 범주에서 각 샘플 자동화에 대한 프로젝트 파일을 보려면 다음 작업을 수행합니다.

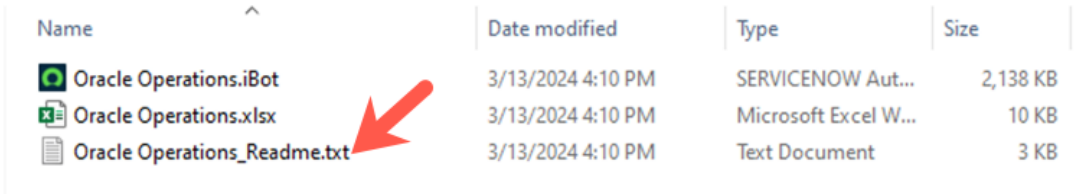
a. 샘플 탐색기에서 해당 폴더 중 하나를 확장합니다.

b. 샘플 자동화를 두 번 클릭합니다.

c. 리소스 섹션에서 프로젝트 폴더를 선택합니다.

d. Readme 파일을 열어 샘플 자동화에 대한 자세한 정보를 보고 지침을 따릅니다.
예를 들어 다음 이미지는 작업에 대한 Oracle 샘플 자동화에 대한 추가 정보 파일을 보여 줍니다.

샘플 자동화를 위한 **ReadMe** 파일



범용 앱 커넥터

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오UAC(Universal App Connector)를 사용하여 , Java 및 웹 애플리케이션에 대한 Windows자동화를 생성합니다. 이러한 애플리케이션의 개별 커넥터를 사용하는 대신 통합된 단일 커넥터에서 애플리케이션 화면과 해당 요소를 구성합니다.

UAC는 의 유인, 무인 또는 숙련된 자동화 프로젝트에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오기본 커넥터로 자동으로 추가됩니다. UAC는 현재 , Java 및 웹 애플리케이션(Google Chrome 및 Microsoft Edge 브라우저만 해당)을 지원합니다 Windows.

중요사항:
개별 커넥터를 사용하는 대신 UAC를 사용하여 Windows, Java 및 웹 애플리케이션에 대한 자동화를 만드는 것이 좋습니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 그러나 개별 커넥터를 사용하여 설계된 자동화 프로젝트는 계속 지원합니다.

UAC는 다른 커넥터가 추가되는 방식과 유사하게 프로젝트 탐색기의 전역 개체에 개체로 추가됩니다. 커넥터를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 커넥터 방법 사용을 참조하세요.

UAC를 구성하는 동안 컴퓨터에 열려 있는 , Java 및 웹 응용 프로그램의 화면과 요소를 Windows추가합니다. 구성 중에 화면 및 요소 일치 규칙을 수정합니다. 디자인 화면의 화면 및 요소와 관련된 메서드를 추가한 다음, 자동화를 빌드합니다.

유니버설 앱 커넥터 사용

UAC(Universal App Connector)를 사용하여 , Java Google Chrome및 Edge 브라우저 기반 애플리케이션에 대한 Windows자동화를 생성합니다. 단일 통합 커넥터에서 애플리케이션을 구성하고 화면과 요소 또는 확인란 및 버튼과 같은 화면 컨트롤을 캡처합니다. 이러한 화면과 요소의 메서드를 사용하여 자동화를 빌드합니다.

시작하기 전에

, Java Google Chrome또는 Edge 애플리케이션이 열려 있거나 활성 Windows상태인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

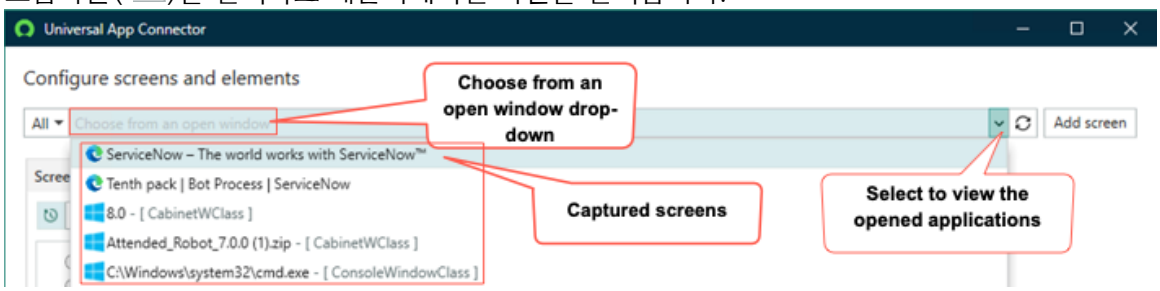
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터로 이동하고 유니버설 앱 커넥터 를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 로 끌어옵니다.
   커넥터는 **Global** Objects(전역 개체) 아래에 **UniversalApplication** 개체로 추가됩니다.
2. 옵션: **UniversalApplication**의 이름을 바꾸려면 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 이름 바꾸기를 선택합니다.
3. **Universal App Connector** 커넥터 수준에서 메서드를 사용하려면 **UniversalApplication** 개체를 두 번 클릭합니다.
   예를 들어, Start 메서드는 응용 프로그램 화면이나 요소와 상호 작용하기 전에 브라우저나 응용 프로그램을 시작하려는 경우에 사용됩니다. Start 메서드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Start 메서드 사용을 참조하십시오.
   메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.
4. UAC에서 화면과 요소를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. Global Objects(전역 개체)에서 **UniversalApplication** 을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Configure(구성)를 선택합니다.

   b. Configure screens and elements(화면 및 요소 구성) 창에서 Choose from an open window 드롭다운( )을 선택하고 애플리케이션 화면을 선택합니다.



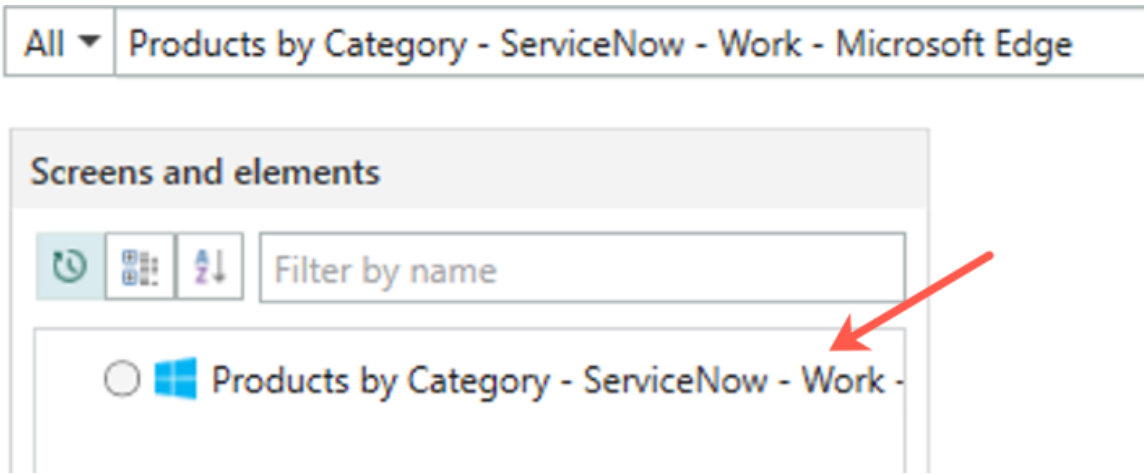
   주:

   - 지원되는 애플리케이션이 열려 있지 않으면 # ## ## # ## #### 표시됩니다.
   - 목록에 새로 열린 애플리케이션 화면을 표시하려면 창을 새로 고치려면 클릭 아이콘( )

   c. 옵션: 열려 있는 애플리케이션을 유형별로 필터링하려면 필터 애플리케이션 유형 아이콘(All)을 선택하고 모두 또는 애플리케이션 유형을 선택합니다.
   예를 들어 **Chrome**을 선택하면 열린 창에서 선택 목록에 Chrome 웹 페이지만 표시됩니다.

   d. 선택한 애플리케이션 화면을 추가하려면 **Add** screen(화면 추가)을 선택합니다.
   이 단계를 수행한 후 화면 요소를 캡처하여 작업을 수행할 수 있습니다.
   애플리케이션 화면이 화면 및 요소 창 아래에 나타납니다.

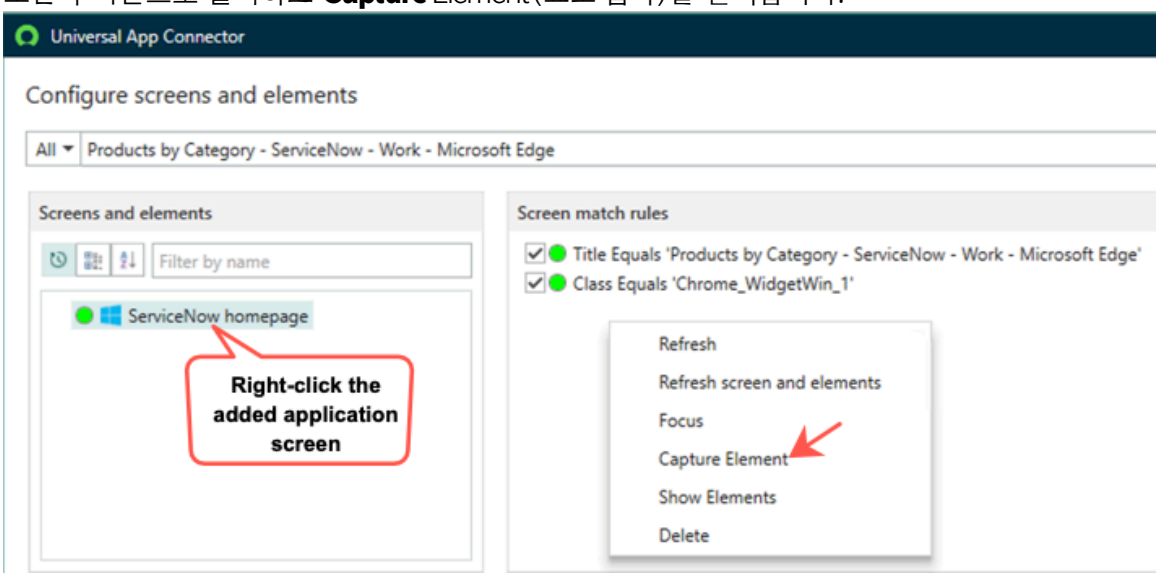
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



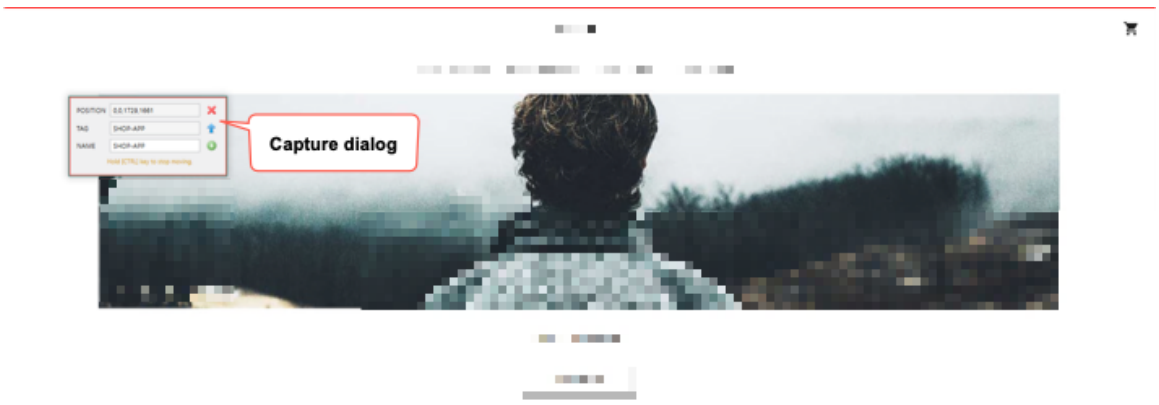
e. 옵션: 화면의 이름을 변경하려면 화면 및 요소 창에서 응용 프로그램 화면의 이름을 선택합니다. 선택한 애플리케이션 화면의 정보가 속성 창 아래에 나타납니다.

f. 옵션: 이름 필드에서 애플리케이션 화면의 이름을 업데이트하고 **Enter** 키를 누릅니다. 응용 프로그램의 이름이 화면 및 요소 창에서 업데이트됩니다.

g. 화면에서 요소를 캡처하려면 Screen and elements(화면 및 요소) 창에서 추가된 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Capture** Element(요소 캡처)를 선택합니다.



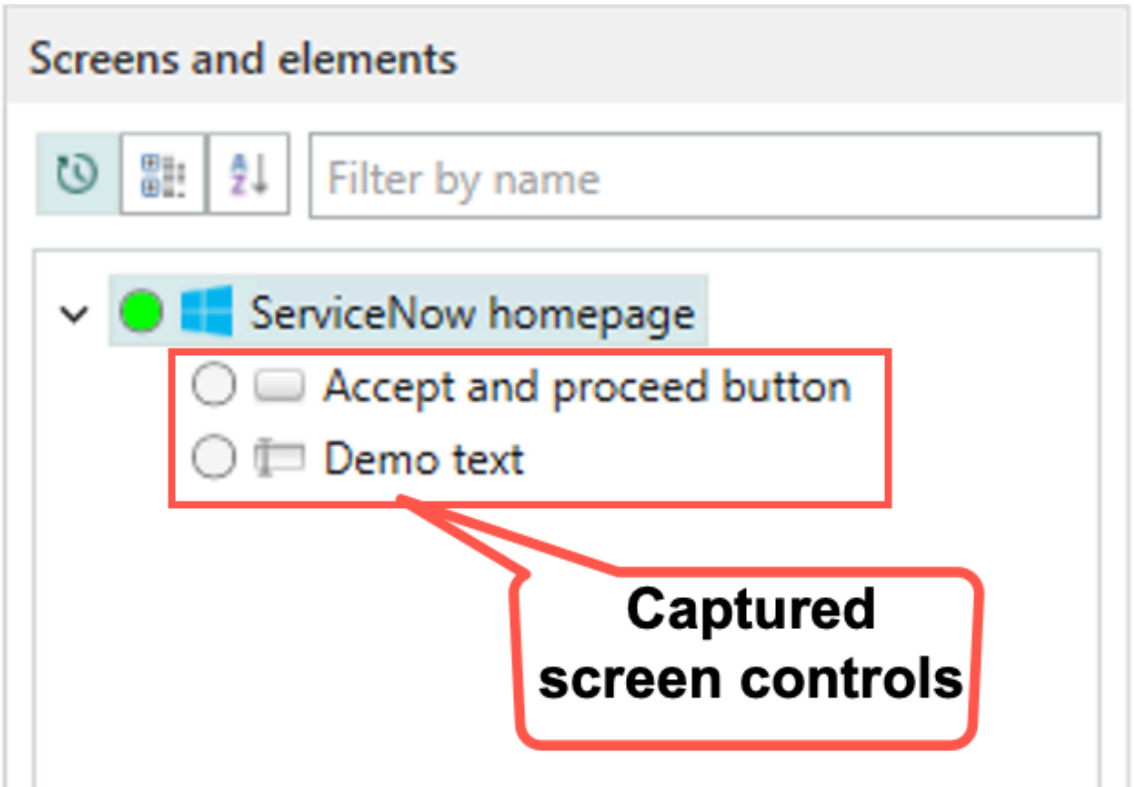
캡처한 애플리케이션 화면에 초점이 설정되고 요소 캡처 대화상자가 나타납니다.



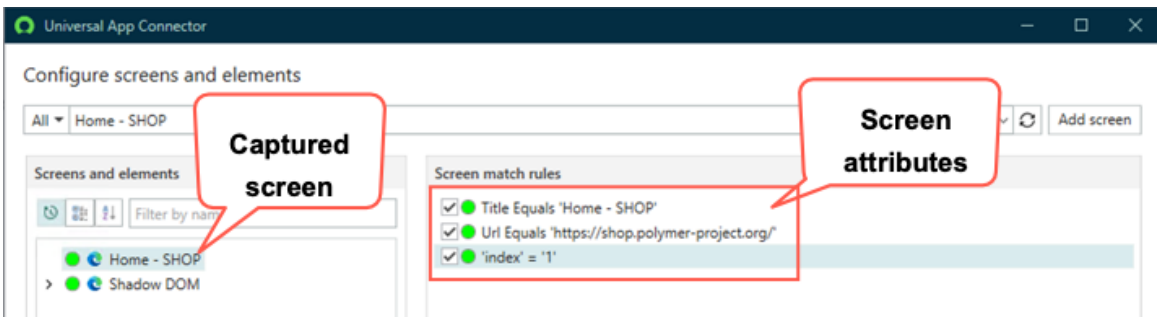
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

h. Capture element 대화 상자를 사용하여 필요한 만큼 화면 요소를 캡처합니다.

요소 캡처 대화상자를 사용하는 방법을 알아보려면 요소 캡처 대화상자 사용을 참조하세요.
캡처된 화면 요소는 캡처된 애플리케이션 화면 아래에 요소로 나타납니다.

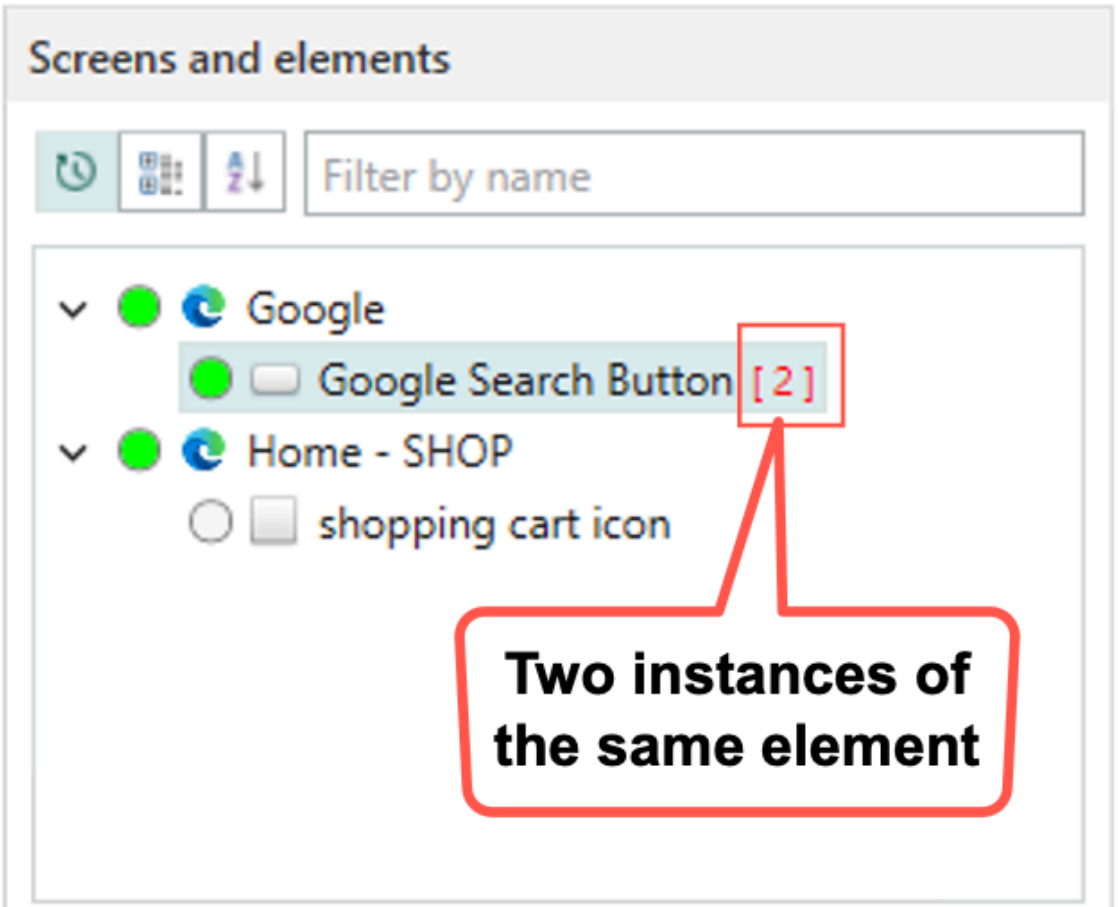


5. 옵션: 화면 일치 규칙을 사용하여 제공된 일치 규칙의 값을 편집하여 화면을 고유하게 식별합니다. 실행 중에 플러그인은 대상 화면을 고유하게 식별하여 화면의 작업을 자동화해야 합니다. 속성의 예로는 애플리케이션 화면의 제목 또는 URL이 있습니다. 이 속성은 **Configure elements and** screens(요소 및 화면 구성) 창의 **Screen match** rules(화면 일치 규칙) 창 아래에 표시됩니다. UAC는 이러한 특성을 사용하여 먼저 화면을 식별하고 클릭 또는 텍스트 가져오기와 같은 요소에 대한 작업을 수행합니다.



아래 이미지는 Match Attributes 섹션에 지정된 동일한 기준과 일치하는 여러 요소의 예를 보여줍니다. 캡처된 요소를 새로 고칠 때 여러 인스턴스(있는 경우)가 나타나고 대괄호 안에 빨간색으로 표시됩니다. 이러한 경우 속성을 조정하여 자동화해야 하는 요소를 정확히 선택해야 합니다. 사용자는 새로 고침을 통해 선택한 기준이 정확히 하나의 요소와 일치하는지 확인할 수 있습니다.

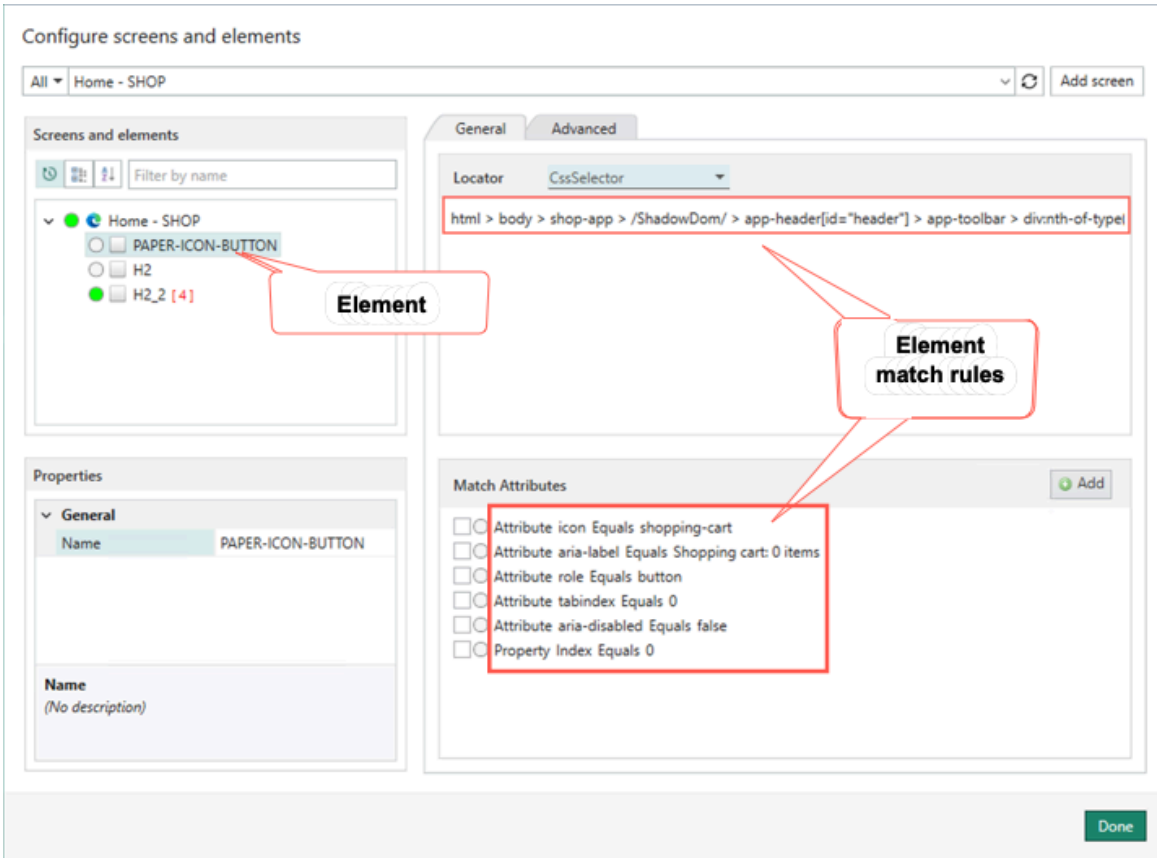
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



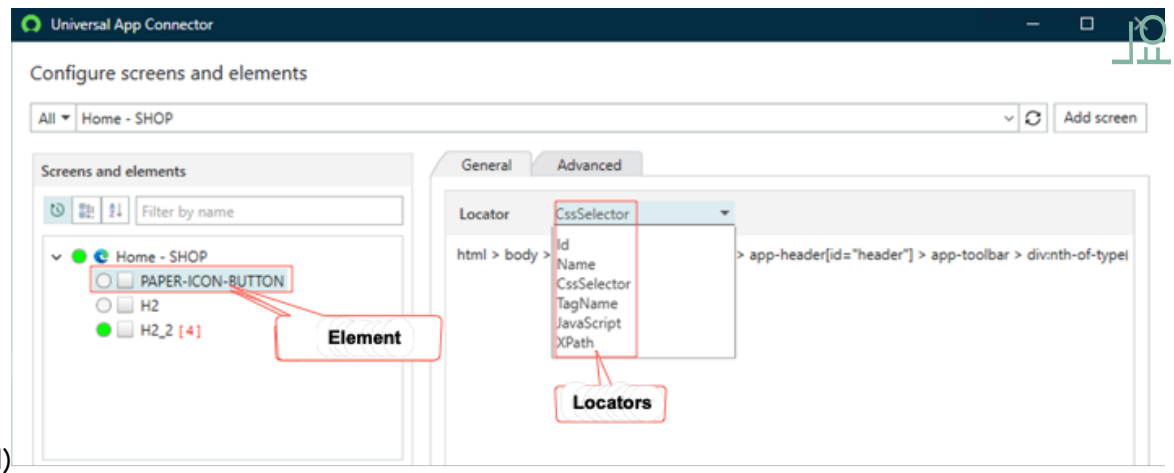
6. 옵션: 요소 일치 규칙을 사용하여 제공된 로케이터 및 속성 일치 섹션의 값을 편집하여 요소를 고유하게 식별합니다.
실행 중에 플러그인은 대상 요소를 고유하게 식별하여 요소에 대한 작업을 자동화해야 합니다. 속성은 **Configure elements and screens** 창의 **Match Attributes** 창 아래에 나타납니다. UAC는 이러한 특성을 사용하여 먼저 화면을 식별하고 클릭 또는 텍스트 가져오기와 같은 요소에 대한 작업을 수행합니다.

   이미지는 캡처된 요소의 일치 규칙을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 옵션: 캡처된 요소의 로케이터를 사용하여 애플리케이션 화면에서 요소를 찾습니다. UAC는 여러 로케이터 유형을 제공합니다. 예를 들어, XPath 로케이터는 요소에 XPath를 제공합니다.



(Optional)

a. Screens and elements(화면 및 요소) 창에서 화면 아래의 요소를 선택합니다.

b. 로케이터 리스트에서 요소 로케이터 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 요소 로케이터

로케이터 유형	애플리케이션 유형	설명
ID	웹, Java 및 Windows	대상 애플리케이션에 정의된 경우 요소의 고유 식별자입니다.
이름	웹, Java 및 Windows	대상 애플리케이션에 정의된 경우 요소의 고유 이름입니다.
Css선택기	웹	캡처된 웹 요소를 찾는 CSS 선택기입니다. 예를 들어, div#navbarNav > ul > li > a입니다. 웹 애플리케이션이 Shadow DOM을 지원하는 경우 CSS 선택기는 shadow DOM 요소가 있는 경로를 표시합니다. 예를 들어, shop-app > /ShadowDom/ > app-header[id="header"] > app-toolbar > div:nth-of-type(3) application-toolbar > /ShadowDom/ > iron-icon[id="icon"] > ## ### ## /ShadowDom/> ## > html>
태그 이름	웹	웹 요소의 고유 태그 이름입니다.
JavaScript	웹	사용자가 사용자 지정 JavaScript 코드를 정의하여 요소를 찾을 수 있습니다.
XPath	웹	XPath를 사용하여 웹 요소를 찾을 수 있습니다. 웹 애플리케이션이 Shadow DOM을 지원하는 경우 이 로케이터는 Shadow DOM 요소가 있는 전체 XPath를 표시합니다. 예를 들어, html> body > shop-app > /ShadowDom/ > iron-pages > shop-home > /ShadowDom/ > div > h2입니다.
유형	Java 및 Windows	유형별로 화면 요소를 찾을 수 있습니다. 예를 들어 단추 또는 텍스트 상자입니다. (Optional) ## 로케이터를 선택하면 UAC 커넥터가 값 필드를 요소의 유형으로 채웁니다.
경로	Java 및 Windows	화면 요소의 계층 구조에서 해당 위치를 지정하여 화면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

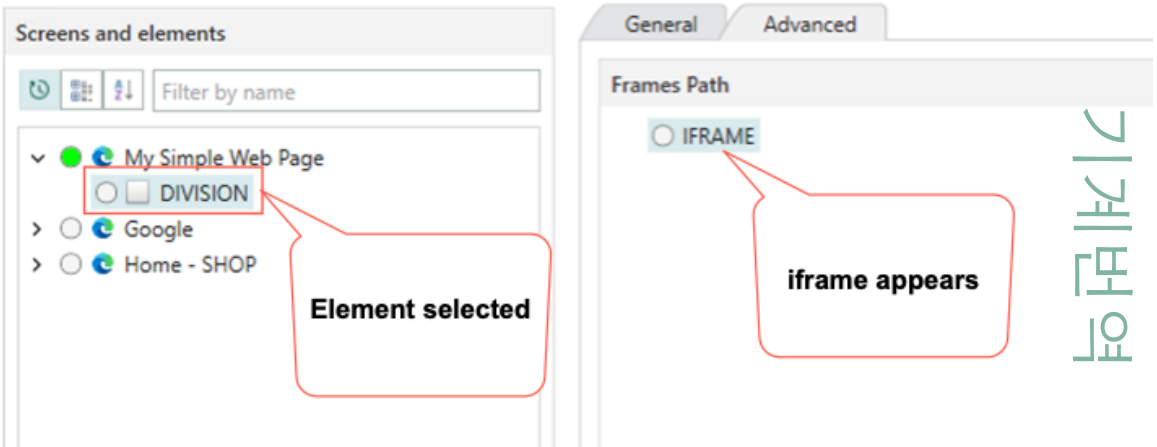
로케이터 유형	애플리케이션 유형	설명
		요소의 위치를 찾을 수 있습니다. (Optional) ## 로케이터를 선택하면 UAC 커넥터가 값 필드를 요소의 경로로 채웁니다.
사용자 지정 경로	Windows	요소에 대한 경로를 미세 조정하거나 트리밍할 수 있습니다.

8. 옵션: 캡처된 요소에서 iframe에 대한 경로(있는 경우)를 보려면 다음 단계를 수행합니다.

a. Screens and elements(화면 및 요소) 창에서 요소를 선택합니다.

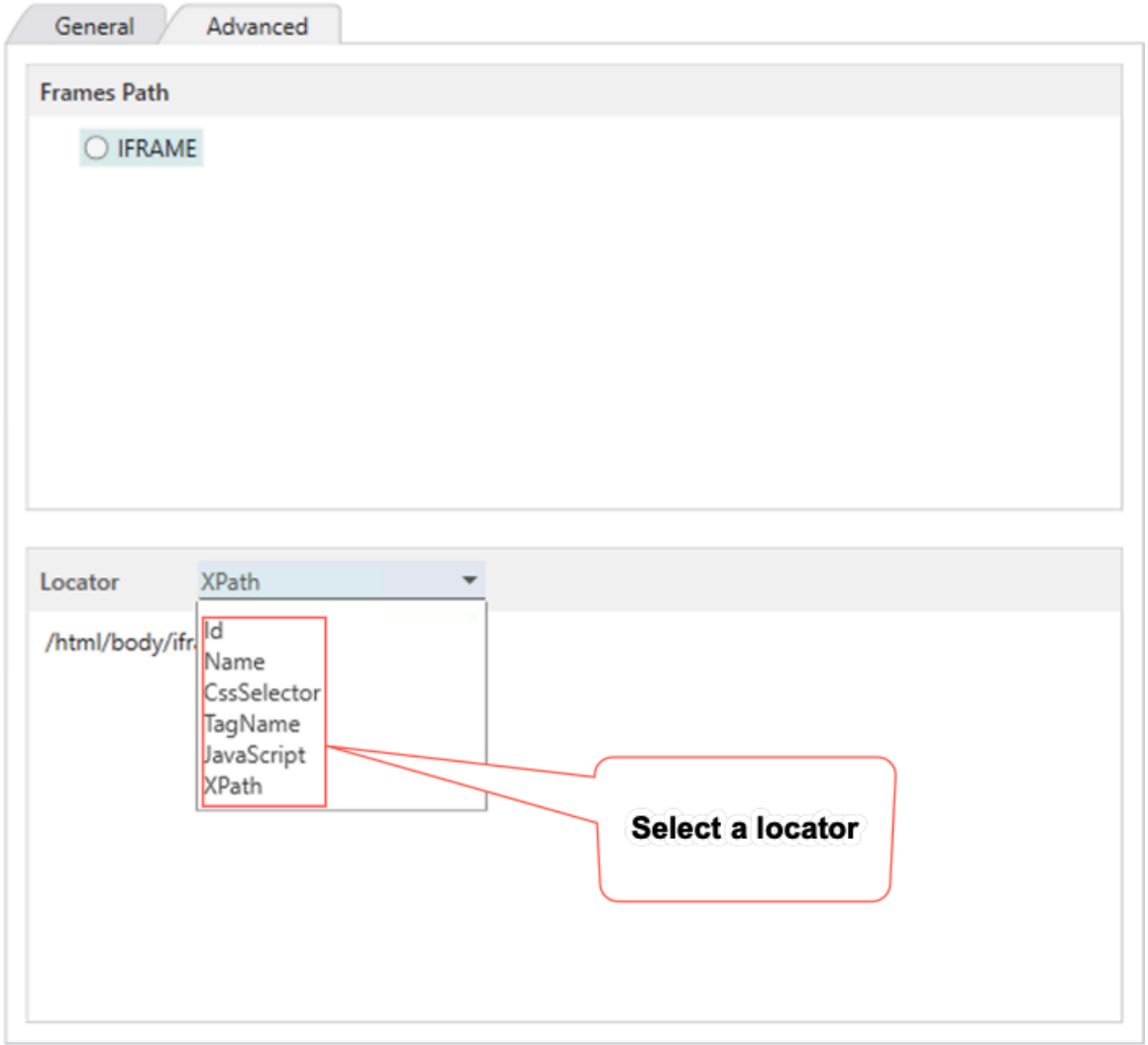
b. 고급 탭을 선택합니다.
iframe이 나타납니다.

(Optional)



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 로케이터 목록에서 로케이터를 선택하여 iframe의 경로를 찾습니다.



9. 옵션: 애플리케이션 화면이나 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 추가 작업을 수행합니다. 응용 프로그램 화면 및 요소에 사용할 수 있는 다양한 추가 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 범용 앱 커넥터의 애플리케이션 화면 및 요소에 대한 추가 옵션.

10. 애플리케이션 화면 또는 요소 구성을 완료한 후 완료 를 선택합니다.
응용 프로그램 화면과 해당 요소는 **Global** Objects(전역 개체)의 UAC 개체 아래에 나타납니다.

11. 필요한 응용 프로그램 화면이나 요소를 두 번 클릭하면 관련 메서드를 나열하는 개체 탐색기 창이 표시됩니다.
예를 들어 Java 응용 프로그램 화면 또는 요소를 선택하면 Java 커넥터 메서드가 개체 탐색기에 표시됩니다.

- Java 커넥터 메소드에 대한 자세한 정보는 Java 커넥터 메소드의 내용을 참조하십시오.
- Google Chrome 및 Microsoft Edge 커넥터 방법에 대한 자세한 내용은 Chromium 커넥터 방법을 참조하세요.
- Windows 커넥터 메서드에 대한 자세한 내용은 Windows 커넥터 메서드를 참조하세요.
- 웹 응용 프로그램 화면을 캡처하고 해당 화면에서 사용자 지정 JavaScript를 실행하려는 경우 ExecuteJavascript 메서드를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

12. 개체 탐색기 창에서 필요한 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

    메서드는 디자인 화면에 응용 프로그램 화면 또는 요소 이름과 함께 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

애플리케이션 화면과 요소에 다양한 방법을 사용하여 자동화를 설계하고 자동화를 저장합니다.

유니버설 앱 커넥터에 대한 시작 메서드 사용**Use the Start method for Universal App Connector**

Start 메서드를 사용하여 UAC(유니버설 앱 커넥터) 개체에 대한 브라우저 또는 응용 프로그램을 시작합니다. 애플리케이션 화면이나 요소와 상호작용하기 전에 브라우저나 애플리케이션을 시작하려는 경우 이 방법을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

주:
Start 메서드에 대해 선택한 응용 프로그램 유형이 또는 Microsoft Edge 브라우저인 Google Chrome 경우 UAC의 구성 화면 및 요소 창에 있는 브라우저 목록에서 동일한 브라우저를 선택해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터 로 이동하고 유니버설 앱 커넥터 를 프로젝트 탐색기의 전역 개체 로 끕니다.
   커넥터가 Global Objects에 **Universal Application** 개체로 추가됩니다. 여기에서 이 UAC 개체의 이름을 바꿀 수 있습니다.
2. UAC 개체를 두 번 클릭하고 **Start** 메서드를 개체 탐색기에서 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 시작 구성 요소에서 다음 매개 변수를 완료합니다.

Start 메서드의 매개 변수

매개변수 이름	매개변수 설명	필수?
앱 유형	포트 속성 대화 상자를 엽니다. 사용 가능한 옵션은 **Chrome**, **Edge** 및 애플리케이션입니다. 정적 값**(Static Value)** 목록에서 **Chrome** 또는 **Edge**를 선택하면 선택한 브라우저가 새 탭에서 열립니다. 포트 속성을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 포트 속성 구성을 참조하세요. 정적 값 목록에서 응용 프로그램을 선택하는 경우 Start 메서드의 **Path** 매개 변수에 응용 프로그램의 전체 경로를 제공해야 합니다.	예
경로	열려는 애플리케이션의 전체 탐색 경로입니다. 경로는 문자열 형식으로 입력됩니다. 예: D:\TestApps\JavaTest.jar	아니요
시작 매개변수	시작 애플리케이션에 대한 인수입니다. 예를 들어, 응용 프로그램으로 선택하고 Google Chromegoogle.com 인수로 제공하면 브라우저가 시작될 때 Google 웹 페이지가 열립니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유니버설 앱 커넥터에 **WaitForAnyScreen** 메서드 사용**Use the WaitForAnyScreen method for Universal App Connector**

지정한 기간 내에서 하나 이상의 애플리케이션 화면을 찾은 다음 선택적으로 해당 하위 요소를 찾은 다음 지정한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WaitForAnyScreen 메서드를 사용하는 경우 지정된 기간 내에 화면 일치 규칙을 일치시켜 화면을 찾으려고 시도합니다. 해당 기간 내에 화면을 찾지 못하면 필요에 따라 ELSE 포트를 통해 컨트롤을 다른 구성 요소에 전달하여 작업을 수행하도록 설정할 수 있습니다. 그렇지 않으면 WaitForAnyScreen 메서드가 실행을 완료합니다. WaitForAnyScreen 메서드가 화면을 찾으려면 화면이 열린 상태여야 합니다.

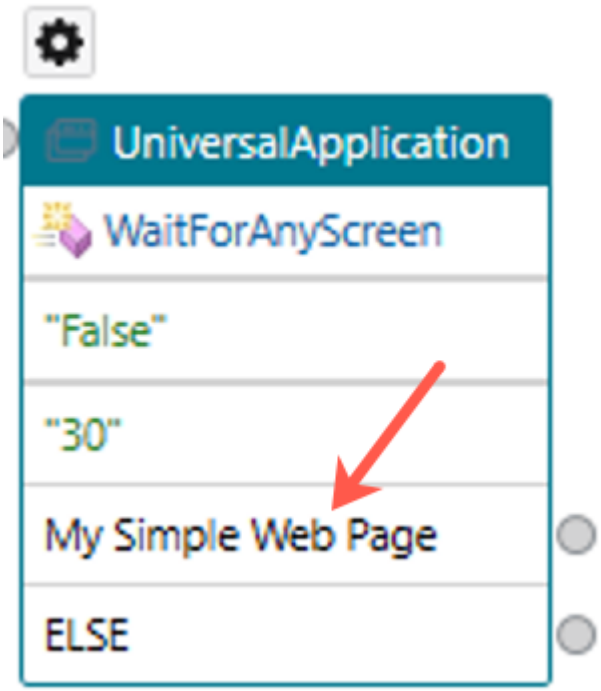
프로시저

1. UAC를 구성합니다.
   응용 프로그램 화면과 자식 요소를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 유니버설 앱 커넥터 사용.
2. 전역 개체에서 **UniversalApplication** 개체를 두 번 클릭합니다.
   WaitForAnyScreen 메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.
3. WaitForAnyScreen 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
4. WaitForAnyScreen 메서드를 구성합니다.

   a. 설정 아이콘( )을 선택합니다.

   b. 화면 선택 창에서 하나 이상의 애플리케이션 화면을 선택합니다.

   c. 확인을 선택합니다.
   선택한 응용 프로그램 화면이 WaitForAnyScreen 메서드에 나타납니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. WaitForAnyScreen 메서드에서 매개 변수를 구성합니다.

WaitForAnyScreen 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	True로 설정하면 이 메서드는 자식 요소의 특성과 일치시켜 캡처한 부모 화면의 자식 요소도 찾습니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요	⚠ 경고: 이 매개 변수를 True로 설정하면 구성 요소의 실행 속도가 느려질 수 있습니다.
시간 제한	WaitForAnyScreen 메서드가 화면 및 해당 자식 요소(선택 사항)를 찾으려고 시도하는 기간(초)입니다.	데이터 입력	정수	30초	예	
애플리케이션 화면	화면 선택 창에서 선택한 애플리케이션 화면의 제목입니다. 이 구성요소는 화면 선택 창에서 선택한 화면 수에 따라 여러 창 항목을 허용합니다.	데이터 출력	해당 사항 없음	해당 사항 없음	해당 사항 없음	WaitForAnyScreen 메서드가 나열된 첫 번째 화면을 찾으면 WaitForAnyScreen 메서드의 실행이 완료됩니다.
다른	WaitForAnyScreen 메서드가 Timeout 포트에 지정된 기간 내에 화면을 찾지 못하면 다른 구성 요소 또는 메서드를 실행합니다.	데이터 출력	해당 사항 없음	해당 사항 없음	아니요	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범용 앱 커넥터의 애플리케이션 화면 및 요소에 대한 추가 옵션

추가된 애플리케이션 화면과 캡처된 요소에 대한 추가 작업을 확인하고 수행합니다. 애플리케이션 화면에 대한 추가 옵션은 애플리케이션 유형에 따라 분류됩니다.

애플리케이션 화면 유형 및 추가 옵션

애플리케이션 유형	추가 옵션
Java	• 화면 새로 고침 • 화면과 요소 새로 고침 • 포커스 • 요소 캡처 • 삭제
Windows	• 화면 새로 고침 • 화면과 요소 새로 고침 • 포커스 • 요소 캡처 • 요소 표시 • 삭제
Google Chrome 또는 Microsoft Edge	• 화면 새로 고침 • 화면과 요소 새로 고침 • 포커스 • 요소 캡처 • 사용자 지정 요소 추가 • 삭제

애플리케이션 화면에 대한 추가 옵션에 대한 설명

추가 동작	설명
화면 새로 고침	정의한 화면 일치 규칙 또는 로케이터에 따라 선택한 화면을 다시 일치시킵니다.
화면과 요소 새로 고침	정의한 화면 일치 규칙 또는 로케이터에 따라 선택한 화면과 해당 하위 요소를 다시 일치시킵니다.
포커스	대상 애플리케이션 화면에 초점을 맞춥니다.
요소 캡처	애플리케이션 화면에서 요소를 캡처합니다.
사용자 지정 요소 추가	애플리케이션 화면에 사용자 지정 요소를 추가합니다. 예를 들어 웹 페이지에서 직접 캡처할 수 없는 숨겨진 요소와 상호 작용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 화면에 대한 추가 옵션에 대한 설명

추가 동작	설명
요소 표시	대상 애플리케이션 화면의 모든 기존 요소를 트리 뷰로 표시하는 창 요소 대화상자를 표시합니다. 여기에서 필요한 요소를 선택하여 애플리케이션 화면에 추가할 수 있습니다.
삭제	애플리케이션 화면을 삭제합니다.

요소와 해당 설명에 대한 추가 옵션

추가 옵션	설명
새로 고침	정의한 요소 일치 속성 또는 로케이터를 기준으로 선택한 요소를 다시 일치시킵니다.
하이라이트	대상 애플리케이션 화면에서 요소를 강조 표시합니다.
재캡처	애플리케이션 화면에서 같은 이름을 유지하며 요소를 다시 캡처합니다.
삭제	요소를 삭제합니다.
텍스트 설정	해당하는 경우 텍스트가 요소로 설정되도록 설정합니다.
텍스트 가져오기	해당하는 경우 요소에서 텍스트를 검색합니다.
먼저	해당하는 경우 요소를 클릭합니다.

에서 활동 생성 및 사용 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 자동화 프로젝트에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오모듈성을 제공하는 활동을 만들고 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
활동은 의 디자인 화면에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 위해 디자인된 재사용 가능한 지침 집합입니다.

다양한 구성 요소를 사용하여 디자인 화면의 활동에서 자동화 워크플로를 디자인할 수 있습니다.

각 활동에는 기본적으로 시작과 끝의 두 가지 구성요소가 포함되어 있습니다. 이러한 구성요소는 활동의 시작점과 종료점이므로 삭제할 수 없습니다.

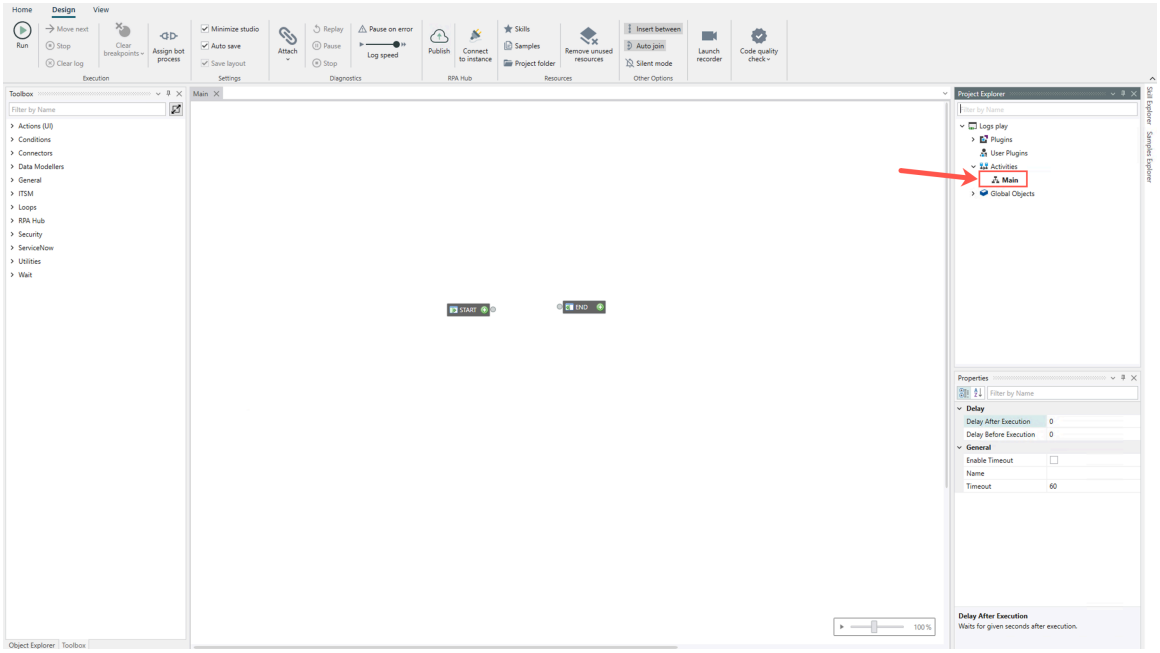
작업을 디자인 화면으로 끌어 동일한 자동화 프로젝트 내에서 각 작업을 여러 번 다시 사용할 수 있습니다. 다른 자동화 프로젝트의 활동을 임포트할 수도 있습니다.

프로시저

1. 프로젝트 탐색기 창에서 활동으로 이동합니다.

활동 섹션에는 각 프로젝트에서 생성된 모든 활동이 나열됩니다. 기본적으로 Main 활동은 새 프로젝트가 시작될 때 만들어집니다. 자동화 실행은 다음 예제와 같이 Main 활동에서 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 원하는 작업에 대해 다음 옵션 중 하나를 수행합니다.

중요사항:
도구 상자, 개체 탐색기, 프로젝트 탐색기 및 기술 탐색기에서 디자인 화면으로 자동화 구성 요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.

- 디자인 화면에서 구성 요소를 동일한 구성 요소로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다. 예를 들어 디자인 화면에 **ActionSet** 구성 요소가 이미 있는 경우 다른 **ActionSet** 구성 요소를 기존 **ActionSet**으로 끌어다 놓으면 새 버전이 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결(제어 및 데이터 연결), 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 새 구성 요소를 디자인 화면의 다른 구성 요소 또는 메서드로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결, 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 디자인 화면에서 이미 연결되어 있는 두 구성 요소 간에 구성 요소를 끌어다 놓으면 구성 요소가 기존 구성 요소 사이에 배치됩니다. 두 구성요소 간에 구성요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.
  - 새로 삭제된 구성요소의 포트 이름과 포트 데이터 유형이 연결된 구성요소와 일치하면 데이터 연결이 생성됩니다.
  - 포트 이름이 같고 포트 데이터 형식이 다른 경우 포트 데이터 형식을 변환할 수 있는 경우에만 데이터 연결이 만들어집니다(원본 포트 데이터를 대상 데이터 형식으로 변환해야 함). 이를 타입캐스팅 또는 형식 변환이라고 합니다. 형식 변환에 대한 자세한 내용은 Java 형식 변환을 참조하십시오. 예를 들어, 객체에 대한 정수, 정수에 대한 객체는 아닙니다.
  - 포트 이름이 동일하고 포트 데이터 유형을 변환할 수 있지만 두 구성 요소 간에 기존 데이터 연결이 이미 있는 경우 새 데이터 연결이 만들어지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

에서 오류 처리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 변수 생성 및 사용 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오변수를 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

변수에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 로컬: 이 변수는 활동 내에서 선언되며 선언된 활동 내에서만 사용할 수 있습니다.
- 전역: 이 변수는 프로젝트 수준에서 선언되며 자동화 워크플로 내의 모든 활동에서 사용할 수 있습니다.

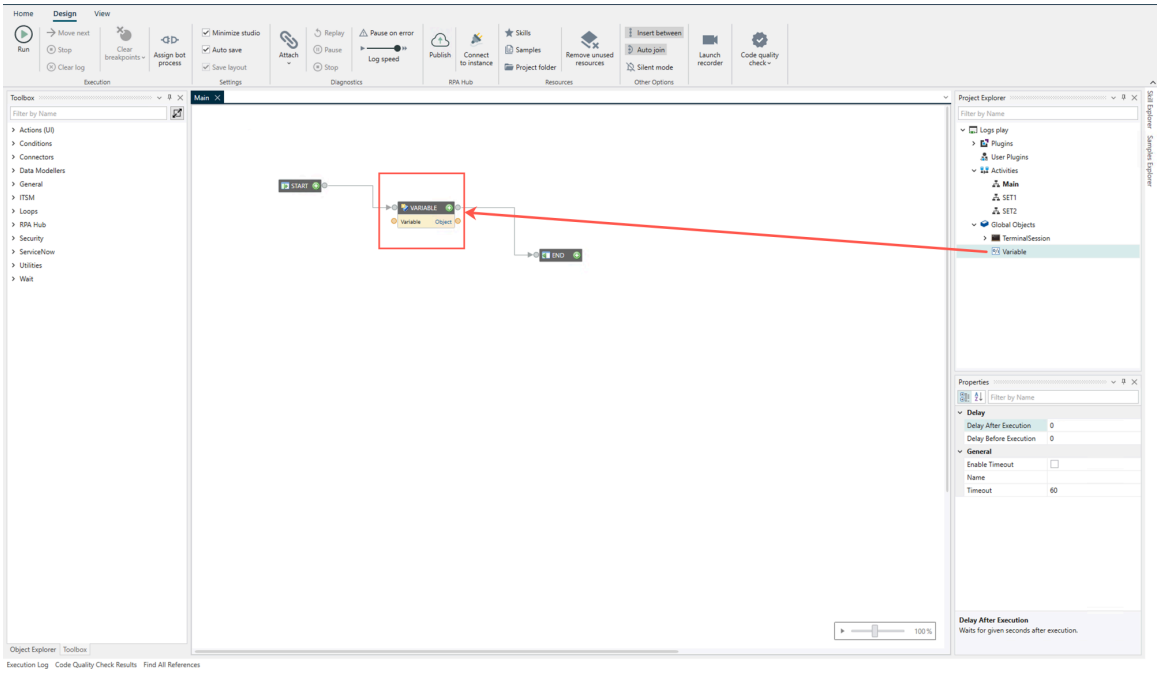
  변수에는 네 가지 속성이 있으며 자동화 실행 중에 서로 다른 시간에 할당됩니다.
  - 식별자
  - 데이터 위치
  - 유형
  - 값

프로시저

1. 지역 변수를 만들려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - 도구 상자 창에서 일반 으로 이동하여 변수 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
   - 도구 상자 창에서 일반 으로 이동하여 변수 구성 요소를 프로젝트 탐색기 창 아래의 활동으로 끌어옵니다.
   - 프로젝트 탐색기 창에서 원하는 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 변수 생성을 선택합니다.
2. 전역 변수를 만들려면 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
   - Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창에서 **Global** Objects(전역 개체)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Create a** Variable(변수 생성)을 선택합니다.
   - 도구 상자 창에서 일반 으로 이동하여 변수 구성 요소를 전역 개체 로 끌어 프로젝트 탐색기 창으로 끌어 놓습니다.
3. 옵션: 지역 변수를 전역으로 변환하려면 프로젝트 탐색기에서 지역 변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 전역으로 변환을 선택합니다.
   변수를 로컬로 생성한 경우 이 옵션을 사용할 수 있습니다.
4. 변수를 만든 후 다음 예제와 같이 변수를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수가 디자인 화면으로 드래그됩니다.



5. 변수의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

6. 옵션: 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트에 변수를 할당하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 디자인 화면에서 변수의 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 재정의를 선택합니다.

b. PORT PROPERTIES(포트 속성) 대화 상자에서 **Mapped** Variable(매핑된 변수) 필드 옆에 있는 Select(선택)를 클릭하여 필요한 변수를 선택합니다.

> 주:
> 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 입력 포트가 사라지고 포트에 변수 이름이 나타납니다.

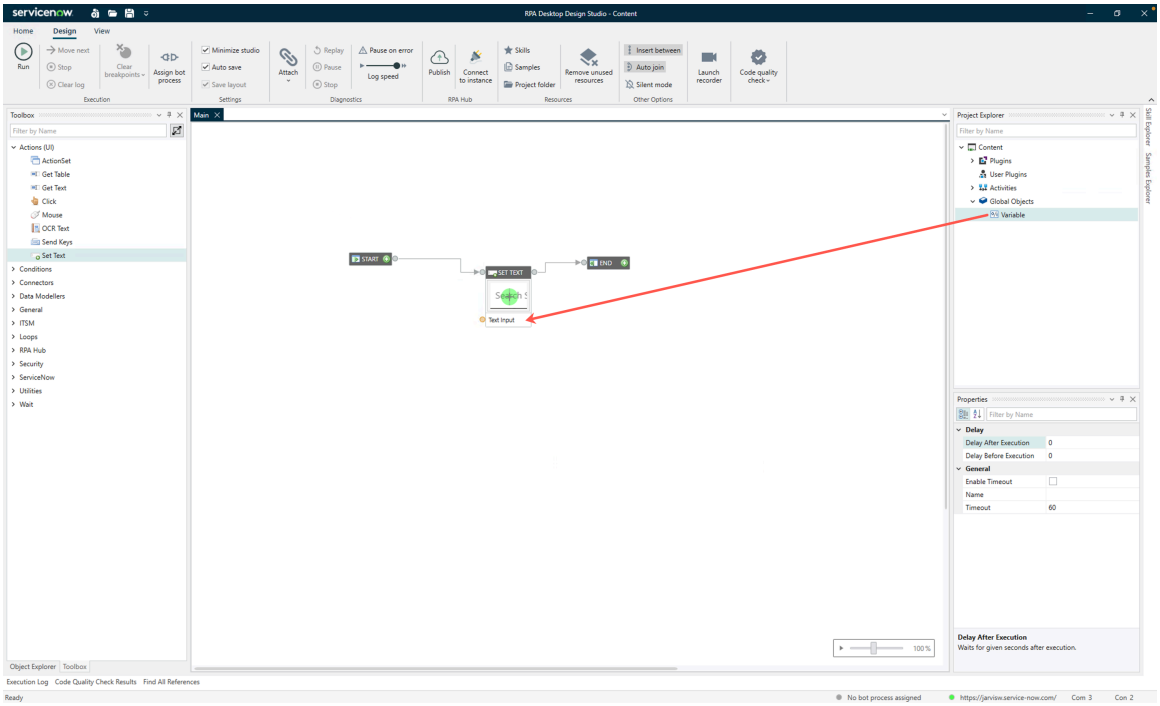
c. 변수 선택(CHOOSE VARIABLE) 대화 상자에서 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 재정의할지 여부에 따라 데이터를 읽거나 저장할 매핑된 전역 변수 또는 로컬 변수를 선택합니다.

d. 확인을 클릭합니다.

7. 옵션: 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트에서 변수를 사용하려면 다음 예제와 같이 변수를 디자인 화면의 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

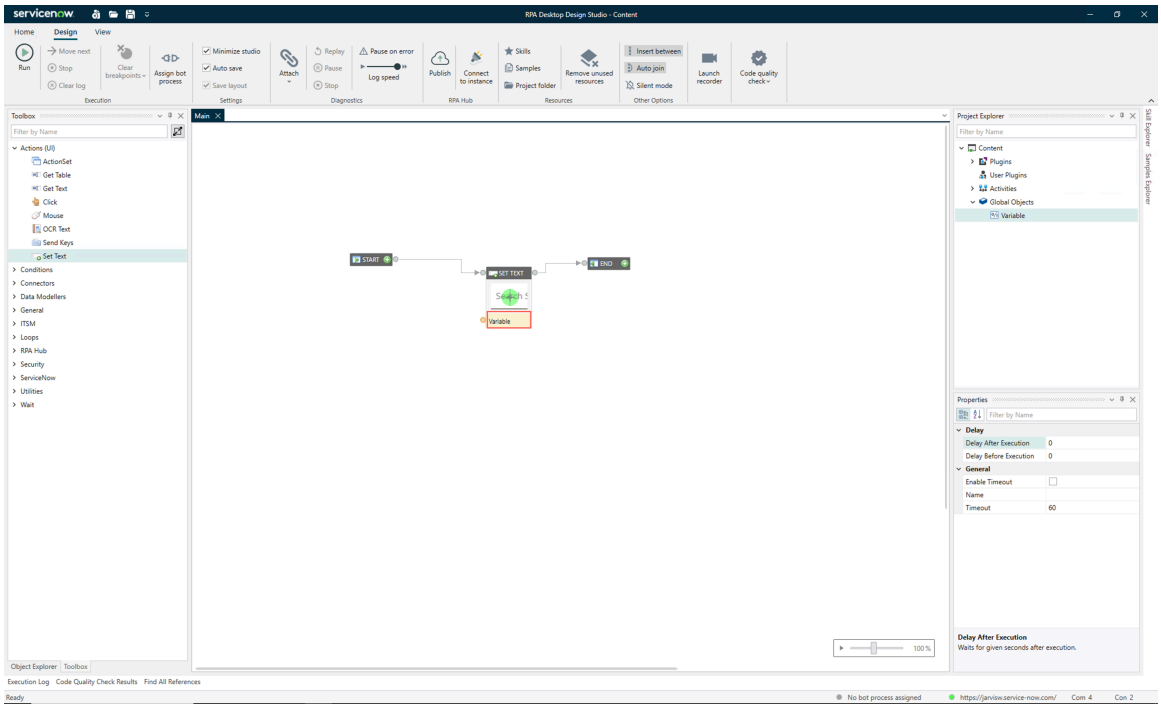
변수를 디자인 화면의 **Data In** 포트로 끌어 옵니다



다음 예제에서는 변수를 입력 데이터 포트로 끌 때의 출력을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수를 입력 데이터 포트로 끌면 출력됩니다.



중요사항:

도구 상자, 개체 탐색기, 프로젝트 탐색기 및 기술 탐색기에서 디자인 화면으로 자동화 구성 요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.

- 디자인 화면에서 구성 요소를 동일한 구성 요소로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다. 예를 들어 디자인 화면에 **ActionSet** 구성 요소가 이미 있는 경우 다른 **ActionSet** 구성 요소를 기존 **ActionSet**으로 끌어다 놓으면 새 버전이 기존 구성 요소를 대체합니다.

  포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결(제어 및 데이터 연결), 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 새 구성 요소를 디자인 화면의 다른 구성 요소 또는 메서드로 끌어다 놓으면 새 구성 요소가 기존 구성 요소를 대체합니다.

  (Optional) 포트 이름과 포트 데이터 유형이 동일한 경우 기존 구성요소와 연결된 모든 연결, 변수 또는 정적 데이터가 새로 삭제된 구성요소에 연결됩니다.

- 디자인 화면에서 이미 연결되어 있는 두 구성 요소 간에 구성 요소를 끌어다 놓으면 구성 요소가 기존 구성 요소 사이에 배치됩니다. 두 구성요소 간에 구성요소를 끌어다 놓을 때 다음과 같은 동작이 발생할 수 있습니다.
  - 새로 삭제된 구성요소의 포트 이름과 포트 데이터 유형이 연결된 구성요소와 일치하면 데이터 연결이 생성됩니다.
  - 포트 이름이 같고 포트 데이터 형식이 다른 경우 포트 데이터 형식을 변환할 수 있는 경우에만 데이터 연결이 만들어집니다(원본 포트 데이터를 대상 데이터 형식으로 변환해야 함). 이를 타입캐스팅 또는 형식 변환이라고 합니다. 형식 변환에 대한 자세한 내용은 Java 형식 변환을 참조하십시오. 예를 들어, 객체에 대한 정수, 정수에 대한 객체는 아닙니다.
  - 포트 이름이 동일하고 포트 데이터 유형을 변환할 수 있지만 두 구성 요소 간에 기존 데이터 연결이 이미 있는 경우 새 데이터 연결이 만들어지지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 유인 자동화 양식 생성 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

에서 유인 사용자 인터페이스(UI) 양식을 만들어 유인 자동화를 설계합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에

프로젝트 유형이 유인 자동화인지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

유인 자동화 양식은 UI를 구성하는 모든 요소의 컨테이너입니다. 양식은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 양식을 사용하여 다양한 요소를 삽입하고 레이아웃으로 정렬할 수 있습니다.

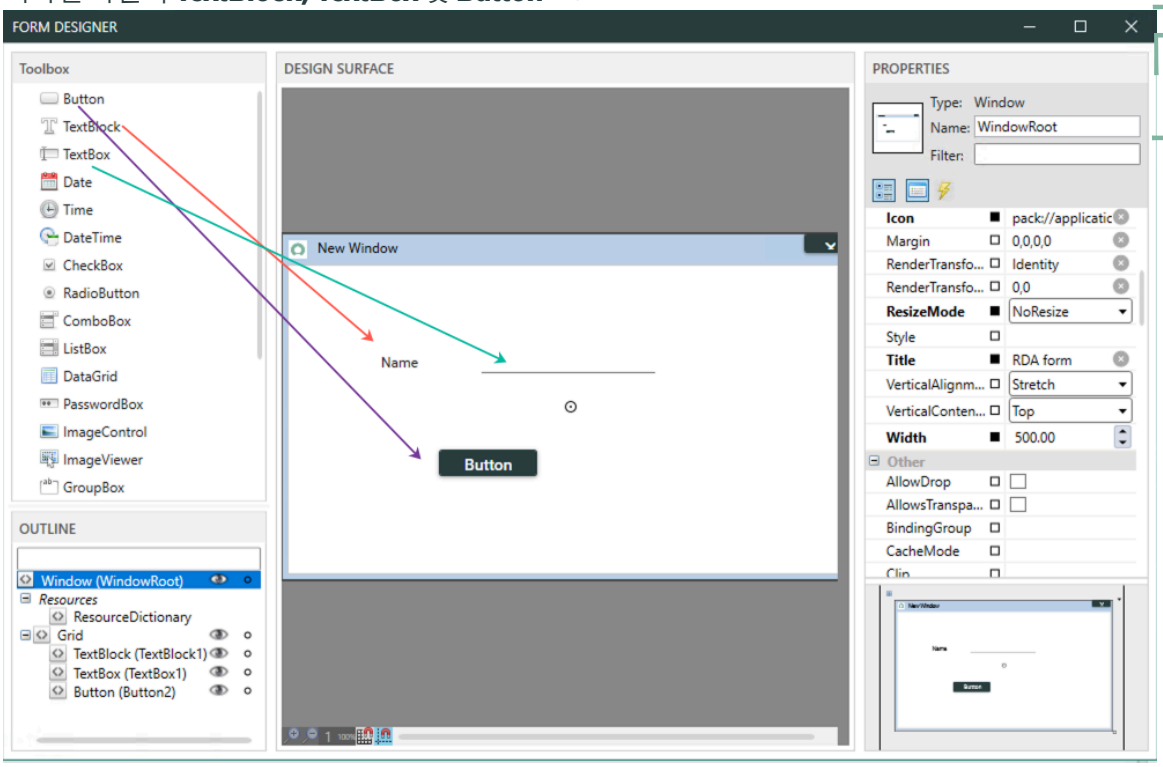
프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 프로젝트 탐색기 창에서 양식으로 이동하여 확장합니다.
2. 옵션을 선택하고 작업을 완료합니다.
3. 폼 디자이너의 도구 상자 창에서 폼에 추가할 요소를 선택하고 디자인 화면에 그립니다.

Example

예를 들어 폼에 텍스트 블록을 그리려면 도구 상자 창에서 TextBlock 요소를 선택하고 디자인 화면에 그립니다. 마찬가지로 다음 예제와 같이 TextBox 및 Button 요소를 선택하고 디자인 화면에 그립니다.

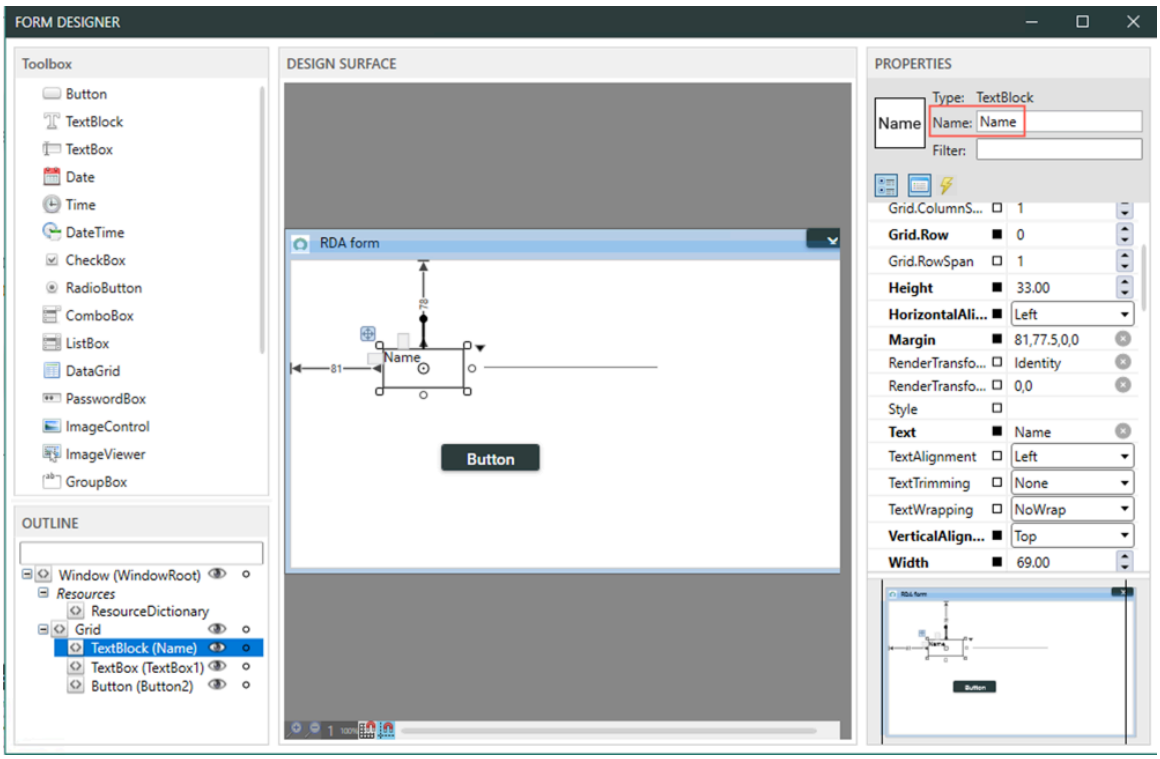
디자인 화면의 **TextBlock, TextBox** 및 **Button** 요소



4. 다음 예시와 같이 폼 디자이너의 속성 창에서 이름 필드의 요소 이름을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 창에서 이름 필드 업데이트



5. 옵션을 선택하고 작업을 완료합니다.

관련 정보

유인 자동화 양식의 메서드 및 이벤트

요소의 메서드와 이벤트

유인 자동화 양식을 작성하기 위한 양식 디자이너

양식 디자이너는 에서 유인 자동화 양식을 작성하기 위한 통합 개발 환경(IDE)입니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

개요

양식은 .RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 양식을 사용하여 다양한 요소를 삽입하고 원하는 레이아웃에 따라 정렬할 수 있습니다.

폼 디자이너 이용

양식 디자이너에 액세스하려면 프로젝트 탐색기 창에서 원하는 양식을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 설계를 선택합니다.

양식 디자이너의 섹션

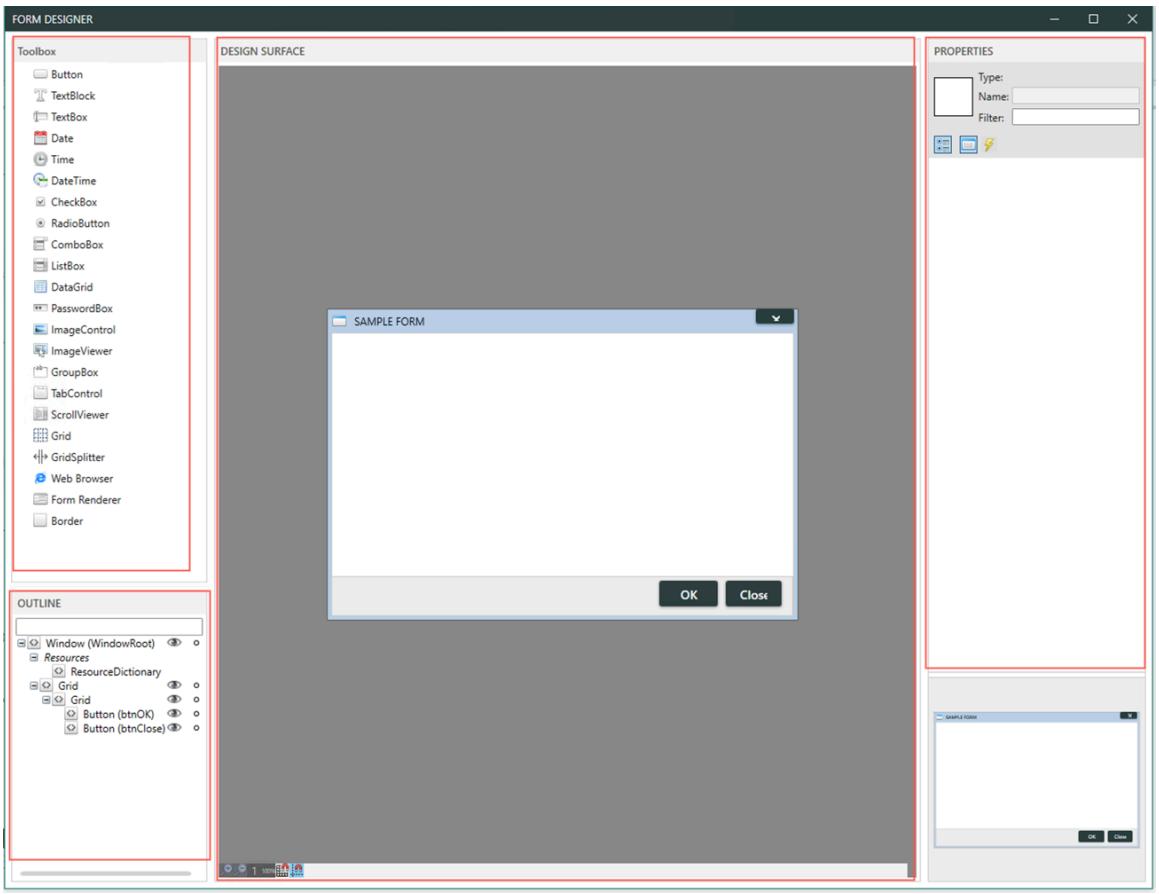
양식 디자이너는 다음 예와 같이 네 부분으로 구성됩니다.

- 도구 상자 창: 양식을 디자인하는 데 사용되는 요소가 예제에 표시됩니다.
- 개요 창: 양식의 요소와 자원을 나열합니다. 양식을 디자인할 때 양식의 특정 요소를 보고 포커스를 맞출 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 디자인 화면: 도구 상자 창에서 요소를 선택하고 디자인 화면 내의 폼에 그려 디자인을 만듭니다.
- 속성 창: 기능을 미세 조정하는 데 도움이 되는 양식에서 요소 또는 창의 속성을 보고 편집합니다. 중요한 속성은 굵게 강조 표시됩니다.

폼 디자이너 대화 상자



도구 상자 창 요소에 대한 세부 정보

도구 상자 창의 다음 요소를 사용하여 폼을 디자인할 수 있습니다.

도구 상자 창 요소

요소	설명
버튼	양식에 하나 이상의 단추를 추가하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 클릭하여 작업을 수행할 수 있습니다.
텍스트 블록	양식에 레이블을 추가하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 텍스트 블록을 읽기 전용 정보로 볼 수 있도록 합니다.
TextBox	양식에 텍스트 상자를 추가하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 텍스트 상자 내의 양식에 정보를 제공할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 상자 창 요소

요소	설명
날짜	양식에 날짜 선택기를 제공하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 양식에서 특정 날짜를 선택할 수 있습니다.
시간	양식에 시간 선택기를 제공하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 양식에서 특정 시간을 선택할 수 있습니다.
DateTime	양식에 날짜 및 시간 선택기를 제공하는 데 도움이 됩니다. 사용자가 양식에서 특정 날짜와 시간을 선택할 수 있습니다.
확인란	예, 아니요, 예 또는 아니오 선택 항목을 표시하는 데 도움이 됩니다. 그룹의 확인란 요소를 사용하여 양식에 여러 선택 항목을 표시할 수도 있습니다.
라디오 버튼	선택 그룹에서 선택 항목을 선택할 수 있습니다.
콤보박스(ComboBox)	드롭다운 조합 상자에 데이터를 표시합니다. 기본적으로 ComboBox 요소는 두 부분으로 나뉩니다. 위쪽 부분은 목록 항목을 입력할 수 있는 텍스트 상자입니다. 두 번째 부분은 선택할 수 있는 항목 목록을 표시하는 목록 상자입니다.
목록 상자	하나 이상의 항목을 선택할 수 있는 항목 목록을 표시합니다.
데이터 그리드	표 형식 데이터를 표시하고 조작할 수 있습니다.
암호상자	문자열을 입력하는 동안 자리 표시자 문자를 표시합니다.
이미지컨트롤	양식에 이미지를 표시합니다.
이미지 뷰어	JPEG, GIF, WMF 및 기타 이미지 형식을 포함한 이미지 파일을 열고 볼 수 있습니다. 또한 이미지를 늘리고, 이미지를 축소하고, 모든 축을 통해 이미지를 다른 각도로 회전하는 옵션을 제공합니다.
그룹박스	다른 요소에 대해 식별 가능한 그룹화를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도구 상자 창 요소

요소	설명
	일반적으로 그룹 상자를 사용하여 폼을 기능별로 세분화합니다.
TabControl (탭컨트롤)	양식에 하나 이상의 탭을 추가하는 데 도움이 됩니다.
스크롤뷰어	양식에 스크롤 기능을 추가할 수 있습니다.
눈금	열과 행으로 구성된 유연한 그리드 영역을 정의합니다.
그리드스필터	그리드 요소를 여러 부분으로 분할하는 데 도움이 됩니다.
웹 브라우저	웹 페이지를 호스팅하고 애플리케이션에 웹 검색 기능을 제공합니다.
양식 렌더러	다음 컨트롤을 사용하여 양식을 빠르게 빌드할 수 있습니다. • TextBox • 콤보박스(ComboBox) • 체크박스 • 라디오 버튼 • 토글 버튼 • 날짜 • 시간 • 암호상자
테두리	양식으로 테두리, 배경 또는 둘 다를 그릴 수 있습니다.

관련 정보

유인 자동화 양식의 메서드 및 이벤트

요소의 메서드와 이벤트

양식 렌더러 요소에 대한 양식 필드 구성

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오유인 자동화 양식을 작성하는 동안 양식 렌더러 요소에서 양식 필드를 구성합니다.

시작하기 전에
에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오유인 자동화 양식을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 자동화 양식 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

유인 자동화 양식에 양식 렌더러 요소가 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 유인 자동화 양식을 작성하기 위한 양식 디자이너 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
Form Renderer 요소를 사용하면 사용 가능한 컨트롤을 사용하여 양식을 빠르게 빌드할 수 있습니다.

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 프로젝트 탐색기 창에서 양식으로 이동하여 확장합니다.

2. Form Renderer 요소를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 구성을 선택하여 양식 필드를 구성합니다.

3. 양식 필드 구성 대화 상자에서 추가 아이콘(+)을 클릭하여 새 필드 탭을 추가합니다.

4. 필드 섹션에서 필드 옵션을 확장하고 다음 상세 정보를 입력합니다.

필드 양식

필드	설명
이름	양식에 레이블 이름으로 표시되는 필드의 이름입니다.
유형	필드 유형: ○ TextBox ○ 콤보박스(ComboBox) ○ 체크박스 ○ 라디오 버튼 ○ 토글 버튼 ○ 날짜 ○ 시간 ○ 암호상자
필수	이 필드를 양식의 필수 필드로 활성화하는 옵션입니다.
읽기 전용	이 필드를 양식에서 읽기 전용 필드로 활성화하는 옵션입니다.
필드 도움말	해당 필드에 대한 도움말 정보: ○ 없음 ○ 텍스트 ○ 링크
도움말 텍스트	필드에 대한 도움말 텍스트 정보입니다. 이 필드는 필드 도움말 필드에서 텍스트를 선택한 경우에만 나타납니다.
도움말 링크	필드에 대한 도움말 링크 URL입니다. 이 필드는 필드 도움말 필드에서 링크를 선택한 경우에만 나타납니다.

5. 확인을 클릭합니다.

6. 3단계부터 5단계까지 반복하여 새 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 필드를 삭제하려면 다음 작업을 수행합니다.

a. 삭제할 필드 옵션을 확장하고 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.

b. Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

8. 양식 설정 섹션의 필드에 내용을 입력합니다.

양식 설정 양식

필드	설명
이름	양식의 제목입니다.
필드 도움말	양식에 대한 도움말 정보: ○ 없음 ○ 텍스트 ○ 링크
도움말 텍스트	양식에 대한 도움말 텍스트 정보입니다. 이 필드는 필드 도움말 필드에서 텍스트를 선택한 경우에만 나타납니다.
도움말 링크	양식의 도움말 링크 URL입니다. 이 필드는 필드 도움말 필드에서 링크를 선택한 경우에만 나타납니다.
내부에 팝업 표시	양식 내에서 팝업 창을 활성화하는 옵션입니다.

9. 확인을 클릭합니다.

관련 정보

유인 자동화 양식을 작성하기 위한 양식 디자이너

Form Renderer 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the Form Renderer element

서비스 및 런타임 로그 열기

자동화 프로세스가 실행되는 동안 발생하는 이벤트를 로그로 기록합니다. 이러한 로그는 로봇의 성능을 디버깅하고 모니터링하는 데 매우 중요합니다.

시작하기 전에
기존 무인 로봇 또는 유인 로봇 창을 닫습니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
로그는 발생하는 오류 또는 예외를 포함하여 로봇이 수행한 작업에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이러한 로그는 개발자가 로봇의 동작을 이해하고 개선 영역을 식별하는 데 도움이 됩니다.

로그 유형에는 서비스 로그와 런타임 로그가 있습니다. 서비스 로그 에는 Windows 서비스 관련 작업 로그가 있습니다. 런타임 로그에는 자동화 관련 로그가 있습니다.

무인 로봇 에는 자동화 호출, 로봇 상태 업데이트, 프로세스 작업 생성과 같은 핵심 작업을 위한 Windows 서비스가 있습니다. 이 Windows 서비스는 시스템 컨텍스트에서 실행됩니다. 해당

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트에서 캡처된 모든 로그는 프로그램 데이터 위치에 저장됩니다. 컴퓨터에서 Program Data 폴더를 숨김 해제해야 합니다 Windows .

각 로그에는 명명 규칙이 있습니다. 런타임 관련 로그인 경우 로그 이름은 Runtime으로 시작합니다. 관련 로그인 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 경우 로그 이름은 Studio로 시작합니다.

프로시저

1. 작업 표시줄의 알림 영역(시스템 트레이)에서 아이콘을 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭무인 로봇(
2. 로그 보기를 선택하고 서비스 로그 또는 런타임 로그를 선택하여 관련 로그를 봅니다.

자동화 사용

자동화의 데이터를 미리 보고, 변환하고, 검증할 수 있습니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 실행, 게시 및 검토할 수도 있습니다.

기록 자동화

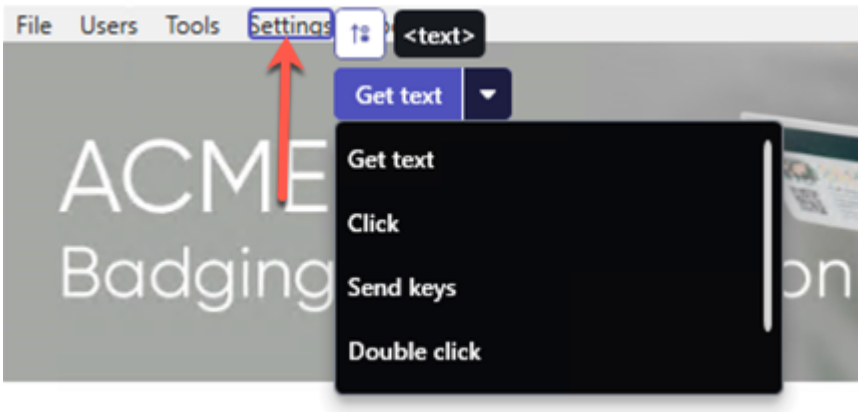
데스크톱 또는 웹 애플리케이션에서 작업을 캡처하고 애플리케이션의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 레코더 옵션을 사용하여 자동화 플로우로 변환합니다. 이 기능을 사용하여 유인 및 무인 자동화를 기록할 수 있습니다. 자동화를 기록할 때 커넥터나 구성 요소를 사용하여 수동으로 만들 필요가 없습니다.

중요사항:
레코더 기능은 범용 앱 커넥터를 사용하여 조사할 수 있는 애플리케이션을 지원합니다.

요소 강조 표시

레코더를 사용하면 응용 프로그램의 다양한 요소를 강조 표시할 수 있습니다. 이러한 강조 표시를 통해 다양한 유형의 요소를 구별할 수 있습니다. 그런 다음 각 요소에 필요한 작업을 수행할 수 있습니다. 각 요소에는 기본 작업과 하위 작업 목록이 있습니다.

레코더를 사용하여 요소 강조 표시



기록된 작업 창

각 요소에 대해 수행하는 작업은 기록된 작업 창에 캡처됩니다. 기록된 작업 창의 기록된 작업에는 작업 유형과 작업이 수행되는 요소가 표시됩니다. 기록된 작업도 애플리케이션 화면에 따라 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 플로우 생성

기록이 저장되면 애플리케이션은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 자동화 프로젝트에 대한 활동으로 자동화 플로우를 생성합니다. 또한 기록은 자동으로 객체로 구성되고 프로젝트 탐색기 창의 전역 객체 옵션 아래에 나열됩니다. 구성 요소를 더 추가하여 디자인 화면에서 생성된 자동화 흐름을 개선할 수 있습니다.

화면 일치 규칙 구성

녹화의 화면과 요소도 전역 개체에 대한 개체로 구성됩니다. Universal App Connector를 사용하여 기본 설정에 따라 화면 일치 규칙과 요소 속성을 구성할 수 있습니다. Universal App Connector를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 범용 앱 커넥터.

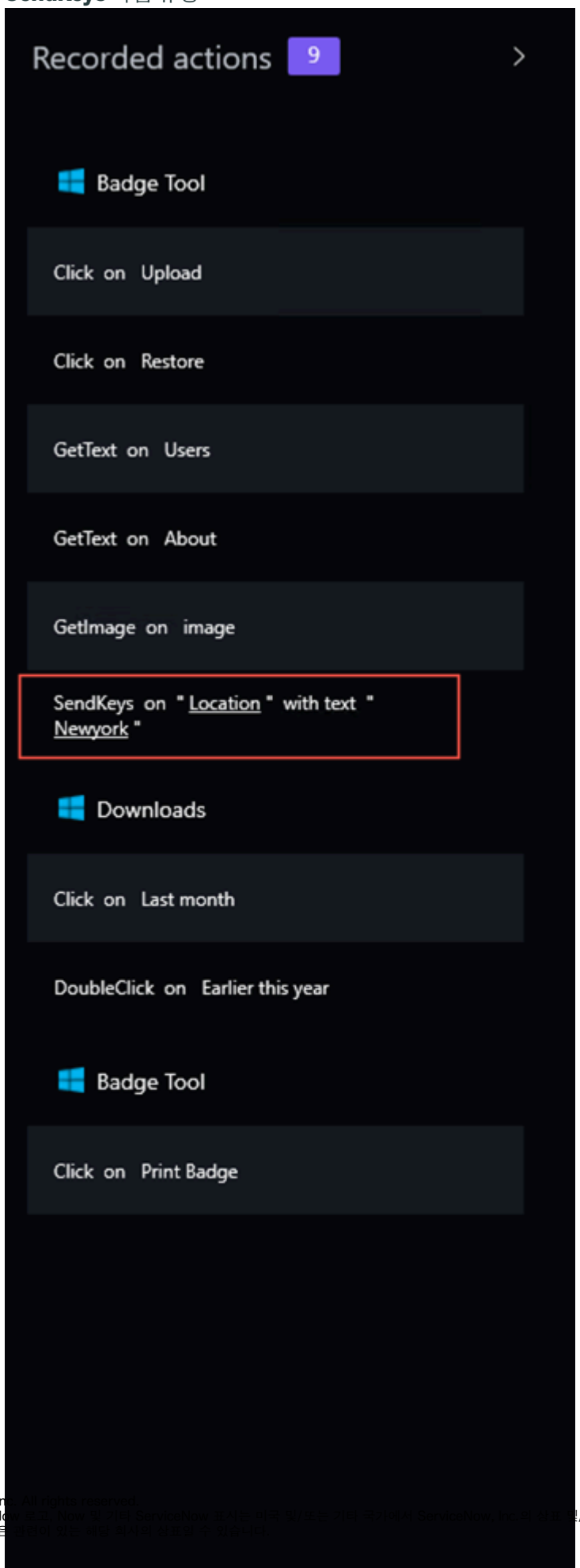
향상된 요소 심문

요소 이름 채우기

애플리케이션에서 작업을 기록하면 요소 이름이 기록된 작업 창에 자동으로 채워집니다. 요소 이름은 대상 애플리케이션에서 캡처됩니다. 다음 예제에서는 SendKeys 작업을 기록하는 동안 요소 이름 "Location"이 자동으로 채워지고 그 뒤에 "with text" 및 기록 단계 중에 사용자가 입력한 키 또는 텍스트 값이 채워집니다. 대상 응용 프로그램에서 사용할 수 있는 기본 요소 이름이 없으면 요소의 형식이 이름으로 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendKeys 작업 유형



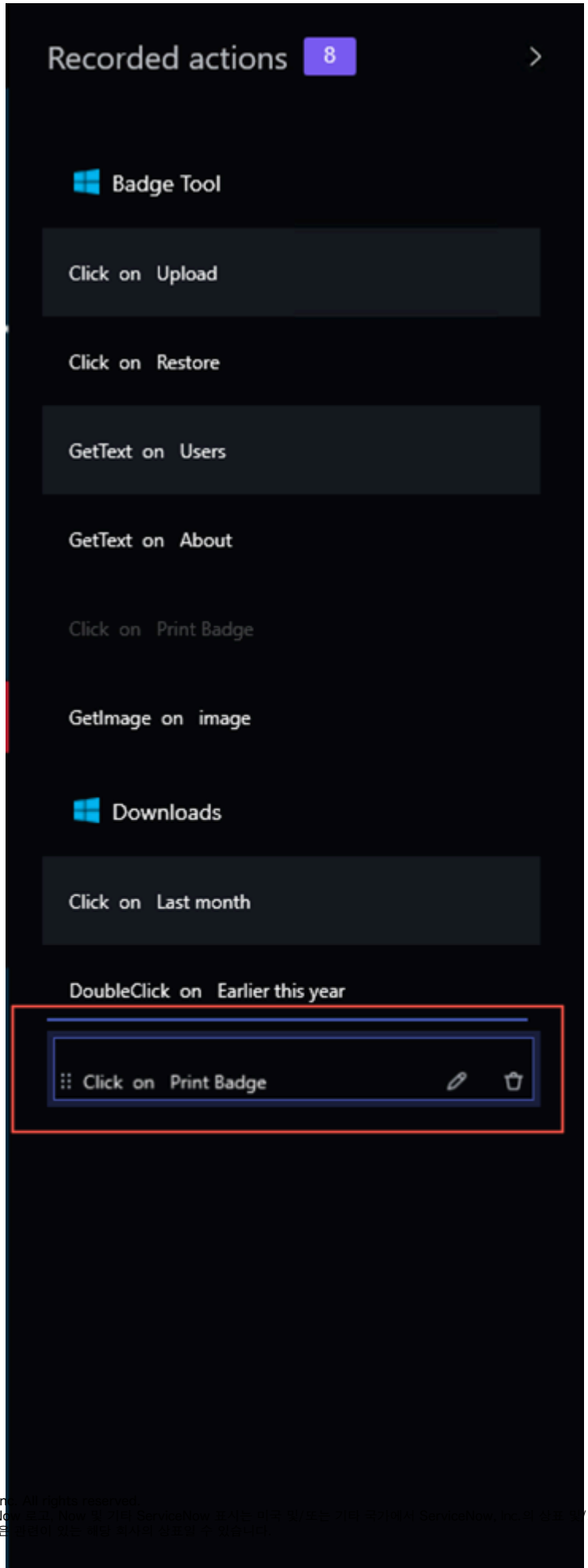
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 연관이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록된 작업 다시 정렬

기록된 작업 창에서 기록된 작업과 화면을 이동하고 위치를 지정할 수 있습니다. 또한 기록된 동작 창에서 기록된 요소를 재정렬할 수 있습니다. 화면 세그먼트에서 기록된 동작을 다른 화면 세그먼트로 끌어다 놓으면 기록된 화면 세그먼트가 분할됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

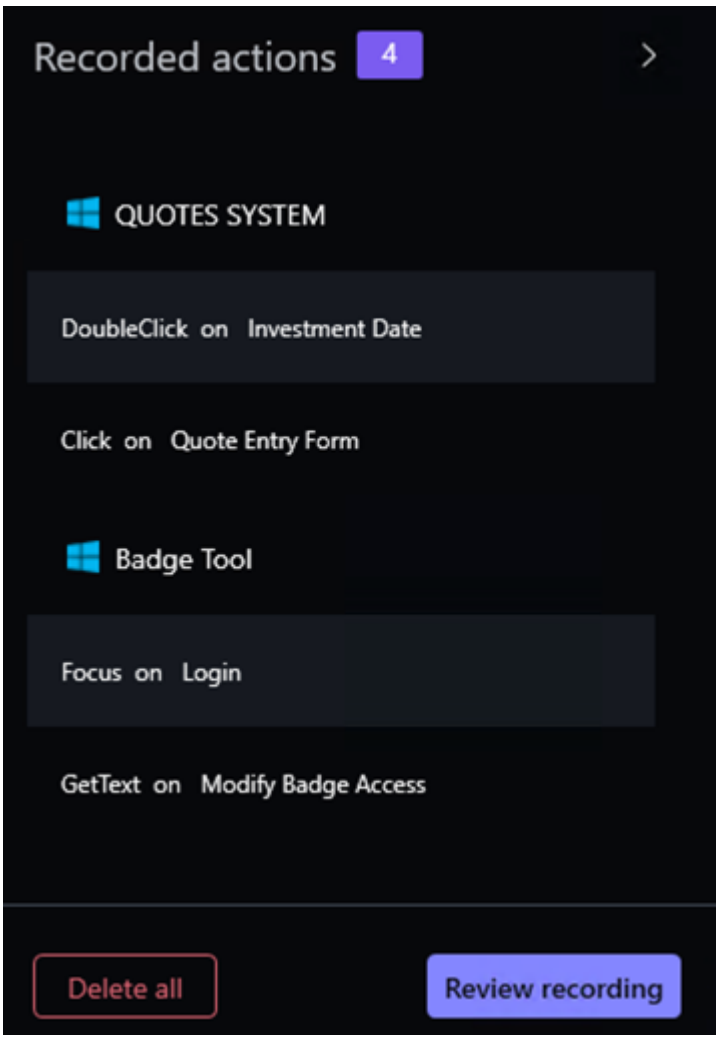
기록된 작업 창에서 재배열된 요소



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 로고 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc. 의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 연관이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 QUOTES SYSTEM 응용 프로그램의 두 작업(DoubleClick 및 Click)과 Badge Tool 응용 프로그램의 두 작업(Focus 및 GetText)을 기록하는 경우입니다. 그러면 작업 목록이 기록된 작업 창에 기록된 순서대로 표시됩니다.

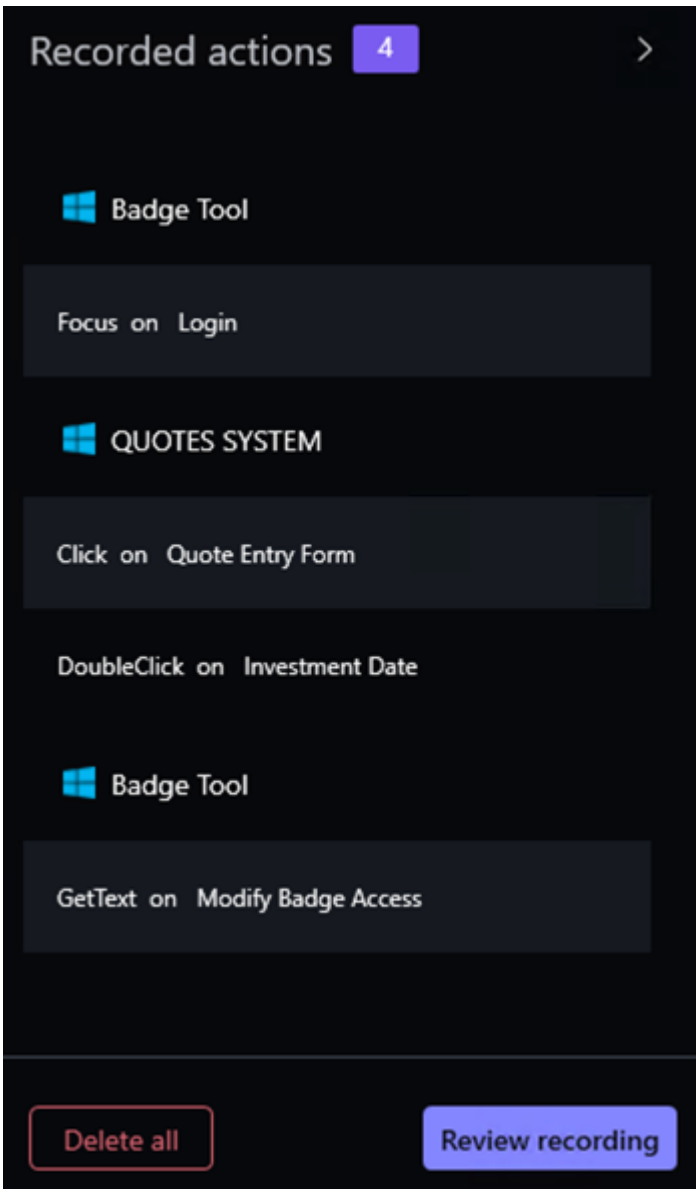
재정렬 전 기록된 작업 창의 작업



포커스 작업을 배지 도구 애플리케이션에서 목록의 맨 위, QUOTES SYSTEM 애플리케이션 위로 이동하는 경우. 그런 다음 계층 구조가 재정렬된 후 작업 목록이 기록된 작업 창에 다음과 같이 표시됩니다. QUOTES SYSTEM 애플리케이션의 기록이 분할됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

재정렬 후 기록된 작업 창의 작업



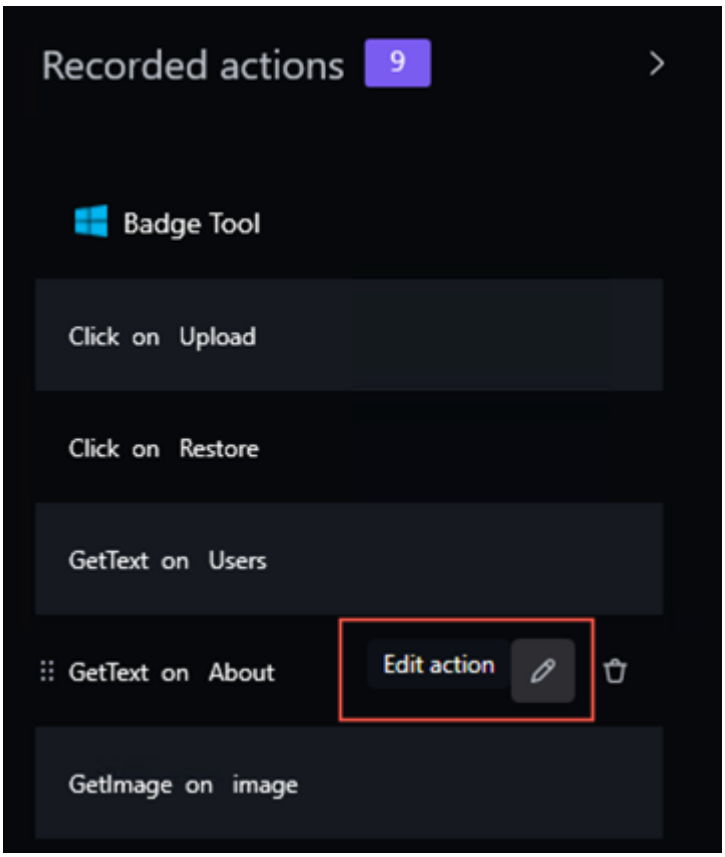
기록을 저장하면 그에 따라 자동화가 생성됩니다. 자동화 플로우는 기록된 작업 창의 새로운 작업 시퀀스를 기반으로 생성됩니다.

기록된 동작 편집

작업을 삭제하고 다시 기록하는 대신, 기록된 작업 창에서 작업 편집 아이콘을 사용하여 기록된 작업을 편집하여 작업 유형 또는 요소 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 다음 이미지의 "About" 요소 이름에서 "GetText" 작업 유형을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

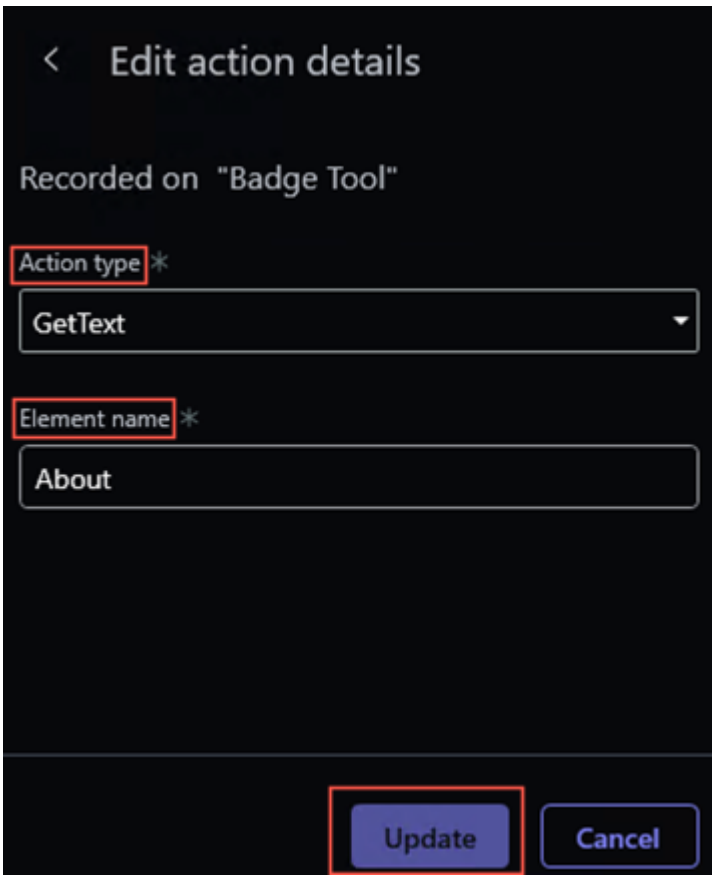
기록된 동작 편집



편집 작업을 선택한 후 다음 예제와 같이 작업 유형을 "SetText"로 변경하거나 요소 이름을 "About"에서 "Tools"로 변경하고 업데이트를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

편집 후 기록된 동작 업데이트



애플리케이션 시작

이제 디자인 캔버스에서 애플리케이션을 시작하는 구성요소가 레코더에서 생성된 자동화 흐름에 자동으로 추가됩니다.

레코더로 자동화를 생성할 때의 이점

레코더를 사용하여 자동화를 생성하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 로우코드 사용자는 자동화를 더 쉽게 생성할 수 있습니다. 커넥터 또는 구성 요소를 사용하여 자동화를 수동으로 생성하는 것은 복잡합니다.
- 레코더로 자동화를 만드는 데 필요한 시간과 노력이 줄어듭니다.

제한

기록 자동화에 대한 알려진 문제 및 제한 사항에 대한 자세한 내용은 자동화 기록에 대한 RPA Desktop Design Studio의 알려진 문제 및 제한 사항 (KB1225708) 을 참조하십시오.

자동화 기록

애플리케이션에서 레코더 옵션을 사용하여 자동화를 기록합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 . 애플리케이션 요소에 대해 수행하는 작업은 자동화 프로젝트에 자동화 플로우로 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

레코더로 처음으로 자동화 기록을 시작하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 브라우저에 ServiceNow RPA Chrome 확장 프로그램을 설치하고 활성화합니다 Google Chrome . RPA Google Chrome 확장 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA Chrome 확장 프로그램 ServiceNow 추가.
- 브라우저에 RPA 에지 확장을 ServiceNow 설치하고 활성화합니다 Microsoft Edge . RPA 에지 확장 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA Edge 확장 추가 ServiceNow.
- RPA Google Chrome 및 Microsoft Edge 브라우저 확장 프로그램의 사이트 액세스 창에서 ServiceNow이 확장 프로그램이 방문하는 웹 사이트의 모든 데이터를 읽고 변경할 수 있도록 허용 옵션이 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 시스템에서 Java Access Bridge를 활성화합니다 Windows . Java Access Bridge를 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Java Access Bridge 사용 및 테스트를 참조하십시오.

웹 애플리케이션을 기록하기 전에 다음 설정과 작업을 구성해야 합니다.

- 브라우저의 확대/축소 수준을 100%로 설정합니다.
- 브라우저의 개발자 도구를 닫습니다.
- 웹 페이지가 브라우저에 완전히 로드될 때까지 기다립니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 디자인 탭의 도구 모음에서 레코더 시작을 선택합니다.
   RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 창이 최소화되고 레코더 패널이 시작됩니다.

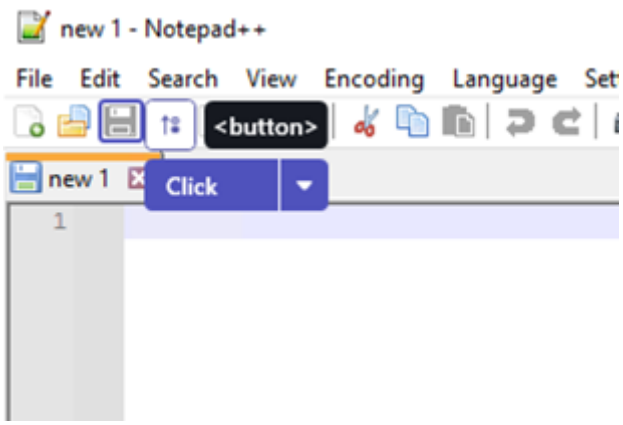
   중요사항:
   UAC(Universal App Connector) 플러그인을 사용할 수 없거나 자동화 프로젝트에서 제거된 경우 레코더 시작 버튼이 에서 회색으로 표시됩니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

2. 기록할 응용 프로그램을 열고 기록 시작 아이콘( )을 선택합니다.
3. 작업을 수행할 요소를 가리킵니다.

   요소 유형과 관련된 기본 작업이 표시됩니다.

   예를 들어, 저장 단추를 사용하면 요소 유형이 다음과 같이 <button> 표시되고 이 항목의 기본 작업은 딸깍 하는 소리.

   저장 버튼에 대한 요소 유형 및 기본 작업



4. 기본 작업에 대한 드롭다운 버튼을 선택하여 요소에 대한 관련 작업 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어 단추 요소 형식에 대한 관련 작업 목록은 SendKeys, GetText, DoubleClick 및 Focus입니다.

다양한 유형의 작업 및 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 레코더의 요소 및 작업 유형.

5. 요소에 대해 수행할 필요한 작업을 선택합니다.
수행하는 각 작업은 기록된 작업 창에서 순차적으로 캡처됩니다.
6. 원하는 작업에 대해 다음 옵션 중 하나를 수행합니다.
7. 녹화 검토를 선택합니다.
8. 앱 경로 및 URL 검토 창에서 애플리케이션 목록과 해당 애플리케이션 경로를 검토합니다.
9. 계속을 선택합니다.
10. 기록 저장 창의 필드에 내용을 입력합니다.

기록 창 저장

필드	설명
활동 이름	기록된 작업이 자동화 플로우로 저장되는 자동화 활동의 이름입니다. 주: 기존 활동의 이름을 지정하지 마십시오.
전역 객체를 저장할 위치	기록된 요소를 기존 UAC 개체 또는 새 UAC 전역 개체에 저장하는 옵션입니다. **New global** object(새 전역 개체)를 선택하는 경우 **Global object** name(전역 개체 이름) 필드에 개체의 이름을 입력해야 합니다. 기존 전역 개체를 선택하는 경우 기존 전역 개체에서 선택 목록에서 기존 UAC 전역 개체를 선택해야 합니다.

11. 녹화 저장을 선택합니다.
기록된 작업은 자동화 프로젝트에 자동화 활동으로 저장됩니다. 디자인 화면에서 기록된 자동화 작업을 수정할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
기록된 요소는 프로젝트 탐색기의 전역 개체 에서 UAC 개체로 볼 수 있습니다. UAC 개체를 확장하고 레코더에서 캡처한 모든 화면과 요소를 봅니다. UAC에서 화면 및 요소 일치 규칙을 변경하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. **Global** Objects(전역 개체)에서 생성된 UAC 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Configure(구성)를 선택합니다.

   Configure screens and elements(화면 및 요소 구성) 창이 표시됩니다.
2. 화면 및 요소 창에서 기록의 화면과 요소를 구성합니다.

   화면 및 요소 일치 규칙을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 Universal App Connector 사용을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

레코더의 요소 및 작업 유형

작업은 텍스트 상자, 단추, 하이퍼링크 등과 같은 응용 프로그램 요소에 대해 수행할 수 있는 작업입니다. 이러한 작업을 사용하여 레코더에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 자동화 플로우를 빌드할 수 있습니다.

요소의 유형과 해당 작업

요소의 유형	작업
버튼	• 클릭(기본값) • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
테이블	• GetTable(기본값) • 먼저 • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
하이퍼링크	• 클릭(기본값) • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
텍스트 상자	• SetText(기본값) • 텍스트 가져오기 • SendKeys (영문) • 더블클릭 • 포커스
텍스트 영역	• SetText(기본값) • 텍스트 가져오기 • SendKeys (영문) • 더블클릭 • 포커스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소의 유형과 해당 작업

요소의 유형	작업
드롭다운 목록	• SelectItem(기본값) • 먼저 • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
확인란	• 확인(기본값) • 선택을 취소 • 먼저 • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
라디오 단추	• 클릭(기본값) • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스
이미지	• GetImage(기본값) • SendKeys (영문) • 텍스트 가져오기 • 더블클릭 • 포커스

동작의 정의

작업	설명
먼저	요소에서 마우스 왼쪽 버튼 클릭 장치 작업을 수행합니다.
확인	확인란에서 선택 작업을 수행합니다.
더블클릭	요소에서 마우스 장치 두 번 클릭 작업을 수행합니다. 요소에 관련된 두 번 클릭 이벤트가 있으면 두 번 클릭 동작이 수행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동작의 정의

작업	설명
포커스	요소에 포커스를 설정합니다.
이미지 가져오기	이미지 요소에서 이미지를 검색합니다. 예를 들어 아이콘 이미지가 있습니다.
GetTable	테이블 요소에서 테이블 형식을 사용하여 테이블 데이터를 조회합니다.
텍스트 가져오기	요소에서 텍스트를 검색합니다. 예를 들어 웹 페이지의 집 주소 필드에 있는 텍스트입니다.
SendKeys (영문)	요소에서 수행되는 키보드 키 또는 키 조합을 시뮬레이션합니다.
항목 선택	요소에서 항목을 선택합니다.
SetText	지정된 텍스트를 요소로 설정합니다.
선택을 취소	확인란 요소를 지웁니다.

데이터 포트 재정의

데이터 입력 및 데이터 출력 포트의 기본 동작을 변경할 수 있도록 컴포넌트 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 의 데이터 포트를 재정의합니다. 데이터 포트를 재정의하여 자동화 워크플로 개발 및 테스트를 단순화할 수 있습니다.

시작하기 전에

구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 재정의할 구성 요소의 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 포트 속성을 선택합니다.
2. 포트 특성 대화상자에서 필요에 따라 상세 정보를 편집합니다.

PORT PROPERTIES(포트 속성) 대화 상자

필드	설명
포트 이름	포트의 이름입니다. 이 필드를 편집할 수 없습니다.
데이터 유형	구성요소의 입력 또는 출력 데이터 유형입니다. ○ 개체 ○ 문자열 ○ 정수 ○ 길게 ○ 부울 ○ 부동

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 두 번 ○ **DateTime** ○ 이미지 ○ 목록 ○ 테이블 ○ 보안 문자열
중요한 데이터	디자인 화면의 기본 보기에서 데이터를 숨기는 옵션입니다. 다음 단계를 수행하여 데이터를 중요한 것으로 표시할 수도 있습니다. **a.** 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. **b.** 데이터를 민감한 정보로 표시를 클릭합니다.
데이터 읽기 위치	데이터 입력 포트에만 표시되는 필드입니다. 세 가지 옵션이 있습니다. ○ 연결: 다른 구성 요소에서 데이터를 전달합니다. ○ 정적: 정적 값을 정의하거나 구성요소와 연결된 정적 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 입력 포트가 사라집니다. ○ 변수: 데이터를 읽어야 하는 전역 또는 지역 변수를 매핑합니다. 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 입력 포트가 사라지고 포트에 변수 이름이 나타납니다. 자세한 내용은 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
에서 데이터 쓰기	데이터 출력 포트에만 표시되는 필드입니다. 두 가지 옵션이 있습니다. ○ 연결: 데이터를 다른 구성 요소에 전달합니다. ○ 변수: 데이터를 기록해야 하는 전역 또는 지역 변수를 매핑합니다. 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 출력 포트가 사라지고 변수 이름이 포트에 나타납니다. 자세한 내용은 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
정적 값	특정 데이터 포트의 값입니다. 이 필드는 다음에서 데이터 읽기 필드에서 정적을 선택할 때 나타납니다.

3. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 데이터 포트 데이터 미리 보기 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

데이터 포트 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 의 데이터를 미리 보고 포트 결과가 올바르고 예상대로 되는지 확인합니다.

시작하기 전에
데이터를 보려는 구성요소가 실행되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 실행 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

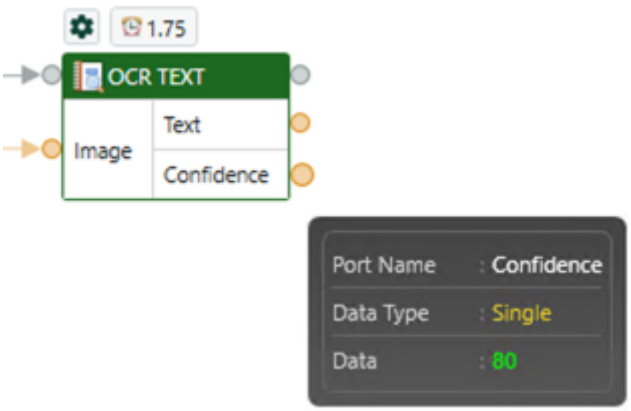
프로시저

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 디자인 화면에서 다음 작업 중 하나를 수행하여 데이터를 미리 봅니다.

- 데이터 유형이 단순 텍스트인 경우 다음 예제와 같이 구성 요소의 데이터 출력 포트 위로 마우스를 가져갑니다.

  부분 데이터는 도구 설명에 표시됩니다.

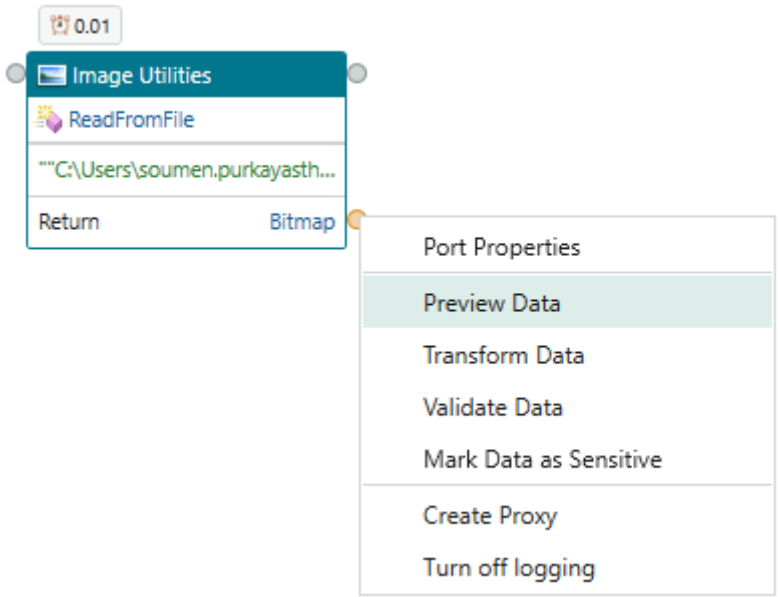
  데이터 출력 포트의 마우스 오버 옵션



- 전체 데이터 출력을 보려면 다음 예제와 같이 데이터를 보려는 데이터 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.

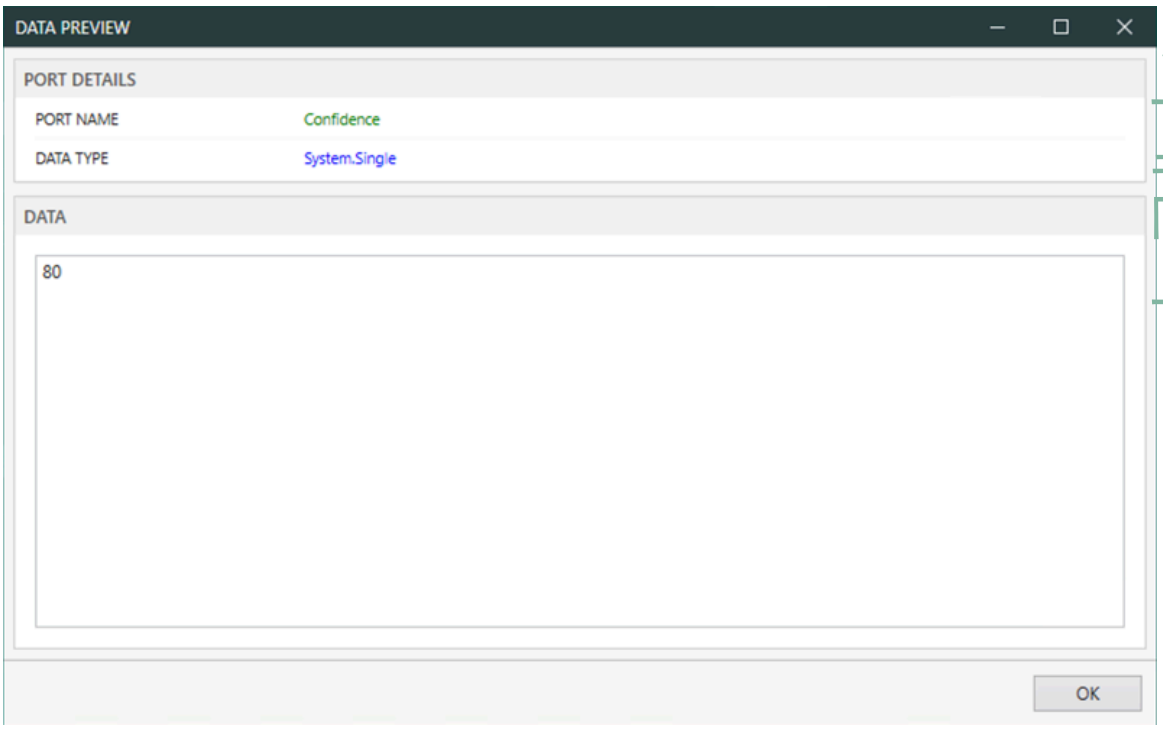
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 미리 보기 옵션



다음 예제와 같이 데이터 미리 보기 대화 상자가 표시됩니다.

데이터 미리 보기 대화 상자



이 대화 상자에서 포트 이름, 데이터 형식 및 데이터를 볼 수 있습니다.

에서 데이터 변환 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

구성요소 수준에서 데이터 변환 옵션을 사용하여 데이터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 변환합니다. 이 옵션을 사용하면 VB.NET, C#.NET 또는 JavaScript를 사용하여 데이터 포트의 출력 값을 편집할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
데이터 변환 옵션을 사용하여 데이터 입력 포트에서 가져오거나 데이터 출력 포트에서 반환되는 모든 데이터를 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 변환할 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 데이터 변환을 선택합니다.
2. 데이터 변환 편집기 대화 상자에서 사용 확인란을 선택하여 스크립트 섹션에 코드를 입력합니다. 자동화 플로우에서 데이터 변환을 확인하기 위해 데이터 포트가 녹색으로 바뀝니다.
3. 다음 스크립트 언어 목록에서 원하는 스크립팅 언어를 선택하여 데이터 변환에 대한 코드를 작성합니다.
   - **VB.NET**
   - **C#**
   - **Javascript**
4. 스크립트 섹션에서 코드를 입력합니다.
   Value 변수를 사용하여 스크립트의 Data In 포트에 대한 수신 데이터 또는 Data Out 포트에 대한 발신 데이터를 사용할 수 있습니다.
5. 스크립트를 입력한 후 확인을 클릭합니다.
   시스템이 스크립트의 유효성을 검사합니다.
6. 스크립트 섹션에 오류가 있는 경우 오류 섹션에 표시된 오류를 해결한 다음 확인을 클릭합니다.

의 데이터 유효성 검사 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 구성 요소 수준에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오데이터 확인 옵션을 사용하여 데이터를 확인합니다.

시작하기 전에
구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

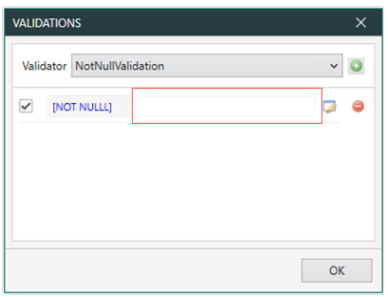
이 태스크 정보
NotNullValidation 유효성 검사 형식을 사용하여 데이터 출력 포트에서 들어오는 데이터가 null이 아닌지 확인할 수 있습니다. 스크립트를 사용하여 사용자 지정 유효성 검사를 작성할 수도 있습니다.

프로시저

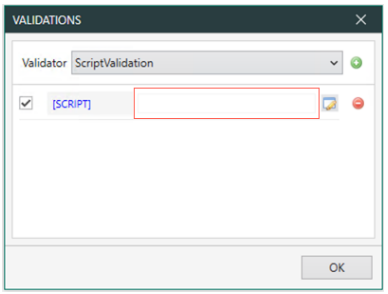
1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 구성 요소의 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 데이터 유효성 검사를 선택합니다.
2. VALIDATIONS 대화 상자의 Validator 목록에서 다음 유효성 검사 유형 중 하나를 선택합니다.

유형	설명 및 작업
NotNull유효성 검사	지정된 입력이 null인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명 및 작업
	유효성 검사 및 오류 처리를 위해 사용자 지정 메시지를 입력할 수 있습니다. **a.** 더하기 아이콘(.)을 클릭하여 확인을 추가합니다. **b.** 다음 예제와 같이 **[NOT NULL]** 옆의 텍스트 상자에 사용자 지정 오류 메시지를 입력합니다. 오류 메시지를 입력할 텍스트 상자  **c.** 확인을 클릭합니다.
스크립트 유효성 검사	프로그래밍 언어 목록에서 선택하고 확인 스크립트를 작성하여 데이터 포트로 들어오거나 나가는 데이터가 언급된 조건에 대해 확인되도록 할 수 있습니다. 그렇지 않으면 실행이 중지되고 오류가 발생합니다. **a.** 더하기 아이콘(.)을 클릭하여 확인을 추가합니다. **b.** 스크립트 아이콘( )을 클릭하여 스크립트 유효성 검사 대화 상자를 엽니다. **c.** 다음 스크립트 언어 목록에서 원하는 스크립팅 언어를 선택하여 사용자 지정 유효성 검사를 작성합니다. ▪ **VB.NET** ▪ **C#** ▪ **Javascript** **d.** 스크립트 섹션에서 코드를 입력합니다. 예를 들어 ## ## 300>. **e.** 확인을 클릭합니다. **f. [SCRIPT]** 옆의 텍스트 상자에 다음 예와 같이 사용자 지정 오류 메시지를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명 및 작업
	오류 메시지 입력 필드  **g.** 확인을 클릭합니다.

3. 옵션: 유효성 검사 규칙을 삭제하려면 삭제 아이콘(.)을 클릭하고 Confirmation(확인) 대화 상자에서 Yes(예)를 클릭합니다.

에서 프록시 만들기 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 구성요소 수준에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 프록시를 생성하여 해당 구성요소의 추가 속성을 추출합니다.

시작하기 전에
구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

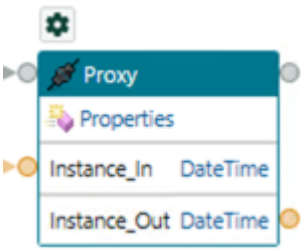
이 태스크 정보
프록시 작성 옵션을 사용하여 기존 클래스의 일부 기능을 추가하거나 수정할 수 있습니다.

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 구성 요소의 데이터 입력 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 프록시 만들기를 선택합니다.

Example
예를 들어, DateTime 구성 요소의 프록시는 예제와 같이 나타납니다.

프록시 구성요소



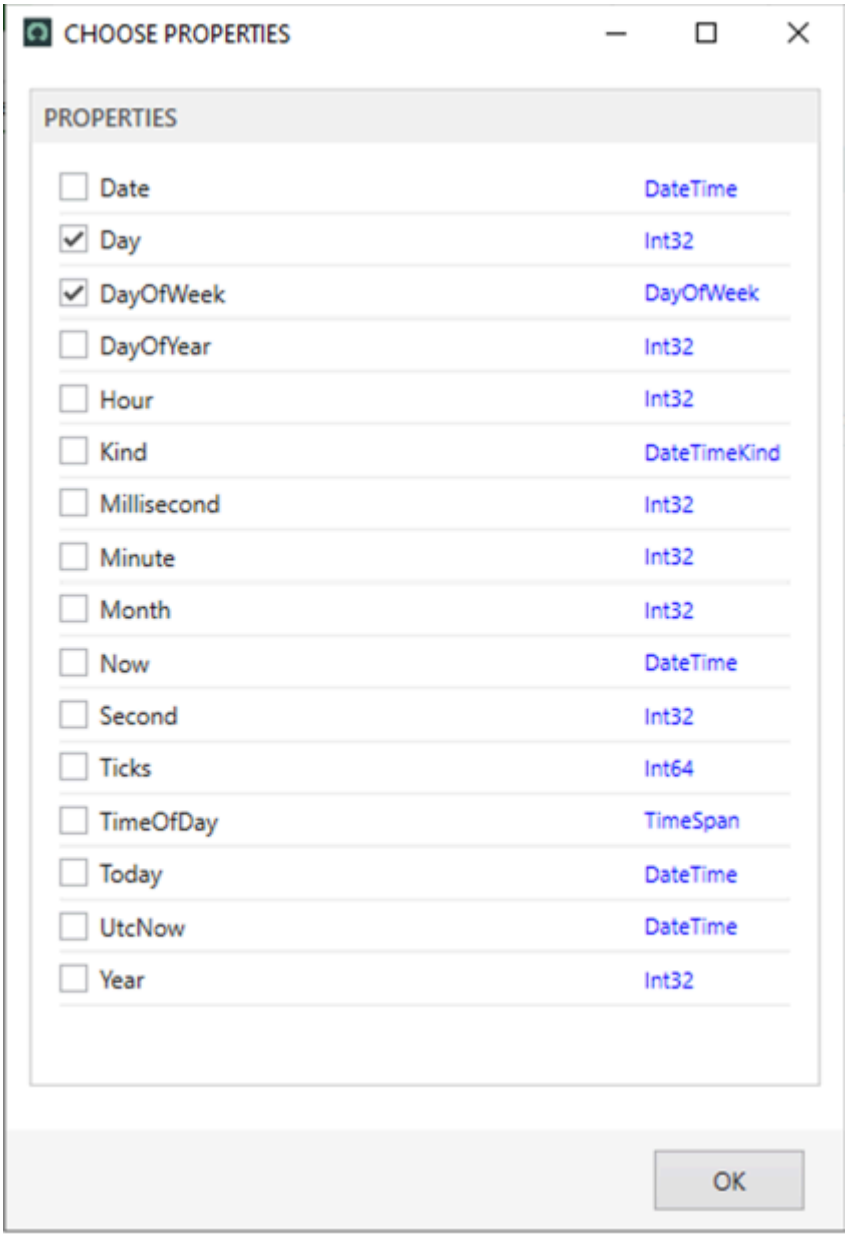
2. 프록시 구성 요소 제목 표시줄을 두 번 클릭하여 속성 선택 대화 상자를 엽니다.

3. 속성 선택 대화 상자에서 사용할 속성에 해당하는 확인란을 선택합니다.

Example
예를 들어 예제와 같이 Day 및 DayOfWeek 속성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 선택 대화 상자

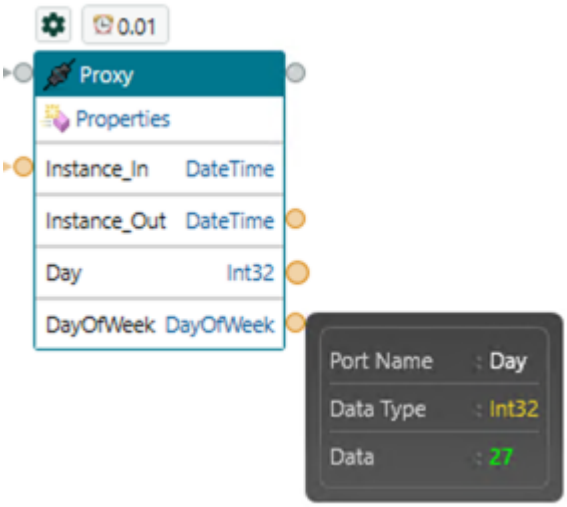


4. 확인을 클릭합니다.

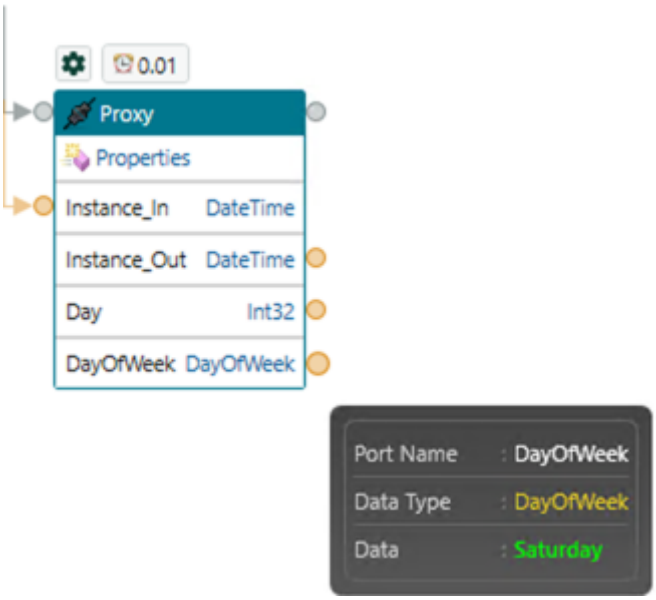
Example
구성 요소를 실행한 후 DateTime 구성 요소의 데이터 출력 포트 위로 마우스를 가져가면 다음 예제에서 Day를 27로, DayOfWeek를 Saturday로 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DateTime 구성 요소에서 27로 표시된 일



DayOfWeek를 **DateTime** 구성 요소의 토요일로 표시



구성요소를 일시 중지할 중단점 설정 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화 실행 중에 디버깅 목적으로 일시 중지할 수 있도록 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에 중단점을 설정합니다. 원하는 수의 구성 요소에 대해 중단점을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
중단점을 설정하려는 구성요소가 자동화의 일부인지 확인합니다.

구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 중단점을 설정할 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 중단점을 선택합니다.

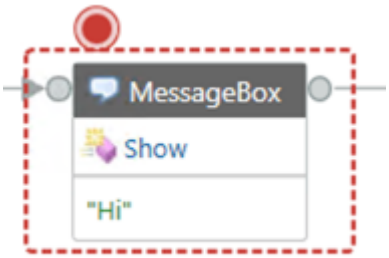
   구성 요소에 중단점이 설정되면 다음 예제와 같이 빨간색 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소에 중단점이 설정된 후 나타나는 빨간색 아이콘

자동화 실행 중에 로봇이 중단점이 있는 구성요소에 도달하면 다음 예와 같이 실행이 일시 중지되고 구성요소가 빨간색 테두리로 강조 표시됩니다.

로봇이 중단점이 있는 구성요소에 도달할 때 나타나는 빨간색 테두리



2. 옵션을 선택하고 작업을 완료합니다.

에서 선택한 구성요소로 워크플로우 실행 시작 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오**Run From Here** 옵션을 사용하여 워크플로우의 시작 부분 대신 구성 요소에서 워크플로우 실행을 시작합니다. 이 기능을 사용하면 자동화 워크플로우를 신속하게 개발하고 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에

구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 실행을 시작할 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
2. 여기에서 실행을 선택합니다.

에서 자동화 실행 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화를 실행하여 에서 워크플로우 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 실행합니다.

시작하기 전에

자동화 프로젝트를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

실행 옵션은 시작으로 표시된 활동의 시작 구성 요소에서 실행을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 탭으로 이동합니다.
2. 실행을 클릭합니다.
3. 옵션: 런타임 로그를 지우려면 로그 지우기를 클릭합니다.

코드 품질 검사 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

코드 품질 검사를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하여 자동화 활동 또는 전체 자동화 프로젝트에서 문제를 사전에 찾을 수 있습니다. 자동화 프로젝트를 게시하면 기본 제공 코드 품질 검사도 수행됩니다. 코드 품질 검사를 통해 오류 수를 줄이고 자동화를 방해할 수 있는 잠재적인 문제를 방지할 수 있습니다.

개요

코드 품질 검사 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 는 인스턴스에서 RPA 허브 사용할 수 있는 미리 정의된 규칙 집합을 기반으로 합니다. 코드 품질 검사를 사용하기 전에 코드 품질 검사 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 가 있는 인스턴스에 연결해야 합니다. 에서 코드 품질 검사를 RPA 허브구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 검사 RPA 허브 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 미리 정의된 규칙 집합에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 규칙 목록.

코드 품질 검사를 사용하여 활동 또는 전체 자동화 프로젝트를 검사하면 문제 결과 및 세부 정보가 코드 품질 검사 결과 창에 항목 목록으로 표시됩니다. 다음 예제에서는 창을 보여 줍니다.

코드 품질 검사 결과 창

Code Quality Check Results

All | Search Code, Name, Affected Item, Affected Parent

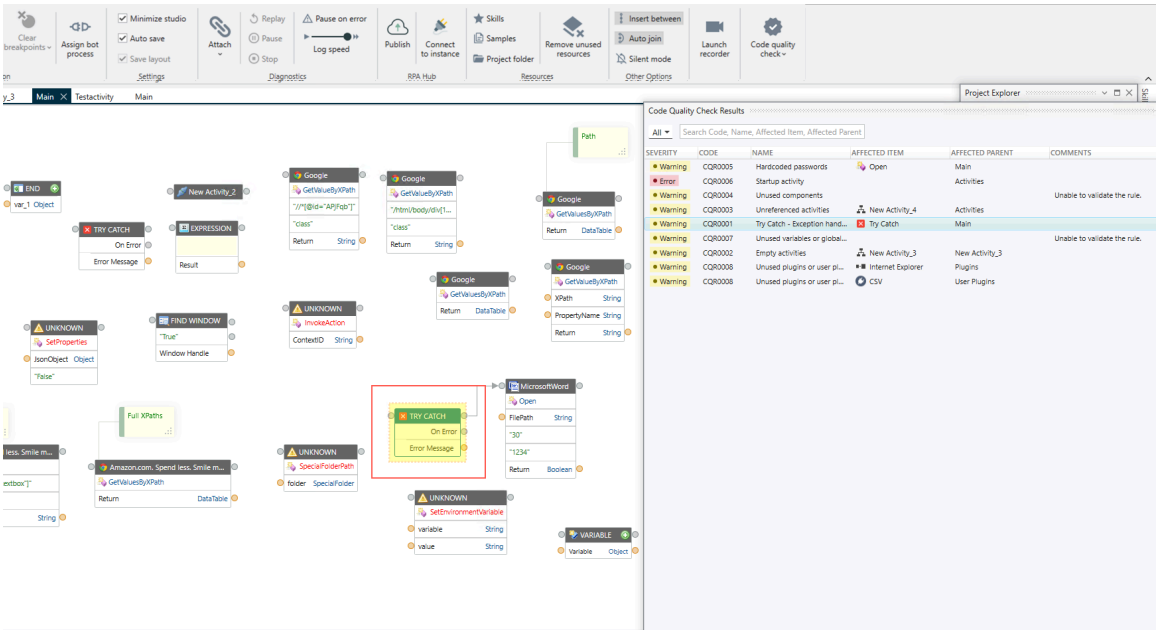
SEVERITY	CODE	NAME	AFFECTED ITEM	AFFECTED PARENT	COMMENTS
Warning	CQR0005	Hardcoded passwords	Open	Main	
Error	CQR0006	Startup activity		Activities	
Warning	CQR0004	Unused components			Unable to validate the rule.
Warning	CQR0003	Unreferenced activities	New Activity_4	Activities	
Warning	CQR0001	Try Catch - Exception hand...	Try Catch	Main	
Warning	CQR0007	Unused variables or global...			Unable to validate the rule.
Warning	CQR0002	Empty activities	New Activity_3	New Activity_3	
Warning	CQR0008	Unused plugins or user pl...	Internet Explorer	Plugins	
Warning	CQR0008	Unused plugins or user pl...	CSV	User Plugins	

다음 시나리오의 경우 코드 품질 검사 결과 창에서 구성 요소의 결과 항목을 두 번 클릭할 수 있습니다.

- 영향을 받는 구성요소가 현재 활동에 있으면 현재 활동에서 강조 표시됩니다.
- 영향을 받는 구성요소가 다른 활동에 있는 경우 활동으로 이동할 수 있습니다. 구성요소가 강조 표시됩니다. 에서 구성요소 강조 표시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 보려면 다음 예를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의 구성요소 강조 표시 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오



자동화 프로젝트 게시 시 코드 품질 검사

코드 품질 검사는 자동화 프로젝트를 게시할 때 자동으로 수행됩니다. 프로젝트에 코드 품질 검사 문제가 있는 경우 결과 항목과 함께 코드 품질 검사 결과 창이 표시됩니다. 자동화 프로젝트를 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오참조하십시오에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

> **주:**
> 속성이 *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*제한 없음 으로 설정된 경우에만 오류가 있거나 오류와 경고의 조합이 있는 패키지를 게시할 수 있습니다 RPA 허브. 이 속성에 대한 자세한 내용은 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오. 패키지가 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오될 경우 코드 품질 검사 기능이 따르는 규정 준수 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

뷰 규칙 창에서 활성 및 비활성 규칙 목록을 볼 수 있습니다. 이 창에서 심각도 수준별로 규칙을 필터링할 수 있습니다.

코드 품질 검사로 자동화 문제 해결 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화 활동의 자동화 문제를 해결하거나 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오코드 품질 검사 기능을 사용하여 자동화 프로젝트를 사전에 완료합니다 .

시작하기 전에

코드 품질 검사 기능이 활성화된 RPA 허브 인스턴스에 연결합니다. 인스턴스에 연결하는 RPA 허브 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

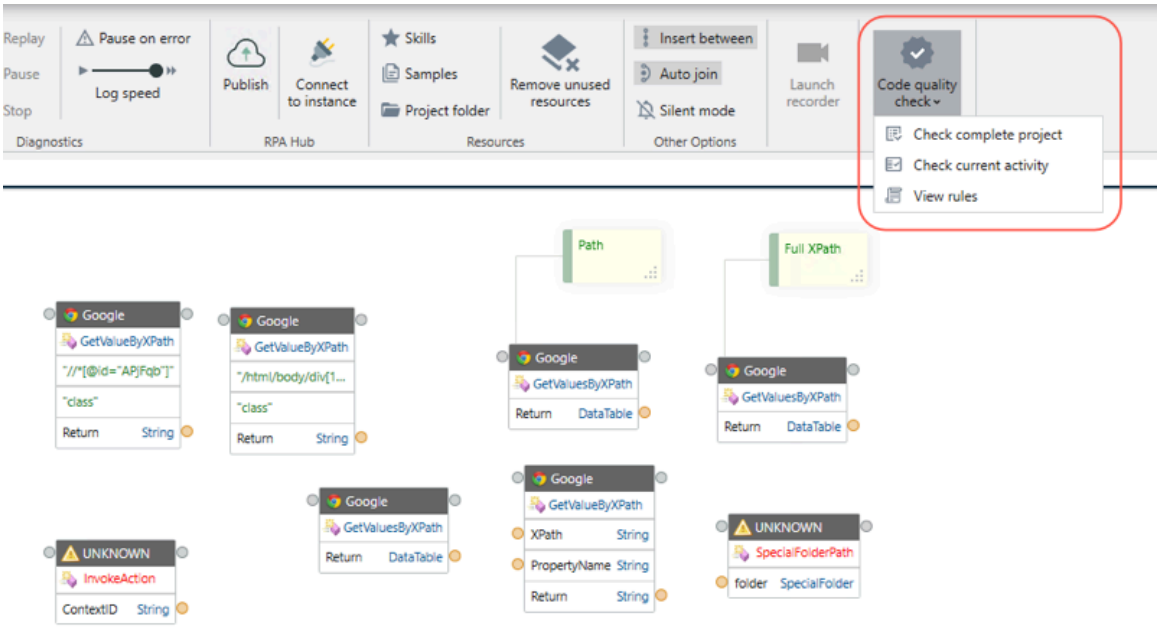
필요한 역할: RPA 개발자

프로시저

1. 의 디자인 탭 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오도구 모음에서 코드 품질 검사를 선택합니다.
   코드 품질 검사 옵션이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 품질 검사 옵션



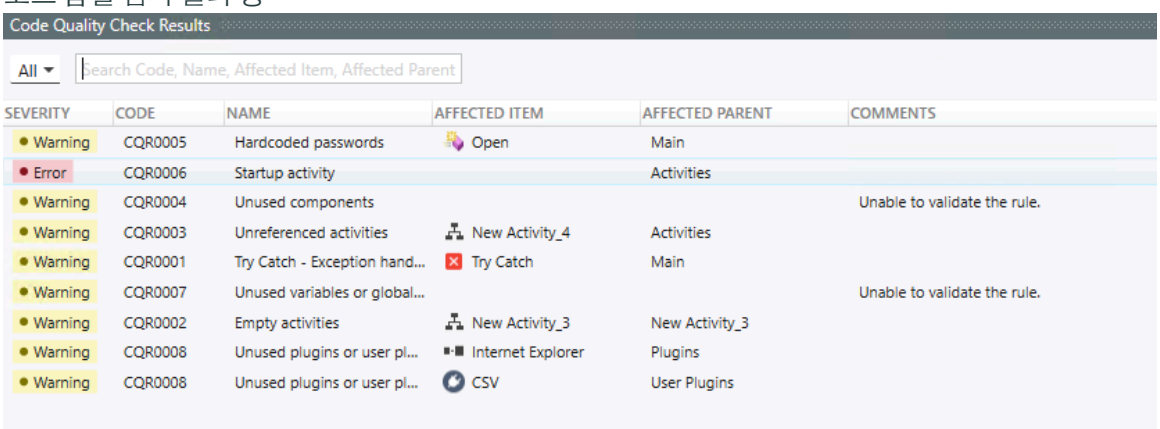
주:
인스턴스에 연결되어 있지 않은 경우 코드 품질 검사 옵션을 선택하면 연결 관리자 창이 표시됩니다. 인스턴스에 연결하는 RPA 허브 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

2. 다음 옵션에 대해 코드 품질 검사를 수행합니다.
결과는 코드 품질 검사 결과 창에 표시됩니다.

주:
완료된 프로젝트 확인 또는 현재 활동 확인 옵션을 선택하고 연결 문제가 있는 경우 시간 초과 오류가 표시됩니다. 자세한 내용은 RPA 관리자에게 문의하십시오.

3. 코드 품질 검사 결과 창에서 문제 결과와 해당 세부 정보를 목록으로 봅니다.
결과는 RPA 관리자 또는 릴리스 관리자가 설정한 심각도에 따라 오류, 경고 및 정보로 분류됩니다. 모두 단추를 선택하여 심각도 수준별로 결과를 필터링할 수 있습니다. 이름 필드는 에 구성된 RPA 허브코드 품질 규칙을 기반으로 하는 문제의 유형을 나타냅니다. 코드 품질 규칙 목록에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 코드 품질 규칙 목록.

코드 품질 검사 결과 창



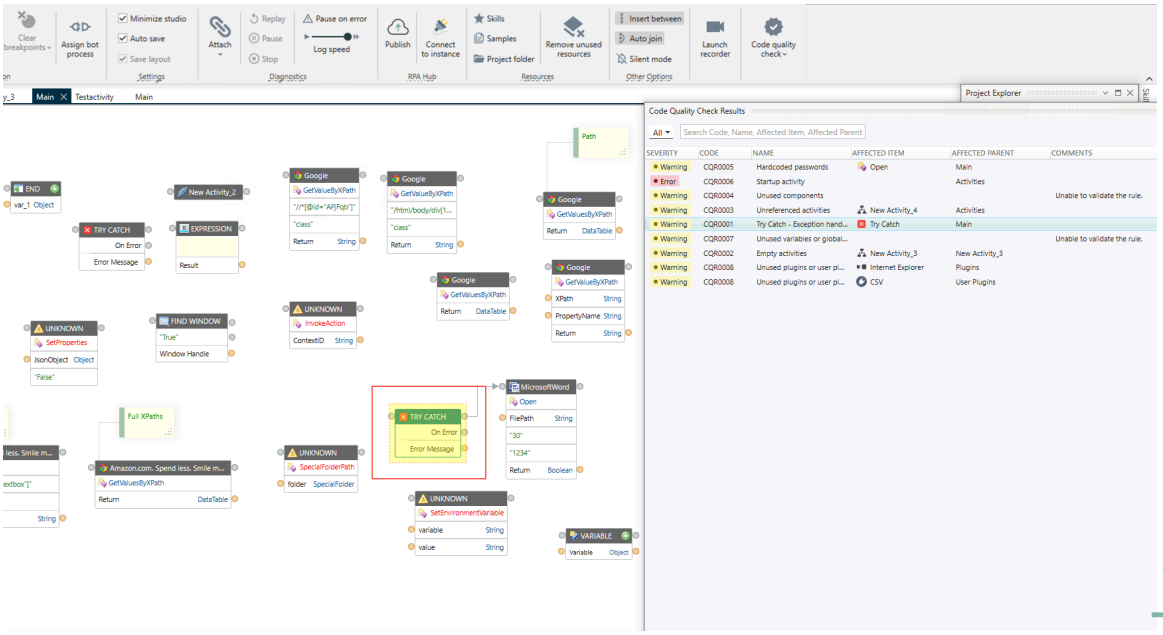
SEVERITY	CODE	NAME	AFFECTED ITEM	AFFECTED PARENT	COMMENTS
Warning	CQR0005	Hardcoded passwords	Open	Main	
Error	CQR0006	Startup activity		Activities	
Warning	CQR0004	Unused components			Unable to validate the rule.
Warning	CQR0003	Unreferenced activities	New Activity_4	Activities	
Warning	CQR0001	Try Catch - Exception hand...	Try Catch	Main	
Warning	CQR0007	Unused variables or global...			Unable to validate the rule.
Warning	CQR0002	Empty activities	New Activity_3	New Activity_3	
Warning	CQR0008	Unused plugins or user pl...	Internet Explorer	Plugins	
Warning	CQR0008	Unused plugins or user pl...	CSV	User Plugins	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 시나리오의 경우 코드 품질 검사 결과 창에서 구성 요소의 결과 항목을 두 번 클릭할 수 있습니다.

- 영향을 받는 구성요소가 현재 활동에 있으면 현재 활동에서 강조 표시됩니다.
- 영향을 받는 구성요소가 다른 활동에 있는 경우 해당 활동으로 이동할 수 있습니다. 영향을 받는 구성요소가 강조 표시됩니다.

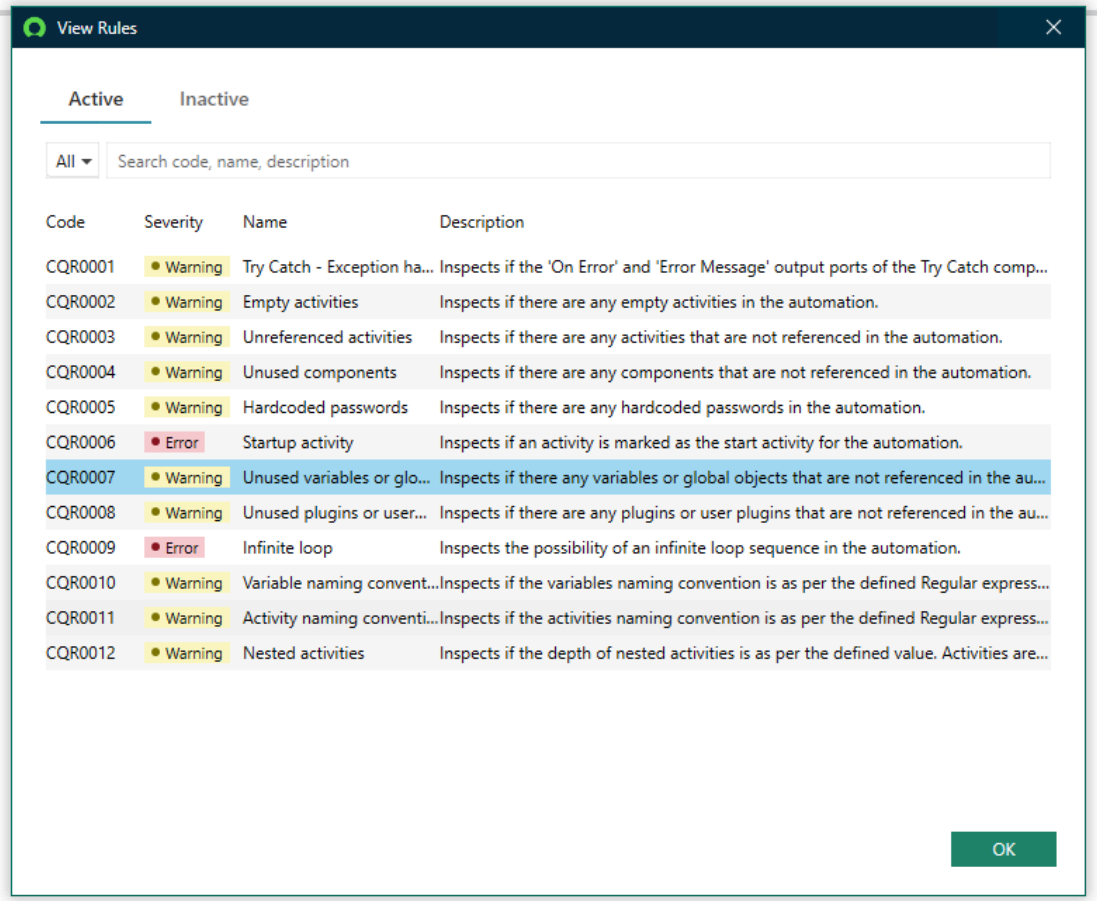
코드 품질 검사에서 영향을 받는 구성요소 강조 표시



4. 규칙 보기를 선택하여 RPA 허브 인스턴스에서 구성된 활성 및 비활성 규칙의 목록을 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

코드 품질 검사를 위한 규칙 창 보기



5. 코드 품질 검사와 관련된 문제를 해결하고 자동화 프로젝트를 게시할 준비가 되었습니다.

다음에 수행할 작업

자동화 프로젝트를 게시할 준비가 되었습니다. 프로젝트를 게시할 때도 코드 품질 검사가 자동으로 수행됩니다. 프로젝트를 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당

에서 자동화 프로젝트에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 봇 프로세스를 할당하여 봇 프로세스 자원 사용을 시작합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin(다음에서 실행 중일 경우) RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

이 태스크 정보

봇 프로세스 할당 기능은 기술을 포함한 모든 자동화 프로젝트에 대해 활성화됩니다. 봇 프로세스 필드에 유인 봇 프로세스와 무인 봇 프로세스가 모두 표시됩니다.

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 내의 특정 봇 프로세스로 제한된 자원(큐, 프로세스 매개변수 등)에 액세스하려면 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하면 봇 프로세스를 선택하고 자원에 액세스하여 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 성공적으로 실행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 탭에서 봇 프로세스 할당을 선택합니다.
   봇 프로세스 할당 대화 상자가 표시됩니다.
2. 봇 프로세스 목록에서 필요한 봇 프로세스를 선택합니다.

   주:
   각 봇 프로세스에 대해 그룹별로 관리의 일부인 사용자, 해당 봇 프로세스도 이 목록에 표시됩니다.

3. 선택한 봇 프로세스가 포함된 작업 자동화로 활성화된 경우 다음 필수 필드를 채웁니다.

   봇 프로세스 할당

유인 구성	2단계에서 선택한 봇 프로세스와 연결된 유인 구성이 여기에 표시됩니다. 유인 구성을 선택합니다.
기록 컨텍스트	양식 기록의 시스템 ID 또는 URL을 ServiceNow 입력합니다. 이렇게 하면 GetProcessFieldParameters 구성요소를 사용하여 필드 값을 가져오고 선택한 시스템 ID의 SetProcessFieldParameters 구성요소를 사용하여 필드 값을 업데이트할 수 있습니다. Sys ID 또는 URL을 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Unique record identifier (sys_id) .

   주:
   포함된 작업 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.

4. 옵션: 무인 봇 프로세스의 경우 로봇 목록에서 필요한 로봇을 선택합니다.

   (Optional) 봇 프로세스에 할당된 로봇을 선택할 수 있습니다.

   주:
   의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오릴리스부터 Vancouver 무인 자동화의 경우 봇 프로세스에서 사용자 역할에 매핑된 로봇만 볼 수 있습니다. 로봇은 실행 중인 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 컴퓨터 이름도 가지고 있어야 합니다. 봇 프로세스에 연결된 로봇이 없으면 오류가 표시됩니다.

5. 확인을 선택합니다.
   봇 프로세스에서 하나 이상의 기술이 재정의되는 경우 자동화는 현재 실행 중에 업데이트된 기술 버전을 사용합니다. 재정의된 기술 버전에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 봇 프로세스에 대한 기술 버전 재정의 RPA 허브.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 자동화 프로젝트 게시 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

자동화 프로젝트를 패키지 또는 템플릿으로 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 합니다RPA 허브. 게시 후에는 패키지를 사용하거나 템플릿을 프레임워크로 사용하여 자동화를 생성함으로써 RPA 플랫폼에 자동화 솔루션을 빠르게 배포할 수 있습니다.

시작하기 전에

자동화 프로젝트 파일이 에서 열려 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오있는지 확인합니다. 자세한 내용은 에서 로컬 자동화 프로젝트 열기 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

자동화 프로젝트 파일이 별도의 폴더에 있는지 확인합니다. 현재 프로젝트 파일 위치에 있는 모든 파일과 폴더가 RPA 허브.

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오연결 관리자 설정을 확인합니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보

자동화 프로젝트를 패키지로 게시하면 자동화 RPA 허브 프로젝트에서 워크플로를 실행하는 프로세스 작업을 실행할 수 있습니다. 자동화 프로젝트를 새 패키지 또는 기존 패키지 버전으로 게시할 수 있습니다.

자동화 프로젝트를 템플릿으로 게시하면 나중에 자동화 프로젝트를 만들기 위한 프레임워크가 됩니다. 자동화 프로젝트를 새 템플릿 또는 기존 템플릿의 버전으로 게시할 수 있습니다.

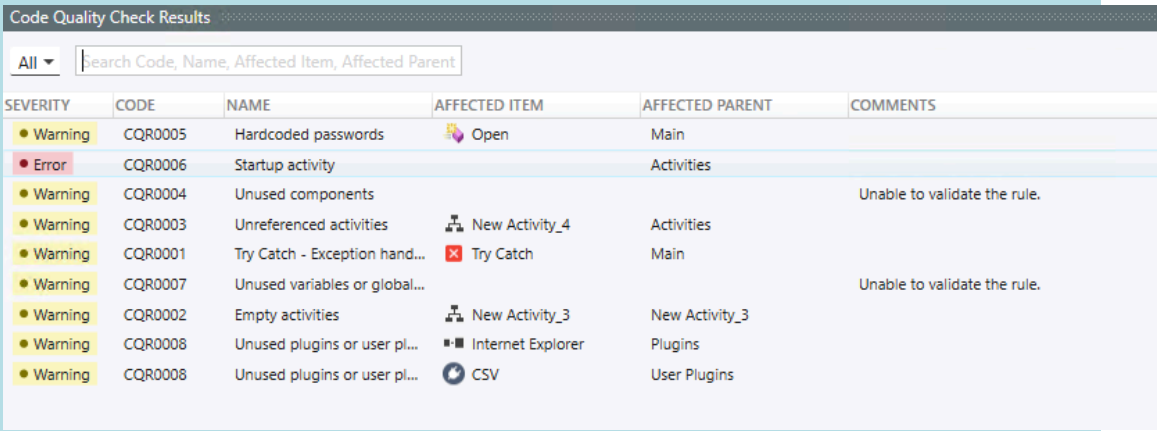
프로시저

1. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오게시할 자동화 프로젝트를 엽니다.
2. 디자인 탭에서 게시를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

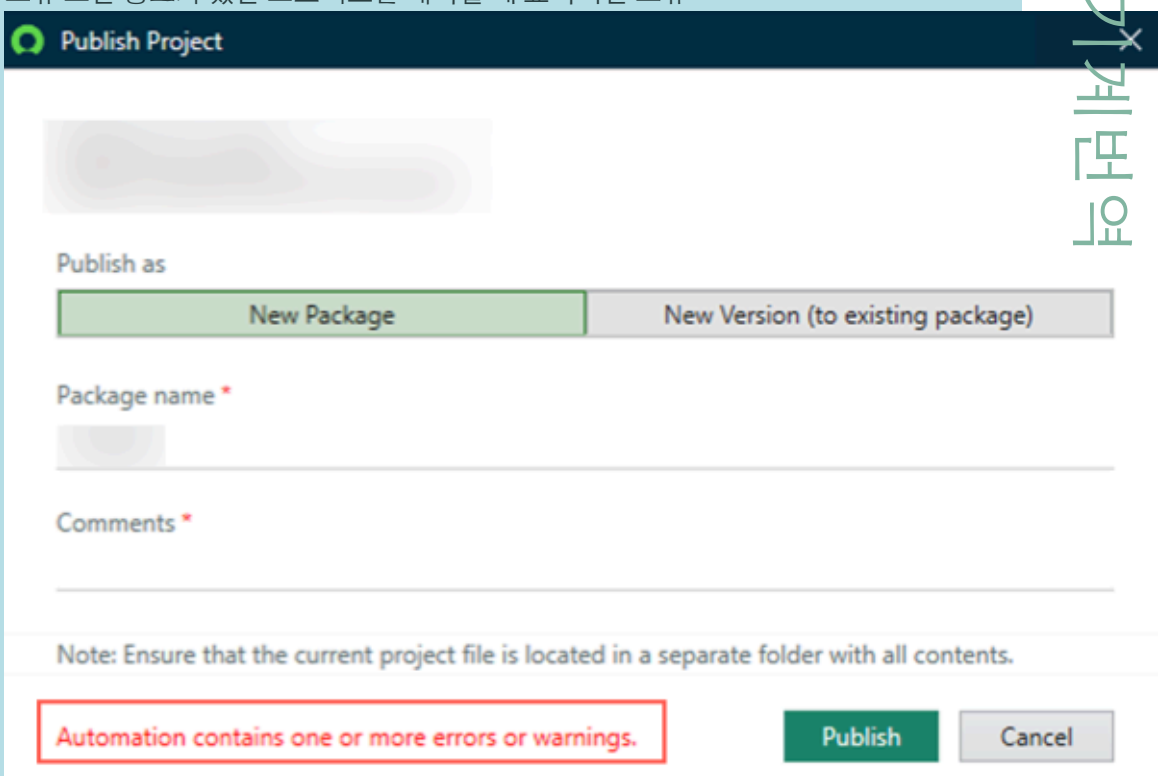
중요사항:

- 인스턴스에서 RPA 허브 코드 품질 검사 기능이 활성화되어 있고 자동화 프로젝트에 코드 품질 검사 문제가 있는 경우 코드 품질 검사 결과 창에 오류 메시지가 표시됩니다.



속성이 *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*제한 없음 으로 설정된 경우에만 오류가 있거나 오류와 경고가 모두 있는 패키지를 게시할 수 있습니다 RPA 허브. 자세한 내용은 속성 구성 RPA 허브 문서를 참조하십시오. 다음 예제와 같이 이러한 패키지는 프로젝트 게시를 시작할 때 자동화에 `## ### ## ## ### ####` 있습니다라는 메시지와 함께 강조 표시됩니다.

오류 또는 경고가 있는 프로젝트를 게시할 때 표시되는 오류



패키지가 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오될 때 코드 품질 검사가 따르는 규정 준수 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 대한 코드 품질 검사 준수 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

- 인스턴스에서 *sn_rpa_fdn.code_signing_required* 시스템 속성을 활성화하면 에서로 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RPA 허브하는 동안 이전에 패키지에 코드 서명을 활성화하지 않았기 때문에 동일한 인스턴스의 패키지와 연결된 기존 봇 프로세스에 영향을 미칩니다. 결과적으로 이러한 봇 프로세스에 해당하는 자동화가 실패했습니다. 실패한 자동화를 수정하려면 에서 공정으로 실행하려면 에 RPA 허브서명 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 하는 코드를 사용하여 패키지를 다시 게시해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 로고 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련 소유자의 상표일 수 있습니다.

3. 자동화 프로젝트를 패키지 또는 템플릿으로 게시합니다.

4. 옵션: 조직에서 코드 서명을 의무화하고 자동화 프로젝트를 패키지로 게시하는 경우 다음 작업을 수행합니다.

   a. 인증서 위치 필드에서 인증서 위치로 파일 또는 인증서 저장소를 선택합니다.

   b. 인증서 필드 옆에 있는 점 3개 메뉴(점 를 선택합니다.

   c. 설치된 코드 서명 인증서를 선택합니다.

      주:
      코드 서명으로 용도가 지정된 인증서만 선택할 수 있습니다. 다른 용도로 인증서를 선택하면 오류가 표시됩니다.

   d. 확인을 선택합니다.

   주:
   이 단계는 자동화 프로젝트를 패키지로 게시하는 경우에만 적용할 수 있습니다.

동일한 활동의 여러 소스에서 변경 내용을 병합할 때 상충 해결

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오소스 통제 옵션을 사용하여 동일한 활동의 여러 소스에서 변경 내용을 병합할 때 충돌을 해결합니다.

시작하기 전에

인스턴스에 연결되어 ServiceNow 있지 않은 경우 디자인 탭 아래의 연결 관리자 아이콘을 클릭하여 기존 인스턴스에 연결합니다. 자세한 내용은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 설정 문서를 참조하십시오.

활동을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 활동 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

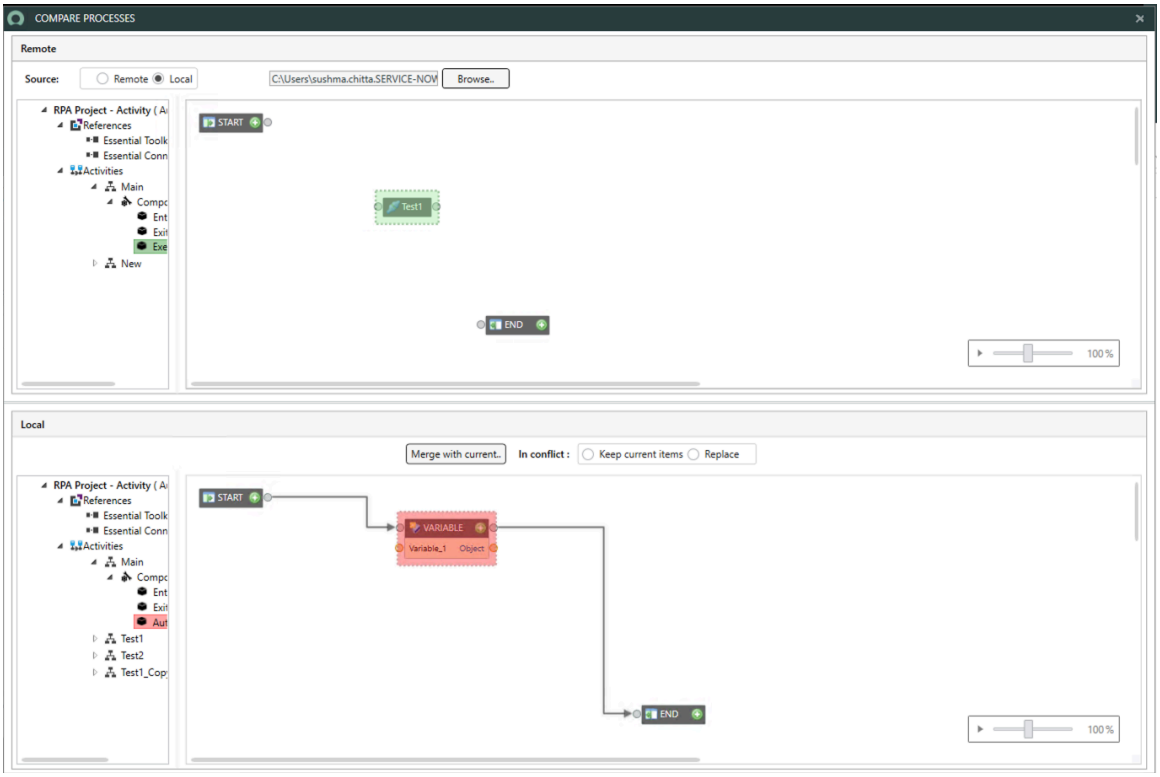
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 상충을 해결하려는 활동이 있는 프로젝트를 엽니다.
2. 프로젝트 탐색기 창에서 활동으로 이동합니다.
3. 활동을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 소스 통제를 선택합니다.
4. 프로세스 비교 대화 상자의 원격 섹션에서 다음 소스 유형 중 하나를 선택하여 소스 필드에서 자동화 프로젝트를 엽니다.
   변경 사항은 다음 예와 같이 프로세스 비교 대화 상자에서 강조 표시됩니다. 변경 사항이 추가되면 녹색으로 표시됩니다. 변경 사항이 제거되면 빨간색으로 표시됩니다. 변경 내용이 수정되면 노란색으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 비교 대화 상자에서 강조 표시된 변경 사항



5. 로컬 섹션의 상충 중 필드에서 상충을 해결하기 위해 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 현재 항목 유지를 선택하여 로컬 섹션의 변경 내용을 유지합니다.
   - 바꾸기를 선택하여 로컬 섹션의 강조 표시된 변경 내용을 원격 섹션의 강조 표시된 변경 내용으로 바꿉니다.
6. 확인(CONFIRM) 대화 상자에서 확인**(OK)**을 클릭합니다.
7. 현재와 병합을 클릭합니다.

의 프로젝트 임포트 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

프로젝트를 임포트하여 활동, 변수, 유인 자동화 양식 및 에서 다른 자동화 프로젝트의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오기타 전역 객체와 같은 자원을 재사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
자동화 프로젝트를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 자동화 프로젝트 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

활동을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 활동 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

변수를 생성합니다. 자세한 내용은 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

유인 자동화 양식을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 유인 자동화 양식 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

자동화를 설계하기 위한 플러그인을 설치합니다. 자세한 내용은 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다른 자동화의 자원을 재사용할 프로젝트를 엽니다.
2. Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창에서 프로젝트를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Import(가져오기)를 선택합니다.
3. 가져와야 하는 리소스가 포함된 프로젝트를 선택하려면 프로젝트 가져오기 대화 상자로 이동하여 프로젝트 파일**(.iBot)** 옆에 있는 점 3개 메뉴를 클릭합니다.
4. 열기를 클릭합니다.
5. 로드를 클릭합니다.
6. 프로젝트 항목 섹션에서 충돌을 병합하거나 재정의할 수 있도록 임포트할 옵션 옆의 확인란을 선택합니다.
   임포트하려는 리소스와 충돌이 발생하는 경우 프로젝트의 충돌과 병합하거나 재정의하는 옵션을 선택합니다.
7. 확인을 클릭합니다.

에서 오류 처리 **RPA** 데스크톱 디자인 스튜디오

의 구성요소 수준 및 활동 수준에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오오류를 처리합니다. 오류 핸들러 옵션을 사용하여 자동화 실행 중에 발생하는 오류를 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에
구성요소를 구성합니다. 자세한 내용은 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

활동을 생성합니다. 자세한 내용은 에서 활동 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음 옵션 중 하나를 선택하여 구성요소 수준 또는 활동 수준에서 오류를 처리합니다.
2. 오류 처리기 대화 상자의 오류 발생 시 목록에서 다음 오류 처리기 유형 중 하나를 선택합니다.

유형	설명
상속	상위 수준에서 구성된 오류 처리 설정을 상속합니다. 구성요소 내에서 구성요소가 속한 활동은 상위입니다. 활동 내에서 상위는 활동이 호출되는 활동입니다. 이 옵션은 구성요소 수준에서 오류를 처리하기 위한 기본값입니다.
중지	오류가 발생하면 실행을 중지합니다. 이 옵션은 활동 수준에서 오류 처리의 기본값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명
계속	오류가 발생하면 실행을 계속합니다.
재시도	오류가 발생한 구성요소의 실행을 재시도합니다. 재시도 옵션을 선택하면 다음 필드가 나타납니다. ○ 최대 재시도 필드에서 재시도 횟수를 정의할 수 있습니다. ○ 재시도 지연 필드에서 각 재시도 사이의 지연을 정의할 수 있습니다. 실행 중에 최대 폐기 횟수가 소진되면 자동화가 오류와 함께 중지됩니다. 재시도 후 오류 발생 시 필드에서 상속, 중지 및 계속과 같은 옵션을 선택하여 정의된 재시도가 실패한 후에도 오류가 지속되는 경우 추가 단계를 제공할 수 있습니다.

3. 확인을 클릭합니다.

포트 속성 구성

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성 요소 또는 메서드의 입력 필드에 데이터를 전달하는 방법을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

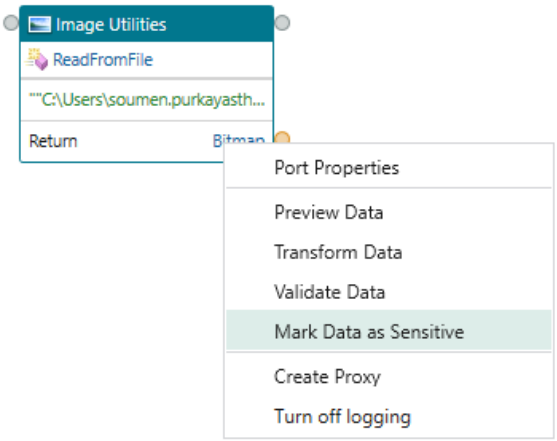
프로시저

1. 디자인 화면에서 메서드 또는 구성 요소의 포트 또는 연결된 필드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
2. **Port** Properties(포트 속성)를 클릭합니다.
3. Port Properties(포트 속성) 대화 상자에서 포트 속성을 구성합니다.

PORT PROPERTIES 대화상자

필드	설명
데이터 유형	구성 요소 또는 메서드에 전달할 입력의 데이터 형식을 지정합니다. 이 옵션은 입력 필드에 변수나 매개변수를 전달해야 할 때 활성화됩니다.
중요한 데이터	디자인 화면의 보기에서 데이터를 숨기는 옵션입니다. 포트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Mark Data as** Sensitive(데이터를 민감하게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	표시)를 선택하여 이 옵션을 설정할 수도  있습니다.
데이터 읽기 위치	**Read Data** From(데이터 읽기 위치) 필드는 Data In 포트에만 표시되며 다음 옵션을 포함합니다. ○ 연결: 다른 구성 요소에서 데이터를 전달합니다. ○ 정적: 구성요소와 연결된 변경되지 않는 값입니다. 이 대화 상자의 정적 값 필드에 지정된 데이터를 사용합니다. 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 위치 포트가 사라집니다. **주:** 이 옵션은 일부 구성 요소 및 메서드에 나타나지 않습니다. ○ 변수: 데이터를 읽어야 하는 전역 또는 지역 변수입니다. 이 옵션을 선택하면 구성요소의 Data in 포트가 사라지고 변수 이름이 포트에 나타납니다. 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
데이터 쓰기 대상	데이터 쓰기 대상 필드는 데이터 출력 포트에 대해서만 표시되며 다음 옵션을 포함합니다. ○ 연결: 다른 구성 요소로 데이터를 보냅니다. ○ 변수: 전역 또는 지역 변수의 데이터를 사용합니다. 이 옵션을 선택하면 변수 이름이 포트에 나타나고 데이터 출력 포트는 표시되지 않습니다. 변수에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
정적 값	포트에 연결된 값입니다. 이 필드는 다음에서 데이터 읽기 필드에서 정적을 선택할 때 나타납니다.
매핑된 변수	포트에 매핑되는 변수입니다. 이 필드는 데이터 읽기 원본 필드에서 변수를 선택할 때 나타납니다.

출력 포트 속성 구성

구성 요소 또는 메서드의 출력 포트 또는 필드가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 구성 요소 또는 메서드의 출력 필드 또는 데이터 출력 포트를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. Override(재정의)를 클릭합니다.
3. 테이블에서 설명한 대로 메서드 또는 구성요소가 출력을 처리하는 방법을 구성합니다.

PORT PROPERTIES(포트 속성) 대화 상자

필드	설명
중요한 데이터	디자인 화면의 기본 보기에서 데이터를 숨기는 옵션입니다.
데이터 쓰기 대상	데이터 출력 포트에만 표시되는 필드입니다. 두 가지 옵션이 있습니다. ○ 연결: 데이터를 다른 구성 요소에 전달합니다. ○ 변수: 데이터를 기록해야 하는 전역 또는 지역 변수를 매핑합니다. 이 옵션을 선택하면 구성 요소의 데이터 출력 포트가 사라지고 변수 이름이 포트에 나타납니다. 자세한 내용은 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

자동화 구성요소

의 다양한 구성요소를 사용하여 자동화를 설계합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

구성요소, 커넥터, 활동, 변수 및 자동화를 사용하는 다양한 작업 사용에 대한 기본 사항을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 및 자동화 사용에 나열된 빌딩 자동화 주제를 참조하십시오.

최신 버전과 호환되는 구성 요소 목록

자동화 설계 중에 사용된 버전과 관계없이 로봇의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 최신 버전에서 실행되는 구성요소 목록에 대해 알아봅니다.

개요

Robotic Process Automation (RPA) 솔루션은 플러그인의 이전 버전과의 호환성을 고려하여 빌드되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이전 플러그인 버전을 사용하여 빌드된 자동화는 최신 버전과 호환됩니다. 예를 들어 이전 버전의 플러그인 1.0을 사용하여 자동화를 구축한 경우 , 유인 로봇및 무인 로봇 애플리케이션은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오플러그인 버전 1.0을 로드하여 자동화를 실행합니다.

구성요소의 최신 버전이 더 이상 이전 버전과 호환되지 않는 경우 릴리스 정보에 문서화됩니다. 자세한 내용은 및 RPA 플러그인 번들 릴리스 정보를 참조하십시오RPA Hub release notes .

또한 API와 상호 작용하는 RPA 허브 모든 자동화 구성 요소는 자체 RPA 허브 버전과만 호환됩니다. 예를 들어 구성 요소가 4.1의 Utah 일부로 릴리스된 경우 해당 버전에서만 호환됩니다.

예를 들어 모든 제품군 또는 스토어 릴리스Vancouver에 대한 인프라 업그레이드 중에 해당 릴리스에 해당하는 MSI 패키지를 사용합니다.

다음 표에는 이전 버전과의 호환성을 정의하는 행렬이 나와 있습니다. 이 표에서 N은 소프트웨어의 최신 릴리스 버전을 나타내고 N-2는 그 이전의 두 버전을 나타냅니다.

이전 버전과의 호환성을 정의하는 매트릭스

플러그인	이전 버전과의 호환성	의견
RPA 데스크톱 디자인 스튜디오	N	
무인 로봇	N	
유인 로봇	N	
필수 툴킷	N-2	RPA 허브 구성요소 제외
필수 커넥터	N-2	RPA 허브 구성요소 제외
Windows	N-2	
Java	N-2	
Chromium(Google 및 Edge)	N-2	
메인프레임(PCOMM)	N-2	
FTP	N-2	
바코드 리더기	N-2	
스크립팅	N-2	
범용 앱 커넥터	N-2	

자동화 논리를 빌드하는 데 필수적인 몇 가지 기본 구성 요소는 제외 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오됩니다.

구성요소 목록

다음 구성요소 목록은 자동화 설계 중에 사용된 버전에 관계없이 로봇의 최신 버전 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 에서 실행됩니다.

범주	구성요소
조건	결정
	전환
커넥터	아이들타이머
	시스템 이벤트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

범주	구성요소
	타이머
일반	변수
	캐치 시도
	표현식
	병렬
	종료
	메시지 상자
루프	줄 바꿈
	For Each
	For 루프
	동안
RPA 허브	로그
보안	DPAPI (주)디피
유틸리티	디버그
내부	실행 지점
	시작
	종료
	알 수 없는 구성요소
	원격 활동
	변수 컨테이너

작업**(UI)**

작업(UI) 구성요소 그룹은 .RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

예를 들어 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 웹 페이지에서 JavaScript 실행
- OCR(광학 문자 인식) 기술을 사용하여 텍스트 추출
- 마우스 장치 클릭 시뮬레이션
- 테이블에서 데이터 추출

자동화는 작업(UI) 구성요소를 사용하여 사용자가 마우스와 키보드를 사용하여 상호 작용하는 방식과 유사한 방식으로 브라우저, 양식, 애플리케이션 및 개체와 상호 작용할 수 있습니다.

ActionSet 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ActionSet 구성 요소를 사용하면 텍스트를 클릭하고, 드래그하고, 읽고, 설정하고, 테이블과 상호 작용하는 등의 작업을 수행하여 여러 사용자 작업을 단일 작업으로 결합할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
ActionSet 구성 요소를 사용하면 여러 사용자 작업을 지정하여 자동화에서 사용자 상호 작용을 시뮬레이션할 수 있습니다.

ActionSet 구성 요소 설정에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

창의 컨트롤을 사용하여 응용 프로그램 창의 영역을 캡처하고, 하나 이상의 앵커를 설정하고, 해당 창에서 시뮬레이션할 사용자 상호 작용을 정의합니다. 앵커는 상대적 거리에서 작업을 정의할 수 있는 정적 영역을 정의하여 상호 작용의 대상 영역을 지정하는 데 도움이 됩니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.

주:
ActionSet 구성 요소는 Internet Explorer 브라우저 Windows및 Citrix 응용 프로그램과 호환됩니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 작업 세트.
2. ActionSet 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭하거나 구성 요소의 헤더를 두 번 클릭합니다.
   ACTIONSET SETTINGS 창이 나타납니다.
4. 다음 작업을 수행합니다.
   자동화가 상호작용할 외부 애플리케이션 창의 영역을 캡처합니다. 예를 들어, 웹 브라우저에서 버튼 또는 텍스트 필드를 둘러싼 영역을 캡처합니다.

   a. **Capture** Image(이미지 캡처)를 클릭합니다.
      Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

   b. 외부 애플리케이션으로 전환합니다.

   c. **Ctrl + Shift** 키를 동시에 눌렀다가 놓습니다.
      마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

   d. ActionSet 구성 요소가 액션을 수행할 요소와 그 주변 영역 위로 마우스 장치를 드래그하고 놓습니다.
      예를 들어 구성 요소에서 버튼을 클릭하도록 하려면 마우스 장치를 끌어 버튼과 그 주변 영역을 캡처합니다.
      선택한 영역은 ACTIONSET SETTINGS 창에 이미지로 캡처됩니다.

      둘 이상의 창에서 액션을 실행하려면 워크플로에서 둘 이상의 ActionSet 구성 요소를 사용합니다.

5. 하나 이상의 앵커를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. ACTIONSET SETTINGS 창으로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 돌아가서 **ADD ANCHOR**를 클릭합니다.
      앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. 필요한 경우 캡처된 이미지에서 변경되지 않는 부분으로 앵커를 이동합니다.
      예를 들어 앵커를 제목이나 필드 레이블로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앵커 아래의 영역이 캡처된 이미지의 해당 영역과 정확히 일치하지 않으면 앵커가 인식되지 않고 ActionSet 구성 요소가 의도한 대로 작동하지 않습니다. 이미지의 정적 영역을 선택하여 앵커를 설정합니다.

둘 이상의 앵커를 정의할 수 있습니다. 여러 앵커를 사용하면 이미지의 다른 위치를 타겟팅할 때 앵커와 타겟 간의 지리적 관계를 더 정확하게 정의할 수 있습니다.

6. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 상황별 메뉴에서 수행할 작업을 선택합니다.
7. ActionSet 구성 요소에서 수행할 수 있는 작업을 수행하려면 해당 항목의 다음 단계를 참조하여 작업을 구성합니다.

ActionSet 구성요소 작업

작업	참조
마우스 클릭 시뮬레이션	ActionSet 클릭 액션 사용)
필드에 텍스트 입력	ActionSet SetText 액션 사용
창 또는 웹 페이지에서 텍스트 캡처	ActionSet GetText 작업 사용
테이블 캡처	ActionSet 테이블 가져오기 작업 사용
텍스트 선택, 복사 또는 삭제	ActionSet 텍스트 선택 액션 사용
이미지의 텍스트 읽기	ActionSet OCR 읽기 텍스트 동작 사용
이미지의 테이블 읽기	ActionSet OCR 테이블 읽기 동작 사용
이미지에서 텍스트를 읽고 찾으면 클릭	ActionSet OCR 읽기 텍스트 동작 사용
키 누름 또는 키 기능 시뮬레이션	ActionSet SendKeys 작업 사용
대체 마우스 동작 시뮬레이션(예: 마우스 오른쪽 버튼 클릭, 끌기, 스크롤 또는 붙여넣기)	ActionSet 마우스 동작 사용

8. 옵션: 작업을 더 추가하려면 6단계와 7단계를 반복합니다.
9. 옵션: 앵커를 삭제하려면 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 삭제를 클릭합니다.
10. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 ActionSet 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

(Optional) ActionSet 구성 요소에는 작업이 수행되는 창의 핸들을 지정하는 데 사용할 수 있는 선택적 매개 변수가 하나 있습니다. 창 핸들은 이미지 일치를 사용하여 가능한 것보다 더 빠르게 특정 창을 식별할 수 있습니다. 또한 지정한 규칙에 대해 사용 가능한 창을 테스트하여 자동화가 대상 창을 찾는 데 도움이 되도록 일치 규칙을 지정할 수 있습니다.

창 핸들을 지정하려면 다른 구성 요소(예: Start App 구성 요소)의 Window Handle Data Out 포트를 ActionSet 구성 요소의 Window Handle Data In 포트에 연결합니다. Window Handle 매개 변수에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	창 핸들	정수	작업이 수행될 창의 숫자 핸들입니다. 이 창은 ACTIONSET SETTINGS	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	화면 이미지를 캡처한 창의 핸들을 제공해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
			창의 이미지가 캡처된 창이어야 합니다.		

ActionSet 클릭 액션 사용

의 Click 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저에서 데스크톱, Windows 응용 프로그램 및 웹 페이지 요소에 대한 마우스 장치 클릭을 시뮬레이션합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
클릭 작업에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet Click 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.
2. 딸깍 하는 소리.
3. 녹색 더하기 아이콘(.)을 드래그하여 클릭 작업이 수행될 캡처된 이미지의 위치에 놓습니다.
4. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
5. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Click 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	먼저	부울	예일 경우 클릭 작업이 수행되고, 그렇지 않으면 수행되지 않습니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	Data In 포트는 Properties(속성) 섹션에서 Expose Port(포트 노출) 확인란을 활성화한 경우 사용할 수 있습니다. 기본 부울 값은 True입니다.

6. 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ActionSet SetText 액션 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오텍스트 설정 동작을 사용하여 응용 프로그램 또는 Internet Explorer 브라우저의 Windows 필드에 텍스트를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
텍스트 설정 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet Set Text 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.
2. 텍스트 설정을 클릭합니다.
3. 캡처한 이미지에서 녹색 .)을 드래그하고 구성요소가 작업을 수행할 위치를 지정합니다.
4. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
5. 옵션: SetText 포트에 데이터를 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
6. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Set Text 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	SetText	문자열	다른 구성요소에서 텍스트를 가져옵니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	Data In 포트는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 속성 창에서 비활성화할 수 있습니다.

7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet GetText 작업 사용

의 텍스트 가져오기 작업을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저의 응용 프로그램 및 웹 페이지에서 텍스트를 Windows 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet-Get Text 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 닻.
2. 텍스트 가져오기를 클릭합니다.
3. 녹색 .)을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치를 찾습니다.
4. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
5. 옵션: 출력이 표시되는 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.
6. 다음 표에 설명된 대로 GetText 구성 요소의 데이터 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 출력	텍스트 가져오기	해당 사항 없음	캡처한 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음	데이터 출력 포트는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 속성 창에서 비활성화할 수 있습니다.

7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet 텍스트 선택 액션 사용

의 텍스트 선택 동작을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 바탕 화면과 Windows 응용 프로그램, Internet Explorer 브라우저에서 텍스트를 선택, 복사 또는 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
텍스트 선택 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet 텍스트 선택 - 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 닻.
2. 텍스트 선택**(Text Selection)**을 클릭합니다.
3. 녹색 사각형 아이콘( )을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
4. 옵션: 캡처된 이미지에서 녹색 사각형 아이콘( )으로 덮인 영역을 늘리거나 줄이려면 해당 가장자리를 드래그합니다.
5. 옵션: 속성 창에서 일반 섹션의 유형 목록에서 복사 또는 삭제 를 선택합니다.
   기본 작업은 텍스트를 선택하는 None입니다.
6. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
7. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 텍스트 선택 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	텍스트 선택	해당 사항 없음	구성요소가 선택한 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음

8. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ActionSet 테이블 가져오기 작업 사용

의 Get Table 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저의 응용 프로그램 및 웹 페이지에서 테이블을 Windows 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
테이블 가져오기 작업에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet - Get Table 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 닻.
2. 테이블 가져오기를 클릭합니다.
3. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
4. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
5. 옵션: 구성 요소가 출력을 반환하는 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
6. 옵션: 다음 표와 같이 Get Table 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 출력	테이블	해당 사항 없음	캡처된 테이블을 반환합니다.	해당 사항 없음	데이터 출력 포트는 기본적으로 활성화되어 있습니다. 속성 창에서 비활성화할 수 있습니다.

7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet GetImage 작업 사용

의 GetImage 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저의 데스크톱Windows, 응용 프로그램 및 웹 페이지에서 이미지를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet - 이미지 가져오기 속성을 참조하세요.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커 닻에 대해 알아보려면 .
2. 이미지 가져오기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 녹색 사각형 아이콘( )을 캡처한 이미지 위로 드래그하고 구성요소가 작업을 수행할 위치에 배치합니다.
4. 옵션: 녹색 사각형 아이콘( )으로 덮인 이미지의 기본 영역을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 녹색 사각형 아이콘(.)의 가장자리를 따라 마우스 장치를 놓습니다.
      마우스 장치가 양면 화살표( )로 바뀝니다.
   b. 녹색 사각형 아이콘( )의 가장자리를 드래그합니다.
5. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
6. 옵션: 구성 요소가 출력을 반환하는 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.
7. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 GetImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	테이블	해당 사항 없음	캡처된 이미지를 반환합니다.	해당 사항 없음

8. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

ActionSet OCR 읽기 텍스트 동작 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오OCR 텍스트 읽기 작업을 사용하여 데스크톱Windows, 응용 프로그램 및 Internet Explorer 브라우저의 이미지에서 텍스트를 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
OCR 읽기 텍스트 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet OCR 읽기 텍스트 속성을 참조하십시오.

프로시저
1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커 닻에 대해 알아보려면 .
2. 다음으로 이동 **OCR** 〉 텍스트 읽기.
3. 녹색 사각형 아이콘( )을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
4. 옵션: 이미지에서 녹색 사각형 아이콘( )으로 덮인 영역을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 녹색 사각형 아이콘(.)의 가장자리를 따라 마우스 장치를 놓습니다.
      마우스 장치가 양면 화살표( )로 바뀝니다.
   b. 녹색 사각형 아이콘( )의 가장자리를 드래그합니다.
5. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
6. 옵션: 작업이 출력을 표시하는 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 OCR 텍스트 읽기 동작의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	OCR	문자열	이미지에서 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음

8. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet OCR 테이블 읽기 동작 사용

의 OCR 테이블 읽기 작업을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저의 데스크톱Windows, 응용 프로그램 및 웹 페이지에 있는 이미지에서 테이블을 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
OCR 테이블 읽기 작업에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet OCR 읽기 테이블 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커 닻에 대해 알아보려면 .
2. 다음으로 이동 **OCR** 〉 읽기 테이블.
3. 테이블 읽기를 클릭합니다.
4. 캡처된 이미지 위에 있는 OCR 읽기 테이블 아이콘( )을 구성요소가 작업을 수행할 위치로 드래그합니다.
5. 이미지에서 OCR 읽기 테이블 아이콘(.)이 적용되는 영역을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. OCR 읽기 테이블 아이콘(.)의 가장자리를 따라 마우스 장치를 놓습니다.
      마우스 장치가 양면 화살표( )로 바뀝니다.

   b. OCR 테이블 읽기 아이콘( )의 가장자리를 드래그합니다.

6. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
7. 다음 표에 설명된 대로 OCR Read Table 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	OcrTable	문자열	테이블에서 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음

8. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet OCR ClickText 액션 사용

Internet Explorer 브라우저 또는 Windows 응용 프로그램에서 OCR ClickText 액션을 통해 텍스트를 지정하여 이미지의 텍스트에 대해 마우스 장치 액션을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
OCR ClickText 동작에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 OCR 클릭 텍스트.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커 닻에 대해 알아보려면 .
2. 다음으로 이동 **OCR** 〉 텍스트 클릭.
3. 캡처된 이미지 위의 OCR 읽기 테이블 아이콘( )을 구성요소가 작업을 수행할 위치로 끕니다.
4. 캡처된 이미지에서 녹색 사각형 아이콘( )으로 덮인 영역을 늘리거나 줄이려면 해당 가장자리를 드래그합니다.
5. 속성 창의 일반 섹션에 있는 유형 목록에서 필요한 작업을 선택합니다.
6. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
7. OCR ClickText의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	OCR 클릭	문자열	애플리케이션이 작업과 일치하는 텍스트를 가져옵니다.	예

8. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

ActionSet SendKeys 작업 사용

의 ActionSet 키 보내기 동작을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 Internet Explorer 브라우저에서 데스크탑, Windows 응용 프로그램 및 웹 페이지의 필드와 요소에 텍스트를 설정하거나 키보드 단축키를 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
ActionSet SendKeys 액션의 속성을 구성합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet Send Keys 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.
2. 키 보내기를 클릭합니다.
3. 녹색 더하기 아이콘(.)을 끌어서 캡처된 이미지의 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
4. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
5. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 ActionSet Send Keys 구성 요소의 데이터 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	SendKeys (영문)	문자열	문자열 또는 키보드 단축키를 사용합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	

6. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ActionSet 마우스 동작 사용

의 ActionSet 마우스 동작을 사용하여 Internet Explorer 브라우저의 데스크톱, Windows 응용 프로그램 및 웹 페이지에서 다양한 마우스 장치 동작을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ActionSet 마우스 액션의 속성을 구성합니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 ActionSet-Mouse Action 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 앵커를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   앵커에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.
2. 마우스 동작을 클릭합니다.
3. 녹색 더하기 아이콘(.)을 구성요소가 작업을 수행할 캡처된 이미지의 위치로 끌어서 배치합니다.
4. 옵션: 마우스 장치 작업을 지정하려면 속성 창의 유형 목록에서 작업을 선택합니다.
   기본 작업은 왼쪽 클릭입니다.
5. ACTIONSET SETTINGS 창을 닫습니다.
6. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 ActionSet 마우스 액션의 데이터 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	마우스 액션	부울	True이면 마우스 작업이 수행되고, 그렇지 않으면 수행되지 않습니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	이 포트는 속성 창에서 포트 노출 옵션을 사용하는 경우에 노출됩니다.

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

테이블 가져오기 구성요소 사용

의 Get Table 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 그리드, 목록, 콤보 상자 및 HTML 테이블에서 데이터와 행 수를 추출하고 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
테이블 가져오기 구성 요소의 많은 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

테이블 가져오기 구성 요소에 고유한 속성이 제공됩니다.

테이블 구성요소 속성 가져오기

속성	설명
헤더 무시	자동화가 테이블의 헤더를 캡처하거나 무시할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 기본값은 False입니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 테이블 가져오기.

2. Get Table 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 〔Get Table〕 구성 요소에서 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

5. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 테이블을 덮고 놓습니다.
요소의 선택된 영역은 Get Table 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.

6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
앵커는 Get Table 구성요소가 작업을 수행할 애플리케이션을 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Get Table 구성 요소는 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 닻.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. (Get Table) 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **[Add Anchor]**를 클릭합니다.
앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

b. 캡처한 이미지에 앵커를 끌어서 놓습니다.

팁:

(Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. 옵션: 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
대체 이미지는 Get Table 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 Get Table 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

a. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.

b. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

c. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 테이블을 덮고 놓습니다.
선택한 영역은 대체 이미지 창에 이미지로 캡처됩니다.

d. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

e. 대체 이미지(ALTERNATE IMAGES) 창을 닫으려면 확인**(OK)**을 클릭합니다.

9. 옵션: 출력 필드에 출력이 표시되는 방식을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.

10. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 포트를 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	카운트	정수	총 행 수를 반환합니다.	해당 사항 없음
데이터 출력	데이터 테이블	해당 사항 없음	테이블을 반환합니다.	해당 사항 없음.

11. 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: HTML 테이블에서 **Excel** 파일로 데이터 추출

테이블 가져오기 구성 요소는 HTML 테이블에서 데이터를 추출하고 DataTable 데이터 출력 포트를 통해 데이터를 전달합니다. 데이터는 WriteToExcel 구성 요소의 Data In 포트를 통해 전달됩니다 (WriteToExcel 구성 요소를 사용하려면 참조 WriteToExcel 구성요소 사용). #### Filepath 필드에 지정된 Excel 문서의 SheetName 필드에 지정된 시트에 기록됩니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

.

텍스트 가져오기 구성요소 사용

Internet Explorer의 웹 페이지 및 의 Get Text 구성 요소를 사용하여 표준 Windows 컨트롤에서 텍스트를 추출합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

텍스트 가져오기 구성 요소의 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 텍스트 가져오기.
2. 텍스트 가져오기 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 텍스트 가져오기 구성 요소에서 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.
4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).
5. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 구성요소가 동작을 수행하고 손을 뗄 영역을 캡처합니다.
   선택한 영역이 텍스트 가져오기 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 텍스트 가져오기 구성요소가 작업을 수행할 애플리케이션을 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Get Text 구성 요소가 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 닻.

   a. Get Text(텍스트 가져오기) 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add** Anchor(앵커 추가)를 클릭합니다.
   앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. Get Text 구성 요소에 대한 이미지 부분을 식별하려면 앵커를 끌어서 이미지의 고유한 위치에 놓습니다.

   팁:

   (Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. 옵션: 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
   대체 이미지는 텍스트 가져오기 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 Get Text 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

   a. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)

   b. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

d. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 구성요소가 동작을 수행하고 손을 뗄 영역을 캡처합니다.
선택한 영역은 대체 이미지 창에 이미지로 캡처됩니다.

e. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

f. 대체 이미지(ALTERNATE IMAGES) 창을 닫으려면 확인**(OK)**을 클릭합니다.

9. 옵션: 출력 필드에 출력이 표시되는 방식을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.
10. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Get Text 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	추출된 데이터	문자열	추출한 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음

11. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 창에서 텍스트 줄을 추출하고 표시 구성요소를 사용하여 표시

텍스트 가져오기 구성 요소는 "The world works with ServiceNow"라는 텍스트를 추출하고 Data Out 포트를 통해 Show 구성 요소로 텍스트를 전달합니다(Show 구성 요소를 사용하려면 참조 구성요소 표시 사용참조). 표시 구성요소는 팝업 창에 동일한 텍스트를 표시합니다.

클릭 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Click 구성 요소를 사용하여 마우스 장치의 클릭 동작을 시뮬레이션합니다. Click 구성 요소는 IPC(프로세스 간 통신)를 사용하여 클릭 이벤트를 응용 프로그램으로 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

Click 구성 요소의 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 먼저.
2. Click 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. Click 구성 요소에서 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).
5. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 동작이 수행될 영역을 캡처한 다음 놓습니다.
   선택한 영역이 Click 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 Click 구성 요소가 마우스 장치 동작이 시뮬레이션되는 콘텐츠를 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Click 구성 요소는 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 닻.

   a. Click 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add Anchor**를 클릭합니다.
   앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. 캡처된 이미지의 고유한 위치에 앵커를 끌어서 배치합니다.

   > 팁:
   > 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. 옵션: 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
   대체 이미지는 Click 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 Click 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

   a. 클릭 구성요소에서 구성요소 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.

   b. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.

   c. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

   d. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

   e. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 구성요소가 동작을 수행하고 손을 뗄 영역을 캡처합니다.
   선택한 영역은 대체 이미지 창에 이미지로 캡처됩니다.

   f. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

   g. 대체 이미지(ALTERNATE IMAGES) 창을 닫으려면 확인**(OK)**을 클릭합니다.

9. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: HTML 버튼 클릭 자동화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Click 구성 요소는 창에서 홈 HTML 단추 클릭을 자동화합니다. 결과적으로 사용자는 홈 화면 또는 창으로 이동합니다.

Java 스크립트 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Java 스크립트 구성 요소를 사용하여 웹 페이지에 JavaScript를 삽입합니다. 이 구성 요소를 사용하여 브라우저 DOM(문서 개체 모델)을 조작하거나, HTML 태그를 읽거나, HTML 태그를 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
JavaScript 구성 요소의 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 **Java** 스크립트.
2. Java 스크립트 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. Java 스크립트 구성 요소에서 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.
4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).
5. 구성요소가 작업을 수행하고 마우스 장치를 놓을 응용 프로그램 부분 위로 마우스 장치를 끕니다.
   선택한 영역이 Java 스크립트 구성요소에 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 Java 스크립트 구성요소가 작업을 수행할 애플리케이션을 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Java 스크립트 구성 요소는 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 닻.

   a. Java 스크립트 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 앵커 추가를 클릭합니다.

   b. Java 스크립트 구성 요소에 대한 이미지 부분을 식별하려면 앵커를 끌어서 이미지의 고유한 위치에 놓습니다.

   팁:

   (Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. Java 스크립트 구성요소 표시줄에서 구성요소 설정 아이콘(구성요소)을 클릭합니다.
9. JAVA SCRIPT EDITOR 창에서 JAVA SCRIPT 제목 아래에 사용자 지정 JavaScript를 추가합니다.
10. 옵션: 매개변수를 추가하려면 다음 작업을 수행합니다.

    a. 매개변수(PARAMETERS) 제목 아래에서 매개변수 추가(Add)을 클릭합니다.

    b. 매개 변수 데이터 유형을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data In 포트는 각 데이터 매개변수 데이터 유형 세트와 함께 추가됩니다.

c. RETURN TYPE 제목 아래에서 출력 데이터 유형을 설정합니다.

11. JAVA SCRIPT EDITOR 창을 닫으려면 확인을 클릭합니다.

12. 옵션: 입력을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

> **주:**
> Data In 포트는 JAVA SCRIPT EDITOR 창에서 매개 변수를 설정하는 경우에만 나타납니다.

13. 옵션: 출력 필드에 출력을 표시하는 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.

14. 다음 표에 설명된 대로 Java 스크립트 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	반환	객체	JavaScript의 출력을 반환합니다.	해당 사항 없음

15. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

마우스 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Mouse 구성 요소를 사용하여 Mouse 구성 요소를 사용하여 마우스 장치에서 수행하는 여러 사용자 작업을 자동화합니다. 이동, 왼쪽 클릭, 오른쪽 클릭, 가운데 클릭, 두 번 클릭, 끌어서 놓기 및 붙여넣기와 같은 작업을 자동화할 수 있습니다. Mouse 구성 요소는 하드웨어 인터럽트를 사용하여 마우스 장치 동작을 시뮬레이션합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Mouse 구성 요소의 많은 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적이며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

Mouse 구성 요소에 고유한 속성이 부여됩니다.

마우스 구성요소 속성

속성	설명
마우스 동작 유형	구성요소가 수행할 마우스 장치 작업의 유형입니다. 기본 작업은 왼쪽 클릭입니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 마우스.

2. Mouse 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 마우스 구성 요소에서 카메라 아이콘(.)을 클릭합니다.
Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘(+)
5. 애플리케이션 위로 커서를 끌어 구성요소가 작업을 수행할 영역을 캡처합니다.
   프로그램의 선택된 부분은 마우스 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
7. 옵션: 속성 창의 유형 목록에서 마우스 장치 작업을 선택합니다.
   기타 제목 아래에 있는 유형 목록입니다. 기본 마우스 동작은 왼쪽 클릭입니다.
8. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 마우스 구성요소가 작업을 수행할 애플리케이션을 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Mouse 구성 요소는 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커에 대한 자세한 내용은 닻.

   a. 〔Mouse〕 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **[Add Anchor]**를 클릭합니다.
      앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. Mouse 구성 요소의 내용을 식별하려면 앵커를 끌어서 이미지의 고유한 위치에 놓습니다.

      팁:

      (Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

9. 옵션: 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
   대체 이미지는 마우스 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 Mouse 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

   a. 마우스 구성 요소에서 구성 요소 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.

   b. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.

   c. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
      Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

   d. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
      커서가 크로스오버 아이콘(+).

   e. 마우스 장치 작업을 수행할 응용프로그램 부분 위로 커서를 끈 다음 놓습니다.
      프로그램의 선택된 부분은 마우스 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.

   f. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처한 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

   g. 속성 창으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

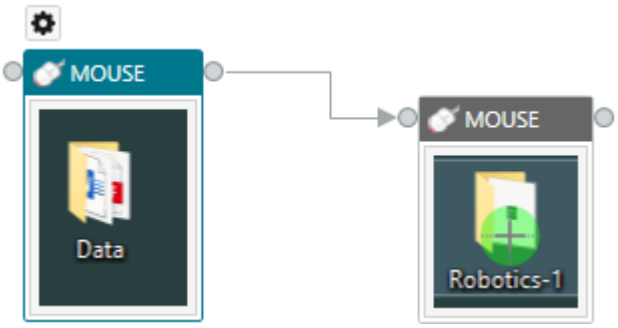
h. Misc(기타) 제목 내 Type(유형) 목록에서 마우스 장치 작업을 선택합니다.

i. 확인을 클릭합니다.

10. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 폴더를 다른 폴더로 끌기

이 예제에서는 두 개의 마우스 구성 요소가 사용됩니다. 첫 번째는 폴더를 식별하고 드래그합니다. 두 번째는 대상 폴더를 식별하고 폴더를 내부로 이동합니다.



OCR 텍스트 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오OCR 텍스트 구성 요소를 사용하여 이미지에서 텍스트를 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
OCR 텍스트 구성 요소의 많은 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

OCR 텍스트 구성 요소에 고유한 속성이 부여됩니다.

OCR 텍스트 구성요소 속성

속성	텍스트
이미지 소스	구성요소가 이미지를 가져오는 소스입니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 **OCR** 텍스트.

2. OCR 텍스트 구성 요소를 디자인 화면으로 드래그합니다.

3. 옵션: 설정을 구성하려면 구성 요소 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
구성요소에는 검토하고 사용할 수 있는 기본 설정이 있습니다.

4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 설정을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCR 설정

필드	설명
엔진	OCR 필드를 추출하는 데 사용되는 엔진 이름입니다.
언어	여러 언어를 지원할 수 있는 Teseract 엔진입니다. 사용자는 여기에 나열된 언어를 선택할 수 있습니다.
라인 높이 공차	글꼴 줄 높이입니다.
DPI 변경	DPI 속성에 언급된 대로 이미지의 DPI(인치당 도트 수)를 변경합니다.
DPI는	DPI 값입니다.
단어 추출	단어 형식으로 추출된 텍스트입니다. 그렇지 않으면 일반 텍스트입니다.
반전	반전된 이미지 색상입니다. 예를 들어 검은색을 흰색으로 반전시킵니다.
언어	추출하는 데 사용되는 언어입니다.
이미지 크기 조정	지정된 숫자로 이미지 배율을 조정합니다.
임계치	회색 음영 이미지 또는 임계값에 따라 제거되는 노이즈에서 변환되는 이미지입니다.
임계값	임계값입니다.
시간 제한	구성요소 작업이 시간 초과될 때까지의 시간입니다.

5. OCR 설정 창을 닫으려면 확인을 클릭합니다.
6. 입력을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
7. 출력을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.
8. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 포트를 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	이미지/파일 경로	비트맵/문자열	이미지 또는 이미지의 경로를 가져옵니다.	예	입력은 속성의 이미지 소스옵션에서 선택한 옵션에 따라 달라집니다. ○ 포트: 데이터 형식은 Bitmap입니다. ○ 파일 경로: 데이터 형식은 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	목적	필수?	참고 사항
데이터 출력	텍스트	문자열	이미지에서 추출한 텍스트를 반환합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.	
데이터 출력	신뢰도	단일	추출한 텍스트 정확도 수치를 반환합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.	

9. 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 이미지에서 텍스트를 추출하고 **Show** 구성요소로 표시

OCR 텍스트 구성 요소는 이미지의 경로를 사용합니다. 이미지는 "servicenow" 텍스트로 구성됩니다. 구성 요소는 이미지에서 텍스트를 추출하고 문자열을 Show 구성 요소에 전달합니다 (Show 구성 요소를 사용하려면 참조 구성요소 표시 사용). Show 구성 요소는 Message Data In 포트를 통해 텍스트를 가져온 다음 창에 텍스트를 표시합니다.

키 보내기 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Send Keys 구성 요소를 사용하여 키보드 스트로크를 시뮬레이션합니다. 이 구성요소를 사용하여 텍스트 상자와 목록 같은 필드에 데이터를 입력하고 Shift, Control, F1 및 F2와 같은 애플리케이션에 특수 키를 보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
지원되는 모든 특수 키와 기능을 보려면 을 클릭합니다 지원되는 키 및 기능.

키 보내기 구성 요소의 많은 속성은 다른 작업 UI 구성 요소와 공통적으로 사용되며, 이러한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

키 보내기 구성 요소에 고유한 속성이 제공됩니다.

키 보내기 구성요소의 속성

속성	설명
입력 유형	애플리케이션으로 전송된 키보드 입력의 유형입니다. 기본 입력은 SendInput입니다. • **SendInput**: 대상 응용 프로그램에 대한 키 입력을 시뮬레이션합니다. • **SendKeys**: 대상 응용 프로그램에 대한 키 입력을 시뮬레이션하지만 특정 제한 사항이 있습니다. 예를 들어 RDP 세션에서는 작동하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 키 보내기.
2. 키 보내기 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.
4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).
5. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 구성요소가 동작을 수행하고 놓을 영역을 캡처합니다.
   선택한 영역은 Send Keys(키 보내기) 구성 요소에 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처된 이미지 위로 드래그하고 키 보내기 구성 요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.
7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 키 보내기 구성 요소가 작업을 수행할 파트를 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 키 보내기 구성 요소는 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. 앵커 닻를 사용하는 방법을 보려면 .

   a. Send Keys(키 보내기) 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add Anchor**(앵커 추가)를 클릭합니다.
      앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. 〔키 보내기〕 구성 요소에 대한 이미지 부분을 식별하려면 앵커를 끌어서 이미지의 고유한 위치에 놓습니다.

      팁:

      (Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. 옵션: 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
   대체 이미지는 키 보내기 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 키 보내기 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

   a. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)

   b. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
      Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

   c. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
      마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

   d. 구성 요소를 실행할 영역 위로 마우스 장치를 끈 다음 마우스 장치를 놓습니다.
      선택한 영역은 Send Keys(키 보내기) 구성 요소에 이미지로 캡처됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

e. 녹색 더하기 아이콘(.)을 캡처된 이미지 위로 드래그하고 키 보내기 구성 요소가 작업을 수행할 위치에 놓습니다.

f. 확인을 클릭합니다.

9. 옵션: 속성 창의 일반 아래에 있는 입력 형식 목록에서 **SendInput** 또는 **SendKeys** 를 선택합니다.
기본 작업은 **SendInput**입니다.
10. 텍스트 입력 필드에서 키를 설정하려면 을 참조하십시오포트 속성 구성.
11. 다음 표에 설명된 대로 Send Keys 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	텍스트 입력	문자열	작업을 수행하는 키 또는 특수 키를 사용합니다.	예

12. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 배지 앱에서 직원 이름 제출

키 보내기 구성 요소가 배지 앱 이미지를 캡처했습니다. 이제 사용자는 "Abel Tuter" 키를 구성 요소로 보냅니다. 녹색)은 텍스트가 입력되는 위치입니다. 이제 구성 요소를 실행합니다.

사용자가 컴포넌트를 실행하면 이름 필드에 "Abel Tuter" 텍스트가 입력됩니다.

Send Keys 구성 요소를 사용하여 **Print Badge** 버튼을 클릭하고 구성 요소를 실행합니다. 배지 작성을 위해 직원 이름이 제출됩니다.

텍스트 설정 구성요소 사용

의 텍스트 설정 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 응용 프로그램, 확인란, 라디오 단추 컨트롤, Internet Explorer 브라우저의 웹 페이지 또는 Windows 응용 프로그램 내의 텍스트 상자 및 드롭다운 목록에서 텍스트를 설정합니다. 구성요소는 IPC(프로세스 간 통신)를 사용하여 애플리케이션 제어와 상호 작용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
텍스트 설정 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업(UI) 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 작업**(UI)** 〉 텍스트 설정.
2. 텍스트 설정 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. Set Text 구성 요소에서 카메라 아이콘(.)을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.
4. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).
5. 마우스 장치를 응용 프로그램 위로 끌어 동작이 수행될 영역을 캡처한 다음 놓습니다.
   선택한 영역은 Set Text 구성 요소에서 이미지로 캡처됩니다.
6. 녹색 .)을 캡처된 이미지 위로 끌어 구성요소가 작업을 수행할 캡처된 이미지의 위치에 배치합니다.
7. 옵션: 다음 작업을 수행하여 캡처된 이미지에 앵커를 추가합니다.
   앵커는 텍스트 설정 구성 요소가 텍스트가 설정된 위치를 식별할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 앵커를 추가하는 것은 좋은 방법이지만 선택 사항입니다. 앵커를 추가하지 않으면 Set Text 구성 요소가 캡처된 전체 이미지를 앵커로 처리합니다. anchor에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 닻.

   a. Set Text(텍스트 설정) 구성 요소에서 이미지를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add Anchor**(앵커 추가)를 클릭합니다.
   앵커는 빨간색 테두리가 있는 노란색 사각형으로 나타납니다.

   b. Set Text(텍스트 설정) 구성 요소의 위치를 식별하려면 앵커를 끌어서 이미지의 고유한 위치에 놓습니다.

   팁:

   (Optional) 앵커의 크기를 변경하려면 마우스 장치가 대각선 양면 화살표( )로 바뀔 때까지 앵커 가장자리를 따라 마우스 장치를 배치한 다음 앵커를 끕니다.

8. 다음 작업을 수행하여 대체 이미지를 캡처합니다.
   대체 이미지는 텍스트 설정 구성 요소가 먼저 캡처된 이미지를 찾지 못할 때 실행 실패를 방지합니다. 이 경우 Set Text 구성 요소는 실행할 대체 이미지를 검색합니다. 필요한 만큼 대체 이미지를 추가할 수 있습니다.

   a. Set Text 구성 요소에서 구성 요소 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.

   b. 대체 이미지 창에서 이미지 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.

   c. 카메라 아이콘( )을 클릭합니다.
   Press "CTRL+SHIFT" for selection(##### "Ctrl+Shift" ###) 메시지가 나타납니다.

   d. **Ctrl + Shift** 키를 누릅니다.
   마우스 장치가 크로스오버 아이콘( ).

   e. Set Text(텍스트 설정) 구성 요소가 텍스트를 추가하는 응용 프로그램 부분 위로 마우스 장치를 드래그합니다.
   선택한 영역은 Set Text 구성 요소에서 대체 이미지로 캡처됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 텍스트 입력을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.
10. 다음 표에 설명된 대로 Set Text 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	텍스트 입력	문자열	애플리케이션에 설정된 텍스트 입력을 가져옵니다.	예

11. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Example: 배지 앱의 이름 필드에 이름을 입력합니다.

이 예에서는 Set Text 구성 요소를 사용하여 배지 앱의 Name 필드에 이름을 입력합니다.

이미지에 표시된 대로 Text Input 필드에 이름을 설정하고 구성요소를 실행합니다.

이미지에 표시된 대로 Name(이름) 필드에 이름이 설정됩니다.

지원되는 키 및 기능

의 키 보내기 구성 요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 여러 키, 특수 키 및 함수를 지원합니다. 키보드 키는 {}로 묶어야 합니다. 예: {뒤로}.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
A	열쇠
앱앤티C1	ABNT_C2(브라질) 키입니다.
추가	키 추가.
앱	응용 프로그램 키(Microsoft Natural Keyboard).
수신	ATTN 키입니다.
B	B 키.
뒤로	백스페이스 키.
브라우저백	브라우저 뒤로 키.
브라우저 즐겨찾기	브라우저 즐겨찾기 키.
브라우저 포워드(BrowserForward)	브라우저 앞으로 키.
브라우저홈	브라우저 홈 키.
브라우저 새로 고침	브라우저 새로 고침 키.
브라우저검색	브라우저 검색 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
브라우저 중지	브라우저 중지 키.
C	C 키.
취소	취소 키.
자본	Caps Lock 키.
캡스락	Caps Lock 키.
지우기	키 지우기.
CrSel (크셀)	CRSEL 키입니다.
D	D 키.
D0	0(영) 키.
D1	키 1개
D2	2 키.
D3	3 키.
D4	4 키.
D5	5 키.
D6	6 키.
D7	7 키.
D8	8 키.
D9	9 키.
DbeAlphanumeric	DBE_ALPHANUMERIC 키입니다.
DbeCodeInput	DBE_CODEINPUT 키입니다.
DbeDbcsChar	DBE_DBCSCHAR 키입니다.
DbeDetermineString (영문)	DBE_DETERMINESTRING 키입니다.
DbeEnterDialogConversionMode	DBE_ENTERDLGCONVERSIONMODE 키입니다.
DbeEnterImeConfigureMode	DBE_ENTERIMECONFIGMODE 키입니다.
DbeEnterWordRegisterMode (영문)	DBE_ENTERWORDREGISTERMODE 키입니다.
DbeFlushString (영문)	DBE_FLUSHSTRING 키입니다.
드베히라가나	DBE_HIRAGANA 키입니다.
가타카나	DBE_KATAKANA 키입니다.
DbeNoCodeInput	DBE_NOCODEINPUT 키입니다.
DbeNoRoman	DBE_NOROMAN 키입니다.
드베로만	DBE_ROMAN 키입니다.
DbeSbcsChar	DBE_SBCSCHAR 키입니다.
DeadCharProcessed (데드 문자 처리됨)	하나의 결합된 문자를 만들기 위해 다른 키와 함께 사용되는 키입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
10진수	10진수 키입니다.
삭제	Delete 키를 누릅니다.
나누기	키를 나눕니다.
종료	아래쪽 화살표 키.
E	E 키.
종료	끝 키입니다.
Enter	Enter 키입니다.
EraseEof 지우기	EOF 키를 지웁니다.
이스케이프	ESC 키를 누릅니다.
실행	키를 실행합니다.
엑셀	EXSEL 키.
F	F 키.
F1 키	F1 키.
F11	F11 키를 누릅니다.
F12	F12 키.
F13	F13 키.
F14	F14 키.
F15	F16 키.
F16	F16 키.
F17	F17 키.
F18	F18 키.
F19	F19 키.
F20	F20 키.
F21	F21 키.
F22	F22 키.
F23	F23 키.
F24	F24 키.
F3	F3 키.
F4	F4 키.
F5	F5 키.
F6	F6 키.
F7	F7 키.
F8	F8 키.
F9	F9 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
파이널 모드	IME 최종 모드 키입니다.
G	G 키.
H	H 키.
한글 모드	IME 한글 모드 키입니다.
한자모드	IME 한자 모드 키입니다.
도움말	도움말 키.
홈	홈 키.
I	나는 열쇠.
Ime수락	IME 수락 키입니다.
Ime변환	IME 변환 키입니다.
ImeModeChange	IME 모드 변경 요청입니다.
ImeNonConvert (영문)	IME NonConvert 키입니다.
Ime 처리됨	IME에서 처리 중인 실제 키를 마스킹하는 특수 키입니다.
삽입	키를 삽입합니다.
J	J 키.
준자모드	IME Junja 모드 키입니다.
K	K 키.
카나모드	IME 가나 모드 키입니다.
한자 모드	IME 한자 모드 키입니다.
L	L 키.
LaunchApplication1	Application1 키를 시작합니다.
LaunchApplication2	Application2 키를 시작합니다.
런치메일	메일 키를 시작합니다.
왼쪽	왼쪽 화살표 키.
왼쪽Alt	왼쪽 Alt 키.
왼쪽Ctrl	왼쪽 Ctrl 키.
왼쪽 시프트	왼쪽 Shift 키.
줄 바꿈	줄 바꿈 키입니다.
L윈	왼쪽 Windows 로고 키(Microsoft Natural Keyboard).
M	M 키.
미디어넥스트트랙	미디어 다음 트랙 키.
MediaPlayPause (미디어 플레이일시 중지)	미디어 재생 일시 중지 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
미디어이전트랙	미디어 이전 트랙 키.
미디어스톱	미디어 중지 키.
곱하기	곱하기 키.
N	N 키.
다음	Page Down 키.
이름 없음	상수는 나중에 사용하기 위해 예약되어 있습니다.
없음	키를 누르지 않았습니다.
넘록(NumLock)	Num Lock 키입니다.
숫자 패드0	숫자 키패드의 0 키입니다.
숫자 패드1	숫자 키패드의 1 키.
숫자 패드2	숫자 키패드의 2 키.
숫자 패드3	숫자 키패드의 3 키.
숫자 패드4	숫자 키패드의 4 키.
숫자 패드5	숫자 키패드의 5 키.
숫자 패드6	숫자 키패드의 6 키.
숫자 패드7	숫자 키패드의 7 키.
숫자 패드8	숫자 키패드의 8 키.
숫자 패드9	숫자 키패드의 9 키.
O	O 키.
OEM1	OEM 1 키.
OEM102	OEM 102 키.
OEM2	OEM 2 키.
OEM3	OEM 3 키.
OEM4	OEM 4 키.
OEM5	OEM 5 키.
OEM6	OEM 6 키.
OEM7	OEM 7 키.
OEM8	OEM 8 키.
OemAttn	OEM ATTN 키.
오엠오토	OEM 자동 키.
OemBackslash	OEM 백슬래시 키.
OemBack탭	OEM BACKTAB 키입니다.
OemClear	OEM 지우기 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
OemCloseBrackets (OemCloseBrackets)	OEM 닫는 대괄호 키.
Oem쉼표	OEM 쉼표 키.
Oem복사	OEM COPY 키입니다.
OemEnlw	OEM ENLW 키.
OemFinish (오엠피니쉬)	OEM FINISH 키.
오엠마이너스	OEM 빼기 키.
OemOpenBrackets	OEM 여는 대괄호 키.
오엠피리어드	OEM 기간 키입니다.
Oem파이프	OEM 파이프 키.
오엠플러스	OEM 추가 키.
Oem질문	OEM 질문 키입니다.
OemQuotes	OEM 견적 키.
Oem세미콜론	OEM 세미콜론 키.
OemTilde (오일틸드)	OEM 물결표 키.
P	P 키.
Pa1	PA1 키.
페이지 다운	Page Down 키.
페이지업	Page Up 키.
일시 중지	일시 중지 키.
재생	PLAY 키.
인쇄	키를 인쇄합니다.
프린트스크린	Print Screen 키를 누릅니다.
이전의	Page Up 키.
Q	Q 키.
R	R 키.
반환	리턴 키.
오른쪽	오른쪽 화살표 키.
오른쪽Alt	오른쪽 Alt 키.
오른쪽Ctrl	오른쪽 Ctrl 키.
오른쪽 시프트	오른쪽 Shift 키.
RW인	오른쪽 Windows 로고 키(Microsoft Natural Keyboard).
S	S 키를 누릅니다.
스크롤	Scroll Lock 키.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 키 및 기능

지원되는 키보드 키	설명
선택	키를 선택합니다.
미디어 선택(SelectMedia)	미디어 키를 선택합니다.
구분 기호	구분 기호 키입니다.
절전	컴퓨터 잠자기 키.
스냅샷	Print Screen 키를 누릅니다.
스페이스	스페이스바 키.
빼기	빼기 키.
시스템	시스템 키로 처리되는 실제 키를 마스킹하는 특수 키입니다.
T	T 키.
탭	Tab 키.
U	U 키.
위로	위쪽 화살표 키.
V	V 키.
볼륨 다운	볼륨 작게 키.
볼륨 음소거	볼륨 음소거 키.
볼륨 업	볼륨 업 키.
W	W 키.
X	X 키.
Y	Y 키.
Z	Z 키.
급상승	확대/축소 키.

작업**(UI)** 구성요소의 속성

작업(UI) 그룹 구성요소의 속성에 대해 알아봅니다. 작업(UI) 그룹의 모든 구성요소에는 고유한 속성과 공통 속성이 모두 있습니다.

작업 **UI** 구성요소의 공통 속성

속성	설명
실행 후 지연	구성요소 실행 후 지연 시간(초)을 지정하는 옵션입니다. 자동화는 지정된 시간이 경과할 때까지 기다렸다가 다음 구성 요소를 실행합니다.
실행 전 지연	구성요소가 실행되기 전 지연 시간(초)을 지정하는 옵션입니다. 자동화는 구성 요소를 실행하기 전에 지정된 시간이 경과할 때까지 기다립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 **UI** 구성요소의 공통 속성

속성	설명
이름	구성요소의 이름입니다.
X	X축을 따라 구성요소에 있는 녹색)의 위치입니다.
Y	Y축을 따라 구성요소에 있는 녹색)의 위치입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.
확장된 검색	소스 이미지와 일치시키기 전에 구성요소가 대상 이미지의 크기를 조정할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 크기 조정은 100%에서 150% 사이에서 각각 10%씩 증가하여 수행됩니다. 기본 옵션은 False입니다.
Gray Scale Image로 검색	캡처된 영역을 회색조 이미지로 정의하고 검색하는 옵션입니다. 기본적으로 이 옵션은 사용하도록 설정되어 있습니다.
대상 플랫폼	애플리케이션 플랫폼을 선택하는 옵션입니다.
임계치	구성요소가 작업을 수행하기 전에 캡처된 이미지 일치의 정확도를 지정합니다. 값 1은 100% 일치를 정의하고 0.5는 50% 일치를 정의합니다. 기본값은 0.9 또는 90% 일치입니다.
최대 대기 시간(초)	이미지 또는 애플리케이션이 화면에 나타날 때까지 기다리는 시간(초)을 정의합니다.
이미지를 찾은 후 대기	이미지 또는 애플리케이션이 화면에 나타난 후의 대기 시간(초)을 지정합니다.
생성 대기	구성요소가 이미지가 화면에 나타날 때까지 대기할지 여부를 지정하는 옵션입니다. 기본값은 True입니다.

ActionSet 작업 속성

ActionSet 구성 요소는 여러 작업을 수행하며 각 작업에는 고유한 속성이 있습니다. 속성을 업데이트하여 작업 동작을 수정할 수 있습니다.

먼저

속성 클릭

속성	설명
지연 후(초)	클릭 작업이 시작된 후 지정된 지연 시간입니다.
이전 지연 시간(초)	클릭 작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 클릭

속성	설명
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	부울 값을 사용하는 Data In 포트를 노출하는 옵션입니다. True이면 Click 작업이 수행되고, False이면 Click 작업이 수행되지 않습니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 클릭입니다. 업데이트된 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 의 사용자 지정 위치를 설정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색)의 사용자 지정 위치를 설정하는 옵션입니다.

텍스트 설정

텍스트 속성 설정

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	구성요소가 필드에 설정한 텍스트를 사용하는 Data In 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 SetText입니다. 업데이트된 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 더하기 아이콘 ( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 더하기 아이콘 ( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 가져오기

텍스트 가져오기 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	캡처된 텍스트를 반환하는 데이터 출력 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 GetText입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

테이블 가져오기

텍스트 가져오기 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	캡처된 테이블을 반환하는 데이터 출력 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 테이블입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 가져오기 속성

속성	설명
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
헤더 무시	캡처하는 동안 테이블의 헤더를 무시하는 옵션입니다.

이미지 가져오기

이미지 속성 가져오기

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	캡처된 이미지를 반환하는 데이터 출력 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 GetImage입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
높이	녹색 사각형 아이콘( )의 높이를 지정하는 옵션입니다.
너비	녹색 사각형 아이콘(의 너비를 지정하는 옵션입니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

OCR 읽기 텍스트

OCR 읽기 텍스트 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCR 읽기 텍스트 속성

속성	설명
	때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	추출된 텍스트를 반환하는 데이터 출력 포트를 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 OCR입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
높이	녹색 사각형 아이콘( )의 높이를 지정하는 옵션입니다.
너비	녹색 사각형 아이콘(의 너비를 지정하는 옵션입니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
엔진	OCR 필드를 추출하는 데 사용되는 엔진 이름입니다.
언어	여러 언어를 지원할 수 있는 Teseract 엔진입니다. 여기에 나열된 언어를 선택할 수 있습니다.
라인 높이 공차	글꼴 줄 높이입니다.
DPI 변경	이 옵션을 사용하면 DPI 속성에 설명된 대로 이미지의 인치당 도트 수(DPI)가 변경됩니다.
DPI는	DPI 값입니다.
단어 추출	단어 형식으로 추출된 텍스트입니다. 그렇지 않으면 일반 텍스트입니다.
반전	반전된 이미지 색상입니다. 예를 들어 검은색을 흰색으로 반전시킵니다.
언어	추출에 사용되는 언어입니다.
이미지 크기 조정	지정된 숫자로 배율이 조정된 이미지입니다.
임계치	임계치 값에 따라 제거된 회색 음영 이미지 또는 노이즈에서 변환된 이미지입니다.
임계값	임계값입니다.
시간 제한	작업 시간이 초과될 때까지의 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCR 읽기 테이블

이미지 속성 가져오기

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	캡처된 테이블을 출력으로 반환하는 데이터 출력 포트를 노출하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 OcrTable입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
높이	OCR 읽기 테이블 아이콘(.)의 높이를 지정하는 옵션입니다.
너비	OCR 테이블 읽기 아이콘(.)의 너비를 지정하는 옵션입니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 OCR 테이블 읽기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 OCR 테이블 읽기 아이콘( )의 사용자 지정 위치를 지정하는 옵션입니다.
FirstRow헤더	캡처된 테이블의 첫 번째 행이 헤더인지 여부를 지정하는 옵션입니다.
엔진	OCR 필드를 추출하는 데 사용되는 엔진 이름입니다.

OCR 클릭 텍스트

OCR 클릭 텍스트 속성

속성	설명
유형	텍스트가 식별된 후 마우스 장치가 수행하는 작업의 유형입니다.
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OCR 클릭 텍스트 속성

속성	설명
	원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	캡처된 테이블을 출력으로 반환하는 데이터 출력 포트를 노출하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 OCR 클릭입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
높이	OCR의 높이를 지정하는 옵션 텍스트 아이콘을 클릭합니다.
너비	OCR 읽기 테이블 아이콘의 너비를 지정하는 옵션입니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 OCR 클릭 텍스트 아이콘의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	OCR의 위치를 지정하는 옵션 앵커를 기준으로 Y축을 따라 텍스트 아이콘을 클릭합니다.
엔진	OCR 필드를 추출하는 데 사용되는 엔진 이름입니다.

텍스트 선택

텍스트 선택 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 ACTIONSET SETTINGS 창의 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. 원하는 순서대로 작업을 끌어서 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	텍스트 설정 작업을 활성화하거나 비활성화하기 위해 부울 값을 전달하는 Data In 포트를 노출하는 옵션입니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 TextSelection입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
트리밍	텍스트의 시작과 끝 부분의 공백을 자르는 옵션입니다.
유형	수행할 작업 유형입니다.
높이	녹색 사각형 아이콘( )의 높이를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 선택 속성

속성	설명
너비	녹색 사각형 아이콘( )의 너비를 지정하는 옵션입니다.
X	X축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	Y축을 따라 녹색 사각형 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

키 보내기

키 보내기 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
각 키 누름 사이의 지연(초)	각 키 누름 동작 사이에 지정된 지연 시간.
기존 값 지우기	텍스트를 설정하기 전에 작업의 필드의 기존 값을 지울지 여부를 지정하는 옵션입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	문자열을 사용하는 Data In 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. 기본적으로 포트는 사용하도록 설정되어 있습니다.
입력 유형	다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. • SendInput: 필드에 텍스트를 설정합니다. • SendKeys: 바로 가기 키를 보냅니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 SendKeys입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
마우스 클릭으로 초점을 맞춥니다.	마우스 장치 클릭을 사용하여 마우스 장치 입력이 전달될 애플리케이션의 영역에 초점을 맞추는 옵션입니다.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 더하기 아이콘( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마우스 동작

마우스 동작 속성

속성	설명
지연 후(초)	작업이 시작된 후 지정된 지연입니다.
이전 지연 시간(초)	작업이 시작되기 전에 지정된 지연 시간입니다.
실행 순서	여러 작업이 설정될 때 작업이 실행되는 순서입니다. 이 순서는 앵커에서 작업을 추가할 때 할당됩니다. ACTIONSET SETTINGS 창에서 원하는 순서로 앵커 아래에 액션을 드래그하여 배치하여 순서를 변경할 수 있습니다.
포트 노출	부울 값을 사용하는 Data In 포트를 활성화하거나 비활성화하는 옵션입니다. True이면 마우스 동작이 수행되고, False이면 마우스 동작이 수행되지 않습니다. 기본적으로 이 옵션은 선택되어 있지 않습니다.
이름	작업의 기본 이름을 업데이트하는 옵션입니다. 기본 이름은 MouseAction입니다. 이름은 ACTIONSET SETTINGS 창의 ACTIONS LIST 섹션에 반영됩니다.
유형	마우스 장치 동작의 유형입니다. 예를 들어, paste.
X	앵커를 기준으로 X축을 따라 녹색 더하기 아이콘 ( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.
Y	앵커를 기준으로 Y축을 따라 녹색 더하기 아이콘 ( )의 위치를 지정하는 옵션입니다.

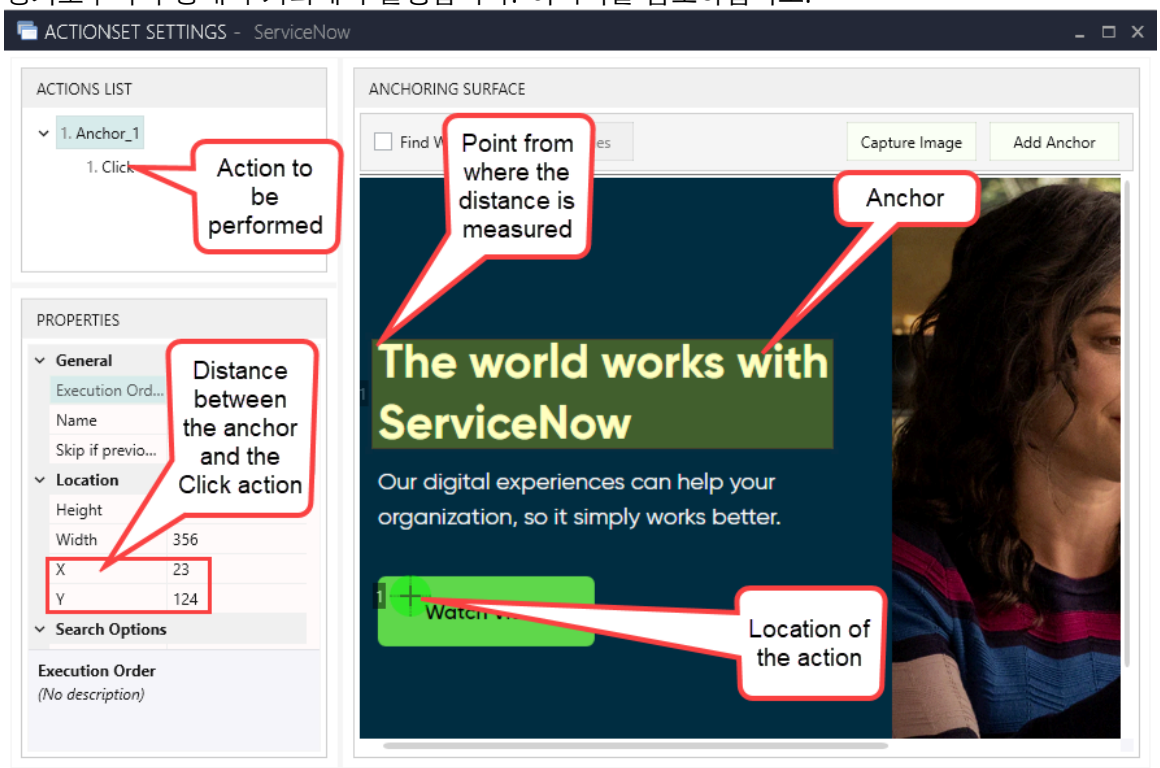
닻

앵커는 화면에서 식별되는 고유 식별자입니다. 앵커를 기반으로 다른 작업의 위치가 계산되고 앵커를 기준으로 작업이 수행됩니다.

앵커는 작업에 대한 화면을 식별합니다. 식별에 따라 작업이 화면에서
수행됩니다. 작업은 X축과 Y축을 따라 픽셀 단위로 측정되는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

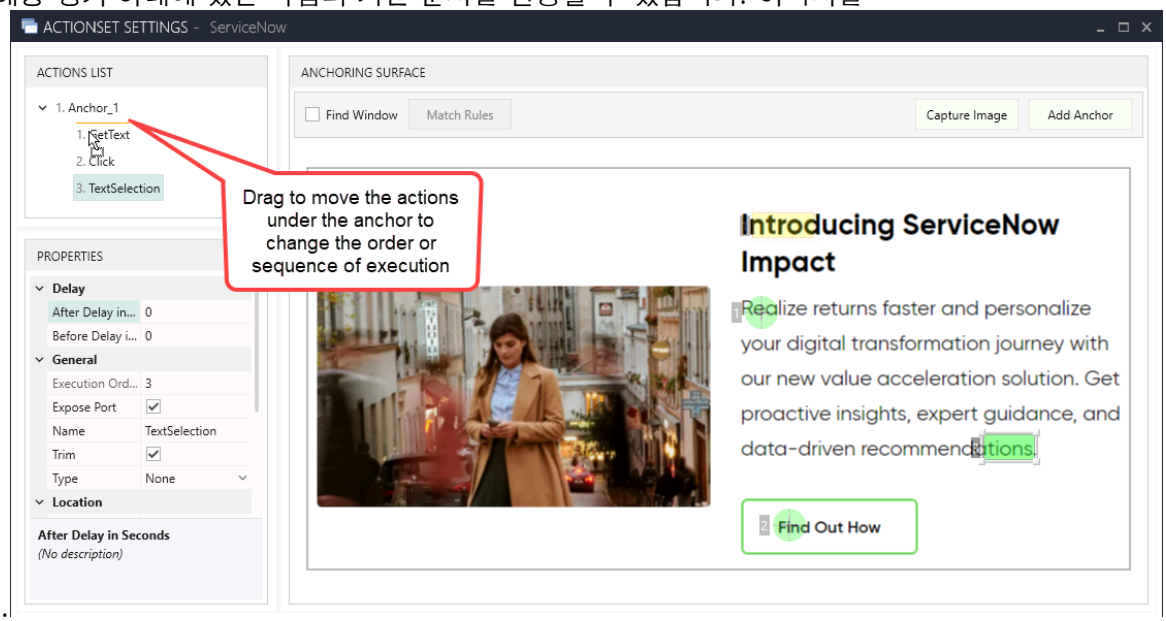
앵커로부터의 상대적 거리에서 발생합니다. 이미지를 참조하십시오.



단일 앵커를 사용하여 여러 작업을 수행할 수 있습니다. 각 작업에는 앵커와의 상대적 거리가 있습니다.

그러나 작업이 수행되는 요소의 위치가 변경되면 의도하지 않은 위치에서 작업이 발생할 수 있습니다. 의도하지 않은 위치에서 작업이 실행되지 않도록 하려면 여러 앵커를 사용할 수 있습니다.

여러 앵커와 작업을 추가할 때 구성 요소는 앵커와 작업이 추가되는 순서대로 작업을 수행합니다. 해당 앵커 아래에 있는 작업의 기본 순서를 변경할 수 있습니다. 이미지를 참조하십시오.



순서를 바꾸려는 동작을 끌어 마우스 장치에서 손을 뗍니다( ).

조건

조건은 의사 결정을 자동화하는 데 사용할 수 있는 구성요소 그룹입니다. 이러한 결정은 조건이나 여러 값과 일치하는 값, 입력 또는 데이터를 기반으로 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 그룹의 구성요소를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 입력 또는 데이터를 조건과 매칭하여 입력이 조건을 충족하는지 여부를 확인합니다.
- 정확히 일치하는 항목을 찾을 때까지 여러 값과 값을 일치시키고 정확히 일치하는 항목을 찾지 못할 경우 다른 작업을 지정합니다.

결정 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오결정 구성 요소를 사용하여 의사 결정 프로세스를 자동화합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

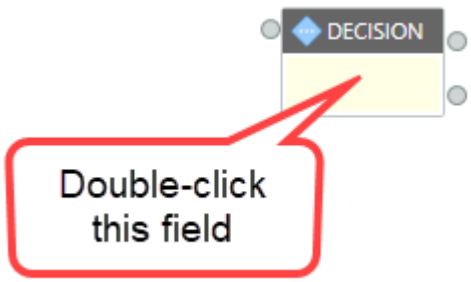
구성요소에 조건식을 지정할 수 있습니다. 표현식에 매개변수가 포함되어 있으면 입력 포트로 표시됩니다. 제공된 입력에 따라 표현식이 올바르면 True Output Port가 제어합니다. 그렇지 않으면 False 출력 포트가 제어를 가져와 자동화를 실행합니다.

조건을 정의하기 위해 결정 구성 요소는 많은 함수와 연산자를 제공합니다. 자세한 내용은 함수, 데이터 형식 및 연산자 문서를 참조하십시오.

결정 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 다음 단원을 참조하십시오 조건 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 조건 〉 결정.
2. 결정 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.



3. 결정 구성요소 표시줄 아래의 필드를 두 번 클릭합니다.
4. 필드에 조건(예: "a"가 매개변수인 a=5)을 입력합니다.
   Data In 포트는 동적으로 생성됩니다.
5. Data In 필드에 값을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
6. 결정 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	이름은 매개 변수의 이름과 같습니다. 예를 들어, 조건 a=5에서 "a"는 포트	객체	조건에서 생성된 매개변수에 대한 입력 또는 데이터를 가져옵니다.	없음	매개변수를 정의할 때 필수입니다. 그렇지 않으면 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
	이름이 됩니다.				

7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 입력을 수락하고 조건과 일치시킵니다.

DECISION 구성 요소에서 조건식 "i=10"이 설정됩니다. "i"가 매개 변수이므로 입력 포트가 구성 요소에서 동적으로 생성됩니다. 변수(에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오) 구성요소는 False인 결정 구성요소에 입력 "5"를 제공합니다. 따라서 False Output 포트가 제어하고 Show(구성요소 표시 사용) 구성 요소에 "False" 메시지가 표시됩니다.

Switch 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Switch 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 여러 값 중에서 값의 정확한 일치를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Switch 구성 요소를 사용하면 다른 구성 요소 또는 메서드에서 가져온 값과 일치하는 여러 값을 설정할 수 있습니다. 정확히 일치하는 항목을 찾을 때까지 값 사이를 전환합니다. 일치하는 항목이 없으면 대체 작업을 실행할 수 있습니다.

Switch 구성 요소는 다른 구성 요소 또는 메서드와 함께 작동하여 자동화 워크플로우를 실행할 수 있습니다.

Switch 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 관한 자세한 내용은 조건 구성요소의 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

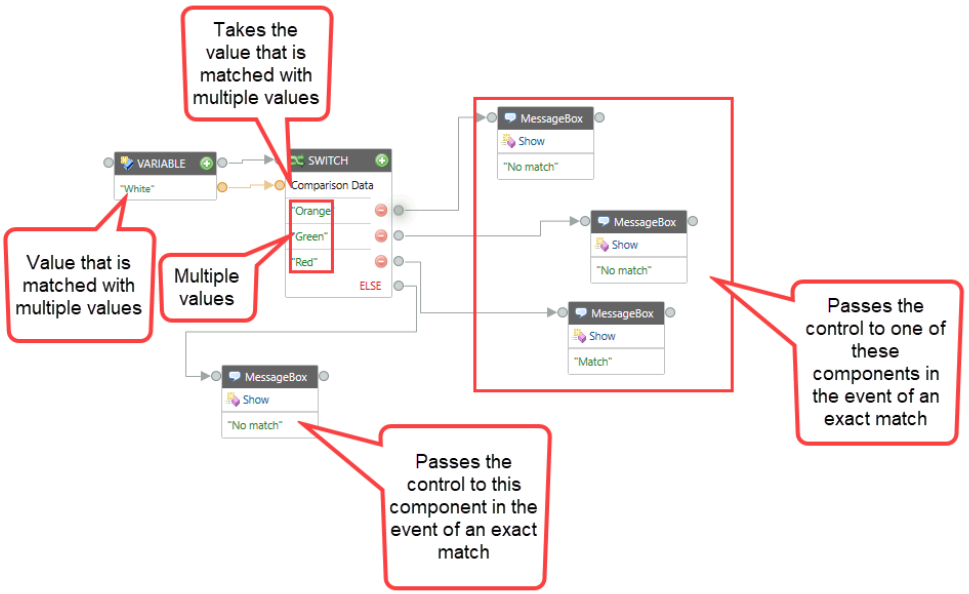
1. 도구 상자 창에서 조건 〉 전환.
2. Switch 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 일치 값을 설정하려면 다음 작업을 수행합니다.

   a. 값 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

   b. 옵션: 3단계를 반복하여 필요한 만큼 값에 대한 필드를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data In 포트는 값을 수락하기 위해 동적으로



생성됩니다.

c. 필드에 대한 입력 방법을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Switch 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	비교 데이터	객체	구성요소에 설정된 값과 일치하는 값을 취합니다.	예
데이터 입력	값	문자열	비교 데이터 포트를 통해 전달되는 값과 일치하는 값을 사용합니다.	예
데이터 출력	다른	해당 사항 없음	일치하는 항목이 없으면 구성 요소는 컨트롤을 다음 구성 요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

함수, 데이터 형식 및 연산자

결정 구성 요소는 이 항목에서 설명하는 특정 함수와 연산자를 지원합니다. 이 주제를 참조로 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 함수 및 연산자

지원되는 함수 및 연산자

유형	예제	다음으로 평가됨
값	• 정수 • 부동 소수점 숫자 • 날짜 및 시간 • 부울 • 문자열 • 기능 • 매개변수	해당 사항 없음
정수	숫자로 표현됩니다. 예: 443, 124 및 665.	정수32
부동 소수점 숫자	221.12, 43.76 및 5.9	10진수
과학적 표기법	e를 사용하여 10(10^)의 거듭제곱을 정의할 수 있습니다. • 1.22e1 버전 • 1e2 • 1e+2 • 1e-2 • .1e-2 • 1e10	두 번
날짜 및 시간	## 사이에 묶어야 합니다. #2008/01/31# // en-US 문화용	날짜시간
부울	예 또는 아니오	부울
문자열	작은따옴표 ' 사이의 모든 문자는 문자열로 평가됩니다.	'ServiceNow'
매개변수	매개 변수를 이름으로 사용하며, 대괄호 안에 선택적으로 포함할 수 있습니다. 2 + x, 2 + [x]	
기능	함수는 이름 뒤에 중괄호로 구성되며, 선택적으로 모든 값을	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되는 함수 및 연산자

유형	예제	다음으로 평가됨
	인수로 포함합니다. Abs(1), doSomehting(1, '더미')	
운영자	연산자를 사용하여 표현식을 결합할 수 있습니다. 각 연산자를 우선 순위로 지정합니다. 다음은 해당 표현식의 우선 순위 목록입니다. **1.** 기본 **2.** 단항 **3.** 전원 **4.** 곱셈 **5.** 첨가물 **6.** 관계형 **7.** 논리적인	
논리	이러한 연산자는 다른 표현식 간의 논리적 비교를 수행할 수 있습니다. • 또는 • || • && • 예 또는 아니오 and 연산자는 or보다 우선 순위가 높으므로 위의 예에서 false와 true가 먼저 평가됩니다.	
관계형	관계 연산자는 값을 비교하는 데 사용됩니다. 이러한 연산자는 항상 부울 값을 생성합니다. • =, ==, !=, <> • <, <=, >, >= • 1 < 2	

조건 구성요소의 속성

의 조건 구성 요소에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대한 속성에 대해 알아봅니다.

속성

다음 표의 속성은 조건 구성요소에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건 구성요소 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
이름	구성 요소를 식별하는 이름입니다. 작업 중인 애플리케이션 필드에 해당하는 이름을 선택합니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

커넥터

커넥터는 Excel 스프레드시트 및 Word 문서를 사용하여 Microsoft 작업을 자동화하는 Microsoft 것과 같은 특수 기능을 제공합니다. 커넥터는 여러 메서드를 노출하고 다르게 사용된다는 점에서 구성 요소와 다릅니다.

커넥터는 앱 스토어에 ServiceNow# 상주하며 적절한 RPA 허브 인스턴스에 연결하면 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용할 수 있게 됩니다.

일부 커넥터는 기본적으로 도구 상자 창에서 사용할 수 있지만 나머지는 설치해야 합니다. 설치하려면 을 참조하십시오 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

설정 시 커넥터 메서드는 구성 요소처럼 작동합니다. 메서드를 커넥터와 연결하고 그 반대로 연결하여 자동화를 만듭니다.

커넥터의 예는 Google Chrome입니다. Chrome 커넥터는 Chrome 브라우저에서 다양한 작업을 수행합니다.

커넥터를 설정하면 특정 기능을 수행하는 여러 메서드가 노출됩니다. 예를 들어 커넥터는 Google Chrome 다음과 같은 메서드 등을 노출합니다.

- 에 Google Chrome열려 있는 웹 페이지의 스크린샷을 가져옵니다.
- 비활성 상태이거나 백그라운드에서 실행 중인 창에 포커스 Google Chrome 를 설정합니다.

이 예제에서는 Word 커넥터와 해당 메서드를 보여 줍니다

Microsoft .

커넥터를 사용하려면 다음을 참조하십시오.

- 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- 커넥터 방법 사용

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

크롬 커넥터

Chromium 커넥터를 사용하면 Edge 또는 Microsoft Edge Edge에서 Google Chrome 실행되는 웹 애플리케이션의 다양한 요소와 상호 작용하고 이를 중심으로 자동화를 구축할 수 있습니다.

Chromium 커넥터를 사용하려면 다음 작업을 수행합니다.

- RPA 에지 확장 및 RPA Chrome 확장의 ServiceNowServiceNow 최신 버전을 활성화합니다. 활성화하려면 및 RPA Edge 확장 추가 ServiceNow문서를 참조하십시오RPA Chrome 확장 프로그램 ServiceNow 추가.
- Chromium 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 커넥터를 Google Chrome 구성하려면 을 참조하십시오 Chromium 커넥터 구성.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Chrome 커넥터 방법은 다음 수준에서 사용할 수 있습니다.

- 애플리케이션
- 화면
- 요소

Chrome 커넥터 방법의 유형

메서드 수준	설명
애플리케이션	이러한 방법은 브라우저에서 웹 사이트를 Google Chrome 열 수 있습니다. 커넥터는 다른 메서드가 실행될 수 있도록 브라우저와 애플리케이션을 설정합니다.
화면	이러한 메서드는 사용자가 구성한 화면에서 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 버튼을 클릭합니다.
요소	이러한 메서드는 화면의 다양한 요소에 대해 다양한 작업을 수행합니다.

주:
교차 도메인 iFrame이 있는 페이지는 Edge Google Chrome 브라우저에서 지원되지 않습니다.

Chromium 커넥터 구성

또는 Microsoft Edge 브라우저에서 하나 이상의 웹 페이지를 Google Chrome 캡처한 다음 Chromium 커넥터를 구성하여 웹 페이지의 요소를 캡처합니다.

시작하기 전에
소프트웨어 필수 구성 요소: ServiceNow, Inc. RPA Google Chrome 및 RPA Microsoft Edge 확장이 ServiceNow# Store 추가됩니다. 확장을 추가하려면 다음을 참조하세요.

- RPA Edge 확장 추가 ServiceNow.
- RPA Chrome 확장 프로그램 ServiceNow 추가.

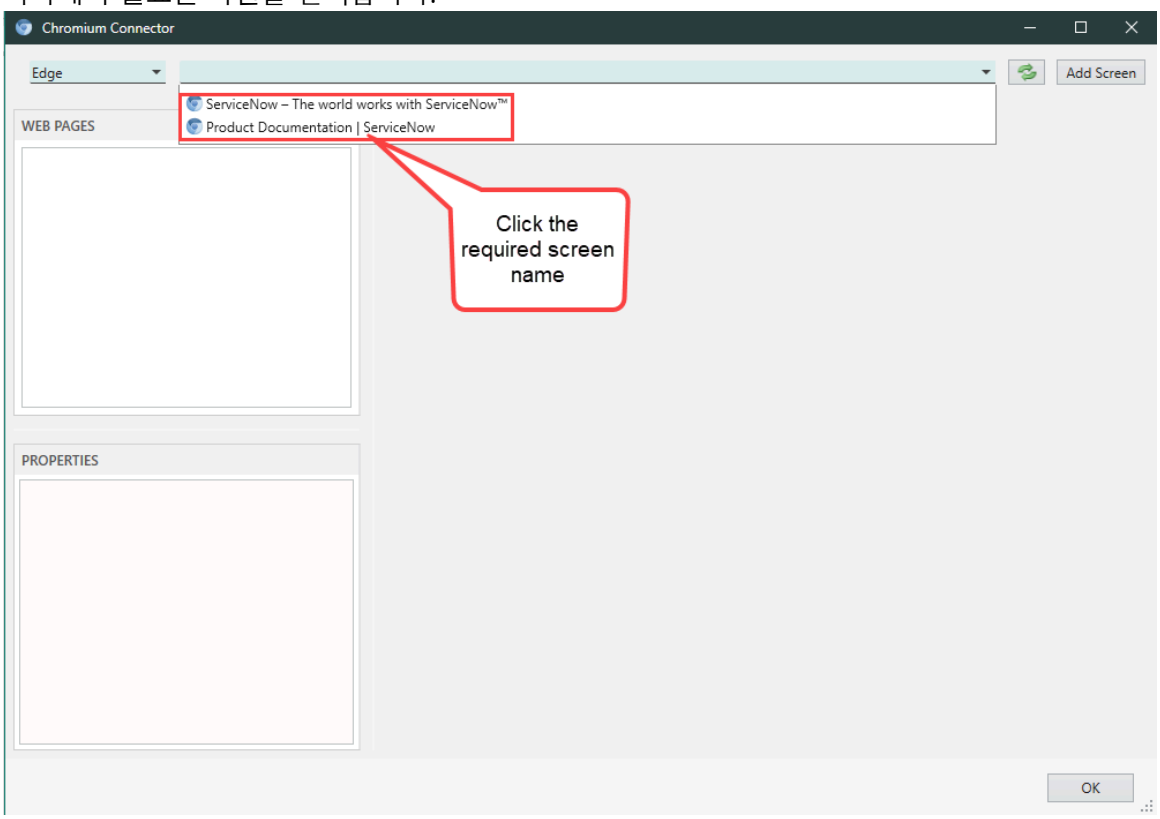
하나 이상의 웹 사이트 또는 애플리케이션이 열려 Google Chrome 있거나 브라우저 모두에서 Microsoft Edge 활성 상태인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 커넥터 〉 크롬 커넥터.
2. Chromium 커넥터를 Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창의 Global Objects(전역 개체) 아래로 드래그합니다.
3. Global Objects(전역 개체)에서 Chromium 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 구성을 클릭합니다.
5. Chromium 커넥터 창에서 **Edge** 또는 **Chrome**을 선택합니다.
6. 창을 로드하려면 새로 고침 아이콘(.)을 클릭합니다.
7. 목록에서 필요한 화면을 선택합니다.



8. **Add** Screen(화면 추가)을 클릭합니다.
   화면은 WEB PAGES 섹션에서 캡처됩니다.
9. WEB PAGES 섹션에서 웹 페이지의 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
10. 요소 캡처**(Capture Element)**를 클릭합니다.
11. 컨텍스트 대화상자를 사용하여 요소를 캡처합니다.
    컨텍스트 대화 상자를 사용하려면 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.

요소 캡처 대화상자 사용

요소 캡처 대화 상자를 사용하여 웹 기반, Java 또는 Windows 애플리케이션 화면에서 요소를 식별하고 캡처합니다.

시작하기 전에
요소 캡처 대화상자는 다음 커넥터에서 사용할 수 있습니다.

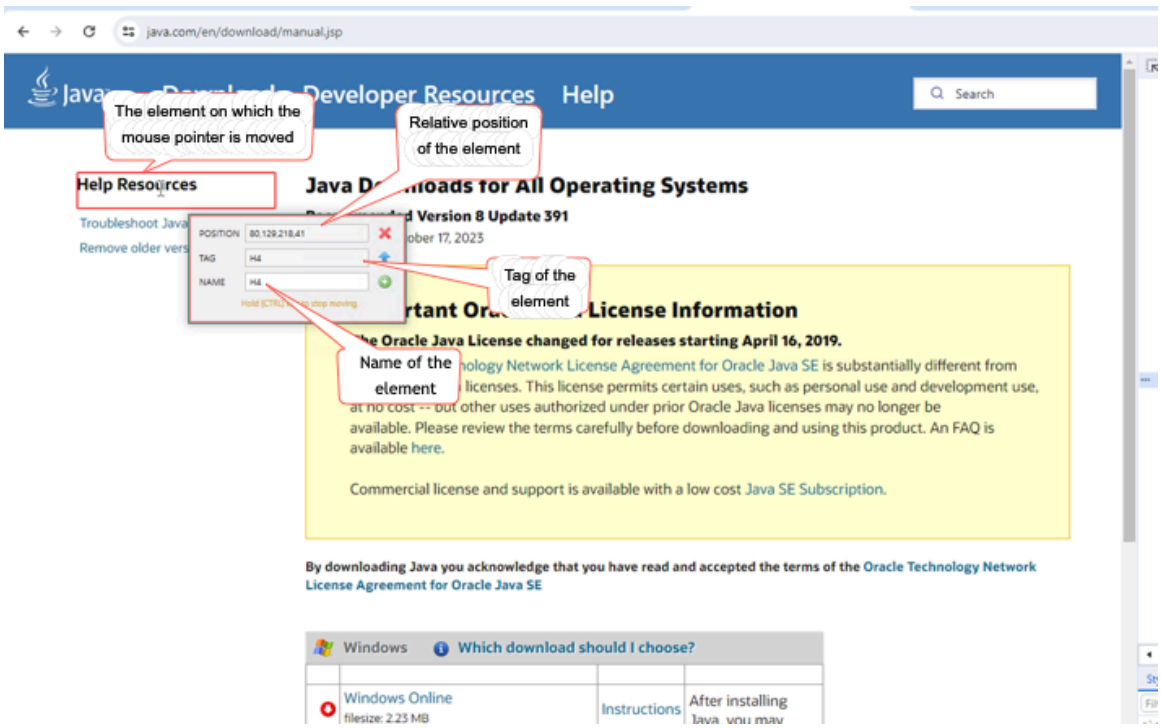
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Java
- 크로뮴
- IE
- Windows
- 범용 앱 커넥터

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 마우스 장치를 캡처할 요소로 이동합니다.
   요소 캡처 대화 상자에는 정보가 표시됩니다.



> 주:
> 기본적으로 요소의 이름은 요소 캡처 대화상자의 이름 필드에 나타납니다. 요소의 이름을 사용할 수 없는 경우 해당 ID가 이름 필드에 나타납니다. 그렇지 않으면 요소 유형이 이름 필드에 나타납니다.

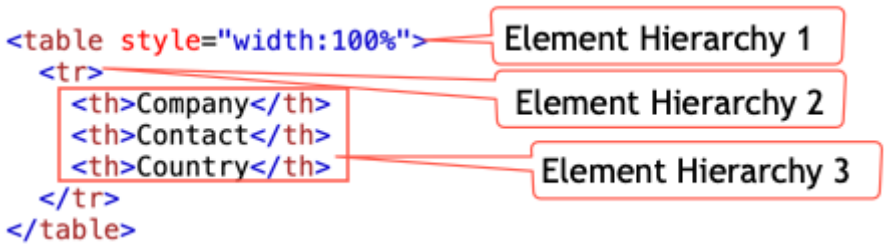
2. 요소를 캡처하려면 Add element 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

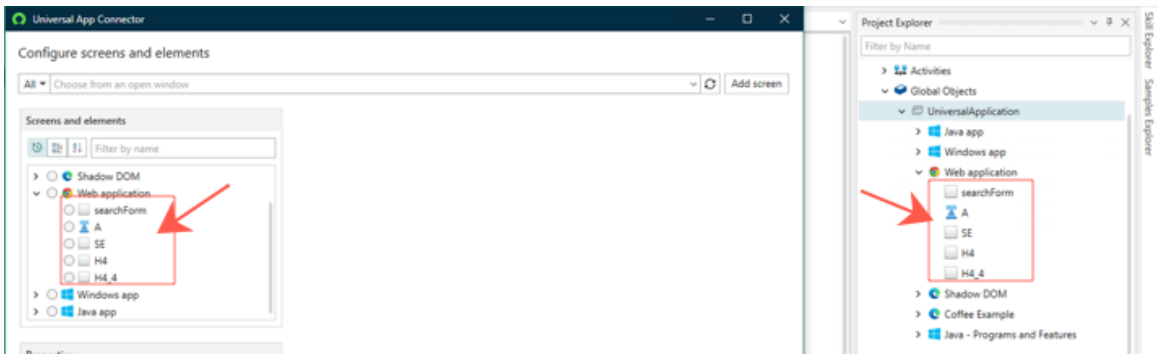
- 캡처할 화면 요소 위로 마우스 포인터를 이동한 후 요소 캡처 대화 상자가 이동하지 않도록 하려면 Ctrl 키를 누릅니다.
- 선택적으로 **NAME** 필드의 요소에 사용자 지정 이름을 제공할 수 있습니다. 이 경우 요소는 **Screens** 및 **elements** 창과 Global Objects의 Connector 개체 아래에 사용자 지정 이름으로 캡처됩니다. 그렇지 않으면 대상 애플리케이션이 제공하는 기본 이름으로 캡처됩니다.
- 동일한 요소를 여러 번 캡처하는 경우 캡처 대화 상자는 요소의 각 인스턴스에 고유한 이름을 제공합니다. 예를 들어 H4 요소를 세 번 캡처하는 경우 명명 규칙은 H4, H4_1 및 H4_2와 같을 수 있습니다.

3. 옵션: 현재 요소의 계층 구조에서 더 높은 요소를 캡처하려면 상위 요소로 이동 아이콘( )을 선택합니다.
   예를 들어, HTML 표 요소의 요소는 계층적 순서로 표시됩니다. ### 요소가 가장 높고 th가 가장 낮습니다. HTML 테이블 요소를 캡처하려고 하면 요소 캡처 대화 상자가 th 에서 tr 로 #### ### 요소로 이동합니다. 이미지는 요소의 계층 구조를 보여줍니다.



4. 옵션: 더 많은 요소를 캡처하려면 마우스 포인터를 다른 요소 위로 이동하고 이전 단계를 반복합니다.

5. 요소 캡처 대화 상자를 닫으려면 요소 캡처 대화 상자 닫기 아이콘 .
   캡처된 요소는 화면 및 요소 창과 전역 개체의 커넥터 개체 아래에 나타납니다.



크롬 커넥터 방식

Chromium 커넥터 메서드는 애플리케이션, 화면, 및 브라우저 화면 Google ChromeMicrosoft Edge의 요소에 대해 서로 다른 작업을 수행합니다.

Chromium 커넥터 방법 수준

애플리케이션 수준 메서드

화면 수준 메서드

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 수준 메서드

애플리케이션 수준 메서드

이동

지정된 URL을 기반으로 웹 페이지를 시작합니다.

입력을 제공하려면 다음을 참조하십시오. 포트 속성 구성

메서드 매개변수 탐색

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
URL	웹 페이지의 URL입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	아니요
시간 제한	작업 시간이 초과되기까지의 시간(초)을 지정하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	아니요
반환	True이면 웹 페이지가 시작된 것입니다. 그렇지 않으면 False인 경우 웹 페이지가 시작되지 않은 것입니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

WaitForAnyScreen (영문일 대기)

지정된 화면이 로드되기 전의 지연을 설정합니다.

화면을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 화면 선택(CHOOSE SCREENS) 창에서 필요한 화면을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

메서드 매개변수 탐색

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	True이면 화면을 로드하기 전에 메서드가 웹 페이지에서 캡처된	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요	요소는 Chromium 커넥터 창의 하위 일치 섹션에서 찾을 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드 매개변수 탐색

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
	요소와 일치합니다. 그렇지 않으면 False이면 메서드가 요소와 일치하지 않습니다.					
시간 제한	작업 시간이 초과될 때까지의 시간(초)을 지정합니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	아니요	

화면 수준 메서드

닫기

캡처된 화면 창을 닫습니다.

포커스

캡처된 창에 포커스를 설정합니다.

메서드 매개변수 탐색

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	True이면 포커스가 캡처된 창에 설정되었습니다. 그렇지 않으면 False인 경우 포커스가 캡처된 창에 설정되지 않은 것입니다.	데이터 출력	부울	기본값 없음	해당 사항 없음

GetFields

지정된 필드 또는 요소의 값을 반환합니다. 예를 들어 버튼의 텍스트를 반환할 수 있습니다.

필드를 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 양식 요소 선택 창에서 필수 필드를 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetFields 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
필드 또는 요소의 이름	메서드가 값을 반환하는 필드 또는 요소입니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

GetInnerHtml 님

캡처된 화면의 내부 HTML을 반환합니다.

GetInnerHtml 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 화면의 내부 HTML을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

페이지 소스 가져오기

캡처된 화면의 페이지 소스를 반환합니다.

GetPageSource 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 화면의 페이지 소스를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

스크린 샷 구하기

구성된 화면의 스크린샷을 반환합니다.

GetScreenShot 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	구성된 화면의 스크린샷을 반환합니다.	데이터 출력	비트맵	기본값 없음	해당 사항 없음

제목 가져오기

캡처된 웹 페이지의 제목을 반환합니다.

GetTitle 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 웹 페이지의	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTitle 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	제목을 반환합니다.				

GetURL 가져오기

캡처된 웹 페이지의 URL을 반환합니다.

GetURL 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 웹 페이지의 URL을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

GetValueByXPath

지정된 XML 경로에서 XML 노드 내의 값을 반환합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetValueByXPath 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
XPath	캡처된 웹 페이지의 XPath입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	아니요
반환	XML 노드에서 값을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

IsCreated (영문)

화면이 웹 애플리케이션에서 성공적으로 렌더링되는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본 유형	필수?	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	True이면 화면이 렌더링되기 전에 메서드는 캡처된 모든 요소와 일치시키려고	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요	Chromium 커넥터 창의 MATCH CHILDREN 섹션에서 캡처된 요소를 찾을 수 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본 유형	필수?	참고 사항
	시도합니다. 그렇지 않으면 False인 경우 일치가 수행되지 않습니다.					
반환	True이면 화면이 성공적으로 렌더링됩니다. 그렇지 않으면 False인 경우 화면을 성공적으로 렌더링하지 못한 것입니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

요소 수준 메서드

먼저

요소에 대해 클릭 작업을 수행합니다.

포커스

요소에 포커스를 설정합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

초점 방법 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
scrollIntoView	True이면 메서드는 스크롤 막대를 사용하여 웹 페이지에서 캡처된 요소로 이동합니다. 그렇지 않으면 False인 경우 캡처된 요소로 스크롤되지 않습니다.	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요
반환	True이면 메서드는	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

초점 방법 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	요소에 포커스를 설정합니다. 그렇지 않으면 False이면 메서드가 요소에 포커스를 설정하지 못한 것입니다.				

GetInnerHTML

캡처된 요소의 내부 HTML을 반환합니다.

GetInnerHTML 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 요소의 내부 HTML을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본 유형 없음	해당 사항 없음

GetInnerText

캡처된 요소의 내부 텍스트를 반환합니다.

GetInnerText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 요소의 내부 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

GetOuterHTML

HTML 요소와 캡처된 요소의 속성, start 및 end 태그를 반환합니다.

GetOuterHTML 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 요소의 외부 HTML을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

GetOuterText

캡처된 요소의 텍스트 내용을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetOuterText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	캡처된 요소의 텍스트 내용을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

IsCreated (영문)

캡처된 요소가 로드되었는지 여부에 대한 부울 상태를 반환합니다.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	True이면 캡처된 요소가 로드된 것입니다. 그렇지 않으면 False이면 캡처된 요소를 로드하지 못한 것입니다.	데이터 출력	부울	기본값 없음	해당 사항 없음

SetPassword (암호 설정)

웹 기반 애플리케이션의 암호 필드에 안전하게 암호 입력을 자동화합니다(예: 로그인 양식의 암호 필드에 안전하게 암호 입력).

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetPassword 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
암호	암호를 보안 문자열로 수락합니다.	데이터 입력	보안 문자열	없음	예	암호를 보안 문자열로 허용하기 때문에 매개변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 데이터 미리 보기를 클릭할 때만 문자열의 길이가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetPassword 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
UseSendKeys (영문)	SendKeys는 문자, 숫자 및 기호와 같은 키보드 입력을 응용 프로그램 내의 텍스트 상자로 보내는 데 사용되는 메서드입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	팁: **SetPassword** 메서드가 암호 필드에 암호를 입력하지 못하면 값을 **True**로 설정하고 메서드를 다시 실행합니다.

SendKeys (영문)

캡처된 요소에 바로 가기 키를 전달합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

SendKeys 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	바로 가기 키를 사용합니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	아니요
ClearExistingValue (기존 값 지우기)	True이면 메서드는 필드의 기존 값을 지웁니다. 그렇지 않으면 False인 경우 기존 값을 지우지 않습니다.	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요
TypeDelay (유형지연)	각 키 사이의 입력 지연을 설정합니다.	데이터 입력	두 번	기본값 없음	아니요

GetInstanceCount (영문)

요소를 사용할 수 있는 인스턴스 수를 반환합니다.

GetOuterHTML

캡처된 요소의 외부 HTML을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendKeys (영문)

웹 페이지와 창에서 키 입력을 시뮬레이션합니다.

입력

ClearExistingValue (기존 값 지우기)

TypeDelay (유형지연)

SimulateMouseEvent (마우스 이벤트 시뮬레이션)

웹 기반 응용 프로그램의 요소에 지정한 마우스 이벤트를 시뮬레이션합니다. 예를 들어, 요소에 대한 마우스 오른쪽 버튼 클릭을 시뮬레이션합니다.

중요사항:
요소에서 마우스 이벤트를 시뮬레이션하려면 웹 페이지 HTML에 정의된 특정 이벤트가 이미 있어야 합니다. 예를 들어, 요소에서 contextmenu 이벤트를 시뮬레이션하려면 요소에 HTML에 정의된 contextmenu 이벤트가 이미 있어야 합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음을 참조하십시오. 포트 속성 구성

SimulateMouseEvent 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
마우스 이벤트 (MouseEvent)	캡처된 웹 페이지 요소에서 발생하는 마우스 이벤트입니다. 웹 페이지 요소에서 mouse 이벤트가 발생할 때 해당 요소에는 이미 HTML에 정의된 mouse 이벤트가 있어야 합니다.	데이터 입력	MouseEventType (마우스 이벤트 유형)	클릭	예	이 메서드는 이러한 마우스 이벤트를 지원합니다. • 클릭 • dblclick • mousedown • mouseup • mouseover • mousemove • mouseout • 컨텍스트메뉴
MouseButton (마우스 버튼)	캡처된 웹 페이지 요소에서 마우스 버튼 클릭을 시뮬레이션합니다.	데이터 입력	MouseButtonType (영문)	왼쪽	예	이 메서드는 이러한 마우스 단추 동작을 지원합니다. • 왼쪽 • 중간 • 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 시뮬레이션

Chrome 페이지 또는 페이지의 요소에 지정한 Google HTML 이벤트를 시뮬레이션합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음을 참조하십시오. 포트 속성 구성

SimulateEvent 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
EventName	HTML 이벤트의 이름입니다. 메서드는 제공된 이벤트를 지원하며 지정된 대로 정확하게 이벤트 이름을 입력해야 합니다. HTML 이벤트 • 로드 • 언로드 • 중단 • 오류 • 선택 • 변경 • 제출 • 재설정 • 포커스 • 흐리게 • 크기 조정 • 스크롤	데이터 입력	문자열	없음	예

RPA Edge 확장 추가 ServiceNow

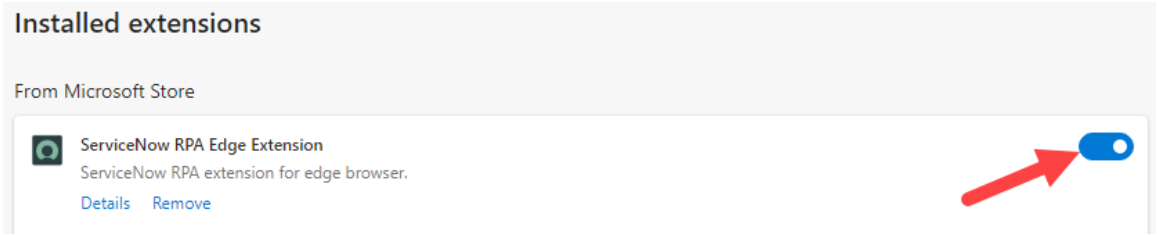
브라우저에 Edge RPA Edge 확장을 ServiceNow 추가하여 Chromium 커넥터가 이 브라우저에서 열리는 웹 애플리케이션의 요소와 상호작용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다: https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/servicenow-rpa-edge-exten/cdbeoliogepmegmacldfbklgboifhkhg
2. 가져오기를 클릭합니다.
3. Microsoft Edge에 " ServiceNow, Inc. RPA Edge 확장" 추가 대화 상자에서 확장 추가를 클릭합니다.
4. 확장이 추가되었는지 확인하려면 다음 작업을 수행합니다.
   a. Edge 브라우저를 엽니다.
   b. 오른쪽 상단에서 점 세 개 아이콘(···)을 클릭합니다.
   c. 확장 프로그램을 클릭합니다.
   d. 확장 프로그램 팝업 창에서 확장 프로그램 관리를 클릭합니다.
   e. RPA Edge 확장 슬라이더가 ServiceNow, Inc. 활성화되어 있는지 확인합니다.



카운터

Counter 커넥터는 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화 워크플로우 의 일부로 정수를 증가시키거나 감소시킵니다.

- 카운터 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

카운터 커넥터 방법

Counter 커넥터 메서드는 자동화 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 일부로 정수를 증가, 감소 또는 다시 설정합니다. 모든 메서드에는 업데이트할 수 있는 속성이 있습니다.

위로

지정한 값에 따라 정수를 증가시킵니다.

입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

Up 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
값	사용자 지정 정수 값	데이터 입력	정수	1	예

등록 정보를 보거나 업데이트하려면 을 참조하십시오 카운터 메서드 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종료

지정한 값만큼 정수를 감소시킵니다. 기본 정수는 1입니다.

입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

Up 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수
값	사용자 지정 정수 값	데이터 입력	정수	1	예

등록 정보를 보거나 업데이트하려면 을 참조하십시오 카운터 메서드 속성.

값

Up 또는 Down 메서드에서 정수를 증가 또는 감소시킨 후의 값을 반환합니다.

주:
Value 메서드를 실행하기 전에 Up 또는 Down 메서드를 실행해야 합니다.

Up 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수
반환	증가 또는 감소된 값	데이터 출력	정수	0	예

속성을 업데이트하려면 다음 문서를 참조하십시오 카운터 메서드 속성.

재설정

Value 메서드의 현재 값을 null로 다시 설정합니다.

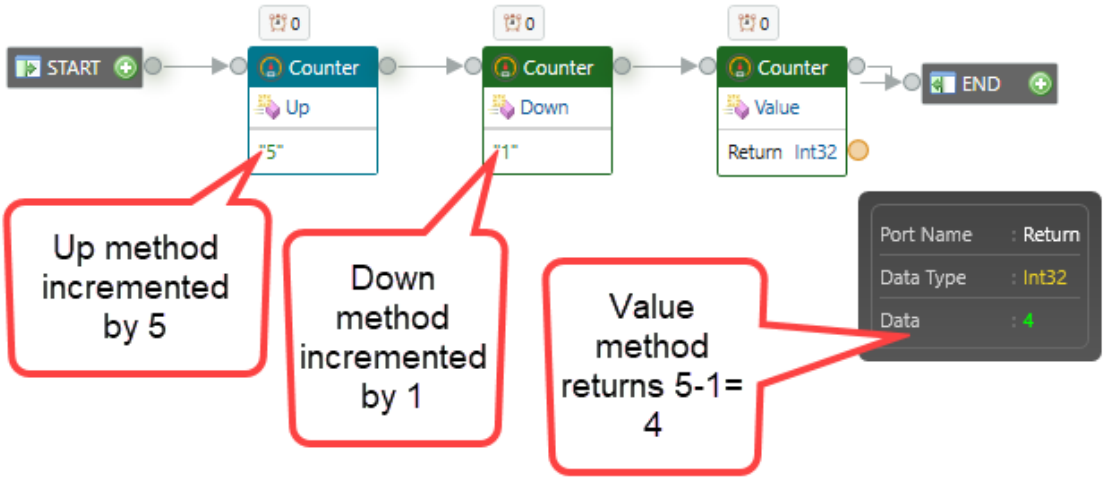
주:
Value 메서드를 실행한 후 Reset 메서드를 실행해야 합니다.

등록 정보를 보거나 업데이트하려면 을 참조하십시오 카운터 메서드 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예제

다음 예제에서는 카운터 커넥터 메서드를 사용하는 방법을 보여



줍니다.

카운터 메서드 속성

Counter 메서드 속성을 보거나 업데이트합니다.

카운터 메서드 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

C#.넷

C#.Net 커넥터를 사용하면 사용자 지정 클래스와 메서드를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설정하여 사용자 지정 C#.Net 스크립트를 만들고 실행할 수 있으며 .

- C#.Net 커넥터를 설치하려면 을 참조하십시오 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- C#.Net 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- C#.Net 커넥터를 구성하려면 을 참조하십시오 C#.Net 커넥터 구성.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

C#.Net 커넥터 구성

에서 C#.Net 커넥터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 사용하여 사용자 지정 C#.Net 스크립트를 작성 및 검증하고 자동화의 일부로 실행합니다.

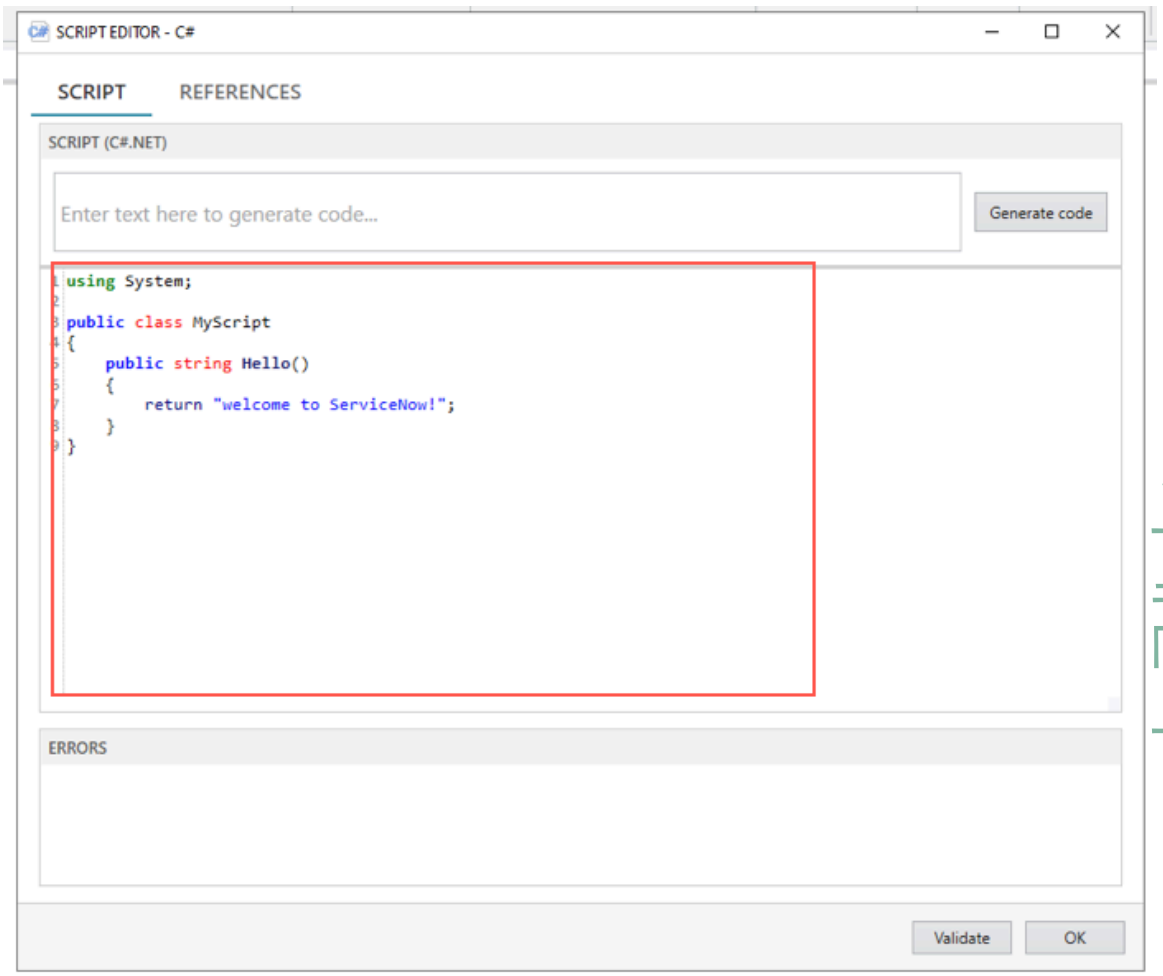
시작하기 전에
필요한 역할: 개발자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터 〉 **C#.NET**.
2. C#.Net 커넥터를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 로 끌어 옵니다.
3. 전역 개체에서 C#.Net 커넥터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 구성을 선택합니다.
   스크립트 편집기 창이 표시됩니다.
4. 스크립트 창에 사용자 지정 스크립트를 입력합니다.

스크립트 편집기의 스크립트 창



5. 옵션: [store-future: BEGIN review] ServiceNow# Now Assist코드 생성 버튼을 사용하여 코드 생성 애플리케이션을 자동화의 일부로 사용합니다.
   이 버튼을 사용하여 AI 코드를 생성하면 사용자 지정 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다.
   코드는 프롬프트 기반 입력에서 생성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

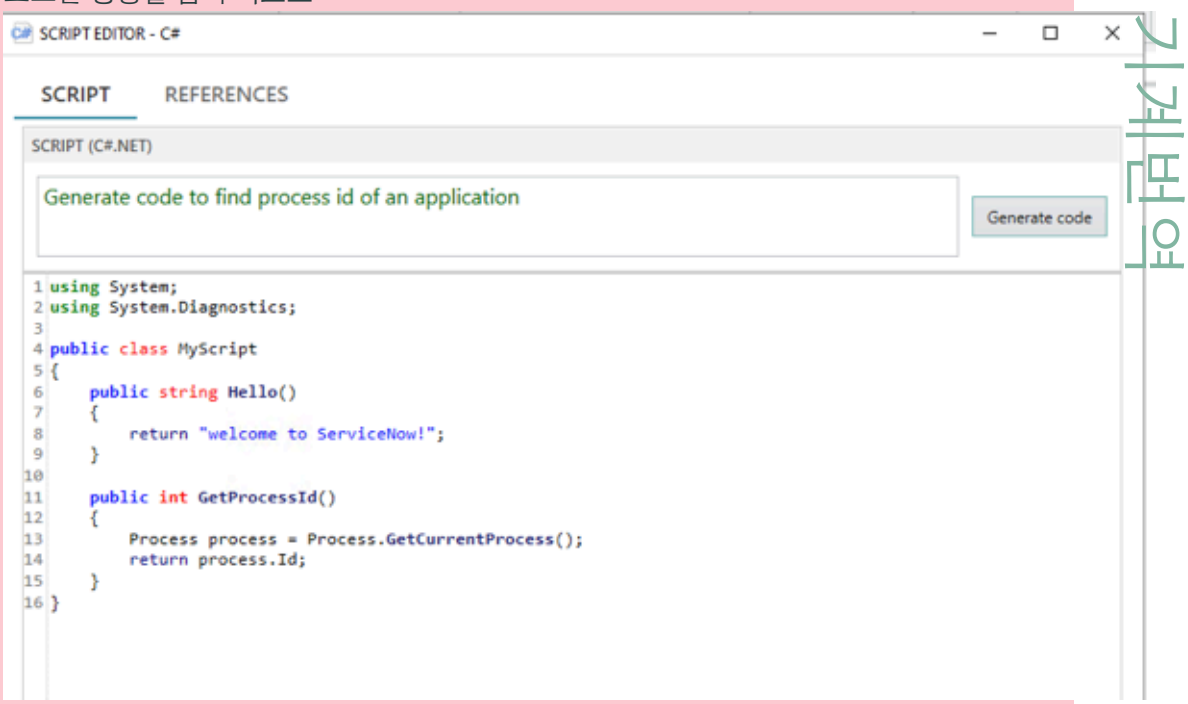
스크립트 편집기에서 코드 버튼 및 프롬프트 작성

AI 코드를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 프롬프트에 입력 텍스트를 입력합니다. 선택한 코드를 생성하려면 의미 있는 텍스트 입력을 제공해야 합니다. 예를 들어, 애플리케이션의 프로세스 ID를 찾는 코드를 생성해 보겠습니다.

b. 코드 생성을 선택합니다. C# 코드는 입력에 따라 스크립트 창에 생성됩니다.

코드를 생성할 입력 텍스트



주:
인스턴스에 연결되어 있지 않은 경우 코드 생성을 선택하면 연결된 인스턴스 없음 메시지가 표시됩니다.

[End]

6. 옵션: 사용자 지정 스크립트에 DLL(동적 연결 라이브러리) 참조를 추가하려면 참조 탭 섹션에서 참조 추가를 선택합니다.
참조 관리자 창과 컴퓨터에서 참조를 선택할 수 있습니다.

7. 유효성 검사를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 스크립트에 오류가 있으면 오류 창에 표시됩니다. 오류를 해결하고 유효성 검사를 선택하여 오류를 다시 확인합니다.

스크립트 편집기의 오류 창

8. 확인을 클릭합니다.
   변경 내용을 저장하려면 예를 선택합니다. 오류 확인이 다시 수행되고 변경 내용이 저장됩니다.
   변경 내용을 취소하려면 아니요를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이제 C#.Net 커넥터를 사용하여 만든 사용자 지정 스크립트를 자동화에 사용할 준비가 되었습니다.

C# 커넥터 메서드

C# 커넥터 메서드를 사용하면 C#.Net 커넥터를 구성하는 동안 작성한 사용자 지정 C# 스크립트를 실행할 수 있습니다.

실행

구성 창에서 설정한 C# 스크립트를 실행합니다. 메서드를 실행하기 전에 커넥터를 구성해야 합니다. C#.Net 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.

실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 클래스 목록에서 C#.NET 커넥터를 구성하는 동안 정의된 클래스를 선택합니다.
3. 메서드 목록에서 C#.NET 커넥터를 구성하는 동안 정의된 메서드를 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

   출력을 반환하기 위해 데이터 출력 포트가 생성됩니다.

5. 메서드를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

메서드 매개변수 실행

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수
결과	스크립트의 출력을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

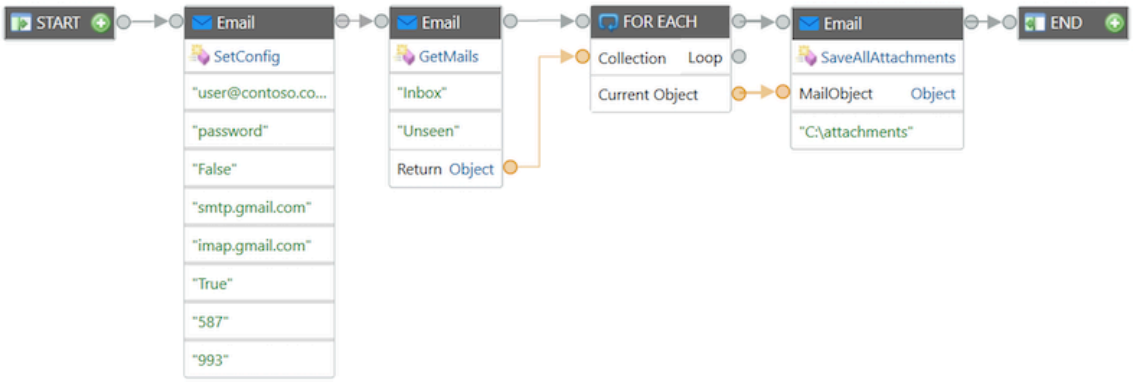
이메일 커넥터

이메일 커넥터를 사용하면 자동화가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 이메일 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 자동화는 이메일 메시지를 보내고, 검색하고, 회신할 수 있으며 첨부 파일을 자동으로 다운로드할 수 있습니다.

주:
이메일 커넥터는 , Yahoo! Mail및 기타 여러 IMAP 메일 서버Microsoft Outlook에서만 작동합니다. 지금은 Gmail에 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 커넥터를 사용한 자동화 예



이 예제 자동화에서 Email 커넥터의 SetConfig 메서드는 계정 소유자의 자격 증명을 사용하여 메일 서버에 로그인합니다. 그런 다음 GetMail 메서드는 계정의 받은 편지함에서 읽지 않은 모든 메시지를 검색합니다. 자동화는 For Each 루프를 사용하여 검색된 메시지를 반복하고 각 메시지의 첨부 파일을 로컬 드라이브의 지정된 위치에 저장합니다.

- 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오커넥터 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 커넥터 메서드를 에 표시하는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 커넥터 메서드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

이메일 커넥터 방법

이메일 커넥터의 메서드는 이메일 메시지를 검색, 전송 및 회신하고 첨부 파일을 다운로드할 수 있습니다. 먼저 SetConfig 메서드를 사용하여 메일 서버에 대한 연결을 설정합니다.

SetConfig 메서드를 사용하여 메일 서버 속성과 액세스 자격 증명을 구성합니다. 이 메서드는 자동화의 다른 모든 이메일 커넥터 메서드보다 우선해야 합니다.

GetMails 메서드는 메일 서버에서 메시지를 검색하여 하나 이상의 메시지를 포함하는 개체로 다른 메서드에 전달합니다. ReadMail, ReplyMail 및 SaveAllAttachments 메서드는 한 번에 하나의 메시지에서 작동합니다. 이러한 메서드가 둘 이상의 메시지가 포함된 개체를 받으면 자동화는 For Each 또는 For Loop 메서드를 사용하여 컬렉션의 각 메시지를 반복해야 합니다.

- For Each 메서드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 For Each 구성요소 사용.
- For 루프 메서드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 For 루프 구성요소 사용.

SetConfig (영문)

자동화가 메시지와 함께 작동할 수 있도록 메일 서버에 대한 연결을 설정합니다.

주:
이메일 커넥터에서 다른 메서드를 실행하기 전에 이 메서드를 실행해야 합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetConfig 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
사용자 이름	메일 서버에 로그인할 사용자 이름	데이터 입력	문자열	(없음)	예	
암호	메일 서버에 로그인하기 위한 암호	데이터 입력	문자열	(없음)	예	
UseDefaultCredentials (영문)	현재 로그인한 사용자의 기본 자격 증명을 SMTP 서버로 보냅니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요	
SMTP메일 서버	SMTP 서버의 이름	데이터 입력	문자열	smtp.gmail.com	아니요	이메일 커넥터를 사용한 Gmail에 대한 액세스는 현재 지원되지 않습니다. 기본값을 변경해야 합니다.
ImapMailServer	IMAP 서버의 이름	데이터 입력	문자열	imap.gmail.com	아니요	이메일 커넥터를 사용한 Gmail에 대한 액세스는 현재 지원되지 않습니다. 기본값을 변경해야 합니다.
SSL	SSL(Secure Socket Layer) 프로토콜 사용	데이터 입력	부울	참	아니요	
Smtp포트	SMTP 포트 번호	데이터 입력	정수	587	아니요	
아이맵포트 (ImapPort)	IMAP 포트 번호	데이터 입력	정수	993	아니요	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetMails

다른 메서드에서 사용할 수 있도록 메일 서버에서 메시지를 반환합니다. 읽음(표시됨) 또는 읽지 않음(확인되지 않음) 메시지를 검색하는 메서드를 설정하고 수집할 폴더를 지정할 수 있습니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetMails 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
폴더 이름	메서드가 컬렉션을 가져오는 IMAP 폴더의 이름(예: 받은 편지함)	의 데이터	문자열	받은 편지함	예	중첩된 IMAP 폴더를 지정하려면 백슬래시(예: Project \Meetings)를 사용하여 폴더 계층 구조를 입력합니다
필터	읽지 않은(보이지 않음) 또는 읽은(본) 메시지만 가져오도록 설정	의 데이터	필터 모드	보이지 않는	예	
반환	메일 컬렉션을 객체로 반환합니다.	데이터 출력	객체	객체	예	

마크아스리드

지정된 폴더의 메시지를 읽음으로 표시합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

MarkAsRead 메서드 매개 변수

매개변수	설명	포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
메일 객체	해당 메시지가 읽음으로 표시되는 기준이 되는 이메일 객체	의 데이터	객체	객체	예	
폴더 이름	이메일 객체를 가져오는	의 데이터	문자열	받은 편지함	예	중첩된 IMAP 폴더를 지정하려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MarkAsRead 메서드 매개 변수

매개변수	설명	포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
	IMAP 폴더의 이름					백슬래시(예: Project \Meetings)를 사용하여 폴더 계층 구조를 입력합니다

MarkAsUnread

지정된 폴더의 메시지를 읽지 않은 것으로 표시합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

MarkAsRead 메서드 매개 변수

매개변수	설명	포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
메일 객체	읽지 않은 것으로 표시된 해당 이메일을 기반으로 하는 이메일 객체입니다.	의 데이터	객체	객체	예	
폴더 이름	이메일 객체를 가져오는 IMAP 폴더의 이름입니다.	의 데이터	문자열	받은 편지함	예	중첩된 IMAP 폴더를 지정하려면 백슬래시(예: Project \Meetings)를 사용하여 폴더 계층 구조를 입력합니다

ReadMail

메시지를 읽고 제목, 본문, 보낸 사람(보낸 사람), 참조 필드의 수신자, 숨은 참조 필드의 수신자 및 첨부 파일 수를 포함한 상세 정보를 반환합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

ReadMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메일 객체	수신된 마지막 메시지의 세부 정보를	의 데이터	객체	객체	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ReadMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	제공하는 MailObject				
제목	메시지 제목	데이터 출력	문자열	없음	아니요
본문	메시지 본문	데이터 출력	문자열	없음	아니요
보낸 사람	메시지 보낸 사람	데이터 출력	문자열	없음	아니요
참조	참조로 표시된 수신자	데이터 출력	문자열	없음	아니요
숨은 참조	숨은 참조로 표시된 수신자	데이터 출력	문자열	없음	아니요
첨부 파일 수	메시지의 첨부 파일 수	데이터 출력	정수	없음	아니요

회신 메일

메시지에 자동으로 회신합니다. 매개 변수를 사용하여 메시지 본문 및 기타 세부 정보를 설정합니다. 첨부 파일을 포함할 수 있습니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

ReplyMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
메일 객체	메시지 상세 정보를 포함하는 메시지 객체	의 데이터	객체	객체	예	
모두에게 회신 (ReplyToAll)	메시지의 받는 사람 및 참조 필드에 있는 모든 받는 사람에게 회신합니다	의 데이터	부울	거짓	아니요	
숨은 참조	메시지의 숨은 참조 필드에 있는 모든 수신자에게 회신합니다.	의 데이터	문자열	없음	아니요	
본문	회신 메시지의 본문	의 데이터	문자열	없음	아니요	
IsHtmlBody (영문)	회신 본문이 HTML	의 데이터	부울	거짓	아니요	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ReplyMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
	형식인지 여부를 나타내는 옵션입니다					
첨부 파일	회신 메시지의 첨부 파일	의 데이터	문자열	없음	아니요	파일을 첨부하려면 다음을 수행합니다. 1. 필드에 파일 경로를 붙여넣습니다. 2. 경로를 묶는 따옴표를 제거합니다. 여러 첨부 파일을 포함하려면 경로를 쉼표로 구분합니다.

SaveAllAttachments (모든 첨부 파일 저장)

메시지의 모든 첨부 파일을 로컬 드라이브에 저장합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

SaveAllAttachments 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메일 객체	메서드가 첨부 파일을 다운로드하는 메시지	데이터 입력	객체	객체	예
폴더 경로	첨부 파일이 다운로드되는 디렉터리의 경로입니다	데이터 입력	문자열	없음	예

센드메일

메시지를 보냅니다. 매개 변수를 사용하여 메시지 본문 및 기타 세부 정보를 설정합니다. 첨부 파일을 포함할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
SetConfig 메서드를 사용하여 보낸 사람 주소를 설정합니다.

매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

SendMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
받는 주소	메시지를 보낼 주소입니다	의 데이터	문자열	없음	예	
참조	참조 필드에 포함할 주소	의 데이터	문자열	없음	아니요	
숨은 참조	숨은 참조 필드에 포함할 주소	의 데이터	문자열	없음	아니요	
제목	메시지 제목	의 데이터	문자열	없음	아니요	
본문	메시지 본문	의 데이터	문자열	없음	아니요	
IsHtmlBody (영문)	회신 본문이 HTML 형식인지 여부를 나타내는 옵션입니다	의 데이터	문자열	거짓	아니요	
첨부 파일	메시지 첨부 파일	의 데이터	문자열	없음	아니요	파일을 첨부하려면 다음을 수행합니다. 1. 필드에 파일 경로를 붙여넣습니다. 2. 경로를 묶는 따옴표를 제거합니다. 여러 첨부 파일을 포함하려면 경로를 쉼표로 구분합니다.

이메일 메서드 속성

각 이메일 커넥터 메서드에 대해 다음 속성을 설정할 수 있습니다. 속성을 설정하려면 메서드를 두 번 클릭하고 ## 창에 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이메일 메서드 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

이벤트 로그

Eventlog 커넥터는 다양한 원본에서 수신 대기하고 이벤트 및 사용자 지정 메시지를 이벤트 뷰어에 Microsoft 씁니다.

Eventlog 커넥터는 이벤트 뷰어에 이벤트와 메시지를 Microsoft 수신 대기하고 쓰는 메서드와 이벤트, 이벤트 구독을 취소하는 메서드를 제공합니다.

- Eventlog 커넥터 및 이벤트를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

EventLog 커넥터 이벤트 및 메서드

Eventlog 커넥터는 소스에서 이벤트를 수신하고 자동화의 일부로 이벤트 뷰어에 Microsoft 기록하는 메서드와 이벤트를 제공합니다. 메서드와 이벤트에는 업데이트할 수 있는 속성이 있습니다.

OnEntryWritten (영문)

이 이벤트는 로컬 컴퓨터의 이벤트 로그에 항목이 기록될 때 발생하는 미리 정의된 이벤트입니다.

이벤트 출력

유형

소스

메시지

쓰기

이벤트 뷰어에 경고, 정보 또는 오류를 Microsoft 기록합니다. 여기에는 메시지와 이벤트 소스가 포함됩니다.

입력

유형

소스

메시지

폐기

Write 메서드를 실행하면 이벤트 뷰어에 Microsoft 대한 개체가 기록되고 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. Dispose 메서드를 Write 메서드와 연결하면 개체의 연결이 끊어집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리슨 이벤트(ListenEvent)

OnEntryWritten 이벤트에 지정된 이벤트를 수신합니다.

UnsubscribeToEvents

OnEntryWritten 이벤트의 이벤트 수신을 중단합니다.

OnEntryWritten (영문)

이벤트 유형, 설명 메시지 및 이벤트 소스를 출력으로 제공합니다.

EventLog 커넥터 메서드의 매개변수

에서 EventLog 커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 매개 변수에 대해 알아봅니다.

Eventlog 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
유형	기록할 수 있는 이벤트의 유형입니다. 모든 이벤트에는 공통 정보가 정의되어 있으며 이벤트별 데이터를 포함할 수 있습니다. 세 가지 유형의 정보가 작성됩니다. • 정보 • 오류 • 경고	예
메시지	Microsoft 이벤트 뷰어에 기록되는 각 이벤트에 대한 설명 메시지입니다.	예
소스	이벤트를 기록하는 소프트웨어의 이름입니다.	예

매개변수에 대한 입력

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

FTP

FTP 커넥터를 사용하면 FTP 서버에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 FTP 서버에서 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있습니다. 커넥터는 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 일부로 이러한 작업을 수행하는 여러 방법을 제공합니다.

FTP 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

FTP 커넥터의 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.

메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.

메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FTP 커넥터 메서드

FTP 커넥터 메서드는 파일 전송 프로토콜 자동화의 일부로 서버에서 다양한 작업을 수행합니다. 메서드를 사용하려면 적절한 매개 변수를 제공해야 합니다.

SetConfiguration

서버 액세스 상세 정보를 설정합니다 파일 전송 프로토콜 . 먼저 이 메서드를 실행해야 합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetConfiguration 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
URL	의 URL 파일 전송 프로토콜	의 데이터	문자열	없음	예
사용자 이름	서버에 액세스 파일 전송 프로토콜 하기 위한 사용자 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
암호	서버에 액세스하기 위한 암호입니다 파일 전송 프로토콜 .	의 데이터	문자열	없음	예

폴더 만들기

서버에 폴더를 파일 전송 프로토콜 만듭니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

CreateFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
폴더 이름	파일 전송 프로토콜 폴더 이름으로 폴더가 생성될 서버의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	폴더가 만들어지면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 삭제

FTP 서버에서 파일을 삭제합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

DeleteFile 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
리모트 파일 경로	서버에서 제거 파일 전송 프로토콜 하려는 파일의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	파일이 삭제되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

폴더 삭제(DeleteFolder)

서버에서 지정된 폴더를 파일 전송 프로토콜 삭제합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

DeleteFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
원격 폴더 경로	폴더 이름이 포함된 서버의 폴더 파일 전송 프로토콜 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	폴더가 삭제되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

파일 다운로드

서버에서 로컬 드라이브로 파일을 파일 전송 프로토콜 다운로드합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DownloadFile 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
리모트파일 (RemoteFile)	에 있는 파일 전송 프로토콜 파일의 경로와 파일 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
로컬파일 (LocalFile)	파일을 다운로드할 로컬 드라이브의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
시간 제한	서버에 대한 요청이 시간 초과될 때까지의 시간입니다 파일 전송 프로토콜 .	의 데이터	정수	없음	아니요
반환	파일이 다운로드되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	없음	해당 사항 없음

다운로드 폴더

서버에서 로컬 드라이브로 폴더를 파일 전송 프로토콜 다운로드합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

DownloadFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
원격 폴더 경로	에 있는 파일 전송 프로토콜 폴더의 경로와 폴더 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
로컬 폴더 경로	폴더를 다운로드할 로컬 드라이브의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
시간 제한	서버에 대한 요청이 시간 초과될 때까지의 시간입니다	의 데이터	정수	없음	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DownloadFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	파일 전송 프로토콜 .				
반환	폴더가 다운로드되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	없음	해당 사항 없음

파일 목록 가져오기

서버의 폴더에 파일 전송 프로토콜 있는 파일 목록을 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetFileList 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
원격 폴더 경로	에 있는 파일 전송 프로토콜 폴더의 경로와 폴더 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	폴더에 있는 파일 목록을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

파일 이름 바꾸기

서버에서 파일의 파일 전송 프로토콜 이름을 바꿉니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

RenameFile 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
리모트 파일 경로	서버의 파일 파일 전송 프로토콜 경로와 파일 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
NewNameofFile	서버의 파일 파일 전송 프로토콜 경로와 파일의 새 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RenameFile 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	파일 이름이 변경되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

폴더 이름 바꾸기

서버의 폴더 파일 전송 프로토콜 이름을 바꿉니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

RenameFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
리모트 폴더	서버의 폴더 파일 전송 프로토콜 경로와 폴더 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
NewNameofFolder (영문)	서버의 폴더 파일 전송 프로토콜 경로와 폴더의 새 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	폴더 이름이 변경되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

파일 업로드

로컬 드라이브에서 서버로 파일을 업로드합니다 파일 전송 프로토콜 .

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

UploadFile 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
로컬 파일 경로	로컬 드라이브에 있는 파일의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UploadFile 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
리모트 파일 경로	서버의 위치에 대한 경로입니다 파일 전송 프로토콜 .	의 데이터	문자열	없음	예
반환	파일이 업로드되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

폴더 업로드

로컬 드라이브에서 서버로 폴더를 업로드합니다 파일 전송 프로토콜 .

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

UploadFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
로컬 폴더 경로	로컬 드라이브의 폴더 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
원격 폴더 경로	서버의 위치에 대한 경로입니다 파일 전송 프로토콜 .	의 데이터	문자열	없음	예
반환	폴더가 업로드되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

FTP 메서드 속성

FTP 메서드 속성을 보거나 업데이트합니다.

FTP 메서드 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FTP 메서드 속성

속성	설명
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

IdleTimer 커넥터

IdleTimer 커넥터는 유인 자동화 내에서 유휴 시간을 설정, 시작 및 종료합니다.

먼저 IdleTimer 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

IdleTimer 커넥터 메서드 및 이벤트

IdleTimer 커넥터 메서드 및 이벤트에 대해 알아봅니다.

시작 방법

최대 유휴 시간(초)을 설정합니다.

시작 메서드 매개변수

매개변수 이름	포트 유형	데이터 유형	설명	필수?
MaxIdleTime	데이터 입력	정수	최대 유휴 시간(초)입니다.	예

중지 방법

타이머를 멈춥니다.

온아이들스타트

Start 메서드가 실행될 때 자동화를 트리거합니다.

온아이들 스톱

Start 메서드가 실행될 때 자동화를 중지합니다.

IE 커넥터

IE(Internet Explorer) 커넥터를 사용하면 IE 브라우저, 응용 프로그램 및 브라우저의 해당 화면 요소에 대해 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 웹 사이트를 여는 메서드를 실행할 수 있습니다. 메서드를 통해 작업을 수행합니다.

먼저 IE 커넥터에서 메서드를 사용하고 구성한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- IE 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- IE 커넥터를 구성하려면 을 참조하십시오 Internet Explorer 커넥터 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

IE 커넥터 메서드는 다음 수준에서 사용할 수 있습니다.

- 커넥터
- 화면
- 요소

IE 커넥터 방법의 유형

메서드 수준	설명
커넥터	이러한 메서드는 IE 브라우저에서 웹 사이트를 열 수 있습니다. 다른 메서드가 실행될 수 있도록 브라우저와 응용 프로그램을 설정합니다.
화면	이러한 메서드는 구성한 화면에서 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 버튼을 클릭합니다.
요소	이러한 메서드는 화면의 다양한 요소에 대해 다양한 작업을 수행합니다.

주:
도메인 간 iFrame이 있는 페이지는 Internet Explorer 브라우저에서 지원되지 않습니다.

Internet Explorer 커넥터 구성

IE 커넥터를 구성하여 모든 수준에서 IE 커넥터 메서드에 액세스합니다. IE 커넥터를 구성할 때 화면과 해당 요소를 캡처합니다.

시작하기 전에
Internet Explorer 브라우저 창에서 최소한 웹 사이트 또는 응용 프로그램이 열려 있거나 활성 상태인지 확인합니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 커넥터 〉 **IE** 커넥터.
2. IE 커넥터를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 아래로 끌어옵니다.
3. Global Objects(전역 개체)에서 IE 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 구성을 클릭합니다.
5. 사용 가능한 웹 페이지 목록에서 필요한 웹 페이지를 선택합니다.

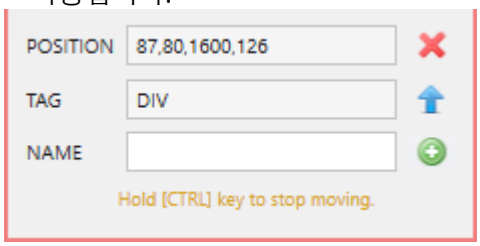
   팁:
   창이 목록에 나타나지 않으면 새로 고침 아이콘(.)을 클릭합니다.

6. **Add** Screen(화면 추가)을 클릭합니다.
   웹 페이지는 WEB PAGES 섹션 아래에 나타납니다.
7. WEB PAGES 섹션에서 웹 페이지의 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   화면이 캡처됩니다.
8. 요소 캡처**(Capture Element)**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨텍스트 대화 상자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.

9. 웹 페이지 위로 마우스 장치를 이동하여 요소를 캡처합니다.
   마우스 장치가 웹 페이지 위로 이동하면 컨텍스트 대화 상자에 전달되는 각 요소에 대한 다음 정보가 표시됩니다.
   - POSITION: 웹 페이지에서 요소의 위치입니다.
   - TAG: 요소 태그의 이름입니다.
   - NAME: 사용자가 입력하는 요소의 사용자 지정 이름입니다. 이 필드는 요소가 캡처될 때 사용됩니다.



   마우스 장치를 요소 위에 놓으면 빨간색 경계 아이콘(.)이 요소를 나타냅니다.
10. 컨텍스트 창에서 **NAME** 필드에 요소의 사용자 지정 이름을 입력합니다.

> **팁:**
> 컨텍스트 창이 이동하지 않도록 하려면 **Ctrl** 키를 길게 누릅니다.

11. 사용자 지정 이름을 추가하려면 이름 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.
    요소가 캡처됩니다.
12. 컨텍스트 창을 닫으려면 닫기 아이콘(.).
    커넥터, 응용 프로그램 및 요소 수준의 메서드가 캡처됩니다.
13. 커넥터, 응용 프로그램 및 요소 수준에서 메서드를 보려면 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체에서 필요한 커넥터 수준을 두 번 클릭합니다.
14. 이 단계를 반복하여 여러 요소를 캡처합니다.

IE 커넥터 메서드

IE 커넥터 메서드는 IE 커넥터, 화면 및 화면의 요소에 대해 서로 다른 작업을 수행합니다. 메서드는 커넥터, 화면 및 요소 수준에서 사용할 수 있으며 적절한 단계를 완료하여 메서드를 노출할 수 있습니다.

IE 커넥터 메서드 수준

커넥터 수준 메서드

화면 수준 메서드

요소 수준 메서드

커넥터 수준 메서드

이동

지정한 URL을 기반으로 웹 페이지를 열고 부울 응답을 반환합니다.

입력

URL

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반환(부울)

WaitForAnyScreen (영문일 대기)

이 메서드는 화면이 로드되기 전에 대기 기간을 실행합니다. 메서드가 요청 시간을 초과한 후 시간 제한을 지정할 수 있습니다.

Input

MatchAllChildren (모든 어린이)

시간 제한

화면 수준 메서드

파일 다운로드

지정한 URL과 파일 이름을 기준으로 화면 또는 웹 페이지에서 파일을 다운로드합니다.

입력

URL

fileName

출력

반환(부울)

JavaScript 실행

IE 브라우저에서 열린 응용 프로그램 또는 웹 사이트에서 사용자 지정 JavaScript를 실행합니다. 실행하기 전에 메서드를 구성해야 합니다.

JavaScript를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. JAVA SCRIPT 섹션에서 사용자 지정 스크립트를 입력합니다.
3. 스크립트에 매개변수를 추가하려면 매개변수 제목 아래에 있는 매개변수 추가 아이콘(매개변수)을 클릭합니다.

   주:
   Data In 포트는 각 매개 변수와 함께 추가됩니다.

4. 확인을 클릭합니다.

입력

매개변수

출력

반환(객체)

GetValueByXPath

XPath를 변환하고 출력을 문자열로 리턴합니다.

입력

XPath(문자열)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

return(문자열)

GetValuesByXPath

지정된 XPath 식에 따라 열 내의 값을 반환합니다.

Input

메서드를 실행하기 전에 XPath 식을 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 열의 이름을 업데이트합니다.
3. XPath 표현식을 정의합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

Output

반환(DataTable)

숨기기

활성 브라우저 창을 숨깁니다.

재개

Hide 메서드를 사용하여 숨겨진 브라우저 창을 복원합니다.

GetURL 가져오기

웹 사이트 또는 웹 페이지의 URL을 반환합니다.

Output

return(문자열)

생성 대기(WaitForCreate)

웹 페이지 또는 창이 로드되기 전에 지연을 설정합니다.

Inputs

timeoutInSeconds (영문)

MatchAllChildren (모든 어린이)

Outputs

반환(부울)

필드 설정

양식 필드 유형의 데이터를 설정합니다.

SendKeys (영문)

웹 페이지와 창의 키 입력을 시뮬레이션합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Inputs

키

MatchAllChildren (모든 어린이)

TypeDelay (유형지연)

최소화

창을 최소화합니다.

최대화

창을 최대화합니다.

IsReady (이레디)

웹 사이트가 메서드의 요청을 수락할 준비가 되었는지 확인하기 위해 요청에 대한 부울 응답을 반환합니다.

Output

반환(부울)

매치칠드런**(MatchChildren)**

캡처한 웹 페이지의 모든 요소를 일치시키고 그에 따라 부울 응답을 반환합니다. 메서드가 모든 자식과 일치해야 하는지 여부를 구성할 수 있습니다.

Input

matchAllChildren

Output

반환(부울)

IsCreated (영문)

Internet Explorer 브라우저의 웹 사이트가 열려 있는지 여부를 찾기 위한 요청에 대한 부울 응답을 반환합니다. 선택적으로 메서드가 웹 사이트의 캡처된 모든 요소가 일치하는지 여부를 확인하도록 할 수 있습니다.

입력

MatchAllChildren (모든 어린이)

출력

반환(부울)

새로 고침

활성 웹 페이지의 내용을 다시 로드합니다.

다른 이름으로 저장

활성 웹 페이지를 로컬 디스크에 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인쇄

브라우저에서 활성 웹 페이지를 인쇄합니다.

Input

프롬프트 없음

페이지 소스 가져오기

IE 브라우저에 열려 있는 활성 창의 페이지 소스를 반환합니다.

Output

return(문자열)

스크린 샷 구하기

창 또는 창의 영역에 대한 스크린샷을 반환합니다.

Output

반환(비트맵)

제목 가져오기

IE 브라우저에 열려 있는 창의 제목을 반환합니다.

Output

return(문자열)

GetFields

양식의 데이터에 액세스하면 데이터를 출력으로 반환합니다. 실행하기 전에 메서드를 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 양식 요소를 선택합니다.
3. 양식 요소 데이터 유형을 업데이트합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

Output

양식 필드

포커스

백그라운드에서 실행 중이거나 최소화된 창에 포커스를 설정하고 활성화합니다.

Output

반환(부울)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닫기

활성 창을 닫습니다.

요소 수준 메서드

이러한 메서드는 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래에 있는 응용 프로그램 요소를 두 번 클릭할 때 표시됩니다.

먼저

요소에 대해 클릭 작업을 수행합니다.

GetInnerHTML

요소의 내부 HTML을 가져옵니다.

Output

return(문자열)

GetInnerText

요소의 내부 텍스트를 가져옵니다.

Output

return(문자열)

GetOuterHTML

요소의 외부 HTML을 가져옵니다.

Output

return(문자열)

GetURL 가져오기

요소의 URL을 가져옵니다.

Output

return(문자열)

IE 커넥터 메서드의 매개변수

IE 커넥터(Internet Explorer) 메서드RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 Microsoft 매개 변수에 대해 알아봅니다.

IE 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IE 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
	구성 창의 MATCH CHILDREN 섹션에서 하위 화면과 요소를 찾을 수 있습니다.	
return(문자열)	값을 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	웹 페이지 또는 웹 사이트의 URL을 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	웹 페이지의 제목을 반환합니다.	해당 사항 없음
XPath	XPath 값입니다.	예
반환(비트맵)	비트맵 형식으로 된 웹 페이지의 스크린샷을 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	창에 포커스를 설정하고 활성화하기 위한 요청에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
양식 필드	양식에 있는 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	웹 페이지의 페이지 소스를 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(객체)	JavaScript를 실행한 후 출력을 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
URL	다운로드할 파일의 URL입니다.	예
fileName	다운로드할 파일의 이름입니다.	예
반환(부울)	파일 다운로드 요청에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
매개변수	메서드를 구성할 때 추가한 매개변수의 값입니다.	아니요
반환(부울)	IE 브라우저의 웹 사이트 또는 화면이 메서드의 요청을 수락할 준비가 되었는지 여부를 나타내는 부울 값입니다.	해당 사항 없음
시간 제한	대기 요청이 시간 초과될 때까지의 시간(초)입니다. 기본값은 30초입니다.	아니요
GetOuterHTML	문자열 형식으로 외부 HTML을 반환합니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IE 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
return(문자열)	문자열에 있는 요소의 내부 HTML을 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	문자열 형식의 요소 URL을 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	메서드가 화면이 로드될 때까지 기다렸는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
키	브라우저에 열려 있는 웹 페이지에서 작동할 키를 제공합니다.	예
GetInnerText	문자열에 있는 요소의 내부 HTML을 반환합니다.	해당 사항 없음
MatchAllChildren (모든 어린이)	메서드를 보내기 전에 웹 페이지의 모든 자식 요소와 일치하는지 여부를 나타내는 부울 옵션입니다.	아니요
TypeDelay (유형지연)	메서드가 요청을 보내기 전의 지연입니다.	아니요
timeoutInSeconds (영문)	요청 시간이 초과되기 전에 표시되는 시간(초)입니다.	예
프롬프트 없음	웹 페이지를 인쇄하는 메서드를 통해 프롬프트가 전달되는지 여부를 나타내는 부울 옵션입니다.	예
matchAllChildren	메서드가 화면의 모든 자식 요소와 일치하는지 여부를 나타내는 부울 옵션입니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	웹 페이지 열기 요청에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음
URL	열 웹 페이지의 주소입니다.	예
반환(부울)	브라우저에서 웹 사이트 또는 화면이 열려 있는지 확인하기 위한 요청에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	모든 하위 요소가 일치하는지 여부를 나타내는 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
XPath(문자열)	메서드가 문자열로 변환하는 XPath를 제공하는 옵션입니다.	예
return(문자열)	변환된 XPath를 문자열로 반환합니다.	해당 사항 없음

매개변수에 대한 입력

입력을 입력하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java

Java 커넥터를 사용하면 자동화의 일부로 Java 애플리케이션에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

> **중요사항:**
> Java 커넥터는 내부적으로 Java Access Bridge를 사용하여 Oracle 데스크톱용으로 Windows 빌드된 애플리케이션과 상호 작용합니다. 이 라이브러리에 Oracle 대해 게시된 알려진 문제 또는 제한 사항을 적용할 수 있습니다.

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오컨텍스트에서 Java 응용 프로그램에는 connector, screen 및 element의 세 가지 수준이 있습니다. Java 커넥터는 세 가지 수준 모두에서 메소드를 노출하며, 이러한 메소드를 사용하면 세 가지 레벨 모두에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 한 방법은 최소화된 화면을 클릭하여 다시 포커스를 맞춘 다음 다른 방법은 화면의 단추를 클릭하여 해당 순서대로 데이터를 전송할 수 있습니다.

Java 커넥터를 사용하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Java 커넥터를 사용합니다. 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
2. 커넥터를 구성합니다. Java 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.
3. 메서드를 노출합니다. 커넥터 방법 사용 문서를 참조하십시오.
4. 메서드를 사용합니다. 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

Java 커넥터 메서드는 다음 수준에서 사용할 수 있습니다.

- 커넥터
- 화면
- 요소

Java 커넥터 메서드의 유형

메서드 수준	설명
커넥터	이러한 메서드는 Java 애플리케이션에서 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어 응용 프로그램의 작업 디렉터리를 설정할 수 있습니다.
화면	이러한 메서드는 Java 응용 프로그램의 화면에서 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어 메서드는 최소화된 화면을 클릭하여 다시 포커스로 가져올 수 있습니다.
요소	이러한 메서드는 Java 응용 프로그램 화면의 요소에 대해 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 메서드는 단추를 클릭할 수 있습니다.

> **경고:**
> Java 커넥터는 Java 32비트가 설치된 컴퓨터에서 작동하지 않습니다.
>
> 이 문제를 해결하려면 특정 Java 버전의 웹 사이트에서 사용할 수 있는 Oracle WindowsAccessBridge-64.dll 대상 컴퓨터의 C:\Windows\System32 폴더에 복사합니다.

Java 커넥터 구성

자동화가 수행될 Java 애플리케이션 화면과 요소를 설정하도록 Java 커넥터를 구성합니다. 설정 후 커넥터, 화면 및 요소 수준에서 메서드를 노출할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
에 Java 플러그인 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오을 설치했는지 확인합니다. 설치하려면 을 참조하십시오 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

컴퓨터에 Java가 설치되어 있어야 합니다.

하나 이상의 Java 응용 프로그램 창이 활성 상태이거나 열려 있는지 확인합니다.

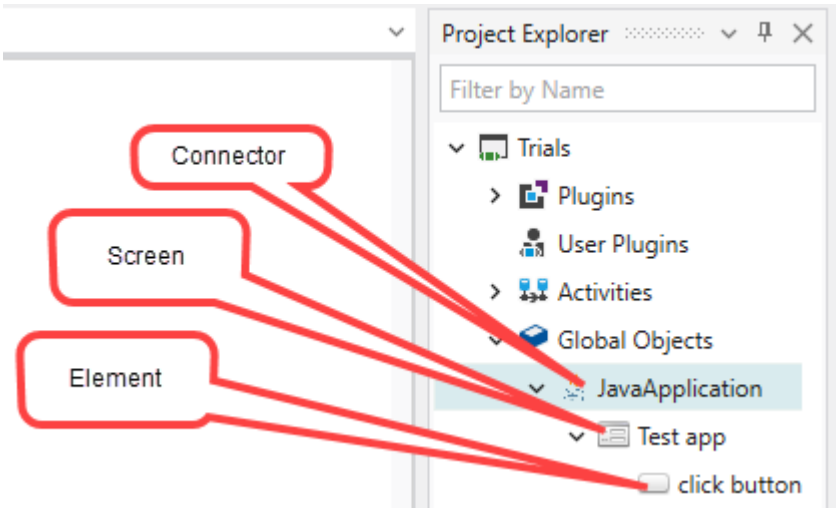
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 커넥터 〉 **Java** 커넥터.
2. Java 커넥터를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 아래로 끌어옵니다.
3. Global Objects(전역 개체)에서 Java 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 구성을 클릭합니다.
5. 사용 가능한 WINDOWS 목록에서 Java 응용 프로그램을 선택합니다.

   팁:
   창이 목록에 나타나지 않으면 새로 고침 아이콘(.)을 클릭합니다.

6. **Add** Window(창 추가)를 클릭합니다.
   화면은 WINDOWS 섹션에서 캡처됩니다.
7. 옵션: 애플리케이션을 더 추가하려면 이 단계를 반복합니다.
   Java Connector 창에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
8. WINDOWS 섹션에서 창 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
9. **Add** Element(요소 추가)를 클릭합니다.
10. 요소를 캡처하려면 컨텍스트 대화상자를 사용합니다.
    컨텍스트 대화 상자를 사용하려면 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.
11. Java Connector 창을 닫으려면 확인을 클릭합니다.
    커넥터, 화면 및 해당 요소가



구성됩니다.

Java 커넥터 메서드

Java 커넥터는 커넥터, 화면 및 요소 수준에서 메서드를 노출합니다. 모든 유형의 요소에는 공통된 메서드가 있지만 다른 메서드도 있습니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 수준 메서드

시작

해당 위치에서 Java 응용 프로그램을 시작하고 포커스를 가져옵니다.

주:
먼저 이 메서드를 실행해야 합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

시작 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
경로	로컬 드라이브에 있는 Java 응용 프로그램의 경로입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
Arg	경로에 대한 인수입니다.	의 데이터	문자열	없음	아니요

GetMainWindowHandle (메인 창 핸들 구하기)

Start 메서드에서 시작한 Java 응용 프로그램의 창 핸들을 반환합니다.

GetMainWindowHandle 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	응용 프로그램의 Window 핸들을 반환합니다.	데이터 출력	정수	없음	해당 사항 없음

GetMainWindowTitle (영문)

Java 응용 프로그램 창의 제목을 반환합니다.

GetMainWindowTitle 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	응용 프로그램의 창 제목을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	없음	해당 사항 없음

메인윈도우 닫기

기본 Java 애플리케이션 창을 닫습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

종료

주 Java 애플리케이션 창을 종료합니다.

화면 수준 메서드

닫기

활성 Java 응용 프로그램 창을 닫습니다.

포커스

Java 응용 프로그램 창이 최소화되어 있거나 백그라운드에서 실행 중인 경우 메서드는 포커스를 복원합니다.

GetFields

Java 애플리케이션의 텍스트 필드에서 데이터를 가져옵니다. 먼저 텍스트 필드를 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Java 커넥터 구성 을 클릭하고 하나 이상의 텍스트 필드를 캡처합니다.
2. 화면 수준 메서드를 노출합니다. 커넥터 방법 사용 문서를 참조하십시오.
3. 개체 탐색기 창에서 GetFields 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
4. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
5. 하나 이상의 텍스트 필드를 선택합니다.
6. 텍스트 필드의 데이터 유형을 업데이트합니다.
7. CHOOSE FORM ELEMENTS 창을 닫으려면 확인을 클릭합니다.

   선택한 각 텍스트 필드에 대해 데이터 출력 포트가 만들어집니다.

GetFields 메서드는 이제 텍스트 필드에 포함된 데이터를 반환할 수 있습니다.

GetInstanceCount (영문)

Java 응용 프로그램이 열려 있는 총 인스턴스 수를 반환합니다.

GetInstanceCount 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	Java 응용 프로그램이 열려 있는 총 인스턴스 수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	없음	해당 사항 없음

스크린 샷 구하기

Java 애플리케이션 화면의 스크린샷을 캡처하고 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetInstanceCount 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	Java 응용 프로그램 화면의 스크린샷을 반환합니다.	데이터 출력	비트맵	없음	해당 사항 없음

GetWindowHandle (영문)

Java 애플리케이션 화면 창의 Windows 핸들 번호를 반환합니다.

GetInstanceCount 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	Java 애플리케이션 화면 창의 Windows 핸들 번호를 반환합니다.	데이터 출력	정수	없음	해당 사항 없음

IsCreated (영문)

구성된 창에 대한 규칙이 일치하는지 여부에 따라 부울 응답을 반환합니다. Java 애플리케이션 화면을 구성할 때 Java 커넥터 창의 일치 규칙 섹션에 구성된 화면과 일치하는 특정 규칙이 표시됩니다. 메서드가 동일한 규칙과 일치합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면 요소의 규칙을 일치시킨 후 부울 응답을 반환합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요	이 매개변수는 하나 이상의 요소를 캡처하는 경우에 적합합니다.
반환	구성한 Java 애플리케이션 화면의 규칙이 일치하는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	데이터 출력	부울	영	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

최대화

Java 응용 프로그램 창을 최대화합니다.

최소화

Java 응용 프로그램 창을 최소화합니다.

마우스 액션

Java 응용 프로그램에서 왼쪽 클릭, 마우스 오른쪽 단추 클릭, 가운데 클릭 등 다양한 마우스 장치 작업을 수행합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

MouseAction 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
작업	마우스 장치 동작을 지정합니다.	의 데이터	마우스 장치 입력	없음	예
중간을 클릭 (ClickMiddle)	가운데 클릭이 수행되는지 여부입니다.	의 데이터	부울	없음	아니요

크기 조정

X축과 Y축을 따라 Java 애플리케이션 창의 너비, 높이 및 위치를 변경합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

크기 조정 방법 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
xPos	X축을 따라 화면에서 창의 위치입니다.	의 데이터	정수	없음	아니요
와이포스	Y축을 따라 화면에서 창의 위치입니다.	의 데이터	정수	없음	아니요
너비	창의 너비입니다.	의 데이터	정수	없음	아니요
높이	창의 높이입니다.	의 데이터	정수	없음	아니요

재개

Java 응용 프로그램 창의 원래 크기를 복원합니다. 최대화 및 최소화와 같은 메서드를 실행한 후에 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendKeys (영문)

Java 애플리케이션의 활성 필드로 데이터 또는 키보드 입력을 보냅니다. 예를 들어 문자열 데이터 "RPA" 또는 키보드 입력 〔Space〕를 전송하여 확인란의 선택을 취소할 수 있습니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	데이터 또는 키보드 입력을 활성 필드로 보냅니다.	의 데이터	문자열	없음	예
ClearExistingValue (기존 값 지우기)	데이터 또는 키보드 입력을 보내기 전에 활성 필드의 기존 값을 지웁니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
TypeDelay (유형지연)	데이터 또는 키보드 입력을 활성 필드로 보내기 전의 지연을 설정합니다.	의 데이터	정수	없음	아니요

필드 설정

Java 애플리케이션 화면에서 캡처한 텍스트 필드 요소에 사용자 지정 텍스트를 설정합니다.

이 방법을 사용하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 개체 탐색기에서 SetFields 메서드를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
2. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
3. 하나 이상의 텍스트 필드를 선택합니다.
4. 텍스트 필드의 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

   선택한 각 텍스트 필드에 대해 입력 데이터 포트가 생성됩니다. Java 애플리케이션의 필드에 설정할 문자열을 전달할 수 있습니다.

   매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

생성 대기(WaitForCreate)

Java 커넥터에서 구성하는 각 화면은 Java 커넥터 창의 일치 규칙 섹션 아래에 표시되는 몇 가지 규칙으로 식별됩니다. 이 메서드는 구성한 화면의 규칙이 일치하는지 여부에 따라 부울 응답을 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutinSeconds (타임아웃인초)	메서드의 작업 시간이 초과될 때까지의 시간입니다.	의 데이터	정수	없음	아니요
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면 요소의 규칙을 일치시킨 후 부울 응답을 반환합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
반환	구성한 Java 애플리케이션 화면의 규칙이 일치하는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	데이터 출력	부울	없음	아니요

요소 수준 메서드

GetAccessibleActions (영문)

요소에 대해 수행할 수 있는 작업 목록을 반환합니다. 예를 들어 단추의 경우 Click을 반환합니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	요소에 대해 수행할 수 있는 작업 목록을 반환합니다.	데이터 출력	목록	없음	해당 사항 없음

GetInstanceCount (영문)

Java 애플리케이션에서 요소 유형의 총 개수를 반환합니다. 예를 들어, 응용 프로그램에 텍스트 상자가 세 개 있으면 인스턴스 수는 3입니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	응용 프로그램에 있는 요소 유형의 인스턴스 수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 가져오기

Java 응용 프로그램에서 캡처된 텍스트 상자 요소에서 텍스트를 반환합니다. 여러 텍스트 상자에서 여러 텍스트를 캡처하려면 여러 텍스트 상자 요소를 구성해야 합니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
텍스트	Java 응용 프로그램의 텍스트 상자에 포함된 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	없음	해당 사항 없음

IsCreated (영문)

구성한 요소의 규칙이 일치하는지 여부에 따라 부울 응답을 반환합니다.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	구성한 요소의 규칙이 일치하는지 여부에 따라 부울 응답을 반환합니다.	데이터 출력	부울	null	해당 사항 없음

마우스클릭

캡처된 요소를 마우스 왼쪽 버튼으로 클릭합니다.

수행 작업

요소에서 지정된 작업을 수행합니다. 예를 들어, 버튼을 클릭합니다. 각 요소는 GetAccessibleActions 메서드를 실행하여 가져올 수 있는 일련의 작업을 허용합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
작업	요소에서 수행할 작업을 허용합니다.	의 데이터	문자열	없음	예	GetAccessibleActions 메서드에서 지정한 형식으로 작업을 정확하게 지정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
반환	작업이 수행된 경우 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	없음	해당 사항 없음	

SetPassword (암호 설정)

Java 애플리케이션의 암호 필드에 안전하게 암호 입력을 자동화합니다.

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetPassword 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
암호	암호를 보안 문자열로 수락합니다.	데이터 입력	보안 문자열	없음	예	암호를 보안 문자열로 허용하기 때문에 매개변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 데이터 미리 보기를 클릭할 때만 문자열의 길이가 표시됩니다.
UseSendKeys (영문)	SendKeys는 문자, 숫자 및 기호와 같은 키보드 입력을 응용 프로그램 내의 텍스트 상자로 보내는 데 사용되는 메서드입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	팁: **SetPassword** 메서드가 암호 필드에 암호를 입력하지 못하면 값을 **True**로 설정하고 메서드를 다시 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Java 커넥터 속성

Java 커넥터 속성을 보거나 업데이트합니다.

Java 커넥터 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

JavaScript

JavaScript 커넥터를 사용하면 사용자 지정 클래스와 메서드를 작성하여 사용자 지정 JavaScript를 실행할 수 있으며 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 일부로 .

커넥터를 사용하려면 먼저 사용자 지정 클래스와 메서드를 작성하고 유효성을 검사하여 커넥터를 구성해야 합니다. 그런 다음 커넥터가 노출하는 방법을 사용해야 합니다. 링크를 사용합니다.

- JavaScript 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- JavaScript 커넥터를 구성하려면 을 참조하십시오 JavaScript 커넥터 구성.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

JavaScript 커넥터 구성

사용자 지정 스크립트를 작성하고 사용자 지정 클래스 및 함수의 유효성을 검사하여 JavaScript 커넥터를 구성합니다. 그런 다음 함수에 값을 제공하여 스크립트를 실행합니다.

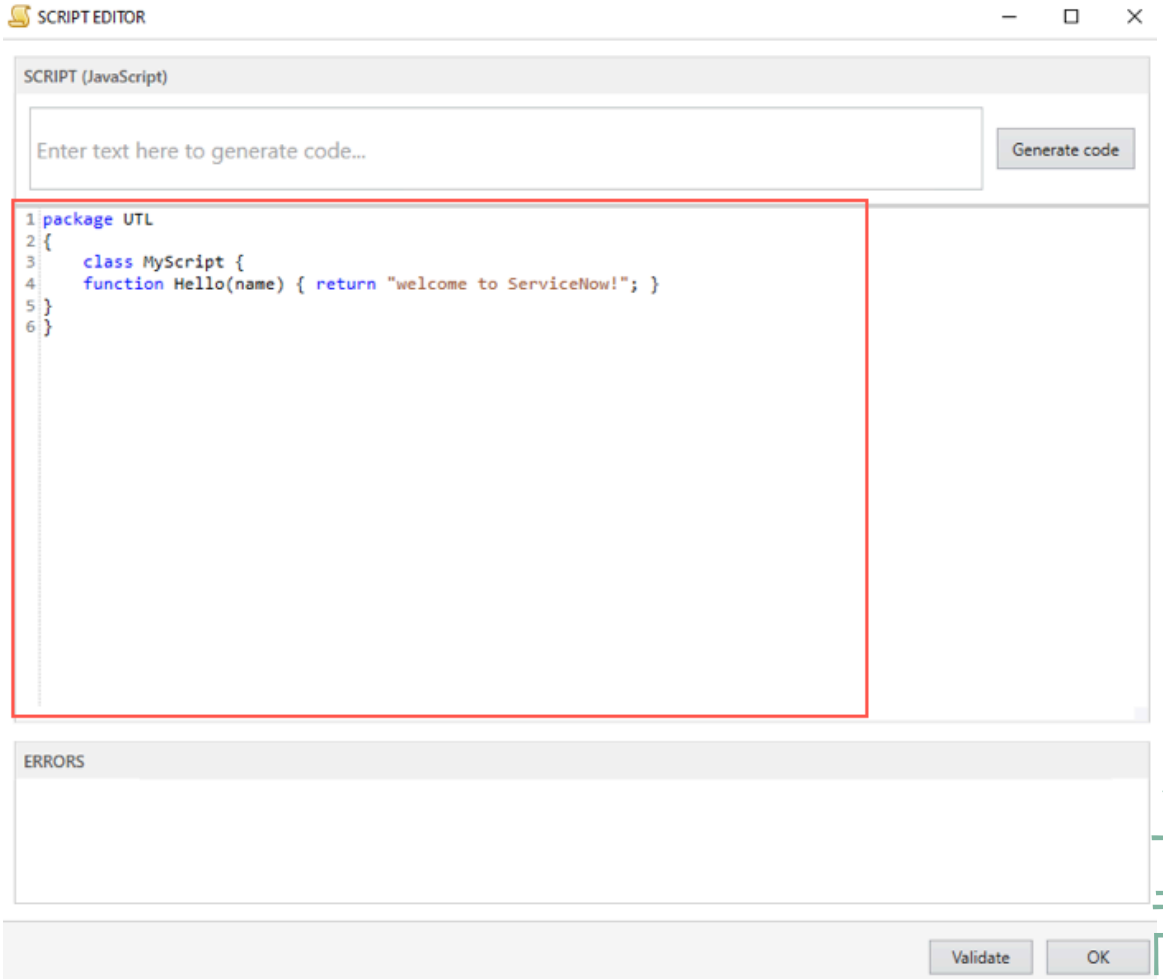
시작하기 전에
필요한 역할: 개발자

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터 〉 **JavaScript** .
2. **JavaScript** 커넥터를 프로젝트 탐색기 창에서 전역 개체로 끌어옵니다.
3. **Global** Objects(전역 개체)에서 **JavaScript** 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Configure(구성)를 선택합니다.
   스크립트 편집기 창이 표시됩니다.
4. 스크립트 창에 사용자 지정 JavaScript를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 편집기의 스크립트 창



5. 옵션: [store-future: BEGIN review] ServiceNow# Now Assist코드 생성 버튼을 사용하여 코드 생성 애플리케이션을 자동화의 일부로 사용합니다.
이 버튼을 사용하여 AI 코드를 생성하면 사용자 지정 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다.
코드는 프롬프트 기반 입력에서 생성됩니다.

스크립트 편집기에서 코드 버튼 및 프롬프트 작성

AI 코드를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

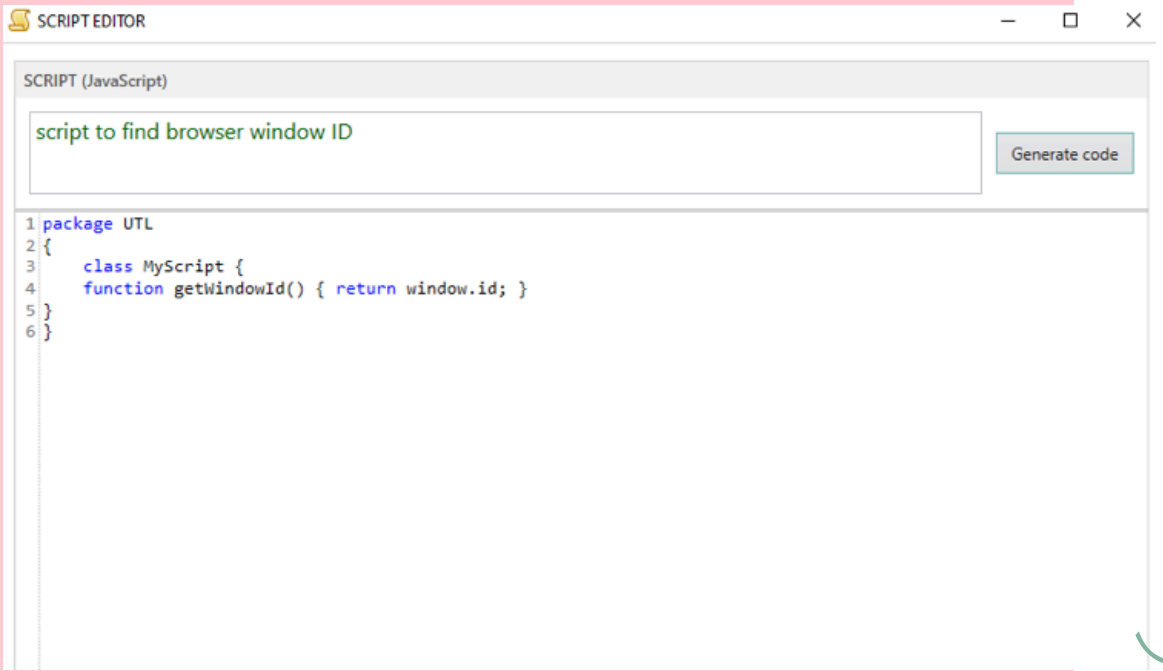
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 프롬프트에 입력 텍스트를 입력합니다. 선택한 코드를 생성하려면 의미 있는 텍스트 입력을 제공해야 합니다. 예를 들어, 애플리케이션의 프로세스 ID를 찾는 코드를 생성해 보겠습니다.

b. 코드 생성을 선택합니다. JavaScript 코드는 입력에 따라 스크립트 창에 생성됩니다.

코드를 생성할 입력 텍스트

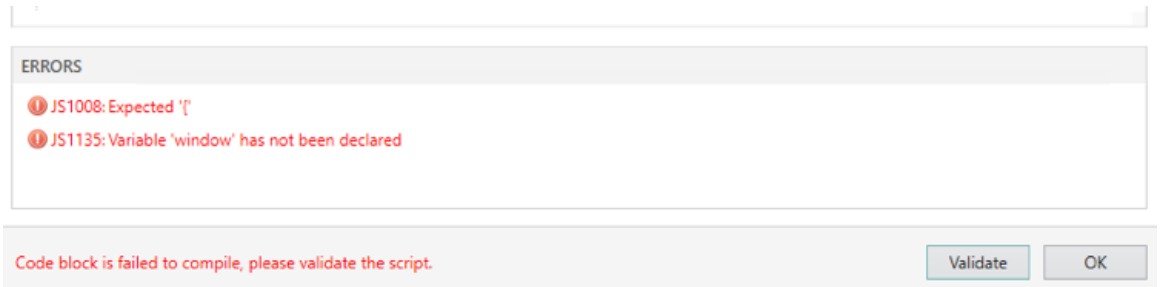


주:
인스턴스에 연결되어 있지 않은 경우 코드 생성을 선택하면 연결된 인스턴스 없음 메시지가 표시됩니다.

[End]

6. 유효성 검사를 선택합니다.
사용자 지정 스크립트에 오류가 있으면 오류 창에 표시됩니다. 오류를 해결하고 유효성 검사를 선택하여 오류를 다시 확인합니다.

스크립트 편집기의 오류 창



7. 확인을 클릭합니다.
변경 내용을 저장하려면 예를 선택합니다. 오류 확인이 다시 수행되고 변경 내용이 저장됩니다. 변경 내용을 취소하려면 아니요를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이제 JavaScript 커넥터를 사용하여 만든 사용자 지정 스크립트를 자동화에 사용할 준비가 되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 커넥터 메서드

에서 자동화의 일부로 Execute 메서드를 사용하여 사용자 지정 JavaScript를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오실행합니다.

실행

작성한 사용자 지정 JavaScript를 실행합니다. 실행하기 전에,

- 메서드를 실행하기 전에 JavaScript 커넥터를 구성합니다. 구성하려면 JavaScript 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.
- Execute 메서드를 구성합니다.

Execute 메서드 구성

1. 방법 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 작성한 사용자 지정 JavaScript에 설정된 대로 클래스 목록에서 클래스를 선택합니다.
3. 작성한 사용자 지정 JavaScript에 설정된 메서드 목록에서 메서드를 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

   만든 함수의 값을 수락하기 위해 Data In 포트가 만들어집니다.

메서드 매개변수 실행

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
함수 값	만든 함수의 값을 수락합니다.	의 데이터	객체	없음	예
결과	사용자 지정 JavaScript 실행의 출력을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	없음	해당 사항 없음

Keyvalue 쌍

KeyValuePair 커넥터를 사용하면 자동화의 일부로 키 값 쌍에 대해 여러 작업을 수행할 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 예를 들어 키 값 쌍을 생성, 검색, 계산 또는 삭제할 수 있습니다.

Keyvalue 쌍 커넥터는 keyvalue 쌍에 대해 다양한 작업을 수행하는 메서드를 노출합니다. 이러한 메서드는 자동화의 다른 메서드 또는 구성요소와 함께 작동할 수 있습니다.

- Keyvalue 쌍 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Keyvalue 쌍 구성 요소와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123557 를 참조하십시오.

KeyValuePair 커넥터 메서드

Keyvalue 쌍 커넥터 메서드는 키 값 쌍에 대해 다양한 작업을 수행합니다. 자동화 흐름에서 메서드는 다른 메서드 및 구성요소와 연결됩니다. 메서드를 사용하려면 먼저 메서드를 노출해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

추가

keyvalue 쌍을 추가합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

메서드 매개변수 추가

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
값	키의 값입니다.	의 데이터	객체	없음	예
중복 무시	값이 True이면 메서드는 중복 키를 무시합니다. 그렇지 않고 값이 False이면 메서드는 오류 메시지를 반환합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요

지우기

모든 키 값 쌍을 지웁니다.

키(ContainsKey)

지정된 키가 있으면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

ContainsKey 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	지정된 키가 있으면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

값 포함

지정된 키 값이 있으면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ContainsValue 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
값	키 값의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	지정된 키 값이 있으면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

카운트

keyvalue 쌍의 총 카운트를 반환합니다.

카운트 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	keyvalue 쌍의 총 카운트를 반환합니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음

삭제

지정된 키를 제거합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

메서드 매개변수 삭제

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예

항목 가져오기

지정된 키의 값을 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	키 값을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetItems

여러 키의 값을 반환합니다. 먼저 메서드에서 키를 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 키 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.
3. 키 이름을 입력합니다.
4. 목록에서 키 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 단계를 반복하여 여러 키 이름을 설정합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   데이터 출력 포트는 설정한 각 키 이름으로 생성됩니다.

GetItems 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키 값을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

GetItemsByIndex (인덱스별 항목)

인덱스를 기준으로 키 값을 반환합니다. 먼저 메서드에서 인덱스를 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 인덱스 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 키 인덱스를 입력합니다.
4. 목록에서 키 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 단계를 반복하여 여러 키 인덱스를 설정합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   데이터 출력 포트는 설정한 각 키 인덱스와 함께 만들어집니다.

GetItemsByIndex 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키 인덱스	키 값을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

텍스트에서 구문 분석(ParseFromText)

지정된 텍스트를 키 값 쌍으로 구문 분석합니다. 여러 keyvalue 쌍을 만들 수 있습니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ParseFromText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
텍스트	메서드가 구문 분석하는 키와 값으로 구성된 텍스트입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
항목 구분 기호	두 keyvalue 쌍 사이의 구분 기호입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
KeyValueSeparator (키 값 구분 기호)	키와 값 사이의 구분 기호입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
ClearBefore구문 분석	예일 경우 구문 분석하기 전에 기존 keyvalue 쌍을 지웁니다.	의 데이터	부울	없음	아니요

반전

키 인덱스를 되돌립니다.

팁:
메서드를 실행한 후 GetItemsByIndex 메서드를 실행하여 출력을 볼 수 있습니다.

데이터 설정

정보가 필요합니다.

SetItem

키 값을 업데이트합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
값	키의 업데이트된 값입니다.	의 데이터	객체	없음	예

팁:
GetItemsByIndex 메서드를 실행하여 업데이트된 값을 테스트합니다.

SetItems (영문)

지정된 키의 값을 업데이트합니다. 먼저 메서드에서 키를 구성해야 합니다.

키를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 키 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.
3. 키 이름을 입력합니다.
4. 목록에서 키 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 단계를 반복하여 여러 키 이름을 설정합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   포트의 데이터는 설정한 각 키 이름으로 생성됩니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetItems 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키	키의 업데이트된 값입니다.	의 데이터	객체	없음	예

팁:
GetItemsByIndex 메서드를 실행하여 업데이트된 값을 테스트합니다.

SetItemsByIndex (영문)

지정된 인덱스를 기반으로 키 값을 업데이트합니다. 먼저 메서드에서 인덱스를 구성해야 합니다.

인덱스를 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 인덱스 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 키 인덱스를 입력합니다.
4. 목록에서 키 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 단계를 반복하여 여러 키 인덱스를 설정합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   Data in port는 설정한 각 키 인덱스와 함께 생성됩니다.

SetItemsByIndex 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
키 인덱스	키의 인덱스입니다.	의 데이터	객체	없음	예

팁:
GetItemsByIndex 메서드를 실행하여 업데이트된 값을 테스트합니다.

ToJSON

키 값 쌍을 JSON 형식으로 렌더링합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트

키 값 쌍을 텍스트 형식으로 렌더링합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

ToText 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
ValuesOnly (값만)	True이면 메서드는 키 값만 렌더링하고, 그렇지 않으면 keyvalue 쌍을 렌더링합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
반환	keyvalue 쌍을 텍스트 형식으로 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

목록

목록 커넥터를 사용하면 자동화의 일부로 목록 항목을 만들고, 보고, 검색하고, 더 많은 작업을 수행할 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 목록 항목은 키 값 쌍 또는 직원 이름 목록과 같은 일반 목록 항목으로 구성될 수 있습니다.

목록 커넥터는 자동화 워크플로의 일부로 목록 항목에 대한 작업을 수행할 수 있는 여러 메서드를 노출합니다.

- 목록 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

커넥터 메서드 나열

목록 커넥터 메서드는 자동화 워크플로의 일부로 목록 항목에 대한 다양한 작업을 수행합니다. 사용하기 전에 먼저 메서드를 노출해야 합니다.

추가

단일 목록 항목을 추가합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

메서드 매개변수 추가

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
항목	목록 항목의 이름입니다.	의 데이터	객체	없음	예

추가 목록

항목 목록을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

AddList 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
목록	항목 목록입니다.	의 데이터	객체	없음	예	변수 또는 적절한 구성요소에서 목록 항목을 전달할 수 있습니다.

포함

목록 항목이 존재하는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

메서드 매개변수 포함

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
항목	메서드가 검색하는 목록 항목의 이름입니다.	의 데이터	객체	없음	예
반환	목록 항목이 발견되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

카운트

추가된 목록 항목의 총 개수를 반환합니다.

카운트 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	추가된 목록 항목의 총 개수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음

FindByProperty (영문)

지정된 키와 값을 기준으로 목록 항목을 찾습니다. 이 메서드를 실행하기 전에 하나 이상의 키 값 쌍 목록 항목을 생성해야 합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FindByProperty 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
소품	키 값 쌍의 키입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
값	키 값 쌍의 값입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
찾음	목록 항목이 발견되면 True를 반환하고, 그렇지 않으면 False를 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음
항목	Found 매개 변수가 True이면 메서드는 목록 항목을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

텍스트 찾기

지정된 필터를 기반으로 목록 항목에서 텍스트 또는 정규 표현식을 찾고 텍스트 및 텍스트 자체의 총 발생 수를 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

FindByProperty 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
SearchText	메서드가 목록 항목에서 검색하는 텍스트입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
찾기자 (FindBy)	메서드가 텍스트 또는 정규 표현식을 검색하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
매치 유형	일치 유형이 다음과 같을지 여부를 나타내는 옵션입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FindByProperty 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	• 정확히 일치 • 대/소문자 구분 • 지정된 문자를 포함합니다.				
카운트	일치 항목의 총 발생 횟수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음
아웃리스트	일치 목록을 반환합니다.	데이터 출력	목록	해당 사항 없음	해당 사항 없음

항목 가져오기

인덱스 값을 기준으로 목록 항목을 반환합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
인덱스	목록 항목의 인덱스 값입니다.	의 데이터	정수	없음	예
반환	목록 항목을 반환합니다.	데이터 출력	객체	해당 사항 없음	해당 사항 없음

GetItems

인덱스 값을 기준으로 목록 항목을 반환합니다. 먼저 인덱스 값을 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 색인 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 인덱스 값을 입력합니다.
4. 인덱스 값의 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 이 단계를 반복하여 인덱스 값을 더 추가합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   데이터 출력 포트는 각 인덱스 값과 함께 작성됩니다. 데이터 출력 포트는 인덱스 값에 해당하는 목록 항목을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 가져오기

작성된 모든 목록 항목과 목록을 반환합니다.

GetList 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	목록 항목과 목록을 반환합니다.	데이터 출력	배열	없음	해당 사항 없음

제거

지정된 목록 항목을 제거합니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

GetList 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
항목	메서드가 제거하는 목록 항목입니다.	의 데이터	객체	없음	예

모두 제거

추가된 모든 목록 항목을 제거합니다.

반전

목록 항목의 인덱스 값 순서를 되돌려 놓습니다.

SetItems (영문)

목록 항목의 값을 업데이트합니다. 이 방법을 사용하려면 먼저 메서드를 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 색인 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 인덱스 값을 입력합니다.
4. 인덱스 값의 데이터 유형을 업데이트합니다.
5. 이 단계를 반복하여 인덱스 값을 더 추가합니다.
6. 확인을 클릭합니다.

   포트의 데이터는 각 인덱스 값과 함께 작성됩니다.

매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetItems 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
항목	목록 항목의 값을 허용합니다.	의 데이터	객체	없음	예

정렬

목록 항목을 정렬합니다.

ToArray (영문)

목록 항목을 배열 형태로 반환합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 목록 항목을 두 개 이상 추가해야 합니다.

ToArray 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	배열 목록의 형태로 목록 항목을 반환합니다.	데이터 출력	배열 목록	해당 사항 없음	해당 사항 없음

목록 메서드 속성

List 메서드 속성을 보거나 업데이트합니다.

목록 메서드 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

Microsoft 뛰어나다

Excel 커넥터를 Microsoft 사용하면 .Robotic Process Automation 예를 들어 Excel 파일을 열고 Microsoft PDF 형식으로 내보냅니다.

Excel 커넥터는 Microsoft Excel 문서에서 다양한 작업을 Microsoft 수행하는 메서드를 노출합니다. 이러한 메서드는 자동화의 다른 메서드 또는 구성요소와 함께 작동할 수 있습니다.

- Excel 커넥터를 Microsoft 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
32비트 Microsoft Office 설치는 지원되지 않습니다.

Microsoft Excel 커넥터 방법

Excel 커넥터 메서드는 Microsoft Excel 문서에서 다양한 작업을 Microsoft 수행합니다. 자동화 흐름에서 메서드는 다른 메서드 및 구성요소와 연결됩니다. 메서드를 사용하려면 먼저 메서드를 노출해야 합니다.

오픈

입력에 따라 기존 Microsoft 파일을 작성하거나 엽니다.

주:
다른 메서드보다 먼저 이 메서드를 실행해야 합니다.

Open 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
파일 경로	메서드가 열리는 기존 파일의 경로입니다. 파일을 만들려면 CreateNewFile 매개 변수의 값을 True로 설정해야 합니다. 주: 경로에는 파일 이름이 포함되어야 합니다.	의 데이터	문자열	없음	예
새 파일 만들기	파일을 작성합니다. 파일을 만들려면 값을 True로 설정하고 Filepath 매개 변수에 파일 경로와 파일 이름을 제공합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
DisplayAlerts (디스플레이 경보)	파일을 열거나 만들 때 작업 표시줄에	의 데이터	부울	없음	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Open 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	경고를 표시합니다. 경고를 표시하려면 값을 True로 설정한 다음 IsVisible 매개 변수의 값을 True로 설정합니다.				
IsVisible (영문)	DisplayAlerts 매개 변수와 함께 작동하여 파일을 열거나 만들 때 작업 표시줄에 경고를 표시합니다. 경고를 표시하려면 값을 True로 설정한 다음 DisplayAlerts 매개 변수의 값을 True로 설정합니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
ReadOnlyMode (읽기 전용 모드)	값이 True이면 메서드는 파일을 읽기 전용 모드로 열고, 그렇지 않으면 파일을 편집 가능한 모드로 엽니다.	의 데이터	부울	없음	아니요
암호	문서가 암호로 보호되어 있는 경우 암호를 사용합니다.	의 데이터	문자열	없음	아니요
반환	값이 True이면 파일이 열리거나 만들어지고, 그렇지 않으면 값은 False입니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AddNewWorkSheet (영문)

파일에 워크시트를 추가합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

AddNewWorkSheet 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 파일에 추가하는 워크시트의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예

시트 이름 가져오기

열려 Microsoft 있는 Excel 문서에 있는 시트의 이름을 반환합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

GetSheetNames 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	열려 Microsoft 있는 Excel 문서에 있는 시트의 이름을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

닫기

활성 Microsoft Excel 문서를 닫습니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

Close 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
변경 내용 저장	값을 True로 설정하면 파일에 대한 변경 내용이 닫히기 전에 저장됩니다. 그렇지 않고 False로 설정하면 변경 내용이	의 데이터	부울	없음	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Close 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	저장되지 않습니다.				

ColumnsCount (영문)

활성 Microsoft Excel 파일의 워크시트에 있는 총 열 수를 반환합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

ColumnsCount 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 열 수를 계산하는 데 사용하는 시트의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
반환	워크시트의 열 개수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음

복사

워크시트의 셀 범위에서 내용을 복사합니다.

팁:
복사한 내용은 Paste 메서드를 사용하여 붙여넣을 수 있습니다.

메서드 매개변수 복사

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 셀 내용을 복사하는 시트의 이름입니다.	의 데이터	문자열	없음	예
셀레인지	메서드가 내용을 복사하는 셀의 범위입니다.	의 데이터	문자열	없음	예

차트 작성

열린 Microsoft Excel 문서에 지정된 차트 유형을 만듭니다.

주:
이 메서드 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CreateChart 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	차트가 만들어지는 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
셀레인지 (CellRange)	메서드가 차트를 만들기 위해 데이터를 가져오는 셀의 범위입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
차트 유형	생성될 차트의 유형입니다.	데이터 입력	엑셀차트타입	기본값 없음	예
반환	True이면 차트가 성공적으로 작성된 것입니다. 그렇지 않고 False인 경우 차트 생성에 실패한 것입니다.	데이터 출력	부울	기본값 없음	해당 사항 없음

DeleteColumn입니다.

지정된 인덱스를 기준으로 열을 삭제합니다.

DeleteColumn 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	열이 삭제되는 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
열 인덱스	메서드가 삭제할 열의 인덱스입니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	예
반환	열이 삭제되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. True이면 열이 삭제됩니다. 그렇지 않으면 False인 경우 열이 삭제되지 않습니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DeleteContentFromRange (영문)

지정된 셀 범위에서 내용을 삭제합니다.

DeleteContentFromRange 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	컨텐츠를 삭제할 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
셀레인지 (CellRange)	열 아래의 셀 범위입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	내용이 삭제되었는지 여부에 대한 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

DeleteEmptyColumns (영문)

내용이 없는 열을 삭제합니다.

DeleteEmptyColumns 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	빈 열이 포함된 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

DeleteEmptyRows (영문)

지정된 워크시트에서 빈 행을 삭제합니다.

DeleteEmptyColumns 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	빈 행이 포함된 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

행 삭제(DeleteRow)

지정된 인덱스를 기준으로 행을 삭제합니다.

DeleteRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	행을 삭제할 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DeleteRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 인덱스	삭제될 행의 인덱스입니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	예
반환	행이 삭제되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

DeleteWorksheet (워크시트) 삭제

지정된 워크시트를 삭제합니다.

DeleteWorksheet 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	삭제될 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	워크시트가 삭제되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

ExportChartAsImages (영문)

지정된 워크시트의 차트를 지정된 위치에 이미지로 내보냅니다.

ExportChartAsImages 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	차트가 들어 있는 시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
폴더 경로 저장	차트가 저장될 로컬 드라이브의 경로입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

PDF로 익스포트

열린 Excel 문서의 내용을 PDF로 내보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExportChartAsImages 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
파일 경로	PDF를 익스포트하는 로컬 드라이브의 경로입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

찾기와 바꾸기

지정된 워크시트에서 텍스트를 찾아 바꿉니다.

FindAndReplace 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	텍스트를 바꿀 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
텍스트 찾기	대체될 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
ReplaceTo	기존 텍스트를 대체할 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	텍스트가 대체되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

GetActiveSheetName (영문)

활성 워크시트의 이름을 반환합니다.

GetActiveSheetName 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	활성 워크시트의 이름을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

새 열 삽입

워크시트의 지정된 인덱스에 새 열을 삽입합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

InsertNewColumn 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	열을 삽입할 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
열 인덱스	새 열의 인덱스입니다. 새 열이 지정된 인덱스에 삽입됩니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	예

새 행 삽입

지정된 워크시트의 지정된 인덱스에 새 행을 삽입합니다.

InsertNewRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	행을 삽입할 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
행 인덱스	행의 인덱스입니다. 행이 지정된 인덱스에 삽입됩니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	예
반환	행이 삽입되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. True이면 행이 삽입됩니다. 그렇지 않으면 False이면 행이 삽입되지 않습니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

오브젝트 삽입

Excel 파일에 있는 시트의 지정된 셀에 개체를 삽입합니다. 객체의 예로는 Excel 파일, 이미지 또는 PDF 파일이 있을 수 있습니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 **Open** 메서드를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

InsertObject 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 개체를 삽입하는 셀이 들어 있는 Excel 시트입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예
셀 이름	메서드가 개체를 삽입하는 셀의 이름입니다. 예: A1.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예
파일 경로	메서드가 삽입하는 개체의 파일 경로입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예

오픈(IsOpen)

지정된 Excel 파일이 열려 있는지 여부에 대한 부울 값을 반환합니다.

IsOpen 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
파일 경로	로컬 드라이브에 있는 Excel 파일의 경로입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	Excel 파일이 열려 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

머지셀

범위에 지정된 셀을 병합합니다.

MergeCells 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	셀을 병합할 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
셀레인지 (CellRange)	셀의 범위입니다. 범위 내의	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MergeCells 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	모든 셀이 병합됩니다.				

범위에서 읽기

지정된 워크시트에서 데이터를 읽고 데이터를 반환합니다.

ReadFromRange 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 데이터를 읽을 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
셀레인지 (CellRange)	셀의 범위입니다. 메서드는 이러한 셀에서 데이터를 읽습니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
FirstRowAs헤더	메서드에서 첫 번째 행을 헤더로 처리하는지 여부를 나타내는 부울 값입니다. True이면 첫 번째 행이 헤더로 처리됩니다. 그렇지 않으면 False인 경우 첫 번째 행을 헤더로 처리하지 않습니다.	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요
반환	셀의 데이터를 구성하는 데이터 테이블을 반환합니다.	데이터 출력	데이터 테이블	해당 사항 없음	아니요

ReadFromSheet (시트에서 읽기)

지정된 워크시트의 모든 데이터를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MergeCells 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 데이터를 읽을 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	지정된 워크시트의 모든 데이터를 반환합니다.	데이터 출력	데이터 테이블	해당 사항 없음	해당 사항 없음

RenameSheetName(시트 이름)

기존 워크시트의 이름을 바꿉니다.

RenameSheetName 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
OldSheetName(영문)	기존 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
NewSheetName(영문)	워크시트의 새 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	워크시트의 이름이 바뀌었는지 여부를 나타내는 부울 응답을 반환합니다.	데이터 출력	부울	기본값 없음	해당 사항 없음

RowsCount (영문)

지정된 워크시트의 행 수를 반환합니다.

RenameSheetName 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	행 수가 반환될 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
반환	행 수를 반환합니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음

필터 제거

Excel 문서에 설정된 모든 필터를 제거합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RemoveFilter 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	메서드가 필터를 제거할 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

저장

Excel 문서에 변경 내용을 저장합니다.

범위 쓰기(WriteToRange)

지정된 범위에 데이터를 씁니다.

RemoveFilter 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
시트 이름	데이터가 기록되는 워크시트의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
셀 이름	데이터가 기록되는 셀의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예
데이터	기록될 데이터입니다.	데이터 입력	데이터 테이블	기본값 없음	예
IncludeHeaders	데이터 테이블의 헤더가 추가될지 여부를 나타내는 부울 값입니다.	데이터 입력	부울	기본값 없음	아니요

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

Excel 커넥터 메서드RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 매개 변수에 Microsoft 대해 알아봅니다.

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
셀 이름	작업을 수행할 워크시트의 Microsoft 뛰어나다 셀 이름입니다.	
근사치 일치	정확한 일치 또는 대략적인 일치를 찾는 부울 옵션입니다.	해당 사항 없음
셀 로케이션	작업을 수행할 워크시트의 Microsoft 뛰어나다 셀 위치입니다.	예
셀레인지(CellRange)	워크시트에 있는 하나 이상의 연속형 셀 집합입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
	예: B2:E4의 셀 범위는 B-E 열과 2-4행의 셀을 나타냅니다.	
시트 이름	차트를 만들기 위해 데이터를 가져오는 시트의 이름입니다.	예
차트 유형	영역형, 막대형, 꺾은선형, 원형 등으로 만들 수 있는 차트의 유형입니다 Microsoft 뛰어나다 .	예
색상	셀에 설정할 색입니다.	
시트 이름	피벗 테이블을 만들기 위해 데이터를 가져오는 시트의 이름입니다.	
시트 이름	행을 삭제할 시트의 이름입니다.	예
시트 이름	빈 열을 삭제할 시트의 이름입니다.	예
열 인덱스	열의 인덱스 번호입니다. 주: 인덱스 번호는 0보다 커야 합니다.	예
열 이름	워크시트에서 값을 가져올 열 이름입니다 Microsoft 뛰어나다 .	예
새 파일 만들기	파일을 생성할지 여부를 나타내는 부울 값입니다. 를 선택하는 경우 • **True**: 새 파일 이름을 포함한 파일 경로를 제공해야 합니다. • **False**: 파일을 생성하지 않습니다.	아니요
반환(정수)	열이 삭제되었는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음
DisplayAlerts (디스플레이 경보)	파일을 열 때 경보를 표시하는 옵션입니다. 다음을 선택할 수 있습니다. • **True**: 경고가 표시됩니다. • **False**: 경보가 표시되지 않습니다.	아니요
결과(Return)	파일이 열렸는지 또는 만들어졌는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. • **True**: 파일이 열렸거나 작성되었습니다. • **False**: 파일을 열거나 만들지 않았습니다.	해당 사항 없음
별개	고유 값만 가져오는 옵션입니다. 고유 값만 가져오려면 **True** 로 설정하고, 셀 범위에서 모든 값을 가져오려면 **False** 로 설정합니다.	
EndColumnName(열 이름)	집합의 마지막 열 이름입니다.	예
EndRow인덱스	워크시트의 Microsoft 뛰어나다 행 집합에 있는 마지막 행 번호로, 검색, 값 설정 또는 값 가져오기와 같은 대량 작업을 수행합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
FileName	Microsoft 뛰어나다 파일의 이름입니다.	예
파일 경로	파일 이름이 포함된 파일의 경로입니다. 이 매개변수는 기존 파일을 열거나 새 파일을 만드는 데 사용됩니다.	예
파일 경로	익스포트한 PDF가 저장될 경로입니다. 파일 이름 뒤에 PDF 확장자를 입력해야 합니다.	예
채우기 유형	다음 채우기 유형 값 중 하나: • xlFillFormats: 원본 범위에서 대상 범위로 서식만 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillSeries: 원본 범위의 값을 계열로 대상 범위로 확장합니다(예: '1, 2'는 '3, 4, 5'로 확장됨). 형식은 원본 범위에서 대상 범위로 복사되고 필요한 경우 반복됩니다. • xlFillValues: 원본 범위에서 대상 범위로 값만 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillCopy: 원본 범위에서 대상 범위로 값과 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillDays: 소스 범위에 있는 요일의 이름을 대상 범위로 확장합니다. 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillWeekdays: 원본 범위에 있는 근무 요일의 이름을 대상 범위로 확장합니다. 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillMonths: 원본 범위에 있는 월의 이름을 대상 범위로 확장합니다. 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlFillYears: 원본 범위의 연도를 대상 범위로 확장합니다. 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlGrowthTrend: 원본 범위의 숫자 간의 관계가 곱해진다고 가정하여 원본 범위의 숫자 값을 대상 범위로 확장합니다(예: '1, 2'는 각 숫자가 이전 숫자에 일부 값을 곱한 결과라고 가정하여 '4, 8, 16'로 확장됨). 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다. • xlLinearTrend: 숫자 간의 관계가 더해진다고 가정하고 원본 범위의 숫자 값을 대상 범위로 확장합니다(예: '1, 2'는 각 숫자가 이전 숫자에 값을 더한 결과라고 가정하여 '3, 4, 5'로 확장됨). 원본 범위에서 대상 범위로 형식을 복사하고 필요한 경우 반복합니다.	예
필터 값	영숫자 문자와 〈, 〉, \, &, |, = 연산자 중 하나 이상으로 구성된 필터 식입니다.	예
텍스트 찾기	워크시트에서 검색할 텍스트입니다 Microsoft 뛰어나다 .	예
시작 열 이름	열 집합의 첫 번째 열 이름입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
FirstRowAs헤더	워크시트의 Microsoft 뛰어나다 첫 번째 행이 머리글 행인지 여부를 나타내는 옵션입니다.	예
포맷타입	에서 지원되는 형식 유형입니다 Microsoft 뛰어나다. 예: 통화, 숫자, 자세한 날짜	예
수식	파일의 셀에 적용할 수식입니다 Microsoft 뛰어나다 .	예
높이	행의 높이(픽셀)입니다.	예
HorizontalAlignment (가로정렬)	지정된 셀의 가로 맞춤 서식입니다. 예: 왼쪽, 오른쪽, 가운데, 자리맞추기	예
IsVisible (영문)	파일을 열 때 표시할지 여부를 나타내는 부울 값입니다. 다음을 선택할 수 있습니다. • **True**: 파일이 표시됩니다. • **False**: 파일이 표시되지 않습니다.	아니요
IncludeHeaders	사용된 셀 범위를 가져오는 동안 머리글 행을 포함하는 옵션입니다 Microsoft 뛰어나다.	아니요
조회 범위	데이터 열의 범위입니다. 범위의 첫 번째 열에 있는 값은 검색된 값입니다.	예
OldSheetName (영문)	이름을 바꾸려는 파일에 있는 Microsoft 뛰어나다 워크시트의 현재 이름입니다.	예
매크로 이름	실행할 매크로의 이름입니다.	예
NewSheetName입니다	파일에 있는 Microsoft 뛰어나다 워크시트의 새 이름	예
암호	보호된 파일을 열기 위한 암호입니다.	아니요
피벗 테이블 이름	새 피벗 테이블의 이름입니다.	
ReadOnlyMode (읽기 전용 모드)	읽기 전용 모드에서 파일을 열거나 만들지 여부를 나타내는 부울 값입니다. 다음을 선택할 수 있습니다. • **True**: 파일이 읽기 전용 모드로 열리거나 작성됩니다. • **False**: 파일이 쓰기 모드로 열리거나 만들어집니다.	아니요
대상 범위	Excel 파일에 채울 셀의 범위입니다 Microsoft .	예
ReplaceTo	워크시트에서 Microsoft 뛰어나다 찾은 텍스트를 대체할 텍스트입니다.	예
행 인덱스	행의 인덱스 값입니다.	예
행 번호	작업을 수행할 워크시트의 Microsoft 뛰어나다 행 번호입니다.	예
폴더 경로 저장	파일을 저장할 폴더 경로입니다.	예
검색 열	지정된 텍스트를 검색할 워크시트의 Microsoft 뛰어나다 열 이름입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Excel 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
return(문자열)	활성 시트 또는 선택한 시트의 이름을 반환합니다.	해당 사항 없음
시트 이름	삭제될 시트의 이름입니다.	예
시트 이름	데이터를 내보낼 시트의 이름입니다.	예
시트 이름	데이터가 채워질 시트의 이름입니다.	예
SearchText	워크시트에서 검색할 텍스트입니다 Microsoft 뛰어나다 .	예
변경 내용 저장	닫는 동안 변경 내용을 저장할지 여부를 나타내는 부울 값입니다. • **True**: 메서드는 변경 내용을 저장할지 여부에 대한 입력을 요청합니다. • **False**: 메서드가 파일을 닫고 저장되지 않은 변경 내용(있는 경우)이 손실됩니다.	예
시트 이름	파일에 추가된 워크시트의 이름입니다.	예
시트 이름	수식이 적용될 시트의 이름입니다.	
시트 이름	열을 삭제할 시트의 이름입니다.	예
정렬 순서	정렬 순서(오름차순 또는 내림차순)는 열에 설정됩니다.	
시트 이름	행을 삭제할 시트의 이름입니다.	예
시트 이름	셀 데이터를 삭제할 시트의 이름입니다.	예
시작 행 인덱스	워크시트의 Microsoft 뛰어나다 행 집합에서 검색, 값 설정, 값 가져오기 등의 대량 작업에 대한 첫 번째 행 번호입니다.	예
시트 이름	셀을 복사할 시트의 이름입니다.	예
결과(Return)	계산된 열 수의 정수 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
시트 이름	열 카운트가 수행될 시트의 이름입니다.	예
값	셀에 설정할 값입니다.	예
VerticalAlignment (영문)	지정된 셀의 세로 맞춤 서식입니다. 예: 상단, 중간, 하단	아니요
너비	의 Microsoft 뛰어나다열 너비입니다.	예
암호	Excel 파일을 암호로 보호하는 옵션입니다. 암호를 문자열 형식으로 제공하십시오.	아니요

매개변수에 대한 입력

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Outlook

Outlook 커넥터를 Microsoft 사용하면 자동화의 일부로 Outlook 애플리케이션에서 Microsoft 표준 작업을 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 이메일 보내기 또는 회신을 자동화할 수 있습니다.

Outlook 커넥터는 Microsoft Outlook에서 Microsoft 작업을 자동화하는 메서드를 노출합니다. 이러한 메서드는 자동화의 다른 메서드 또는 구성요소와 함께 작동할 수 있습니다.

Microsoft Outlook 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Microsoft Outlook 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.

Microsoft Outlook 커넥터 방법을 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

주:
32비트 Microsoft Office 설치는 지원되지 않습니다.

Microsoft Outlook 커넥터 방법

Outlook 커넥터 메서드는 Microsoft Outlook에서 다양한 작업을 자동화합니다 Microsoft . 자동화 흐름에서 메서드는 다른 메서드 및 구성요소와 연결됩니다. 메서드를 사용하려면 먼저 메서드를 노출해야 합니다.

Outlook 커넥터를 Microsoft 사용하면 Outlook 애플리케이션 내에서 Microsoft 일상적인 작업을 자동화할 수 있으며 이러한 기능을 보다 광범위한 자동화 워크플로에 통합할 수 있습니다.

수동 개입 없이 이메일 보내기 또는 회신과 같은 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 이 커넥터는 Outlook 내에서 Microsoft 작업을 쉽게 자동화할 수 있는 다양한 방법을 제공합니다. 이러한 방법은 자동화 프레임워크 내에서 다른 방법 또는 구성 요소와 원활하게 결합되어 보다 복잡하고 효율적인 워크플로 설계를 가능하게 합니다.

폴더 추가

지정된 계층 구조 내에 새 폴더를 추가하고, 필요에 따라 하위 폴더를 Outlook 계정 집합에 추가합니다.

AddFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
메인 폴더	메서드가 Outlook 계정에 추가하는 폴더의 이름입니다. 이 매개 변수는 새 폴더가 추가되는 기본 폴더를 지정합니다.	의 데이터	문자열
하위 폴더 이름	메서드가 기본 폴더 아래에 추가하는 하위 폴더의 이름입니다. 이 매개 변수는 만들 새 폴더의 이름을 지정합니다.	의 데이터	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AddFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
	이 매개 변수를 사용하는 경우 IsSubFolder 매개 변수를 사용해야 합니다.		
IsSubFolder (영문)	SubFolderName 매개 변수에서 만든 폴더가 기본 폴더 아래의 하위 폴더임을 나타내는 옵션입니다. 이 매개 변수는 SubFolderName을 기본 폴더 내에 하위 폴더로 추가해야 하는지 여부를 나타냅니다. 기본값은 False로, SubFolderName이 메인 폴더 바로 아래에 추가됨을 의미합니다.	의 데이터	부울

닫기

프로파일 이름을 지정하여 Outlook 탐색기를 닫습니다 Microsoft .

이 방법은 모든 자동화 작업이 완료된 후 정리 활동으로 사용할 수 있습니다.

Close 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
프로파일 이름	이 매개 변수는 닫으려는 Outlook 프로필 이름을 지정합니다.	의 데이터	문자열

폴더 삭제(DeleteFolder)

지정된 폴더와 그 아래의 모든 하위 폴더를 삭제합니다.

DeleteFolder 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
폴더 이름	메서드가 삭제하는 폴더의 이름입니다.	의 데이터	문자열

메일 삭제(DeleteMail)

하나 이상의 이메일을 삭제합니다. 고유 항목 ID를 기준으로 이메일을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
GetMails 메서드를 사용하여 DeleteMail 메서드에서 삭제할 전자 메일을 제공합니다.

DeleteMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	메서드가 이메일을 삭제하는 이메일을 가져옵니다. 이 매개변수는 삭제해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열

ForwardMail (전달 메일)

고유 항목 ID를 기반으로 지정된 이메일 주소(EmailID)로 이메일을 전달합니다.

ForwardMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 전달해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
이메일ID	이 매개변수는 이메일을 전달해야 하는 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
참조	이 매개변수는 전달된 이메일의 참조(참조)를 보낼 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
숨은 참조	이 매개변수는 전달된 이메일의 숨은 참조(BCC)를 보낼 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
제목	이 매개변수는 전달된 이메일의 제목 줄을 지정합니다.	의 데이터	문자열
반환	이 메서드는 이메일이 성공적으로 전달되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. true의 반환 값은 작업이 성공했음을 나타냅니다.	데이터 출력	부울

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 이름 가져오기

고유 항목 ID로 지정된 이메일과 연결된 첨부 파일 이름의 목록을 조회합니다.

GetAttachmentNames 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 첨부 파일 이름을 검색할 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열

기존 계정 가져오기

구성된 계정 목록 및 해당 개수와 같은 구성된 계정에 대한 정보를 검색합니다.

이는 Outlook에 여러 계정이 구성된 경우에 유용합니다.

GetExistingAccounts 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
계정	이 매개 변수는 참조로 전달되며 List(Of String)여야 합니다. 이 메서드를 호출하면 구성된 계정 이름 목록으로 채워집니다.	데이터 출력	목록1
카운트	이 매개 변수는 참조로 전달됩니다. 이 메서드를 호출하면 이 매개 변수가 구성된 계정 수로 채워집니다.	데이터 출력	정수32

폴더 이름 가져오기

활성 Outlook 계정에서 폴더 이름의 목록을 검색하고 반환합니다.

GetFolderNames 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
반환	활성 Outlook 계정에서 폴더 이름 목록을 반환합니다.	데이터 출력	목록1

메일 가져오기

고유 항목 ID(MailId)로 지정된 이메일의 모든 상세 정보를 조회합니다.

전자 메일의 모든 세부 정보를 검색하기 위한 추가 조건을 지정하려면 GetMail 메서드 모음에서 메서드 설정 아이콘(메서드 을 클릭하고 CC, BCC, 제목, 본문, 보낸 사람, 받는 사람, AttachmentsCount, ReceivedTime, EntryId와 같은 필요한 메일 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 상세 정보를 검색할 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열

GetMails

이메일 시스템 내의 지정된 폴더에서 메일 항목 ID의 목록을 조회합니다.

GetMails 메서드는 전자 메일 시스템 내의 지정된 폴더에서 메일 항목 ID 목록을 검색합니다.

GetMails 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
폴더 이름	이 매개변수는 메일 항목 ID를 검색할 폴더의 이름을 지정합니다. 기본값은 "받은 편지함"입니다.	의 데이터	문자열
필터	이 매개변수는 메일 항목 ID를 검색할 때 적용할 필터 조건을 지정합니다.	의 데이터	문자열
NoOfMails	이 매개변수는 검색할 메일 항목 ID의 최대 수를 지정합니다. 기본값은 10입니다.	의 데이터	정수32
읽기 전용 (UnreadOnly)	이 매개 변수는 읽지 않은 메일만 검색할지 (True) 또는 모든 메일 (False)을 검색할지 여부를 나타냅니다. 기본값은 True입니다.	의 데이터	부울
AvoidMeetingItems (영문)	이 매개변수는 검색된 메일 항목 ID에서 회의 항목을 제외할지 여부를 지정합니다. 기본값은 True입니다.	의 데이터	부울
가져오는 순서	이 매개변수는 메일을 가져오는 순서를 지정합니다. 예: FIFO, LIFO. 기본값은 FIFO입니다.	의 데이터	가져오는 순서
반환	이 매개변수는 지정된 폴더의 이메일 목록을 반환합니다.	데이터 출력	목록1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetMails 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
카운트	이 매개변수는 검색된 메일 항목 ID의 총 개수를 지정합니다.	데이터 출력	정수32

보낸 사람 이름 가져오기

고유 항목 ID로 지정된 이메일과 연결된 보낸 사람의 이메일 주소를 조회합니다.

GetSenderName 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 보낸 사람의 이메일 주소를 검색할 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
반환	이 메서드는 보낸 사람 이름을 나타내는 문자열 값을 반환합니다.	데이터 출력	문자열

마크아스리드

고유 입력 ID를 기준으로 이메일을 읽음으로 표시합니다.

MarkAsRead 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 보낸 사람의 이메일 주소를 검색할 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
반환	이 메서드는 이메일이 읽음으로 성공적으로 표시되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. true의 반환 값은 작업이 성공했음을 나타냅니다.	데이터 출력	부울

MarkAsUnread

고유 항목 ID를 기준으로 이메일을 읽지 않음으로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MarkAsUnread 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 읽지 않은 것으로 표시해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
반환	이 메서드는 이메일이 읽지 않은 것으로 성공적으로 표시되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. true의 반환 값은 작업이 성공했음을 나타냅니다.	데이터 출력	부울

무브메일

고유 항목 ID를 기반으로 이메일을 한 폴더에서 이메일 시스템 내의 다른 폴더로 이동합니다.

MoveMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 이동해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
대상 폴더	이 매개변수는 이메일을 이동해야 하는 대상 폴더의 이름 또는 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열

ReadMsgFile

파일 시스템에서 .msg 파일의 내용을 읽습니다.

ReadMsgFile 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
파일 경로	이 매개변수는 읽어야 하는 .msg 파일의 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열
본문	이 매개 변수는 참조(ByRef)에 의해 전달되며 메서드 호출 후 .msg 파일의 본문 내용으로 채워집니다.	데이터 출력	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

답글

고유 항목 ID로 지정된 이메일에 회신을 작성하고 보냅니다.

Reply 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
IsHtmlBody (영문)	이 매개변수는 회신 이메일의 본문 내용이 HTML 형식인지 여부를 나타냅니다. 기본값은 거짓입니다.	의 데이터	부울
반환	이 메서드는 회신이 성공적으로 전송되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. true의 반환 값은 작업이 성공했음을 나타냅니다.	데이터 출력	부울

SaveAllAttachments (모든 첨부 파일 저장)

고유 항목 ID로 지정된 이메일의 모든 첨부 파일을 지정된 폴더 경로에 저장합니다.

SaveAllAttachments 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 첨부 파일을 저장해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
폴더 경로	이 매개변수는 첨부 파일을 저장해야 하는 폴더의 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열

첨부 파일 저장

지정된 항목 ID를 가진 메일의 지정된 첨부 파일을 지정된 파일에 저장합니다.

SaveAttachment 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 첨부 파일을 저장해야 하는 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SaveAttachment 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
첨부 파일 이름	이 매개변수는 저장해야 하는 첨부 파일의 이름을 지정합니다.	의 데이터	문자열
파일 경로	이 매개변수는 첨부 파일을 저장해야 하는 파일의 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열

메일 저장

고유 항목 ID(MailId)로 지정된 이메일을 지정된 파일 경로의 파일에 저장합니다.

SaveMail 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
MailId (영문)	이 매개변수는 저장할 이메일의 고유 항목 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열
파일 경로	이 매개변수는 이메일을 파일로 저장해야 하는 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열
저장 유형	이 매개변수는 이메일을 저장해야 하는 형식을 지정합니다. 기본값은 Microsoft Outlook MSG 형식을 나타내는 MsgSaveType.olMSG입니다.	의 데이터	메시지 저장 유형

센드메일

수신자에게 이메일을 보냅니다. 이미지를 추가하고, 보낸 사람의 주소를 설정하고, 참조 및 숨은 참조 수신자를 지정하는 기능을 포함하여 이메일을 사용자 정의할 수 있는 다양한 선택적 매개변수를 제공합니다.

SendMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
ToEmailId	이 매개변수는 수신자의 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
이미지	이 매개변수는 이메일에 포함할	의 데이터	도면.비트맵

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendMail 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
	선택적 이미지를 지정합니다.		
시작	이 매개 변수는 보낸 사람의 전자 메일 주소를 지정합니다. 지정하지 않으면 기본 보낸 사람의 주소가 사용됩니다.	의 데이터	문자열
참조	이 매개변수는 참조(CC)를 보낼 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
숨은 참조	이 매개변수는 숨은 참조(BCC)를 보낼 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
제목	이 매개변수는 이메일의 제목 줄을 지정합니다.	의 데이터	문자열
본문	이 매개변수는 이메일의 본문 내용을 지정합니다.	의 데이터	문자열
첨부 파일	이 매개변수는 이메일에 포함할 첨부 파일의 경로를 지정합니다. 여러 파일은 세미콜론으로 구분할 수 있습니다.	의 데이터	문자열
IsHtmlBody (영문)	이 매개변수는 이메일 본문이 HTML 형식인지 여부를 나타냅니다. 기본값은 거짓입니다.	의 데이터	부울
반환	이 메서드는 이메일이 성공적으로 전송되었는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. true의 반환 값은 작업이 성공했음을 나타냅니다.	데이터 출력	부울

SentAs

다른 이메일 계정을 대신하여 이메일을 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SentAs 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
ToEmailId	이 매개변수는 수신자의 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
SentOnBehalfEmailID	이 매개변수는 이메일을 대신 보낼 이메일 주소를 지정합니다.	의 데이터	문자열
제목	이 매개변수는 이메일의 제목 줄을 지정합니다.	의 데이터	문자열
본문	이 매개변수는 이메일의 본문 내용을 지정합니다.	의 데이터	문자열
첨부 파일	이 매개변수는 이메일에 포함할 첨부 파일의 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열
IsHtmlBody (영문)	이 매개변수는 이메일 본문이 HTML 형식인지 여부를 나타냅니다. 기본값은 거짓입니다.	의 데이터	부울

SetAccount

자동화 작업에 대한 작업을 수행할 Outlook 계정을 지정합니다.

SetAccount 메서드는 이 커넥터의 다른 메서드보다 먼저 처음에 사용하여 후속 메서드를 실행할 컨텍스트 또는 전자 메일 계정을 지정하거나 설정해야 합니다.

SetAccount 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
AccountName	이 매개 변수는 작업을 수행할 Outlook 전자 메일 계정 ID를 지정합니다.	의 데이터	문자열

Microsoft Word

Word 커넥터를 Microsoft 사용하면 해당 메서드를 통해 Microsoft Word 문서에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어 문서에 바닥글을 추가할 수 있습니다.

- Word 커넥터를 Microsoft 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
32비트 Microsoft Office 설치는 지원되지 않습니다.

Microsoft Word 커넥터 메서드

Microsoft Word 커넥터 메서드를 사용하면 Microsoft Word 문서로 다양한 일상적인 작업을 수행하고 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 페이지 바닥글을 추가합니다.

오픈

로컬 디스크에 Microsoft 저장된 Word 파일을 엽니다.

주:
Microsoft Word 커넥터에서 다른 메서드를 실행하기 전에 이 메서드를 실행해야 합니다.

Open 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
파일 경로	로컬 디스크에 있는 Word 파일의 경로를 Microsoft 지정합니다.	의 데이터	문자열	기본값 없음	예
시간 제한	작업 시간이 초과되는 시간을 지정합니다.	의 데이터	정수	기본값 없음	아니요
암호	문서가 암호로 보호되어 있는 경우 암호를 사용합니다.	의 데이터	문자열	없음	아니요
반환	운영 결과에 따라 부울 값을 반환합니다. True이면 파일이 열립니다. 그렇지 않고 False인 경우 파일을 열지 못했습니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음

Open 메서드와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123558 및 KB 문서 KB1123548 를 참조하세요.

AddFooter (영문)

지정된 글꼴 크기로 Word 문서에 바닥글을 Microsoft 추가합니다.

이 메서드를 사용하려면 Text 매개 변수에 추가할 텍스트와 바닥글 텍스트를 표시해야 하는 글꼴 크기를 FontSize 매개 변수에 제공합니다. FontSize 매개 변수의 기본값은 12입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AddFooter 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
텍스트	바닥글의 텍스트를 지정합니다.	의 데이터	문자열
글꼴 크기	바닥글에 있는 텍스트의 글꼴 크기를 지정합니다. 기본값은 12입니다.	의 데이터	정수

입력을 제공하려면 다음을 참조하십시오. 포트 속성 구성

AddHeader (헤더 추가)

지정된 글꼴 크기로 Word 문서에 헤더를 Microsoft 추가합니다.

이 메서드를 사용하려면 Text 매개 변수에 추가할 텍스트와 FontSize 매개 변수에 헤더 텍스트를 표시해야 하는 글꼴 크기를 제공합니다. FontSize 매개 변수의 기본값은 12입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

AddHeader 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
텍스트	머리글의 텍스트를 지정합니다.	의 데이터	문자열
글꼴 크기	머리글에 있는 텍스트의 글꼴 크기를 지정합니다. 기본값은 12입니다.	의 데이터	정수

셀카피

문서에서 테이블의 행 인덱스와 열 인덱스를 사용하여 식별된 테이블 셀의 내용을 복사합니다 Microsoft 단어 .

이 메서드를 사용하려면 RowIndex 매개 변수에 행 인덱스를 제공하고 ColumnIndex 매개 변수에 열 인덱스를 제공합니다. RowIndex 및 ColumnIndex의 기본값은 각각 -1입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

CellCopy 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
행 인덱스	복사해야 하는 셀 행의 인덱스입니다. 행 인덱스 값은 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며, 이는	의 데이터	정수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CellCopy 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
	사용할 수 있는 셀이 없음을 의미합니다.		
열 인덱스	복사해야 하는 셀의 열 인덱스입니다. 열 인덱스는 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며 이는 사용할 수 있는 셀이 없음을 의미합니다.	의 데이터	정수

셀페이스트

복사한 테이블 셀 내용을 문서에 있는 테이블의 행 인덱스와 열 인덱스를 사용하여 식별된 테이블 셀에 Microsoft 단어 붙여넣습니다.

이 메서드를 사용하려면 RowIndex 매개 변수에 행 인덱스를 제공하고 ColumnIndex 매개 변수에 열 인덱스를 제공합니다. RowIndex 및 ColumnIndex의 기본값은 각각 -1입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 CellCopy 메서드를 실행해야 합니다.

CellPaste 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
행 인덱스	데이터를 붙여 넣어야 하는 셀의 행 인덱스입니다. 행 인덱스 값은 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며, 이는 데이터를 붙여 넣을 수 있는 행이 없음을 의미합니다.	의 데이터	정수
열 인덱스	데이터를 붙여 넣어야 하는 셀의 열 인덱스입니다. 열 인덱스는 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며, 이는 데이터를 붙여 넣을 수 있는 열이 없음을 의미합니다.	의 데이터	정수

닫기

마지막으로 열었던 Microsoft 단어 문서를 닫습니다. 문서를 닫는 동안 변경 사항을 저장하는 것은 선택 사항입니다.

단어 문서에 대한 수정 사항을 저장해야 하는 경우 saveChanges 부울 매개 변수를 True로 설정하고, 그렇지 않으면 False로 설정합니다. 기본적으로 saveChanges 부울 매개 변수는 True로 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

Close 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
변경 내용 저장	닫기 전에 Word 문서에서 변경한 내용을 저장할지 여부를 지정합니다. 기본적으로 True로 설정되어 있으며, 이는 변경 내용이 닫히기 전에 저장됨을 의미합니다. 닫기 전에 변경 내용을 저장할 필요가 없는 경우 False로 설정합니다.	의 데이터	부울

DeleteColumn입니다.

문서 내 열의 지정된 인덱스 Microsoft 단어 값을 기준으로 테이블에서 열을 삭제합니다.

이 메서드를 사용하려면 삭제해야 하는 열의 인덱스를 ColumnIndex 매개 변수에 제공합니다. 기본값은 -1입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

DeleteColumn 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
열 인덱스	삭제해야 하는 열의 인덱스입니다. 열 인덱스는 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며, 이는 삭제할 수 있는 열이 없음을 의미합니다.	의 데이터	정수

삭제 페이지

문서에서 지정된 인덱스 값을 Microsoft 단어 기준으로 페이지를 삭제합니다.

이 메서드를 사용하려면 삭제해야 하는 페이지의 인덱스 값을 PageIndex 매개 변수에 제공합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DeletePage 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
페이지인덱스	제거하거나 삭제해야 하는 페이지의 색인 번호를 지정합니다. 인덱스 번호를 제공하지 않으면 메서드는 기본적으로 첫 번째 페이지를 삭제합니다.	의 데이터	정수

행 삭제(DeleteRow)

문서의 테이블에서 지정된 인덱스 값을 기준으로 행을 Microsoft 단어 삭제합니다.

이 메서드를 사용하려면 삭제해야 하는 행의 인덱스를 RowIndex 매개 변수에 제공합니다. 기본값은 -1입니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

DeleteRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형
행 인덱스	삭제해야 하는 행의 인덱스입니다. 행 인덱스 값은 0보다 크거나 같아야 합니다. 기본값은 -1이며, 이는 삭제할 수 있는 행이 없음을 의미합니다.	의 데이터	정수

DeleteTable

문서에서 테이블을 Microsoft 단어 삭제합니다.

문서에 여러 테이블이 있는 경우 메서드는 문서의 첫 번째 테이블을 삭제합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

PDF로 익스포트

문서를 PDF 문서로 내보냅니다 Microsoft 단어 .

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExportToPDF 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
파일 경로	Word 문서를 PDF로 내보내는 위치의 경로를 지정합니다.	의 데이터	문자열	기본값 없음	예

찾기

문서에서 지정한 Microsoft 단어 텍스트를 찾고 부울 응답을 반환합니다.

입력

텍스트

출력

반환(부울)

GetCellValueByIndex (영문)

문서에 있는 테이블의 Microsoft 단어 셀에 있는 값을 반환합니다.

입력

셀인덱스

GetFooterText (푸터텍스트 가져오기)

문서에서 바닥글 Microsoft 단어 의 내용을 반환합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

출력

return(문자열)

GetHeaderText

문서에서 헤더 Microsoft 단어 의 내용을 반환합니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 Open 메서드를 실행해야 합니다.

출력

return(문자열)

페이지 수 가져오기

문서의 페이지 Microsoft 단어 수를 반환합니다.

출력

반환(정수)

GetRowIndexByValue (영문)

행의 값을 기준으로 행의 행 인덱스 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 GetTable 및 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

입력

테이블, 값

GetTable

Word 문서의 테이블에 Microsoft 있는 데이터를 테이블 객체 및 데이터 테이블로 반환합니다. 문서에 여러 테이블이 포함되어 있는 경우 테이블 인덱스를 지정하여 메서드의 테이블을 식별할 수 있습니다. 필요한 경우 테이블 유형을 지정할 수도 있습니다.

테이블 구조에 따라 메서드의 테이블 유형을 선택적으로 구성할 수 있습니다. 테이블을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 테이블 유형을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

입력

TableIndex, FirstRowIsHeader

출력

테이블(객체)

데이터(DataTable)

GetTableCellValues (영문)

하나 이상의 테이블 셀에 값을 반환합니다.

셀 수를 지정하려면 셀의 인덱스 값을 구성해야 합니다. 구성하려면 다음을 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 클릭( ).
3. 셀의 인덱스 값을 입력합니다.
4. 이 단계를 반복하여 인덱스 값을 더 추가합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

출력

셀 인덱스(객체)

GetTableCount (영문)

문서의 테이블 Microsoft 단어 수를 반환합니다. 식별할 메서드에 대한 테이블 유형을 선택적으로 지정할 수 있습니다.

테이블 유형을 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 테이블 유형을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

반환(정수)

GetTableRowData 가져오기

Word 문서에 있는 행의 하나 이상의 셀에 Microsoft 있는 값을 반환합니다. 행 셀의 인덱스 값을 지정할 수 있습니다.

행에 있는 셀의 인덱스 값을 구성할 수 있습니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 인덱스 값 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 셀의 인덱스 값을 입력합니다.
4. 이 단계를 반복하여 인덱스 값을 더 추가합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

출력

행 인덱스(객체)

텍스트 가져오기

Word 문서의 모든 텍스트 내용을 Microsoft 반환합니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
반환	Word 문서에서 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	기본값 없음	해당 사항 없음

새 열 삽입

지정한 열의 인덱스 값에 따라 문서의 첫 번째 테이블에 새 열을 삽입합니다.

입력

열 인덱스

새 행 삽입

인덱스 값을 기준으로 새 행을 삽입합니다.

입력

행 인덱스

삽입그림

이미지를 삽입합니다.

입력

이미지 파일 경로

책갈피

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 삽입

문서에 표를 삽입합니다 Microsoft 단어 . 문서에 표를 삽입합니다 Microsoft . 삽입하기 전에 문서를 구성하여 선택적으로 문서를 사용자 지정할 수 있습니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 GetTable 및 SetTable 메서드를 실행해야 합니다.

삽입하기 전에 테이블을 사용자 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. Method settings 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 헤더 포함을 선택합니다.
3. 테두리 스타일 및 자동 맞춤 동작을 선택합니다.
4. 빈 행 포함을 선택합니다.
5. 특정 열을 무시하려면 인덱스 값 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
6. 열의 인덱스 값을 입력합니다.
7. 확인을 클릭합니다.

입력

책갈피

데이터

텍스트 삽입

Word 문서의 시작 부분에 텍스트를 삽입합니다.

InsertText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?
텍스트	텍스트를 가져옵니다.	데이터 입력	문자열	기본값 없음	예

오픈(IsOpen)

문서가 열려 있는지 확인합니다 Microsoft 단어 .

출력

반환(부울)

MergeByCellIndices (영문)

인덱스 값 범위의 형태로 지정된 셀 범위를 병합합니다.

입력

StartCellIndex, EndCellIndex, EndCellIndex,

MergeByRowCol

문서에서 표의 셀 범위를 병합합니다 Microsoft 단어 .

입력

StartRowIndex StartColIndex EndRowIndex EndColIndex

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

책갈피 바꾸기

문서의 책갈피를 Microsoft 단어 지정된 텍스트로 바꿉니다.

입력

책갈피 ReplaceText

ReplaceBookmarks

문서에서 지정된 텍스트가 Microsoft 단어 있는 여러 책갈피를 찾아서 바꿉니다.

입력

텍스트

바꿀 책갈피 텍스트에 대한 자세한 내용을 다음과 같이 제공합니다.

1. 구성요소를 두 번 클릭합니다.
2. 레이블/책갈피 제공 대화 상자에서 레이블을 추가하려면 클릭 아이콘(.)을 클릭하고 책갈피를 입력하여 바꿉니다.

   책갈피를 더 추가하려면 이 단계를 반복합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

ReplaceFooterText

문서에서 바닥글 텍스트를 Microsoft 단어 찾아서 지정된 텍스트로 바꿉니다.

입력

텍스트 찾기

텍스트 바꾸기

Replace헤더텍스트

문서에서 헤더 텍스트를 Microsoft 단어 찾아서 지정된 텍스트로 바꿉니다.

입력

텍스트 찾기

텍스트 바꾸기

ReplaceStaticText (정적 텍스트 바꾸기)

문서의 텍스트를 Microsoft 단어 찾아서 지정된 텍스트로 바꿉니다. 구성에 따라 책갈피, 제목 또는 텍스트를 바꿉니다.

실행하기 전에 메서드를 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 텍스트 추가 아이콘( )
3. 바꾸려는 제목, 책갈피 또는 텍스트를 입력합니다.
4. 단계를 반복하여 더 많은 텍스트를 입력합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개체

텍스트 바꾸기

문서의 텍스트를 Microsoft 단어 찾아서 지정된 텍스트로 바꿉니다.

입력

텍스트 찾기

텍스트 바꾸기

크기 조정

문서 창 Microsoft 단어 의 크기를 조정합니다.

입력

왼쪽

상위

너비

높이

저장

열려 Microsoft 단어 있는 문서를 저장합니다.

다른 이름으로 저장

열려 Microsoft 단어 있는 문서를 지정된 파일 이름으로 저장합니다.

입력

파일 경로

설정할

문서에서 테이블을 Microsoft 단어 설정합니다.

입력

테이블

SetTableCellValues (테이블 셀 값 설정)

문서에서 테이블 셀 Microsoft 단어 의 내용을 설정합니다.

다음과 같이 하나 이상의 셀 인덱스와 값 유형을 제공합니다.

1. 구성요소를 두 번 클릭합니다.
2. PROVIDE CELL INDEXES 대화 상자에서 셀 인덱스를 추가하려면 클릭 아이콘( )을 클릭하고 셀 인덱스를 입력하고 값 유형을 선택합니다.

   이 단계를 반복하여 셀 인덱스와 값 형식을 더 추가합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetTableRowData (테이블 행 데이터)

문서의 워크시트 Microsoft 단어 에 있는 표 행의 내용을 설정합니다.

입력

행 인덱스

다음과 같이 열 인덱스를 제공합니다.

1. 구성요소를 두 번 클릭합니다.
2. PROVIDE COLUMN INDEXES 대화 상자에서 셀 인덱스를 추가하려면 클릭 아이콘 ( )을 클릭하고 열 인덱스를 입력합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

Word 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개 변수

Word 커넥터 메서드RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 Microsoft 매개 변수에 대해 알아봅니다.

Word 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
책갈피	문서에 책갈피를 지정합니다 Microsoft 단어 .	예
셀인덱스	테이블의 셀 인덱스입니다.	예
열 인덱스	테이블의 열 시퀀스입니다.	예. 열 인덱스는 0보다 크거나 같아야 합니다.
데이터	문서에 추가할 데이터가 들어 있는 테이블입니다 Microsoft 단어 .	예
파일 경로	문서 이름이 들어 있는 폴더 위치입니다.	예
EndCellIndex (영문)	범위의 마지막 셀 번호입니다.	예
이미지 파일 경로	삽입하려는 파일 이름이 있는 이미지의 경로입니다.	예
파일 경로	문서를 PDF로 익스포트할 위치입니다.	예. 파일 이름과 PDF 확장자를 제공해야 합니다.
책갈피	이미지를 삽입할 Word 문서의 정확한 위치입니다. 먼저 문서에서 책갈피를 정의해야 합니다.	예
FilePath	Microsoft 파일 이름이 포함된 Word 파일의 경로입니다.	예
EndColIndex (영문)	셀 병합, 텍스트 검색, 값 설정 또는 가져오기와 같은 테이블의 대량 작업에 대한 범위의 마지막 열 번호입니다.	예
EndRow인덱스	셀 병합, 텍스트 검색, 값 설정 또는 가져오기와 같은 테이블의 대량 작업을 위한 범위의 마지막 행 번호입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
FirstRowIs헤더	메서드에서 첫 번째 행을 테이블의 헤더로 처리해야 하는지 여부를 나타내는 부울 값입니다.	아니요
페이지인덱스	페이지 인덱스 값입니다.	번호
반환(부울)	요청이 성공했는지 여부를 나타내는 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
시간 제한	응답이 수신되지 않으면 문서 열기 요청이 시간 초과되기까지의 시간(초)입니다.	아니요
시작 셀 인덱스	범위의 첫 번째 셀 번호입니다.	예
시작 콜 인덱스	셀 병합, 텍스트 검색, 값 설정 또는 가져오기와 같은 테이블의 대량 작업을 위한 범위의 첫 번째 열 번호입니다.	예
시작 행 인덱스	셀 병합, 텍스트 검색, 값 설정 또는 가져오기와 같은 테이블의 대량 작업을 위한 범위의 첫 번째 행 번호입니다.	예
행 인덱스	문서의 테이블에 있는 행 시퀀스입니다.	예. 행 인덱스 값은 0보다 크거나 같아야 합니다.
테이블	테이블 데이터입니다.	예
테이블 인덱스	Word 문서의 테이블 인덱스입니다 Microsoft .	아니요
텍스트 또는 FindText 또는 ReplaceText입니다.	AddFooter, AddHeader 또는 InsertText 메서드에서 문서에 추가할 Microsoft 단어 텍스트입니다. Find 메서드의 문서에서 검색할 텍스트입니다. ReplaceBookmark, ReplaceFooterText, ReplaceHeaderText 또는 ReplaceText 메서드 내에서 바꿀 텍스트입니다.	예
값	셀의 값입니다.	예
텍스트	바닥글에 추가할 텍스트입니다.	예
글꼴 크기	바닥글 텍스트의 글꼴 크기입니다.	아니요
텍스트	헤더에 추가할 사용자 지정 텍스트입니다.	예
글꼴 크기	헤더 텍스트의 글꼴 크기입니다.	예
텍스트	문서에서 찾을 텍스트입니다.	예
return(문자열)	바닥글 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(정수)	페이지 수를 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	헤더 텍스트를 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	텍스트 내용을 반환합니다.	해당 사항 없음
텍스트	Word 문서에 삽입되는 텍스트입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Word 커넥터 메서드의 **Microsoft** 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
반환(부울)	Word 문서가 열려 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
변경 내용 저장	문서를 닫기 전에 변경 내용을 저장할지 여부를 나타내는 부울 응답입니다.	아니요
반환(부울)	문서에서 텍스트를 찾았는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
테이블(객체)	테이블의 데이터를 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
데이터(DataTable)	테이블의 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음
셀 인덱스(객체)	셀의 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(정수)	Word 문서에 있는 테이블의 Microsoft 총 수를 반환합니다.	해당 사항 없음
행 인덱스(객체)	인덱스 값을 기준으로 셀의 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음
열 인덱스	새 컬럼의 위치가 판별되는 컬럼의 인덱스 값입니다.	번호
행 인덱스	행의 위치가 결정되는 기준이 되는 행의 인덱스 값입니다.	아니요
책갈피	Word 문서에서 표를 삽입할 특정 위치입니다. 테이블을 삽입하기 전에 책갈피를 추가해야 합니다.	예
데이터(DataTable)	삽입될 테이블입니다.	예
텍스트 찾기	대체될 바닥글 텍스트입니다.	예
텍스트 바꾸기	바닥글 텍스트를 대체할 텍스트입니다.	예
텍스트 찾기	대체될 헤더 텍스트입니다.	예
텍스트 바꾸기	헤더 텍스트를 대체할 텍스트입니다.	예
개체	문서의 텍스트를 대체하는 텍스트입니다.	예
FindText(문자열)	대체할 텍스트입니다.	예
텍스트 바꾸기	기존 텍스트를 대체할 텍스트입니다.	예
왼쪽	왼쪽 여백에서 값을 조정합니다.	예
상위	위쪽 여백에서 값을 조정합니다.	예
너비	너비 값을 조정합니다.	예
높이	높이 값을 조정합니다.	예

매개변수에 대한 입력

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

PDF 커넥터

PDF 커넥터를 사용하여 의 통일된 단일 공간에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오모든 PDF 작업을 수행할 수 있습니다. 이 커넥터를 사용하여 문서 자동화를 위한 PDF 처리를 가속화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDF 커넥터는 에서 기본적으로 플러그인으로 사용할 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 커넥터에서 사용할 수 있는 다양한 방법을 사용하여 PDF 변환, 분할 및 결합과 같은 작업을 수행합니다.

> **주:**
> RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Toolbox의 유틸리티 에서 이전 PDF 방법을 사용하여 설계된 자동화 프로젝트를 계속 지원합니다.

- 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- PDF 커넥터의 다양한 방법을 이해하려면 을 참조하십시오 PDF 커넥터 방법.

PDF 커넥터 방법

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오PDF 커넥터의 다양한 방법을 사용하여 문서 자동화를 위한 PDF 처리를 가속화합니다.

닫기

PDF 문서와 연결된 자원을 닫습니다. 이 메서드를 사용하면 Load 메서드를 사용한 후 참조와 리소스를 해제할 수 있습니다.

PDF 문서를 더 이상 사용할 필요가 없는 경우 또는 PDF 문서로 작업을 완료한 후에 이 메서드를 호출합니다.

엑셀로 변환

PDF 문서를 Excel 문서로 변환합니다 Microsoft . 선택적으로, 지정된 경우 테이블만 변환할 수 있습니다.

변환된 Excel 문서를 저장해야 하는 파일 경로를 사용하여 이 메서드를 호출하고, 테이블만 변환해야 하는 경우 필요에 따라 **ConvertTablesOnly** 를 **True** 로 설정합니다.

ConvertToExcel 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
ExcelFile경로	변환된 Excel 문서(.xlsx)가 저장되는 파일 경로입니다. 파일 경로에 파일 이름과 확장자가 포함되어 있는지 확인합니다.	문자열
ConvertTablesOnly (영문)	**True**로 설정하면 PDF 문서의 표만 Excel로 변환됩니다. 기본값은 **True**입니다.	부울

HTML로 변환

PDF의 지정된 페이지를 HTML 형식으로 변환합니다. 페이지 번호가 0보다 작거나 같으면 PDF의 모든 페이지가 HTML로 변환됩니다.

HTML로 변환할 PDF의 페이지 번호를 사용하여 이 메서드를 호출합니다. 0보다 작거나 같은 페이지 번호를 전달하면 전체 PDF가 HTML로 변환됩니다. 이 메서드는 HTML 내용을 문자열로 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ConvertToHTML 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
PageNumber(데이터 입력)	HTML로 변환할 PDF의 페이지 번호입니다. 이 매개 변수가 0보다 작거나 같으면 PDF의 모든 페이지가 HTML로 변환됩니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수 32
반환(데이터 출력)	이 메서드는 HTML 내용을 PDF 파일의 내용을 나타내는 문자열로 반환합니다.	문자열

이미지로 변환

PDF 문서의 지정된 페이지를 이미지로 변환합니다. 필요에 따라 이미지가 저장되는 이미지 경로, DPI(인치당 도트 수) 및 이미지 품질을 지정합니다.

변환할 PDF의 페이지 번호, 이미지를 저장해야 하는 파일 경로를 사용하여 이 메서드를 호출하고 필요에 따라 DPI 및 이미지 품질 매개 변수를 조정합니다.

ConvertToImage 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
페이지 번호	이미지로 변환할 PDF의 페이지 번호입니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수 32
이미지 경로	변환된 이미지가 저장되는 파일 경로입니다. 파일 경로에 파일 이름과 확장자가 포함되어 있는지 확인합니다.	문자열
dpi	생성된 이미지의 DPI(인치당 도트 수) 해상도입니다. 기본값은 200DPI입니다.	정수 32
품질	생성된 이미지의 품질 수준으로, 0(최저)에서 100(최고) 사이입니다. 기본값은 95입니다.	정수 32

이미지로 변환

PDF 문서를 이미지로 변환합니다. 필요에 따라 이미지가 저장되는 폴더 경로, DPI(인치당 도트 수), 이미지 품질 및 생성된 파일 이름을 저장할 선택적 목록을 지정합니다.

이미지를 저장해야 하는 폴더 경로를 사용하여 이 메서드를 호출합니다. 선택적으로 DPI 및 이미지 품질 매개변수를 조정합니다. 목록을 **FileNames** 매개 변수로 제공하면 생성된 이미지 파일의 이름으로 채워집니다.

ConvertToImages 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
폴더 경로	변환된 이미지가 저장될 폴더 경로입니다. 폴더가 있고 적절한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.	문자열
dpi	생성된 이미지의 DPI(인치당 도트 수)	정수32

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ConvertToImages 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
	해상도입니다. 기본값은 200DPI입니다.	
품질	생성된 이미지의 품질 수준으로, 0(최저)에서 100(최고) 범위입니다. 기본값은 95입니다.	정수32

단어로 변환

PDF를 Word 문서로 변환합니다 Microsoft .

변환된 Word 문서를 저장해야 하는 파일 경로를 사용하여 이 메서드를 호출합니다. 이 메서드는 지정된 경로의 PDF 콘텐츠에서 Word 문서를 만듭니다.

ConvertToWord 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
워드파일 경로	변환된 Word 문서(.doc)가 저장되는 파일 경로입니다. 파일 경로에 파일 이름과 확장자가 포함되어 있는지 확인합니다.	문자열

Xml로 변환**(ConvertToXml)**

PDF 문서의 지정된 페이지를 Microsoft XML 형식으로 변환합니다. 선택적으로, 지정된 경우 테이블만 변환할 수 있습니다.

변환할 PDF의 페이지 번호, XML 출력을 저장해야 하는 파일 경로를 사용하여 이 메서드를 호출하고, 테이블만 변환해야 하는 경우 필요에 따라 **ConvertTablesOnly** 를 **True** 로 설정합니다.

ConvertToXml 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
페이지 번호	XML 형식으로 변환할 PDF의 페이지 번호입니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수 32
XmlFilePath (영문)	변환된 XML 문서가 저장될 파일 경로입니다. 파일 경로에 파일 이름과 확장자가 포함되어 있는지 확인합니다.	문자열
ConvertTablesOnly (영문)	True로 설정하면 지정된 페이지의 테이블만 XML로 변환됩니다. 기본값은 True입니다.	부울

ExtractImages (이미지 추출)

PDF 문서의 지정된 페이지에서 이미지를 추출합니다. 선택적으로, 이미지가 저장되는 폴더 경로와 생성된 파일 이름을 저장할 출력 목록을 지정합니다.

이미지를 저장해야 하는 폴더 경로, 이미지를 추출할 시작 및 끝 페이지 번호, 추출된 이미지의 파일 이름을 저장할 빈 목록을 사용하여 이 메서드를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExtractImages 메서드에 대한 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
폴더 경로	추출된 이미지가 저장되는 폴더 경로입니다. 폴더가 있고 적절한 쓰기 권한이 있는지 확인합니다.	문자열
프롬페이지	이미지를 추출할 시작 페이지 번호입니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수 32
ToPage	이미지를 추출해야 하는 종료 페이지 번호입니다. 이 숫자는 **FromPage** 번호보다 크거나 같아야 합니다.	정수 32
파일	추출된 이미지의 파일 이름을 저장하는 출력 매개변수입니다.	목록'1

GetAllTables (영문)

PDF 문서에서 모든 테이블을 추출하여 DataTable 목록으로 반환합니다.

Return 매개변수를 사용하여 추출된 테이블 데이터를 목록으로 검색합니다.

매개 변수 없이 이 메서드를 호출하여 PDF 문서에서 모든 테이블을 검색합니다. 이 메서드는 DataTable 목록을 반환하며, 여기서 각 DataTable은 PDF에서 추출된 테이블을 나타냅니다.

GetAllTables 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
반환	이 메서드는 PDF 파일에서 추출된 테이블을 나타내는 DataTable 목록을 반환합니다.	목록'1

GetPageAsImage

PDF 문서 페이지에서 데이터를 추출하여 메모리 내 이미지로 저장합니다.

PDF 문서의 지정된 페이지를 메모리 내 이미지로 반환합니다.

PDF의 페이지 번호와 함께 이 메서드를 호출하여 페이지를 이미지로 검색합니다. 이 메서드는 페이지를 System.Drawing.Image 개체로 반환합니다.

GetPageAsImage 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
페이지 번호	이미지로 변환할 PDF의 페이지 번호입니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수32
반환	이 메서드는 PDF 파일의 지정된 페이지를 나타내는 이미지를 반환합니다.	드로잉.이미지

페이지 수 가져오기

PDF 문서의 총 페이지 수를 검색합니다. PDF의 총 페이지 수를 정수로 검색하려면 **Return** 매개변수를 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetPageCount 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
반환	이 메서드는 PDF 파일의 페이지 수를 나타내는 정수를 반환합니다.	정수32

GetTable

PDF에서 테이블을 추출하여 DataTable로 반환합니다. 추출 방법은 **ExtractBy** 매개 변수에 의해 지정됩니다.

추출 유형 및 해당 값을 사용하여 이 메서드를 호출합니다. 이 메서드는 추출된 테이블을 DataTable로 반환합니다.

GetTable 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
ExtractBy (추출 기준)	사용할 추출 방법입니다. 이 매개 변수는 ExtractType이어야 하며, 여기에는 Index (0) - 페이지 번호로 추출 및 ContainsText (1) - 일치하는 텍스트로 추출 옵션이 포함됩니다.	추출 유형
값	추출 유형에 해당하는 값입니다. 예를 들어 **ExtractBy** 가 Index인 경우 페이지 번호는 문자열입니다. **ExtractBy** 가 ContainsText인 경우 일치시킬 텍스트입니다.	문자열
반환	이 메서드는 PDF 파일에서 추출된 테이블을 나타내는 DataTable을 반환합니다.	테이블

텍스트 가져오기

지정된 PDF 페이지 범위에서 텍스트를 검색합니다.

시작 및 종료 페이지 번호와 함께 이 메서드를 호출하여 해당 페이지에서 텍스트를 검색합니다. 이 메서드는 추출된 텍스트를 문자열로 반환합니다.

GetText 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
프롬페이지	텍스트를 추출할 범위의 시작 페이지 번호입니다. 페이지 번호는 일반적으로 1부터 시작합니다.	정수32
ToPage	시작 페이지에서 텍스트를 검색할 페이지 번호입니다. 주: ToPage 값이 **FromPage** 값보다 높은지 확인합니다.	정수32
반환	이 메서드는 PDF 파일의 텍스트 내용을 나타내는 문자열을 반환합니다.	문자열

로드

상호작용을 위해 PDF 파일을 로드하여 컨텐츠 추출과 같은 추가 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PDF 파일의 전체 경로(FilePath)를 사용하여 이 메서드를 호출하고 PDF가 보호되는 경우 필요에 따라 암호(Password)를 제공합니다.

Load 메서드의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
FilePath	로드할 PDF 파일의 전체 경로입니다. 여기에는 파일 이름과 확장자가 포함되어야 합니다.	문자열
암호	PDF 파일이 보호되는 경우의 암호입니다. PDF가 암호로 보호되어 있지 않은 경우 이 매개 변수는 빈 문자열일 수 있습니다.	문자열

병합

PDF 파일 목록을 단일 PDF 파일로 병합합니다.

병합할 PDF의 파일 경로 목록, 출력 파일 경로 및 선택적 덮어쓰기 플래그를 사용하여 이 메서드를 호출합니다.

병합 방법의 매개 변수

매개변수	설명	데이터 유형
파일 목록	병합할 PDF 파일의 파일 경로 목록입니다. 각 경로는 PDF 파일에 대한 유효한 경로여야 합니다.	배열 목록
출력 파일 경로	병합된 PDF가 저장되는 파일 경로입니다. 여기에는 파일 이름과 확장자가 포함되어야 합니다.	문자열
덮어쓰기	**True**로 설정하면 메서드는 출력 경로에 있는 기존 파일(있는 경우)을 덮어씁니다. **False**로 설정하면 메서드가 기존 파일을 덮어쓰지 않습니다. 기본값은 거짓입니다.	부울

주:
PDF 파일이 암호로 보호되어 있거나 **FileList** 매개변수의 형식이 올바르지 않은 경우 자동화에 오류가 표시됩니다.

분할

단일 PDF를 여러 파일로 분할하여 PDF의 각 페이지가 별도의 파일로 저장됩니다.

분할된 PDF 페이지를 저장해야 하는 출력 폴더 경로를 사용하여 이 메서드를 호출합니다.

Split 메서드의 매개변수

매개변수	설명	데이터 유형
출력 폴더 경로	분할된 PDF 페이지가 저장되는 폴더의 경로입니다. 폴더가 있거나 파일을 쓸 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인합니다.	문자열

〔store-future: BEGIN review〕

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SAP 커넥터

이 커넥터는 SAP 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에서 SAP 워크플로우를 자동화합니다. 예를 들어 벤더 항목을 만들고 저장합니다. 의 커넥터를 SAP 사용하여 사용자 지정 자동화를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오생성합니다. SAP 커넥터는 Bristlecone Inc.에서 구축했습니다.

그래픽 사용자 인터페이스(GUI)에서 SAP 자동화를 생성하려면 커넥터가 SAP 제공하는 메서드를 연결해야 합니다. 이 방법을 사용하려면 먼저 SAP 커넥터를 구성해야 합니다.

커넥터를 SAP 사용하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 커넥터를 활성화합니다 SAP . 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.
2. SAP 커넥터를 구성합니다. SAP 커넥터 구성 문서를 참조하십시오.
3. 메서드를 노출합니다. 커넥터 방법 사용 문서를 참조하십시오.
4. 메서드를 사용합니다. 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문서를 참조하십시오.

〔End〕
〔store-future: BEGIN review〕

SAP 커넥터 구성

해당 방법을 사용하도록 커넥터를 SAP 구성합니다. 구성하려면 하나 이상의 SAP 응용 프로그램 화면, 화면의 UI 요소를 캡처한 다음 커넥터, 화면 또는 요소 수준에서 메서드를 노출합니다.

시작하기 전에
에 플러그인RPA 데스크톱 디자인 스튜디오을 SAP 설치했는지 확인합니다. 설치하려면 을 참조하십시오 에서 플러그인 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

컴퓨터에서 하나 SAP 이상의 애플리케이션 창이 활성 상태이거나 열려 있는지 확인합니다.

애플리케이션은 SAP 다음 환경을 지원해야 합니다.

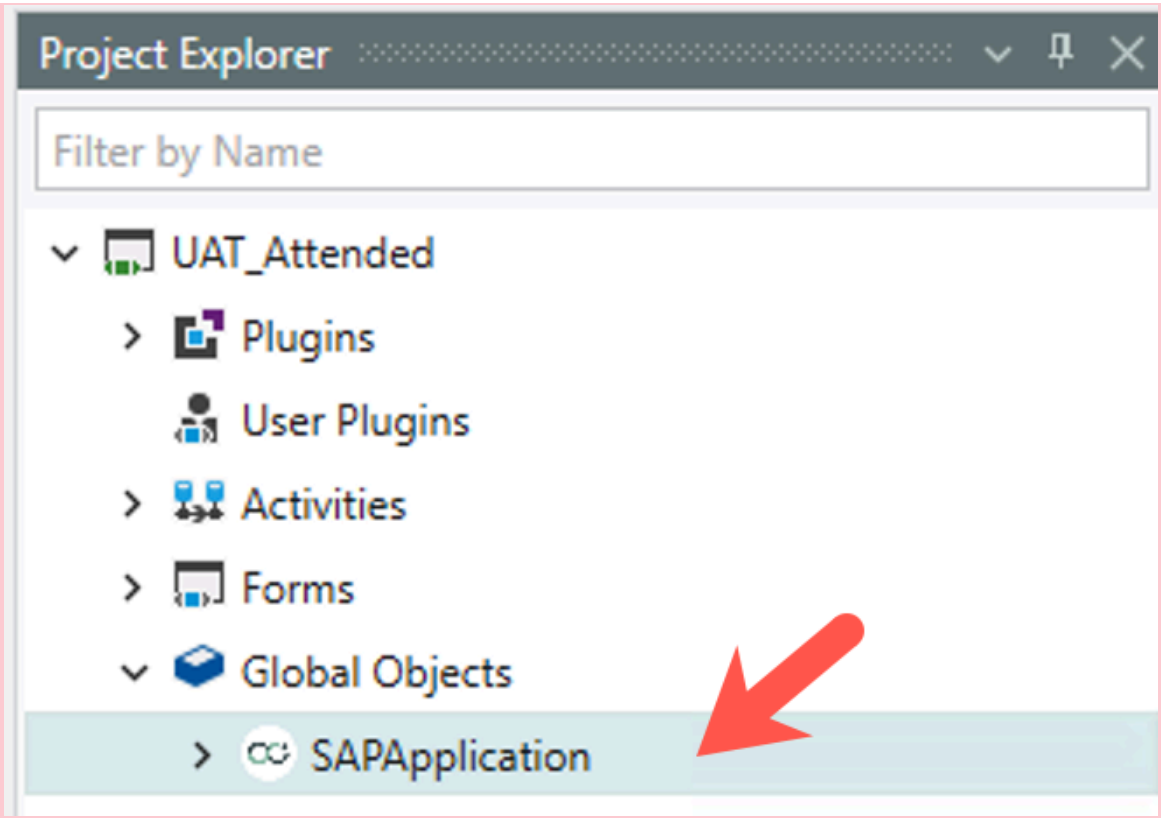
- Windows – Windows 10, Windows 11, Windows 서버 2016, Windows 서버 2019
- SAP ECC EH8 클라이언트
- .그물 4.7.1

필요한 역할: 없음

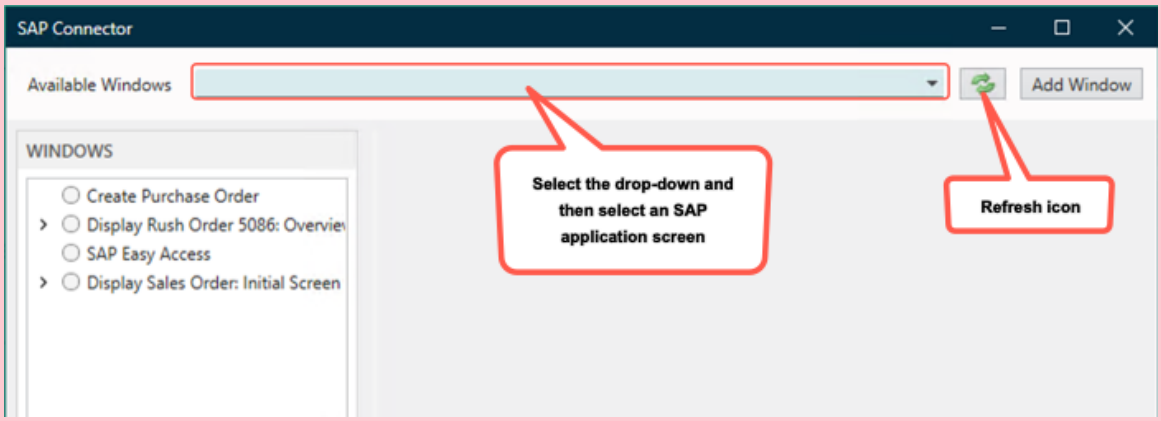
프로시저

1. **Project** Explorer(프로젝트 탐색기) SAP 창의 **Global** Objects(전역 개체) 아래에 커넥터를 추가합니다.
   SAP 커넥터를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하세요 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
   SAP Application 객체가 전역 객체 아래에 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



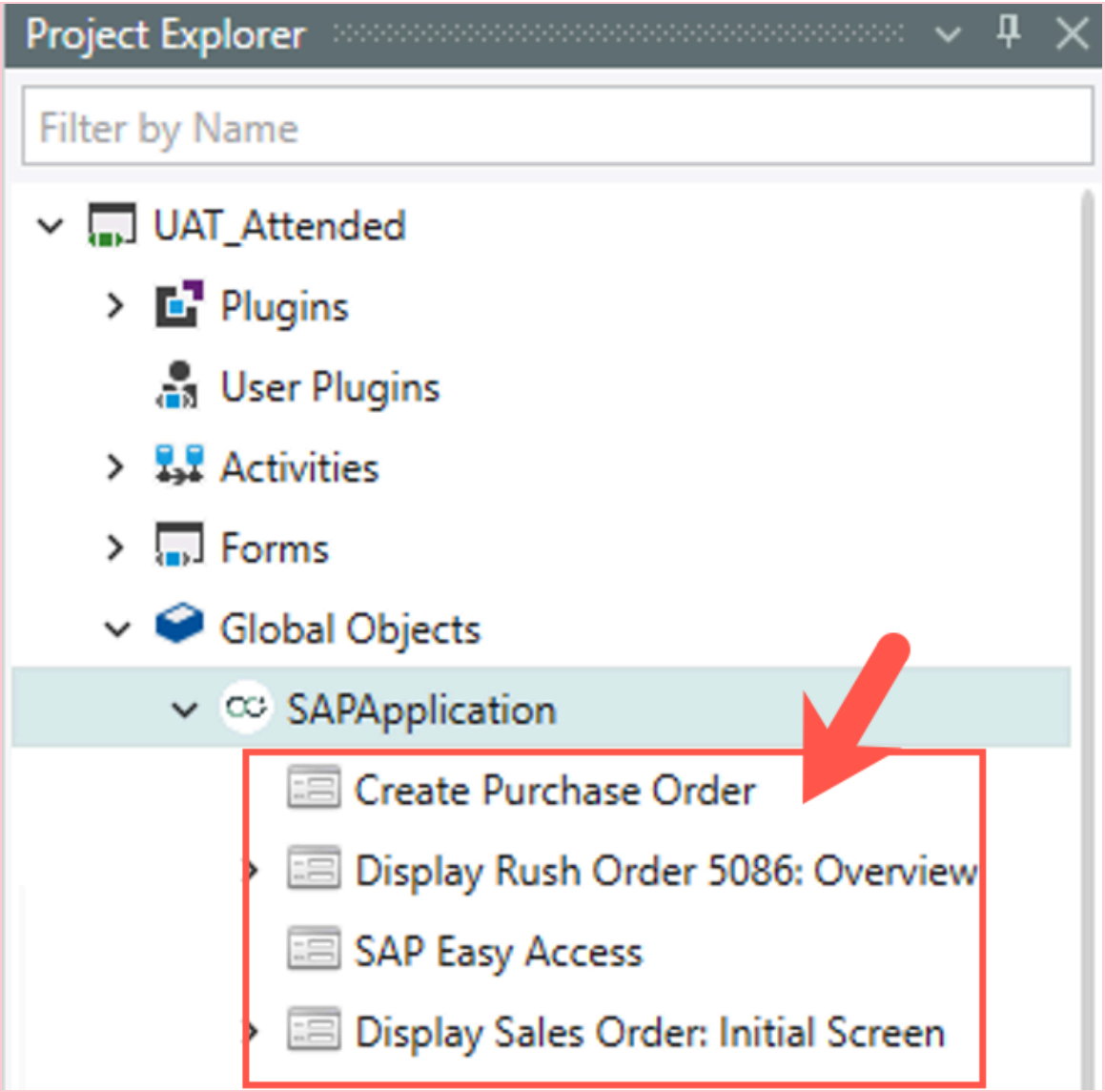
2. SAP Application 개체를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 구성을 선택합니다.
3. **SAP** 커넥터 창에서 드롭다운을 선택한 다음, SAP 애플리케이션 화면을 선택합니다.



주:
SAP 커넥터 창을 연 후 열었거나 아직 로드하지 않은 SAP 애플리케이션 창을 로드하려면 새로 고침 아이콘(새로)을 선택합니다.

4. 창 추가를 선택합니다.
   응용 프로그램 화면이 **WINDOWS** 창에 나타납니다.
5. SAP 커넥터 창을 닫으려면 확인을 선택합니다.
   추가한 SAP 애플리케이션 화면이 프로젝트 탐색기 창의 전역 오브젝트 아래에 나타납니다.

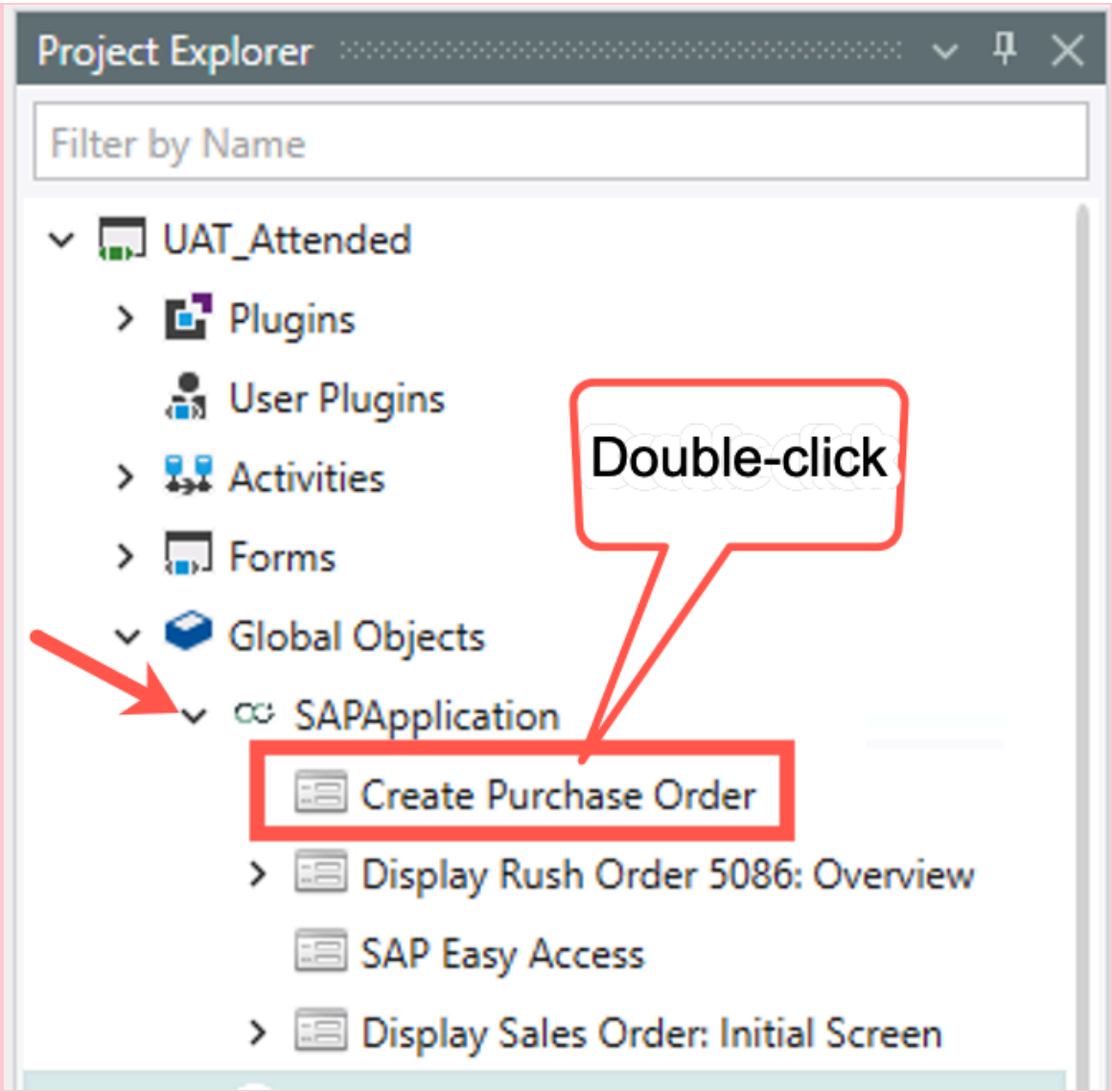
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 커넥터 수준 메서드를 표시하려면 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체에서 SAP 응용 프로그램 개체를 두 번 클릭합니다.
   커넥터 수준 메서드는 개체 탐색기 창 아래에 나타납니다.

7. SAP 응용 프로그램 화면 수준 메서드를 표시하려면 SAP 응용 프로그램 개체 확장 아이콘(›)을 선택하고 SAP 응용 프로그램을 두 번 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



화면 수준 메서드는 개체 탐색기 창 아래에 나타납니다.

8. 화면 요소 수준 메서드를 노출하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체에서 SAP 커넥터 개체를 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

b. 구성을 선택합니다.

c. **SAP** 커넥터 창의 **WINDOWS** 창에서 추가한 SAP 응용 프로그램 화면을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 요소 캡처를 선택합니다.
컨텍스트 대화 상자가 나타납니다.

d. 컨텍스트 대화상자를 사용하여 하나 이상의 SAP 애플리케이션 화면 요소를 캡처합니다.
컨텍스트 대화 상자를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.
화면 요소가 캡처됩니다.

e. 화면 요소 수준 메서드를 노출하려면 프로젝트 탐색기 창에서 전역 개체 아래의 SAP 커넥터를 확장합니다.

f. SAP 커넥터에서 캡처한 화면의 이름을 확장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

g. 캡처한 화면 요소를 두 번 클릭합니다.
화면 요소 수준 메서드는 개체 탐색기 창 아래에 표시됩니다.

〔End〕

〔store-future: BEGIN review〕

SAP 커넥터 방법

커넥터는 SAP 그래픽 사용자 인터페이스(GUI) 인터페이스에서 SAP 워크플로우를 자동화하는 데 사용할 수 있는 다양한 메서드를 제공합니다. SAP 커넥터 메서드는 커넥터, 화면 및 요소와 같은 다양한 수준에서 사용할 수 있습니다.

커넥터 메서드 수준 메서드

Connector 메서드는 SAP 세 가지 수준에서 사용할 수 있습니다.

- 커넥터: 커넥터 개체를 두 번 클릭하면 SAP 이러한 메서드를 찾을 수 있습니다. 이러한 메서드에 액세스하려면 다음 단계를 수행합니다.
  1. 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 아래에 SAP 커넥터를 추가합니다.

     SAP 커넥터를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하세요 SAP 커넥터 구성.

  2. SAP 커넥터 개체를 두 번 클릭합니다.

     메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

- 화면: 이 방법을 사용하여 추가한 SAP 애플리케이션 화면에서 작업을 자동화합니다. 예를 들어, 애플리케이션 창의 최대화를 자동화합니다. 이러한 메서드에 액세스하려면 다음 단계를 수행합니다.
  1. 하나 이상의 SAP 애플리케이션 화면을 추가합니다. 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SAP 커넥터 구성.
  2. 추가한 화면을 두 번 클릭합니다.

     메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

- 요소: 이러한 메서드를 사용하여 SAP 화면 UI 요소(예: 단추 또는 확인란)에 대한 작업을 자동화합니다. 예를 들어 버튼 클릭을 자동화합니다. 이러한 메서드에 액세스하려면 다음 단계를 수행합니다.
  1. 하나 이상의 SAP 애플리케이션 화면을 추가합니다. 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SAP 커넥터 구성.
  2. 하나 이상의 화면 요소를 캡처합니다. 캡처하는 방법을 배우려면 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.

     화면 요소는 캡처된 SAP 화면 아래에 나타납니다.

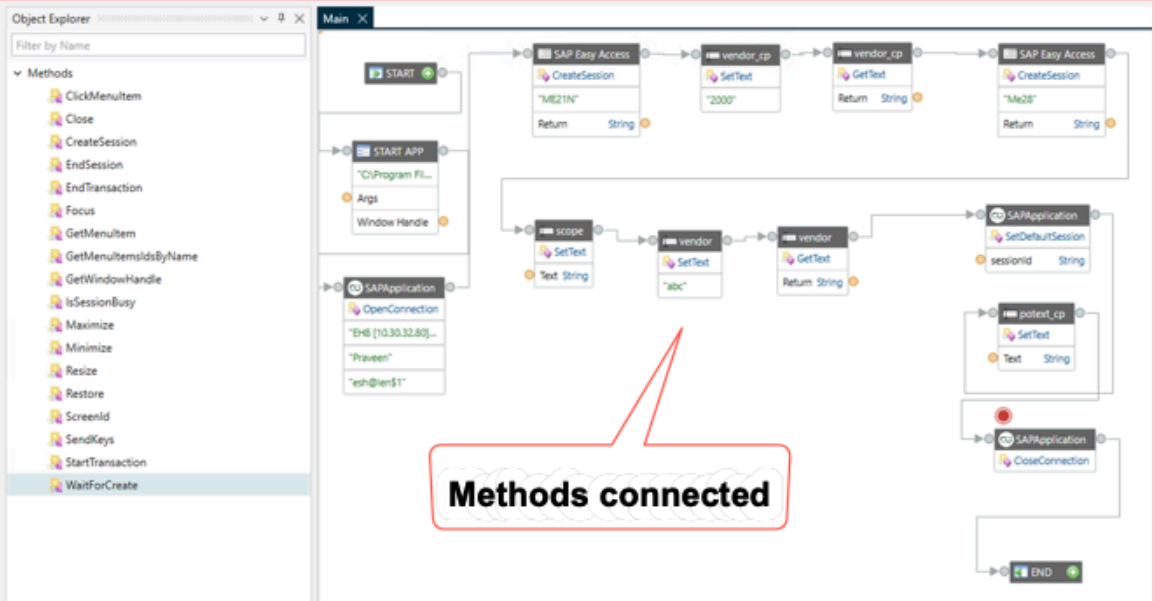
  3. screen 요소를 두 번 클릭합니다.

     메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

다음 방법을 사용하십시오.

메서드를 사용하여 자동화를 만들려면 개체 탐색기 창에서 디자인 화면으로 끌어 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



커넥터 수준 메서드

오픈 커넥션

커넥터와 SAP 애플리케이션 간의 연결을 설정합니다. 자동화를 실행하기 전에 먼저 이 방법을 사용해야 합니다.

OpenConnection 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
이름	연결의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
username	연결을 작성할 사용자 이름입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
암호	연결을 만들기 위한 암호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SetDefaultSession (기본 세션 설정)

기본 세션을 설정합니다.

SetDefaultSession 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
sessionId	기본값으로 설정할 세션의 고유 ID입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클로즈커넥션

커넥터와 SAP 애플리케이션 사이의 연결을 닫습니다.

화면 수준 메서드

메뉴 항목 클릭

지정한 메뉴 항목을 클릭합니다.

ClickMenuItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메뉴 ID	지정된 메뉴 항목을 클릭합니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

닫기

메뉴 모음을 닫습니다.

세션 생성(CreateSession)

세션을 설정합니다.

CreateSession 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
티코드	SAP 애플리케이션의 특정 부분에 액세스할 수 있는 트랜잭션 코드입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예
세션 ID	세션의 ID	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음

EndSession(세션 종료)

세션을 종료합니다.

IsSessionBusy (영문)

세션이 사용 중인지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다. 예는 사용 중임을 나타내고 아니오는 사용 중이 아님을 나타냅니다.

트랜잭션 시작

트랜잭션을 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StartTransaction 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
티코드	SAP 애플리케이션의 특정 부분에 액세스할 수 있는 트랜잭션 코드입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예

EndTransaction (트랜잭션 종료)

트랜잭션을 종료합니다.

크기 조정

지정된 치수에 따라 메뉴 모음의 크기를 조정합니다.

크기 조정 방법 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
xPos	X축을 따른 메뉴 모음의 위치입니다.	데이터 입력	정수	없음	아니요
와이포스	Y축을 따른 메뉴 모음의 위치입니다.	데이터 입력	정수	없음	아니요
너비	메뉴 모음의 너비입니다.	데이터 입력	정수	없음	아니요
높이	메뉴 모음의 높이입니다.	데이터 입력	정수	없음	아니요

재개

메뉴 모음을 원래 크기로 복원합니다.

ScreenId

SAP 애플리케이션 화면의 ID를 문자열로 반환합니다.

극대화

메뉴 모음을 최대화합니다.

최소화

메뉴 모음을 최소화합니다.

GetWindowHandle (영문)

SAP 애플리케이션 화면의 창 핸들을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

닫기

메뉴 모음을 닫습니다.

포커스

메뉴 모음에 포커스를 설정합니다.

GetMenuItemsIdsByName (영문)

이름별로 모든 메뉴 항목을 검색합니다.

GetMenuItemsIdsByName 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
menuItemName (메뉴 항목 이름)	수동 항목의 이름입니다.	데이터 출력	목록	없음	해당 사항 없음

메뉴 항목 가져오기

지정된 메뉴 항목을 가져옵니다.

GetMenuItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메뉴 ID	메뉴 항목의 ID입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

메뉴 항목 클릭

지정된 메뉴 항목을 클릭합니다.

ClickMenuItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메뉴 ID	메뉴 항목의 ID입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(**WaitForCreate**)

지정된 기간 후에 메뉴 모음이 표시되면 확인합니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInsecond	메서드 시간이 초과될	데이터 입력	정수	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	때까지의 기간입니다.				
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

하이라이트

도구 모음을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

특정 창이 구성 창의 MATCH CHILDREN(하위 일치) 섹션에 설정된 규칙과 일치하는지 여부에 따라 나타내는 부울 값을 반환합니다.

포커스 설정

도구 모음에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

도구 모음에서 마우스 클릭을 실행합니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	클릭 작업.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기**(WaitForCreate)**

지정된 기간 후에 도구 모음이 표시되면 확인합니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInseconds	메서드 시간이 초과될 때까지의 기간입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
MatchAllChildren(모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

GetStatus

상태 표시줄에서 상태 메시지를 가져옵니다.

하이라이트

상태 표시줄을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

특정 창이 상태 표시줄의 MATCH CHILDREN(하위 일치) 섹션에 설정된 규칙과 일치하는지 여부에 따라 나타내는 부울 값을 반환합니다.

포커스 설정

상태 표시줄에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

상태 표시줄에서 마우스 클릭을 실행합니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	클릭 작업.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(WaitForCreate)

지정된 기간 후에 도구 모음이 표시되면 확인합니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInsecond	메서드 시간이 초과될	데이터 입력	정수	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
	때까지의 기간입니다.				
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

하이라이트

제목 표시줄을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

특정 창이 제목 표시줄의 MATCH CHILDREN(하위 일치) 섹션에 설정된 규칙과 일치하는지 여부에 따라 나타내는 부울 값을 반환합니다.

포커스 설정

제목 표시줄에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

제목 표시줄에서 마우스 클릭을 실행합니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	클릭 작업.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기**(WaitForCreate)**

지정된 기간 후에 제목 표시줄이 표시되면 확인합니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInseconds	메서드 시간이 초과될 때까지의 기간입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

가로 스크롤 설정

미리 정의된 값까지 가로로 스크롤합니다.

SetHorizontalScroll 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
scrolVal	스크롤 막대의 숫자 값입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

세로스크롤 설정

미리 정의된 값까지 가로로 스크롤합니다.

SetVerticalScroll 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
scrolVal	스크롤 막대의 숫자 값입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

ScrollToNextPage입니다.

사용자 영역에서 다음 페이지로 스크롤합니다.

ScrollToPrevious페이지

사용자 영역에서 이전 페이지로 스크롤합니다.

하이라이트

사용자 영역을 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IsCreated (영문)

특정 창이 구성 창의 MATCH CHILDREN(하위 일치) 섹션에 설정된 규칙과 일치하는지 여부에 따라 나타내는 부울 값을 반환합니다.

포커스 설정

사용자 영역에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

사용자 영역에서 마우스 클릭을 실행합니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	클릭 작업.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(**WaitForCreate**)

지정된 기간 후에 사용자 영역이 표시되면 확인합니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInsecond	메서드 시간이 초과될 때까지의 기간입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

요소 수준 메서드

가져오기

콤보 상자의 값을 가져옵니다.

목록 가져오기

드롭다운 목록에서 모든 {Key:Value} 쌍을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 메서드 매개변수 가져오기

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
{Key:Value} 쌍	키-값 쌍		IList	없음	해당 사항 없음

설정

전달된 키에 대한 콤보 상자의 값을 설정/표시합니다.

메서드 매개변수 설정

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
값 선택됨 항목	콤보 상자에 값을 설정합니다.	데이터 입력	문자열	없음	해당 사항 없음

GetIconName 님

아이콘 이름을 가져옵니다.

하이라이트

콤보 상자를 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

콤보 상자가 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

콤보 상자에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

콤보 상자에서 마우스 클릭을 실행합니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	클릭 작업.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기**(WaitForCreate)**

지정된 시간 후에 콤보 상자가 표시되면 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeOutInseconds	메서드 시간이 초과될 때까지의 기간입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면을 로드하기 전에 메서드가 캡처된 모든 하위 화면 및 요소를 화면과 일치시킬지 여부를 부울 값으로 표시하는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	아니요

클릭셀

표에서 셀을 클릭합니다.

ClickCell 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	셀의 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

ClickButton셀

뷰에서 버튼 셀을 클릭합니다.

ClickButtonCell 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	셀의 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

DeselectAllRows (모든 행 취소)

이미 선택된 행을 지웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetVisibleRows (영문)

그리드에 표시되는 모든 행을 반환합니다.

GetCell값

테이블 셀에서 값을 가져옵니다.

GetCellValue 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	셀의 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetColumns

테이블의 활성 열 헤더 목록을 가져옵니다.

GetColumnsKeyValuePair (영문)

열 키 값 쌍을 가져옵니다.

단일 행 가져오기

전체 행의 데이터를 가져옵니다.

GetRows

시작 행 인덱스부터 시작하여 테이블의 모든 행 값을 반환합니다.

GetRows 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
startIndex	메서드가 시작되어야 하는 위치를 나타내는 값입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
행 번호	테이블의 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

GetRowCount (영문)

테이블의 총 행 수를 반환합니다.

GetRowsByColumn (영문)

시작 행 인덱스부터 시작하여 지정된 열의 모든 값 행을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetRowsByColumn 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
startIndex	메서드가 시작되어야 하는 위치를 나타내는 값입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
행 번호	테이블의 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

단일 행 선택

지정된 행을 선택합니다.

GetRowsByColumn 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

모든 행 선택

컨트롤의 모든 행이 표시되는지 여부에 관계없이 해당 행을 선택합니다.

셀렉트셀(SelectCell)

행 번호와 열 코드로 정의된 테이블에서 셀을 선택합니다.

SelectCell 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SelectToolbarMenuItemById

도구 모음 메뉴 항목을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SelectToolbarMenuItemById 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
ID	도구 모음 메뉴 항목의 ID 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SelectToolbarMenu ItemByPosition

위치별로 도구 모음 메뉴 항목을 클릭합니다.

SelectToolbarMenu ItemByPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메뉴 항목 위치	메뉴 항목의 위치 값입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

SelectToolbarMenuItemByText

도구 모음 메뉴 항목을 텍스트로 클릭합니다.

SelectToolbarMenuItemByText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
menu항목 텍스트	메뉴 항목 텍스트의 위치 값입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SelectContextMenuItemByText

텍스트로 선택한 셀 또는 행의 컨텍스트 메뉴 항목을 선택합니다. 이 SelectContextMenuItemByText 활동을 사용하기 전에 셀 선택 또는 행 선택 활동을 사용하여 셀 또는 행을 선택해야 합니다.

SelectContextMenuItemByText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
menu항목 텍스트	메뉴 항목 텍스트의 위치 값입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

selectContextMenuItemByID

ID로 선택한 셀 또는 행의 컨텍스트 메뉴 항목을 선택합니다. 이 SelectContextMenuItemByText 활동을 사용하기 전에 셀 선택 또는 행 선택 활동을 사용하여 셀 또는 행을 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

selectContextMenuItemByID 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
ID	메뉴 항목의 ID 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

selectContextMenuItemByPosition

목록에서의 위치를 기준으로 선택한 셀 또는 행의 컨텍스트 메뉴 항목을 선택합니다. 이 SelectContextMenuItemByText 활동을 사용하기 전에 셀 선택 또는 행 선택 활동을 사용하여 셀 또는 행을 선택해야 합니다.

selectContextMenuItemByPosition 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
메뉴 항목 위치	메뉴 항목 위치의 숫자 표시기입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetSelectedColumns (영문)

GuiCtrlGridView 컨트롤에서 선택한 열을 가져옵니다.

GetSelectedRows (영문)

GuiCtrlGridView 컨트롤에서 선택한 행을 가져옵니다.

하이라이트

테이블을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

테이블 작성 여부를 표시합니다.

포커스 설정

그리드에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

셀에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

생성 대기(WaitForCreate)

그리드를 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	올바른 그리드가 생성/표시되었는지 여부를 확인합니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetCellType

셀 유형을 가져옵니다.

GetCellType 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

셀 값 설정(SetCellValue)

테이블 셀의 값을 설정합니다.

SetCellValue 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
값	셀 값입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예
열 코드	셀에 있는 열의 코드 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

행 선택

특정 행을 선택합니다.

SelectRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SelectVisibleRow (영문)

표시되는 행을 선택합니다.

SelectVisibleRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

모든 행 선택

테이블의 모든 행을 선택합니다.

DeselectAllVisibleRows (영문)

선택한 모든 행을 지웁니다.

DeselectVisibleRow 선택 취소

표시된 행을 지웁니다.

DeselectVisibleRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

행 선택 취소

특정 행을 지웁니다.

DeselectRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

GetAllVisibleRows (영문)

테이블에 표시되는 모든 행을 반환합니다.

GetVisibleRowCount (영문)

표시된 행 수를 반환합니다.

GetColumnNames (열 이름)

테이블의 활성 열 헤더 목록을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 행 가져오기

전체 행의 데이터를 가져옵니다.

GetSingleRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
행 번호	행의 번호입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

GetTable

전체 테이블을 가져옵니다.

GetMaximumScrollOffset (최대 스크롤 오프셋 얻기)

최대 스크롤 지점을 가져옵니다.

GetMaximumScrollOffset 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
유형	데이터 유형입니다.	데이터 입력	GuiScrollbarType (영문)	없음	예

GetScrollPosition (영문)

스크롤 위치를 가져옵니다.

GetScrollPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
유형	데이터 유형입니다.	데이터 입력	GuiScrollbarType (영문)	없음	예

ScrollUpByOneRow입니다

초점이 한 행 위로 이동합니다.

ScrollDownByOneRow입니다

포커스가 한 행 아래로 이동합니다.

ScrollToHorizontalPosition입니다

초점이 지정된 위치로 이동합니다.

ScrollToVerticalPosition (영문)

초점이 지정된 위치로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ScrollToPrevious페이지

초점이 이전 페이지로 이동합니다.

ScrollToNextPage입니다.

초점이 다음 페이지로 이동합니다.

하이라이트

테이블을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

테이블 작성 여부를 표시합니다.

포커스 설정

테이블에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

셀에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

확인

노드의 특정 항목을 검사합니다.

검사 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

선택을 취소

노드의 특정 항목을 지웁니다.

메서드 매개변수 확인 취소

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

ClickNodeItem

노드에서 특정 항목을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ClickNodeItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

노드 항목 축소

특정 노드를 축소합니다.

CollapseNodeItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

DoubleClick노드

노드를 두 번 클릭합니다.

DoubleClickNode 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

DoubleClickNodeItem (영문)

노드의 특정 항목을 두 번 클릭합니다.

DoubleClickNodeItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetColumnsKeyValuePair (영문)

열의 키:값 쌍을 반환합니다.

GetNodeItemCheckBoxState (노드 항목 체크 박스상태 가져오기)

항목의 확인/활성화 상태를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetNodeItemCheckBoxState 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetNodeItemText (노드 항목 텍스트 가져오기)

특정 항목의 텍스트 값을 가져옵니다.

GetNodeKeyByPath

전달된 경로에 따라 노드 키를 가져옵니다.

GetNodeKeyByPath 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
경로	노드의 경로입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetNodeKeyByText

전달된 텍스트에 따라 노드 키를 가져옵니다.

GetNodeKeyByPath 메서드 매개변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 텍스트	노드의 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

GetSelectedNode (영문)

선택한 노드의 목록을 가져옵니다.

GetTreeType

트리의 유형을 가져옵니다.

노드 선택

지정된 노드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SelectNode 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

노드 항목 선택

지정된 노드 항목을 선택합니다.

SelectNodeItem 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

누르기**NodeItemButton**

지정된 항목의 버튼을 누릅니다.

PressNodeItemButton 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
노드 키	노드의 키입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
column	열 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SelectsContextMenuItemById

MenuId에 따라 컨텍스트 메뉴에서 특정 항목을 선택합니다.

SelectsContextMenuItemById 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
유형	메뉴의 유형입니다.	데이터 입력	ContextMenuType (영문)	없음	예
메뉴 ID	메뉴 항목의 ID입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
노드 키	노드의 키 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
columnName	열의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SelectContextMenuItemByPosition (영문맥메뉴 항목별 위치) 선택

메뉴 위치에 따라 컨텍스트 메뉴에서 특정 항목을 선택합니다.

SelectContextMenuItemByPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
유형	메뉴의 유형입니다.	데이터 입력	ContextMenuType (영문)	없음	예
메뉴 위치	메뉴 항목의 위치입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
노드 키	노드의 키 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
columnName	열의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SelectContextMenuItemByText

메뉴 텍스트에 따라 컨텍스트 메뉴에서 특정 항목을 선택합니다.

SelectContextMenuItemByText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
유형	메뉴의 유형입니다.	데이터 입력	ContextMenuType (영문)	없음	예
menuText	메뉴 항목의 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
노드 키	노드의 키 번호입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예
columnName	열의 이름입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

하이라이트

트리를 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

트리가 작성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

트리에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

노드/항목에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(WaitForCreate)

트리를 만들거나 표시하는 데 걸린 시간입니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	지정된 기간이 지나면 시간이 초과됩니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

텍스트 가져오기

텍스트 상자의 텍스트를 검색합니다.

SetText

텍스트 상자에 지정된 값을 설정합니다.

SetCaretPosition (영문)

텍스트 상자의 위치를 설정합니다.

SetCaretPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
위치	캐럿의 위치입니다.	데이터 입력	정수	없음	예

하이라이트

텍스트 상자를 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

텍스트 상자가 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

텍스트 상자에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

텍스트 상자에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetCaretPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(WaitForCreate)

트리를 만들거나 표시하는 데 걸린 시간입니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	텍스트 상자를 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

IsChecked입니다

라디오 단추가 선택되어 있는지 여부를 표시합니다.

선택

라디오 버튼이 선택되었습니다.

하이라이트

라디오 버튼을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

라디오 단추가 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

라디오 버튼에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

버튼에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성 대기(WaitForCreate)

라디오 단추를 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	라디오 단추를 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

IsChecked입니다

확인란의 선택 여부를 반환합니다.

확인

확인란을 선택합니다.

선택을 취소

확인란의 선택을 취소합니다.

선택

확인란이 선택되어 있습니다.

하이라이트

확인란을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

확인란이 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

확인란에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

확인란에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(WaitForCreate)

확인란을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	확인란을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

텍스트 가져오기

레이블의 텍스트를 검색합니다.

하이라이트

레이블을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

레이블 작성 여부를 표시합니다.

포커스 설정

레이블에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

레이블에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기**(WaitForCreate)**

레이블을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	레이블을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SetText

지정된 값을 암호로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인

확인란을 선택합니다.

선택을 취소

확인란의 선택을 취소합니다.

선택

확인란이 선택되어 있습니다.

하이라이트

확인란을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

확인란이 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

확인란에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

확인란에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(**WaitForCreate**)

레이블을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	확인란을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

텍스트 가져오기

레이블의 텍스트를 가져옵니다.

하이라이트

레이블을 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IsCreated (영문)

레이블 작성 여부를 표시합니다.

포커스 설정

레이블에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

확인란에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기**(WaitForCreate)**

레이블을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	확인란을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

SetText

지정된 값을 암호로 설정합니다.

하이라이트

암호 영역을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

암호가 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

암호 영역에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

암호 영역에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MouseClick 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
buttonType	버튼의 유형입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

생성 대기(WaitForCreate)

암호를 작성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	확인란을 생성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

탭 선택

탭을 선택합니다.

하이라이트

탭을 강조 표시합니다.

IsCreated (영문)

탭이 생성되었는지 여부를 표시합니다.

포커스 설정

탭에 포커스를 설정합니다.

마우스클릭

탭에서 마우스 클릭이 수행되었습니다.

생성 대기(WaitForCreate)

탭을 작성/표시하는 데 걸린 시간입니다.

WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?
timeoutInSeconds (영문)	탭을 작성/표시하는 데 걸린 시간입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

〔End〕

스트링 빌더

StringBuilder 커넥터를 사용하면 자동화 워크플로우 의 일부로 문자열을 만들거나 바꿀 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

먼저 StringBuilder 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

StringBuilder 커넥터 메서드

커넥터 메서드는 StringBuilder에서 문자열 생성, 추가, 업데이트, 교체 및 제거를 자동화합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

추가

문자열을 하나 또는 여러 개 작성합니다. 메서드의 여러 복사본을 사용하여 여러 문자열을 만들 수 있습니다. 출력을 보려면 ToString 메서드를 사용합니다.

주:
이 메서드는 문자열 사이에 줄을 삽입하지 않습니다.

입력

값

AppendLine (추가라인)

문자열 사이에 줄을 추가합니다. 메서드의 여러 복사본을 사용하여 여러 문자열을 추가하면 문자열 사이에 줄이 삽입됩니다. Word 문서의 **Enter** 키 Microsoft 와 똑같이 작동합니다. 출력을 보려면 ToString 메서드를 사용합니다.

입력

값

바꾸기

문자열을 Append 및 AppendLine 메서드에서 지정한 문자열로 바꿉니다.

입력

올드밸류(OldValue)

뉴밸류(NewValue)

지우기

메서드에서 문자열 내용을 지웁니다.

문자열**(ToString)**

Append 및 Appendline 메서드의 출력을 반환합니다.

출력

결과(Return)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

StringBuilder 커넥터 메서드의 매개 변수

커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 StringBuilder 다양한 매개 변수에 대해 알아봅니다.

StringBuilder 커넥터 메서드의 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
값	새 문자열입니다.	예
값	새 문자열입니다. 메서드의 여러 복사본에 여러 문자열을 만들면 문자열 사이에 줄이 삽입됩니다.	예
올드밸류(OldValue)	**NewValue** 필드에 지정된 문자열로 대체되는 기존 문자열입니다.	예
뉴밸류(NewValue)	**OldValue** 필드에 지정된 문자열을 대체하는 문자열입니다.	예
return(문자열)	Append 및 Appendline 메서드를 실행한 후 반환되는 출력입니다.	해당 사항 없음

매개변수에 대한 입력 구성

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

시스템 이벤트

자동화 워크플로우의 일부로 시스템 이벤트 커넥터를 사용하여 파일 생성 또는 네트워크 손실과 같은 다양한 시스템 이벤트를 추적합니다. 또한 필요할 때마다 커넥터를 사용하여 이벤트 추적을 중지할 수 있습니다.

시스템 이벤트 커넥터는 다양한 시스템 이벤트를 추적하는 메서드를 제공합니다. 표를 참조하십시오.

시스템 이벤트, 메서드 및 이벤트

방법	목적
WatchFileSystem	다음 이벤트를 추적합니다. • 파일 변경됨 • 파일삭제됨 • 파일생성됨 • 파일 이름 변경됨 • FileWatchError
WatchNetworkAvailability (워치네트워크가용성)	다음 이벤트를 추적합니다. • 네트워크 사용 가능 • 네트워크사용할 수 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 이벤트, 메서드 및 이벤트

방법	목적
WatchSessionEvents (주시 세션 이벤트)	다음 이벤트를 추적합니다. • OnSessionLock (영문) • OnSessionUnlock (온세션 잠금 해제) • OnSessionRemoteControl (온세션 리모트 컨트롤) • OnSessionLogoff (온세션 로그오프)
UnWatchFileSystem (감시 파일 시스템)	다음 이벤트 추적을 중지합니다. • 파일 변경됨 • 파일삭제됨 • 파일생성됨 • 파일 이름 변경됨 • FileWatchError
UnWatchNetworkAvailability (언워치네트워크가용성)	다음 이벤트 추적을 중지합니다. • 네트워크 사용 가능 • 네트워크사용할 수 없음
UnWatchSessionEvents (감시 세션 이벤트)	다음 이벤트 추적을 중지합니다. • OnSessionLock (영문) • OnSessionUnlock (온세션 잠금 해제) • OnSessionRemoteControl (온세션 리모트 컨트롤) • OnSessionLogoff (온세션 로그오프)

먼저 SystemEvents 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

SystemEvents 커넥터 메서드

SystemEvents 커넥터 메서드는 다양한 시스템 이벤트를 감시하고 필요한 경우 감시를 중지합니다.

방법

는 다음 메서드와 이러한 메서드가 추적하는 이벤트를 제공합니다.

WatchFileSystem

다음 이벤트를 감시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 시스템 이벤트

이벤트	설명	매개변수
파일 변경됨	파일을 업데이트합니다.	• 이름: 업데이트되는 파일의 이름입니다. • 경로: 파일의 경로입니다. • **ChangeType**: 파일에 대한 업데이트 유형입니다.
파일생성됨	WatchFileSystem 메서드에서 감시하는 경로에서 만든 새 파일입니다.	• 이름: 생성된 파일의 이름입니다. • 경로: 생성된 파일의 경로입니다.
파일삭제됨	WatchFileSystem 메서드에서 감시하는 경로에서 삭제된 파일입니다.	• 이름: 삭제된 파일의 이름입니다. • 경로: 삭제된 파일의 경로입니다.
파일 이름 변경됨	변경된 파일의 이름입니다.	• **OldName**: 파일의 이전 이름입니다. • **OldPath**: 경로도 변경된 경우 파일의 이전 경로입니다. • **NewName**: 파일의 새 이름입니다. • **NewPath**: 해당하는 경우 파일의 새 경로입니다.
FileWatchError	WatchFileSystem 메서드 오류입니다.	

입력

경로

파일 형식

하위 디렉터리(부울)

WatchNetworkAvailability (워치네트워크가용성)

시스템의 네트워크 가용성을 감시합니다. 다음 이벤트를 사용합니다. 다음 이벤트를 실행하기 전에 WatchNetworkAvailability 메서드를 실행해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 이벤트 가용성

이벤트	설명	매개변수
네트워크 사용 가능	네트워크를 사용할 수 있을 때 시스템을 감시합니다.	
네트워크사용할 수 없음	네트워크를 사용할 수 없을 때 시스템을 감시합니다.	

WatchSessionEvents (주시 세션 이벤트)

다음 이벤트를 감시합니다.

세션 이벤트

이벤트	설명	매개변수
OnSessionLock (영문)	사용자가 세션을 잠근 경우입니다.	
OnSessionUnlock (온세션 잠금 해제)	사용자가 세션의 잠금을 해제한 경우입니다.	
OnSessionRemoteControl (온세션 리모트 컨트롤)	세션이 사용자에 의해 원격 제어되는 경우.	
OnSessionLogoff (온세션 로그오프)	세션이 로그오프될 때	

UnwatchFileSystem

가 파일 시스템 이벤트를 감시하는 것을 중지하거나 방지 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 합니다. WatchFileSystem 메서드가 이미 사용되기 전이나 후에 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

UnwatchNetworkAvailability (네트워크 가용성 해제)

네트워크 가용성 이벤트 감시를 중지하거나 방지 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 합니다. WatchNetworkAvailability 메서드가 이미 사용되기 전이나 후에 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

UnwatchSessionEvents (영문)

네트워크 가용성 이벤트 감시를 중지하거나 금지합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 . WatchSessionEvents 메서드가 이미 사용되기 전이나 후에 이 메서드를 사용할 수 있습니다.

SystemEvent 커넥터 메서드의 매개변수

SystemEvent 커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 다양한 매개변수에 대해 알아봅니다.

SystemEvent 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
경로	WatchFileSystem 메서드가 추적할 폴더 또는 파일의 경로입니다.	예
파일 형식	WatchFileSystem에서 추적할 파일 형식입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SystemEvent 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
하위 디렉터리(부울)	WatchFileSystem이 하위 디렉터리를 추적할지 여부를 나타내는 옵션입니다.	아니요
이름	SystemEvent 메서드에 의해 추적되는 파일의 이름이 변경됩니다.	예
경로	SystemEvent 메서드에 의해 추적되는 파일의 경로입니다.	예
변경 유형	변경 유형입니다.	예
이름	작성된 파일의 이름입니다.	예
경로	생성된 파일의 경로입니다.	예
이름	삭제된 파일의 이름입니다.	예
경로	삭제된 파일의 경로입니다.	예
옛 이름	이름 변경 전의 파일 이름입니다.	예
올드패스	경로 변경 전의 파일 경로입니다.	예
NewName	새 파일 이름입니다.	예
새 경로	새 파일 경로입니다.	예

매개변수에 대한 입력 구성

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

테이블

테이블 커넥터를 사용하면 모든 종류의 테이블에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 열이나 행을 만들거나 삭제하거나, 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오일부로 테이블의 셀에서 값을 가져올 수 있습니다워크플로우.

먼저 테이블 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출해야 해당 메서드를 사용할 수 있습니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

테이블 커넥터 방법

테이블 커넥터는 자동화 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 일부로 테이블 형식 데이터에 대해 다양한 작업을 수행하는 여러 메서드를 제공합니다.

설정할

워크플로우에 테이블을 삽입합니다. SetTable 메서드는 데이터 테이블에서 다른 작업을 수행하기 전에 사용해야 합니다.

입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

table

AddColumn (영문)

테이블에 열을 추가합니다. 컬럼의 위치는 사용자가 지정하는 인덱스 값에 의해 판별됩니다.

입력

이름

열 인덱스

AddColumns (영문)

다른 메서드 또는 구성요소의 열 이름을 허용하여 테이블에 여러 열을 추가합니다. 추가된 열을 보려면 GetTable 메서드를 사용합니다.

입력

이름

행 추가

지정된 인덱스에 행과 해당 내용을 추가합니다. 행의 내용을 추가하는 인덱스 값을 설정하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 색인 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 인덱스를 입력합니다.
4. 단계를 반복하여 여러 인덱스를 추가합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

주:
추가하는 각 행과 함께 Data In 포트가 추가됩니다.

AddRow 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
행 인덱스	행의 인덱스를 가져옵니다.	데이터 입력	정수	기본값 없음	아니요	
셀 인덱스	추가된 행에 있는 셀의 내용을 가져옵니다. 행에서 셀의 위치는 입력한 인덱스에 따라 달라집니다.	데이터 입력	객체	기본값 없음	아니요	값이 0이면 왼쪽에서 행의 첫 번째 셀이 추가되고, 1이면 두 번째 위치에 셀이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTable

AddColumn, AddColumns 및 AddRow 메서드를 사용하여 만든 테이블을 반환합니다.

주:
AddColumn, AddColumns 및 AddRow 메서드를 실행한 후에 이 메서드를 실행해야 합니다.

출력

데이터 테이블

ClearColumns (영문)

테이블에서 모든 열 값을 지웁니다.

ClearRows (영문)

테이블에서 모든 행 값을 지웁니다.

DeleteColumnByIndex입니다

지정한 인덱스 값에 따라 열을 삭제합니다.

입력

인덱스

DeleteColumnByName (영문)

지정한 이름에 따라 열을 삭제합니다.

입력

이름

행 삭제(DeleteRow)

제공된 인덱스 값을 기준으로 행을 삭제합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 행에 사용자 지정 인덱스 값을 할당해야 합니다.

입력

인덱스

필터와 정렬

지정된 식을 사용하여 테이블 데이터를 필터링하고 정렬합니다.

입력

표현식

정렬 열 이름

순서

출력

개수

반환(DataTable)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FilterByRegEx (영문)

지정된 정규 표현식을 사용하여 테이블 데이터를 필터링합니다.

입력

ColumnIndex, RegExpression

텍스트 찾기

테이블에서 하나 이상의 기준에 따라 지정한 텍스트를 찾습니다.

입력

검색 텍스트, 시작 위치

매치 유형

출력

셀 값

행 인덱스

콜인덱스

GetCell값

지정한 행과 열 인덱스 값에 따라 셀에 값을 반환합니다.

입력

행

열

GetCellValueIfRowHas

메서드가 지정한 텍스트와 지정한 인덱스 값을 기반으로 하는 행 값을 찾는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다. 행 값을 지정하려면 메서드를 구성해야 합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 행 인덱스 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 행 인덱스 값 데이터 유형을 업데이트합니다.
4. 행 인덱스 값을 입력합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

입력

SearchText

SearchColumnIndex (영문)

시작 행 인덱스

출력

찾음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetCellValues (영문)

지정한 인덱스 값에 따라 셀의 값을 반환합니다. 행의 인덱스 값을 지정하려면 메서드를 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 행 인덱스 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
3. 행 인덱스 값 데이터 유형을 업데이트합니다.
4. 행 인덱스 값을 입력합니다.
5. 확인을 클릭합니다.

입력

행 인덱스

GetCount

생성된 행과 열의 총 개수를 반환합니다.

출력

행

열

행 데이터 가져오기

지정한 인덱스 값을 기준으로 모든 행에서 데이터를 반환합니다.

입력

행 인덱스

출력

결과(Return)

GetTableAsCSV (영문)

테이블 데이터를 CSV 형식으로 로컬 드라이브에 저장합니다.

입력

파일 경로

구분 기호

GetTableAsHTML

HTML 파일 형식의 테이블 데이터를 반환합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 열, 행 및 데이터를 만든 다음 GetTable 메서드를 사용하여 실행해야 합니다.

출력

결과(Return)

GetTableAsJson

JSON 파일 형식으로 테이블 데이터를 반환합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 열, 행 및 데이터를 만든 다음 GetTable 메서드를 사용하여 실행해야 합니다.

출력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

return(문자열)

LoadFromExcel (영문)

지정된 Excel 파일에서 데이터 테이블로 시트 또는 조회를 가져옵니다. GetTable 메서드를 사용하여 데이터를 올바르게 가져왔는지 테스트할 수 있습니다.

입력

FilePath

SheetOrQuery (영문)

IsQuery

MatchColumn (영문)

데이터 테이블에서 전달된 값과 열의 인덱스 값을 기준으로 열을 일치시킵니다. 이 메서드를 실행하기 전에 GetTable 메서드를 실행해야 합니다.

입력

dt테이블

열 인덱스

출력

반환(부울)

RemoveEmptyColumns (영문)

테이블의 모든 빈 열을 제거하고 작업 후 데이터 테이블을 반환합니다.

출력

반환(DataTable)

RemoveEmptyRows (영문)

테이블의 모든 빈 열을 제거하고 작업 후 데이터 테이블을 반환합니다.

출력

반환(DataTable)

셀 값 설정**(SetCellValue)**

열 및 행 인덱스 값을 기반으로 하는 셀에 데이터를 추가합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 열, 행 및 데이터를 만든 다음 GetTable 메서드를 사용하여 실행해야 합니다.

입력

행

열

값

SetCellValueIfRowHas

데이터를 검색하여 테이블의 지정된 인덱스 위치에 삽입합니다.

입력

SearchText SearchColumnIndex StartRowIndex

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetColumnName(열 이름)

지정한 열 인덱스와 이름을 기반으로 열 이름을 업데이트합니다. 먼저 SetTable 또는 SetTable 메서드를 사용하여 테이블을 만들거나 가져와야 합니다.

입력

열 인덱스

이름

SetJson

JSON 객체를 문자열로 변환합니다.

> **팁:**
> JSON 개체를 만들려면 GetTableAsJson 메서드를 사용한 다음, SetJson 메서드에 값을 전달합니다.

입력

Json(문자열)

세트 목록

데이터를 목록으로 변환합니다.

입력

데이터

행 데이터 설정

지정된 행 데이터를 데이터 테이블에 삽입합니다.

입력

행 인덱스

데이터

To목록

지정된 테이블을 목록으로 변환합니다.

입력

반환(IEnumerable)

VLookUp

테이블의 지정된 열에서 데이터를 반환합니다.

출력

포트 이름 검색 텍스트 데이터 열 인덱스 검색 열 인덱스 시작 행 인덱스

값을 입력하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 메서드 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2.
3. 값을 입력합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

VLookUpSet

테이블의 지정된 열에서 데이터를 반환합니다.

입력

포트 이름 검색 텍스트 데이터 열 인덱스 검색 열 인덱스 시작 행 인덱스

값을 입력하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. 메서드 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2.
3. 값을 입력합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

테이블 커넥터 메서드의 매개변수

에서 테이블 커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 매개 변수에 대해 알아봅니다.

테이블 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
테이블	추가하거나 수정하려는 테이블의 이름입니다.	
이름	배열, 배열 목록 또는 목록의 형식으로 열 이름을 허용합니다. **IEnumerable** 데이터 형식을 사용하면 매개 변수에서 배열, 배열 목록 또는 목록 형식의 열 이름을 사용할 수 있습니다.	예
행(객체)	행에 포함되어야 하는 데이터입니다. 출력을 볼 때 행 데이터는 해당 열 아래에 표시됩니다.	아니요
인덱스	왼쪽에서 열의 순서를 나타내는 정수 값입니다. 기본 인덱스 값은 -1입니다. 사용자 지정 인덱스 값을 제공하는 것은 선택 사항입니다. 필드에 사용자 지정 인덱스 값이 수신되지 않으면 메서드가 자동으로 열의 순서를 설정합니다.	예
표현식	필터 및 정렬이 수행되는 기준이 되는 표현식입니다.	예
순서	출현 순서.	예
SearchText	메서드가 행과 열에서 검색할 텍스트입니다.	예
시작 위치	메서드가 텍스트를 검색할 열의 위치를 나타내는 인덱스 값입니다.	아니요
파일 경로	로컬 시스템의 파일 경로입니다.	예
구분 기호	텍스트 문자열을 구분하는 하나 이상의 문자입니다.	예
포트 이름	구성요소의 포트 이름입니다.	예
dt테이블	데이터 테이블의 이름입니다. 데이터 테이블의 세부 정보는 Get Table 메서드에서 전달됩니다.	예
값	전달하려는 문자열 값입니다.	예
데이터 테이블	테이블 데이터를 표 형식으로 반환합니다.	해당 사항 없음
인덱스	제거될 열의 인덱스 값입니다.	예
이름	삭제될 열의 이름입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
인덱스	삭제될 행의 인덱스 값입니다.	예
매치 유형	메서드가 지정된 텍스트와 일치시키려고 시도하는 방법에 대한 지침입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • **ExactMatch**: 지정된 텍스트와 검색된 텍스트가 정확히 일치해야 합니다. • **MatchCase**: 지정된 텍스트 대소문자는 검색된 텍스트의 대/소문자와 일치해야 합니다. • 포함: 지정된 텍스트는 검색된 텍스트의 하나 이상의 문자를 포함해야 합니다.	아니요
셀 값	검색을 기준으로 셀의 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
콜인덱스	검색을 기반으로 하는 열의 인덱스 값입니다.	해당 사항 없음
행 인덱스	검색을 기반으로 하는 행의 인덱스 값입니다.	해당 사항 없음
행	행의 인덱스 값입니다.	예
열	열의 인덱스 값입니다.	예
SearchColumnIndex (영문)	메서드가 텍스트를 검색할 기준이 되는 열의 인덱스 값입니다.	예
시작 행 인덱스	메서드가 텍스트를 검색할 기준이 되는 행의 인덱스 값입니다.	예
찾음	텍스트를 찾았는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	예
행	생성된 행의 총 수를 반환합니다.	해당 사항 없음
열	생성된 열의 총 개수를 반환합니다.	해당 사항 없음
return(문자열)	표 형식 데이터를 HTML 형식으로 반환합니다.	해당 사항 없음
열 인덱스	메서드가 일치시킬 열의 인덱스 값입니다.	아니요
반환(부울)	열 값이 일치하는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	열이 존재하는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
반환(DataTable)	빈 열이나 행을 제거한 후 데이터 테이블을 반환합니다.	해당 사항 없음
행	메서드가 데이터를 채우는 데 사용할 행의 인덱스 번호입니다.	예
열	메서드가 데이터를 채우는 데 사용할 열의 인덱스 번호입니다.	예
값	행에 채워질 값입니다.	예
열 인덱스	메서드가 열의 해당 이름을 대체하는 열의 인덱스 값입니다.	예
이름	열의 새 이름입니다.	예
JSON(문자열)	메서드가 문자열로 변환하는 JSON 객체입니다.	예
데이터	데이터 테이블에 삽입된 행의 데이터입니다. **IEnumerable** 입력 데이터 형식은 데이터를 배열, 목록 또는 배열 목록으로 허용합니다.	예
이름	열의 이름입니다.	예
열 인덱스	왼쪽에서 열의 위치를 가리키는 정수 값입니다. 기본적으로 -1은 업데이트할 수 있는 인덱스 값입니다. 예를 들어 0, 1, 2는 왼쪽에서 오른쪽으로의 열 위치를 나타낼 수 있습니다.	아니요
정렬 열 이름	메서드가 데이터를 정렬할 열 이름입니다.	예
개수	총 열 수입니다.	해당 사항 없음
데이터 테이블	작업 후 데이터 테이블을 반환합니다.	해당 사항 없음
SearchText	열 또는 행에서 찾을 메서드에 대해 지정하는 텍스트입니다.	예
SearchColumnIndex (영문)	메서드에서 지정한 텍스트를 검색하는 인덱스 값입니다.	아니요
시작 행 인덱스	메서드에서 지정한 텍스트를 검색하는 인덱스 값입니다.	아니요
행 인덱스	메서드가 해당 셀 데이터를 가져오는 기준이 되는 인덱스 값입니다.	예
행 인덱스	메서드가 행 값을 인출하는 기준이 되는 행의 인덱스 값입니다.	예
결과(Return)	행 값 데이터를 객체로 반환합니다. **IEnumerable** 데이터 형식은 행 값 데이터를 배열, 목록 또는 배열 목록으로 받아들이고 개체로 반환합니다.	해당 사항 없음
파일 경로	메서드가 파일 이름을 포함하여 테이블 데이터를 CSV로 저장하는 로컬 드라이브의 경로입니다.	예
구분 기호	테이블 데이터를 구분하는 구분 기호입니다.	예
return(문자열)	테이블 데이터를 JSON 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
FilePath	데이터를 가져오는 Excel 파일의 경로입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블 커넥터 메서드의 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
SheetOrQuery (영문)	Excel 파일의 시트에서 데이터를 임포트할지 아니면 쿼리를 통해 파일에 데이터를 임포트할지를 나타내는 부울 값입니다.	예
IsQuery	데이터가 쿼리를 통해 로드되는지 여부를 나타내는 부울 값입니다.	예
반환(IEnumerable)	목록을 반환합니다. **IEnumerable** 데이터 형식은 데이터를 배열, 목록 또는 배열 목록으로 받아들이고 목록을 반환합니다.	해당 사항 없음

매개변수에 대한 입력

입력을 입력하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

타이머

타이머 커넥터는 워크플로우 내에서 사용자 정의 타이머를 설정하고 타이머가 중지되면 자동화를 트리거합니다.

먼저 Timer 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

타이머 커넥터 방법

타이머 커넥터 메서드 및 이벤트에 대해 알아봅니다.

시작 방법

Start 메서드를 사용하면 시간을 밀리초 단위로 설정할 수 있습니다.

입력

간격

시작 메서드 매개변수

매개변수 이름	포트 유형	데이터 유형	설명	필수?
간격	데이터 입력	정수	타이머 간격(밀리초)입니다.	예

중지 방법

타이머를 멈춥니다.

OnTimeTick 이벤트

Start 메서드가 시작될 때 이벤트가 시작됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnTimeTick 이벤트 매개변수

매개변수 이름	포트 유형	데이터 유형	설명	필수?
신호 시간	데이터 출력	정수	트리거가 작동을 시작하는 시스템 날짜 및 시간입니다.	예
경과 시간	데이터 출력	정수	타이머의 총 경과 시간입니다.	예

터미널(메인프레임) 커넥터

제공하는 터미널 커넥터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 개인 통신 및 Rocket BlueZone 에뮬레이터에서 IBM 다양한 작업을 자동화합니다. 예를 들어 에뮬레이터 화면에서 명령을 시뮬레이션하거나 화면에서 텍스트를 가져올 수 있습니다.

중요사항:
터미널 커넥터는 내부적으로 개인 통신 및 Rocket BlueZone API를 사용하여 IBM 메인프레임 또는 AS/400 애플리케이션에서 호스팅되는 애플리케이션과 상호 작용하고 자동화합니다. 개인 통신 및 Rocket BlueZone API의IBM 알려진 문제 또는 제한 사항이 적용됩니다.

먼저 의 디자인 화면에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오터미널 커넥터를 사용할 수 있도록 해야 합니다. 터미널 커넥터를 사용할 수 있도록 하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Personal Communications 및 Rocket BlueZone 에뮬레이터 화면과 커넥터가 작업을 수행하는 해당 요소를 캡처 IBM 하여 터미널 커넥터를 구성합니다. 터미널 커넥터를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 터미널 커넥터 구성.

터미널 커넥터에서 제공하는 방법을 사용하여 개인 통신(PCOMM) 및 Rocket BlueZone 에뮬레이터 화면의 IBM 작업을 자동화합니다. 메서드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

터미널 커넥터 구성

제공하는 터미널 커넥터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하여 개인 통신(PCOMM) 및 Rocket BlueZone 에뮬레이터에서 자동화 IBM 를 생성합니다. 이러한 에뮬레이터 화면과 해당 요소를 캡처하여 작업을 자동화할 수 있습니다.

프로젝트 탐색기 창의 전역 객체 아래에 터미널 커넥터 객체를 추가했는지 확인합니다.

에뮬레이터 세션을 시작하고 서버에 연결했는지 확인합니다.

필요한 역할: 없음

IBM 개인 통신 에뮬레이터 구성

IBM PCOMM 에뮬레이터 화면과 해당 요소를 캡처하여 에서 개인 통신(PCOMM) 에뮬레이터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 구성합니다. 화면을 캡처한 후 screen 및 element 메서드를 사용하여 화면과 요소에 대한 작업을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에
터미널 커넥터 개체를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 목록에 추가하여 자동화 프로젝트의 모든 활동, 구성요소 및 커넥터에서 터미널 커넥터를 사용할 수 있도록 합니다.

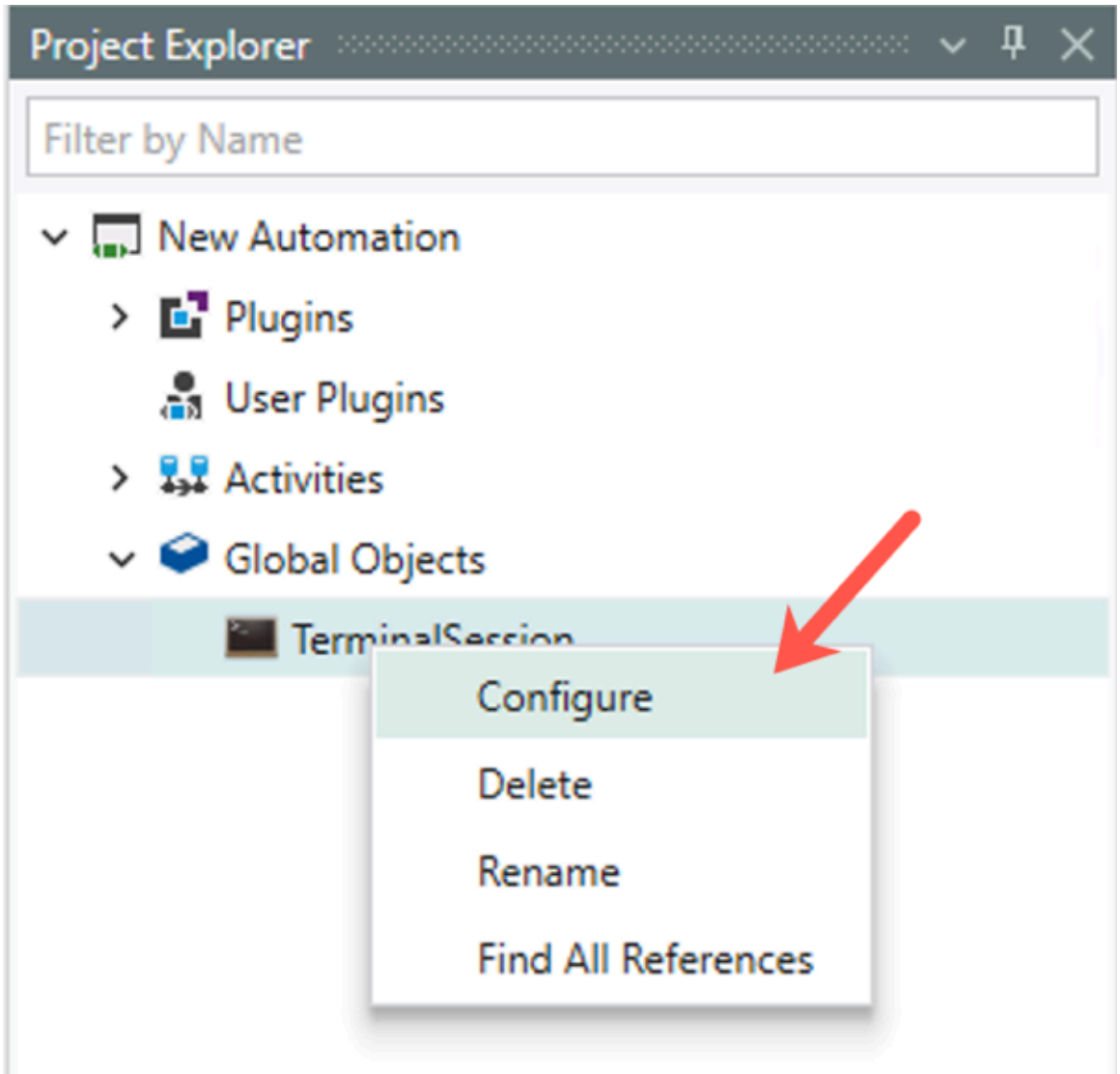
에뮬레이터 세션을 시작하고 서버에 연결합니다.

필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창 > **Global** Objects(전역 개체)로 이동하고 **TerminalSession** 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 구성을 선택합니다.



3. 터미널 커넥터 창에서 Pcomm이 선택되어 있는지 확인합니다.

   기본적으로 Pcomm이 선택되어 있습니다.

   팁:

   목록에 나타나지 않는 PCOMM 에뮬레이터 화면을 로드하려면 새로 고침 아이콘(↻)을 선택합니다.

4. PCOMM 에뮬레이터 화면을 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. Pcomm 목록에서 PCOMM 메인프레임 에뮬레이터 화면을 선택합니다.

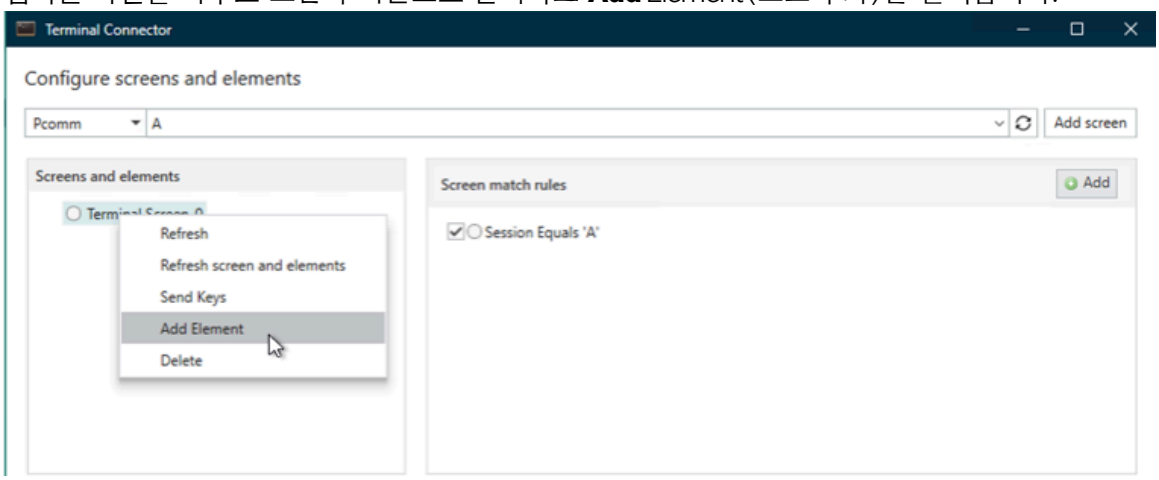
주:
PCOMM 에뮬레이터가 서버와의 연결을 설정하면 세션 이름으로 세션이 만들어집니다. 예를 들어, 이 예제의 세션 이름은 A입니다.

b. 화면 추가를 선택합니다.
에뮬레이터 화면이 추가되고 화면 및 요소 창과 프로젝트 탐색기 창의 TerminalSession 개체 아래에 나타납니다.

여러 화면과 요소를 캡처하고 한 화면 또는 요소에서 작업을 자동화하려는 경우 커넥터는 먼저 일치 규칙을 사용하여 화면이나 요소를 찾아야 합니다. 일치 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 또는 요소 일치 규칙 사용.

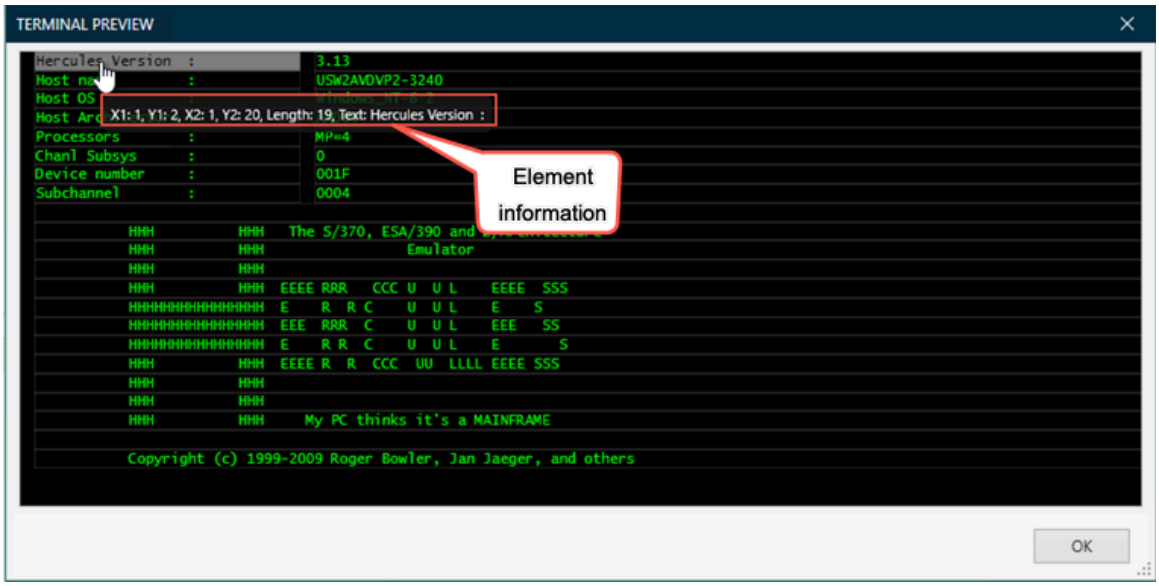
5. Pcomm 에뮬레이터 화면에서 요소를 캡처합니다.

a. 캡처한 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add** Element(요소 추가)를 선택합니다.



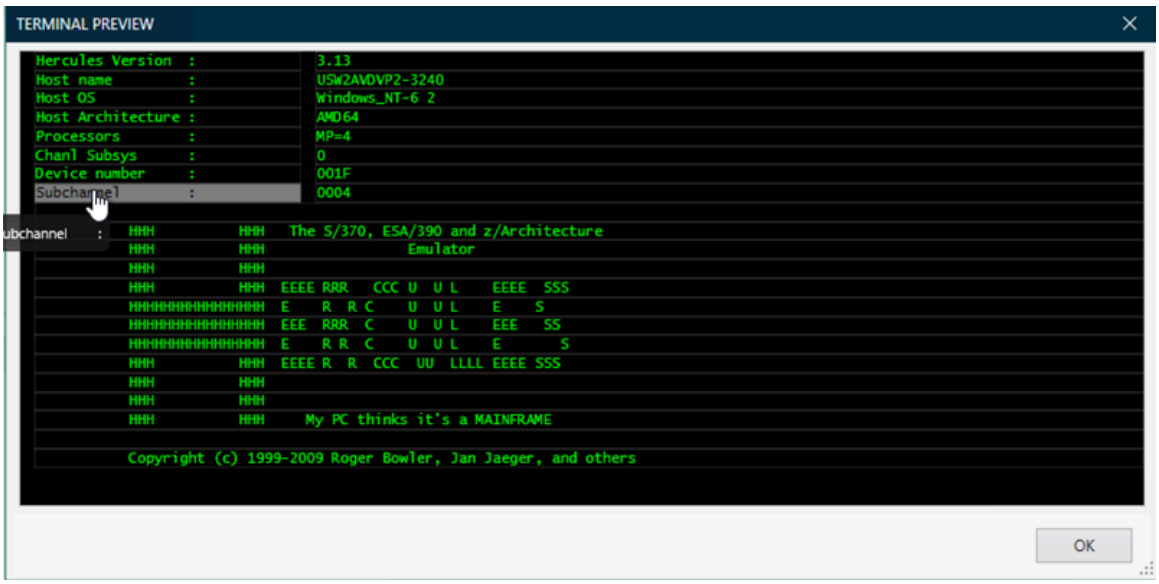
b. 터미널 미리 보기(TERMINAL PREVIEW) 화면에서 캡처하려는 요소로 마우스 장치를 이동합니다.
요소에 해당 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 필드로 추가를 선택하여 요소를 필드로 추가합니다.

메인프레임 화면의 데이터는 필드 내에 표시됩니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 구성하는 에뮬레이터 화면은 사각형이 있는 필드를 나타냅니다. 다음 이미지는 사각형 안의 필드를 보여 줍니다.

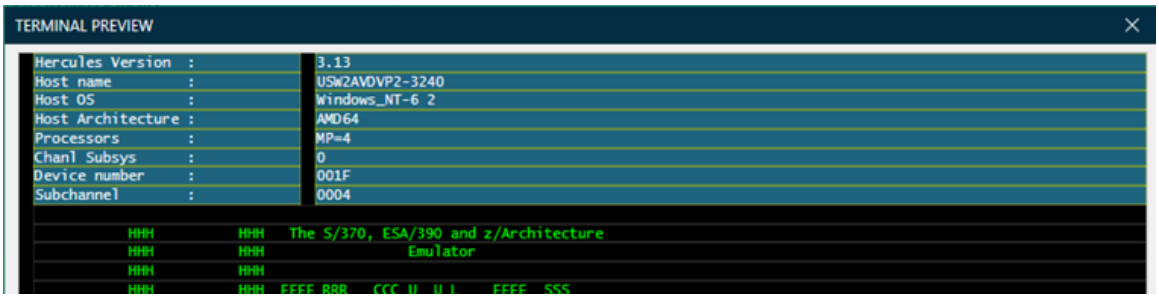


필드로 추가를 선택하면 커넥터는 요소를 데이터를 표시하거나 데이터 항목을 활성화하는 필드로 처리합니다. 이 옵션을 사용하면 필드에서 텍스트나 데이터를 가져온 다음 양식에 데이터를 입력할 수 있습니다.

d. 필드를 표 형식으로 선택한 후 추가합니다.

테이블을 테이블 형식으로 선택한 후 필드를 추가하려면 테이블을 구성하는 연속 필드를 선택합니다. 다음 예는 테이블을 캡처할 필드를 선택하는 방법을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드를 선택합니다.

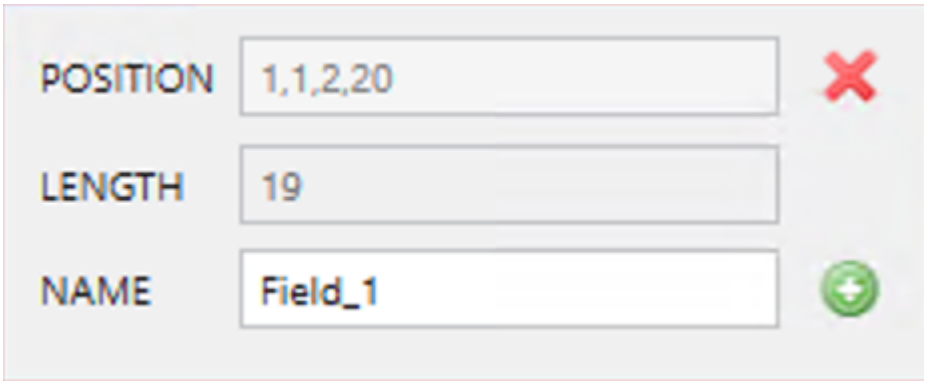
i. 테이블에서 첫 번째 필드를 선택합니다.

ii. 키보드에서 **Shift** 키를 누릅니다.

iii. 테이블에서 마지막 필드를 선택합니다.

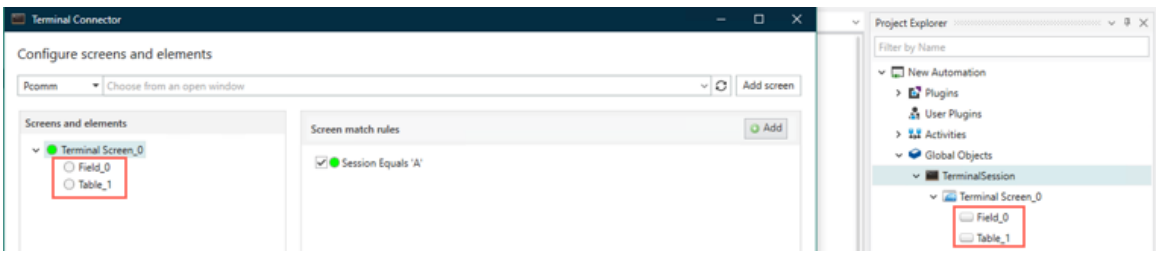
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 테이블로 추가를 선택합니다.

e. 컨텍스트 대화 상자에서 이름 필드에 필드 또는 테이블의 이름을 입력합니다.



f. 필드 추가
더 많은 요소를 캡처하려면 5a-5f 단계를 반복할 수 있습니다.

g. 닫기 터미널 사전**viewOK**를 선택하여 화면.
요소가 추가되고 TerminalScreen_0 개체 아래의 터미널 커넥터 화면의 화면 및 요소 창에 나타납니다.



6. 옵션: 화면 일치 규칙을 사용하여 터미널 커넥터가 화면이나 요소를 찾을 수 있도록 합니다.
여러 화면, 필드 또는 테이블을 캡처하고 하나의 화면 또는 요소에서 작업을 자동화하려면 커넥터가 먼저 화면 또는 요소를 찾아야 합니다. 커넥터가 화면 또는 요소를 찾을 수 있도록 하려면 의 화면 또는 요소 일치 규칙 사용화면 일치 규칙을 사용하십시오.

7. 화면 및 요소 메서드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 캡처한 화면을 두 번 클릭하여 프로젝트 탐색기 창의 TerminalSession 객체 아래에 있는 화면 수준 메서드를 봅니다.
메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

b. 프로젝트 탐색기 창에서 캡처한 화면 아래의 요소로 이동하고 요소를 두 번 클릭하여 요소 수준 메서드를 봅니다.
메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

관련 정보

IBM 개인 통신 에뮬레이터 메서드

Rocket BlueZone 에뮬레이터 구성

에서 Rocket BlueZone 에뮬레이터 화면과 해당 요소를 캡처하여 Rocket BlueZone 에뮬레이터 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 구성합니다. 화면을 캡처한 후 screen 및 element 메서드를 사용하여 화면과 요소에 대한 작업을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에
터미널 커넥터 개체를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 목록에 추가하여 자동화 프로젝트의 모든 활동, 구성요소 및 커넥터에서 터미널 커넥터를 사용할 수 있도록 합니다.

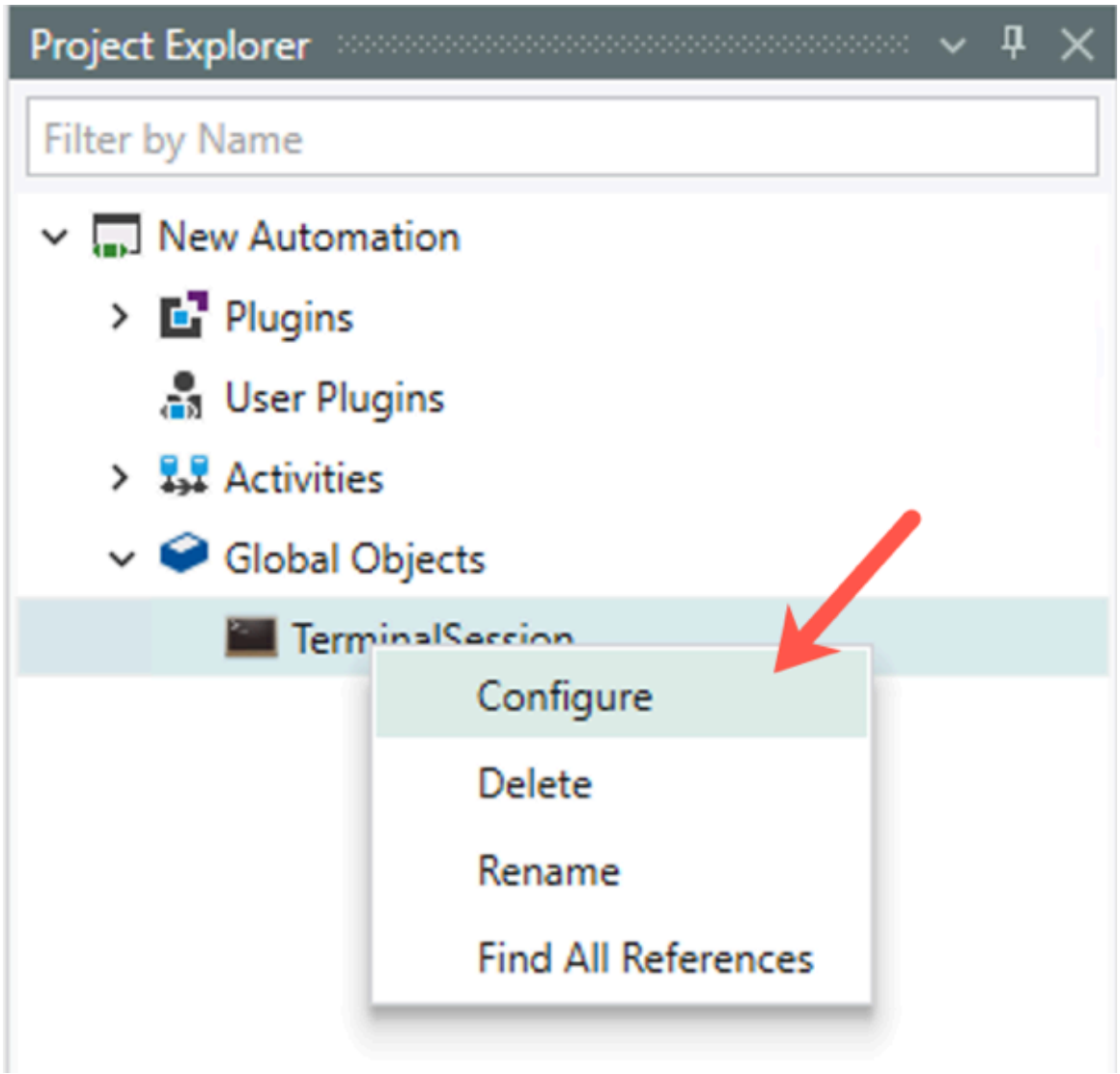
에뮬레이터 세션을 시작하고 서버에 연결합니다.

필요한 역할: 없음

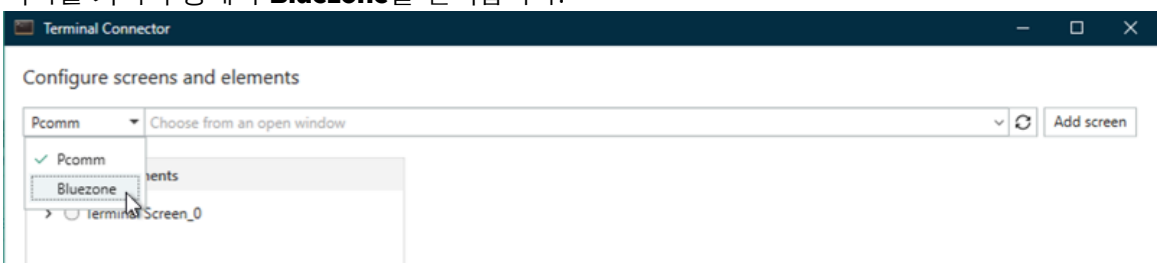
프로시저

1. Project Explorer(프로젝트 탐색기) 창 > **Global** Objects(전역 개체)로 이동하고 **TerminalSession** 개체를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 터미널 커넥터 창에서 **Bluezone**을 선택합니다.



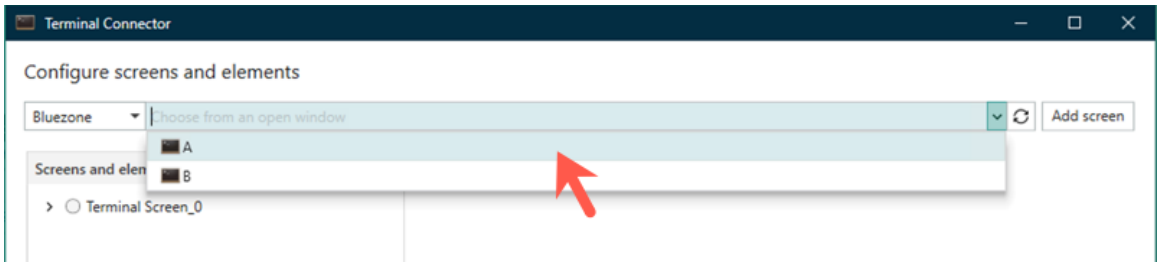
팁:

목록에 나타나지 않는 BlueZone 에뮬레이터 화면을 로드하려면 새로 고침 아이콘(↻ .)을 선택합니다.

4. BlueZone 에뮬레이터 화면을 캡처합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. BlueZone 목록에서 BlueZone 메인프레임 에뮬레이터 화면을 선택합니다.



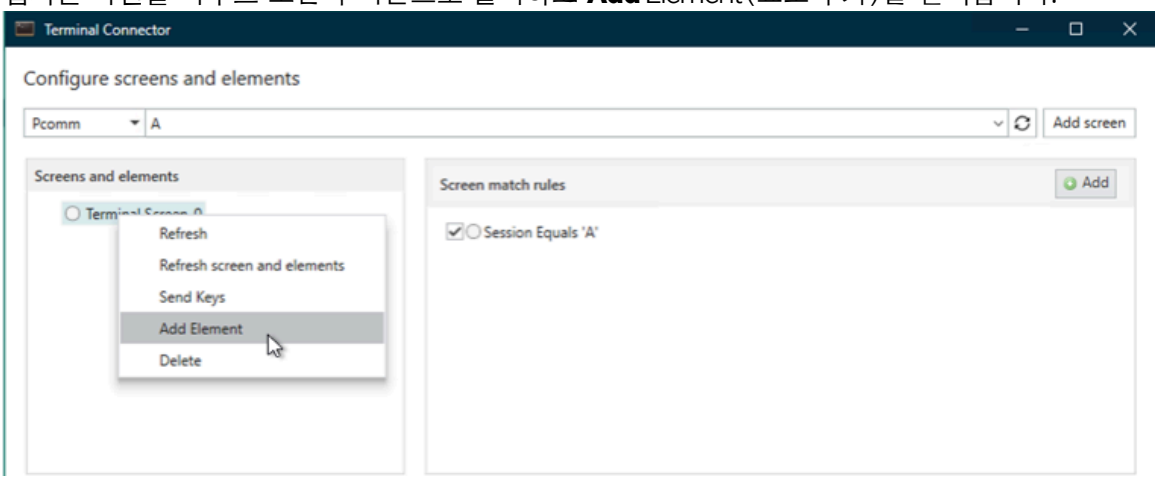
주:
BlueZone 에뮬레이터가 서버와의 연결을 설정하면 세션 이름으로 세션이 생성됩니다. 예를 들어, 이 예제의 세션 이름은 A입니다.

b. 화면 추가를 선택합니다.
에뮬레이터 화면이 추가되고 화면 및 요소 창과 프로젝트 탐색기 창의 TerminalSession 개체 아래에 나타납니다.

여러 화면과 요소를 캡처하고 한 화면 또는 요소에서 작업을 자동화하려는 경우 커넥터는 먼저 일치 규칙을 사용하여 화면이나 요소를 찾아야 합니다. 일치 규칙에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 또는 요소 일치 규칙 사용.

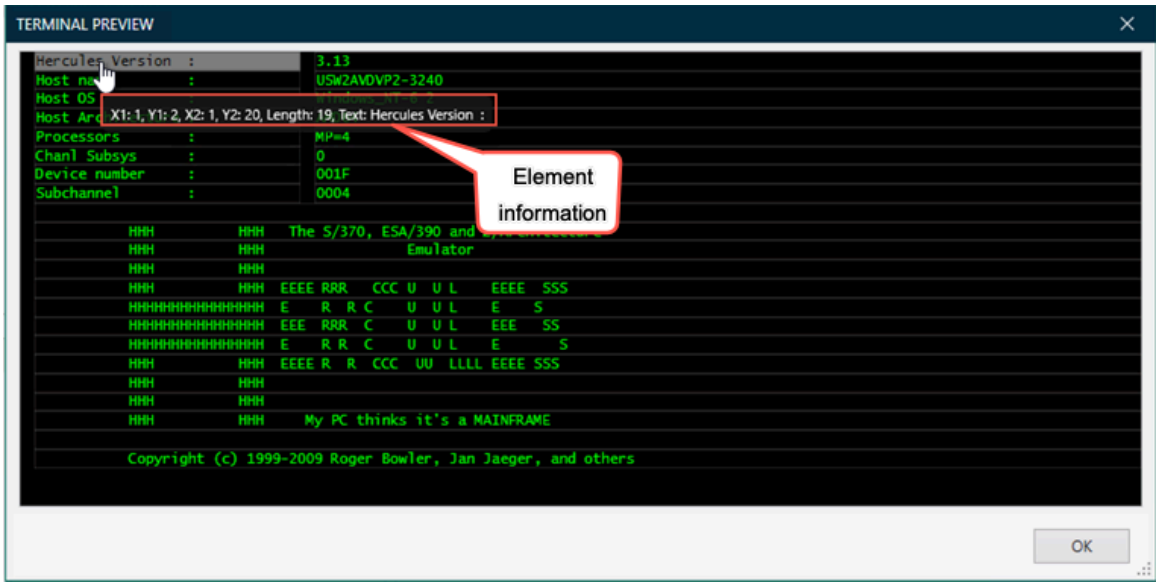
5. BlueZone 에뮬레이터 화면에서 요소를 캡처합니다.

a. 캡처한 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Add** Element(요소 추가)를 선택합니다.



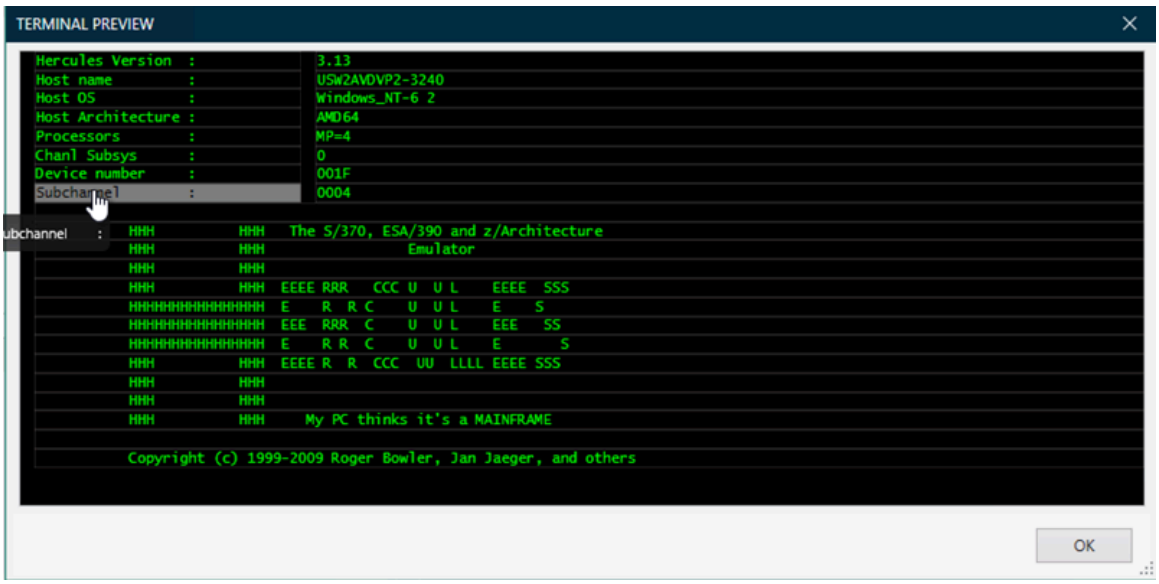
b. 터미널 미리 보기(TERMINAL PREVIEW) 화면에서 캡처하려는 요소로 마우스 장치를 이동합니다.
요소에 해당 정보가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 필드로 추가를 선택하여 요소를 단일 필드로 추가합니다.

메인프레임 화면의 데이터는 필드 내에 표시됩니다. 의 BlueZone 에뮬레이터 화면 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 은 직사각형이 있는 필드를 나타냅니다. 다음 이미지는 필드를 보여줍니다.

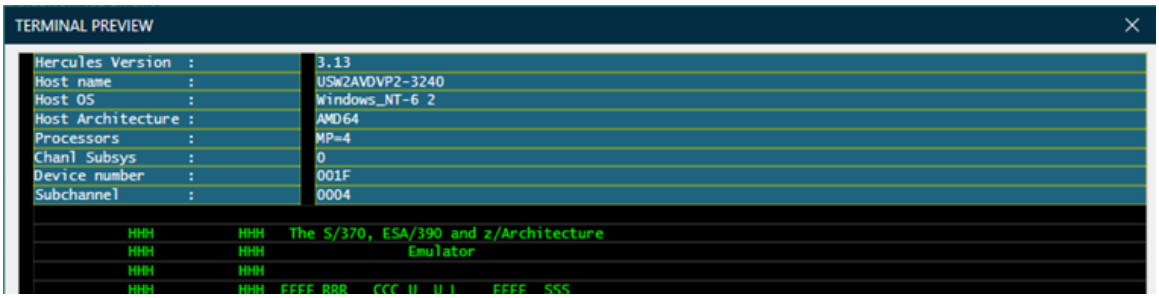


필드로 추가를 선택하면 커넥터는 요소를 데이터를 표시하거나 데이터 항목을 활성화하는 필드로 처리합니다. 이 옵션을 사용하면 필드에서 텍스트나 데이터를 가져온 다음 양식에 데이터를 입력할 수 있습니다.

d. 필드를 표 형식으로 선택한 후 추가합니다.

필드를 표 형식으로 선택한 후 추가하려면 표 형식을 만드는 연속 필드를 선택합니다. 다음 예제에서는 테이블을 형식으로 캡처할 필드를 선택하는 방법을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



필드를 선택합니다.

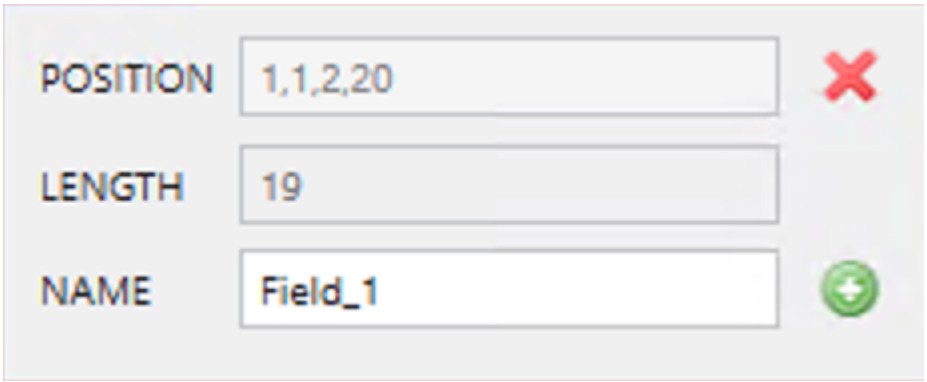
i. 식별한 테이블 형식 영역에서 첫 번째 필드를 선택합니다.

ii. 키보드에서 **Shift** 키를 누릅니다.

iii. 식별한 테이블 형식 영역의 마지막 필드를 선택합니다.

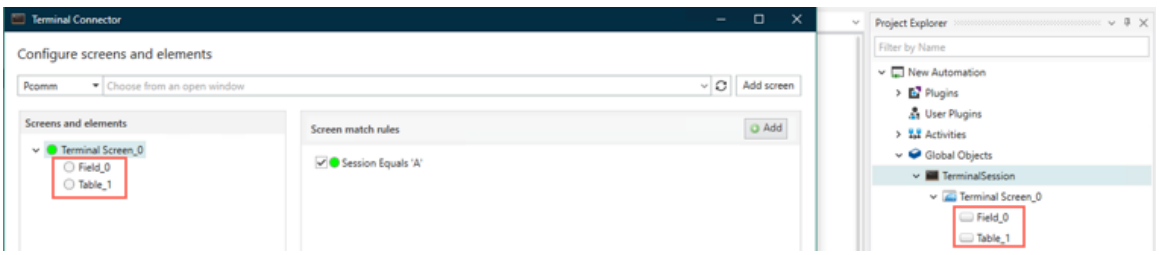
마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 테이블로 추가를 선택합니다.

e. 컨텍스트 대화 상자에서 이름 필드에 필드 또는 테이블의 이름을 입력합니다.



f. 필드 추가
더 많은 요소를 캡처하려면 5a-5f 단계를 반복할 수 있습니다.

g. 닫기 터미널 사전**viewOK**를 선택하여 화면.
요소가 추가되고 TerminalScreen_0 개체 아래의 터미널 커넥터 화면의 화면 및 요소 창에 나타납니다.



6. 옵션: 화면 일치 규칙을 사용하여 터미널 커넥터가 화면이나 요소를 찾을 수 있도록 합니다.
여러 화면, 필드 또는 테이블을 캡처하고 하나의 화면 또는 요소에서 작업을 자동화하려면 커넥터가 먼저 화면 또는 요소를 찾아야 합니다. 커넥터가 화면 또는 요소를 찾을 수 있도록 하려면 의 화면 또는 요소 일치 규칙 사용화면 일치 규칙을 사용하십시오.

7. 화면 및 요소 메서드를 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 캡처한 화면을 두 번 클릭하여 프로젝트 탐색기 창의 TerminalSession 객체 아래에 있는 화면 수준 메서드를 봅니다.
메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

b. 프로젝트 탐색기 창에서 캡처한 화면 아래의 요소로 이동하고 요소를 두 번 클릭하여 요소 수준 메서드를 봅니다.
메서드가 개체 탐색기 창에 나타납니다.

관련 정보

Rocket BlueZone 에뮬레이터 메서드

화면 또는 요소 일치 규칙 사용

화면 또는 요소 일치 규칙을 사용하여 여러 화면과 요소 중에서 화면이나 요소를 해당 규칙과 일치시킵니다. 일치 규칙을 사용하면 커넥터가 적절한 화면 또는 요소를 식별하고 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
하나 이상의 에뮬레이터 화면과 요소를 캡처합니다.

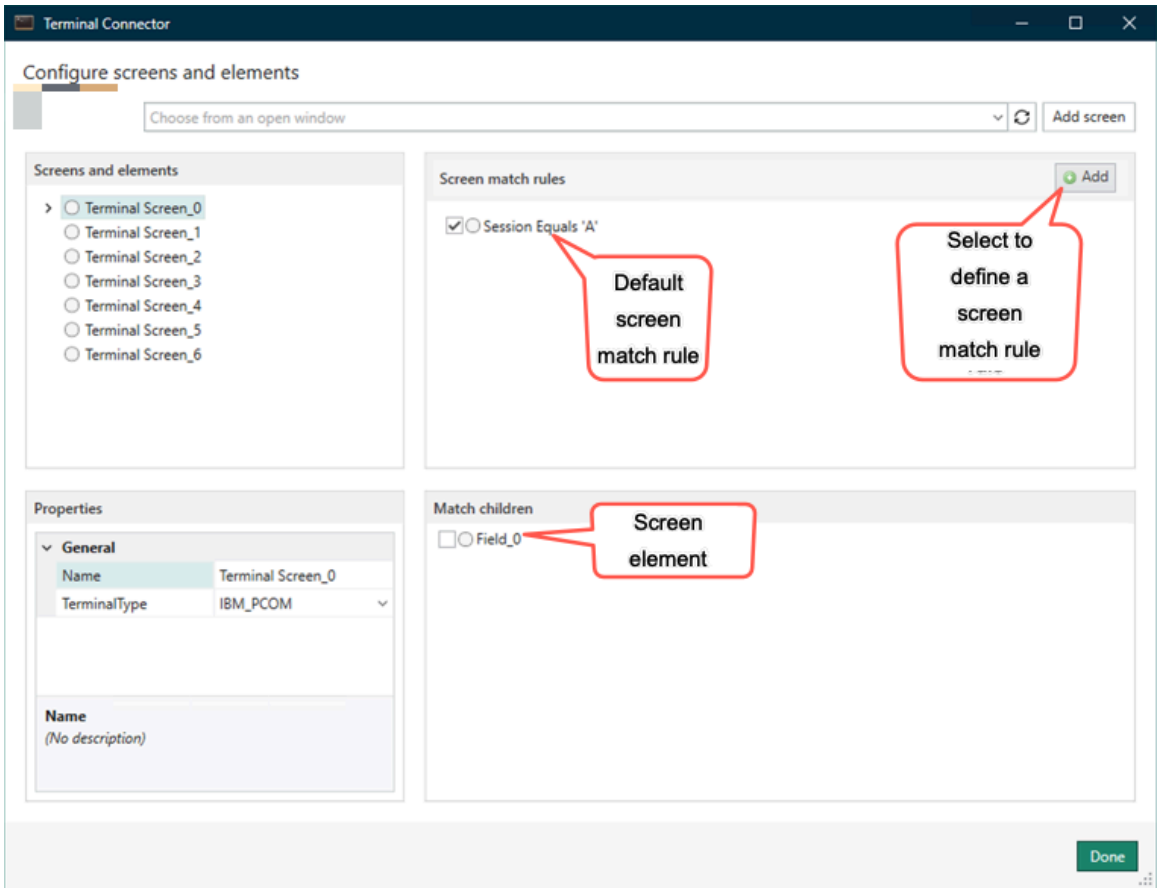
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
여러 에뮬레이터 화면 및 요소 중에서 특정 에뮬레이터 화면 또는 요소에 대한 작업을 수행하려면 터미널 커넥터가 먼저 화면을 식별해야 합니다. 화면이나 요소를 식별하기 위해 터미널 커넥터는 화면 일치 규칙, 속성 및 요소 로케이터를 사용합니다. 화면 일치 규칙, 로케이터 및 속성은 각 화면과 요소에 대한 고유한 식별 기준을 제공합니다.

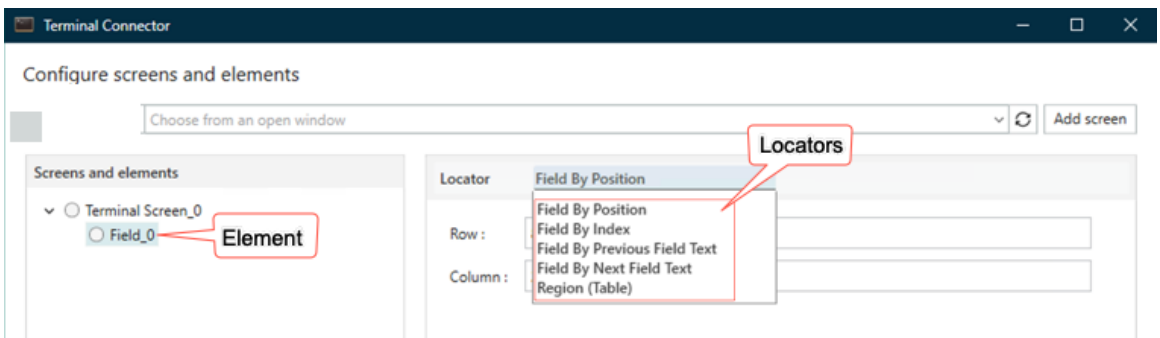
캡처된 모든 화면에는 기본 화면 일치 규칙이 있습니다. 또한 하나 이상의 화면 일치 규칙을 정의할 수 있습니다. 기본 화면 일치 규칙 또는 정의한 화면 일치 규칙을 수정하거나 삭제할 수 있습니다.

화면과 요소에는 서로 다른 일치 규칙이 있습니다. 화면의 경우 터미널 커넥터는 화면 일치 규칙을 사용하고 요소의 경우 로케이터를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



이미지는 화면 요소에 대한 로케이터를 보여줍니다.



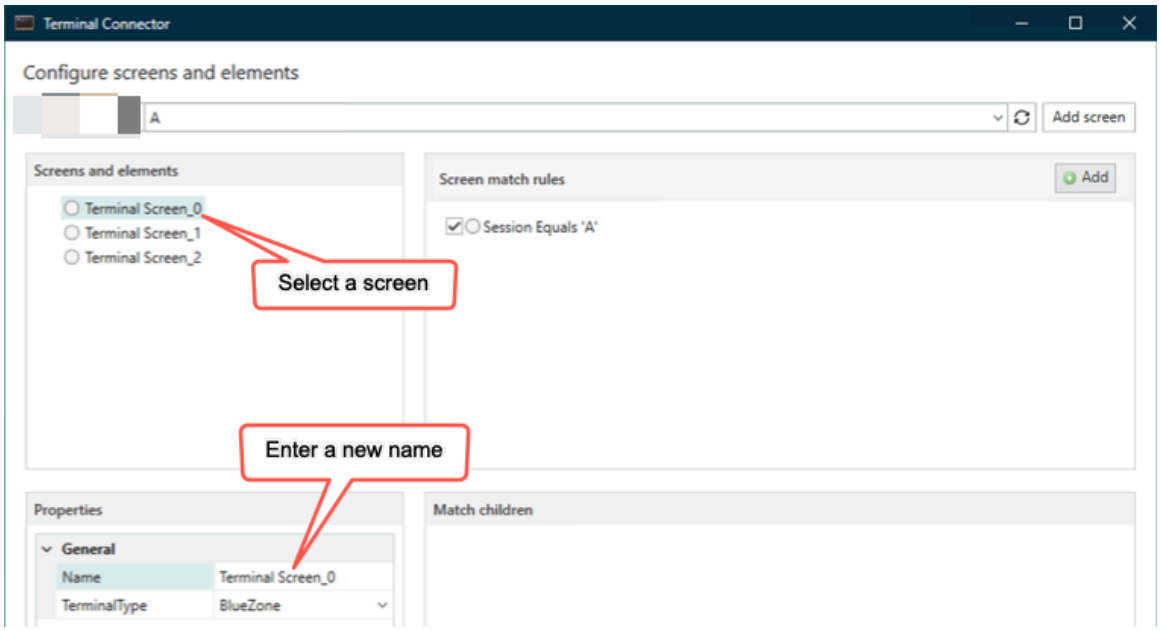
프로시저

1. 옵션: 고유한 이름으로 화면의 이름을 바꿉니다.

a. Screen and elements(화면 및 요소) 창에서 화면을 선택합니다.

b. 속성 창에서 화면 이름을 바꾸고 **Enter** 키를 누릅니다.

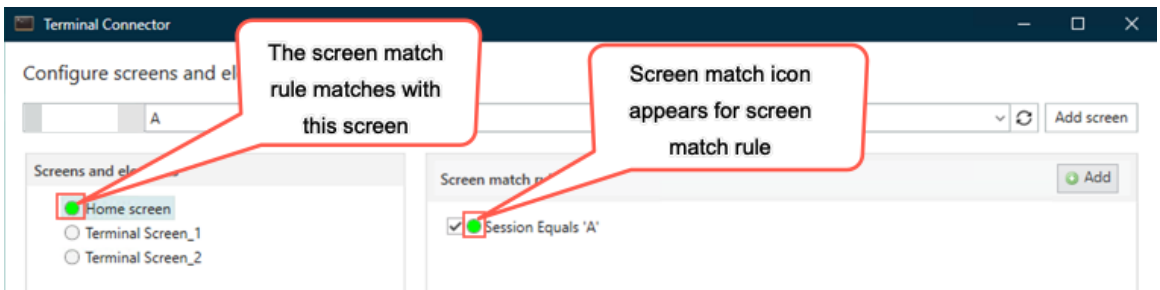
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



새 화면 이름이 화면 및 요소 창 아래에 나타납니다.

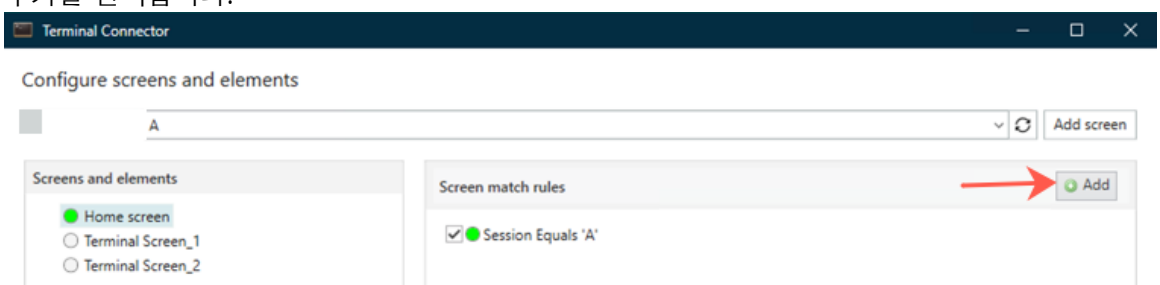
c. Screen and elements(화면 및 요소) 창에서 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Refresh(새로 고침)를 선택합니다.

화면 일치 규칙이 화면과 일치하면 화면과 화면 일치 규칙 모두에 대해 화면 일치 아이콘( )이 나타납니다. 아이콘은 화면 일치 규칙이 화면과 일치함을 나타냅니다.



2. 옵션: 화면 일치 규칙을 정의합니다.
터미널 커넥터가 화면 일치 규칙으로 사용하는 에뮬레이터 화면에서 필드 또는 텍스트를 추가할 수 있습니다.

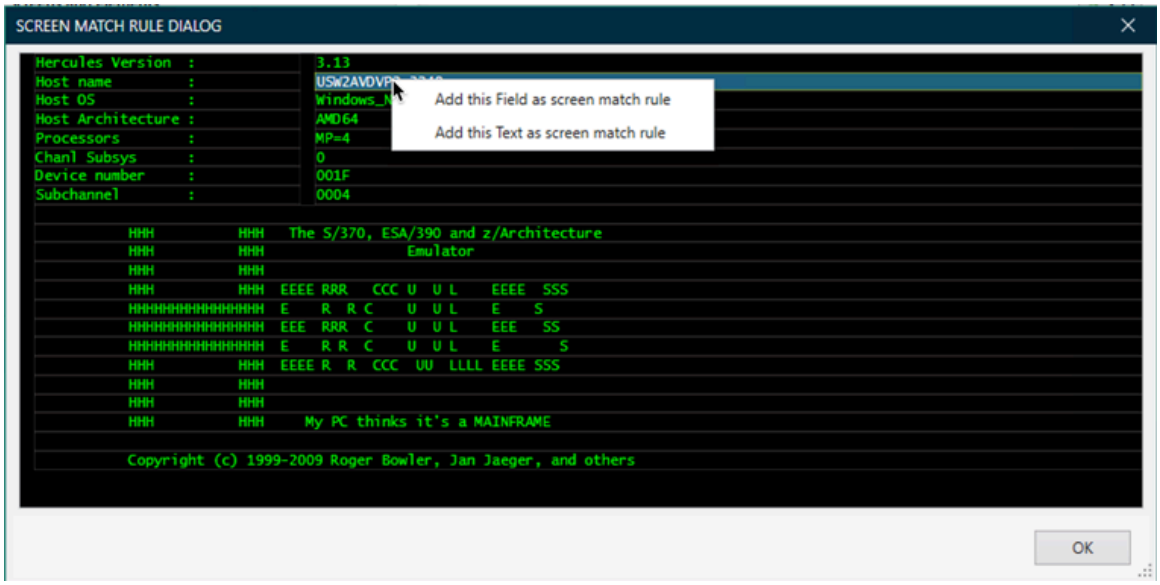
a. 추가를 선택합니다.



b. 필수 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 이 필드를 화면 일치 규칙으로 추가: 커넥터는 행, 열 및 텍스트와 같은 필드 상세 정보를 화면 일치 규칙으로 사용합니다.
- 이 텍스트를 화면 일치 규칙으로 추가: 커넥터는 필드 텍스트를 화면 일치 규칙으로 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



화면 일치 규칙은 화면 일치 규칙 창 아래에 표시됩니다.

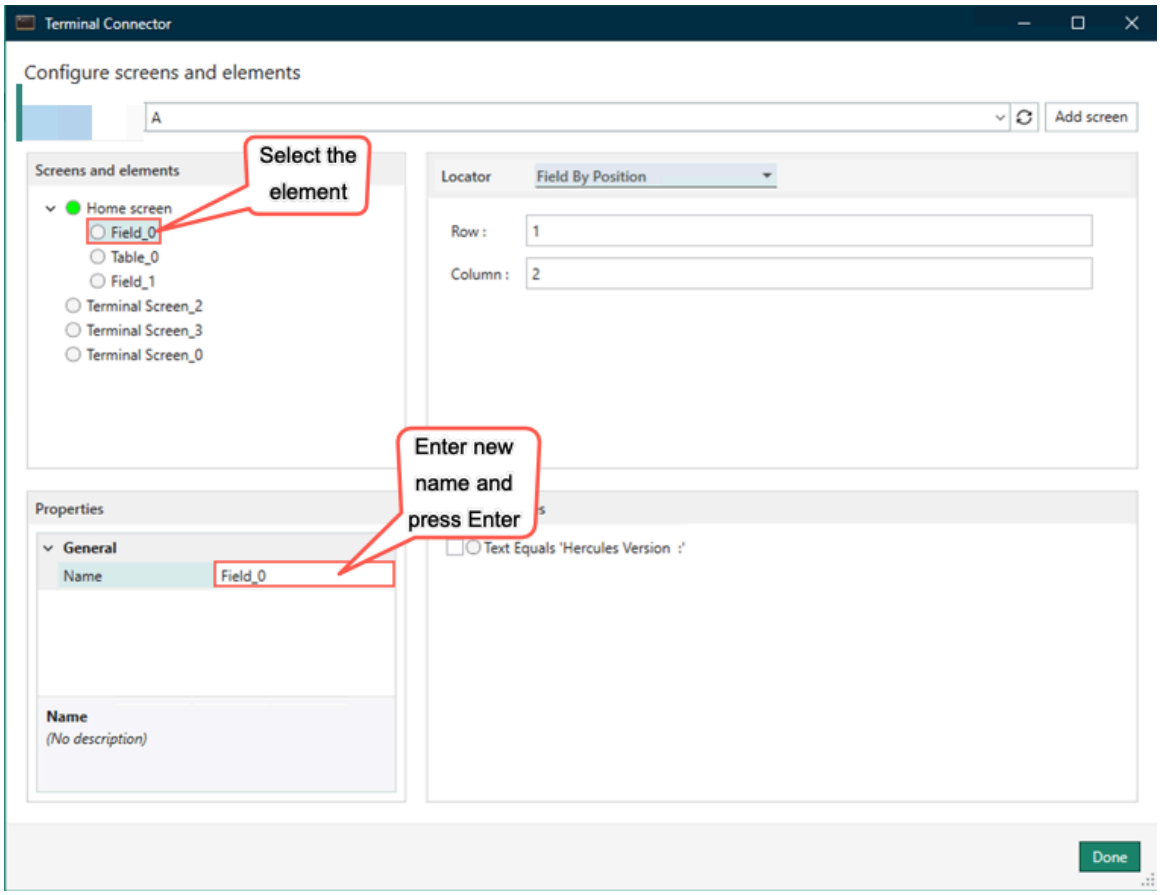
c. 확인을 선택합니다.

3. 옵션: 요소 및 일치 규칙을 정의합니다.
터미널 커넥터는 요소에 대한 정보를 제공하는 여러 규칙 또는 로케이터를 제공합니다. 예를 들어, 화면에 있는 필드의 행과 열 번호는 일치 규칙 중 하나입니다. 터미널 커넥터는 5개의 로케이터를 제공하며 요소와 일치하는 로케이터를 선택할 수 있습니다.

a. 필드의 이름을 바꿉니다.

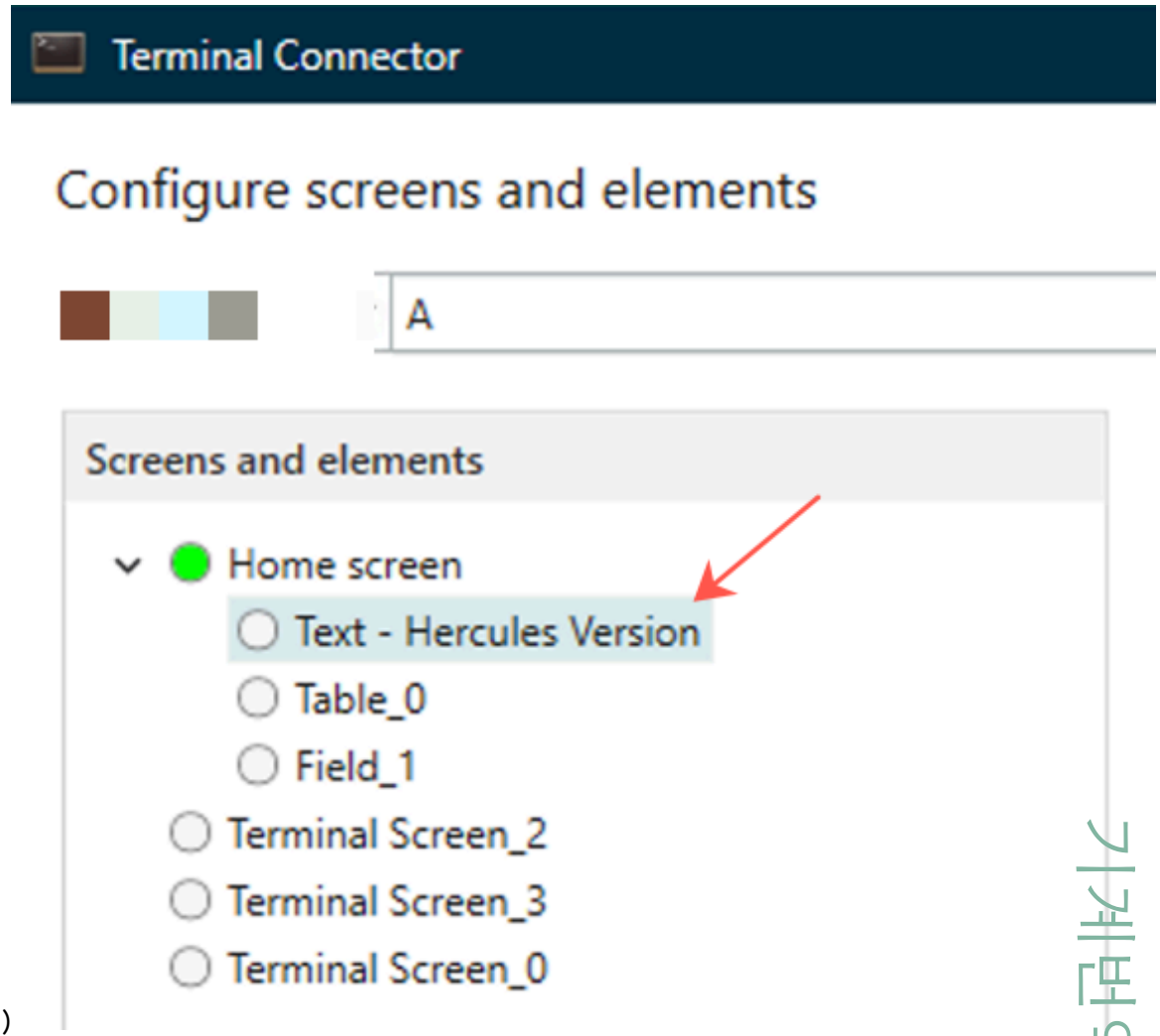
(Optional) 여러 요소를 캡처할 때 터미널 커넥터는 Field_0, Field_1, Table_0 및 Table_1와 같은 기본 이름을 제공합니다. 요소를 쉽게 식별하기 위해 이름을 바꿀 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



업데이트된 요소 이름이 화면 및 요소 창 아래에 나타납니다.

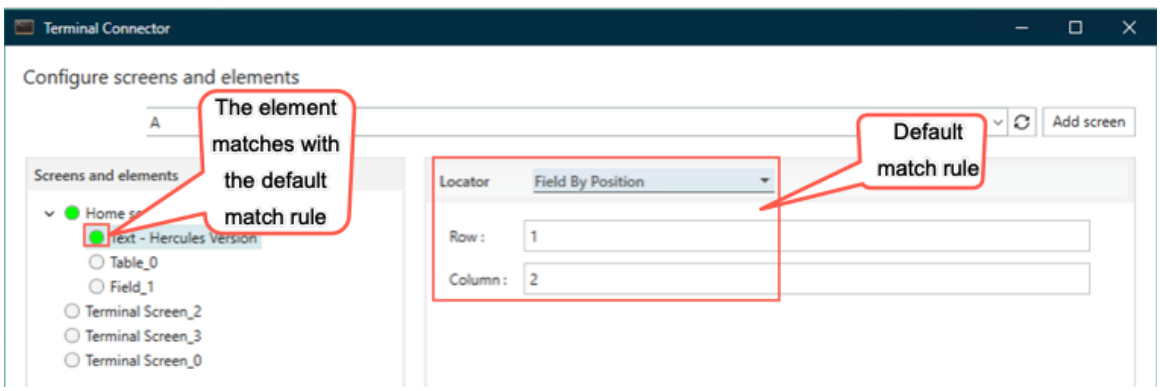
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



(Optional)

b. 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 새로 고침을 선택합니다.

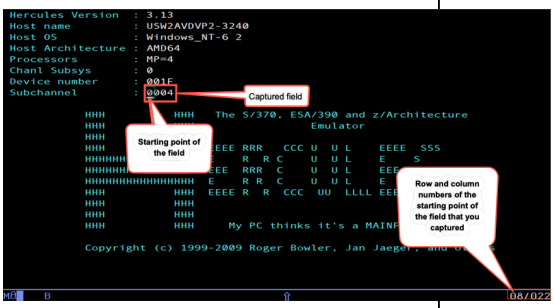
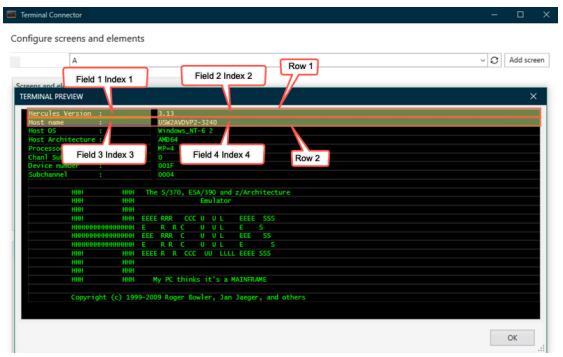
요소에 대한 요소 일치 아이콘( )이 나타납니다. 아이콘은 로케이터가 요소와 일치했음을 나타냅니다.



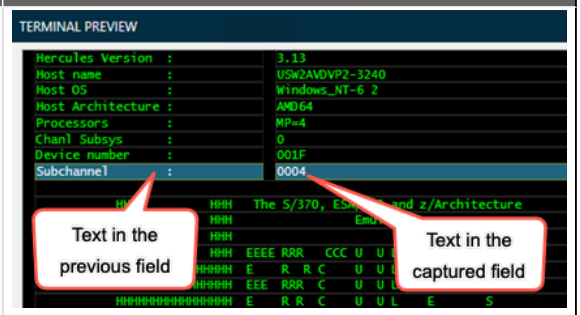
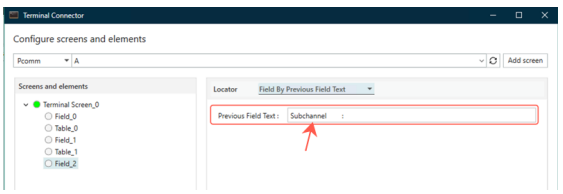
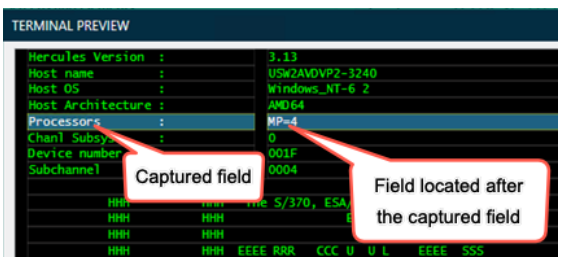
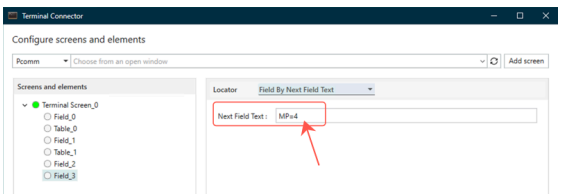
c. 옵션: 로케이터 드롭다운의 다른 로케이터를 사용하여 요소를 일치시킵니다.
이 표에서는 로케이터에 대해 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

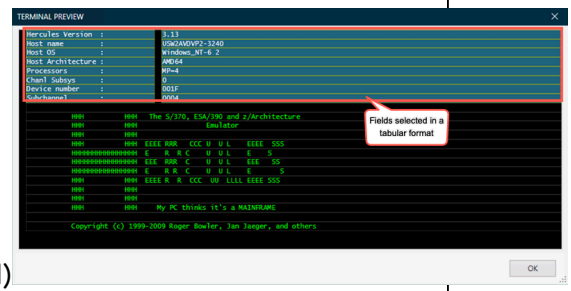
요소 로케이터

규칙	설명
위치별 필드	화면에서 필드를 해당 행 및 열 번호와 일치시킵니다. 행 및 열 필드에는 화면에서 캡처한 필드의 시작 지점의 행과 열 번호가 표시됩니다.  (Optional)
인덱스별 필드	화면에서 필드를 인덱스 번호와 일치시킵니다. (Optional) 인덱스 번호는 커넥터가 필드를 식별할 수 있도록 하는 메인프레임 화면 필드의 고유 식별자입니다. 에뮬레이터 화면의 각 필드에는 고유한 인덱스 번호가 있습니다. 첫 번째 행의 첫 번째 필드에는 인덱스 1이 표시되고, 첫 번째 행의 두 번째 필드에는 인덱스 2가 표시됩니다. 색인 번호는 먼저 첫 번째 행의 필드에 할당된 다음 화면의 모든 필드에 색인 번호가 표시될 때까지 두 번째 행의 첫 번째 필드에서 할당됩니다. 
필드 기준 이전 필드 텍스트	캡처한 필드를 캡처한 필드 바로 앞에 있는 필드의 텍스트와 일치시킵니다. 이전 필드 텍스트 일치 규칙에는 이전 필드의 텍스트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

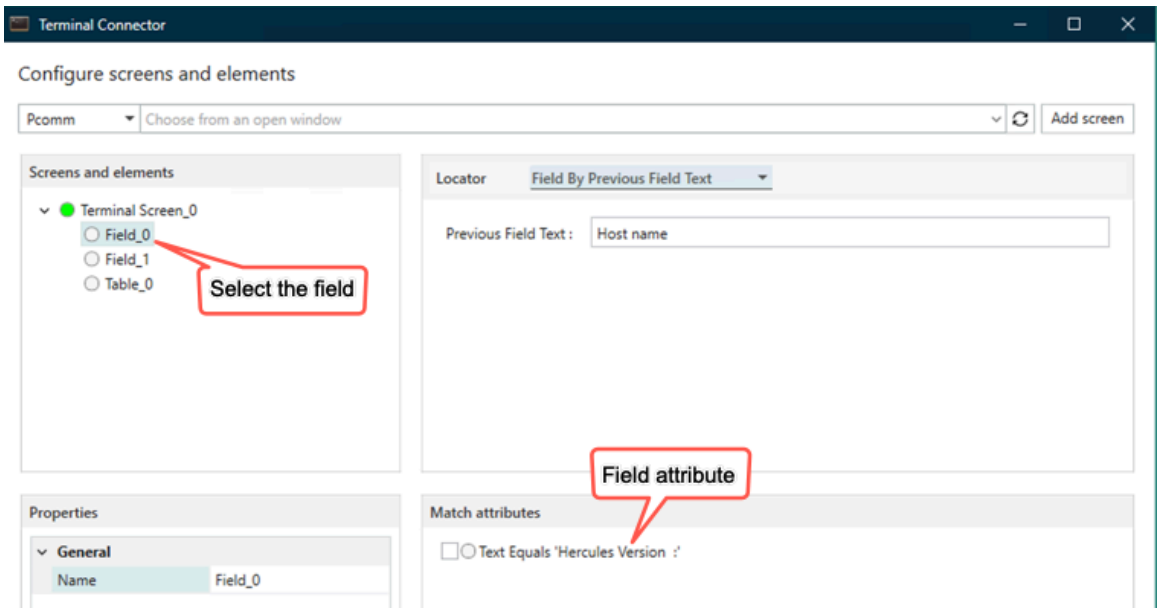
규칙	설명
	  이전 필드가 없으면 이전 필드 텍스트 필드에 값이 표시되지 않습니다.
다음 필드 텍스트별 필드	캡처한 필드 바로 뒤에 있는 필드의 텍스트와 필드를 일치시킵니다. 다음 필드 텍스트 일치 규칙은 다음 필드에 텍스트를 표시합니다.   다음 필드가 없으면 다음 필드 텍스트 필드에 값이 표시되지 않습니다.
지역(테이블)	에뮬레이터 화면에서 표 형식으로 데이터를 캡처하려는 경우 이 로케이터를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

규칙	설명
	이미지는 선택한 필드와 데이터가 있는 테이블을 표 형식으로 보여줍니다.  (Optional)

4. 속성 및 일치 규칙을 정의합니다.

a. 필드를 선택합니다.
필드 속성은 속성 일치 창 아래에 나타납니다.

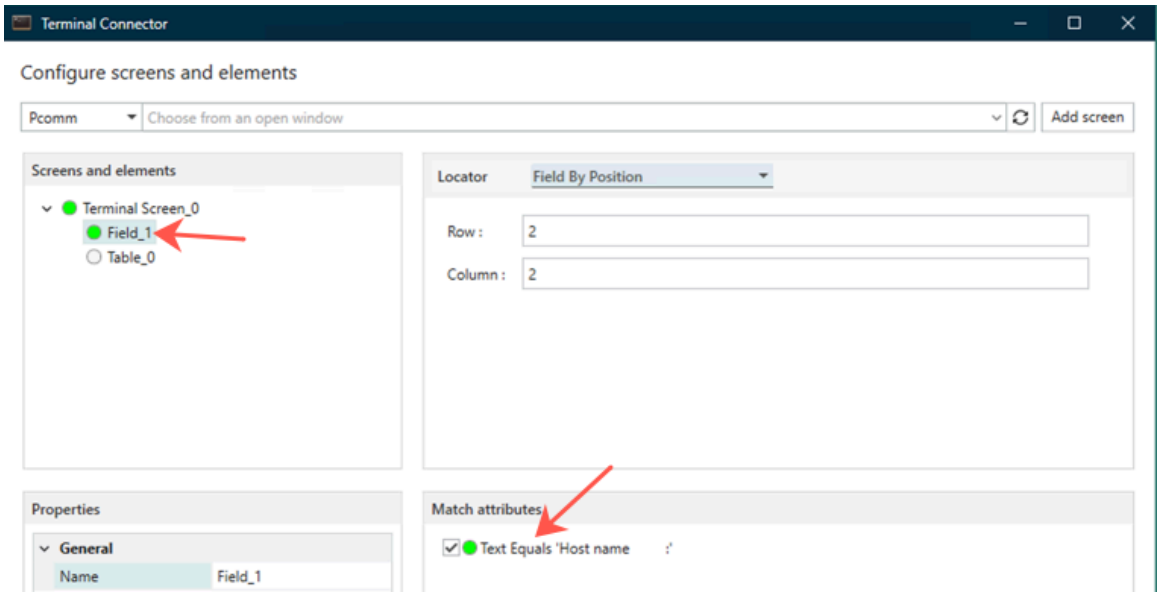


b. 속성을 선택합니다.

c. 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 새로 고침을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

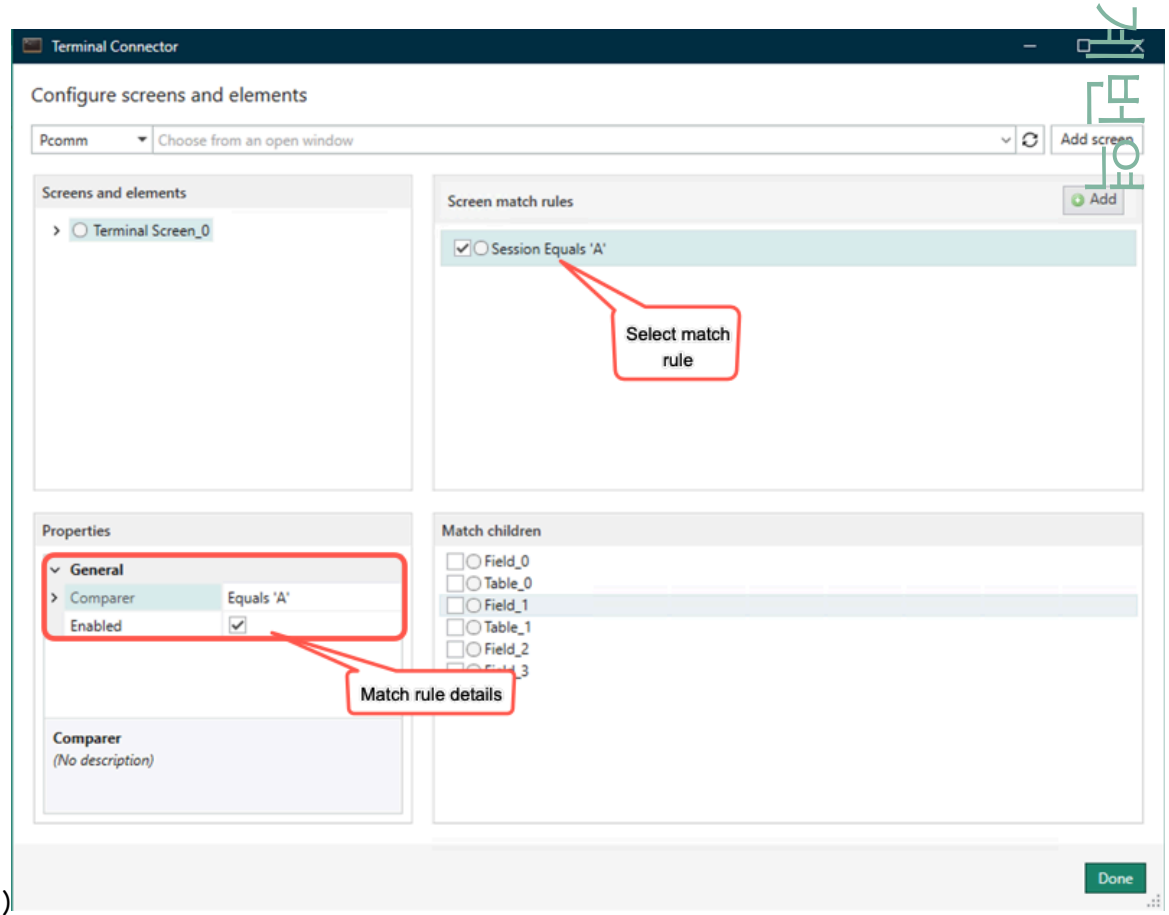
요소와 속성에 대해 요소 일치 아이콘( )이 나타납니다. 아이콘은 속성이 요소와 일치함을 나타냅니다.



5. 옵션: 화면 일치 규칙을 수정합니다.

a. 화면 일치 규칙 섹션에서 규칙을 선택합니다.
속성 창에 일치 규칙 세부 정보가 표시됩니다.

(Optional)

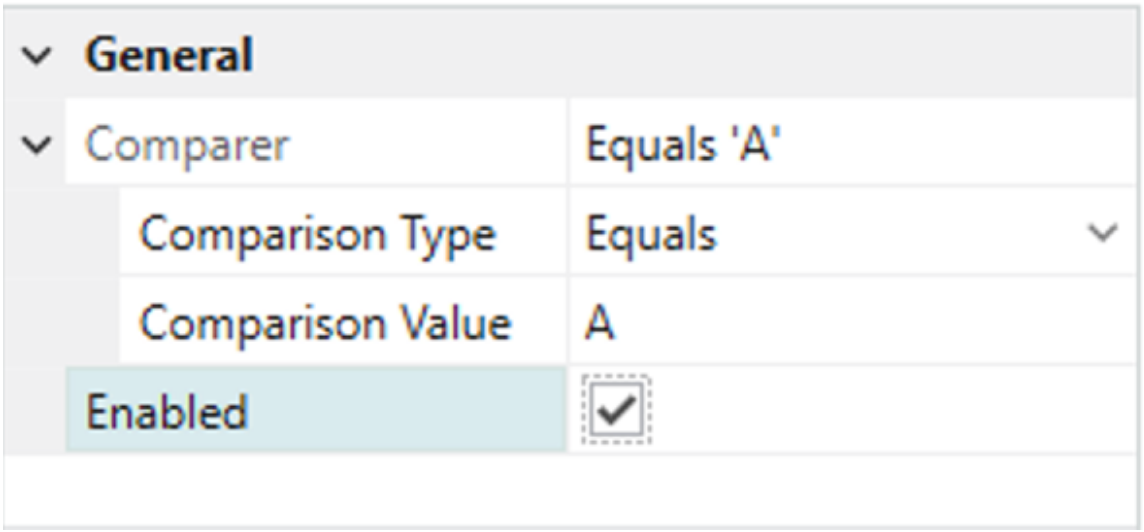


b. 속성 창에서 일치 규칙 확장 아이콘( )

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 비교 유형 또는 비교 값 필드의 값을 업데이트합니다.

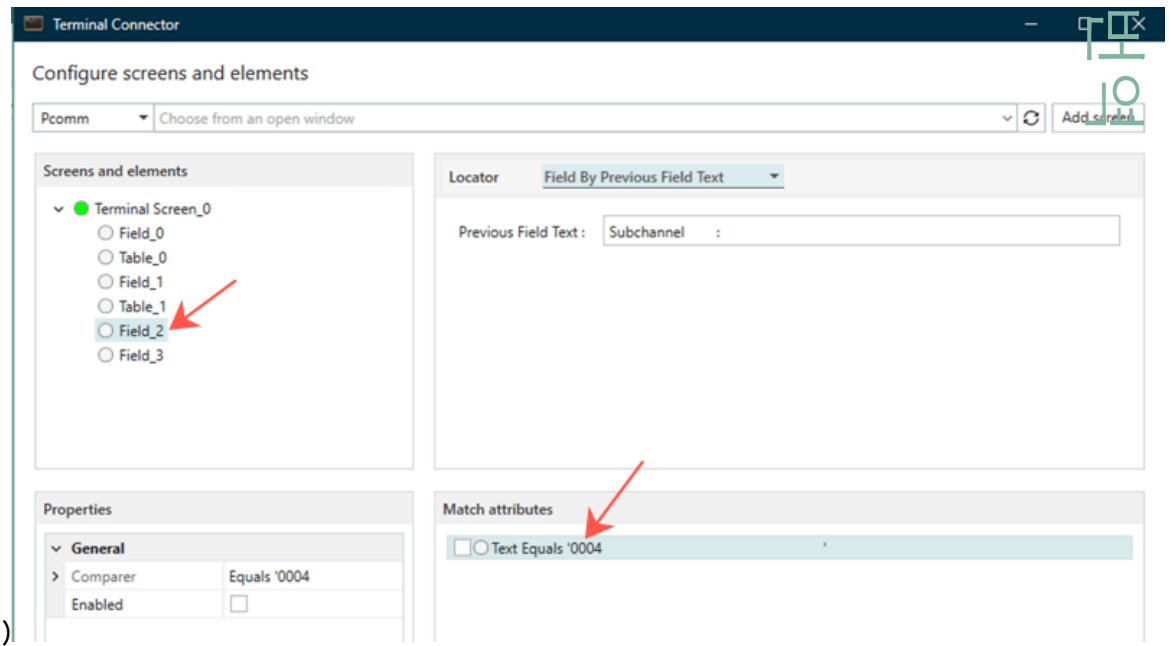
d. 사용 옵션의 선택을 취소합니다.



e. 완료를 선택합니다.

6. 옵션: 필드 일치 규칙을 수정합니다.

a. Screens and elements 창에서 캡처한 필수 필드를 선택합니다.
속성 일치 창에 필드 속성이 표시됩니다.



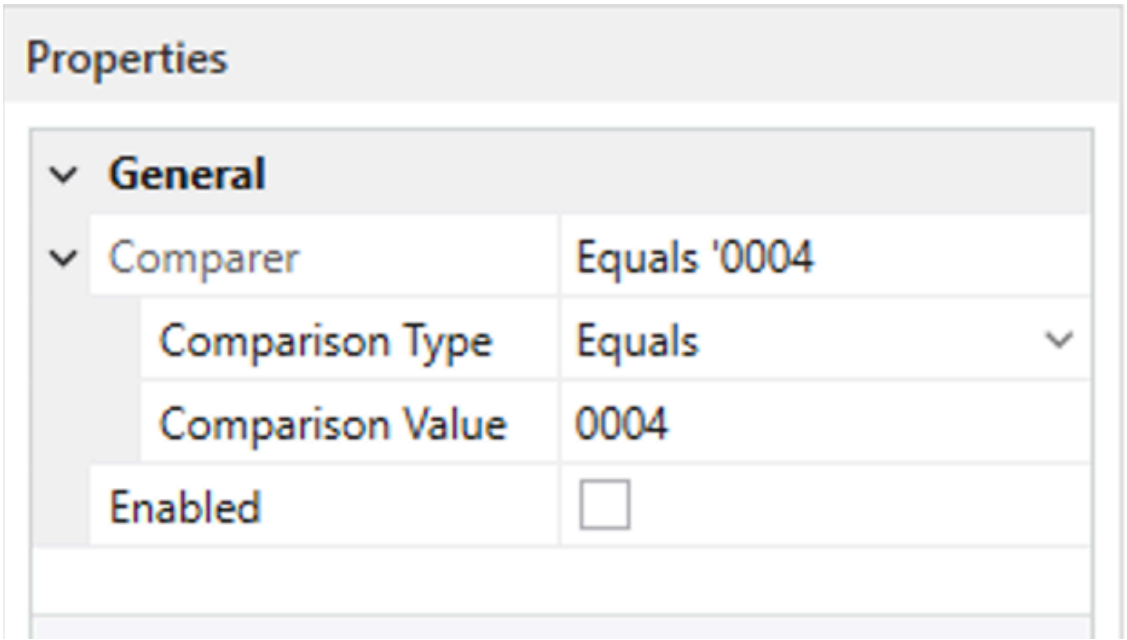
(Optional)

b. 속성 창에서 일치 규칙 확장 아이콘(›)

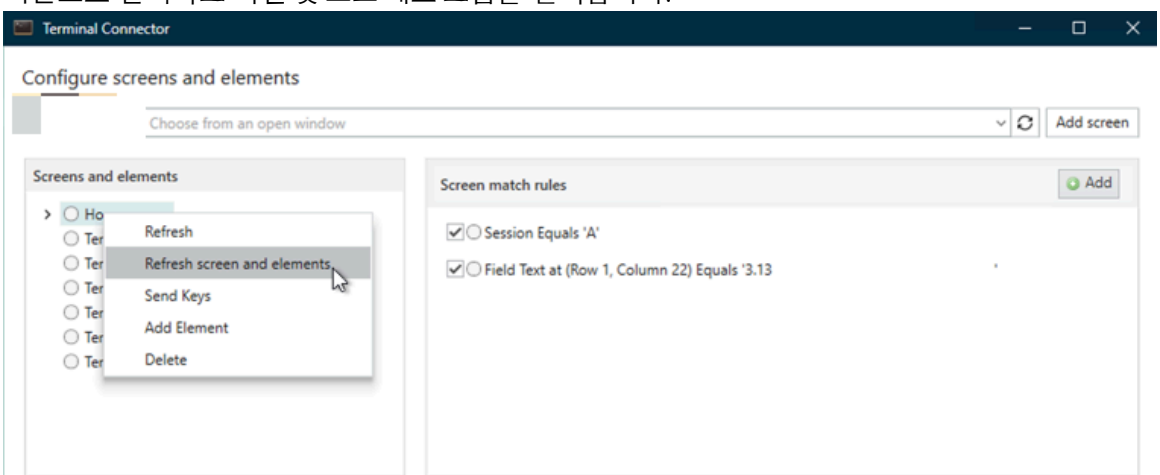
c. 비교 유형 또는 비교 값 필드의 값을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 사용 옵션의 선택을 취소합니다.

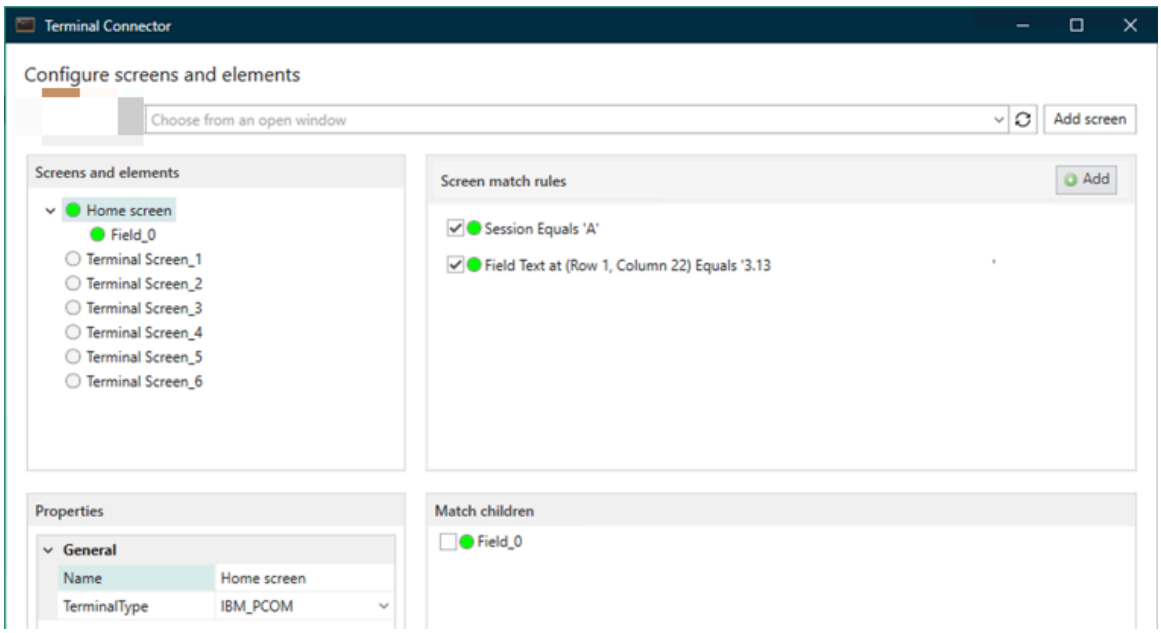


7. 화면과 해당 요소를 해당 규칙, 로케이터 또는 속성과 한 번에 일치시키려면 화면을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 화면 및 요소 새로 고침을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 일치 아이콘( )은 화면과 해당 요소, 해당 규칙, 로케이터 또는 속성에 대해 나타납니다.



단자 커넥터 방법

터미널 커넥터 메서드를 사용하면 에뮬레이터 화면에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 예를 들어, 변수에서 로그인 데이터를 추출하고 메서드를 사용하여 데이터를 입력하고 메인프레임 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다.

IBM 개인 통신 에뮬레이터 메서드

IBM 개인 통신 에뮬레이터 메서드를 사용하여 개인 통신 에뮬레이터에서 다양한 자동화 작업을 수행할 수 있습니다IBM.

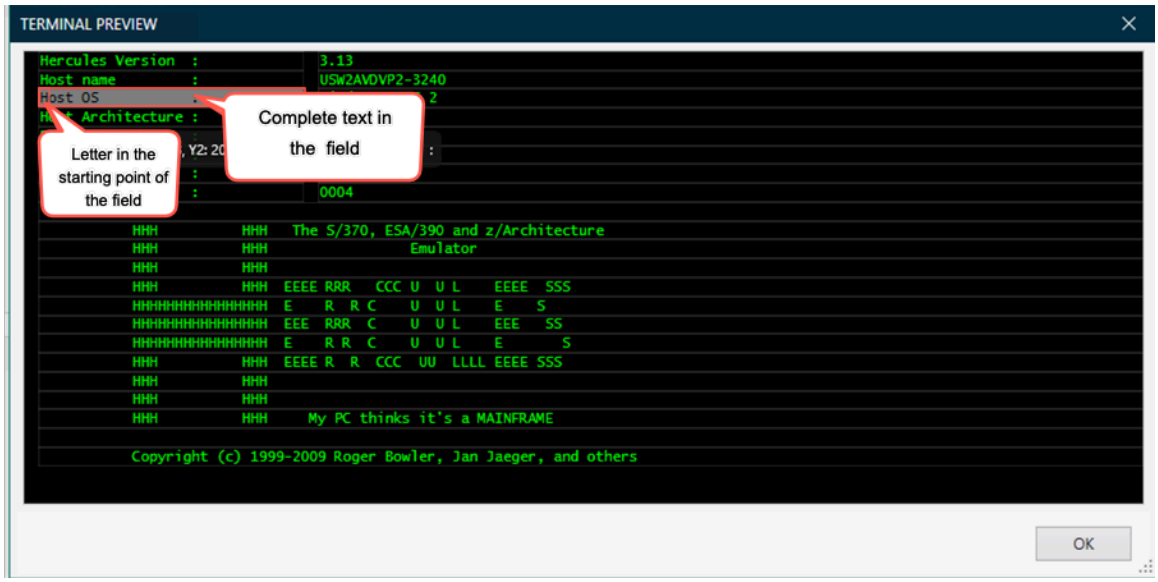
화면 수준 메서드

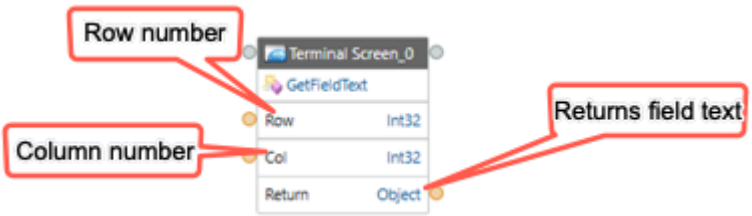
화면 수준 메서드를 사용하여 에뮬레이터 화면에서 자동화 작업을 수행합니다. 예를 들어 화면에서 명령을 시뮬레이션하거나 화면에서 텍스트를 가져올 수 있습니다.

필드 텍스트 가져오기

지정한 행과 열 번호로 필드를 식별한 후 필드에 포함된 텍스트를 반환합니다. 지정하는 행과 열은 필드의 시작점입니다. 이 메서드는 전체 필드를 식별한 다음 필드의 텍스트를 반환합니다. 다음 예에서 H 는 필드의 첫 번째 문자이자 시작점이고 ### OS : 는 필드의 전체 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





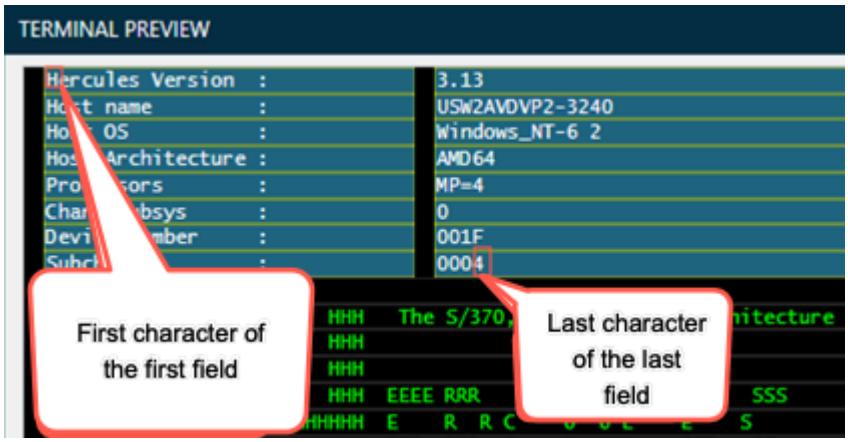
GetFieldText 메서드 매개 변수

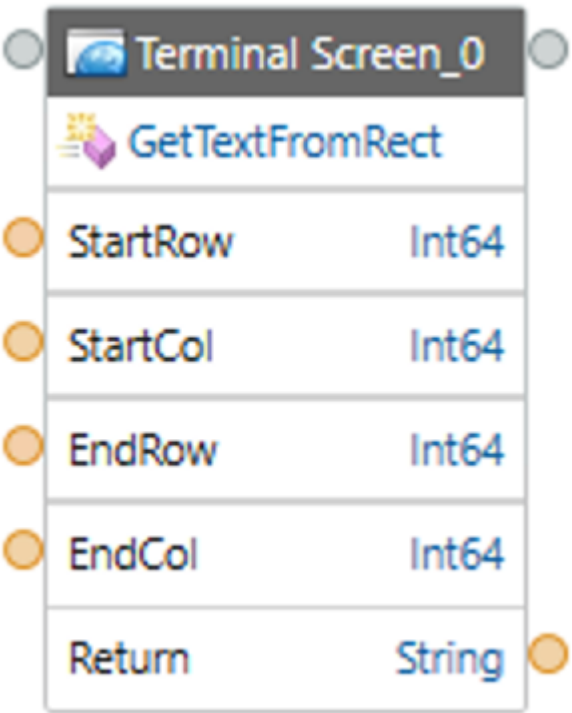
매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
행	필드를 식별하는 필드 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
열	필드를 식별하는 필드 열 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
반환	필드에 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

GetTextFromRect (영문)

화면에서 정의한 사각형 영역의 모든 필드에 텍스트를 반환합니다. 시작 및 종료 행과 열 번호를 제공하여 영역을 정의합니다. 이 메서드는 첫 번째 필드와 마지막 필드를 찾아 식별하고 해당 영역 내의 모든 필드에 있는 모든 텍스트를 반환합니다. 다음 예제에서는 정의한 영역을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





GetTextFromRect 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
시작 행	사각형 영역에 있는 첫 번째 필드의 첫 번째 문자를 나타내는 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
StartCol	사각형 영역에 있는 첫 번째 필드의 첫 번째 문자를	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	

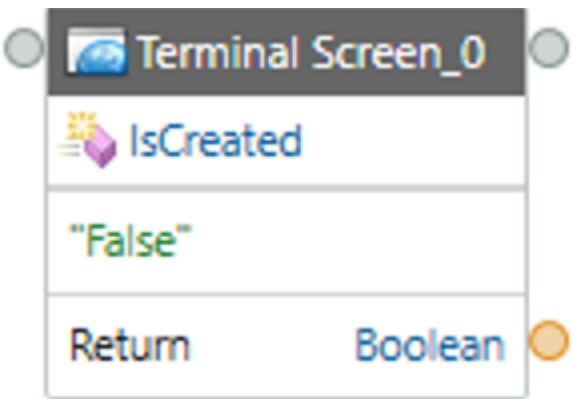
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTextFromRect 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
	포함하는 열 번호입니다.					
EndRow(끝행)	사각형 영역에 있는 마지막 필드의 마지막 문자가 포함된 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
EndCol	사각형 영역에 있는 마지막 필드의 마지막 문자를 포함하는 열 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
반환	사각형 영역 내의 모든 필드에서 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

IsCreated (영문)

화면 일치 규칙에 따라 에뮬레이터 화면이 존재하는지, 사용자의 입력을 수락할 수 있는지 확인합니다. 확인 후 메서드는 적절한 부울 값을 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

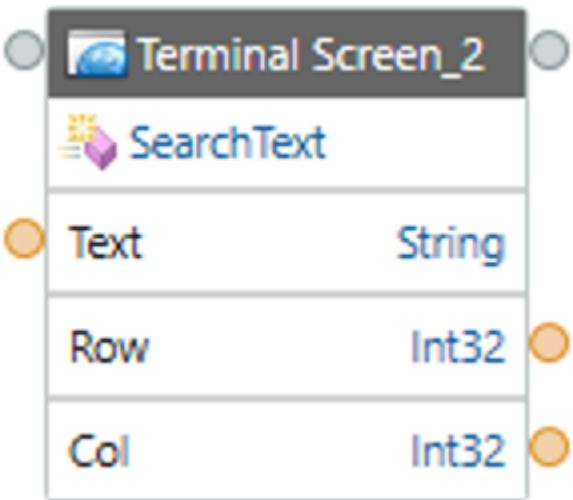
IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	캡처한 하위 요소를 일치시켜 에뮬레이터 화면을 찾는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	⚠ 경고: 이 옵션을 사용하면 메서드 속도가 느려질 수 있습니다.
반환	화면 일치 규칙에 따라 에뮬레이터 화면이 존재하는지 여부에 따라 부울 값을 반환하고 사용자의 입력을 수락할 수 있습니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

SearchText

지정한 텍스트의 첫 번째 문자를 포함하는 행과 열의 번호를 반환합니다. 예를 들어, 문자열 emulator를 지정하면 이 메서드는 ## emulator 의 시작점(e)의 행과 열 번호를 반환합니다.

ℹ 주:
여러 필드에 걸쳐 있는 텍스트를 제공하는 경우 메서드가 단일 필드의 텍스트만 지원하기 때문에 Row 및 Col 포트는 0을 반환합니다.



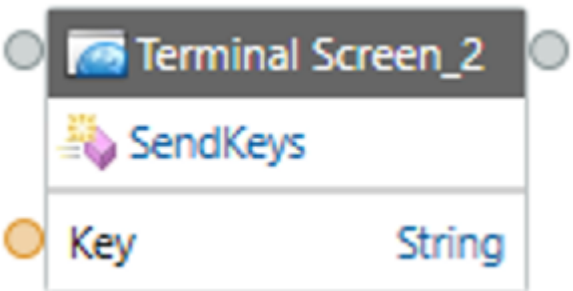
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SearchText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
텍스트	메서드가 검색하는 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예	지정하는 텍스트는 사용하는 에뮬레이터에 따라 대/소문자를 구분할 수 있습니다.
행	지정한 텍스트의 첫 번째 문자가 있는 행 번호입니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	지정한 텍스트가 여러 행과 열에 있는 경우 메서드는 텍스트가 포함된 첫 번째 행과 열을 반환합니다.
열	지정한 텍스트의 첫 번째 문자가 있는 열 번호입니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	지정한 텍스트가 여러 행과 열에 있는 경우 메서드는 텍스트가 포함된 첫 번째 행과 열을 반환합니다.

SendKeys (영문)

에뮬레이터 화면의 마우스 장치 위치에서 키보드로 입력하는 키 입력을 시뮬레이션합니다. 예를 들어 화면에서 **[enter]** 키 입력을 시뮬레이션할 수 있습니다.



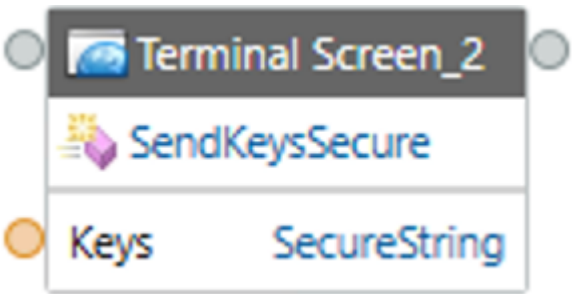
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendKeys 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
키	키보드에서 입력하는 키 입력입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예	팁: 키 입력에 대한 자세한 내용은 해당 터미널 에뮬레이터 설명서를 참조하십시오.

SendKeysSecure (영문)

에뮬레이터 화면의 마우스 장치 위치에서 보안 문자열인 키 입력을 시뮬레이션합니다.



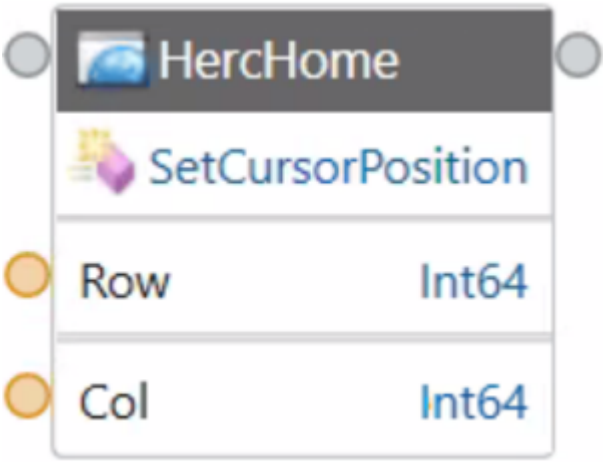
SendKeysSecure 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
키	보안 문자열로 입력하는 키 입력입니다.	데이터 입력	보안 문자열	없음	예	팁: 키 입력에 대한 자세한 내용은 해당 터미널 에뮬레이터 설명서를 참조하십시오.

SetCursorPosition (커서 위치 설정)

지정한 행과 열 번호로 마우스 장치를 설정하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



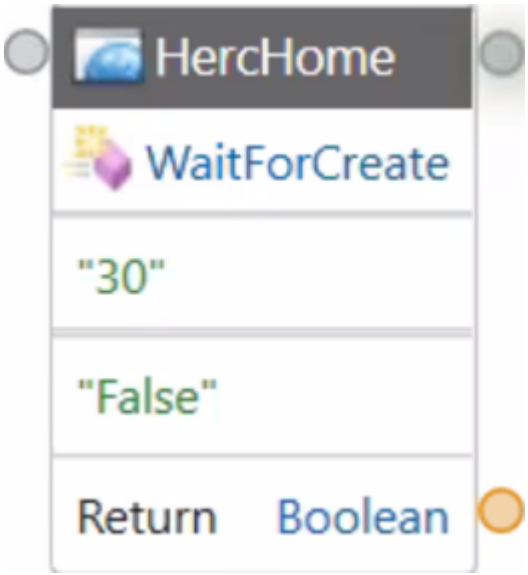
SetCursorPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
행	메서드가 화면에서 마우스 장치를 설정하려고 시도하는 기준이 되는 행 번호를 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	행 번호는 양수여야 하며 에뮬레이터 화면 크기 내에 있어야 합니다. 예를 들어 화면 크기가 24X80인 경우 행에 제공할 수 있는 최대값은 24입니다.
열	메서드가 화면에서 마우스 장치를 설정하려고 시도하는 기준이 되는 행 번호를 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	열 번호는 양수여야 하며 에뮬레이터 화면 크기 내에 있어야 합니다. 예를 들어 화면 크기가 24X80인 경우 열에 제공할 수 있는 최대값은 80입니다.

생성 대기(WaitForCreate)

커넥터가 화면 일치 규칙을 사용하여 화면이 있는지 확인하는 동안 사용자가 지정한 기간 동안 대기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
timeoutinSeconds (타임아웃인초)	레벨터가 화면 일치 규칙을 사용하여 화면이 있는지 확인하는 동안 메서드가 대기하는 시간(초)을 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	30	예	
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면이 있는지 확인하기 위해 캡처한 모든 화면 요소를 일치시키는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	⚠ 경고: 이 옵션을 사용하면 메서드 실행이 지연될 수 있습니다.
반환	에뮬레이터 화면을 찾았는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

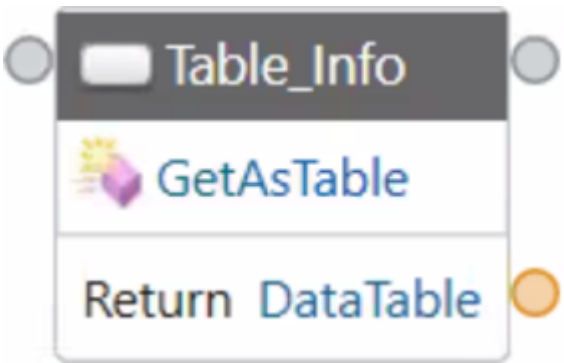
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 수준 메서드

요소 수준 메서드는 터미널 커넥터 화면에서 추가하는 에뮬레이터 화면 요소에서 자동화 작업을 수행합니다. 화면 요소를 필드나 테이블로 추가할 수 있습니다.

GetAsTable

데이터 테이블 객체로 캡처한 텍스트를 반환합니다. 화면에서 테이블로 데이터를 캡처할 때 이 방법을 사용합니다. 그러나 필드로 캡처하는 데이터에 대해 이 방법을 사용할 수도 있습니다. 데이터를 테이블로 캡처하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 개인 통신 에뮬레이터 구성.

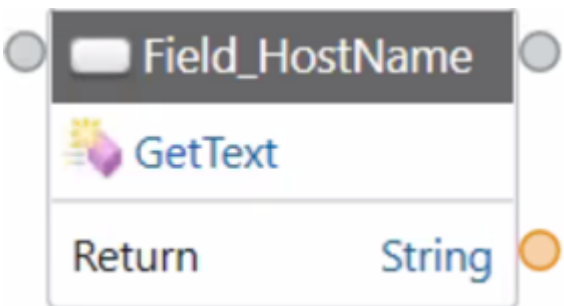


GetAsTable 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
반환	터미널 화면에서 캡처한 텍스트를 데이터 테이블 객체로 반환합니다.	데이터 출력	데이터 테이블	해당 사항 없음	해당 사항 없음	테이블을 보려면 매개변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.

텍스트 가져오기

에뮬레이터 화면에서 캡처한 필드에 텍스트를 반환합니다. 캡처한 테이블에 대해 이 메서드를 사용하면 사각형의 첫 번째 필드에 텍스트가 반환됩니다.



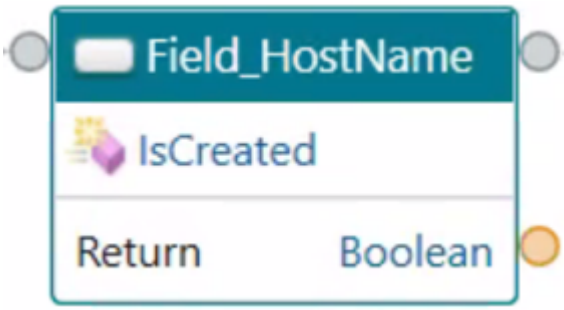
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
반환	캡처한 필드에서 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

IsCreated (영문)

규칙을 일치시키고 캡처된 요소가 있는지 확인합니다.

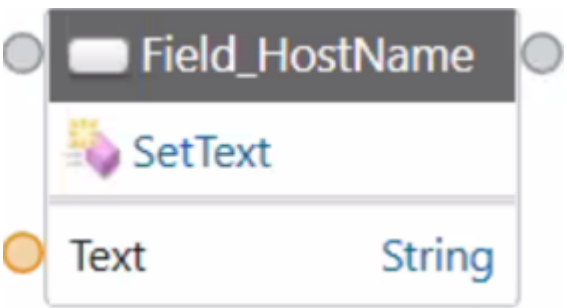


IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
반환	요소가 활성 상태인지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

SetText

필드에 텍스트를 설정하려고 시도합니다.



SetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
텍스트	메서드가 필드에서	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예	보호된 에뮬레이터

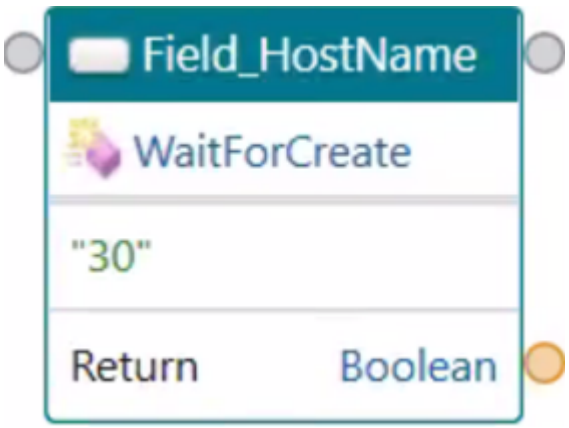
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
	설정하려고 시도하는 텍스트를 지정하는 옵션입니다.					화면에서는 이 메서드를 사용할 수 없습니다.

생성 대기(WaitForCreate)

커넥터가 일치 규칙을 사용하여 요소가 있는지 확인하는 동안 사용자가 지정한 기간 동안 대기합니다.



WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
timeoutinSeconds (타임아웃인초)	커넥터가 일치 규칙을 사용하여 요소가 존재하는지 여부를 찾는 동안 메서드가 대기하는 시간(초)을 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	30	예	
반환	요소를 찾았는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

Rocket BlueZone 에뮬레이터 메서드

Rocket BlueZone 에뮬레이터 메서드를 사용하여 Rocket BlueZone 에뮬레이터에서 다양한 자동화 작업을 수행합니다.

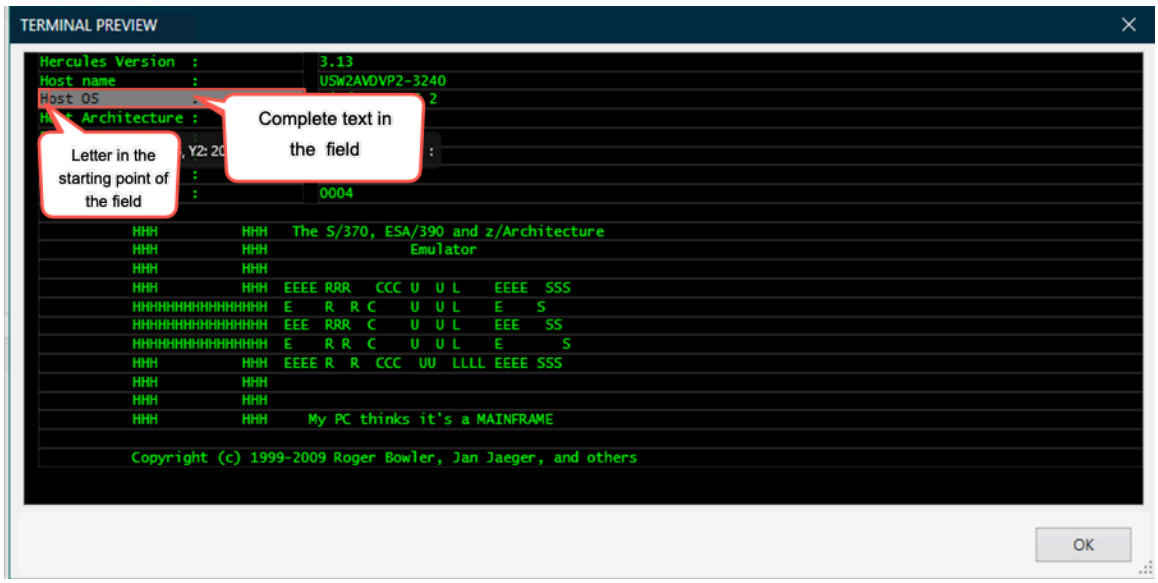
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

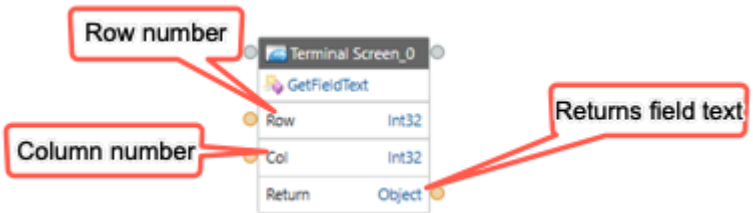
화면 수준 메서드

화면 수준 메서드를 사용하여 에뮬레이터 화면에서 자동화 작업을 수행합니다. 예를 들어 화면에서 명령을 시뮬레이션하거나 화면에서 텍스트를 가져올 수 있습니다.

필드 텍스트 가져오기

지정한 행과 열 번호로 필드를 식별한 후 필드에 포함된 텍스트를 반환합니다. 지정하는 행과 열은 필드의 시작점입니다. 이 메서드는 전체 필드를 식별한 다음 필드의 텍스트를 반환합니다. 다음 예에서 H 는 필드의 첫 번째 문자이자 시작점이고 ### OS : 는 필드의 전체 텍스트입니다.





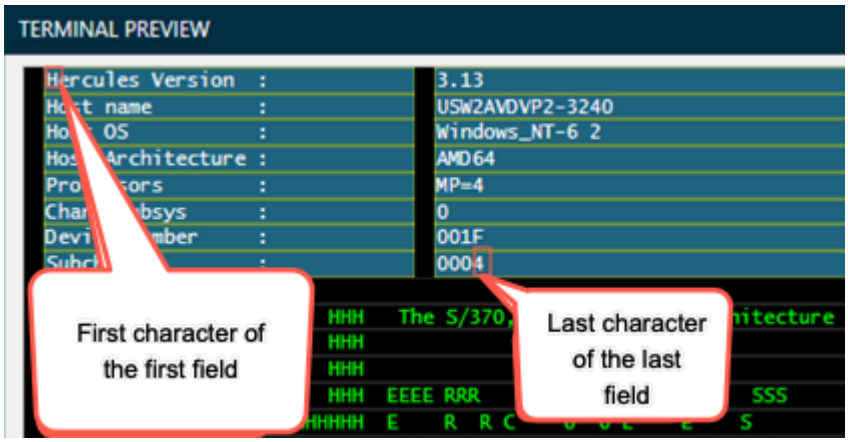
GetFieldText 메서드 매개 변수

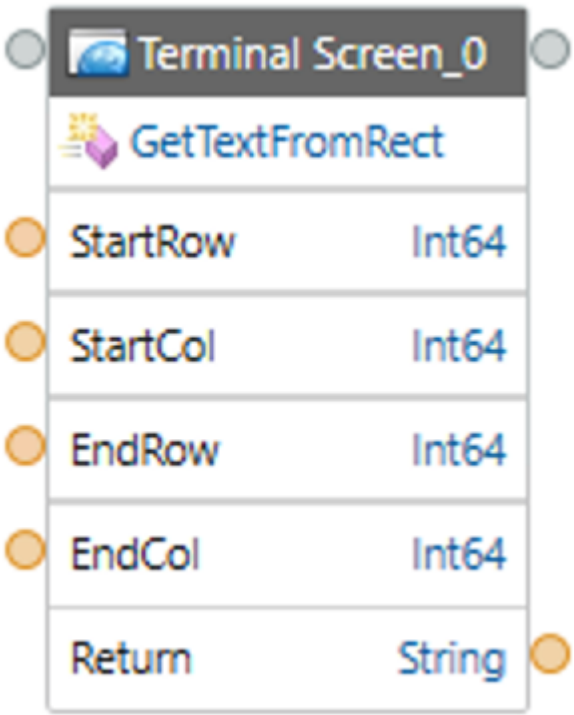
매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
행	필드를 식별하는 필드 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
열	필드를 식별하는 필드 열 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
반환	필드에 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTextFromRect (영문)

화면에서 정의한 사각형 영역의 모든 필드에 텍스트를 반환합니다. 시작 및 종료 행과 열 번호를 제공하여 영역을 정의합니다. 이 메서드는 첫 번째 필드와 마지막 필드를 찾아 식별하고 해당 영역 내의 모든 필드에 있는 모든 텍스트를 반환합니다. 다음 예제에서는 정의한 영역을 보여 줍니다.





GetTextFromRect 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
시작 행	사각형 영역에 있는 첫 번째 필드의 첫 번째 문자를 나타내는 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	

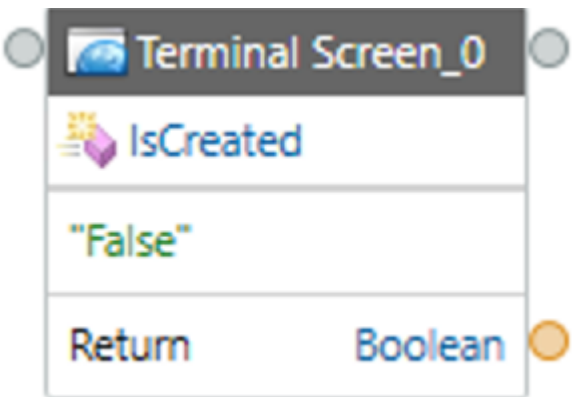
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTextFromRect 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
StartCol	사각형 영역에 있는 첫 번째 필드의 첫 번째 문자를 포함하는 열 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
EndRow(끝행)	사각형 영역에 있는 마지막 필드의 마지막 문자가 포함된 행 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
EndCol	사각형 영역에 있는 마지막 필드의 마지막 문자를 포함하는 열 번호입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	예	
반환	사각형 영역 내의 모든 필드에서 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

IsCreated (영문)

화면 일치 규칙에 따라 에뮬레이터 화면이 존재하는지, 사용자의 입력을 수락할 수 있는지 확인합니다. 확인 후 메서드는 적절한 부울 값을 반환합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

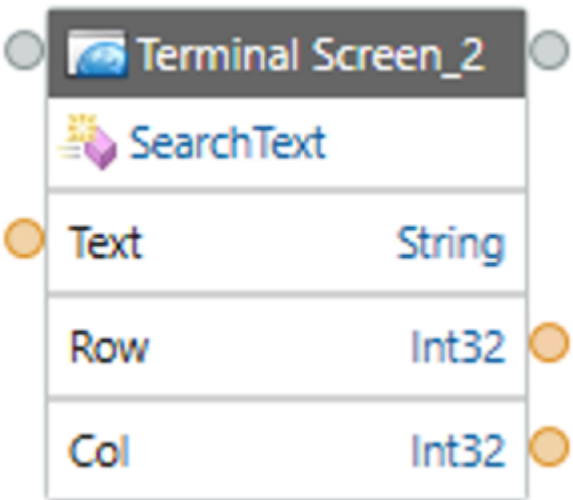
IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
MatchAllChildren (모든 어린이)	캡처한 하위 요소를 일치시켜 에뮬레이터 화면을 찾는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	⚠ 경고: 이 옵션을 사용하면 메서드 속도가 느려질 수 있습니다.
반환	화면 일치 규칙에 따라 에뮬레이터 화면이 존재하는지 여부에 따라 부울 값을 반환하고 사용자의 입력을 수락할 수 있습니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

SearchText

지정한 텍스트의 첫 번째 문자를 포함하는 행과 열의 번호를 반환합니다. 예를 들어, 문자열 emulator를 지정하면 이 메서드는 ## emulator 의 시작점(e)의 행과 열 번호를 반환합니다.

ℹ 주:
여러 필드에 걸쳐 있는 텍스트를 제공하는 경우 메서드가 단일 필드의 텍스트만 지원하기 때문에 Row 및 Col 포트는 0을 반환합니다.



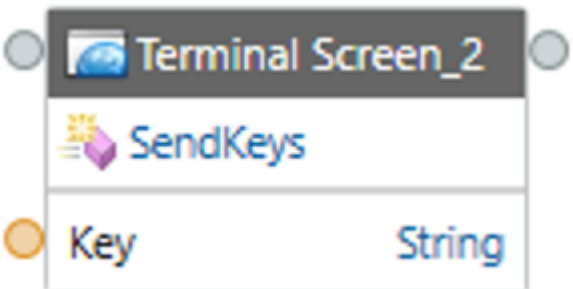
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SearchText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
텍스트	메서드가 검색하는 텍스트입니다.	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예	지정하는 텍스트는 사용하는 에뮬레이터에 따라 대/소문자를 구분할 수 있습니다.
행	지정한 텍스트의 첫 번째 문자가 있는 행 번호입니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	지정한 텍스트가 여러 행과 열에 있는 경우 메서드는 텍스트가 포함된 첫 번째 행과 열을 반환합니다.
열	지정한 텍스트의 첫 번째 문자가 있는 열 번호입니다.	데이터 출력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	지정한 텍스트가 여러 행과 열에 있는 경우 메서드는 텍스트가 포함된 첫 번째 행과 열을 반환합니다.

SendKeys (영문)

에뮬레이터 화면의 마우스 장치 위치에서 키보드로 입력하는 키 입력을 시뮬레이션합니다. 예를 들어 화면에서 **<enter>** 키 입력을 시뮬레이션할 수 있습니다.



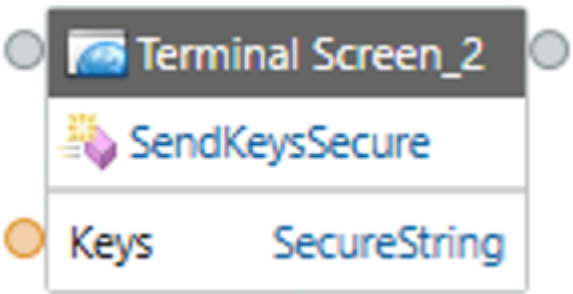
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SendKeys 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
키	키보드에서 입력하는 키 입력입니다.	데이터 입력	문자열	없음	예	팁: 키 입력에 대한 자세한 내용은 해당 터미널 에뮬레이터 설명서를 참조하십시오.

SendKeysSecure (영문)

에뮬레이터 화면의 마우스 장치 위치에서 보안 문자열인 키 입력을 시뮬레이션합니다.



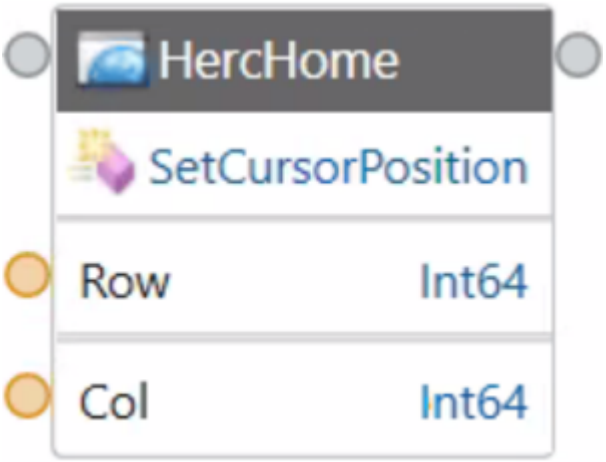
SendKeysSecure 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
키	보안 문자열로 입력하는 키 입력입니다.	데이터 입력	보안 문자열	없음	예	팁: 키 입력에 대한 자세한 내용은 해당 터미널 에뮬레이터 설명서를 참조하십시오.

SetCursorPosition (커서 위치 설정)

지정한 행과 열 번호로 마우스 장치를 설정하려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



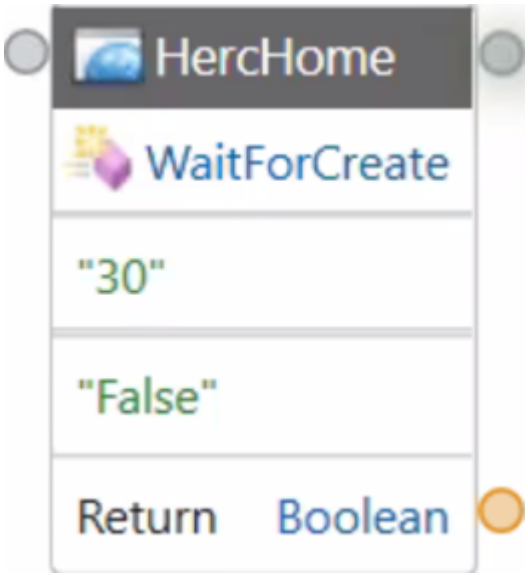
SetCursorPosition 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
행	메서드가 화면에서 마우스 장치를 설정하려고 시도하는 기준이 되는 행 번호를 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	행 번호는 양수여야 하며 에뮬레이터 화면 크기 내에 있어야 합니다. 예를 들어 화면 크기가 24X80인 경우 행에 제공할 수 있는 최대값은 24입니다.
열	메서드가 화면에서 마우스 장치를 설정하려고 시도하는 기준이 되는 행 번호를 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	해당 사항 없음	해당 사항 없음	열 번호는 양수여야 하며 에뮬레이터 화면 크기 내에 있어야 합니다. 예를 들어 화면 크기가 24X80인 경우 열에 제공할 수 있는 최대값은 80입니다.

생성 대기(WaitForCreate)

커넥터가 화면 일치 규칙을 사용하여 화면이 있는지 확인하는 동안 사용자가 지정한 기간 동안 대기합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
timeoutinSeconds (타임아웃인초)	레벨터가 화면 일치 규칙을 사용하여 화면이 있는지 확인하는 동안 메서드가 대기하는 시간(초)을 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	30	예	
MatchAllChildren (모든 어린이)	화면이 있는지 확인하기 위해 캡처한 모든 화면 요소를 일치시키는 옵션입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	⚠ 경고: 이 옵션을 사용하면 메서드 실행이 지연될 수 있습니다.
반환	에뮬레이터 화면을 찾았는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

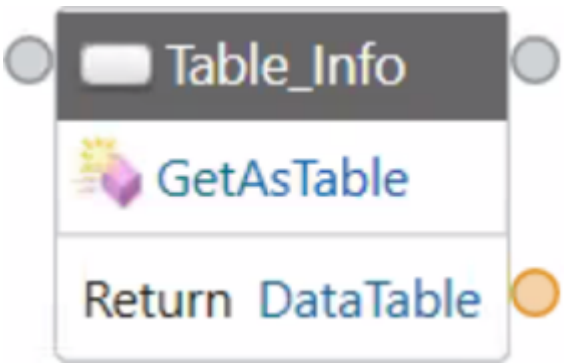
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 수준 메서드

요소 수준 메서드는 터미널 커넥터 화면에서 추가하는 에뮬레이터 화면 요소에서 자동화 작업을 수행합니다. 화면 요소를 필드나 테이블로 추가할 수 있습니다.

GetAsTable

데이터 테이블 객체로 캡처한 텍스트를 반환합니다. 화면에서 테이블로 데이터를 캡처할 때 이 방법을 사용합니다. 그러나 필드로 캡처하는 데이터에 대해 이 방법을 사용할 수도 있습니다. 데이터를 테이블로 캡처하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 IBM 개인 통신 에뮬레이터 구성.

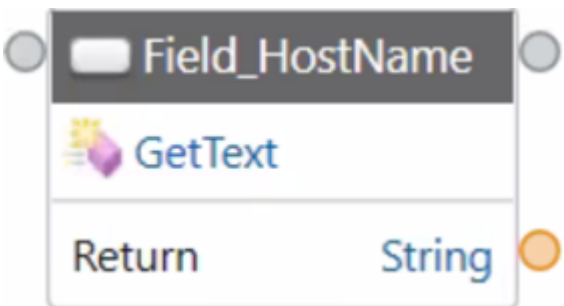


GetAsTable 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
반환	터미널 화면에서 캡처한 텍스트를 데이터 테이블 객체로 반환합니다.	데이터 출력	데이터 테이블	해당 사항 없음	해당 사항 없음	테이블을 보려면 매개변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.

텍스트 가져오기

에뮬레이터 화면에서 캡처한 필드에 텍스트를 반환합니다. 캡처한 테이블에 대해 이 메서드를 사용하면 사각형의 첫 번째 필드에 텍스트가 반환됩니다.



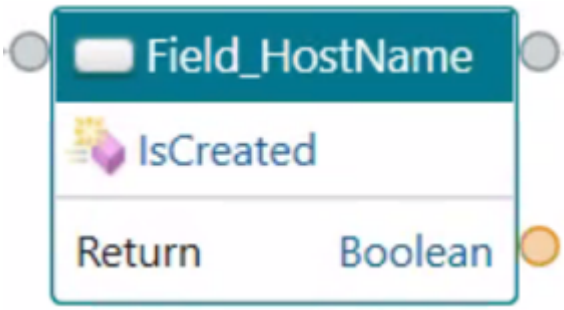
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
반환	캡처한 필드에서 텍스트를 반환합니다.	데이터 출력	문자열	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

IsCreated (영문)

규칙을 일치시키고 캡처된 요소가 있는지 확인합니다.

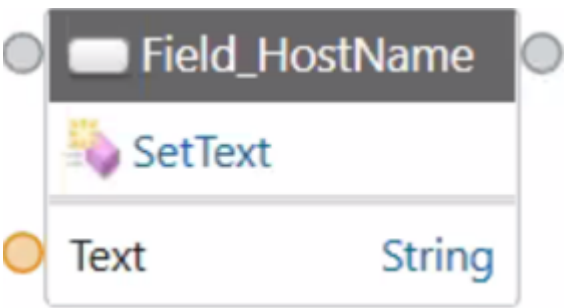


IsCreated 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
반환	요소가 활성 상태인지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

SetText

필드에 텍스트를 설정하려고 시도합니다.



SetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
텍스트	메서드가 필드에서	데이터 입력	문자열	해당 사항 없음	예	보호된 에뮬레이터

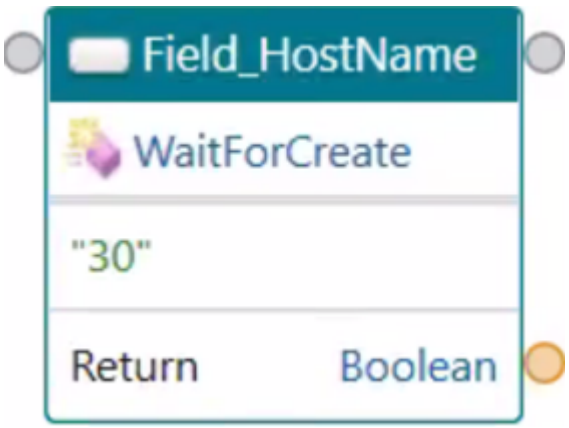
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetText 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
	설정하려고 시도하는 텍스트를 지정하는 옵션입니다.					화면에서는 이 메서드를 사용할 수 없습니다.

생성 대기(WaitForCreate)

커넥터가 일치 규칙을 사용하여 요소가 있는지 확인하는 동안 사용자가 지정한 기간 동안 대기합니다.



WaitForCreate 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 입력 유형	데이터 유형	기본값	필수	참고 사항
timeoutinSeconds (타임아웃인초)	커넥터가 일치 규칙을 사용하여 요소가 존재하는지 여부를 찾는 동안 메서드가 대기하는 시간(초)을 제공하는 옵션입니다.	데이터 입력	정수	30	예	
반환	요소를 찾았는지 여부에 따라 부울 값을 반환합니다.	데이터 출력	부울	해당 사항 없음	해당 사항 없음	

VB.Net

VB.Net 커넥터를 사용하면 의 일부로 VB.Net 스크립트를 쓰고 실행할 수 있습니다 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

먼저 VB.Net 커넥터에서 메서드를 사용한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- VB.Net 커넥터를 구성하려면 을 참조하십시오 VB.Net 커넥터 구성.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

VB.Net 커넥터 구성

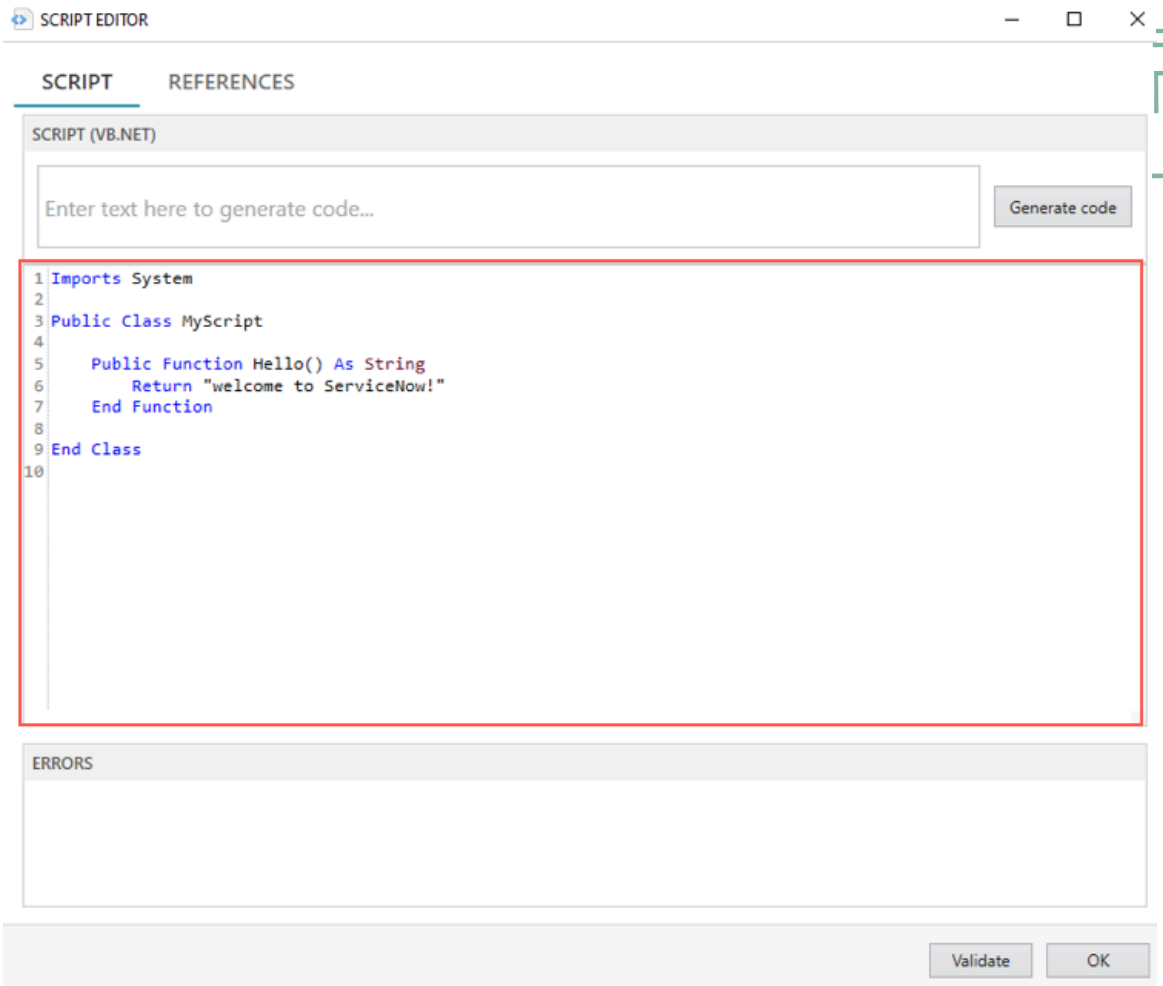
에서 의 일부로 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오실행하기 전에 사용자 지정 VB.Net 스크립트를 작성하고 유효성을 검사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 개발자

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터 〉 **VB.NET**.
2. VB.NET 커넥터를 프로젝트 탐색기 창의 전역 개체 로 끌어옵니다.
3. Global Objects(전역 개체)에서 **JavaScript**커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Configure(구성)를 선택합니다.
   스크립트 편집기 창이 표시됩니다.
4. 스크립트 창에 사용자 지정 VB.NET 스크립트를 입력합니다.

스크립트 편집기의 스크립트 창



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: [store-future: BEGIN review] ServiceNow# Now Assist코드 생성 버튼을 사용하여 코드 생성 애플리케이션을 자동화의 일부로 사용합니다.
이 버튼을 사용하여 AI 코드를 생성하면 사용자 지정 스크립트를 빠르게 작성할 수 있습니다. 코드는 프롬프트 기반 입력에서 생성됩니다.

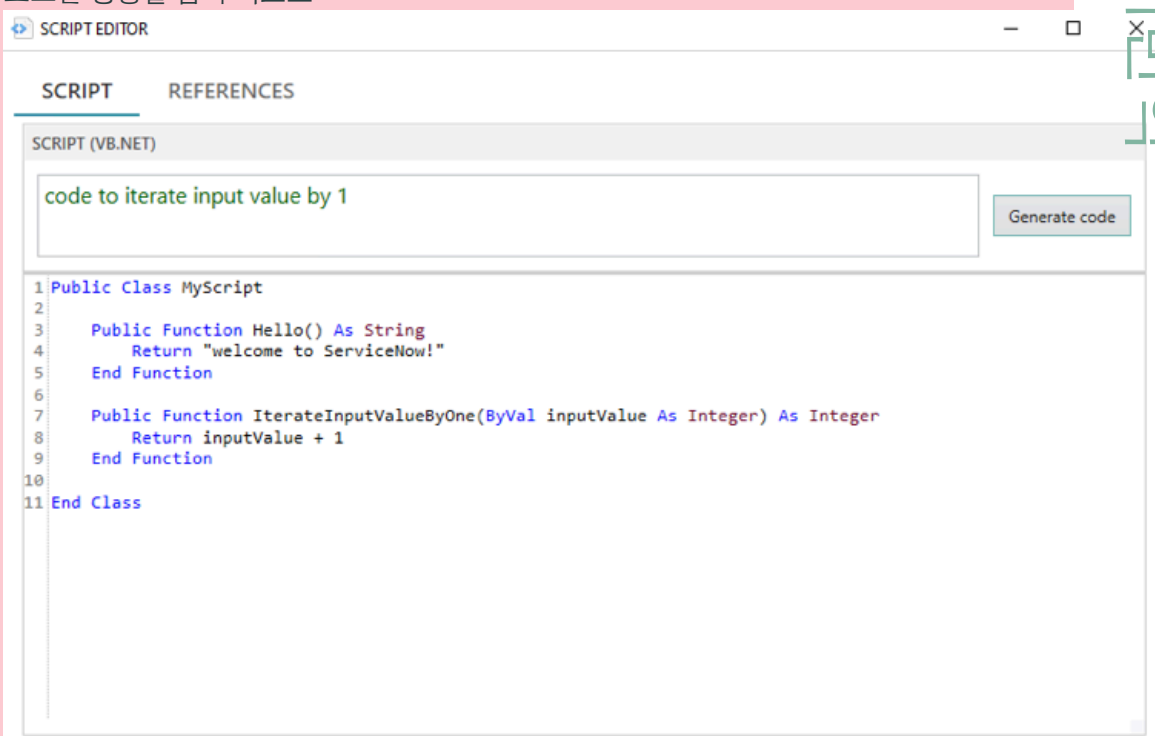
스크립트 편집기에서 코드 버튼 및 프롬프트 작성

AI 코드를 생성하려면 다음 단계를 수행합니다.

a. 프롬프트에 입력 텍스트를 입력합니다. 선택한 코드를 생성하려면 의미 있는 텍스트 입력을 제공해야 합니다. 예를 들어, 애플리케이션의 프로세스 ID를 찾는 코드를 생성해 보겠습니다.

b. 코드 생성을 선택합니다. 입력한 내용에 따라 스크립트 창에 VB.net 코드가 생성됩니다.

코드를 생성할 입력 텍스트



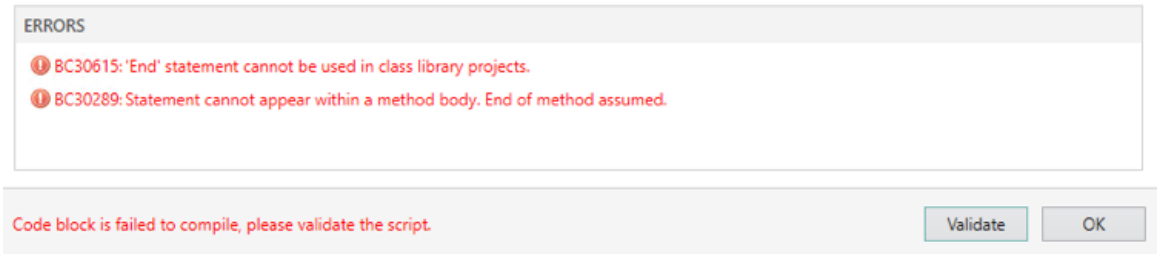
주:
인스턴스에 연결되어 있지 않은 경우 코드 생성을 선택하면 연결된 인스턴스 없음 메시지가 표시됩니다.

[End]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 사용자 지정 스크립트에 DLL(동적 연결 라이브러리) 참조를 추가하려면 참조 탭 섹션에서 참조 추가를 선택합니다.
   참조 관리자 창과 컴퓨터에서 참조를 선택할 수 있습니다.
7. 유효성 검사를 선택합니다.
   사용자 지정 스크립트에 오류가 있으면 오류 창에 표시됩니다. 오류를 해결하고 유효성 검사를 선택하여 오류를 다시 확인합니다.

스크립트 편집기의 오류 창



8. 확인을 클릭합니다.
   변경 내용을 저장하려면 예를 선택합니다. 오류 확인이 다시 수행되고 변경 내용이 저장됩니다.
   변경 내용을 취소하려면 아니요를 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이제 VB.net 커넥터를 사용하여 생성한 사용자 지정 스크립트를 자동화에 사용할 준비가 되었습니다.

VB 커넥터 방법

VB 커넥터 메서드는 VB.NET 커넥터 구성의 일부로 작성한 VB.Net 스크립트를 실행합니다.

실행

VB.NET 커넥터를 구성하는 동안 구성된 VB 스크립트를 실행합니다.

이 방법을 사용하기 전에 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 클래스 목록에서 VB.NET 커넥터를 구성하는 동안 생성된 클래스를 선택합니다.
3. 방법**(METHODS)** 목록에서 VB.NET 커넥터를 구성하는 동안 생성된 방법을 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

출력

결과(문자열)

메서드 실행 출력 설명

매개변수	설명	필수?
결과(문자열)	Execute 메서드 실행의 출력을 반환합니다.	해당 사항 없음

Windows 커넥터

커넥터를 Windows 사용하면 애플리케이션 및 해당 사용자 인터페이스 요소에 대해 Windows 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 작업은 커넥터에서 Windows 제공하는 방법을 통해 수행됩니다. 메서드를 노출하도록 커넥터를 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

먼저 커넥터에서 Windows 메서드를 사용하고 구성한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 커넥터를 Windows 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 커넥터를 Windows 구성하려면 을 참조하십시오 커넥터 구성 Windows.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Windows 커넥터 메서드는 다음 수준에서 사용할 수 있습니다.

- 커넥터
- 화면
- 요소

커넥터 방법의 **Windows** 유형

메서드 수준	설명
커넥터	이러한 메서드를 사용하면 커넥터에서 작업을 수행하여 작업 디렉터리를 설정하고 Windows 핸들을 가져오는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.
화면	이러한 메서드는 구성한 화면에서 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 버튼을 클릭합니다.
요소	이러한 메서드는 화면의 다양한 요소에 대해 다양한 작업을 수행합니다.

중요사항:
Windows connector는 내부적으로 UI 자동화 프레임워크를 사용하여 Microsoft Win32, WPF 플랫폼과 같은 데스크톱용으로 Windows 빌드된 애플리케이션과 상호 작용합니다. 이 프레임워크에 Microsoft 대해 게시된 알려진 문제 또는 제한 사항을 적용할 수 있습니다.

커넥터 구성 **Windows**

해당 메서드에 Windows 액세스하고 애플리케이션에 자동화를 구축하도록 커넥터를 Windows 구성합니다. 서로 다른 수준의 메서드를 제공하며 먼저 모든 수준에서 메서드를 노출하도록 구성해야 합니다.

시작하기 전에
하나 Windows 이상의 애플리케이션이 열려 있거나 활성 상태인지 확인합니다.

필요한 역할: 없음

프로시저

1. 도구 상자 창에서 커넥터 〉 **Windows** 커넥터.
2. 커넥터를 Windows 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래로 드래그합니다.
3. Global Objects(전역 개체) 노드에서 커넥터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 구성을 클릭합니다.
5. 사용 가능한 **WINDOWS** 목록에서 필요한 응용 프로그램 창을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

팁:
창이 목록에 나타나지 않으면 새로 고침 아이콘(.)을 클릭합니다.

6. **Add** Window(창 추가)를 클릭합니다.
7. WINDOWS 섹션에서 창 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
8. **Add** Element(요소 추가)를 클릭합니다.
9. 컨텍스트 대화상자를 사용하여 요소를 캡처합니다.
   컨텍스트 대화 상자를 사용하려면 을 참조하십시오 요소 캡처 대화상자 사용.

중요사항:
Microsoft Windows 컴퓨터의 언어가 영어가 아닌 경우 대상 개체 미리 보기 창을 클릭하면 처리되지 않은 예외 오류 메시지가 표시됩니다. 오류 메시지 상자에서 확인을 클릭하여 커넥터 구성을 계속합니다.

Windows 커넥터 방법

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 메서드는 WindowsWindows 애플리케이션과 상호 작용하여 다양한 작업을 수행합니다. 커넥터는 다양한 Windows 수준의 응용 프로그램에서 메서드를 제공합니다.

Windows 커넥터 메서드 수준

커넥터 수준 메서드

창 수준 메서드

요소 수준 메서드

커넥터 수준 메서드

메인윈도우 닫기

애플리케이션의 활성 창을 닫습니다.

GetMainWindowHandle (메인 창 핸들 구하기)

애플리케이션의 활성 창에 대한 핸들 ID를 검색합니다.

GetMainWindowTitle (영문)

애플리케이션의 활성 창 제목을 검색합니다.

작업 디렉터리 설정

지정된 디렉터리에서 수행될 응용 프로그램을 통한 모든 파일 작업에 대해 응용 프로그램의 작업 디렉터리를 설정합니다.

입력

경로

시작

응용 프로그램을 시작합니다.

입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경로 인수

종료

애플리케이션을 종료합니다.

창 수준 메서드

포커스

비활성 창, 최소화된 창 또는 배경에 있는 창에 포커스를 설정합니다.

GetFields

화면의 양식 필드에 데이터를 반환합니다. 사용하기 전에 메서드를 구성해야 합니다.

구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 양식 요소를 선택합니다.
3. 양식 요소 데이터 유형을 업데이트합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

출력

양식 요소 데이터

스크린 샷 구하기

화면의 스크린샷을 캡처합니다.

출력

반환(비트맵)

IsCreated (영문)

특정 창이 구성 창의 MATCH CHILDREN 섹션에 설정된 규칙과 일치하는지 여부에 따라 부울 응답을 반환합니다.

입력

MatchAllChildren (모든 어린이)

출력

반환(부울)

최대화

창을 최대화합니다.

최소화

창을 최소화합니다.

SendKeys (영문)

웹 페이지와 창에서 키 입력을 시뮬레이션합니다.

입력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키

ClearExistingValue(부울)

TypeDelay (유형지연)

필드 설정

양식 필드 유형의 데이터를 설정합니다. 양식 필드를 설정하려면 먼저 메서드를 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 양식 요소를 선택합니다.
3. 양식 요소 데이터 유형을 업데이트합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

입력

양식 데이터 필드

생성 대기(WaitForCreate)

웹 페이지 또는 창이 로드되기 전에 지연을 설정합니다.

입력

timeoutInSeconds (영문)

MatchAllChildren (모든 어린이)

출력

반환(부울)

요소 수준 메서드

이러한 메서드는 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래에 있는 응용 프로그램 요소를 두 번 클릭할 때 표시됩니다.

먼저

클릭 작업을 수행합니다.

IsCreated (영문)

요소가 하위 일치 창에 설정된 규칙과 일치하는지 여부를 확인합니다.

출력

반환(부울)

SendKeys (영문)

웹 페이지와 창에서 키 입력을 시뮬레이션합니다.

입력

키(문자열)

ClearExistingValue (기존 값 지우기)

TypeDelay(Double)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetPassword (암호 설정)

애플리케이션의 암호 필드에 안전하게 암호 입력을 자동화합니다 Windows .

필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

SetPassword 메서드 매개 변수

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	기본값	필수?	참고 사항
암호	암호를 보안 문자열로 수락합니다.	데이터 입력	보안 문자열	없음	예	암호를 보안 문자열로 허용하기 때문에 매개변수를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 데이터 미리 보기를 클릭할 때만 문자열의 길이가 표시됩니다.
UseSendKeys (영문)	SendKeys는 문자, 숫자 및 기호와 같은 키보드 입력을 응용 프로그램 내의 텍스트 상자로 보내는 데 사용되는 메서드입니다.	데이터 입력	부울	거짓	예	팁: **SetPassword** 메서드가 암호 필드에 암호를 입력하지 못하면 값을 **True**로 설정하고 메서드를 다시 실행합니다.

커넥터 메서드의 **Windows** 매개변수

커넥터 메서드RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 Windows 매개 변수에 대해 알아봅니다.

커넥터 메서드의 **Windows** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
Arg	애플리케이션을 시작하기 위한 초기 값으로 전달할 인수입니다.	아니요
양식 데이터 필드	요소의 양식 필드에서 설정할 데이터입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

커넥터 메서드의 **Windows** 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
반환(비트맵)	화면의 스크린샷 이미지를 비트맵 형식으로 반환합니다.	해당 사항 없음
경로	애플리케이션을 시작하기 위한 초기 파일이 저장되는 디렉터리 경로입니다.	예
양식 요소 데이터	캡처된 양식 요소 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음

매개변수에 대한 입력

입력을 입력하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

애플리케이션 수준 메서드 매개변수

이러한 매개변수는 Java, Google Chrome , Windows 및 메인프레임과 같은 다양한 애플리케이션에 사용자 지정 사양을 전달합니다. 사양에 따라 애플리케이션은 출력을 반환합니다. 이 프로세스는 Robotic Process Automation .

애플리케이션 수준 메서드 매개변수

매개변수	설명	필수?
반환(부울)	비활성 창을 활성으로 설정하는 요청에 대한 부울 응답을 반환합니다. 작업이 성공하면 True를 반환합니다.	해당 사항 없음
양식 데이터	캡처된 양식 요소 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음
MatchAllChildren (모든 어린이)	메서드가 터미널 세션이 실행되는 동안 애플리케이션의 모든 요소와 일치하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.	아니요
액션(MouseAction)	마우스 장치가 Java 응용 프로그램에서 수행할 작업입니다.	아니요
키	키, 키 조합 또는 특수 키를 사용하여 특정 작업을 트리거할 수 있습니다. 예를 들어 **, Ctrl +A** 를 누르면 모든 텍스트가 선택됩니다.	예
반환(정수)	열려 있는 Java 애플리케이션 인스턴스 수의 정수 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
ClearExistingValue (기존 값 지우기)	True 또는 False의 부울 응답을 수락한 후 필드의 기존 값을 지우거나 유지합니다.	아니요
키(문자열)	특정 작업을 수행하는 바로 가기 키입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 수준 메서드 매개변수

매개변수	설명	필수?
ClearExistingValues (영문)	메서드가 Java 애플리케이션의 필드에서 기존 값을 지울지 여부를 나타내는 옵션입니다.	아니요
TypeDelay (유형지연)	메서드가 작동하기 전에 지연을 설정하는 옵션입니다.	아니요
xPos	X축을 따른 Java 애플리케이션의 위치입니다.	아니요
와이포스	Y축을 따른 Java 애플리케이션의 위치입니다.	아니요
너비	X축을 따라 있는 Java 애플리케이션의 너비입니다.	아니요
높이	X축을 따른 Java 애플리케이션의 높이입니다.	아니요
TypeDelay (유형지연)	SendKeys 메서드의 실행을 초 단위로 지연합니다. 초를 지정합니다.	아니요
timeoutInSeconds (영문)	메서드가 터미널 세션이 실행될 때까지 대기하는 시간입니다. 지정된 시간 후에 터미널 세션이 실행되지 않으면 메서드가 시간 초과됩니다.	아니요
반환(부울)	WaitforCreate 요청에 대한 부울 응답을 반환합니다. 설정된 시간 제한 전에 터미널 세션이 실행되면 값은 **True**입니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	창 또는 웹 페이지가 요청을 수락할 준비가 되었는지 여부를 나타내는 부울 응답입니다.	아니요
시간 제한	요소가 로드될 때까지 기다리는 시간이 초과되는 시간입니다.	아니요
반환(부울)	메서드가 요소가 로드될 때까지 기다렸는지 여부를 나타내는 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	모든 자식 요소가 일치하는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(정수)	Windows 핸들의 정수 값을 Microsoft 반환합니다.	해당 사항 없음
MatchAllChildren (모든 어린이)	창이 로드되기를 기다리는 동안 요청이 창의 모든 매개변수와 일치하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 수준 메서드 매개변수

매개변수	설명	필수?
매개변수	JavaScript의 매개변수 값입니다.	예
반환(비트맵)	활성 Java 응용 프로그램 창의 캡처된 스크린샷을 비트맵 형식으로 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(부울)	Java 애플리케이션이 활성 상태인지 또는 사용 가능한지에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음
필드(문자열)	양식 또는 텍스트 필드에 데이터를 반환합니다.	해당 사항 없음
MatchAllChildren (모든 어린이)	메서드가 터미널 세션이 실행되는 동안 애플리케이션의 모든 요소와 일치하는지 여부를 나타내는 옵션입니다.	아니요

요소 수준 메서드 매개변수

이러한 매개변수는 Java, Google Chrome , Windows 및 메인프레임과 같은 다양한 애플리케이션의 요소에 사용자 지정 사양을 전달합니다. 사양에 따라 애플리케이션은 출력을 반환합니다. 이 프로세스는 Robotic Process Automation .

요소 수준 메서드 매개변수

매개변수	설명	필수?
반환(부울)	MATCH RULES 섹션의 규칙이 일치하는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다. 응답은 True 또는 False입니다.	해당 사항 없음
ClearExistingValue (기존 값 지우기)	True 또는 False의 부울 응답을 수락한 후 필드의 기존 값을 지우거나 유지합니다.	아니요
TypeDelay (유형지연)	SendKeys 메서드의 실행을 초 단위로 지연합니다. 초를 지정합니다.	아니요
값(문자열)	키, 키 조합 또는 특수 키를 사용하여 특정 작업을 트리거할 수 있습니다. 예를 들어 **, Ctrl +A** 를 누르면 모든 텍스트가 선택됩니다.	예
return(문자열)	요소에 대해 수행할 수 있는 작업 목록을 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	작업이 성공했는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	해당 사항 없음
작업(문자열)	메서드에서 수행할 작업을 나타내는 옵션입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요소 수준 메서드 매개변수

매개변수	설명	필수?
키(문자열)	키, 키 조합 또는 특수 키를 사용하여 특정 작업을 트리거할 수 있습니다. 예를 들어 **, Ctrl +A** 를 누르면 모든 텍스트가 선택됩니다.	아니요
반환(부울)	Click 메서드가 성공했는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음

데이터 모델러

Data Modeller는 PDF 및 XML 문서에 필드나 데이터를 추가하여 템플릿을 만듭니다. 또한 템플릿을 분류하고 생성된 필드 또는 데이터를 사용하는 메서드도 제공합니다.

- Data Modeller를 사용하려면 을 참조하십시오 XmlTemplate 구성요소 사용.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

XmlTemplate 구성요소 사용

문서에 사용자 지정 데이터 또는 필드를 추가하여 기존 XML 또는 PDF 문서에서 템플릿을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
XmlTemplate 구성 요소는 템플릿 작업을 위한 메서드도 제공합니다. 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 XmlTemplate 메서드 보기.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 데이터 모델러 〉 **XMLTemplate**.
2. XmlTemplate 구성 요소를 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래로 끌어 옵니다.
3. Global Objects(전역 개체) 노드를 확장하려면 클릭합니다.
4. XmlTemplate을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.
5. 구성을 클릭합니다.
6. 템플릿 섹션에서 템플릿 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.
7. 추가된 템플릿을 클릭합니다.
   새 템플릿은 기본적으로 Template<number> 형식으로 명명됩니다. XML 템플릿 디자이너 창의 속성 섹션에 있는 이름 필드에서 이름을 바꿀 수 있습니다.
8. 기존 PDF 또는 XML 문서를 선택하려면 **XML/PDF** 파일 필드에서 XML 또는 PDF 파일 로드 아이콘( )을 클릭합니다.
9. 로컬 드라이브에서 XML 또는 PDF 파일을 선택합니다.
   미리 보기에는 해당 XML 태그 아래에 문서 데이터가 표시됩니다.
10. 파일에 필드를 추가하려면 필요한 XML 태그를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
11. 다음 필드 옵션 중 하나를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 텍스트
- 텍스트 배열
- 테이블
- XPath

필드를 추가하여 템플릿을 성공적으로 업데이트했습니다.

12. 옵션: PROPERTIES 섹션의 이름 필드에서 추가한 템플릿에 사용자 지정 이름을 제공합니다.
13. 옵션: 단계를 반복하여 필드를 더 추가합니다.
14. XML 템플릿 디자이너 창을 닫습니다.

XmlTemplate 메서드 보기

XmlTemplate 커넥터를 구성한 후 해당 메서드를 노출할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 다음으로 이동 **XMLTemplate >** 데이터 모델러.
2. XmlTemplate 커넥터를 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래로 끌어 옵니다.
3. Global Objects(전역 개체) 노드를 확장합니다.
4. XmlTemplate 커넥터를 두 번 클릭합니다.
   메서드는 개체 탐색기 창 아래에 나타납니다.

XmlTemplate 커넥터 메서드

XMLTemplate 메서드는 템플릿을 분류하고 템플릿에 추가된 필드를 가져옵니다.

클래시파이

생성된 템플릿을 분류합니다. 템플릿을 만드는 단계를 보려면 을 참조하십시오 XmlTemplate 구성요소 사용.

메서드를 실행하기 전에 먼저 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 필요한 템플릿을 선택합니다.
3. 확인을 클릭합니다.

입력

FilePath

상태

템플릿

GetFields

템플릿에 추가된 필드를 반환합니다. 이 방법을 사용하기 전에 구성해야 합니다. 구성하려면 다음 단계를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 방법 설정 아이콘(.)을 클릭합니다.
2. 필요한 템플릿을 선택합니다.
3. 해당 필드를 선택합니다.

   선택한 각 필드와 함께 데이터 출력 필드가 추가됩니다.
4. 확인을 클릭합니다.

XmlTemplate 커넥터 메서드의 매개 변수

에서 XmlTemplate 커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 다양한 매개 변수에 대해 알아봅니다.

XmlTemplate 커넥터 메서드의 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
FilePath	템플릿을 생성하는 데 사용되는 PDF 또는 XML 문서의 경로입니다.	예
상태	템플릿이 올바르게 로드되었는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
템플릿	XmlTemplate 커넥터에 구성된 템플릿 이름입니다.	예

XmlTemplate 메서드의 속성

에서 XmlTemplate 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

XmlTemplate 메서드의 속성

속성 이름	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

일반

일반 구성요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 다양한 사용 사례를 자동화합니다. 예를 들어 데이터베이스 쿼리를 실행하는 것부터 변수 전달에 이르기까지 다양합니다.

확인 구성요소 사용

의 확인 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 사용자 입력이 필요한 대화 상자에 표시되는 확인 메시지를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

확인 구성요소는 자동화의 유인 로봇 일부로 사용됩니다. 이 구성요소를 사용하여 사용자 작업에 대한 응답으로 사용자에게 확인을 요청합니다. 예를 들어 사용자의 파일 저장 여부에 대한 사용자 입력을 요청합니다.

속성을 구성하려면 구성 요소 확인의 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 메시지 상자.
2. 확인 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Confirm 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

구성요소 포트 매개변수 확인

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
의 데이터	메시지	문자열	다른 구성요소에서 확인 메시지를 가져옵니다.	기본값 없음	예
데이터 출력	반환	부울	사용자 입력에 따라 부울 값을 반환합니다. 예일 경우 사용자가 확인을 클릭했습니다. 그렇지 않고 False인 경우 사용자가 **False**를 클릭한 것입니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

입력 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오입력 구성 요소를 사용하여 사용자 입력 대화 상자를 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

입력 구성요소는 자동화에 유인 로봇 사용됩니다.

속성을 구성하려면 구성 요소 확인의 속성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 메시지 상자.
2. 입력 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 입력 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

입력 구성요소 데이터 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
의 데이터	메시지	문자열	다른 구성요소에서 사용자 입력 대화 상자의 제목을 가져옵니다.	기본값 없음	아니요
데이터 출력	반환	문자열	양식에 입력된 입력을 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

암호 입력 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오암호 입력 구성 요소를 사용하여 암호 입력 양식을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
암호 입력 구성요소는 자동화에 유인 로봇 사용됩니다.

[Input Password] 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 구성 요소 확인의 속성을 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 메시지 상자.
2. 암호 입력 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 매개변수에 대한 입력을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Input Password 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

입력 암호 구성요소 데이터 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
의 데이터	메시지	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 암호 제목을 가져옵니다.	기본값 없음	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 출력	반환	보안 문자열	양식에 보안 문자열로 입력된 암호를 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

구성요소 표시 사용

의 표시 구성요소를 사용하여 자동화의 유인 로봇 일부로 사용자 지정 메시지 표시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
예를 들어 지원 자동화에서 구성요소는 사용자 입력을 평가하고 표시 구성요소를 통해 ### #### 메시지를 표시할 수 있습니다.

표시 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 메시지 상자.
2. 표시 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Show 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

구성요소 포트 매개변수 확인

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
의 데이터	메시지	문자열	구성요소가 표시하는 사용자 지정 메시지를 가져옵니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

변수 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오변수를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
변수 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

변수 구성 요소를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 변수 생성 및 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

Try Catch 구성요소 사용

자동화의 구성요소에서 발생하는 오류 또는 예외를 포착합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Try Catch 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 Try Catch 구성 요소의 속성 단원을 참조하십시오.

Try Catch 구성 요소와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123551, KB 문서 KB1123552 및 KB 문서 KB1123556를 참조하십시오.

자동화에서 Try Catch 구성 요소의 여러 인스턴스를 사용하여 동일한 실행 경로를 따라 다른 구성 요소의 오류를 처리할 수 있습니다. Try Catch 구성 요소가 구성 요소에서 오류나 예외를 포착하면 실패한 구성 요소 이후의 자동화가 실행되지 않습니다. Try Catch 구성 요소는 오류 메시지를 반환하고 필요에 따라 오류 발생 시 포트에 연결된 대체 흐름을 실행할 수 있습니다. Try Catch 구성 요소로 구성된 활동이 동일한 실행 경로를 따라 Try Catch 구성 요소가 없는 다른 활동을 호출하고 Try Catch 구성 요소 이후에 호출하는 경우 Try Catch 구성 요소는 호출 수신자 활동에서 오류(있는 경우)를 포착할 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 캐치 시도.
2. Try Catch 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 다음 표의 설명에 따라 Try Catch 구성요소의 포트를 다른 구성요소 또는 활동의 해당 포트에 연결합니다.

Try Catch 구성요소 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
통제 종료	Control-Out	해당 사항 없음	오류가 없으면 컨트롤을 다른 구성 요소 또는 Activity로 전달합니다.	해당 사항 없음	예
통제 종료	오류 발생 시	해당 사항 없음	Try Catch 구성 요소에서 오류를 catch한 후 컨트롤을 다른 구성 요소 또는 활동으로 전달합니다. Try Catch 구성 요소가 오류 또는 예외를	해당 사항 없음	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
			포착하고 현재 또는 다른 활동에서 다른 구성 요소를 실행하려는 경우 이 포트를 사용합니다.		
데이터 출력	오류 메시지	문자열	오류 메시지를 반환합니다.	해당 사항 없음	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 여기에서 실행을 선택합니다.

> **주:**
> Try Catch 구성 요소가 Parallel 구성 요소에서 예상대로 작동하지 않을 수 있습니다.

Example: TRY CATCH 구성 요소는 ReadFromExcel 메서드에서 오류를 catch합니다

Try Catch 구성 요소는 ReadFromExcel 메서드에서 오류를 catch합니다. 그런 다음 On Error 포트는 컨트롤을 Show 구성 요소에 전달합니다.

표현식 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오표현식 구성 요소를 사용하여 다양한 피연산자와 연산자로 수학 및 논리 연산을 수행합니다. 표현식 구성 요소는 사용할 수 있는 여러 연산자와 함수를 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
각 연산자에 우선 순위가 있는 연산자와 표현식을 결합할 수 있습니다. 연산자의 우선 순위가 지정됩니다.

1. 기본
2. 단항
3. 전원
4. 곱셈
5. 추가
6. 관계형
7. 논리

표현식 구성 요소는 여러 함수를 지원합니다. 표현식 구성요소에 지원되는 함수 문서를 참조하십시오.

표현식 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

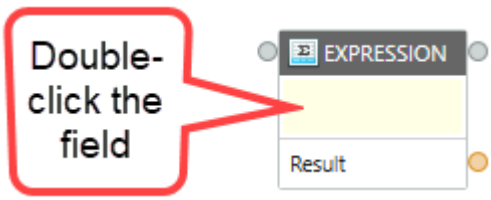
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표현식 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 표현식.
2. 표현식 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 연한 노란색으로 색이 지정된 필드를 두 번 클릭하고 표현식을 입력합니다.



Data In 포트는 각 피연산자에 대해 동적으로 추가됩니다. 예를 들어, 표현식 X+Y를 입력하면 "X"와 "Y"에 대해 두 개의 데이터 입력 포트가 추가됩니다. Data In 포트는 피연산자에 대한 값을 허용합니다.

4. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
5. 다음 표에 설명된 대로 Expression 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

표현식 구성 요소 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
의 데이터	포트의 이름은 피연산자의 이름과 같습니다. 예를 들어 X가 피연산자인 경우 포트 이름은 "X"입니다.	문자열	피연산자의 값을 취합니다.	기본값이 없습니다.	예
데이터 출력	결과	객체	식의 결과를 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

6. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From Here**(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 표현식 구성 요소는 두 피연산자 사이에서 수학 연산을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서 변수 구성 요소는 표현식 구성 요소에 설정된 두 피연산자 "i" 및 "j"에 대한 정수 값을 전달합니다. 표현식 구성 요소는 값을 가져와서 i>=j의 값인지 여부를 찾습니다. 결과는 결정 구성 요소로 전달됩니다. 결정 구성 요소는 결과를 표시 구성 요소에 전달합니다. 이 예에서는 "i" 값이 "j"보다 작기 때문에 표시 구성 요소의 메시지 상자에 "False"가 표시됩니다.

창 찾기 구성요소 사용

에서 워크플로우의 일부로 Robotic Process Automation 비활성 상태이거나 백그라운드에서 실행 중인 다양한 창에 포커스를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다시 설정합니다.

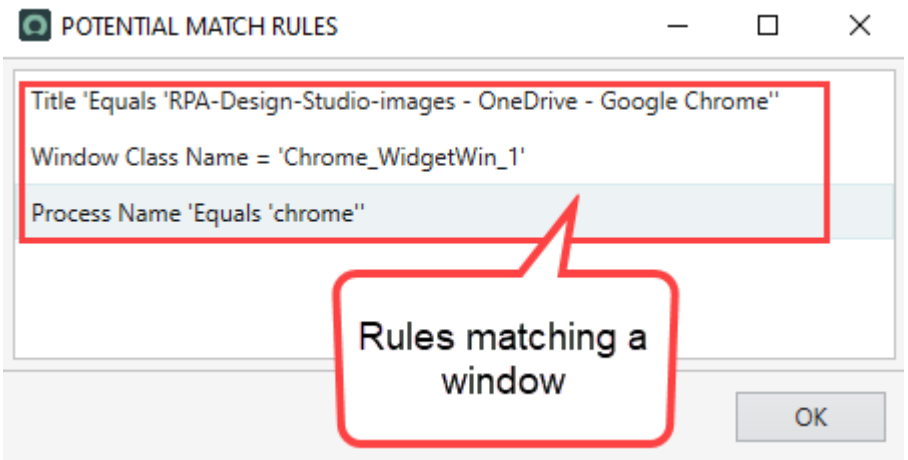
시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
창 찾기 구성 요소는 창과 연결된 하나 이상의 규칙을 식별한 다음 나중에 해당 규칙을 사용하여 창에 포커스를 다시 설정합니다. 또한 구성 요소는 창의 창 핸들을 반환합니다.

창 찾기 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 창 찾기.
2. 창 찾기 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 컴포넌트 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 캡처 창 아이콘( )을 클릭하고 끌어서 찾으려는 창에 놓습니다.
   POTENTIAL MATCH RULES 창에는 창과 일치하는 규칙이 표시됩니다.



5. 규칙을 클릭하여 규칙을 선택합니다.

   팁:
   두 개 이상의 규칙을 선택하려면 Shift 키를 누른 상태에서 규칙을 클릭합니다.

6. POTENTIAL MATCH RULES(잠재적 일치 규칙) 창에서 OK(확인)를 클릭합니다.
   FIND WINDOW MATCH RULES 창에는 캡처된 창과 일치하는 규칙이 표시됩니다.
7. FIND WINDOW MATCH RULES(창 일치 규칙 찾기) 창에서 OK(확인)를 클릭합니다.
8. 창 찾기 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

창 찾기 구성요소 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
의 데이터	초점 설정	부울	True이면 포커스가 창에 설정되고 그렇지 않으면 창이 백그라운드에서 계속 실행됩니다.	예
통제	실패	해당 사항 없음	구성요소를 실행하지 못하면 제어를 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요
데이터 출력	창 핸들	정수	창 핸들을 반환합니다.	해당 사항 없음.

9. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

병렬 구성요소 사용

순서대로 여러 구성요소를 실행하여 여러 작업을 수행합니다. Parallel 구성 요소는 .Robotic Process AutomationRPA 데스크톱 디자인 스튜디오

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
예를 들어 두 개의 스레드를 설정할 수 있습니다. 스레드 1에서 구성 요소는 START APP 구성 요소가 있는 창을 시작하고 Google Chrome 스레드 2에서 구성 요소는 키 보내기 구성 요소를 사용하여 URL을 입력합니다.

병렬 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 병렬.

2. Parallel 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 스레드 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
스레드의 Control Out 포트는 컨트롤을 전달하고 다음 구성 요소를 실행합니다.

4. 이 단계를 반복하여 스레드를 더 추가합니다.

5. 하나 이상의 구성요소를 스레드와 연결하여 여러 워크플로우를 작성합니다.

6. 다음 표에 설명된 대로 Parallel 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

창 찾기 구성요소 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	스레드	해당 사항 없음	스레드에서 다음 구성요소로	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
			컨트롤을 전달합니다.	

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

> **주:**
> 〔Utilities〕 범주 아래의 〔Send Keys〕 및 〔Mouse〕 구성 요소는 〔Parallel〕 구성 요소와 함께 작동하지 않습니다.

스크립트 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오스크립트 구성 요소를 사용하여 사용자 지정 VB(Visual Basic) 스크립트를 작성하고 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
스크립트 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 스크립트.
2. 스크립트 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 스크립트(VB.NET) 제목 아래에 사용자 지정 VB 스크립트를 입력합니다.
5. 옵션: 스크립트에 매개 변수를 추가하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 매개변수 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
   b. 매개변수의 데이터 유형을 업데이트합니다.
   c. 단계를 반복하여 매개변수를 더 추가합니다.
   Data In Port는 추가하는 각 매개 변수와 함께 추가됩니다.
6. 옵션: 출력 데이터 유형을 설정하려면 RETURN TYPE 제목에서 데이터 유형을 선택합니다.
7. 스크립트의 유효성을 검사하려면 Validate(확인)를 클릭합니다.
   오류(있는 경우)는 오류 섹션에 표시됩니다. 계속하기 전에 모든 오류를 수정해야 합니다.
8. 확인을 클릭하여 스크립트 편집기 창을 닫습니다.
9. 다음 표의 설명에 따라 스크립트 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(매개변수)	이전에 실행된 구성요소에서 매개변수 값을 가져옵니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.
데이터 출력	스크립트의 출력을 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

10. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SQL 구성요소 사용

의 SQL 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 다양한 작업을 수행하는 사용자 지정 SQL 쿼리를 작성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SQL 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 **SQL**.

2. SQL 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

4. 스크립트(SQL) 제목 아래에 사용자 지정 SQL 쿼리를 작성합니다.

5. 옵션: 쿼리에 매개 변수를 추가하려면 다음을 수행합니다.

a. 매개변수 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

b. 매개변수의 데이터 유형을 업데이트합니다.

c. 단계를 반복하여 매개변수를 더 추가합니다.
Data In Port는 추가하는 각 매개 변수와 함께 추가됩니다.

6. 확인을 클릭합니다.

7. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

8. PORT PROPERTIES(포트 속성) 대화상자를 닫으려면 OK(확인)를 클릭합니다.

9. 다음 표에 설명된 대로 SQL 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(연결 제공자)	이전에 실행된 구성요소에서 데이터 테이블 연결 제공자를 가져옵니다.	예
입력 데이터(연결 문자열)	이전에 실행된 구성요소에서 데이터 소스 상세 정보를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(매개변수)	이전에 실행된 구성요소에서 매개변수 값을 가져옵니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.
데이터 출력	데이터 테이블을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

10. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

앱 시작 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오START APP 구성 요소를 사용하여 응용 프로그램 또는 파일을 시작하거나 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
앱 시작 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

START APP 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
높이	시작되는 애플리케이션 창의 높이를 지정합니다.
왼쪽	화면의 왼쪽 가장자리를 따라 시작되는 응용 프로그램의 위치를 지정합니다.
상위	화면의 위쪽 가장자리를 따라 시작되는 응용 프로그램의 위치를 지정합니다.
너비	시작되는 애플리케이션 창의 너비를 지정합니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.
최대 대기 시간(초)	이미지 또는 애플리케이션이 화면에 나타날 때까지 기다리는 최대 시간(초)입니다. 기본값은 30초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

START APP 구성요소의 속성

속성	설명
시작 대기	작업이 실행되기 전의 대기 시간(초)을 지정합니다.
상태	Windows 기반 또는 웹 기반 응용 프로그램이 시작되는 상태를 지정합니다. 상태는 정상, 최대화, 최소화, 숨김 또는 사용자 지정 위치입니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 앱 시작.
2. APP 시작 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Start App 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

START APP 구성요소 포트 매개변수

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	파일 경로	문자열	로컬 디스크의 파일 또는 응용 프로그램에 대한 경로를 가져옵니다.	기본값 없음	예
데이터 입력	Arg	문자열	경로에 대한 인수를 사용합니다. 예를 들어 브라우저에 로컬 경로를 Google Chrome 제공하는 경우 인수를 https://servicenow.com 할 수 있습니다	기본값 없음	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력	창 핸들	정수	파일 또는 응용 프로그램의 창 핸들을 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 서식 구성요소 사용

의 Format Text 구성 요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서 변수 자리 표시자와 라인 및 탭 변수를 사용하여 텍스트 서식을 지정합니다. 변수 자리 표시자와 line 및 tab 변수를 업데이트하는 것만으로도 텍스트와 해당 위치를 쉽게 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
텍스트 형식 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 텍스트 서식 지정.
2. 텍스트 서식 구성 요소를 디자인 화면으로 드래그합니다.
3. 텍스트 자리 표시자 변수를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 변수 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
   추가하는 각 변수에 대해 Data In 포트가 추가됩니다.

   b. 변수 값을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

   c. 옵션: 이 단계를 반복하여 변수와 값을 더 추가합니다.

4. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
5. TEXT FORMAT EDITOR에 텍스트를 삽입합니다.
6. 텍스트를 삽입합니다.
7. 옵션: 텍스트 내의 적절한 위치에 선 구분 기호 \n 또는 탭 구분 기호 \t 변수를 삽입합니다.
8. 적절한 경우 텍스트 본문 내에 텍스트 변수 자리 표시자를 삽입합니다.

   팁:
   텍스트를 업데이트하려면 자리 표시자 값을 업데이트합니다.

9. 다음 표에 설명된 대로 텍스트 형식 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (변수)	이전에 실행된 구성요소에서 변수 값을 가져옵니다.	예
데이터 출력(형식화된 출력)	서식이 지정된 텍스트를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

10. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

종료 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Terminate 구성 요소를 사용하여 자동화를 중단합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Terminate 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.

유인 자동화에서 종료 구성 요소를 사용하여 자동화 실행을 완료합니다. 포함된 작업 자동화에 대한 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반 〉 종료.
2. Terminate 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Terminate 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	메시지	문자열	자동화가 종료될 때 메시지를 가져옵니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	오류로 표시 포트의 부울 입력이 True이면 메시지를 제공해야 합니다.
데이터 입력	오류로 표시	부울	프로세스 작업의 상태를 나타내는 부울 값을 사용합니다. True이면 프로세스 작업의 상태는 실패입니다. False이면 프로세스 작업의 상태가 성공입니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	인스턴스에 있는 해당 프로세스의 프로세스 작업 탭에서 프로세스 작업의 상태를 볼 수 있습니다.
데이터 입력	화면 캡처	부울	구성요소가 실행되지 않을 때 구성요소가	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.	스크린샷을 보려면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?	참고 사항
			스크린샷을 캡처하는지 여부를 나타내는 부울 값을 사용합니다. (Optional) True이면 화면이 캡처됩니다. False이면 화면이 캡처되지 않습니다. 구성요소는 해당 시점에 열려 있는 모든 창의 화면을 캡처합니다.		다음 작업을 수행합니다. **a.** Design(디자인) 탭에서 **Attach > Remote log**(원격 로그연결을 클릭합니다. **b.** 필요한 프로세스 작업을 선택하고 로그 가져오기를 클릭합니다. **c.** 로그 재생을 클릭합니다. 실행 로그 창에 스크린샷이 표시됩니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From Here**(여기에서 실행)를 클릭합니다.

시간 대기 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Wait For Time 구성 요소를 사용하여 대기 시간을 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
자동화의 어느 곳에서나 시간 대기 구성 요소를 사용할 수 있습니다. 구성한 대기 시간에 따라 자동화는 대기 시간 구성 요소 이전의 구성요소가 실행된 후 대기합니다.

Wait For Time 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 다음 단원을 참조하십시오 대기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 일반으로 이동합니다.
2. Wait For Time 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 대기 시간을 설정하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Wait For Time 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	목적	필수?	참고 사항
데이터 입력	대기 시간(초)	정수	대기 시간이 걸립니다.	예	

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 자동화에서 대기 시간 설정

이 예제에서 WHILE 구성 요소는 "i" 값이 true일 때 실행됩니다. [Wait For Time] 구성 요소는 [While] 구성 요소와 [Post Process] 구성 요소 사이에 배치됩니다. Wait For Time 구성 요소는 Post Process 구성 요소가 실행되기 전에 대기 시간을 30초로 설정합니다.

표현식 구성요소에 지원되는 함수

의 표현식 구성 요소에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대한 다양한 기능에 대해 알아봅니다.

표현식 구성요소에 지원되는 함수

이름	설명	사용량	결과
아 bs	지정된 숫자의 절대값을 반환합니다.	아 bs	1
아코스	코사인이 지정된 숫자인 각도를 반환합니다.	아코스	(1)
아신(Asin)	사인이 지정된 숫자인 각도를 반환합니다.	아신(0)	0
아탄	탄젠트가 지정된 숫자인 각도를 반환합니다.	아탄(0)	0
윗면	지정된 숫자보다 크거나 같은 가장 작은 정수를 반환합니다.	천장 (1.5)	2
(주)코에스	지정된 각도의 코사인을 반환합니다.	코스(0)	1
특급	지정된 거듭제곱으로 올린 값을 반환합니다.	경험(0)	1
층	지정된 숫자보다 작거나 같은 가장 큰 정수를 반환합니다.	바닥(1.5)	1
IEEERemainder	지정된 숫자를 지정된 다른 숫자로 나눈 나머지를 반환합니다.	IEEERemainder(3, 2)	- 1
로그	지정된 숫자의 로그를 반환합니다.	로그(1, 10)	0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표현식 구성요소에 지원되는 함수

이름	설명	사용량	결과
로그10	지정된 숫자의 밑이 10인 로그를 반환합니다.	로그10(1)	0
최대	지정된 두 숫자 중 더 큰 숫자를 반환합니다.	최대(1, 2)	2
최소	두 숫자 중 작은 숫자를 반환합니다.	최소(1, 2)	1
포로	지정된 거듭제곱으로 상승한 지정된 숫자를 반환합니다.	파우(3, 2)	9
라운드	값을 가장 가까운 정수 또는 지정된 소수 자릿수로 반올림합니다. 중간 번호 동작은 Expression 개체를 생성하는 동안 EvaluateOption.RoundAwayFromZero를 사용하여 변경할 수 있습니다.	라운드(3.222, 2)	3.22
서명	숫자의 부호를 나타내는 값을 반환합니다.	기호(-10)	- 1
죄	지정된 각도의 사인을 반환합니다.	죄(0)	0
스퀘어트	지정된 숫자의 제곱근을 반환합니다.	스퀘어(4)	2
탄	지정된 각도의 탄젠트를 반환합니다.	탄(0)	0
자르기	숫자의 정수 부분을 계산합니다.	자르기(1.7)	1
NCalc	NCalc는 .NET의 수학식 계산기입니다. 이 함수를 사용하면 모든 표현식을 구문 분석하고 결과를 평가할 수 있습니다. 여기에는 정적 또는 동적 매개 변수 또는 사용자 지정 함수가 포함됩니다.	자세한 내용은 https://github.com/ncalc/ncalc/wiki 문서를 참조하십시오.	

일반 구성요소의 속성

에서 일반 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

확인 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

Try Catch 구성요소의 속성

실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

ITSM 커넥터

커넥터는 ITSM WMI(Management Instrumentation)와 PowerShell의 두 커넥터로 Windows 구성됩니다. WMI 커넥터를 사용하면 운영 체제와 Windows 상호 작용하여 중요한 정보를 가져올 수 있으며 PowerShell 커넥터를 사용하면 IT 서비스에서 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.

- ITSM 커넥터를 사용하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

PowerShell 커넥터 방법

PowerShell 커넥터 메서드는 PowerShell과의 Microsoft 인터페이스 역할을 하여 요청을 보내고 .RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

생성셸

명령 및 스크립트 형태로 입력을 전달하는 인터페이스 역할을 합니다. CreateShell 메서드는 사용해야 하는 첫 번째 메서드입니다.

명령 호출

로컬 또는 원격 컴퓨터에서 명령 및 스크립트 블록을 실행하고 오류(있는 경우)를 포함한 출력을 가져옵니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 CreateShell 메서드를 실행해야 합니다.

입력

명령(문자열)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력

결과(Return)

인보크스크립트

로컬 또는 원격 컴퓨터에서 스크립트를 실행하고 출력을 가져옵니다.

주:
이 메서드를 실행하기 전에 CreateShell 메서드를 실행해야 합니다.

입력

스크립트

출력

결과(Return)

PSObjectToString (영문)

다른 메서드 또는 구성 요소의 PowerShell 개체를 받아 문자열로 변환합니다.

입력

PSObject

GetValuesByProperty

PowerShell 개체를 허용하고 다양한 속성의 값을 가져옵니다.

입력

PSObject

출력

return(문자열)

연결 해제

PowerShell에 대한 연결을 끊습니다.

직렬화

PowerShell 개체를 허용하고 개체를 문자열로 반환합니다.

입력

PSObject

출력

return(문자열)

PowerShell 커넥터 메서드의 매개 변수

에서 PowerShell 커넥터 메서드RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 다양한 매개 변수에 Microsoft 대해 알아봅니다.

PowerShell 커넥터 메서드의 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
명령(문자열)	로컬 또는 원격 컴퓨터에서 실행할 명령입니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell 커넥터 메서드의 매개 변수

매개변수 이름	설명	필수?
결과(Return)	명령의 컬렉션 출력입니다.	해당 사항 없음
스크립트	로컬 또는 원격 컴퓨터에서 실행할 스크립트입니다.	예
결과(Return)	반환되는 스크립트의 출력입니다.	해당 사항 없음
PSObject	이전에 실행된 메서드에서 PowerShell 객체를 가져옵니다.	예
return(문자열)	PowerShell 개체의 속성 값을 반환합니다.	해당 사항 없음
PSObject	PowerShell 개체 형식의 데이터입니다.	예
return(문자열)	PowerShell 객체를 문자열로 반환합니다.	아니요

입력 매개변수 값

매개변수 값을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

WMI 커넥터 메서드

WMI(Windows Management Instrumentation) 커넥터 메서드는 WMI와의 인터페이스 역할을 하여 다양한 요청을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오보내고 .

커넥트

WMI와의 연결을 설정합니다. 다른 메서드를 실행하기 전에 먼저 이 메서드를 실행해야 합니다.

입력

- 호스트 이름
- 사용자 이름
- 암호

GetDiskDetails

로컬 또는 원격 컴퓨터의 이름, 제조업체, 모델 및 미디어 종류와 같은 디스크 세부 정보를 반환합니다.

출력

- 해시 테이블

GetEnvironmentValue (환경 값 가져오기)

로컬 또는 원격 컴퓨터의 환경 변수 값을 반환합니다.

입력

- 변수

출력

- 결과(Return)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetProcessesByCpuUsage (영문)

원격 또는 로컬 컴퓨터의 모든 프로세스에서 CPU 사용량을 반환합니다.

출력

반환(정렬된 딕셔너리)

GetProcessesByMemUsage (메모리에 의한 사용 프로세스 가져오기)

원격 또는 로컬 컴퓨터의 모든 프로세스에서 메모리 사용량을 가져옵니다.

출력

반환(정렬된 딕셔너리)

PageFaultsPerSecond (초당 페이지 결함)

초당 총 페이지 예외를 가져옵니다. 페이지 예외를 객체로 반환합니다.

출력

결과(Return)

PageFilePercentUsage (영문)

로컬 또는 원격 컴퓨터의 페이지 파일 사용량(백분율)을 가져옵니다. 페이지 백분율을 객체로 반환합니다.

출력

결과(Return)

백분율 메모리 사용량

로컬 또는 원격 컴퓨터에서 사용되는 총 메모리의 백분율을 반환합니다. 백분율을 객체로 반환합니다.

출력

결과(Return)

PercentProcessorUsage (영문)

로컬 또는 원격 컴퓨터에서 사용되는 총 프로세스의 백분율을 가져옵니다. 백분율을 객체로 반환합니다.

출력

결과(Return)

쿼리

클래스와 필터를 지정하여 로컬 또는 원격 컴퓨터를 쿼리합니다.

입력

클래스

필터

출력

결과(Return)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TotalPhysicalMemory

사용 가능한 총 실제 메모리를 제공합니다. 출력을 객체로 반환합니다.

사용 가능MByte

사용 가능한 총 MB(MB)를 제공합니다.

출력

결과(Return)

WMI 커넥터 메서드에 대한 매개변수

WMI(Windows Management Instrumentation) 커넥터 메서드에 대한 매개 변수를 사용하면 사용자 지정 입력을 WMI에 전송하여 에서 자동화 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 일부로 디스크 세부 정보, 환경 값, CPU 사용량 등을 가져오는 것과 같은 다양한 작업을 수행할 수 있습니다.

WMI 커넥터 메서드에 대한 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
호스트 이름	로컬 또는 원격 컴퓨터의 호스트 이름입니다.	예
사용자 이름	호스트의 사용자 이름입니다.	예
암호	로컬 또는 원격 호스트에 연결하기 위한 암호입니다.	예
해시 테이블	로컬 또는 원격 컴퓨터의 디스크 세부 정보를 해시 테이블 형식으로 표시합니다.	해당 사항 없음
변수	환경 변수 이름입니다.	예
결과(Return)	환경 변수 값입니다.	해당 사항 없음
클래스	클래스를 입력으로 사용합니다.	예
필터	입력으로 필터링합니다.	예
반환(정렬된 딕셔너리)	정렬된 딕셔너리에 메모리 사용량 값을 키-값 쌍으로 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(정렬된 딕셔너리)	CPU 사용량 값을 정렬된 딕셔너리에 키-값 쌍으로 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	시스템 파일의 Windows 사용 값을 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	초당 페이지 결함 값을 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
반환(객체)	메모리 사용량을 백분율로 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	프로세서의 사용 값을 백분율 단위로 객체로 반환합니다.	해당 사항 없음
결과(Return)	사용 가능한 메모리(바이트)를 정수로 반환합니다.	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WMI 커넥터 메서드에 대한 매개변수

매개변수 이름	설명	필수?
결과(Return)	쿼리 결과를 객체로 표시합니다.	해당 사항 없음

입력 매개변수 값

매개변수 값을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

루프

루프는 루프 워크플로우RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 개념을 구현하는 구성 요소 집합을 제공합니다.

휴식 구성요소 사용

의 Break 구성 요소를 사용하여 언제든지 루프를 끊을 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
휴식 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

Break 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
메시지	사용자에 대한 사용자 지정 메시지입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 루프 〉 줄 바꿈.
2. Break 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 Break 구성 요소의 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
통제 위치	통제 위치	해당 사항 없음	정의된 조건이 충족되면 다른 구성요소에서 입력을 받습니다.	해당 사항 없음	예

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

For Each 구성요소 사용

의 For Each 구성 요소를 사용하여 컬렉션의 각 항목을 첫 번째에서 마지막 순서로 트래버스합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 컬렉션은 배열, 목록 또는 테이블일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
For Each 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

For Each 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
각 실행에 대한 지연(초)	객체, 배열 또는 목록의 항목이 실행되기 전에 지정된 지연입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 루프 〉 **For Each**.
2. For Each 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 For Each 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	수집	객체	컬렉션을 입력으로 가져옵니다.	기본값 없음	예
데이터 출력	현재 개체	객체	컬렉션에서 각 항목을 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

For 루프 구성요소 사용

의 For Loop 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 코드를 반복적으로 실행하여 반복적인 작업을 수행합니다. For 루프는 반복을 지정하기 위한 제어 흐름 구성 요소입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
For 루프 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

For 루프 구성 요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
각 실행에 대한 지연(초)	각 실행 전에 지정된 지연 시간.
증가 기준	구성요소가 값을 증가시키는 지정된 번호입니다. 예를 들어 숫자가 2이고 루프가 1에서 10까지이면 숫자는 1, 3, 5 등이 됩니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 루프 〉 **For** 루프.
2. For 루프 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 For 루프 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	시작	정수	For 루프 카운터의 시작 값을 사용합니다.	해당 사항 없음	예
데이터 입력	받는 사람	정수	For 루프 카운터의 끝 값을 사용합니다.	해당 사항 없음	예
데이터 출력	인덱스	정수	For 루프 카운터의 현재 값을 다음 구성 요소로 전달합니다.	해당 사항 없음	예
통제 종료	반복	해당 사항 없음	반복을 다음 구성요소로 전달합니다.	해당 사항 없음	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

While 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오While 구성 요소를 사용하여 지정된 조건이 true가 될 때까지 코드를 실행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
While 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다.

While 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
각 실행에 대한 지연(초)	조건이 true인 동안 코드가 실행될 때마다 지정된 지연 시간.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 루프 〉 동안.
2. While 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. WHILE 구성 요소 막대 아래의 밝은 노란색 필드( )를 두 번 클릭합니다.
4. 조건을 입력합니다.
   Data In 포트는 While 조건을 포함하는 매개 변수에 대해 동적으로 추가됩니다.
5. 다음 표에 설명된 대로 While 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	포트의 이름은 조건을 정의하는 매개변수의 이름과 같습니다.	객체	매개변수의 값을 사용합니다. 구성요소는 값을 조건과 일치시킵니다.	기본값 없음	예

6. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Loops 구성요소의 속성

에서 Loops 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Loops 구성요소의 속성

속성	설명
검색	속성 검색을 활성화하는 옵션입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
메시지	사용자에 대한 사용자 지정 메시지입니다.
시간 제한 사용	지정된 기간이 지나면 구성요소가 시간 초과됩니다.
시간 제한	구성요소가 시간 초과되기 전의 사용자 지정 시간(초)입니다. 기본 시간은 60초입니다.
각 실행에 대한 지연(초)	객체의 각 항목을 실행하기 전 사용자 지정 지연 시간(초)입니다.
각 실행에 대한 지연	ForLoop가 종료될 때까지 수행되는 각 단계의 대기 시간(초)입니다.
증가 기준	구성요소의 시작 및 종료 상자에서 증가하는 숫자입니다.

RPA 허브

아래의 RPA 허브 구성요소는 및 ServiceNow 플랫폼과의 상호 작용을 활성화합니다RPA 허브. 설계된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 로봇은 다양한 ServiceNow 플랫폼 관련 기능과 상호 작용할 수 있습니다. 이 범주에서 동일한 작업을 수행할 구성요소를 찾을 수 있습니다.

일반

공통 구성요소를 사용하면 인스턴스에 연결하고 RPA 허브 봇 프로세스에서 로봇을 가장할 수 있습니다.

GetProcessJobSysID 구성요소 사용

로봇이 자동화를 실행할 때 프로세스 작업 기록의 프로세스 작업 SysID를 검색합니다. 애플리케이션에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 GetProcessJobSysID 구성 요소를 사용하여 로봇이 프로세스를 실행할 수 있는 자유 상태가 되는 시점을 식별하거나 프로세스 작업의 상태를 식별할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
로봇이 자동화 작업을 하는 경우 실행에 대한 프로세스 작업 기록이 에서 생성됩니다 RPA 허브. 그러면 로봇이 사용 중 상태로 전환됩니다. 로봇의 다양한 상태에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 로봇 상태 양식. 이 로봇에 대해 사용 중 상태의 다른 자동화를 실행하려고 하면 자동화가 실행되지 않고 건너뛴 상태로 프로세스 작업 기록이 생성됩니다. 프로세스 작업 SysID를 사용하여 로봇이 사용 가능한 시기를 식별하고 건너뛴 프로세스 작업을 실행을 위해 로봇에 할당합니다.

프로세스 작업 SysID는 하위 플로우를 사용하여 프로세스 작업의 완료를 확인할 때 하위 플로우에 입력 매개변수로 전달될 수 있습니다. 프로세스 작업이 완료되면 동일한 로봇에서 새 프로세스를 시작할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetProcessJobSysID 구성 요소를 실행하여 프로세스 작업 SysID를 검색할 수 없습니다. 구성요소는 로봇이 자동화를 실행하는 동안에만 프로세스 작업 SysID를 검색할 수 있습니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성요소를 실행하면 오류가 표시됩니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 일반.
2. **GetProcessJobSysID** 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 자동화의 일부로 추가합니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetProcessJobSysID 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소에 연결합니다.

GetProcessJobSysID 구성요소에 대한 포트

포트 이름	포트 유형	포트 설명
SysID	데이터 출력	프로세스 작업 Windows 시스템에서 로봇이 자동화를 실행할 때 실행의 프로세스 작업 시스템 ID입니다. 문자열 값을 반환합니다.
통제 위치	해당 사항 없음	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.
통제 종료	해당 사항 없음	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.

4. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.
   디자인 탭에서 실행을 선택하여 자동화를 실행할 수도 있습니다.

GracefulStop 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GracefulStop 구성 요소를 사용하여 자동화가 RPA 허브 갑자기 중지되지 않는지 확인합니다. 이 구성요소를 사용하면 자동화 프로세스 내에서 보안 종료 지점을 정의하고 사용 중인 애플리케이션 닫기 또는 정리 작업 수행과 같은 하우스키핑 활동을 자동화할 수 있습니다.

시작하기 전에
자동화를 정상적으로 중지하고 사용 중인 애플리케이션 닫기와 같은 정리 작업을 수행할 수 있는 시나리오에 대해 자동화를 분석해야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이전에는 봇 프로세스RPA 허브에서 프로세스 중지 버튼을 선택했을 때 로봇이 갑자기 자동화를 종료했습니다. 이 프로세스로 인해 데이터 불일치가 발생했을 수 있습니다. 이제 GracefulStop 구성 요소를 사용하여 자동화를 원활하게 종료할 수 있습니다. 의 자동화 RPA 허브에 대해 GracefuStop 구성 요소가 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 유예 중지 기능 사용 RPA 허브.

주:
GracefulStop 구성 요소는 무인 자동화에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 일반.
2. GracefulStop 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 자동화의 일부로 추가합니다.
3. Control-In 포트를 사용하여 자동화를 정상적으로 중지하는 시퀀스에 구성 요소를 연결합니다.
4. 반환 데이터 포트를 사용하여 사용자가 에서 정상 중지 RPA 허브를 시작하기 위해 수행하는 단계에 연결합니다.
   예를 들어 자동화가 Excel 시트 Oracle 에서 Microsoft 애플리케이션으로 직원 세부 정보를 복사하는 시나리오를 고려해 보겠습니다. 반환 데이터 포트를 사용하면 현재 트랜잭션이 완료되고 자동화가 성공적으로 종료됩니다.

   중요사항:
   GracefulStop 구성 요소가 다음 조건을 충족하는지 확인합니다.
   - Control-In 포트에 연결이 있어야 합니다.
   - 반환 데이터 포트에 연결이 있거나 변수에 매핑되어야 합니다.

     RPA 허브에서는 이러한 조건을 충족하는 자동화에 대해서만 유예 중지 옵션을 사용할 수 있습니다.

   에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GracefulStop 구성 요소를 사용하면 구성 요소가 false 값을 반환합니다. 의 봇 프로세스RPA 허브에서 프로세스 중지 옵션에 대한 GracefulStop 토글을 선택하면 구성 요소가 true 값을 반환합니다. 그런 다음 자동화를 중지할 수 있습니다. 자동화 경로가 안전한 종료 지점으로 이어지면 자동화가 정상적으로 종료됩니다. 에서 RPA 허브봇 프로세스를 중지하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 무인 봇 프로세스 중지 RPA 허브.

다음에 수행할 작업
자동화 프로젝트를 게시합니다. 자동화 프로젝트를 게시하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 자동화 프로젝트 게시 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

공통 구성요소의 속성

에 있는 공통 구성 요소의 속성에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대해 알아봅니다.

공통 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

자격 증명

자격 증명 구성요소는 애플리케이션에서 로그인 자격 증명을 검색하거나 업데이트합니다 RPA 허브 .

GetApplicationCredential 구성 요소 사용

응용 프로그램에 대한 로그인 자격 증명이 RPA 허브 이미 에 설정되어 RPA 허브있는 경우 GetApplicationCredential 구성 요소를 사용하여 자격 증명을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 선택하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetApplicationCredential 구성 요소는 자동화에 사용자 인증이 필요한 애플리케이션이 포함된 경우에 사용할 수 있습니다. 애플리케이션의 사용자 이름과 암호가 에 저장 RPA 허브되면 GetApplicationCredential 에서 검색합니다.

GetApplicationCredential 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자격 증명 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 자격 증명.
2. GetApplicationCredential 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성요소의 입력 필드 구성을 확인합니다.
   자세한 내용은 포트 속성 구성 문서를 참조하십시오.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetApplicationCredential 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트	설명	포트 유형	데이터 유형	필수
이름	봇 프로세스와 연결된 비즈니스 애플리케이션의 이름을 수신합니다	데이터 입력	문자열	예
UserName	비즈니스 애플리케이션에 로그인하는 데 필요한 사용자 이름을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	예
암호	비즈니스 애플리케이션에 로그인하는 데 필요한 암호 반환	데이터 출력	시큐어스트링	예

5. 구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

SetApplicationCredential 구성 요소 사용

SetApplicationCredential 구성 요소를 사용하여 응용 프로그램에서 로그인 자격 증명을 RPA 허브 설정하거나 업데이트합니다.

시작하기 전에
의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 선택하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
SetApplicationCredential 구성 요소는 자동화에 로그인 자격 증명을 주기적으로 업데이트해야 하는 애플리케이션이 포함되거나 다른 이유로 로그인 자격 증명을 변경해야 하는 경우에 사용할 수 있습니다. 이 구성요소는 의 자격 증명을 업데이트합니다 RPA 허브.

SetApplicationCredential 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 자격 증명 구성요소의 속성.

응용 프로그램 자격 증명 레코드에 외부 자격 증명 확인란이 사용하도록 설정되어 있는 경우 이 SetApplicationCredential 구성 요소는 자격 증명을 설정하지 않고 오류를 표시합니다. 응용 프로그램 자격 증명 설정에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 애플리케이션 자격 증명 생성 RPA 허브.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 자격 증명.
2. SetApplicationCredential 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성요소의 입력 필드 구성을 확인합니다.
   자세한 내용은 포트 속성 구성 문서를 참조하십시오.
4. 다음 표에 설명된 대로 SetApplicationCredential 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트	설명	포트 유형	데이터 유형	필수
이름	봇 프로세스와 연결된 비즈니스 애플리케이션의 이름을 수신합니다	데이터 입력	문자열	예
암호	비즈니스 애플리케이션에 로그인하는 데 필요한 암호를 받습니다.	데이터 입력	문자열	예
반환	자격 증명이 성공적으로 설정되면 예를 반환하고, 자격 증명을 설정하지 못한 경우 아니오를 반환합니다.	데이터 출력	부울	예

5. 구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

자격 증명 구성요소의 속성

자격 증명 구성 요소의 속성을 설정하려면 구성 요소를 두 번 클릭하고 속성 창에 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

프로세스 매개변수

이 프로세스 매개변수 구성요소를 사용하면 봇 프로세스에 대해 설정한 프로세스 매개변수의 값을 가져오거나 업데이트할 수 RPA 허브있습니다.

GetProcessParameter 구성 요소 사용

의 GetProcessParameter 구성 요소를 사용하여 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 특정 프로세스 매개변수의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오값을 가져옵니다.

시작하기 전에
에서 봇 프로세스의 일부로 하나 이상의 프로세스 매개변수를 RPA 허브설정합니다. 의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

의 도구 모음RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 에서 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 프로세스 매개변수와 연결된 동일한 봇 프로세스 및 로봇을 설정해야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetProcessParameter 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 매개변수 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 프로세스 매개변수.
2. GetProcessParameter 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetProcessParameter 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이름)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 봇 프로세스의 RPA 허브 일부로 설정한 프로세스 매개변수의 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(값)	프로세스 매개변수의 값을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetProcessParameters 구성 요소 사용

의 GetProcessParameters 구성 요소를 사용하여 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 프로세스 매개변수의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오값을 가져옵니다. 구성 요소는 매개 변수의 개별 값과 모든 값을 모두 객체로 반환합니다.

시작하기 전에

에서 봇 프로세스의 일부로 두 개 이상의 프로세스 매개변수를 RPA 허브설정합니다. 의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설계 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 프로세스 매개변수와 연결된 동일한 봇 프로세스 및 로봇을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

GetProcessParameters 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 매개변수 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 프로세스 매개변수.
2. GetProcessParameters 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 프로세스 매개변수 중 하나의 이름을 입력합니다.
   Data In 포트가 생성됩니다.
6. 옵션: 프로세스 매개변수 데이터 유형을 업데이트합니다.
7. 단계를 반복하여 매개변수를 더 추가합니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. 다음 표에 설명된 대로 GetProcessParameters 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(매개변수)	개별 프로세스 매개변수의 값을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(객체)	구성요소에서 객체로 설정한 프로세스 매개변수의 값을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성 요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성 요소 또는 기본 끝 구성 요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

10. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetProcessParameter 구성요소 사용

의 SetProcessParameter 구성 요소를 사용하여 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 기존 프로세스 매개변수의 값을 업데이트합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에

에서 봇 프로세스의 일부로 하나 이상의 프로세스 매개변수를 RPA 허브설정합니다. 의 봇 프로세스 내에 프로세스 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설계 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 프로세스 매개변수와 연결된 동일한 봇 프로세스 및 로봇을 설정해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

SetProcessParameter 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 프로세스 매개변수 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자에서 **RPA** 허브 〉 프로세스 매개변수.

2. SetProcessParameter 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 SetProcessParameter 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이름)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 봇 프로세스의 RPA 허브 일부로 설정한 프로세스 매개변수의 이름을 가져옵니다.	예
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 봇 프로세스의 RPA 허브 일부로 설정한 프로세스	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	매개변수의 새 값을 가져옵니다.	
데이터 출력	프로세스 매개변수 값이 업데이트되어 다음 구성요소로 전달되는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

프로세스 매개변수 구성요소의 속성

에서 프로세스 매개변수 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

프로세스 매개변수 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

큐

큐 커넥터를 사용하면 에서 생성된 RPA 허브큐에서 작업 항목을 만들고 관리할 수 있습니다.

큐 커넥터는 에서 만든 RPA 허브큐에서 작업 항목을 만들고 관리하는 여러 가지 방법을 제공합니다. 이러한 메서드는 의 지정된 큐 RPA 허브에서 작업 항목을 생성, 업데이트, 선택 또는 가져올 수 있습니다.

에서 RPA 허브 큐를 생성하고 봇 프로세스를 할당한 후에는 큐 커넥터를 큐 이름과 연결해야 합니다. 그런 다음, 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 자동화 프로젝트에 봇 프로세스를 할당하고 작업 항목에 액세스합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

큐를 생성하려면 다음 문서를 참조하십시오 에서 큐 생성 RPA 허브.

봇 프로세스를 큐에 할당하려면 을 참조하십시오 큐 메뉴에서 큐에 봇 프로세스 할당.

먼저 Queue 커넥터에서 메서드를 사용하고 구성한 다음 노출하여 해당 메서드를 사용해야 합니다.

- 큐 커넥터를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 커넥터 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.
- 메서드를 노출하려면 을 참조하십시오 커넥터 방법 사용.
- 메서드를 사용하려면 을 참조하십시오 에서 구성요소 사용 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐 커넥터 방법

Queue 커넥터 메서드를 사용하면 에서 큐에 대한 작업 항목을 만들고 관리할 수 있습니다 RPA 허브.

필수 구성요소

1. 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 자동화 프로젝트에 봇 프로세스를 할당하고 작업 항목에 액세스합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.
2. 다음 단계를 수행하여 QueueName 속성을 설정합니다.
   a. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음으로 이동합니다. 도구 상자 〉 **RPA** 허브 〉 큐.
   b. 큐 커넥터를 프로젝트 탐색기의 전역 개체 아래로 끌어옵니다.
   c. 큐 커넥터를 두 번 클릭합니다.
   d. 속성 창의 QueueName 속성에 큐의 이름을 입력합니다.

   주:
   큐의 이름은 에 RPA 허브정의된 이름과 같아야 합니다.

CreateJSONWorkItem

형식의 큐에 대한 작업 항목을 작성합니다 JSON .

입력

- 이름
- 우선순위

출력

- 작업 항목 ID
- IsNameExists

JSON 객체에서 키-값 쌍을 생성하려면 다음 작업을 수행합니다.

1. CreateJSONWorkItem 메서드 표시줄에서 메서드 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 테이블에 제공된 기준을 입력합니다.

항목 구성 작성

필드	설명
구성	
입력 필드	
유형	작업 항목의 형식입니다. 예를 들어, 회계 시스템 큐의 경우 저축 및 당좌는 계정 유형입니다. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
스테이지	작업 항목의 스테이지를 업데이트합니다. 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
SLA	작업 항목 완료의 서비스 수준 계약(SLA)입니다.
JSON 속성	
JSON 경로 표기법	
이름	요청 콘텐츠에 대한 키-값 쌍(JSON 콘텐츠)입니다. 키를 추가하려면 다음을 수행합니다. **a.** 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 필드에 키 이름을 입력합니다. **c.** 키를 더 추가하려면 이전 단계를 반복합니다. **d.** 이러한 필드에 값을 전달하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
대소문자 구분	작업 항목을 만들 때 전달되는 중요한 컨텐츠입니다. 이 옵션을 중요한 것으로 선택하면 데이터가 암호화되어 의 새 작업 항목에 RPA 허브있는 중요한 요청 컨텐츠 필드에 저장됩니다. 작업 항목 양식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 항목 양식. 이 기능을 사용하면 큐를 통해 중요한 정보를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 큐에서 고객 데이터를 암호화하려면 중요한 필드를 사용하여 신용 카드 번호, 주소 등과 같은 고객 세부 정보를 저장해야 합니다.

3. 확인을 클릭합니다.

CreateStringWorkItem

문자열을 수락하여 큐의 큐에 작업 항목을 작성합니다 RPA 허브 .

입력

RequestContent 요청

이름

출력

작업 항목 ID

IsNameExists

문자열 작업 항목을 만들기 위한 추가 조건을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. CreateStringWorkItem 메서드 모음에서 메서드 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

2. 테이블에 제공된 기준을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 구성 작성

필드	설명
입력 필드	
SensitiveRequestContent (민감 요청 콘텐츠)	중요한 컨텐츠를 새 작업 항목에 암호화된 형식으로 저장합니다. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성. 이 기능을 사용하면 큐를 통해 중요한 정보를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 큐에서 고객 데이터를 암호화하려면 **SensitiveRequestContent** 필드를 사용하여 신용 카드 번호, 주소 등과 같은 고객 세부 정보를 저장해야 합니다.
스테이지	작업 항목의 스테이지를 업데이트합니다. 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.
유형	작업 항목의 형식입니다. 예를 들어, 회계 시스템 큐의 경우 저축 및 당좌는 계정 유형입니다. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
SLA	작업 항목 완료의 서비스 수준 계약 (SLA)입니다.

3. 확인을 클릭합니다.

GetWorkItems (영문)

지정한 기준에 따라 큐에서 작성된 작업 항목의 개수와 상세 정보를 반환합니다. 이 방법은 이미 기본 조건을 제공하지만 추가 조건을 지정할 수 있습니다.

입력

제한

출력

총 개수

작업 항목을 식별하고 가져오기 위한 추가 기준을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 필요에 따라 필터를 구성합니다. 필터는 필수가 아닙니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목 구성

필드	설명
입력 필터	
이름	작업 항목의 이름입니다. 다음 필터 중 하나를 지정할 수 있습니다. ○ 같음: 작업 항목의 이름이 지정한 조건과 정확히 같습니다. ○ 포함: 지정한 문자가 포함된 작업 항목의 이름입니다. ○ **StartsWith**: 작업 항목의 이름은 지정한 문자로 시작합니다. ○ **EndsWith**: 작업 항목의 이름은 지정한 문자로 시작합니다.
유형	문자열 형식의 작업 항목 형식입니다. 다음 필터 중 하나를 지정할 수 있습니다. ○ 같음: 작업 항목의 형식이 지정한 조건과 정확히 같습니다. ○ 포함: 지정한 문자가 포함된 작업 항목의 형식입니다. ○ **StartsWith**: 작업 항목의 형식은 지정한 문자로 시작합니다. ○ **EndsWith**: 작업 항목의 형식은 지정한 문자로 시작합니다.
상태	작업 항목의 상태입니다.
스테이지	작업 항목의 스테이지를 업데이트합니다. 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.
우선순위	실행 우선순위: ○ 중요 ○ 높음 ○ 보통 ○ 낮음 할당된 로봇은 작업 큐에 정의된 우선순위에 따라 봇 프로세스를 실행합니다. 기본 우선순위는 항상 높음입니다.
날짜 유형	작업 항목의 날짜 형식입니다. 이 필드에 입력을 제공하는 경우 **FromData** 및 **ToDate** 필드에도 입력을 제공해야 합니다.
시작일	메서드가 날짜 범위 내에서 작업 항목을 선택하는 경우 범위의 시작 날짜입니다.
종료일	메서드가 날짜 범위 내에서 작업 항목을 선택하는 경우 범위의 종료 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
오프셋	설정된 제한 후에 검색할 작업 항목 수입니다. 예를 들어 제한이 20인 경우 다음으로 선택한 작업 항목은 21부터 시작합니다.
아웃 필드	
아웃 레코드	객체 양식에서 작업 항목의 상세 정보를 반환합니다.

3. 확인을 클릭합니다.

주:
구성한 각 필드와 함께 Data In 포트가 생성됩니다.

PickWorkItem (작업 항목 선택)

로봇이 지정된 기준에 따라 작업 항목을 선택할 수 있습니다. 선택할 작업 항목에 대한 추가 기준을 구성할 수도 있습니다.

PickWorkItem 구성요소에 포함된 queryConditions는 봇 프로세스가 로봇 풀로 활성화된 경우 무인 봇 프로세스 실행을 완료하는 데 필요한 로봇 수를 계산하는 데 고려됩니다. 로봇 수 계산에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에서 로봇 수 계산 RPA 허브. 로봇 풀 개념에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 의 로봇 풀 RPA 허브.

입력

우선순위

출력

작업 항목 ID

RequestContent 요청

작업 항목을 선택하기 위한 추가 조건을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 테이블에 제공된 기준을 입력합니다.

수취 항목 구성

필드	설명
구성	
입력 필터	
이름	다음 필터를 기반으로 하는 작업 항목의 이름입니다. ○ 같음: 작업 항목의 이름이 지정한 조건과 정확히 같습니다. ○ 포함: 지정한 문자가 포함된 작업 항목의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **StartsWith**: 작업 항목의 이름은 지정한 문자로 시작합니다. ○ **EndsWith**: 작업 항목의 이름은 지정한 문자로 시작합니다. 선택하면 Data In 포트가 노출됩니다.
유형	다음 필터를 기반으로 하는 작업 항목의 유형입니다. ○ 같음: 작업 항목의 형식이 지정한 조건과 정확히 같습니다. ○ 포함: 지정한 문자가 포함된 작업 항목의 형식입니다. ○ **StartsWith**: 작업 항목의 형식은 지정한 문자로 시작합니다. ○ **EndsWith**: 작업 항목의 형식은 지정한 문자로 시작합니다. 선택하면 Data In 포트가 노출됩니다.
스테이지	다음 필터를 기반으로 하는 작업 항목 작업 항목의 스테이지입니다. ○ 같음: 작업 항목의 스테이지가 지정한 조건과 정확히 같습니다. ○ 포함: 작업 항목의 스테이지에는 지정한 문자가 포함됩니다. ○ **StartsWith**: 작업 항목의 스테이지는 지정한 문자로 시작됩니다. ○ **EndsWith**: 작업 항목의 스테이지는 지정한 문자로 시작합니다. 선택하면 Data In 포트가 노출됩니다.
상태	로봇이 선택할 작업 항목의 상태입니다.
아웃 필드	
이름	작업 항목의 이름을 반환하는 데이터 출력 포트입니다.
유형	작업 항목의 형식을 반환하는 데이터 출력 포트입니다.
발언	작업 항목에 대한 설명을 반환하는 데이터 출력 포트입니다.
스테이지	작업 항목의 스테이지를 반환하는 데이터 출력 포트입니다.
RequestContent 요청	작업 항목에 대한 문자열 컨텐츠입니다. 작업 항목이 생성될 때 저장된 컨텐츠를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
SensitiveRequestContent (민감 요청 콘텐츠)	이 필드의 중요한 컨텐츠가 선택되고 해독되어 OR 로봇으로 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 전달됩니다.
JSON 속성	
JSON 경로 표기법	작업 항목의 JSON 경로 표기법을 반환하는 데이터 출력 포트입니다. 키 추가 아이콘( )을 클릭하여 키 이름을 추가합니다. JSON은 **RequestContent** 및 **SensitiveRequestContent** 필드 모두에 전달할 수 있습니다. 작업 항목을 선택하는 동안 작업 항목에서 JSON 데이터가 선택됩니다. 예를 들어 키-값 쌍 "City: Mumbai"(City는 키, Mumbai는 값)가 **RequestContent** 필드에 있고 "City: Delhi"(City는 키, Delhi는 값)가 **SensitiveRequestContent** 필드에 생성되는 경우입니다. 동일한 작업 항목을 선택하려고 하면 두 필드에 대해 키가 동일하므로 **SensitiveRequestContent** 필드에 우선 순위가 지정되고 해당 출력이 이 필드에서 검색됩니다.

3. 확인을 클릭합니다.

작업 항목 해제

봇이 수락하고 실행한 작업 항목을 릴리스합니다. 이 메서드를 실행하기 전에 PickWorkItem 메서드를 실행해야 합니다.

입력

작업 항목 ID

출력

결과(Return)

작업 항목 업데이트**(UpdateWorkItem)**

로봇이 지정된 조건에 따라 PickWorkItem 메서드로 작업 항목을 선택한 후 업데이트할 수 있도록 합니다. 업데이트할 작업 항목에 대한 추가 기준을 구성할 수 있습니다. 이 메서드를 실행하기 전에 PickWorkItem 메서드를 실행해야 합니다.

입력

작업 항목 ID

RequestContent 요청

릴리스 모드

우선순위

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태

예외 유형

작업 항목을 업데이트하기 위한 추가 조건을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 방법 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
2. 테이블에 제공된 기준을 입력합니다.

항목 구성 업데이트

필드	설명
구성	
입력 필드	
스테이지	작업 항목의 스테이지를 업데이트합니다. 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.
다음까지 연기됨	동일한 작업 항목이 선택되지 않는 기간을 지정하는 옵션입니다. 예를 들면 5분입니다.
이름	작업 항목의 이름입니다.
유형	작업 항목의 형식입니다. 예를 들어, 회계 시스템 큐의 경우 저축 및 당좌는 계정 유형입니다. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
발언	작업 항목에 대한 지원 비고입니다.
SLA	작업 항목 완료의 서비스 수준 계약(SLA)입니다.
ResponseContent	작업 항목에 대한 문자열 컨텐츠입니다. 작업 항목의 저장된 컨텐츠를 업데이트합니다.
SensitiveRequestContent (민감 요청 콘텐츠)	작업 항목의 중요한 컨텐츠를 업데이트합니다.
JSON 속성	
JSON 경로 표기법	
이름	요청 콘텐츠에 대한 키-값 쌍(JSON 콘텐츠)입니다. 키를 추가하려면 다음을 수행합니다. **a.** 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다. **b.** 필드에 키 이름을 입력합니다. **c.** 키를 더 추가하려면 이전 단계를 반복합니다. **d.** 이러한 필드에 값을 전달하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
대소문자 구분	작업 항목에 대해 중요한 컨텐츠가 업데이트됩니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 기능을 사용하면 큐를 통해 중요한 정보를 전달할 수 있습니다. 예를 들어 큐에서 고객 데이터를 암호화하려면 중요한 필드를 사용하여 신용 카드 번호, 주소 등과 같은 고객 세부 정보를 저장해야 합니다. **SensitiveRequestContent** 필드에 키-값 쌍 'City: Mumbai'를 추가하고 JSON 경로 표기법에 다른 키-값 쌍 'Country: India'를 추가하면 UpdateWorkItem이 실행됩니다. 그런 다음 **SensitiveRequestContent** 필드에서 출력이 "City: Mumbai" 및 "Country: India"로 결합됩니다.

큐 커넥터 메서드에 대한 매개변수

의 Queue 커넥터 메서드 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에 대한 다양한 매개 변수에 대해 알아봅니다.

큐 커넥터 메서드에 대한 매개변수

매개변수 이름	설명
이름	작업 항목의 이름입니다. 이름은 의 작업 항목 탭 RPA 허브에 있는 이름 열 아래에 기록됩니다. 기본적으로 모든 큐 항목 이름은 고유합니다. 그러나 큐 양식에서 작업 항목 이름이 고유한지 여부 확인란의 선택을 취소하여 중복 항목을 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 큐 양식 문서를 참조하십시오. 생성 후에는 RPA 허브에 있는 큐의 작업 항목 탭에서 작업 항목을 찾을 수 있습니다.
유형	작업 항목의 형식입니다. 예를 들어, 회계 시스템 큐의 경우 저축 및 당좌는 계정 유형입니다. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
우선순위	실행 우선순위: • 중요 • 높음 • 보통 • 낮음 할당된 로봇은 작업 큐에 정의된 우선순위에 따라 봇 프로세스를 실행합니다. 기본 우선순위는 항상 높음입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

큐 커넥터 메서드에 대한 매개변수

매개변수 이름	설명
스테이지	작업 항목의 스테이지입니다. 트랜잭션의 여러 단계를 유지하기 위한 사용자 지정 필드입니다.
SLA	작업 항목 완료의 서비스 수준 계약(SLA)입니다.
작업 항목 ID	시스템에서 생성된 고유 작업 항목 ID입니다.
IsNameExists	중복 작업 항목이 있는지 여부에 대한 부울 응답입니다.
RequestContent 요청	작업 항목에 대한 문자열 컨텐츠입니다.
제한	메서드가 가져올 최대 항목 수입니다. 기본적으로 이 메서드는 최대 100개까지 늘릴 수 있는 20개의 작업 항목을 가져옵니다.
총 개수	큐에서 검색된 작업 항목의 총 수입니다.
상태	로봇이 선택할 작업 항목의 상태입니다. 기본적으로 작업 항목의 상태는 항상 보류 중입니다.
릴리스 모드	실행 후 로봇에 대해 작업 항목이 해제되었는지 또는 여전히 잠겨 있는지 여부입니다. 릴리스 모드 유형: • 릴리스 • 잠금
결과(Return)	작업 항목이 릴리스되었는지 여부에 대한 부울 응답입니다.
예외 유형	예외 유형: • 애플리케이션 - 예를 들어 다음과 같이 SAP연결된 애플리케이션에서 문제가 지속되는 경우입니다. • 비즈니스 - 예를 들어 문제를 해결하기 위해 수동으로 개입해야 하는 경우입니다. 자동 재시도 기능은 예외 유형에 따라 작업 항목을 재시도합니다. 예외 유형 필드가 애플리케이션인 경우 작업 항목이 자동으로 다시 시도됩니다.

매개변수에 대한 입력

매개변수에 대한 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공유 매개변수

의 봇 프로세스 RPA 허브간에 공유되는 매개변수와 해당 값을 설정할 수 있습니다. 공유 매개변수 구성요소를 사용하면 하나 이상의 이러한 매개변수 값을 가져올 수 있습니다.

GetSharedParameters 구성 요소 사용

GetSharedParameters 구성요소를 사용하여 여러 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정된 여러 공유 매개변수의 값을 가져옵니다.

시작하기 전에
여러 공유 매개변수를 설정하고 에서 여러 봇 프로세스를 RPA 허브연결합니다. 자세한 내용은 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브 및 공유 매개변수에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설계 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetSharedParameters 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공유 매개변수의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 공유 매개변수.
2. GetSharedParameters 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 공유 매개변수 이름을 입력합니다.
6. 옵션: 공유 매개변수 데이터 유형을 업데이트합니다.
7. 단계를 반복하여 더 많은 공유 매개변수를 설정합니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. 다음 표에 설명된 대로 GetSharedParameters 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(공유 매개변수)	공유 매개변수의 값을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 출력을 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다 .
데이터 입력(반환)	여러 공유 매개변수의 값을 객체로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예 출력을 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

10. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetSharedParameter 구성요소 사용

의 SetSharedParameter 구성 요소를 사용하여 여러 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 특정 공유 매개변수의 값을 업데이트합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
하나 이상의 공유 매개변수를 설정하고 여러 봇 프로세스를 RPA 허브연결합니다. 자세한 내용은 에서 공유 매개변수 생성 RPA 허브 및 공유 매개변수에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오설계 탭에서 봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetSharedParameter 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 공유 매개변수의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 공유 매개변수.

2. SetSharedParameter 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. SetSharedParameter 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이름)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 공유 매개변수의 이름을 가져옵니다.	예. 변수 이름을 전달하려면 이름 필드를 두 번 클릭하고 변수 이름을 입력합니다.
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 봇 프로세스에 RPA 허브 대해 설정한 공유 매개변수의 새 값을 가져옵니다.	예. 변수 값을 전달하려면 값 필드를 두 번 클릭하고 값을 입력합니다.
데이터 출력(반환)	기존 공유 매개변수 값이 대체되었는지 여부에 대한 부울 응답을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 출력을 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

공유 매개변수의 속성

에서 공유 매개 변수 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

공유 매개변수의 속성

속성	설명
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

로그 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화에서 Log 구성 요소를 사용하여 사용자 지정 메시지를 자동화 로그로 캡처합니다. 이 구성요소를 사용하면 사용자 지정 메시지를 자동화 로그로 작성하고 통합 공간에서 볼 수 있으므로 자동화 진행률을 추적할 수 있습니다.

시작하기 전에

봇 프로세스에서 실행 자동화 로그 추적 옵션을 활성화해야 합니다. Track Execution Logs를 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 봇 프로세스 양식.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

이전에는 로그 구성 요소의 메시지가 자동화가 실행된 컴퓨터의 제품 오류 로그 파일로 업데이트되었습니다.

릴리스부터 Vancouver , 유인 로봇 및 무인 로봇에서 실행되는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화의 로그 메시지가 에서 RPA 허브프로세스 작업의 자동화 로그 테이블에 있는 메시지 필드에 기록됩니다.

이전 자동화의 플러그인 버전을 업그레이드할 필요는 없습니다. , , 및 무인 로봇와 함께 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오업그레이드되는 목록 구성 요소에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오최신 버전과 호환되는 구성 요소 목록. 유인 로봇

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **RPA** 허브 〉 로그.
2. **Log** 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 메시지를 입력하거나 이전 구성요소 또는 메서드에서 출력 문자열을 캡처하여 메시지 (문자열) 필드를 구성합니다.
   예를 들어 자동화가 성공하면 *Success* 문자열을 입력하거나 이전에 실행된 구성 요소 또는 메서드에서 문자열 결과를 캡처할 수 있습니다.
4. 옵션: 메시지를 분류하려면 속성 탐색기에서 로그 수준 속성을 구성합니다.
   메시지를 다음 유형 중 하나로 분류할 수 있습니다.
   - 정보
   - 경고
   - 오류
   - 예외

   > **중요사항:**
   > 이전 버전의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에서는 오류 이미지 및 자세한 정보 표시 옵션을 사용할 수 있었습니다. 의 릴리스에서 Vancouver 이전 자동화 프로젝트를 열면 이러한 옵션이 오류 유형으로 변환됩니다.RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

   Log 구성 요소의 나머지 속성을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 일반 구성요소의 속성.
5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 설계 탭에서 실행을 선택합니다.

   > **주:**
   > 에서 로그 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오실행할 때 연결된 프로세스 작업이 없기 때문에 메시지가 업데이트되지 RPA 허브 않습니다.

보안

의 보안 구성요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 데이터 보호 API 및 데이터 암호화와 같은 Microsoft 데이터 보안 작업을 수행합니다.

DPAPI (주)디피

DPAPI를 적용하여 보안 데이터의 DPAPI 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 입니다 Microsoft .

보호 구성요소 사용

에서 Protect 구성 요소를 사용하여 DPAPI 알고리즘으로 문자열을 암호화합니다 MicrosoftRPA 데스크톱 디자인 스튜디오. 구성 요소는 사용자가 제공한 데이터의 암호화된 형식을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
보호 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 DPAPI 구성요소의 속성

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 **DPAPI** (주)디피.
2. 보호 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Protect 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결하십시오.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (일반 텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 암호화하려는 문자열을 전달합니다.	예
데이터 입력 (선택적 엔트로피)	선택적 엔트로피는 동일한 사용자로 실행되는 애플리케이션을 취약하게 만드는 위험으로부터 암호화된 데이터에 대한 추가 보안을 제공합니다. 이전에 실행된 구성요소에서 엔트로피를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 입력(범위)	이전에 실행된 구성요소에서 보호 범위를 전달합니다.	예
데이터 출력(문자열)	암호화된 문자열을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ProtectData 구성요소 사용

의 ProtectData 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 문자열 데이터를 암호화하고 파일에 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ProtectData 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DPAPI 구성요소의 속성.

프로시저
1. 도구 상자 창에서 보안 〉 **DPAPI** (주)디피.
2. ProtectData 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 ProtectData 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(파일 이름)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 암호화된 문자열이 저장되는 파일의 이름을 전달합니다.	예
데이터 입력(데이터)	이전에 실행된 구성요소에서 암호화할 데이터를 전달합니다.	예
데이터 입력 (선택적 엔트로피)	선택적 엔트로피는 동일한 사용자로 실행되는 애플리케이션을 취약하게 만드는 위험으로부터 암호화된 데이터에 대한 추가 보안을 제공합니다. 이전에 실행된 구성요소에서 엔트로피를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 입력(범위)	이전에 실행된 구성요소에서 보호 범위를 전달합니다.	예
데이터 출력(문자열)	암호화된 문자열을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 구성 요소를 실행하려면 ProtectData 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

보호 해제 구성요소 사용

에서 Unprotect 구성 요소를 사용하여 암호화된 문자열의 암호를 해독합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오. ProtectData 또는 다른 응용 프로그램에 워크플로우의해 암호화된 문자열의 구성 요소를 . Unprotect 구성 요소는 암호 해독된 문자열 또는 데이터를 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
보호 해제 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DPAPI 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 **DPAPI** (주)디피.
2. Unprotect 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Unprotect 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(EncryptedText)	이전에 실행된 구성요소에서 암호화된 문자열을 전달합니다.	예
데이터 입력 (선택적 엔트로피)	문자열이 엔트로피로 보호되는 경우 엔트로피 세부 정보를 입력하여 구성 요소가 데이터에 액세스할 수 있도록 해야 합니다. 이전에 실행된 구성요소에서 엔트로피 상세 정보를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 입력(범위)	이전에 실행된 구성요소에서 보호 범위를 전달합니다.	예
데이터 출력(문자열)	암호 해독된 문자열을 반환합니다.	예 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

UnProtectData 구성요소 사용

의 UnProtectData 구성 요소가 있는 파일에 저장된 암호화된 문자열의 암호를 해독합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
UnProtectData 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DPAPI 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 **DPAPI** (주)디피.
2. UnProtectData 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 UnprotectData 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(파일 이름)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 암호화된 문자열을 저장하는 파일의 이름을 전달합니다.	예
데이터 입력 (선택적 엔트로피)	문자열이 엔트로피로 보호되는 경우 엔트로피 세부 정보를 입력하여 구성 요소가 데이터에 액세스할 수 있도록 해야 합니다. 이전에 실행된 구성요소에서 엔트로피 상세 정보를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 입력(범위)	이전에 실행된 구성요소에서 보호 범위를 전달합니다.	예
데이터 출력(문자열)	암호 해독된 문자열을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 구성 요소를 실행하려면 ProtectData 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DPAPI 구성요소의 속성

DPAPI 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

DPAPI 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DPAPI 구성요소의 속성

속성	설명
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

암호화 구성요소

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 암호화, 파일 해시 및 인코딩을 통해 데이터를 보호합니다. 의 이 기능은 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 워크플로우의 일부가 될 수 있습니다.

DecryptString 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Decrypt String 구성 요소를 사용하여 암호화 키를 제공하여 암호화된 문자열의 암호를 해독합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
문자열 암호 해독 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 암호화.
2. Decrypt String 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Decrypt String(문자열 암호 해독) 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 암호를 해독하려는 암호화된 문자열을 전달합니다.	예
데이터 입력(encryptionKey)	이전에 실행된 구성요소에서 복호화하려는 문자열을 암호화하는 데 사용되는 암호화 키를 전달합니다.	예
데이터 출력	암호 해독된 문자열을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

EncryptString 구성요소 사용

에서 EncryptString 구성 요소와 함께 암호화 키를 제공하여 문자열을 암호화합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

문자열 암호화 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 암호화.
2. 문자열 암호화 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 문자열 암호화 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 암호화하려는 문자열을 전달합니다.	예
입력 데이터(EncryptionKey)	이전에 실행된 구성요소에서 암호화 키를 전달합니다.	예
데이터 출력	암호화된 문자열을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GenerateFileHash 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GenerateFileHash 구성 요소를 사용하여 모든 파일에 대한 파일 해시 코드를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
파일 해시 생성 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 암호화.
2. 파일 해시 생성 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 파일 해시 생성 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(FilePath)	이전에 실행된 구성 요소에서 HashCode를 생성할 파일의 경로를 전달합니다.	예
데이터 출력	파일에 대한 각 업데이트에 대해 파일 해시 코드 및 업데이트된 해시 코드를 반환합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SecureStringDecode 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SecureStringDecode 구성 요소를 사용하여 보안 문자열을 디코딩합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
보안 문자열 디코딩 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 암호화.
2. 보안 문자열 디코딩 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 SecureStringDecode 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(SecureString)	이전에 실행된 구성요소에서 디코딩하려는 문자열을 전달합니다.	예
데이터 출력	디코딩된 문자열을 반환합니다.	예 (Optional) 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SecureStringEncode 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Secure String Encode 구성 요소를 사용하여 문자열을 인코딩하여 보호합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
보안 문자열 인코딩 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 암호화 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 보안 〉 암호화.
2. 보안 문자열 인코딩 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 보안 문자열 인코딩 구성 요소의 텍스트 필드에 인코딩할 문자열을 입력하거나 입력 데이터 포트를 통해 문자열을 전달합니다.
5. 보안 문자열 인코딩 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성 요소에서 인코딩할 문자열을 전달합니다.	예
데이터 출력	인코딩된 보안 문자열을 반환합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	컨트롤을 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요

6. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

암호화 구성요소의 속성

의 암호화 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

암호화 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

ServiceNow

구성요소를 ServiceNow 사용하면 플로우 디자이너와 같은 플랫폼 기능과 상호작용 ServiceNow 하고, 테이블 기록에서 첨부 파일을 관리하고, 포함된 작업 자동화를 트리거할 수 있습니다.

포함된 작업 자동화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.

Flow Designer 구성요소

Flow Designer 구성요소를 사용하면 워크플로우에서 워크플로우 스튜디오 플로우, 하위 플로우 및 작업을 호출하고 워크플로우의 일부로 사용할 수 있습니다. 이러한 구성요소를 사용하여 플로우의 출력 또는 실행 상태를 결정할 수도 있습니다.

InvokeFlow 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오InvokeFlow 구성 요소를 사용하여 사용할 워크플로우 스튜디오 수 있는 흐름을 호출하거나 호출합니다. 플로우의 컨텍스트 ID를 생성하고 다른 플로우 디자이너 구성요소의 ID를 사용하여 실행 상태 및 출력을 가져옵니다.

시작하기 전에

의 워크플로우 스튜디오플로우에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Building flows.

플로우 디자이너 구성요소를 사용하기 전에 연결 관리자를 사용하여 인스턴스에 연결되어 있는지 확인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: fd_read 역할. 이 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 User access to Workflow Studio flows .

이 태스크 정보
InvokeFlow 구성 요소는 다른 구성 요소에서 사용할 수 있도록 흐름의 컨텍스트 ID를 반환합니다 워크플로우 스튜디오 . 예를 들어 컨텍스트 ID를 사용하여 플로우의 실행 상태 또는 출력을 가져올 수 있습니다.

InvokeFlow 구성요소를 추가하여 플로우의 컨텍스트 ID를 가져오면 다른 Flow Designer 구성요소가 상태를 확인하거나 출력을 얻을 수 있습니다. 하위 플로우의 컨텍스트 ID를 가져오려면 InvokeSubFlow 구성요소를 사용합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 플로우 디자이너.
2. InvokeFlow 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 디자인 화면에서 구성 단추 InvokeFlow 구성 요소의 InvokeFlow 대화 상자를 표시합니다.
4. 플로우 이름 필드에서 플로우를 검색하고 선택하려면 최소 3자를 입력하십시오.

> **중요사항:**
> 애플리케이션 범위가 모든 애플리케이션 범위로 설정된 플로우만 보고 선택할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 인스턴스 워크플로우 스튜디오 의 다음에서 접근 가능 필드에 설정됩니다. 플로우의 애플리케이션 범위 가 이 애플리케이션 범위만으로 설정되면 플로우 이름 필드의 드롭다운 목록에서 플로우를 사용할 수 없습니다.

5. 입력 필드를 확인하고 확인을 선택합니다.
6. 옵션: InvokeFlow 구성 요소의 속성을 구성합니다.
   자세한 내용은 Flow Designer 구성요소의 속성 문서를 참조하십시오.

   이제 컨텍스트 **ID** 포트를 GetExecutionStatus 또는 GetOutputs와 같은 다른 Flow Designer 구성요소에 연결할 수 있습니다.
7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 **Design** 탭에서 **Run**을 클릭합니다.

GetExecutionStatus 구성 요소 사용

GetExecutionStatus 구성 요소를 사용하여 에서 워크플로우 스튜디오플로우 또는 하위 플로우의 실행 상태를 확인합니다.

시작하기 전에
의 워크플로우 스튜디오플로우에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Building flows .

플로우 디자이너 구성요소를 사용하기 전에 연결 관리자를 사용하여 인스턴스에 연결되어 있는지 확인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetOutputs 구성 요소를 사용하여 흐름의 출력을 가져오기 전에 흐름의 상태를 확인하는 것이 좋습니다. 플로우가 성공적으로 실행된 경우 실행 상태는 완료입니다. 실행 상태가 COMPLETE가 아닌 경우 GetOutputs 구성 요소는 유용한 결과를 얻지 못할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 플로우 디자이너.
2. GetExecutionStatus 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 옵션: 속성 창을 사용하여 구성요소 속성을 구성합니다.
   예를 들어, 구성요소가 실행되기 전에 시간 제한 또는 지연을 포함하도록 구성요소를 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Flow Designer 구성요소의 속성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetExecutionStatus 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

매개변수	설명	데이터 포트 유형	데이터 유형	필수?
ContextID	InvokeFlow, InvokeSubFlow 또는 InvokeAction 구성요소에서 컨텍스트 ID를 받습니다.	데이터 입력	문자열	예
상태	실행 상태를 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	데이터 출력	문자열	예

에서 실행 상태를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오보려면 상태 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetOutputs 구성요소 사용

GetOutputs 구성 요소를 사용하여 에서 워크플로우 스튜디오플로우 또는 하위 플로우의 출력을 가져옵니다.

시작하기 전에
의 워크플로우 스튜디오플로우에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Building flows .

플로우 디자이너 구성요소를 사용하기 전에 연결 관리자를 사용하여 인스턴스에 연결되어 있는지 확인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

GetExecutionStatus 구성 요소를 사용하여 플로우 또는 하위 플로우의 실행 상태를 알 수 있습니다. 구성 요소를 사용하려면 을 참조하십시오 GetExecutionStatus 구성 요소 사용.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
플로우의 출력을 수신하려는 이유는 여러 가지가 있습니다. 예를 들어 인시던트 번호를 포함하는 자동화가 있고 인시던트의 설명을 얻으려는 경우를 가정해 보겠습니다. 를 사용하여 인시던트 번호를 입력으로 사용하고 설명을 반환하는 플로우를 생성할 수 있습니다 워크플로우 스튜디오 . 그런 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오다음 에서 InvokeFlow 구성 요소를 사용하여 흐름을 호출하고 컨텍스트 ID를 GetOutputs 구성 요소로 전송하여 인시던트 설명을 포함한 출력을 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 플로우 디자이너.
2. GetOutputs 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 옵션: 속성 창을 사용하여 구성요소 속성을 구성합니다.
   예를 들어, 구성요소가 실행되기 전에 시간 제한 또는 지연을 포함하도록 구성요소를 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Flow Designer 구성요소의 속성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetOutputs 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

GetOutputs - 포트

포트 유형	연결 목적	필수?
(컨텍스트 ID)의 데이터	InvokeFlow, InvokeSubFlow 또는 InvokeAction 구성요소에서 컨텍스트 ID를 받습니다.	예
데이터 출력(반환)	플로우, 하위 플로우 또는 작업의 출력을 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

에서 출력을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 선택합니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

InvokeSubFlow 구성요소 사용

InvokeSubFlow 구성 요소는 다른 구성 요소에서 사용할 수 있도록 하위 흐름의 컨텍스트 ID를 반환합니다 워크플로우 스튜디오 . 예를 들어 컨텍스트 ID를 사용하여 하위 플로우의 실행 상태 또는 출력을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에

의 워크플로우 스튜디오플로우에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Building flows .

플로우 디자이너 구성요소를 사용하기 전에 연결 관리자를 사용하여 인스턴스에 연결되어 있는지 확인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

필요한 역할: fd_read 역할. 이 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 User access to Workflow Studio flows .

이 태스크 정보

InvokeSubFlow 구성요소를 추가하여 하위 플로우의 컨텍스트 ID를 가져오면 다른 Flow Designer 구성요소가 상태를 확인하거나 출력을 얻을 수 있습니다. 흐름의 컨텍스트 ID를 가져오려면 InvokeFlow 구성 요소를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 플로우 디자이너.
2. InvokeSubFlow 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 디자인 화면에서 구성 단추 InvokeSubFlow 구성 요소의 InvokeSubFlow 대화 상자를 표시합니다.
4. 하위 플로우 이름 필드에서 하위 플로우를 검색하고 선택하려면 최소 3자를 입력하십시오.

> **중요사항:**
> 애플리케이션 범위가 모든 애플리케이션 범위로 설정된 하위 플로우만 보고 선택할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 인스턴스 워크플로우 스튜디오 의 다음에서 접근 가능 필드에 설정됩니다. 하위 플로우의 애플리케이션 범위 가 이 애플리케이션 범위만으로 설정되면 하위 플로우 이름 필드의 드롭다운 목록에서 하위 플로우를 사용할 수 없습니다.

5. 입력 필드를 확인하고 확인을 선택합니다.
6. 옵션: InvokeSubFlow 구성 요소의 속성을 구성합니다.
   자세한 내용은 Flow Designer 구성요소의 속성 문서를 참조하십시오.

   이제 컨텍스트 **ID** 파라미터를 GetExecutionStatus 또는 GetOutputs와 같은 다른 Flow Designer 구성 요소와 연결할 수 있습니다.

   구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.
7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

InvokeAction 구성요소 사용

InvokeAction 구성 요소는 작업의 컨텍스트 ID를 워크플로우 스튜디오 반환하므로 다른 구성 요소에서 사용할 수 있습니다. 예를 들어 컨텍스트 ID를 사용하여 작업의 실행 상태 또는 출력을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
의 워크플로우 스튜디오플로우에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Building flows .

플로우 디자이너 구성요소를 사용하기 전에 연결 관리자를 사용하여 인스턴스에 연결되어 있는지 확인합니다. 인스턴스에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 RPA 허브 에서 인스턴스에 연결RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

필요한 역할: fd_read 역할. 이 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 User access to Workflow Studio flows .

이 태스크 정보
InvokeAction 구성요소를 추가하여 작업의 컨텍스트 ID를 가져오면 다른 Flow Designer 구성요소가 상태를 확인하거나 출력을 얻을 수 있습니다. 흐름 또는 하위 흐름의 컨텍스트 ID를 가져오려면 InvokeFlow 구성 요소 또는 InvokeSubFlow 구성 요소를 사용합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 플로우 디자이너.
2. InvokeAction 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 디자인 화면에서 구성 단추 InvokeAction 구성 요소의 클릭하여 InvokeAction 대화 상자를 표시합니다.
4. 작업 이름 필드에서 작업을 검색하고 선택하려면 최소 3자를 입력하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **중요사항:**
> 애플리케이션 범위가 모든 애플리케이션 범위로 설정된 작업만 보고 선택할 수 있습니다. 애플리케이션 범위는 인스턴스 워크플로우 스튜디오 의 다음에서 접근 가능 필드에 설정됩니다. 작업의 애플리케이션 범위 가 이 애플리케이션 범위만으로 설정되면 작업 이름 필드의 드롭다운 목록에서 작업을 사용할 수 없습니다.

5. 입력 필드를 확인하고 확인을 선택합니다.
6. 옵션: InvokeSubFlow 구성 요소의 속성을 구성합니다.
   자세한 내용은 Flow Designer 구성요소의 속성 문서를 참조하십시오.

   이제 컨텍스트 **ID** 포트를 GetExecutionStatus 또는 GetOutputs와 같은 다른 Flow Designer 구성요소에 연결할 수 있습니다.
7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

Flow Designer 구성요소의 속성

Flow Designer 구성요소의 속성을 설정하려면 구성요소를 두 번 클릭하고 속성 창에 값을 입력합니다.

Flow Designer 구성요소의 속성

실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

첨부 파일

첨부 파일 구성요소를 사용하면 의 RPA 허브 테이블 기록에서 첨부 파일을 업로드 또는 다운로드하고 첨부 파일의 메타데이터를 가져올 수 있습니다.

DownloadAttachment 구성요소 사용

의 DownloadAttachment 구성요소를 사용하여 테이블 기록에서 ServiceNow 로컬 드라이브로 첨부 파일을 다운로드합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
테이블 기록에 액세스할 ServiceNow 수 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
첨부 파일의 최대 크기는 1024MB입니다.

DownloadAttachment 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 첨부 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 첨부 파일.
2. DownloadAttachment 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. DownloadAttachment 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터 (attachmentSysID)	이전에 실행된 구성요소의 첨부 파일이 있는 테이블 내 기록의 시스템 ID를 가져옵니다.	예
데이터 입력(folderPath)	이전에 실행한 구성요소에서 첨부 파일이 다운로드될 로컬 드라이브의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(덮어쓰기)	파일이 성공적으로 업로드되고 다음 구성요소로 전달되는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다. 다운로드 위치에 이름이 같은 파일이 이미 있는 경우 작업이 실패합니다.	예
데이터 출력(반환)	다운로드한 파일의 상세 정보를 객체로 반환하고 다른 구성요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetAttachmentsMetadata 구성 요소 사용

의 GetAttachmentsMetadata 구성 요소를 사용하여 테이블 기록과 연결된 ServiceNow 모든 첨부 파일의 메타데이터를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오가져옵니다.

시작하기 전에
첨부 파일이 포함된 테이블에 액세스할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
첨부 파일의 최대 크기는 1024MB입니다.

GetAttachmentsMetadata 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 첨부 파일 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 첨부 파일.
2. GetAttachmentsMetadata 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. GetAttachmentsMetadata 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(SysID)	이전에 실행된 구성요소에서 첨부 파일이 연결된 테이블의 기록 sys_ID 가져옵니다.	예
데이터 입력 (tableName)	이전에 실행된 구성요소의 첨부 파일이 있는 기록이 있는 테이블의 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	첨부 파일의 메타데이터를 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

UploadAttachment 구성요소 사용

의 UploadAttachment 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 의 테이블 기록에 RPA 허브 대한 문서를 업로드합니다.

시작하기 전에
첨부 파일이 포함된 테이블에 액세스할 수 있어야 합니다.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
의 테이블 RPA 허브 에는 하나 이상의 기록이 포함되어 있으며 각 기록은 특정 정보를 제공합니다. 첨부 파일은 기록에 대한 유용한 추가 정보를 제공할 수 있습니다. 첨부 파일의 최대 크기는 1024MB입니다.

UploadAttachment 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 첨부 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 첨부 파일.
2. UploadAttachment 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. UploadAttachment 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	파일 경로	문자열	메서드가 이전에 실행된 구성요소에서 기록으로 업로드하는 파일의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력	SysId	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 업로드되는 파일에서 기록 sys_ID 가져옵니다.	예
데이터 입력	tableName	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 기록을 구성하는 테이블 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력	반환	부울	파일이 성공적으로 업로드되고 다음 구성요소로 전달되는지 여부에 대한 부울 응답을 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 개수 및 데이터 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

첨부 파일 구성요소의 속성

첨부 파일 구성요소의 다양한 속성에 대해 알아봅니다.

첨부 파일 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

양식

양식 구성요소는 포함된 작업 자동화로 활성화되는 유인 자동화를 트리거하는 데 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

AttendedConfigurations 구성요소 사용

AttendedConfigurations 구성요소를 사용하면 선택한 동일한 봇 프로세스와 연결된 유인 구성 목록이 표시됩니다. 자동화 논리를 라우팅하는 각 구성에 대해 제어 출력 포트를 선택하고 제공합니다.

시작하기 전에

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 실행하는 경우 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 봇 프로세스 필드에서 포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 선택해야 합니다. 유인 구성 필드에서 관련 유인 구성을 선택해야 합니다. 기록 컨텍스트 필드에 양식 기록의 Sys ID 또는 URL을 ServiceNow 입력해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin(에서 자동화를 실행하는 경우) RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user - 애플리케이션에서 유인 로봇 자동화를 실행하는 경우.

이 태스크 정보

AttendedConfigurations 구성 요소는 단일 자동화 프로젝트에서 자동화 실행을 분리하고 호출된 작업에 따라 해당 논리를 호출합니다.

양식의 UI 작업(버튼)에서 ServiceNow 자동화를 트리거하고 애플리케이션을 사용하여 유인 로봇 자동화를 실행하는 경우 AttendedConfigurations 구성요소는 연결된 유인 구성에서 자동화 플로우를 라우팅합니다.

AttendedConfigurations 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 구성요소의 속성.

예를 들어 자동화에 두 개의 UI 작업이 필요한 경우 에서 동일한 봇 프로세스 및 테이블에 연결된 두 개의 유인 구성을 RPA 허브생성합니다. 서로 다른 활동에서 이러한 UI 작업에 대한 자동화 논리를 별도로 정의합니다.

가격 가져오기 및 가격 업데이트와 같은 UI 작업에 대한 두 개의 자동화 로직으로 하나의 자동화가 빌드되는 통화 가격 검색 사용 사례를 고려해 보겠습니다. 이러한 UI 작업은 두 가지 유인 구성인 가격 가져오기 및 가격 업데이트와 연결됩니다. 유인 구성은 동일한 봇 프로세스 및 테이블에 연결됩니다. 다음 단계에서는 이 사용 사례에서 AttendedConfigurations 구성 요소를 사용하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

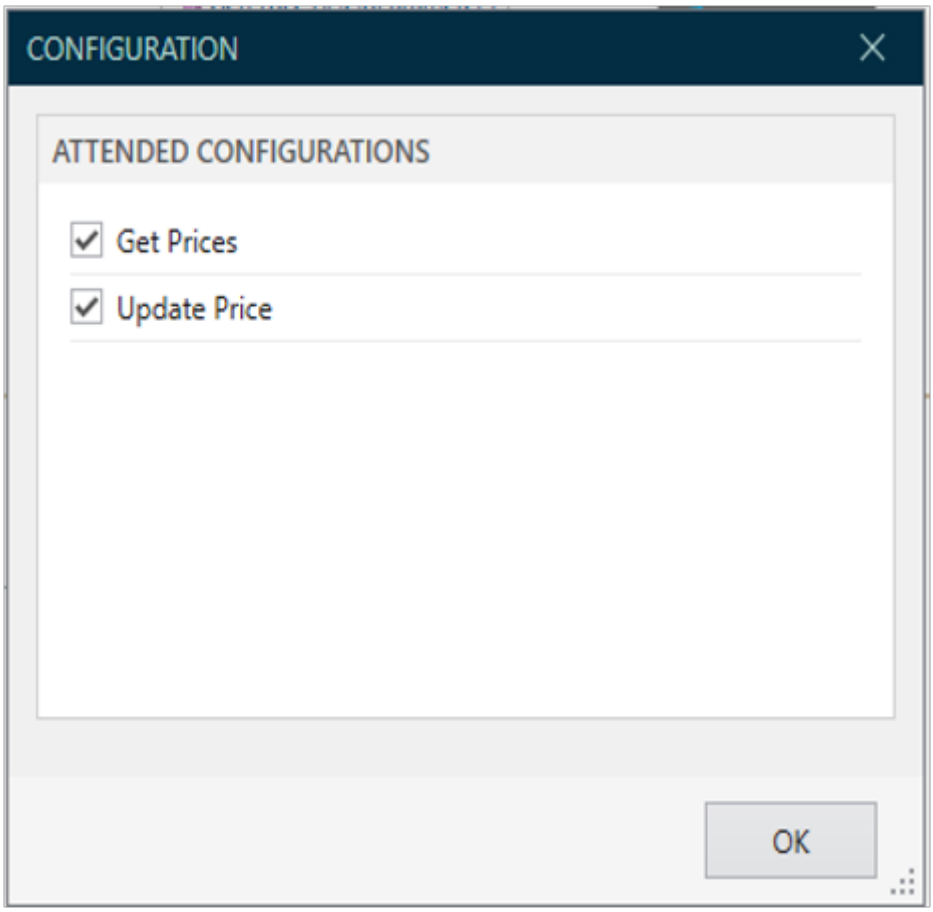
프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 양식.
2. AttendedConfigurations 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 하나 이상의 적용 가능한 유인 구성을 선택합니다.

   이 예에서는 유인 구성(가격 가져오기 및 가격 업데이트)을 모두 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예: 유인 구성 선택



5. 확인을 클릭합니다.
   두 개 이상의 컨트롤 출력 포트를 볼 수 있습니다.
6. 다음 표에 설명된 대로 AttendedConfigurations 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

   이 예제에서는 Get Prices Control Out 포트를 해당 활동에 매핑합니다. 마찬가지로 Update Price Control Out 포트를 해당 활동에 매핑합니다. 가격 가져오기 UI 작업을 선택하면 해당 논리가 실행됩니다. 마찬가지로 가격 업데이트 UI 작업을 선택하면 해당 논리가 실행됩니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성 요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	〔다중〕 선택한 각 유인 구성에 대해 통제 출력이 생성됩니다. 필요한 자동화 논리에 따라 다른 구성요소 또는 활동의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

7. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetProcessFieldParameters 구성 요소 사용

봇 프로세스의 유인 구성 기록에서 구성한 프로세스 필드 매개변수에 매핑된 연결된 테이블 필드의 값을 가져옵니다. 구성 요소는 매개 변수의 개별 값과 모든 값을 모두 객체로 반환합니다. 이 구성요소는 양식 기록에서 연결된 테이블 필드의 값을 읽습니다 ServiceNow .

시작하기 전에
에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 실행하는 경우 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 봇 프로세스 필드에서 포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 선택해야 합니다. 유인 구성 필드에서 관련 유인 구성을 선택해야 합니다. 기록 컨텍스트 필드에 양식 기록의 Sys ID 또는 URL을 ServiceNow 입력해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

에서 봇 프로세스의 일부로 프로세스 필드 매개변수를 RPA 허브생성합니다. 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin(에서 자동화를 실행하는 경우) RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user - 애플리케이션에서 유인 로봇 자동화를 실행하는 경우.

이 태스크 정보
GetProcessFieldParameters 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 구성요소의 속성.

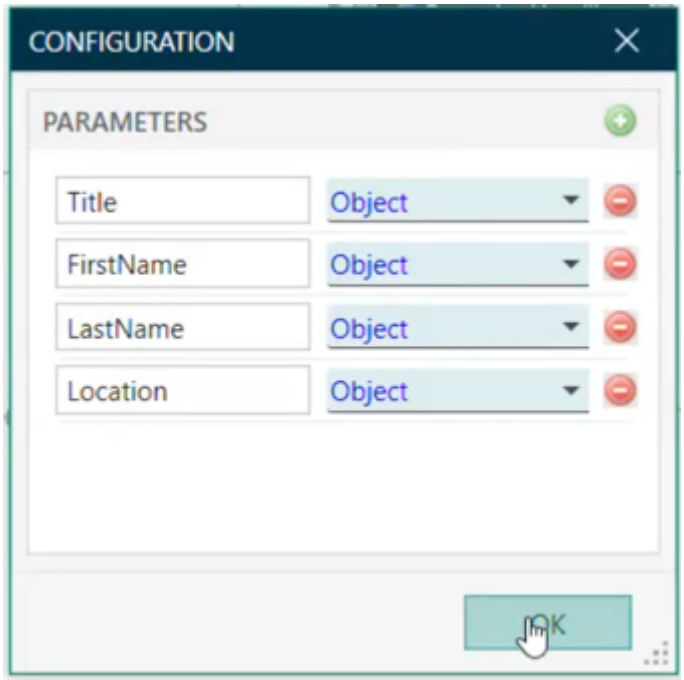
직원 배지 생성 사용 사례를 살펴보겠습니다. 다음 단계에서는 이 사용 사례에서 GetProcessFieldParameters 구성 요소를 사용하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 사용 사례에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 양식.
2. GetProcessFieldParameters 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 프로세스 필드 매개변수 중 하나의 이름을 입력합니다.
   예를 들어 다음 이미지와 같이 Title, FirstName, LastName, Location이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 필드 매개변수 구성의 예



6. 옵션: 프로세스 필드 매개변수 데이터 유형을 업데이트합니다.
   기본 데이터 유형으로 여러 매개 변수를 정의할 수 있습니다.
7. 단계를 반복하여 매개변수를 더 추가합니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. 다음 표에 설명된 대로 GetProcessFieldParameters 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(매개변수)	개별 프로세스 필드 매개변수의 값을 반환하며 다음 구성요소에서 사용할 수 있습니다.	아니요
데이터 출력(반환, 객체)	유인 구성에서 구성된 키 값 쌍 형식의 프로세스 필드 매개변수를 반환합니다. 이 값은 다음 구성요소에서 사용할 수 있습니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성 요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	필요한 자동화 논리에 따라 다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

10. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetRecordContextID 구성요소 사용

의 GetRecordContextID 구성요소를 사용하여 유인 구성에 연결된 양식 기록의 시스템 ID ServiceNow 를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오가져옵니다. Sys ID는 구성요소의 출력입니다. 예를 들어 Sys ID는 기록에서 첨부 파일을 가져오는 데 사용됩니다.

시작하기 전에

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 실행하는 경우 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 봇 프로세스 필드에서 포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 선택해야 합니다. 유인 구성 필드에서 관련 유인 구성을 선택해야 합니다. 기록 컨텍스트 필드에 양식 기록의 Sys ID 또는 URL을 ServiceNow 입력해야 합니다. 구성요소의 출력입니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

GetRecordContextID 구성요소를 사용하여 자동화가 트리거되는 양식 기록의 시스템 ID ServiceNow 를 가져옵니다. GetAttachmentsMetadata 구성 요소를 사용하여 이 레코드의 첨부 파일에 대한 메타데이터를 가져옵니다. 첨부 파일 Sys ID를 가져온 후 DownloadAttachment 구성 요소를 사용하여 첨부 파일을 다운로드합니다. 이러한 구성 요소에 대한 자세한 내용은 해당 GetAttachmentsMetadata 구성 요소 사용문서를 참조하십시오DownloadAttachment 구성요소 사용.

양식의 UI 작업(버튼)에서 ServiceNow 자동화를 트리거하고 애플리케이션을 사용하여 유인 로봇 자동화를 실행하는 경우 GetRecordContextID 구성요소는 양식 기록의 ServiceNow Sys ID를 반환합니다.

GetRecordContextID 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 양식.
2. GetRecordContextID 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetRecordContextID 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 이름	연결 목적	필수?
SysID〔데이터 출력〕	양식 기록의 Sys ID를 ServiceNow 반환합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성 요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	필요한 자동화 논리에 따라 다른 구성요소 또는 활동의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

4. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetProcessFieldParameters 구성요소 사용

봇 프로세스의 유인 구성 기록에서 구성한 프로세스 필드 매개변수에 매핑된 연결된 테이블 필드의 값을 설정합니다. 이 구성요소는 양식 기록의 테이블 필드에 연결된 구성된 필드 매개변수의 값을 업데이트합니다 ServiceNow .

시작하기 전에

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오자동화를 실행하는 경우 의 설계 탭에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오봇 프로세스 할당 옵션을 사용하여 봇 프로세스에 자동화를 할당합니다. 봇 프로세스 필드에서 포함된 작업 자동화로 활성화된 유인 봇 프로세스를 선택해야 합니다. 유인 구성 필드에서 관련 유인 구성을 선택해야 합니다. 기록 컨텍스트 필드에 양식 기록의 Sys ID 또는 URL을 ServiceNow 입력해야 합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

에서 봇 프로세스의 일부로 프로세스 필드 매개변수를 RPA 허브생성합니다. 에서 프로세스 필드 매개변수 생성 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

포함된 작업 자동화 개념을 숙지해야 합니다. 자세한 내용은 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브 문서를 참조하십시오.

필요한 역할:

- sn_rpa_fdn.rpa_developer 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin(에서 자동화를 실행하는 경우) RPA 데스크톱 디자인 스튜디오
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user - 애플리케이션에서 유인 로봇 자동화를 실행하는 경우.

이 태스크 정보

SetProcessFieldParameters 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 양식 구성요소의 속성.

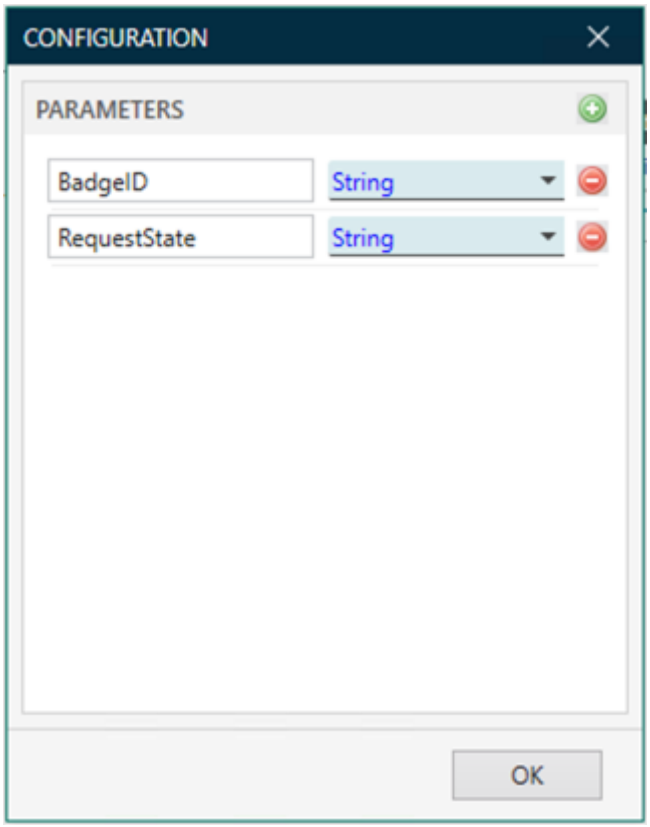
직원 배지 생성 사용 사례를 살펴보겠습니다. 다음 단계에서는 이 사용 사례에서 SetProcessFieldParameters 구성 요소를 사용하는 방법에 대한 지침을 제공합니다. 사용 사례에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 에 포함된 작업 자동화 RPA 허브.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 **ServiceNow** 〉 양식.
2. SetProcessFieldParameters 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 키 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 프로세스 필드 매개변수 중 하나의 이름을 입력합니다.
   예: BadgeID, RequestState

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로세스 필드 매개변수 구성의 예



Data In 포트가 생성됩니다.

6. 옵션: 프로세스 필드 매개변수 데이터 유형을 업데이트합니다.
   기본 데이터 유형으로 여러 매개 변수를 정의할 수 있습니다.
7. 단계를 반복하여 매개변수를 더 추가합니다.
8. 확인을 클릭합니다.
9. 다음 표에 설명된 대로 SetProcessFieldParameters 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	필드 매개변수의 데이터를 전달합니다.	예
성공했습니까 [데이터 출력]	종료 양식의 업데이트 작업이 성공했는지 여부에 대한 부울 응답입니다.	해당 사항 없음
통제 위치	하나 이상의 구성 요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	필요한 흐름에 따라 다른 구성 요소의 Control In 포트에 연결합니다.	해당 사항 없음

10. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소의 제목 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식 구성요소의 속성

에서 양식 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다 .

양식 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

유틸리티

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 유틸리티 구성 요소는 다양하고 광범위한 유용한 작업을 가능하게 합니다. 유틸리티는 화면 해상도 변경에서 압축 파일 추출에 이르기까지 다양합니다.

바코드

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 바코드 구성 요소는 하나 이상의 바코드가 포함된 이미지 파일을 수락하고 바코드 값을 반환합니다.

ReadBarcode 구성요소 사용

단일 바코드를 읽고 ReadBarcode 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 내용을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadBarcode 구성 요소는 다른 구성 요소에서 수신한 이미지 파일에서 단일 바코드를 읽습니다.

ReadBarcode 구성 요소는 바코드의 값과 인코딩 유형(형식)을 모두 반환할 수 있습니다. Type 매개 변수가 반환하는 인코딩 값은 지원되는 다음 형식 중 하나일 수 있습니다.

- 아즈텍
- 코다바
- CODE_39
- CODE_93
- CODE_128
- DATA_MATRIX
- EAN_8
- EAN_13
- 국제스포츠연맹(ITF)
- 맥시코드
- PDF_417
- QR_CODE
- RSS_14

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- RSS_EXPANDED
- UPC_A
- UPC_E
- All_1D
- UPC_EAN_EXTENSION
- MSI
- 플레시
- IMB (국제통화기금)
- PHARMA_CODE

구성 요소가 바코드를 읽을 수 없으면 오류를 반환합니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 바코드.
2. ReadBarcode 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성요소의 입력 필드 구성을 확인합니다.
   자세한 내용은 포트 속성 구성 문서를 참조하십시오.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadBarcode 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트	설명	포트 유형	데이터 유형	필수
이미지	바코드가 포함된 이미지를 수신합니다.	데이터 입력	비트맵	예
유형	바코드 유형을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	예
결과	바코드의 인코딩된 값을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	예

구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

ReadBarcodes 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ReadBarcode 구성 요소를 사용하여 여러 바코드를 읽고 내용을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadBarcodes 구성 요소는 다른 구성 요소에서 수신한 이미지 파일에서 여러 바코드를 읽습니다.

ReadBarcodes 구성 요소는 각 항목이 새 줄에 있는 연결된 텍스트가 포함된 단일 출력을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 바코드.
2. ReadBarcodes 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성요소의 입력 필드 구성을 확인합니다.
   자세한 내용은 포트 속성 구성 문서를 참조하십시오.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadBarcodes 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트	설명	포트 유형	데이터 유형	필수
이미지	바코드가 포함된 이미지를 수신합니다.	데이터 입력	비트맵	예
반환	각 바코드의 연결된 정보를 포함하는 값을 반환합니다.	데이터 출력	문자열	예

구성 요소를 테스트하려면 디자인 탭에서 실행을 선택합니다.

바코드 구성요소의 속성

바코드 구성 요소의 속성을 사용하여 구성 요소가 실행되기 전이나 후의 지연을 설정하거나, 설정한 기간 내에 구성 요소가 완료되지 않을 때 실행을 중지하는 시간 제한을 설정할 수 있습니다.

바코드 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

화면

의 화면 구성 요소를 사용하면 프로그램 창을 캡처하고 화면 해상도를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 변경할 수 있습니다.

캡처 구성요소 사용

의 캡처 구성 요소를 사용하여 데스크톱 또는 애플리케이션의 화면 또는 창을 자동화 워크플로우 의 일부로 캡처합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 .

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
캡처 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 화면.
2. 캡처 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Capture 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
의 데이터	모드	해당 사항 없음	구성요소가 화면 또는 창을 캡처하는지 여부에 대한 입력을 받습니다.	예
데이터 출력	반환	비트맵	화면 또는 창의 이미지를 반환합니다.	해당 사항 없음

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

CaptureWindow 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CaptureWindow 구성 요소를 사용하여 자동화워크플로우 의 일부로 응용 프로그램 창의 이미지를 캡처합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CaptureWindow 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 화면.
2. CaptureWindow 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 CaptureWindow 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
의 데이터	처리	정수	구성요소가 캡처하는 창의 핸들을 가져옵니다.	예
데이터 출력	반환	비트맵	구성요소가 캡처한 창의	해당 사항 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
			이미지를 반환합니다.	

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ChangeResolution 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ChangeResolution 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 사용자 시스템 화면의 해상도를 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ChangeResolution 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 화면.
2. ChangeResolution 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ChangeResolution 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
해결	문자열	사용자의 시스템 화면 해상도를 가져옵니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetResolution 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetResolution 구성 요소를 사용하여 현재 화면의 해상도를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetResolution 구성 요소의 속성은 다른 Screen 구성 요소의 속성과 공통적입니다. 이러한 속성을 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 화면 구성요소의 속성.

프로시저

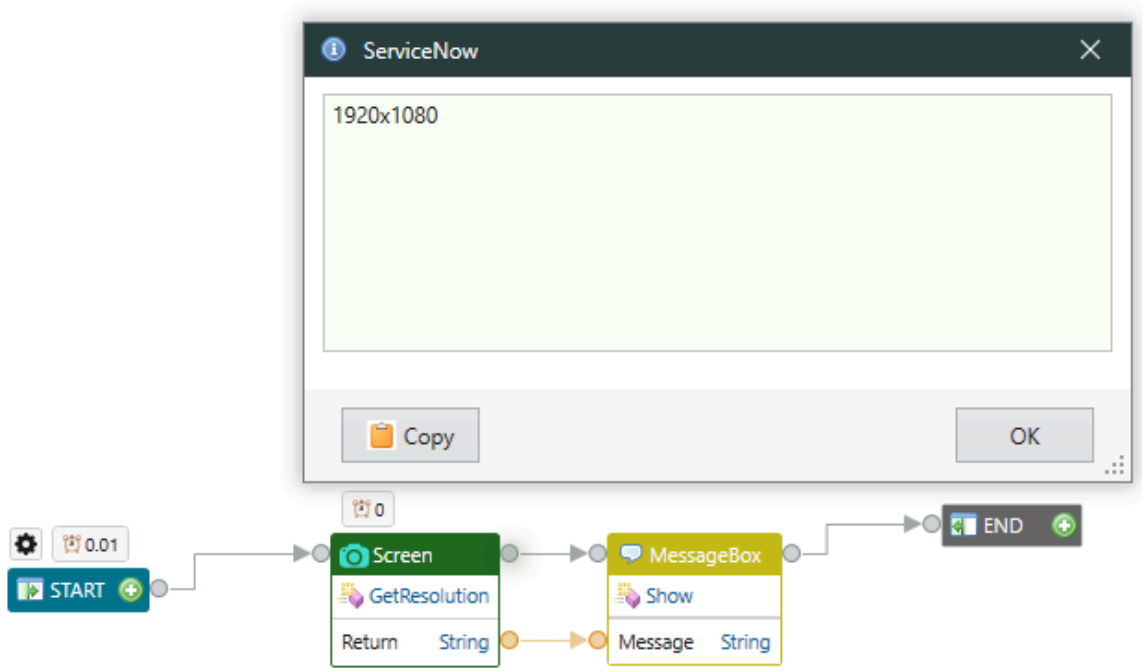
1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 화면.
2. GetResolution 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 GetResolution 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	반환	문자열	현재 화면의 해상도를 반환합니다.	해당 사항 없음

4. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 메시지 상자에 현재 화면 해상도 표시



GetResolution 구성 요소는 Return Data Out 포트를 통해 현재 화면 해상도를 Show 구성 요소로 전달합니다. Show 구성 요소는 Message Data In 포트를 통해 해결 방법을 가져오고 메시지 상자에 표시됩니다.

화면 구성요소의 속성

에서 Screen 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다 .

화면 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클립보드

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 클립보드 구성요소를 사용하면 파일에 대한 클립보드, 복사 및 추출 작업을 수행할 수 있습니다.

지우기 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Clear 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 클립보드의 내용을 지웁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
지우기 구성 요소는 다른 구성 요소 또는 메서드와 함께 작동하여 자동화 워크플로우를 실행할 수 있습니다.

지우기 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. Clear 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 Clear 구성 요소의 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	다른 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetAsTable 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetAsTable 구성 요소를 사용하여 클립보드의 내용을 자동화 워크플로우 의 일부로 데이터 테이블로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetAsTable 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. GetAsTable 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetAsTable 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터 (ColumnSeperator)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트에서 테이블 열에 대한 열 구분 기호를 전달합니다.	예
데이터 입력 (LineSeperator)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트에서 테이블 열에 대한 데이터 구분자를 전달합니다.	예
데이터 출력	클립보드 내용을 데이터 테이블로 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetFileDropList 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetFileDropList 구성 요소를 사용하여 클립보드에서 Windows 파일 이름 목록을 문자열 배열로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
파일 드롭 리스트는 클립보드에 있는 파일의 경로 정보를 포함하는 문자열 모음입니다 Windows .

GetFileDropList 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. GetFileDropList 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetFileDropList 구성 요소의 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	클립보드에서 Windows 파일 드롭 목록을 String 배열로 반환합니다.	예. 캡처를 미리 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetImage 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetImage 구성 요소를 사용하여 클립보드에서 이미지를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 작성기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. GetImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(비트맵)	클립보드에서 이미지를 반환합니다.	예. 이미지를 미리 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetText 구성 요소 사용

클립보드에서 텍스트를 가져와 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetText 구성 요소를 사용하여 문자열로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GetText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. GetText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	클립보드에서 문자열로 텍스트를 반환합니다.	예. 텍스트를 미리 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetFileDropList 구성요소 사용

클립보드를 지운 다음 의 SetFileDropList 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 파일 이름 컬렉션을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
파일 드롭 리스트는 파일 경로를 포함하는 문자열 모음이며 클립보드에 Windows String 배열로 저장됩니다.

SetFileDropList 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. SetFileDropList 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. SetFileDropList 구성 요소의 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 이름)	다른 구성요소의 데이터 출력 구성요소에서 파일 이름을 문자열 배열로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetImage 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SetImage 구성 요소를 사용하여 이미지를 클립보드에 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 작성기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.

2. SetImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 SetImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (img)	다른 구성 요소의 데이터 출력 포트를 통해 이미지를 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetText 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SetText 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 텍스트 문자열을 클립보드에 Windows 복사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 클립보드 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 클립보드.
2. SetText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 SetText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(strText)	다른 구성요소의 Data Out 포트를 통해 문자열을 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

클립보드 구성요소의 속성

클립보드 유틸리티의 클립보드 구성요소 속성에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 대해 알아봅니다.

클립보드 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

데이터 판독기

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 데이터 판독기 구성 요소를 사용하면 MS Excel 및 CSV와 같은 다양한 프로그램에서 데이터를 읽을 수 있습니다.

주:
OLEDB 32비트는 데이터 판독기 구성 요소에 대해 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 판독기 구성 요소와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123553 및 KB 문서 KB1123554 를 참조하십시오.

GetExcelSheetNames 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetExcelSheetNames 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 Excel 파일에 있는 시트의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetExcelSheetNames 구성 요소는 자동화 워크플로우의 다른 구성 요소 또는 메서드와 함께 작동할 수 있습니다.

GetExcelSheetNames 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 판독기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 판독기.
2. GetExcelSheetNames 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 파일 경로 필드에 입력을 입력하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetExcelSheetNames 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

QueryExcel 구성요소 사용

의 QueryExcel 구성 요소가 있는 파일에서 데이터를 Microsoft 뛰어나다 쿼리합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
QueryExcel 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 판독기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 판독기.
2. QueryExcel 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 QueryExcel 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 Excel 파일로 경로를 전달합니다.	예
입력 데이터(CommandText)	이전에 실행된 구성요소에서 쿼리를 전달합니다.	예
데이터 입력 (IsFirstRowHeader)	Excel 시트의 첫 번째 행이 이전에 실행된 구성요소의 헤더인지 여부에 대한 부울 응답을 전달합니다.	아니요
데이터 출력(개수)	Excel 시트에서 추출한 데이터 수를 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 개수 및 데이터 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
데이터 출력(DataTable)	Excel 시트에서 추출된 데이터 수를 다음 구성요소에 데이터 테이블로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ReadFromCSV 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ReadFromCSV 구성 요소를 사용하여 CSV 파일에서 데이터를 읽습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadFromCSV 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 판독기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 판독기.
2. ReadFromCSV 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 ReadFromCSV 구성요소 사용.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadFromCSV 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(FilePath)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트를 통해 CSV 파일의 파일 경로를 전달합니다.	예
데이터 입력(StartRow)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트를 통해 처음 쿼리될 행의 번호를 전달합니다.	예
구분 기호(문자열)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트를 통해 데이터 사이에 구분 기호를 전달합니다.	예
IsFirstRowHeader(부울)	CSV 파일의 첫 번째 행이 다른 구성 요소의 데이터 출력 포트를 통해 헤더인지 여부에 대한 부울 응답을 전달합니다.	예
데이터 출력	두 개의 데이터 출력 포트는 다음을 수행합니다. ○ 개수: CSV 파일에서 데이터 개수를 반환합니다. ○ 데이터: 데이터 테이블의 CSV 파일에서 추출한 데이터를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 개수 및 데이터 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ReadFromExcel 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ReadFromExcel 구성 요소를 Microsoft 뛰어나다 사용하여 파일에서 데이터를 읽습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadFromExcel 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 판독기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 판독기.

2. ReadFromExcel 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ReadFromExcel 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	Excel 파일의 경로는 이전에 실행된 구성 요소에서 전달됩니다.	예
데이터 입력 (시트 이름)	Excel 파일의 시트 이름은 이전에 실행된 구성 요소에서 전달됩니다.	예.
데이터 입력 (IsFirstRowHeader)	Excel 시트의 첫 번째 행이 이전에 실행된 구성요소의 헤더인지 여부에 대한 부울 응답을 전달합니다.	아니요
데이터 출력(개수)	데이터를 포함하는 총 행 수를 다음 구성요소에 전달합니다.	아니요
데이터 출력(데이터)	데이터를 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ReadFromXPS 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ReadFromXPS 구성 요소를 사용하여 XPS 파일에서 데이터를 읽습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadFromXPS 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 판독기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 판독기.

2. ReadFromXPS 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ReadFromXPS 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소를 통해 XPS 파일의 파일 경로를 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(PageNumber)	이전에 실행된 구성요소를 통해 XPS 파일의 페이지 번호를 전달합니다.	예
데이터 출력	XPS 파일에서 추출한 데이터를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 데이터 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

데이터 판독기 구성요소의 속성

에서 데이터 판독기 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

데이터 판독기 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

데이터 기록기

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 데이터 기록기 구성 요소는 MS Excel 및 CSV와 같은 다양한 프로그램에 데이터를 씁니다.

주:
OLEDB 32비트는 데이터 기록기 구성 요소에 대해 지원되지 않습니다.

데이터 기록기 구성 요소와 관련된 문제에 대한 자세한 내용은 KB 문서 KB1123553 및 KB 문서 KB1123554 를 참조하세요.

WriteToCSV 구성요소 사용

의 일부로 워크플로우WriteToCSV 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하여 CSV 파일에 데이터를 씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
WriteToCSV 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 작성기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 기록기.
2. WriteToCSV 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 WriteToCSV 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(FilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 CSV 파일로 경로를 전달합니다.	예
입력 데이터(데이터 테이블)	이전에 실행된 구성요소에서 CSV 파일로 쓸 데이터를 전달합니다. 포트는 데이터 테이블 형식의 데이터를 허용합니다.	예
데이터 입력 (구분 기호)	이전에 실행된 구성요소에서 구분 기호를 전달합니다. 사용자 지정 구분 기호를 지정할 수 있습니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

WriteToExcel 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오WriteToExcel 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 파일의 워크시트 Microsoft 뛰어나다 에 데이터를 씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WriteToExcel 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 작성기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 기록기.
2. WriteToExcel 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 WriteToExcel 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 Excel 파일로 경로를 전달합니다.	예
데이터 입력 (시트 이름)	이전에 실행된 구성요소에서 데이터를 쓸 Excel 파일의 시트 이름을 전달합니다.	예
데이터 입력(데이터)	이전에 실행된 구성요소에서 쓸 데이터를 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

WriteText 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오WriteText 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 텍스트 문서에 데이터를 씁니다. 문자열 형식의 데이터를 텍스트 파일의 기존 문자열에 추가하거나 기존 데이터를 새 데이터로 바꿀 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WriteText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 작성기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 데이터 기록기.
2. WriteText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 WriteText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트 파일의 경로를 전달합니다.	예
데이터 입력(데이터)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트 파일에 쓸 문자열을 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(추가)	전달된 문자열이 텍스트 파일의 기존 데이터를 추가하거나 대체하는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 전달합니다. 값은 다음과 같습니다. ○ True: 기존 문자열에 추가됩니다. ○ False: 기존 문자열을 바꿉니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

데이터 작성기 구성요소의 속성

에서 데이터 작성기 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

데이터 작성기 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

날짜시간

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 DateTime 구성 요소를 사용하면 날짜 및 시간을 사용하여 여러 가지 유용한 작업을 수행할 수 있습니다.

구성요소 추가 사용

의 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오추가를 사용하여 일부로서 워크플로우 지정한 값에 의해 시간 또는 날짜를 늘리거나 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
구성요소 추가에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. 구성 요소 추가를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Add 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(SourceDate)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 Add 구성요소가 지정한 값만큼 증가하거나 감소하는 날짜 또는 시간인 소스 날짜를 전달합니다.	예
(유형)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 시간 단위를 전달합니다. 다음 값을 제공할 수 있습니다. ○ 년 ○ 월 ○ 일 ○ 시간 ○ 분 ○ 두 번째 ○ 밀리초 ○ 진드기	예
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 날짜를 변경하는 데 사용할 숫자 값을 전달합니다. 예를 들어 5를 입력하고 소스 날짜를 2019년 10월 8일로 지정하면 새 소스 날짜는 2019년 10월 13일이 됩니다.	예
데이터 출력	업데이트된 날짜 및 시간을 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비교 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오비교 구성 요소를 사용하여 두 날짜와 시간을 비교하여 날짜가 같은지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
비교 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. 비교 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Compare 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (date1)	이전에 실행된 구성요소에서 비교할 두 날짜 중 첫 번째 날짜를 전달합니다.	예
데이터 입력 (date2)	이전에 실행된 구성요소에서 비교할 두 날짜의 두 번째 날짜를 전달합니다.	예
데이터 출력	비교 결과에 따라 값 중 하나를 반환합니다. ○ 첫 번째 날짜가 두 번째 날짜보다 이전인 경우 **-1**입니다. ○ 첫 번째 날짜와 두 번째 날짜가 같으면 **0**입니다. ○ 첫 번째 날짜가 두 번째 날짜보다 나중이면 **1**입니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

형식 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Format 구성 요소를 사용하여 날짜 형식을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
형식 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. Format 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 컴포넌트 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 다음과 같이 수행하십시오.
   a. 보낸 사람 필드에 변경할 날짜 형식을 지정합니다.
   b. 받는 사람 필드에 대상 날짜 형식을 지정합니다.
   c. 확인을 클릭합니다.
5. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
6. 다음 표에 설명된 대로 Format 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (DateObject)	다른 구성 요소의 Data Out 포트를 통해 날짜 객체를 전달합니다. 예: 03-25-2009.	예
데이터 출력	대상 날짜 형식으로 날짜 객체를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPart 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetPart 구성 요소를 사용하여 날짜 형식의 워크플로우 일부 값을 가져옵니다. 예를 들어 MM/DD/YYYY 형식으로 월 값을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPart 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. GetPart 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetPart 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(SourceDate)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 부품을 보려는 날짜와 시간을 전달합니다.	예
데이터 입력 (형식)	이전에 실행된 구성요소에서 값이 반환되는 날짜 및 형식의 일부를 전달합니다.	예
데이터 출력	날짜 형식의 일부 값을 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsLeapYear 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오IsLeapYear 구성 요소를 사용하여 윤년인지 여부를 확인할 연도를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsLeapYear 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. IsLeapYear 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 IsLeapYear 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(연도)	이전에 실행된 구성요소에서 지정한 연도를 전달합니다.	예
데이터 출력	지정된 연도가 윤년인 경우 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Now 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 시스템의 현재 날짜와 시간을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.

2. Now 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 다음 표에 설명된 대로 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(날짜/시간)	시스템의 현재 날짜 및 시간을 다른 구성요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Today 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Today 구성요소를 사용하여 시스템의 현재 날짜를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
오늘 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. Today 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 Today 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	현재 날짜를 다른 구성요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

UtcNow 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오UtcNow 구성 요소를 사용하여 시스템의 현재 날짜와 시간을 UTC(협정 세계시) 형식으로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
UtcNow 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 DateTime 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 날짜시간.
2. UtcNow 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 UtcNow 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	현재 날짜를 UTC 형식으로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DateTime 구성요소의 속성

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DateTime 구성 요소의 속성에 대해 알아봅니다.

DateTime 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

디버그

의 디버그 구성 요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 콘솔 로그에 로그를 작성할 수 있도록 하고 프로젝트가 실행 중인지 아니면 로봇에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 실행 중인지 확인합니다.

ConsoleLog 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ConsoleLog 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 콘솔 로그에 메시지를 씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
ConsoleLog 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디버그 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디버그.
2. ConsoleLog 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ConsoleLog 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(메시지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 콘솔 로그에 기록해야 하는 메시지를 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsRunningFromStudio 구성 요소 사용

의 IsRunningFromStudio 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 스튜디오에서 프로젝트를 자동화 워크플로우 의 일부로 실행할지 여부를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsRunningFromStudio 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디버그 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디버그.
2. IsRunningFromStudio 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 IsRunningFromStudio 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	프로젝트가 에서 실행되는 경우 **True** 를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsRunningInBotsession 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오IsRunningInBotsession 구성 요소를 사용하여 프로젝트가 봇 세션에서 자동화 워크플로우 의 일부로 실행 중인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsRunningInBotsession 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디버그 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디버그.
2. IsRunningInBotsession 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 IsRunningInBotsession 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	프로젝트가 봇 세션에서 실행 중인 경우 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

디버그 구성요소의 속성

의 디버그 구성 요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버그 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

대화

구성요소의 대화 상자 그룹은 유인 자동화의 일부로 파일 및 폴더 대화 상자에 대한 기본 작업을 수행합니다.

구성요소는 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 파일 대화상자를 열어 지정한 기준에 따라 파일을 엽니다.
- 폴더 대화 상자를 연 다음 폴더를 엽니다.
- 파일을 특정 위치에 저장합니다.

OpenFileDialog 구성요소 사용

에서 OpenFileDialog 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 파일을 열 수 있는 파일 대화 상자를 엽니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
기본적으로 OpenFileDialog 구성 요소는 마지막으로 열었던 파일 대화 상자를 엽니다. 파일 대화상자 위치와 파일 형식을 지정하여 열려는 파일의 형식을 변경할 수 있습니다.

OpenFileDialog 구성 요소에 대해 구성하는 속성이 있습니다. 자세한 내용은 대화 상자 구성요소 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티〉대화 상자.
2. OpenFileDialog 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 마지막으로 연 파일 대화 상자를 열려면 OpenFileDialog 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. 여기에서 실행을 클릭합니다.
5. 파일로 저장 대화상자에서 필요한 파일을 선택하고 열기를 클릭합니다.
   Result(Boolean) 및 FileName(String)은 각각 파일을 열었는지 여부와 파일 이름 및 경로에 대한 부울 응답을 반환합니다.
6. 옵션: 입력 포트를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
7. OpenFileDialog의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenFileDialog - 포트

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(필터)	이전에 실행된 구성요소에서 열려는 파일의 형식을 사용합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
입력 데이터(InitialDirectory)	이전에 실행한 구성요소에서 열려는 파일이 들어있는 디렉터리의 경로를 가져옵니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(결과)	파일을 열었는지 여부에 대한 부울 응답을 다음 구성요소에 전달합니다.	예
데이터 출력(FileName)	연 파일의 이름과 경로를 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	텍스트 가져오기 구성요소의 컨트롤을 실행할 다음 구성요소로 전달합니다.	예

8. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

LockUIDialog 구성 요소 사용

애플리케이션에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 LockUIDialog 구성요소를 사용하여 유인 자동화의 모든 단계에 추가 인증을 제공합니다.

시작하기 전에

LockUIDialog 구성 요소를 사용하기 위해 유인 자동화 프로젝트에 있는지 확인합니다.

필요한 역할: RPA 개발자

이 태스크 정보

유인 자동화의 단계에 추가 보안을 제공하려는 시나리오를 생각해 보십시오. 예를 들어 자동화가 직원 데이터베이스에 액세스하려고 합니다. 이 데이터베이스에는 중요한 정보가 있습니다. LockUIDialog 구성 요소를 사용하는 경우 사용자가 컴퓨터 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인증된 경우에만 자동화가 다음 단계로 진행됩니다. 인증 중에 표시할 메시지를 제공할 수도 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 대화 유인 자동화 프로젝트에서.
2. LockUIDialog 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 LockUIDialog 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LockUIDialog 구성 요소의 포트

포트 이름	포트 유형	포트 설명	필수?
디스플레이 텍스트	데이터 입력	인증 중에 표시할 텍스트입니다. 이 텍스트는 자동화 단계에 인증이 필요한 이유를 전달하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 자동화 단계에서 직원 데이터베이스에 액세스하려는 경우 다음 텍스트를 사용할 수 있습니다. ## ####### ##### ## ### ### ### #####. 이 텍스트는 기기 사용자 이름 및 암호를 입력하는 데 사용되는 인증 대화 상자에 표시됩니다.	아니요
결과	데이터 출력	인증의 예 또는 아니오 값입니다. 인증에 성공하면 결과는 true입니다. 인증에 실패하면 결과는 false입니다. 결과의 예 또는 아니오 값은 모든 조건에 연결하는 데 추가로 사용할 수 있습니다. 조건 구성 요소를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 조건.	아니요
해당 사항 없음	통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	아니요
해당 사항 없음	통제 종료	LockUIDialog 구성 요소에서 실행할 다음 구성 요소로 컨트롤을 전달합니다.	아니요

4. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.
   디자인 탭에서 실행을 선택하여 자동화를 실행할 수도 있습니다.

OpenFolderDialog 구성요소 사용

OpenFolderDialog 구성 요소를 사용하여 폴더를 열 수 있도록 폴더 대화 상자를 엽니다. 폴더 대화 상자를 연 후 폴더를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
OpenFolderDialog 구성 요소에 대해 구성하는 속성이 있습니다. 자세한 내용은 대화 상자 구성요소 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티〉대화 상자.
2. OpenFolderDialog 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 폴더 대화상자를 열려면 OpenFolderDialog 구성요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
4. Browse For Folder(폴더 찾아보기) 대화상자에서 필요한 폴더를 선택하고 Open(열기)을 클릭합니다.
5. 데이터 포트의 출력을 구성하려면 을 참조하십시오 출력 포트 속성 구성.
   Result(부울) 및 Path(문자열)는 폴더를 열었는지 여부와 폴더 이름 및 경로에 대한 부울 응답을 각각 반환합니다.
6. OpenFolderDialog의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OpenFolderDialog - 포트

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(결과)	폴더를 열었는지 여부에 대한 부울 응답을 다음 구성요소에 전달합니다.	예
데이터 출력(경로)	폴더 대화상자에서 연 폴더의 경로를 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	텍스트 가져오기 구성요소의 컨트롤을 실행할 다음 구성요소로 전달합니다.	예

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SaveFileDialog 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SaveFileDialog 구성 요소를 사용하여 폴더에 파일을 저장합니다. 기본적으로 구성 요소는 마지막으로 열었던 파일 대화 상자를 엽니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SaveFileDialog 구성 요소에 대해 구성하는 속성이 있습니다. 자세한 내용은 대화 상자 구성요소 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티〉대화 상자.

2. SaveFileDialog 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 마지막으로 연 파일 대화 상자를 열려면 SaveFileDialog 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

4. 여기에서 실행을 클릭합니다.

5. 다른 이름으로 저장 대화상자에서 파일 이름 필드에 파일 이름을 입력합니다.

6. 저장을 클릭합니다.
Result(Boolean) 및 FileName(String)은 각각 파일을 열었는지 여부와 파일 이름 및 경로에 대한 부울 응답을 반환합니다.

7. SaveFileDialog의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

SaveFileDialog - 포트

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(결과)	파일이 다음 구성요소에 저장되었는지 여부에 대한 부울 응답을 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(파일 이름)	저장한 파일의 이름과 파일의 경로를 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	텍스트 가져오기 구성요소의 컨트롤을 실행할 다음 구성요소로 전달합니다.	예

8. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

대화 상자 구성요소 속성

Dialog 구성요소의 속성에 대한 설명을 참조하십시오. 필요한 경우 속성을 업데이트할 수 있습니다.

대화 상자 구성요소 속성

속성	설명
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

환경

의 환경 구성요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 정보를 검색하고 환경에서 특정 작업을 Windows 수행합니다.

CurrentDirectory 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CurrentDirectory 구성 요소를 사용하여 현재 작업 디렉터리와 해당 경로를 찾습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

CurrentDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. CurrentDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 CurrentDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	현재 작업 디렉터리의 경로를 반환합니다. 경로를 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetEnvironmentVariable 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetEnvironmentVariable 구성 요소를 사용하여 환경 변수의 값을 검색합니다. 예를 들어, TEMP 변수의 값을 가져올 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetEnvironmentVariable 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저
1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. GetEnvironmentVariable 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetEnvironmentVariable 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (변수)	다른 구성요소의 Data Out 포트를 통해 환경 변수를 가져옵니다.	예
데이터 출력	지정된 환경 변수의 값을 반환하고 다른 구성 요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Is64BitOperatingSystem 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Is64BitOperatingSystem 구성 요소를 사용하여 운영 체제가 자동화 워크플로우 의 일부로 64비트인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Is64BitOperatingSystem 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. Is64BitOperatingSystem 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 Is64BitOperatingSystem 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	현재 운영 체제가 64비트 운영 체제인 경우 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False** 를 반환하고 출력을 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

MachineName 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오MachineName 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 컴퓨터 이름을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
MachineName 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. MachineName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 MachineName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	컴퓨터의 이름을 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ResolvePath 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ResolvePath 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 현재 자동화 프로젝트의 경로를 찾습니다. 경로를 가져오려면 매개변수(예: %projectpath %)를 지정해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ResolvePath 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. ResolvePath 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ResolvePath 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	다른 구성요소의 데이터 출력 포트를 통해 프로젝트 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	자동화 프로젝트 경로를 반환하고 다른 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetEnvironmentVariable 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SetEnvironmentVariable 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 환경 변수를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetEnvironmentVariable 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.

2. SetEnvironmentVariable 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 SetEnvironmentVariable 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (변수)	이전에 실행된 구성요소에서 환경 변수 이름을 가져옵니다.	예
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 환경 변수 값을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SpecialFolderPath 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SpecialFolderPath 구성 요소를 사용하여 지정한 이름을 기반으로 특수 폴더 In Windows 의 경로를 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SpecialFolderPath 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.

2. SpecialFolderPath 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 SpecialFolderPath 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 위치(폴더)	이전에 실행된 구성 요소에서 특수 폴더의 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	지정된 시스템 특수 폴더에 대한 경로를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SystemDirectory 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SystemDirectory 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 시스템 디렉터리의 경로를 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SystemDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. SystemDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 SystemDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	시스템 디렉터리의 경로를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

UserDomain 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오UserDomain 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 현재 사용자와 연결된 사용자 도메인 이름을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
UserDomain 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. UserDomain 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 UserDomain 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	현재 사용자의 도메인 이름을 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

UserName 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오UserName 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 현재 컴퓨터에 로그온 Windows 한 사용자의 사용자 이름을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
UserName 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 환경 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 환경.
2. UserName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 UserName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	현재 컴퓨터에 로그온 Windows 되어 있고 다음 구성 요소로 전달되는 사용자의 이름을 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

환경 구성요소의 속성

에서 환경 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

환경 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

파일

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 파일 구성 요소는 파일 및 디렉터리에 Windows 대한 표준 작업을 수행합니다. 예를 들어, 파일을 복사하거나 임시 파일 이름을 검색합니다.

AppendBytes 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AppendBytes 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 파일에 바이트를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AppendBytes 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. AppendBytes 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AppendBytes의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 바이트가 추가되는 파일의 경로를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(바이트)	이전에 실행된 구성 요소에서 파일에 추가할 바이트를 가져옵니다.	예
데이터 출력	바이트 추가 작업의 상태를 반환합니다. 성공하면 **True** 를 반환하고, 오류가 발생하면 **False** 를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

AppendText 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AppendText 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 파일의 기존 텍스트에 텍스트를 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AppendText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.

2. AppendText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 AppendText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 텍스트를 추가하는 파일의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (텍스트)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 텍스트를 추가하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(텍스트)	지정된 텍스트가 파일에 성공적으로 추가되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ChangeExtension 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ChangeExtension 구성 요소를 사용하여 파일 확장명을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ChangeExtension 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. ChangeExtension 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ChangeExtension 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 확장명을 변경하는 파일의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(확장)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 변경하는 새 확장을 사용합니다.	예
데이터 출력	변경된 확장명을 가진 경로를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

결합 구성요소 사용

두 경로를 결합하여 의 결합 구성 요소가 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오있는 단일 경로를 만듭니다. 예를 들어 C:\Users는 첫 번째 경로일 수 있고 \Data\TestFolder는 두 번째 경로일 수 있으며 둘 다 결합하여 C:\Users\Data\TestFolder 경로를 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
결합 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. 결합 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Combine 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로 1)	이전에 실행된 구성요소에서 결합된 경로의 첫 번째 부분을 가져옵니다.	예
입력 데이터(경로 2)	이전에 실행된 구성요소에서 결합된 경로의 마지막 부분을 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	결합된 경로를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CopyFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CopyFile 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 기존 파일을 새 파일에 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CopyFile 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. CopyFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 다음 단계 수행을 참조하십시오.
   a. 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
   b. Override(재정의)를 클릭합니다.
   c. 다음 필드에 포트 속성 구성대한 세부 정보를 입력합니다.
4. 다음 표에 설명된 대로 CopyFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	sourcefilePath 및 destFilePath Data In 포트를 제공하여 파일을 복사합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DeleteFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DeleteFile 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 지정한 위치에서 파일을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DeleteFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. DeleteFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 DeleteFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행한 구성요소에서 파일 경로와 파일 이름을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

FileExists 구성요소 사용

에서 FileExists 구성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오요소를 사용하여 지정한 파일이 자동화 워크플로우 의 일부로 존재하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
FileExists 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. FileExists 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 FileExists 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행한 구성요소에서 파일 경로와 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	지정된 파일이 있으면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False** 를 반환하고 출력을 다른 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetDirectoryName 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetDirectoryName 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 지정된 경로의 디렉터리 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetDirectoryName 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저
1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetDirectoryName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetDirectoryName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	경로의 디렉터리 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetExtension 구성 요소 사용

에서 GetExtension 구성 요소를 사용하여 파일의 확장명을 가져오고 해당 형식을 자동화 워크플로우의 일부로 알 수 있습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetExtension 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetExtension 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetExtension 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행한 구성요소에서 파일 경로와 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	파일 확장자를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetFileName 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetFileName 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 파일 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetFileName 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetFileName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetFileName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	파일 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetFileNameWithoutExtension 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetFileNameWithoutExtension 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 확장자가 없는 파일의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetFileNameWithoutExtension 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetFileNameWithoutExtension 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetFileNameWithoutExtension 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	파일 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetLastModifiedFile 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetLastModifiedFile 구성 요소를 사용하여 디렉터리에서 마지막으로 수정된 파일의 이름과 경로를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetLastModifiedFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.

2. GetLastModifiedFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetLastModifiedFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 위치(폴더 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (searchSubDirectories)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 대상 디렉터리 내의 하위 디렉터리를 검색하는지 여부를 나타내기 위해 부울 응답을 사용합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 입력 (fileExtension)	확장자로 파일을 찾으려면이 옵션을 사용하십시오. 이전에	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	실행된 구성요소에서 파일 유형의 확장명을 가져옵니다.	
데이터 출력(반환)	마지막으로 수정된 파일 및 파일의 경로를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPathRoot 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetPathRoot 구성 요소를 사용하여 경로의 루트 폴더 또는 디렉터리 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPathRoot 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetPathRoot 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetPathRoot 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행된 구성요소에서 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	입력 데이터 포트를 통해 가져온 경로에 있는 루트 폴더의 이름을 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetRandomFileName 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetRandomFileName 구성 요소를 사용하여 임의로 생성된 파일 이름과 확장명을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetRandomFileName 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetRandomFileName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetRandomFileName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	임의의 파일 이름과 확장자를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 파일 이름을 전달합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetTempFileName 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetTempFileName 구성 요소를 사용하여 임시 Windows 파일의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GetTempFileName 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. GetTempFileName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 GetTempFileName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	디스크의 새 임시 파일 이름과 경로를 반환하고 실행할 다음 구성 요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

HasExtension 구성요소 사용

의 HasExtension 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 파일에 확장명이 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
HasExtension 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. HasExtension 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 HasExtension 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행한 구성요소에서 파일 경로와 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	파일에 확장명이 있는지 여부에 따라 부울 값을 반환하고 값을 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsPathRooted 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오IsPathRooted 구성 요소를 사용하여 지정한 경로에 루트 폴더가 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsPathRooted 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.

2. IsPathRooted 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 IsPathRooted 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(경로)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	경로에 루트 폴더가 있는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환하고 값을 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

MoveFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오MoveFile 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 기존 위치에서 새 위치로 파일을 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
MoveFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. MoveFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 MoveFilecomponent의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(sourcefilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 파일의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(destFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 대상 디렉터리로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(덮어쓰기)	메서드가 이전에 실행된 구성요소에서 대상 디렉터리의 동일한 파일을 덮어쓰는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ReadBytes 구성 요소 사용

에서 ReadBytes 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 지정된 바이트 수를 읽습니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadBytes 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. ReadBytes 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadBytes 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	바이트를 문자열 배열로 반환하고 다음 구성 요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ReadText 구성요소 사용

파일의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오모든 텍스트를 의 ReadText 구성 요소를 사용하여 출력으로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadText 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. ReadText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	파일에서 읽은 텍스트를 반환하고 출력을 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

RenameFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RenameFile 구성 요소를 사용하여 파일 이름을 바꾸고 파일 형식을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
RenameFile 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. RenameFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 RenameFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로와 이름을 가져옵니다.	예
데이터 입력 (newName)	이전에 실행된 구성요소에서 파일의 새 이름을 가져옵니다. 주: 파일의 확장명을 제공해야 합니다. 새 확장명을 제공하여 파일 형식을 변경할 수 있습니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

WriteBytes 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오WriteBytes 구성 요소를 사용하여 지정된 바이트 배열을 자동화 워크플로우 의 일부로 파일에 씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WriteBytes 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.

2. WriteBytes 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 WriteBytes 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(바이트)	이전에 실행된 구성요소에서 바이트를 바이트 배열로 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	작업이 성공하면 **True** 를 반환하고 쓰기 작업이 실패하고 부울 값을 다음 구성 요소로 전달하면 **False** 를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

WriteText 구성요소 사용

기존 텍스트를 기존 파일에 추가하거나 덮어쓰거나, 파일을 만들고 의 WriteText 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 텍스트를 씁니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WriteText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 파일 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 파일.
2. WriteText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 WriteText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(filePath)	기존 파일 또는 새 파일의 경로와 이전에 실행된 구성요소의 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 기존 파일 또는 새 파일에 기록할 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력	텍스트가 파일에 기록되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False** 를 반환하고 부울 출력을 다음 구성 요소로 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

파일 구성요소의 속성

에서 파일 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

파일 구성요소의 속성

속성	설명
검색	속성 검색을 활성화하는 옵션입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.

디렉터리

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 디렉터리 구성 요소는 디렉터리에 대한 Windows 표준 작업을 수행합니다. 예를 들어, 디렉터리의 이름을 바꾸거나 디렉터리의 파일 목록을 가져옵니다.

CopyDirectory 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CopyDirectory 구성 요소를 사용하여 디렉터리를 다른 위치로 복사합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CopyDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. CopyDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 CopyDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (SourceDirPath)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 디렉터리로 경로를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (destDirPath)	이전에 실행된 구성요소에서 대상 디렉터리로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(덮어쓰기)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 대상 폴더의 디렉터리를 덮어쓰는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

CreateDirectory 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CreateDirectory 구성 요소를 사용하여 디렉터리를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CreateDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.

2. CreateDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 CreateDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	디렉터리가 작성될 경로와 이전에 실행된 구성요소의 디렉터리 이름을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CurrentDirectory 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CurrentDirectory 구성 요소를 사용하여 현재 작업 디렉터리 경로와 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CurrentDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. CurrentDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 CurrentDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(directoryPath)	현재 작업 디렉터리의 경로를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DeleteDirectory 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DeleteDirectory 구성 요소를 사용하여 디렉터리를 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DeleteDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. DeleteDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 DeleteDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DirectoryExists 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DirectoryExists 구성 요소를 사용하여 디렉터리가 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DirectoryExists 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. DirectoryExists 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 DirectoryExists 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로와 해당 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	지정된 디렉터리가 있으면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False** 를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetFiles 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetFiles 구성 요소를 사용하여 디렉터리 및 하위 디렉터리에 있는 파일의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetFiles 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. GetFiles 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetFiles 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (searchSubDirectories)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 하위 디렉터리를 검색하는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	아니요
데이터 입력 (fileExtension)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 확장자를 가져옵니다. 특정 확장자를 가진 파일을 검색하려는 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.	아니요
데이터 출력(반환)	지정된 디렉터리에 있는 모든 하위 디렉터리와 파일의 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetLastModifiedFolder 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetLastModifiedFolder 구성 요소를 사용하여 마지막으로 수정된 폴더의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetLastModifiedFolder 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. GetLastModifiedFolder 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetLastModifiedFolder 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (searchSubDirectories)	메서드가 하위 디렉터리에서 이전에 실행된 구성 요소의 변경 내용을 검색하는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	예
데이터 출력(반환)	마지막으로 수정한 폴더의 이름과 파일 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetSubFolders 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetSubFolders 구성 요소를 사용하여 디렉터리 아래에 있는 모든 하위 폴더의 이름을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetSubFolders 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. GetSubFolders 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetSubFolders 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 폴더 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (searchSubDirectories)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소의 하위 디렉터리에서 하위 폴더 이름을 가져오는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	아니요
데이터 출력(반환)	지정된 디렉터리에 있는 모든 하위 디렉터리와 파일의 이름을 ArrayList 로 반환하고 다음 구성 요소에 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

MoveDirectory 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오MoveDirectory 구성 요소를 사용하여 디렉터리와 해당 내용을 새 위치로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
MoveDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. MoveDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 MoveDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(sourceDirPath)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 디렉터리로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(destDirPath)	이전에 실행된 구성요소에서 대상 디렉터리로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(덮어쓰기)	메서드가 이전에 실행된 구성요소에서 대상 폴더의 동일한 디렉터리를 덮어써야 하는지 여부에 대한 부울 응답을 사용합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

RenameDirectory 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RenameDirectory 구성 요소를 사용하여 디렉터리 이름을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
RenameDirectory 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 디렉터리 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 디렉터리.
2. RenameDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 RenameDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (newname)	이전에 실행된 구성요소에서 새 디렉터리 이름을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

디렉터리 구성요소의 속성

에서 Directory 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

디렉터리 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

HTTP

HTTP 구성요소를 사용하면 HTTP 프로토콜을 통해 서버와 상호 작용할 수 있습니다. 구성요소를 사용하여 파일을 다운로드하거나 서버에 컨텐츠를 게시할 수 있습니다.

DownloadFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DownloadFile 구성 요소를 사용하여 HTTP 프로토콜을 통해 파일을 다운로드합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DownloadFile 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 HTTP 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **HTTP**.
2. DownloadFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 DownloadFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 이름	포트 유형	데이터 유형	연결 목적	필수?
URL	데이터 입력	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 URL을 가져옵니다.	예
FilePath	데이터 입력	문자열	메서드가 이전에 실행된 구성요소에서 다운로드하는 파일의 경로를 가져옵니다.	예
UserName	데이터 입력	문자열	사용자 이름을 사용하여 이전에 실행된 구성요소에서 서버에 로그인합니다.	예
암호	데이터 입력	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 서버에 로그인하기 위한 암호를 사용합니다.	예
요청 시간 초과	데이터 입력	정수	다운로드 요청을 시간 초과하는 시간 값(초)입니다. 설정한 시간 제한 값 후에 다운로드 요청이 발생하지 않으면 다운로드 요청이 실패하고 연결 시간 제한 예외가 표시됩니다. timeout의 기본값은 100초입니다.	옵션
해당 사항 없음	통제 위치	해당 사항 없음	다음 구성요소의 Control In 포트를 통해 통제를 전달합니다.	옵션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 이름	포트 유형	데이터 유형	연결 목적	필수?
해당 사항 없음	통제 종료	해당 사항 없음	다음 구성요소의 Control In 포트를 통해 통제를 전달합니다.	옵션

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Post 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Post 구성 요소를 사용하여 요청을 제공하여 서버에 POST 요청을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
사후 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 HTTP 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **HTTP**.
2. Post 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Post 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 이름	포트 유형	데이터 유형	연결 목적	필수
URL	데이터 입력	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 컨텐츠가 게시될 URL을 가져옵니다.	예
데이터	데이터 입력	객체	이전에 실행된 구성요소에서 구성요소가 게시하는 데이터를 가져옵니다.	예
콘텐츠 유형	데이터 입력	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 JSON 또는 XML과 같은 콘텐츠 유형을 가져옵니다.	예
요청 시간 초과	데이터 입력	정수	요청을 시간 초과하는 시간 값(초)입니다. 설정한 시간 제한 값 이후에도 post	옵션

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 이름	포트 유형	데이터 유형	연결 목적	필수
			요청이 작동하지 않으면 요청이 실패하고 연결 시간 제한 예외가 표시됩니다. 기본 제한 시간 값은 100초입니다.	
상태	데이터 입력	문자열	이전에 실행된 구성요소에서 콘텐츠의 상태를 가져옵니다.	예
응답	데이터 출력	객체	POST 작업의 상태를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 상태 및 응답 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
해당 사항 없음	통제 위치		하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
해당 사항 없음	통제 종료		다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	옵션

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

HTTP 구성요소의 속성

의 HTTP 구성 요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

HTTP 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 유틸리티

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 이미지 유틸리티 구성 요소는 이미지에 대한 다양한 유용한 작업을 수행합니다. 예를 들어 밝기 또는 대비를 조정하거나 이미지 크기를 조정합니다.

AdjustBrightness 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AdjustBrightness 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지의 밝기를 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AdjustBrightness 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. AdjustBrightness 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AdjustBrightness 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 밝기를 조정하기 위해 값을 가져옵니다.	예
데이터 출력	지정된 밝기의 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

AdjustContrast 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AdjustContrast 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지의 대비를 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
AdjustContrast 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. AdjustContrast 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AdjustContrast 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소의 대비를 조정하기 위해 값을 사용합니다.	예
데이터 출력	지정된 대비의 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

변환 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오변환 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지 형식을 다른 형식으로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
변환 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. 변환 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 Convert 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 현재 이미지의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (형식)	이전에 실행된 구성요소에서 새 이미지 형식을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	지정된 형식으로 변환되는 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DrawBorder 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DrawBorder 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지 주위에 테두리를 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DrawBorder 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. DrawBorder 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 DrawBorder 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (BorderSize)	이전에 실행된 구성요소에서 테두리 크기를 결정하는 값을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	지정된 테두리가 있는 이미지를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DrawRectangle 구성요소 사용

의 DrawRectangle 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 이미지에 사각형을 그리고 해당 크기를 자동화 워크플로우 의 일부로 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DrawRectangle 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. DrawRectangle 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 DrawRectangle 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 사각형을 그리는 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 상위 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 왼쪽 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(높이)	이전에 실행된 구성 요소에서 사각형의 높이를 가져옵니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(너비)	이전에 실행된 구성요소에서 사각형의 너비를 가져옵니다.	아니요
데이터 입력 (색상)	이전에 실행된 구성 요소에서 사각형의 색상을 16진수 값으로 가져옵니다.	예
데이터 입력(두께)	이전에 실행된 구성요소에서 사각형의 테두리 두께를 가져옵니다.	예
데이터 출력	지정된 치수로 사각형을 그린 후 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

DrawString 구성요소 사용

의 DrawString 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 특정 위치에서 이미지에 문자열을 그리고 문자열의 색상, 글꼴 스타일 및 크기를 자동화 워크플로우 의 일부로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DrawString 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. DrawString 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 DrawString 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 문자열을 그리는 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트 문자열을 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 상위 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 왼쪽 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력 (색상)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열의 색상을 16진수 값으로 가져옵니다.	예
데이터 입력(글꼴)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열의 글꼴을 가져옵니다.	아니요
입력 데이터 (FontSize)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열의 글꼴 크기를 가져옵니다.	아니요
데이터 출력	지정된 치수로 사각형을 그린 후 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPart 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetPart 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지의 일부를 자르고 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPart 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. GetPart 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetPart 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 상위 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 왼쪽 측정값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(높이)	이전에 실행된 구성 요소에서 사각형의 높이를 가져옵니다.	아니요
데이터 출력	지정된 치수의 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

회색 음영 구성요소 사용

의 회색 음영 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 컬러 이미지를 회색조로 변환합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
회색 음영 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. 회색 음영 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 회색 음영 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	이전에 실행된 구성요소에서 색상 이미지를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	이미지를 회색조로 변환한 후 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ImageToString 구성요소 사용

의 ImageToString 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 이미지에서 텍스트를 추출하고 출력으로 텍스트를 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ImageToString 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. ImageToString 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ImageToString 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	입력 이미지를 문자열로 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

반전 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오반전 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지의 색상을 반전합니다. 구성 요소는 입력한 이미지의 원래 색상을 가져와서 색상과 정확히 반대되는 색상을 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
반전 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. 반전 구성 요소를 디자인 화면으로 드래그합니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Invert 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성 요소에서 메서드가 반전한 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	반전된 색상의 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

중앙값 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Median 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지에 Median 필터를 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
중앙값 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. Median 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Median 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (SquareSize)	이전에 실행된 구성 요소에서 각 픽셀의 정사각형 크기를 가져옵니다.	아니요
데이터 출력(반환)	중간 필터가 적용된 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ReadFromFile 구성요소 사용

경로와 이름에서 이미지 파일을 읽고 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ReadFromFile 구성 요소를 사용하여 이미지를 출력으로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ReadFromFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. ReadFromFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 입력 필드를 구성합니다. 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ReadFromFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행한 구성요소에서 이미지 파일의 경로와 해당 이름을 가져옵니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력	이미지를 비트맵으로 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

크기 조정 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오크기 조정 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 차원을 지정하여 이미지 크기를 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
크기 조정 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저
1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. 크기 조정 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Resize 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성 요소에서 메서드의 크기가 조정된 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력(너비)	이전에 실행된 구성요소에서 새 너비를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(높이)	이전에 실행된 구성요소에서 새 높이를 가져옵니다.	예
데이터 출력	크기 조정된 이미지를 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

저장 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Save 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지를 특정 위치에 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
저장 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. Save 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Save 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (파일 경로)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 이미지를 저장하는 위치로 새 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(덮어쓰기)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소의 새 위치에서 동일한 파일을 덮어써야 하는지 여부에 대한 부울 응답을 사용합니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(반환)	운영이 성공했는지 여부에 대한 부울 응답을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	다음. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ScaleImage 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ScaleImage 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지의 크기 또는 크기를 조정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ScaleImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. ScaleImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ScaleImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 배율 조정되는 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 입력(배율)	이전에 실행된 구성요소에서 이미지의 크기를 적절하게 조정하기 위해 값을 가져옵니다. 음수 값은 허용되지 않습니다.	예
데이터 출력(반환)	배율 조정된 이미지를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

선명 효과 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Sharpen 구성 요소를 사용하여 이미지를 선명하게 하여 자동화 워크플로우 의 일부로 모양을 향상시킵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
선명 효과 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.

2. Sharpen 구성 요소를 디자인 화면으로 드래그합니다.

3. 다음 표에 설명된 대로 Sharpen 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 선명하게 할 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	선명해진 이미지를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

StringToImage 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오StringToImage 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 입력 문자열에서 이미지를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
StringToImage 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. StringToImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 StringToImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(strimage)	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	입력 문자열을 이미지로 반환합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

임계치 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오임계값 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지에 임계값 필터를 적용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
임계치 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. 임계값 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 Threshold 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	이전에 실행된 구성요소에서 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(범위)	이전에 실행된 구성요소에서 이미지의 임계값을 가져옵니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

트리밍 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Trim 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 이미지 테두리에서 투명 픽셀을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
트리밍 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Image Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 이미지 유틸리티.
2. Trim 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Trim 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
(이미지)의 데이터	메서드가 이전에 실행된 구성 요소에서 트리밍하는 이미지를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	트리밍된 이미지를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Image Utilities 구성요소의 속성

에서 Image Utilities 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

Image Utilities 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

JSON

의 JSON 구성요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 JSON 객체에 대해 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어 JSON 개체를 직렬화하거나 JSON 개체 속성을 가져옵니다.

DeserializeObject 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오DeserializeObject 구성 요소를 사용하여 JSON 데이터가 포함된 문자열을 JSON 개체로 변환합니다. JSON 객체에서 특정 속성을 추출할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
DeserializeObject 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. DeserializeObject 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 옵션: 추출하려는 JSON 객체에 필요한 속성 이름을 지정하려면 다음 단계를 수행합니다.

   a. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.

   b. 속성 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 속성 이름을 입력합니다.

d. 단계를 반복하여 여러 속성을 추가합니다.
데이터 출력 포트는 사용자가 제공하는 각 키와 함께 추가됩니다.

e. 확인을 클릭합니다.

4. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

5. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 DeserializeObject 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	JSON	문자열	JSON 객체로 변환할 JSON 데이터가 포함된 문자열입니다.
데이터 출력	객체	객체	변환된 JSON 객체를 저장할 출력 매개변수입니다.
데이터 출력	포트의 이름은 추가하는 키의 이름과 같습니다.	객체	문자열에서 키 값을 반환합니다. (Optional) 이는 구성요소 설정에 추가 속성이 추가될 때 나타납니다.

6. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 문자열을 **JSON** 객체로 변환

이 예제에서 ReadFromExcel 구성 요소는 Excel 문서에서 데이터를 읽고 SerializeObject 구성 요소에 전달합니다. SerializeObject 구성 요소는 데이터를 문자열로 변환하고 DeserializeObject 구성 요소에 전달합니다. DeserializeObject 구성 요소는 문자열을 JSON 객체로 변환합니다. Excel 문서의 항목은 For Each 구성 요소에서 처음부터 끝까지 트래버스되어 항목을 GetProperties 구성 요소에 전달합니다. GetProperties 구성 요소는 구성 요소의 이름을 반환하고 항목의 이름을 Show 구성 요소에 전달합니다. 항목이 메시지 상자에 표시됩니다.

GetProperties 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetProperties 구성 요소를 사용하여 JSON 객체에서 여러 속성의 값을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetProperties 구성 요소의 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. GetProperties 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 속성 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 속성 이름을 입력합니다.
6. 옵션: 단계를 반복하여 여러 속성 이름을 추가합니다.
   추가하는 각 속성과 함께 Data In 포트가 추가됩니다.
7. 확인을 클릭합니다.
8. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
9. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 GetProperties 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	Json오브젝트	객체	속성 값을 추출할 JSON 객체입니다.
데이터 출력	포트의 이름은 추가한 속성의 이름과 같습니다.	객체	속성 값을 반환합니다. (Optional) 속성 값을 찾을 수 없는 경우 포트는 오류를 반환합니다.

10. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

GetProperty 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetProperty 구성 요소를 사용하여 JSON 개체에서 속성 값을 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetProperty 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. GetProperty 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 GetProperty 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	Json오브젝트	객체	속성 값을 추출할 JSON 객체입니다.
데이터 입력	속성 이름	문자열	값을 검색할 속성의 이름입니다.
데이터 출력	반환	객체	속성 값을 반환합니다. (Optional) 속성 값을 찾을 수 없는 경우 포트는 오류를 반환합니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 막대를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 클릭합니다.

JsonArrayToArray 구성요소 사용

의 JsonArrayToArray 구성 요소를 사용하여 JSON 객체를 객체 배열로 변환합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
JsonArrayToArray 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. JsonArrayToArray 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 JsonArrayToArray 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	Json오브젝트	객체	객체 배열로 변환할 JSON 객체입니다.
데이터 출력	반환	객체[]	JObject 배열을 반환하는 데 사용됩니다. 각 JObject에는 각 속성에 대해 서로 다른 값을 갖는 동일한 속성 집합이 있습니다. (Optional) JObject의 세부 사항을 수정하려면 기준이 충족될 때까지 반환된

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
			배열의 JObject를 반복합니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

SerializeObject 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SerializeObject 구성 요소를 사용하여 JSON 객체를 문자열로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SerializeObject 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

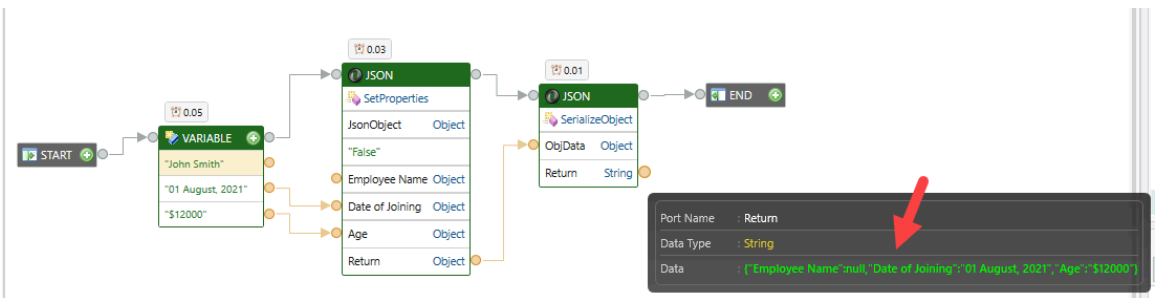
프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. SerializeObject 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 SerializeObject 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	ObjData (영문)	객체	문자열로 변환할 JSON 객체입니다.
데이터 출력	반환	문자열	지정된 객체를 대표하는 JSON 문자열을 반환합니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

Example: 직원 데이터를 **JSON** 객체 형식에서 문자열로 변환



이 예제에서 JSON 객체에는 직원의 이름, 입사 날짜 및 급여가 포함됩니다. JSON 개체는 SetProperties 구성 요소를 사용하여 만들어집니다. JSON 객체를 문자열로 변환하기 위해 SerializeObject 구성 요소를 사용합니다. 자동화를 실행한 후 마우스 기기가 SerializeObject 구성 요소의 Return Data Out 포트를 가리키도록 합니다. 구성요소는 데이터를 문자열로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetProperties 구성요소 사용

의 SetProperties 구성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오요소를 사용하여 JSON 개체 내에서 여러 속성을 설정합니다. JSON 객체 내에서 속성을 재정의할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetProperties 구성 요소의 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. SetProperties 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 속성 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 속성 이름을 입력합니다.
6. 단계를 반복하여 속성 이름을 더 추가합니다.
7. 확인을 클릭합니다.
8. 속성 이름에 값을 제공하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
9. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 SetProperties 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	Json오브젝트	객체	속성을 설정할 JSON 객체입니다. (Optional) 이 구성 요소에서 설정한 속성이 JSON 개체에 추가됩니다.
데이터 입력	재정의	부울	속성이 이미 있는 경우 속성을 재정의할지 여부를 나타냅니다. (Optional) True인 경우, 구성요소는 사용자가 지정한 속성으로 JSON 객체의 기존 속성을 재정의합니다. 그렇지 않으면 False인 경우 속성을 재정의하지 않습니다.
데이터 입력	포트 이름은 구성요소 설정에서 추가한 속성의 이름과 같습니다.	객체	속성 이름의 값을 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 출력	반환	객체	여러 속성에 대해 업데이트된 값이나 새 값이 있는 JSON 객체를 반환합니다.

10. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

SetProperty 구성요소 사용

의 SetProperty 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 JSON 개체 내에서 속성을 설정합니다. JSON 객체 내에서 속성을 재정의할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetProperty 구성 요소의 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 JSON 유틸리티의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **JSON**.
2. SetProperty 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 SetProperty 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
데이터 입력	Json오브젝트	객체	속성을 설정할 JSON 객체입니다. (Optional) 이 구성요소에서 설정한 속성이 JSON 객체에 추가됩니다.
데이터 입력	속성 이름	문자열	JSON 객체에서 설정할 속성의 이름입니다.
데이터 입력	속성 값	문자열	JSON 객체에서 지정된 속성에 대해 설정할 값입니다.
데이터 입력	재정의	부울	속성이 이미 있는 경우 재정의할지 여부를 나타냅니다. (Optional) True인 경우, 구성요소는 사용자가 지정한 속성으로 JSON 객체의 기존 속성을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	설명
			재정의합니다. 그렇지 않으면 False인 경우 속성을 재정의하지 않습니다.
데이터 출력	반환	객체	업데이트된 속성 값 또는 새 속성 값이 있는 JSON 객체를 반환합니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

JSON 유틸리티의 속성

에서 JSON 유틸리티 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

JSON 유틸리티의 속성

속성 이름	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

키보드

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 키보드 구성요소는 키보드 스트로크 및 단축키를 시뮬레이션하여 다양한 응용 프로그램 및 프로그램에서 다양한 일상적인 작업을 수행합니다.

SendKeys 구성 요소 사용

의 SendKeys 구성 요소를 사용하여 다양한 응용 프로그램 및 프로그램에서 표준 Microsoft Windows 지원 키의 동작을 시뮬레이션합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
표준 Microsoft Windows 키보드는 다양한 일상 작업을 빠르고 효율적으로 수행할 수 있는 많은 키보드 기능을 제공합니다. 예를 들어 **[Alt+A]** 를 누르면 파일의 모든 내용을 선택할 수 있습니다.

> 주:
> 키보드 단축키는 대괄호 〔〕 안에 지정해야 합니다. 예를 들어 〔Ctrl+A〕입니다.

지원되는 다양한 키를 보려면 을 참조하십시오 지원되는 키 및 기능.

SendKeys 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 키보드 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 키보드.
2. SendKeys 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 SendKeys 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	키	문자열	애플리케이션에서 작업을 수행하는 키를 가져옵니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

키보드 구성요소의 속성

의 키보드 구성요소 속성에 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오대해 알아봅니다.

키보드 구성요소의 속성

속성 이름	설명
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

수학

의 수학 구성 요소는 간단한 수학 연산을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 수행합니다. 예를 들어, 가장 높은 정수를 찾거나 소수를 반올림합니다.

Max 구성요소 사용

두 개의 정수를 취하고 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Max 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 더 큰 정수를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Max 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수학 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 수학.
2. Max 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 Max 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (값1)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소와 비교하는 두 정수 중 첫 번째 정수를 사용합니다.	예
입력 데이터(값2)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소와 비교하는 두 정수 중 마지막 정수를 사용합니다.	예
데이터 출력(반환)	입력한 두 정수 중 더 큰 정수를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

최소 구성요소 사용

두 개의 정수를 취하고 의 Min 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 더 작은 정수를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Min 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수학 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 수학.
2. Min 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Min 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (값1)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소와 비교하는 두 정수 중 첫 번째 정수를 사용합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(값2)	메서드가 이전에 실행된 구성 요소와 비교하는 두 정수 중 마지막 정수를 사용합니다.	예
데이터 출력	입력한 두 정수 중 더 작은 정수를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

라운드 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Round 구성 요소를 사용하여 자동화 워크플로우 의 일부로 10진수를 가장 가까운 정수로 반올림합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
라운드 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 수학 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 수학.

2. Round 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Round 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (값)	이전에 실행된 구성요소에서 분수 번호를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (10진수)	이전에 실행된 구성요소에서 소수 자릿수를 정의하는 정수 값을 가져옵니다.	예
데이터 출력	반올림된 값을 가장 가까운 정수로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
		버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

수학 구성요소의 속성

에서 수학 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

수학 구성요소의 속성

속성	설명
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

마우스

마우스 구성 요소를 사용하면 다양한 프로그램 및 응용 프로그램의 일부로 워크플로우 다양한 마우스 장치 작업을 수행할 수 있습니다.

클릭 구성요소 사용

의 Click 구성 요소를 사용하여 응용 프로그램 및 프로그램에서 마우스 장치의 클릭 동작을 시뮬레이션합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
클릭 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 마우스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 마우스.
2. Click 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Click 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(왼쪽)	화면 왼쪽에서 이전에 실행된 구성요소의 정확한 위치를 정수로 가져옵니다. 이 위치에서 마우스 장치 클릭이 발생합니다.	예
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 상단의 정확한 위치를 정수로 가져옵니다. 이 위치에서 마우스 장치 클릭이 발생합니다.	예
입력 데이터(ClickType)	마우스 장치가 이전에 실행된 구성요소에서 수행할 클릭 작업 유형을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPosition 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetPosition 구성 요소를 사용하여 화면의 현재 마우스 위치를 정수로 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPosition 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 마우스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 마우스.

2. GetPosition 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 다음 표에 설명된 대로 GetPosition 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
날짜 종료 (왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 왼쪽을 기준으로 현재 마우스 장치 위치를 가져옵니다.	예 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(맨 위)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 상단을 기준으로 현재 마우스 장치 위치를 가져옵니다.	예 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

이동 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Move 구성 요소를 사용하여 매개 변수를 지정하여 마우스 장치를 화면의 정확한 위치로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이동 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 마우스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 마우스.

2. 이동 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Move 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 왼쪽의 상대 위치를 가져옵니다.	예
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 상단을 기준으로 한 위치를 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크롤 구성요소 사용

의 Scroll 구성 요소를 사용하여 응용 프로그램 및 프로그램에서 마우스 장치에 의한 스크롤을 시뮬레이션합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
스크롤 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 마우스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 마우스.
2. Scroll 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Scroll 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(왼쪽)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 왼쪽을 기준으로 스크롤이 발생하는 위치를 가져옵니다.	예
데이터 입력(상단)	이전에 실행된 구성요소에서 화면 상단을 기준으로 스크롤이 발생하는 위치를 가져옵니다.	예
입력 데이터(ScrollType)	이전에 실행된 구성요소에서 스크롤 방향을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

마우스 구성요소의 속성

에서 Mouse 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

마우스 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마우스 구성요소의 속성

속성	설명
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

PDF

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 PDF 구성 요소는 PDF 문서에서 다양한 유용한 작업을 수행합니다. 예를 들어 PDF를 HTML로 변환하거나 PDF 문서에서 이미지를 추출합니다.

ConvertToDoc 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ConvertToDoc 구성 요소를 사용하여 PDF를 Microsoft Word 문서로 변환합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

ConvertToDoc 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToDoc 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
5. Word 문서의 대상 경로를 제공하려면 **WordFilePath** 필드를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 재정의를 클릭합니다.
6. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToDoc 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(PDFFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 PDF 파일 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(WordFilePath)	이전에 실행한 구성요소에서 Word 파일의 대상 경로와 해당 이름을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ConvertToExcel 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ConvertToXml 구성 요소를 사용하여 PDF 문서를 Excel 문서로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToExcel 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToExcel 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToExcel 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(PDFFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일로 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(ExcelFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 Excel 파일이 저장될 경로를 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ConvertToHTML 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ConvertToXml 구성 요소를 사용하여 PDF 문서를 HTML 문서로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToHTML 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToHTML 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToHTML 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(PDFFilePath)	를 가져옵니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
입력 데이터(PageNumber)	이전에 실행된 구성요소에서 페이지 번호를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(문자열)	변환된 HTML을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ConvertToImage 구성요소 사용

의 ConvertToImage 구성 요소를 사용하여 PDF 문서의 페이지를 이미지로 변환합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (PdfFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 위치(폴더 경로)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소의 이미지로 PDF를 저장하는 폴더의 경로를 가져옵니다.	예
데이터 입력(dpi)	이전에 실행된 구성 요소에서 인치당 도트 수(DPI) 값을 가져옵니다.	아니요
데이터 입력 (품질)	이전에 실행된 구성요소에서 이미지의 품질을 나타내는 값을 가져옵니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(파일 이름)	저장된 이미지의 경로와 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다. 소스 PDF에 여러 페이지가 포함되어 있는 경우 구성 요소는 각 페이지에 대한 이미지를 만듭니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ConvertToImages 구성요소 사용

의 ConvertToImages 구성 요소를 사용하여 PDF 문서의 페이지를 이미지로 변환합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToImages 구성 요소에 대해 구성하는 속성이 있습니다. 자세한 내용은 PDF 유틸리티 구성요소의 속성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToImages 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. ConvertToImages의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

ConvertToImages - 포트

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (PdfFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일로 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(ImagePath)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소의 이미지를 저장하는 로컬 드라이브의 위치로 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(PageNumber)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일의 페이지 번호를 가져옵니다.	아니요
데이터 입력(dpi)	이전에 실행된 구성 요소에서 인치당 도트 수(DPI)를 가져옵니다. 값이 높을수록 저장된 이미지의 품질이 좋아집니다.	아니요
데이터 입력 (품질)	이전에 실행된 구성요소에서 이미지의 품질을 나타내는	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	값을 가져옵니다. 값이 높을수록 저장된 이미지의 품질이 좋아집니다.	
데이터 출력	이미지 파일의 위치와 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ConvertToTables 구성 요소 사용

의 ConvertToTables 구성 요소를 사용하여 PDF 문서의 내용을 표 형식 내용으로 변환합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToTables 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.

2. ConvertToTables 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToTables 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(PDFFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 소스 PDF 파일의 경로를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(반환)	제목 및 열과 같은 테이블 형식 요소 아래에 구성된 PDF 파일의 데이터를 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ConvertToXml 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ConvertToXml 구성 요소를 사용하여 PDF 문서를 XML 문서로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ConvertToXml 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ConvertToXml 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ConvertToXml 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (PdfFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일로 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(XmlFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 XML 파일의 대상 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터 (ConvertTablesOnly)	구성요소가 PDF 문서의 테이블만 변환하는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	아니요
입력 데이터(PageNumber)	PDF 문서의 페이지 번호를 가져와 페이지를 이전에 실행된 구성요소에서 XML 문서로 변환합니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ExtractImages 구성 요소 사용

하나 이상의 PDF 문서 페이지를 이미지로 추출하고 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ExtractImages 구성 요소를 사용하여 로컬 드라이브에 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ExtractImages 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. ExtractImages 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ExtractImages 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (PdfFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 문서로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 위치(폴더 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 추출된 이미지가 저장될 대상 경로를 가져옵니다.	예
입력 데이터(PageNumber)	PDF 문서의 페이지 번호를 가져와 이전에 실행된 구성요소에서만 해당 페이지를 추출합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(FileNames)	추출된 이미지의 경로와 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetAllTables 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetAllTables 구성 요소를 사용하여 PDF 문서의 모든 표 형식 데이터를 목록으로 추출하고 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GetAllTables 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. GetAllTables 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetAllTables 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 파일로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	추출된 테이블 데이터를 목록으로 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예. 출력을 보려면 **Return** 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Preview Data**를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPageAsImage 구성요소 사용

의 GetPageAsImage 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 PDF 문서 페이지에서 데이터를 추출하고 메모리 내 이미지로 저장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPageAsImage 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. GetPageAsImage 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetPageAsImage 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 문서로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	메모리 내 이미지를 비트맵으로 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetPageCount 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetPageCount 구성 요소를 사용하여 PDF 문서의 총 페이지 수를 가져옵니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetPageCount 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.

2. GetPageCount 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetPageCount 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 문서로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	PDF의 총 페이지 수를 정수로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetTable 구성 요소 사용

PDF 문서에서 모든 테이블을 추출하고 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetTable 구성 요소를 사용하여 테이블 형식 데이터를 데이터 테이블로 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetTable 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. GetTable 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetTable 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 문서로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(DataTable)	테이블 형식 데이터를 데이터 테이블로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetText 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetText 구성 요소를 사용하여 PDF 문서에서 텍스트를 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetText 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 PDF 유틸리티 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 **PDF**.
2. GetText 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetText 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 PDF 문서로 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	추출된 텍스트를 문자열로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

PDF 유틸리티 구성요소의 속성

에서 PDF 유틸리티 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

PDF 유틸리티 구성요소의 속성

속성 이름	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

무작위

의 Random 구성 요소는 데이터 형식에 대해 임의의 연산을 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 수행합니다. 예를 들어, 임의의 암호 또는 숫자 범위 내의 숫자를 생성합니다.

번호 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Number 구성 요소를 사용하여 두 정수 사이의 난수를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
번호 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 무작위 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 무작위.
2. 번호 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. Number 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(최소)	이전에 실행된 구성요소에서 범위의 시작 정수를 가져옵니다.	예
데이터 입력(최대)	이전에 실행된 구성요소에서 범위의 끝 정수를 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	난수를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

암호 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Password 구성 요소를 사용하여 임의의 암호를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
다음 규칙에 따라 암호의 복잡도를 정의할 수 있습니다.

- 암호의 길이를 정의합니다. 기본 길이는 11입니다.
- 소문자 수입니다. 기본 숫자는 1입니다.
- 대문자 수입니다. 기본 숫자는 1입니다.
- 기호. 기본 기호는 "~!@#$%^&*()_-+=;? \/"
- 기호 수: 기본 개수는 1입니다.
- 숫자. 기본 숫자는 1입니다.

Password 구성 요소에 대한 속성을 구성하려면 을 참조하십시오 무작위 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 무작위.
2. Password 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 필드에 입력을 제공하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 옵션: 다음 표에 설명된 대로 Password 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	길이	정수	암호의 길이를 사용합니다.	11	예
데이터 입력	소문자	정수	암호에 포함할 소문자 수를 사용합니다.	1	예
데이터 입력	대문자	정수	암호에 포함할 대문자 수를 사용합니다.	1	예
데이터 입력	기호	문자열	암호에 포함할 기호를 사용합니다.	~!@#$ %^&*()_- +=;?\/	예
데이터 입력	기호 수	정수	암호에 포함할 기호 수를 가져옵니다.	1	예
데이터 입력	번호	정수	암호에 포함할 총 숫자 수를 가져옵니다.	1	예
데이터 출력	반환	문자열	임의 암호를 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

문자열 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오String 구성 요소를 사용하여 임의의 문자열을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
문자열 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 무작위 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 무작위.
2. String 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 다음 표에 설명된 대로 String 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(크기)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열의 길이를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	임의의 문자열을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

4. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

무작위 구성요소의 속성

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Random 구성 요소의 속성에 대해 알아봅니다.

무작위 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

반사

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Reflection 구성 요소는 개체 및 클래스에 대한 표준 Reflection 작업을 수행합니다. 예를 들어, 객체 속성을 검색합니다.

GetListItem 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetListItem 구성 요소를 사용하여 목록에서 항목을 반환합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

GetListItem 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 반사 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 반사.
2. GetListItem 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 목록에서 항목을 수락하는 필드를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.
   a. 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
   b. 색인 추가 아이콘( )을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 옵션: 인덱스 값의 데이터 유형을 업데이트합니다.
데이터 출력 포트는 추가하는 각 인덱스와 함께 동적으로 만들어집니다.

d. 옵션: 단계를 반복하여 인덱스를 더 추가합니다.

e. 확인을 클릭합니다.

4. 입력 필드를 포트 속성 구성구성하려면 .

5. 옵션: GetListItem 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	포트 이름	데이터 유형	연결 목적	기본값	필수?
데이터 입력	인스턴스	객체	목록 항목을 가져옵니다.	기본값 없음	예
데이터 출력	포트 이름은 작성된 인덱스 값의 이름과 같습니다.	객체	목록 항목을 반환합니다.	해당 사항 없음	해당 사항 없음

6. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소 모음을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Run From** Here(여기에서 실행)를 클릭합니다.

GetProperty 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetProperty 구성 요소를 사용하여 한 번에 지정된 개체의 속성 하나 또는 여러 개에 액세스합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetProperty 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 반사 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 반사.

2. GetProperty 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. GetProperty 구성 요소 제목 표시줄에서 추가 .)을 클릭하여 추가 매개 변수를 추가합니다.

5. GetProperty 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	데이터를 수집할 다른 구성요소의 데이터 출력 포트에 연결합니다. For 루프 구성 요소는 From 및 To Data In 포트를 노출합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
동적 데이터 출력	데이터를 표시할 다른 구성요소의 Data In 포트에 연결합니다. 이 포트는 구성요소에 항목을 추가할 때 표시됩니다.	아니요
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

6. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetListItem 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SetListItem 구성 요소를 사용하여 정의된 특정 st 항목을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SetListItem 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 반사 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 반사.

2. SetListItem 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. SetListItem 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	데이터를 수집할 다른 구성요소의 데이터 출력 포트에 연결합니다. For 루프 구성 요소는 From 및 To Data In 포트를 노출합니다.	예
동적 데이터 출력	데이터를 표시할 다른 구성요소의 Data In 포트에 연결합니다. 이 포트는 구성요소에 항목을 추가할 때 표시됩니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SetProperty 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SetProperty 구성 요소를 사용하여 개체 인스턴스의 속성을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

SetProperty 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 반사 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 반사.
2. SetProperty 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. SetProperty 구성 요소 모음에서 구성 요소 설정 아이콘( )을 클릭합니다.
4. 속성을 추가하려면 속성 추가 아이콘(.)을 클릭합니다.
5. 속성 이름 상자에 속성 이름을 입력합니다.
6. 옵션: 목록에서 특성 데이터 유형을 업데이트합니다.
7. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
8. 다음 표에 설명된 대로 SetProperty 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 인(인스턴스)	이전에 실행된 구성요소에서 객체를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(객체)	이전에 실행된 구성요소에서 객체 속성을 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

9. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

반사 구성요소의 속성

에서 반사 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

반사 구성요소의 속성

속성	설명
검색	속성 검색을 활성화하는 옵션입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.

문자열 유틸리티

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 문자열 구성 요소는 문자열에 대해 다양한 작업을 수행합니다. 예를 들어, 문자열을 대문자 또는 소문자로 바꾸거나 변환합니다.

Base64Decode 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Base64Decode 구성 요소를 사용하여 base64 문자열을 텍스트로 디코딩합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Base64Decode 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. Base64Decode 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Base64Decode 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(Base64String)	이전에 실행된 구성요소에서 인코딩된 Base64 문자열을 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	디코딩된 텍스트를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Base64Encode 구성요소 사용

에서 Base64Encode 구성 요소를 사용하여 base64 알고리즘으로 문자열을 인코딩합니다 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Base64Encode 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. Base64Encode 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Base64Encode 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 구성요소가 인코딩하는 텍스트를 전달합니다.	예
데이터 출력(반환)	인코딩된 문자열을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다. 데이터를 미리 보려면 반환 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 데이터 미리 보기를 클릭합니다.
통제 위치	이전에 실행된 구성요소에서 컨트롤을 전달합니다.	예
통제 종료	실행할 다음 구성요소에 통제를 전달합니다.	아니요. 이 포트를 연결하는 것은 선택 사항입니다.

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

비교 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Compare 구성 요소를 사용하여 ASCII 값을 기반으로 하는 두 문자열 개체를 비교합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
비교 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. 비교 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 비교 구성요소에서 제목 표시줄을 두 번 클릭하여 구성 편집기를 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비교 옵션 드롭다운 목록에서 문자열 옵션을 선택할 수 있습니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 Compare 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	이전에 실행된 구성요소에서 비교할 텍스트를 가져옵니다.	예
비교	다른 구성요소에서 입력 문자열을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

포함 구성요소 사용

의 Contains 구성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오요소를 사용하여 텍스트 본문에 지정된 텍스트가 포함되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
포함 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. Contains 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Contains 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (textToSearch)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 찾으려고 하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (IgnoreCase)	구성요소가 텍스트를 검색하는 동안 대/소문자를 무시하는지	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	
데이터 출력	검색된 텍스트를 찾았는지 여부에 대한 부울 응답을 반환하고 다른 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

형식 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Format 구성 요소를 사용하여 텍스트 본문에 자리 표시자와 값을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
형식 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. Format 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
자리 표시자로 is {0}를 삽입해야 합니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 Format 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(_Format)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트 본문과 자리 표시자를 전달합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
데이터 출력(문자열)	자리 표시자에 자리 표시자 값이 삽입된 텍스트 본문을 반환합니다.	아니요. 포트 연결은 선택 사항입니다.
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetLength 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetLength 구성 요소를 사용하여 문자열에 공백과 특수 문자를 포함한 문자 수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetLength 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. GetLength 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetLength 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 카운트를 계산한 문자 수를 가져옵니다.	예
데이터 출력(정수)	공백과 특수 문자를 포함한 문자 수를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetHashCode 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetHashCode 구성 요소를 사용하여 문자열에서 HashCode를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GetHashCode 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. GetHashCode 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetHashCode 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열을 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	생성된 해시 코드를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetTextAfter 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetTextAfter 구성 요소를 사용하여 문자열 뒤에 배치되는 문자열 문자를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetTextAfter 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. GetTextAfter 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetTextAfter 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력(findStr)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소의 텍스트에서 찾은 문자열 문자를 가져옵니다.	예
데이터 입력(길이)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소의 텍스트에서 찾은 문자 수를 가져옵니다.	아니요
데이터 출력	구성요소가 찾은 문자열을 반환하고 다음 구성요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetTextBefore 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetTextAfter 구성 요소를 사용하여 문자열 앞에 배치된 문자열 문자를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetTextBefore 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. GetTextBefore 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetTextBefore 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 텍스트를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(findStr)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소의 텍스트에서 찾은 문자열 문자를 가져옵니다.	예
데이터 입력(길이)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소의 텍스트에서 찾은 문자 수를 가져옵니다.	아니요
날짜 종료	지정된 부분 문자열을 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetTextBetween 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetTextBetween 구성 요소를 사용하여 두 문자열 사이에 배치된 문자열 문자를 찾습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetTextBetween 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. GetTextBetween 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 GetTextBetween 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력(findStr1)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 문자열의 한쪽에 배치된 첫 번째 문자열 문자 집합을 가져옵니다.	예
데이터 입력(findStr2)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 문자열의 다른 쪽에 배치된	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	첫 번째 문자열 문자 집합을 가져옵니다.	
데이터 출력	문자열 사이의 문자열을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다. 주: 반환된 값에는 공백이 포함될 수 있습니다. 문자 사이의 공백도 문자로 계산됩니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetValueByRegex 구성요소 사용

의 GetValueByRegex 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 일치하는 문자를 찾기 위한 정규 표현식과 문자를 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetValueByRegex 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. GetValueByRegex 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetValueByRegex 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (RegExpression)	이전에 실행된 구성요소에서 정규 표현식을 가져옵니다.	예
데이터 출력(부울)	부울에서 일치하는 정규식의 상태를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력(목록 1)	일치하는 값을 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsEqual 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오IsEqual 구성 요소를 사용하여 두 문자열 개체의 값이 같은지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsEqual 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. IsEqual 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

> 주:
> 이 구성 요소는 대/소문자를 구분하는 비교를 수행할 때 문자열 값의 대/소문자를 고려합니다.

4. 다음 표에 설명된 대로 IsEqual 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(Text1)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소와 비교하는 두 문자열 중 첫 번째 문자열을 취합니다.	예
데이터 입력 (Text2)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소와 비교하는 두 문자열 중 마지막 문자열을 취합니다.	yes
데이터 출력(부울)	문자열이 일치하고 다음 구성요소로 전달되는지 여부를 나타내는 부울 값을 반환합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsNullOrEmpty 구성요소 사용

의 IsNullOrEmpty 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 텍스트가 null인지 빈 문자열인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsNullOrEmpty 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. IsNullOrEmpty 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 IsNullOrEmpty 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 평가하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(부울)	텍스트가 null인지 비어 있는지에 대한 부울 응답을 반환하고 값을 다음 구성요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

IsNullOrWhiteSpace 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오IsNullOrWhiteSpace 구성 요소를 사용하여 텍스트가 null인지 아니면 공백 문자만 포함되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
IsNullOrWhiteSpace 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 구성 요소에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. IsNullOrWhiteSpace 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 IsNullOrWhiteSpace 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 평가하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(부울)	텍스트가 null인지 또는 공백을 포함하는지에 대한 부울 응답을 반환하고 값을 다음 구성요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

조인 구성요소 사용

지정된 구분 기호를 적용하여 배열의 요소를 문자열로 연결합니다. 의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오조인 구성 요소를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
조인 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. 조인 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Join 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력(StringArray)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열 배열을 가져옵니다.	예
데이터 입력(구분 기호)	이전에 실행된 구성요소에서 텍스트 구분 기호를 가져옵니다.	예
데이터 출력(부울)	연산에 대한 부울 응답을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

발생 구성요소 사용

의 발생 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 문자 또는 단어가 텍스트 본문에 나타나는 횟수를 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
발생 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. 발생 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 텍스트 필드를 구성하려면 다음 문서를 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 발생 구성요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 검색하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력(패턴)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 발생 횟수를 검색하는 단어 또는 문자를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (IgnoreCase)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 발생을 검색하는	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
	동안 케이스를 무시하는지 여부를 나타내기 위해 부울 값을 사용합니다.	
데이터 출력(반환)	문자 또는 단어의 발생 횟수를 정수로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

RemoveWhiteSpace 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RemoveWhiteSpace 구성 요소를 사용하여 문자열에서 공백을 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
RemoveWhiteSpace 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. RemoveWhiteSpace 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 RemoveWhiteSpace 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 공백을 제거하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력	공백을 제거한 후 문자열을 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

바꾸기 구성요소 사용

의 바꾸기 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 텍스트에 있는 모든 단어를 다른 단어로 바꿉니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
바꾸기 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. 바꾸기 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Replace 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소의 단어나 문자를 대체하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (oldValue)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 대체하는 텍스트 또는 문자를 가져옵니다.	예
데이터 입력 (newValue)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 이전 텍스트를 대체하는 텍스트 또는 문자를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	지정된 단어를 바꾼 후 텍스트를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분할 구성요소 사용

지정된 구분 기호를 적용하여 문자열을 하위 문자열로 나눕니다. 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오분할 구성 요소를 사용하여 이 작업을 수행할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
분할 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. 분할 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Split 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 구분 기호로 분리할 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 입력(구분 기호)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 문자열을 분리하는 데 사용하는 구분 기호를 사용합니다.	예
데이터 출력	문자열의 하위 문자열을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

SubString 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오SubString 구성 요소를 사용하여 문자열에서 하위 문자열을 검색합니다. 부분 문자열의 시작 문자 위치와 길이를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
SubString 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. SubString 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 SubString 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (문자열)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 하위 문자열을 만드는 문자열을 가져옵니다.	예
데이터 입력 (startindex)	이전에 실행된 구성요소에서 문자열 문자의 인덱스 위치 값을 가져옵니다. 예를 들어 RPA가 문자열이고 2가 인덱스 값인 경우 하위 문자열은 문자 "A"에서 시작하여 A입니다.	예
데이터 출력(문자열)	부분 문자열을 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ToLowerCase 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ToLowerCase 구성 요소를 사용하여 대문자 텍스트를 소문자로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ToLowerCase 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. ToLowerCase 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 ToLowerCase 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 소문자로 변환하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	소문자 텍스트를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	인

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ToUpperCase 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ToUpperCase 구성 요소를 사용하여 소문자 텍스트를 대문자로 변환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ToUpperCase 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.

2. ToUpperCase 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ToUpperCase 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행한 구성요소에서 대문자로 변환하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	지정된 텍스트를 대문자로 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

트리밍 구성요소 사용

의 Trim 구성 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오사용하여 문자열의 시작과 끝에 있는 공백 문자를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
트리밍 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. Trim 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 Trim 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 공백을 자르는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	잘린 텍스트를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

TrimEnd 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오TrimEnd 구성 요소를 사용하여 텍스트 끝에 지정한 공백 문자를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
TrimEnd 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. TrimEnd 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 TrimEnd 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 트리밍하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	공백 문자를 제거한 후 텍스트를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

TrimStart 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오TrimStart 구성 요소를 사용하여 지정한 텍스트의 시작 부분에서 공백 문자를 제거합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
TrimStart 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 String Utilities 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 문자열 유틸리티.
2. TrimStart 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 TrimStart 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (텍스트)	구성요소가 이전에 실행된 구성요소에서 트리밍하는 텍스트를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	공백 문자를 제거한 후 텍스트를 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

String Utilities 구성요소의 속성

에서 String Utilities 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

String Utilities 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

시스템 프로세스

의 시스템 구성 요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 표준 Windows 시스템 작업을 수행합니다. 예를 들어 프로세스 ID를 가져오거나 프로세스를 종료합니다.

CloseMainWindow 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오CloseMainWindow 구성 요소를 사용하여 활성 프로세스를 종료합니다. 이 구성요소는 프로세스 ID를 입력으로 허용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CloseMainWindow 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.

2. CloseMainWindow 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 CloseMainWindow의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(ProcessId)	이전에 실행된 구성요소에서 창의 프로세스 ID를 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetMainWindowHandle 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetMainWindowHandle 구성 요소를 사용하여 활성 프로세스의 주 창에 대한 창 핸들을 검색합니다. 이 구성요소는 프로세스 ID를 입력으로 받아들이고 지정된 프로세스의 정수 값을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetMainWindowHandle 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저
1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.
2. GetMainWindowHandle 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetMainMainWindowHandle의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(ProcessId)	창의 프로세스 ID를 이전에 실행된 구성요소의 문자열로 가져옵니다.	예
데이터 출력(정수)	지정된 프로세스의 Windows 핸들을 반환하고 다음 구성 요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetMainWindowHandleAsInt 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetMainWindowHandleAsInt 구성 요소를 사용하여 활성 프로세스의 주 창에 대한 창 핸들을 정수로 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
GetMainWindowHandleAsInt 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.
2. GetMainWindowHandleAsInt 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetMainWindowHandleAsInt의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (문자열)	이전에 실행된 구성요소에서 창의 프로세스 ID를 가져옵니다.	예
데이터 출력(정수)	지정된 프로세스의 IntPtr 값을 정수로 반환하고 다음 구성 요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

GetWindowProcessID 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오GetWindowProcessID 구성 요소를 사용하여 활성 프로세스의 주 창에 대한 창 핸들을 정수로 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
GetWindowProcessID 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.
2. GetWindowProcessID 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 GetWindowProcessID 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(WindowHandle)	Windows 핸들 번호를 이전에 실행된 구성요소의 정수로 사용합니다.	예
데이터 출력 ()	지정된 프로세스의 ProcessID 값을 문자열로 반환하고 다음 구성 요소에 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

StartNew 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오StartNew 구성 요소를 사용하여 새 프로세스를 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
StartNew 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.
2. StartNew 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 StartNew 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력 (파일 경로)	이전에 실행된 구성요소에서 시작해야 하는 프로세스의 filePath 및 Params를 가져옵니다.	예
데이터 입력(매개변수)	이전에 실행된 구성요소에서 시작해야 하는 프로세스의 매개변수를 가져옵니다.	예
데이터 출력(문자열)	프로세스 ID를 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

종료 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Terminate 구성 요소를 사용하여 지정된 프로세스를 종료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
Terminate 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.

2. Terminate 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 Terminate 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	이전에 실행된 구성요소에서 종료할 프로세스의 프로세스 ID를 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

TerminateByName 구성요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오TerminateByName 구성 요소를 사용하여 지정된 프로세스 또는 응용 프로그램을 해당 이름으로 종료합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
TerminateByName 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 시스템 프로세스.
2. TerminateByName 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 TerminateByName 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 입력	이전에 실행된 구성요소에서 종료할 프로세스의 프로세스 이름을 가져옵니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

WhoLockedFile 구성 요소 사용

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오WhoLockedFile 구성 요소를 사용하여 파일을 잠근 사람의 사용자 이름을 찾을 수 있는 파일 경로를 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
WhoLockedFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시스템 프로세스 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 > 시스템 프로세스.
2. WhoLockedFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 WhoLockedFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(FilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력(반환)	사용자 이름을 반환하고 다음 구성요소로 전달합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

시스템 프로세스 구성요소의 속성

에서 시스템 프로세스 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오의 속성에 대해 알아봅니다.

시스템 프로세스 구성요소의 속성

속성	설명
검색	속성 검색을 활성화하는 옵션입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.

토큰

의 토큰 유틸리티는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 OKTA 토큰을 검색하여 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 얻습니다.

GetTOTP 구성 요소 사용

애플리케이션의 GetTOTP 구성 요소를 사용하여 자동화에서 다단계 인증(MFA) 지원 애플리케이션에 액세스하기 위한 시간 기반 일회성 암호(TOTP)를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에

- MFA 인증자 기록을 생성하고 TOTP 인증자를 로봇 자격 증명에 매핑합니다. 에서 이러한 작업을 RPA 허브수행하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 문서를 에서 TOTP 인증자 생성 RPA 허브참조하십시오에서 MFA 인증자 생성 RPA 허브. TOTP 인증에 대한 자세한 내용은 RPA 허브을 참조하십시오 의 TOTP 인증 RPA 허브.
- 에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 필요한 인스턴스에 연결하고 TOTP 기록이 있는 봇 프로세스를 자동화에 할당합니다. 자세한 내용은 자동화 프로젝트에 봇 프로세스 할당 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: sn_rpa_fdn.rpa_release_manager 또는 sn_rpa_fdn.rpa_admin

이 태스크 정보
TOTP 기록이 생성 RPA 허브 되고 기록이 로봇 자격 증명에 연결됩니다. 의 GetTOTP 구성 요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 에는 매개 변수가 있습니다 *`AuthenticatorName`* . 구성 요소에서 제공하는 인증자 이름이 TOTP 기록에 있어야 합니다. 인증자가 있으면 TOTP가 생성됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 유틸리티 〉 토큰 디자인 탭의 도구 상자 창에서.
2. **GetTOTP** 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어옵니다.
3. 구성요소의 **AuthenticatorName** 필드에 인증자의 이름을 입력합니다.
   입력하는 이름은 TOTP 기록의 인증자 필드에 있는 값과 일치해야 합니다.
4. 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.
   디자인 탭에서 실행을 선택하여 자동화를 실행할 수도 있습니다.

   구성요소가 성공적으로 실행되면 다음 표에 따라 출력 포트가 커넥터에 채워집니다.

GetTOTP 구성 요소의 출력 포트

포트 이름	포트 유형	포트 설명
(주)토티	데이터 출력	실행 시점에 생성되는 일회용 암호입니다.
유효 대상	데이터 출력	암호가 유효해질 때까지의 시간(초)입니다.

5. 옵션: 구성 요소를 테스트하려면 구성 요소를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 여기에서 실행을 선택합니다.
   디자인 탭에서 실행을 선택하여 자동화를 실행할 수도 있습니다.

토큰 구성요소의 속성

토큰 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다 .

토큰 구성요소의 속성

속성 이름	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

토큰 구성요소의 속성

속성 이름	설명
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

우편번호

의 Zip 구성 요소는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 표준 Zip 유틸리티 작업을 수행합니다. 예를 들어 파일을 추출하거나 제거합니다.

AddDirectory 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AddDirectory 구성 요소를 사용하여 기존 zip 보관 파일에 디렉터리 내용을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AddDirectory 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.
2. AddDirectory 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AddDirectory 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	zipFilePath를 사용합니다.	예
입력 데이터(directoryPath)	디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	디렉터리 내용이 지정된 zip 보관에 성공적으로 추가되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AddFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AddFile 구성 요소를 사용하여 기존 zip 아카이브에 파일을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AddFile 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.
2. AddFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AddFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 zipFilePath를 가져옵니다.	예
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	파일이 지정된 zip 보관 파일에 성공적으로 추가되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

AddFiles 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오AddFiles 구성 요소를 사용하여 기존 zip 아카이브에 여러 파일을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
AddFiles 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.
2. AddFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 AddFiles 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 zipFilePath를 가져옵니다.	예
입력 데이터(directoryPath)	이전에 실행된 구성요소에서 디렉터리 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	파일이 지정된 zip 보관에 성공적으로 추가되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

CreateFile 구성요소 사용

기존 폴더를 압축하거나 CreateFile RPA 데스크톱 디자인 스튜디오구성 요소를 사용하여 zip 파일을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
CreateFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.
2. CreateFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.
3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.
4. 다음 표에 설명된 대로 CreateFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	생성해야 하는 zip 파일 이름과 함께 zip 파일의 위치입니다. 예: C:\Users\abel.tutor\Downloads\test.zip	예
입력 데이터(경로)	소스 파일 또는 폴더의 위치입니다. 예를 들어, 파일의 경우 C:\Users\abel.tutor\Downloads\test.txt 예: 폴더의 경우 C:\Users\abel.tutor\Downloads	예
유형	포트 속성을 연 다음 정적 값 필드에서 파일 또는 폴더를 선택합니다.	예
데이터 출력(부울)	지정된 위치에 파일이 성공적으로 만들어지면 **True**를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ExtractAll 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ExtractAll 구성 요소를 사용하여 zip 아카이브에서 특정 위치로 모든 파일을 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ExtractAll 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.

2. ExtractAll 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ExtractAll 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	이전에 실행된 구성요소에서 zipFilePath를 가져옵니다.	예
데이터 입력(PathToExtract)	이전에 실행된 구성요소에서 추출 경로를 가져옵니다.	예
데이터 출력	파일이 지정된 위치로 성공적으로 추출되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

ExtractFile 구성 요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오ExtractFile 구성 요소를 사용하여 zip 아카이브에서 지정된 위치로 파일을 추출합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
ExtractFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.

2. ExtractFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력을 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 ExtractFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	zipFilePath 및 PathtoExtract Data In 포트를 제공하여 파일을 특정 위치에 추출합니다.	예
데이터 입력 (파일)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 입력(filePath)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 경로를 가져옵니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
데이터 출력	파일이 지정된 위치로 성공적으로 추출되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	아니요

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

RemoveFile 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오RemoveFile 구성 요소를 사용하여 zip 아카이브에서 지정된 파일을 삭제합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
RemoveFile 구성 요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Zip 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 유틸리티 〉 우편번호.

2. RemoveFile 구성 요소를 디자인 화면으로 끌어 옵니다.

3. 입력 필드를 구성하려면 을 참조하십시오 포트 속성 구성.

4. 다음 표에 설명된 대로 RemoveFile 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
입력 데이터(zipFilePath)	zipFilePath 및 PathtoExtract Data In 포트를 제공하여 파일을 특정 위치에 추출합니다.	예
데이터 입력 (파일)	이전에 실행된 구성요소에서 파일 이름을 가져옵니다.	예
데이터 출력	파일이 성공적으로 제거되면 **True** 를 반환합니다. 그렇지 않으면 **False**를 반환합니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
통제 종료	다른 구성요소 또는 기본 끝 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다.	예

5. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

Zip 구성요소의 속성

에서 Zip 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

Zip 구성요소의 속성

속성	설명
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
시간 제한 사용	시간 제한 값을 설정하는 옵션입니다.
시간 제한	완료되지 않은 경우 작업이 종료되는 시간(초)입니다. 이 값을 적용하려면 **Enable Timeout** 속성을 설정해야 합니다.

대기

의 대기 구성요소 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 를 사용하면 구성요소에 제공된 기준을 사용하여 자동화 실행을 억제하거나 변경할 수 있습니다.

이미지 대기 구성요소 사용

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오Wait For Images 구성 요소를 사용하여 화면의 이미지 정보를 기반으로 하는 자동화 실행 플로우를 변경합니다. 오류 또는 상태 아이콘을 기준으로 비즈니스 애플리케이션 또는 항목의 상태를 식별할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
이미지 대기 구성요소에 대한 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 속성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 대기 구성요소의 속성.

프로시저

1. 도구 상자 창에서 대기로 이동합니다.
2. Wait For Images 구성 요소를 디자인 화면으로 드래그합니다.
3. 이미지를 추가하려면 이미지 대기 구성 요소 제목 표시줄에 있는 이미지
4. 구성 요소가 먼저 찾을 이미지를 캡처하려면 클릭합니다 .
5. 영역을 선택하려면 **Ctrl+Shift** 키를 누릅니다.
   이미지 추가 아이콘을 클릭하여 원하는 만큼 스크린샷을 추가할 수 있습니다.
   선택한 영역이 〔Wait For Images〕 구성 요소에 표시됩니다.
6. 다음 표에 설명된 대로 Wait For Images 구성 요소의 데이터 및 제어 포트를 다른 구성 요소의 해당 포트에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포트 유형	연결 목적	필수?
기타	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다. 이미지를 찾을 수 없는 경우 예외를 정의할 수 있습니다.	예
통제 위치	하나 이상의 구성요소의 Control Out 포트에 연결합니다.	예
동적 제어 출력	다른 구성요소의 Control In 포트에 연결합니다. 구성요소에 케이스를 더 추가하면 모든 개별 케이스에 대한 제어 출력 포트가 표시됩니다.	예

7. 옵션: 컴포넌트를 테스트하려면 설계**(DESIGN)** 탭에서 실행**(Run)**을 클릭합니다.

대기 구성요소의 속성

에서 Wait 구성 요소의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오속성에 대해 알아봅니다.

대기 구성요소의 속성

속성	설명
검색	속성 검색을 활성화하는 옵션입니다.
실행 후 지연	실행 후 일시 중지할 시간(초)입니다.
실행 전 지연	실행하기 전에 일시 중지할 시간(초)입니다.
최대 대기 시간(초)	이미지 또는 애플리케이션이 화면에 나타날 때까지 기다리는 최대 시간(초)입니다. 기본값은 30초입니다.
이름	구성 요소를 식별하는 이름입니다. 작업 중인 애플리케이션 필드에 해당하는 이름을 선택합니다.
대기 옵션	구성요소에서 스크린샷을 찍은 모든 애플리케이션 또는 애플리케이션 중 하나를 기다리는 옵션입니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 참조

참조 항목에서는 구성 및 관리 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오에 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

유인 자동화 양식의 메서드 및 이벤트

에서 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오유인 자동화 양식의 방법 및 이벤트에 대해 알아봅니다.

유인 자동화 양식의 메서드와 이벤트가 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법

방법	설명
GetFields	선택한 필드에서 텍스트를 가져옵니다.
숨기기	양식을 숨깁니다.
필드 설정	선택한 필드에 대한 텍스트를 설정합니다.
SetTitle (영문)	디자인된 양식의 제목을 설정합니다.
표시	디자인된 양식을 표시합니다.
ShowBusy (표시 중)	약속 있음 아이콘을 표시합니다. • 예일 경우 디자인된 양식이 메시지와 함께 사용 중 모드에 있음을 표시합니다 (있는 경우). • False이면 디자인된 폼이 표준 모드임을 표시합니다.
ShowPopup	팝업 창에 메시지를 표시합니다.
UpdateProgress (영문)	양식에서 진행률 표시줄로 시각적 피드백을 제공합니다. 필요에 따라 진행률의 백분율을 설정합니다.

이벤트

방법	설명
온오픈	양식이 열릴 때 발생합니다.
OnClose	양식이 닫힐 때 발생합니다.

관련 정보

에서 유인 자동화 양식 생성 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

요소의 메서드와 이벤트

다양한 폼 디자인 요소에 대한 메서드와 이벤트가 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

Button 요소의 메서드 및 이벤트**Methods and events of the Button element**

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Button 요소를 사용하면 사용자가 단추를 클릭하여 작업을 수행할 수 있도록 양식에 하나 이상의 단추를 추가할 수 있습니다.

Button 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

먼저

요소를 클릭할 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

TextBlock 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 TextBlock 요소를 사용하면 사용자가 해당 레이블을 읽기 전용 정보로 볼 수 있도록 폼에 레이블을 추가할 수 있습니다.

TextBlock 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

일반 텍스트

현재 요소에서 텍스트를 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

텍스트 가져오기

현재 요소에서 텍스트를 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetText

텍스트 데이터를 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

TextBox 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the TextBox element

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 TextBox 요소를 사용하면 사용자가 해당 텍스트 상자 내에서 정보를 제공할 수 있도록 폼에 텍스트 상자를 추가할 수 있습니다.

TextBox 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법

일반 텍스트

현재 요소에서 텍스트를 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

텍스트 가져오기

현재 요소에서 텍스트를 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetText

텍스트 데이터를 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

TextChanged (텍스트 변경됨)

텍스트 속성 값이 변경될 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

Date 요소의 메서드 및 이벤트

의 Date 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하면 양식에 날짜 선택기를 제공할 수 있습니다. 사용자가 양식에서 특정 날짜를 선택할 수 있습니다.

Date 요소의 메서드와 이벤트가 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

클리어 값

현재 요소에서 값을 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

GetValue

현재 요소에서 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetValue

값을 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

값 변경됨

속성 값이 변경될 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

Time 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Time 요소를 사용하면 사용자가 양식에서 특정 시간을 선택할 수 있도록 양식에 시간 선택기를 제공할 수 있습니다.

Time 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

클리어 값

현재 요소에서 값을 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

GetValue

현재 요소에서 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetValue

값을 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트

값 변경됨
: 속성 값이 변경될 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)
: 상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터
: 마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)
: 마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)
: 요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스
: 포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스
: 포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

DateTime 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 DateTime 요소를 사용하면 사용자가 양식에서 특정 날짜 및 시간을 선택할 수 있도록 양식에 날짜 및 시간 선택기를 제공할 수 있습니다.

DateTime 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

클리어 값
: 현재 요소에서 값을 지웁니다.

사용
: 요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.
  - true이면 요소가 활성화됩니다.
  - false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty
: 현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

GetValue
: 현재 요소에서 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)
: 현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정
: UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정
: 현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetValue

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값을 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

값 변경됨

속성 값이 변경될 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

CheckBox 요소의 메서드 및 이벤트**Methods and events of the CheckBox element**

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 CheckBox 요소를 사용하면 특정 조건이 켜져 있는지 여부를 나타낼 수 있습니다.

CheckBox 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다. 이 요소를 사용하여 예 또는 아니요 또는 예 또는 아니오 선택을 표시할 수 있습니다. 그룹의 확인란 요소를 사용하여 양식에 여러 선택 항목을 표시할 수도 있습니다.

방법

선택함

현재 요소의 값을 설정합니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IsChecked입니다

현재 요소가 선택되었는지 또는 지워졌는지 여부에 관계없이 부울 값을 반환합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnStateChanged (영문)

상태가 변경될 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

RadioButton 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 RadioButton 요소를 사용하면 선택 항목 그룹에서 선택 항목을 선택할 수 있습니다.

RadioButton 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

선택함

현재 요소의 값을 설정합니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

IsChecked입니다

현재 요소가 선택되었는지 또는 지워졌는지 여부에 관계없이 부울 값을 반환합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

ComboBox 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 ComboBox 요소를 사용하면 드롭다운 조합 상자에 데이터를 표시할 수 있습니다.

ComboBox 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다. 기본적으로 ComboBox 요소는 두 부분으로 나뉘는데, 위쪽 부분은 목록 항목을 입력할 수 있는 텍스트 상자입니다. 두 번째 부분은 하나를 선택할 수 있는 항목 목록을 표시하는 목록 상자입니다.

방법

항목 지우기

현재 요소에서 모든 항목을 제거합니다.

선택 지우기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 요소에서 현재 선택을 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetItems

현재 요소에 포함된 항목의 컬렉션을 나타내는 개체를 가져옵니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

GetSelectedIndex (영문)

현재 선택된 항목을 지정하는 인덱스 값을 가져옵니다.

GetSelectedItem

현재 선택된 항목을 지정하는 선택된 항목을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

항목 선택

현재 요소에서 항목을 선택합니다.

SelectItemByIndex (영문)

인덱스 값을 사용하여 항목을 선택합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

SetItems (영문)

현재 요소에 포함된 항목의 컬렉션을 나타내는 개체를 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

마우스클릭

테이블 내의 셀을 클릭할 때 발생합니다.

마우스더블클릭

사용자가 선택한 항목을 두 번 클릭할 때 발생합니다.

선택변경됨

요소에서 값을 선택할 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

ListBox 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the ListBox element

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 ListBox 요소를 사용하면 하나 이상의 항목을 선택할 수 있는 항목 목록을 표시할 수 있습니다.

ListBox 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

항목 지우기

현재 요소에서 모든 항목을 제거합니다.

선택 지우기

현재 요소에서 현재 선택을 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetItems

현재 요소에 포함된 항목의 컬렉션을 나타내는 개체를 가져옵니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

GetSelectedIndex (영문)

현재 선택된 항목을 지정하는 인덱스 값을 가져옵니다.

GetSelectedItem

현재 선택된 항목을 지정하는 선택된 항목을 가져옵니다.

GetSelectedItems

현재 선택된 항목을 지정하는 선택한 여러 항목을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

모두 선택

현재 요소의 모든 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 선택

현재 요소에서 항목을 선택합니다.

SelectItemByIndex (영문)

인덱스 값을 사용하여 항목을 선택합니다.

항목 선택

현재 요소에서 여러 항목을 선택합니다.

SelectItemsByIndex (영문)

인덱스 값을 사용하여 여러 항목을 선택합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

SetItems (영문)

현재 요소에 포함된 항목의 컬렉션을 나타내는 개체를 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

모두 선택 취소

현재 요소에서 모든 선택을 지웁니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

DataGrid 요소의 메서드 및 이벤트

의 DataGrid 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하면 테이블 형식 데이터를 표시하고 조작할 수 있습니다.

DataGrid 요소의 메서드와 이벤트가 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법

클리어 데이터

현재 요소의 모든 행을 지웁니다.

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetCell값

현재 요소에서 지정된 셀의 값을 가져옵니다.

GetCount

현재 요소의 행과 열 개수를 가져옵니다.

데이터 가져오기

현재 요소 데이터를 가져옵니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

행(GetRow)

인덱스 값을 기반으로 하는 행 데이터를 가져옵니다.

GetSelectedRow (영문)

선택한 행의 인덱스 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

SetCellColor (셀 색상 설정)

행 값과 열 값을 기준으로 셀의 색을 설정합니다.

셀 값 설정(SetCellValue)

특정 행과 열에 대한 셀 값을 설정합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

데이터 설정

데이터를 현재 요소로 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

읽기 전용 설정

현재 요소가 읽기 전용 모드인지 여부를 나타내는 값을 설정합니다.

행 색상 설정(SetRowColor)

행 인덱스를 기반으로 하는 행 색을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

마우스클릭
: 테이블 내의 셀을 클릭할 때 발생합니다.

마우스더블클릭
: 사용자가 선택한 항목을 두 번 클릭할 때 발생합니다.

선택변경됨
: 요소에서 값을 선택할 때 발생합니다.

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)
: 상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터
: 마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)
: 마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)
: 요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스
: 포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스
: 포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

PasswordBox 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the PasswordBox element

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 PasswordBox 요소는 문자열을 입력하는 동안 자리 표시자 문자를 표시하는 텍스트 상자입니다.

PasswordBox 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

지우기
: 현재 요소에서 암호를 지웁니다.

사용
: 요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.
  - true이면 요소가 활성화됩니다.
  - false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty
: 현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

암호 가져오기
: 현재 요소에서 암호 텍스트 데이터를 검색합니다.

InvokeNativeMethod (영문)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

SetPassword (암호 설정)

암호 텍스트 데이터를 현재 요소로 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

ImageControl 요소의 메서드 및 이벤트

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 ImageControl 요소를 사용하면 폼에 이미지를 표시할 수 있습니다.

ImageControl 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

이미지 가져오기

현재 요소에서 이미지를 검색합니다.

GetNativeProperty

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

이미지 설정

이미지를 현재 요소로 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

ImageViewer 요소의 메서드 및 이벤트

의 ImageViewer 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하면 JPEG, GIF, WMF 및 기타 이미지 형식을 포함한 이미지 파일을 양식에서 열고 볼 수 있습니다. 또한 이미지를 늘리거나 축소하고, 모든 축을 통해 이미지를 다른 각도로 회전하고, 다른 형식으로 저장할 수 있습니다.

ImageViewer 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FitToContent (영문)

이미지를 현재 요소에 맞춥니다.

이미지 가져오기

현재 요소에서 이미지를 검색합니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

하이라이트

현재 요소에서 이미지의 특정 영역을 강조 표시합니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

이미지 설정

이미지를 현재 요소로 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

강조 표시 해제

현재 요소에서 이미지의 강조 표시된 영역을 강조하지 않습니다.

ZoomIntoPoint (영문)

x 및 y 값을 입력하여 특정 지점을 확대합니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TabControl 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the TabControl element

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 TabControl 요소를 사용하면 폼에 하나 이상의 탭을 추가할 수 있습니다.

TabControl 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

SelectTabByIndex (영문)

특정 인덱스가 있는 탭을 선택합니다.

SelectTabByName (영문)

특정 이름의 탭을 선택합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

탭 상태 설정

탭을 활성화하거나 비활성화합니다.

SetTabVisibility (탭 가시성 설정)

탭과 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

Web Browser 요소의 메서드 및 이벤트Methods and events of the Web Browser element

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 Web Browser 요소를 사용하면 웹 페이지를 호스팅할 수 있으며 응용 프로그램에 웹 검색 기능을 제공할 수 있습니다.

Web Browser 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

이동

제공된 URL로 브라우저를 엽니다.

새로 고침

웹 페이지를 새로 고칩니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

Form Renderer 요소의 메서드 및 이벤트**Methods and events of the Form Renderer element**

의 폼 렌더러 요소를 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 사용하면 TextBox, ComboBox, CheckBox, RadioButton, ToggleButton, Date, Time 및 PasswordBox와 같은 컨트롤을 사용하여 폼을 빠르게 작성할 수 있습니다.

Form Renderer 요소의 메서드와 이벤트는 개체 탐색기 창에 표시됩니다.

방법

사용

요소가 사용자 상호 작용에 응답할 수 있는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 요소가 활성화됩니다.
- false이면 요소를 사용할 수 없습니다.

GetNativeProperty

현재 요소의 기본 제공 속성 값을 가져옵니다.

데이터 가져오기

현재 요소 데이터를 가져옵니다.

InvokeNativeMethod (영문)

현재 요소의 내장 메서드를 호출합니다.

재설정

현재 요소에 정의된 필드의 데이터를 재설정합니다.

선택 항목 설정

프로그램을 통해 라디오 단추 및 ComboBox와 같은 목록 컨트롤에 대한 선택 항목을 설정합니다.

컨텍스트 메뉴 설정

UI 요소에 대한 상황에 맞는 메뉴를 설정합니다. 문자열 배열 또는 쉼표로 구분된 문자열의 입력을 허용합니다.

데이터 설정

데이터를 현재 요소로 설정합니다.

HelpContent 설정

관련 데이터를 제공할 수 있도록 필드 도움말 컨텐츠를 설정합니다.

기본 속성 설정

현재 요소의 내장 속성 값을 설정합니다.

가시성 설정(SetVisibility)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되는지 여부를 나타내는 값을 가져오거나 설정합니다.

- true이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시됩니다.
- false이면 현재 요소와 모든 자식 요소가 표시되지 않습니다.

이벤트

OnContextMenuClick (영문맥 메뉴)

상황에 맞는 메뉴의 옵션을 클릭할 때 발생합니다.

마우스 엔터

마우스 장치가 해당 요소 필드에 들어갈 때 발생합니다.

MouseLeave (마우스 리브)

마우스 장치가 해당 요소 필드를 벗어날 때 발생합니다.

OnMouseClick (마우스 클릭 시)

요소를 클릭할 때 발생합니다.

갓포커스

포커스가 현재 요소에 있을 때 발생합니다.

로스트포커스

포커스가 현재 요소를 벗어날 때 발생합니다.

관련 정보

양식 렌더러 요소에 대한 양식 필드 구성

Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 참조

참조 주제는 (RPA) 허브를 구성 및 관리하는 Robotic Process Automation 데 사용하는 목록 및 양식에 대한 추가 정보를 제공합니다.

Robotic Process Automation (RPA)를 참조하십시오. 허브 용어집

(RPA) 허브에 고유한 용어와 개념에 Robotic Process Automation 대해 알아봅니다.

A

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

activities

의 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오디자인 화면에서 자동화를 위해 설계된 재사용 가능한 명령 집합입니다.

경보

사용자 또는 그룹에 전송되는 사용자 지정 알림입니다. 이러한 알림은 로봇, 일정, 프로세스 작업 및 기타 RPA 허브 관련 테이블에 대해 생성됩니다.

AMB 채널

Asynchronous Message Bus(AMB) 채널은 에서 봇 프로세스가 RPA 허브변경될 때 무인 로봇에 알리는 데 사용됩니다. 따라서 지정된 채널을 구독한 모든 로봇은 알림을 받게 됩니다. 예를 들어, 프로세스 시작이 RPA 허브에서 시작되면 AMB 채널을 통해 선택한 로봇에 메시지가 전송되고 로봇은 자동화 프로세스를 시작하는 메시지를 수신합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일 프레임워크

인스턴스에서 첨부 파일을 업로드하거나 다운로드할 수 있는 REST API 집합입니다 ServiceNow . 이렇게 하면 유인 또는 무인 로봇에서 실행되는 인스턴스(RPA 허브)에 ServiceNow 내장된 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 자동화 패키지를 게시하고 다운로드하는 데 도움이 됩니다.

유인 로봇

머신에 Windows 설치되어 유인 자동화를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다.

자동화

Robotic Process Automation RPA(RPA)는 디지털 시스템 및 소프트웨어와 상호 작용하는 인간의 행동을 모방하는 로봇을 쉽게 구축, 배포 및 관리할 수 있는 소프트웨어 기술입니다.

B

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

봇 프로세스

로봇이 특정 작업을 수행하거나 특정 목표를 달성하기 위해 따르는 미리 정의된 일련의 작업입니다. 소프트웨어 에이전트가 실행할 패키지를 할당하고 예약할 수 있습니다. 비즈니스 애플리케이션, 자격 증명 그룹, 프로세스 로봇 자격 증명, 프로세스 매개변수, 유인 사용자 또는 그룹과 같은 봇 프로세스와 관련된 다른 상세 정보를 추가할 수 있습니다.

봇 프로세스 구성

봇 프로세스 설정을 포함하는 기록입니다. 봇 프로세스 구성 기록은 봇 프로세스 기록에 매핑됩니다. 일대일 매핑입니다.

중단점

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 디버깅을 위해 자동화 실행을 중지하거나 일시 중지하도록 설정하는 옵션입니다.

C

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

구성요소

자동화를 설계하고 기능을 추상화하는 데 사용되는 재사용 가능한 블록입니다.

커넥터

자동화를 생성하기 위해 다양한 데이터 소스와 도구에 연결하는 커넥터입니다.

D

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

데스크톱 내 데스크톱

로봇이 유인 로봇 백그라운드에서 자동화를 실행하는 동안 동시에 작업할 수 있는 옵션입니다. 머신에서 여러 세션을 생성할 수 있습니다.

E

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

실행 로그

유인 로봇 또는 무인 로봇에서 자동화를 실행할 때 캡처되는 로그입니다. 이러한 로그는 오류 및 자동화 실행의 엔드 투 엔드 로깅을 이해하는 데 도움이 됩니다. 자세한 내용은 봇 프로세스 양식 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

G

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

GraphQL 서비스

필요한 정확한 데이터를 요청하기 위해 클라이언트 측 개발에 최적화된 웹 쿼리 언어입니다. API와 유연하고 효율적으로 상호 작용할 수 있는 방법을 제공합니다. Graph QL 서비스는 GraphQL 쿼리 언어를 활용하여 봇 프로세스의 데이터를 검색하고 조작하는 API를 나타냅니다. RPA 데스크톱 디자인 스튜디오유인 로봇 및 무인 로봇애플리케이션은 의 GraphQL 서비스를 RPA 허브사용합니다.

H

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

해시 코드

게시된 패키지 버전의 고유한 자동 생성 영숫자 값입니다.

하트비트

로봇 머신에서 실행되는 무인 로봇은 ServiceNow 30초마다 하트비트 메시지 모음을 게시합니다.

P

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

패키지

패키지는 특정 작업 또는 프로세스를 자동화하도록 설계된 일련의 워크플로우, 스크립트, 구성 및 종속성을 의미합니다. 이러한 패키지를 RPA 플랫폼에 게시하거나 임포트하여 자동화 솔루션을 신속하게 배포할 수 있습니다.

패키지는 기능, 라이브러리 또는 애플리케이션을 캡슐화하는 데 사용되므로 개발자 또는 RPA 관리자가 소프트웨어 구성요소를 더 간단하게 배포할 수 있습니다.

패키지 버전

패키지에 업로드된 구성요소 집합을 식별하는 번호인 패키지 버전입니다.

패키지가 생성되면 RPA 개발자는 에서 자동화 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오를 게시합니다. 이 프로세스로 인해 새 패키지 버전이 생성됩니다.

포트

구성요소의 일부로, 데이터 포트와 제어 포트로 분류됩니다.

프로세스 작업

로봇에 의한 봇 프로세스 실행.

프로세스 매개변수

봇 프로세스 내에서 사용되는 변수입니다.

Q

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

큐

여러 작업 항목을 보유할 수 있는 리포지토리입니다. 작업 항목은 트랜잭션 정보, 고객 세부 정보 또는 문서의 정보와 같은 여러 유형의 데이터를 저장할 수 있습니다.

큐는 자동화에서 트랜잭션 데이터 또는 작업 부하를 여러 로봇에 분산하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

R

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

로봇

봇 프로세스(자동화)를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다. 로봇은 인간 작업자처럼 소프트웨어 애플리케이션, 데이터 소스 및 사용자 인터페이스와 상호 작용하지만 보다 효율적이고 정확하며 일관된 방식으로 상호 작용하도록 설계되었습니다.

로봇 파일

자동화 워크플로우를 설계하는 데 사용할 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오 때 생성되는 자동화 파일입니다. 이 로봇 파일에는 로봇이 실행하기 위한 자동화 로직이 포함되어 있습니다.

RPA 데스크톱 디자인 스튜디오

Windows RPA 개발자가 자동화 워크플로우를 설계하거나 구성하는 데 사용하는 네이티브 애플리케이션입니다.

RPA 플러그인

, Google Chrome, Windows등의 외부 공급업체 애플리케이션Microsoft Office 365과의 상호작용을 위해 특정 기능을 추가하는 소프트웨어 구성요소입니다.

RPA 플러그인 앱**(RPA** 플러그인 번들)

Robotic Process Automation (RPA) 플러그인 번들은 자동화 빌드를 담당하는 애플리케이션입니다. RPA 플러그인 번들에는 , 무인 로봇, 유인 로봇 애플리케이션에서 사용하는 RPA 데스크톱 디자인 스튜디오라이브러리 파일의 메타데이터 Windows 가 포함되어 있습니다. 이러한 플러그인은 RPA 제품의 기능을 확장합니다. 예를 들어 RPA Chrome 플러그인을 사용하면 RPA 애플리케이션이 브라우저에서 작업을 자동화할 수 Google Chrome 있습니다. 마찬가지로 RPA Excel 플러그인을 사용하면 RPA 애플리케이션이 Excel 파일 등과 상호 작용할 수 있습니다. 와 Integration Hub함께 RPA 플러그인 번들은 를 위한 ServiceNow완전한 통합 및 자동화 솔루션의 자동화 엔진 일부입니다.

S

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

일정

에서 RPA 허브일정은 무인 봇 프로세스에 연결되어 사용자가 계획된 방식으로 정기적으로 작업을 실행할 수 있도록 합니다. 둘 이상의 일정을 하나의 봇 프로세스와 연결할 수 있습니다.

공유 매개변수

한 곳에 저장되는 전역 변수 또는 구성 가능한 항목입니다. 이러한 변수는 봇 프로세스 전체에서 사용됩니다.

기술

복잡한 비즈니스 프로세스를 위해 사전 구축된 자동화 및 플러그 앤 플레이 통합.

U

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

무인 로봇

머신에 Windows 설치되어 무인 자동화를 실행하는 소프트웨어 에이전트입니다.

W

용어집은 알파벳순으로 그룹화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 항목

트랜잭션 정보, 고객 세부 정보 또는 문서의 정보와 같은 여러 유형의 데이터를 저장합니다.

요구 사항 입력 다이어그램

자동화 요구 사항을 시각적으로 설계하는 데 사용합니다 ServiceNow# 요구 사항 입력 다이어그램 . 다이어그램은 전체 요구사항을 시각화하는 방법을 제공하며, 이는 여러 부서에 따라 다르며 여러 활동을 포함합니다. 다이어그램이 생성되면 세부 플레이북 경험 프로세스로 변환되어 실제 실행 중인 자동화로 구성하고 실행할 수 있습니다.

시작하기

탐색 개념과 기능에 대해 요구 사항 입력 다이어그램 알아봅니다.	구성 설치 및 설정 요구 사항 입력 다이어그램.
사용 를 사용하는 요구 사항 입력 다이어그램방법을 알아보세요.	

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

문제 해결 및 도움 받기

- 다음에 대해 질문하고 다른 리소스 탐색 요구 사항 입력 다이어그램 안에 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원
- 개발자 설명서

요구 사항 입력 다이어그램 탐색

애플리케이션의 요구 사항 입력 다이어그램 주요 기능, 플로우 및 작업 공간에 대해 알아봅니다.

요구 사항 입력 다이어그램 개요

자동화 요구 사항을 시각적으로 설계하는 데 사용합니다 요구 사항 입력 다이어그램 . 다이어그램은 전체 요구사항을 시각화하는 방법을 제공하며, 이는 여러 부서에 따라 다르며 여러 활동을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함합니다. 다이어그램이 생성되면 세부 플레이북 경험 프로세스로 변환되어 실제 실행 자동화로 구성하고 실행할 수 있습니다.

요구 사항 입력 다이어그램 사용자

사용자

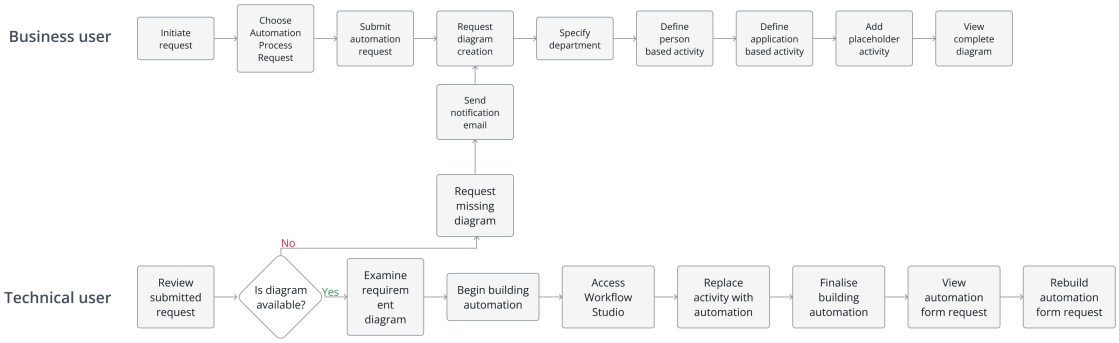
역할 이름	설명	포함하는 역할
• sn_ac.automation_admin • playbook.activity_def_read • 플레이북.쓰기 • connection_admin • cmdb_read	애플리케이션 구성을 설정합니다 요구 사항 입력 다이어그램 . 애플리케이션의 요구 사항 입력 다이어그램 모든 작업을 수행합니다. 모든 테이블에 대한 CRUD 액세스 권한을 보유합니다.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automation_technical_user • sn_ac.automation_admin
• sn_ac.automation_technical_user • playbook.activity_def_read • 플레이북.쓰기 • connection_admin • cmdb_read	요구 사항 다이어그램을 만들고, 프로세스로 플레이북 경험 변환하고, 최종적으로 자동화를 만듭니다.	playbook.write에는 pd_shared.user가 포함되어 있습니다.
• sn_ac.automation_business_user • playbook.activity_def_read • 플레이북.쓰기	요구 사항 다이어그램을 제공하여 자동화를 요청합니다.	playbook.write에는 pd_shared.user가 포함되어 있습니다.

요구 사항 입력 다이어그램 플로우

다음 다이어그램은 요구 사항 입력 다이어그램. sn_ac.automation_business_user, playbook.activity_def_read, playbook.write 역할을 가진 사용자는 요구 사항 다이어그램을 요청합니다. sn_ac.automation_technical_user, playbook.activity_def_read, playbook.write, connection_admin 및 cmdb_read 역할을 가진 사용자는 요구 사항 다이어그램을 생성하고 프로세스로 플레이북 경험 변환한 다음 최종적으로 자동화를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요구 사항 입력 다이어그램 플로우



1. 요청자 또는 비즈니스 사용자가 Service Portal에서 자동화 요청을 제출합니다.
2. 요청을 저장한 후 이행자 또는 기술 사용자는 자동화 요청에 대한 검토 요청을 받습니다.
3. 이행자 또는 기술 사용자가 요구사항 다이어그램을 사용할 수 있는지 확인합니다.

   다이어그램을 사용할 수 없는 경우 이행자 또는 기술 사용자는 요청자 또는 비즈니스 사용자에게 요구 사항 다이어그램을 생성해 달라는 요청을 보냅니다.
4. 다이어그램을 사용할 수 있는 경우 이행자 또는 기술 사용자는 를 사용하여 플레이북 경험자동화 생성을 워크플로우 스튜디오 시작합니다.

요구 사항 입력 다이어그램 구성

조직에서 구현을 계획하고 구성합니다 요구 사항 입력 다이어그램 .

구성 개요

- 요구 사항 입력 다이어그램 설치

  애플리케이션(sn_aa)을 요구 사항 입력 다이어그램 설치합니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

- 연결 및 자격 증명 설정

  를 사용하여 요구 사항 입력 다이어그램자동화를 구축할 때 인스턴스에 액세스하기 위한 연결을 정의합니다.

요구 사항 입력 다이어그램 설치

애플리케이션(sn_aa)을 요구 사항 입력 다이어그램 설치합니다. 이 애플리케이션은 관련 ServiceNow# Store 애플리케이션 및 플러그인이 아직 설치되어 있지 않으면 이를 설치합니다.

시작하기 전에

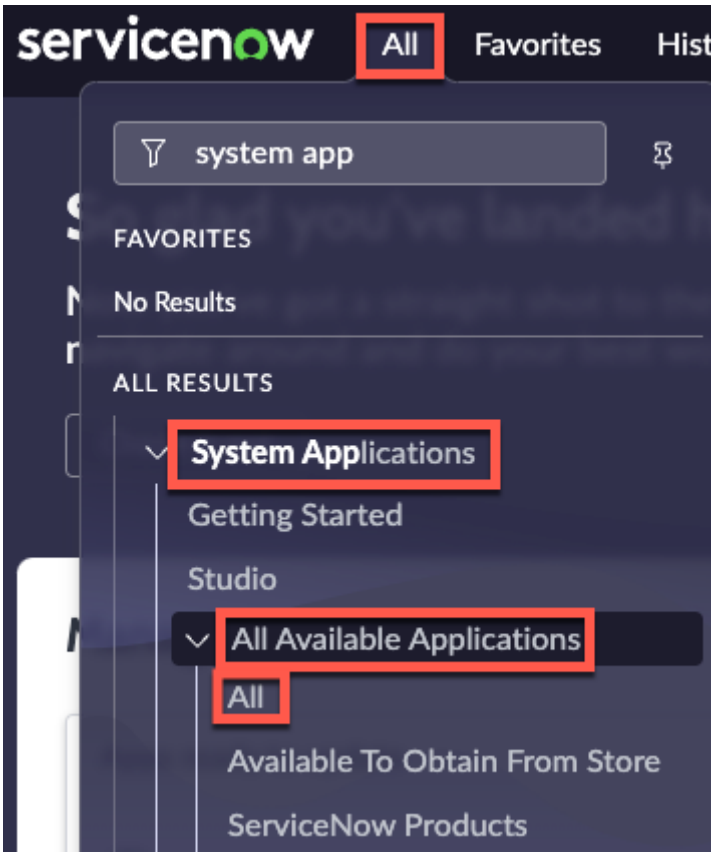
- 이미 설치 자동화 센터 했는지 그리고 플레이북 경험 설치 요구 사항 입력 다이어그램하기 전에 .
- 애플리케이션 및 관련된 모든 ServiceNow Store 애플리케이션에 유효한 ServiceNow 권리가 있어야 합니다. 자세한 내용은 ServiceNow 제품 또는 애플리케이션에 대한 권리 얻기 를 참조하십시오.
- 종속성, 라이선싱 또는 구독 요구 사항, 릴리스 호환성에 관한 내용은 ServiceNow Store에서 요구 사항 입력 다이어그램 애플리케이션 목록을 검토하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.



2. 요구 사항 입력 다이어그램 필터 기준 및 검색 창을 사용하여 애플리케이션(sn_aa)을 찾습니다.

   애플리케이션 이름 또는 ID로 애플리케이션을 검색할 수 있습니다. 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 ServiceNow Store에 요청해야 할 수 있습니다.

   설치 버튼 옆에 있는 목록에 사용할 수 있는 버전이 표시됩니다.

3. 목록에서 버전을 선택하고 설치를 선택합니다.

   표시되는 설치 대화 상자에서 애플리케이션과 함께 설치되는 모든 종속성이 나열됩니다.

4. 프롬프트가 표시되면 ServiceNow Store에 연결되는 해당 링크를 따라 종속성을 위한 모든 추가 권리를 얻습니다.
5. 설치를 선택합니다.

연결 및 자격 증명 설정

를 사용하여 요구 사항 입력 다이어그램자동화를 구축할 때 인스턴스에 액세스하기 위한 연결을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할:

- 별칭을 생성하려면 관리자 역할이 필요합니다.
- credential_admin 및 connection_admin 역할은 별칭 기록에 대한 읽기 권한을 갖습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 연결 및 자격 증명 〉 연결 및 자격 증명 별칭.
2. **PAD** 프로세스 생성을 선택합니다.
3. 관련 링크 아래의 연결 또는 하위 별칭 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 제출을 선택합니다.

결과
이제 자동화를 생성하기 위한 인스턴스로 연결을 사용할 수 있습니다.

연결 및 자격 증명에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Create a Connection & Credential alias .

요구 사항 입력 다이어그램 사용

다이어그램에서 자동화 요구 사항을 시각적으로 디자인하는 데 사용합니다 요구 사항 입력 다이어그램 .

- 자동화 요청 생성

  자동화 요청 및 프로세스 다이어그램을 생성하여 요구 사항 다이어그램에서 자동화를 생성합니다.

- 다이어그램 요청

  자동화 요청을 생성한 후 다이어그램이 생성되지 않은 경우 다이어그램을 요청합니다. 다이어그램은 생성하려는 자동화를 시각적으로 표현한 것입니다.

- 다이어그램 보기

  다이어그램을 만든 후 다이어그램을 보고 편집하거나 다이어그램에서 자동화 생성을 계속할 수 있습니다. 다이어그램은 생성하려는 자동화를 시각적으로 표현한 것입니다.

- 자동화 빌드

  요구 사항 다이어그램을 사용하여 자동화를 빌드합니다.

- 자동화 보기

  에서 생성된 자동화를 봅니다 워크플로우 스튜디오.

자동화 요청 생성

자동화 요청 및 프로세스 다이어그램 또는 요구 사항 다이어그램을 생성하여 다이어그램에서 자동화를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin 또는 cmdb_read

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 포털 〉 서비스 포털 홈.
2. 서비스 포털 홈페이지에서 ### ## ### 검색하고 결과에서 옵션을 선택할 수 있습니다. 또는 다음을 선택할 수 있습니다. 요청하기 〉 도움이 필요하십니까? 〉 자동화 요청 제출 (Service Portal 홈페이지)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 세부 정보를 입력하고 제출을 선택합니다.

   자세한 내용은 자동화 요청 양식 제출 문서를 참조하십시오.

   다음 페이지에서는 프로세스 다이어그램을 만들 수 있습니다.

   주:
   Service Portal 홈페이지에서만 요구 사항 다이어그램을 생성하는 옵션이 제공됩니다.

4. 다이어그램 만들기를 선택합니다.
   요구 사항 다이어그램을 만듭니다. 다이어그램 편집 또는 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a playbook .

   다이어그램을 만들 때 트리거를 설정할 필요가 없습니다. 요구 사항 다이어그램에서 자동화가 생성되면 트리거가 설정됩니다.

다이어그램 요청

자동화 요청을 생성한 후 다이어그램이 생성되지 않은 경우 다이어그램을 요청합니다. 다이어그램은 생성하려는 자동화를 시각적으로 표현한 것입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin 또는 cmdb_read

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 목록 탭( )의 빌드 아래에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
3. 다이어그램을 요청할 자동화 요청을 선택합니다.
4. 다이어그램 요청을 선택합니다.

   다이어그램은 비즈니스 사용자에게 요청됩니다.

   중요사항:
   이 버튼은 비즈니스 사용자가 자동화 요청을 생성할 때 요구 사항 다이어그램을 생성하지 않은 경우에만 사용할 수 있습니다.

   요구 사항 다이어그램을 제공하기 위해 자동화 요청 작성자에게 알림이 전송됩니다.

다이어그램 보기

다이어그램을 만든 후 다이어그램을 보고 편집하거나 다이어그램에서 자동화 생성을 계속할 수 있습니다. 다이어그램은 생성하려는 자동화를 시각적으로 표현한 것입니다.

시작하기 전에

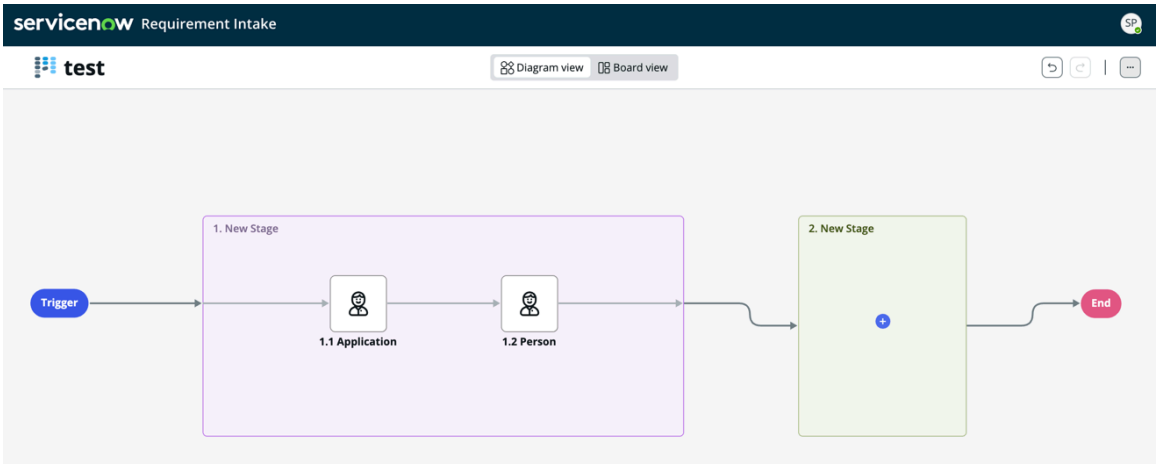
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin 또는 cmdb_read

주:
다이어그램을 볼 수 있도록 다이어그램이 준비되어 있어야 합니다.

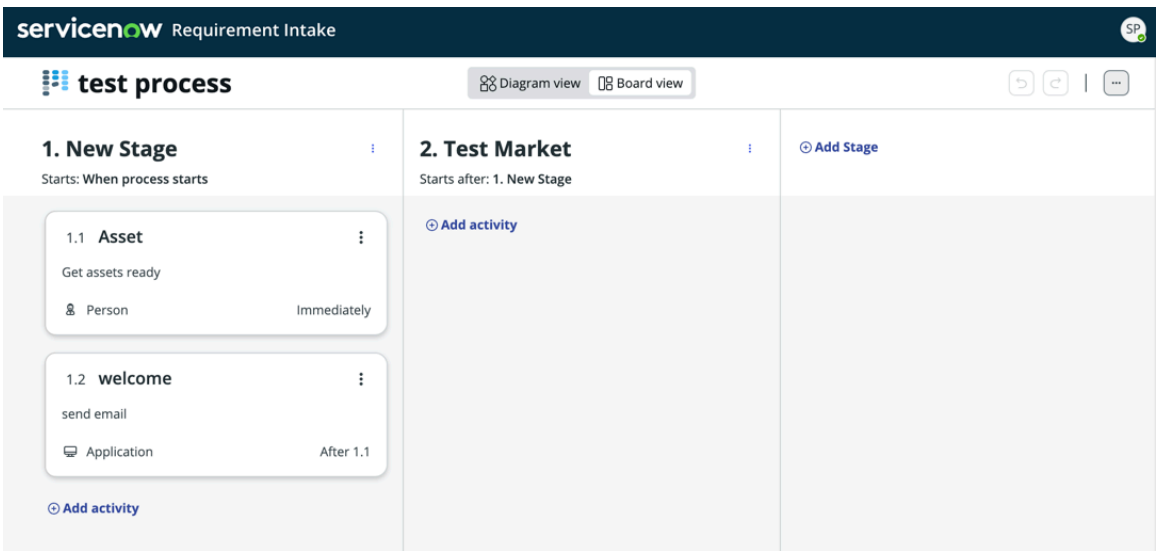
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 목록 탭( )의 빌드 아래에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
3. 다이어그램을 보려는 자동화 요청을 선택합니다.
4. 다이어그램 보기를 선택합니다.
5. 요구 사항 접수 페이지가 표시됩니다.
   이 페이지에는 요구 사항 다이어그램의 두 가지 보기가 표시됩니다.
   - 다이어그램 뷰



   - 보드 뷰



6. 필요한 경우 다이어그램을 편집할 수 있습니다.
   다이어그램 편집 또는 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a playbook .

   다이어그램을 보거나 편집할 때 트리거를 설정할 필요가 없습니다. 요구 사항 다이어그램에서 자동화가 생성되면 트리거가 설정됩니다.

자동화 빌드

요구 사항 다이어그램을 사용하여 자동화를 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin 또는 cmdb_read

프로시저

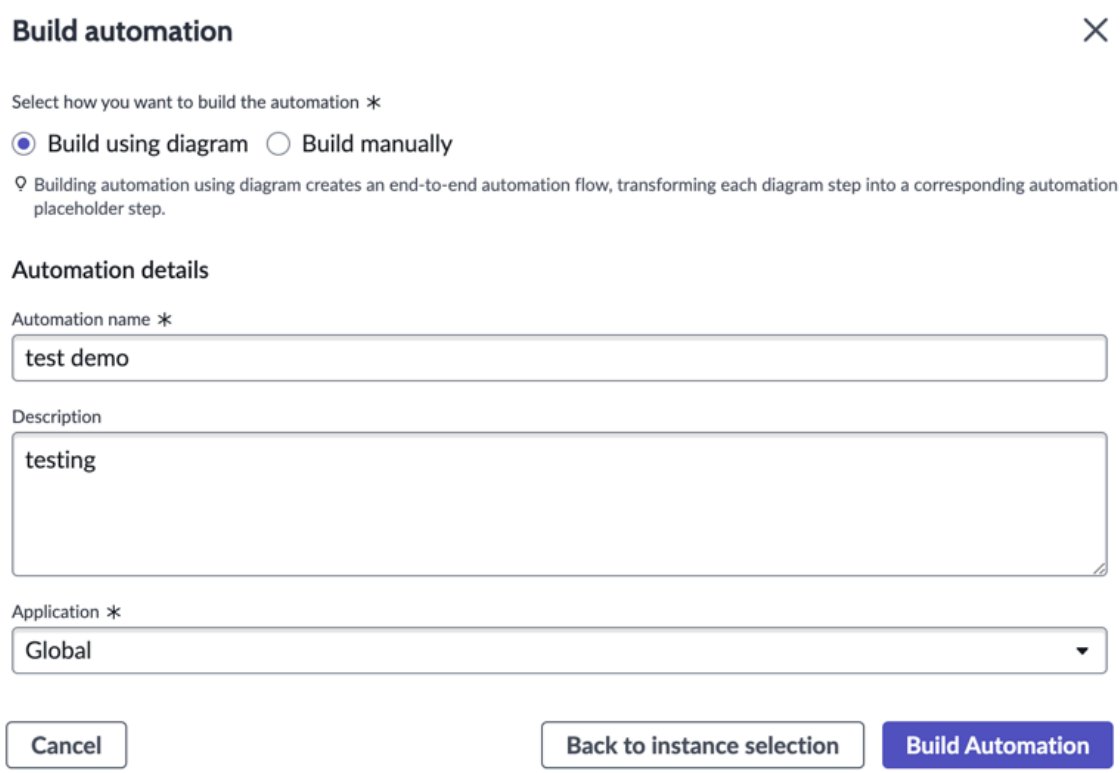
1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 목록 탭( )의 빌드 아래에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
3. 자동화를 빌드할 자동화 요청을 선택합니다.
4. 자동화 빌드를 선택합니다.
   인스턴스 선택 대화 상자가 표시됩니다.

   중요사항:
   자동화 빌드 버튼은 자동화 요청이 진행 중 상태인 경우에만 사용할 수 있습니다.

5. 자동화를 생성할 인스턴스를 선택합니다.

   주:
   설정된 인스턴스는 목록에서 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 설정 문서를 참조하십시오.

6. 계속을 선택합니다.
   자동화 빌드 창이 표시됩니다.



7. 양식에 상세 정보를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자동화를 빌드할 방법을 선택합니다.	두 가지 옵션이 있습니다. ○ 다이어그램을 사용하여 빌드: 다이어그램을 사용하여 자동화를 구축하면 엔드 투 엔드 자동화 플로우가 생성되어 각 다이어그램 단계가 해당 자동화 자리 표시자 단계로 변환됩니다. ○ 수동으로 빌드: 자동화 수동 빌드는 다이어그램을 사용하지 않습니다. 새로운 자동화를 만들 수 있습니다.
자동화 이름	자동화의 이름입니다.
설명	자동화에 대한 설명입니다.
애플리케이션	이 자동화가 생성되는 애플리케이션 범위입니다.

8. 자동화 빌드를 선택합니다.

   요구 사항 다이어그램은 워크플로우 스튜디오.

   다이어그램 편집 또는 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a playbook .

   이 시점에서 자동화를 활성화하는 트리거를 생성해야 합니다.

   주:
   새 자동화 요청이 생성되면 동일한 이름의 자동화가 생성되어 자동화 요청에 매핑됩니다.

자동화 보기

요구 사항 다이어그램을 사용하여 만든 자동화를 봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_ac.automation_technical_user, playbook.write, playbook.activity_def_read, connection_admin 또는 cmdb_read

프로시저

1. 다음으로 이동 작업 공간 〉 자동화 센터 작업 공간.
2. 목록 탭( )의 빌드 아래에서 모든 자동화 요청을 선택합니다.
3. 자동화를 보려는 자동화 요청을 선택합니다.
4. 자동화 보기를 선택합니다.
5. 워크플로우 스튜디오 페이지가 표시됩니다.
   이 페이지에는 자동화에 대한 두 가지 뷰가 표시됩니다.
   - 다이어그램 뷰
   - 보드 뷰
6. 필요한 경우 다이어그램을 편집할 수 있습니다.
   다이어그램 편집 또는 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Create a playbook .

임포트

외부 시스템에서 데이터를 임포트하여 기록 데이터로 Now Platform 변환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성
임포트 세트의 개념과 기능에 대해 알아봅니다.	임포트 세트에 대한 데이터 소스를 구성합니다.
사용	**참조**
임포트 세트를 사용하여 데이터를 임포트하는 방법에 대해 알아봅니다.	간편한 임포트 템플릿 확인에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

제품

임포트 세트

임포트 세트를 사용하면 관리자가 다양한 데이터 소스에서 데이터를 임포트한 다음 해당 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다.

Integration Hub -수입

안내형 단계별 경험을 제공하는 통합 인터페이스를 통해 데이터 임포트 작업을 자동화합니다. 외부 데이터 소스를 정의하고, 대상 테이블을 지정하고, 소스 데이터가 대상 데이터가 되는 방법을 매핑하고, 정기적인 임포트 일정을 지정합니다.

임포트 세트 API

API는 임포트 세트 테이블과 상호 작용할 수 있는 엔드포인트를 제공합니다. API는 연관된 변환 맵을 기반으로 들어오는 데이터를 변환합니다. ### ## API는 동기 변환을 지원하고 기존 SOAP 인터페이스를 미러링합니다.

간편한 임포트

간편한 임포트는 원하는 열만 임포트할 수 있는 간소화된 임포트 프로세스입니다.

인바운드 이메일 작업

시스템이 인바운드 이메일에 응답하는 방법을 스크립트하는 인바운드 이메일 작업을 정의합니다.

임포트 세트

임포트 세트를 사용하면 관리자가 다양한 데이터 소스에서 데이터를 임포트한 다음 해당 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다.

탐색	설정	관리
• Washington DC로 업그레이드 • 임포트 세트 핵심 개념	• 데이터 소스 생성 • 변환 맵 생성	• 임포트 세트 속성 • 임포트 세트 성능 문제 해결

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용	개발	통합
• 임포트 실행 • (으)로 데이터 임포트 ServiceNow • 데이터 임포트 예약 • 임포트 세트 API 사용 • 간편한 임포트 • 예약된 데이터 임포트 실행 모니터링	• 개발자 교육 • 개발자 설명서 • 필드 맵 스크립트 변수 • 예약된 데이터 임포트 스크립팅 옵션	• 웹 서비스 임포트 세트 • 다른 ServiceNow 인스턴스에서 임포트 • 임포트 세트에 CI 식별 및 조정 적용 • Stream Connect for Apache Kafka를 사용하여 Kafka 환경에서 임포트
문제 해결 및 도움 받기		
• 블로그: 날짜 필드에서 누락된 데이터 문제 해결 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 연락처 고객 서비스 및 지원		

임포트 세트 핵심 개념

데이터를 인스턴스로 임포트하기 전에 임포트 세트에 대해 알아봅니다.

임포트 세트 테이블은 데이터 소스에서 임포트한 기록의 스테이징 영역 역할을 합니다.

주:
데이터를 매우 큰 청크로 가져오지 마십시오. 매우 큰 임포트 세트를 생성하면 지연이 발생하고 시스템이 중단될 수 있습니다.

변환 맵은 임포트 세트 테이블에 표시되는 필드와 기존 ServiceNow 테이블(예: 인시던트 또는 사용자 테이블)의 필드 간 관계를 결정합니다.

임포트 세트는 인스턴스의 데이터가 임포트되는 데이터와 일치할 때 기록을 건너뜁니다.

주:
임포트 세트는 사용자 시스템으로 실행되므로 암호화된 필드에 데이터를 추가할 수 없습니다.

임포트 세트 용어

주요 용어

용어	정의
임포트 세트 테이블	기록을 변환하기 전에 데이터 소스에서 임포트한 기록의 준비 위치 역할을 하는 테이블입니다. 이러한 테이블의 필드는 임포트한 데이터를 기반으로 자동으로 생성되므로 수동으로 수정해서는 안 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주요 용어

용어	정의
	주: 임포트 세트 테이블의 열은 자동으로 생성되며 수동으로 추가해서는 안 됩니다. 수동으로 열을 추가하면 테이블의 예약된 정리에 부정적인 영향을 미칠 수 있으며 정리가 완료되지 않고 기록이 분리될 수 있습니다. 임포트 세트 테이블에 열을 추가해야 하는 경우 먼저 입력 데이터에 열을 추가한 다음 20개 기록 로드 테스트 또는 모든 기록 로드 를 선택하여 임포트 세트 테이블의 열을 자동으로 생성합니다. 임포트 세트 테이블의 열은 입력 데이터와 유형이 다를 수 있습니다. 예를 들어 통화 열은 통화 유형의 대상 테이블 열에 할당될 때까지 임포트 집합 테이블의 문자열 열로 표시될 수 있습니다.
데이터 소스	임포트할 데이터를 가져올 위치를 정의하는 기록입니다. 데이터 소스는 파일, JDBC 호환 데이터베이스 또는 LDAP 조직 구성 단위를 가리킬 수 있습니다.
변환	변환 맵에 정의된 규칙에 따라 임포트 세트 테이블에서 다른 테이블로 데이터를 변환하는 경우.
변환 맵	임포트 세트의 필드와 테이블의 필드 간의 관계를 정의하는 필드 맵 집합(예: 인시던트)입니다. 변환 중에 변환 맵을 기반으로 데이터를 임포트 세트 테이블에서 대상 테이블로 복사합니다. 단일 임포트 세트 필드를 다른 테이블의 여러 필드에 매핑할 수 있습니다.
강력한 임포트 세트 변환기	데이터를 추출하고 변환하여 하나 이상의 대상 테이블로 로드합니다. 변환 및 처리 함수를 분리하여 변환 맵에 대한 보다 유연한 대안을 제공합니다.
외래 기록 삽입	외부 레코드 삽입은 임포트가 해당 임포트의 대상 테이블이 아닌 테이블을 변경할 때 발생합니다. 이 변경은 테이블에서 참조 필드를 업데이트할 때 발생합니다. 예를 들어, 인시던트의 호출자에 대한 값을 업데이트할 때 임포트는 실제로 sys_user 테이블을 업데이트합니다.
병합	임포트 데이터를 변환할 때 기존 대상 테이블 기록을 업데이트할 수 있습니다. 임포트 세트 기록이 변환될 때 대상 필드를 사용하여 병합해야 하는지 여부를 지정할 수 있습니다. 필드 맵 병합 옵션을 선택한 경우 임포트 세트 행이 변환되면 인스턴스는 대상 테이블에서 임포트 세트 행의 소스 필드와 대상 필드의 값이 같은 기존 기록을 확인합니다. 대상 테이블에 일치하는 값이 있는 기존 기록이 발견되면 해당 기록이 업데이트됩니다. 일치하는 기록이 없으면 대상 테이블에 새 기록이 만들어집니다.

지원되는 임포트 형식

여러 파일 형식 또는 외부 데이터 원본에서 데이터를 가져올 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식

형식	제한
CSV	CSV 파일은 RFC4180 에서 제안된 CSV 표준을 준수해야 합니다. 특히 이는 큰따옴표가 필드 안에 나타나지 않을 수 있음을 의미합니다. 가져온 CSV 파일의 첫 번째 데이터 행은 헤더 행이 되고 해당 임포트 세트의 열을 정의합니다.
Excel	Excel 파일의 확장자는 XLS 또는 XLSX여야 합니다.
XML	XML 파일에는 각 데이터 행에 대해 일관된 XPath가 있어야 합니다.
JSON	• 배열의 경우 JSON 각 행의 경로에서 /incidents/incidents와 같은 배열 루트 요소를 두 번 지정해야 합니다. • JSON 파일은 RFC-4627 을 따라야 합니다. 예를 들어, 단일 쉼표는 다음 이름에서 값을 구분해야 합니다. 개체 내의 이름은 고유해야 합니다. • @element, [index] 또는 text()와 같은 조건자뿐만 아니라 자식, 형제 또는 조상과 같은 Axis는 지원되지 않습니다.
사용자 지정 (스크립트를 통해 구문 분석)	사용자 지정 JavaScript를 작성하여 맵 목록의 입력 라인을 구문 분석할 수 있습니다.

플랫폼은 ServiceNow# 다음 외부 데이터 소스에서 데이터를 임포트할 수 있습니다.

외부 데이터 소스

데이터 소스	제한
JDBC	JDBC 임포트에는 유효한 변환 맵이 필요합니다. 일부 네트워크 구성에는 ServiceNow# MID 서버.
LDAP	LDAP 임포트에는 유효한 변환 맵이 필요합니다.
OIDC	OIDC 임포트에는 유효한 변환 맵이 필요합니다.
ServiceNow# 나뭇잎 (Integration Hub)	REST 임포트에는 유효한 변환 맵이 필요합니다.
사용자 지정 (스크립트를 통해 로드)	사용자 지정 임포트에는 유효한 변환 맵이 필요합니다.

다양한 데이터 소스에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 데이터 소스.

변환 맵과 강력한 임포트 세트 변압기 비교

변환 맵과 강력한 임포트 세트 변환기는 모두 데이터를 변환합니다. 변환 맵은 준비 중인 테이블의 데이터를 대상 파일로 변환합니다. 강력한 임포트 세트 변환기는 소스 테이블의 데이터를 메시지 수신기로 변환합니다. 데이터 소스에 변환 맵과 강력한 임포트 세트 변환기가 모두 있는 경우 시스템은 변환 맵 대신 강력한 임포트 세트 변환기를 사용합니다.

임포트 세트 예약된 정리

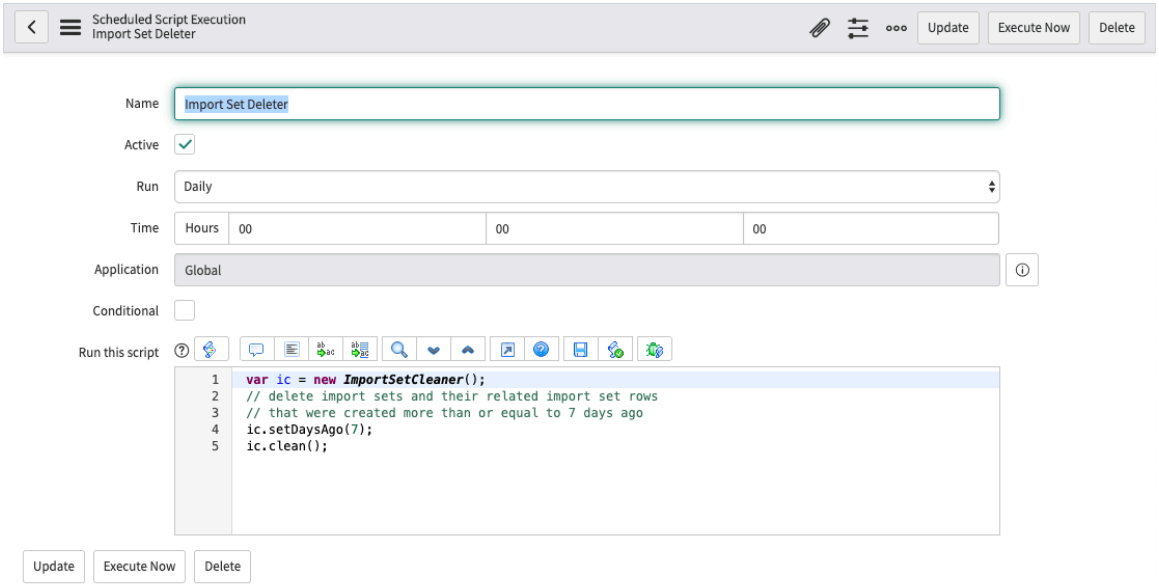
예약된 *Import Set Deleter* 작업은 매일 자정에 오래된 임포트 세트 데이터를 정리합니다.

기본적으로 이 작업은 7일이 지난 모든 임포트 세트와 관련된 임포트 세트 테이블 기록을 삭제합니다. 이 예약된 작업이 인스턴스에서 활성화되어 있지 않은 경우 활성화하여 특히 반복 임포트를 사용할 때 발생할 수 있는 증가하는 임포트 세트 테이블을 완화하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
예약된 정리가 현재 시스템에서 활성화되어 있지 않은 경우 이 정리를 사용하도록 설정하기 전에 임포트 세트 테이블이 너무 크지 않은지(모든 테이블에서 총 500만 개 〉 기록) 확인해야 합니다. 테이블이 너무 크면 계속하기 전에 먼저 기록을 수동으로 삭제하십시오. 이 데이터의 삭제를 조정하기 위한 연락처 고객 서비스 및 지원 입니다.

예약된 스크립트 실행



절차는 다음 문서를 참조하십시오 임포트 세트 삭제.

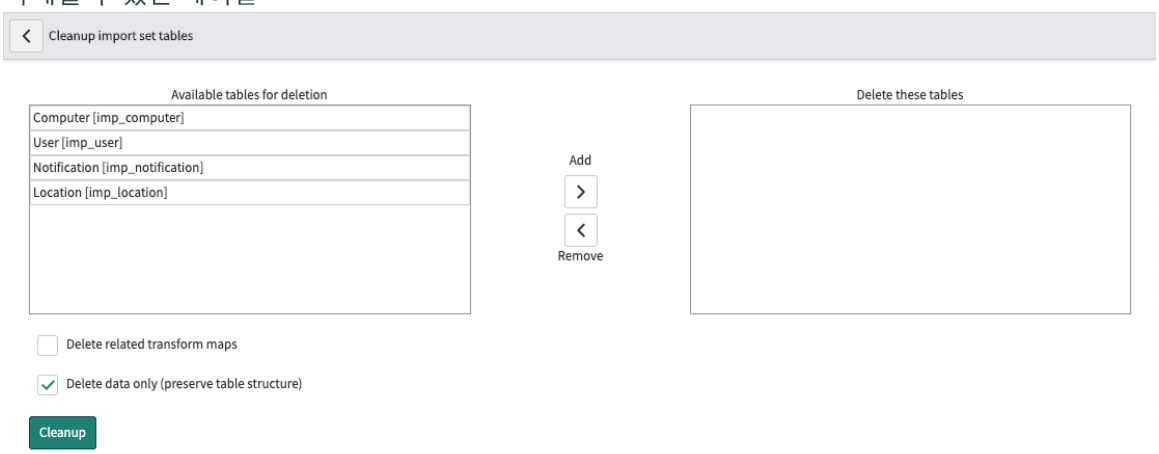
임포트 세트 테이블 삭제자

다음 임포트 세트 테이블 중 일부 또는 전부를 수동으로 삭제할 수 있습니다.

- 컴퓨터
- 사용자
- 알림
- 위치

관련 변환 맵을 삭제하거나 데이터만 삭제하고 테이블 구조를 보존할 수도 있습니다.

삭제할 수 있는 테이블



절차는 다음 문서를 참조하십시오 임포트 세트 테이블 삭제.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동시 임포트

들어오는 데이터를 여러 임포트 세트로 분할하고 동시에 임포트 세트를 변환하여 처리 시간을 줄입니다.

동시 임포트를 실행하면 순서가 중요하지 않고 시간이 많이 걸리는 스크립트를 사용하는 대용량 데이터 세트로 인해 임포트에 시간이 오래 걸릴 때 유용할 수 있습니다. 순서가 중요한 경우 가져오기를 여러 파티션으로 분할하여 각 파티션이 순서대로 처리되도록 할 수 있습니다.

주:
동시 임포트는 처리 및 모니터링 오버헤드를 추가합니다. 큰 데이터 세트에만 사용하십시오.

데이터베이스 인덱스 및 변환과 같은 다른 모든 매개변수를 미세 조정한 후에만 동시 임포트를 활성화합니다.

동시 임포트 예약

예약된 데이터 임포트 양식에서 동시 임포트를 선택하여 동시 임포트를 활성화합니다. 지침은 데이터 임포트 예약 문서를 참조하십시오.

일정에서 동시 임포트를 실행하면 시스템은 데이터베이스, Excel 스프레드시트, CSV 파일 또는 기타 소스에서 임시 스테이징 테이블로 데이터를 끌어온 다음 스테이징 테이블에서 대상 테이블로 데이터를 변환합니다.

동시 임포트를 실행하면 시스템은 시스템 속성 값 `glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets` (기본값 = 10)까지 여러 임포트 세트를 생성합니다. 예를 들어 노드가 2개인 클러스터는 4개의 임포트 세트를 생성하고, 노드가 10개인 클러스터는 10개의 임포트 세트를 생성합니다.

임포트 세트 변환기 작업

각 활성 노드는 1분마다 두 개의 임포트 세트 변환기 작업을 실행하며, 이러한 작업은 동시 임포트 세트 작업 큐를 폴링하고, 큐에서 임포트 세트를 선택하고, 해당 임포트 세트를 변환합니다. 모든 작업은 작업자 스레드의 가용성에 따라 동시에 실행됩니다.

동시 임포트 세트 기록

각 동시 임포트는 동시 임포트 세트 기록을 생성합니다. 양식 뷰에는 모든 관련 임포트 세트, 동시 임포트 세트 작업 및 변환 이력이 표시됩니다.

임포트 세트를 다시 시작하거나 다시 처리할 수 있습니다. 자세한 내용은 동시 임포트 세트 모니터링 문서를 참조하십시오.

동시 임포트 세트 작업 큐

데이터를 로드한 후 시스템은 동시 임포트 세트 작업 테이블에 임포트 세트를 추가합니다. 동시 임포트 세트 작업 테이블은 각 동시 임포트 세트 작업의 작업 유형과 상태를 나타냅니다.

자세한 내용은 동시 임포트 세트 작업 모니터링 문서를 참조하십시오.

동시 임포트 파티셔닝

임포트 세트를 분할하여 각 분할 내의 처리 순서를 유지할 수 있습니다.

기본적으로 시스템은 라운드 로빈 방식으로 임포트 세트에 기록을 할당합니다. 그러나 사용자 지정 스크립트를 작성하여 대상 임포트 세트를 식별하는 사용자 지정 파티션 키를 정의할 수 있습니다. 동일한 파티션 키가 있는 모든 행은 동일한 임포트 집합에 추가되고 해당 임포트 집합의 데이터는 순차적으로 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계층적 임포트

다른 임포트 세트가 완료된 후 임포트가 실행되도록 예약하여 예약된 임포트 세트 계층 구조를 만들 수 있습니다. 하나의 예약된 상위 임포트에는 여러 개의 예약된 하위 임포트가 있을 수 있으며, 예약된 각 하위 임포트는 지정된 순서대로 실행됩니다. 동시 예약된 임포트의 경우 모든 임포트 세트 변환기 작업이 완료된 후에만 하위 예약된 임포트를 시작할 수 있습니다.

마지막 임포트 세트 변환기 작업은 계층 구조에서 다음 임포트를 시작합니다.

시스템은 상위 임포트 프로세스를 시작할 때 실행 계획을 생성합니다. 각 임포트 프로세스는 실행 계획을 사용하여 호출할 다음 프로세스를 가져옵니다. 동시 임포트의 경우 마지막 임포트 세트 변환기 작업이 다음 임포트를 가져와 실행합니다.

동기화된 삽입

병합 필드는 기록 간의 고유성을 정의하는 데 도움이 됩니다. 변환 프로세스에서는 병합 값을 사용하여 기존 기록을 확인하고 기존 기록(있는 경우)을 업데이트하거나 없는 경우 새 기록을 삽입합니다. 자세한 내용은 병합을 사용하여 기록 업데이트 문서를 참조하십시오.

기본적으로 동시 임포트에서는 실행 중인 각 임포트 세트가 새 기록을 삽입할 수 있습니다. 임포트 세트가 레코드를 삽입할 때 대상 테이블에 쓰기 잠금을 설정하여 다른 임포트 세트가 동일한 레코드를 삽입하지 못하도록 합니다.

동시 임포트용 테이블

테이블	설명
동시 임포트 세트(sys_concurrent_import_set)	각 동시 임포트 세트의 상세 정보를 임포트 세트 기록에 저장합니다.
동시 임포트 세트 작업 (sys_concurrent_import_set_job)	처리할 임포트 세트를 나열합니다.
예약된 임포트에 대한 실행 컨텍스트 (sys_execution_context)	예약된 각 임포트에 대한 실행 컨텍스트 를 지정합니다. 실행 컨텍스트는 계층적 예약된 임포트를 처리할 때 사용할 다음 예약된 임포트를 지정합니다.
계층적인 예약된 임포트 실행 계획 (sys_execution_plan)입니다.	계층적 임포트에 대한 실행 계획을 저장합니다. 실행 계획은 앞의 예약된 입력 후에 실행되는 예약된 임포트를 식별하는 트리 구조입니다.

동시 임포트가 있는 도메인 분리

예약된 임포트 테이블에 sys_domain 필드를 추가하여 임포트 세트에 대한 도메인 분리를 활성화할 수 있습니다. 임포트 세트 로드 작업과 변환 작업은 모두 예약된 임포트 세트 작업에 지정된 도메인에서 실행됩니다.

데이터 소스

데이터 소스는 프로덕션 테이블에 매핑되기 전에 필요한 경우 데이터를 처리할 수 있도록 임포트 세트를 생성하는 데 사용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 유형

유형	설명
파일	데이터는 인식된 파일 형식이며, 여러 파일 검색 방법을 통해 로컬에서 또는 원격으로 액세스할 수 있습니다.
JDBC	데이터는 JDBC를 사용하여 액세스할 수 있는 데이터베이스에 있습니다. 고객 서비스 및 지원 는 Oracle, MySQL, Sybase, DB2 Universal 및 MS SQL Server 드라이버를 지원합니다.
LDAP	데이터는 각각 LDAP 또는 LDAPS 포트, 389 및 636을 통해 액세스할 수 있는 LDAP 서버에 있습니다.
OIDC	OpenID Connect를 통해 데이터에 액세스할 수 있습니다.
나뭇잎 (Integration Hub)	데이터는 를 통해 Integration Hub액세스할 수 있는 REST API에 있습니다.
데이터 스트림 Integration Hub	데이터는 를 통해 Integration Hub액세스할 수 있는 데이터 스트림 작업에서 로드됩니다.
사용자 지정 (스크립트를 통해 로드)	사용자 지정 스크립트를 사용하여 데이터를 가져옵니다.

파일 형식 데이터 소스

경로 및 인증 정보를 제공하여 로컬 소스, 원격 네트워크 서버 또는 다른 인스턴스에서 파일을 임포트합니다.

파일 유형 임포트 세트의 경우 파일 검색 방법 목록(SFTP, FTP, FTPS, HTTP, HTTPS 및 SCP)에서 선택할 수 있습니다.

주:
FTPS는 일부 방화벽 공급업체에서 더 이상 지원하지 않으므로 권장되지 않습니다. SFTP를 대안으로 사용하는 것이 좋습니다.

파일 검색 방법

다음 파일 검색 방법으로 파일이 상주하는 위치에서 ServiceNow로 파일을 복사하여 임포트 세트에 로드할 수 있습니다.

임포트와 호환되는 파일을 정의한 후 파일을 임포트할 수 있는 방법을 정의합니다.

주:
가져오기에 성공하려면 FTP 서버 및 클라이언트가 여기에서 선택한 것과 동일한 인증 메커니즘에 대해 설정되어야 합니다.

방법	설명
첨부 파일	기록에 파일을 첨부 파일 추가 및 관리하고 임포트 세트에서 해당 파일을 임포트합니다.
SFTP	SFTP를 사용하여 파일을 검색합니다. 서버 이름 및 로그인 자격 증명에 대한 필드가 제공됩니다.
FTP	네트워크의 FTP 서버에서 파일을 검색합니다. 서버 이름 및 로그인 자격 증명에 대한 필드가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

방법	설명
	주: FTP 전송은 일반 텍스트로 전송되며 암호화할 수 없습니다. 가능하면 SCP 또는 SFTP를 대신 사용합니다.
FTPS(인증 SSL)〔권장하지 않음〕	일부 방화벽 공급업체에서는 FTPS를 더 이상 지원하지 않으므로 권장하지 않습니다. SFTP를 대안으로 사용하는 것이 좋습니다. SSL(Secure Socket Layer) 프로토콜을 통해 실행된 FTP 보안 인증 명령입니다. 이 방법은 SSL을 통한 명시적 FTP라고도 합니다.
FTPS(인증 TLS)〔권장하지 않음〕	일부 방화벽 공급업체에서는 FTPS를 더 이상 지원하지 않으므로 권장하지 않습니다. SFTP를 대안으로 사용하는 것이 좋습니다. TLS(전송 계층 보안) 프로토콜을 통해 실행된 FTP 보안 인증 명령입니다. 이 방법을 TLS를 통한 명시적 FTP라고도 합니다.
FTPS(암시적 SSL)〔권장하지 않음〕	일부 방화벽 공급업체에서는 FTPS를 더 이상 지원하지 않으므로 권장하지 않습니다. SFTP를 대안으로 사용하는 것이 좋습니다. 암시적 보안에서 FTPS 서버는 클라이언트(990)가 보안 연결에 사용할 특정 포트를 정의합니다. 암시적 보안은 FTPS 클라이언트가 FTPS 서버에 연결하는 순간 SSL 연결로 자동으로 시작됩니다.
FTPS(암시적 TLS)〔권장하지 않음〕	일부 방화벽 공급업체에서는 FTPS를 더 이상 지원하지 않으므로 권장하지 않습니다. SFTP를 대안으로 사용하는 것이 좋습니다. 암시적 보안에서 FTPS 서버는 클라이언트(990)가 보안 연결에 사용할 특정 포트를 정의합니다. 암시적 보안은 FTP 클라이언트가 FTP 서버에 연결하는 순간 TLS 연결로 자동으로 시작됩니다.
HTTP	HTTP를 사용하여 파일을 검색합니다. 서버 이름 및 로그인 자격 증명에 대한 필드가 제공됩니다. **중요사항:** HTTP 및 HTTPS 프로토콜의 경우 파일 경로는 자동으로 URL로 인코딩됩니다. 이러한 프로토콜 중 하나를 사용할 때 URL로 인코딩된 파일 경로를 지정하지 마십시오.
HTTPS	HTTPS를 사용하여 파일을 검색합니다. 서버 이름 및 로그인 자격 증명에 대한 필드가 제공됩니다. 이 방법을 사용하여 ServiceNow 인스턴스 간에 데이터를 전송합니다.
SCP	SCP(Secure Copy 프로토콜)는 SSH(Secure Shell) 프로토콜을 사용하여 로컬 호스트와 원격 호스트 간 또는 두 원격 호스트 간에 파일을 안전하게 전송합니다.

파일 데이터 소스 예제

이 예제에서는 다양한 파일 형식을 데이터 소스로 가져오는 방법에 대해 설명합니다.

Excel 데이터 소스 파일

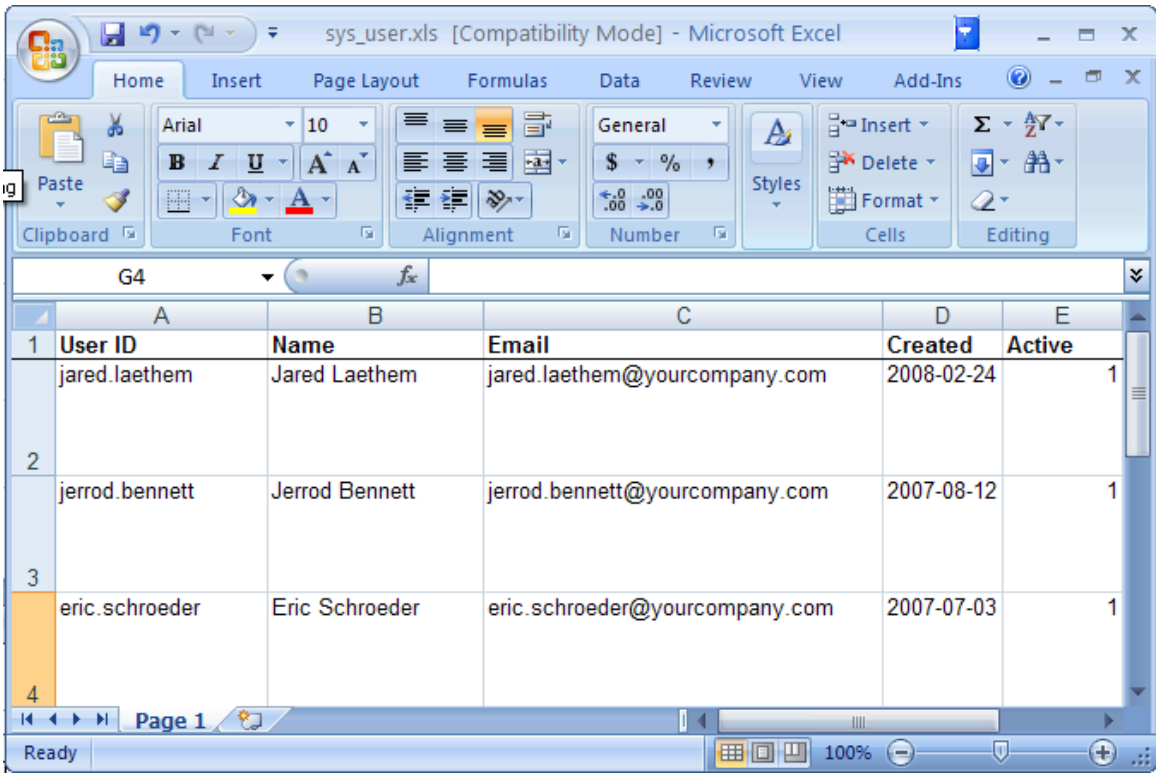
XLSX 형식과 레거시 XLS 형식을 모두 사용하여 임포트할 수 있습니다. XLS는 버전 2003 이하용 Excel에서 만든 스프레드시트의 기본 형식입니다. XLSX는 Excel 2007 이상의 기본 형식입니다. 최적의 성능을 위해 가능하면 기존 XLS 대신 XLSX를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 모든 .xls 파일은 1904 날짜 시스템이 아닌 1900 날짜 시스템을 사용해야 합니다. 1904 날짜 시스템을 사용하면 스프레드시트에 표시된 연도보다 4년 빠른 연도로 날짜를 가져올 수 있습니다. 날짜 체계에 대한 자세한 내용은 MS 지원을 참조하십시오.
- Excel에서 대문자 부울 값이 (TRUE/FALSE)인 파일을 가져올 때 두 값 모두 항상 false로 변환됩니다. 이 동작을 방지하려면 속성을 false로 설정합니다 `glide.transform.boolean.casesensitive` .

Microsoft Excel 데모 데이터



XML 데이터 소스 파일

각 행의 XPath

XML 데이터 소스 정의에는 각 행에 대한 **XPath**를 지정하는 추가 필드가 있습니다. 이 필드는 임포트 세트 테이블에서 하위 항목이 행으로 변환되는 요소를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 각 요소로 인해 임포트 세트 테이블에 행이 생성됩니다. 선택한 요소의 자식은 행의 열로 변환됩니다. 예를 들어, 아래 샘플 XML 파일에서 자산 정보를 가져오려면 XPath 표현식을 /export/asset으로 지정해야 합니다. 이 표현식은 파일에 있는 세 개의 <asset> 요소와 일치하므로 세 개의 행이 만들어집니다. asset을 지정할 수도 있지만 이 표현식은 큰 파일의 경우 효율성이 훨씬 떨어집니다. XML 로더를 사용할 때 XPath 표현식에 절대 위치 경로 양식을 사용하십시오. 즉, 꼭 필요한 경우가 아니면 포함하는 식을 사용하지 마십시오.

큰 XML 파일을 사용하여 불충분하게 제한적인 XPath 식을 지정하지 않도록 주의하십시오. 예를 들어 /export 식은 문서(루트) 요소와 일치하므로 다음 샘플 파일에 대해 잘못되었습니다. 일반적으로 문서의 모든 것을 단일 행으로 만들지 않는 한 루트 요소와 일치하는 XPath 식을 지정해서는 안 됩니다. 큰 XML 파일을 로드하려고 할 때 불충분하게 제한적인 XPath 식을 지정하면 처리 시간이 길어지고 잘못된 출력이 발생할 수 있습니다. 이러한 이유로, 몇 행의 데이터만 포함하는 작은 XML 파일을 사용하여 XML 데이터 소스 스펙을 테스트하고 디버그하는 것이 가장 좋습니다. 사양이 테스트되면 전체 파일을 사용하여 다시 실행할 수 있습니다.

〈userInfo〉 요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

<asset> 내에 포함된 <userInfo> 요소에는 자식 요소가 포함되어 있습니다. 이 유형의 중첩은 <userInfo> 요소에 대한 XML을 포함하는 **userInfo**라는 열을 만듭니다. 자식 노드 확장을 선택하면 **userInfo/lastName** 및 **userInfo/firstName**에 대한 개별 열도 만들어집니다. 자식 노드 확장을 선택하지 않으면 **userInfo** XML 열만 만들어집니다.

XML 파일에서 데이터 로드

XML 파일에서 데이터를 로드할 때 에서는 ServiceNow 처음 10개 레코드를 샘플링하여 데이터를 저장하는 데 필요한 필드를 결정합니다. 처음 10개의 기록 중 어느 것도 필드에 ServiceNow 대한 값을 지정하지 않으면 임포트한 데이터를 보관하는 테이블에 해당 필드를 추가하지 않습니다. 처음 10개 기록 중 하나 이상이 임포트되는 필드의 값을 지정해야 합니다.

XML 데이터 소스에 사용되는 XML 파일에 처음 10개 노드의 필드가 포함되어 있지 않으면 필드가 무시됩니다. 필드를 임포트하고 무시되지 않도록 하려면 필드가 처음 발견되는 노드의 위치보다 크거나 같은 값으로 시스템 속성을 추가할 *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* 수 있습니다. 이 속성은 모든 XML 데이터 소스에 적용됩니다. *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* 기본값은 **10**이지만 **1** 에서 **2147483647** 사이의 값을 입력하여 임포트에 사용할 값을 결정하기 위해 스캔해야 하는 노드 수를 지정할 수 있습니다. **-1**을 지정하여 XML 파일의 모든 노드를 스캔할 수 있습니다.

중요사항:
-1을 지정하거나 기본값 **10**을 *glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes* 초과하여 값을 늘리면 모든 XML 가져오기 처리로 인해 전체 로드 시간이 크게 증가할 수 있습니다.

```
<?xml version= "1.0" encoding=
 "utf-8" ?
><export><asset><assetTag>AT-01939</assetTag><type>Desktop</type><os>Windows 7
 Professional</os><lastlogondate>12-07-2010
 12:31:24</lastlogondate><userInfo><lastName>Loo</lastName><firstName>David</firstN
ame></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-53480</ass
etTag><type>Desktop</type><os>Windows 7 Professional</os><lastlogondate>09-07-2010
 13:25:53</lastlogondate><userInfo><lastName>Merritt</lastName><firstName>Norris</fir
stName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-5578
2</assetTag><type>Desktop</type><os>Unknown</os><lastlogondate>01-01-1900
 00:00:00</lastlogondate><userInfo><lastName>Currie</lastName><firstName>Mike</first
Name></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset></export>
```

CSV 데이터 소스 파일

CSV 파일은 플랫폼 간에 파일을 전송하기 위한 상호 호환 파일 형식으로 사용됩니다. CSV 파일은 그리드를 정의하는 텍스트 파일로, 쉼표는 열을 정의하고 줄 바꿈은 행을 정의합니다. 문자열을 임포트하기 위한 정확한 간격을 정의하려면 선택적으로 텍스트를 따옴표로 묶을 수 있습니다.

```
"user_name","name","email","sys_created_on","active"
"jared.laethem","Jared Laethem","jared.laethem@yourcompany.com","2008-02-24
 22:21:32","true"
"jerrod.bennett","Jerrod Bennett","jerrod.bennett@yourcompany.com","2007-08-12
 12:12:18","true"
"eric.schroeder","Eric Schroeder","eric.schroeder@yourcompany.com","2007-07-03
 11:50:20","true"
"rob.woodbyrne","Rob Woodbyrne","rob.woodbyrne@yourcompany.com","2007-07-03
 11:49:57","true"
"admin","System Administrator","admin@yourcompany.com","2007-07-03 11:48:47","true"
"christen.mitchell","Christen Mitchell","christen.mitchell@yourcompany.com","2007-05-16
 15:26:42","true"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
"rob.phillips","Rob Phillips","rob.phillips@yourcompany.com","2007-01-22 11:25:34","true"
"davin.czukowski","Davin Czukowski","davin.czukowski@yourcompany.com","2006-07-11
 14:01:26","true"
"luke.wilson","Luke Wilson","luke.wilson@yourcompany.com","2006-02-07 15:29:48","true"
"bow.ruggeri","Bow Ruggeri","bow.ruggeri@yourcompany.com","2005-07-07 11:39:58","true"
"don.goodliffe","Don Goodliffe","don.goodliffe@yourcompany.com","2005-05-02 12:28:40","true"
"david.loo","David Loo","david.loo@yourcompany.com","2005-02-22 16:00:00","true"
"guest","Guest","guest@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
"fred.luddy","Fred Luddy","fred.luddy@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
```

CSV 파일을 사용하는 경우 데이터 소스 양식의 속성 필드를 사용하여 인코딩 문자 집합을 지정할 수 있습니다. 이 필드를 보려면 데이터 소스 양식 에서 양식 레이아웃을 구성해야 할 수 있습니다. 예를 들어 utf-8 인코딩을 사용하려면 **charset=utf-8**을 입력합니다.

단일 열의 데이터

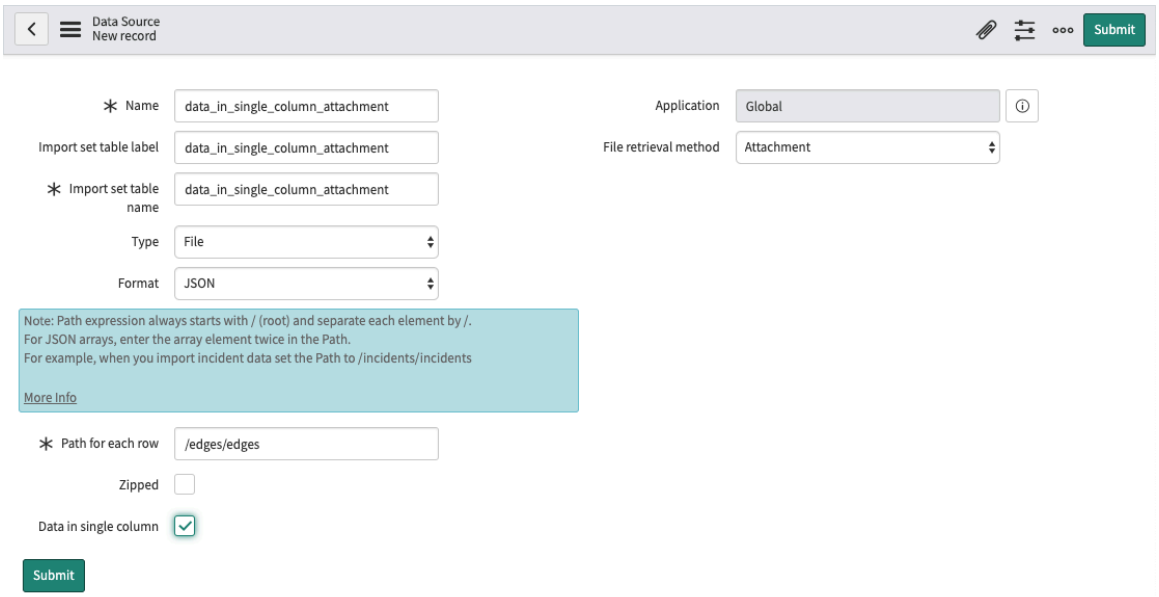
JSON 및 XML 형식의 경우 이 기능을 사용하면 전체 레코드를 단일 열에 저장할 수 있습니다.

전체 기록을 저장하는 데 사용되는 열 이름은 `data`입니다.

JSON 형식 데이터 원본을 만들어 단일 열에 데이터를 저장하는 경우 단일 열의 데이터 확인란을 선택하면 다음 옵션이 업데이트됩니다.

- 배열 취소 가 선택되지 않고 양식에서 제거됩니다.
- 하위 노드 확장 이 선택되고 양식에서 제거됩니다.

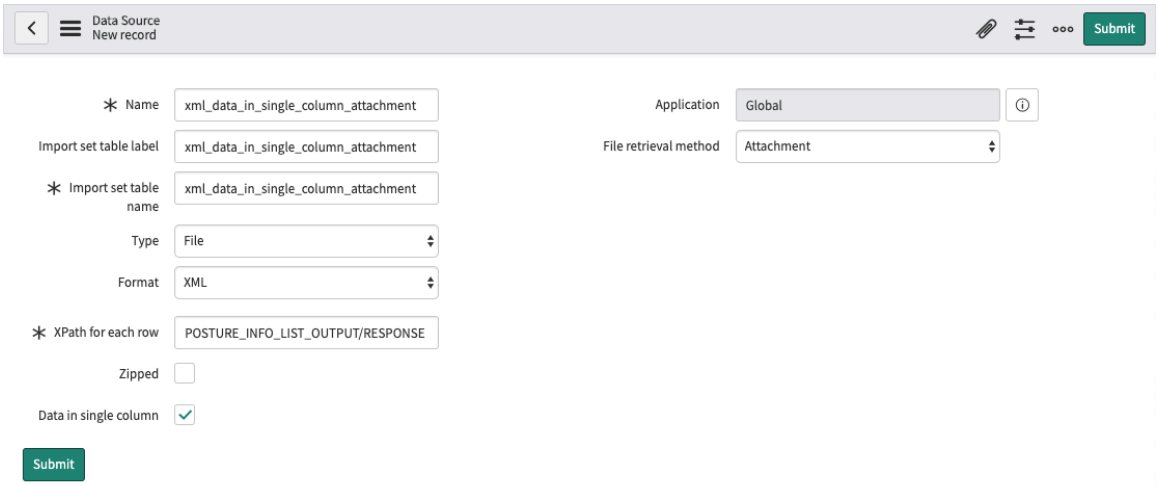
단일 열의 **JSON** 데이터



XML 형식 데이터 원본을 만들어 단일 열에 데이터를 저장하고 단일 열의 데이터 확인란을 선택하면 하위 노드 확장 이 선택되고 양식에서 제거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 열의 **XML** 데이터



사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석) 형식

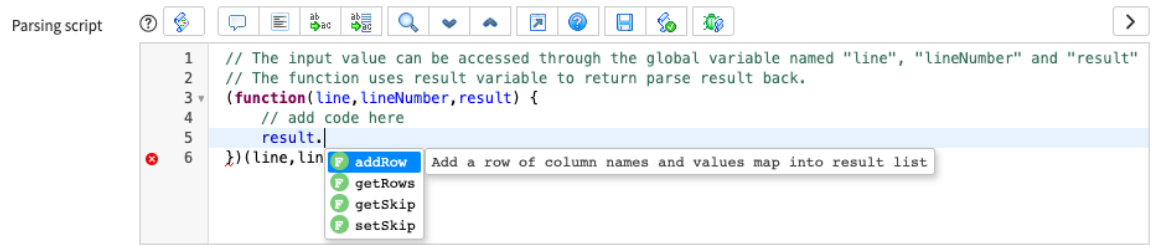
파일유형과 사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석)의 형식을 선택하면 구문 분석 스크립트라는 Javascript 편집기가 나타납니다. 구문 분석 스크립트를 사용해 사용자 지정된 Javascript를 생성하고 맵 목록에 입력 라인을 구문 분석할 수 있습니다.

Javascript에는 세 가지 미리 정의된 매개변수가 있습니다.

- 매개변수는 *`line`* 소스 파일의 라인 데이터를 포함하는 문자열입니다.
- *`lineNumber`* 이 줄 데이터에 대한 소스 파일의 줄 번호입니다.
- 이 *`result`* 매개변수는 Javascript에서 구문 분석된 결과를 다시 전달하는 데 사용됩니다.

`result` 매개변수는 Java 오브젝트 ScopedScriptParseResult의 인스턴스입니다. result.를 입력하면 사용 가능한 네 가지 메서드가 Javascript 편집기에 스크립트 자동 완성으로 표시됩니다.

자동 완성 메뉴



- ## setSkip(## ####);
- ## getSkip();
- addRow(Map<String, String> #);
- List<Map<String,String>> getRows()

setSkip() 및 getSkip()은 건너뛰기 플래그를 설정하고 검색합니다. 건너뛰기 플래그를 true로 설정하면 Javascript의 전체 구문 분석 결과가 무시됩니다.

addRow()는 스테이징 테이블에 삽입되는 구문 분석 행 결과의 맵 하나를 추가합니다.

getRows()는 스테이징 테이블에 삽입된 현재 구문 분석 결과의 모든 행을 검색합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원본 데이터의 한 줄에는 하나 또는 여러 행이 포함될 수 있습니다. 줄 데이터를 처리하는 방법을 결정하는 것은 스크립트 작성자의 몫입니다. 예를 들어, 라인 데이터의 ## name=john,computer=windows; ##=#, ###=###; name=linda,computer=windows, 세미콜론(;)을 행 나누기로 사용하는 경우 이 줄에는 세 행의 데이터가 포함됩니다. 각 행은 ######라는 두 개의 키가 있는 맵입니다. ######는 준비 테이블 스키마의 열 이름이 됩니다. 다음 Javascript 샘플을 사용하여 이 줄 데이터를 구문 분석할 수 있습니다.

```
(function(line, lineNumber, result) {
 var rowArr = line.split(";");
 var i;
 for(i in rowArr) {
 var map = {};
 var arr = rowArr[i].split(",");
 var x;
 for(x in arr) {
 var items = arr[x].split("=");
 map[items[0]]=items[1];
 }
 result.addRow(map);
 }
})(line, lineNumber, result);
```

스크립트 작성자는 결과가 스테이징 테이블에 삽입되도록 결과를 추가해야 합니다.

사용자 지정 **CSV** 파일 처리

쉼표 이외의 문자로 구분된 CSV 파일을 처리할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

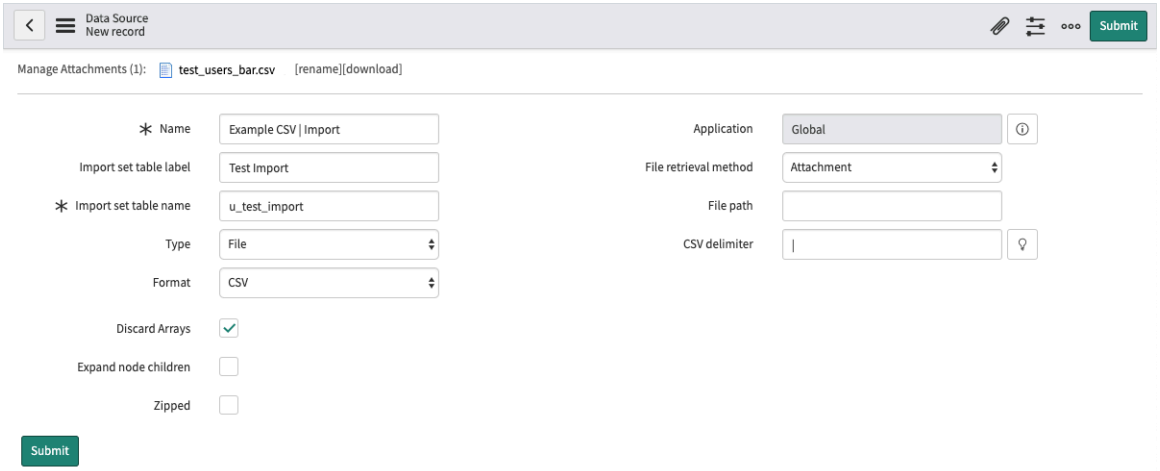
이 태스크 정보
CSV 임포트를 만드는 고급 단계입니다. 일반적으로 데이터를 업로드하고 시스템 임포트 세트를 사용하여 직접 가져오면 이 CSV 데이터 소스가 자동으로 생성됩니다.

프로시저

1. 데이터 소스 기록을 생성합니다.
2. CSV 파일을 데이터 원본에 첨부합니다.
3. 데이터 소스 양식을 사용자 지정하고 **CSV** 구분 기호 필드를 추가합니다.
4. CSV 파일 구분 기호로 사용할 문자(예: 파이프 기호(|))를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 데이터 소스를 로드하는 테스트입니다.



JSON 파일 임포트 예시

이 예제에서는 다양한 유형의 JSON 데이터를 가져오는 방법과 각 행에 필요한 경로를 보여 줍니다. 임포트하는 JSON 파일은 다음 지침을 따라야 합니다.

파일 형식 데이터 원본을 만드는 방법에 대한 단계별 지침은 을 참조하십시오 파일 형식 데이터 원본 만들기.

- 배열의 경우 JSON 각 행의 경로에서 /incidents/incidents와 같은 배열 루트 요소를 두 번 지정해야 합니다.
- JSON 파일은 RFC-4627 을 따라야 합니다. 예를 들어, 단일 쉼표는 다음 이름에서 값을 구분해야 합니다. 개체 내의 이름은 고유해야 합니다.
- @element, [index] 또는 text()와 같은 조건자뿐만 아니라 자식, 형제 또는 조상과 같은 Axis는 지원되지 않습니다.

단순 배열

- 각 행의 경로: /incidents/incidents
- 결과: 2개 기록

이 예제에서 각 행의 경로에는 배열 루트 노드 /incidents 가 두 번 포함됩니다. 이는 배열을 가져올 때 필요합니다.

```
{
  "source":"HI",
  "incidents":[
    {
      "number":"INC0000001",
      "short_description":"Can't read email"
    },
    {
      "number":"INC0000002",
      "short_description":"Error loading XML file"
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

두 번째 수준의 배열

- 각 행의 경로: /problems/data/data
- 결과: 3개 기록

이 예제에서 각 행의 경로에는 배열 루트 노드 /data 가 두 번 포함됩니다.

```
{
  "problems":{
    "id":"0",
    "data":[
      {
        "number":"PRBTEST001",
        "short_description":"testsd1"
      },
      {
        "number":"PRBTEST002",
        "short_description":"testsd2"
      },
      {
        "number":"PRBTEST003",
        "short_description":"testsd3"
      }
    ]
  }
}
```

중첩 배열

- 각 행의 경로: /problems/problems/data/data
- 결과: 3개 기록

이 예제에서 각 행의 경로에는 /problems 및 /data라는 두 배열에 대한 루트 노드가 두 번 포함됩니다.

```
{
  "problems": [
      {
    "id":0,
    "data":[
        {
          "number":"PRBTEST001",
          "short_description":"testsd1"
        },
        {
          "number":"PRBTEST002",
          "short_description":"testsd2"
        },
        {
          "number":"PRBTEST003",
          "short_description":"testsd3"
        }
      ]
    }
  ]
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
```

자식(중첩된) 배열 지원

기본적으로 import는 하위(중첩) 배열을 지원하지 않습니다. 데이터 원본 뷰에서 **Discard Arrays**(배열 삭제) 확인란의 선택을 취소하여 지원을 사용하도록 설정할 수 있습니다. 다음 표에서는 하위 배열 지원을 활성화 및 비활성화할 때의 다양한 동작에 대해 설명합니다.

```
{
 "response":{
  "docs":[
   {
    "id":"id_val",
    "childrenArray":[1,2,3],
    "anotherArray":[{"key1":"value1"}, {"key1": "value2"}],
    "elementWithArray":{"childrenArray":[1,2,3]}
   }
  ]
 }
}
```

하위 배열 동작

경로	어레이 취소 사용	비활성화된 배열 취소
/응답/문서/문서	다음 열과 값으로 기록 하나를 생성합니다. • ID : id_val • 엘리먼트 어레이 : {} childrenArray 또는 anotherArray와 같이 레코드에 있는 배열은 임포트 테이블의 열로 생성되지 않습니다.	다음 열과 값으로 기록 하나를 생성합니다. • ID : id_val • childrenArray : [1, 2, 3] • anotherArray : 〔{"키1" : "값1"}, {"키1" : "값2"}〕 • elementWithArray : {"childrenArray" : [1, 2, 3]}
/응답/docs/docs/anotherArray/anotherArray	각각 하나의 열(key1)이 있는 두 개의 기록을 만듭니다.	각각 하나의 열(key1)이 있는 두 개의 기록을 만듭니다.
/응답/docs/docs/childrenArray/childrenArray	작동하지 않으며 Path는 배열의 값이 키-값 구조에 없기 때문에 항상 **JSON** 개체 오류를 참조해야 합니다.	작동하지 않으며 Path는 배열의 값이 키-값 구조에 없기 때문에 항상 **JSON** 개체 오류를 참조해야 합니다.

고아 배열

- 각 행의 경로:
- 결과: 2개 기록

```
[
  {
    "number":"PRBTEST001",
    "short_description":"testsd1"
  },
  {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    "number":"PRBTEST002",
    "short_description":"testsd2"
  }
]
```

배열 대신 여러 요소

- 각 행의 경로: /problems/problem
- 결과: 3개 기록

중요사항:
이 형식은 권장되지 않습니다. JSON 파일은 객체 내의 이름이 고유해야 한다고 명시한 RFC-4627을 따라야 합니다. 대신 JSON 배열을 사용합니다.

```
{
  "problems":{
    "title":"2 problems",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST001",
      "short_description":"testsd1"
    },
    "problem":{
      "number":"PRBTEST002",
      "short_description":"testsd2"
    }
  },
  "problems":{
    "title":"1 problem",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST005",
      "short_description":"testsd5"
    }
  }
}
```

FTP 데이터 소스 확장 특성

특정 속성은 FTP 데이터 소스를 사용자 지정하는 데 사용할 수 있습니다.

이러한 속성을 입력하려면 데이터 소스 양식에 양식 레이아웃을 구성 하고 속성 필드를 추가해야 합니다. 둘 이상의 속성을 지정하는 경우 쉼표를 사용하여 각 속성을 구분합니다.

사용 가능한 **FTP** 속성

속성	설명
connection.timeout	FTP 연결 시도 시간이 초과되기까지 대기할 시간(밀리초)을 정의합니다. • 기본값: 10000 • 사용자 지정 값 예: connection.timeout=12000 • 데이터 소스: FTP, FTPS
remove_file	가져오기 후 원격 파일을 삭제할지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 **FTP** 속성

속성	설명
	• 기본값: true • 사용자 지정 값 예: remove_file=false • 데이터 소스: FTP, FTPS, SFTP
rename_file	가져오기 후 원격 파일의 이름을 바꿀지 여부를 결정합니다. 이름이 바뀐 파일은 〈원본 파일 이름〉.import 형식을 사용합니다. • 기본값: false • 사용자 지정 값 예: rename_file=true • 데이터 소스: FTP, FTPS, SFTP

JDBC 유형 데이터 소스

JDBC 데이터 소스는 JDBC 드라이버(일반적으로 유형 4 네트워크)를 통해 데이터를 검색합니다.

JDBC 연결은 ServiceNow 인스턴스에서 직접 사용하거나(VPN 설정 필요) 데이터베이스 포트에 액세스할 수 있는 방화벽 내부에 설치된 전용 MID Server를 통해 사용할 수 있습니다.

주:
MID 서버의 JDBC 호출은 암호화되지 않습니다. MID 서버에서 JDBC를 호출할 때마다 MID 서버 사용자가 사용할 수 있는 권한을 제한합니다.

JDBC 데이터 소스 지원 데이터베이스 형식

JDBC 데이터 소스는 여러 데이터베이스 형식 및 포트를 지원합니다.

지원되는 데이터베이스 형식

SQL Server 유형	포트
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

주:
Oracle 날짜 필드는 ServiceNow 날짜/시간 필드로 로드됩니다.

JDBC 데이터 소스 SQL문 요구사항

SQL 문을 실행하는 JDBC 쿼리는 열 이름을 지정해야 합니다.

예를 들어 이 쿼리는 열 이름 **ServerID**를 지정합니다.

```
SELECT DISTINCT 'server_name:' + CONVERT ( VARCHAR , lg .ResourceID ) AS 'ServerID'
,LastHWScan
,Account0
,Category0
Fromv_GS_WORKSTATION_STATUSsInner  JOIN
v_GS_LocalGroupMembers0lg
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
ON s .ResourceID  = lg .ResourceID
WhereType0  = 'Local' AND Category0  = 'SystemAccount'
```

Windows용 **SQL Server** 통합 인증

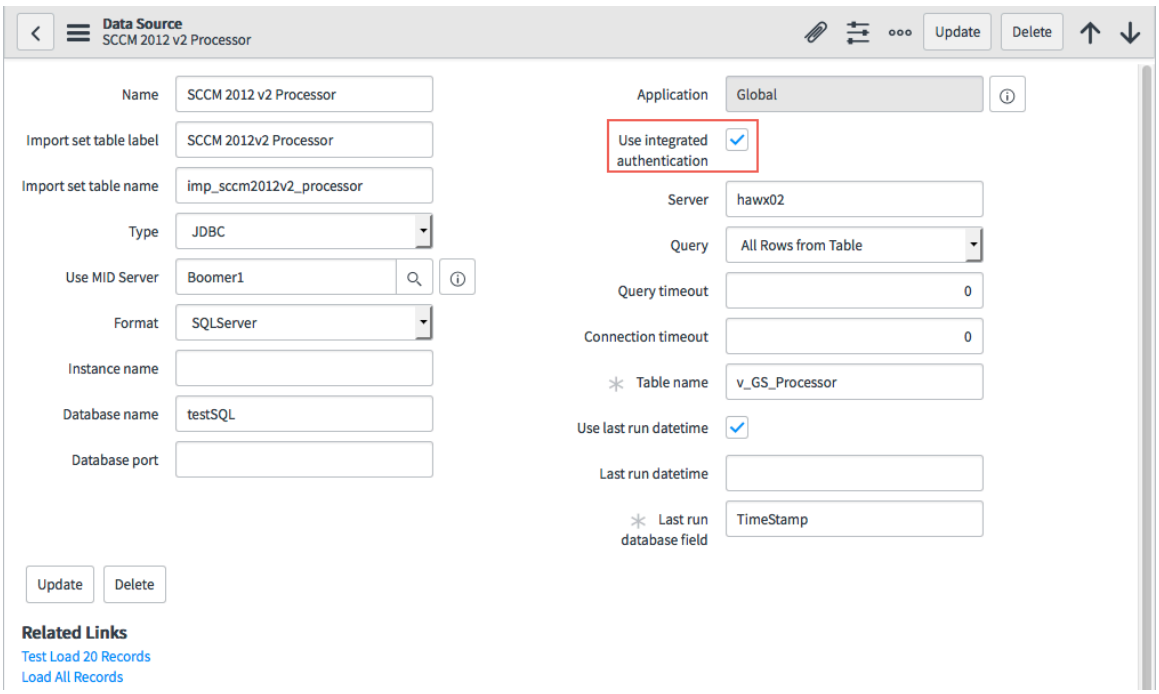
JDBC 데이터 소스는 Windows MID Server 서비스 사용자가 SQL Server에 인증할 수 있도록 ID를 사용할 수 있습니다.

데이터 소스 폼의 통합 인증 사용 확인란에 따라 JDBC 데이터 소스가 MID Server 서비스 사용자 자격 증명을 사용하는지 여부가 결정됩니다. 이 필드가 데이터 소스 양식에 표시되려면 통합이 다음 기준을 충족해야 합니다.

- MID Server는 SQL Server가 설치된 Windows 컴퓨터에서 실행되어야 합니다.
- MID Server 서비스는 SQL Server에 필요한 것과 동일한 자격 증명을 사용해야 합니다.
- 데이터 소스 유형은 JDBC입니다.
- 데이터 소스 **MID** 서버 사용 확인란이 선택되어 있습니다.
- 데이터 소스 형식은 SQLServer입니다.

중요사항:
통합 인증을 선택하고 Microsoft System Center Configuration Manager와 통합하려는 경우 MID 서버 서비스를 실행하는 계정에는 SCCM 데이터베이스에 대한 읽기 권한이 있어야 합니다.

데이터 소스 양식



주:
JDBC 데이터 소스의 마지막 실행 데이터베이스 필드 는 SQL Server의 경우 대소문자를 구분합니다.

지원되지 않는 데이터베이스 형식에 대한 **JDBC** 드라이버 추가

다음 절차에 따라 기본 시스템에서 제공되지 않는 데이터베이스용 드라이버를 사용하도록 데이터 원본을 확장할 수 있습니다. JDBC 연결은 다음 기본 데이터베이스에 대해 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 JDBC 형식 선택 사항 추가

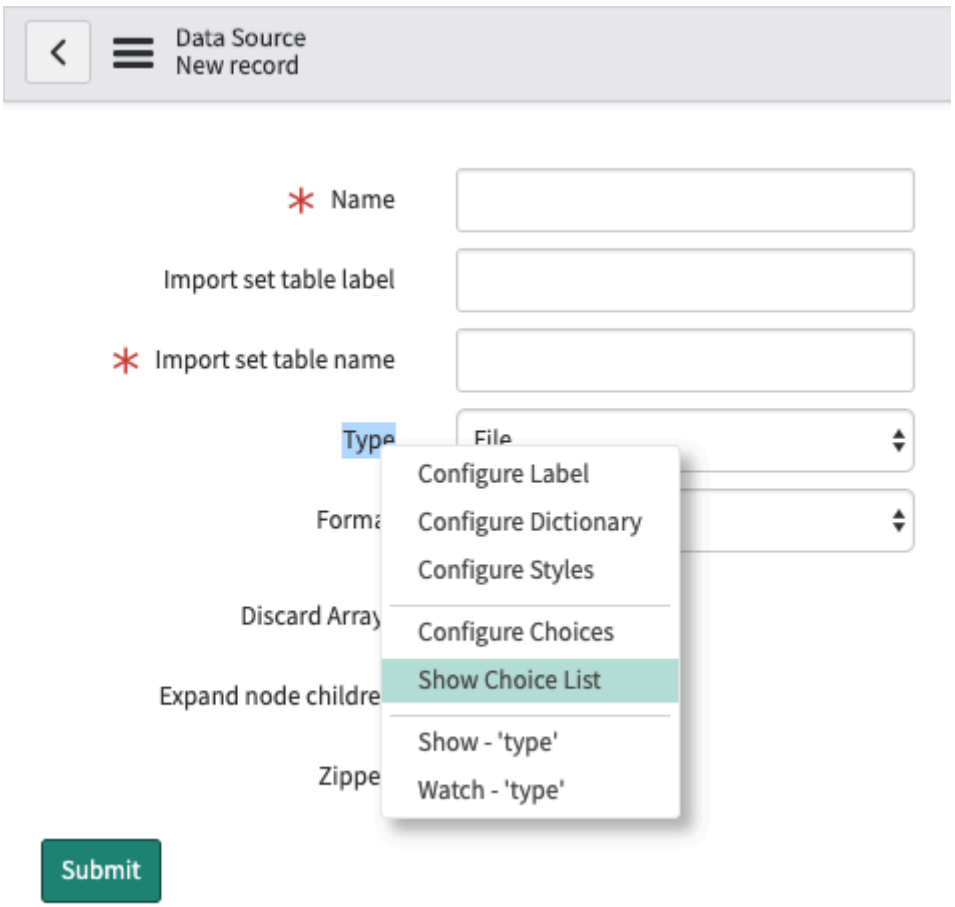
JDBC 드라이버 Java 패키지 이름을 지정하기 위한 새 선택 목록 항목을 작성하여 사용 가능한 JDBC 드라이버 옵션을 확장합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
새 데이터베이스에 대한 새 선택 목록 항목을 테이블의 형식 필드에 *sys_data_source* 추가합니다.

프로시저

1. 시스템 임포트 세트 > 관리 > 데이터 소스로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 데이터 소스 양식에서 형식 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 선택 목록 표시 를 선택합니다.

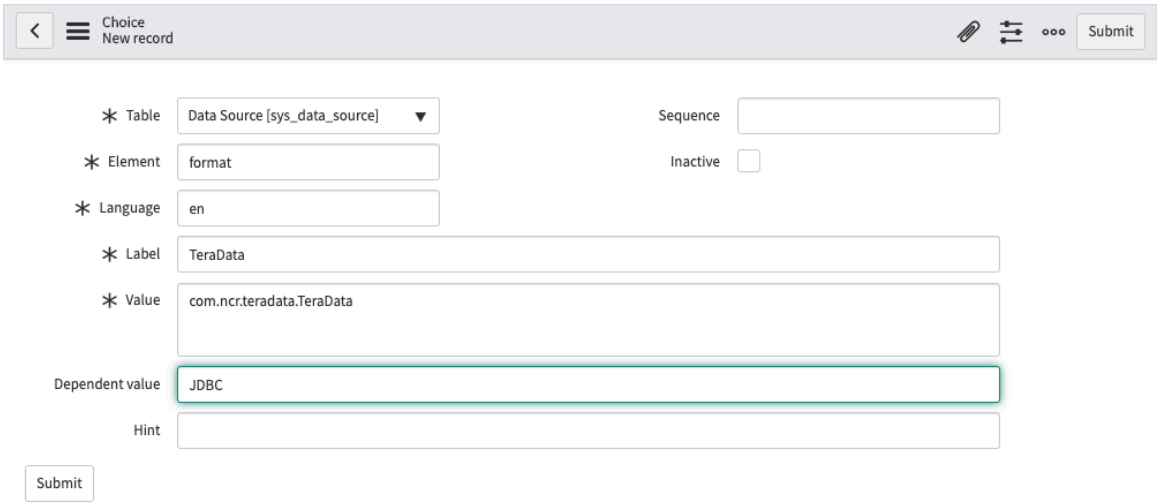


4. 선택 목록에서 새로 만들기 를 클릭합니다.
5. 다음 값을 제공하여 새 데이터베이스 선택을 만듭니다.
   예를 들어 기존 드라이버를 살펴보십시오.
   - 테이블: *sys_data_source*
   - 레이블: 형식 선택 목록에 옵션으로 표시되는 데이터베이스 이름입니다(예: Teradata).
   - 값: 드라이버의 패키지 이름 및 클래스입니다. 예를 들어 TeraData *com.ncr.teradata.TeraDriver*의 값은 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
드라이버 패키지 및 클래스는 드라이버 공급업체에서 제공해야 합니다. 이 정보는 MariaDB 또는 Teradata 와 같은 공급업체의 설명서에서 자주 확인할 수 있습니다.

- 종속 값: JDBC



6. 제출을 클릭합니다.

이제 새 데이터 소스가 사용 가능한 JDBC 형식 목록에 나타납니다.

Sybase 또는 **DB2 JDBC** 형식 선택사항 추가

Sybase 또는 DB2 선택사항을 활성화하여 사용 가능한 JDBC 드라이버 옵션을 확장하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

중요사항:
Sybase 또는 DB2 JDBC 드라이버를 사용하려면 MID 서버에 드라이버 JAR 파일을 수동으로 설치해야 합니다. 자세한 내용은 KB0551236 참조하십시오.

이 태스크 정보
Sybase 또는 DB2 JDBC 드라이버를 활성화하여 MID 서버를 통해 해당 데이터베이스 형식과 연결합니다. 이 프로시저에서는 다음 Sybase 또는 DB2 드라이버를 사용한다고 가정합니다.

드라이버

형식	드라이버	드라이버 클래스
Sybase	jconnect-jdbc	com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
DB2	db2jcc	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Sybase 또는 DB2 드라이버의 다른 구현을 사용하는 경우 드라이버 구현에서 드라이버 클래스를 사용하도록 선택 값을 수정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 시스템 임포트 세트 > 관리 > 데이터 소스로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 유형 필드에서 **JDBC**를 선택합니다.
4. 〔형식〕 필드 레이블을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 〔선택 사항 구성〕을 선택합니다.
5. **Sybase** 또는 **DB2 Universal** 선택사항을 사용 가능 열에서 선택됨 열로 이동하십시오.
6. 저장을 클릭합니다.

   이제 새 데이터 소스가 사용 가능한 JDBC 형식 목록에 나타납니다.

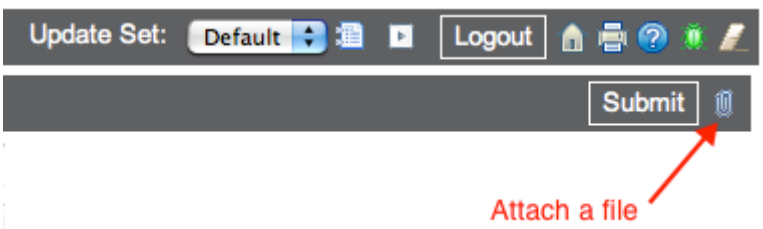
MID 서버에 드라이버 설치

MID 서버에 새 JDBC 드라이버 JAR 파일을 설치하여 기본적으로 지원되지 않는 데이터베이스 형식에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: agent_admin

프로시저

1. **MID** 서버 > **JAR** 파일로 이동합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드를 작성합니다.
   - 이름: 인스턴스에서 파일을 식별하기 위한 고유하고 설명적인 이름입니다.
   - 버전: 파일의 버전 번호(사용 가능한 경우)입니다.
   - 출처: 참조를 위한 JAR 파일의 위치입니다. 소스 정보는 시스템에서 사용되지 않습니다.
   - 설명: JAR 파일에 대한 간단한 설명이며 인스턴스에서의 용도는 다음과 같습니다.
4. 배너에서 클립 아이콘을 클릭하고 JAR 파일을 기록에 첨부합니다.



5. 제출을 클릭합니다.
6. MID 서버 서비스를 다시 시작합니다.

   이 플랫폼을 사용하면 인스턴스와 통신하도록 구성된 모든 MID 서버에서 JAR 파일을 사용할 수 있습니다.

지원되지 않는 데이터베이스 형식에 대한 새 **JDBC** 데이터 소스 작성

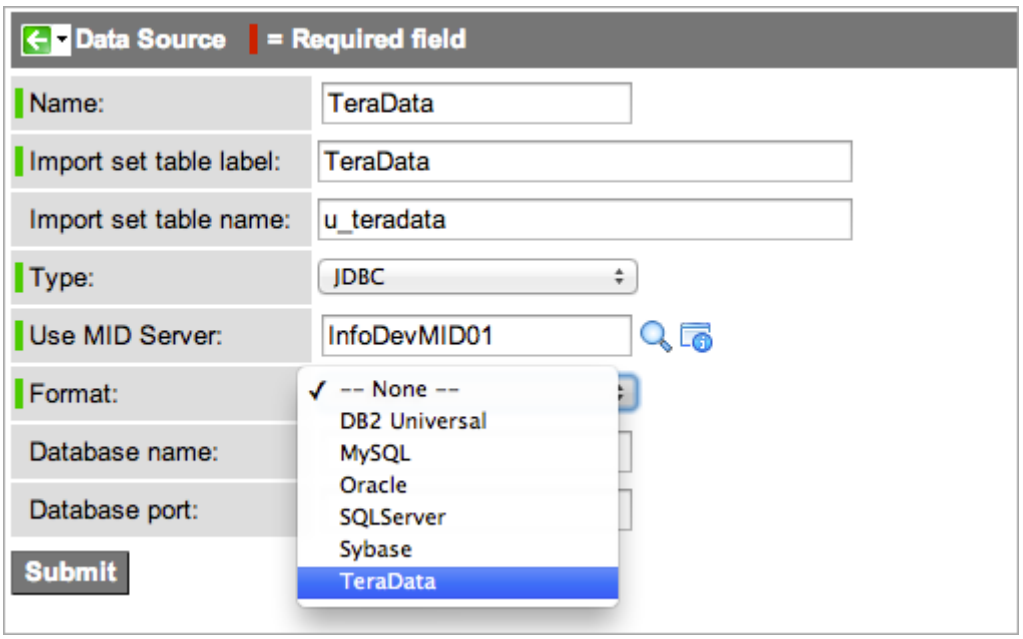
데이터 소스 기록을 정의하여 새 JDBC 데이터 소스를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

프로시저

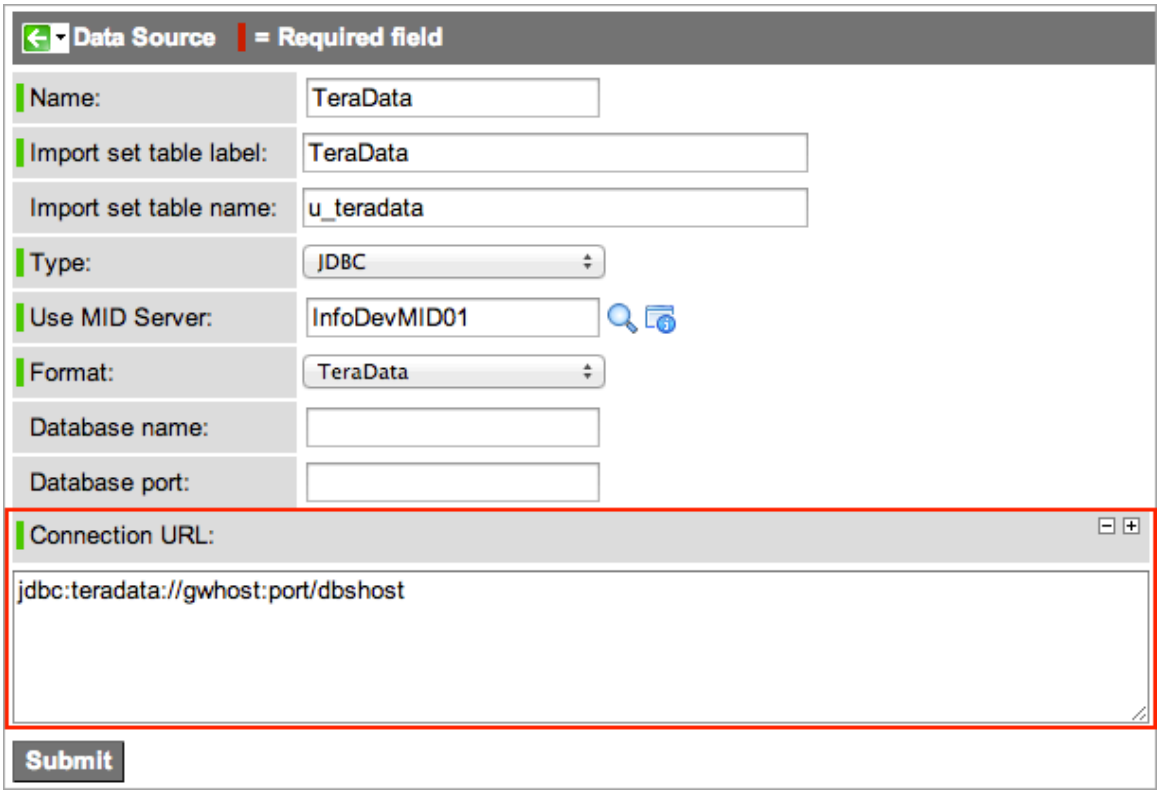
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 데이터 소스 양식에서 유형 필드의 목록에서 **JDBC**를 선택합니다.
3. 형식 필드의 선택 목록에서 새 데이터 소스를 선택합니다.



4. 양식 레이아웃을 구성 하고 연결 **URL** 필드를 추가합니다.
5. JDBC 데이터 소스에 대한 연결 URL을 입력한 다음 제출을 클릭합니다.

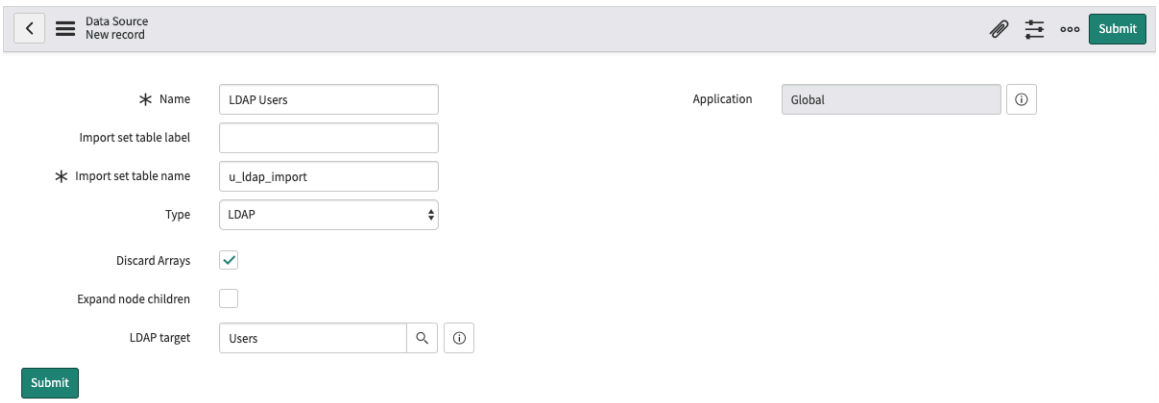
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다른 연결 정보는 필요하지 않습니다.



LDAP 유형 데이터 소스

LDAP와 통합하도록 인스턴스를 구성하면 LDAP 데이터 소스가 자동으로 생성됩니다.



페이징 없이 대규모 **LDAP** 요청 처리

LDAP 서버가 페이징을 지원하지 않는 경우 큰 요청은 자동으로 여러 개의 작은 요청으로 나뉩니다.

이 프로세스를 LDAP 요청 "니블링"이라고 합니다. 큰 요청은 LDAP OU 정의의 쿼리 필드 값에 따라 여러 개의 작은 요청으로 나뉩니다. 이 필드는 이메일 주소 또는 사용자 ID와 같은 고유 값을 지정해야 합니다.

예를 들어 다음 LDAP 쿼리는 1000개가 넘는 레코드를 반환할 수 있습니다.

```
(&(objectclass=user)(sn=*))
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예에서 LDAP 서버 쿼리 필드 는 **preferredIdentity**입니다. 그런 다음 인스턴스는 큰 요청을 여러 개의 작은 요청으로 분할하여 **preferredIdentity** 값을 기반으로 레코드를 그룹화합니다.

```
(&((&((preferredIdentity>=0)(preferredIdentity<=1))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=1)(preferredIdentity<=2))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=2)(preferredIdentity<=3))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
. . .
(&((&((preferredIdentity>=9)(preferredIdentity<=a))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=a)(preferredIdentity<=b))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=b)(preferredIdentity<=c))))((&(objectclass=user)(sn=*))))
```

관련 정보

- LDAP 통합
- LDAP 속성 지정
- LDAP 조직 단위 정의

데이터 스트림(Integration Hub) 데이터 소스

플랫폼 데이터 소스가 데이터 스트림 작업에서 Integration Hub 데이터를 로드할 수 있도록 합니다.

데이터 스트림은 10MB보다 큰 응답 데이터 또는 페이지가 매겨진 결과를 반환하는 데이터의 스트림입니다. 데이터 스트림 작업을 성공적으로 실행하면 데이터 소스가 사용하는 복잡한 데이터 출력 스트림이 반환됩니다. 자세한 내용은 데이터 스트림 작업 및 페이지 매김을 참조하세요.

복잡한 데이터를 사용하면 구조화된 데이터를 기계가 읽을 수 있는 형식으로 인코딩하고 저장할 수 있습니다. 데이터 원본 구성에 따라 복잡한 개체를 가져오기 테이블로 평면화하거나 JSON 데이터로 단일 열로 완전히 직렬화할 수 있습니다.

복합 데이터에는 다음 예제와 같이 부모 및 자식 개체와 중첩된 개체가 포함됩니다.

자세한 내용은 복잡한 데이터를 참조하세요.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스

사용자 지정 스크립트를 사용하여 임포트 세트 테이블에 모든 유형의 수신 데이터를 저장합니다.

데이터 소스에 대해 사용자 지정(스크립트를 통해 로드)유형을 선택하면 데이터 로더 필드가 나타납니다. 데이터 로더 필드는 데이터를 가져오는 스크립트를 입력하고 입력 매개변수를 사용하여 임포트 세트 테이블에 삽입할 수 있는 JavaScript 필드입니다`import_set_table`. 예를 들어, REST API 또는 첨부 파일에서 데이터를 가져오는 스크립트를 입력할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Data Loader 스크립트가 데이터를 로드합니다. 또한 병렬 로드 사용을 통해 스크립트를 사용하여 데이터를 더 작은 섹션으로 분할한 다음 병렬로 로드할 수 있습니다. 병렬 로드를 사용하면 통합을 더 짧은 시간에 완료하고 다른 작업에 미치는 영향을 줄일 수 있습니다.

> **주:**
> 병렬 로드를 사용하는 경우 동시 가져오기를 실행해야 하며 가져오기에 대한 분할 방법을사용자 지정 크기로 설정해야 합니다. 자세한 내용은 데이터 임포트 예약 문서를 참조하십시오.

데이터 로더 스크립트

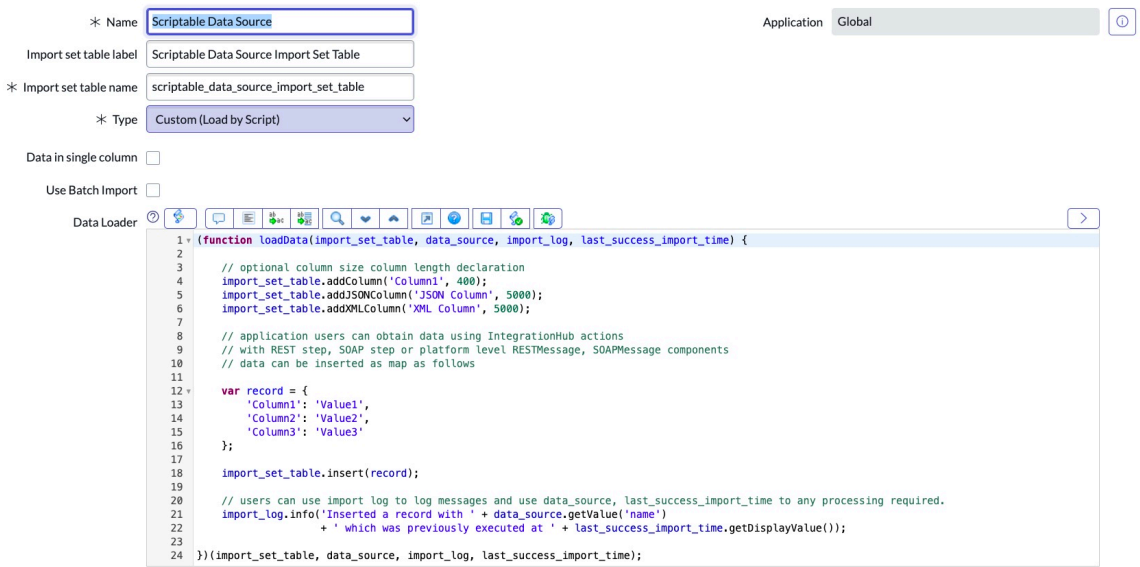
데이터 로더 스크립트에는 다음과 같은 입력 매개변수가 있습니다.

- `import_set_table`: 데이터 소스 기록에서 참조하는 임포트 세트 테이블입니다. 데이터가 이 테이블에 삽입됩니다.
- `data_source`: 데이터 소스 기록에서 참조되는 데이터 소스입니다.
- `import_log`: 데이터 가져오기 작업에 대한 정보를 기록하는 로그입니다.
- `last_success_import_time`: 이 데이터 소스를 성공적으로 실행한 마지막 시간입니다.
- `partition_info`: 데이터에 대한 분할 정보입니다. 병렬 로드에 사용됩니다.

import_set_table 매개 변수에는 다음과 같은 메서드가 있습니다.

- `addColumn(label, maxLength)`: 임포트 세트 테이블에 문자열 형식 열을 추가합니다.
- `addJSONColumn(label, maxLength)`: 임포트 세트 테이블에 JSON 유형 열을 추가합니다.
- `addXMLColumn(label, maxLength)`: 임포트 세트 테이블에 XML 유형 열을 추가합니다.
- `insert(rowData)`: 임포트 세트 테이블에 맵(키 = 열 이름, 값 = 열 값)을 삽입합니다.
- `getMaximumRows()`:20개 기록 로드 테스트를 선택하면 20개를 반환합니다. 다른 모든 경우에는 -1을 반환합니다.

Data Loader 예



병렬 로드 스크립트

병렬 로드 스크립트에는 다음과 같은 입력 매개변수가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- parallel_job_loader: 병렬 작업 [sys_parallel_job] 테이블입니다.
- data_source: 데이터 소스 기록에서 참조되는 데이터 소스입니다.
- import_log: 데이터 가져오기 작업에 대한 정보를 기록하는 로그입니다.

parallel_job_loader 매개 변수에는 병렬 작업 [sys_parallel_job] 테이블에 파티션 정보를 추가하는 add(partitionInfo) 메서드가 있습니다.

병렬 로딩 예

병렬 로딩 속성 및 상태

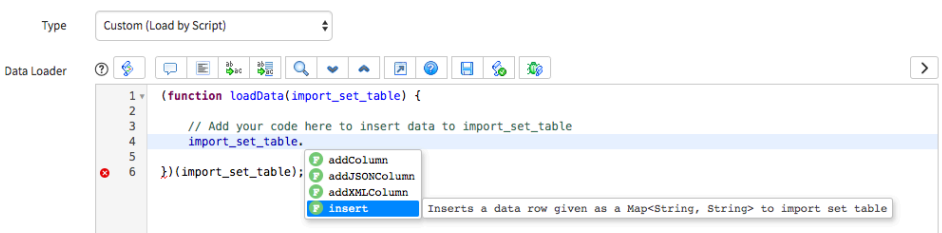
작업이 600분 이상 실행 중 상태에서 멈춘 경우 자동으로 보류 중 상태로 돌아갑니다. 속성과 함께 *com.glide.system_parallel_job_inactive_time_minutes* 병렬 작업이 실행 중 상태에서 멈출 수 있는 시간을 수정할 수 있습니다.

두 번의 시도 후에도 병렬 작업을 완료할 수 없는 경우 작업은 오류로 설정됩니다. 속성에 오류 상태가 *com.glide.system_parallel_job_max_retry_count* 발생하기 전의 시도 횟수를 수정할 수 있습니다. 이 *com.glide.system_parallel_job_auto_retry* 속성을 false로 설정하여 자동 재시도를 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다.

다음으로 이동하여 현재 병렬 임포트 작업의 상태를 확인할 수 있습니다. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 고급 〉 동시 임포트 세트을 클릭하고 작업을 선택한 다음 병렬 작업 탭을 봅니다.

스크립트 자동 완성

스크립트를 입력하면 이 예제와 같이 스크립트 자동 완성에 사용 가능한 옵션이 표시됩니다.



데이터 소스 생성

임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의하는 데이터 소스 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

만들려는 데이터 원본의 유형에 따라 절차는 다음 항목을 참조하십시오.

파일 형식 데이터 원본 만들기

파일 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	파일.
형식	"Strict Open XML Document"로 저장하지 않는 한 기본 XML 기반 파일 형식(.xlsx)만 지원됩니다.
압축됨	임포트 파일이 압축된 경우 선택됩니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
파일 검색 방법	이 파일에 대한 검색 방법입니다.
파일 경로	임포트할 파일의 경로입니다. ${system.property.name} 형식을 사용하여 이 필드에 시스템 속성 값을 포함할 수 있습니다. 연결이 이루어지면 변수가 지정된 속성 값으로 바뀝니다. **주:** HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 검색한 파일의 경우 시스템 속성 확장을 *glide.ds.file.http.variable_replacement* 사용하려면 속성이 true여야 합니다. 예를 들어 파일 경로 값 /countries.csv?key=${datasource.apikey}를 지정할 수 있습니다. 연결되면 시스템 속성 값이 *datasource.apikey* 매개 변수 값으로 *key* 전달됩니다. **주:** HTTP 및 HTTPS 프로토콜의 경우 파일 경로는 자동으로 URL로 인코딩됩니다. 이러한 프로토콜 중 하나를 사용할 때 URL로 인코딩된 파일 경로를 지정하지 마십시오.
CSV 구분 기호	CSV 파일의 구분 기호 문자입니다.
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
시트 번호	데이터를 로드할 Excel 시트 번호입니다.
헤더 행	열 레이블을 로드할 Excel 행 번호입니다.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.
SCP 인증 방법	사용자 이름과 암호 또는 공개 키를 사용하여 인증할지 선택합니다. 주: 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
포트	지정된 서버에 연결하는 데 사용할 포트입니다. 이 필드는 파일 검색 방법으로 HTTP 또는 HTTPS를 선택하는 경우에 나타납니다.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
개인 키 파일	레거시 SCP 퍼블릭-프라이빗 키 파일을 사용하는 경우 키 파일입니다. 주: ○ 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다. ○ 이 레거시 옵션은 사용하지 마십시오. 사용할 수 있지만 지원되지 않습니다.
시스템 키 스토어	저장된 모든 인증서에 대해 FTPS 서버의 인증서를 확인하려면 선택합니다. 이 인증서는 인스턴스에서 지원하는 모든 유형일 수 있습니다. 선택하지 않으면 인스턴스가 Java 기본 인증서를 사용하여 FTPS 서버를 검증합니다. 이 필드는 파일 검색 방법 값이 **FTPS**인 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 인증 TLS, 인증 SSL, 암시적 SSL 및 암시적 TLS를 포함한 모든 FTPS 파일 검색 방법이 지원됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

JDBC 유형 데이터 소스 생성

JDBC 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	**JDBC**입니다.
MID 서버 사용	이 데이터 소스에 연결하는 데 사용할 MID 서버입니다.
형식	MySQL, Oracle 또는 SQLServer 형식 중 하나를 선택합니다.
인스턴스 이름	SQL Server와의 동적 포트 연결을 지원하는 데 사용됩니다. 연결을 보장하려면 다시 부팅할 때마다 동적으로 새 포트 번호를 받는 SQL Server의 인스턴스 이름을 제공합니다. 이 필드는 **SQLServer** 가 데이터 소스 형식으로 선택된 경우에만 나타납니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스 인스턴스의 이름입니다.
데이터베이스 포트	데이터베이스의 포트 번호입니다. SQL Server와 동적 포트 연결을 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
통합 인증 사용	JDBC 연결에서 SQL Server 인증을 위해 Windows MID Server 서비스에 대해 구성된 사용자의 ID를 사용할 수 있도록 하려면 선택합니다. 자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
쿼리	실행할 쿼리 유형: 테이블 또는 특정 **SQL**의 모든 행입니다. SQL 문을 실행하도록 선택하면 SQL 문 필드가 나타납니다.
쿼리 제한 시간	JDBC 드라이버가 쿼리(SELECT)가 완료될 때까지 대기한 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다. 시간 제한을 초과하면 통합에서 JDBC 결과에 접근할 수 없는 것으로 간주하고 결과를 오류 상태로 놓습니다.
연결 시간 제한	MID 서버 연결 캐시 풀이 닫히고 풀에서 제거되기 전까지의 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다.
테이블 이름	데이터를 익스포트할 테이블의 이름입니다.
SQL 문	데이터베이스에서 원하는 데이터를 추출하는 SQL 문입니다.
마지막 실행 날짜/시간 사용	임포트 실행 중에 데이터베이스에서 검색되는 데이터의 양을 제어합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 지정된 테이블의 모든 행이 매번 임포트됩니다. 일회성 임포트이거나 대상 테이블의 모든 데이터가 새 데이터인 경우 이 설정을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 날짜/시간 값을 선택하여 임포트한 데이터를 델타 값으로만 제한할 수 있는 두 개의 추가 필드가 나타납니다.
마지막 실행 날짜/시간	이 필드의 datetime 값은 아래에서 선택한 데이터베이스 필드에서 자동으로 채워지며 이전 실행의 최신 값을 나타냅니다. 이 값은 데이터 소스의 마지막 런타임 이후 변경된 기록으로 검색되는 기록 수를 제한하는 동적 필터로 작동합니다.
마지막 실행 데이터베이스 필드	다음 실행에서 필터로 사용될 소스 테이블의 필드 이름입니다. 이 값은 대상 데이터베이스 유형에 따라 대/소문자를 구분해야 할 수 있습니다.
추가 데이터베이스 매개변수	이 데이터 소스에 대해 작성된 URL의 끝에 추가할 선택적 매개변수입니다. 세미콜론으로 구분된 매개 변수 목록입니다. 이 필드를 보려면 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

LDAP 유형 데이터 소스 생성

LDAP 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 LDAP 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	**LDAP**
LDAP 대상	LDAP OU 정의 목록에서 선택한 대상입니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

OIDC 유형 데이터 소스 생성

OIDC 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	**OIDC**입니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
형식	기본값은 **--** 없음 **--** 이며 변경할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST(Integration Hub) 유형 데이터 소스 만들기

REST(통합 허브) 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 REST API에서 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: import_admin 및 action_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	REST(통합 허브).
형식	다음 형식 중 하나: 사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석), JSON 또는 XML.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
요청 작업	데이터를 가져오기 위해 호출할 데이터 소스 요청 작업입니다. 게시된 요청 작업만 선택할 수 있습니다. 아래 대화 상자의 링크를 클릭하여 에서 새 데이터 소스 요청 작업을 Integration Hub생성/구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 속성 정의 문서를 참조하십시오.
페이지 매김 지원	요청 작업에 대한 페이지 매김을 사용하려면 선택합니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 한 번에 처리하는 대신 지정된 수의 기록을 한 번에 처리하여 처리 오버헤드를 줄일 수 있습니다.
제한	페이지당 최대 기록 수입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 제한을 50으로 입력합니다.
오프셋	페이지 매김에 사용되는 초기 오프셋입니다. 오프셋은 시작 기록 번호입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 첫 번째 기록부터 시작하여 제한을 50으로 설정하고 오프셋을 0으로 입력합니다.
스크립트 구문 분석	입력 한 줄을 구문 분석하는 데 사용할 스크립트를 입력합니다. 이 함수에서는 세 가지 매개 변수를 사용할 수 있습니다. ○ **line**: 스크립트로 구문 분석할 현재 줄 ○ **lineNumber**: 전체 응답 페이로드에 있는 현재 줄의 줄 번호입니다 ○ **result**: 결과 출력
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

작업 속성 정의

에서 Integration Hub데이터 소스 요청 작업을 만들고 구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. REST 유형(통합 허브)을 선택합니다.
4. 요청 작업 아래의 링크를 클릭합니다.
5. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	요청 작업의 이름입니다.
다음에서 접근 가능	요청 작업에 액세스할 수 있는 범위입니다.
범주	요청 작업의 범주입니다.
보호	요청 작업이 읽기 전용인지 여부를 지정합니다.
설명	요청 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
플로우 내 주석	데이터 소스 요청 작업 페이지의 작업 제목 아래에 표시할 텍스트입니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 데이터 원본 요청 작업 페이지가 다음 필드와 함께 나타납니다.

필드	설명
제한	REST(통합 허브) 데이터 소스 기록에서 사용자가 설정한 제한입니다. REST API가 페이지 매김을 지원하고 데이터 소스 기록에서 페이지 매김 지원이 선택된 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
오프셋	REST(통합 허브) 데이터 소스 기록에서 사용자가 설정한 오프셋입니다. REST API가 페이지 매김을 지원하고 데이터 소스 기록에서 페이지 매김 지원이 선택된 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
마지막으로 성공한 임포트 시간	데이터를 성공적으로 임포트한 마지막 시간입니다. 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 나타내는 숫자 값입니다. 데이터 소스가 이 값을 채웁니다. REST API가 시간에 기반한 쿼리를 지원하는 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
임포트 시작 시간	임포트가 실제로 시작되는 시간입니다. 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 나타내는 숫자 값입니다. 데이터 소스가 이 값을 채웁니다. REST API가 시간에 기반한 쿼리를 지원하는 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.

8. 원하는 경우 스크립트 단계를 추가하여 REST 단계를 실행하기 전에 작업 입력을 확인 또는 수정하거나, 기본값을 설정하거나, 요청 페이로드를 빌드할 수 있습니다.
   a. 작업 개요에서 데이터 소스 요청을 선택합니다.
   b. 처리 스크립트 사용을 선택합니다.
   c. 동작 개요에서 스크립트 단계를 선택합니다.
   d. 스크립트 단계에 설명된 대로 스크립트 단계를 구성합니다.
9. 작업 개요에서 **REST** 단계를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. REST 단계에 설명된 대로 REST 단계를 구성합니다.
11. 다음 중 하나를 선택합니다.
    - 속성을 클릭하여 작업 속성 창으로 돌아갑니다.
    - 요청 작업을 게시하기 전에 테스트를 클릭하여 테스트합니다.
    - 실행을 클릭하여 요청 작업의 실행 이력을 봅니다.
    - Save(저장)를 클릭하여 요청 작업을 저장합니다.
    - 게시를 클릭하여 요청 작업을 게시하고 사용할 수 있도록 합니다.

데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스 만들기

임포트 세트가 데이터 스트림 작업에서 임포트해야 하는 복잡한 데이터를 정의하는 데이터 스트림(통합 허브) 유형 데이터 소스 기록을 생성합니다.

시작하기 전에

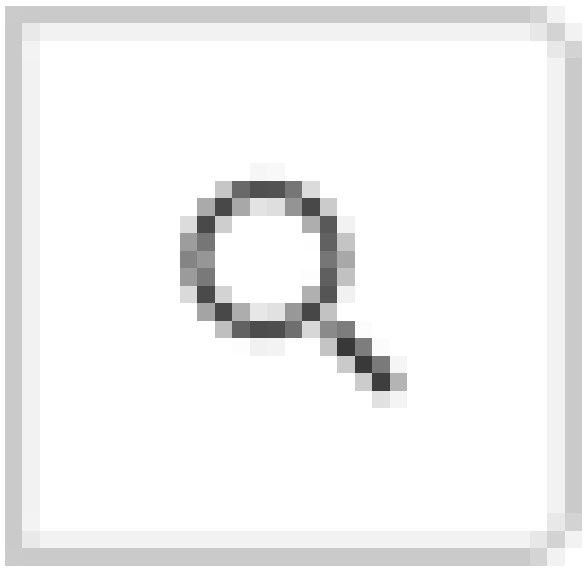
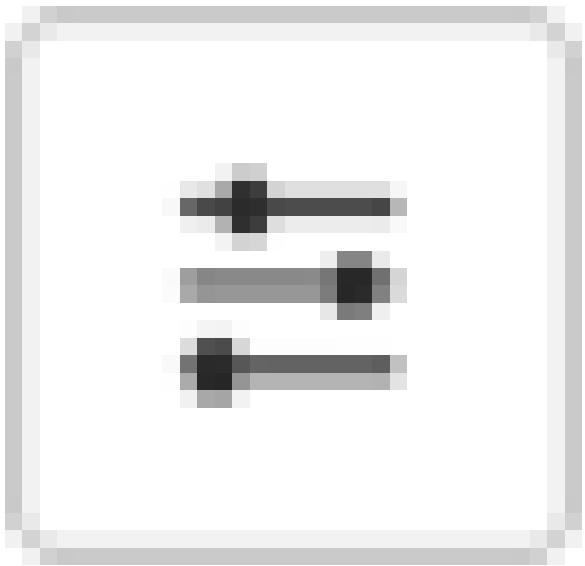
필요한 역할: import_admin 및 action_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 스트림 작업	○  에서 Integration Hub기존에 게시된 데이터 스트림 작업을 사용하도록 선택됨 ○  다음 이유 중 하나로 선택됨: ▪ 게시된 데이터 스트림 작업을 선택하는 경우 이 단추를 클릭하여 에서 데이터 스트림 작업을 Integration Hub엽니다. ▪ 데이터 스트림 작업을 선택하지 않은 경우 이 단추를 클릭하여 새 데이터 스트림 작업을 Integration Hub만들고 게시합니다. 주: 데이터 스트림 작업에는 프로덕션에 사용하기 위한 구독이 필요합니다.
연결	데이터 스트림 작업에 대한 연결 별칭을 지정합니다. 기본 상위 별칭을 사용하거나 해당 하위 별칭 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 하위 별칭이 메뉴에 나열됩니다. 이 필드는 데이터 스트림 작업이 연결 별칭을 사용하도록 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
데이터 스트림 작업 입력	데이터 스트림 작업에 정의된 입력에 따라 추가 필드가 나타날 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 만들기

임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의하는 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	사용자 지정(스크립트를 통해 로드).
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
병렬 로드 사용	병렬 데이터 로드를 사용하는 옵션입니다.
병렬 로드 스크립트	병렬 데이터 로드에 사용되는 스크립트입니다. 병렬 로드 사용**(Enable parallel loading**)을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
데이터 로더	데이터를 로드하는 데 사용되는 스크립트입니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 필드

공통 필드 외에도 유형 필드의 값에 따라 데이터 소스 양식에 다른 필드가 나타납니다.

공통 데이터 소스 필드

이러한 필드는 모든 데이터 원본에 공통적으로 적용됩니다.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	임포트하려는 데이터 유형: • 원격 파일에서 • **JDBC** 데이터베이스에서 • **LDAP** 사용 • **OIDC** 사용 • **REST**를 사용하여 다음을 통해 데이터 임포트Integration Hub • 데이터 스트림 작업에서Integration Hub • 사용자 지정 스크립트 사용
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. • 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. • 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. • 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 • 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 형식 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 파일인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	"Strict Open XML Document"로 저장하지 않는 한 기본 XML 기반 파일 형식(.xlsx)만 지원됩니다.
압축됨	임포트 파일이 압축된 경우 선택됩니다.
파일 검색 방법	이 파일에 대한 검색 방법입니다.
파일 경로	임포트할 파일의 경로입니다. ${system.property.name} 형식을 사용하여 이 필드에 시스템 속성 값을 포함할 수 있습니다. 연결이 이루어지면 변수가 지정된 속성 값으로 바뀝니다. **주:** HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 검색한 파일의 경우 시스템 속성 확장을 *glide.ds.file.http.variable_replacement* 사용하려면 속성이 true여야 합니다. 예를 들어 파일 경로 값 /countries.csv?key=${datasource.apikey}를 지정할 수 있습니다. 연결되면 시스템 속성 값이 *datasource.apikey* 매개 변수 값으로 *key* 전달됩니다. **주:** HTTP 및 HTTPS 프로토콜의 경우 파일 경로는 자동으로 URL로 인코딩됩니다. 이러한 프로토콜 중 하나를 사용할 때 URL로 인코딩된 파일 경로를 지정하지 마십시오.
CSV 구분 기호	CSV 파일의 구분 기호 문자입니다.
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
시트 번호	데이터를 로드할 Excel 시트 번호입니다.
헤더 행	열 레이블을 로드할 Excel 행 번호입니다.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.
SCP 인증 방법	사용자 이름과 암호 또는 공개 키를 사용하여 인증할지 선택합니다. 주: 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
포트	지정된 서버에 연결하는 데 사용할 포트입니다. 이 필드는 파일 검색 방법으로 HTTP 또는 HTTPS를 선택하는 경우에 나타납니다.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
개인 키 파일	레거시 SCP 퍼블릭-프라이빗 키 파일을 사용하는 경우 키 파일입니다. 주: • 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다. • 이 레거시 옵션은 사용하지 마십시오. 사용할 수 있지만 지원되지 않습니다.
시스템 키 스토어	저장된 모든 인증서에 대해 FTPS 서버의 인증서를 확인하려면 선택합니다. 이 인증서는 인스턴스에서 지원하는 모든 유형일 수 있습니다. 선택하지 않으면 인스턴스가 Java 기본 인증서를 사용하여 FTPS 서버를 검증합니다. 이 필드는 파일 검색 방법 값이 **FTPS**인 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 인증 TLS, 인증 SSL, 암시적 SSL 및 암시적 TLS를 포함한 모든 FTPS 파일 검색 방법이 지원됩니다.

JDBC 유형 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 **JDBC**인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
MID 서버 사용	이 데이터 소스에 연결하는 데 사용할 MID 서버입니다.
형식	MySQL, Oracle 또는 SQLServer 형식 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인스턴스 이름	SQL Server와의 동적 포트 연결을 지원하는 데 사용됩니다. 연결을 보장하려면 다시 부팅할 때마다 동적으로 새 포트 번호를 받는 SQL Server의 인스턴스 이름을 제공합니다. 이 필드는 **SQLServer** 가 데이터 소스 형식으로 선택된 경우에만 나타납니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스 인스턴스의 이름입니다.
데이터베이스 포트	데이터베이스의 포트 번호입니다. SQL Server와 동적 포트 연결을 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다.
통합 인증 사용	JDBC 연결에서 SQL Server 인증을 위해 Windows MID Server 서비스에 대해 구성된 사용자의 ID를 사용할 수 있도록 하려면 선택합니다. 자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
쿼리	실행할 쿼리 유형: 테이블 또는 특정 **SQL**의 모든 행입니다. SQL 문을 실행하도록 선택하면 SQL 문 필드가 나타납니다.
쿼리 제한 시간	JDBC 드라이버가 쿼리(SELECT)가 완료될 때까지 대기한 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다. 시간 제한을 초과하면 통합에서 JDBC 결과에 접근할 수 없는 것으로 간주하고 결과를 오류 상태로 놓습니다.
연결 시간 제한	MID 서버 연결 캐시 풀이 닫히고 풀에서 제거되기 전까지의 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다.
테이블 이름	데이터를 익스포트할 테이블의 이름입니다.
SQL 문	데이터베이스에서 원하는 데이터를 추출하는 SQL 문입니다.
마지막 실행 날짜/시간 사용	임포트 실행 중에 데이터베이스에서 검색되는 데이터의 양을 제어합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 지정된 테이블의 모든 행이 매번 임포트됩니다. 일회성 임포트이거나 대상 테이블의 모든 데이터가 새 데이터인 경우 이 설정을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 날짜/시간 값을 선택하여 임포트한 데이터를 델타 값으로만 제한할 수 있는 두 개의 추가 필드가 나타납니다.
마지막 실행 날짜/시간	이 필드의 datetime 값은 아래에서 선택한 데이터베이스 필드에서 자동으로 채워지며 이전 실행의 최신 값을 나타냅니다. 이 값은 데이터 소스의 마지막 런타임 이후 변경된 기록으로 검색되는 기록 수를 제한하는 동적 필터로 작동합니다.
마지막 실행 데이터베이스 필드	다음 실행에서 필터로 사용될 소스 테이블의 필드 이름입니다. 이 값은 대상 데이터베이스 유형에 따라 대/소문자를 구분해야 할 수 있습니다.
추가 데이터베이스 매개변수	이 데이터 소스에 대해 작성된 URL의 끝에 추가할 선택적 매개변수입니다. 세미콜론으로 구분된 매개 변수 목록입니다. 이 필드를 보려면 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

LDAP 유형 데이터 소스 필드

이 추가 필드는 유형 필드 값이 **LDAP**일 때 데이터 소스 폼에 나타납니다.

필드	설명
LDAP 대상	LDAP OU 정의 목록에서 선택한 대상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

OIDC 유형 데이터 소스 필드

유형 필드 값이 **OIDC**인 경우 이 추가 필드가 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	기본값은 **--** 없음 **--** 이며 변경할 수 없습니다.

REST(Integration Hub) 유형 데이터 소스 필드

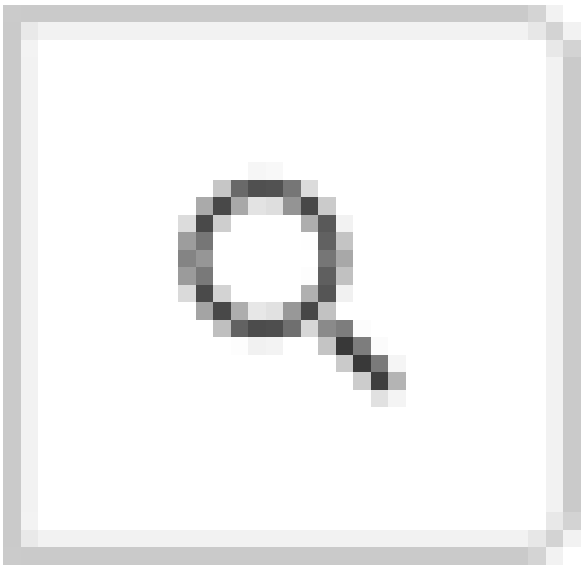
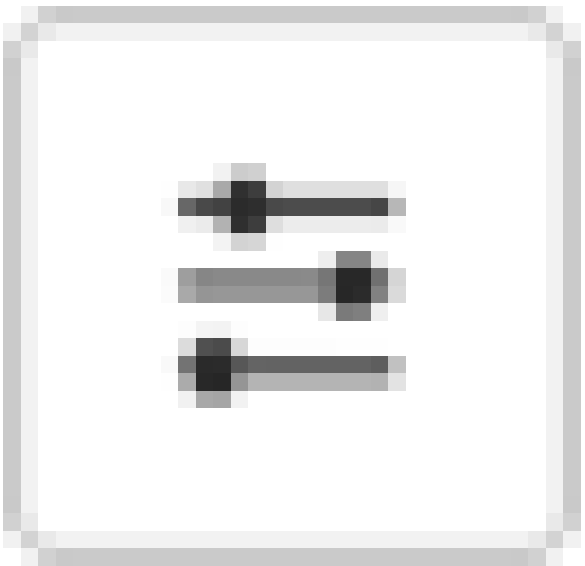
이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 REST(통합 허브)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	다음 형식 중 하나: 사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석), JSON 또는 XML.
요청 작업	데이터를 가져오기 위해 호출할 데이터 소스 요청 작업입니다. 게시된 요청 작업만 선택할 수 있습니다. 아래 대화 상자의 링크를 클릭하여 에서 새 데이터 소스 요청 작업을 Integration Hub생성/구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 속성 정의 문서를 참조하십시오.
페이지 매김 지원	요청 작업에 대한 페이지 매김을 사용하려면 선택합니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 한 번에 처리하는 대신 지정된 수의 기록을 한 번에 처리하여 처리 오버헤드를 줄일 수 있습니다.
제한	페이지당 최대 기록 수입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 제한을 50으로 입력합니다.
오프셋	페이지 매김에 사용되는 초기 오프셋입니다. 오프셋은 시작 기록 번호입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 첫 번째 기록부터 시작하여 제한을 50으로 설정하고 오프셋을 0으로 입력합니다.
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 데이터 스트림(통합 허브)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
유형	데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스입니다.
데이터 스트림 작업	•  에서 Integration Hub기존에 게시된 데이터 스트림 작업을 사용하도록 선택됨 •  다음 이유 중 하나로 선택됨: ○ 게시된 데이터 스트림 작업을 선택하는 경우 이 단추를 클릭하여 에서 데이터 스트림 작업을 Integration Hub엽니다. ○ 데이터 스트림 작업을 선택하지 않은 경우 이 단추를 클릭하여 새 데이터 스트림 작업을 Integration Hub만들고 게시합니다. **주:** 데이터 스트림 작업에는 프로덕션에 사용하기 위한 구독이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
연결	데이터 스트림 작업에 대한 연결 별칭을 지정합니다. 기본 상위 별칭을 사용하거나 해당 하위 별칭 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 하위 별칭이 메뉴에 나열됩니다. 이 필드는 데이터 스트림 작업이 연결 별칭을 사용하도록 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
데이터 스트림 작업 입력	데이터 스트림 작업에 정의된 입력에 따라 추가 필드가 나타날 수 있습니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 필드

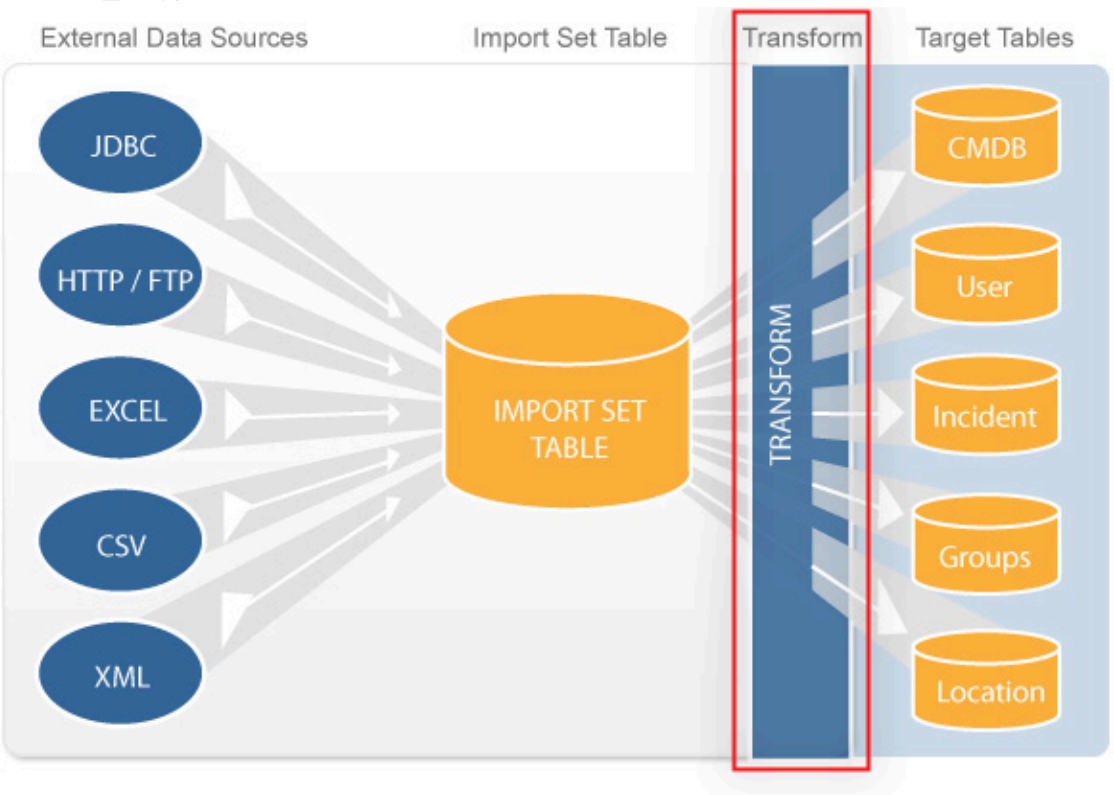
이 추가 필드는 유형 필드 값이 사용자 지정(스크립트를 통해 로드)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
데이터 로더	데이터를 로드하는 데 사용되는 스크립트입니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

변환 맵

변환 맵은 임포트 세트의 필드와 기존 ServiceNow 테이블의 필드(예: 인시던트 [incident] 또는 사용자 [sys_user] 간의 관계를 결정하는 일련의 필드 맵입니다.

프로세스 변환 임포트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 맵을 생성한 후 이를 재사용하여 다른 임포트 세트의 데이터를 동일한 테이블에 매핑할 수 있습니다.

변환 맵 모듈을 통해 관리자는 모든 테이블에서 임포트된 데이터의 대상을 정의할 수 있습니다. 변환 매핑은 임포트 세트 테이블의 소스 필드와 모든 테이블의 대상 필드 간 연결을 지정하는 끌어서 놓기 작업만큼 간단할 수 있습니다. 변환 매핑을 사용하여 소스 및 대상 필드를 동적으로 매핑합니다.

변환 고려 사항

자동 매핑

시스템이 자동으로 매핑하는 필드가 실제로 필요한지 다시 확인합니다. 예를 들어 암호화된 암호는 매핑해서는 안 됩니다.

매핑 참조 필드

참조 필드 데이터를 매핑하는 중이고 sys_id가 없는 경우 sys_id가 대상 레코드에 DisplayValue로 표시될 수 있으며 이는 바람직하지 않을 수 있습니다.

참조 필드가 많으면 시스템이 필드 수준에서 선택 작업을 수행하기 전에 참조된 sys_id 실제로 존재하는지 확인하기 때문에 추가 성능 오버헤드가 발생합니다.

주:
onBefore와 같은 변환 스크립트를 사용하여 성능 오버헤드를 바이패스할 수 있습니다(참조 필드 임포트의 유효성을 검사할 필요가 없다는 가정 하에). 예를 들어 target.<field_name> = source.<field_name>입니다.

다중 변환 맵 사용

단일 데이터 소스에 여러 변환 맵을 적용할 수 있습니다.

변환 맵당 하나의 임포트 세트 행이 생성되며, 이로 인해 많은 수의 임시 기록이 생성될 수 있습니다.

주:
동일한 임포트 세트에 대해 여러 변환 맵을 사용하는 경우 변환은 임포트 세트 테이블에 여러 항목을 생성합니다.

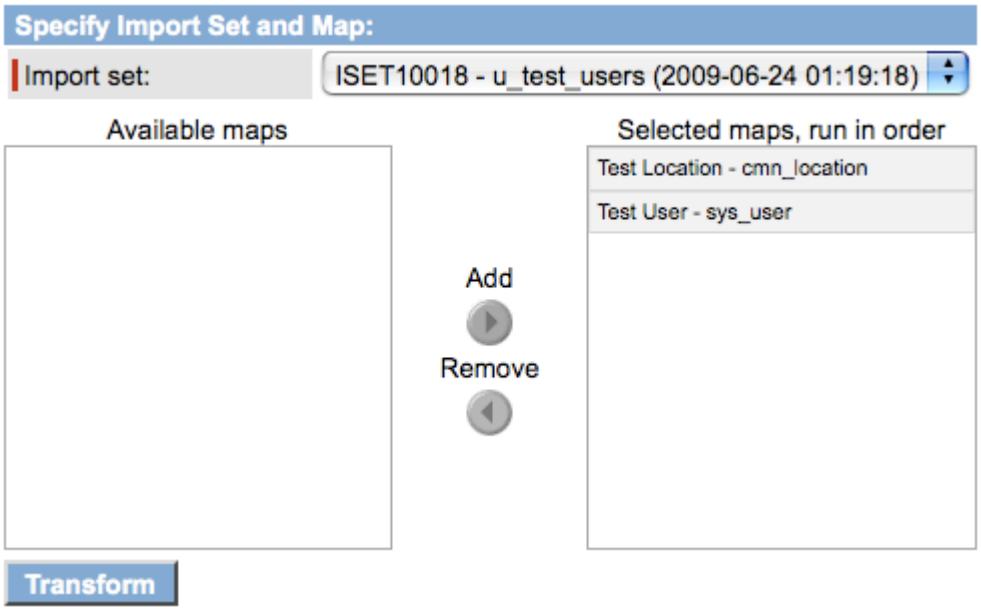
단일 임포트 세트에서 여러 변환 실행

사용자는 데이터를 가져오는 동안 여러 변환 맵을 선택할 수 있습니다.

선택한 변환 맵이 지정된 순서대로 동일한 임포트 세트에서 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다중 맵 변환



변환 맵 스크립트

변환 맵 스크립트를 사용하면 고급 로직을 도입하기 위한 강력한 프로그래밍 인터페이스를 사용하여 임포트 작업을 사용자 지정할 수 있습니다.

변환 맵 스크립트는 임포트 세트가 ServiceNow 테이블로 변환되는 동안 이벤트가 발생할 때 실행됩니다. 변환 맵 스크립팅은 ServiceNow 스크립팅 환경에 완전히 통합됩니다. 변환 맵 스크립트에는 두 가지 유형이 있습니다.

- 매핑 관계를 명시적으로 정의하는 명시적 변환 맵 스크립트
- 여러 변환 스테이지에서 이벤트 처리를 수정하는 변환 이벤트 스크립트

변환 스크립트 변수

다중 변수를 사용하여 변환 맵 스크립트에서 명시적 매핑 관계를 정의할 수 있습니다.

변수 이름: source

형: GlideRecord 객체

묘사: 현재 변환 중인 임포트 소스 기록을 포함합니다. 소스 기록의 특정 필드를 객체 속성으로 지정합니다.

예:

```
var x = source.incident_state;
```

변수 이름: target

형: GlideRecord 객체

묘사: 현재 삽입 중인 임포트 대상 기록이 포함되어 있습니다. 대상 기록의 특정 필드를 객체 속성으로 지정합니다.

예:

```
target.incident_state = "active";
```

변수 이름: map

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

형: GlideRecord 객체

묘사: 현재 변환 프로세스에 사용 중인 변환 맵 기록을 포함합니다. 이러한 속성 중 하나를 사용하여 변환 맵 기록에서 특정 필드를 지정합니다.

- 이름
- sys_id
- source_table
- target_table
- 순서

예:

```
var x = map.order;
```

변수 이름: log

형: 기능

묘사: 현재 가져오기 프로세스에 대한 로그 정보입니다. 각 로그 수준에는 고유한 메서드가 있습니다.

예:

```
log.info("This is an information message");
log.warn("This is a warning message");
log.error("This is an error message");
```

변수 이름: action

형: 기능

묘사: 대상 기록에서 발생하는 변환 작업을 지정합니다. 이 값은 "삽입" 또는 "업데이트"일 수 있습니다.

예:

```
if(action =="insert"){
   ignore = true;
}
```

변수 이름: ignore

유형: 부울

묘사: true로 설정하면 현재 임포트 작업을 건너뛰거나 중단합니다. onStart 스크립트에서 이 변수는 전체 변환 프로세스를 중단합니다. onBefore 스크립트에서 이 변수는 변환되는 현재 행만 건너뜁니다.

예:

```
(function runTransformScript(source, map, log, target /*undefined onStart*/ ) {
   var transformCheck = new TransformCheck(source, map, log, target);
   var isMappingValid = transformCheck.validateMapping();
   if (!isMappingValid) {
      ignore = true;
   }
})(source, map, log, target);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수 이름: error

유형: 부울

묘사: true로 설정하면 현재 임포트 작업이 중단되고 임포트 세트 로그에 오류 메시지가 로깅됩니다.

예:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
}
```

변수 이름: error_message

형: 문자열(출력 메시지)

묘사: 오류가 발생하면 지정된 오류 메시지를 SOAP 응답에 추가합니다.

예:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
  error_message = "Source is not intended for transformation";
}
```

변수 이름: status_message

형: 문자열(출력 메시지)

묘사: 지정된 상태 메시지를 SOAP 응답에 추가합니다.

예:

```
if(action =="insert"){
   status_message = "Inserting record";
}
```

명시적 변환 맵 스크립트를 사용하여 매핑

변환 맵 기록 자체에서 매핑 관계를 명시적으로 정의합니다.

명시적 변환 맵 스크립트는 변환 맵 기록 자체에서 매핑 관계를 명시적으로 정의합니다. 이 작업은 소스 필드 값이 대상 기록에 복사된 후 데이터베이스에 기록되기 전에 실행됩니다.

명시적 매핑 스크립트로 지원하는 **CMDB** 소프트웨어 임포트

소프트웨어 패키지 테이블의 개수에 인스턴스 수를 반영해야 하는 경우 명시적 맵 스크립팅을 사용하여 소프트웨어 인스턴스를 CMDB로 쉽게 임포트할 수 있는 방법을 보여주는 예입니다.

CMDB에는 소프트웨어 패키지 및 소프트웨어 인스턴스에 대한 테이블이 있습니다. 소프트웨어 패키지는 Mozilla Firefox와 같은 하나의 개별 소프트웨어 타이틀을 나타냅니다. 소프트웨어 인스턴스는 Jared_T60_Laptop 기반 Mozilla Firefox와 같은 소프트웨어 제목의 개별 인스턴스를 의미합니다.

좀 더 기술적인 용어로 소프트웨어 인스턴스는 소프트웨어 패키지 및 구성 항목과의 다대다 관계입니다. 이 스크립트는 소프트웨어 인스턴스를 임포트합니다. 이 과정에서 인스턴스에 대한 소프트웨어 패키지가 있는지 확인합니다. 소프트웨어 패키지가 없는 경우 이 패키지가 생성되고 새로 생성된 패키지의 sys_id는 인스턴스 기록의 소프트웨어 필드를 통해 인스턴스와 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
//First we will initialize some temporary variables,
//referencing values from the Import Set table source that will be used to
//reference software package records and create them if necessary.

var name= source.u_name;
var version = source.u_version;
var sid ="";

//Next we will perform a glide query on the software package table (Note: The target table
//for the import is software instances)
var sgr =new GlideRecord("cmdb_ci_spkg");

//Here we are building our query to search for software packages where the name and
//version of the package matches the name and version of the instance being imported
sgr.addQuery("name",name);
sgr.addQuery("version", version);
sgr.query();

//Now if a software package with the correct name and version are found then we record
//the sys_id of the package record otherwise we create the package and then record the sys_id
if(sgr.next()){
   sid = sgr.sys_id;}else{// create it
   sgr.initialize();
   sgr.newRecord();
   sgr.name=name;
   sgr.version= version;
   sid = sgr.insert();

   //Here we make an entry in System Import Set Log saying that we had to create a software
 package
   log.info("Created new spkg: "+name+" - "+ version);
}
//Finally we set the reference field on our software instance record to the sys_id we have
//recorded for the software package. In doing so we are also relating the
//software package with the instance and so the count, which keeps track of
//the number of instances associated with a package, will automatically be incremented.
target.software= sid;
```

CMDB로 임포트할 때 클래스 이름을 설정하여 하위 테이블 채우기

서버를 구성 관리 데이터베이스로 임포트하는 방법을 보여주는 예입니다.

임포트의 대상 테이블은 cmdb_ci_servers 테이블입니다.

```
var operating_system = source.u_operating_system.toString();


//This if statement uses JavaScript regular expressions to search the operating system
if( operating_system.match(/linux/i)!=null){
   target.sys_class_name="cmdb_ci_linux_server";
};

if( operating_system.match(/win/i)!=null){
   target.sys_class_name="cmdb_ci_win_server";
};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 임포트 데이터 위생

임포트하기 전에 사용자 데이터를 정리하는 방법을 보여주는 예시 스크립트입니다.

```
//Note: The field names referenced from an import set are
//prefixed with an "u_", also note that it is necessary  to use the java method
// toString() to so that we can use JavaScript functions to
//manipulate the data.
var name= source.u_name.toString();

//Use native JavaScript function split to create an array for each word in the name "splitting" it
//anywhere that there is a space
var split_names =name.split(" ");

//Find the number of of names (i.e., first and last name only, or first middle and last name, etc.)
var num_names = split_names.length;

// If there is only one name then map it to the last name field in the user table
if(num_names ==1){
   target.last_name= split_names[0];
}

//if there are two names then map the first one to first name and the last one to last name
if(num_names ==2){
   target.first_name= split_names[0];
   target.last_name= split_names[1];
}

//if there are more than 3 names then all middle names get combined into one middle name
 this is done
//by shifting off the first name (array element 0 ) and mapping to first name and popping off the
 last
// name and returning it to the last name field
if(num_names >=3){
   target.first_name= split_names.shift();
   target.last_name= split_names.pop();
   target.middle_name= split_names.join(" ");
}
```

변환 이벤트 스크립트로 매핑

변환 이벤트는 임포트 세트 테이블을 테이블로 변환하는 프로세스 중에 발생합니다.

이러한 이벤트는 모든 유형의 매핑 사양에서 변환 동작을 수정합니다. 변환 이벤트 스크립트는 변환의 다양한 스테이지에서 이벤트 처리를 수정합니다.

예를 들어, 매핑 지원 유틸리티 를 사용하여 정의된 매핑 작업의 처리는 이벤트 스크립트를 사용하여 조작할 수 있습니다. 이러한 이벤트 중에 액세스할 수 있는 임포트 세트 JavaScript 객체가 많이 있습니다. 이러한 개체는 테이블 또는 테이블의 일부를 나타냅니다. 이러한 객체가 참조하는 내용은 참조되는 이벤트의 컨텍스트에 따라 달라진다는 점에 유의해야 합니다.

다음은 모든 변환 이벤트와 해당 컨텍스트 변수의 테이블입니다.

주:
임포트 로그를 보려면 속성을 true로 설정합니다 `glide.importlog.log_to_table` . 자세한 내용은 임포트 세트 속성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 해당 상황별 변수 변환

이벤트 이름	이벤트 매개변수
onStart	시기: onStart 이벤트 스크립트는 데이터 행을 읽기 전에 임포트 실행을 시작할 때 처리됩니다.

임포트 세트 **onStart** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onStart** 임포트 세트 이벤트
소스	GlideRecord	소스 테이블의 첫 번째
import_set	GlideRecord	현재 변환 중인 임포트
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대
log	기능	현재 임포트 실행에 대한
ignore	부울	예로 설정하면 전체 변환
오류	부울	true로 설정하면 전체 변

예시:

```
var info = "Starting Import Set Transformation Mapping operation using Data source, "
+ map.table_source + " and Transform Map " + map.name + " on import set " + import_set.nu
log.info( info );
```

onComplete	시기: onComplete 이벤트 스크립트는 모든 데이터 행을 읽고 변환한 후 가져오기 실행이 끝날 때

임포트 세트 **onComplete** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onComplete** 임포트 세트
소스	GlideRecord	소스 임포트 세트 테이블
대상	GlideRecord	대상 테이블의 마지막
import_set	GlideRecord	현재 변환 중인 임포트
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대
log	기능	현재 임포트 실행에 대한
오류	부울	예로 설정하면 완료된

예시:

```
// Create a myimport_completed event that can be reacted by an email notification or script ac
// (there is already an import.finished event that the system will create at the end of an import
var e = new GlideEvent("myimport_completed", import_set.sys_id, map.sys_id, "");
e.insert();
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 해당 상황별 변수 변환

이벤트 이름	이벤트 매개변수
onBefore	시기: 소스 행이 대상 행으로 변환되기 전에 행 변환이 시작될 때 onBefore 이벤트 스크립트가 처

임포트 세트 **onBefore** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onBefore** 임포트 세트 이벤트의 컨텍
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블의 행
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블의 행
import_set	GlideRecord	현재 변환 중인 임포트 세트입니
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한 읽기 전
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로그 객
작업	문자열	작업은 현재 대상 행이 작성되거
ignore	부울	true로 설정하면 현재 행 변환을 onAfter 스크립트를 정의한 경우
status_message	문자열	〈status_message〉 XML 응답에
오류	부울	예로 설정하면 오류 메시지와 함
error_message	문자열	〈error_message〉 XML 응답에서

예시:

```
var name = source.u_name.toString();
var info = "Before the row is transformed, " + name;
log.info( info );

// Make sure a company name has been provided
var company = source.u_company.toString();
if(company.length == 0 ){
 ignore = true;
 info ="No company name, row ignored! " + name;
 log.info( info );
}
```

onAfter	시기: onAfter 이벤트 스크립트는 소스 행이 대상 행으로 변환되고 저장된 후 행 변환이 끝날 때 처

임포트 세트 **onAfter** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onAfter** 임포트 세트 이벤트의
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 해당 상황별 변수 변환

이벤트 이름	이벤트 매개변수

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onAfter** 임포트 세트 이벤트의
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블
import_set	GlideRecord	현재 변환 중인 임포트 세트
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한 일
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로
작업	문자열	작업은 현재 대상 행이 작성
status_message	문자열	〈status_message〉 XML 응
오류	부울	예로 설정하면 오류 메시지
error_message	문자열	〈error_message〉 XML 응답

예시:

```
if(source.new=="true"){
  gs.include('Cart');var bundle =new GlideRecord('sc_cat_item');
  bundle.addQuery('name','CONTAINS','comp');
  bundle.query();
  if(bundle.next()){
     var new_comp_cart = new Cart();
     var cart = new Cart();
     var item = cart.addItem(bundle);
     var rc = cart.placeOrder();
     log.info(rc.number);}}
```

기계번역

onForeignInsert

시기: onForeignInsert 이벤트 스크립트는 레코드가 생성되기 전에 관련 참조된 레코드 생성을 시

임포트 세트 **onForeignInsert** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onForeignInsert** 임포트 세트
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한 일
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로
작업	문자열	작업은 현재 대상 행이 작성
이름	문자열	생성될 외부 기록이 있는 대

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 해당 상황별 변수 변환

이벤트 이름	이벤트 매개변수

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onForeignInsert** 임포트 세트
값	문자열	외부 기록이 생성될 원본 기
ignore	부울	True로 설정된 경우, 새 외
오류	부울	예로 설정하면 전체 변환 행

예시:

```
//Create an event.
var e = new GlideEvent("myimport_ForeignInsert", action, name, "");
e.insert();
```

onChoiceCreate

시기: onChoiceCreate 이벤트 스크립트는 새 선택 값이 생성되기 전에 선택 값 생성 시작 시 처리

임포트 세트 **onChoiceCreate** 이벤트에서 참조할 수 있는 **JS** 객체와 해당 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onChoiceCreate** 임포트 세트
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로
작업	문자열	작업은 현재 대상 행이 작성
이름	문자열	선택 값이 생성될 대상 기록
값	문자열	선택 항목이 생성될 소스 기
ignore	부울	true로 설정하면 선택 값 생
오류	부울	예로 설정하면 전체 변환 행

예시:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_ChoiceCreate", action, value, "");
e.insert();
```

onReject

시기: onReject 이벤트 스크립트는 외부 레코드 또는 선택 항목이 발생하는 동안 처리되고 외부 레

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이벤트 및 해당 상황별 변수 변환

이벤트 이름	이벤트 매개변수

임포트 세트 참조할 수 있는 **JS** 객체와 **onError** 이벤트에서의 컨텍스트

임포트 세트 **JS** 객체	유형	**onError** 임포트 세트 이벤트의
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한
작업	문자열	작업은 현재 대상 행이 작성
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로

예시:

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_onReject", action, "", "");
e.insert();
```

견고한 임포트 세트 변압기

데이터를 추출하고 변환하여 하나 이상의 대상 테이블로 로드하려면 변환 맵 대신 강력한 임포트 세트 변환기를 사용하십시오.

강력한 임포트 세트 변환기와 변환 맵 비교

변환 맵은 스테이징 테이블에 Now Platform저장된 임포트한 데이터에서 . 또한 변환 맵은 대상 테이블에 데이터를 삽입하여 변환 기능과 처리 기능을 모두 수행합니다. 여러 변환 맵으로 여러 테이블 매핑을 정의할 수 있습니다.

강력한 변환 엔진(RTE)과 강력한 임포트 세트 변환기는 변환 및 처리 함수를 분리하여 변환 맵에 대한 보다 유연한 대안을 제공합니다. 강력한 임포트 세트 변환기를 사용하면 소스 테이블에서 중간 데이터 구조로 데이터를 추출할 수 있습니다. 원하는 대로 데이터를 변환한 다음 해당 데이터를 하나 이상의 대상 테이블에 로드할 수 있습니다. 기록은 성능 향상을 위해 배치로 처리됩니다.

변환 맵에서 소스 테이블의 데이터가 서로 다른 세 개의 대상 테이블로 이동하도록 하려면 세 개의 개별 변환 맵을 생성해야 합니다. 각 변환 맵은 데이터를 개별적으로 구문 분석하며, 그 결과 세 개의 개별 읽기 작업이 발생합니다. 반면, 강력한 임포트 세트 변환기는 한 번의 읽기 작업만으로 세 개의 대상 테이블에 대한 데이터를 준비할 수 있습니다. 강력한 임포트 세트 변환기는 특히 여러 대상 테이블을 처리할 때 더 효율적입니다.

ETL(추출 변환 로드)

강력한 임포트 세트 변환기를 사용하면 ETL(추출 변환 로드) 기능이 임포트한 데이터를 대상 테이블로 전송합니다. 데이터를 추출하고 변환하여 하나 이상의 대상 테이블에 로드하는 방법을 정의합니다. ETL 정의를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 엔터티(테이블과 유사한 추상화)를 정의합니다.
- 엔터티 필드(테이블 필드와 유사한 추상화)를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 엔터티 간의 매핑을 정의하고, 데이터 통합 중 특정 매핑을 무시할지 여부를 선택적으로 지정합니다.
- 엔터티 필드 매핑을 정의합니다.
- 엔터티 작업을 정의합니다.

ETL 정의에 대한 개요는 을 참조하십시오 ETL(추출 변환 로드) 정의 개요. ETL 정의를 만드는 방법에 대한 단계별 안내서는 을 참조하십시오 ETL(추출 변환 로드) 정의 생성.

릴리스부터 Paris ETL 정의는 데이터 소스 의 단일 열에 JSON/XML 페이로드가 있는 경우 다음과 같은 중첩된 데이터 구조도 지원합니다.

```
{
  "records":[
    {
      "network":{
        "location":"San Diego",
        "computers":[
          {
            "id":"C100",
            "os":"Mac",
            "disks":[
              {
                "size":"200GB",
                "type":"SSD"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          },
          {
            "id":"C200",
            "os":"Windows",
            "disks":[
              {
                "size":"5TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 정보

강력한 임포트 세트 변환기 생성

강력한 변환 정의 생성

ETL(추출 변환 로드) 정의 생성

강력한 임포트 세트 변환기 생성

강력한 변환 엔진(RTE)을 통해 소스 테이블에서 대상 테이블로 정보를 보내는 방법을 정의합니다.

시작하기 전에

- 필요한 역할: import_transformer
- ETL 정의를 생성합니다.
- 강력한 변환 정의를 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 견고한 임포트 세트 변압기.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	강력한 임포트 세트 변환기의 이름입니다.
소스 테이블	강력한 임포트 세트 변환기의 소스 테이블입니다.
강력한 변환 엔진	ETL 정의 또는 CMDB 정의를 선택할 수 있습니다. RTE를 정의하는 절차는 을 참조하십시오 강력한 변환 정의 생성.
설명	강력한 임포트 세트 변환기에 대한 설명입니다.
속성	데이터 처리에 사용할 수 있는 사용자 지정 속성입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
활성	강력한 임포트 세트 변환기가 현재 활성 상태인 경우 선택됩니다. 강력한 임포트 세트 변환기가 현재 활성화되어 있지 않으면 선택 취소됩니다.
배치 크기	시스템에서 한 번에 처리하는 임포트 세트 행 수입니다. 예를 들어 임포트 세트에 행이 1,000개 있고 배치 크기가 100인 경우 시스템은 각각 100개 행으로 구성된 배치 10개를 처리합니다. 최소 배치 크기는 1입니다. 최대 일괄 처리 크기는 행 크기와 처리 복잡성에 따라 달라집니다. 배치 크기 100으로 시작하여 거기에서 조정하는 것이 좋습니다.
자세한 정보 표시	변환 작업이 기록에 적용되는 방식을 보여주는 일부 변환 로그를 활성화합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

강력한 임포트 세트 변환기 속성

허용되는 업데이트 유형을 정의하는 속성입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 재분류 속성

속성을 구성하려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 견고한 임포트 세트 변압기.

강력한 임포트 세트 변압기 양식에 정의된 속성은 IRE 페이로드 수준에 있으며 지정된 임포트의 모든 행에 적용됩니다. 통합 허브 ETL을 사용하여 개별 항목 수준에서 속성을 정의하는 경우 IRE 페이로드 수준에서 정의된 속성보다 우선합니다. CI 재분류에 대한 자세한 내용은 IRE 처리 중 CI 재분류 를 참조하십시오.

CI 재분류 속성

이름	값	설명
ire.input.items.settings.updateWithoutDowngrade	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 다운그레이드는 허용하지 않습니다. • false: 항목을 업데이트하고 다운그레이드를 허용합니다. 기본값: false
ire.input.items.settings.updateWithoutUpgrade	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 업그레이드는 허용하지 않습니다. • false: 항목을 업데이트하고 업그레이드를 허용합니다. 기본값: false
ire.input.items.settings.updateWithoutSwitch	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 항목을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용하지 않습니다. • false: 항목을 업데이트하고 클래스 전환을 허용합니다. 기본값: false
ire.input.items.classDowngrade	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 클래스를 클래스 계층 구조에서 더 높은 클래스로 업데이트하고, 새로 할당된 클래스는 현재 클래스의 상위 클래스입니다. • false: 항목을 업데이트하지만 클래스 다운그레이드는 허용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CI 재분류 속성

이름	값	설명
		기본값: false
ire.input.items.class업그레이드	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: CI 클래스를 클래스 계층 구조에서 더 높은 클래스로 업데이트하고, 새로 할당된 클래스는 현재 클래스의 상위 클래스입니다. • false: 항목을 업데이트하지만 클래스 다운그레이드를 허용합니다. 기본값: false
ire.input.items.classSwitch	예/아니요	유효한 값은 다음과 같습니다. • true: 속성을 업데이트합니다. 새로 할당된 클래스는 클래스 계층 구조의 다른 분기에 있으며 현재 클래스와 다른 속성 집합을 가집니다. • false: 특성을 업데이트하지만 클래스 전환은 허용하지 않습니다. 기본값: false

강력한 변환 정의 생성

고유한 강력한 변환 엔진(RTE)을 지정하여 소스 테이블에서 대상 테이블로 데이터를 전송합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 견고한 임포트 세트 변압기.
2. 기존의 강력한 임포트 세트 변환기를 선택하거나 신규 를 클릭하여 강력한 새 임포트 세트 변환기를 만듭니다.
   절차는 다음 문서를 참조하십시오 강력한 임포트 세트 변환기 생성.
3. 변환기 정의 필드에서 검색 아이콘을 클릭합니다.
4. 강력한 변환 정의 창에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 강력한 변환기 정의 팝업에서 **ETL** 정의를 선택합니다.
6. 양식을 작성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	강력한 변환 엔진이 활성 상태인 경우 선택됩니다. 강력한 변환 엔진이 활성 상태가 아니면 선택 해제됩니다.
설명	강력한 변환 엔진에 대한 설명입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
이름	강력한 변환 엔진의 이름입니다.

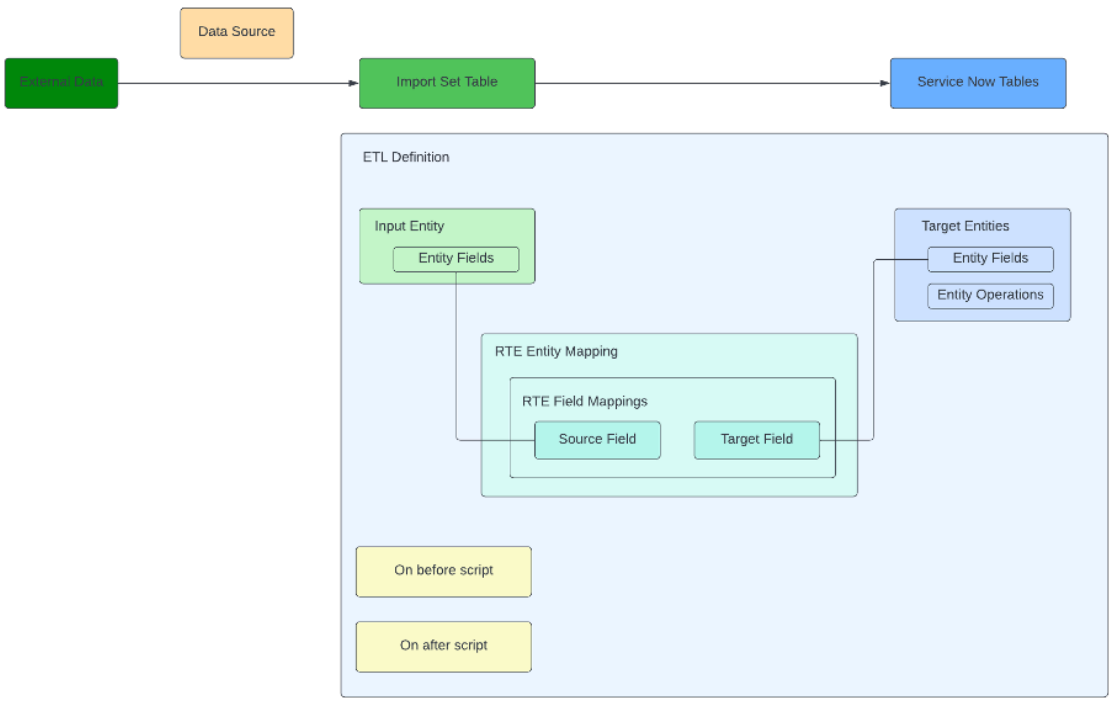
7. 제출을 클릭합니다.

ETL(추출 변환 로드) 정의 개요

ETL 정의는 소스 테이블에서 데이터를 추출하고, 원하는 대로 데이터를 변환하고, 하나 이상의 대상 테이블로 데이터를 로드합니다. ETL 정의는 중첩된 데이터 구조도 지원합니다.

ETL 정의는 데이터를 매핑하는 방법을 지정합니다.

데이터 임포트는 데이터 소스에서 시작됩니다. 데이터 원본은 추출할 데이터의 형식과 위치를 지정합니다. 데이터가 추출되면 스테이징 또는 임포트 세트 테이블에 로드됩니다. 그런 다음 ETL 정의는 에서 하나 이상의 대상 테이블에 ServiceNow데이터를 매핑하는 방법을 지정합니다. 외래 키 및 고유 키 제약 조건을 유지하면서 데이터를 ServiceNow 테이블에 매핑하는 ETL 정의를 만들 수 있습니다.



ETL 엔터티는 입력 데이터 및 대상 테이블을 나타냅니다.

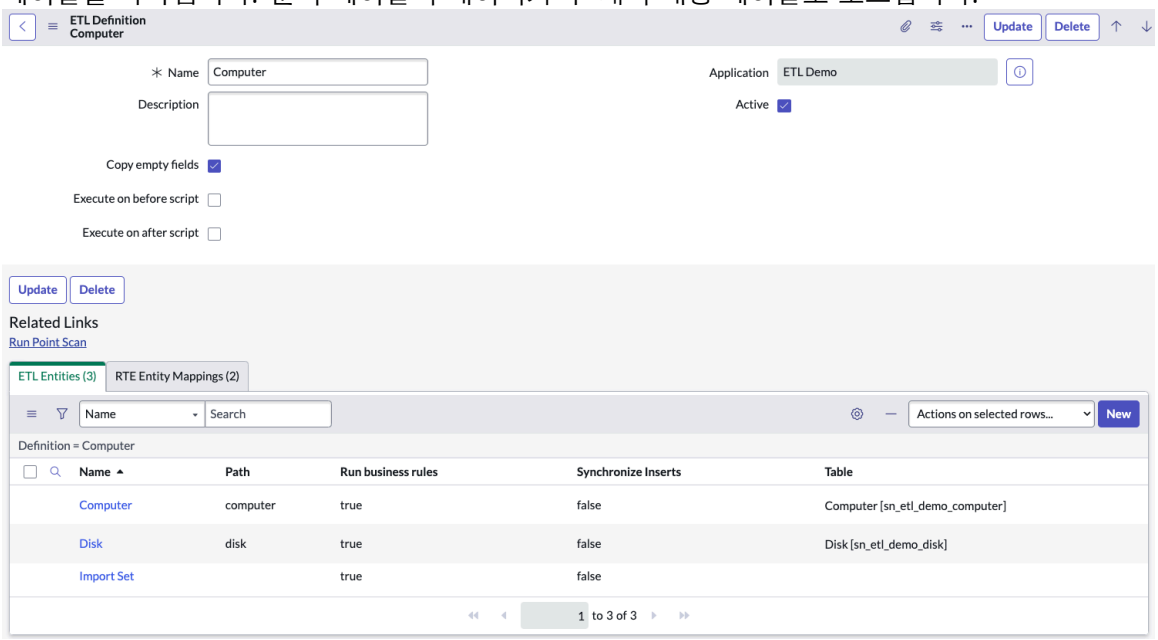
ETL 정의는 엔터티를 기반으로 합니다. 생성하는 모든 ETL 정의에는 연결된 엔터티가 있어야 합니다. 엔터티는 입력 데이터와 대상 테이블을 나타냅니다.

- 입력 데이터는 스테이징 테이블에 로드된 데이터입니다.
- 대상 테이블은 데이터를 종료하려는 테이블입니다 ServiceNow .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매핑과 작업도 엔터티를 기반으로 하므로 정의를 만들 때 초기에 엔터티를 만드는 것이 좋습니다.

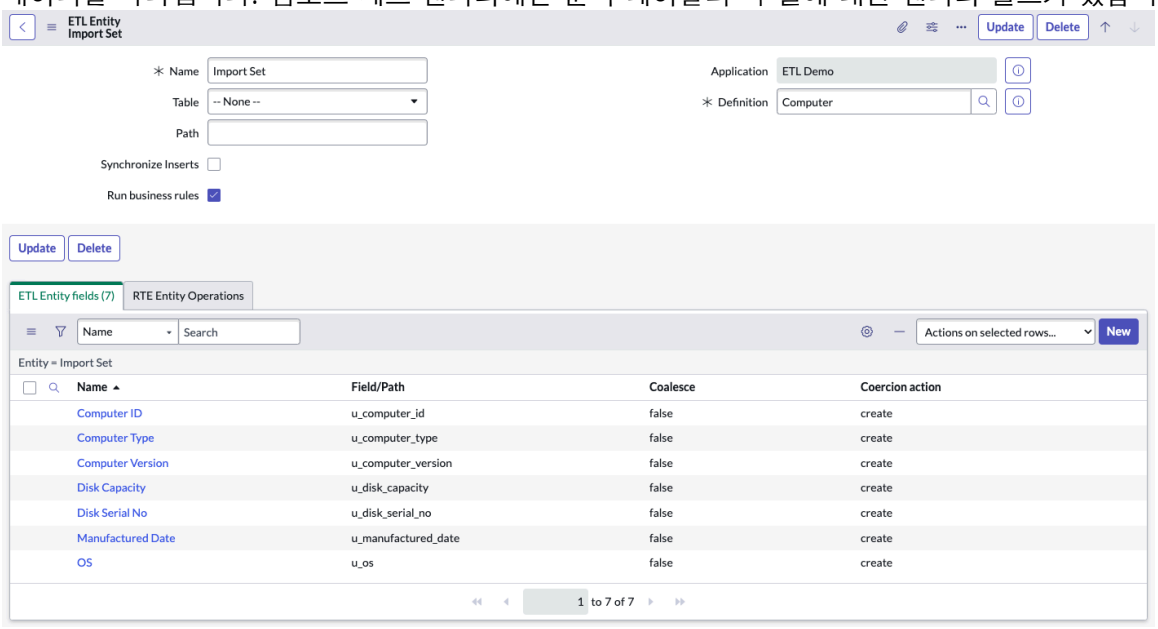
다음 이미지는 컴퓨터에 대한 ETL 정의의 예를 보여줍니다. 이 정의에는 세 개의 엔터티가 연결되어 있습니다. 임포트 세트 엔터티는 입력 데이터, 즉 Excel 파일에서 스테이징 테이블로 로드된 데이터를 나타냅니다. 임포트 세트 엔터티에 대한 테이블이 없음으로 설정되어 있습니다. 컴퓨터와 디스크가 대상 엔터티입니다. 컴퓨터 [sn_etl_demo_computer] 및 디스크 〔sn_etl_demo_disk〕라는 두 ServiceNow 개의 테이블을 나타냅니다. 준비 테이블의 데이터가 두 개의 대상 테이블로 로드됩니다.



입력 엔터티

입력 엔터티는 스테이징 테이블에 로드되어 추출된 데이터를 나타냅니다. 입력 엔터티에는 임포트 세트 테이블 열을 나타내는 ETL 엔터티 필드가 있거나 JSON 키(단일 열 모드의 경우)가 있습니다. ETL 엔터티 필드 탭에서 새로 만들기 를 선택하여 엔터티 필드를 생성할 수 있습니다.

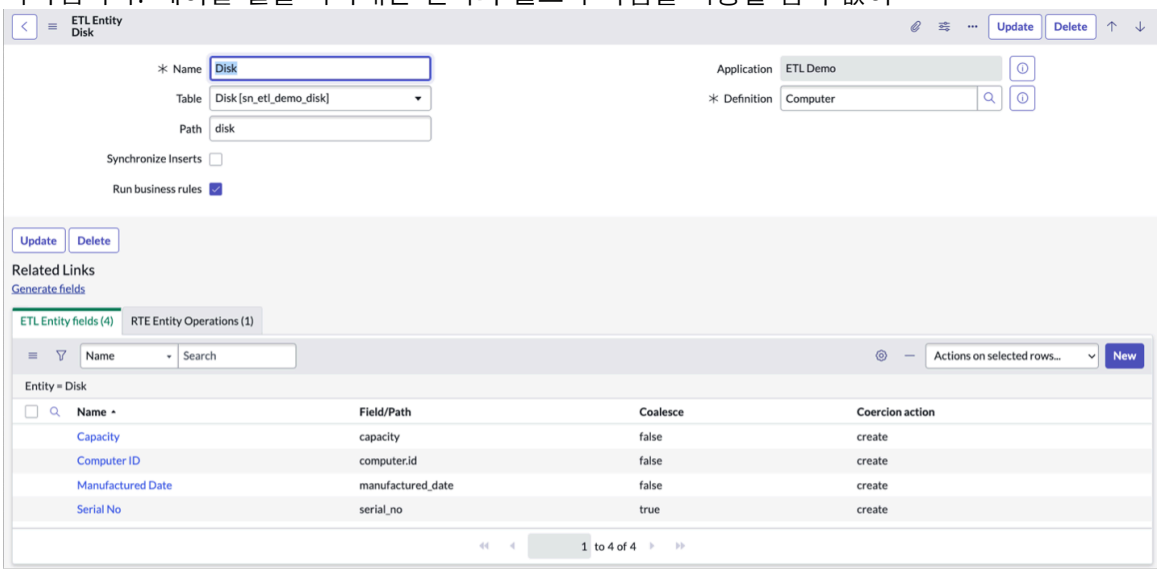
다음 이미지는 컴퓨터 ETL 정의의 임포트 세트 엔터티를 보여줍니다. 가져오기 집합 엔터티는 Excel 파일에서 컴퓨터 [sn_elt_demo_computers_stage] 스테이징 테이블로 로드된 입력 데이터를 나타냅니다. 임포트 세트 엔터티에는 준비 테이블의 각 열에 대한 엔터티 필드가 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대상 엔터티

대상 엔터티는 의 대상 테이블을 ServiceNow나타냅니다. 다음 이미지는 컴퓨터 ETL 정의의 디스크 대상 엔터티를 보여 줍니다. 디스크는 sn_etl_demo_disk 대상 테이블을 나타냅니다. 테이블 열을 나타내는 엔터티 필드와 작업을 적용할 임시 값이 있습니다.



각 엔터티 필드에는 이름, 참조 또는 경로 필드, 병합 필드 및 강제 변환 동작이 있습니다.

참조 필드

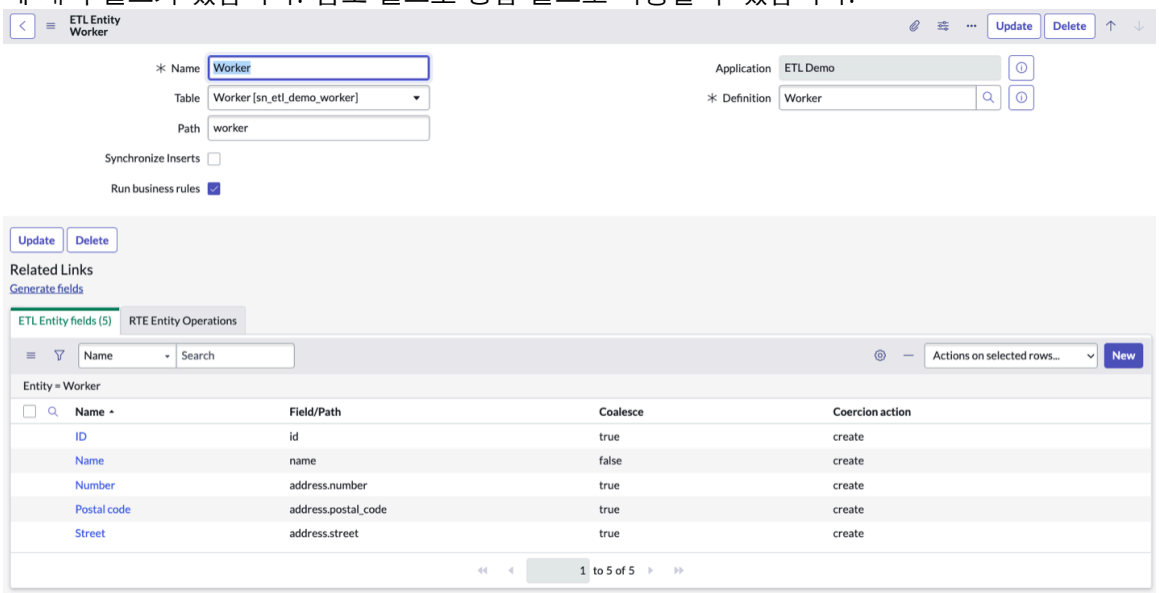
한 테이블의 행이 두 번째 테이블 행의 sys_id 첫 번째 테이블의 행에 열 값으로 저장하여 두 번째 테이블의 행을 참조하는 특수 필드입니다. 참조는 sys_id로 저장되지만 데이터를 임포트할 때는 값으로 임포트됩니다. 따라서 참조 필드의 경우 참조된 테이블의 고유 필드 값을 임포트한 데이터에 매핑합니다. 최종적으로 시스템은 이 값을 사용하여 관련 기록을 찾고, sys_id 검색하고, 적절한 열에 저장합니다.

예를 들어 앞에서 언급한 디스크 엔터티에서 sn_etl_demo_disk 테이블에는 참조 필드 컴퓨터를 사용하는 컴퓨터에 대한 참조가 있습니다. 그러나 가져온 데이터에는 컴퓨터를 고유하게 식별하는 데 사용할 수 있는 컴퓨터 ID만 포함됩니다. 따라서 디스크 엔터티에서 참조된 필드 경로(computer.id)는 컴퓨터 테이블의 열도 지정합니다.

고유 키에 대한 필드가 두 개 이상인 경우 여러 필드를 추가하여 모든 필드 값을 제공해야 합니다. 예를 들어 다음 이미지에서 sn_etl_demo_worker 테이블에는 sn_etl_demo_address 테이블에 대한 참조가 있습니다. sn_etl_demo_address 테이블에는 고유 키로 세 개의 열(번호, 거리 및 우편 번호)이 있습니다. 따라서 Worker 엔터티에는 고유 키 열에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세 개의 필드가 있습니다. 참조 필드도 병합 필드로 사용할 수 있습니다.



병합 필드

대상 엔터티의 고유 키를 지정합니다. 시스템은 병합 필드를 사용하여 기존 기록을 업데이트할지 아니면 새 기록을 삽입할지 결정합니다. 병합 필드가 true이고 시스템이 동일한 병합 필드 값을 가진 기존 기록을 찾으면 기존 기록을 업데이트합니다. 이전에 표시된 sn_etl_demo_disk 테이블의 경우 디스크 엔터티에서 일련 번호 열은 모든 디스크 항목에 대해 고유하므로 병합 필드로 지정됩니다.

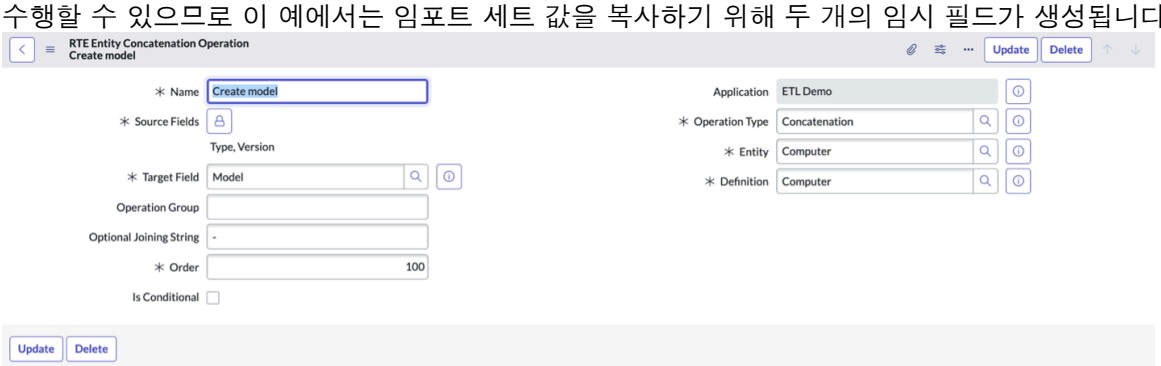
강제 변환 작업

참조 필드의 경우 고유 키 값이 있는 행이 참조된 테이블에 없을 때 수행할 작업을 지정합니다. 강제 변환 작업에는 다음 옵션이 있습니다.

- 참조된 테이블에 새 행을 만들고 대상 행에 할당합니다.
- 참조 필드 값을 무시합니다. 참조 열은 비어 있는 상태로 저장됩니다.
- 참조 필드 값을 거부합니다. 대상 테이블에 삽입되거나 업데이트되지 않습니다.

강력한 변환 엔진(RTE) 엔터티 운영으로 데이터 수정

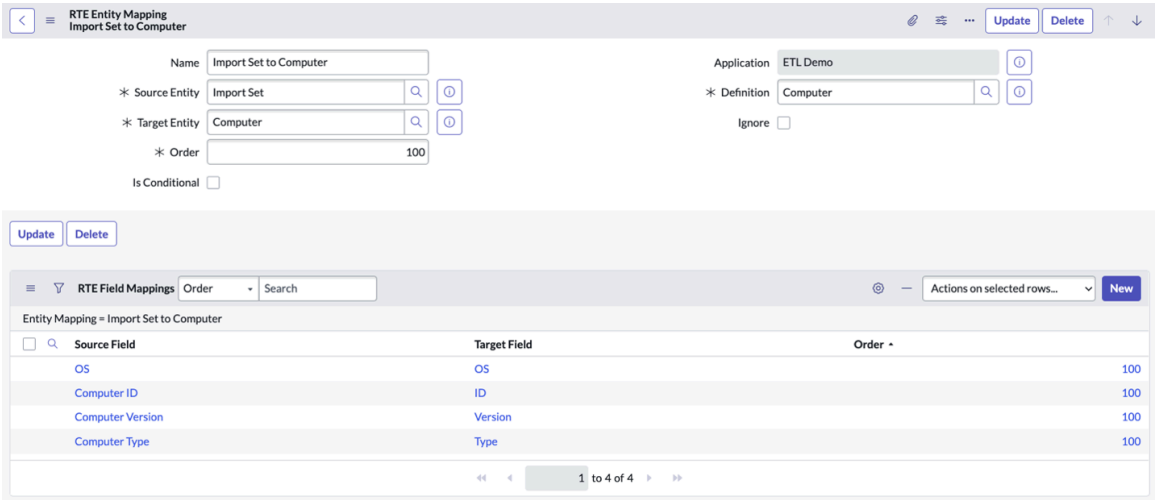
엔터티 운영은 입력 데이터를 대상 테이블에 저장하기 전에 수정합니다. 다음 이미지는 연결 작업의 예를 보여 줍니다. 컴퓨터에 대한 ETL 정의에서 가져온 데이터에는 유형과 버전이 모두 포함됩니다. 그러나 대상 테이블에는 유형과 버전을 조합한 값이 필요합니다. 따라서 Computer 엔터티는 연결 작업을 사용하여 형식과 버전을 연결합니다. 엔터티 작업은 엔터티 필드에서만 수행할 수 있으므로 이 예에서는 임포트 세트 값을 복사하기 위해 두 개의 임시 필드가 생성됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

RTE 엔터티 매핑 필드 매핑 지정

엔터티 필드와 운영으로 입력 및 대상 엔터티를 만든 후 각 대상 엔터티에 대한 RTE 엔터티 매핑을 생성합니다. RTE 엔터티 매핑은 입력 엔터티의 필드가 대상 엔터티의 필드에 매핑되는 방법을 지정합니다. 컴퓨터에 대한 ETL 정의에는 두 개의 RTE 엔터티 매핑이 있습니다. 다음 이미지에 표시된 하나는 입력 데이터를 컴퓨터 엔터티 필드에 매핑합니다. 다른 하나는 입력 데이터를 디스크 엔터티 필드에 매핑합니다.



ETL 정의의 중첩된 데이터

JSON 데이터 임포트를 사용하면 JSON 배열이 있는 기록 또는 동일한 테이블에 대해 둘 이상의 행을 임포트하는 기록을 임포트해야 할 수 있습니다. ETL 정의는 경로를 약간 변경하여 이러한 페이로드를 지원합니다. 다음 JSON 데이터에는 이메일 정보에 대한 배열이 있습니다. 다음 두 이미지와 같이 입력 또는 대상 엔터티의 경로를 수정하여 이 데이터를 가져올 수 있습니다.

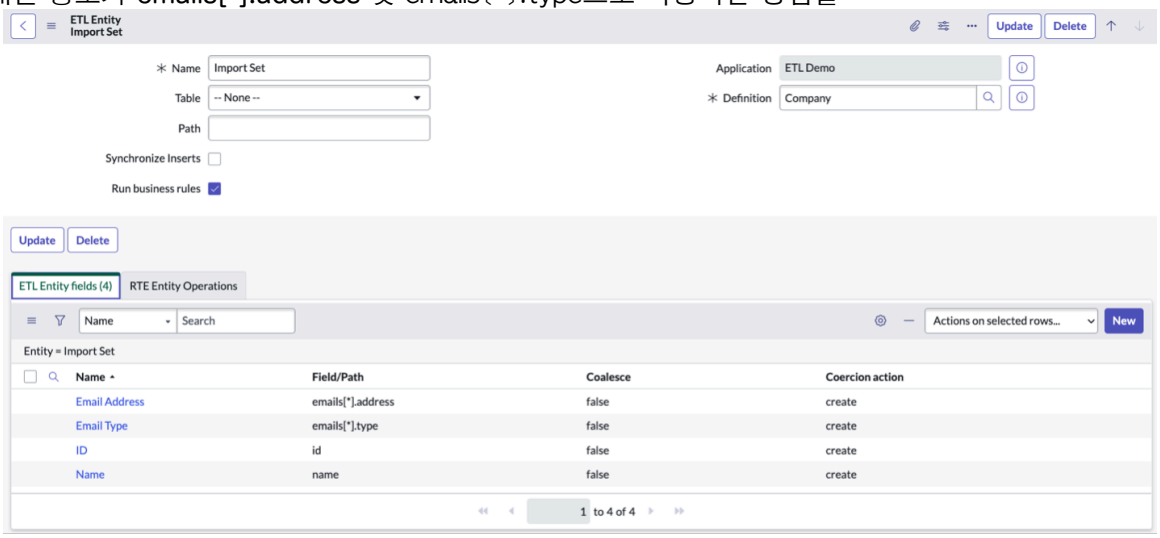
```
{
    "id": "123",
    "name": "Jhon",
    "emails": [
      {
        "address": "jhon@servicenow.com",
        "type": "work"
      },
      {
        "address": "jhon@gmail.com",
        "type": "personal"
      }
    ]
  }
```

중첩된 데이터가 있는 입력 엔터티

중첩된 데이터에 대한 입력 엔터티는 입력 JSON 데이터도 나타냅니다. 중첩된 데이터가 없는 임포트와 마찬가지로 값을 나타내는 엔터티 필드가 있습니다. 유일한 차이점은 배열이 있는 경로가 별표(*)로 지정된다는 것입니다. 다음 이미지는 address

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

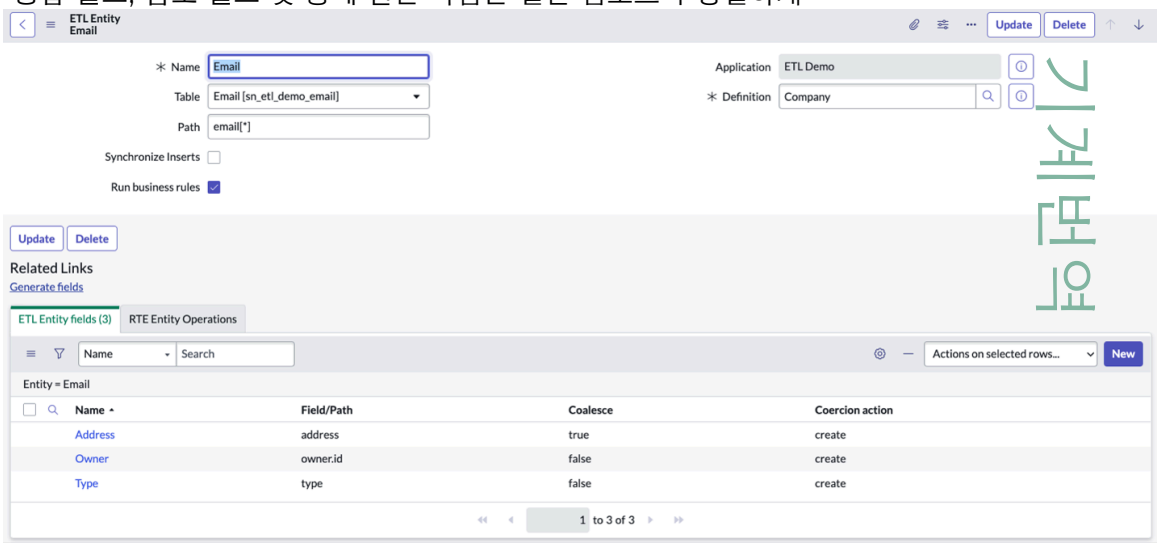
및 type에 대한 경로가 emails[*].address 및 emails(*).type으로 지정되는 방법을



보여줍니다.

중첩된 데이터가 있는 대상 엔터티

중첩된 데이터가 있는 대상 엔터티는 경로가 별표(*)로 끝난다는 점을 제외하고는 일반 임포트의 대상 엔터티와 같습니다. 별표는 시스템이 엔터티를 배열로 처리하도록 지시합니다. 이메일 엔터티에서 대상 경로는 email(*)로 지정됩니다. 병합 필드, 참조 필드 및 강제 변환 작업은 일반 임포트와 동일하게



작동합니다.

중첩된 데이터와의 RTE 엔터티 매핑

중첩된 데이터에 대한 RTE 엔터티 매핑은 일반 매핑과 같습니다. 계층 구조의 모든 필드를 엔터티에 할당할 수 있습니다.

임시 엔터티 모델

임시 ETL 엔터티를 사용하여 대상 엔터티에서 반복적인 작업을 방지합니다.

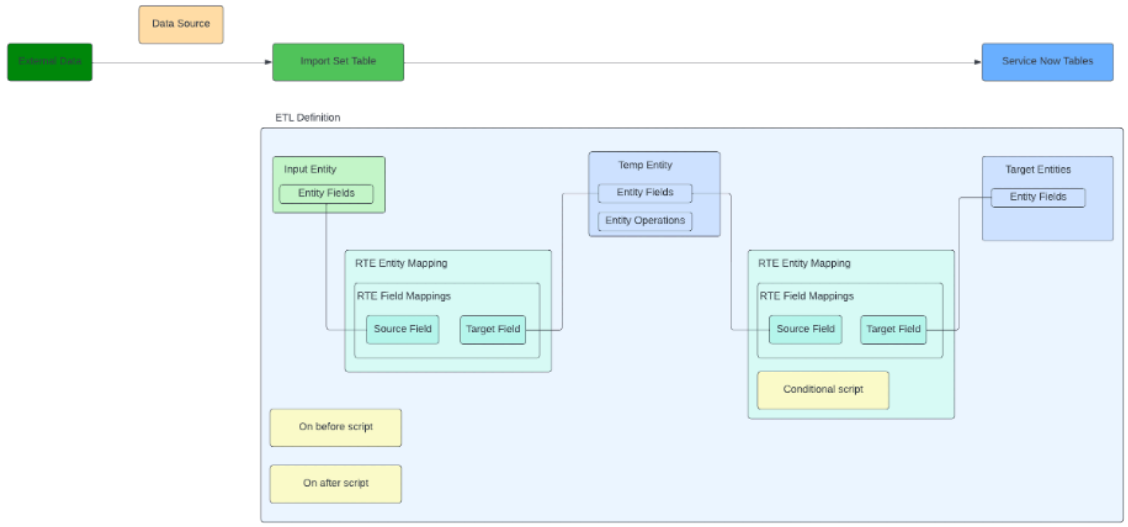
임시(임시) 엔터티 모델에서 임시 엔터티는 입력 엔터티와 대상 엔터티 사이의 중간 역할을 합니다. 데이터는 입력 엔터티에서 임시 엔터티로 매핑된 다음 임시 엔터티에서 대상 엔터티로 매핑됩니다. 임시 엔터티 모델을 사용하려면 다음을 수행합니다.

- 입력 엔터티의 엔터티 필드와 유사한 엔터티 필드를 사용하여 임시 엔터티를 생성합니다. 예를 들어 입력 엔터티에 Type이라는 필드가 있는 경우 임시 엔터티에는 Temp Type이라는 필드가 있을 수 있습니다.
- RTE 엔터티 매핑을 추가하여 입력 엔터티의 데이터를 임시 엔터티에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- temp 엔터티에서 새 엔터티 필드와 엔터티 작업을 추가하여 데이터를 대상 엔터티에 매핑하는 데 필요한 값을 지원합니다.
- 대상 엔터티 및 RTE 엔터티 매핑을 추가하여 임시 엔터티의 데이터를 대상 엔터티에 매핑합니다.

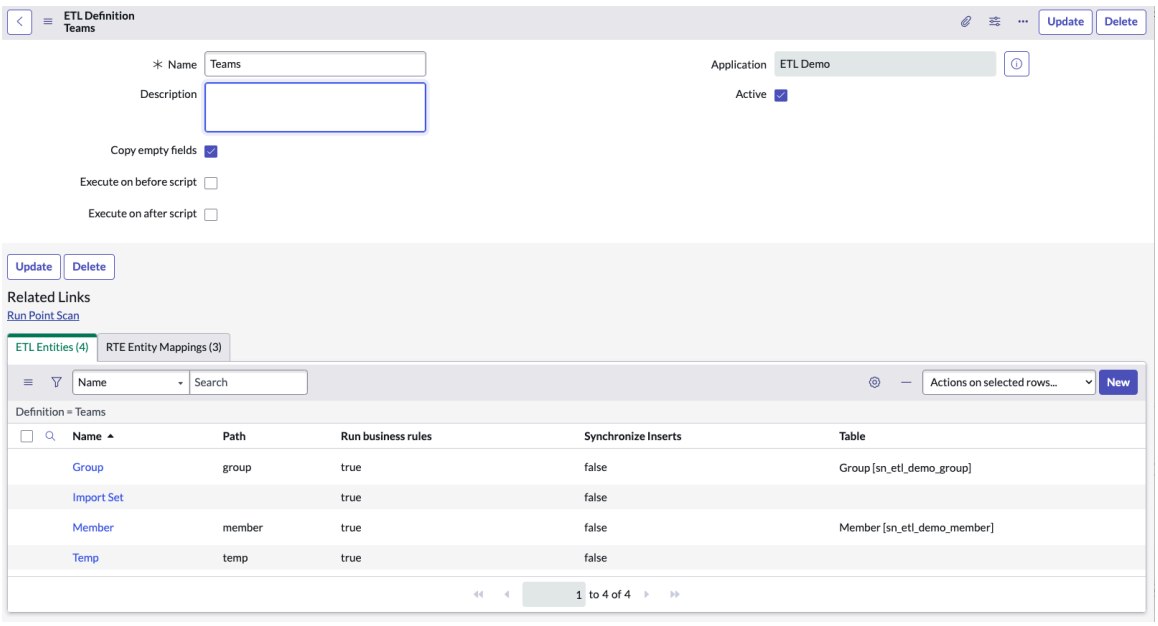
이 모델을 사용하면 대상 엔터티에서 작업을 정의할 필요가 없습니다.
temp 개체에서만 작업을 생성한 다음, 최종 값을 대상 개체에 매핑합니다.



Example: Teams ETL 정의

이 예제에서 Teams ETL 정의는 입력 엔터티에서 임시 엔터티로 데이터를 매핑한 다음, 임시 엔터티에서 대상 엔터티로 데이터를 매핑합니다. Teams 정의에는 4개의 ETL 엔터티가 있습니다.

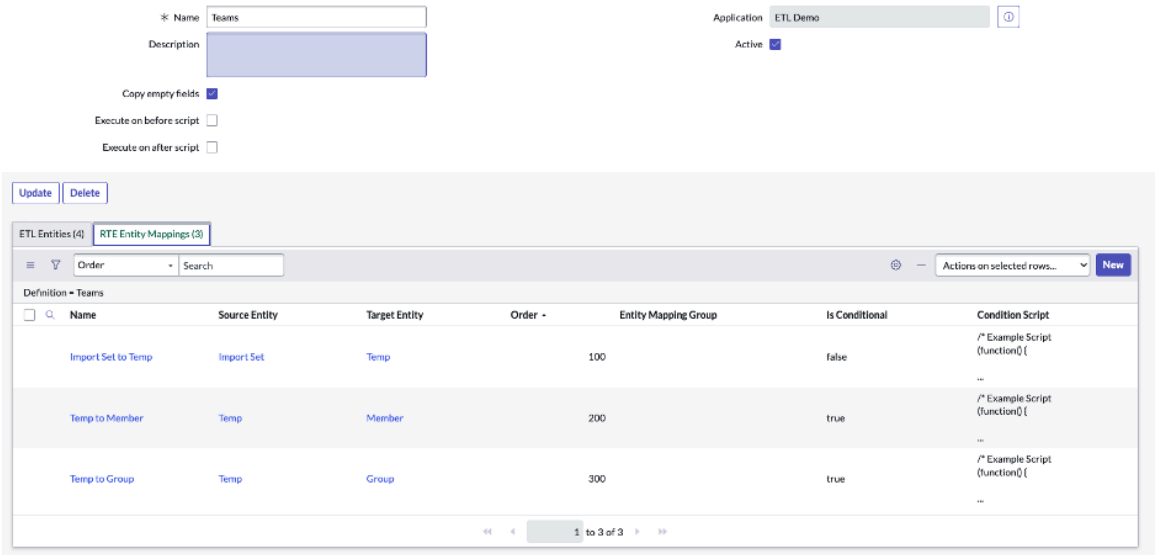
- 그룹: 대상 엔터티
- 임포트 세트: 입력 엔터티
- 구성원: 대상 엔터티
- Temp: 임시, 중간 엔터티



Teams 정의에는 세 개의 RTE 엔터티 매핑도 있습니다.

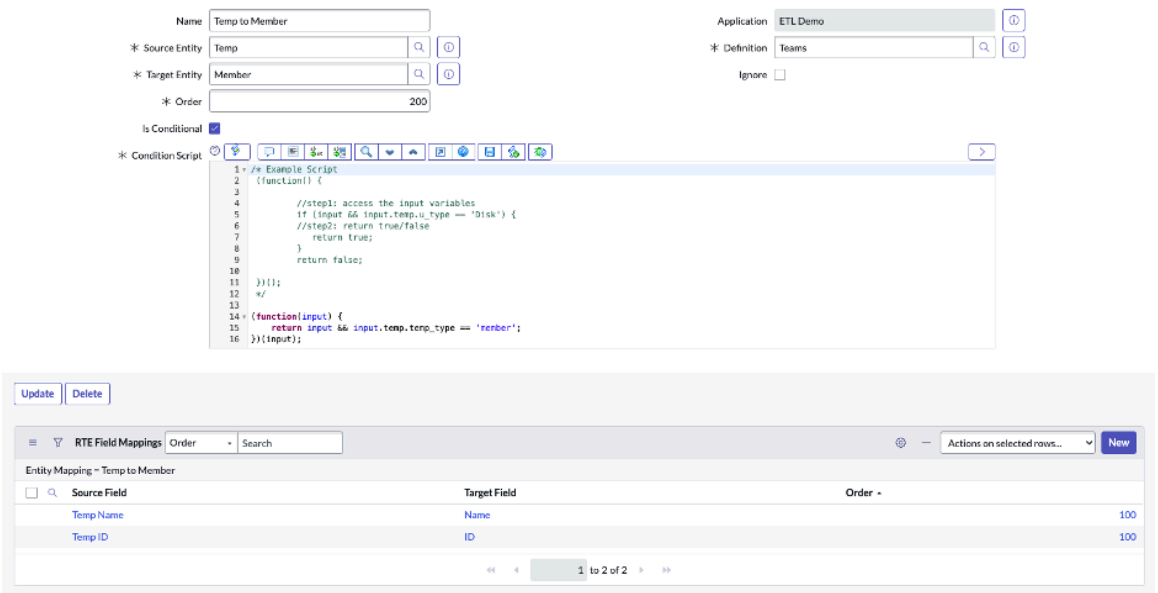
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 임포트 집합을 Temp로 설정하면 입력 엔터티의 데이터를 임시 엔터티에 매핑합니다.
- Temp to Member는 Temp 엔터티의 데이터를 Member 대상 엔터티에 매핑합니다.
- Temp에서 Group으로, Temp 엔터티의 데이터를 그룹 대상 엔터티에 매핑합니다.



조건부 스크립트

경우에 따라 모든 입력 데이터를 대상 테이블에 삽입하거나 업데이트하지 않을 수 있습니다. 조건부 스크립트를 사용하여 대상 엔터티에 매핑할 임포트 세트 행을 선택할 수 있습니다. 다음 예에서 임시-구성원 RTE 엔터티 매핑은 조건부 스크립트를 사용하여 임시 엔터티에서 구성원 엔터티로 매핑할 행을 지정합니다. ### 형식이 있는 행만 구성원 엔터티에 매핑됩니다.



ETL(추출 변환 로드) 정의 생성

ETL 정의를 생성하여 소스 테이블에서 데이터를 추출하고, 원하는 대로 데이터를 변환하고, 데이터를 여러 대상 테이블에 로드합니다. ETL 정의는 중첩된 데이터 구조도 지원합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 **ETL** 정의.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식을 작성합니다.

필드	설명
이름	ETL 정의의 이름입니다.
설명	ETL 정의에 대한 설명입니다.
빈 필드 복사	빈 필드 값을 복사하는 옵션입니다. 수신 데이터에 빈 값이 있는 필드가 있으면 빈 값을 복사하거나 무시하고 기존 값을 유지할 수 있습니다.
onBefore 스크립트 실행	데이터를 삽입하거나 업데이트하기 전에 스크립트를 실행하는 옵션입니다. onBefore 스크립트에는 세 개의 매개변수가 있습니다. ○ *source*: 임포트 기록의 소스 데이터입니다. ○ *target*: 임포트 기록에서 변환된 데이터입니다. onBefore 스크립트에서 이 매개변수는 대상 테이블에 삽입되기 전에 변환된 데이터에 액세스합니다. ○ *importLog*: 데이터 임포트 활동에 대한 정보를 기록하는 로그입니다. onBefore 스크립트에는 두 개의 변수가 있습니다. ○ *ignore*. 유형: 부울. 예일 경우 지정된 임포트 세트 행이 무시됩니다. ○ *ignore_reason*. 유형: 문자열. 임포트 세트 행이 무시된 이유를 설명하는 메시지입니다.
onAfter 스크립트 실행	데이터를 삽입하거나 업데이트한 후 스크립트를 실행하는 옵션입니다. onAfter 스크립트에는 세 개의 매개 변수가 있습니다. ○ *source*: 임포트 기록의 소스 데이터입니다. ○ *target*: 임포트 기록에서 변환된 데이터입니다. onAfter 스크립트에서 이 매개변수는 대상 테이블에 삽입된 후 변환된 데이터에 액세스합니다. 기록이 삽입되거나 업데이트되면 sys_id이 생깁니다. ○ *importLog*: 데이터 임포트 활동에 대한 정보를 기록하는 로그입니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
활성	ETL 정의가 활성 상태인 경우 선택됩니다. ETL 정의가 활성 상태가 아니면 선택 해제됩니다.

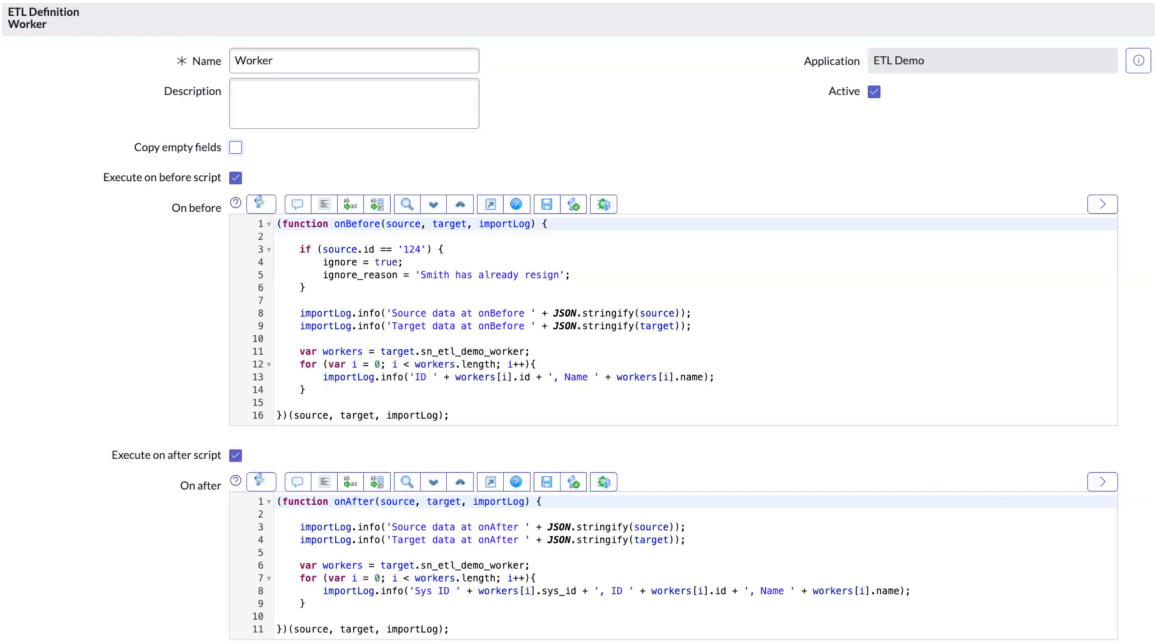
4. 제출을 클릭합니다.

Example:
이 예제에서 작업자에 대한 ETL 정의에는 onBefore 및 onAfter 스크립트가 모두 있습니다. onBefore 스크립트에서 ID가 124인 소스 기록은 해당 작업자가 이미 사임했기 때문에 무시됩니다. 원본 데이터와 대상 데이터가 모두 임포트 로그에 기록됩니다. 마지막으로 스크립트는 sn_etl_demo_worker 테이블의 변환된 값을 반복하여 각 작업자의 ID와 이름을 가져와서 가져오기 로그에 기록합니다.

onAfter 스크립트에서 원본 및 대상 데이터는 모두 가져오기 로그에 기록됩니다. 스크립트가 sn_etl_demo_worker 테이블의 변환된 값을 다시 반복합니다. 이제 대상 테이블에 데이터가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

삽입되었으므로 각 기록에는 sys_id가 있습니다. 스크립트는 임포트 로그에 각 작업자의 Sys ID, ID 및 이름을 기록합니다.



주:

- 이러한 정의를 만들고 안내식 또는 단계별 경험을 사용하여 매핑하려면 다음을 참조하십시오 Integration Hub -수입.
- 대상 테이블 또는 애플리케이션이 CMDB와 관련된 경우 안내 환경을 사용하십시오 IntegrationHub ETL .

관련 정보

ETL 엔터티 정의

ETL 엔터티 매핑 정의

ETL 엔터티 필드 정의 생성

강력한 변환 엔진 작업 정의

ETL 엔터티 정의

강력한 변환 엔진에서 사용하는 ETL(추출 변환 로드) 엔터티를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 **ETL** 정의.
2. ETL 정의를 선택합니다.
3. ETL 엔터티 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	ETL 엔터티의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블	ETL 엔터티의 대상 테이블입니다.
경로	이 엔터티의 고유 경로입니다. 임포트 세트 테이블을 나타내는 엔터티의 경로를 지정하지 않아야 합니다. 엔터티가 컬렉션을 나타내는 경우 경로는 〔*〕로 끝나야 합니다. 이 요구 사항은 중간 항목 및 대상 테이블 엔터티에 적용됩니다.
삽입 동기화	기록 삽입을 동기화하여 고유한 병합 필드 값이 있는 단 하나의 기록만 보장하려면 선택합니다. 기록 삽입을 동기화하지 않으려면 선택 취소합니다.
비즈니스 규칙 실행	비즈니스 규칙을 실행하기 위해 선택됩니다. 비즈니스 규칙을 실행하지 않으려면 선택 취소합니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
정의	선택한 ETL 엔터티입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

ETL 엔터티 매핑 정의

소스 엔터티를 대상 엔터티에 매핑합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

이 태스크 정보
선택적으로 무시 확인란을 설정하여 강력한 임포트 세트 변환(RTE)을 사용하여 데이터 통합을 수행할 때 엔터티 매핑을 제외할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 **ETL** 정의.

2. ETL 정의를 선택합니다.

3. RTE 엔터티 매핑 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.

4. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	매핑의 이름입니다.
소스 엔터티	매핑의 소스 엔터티입니다.
대상 개체	매핑의 대상 엔터티입니다.
순서	매핑을 처리해야 하는 순서입니다.
조건부	매핑이 조건부임을 지정하는 확인란입니다. 매핑이 조건부이면 확인란을 선택하고 조건부가 아니면 선택을 취소합니다.
조건 스크립트	매핑에 대해 충족해야 하는 조건을 정의하는 스크립트입니다. 조건부 스크립트의 예는 다음 문서를 참조하십시오 임시 엔터티 모델.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
정의	이 매핑이 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.
무시	강력한 임포트 세트 변환(RTE)을 사용하여 데이터 통합을 수행할 때 이 ETL 엔터티 매핑을 무시해야 하는지 여부를 지정하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	RTE를 사용하여 데이터 통합을 실행할 때 이 ETL 엔터티 매핑을 무시해야 하는 경우 이 확인란을 선택합니다. 확인란의 선택을 취소하지 않아야 하는 경우 (기본값) 선택을 취소합니다. 데이터 통합에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. ○ 임포트 세트를 사용한 데이터 임포트 ○ 견고한 임포트 세트 변압기

ETL 엔터티 필드 정의 생성

ETL(추출 변환 로드) 작업에 매핑된 엔터티 필드를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 **ETL** 정의.
2. ETL 정의를 선택합니다.
3. ETL 엔터티 탭에서 ETL 엔터티를 선택합니다.
4. ETL 엔터티 필드 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	ETL 엔터티 필드 정의의 이름입니다.
필드/경로	스테이징 또는 임포트 세트 테이블의 열 이름입니다. 대상 엔터티에 있는 참조 필드의 경우 데이터를 매핑할 열을 지정할 수 있습니다. 예를 들어 number, street 및 postal code라는 세 개의 열이 있는 주소 테이블에 데이터를 매핑한다고 가정합니다. address.number,address.postal_code, address.street를 입력하여 매핑할 고유 열을 지정할 수 있습니다. 참조 필드에 고유한 열을 지정할 때 모든 열은 동일한 강제 변환 동작 및 병합 값을 가져야 합니다. 예를 들어 위에 나열된 세 주소 필드는 모두 동일한 강제 변환 동작과 동일한 병합 값을 가져야 합니다. 가져오기 엔터티의 경우 배열 내의 필드를 [*] 표기법으로 참조할 수 있습니다. 예를 들어 다음 중첩 구조의 경우 emails[*].address를 입력하여 이메일 주소를 지정할 수 있습니다. `{ "id": "123", "name": "Jhon", "emails": [ { "address": "jhon@servicenow.com", "type": "work" }, ] }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
강제 변환 작업	참조 또는 선택 항목을 찾을 수 없는 경우 시스템에서 수행할 작업 사용 가능한 옵션은 create, ignore 및 reject입니다. ○ 생성 옵션의 경우 새 참조/선택 항목이 생성되어 현재 기록에 할당됩니다. ○ ignore 옵션은 현재 값을 비어 있는 것으로 설정합니다. ○ 거부 옵션은 전체 레코드를 데이터베이스에 저장하지 않습니다.
병합	이 필드를 사용하여 기존 기록을 쿼리합니다.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
엔터티	강력한 변환 엔진 엔터티의 이름입니다.
정의	이 필드 정의가 속한 선택한 ETL 엔터티입니다.

6. 제출을 클릭합니다.

강력한 변환 엔진 작업 정의

강력한 변환 엔진(RTE)이 수행해야 하는 작업을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer

이 태스크 정보
항상 하나의 항목에 대해서만 작업을 수행해야 합니다. 같은 엔터티에서 모든 소스 및 대상 필드를 선택합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 **ETL** 정의.

2. ETL 정의를 선택합니다.

3. ETL 엔터티 탭에서 ETL 엔터티를 선택합니다.

4. RTE 엔터티 운영 탭에서 신규를 클릭합니다.

5. 만들려는 작업 종류를 선택합니다.

6. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	운영의 이름
소스 필드	작업에 단일 입력이 사용되는 경우 작업에 대한 입력 ETL 필드입니다.
대상 필드	작업이 단일 출력을 사용하는 경우 작업에 대한 출력 ETL 필드입니다.
소스 필드	작업에 여러 입력이 사용되는 경우 작업에 대한 입력 ETL 필드입니다.
대상 필드	작업에 여러 출력이 사용되는 경우 작업에 대한 출력 ETL 필드입니다.
작업 그룹	관련 작업을 그룹화하는 선택적 이름입니다.
기존 값 덮어쓰기	예일 경우 대상 필드의 비어 있지 않은 기존 값을 덮어씁니다.
선택적 조인 문자열	값을 결합할 선택적 문자열입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
소수 자릿수	출력 값을 강제 적용할 선택적 소수 자릿수입니다.
나머지 대상 필드	첫 번째 숫자 값이 제거된 후 소스 문자열의 트리밍된 나머지를 쓰는 선택적 두 번째 대상 필드입니다.
Glide 일치 필드	대상 테이블에서 조회에 사용할 열 이름의 쉼표로 구분된 목록입니다.
대상 테이블	조회를 수행할 테이블입니다.
Glide 대상 필드	대상 테이블에서 반환할 쉼표로 구분된 열 목록입니다.
정규 표현식 일치	바꾸기 작업에 대해 일치하는 정규 표현식입니다.
대체 정규 표현식	대체 문자열입니다.
고유한 입력 세트 사용	예일 경우 작업은 작업에 대한 고유한 입력 집합만 처리합니다. 그렇지 않으면 작업에서 모든 기록을 개별적으로 처리합니다.
리터럴 세트 값	대상으로 설정할 문자열 값입니다.
문자열 분할	입력 값을 분할할 문자열입니다.
날짜 형식	간단한 Java 형식으로 표현된 날짜/시간 형식입니다.
순서	엔터티에서 작업이 실행되는 순서입니다.
스크립트	운영의 일부로 실행되는 스크립트입니다.
조건부	지정된 조건이 충족되는 경우 작업을 적용할지 여부를 지정합니다.
조건부 필드	조건에 사용할 필드입니다.
조건부 스크립트	문자열로 지정된 조건입니다. 조건부 스크립트의 예는 다음 문서를 참조하십시오 임시 엔터티 모델.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.
운영 유형	이 운영에 대한 운영 유형입니다.
엔터티	이 작업이 적용되는 엔터티입니다.
정의	이 엔터티와 운영이 속한 선택한 ETL 엔터티 정의입니다.

7. 제출을 클릭합니다.

임포트 실행 상세 정보

임포트 세트 실행, 임포트 세트의 개별 행 및 임포트 로그에 대한 자세한 정보를 봅니다.

임포트 세트를 실행하거나 처리하는 방법에는 두 가지가 있습니다. 실행 후 표시되는 데이터는 선택한 방법에 따라 약간씩 다릅니다.

견고한 임포트 세트 변압기

변환 및 처리 함수를 분리하여 변환 맵에 대한 보다 유연한 대안을 제공합니다. 강력한 임포트 세트 변환기를 사용하면 소스 테이블에서 중간 데이터 구조로 데이터를 추출할 수 있습니다. 원하는 대로 데이터를 변환한 다음 해당 데이터를 하나 이상의 대상 테이블에 로드할 수 있습니다. 기록은 성능 향상을 위해 배치로 처리됩니다. 자세한 내용은 견고한 임포트 세트 변압기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 맵

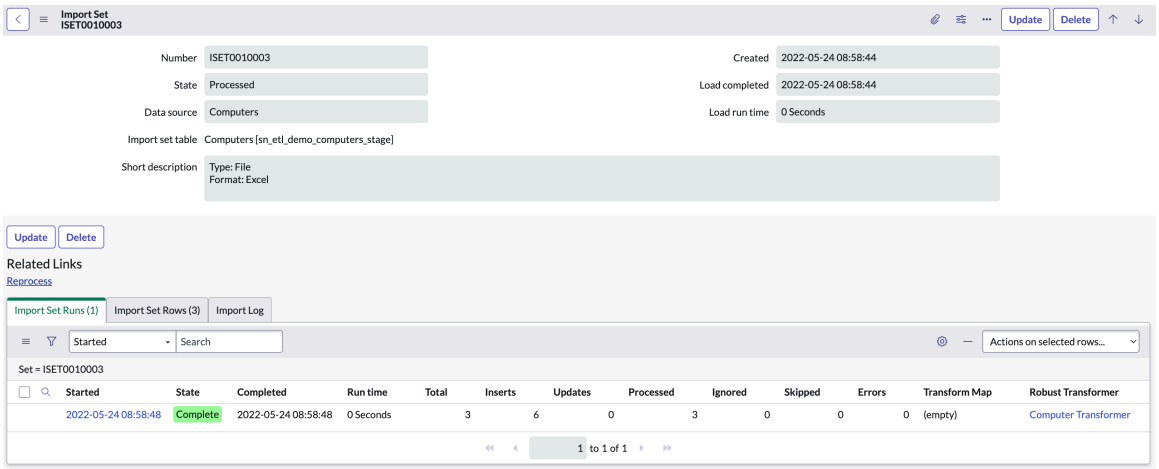
임포트 세트 준비 테이블에서 단일 대상 테이블로 데이터를 매핑하는 레거시 메서드. 변환 맵은 변환 및 처리 기능을 단일 프로세스로 결합합니다. 변환 맵을 실행할 때마다 시스템은 임포트 세트 스테이징 테이블에서 데이터를 로드하고 변환한 다음 단일 대상 테이블에 삽입해야 합니다. 여러 변환 맵으로 여러 테이블 매핑을 정의할 수 있습니다. 자세한 내용은 변환 맵 문서를 참조하십시오.

임포트를 실행한 후에는 임포트 세트 기록으로 이동하고 관련 링크 섹션 아래의 탭을 확인하여 임포트 이력을 볼 수 있습니다. 임포트 세트 실행, 임포트 세트 행 및 임포트 로그를 다룹니다.

임포트 세트 실행

임포트 세트 실행 탭에서는 개별 임포트에 대한 상세 정보를 제공합니다.

강력한 임포트 세트 변환기로 완료된 임포트에 대한 샘플 데이터



다음 표에서는 이미지의 필드에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

필드	설명
시작됨	임포트가 시작된 날짜 및 시간입니다. 로그인한 사용자의 시간대로 지정됩니다.
상태	임포트의 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다. • 취소됨 • 취소 요청됨 • 완료 • 완료되었으나 오류 있음 • 완료되지 않음 • 실행 중
완료됨	임포트가 완료된 날짜 및 시간입니다. 로그인한 사용자의 시간대로 지정됩니다.
실행 시간	임포트를 실행하는 데 필요한 총 시간입니다.
총	임포트 세트 행의 총 수입니다. 강력한 임포트 세트 변환기를 사용하는 임포트의 경우 이 필드는 처리, 무시, 건너뛴 및 오류가 있는 총 수입니다.

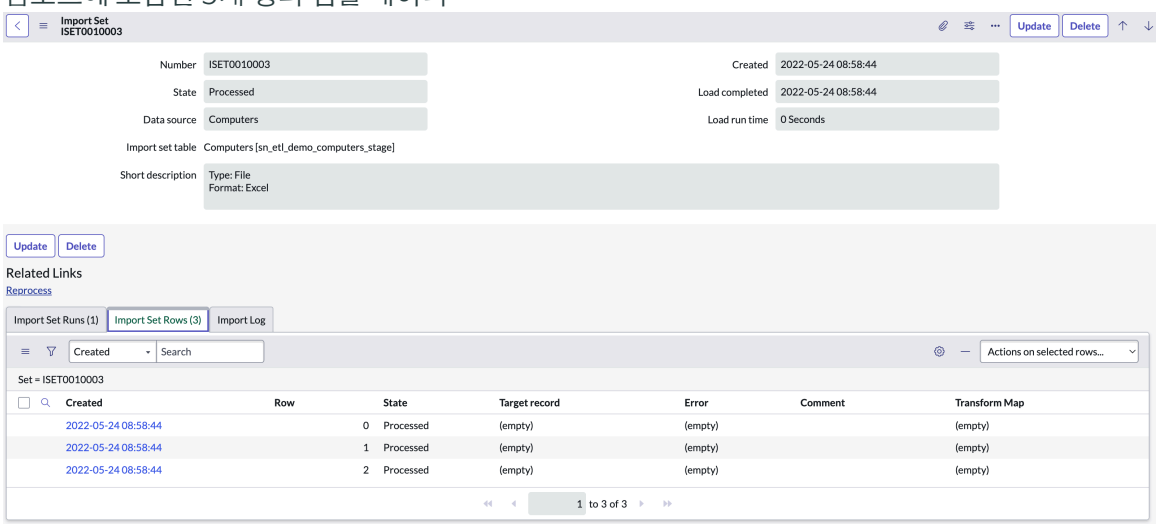
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	변환 맵을 사용하는 임포트의 경우 이 필드는 삽입, 업데이트, 무시, 건너뜀 및 오류 포함의 총 수입니다.
삽입	삽입된 기록 수입니다.
업데이트	업데이트된 기록 수입니다.
처리됨	처리된 기록 수입니다.
무시됨	무시된 기록 수입니다. 무시된 기록은 임포트 중에 사용자가 무시해야 한다고 지정한 기록입니다. 예를 들어, onBefore 스크립트에서 변수를 사용하여 *ignore* 무시할 기록을 식별할 수 있습니다. 자세한 내용은 ETL(추출 변환 로드) 정의 생성 문서를 참조하십시오.
건너뜀	건너뛴 기록 수입니다. 건너뛴 기록은 내부 문제로 인해 시스템에서 건너뛴 기록입니다.
오류	임포트 중에 발생한 오류 수입니다.
변환 맵	변환 맵을 사용하여 데이터를 임포트하면 관련 맵이 여기에 표시됩니다.
강력한 변환기	강력한 임포트 세트 변환기를 사용하여 데이터를 임포트하는 경우 연결된 변환기가 여기에 표시됩니다.

임포트 세트 행

임포트 세트 행 탭에서는 임포트 세트 실행에 포함된 행에 대한 상세 정보를 제공합니다.

임포트에 포함된 3개 행의 샘플 데이터



다음 표에서는 이미지의 필드에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

필드	설명
작성됨	임포트 세트 행이 생성된 날짜 및 시간입니다. 로그인한 사용자의 시간대로 지정됩니다.
행	행의 번호입니다. 번호는 0부터 시작합니다.
상태	행 임포트의 상태입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
대상 기록	행과 함께 업데이트된 기록입니다. 이 필드는 변환 맵과 함께 임포트가 실행될 때만 대상 기록을 표시합니다. 강력한 임포트 세트 변환기로 실행되는 임포트의 경우 행 기록을 클릭하고 대상 행 변환 탭에서 대상 기록 필드를 선택하여 대상 기록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용과 예시를 보려면 강력한 임포트 세트 변압기에 대한 대상 기록에 대한 다음 섹션을 참조하십시오.
오류	행 임포트 중에 발생한 오류에 대한 상세 정보입니다.
의견	변환 스크립트의 설명입니다.
변환 맵	변환 맵을 사용하여 데이터를 임포트하면 관련 맵이 여기에 표시됩니다.

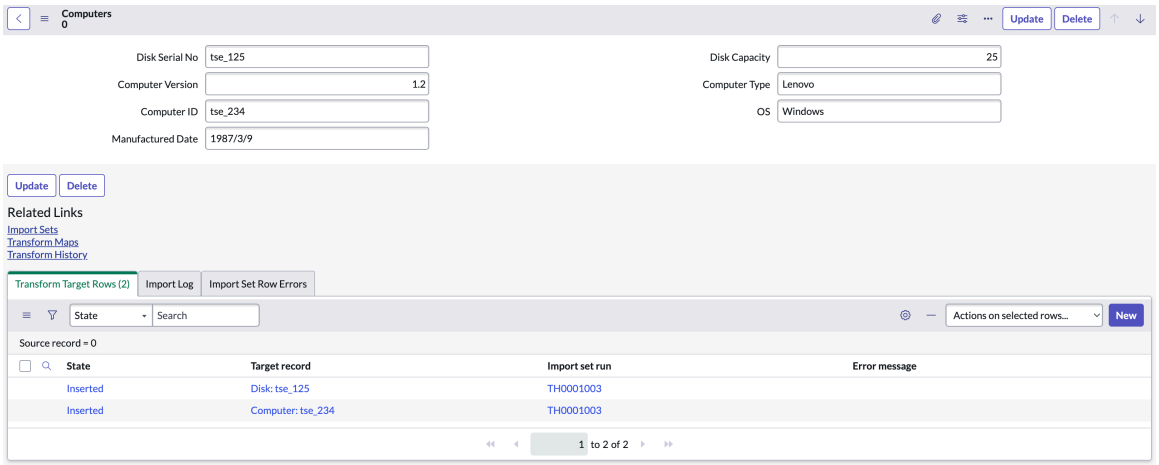
견고한 임포트 세트 변압기의 대상 기록

강력한 임포트 세트 변환기를 사용하는 임포트의 경우 자세한 정보 표시 모드에서 임포트를 실행하여 추가 상세 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 정보 표시 모드를 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 임포트 로그에 더 자세히 설명되어 있습니다. 자세한 정보 표시 모드에서는 임포트 로그에 변환 작업이 기록에 적용되는 방식을 보여주는 변환 로그가 포함됩니다.
- 각 행의 변환 대상 행에 대한 자세한 정보입니다. 임포트 세트 행 탭의 각 행에 대해 행 기록을 클릭하면 임포트 세트 테이블에 행이 열립니다. 이 뷰에서 변환 대상 행, 임포트 로그 및 임포트 세트 행 오류를 볼 수 있습니다.

변환 대상 행 탭에는 각 행에 대한 상태, 대상 기록, 임포트 세트 실행 및 오류 메시지가 표시됩니다. 처음 세 필드는 모두 관련 레코드에 대한 링크이므로 향상된 디버깅을 위한 정보를 더 쉽게 찾고 추적할 수 있습니다. 자세한 정보 표시 모드 활성화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 강력한 임포트 세트 변환기 생성.

컴퓨터 임포트 세트 테이블의 행에 대한 변환 대상 행 상세 정보를 보여주는 샘플 데이터



다음 표에서는 이미지의 필드에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

필드	설명
상태	변환 대상 행의 상태입니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 삽입됨 • 업데이트됨 • 오류
대상 기록	행과 함께 업데이트된 기록입니다.
임포트 세트 실행	변환 대상 행과 연결된 임포트 세트 기록입니다.
오류 메시지	변환 대상 행에서 발생한 오류를 설명하는 텍스트입니다.

임포트 로그

임포트 로그 탭에는 임포트 세트에 대한 로그가 표시됩니다. 각 로그가 생성된 시기, 수준, 로그 메시지 및 로그 소스가 표시됩니다. 자세한 내용은 로그 가져오기 를 참조하세요.

병합을 사용하여 기록 업데이트

병합 옵션을 사용하면 임포트 데이터를 변환할 때 기존 대상 테이블 기록을 업데이트할 수 있습니다.

필드 맵의 병합 옵션을 사용하면 임포트 세트 기록이 변환될 때 선택한 대상 필드를 병합에 사용해야 하는지 여부를 지정할 수 있습니다. 필드 맵 병합 확인란을 선택하면 임포트 세트 행이 변환될 때 인스턴스가 대상 테이블에서 임포트 세트 행 소스 필드와 대상 필드 값이 같은 기존 기록을 확인합니다.

대상 테이블에 일치하는 값이 있는 기존 기록이 발견되면 해당 기록이 업데이트됩니다. 일치하는 기록이 없으면 대상 테이블에 새 기록이 만들어집니다.

주:
대상 테이블에서 합체할 필드를 선택하여 해당 필드가 고유한 값을 갖는 경우에만 합니다. 대상 테이블에 있는 둘 이상의 기록이 지정된 병합 옵션과 일치할 경우, 대상 테이블에서 첫 번째로 일치하는 기록만 업데이트됩니다.

병합 옵션

임포트 세트에서 데이터를 병합하는 데 사용할 수 있는 몇 가지 구성이 있습니다.

병합 없음

병합을 정의하지 않을 경우, 임포트한 모든 행은 새 기록으로 간주됩니다. 기존의 기록은 업데이트되지 않습니다.

단일 필드 병합

단일 필드를 병합하면 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

병합 필드에서 준비 중인 테이블 기록과 동일한 값을 가진 대상 테이블 기록이 존재할 경우, 대상 테이블 기록은 임포트 세트 기록 값을 사용하여 업데이트됩니다.

다중 필드 병합

다중 필드를 병합하면 기존 기록을 업데이트할 수 있습니다.

모든 병합 필드에서 준비 중인 테이블 기록과 동일한 값을 가진 대상 테이블 기록이 존재할 경우, 대상 테이블 기록은 준비 중인 테이블 기록 값을 사용하여 업데이트됩니다. 대상 테이블과 준비 중인 테이블 간의 모든 병합 필드 값은 다중 필드와 병합되도록 서로 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건부 병합

스크립트를 사용하면 준비 중인 테이블 행이 대상 기록과 병합되어야 하는지 여부를 결정할 수 있습니다.

대부분의 조건부 병합 스크립트는 sys_id 필드에 대한 필드 맵의 소스 스크립트 필드에 정의되어 있습니다. 준비 중인 테이블 기록 값을 사용하여 대상 기록을 업데이트하려면 스크립트는 대상 테이블 기록의 sys_id를 반환해야 합니다.

조건부 병합 스크립트 예제

조건부 병합 스크립트의 예를 검토합니다.

업데이트만

일치가 발견된 기록만 업데이트하고 일치가 없는 기록은 건너뛰려면 병합 필드를 지정하고 변환 맵에 **onBefore** 스크립트로 다음 스크립트를 추가합니다.

```
if (action == 'insert')
  ignore = true;
```

닷워킹을 사용한 조건부 병합

조건부 병합 스크립트에서 닷워킹 필드를 사용할 수 있습니다(예: 인시던트 데이터를 임포트할 때 사용자의 이메일 주소를 일치시키는 경우).

이 예시에서 이 스크립트는 인시던트 대상 테이블 sys_id 필드에 대한 필드 맵의 소스 스크립트 에 정의되어 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('caller_id.email', source.u_email); //check if the incident caller's email matches the
 import row email value
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching Incident record
}
else
{
   answer= -1;
}
```

OR 조건과 조건부 병합

조건부 병합 스크립트를 사용하면 여러 필드 값을 기준으로 소스 및 대상 기록을 일치시킬 수 있습니다. 모든 병합 필드가 일치해야 하는 다중 필드 병합과 달리, 필드 중 하나만 일치시키도록 스크립트를 지정할 수 있습니다.

이 예시에서 이 스크립트는 사용자 대상 테이블 sys_id 필드에 대한 필드 맵의 소스 스크립트 에 정의되어 있습니다.

```
var gr = new GlideRecord('sys_user');
var qc = gr.addQuery('email', source.u_email); //first check if the user's email matches
qc.addOrCondition('user_name', source.u_name); //alternatively, check if the username
 matches
gr.query();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching User record
}
else
{
   answer = -1;
}
```

대/소문자를 구분하는 병합 필드 값

임포트 세트가 서로 다른 케이스와 일치하는 값을 병합할 때 병합되는지 여부를 제어할 수 있습니다.

필드 맵 대/소문자 구분 병합 필드를 사용하면 대/소문자 구분으로 필드 값을 병합할 수 있습니다.

기본적으로 필드 맵에서 병합 으로 표시된 필드는 기존 기록에 대한 대/소문자를 구분하지 않는 조회에 사용됩니다. 대/소문자 구분 병합 확인란을 선택하면 인스턴스가 병합 필드 값을 대/소문자로 일치시키려고 시도합니다. 대상 기록과 임포트 세트 준비 기록의 값이 동일한 값과 대/소문자인 경우에만 대상 테이블 기록이 업데이트됩니다. 그렇지 않으면 새 기록이 생성됩니다.

빈 필드에 병합

임포트 세트가 값이 없는 필드에서 병합되는지 여부를 제어할 수 있습니다.

필드 맵 빈 필드 병합 필드를 사용하면 값이 없는 필드를 병합할 수 있습니다.

기본적으로 필드 맵에서 병합 으로 표시된 필드를 사용하면 임포트 세트에서 임포트 세트 스테이징 기록의 값과 일치하는 필드 값이 있는 대상 기록을 확인합니다. 해당 필드 맵에 대해 빈 필드 병합을 선택하면 대상 기록과 임포트 세트 스테이징 기록의 빈 값이 병합 목적에 대한 일치 항목으로 계산됩니다.

예를 들어, 사용자 변환 맵은 이메일 필드에서 병합됩니다. 빈 필드 병합 옵션을 선택하면 빈 이메일 주소가 포함된 소스 기록이 빈 이메일 주소가 포함된 대상 기록에 병합됩니다.

표준 임포트 세트 테이블

기본적으로 여러 임포트 세트 테이블을 사용할 수 있습니다.

알림

모니터링 시스템의 경보 및 경보와 같은 시스템의 알림에 대한 외부 인터페이스를 설명하기 위한 표준 객체입니다. 이 객체에 대한 기본 변환 맵은 인시던트 기록을 생성하거나 업데이트합니다. 수신 알림은 UUID 필드를 기반으로 인시던트에 병합됩니다.

imp_notification

필드	설명	데이터 유형
uuid	이 알림을 고유하게 식별하는 범용 고유 식별 번호 또는 문자열입니다. 이 값은 해당 인시던트에 대한 기본 변환 맵에서 병합 값으로 표시되며, 인시던트의 correlation_id 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
corrective_message	이 알림에서 식별된 문제를 해결하기 위해 수행할 수정 또는 후속 단계를 나타내는 자유 형식의 문자열 값입니다. 이 필드는 기본적으로 매핑되지 않습니다.	캐릭터 (40)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

imp_notification

필드	설명	데이터 유형
기간	이 알림에 보고된 문제에 영향을 주는 시간 값 기간을 나타내는 문자열 값입니다. 기본적으로 기간 필드는 매핑되지 않습니다. 시간 형식은 호출 프로그램에 따라 다르며 사용할 기본 맵에 따라 매핑되어야 합니다.	캐릭터 (40)
expires_on	이 알림에 보고된 문제가 만료될 날짜/시간 값을 나타내는 문자열 값입니다. 기본적으로 expires_on 필드는 매핑되지 않습니다. 시간 형식은 호출 프로그램에 따라 다르며 사용할 기본 맵에 따라 매핑되어야 합니다.	캐릭터 (40)
메시지	이 알림과 관련된 문제의 속성에 대한 문자열 값입니다. 간결한 설명이어야 하며 인시던트의 short_description 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (80)
설명	이 알림과 관련된 추가 댓글을 포함하는 문자열 값입니다. 이 값은 인시던트의 의견 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (4000)
범주	이 알림의 특성을 분류하는 문자열 값입니다. 이 값은 인시던트의 범주 필드에 매핑되므로 유효한 값 중 하나여야 합니다. 기존 값이 없는 경우 기본 동작은 새 범주를 만드는 것입니다.	캐릭터 (40)
assignment_group	이 알림에 대한 할당 그룹의 문자열 값입니다. 이 값은 인시던트의 assignment_group 필드에 매핑되므로 유효한 값 중 하나여야 합니다. 기존 값이 없는 경우 기본 동작은 새 할당 그룹을 만들고 결과 인시던트에 대해 설정하는 것입니다.	캐릭터 (40)
심각도	이 알림에서 보고되는 문제의 심각도를 나타내는 숫자 값의 문자열 표현입니다. 이 필드는 인시던트의 심각도 필드에 매핑됩니다. 바로 사용 가능한 숫자 값과 그 의미는 다음과 같습니다. • 1 - 높음 • 2 - 보통 • 3 - 낮음	캐릭터 (40)
상태	이 알림에서 보고되는 문제의 상태를 나타내는 문자열입니다. 이 필드는 인시던트의 incident_state 필드에 매핑됩니다. 바로 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. • 신규 • 활성 • 해결 일시 • 종결	캐릭터 (40)
소스	이 알림의 문제와 관련된 문제 또는 구성 항목(고유 식별자, IP 주소, 호스트 이름 등)의 소스를 나타내는 문자열 값입니다. 이는 인시던트의 cmdb_ci 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
타임스탬프	이 알림에 보고된 문제의 시작을 표시하는 날짜/시간 값을 나타내는 문자열 값입니다. 기본적으로 타임스탬프 필드는 매핑되지 않습니다. 시간 형식은 호출 프로그램에 따라 다르며 사용할 기본 맵에 따라 매핑되어야 합니다.	캐릭터 (40)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

imp_notification

필드	설명	데이터 유형
유형	이 알림과 관련된 문제의 유형을 분류하는 문자열 값입니다. 기본적으로 이 필드는 인시던트의 필드에 매핑되지 않습니다. 이 알림 메시지를 사용하는 통합은 이 필드를 사용하여 소스를 식별하고 추가 스크립트를 트리거할 수 있습니다.	캐릭터 (40)

컴퓨터

시스템의 컴퓨터에 대한 외부 인터페이스를 설명하기 위한 표준 객체입니다. 기본 변환 맵은 operating_system 필드 값을 기반으로 컴퓨터(cmdb_ci_computer) 또는 서버(cmdb_ci_server, cmdb_ci_win_server, cmdb_aix_server 등)를 작성/업데이트합니다. 들어오는 컴퓨터는 serial_number 필드를 기준으로 병합됩니다. 또한 맵의 변환 스크립트는 입력되는 operating_system 값에 따라 컴퓨터의 다양한 확장(cmdb_ci_computer)에 매핑됩니다.

- UNIX 서버(cmdb_ci_unix_server)
  - AIX
  - HP/UX
  - Solaris
  - AIX
- Windows 서버(cmdb_ci_win_server)
  - Windows 2000 서버
  - Windows 2003 서버
  - Windows NT 4.0 영어
- 서버(cmdb_ci_server)

  "Linux"라는 단어가 포함된 모든 운영 체제

imp_computer

필드	설명	데이터 유형
serial_number	이 컴퓨터의 고유 식별자입니다. 이 값은 해당 컴퓨터에 대한 기본 변환 맵에서 병합 값으로 표시되며 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 serial_number 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
cpu_count	이 컴퓨터의 CPU 수입니다. 이는 컴퓨터(cmdb_ci_computer) 테이블의 cpu_count 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
cpu_speed	CPU의 클럭 속도(MHz)입니다. 이 필드는 컴퓨터 (cmdb_ci_computer)의 cpu_speed 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
cpu_type	CPU 유형을 설명하는 자유 형식 텍스트입니다. 값의 예로는 "GenuineIntel", "IBM" 또는 "Pentium 4"가 있습니다. 이 필드는 컴퓨터 (cmdb_ci_computer)의 cpu_type 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)
disk_space	컴퓨터에서 사용할 수 있는 총 디스크 공간(GB)을 설명하는 숫자 값입니다. 이 필드는 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 disk_space 필드에 매핑됩니다.	캐릭터 (40)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

imp_computer

필드	설명	데이터 유형
제조업체	컴퓨터 제조업체의 문자열 이름입니다. 이 필드는 회사(core_company)에 대한 참조인 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 제조업체 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)
model_id	컴퓨터 모델의 문자열 이름입니다. 이 필드는 모델 이름(cmdb_model)에 대한 참조인 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 model_id 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)
이름	컴퓨터 이름을 나타내는 문자열 값으로, 일반적으로 호스트 이름 또는 IP/MAC 주소입니다. 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 이름 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)
operating_system	컴퓨터에서 실행 중인 주 운영 체제의 문자열 값입니다. 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 os 필드에 매핑됩니다. 바로 사용 가능한 값은 다음과 같습니다. • AIX • GNU/ (영문)Linux • HP/UX • Linux 페도라 • Linux Red Hat • Linux SuSE (수세) • macOS OS 10(OS/X) • macOS 운영체제 8 • macOS OS 9 • macOS OS/엑스 • OS/400 • Solaris • SunOS • Windows • Windows 2000 • Windows 2000 고급 서버 • Windows 2000 데이터 센터 서버 • Windows 2000 프로페셔널 • Windows 2000 서버 • Windows 2003 데이터 센터 • Windows 2003 엔터프라이즈 • Windows 2003 표준 • Windows 2003 웹 • Windows 95	캐릭터(40)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

imp_computer

필드	설명	데이터 유형
	• Windows 98 • Windows 저 • Windows NT 4.0 영어 • Windows 경험치 • Windows XP 홈 • Windows XP 프로페셔널 • Windows 2000 서버 • Windows 2003 엔터프라이즈	
ram	이 컴퓨터에 설치된 총 메모리 수에 대한 숫자 값(MB)입니다. 이 값은 컴퓨터(cmdb_ci_computer)의 ram 필드에 매핑됩니다	캐릭터(40)

사용자

시스템의 사용자에 대한 외부 인터페이스를 설명하기 위한 표준 객체입니다. 기본 변환 맵 스크립트는 웹 서비스의 user_id 필드 값이 제공되지 않은 경우 user_name 필드 값을 first_name.last_name으로 설정합니다. 그렇지 않으면 user_id 값이 사용자(sys_user) 테이블의 user_name 필드에 직접 매핑됩니다.

imp_user

필드	설명	데이터 유형
이메일	사용자의 이메일 주소를 포함하는 문자열 값입니다. 이 값은 사용자(sys_user)의 이메일 필드에 매핑되며 변환의 병합 값으로 설정됩니다.	캐릭터(40)
부서	사용자가 소속된 부서입니다. 이 필드는 부서(cmn_department) 테이블에 대한 참조인 사용자(sys_user)의 부서 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)
first_name	사용자 (sys_user) 테이블의 first_name 필드에 매핑되는 사용자의 이름입니다.	캐릭터(40)
last_name	사용자 (sys_user) 테이블의 last_name 필드에 매핑되는 사용자의 성입니다.	캐릭터(40)
위치	사용자가 있는 위치로, 위치(cmn_location)에 대한 참조 필드인 사용자(sys_user) 테이블의 위치 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)
전화	사용자(sys_user) 테이블의 전화(직장 전화) 필드에 매핑된 사용자의 전화 번호입니다.	캐릭터(40)
user_id	이는 사용자(sys_user) 테이블의 user_name(사용자 ID) 필드에 매핑되는 사용자 ID(일반적으로 로그인 이름)입니다.	캐릭터(40)

위치

시스템의 위치에 대한 외부 인터페이스를 설명하기 위한 표준 객체입니다. 웹 서비스는 위치(cmn_location) 테이블에서 기록을 작성하거나 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

imp_location

필드	설명	데이터 유형
이름	위치 이름(예: "본사", "영업 사무소" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 이름 필드에 매핑되며 기존 위치를 검색하기 위한 병합의 일부입니다.	캐릭터(40)
주소	위치의 도로명 주소(예: "1234 ServiceNow way" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 거리 필드에 매핑되며 기존 위치를 검색하기 위한 병합의 일부입니다.	캐릭터(40)
구/군/시	위치의 도시(예: "샌디에이고", "마드리드" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 도시 필드에 매핑되며 기존 위치를 검색하기 위한 병합의 일부입니다.	캐릭터(40)
상태	위치의 주(예: "캘리포니아", "코네티컷" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 도시 필드에 매핑되며 기존 위치를 검색하기 위한 병합의 일부입니다.	캐릭터(40)
우편번호	위치의 우편 번호(예: "92130", "10001" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 zip 필드에 매핑되며 기존 위치를 검색하기 위한 병합의 일부입니다.	캐릭터(40)
국가	위치의 국가(예: "USA", "영국" 등) 이 필드는 위치(cmn_location)의 국가 필드에 매핑됩니다.	캐릭터(40)

임포트 세트 최대 행 크기

임포트 세트를 사용하여 임포트한 행은 최대 행 크기를 초과할 수 없습니다.

데이터베이스의 단일 행에는 8126바이트 이상의 데이터가 포함될 수 없습니다. 각 행의 크기는 모든 필드의 내용 양과 텍스트 필드의 문자 집합에 따라 결정됩니다. 예를 들어, 프랑스어 문자 집합을 사용하여 각각 1000개의 문자를 포함하는 10개의 텍스트 필드가 있는 행은 15360바이트를 사용합니다.

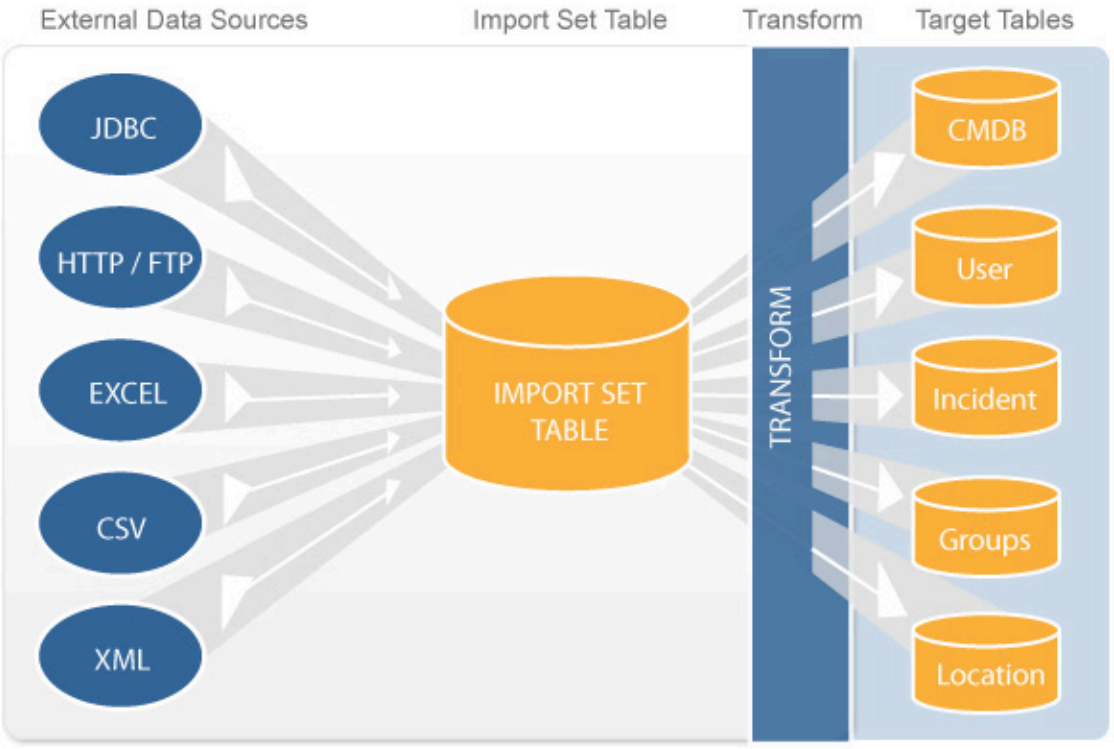
최대 크기보다 많은 데이터를 단일 행으로 가져오려고 하면 가져오기에서 해당 행을 건너뜁니다. 이러한 이유로 건너뛴 모든 행은 임포트 로그에 나열됩니다.

임포트 세트를 사용한 데이터 임포트

데이터를 임포트하려면 데이터 소스와 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행하거나 예약합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 임포팅: 데이터 플로우



데이터 소스 생성

임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의하는 데이터 소스 기록을 생성합니다.

만들려는 데이터 원본의 유형에 따라 절차는 다음 항목을 참조하십시오.

파일 형식 데이터 원본 만들기

파일 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보

자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	파일.
형식	"Strict Open XML Document"로 저장하지 않는 한 기본 XML 기반 파일 형식(.xlsx)만 지원됩니다.
압축됨	임포트 파일이 압축된 경우 선택됩니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
파일 검색 방법	이 파일에 대한 검색 방법입니다.
파일 경로	임포트할 파일의 경로입니다. ${system.property.name} 형식을 사용하여 이 필드에 시스템 속성 값을 포함할 수 있습니다. 연결이 이루어지면 변수가 지정된 속성 값으로 바뀝니다. **주:** HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 검색한 파일의 경우 시스템 속성 확장을 *glide.ds.file.http.variable_replacement* 사용하려면 속성이 true여야 합니다. 예를 들어 파일 경로 값 /countries.csv?key=${datasource.apikey}를 지정할 수 있습니다. 연결되면 시스템 속성 값이 *datasource.apikey* 매개 변수 값으로 *key* 전달됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: HTTP 및 HTTPS 프로토콜의 경우 파일 경로는 자동으로 URL로 인코딩됩니다. 이러한 프로토콜 중 하나를 사용할 때 URL로 인코딩된 파일 경로를 지정하지 마십시오.
CSV 구분 기호	CSV 파일의 구분 기호 문자입니다.
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
시트 번호	데이터를 로드할 Excel 시트 번호입니다.
헤더 행	열 레이블을 로드할 Excel 행 번호입니다.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.
SCP 인증 방법	사용자 이름과 암호 또는 공개 키를 사용하여 인증할지 선택합니다. 주: 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
포트	지정된 서버에 연결하는 데 사용할 포트입니다. 이 필드는 파일 검색 방법으로 HTTP 또는 HTTPS를 선택하는 경우에 나타납니다.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
개인 키 파일	레거시 SCP 퍼블릭-프라이빗 키 파일을 사용하는 경우 키 파일입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: ○ 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다. ○ 이 레거시 옵션은 사용하지 마십시오. 사용할 수 있지만 지원되지 않습니다.
시스템 키 스토어	저장된 모든 인증서에 대해 FTPS 서버의 인증서를 확인하려면 선택합니다. 이 인증서는 인스턴스에서 지원하는 모든 유형일 수 있습니다. 선택하지 않으면 인스턴스가 Java 기본 인증서를 사용하여 FTPS 서버를 검증합니다. 이 필드는 파일 검색 방법 값이 **FTPS**인 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 인증 TLS, 인증 SSL, 암시적 SSL 및 암시적 TLS를 포함한 모든 FTPS 파일 검색 방법이 지원됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

JDBC 유형 데이터 소스 생성

JDBC 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	**JDBC**입니다.
MID 서버 사용	이 데이터 소스에 연결하는 데 사용할 MID 서버입니다.
형식	MySQL, Oracle 또는 SQLServer 형식 중 하나를 선택합니다.
인스턴스 이름	SQL Server와의 동적 포트 연결을 지원하는 데 사용됩니다. 연결을 보장하려면 다시 부팅할 때마다 동적으로 새 포트 번호를 받는 SQL Server의 인스턴스 이름을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	제공합니다. 이 필드는 **SQLServer** 가 데이터 소스 형식으로 선택된 경우에만 나타납니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스 인스턴스의 이름입니다.
데이터베이스 포트	데이터베이스의 포트 번호입니다. SQL Server와 동적 포트 연결을 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
통합 인증 사용	JDBC 연결에서 SQL Server 인증을 위해 Windows MID Server 서비스에 대해 구성된 사용자의 ID를 사용할 수 있도록 하려면 선택합니다. 자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
쿼리	실행할 쿼리 유형: 테이블 또는 특정 **SQL**의 모든 행입니다. SQL 문을 실행하도록 선택하면 SQL 문 필드가 나타납니다.
쿼리 제한 시간	JDBC 드라이버가 쿼리(SELECT)가 완료될 때까지 대기한 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다. 시간 제한을 초과하면 통합에서 JDBC 결과에 접근할 수 없는 것으로 간주하고 결과를 오류 상태로 놓습니다.
연결 시간 제한	MID 서버 연결 캐시 풀이 닫히고 풀에서 제거되기 전까지의 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다.
테이블 이름	데이터를 익스포트할 테이블의 이름입니다.
SQL 문	데이터베이스에서 원하는 데이터를 추출하는 SQL 문입니다.
마지막 실행 날짜/시간 사용	임포트 실행 중에 데이터베이스에서 검색되는 데이터의 양을 제어합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 지정된 테이블의 모든 행이 매번 임포트됩니다. 일회성 임포트이거나 대상 테이블의 모든 데이터가 새 데이터인 경우 이 설정을 사용할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. 이 옵션을 선택하면 날짜/시간 값을 선택하여 임포트한 데이터를 델타 값으로만 제한할 수 있는 두 개의 추가 필드가 나타납니다.
마지막 실행 날짜/시간	이 필드의 datetime 값은 아래에서 선택한 데이터베이스 필드에서 자동으로 채워지며 이전 실행의 최신 값을 나타냅니다. 이 값은 데이터 소스의 마지막 런타임 이후 변경된 기록으로 검색되는 기록 수를 제한하는 동적 필터로 작동합니다.
마지막 실행 데이터베이스 필드	다음 실행에서 필터로 사용될 소스 테이블의 필드 이름입니다. 이 값은 대상 데이터베이스 유형에 따라 대/소문자를 구분해야 할 수 있습니다.
추가 데이터베이스 매개변수	이 데이터 소스에 대해 작성된 URL의 끝에 추가할 선택적 매개변수입니다. 세미콜론으로 구분된 매개 변수 목록입니다. 이 필드를 보려면 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

LDAP 유형 데이터 소스 생성

LDAP 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 LDAP 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	**LDAP**
LDAP 대상	LDAP OU 정의 목록에서 선택한 대상입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

OIDC 유형 데이터 소스 생성

OIDC 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블 이름	
유형	**OIDC**입니다.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
형식	기본값은 **--** 없음 **--** 이며 변경할 수 없습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

REST(Integration Hub) 유형 데이터 소스 만들기

REST(통합 허브) 유형 데이터 소스 기록을 생성하여 임포트 세트가 REST API에서 임포트해야 하는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin 및 action_designer

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	REST(통합 허브).
형식	다음 형식 중 하나: 사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석), JSON 또는 XML.
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
요청 작업	데이터를 가져오기 위해 호출할 데이터 소스 요청 작업입니다. 게시된 요청 작업만 선택할 수 있습니다. 아래 대화 상자의 링크를 클릭하여 에서 새 데이터 소스 요청 작업을 Integration Hub생성/구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 속성 정의 문서를 참조하십시오.
페이지 매김 지원	요청 작업에 대한 페이지 매김을 사용하려면 선택합니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 한 번에 처리하는 대신 지정된 수의 기록을 한 번에 처리하여 처리 오버헤드를 줄일 수 있습니다.
제한	페이지당 최대 기록 수입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 제한을 50으로 입력합니다.
오프셋	페이지 매김에 사용되는 초기 오프셋입니다. 오프셋은 시작 기록 번호입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 첫 번째 기록부터 시작하여 제한을 50으로 설정하고 오프셋을 0으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트 구문 분석	입력 한 줄을 구문 분석하는 데 사용할 스크립트를 입력합니다. 이 함수에서는 세 가지 매개 변수를 사용할 수 있습니다. ○ **line**: 스크립트로 구문 분석할 현재 줄 ○ **lineNumber**: 전체 응답 페이로드에 있는 현재 줄의 줄 번호입니다 ○ **result**: 결과 출력
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

작업 속성 정의

에서 Integration Hub데이터 소스 요청 작업을 만들고 구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.

2. 새로 만들기를 선택합니다.

3. REST 유형(통합 허브)을 선택합니다.

4. 요청 작업 아래의 링크를 클릭합니다.

5. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	요청 작업의 이름입니다.
다음에서 접근 가능	요청 작업에 액세스할 수 있는 범위입니다.
범주	요청 작업의 범주입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
보호	요청 작업이 읽기 전용인지 여부를 지정합니다.
설명	요청 작업에 대한 설명입니다.
애플리케이션	애플리케이션의 범위입니다.
플로우 내 주석	데이터 소스 요청 작업 페이지의 작업 제목 아래에 표시할 텍스트입니다.

6. 제출을 클릭합니다.
7. 데이터 원본 요청 작업 페이지가 다음 필드와 함께 나타납니다.

필드	설명
제한	REST(통합 허브) 데이터 소스 기록에서 사용자가 설정한 제한입니다. REST API가 페이지 매김을 지원하고 데이터 소스 기록에서 페이지 매김 지원이 선택된 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
오프셋	REST(통합 허브) 데이터 소스 기록에서 사용자가 설정한 오프셋입니다. REST API가 페이지 매김을 지원하고 데이터 소스 기록에서 페이지 매김 지원이 선택된 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
마지막으로 성공한 임포트 시간	데이터를 성공적으로 임포트한 마지막 시간입니다. 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 나타내는 숫자 값입니다. 데이터 소스가 이 값을 채웁니다. REST API가 시간에 기반한 쿼리를 지원하는 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.
임포트 시작 시간	임포트가 실제로 시작되는 시간입니다. 1970년 1월 1일 00:00:00 GMT 이후의 밀리초 수를 나타내는 숫자 값입니다. 데이터 소스가 이 값을 채웁니다. REST API가 시간에 기반한 쿼리를 지원하는 경우 REST 단계에 이 입력을 제공해야 합니다.

8. 원하는 경우 스크립트 단계를 추가하여 REST 단계를 실행하기 전에 작업 입력을 확인 또는 수정하거나, 기본값을 설정하거나, 요청 페이로드를 빌드할 수 있습니다.
   a. 작업 개요에서 데이터 소스 요청을 선택합니다.
   b. 처리 스크립트 사용을 선택합니다.
   c. 동작 개요에서 스크립트 단계를 선택합니다.
   d. 스크립트 단계에 설명된 대로 스크립트 단계를 구성합니다.
9. 작업 개요에서 **REST** 단계를 선택합니다.
10. REST 단계에 설명된 대로 REST 단계를 구성합니다.
11. 다음 중 하나를 선택합니다.
    - 속성을 클릭하여 작업 속성 창으로 돌아갑니다.
    - 요청 작업을 게시하기 전에 테스트를 클릭하여 테스트합니다.
    - 실행을 클릭하여 요청 작업의 실행 이력을 봅니다.
    - Save(저장)를 클릭하여 요청 작업을 저장합니다.
    - 게시를 클릭하여 요청 작업을 게시하고 사용할 수 있도록 합니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 만들기

임포트 세트가 임포트해야 하는 데이터를 정의하는 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 기록을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보
자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식을 작성하십시오.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	사용자 지정(스크립트를 통해 로드).
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. ○ 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. ○ 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 ○ 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
병렬 로드 사용	병렬 데이터 로드를 사용하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
병렬 로드 스크립트	병렬 데이터 로드에 사용되는 스크립트입니다. 병렬 로드 사용**(Enable parallel loading**)을 선택한 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
데이터 로더	데이터를 로드하는 데 사용되는 스크립트입니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
새 데이터 소스의 변환 맵을 정의하고 임포트를 실행합니다.

데이터 소스 필드

공통 필드 외에도 유형 필드의 값에 따라 데이터 소스 양식에 다른 필드가 나타납니다.

공통 데이터 소스 필드

이러한 필드는 모든 데이터 원본에 공통적으로 적용됩니다.

필드	설명
이름	이 데이터 소스의 고유한 이름입니다.
임포트 세트 테이블 레이블	사용할 임포트 세트 스테이징 테이블의 레이블입니다.
임포트 세트 테이블 이름	Now Platform 입력한 레이블을 사용하여 고유한 테이블 이름을 구성합니다. 이렇게 하면 네임스페이스가 이미 존재하는 테이블과 충돌하는 것을 방지할 수 있습니다.
유형	임포트하려는 데이터 유형: • 원격 파일에서 • **JDBC** 데이터베이스에서 • **LDAP** 사용 • **OIDC** 사용 • **REST**를 사용하여 다음을 통해 데이터 임포트Integration Hub • 데이터 스트림 작업에서Integration Hub • 사용자 지정 스크립트 사용
일괄 임포트 사용	이 옵션을 선택하면 데이터 로드 또는 20개 기록 로드 테스트를 클릭할 때 데이터 로드가 일괄 처리되도록 지정합니다.
배치 크기	배치의 크기를 지정합니다. 일괄 임포트 사용 필드를 선택한 경우에만 나타납니다. *glide.import_set_load_usebatch* and *glide.import_set_load_batch_size* 속성은 이러한 필드에 영향을 줍니다. 속성과 필드의 우선순위는 다음과 같습니다. 속성이 설정된 경우 속성 값을 사용합니다. 그렇지 않은 경우 필드 값을 사용합니다. 두 속성이 모두 설정되지 않은 경우 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	• 예를 들어 = **true** 및 *glide.import_set_load_batch_size* = **200**이면 *glide.import_set_load_usebatch* 필드 값에 관계없이 배치 크기로 200을 사용합니다. • 예를 들어 = **true**이고 *glide.import_set_load_batch_size* 속성이 설정되지 않은 경우 *glide.import_set_load_usebatch* 기본 일괄 처리 크기인 1000을 사용합니다. • 예를 들어 속성이 설정되지 않고 배치 임포트 사용 필드 = 예인 경우 *glide.import_set_load_usebatch*배치 크기 필드 값(또는 배치 크기 필드 값이 설정되지 않은 경우 기본값 1000)을 사용합니다 • 예를 들어 속성 = false이고 *glide.import_set_load_usebatch*일괄 임포트 사용 필드 = true인 경우 속성이 false로 설정되어 있으므로 일괄 임포트를 사용하지 마십시오.
애플리케이션	이 기록에 대한 애플리케이션 범위입니다.

파일 형식 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 파일인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	"Strict Open XML Document"로 저장하지 않는 한 기본 XML 기반 파일 형식(.xlsx)만 지원됩니다.
압축됨	임포트 파일이 압축된 경우 선택됩니다.
파일 검색 방법	이 파일에 대한 검색 방법입니다.
파일 경로	임포트할 파일의 경로입니다. ${system.property.name} 형식을 사용하여 이 필드에 시스템 속성 값을 포함할 수 있습니다. 연결이 이루어지면 변수가 지정된 속성 값으로 바뀝니다. **주:** HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 검색한 파일의 경우 시스템 속성 확장을 *glide.ds.file.http.variable_replacement* 사용하려면 속성이 true여야 합니다. 예를 들어 파일 경로 값 /countries.csv?key=${datasource.apikey}를 지정할 수 있습니다. 연결되면 시스템 속성 값이 *datasource.apikey* 매개 변수 값으로 *key* 전달됩니다. **주:** HTTP 및 HTTPS 프로토콜의 경우 파일 경로는 자동으로 URL로 인코딩됩니다. 이러한 프로토콜 중 하나를 사용할 때 URL로 인코딩된 파일 경로를 지정하지 마십시오.
CSV 구분 기호	CSV 파일의 구분 기호 문자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
시트 번호	데이터를 로드할 Excel 시트 번호입니다.
헤더 행	열 레이블을 로드할 Excel 행 번호입니다.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.
SCP 인증 방법	사용자 이름과 암호 또는 공개 키를 사용하여 인증할지 선택합니다. 주: 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
포트	지정된 서버에 연결하는 데 사용할 포트입니다. 이 필드는 파일 검색 방법으로 HTTP 또는 HTTPS를 선택하는 경우에 나타납니다.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
개인 키 파일	레거시 SCP 퍼블릭-프라이빗 키 파일을 사용하는 경우 키 파일입니다. 주: • 퍼블릭-프라이빗 키 쌍을 사용하여 데이터 소스를 인증할 수 없습니다. 대신 사용자 이름 및 암호 인증을 사용합니다. • 이 레거시 옵션은 사용하지 마십시오. 사용할 수 있지만 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시스템 키 스토어	저장된 모든 인증서에 대해 FTPS 서버의 인증서를 확인하려면 선택합니다. 이 인증서는 인스턴스에서 지원하는 모든 유형일 수 있습니다. 선택하지 않으면 인스턴스가 Java 기본 인증서를 사용하여 FTPS 서버를 검증합니다. 이 필드는 파일 검색 방법 값이 **FTPS**인 데이터 소스에만 사용할 수 있습니다. 인증 TLS, 인증 SSL, 암시적 SSL 및 암시적 TLS를 포함한 모든 FTPS 파일 검색 방법이 지원됩니다.

JDBC 유형 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 **JDBC**인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
MID 서버 사용	이 데이터 소스에 연결하는 데 사용할 MID 서버입니다.
형식	MySQL, Oracle 또는 SQLServer 형식 중 하나입니다.
인스턴스 이름	SQL Server와의 동적 포트 연결을 지원하는 데 사용됩니다. 연결을 보장하려면 다시 부팅할 때마다 동적으로 새 포트 번호를 받는 SQL Server의 인스턴스 이름을 제공합니다. 이 필드는 **SQLServer** 가 데이터 소스 형식으로 선택된 경우에만 나타납니다.
데이터베이스 이름	데이터베이스 인스턴스의 이름입니다.
데이터베이스 포트	데이터베이스의 포트 번호입니다. SQL Server와 동적 포트 연결을 사용하는 경우 이 필드를 비워 둡니다.
통합 인증 사용	JDBC 연결에서 SQL Server 인증을 위해 Windows MID Server 서비스에 대해 구성된 사용자의 ID를 사용할 수 있도록 하려면 선택합니다. 자세한 내용은 JDBC 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
사용자 이름	JDBC 서버에서 인증을 위한 사용자 이름입니다.
암호	JDBC 서버에서 인증을 위한 암호입니다.
서버	테이블을 임포트할 서버의 이름입니다.
쿼리	실행할 쿼리 유형: 테이블 또는 특정 **SQL**의 모든 행입니다. SQL 문을 실행하도록 선택하면 SQL 문 필드가 나타납니다.
쿼리 제한 시간	JDBC 드라이버가 쿼리(SELECT)가 완료될 때까지 대기한 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다. 시간 제한을 초과하면 통합에서 JDBC 결과에 접근할 수 없는 것으로 간주하고 결과를 오류 상태로 놓습니다.
연결 시간 제한	MID 서버 연결 캐시 풀이 닫히고 풀에서 제거되기 전까지의 시간(초)입니다. 0은 시간 제한이 없음을 의미합니다.
테이블 이름	데이터를 익스포트할 테이블의 이름입니다.
SQL 문	데이터베이스에서 원하는 데이터를 추출하는 SQL 문입니다.
마지막 실행 날짜/시간 사용	임포트 실행 중에 데이터베이스에서 검색되는 데이터의 양을 제어합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 지정된 테이블의 모든 행이 매번 임포트됩니다. 일회성 임포트이거나 대상 테이블의 모든 데이터가 새 데이터인 경우 이 설정을 사용할 수 있습니다. 이 옵션을 선택하면 날짜/시간 값을 선택하여 임포트한 데이터를 델타 값으로만 제한할 수 있는 두 개의 추가 필드가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
마지막 실행 날짜/시간	이 필드의 datetime 값은 아래에서 선택한 데이터베이스 필드에서 자동으로 채워지며 이전 실행의 최신 값을 나타냅니다. 이 값은 데이터 소스의 마지막 런타임 이후 변경된 기록으로 검색되는 기록 수를 제한하는 동적 필터로 작동합니다.
마지막 실행 데이터베이스 필드	다음 실행에서 필터로 사용될 소스 테이블의 필드 이름입니다. 이 값은 대상 데이터베이스 유형에 따라 대/소문자를 구분해야 할 수 있습니다.
추가 데이터베이스 매개변수	이 데이터 소스에 대해 작성된 URL의 끝에 추가할 선택적 매개변수입니다. 세미콜론으로 구분된 매개 변수 목록입니다. 이 필드를 보려면 양식을 구성해야 할 수 있습니다.

LDAP 유형 데이터 소스 필드

이 추가 필드는 유형 필드 값이 **LDAP**일 때 데이터 소스 폼에 나타납니다.

필드	설명
LDAP 대상	LDAP OU 정의 목록에서 선택한 대상입니다.

OIDC 유형 데이터 소스 필드

유형 필드 값이 **OIDC**인 경우 이 추가 필드가 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	기본값은 **--** 없음 **--** 이며 변경할 수 없습니다.

REST(Integration Hub) 유형 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 REST(통합 허브)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
형식	다음 형식 중 하나: 사용자 지정(스크립트를 통해 구문 분석), JSON 또는 XML.
요청 작업	데이터를 가져오기 위해 호출할 데이터 소스 요청 작업입니다. 게시된 요청 작업만 선택할 수 있습니다. 아래 대화 상자의 링크를 클릭하여 에서 새 데이터 소스 요청 작업을 Integration Hub생성/구성합니다. 요청 작업이 에 게시된 Integration Hub후 데이터 소스 기록에서 요청 작업 으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 속성 정의 문서를 참조하십시오.
페이지 매김 지원	요청 작업에 대한 페이지 매김을 사용하려면 선택합니다. 페이지 매김을 사용하면 모든 기록을 한 번에 처리하는 대신 지정된 수의 기록을 한 번에 처리하여 처리 오버헤드를 줄일 수 있습니다.
제한	페이지당 최대 기록 수입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 제한을 50으로 입력합니다.
오프셋	페이지 매김에 사용되는 초기 오프셋입니다. 오프셋은 시작 기록 번호입니다. 예를 들어 한 번에 50개 기록을 처리하려면 첫 번째 기록부터 시작하여 제한을 50으로 설정하고 오프셋을 0으로 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

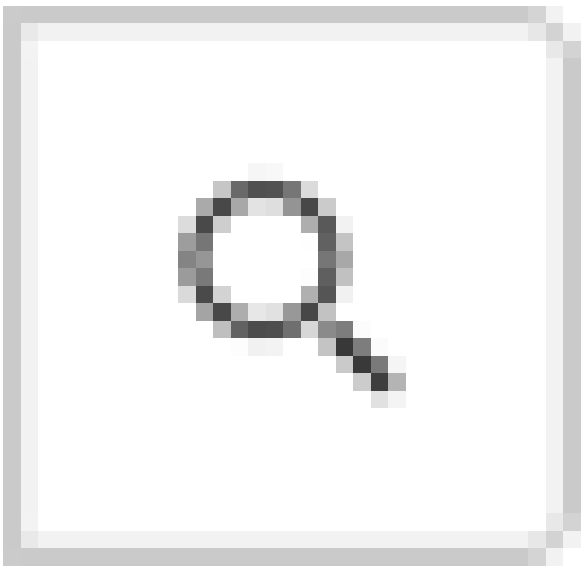
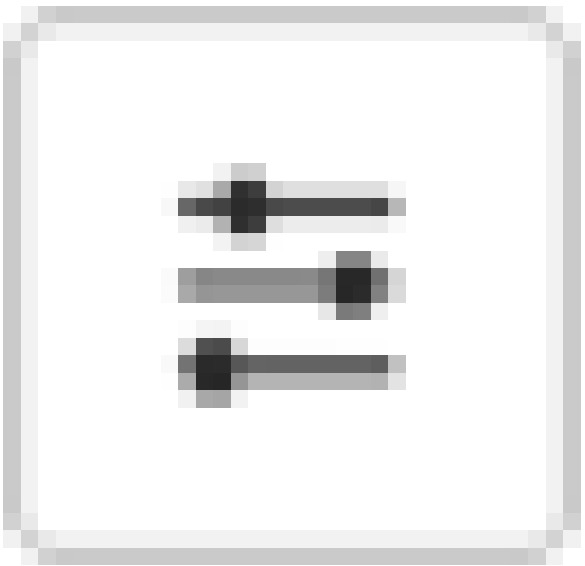
필드	설명
스크립트 구문 분석	한 줄의 입력을 구문 분석하는 데 사용되는 스크립트입니다. 스크립트를 입력할 때 스크립트 자동 완성 기능이 사용 가능한 선택 항목을 표시합니다. 자세한 내용은 파일 형식 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
각 행의 경로	임포트 세트 테이블의 행이 될 JSON 객체를 선택하는 데 사용되는 경로 표현식입니다. 경로는 JSON 객체용이어야 합니다.
배열 취소	JSON 배열을 값으로 버리려면 선택합니다. JSON 배열을 값으로 직렬화하려면 선택 취소합니다.
하위 노드 확장	XML 노드 또는 JSON 개체의 자식 요소를 추가 열로 변환해야 하는 경우 선택됩니다. 상위 열 값이 XML 또는 JSON 조각이어야 하는 경우 선택 취소합니다. JSON의 경우 이 옵션을 선택하면 배열이 아닌 객체만 확장됩니다. 중첩 배열 지원에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JSON 파일 임포트 예시.
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
각 행에 대한 Xpath	임포트 테이블에서 행이 되는 노드를 선택하는 XPath 식입니다. 선택한 노드의 자식은 행의 열이 됩니다.

데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스 필드

이러한 추가 필드는 유형 필드 값이 데이터 스트림(통합 허브)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
유형	데이터 스트림(Integration Hub) 유형 데이터 소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
데이터 스트림 작업	•  에서 Integration Hub기존에 게시된 데이터 스트림 작업을 사용하도록 선택됨 •  다음 이유 중 하나로 선택됨: ○ 게시된 데이터 스트림 작업을 선택하는 경우 이 단추를 클릭하여 에서 데이터 스트림 작업을 Integration Hub엽니다. ○ 데이터 스트림 작업을 선택하지 않은 경우 이 단추를 클릭하여 새 데이터 스트림 작업을 Integration Hub만들고 게시합니다. 주: 데이터 스트림 작업에는 프로덕션에 사용하기 위한 구독이 필요합니다.
연결	데이터 스트림 작업에 대한 연결 별칭을 지정합니다. 기본 상위 별칭을 사용하거나 해당 하위 별칭 중 하나를 선택할 수 있습니다. 사용 가능한 하위 별칭이 메뉴에 나열됩니다. 이 필드는 데이터 스트림 작업이 연결 별칭을 사용하도록 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 연결 및 자격 증명 별칭 만들기 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
단일 열의 데이터	단일 열에 데이터를 저장하려면 선택합니다.
데이터 스트림 작업 입력	데이터 스트림 작업에 정의된 입력에 따라 추가 필드가 나타날 수 있습니다.

사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 필드

이 추가 필드는 유형 필드 값이 사용자 지정(스크립트를 통해 로드)인 경우 데이터 소스 양식에 나타납니다.

필드	설명
데이터 로더	데이터를 로드하는 데 사용되는 스크립트입니다. 자세한 내용은 사용자 지정(스크립트를 통해 로드) 유형 데이터 소스 문서를 참조하십시오.

변환 맵 생성

프로덕션 테이블로 임포트 작업을 할 때마다 임포트 세트와 연결된 변환 맵이 하나 이상 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer, import_admin 또는 admin

이 태스크 정보
변환 맵은 임포트 세트와 대상 테이블 간의 데이터 관계를 지정합니다. 모든 변환에 대해 새 변환 맵을 생성하거나 기존 변환을 선택해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵 작성.
2. 양식을 작성하십시오.

테이블 변환 맵 필드

필드	설명
이름	변환 맵을 식별하기 위한 사용자에게 친숙한 레이블입니다.
소스 테이블	원시 임포트 세트 데이터가 포함된 임포트 테이블입니다. 임포트 테이블은 임포트 세트 행 [sys_import_set_row] 테이블을 확장하는 테이블입니다. 현재 선택한 애플리케이션 범위 내의 테이블만 선택할 수 있습니다.
활성	변환 맵을 사용할 수 있도록 하는 확인란입니다.
비즈니스 규칙 실행	변환에서 대상 테이블에 데이터를 삽입하거나 업데이트하는 동안 비즈니스 규칙, 워크플로우, 승인 엔진, 감사 및 필드 정규화를 실행하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 GlideRecord.setWorkflow()가 **false** 값으로 실행됩니다.
필수 필드 적용	대상 테이블에 필수 필드를 적용할지 여부를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 아니오: 필수 필드를 적용하지 않습니다. ○ 매핑된 필드만: 필수 매핑된 필드만 적용합니다. ○ 모든 필드: 모든 필수 필드를 적용합니다.
빈 필드 복사	빈 필드 값을 복사하고 기존 대상 필드 값을 재정의하는 확인란입니다.
빈 병합 필드에 새 기록 작성	모든 병합 필드가 비어 있을 때 기록을 무시하거나 기존 기록에 덮어쓰는 대신 새 기록을 생성하는 확인란입니다. 기록의 필드에 대해 빈 필드 병합 을 선택하면 기록이 병합됩니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위: 전역 또는 애플리케이션별.
작성됨	변환 맵 생성 날짜(자동으로 입력됨)
대상 테이블	변환된 데이터를 삽입할 테이블입니다. 현재 선택한 애플리케이션 범위 또는 전역 범위 내의 테이블 또는 다른 애플리케이션에 대한 쓰기 접근 권한을 부여하는 테이블만 선택할 수 있습니다.
순서	둘 이상의 맵이 조건에 맞는 경우 변환 맵을 적용할 순서입니다. 시스템은 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 변환 맵을 실행합니다.
참조에 보조 스토리지 사용	보조 데이터베이스를 사용하여 참조 필드를 조회하는 옵션입니다. 많은 참조 필드를 포함하는 대량의 데이터를 임포트하면 성능 문제가 발생할 수 있습니다. 보조 스토리지를 사용하면 일부 읽기 쿼리를 보조 데이터베이스로 리디렉션하여 기본 데이터베이스의 부하를 줄일 수 있습니다. 보조 스토리지를 사용하는 경우 필드 맵에서 선택 작업 필드를 무시 또는 거부로 설정합니다. 선택 작업을생성으로 설정하면 참조 해상도가 새로 생성된 기록을 즉시 탐지하지 못하기 때문에 기록의 복사본이 여러 개 생성될 수 있습니다. 자세한 내용은 필드 맵 생성 문서를 참조하십시오. 보조 데이터베이스는 항상 주 데이터베이스에 비해 약간 오래된 데이터베이스입니다. 가져오기에 완전히 최신 데이터가 필요한 경우 보조 저장소를 사용하지 마세요. 이 필드는 보조 데이터베이스 풀 [com.glide.secondary_db_pools] 플러그인이 활성화되고 import_reference_resoultion 보조 데이터베이스 범주가 구성되고

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	사용하도록 설정된 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 많은 참조 필드가 있는 대용량 데이터 임포트 문서를 참조하십시오.
스크립트 실행	소스 테이블의 필드 값을 대상 테이블로 변환하는 스크립트를 정의하는 확인란입니다.
스크립트	소스 테이블의 필드 값을 대상 테이블로 변환하는 변환 맵 스크립트입니다. 시스템은 필드 맵과 함께 변환 맵 스크립트를 실행합니다.

중요사항:
문자열 NULL 은 예약어입니다. 임포트 세트 변환 맵이나 이름 또는 성 필드의 필드 값으로 사용해서는 안 됩니다. 예약어는 모두 대문자로 NULL 입니다. 예를 들어 Null 또는 null 값이 있는 필드를 사용할 수 있습니다. NULL 은 특정 필드를 지우는 데만 사용해야 합니다.

매핑 옵션

임포트 상황과 프로덕션 테이블에 로드하기 전에 데이터를 변환해야 하는지 여부에 따라 여러 가지 방법으로 필드를 매핑할 수 있습니다.

또한 지정된 가져오기 작업에는 여러 매핑 방법을 활용해야 할 수 있으며 이러한 방법을 서로 쉽게 함께 사용할 수 있다는 점에 유의해야 합니다.

자동 매핑 유틸리티

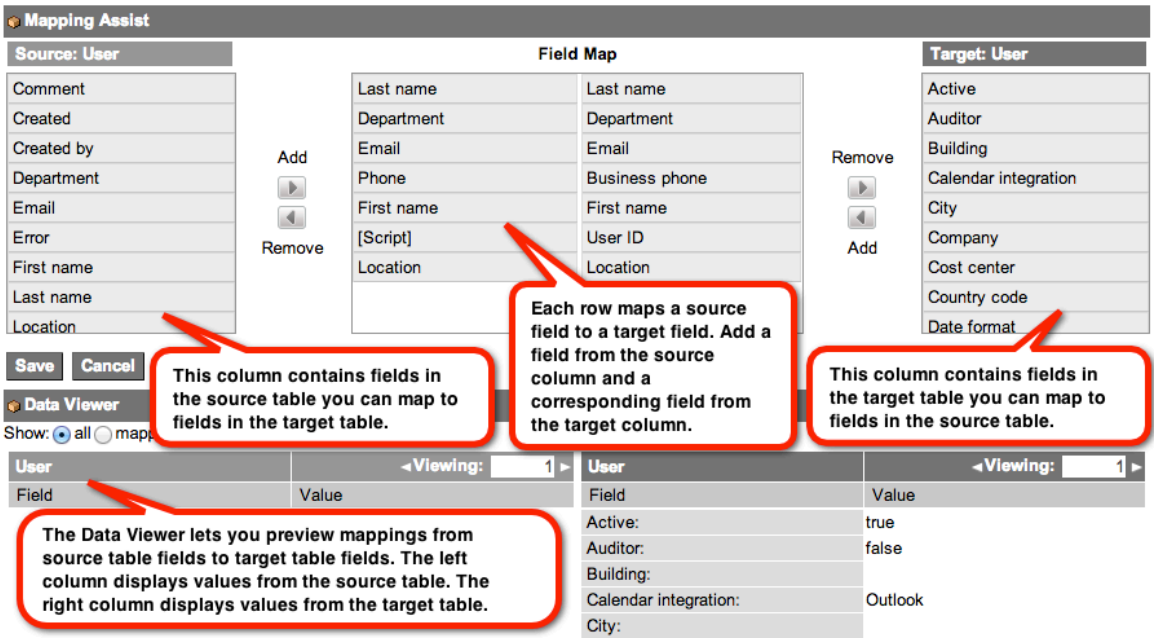
가장 간단한 매핑 방법은 임포트 세트의 모든 필드 이름이 데이터를 변환할 프로덕션 테이블의 필드 이름과 일치하는 경우입니다. 이 경우, 테이블 변환 맵 양식의 관련 목록에서 자동 맵 일치 필드를 클릭해 필드 이름이 정확히 일치하는지 확인하기만 하면 됩니다. 필드가 자동으로 일치하는 방식과 관련해 일치하지 않는 항목이 있을 경우, 매핑 지원 유틸리티를 사용하여 이를 정정하십시오. 모든 필드가 정확하게 일치하면 변환 관련 링크를 클릭하여 대상 테이블로 데이터 변환을 시작하십시오.

매핑 지원 유틸리티

매핑 지원 유틸리티는 임포트 세트 필드와 프로덕션 테이블 필드 간의 매핑을 지정하기 위해 시각상 직관적인 환경을 제공합니다. 매핑 지원 유틸리티를 사용하면 단일 소스 필드(임포트 세트 테이블의 필드)를 여러 대상 필드(프로덕션 테이블의 필드)에 매핑할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

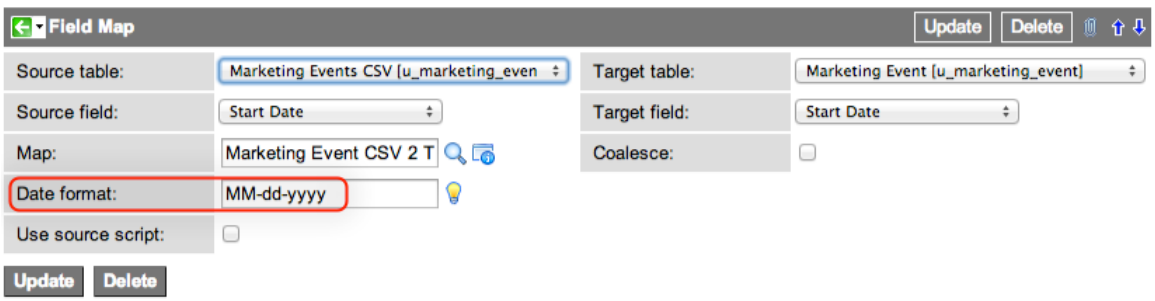
매핑 지원



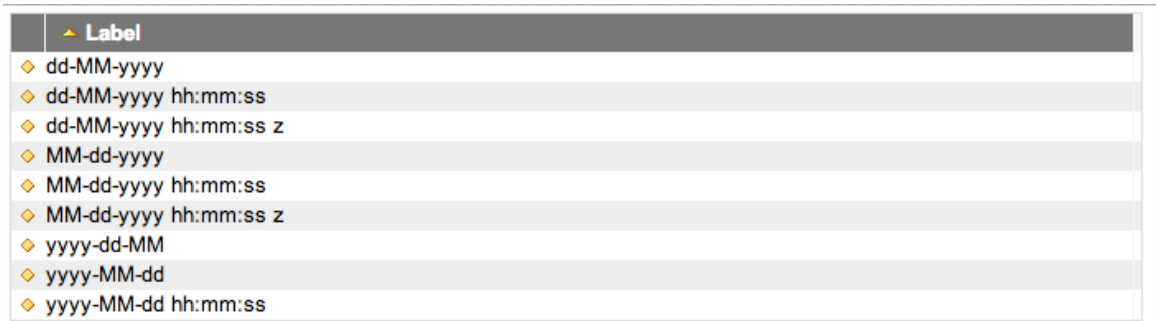
날짜 형식 변경

소스 필드의 날짜 형식이 대상 필드의 형식과 일치하지 않는 경우 날짜 형식 매핑을 설정하여 날짜를 한 형식에서 다른 형식으로 변환할 수 있습니다. 예를 들어 이 매핑은 CSV 소스 파일의 날짜 형식이 **MM-dd-yyyy** 형식을 사용하도록 지정합니다.

필드 맵 날짜 형식



필드 맵 날짜 형식 옵션



날짜 형식 옵션은 다음과 같습니다.

매핑 옵션

날짜 형식	설명
dd-MM-yyyy	일-월-연도

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매핑 옵션

날짜 형식	설명
dd-MM-yyyy hh:mm:ss	일-월-년, 시-분-초
dd-MM-yyyy hh:mm:ss z	일-월-년, 시-분-초, 시간대
MM-dd-yyyy	월-일-연도
MM-dd-yyyy hh:mm:ss	월-일-년, 시-분-초
MM-dd-yyyy hh:mm:ss z	월-일-년, 시-분-초, 시간대
yyyy-dd-MM	년-일-월
yyyy-MM-dd	년-월-일
yyyy-MM-dd hh:mm:ss	년-월-일 시-분-초

24시간 형식을 나타내려면 hh:mm: **ss** 대신 **HH:mm:ss** 를 사용하여 사용자 지정 날짜 형식을 지정합니다.

주:

24시간 날짜 형식에서 12시간 형식으로 변환하면 12:00에서 23:59까지의 시간이 00:00에서 11:59로 서식이 지정될 수 있습니다.

기간 필드에 매핑

ServiceNow 기간 필드는 기간 값의 시간(밀리초)을 나열하는 특수 데이터 유형을 사용합니다. 임포트 데이터를 기간 필드에 매핑하려면 다음 방법 중 하나를 사용하여 소스 값을 기간으로 변환하십시오.

- 시작 및 종료 날짜로부터 기간 계산
- 기존 기간 값을 ServiceNow 지속 시간 값으로 변환

시작 및 종료 날짜에서 지속 시간 값 계산

가져오기 소스에 시작 날짜와 종료 날짜가 있는 경우 JavaScript를 사용하여 기간을 계산할 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵.
2. 지속 시간 값을 계산할 변환 맵을 선택합니다. 예를 들어 인시던트 테이블로 임포트하는 알림 변환 맵이 있습니다.
3. 스크립트 실행 확인란을 선택합니다.
4. JavaScript를 입력하여 시작 날짜와 종료 날짜를 기간으로 변환합니다. 샘플 스크립트를 참조하십시오.
5. 업데이트를 클릭합니다.

이 샘플 스크립트는 source.u_start 및 source.u_end 필드를 target.duration 필드의 지속 시간 값으로 변환합니다. 필요에 따라 소스 및 대상 필드와 일치하도록 필드 이름을 변경합니다.

```
target.duration = gs.dateDiff(source.u_start.getDisplayValue(), source.u_end.getDisplayValue(),
 false);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기간 값을 ServiceNow 기간 값으로 변환

임포트 소스에 시작 날짜와 기간 값이 이미 포함되어 있는 경우 기존 기간을 기간으로 ServiceNow 변환할 수 있습니다. 예를 들어 기간을 초 단위로 나열하는 Excel 데이터 원본이 있을 수 있습니다. ServiceNow 지속 시간은 밀리초 값을 가질 것으로 예상합니다.

1. 다음으로 이동 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵.
2. 변환 맵을 선택합니다.

   예를 들어 인시던트 테이블로 임포트하는 알림 변환 맵이 있습니다.
3. 스크립트 실행 확인란을 선택합니다.
4. JavaScript를 입력하여 기존 기간 값을 지속 시간 값으로 변환합니다 ServiceNow . 샘플 스크립트를 참조하십시오.
5. 업데이트를 클릭합니다.

이 샘플 스크립트는 필드에서 *source.u_duration* 초 단위의 기간을 필드에서 밀리초 단위의 기간으로 변환합니다 *target.duration* . 필요에 따라 소스 및 대상 필드와 일치하도록 필드 이름을 변경합니다.

```
//Transform the value in source.u_duration from seconds to milliseconds
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration * 1000);
```

이 샘플 스크립트는 이미 밀리초 *source.u_duration* 단위의 기간을 필드의 기간으로 ServiceNow 변환합니다 *target.duration* . 필요에 따라 소스 및 대상 필드와 일치하도록 필드 이름을 변경합니다.

```
//Transform the value in source.u_duration to ServiceNow format
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration);
```

스크립트를 사용하여 소스 값 계산

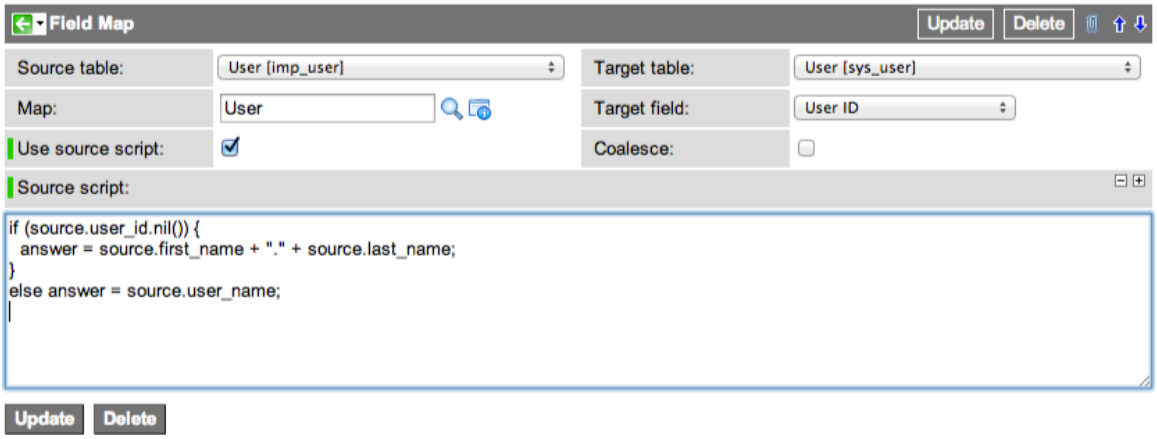
다음과 같은 경우 소스 필드 대신 소스 스크립트를 사용할 수 있습니다.

- 소스 값이 매핑된 대상 값의 형식이 아닙니다.
- 대상 필드에 매핑하기 전에 값을 조회하려고 합니다.
- 소스 값은 여러 필드에서 계산해야 합니다.
- 대상 필드에서 복합 병합 값 또는 계산된 병합 값을 만들어야 합니다.

예를 들어, 다음 예시 소스 스크립트는 소스에서 user_name 필드가 비어 있을 때 해당 필드의 값을 계산합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 맵 소스 스크립트



소스 스크립트에서는 계산된 값이 전역 변수 ##에 설정될 것으로 예상합니다.

이진 또는 **BLOB** 필드 매핑

ServiceNow 는 특수 프로세스를 사용하여 JDBC 데이터 소스에서 2진 및 BLOB(Binary Large Object) 데이터를 가져옵니다. 모든 이진 데이터는 변환이 발생하기 전에 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 기록으로 자동 변환됩니다. 임포트 세트 테이블은 실제 이진 값이 아닌 첨부 파일 기록의 sys_id 값만 임포트 테이블 필드에 저장합니다. 예를 들어, JDBC 데이터 소스를 사용하여 각 레코드의 키 값을 이진 데이터로 저장하는 CA Service Desk 시스템에서 데이터를 가져온다고 가정합니다. Service Desk 키 값을 테이블로 임포트하면 ServiceNow 필드에는 ServiceNow실제 이진 데이터가 아닌 첨부 파일 기록 [sys_attachment] 테이블의 해당 이진 데이터에 대한 sys_id 참조만 포함됩니다.

변환 맵에서 첨부 파일에 액세스하도록 하려면 onAfter 스크립트에서 *GlideRecord* API를 사용하십시오. target.sys_id 객체는 데이터가 임포트 세트 테이블에 배치된 후에만 사용할 수 있으므로 ##### onAfter 이벤트에서 실행해야 합니다. 예를 들어, 결과 첨부 파일을 대상 변환 기록에 매핑하려면 다음 스크립트를 사용할 수 있습니다.

```
var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 // the source field needs to be mapped to the source that is the BLOB
 agr.query();
  if(agr.next()) {
   agr.table_name = "cmdb_ci"; // the target table of the transform map
   agr.table_sys_id = target.sys_id; // the target record
   agr.content_type = source.u_contentype;
   // the content type string if available,
   // this becomes the mime encoding when clicking an attachment link
   agr.update(); // finally, move/re-attach the attachment to the target row }
```

db_image 테이블에 직접 매핑하는 경우 다음 onAfter 스크립트를 실행하여 이미지를 표시합니다.

```
var strTemp = source.u_file_name;
var fType = strTemp.substr(- 3);
var iCont = "" ;

 if(fType == 'jpg') {
  iCont = 'jpeg' ; }
 else {
  iCont = fType; }

 var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
agr.query();

if(agr.next()) {
 agr.table_name = "ZZ_YYdb_image";
 agr.table_sys_id = target.sys_id;
 agr.content_type = 'image/' + iCont;
 agr.file_name = 'image';
 agr.update(); }
```

필드 맵 생성

필드 맵은 임포트 세트 테이블의 필드와 대상 테이블의 필드 간 관계를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_transformer, import_admin 또는 admin

이 태스크 정보
필드 맵은 변환이 대상 테이블에 추가하는 소스 테이블의 값을 결정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 변환 맵.
2. 변환 맵을 엽니다.
3. 필드 맵 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 양식을 작성하십시오.

필드 맵 필드

필드	설명
맵	이 필드 매핑을 사용하는 변환 맵입니다 (자동으로 채워짐).
소스 테이블	원시 임포트 세트 데이터가 로드되는 테이블 (변환의 소스)입니다. 변환 맵에서 자동으로 채워집니다.
소스 필드	변환할 소스 테이블의 필드입니다. 소스 테이블에 원시 데이터만 포함된 경우 비어 있을 수 있습니다.
선택 작업	임포트 세트에 사용 가능한 값 이외의 참조 또는 선택 값이 포함되어 있는 경우 수행할 작업을 지정합니다. 대상 필드가 선택 목록 또는 참조 필드인 경우 나타납니다. ○ **create**: 참조 테이블에 새 선택 또는 기록을 생성합니다. ○ **ignore**: 소스 테이블의 새 값을 무시합니다. ○ 거부: 새 값이 포함된 전체 행(기록)을 건너뛰고 다음 행으로 진행합니다.
날짜 형식	소스 필드의 날짜 형식입니다. 대상 필드가 날짜 또는 날짜/시간 필드인 경우 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 허용되는 날짜 형식에 대한 자세한 내용은 전역 날짜 및 시간 필드 형식을 참조하세요.
소스 스크립트 사용	소스 필드 대신 스크립트를 사용하려면 확인란을 선택합니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위: 전역 또는 애플리케이션별.
대상 테이블	변환된 데이터가 삽입되는 테이블입니다. 현재 선택한 애플리케이션 범위 또는 전역 범위 내의 테이블 또는 다른 애플리케이션에 대한 쓰기 접근 권한을 부여하는 테이블만 선택할 수 있습니다.
대상 필드	소스 필드의 값이 저장되는 대상 테이블의 필드입니다.
참조된 필드 값 이름	대상 필드가 참조 필드인 경우 변환 맵에는 수신 소스 값을 참조 필드의 소스 테이블에 있는 기존 기록과 일치시킬 방법이 필요합니다. 대부분의 가져오기는 32자의 sys_id 값을 제공하지 않으므로 수신 소스 값과 일치하는 값을 포함하는 참조 필드의 소스 테이블에서 열을 지정해야 합니다. 일치하는 기록이 있으면 변환 맵은 대상 필드에 일치하는 기록의 sys_id 저장합니다. 일치하는 기록이 없는 경우 변환 맵은 참조 필드의 테이블에 새 기록을 생성하고 대상 필드에 새 기록의 sys_id 저장합니다. 이 필드를 비워 두면 변환 맵이 참조 필드 테이블의 표시 값 열에서 일치하는 값을 찾습니다. 예를 들어 인시던트 기록을 임포트하고 수신 데이터에 할당 대상 필드의 사용자 ID가 나열된다고 가정합니다. 참조된 값 필드 이름을 비워 두면 변환 맵이 사용자 테이블의 표시 값 열인 이름에서 일치하는 값을 검색합니다. 참조된 값 필드 이름을 user_name 열로 설정하면 사용자 ID 값을 적절한 사용자 기록과 일치시킬 수 있습니다.
병합	병합할 대상 필드를 구성하면 임포트 세트는 해당 필드를 고유 키로 취급합니다. 이 옵션을 선택하면 임포트 세트 애플리케이션이 소스 값을 기존 기록의 값이 있는 기록과 일치시키려고 시도합니다. 일치하는 항목이 발견되면 변환 맵은 새 기록을 생성하는 대신 기록을 업데이트합니다. false인 경우 임포트 세트 애플리케이션은 항상 각 변환에 대한 새 기록을 생성합니다. 여러 필드가 병합으로 설정된 경우 모든 병합 값은 기존 기록과

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	일치해야 합니다. 두 필드가 병합되도록 설정되고 병합 필드 중 하나에서는 일치하는 값이 있지만 다른 하나에서는 찾을 수 없는 경우, 새 기록이 삽입됩니다. 병합 필드가 인덱싱되지 않으면 대상 테이블에 인덱스를 만들어야 합니다. 인덱싱은 읽기 및 쓰기 작업의 성능을 향상시킬 수 있습니다. 하나 이상의 병합 필드에 이미 인덱스가 있는 경우 추가 인덱스를 만들 필요가 없습니다. 대상 테이블의 모든 필드에 대한 병합 값을 설정한 후 인덱스 병합 필드 관련 링크를 사용하여 인덱스를 생성합니다. 인덱스를 만들기 전에 대상 테이블의 모든 필드에 대해 병합 값이 올바르게 설정되어 동일한 대상 테이블에 대해 불필요한 인덱스가 생성되지 않도록 합니다. 인덱스를 연결해야 합니다. 즉, 병합되도록 지정된 모든 필드가 동일한 인덱스에 있어야 합니다. 올바른 설정은 하나의 인덱스에 병합되는 모든 필드를 포함하도록 하는 것입니다.
빈 필드 병합	빈 소스 필드 값을 빈 대상 필드 값과 일치시키는 확인란입니다. 예를 들어, 사용자 변환 맵은 이메일 필드에서 병합됩니다. 이 옵션을 선택하면 빈 이메일 주소가 포함된 소스 기록이 빈 이메일 주소가 포함된 대상 기록으로 병합됩니다.
대소문자 구분 병합	대/소문자를 구분하는 병합 값으로 새 기록을 생성하도록 하는 확인란입니다. 기본적으로 병합 으로 표시된 값은 기존 기록에 대한 대/소문자를 구분하지 않는 조회에 사용됩니다. 대/소문자를 구분하지 않는 기록은 기존 기록만 업데이트하며 새 기록을 생성하지 않습니다.

5. 저장을 클릭합니다.
6. 각 필드 매핑에 대해 3-5단계를 반복합니다.
7. 업데이트를 클릭합니다.

필드 맵 스크립트 변수

소스 스크립트 필드에서 미리 정의된 여러 변수를 사용할 수 있습니다.

변수	유형	설명
소스	GlideRecord	현재 처리 중인 소스 테이블의 기록입니다.
대상	GlideRecord	현재 처리 중인 대상 테이블의 기록입니다.
답변	문자열	대상 기록에서 설정할 필드 값입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변수	유형	설명
맵	GlideTransform맵	현재 변환 맵 기록에 대한 읽기 전용 정보입니다.
log	기능	현재 임포트 실행에 대한 로그 객체입니다. 이 객체를 사용하여 log.info("<Message>") 또는 log.warn("<Message>")과 같은 메시지를 기록할 수 있습니다. 이 오브젝트는 표준 임포트 세트의 경우 임포트 로그에 기록하거나 웹 서비스 임포트와 같이 필요에 따라 다른 로그 위치에 기록합니다.
작업	문자열	현재 대상 행이 작성되거나 업데이트되는지 여부에 따라 값 삽입 또는 업데이트를 포함합니다. 주: ## 변수는 병합 필드가 **false**인 경우에만 사용할 수 있습니다.

임포트 실행

임포트를 수동으로 실행하여 데이터를 즉시 임포트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 변환 맵에서 변환을 클릭합니다.

   임포트가 완료되면 임포트한 기록이 포함된 대상 테이블로 이동하는 링크가 표시됩니다. 임포트를 실행하는 데 걸리는 시간은 임포트하는 기록 수에 따라 달라집니다. 매우 큰 가져오기 작업(수만 개의 레코드)의 경우 몇 시간 정도 걸릴 수 있습니다.

2. 옵션: 임포트된 데이터 보기를 클릭하여 로드된 임포트 세트 테이블을 확인합니다.
3. 옵션: 변환 맵 생성을 클릭하여 새 변환 맵을 생성하고 임포트 세트 테이블의 데이터를 대상 테이블로 변환합니다.
4. 옵션: 임포트 실행을 클릭하여 로드된 데이터에 대한 기존 변환 맵을 실행합니다.

결과
이 시점에서 주목해야 할 세 가지 사항은 다음과 같습니다.

- 스프레드시트를 가져오고 데이터를 저장할 새 테이블이 만들어집니다.
- 해당 테이블 내에서 임포트한 기록은 자체 설정 값으로 지정됩니다.
- 시스템 임포트 세트 애플리케이션에서 새 테이블에 대한 새 모듈이 생성됩니다.

날짜/시간 값 임포트

날짜/시간 값이 포함된 데이터를 임포트할 때의 고려 사항입니다.

- 날짜/시간 값을 포함하는 필드는 대상 테이블의 날짜/시간 유형 필드여야 합니다.
- 임포트를 수행하는 사용자의 시간대(해당 사용자에 대한 사용자 [time_zone] 레코드의 시간대 [sys_user] 필드)가 임포트 파일의 날짜/시간 값의 시간대와 일치하도록 설정되어 있어야 합니다.

  사용자 시간대를 설정하려면 다음을 수행합니다.

  1. 배너에서 사용자 드롭다운을 클릭하고 프로필을 선택합니다.
  2. 시간대 필드 값을 임포트 파일에 있는 날짜/시간 값의 시간대로 변경하고 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 검토

임포트 세트가 완료되면 완료된 임포트를 검토하고 임포트 세트 테이블을 정리할 수 있습니다. 진행률 표시기에서 오류를 보고하지 않더라도 데이터를 새 임포트 세트로 임포트하는 방법을 검토하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 가져온 데이터 보기를 클릭합니다.

   원래 데이터 소스의 일부가 아닌 테이블에 표시되는 여러 필드가 있으며, 이러한 필드는 스크립팅된 임포트 작업을 용이하게 하는 데 사용할 수 있는 시스템 행입니다.

2. 데이터를 검토합니다.
3. 이전 페이지로 돌아갑니다.

다음에 수행할 작업
변환 맵을 생성하여 이 임포트 세트와 연결합니다.

임포트 로그 보기

임포트 로그는 임포트 작업 중에 발생하는 내부 처리에 대한 정보를 찾을 수 있는 위치입니다.

로그에는 데이터 소스에서 임포트 세트 테이블을 초기화하고 대상 테이블로 변환하기까지 임포트 조작의 모든 단계에서 시스템에서 생성된 정보가 포함됩니다. 변환 중에 log.info, log.warn, log.error 문을 사용하여 로그 출력을 사용자 지정할 수도 있습니다.

임포트 로그를 보려면 다음으로 이동합니다. 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 고급 〉 임포트 로그.

임포트 로그

Import Log — 20 per page

Import Log Go to Created — 1 to 20 of 28

Created	Level	Message	Source
2008-03-13 16:17:50	Information	Using ExcelLoader2	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:aa6f66c1a9fe3dba00e28774946c897b/sys_user.xls	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Loading POIFSFileSystem: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:51	Information	Loading workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:52	Information	Processing sheet 'Page 1' from workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:55	Information	Created new table: u_user_import	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed: 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed : 6, inserts 6, updates 0, errors 0, empty and ignored 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:20:37	Information	Using import set: ISET10001, table u_user_import	ImportSetTransformer
2008-03-13 16:20:38	Information	total : 6, inserts 6, updates 0, ignored 0, skipped 0, errors 0	ImportSetTransformer
2008-03-13 22:29:18	Information	Using JDBCLoader	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:abc37cd8a9fe3dba01dfcae1173dcf6e/test_users_tab.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53721.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Setting JDBC driver: org.relique.jdbc.csv.CsvDriver	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))
2008-03-13 22:29:18	Information	Connection path: jdbc:relique:csv:C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))

임포트 실행 이력

가져오기 기록은 개별 가져오기 작업에 대한 상태 정보를 제공합니다.

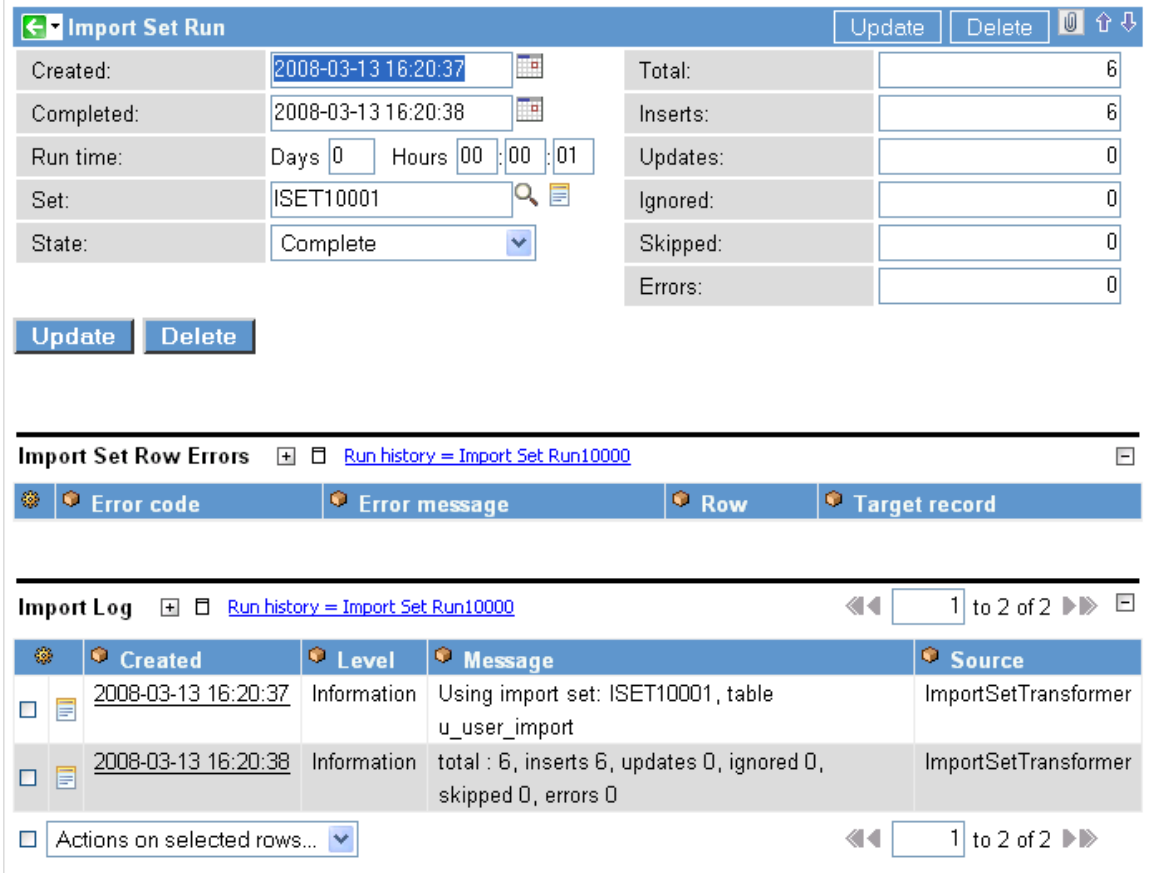
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
여기에 설명된 기능을 사용하려면 관리자 역할이 필요합니다.

임포트 유틸리티 실행

임포트 실행 유틸리티는 기존 변환 맵 및 임포트 세트 테이블을 사용하여 임포트 작업을 실행하는 데 사용됩니다.

임포트 이력 기록



오류 코드는 변환과 관련이 있습니다. 모든 오류가 오류 코드를 생성하는 것은 아닙니다. 오류 코드가 있는 경우 [sys_import_set_row_error] 테이블 오류 코드 필드에 있습니다.

오류 코드

- **100** 참조 필드 값이 거부되었습니다.
- **200** 선택 필드 값이 거부되었습니다.
- **300** 목록 참조 필드가 거부되었습니다.
- **800** : 대상 기록 또는 필드가 잘못되었습니다.
- **900** : 변환 스크립트 오류.

데이터 임포트 예약

특정 임포트 작업이 정기적으로 발생하도록 임포트를 예약합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_scheduler, import_admin 또는 admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:

사용자에게 import_scheduler 역할을 부여하는 것은 사용자에게 관리자 역할을 부여하는 것과 같습니다. import_scheduler 관리자 수준 권한으로 스크립트를 실행할 수 있기 때문입니다.

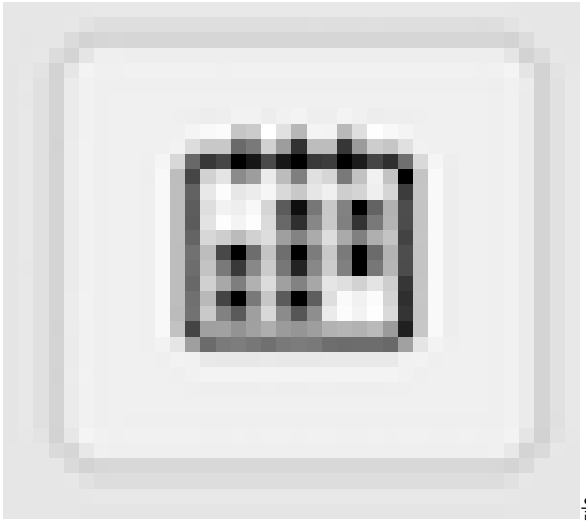
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 예약된 임포트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

예약된 데이터 임포트 양식

필드	설명
이름	예약된 데이터 임포트의 이름입니다.
데이터 소스	임포트할 데이터를 정의하는 데이터 소스 기록입니다. 원격 데이터 소스를 선택하면 임포트가 시작되기 전에 원격 연결을 사용하여 새로 고쳐집니다. 데이터 임포트에 사용되는 변환 맵 또는 강력한 변환기가 선택한 데이터 소스에 연결됩니다. 데이터 소스 기록을 열고 변환 및 강력한 변환기 탭을 보면 변환 맵이나 강력한 변환기를 볼 수 있습니다.
다른 사용자 이름으로 실행	임포트 작업에서 자격 증명을 사용하는 사용자의 이름입니다. 값을 지정하지 않으면 가져오기 작업이 guest 사용자로 실행됩니다.
활성	예약된 임포트를 활성화하는 옵션입니다.
연결 사용	예약된 임포트에 대한 연결 별칭을 지정하는 옵션입니다. 이 옵션은 연결 별칭을 사용하도록 구성된 데이터 소스에 사용할 수 있습니다.
연결	예약된 임포트에 사용할 연결입니다. 기본 상위 별칭 또는 해당 하위 별칭 중 하나를 선택합니다. 이 필드는 연결 사용 이 선택된 경우에 사용할 수 있습니다. 선택한 연결 별칭에 대한 sys_id Glide 세션에 저장됩니다. 사용자 지정 데이터 소스에 대한 스크립트 또는 `gs.getSession().getClientData('connection_credential_alias_override')` 코드를 사용하는 변환 스크립트에서 액세스할 수 있습니다.
실행	임포트를 실행할 빈도입니다.
일	임포트를 실행할 날짜입니다. 실행 목록에서 매주 또는 매월 을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
시간	임포트를 시작할 시간입니다. 여러 임포트를 동시에 예약하지 마십시오. 여러 임포트를 동시에 실행하면 성능에 부정적인 영향을 미치거나 인스턴스가 중단될 수 있습니다.
반복 간격	임포트가 반복되기 전에 경과해야 하는 기간입니다. 실행을 주기적으로설정한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시작	가져오기를 시작해야 하는 날짜(날짜 및 시간 선택 아이콘( 을 사용하여 선택함). 실행을 주기적으로설정한 경우에만 표시됩니다.
상위	이 임포트 세트가 속한 상위 임포트 세트이며, 그 후에 이 임포트를 실행해야 합니다. 실행을 상위 실행 후로 설정한 경우에만 표시됩니다.
조건부	임포트가 실행되기 전에 *true* 로 평가해야 하는 조건을 정의하는 스크립트를 지정하는 옵션입니다.
조건	임포트를 실행할지 여부를 평가하는 스크립트입니다. 조건부**(Conditional)**를 선택한 경우에만 표시됩니다.
동시 임포트	동시 임포트를 실행하는 옵션입니다. 동시 임포트는 데이터를 여러 Import Sets로 분할하고 Import Sets를 동시에 실행하여 대형 데이터 세트의 처리 시간을 줄입니다. **주:** 동시 임포트는 데이터를 예측 가능한 순서로 변환하지 않습니다. 순서가 중요한 경우 동시 임포트를 실행하지 마십시오. 자세한 내용은 동시 임포트 문서를 참조하십시오.
분할 방법	각 데이터 세트 기록을 임포트 세트에 할당하는 데 사용되는 방법: ○ 라운드 로빈: 시스템이 파티션을 자동으로 설정합니다. 기록 20개와 임포트 세트 4개가 있다고 가정합니다. 시스템은 임포트 세트 1에 기록 1을, 임포트 세트 2에 기록 2를, 임포트 세트 3에 기록 3을, 임포트 세트 4에 기록 4를 할당합니다. 그런 다음 시스템은 임포트 세트 1에 기록 5, 임포트 세트 2에 기록 6, 임포트 세트 3에 기록 7, 임포트 세트 4에 기록 8을 할당합니다. 이 패턴은 모든 기록이 임포트 세트에 할당될 때까지 계속됩니다. 할당이 완료되면 임포트 세트 1에 기록 1, 5, 9, 13, 17이 포함됩니다. 임포트 세트 2에는 기록 2, 6, 10, 14, 18이 포함되어 있습니다. 임포트 세트 3에는 기록 3, 7, 11, 15 및 19가 포함되어 있습니다. 임포트 세트 4에는 기록 4, 8, 12, 16 및 20이 포함되어 있습니다. ○ 사용자 지정 스크립트: 사용자가 제공하는 파티션 스크립트를 사용하여 파티션을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 사용자 지정 크기: 파티션 크기를 지정된 파티션 크기 로 설정합니다. 시스템에서 첫 번째 파티션을 처리한 후에는 다른 파티션의 처리가 완료되지 않았더라도 해당 파티션의 데이터를 변환할 수 있습니다.
분할 스크립트	파티션 키를 반환하는 데 사용되는 스크립트입니다. 시스템은 동일한 파티션 키를 가진 데이터 세트 행이 동일한 임포트 세트로 이동하는지 확인합니다. 분할 방법을사용자 지정 스크립트로 설정한 경우에만 표시됩니다.
파티션 크기	각 파티션의 레코드 수입니다. 사용자 지정 크기**(Custom size)**의 분할 방법**(Partition Method)**을 선택한 경우에만 표시됩니다.
임포트 전 스크립트 실행	임포트가 발생하기 전에 실행할 스크립트를 지정하는 옵션입니다.
규정	데이터를 임포트하기 전에 실행할 스크립트입니다. 임포트 전 스크립트 실행을 선택한 경우에만 표시됩니다.
임포트 후 스크립트 실행	임포트가 발생한 후 스크립트를 실행하는 옵션입니다.
사후 스크립트	임포트가 발생한 후 실행할 스크립트입니다. 임포트 후 스크립트 실행을 선택한 경우에만 표시됩니다. 주: 동시 임포트의 경우 스크립트는 마지막 *`Import Set Transformer`* 작업이 완료된 후 실행됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

5. 너무 많은 시간이 걸리는 임포트를 중지하려면 시스템 임포트 세트 〉 고급 〉 진행률.

a. 취소해야 하는 Progress Worker를 엽니다.

b. 작업 취소 관련 링크를 클릭합니다.

6. 실행 기록 목록을 표시하려면 〔실행〕을 클릭합니다.

7. 실행 목록에서 표시할 실행 기록을 선택합니다.

실행 기록에는 다음이 표시됩니다.

○ 실행 번호입니다.

○ 일정 임포트 이름입니다.

○ 임포트 세트 이름입니다.

○ 실행 컨텍스트 번호입니다.

8. 실행에 대한 상세 정보를 표시하려면 표시할 실행 컨텍스트 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 데이터 임포트 스크립팅 옵션

예약된 데이터 임포트 사전 스크립트 및 사후 스크립트 필드에서 여러 JavaScript 객체를 사용할 수 있습니다.

데이터 임포트 스크립팅 옵션

객체	설명	예제
cancel	임포트 작업을 중지하려면 이 개체를 *true* 로 설정합니다.	사전 스크립트 필드를 사용하여 임포트 조건을 평가하고 임포트 프로세스를 취소할지 여부를 결정합니다. 가져오기 프로세스를 취소하려면 다음 호출을 사용합니다. `cancel = true;`
import_set	새 임포트 세트의 GlideRecord 객체를 가져옵니다. 이 변수를 사용하면 sys_import_set 테이블에서 다음 열을 쿼리할 수 있습니다. • 번호 • sys_id • 상태 • table_name	임포트 세트의 정보를 사용하려면 import_set 변수의 속성 중 하나를 지정할 수 있습니다. `var x = import_set.number;`

data_source	예약된 임포트에 사용할 데이터 소스의 GlideRecord입니다.	일반적으로 예약된 데이터 임포트 기록으로 데이터 소스를 정의합니다. 이 데이터 소스에 액세스하거나 특정 조건에서 데이터 소스를 수정하려는 경우 다음을 사용할 수 있습니다.
		`data_source.import_set_table_name = 'new_set_from_scheduler';`
		`data_source.update();`

예약된 데이터 임포트 실행 모니터링

예약된 데이터 임포트 실행을 모니터링하여 예약된 연결된 임포트의 계층 구조와 플로우를 확인합니다.

시작하기 전에

예약된 동시 데이터 임포트를 실행한 후 문제의 징후가 있는 경우 실행 컨텍스트를 사용하여 문제를 진단하는 데 필요한 상세 정보를 확인합니다.
필요한 역할: import_admin

이 태스크 정보

실행 컨텍스트 기능을 사용하면 동시 임포트 세트의 실행 순서를 식별할 수 있습니다. 임포트 세트 기록을 열어 임포트 로그에 액세스할 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 실행 컨텍스트.
2. 실행 컨텍스트 목록에서 하나의 기록을 선택합니다.

   이 테이블에는 다음이 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 상위 임포트 일정이 예약된 데이터 임포트 기록입니다.
- 동시 임포트에서 예약된 각 임포트의 실행 기록 번호입니다.
- 예약된 임포트의 일부인 모든 임포트 세트 기록입니다.
- 예약된 임포트 기록 이름입니다.
- 실행 컨텍스트가 생성된 날짜입니다. 이 날짜는 임포트가 실행된 날짜입니다.

3. 다음 필드를 추가하려면 개인화된 목록 아이콘( )을 클릭합니다.
   - 작성자
   - 임포트 세트 테이블
   - 업데이트됨
   - 태그
   - 업데이트한 사람
   - 업데이트
4. 기록을 열려면 기록 이름 또는 번호를 클릭합니다.
5. 실행 기록을 표시하려면 실행 기록 번호를 클릭합니다.

   실행 기록에는 다음이 표시됩니다.

   - 예약된 임포트 이름입니다.
   - 임포트 세트 테이블.
   - 임포트 세트 번호입니다.

   실행 기록에서 임포트 세트 기록을 열 수 있습니다.

동시 임포트 세트 모니터링

동시 임포트 세트를 모니터링하여 임포트 세트 및 임포트 세트 작업의 상태를 확인하고, 임포트 세트를 다시 시작하거나 다시 처리하고, 변환 이력을 확인합니다.

시작하기 전에
동시 데이터 임포트를 실행한 후에는 동시 임포트 세트 작업을 사용하여 상태를 확인합니다.
필요한 역할: import_admin.

이 태스크 정보
예약된 동시 임포트가 실행되면 각 동시 임포트는 동시 임포트 세트 기록을 생성합니다. 모든 관련 임포트 세트, 동시 임포트 세트 작업 및 변환 내역이 양식 뷰에 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 동시 임포트 세트 작업.
2. 상태를 확인할 예약된 임포트를 선택합니다.
3. 다음 관련 링크 중 하나를 클릭하여 임포트 세트를 다시 처리하거나 계속하고, 임포트 세트 또는 동시 임포트 세트 작업의 상태를 확인하고, 변환 이력을 보거나 실행 기록 목록을 표시합니다.

옵션	설명
다시 처리	예약된 다른 임포트를 시작하여 기록을 다시 처리합니다.
계속	완료되지 않은 예약된 임포트를 다시 시작합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
임포트 세트	임포트 세트의 상태입니다. 상태 ○ 시스템에서 임포트 세트 처리를 시작하지 않은 경우 보류 중입니다. ○ 시스템에서 임포트 세트를 처리 중인 경우 실행됩니다. ○ 시스템에서 임포트 세트 처리를 완료한 경우 처리됩니다. ○ 임포트 세트 처리에 실패한 경우 오류가 발생합니다. 임포트 세트를 선택하여 임포트 세트의 임포트 세트 실행 및 임포트 세트 행에 대한 처리 상세 정보를 확인합니다.
동시 임포트 세트 작업	동시 임포트 세트 작업의 유형 및 상태: 유형 ○ 예약된 임포트를 처음 실행하는 경우 일반입니다. ○ 예약된 임포트를 다시 실행하는 경우 다시 처리합니다. ○ 오류가 발생했지만 예약된 임포트를 재개하는 경우 다시 시작 상태 ○ 시스템에서 임포트 세트 처리를 시작하지 않은 경우 보류 중입니다. ○ 시스템에서 임포트 세트를 처리 중인 경우 실행됩니다. ○ 시스템에서 임포트 세트 처리를 완료한 경우 완료됩니다. ○ 임포트 세트 처리에 실패한 경우 오류가 발생합니다. 임포트 세트 작업을 선택하여 임포트 세트 작업의 임포트 세트 실행 및 임포트 세트 행에 대한 처리 상세 정보를 확인합니다.
내역 변환	예약된 임포트에 대한 변환 내역에서 통계를 확인합니다. 예약된 임포트에 대한 임포트 세트 행 오류(오류 코드 및 메시지 포함) 및 임포트 로그를 보려면 시작 시간을 선택합니다.
실행	실행 컨텍스트 ○ 상위 임포트 일정이 예약된 데이터 임포트 기록입니다. ○ 동시 임포트에서 예약된 각 임포트의 실행 기록 번호입니다. ○ 예약된 임포트의 일부인 임포트 세트 기록입니다. ○ 예약된 임포트 기록 이름입니다. ○ 실행 컨텍스트가 생성된 날짜입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동시 임포트 세트 작업 모니터링

동시 임포트 세트 작업의 상태를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 동시 임포트 세트 작업.

2. 각 상위 임포트 세트 작업의 유형 과 상태를 검토합니다.

옵션	설명
유형	동시 임포트 세트 작업의 유형: ○ 예약된 임포트를 처음 실행하는 경우 일반 ○ 예약된 임포트를 다시 실행하는 경우 다시 처리 ○ 오류가 발생한 예약된 임포트를 재개하는 경우 다시 시작
상태	임포트 세트 작업의 상태: ○ 임포트 처리가 시작되지 않은 경우 보류 중 ○ 임포트 처리가 시작될 때 실행 ○ 임포트 처리가 완료되면 완료됨 ○ 임포트 처리가 성공적으로 완료되지 않은 경우 오류 발생

3. 상위 임포트 세트 작업을 선택하여 각 하위 임포트 세트 작업의 유형 과 상태를 검토합니다.

CSV 또는 **Excel** 파일을 임포트 세트에 직접 게시

관리자는 CSV 또는 Excel 파일을 인스턴스에 직접 게시할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: import_set_loader

이 태스크 정보
sys_import.do 대상을 사용하면 CSV 또는 Excel 파일을 매개변수로 지정된 임포트 세트 테이블에 동적으로 업로드할 수 있습니다*sysparm_import_set_tablename*. 기존 임포트 세트 테이블 이름과 일치하는 이름을 지정해야 합니다. 임포트 세트 테이블이 없으면 수동 임포트를 수행하여 미리 생성합니다. 변환 맵이 있는 경우 매개변수로 *sysparm_transform_after_load=true* 인해 CSV 변환이 즉시 실행됩니다.

POST를 사용하여 다음 URL에 파일을 업로드할 수 있습니다(자리 표시자를 원하는 값으로 대체).

```
https://<instance>.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=<table_name>&sysparm_transform_after_load=<true>
```

중요사항:
POST의 본문에는 파일이 여러 부분으로 구성된 첨부 파일로 포함되어야 합니다.

CSV 파일 게시 **- Perl** 및 **Java** 예제

Perl을 사용하여 기본 인증 자격 증명으로 CSV 파일을 게시하고 Java Apache HttpClient 클래스를 사용하여 기본 인증 자격 증명으로 CSV 파일을 게시하는 예입니다.

자세한 내용은 CSV 또는 Excel 파일을 임포트 세트에 직접 게시 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Perl 예제

```
# file: uploadafile.pl
# call me like this:
# uploadafile.pl
 --url="https://
instance.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=dloo_test&sysparm_
transform_after_load=true"
# --uploadfile=/Users/davidloo/Desktop/test_files/test_users.csv
#
# the "sysparm_transform_after_load=true" parameter instructs the import set to transform
 immediately after loading
#
use strict;
use LWP::UserAgent;
use HTTP::Request::Common;
use Getopt::Long;
use File::Basename;

my ( $o_url, $o_fqn );
GetOptions(
   "url=s"        => \$o_url,
   "uploadfile=s" => \$o_fqn,
);

# mandatory arguments: url
&usage unless ( $o_url && $o_fqn );

my $url   = $o_url;
my $fname = $o_fqn;

# put timeouts, proxy etc into the useragent if needed
my $ua  = LWP::UserAgent->new();

# setup basic authentication credentials
$ua->credentials(
  'demo.service-now.com:443',
  'Service-now',
  'admin' => 'admin'
);

my $req = POST $url, Content_Type => 'form-data',
       Content      => [
              submit => 1,
              upfile =>  [ $fname ]
       ];
my $response = $ua->request($req);



if ($response->is_success()) {
   print "OK: ", $response->content;
} else {
   print $response->as_string;
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
exit;

sub usage {
      printf "usage: %s --url=%s --uploadfile=%s\\n",
            basename($0),'https://....','c:/data/test.csv';
      exit
}
```

Java 예제

주:
Apache HttpClient는 단일 트랜잭션에서 가져올 수 있는 데이터의 양을 제한할 수 있습니다. 이 예제는 시작점으로 사용하기 위한 것이며 프로덕션에서 사용해서는 안 됩니다.

```
HttpClient httpclient = new HttpClient();
PostMethod post = new
 PostMethod("https://
instance-name.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=u_test_upload
&sysparm_transform_after_load=true");

try {
  Credentials defaultcreds = new UsernamePasswordCredentials("admin", "admin");
  httpclient.getState().setCredentials(AuthScope.ANY, defaultcreds); // Prepare HTTP post
  httpclient.getParams().setAuthenticationPreemptive(true);

  File targetFile = new
 File("/Users/davidloo/Desktop/test_files/nodeinfo2736820198834983863.csv");
  Part[] parts = { new FilePart(targetFile.getName(), targetFile) };

  post.setRequestEntity(new MultipartRequestEntity(parts, post.getParams()));

  int result = httpclient.executeMethod(post);

  // Display status code
  System.out.println("Response status code: " + result);

  // Display response
  System.out.println("Response body: "+post.getResponseBodyAsString());
} catch(Exception e) {
  System.err.println(e.getMessage());
} finally {
  // Release current connection to the connection pool
  // once you are done
  post.releaseConnection();
}
```

임포트 세트 삭제

임포트 세트를 삭제하여 데이터베이스를 일정에 따라, 한 번만 또는 요청 시 정리합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 임포트 세트 테이블 〉 예약된 정리.
2. 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	기본값은 **Import Set Deleter**입니다. 원하는 경우 이름을 변경할 수 있습니다.
활성	일정이 활성 상태인 경우 선택됩니다. 일정이 활성 상태가 아니면 선택 취소합니다.
애플리케이션	기본값은 전역 이며 변경할 수 없습니다.
조건부	임포트 세트 삭제기가 지정된 조건을 충족해야 하는 경우 선택됩니다. 임포트 세트 삭제기가 어떤 조건도 충족할 필요가 없는 경우 선택하지 않습니다.
실행	임포트 세트 삭제자의 빈도를 매일, 매주, 매월, 주기적으로, 한 번 또는 요청 시로 지정합니다.
시간대	시간을 입력해야 하는 예약된 작업 유형의 경우 연결된 시간대를 입력할 수 있습니다. 시간대를 선택하지 않으면 시간을 입력한 사용자의 시간대로 지정된 시간에 작업이 실행됩니다. 시스템 시간대 사용을 선택하면 작업을 실행하는 인스턴스의 시간대에서 지정된 시간에 작업이 실행됩니다.
시간	임포트 세트 삭제기를 실행할 시간입니다.
이 스크립트 실행	삭제를 수행하는 스크립트입니다. 기본적으로 7일 이상 전에 생성된 임포트 세트 및 관련 임포트 세트 행을 삭제합니다.
일	매주 실행하는 경우 해당 주의 일 또는 월별 실행의 경우 해당 월의 일입니다.
반복 간격	반복 간격의 일 수와 반복 간격의 최대 3번입니다.
시작	정기 실행 또는 일회성 실행의 시작 날짜 및 시간입니다.

3. Update(업데이트)를 클릭하여 일정을 업데이트하거나 **Execute** Now(지금 실행)를 클릭하여 Import Set Deleter(임포트 세트 삭제기)를 즉시 실행합니다.

임포트 세트 테이블 삭제

임포트 세트 테이블, 관련 변환 맵 또는 데이터만 삭제하여(테이블 구조 보존) 데이터베이스를 정리합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 임포트 세트 테이블 〉 정리.
2. 삭제할 테이블을 삭제 가능한 테이블 에서 이 테이블 삭제로 이동합니다.
   테이블을 삭제하면 모든 기록이 삭제되고 테이블이 제거됩니다.
3. 관련 변환 맵 삭제 확인란을 선택하여 임포트 세트 테이블을 삭제할 때 관련 변환 맵 삭제를 포함합니다.
   모든 기록 및 연결된 모든 변환 맵이 제거됩니다.
4. 선택한 임포트 세트 테이블에서 데이터만 삭제하고 데이터만 삭제(테이블 구조 보존) 확인란을 선택하여 테이블 구조를 유지합니다.
   모든 기록이 제거되지만 테이블은 그대로 유지됩니다.
5. 정리를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 속성

여러 속성이 임포트 세트 동작을 제어합니다.

임포트 세트 속성

glide.import_set.보존.선행.공간

가져오기 프로세스에서 Excel 데이터 셀의 선행 공백을 유지할지 여부를 지정합니다. false인 경우 가져오기 프로세스는 Excel 데이터 셀에서 줄 바꿈하지 않는 선행 공백을 제거합니다. 예일 때는 가져오기 프로세스에서 줄 바꿈하지 않는 선행 공백을 유지합니다.

> **주:**
> 가져오기 프로세스는 항상 Excel 데이터 셀에서 후행 공백을 제거합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: Add a system property

glide.import_set_row.dynamically_add_fields

임포트 세트가 준비 테이블에 새 열을 추가할 수 있는지(true) 또는 추가하지 않는지(false)를 지정합니다. 많은 수의 임포트 세트를 포함하는 인스턴스는 인스턴스가 준비 테이블의 모든 행을 변경해야 하기 때문에 임포트에서 열을 추가할 때 응답하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라 데이터베이스 테이블 변경 동작으로 인해 중단이 발생합니다. 이 특성을 false로 설정하면 임포트 세트가 준비 테이블에 열을 추가할 수 없으며 로그 메시지가 생성됩니다. 이 문제를 해결하려면 관리자가 새 딕셔너리 항목을 생성한 다음 임포트 세트를 다시 임포트하여 스테이징 테이블에 열을 수동으로 추가할 수 있습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.loader.verify_target_field_size

임포트 세트 필드의 크기를 동적으로 조정할 수 있습니다. 기본 설정인 **false**를 사용하면 임포트 세트 필드 길이를 결정하기 위해 최대 20개의 소스 데이터 기록이 샘플링됩니다. 샘플링된 모든 기록에서 필드가 비어 있으면 기본 길이인 40이 사용됩니다. 임포트 세트 테이블 필드 길이를 초과하는 로드된 모든 데이터는 잘립니다. 임포트 세트 필드가 데이터 길이와 일치하도록 열 크기를 100씩 늘릴 수 있도록 하려면 이 속성을 예 로 설정합니다. 예를 들어 수신 소스 데이터의 길이가 60인 경우 시스템은 열의 길이를 160으로 설정합니다. 이는 데이터 소스와만 관련이 있습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.ds.file.http.variable_replacement

HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 검색되는 파일 형식 데이터 소스에 대해 시스템 속성 확장을 활성화합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 위치: 시스템 속성 추가
- 추가 정보: 데이터 소스 필드

glide.scheduled_import.stop_on_error

예약된 상위 임포트에서 오류가 발생할 경우 임포트 프로세스를 중지하려면 *true* 로 설정합니다. 이 동작은 한 임포트 세트가 다른 임포트 세트의 결과에 따라 달라지는 경우에 유용할 수 있습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.impex.transformer.empty_value_nil

임포트 세트 스테이징 테이블에서 변환하는 동안 빈 문자열 값이 처리되는 방식을 제어합니다. 빈 문자열을 유지하려면 이 속성을 *true* 로 설정하십시오. 빈 문자열을 ### NULL로 변환하려면 이 속성을 *false*로 설정하십시오.

> **주:**
> 빈 문자열은 이 속성 값에 관계없이 항상 데이터베이스에 null 값으로 저장됩니다.

변환 중에 onBefore 스크립트를 실행할 때 이 속성을 사용할 수 있습니다. 이 속성을 *true* 로 설정하면 `hasValue()` 또는 `nil()` 함수를 사용하여 null 값을 확인할 수 있습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.loader.max_scan_rows

데이터를 임포트할 때 스테이징 테이블 필드를 자동으로 생성하기 위해 샘플링되는 소스 데이터 행 수를 제어합니다. 이 속성은 JDBC, XLS, CSV 및 XML 임포트에 적용되지만 JSON 및 XSLX 임포트에는 적용되지 않습니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 20
- 위치: 시스템 속성 추가

동시 임포트 세트 속성

glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets

하나의 동시 임포트에 대한 최대 임포트 세트 수입니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 10
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_spin_wait

잠금을 획득한 경우 뮤텍스가 소비하는 대기 시간(밀리초)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 1000
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_expiration

뮤텍스 만료 시간(밀리초)입니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 30만
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.concurrent_import_set_mutex_fast_lock

빠른 잠금(true) 또는 SQL 기반 느린 잠금(false)을 사용할지 여부를 지정합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

웹 서비스 임포트 세트 속성

com.glide.ws_import_set.column_resize

예일 경우 웹 서비스 임포트 세트에 대한 임포트 준비 테이블에서 동적 열 크기 조정을 사용합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.ws_import_set.column_resize.max_행_카운트

임포트 준비 테이블이 웹 서비스 임포트 세트를 사용한 동적 열 크기 조정에 대해 가질 수 있는 최대 행 수입니다.

이 행 수보다 많은 임포트 준비 테이블은 예일지라도 *com.glide.ws_import_set.column_resize* 웹 서비스 임포트 세트와 함께 동적 크기 조정을 사용하지 않습니다.

이 속성의 최대값은 500,000입니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 100,000
- 위치: 시스템 속성 추가

CSV 속성

com.glide.csv.loader.ignore_non_parseable_lines

인스턴스가 CSV 임포트에서 잘못된 데이터가 포함된 하나 이상의 라인(행)을 무시할 수 있습니다(예: 데이터 열이 누락된 행). 기본적으로 가져오기는 CSV 파일의 잘못된 데이터를 무시할 수 없으며 첫 번째 오류에서 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

com.glide.csv.loader.max_errors_allowed(오류_허용됨)

임포트가 실패하기 전에 무시할 수 있는 최대 행(행) 수를 지정합니다. 임포트가 성공하면 임포트는 오류로 인해 임포트가 무시한 행 수를 나열합니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 100
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import.csv.charset

임포트할 CSV 파일의 문자 세트입니다. 유효한 값은 UTF-8 및 WINDOWS-1252입니다. 특수 문자를 임포트할 때 UTF-8 형식을 사용해야 할 수도 있습니다.

- 유형: 문자열
- 기본값: WINDOWS-1252
- 위치: 시스템 속성 추가

Excel 임포트 속성

glide.excel.승수

Excel 임포트에 할당할 인스턴스 메모리의 최대 양입니다. 이 속성은 .XLS 파일을 임포트할 때만 적용됩니다.

이 속성의 값에 Excel 파일의 파일 크기를 곱하여 총 메모리 할당을 결정합니다. 사용된 메모리는 속성에 `glide.excel.max_memory_percent` 지정된 제한을 초과할 수 없습니다.

예를 들어 기본값 8과 10MB Excel 파일을 사용할 경우 인스턴스는 가져오기에 최대 80MB의 메모리를 사용합니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 8
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.xlsx.승수

Excel 임포트에 할당할 인스턴스 메모리의 최대 양입니다. 이 속성은 임포트할 때 적용됩니다. XLSX 파일만 해당됩니다.

이 속성의 값에 Excel 파일의 파일 크기를 곱하여 총 메모리 할당을 결정합니다. 사용된 메모리는 속성에 `glide.excel.max_memory_percent` 지정된 제한을 초과할 수 없습니다.

예를 들어 기본값 10과 10MB Excel 파일을 사용할 경우 인스턴스는 가져오기에 최대 100MB의 메모리를 사용합니다.

> **주:**
> 이 속성의 값을 수정하지 마십시오. 최적의 성능을 위해 기본값이 선택되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 10
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.excel.max_memory_percent

Excel 임포트에 허용되는 최대 메모리 양(총 인스턴스 메모리의 백분율)입니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 10
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.excel.use_disk_backed_strings_table

XLSX 임포트 중에 인스턴스가 디스크 저장소를 사용하여 대용량 파일 데이터를 유지하는지 여부를 제어합니다. XLSX 파일 데이터를 메모리에만 저장하려면 이 속성을 false로 설정합니다. 이 속성을 false로 설정하면 XLSX 임포트 중에 사용되는 메모리가 증가합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.excel.in_memory_strings_table_size_mb

glide.excel.use_disk_backed_strings_table이 true일 때 디스크 저장소에 쓰기 전에 XLSX 파일 데이터를 저장하는 데 사용할 수 있는 최대 메모리 양(MB)입니다. 이 속성에 더 낮은 값을 설정하면 XLSX 임포트 중에 메모리를 덜 사용하지만 임포트 속도가 느려질 수 있습니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 5
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.xlsx.import.debug

XLSX 임포트에 대한 디버그 로깅을 활성화합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import.excel.enhanced_number_conversions

예일 경우 1,000만 개를 초과하는 숫자 값이 임포트 스테이징 테이블에 보존됩니다. false인 경우 1,000만 개를 초과하는 가져온 값은 원래 가져온 값과 일치하지 않을 수 있는 과학적 표기법으로 변환됩니다. 대부분의 데이터 종류를 임포트하려면 이 속성을 true로 설정해야 합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.transform.boolean.casesensitive

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

true이면 (TRUE/FALSE)의 대문자 부울 값이 항상 false로 변환됩니다. false이면 대문자 부울 값(TRUE/FALSE)이 올바르게 변환됩니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 추가

JDBC 연결 속성

glide.jdbcprobeloader.retry

JDBC 프로브 로더가 JDBC 데이터 소스에서 반환되는 데이터를 처리하려고 시도하는 횟수입니다. 재시도 사이에 정의된 값에서 절전 모드로 전환됩니다 *`glide.jdbcprobeloader.retry_millis`* .

- 유형: 정수
- 기본값: 60
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.jdbcprobeloader.retry_millis

JDBC 프로브 로더가 JDBC 데이터 소스의 데이터를 처리하기 위해 재시도 사이에 대기하는 시간(밀리초)입니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 5000
- 위치: 시스템 속성 추가

로깅 및 디버그 속성

com.glide.import_set.importlog_level

임포트 세트가 로그에 추가하는 정보의 양을 지정합니다. 가능한 값은 INFO, WARNING 및 ERROR입니다. 개발 환경에서 이를 INFO로 설정하고 프로덕션에서 WARNING 또는 ERROR로 변경하여 데이터베이스에 대한 로깅 노이즈 트래픽의 양을 줄일 수 있습니다.

> **주:**
> 이 속성은 준비 테이블 정리와 관련된 로깅에는 영향을 주지 않습니다.

- 유형: string
- 기본값: INFO
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import.debug

모든 임포트 프로세스에 대해 디버그 로깅을 사용하도록 설정합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에 추가

glide.importlog.log_to_table입니다.

정보 수준 로그 메시지를 import_log 테이블에 쓸지 여부를 지정합니다. true이면 정보 수준 로그 메시지가 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
통합 허브 ETL에 대한 정보 수준 로그는 이 속성 설정에 관계없이 importlog.log 테이블에 기록됩니다. 추가 예외를 추가하려면 로 문의하십시오 Now Support.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import.sftp.debug

SFTP 임포트에 대한 추가 디버그 로깅을 사용하도록 설정합니다. 이 속성을 활성화하면 인스턴스가 SSH 세션 동안 모든 발신 메시지와 수신 메시지를 로그합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import.scp.debug

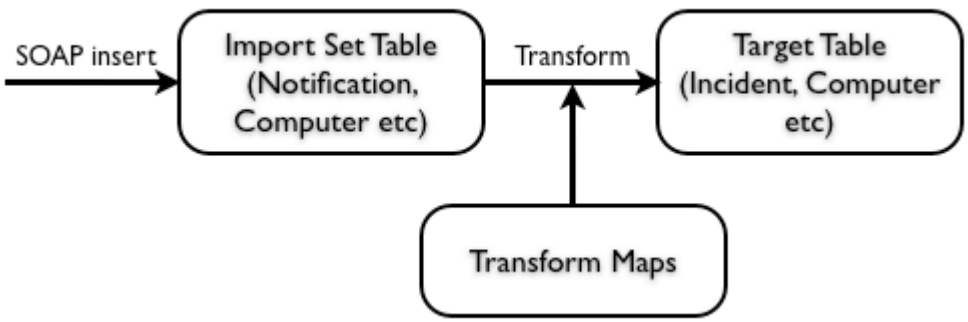
SCP 임포트에 대한 추가 디버그 로깅을 활성화합니다. 이 속성을 활성화하면 인스턴스가 SSH 세션 동안 모든 발신 메시지와 수신 메시지를 로그합니다.

- 유형: true | false
- 기본값: false
- 위치: 시스템 속성 추가

웹 서비스 임포트 세트

웹 서비스 임포트 세트는 직접 웹 서비스와 스크립트 기반 SOAP 웹 서비스를 보완하여 임포트 세트 테이블에 대한 웹 서비스 인터페이스를 제공합니다.

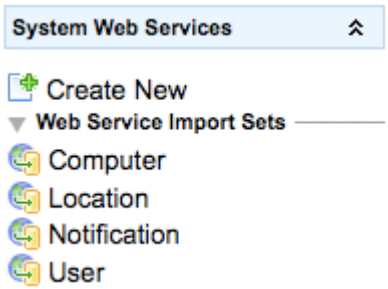
웹 서비스 임포트 세트



기본적으로 이 유형의 웹 서비스는 관련된 변환 맵을 기반으로 수신 데이터를 동기적으로 변환합니다. 연결된 임포트 세트 모드가 비동기로 설정된 경우 나중에 변환을 위해 데이터를 저장하는 동작이 적용됩니다. 웹 서비스 임포트 세트 테이블은 WSDL에 모든 기본 웹 서비스 기능을 게시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템 웹 서비스



이 플러그인은 다음과 같은 표준 임포트 세트 테이블도 제공합니다.

- 컴퓨터
- 위치
- 알림
- 사용자

임포트 세트 테이블 이름 + ".do? WSDL"이라는 제목으로 표시됩니다.

예:

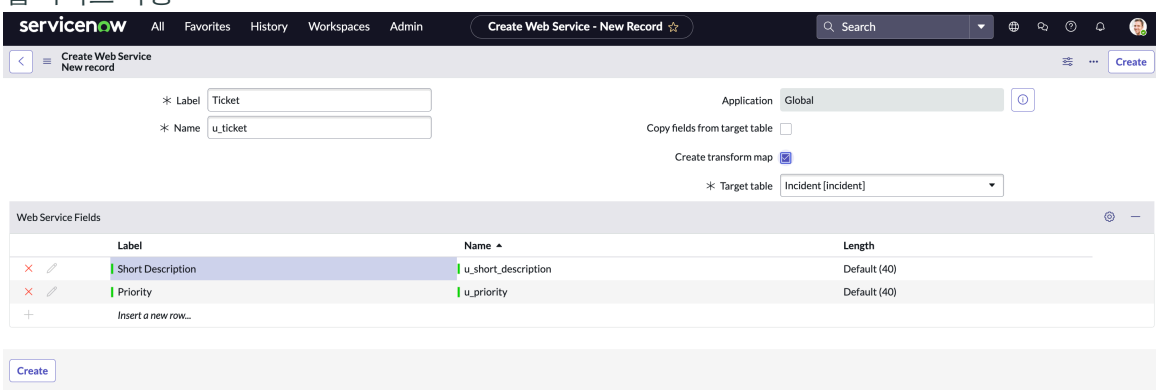
http://<#### ##>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL.

임포트 세트 웹 서비스 생성

웹 서비스 임포트 세트 테이블을 생성하여 임포트한 데이터를 준비하고 변환하는 방법을 정의합니다.

다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 인바운드 〉 새로 작성.

웹 서비스 작성



웹 서비스의 이름은 임포트 세트 테이블의 테이블 이름이고 레이블 필드는 결과 테이블 필드입니다.

웹 서비스 생성 후 변환 맵을 생성하려면 변환 맵 생성 확인란을 선택하고 데이터를 변환할 대상 테이블을 선택합니다. 생성 버튼을 선택하면 웹 서비스가 생성되고 즉시 테이블 변환 맵 폼에 배치됩니다. 그런 다음 계속해서 변환 맵 또는 스크립트를 지정할 수 있습니다.

웹 서비스 필드

이 웹 서비스에 사용할 수 있는 필드입니다. 기본적으로 모든 필드는 xsd:string의 XSD 유형으로 게시됩니다. 이름은 웹 서비스에 대해 노출되는 필드이므로 WSDL에서 필드의 이름으로 표시됩니다. 레이블은 임포트 세트 테이블에 표시되는 필드의 레이블입니다.

이 목록에서 기존 웹 서비스 필드를 추가, 삭제 표시 또는 수정(필드 두 번 클릭)할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
웹 서비스 필드를 추가한 후 생성 을 클릭하여 웹 서비스 임포트 세트 테이블을 생성합니다.

웹 서비스를 만든 후 다른 필드를 추가하려면 대상 테이블을 찾아 해당 테이블에 필드를 추가합니다.

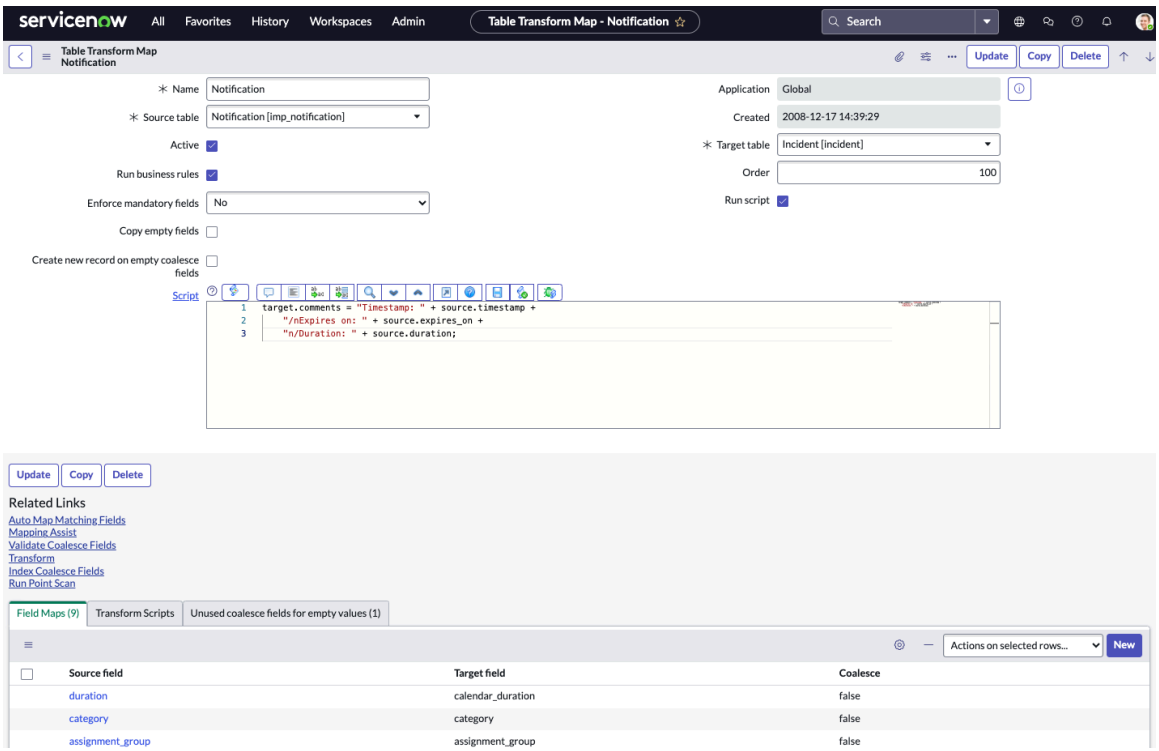
웹 서비스 임포트 세트 매핑

웹 서비스 임포트 세트를 작성하는 동안 선택적으로 해당 임포트 세트에 대한 변환 맵을 만들 수 있습니다.

서비스가 호출될 때 서비스에 대해 모든 변환 맵이 실행되고 임포트 세트 모드가 "동기"(기본값)로 설정됩니다.

다음 이미지는 알림 웹 서비스 임포트 세트와 연결된 변환 맵의 예입니다.

알림 변환 맵



웹 서비스 응답 값 추가

웹 서비스 임포트 세트와 연결된 변환 맵 스크립트에서 일부 변수 값은 웹 서비스의 응답 값을 변경할 수 있습니다. 변환 맵 스크립트에서 사용할 수 있는 일반 변수 외에도, 테이블에는 사용 가능한 변수와 그 효과가 문서화되어 있습니다.

웹 서비스 응답 값 추가

변수 이름	유형	설명
response	출력 객체	웹 서비스 임포트 세트 삽입의 출력 응답을 사용자 지정하는 데 사용되는 동적으로 작성된 응답 요소를 포함하는 Javascript 객체입니다.

예

```
// create new elements called "transaction_id"
// and "hello" in the web service response
response.transaction_id="abc123";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
response.hello="world";

status_message="message 1";
// this is the normal status_message variable
```

코드 조각 예제에서는 웹 서비스 소비자에 대해 다음과 같은 응답이 다시 생성됩니다

```
<soapenv:Envelopexmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Header/><soapenv:Body>
<insertResponse xmlns="http://www.service-now.com/imp_notification">
 <sys_id>969d157c0a0a0baf008ba5770ffa798c</sys_id>
 <table>incident</table>
 <display_name>number</display_name>
 <display_value>INC0010091</display_value>
 <status>inserted</status>
 <status_message>message 1</status_message>
 <transaction_id>abc123</transaction_id>
 <hello>world</hello>
</insertResponse>
</soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

웹 서비스 임포트 세트 디버깅

시스템으로 들어오는 SOAP 요청을 디버그하려면 *### ##* `glide.processor.debug.SOAPProcessor`를 만듭니다.

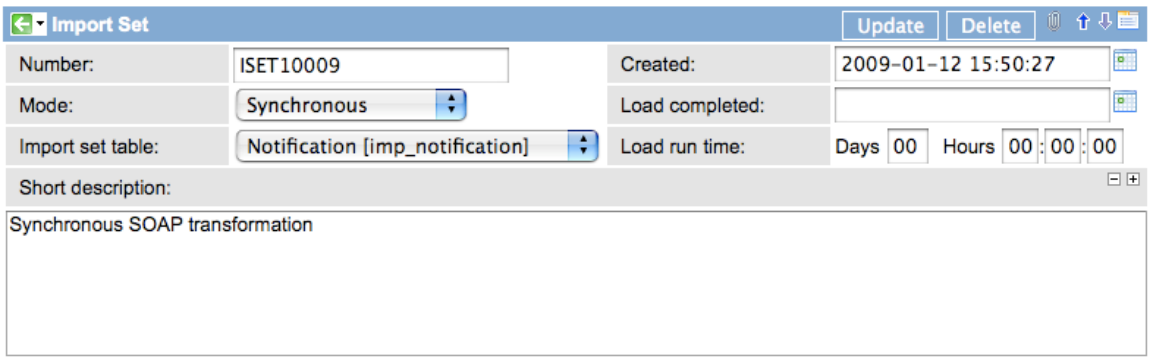
작성한 후 *true* 로 설정하여 모든 SOAP 요청이 시스템 로그에 기록되도록 합니다. 시스템 로그의 크기를 관리 가능한 길이로 유지하도록 완료되면 *false* 로 설정합니다.

웹 서비스 임포트 세트 모드

SOAP 메시지가 기록을 임포트 세트 테이블에 삽입하고 로딩 상태의 해당 테이블에 대한 임포트 세트가 없는 경우, 모드 가 동기식으로 설정된 새 임포트 세트가 작성됩니다.

동기 모드인 임포트 세트는 삽입되는 즉시 데이터를 변환합니다(변환 맵이 이미 존재하는 경우). 또한 이 임포트 세트에는 기본 로드 상태가있습니다. 기본적으로 모든 동기 임포트 세트는 자정에 처리됨 으로 자동 수정됩니다. 따라서 동일한 테이블에 새 삽입이 발생하면 새 동기 가져오기 집합이 만들어집니다.

동기 임포트 세트



이 임포트 세트를 비동기모드 및 로드상태로 변경하면 들어오는 데이터가 삽입될 때 변환되지 않고 임포트 세트를 "로드"한 후 나중에 수동으로 또는 예약된 스크립트 작업을 사용하여 데이터 변환을 연기하는 효과가 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 모드

모드	상태	기능
비동기	로드 중	데이터 변환은 자동으로 즉시 발생하지 않습니다. 임포트 세트 행에 추가된 데이터의 상태가 "보류 중"입니다. 상태가 로드됨으로 변경되면 변환을 수동으로 예약하거나 실행할 수 있습니다.
비동기	로드됨	데이터 로드가 완료되었음을 표시합니다. 이제 데이터 변환을 예약된 방식으로 또는 수동으로 수행할 수 있습니다.
동기	로드 중	데이터 변환은 연결된 임포트 세트 행에 데이터가 삽입될 때마다 자동으로 즉시 발생합니다.
동기	로드됨	이 연결된 임포트 세트에 새 데이터가 삽입되면 동기 및 상태 로딩 모드의 새 임포트 세트가 만들어집니다. 상태를 로드 됨으로 변경하는 것은 다음 임포트 세트 행 삽입을 위해 새 동기 임포트 세트를 작성하고 즉시 변환해야 함을 나타내는 방법입니다

삽입 동작 제어

하나 이상의 병합 필드를 지정하는 임포트 세트에서 일치하는 병합 값을 가진 기록은 중복을 방지하기 위해 소스에서 대상 테이블로 순차적으로(한 번에 하나씩) 변환됩니다.

병합 필드를 지정하지 않은 임포트 세트에서는 기록이 동시에 변환됩니다. 속성을 사용하여 *glide.import_set_insert_serialized_when_no_coalesce* 이 동작을 제어할 수 있습니다.

시스템 속성은 인스턴스가 *glide.import_set_insert_serialized.<table name>* 웹 서비스 호출의 기록을 특정 임포트 세트 테이블에 삽입하는 방법을 제어합니다. true인 경우, 이 속성은 데이터베이스 삽입 조작을 직렬화하여 동일한 동시 삽입이 중복 레코드를 만드는 것을 방지합니다. 대상 테이블에 변환 맵에 정의된 병합 필드가 없는 경우 이 속성을 아니오 로 설정하여 웹 서비스 임포트 세트 성능을 향상시킵니다.

주:
이 속성을 **False** 로 설정하면 중복 기록이 생성될 수 있습니다.

주:
이 *glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>* 시스템 속성은 와 동일한 기능을 *glide.import_set_insert_serialized.<table name>*제공하지만, 두 속성이 모두 정의 *glide.import_set_insert_serialized.<table name>glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>*되면 .

표준 **SOAP** 응답

웹 서비스 임포트 세트 삽입 호출의 SOAP 응답은 다음 표준 값을 반환합니다.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://
schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>fa648f
5f0a0a0b2b0048e7012448b8f1</sys_id><table>incident</table><display_name>number</di
splay_name><display_value>INC10014</display_value><status>inserted</status></insertR
esponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **SOAP** 응답

필드	설명
sys_id	작성되거나 수정된 결과 기록의 Sys_id
테이블	영향을 받은 테이블의 테이블 이름입니다. 비동기 호출의 경우 테이블 이름은 임포트 세트 테이블입니다. 알림 웹 서비스 임포트 세트 테이블에 대한 imp_notification
display_name	작성되거나 수정된 기록의 표시 필드로 설정되는 필드의 이름
display_value	표시 필드로 지정된 필드의 값입니다. 예를 들어 인시던트 테이블의 표시 필드는 숫자 필드이고 예시 값은 다음과 같습니다INC10001
상태	웹 서비스 호출의 결과로 발생한 조치를 나타내는 문자열 값으로, sys_id 및 ### 필드 값으로 정의된 기록과 관련되어 있습니다 • *inserted* - 기록이 삽입되었습니다. • 업데이트됨 - 기록이 업데이트되었습니다. • 무시됨 - 입력이 무시되었고 기록이 업데이트되지 않았으며 새 기록이 생성되지 않았습니다. • 건너뜀 - 병합 값이 누락되어 입력 데이터를 건너뛰었습니다(무시됨과 유사). • 오류 - 입력을 처리하는 동안 오류가 발생했습니다
status_message	이 값은 임포트 세트 행의 설명 필드에 있는 값으로 변환되며 일반적으로 상태 값과 관련된 정보를 포함합니다. 예: 상태가 "무시됨"일 때 "필드 값이 변경되지 않았습니다". 이 값을 사용자 지정된 문자열 값으로 설정하면 SOAP 응답에 반환될 선택적 status_message 필드가 포함됩니다.
error_message	오류 상태와 관련된 메시지입니다. 오류가 발생할 때 이 값을 사용자 지정된 문자열 값으로 설정하면 SOAP 응답에 반환될 선택적 error_message 필드가 포함됩니다

SOAP 응답 조정

변환 스크립트를 사용하여 *status_message* 의 내용을 덮어써서 WSDL에 지정된 정보 이외의 정보를 포함할 수 있습니다.

insertMultiple을 사용하여 여러 레코드 삽입

insertMultiple 조작을 사용하여 하나의 SOAP 요청에 여러 레코드를 삽입할 수 있습니다.

기본적으로 insertMultiple 작업은 동기 모드에서 새 가져오기 집합을 만듭니다. 새 임포트 세트를 비동기식으로 처리하려면 다중 비동기 모드 삽입 비즈니스 규칙을 활성화합니다.

insertMultiple 작업은 직접 웹 서비스 API 및 웹 서비스 임포트 세트에 사용할 수 있습니다. insertMultiple을 사용하려면 Insert Multiple Web Service 플러그인을 활성화하십시오.

주:
이 플러그인을 활성화하면 SOAP WSDL에 새 작업이 추가됩니다. 이 플러그인이 활성화되면 새 WSDL을 사용하여 웹 서비스 클라이언트를 업데이트하십시오.

웹 서비스 임포트 세트 보안 요구 사항

웹 서비스 임포트 세트는 SOAP 웹 서비스와 동일한 보안 메커니즘을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 기본 인증을 수행하려면 웹 서비스 사용자가 유효한 사용자 이름과 암호를 제공해야 합니다.
- 상황별 보안을 위해서는 웹 서비스 사용자가 쿼리된 테이블의 접근 제어 규칙을 충족해야 합니다.

인스턴스에서 높은 보안 설정을 사용하는 경우 웹 서비스 사용자에게도 *soap* 역할이 필요할 수 있습니다.

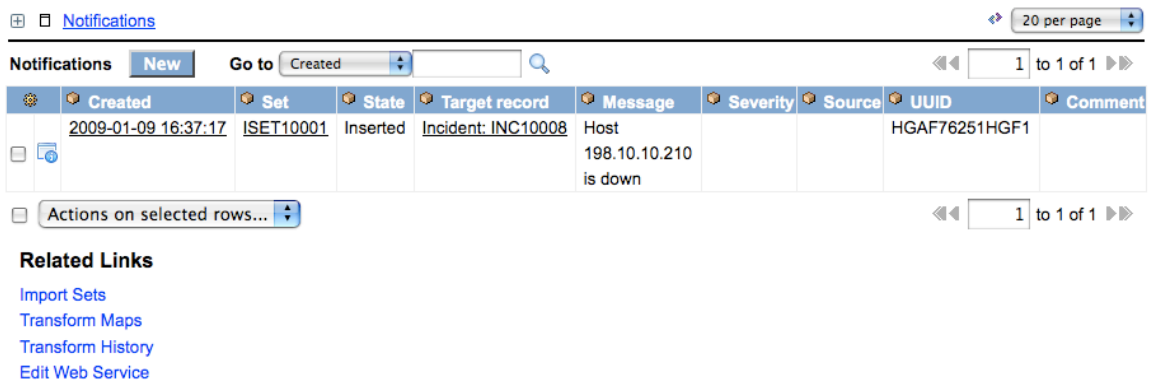
웹 서비스 임포트 세트 관련 링크

매핑된 웹 서비스 테이블을 표시하면 다음과 같은 관련 링크가 있습니다.

- 임포트 세트 — 이 웹 서비스 임포트 세트와 관련된 임포트 세트입니다.
- 변환 맵 — 이 웹 서비스와 관련된 변환 맵 목록입니다.
- 변환 기록(Transform History) - 변환 기록입니다.
- 웹 서비스 편집 — 웹 서비스를 편집합니다.

다음 이미지는 웹 서비스 임포트 세트 알림에 삽입된 기록을 보여줍니다. 대상 기록은 변환의 결과로 인시던트 테이블 기록이 작성되거나 수정된 결과입니다.

SOAP 알림



웹 서비스 임포트 세트 예

이 예제는 WSDL, SOAP 봉투 및 응답, Perl 호출 및 SOAP 웹 서비스 임포트 결과를 보여줍니다.

샘플 **WSDL**

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><wsdl:definitions
 targetNamespace="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/imp_notification"
 xmlns:sncns="http://www.service-now.com"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"><wsdl:types><xsd:schema
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"      elementFormDefault="unqualified"
     targetNamespace="http://www.service-now.com/imp_notification"><xsd:element
 name="insert"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="corrective_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="duration"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="expires_on"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="message"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="severity"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="source"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="timestamp"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="type"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="uuid"
type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element><xsd:element
name="insertResponse"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="1" name="sys_id" type="xsd:string"/><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="1" name="table" type="xsd:string"/><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_name" type="xsd:string"/><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_value" type="xsd:string"/><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="1" name="status" type="xsd:string"/><xsd:element
maxOccurs="1" minOccurs="0" name="status_message"
type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="error_message"
type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element></xsd:schema
></wsdl:types><wsdl:message name="insertSoapOut"><wsdl:part
name="imp_notification" element="tns:insertResponse"/></wsdl:message><wsdl:message
name="insertSoapIn"><wsdl:part name="imp_notification"
element="tns:insert"/></wsdl:message><wsdl:portType
name="ServiceNowSoap"><wsdl:operation name="insert"><wsdl:input
message="sncns:insertSoapIn"/><wsdl:output
message="sncns:insertSoapOut"/></wsdl:operation></wsdl:portType><wsdl:binding
name="ServiceNowSoap" type="sncns:ServiceNowSoap"><soap:binding
style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/><wsdl:operation
name="insert"><soap:operation
soapAction="http://www.service-now.com/imp_notification/insert"
style="document"/><wsdl:input><soap:body
use="literal"/></wsdl:input><wsdl:output><soap:body
use="literal"/></wsdl:output></wsdl:operation></wsdl:binding><wsdl:service
name="ServiceNow"><wsdl:port name="ServiceNowSoap"
binding="sncns:ServiceNowSoap"><soap:address
location="http://
Macintosh-7.local:8080/glide/imp_notification.do?SOAP"/></wsdl:port></wsdl:service></ws
dl:definitions>
```

샘플 **SOAP** 봉투

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-ENV:Body><insert
xmlns="http://www.service-now.com"><message xsi:type="xsd:string">Host 198.10.10.210 is
down</message><uuid
xsi:type="xsd:string">HGAF76251HGF1</uuid></insert></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:E
nvelope>
```

샘플 **SOAP** 응답

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:xsi="http://
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>b54
aafbfc0a8006f0058db95daa5b88d</sys_id><table>incident</table><display_name>numbe
r</display_name><display_value>INC10008</display_value><status>ignored</status><stat
us_message>No field values
 changed</status_message></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Perl을 사용한 호출 예

다음 예시 스크립트는 알림 웹 서비스를 사용하여 *itil* 사용자로 인시던트를 생성합니다. Perl 언어와 SOAP::Lite 패키지를 사용합니다.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';// set basic auth
 credentials for the itil user
}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/imp_notification.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->;attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# insert into the web servicemy@params=( SOAP::Data->name(message =>'problem
 detected for database DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(source
 =>'DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(uuid =>'HGAF76251HGF2'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);//print any SOAP faults
print_result($result);//print any results

sub print_result
 {my($result)=@_;if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault
 {my($result)=@_;if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"fa
ultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

다음은 콘솔의 Perl 스크립트에 의해 인쇄된 결과입니다.

```
name=display_value   value=INC10011
name=status   value=inserted
name=table   value=incident
name=display_name   value=number
name=sys_id   value=cd45649c0a0a0b2b00e6f27649d6bd2c
```

다음 이미지는 임포트 세트 테이블 알림 (imp_notification)에 대해 작성된 결과 행을 보여줍니다.

WS Iset Perl

Created	Set	State	Target record	Message	Severity	Source	UUID	Comment
2009-01-12 15:55:23	ISET10009	Inserted	Incident: INC10011	problem detected for database DB12DG		DB12DG	HGAF76251HGF2	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트 세트 성능 문제 해결

이러한 성능 문제를 검토하여 문제를 해결하고 임포트 세트 작업의 성능을 개선하십시오.

변환 중 비즈니스 규칙 실행

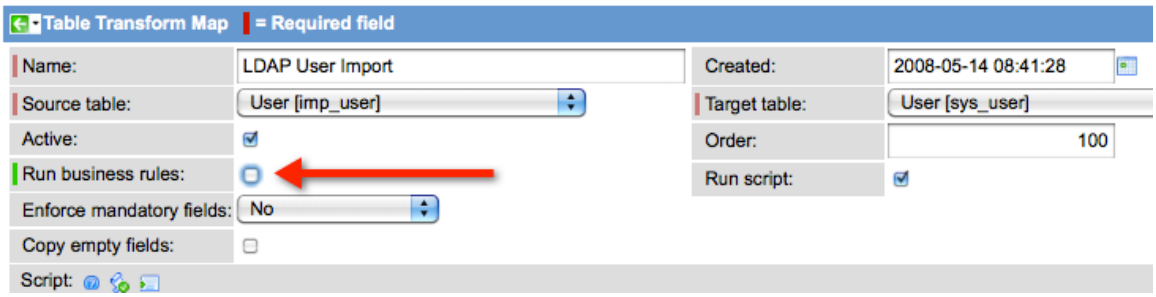
변환 중에 비즈니스 규칙을 실행하면 변환 시간이 예상보다 오래 걸리거나 인스턴스 속도가 느려질 수 있습니다.

문제가 됩니다: 매우 많은 양의 데이터를 가져올 때. 예를 들어 이전 시스템에서 모든 데이터를 가져옵니다.

증상:변환이 예상보다 훨씬 오래 걸립니다. 또한 이 시간 동안 전체 인스턴스가 느려질 수 있습니다.

이를 방지하는 방법: 모든 삽입 및 업데이트 비즈니스 규칙, 알림 및 워크플로우를 실행하려는 경우 외에는 변환 중에 비즈니스 규칙, 워크플로우, 승인 엔진 등과 같은 항목을 실행하지 마십시오. 예를 들어 이전 시스템에서 모든 데이터를 임포트할 때 알림을 실행하지 않는 것이 좋습니다. 이러한 항목의 실행을 비활성화하고 해당 임포트에 대한 변환 맵 내에서 감사 및 필드 정규화를 중단하려면 비즈니스 규칙 실행 확인란의 선택을 취소합니다.

변환 맵 확인란



주:
onComplete 변환 스크립트를 사용하여 비즈니스 규칙처럼 각 기록이 아닌 임포트 종료 시 계산과 같은 비즈니스 논리를 실행하는 것이 좋습니다.

느린 변환 스크립트

여러 GlideRecord 쿼리 또는 큰 루프를 사용하면 변환 스크립트 속도가 느려질 수 있습니다.

문제가 되는 경우: 변환 스크립트가 여러 GlideRecord 쿼리를 사용하거나 각 행에 대해 큰 객체 컬렉션을 반복하는 경우입니다. 이 문제는 변환 스크립트가 효율적이지 않을 때 나타날 수 있습니다. 대부분의 경우 임포트 세트 애플리케이션 내의 내장 기능을 사용하여 스크립트 목표를 달성할 수 있습니다. 예를 들어 GlideRecord 쿼리를 사용하는 스크립트를 작성하는 대신 대/소문자 구분 병합을 스크립팅할 수 있습니다. GlideRecord 쿼리는 일반적으로 임포트 속도를 늦춥니다.

증상: 변환이 예상보다 훨씬 오래 걸립니다. 스크립트에 따라 이 시간 동안 전체 인스턴스가 느려질 수 있습니다.

이를 방지하는 방법: 사용자 지정 스크립트를 작성하는 대신 가능하면 기본 시스템 기능을 사용하고, 스크립트를 작성하는 경우 GlideRecord 쿼리를 사용하는 복잡한 스크립트를 작성하지 마십시오.

변경되지 않은 데이터 임포트

변경되지 않은 데이터를 반복적으로 가져오면 건너뛴 행이 많이 발생합니다.

문제가 되는 경우: 매우 큰 테이블에서 데이터를 임포트할 때 대부분의 기록이 정기적으로 업데이트되지 않는 경우.

증상: 가져오기 집합이 예상보다 오래 걸립니다. 아래 시스템 임포트 세트 〉 진행률, 총 개수가 매우 높은 임포트와 건너뛴 개수도 매우 높은 것을 볼 수 있습니다. 이는 메시지 열 아래에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임포트된 대부분의 기록이 실제로 변경되지 않았음을 나타냅니다. 이러한 기록은 임포트할 필요가 없습니다.

이를 방지하는 방법: JDBC 임포트를 실행 중인 경우 임포트 세트 데이터 소스에서 마지막 실행 날짜/시간 옵션을 사용하십시오. 파일 가져오기 유형의 경우 파일을 생성하는 모든 것이 새 데이터이거나 변경된 데이터만 추가하는지 확인하십시오.

인덱싱되지 않은 필드의 병합

많은 양의 데이터가 있는 인덱싱되지 않은 필드를 병합하면 변환 속도가 느려질 수 있습니다.

문제가 되는 경우: 인덱싱되지 않은 필드에서 일치시킬 경우 임포트의 변환 단계가 느리게 실행됩니다. 그러나 충분한 양의 데이터가 있는 경우에만 문제가 됩니다. 극단적인 경우 이로 인해 부하가 추가되어 데이터베이스 성능 문제가 발생합니다.

증상: 가져오기의 변환 단계에서 소요된 시간은 데이터를 로드하는 데 걸리는 시간에 비해 큽니다. 변환 시간이 길어질 것으로 예상됩니다.

이를 방지하는 방법: 가능하면 고유하고 이미 인덱싱된 필드에 병합해야 합니다. 필드가 이미 인덱싱되었는지 확인하려면 시스템 정의 〉 테이블 및 열 테이블을 찾습니다. 해당 테이블의 열 목록에서 인덱싱된 열에는 인덱싱된 경우 옆에 i가 있는 파란색 아이콘이 있습니다. 필드 인덱싱에 대한 지원이 필요한 경우 기술 지원에 문의하십시오 ServiceNow .

임포트 동시 실행

가져오기를 동시에 실행하면 데이터베이스에 과도한 로드가 발생할 수 있습니다.

문제가 되는 경우: 많은 양의 데이터를 가져오면 데이터베이스에 추가 부하가 발생합니다. 예를 들어 500,000명의 사용자를 임포트하면서 동시에 200,000개의 구성 항목을 임포트합니다. 이는 데이터베이스의 부하 증가로 인해 시스템의 모든 쿼리에 상당한 성능 영향을 미칠 수 있습니다. 이 문제는 두 개의 가져오기가 동일한 테이블로 가져올 때 특히 심각합니다. 이러한 경우 테이블에 대한 경합 문제가 발생할 수 있습니다. 또한 처리와 관련된 테이블에 따라 임포트 및 인스턴스의 성능이 심각하게 저하될 수 있습니다.

증상: 여러 동시 가져오기가 느리게 실행되어 데이터베이스의 로드와 결합됩니다. 많은 수의 삽입 및 업데이트가 표시됩니다. 부하 또는 경합이 충분하면 IO 대기 시간이 길어집니다.

이를 피하는 방법: 가져오기가 겹치지 않도록 엇갈리게 합니다.

대형 임포트 세트 테이블

임포트 세트 테이블을 정리하지 못하면 테이블이 복잡해지고 느려질 수 있습니다.

문제가 되는 경우: 임포트 세트 삭제 작업이 실행되고 있지 않을 때.

증상: 크기 문제입니다. 임포트 세트를 정기적으로 정리하지 않으면(7일 분량의 데이터가 생성된 후 정리가 권장됨) 테이블이 채워져 임포트가 중지됩니다.

이를 방지하는 방법: *Import Set Deleter* 작업이 실행 중인지 확인합니다. 현재 실행 중이 아닌 경우 이 작업을 활성화하기 전에 모든 임포트 세트 테이블을 자를 것이므로 문의하십시오 고객 서비스 및 지원 .

임포트 중 테이블 스키마 변경

새 열을 임포트하는 등의 방법으로 테이블 스키마를 변경하면 임포트 세트 테이블이 잠깁니다.

문제가 되는 경우: 새 열을 가져올 때마다 해당 스키마 변경 중에 전체 가져오기 집합 테이블이 잠기며 테이블 크기에 따라 5분에서 10분 정도 걸릴 수 있습니다. 이 시간 동안에는 데이터를 선택하거나 삽입할 수 없습니다. 해당 테이블을 자주 사용하지 않으면 문제가 발생하지 않을 수 있습니다. 그러나 해당 테이블이 자주 사용되는 경우(예: LDAP 임포트 테이블) 문제가 발생할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

증상: 이 문제의 증상은 다양할 수 있습니다. LDAP 임포트 테이블의 예에서 LDAP 임포트 테이블의 쿼리가 필요한 모든 트랜잭션은 스키마 변경이 완료될 때까지 기다려야 합니다.

이를 방지하는 방법: 새 열로 가져오기 전에 가져오기 테이블을 자릅니다.

매우 큰 데이터 세트 임포트

매우 큰 데이터 세트를 가져오는 것은 여러 개의 작은 데이터 세트를 가져오는 것보다 시간이 더 오래 걸립니다.

문제가 되는 경우: 단일 작업에서 매우 큰 데이터 세트를 가져오는 경우.

증상: 가져오기 작업을 완료하는 데 시간이 오래 걸립니다.

이를 방지하는 방법: 더 빠른 결과를 위해 매우 큰 데이터 세트를 여러 개의 더 작은 작업으로 나눕니다. 기록 수가 10만 개 미만인 임포트 세트를 지침으로 고려하십시오. 예를 들어, 100,000개 기록으로 구성된 10개 세트 임포트는 임포트한 총 데이터가 동일하더라도 100만 개 기록으로 구성된 1개 임포트보다 빠르게 완료됩니다.

많은 참조 필드가 있는 대용량 데이터 임포트

해결할 참조가 많은 대량의 데이터를 가져오면 시간이 예상보다 오래 걸리거나 데이터베이스 속도가 느려질 수 있습니다.

문제가 되는 경우: 참조 필드가 많은 대용량 데이터 임포트에 변환 맵을 사용하는 경우.

증상: 변환이 예상보다 훨씬 오래 걸립니다. 임포트하는 동안 전체 데이터베이스 속도가 느려집니다.

이를 방지하는 방법: 보조 저장소를 사용하여 참조를 찾습니다. 보조 스토리지는 참조 확인을 위해 보조 데이터베이스를 사용합니다. 이를 통해 일부 읽기 쿼리를 보조 데이터베이스로 리디렉션하여 주 데이터베이스의 부하를 줄일 수 있습니다.

보조 스토리지를 활성화하려면:

- 보조 데이터베이스 풀 [com.glide.secondary_db_pools] 플러그인을 활성화합니다. 자세한 내용은 Request a plugin 문서를 참조하십시오.
- 보조 데이터베이스 범주 [sys_db_category] 테이블의 import_reference_resoultion 범주가 구성되고 사용하도록 설정되었는지 확인합니다. 플러그인을 요청하면 ServiceNow 지원팀에서 이 범주를 구성합니다.

플러그인이 활성화되고 보조 저장소 범주가 구성되고 활성화되면 양식변환 맵 생성에 참조에 보조 저장소 사용 확인란이 나타납니다. 이 확인란을 사용하여 보조 스토리지를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.

보조 스토리지를 사용하는 경우 필드 맵에서 선택 작업 필드를 무시 또는 거부로 설정합니다. 선택 작업을생성으로 설정하면 참조 해상도가 새로 생성된 기록을 즉시 탐지하지 못하기 때문에 기록의 복사본이 여러 개 생성될 수 있습니다. 선택 동작에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 필드 맵 생성.

보조 데이터베이스는 항상 주 데이터베이스에 비해 약간 오래된 데이터베이스입니다. 가져오기에 완전히 최신 데이터가 필요한 경우 보조 저장소를 사용하지 마세요.

다른 **ServiceNow** 인스턴스에서 임포트

한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 데이터를 이동하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.

이러한 모든 방법에서는 한 인스턴스의 테이블에서 다른 인스턴스의 테이블로 레코드 컬렉션을 주기적으로 이동해야 한다고 가정합니다. 개별 기록에 대한 작업이 다른 인스턴스에 대한 해당 작업을 트리거하도록 하려면 REST 웹 서비스를 대신 사용하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 관련 기록 식별

모든 임포트 프로세스는 한 번에 하나의 테이블에서 데이터를 가져오는 방식으로 작동합니다. 이 프로세스는 들어오는 데이터가 사용자, 위치 또는 회사와 같은 다른 테이블의 새 레코드를 참조하는 경우 예기치 않은 결과를 생성할 수 있습니다. 다른 테이블에 대한 끊어진 참조를 가져오지 않도록 하려면 응용 프로그램 데이터를 가져오기 전에 테이블 간의 연결을 식별하고 공통 데이터를 가져와야 합니다.

예를 들어 인시던트 데이터를 임포트하기 전에 관련 구성 항목, 사용자 및 위치를 먼저 임포트할 수 있습니다. 또한 이러한 인시던트 기록을 참조하는 문제나 변경 사항을 임포트하기 전에 인시던트를 임포트할 수도 있습니다.

사용 가능한 임포트 프로세스

시스템은 한 인스턴스에서 다른 인스턴스로 데이터를 이동하는 다음과 같은 프로세스를 제공합니다.

- 목록에서 직접 XML 기록 익스포트 및 임포트
- XML 임포트 세트를 만들고 필요에 따라 데이터를 변환합니다.
- 목록에서 CSV 파일 익스포트 및 임포트

목록의 **XML** 기록

목록이나 양식에서 기록을 XML로 직접 익스포트할 수 있습니다.

이 익스포트 프로세스는 다음과 같은 시스템 생성 필드 값을 포함한 모든 기록 필드 값을 보존합니다.

- 시스템 ID
- 작성 날짜
- 업데이트 날짜

XML 임포트 프로세스는 대상 테이블에 레코드를 직접 삽입합니다. 임포트하는 동안 시스템은 다음을 수행합니다.

- 테이블에 일반적으로 적용되는 모든 비즈니스 규칙을 무시합니다.
- 들어오는 데이터를 변환할 기회를 제공하지 않습니다.
- 참조 필드의 표시 값을 일부 테이블의 로컬 시스템 ID와 자동으로 일치시킵니다.

이 프로세스는 한 시스템에서 다른 시스템으로 기록을 직접 복사하는 데 유용하지만 테이블 간의 관계를 알 필요가 없어지지는 않습니다. 데이터를 확인 또는 변환하거나 참조 필드의 시스템 ID 값을 조정해야 하는 경우에는 XML 임포트 세트를 대신 사용합니다.

표시 값의 자동 일치

XML 기록을 임포트하는 동안 시스템은 일부 참조 필드 표시 값을 로컬 sys_id 값과 일치시키려고 시도합니다.

시스템이 로컬 인스턴스에서 일치하는 표시 값을 가진 기존 기록을 찾으면 임포트한 기록의 sys_id가 아닌 기존 기록의 sys_id 사용합니다.

예를 들어 사용자 John Smith에게 할당된 인시던트 기록을 익스포트한다고 가정해 보겠습니다. 내보낸 XML 파일에는 다음과 같은 항목이 있습니다.

```
<incident>
...
<assigned_to display_value="John
Smith">7712173d2ba80200c5244f74b4da159a</assigned_to>
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
...
</incident>
```

이 사용자는 대상 인스턴스에 이미 존재하지만 다음과 같은 다른 sys_id 값을 가지고 있습니다.

```
<sys_user><name>John Smith</name>
...
<sys_id>18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</sys_id>
...
</sys_user>
```

표시 값이 기존 기록과 일치하기 때문에 시스템은 로컬 인스턴스의 기존 sys_id 값을 다음과 같은 참조 필드에 사용합니다.

```
<incident>
...
<assigned_to display_value="John
Smith">18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</assigned_to>
...
</incident>
```

시스템은 다음 테이블의 표시 값과 일치할 수 있습니다.

- 사용자 [sys_user]
- 그룹 [sys_user_group]
- 역할 [sys_user_role]
- 그룹 역할 [sys_group_has_role]

XML 임포트 세트 사용

XML 임포트 세트를 사용하여 다른 인스턴스에서 데이터를 임포트합니다.

이 방법을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 비즈니스 규칙 적용
- 수신 데이터 변환
- 필요한 경우 sys_id 값을 조정합니다.

주:
관리자는 업데이트 세트의 일부로 데이터를 이동하도록 딕셔너리 레코드의 속성을 설정할 *update_synch* 수 없습니다. 이 특성은 큰 테이블의 데이터를 마이그레이션하는 데 잘못 사용되어 심각한 성능 문제를 일으켰습니다.

다른 인스턴스에 대한 **XML** 데이터 소스 작성

데이터 소스는 프로덕션 테이블에 매핑되기 전에 필요한 경우 데이터를 처리할 수 있도록 임포트 세트를 생성하는 데 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보

주:
높은 보안 설정을 사용하도록 설정된 XML을 사용하여 가져오려면 높은 권한이 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 임포트 세트 〉 관리 〉 데이터 소스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 값을 사용하여 폼을 작성합니다.

형식	XML
임포트 세트 테이블 레이블	〈import_set_table_label〉
각 행에 대한 Xpath	/xml/〈source_table_name〉
하위 노드 확장	예
파일 검색 방법	HTTPS
파일 경로	/〈source_table_name〉.do?XML
서버	〈인스턴스 이름〉.service-now.com
포트	지정된 서버에 연결하는 데 사용할 포트입니다.
사용자 이름	원격 인스턴스의 사용자 계정입니다. 사용되는 사용자 이름은 이메일 주소일 수 없습니다.
암호	동일한 원격 계정의 암호입니다.

4. 제출을 클릭합니다.
5. 테스트 로드 **20** 기록을 클릭하여 임포트 세트 테이블을 만들고 데이터 소스가 작동하는지 확인합니다.

> **주:**
> 로드된 20개의 기록은 변환할 수 없으며 테스트 목적으로만 사용됩니다.

변환 맵 생성

변환 맵은 임포트 세트의 필드와 기존 ServiceNow 테이블의 필드(예: 인시던트 [incident] 또는 사용자 [sys_user]) 간의 관계를 결정하는 일련의 필드 맵입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
변환 맵을 생성한 후에는 이를 재사용하여 다른 임포트 세트의 데이터를 동일한 ServiceNow 테이블에 매핑할 수 있습니다.

프로시저

1. 방금 만든 데이터 원본 기록을 엽니다.
2. 변환 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 모든 일반 필드를 채우고 적절한 대상 테이블을 선택해야 합니다.
4. 기록을 제출합니다.
5. 자동 맵 일치 필드를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

변환 맵에 **onBefore** 스크립트 추가

소스에서 대상 인스턴스로 새 기록의 sys_id 복사하는 onBefore 변환 맵 스크립트를 하나 만듭니다. 두 번째 onBefore 변환 맵 스크립트를 만들어 고유 값은 같지만 sys_id 값이 다른 대상 인스턴스의 기록을 식별합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 생성한 테이블 변환 맵 기록을 엽니다.
2. 변환 스크립트 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 시기 필드에서 **onBefore**를 선택합니다.
4. 다음 스크립트를 입력합니다.

```
if (action == "insert") {target.setNewGuidValue(source.u_sys_id); }
```

5. 제출을 클릭합니다.
6. 변환 스크립트 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
7. 시기 필드에서 **onBefore**를 선택합니다.
8. 다음 스크립트를 입력합니다.

```
/**
* This script queries for a uniquely identifying value of the referenced record and then
* updates the target reference field with the sys_id of the matching target record.
* This sample assumes:
* 1) The target table contains an assigned_to field which is a reference field.
* 2) The reference field references the User [sys_user] table.
* 3) You can use the email field to uniquely identify users. Alternatively you
*    could use the user_name field.
*/
var ref = new GlideRecord("sys_user"); //Replace sys_user with any reference table
ref.addQuery("email", source.email); //Replace email with any unique field
ref.query();
if(ref.next()){
   target.assigned_to = ref.sys_id; //Replace assigned_to with any reference field
}
```

9. 제출을 클릭합니다.

CSV 형식 파일에서 데이터 검색

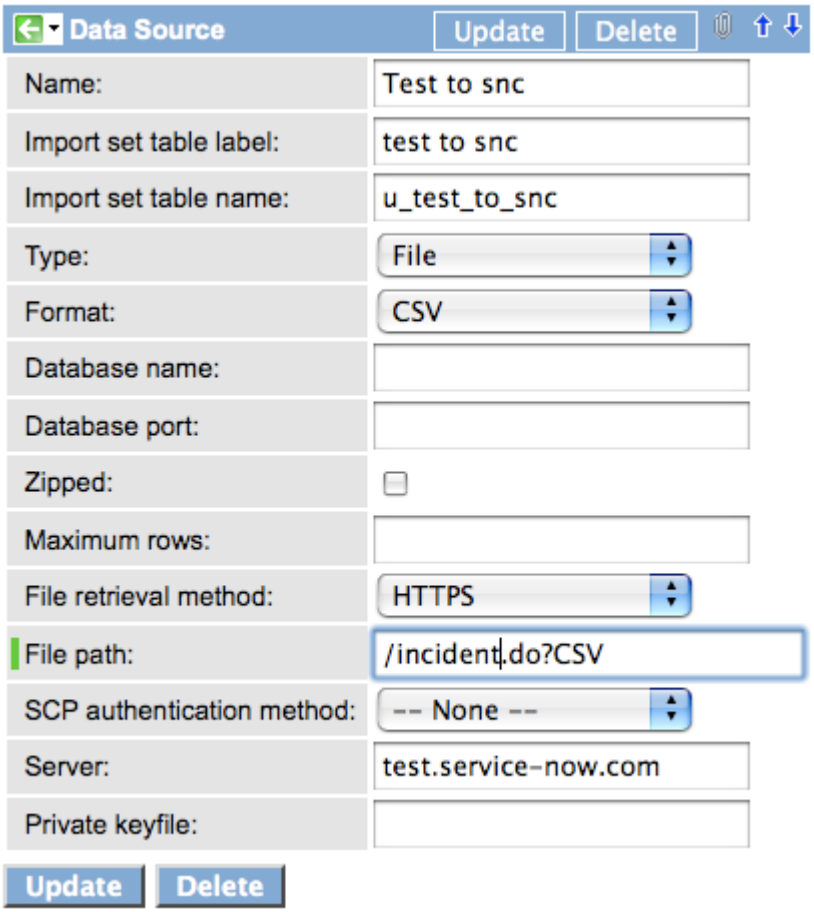
이 방법에서는 HTTPS 데이터 원본을 사용하여 다른 인스턴스에서 데이터를 임포트하여 임포트할 행이 포함된 CSV 형식의 파일을 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

이 태스크 정보
이 방법은 임포트 세트 애플리케이션을 사용하여 소스에서 데이터를 검색하고 대상으로 임포트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

HTTPS 데이터 소스



프로시저

1. 다음으로 이동하여 새 데이터 소스 작성 임포트 세트 〉 데이터 소스 대상 인스턴스에서.
2. 다음 필드 값을 제공합니다.
   - 임포트 세트 테이블 이름: 테이블을 선택합니다.
   - 유형:파일
   - 형식:CSV
   - 파일 검색 방법:HTTPS

     주:

     HTTPS를 선택할 때 서버, 파일 경로, 사용자 이름 및 암호 필드가 표시되지 않으면 파일 검색 방법을 일시적으로 **SCP**로 변경하고 이 정보를 입력합니다. 이러한 필드를 입력한 후 파일 검색 방법을**HTTPS** 로 재설정해야 합니다.

   - 파일 경로:incident.do? CSV (영문)

     주:
     특정 변경 기록을 임포트하려면 경로에 한정자를 추가할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 경로는 모든 활성 변경 기록을 반환합니다 incident.do. `CSV # ; sysparm_query = ## = # "`

   - 사용자 이름 및 암호: 대상 인스턴스에서 유효한 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 테스트 로드 20개 기록 관련 링크를 클릭하여 임포트가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

4. 데이터 소스를 설정한 후 표준 변환 맵을 구성합니다.

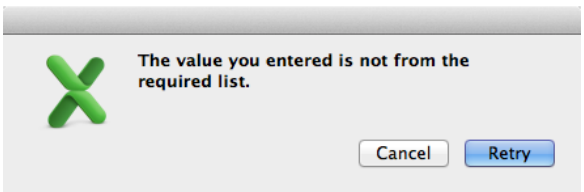
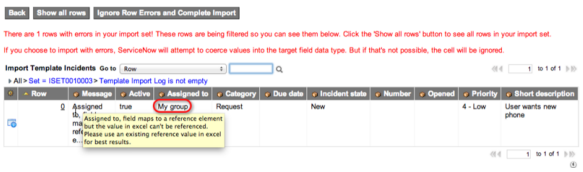
간편한 임포트

간편한 임포트는 원하는 열만 임포트할 수 있는 간소화된 임포트 프로세스입니다.

관리자만 간편 임포트를 사용할 수 있습니다. 현재 범위 내의 테이블과 다른 애플리케이션에 대한 쓰기 접근 권한을 부여하는 테이블로 데이터를 임포트할 수 있습니다.

간편한 임포트 템플릿 확인

각 임포트 템플릿은 두 세트의 유효성 검사를 통과해야 합니다.

확인 유형	에 저장됨	확인 실패 결과
클라이언트 쪽 유효성 검사	템플릿 임포트	템플릿이 잘못된 셀을 강조 표시합니다. 
서버 쪽 유효성 검사	인스턴스	임포트가 일시 중지되고 오류 메시지가 표시됩니다. 

임포트 템플릿 다운로드

데이터를 임포트할 목록을 선택하고 해당 목록에서 임포트 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

프로시저

1. 다음과 같은 목록으로 이동합니다. 모두 〉 **Self-Service** 〉 인시던트.

2. 열 제목을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.

3. 임포트를 선택합니다.

> **주:**
> 열을 임포트하기 전에 열이 업데이트되었는지 확인합니다.

4. 기록을 삽입 하거나 업데이트 하려면 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 임포트

템플릿	설명
삽입	이 템플릿을 사용하여 테이블에 새 레코드를 추가합니다.
업데이트	이 템플릿을 사용하여 테이블의 기존 기록 내 값을 변경할 수 있습니다. 이 템플릿에는 목록의 각 기록에 대해 하나의 행이 포함되어 있습니다. 현재 목록 필터는 템플릿에 포함되는 기록을 결정합니다.

5. 옵션: 목록에 있는 열만 템플릿에 포함하려면 템플릿에 모든 필드를 포함하시겠습니까? 확인란의 선택을 취소합니다.

   (Optional) 테이블의 특정 필드는 시스템 프로세스에 의해 업데이트되며 이 필드로 값을 임포트할 수 없습니다. 예를 들어 작성자 필드가 있는데, 이 필드는 임포트 중에 임포트를 수행하는 로그인한 사용자와 함께 채워집니다.

   목록에 숨겨진 열을 포함하여 테이블의 모든 열을 템플릿에 포함하려면 이 확인란을 선택한 상태로 둡니다.

6. 원하는 익스포트 템플릿 형식 (**XLS** 또는 **XLSX)**을 선택합니다.
   XLSX가 기본 설정되는 형식이며, 레거시 지원에는 XLS를 사용할 수 있습니다. 템플릿 형식 익스포트 필드는 속성이 `glide.legacy.excel.export` true인 경우에만 나타납니다.
7. **Excel** 템플릿 만들기를 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
원하는 애플리케이션을 사용하여 스프레드시트를 엽니다.

주:
각 템플릿에는 템플릿 사용 방법을 설명하는 방향 탭이 포함되어 있습니다.

템플릿에 기록 추가

템플릿에 행을 추가하여 새 기록을 생성합니다.

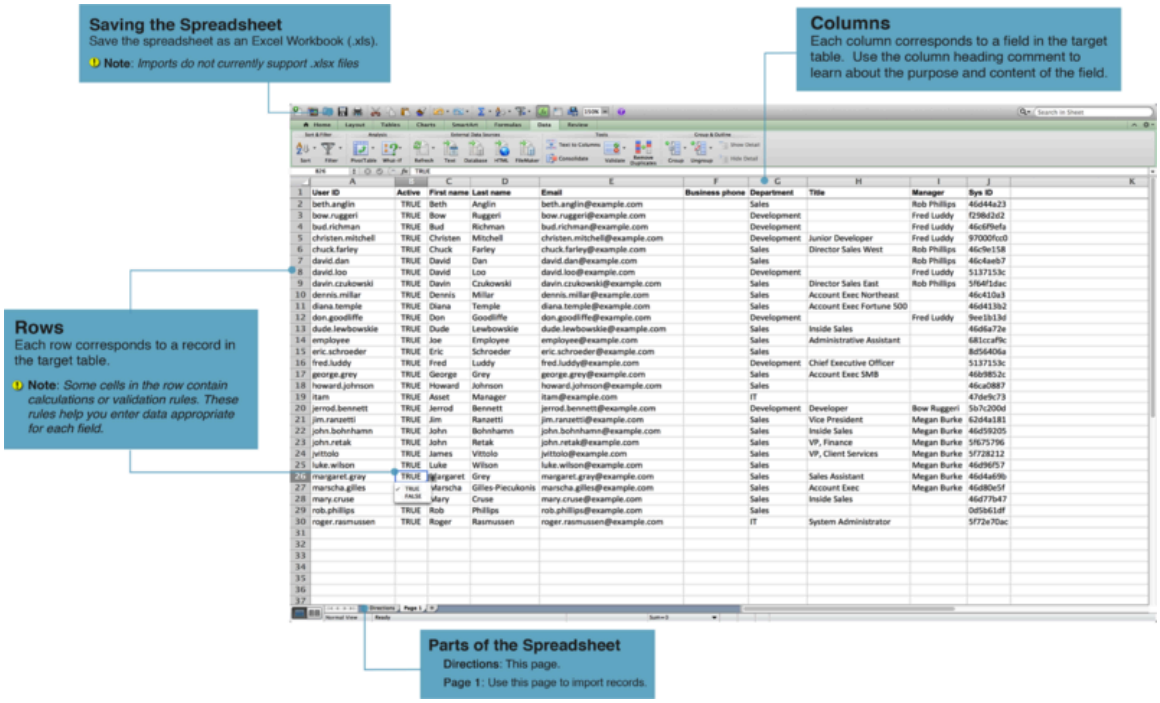
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
템플릿은 템플릿의 첫 페이지에 있는 기록만 임포트합니다. 가져오기 프로세스는 다른 모든 페이지를 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

간편한 임포트 삽입 템플릿



프로시저

1. 테이블에 추가하려는 각 기록에 대한 행을 추가합니다.
   각 열은 대상 테이블의 필드에 해당합니다. UI 필드 관리를 사용하여 필드의 목적과 컨텐츠에 대해 알아보십시오.

   템플릿은 입력한 값의 유효성을 검사하고 잘못된 데이터가 포함된 셀을 강조 표시합니다. 모든 열에 값을 제공하지는 않지만 값을 제공하지 않으면 특정 필드가 확인에 실패할 수 있습니다.

2. 강조 표시된 셀을 검토하고 문제를 해결합니다.
3. 새 행 입력을 마쳤으면 스프레드시트를 Excel 통합 문서로 저장합니다.

   삽입 템플릿은 특정 필드에 대해 특수 처리를 사용합니다.

   - 작성자 필드: 삽입 템플릿은 임포트에 작성자 열이 포함되어 있는지 여부에 관계없이 항상 작성자 필드에 시스템 관리자 사용자(관리자 역할)를 나열합니다. 템플릿에 다른 사용자 값을 제공하더라도 임포트 프로세스에서 이 값을 시스템 관리자 사용자로 덮어씁니다.
   - 빈 값: 삽입 템플릿에서 셀을 비워두면 필드가 빈 값을 지원하는 경우 임포트한 기록에 빈 값이 생깁니다. 빈 값을 지원하지 않는 필드는 빈 값을 제공할 경우 유효성 검사 오류를 생성합니다.

템플릿에서 기록 업데이트

템플릿의 행을 수정하여 기존 기록을 업데이트합니다.

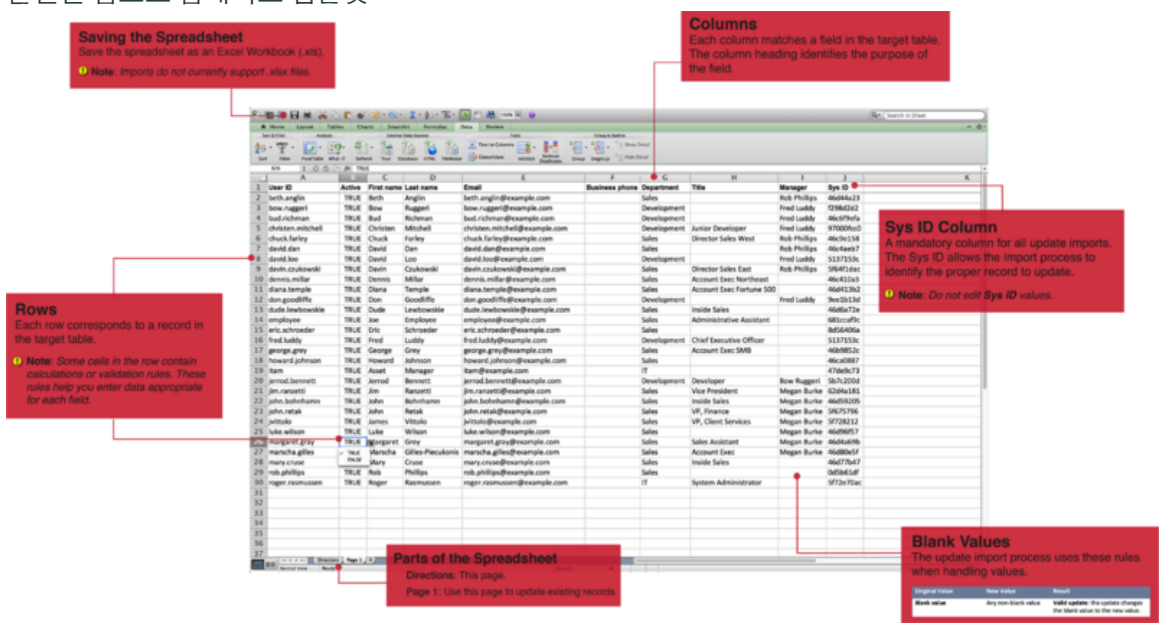
시작하기 전에
필요한 역할: admin.

주:
템플릿은 템플릿의 첫 페이지에 있는 기록만 임포트합니다. 가져오기 프로세스는 다른 모든 페이지를 무시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

간편한 임포트 업데이트 템플릿



프로시저

1. 업데이트할 각 기존 기록의 행을 편집하고 기존 값을 새 값으로 바꿉니다.
   UI 필드 힌트를 사용하여 필드의 목적과 내용을 알아봅니다.

   템플릿은 입력한 값의 유효성을 검사하고 잘못된 데이터가 포함된 셀을 강조 표시합니다. 모든 열에 값을 제공하지는 않지만 값을 제공하지 않으면 특정 필드가 확인에 실패할 수 있습니다.

2. 강조 표시된 셀을 검토하고 문제를 해결합니다.

3. 기존 행 업데이트를 마쳤으면 스프레드시트를 Excel 통합 문서(.xls)로 저장합니다.

   삽입 템플릿은 특정 필드에 대해 특수 처리를 사용합니다.

   - 업데이트한 사람 필드: 업데이트 템플릿은 임포트에 업데이트한 사람 열이 포함되어 있는지 여부에 관계없이 항상 업데이트한 사람 필드에 시스템 관리자 사용자(관리자 역할)를 나열합니다. 템플릿에 다른 사용자 값을 제공하더라도 임포트 프로세스에서 이 값을 시스템 관리자 사용자로 덮어씁니다.
   - 빈 값: 업데이트 템플릿은 스프레드시트 셀에서 빈 값을 처리할 때 이 규칙을 사용합니다.

빈 값

원래 값	새 값	결과
빈 값	비어 있지 않은 값	유효한 업데이트: 업데이트가 빈 값을 새 값으로 변경합니다.
비어 있지 않은 값	빈 값	잘못된 업데이트: 비어 있지 않은 기존 값을 업데이트가 유지합니다.

템플릿에서 기록 임포트

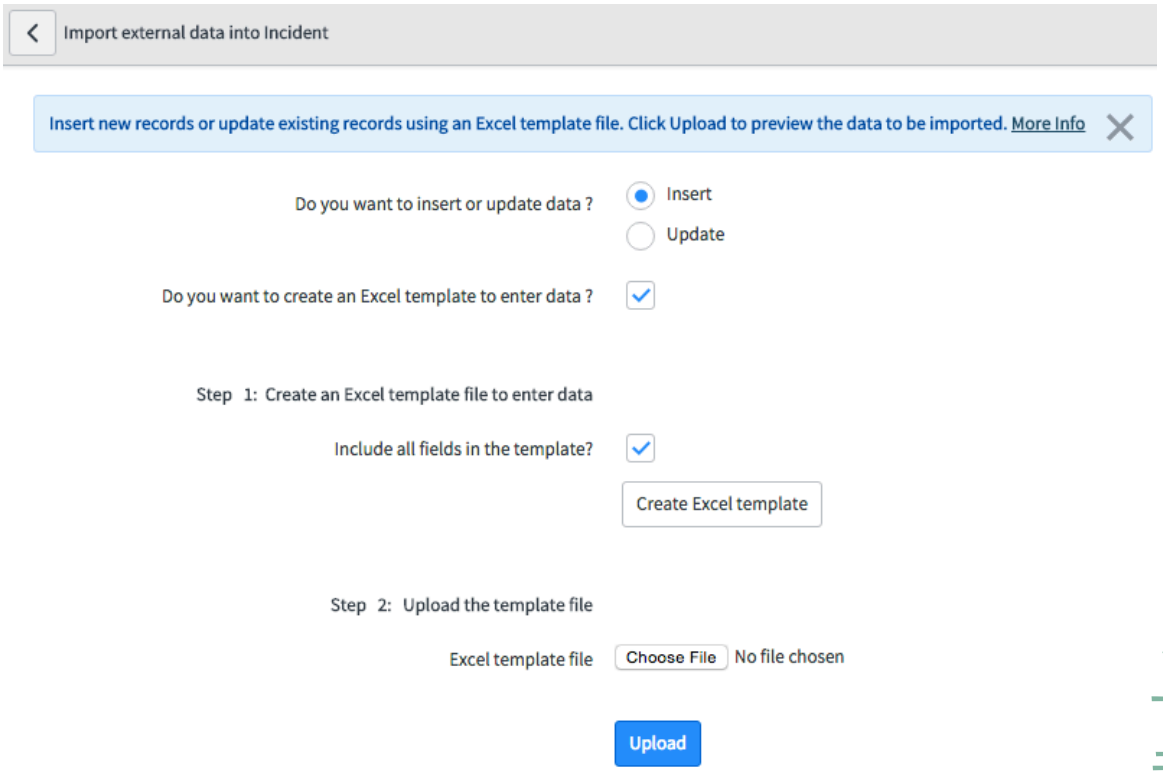
임포트 템플릿을 새 데이터로 업데이트한 후 템플릿을 인스턴스로 임포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 임포트 템플릿을 다운로드할 때 사용한 목록과 동일한 목록으로 이동합니다.
2. 목록 버전에 대해 적절한 작업을 수행합니다.



3. 삽입 또는 업데이트에서 가져오기 유형을 선택합니다.
4. 파일에서, 임포트할 임포트 템플릿을 선택합니다.
5. **Upload and Preview Import** Data(데이터 업로드 및 미리 보기)를 클릭합니다.

   ServiceNow 템플릿의 유효성을 검사합니다.

   템플릿이 유효성 검사를 통과하고 임포트한 미리 보기가 예상과 일치하면 임포트 완료를 클릭하여 기록을 현재 테이블로 임포트합니다. 템플릿이 유효성 검사에 실패하면 오류를 검토합니다. 오류를 무시하고 임포트 완료를 클릭하여 잘못된 데이터 셀을 건너뛰어 임포트를 계속합니다.

Excel 템플릿에서 참조 필드를 목록으로 표시

선택한 참조 필드를 Excel 템플릿의 목록으로 표시하여 데이터 선택 및 업데이트를 단순화합니다.

시작하기 전에
Easy Import를 수행하고 데이터를 Excel 스프레드 시트로 내보낼 때 일부 셀을 목록으로 변환 할 수 있습니다. 예를 들어 인시던트 [sys_incident] 기록에서 할당 대상 필드 옵션을 목록으로 표시하여 인시던트에 할당된 사람을 선택하거나 업데이트할 수 있도록 할 수 있습니다.

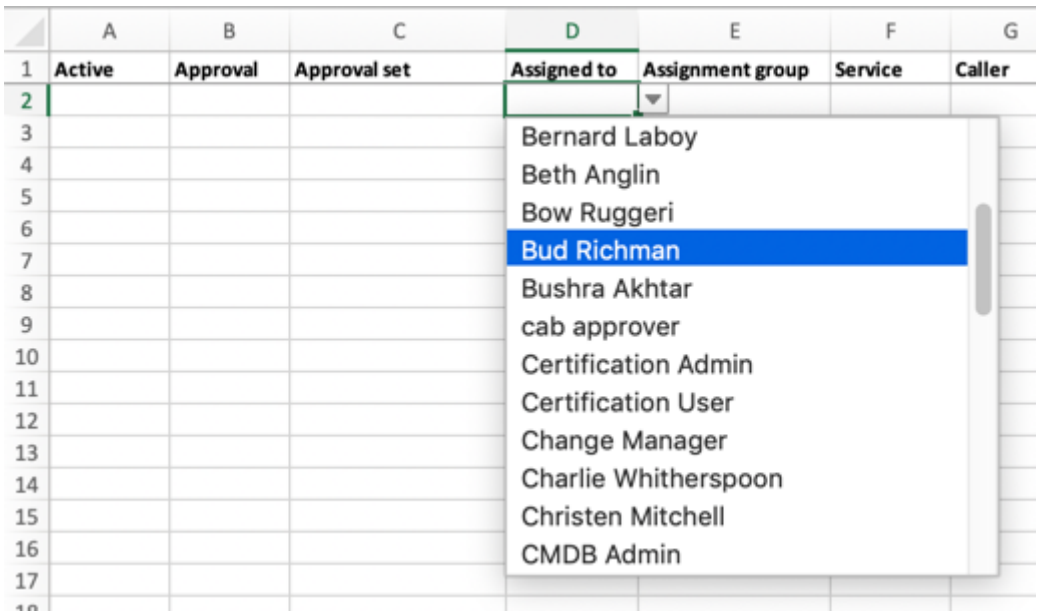
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 목록을 생성할 기록으로 이동합니다.
2. 목록으로 표시할 필드로 이동합니다.
3. 필드 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **Configure** Dictionary(딕셔너리 구성)를 선택합니다.
4. 딕셔너리 항목 페이지의 속성 필드에 easy_import_ref_as_choice=true 속성을 입력합니다.
5. 딕셔너리 항목을 저장합니다.
   딕셔너리 항목의 다른 속성을 입력할 수도 있습니다. 예를 들어 목록에는 기본 250개 항목 제한이 있습니다. 필드에 250개 이상의 입력 옵션이 있는 경우 해당 항목은 목록 형식이 아닌 단일 항목으로 표시됩니다. 500+ 입력 옵션이 있다고 가정합니다. 필드의 딕셔너리 항목에 다음 속성을 입력하여 해당 필드에 대한 600개의 입력 옵션 상한을 설정할 수 있습니다. easy_import_ref_query_limit=600. 이제 Excel 스프레드시트에 필드가 최대 600개 옵션 목록으로 표시됩니다.

   시스템 속성에 값을 입력하여 필드의 입력 옵션 수에 대한 시스템 차원의 *glide.easy_import.reference_query_limit* 제한을 설정할 수 있습니다. 시스템 속성이 없거나 설정되지 않은 경우 필드에 대해 easy_import_ref_query_limit 속성이 설정되지 않은 경우 기본 제한인 250개의 항목 옵션이 적용됩니다. 속성은 항상 속성보다 우선합니다: 속성과 속성이 모두 설정되면 속성 값이 사용됩니다.
6. Excel 출력에 목록으로 표시할 다른 필드에 대해 2-4단계를 반복합니다.
   필드는 Excel 스프레드시트에 목록으로 나타납니다.



간편한 임포트 템플릿 확인

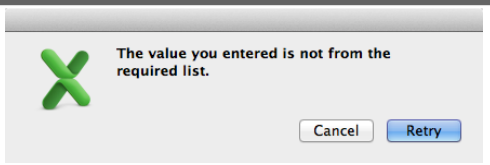
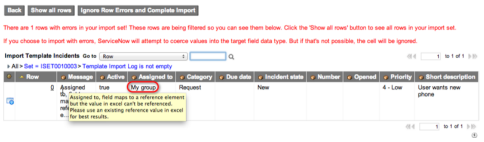
각 임포트 템플릿은 두 세트의 유효성 검사를 통과해야 합니다.

템플릿 확인

확인 유형	에 저장됨	확인 실패 결과
클라이언트 쪽 유효성 검사	템플릿 임포트	템플릿이 잘못된 셀을 강조 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

템플릿 확인

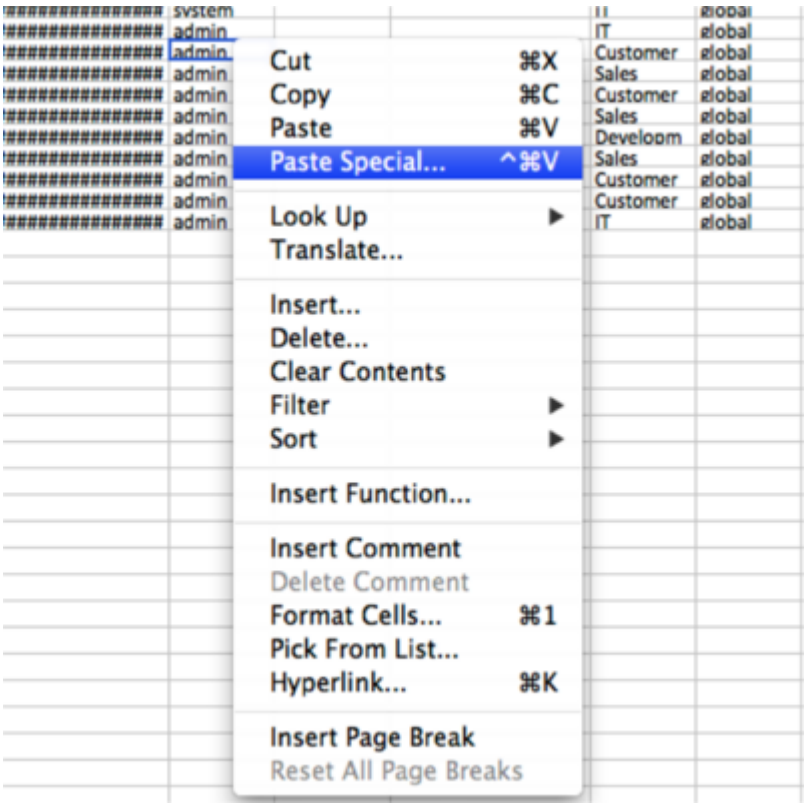
확인 유형	에 저장됨	확인 실패 결과
		
서버 쪽 유효성 검사	인스턴스	임포트가 일시 중지되고 오류 메시지가 표시됩니다. 

템플릿 데이터 확인

템플릿의 일부 셀에는 계산 또는 유효성 검사 규칙이 포함되어 있습니다. 이러한 규칙은 필드(열)에 적합한 데이터를 입력하는 데 도움을 주기 위한 것입니다.

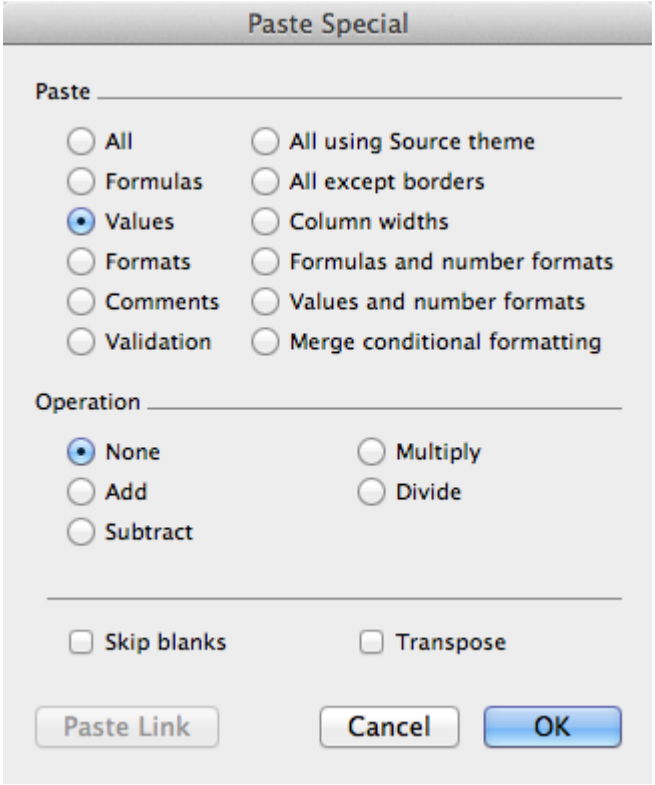
다른 스프레드시트의 데이터를 붙여넣으려면 선택하여 붙여넣 기 명령을 사용하여 값만 붙여넣거나 기존 서식과 일치시킵니다.

간편한 임포트 붙여넣기 특수



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특수 값만 붙여넣기



템플릿 유형 확인

서버 쪽 유효성 검사는 임포트 템플릿에 필요한 형식이 포함되어 있는지 확인합니다.

템플릿 유형 확인

템플릿 유형	확인 완료됨
템플릿 삽입	• 템플릿에 유효한 필드 이름이 있는 헤더 행이 포함되어 있습니다. • 템플릿에 하나 이상의 데이터 행이 포함되어 있습니다. • 템플릿에 sys_id 열이 포함되어 있지 않습니다.
템플릿 업데이트	• 템플릿에 유효한 필드 이름이 있는 헤더 행이 포함되어 있습니다. • 템플릿에 하나 이상의 데이터 행이 포함되어 있습니다. • 템플릿에는 행을 기존 기록과 일치시키는 sys_id 열이 포함되어 있습니다.

데이터 형식 확인

클라이언트 쪽 유효성 검사와 서버 쪽 유효성 검사는 모두 템플릿 셀에 ServiceNow 필드 유형과 일치하는 데이터가 포함되어 있는지 확인합니다.

데이터 형식 확인

ServiceNow 필드 유형	확인 완료됨
선택 목록	셀에 선택 목록의 선택 옵션과 일치하는 값이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 형식 확인

ServiceNow 필드 유형	확인 완료됨
정수	셀에 소수점 없는 숫자가 포함되어 있습니다.
참조	셀에 기존 관련 기록과 일치하는 값이 포함되어 있습니다. 이 유효성 검사는 가능한 선택 목록이 비교적 작고 대부분 정적인 필드에만 적용됩니다. 가능한 선택 목록이 동적이며 큰 "할당 대상"과 같은 필드에는 적용되지 않습니다. 유효성 검사는 데이터가 Excel이 아닌 데이터베이스에 삽입될 때 수행됩니다. **주:** Excel 스프레드시트에 참조 필드 값을 입력할 때는 참조된 기록의 sys_id이 아닌 표시 값을 입력합니다. 양식에서와 동일하게 이 값을 입력합니다. 예를 들어, 사용자 기록에 대한 참조의 경우 사용자 이름을 입력합니다.
참 | 거짓	셀에 true 또는 false 값이 포함되어 있습니다.

간편한 임포트 속성

몇 가지 속성이 Easy Import의 동작을 제어합니다.

glide.import_template.행_제한

Easy Import 템플릿에 포함되는 최대 행 수를 제어합니다. 기본적으로 테이블에 10,000개가 넘는 기록이 포함된 경우 처음 10,000개만 익스포트됩니다.

- 유형: 정수
- 기본값: 10,000
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.easy_import.run_business_rules

true인 경우 Easy Import가 데이터를 삽입하거나 업데이트할 때 비즈니스 규칙, 워크플로우, 승인 엔진, 감사 및 필드 정규화가 적용됩니다. 이 기능은 GlideRecord.setWorkflow()를 true 또는 false로 설정하는 것과 같습니다.

- 유형: true | false
- 기본값: true
- 위치: 시스템 속성 추가

glide.import_template.field_types_to_ignore

간편한 임포트 기능으로 기록을 임포트할 때 무시되는 필드 목록.

- 유형: 문자열
- 기본값: table_name, order_index, collection, user_image, video, timer, translated_field, conditions, field_name, sys_class_name, journal, journal_input, due_date, user_input, image, workflow, template_value, domain_id, documentation_field, user_roles, glide_list
- 위치: 시스템 속성 추가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트

익스포트를 사용하면 인스턴스에서 외부 파일로 데이터를 푸시할 수 있습니다. 스크립트 또는 웹 서비스에서 데이터를 동적으로 익스포트하려면 URL에서 데이터를 익스포트합니다.

시작하기

탐색 익스포트 세트의 개념과 기능에 대해 알아봅니다.	구성 익스포트 세트, 정의, 대상을 생성하고 익스포트를 예약합니다.
사용 URL에서 직접 내보내는 방법을 알아보세요.	참조 익스포트 세트 속성에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

제품

익스포트 세트

익스포트 세트를 사용하면 인스턴스에서 외부 파일로 데이터를 푸시할 수 있습니다.

URL에서 직접 익스포트

스크립트 또는 웹 서비스에서 데이터를 동적으로 익스포트하려면 URL에서 데이터를 익스포트합니다.

익스포트 세트

익스포트 세트를 사용하면 인스턴스에서 외부 파일로 데이터를 푸시할 수 있습니다.

MID 서버를 사용하여 데이터를 원격 시스템으로 익스포트할 수 있습니다.

주:
Geneva 릴리스 이상의 MID Server를 사용해야 합니다. 이전 MID 서버 릴리스는 익스포트 세트를 지원하지 않습니다. 익스포트 세트는 클러스터의 MID Server에서 지원되지 않습니다.

익스포트 세트 작성

익스포트 세트를 작성하여 인스턴스의 레코드를 MID 서버의 파일로 익스포트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

주:
익스포트 세트는 첨부 파일을 기록으로 익스포트하지 않습니다. 첨부 파일을 다운로드하려면 REST 첨부 파일 API(HTTP 요청은 타사 HTTP 클라이언트에서 시작됨)를 사용하거나 아웃바운드 REST 메시지 모듈을 사용하여 인스턴스에서 첨부 파일을 보냅니다(HTTP 요청은 인스턴스에서 시작됨).

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 익스포트 세트 〉 익스포트 세트 작성.
2. 익스포트 세트에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
3. 내보낼 항목 섹션에서 다음 방법 중 하나로 내보낼 데이터를 정의합니다.

옵션	설명
Yes(예)를 선택하고 **Export Definition**(익스포트 정의) 기록을 선택합니다.	익스포트할 데이터를 지정하는 익스포트 정의 기록을 이미 생성한 경우 이 구성을 사용합니다.
아니요를 선택하고 데이터를 익스포트할 테이블을 선택합니다.	익스포트 정의 기록을 생성하지 않은 경우 이 구성을 사용합니다. 해당 테이블에 대한 기본 목록 뷰의 필드를 포함하는 선택한 테이블을 사용하여 새 익스포트 정의 기록이 자동으로 생성됩니다. 익스포트 세트를 생성한 후 필요에 따라 익스포트 정의 기록을 수정할 수 있습니다.

4. 익스포트할 대상 위치 섹션에서 다음 방법 중 하나로 데이터를 익스포트할 위치를 정의합니다.

옵션	설명
예를 선택하고 익스포트 대상 기록을 선택합니다.	데이터를 익스포트할 위치를 지정하는 익스포트 대상 기록을 이미 생성한 경우 이 구성을 사용합니다.
아니요를 선택하고 MID 서버를 선택한 다음 익스포트한 데이터를 저장할 MID 서버의 경로를 지정합니다.	익스포트 대상 기록을 생성하지 않은 경우 이 구성을 사용합니다. 선택한 MID 서버 및 파일 경로에 대한 새 익스포트 대상 기록이 자동으로 만들어집니다. 익스포트 세트를 생성한 후 필요에 따라 익스포트 대상 기록을 수정할 수 있습니다.

5. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

익스포트 세트를 만든 후 익스포트 세트 양식이 나타납니다. 양식에서 데이터 형식 지정 또는 반복 익스포트 예약과 같은 고급 옵션을 구성할 수 있습니다.

익스포트 세트 양식 필드

필드	설명
이름	이 익스포트 세트에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
파일 이름	대상 파일의 이름을 입력합니다.
형식	대상 파일의 형식(예: CSV)을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

익스포트 세트 양식 필드

필드	설명
타임스탬프 추가	익스포트한 파일의 이름에 현재 날짜 및 시간을 추가하려면 이 확인란을 선택합니다.
익스포트 정의	익스포트할 데이터를 지정하는 익스포트 정의를 선택합니다.
익스포트 대상	익스포트할 위치를 지정하는 익스포트 대상을 선택합니다.

목록에서 익스포트 세트 작성

목록에서 익스포트 세트를 빠르게 만들 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_admin

프로시저

1. 기록 목록으로 이동합니다.
2. 목록 버전에 대해 적절한 작업을 수행합니다.
   익스포트 세트 양식이 나타납니다. 익스포트 정의는 목록에 따라 자동으로 생성됩니다.
3. 필요에 따라 익스포트 세트를 구성합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

익스포트 정의 생성

익스포트 정의를 생성하여 익스포트 세트에서 익스포트할 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_admin

이 태스크 정보
익스포트 정의는 익스포트 세트에서 익스포트할 데이터를 지정합니다. 이 데이터에는 테이블, 하나 이상의 필드, 그리고 포함된 기록을 제한하는 필터(옵션)가 포함됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 익스포트 세트 〉 익스포트 정의.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 익스포트 정의에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
4. 데이터를 익스포트할 테이블을 선택합니다.
5. 선택한 테이블에서 데이터를 익스포트할 필드를 하나 이상 선택합니다.
6. 옵션: 선택한 테이블에서 특정 기록만 익스포트하려면 필터를 지정합니다.
   생성됨(sys_created_on) 또는 업데이트됨(sys_updated_on) 필드에 필터 조건을 지정하면 예약된 데이터 익스포트에서 델타 익스포트 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 예약된 델타 익스포트를 사용하려는 경우 이러한 필드에 필터 조건을 지정하지 마십시오.

익스포트 대상 생성

익스포트 대상을 생성하여 데이터를 익스포트할 위치를 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_admin

이 태스크 정보
내보내기 대상으로 a MID 서버 를 사용해야 합니다. 구성에 대한 MID 서버 자세한 내용은 을 참조하십시오 MID Server .

프로시저

다음으로 이동 모두 〉 시스템 익스포트 세트 〉 익스포트 대상 을 클릭하고 새 기록을 생성합니다 (필드 설명은 표 참조).

익스포트 대상 필드

필드	설명
이름	익스포트 대상을 설명하는 이름을 입력합니다.
MID 서버	익스포트할 MID 서버를 선택합니다. MID Server의 확인됨 값은 예 이고 상태 값은 **Up**이어야 합니다. 주: Geneva 릴리스 이상의 MID Server를 사용해야 합니다. 이전 MID 서버 릴리스는 익스포트 세트를 지원하지 않습니다. 익스포트 세트는 클러스터의 MID Server에서 지원되지 않습니다.
파일 경로	익스포트한 데이터를 저장할 MID 서버 디렉터리에 상대적인 경로를 지정합니다. MID 서버를 실행하는 데 사용되는 사용자 계정에는 이 위치에 쓸 수 있는 권한이 있어야 합니다.

관련 정보

https://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb727008.aspx

익스포트 세트 지원 파일 형식

익스포트 세트는 데이터를 익스포트하고 밀어넣기 위해 여러 파일 형식을 지원합니다.

파일 형식

다음 형식으로 익스포트할 수 있습니다.

- CSV
- XML
- Excel
- JSON

익스포트 예약

내보내기 세트에서 원격 대상으로 데이터를 정기적으로 푸시하도록 내보내기를 예약할 수 있습니다. 반복되는 예약된 익스포트를 설정하면 보고 또는 데이터 스냅샷 보존과 같은 외부 위치로 데이터를 정기적으로 밀어넣을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_scheduler 또는 export_set_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
델타 익스포트를 사용하여 새 기록 또는 변경된 기록만 익스포트하도록 예약된 익스포트 세트를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 익스포트 세트 〉 관리 〉 예약된 익스포트.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 다음 필드에 내용을 입력합니다.

일정 데이터 익스포트 필드

필드	설명
이름	이 예약된 익스포트에 대한 설명이 포함된 이름을 입력합니다.
익스포트 세트	예약할 익스포트 세트를 선택합니다.
다른 사용자 이름으로 실행	예약된 익스포트를 다른 이름으로 실행할 사용자를 선택합니다. 익스포트할 데이터를 보는 데 필요한 역할이 사용자에게 있는지 확인합니다.
실행	예약된 익스포트 빈도를 선택합니다.
일	이 예약된 익스포트를 실행할 요일 또는 월을 선택합니다. 이 필드는 실행 필드가 매주 또는 매월로 설정될 때 나타납니다
반복 간격	이 예약된 익스포트를 반복하기 전에 대기할 일 수와 시간을 입력합니다. 이 필드는 실행 필드가 주기적으로 설정될 때 나타납니다.
시간	예약된 익스포트를 실행할 시간을 입력합니다.
델타 익스포트	
델타 익스포트 사용	이 예약된 익스포트에 델타 기능을 사용하려면 이 확인란을 선택합니다. 선택하면 새 기록 또는 변경된 기록만 익스포트됩니다.
다음 날짜 이후의 델타:	업데이트됨을 선택하여 새 기록을 포함하여 마지막 익스포트 이후 변경된 모든 기록을 익스포트합니다. 마지막 익스포트 이후에 생성된 새 기록만 익스포트하려면 생성 됨을 선택합니다. **주:** 익스포트 정의의 sys_updated_on 또는 sys_created_on 필드에 필터 조건이 이미 포함되어 있는 경우 델타 익스포트를 사용하도록 설정하면 예약된 데이터 익스포트 기록을 저장할 수 없습니다. 이 이벤트에서는 폼의 맨 위에 오류가 나타납니다.
마지막 익스포트 예약 실행	익스포트 정의에서 모든 기록을 익스포트하려면 이 필드를 비워 둡니다. 델타 익스포트를 사용하는 경우 이 필드는 예약된 익스포트가 실행될 때마다 자동으로 설정됩니다. 이 날짜 및 시간 이후에 업데이트되거나 생성된 기록은 다음 날짜 이후의 델타 값에 따라 익스포트 델타에 포함됩니다.
스크립트	
조건부	조건이 충족되는 경우에만 일정을 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
조건	내보내기를 실행할지 여부를 평가하는 데 사용할 스크립트를 작성합니다. 조건부 확인란을 선택하면 이 필드가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
익스포트 전 스크립트 실행	익스포트가 시작되기 전에 스크립트를 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
사전 스크립트	데이터를 익스포트하기 전에 실행할 스크립트를 작성합니다. 이 필드는 익스포트 전 스크립트 실행 확인란을 선택한 경우에 표시됩니다.
익스포트 후 스크립트 실행	익스포트가 완료된 후 스크립트를 실행하려면 이 확인란을 선택합니다.
사후 스크립트	내보내기가 완료된 후 실행할 스크립트를 작성합니다. 익스 포트 후 스크립트 실행 확인란을 선택한 경우 이 필드가 표시됩니다.

4. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

지금 실행 버튼을 클릭하여 익스포트를 즉시 실행하고 데이터가 예상대로 익스포트되었는지 확인할 수 있습니다.

예약된 익스포트 세트 델타 익스포트

델타 익스포트에는 마지막으로 예약된 익스포트 이후 변경된 기록만 포함됩니다.

작업 및 문제 테이블과 같은 일반 테이블에만 델타 내보내기를 사용할 수 있습니다.

중요사항:
물리적 테이블을 조인하는 가상 테이블인 데이터베이스 뷰 테이블에는 델타 내보내기를 사용할 수 없습니다.

데이터베이스 뷰에는 sys_created on, sys_created by 및 sys_updated on과 같은 시스템 필드가 포함되지 않습니다. 시스템 날짜 필드는 데이터베이스 뷰에 포함되지 않기 때문에 테이블이 마지막으로 업데이트된 시기를 알 수 있는 방법이 없으므로 데이터베이스 뷰에서 델타 내보내기를 사용할 수 없습니다.

예약된 익스포트 세트 스크립팅 옵션

익스포트 세트를 예약할 때 특정 JavaScript 객체에 액세스할 수 있습니다.

사전 스크립트 및 사후 스크립트 필드와 같은 예약된 익스포트 세트 스크립트에서 이러한 객체를 사용합니다.

cancel

익스포트 작업을 중지하려면 이 개체를 *true* 로 설정합니다. 상위 익스포트 세트가 취소되면 하위 익스포트 세트도 취소됩니다. 이 객체는 사전 스크립트 필드에서만 사용할 수 있습니다.

예: 사전 스크립트 필드를 사용하여 익스포트 조건을 평가하고 익스포트 프로세스를 취소할지 여부를 결정합니다. 내보내기 프로세스를 취소하려면 다음 호출을 사용합니다.

```
cancel = true;
```

export_set

새 익스포트 세트에 대한 GlideRecord 객체를 가져옵니다. 이 변수를 사용하면 sys_export_set 테이블에서 다음 열을 쿼리할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이름
- sys_id
- 상태
- table_name

이 객체는 사전 스크립트**(Pre-script)** 및 사후 스크립트**(Post-script)** 필드 모두에서 사용할 수 있습니다.

예: 익스포트 세트의 정보를 사용하려면 export_set 변수의 특성 중 하나를 지정할 수 있습니다.

```
var x = export_set.sys_id;
```

익스포트 세트 이력

익스포트 세트 이력 기록은 익스포트 세트가 실행될 때마다 자동으로 생성되며, 사용자가 예약하거나 수동으로 시작합니다. 익스포트 세트 이력 기록을 사용하면 익스포트 세트의 진행률을 모니터링하고 문제를 해결할 수 있습니다.

익스포트 이력 양식의 필드에는 익스포트 세트의 현재 상태가 표시됩니다. 익스포트 로그 관련 목록에는 익스포트 세트 상태에 대한 자세한 변경 사항 목록이 표시됩니다.

익스포트 이력 양식 필드

필드	설명
익스포트 세트	실행된 익스포트 세트입니다.
시작됨	익스포트가 시작된 날짜 및 시간입니다.
완료됨	익스포트가 완료된 날짜 및 시간입니다.
익스포트 시간	데이터를 대상으로 전송하는 데 걸린 시간을 제외하고 데이터를 익스포트하는 데 걸린 시간입니다.
실행 시간	대상으로 데이터를 전송하는 데 걸린 시간을 포함하여 데이터를 익스포트하는 데 걸린 시간입니다.
상태	익스포트의 현재 상태입니다.
델타 익스포트	이 확인란이 선택된 경우 익스포트 사용된 델타 익스포트 기능입니다.
ECC 큐	이 익스포트 세트 실행과 연결된 ECC 큐 기록입니다. 이 필드는 관리자 역할을 가진 사용자에게만 표시됩니다.
MID 서버 첨부 파일	익스포트한 파일의 복사본이 들어 있는 MID 서버 첨부 파일 기록. 익스포트된 파일은 MID Server에 저장되는 것 외에도 이 레코드에 첨부됩니다.

상태 필드에는 다음과 같은 값이 있을 수 있습니다.

상태

상태	설명
익스포트 중	익스포트 세트가 익스포트할 데이터가 포함된 파일을 작성하고 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상태

상태	설명
MID 서버 처리	익스포트 세트에서 익스포트할 데이터가 포함된 파일을 성공적으로 작성했습니다. 파일이 MID Server에서 처리되고 있습니다.
완료됨	익스포트 세트가 성공적으로 실행되어 익스포트된 파일을 대상으로 보냈습니다.
오류 없이 완료됨	익스포트 세트가 실행되었지만 하나 이상의 오류가 발생했습니다.
취소 요청됨	사용자가 익스포트 세트를 취소해 달라고 요청했습니다.
취소됨	익스포트 세트가 취소되었습니다.

익스포트 세트 취소

실행 중인 익스포트 세트를 취소하여 MID Server로의 데이터 전송을 중지할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: export_set_admin

이 태스크 정보
MID 서버로 아직 전송되지 않은 익스포트만 취소할 수 있습니다. **MID** 서버 처리 상태에 도달한 후에는 익스포트를 취소할 수 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 익스포트 세트 〉 익스포트 세트.
2. 익스포트 세트를 선택합니다.
3. 익스포트 이력 관련 목록에서 상태 값이 익스포트 중인 기록을 선택합니다.
4. 내보내기 세트 취소를 클릭합니다.

익스포트 세트 속성

여러 속성이 익스포트 세트 동작을 제어합니다.

속성

속성	설명
glide.excel.local_based_currency	Excel 파일의 경우 인스턴스의 현지화와 일치하도록 통화 값의 형식을 지정하는 옵션입니다. 예를 들어, 인스턴스에서 I18N: French Canada Translations 플러그인을 활성화하고 통화 값 6300을 내보낸다고 가정해 보겠습니다. 이 속성을 true로 설정하면 값의 형식이 6,300 €# 올바르게 지정됩니다. 이 속성을 false로 설정하면 값의 형식이 € 6,300으로 지정됩니다. 현지화에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성

속성	설명
	• 유형: true | false • 기본값: false • 위치: Add a system property
glide.export.excel.duration.readable_string	Excel 파일의 경우 기간 필드의 형식을 일, 시간, 분 및 경우에 따라 초 단위로 지정하는 옵션입니다. false인 경우 기간 필드는 초 단위로 제공됩니다. 예를 들어 실제 경과 시간 필드의 값은 191,760초일 수 있습니다. 예일 경우 기간 필드는 일, 시간 및 분 단위로 형식이 지정됩니다. 예를 들어 앞에서 언급한 실제 경과 시간 필드의 값은 2일, 5시간 및 16분입니다. 경우에 따라 이 속성이 true인 경우에도 기간 필드에 초가 포함됩니다. 이 문제는 기간이 1분 미만이거나 시스템 속성이 *glide.ui.duration.seconds.enabled* true일 때 발생합니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: Add a system property
glide.export.xlsx.zip64_mode	XLSX 파일의 경우 압축 모드를 제어합니다. true이면 Zip64 알고리즘을 사용하여 XSLX 파일이 생성됩니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: Add a system property
glide.scheduled_export.stop_on_parent_error	예일 경우 예약된 상위 익스포트 세트에 오류가 발생하면 예약된 하위 익스포트 세트가 실행되지 않습니다. • 유형: true | false • 기본값: false • 위치: Add a system property

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL에서 직접 익스포트

URL 쿼리를 빌드하여 스크립트 또는 웹 서비스에서 데이터를 동적으로 익스포트합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 없음

주:
ServiceNow 는 직접 URL 접근에 대해 기본 인증을 적용합니다. URL에서 추출된 데이터에는 현재 인증된 사용자가 읽기 권한이 있는 필드만 포함됩니다.

이 태스크 정보

URL 쿼리를 사용하여 레코드를 내보내기 전에 프로그래밍 방식으로 필터링된 레코드 목록을 생성할 수 있습니다. URL 쿼리는 기록 목록을 생성하는 스크립트나 사용자가 UI에서 필터를 수동으로 추가할 수 없는 경우에 유용합니다.

URL에서 ServiceNow 직접 데이터를 익스포트하려면 테이블 및 열 이름을 숙지해야 합니다. URL을 사용하여 기록 또는 모듈로 이동 하기를 참조하십시오.

쿼리 매개변수 또는 시스템 속성을 사용하여 필드의 표시 값 또는 원시 값과 헤더의 필드 레이블 또는 필드 이름을 내보낼지 여부를 제어할 수 있습니다.

- 쿼리 매개 변수 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .
- 시스템 속성 사용에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 .

쿼리 매개변수(있는 경우)는 시스템 속성을 재정의합니다.

프로시저

1. 인스턴스 URL을 지정합니다.
   예:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/
   ```

2. 익스포트할 테이블 양식 또는 목록을 지정하십시오.
   예:

   ```
   incident_list.do
   ```

3. 익스포트에 사용할 익스포트 형식 프로세서를 지정합니다.
   CSV, XLS, JSON, XLSX 또는 XML을 지정할 수 있습니다. 예:

   ```
   ?CSV
   ```

   주:
   URL 내보내기의 XML 프로세서는 첨부 파일 또는 저널 필드를 내보내지 않습니다. 작업 메모 또는 추가 의견 필드와 같은 첨부 파일 및 저널 필드를 익스포트하려면 다음을 사용하여 목록에서 기록을 익스포트합니다. 익스포트 〉 **XML** 옵션을 선택합니다.

4. 옵션: 매개변수를 추가하여 특정 기록을 쿼리합니다 *sysparm_query* .
   필요한 구문은 sysparm_query=[column name][operator][value]입니다. 예:

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1
   ```

   주:
   모든 쿼리에는 열 이름, 연산자 및 값이 사용됩니다. 사용 가능한 연산자 목록은 조건 작성 기를 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 매개변수를 *sysparm_orderby* 사용하여 열 이름을 기준으로 기록을 정렬합니다.
필요한 구문은 sysparm_orderby=[column name]###. 예:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderb
y=assigned_to
```

주:
를 사용하여 *sysparm_orderby*하나의 열로만 정렬할 수 있습니다. 여러 열을 기준으로 정렬하려면 여러 orderby 항목을 사용합니다. 예:

```
sysparm_query=ORDERBYassigned_to^ORDERBYpriority
```

6. 옵션: 매개변수를 사용하여 특정 뷰에서 필드를 익스포트합니다 *sysparm_view* .
필요한 구문은 sysparm_view=[view name]###. 예:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_view=ess
```

이 URL은 셀프 서비스(ess) 뷰에서 볼 수 있는 인시던트 필드를 익스포트합니다.

- 기본적으로 목록에서 데이터를 익스포트하면 현재 뷰에서 볼 수 있는 필드만 익스포트됩니다. 다른 목록 뷰에서 필드를 익스포트하려면 UI에서 뷰를 전환하면 됩니다. 보기 관리를 참조하십시오.
- CSV 또는 Excel 데이터를 내보낼 때 보기를 지정하지 않으면 내보내기 시 기본 목록 보기가 사용됩니다.
- XML 데이터를 내보내는 경우 특정 뷰를 지정하지 않는 한 기본적으로 모든 필드가 내보내집니다.

7. 옵션: 매개변수를 사용하여 테이블에서 특정 필드를 익스포트합니다 *sysparm_fields* .
필요한 구문은 sysparm_fields=[field1],[field2]입니다. 예:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_fields=sys_id,number
```

8. 옵션: 매개변수를 사용하여 *sysparm_default_export_fields* sys_id 포함하여 테이블의 모든 필드를 익스포트합니다.
필요한 구문은 sysparm_default_export_fields=all입니다. 예:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_default_export_fields=all
```

이 *sysparm_default_export_fields* 매개변수는 기본값이 아닌 뷰를 지정하는 매개변수를 *sysparm_view* 포함하지 않는 한 XML 내보내기에 영향을 주지 않습니다.

Example: 샘플 URL

URL	설명
https://〈인스턴스 이름〉.service-now.com/incident_list.do?CSV	모든 인시던트를 쉼표로 구분된 값 텍스트 파일로 익스포트합니다.
https://〈인스턴스 이름〉.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=sys_id%3E%3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27	특정 인시던트를 쉼표로 구분된 값 텍스트 파일로 익스포트합니다.
https://〈인스턴스 이름〉.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_orderby=sys_id	모든 인시던트를 쉼표로 구분된 값 텍스트 파일로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

URL	설명
	익스포트하고 sys_id 기준으로 목록을 정렬합니다.
https://〈인스턴스 이름〉.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to	모든 우선순위 1 인시던트 목록을 XML 파일로 익스포트하고 할당 대상 필드를 기준으로 목록을 정렬합니다.

프로그래매틱 방식으로 URL 내보내기 호출

모든 프로그래밍 언어에서 URL 내보내기를 호출하여 스크립트 또는 웹 서비스에서 데이터를 동적으로 내보냅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
다음 절차에는 .Net 프레임워크 호출을 위해 C#에서 URL 내보내기를 호출하는 방법을 보여 주는 코드 샘플이 포함되어 있습니다.

프로시저

1. 다음 임포트를 추가합니다.

```
using System.Net;
using System.IO;
```

2. Download 메서드를 호출합니다.

```
static void Main(string[] args)

   {
      // Call to DownloadFile method supplying the URL and location to save CSV file locally
      int read =
 DownloadFile("https://
<instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=priority=1&sysparm_ord
erby=assigned_to",
                  "c:\\test\\incident.csv");
   }
```

3. 다음과 같이 Download 메서드를 만듭니다.

```
public static int DownloadFile(String url,
                               String localFilename)
   {
      // Function will return the number of bytes processed
      // to the caller. Initialize to 0 here.
      int bytesProcessed = 0;
      // Assign values to these objects here so that they can
      // be referenced in the finally block
      Stream remoteStream = null;
      Stream localStream = null;
      WebResponse response = null;
      // Use a try/catch/finally block as both the WebRequest and Stream
      // classes throw exceptions upon error
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
    try
    {
        // Create a request for the specified remote file name
        WebRequest request = WebRequest.Create(url);
        // Create the credentials required for Basic Authentication
        System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name",
"password");
        // Add the credentials to the request
        request.Credentials = cred;
        if (request != null)
        {
            // Send the request to the server and retrieve the
            // WebResponse object
            response = request.GetResponse();
            if (response != null)
            {
                // Once the WebResponse object has been retrieved,
                // get the stream object associated with the response's data
                remoteStream = response.GetResponseStream();
                // Create the local file
                localStream = File.Create(localFilename);
                // Allocate a 1k buffer
                byte[] buffer = new byte[1024];
                int bytesRead;
                // Simple do/while loop to read from stream until
                // no bytes are returned
                do
                {
                    // Read data (up to 1k) from the stream
                    bytesRead = remoteStream.Read(buffer, 0, buffer.Length);
                    // Write the data to the local file
                    localStream.Write(buffer, 0, bytesRead);
                    // Increment total bytes processed
                    bytesProcessed += bytesRead;
                } while (bytesRead > 0);
            }
        }
    }
    catch (Exception e)
    {
        Console.WriteLine(e.Message);
    }
    finally
    {
        // Close the response and streams objects here
        // to make sure they're closed even if an exception
        // is thrown at some point
        if (response != null) response.Close();
        if (remoteStream != null) remoteStream.Close();
        if (localStream != null) localStream.Close();
    }
    // Return total bytes processed to caller.
    return bytesProcessed;
  }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대규모 내보내기 분할

익스포트할 기록 수가 실제 익스포트 한도를 초과하는 경우 익스포트를 더 작은 증분으로 나누어 플랫폼에 상당한 성능 부하를 주지 않을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 의 URL에서 직접 익스포트단계에 따라 익스포트할 기록의 필터링된 목록을 만듭니다.
2. 반환된 기록 수를 기록합니다.
3. 기록 번호가 정의된 임계치보다 높으면 다음 구문을 사용하여 처음 10,000개 기록에 대해 *sysparm* 쿼리를 실행합니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_co
unt=10000
```

   이렇게 하면 처음 10,000개의 레코드가 *sys_id* 번호순으로 정렬되어 익스포트됩니다.

4. 순서대로 다음 기록을 찾습니다(예: 10,001).
   테이블에 데이터베이스 뷰를 만들고 뷰에 sys_id 열을 추가하여 다음 Sys ID 값을 찾을 수 있습니다. where 절을 지정할 필요가 없습니다. 데이터베이스 뷰를 만든 후 사용해 보기를 선택하여 레코드와 해당 Sys ID 값을 봅니다. sys_id 열을 기준으로 정렬하고 10,001을 입력하여 해당 행으로 건너뛸 수 있습니다.
5. 행을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 익스포트하려는 다음 기록의 sys_id 복사합니다.
6. 보다 크거나 같은 쿼리가 기록 10,001의 *sys_id* 에 대해 실행된 다음 기록 계열에 액세스합니다.

   다음 예제에서는 b4aedb520a0a0b1001af10e278657d27 sys_id 사용하는 쿼리를 보여 줍니다. 이 쿼리에 표시된 구문을 사용하여 다음 기록 세트를 익스포트합니다.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_query=sys_id%3E
%3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_count
=10000
```

   주:
   URL 쿼리는 일반적인 백분율 인코딩을 사용합니다. 이 예제에서 〉보다 큼 기호()는 %3E로 인코딩되고 등호(=)는 %3D로 인코딩됩니다.

7. 옵션: 필요한 모든 기록을 익스포트할 때까지 다음 기록 집합에 대한 시작 sys_id 사용하여 이 쿼리를 계속 실행합니다.

클래식 오케스트레이션

ServiceNow# 오케스트레이션은 워크플로우 엔진을 확장하여 프로세스를 관리하고 인스턴스 외부의 ServiceNow 항목을 자동화합니다.

오케스트레이션은 나머지 플랫폼에서 별도의 구독으로 사용할 수 있습니다 ServiceNow . 자세한 내용은 오케스트레이션 활성화를 참조하십시오.

탐색	설정	관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

• 오케스트레이션 소개 • 오케스트레이션 애플리케이션 • 오케스트레이션 ROI • 오케스트레이션 예 • 도메인 분리 및 오케스트레이션	• 오케스트레이션 활성화 • 오케스트레이션용 MID 서버 • 사용 가능한 활동 팩 • 클라이언트 소프트웨어 배포 설정	• 오케스트레이션 플러그인 목록 • 오케스트레이션 런타임 플러그인
사용 • 오케스트레이션 활동 팩 • 암호 재설정 • 클라이언트 소프트웨어 배포	개발 • 오케스트레이션 활동 디자이너 • 오케스트레이션 사용자 지정 활동 템플릿 • 클라이언트 소프트웨어 배포 확장 프레임워크 • 개발자 교육	문제 해결 및 도움 얻기 • 오케스트레이션 커뮤니티에서 질문 또는 답변하기 • 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색 • 접촉 창구 고객 서비스 및 지원

오케스트레이션 소개

Orchestration은 원격 서비스, 서버, 애플리케이션 및 하드웨어에서 단순하거나 복잡한 다중 시스템 작업을 자동화합니다.

오케스트레이션 비디오 튜토리얼

오케스트레이션 프로세스는 모든 관리 분야를 넘나들며 호스팅된 서비스 및 모든 유형의 인프라 요소와 상호 작용할 수 있습니다. 이러한 기능은 IT 및 비즈니스 프로세스를 빠르고 안정적으로 관리할 수 있는 강력한 시스템을 제공합니다.

Orchestration된 솔루션은 워크플로우와 워크플로우 내의 활동 모두에 대해 재사용 가능한 데이터와 버전 관리를 제공하여 팀 간의 공동 작업을 지원합니다. 실무 전문가는 여러 워크플로 개발자가 다시 사용할 수 있는 활동을 만들 수 있습니다. 활동에 변경이 필요한 경우 개발자는 활동을 사용하는 워크플로우를 파악하여 변경의 다운스트림 영향을 즉시 확인할 수 있습니다. 잘 설계된 오케스트레이션은 절대 실패하지 않으며 오류가 발생할 때 이를 해결하기 위해 사람의 작업을 적용합니다.

오케스트레이션 도구

Orchestration은 인스턴스 외부에서 ServiceNow 웹 서비스를 직접 호출하거나 MID Server를 통해 회사 방화벽 내의 시스템을 호출할 수 있습니다. 또한 Orchestration을 사용하면 플랫폼 내에서 항목을 조작하기 위한 Java 스크립트 함수를 래퍼하는 재사용 가능한 활동을 만들 수 있습니다. 오케스트레이션은 다음과 같은 기능을 제공하여 확장합니다.Workflow editor

- 바로 사용할 수 있는 활동이 포함된 활동 팩입니다.
- 활동 디자이너 - 개발자가 외부 공급업체 시스템으로 오케스트레이션할 스크립트를 만들기 위해 과도하게 의존하지 않고도 사용자 지정 활동을 만들 수 있습니다.
- 범위가 지정된 애플리케이션을 사용하여 활동 팩을 생성하는 능력.
- 오케스트레이션 활동 전반에서 데이터의 흐름을 따르기 위한 데이터버스 입니다.

오케스트레이션 Core는 특정 애플리케이션을 사용할 수 있는 권리를 제공합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에서 소프트웨어 제공을 자동화하는 애플리케이션입니다 서비스 카탈로그. SCCM에 대한 OOB 지원을 제공합니다. 파트너 솔루션은 JAMF를 사용하여 Mac을 지원합니다. 다른 타사 솔루션은 확장 프레임워크를 통해 지원을 제공합니다.

구성 중 암호 재설정

사용자가 Active Directory에서 암호를 재설정할 수 있는 애플리케이션입니다. 다른 타사 시스템과 통신하도록 확장할 수 있습니다.

오케스트레이션 ROI

사용자가 작업에 대한 예상 비용과 실제 비용을 평가하고, 이러한 작업을 자동화하고, 이러한 작업의 ROI를 추적할 수 있습니다.

Orchestration에서 자동화할 수 있는 시스템

오케스트레이션은 직원 온보딩, 사용자 액세스 권한, 서버 관리, 관리되는 파일 전송 및 보안 운영 오케스트레이션 활동 과 같은 작업을 자동화할 수 있습니다. 예를 들어 기본 오케스트레이션 시스템에 제공된 Active Directory 및 Exchange 활동을 사용하여 신입 사원에 대한 네트워크 계정 및 사서함을 설정할 수 있습니다.

오케스트레이션이 통합에 필요한 활동을 제공하지 않는 경우 오케스트레이션 활동 디자이너의 템플릿을 사용하여 필요한 활동을 생성합니다. 오케스트레이션이 자동화할 수 있는 외부 시스템은 다음과 같습니다.

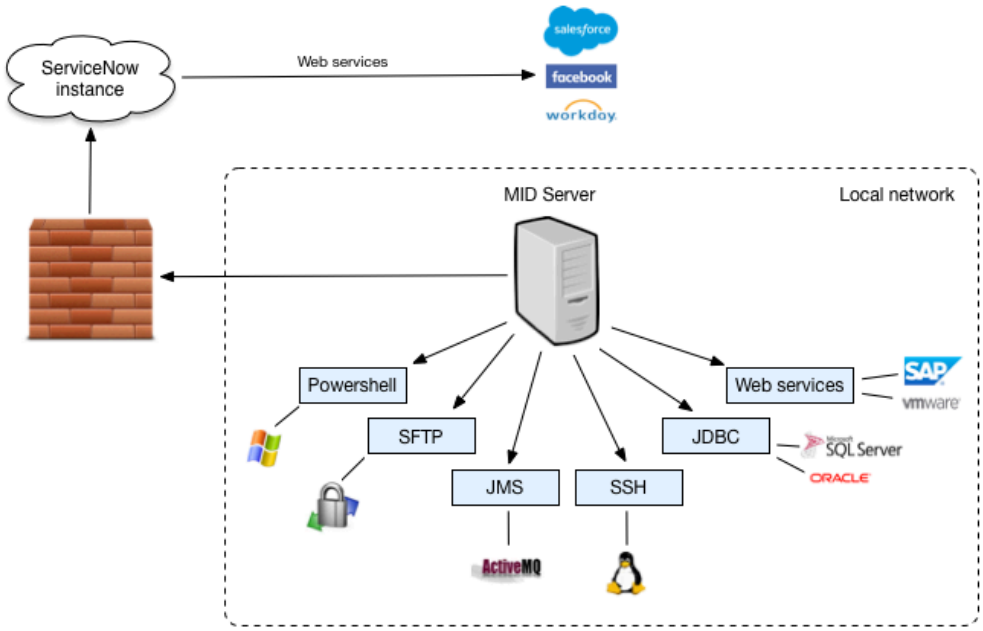
- 웹 서비스(SOAP, REST)를 노출하는 모든 시스템
- 명령줄에서 액세스할 수 있는 모든 시스템(예: SSH를 통해 액세스할 수 있는 UNIX 시스템, PowerShell 원격 또는 WMI를 사용할 수 있는 Windows 시스템)
- 다양한 독점 서비스: Windows Active Directory, Microsoft Exchange 메일 서버, InfoBlox 및 F5 Networks.

  주:
  활동 팩 서비스 오퍼링의 전체 목록은 오케스트레이션 핵심 활동 팩을 참조하십시오.

- SFTP에서 액세스할 수 있는 모든 파일 시스템
- 호환 JDBC 드라이버가 있는 모든 데이터베이스
- 추가 활동 팩은 다음과 같은 다른 ServiceNow 제품에서도 사용할 수 있습니다. 보안 운영

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

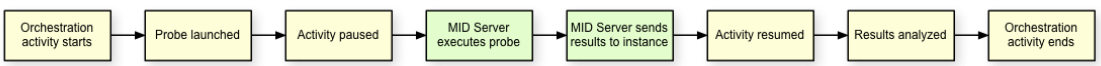
오케스트레이션 기능



오케스트레이션 워크플로우

워크플로우 내에서 오케스트레이션 활동이 시작되면 오케스트레이션은 검색 프로브 및 센서 를 시작하고 ECC 큐에 프로브 기록을 작성합니다. MID Server가 요청을 선택하고 프로브를 실행하면 워크플로우가 일시 중지됩니다. 프로브가 다시 보고하면 결과를 분석하면서 워크플로우가 재개됩니다. 이 시점에서 워크플로를 종료하거나 계속할 수 있습니다.

오케스트레이션 워크플로우



도메인 분리 및 오케스트레이션

오케스트레이션에서는 도메인 분리가 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 표준*

- 기본 수준 포함
- 비즈니스 논리: 프로세스는 서비스 제공자가 고객별로 만들거나 수정할 수 있습니다. 사용 사례는 여러 서비스 제공자 고객이 단일 인스턴스에서 애플리케이션을 올바르게 사용하는 것을 반영합니다.
- 인스턴스 소유자는 특정 애플리케이션에 필요한 대로 테넌트별 MVP 비즈니스 논리 및 데이터 매개변수를 구성할 수 있어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 사례: 관리자로서 한 테넌트에 대해서는 기록이 종결될 때 설명을 필수로 설정할 수 있지만 다른 테넌트에 대해서는 필요하지 않습니다.

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

오케스트레이션 활성화

오케스트레이션(com.snc.runbook_automation) 플러그인은 나머지 플랫폼과 별도의 구독 ServiceNow 내에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

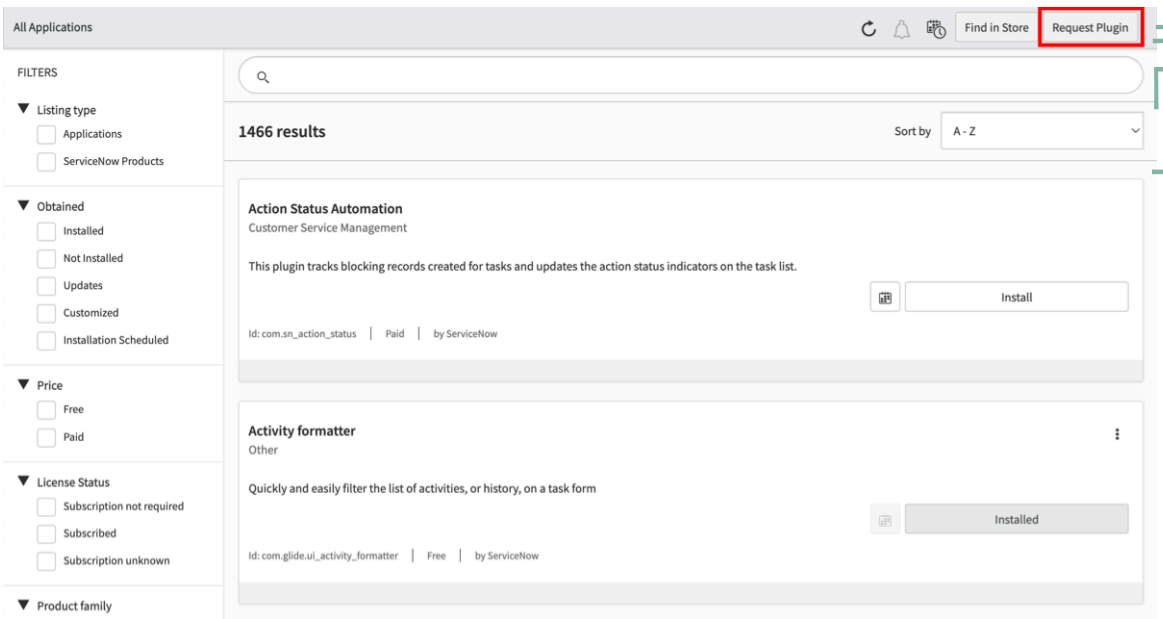
구독을 구매하려면 ServiceNow 계정 관리자에게 문의하십시오. 고객 관리자는 일반적으로 며칠 이내에 조직의 프로덕션 및 하위 프로덕션 인스턴스에서 플러그인을 활성화하도록 준비할 수 있습니다.

고객 관리자가 없거나 구매 후 정품 인증 지연을 결정하거나, 하위 프로덕션 인스턴스에서 무료로 제품을 평가하려면, 다음 단계를 수행하십시오.

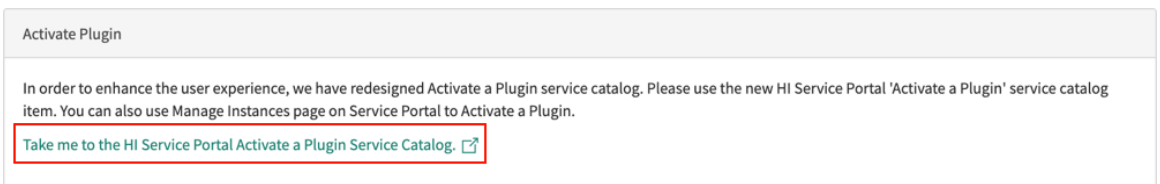
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

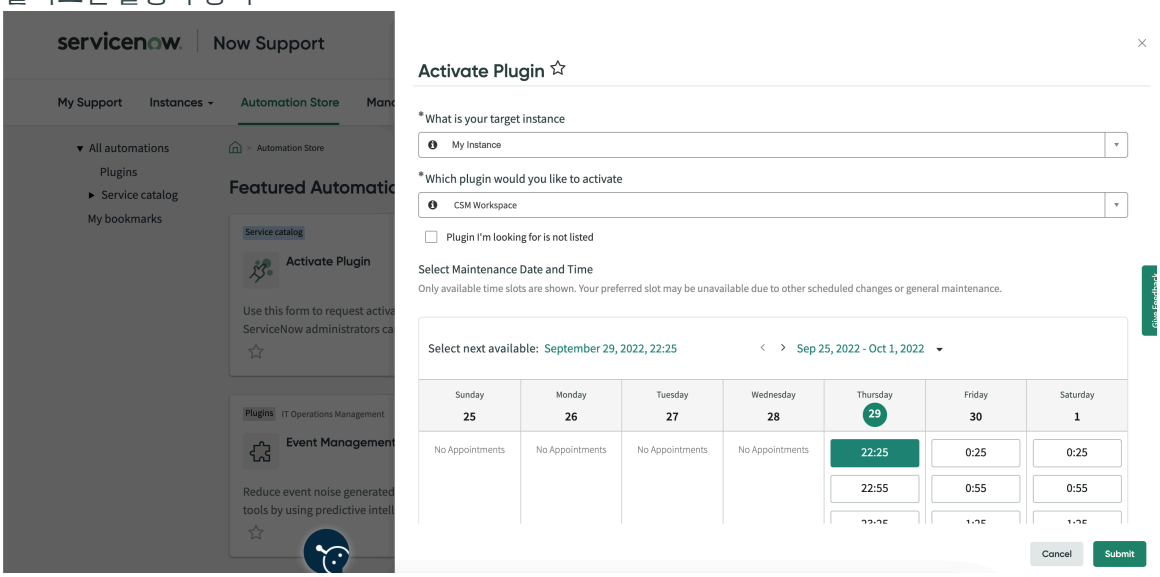
플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. **주:** 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 선택합니다.
   플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서를 참조하십시오.

오케스트레이션 플러그인 목록

이 표에는 오케스트레이션과 해당 의존성에 사용할 수 있는 모든 플러그인이 나열되어 있습니다.

이러한 오케스트레이션 플러그인은 구매할 수 있거나 오케스트레이션 구독의 일부로 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 계정 담당자에게 문의하십시오.

이름	설명	의존성
오케스트레이션 (com.snc.runbook_automation)	오케스트레이션 기능의 메인 플러그인입니다. 이 플러그인은 워크플로우를 확장하여 외부 시스템과의 작업을 자동화합니다. 이 플러그인을 사용하여 비즈니스 서비스, 애플리케이션 및 인프라를 오케스트레이션합니다. 이 플러그인은 배포, 구성, 정보 수집과 같은 작업을 자동화합니다. Orchestration은 웹 서비스를 자동화하고 MID Server를 사용하여 엔터프라이즈 네트워크 내부의 장치에서 명령을 실행할 수 있습니다.	• 오케스트레이션 - ROI • 오케스트레이션 - 런타임
오케스트레이션 - Active Directory (com.snc.orchestration.ad)	Active Directory 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Windows Active Directory에서 개체를 생성, 삭제 및 관리합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - 자산 임대 관리 (com.snc.orchestration.asset_lease_management)	클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 소프트웨어 임대 기능을 제공합니다. 사용자는 소프트웨어 임대의 시작 날짜와 종료 날짜를 선택하고 임대 연장을 요청할 수 있습니다. **주:** 이 플러그인은 오케스트레이션이 활성 상태일 때 자동으로 활성화되지 않습니다.	없음
오케스트레이션 - Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)	Azure AD 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Azure Active Directory에서 직원 온보딩 및 오프보딩 기능을 자동화하고 Office 365 라이선스를 관리합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 (com.snc.orchestration.client_sf_distribution)	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM)와 같은 외부 공급업체 배포 시스템을 사용하여 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 배포할 수 있습니다.	• 오케스트레이션 - System Center Configuration Manager • 오케스트레이션 - 자산 임대 관리

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	의존성
	주: 이 플러그인은 오케스트레이션이 활성 상태일 때 자동으로 활성화되지 않습니다.	• Service Catalog 범위가 지정된 API • 소프트웨어 자산 관리
오케스트레이션 - Exchange (com.snc.orchestration.exchange)	Exchange 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Microsoft Exchange 메일 시스템을 관리합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - F5 네트워크 관리 (com.snc.orchestration.f5)	F5 네트워크 관리 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 풀, 풀 구성원 및 풀에 포함된 가상 서버를 포함한 F5 부하 분산 장치의 요소를 구성합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - Infoblox DDI 활동 팩 (com.snc.orchestration.infoblox)	Infoblox DDI 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Infoblox DDI 관리를 지원합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)	PowerShell 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Windows .NET Framework를 사용하여 Windows 컴퓨터 및 응용 프로그램 관리를 제어하고 자동화합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - 프로브 (com.snc.orchestration.probe)	프로브 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 대상 호스트에서 프로브를 실행하여 ServiceNow#특정 정보를 반환합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - ROI (com.snc.runbook_automation.roi)	인스턴스의 자동화된 작업으로 인한 절감액을 추정하고 실제 절감액을 계산하는 오케스트레이션 애플리케이션을 설치합니다. 오케스트레이션 - ROI 는 기본 오케스트레이션 구독으로 자동으로 활성화됩니다.	• 성능 분석 • 비용 관리
오케스트레이션 - ROI 프리미엄 (com.snc.runbook_automation.roi.premium)	시간 경과에 따라 자동화된 작업에 대해 계산된 절감액에 대한 자세한 보고서를 표시하는 프리미엄 대시보드를 설치합니다. 보고서를 표시하려면 오케스트레이션 - ROI Premium 플러그인을 구매한 후 활성화해야 합니다. 주: 이 플러그인은 오케스트레이션이 활성 상태일 때 자동으로 활성화되지 않습니다.	• 오케스트레이션 - ROI • 퍼포먼스 분석 - 프리미엄
오케스트레이션 - 런타임 (com.snc.runbook_automation.runtime)	플랫폼의 다른 애플리케이션에서 ServiceNow# 오케스트레이션 구독 없이도 오케스트레이션 컨텐츠를 배포하고 사용할 수 있습니다. 오케스트레이션 - 런타임 플러그인은 이러한 애플리케이션과 함께 제공되는 오케스트레이션 활동을 워크플로우 편집기에 표시하며, 고객이 오케스트레이션 라이센스 없이도 활동을 수정할 수 있도록 합니다.	• 워크플로우 런타임 엔진 • 코어 자동화

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	설명	의존성
오케스트레이션 - SFTP (com.snc.orchestration.sftp)	SFTP 파일 전송 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 SFTP 서버에서 파일 및 디렉터리를 관리하고 한 SFTP 서버에서 다른 SFTP 서버로 파일을 이동합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - SSH (com.snc.orchestration.ssh)	SSH 활동 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 Linux 컴퓨터에서 파일을 읽고, 쓰고, 복사하고, 사용자 암호를 재설정합니다.	오케스트레이션
오케스트레이션 - System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgmt)	SCCM(System Center Configuration Manager) 작업 팩을 설치합니다. 이러한 활동은 SCCM 서버에서 소프트웨어 배포 및 수집을 관리합니다.	오케스트레이션

오케스트레이션 런타임 플러그인

오케스트레이션 – 런타임 플러그인을 사용하면 플랫폼의 다른 애플리케이션에서 ServiceNow# 오케스트레이션 구독 없이도 작업을 자동화할 수 있습니다.

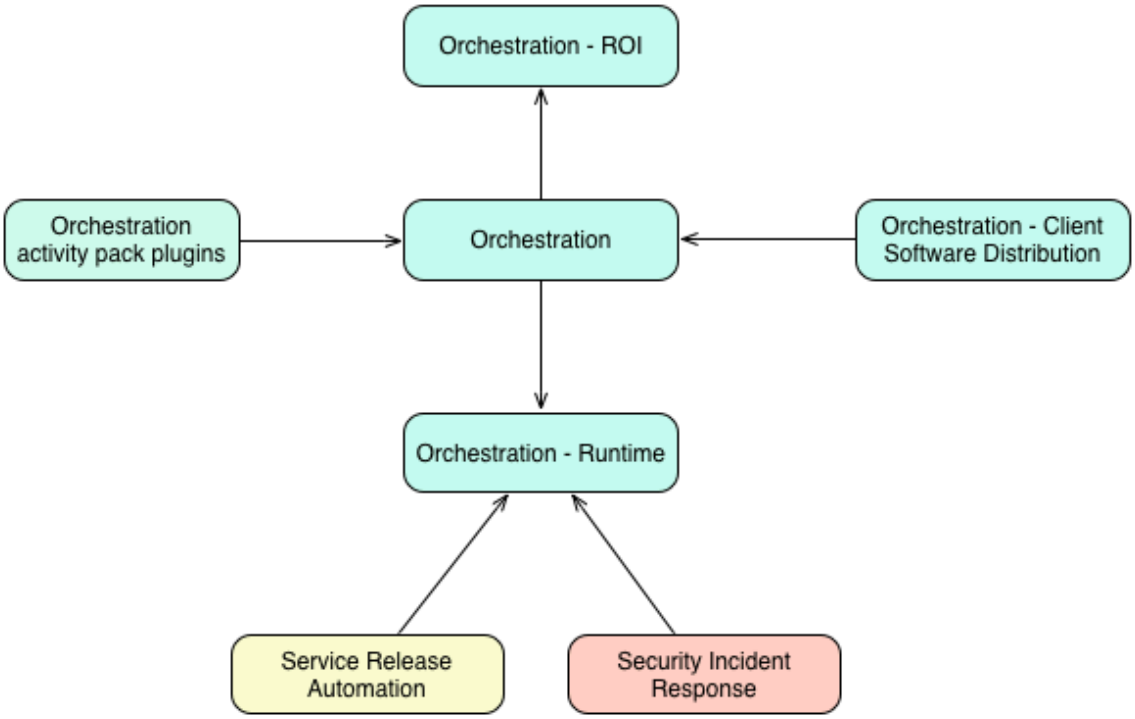
Orchestration – Runtime 플러그인은 다른 플러그인 또는 애플리케이션의 일부로 활성화할 수 있습니다. Orchestration을 소유하지 않은 고객에게 활동 팩을 배포하기 위해 전략적 기술 파트너 및 ServiceNow 애플리케이션에서 사용됩니다. 예를 들어 SIRM(Security Incident Response Management) 애플리케이션은 워크플로우 편집기의 팩 탭에서 사용할 수 있는 활동을 포함하는 오케스트레이션 콘텐츠를 제공합니다. SIRM을 구매하는 고객은 Orchestration 라이선스를 구매하지 않고도 SIRM에서 제공하는 활동을 사용하고 수정할 수 있습니다.

플러그인에 포함됨

Orchestration – Runtime 플러그인은 워크플로우 편집기의 팩 및 데이터 탭에 대한 액세스를 제공합니다. 이 플러그인을 사용하면 사용자에게 애플리케이션의 사용자 지정 활동에 액세스할 수 있으며 데이터버스의 데이터를 재사용할 수 있습니다. 이 플러그인은 사용자 지정 오케스트레이션 활동 팩 또는 활동 디자이너에 대한 액세스를 제공하지 않습니다. 워크플로우 편집기의 사용자 지정 탭은 오케스트레이션 구독이 없으면 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션 플러그인 관계



의존성

오케스트레이션 – 런타임 플러그인은 다음 애플리케이션 플러그인을 활성화합니다.

- 보안 인시던트 응답 오케스트레이션
- 서비스 릴리스 자동화

.

활동에 대한 액세스

애플리케이션과 함께 ServiceNow# 제공되는 사용자 지정 활동은 워크플로우 편집기의 팩 탭에서 워크플로우에 사용할 수 있습니다. 이러한 활동을 편집하려면 다음으로 이동하십시오. 오케스트레이션 〉 활동 디자이너 활동 을 클릭하고 수정할 활동을 선택합니다. 이러한 활동을 만드는 데 사용되는 공급자 템플릿에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 오케스트레이션 사용자 지정 활동 템플릿.

오케스트레이션 활동 목록

에서 워크플로우 활동을 사용하여 오케스트레이션 외부 공급업체 시스템과 통합합니다.

여러 오케스트레이션 활동이 활동 디자이너를 사용하여 애플리케이션 범위 활동으로 다시 작성되었으며 활동 팩으로 그룹화되었습니다. 범위가 지정되지 않은 다른 활동은 더 이상 사용되지 않으며 워크플로우 편집기에 표시되거나 표시되지 않을 수 있습니다. 그러나 더 이상 사용되지 않는 모든 활동은 해당 활동을 사용하는 기존 워크플로우에서 계속 작동합니다.

전역 활동

이러한 활동은 전역 범위에서만 실행됩니다. 전역 범위에서 생성하는 모든 활동은 워크플로우 편집기의 팩 및 사용자 지정 탭에 있는 전역 범주에 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
테스트 서버 활성화	SSH를 Linux 통해 또는 UNIX 컴퓨터에서 명령(셸 스크립트 포함)을 실행하여 대상 시스템이 활성 상태인지 확인합니다.

Active Directory(AD) 활동

모든 AD 오케스트레이션 활동은 릴리스에서 Geneva 범위가 지정된 활동으로 다시 작성되었으며 Active Directory 활동 팩에서 사용할 수 있습니다. 활동 정의를 기반으로 빌드된 모든 이전 버전 AD 활동은 더 이상 사용되지 않으며 새 워크플로우에서 사용할 수 없습니다.

활동	설명
AD 객체 생성	인스턴스에서 사용자 계정이 생성되면 Windows Active Directory에서 ServiceNow 사용자 계정을 생성합니다.
AD 사용자 계정 사용 안 함	Windows Active Directory 사용자 계정을 비활성화하여 비활성 상태로 만듭니다.
AD 사용자 계정 사용	Windows Active Directory 사용자 계정을 활성화하여 활성화합니다.
쿼리 AD	검색 필터를 기반으로 Windows Active Directory에서 항목을 검색합니다.
AD 객체 제거	Windows Active Directory에서 사용자 계정을 삭제합니다.
AD 사용자 암호 재설정	Windows Active Directory에서 사용자 계정의 암호를 재설정합니다.
AD 사용자 암호 변경	Windows Active Directory에서 사용자 계정의 암호를 변경합니다.
AD 객체 업데이트	Windows Active Directory에서 사용자 계정을 업데이트합니다.
AD 계정 잠김	Active Directory 사용자 계정이 잠겨 있는지 확인합니다.
AD 계정 잠금 해제	잠긴 Active Directory 사용자 계정의 잠금을 해제합니다.

Azure AD

이러한 모든 활동은 범위가 지정되며 Azure AD 활동 팩의 일부입니다. 레거시 버전이 없습니다.

활동	설명
그룹에 사용자 추가	Azure Active Directory의 기존 보안 그룹에 사용자를 추가합니다.
사용자 라이센스 할당	명명된 사용자에게 추가 Office 365 소프트웨어 라이선스를 할당합니다.
사용자 생성	Azure Active Directory 테넌트에 대한 사용자를 작성합니다.
사용자 삭제	Azure Active Directory 테넌트에서 명명된 사용자의 계정을 삭제합니다.
사용자 정보 가져오기	Azure Active Directory에서 명명된 사용자의 정보를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
그룹에서 사용자 제거	Azure Active Directory의 보안 그룹에서 기존 사용자를 제거합니다.
사용자 라이센스 제거	명명된 사용자에 대해 지정된 Office 365 소프트웨어 라이선스를 해지합니다.
사용자 암호 재설정	명명된 사용자의 Azure Active Directory 암호를 변경합니다.

F5 네트워크 관리 활동

이러한 모든 활동은 범위가 지정되며 F5 네트워크 관리 활동 팩의 일부입니다. 레거시 버전이 없습니다.

활동	설명
F5 풀 추가	부하 분산 장치 풀을 생성합니다.
F5 풀 확인	풀의 상태를 검사하여 풀이 트래픽을 수용할 수 있는지 여부를 확인합니다.
F5 풀 삭제	F5 풀을 삭제합니다.
F5 풀 구성원 추가	F5 풀에 구성원을 추가합니다.
F5 풀 구성원 가져오기	풀 구성원을 반환하고 풀 상태를 확인합니다.
F5 풀 구성원 삭제	F5 풀 구성원을 삭제합니다.
F5 가상 서버 추가	가상 서버를 추가합니다.
F5 가상 서버 수정	irules와 vlan을 사용하여 F5 풀에 할당된 가상 서버를 구성합니다.
F5 가상 서버 삭제	F5 풀에서 가상 서버를 삭제합니다.
가상 서버에 F5 프로파일 추가	F5 풀에 할당된 가상 서버에 프로파일을 추가합니다.

Infoblox 활동

이러한 모든 활동은 범위가 지정되며 Infoblox DDI 활동 팩의 일부입니다. 레거시 버전이 없습니다.

활동	설명
DHCP 예약 IP v4 주소 범위	DHCP를 위해 IP 주소 범위를 예약합니다.
DHCP 삭제 IP 예약	IPv4 또는 IPv6 주소 범위를 사용하여 DHCP에서 IP 예약을 삭제합니다.
DHCP 목록 IP 예약	특정 Infoblox 서버에 대한 모든 DHCP 범위 예약 목록을 생성합니다.
DNS C-기록 목록	지정한 Infoblox 서버에서 모든 표준(CNAME) 레코드를 검색합니다.
DNS A-기록 등록	지정한 Infoblox 서버에서 DNS A 레코드를 작성합니다.
DNS C-기록 등록	지정한 Infoblox 서버에서 DNS 표준(CNAME) 레코드를 작성합니다.
DNS 기록 나열	특정 Infoblox 서버에서 모든 DNS 항목의 목록을 생성합니다.
DNS 삭제	Infoblox 서버에서 C 및 A 기록과 같은 모든 유형의 DNS 기록을 삭제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
IPAM 등록부 IP 주소	Infoblox IPAM을 사용하여 네트워크에 IP 주소를 등록합니다.
IPAM 예약 IP 주소	Infoblox IPAM을 사용하여 네트워크에서 IP 주소를 예약합니다.
IPAM 목록 IP 예약	명명된 Infoblox 서버 내의 모든 IP 주소 배열을 반환합니다.
IPAM 삭제	명명된 Infoblox 서버 내에서 IP 주소를 삭제합니다.
네트워크 생성	지정된 Infoblox 서버에 네트워크를 작성합니다.
네트워크 상세 정보 가져오기	Infoblox 서버의 특정 네트워크에 대한 정보를 검색합니다.
네트워크 삭제	Infoblox 서버에서 네트워크를 삭제합니다.
등록 네트워크 목록	Infoblox 서버와 연결된 모든 네트워크를 검색합니다.

Microsoft Exchange 활동

모든 Exchange 오케스트레이션 활동은 릴리스에서 Geneva 범위가 지정된 활동으로 다시 작성되었으며 Exchange 활동 팩에서 사용할 수 있습니다. 활동 정의를 기반으로 빌드된 모든 이전 버전의 Exchange 활동은 더 이상 사용되지 않으며 새 워크플로에서 사용할 수 없습니다.

활동	설명
주소 목록 생성	그룹의 모든 사용자에게 이메일을 보내기 위한 별칭 역할을 하는 주소 목록을 만듭니다. 이 별칭은 사용자 권한을 관리하는 데 사용할 수 없습니다.
주소 목록 삭제	Exchange 서버에서 기존 주소 목록을 제거합니다.
주소 목록 가져오기	지정된 Exchange 주소 목록에서 모든 속성을 검색합니다.
주소 목록 이동	Exchange 주소 목록을 주소 계층 구조의 다른 위치로 이동합니다.
주소 목록 설정	Exchange 주소 목록을 수정합니다.
주소 목록 업데이트	지정된 주소 목록에서 사용자를 추가하거나 제거하고 캐시된 주소 목록 변경 내용을 서버에 즉시 적용합니다.
사서함 만들기	사용자가 없는 경우 새 Active Directory 사용자 및 연결된 Exchange 사서함을 만듭니다.
사서함 삭제	Active Directory 사용자의 Exchange 사서함을 삭제합니다.
사서함 사용 안 함	지정된 Active Directory 계정과 연결된 사서함을 비활성화합니다.
사서함 사용	기존 Active Directory 사용자에 대한 사서함을 만듭니다.
사서함 가져오기	지정된 사용자의 사서함 또는 Exchange 서버의 모든 사서함을 가져옵니다.
사서함 설정	기존 Exchange 사서함의 설정을 수정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell 활동

이러한 PowerShell 활동은 범위가 지정된 활동으로 다시 작성되었으며 PowerShell 활동 팩에서 사용할 수 있습니다. 활동 정의를 기반으로 빌드된 이전 버전의 PowerShell 활동은 모두 더 이상 사용되지 않으며 새 워크플로에서 사용할 수 없습니다.

활동	설명
Windows 애플리케이션 설치	Windows 대상 머신에 애플리케이션을 설치합니다.
도메인 연결	Windows 컴퓨터를 도메인에 가입시킵니다.
Windows 서버 다시 시작	PowerShell을 사용하여 Windows 서버를 다시 시작합니다.
Windows 애플리케이션 설치 제거	Windows 대상 머신에서 애플리케이션을 설치 제거합니다.
서비스 상태 변경	원격 시스템에서 서비스를 시작하거나 중지 Windows 합니다.

프로브 활동

이러한 프로브 활동은 범위가 지정된 활동으로 다시 작성되었으며 프로브 활동 팩에서 사용할 수 있습니다. 활동 정의를 기반으로 빌드된 이러한 활동의 이전 버전은 모두 사용 중단되었으며 새 워크플로우에서 사용할 수 없습니다.

활동	설명
DNS 이름 확인	IP 주소 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 하나 이상의 IP 주소로 확인합니다.
SNMP 쿼리	SNMP 장치를 쿼리합니다.

SCCM 활동

이러한 모든 활동은 범위가 지정되며 SCCM 활동 팩의 일부입니다. 레거시 버전이 없습니다.

활동	설명
장치 컬렉션에 추가	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 장치 컬렉션에 장치를 추가합니다.
사용자 컬렉션에 추가	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 사용자 컬렉션에 사용자를 추가합니다.
애플리케이션 가져오기	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 서버에서 사용할 수 있는 모든 애플리케이션의 목록을 반환합니다.
배치 가져오기	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 서버를 사용하여 오케스트레이션에서 수행한 배포 목록을 반환합니다.
장치 컬렉션 가져오기	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 호스트에서 사용 가능한 장치 컬렉션 목록을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
사용자 컬렉션 가져오기	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 호스트에서 사용 가능한 사용자 컬렉션 목록을 반환합니다.
장치 컬렉션에서 제거	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 장치 컬렉션에서 장치를 제거합니다.
사용자 컬렉션에서 제거	Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 사용자 컬렉션에서 사용자를 제거합니다.

SSH 활동

이러한 SSH 활동은 범위가 지정된 활동으로 다시 작성되었으며 SSH 활동 팩에서 사용할 수 있습니다. 범위가 지정된 활동으로 변환되지 않은 SSH 활동은 오케스트레이션 - 사용되지 않음 범주로 이동되었지만 여전히 모든 워크플로우에 사용할 수 있습니다.

활동	설명
파일 복사	SSH를 통해 Linux 또는 Unix 컴퓨터에서 파일을 복사합니다.
파일 읽기	SSH를 통해 Linux 또는 Unix 컴퓨터에서 파일을 읽습니다.
파일 쓰기	또는 UNIX 컴퓨터에 파일을 Linux 씁니다.
파일 교체 문자열	또는 UNIX 컴퓨터의 파일에서 문자열을 Linux 찾아 바꿉니다.
파일 비교	SSH를 통해 Linux 또는 Unix 컴퓨터에서 두 파일을 비교합니다.
Linux 사용자 암호 재설정	Linux 컴퓨터에서 지정된 사용자의 암호를 재설정합니다.
보안 복사	복사한 파일을 MID 서버에 저장하지 않고 한 호스트에서 다른 호스트로 파일을 복사합니다.

SFTP 활동

이러한 모든 활동은 범위가 지정되며 SFTP 파일 전송 활동 팩의 일부입니다. 레거시 버전이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동	설명
파일 복사	SFTP 서버(소스 호스트)에서 다른 SFTP 서버(대상 호스트)로 파일을 복사합니다.
디렉토리 생성	SFTP 서버에 디렉터리를 만듭니다.
파일 목록 가져오기	SFTP 서버(소스 호스트)의 지정된 디렉터리와 해당 하위 디렉터리에서 파일 목록을 반환합니다.
파일 또는 디렉토리 제거	구성된 경우 하위 디렉터리를 포함하여 SFTP 서버에서 파일 또는 디렉터리를 제거합니다.
파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기	SFTP 서버에서 파일 또는 디렉토리의 이름을 새 이름으로 바꿉니다.
파일 특성 설정	SFTP 서버의 파일 또는 디렉터리에 대한 일반적인 파일 속성(예: 타임스탬프, 크기, 권한 및 UID/GID)을 설정합니다.

사용하지 않는 활동

이러한 활동은 워크플로우 편집기에서 제거되어 새 워크플로우에서 사용할 수 없지만 기존 워크플로우에서는 정상적으로 계속 작동합니다. 활동 디자이너를 사용하여 활동을 다시 만들어 더 이상 사용되지 않는 활동을 다시 활성화하거나 더 이상 사용되지 않는 활동의 기능을 범위가 지정된 활동으로 복제할 수 있습니다.

활동	설명
프로브 실행	문서를 대신하여 MID 서버 프로브를 시작합니다.
SOAP 요청	대상 서버에서 SOAP 요청을 실행합니다. SOAP 메시지 활동이 이 활동을 대체합니다.
실행 명령	Linux 또는 UNIX 컴퓨터에서 명령(셸 스크립트 포함)을 실행합니다.
SCP 실행	SCP(Secure Copy Protocol)를 사용하여 파일이 있는 디렉터리를 포함하여 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 파일을 복사합니다. 보안 복사 작업은 SCP 실행 작업을 대체합니다.
Powershell 실행	MID 서버에서 PowerShell 명령을 실행합니다 Windows .

사용 가능한 활동 팩

활동 팩은 Orchestration 구독을 통해 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 활동 팩을 Orchestration 구독에서 사용할 수 있으며 활성화할 수 있습니다.

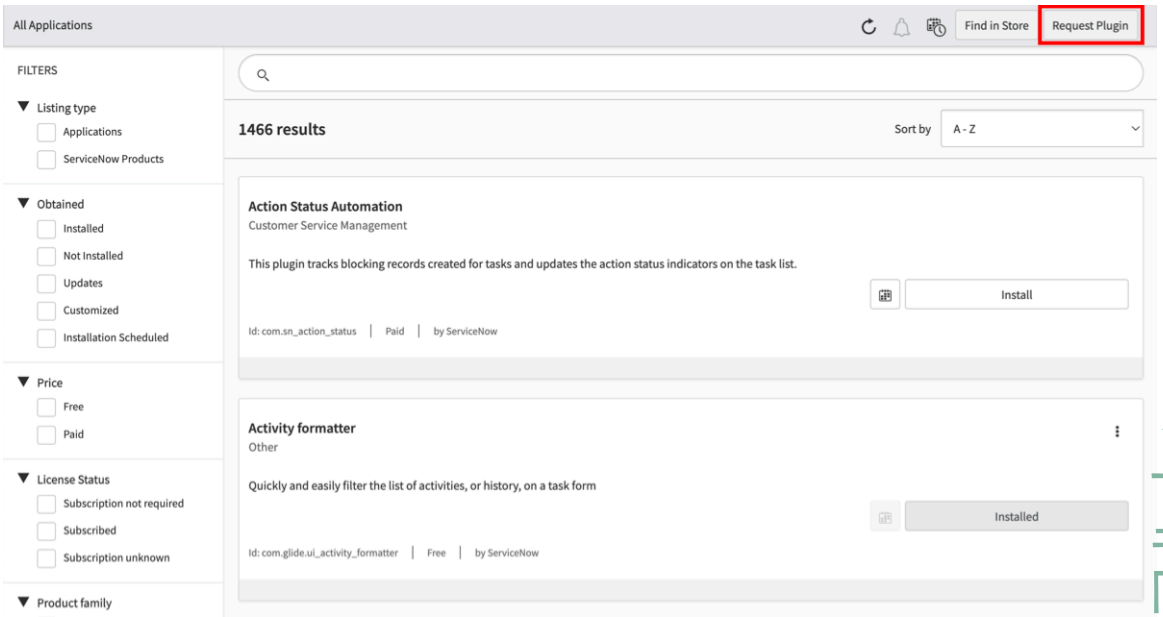
- 오케스트레이션 - Active Directory (com.snc.orchestration.ad)
- 오케스트레이션 - Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)
- Orchestration - Exchange (com.snc.orchestration.exchange)
- 오케스트레이션 - SFTP (com.snc.orchestration.sftp)
- Orchestration - Infoblox DDI Activity Pack (com.snc.orchestration.infoblox)
- F5 네트워크 관리 활동 팩 (com.snc.orchestration.f5)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

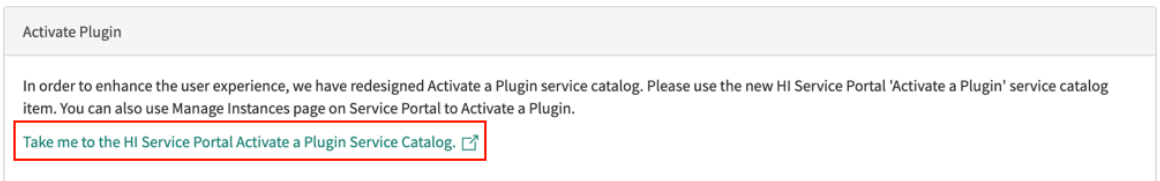
- 오케스트레이션 - SSH (com.snc.orchestration.ssh)
- Orchestration - PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)
- 오케스트레이션 - System Center Configuration Manager (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

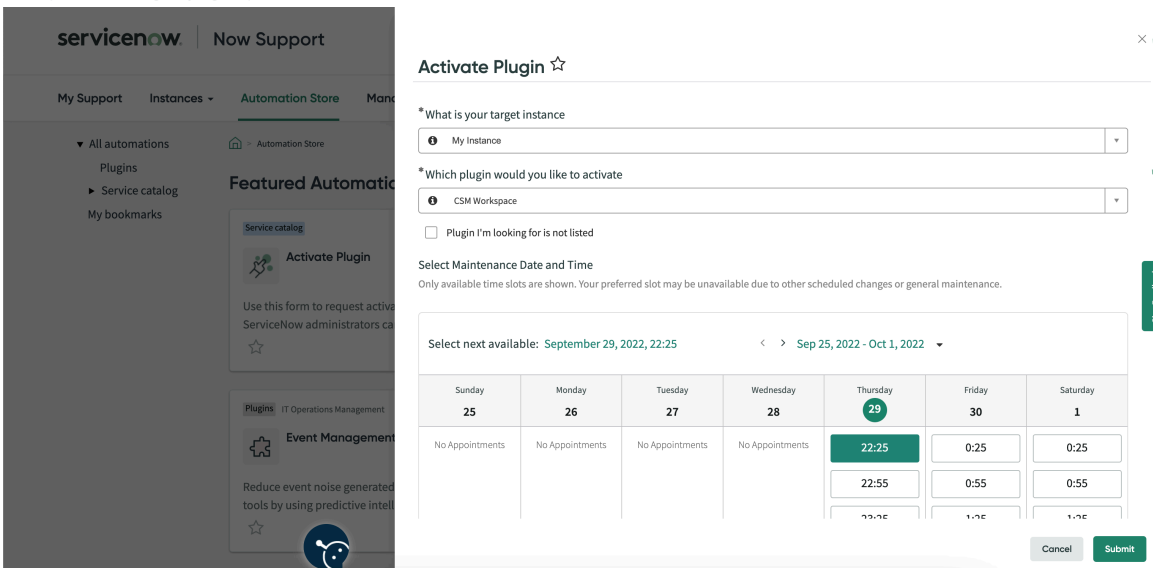
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서를 참조하십시오.

사용되지 않는 오케스트레이션 활동

이러한 오케스트레이션 활동은 사용되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 실행

프로브 실행 활동은 문서를 대신하여 MID 서버 프로브를 실행합니다. 대상 컴퓨터에서 프로브를 시작하는 모든 오케스트레이션 활동은 프로브 실행 작업을 기반으로 합니다. 이 활동을 실행하려면 SSH를 사용하도록 구성된 MID 서버에 대한 액세스 권한이 인스턴스에 ServiceNow 있어야 합니다.

중요사항:
이 활동은 더 이상 사용되지 않으며 새 워크플로우에 사용할 수 없습니다. 이 프로브의 기능을 대체하려면 프로브 활동 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 생성합니다. 프로브 실행 활동을 사용하는 이전 릴리스의 워크플로우는 계속해서 이 작업을 수행할 수 있습니다.

프로브 실행 입력 변수

필드	설명
프로브	목록에서 MID 서버 프로브를 선택합니다. `discovery_probes` 테이블에 표시되는 프로브 이름입니다.
프로브 소스	프로브가 실행되는 호스트 시스템(프로브 대상)의 IP 주소를 입력합니다.
센서 스크립트	프로브의 결과를 사용하여 실행할 스크립트. 프로브 출력에는 output으로 불리는 변수가 포함되어 ####. 프로브의 모든 오류에는 `error`로 불리는 변수가 포함됩니다.

SOAP 요청

SOAP 요청 활동은 대상 서버에서 SOAP 요청을 실행합니다.

중요사항:
이 활동은 더 이상 사용되지 않으며 활동으로 SOAP 메시지 워크플로우 활동 대체됩니다. SOAP 요청 활동을 사용하는 이전 릴리스의 워크플로우는 계속해서 이 작업을 수행할 수 있습니다. 그러나 새 워크플로우에는 이 활동을 사용할 수 없습니다.

SOAP 요청 입력 변수

필드	설명
SOAP URL	SOAP 엔드포인트입니다.
사용자 이름	기본 인증 자격 증명의 사용자 이름입니다.
암호	기본 인증 자격 증명에 대한 암호입니다.
봉투 스크립트	웹 서비스의 매개변수를 설정하는 스크립트입니다.
센서 스크립트	요청이 이루어지고 응답을 수신한 후에 실행할 스크립트.

더 이상 사용되지 않는 활동 재활성화

활동 팩으로 변환된 오케스트레이션 활동은 업그레이드된 인스턴스와 새 인스턴스에서는 사용되지 않지만 새 워크플로우에서 사용하기 위해 다시 활성화할 수 있습니다.

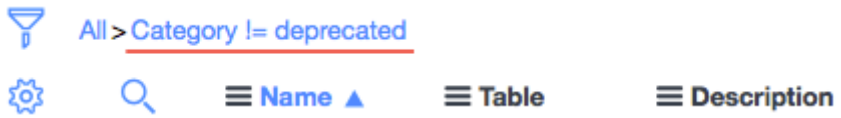
시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin, admin

주:
새 워크플로우에서 사용하기 위해 사용되지 않는 활동을 다시 활성화하는 것은 권장되지 않습니다. 레거시 활동은 데이터버스 의 데이터 재사용 및 입력 변수 테스트와 같은 범위가 지정된 애플리케이션의 고유한 기능을 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 관리 〉 활동 정의.
2. 활동 목록의 필터에서 **Category !=deprecated** 조건을 지웁니다.



3. 다시 활성화할 활동에 대한 정의 기록을 엽니다.
4. 표시할 항목 탭을 선택합니다.
5. 범주 필드에서 사용되지 않는 값을 다른 범주로 바꿉니다.
   임의의 문자열일 수 있습니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
   시스템에서 제공된 값을 사용하여 새 범주를 만들고 활동을 다시 활성화합니다. 이 활동은 워크플로우 편집기의 핵심 탭에서 사용할 수 있게 됩니다.

SOAP 메시지 워크플로우 활동

SOAP 메시지 활동은 시스템 웹 서비스 플러그인에 정의된 SOAP 메시지를 사용하며 MID 서버를 사용하여 메시지를 호출할 수 있습니다.

인스턴스가 SOAP를 사용하도록 구성된 MID 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

입력 변수

SOAP 메시지 활동 입력 변수

필드	매개변수	설명
SOAP 메시지	soap_message	System Web Services 플러그인의 아웃바운드 SOAP 메시지〔sys_soap_message〕 테이블에서 정의된 SOAP 메시지. (시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **SOAP** 메시지)
SOAP 메시지 함수	soap_message_function	SOAP 메시지에 정의된 호출할 함수입니다. 함수는 각 SOAP 메시지 기록의 **SOAP** 메시지 함수 관련 목록에 나열됩니다.
SOAP 엔드포인트	soap_endpoint	SOAP 메시지 함수 기록에서 **SOAP** 엔드포인트 값 대신 사용할 엔드포인트입니다. SOAP 메시지 함수 기록에 정의된 엔드포인트를 사용하려면 이 필드를 비워 둡니다.
변수	variables	SOAP 메시지 함수 기록에 정의된 SOAP 봉투 로 대체할 변수입니다. 문자열에 다음 형식을 사용합니다. `name1=value1, name2=value2, . . .` 이름 또는 값에 쉼표나 등호가 포함되어 있으면 백슬래시로 이러한 문자를 이스케이프합니다.
MID 서버 사용	use_midserver	MID 서버를 사용하여 SOAP 메시지를 보내는 확인란입니다. 인스턴스에서 볼 수 없는 방화벽 또는 하위 네트워크 내의 엔드포인트에 도달하려면 MID 서버가 필요할 수 있습니다. 이 확인란을 선택했지만(예) **MID** 서버 필드에 **MID** 서버가 정의되어 있지 않은 경우 워크플로우는 자동으로 MID 서버를 찾으려고 시도합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 메시지 활동 입력 변수

필드	매개변수	설명
MID 서버	midserver	사용할 MID 서버의 이름입니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 확인란을 선택할 때 나타납니다. 매개변수가 비활성화된 경우 워크플로우는 이 매개변수를 *use_midserver* 무시합니다. 주: 레거시 SOAP 메시지 활동 및 REST 메시지에서만 특정 MID 서버를 선택할 수 있습니다. 이러한 레거시 활동은 Istanbul 릴리스부터 사용할 수 있는 MID 서버 선택을 사용하지 않습니다.
센서 스크립트	sensor_script	요청이 이루어지고 응답을 수신한 후에 실행할 스크립트. *activity.output* 개체에서 전체 XML 응답 본문에 액세스할 수 있습니다.

오케스트레이션에서 사용하는 프로브

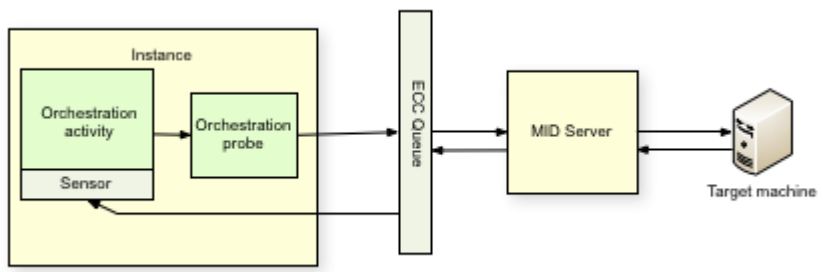
MID Server에 의해 제어되는 특정 프로브는 서버를 다시 시작하거나 템플릿에서 가상 컴퓨터를 만드는 등의 Orchestration 작업을 원격 컴퓨터에서 수행합니다.

오케스트레이션 프로브 작동 방법

워크플로우에서 오케스트레이션 활동을 실행하면 해당 활동은 프로브를 시작하여 *ECC* 큐에 출력 기록을 기록합니다. 활동에 대해 선택된 MID 서버는 ECC 큐에서 할당을 확인한 다음 적절한 프로브를 실행하여 대상 컴퓨터에서 작업을 수행합니다. 프로브에 의해 대상 컴퓨터에서 반환되는 활동(컴퓨터 재시작, 파일 복사 등)에 대한 정보는 ECC 큐에 입력 레코드로 기록됩니다. 그런 다음 이 정보는 ECC 큐에서 워크플로우 활동에 내장된 센서로 전송됩니다. 워크플로우가 업데이트되고 다음 활동이 실행됩니다.

주:
프로브 매개변수는 프로브를 시작하는 활동에 의해 설정됩니다.

오케스트레이션에서 프로브를 사용하는 방법



프로브 목록

기본 시스템에는 다음과 같은 오케스트레이션 프로브(오케스트레이션 > 정의 > 프로브).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 목록

프로브 이름	ECC 큐 주제	ECC 큐 이름	설명
명령	명령		MID 서버에서 로컬 명령을 실행하는 프로브입니다.
DNS 이름 확인자	DNSNameResolver		FQDN(정규화된 도메인 이름)을 IP 주소로 확인하는 프로브입니다. 프로브는 MID 서버 쿼리를 병렬로 실행합니다. MID 서버 호스트 OS의 DNS 조회를 활용하여 OS에서 유지 관리하는 DNS 캐시를 사용합니다. 또한 OS의 호스트 파일을 활용합니다.
SCPComm및	SCPComm및		한 시스템에서 다른 시스템으로 파일을 안전하게 복사하는 프로브입니다. 복사 기능은 MID 서버를 터널로 사용하여 수행됩니다.
Shazzam	Shazzam		활성 장치를 식별하는 프로브입니다.
SNMPProbe	SNMP	SNMP 쿼리	이는 일반 SNMP 프로브입니다.
소파브로브	소파브로브		대상 머신에 SOAP 요청을 전송하는 프로브입니다.
SSHCommand	SSHCommand		SSH를 통해 대상 머신에 로그인한 후 명령줄에서 셸 스크립트를 실행하는 프로브.
SSHCommandLong	SSHCommandLong		SSH를 통해 대상 머신에 로그인한 후 명령줄에서 장기 실행 셸 스크립트를 실행하는 프로브입니다.
VMWare	VMWareProbe (VMWareProbe)		VMware 오케스트레이션 활동으로 설정된 *ECC* 큐 이름 에 포함된 MID 서버 스크립트를 실행하는 일반 VMware 프로브입니다. 이 프로브는 모든 MID 서버 스크립트 포함을 실행할 수 있습니다.
Windows - PowerShell	PowerShell	Windows - PowerShell	MID 서버에서 PowerShell 스크립트를 실행하는 Windows 프로브입니다. PowerShell 스크립트는 이름이 로 끝나는 `.ps1`매개변수의 값으로 제공됩니다. 스크립트에서 사용할 수 있는 변수는 두 가지입니다. • `$computer`: 이 프로브의 원본 으로 지정된 컴퓨터 • `$cred`: 자격 증명 테이블의 사용자 이름과 암호를 사용하여 `$computer` 에 성공적으로 로그인하는 PowerShell 자격 증명입니다.

PowerShell 활동

PowerShell은 .NET Framework를 기반으로 Windows 하며 컴퓨터 및 응용 프로그램 관리를 Windows 제어하고 자동화하도록 설계되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이러한 활동을 사용하는 모든 MID 서버에 PowerShell을 설치해야 합니다. PowerShell을 사용하는 MID Server는 지원되는 Windows 운영 체제에 설치해야 합니다. ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 5.1까지 지원합니다.

ServiceNow 오케스트레이션 플러그인은 다음과 같은 기본 PowerShell 활동을 워크플로우에 추가합니다. PowerShell 활동 팩의 활동을 사용하는 방법에 대한 지침은 다음을 참조하세요. PowerShell 활동 팩

레거시 실행 **PowerShell** 활동

PowerShell 실행 활동은 MID 서버에서 PowerShell 명령을 실행합니다 Windows .

중요사항:
이 활동은 더 이상 사용되지 않으며 새 워크플로우에 사용할 수 없습니다. 이 활동의 기능을 대체하려면 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 범위가 지정된 사용자 지정 활동을 생성합니다. PowerShell 실행 활동을 사용하는 이전 릴리스의 워크플로우는 계속해서 이 작업을 수행할 수 있습니다.

결과 값

워크플로우 디자이너는 활동의 스크립트 필드 내에서 activity.result를 사용하여 결과 값을 할당할 수 있습니다. 기본적으로 사용되는 PowerShell 명령의 성공 또는 실패에 따라 PowerShell 실행 활동의 결과 값이 결정됩니다. 가능한 결과 값은 다음과 같습니다.

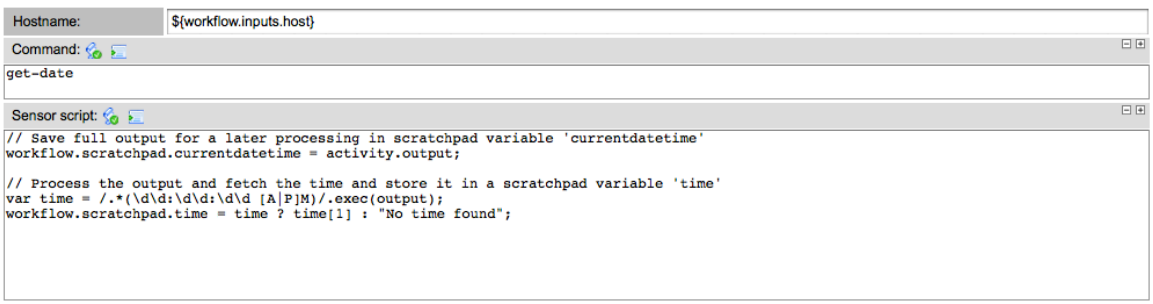
- 성공
- 실패

스크래치패드 항목

실행 스크립트에 의해 *stdout* 에 기록된 정보는 캡처되어 *activity.output* 변수의 활동으로 반환됩니다. 이 정보는 활동의 센서 스크립트에서 나중에 처리할 수 있도록 구문 분석, 처리 또는 저장(예: 스크래치패드 변수에)할 수 있습니다.

get-date 명령을 실행하여 MID 서버의 현재 시간을 가져오는 경우를 예로 들 수 있습니다. 이 센서 스크립트는 수신된 전체 출력을 저장하지만 반환하도록 처리하여 시간만 절약할 수 있습니다.

PowerShell 활동



주:
이것은 지나치게 단순화된 예제입니다. 대부분의 경우 스크립트는 일부 원격 Windows 컴퓨터에 대해 작동합니다. 그러나 보안 주체는 동일합니다 - stdout 에 쓰여진 모든 것은 activity.output 에 반환되고 처리 할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

입력 변수

필드	설명
호스트 이름	대상 Windows 컴퓨터의 IP 주소입니다. 이 값은 명령에 사용하기 위해 *$computer* 변수에 매핑됩니다(명령 필드의 예 참조). 자격 증명 테이블의 정보를 ServiceNow 기반으로 하는 *$cred*이라는 PowerShell 자격 증명 변수는 호스트 이름이 가리키는 컴퓨터에서 인증됩니다.
명령	실행할 PowerShell 명령을 입력합니다. 예를 들어, *hostname* 변수가 가리키는 원격 머신에 대해 간단한 WMI 쿼리를 실행하려면 명령은 다음과 같습니다. `get-wmiobject <class> -computer $computer -credential $cred` 컴퓨터에서 인증된 자격 증명이 없는 경우 명령은 MID 서버 사용자의 컨텍스트에서 실행됩니다. 명령과 스크립트 파일을 모두 실행할 수는 없습니다. 명령을 지정하면 *#### ##* 변수가 숨겨집니다.
센서 스크립트	프로브의 결과를 사용하여 실행할 스크립트. 프로브 출력에는 output으로 불리는 변수가 포함되어 *####*. 프로브의 모든 오류에는 *error*로 불리는 변수가 포함됩니다.
스크립트 파일	는 에 대한 스크립트 파일 동기화 사용 Windows 향상된 보안. 스크립트 파일과 명령을 모두 실행할 수는 없습니다. 스크립트 파일을 선택하면 *Command* 변수가 숨겨집니다.
PowerShell 스크립트 변수	지정된 스크립트 파일에 사용되는 JSON 형식의 추가 매개변수입니다.

상태

활동 상태는 워크플로우 엔진에 활동으로 수행할 작업을 알려줍니다.

상태

상태	설명
실행	워크플로우 엔진은 활동의 onExecute 함수를 시작하는 것을 알고 있습니다.
마침	활동 실행이 완료되었습니다. 활동의 결과 값을 확인합니다.
취소됨	이 활동 또는 이 활동이 포함된 워크플로우가 취소되었습니다.

일반 워크플로우 변수 구문을 사용하여 명령줄에 대한 워크플로우 변수를 추가합니다. 위의 예에서 〈class〉가 *myclass*라는 워크플로우 입력 변수에 있는 경우 명령은 다음과 같습니다.

```
get-wmiobject $ {workflow. inputs. myclass } -computer $computer –credential $cred
Similarly  if the variable  is a scratchpad variable named myclass , the command would look
 like :
get -wmiobject $ {workflow. scratchpad. myclass } -computer $computer –credential $cred
```

HResult 코드

PowerShell 스크립트에 오류가 발생하면 Windows 컴퓨터는 오류 메시지의 일부로 HResult 코드를 반환할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell 활동은 이 코드를 읽고 해석할 수 있습니다. 모든 PowerShell 오류에 HResult 코드가 포함되는 것은 아닙니다. PowerShell 스크립트가 실패한 경우 HResult 코드를 사용하여 특정 조건을 통해 워크플로를 이동할 수 있습니다.

예를 들어 Active Directory 암호를 최소 길이 또는 복잡성과 같은 정책 요구 사항을 충족하지 않는 암호로 다시 설정할 때 PowerShell 스크립트는 HResult 코드 -2146022651를 반환합니다. 이 코드를 사용하려면 *activity.hresult = -2146022651*의 조건 값을 사용하여 활동 조건을 만듭니다. 활동이 실행될 때 PowerShell 스크립트가 이 코드를 반환하면 워크플로우는 이 새 조건을 통해 전환됩니다.

SSH 활동

SSH 활동을 통해 워크플로우가 Unix 컴퓨터에서 작업을 Linux 수행할 수 있습니다.

인스턴스가 ServiceNow 이러한 오케스트레이션 활동을 실행하려면 SSH를 사용하도록 구성된 MID 서버에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

Run Command 활동

Run Command 활동은 Linux 또는 UNIX 컴퓨터에서 명령(셸 스크립트 포함)을 실행합니다.

중요사항:
Run Command 활동은 이 릴리스에서 더 이상 사용되지 않습니다. 이 활동을 사용하는 이전 버전에서 만든 워크플로우가 있는 경우 Helsinki로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 새 워크플로우에서 이 기능을 사용하려면 활동 디자이너에서 ServiceNow#SSH 활동 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 생성해야 합니다.

입력 변수

실행 명령 입력 변수

필드	설명
장기간 실행	이 명령을 실행하는 데 기본값인 60초 보다 더 오랜 시간이 소요된다고 생각하면 이 확인란을 선택하여 SSH 연결 시간 제한을 비활성화합니다. 오케스트레이션은 실행 중인 프로세스를 주기적으로 검사하여 완료될 때까지 상태를 확인합니다.
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소
디렉터리	작업 디렉터리의 이름.
명령	이 활동에서 실행할 명령
스도	호스트 머신에서 명령을 실행하기 위해 sudo 를 사용하려면 이 확인란을 선택합니다.
센서 스크립트	프로브의 결과를 사용하여 실행할 스크립트. 프로브 출력에는 output으로 불리는 변수가 포함되어 ####. 프로브의 모든 오류에는 *error*로 불리는 변수가 포함됩니다.

SCP 활동 실행

SCP 실행 활동은 SCP(Secure Copy Protocol)를 사용하여 파일이 있는 디렉터리를 포함하여 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 파일을 복사합니다.

주:
이 활동은 Geneva 릴리스에서는 사용되지 않으며 새 워크플로우에서 사용할 수 없습니다. 이 활동을 사용하는 이전 버전에서 만든 워크플로우가 있는 경우 업그레이드 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 이 사용자 지정 Secure Copy activity 은 Geneva 릴리스의 SCP 실행 활동을 대체합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

SCP 입력 변수 실행

필드	설명
시작 호스트	원본 컴퓨터의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
시작 파일	복사할 파일의 절대 경로입니다. 이 값은 디렉터리일 수 있습니다.
종료 호스트	대상 컴퓨터의 호스트 이름이나 IP 주소.
종료 파일	대상 파일의 경로. 이 경로는 로그인한 사용자의 홈 디렉터리에 대한 상대 경로이거나 절대 경로일 수 있습니다. 지정된 디렉터리가 대상 컴퓨터에 이미 있어야 합니다.
디렉터리 복사	**From File** 변수에 정의된 디렉토리와 해당 디렉토리에 포함된 모든 파일을 복사하기 위한 확인란입니다.

오케스트레이션 애플리케이션

오케스트레이션은 구독과 함께 여러 애플리케이션을 제공합니다.

오케스트레이션 **ROI**

오케스트레이션 ROI 애플리케이션을 사용하면 오케스트레이션으로 자동화할 수 있는 시스템 작업에 대한 비용 절감을 추정하고 계산할 수 있습니다.

작업을 자동화한 후에는 오케스트레이션 워크플로우를 해당 작업 영역과 연결하여 비용 절감액을 추적할 수 있습니다. 애플리케이션의 구성을 사용하면 작업을 수동으로 수행하기 위한 시간별 요금, 시스템에서 평가할 작업을 선택하는 데 사용하는 규칙 및 평가 기간을 선택할 수 있습니다. 오케스트레이션 ROI는 반복적인 작업을 수동으로 수행하는 비용에 시스템이 특정 날짜/시간 범위 동안 해당 작업을 자동으로 수행하는 예상 횟수를 곱하여 절감액을 추정합니다. 시스템은 자동화의 실제 절감액도 계산합니다. 오케스트레이션 ROI는 기본 오케스트레이션 구독에 포함되어 있습니다.

오케스트레이션 ROI 보고서는 비교 데이터에 대한 다양한 보기를 제공하며 보고서에서 직접 관련 기록에 액세스할 수 있도록 합니다. 오케스트레이션 - ROI 플러그인에 포함된 표준 보고서는 자동화된 프로세스에 대한 요약, 예상 비용 및 계산된 비용을 제공합니다. ROI 프리미엄 대시보드는 퍼포먼스 분석을 사용하여 시간 경과에 따라 계산된 절감액에 대한 자세한 보고서를 제공합니다. 퍼포먼스 분석에는 다른 플러그인과 구독이 필요합니다.

> **주:**
> 오케스트레이션 ROI가 오케스트레이션의 종속 플러그인으로 활성화되면 데모 데이터가 설치되지 않습니다. 데모 데이터를 자체 ROI 평가를 위한 템플릿으로 사용하려면 데모 데이터를 선택한 상태에서 기술 지원에 오케스트레이션 ROI 플러그인 업그레이드 요청을 ServiceNow# 제출합니다.

오케스트레이션 ROI를 설정하려면 여기에 표시된 순서대로 구성 작업을 완료하십시오.

오케스트레이션 **ROI** 작성 노동 요율표

오케스트레이션 ROI를 계산하기 전에 ROI 계산과 상관 관계가 있는 작업을 완료하는 데 필요한 수동 작업에 대한 노동 요율표를 만들어야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: orchestration_manager

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
요율표에 정의된 시간별 요금은 오케스트레이션된 작업의 절감액을 결정하는 데 사용됩니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 **ROI** 〉 노동 요율표.
2. 노동 요율표 관리 의 설명을 사용하여 양식의 필드를 작성합니다.
3. 제출을 클릭합니다.
4. 필요에 따라 추가 요율표를 생성합니다.

오케스트레이션 **ROI** 자동화 항목 레코드 생성

ROI 자동화 항목 기록은 결과 절감액을 계산하기 위해 작업 수행 비용을 작업을 자동화하는 특정 워크플로우와 결합합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: orchestration_manager
이 절차를 시작하기 전에 적절한 노동 요율표 가 만들어졌는지 확인합니다.

이 태스크 정보
이 기록을 사용하여 인스턴스에서 자동으로 수행되는 작업에 수동 시간별 요금을 적용합니다. 작업을 오케스트레이션하여 실현된 절감액을 확인하기 위해 시스템은 이러한 절감액이 예상 또는 계산되었는지 평가할 수 있습니다.

- 예상 절감액: 노동 요율, 작업 완료를 위한 예상 시간, 실행된 자동화 수를 사용하여 절감액을 결정합니다.
- 계산된 절감액: 노동 요율, 구성된 평가 기간을 기준으로 작업 완료를 위해 계산된 시간, 실행된 자동화 수를 사용하여 절감액을 결정합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 **ROI** 〉 자동화 항목 양식.
2. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

자동화 항목 양식

필드	설명
범주	선택한 워크플로우 자동화의 범주입니다. 기본 오케스트레이션 - ROI 시스템에서 제공되는 범주는 다음과 같습니다. ○ 접근 및 계정 관리 ○ 데이터 센터 자동화 ○ **IT** 서비스 관리 ○ 기타 **주:** 범주를 생성하려면 자동화 항목 양식 〔automation_entry_form〕 테이블에 대한 딕셔너리 기록을 열고 선택 목록에 옵션을 추가합니다.
항목	범주 내 특정 작업의 고유한 이름입니다. 이 값은 암호 재설정과 같이 노동 요율표가 적용되는 작업을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
자원	이 자동화 항목에 적용할 노동 요율표입니다. 이 필드를 표시하려면 인스턴스에서 IT 비용 관리가 활성화되어 있어야 합니다.
연관된 워크플로우	이 수동 작업을 자동화하기 위해 생성된 워크플로우 자동화입니다. 시스템은 이 필드를 사용하여 실행된 자동화 수를 식별합니다.
작업당 예상 기간(분)	이 작업을 수동으로 수행할 예상 시간입니다.
월별 예상량	월별 이 작업을 수동으로 수행하는 데 필요한 예상 횟수입니다.
읽기 전용 필드	
시작 시간	평가 기간의 시작 시간입니다. 계산된 평균에 대한 시간 범위 모듈에서 이 값을 구성합니다.
종료 시간	평가 기간의 종료 시간입니다. 계산된 평균에 대한 시간 범위 모듈에서 이 값을 구성합니다.
작업당 계산된 평균 기간(분)	이 작업을 수동으로 수행하는 데 필요한 실제 시간입니다.
월별 계산된 평균량	월별 이 작업을 수동으로 수행하는 실제 평균 횟수입니다.

3. 다음 제출 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 제출: 계산을 실행하지 않고 기록을 테이블에 저장합니다.
   - 지금 제출 및 처리: 기록을 저장하고 이 자동화 항목에 대한 시간별 요금과 워크플로우 컨텍스트 수를 기준으로 절약액을 계산합니다.

오케스트레이션 **ROI** 관련 작업 규칙 생성

상관 작업 규칙은 자동화 항목 기록에 해당하는 수동 작업을 인스턴스에 알려주는 구성 가능한 조건을 선택한 테이블의 필드에 적용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: orchestration_manager
이 절차를 시작하기 전에 평가하려는 자동화된 작업에 대한 노동 요율표 와 적절한 자동화 항목 기록을 생성했는지 확인하십시오.

이 태스크 정보

시스템이 수동 작업과 자동화 항목의 상관 관계를 지정하는 데 사용할 수 있는 조건을 생성합니다. 예를 들어 인시던트 [incident] 테이블의 규칙은 다음 조건을 사용하여 직원 온보딩 작업과 직원 온보딩 자동화 항목 기록에 구성된 값의 상관 관계를 지정합니다.

- 〔하위 범주〕〔이다〕〔직원 온보딩〕
- 〔정렬 설명〕〔내용〕〔신입 사원〕

새 직원이 인시던트를 열어 일반적으로 수동으로 처리되는 서비스 또는 자산을 요청하면 Orchestration은 수동 작업에 대한 일반적인 노동 요율을 잠재적인 자동화 솔루션에 적용한 다음 실제 절감액을 계산합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 **ROI** 작업 상관 관계 〉 상관 작업 규칙.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식의 필드에 적절히 입력합니다.

자동화 입력 양식

필드	설명
자동화 항목	이러한 조건에 따라 정의된 수동 작업과 상관 관계가 있는 자동화 항목 기록입니다. 입력 기록은 작업을 자동화하는 데 사용되는 워크플로우의 이름을 지정하고 작업 비용을 계산하는 데 사용되는 노동 요율을 정의합니다.
테이블	이러한 조건을 사용하여 필터링할 테이블입니다. 규칙은 이 테이블에서 조건과 일치하는 기록을 선택합니다. 이러한 기록의 정보는 수동 작업을 수행하는 데 걸리는 실제 시간과 해당 수동 작업의 실제 분량을 계산하는 데 사용됩니다.
조건	이 테이블의 기록을 필터링하는 데 사용할 조건 작성기입니다. 이러한 조건을 사용하여 이 자동화 항목과 상관 관계가 있는 모든 수동 작업을 식별합니다.
읽기 전용 필드	
처리됨	시스템에서 일치하는 기록 조회를 수행하는 날짜 및 시간입니다. 시스템은 이러한 조건과 일치하는 새 수동 작업을 자동으로 검색합니다.

4. 다음 제출 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 제출: 계산을 실행하지 않고 기록을 테이블에 저장합니다.
   - 지금 제출 및 처리: 기록을 저장하고, 일치하는 모든 작업을 조회하고, 일치하는 기록 정보를 상관 작업 [manual_mapping_records] 테이블에 저장합니다.
5. 규칙을 보려면 보려는 자동화 항목에 대한 상관 작업 규칙 관련 목록의 테이블 열에 있는 링크를 선택합니다.
6. 시스템의 모든 상관 규칙과 일치하는 작업 목록을 보려면 다음으로 이동하십시오. 오케스트레이션 > **ROI** 작업 상관 관계 > 상관 작업.
7. 시스템에서 이 규칙과 일치하는 작업 목록을 보려면 이 양식의 관련 링크 아래에서 상관 작업을 클릭합니다.

오케스트레이션 **ROI** 계산을 위한 시간 범위 구성

날짜 범위를 선택하여 상관 관계가 있는 작업의 월별 평균 작업 수와 기간을 계산합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: orchestration_manager

이 태스크 정보
기본적으로 시스템은 현재 날짜 및 시간에서 끝나고 이전 달까지 거슬러 올라가는 범위를 생성합니다. 언제든지 이 범위를 변경하고 ROI를 즉시 다시 계산할 수 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 > 오케스트레이션 > **ROI** 작업 상관 관계 > 계산된 평균에 대한 시간 범위.
2. 새 시작 또는 종료 날짜 및 시간을 입력하거나 아이콘을 클릭하고 달력을 사용하여 날짜를 선택합니다.
3. 계산을 클릭하여 새 시간 범위를 기반으로 ROI를 다시 계산하고 설정을 저장합니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 구성요소

여러 유형의 구성요소가 오케스트레이션 - ROI 플러그인(com.snc.runbook_automation.roi)과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 테이블

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 테이블이 추가됩니다.

테이블	설명
경비 및 절약 [run_rate_predicted_savings]	의 보고서에 대한 데이터를 포함합니다. 오케스트레이션 〉 **ROI** 보고서 〉 예상 절약.
절약 보고서 [savings_report]	다음을 기준으로 처리된 날짜 열에 지정된 날짜 이전에 실행된 자동화 수를 포함합니다. • 각 자동화 항목의 연결된 워크플로우 • 작업당 예상 기간을 기준으로 한 예상 절감액입니다. • 계산된 기간을 기준으로 계산된 절감액입니다.
상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]	절약 보고서 〔savings_report〕 테이블에 대한 자세한 목록을 포함합니다. 이 목록에는 해당 자동화에 대한 각 자동화의 실행 날짜와 절약이 포함되어 있습니다.
자동화 항목 [automation_entry_form]	노동 자원을 특정 수동 작업에 결합하는 자동화 항목을 포함합니다. 수동으로 작업을 수행할 예상 기간과 월별 작업이 수행되는 예상 횟수를 지정할 수 있습니다. 이 자동화 항목에 워크플로우 자동화가 이미 구현되어 있는 경우 연결된 워크플로우를 지정할 수 있습니다. 시스템은 노동 요율표와 수행된 워크플로우 자동화 수를 기준으로 절감액을 계산합니다.
로드맵 계획 [roadmap_planning]	구현할 각 자동화 항목에 대한 로드맵 계획을 포함합니다. 워크플로우 자동화를 구현하기 위한 예상 시간, 연말까지 예상되는 자동화 비율, 워크플로우를 구현하기 위한 시작 월을 제공할 수 있습니다.
상관 작업 [manual_mapping_records]	각 자동화 항목에 대해 일치하는 모든 수동 작업을 포함합니다. 각 작업의 정보는 시스템에서 각 수동 작업의 실제 기간과 분량을 계산하는 데 사용할 수 있도록 이 테이블에 저장됩니다.
상관 작업 규칙 [manual_mapping_conditions]	시스템이 각 자동화 항목에 해당하는 수동 작업을 조회하는 데 사용하는 상관 작업 규칙을 포함합니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 플러그인

플러그인이 아직 활성화되지 않은 경우 오케스트레이션 ROI가 활성화되면서 플러그인이 설치됩니다.

플러그인	설명
비용 관리 [com.snc.cost_management]	오케스트레이션 ROI가 자동화된 각 작업의 절약액을 결정하는 데 사용하는 노동 요율표를 제공합니다. 자세한 내용은 비용 관리를 참조하세요.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 역할

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 역할이 추가됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

역할 이름 **[name]**	설명	역할 포함
오케스트레이션 관리자 [orchestration_manager]	오케스트레이션 ROI 모듈의 모든 활동을 관리합니다.	• pa_admin • report_admin

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 **UI** 작업

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 UI 작업이 추가됩니다.

오케스트레이션에 대한 **UI** 작업 **- ROI**

UI 작업	테이블	설명
절약 보고서	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	연결된 워크플로우가 비어 있지 않은 경우 이 자동화 항목과 관련된 절약 보고서를 표시합니다.
예상 절감액 및 예상 절감액	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	작업의 예상 기간을 기준으로 한 예상 절약액과 작업의 계산된 기간을 기준으로 계산된 절약액을 표시합니다.
워크플로우 컨텍스트 표시	상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]	관련 워크플로우 컨텍스트를 표시합니다.
지금 제출 및 처리	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	이 새 항목 처리
상관 작업	상관 작업 규칙 [manual_mapping_conditions]	상관 작업〔manual_mapping_records〕테이블에서 일치하는 모든 작업을 표시합니다.
상세 절약 보고서	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	연결된 워크플로우를 기반으로 실행된 자동화 목록을 표시합니다.
작업	상관 작업 [manual_mapping_records]	작업 기록을 표시합니다.
지금 제출 및 처리	상관 작업 규칙 [manual_mapping_conditions]	상관 작업 규칙을 처리합니다. 이 작업은 지정된 테이블과 필터 조건에서 일치를 수행합니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 스크립트 포함

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 스크립트 포함이 추가됩니다.

스크립트 포함	설명
오케스트레이션 ROIAjax	작업의 실제 기간과 볼륨을 계산하는 스크립트입니다.
오케스트레이션 ROI	워크플로우 컨텍스트 수를 계산하고, 일치하는 모든 작업을 조회하고, 절약을 계산하고, UI 작업에 사용되는 기타 기능을 계산하는 스크립트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 포함	설명
ROIDemoDataUtil (영문)	데모 데이터 타임스탬프를 업데이트하는 스크립트입니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 클라이언트 스크립트

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 클라이언트 스크립트가 추가됩니다.

클라이언트 스크립트	테이블	설명
처리 규칙에 대한 정보 표시	상관 작업 규칙 [manual_mapping_conditions]	ROI 일정에 지정된 시간까지 새 작업 규칙이 평가되지 않도록 조언하는 주석을 상관 작업 규칙 양식에 표시합니다.

오케스트레이션 ROI와 함께 설치되는 비즈니스 규칙

오케스트레이션 ROI가 활성화되면 비즈니스 규칙이 추가됩니다.

비즈니스 규칙	테이블	설명
해당 기록 삭제	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	자동화 항목 양식〔automation_entry_form〕 테이블에서 기록이 삭제되면 이 비즈니스 규칙은 이 항목을 참조하는 다른 ROI 테이블의 모든 기록을 삭제합니다.
실행 속도 및 절약에 삽입	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	새 자동화 항목이 제공되면 이 비즈니스 규칙은 작업의 예상 기간과 관련 노동 요율표를 기준으로 예상 절감액을 계산합니다.
절약 보고서에 삽입	자동화 항목 양식 [automation_entry_form]	새 자동화 항목이 제공되면 이 비즈니스 규칙은**automations_run** 필드가 **0**으로 설정된 절약 보고서〔savings_report〕 테이블에 새 기록을 삽입합니다.

오케스트레이션 **ROI** 보고서

오케스트레이션 ROI는 조직의 서비스 자동화로 인한 절감액을 계산하는 데 도움이 되는 표준 및 프리미엄 보고서 모음을 제공합니다.

ROI 표준 보고서는 오케스트레이션 ROI에 포함되어 있습니다. 프리미엄 보고서는 퍼포먼스 분석으로 생성된 향상된 뷰를 제공하며 오케스트레이션 - ROI Premium 플러그인이 필요합니다.

오케스트레이션 **ROI** 표준 보고서

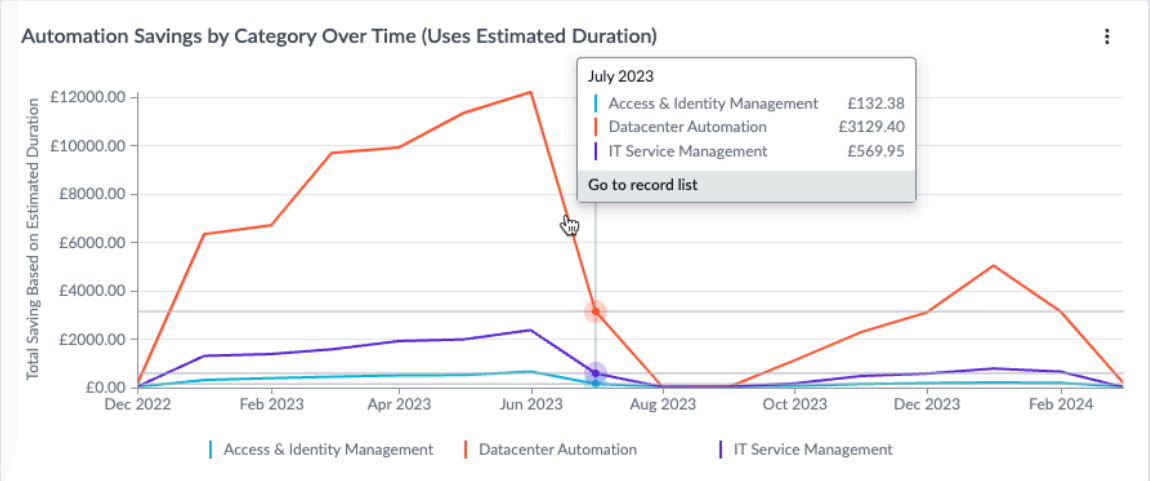
표준 ROI 보고서의 대시보드는 자동화된 프로세스에 대한 요약, 예상 비용 및 계산된 비용을 제공합니다. ROI 표준 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 오케스트레이션 〉 **ROI** 보고서 〉 대시보드.

요약 탭

요약 탭에는 자동화 범주에 대한 4개의 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ROI 요약 보고서 샘플



범주별 표준 **ROI** 요약

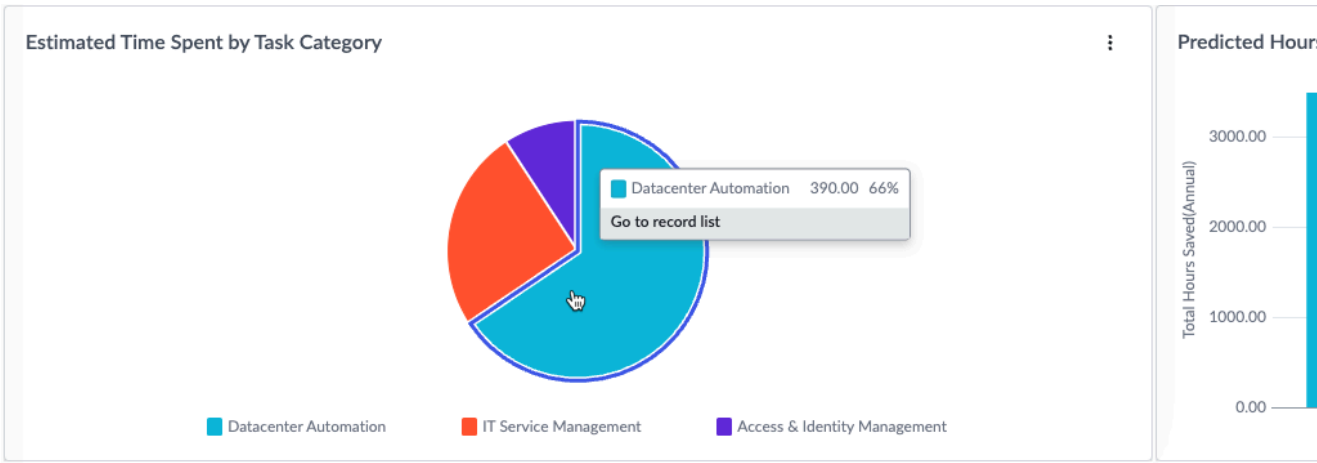
보고서	설명
시간에 따른 범주별 수동 작업	시간 경과에 따른 범주별 수동 작업의 추세입니다. 예를 들어 자동화를 사용하여 필요한 작업의 일부를 수행하는 경우 보고서에는 여전히 수동으로 실행된 작업 수가 표시되며 시간이 지남에 따라 감소합니다. • 유형: 꺾은선형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
시간 경과에 따른 범주당 자동화	시간 경과에 따른 범주별 자동화 작업의 추세입니다. 예를 들어 이 차트는 시간이 지남에 따라 워크플로우 자동화가 천천히 롤아웃됨에 따라 자동화된 작업 수의 증가를 표시할 수 있습니다. • 유형: 꺾은선형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
시간 경과에 따른 범주별 자동화 절감액(예상 기간 사용)	작업의 예상 기간, 수행된 자동화 수 및 노동 요율표의 비용을 기준으로 시간 경과에 따른 자동화 작업의 절감액입니다. • 유형: 꺾은선형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
시간 경과에 따른 범주별 자동화 절감액 (예상 기간 사용)	시간 경과에 따른 자동화 작업의 절약 금액으로, 계산된 작업 기간, 수행된 자동화 수 및 노동 요율표의 비용을 기준으로 합니다. • 유형: 꺾은선형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]

예상 비용 탭

예상 비용 탭에는 자동화의 예상 시간 및 비용에 대한 8개의 보고서가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ROI 예상 시간 및 경비 보고서 샘플



표준 ROI 시간 및 비용 예상치

보고서	설명
작업 범주별 예상 소요 시간	작업 범주별로 모든 작업에 소요된 총 예상 시간(분)입니다. • 유형: 원형 차트 • 테이블: 자동화 항목 양식 [automation_entry_form]
범주별 월별 예상 수동 작업량	작업 범주별 월별 모든 작업의 총 예상 볼륨입니다. • 유형: 원형 차트 • 테이블: 자동화 항목 양식 [automation_entry_form]
범주별 월간 소요된 예측 시간(계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 월별로 소요된 총 예측 시간(각 작업의 예상 기간과 월별 각 작업의 예상 볼륨을 사용)입니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 예상된 월간 경비(계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 예상 기간, 월별 각 작업의 예상 볼륨, 노동 요율표의 비용을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대해 월별로 예측된 총 월별 경비입니다. 주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주 기준 분기별 소요된 예상 시간 (계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 분기별로 소요된 총 예측 시간(각 작업의 예상 기간과 월별 각 작업의 예상 볼륨을 사용)입니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 예상 분기별 경비(계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 분기별로 예측된 총 경비이며, 각 작업의 예상 기간, 월별 각 작업의 예상 볼륨, 노동 요율표의 비용을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

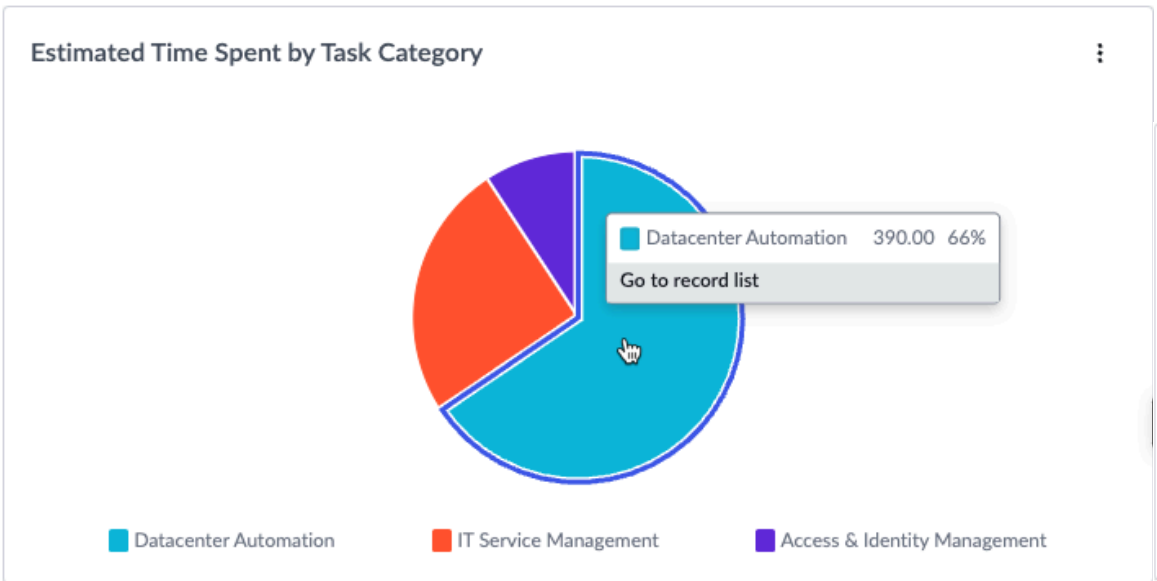
표준 **ROI** 시간 및 비용 예상치

보고서	설명
	주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 연간 소요된 예측 시간(계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 예상 기간과 월별 각 작업의 예상 볼륨을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대해 매년 소요된 총 예측 시간입니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 예상된 연간 경비 (계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 예상 기간, 월별 각 작업의 예상 볼륨, 노동 요율표의 비용을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대해 예측된 총 연간 경비입니다. 주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]

상관 작업 탭의 비용

상관 작업 탭의 비용에는 실제 계산을 기반으로 한 자동화의 시간 및 경비에 대한 8개의 보고서가 포함되어 있습니다.

ROI 계산된 시간 및 경비 보고서 샘플



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ROI** 계산된 자동화 시간 및 비용

보고서	설명
작업 범주별 소요 시간	작업 범주별로 모든 작업에 소요된 총 실제 시간(분)입니다. • 유형: 원형 차트 • 테이블: 자동화 항목 양식 [automation_entry_form]
범주별 월별 수동 작업량	작업 범주별 월별 모든 작업의 총 실제 볼륨입니다. • 유형: 원형 차트 • 테이블: 자동화 항목 양식 [automation_entry_form]
범주별 월간 소요된 예상 시간(계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 월별로 소요된 총 예상 시간으로, 각 작업의 계산된 기간과 월별 각 작업의 계산된 양을 사용합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 예상 월간 경비(계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 계산된 기간, 월별 각 작업의 계산된 볼륨 및 노동 요율표의 비용을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대한 총 예상 월별 경비입니다. 주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 분기당 소요된 예상 시간(계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 분기별로 소요된 총 예상 시간으로, 각 작업의 계산된 기간과 월별 각 작업의 계산된 볼륨을 사용합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 예상 분기 경비(계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 계산된 기간, 월별 각 작업의 계산된 양, 노동 요율표의 비용을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대한 총 예상 분기 경비입니다. 주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]
범주별 연간 소요된 예상 시간(계산된 기간 및 볼륨 사용)	범주별 모든 수동 작업에 대해 매년 소요된 총 예상 시간입니다. 각 작업의 계산된 기간과 월별 각 작업의 계산된 볼륨을 사용합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

표준 **ROI** 계산된 자동화 시간 및 비용

보고서	설명
범주별 예상 연간 경비 (계산된 기간 및 볼륨 사용)	각 작업의 계산된 기간, 월별 각 작업의 계산된 볼륨, 노동 요율표의 비용을 사용하여 범주별 모든 수동 작업에 대한 총 예상 연간 경비입니다. 주: 이 보고서는 음수를 사용하여 경비를 표현합니다. • 유형: 막대형 차트 • 테이블: 경비 및 절감액 [run_rate_predicted_savings]

표준 보고서에 대한 오케스트레이션 **ROI** 계산 예약

오케스트레이션 ROI 표준 보고서를 계산하는 예약된 작업은 기본적으로 활성화되고 시스템 속성에 의해 제어됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: orchestration_manager, admin

이 태스크 정보
시스템에서는 오케스트레이션에서 표준 보고서의 ROI를 계산하는 시기를 구성할 수 있는 ROI 일정 처리라는 기본 예약 작업을 제공합니다. 이 일정을 사용하면 고급 조건에 대한 스크립팅을 수행할 수 있습니다. 일정을 수정하거나 실행할 스크립트를 작성하려면 다음에서 ROI 일정 처리를 엽니다. 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업 〉 예약된 작업 을 클릭하고 **Configure Job** Definition(작업 정의 구성)을 클릭합니다. 작업 정의에서 직접 일정을 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다

오케스트레이션 속성으로 예약 작업의 실행을 제어합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 오케스트레이션 **ROI** 〉 속성.
2. 다음 속성을 구성합니다.

ROI 일정 속성

속성	설명
roi.processing.active	ROI 처리를 위한 예약된 작업을 활성화합니다. 이 속성은 처리 ROI 일정 예약된 작업을 활성화합니다. ○ 유형: true | false ○ 기본값: true
roi.processing.interval	예약된 ROI 처리 간격(시간). 이 속성은 절약 보고서 및 관련된 작업을 처리하는 예약된 작업의 반복 간격을 설정합니다. ○ 유형: 정수 ○ 기본값: 24

3. Save(저장)를 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션 **ROI** 프리미엄 보고서

프리미엄 대시보드는 시간 경과에 따라 계산된 절약에 대한 자세한 보고서를 제공합니다.

ROI 프리미엄 보고서에는 오케스트레이션 - ROI 프리미엄 플러그인이 필요하며 퍼포먼스 분석을 사용하여 작성됩니다. 오케스트레이션 - ROI Premium 플러그인은 별도의 구독이 필요한 퍼포먼스 분석 - Premium 플러그인에 종속됩니다.

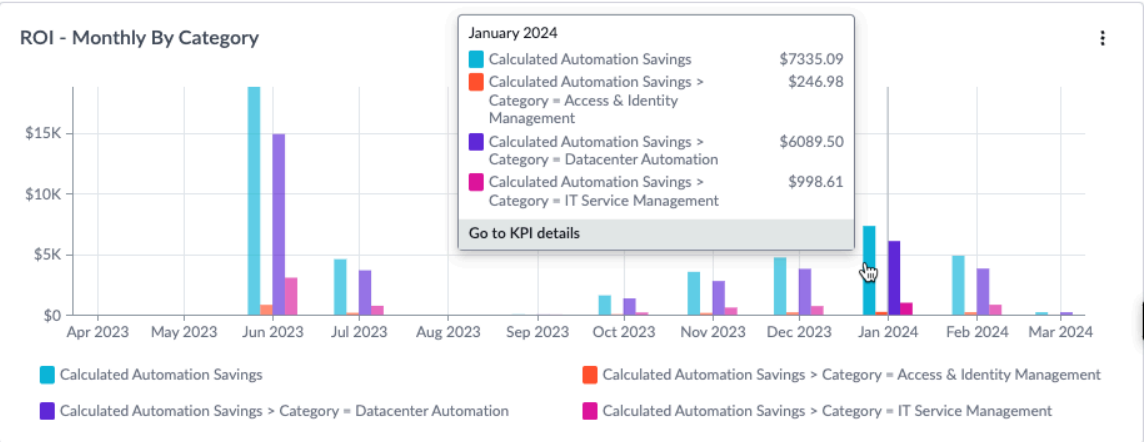
> **중요사항:**
> 오케스트레이션 ROI 프리미엄에 데이터를 표시하려면 먼저 퍼포먼스 분석의 예약된 수집 작업을 활성화해야 합니다.

ROI 프리미엄 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 오케스트레이션 〉 **ROI** 보고서 〉 프리미엄 대시보드.

범주별 **ROI** 탭

범주별 ROI 탭에는 시간 경과에 따라 범주별로 계산된 절감액을 보여주는 세 개의 보고서가 있습니다.

범주별 월별 계산된 절감액



범주별 시간에 따라 계산된 절감액에 대한 프리미엄 보고서

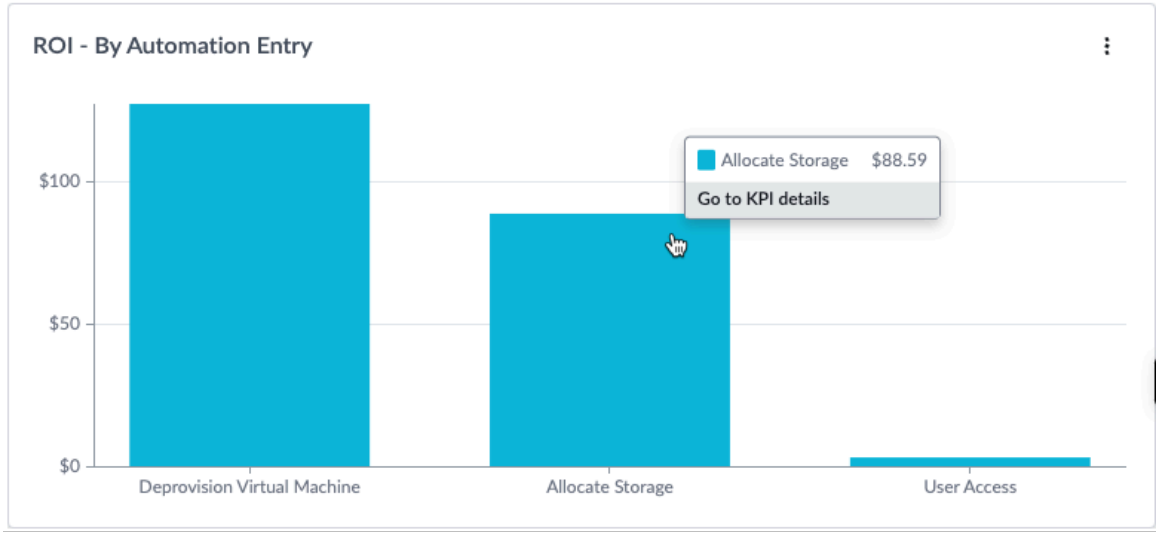
보고서	설명
ROI - 범주별 월간	범주별로 매달 계산된 절감액을 표시합니다. 차트에는 각 범주에 대해 계산된 절약에 대해 계산된 총 절약이 표시됩니다. • 유형: 세로 막대형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
ROI - 범주별	범주별로 계산된 절약 추세를 표시합니다. • 유형: 스플라인 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
ROI - 실행 합계 12개월 기간	지난 12개월 동안 모든 범주에 대해 계산된 절감액의 누계를 표시합니다. • 유형: 영역형 차트 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자동화 항목별 **ROI**

자동화 항목별 ROI 탭에는 자동화 항목별로 시간 경과에 따라 계산된 절감액을 보여주는 두 개의 보고서가 있습니다.

자동화 항목으로 계산된 이번 달 절약



자동화 항목으로 시간 경과에 따라 계산된 절감액

보고서	설명
자동화 항목별 ROI	각 자동화 항목에 대해 이번 달에 계산된 절감액을 표시합니다. • 유형: 열 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]
ROI - 자동화 항목별 10대 목록	현재 월에 계산된 절감액이 가장 많은 상위 10개 자동화 항목을 표시합니다. • 유형: 성과표 • 표: 상세 절약 보고서 [detailed_savings_report]

오케스트레이션 요청 **ROI** 프리미엄 보고서

오케스트레이션 ROI 프리미엄 보고서를 보려면 오케스트레이션 - ROI 프리미엄 (com.snc.runbook_automation.roi_premium) 플러그인 활성화를 요청해야 합니다. 오케스트레이션 - ROI Premium 플러그인은 오케스트레이션 구독에 포함되어 있지만 요청에 의해 활성화되어야 합니다.

시작하기 전에

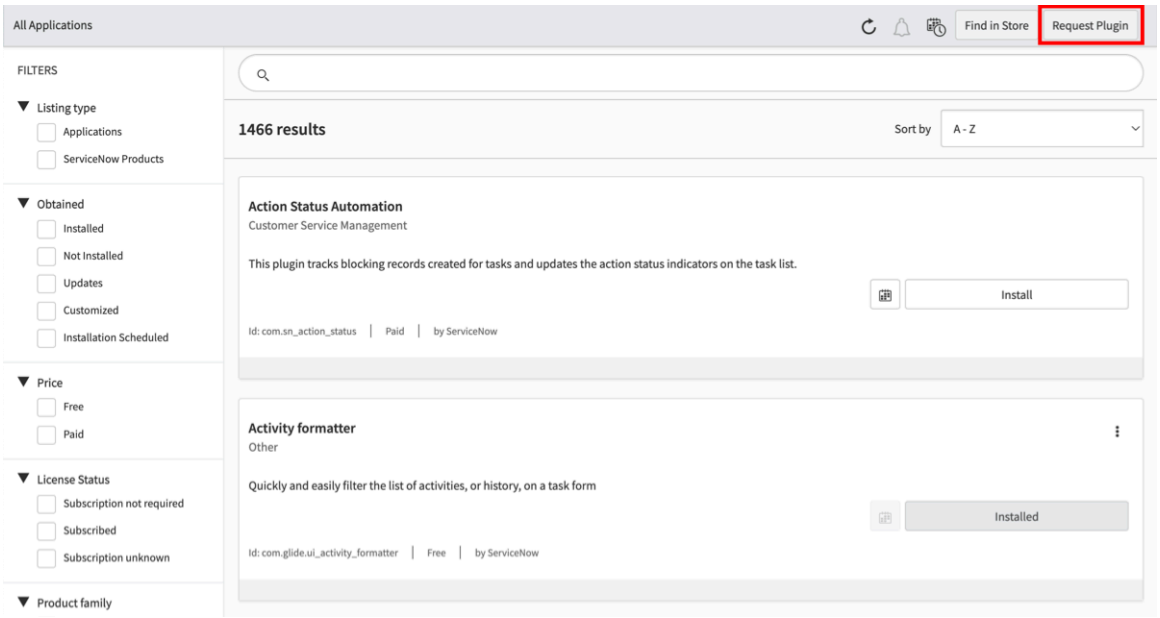
오케스트레이션 - ROI Premium 플러그인에는 퍼포먼스 분석 - Premium 플러그인이 필요하며, 이는 별도로 구매해야 합니다.

필요한 역할: admin

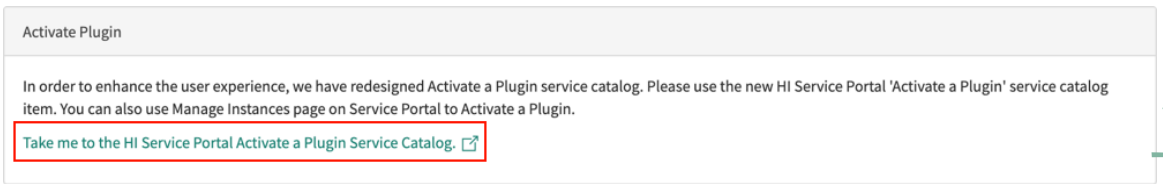
프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.

5. 작업 **>** 플러그인 활성화를 선택합니다.

6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다. **주:** 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다.

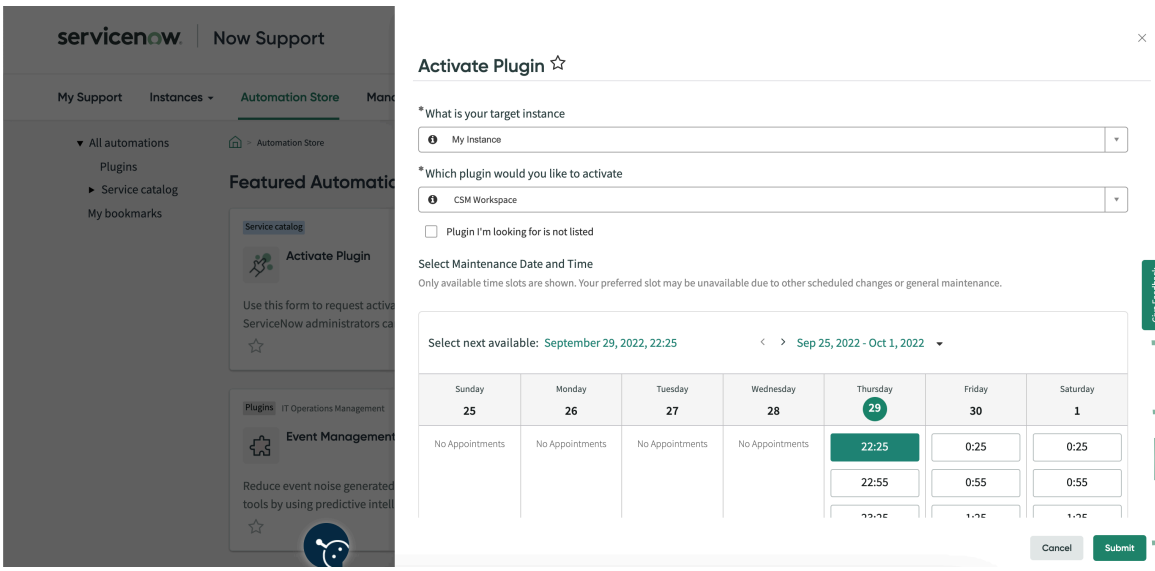
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서 를 참조하십시오.

프리미엄 보고서에 대한 오케스트레이션 ROI 계산 예약

오케스트레이션 ROI 프리미엄 보고서는 프리미엄 보고서를 생성하기 전에 활성화해야 하는 퍼포먼스 분석 작업을 사용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: orchestration_manager, admin

이 태스크 정보
프리미엄 ROI 보고서를 계산하는 데 필요한 예약된 작업을 (PA ROI) 과거 데이터 수집이라고 하며 오케스트레이션 - ROI Premium (com.snc.runbook_automation.roi_premium) 플러그인과 함께 설치됩니다. 이 작업은 기본적으로 활성화되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 퍼포먼스 분석 〉 데이터 수집기 〉 작업.

2. (PA ROI) 이력 데이터 수집 작업을 검색합니다.

3. 활성 확인란을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 실행 필드에서 선택한 값에 대한 예약 옵션이 나타납니다.
   일정 만들기에 대한 지침은 데이터 수집 작업 만들기 또는 예약을 참조하세요.
5. 작업 정의에서 직접 일정을 실행하려면 지금 실행을 클릭합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.

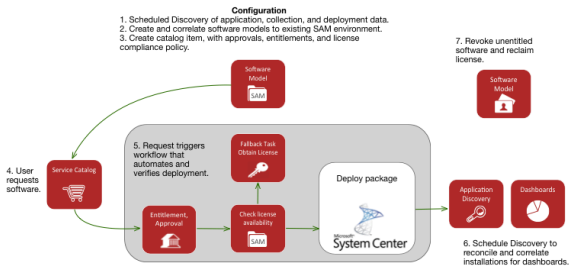
클라이언트 소프트웨어 배포

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 애플리케이션을 사용하면 관리자가 외부 공급업체 관리 시스템을 사용하여 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 배포할 수 있습니다.

CSD를 사용하면 관리자가 소프트웨어 모델 및 카탈로그 항목을 포함하여 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하는 데 필요한 모든 기록을 만들 수 있습니다. CSD 애플리케이션으로 사용자 지정 SCCM 활동 팩을 사용하여 SCCM 호스트에서 소프트웨어 배포 및 해지를 자동화할 수 있습니다. 서비스 카탈로그에서 배포되는 소프트웨어의 임대 기간을 정의하고, 승인 보류 단계에 따라 임대 연장을 허용할 수 있습니다. 배포는 오케스트레이션 활동 및 워크플로우를 사용하여 수행됩니다.

또한 CSD는 소프트웨어 자산 관리와 통합되어 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리합니다.

SCCM을 사용한 **CSD** 프로세스 흐름



클라이언트 소프트웨어 배포 요청

클라이언트 소프트웨어 배포에는 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포(com.snc.orchestration.client_sf_distribution(클라이언트 소프트웨어 배포) 플러그인이 필요하며, 이 플러그인은 오케스트레이션 구독과 함께 요청에 의해 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

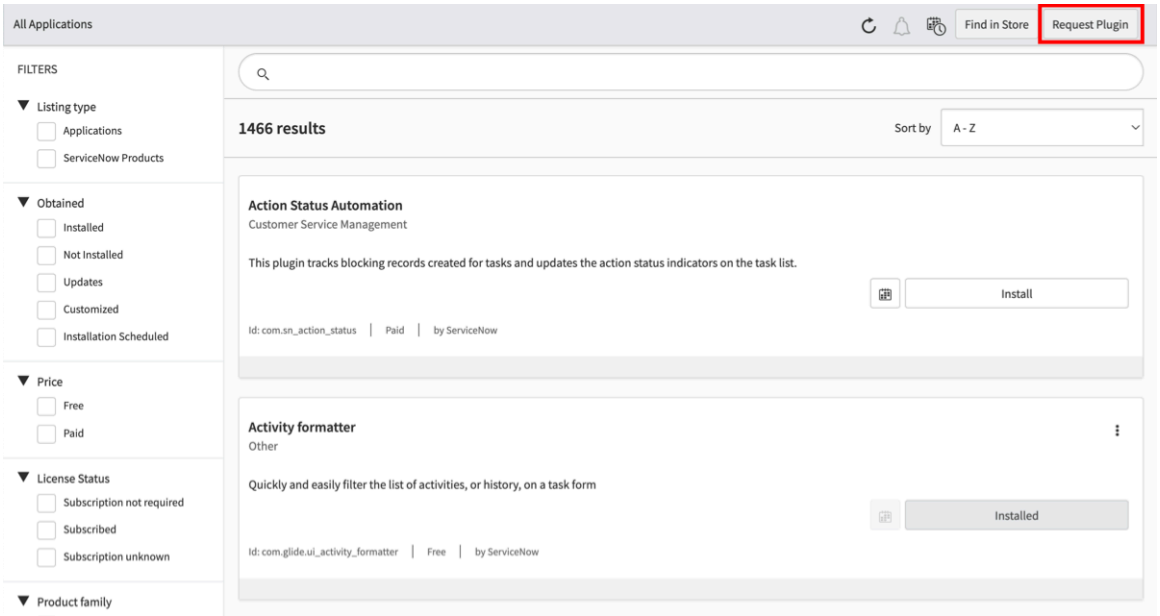
이 태스크 정보
오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인은 SCCM 서버를 사용하여 소프트웨어를 배포하거나 취소하는 데 사용되는 사용자 지정 SCCM 활동을 포함하는 오케스트레이션 - System Center Configuration Manager 플러그인을 활성화합니다. 추가 플러그인 종속성에 대해서는 을 참조하십시오 클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 플러그인.

주:
오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인은 자체 애플리케이션 범위에서 실행됩니다.

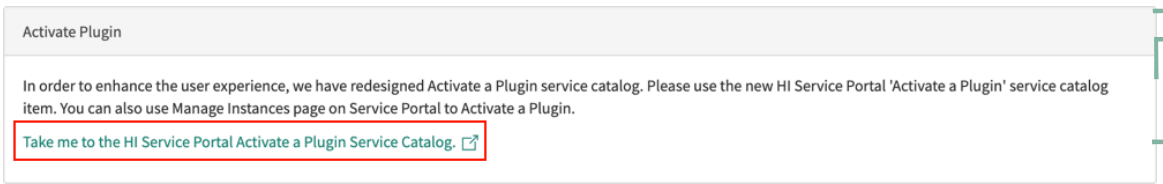
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

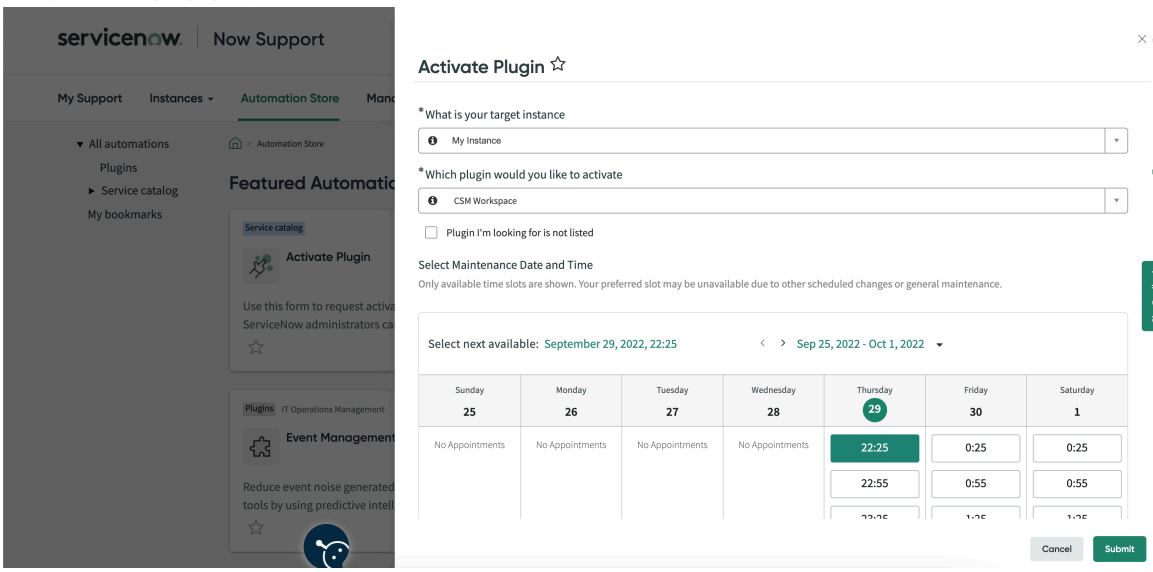
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서를 참조하십시오.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치됩니다

여러 유형의 구성요소가 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)와 함께 설치됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 테이블

이러한 테이블은 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인 (com.snc.orchestration.client_sf_distribution)과 함께 설치됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 테이블

테이블	설명
클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_cat_item〕	클라이언트 소프트웨어 배포를 위해 생성된 모든 카탈로그 항목을 포함합니다. 이 테이블은 카탈로그 항목 〔sc_cat_item〕 테이블을 확장합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 요청 〔sn_client_sf_dist_req_software〕	요청된 모든 소프트웨어와 해당 상태를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_application〕	검색된 모든 CSD 애플리케이션을 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 공급자 〔sn_client_sf_dist_provider〕	모든 소프트웨어 배포 공급자를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 확장 키 〔sn_client_sf_dist_extension_key〕	사전 정의된 CSD 확장 키를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 확장점 〔sn_client_sf_dist_extension_point〕	확장 키에 대한 커스터마이제이션 스크립트를 포함합니다.
클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 〔sn_client_sf_dist_software_config〕	모든 소프트웨어 제공자 구성에 대한 기본 테이블입니다.
SCCM 서버 인스턴스 〔sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server〕	모든 SCCM 서버 인스턴스를 포함합니다. 이 테이블은 구성 항목 〔cmdb_ci〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_sccm_application〕	검색된 모든 SCCM 애플리케이션을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션 〔sn_client_sf_dist_application〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item〕	SCCM 애플리케이션에 대해 작성된 모든 카탈로그 항목을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_cat_item〕 테이블을 확장합니다.
SCCM 컬렉션 〔sn_client_sf_dist_sccm_collection〕	검색된 모든 SCCM 컬렉션을 포함합니다. 검색된 모든 SCCM 컬렉션을 포함합니다.
SCCM 배포 〔sn_client_sf_dist_sccm_deployment〕	검색된 모든 SCCM 배포를 포함합니다. 검색된 모든 SCCM 배포를 포함합니다.
SCCM 구성 〔sn_client_sf_dist_sccm_sf_config〕	SCCM 애플리케이션, 설치 및 제거 컬렉션, 검색 모델을 포함합니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 〔sn_client_sf_dist_software_config〕을 확장합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 플러그인

이러한 플러그인은 아직 활성화되지 않은 경우 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 활성화 요청에 대한 지침은 을 참조하십시오 클라이언트 소프트웨어 배포 요청.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션용 플러그인 - 클라이언트 소프트웨어 배포

플러그인	설명
오케스트레이션 - System Center Configuration Manager [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	SCCM 대상 호스트에서 작업을 수행하는 사용자 지정 SCCM 오케스트레이션 활동을 설치합니다.
오케스트레이션 - 자산 임대 관리 〔com.snc.orchestration.asset_lease_management〕	서비스 카탈로그를 통해 배포되는 소프트웨어의 임대 기능을 설치합니다. 여기에는 임대 시작, 중지 및 연장이 포함됩니다.
Service Catalog 범위가 지정된 API [com.glideapp.servicecatalog.scoped.api]	서비스 카탈로그에서 애플리케이션 생성을 지원하는 API를 설치합니다.
소프트웨어 자산 관리 [com.snc.software_asset_management]	명명된 사용자, 워크스테이션 및 엔터프라이즈 소프트웨어 계약에 대한 라이센스에 대한 권리 조정을 포함하여 소프트웨어 자산을 관리하는 기능을 제공합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 역할

이러한 역할은 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다.

오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 역할

역할 제목**[name]**	설명	역할 포함
클라이언트 소프트웨어 배포 관리자 [sn_client_sf_dist.csd_admin]	클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션을 관리하기 위한 관리자 역할입니다.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 스크립트 포함

이러한 스크립트 포함은 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다

오케스트레이션용 스크립트 포함 - 클라이언트 소프트웨어 배포

스크립트 포함	설명
CSDExtensionPoint	CSD 제공자의 특정 코드 실행
CSDUtil	CSD 응용 프로그램의 유틸리티 기능.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션용 스크립트 포함 - 클라이언트 소프트웨어 배포

스크립트 포함	설명
참조 쿼 CSD	참조 한정자 필터입니다. 이 스크립트는 CSD 제공자, 장치, SCCM 애플리케이션, 설치 컬렉션 및 제거 컬렉션에 대한 필터 기능을 제공합니다.
SCCMCatItemHandler	특정 SCCM 카탈로그 항목의 필드 값을 설정합니다. 이러한 값은 SCCM 카탈로그 항목 테이블 이름, 카탈로그 항목 이름, SCCM 제공자 및 SCCM 소프트웨어 구성입니다.
SoftwareCatItemCreator	소프트웨어 카탈로그 항목 생성
CSDCat항목 처리기	CSD 카탈로그 항목 작성을 위한 기본 클래스입니다. 이 스크립트는 카탈로그 항목 생성 UI 작업에서 애플리케이션 카탈로그를 만드는 데 사용됩니다.
CSDDemoDataUtil	데모 데이터를 채웁니다.
CSDDemoDataUtilAjax	데모 데이터를 채웁니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 속성

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 속성은 요청된 소프트웨어 배포의 설치 상태를 관리하고 예약된 검색을 구성합니다.

CSD 속성에 액세스하려면 다음으로 이동하십시오. 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 속성. 다음과 같은 속성을 사용할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
상태 확인 만료 간격(일)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	소프트웨어 설치 상태를 무시하기 전에 시스템에서 대기하는 일 수를 제어합니다. 소프트웨어 설치의 기본 시간 제한은 시스템이 배포 설치 상태 확인을 중지하기 30일 전입니다. 설치 상태는 다음과 같습니다. • 설치되지 않음: 사용자가 구성된 시간 제한이 만료되기 전에 요청한 소프트웨어를 설치하지 않았습니다. • 설치됨: 구성된 시간 제한 내에 소프트웨어가 설치되었습니다. • 상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시스템은 더 이상 이 배포의 상태를 확인하지 않습니다. • 해지됨: 관리자가 소프트웨어를 해지 했습니다. • 유형: 정수 • 기본값: 30

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 속성

속성	이름	설명
소프트웨어 설치 상태 간격(시) 조정	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	설치 상태를 결정하는 예약된 작업이 실행되는 시기를 결정합니다. 기본적으로 시스템은 매시간 설치 상태를 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 24
예약된 애플리케이션 디스커버리 간격(일)을 설정합니다.	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	애플리케이션 검색을 실행하는 예약된 작업의 반복 간격을 설정합니다. 기본적으로 검색은 이 값으로 설정된 날 자정에 실행됩니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5
임대 실행 일정 설정 작업 간격(분)	sn_client_sf_dist.lease_execution_interval	CSD 임대 일정 예약된 작업이 요청된 소프트웨어 임대의 시작, 중지 또는 연장을 확인하는 간격입니다. • 유형: 정수 • 기본값: 1
임대 종료 전에 요청자에게 통지할 시간 설정(일)	sn_client_sf_dist.임대_종료_알림	소프트웨어 임대가 끝나기 며칠 전에 요청자에게 알릴 날짜를 결정합니다. 임대 연장이 허용되는 경우 이 기간은 임대가 만료되기 전에 승인 프로세스가 완료될 수 있는 충분한 시간을 제공하는지 확인합니다. • 유형: 정수 • 기본값: 5

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 워크플로우

이러한 워크플로우는 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인과 함께 설치됩니다

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 워크플로우

워크플로	설명
SCCM 검색	사용자 지정 CSD 오케스트레이션 활동을 사용하여 SCCM 서버에서 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 목록을 검색합니다. 관리자는 SCCM 서버 인스턴스 기록의 UI 작업에서 이 워크플로우를 실행합니다.
클라이언트 소프트웨어 주문	사용자가 서비스 카탈로그에서 소프트웨어를 주문할 때 자동으로 실행됩니다.
SCCM 애플리케이션 배포	SCCM 서버를 통해 소프트웨어를 배포하기 위해 클라이언트 소프트웨어 주문 워크플로우에 의해 트리거됩니다. 이 워크플로우는 SCCM 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포와 함께 설치되는 워크플로우

워크플로	설명
클라이언트 소프트웨어 해지	외부 제공자가 배포한 소프트웨어에 대한 소프트웨어 해지 프로세스를 시작합니다. 관리자는 요청된 소프트웨어 기록 및 설치된 소프트웨어 권리 없음 기록의 UI 작업에서 이 워크플로우를 실행합니다. 이 워크플로우는 실제 리코베이션을 수행하는 적절한 제공자 워크플로우를 트리거합니다. 예를 들어, 이 워크플로우는 SCCM 제거 컬렉션의 애플리케이션에 대해 SCCM 애플리케이션 취소 워크플로우를 트리거합니다.
SCCM 애플리케이션 취소	제거 컬렉션의 멤버인 SCCM 애플리케이션을 취소합니다. 클라이언트 소프트웨어 해지 워크플로우는 SCCM 서버에서 배포한 소프트웨어를 취소하는 이 워크플로우를 트리거합니다. 이 워크플로우는 SCCM 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 적절한 제거 컬렉션으로 이동합니다.

관련 정보

- 확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장
- 서버 측 스크립트에서 스크립팅된 확장점 사용
- 서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용
- 클라이언트 측 UI 스크립팅에 클라이언트 확장점 사용

배포 소프트웨어용 라이센스 및 카운터 생성

라이센스 및 소프트웨어 카운터는 소프트웨어 모델과 연결되며, 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)에서 배포한 소프트웨어의 라이센스를 추적하려면 만들어야 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sam 또는 admin

CSD가 서비스 카탈로그에서 배포한 소프트웨어 항목에 대한 소프트웨어 자산 관리의 소프트웨어 라이센스 및 카운터를 생성할 수 있습니다. CSD는 소프트웨어 카운터 결과에 따라 요청된 소프트웨어에 라이선스를 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 라이센스 평가 가 0보다 크고 라이센스 유형이 할당되지 않음인 경우 CSD는 소프트웨어에 라이센스를 사용할 수 있다고 가정합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 소프트웨어 자산 〉 소프트웨어 라이센스.
2. CSD에서 사용한 소프트웨어 모델에 대한 새 소프트웨어 라이센스를 추가합니다.
3. 다음으로 이동 소프트웨어 자산 〉 조정 〉 소프트웨어 카운터.
4. 생성한 소프트웨어 모델에 대한 소프트웨어 카운터를 만듭니다.
5. 카운터를 실행하여 소프트웨어 라이센스 정보를 검색합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 주문 프로세스

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 통해 배포된 소프트웨어는 서비스 카탈로그에서 개별 사용자가 주문하거나 다른 사람을 대신하여 승인된 사용자가 주문할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목에는 순서 구성 방식에 따라 다양한 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

임대 시작 및 종료 날짜

CSD에서 배포한 모든 소프트웨어에는 사용자가 임대 시작 날짜를 지정해야 합니다. 이는 CSD와 함께 자동으로 활성화되는 오케스트레이션 - 자산 임대 관리 플러그인에 의해 적용됩니다. 시스템은 임대 시작 필드에 현재 날짜 및 시간을 미리 채웁니다.

카탈로그 항목이 해지(제거)하도록 구성된 경우 요청자가 임대의 종료 날짜와 시간을 정의할 수 있는 임대 종료 필드가 양식에 표시됩니다. 시스템은 이러한 필드에 사용자가 입력한 내용을 확인하여 선택한 날짜가 향후 기간을 정의하는지 확인합니다. 임대 종료 필드는 필수가 아니며 종료 날짜가 없는 소프트웨어를 주문하려면 비워 둘 수 있습니다.

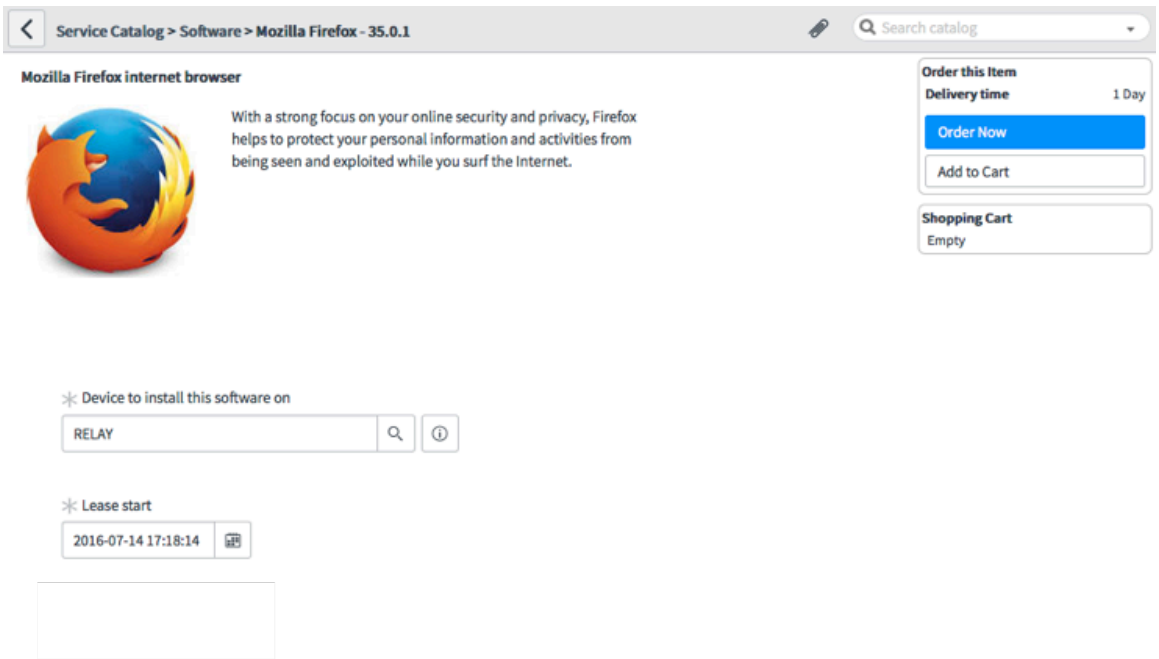
주:
Microsoft System Center Configuration Management(SCCM)에서 소프트웨어를 배포하는 시스템의 경우, 임대 종료 필드는 SCCM 구성 에서 제거 컬렉션을 지정하는 경우에만 사용할 수 있습니다.

로그인한 사용자에게만 제공되는 소프트웨어

소프트웨어 카탈로그 항목이 '대신 주문' 확인란의 선택을 취소하여 구성된 경우 주문 양식에 사용자 필드가 나타나지 않습니다. 로그인한 사용자는 현장에서 이 소프트웨어를 설치할 장치에서 소프트웨어를 배포할 장치를 선택합니다. 로그인한 사용자에게 할당된 장치만 목록에 나타납니다.

이 예시에서, 사용자는 사용자에게 할당된 컴퓨터의 Firefox를 주문하기 위해 Service Catalog에 로그인했습니다. 사용자는 소유 장치 목록에서 컴퓨터를 선택하고 임대를 시작해야 하는 날짜와 시간을 선택합니다. 이 소프트웨어는 Microsoft System Center Configuration Management(SCCM)를 통해 배포되지만 제거 컬렉션이 구성되어 있지 않으며 시스템에서 자동으로 해지할 수 없습니다. 따라서 임대 종료 필드를 사용할 수 없습니다.

로그인한 사용자로 소프트웨어 주문



다른 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어

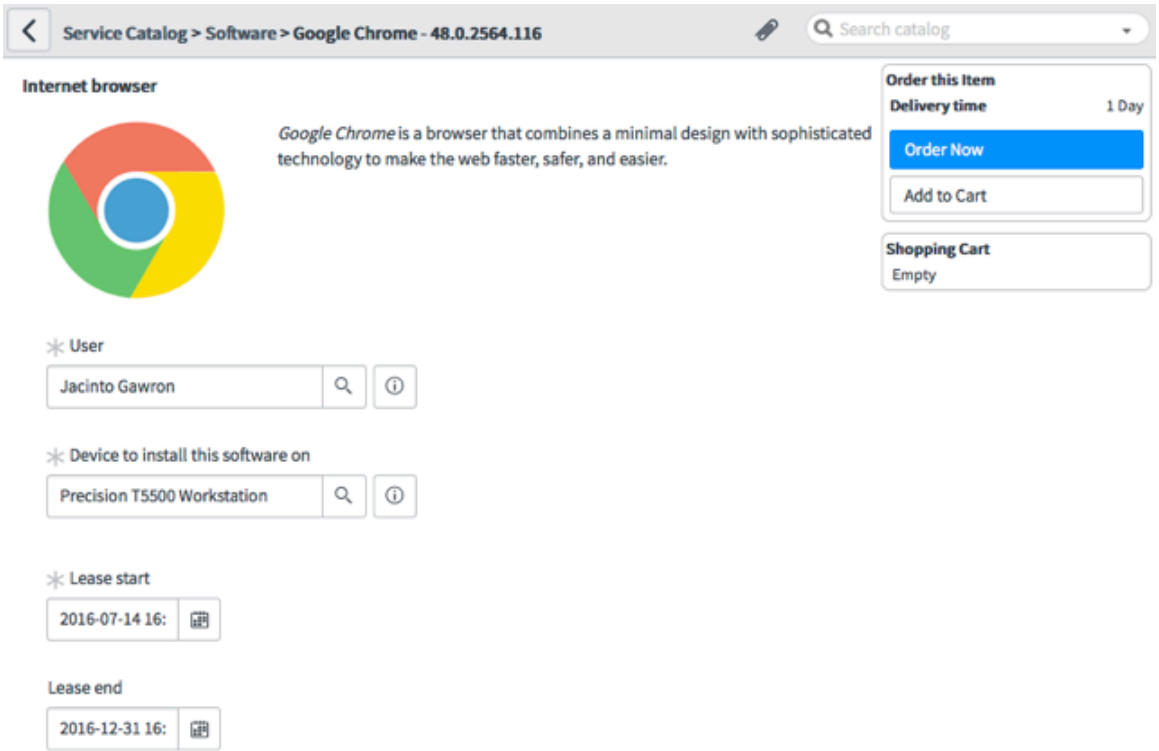
대신 주문 확인란이 선택된 상태로 소프트웨어 카탈로그 항목이 구성된 경우 양식에 사용자 필드가 나타납니다. 로그인한 사용자는 이 필드에서 아무 사용자나 선택할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 설치할 장치 필드에는 사용자 필드에서 선택한 사용자에게 할당된 장치만 나열됩니다. 다른 사용자를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 지정된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다.

이 예에서는 관리자가 계약업체에 Google Chrome을 주문하고 있습니다. 관리자는 사용자 필드에서 협력업체를 선택한 다음 협력업체에 할당된 장치 목록에서 컴퓨터를 선택합니다. 이 소프트웨어에는 관리자가 사용자 계약 종료와 일치하는 임대 종료 날짜를 선택할 수 있는 SCCM 제거 컬렉션이 구성되어 있습니다. 리스가 만료되면 SCCM은 장치에서 소프트웨어를 자동으로 제거합니다.

소프트웨어 임대 기간 정의



소프트웨어 임대 연장

CSD(클라이언트 소프트웨어 배포)에서 배포한 소프트웨어 사용자는 소프트웨어가 소프트웨어 배포 시스템에 의해 취소될 수 있는 경우 임대 기간 연장을 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 모든 시스템 사용자

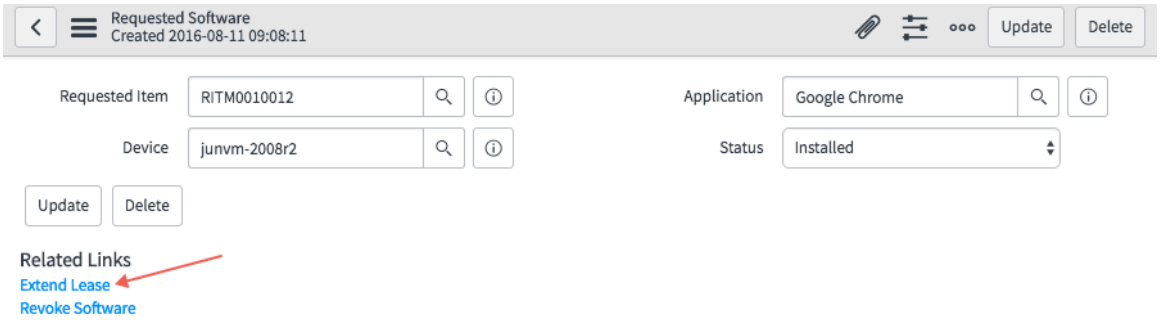
이 태스크 정보
소프트웨어의 임대 종료 날짜가 정의되어 있고 소프트웨어 상태가 설치됨인 경우, 조직에서 요구하는 승인을 대기 중에도 임대 연장을 요청할 수 있습니다.

프로시저

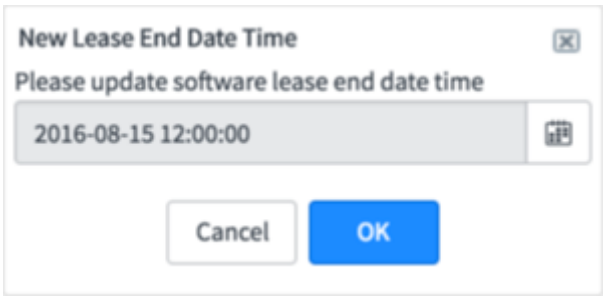
1. 다음으로 이동 모두 〉 서비스 카탈로그 〉 내가 요청한 소프트웨어.
   목록에는 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어만 표시됩니다.
2. 임대를 연장하려는 설치된 소프트웨어의 기록을 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서**Extend** Lease(임대 연장)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

요청한 소프트웨어 양식



4. 대화 상자가 나타나면 달력에서 새 임대 종료 날짜를 선택하고 확인을 클릭합니다. 현재 날짜보다 늦은 날짜를 선택해야 합니다.



임대 연장이 관리자의 승인을 받아야 하는 경우 결정 사항에 대한 알림을 받습니다. 요청이 승인되면 새 임대 종료 날짜를 보여주는 알림이 나타납니다. 새 종료 날짜가 요청한 날짜로부터 5일(기본 알림 기간) 이내인 경우 CSD는 즉시 임대 종료 알림을 보냅니다.

중요사항:
조직의 임대 연장에 승인이 필요한 경우 승인자를 사용할 수 있고 연장 요청을 처리할 시간이 충분한지 확인합니다. 원래 종료 날짜가 만료되기 전에 연장을 승인할 수 없으면 소프트웨어가 해지됩니다.

SCCM의 클라이언트 소프트웨어 배포

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 Microsoft SCCM(System Center Configuration Management)에서 소프트웨어 배포를 배포 및 취소하고 SCCM 호스트에서 배포를 관리할 수 있습니다.

SCCM 활동 팩에는 CSD가 서비스 카탈로그 요청에서 소프트웨어를 배포하고 SCCM 서버에서 사용자 및 장치 컬렉션을 관리하는 데 사용하는 오케스트레이션 활동이 포함되어 있습니다. 또한 CSD는 Software Asset Management를 사용하여 ServiceNow 배포된 소프트웨어의 라이센스 수를 관리하고, 사용자 상호 작용 없이 SCCM에서 배포한 소프트웨어를 취소하고, 임대 기간을 관리할 수 있습니다.

SCCM 구성

표시된 순서대로 SCCM 구성 절차를 따릅니다.

SCCM 서버에서 애플리케이션 관리자 역할 구성

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하여 ServiceNow# 소프트웨어를 배포하려면 SCCM 관리자에게 소프트웨어를 배포할 수 있는 올바른 권한이 있고 PowerShell이 올바르게 구성되어 있는지 확인합니다.

시작하기 전에
SCCM 필요한 역할: 애플리케이션 관리자

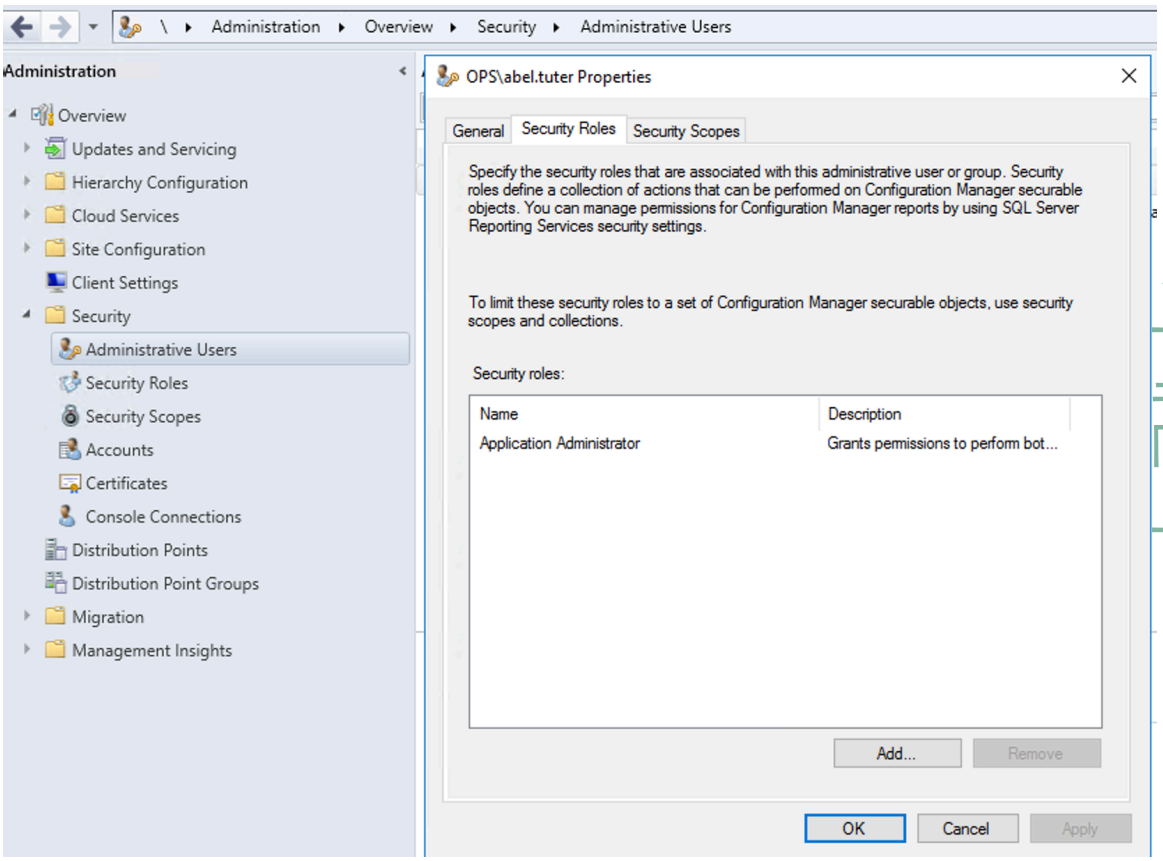
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 지침은 Microsoft 2012 R2 Server용입니다.

프로시저

1. System Center Configuration Manager 콘솔에서 관리 〉 보안 〉 관리 사용자.
2. 애플리케이션 관리자 역할을 부여할 사용자를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
3. 드롭다운 메뉴에서 속성을 선택합니다.
4. 속성 대화 상자에서 보안 역할 탭을 선택합니다.
5. 사용자에게 애플리케이션 관리자 역할이 있는지 확인합니다.
6. 사용자에게 이 역할이 아직 없는 경우 추가를 클릭하고 목록에서 이 역할을 선택한 다음 확인을 클릭합니다.

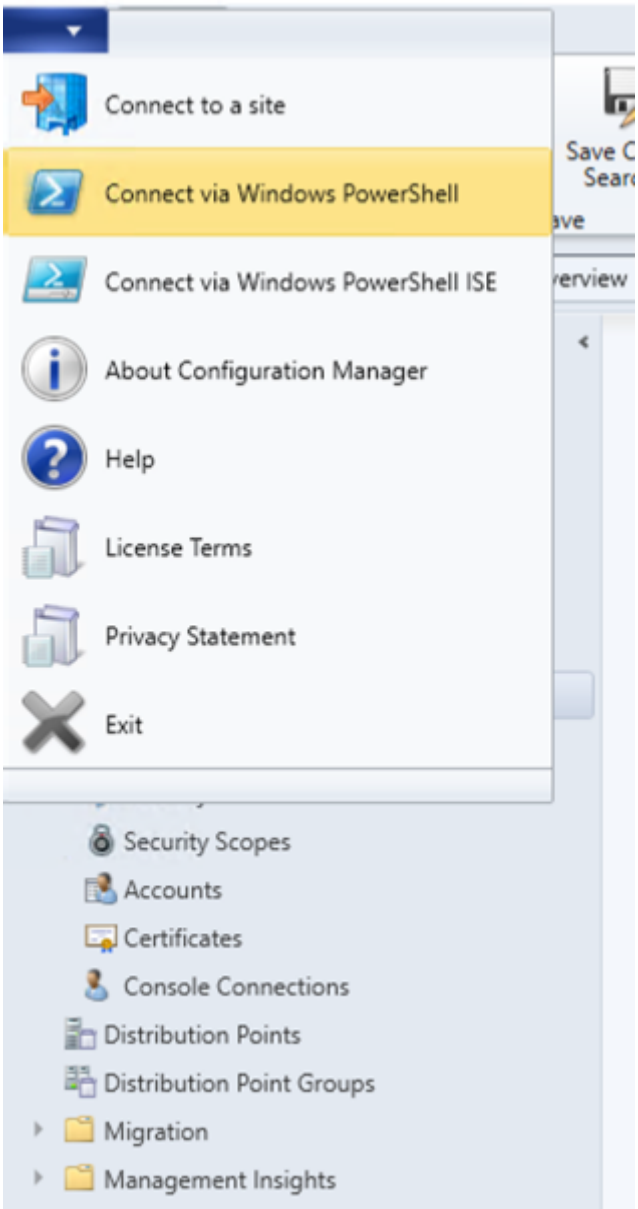
SCCM 서버에 대한 애플리케이션 관리자 역할 부여



7. 애플리케이션 관리자 역할을 가진 사용자로 SCCM에 로그인합니다.
8. 콘솔의 왼쪽 위 모서리에서 메뉴를 열고 **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell에 연결



9. 사용자가 CM 콘솔에 액세스할 수 있는지 확인합니다.
   이 작업은 로그인한 애플리케이션 관리자 사용자에 대해 PowerShell에 대한 환경 경로를 설정합니다.

SCCM cmdlet 라이브러리 업데이트

System Center Configuration Manager SCCM Cmdlet 라이브러리가 최신 상태인지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 SCCM 역할: 설정에 따라 현재 사용자 또는 시스템 관리자.

이 태스크 정보
System Center Configuration Manager SCCM Cmdlet 라이브러리는 SCCM용 Windows PowerShell 모듈을 설치하고 업데이트합니다. SCCM은 매일 라이브러리 업데이트를 확인합니다. 오래된 라이브러리로 인해 시스템에서 SCCM 활동 출력을 구문 분석할 수 없으므로 SCCM 서버 검색이 실패할 수 있습니다. 이 경고 메시지는 SCCM GET 활동에 대한 ECC 큐 입력 기록에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 에서 최신 버전의 cmdlet 라이브러리를 다운로드 합니다. 설치 지침은 https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx 를 참조하십시오.

이전 버전 라이브러리를 사용하기로 선택한 경우 이 절차를 사용하여 CM 업데이트 확인을 비활성화하면 검색에서 문제 없이 진행할 수 있습니다.

프로시저

1. SCCM 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
2. 콘솔의 왼쪽 상단 모서리에서 메뉴를 엽니다.
3. **Windows** PowerShell을 통해 연결을 선택합니다.
4. 다음 명령 중 하나를 실행하여 업데이트 확인을 비활성화합니다.
   - 사용자별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - 시스템별: `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   중요사항:
   시스템별 cmdlet은 관리자 권한 Windows PowerShell 세션에서 실행되어야 합니다.
5. `Get-CMCmdletUpdateCheck` 명령을 실행하여 콘솔을 새로 고치고 설정을 확인합니다.
6. `IsEnabled` 구성 변수의 값이 **False**로 변경되었는지 확인합니다.
   이는 지정된 사용자에 대해 오래된 cmdlet 라이브러리에 대한 경고가 비활성화되었음을 나타냅니다.
7. 업데이트 확인을 다시 사용하도록 설정하려면 현재 사용자 또는 시스템에 대해 `-IsUpdateCheckEnabled 1` 명령을 실행합니다.

SCCM 활동에 대한 MID 서버 구성

Microsoft System Center Configuration Management(SCCM) 활동과 함께 MID 서버를 사용하려면 SCCM 서버와 통신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 탐색 필터에 **cmdb_ci_dns_name.list**를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 SCCM 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. **IP** 주소 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. **IP** 주소 필드에 SCCM 서버의 IP 주소를 입력합니다.
7. **Nic** 필드에서 **eth0** 또는 선호하는 네트워크 인터페이스 컨트롤러를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 넷마스크 필드를 비워 둡니다.
9. 제출을 클릭합니다.

SCCM 배포를 위한 Windows 자격 증명 생성

Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM)에서 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션을 사용하여 애플리케이션을 배포하려면 적절한 자격 증명이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

이 태스크 정보
클라이언트 소프트웨어 배포에는 SCCM 서버에 대한 관리 권한이 있는 Windows 자격 증명이 필요합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 자격 증명.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 자격 증명 유형 목록에서 **Windows** 자격 증명을 선택합니다.
4. SCCM 서버에 대한 관리 권한이 있는 사용자 이름과 암호를 제공합니다.

> **중요사항:**
> 다음 사항을 확인하십시오.
> - 이 사용자는 SCCM 서버에 대한 애플리케이션 관리자 역할을 가지고 있어야 합니다.
> - 자격 증명을 사용하여 SCCM 서버에 로그인하고 System Center Configuration Manager 콘솔에서 Windows PowerShell을 통해 한 번 이상 연결하여 해당 자격 증명에 대한 경로 변수를 설정합니다.

5. 양식의 다른 필드에 적절한 내용을 입력합니다.

   자세한 내용은 Windows 자격 증명을 참조하세요.
6. 제출을 클릭합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 SCCM 데이터 검색

SCCM 서버에서 배포할 수 있는 애플리케이션 목록과 컬렉션을 검색합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

이 절차를 시작하기 전에 다음을 수행하십시오.

- Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 서버를 설정하고, 애플리케이션 및 컬렉션을 만들고, 필요한 배포를 구성합니다. 자세한 내용은 SCCM 설명서를 참조하십시오.
- SCCM 서버에서 애플리케이션 배포 관리자 역할을 가진 사용자를 구성합니다.
- SCCM 서버와 통신하도록 MID 서버를 설정합니다.
- 애플리케이션 배포 관리자 역할이 있는 SCCM 사용자의 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블에 Powershell 자격 증명을 ServiceNow 추가합니다.

이 태스크 정보
SCCM 데이터로 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션을 채우려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

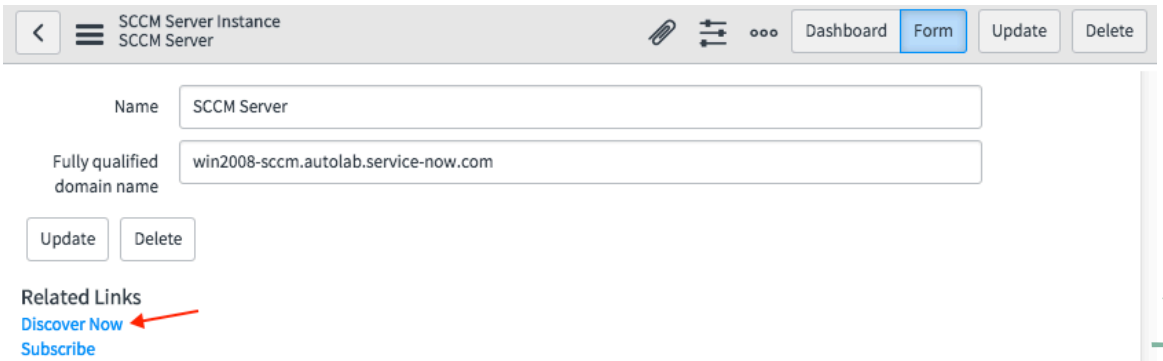
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 서버 인스턴스.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. SCCM 서버 인스턴스 양식에서 이름으로 서버를 식별하고 정규화된 도메인 이름을 제공합니다.
4. 제출을 클릭합니다.

   새 SCCM 서버가 목록에 나타납니다.
5. 새 SCCM 기록을 열고 관련 링크 아래에서 지금 검색을 클릭합니다.

   시스템은 SCCM 서버에서 애플리케이션, 컬렉션 및 배포 데이터를 검색하는 SCCM 검색 워크플로우를 실행합니다.

검색으로 **SCCM** 데이터 검색



클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 **SCCM** 서버 검색

Discovery 워크플로우는 SCCM 서버에서 검색된 컬렉션, 애플리케이션 및 배포 데이터로 ServiceNow 테이블을 채웁니다.

사용자는 SCCM 서버 인스턴스 기록에서 **SCCM** 검색 워크플로우를 실행하여 다음 ServiceNow 테이블을 채웁니다.

ServiceNow 테이블에 채워진 **SCCM** 데이터

테이블	필드
SCCM 애플리케이션〔sn_client_sf_dist_sccm_application〕	• 이름 • 게시자 • 버전 • 모델 • sccm_server
SCCM 컬렉션〔sn_client_sf_dist_sccm_collection〕	• 이름 • 유형 • sccm_server

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 테이블에 채워진 **SCCM** 데이터

테이블	필드
SCCM 배포 〔sn_client_sf_dist_sccm_deployment〕	• 애플리케이션 • 수집 • 유형

주:
SCCM 서버에서 데이터를 추출하기 위해 이 워크플로우에 사용되는 사용자 지정 활동에 대한 자세한 내용은 오케스트레이션 SCCM 활동 팩을 참조하십시오.

SCCM 애플리케이션에 대한 소프트웨어 모델을 설정합니다

SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 소프트웨어 자산 관리 애플리케이션에서 라이센스를 관리하는 데 사용하는 소프트웨어 모델을 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin
소프트웨어 모델을 만들기 전에 SCCM 서버에 배포할 수 있는 애플리케이션을 검색해야 합니다. 자세한 내용은 클라이언트 소프트웨어 배포를 위한 SCCM 데이터 검색 문서를 참조하십시오.

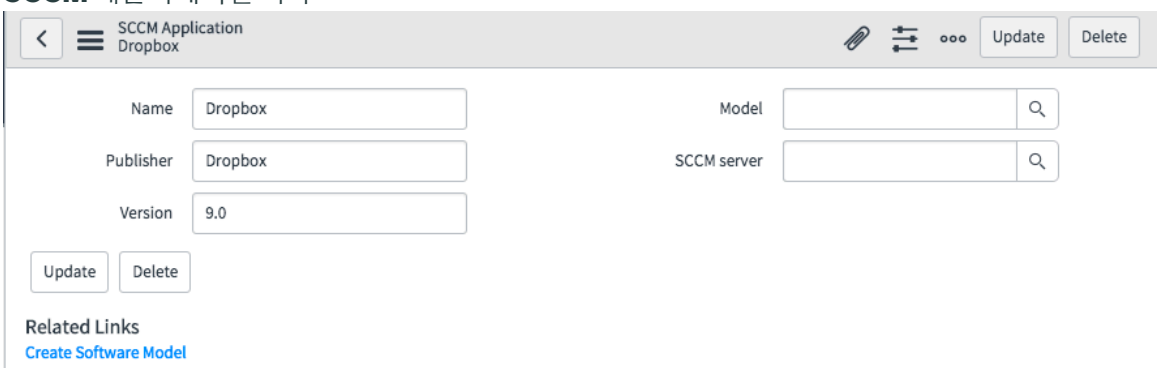
이 태스크 정보

SCCM 애플리케이션을 기존 소프트웨어 모델에 연결하거나 새 모델을 만들 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
   SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. SCCM 애플리케이션 기록을 엽니다.
3. 기존 모델에 연결하려면 모델 필드에서 돋보기 아이콘을 클릭하고 목록에서 모델을 선택합니다.

SCCM 애플리케이션 기록



4. 모델을 만들려면 관련 링크에서 소프트웨어 모델 만들기를 클릭합니다.

   a. 소프트웨어 모델 필드를 작성합니다.
      자세한 내용은 을 참조하십시오.

   b. 제출을 클릭합니다.
      뷰가 SCCM Applications 양식으로 돌아갑니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 구성 정의

SCCM 소프트웨어 배포를 위한 카탈로그 항목을 만들거나 SCCM을 통해 소프트웨어를 취소하도록 인스턴스를 구성하려면 먼저 SCCM 구성을 통해 해당 소프트웨어를 컬렉션에 연결해야 합니다.

시작하기 전에

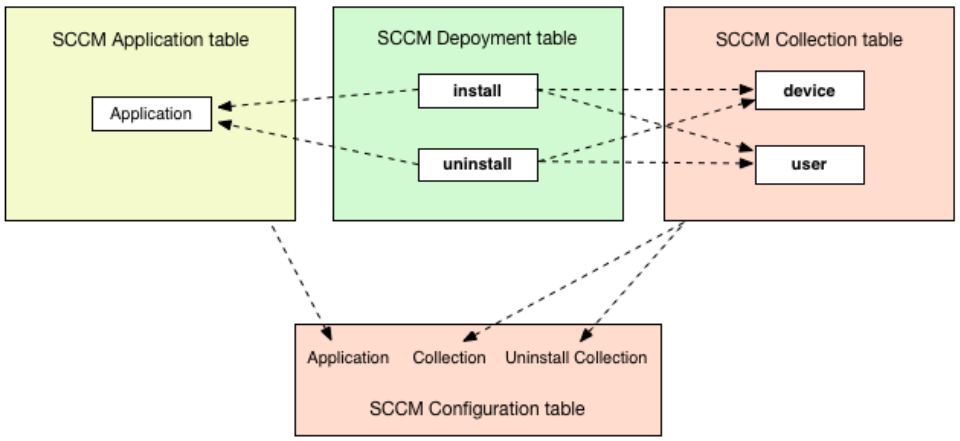
SCCM 구성 기록을 생성하기 전에 SCCM 애플리케이션, 컬렉션 및 배포를 검색하고 필요한 소프트웨어 모델을 설정했는지 확인합니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

이 태스크 정보

SCCM 구성 프로세스는 소프트웨어를 SCCM 컬렉션과 연결합니다. SCCM 서버에서 소프트웨어를 배포하려면 사용자 또는 장치가 설치 배포와 관련된 SCCM 컬렉션의 구성원이어야 합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)를 사용하면 제거 컬렉션을 사용하여 해당 소프트웨어를 제거할 수 있을 때 SCCM 서버를 사용하여 자격이 없는 소프트웨어를 해지 할 수 있습니다. Service Catalog에서 취소 가능한 소프트웨어를 요청하는 사용자는 임대 시작 및 중지 날짜를 정의하고 임대 연장을 요청할 수도 있습니다.

SCCM 테이블 참조

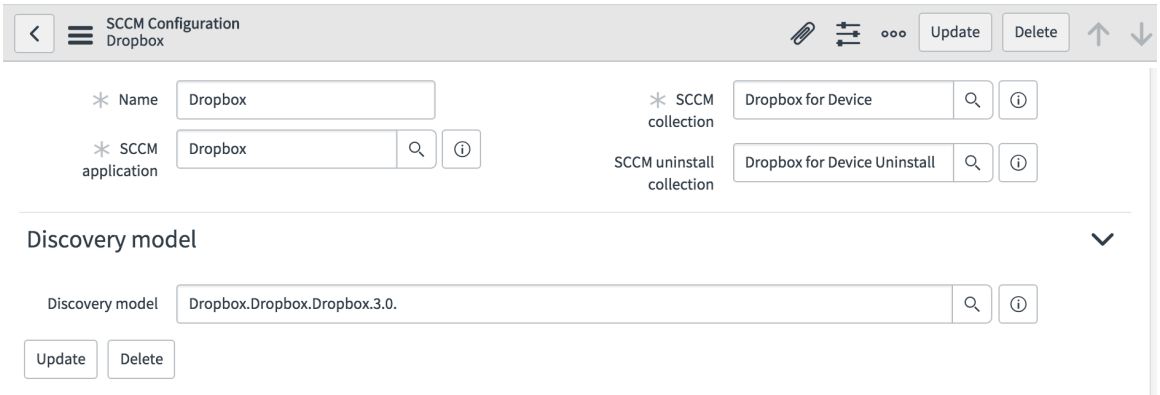


프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
2. 구성된 소프트웨어 모델이 있는 애플리케이션을 엽니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Create Software** Configuration(소프트웨어 구성 생성)을 클릭합니다.
4. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SCCM 구성 양식



SCCM 구성 필드

필드	설명
이름	이 SCCM 소프트웨어 구성의 인식할 수 있는 이름입니다.
SCCM 애플리케이션	SCCM 서버에서 호스팅되는 애플리케이션의 이름입니다.
SCCM 컬렉션	SCCM 서버에서 선택한 애플리케이션의 설치 배포와 연관된 컬렉션의 이름입니다. 애플리케이션과 연결된 컬렉션만 선택할 수 있습니다.
SCCM 제거 컬렉션	SCCM 서버에서 선택한 애플리케이션의 제거 배포와 연관된 컬렉션의 이름입니다. 다음에 대한 제거 컬렉션을 지정해야 합니다. ○ 배포된 소프트웨어의 임대 종료 날짜를 정의합니다. ○ 임대 연장을 허용합니다. ○ 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 취소합니다.
검색 모델	권리 없는 소프트웨어 설치를 SCCM 구성과 연결하는 검색 모델입니다. SCCM 구성 기록에서 클라이언트 소프트웨어 배포는 소프트웨어를 취소하는 데 사용할 컬렉션을 결정할 수 있습니다. 권한이 없는 소프트웨어는 사용자의 컴퓨터에서 발견된 소프트웨어 중 사용자가 사용할 수 있는 권한이 없는 소프트웨어입니다.

SCCM 애플리케이션에 대한 카탈로그 항목 작성

SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션을 사용하여 서비스 카탈로그에서 배포용으로 제안할 애플리케이션에 대한 카탈로그 항목을 생성합니다.

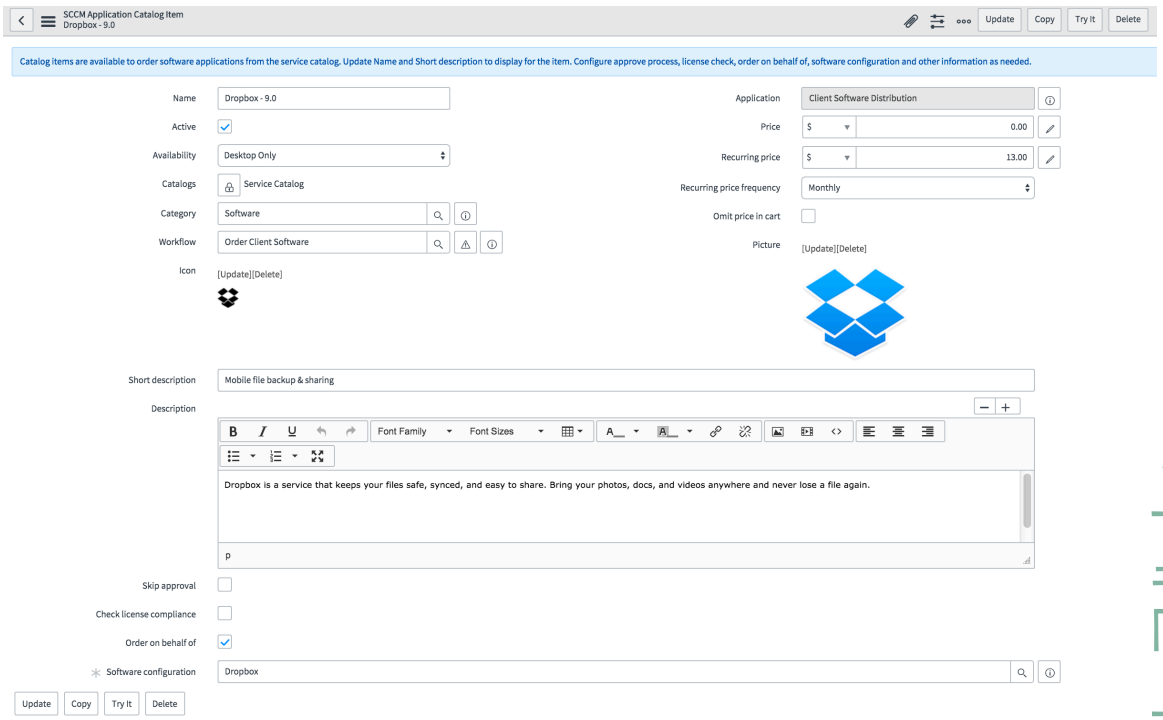
시작하기 전에
필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin
카탈로그 항목을 생성하기 전에 애플리케이션을 소프트웨어 모델에 연결하고 하나 이상의 소프트웨어 구성을 만들어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 **SCCM** 〉 **SCCM** 애플리케이션.
   SCCM 서버에서 검색된 애플리케이션 목록이 나타납니다.
2. SCCM 애플리케이션에 대한 기록을 엽니다.
3. 관련 링크에서 카탈로그 항목 생성을 클릭합니다.
   새 SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 기록이 미리 구성된 정보와 함께 나타납니다. 을 클릭합니다.

SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목



4. 가격 정보를 추가하고 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 플러그인에 의해 클라이언트 소프트웨어 배포 카탈로그 항목 〔sn_client_sf_dist_cat_item〕 테이블에 추가된 다음 필드를 완성합니다.

카탈로그 항목 양식의 **SCCM** 필드

필드	설명
승인 건너뛰기 (skip_approval)	사용자가 서비스 카탈로그에서 주문할 때 요청자의 관리자가 이 항목에 대한 승인을 건너뛸 수 있는 확인란입니다. 이 필드를 대신 주문 필드와 함께 사용하여 다른 사용자를 대신하여 로그인한 사용자가 주문한 소프트웨어가 승인 대상이 되도록 합니다. 기본적으로 이 확인란은 선택되어 있지 않으며 모든 새 카탈로그 항목에 대해 관리자의 승인이 필요합니다. **주:** 승인에는 두 가지 수준이 있을 수 있습니다. 기본적으로 모든 범주 항목은 $1000를 초과하는 항목에 대해 그룹 승인을 받아야 합니다. 승인이 주어지거나 건너뛰면, 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 소프트웨어 항목에 요청자의 관리자가 승인해야 하는지 여부를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
라이센스 준수 확인 (check_license_compliance)	시스템에서 이 항목 배포가 현재 라이센스에서 허용되는지 여부를 결정하도록 강제하는 확인란입니다.
다음을 대신하여 주문	로그인한 사용자가 서비스 카탈로그에서 다른 사용자를 위해 이 소프트웨어를 주문할 수 있는 확인란입니다. 이를 통해 서비스 데스크 직원은 시스템의 다른 사용자를 위해 SCCM 배포를 주문할 수 있습니다. 기본적으로 이 기능은 사용하도록 설정되어 있습니다. 권한이 없는 사용자가 소프트웨어를 주문하지 못하도록 하려면 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하여 이러한 유형의 배포에 승인이 필요한지 확인합니다. 사용자를 대신하여 주문한 소프트웨어에 승인이 필요한 경우 시스템은 자동으로 소프트웨어를 받는 사용자의 관리자에게 승인 요청을 보냅니다. 요청자가 명명된 사용자의 관리자인 경우 승인을 건너뜁니다. 다른 사용자를 대신해 서비스 카탈로그에서 요청한 소프트웨어 항목에는 다음 정보가 필요합니다. ○ 사용자: 배포를 위해 선택한 사용자입니다. 이 필드에는 로그인한 사용자의 이름이 자동으로 채워집니다. 목록에서 다른 사용자를 선택할 수 있습니다. ○ 이 소프트웨어를 설치할 장치: 소프트웨어를 배포할 선택한 사용자에 속한 장치입니다. 해당 사용자에 속한 장치만 선택 목록에 나타납니다. ○ 임대 시작: 소프트웨어를 배포할 날짜 및 시간입니다. 임대 시작 시간입니다. 임대는 제한이 없거나 임대 종료 시간이 있을 수 있습니다.
SCCM 구성	이 애플리케이션에 대한 SCCM 구성 기록 의 이름입니다. 이 기록은 이 애플리케이션에 대한 컬렉션 및 제거 컬렉션을 정의합니다. 이 구성은 SCCM 서버에서 수행하는 모든 배포, 해지 및 임대에 필요합니다.

5. 비용 때문에 카탈로그 항목에 승인이 필요한 경우그룹별 승인 관련 목록에서 승인 그룹을 구성해야 합니다.
   기본적으로 서비스 카탈로그 요청 워크플로우는 비용이 $1000를 넘는 항목이 주문될 때 실행되며 적절한 승인 그룹을 찾습니다. 항목에 대해 구성된 승인 그룹이 없는 경우 이 워크플로우는 승인을 모두 건너뛰고 종료됩니다. 그런 다음 시스템은 승인 건너뛰기 확인란을 평가하여 요청자의 관리자의 승인이 필요한지 여부를 결정하는 클라이언트 소프트웨어 주문 워크플로우를 실행합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
   뷰가 SCCM 애플리케이션 목록으로 돌아갑니다.
7. 모든 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 카탈로그 항목을 보려면 다음으로 이동하십시오.
   클라이언트 소프트웨어 배포 〉 항목 유지 〉 소프트웨어 항목.

SCCM 배포

서비스 카탈로그의 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 카탈로그 항목에서 SCCM 애플리케이션을 주문하면 클라이언트 소프트웨어 주문 워크플로우가 트리거됩니다.

이 프로세스는 서비스 카탈로그 주문을 통해 SCCM 애플리케이션을 사용자나 장치에 배포합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 승인 건너뛰기 확인란의 선택을 취소하면 클라이언트 소프트웨어 주문 워크플로우는 승인을 위해 카탈로그 요청을 요청하는 사용자의 관리자에게 보냅니다.
2. 소프트웨어 카탈로그 항목에서 라이센스 준수 확인 확인란을 선택하면 워크플로우가 소프트웨어 라이센스 확인을 수행합니다. 사용할 수 있는 라이선스가 없는 경우 워크플로는 카탈로그 작업을 만들어 더 많은 라이선스를 확보하고 Administrators 그룹에 작업을 클라이언트 소프트웨어 배포 할당합니다.
3. 클라이언트 소프트웨어 주문 워크플로우는 SCCM 애플리케이션 배포 워크플로우를 하위 플로우로 트리거합니다. 이 워크플로우는 사용자 컬렉션에 추가 또는 장치 컬렉션에 추가 SCCM 활동을 사용하여 SCCM 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.
4. 소프트웨어 구성이 소프트웨어 카탈로그 항목에 SCCM 제거 컬렉션을 지정하는 경우 SCCM 애플리케이션 배포 워크플로우는 사용자 또는 장치가 제거 컬렉션에 있는지 확인합니다. 워크플로우는 장치가 컬렉션에 있음 또는 사용자가 컬렉션에 있음 SCCM 활동을 사용합니다. 제거 컬렉션에 사용자 또는 장치가 있는 경우 워크플로는 장치 또는 사용자를 제거합니다. 워크플로우는 장치 컬렉션에서 제거 또는 사용자 컬렉션에서 제거 활동을 SCCM 설치 컬렉션에 추가하기 전에 사용합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확인 프로세스

SCCM이 대상 컴퓨터에 소프트웨어를 배포한 후 클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)가 설치를 탐지하고 상태를 확인합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포는 다음 방법을 사용하여 대상 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 검색합니다.

- 검색: CSD는 소프트웨어 설치를 감지하는 데 활용 검색 하도록 구성되어 있습니다. 언제든지 수동으로 또는 예약된 작업으로 검색을 실행할 수 있습니다.
- **Microsoft SCCM** 통합: 인스턴스에서 검색이 활성화되어 있지 않은 경우 통합 - Microsoft SCCM 플러그인의 기능을 사용하여 SCCM 데이터를 CMDB로 임포트할 수 있습니다.

인스턴스는 검색 또는 SCCM 통합 플러그인으로 수집된 데이터를 사용하여 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install] 테이블을 채웁니다. 이 데이터를 사용하여 설치의 유효성을 검사하기 위해 CSD는 Properties installed 설정을 사용하는 Reconcile Requested Software라는 예약된 작업을 실행합니다. 이 프로세스는 CMDB에 축적된 소프트웨어 설치 데이터를 조정하고 다음 상태 업데이트를 수행합니다.

- 설치됨으로 설치되지 않음: 사용자가 속성에 *sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays* 구성된 시간 제한 내에 요청된 소프트웨어를 설치했습니다.
- 다음에 설치되지 않음상태 확인 만료됨: 사용자가 요청한 소프트웨어를 설치할 수 있는 시간 제한이 만료되었습니다. 시간 제한이 만료되면 시스템이 설치 확인을 중지합니다.

SCCM 소프트웨어 해지

소프트웨어 구성에서 SCCM 제거 컬렉션을 지정하면 관리자가 Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM)를 사용하여 사용자 상호 작용 없이 소프트웨어를 취소할 수 있으며, 이는 소프트웨어가 다른 프로세스나 사용자에 의해 설치된 경우에도 마찬가지입니다.

서비스 카탈로그를 통해 배포된 소프트웨어 해지

SCCM에서 배포한 소프트웨어는 취소할 수 있지만 소프트웨어 상태가 설치됨 이고 소프트웨어 구성과 연결된 애플리케이션에 제거 컬렉션이 구성되어 있는 경우에만 취소할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 적절한 제거 컬렉션의 이름을 지정하는 애플리케이션에 대한 SCCM 구성 기록을 만듭니다.
- 애플리케이션의 CSD 카탈로그 항목을 제거 컬렉션을 지정하는 SCCM 구성과 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

SCCM 애플리케이션 취소라는 워크플로우는 사용자나 장치를 해당 컬렉션에서 이동하고 적절한 제거 컬렉션에 추가합니다. SCCM이 내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 보고서 〉 요청한 소프트웨어.
2. 해지할 SCCM 소프트웨어 패키지의 기록을 엽니다.
   패키지를 취소할 수 있으려면 패키지가 설치됨상태여야 합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Revoke** software(소프트웨어 해지)를 클릭합니다.

   이 작업은 클라이언트 소프트웨어 해지 워크플로우를 실행하여 사용자나 장치를 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 이동하는 SCCM 애플리케이션 해지 하위 플로우를 트리거합니다. SCCM이 내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.

권리 없는 소프트웨어 해지

관리자는 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager)을 사용하여 소프트웨어가 다른 프로세스나 사용자에 의해 설치된 경우에도 사용자에게 사용 권한이 없는 소프트웨어를 해지할 수 있습니다.

시작하기 전에

SCCM을 사용하여 소프트웨어를 취소하려면 적절한 소프트웨어 검색 모델이 정의된 애플리케이션에 대한 SCCM 구성 기록을 생성해야 합니다. 소프트웨어 검색 모델을 참조하십시오.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin 또는 admin

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)는 소프트웨어 자산 관리를 사용하여 권한이 부여되지 않은 소프트웨어 설치를 식별합니다. Discovery는 사용자의 컴퓨터에서 소프트웨어를 검색하고 SAM은 사용자 또는 장치가 해당 소프트웨어를 사용할 자격이 있는지 확인합니다. 여기에는 카탈로그 요청을 통해 설치되지 않은 소프트웨어 또는 사용자가 승인 없이 설치한 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. 소프트웨어 설치의 검색 모델이 제거 컬렉션이 정의된 SCCM 소프트웨어 구성과 연결된 경우 관리자는 CSD를 사용하여 사용자를 참여시키지 않고 사용자의 시스템에서 해당 소프트웨어를 취소할 수 있습니다.

프로시저

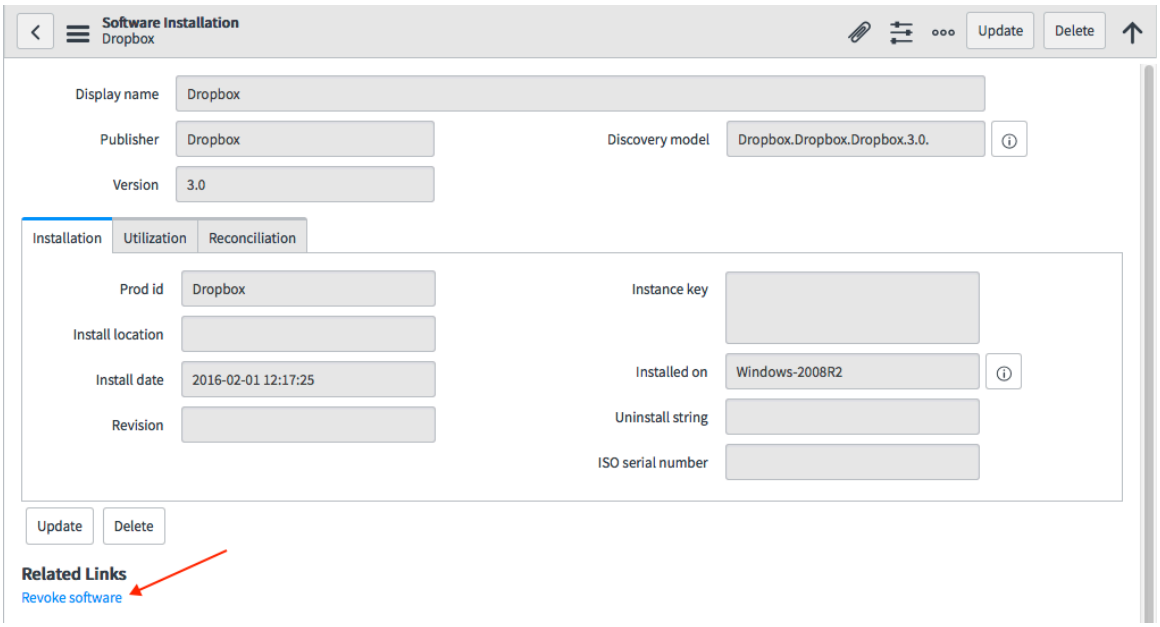
1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 보고서 〉 설치된 소프트웨어에 권리 없음.
2. 권한이 없는 사용자가 있는 설치 기록을 선택합니다.
3. **Related** Links(관련 링크)에서 **Revoke** software(소프트웨어 해지)를 클릭합니다.

   이 작업은 클라이언트 소프트웨어 해지 워크플로우를 실행하여 사용자나 장치를 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 이동하는 SCCM 애플리케이션 해지 하위 플로우를 트리거합니다. SCCM이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

내부 정책 검사를 수행하고 제거 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 찾으면 SCCM은 클라이언트 컴퓨터에서 관련 소프트웨어 패키지를 제거합니다.

소프트웨어 설치 취소



SCCM 소프트웨어 해지 워크플로우

SCCM 애플리케이션 취소 워크플로우는 사용자 또는 장치를 설치 컬렉션에서 제거 컬렉션으로 이동하여 Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM)에서 설치된 소프트웨어를 취소합니다.

해지 워크플로우를 실행하려면 소프트웨어 패키지의 상태가 설치됨 이어야 하며 적절한 제거 컬렉션에 대해 미리 구성되어 있어야 합니다. 구성 지침은 을 참조하십시오 Revoke software deployed through the service catalog . 관리자가 해지 프로세스를 시작하면 시스템이 SCCM 애플리케이션 취소 워크플로우를 시작하여 설치와 연관된 사용자 또는 장치 컬렉션을 적절한 SCCM 제거 컬렉션으로 이동합니다. SCCM 서버는 정책 검사를 수행할 때 사용자 또는 장치 제거 컬렉션에 추가된 항목을 찾고 해당 컬렉션과 연관된 소프트웨어 패키지를 취소합니다.

워크플로는 사용자 컬렉션에서 제거 및 장치 컬렉션에서 제거라는 두 가지 사용자 지정 활동을 사용하여 원래 컬렉션에서 사용자 또는 장치를 제거합니다. 그런 다음 워크플로우는 사용자 컬렉션에 추가 또는 장치 컬렉션에 추가 활동을 통해 SCCM 서버의 적절한 제거 컬렉션에 사용자 또는 장치를 추가합니다.

주:
이 워크플로우는 클라이언트 소프트웨어 해지 워크플로우에 의해 하위 플로우로 트리거됩니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 대시보드

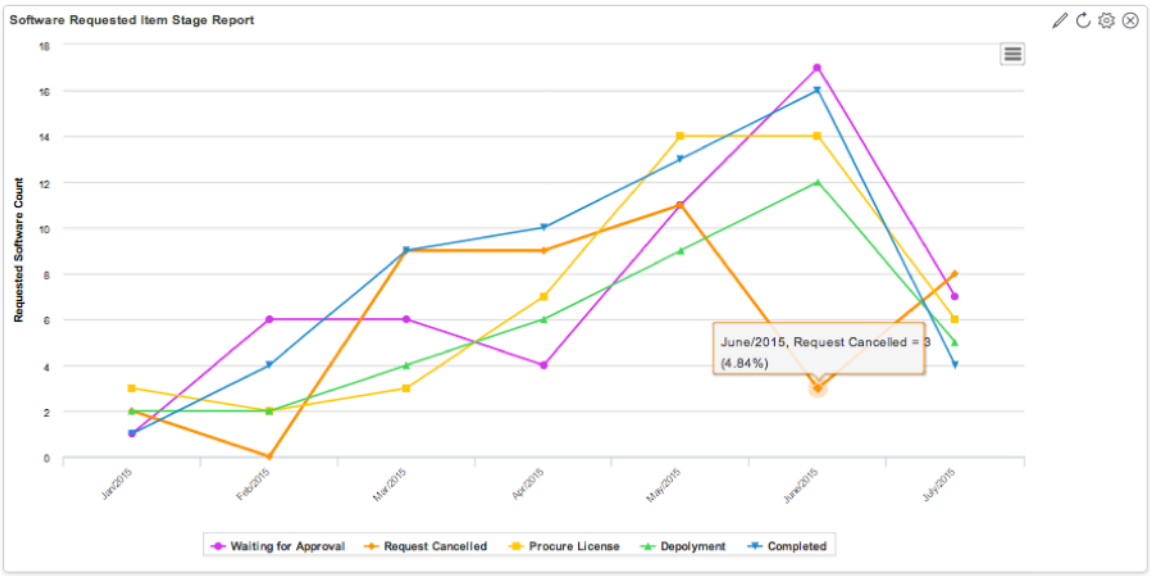
CSD 대시보드는 클라이언트 소프트웨어 배포 애플리케이션에 대한 시각적 보고서 모음을 제공합니다.

CSD 대시보드

CSD 대시보드에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 요청한 소프트웨어 〉 대시보드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

CSD 대시보드의 샘플 보고서



클라이언트 소프트웨어 배포 보고서

보고서	설명
작업 오픈	요청된 항목의 스테이지 값별로 그룹화된 모든 오픈 작업을 표시합니다. • 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 테이블: 카탈로그 작업 [sc_task]
설치된 상위 10개 애플리케이션	요청 횟수별로 설치된 상위 10개 애플리케이션을 표시합니다. • 유형: 막대형 보고서 생성 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
시간 경과에 따른 전체 소프트웨어 요청 항목	매달 요청된 총 소프트웨어 항목을 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
완료된 보고서 요청	매달 완료된 총 소프트웨어 요청을 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
설치된 소프트웨어에 권리 없음	사용자 또는 장치에서 사용할 수 없는 설치된 소프트웨어를 표시합니다. 이는 CSD를 통해 또는 라이선싱을 준수하지 않는 다른 프로세스에 의해 배포된 소프트웨어일 수 있습니다. 이 보고서는 소프트웨어 자산 관리 테이블에 있습니다. • 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 표: 소프트웨어 설치 [cmdb_sam_sw_install]
소프트웨어 설치 상태	매월 요청된 소프트웨어 수를 설치 상태별로 그룹화하여 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 보고서

보고서	설명
	• 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
소프트웨어 요청 항목 스테이지 보고서	각 월에 대해 요청된 항목의 스테이지별로 그룹화된 모든 요청 항목의 합계를 표시합니다. • 유형: 라인 보고서 • 테이블: 요청된 소프트웨어 [sn_client_sf_dist_req_software]
라이센스 카운트 사용 가능	사용 가능한 모든 애플리케이션의 라이센스 수를 표시합니다. • 유형: 기본 목록 보고서 생성 • 테이블: SCCM 애플리케이션 카탈로그 항목 [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

사용량 개요 대시보드

다음으로 이동 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 사용량 개요 인스턴스의 현재 트랜잭션 수를 보려면

클라이언트 소프트웨어 배포 확장 프레임워크

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD)는 인스턴스를 클라이언트 소프트웨어 배포 제공자(예: Casper, Altiris 또는 LANDesk)와 통합 ServiceNow 하기 위한 내장 확장점을 제공합니다.

중요사항:
CSD 확장점의 사용은 숙련된 Now Platform 개발자만 사용할 수 있는 고급 절차입니다. 소프트웨어 배포 제공자의 소프트웨어를 배포 및 해지하도록 인스턴스를 사용자 지정하는 방법은 CSD 확장 구현 가이드에서 찾을 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 제공자 구성

제공자를 식별하고 사용자 지정된 소프트웨어 배포 프로세스를 위한 워크플로우 및 확장점을 지정합니다.

시작하기 전에
이 절차를 시도하기 전에 CSD 확장 구현 가이드에 설명된 개발 작업을 수행합니다.

필요한 역할: sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

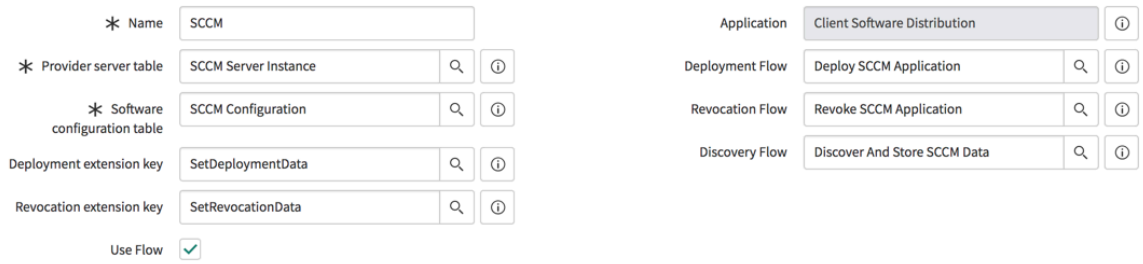
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 클라이언트 소프트웨어 배포 〉 확장명 〉 제공자.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



클라이언트 소프트웨어 배포 제공자 필드

필드	설명
이름	제공자에 대한 설명이 포함된 이름입니다.
제공자 서버 테이블	제공자 서버의 테이블 이름입니다. 이 테이블은 구성 항목 [cmdb_ci] 테이블의 확장으로 생성해야 합니다. 예를 들어 테이블 이름을 Casper Server Instance [cmdb_ci_casper_server_instance]로 지정할 수 있습니다.
검색 플로우	제공자 서버를 검색하여 해당 서버의 데이터를 다시 인스턴스로 반환하는 플로우입니다. 제공자 서버를 쿼리하는 사용자 지정 활동으로 생성하는 플로우입니다.
소프트웨어 구성 테이블	이 제공자에 대한 소프트웨어 구성의 테이블 이름입니다. 이 테이블은 클라이언트 소프트웨어 배포 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_software_config] 테이블의 확장으로 생성합니다. 예를 들어 Casper 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_casper_sf_config]이라는 테이블을 만들 수 있습니다.
배포 확장 키	CSD와 함께 제공되는 **SetDeploymentData** 키입니다. 이 키는 소프트웨어 주문 및 배포 워크플로에 대한 데이터를 설정합니다.
배포 플로우	제공자 서버에서 소프트웨어를 배포하는 플로우입니다. Service Catalog에서 요청한 애플리케이션을 배포할 위치를 제공자에게 알려주는 사용자 지정 활동을 사용하여 생성한 플로우입니다.
해지 확장 키	CSD와 함께 제공되는 **SetRevocationData** 키입니다. 이 키는 설치 취소를 위한 데이터를 설정합니다.
해지 플로우	제공자 서버에서 설치를 취소하는 플로우입니다. 장치에서 제거할 애플리케이션을 제공자에게 알려주는 사용자 지정 활동으로 만든 플로우입니다.
사용 플로우	클라이언트 소프트웨어 배포에 플로우를 사용하는 Integration Hub 옵션입니다. 이 옵션을 선택 오케스트레이션 하지 않으면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	워크플로우가 클라이언트 소프트웨어 배포에 사용됩니다. 주:

클라이언트 소프트웨어 배포 확장 키

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 확장 키를 사용하면 배포 공급자의 소프트웨어 배포 및 해지를 사용자 지정할 수 있습니다.

이러한 미리 정의된 키를 사용하여 외부 배포 제공자의 소프트웨어를 배포 및 해지하는 워크플로우에 대한 입력 변수를 생성할 수 있습니다.

- **SetDeploymentData**: 소프트웨어 주문 정보를 설정하고 배포 워크플로우에 대한 입력 변수를 생성합니다.
- **SetRevocationData**: 해지 워크플로우에 대한 입력 변수를 생성합니다.
- **CheckRevocable**: 설치를 취소할 수 있는지 여부를 결정하는 조건을 지정합니다. 설치된 소프트웨어와 연결된 소프트웨어 구성에서 제거를 허용하는 경우 설치된 소프트웨어를 해지할 수 있습니다.

클라이언트 소프트웨어 배포 확장점

클라이언트 소프트웨어 배포(CSD) 확장점은 특정 제공자 및 확장 키에 대한 커스터마이제이션 코드를 만듭니다.

확장점의 목적은 확장 키를 특정 제공자와 연결한 다음 사용자 지정 배포 및 해지 워크플로우에 대한 입력 변수를 설정하는 스크립트를 만드는 것입니다. 또 다른 확장점 스크립트는 제공자가 소프트웨어를 해지할 수 있는 기능이 있는지 CSD에 알려줍니다. 이 경우 CSD는 제공자의 해지를 트리거하는 UI 작업을 활성화합니다.

SetDeploymentData (배포 데이터 설정)

이 확장 키와 연결된 스크립트는 다음 속성을 사용하여 개체를 설정해야 `csdExtensionResult` 합니다.

- `deploymentWorkflowInputs`: 배포 워크플로우 입력 변수를 지정하는 객체입니다.
- `softwareModel`: 소프트웨어 모델 sys_id.
- `deploymentType`: 정수. 사용자에게 배포하려면 **1** 을 사용하고 장치에 배포하려면 **2** 를 사용합니다.
- `softwareApplication`: 소프트웨어 애플리케이션 sys_id.

취소 가능 확인

이 확장 키와 연결된 스크립트는 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_software_config] 테이블의 클라이언트 소프트웨어 배포 기록인 입력 매개변수 `csdExtensionInputs.softwareConfiguration`를 가져옵니다. 모든 공급자의 소프트웨어 구성은 이 테이블에서 확장되지만 속성이 다를 수 있습니다.

이 스크립트는 소프트웨어 구성에서 `csdExtensionResult` 제거를 지정하는지 여부에 따라 개체를 **true** 또는 **false**로 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SetRevocationData

이 확장 키와 연결된 스크립트는 소프트웨어 구성 [sn_client_sf_dist_software_config] 테이블의 클라이언트 소프트웨어 배포 기록인 입력 매개변수 *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*를 가져옵니다. 모든 공급자의 소프트웨어 구성은 이 테이블에서 확장되지만 속성이 다를 수 있습니다.

스크립트는 다음 속성을 사용하여 개체를 설정해야 *csdExtensionResult* 합니다.

- *revocationWorkflowInput*: 해지 워크플로우 입력 변수를 지정하는 객체입니다.
- *softwareModel*: 소프트웨어 모델 sys_id.
- *deploymentType*:정수. 사용자에게 배포하려면 **1** 을 사용하고 장치에 배포하려면 **2** 를 사용합니다.

관련 정보

확장점을 사용하여 애플리케이션 기능 확장

서버 측 스크립트에서 스크립팅된 확장점 사용

서버 측 UI 매크로에서 UI 확장점 사용

클라이언트 측 UI 스크립팅에 클라이언트 확장점 사용

오케스트레이션 예

이 예제에서는 오케스트레이션을 사용하여 일반적인 작업을 자동화하는 방법을 보여 줍니다.

Active Directory 자동화 예시

6개의 오케스트레이션 Active Directory 활동 세트를 통해 조직은 시간을 절약하고 실수를 제거하는 감사 가능한 자체 문서화 워크플로를 통해 온보딩/오프보딩 프로세스를 자동화할 수 있습니다.

의 Active Directory activity pack 활동은 사용자 계정을 관리하고 사용자 암호를 재설정하도록 설계되었습니다. 다음 활동에서는 관리자가 Active Directory 사용자 계정을 관리할 때 발생하는 가장 일반적인 사용 사례를 다룹니다.

- AD 사용자 계정 생성
- AD 사용자 계정 업데이트
- AD 사용자 계정 제거
- AD 사용자 계정 사용 안 함
- 쿼리 AD
- AD 사용자 암호를 재설정합니다.

이러한 활동은 공통 디자인을 공유하고, 보완적인 기능을 가지며, 공통 매개 변수 집합을 공유합니다. 단독으로 또는 함께 사용하여 사용자 계정을 프로비전 및 프로비전 해제하기 위한 일관된 워크플로를 만들 수 있습니다.

오케스트레이션으로 **Active Directory** 업데이트

조직에서 인스턴스를 ServiceNow 사용자 계정 데이터에 대한 단일 기록 시스템으로 만들 계획이며 최신 변경 내용으로 Active Directory를 업데이트하려고 합니다.

이 태스크 정보

해결 방법은 새 사용자 레코드를 만들거나 기존 레코드를 업데이트하기 위해 사용자 레코드의 ServiceNow 변경 내용을 Active Directory로 푸시하는 Orchestration 워크플로를 만드는 것입니다.

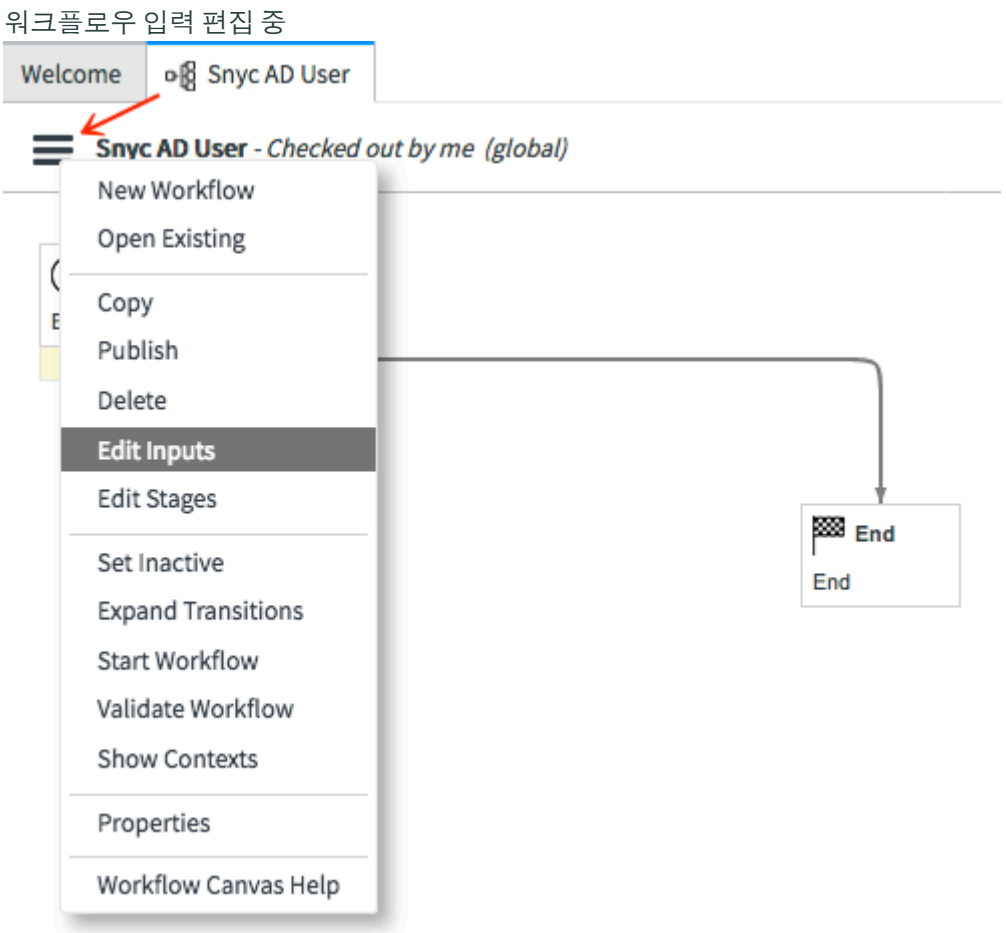
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이렇게 하려면 사용자 [sys_user] 테이블의 데이터를 기반으로 Active Directory에서 레코드를 만들고 업데이트할 수 있는 오케스트레이션 워크플로우를 ServiceNow 만듭니다.

> **주:**
> 이 예시 워크플로우는 LDAP ServiceNow 용으로 구성되었고 LDAP 서버가 새 사용자 계정을 수락하도록 구성되었다고 가정합니다. Active Directory 사용자 관리 활동은 LDAP에 종속되지 않지만 LDAP가 있으면 이 예제 워크플로가 훨씬 쉬워집니다. 도메인 컨트롤러의 IP 주소를 하드코딩하거나, 다른 워크플로우 입력을 추가하거나, 스크립트를 사용하여 CMDB에서 조회하여 워크플로우에 제공해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.
2. 워크플로우 탭에서 **+** 아이콘을 클릭하여 다음 변수를 사용해 새 워크플로우를 생성합니다.
   - 이름: AD 사용자 동기화
   - 테이블: 전역 [global]
3. 제출을 클릭합니다.
   시작 지점과 끝 지점이 있는 기본 워크플로우가 캔버스에 나타납니다.
4. 캔버스의 왼쪽 상단 모서리에 있는 메뉴 아이콘을 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 입력 편집 을 선택합니다.



5. 워크플로우 입력 양식의 변수 레코드 목록에서 새로 만들기를 클릭하고 테이블의 필드를 사용하여 새 변수를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

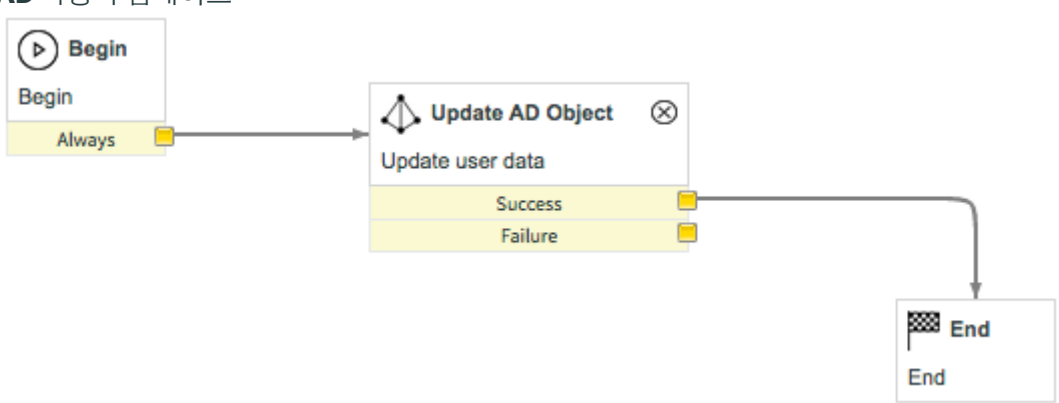
필드	값
유형	참조
레이블	사용자
열 이름	u_user
참조 사양 〉 참조	사용자(sys_user)

6. 제출을 클릭합니다.
7. 사용자 지정 탭에서 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.
8. Update AD Object 활동을 새 워크플로우의 시작점과 엔드포인트 사이의 전환 선으로 끌어다 놓습니다.
   이 작업은 활동을 엔드포인트에 자동으로 연결하고 워크플로우 활동 속성 양식을 엽니다.
9. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.

필드	값
이름	사용자 데이터 업데이트와 같은 논리적 이름을 입력합니다.
도메인 컨트롤러	ServiceNow LDAP 통합은 사용자 계정이 링크된 LDAP 서버에 대한 참조를 추가합니다. LDAP 서버를 식별하려면 다음 명령문을 입력합니다. ${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
유형	AD 개체의 유형입니다. 이 경우 유형은 기본값인 **User**입니다.
객체 이름	이 예제에서는 사용자 이름이 Active Directory sAMAccountName과 일치한다고 ServiceNow 가정합니다. 다음을 입력합니다. ${workflow.inputs.u_user.user_name}
객체 데이터	사용자가 있는 경우 Active Directory에서 사용자 계정을 업데이트합니다. 이 예제에서는 사용자의 직함이 업데이트됩니다. {"##" : "QA"}

10. 제출을 클릭합니다.
    워크플로는 다음과 같습니다.

AD 사용자 업데이트



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 두 활동 결과(성공 및 실패)를 엔드포인트에 첨부합니다.
이때 워크플로는 사용자 레코드를 입력으로 사용하고 ServiceNow 해당 Active Directory 계정의 이름, 성 및 직함을 업데이트합니다. 계정이 Active Directory에 없으면 워크플로가 실패합니다.

   주:
   일반적인 워크플로에서는 실패 시 몇 가지 유형의 대체 작업이 바람직합니다. 예를 들어 워크플로우에서 기록을 업데이트하지 못했을 경우 이메일과 SMS 알림을 보낼 수 있습니다.

12. 워크플로가 실패하지 않도록 하려면 시작과 AD 개체 업데이트 작업 사이의 전환 줄에 AD 개체 만들기 작업을 추가합니다.

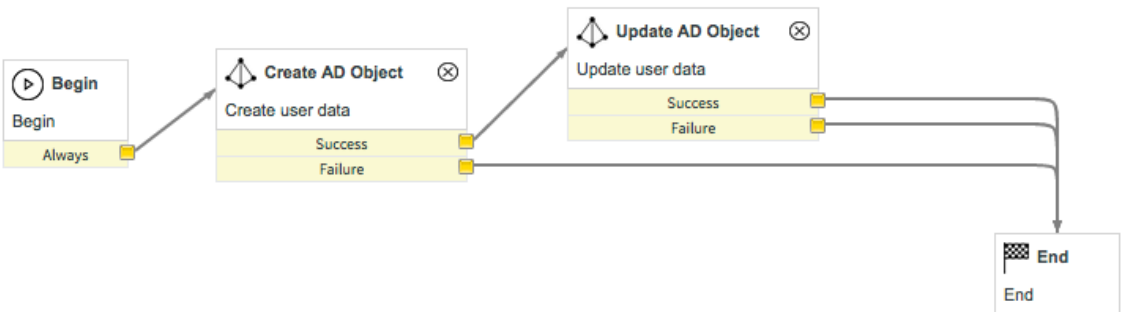
13. 테이블의 필드를 사용하여 워크플로우 활동 속성 폼을 작성합니다.

필드	값
이름	사용자 데이터 생성과 같은 논리 이름을 입력합니다.
도메인 컨트롤러	업데이트 활동과 동일합니다. ${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
오우	이 객체가 속한 조직 구성 단위입니다. 이 예에서는 **OU=HQ,OU=Managed** Objects를 입력할 수 있습니다
객체 이름	업데이트 활동과 동일합니다. ${workflow.inputs.u_user.###_##}
객체 데이터	사용자 이름만 있는 계정을 작성합니다. 이 예제에서는 {"givenName" : "${workflow.inputs.u_user.first_name}", "SN" : "${workflow.inputs.u_user.last_name}" }을 입력할 수 있습니다.

14. 제출을 클릭합니다.

15. AD 개체 만들기 작업의 실패 결과를 End에 연결합니다.
이 예에서는 오류를 무시합니다. 이제 워크플로는 다음과 같습니다.

AD 사용자 생성



이 절차에서는 사용자 이름으로만 구성된 기본 Active Directory 계정을 만드는 간단한 워크플로를 작성합니다. 그런 다음 워크플로는 사용자 [sys_user] 테이블에서 제공하는 ServiceNow 추가 정보로 해당 계정을 업데이트합니다. 그러나 사용자 계정이 이미 있는 경우 Create AD Object 작업을 실행하지 않으려고 합니다. 워크플로는 일치하는 사용자 레코드를 찾기 위해 Active Directory를 쿼리한 다음 쿼리 결과에 따라 워크플로를 분기해야 합니다. 계정이 이미 있는 경우 워크플로우가 계정을 업데이트해야 합니다. 계정이 없는 경우 워크플로는 Active Directory에 계정을 만들어야 합니다.

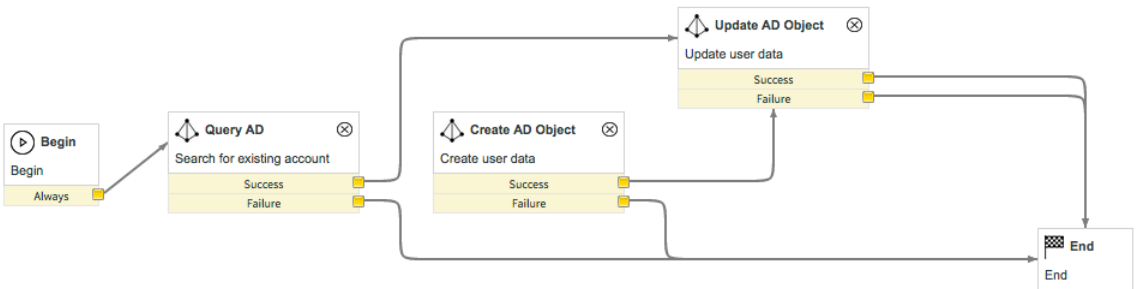
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

16. Query AD 작업을 Begin(시작)과 Create AD Object(AD 개체 만들기) 사이의 전환으로 끌어다 놓습니다.
17. 테이블의 필드를 사용하여 워크플로우 활동 속성 폼을 작성합니다.

필드	정의
이름	**Search for existing** account(기존 계정 검색)와 같은 논리적 이름을 입력합니다.
도메인 컨트롤러	${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
속성	반환할 Active Directory 속성의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 예: givenName, SN, title. 매개변수 필드가 비어 있으면 모든 속성이 반환됩니다. 이 워크플로우에서는 필드를 비워 둡니다.
검색 필터	검색 매개변수를 정의하는 LDAP 필터 문자열입니다. 유효한 LDAP 필터링 기준을 사용합니다. 입력 기록과 일치하는 사용자 계정을 찾기 위해 다음을 사용합니다. (samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})

18. 제출을 클릭합니다.
19. 쿼리 작업에 대한 실패 결과를 엔드포인트에 연결합니다.
여기서는 이 워크플로우의 오류를 무시한다는 점을 기억하십시오.
20. 쿼리 작업의 성공 결과를 AD 개체 업데이트 작업에 연결합니다.
이제 워크플로는 다음과 같습니다.

사용자 계정에 대한 **AD** 쿼리



Query AD 작업은 워크플로 데이터 버스에서 결과를 JSON 문자열로 반환합니다. 이 JSON 문자열은 항상 객체의 배열입니다. 각 개체는 쿼리와 일치하는 Active Directory 항목에 해당합니다. 우리의 워크플로는 해당 배열이 비어 있는지 여부에 관계없이 분기되어야 합니다.

21. **Core** 탭의 *Conditions* 폴더에서 표준 *If* 활동을 끌어 Query AD와 Update AD Object 사이의 전환에 놓습니다.
22. 테이블의 필드를 사용하여 워크플로우 활동 속성 양식을 완료합니다.

필드	값
이름	**Account exists**와 같은 논리적 이름을 입력합니다.
고급	스크립트 필드를 열려면 이 확인란을 선택합니다.
스크립트	If 활동이 제대로 작동하려면 쿼리 활동의 Yes 및 No 결과에 해당하는 응답 변수(var)에서 **yes** 또는 **no** 를 반환해야 합니다. 줄 1은 JSON 문자열의 Query AD 결과를 queryResults라는 Javascript 배열로 변환합니다. 2번 줄은 해당 배열의 길이를

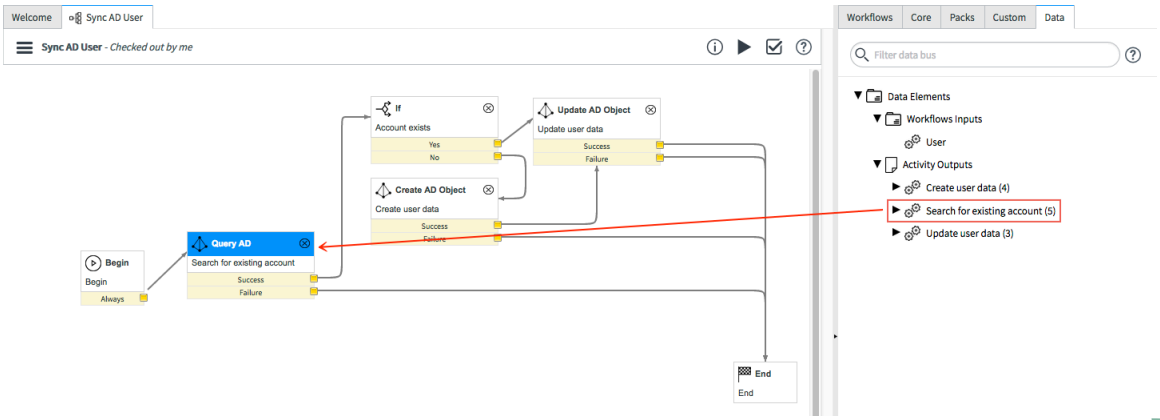
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값

	확인합니다. 배열이 0보다 크면 계정과 일치하는 항목이 발견되었으며 대답을 yes로 설정했습니다. 그렇지 않으면 대답은 '아니오'입니다.
	
	`var queryResults=new JSON().decode(data.get(5).output);`
	
	`## = ( queryResults.length>0 ? 'yes' : '###' );`

주:
이 스크립트의 `data.get(5)` 표현식은 워크플로우에 추가된 다섯 번째 활동이므로 순서 번호로 데이터버스의 쿼리 AD 출력을 식별합니다.

데이터버스에서 **AD** 출력 쿼리

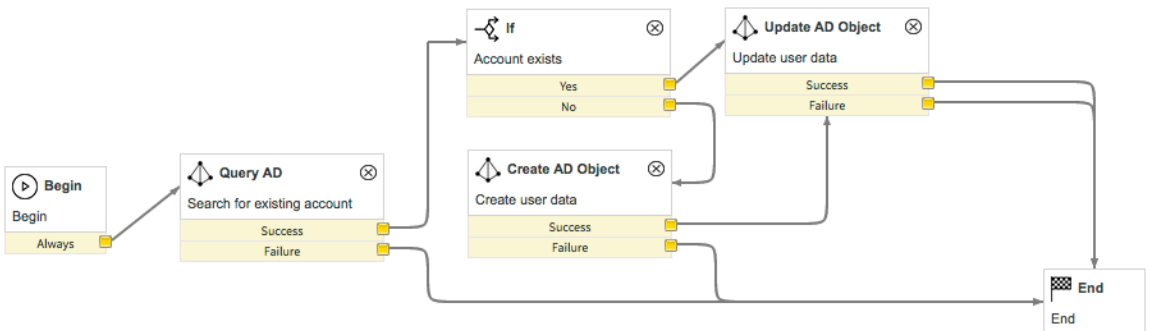


23. 제출을 클릭합니다.

24. 캔버스에서 If 활동의 예 결과에서 AD Object 업데이트 활동으로의 전환을 만듭니다.

25. If 활동의 결과 없음 활동에서 AD 객체 만들기 활동으로의 전환을 생성합니다.
이것이 마지막 단계입니다. 이 워크플로는 Active Directory를 쿼리하여 계정이 이미 있는지 확인합니다. 계정이 있는 경우 워크플로우는 해당 계정을 업데이트합니다. 계정이 없는 경우 워크플로는 계정을 만든 다음 구성된 사용자 데이터 집합으로 Active Directory를 업데이트합니다.

조건부 경로 만들기



오케스트레이션 활동 팩

기본 오케스트레이션 시스템에는 네트워크에서 일반적인 IT 및 비즈니스 프로세스를 자동화하는 데 사용할 수 있는 사용자 지정 활동 팩이 포함되어 있습니다.

활동 팩을 사용하면 Active Directory 계정 및 Exchange 서버 사서함 관리와 같은 몇 가지 일반적인 비즈니스 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 활동 팩은 또한 Windows Server 시작 및 중지, 도메인 가입, IP 주소 할당, 부하 분산 장치 구성과 같은 IT 기능을 자동화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동 팩 사용

워크플로우 편집기의 팩 탭에는 ServiceNow Store에서 다운로드한 활동 팩과 사용자가 생성한 활동 팩이 포함되어 있습니다.

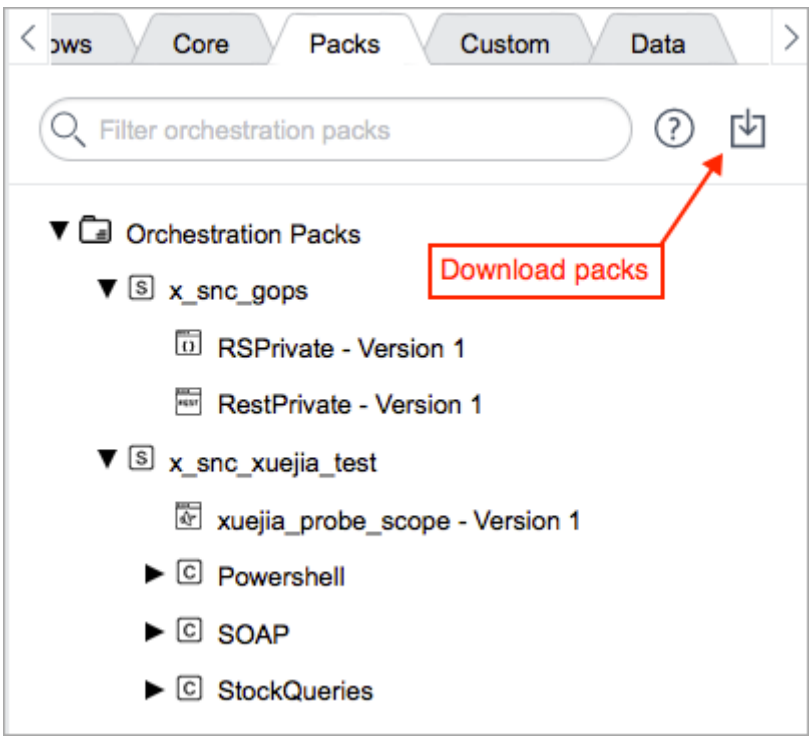
시작하기 전에
필요한 역할: admin, activity_admin activity_creator

이 태스크 정보
사용자 지정 활동을 팩으로 구성하고 스토어에 ServiceNow 업로드할 수 있습니다. 사용자 지정 팩은 팩에서 하나 이상의 활동이 게시될 때까지 트리에 나타나지 않습니다. 기존 팩에 추가된 활동은 게시될 때까지 표시되지 않습니다. 인스턴스의 현재 범위 설정에 관계없이 모든 애플리케이션 범위의 활동 팩 이 팩 탭에 나타날 수 있습니다.

프로시저

1. 워크플로우 편집기 팔레트에서 팩 탭을 선택합니다.
2. 다운로드 아이콘을 클릭합니다.

이 탭의 계층 구조는 벤더, 범위, 범주 및 활동별로 팩을 구성합니다.



Active Directory 활동 팩

Active Directory(AD) 활동 팩을 사용하면 관리자가 ServiceNow 오케스트레이션 워크플로우를 사용하여 Windows Active Directory에서 사용자, 그룹 및 컴퓨터와 같은 개체를 생성, 삭제 및 관리할 수 있습니다.

이 팩의 활동은 사용자 요청에서 자동으로 암호를 다시 설정하거나, 오케스트레이션 워크플로에 의해 생성되었는지 여부에 관계없이 Active Directory의 모든 사용자 계정을 관리할 수 있습니다.

도메인 컨트롤러는 호스트 컴퓨터의 IP 주소로 식별됩니다. 도메인 컨트롤러의 호스트 이름을 사용하려면 DNS 이름 확인 작업을 추가하여 호스트 이름을 IP로 확인한 다음 IP를 Active Directory 작업에 전달합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell을 사용하여 이러한 활동을 실행하도록 구성된 MID 서버에 인스턴스가 액세스할 수 있어야 합니다.

주:
모든 Active Directory 활동은 Active Directory에서 반환된 오류 메시지를 통과합니다. 이러한 오류 메시지를 보려면 워크플로우 캔버스에서 실패한 활동을 가리키거나 워크플로우 컨텍스트 기록에서 워크플로우 로그 탭을 선택합니다.

사용자 지정 **Active Directory** 활동

오케스트레이션은 릴리스부터 Geneva 오케스트레이션PowerShell 활동 만들기으로 생성된 사용자 지정 Active Directory 활동을 제공합니다. 이러한 활동은 이전 릴리스와 이름이 같은 AD 활동과 동일한 기능을 수행하며 모든 새 워크플로우에 대해 이러한 활동을 대체합니다. 레거시 AD 활동으로 생성된 이전 버전의 기존 워크플로우는 로 Istanbul업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이러한 사용자 지정 AD 활동을 사용해야 합니다. Powershell 활동 템플릿은 워크플로우 관리자가 쿼리 AD 활동의 입력 및 출력 변수를 데이터버스에 저장할 수 있는 기능을 제공합니다.

주:
Active Directory 사용자 지정 활동을 사용하려면 오케스트레이션 - Active Directory 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다.

LDAP를 사용하는 **Active Directory** 자격 증명

MID 서버와 함께 LDAP 서버를 사용하는 경우 오케스트레이션 및 Active Directory 활동은 LDAP 서버에 구성된 사용자 이름과 암호를 사용하지 않는다는 점에 유의하십시오. Windows 유형 오케스트레이션 자격 증명 레코드 Windows 자격 증명을 생성해야 합니다. 자격 증명 레코드의 사용자 이름과 암호는 Orchestration 및 워크플로우 활동이 수행하는 LDAP 쿼리에 사용됩니다.

AD 오케스트레이션 활동에서 사용하는 연결 포트

모든 Active Directory 활동은 LDAP 액세스에 포트 389를 사용합니다. OVD(Oracle Virtual Directory)를 프록시로 사용하여 AD 작업을 사용하는 경우 포트 389에서만 패스스루를 설정합니다.

그룹 **AD** 활동에 사용자 추가

그룹에 사용자 추가 활동은 Windows Active Directory의 그룹에 사용자를 추가합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

입력 변수

그룹에 사용자 추가 입력 변수

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
UserName	그룹에 추가할 사용자의 이름입니다.
그룹 이름	이 사용자가 추가되는 그룹 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

그룹에 사용자 추가 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

그룹에 사용자 추가 조건

조건	설명
성공	사용자가 그룹에 성공적으로 추가되었습니다.
실패	그룹에 사용자를 추가하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 사용자 암호 변경 활동

AD 사용자 암호 변경 활동은 Active Directory 사용자 계정의 암호를 변경합니다.

이 활동은 **AD** 사용자 암호 재설정 활동과 달리 사용자의 현재 암호를 실행해야 합니다. 새 암호가 길이 또는 문자 조합과 같은 Active Directory 암호 요구 사항을 위반하는 경우 활동이 실패하고 적절한 오류 메시지가 반환됩니다. 이 오류 메시지는 사용자가 워크플로우 편집기의 활동을 가리킬 때 ECC 큐와 힌트 텍스트에 나타납니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 사용자 암호 입력 변수 변경

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.
New_password	이 사용자에게 할당할 새 암호입니다.
Old_password	사용자의 현재 암호입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

AD 사용자 암호 변경 출력 변수

변수	설명
결과	다음 결과 중 하나입니다. • 장애 • 성공 • 정책 실패 • 잘못된 이전 암호
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.
HRESULT 결과	Powershell 명령 결과입니다.

조건

활동은 다음 조건을 제공합니다.

AD 사용자 암호 조건 변경

조건	설명
성공	암호가 재설정되었습니다.
정책 실패	암호가 조직의 Active Directory 요구 사항을 준수하지 않습니다.
잘못된 이전 암호	변경 중인 비밀번호가 올바르게 입력되지 않았습니다.
실패	암호를 변경하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

LDAP를 사용하는 **Active Directory** 자격 증명

MID 서버와 함께 LDAP 서버를 사용하는 경우 오케스트레이션 및 Active Directory 활동은 LDAP 서버에 구성된 사용자 이름과 암호를 사용하지 않는다는 점에 유의하십시오. Windows 유형 오케스트레이션 자격 증명 레코드 Windows 자격 증명을 생성해야 합니다. 자격 증명 레코드의 사용자 이름과 암호는 Orchestration 및 워크플로우 활동이 수행하는 LDAP 쿼리에 사용됩니다.

AD 객체 활동 생성

AD 객체 만들기 활동은 Windows Active Directory에 객체를 만듭니다.

입력 변수가 일치하는 기존 객체를 찾으면 이 활동은 실패합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

AD 객체 입력 변수 생성

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
유형	생성할 객체 유형은 사용자, 그룹 또는 컴퓨터입니다.
OU	이 객체가 속한 조직 구성 단위입니다.
ObjectName	Active Directory 개체의 sAMAccountName입니다. 개체 이름은 Active Directory의 이름 특성에도 사용됩니다. 이 동작은 **ActiveDirectory.psm1**에서 사용할 수 있습니다. 개체 이름으로 전달되는 모든 항목은 **samAccountName**이 되고 Active Directory의 새 사용자 이름이 됩니다.
ObjectData	Active Directory 속성 이름과 해당 값을 포함하는 JSON 객체입니다. 예: `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "allowLogin" : true }` 이 예제에서는 Active Directory 사용자 계정에 이름(givenName), 성(SN) 및 제목을 설정하고 해당 사용자가 로그인(allowLogin)할 수 있도록 합니다. 이 필드를 사용하면 ${} 변수 치환 구문을 통해 표현식을 계산할 수 있습니다.

출력 변수

AD 객체 출력 변수 생성

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *`executionResult.errorMessages`*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 객체 조건 생성

조건	설명
성공	Windows Active Directory 개체가 성공적으로 작성되었습니다.
실패	AD 개체를 만드는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 사용자 계정 활동 사용 안 함

AD 사용자 계정 사용 안 함 활동은 Windows Active Directory 사용자 계정을 사용하지 않도록 설정하여 비활성 상태로 만듭니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 사용자 계정 입력 변수 사용 안 함

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.

출력 변수

AD 사용자 계정 출력 변수 사용 안 함

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 사용자 계정 조건 사용 안 함

조건	설명
성공	AD 사용자 계정이 비활성화되었습니다.
실패	계정을 비활성화하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 사용자 계정 활동 사용

AD 사용자 계정 활성화 활동은 Windows Active Directory 사용자 계정을 활성화하여 활성화합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

AD 사용자 계정 입력 변수 사용

변수	설명
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.

출력 변수

AD 사용자 계정 출력 변수 사용

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 사용자 계정 조건 사용

조건	설명
성공	AD 사용자 계정을 사용할 수 있습니다.
실패	AD 사용자 계정을 사용하도록 설정하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 계정 잠김 활동 여부

AD 계정 잠김 작업은 Active Directory 사용자 계정이 잠겨 있는지 여부를 확인합니다.

사용자가 Active Directory 보안 정책에서 허용하는 것보다 더 많이 잘못된 암호를 입력하면 계정이 자동으로 잠길 수 있습니다. AD 사용자 계정 잠금 해제 활동을 사용하여 계정의 잠금을 해제할 수 있습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

> **주:**
> 이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 계정 잠김 입력 변수

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

AD 계정 잠김 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.
출력	쿼리 결과입니다.

조건

AD 계정 잠김 조건

조건	설명
잠금	AD 계정이 잠겨 있습니다.
잠금 해제됨	AD 계정이 잠금 해제됩니다.
실패	쿼리를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

쿼리 **AD** 활동

Query AD 활동은 LDAP 검색 필터를 기반으로 Windows Active Directory에서 항목을 검색하고 결과를 데이터 버스에서 사용할 수 있는 JSON 문자열로 저장합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory** 〉 **.**

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 AD 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동하며 쿼리 결과를 스크래치패드에 계속 저장합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 스크래치패드 대신 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장하는 를 사용하여 PowerShell 활동 만들기빌드되었습니다.

입력 변수

쿼리 **AD** 입력 변수

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
속성	반환할 Active Directory 속성의 목록이며 콤마로 구분됩니다. 예를 들어, *givenName,SN,title*을(를) 선택합니다. 이 필드가 비어 있으면 모든 속성이 반환됩니다.
검색 필터	검색 매개변수를 정의하는 LDAP 필터 문자열입니다. 유효한 LDAP 필터링 기준을 사용합니다. 예를 들어 입력 기록과 ServiceNow 일치하는 사용자 계정을 찾으려면 다음을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

쿼리 **AD** 입력 변수

변수	설명
	(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})

출력 변수

쿼리 **AD** 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.
출력	쿼리 결과입니다.

조건

쿼리 **AD** 조건

조건	설명
성공	쿼리가 예상대로 완료되었습니다.
실패	쿼리를 처리하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 객체 활동 제거

AD 개체 제거 작업은 Windows Active Directory에서 개체를 삭제합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 객체 입력 변수 제거

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
ObjectName	Active Directory 개체의 sAMAccountName입니다.
유형	제거할 객체 유형:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AD 객체 입력 변수 제거

변수	설명
	• 사용자 • 그룹 • 컴퓨터

출력 변수

AD 객체 출력 변수 제거

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 객체 조건 제거

조건	설명
성공	AD 개체가 성공적으로 제거되었습니다.
실패	AD 개체를 제거하려고 시도하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

그룹 **AD** 활동에서 사용자 제거

그룹에서 사용자 제거 활동은 Windows Active Directory의 그룹에서 사용자를 제거합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

입력 변수

그룹에서 사용자 제거 입력 변수

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
UserName	그룹에서 제거할 사용자의 이름입니다.
그룹 이름	이 사용자를 제거할 그룹의 이름입니다.

출력 변수

그룹에서 사용자 제거 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹에서 사용자 제거 출력 변수

변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

그룹 조건에서 사용자 제거

조건	설명
성공	사용자가 그룹에서 제거되었습니다.
실패	그룹에서 사용자를 제거하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 사용자 암호 재설정 활동

AD 사용자 암호 재설정 활동은 Windows Active Directory에서 사용자 계정의 암호를 재설정합니다.

새 암호가 길이 또는 문자 조합과 같은 Active Directory 암호 요구 사항을 위반하는 경우 재설정 작업이 실패하고 적절한 오류 메시지가 반환됩니다. 이 오류는 ECC 큐에 나타나며 워크플로우 편집기에서 활동을 가리킬 때 나타납니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 사용자 암호 입력 변수 재설정

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.
암호	사용자의 새 암호입니다. 이 암호는 조직의 Active Directory 요구 사항을 준수해야 합니다.
강제 변경	사용자가 다음에 로그인할 때 변경하도록 하여 이 암호를 임시로 만듭니다.
잠금 해제	계정이 잠겨 있는 경우 계정의 잠금을 해제합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

AD 사용자 암호 재설정 출력 변수

변수	설명
결과	다음 결과 중 하나입니다. • 장애 • 성공 • 정책 실패
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.
HRESULT 결과	Powershell 명령 결과입니다.

조건

AD 사용자 암호 조건 재설정

조건	설명
성공	암호가 재설정되었습니다.
정책 실패	새 암호가 조직의 Active Directory 요구 사항을 준수하지 않습니다.
실패	암호 재설정을 시도하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 계정 활동 잠금 해제

AD 계정 잠금 해제 활동은 잠긴 Active Directory 사용자 계정의 잠금을 해제합니다.

이 AD 계정 잠김 활동 여부 활동을 사용하여 계정이 잠겨 있는지 확인할 수 있습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

> **주:**
> 이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 계정 잠금 해제 입력 변수

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
사용자	Active Directory 사용자 계정의 sAMAccountName입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

AD 계정 잠금 해제 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 계정 조건 잠금 해제

조건	설명
성공	계정 잠금이 해제되었습니다.
실패	계정 잠금을 해제하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

AD 객체 활동 업데이트

AD 개체 업데이트 작업은 Windows Active Directory에서 개체를 업데이트합니다.

이 활동은 기존 값만 새 값으로 바꿉니다. AD 그룹에 새 그룹 구성원을 추가하는 것과 같이 AD 기록에 새 값을 추가할 수 없습니다. 복잡한 AD 작업의 경우 PowerShell 실행 작업을 대신 사용합니다. 객체 이름과 데이터가 일치하는 기존 계정을 찾을 수 없으면 활동이 실패합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 > **Active Directory**.

주:
이 활동은 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 AD 활동을 대체합니다. 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 있는 경우 워크플로우는 Instanbul로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 로 작성된 PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다.

입력 변수

AD 객체 입력 변수 업데이트

변수	설명
도메인 컨트롤러	도메인 컨트롤러 머신의 IP 주소입니다.
ObjectName	Active Directory 개체의 sAMAccountName입니다.
ObjectData	Active Directory 속성과 해당 값을 포함하는 JSON 개체입니다. 예를 들어, 사용자의 이름, 성 및 직함을 설정하고, 사용자의 관리자를 지우고, VIP 플래그를 true로 설정하려면 객체 데이터에서 다음을 지정합니다. `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "manager" : null, "msTSAllowLogon" : false }`
유형	업데이트할 객체 유형입니다(사용자, 그룹 또는 컴퓨터).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

AD 객체 출력 변수 업데이트

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

AD 객체 조건 업데이트

조건	설명
성공	AD 개체가 성공적으로 업데이트되었습니다.
실패	AD 개체를 업데이트하는 동안 오류가 발생했습니다. 워크플로우 로그에서 추가 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

Azure AD 활동 팩

Azure AD 활동 팩을 사용하면 관리자가 Azure AD에서 직원 온보딩 및 오프보딩 기능을 자동화하고 Office 365 라이선스를 관리할 수 있습니다.

Azure AD 활동을 사용하여 Azure Active Directory에 사용자를 추가 및 제거하고, 보안 그룹 멤버 자격을 관리하고, 개별 사용자에 대한 Office 365 라이선스를 할당하거나 제거합니다.

Azure AD 활동은 오케스트레이션 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 생성되었습니다.

그룹에 사용자 추가 **Azure AD** 활동

그룹에 사용자 추가 작업은 Azure Active Directory의 기존 보안 그룹에 사용자를 추가합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

> **중요사항:**
> 이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

그룹에 사용자 추가 입력 변수

변수	설명
user_id	추가할 구성원의 개체 ID(GUID)입니다.
group_id	대상 그룹의 객체 ID(GUID)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

그룹에 사용자 추가 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

그룹에 사용자 추가 조건

조건	설명
성공	활동에서 보안 그룹에 개체 ID를 성공적으로 추가했습니다.
실패	활동이 그룹의 멤버 자격을 업데이트하지 못했거나 활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

사용자 라이센스 할당 **Azure AD** 활동

사용자 라이선스 할당 활동은 명명된 사용자에게 추가 Office 365 소프트웨어 라이선스를 할당합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 라이센스 입력 변수 할당

변수	설명
user_id	대상 사용자의 개체 ID(GUID) 또는 사용자 계정 이름입니다. 사용자 계정 이름의 예는 **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** 입니다.
sku_id	테넌트의 기업 계약에 연결된 구독 SKU ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

사용자 라이센스 할당 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

사용자 라이센스 조건 할당

조건	설명
성공	활동에서 사용자에게 Office 365 라이선스를 할당했습니다.
실패	활동이 사용자에게 Office 365 라이선스를 할당하지 못했거나 활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

사용자 **Azure AD** 활동 작성

사용자 만들기 작업은 Azure Active Directory 테넌트에 대한 사용자를 만듭니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 입력 변수 생성

변수	설명
display_name	허용되는 표시 형식의 Azure AD 사용자 이름입니다(예: **jacinto.gawron**).
user_principal_name	전자 메일 형식의 UPN(사용자 계정 이름)입니다. 예를 들어 jacinto.gawron@khitomer.com 를 입력할 수 있습니다.
mail_nickname	사용자의 전체 주소로 리디렉션되는 사용자의 이메일 별칭입니다.
암호	사용자의 Azure AD 암호입니다. 이 암호는 암호 유형(2단계 암호화) 을 사용하여 워크플로 입력으로 전달되어야 하며 Azure AD에 설정된 암호 정책을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 입력 변수 생성

변수	설명
change_password	true로 설정된 경우 다음 로그인 시 사용자가 암호를 변경해야 하는 제어입니다.
account_enabled	true로 설정된 경우 사용자의 계정을 설정하는 컨트롤이 활성화됩니다.
given_name	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
other_mails	사용자의 추가 이메일 주소 목록입니다. 예를 들어 ["jac@home.com", "jgawron@fabrikam.com"]# 입력할 수 있습니다.
국가	사용자가 소재한 국가 또는 지역. 예를 들어 미국 또는 영국을 입력할 수 있습니다. 기본값은**US**로 설정됩니다.
구/군/시	사용자가 소재하는 도시.
부서	사용자가 근무하는 부서의 이름입니다.
모바일	사용자의 기본 휴대 전화 번호입니다.
job_title	사용자의 직함입니다.
physical_delivery_office_name	사용자 비즈니스 위치의 사무실 위치입니다.
postal_code	사용자 주소의 우편 번호입니다.
preferred_language	사용자가 의사 소통을 선호하는 언어입니다. 이 값은 ISO 639-1 코드를 따라야 합니다. 예를 들어 **en-US**를 입력할 수 있습니다. 기본값은 **en-US**로 설정됩니다.
상태	사용자 주소의 시 또는 도입니다.
street_address	사용자 사업장의 도로명 주소입니다.
telephone_number	사용자 사업장의 기본 전화 번호입니다.
usage_location	Office 365 라이선스가 할당된 사용자에게 필요한 두 글자 국가 코드입니다. 기본값은 **US**입니다.

출력 변수

사용자 출력 변수 생성

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.
user_exists	#### ## ## 오류가 포함된 JSON 메시지에 매핑된 출력 변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 출력 변수 생성

변수	설명
user_info	배열에는 *user_info* 다른 활동에서 입력으로 활용할 수 있는 속성이 포함되어 있습니다. 예를 들어 사용자 *objectid* 출력(GUID)을 그룹에 사용자 추가 작업에 입력으로 *user_id* 전달할 수 있습니다. • *objectid*: 사용자의 Azure AD 식별자입니다. • *accountEnabled*: 사용자의 계정이 활성 상태인지 또는 비활성 상태인지를 나타내는 부울 변수입니다. • *displayName*: 사용자 표시 이름(예: **jacinto.gawron**)입니다. • *userPrincipalName*: **jacinto.gawron@wammo.com** 와 같은 이메일 형식의 사용자 이름입니다. • *mailNickname*: 사용자의 이메일 별칭입니다.

조건

사용자 조건 생성

조건	설명
생성한 사용자	활동에서 사용자를 작성했습니다.
사용자가 이미 존재함	사용자가 테넌트 도메인에 이미 있습니다.
실패	활동이 Azure AD에 연결하지 못했거나 입력 값이 잘못되었습니다.

사용자 삭제 **Azure AD** 활동

사용자 삭제 작업은 Azure Active Directory 테넌트에서 명명된 사용자의 계정을 삭제합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 입력 변수 삭제

변수	설명
user_id	대상 사용자의 개체 ID(GUID) 또는 사용자 계정 이름입니다. 사용자 계정 이름의 예는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 입력 변수 삭제

변수	설명
	someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com 입니다.

출력 변수

사용자 출력 변수 제거

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

사용자 조건 삭제

조건	설명
삭제된 사용자	활동으로 인해 지정된 사용자가 삭제되었습니다.
사용자 없음	지정된 사용자에게 테넌트 도메인에 계정이 없습니다.
실패	활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

사용자 정보 임포트 **Azure AD** 활동

사용자 정보 가져오기 작업은 Azure Active Directory에서 명명된 사용자의 정보를 반환합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 존재 여부 확인 입력 변수

변수	설명
user_id	대상 사용자의 개체 ID(GUID) 또는 사용자 계정 이름입니다. 사용자 계정 이름의 예는 다음과 같습니다 **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com**

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 존재 여부 확인 입력 변수

변수	설명
	주: 이 활동의 버전 2는 입력 유효성 검사를 적용합니다. 비어 있으면 다음 메시지가 나타납니다. "필수 입력 'user_id'이 비어 있습니다." .

출력 변수

사용자 존재 여부 확인 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.
user_info	배열에는 *user_info* 다른 활동에서 입력으로 활용할 수 있는 속성이 포함되어 있습니다. 예를 들어 사용자 *objectid* 출력(GUID)을 그룹에 사용자 추가 작업에 입력으로 *user_id* 전달할 수 있습니다. • *objectid*: 사용자의 Azure AD 식별자입니다. • *accountEnabled*: 사용자의 계정이 활성 상태인지 또는 비활성 상태인지를 나타내는 부울 변수입니다. • *displayName*: 사용자 표시 이름(예: **jacinto.gawron**)입니다. • *userPrincipalName*: **jacinto.gawron@wammo.com** 와 같은 이메일 형식의 사용자 이름입니다. • *mailNickname*: 사용자의 이메일 별칭입니다.

조건

사용자 존재 여부 확인 조건

조건	설명
사용자 존재함	활동에서 명명된 사용자를 찾았습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 존재 여부 확인 조건

조건	설명
사용자 없음	활동에서 고객 테넌트 도메인의 명명된 사용자를 찾을 수 없습니다.
실패	활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

그룹 **Azure AD** 활동에서 사용자 제거

그룹에서 사용자 제거 작업은 Azure Active Directory의 보안 그룹에서 기존 사용자를 제거합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

그룹에서 사용자 제거 입력 변수

변수	설명
user_id	제거할 사용자의 객체 ID(GUID)입니다.
group_id	대상 그룹의 객체 ID(GUID)입니다.

출력 변수

그룹에서 사용자 제거 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

그룹 조건에서 사용자 제거

변수	설명
성공	활동이 보안 그룹에서 개체 ID를 제거했습니다.
실패	활동이 그룹의 멤버 자격을 업데이트하지 못했거나 활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 라이센스 제거 **Azure AD** 활동

사용자 라이선스 제거 활동은 명명된 사용자에 대해 지정된 Office 365 소프트웨어 라이선스를 해지합니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 라이센스 입력 변수 제거

변수	설명
user_id	대상 사용자의 개체 ID(GUID) 또는 사용자 계정 이름입니다. 사용자 계정 이름의 예는 **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** 입니다.
sku_id	테넌트의 기업 계약에 연결된 구독 SKU ID입니다.

출력 변수

사용자 라이센스 제거 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

사용자 라이센스 조건 제거

조건	설명
성공	활동으로 인해 명명된 사용자의 Office 365 라이선스가 제거되었습니다.
실패	활동이 사용자로부터 Office 365를 제거하지 못했거나 활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

사용자 암호 재설정 **Azure AD** 활동

사용자 암호 재설정 활동은 명명된 사용자의 Azure Active Directory 암호를 변경합니다.

Azure 암호 정책은 암호의 복잡성, 길이 및 재사용에 제약 조건을 적용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Azure AD**. 이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

중요사항:
이 활동에 사용되는 REST 메시지는 OAuth 2.0 을 사용하도록 구성되어야 합니다.

입력 변수

사용자 암호 재설정 입력 변수

변수	설명
user_id	대상 사용자의 개체 ID(GUID) 또는 사용자 계정 이름입니다. 사용자 계정 이름의 예는 **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** 입니다.
암호	사용자의 Azure AD 암호입니다. 이 암호는 암호 유형(2단계 암호화) 을 사용하여 워크플로 입력으로 전달되어야 하며 Azure AD에 설정된 암호 정책을 충족해야 합니다.
change_password	true로 설정된 경우 다음 로그인 시 사용자가 암호를 변경해야 하는 제어입니다.

출력 변수

사용자 암호 재설정 출력 변수

변수	설명
오류	REST 메시지에서 오류 문자열을 반환합니다. 오류가 없는 경우 이 변수는 null 값을 반환합니다.
본문	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
status_code	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.

조건

사용자 암호 재설정 조건

조건	설명
성공	활동은 명명된 사용자의 암호를 재설정합니다.
실패	활동에서 명명된 사용자의 암호를 재설정하지 못했거나 활동이 Azure AD에 연결하지 못했습니다.

Exchange 활동 팩

Exchange 활동 팩을 사용하면 워크플로에서 Exchange 메일 시스템을 관리할 Microsoft 수 있습니다.

Orchestration Exchange 작업을 사용하려면 다음이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- Microsoft Exchange 2010, 2013 또는 2016.
- Powershell 2.0을 실행하도록 구성된 MID 서버
- 인스턴스와 동일한 Active Directory 도메인에 있는 대상 Exchange 서버입니다.
- 대상 Exchange 서버에서 Powershell Remoting을 사용하도록 설정했습니다.

주:
이러한 활동은 Exchange Online과 Microsoft 상호 작용하는 데 사용할 수 없습니다.

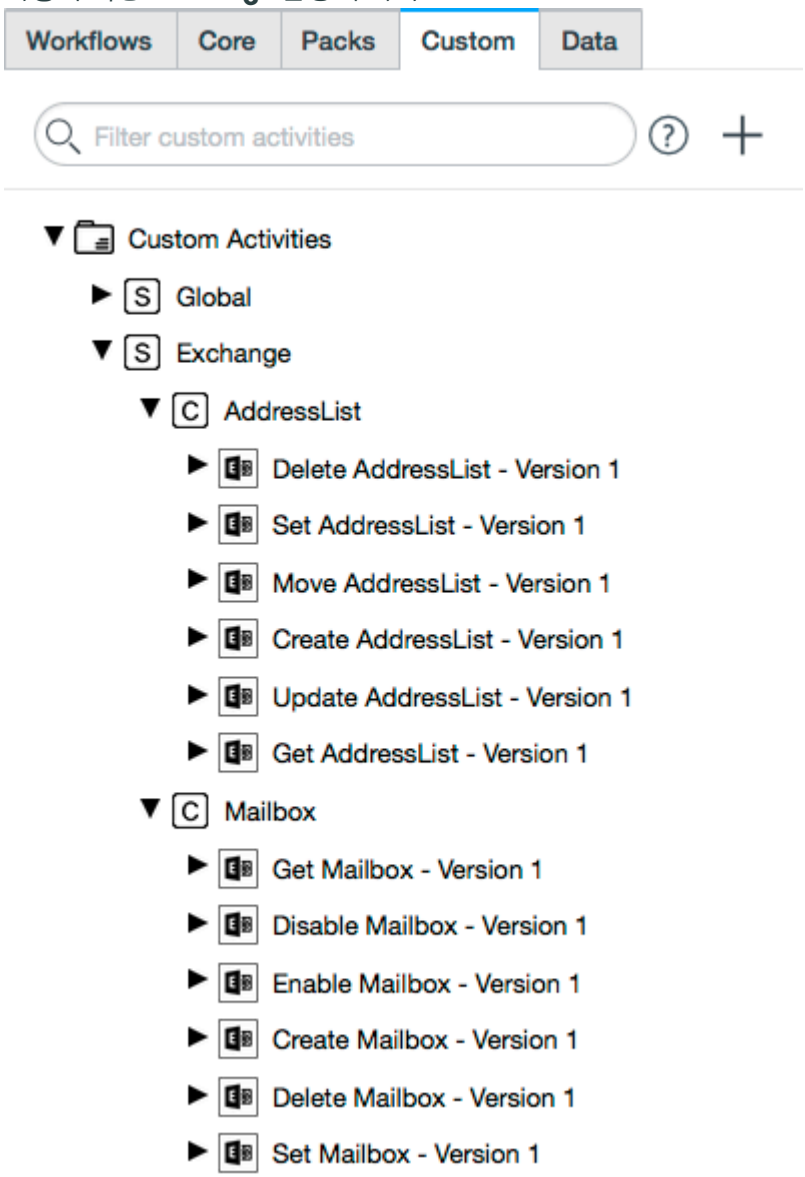
오케스트레이션은 오케스트레이션 활동 디자이너 템플릿으로 만든 사용자 지정 Exchange 활동을 제공합니다. 이러한 활동은 이전 릴리스와 이름이 같은 Exchange 활동과 동일한 기능을 수행하며 모든 새 워크플로에 대해 이러한 활동을 대체합니다. 사용자 지정 Exchange 활동은 워크플로 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 Powershell 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

주:
레거시 Exchange 활동으로 만들어진 이전 버전의 기존 워크플로는 Geneva로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이러한 사용자 지정 Exchange 활동을 사용해야 합니다.

Exchange 사용자 지정 활동을 사용하려면 Microsoft 오케스트레이션 - Exchange 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다. 사용자 지정 Exchange 활동은 워크플로우 편집기의 사용자 지정 탭에서 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 활동 트리를 확장하고 사용할 활동에 대한 **Exchange** 범주를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 **Exchange** 활동에 액세스



Exchange용 **MID** 서버 구성

Exchange를 사용하려면 정의된 IP 범위로 MID 서버를 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

MID 서버가 네트워크의 모든 컴퓨터 대신 정의된 IP 범위 내에서 자원을 관리하는 경우 Exchange 작업을 실행하려면 추가 구성 단계를 수행해야 합니다. MID 서버가 기본 구성을 사용하는 경우에는 이러한 단계를 수행할 필요가 없습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 `cmdb_ci_dns_name.list`를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 Exchange 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. **IP** 주소 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. **IP** 주소 필드에 Exchange 서버의 IP 주소를 입력합니다.
7. **Nic** 필드에서 **eth0** 또는 선호하는 네트워크 인터페이스 컨트롤러를 선택합니다.
8. 넷마스크 필드를 비워 둡니다.
9. 제출을 클릭합니다.

Exchange 활동으로 다중값 속성 전달

Exchange 활동을 사용하여 다중값 속성을 설정하려면 특정 매개 변수 형식을 사용해야 합니다.

이 태스크 정보

선택적 매개변수 공유 입력 변수를 사용하면 다중값 속성을 설정할 수 있습니다.

프로시저

- 기존 값을 대체하여 다중값 속성을 설정하려면 "PropertyName":"(value1, value2, value3)" 형식을 사용합니다.
- 값을 추가하려면 다음 형식을 사용합니다: "PropertyName":"+(value1, value2, value3); "
- 값을 제거하려면 다음 형식을 사용합니다. "PropertyName":"-(value1, value2, value3); "
- 값을 추가하고 제거하려면 다음 형식을 사용합니다. "PropertyName":"-(value1, value2, value3); +(value1, value2, value3); "

주소 목록 작성 활동

주소 목록 작성 활동은 그룹의 모든 사용자에게 이메일을 보내기 위한 별칭 역할을 하는 새 주소 목록을 작성합니다.

이 별칭은 사용자 권한을 관리하는 데 사용할 수 없습니다. 이 활동은 Exchange New-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

> **주:**
> 이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 작성

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
이름	작성할 새 주소 목록의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주소 목록 입력 변수 작성

변수	설명
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 *"parameter":"true"*사용해야 합니다.

출력 변수

주소 목록 출력 변수 작성

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.
출력	Exchange 서버의 원시 XML 페이로드입니다. 이 데이터에는 모든 Exchange 특성이 포함됩니다.

조건

주소 목록 조건 작성

조건	설명
성공	활동이 새 주소 목록을 만드는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 새 주소 목록을 작성하지 못했습니다.

주소 목록 제거 활동

주소 목록 삭제 활동은 Exchange 서버에서 기존 주소 목록을 제거합니다.

이 활동은 Exchange Remove-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 제거

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
ID	제거할 주소 목록의 이름입니다.
도메인 컨트롤러	Active Directory에 쓰는 도메인 컨트롤러의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
재귀	활동에서 지정된 주소 목록의 하위 항목인 Active Directory 요소를 삭제해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다.
whatif	활동에서 변경 내용을 적용하지 않고 준비해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 라이브 워크플로우에서 활동을 사용하기 전에 이 변수를 사용하여 활동 설정을 테스트합니다. 이 변수를 선택하면 Exchange 서버는 변경 작업을 수행하지 않지만 명령의 성공 또는 실패 여부를 나타냅니다. ECC 큐를 사용하여 Exchange 서버의 모든 메시지를 검토할 수 있습니다.

출력 변수

주소 목록 출력 변수 제거

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

주소 목록 조건 제거

조건	설명
성공	활동이 Exchange 서버에서 주소 목록을 제거하는 데 성공했습니다.
실패	활동으로 인해 Exchange 서버에서 주소 목록을 제거하지 못했습니다.

주소 목록 가져오기 활동

AddressList 가져오기 작업은 지정된 Exchange 주소 목록에서 모든 특성을 검색합니다.

이 활동은 Exchange Get-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 임포트

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
도메인 컨트롤러	Active Directory에 쓰는 도메인 컨트롤러의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
ID	속성을 가져올 주소 목록의 이름입니다. 이 변수에 값을 입력하는 경우 **container** 변수와 **searchText** 변수를 비워 둡니다.
organization	지정된 주소 목록이 속한 조직입니다.
searchText	활동이 이 텍스트가 포함된 결과만 반환하도록 하는 텍스트를 필터링합니다. 이 변수는 Exchange 2013 서버에서만 사용할 수 있습니다. 이 변수에 값을 입력하는 경우 컨테이너 및 **ID** 변수를 비워 둡니다.
컨테이너	속성을 검색할 주소 목록의 상위 주소 목록입니다. 이 변수에 값을 입력하는 경우 **identity** 변수와 **searchText** 변수를 비워 둡니다

출력 변수

주소 목록 출력 변수 임포트

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.
출력	Exchange 서버의 원시 XML 페이로드입니다. 이 데이터에는 모든 Exchange 특성이 포함됩니다.

조건

주소 목록 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 주소 목록에서 속성을 검색하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 주소 목록에서 속성을 검색하지 못했습니다.

주소 목록 이동 활동

주소 목록 이동 활동은 Exchange 주소 목록을 주소 계층 구조의 다른 위치로 이동합니다 Microsoft .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 활동은 Exchange Move-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

Exchange 서버는 이 활동의 변경 내용을 캐시하지만 즉시 적용하지는 않습니다. 이 활동 후에 주소 목록 업데이트 활동을 사용하여 변경 내용을 적용하거나 Exchange 서버가 캐시된 변경 내용을 자동으로 적용할 때까지 기다립니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 이동

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
ID	이동할 주소 목록의 이름입니다.
대상	주소 목록의 새 위치에 대한 경로입니다.
도메인 컨트롤러	Active Directory에 쓰는 도메인 컨트롤러의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
whatif	활동에서 변경 내용을 적용하지 않고 준비해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 라이브 워크플로우에서 활동을 사용하기 전에 이 변수를 사용하여 활동 설정을 테스트합니다. 이 변수를 선택하면 Exchange 서버는 변경 작업을 수행하지 않지만 명령의 성공 또는 실패 여부를 나타냅니다. ECC 큐를 사용하여 Exchange 서버의 모든 메시지를 검토할 수 있습니다.

출력 변수

주소 목록 출력 변수 이동

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

주소 목록 조건 이동

조건	설명
성공	활동이 주소 목록을 다른 위치로 이동하는 데 성공했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주소 목록 조건 이동

조건	설명
실패	활동으로 인해 주소 목록을 다른 위치로 이동하지 못했습니다.

주소 목록 설정 활동

주소 목록 설정 활동은 Exchange 주소 목록을 수정합니다 Microsoft .

선택적 매개변수 변수를 사용하여 특정 값을 Microsoft Exchange 서버에 전달합니다. 이 활동은 Exchange Set-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

Exchange 서버는 이 활동의 변경 내용을 캐시하지만 즉시 적용하지는 않습니다. 이 활동 후에 주소 목록 업데이트를 사용하여 변경 내용을 적용하거나 Exchange 서버가 캐시된 변경 내용을 자동으로 적용할 때까지 기다립니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 설정

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
ID	수정할 주소 목록의 이름입니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

주소 목록 출력 변수 설정

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

주소 목록 조건 설정

변수	설명
성공	지정된 주소 목록을 수정하는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 지정된 주소 목록을 수정하지 못했습니다.

주소 목록 업데이트 활동

주소 목록 업데이트 작업은 지정된 주소 목록에서 사용자를 추가 또는 제거하며 캐시된 주소 목록 변경 내용을 서버에 즉시 적용합니다.

선택적 parameters 변수를 사용하여 추가하거나 제거할 사용자를 지정합니다. 이 활동은 Exchange Update-AddressList 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 주소 목록.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

주소 목록 입력 변수 업데이트

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
ID	업데이트할 주소 목록의 이름입니다.
도메인 컨트롤러	Active Directory에 쓰는 도메인 컨트롤러의 FQDN(정규화된 도메인 이름)입니다.
whatif	활동에서 변경 내용을 적용하지 않고 준비해야 하는지 여부를 나타내는 확인란입니다. 라이브 워크플로우에서 활동을 사용하기 전에 이 변수를 사용하여 활동 설정을 테스트합니다. 이 변수를 선택하면 Exchange 서버는 변경 작업을 수행하지 않지만

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주소 목록 입력 변수 업데이트

변수	설명
	명령의 성공 또는 실패 여부를 나타냅니다. ECC 큐를 사용하여 Exchange 서버의 모든 메시지를 검토할 수 있습니다.

출력 변수

주소 목록 출력 변수 업데이트

변수	설명
결과	성공 또는 실패입니다.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

주소 목록 조건 업데이트

조건	설명
성공	활동이 지정된 주소 목록에서 사용자를 추가하거나 제거하는 데 성공했습니다.
실패	활동으로 지정된 주소 목록에서 사용자를 추가하거나 제거하지 못했습니다.

사서함 만들기 활동

사서함 만들기 작업은 새 Active Directory 사용자(해당 사용자가 아직 없는 경우)와 Microsoft 해당 사용자에 대한 Exchange 사서함을 만듭니다.

이 활동은 Exchange New-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

사서함 만들기 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사서함 만들기 입력 변수

변수	설명
	중요사항: MID 서버는 Exchange 서버와 동일한 도메인에 있어야 합니다.
first_name	사용자의 이름입니다.
middle_initial	사용자의 중간 이니셜입니다.
last_name	사용자의 성입니다.
별칭	사서함 주소의 표시 이름으로, 이메일 주소에서 @ 기호 왼쪽에 있는 부분입니다. 별칭을 지정하지 않으면 활동에서 First name.Last name을 별칭으로 사용합니다. 별칭은 선택적 매개 변수에 아무 것도 지정되지 않은 경우 사용자의 UPN(계정 이름)으로도 사용됩니다.
암호	새 사서함에 사용할 암호입니다. 암호는 대상 호스트로 전송될 때 암호화됩니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. **주:** ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

출력 변수

사서함 만들기 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.
출력	Exchange 서버의 원시 XML 페이로드입니다. 이 데이터에는 모든 Exchange 특성이 포함됩니다.

조건

사서함 조건 만들기

조건	설명
성공	활동이 지정된 사용자에 대한 새 사서함을 만드는 데 성공했습니다. 해당 사용자에 대한 활성 Diectory 계정이 없는 경우 이 활동으로 새 계정을 만들 수 있습니다.
실패	활동에서 지정된 사용자에 대한 새 사서함 또는 Active Directory 계정을 만들지 못했습니다.

사서함 삭제 활동

사서함 삭제 작업은 Active Directory 사용자의 Exchange 사서함을 삭제합니다 Microsoft .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 매개 변수는 Exchange 서버가 사용자를 삭제한 후 사서함을 처리하는 방법을 결정합니다. 이 활동은 Exchange Remove-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

사서함 삭제 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
사용자	삭제할 Active Directory 사용자입니다. 활동은 이 값을 Exchange에 계정 교환 변수로 전달합니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

출력 변수

사서함 삭제 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

사서함 조건 삭제

조건	설명
성공	활동이 지정된 사용자의 사서함을 삭제하는 데 성공했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사서함 조건 삭제

조건	설명
실패	활동에서 지정된 사용자의 사서함을 삭제하지 못했습니다.

사서함 활동 사용 안 함

사서함 사용 안 함 활동은 지정된 Active Directory 계정과 연결된 사서함을 사용하지 않도록 설정합니다.

이 활동은 Exchange Disable-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

사서함 입력 변수 사용 안 함

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
사용자	사서함을 비활성화해야 하는 Active Directory 사용자입니다. 활동은 이 값을 Exchange에 계정 교환 변수로 전달합니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

출력 변수

사서함 출력 변수 사용 안 함

변수	설명
결과	성공 또는 실패.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사서함 출력 변수 사용 안 함

변수	설명
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

사서함 조건 사용 안 함

조건	설명
성공	활동이 지정된 사서함을 비활성화하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 지정된 사서함을 비활성화하지 못했습니다.

사서함 활동 사용

사서함 사용 활동은 기존 Active Directory 사용자에 대한 새 사서함을 만듭니다.

이 활동은 Exchange Enable-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

사서함 사용 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
사용자	사서함을 사용하도록 설정해야 하는 Active Directory 사용자입니다. 활동은 이 값을 Exchange에 계정 교환 변수로 전달합니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

사서함 출력 변수 사용

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

사서함 조건 사용

조건	설명
성공	활동이 지정된 사용자에 대한 새 사서함을 만드는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 지정된 사용자에 대한 새 사서함을 만들지 못했습니다.

사서함 활동 가져오기

사서함 가져오기 작업은 지정된 사용자의 사서함 또는 Exchange 서버의 모든 사서함을 Microsoft 가져옵니다.

이 활동은 Exchange Get-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

사서함 입력 변수 가져오기

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
사용자	이 활동으로 사서함을 검색해야 하는 사용자. 사용자를 지정하지 않으면 활동에서 Exchange 서버의 모든 사서함을 가져옵니다. 활동은 이 값을 Exchange에 계정 교환 변수로 전달합니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사서함 입력 변수 가져오기

변수	설명
	활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. 주: ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

출력 변수

사서함 출력 변수 가져오기

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.
출력	Exchange 서버의 원시 XML 페이로드입니다. 이 데이터에는 모든 Exchange 특성이 포함됩니다.

조건

사서함 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 지정된 사서함의 특성을 검색하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 지정된 사서함의 속성을 검색하지 못했습니다.

사서함 활동 설정

사서함 설정 작업은 기존 Microsoft Exchange 사서함의 설정을 수정합니다.

선택적 parameters 변수를 사용하여 특정 값을 Exchange 서버에 전달합니다. 이 활동은 Exchange Set-Mailbox 명령을 구현합니다Microsoft.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Exchange** 〉 사서함.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Exchange 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

사서함 입력 변수 설정

변수	설명
호스트 이름	활동이 상호작용하는 Exchange 서버의 호스트 이름. 이 변수에 IP 주소를 입력하지 마십시오.
도메인	Exchange 서버에 할당된 도메인의 이름입니다.
사용자	사서함을 수정하려는 Active Directory 사용자입니다. 활동은 이 값을 Exchange에 계정 교환 변수로 전달합니다.
매개변수	JSON(JavaScript Object Notation)으로 작성된 Exchange 서버에 전달할 선택적 매개변수입니다. Exchange 활동은 PSCredential 개체와 같은 개체를 참조하는 매개 변수를 전달할 수 없습니다. 일반 텍스트는 해당 데이터 형식이 필요한 매개 변수에 대해 SecureString 개체로 자동 변환됩니다. 활동 변수의 매개변수 또는 잘못된 형식의 JSON을 포함하여 중복 매개변수를 지정하는 활동을 저장하려고 하면 경고 메시지가 나타납니다. **주:** ForceUpgrade와 같은 스위치 매개 변수를 전달할 때는 형식을 `"parameter":"true"`사용해야 합니다.

출력 변수

사서함 출력 변수 설정

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	작업이 실패할 경우의 오류 메시지입니다.

조건

사서함 조건 설정

조건	설명
성공	활동이 지정된 사서함의 설정을 수정하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 지정된 사서함의 설정을 수정하지 못했습니다.

F5 네트워크 관리 활동 팩

오케스트레이션은 풀, 풀 구성원 및 풀에 포함된 가상 서버를 포함하여 F5 부하 분산 장치의 요소를 구성하기 위한 사용자 지정 활동을 제공합니다.

모든 F5 사용자 지정 활동은 F5 네트워크 관리 애플리케이션 범위 에 속하며 요청에 의해 활성화되어야 하는 오케스트레이션 - F5 네트워크 관리 플러그인에 의해 활성화됩니다.

ServiceNow 는 다음 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 REST 웹 서비스 활동 템플릿에서 빌드된 사용자 지정 F5 활동을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 풀을 추가, 삭제 또는 검증합니다.
- 풀 구성원을 추가, 삭제 또는 식별합니다.
- 가상 서버를 추가하거나 삭제합니다.
- 가상 서버에 프로파일을 추가합니다.
- vlan, irules, 풀 및 지속성에 대한 가상 서버를 구성합니다.

F5 풀 구성원 활동 추가

F5 풀 구성원 추가 작업은 F5 부하 분산 장치 풀에 구성원을 추가합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 구성원 자격 관리
- **REST** 함수: post

입력 변수

F5 풀 구성원 입력 변수 추가

변수	설명
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
구성원 이름	풀 구성원 IP 주소 및 포트(예: 192.168.2.19:80)

출력 변수

F5 풀 구성원 출력 변수 추가

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.
출력	REST 출력입니다.

조건

F5 풀 구성원 조건 추가

조건	설명
성공	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 추가했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 풀 구성원 조건 추가

조건	설명
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 추가하지 못했습니다.

F5 풀 구성원 활동 가져오기

F5 풀 구성원 가져오기 작업은 풀 구성원을 반환하고 풀의 상태를 확인합니다.

이 활동을 사용하여 풀 구성원이 제대로 생성되었는지 확인합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 구성원 자격 관리
- **REST** 함수: 가져오기

입력 변수

F5 풀 구성원 입력 변수 가져오기

변수	설명
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.

출력 변수

F5 풀 구성원 출력 변수 가져오기

변수	설명
멤버 배열	반환된 풀 구성원 IP 주소 및 포트의 배열입니다(예: 192.168.2.19:80).
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.
결과	성공 또는 실패.
출력	REST 출력입니다.

조건

F5 풀 구성원 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 성공적으로 반환했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 풀 구성원 조건 가져오기

조건	설명
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 반환하지 못함

F5 가상 서버 활동 삭제

F5 가상 서버 삭제 작업은 F5 부하 분산 장치 풀에서 가상 서버를 삭제합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 VIP 관리
- **REST** 함수: 삭제

입력 변수

F5 가상 서버 입력 변수 삭제

변수	설명
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
이름	가상 서버의 이름(예: testVIP)입니다.

출력 변수

F5 가상 서버 출력 변수 삭제

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.

조건

F5 가상 서버 조건 삭제

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 풀에서 가상 서버를 삭제했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀에서 가상 서버를 삭제하지 못했습니다.

F5 풀 활동 확인

F5 풀 확인 작업은 풀의 상태를 검사하여 트래픽을 허용할 수 있는지 여부를 확인합니다.

이 활동을 사용하여 방금 생성한 풀이 적절한 구성으로 실행 중인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 관리
- **REST** 함수: 가져오기

입력 변수

F5 풀 입력 변수 확인

변수	설명
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).

출력 변수

F5 풀 출력 변수 확인

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.

조건

F5 풀 조건 확인

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 풀의 상태를 성공적으로 반환했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀의 상태를 반환하지 못했습니다.

가상 서버 활동에 **F5** 프로파일 추가

가상 서버에 F5 프로파일 추가 활동은 F5 부하 분산 장치 풀에 할당된 가상 서버에 프로파일을 추가합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 VIP 프로파일 관리
- **REST** 함수: post

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

가상 서버 입력 변수에 **F5** 프로파일 추가

변수	설명
이름	가상 서버의 이름(예: testVIP)
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
가상 서버 이름	testVIP와 같은 가상 서버의 이름입니다.

출력 변수

가상 서버 출력 변수에 **F5** 프로파일 추가

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
출력	REST 출력입니다.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.

조건

가상 서버 조건에 **F5** 프로파일 추가

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 프로파일을 가상 서버에 성공적으로 추가했습니다.
실패	활동에서 가상 서버에 F5 부하 분산 장치 프로파일을 추가하지 못했습니다.

F5 가상 서버 작업 수정

F5 가상 서버 수정 작업은 irules와 vlan을 사용하여 F5 부하 분산 장치 풀에 할당된 가상 서버를 구성합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 VIP 관리
- **REST** 함수: put

입력 변수

F5 가상 서버 입력 변수 수정

변수	설명
이름	가상 서버의 이름(예: testVIP)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 가상 서버 입력 변수 수정

변수	설명
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
아이룰즈	가상 서버에 대한 irules입니다(예: _sys_https_redirect). • **pool**: testPool과 같은 가상 서버의 풀 이름입니다. • **persistent**: ##와 같은 가상 서버의 영구 프로필입니다.
vlans	##와 같은 가상 서버의 Vlan입니다.

출력 변수

F5 가상 서버 출력 변수 수정

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
출력	REST 출력입니다.

조건

F5 가상 서버 조건 수정

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 풀에 할당된 가상 서버를 구성했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀에 할당된 가상 서버를 구성하지 못했습니다.

F5 가상 서버 활동 추가

F5 가상 서버 추가 활동은 가상 서버를 추가합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 구성원 자격 관리
- **REST** 함수: post

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

F5 가상 서버 입력 변수 추가

변수	설명
이름	가상 서버의 이름(예: testVIP)입니다.
설명	이 가상 서버에 대한 설명입니다.
ip프로토콜	tcp와 같이 이 가상 서버에 사용하는 프로토콜입니다.
목적지	가상 서버 IP 주소 및 포트 번호(예: 192.168.4.20:80)
마스크	이 가상 서버의 서브넷 마스크(예: 255.255.255.255)입니다.
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
sourceAddressTranslation (영문)	소스 주소 변환 모드입니다.

출력 변수

F5 가상 서버 출력 변수 추가

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.
출력	REST 출력입니다.

조건

F5 가상 서버 조건 추가

조건	설명
성공	Acitivty가 가상 서버를 성공적으로 추가했습니다.
실패	활동에서 가상 서버를 추가하지 못했습니다.

F5 풀 구성원 활동 삭제

F5 풀 구성원 삭제 작업은 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 삭제합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 > **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 구성원 자격 관리
- **REST** 함수: 삭제

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

F5 풀 구성원 입력 변수 삭제

변수	설명
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
구성원 이름	풀 구성원 IP 주소 및 포트(예: 192.168.2.19:80)

출력 변수

F5 풀 구성원 출력 변수 삭제

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.

조건

F5 풀 구성원 출력 변수 삭제

조건	설명
성공	활성화가 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 삭제하는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀 구성원을 삭제하지 못했습니다.

F5 풀 활동 삭제

F5 풀 삭제 작업은 F5 부하 분산 장치 풀을 삭제합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 관리
- **REST** 함수: 삭제

입력 변수

F5 풀 입력 변수 삭제

변수	설명
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

F5 풀 입력 변수 삭제

변수	설명
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).

출력 변수

F5 풀 출력 변수 삭제

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
오류	REST 오류입니다.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.

조건

F5 풀 조건 삭제

조건	설명
성공	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀을 삭제했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀을 삭제하지 못했습니다.

F5 풀 활동 추가

F5 풀 추가 작업은 F5 부하 분산 장치 풀을 만듭니다.

이 활동을 사용하여 풀 구성원이 제대로 생성되었는지 확인합니다.

이 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다. 워크플로우 편집기에서 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **Active Directory**.

REST 설정

- **REST** 메시지: F5 POOL 관리
- **REST** 함수: post

입력 변수

F5 풀 입력 변수 추가

변수	설명
PoolName	이 풀의 이름입니다(예: testPool).
F5IPAddress	F5 콘솔의 IP 주소입니다.
구성원 이름	풀 구성원 IP 주소 및 포트(예: 192.168.2.19:80)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

F5 풀 출력 변수 추가

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
status_code	HTTP 상태 코드입니다.
오류	REST 오류입니다.
출력	REST 출력입니다.

조건

F5 풀 조건 추가

조건	설명
성공	활동이 F5 부하 분산 장치 풀을 작성하는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 F5 부하 분산 장치 풀을 생성하지 못했습니다.

Infoblox DDI 작업 팩

이 활동 팩은 오케스트레이션을 통한 ServiceNow Infoblox DDI 관리를 지원합니다.

Infoblox DDI Activity Pack은 DNS와 DHCP를 통합하여 네트워크에서 사용되는 IP 주소를 관리합니다. 사용자 지정 오케스트레이션 활동은 WAPI(Infoblox Web API) REST 웹 서비스를 사용하여 Infoblox GRID 서버에 액세스합니다.

중요사항:
Infoblox 서버를 통해 IP 주소를 관리하려면 모든 기능을 갖춘 MID 서버가 필요합니다.

Jakarta 릴리스부터 Infoblox Activity Pack이 버전 2로 업데이트됩니다. 이 업데이트는 네트워크 데이터의 가시성을 제한할 수 있는 Infoblox 네트워크 보기를 지원합니다. view 매개변수를 쿼리 매개변수 또는 페이로드 컨텐츠로 전달하여 특정 뷰에서 작업을 수행할 수 있습니다. 버전 2는 통합 엔드포인트에서 사용할 WAPI 버전 지정도 지원합니다.

Infoblox에 대해 지원됨:

- REST 메시지용 WAPI 버전 2.0
- NIOS 어플라이언스 버전 7.0

주:
Infoblox DDI 활동 및 워크플로우를 사용하려면 오케스트레이션 - Infoblox DDI Activty Pack 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다.

Infoblox 활동에 대한 **REST** 자격 증명 생성

모든 Infoblox 활동에는 Infoblox DDI 서버의 IP 주소를 관리하기 위한 REST 자격 증명이 필요합니다.

시작하기 전에
이 절차를 시작하기 전에 다음 사항이 있는지 확인하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 올바르게 구성되고 실행 중인 Infoblox DDI Grid 서버.
- Infoblox DDI 서버에 정의된 REST 자격 증명입니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

각 Infoblox 활동이 Infoblox 서버의 관리 기능에 액세스하는 데 사용할 수 있는 REST 자격 증명 레코드를 ServiceNow 인스턴스에 생성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 자격 증명 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 자격 증명 유형 목록에서 기본 인증 자격 증명을 선택합니다.
3. 논리 이름(예: **InfobloxCred**)을 사용하여 자격 증명 기록을 생성합니다.
4. 새 자격 증명 기록의 헤더 표시줄을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 **sys_id** 복사 를 선택합니다.
   브라우저 보안 조치에서 이 기능을 제한하는 경우 브라우저 지시사항에 따라 sys_id를 복사합니다.
5. 사용하는 각 활동의 **restCredentials** 입력 필드에 sys_id 붙여넣습니다.

Infoblox 워크플로우

Infobox DDI 작업 팩에는 IP 주소를 예약 및 등록하는 워크플로와 IP 주소를 해제하는 워크플로의 두 가지 기본 워크플로가 포함되어 있습니다.

이러한 워크플로우에 액세스하려면 다음으로 이동합니다. 워크플로우 〉 워크플로우 편집기 을 클릭하고 워크플로우 탭을 선택합니다. 워크플로우를 클릭하여 연 다음 워크플로우 헤더에서 정보 아이콘을 클릭하여 속성 대화 상자를 표시합니다.

IPAM에서 **Infoblox** 예약/IP 등록

이 워크플로를 사용하여 IPv4 주소를 등록하거나 IPAM에서 사용 가능한 다음 IP 주소를 요청합니다. 선택적으로 DNS에 IP 주소를 등록하는 데 사용할 수 있습니다. 이 워크플로우에 사용되는 사용자 지정 Infoblox 활동은 다음과 같습니다.

- IPAM 등록부 IP 주소
- IPAM 예약 IP 주소
- DNS A-기록 등록
- 네트워크 상세 정보 가져오기

Infoblox 예약/등록 **IP** 입력 변수

필드	설명
Infoblox 서버	Infoblox DDI 서버의 IP 주소입니다.
네트워크	대상 IP 주소를 포함하는 네트워크입니다.
영역	등록할 IP 주소의 DNS 영역입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
DNS 호스트 이름	IP 주소가 등록되는 DNS 서버 시스템의 이름입니다.
IPv4 주소	예약 또는 등록 중인 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Infoblox 릴리스 IPAM 예약

이 워크플로를 사용하여 IPv4 주소와 연결된 모든 IPAM 예약을 해제(삭제)합니다. 이 워크플로우에 사용되는 사용자 지정 Infoblox 활동은 다음과 같습니다.

- IPAM 목록 IP 예약
- DNS 기록 나열
- DNS 삭제
- IPAM 삭제

Infoblox 릴리스 IPAM 예약 입력 변수

필드	설명
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow입니다.
삭제할 IP	릴리스할 IP 주소입니다.
Infoblox 서버	Infoblox DDI 서버의 IP 주소입니다.

Infoblox 역할 및 사용 권한

Infoblox 활동이 Infoblox 서버의 다양한 자원에 접근하는 데 필요한 역할과 사용 권한을 정의합니다.

관리자 그룹

Infoblox 서버에는 세 가지 유형의 관리자 그룹이 있습니다.

- 수퍼유저
- 기본값
- 제한된 액세스

Infoblox 서버에서 특정 작업을 수행하려면 제한된 액세스 사용자에게 사용자 인터페이스 또는 API를 사용하여 원하는 리소스에 대한 최소 권한 집합이 있어야 합니다. 이러한 권한은 읽기 및 읽기/쓰기 액세스를 기반으로 합니다. 자세한 내용은 Infoblox NIOS 관리자 가이드의 "관리자 그룹 정보" 섹션을 참조하십시오.

권한 계층 구조

1. 사용자: 사용자는 여러 그룹에 속할 수 있습니다.
2. 그룹: 그룹에는 여러 역할이 있을 수 있습니다.
3. 역할: 각 역할은 특정 자원 권한으로 구성됩니다.

필요한 권한

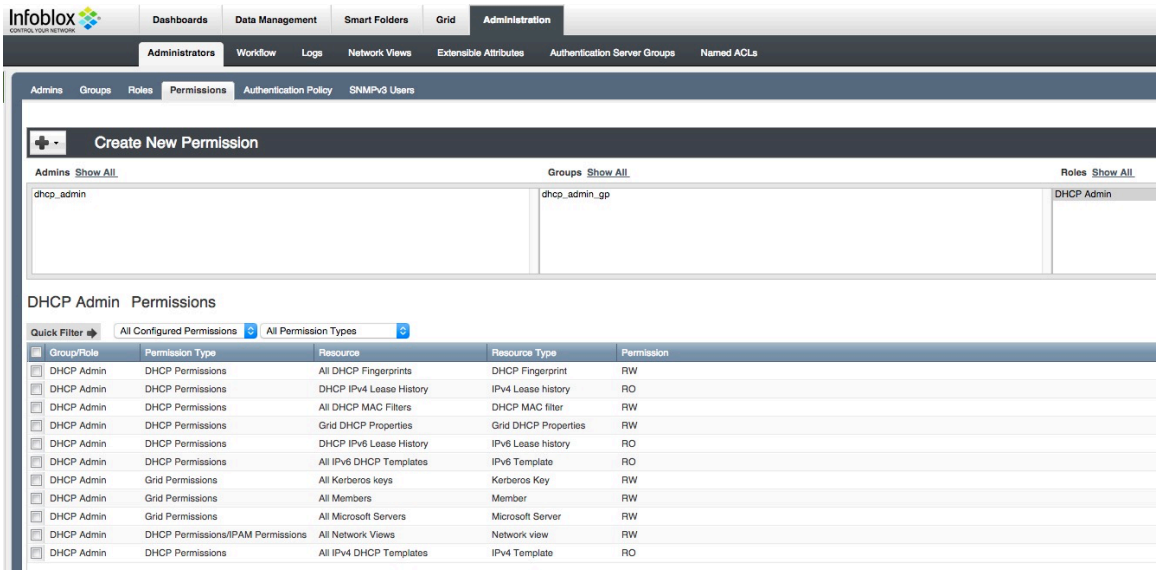
ServiceNow Infoblox 활동 팩에는 다음 자원에 대해 적절한 읽기 및 읽기/쓰기 권한이 필요합니다.

- 네트워크
- DHCP
- DNS
- IPAM

이 예에서는 기본 DHCP 관리자 역할, 해당 리소스 및 각각에 대한 관련 권한을 보여 줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Infoblox 사용 권한



Infoblox DHCP 작업

Infoblox DHCP 활동은 네트워크에서 DHCP용으로 예약된 IP 주소를 관리합니다.

이러한 활동을 사용하여 네트워크에서 DHCP 할당에 사용되는 IP 주소를 예약, 나열 또는 삭제할 수 있습니다.

DHCP 예약 IP v4 주소 범위 활동

DHCP Reserve IP v4 Address Range(DHCP IP v4 주소 범위 예약) 활동은 DHCP에서 사용할 IP 주소 범위를 예약합니다.

DHCP 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DHCP**.

입력 변수

DHCP 예약 IP v4 주소 범위 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
startIp주소	예약할 범위의 시작 IPv4 주소입니다.
endIp주소	예약할 범위의 끝 IPv4 주소입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DHCP 예약 **IP v4** 주소 범위 입력 변수

변수	설명
	주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

DHCP 예약 **IP v4** 주소 범위 출력 변수

변수	설명
DHCPIpAddressRange (영문)	예약된 IPv4 주소의 범위입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

DHCP 예약 **IP v4** 주소 범위 조건

변수	설명
성공	활동에서 지정된 IPv4 주소 범위를 예약했습니다.
실패	활동에서 지정된 IPv4 주소 범위를 예약하지 못했습니다.

DHCP 제거 **IP** 예약 활동

DHCP IP 예약 삭제 활동은 IPv4 또는 IPv6 주소 범위를 사용하여 DHCP에서 IP 예약을 삭제합니다.

자동화는 다음 활동 중 하나에서 삭제할 Infoblox DHCP 개체를 가져올 수 있습니다.

- DHCP 목록 IP 예약
- DHCP 예약 IPv4 주소 범위

DHCP 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DHCP**.

입력 변수

DHCP 제거 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
ipToDelete (영문)	삭제할 IP 주소 범위(형식): `##/<#### ##>:<## ##>/<# ##>/###`
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DHCP 제거 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
	주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.

출력 변수

DHCP 제거 **IP** 예약 출력 변수

변수	설명
DHCPDeletedIpRange (DHCPDeletedIpRange)	삭제된 IP 주소의 범위입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

DHCP 제거 **IP** 예약 조건

변수	설명
성공	활동에서 지정된 IP 주소 범위를 삭제했습니다.
실패	활동에서 지정된 IP 주소 범위를 삭제하지 못했습니다.

DHCP 목록 **IP** 예약 작업

DHCP 목록 IP 예약 작업은 특정 InfoBlox 서버에 있는 모든 DHCP 범위 예약 목록을 생성합니다.

DHCP 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DHCP**.

입력 변수

DHCP 목록 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 활동이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DHCP 목록 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
	주: 필드가 비어 있으면 작업은 뷰 없이 발생하는 것으로 처리되고 모든 뷰의 데이터가 포함된 값을 반환합니다.

출력 변수

DHCP 목록 **IP** 예약 출력 변수

변수	설명
참조	DHCP 주소 범위 배열의 참조 값(range/<encrypted code>:<start range>/<end range>/default 형식
네트워크	IP 주소 범위를 포함하는 네트워크의 주소입니다.
network_view	반환된 네트워크와 연결된 라우팅 도만입니다.

조건

DHCP 목록 **IP** 예약 조건

변수	설명
성공	활동에서 DHCP IP 주소 범위의 배열을 반환했습니다.
실패	활동에서 DHCP IP 주소 범위의 배열을 반환하지 못했습니다.

Infoblox DNS 활동

Infoblox DNS 활동은 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 네트워크의 DNS 레코드를 관리합니다.

이러한 활동을 사용하여 Infoblox 서버에서 관리되는 DNS 레코드를 등록, 나열 또는 삭제할 수 있습니다.

DNS C-기록 활동 나열

DNS C-레코드 목록 작업은 지정된 Infoblox 서버에서 모든 정경(CNAME) 레코드를 검색합니다.

DNS 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 DNS 레코드를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DNS**.

입력 변수

DNS C-기록 입력 변수 나열

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS C-기록 입력 변수 나열

변수	설명
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 활동이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 뷰 없이 발생하는 것으로 처리되고 모든 뷰의 데이터가 포함된 값을 반환합니다.

출력 변수

DNS C-기록 출력 변수 나열

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
참조	DNS CNAME 기록에 대한 참조 값입니다(예: `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`).
cannonicalName	CNAME 기록입니다.
이름	반환 *`domain-name-server`*된 네트워크 옵션의 이름입니다(예:).
뷰	DNS 데이터의 할당된 뷰입니다. 지정된 영역에는 쿼리 소스의 IP 주소에 따라 액세스되는 여러 보기가 있을 수 있습니다. 이 활동에 대한 DNS 데이터의 기본 보기는 네트워크 보기입니다.

조건

DNS C-기록 조건 나열

변수	설명
성공	활동에서 DNS C 기록을 나열했습니다.
실패	활동에서 DNS C 기록을 나열하지 못했습니다.

DNS A-레코드 활동 등록

DNS A 레코드 등록 작업은 지정된 Infoblox 서버에 DNS A 레코드를 만듭니다.

DNS 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 DNS 레코드를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DNS**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

DNS A 기록 입력 변수 등록

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
네트워크	기록에 등록할 IP 주소가 포함된 네트워크의 주소입니다.
호스트 이름	이 기록의 IP 주소와 연결된 실제 서버 머신의 이름입니다.
영역	생성 중인 기록과 연결된 DNS 영역입니다.
ipAddress	이 기록에 등록된 특정 IP 주소입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

DNS A-레코드 출력 변수 등록

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
DNSARecord	등록된 기록의 이름이며 다음 형식으로 *record:host/<encrypted code>:<network name>/default*표시됩니다.

조건

DNS A 기록 조건 등록

변수	설명
성공	활동에서 DNS A 기록을 작성했습니다.
실패	활동에서 DNS A 기록을 작성하지 못했습니다.

DNS C-기록 활동 등록

DNS C-기록 등록 작업은 지정된 Infoblox 서버에 DNS 정식(CNAME) 레코드를 만듭니다.

DNS 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 DNS 레코드를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DNS**.

입력 변수

DNS C-기록 입력 변수 등록

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
CNAME	값으로 표현된 대로 작성할 DNS 정식 기록입니다 *c_name* .
recordName	작성할 기록의 이름입니다.
영역	작성할 정식 기록이 포함된 DNS 영역입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

DNS C-기록 출력 변수 등록

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
DNSCRecord	등록된 CNAME 레코드의 이름이며 다음 형식으로 *record:cname/<encrypted code>:<network name>/default*표시됩니다.

조건

DNS C-Record 조건 등록

변수	설명
성공	활동에서 정식 DNS 기록을 작성했습니다.
실패	활동에서 정식 DNS 기록을 작성하지 못했습니다.

DNS 기록 활동 나열

DNS 기록 나열 활동은 특정 InfoBlox 서버에 있는 모든 DNS 항목의 목록을 생성합니다.

DNS 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 DNS 레코드를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DNS**.

입력 변수

DNS 기록 입력 변수 나열

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 활동이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 뷰 없이 발생하는 것으로 처리되고 모든 뷰의 데이터가 포함된 값을 반환합니다.

출력 변수

DNS 기록 출력 변수 나열

변수	설명
참조	DNS 기록의 참조 값(예: record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLI9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default)
configure_for_dhcp	DHCP 고정 주소 개체의 상태를 반환합니다.
호스트	DNS 기록이 연결된 호스트 컴퓨터입니다.
ipv4addr	DNS 기록과 연결된 예약된 IPv4 주소입니다.
이름	반환된 네트워크 옵션의 이름입니다. 예를 들어, 참조 예제 *cname.test.com*의 DNS 레코드 개체 이름은 입니다.
뷰	DNS 데이터의 할당된 뷰입니다. 지정된 영역에는 쿼리 소스의 IP 주소에 따라 액세스되는 여러 보기가 있을 수 있습니다. 이 활동에 대한 DNS 데이터의 기본 보기는 네트워크 보기입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

DNS 기록 조건 나열

변수	설명
성공	활동에 사용 가능한 모든 DNS 기록이 나열되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 기록 조건 나열

변수	설명
실패	활동에서 사용 가능한 DNS 기록을 나열하지 못했습니다.

DNS 삭제 활동

DNS 삭제 활동은 Infoblox 서버에서 C 및 A 기록과 같은 모든 유형의 DNS 기록을 삭제합니다.

DNS 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 DNS 레코드를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **DNS**.

주:
삭제된 기록을 복구하는 것보다 새 기록을 만드는 것이 더 빠릅니다.

입력 변수

DNS 입력 변수 삭제

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
RecordToDelete (삭제하려면)	삭제할 DNS 기록의 이름입니다. 기록은 다음 형식으로 표현됩니다. *record:cname/ ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/ default*
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.

출력 변수

DNS 출력 변수 삭제

변수	설명
삭제된 기록	삭제된 DNS 기록의 이름입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

DNS 삭제 조건

변수	설명
성공	활동으로 지정된 DNS 기록이 삭제되었습니다.
실패	활동에서 지정된 DNS 기록을 삭제하지 못했습니다.

Infoblox IPAM 활동

Infoblox IPAM 활동은 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 네트워크의 IP 주소를 관리합니다.

이러한 활동을 사용하여 IP 주소를 등록, 예약, 나열 또는 삭제할 수 있습니다.

IPAM 등록부 IP 주소 활동

IPAM IP 주소 등록 작업은 Infoblox IPAM을 사용하여 네트워크에 IP 주소를 등록합니다.

이 활동을 출력하면 `## ##/<#### #>:<### IP ##>/<view>` 형식의 다른 IPAM 기능에 사용할 수 있는 InfoBlox IP 주소 기록이 생성됩니다.

IPAM 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 통해 Infoblox DDI Grid 서버를 통해 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **IPAM**.

입력 변수

IPAM 레지스터 IP 주소 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
macAddress	이 IP 주소가 등록된 컴퓨터의 Mac 주소입니다.
ipAddress	등록할 특정 IP 주소입니다.
네트워크	등록된 IP 주소를 포함하는 네트워크의 주소입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

IPAM 등록부 **IP** 주소 출력 변수

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
IPAddressRecord	등록된 IP 주소의 IPAM 기록입니다.

조건

IPAM 등록부 **IP** 주소 조건

변수	설명
성공	활동이 지정된 IP 주소를 성공적으로 등록했습니다.
실패	활동에서 지정된 IP 주소를 등록하지 못했습니다.

IPAM 예약 **IP** 주소 활동

IPAM IP 주소 예약 활동은 Infoblox IPAM을 사용하여 네트워크에서 IP 주소를 예약합니다.

이 활동을 출력하면 ## ##/<#### #>:<### IP ##>/<view> 형식의 다른 IPAM 기능에 사용할 수 있는 InfoBlox IP 주소 기록이 생성됩니다.

IPAM 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 통해 Infoblox DDI Grid 서버를 통해 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **IPAM**.

입력 변수

IPAM 예약 **IP** 주소 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
macAddress	이 IP 주소가 예약된 컴퓨터의 MAC 주소입니다.
네트워크	예약된 IP 주소를 포함하는 네트워크의 주소입니다. Infoblox 서버는 이 네트워크에서 사용 가능한 다음 IP 주소를 예약합니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPAM 예약 **IP** 주소 입력 변수

변수	설명
	주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

IPAM 예약 **IP** 주소 출력 변수

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
IPAddressRecord	예약된 IP 주소의 IPAM 기록입니다.
IPAddress	예약하도록 선택한 IP 주소입니다.

조건

IPAM 예약 **IP** 주소 조건

변수	설명
성공	활동에서 지정된 IP 주소를 예약했습니다.
실패	활동에서 지정된 IP 주소를 예약하지 못했습니다.

IPAM 목록 **IP** 예약 활동

IPAM IP 예약 나열 작업은 명명된 InfoBlox 서버 내의 모든 IP 주소의 배열을 반환합니다.

IPAM 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 통해 Infoblox DDI Grid 서버를 통해 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **IPAM**.

입력 변수

IPAM 목록 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 활동이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPAM 목록 **IP** 예약 입력 변수

변수	설명
	주: 필드가 비어 있으면 작업은 뷰 없이 발생하는 것으로 처리되고 모든 뷰의 데이터가 포함된 값을 반환합니다.

출력 변수

이 활동의 출력은 fixedaddress/<encrypted key>:<reserved ip address>/<view> 형식으로 예약된 IP 주소의 배열을 생성합니다.

IPAM 목록 **IP** 예약 출력 변수

변수	설명
참조	주소 배열에 포함된 예약된 IP 주소의 참조 값(예: fixedaddress/ZG5zLmZpeGVkX2FkZHJlc3MkMTAuMC4xMDMuMTEuMC4u:0.0.0.11/default" ipv4addr: "0.0.0.11")
ipv4addr	예약된 IPv4 주소입니다.
network_view	반환된 네트워크와 연결된 라우팅 도메인입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

IPAM 목록 **IP** 예약 조건

변수	설명
성공	활동이 Infoblox 서버에서 예약된 IP 주소 목록을 검색했습니다.
실패	활동에서 Infoblox 서버에서 예약된 IP 주소 목록을 검색하지 못했습니다.

IPAM 삭제 활동

IPAM 삭제 작업은 명명된 InfoBlox 서버 내에서 IP 주소를 삭제합니다.

IPAM 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 통해 Infoblox DDI Grid 서버를 통해 IP 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 **IPAM**.

입력 변수

IPAM 입력 변수 삭제

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
itemToDelete	삭제할 IP 주소 #, ## ##/<#### #>:<### IP ##>/<view> 형식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IPAM 입력 변수 삭제

변수	설명
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.

출력 변수

IPAM 출력 변수 삭제

변수	설명
삭제된 기록	삭제된 IP 주소의 IPAM 기록입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

IPAM 삭제 조건

변수	설명
성공	활동에서 지정된 IP 주소를 삭제했습니다.
실패	활동에서 지정된 IP 주소를 삭제하지 못했습니다.

Infoblox 네트워크 활동

Infoblox 네트워크 활동은 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하여 네트워크를 관리합니다.

이러한 활동을 사용하여 Infoblox 서버에서 네트워크를 생성, 나열 또는 삭제할 수 있습니다.

네트워크 활동 작성

네트워크 만들기 작업은 지정된 Infoblox 서버에 새 네트워크를 만듭니다.

네트워크 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 네트워크 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 네트워크.

입력 변수

네트워크 입력 변수 생성

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
네트워크	작성할 네트워크의 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 입력 변수 생성

변수	설명
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

네트워크 출력 변수 생성

변수	설명
네트워크 생성됨	작성된 네트워크의 주소입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

네트워크 조건 작성

변수	설명
성공	활동에서 네트워크를 작성했습니다.
실패	활동에서 네트워크를 작성하지 못했습니다.

네트워크 상세 정보 가져오기 활동

네트워크 상세 정보 가져오기 작업은 Infoblox 서버의 특정 네트워크에 대한 정보를 검색합니다.

네트워크 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 네트워크 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 네트워크.

입력 변수

네트워크 상세 정보 입력 변수 가져오기

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
네트워크	상세 정보를 보려는 네트워크의 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 상세 정보 입력 변수 가져오기

변수	설명
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 기본 뷰에서 발생하는 것으로 처리됩니다.

출력 변수

이 활동의 출력 변수는 네트워크 상세 정보를 식별하는 데 사용되는 Infoblox 서버의 객체입니다. 자세한 내용은 Infoblox 설명서를 참조하십시오.

네트워크 상세 정보 출력 변수 가져오기

변수	설명
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.
네트워크 옵션	배열에는 *NetworkOptions* 다음 속성이 포함됩니다. • *reference*: 요청된 네트워크의 참조 값입니다. 이 값은 network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTAuMS4wLjAvMTYvMA:10.1.0.0%2F1 형식입니다 • *options*: 배열에는 *options* 다음 속성이 포함됩니다. ◦ *name*: 반환 *domain-name-server*된 네트워크 옵션의 이름입니다(예:). ◦ *num*: 옵션의 인덱스 번호입니다. 예를 들어, 의 *domain-name-server* 인덱스는 입니다 *6*. ◦ *use_option*: 네트워크 계층 구조에서 해당 수준에서 DHCP 옵션이 사용되는지 여부를 나타냅니다. 네트워크 수준에서 이 옵션을 사용하여 그리드 수준 DHCP 옵션을 무효화하려면 이 값을 **True** 로 설정합니다. ◦ *value*: 이 옵션에 사용할 값입니다. 예를 들어, 옵션 값은 *domain-name-server* 서버 시스템의 IP 주소입니다. ◦ *vendor_class*: 네트워크 객체의 클래스입니다. 옵션은 **DHCP,DNS** 또는 **IPAM**입니다.

조건

네트워크 상세 정보 조건 가져오기

변수	설명
성공	활동이 Infoblox 서버에서 네트워크 상세 정보를 검색했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네트워크 상세 정보 조건 가져오기

변수	설명
실패	활동이 Infoblox 서버에서 네트워크 상세 정보를 검색하지 못했습니다.

네트워크 활동 삭제

네트워크 삭제 작업은 Infoblox 서버에서 네트워크를 삭제합니다.

네트워크 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 네트워크 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 네트워크.

입력 변수

네트워크 입력 변수 삭제

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
networkToDelete	Infoblox 서버에서 삭제할 네트워크의 참조 번호입니다. 등록된 네트워크 목록 작업을 사용하거나 네트워크 만들기 작업으로 네트워크를 만들 때 이 값을 가져올 수 있습니다. 네트워크 참조 값의 예는 다음과 같습니다 *network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTUuMC40NS4wLzI0LzA:15.0.45.0/24/default*.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 작업이 실패합니다.

출력 변수

네트워크 출력 변수 삭제

변수	설명
삭제됨네트워크	Infoblox 서버에서 삭제된 네트워크의 참조 번호입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

네트워크 조건 삭제

변수	설명
성공	활동으로 인해 네트워크가 성공적으로 삭제되었습니다.
실패	활동에서 네트워크를 삭제하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

등록 네트워크 활동 나열

등록된 네트워크 목록 작업은 Infoblox 서버와 연결된 모든 네트워크를 검색합니다.

네트워크 활동은 REST 웹 서비스 활동 템플릿을 사용하여 Infoblox DDI Grid 서버를 사용하는 네트워크 주소를 관리합니다. 이러한 활동은 REST 기능과 함께 MID 서버를 사용하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 인포블록 **DDI** 〉 네트워크.

입력 변수

활동 입력 변수

변수	설명
InfobloxServer	Infoblox DDI Grid 서버의 이름입니다.
나머지 자격 증명	인스턴스의 REST 자격 증명 sys_id ServiceNow 입니다.
api_version	통합 엔드포인트에 사용할 WAPI 버전을 정의합니다. 기본값은 **2.0**입니다. 주: 이 필드는 필수입니다. 필드가 비어 있으면 오케스트레이션 활동이 실패합니다.
뷰	Infoblox 네트워크 뷰의 이름입니다. 기본값은 **default**입니다. 주: 필드가 비어 있으면 작업은 뷰 없이 발생하는 것으로 처리되고 모든 뷰의 데이터가 포함된 값을 반환합니다.

출력 변수

활동 출력 변수

변수	설명
참조	등록된 네트워크의 참조 값입니다.
네트워크	네트워크 주소입니다.
network_view	반환된 네트워크와 연결된 라우팅 도만입니다.
오류	발생한 REST 오류에 대한 메시지를 표시합니다.

조건

활동 조건

변수	설명
성공	활동이 Infoblox 서버에서 사용할 수 있는 등록된 네트워크 목록을 검색했습니다.
실패	활동에서 Infoblox 서버에서 사용할 수 있는 등록된 네트워크 목록을 검색하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell 활동 팩

PowerShell은 .NET Framework를 기반으로 Windows 하며 컴퓨터 및 응용 프로그램 관리를 Windows 제어하고 자동화하도록 설계되었습니다.

오케스트레이션은 PowerShell 활동 디자이너 템플릿으로 만든 사용자 지정 PowerShell 활동을 제공합니다. 이러한 활동은 이전 릴리스와 이름이 같은 PowerShell 활동과 동일한 기능을 수행하며 모든 새 워크플로에서 이러한 활동을 대체합니다. 이러한 사용자 지정 활동을 통해 워크플로우 관리자는 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있습니다.

주:
레거시 PowerShell 활동으로 생성된 이전 버전의 기존 워크플로우는 로 업그레이드 Geneva한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이러한 사용자 지정 PowerShell 활동을 사용해야 합니다.

릴리스부터 Xanadu PowerShell 활동 팩에 대한 다음과 같은 업데이트가 있습니다.

- 기능을 활용하는 Integration Hub 새 PowerShell 프로브(V2)
- PowerShell 스크립트에 디버그 문을 삽입하고 런타임에 결과 메시지를 생성하는 기능

PowerShell 사용자 지정 활동을 사용하려면 오케스트레이션 - PowerShell 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다. 이러한 활동은 워크플로우 편집기의 사용자 지정 탭에서 사용할 수 있습니다. 사용자 지정 활동 트리를 확장하고 사용하려는 활동에 대한 PowerShell 범주를 선택합니다.

ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 5.1까지 지원합니다.

PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer

PowerShell 활동은 Microsoft PowerShell을 사용하여 호스트에서 워크플로우로 데이터를 반환하도록 구성됩니다.

이 템플릿을 사용하려면 구매 클래식 오케스트레이션 해야 합니다. 활동 디자이너에서 도구를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 자원을 참조하십시오.

- 오케스트레이션 활동 디자이너
- 입력 변수 생성
- 구문 분석 규칙 생성

ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 5.1까지 지원합니다.

PowerShell 프로토콜 및 문제 해결

PowerShell은 WMI(Windows Management Instrumentation) 및 WinRM(Windows Remote Management) 프로토콜을 사용하여 오케스트레이션 활동이 원격 Windows 호스트에서 명령을 실행할 수 있도록 합니다.

WMI(Windows Management Instrumentation)

WMI는 컴퓨터 시스템, 네트워크 또는 기업에서 관리 데이터를 가져오는 모든 로컬 또는 원격 응용 프로그램이나 스크립트에 대해 균일한 인터페이스를 제공합니다. WMI에는 다음 구성 요소가 포함되어 있습니다.

- 관리되는 개체 및 **WMI** 공급자: WMI 공급자는 WMI에 대해 하나 이상의 관리되는 개체를 모니터링하는 COM 개체입니다. 관리되는 개체는 하드 디스크 드라이브, 네트워크 어댑터, 데이터베이스 시스템, 운영 체제, 프로세스 또는 서비스와 같은 논리적 또는 물리적 엔터프라이즈 구성 요소입니다.
- **WMI** 인프라: WMI 인프라는 WMI 서비스(winmgmt)로 알려진 Microsoft Windows 운영 체제 구성 요소입니다. WMI 인프라는 WMI 코어와 WMI 리포지토리로 구성됩니다. WMI 리포지토리는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

WMI 네임스페이스로 구성됩니다. WMI 서비스는 시스템 시작 시 root\default, root\cimv2 및 root\subscription과 같은 네임스페이스를 만들고 Win32 클래스, WMI 시스템 클래스 등을 비롯한 기본 클래스 정의 집합을 사전 설치합니다. 시스템에 있는 나머지 네임스페이스는 운영 체제 또는 제품의 다른 부분에 대한 공급자가 만듭니다.

- **WMI** 소비자: WMI 소비자는 WMI 인프라와 상호 작용하는 관리 응용 프로그램 또는 스크립트입니다. 관리 응용 프로그램에서는 COM API 또는 WMI용 스크립팅 API를 호출하여 데이터를 쿼리하거나, 데이터를 열거하거나, 공급자 메서드를 실행하거나, 이벤트를 구독할 수 있습니다.

WMI 설치 및 구성

MID 서버가 대상 호스트에 대한 원격 연결을 성공적으로 설정하려면 TCP 포트 135가 열려 있어야 합니다. 방화벽은 Windows DCOM-In(Windows Management Instrumentation)이라는 WMI 연결에 대한 인바운드 규칙을 자동으로 만듭니다.

WinRM(Windows 원격 관리)

WinRM은 서로 다른 공급업체의 하드웨어와 운영 체제가 상호 운용될 수 있도록 하는 표준 SOAP(Simple Object Access Protocol) 프로토콜인 WS-Management Protocol의 Microsoft 구현입니다.

WinRM에는 다음 구성 요소가 포함되어 있습니다.

- **WinRM** 스크립팅 **API**: 이 스크립팅 API를 사용하면 오케스트레이션에서 WS-Management 프로토콜 작업을 수행하는 스크립트를 사용하여 원격 컴퓨터에서 데이터를 가져올 수 있습니다.
- **WMI** 서비스: WMI 서비스는 WinRM과 함께 계속 실행되며 WMI 플러그 인을 통해 요청된 데이터 또는 제어를 제공합니다. Win32_Process와 같은 표준 WMI 클래스에서 데이터를 계속 가져올 수 있습니다.

WinRM 구성

WinRM은 2008 R2 이상의 운영 체제에 Windows 자동으로 설치되지만 사용하기 전에 구성해야 합니다.

1. 명령 프롬프트에서 **winrm quickconfig**를 입력합니다. 이 명령은 대소문자를 구분하지 않습니다.
2. 콘솔에 〔y/n〕을 변경하시겠습니까?가 표시되면 **y**를 입력합니다.

   `winrm quickconfig` 명령은 다음 작업을 수행합니다.

   - WinRM 서비스를 시작하고 서비스 시작 유형을 자동 시작으로 설정합니다.
   - 임의의 IP 주소에서 HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 WS-Management 프로토콜을 보내고 받는 포트의 수신기를 구성합니다.
   - 현재 사용자 프로파일에 대한 방화벽 예외를 생성합니다.

MID 서버 PowerShell 파일

PowerShell 함수는 PowerShell 스크립트 모듈(*.psm1) 파일 이름 확장명을 사용하는 스크립트 파일(*.ps1)에 저장됩니다.

PowerShell 기능은 다음 활동 팩에 포함된 PowerShell MID 서버 스크립트 파일에서 사용됩니다.

- Active Directory
- Exchange
- SCCM
- PowerShell

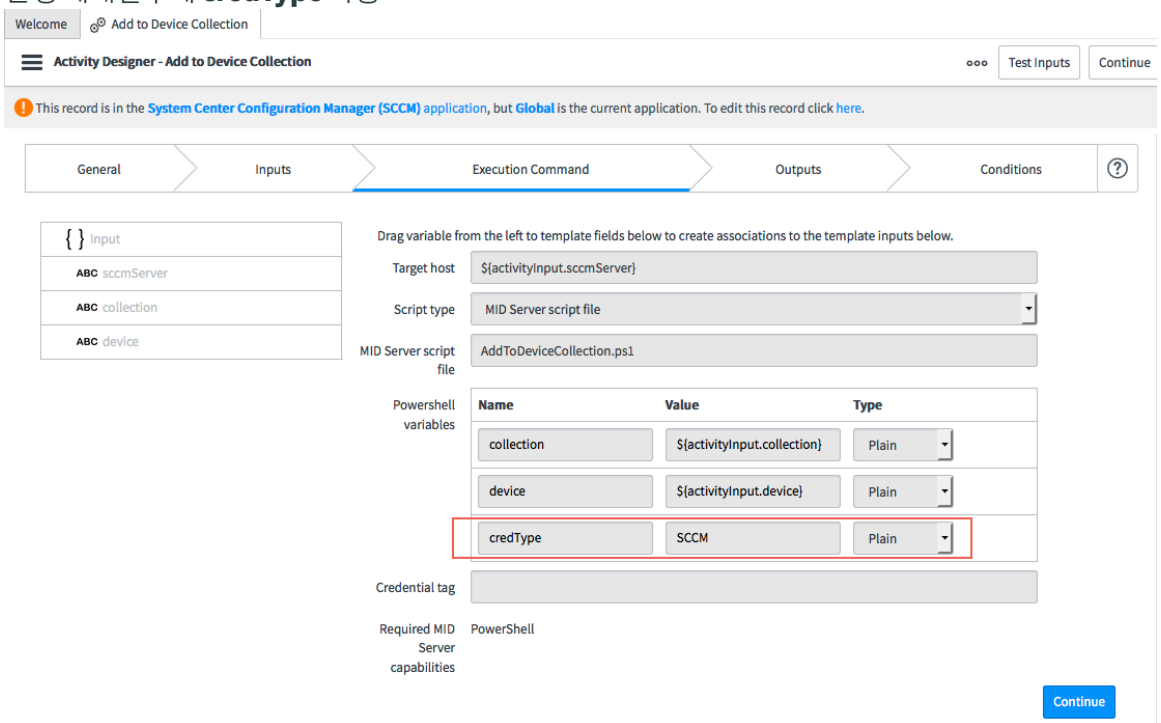
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PSScript.ps1

이 스크립트는 자격 증명 테스트, 암호 암호화 및 오케스트레이션 활동 디자이너 또는 MID 스크립트 파일에 구성된 스크립트 실행과 같은 몇 가지 작업을 수행합니다. 그러나 이 문서에서는 PSScript.ps1에서 원격 호스트에 대한 액세스를 테스트하기 위해 credential.psm1 모듈을 사용하는 방법을 중점적으로 설명합니다.

PowerShell 변수는 일반적으로 PowerShell 실행 명령 에서 직접 사용되거나 지정한 MID 서버 스크립트 파일에서 인수로 사용됩니다. PSScript.ps1에 전달되는 특수 변수(예 *credType*:)가 있습니다.

실행 매개변수에 **credType** 사용



PowerShell credType

PowerShell 자격 증명 유형은 다음과 같습니다.

유형	설명
WMI	테스트 자격 증명 WMI
Exchange	testCredentilExchange
AD	testCredentilAD
SCCM	testCredentilSCCM

PSScrip.ps1 스크립트에 자격 증명 유형이 전달되지 않은 경우 MID 서버는 기본적으로 WMI 테스트 기능을 사용하여 대상 호스트에 대한 액세스를 테스트합니다. 사용된 자격 증명 유형이 있는 경우 MID 서버는 해당 자격 증명 유형에 해당하는 테스트 기능을 실행합니다.

종료 코드

이러한 종료 코드는 PSScript.ps1 스크립트에서 반환되고 MID 서버 로그 파일에 기록됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PSScript.ps1 종료 코드

유형	테스트 기능
0	PowerShell 명령/스크립트가 성공적으로 실행되었습니다.
1	테스트는 성공적으로 완료되었지만 명령/스크립트를 실행하지 못했습니다.
2	스크립트에 잘못된 구문이 전달되었습니다.
3	MID 서버 서비스 계정을 포함한 모든 자격 증명에서 명령/스크립트를 실행하지 못했습니다.
4	테스트를 통과하고 활동을 실행했지만 오류가 반환되었습니다. 예제 사용자를 찾을 수 없습니다.

DiagnosticsUtil.psm1

MID 서버는 이 모듈 파일을 사용하여 PowerShell 스크립팅을 사용하여 오케스트레이션 활동 디버깅을 지원하는 PowerShell 로깅을 수행합니다. 디버깅 명령문을 사용자 지정 스크립트에 직접 추가할 수도 있습니다.

PowerShell 진단 유틸리티

공공 사업	설명
SNCLog-DebugInfo	PowerShell 스크립트 또는 PowerShell 오케스트레이션 활동에 대한 디버그 메시지를 기록합니다. 예제: • `SNCLog-DebugInfo -message "# ### ###... "` • `SNCLog-DebugInfo "# ### ###"`
SNCLog-ParameterInfo	함수 매개변수 값을 기록합니다. "function getHostName{ param([String] $target)"의 경우 PowerShell 해시 테이블의 첫 번째 값은 실행되는 함수와 각 함수 매개 변수의 값을 나타내는 문자열입니다. 예제: • 단일 매개변수가 있는 함수: `SNCLog-ParameterInfo @("Running getHostName", $target)` **주:** 디버그 메시지에 'Running getHostName $target:[actual value of $target]'이 표시됩니다. • 여러 매개변수가 있는 함수: `SNCLog-ParameterInfo @("## ## functionName", $param 1, $param 2, $param 3)`

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

PowerShell 진단 유틸리티

공공 사업	설명
SNCObfuscate-값	이 유틸리티를 사용하여 보안을 위해 값을 암호화합니다. 함수는 "$variableName":***를 표시하며, 여기서 ***는 난독 처리된 값입니다. 예제: SNCObfuscate-Value $password 주: 디버그 메시지는 "$password : ***"입니다.

Credentials.psm1

MID 서버는 이 모듈 파일을 사용하여 대상 호스트에 대한 액세스를 테스트합니다. PowerShell 활동에 자격 증명 유형(**credType**)이 정의되어 있지 않으면 MID 서버는 다음 액세스 유형 함수를 사용하여 자격 증명 테이블에 저장된 모든 Windows 자격 증명을 반복합니다. 작성된 모든 ServiceNow# PowerShell 활동은 특정 자격 증명 유형을 사용하도록 하드 코딩됩니다. 따라서 MID 서버는 지정된 기능에 대해서만 자격 증명 액세스를 테스트합니다.

PowerShell 테스트 기능

함수	설명
테스트 자격 증명 WMI	객체를 사용하는 대상 호스트에서 지정된 사용자와 암호를 테스트합니다 `Get-WMI` .
testCredentilAD	내장 `DirectoryEntry` 객체를 사용하여 대상 호스트에서 지정된 사용자 및 암호를 테스트합니다.
testCredentialExchange (영문)	지정된 사용자 및 암호를 테스트하여 Exchange 호스트에 세션을 만듭니다. 이 테스트는 원격 호스트에서 기본 제공 PowerShell 원격 기능을 사용합니다. WinRM은 기본적으로 Exchange 서버에 구성됩니다.
testCredentialSCCM	SCCM 서버에 세션을 작성하기 위해 지정된 사용자 및 암호를 테스트합니다. 이 테스트는 원격 호스트에서 기본 제공 PowerShell 원격 기능을 사용합니다. 이 테스트를 수행하려면 WinRM을 구성해야 합니다.
testNoCredentialAccessWMI 님	객체를 사용하여 대상 호스트에서 지정된 사용자와 암호를 테스트합니다 `Get-WMI` . 이 테스트는 **credType** 이 사용되지 않을 때 사용됩니다.

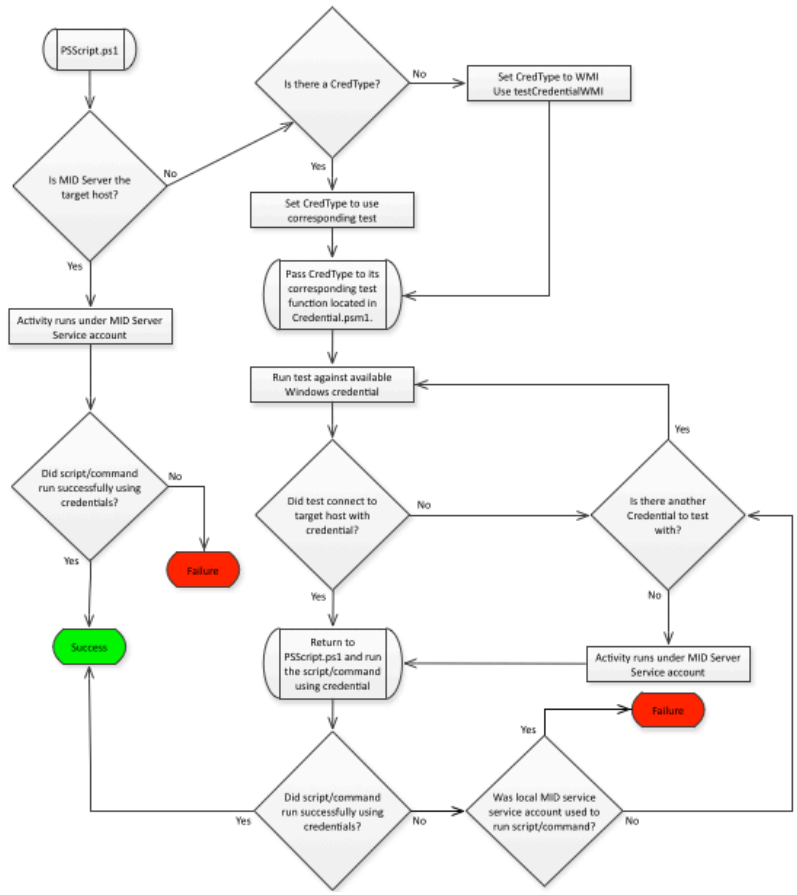
주:
이러한 함수 중 하나를 사용하여 테스트에 통과하면 해당 자격 증명이 PowerShell 스크립트/명령을 실행하는 데 사용됩니다. 테스트에서 이러한 기능을 사용하여 대상 호스트에 액세스하지 못하면 MID 서버는 MID 서버 서비스의 계정으로 PowerShell 스크립트/명령을 실행합니다.

이 다이어그램은 PowerShell 활동의 대상이 되는 호스트에 대한 자격 증명 선택 동작의 종속성을 보여줍니다. 대상 호스트가 MID 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름이면 MID 서버는 자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

테이블의 모든 자격 증명을 무시하고 MID 서버 서비스의 계정을 사용합니다. 대상 호스트가 MID 서버가 아니면 모든 Windows 자격 증명이 먼저 사용됩니다. 자격 증명 테이블의 모든 자격 증명이 PowerShell 활동을 실행하지 못하면 MID 서버는 MID 서버 서비스 계정을 사용합니다.

PowerShell 자격 증명 선택 기준



ActiveDirectory.psm1

이 모듈 파일은 Active Directory 활동 팩과 함께 제공되는 PowerShell 스크립트에서 사용하는 기능을 저장합니다.

Exchange.psm1

이 모듈 파일은 Exchange 활동 팩과 함께 제공되는 PowerShell 스크립트에서 사용하는 기능을 저장합니다.

SCCM.psm1

이 모듈 파일은 SCCM 활동 팩과 함께 제공되는 PowerShell 스크립트에서 사용하는 기능을 저장합니다.

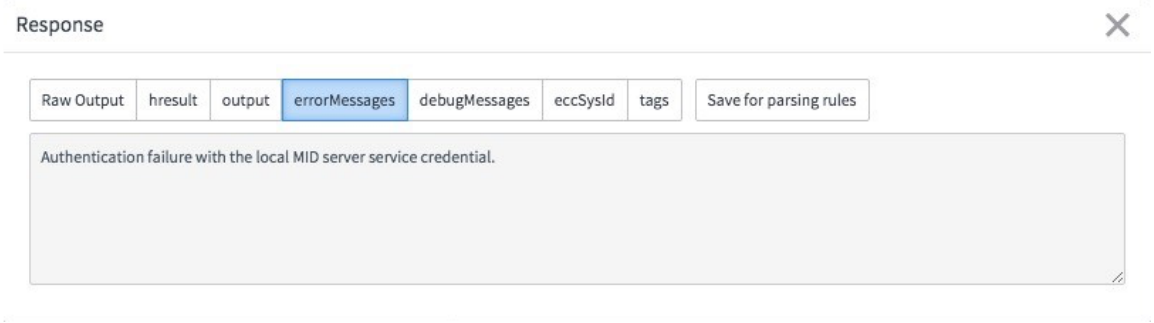
PowerShell 문제 해결

인증 및 액세스 거부 오류로 인해 PowerShell 활동이 대상 호스트에서 명령을 실행하지 못할 수 있습니다.

다음 절차를 사용하여 오케스트레이션 PowerShell 활동과 RPC(원격 프로시저 호출) 서버를 사용할 수 없거나 액세스가 거부된 경우 인증 실패 문제를 해결할 수 있습니다. 로컬 MID 서버 서비스 계정의 자격 증명을 포함한 모든 자격 증명에 Powershell 스크립트/명령을 실행할 수 있는 올바른 권한이 없는 경우 인증 실패 오류가 표시됩니다. 대상 호스트에 연결할 수 없는 경우에도 동일한 오류가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인증 오류 메시지



Active Directory 활동의 인증 실패

이 예제에서는 AD 개체 만들기 작업을 사용하여 PowerShell의 인증 실패 문제를 해결하는 방법을 보여 줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Active Directory에서 계정을 액세스하고 만들 수 있는 권한

이 태스크 정보

사용 중인 계정에 활동을 실행할 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인합니다.

프로시저

1. 활동을 실행할 계정을 사용하여 대상 컴퓨터에 로그온합니다.
   이 컴퓨터에 Active Directory 도구가 설치되어 있어야 합니다.
2. Active Directory 사용자 및 컴퓨터 애플리케이션을 시작합니다.
3. Active Directory 개체를 만들 OU로 이동합니다.
4. 개체 만들기를 시도합니다.

   지정된 사용자에서 이 절차가 성공한 경우 인증 실패의 원인은 다음과 같을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 이름이 잘못되었습니다.
- 비밀번호를 잘못 입력했습니다.
- 도메인 컨트롤러에 연결할 수 없습니다.

주:
이 오류에 대해 MID 서버 로그에 나열된 리턴 코드의 대부분은 **1**초와 **3**초입니다. Active Directory 활동은 WMI 또는 WinRM이 아닌 ADSI 공급자를 사용하기 때문입니다. 오류 코드 **1**은 계정이 테스트 계정에 연결할 수 있었지만 스크립트 실행에 실패했음을 의미합니다.

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamallo
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powers
rShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.144.230'   -script 'C:\Users\j
useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
```

오류 코드 **3**은 MID 서버가 MID 서버 서비스 계정으로 PowerShell 활동을 실행하려고 시도했지만 실패했음을 의미합니다.

```
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Thread name is Powershell is executing...
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <powershell>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </powershell>
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The exit value from waitFor() is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The status code returned from running the command is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Queuing Powershell Windows - Powershell (nodes: 3)
Worker-Standard:PowershellProbe Sending to queue: Powershell,Windows - Powershell (nodes: 3),1
Worker-Standard:PowershellProbe Document: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><results probe
<error>Authentication failure with the local MID server service credential.</error>
```

Exchange 활동에서 인증 실패

이 예제에서는 사서함 만들기 작업을 사용하여 PowerShell의 인증 실패 문제를 해결하는 방법을 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: Exchange 서버에서 사서함에 액세스하고 사서함을 만들 수 있는 권한

프로시저

1. 사용 중인 계정에 PowerShell 활동을 실행할 수 있는 적절한 권한이 있는지 확인합니다.
2. EMS(Exchange 관리 셸)가 설치된 컴퓨터에 로그온합니다.
3. New-mailbox Exchange 커맨드렛을 사용하여 사용자를 만듭니다.

Exchange에서 새 사용자 만들기

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>New-Mailbox -Name 'Test P. Smith' -Alias 'test.smith' -OrganizationalUnit 'discolab2.service-no
w.com/Managed Objects/Users/San Diego' -UserPrincipalName 'test.smith@discolab2.service-now.com' -SamAccountName 'test.s
mith' -FirstName 'Test' -Initials 'P' -LastName 'Smith' -Password 'System.Security.SecureString' -ResetPasswordOnNextLog
on $false_
```

지정된 자격 증명으로 이 절차가 성공할 경우 실패의 원인은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자 이름이 잘못되었습니다.
- 비밀번호를 잘못 입력했습니다.
- Exchange 서버에 연결할 수 없습니다.

4. Exchange 서버에 연결할 수 없는 경우 MID 서버 로그를 검사합니다.
   Exchange 활동은 WinRM을 사용하여 Exchange 서버에 액세스하므로 로그에서 더 많은 문제 해결 정보를 제공할 수 있습니다.

   주:
   WinRM이 요청을 처리할 수 없다는 오류가 아닌지 확인합니다.

RPC(원격 프로시저 호출) 서버를 사용할 수 없거나 액세스가 거부되었습니다.

일반적으로 이 오류는 WinRM 또는 WMI를 사용하는 PowerShell 스크립트/명령을 실행할 때 기록됩니다.

오류의 가능한 원인

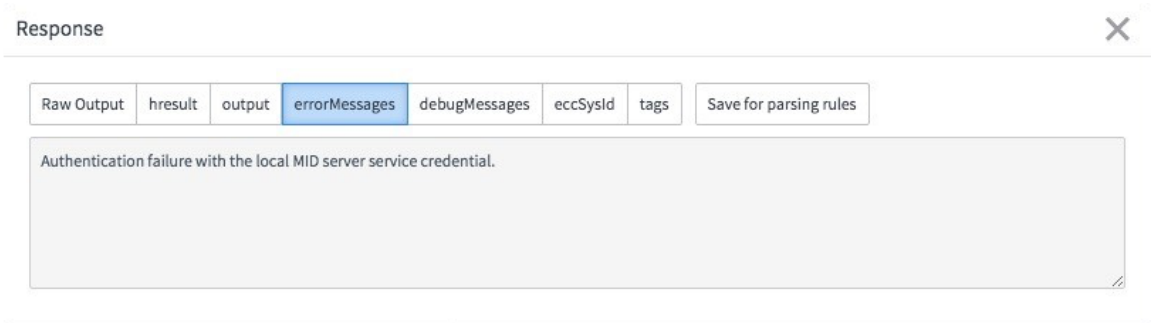
대상 호스트에 다음 문제 중 하나가 있을 수 있습니다.

- WinRM이 구성되지 않았습니다.
- 방화벽이 TCP 포트 135(WMI) 또는 HTTP/HTTP 및 TCP 포트 5985(WinRM)를 통한 호스트에 대한 액세스를 차단하고 있습니다.
- WMI를 사용하여 여러 호스트로 홉할 때 발생하는 Kerberos 문제입니다.

WinRM 오류 예

Exchange 활동 팩의 사서함 만들기 활동으로 인해 MID 서버 서비스 자격 증명을 사용한 인증과 관련된 ECC 큐에 오류가 발생했습니다. 이 문제는 대상 호스트가 MID 서버가 아닌 경우 MID 서버 자격 증명이 마지막으로 사용되기 때문입니다.

인증 실패 오류 메시지



MID 서버 로그는 MID 서버가 특정 자격 증명으로 활동을 실행하려고 했지만 실패하고 종료 코드 1을 수신했음을 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MID 서버 오류 코드

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamalloa'
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe -executionpolicy
erShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.129.140'   -script 'C:\Users\joel.zamalloa.adm\Desktop\M
x.ps1'  -useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
ng... Gobbled: [10.11.129.140] Connecting to remote server failed with the following error mes
ng... Gobbled: sage : The WinRM client cannot process the request. Default authentication may
ng... Gobbled: be used with an IP address under the following conditions: the transport is HTT
ng... Gobbled: PS or the destination is in the TrustedHosts list, and explicit credentials are
ng... Gobbled:  provided. Use winrm.cmd to configure TrustedHosts. Note that computers in the
ng... Gobbled: TrustedHosts list might not be authenticated. For more information on how to se
ng... Gobbled: t TrustedHosts run the following command: winrm help config. For more informati
ng... Gobbled: on, see the about_Remote_Troubleshooting Help topic.
ng... Gobbled:     + CategoryInfo          : OpenError: (System.Manageme....RemoteRunspace:Re
ng... Gobbled:    moteRunspace) [], PSRemotingTransportException
ng... Gobbled:     + FullyQualifiedErrorId : PSSessionOpenFailed
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
Windows credentials all failed... Attempting to use the credential from the local MID server.
```

도메인 조인 활동

도메인 가입 활동은 컴퓨터를 도메인에 가입 Windows 시킵니다.

컴퓨터가 이미 도메인의 구성원인 경우 이 활동은 컴퓨터를 수정하지 않고 완료됩니다. 도메인에 가입하려면 사용자 이름과 암호가 필요합니다. 이 사용자는 도메인 관리 권한이나 컴퓨터를 도메인에 가입시킬 수 있는 권한이 있어야 합니다.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 Powershell 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

조인 도메인 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	도메인에 Windows 가입하는 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
도메인	가입할 도메인의 이름입니다.
Domain_user	도메인 관리 권한이나 컴퓨터를 도메인에 가입시킬 수 있는 권한을 가진 사용자의 이름입니다.
Domain_user_password	도메인 관리 권한이나 컴퓨터를 도메인에 조인할 수 있는 권한을 가진 사용자의 암호입니다.

출력 변수

조인 도메인 출력 변수

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

도메인 조건 결합

조건	설명
성공	활동이 컴퓨터를 도메인에 가입시키는 데 성공했습니다.
실패	활동이 컴퓨터를 도메인에 가입시키지 못했습니다.

Windows 앱 활동 설치

앱 설치 Windows 활동은 대상 컴퓨터의 MSI 패키지 Windows 에서 애플리케이션을 설치합니다.

> **주:**
> 이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 Powershell 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 사용하여 빌드PowerShell 활동 디자이너PowerShell activity designer되었습니다.

입력 변수

Windows 앱 입력 변수 설치

변수	설명
호스트 이름	서비스가 설치되는 대상 Windows 컴퓨터의 호스트 이름이나 IP 주소입니다. DNS MID 서버 해결 기능을 사용하여 호스트 이름을 IP 주소로 확인합니다.
설치 경로	설치 관리자의 경로입니다. 설치 관리자는 MID 서버와 대상 컴퓨터(로컬 드라이브, UNC 경로, 매핑된 드라이브 등)에 모두 표시되는 모든 컴퓨터에 있을 수 있습니다.
설치	설치 파일의 이름(예: winzip150.msi)입니다. 설치 관리자는 MSI 패키지여야 합니다.
인수	MSI 패키지에 대한 명령줄 인수를 포함하는 매개 변수입니다. 이는 공백으로 구분된 name=value 쌍입니다. 예를 들어 인수는 INSTALLDIR=c:\myinstallfolder ADDDESKTOPICON=0으로 나타날 수 있습니다. 이러한 인수는 설치되는 실제 MSI가 정의하는 내용에 따라 달라집니다. 인수가 없으면 필드를 비워 둡니다.

출력 변수

Windows 앱 출력 변수 설치

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

활동 상태는 워크플로우 엔진에 활동으로 수행할 작업을 알려줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Windows 앱 조건 설치

이름	설명
성공	Windows 응용 프로그램이 대상 컴퓨터에 성공적으로 설치되었습니다.
실패	Windows 응용 프로그램을 대상 컴퓨터에 설치하지 못했습니다.

WMI Windows Installer 공급자 사용

Windows 앱 설치 작업을 사용하여 컴퓨터에 소프트웨어를 Windows 설치하려면 모든 대상 컴퓨터에서 WMI Windows Installer 공급자를 사용하도록 설정합니다.

시작하기 전에

- MID 서버, 대상 컴퓨터 및 설치 관리자 원본 컴퓨터가 동일한 Active Directory 도메인에 있는 것이 좋습니다. 그러나 이러한 컴퓨터가 별도의 도메인에 있는 경우 해당 도메인에는 트러스트 관계가 설정되어 있어야 합니다.
- 설치 관리자 경로가 UNC 파일 공유 컴퓨터인 경우 대상 컴퓨터의 Active Directory 계정을 위임할 수 있도록 신뢰할 수 있어야 합니다. 이 구성에 대한 지시사항은 Windows 응용 프로그램 설치 및 제거에 대한 커뮤니티의 게시물을 참조하십시오.

이 태스크 정보

주:
기본적으로 이 도구를 제공하는 운영 체제 목록은 WindowsWMI 공급자를 참조하세요.

프로시저

1. 제어판을 엽니다.
2. 프로그램 추가/제거로 이동합니다.
3. **Windows** 구성 요소 추가/제거를 선택합니다.
4. **Management and Monitoring** Tools(관리 및 모니터링 도구)를 두 번 클릭합니다.

   이 작업은 추가 선택 항목을 표시하는 보조 창을 엽니다.
5. **WMI Windows Installer** 공급자 확인란을 선택합니다.
6. OK(확인)를 클릭하여 Components Wizard(구성 요소 마법사) Windows 창으로 돌아갑니다.
7. 다음을 클릭합니다.
   이 프로세스를 완료하기 위해 설치 CD를 Windows 넣으라는 메시지가 표시될 수 있습니다.

서비스 상태 변경 활동

서비스 상태 변경 활동은 원격 시스템에서 서비스를 시작하거나 중지합니다 Windows .

이 활동은 이스탄불 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름의 Powershell 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 Powershell 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

서비스 상태 변경 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	서비스가 설치되는 대상 Windows 컴퓨터의 호스트 이름이나 IP 주소입니다. DNS 확인 작업을 사용하여 호스트 이름을 IP 주소로 확인합니다.
서비스	Windows 시작하거나 중지할 서비스의 이름입니다. *service* 매개 변수는 영향을 받는 서비스의 표시 이름이 아니라 서비스 이름입니다.
상태	서비스 상태 변경에 대해 선택할 수 있는 두 가지 작업은 **StartService** 또는 **StopService**입니다.

출력 변수

서비스 상태 변경 출력 변수

변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 오류가 없는 경우 이 값은 null입니다.

조건

서비스 상태 조건 변경

조건	설명
성공	대상 서비스가 성공적으로 시작 또는 중지되었습니다.
실패	대상 서비스에 대한 업데이트가 실패했거나 대상 시스템에서 서비스를 찾을 수 없습니다.

Windows Server 다시 시작 활동

Windows Server 다시 시작 활동이 중지되었다 Windows 가 Powershell을 사용하여 서버를 다시 시작합니다.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 Powershell 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 Powershell 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

Windows Server 다시 시작 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	다시 시작할 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소 Windows 입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

Windows Server 출력 변수 다시 시작

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.

조건

Windows Server 다시 시작 조건

조건	설명
성공	활동이 Windows Server를 다시 시작하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 Windows Server를 다시 시작하지 못했습니다.

Windows 앱 활동 제거

앱 제거 Windows 활동은 대상 컴퓨터에서 애플리케이션을 Windows 제거합니다.

이 활동을 사용하여 제거할 수 있는 유일한 애플리케이션은 설치 관리자가 설치한 Windows 애플리케이션입니다.

주:
이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 Powershell 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 Powershell 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

Windows 애플리케이션 입력 변수 제거

변수	설명
호스트 이름	애플리케이션을 제거할 대상 컴퓨터의 호스트 이름이나 IP 주소 Windows .
제품	프로그램 추가/제거 목록에 표시된 Windows 대로 정확하게 제거할 응용 프로그램의 이름입니다.

출력 변수

Windows 애플리케이션 출력 변수 제거

변수	설명
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

Windows 애플리케이션 조건 제거

조건	설명
성공	활동이 Windows 서버에서 애플리케이션을 제거하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 Windows 서버에서 애플리케이션을 설치 제거하는 데 실패했습니다.

프로브 활동 팩

오케스트레이션은 대상 호스트에서 프로브를 실행하여 특정 정보를 반환하는 활동 디자이너를 ServiceNow 사용하여 사용자 지정된 활동 팩을 제공합니다.

이러한 사용자 지정 활동은 워크플로우 관리자가 입력 및 출력 변수를 데이터버스에 저장할 수 있도록 하는 를 프로브 활동 작성사용하여 빌드되었습니다.

사용자 지정 프로브 활동을 사용하려면 오케스트레이션 - 프로브 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다.

DNS 이름 확인 활동

DNS 이름 확인 작업은 IP 주소 또는 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 사용하여 하나 이상의 IP 주소로 확인합니다.

도메인 이름은 MID 서버를 통해 DNS(Domain Name System)로 전송되어 이름을 확인합니다. 단일 IP 주소가 반환되면 두 개의 변수(*resolved_ip* 및 *resolved_ips*)에 저장됩니다. 여러 IP 주소가 반환되면 첫 번째 IP 주소가 *resolved_ip* 변수에 저장되고 모든 주소가 *resolved_ips* 변수에 저장됩니다. FQDN 대신 IP 주소가 제공되면 이 주소가 두 변수에 직접 출력됩니다. ServiceNow 이 활동을 실행하려면 DNS 확인을 사용하도록 구성된 MID 서버에 인스턴스가 액세스할 수 있어야 합니다.

이 활동은 Istanbul 이전 릴리스에서 사용 가능한 동일한 이름의 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 프로브 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

DNS 이름 입력 변수 확인

변수	설명
FQDN	확인할 정규화된 도메인 이름 또는 IP 주소입니다.

출력 변수

DNS 이름 출력 변수 확인

변수	설명
ip	확인된 DNS 이름의 첫 번째 IP 주소입니다.
ips	확인된 IP 주소의 쉼표로 구분된 목록입니다.
결과	다음 중 하나입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

DNS 이름 출력 변수 확인

변수	설명
	• **resolved**: sprcified DNS 이름을 확인할 수 있습니다. • **unresolved**: 지정된 DNS 이름을 확인할 수 없습니다.

조건

DNS 이름 조건 확인

조건	설명
성공	활동에서 DNS 이름을 확인했습니다.
실패	활동에서 DNS 이름을 확인하지 못했습니다.

SNMP 쿼리 활동

SNMP 쿼리 활동은 SNMP 장치를 쿼리합니다.

이 활동을 실행하려면 SNMP를 사용하도록 구성된 MID 서버에 대한 액세스 권한이 인스턴스에 ServiceNow 있어야 합니다.

이 활동은 Istanbul 이전 릴리스에서 사용 가능한 동일한 이름의 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 프로브 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

SNMP 쿼리 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	쿼리되는 SNMP 장치의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
OID	SNMP 장치를 식별하는 데 사용되는 고유 객체 식별자 목록입니다.

출력 변수

SNMP 쿼리 출력 변수

변수	설명
설명	SNMP 객체에 대한 설명입니다.
시간 제한	쿼리 시간이 초과되었는지 여부를 나타내는 부울 값입니다.
오류	발생한 모든 오류를 나타냅니다. 오류가 발생하지 않은 경우 이 값은 null입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SNMP 쿼리 출력 변수

변수	설명
oid_data	모든 고유 객체 식별자에 대한 데이터 객체의 배열입니다.

조건

SNMP 쿼리 조건

조건	설명
성공	활동에서 대상 장치에서 쿼리를 실행했습니다.
실패	활동에서 대상 장치에서 쿼리를 실행하지 못했습니다. 잘못된 자격 증명 또는 액세스할 수 없는 장치로 인해 실패가 발생할 수 있습니다.

SCCM 활동 팩

Microsoft System Center Configuration Management(SCCM) 활동 팩은 SCCM 서버에서 소프트웨어 배포 및 컬렉션을 관리하는 데 사용할 수 있는 오케스트레이션 작업을 제공합니다.

SCCM 오케스트레이션 활동을 사용하여 SCCM 서버에서 소프트웨어를 배포 및 취소하거나 사용자 및 장치 컬렉션을 관리할 수 있습니다. 시스템은 오케스트레이션 활동 및 워크플로우를 사용하여 SCCM 서버에서 소프트웨어를 관리합니다.

클라이언트 소프트웨어 배포에는 다음이 필요합니다.

- SCCM 2012 R2 이상.
- Powershell 3.x입니다.
- Powershell 원격이 활성화되었습니다.
- Windows PowerShell x86 실행 정책을 무제한 모드로 설정해야 합니다.
- SCCM 서버에 설치된 SCCM *cmdlet* 라이브러리의 최신 버전입니다.
- 자격 증명을 사용하여 SCCM 서버에 로그온하고 System Center Configuration Manager 콘솔에서 Windows PowerShell을 통해 한 번 이상 연결하여 해당 자격 증명에 대한 경로 변수를 설정합니다.

SCCM 활동 요청

오케스트레이션 - System Center Configuration Manager 플러그인은 SCCM 호스트에서 소프트웨어를 배포하고 사용자 및 장치 컬렉션을 관리하는 SCCM 활동 팩을 설치합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

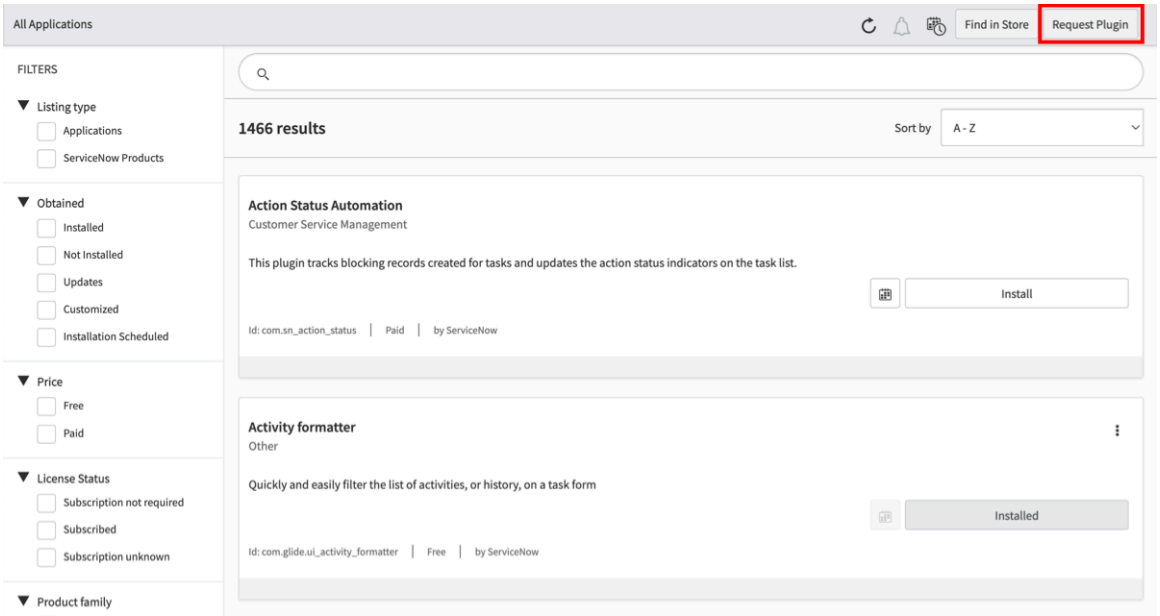
이 태스크 정보
SCCM 플러그인은 오케스트레이션 - 클라이언트 소프트웨어 배포 [com.snc.orchestration.sccm_mgnt] 플러그인이 활성화될 때 자동으로 활성화되지만 별도로 활성화될 수 있습니다.

주:
SCCM 플러그인의 활동은 System Center Configuration Manager 범위에서 실행됩니다.

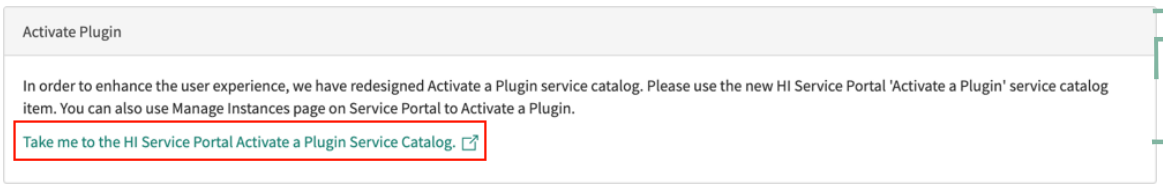
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 사용 가능한 모든 애플리케이션 〉 모두로 이동합니다.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

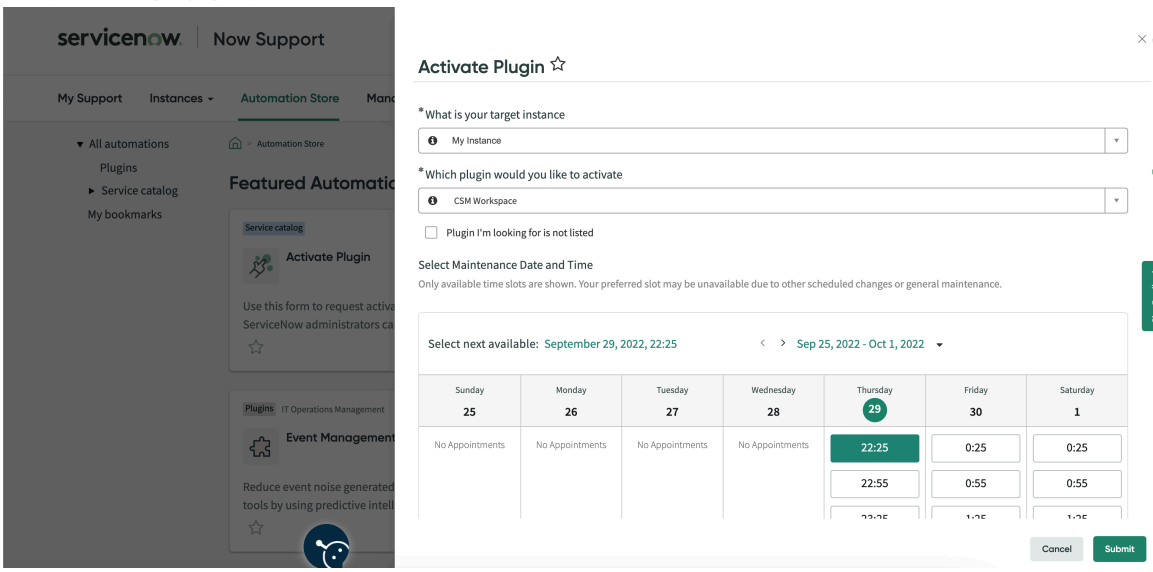
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 서비스 카탈로그에서 플러그인 요청 (KB0751715) 문서 를 참조하십시오.

SCCM 활동에 대한 MID 서버 구성

Microsoft System Center Configuration Management(SCCM) 활동과 함께 MID 서버를 사용하려면 SCCM 서버와 통신하도록 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 탐색 필터에 **cmdb_ci_dns_name.list**를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 이름 필드에 SCCM 서버의 FQDN(정규화된 도메인 이름)을 입력합니다.
4. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. **IP** 주소 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. **IP** 주소 필드에 SCCM 서버의 IP 주소를 입력합니다.
7. **Nic** 필드에서 **eth0** 또는 선호하는 네트워크 인터페이스 컨트롤러를 선택합니다.
8. 넷마스크 필드를 비워 둡니다.
9. 제출을 클릭합니다.

장치 컬렉션 활동에 추가

장치 컬렉션에 추가 작업은 지정된 장치를 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 장치 컬렉션에 추가합니다.

장치 컬렉션에 추가 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 지정된 장치를 SCCM 장치 컬렉션에 추가합니다. 활동은 Powershell 기능과 함께 MID 서버를 사용하고 `AddToDeviceCollection.ps1` 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 컬렉션을 편집하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
장치 컬렉션에 추가 활동은 전처리 또는 후처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

입력 변수

장치 컬렉션에 추가 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	장치 컬렉션의 이름입니다.
장치	컬렉션에 추가할 장치의 이름입니다.

출력 변수

장치 컬렉션에 추가 출력 변수

변수	설명
출력	워크플로우의 다른 활동에 전달되는 값을 포함한 변수입니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

장치 컬렉션 조건에 추가

조건	설명
성공	활동에서 SCCM 장치 컬렉션에 장치를 추가했습니다.
실패	활동으로 인해 SCCM 장치 컬렉션에 장치를 추가하지 못했습니다.

사용자 컬렉션 활동에 추가

사용자 컬렉션에 추가 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 사용자 컬렉션에 사용자를 추가합니다.

사용자 컬렉션에 추가 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 SCCM 서버에 액세스합니다. 활동은 Powershell 기능과 함께 MID 서버를 사용하고 `AddToUserCollection.ps1` 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 컬렉션을 편집하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
사용자 컬렉션에 추가 활동은 전처리 또는 후처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

입력 변수

사용자 컬렉션에 추가 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	사용자 컬렉션의 이름입니다.
사용자	컬렉션에 추가할 사용자의 이름입니다.

출력 변수

사용자 컬렉션에 추가 출력 변수

변수	설명
출력	워크플로우의 다른 활동에 전달되는 값을 포함한 변수입니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

사용자 컬렉션 조건에 추가

성공	활동에서 SCCM 사용자 컬렉션에 사용자를 추가했습니다.
실패	활동으로 인해 SCCM 사용자 컬렉션에 사용자를 추가하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 활동 가져오기

애플리케이션 가져오기 활동은 Microsoft System Center Configuration Manager(SCCM) 서버에서 사용할 수 있는 모든 애플리케이션의 목록을 반환합니다.

애플리케이션 임포트 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 SCCM 서버의 애플리케이션에 접근합니다. 활동은 Powershell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 `GetApplications.ps1`이라는 MID 서버 스크립트를 실행하도록 구성됩니다. 이 스크립트는 GET의 결과를 필터링하여 SCCM 서버의 애플리케이션에 대해 특정 속성만 반환되도록 합니다. 이러한 방식으로 결과를 필터링하면 페이로드의 크기가 제어되는 동시에 가장 바람직한 애플리케이션 데이터를 얻을 수 있습니다. 사용 가능한 애플리케이션 목록은 JSON 객체에 배열로 반환됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
애플리케이션 가져오기 작업은 전처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

입력 변수

애플리케이션 입력 변수 가져오기

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

출력 변수

애플리케이션 가져오기 작업의 출력 변수에는 호출 `applications` 된 개체의 배열과 오류 메시지가 포함되어 있습니다. 배열의 각 객체에는 이 테이블의 특성이 포함되어 있습니다.

애플리케이션 출력 변수 가져오기

변수	설명
애플리케이션	배열에는 `applications` 다음 속성이 포함됩니다. • `id`: SCCM 애플리케이션의 기본 키입니다. • `ciUniqueId`: SCCM 애플리케이션의 고유 ID입니다. • `name`: 애플리케이션의 이름입니다. • `manufacturer`: 애플리케이션의 제조업체입니다. • `version`: 애플리케이션의 버전입니다. • `isDeployable`: 이 애플리케이션이 배포 가능한지를 나타내는 예 또는 아니오 값입니다. • `isDeployed`: 이 애플리케이션이 이미 배포되었지를 나타내는 예 또는 아니오 값입니다. • `numberOfUsersWithApp`: 이 애플리케이션이 설치된 사용자 수입니다. • `numberOfDevicesWithApp`: 이 애플리케이션이 설치된 장치 수입니다. • `application`: 이 애플리케이션에 대해 위에 나열된 데이터 세트를 포함하는 객체입니다. 스크립트를 사용하여 이 세트에서 필요한 추가 데이터를 구문 분석합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 출력 변수 가져오기

변수	설명
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

애플리케이션 조건 가져오기

변수	설명
성공	활동이 SCCM 호스트에서 사용할 수 있는 애플리케이션 목록을 검색했습니다.
실패	활동에서 SCCM 호스트에서 사용할 수 있는 애플리케이션 목록을 검색하지 못했습니다.

배포 활동 가져오기

배포 가져오기 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 서버를 사용하여 오케스트레이션에서 수행한 배포 목록을 반환합니다.

배포 가져오기 작업은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 SCCM 서버의 배포에 액세스합니다. 활동은 Powershell 기능과 함께 MID 서버를 사용하고 호스트의 배포를 반환하는 `GetDeployments.ps1` 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하도록 구성됩니다. 이 스크립트는 GET의 결과를 필터링하여 SCCM 서버의 배포에 대해 특정 속성만 반환되도록 합니다. 이러한 방식으로 결과를 필터링하면 페이로드의 크기가 제어되는 동시에 가장 바람직한 배포 데이터를 얻을 수 있습니다. 사용 가능한 배포 목록은 JSON 개체의 배열로 반환됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
배포 가져오기 작업은 전처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

입력 변수

배포 입력 변수 가져오기

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

출력 변수

배포 출력 변수 가져오기

변수	설명
배포	배열에는 *deployments* 다음 속성이 포함됩니다. • *id*: SCCM 애플리케이션의 기본 키입니다. • *applicationId*: SCCM 애플리케이션의 기본 키입니다. • *softwareName*: 배포될 소프트웨어의 이름입니다. • *collectionId*: SCCM 컬렉션의 기본 키입니다. • *collectionName*: SCCM 컬렉션의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배포 출력 변수 가져오기

변수	설명
	• *desiredConfigType*: 가능한 값은 (1) 및 (2)입니다 *InstallUninstall* . • *deploymentIntent*: 배포의 의도된 목적입니다. 가능한 값은 사용 가능 (1) 및 필수 (2)입니다. • *numberSuccess*: 배치를 성공적으로 설치한 클라이언트 수입니다. • *numberErrors*: 배치를 설치할 때 오류가 있는 클라이언트 수입니다. • *deployment*: 이 배포에 대해 여기에 나열된 속성 데이터 세트를 포함하는 객체입니다. 후처리 스크립트를 사용하여 이 세트에서 필요한 추가 데이터를 구문 분석합니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

배치 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 SCCM 호스트를 사용하여 오케스트레이션에서 수행한 배포 목록을 검색했습니다.
실패	활동이 SCCM 호스트를 사용하여 오케스트레이션에서 수행한 배포 목록을 검색하지 못했습니다.

장치 컬렉션 가져오기 활동

장치 컬렉션 가져오기 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 호스트에서 사용 가능한 장치 컬렉션 목록을 반환합니다.

장치 컬렉션 임포트 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 SCCM 서버의 컬렉션에 액세스합니다. 활동은 Powershell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 서버에서 장치 컬렉션을 반환하는 *GetDeviceCollections.ps1* 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하도록 구성됩니다. 이 스크립트는 GET의 결과를 필터링하여 SCCM 서버의 장치 컬렉션에 대해 특정 속성만 반환되도록 합니다. 이러한 방식으로 결과를 필터링하면 페이로드의 크기가 제어되는 동시에 가장 바람직한 장치 컬렉션 데이터를 얻을 수 있습니다. 사용 가능한 컬렉션 목록은 JSON 객체에 배열로 반환됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
장치 컬렉션 가져오기 작업은 전처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

입력 변수

장치 컬렉션 입력 변수 가져오기

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

장치 컬렉션 출력 변수 가져오기

변수	설명
deviceCollections (영문)	배열에는 *deviceCollections* 다음 속성이 포함됩니다. • *id*: SCCM 장치 컬렉션의 기본 키입니다. • *name*: SCCM 장치 컬렉션의 이름입니다. • *collectionType*: SCCM 컬렉션의 유형입니다. 이 경우 값은 device입니다. • *localMemberCount*: 로컬 SCCM 사이트에 표시되는 장치 컬렉션 구성원의 개수입니다. • *memberCount*: 모든 장치 컬렉션 구성원의 수입니다. • *deviceCollection*: 이 장치 컬렉션에 대해 여기에 나열된 특성의 데이터 세트를 포함하는 객체입니다. 후처리 스크립트를 사용하여 이 세트에서 사용할 추가 데이터를 구문 분석합니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

장치 컬렉션 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 SCCM 호스트에서 사용할 수 있는 장치 컬렉션 목록을 검색했습니다.
실패	활동에서 SCCM 호스트에서 사용할 수 있는 장치 컬렉션 목록을 검색하지 못했습니다.

사용자 컬렉션 가져오기 활동

사용자 컬렉션 가져오기 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 서버에서 사용 가능한 사용자 컬렉션 목록을 반환합니다.

사용자 컬렉션 임포트 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 SCCM 서버의 사용자 컬렉션에 액세스합니다. 활동은 Powershell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 호스트에서 사용자 컬렉션을 반환하는 *GetUserCollections.ps1* 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하도록 구성됩니다. 이 스크립트는 SCCM 서버의 사용자 컬렉션에 대해 특정 속성만 반환되도록 GET의 결과를 필터링합니다. 이러한 방식으로 결과를 필터링하면 페이로드의 크기가 제어되는 동시에 가장 바람직한 사용자 컬렉션 데이터를 얻을 수 있습니다. 사용 가능한 컬렉션 목록은 JSON 객체에 배열로 반환됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

주:
사용자 컬렉션 가져오기 작업은 전처리 스크립트를 사용하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

사용자 컬렉션 입력 변수 가져오기

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.

출력 변수

사용자 컬렉션 출력 변수 가져오기

변수	설명
사용자 컬렉션	배열에는 *userCollections* 다음 속성이 포함됩니다. • *id*: SCCM 사용자 컬렉션의 기본 키입니다. • *name*: SCCM 사용자 컬렉션의 이름입니다. • *collectionType*: SCCM 컬렉션의 유형입니다. 이 경우 값은 사용자입니다. • *localMemberCount*: 로컬 SCCM 사이트에 표시되는 사용자 컬렉션 구성원의 수입니다. • *memberCount*: 모든 사용자 컬렉션 구성원의 수입니다. • *userCollection*: 이 사용자 컬렉션에 대해 여기에 나열된 속성 데이터 세트를 포함하는 객체입니다. 후처리 스크립트를 사용하여 이 세트에서 사용할 추가 데이터를 구문 분석합니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

사용자 컬렉션 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 SCCM 호스트에서 사용 가능한 사용자 컬렉션 목록을 검색했습니다.
실패	활동에서 SCCM 호스트에서 사용 가능한 사용자 컬렉션 목록을 검색하지 못했습니다.

장치가 컬렉션 활동에 있는지 여부

이 활동은 장치가 SCCM 장치 컬렉션에 있는지 확인합니다.

장치가 컬렉션에 있는지 여부 작업은 PowerShell 활동 템플릿을 사용하여 특정 장치가 SCCM 장치 컬렉션에 있는지 확인합니다. 활동은 PowerShell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 *IsDeviceInCollection.ps1* 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 테스트를 수행하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수

장치가 컬렉션에 있는지 여부 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	장치 컬렉션의 이름입니다.
장치	컬렉션에 있는지 확인할 장치의 이름입니다.

출력 변수

장치가 컬렉션에 있는지 여부 출력 변수

변수	설명
출력	테스트 결과가 포함된 변수: True/False
errorMessage	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

장치가 컬렉션 조건에 있는지 여부

조건	설명
존재	장치가 컬렉션에 있습니다.
존재하지 않음	장치가 컬렉션에 없습니다.
실패	활동이 실패했습니다.

사용자가 수집 활동에 있습니다

이 활동은 사용자가 SCCM 사용자 컬렉션에 있는지 확인합니다.

컬렉션에 있는 사용자 여부 작업은 PowerShell 활동 템플릿을 사용하여 특정 사용자가 SCCM 사용자 컬렉션에 있는지 확인합니다. 활동은 PowerShell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 `IsUserInCollection.ps1` 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 테스트를 수행하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

입력 변수

사용자가 컬렉션에 있음 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	사용자 컬렉션의 이름입니다.
사용자	컬렉션에 있는지 확인할 사용자의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

컬렉션의 사용자 여부 출력 변수

변수	설명
출력	테스트 결과가 포함된 변수: True/False
errorMessage	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

사용자가 컬렉션 조건에 있습니다.

조건	설명
존재	사용자가 컬렉션에 있습니다.
존재하지 않음	사용자가 컬렉션에 없습니다.
실패	활동이 실패했습니다.

장치 컬렉션 활동에서 제거

장치 컬렉션에서 제거 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 장치 컬렉션에서 장치를 제거합니다.

장치 컬렉션에서 제거 활동은 Powershell 활동 템플릿을 사용하여 Microsoft SCCM 서버의 장치 컬렉션에서 장치를 제거합니다. 활동은 Powershell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 `RemoveFromUserCollection.ps1` 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 컬렉션을 편집하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 > **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

입력 변수

장치 컬렉션에서 제거 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	장치 컬렉션의 이름입니다.
장치	컬렉션에 추가할 장치의 이름입니다.

출력 변수

장치 컬렉션에서 제거 출력 변수

변수	설명
출력	워크플로우의 다른 활동에 전달되는 값을 포함한 변수
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

장치 컬렉션 조건에서 제거

조건	설명
성공	활동으로 인해 SCCM 장치 컬렉션에서 장치가 제거되었습니다.
실패	활동으로 인해 SCCM 장치 컬렉션에서 장치를 제거하지 못했습니다.

사용자 컬렉션 활동에서 제거

사용자 컬렉션에서 제거 작업은 Microsoft SCCM(System Center Configuration Manager) 사용자 컬렉션에서 사용자를 제거합니다.

사용자 컬렉션에서 제거 활동은 Powershell 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 Microsoft SCCM 대상 호스트의 사용자 컬렉션에 액세스합니다. 활동은 Powershell 기능이 있는 MID 서버를 사용하고 RemoveFromUserCollection.ps1 이라는 MID 서버 스크립트를 실행하여 컬렉션을 편집하도록 구성됩니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 **System Center Configuration Manager(SCCM)**.

입력 변수

사용자 컬렉션에서 제거 입력 변수

변수	설명
sccm서버	SCCM 서버의 전체 주소 도메인 이름(FQDN)입니다.
수집	사용자 컬렉션의 이름입니다.
사용자	컬렉션에 추가할 사용자의 이름입니다.

출력 변수

사용자 컬렉션에서 제거 출력 변수

변수	설명
출력	워크플로우의 다른 활동에 전달되는 값을 포함한 변수입니다.
오류	활동 출력 오류 메시지를 포함하는 변수입니다.

조건

사용자 컬렉션 조건에서 제거

조건	설명
성공	활동으로 인해 사용자가 SCCM 사용자 컬렉션에서 제거되었습니다.
실패	활동으로 인해 SCCM 사용자 컬렉션에서 사용자를 제거하지 못했습니다.

SFTP 파일 전송 활동 팩

SFTP 파일 전송 활동을 사용하여 SFTP 서버에서 파일 및 디렉토리를 관리하고 한 SFTP 서버에서 다른 SFTP 서버로 파일을 이동할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 활동 팩에는 일반적인 파일 전송 작업에 대한 범위가 지정된 활동과 이러한 활동을 포함하는 바로 사용할 수 있는 워크플로가 포함되어 있습니다. SFTP 워크플로우를 사용하여 이동할 파일, 충족해야 하는 파일 조건, 파일 이동 순서 및 실행할 덮어쓰기 옵션을 제어할 수 있습니다.

주:
SFTP 파일 전송 활동 및 워크플로우를 사용하려면 오케스트레이션 - SFTP 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다.

SFTP 파일 전송 워크플로우

SFTP 파일 전송 활동 팩에는 여러 활동을 사용하여 SFTP 서버의 파일을 관리하는 범위가 지정된 워크플로가 포함되어 있습니다.

SFTP 파일 전송 워크플로우의 최대 활동 수는 10,000으로 설정됩니다. 이렇게 하면 워크플로가 한 서버에서 다른 서버로 최대 1000개의 파일을 이동할 수 있습니다.

워크플로우 액세스

- 다음으로 이동 워크플로우 〉 워크플로우 편집기 을 클릭하고 워크플로우 탭을 선택합니다.
- SFTP 파일 전송 워크플로우를 클릭하여 엽니다.
- 워크플로우 헤더에서 정보 아이콘을 클릭하여 속성 대화 상자를 표시합니다.

입력 변수

SFTP 파일 전송 워크플로우 입력 변수

변수	설명	기본값
소스 호스트	이동할 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.	
소스 포트	원본 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다.	22
소스 디렉터리	소스 파일이 있는 디렉터리의 전체 경로입니다.	
소스 파일	이동할 특정 소스 파일의 이름입니다. 이 목록의 파일 이름을 세미콜론으로 구분합니다. 이 필드는 와일드카드 사용을 지원합니다. 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 의해 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 표 아래 섹션을 참조하십시오.	
제외된 파일	이동에서 제외할 특정 소스 파일의 이름입니다. 시스템은 소스 디렉토리 또는 하위 폴더에 있는 다른 모든 파일을 이동합니다. 이 목록의 파일 이름을 세미콜론으로 구분합니다. 이 필드는 와일드카드 사용을 지원합니다. 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 의해 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 표 아래 섹션을 참조하십시오.	
대상 호스트	파일을 이동할 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.	
대상 포트	대상 호스트와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다.	22
날짜/시간 형식	대상 디렉터리 또는 대상 파일 필드에서 $[DateTime] 변수를 사용할 때 적용할 타임스탬프 형식입니다. 시스템은 인스턴스의 현재 시간을 사용하여 타임스탬프 값을 생성합니다.	yyyy-MM-dd
대상 디렉터리	파일이 이동되는 대상 호스트의 디렉터리 경로입니다. 디렉터리 이름에 $[DateTime] 변수를 추가하여 이름에 타임스탬프가 포함된 대상 디렉터리를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 대상 디렉토리에 /user/jacinto.gawron/	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 파일 전송 워크플로우 입력 변수

변수	설명	기본값
	documents/projects_$[DateTime] 경로를 입력할 수 있습니다. 이렇게 하면 projects_20150505 디렉터리가 생성됩니다. 타임스탬프 변수가 사용되는 경우, 시스템은 날짜/시간 형식 필드에 지정된 형식을 사용합니다.	
대상 파일	타임스탬프를 추가할 때 대상 파일 이름에 사용할 형식입니다. 다음 변수를 사용하여 타임스탬프를 파일 이름에 프리픽스로 추가하거나 타임스탬프를 이름에 삽입하도록 시스템을 구성할 수 있습니다. • $[DateTime]: 날짜/시간 형식 필드에 정의된 형식을 사용하는 현재 타임스탬프입니다. • $[SourceFile]: 전체 파일 이름입니다. • $[SourceFile:Base]: 확장자가 없는 기본 파일 이름입니다. • $[SourceFile:Ext]: 파일 확장자만. 타임스탬프가 접두사로 추가된 대상 파일 이름은 $[DateTime]_ $[SourceFile]로 표현됩니다. 그러면 다음과 같은 파일 이름이 생성됩니다 . 20150505_file1.txt 타임스탬프가 이름에 삽입된 대상 파일 이름은 $[SourceFile:Base]_ $[DateTime]$[SourceFile:Ext]로 표현됩니다. 그러면 다음과 같은 파일 이름이 생성됩니다 . file1_20150505.txt	
이동 조건 적용	파일 전송에 조건을 적용하는 확인란입니다. 이 확인란을 선택하면 조건을 설정하기 위한 추가 필드가 나타납니다.	거짓
최소 파일 크기 (바이트)	대상 파일의 최소 크기 요구 사항을 정의하는 조건입니다. 이 설정은 파일이 유효한지 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 필드는 이동 조건 적용 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.	0
최대 파일 크기 (바이트)	대상 파일의 최대 크기 요구 사항을 정의하는 조건입니다. 이 필드는 이동 조건 적용 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.	-1
파일이 다음보다 오래되지 않음	이 파일의 기간대에 대해 가장 빠른 허용 날짜를 설정하는 조건입니다. 범위는 지정된 날짜의 00:00(자정)에 시작됩니다. 이 필드는 이동 조건 적용 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.	
파일이 다음보다 최신이 아님	이 파일의 연령대에 대해 허용되는 마지막 날짜를 설정하는 조건입니다. 범위는 지정된 날짜의 23:59에 종료됩니다. 이 필드는 이동 조건 적용 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.	
하위 폴더 포함	원본 디렉터리의 하위 폴더에서 파일을 이동하려면 확인란을 선택합니다. 선택한 항목이 양식의 다른 필드에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 테이블 아래의 섹션을 참조하십시오.	
이동 순서	파일이 원본에서 대상으로 이동하는 순서입니다. 가능한 옵션은 다음과 같습니다. • 없음 (소스 디렉터리의 파일과 동일한 순서) • 타임스탬프별	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 파일 전송 워크플로우 입력 변수

변수	설명	기본값
	• 파일 이름별 • 파일 크기별	
정렬 순서	이동 순서 필드에서 선택한 옵션을 사용하여 대상 디렉터리에서 파일이 정렬되는 순서입니다. 정렬 옵션은 오름차순 과 내림차순입니다.	설명
최대 재시도 횟수	제한시간이 초과되기 전에 대상 호스트에 연결하거나 파일을 이동하기 위해 활동이 시도할 수 있는 횟수. 파일을 이동하거나 호스트에 연결하기 위한 재시도 한도가 초과되면 시스템이 실패를 기록합니다. 최대 실패 횟수를 초과하지 않으면 시스템은 다시 연결하거나 이름이 지정된 다음 파일을 이동하려고 시도합니다.	2
재시도 간격(초)	대상에 연결하거나 파일 이동을 시작하려는 반복 시도 사이의 시간(초)입니다.	10
최대 실패 수	시스템이 대상 호스트에 연결하거나 시도를 종료하기 전에 파일을 이동할 수 있는 허용 가능한 횟수입니다. 구성된 재시도 횟수를 초과하면 실패가 발생합니다. 기본 설정을 사용하면 시스템이 두 번의 재시도 후에 대상에 연결할 수 없거나 파일을 이동할 수 없을 때 오류가 발생합니다.	0
중복 파일 동작	이동 중인 파일이 대상 디렉터리에 이미 있는 경우 수행할 작업입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • 파일이 존재하는 경우 덮어쓰기 (기본값) • 인덱스를 사용하여 이름 바꾸기 • 이동 안 함	덮어쓰기
파일 보존 특성	복사한 파일에 대한 원본 파일의 타임스탬프 및 모드 정보를 사용하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 복사된 파일에 현재 타임스탬프와 모드가 있습니다. **주:** 이 타임스탬프는 파일 속성이며 파일 이름에 추가되지 않습니다.	거짓
성공 시 소스에서 파일 제거	원본 파일을 새 위치로 복사할 때 원본 디렉터리에서 원본 파일을 삭제하려면 이 확인란을 선택합니다. 소스 파일을 소스 호스트의 현재 위치에 유지하려면 이 확인란의 선택을 취소합니다.	거짓
실패 시, 이동된 파일을 대상에서 유지	전체 파일 전송 작업이 실패로 종료된 경우에도 성공적으로 이동된 대상의 모든 파일을 유지하려면 확인란을 선택합니다. 이 확인란의 선택을 취소하면 일반 오류가 발생할 때 시스템이 성공적으로 전송된 모든 파일을 대상에서 제거합니다.	참
소스의 자격 증명 태그	이 활동에서 소스 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 .	
대상의 자격 증명 태그	대상 호스트에서 SSH 명령을 실행하려면 이 활동이 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 선택 논리

소스 호스트에서 이동할 파일을 선택할 때 시스템은 다음 논리를 사용합니다.

- 소스 파일과제외된 파일 필드가 비어 있으면 시스템은 소스 디렉토리의 모든 파일을 이동합니다.
- 하위 폴더 포함 확인란을 선택하면 다음과 같은 종속성이 존재합니다.
  - 소스 파일 및 파일 제외 필드에 파일이 지정되지 않은 경우 시스템은 소스 디렉토리의 모든 파일과 소스 디렉토리의 모든 하위 폴더에 있는 모든 파일을 이동합니다.
  - 소스 파일 필드에 파일 이름이 포함되어 있는 경우, 시스템은 소스 디렉토리 또는 하위 폴더의 해당 위치에서 해당 파일을 이동합니다.
  - 파일 제외 필드에 파일 이름이 포함되어 있는 경우 시스템은 소스 디렉토리와 하위 폴더에서 제외된 파일을 제외한 모든 파일을 이동합니다.
- 하위 폴더 포함 확인란의 선택을 취소하면 시스템은 소스 디렉토리에서만 이동하거나 제외할 파일을 찾습니다.

파일 복사 작업

파일 복사 작업은 SFTP 서버(원본 호스트)에서 다른 SFTP 서버(대상 호스트)로 파일을 복사합니다.

입력 변수

파일 입력 변수 복사

변수	설명
소스 호스트	전송할 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	원본 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 파일 경로	원본 호스트에서 복사할 파일의 전체 경로입니다.
targetHost	파일을 이동할 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
targetPort	대상 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
targetFilePath(타깃파일패스)	대상 호스트에서 복사된 파일의 전체 경로입니다.
tempFileSuffix	파일을 이동할 때 사용할 임시 접미사입니다. 이 필드에 값이 포함되어 있는 경우 활동은 중복 대상 파일이 있는 경우 해당 파일을 삭제한 다음 이름으로 사용하여 *`targetFilePath`* + *`tempFileSuffix`* 소스 파일을 임시 파일에 복사합니다. 완료 시 활동은 파일 이름을 실제 대상 파일 이름으로 바꿉니다. 이 필드가 비어 있으면 활동은 소스 파일을 대상 파일에 직접 복사하고 이미 있는 경우 덮어씁니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 소스 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 .
targetCredentialTag (영문)	대상 호스트에서 SSH 명령을 실행하려면 이 활동이 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

파일 복사 출력 변수

변수	설명
errorMessages	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.
결과	명령이 성공적으로 실행되었음을 알리는 텍스트 메시지입니다.

조건

파일 복사 조건

조건	설명
성공	활동이 파일을 복사하는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 파일을 복사하지 못했습니다.

디렉터리 활동 만들기

디렉터리 만들기 활동은 SFTP 서버에 새 디렉터리를 만듭니다.

입력 변수

디렉터리 입력 변수 생성

변수	설명
소스 호스트	이동할 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	원본 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 디렉토리	만들 대상 디렉터리의 경로입니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다.

출력 변수

디렉토리 출력 변수 작성

변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.
결과	명령이 성공적으로 실행되었음을 알리는 텍스트 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

디렉터리 조건 만들기

변수	설명
성공	활동이 디렉토리를 작성하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 디렉터리를 작성하지 못했습니다.

파일 목록 가져오기 활동

파일 목록 가져오기 작업은 SFTP 서버(원본 호스트)의 지정된 디렉터리 및 해당 하위 디렉터리에서 파일 목록을 반환합니다.

입력 변수

파일 목록 입력 변수 가져오기

변수	설명
소스 호스트	나열할 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	대상 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 디렉토리	나열할 파일이 포함된 대상 디렉터리의 경로입니다.
소스 파일	반환할 대상 파일의 목록입니다. ***.txt**와 같이 와일드카드를 허용하는 쉼표로 구분된 목록입니다.
excludedFiles	제외할 대상 파일 목록입니다. ***.txt**와 같이 와일드카드를 허용하는 쉼표로 구분된 목록입니다.
하위 폴더 포함	하위 폴더의 파일이 목록에 포함되는지 여부를 결정하는 예/아니오 변수입니다. 이 변수의 기본값은 **false**입니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다.

출력 변수

파일 목록 출력 변수 가져오기

변수	설명
errorMessage	에서 ***executionResult.errorMessages***활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다. 활동은 오류 메시지를 검사하여 조건을 사용자 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 오류 메시지에 가 포함되어 ***NO_SUCH_FILE***있으면 상황에 따라 활동이 성공한 것으로 간주할 수 있습니다.
결과	요청된 파일의 목록으로, JSON 문자열로 반환됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

파일 목록 조건 가져오기

조건	설명
성공	활동이 요청된 파일을 나열하는 데 성공했습니다.
실패	활동에서 요청된 파일을 나열하지 못했습니다.

파일 또는 디렉토리 작업 제거

파일 또는 디렉터리 제거 활동은 구성된 경우 하위 디렉터리를 포함하여 SFTP 서버에서 파일 또는 디렉터리를 제거합니다.

입력 변수

파일 또는 디렉토리 입력 변수 제거

변수	설명
소스 호스트	제거하려는 파일이 들어 있는 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	대상 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 파일 경로	제거할 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다. 단일 활동을 사용하여 여러 파일 또는 디렉터리를 제거하려면 이 필드에 세미콜론으로 구분된 경로 목록을 입력합니다.
isDirectory	지정된 파일 경로가 디렉터리인지 여부를 결정하는 예/아니오 변수입니다. 이 변수의 기본값은 **false**입니다.
하위 폴더 포함	지정된 디렉터리와 모든 하위 폴더를 제거해야 하는지 여부를 결정하는 예/아니오 변수입니다. 이 변수의 기본값은 **false**입니다. 이 필드의 값이 **false**이면 활동은 빈 디렉터리만 제거할 수 있습니다. 이 필드는 **isDirectory** 확인란을 선택한 경우에 나타납니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다.

출력 변수

파일 또는 디렉토리 출력 변수 제거

변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.
결과	성공 또는 실패.
삭제결과	배열에는 *deletionResults* 다음 속성이 포함됩니다. • *fullPath*: 대상 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다. • *status*: 성공 또는 실패 중 하나입니다. • *reason*: 실패의 원인을 설명하는 텍스트 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

파일 또는 디렉토리 조건 제거

조건	설명
성공	활동이 지정된 파일 또는 디렉토리를 제거하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 지정된 파일 또는 디렉토리를 제거하지 못했습니다.

파일 또는 디렉토리 활동 이름 바꾸기

파일 또는 디렉터리 이름 바꾸기 작업은 SFTP 서버에서 파일 또는 디렉터리의 이름을 새 이름으로 바꿉니다.

입력 변수

파일 또는 디렉토리 입력 변수 이름 바꾸기

변수	설명
소스 호스트	이름을 바꾸려는 파일 또는 디렉터리가 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	대상 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 파일 경로	이름을 바꿀 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다.
targetFilePath(타깃파일패스)	이름이 바뀐 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다.

출력 변수

파일 또는 디렉토리 출력 변수 이름 바꾸기

변수	설명
errorMessages	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.
결과	작업이 성공했음을 알리는 메시지입니다. 예를 들어, Rename /tmp/sftp_test/subdir1 to /tmp/sftp_test/subdir2 complete가 표시될 수 있습니다.

조건

파일 또는 디렉토리 조건 이름 바꾸기

조건	설명
성공	활동이 파일 또는 디렉토리의 이름을 바꾸는 데 성공했습니다.
실패	활동이 파일 또는 디렉토리의 이름을 바꾸지 못했습니다.

파일 속성 설정 활동

파일 속성 설정 활동은 SFTP 서버의 파일 또는 디렉토리에 대한 타임스탬프, 크기, 권한 및 UID/GID와 같은 공통 파일 속성을 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 목록 가져오기 작업을 사용하여 파일 및 해당 특성 목록을 먼저 반환하는 것이 좋습니다. 그런 다음 소스 호스트에서 대상 호스트로 파일을 이동할 때 파일 속성 설정 활동을 사용하여 대상 파일에서 소스 파일 속성을 설정하십시오. 이는 SFTP 파일 전송워크플로에서 확인할 수 있습니다.

입력 변수

파일 속성 입력 변수 설정

변수	설명
소스 호스트	속성을 변경하려는 파일 또는 디렉터리가 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	대상 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 파일 경로	특성을 변경하려는 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다.
userID	파일 또는 디렉터리에 적용할 사용자 ID 속성입니다. UID 및 GUID 변수는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
그룹 ID	파일 또는 디렉터리에 적용할 그룹 ID 속성입니다. UID 및 GUID 변수는 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
권한	지정된 사용자 및 그룹에 대해 설정할 파일 또는 디렉터리 권한입니다. 이 값은 다음 권한을 *rwxr-xr-x*정의하는 16877과 같은 정수로 표현되어야 합니다. 주: 권한 번호는 파일 목록 가져오기 활동에서 반환되는 내부 값입니다.
액세스 타임스탬프	파일 또는 디렉터리에 마지막으로 액세스했을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
modificationTimestamp	파일 또는 디렉터리가 마지막으로 수정되었을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다.
sizeInBytes (영문)	파일 또는 디렉터리의 크기(바이트)입니다.
소스 자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 SSH 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다.

출력 변수

파일 속성 출력 변수 설정

변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스. 이 변수가 null이 아니면 작업이 실패한 것입니다.
결과	명령이 성공적으로 실행되었음을 알리는 텍스트 메시지입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

파일 특성 조건 설정

조건	설명
성공	활동이 지정된 파일 또는 디렉토리의 속성을 변경하는 데 성공했습니다.
실패	활동이 지정된 파일 또는 디렉토리의 속성을 변경하지 못했습니다.

SSH 활동 팩

오케스트레이션은 활동 디자이너를 사용하여 사용자 지정된 SSH 활동의 활동 팩을 ServiceNow 제공합니다.

이러한 활동은 이전 릴리스와 이름이 같은 SSH 활동과 동일한 기능을 수행하며 모든 새 워크플로우에 대해 이러한 활동을 대체합니다. 사용자 지정 SSH 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있도록 하는 를 사용하여 SSH 활동 생성빌드되었습니다.

> **주:**
> 레거시 SSH 활동으로 생성된 이전 버전의 기존 워크플로우는 Geneva로 업그레이드한 후에도 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로우는 이러한 사용자 지정 SSH 활동을 사용해야 합니다.

SSH 사용자 지정 활동을 사용하려면 오케스트레이션 - SSH 플러그인의 활성화를 요청 해야 합니다.

보안 복사 작업

보안 복사 작업은 복사된 파일을 MID 서버에 저장하지 않고 한 호스트에서 다른 호스트로 파일을 복사합니다.

이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

입력 변수

보안 복사 입력 변수

입력 변수	설명
from_host	소스 머신의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
from_scp_file	절대 경로를 포함하여 복사할 파일의 이름입니다.
to_host	대상 컴퓨터의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
to_scp_file	대상 파일의 경로. 이 경로는 로그인한 사용자의 홈 디렉터리에 대한 상대 경로이거나 절대 경로일 수 있습니다.
debug_mid	선택 시 디버그 로깅을 사용하도록 설정하는 확인란입니다.
debug_ssh	선택 시 J2SSH 디버그 로깅을 사용하는 확인란입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

보안 복사 출력 변수

출력 변수	설명
페이로드	에서 *executionResult.payload*활동 디자이너 구문 분석 소스.
출력	*executionResult.output* 구문 분석 소스에서.

조건

보안 복사 조건

조건	설명
성공	활동이 한 호스트에서 다른 호스트로 파일을 복사했습니다.
실패	활동으로 인해 한 호스트에서 다른 호스트로 파일을 복사하지 못했습니다.

파일 비교 활동

파일 비교 활동은 Linux 또는 UNIX 컴퓨터에서 두 파일을 비교합니다.

이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 전역 〉 오케스트레이션 **- SSH**.

입력 변수

파일 비교 입력 변수

입력 변수	설명
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소.
디렉터리	작업 디렉터리의 이름.
올드파일	비교할 첫 번째 파일의 이름입니다.
새 파일	비교할 두 번째 파일의 이름입니다.

출력 변수

파일 비교 출력 변수

출력 변수	설명
콘텐츠	파일 비교 결과입니다. 이것이 비교된 두 파일의 차이점입니다.
결과	성공 또는 실패.
반환 코드	두 파일이 같으면 **0**이고, 두 파일이 다르면 **1**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 비교 출력 변수

출력 변수	설명
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

조건

파일 비교 조건

조건	설명
성공	활동이 지정된 파일을 비교했습니다.
실패	활동으로 지정된 파일을 컴파일할 수 없습니다.

파일 읽기 활동

파일 읽기 작업은 또는 UNIX 컴퓨터에서 파일을 Linux 읽습니다.

이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 전역 〉 오케스트레이션 **- SSH**.

입력 변수

파일 읽기 입력 변수

입력 변수	설명
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소.
디렉터리	작업 디렉터리의 이름.
파일	읽을 파일의 이름입니다.

출력 변수

파일 읽기 출력 변수

출력 변수	설명
콘텐츠	읽을 파일의 내용입니다.
결과	성공 또는 실패.
errorMessage	에서 *executionResult.errorMessages*활동 디자이너 구문 분석 소스.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

파일 읽기 조건

조건	설명
성공	활동이 지정된 파일의 컨텐츠를 읽었습니다.
실패	활동에서 지정된 파일의 내용을 읽을 수 없습니다.

파일 쓰기 활동

파일 쓰기 작업은 OR UNIX 컴퓨터에 파일을 Linux 씁니다.

원본 파일은 디렉터리의 절대 경로 또는 상대 경로일 수 있습니다. 절대 경로를 사용하는 경우 디렉터리 필드에 값이 필요하지 않습니다.

이 활동은 이스탄불 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

파일 쓰기 입력 변수

필드	설명
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소
디렉터리	작업(대상) 디렉터리의 이름입니다.
파일	작성할 파일의 이름입니다.
행동	다음 중 하나를 선택합니다. • 덮어쓰기: 파일이 없는 경우 파일을 만들고 파일이 있는 경우 파일을 덮어씁니다. • **append**: 파일이 없는 경우 파일을 만들고 기존 파일에 새 내용을 추가합니다. • 만들기 전용: 파일이 없는 경우 파일을 만들고 파일이 있는 경우 실패합니다.
콘텐츠	파일에 쓰거나 추가할 항목(동작에 따라 다름)

출력 변수

파일 쓰기 출력 변수

변수	설명
return_code	파일 쓰기 작업이 성공했는지 여부를 나타냅니다.
error_message	오류가 발생했는지 여부를 나타내는 메시지입니다. **0** 이외의 값은 실패를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

조건

파일 쓰기 조건

조건	설명
성공	활동은 대상 디렉터리에 파일을 썼습니다.
실패	활동이 대상 디렉터리에 파일을 쓰지 못했습니다.

파일 복사 작업

사용자 지정 파일 복사 작업은 Linux 또는 UNIX 컴퓨터에서 파일을 복사합니다.

이 활동은 Geneva 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우가 이전 버전에서 만든 경우 Geneva로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 빌드되었습니다.

워크플로우 편집기에서 이 활동에 액세스하려면 사용자 지정 탭을 선택한 후 사용자 지정 활동 〉 전역 〉 오케스트레이션 **- SSH**.

입력 변수

파일 복사 입력 변수

입력 변수	설명
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소
디렉터리	작업 디렉터리의 이름.
src_file	소스 파일의 이름입니다.
dst_file	대상 파일의 이름입니다.

출력 변수

파일 복사 출력 변수

출력 변수	설명
결과	성공 또는 실패.

조건

파일 복사 조건

조건	설명
성공	활동이 지정된 호스트에서 파일을 복사했습니다.
실패	활동에서 지정된 호스트의 파일을 복사하지 못했습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

파일 바꾸기 문자열 활동

문자열 파일 바꾸기 활동은 또는 UNIX 컴퓨터의 파일에서 Linux 문자열을 찾아 바꿉니다.

이 활동은 이스탄불 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

파일 교체 문자열 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	SSH 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름이나 IP 주소
디렉터리	작업(대상) 디렉터리의 이름입니다.
파일	문자열을 바꿀 파일의 이름입니다.
find_pattern	바꿀 텍스트의 정규 표현식입니다.
replace_string	변수의 표현식으로 찾은 텍스트의 대체 문자열입니다 *`find_pattern`* .
옵션	교체 옵션: • **first**: 패턴의 첫 번째 항목을 대체합니다. • **all**: 패턴의 모든 발생을 대체합니다.

출력 변수

파일 교체 문자열 출력 변수

변수	설명
return_code	대상 파일에서 문자열이 성공적으로 대체되었는지 여부를 나타냅니다.
error_message	오류가 발생했는지 여부를 나타내는 메시지입니다. **0** 이외의 값은 실패를 나타냅니다.

조건

파일 교체 문자열 조건

조건	설명
성공	활동이 파일의 문자열을 성공적으로 대체했습니다.
실패	활동이 파일의 문자열을 바꾸지 못했습니다.

Linux 사용자 암호 재설정 활동

Linux 사용자 암호 재설정 활동은 Linux 컴퓨터에서 지정된 사용자의 암호를 재설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 활동을 수행하려면 명령을 실행하는 사용자가 **chpasswd** 명령을 실행할 수 있어야 하며 암호가 즉시 만료되는 경우 MID 서버 권한 있는 명령으로 **chage**를 실행할 수 있어야 합니다.

이 활동은 이스탄불 이전 릴리스에서 사용할 수 있는 동일한 이름으로 SSH 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 SSH 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

Linux 사용자 암호 재설정 입력 변수

변수	설명
호스트 이름	대상 Linux 머신의 IP 주소입니다.
사용자	암호가 재설정되는 사용자의 이름입니다.
암호	이 사용자에 대해 설정된 새 암호입니다. 암호는 **password2** 필드로 암호화되거나 *Packages.com.glide.util.Encrypter* 개체의 암호화 방법을 호출하여 암호화되는 워크플로우 변수입니다.
force_change	이 암호가 일시적인지 여부를 나타내며 명명된 사용자가 로그인 시 암호를 변경하도록 강제합니다.

출력 변수

Linux 사용자 암호 재설정 출력 변수

변수	설명
return_code	사용자 암호 재설정 작업이 성공했는지 여부를 나타냅니다.
error_message	암호 재설정 중에 발생한 모든 오류에 대해 설명합니다. 오류가 발생하지 않은 경우 이 값은 null입니다.

조건

Linux 사용자 암호 조건 재설정

변수	설명
성공	활동에서 지정된 사용자의 암호를 성공적으로 변경했습니다.
실패	활동에서 지정된 사용자의 암호를 변경하지 못했습니다.

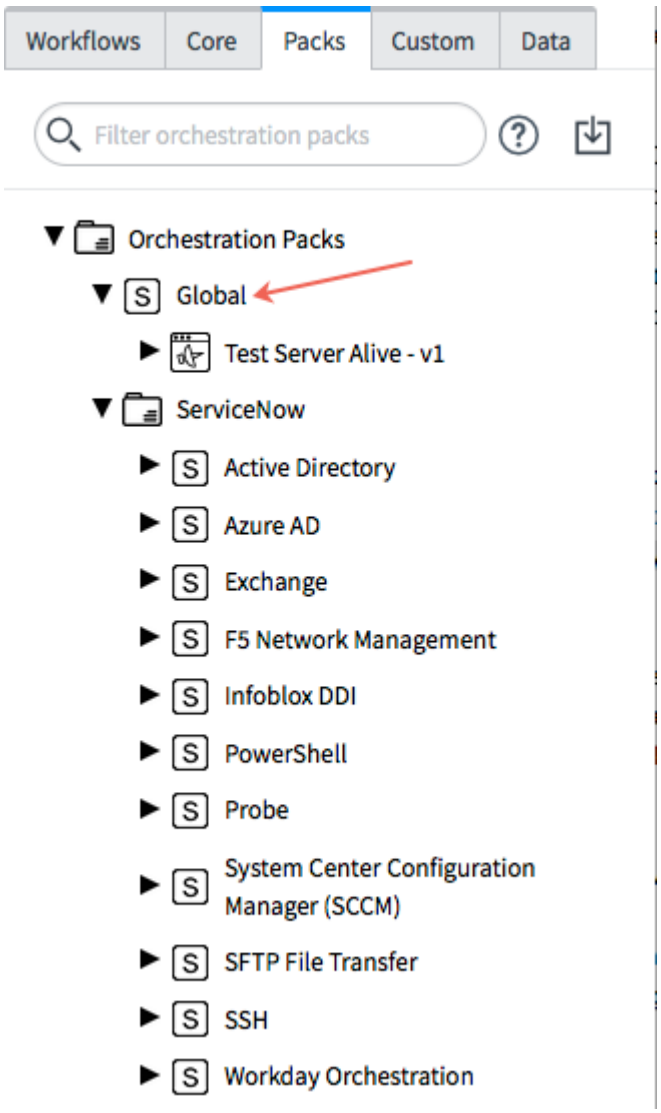
전역 활동

전역 활동은 전역 범위에서 생성된 오케스트레이션 활동입니다.

전역 범위에서 생성하는 모든 활동은 워크플로우 편집기의 팩 및 사용자 지정 탭에 있는 전역 범주에 나열됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 활동



테스트 서버 사용 활동

Test Server Alive 활동은 특정 프로토콜에 대한 응답으로 대상 시스템이 활성 상태인지 여부를 확인합니다.

이 활동은 Istanbul 이전 릴리스에서 사용 가능한 동일한 이름의 활동을 대체합니다. 더 이상 사용되지 않는 활동을 사용하는 워크플로우를 이전 버전에서 만든 경우 Istanbul로 업그레이드한 후에도 워크플로우가 계속 정상적으로 작동합니다. 그러나 모든 새 워크플로는 이 활동의 사용자 지정 버전을 사용해야 합니다. 이 활동은 워크플로우 관리자가 데이터버스에 입력 및 출력 변수를 저장할 수 있는 기능을 제공하는 프로브 활동 템플릿으로 빌드되었습니다.

입력 변수

테스트 서버 활성 입력 변수

변수	설명
port_probes	대상 컴퓨터에서 활동 징후를 확인하는 데 사용할 쉼표로 구분된 프로토콜 목록입니다(예: `wmi,wins,https,ssh,http,https,snmp,dns`).
호스트 이름	확인할 대상 시스템의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

출력 변수

테스트 서버 사용 결과 변수

변수	설명
살아	서버가 활성 상태인지 여부를 나타내는 코드입니다. **'1'**이 아닌 값이 반환되면 서버가 활성 상태가 아닙니다.

조건

테스트 서버 활성 조건

조건	설명
성공	활동에서 장치가 실행 중임을 확인했습니다.
실패	활동에서 대상 장치가 실행 중인지 확인하지 못했습니다. 프로토콜이 없거나 액세스할 수 없는 장치로 인해 오류가 발생할 수 있습니다.

오케스트레이션 활동 디자이너

오케스트레이션 활동 디자이너를 사용하면 workflow_admin 또는 activity_creator 및 workflow_creator 역할을 가진 사용자가 조직의 비즈니스 요구에 맞는 재사용 가능한 활동을 구성할 수 있습니다.

활동 디자이너가 생성한 활동은 이전 릴리스에서 제공한 핵심 활동에 비해 다음과 같은 장점이 있습니다.

- 여러 워크플로우에서 사용자 지정 활동을 재사용합니다.
- 스토어에서 사용자 지정 활동을 업로드하고 다운로드합니다 ServiceNow .
- 표준 입력 형식에서 데이터를 구문 분석합니다.
- 대상 호스트 또는 엔드포인트에 대해 입력 변수를 테스트하고 페이로드를 검사합니다.
- 테스트 페이로드의 값을 활동의 출력 변수에 자동으로 매핑합니다.
- 활동 간에 데이터를 공유합니다.
- 활동의 이전 버전을 봅니다.

활동 디자이너에 접근하려면 오케스트레이션을 활성화 ServiceNow 해야 합니다. 모든 활동에 대한 전환 및 조건 관리에 대한 지침은 을 참조하십시오 Workflow activities .

오케스트레이션은 기본 시스템의 복잡성을 이해할 필요 없이 다양한 워크플로에서 사용할 수 있는 재사용 가능한 구성 요소인 미리 정의된 여러 작업을 제공합니다. 이러한 활동은 Active Directory, Azure AD, Exchange, Infoblox DDI 및 PowerShell과 같은 특정 비즈니스 요구 사항을 해결하는 활동 팩으로 그룹화됩니다. , 클라우드 관리또는 릴리스 자동화와 같이 보안 인시던트 응답별도의 활동 팩을 제공하고 유지 관리하는 다른 ServiceNow 응용 프로그램도 있습니다.

고객은 자신의 활동 및 활동 팩을 빌드할 수도 있습니다. 오케스트레이션 활동 디자이너 를 통해 지정된 템플릿으로 사용자 지정 활동을 구성할 수 있습니다. 활동 디자이너로 빌드된 사용자 지정 빌드 활동을 활동 요소라고 합니다. 활동 요소는 최적의 작업을 제공하고, 코드를 다시 사용할 수 있도록 하며, 코드 작성의 필요성을 최소화합니다. 또한 오케스트레이션 활동 전반에 걸쳐 지정된 워크플로우 내의 데이터 플로우를 따를 수 있습니다. 활동 요소를 통합하면 스크래치패드에 대한

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

의존성이 제한되어 복잡한 워크플로우의 문제가 줄어듭니다. 카운터와 같이 스크래치패드에 직접 액세스해야 하는 경우가 아니면 "스크립트 실행"과 같은 핵심 활동의 사용을 제한합니다. 활동 요소는 스크래치패드에 직접 액세스할 수 없습니다. 그러나 스크래치패드 변수를 활동에 입력으로 전달할 수 있습니다.

활동 디자이너가 생성한 오케스트레이션 활동:

- App Store에서 ServiceNow 업로드 및 공유 가능
- 활동에 잘 정의된 입력 및 출력을 제공할 수 있는 데이터버스 사용
- 워크플로우 내의 활동 간에 데이터 공유
- 버전 관리 사용
- 프로토콜에 관계없이 활동 개발에 일관된 접근 방식을 제공합니다.

주:
Fuji릴리스 이전에는 활동 정의를 사용하여 활동을 빌드했습니다. 에서 Fuji활동 디자이너를 사용하는 새로운 아키텍처가 소개되었습니다. 오케스트레이션 원래 활동 정의로 빌드된 핵심 활동이 새 템플릿 형식(활동 요소) 및 활동 디자이너와 함께 제공되는 데이터버스를 사용하도록 변환되었습니다. 레거시 활동을 사용하는 업그레이드된 인스턴스의 워크플로우는 계속해서 정상적으로 작동합니다.

활동을 사용하여 워크플로를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 워크플로에 활동 추가를 참조하십시오.

오케스트레이션의 자격 증명, 연결 및 별칭 소개

오케스트레이션의 모든 애플리케이션 통합에는 자원에 액세스하기 위한 연결 정보, 자격 증명, 각 애플리케이션에 대한 연결 및 자격 증명 별칭이 필요합니다.

오케스트레이션에서 애플리케이션 통합을 실행하려면 먼저 해당 연결 정보와 자격 증명을 만들고 구성해야 합니다. 연결은 프로토콜이 있는 IP 주소 또는 엔드포인트와 같은 시스템과의 통합과 관련이 있습니다. 여기에는 데이터베이스와 통합할 때의 데이터베이스 세부 정보 같은 특정 세부 정보가 포함됩니다. 연결된 자격 증명은 연결하는 데 필요한 인증 데이터입니다.

연결 정보와 자격 증명은 동일한 통합에 대해 QA/개발/프로덕션 환경마다 다를 수 있습니다. 이 데이터와 애플리케이션 메타데이터(예: 워크플로 또는 작업 스케줄링) 간의 긴밀한 결합으로 인해 환경을 변경할 때 애플리케이션 메타데이터는 더 이상 사용되지 않습니다. 이 문제를 완화하기 위해 연결 및 자격 증명에 대해 별칭 개념이 도입되어 이 데이터를 응용 프로그램 메타데이터에서 분리합니다. 이러한 별칭을 통해 고객은 애플리케이션 메타데이터를 별칭에 결합하도록 설계할 수 있으며, 런타임 중에 연결 및 자격 증명 데이터로 확인됩니다.

별칭에는 연결 및 자격 증명 별칭과 자격 증명 별칭, 이렇게 두 가지 유형이 있습니다. 이러한 별칭에 특정 제약 조건을 적용하는 비즈니스 규칙이 있습니다. 이름에는 알파벳, 숫자 및 밑줄이 포함되어야 하지만 특수 문자는 사용할 수 없습니다. 별칭은 범위 내에서 고유해야 합니다. 여러 활성 연결을 사용하도록 선택하는 경우 동일한 도메인에 둘 이상의 활성 연결이 있을 수 있습니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 도메인당 하나의 활성 연결만 있을 수 있습니다.

주:
여러 활성 연결을 사용하도록 설정하는 경우 연결 기록이 확인되면 애플리케이션은 설정된 순서에 따라 하나의 연결을 선택합니다. 연결 순서는 연결 데이터를 검색하는 데 사용하는 API에 따라 다릅니다.

런타임 동안 연결 데이터에서 사용할 수 있는 추가 연결 속성을 별칭에 추가할 수 있습니다. 런타임 중 연결 관리에 의해 재정의된 변수는 별칭에 영향을 주지 않아야 합니다.

자격 증명 별칭은 자격 증명 데이터만 확인합니다. 별칭 데이터 모델과 함께 런타임 중에 연결 및 자격 증명 데이터를 가져올 수 있는 스크립팅 가능한 API를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션과 함께 연결 및 자격 증명 별칭 사용

자격 증명 또는 연결 기록에 레이블을 지정할 별칭을 정의합니다.

자격 증명 및 연결 별칭은 자격 증명 또는 연결 기록에 레이블을 지정하는 별칭을 정의합니다. sys_metadata 테이블에서 확장됩니다. 관리자 역할이 필요합니다. credential_admin과 connection_admin에는 sys_alias에 대한 읽기 권한이 있습니다. 연결 별칭에는 다음이 포함됩니다.

이름

별칭의 이름입니다.

ID

이 필드는 "scope name.alias name" 형식을 기반으로 합니다. 범위 이름 + 이름을 기준으로 고유한 기록을 보장하기 위한 ID의 고유 인덱스입니다. 범위가 전역인 경우 ID는 별칭 이름입니다.

유형

"자격 증명" 또는 "연결 및 자격 증명"을 선택할 수 있습니다. 기본값은 연결 및 자격 증명입니다.

연결 유형

이 필드는 별칭 유형이 연결 및 자격 증명으로 설정된 경우에 적용할 수 있습니다. HTTP, JDBC, JMS의 세 가지 연결 유형이 있습니다. 기본값은 HTTP입니다.

전역 범위에서 Workday 별칭을 만드는 경우 ID는 Workday로 설정됩니다

HR 앱 범위에서 Workday 별칭을 생성하면 ID가 x_hr_app.workday로 설정됩니다.

- 이름에는 알파벳, 숫자, 밑줄만 사용할 수 있습니다.
- 업그레이드하는 동안 자격 증명 기록의 태그가 연결 별칭으로 마이그레이션됩니다. 이전 릴리스의 자격 증명 기록에 있는 태그에 알파벳, 숫자, 밑줄 이외의 특수 문자가 포함되어 있으면 업그레이드 중에 태그 데이터가 보존됩니다. 사용자는 여전히 이러한 연결 별칭을 사용할 수 있지만 업데이트를 수행할 때 이러한 특수 문자를 제거하지 않는 한 이러한 별칭을 업데이트할 수 없습니다.

와 함께 자격 증명 사용 오케스트레이션

오케스트레이션 자원에 접근하려면 자격 증명이 필요합니다.

자격 증명 테이블

자격 증명 테이블(discovery_credential)은 통합에 사용할 수 있는 자격 증명을 정의합니다. 이전 릴리스의 자격 증명 테이블에는 자격 증명에 레이블을 지정하는 문자열 형식 태그 필드가 포함되어 있으며 태그는 활동에 사용됩니다 오케스트레이션 . Madrid 릴리스에서 자격 증명 별칭의 이름이 tag에서 변경되고 유형이 문자열에서 연결 별칭 테이블에 대한 참조인 GlideList로 변경됩니다.

자격 증명 유형

다음과 같은 자격 증명 유형이 제공됩니다.

자격 증명 유형	설명	자격 증명 테스트 옵션 지원
애플리케이션 자격 증명	장치 또는 컴퓨터에서 애플리케이션을 탐색하기 위한 자격 증명입니다. 에서 사용하는 검색 패턴 ITOM 가시성 응용 자격 증명이 필요한 경우가 많습니다.	아니요
Amazon Web Service 자격 증명	AWS(Amazon Web Services) 기본 계정, 액세스 키 ID 및 비밀 액세스 키입니다.	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자격 증명 유형	설명	자격 증명 테스트 옵션 지원
	주: 테스트를 통해 AWS 자격 증명을 테스트할 수 없습니다.	
Azure 서비스 주체 및 기업계약 자격 증명	Azure 구독에 필요한 Azure 서비스 주체입니다.	아니요
기본 인증 자격 증명	사용자 이름 및 암호입니다.	아니요
CIM 자격 증명	VMware ESX 서버에 대한 정보를 가져오는 CIMOM(Common Information Model Object Manager) 서버에 액세스하는 데 필요한 사용자 이름 및 암호입니다.	아니요
클라우드 자격 증명	클라우드 자원에 오케스트레이션 액세스하는 데 사용하는 자격 증명입니다.	아니요
JDBC 자격 증명	JDBC(Java Database Connectivity) 연결에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 암호입니다.	예
JMS 자격 증명	JMS(Java Message Service)에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 비밀번호입니다.	예
OAuth 2.0 자격 증명	OAuth 2.0 자격 증명을 사용하면 HTTP 서비스의 사용자 계정에 대한 액세스 권한을 얻을 수 ServiceNow# 있습니다.	
SNMP 커뮤니티 자격 증명	SNMP를 통해 장치에 액세스하기 위한 커뮤니티 문자열입니다.	예
SNMPv3 자격 증명	SNMP v3 네트워크의 장치에 액세스하는 데 필요한 사용자 이름 및 키입니다.	예
SSH 자격 증명	Linux 및 UNIX 장치에 액세스하기 위한 사용자 이름 및 암호입니다.	예
SSH 자격 증명	Linux 및 UNIX 장치에 액세스하기 위한 개인 키 자격 증명입니다. 주: 보안을 강화하기 위해 SSH 암호 자격 증명을 통한 SSH 개인 키 자격 증명을 사용하는 것이 좋습니다.	예
VMware 자격 증명	vCenter 자원에 액세스하기 위한 자격 증명입니다. 이러한 자격 증명은 vCenter에서 수행되는 모든 작업(예: 가상 머신 복제)에 필요합니다.	예
Windows 자격 증명	Windows 컴퓨터에 액세스하는 데 필요한 사용자 이름과 암호입니다. Windows 자격 증명을 사용하려면 여러 Windows 자격 증명을 충족해야 합니다.	예

MID Server에서 자격 증명을 사용하는 방법

기본적으로 Windows MID 서버는 호스트 컴퓨터에서 MID 서버 서비스의 로그인 자격 증명을 사용하여 네트워크에서 장치를 검색합니다 Windows . 도메인 또는 로컬 관리자 권한을 갖도록 Windows MID Server 서비스 자격 증명을 구성해야 합니다. UNIX 머신 및 네트워크 장치의 경우 Linux MID 서버는 다음 인스턴스에서 구성된 SSH 및 SNMP 자격 증명을 사용합니다. 디스커버리 〉 자격 증명.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

를 사용하는 MID Server 오케스트레이션 는 워크플로우 활동에 지정된 대로 네트워크의 컴퓨터에서 명령을 실행하는 데 필요한 자격 증명에 액세스할 수 있어야 합니다. 오케스트레이션은 와 동일한 SSH 및 SNMP 자격 증명을 검색사용할 수 있지만 특정 워크플로우 활동을 Windows 위해 설계된 두 가지 추가 자격 증명인 PowerShell 과 VMware가 있습니다.

암호화 및 암호 해독

플랫폼은 자격 증명 [discovery_credentials] 테이블의 암호화된 필드에 자격 증명을 저장합니다. 일단 입력하면 볼 수 없습니다.

MID 서버에서 자격 증명을 요청하면 플랫폼은 다음 프로세스를 사용하여 자격 증명을 해독합니다.

1. 자격 증명은 password2 고정 키를 사용하여 인스턴스에서 해독됩니다.
2. 자격 증명은 MID 서버의 공개 키를 사용하여 인스턴스에서 다시 암호화됩니다.
3. 자격 증명은 SSL을 사용하여 부하 분산 장치에서 암호화됩니다.
4. 자격 증명은 SSL을 사용하여 MID 서버에서 해독됩니다.
5. 자격 증명은 MID 서버의 개인 키를 사용하여 MID 서버에서 다시 해독됩니다.

> **주:**
> 플랫폼에는 다중 테넌트 인스턴스에 대한 별도의 암호화 키가 없습니다.

자격 증명 순서

자격 증명은 자격 증명 양식 에서 순서 값을 할당할 수 있으며, 이렇게 하면 애플리케이션이 특정 순서로 모든 자격 증명을 마음대로 시도하게 됩니다. 순서 값을 지정하지 않으면 discovery_credential애플리케이션은 SSH 서버(예: Linux 또는 UNIX 컴퓨터)에서 명령을 실행하려고 할 때 오케스트레이션 또는 Discovery가 SNMP 장치(예: 프린터, 라우터 또는 UPS).

장치의 검색 자격 증명을 식별한 후 오케스트레이션은 자격 증명 선호도 [dscy_credentials_affinity] 테이블을 사용하여 자격 증명과 장치 간에 선호도를 만듭니다. 모든 후속 검색 또는 오케스트레이션 활동은 이 테이블의 자격 증명 정보를 선호도가 있는 장치와 일치시키려고 합니다. 장치에 대한 자격 증명이 변경되고 검색 Orchestration이 새 선호도를 만들 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 다시 시도합니다.

> **주:**
> 오케스트레이션이 설치되어 검색 있고 자격 증명 별칭을 사용할 수 있는 경우 여러 선호도가 존재할 수 있습니다. 이 경우 플랫폼은 각 선호도에 대한 자격 증명을 조회하고 가장 낮은 선호도에 대한 자격 증명을 프로브에 삽입합니다.

자격 증명 순서 지정은 다음과 같은 상황에서 유용합니다.

- 자격 증명 테이블에는 많은 자격 증명이 포함되어 있으며 그 중 일부는 다른 자격 증명보다 더 자주 사용됩니다. 예를 들어 테이블에 150개의 SSH 자격 증명이 포함되어 있고 그 중 5개가 디바이스의 90%에 로그인하는 데 사용되는 경우 이 5개를 낮은 순서 번호로 구성하여 실행 목록의 맨 위에 배치하는 것이 좋습니다. 검색오케스트레이션 이러한 공통 자격 증명을 먼저 시도하면 더 빠르게 작동합니다. 첫 번째 연결 성공 후 시스템은 각 디바이스에 대해 다음에 사용할 자격 증명을 알고 있습니다.
- 시스템에는 적극적인 로그인 보안이 있습니다. 예를 들어, 네트워크의 Solaris 데이터베이스 서버가 MID 서버를 잠그기 전에 실패한 로그인 시도를 세 번만 허용하는 경우 낮은 순서 값으로 데이터베이스 자격 증명을 구성합니다.

자격 증명 별칭

자격 증명 별칭을 사용하면 플로우 및 워크플로우 작성자가 다음을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 워크플로우의 모든 활동에 개별 자격 증명을 할당합니다 오케스트레이션 .
- 의 모든 작업에 개별 자격 증명을 할당합니다 워크플로우 스튜디오.
- 오케스트레이션 워크플로우에서 동일한 활동 유형의 각 항목에 서로 다른 자격 증명을 할당합니다.
- 디자이너 플로우에서 동일한 작업이 발생할 때마다 서로 다른 자격 증명을 할당합니다.

자격 증명 별칭은 자격 증명 선호도에서도 작동합니다.

외부 자격 증명 스토어

인스턴스에 자격 증명이 저장되는 것을 원하지 않는 경우 외부 자격 증명 리포지토리를 사용할 수 있습니다. 외부 자격 증명 스토어는 인스턴스가 액세스할 수 있는 외부 사이트에 자격 증명을 저장합니다. CyberArk 만 지원됩니다.

오케스트레이션과의 연결

연결 테이블을 사용하여 대상 호스트에 대한 JMS, JDBC 또는 HTTP 연결을 설정합니다.

연결 테이블

연결 테이블(sys_connection)은 모든 연결 테이블의 기본 테이블입니다. 다음 프로토콜에 대한 연결을 설정할 수 있습니다.

- JDBC
- JMS
- HTTP(s)

연결 테이블은 연결 별칭을 연결 정보에 연결하는 연결 별칭 테이블을 참조합니다. 모든 연결은 다음 정보를 기록합니다.

기본 연결 속성

필드	설명
이름	연결의 이름입니다. 이 필드는 테이블에서 고유해야 합니다.
자격 증명	이 연결에 사용할 자격 증명을 지정합니다. 선택 사항입니다.
연결 별칭	연결 별칭은 런타임에 연결 및 자격 증명을 확인합니다. 연결 별칭당 한 번에 하나의 연결만 활성화됩니다.
활성	현재 연결을 활성화하려면 선택합니다.
도메인	연결이 속한 도메인입니다.

자격 증명은 비어 있지 않은 경우 활성 연결에서 고유합니다.

연결 정보 업그레이드 중

JDBC 연결(jdbc_connection) 및 JMS 연결(orch_jms_ds) 테이블은 기존 오케스트레이션 연결 테이블입니다. Madrid에서는 연결(sys_connection) 테이블에서 확장하도록 상위 항목을 다시 지정합니다. 오케스트레이션 런타임 플러그인에서 자격 증명 및 연결 플러그인으로 이동합니다. 원래는 sys_metadata에서 확장됩니다. sys_metadata 관련 데이터가 제거됩니다. JDBC 필드 이름 변경:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- JDBC 서버 이름이 호스트로 변경됨
- 데이터베이스 포트 이름이 포트로 변경됩니다.

사용자 지정 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동 생성

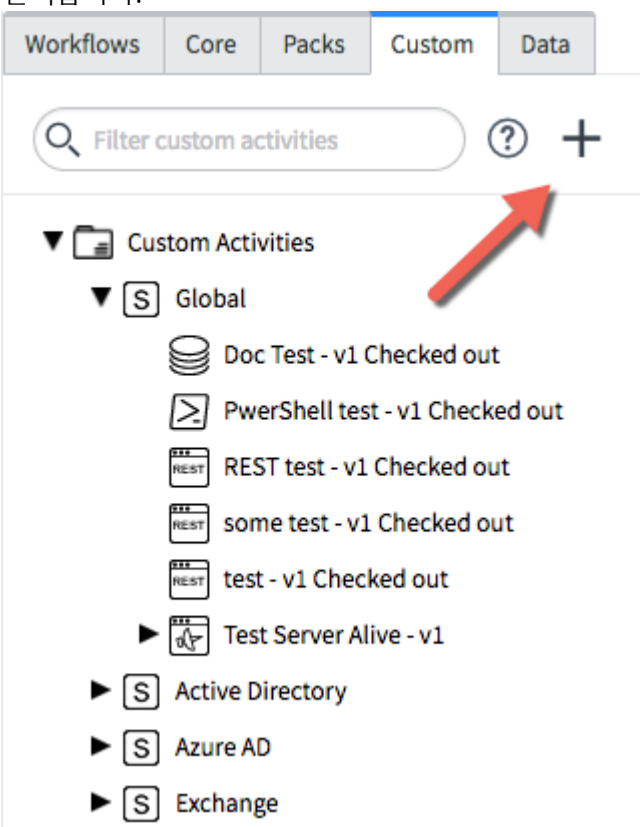
사용자 지정 템플릿을 사용하여 워크플로우 편집기에서 다양한 유형의 사용자 지정 활동을 만들고 업데이트할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_admin 또는 activity_creator

이 태스크 정보
활동 디자이너에는 생성하는 모든 활동에 적용할 수 있는 공통 단계가 포함되어 있습니다. 이 절차는 일반적인 단계와 설정 순서를 안내합니다. 사용자 지정 활동을 만들기 전에 활동 템플릿을 지정합니다.

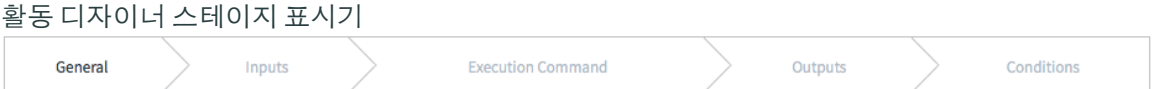
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 워크플로우 편집기.
   워크플로우 편집기의 시작 탭이 열립니다.
2. 팔레트의 사용자 지정 탭에서 **+** 를 클릭하여 새 활동을 만들고 목록에서 적절한 템플릿을 선택합니다.



상단에 스테이지 표시기가 있는 활동 디자이너 양식이 나타납니다. 모든 새 활동은 일반 스테이지에서 시작됩니다. 현재 스테이지는 파란색 밑줄로 표시됩니다.

활동 디자이너 스테이지 표시기



3. 일반 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

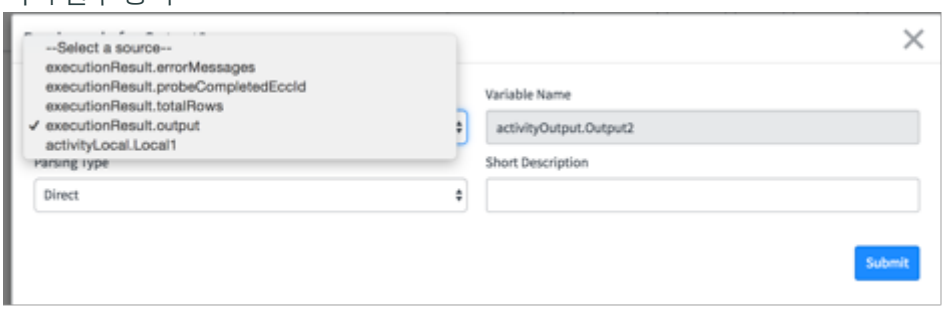
이 정보는 각 사용자 지정 활동의 표준이며 이름, 설명 및 기타 관련 정보를 포함합니다.

4. 템플릿에 대한 템플릿을 입력 변수 생성 생성합니다.
   활동 디자이너의 입력 양식에서 활동에 전달할 변수를 만듭니다.
5. 옵션: 전처리 스크립트를 추가합니다.
   입력 유효성 검사 또는 입력 데이터 변환의 경우 전처리 스크립트가 필요할 수 있습니다.

   주:
   이 단계는 스크립트 실행 활동에 포함되지 않습니다.

6. Continue(계속)를 클릭하여 Execution Command(실행 명령) 양식을 연 다음 해당 실행 템플릿을 기반으로 **Execution** Command(명령 실행) 단계를 입력합니다.
   - SOAP 웹 서비스 활동 작성
   - JDBC 활동 생성
   - JavaScript 프로브 활동 생성
   - PowerShell 활동 만들기
   - REST 웹 서비스 활동 작성
   - 프로브 활동 작성
   - SFTP 활동 생성
   - 스크립트 실행 활동 생성
   - SSH 활동 생성
   - JMS 활동 작성
7. 옵션: 입력을 테스트합니다.
8. 옵션: 출력 양식에서 로컬 및/또는 출력 변수를 정의합니다.
   지역 변수는 계단식 구문 분석 규칙을 적용할 때 임시 저장소로 사용할 수 있습니다. 예를 들어, JSON 페이로드 내에서 XML 페이로드를 추출할 수 있습니다. 지역 변수는 XML 문서에 액세스하여 다른 구문 분석 규칙의 소스로 사용할 수 있습니다. 그래픽에는 `Output2`에 대한 데이터를 구문 분석하기 위한 `Local1` 변수 소스가 표시됩니다.

   지역 변수 정의



9. 옵션 중 하나를 사용하여 출력에 값을 할당합니다.

옵션	설명
구문 분석 규칙	구문 분석 규칙을 생성하고 변수를 구문 분석 규칙 구조로 끌어서 놓아 출력 필드에 매핑할 수 있습니다. REST, SOAP 및 JDBC 템플릿은 구문 분석 규칙을 자동으로 작성하기 위한 자동 매핑을 제공합니다. 테스트 입력 양식에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	사용할 수 있는 경우 가능하면 자동 매핑을 사용해야 합니다.
후처리	후처리 스크립트를 사용하면 출력 데이터 확인, 출력 구문 분석 코드 및 관련 작업을 고유하게 코딩할 수 있습니다. 후 처리는 실행 명령 결과가 반환된 후 구문 분석 규칙 및 조건이 실행되기 전에 실행됩니다. 사후 처리(고급)로 이동(고급)**(Go to Post-Processing (Advanced))**을 클릭하여 후처리 스크립트를 만듭니다. 주: 스크립트를 생성하면 이 단계가 표시기의 스테이지로 반영됩니다.

10. Continue(계속)를 클릭하여 Conditions(조건) 양식을 열어 활동에 대한 종료 조건 규칙을 만든 다음 Save(저장)를 클릭합니다.

활동 디자이너 템플릿에 대한 일반 속성

다음 일반 속성 필드는 모든 활동 디자이너 템플릿에 공통적으로 적용됩니다.

모든 활동 디자이너 템플릿에 공통적인 일반 속성 필드

필드	설명
이름	활동에 대한 설명이 포함된 이름입니다. 팔레트에서 활동을 쉽게 식별할 수 있는 고유한 이름을 선택합니다. 활동의 이름을 지정하지 않으면 워크플로우에 추가될 때 워크플로우 편집기의 데이터 탭에서 색인 번호와 함께 식별됩니다. 이 인덱스는 사용자 지정 활동이 워크플로우에 추가된 순서를 반영합니다. 사용자 지정 활동과 해당 출력 변수만 데이터 탭에 나타납니다.
간단한 설명	활동이 수행하는 작업에 대한 간략한 설명입니다.
이미지	워크플로우 팔레트에서 이 유형의 활동을 식별하는 아이콘입니다.
실행 템플릿	이 활동에 대해 선택한 미리 정의된 템플릿입니다.
애플리케이션	인스턴스에 설정된 현재 애플리케이션 범위 입니다. 범위를 보려면 기록 또는 목록에서 제목 표시줄의 오른쪽에 있는 기어 아이콘을 클릭하고 애플리케이션 필드의 값을 확인합니다. 활동은 워크플로우 내의 이 범위에서 실행됩니다. 워크플로우 편집기에서 인스턴스의 범위를 보거나 변경할 수 없습니다.
다음에서 접근 가능	범위별 이 활동에 대한 접근성 설정입니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. • 모든 애플리케이션 범위: 이 활동은 모든 애플리케이션 범위에서 사용할 수 있습니다. • 이 애플리케이션 범위만: 이 활동의 사용은 애플리케이션 필드에 명명된 범위로 제한됩니다.
범주	사용자 지정 및 팩 탭에서 이 활동의 범주입니다. 모든 범주는 축소 가능한 계층 구조의 범위 아래에 나열됩니다.
설명	활동에 대한 자세한 설명입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 변수 생성

활동 디자이너의 입력 양식에서 활동에 전달할 변수를 만듭니다.

시작하기 전에
일반 양식에서 활동 이름을 지정해야 입력 단계로 이동할 수 있습니다.

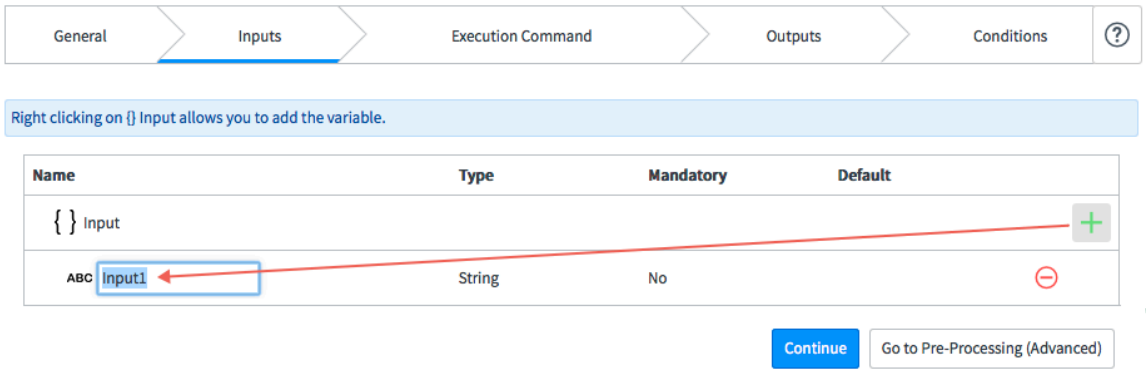
필요한 역할: workflow_admin 또는 activity_creator

주:
입력 양식의 변수 문자열은 255자 제한이 있습니다.

프로시저

1. **+** 아이콘을 클릭하여 새 입력 변수를 생성합니다.

   디자이너는 **Input1**이라는 기본 변수를 만듭니다.



2. 필드에 새 변수 이름을 입력합니다.
3. 변수의 이름이나 속성을 변경하려면 값을 두 번 클릭한 다음 나타나는 필드에서 새 값을 선택하거나 입력합니다.
4. 다음 필드를 사용하여 변수를 구성합니다.

변수 구성

필드	설명
유형	이 변수의 데이터 형식입니다. 필드를 두 번 클릭하여 선택 목록을 표시합니다. 일반적인 데이터 유형 외에도 입력 배열을 생성하고 민감한 데이터가 포함된 개별 변수를 암호화할 수 있습니다. 암호화된 변수는 ECC 큐로 전달된 다음 대상 호스트에서 실행될 때 MID Server에 의해 해독됩니다. 호스트에서 이러한 변수를 실행하여 반환된 중요한 데이터는 암호화된 출력 변수를 통해 다른 활동으로 전달될 수 있습니다.
필수	입력 변수를 필수로 표시합니다. 필수로 표시된 변수는 워크플로우의 활동에 대한 속성 양식의 필수 필드입니다. 입력 테스트 기능을 사용하면 필수 변수를 필터링할 수 있습니다.
기본값	이 입력 변수의 기본값입니다. 워크플로우의 활동에 대한 속성 양식의 변수에 대한 기본값이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	미리 채워져 있습니다. 변수를 테스트할 때 이 값을 재정의할 수 있습니다.

5. 변수 목록의 순서를 변경하려면 행을 선택한 다음 행을 새 위치로 끕니다.

   이동할 행을 선택하면 포인터 아이콘이 위쪽/아래쪽 화살표 아이콘( )으로 바뀝니다.

6. 변수를 삭제하려면 행에서 삭제)을 클릭합니다.
7. **[Continue]**를 클릭하여 **[Execution Command]** 단계로 이동하거나 **[Go to Pre-Processing (Advanced)]**을 클릭하여 활동이 실행되기 전에 실행되는 스크립트를 생성합니다.

입력 변수 매핑

입력 변수를 생성한 후 명령 실행 양식의 필드에 매핑합니다.

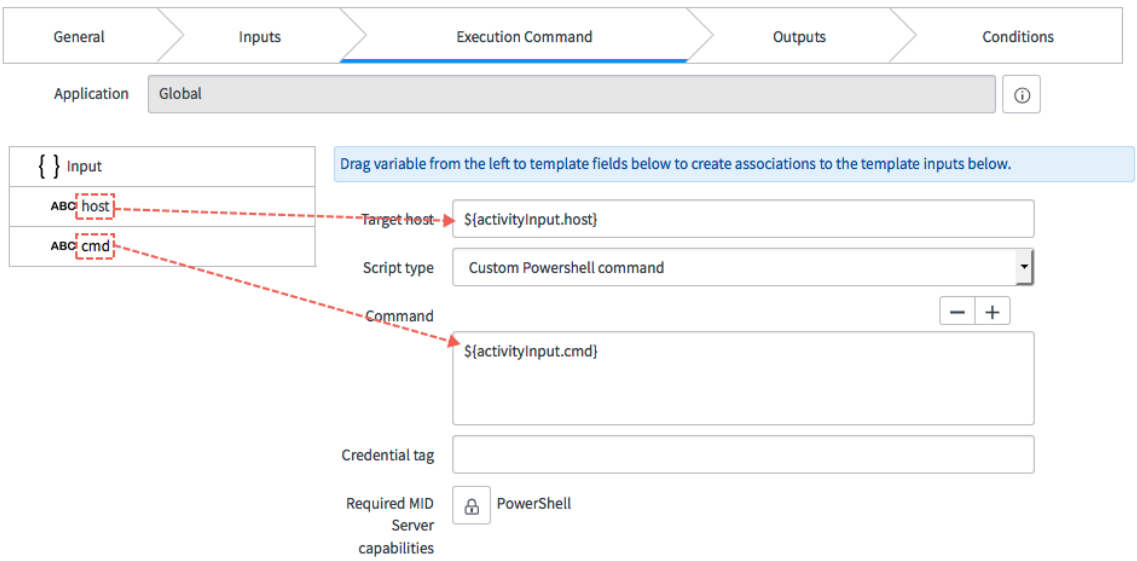
시작하기 전에
필요한 역할: activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
이러한 필드에는 대상 호스트 또는 엔드포인트에서 데이터를 인증하고 쿼리하는 데 필요한 값이 포함됩니다. 이 예시에는 대상에서 실행할 명령과 필요한 경우 사용할 MID 서버에 대한 필드가 포함되어 있습니다.

프로시저

변수를 매핑하려면 해당 필드로 끌어 놓습니다.

디자이너는 시스템에 필요한 구문으로 변수를 자동으로 표현합니다.



PowerShell 실행 명령 구성

사용자가 만든 입력 변수를 사용하여 오케스트레이션이 Windows 대상 컴퓨터에서 실행하는 명령을 구성합니다.

시작하기 전에
명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

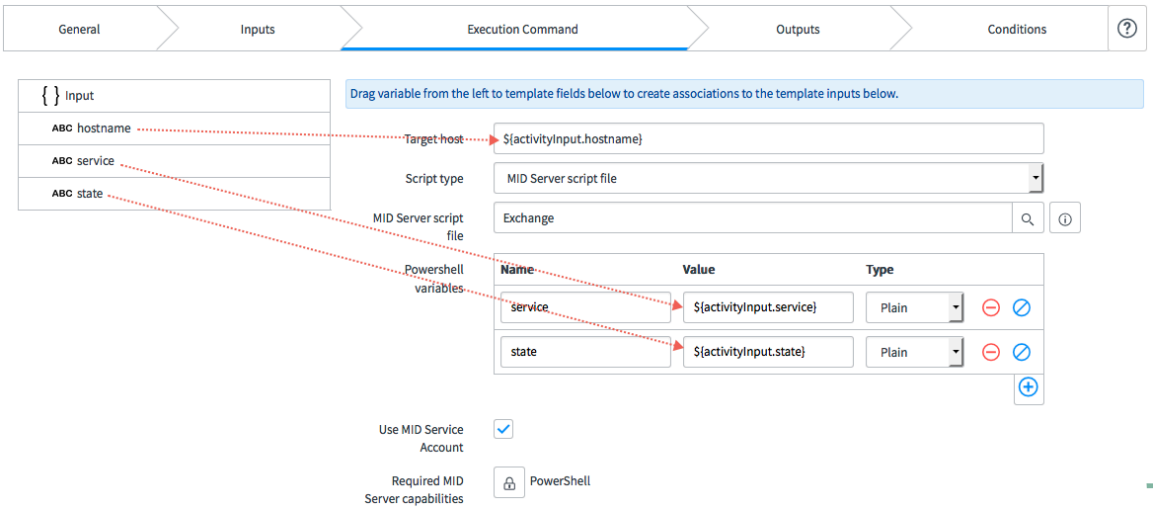
필요한 역할: activity_creator, admin

주:
워크플로우 컨텍스트에서 활성화를 실행할 필요 없이 MID 서버와 대상 컴퓨터 간의 PowerShell 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

PowerShell 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

Powershell 명령 필드

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 사용 가능한 필드에 매핑할 변수를 생성합니다.
대상 호스트	이 PowerShell 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
스크립트 유형	PowerShell 호스트에서 실행할 스크립트의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 지정 Powershell 명령 ○ MID 서버 스크립트 파일
MID 서버 스크립트 파일	실행할 MID 서버 스크립트 파일입니다. 선택한 스크립트 유형 이 *MID* 서버 스크립트 파일인 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.
명령	대상 호스트에서 이 활동이 실행되는 명령입니다. 이 필드는 선택한 스크립트 유형 이 사용자 지정 *Powershell* 명령인 경우 사용할 수 있습니다. 변수 작성기에서 이 필드로 입력 변수를 끌어다 놓아 명령을 생성할 수 있습니다.
Powershell 변수	Powershell을 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 값 필드로 끌 수 있습니다. 암호화된 입력 변수는 이 필드의 데이터 유형 설정에 관계없이 암호화를 유지합니다. 값을 입력하고 암호화 됨 데이터 유형을 선택하면 값이 이 필드에 일반 텍스트로 나타나고 ECC 큐로 전달될 때만 암호화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
MID 서비스 계정 사용	이 활동은 다른 자격 증명을 시도하지 않고 MID 서버 서비스 계정의 자격 증명만 사용하여 대상 호스트에서 인증하도록 강제 실행합니다. 이 확인란을 선택하면 자격 증명 태그 필드를 사용할 수 없습니다.
자격 증명 태그	이 활동에서 호스트에서 PowerShell 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 입니다. 이 필드를 비워 두면 MID 서버는 유효한 자격 증명을 찾을 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 시도하며 MID 서버 서비스 계정으로 끝납니다. 자격 증명 별칭이 정의되어 있는 경우 MID 서버는 해당 별칭에 대한 자격 증명만 시도하고 MID 서버 서비스 계정은 시도하지 않습니다. **MID** 서비스 계정 사용 확인란을 선택한 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 Powershell을 쿼리하는 데 사용할 MID 서버입니다. 기본적으로 시스템은 Powershell MID 서버를 선택합니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

테스트 활동 템플릿 입력

워크플로우 컨텍스트에서 활동을 실행할 필요 없이 개발 중에 사용자 지정 활동의 입력 매개변수를 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에
입력 변수를 생성하고 실행 명령 양식의 필드에 매핑하거나 이러한 필드에 실제 값을 제공합니다.

필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

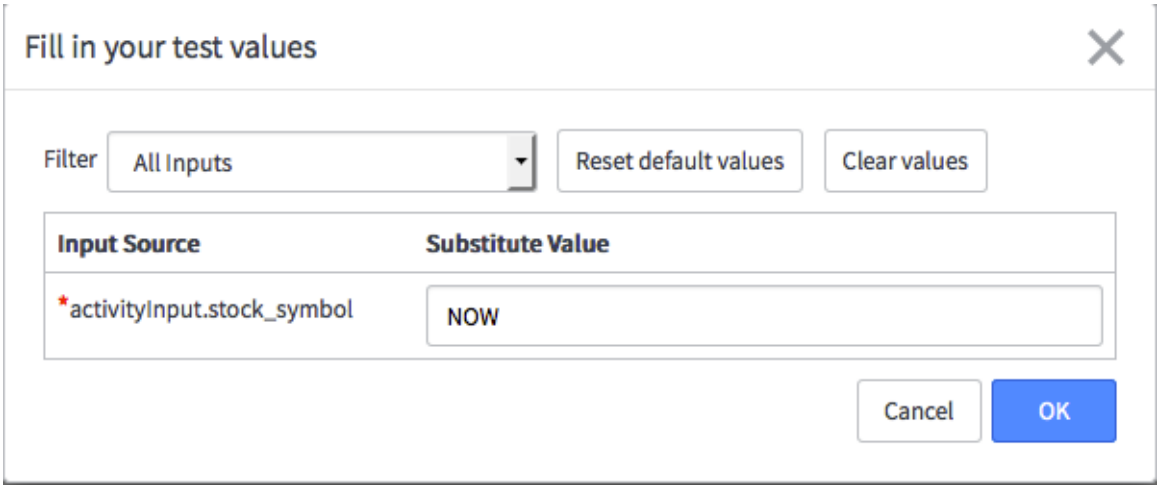
이 태스크 정보
입력 테스트는 엔드포인트에 대해 입력 매개변수만 실행하고 전처리 또는 후처리 스크립트는 실행하지 않습니다. 워크플로를 사용하여 전처리 또는 후처리 스크립션을 테스트해야 합니다. 테스트를 위해 활동을 체크아웃할 필요가 없으며, 활동이 올바르게 구성된 경우에는 활동 디자이너의 모든 스테이지에서 입력 변수를 테스트할 수 있습니다. 일반적으로 명령 실행 단계는 입력을 테스트할 준비가 된 시점입니다.

> **주:**
> 자동 매핑을 사용하려면 입력 변수를 테스트해야 합니다.

프로시저

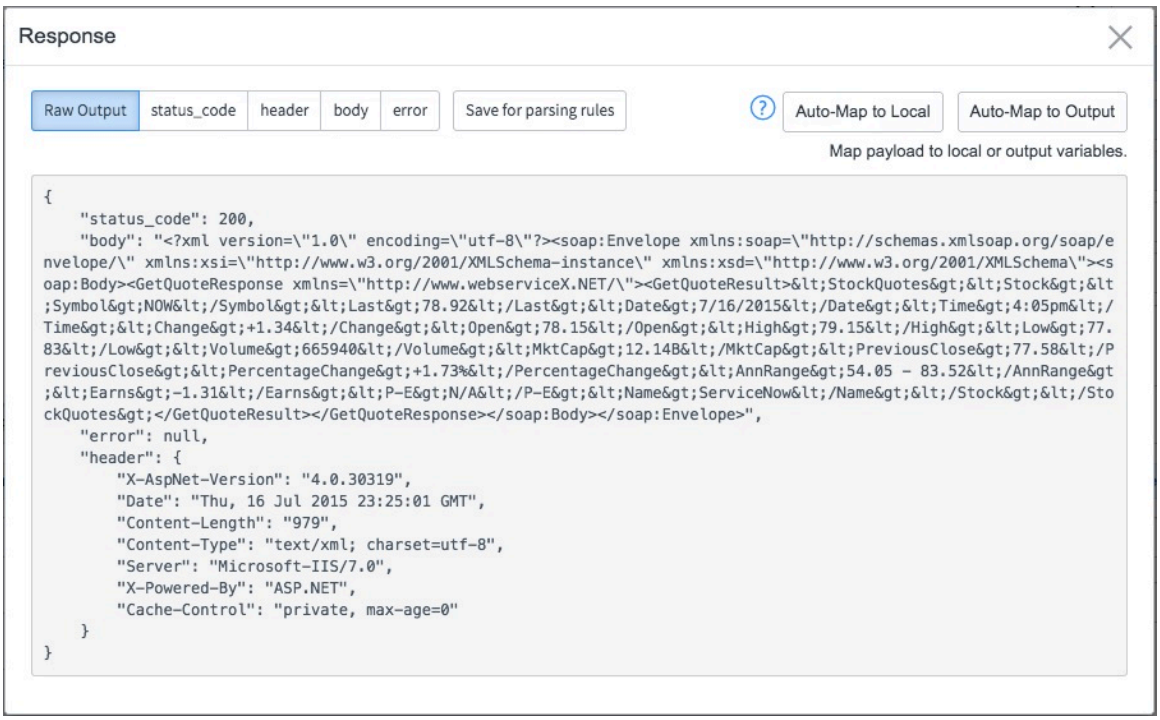
1. 입력 테스트를 클릭합니다.
   입력 소스 변수 목록이 나타납니다. 이러한 변수에 대한 기본값을 추가한 경우 해당 값이 대체 값 열에 나타납니다. 필수 변수는 빨간색 별표로 표시됩니다. 이 예에서 SOAP 엔드포인트는 주식 시세 변수에 대한 값을 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



2. 다음 컨트롤을 이용해 변수 목록을 필터링합니다.
   - 모든 입력: 모든 입력 변수를 표시합니다. 이것이 기본 뷰입니다.
   - 필수 입력: 필수 입력 변수만 표시합니다.
   - 기본값이 없는 입력: 할당된 기본값이 없는 입력 변수를 표시합니다.
3. 필요에 따라 값을 재설정합니다.
   - 기본값 재설정: 이 양식에 설정된 테스트 값이 기본값으로 바꿉니다(있는 경우).
   - 값 지우기: 기본값이 있더라도 입력 변수 목록의 모든 값을 지웁니다.
4. 테스트 값이 올바르게 구성되었으면 확인을 클릭합니다.
   시스템은 지정된 대상에 대해 구성된 모든 입력에 대한 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 응답 양식의 버튼에는 다양한 페이로드 뷰가 표시됩니다. 전체 페이로드가 원시 출력 창에 나타납니다.

입력 테스트의 응답 페이로드



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 페이로드의 적절한 파라미터 값을 출력 단계의 변수에 자동으로 매핑 하려면자동 매핑 옵션을 선택합니다.
6. 또는 구문 분석 규칙에 대해 저장 을 클릭하여 전체 페이로드를 구문 분석 규칙에 복사할 수 있습니다.
   이렇게 하면 페이로드에서 직접 출력 변수의 값을 수동으로 선택할 수 있습니다. 이 작업은 구문 분석 규칙에 있던 이전 페이로드를 완전히 덮어씁니다.
7. 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X** 를 클릭하여 닫습니다.

활동 변수에 대한 데이터 암호화

입력 및 출력 변수를 암호화하여 오케스트레이션 활동에서 전달된 중요한 데이터를 보호할 수 있습니다.

시스템은 암호화된 변수를 일반 텍스트로 저장하지 않습니다. MID Server를 사용하여 활동을 수행하는 경우 암호화된 출력 변수가 템플릿에 정의되어 있으면 해당 ECC 큐의 입력 페이로드가 암호화됩니다. 다운스트림 활동에 입력 변수로 전달된 출력 변수는 처리 과정 내내 암호화를 유지합니다.

데이터 암호화가 필요한 입력은 다음 소스 중 하나에서 제공됩니다.

- 워크플로우: 이러한 입력은 워크플로우 편집기를 통해 제공되며 양방향 암호화의 경우 password2 형식이어야 합니다.
- 서비스 카탈로그 요청: 이러한 입력 값은 서비스 카탈로그 항목에서 암호화된 변수로 활동에 제공됩니다.
- GlideRecord: 테이블에 ServiceNow 첨부된 변수입니다. 테이블의 소스 열은 password2 유형 변수여야 합니다.
- 활동 출력: 데이터 버스를 통해 한 활동에서 다운스트림 활동에 입력으로 출력으로 전달되는 변수입니다.
- 빈 문자열: 시스템에서 암호화된 입력 변수를 정의할 수는 있지만 변수에 값을 전달할 수는 없습니다.

활동 디자이너 템플릿 전처리 필드

활동 디자이너의 전처리 양식을 사용하여 활동이 실행되기 전에 실행할 스크립트를 정의합니다.

전처리 필드

필드	설명
입력 프로세스 스크립트	활동이 실행되기 전에 실행할 스크립트입니다.
변수	입력 프로세스 스크립트에서 빌딩 블록으로 사용할 수 있는 입력 변수입니다. 필드 위의 화살표를 클릭하여 변수 목록을 엽니다. 트리에서 항목을 클릭하여 적절한 구문으로 스크립트에 추가합니다. 목록에는 입력 양식의 활동에 전달한 실행 매개변수와 입력 변수가 표시됩니다. 입력 양식에 추가된 모든 활동 변수는 읽기 전용이며 전처리 스크립트에서 activityInput.variable 구문을 사용하여 표현됩니다. 활동이 실행되고 서비스 또는 호스트를 호출하기 전에 executionParam.variable_name 실행 매개변수에 값을 할당하여 이 변수의 유효 실행 값을 재정의할 수 있습니다. 템플릿에 대한 특정 실행 매개변수를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로깅

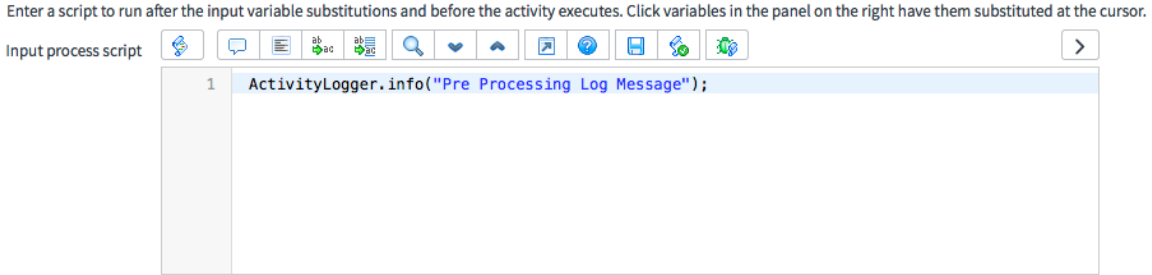
활동 디자이너는 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션에 대해 작동하는 API를 사용하여 사전 처리에 로깅을 `ActivityLogger` 추가할 수 있습니다. 스크립트에서 로그된 데이터는 활동을 사용하는 모든 워크플로우에 대한 컨텍스트 기록의 워크플로우 로그 관련 목록에 나타납니다. 워크플로 로그에서 이러한 메시지의 소스 는 **ACTIVITY**입니다.

> **중요사항:**
> 워크플로우 로그에 디버그 메시지를 표시하려면 속성을 **true**로 설정합니다`glide.workflow.log.debug`.

지원되는 메시지는 다음과 같습니다.

- `ActivityLogger.debug("### ## ###");`
- `ActivityLogger.info ("### ## ###");`
- `ActivityLogger.warn ("### ## ###");`
- `ActivityLogger.error("### ## ###");`

활동 로거 **API**



템플릿 후처리 필드

활동 디자이너의 후처리 양식에서 활동이 실행된 후 실행할 스크립트를 정의할 수 있습니다.

후처리 필드

활동에서 반환된 결과를 사용하려면 `executionResult.` 접두사를 이러한 매개 변수에 추가합니다.

필드	설명
출력 프로세스 스크립트	활동이 실행된 후 실행할 스크립트입니다.
변수	출력 프로세스 스크립트에서 구성 요소로 사용할 수 있는 입력 변수입니다. 필드 위의 화살표를 클릭하여 변수 목록을 엽니다. 트리에서 항목을 클릭하여 적절한 구문으로 스크립트에 추가합니다. 목록에는 입력 양식의 활동에 전달한 변수와 실행 결과가 표시됩니다. 입력 양식에 추가된 모든 활동 변수는 읽기 전용이며 `activityInput.variable` 구문을 사용하여 후처리 스크립트로 표현됩니다. 매개변수 설명은 이 활동의 후처리 매개변수 주제의 표를 참조하십시오.

로깅

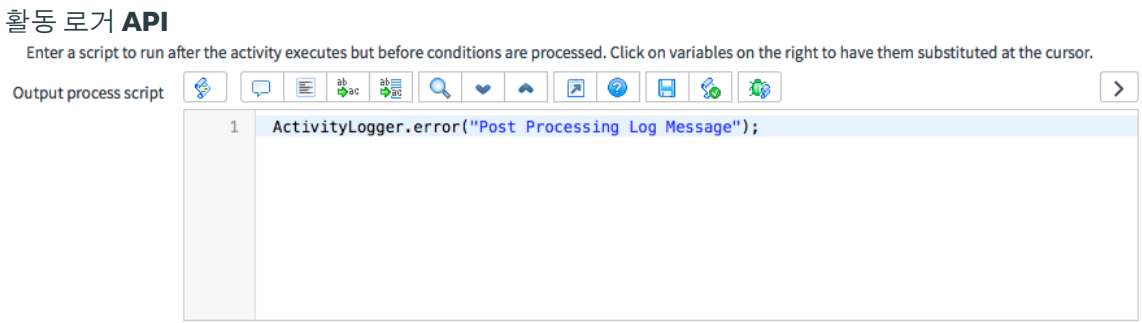
활동 디자이너는 범위가 지정된 애플리케이션 또는 전역 애플리케이션에서 작동하는 API를 사용하여 후처리 스크립트에 로깅을 `ActivityLogger` 추가할 수 있습니다. 스크립트에서 로그된 데이터는 활동을 사용하는 모든 워크플로우에 대한 컨텍스트 기록의 워크플로우 로그 관련 목록에 나타납니다. 워크플로 로그에서 이러한 메시지의 소스 는 **ACTIVITY**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
워크플로우 로그에 디버그 메시지를 표시하려면 속성을 **true**로 설정합니다*glide.workflow.log.debug*.

지원되는 메시지는 다음과 같습니다.

- ActivityLogger.debug("### ## ###");
- ActivityLogger.info ("### ## ###");
- ActivityLogger.warn ("### ## ###");
- ActivityLogger.error("### ## ###");



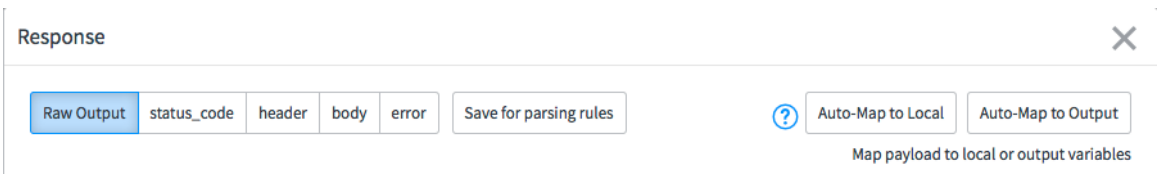
활동 출력 변수 자동 매핑

테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 템플릿의 명령 실행(Execution Command)에서 입력(**Inputs**) 탭을 선택합니다.
2. 입력 테스트를 클릭하여 입력 매개변수를 테스트합니다.
   매개변수 및 필드에 실제 값을 추가한 경우 시스템은 지정된 대상에 대해 해당 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 입력 변수를 필드와 매개변수에 매핑한 경우 시스템에 테스트 값을 해당 변수에 할당하기 위한 대화 상자가 표시됩니다.
3. 필요한 경우 테스트 값을 제공하고 확인을 클릭하여 페이로드를 표시합니다.
   전체 페이로드가 응답 양식의 원시 출력 탭에 나타납니다.



4. 자동 매핑 옵션을 선택합니다.

옵션	설명
로컬에 자동 매핑	전체 페이로드를 JSON 객체로 변환하여 데이터 버스에 배치합니다. 이를 통해 JavaScript에서 후처리 조작이 가능합니다. 이 옵션을 선택하면 오른쪽의 전체 데이터 필드가 사라지고 입력 구조가 다음과 같은 기본 변수로 자동으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	○ 출력 ○ totalRows (총 행) ○ errorMessage ○ eccSysId (영문)
출력에 자동 매핑	로컬 변수에 대한 입력으로 사용되는 것과 동일한 기본 변수로 활동의 출력 변수를 자동으로 채웁니다.

주:
자동 매핑 선택에는 구문 분석 규칙을 사용할 수 없습니다.

출력 변수 생성

디자이너의 출력 양식에는 개체 및 배열의 데이터 구조를 만들기 위한 변수 작성기가 포함되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
이 구조의 요소는 엔드포인트 또는 호스트에서 반환된 페이로드에 포함된 특정 데이터에 매핑 구문 분석 규칙 생성 됩니다. 그런 다음 이러한 변수와 해당 값을 로컬에서 사용하거나 다른 활동에서 다시 사용할 수 있습니다.

프로시저
1. 출력 열에서 **+** 아이콘을 클릭하여 로컬 또는 출력 변수를 만듭니다.

   로컬 변수는 활동 내에서만 사용할 수 있으며 사용자 지정 탭에 표시된 데이터 구조에는 표시되지 않습니다. 출력 변수는 다른 활동에서 개별적으로 또는 전체 데이터 구조로 재사용할 수 있습니다. 두 형식 중 하나의 새 변수를 만들 때 디자이너는 **Local1** 또는 **Output1**의 기본 이름을 제공합니다.

2. 필드에 새 변수 이름을 입력하고 데이터 유형을 선택합니다.

   변수 이름은 배열 또는 객체 내에서 고유해야 합니다. 중요한 데이터를 포함하는 출력 변수에 암호화 된 데이터 유형을 할당할 수 있습니다. 암호화로 보호되는 데이터는 암호화된 다른 활동이나 프로세스로 전달되며 일반 텍스트로 표시되지 않습니다.

3. 변수의 이름이나 해당 속성을 변경하려면 값을 두 번 클릭하고 편집 필드에 새 값을 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다.

   이름 왼쪽의 아이콘은 변수의 데이터 유형을 반영합니다.

4. 변수 목록의 순서를 변경하려면 행을 선택한 다음 행을 새 위치로 끕니다.

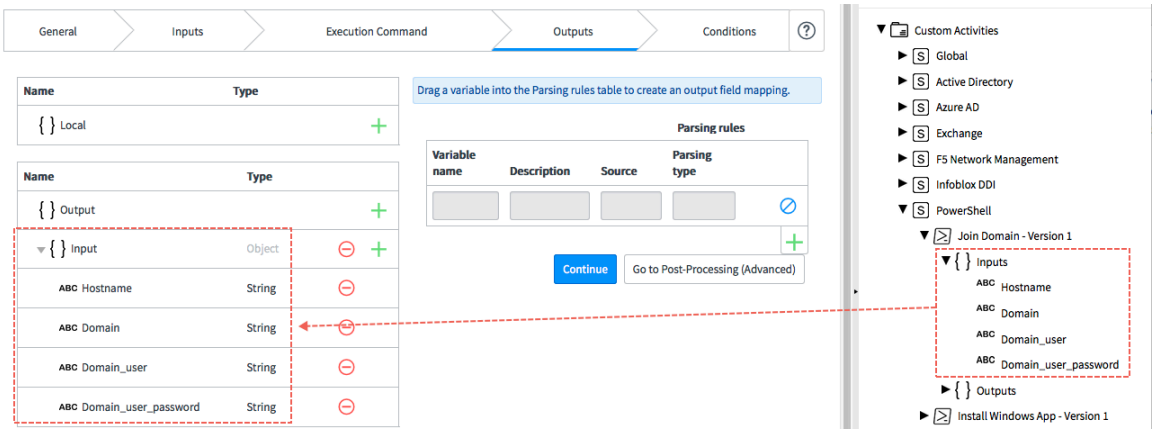
   이동할 행을 선택하면 포인터 아이콘이 위/아래 화살표 아이콘()으로 바뀝니다.

5. 행을 다른 위치로 끕니다.
6. 다음 옵션 중에서 선택합니다.
   - 다른 활동에서 변수를 재사용하려면 팔레트의 사용자 지정 탭에서 변수 목록의 맨 위에 있는 로컬 또는 출력 제목으로 드래그합니다.
   - 전체 데이터 구조를 복사하려면 상위 객체 또는 배열을 변수 목록 헤더로 끌어 놓습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디자이너는 outputs 변수 작성기에서 복사된 데이터 구조를 복제합니다.

데이터 구조의 재사용



7. 변수를 삭제하려면 행에서 삭제 아이콘( )을 클릭합니다.

활동 디자이너 템플릿 출력

출력 변수에는 워크플로우의 다른 활동이나 활동 내부에서 사용할 수 있는 대상에서 반환된 메시지가 포함됩니다.

활동 디자이너 출력 필드

필드	설명
변수 이름	이 활동이 전달하는 변수의 이름(로컬 또는 출력)입니다.
로컬	활동 내에서 사용되는 값을 포함하는 변수입니다. 예를 들어, 로컬 변수를 사용하여 최종 값을 출력 변수로 익스포트하기 전에 활동 내에서 처리되는 메타데이터를 식별합니다.
출력	워크플로우의 다른 활동에 전달되는 값을 포함한 변수입니다.

출력 필드 매핑

매핑은 선택한 페이로드에 적합한 데이터 형식으로 표현식을 작성할 수 있는 구문 분석 규칙으로 구성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_admin, activity_creator

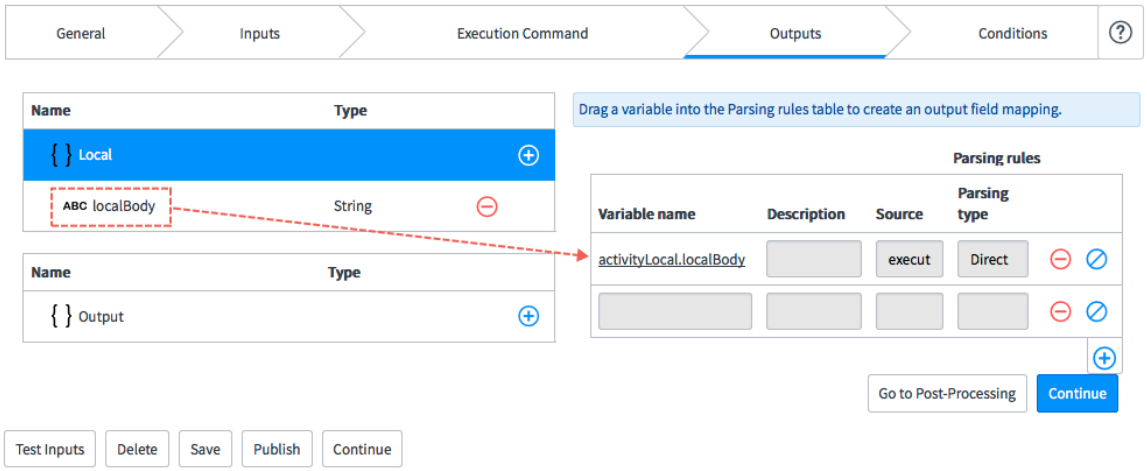
이 태스크 정보
출력 데이터 구조 작성을 마쳤으면 각 변수를 대상 호스트에서 추출할 특정 데이터에 매핑합니다.

프로시저

변수를 매핑하려면 출력 변수 작성기에서 변수를 끌어 구문 분석 규칙 섹션의 빈 변수 이름 필드에 놓습니다.

출력 변수에 대한 구문 분석 구성에 대한 지침은 구문 분석 규칙 생성 을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구문 분석 규칙 생성

사용자 지정 활동에 정의된 출력 변수를 외부 호스트 또는 엔드포인트의 입력 테스트에서 반환된 페이로드 데이터로 채웁니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보

프로시저

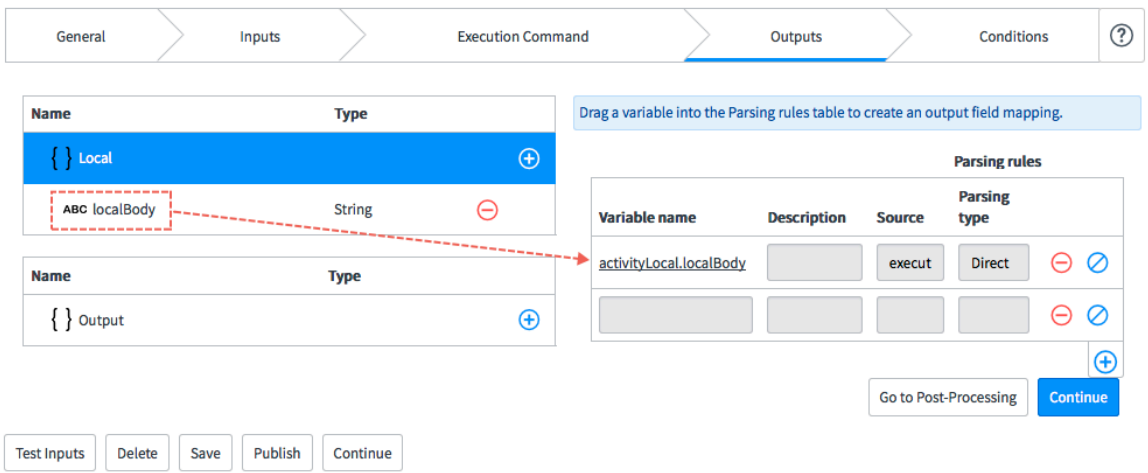
1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기.

2. 팔레트의 사용자 지정 탭에서 사용자 지정 활동을 엽니다.

3. 활동 디자이너 양식에서 출력 스테이지로 이동합니다.

4. 데이터 구조 빌더의 출력 변수를 구문 분석 규칙 빌더의 변수 이름 필드로 끌어 놓으십시오.

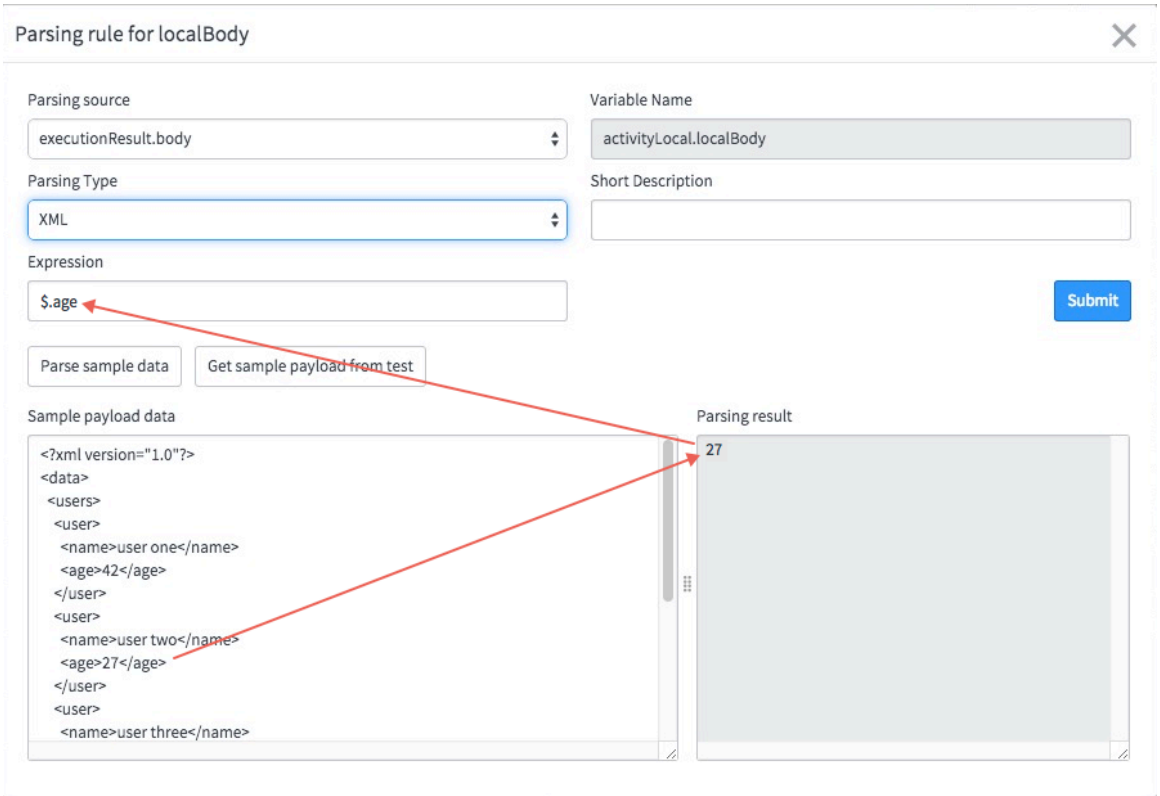
구문 분석 규칙에 대한 매핑 변수



선택한 변수에 대한 구문 분석 규칙 양식이 나타납니다. 기본적으로 구문 분석 유형은 내용의 구문 분석을 수행하지 않고 선택한 페이로드의 모든 데이터로 변수를 채우는 직접으로 설정됩니다. 각 템플릿에는 특정 기본 구문 분석 소스가 있습니다.

5. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.
이 예에서 선택한 구문 분석 유형은 **XML**이며, 이를 통해 페이로드에서 구문 분석할 특정 매개변수를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



구문 분석 규칙 필드

필드	설명
구문 분석 소스	대상 호스트 또는 엔드포인트에서 반환된 데이터의 소스입니다. 각 템플릿은 특정 기본 페이로드로 열립니다. 사용 가능한 선택 항목은 활동에 대해 선택한 실행 템플릿에 따라 다릅니다. 또한 지역 변수에 대해 구문 분석 규칙이 이전에 정의된 경우 해당 지역 변수를 구문 분석 소스로 사용할 수 있습니다. 각 템플릿에 사용할 수 있는 페이로드 목록은 을 참조하십시오 활동 디자이너 구문 분석 소스.
표현식	선택한 구문 분석 소스에서 특정 데이터를 추출하는 데 사용되는 표현식입니다. 이 표현식은 샘플 페이로드의 클릭 가능한 데이터 에서 생성되며 구문 분석 유형 필드에서 선택한 형식으로 나타납니다. 테스트할 때 표현식은 여러 결과를 반환할 수 있습니다. 표현식을 선택하기 전에 어떤 선택이 신뢰할 수 있거나 예측 가능한 결과를 제공하는지 분별하십시오. **주:** 시스템은 샘플 데이터에서 클릭 가능한 정규 표현식 을 생성할 수 없습니다. 모든 정규 표현식을 수동으로 작성해야 합니다.
변수 이름	최종 출력 표현식에 사용되는 변수 이름을 수정했습니다. 지정한 변수에 **activityOutput** 또는 **activityLocal** 접두사가 추가됩니다.
구문 분석 유형	대상 호스트의 페이로드를 쿼리하는 데 사용할 언어입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 직접: 구문 분석 없이 구문 분석 소스 필드에서 선택한 페이로드의 전체 컨텐츠에 매핑합니다. 기본 구문 분석 유형입니다. ○ **XML:** XML 페이로드에서 노드를 선택하는 데 사용되는 XPath 쿼리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **JSON:** JSON 페이로드의 일부를 선택하기 위한 JSONPath 쿼리입니다. ○ **RegEx**: 정규 표현식을 사용하여 페이로드에서 데이터를 추출하는 구문 분석 메서드입니다. RegEx 구문 분석 형식은 여러 줄 구문 분석을 지원하지 않으며 대/소문자를 구분하지 않습니다.
간단한 설명	이 구문 분석 규칙에 대한 간략한 설명입니다.
샘플 페이로드 데이터	요청된 데이터를 포함하는 소스의 샘플 데이터입니다. 직접 구문 분석 유형에는 이 필드를 사용할 수 없습니다. 샘플 데이터 구문 분석을 클릭하면 이 필드의 데이터를 편집할 수 없지만 표현식을 만들기 위해 클릭할 수 있게 됩니다. 샘플 데이터 편집을 클릭하여 필드를 다시 편집할 수 있도록 합니다.
구문 분석 결과	선택한 표현식에 의해 소스에서 반환된 데이터를 표시합니다. 직접 구문 분석 유형에는 이 필드를 사용할 수 없습니다.

6. 입력을 다시 테스트하려면 테스트에서 샘플 페이로드 가져오기를 클릭합니다.
   이 작업을 수행하면 테스트 양식이 다시 열려 다른 테스트 값을 대체하고 다른 페이로드를 만들 수 있습니다.
7. Save(저장)를 클릭하여 구문 분석 규칙이 방금 생성한 페이로드로 이전 페이로드를 덮어쓰도록 합니다.
8. 구문 분석 규칙에 대한 표현식을 생성하려면 샘플 페이로드에서 보려는 특정 매개변수를 클릭합니다.
   해당 매개변수의 값이 구문 분석 결과 필드에 나타나고 시스템이 표현식 필드에 적절한 표현식을 생성합니다.
9. 제출을 클릭하여 해당 변수에 대한 구문 분석 규칙을 저장합니다.

활동 디자이너 구문 분석 소스

이 표에는 각 실행 템플릿에서 사용할 수 있는 구문 분석 소스가 나열되어 있습니다.

소스 구문 분석 중

템플릿	소스
SOAP 웹 서비스	• executionResult.body(기본값) • executionResult.status_code • executionResult.헤더 • 실행 결과.오류
JDBC	• executionResult.output(기본값) • 실행 결과.오류 메시지 • executionResult.probeCompletedEccId • executionResult.totalRows

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 구문 분석 중

템플릿	소스
JavaScript 프로브	• executionResult.payload(기본값) • 실행 결과.출력 • 실행 결과.eccSysId • 실행 결과.오류 메시지
PowerShell	• executionResult.output(기본값) • executionResult.tags • 실행 결과.hresult • 실행 결과.eccSysId • 실행 결과.오류 메시지
REST 웹 서비스	• executionResult.body(기본값) • executionResult.status_code • executionResult.헤더 • 실행 결과.오류
SFTP	• executionResult.output(기본값) • 실행 결과.eccSysId • 실행 결과.오류 메시지 • executionResult.tags
프로브	• executionResult.output(기본값) • executionResult.payload • 실행 결과.eccSysId
SSH	• executionResult.output(기본값) • 실행 결과.eccSysId • 실행 결과.오류 메시지 • executionResult.tags
JMS	• 실행 결과.상태 • executionResult.standardHeaders • executionResult.customHeaders • executionResult.messagePayload

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

소스 구문 분석 중

템플릿	소스
	• 실행 결과.eccSysId • 실행 결과.오류 메시지

활동 디자이너 구문 분석 규칙 예시

이 예제에서 구문 분석 규칙은 PowerShell을 사용하여 *activityOutput.ipv4* 변수를 도메인 서버의 IP 주소 값으로 채우도록 구성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_creator, activity_admin

이 태스크 정보
샘플 데이터를 생성하려면 관리자가 호스트에서 실제로 명령을 실행한 다음 구문 분석 규칙을 생성할 때 반환된 데이터를 샘플 페이로드 데이터 필드에 붙여 넣어야 합니다. 그런 다음 관리자는 해당 샘플의 IP 주소를 ipv4 및 ipv6의 두 가지 형식으로 반환하는 식을 만들 수 있습니다. 이 예에서 시스템은 구문 분석 규칙에 사용할 두 개의 표현식을 생성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 워크플로우 〉 워크플로우 편집기 을 클릭하고 호스트에서 실행되는 활동을 엽니다.
2. Inputs(입력) 탭을 클릭하고 Command(명령)를 확인합니다.

구문 분석 규칙 **PowerShell** 입력 명령

Script Type: Custom Powershell Command

Command:

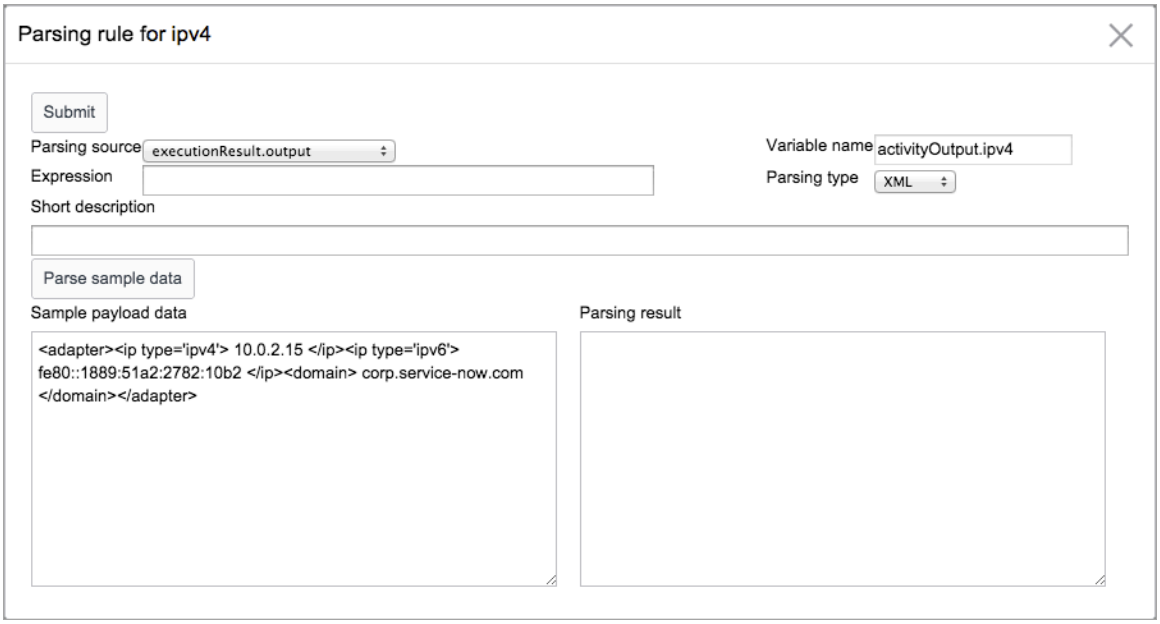
```
if ($cred) {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration -ComputerName
$computer -Credential $cred | where {$_.IPAddress} | Select-Object -first 1
} else {
   $networkAdapter = Get-WmiObject WIN32_NetworkAdapterConfiguration | where {$_.IPAddress} |
Select-Object -first 1
}


write-host "<adapter><ip type='ipv4'>"$networkAdapter.IPAddress[0]"</ip><ip
type='ipv6'>"$networkAdapter.IPAddress[1]"</ip><domain>"$networkAdapter.DNSDomain"
</domain></adapter>"
```

3. PowerShell 콘솔에서 호스트에 대한 명령을 실행하여 필요한 값이 포함된 XML 샘플을 추출합니다.
4. 클립보드로 반환되는 데이터를 복사합니다.
5. 활동 디자이너에서 출력 탭을 클릭하고 반환된 데이터를 샘플 페이로드 데이터 필드에 붙여 넣습니다.

   이 예에서 데이터에는 두 가지 형식의 IP 주소와 도메인 이름이 포함됩니다.
6. 소스의 구문 분석 유형을 선택합니다.

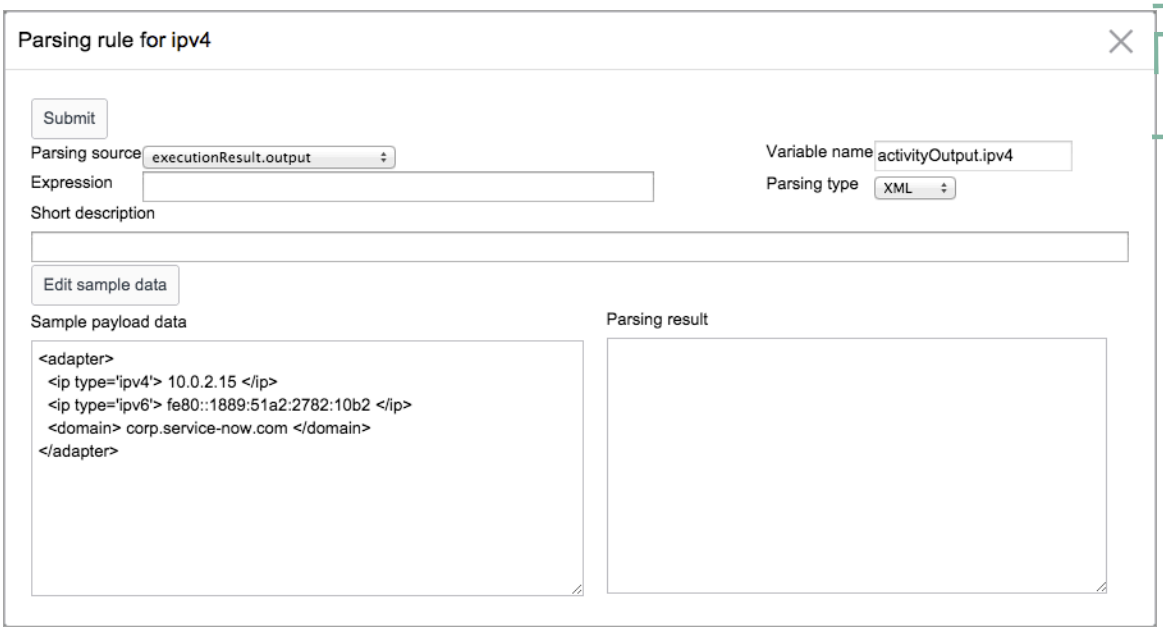
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
다음 예제에서는 **XML**을 선택합니다.



7. 샘플 데이터 구문 분석을 클릭합니다.

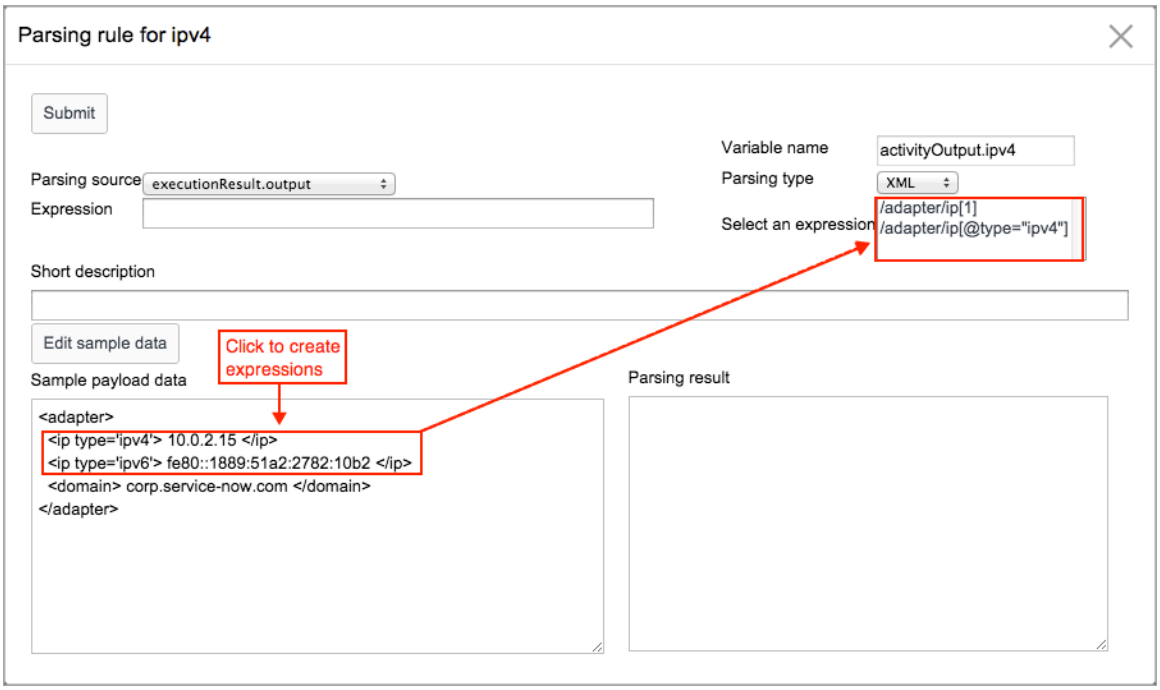
시스템에서 XML을 적절한 형식으로 표시하고 클릭할 수 있게 됩니다. 이 뷰에서 시스템은 샘플의 클릭된 데이터를 표현식으로 변환할 수 있습니다.



8. 표현식을 만들려면 변수에 매핑할 데이터 샘플의 요소를 클릭합니다.

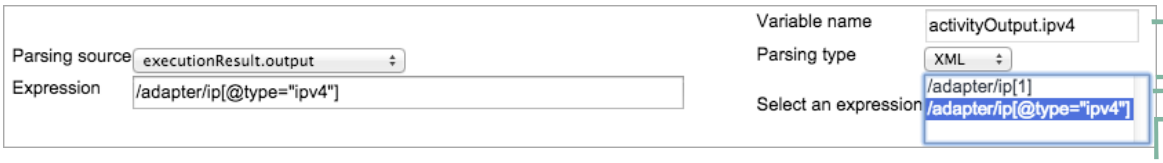
클릭한 샘플 데이터를 기반으로 시스템은 두 개의 표현식을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 목록에서 표현식을 선택합니다.

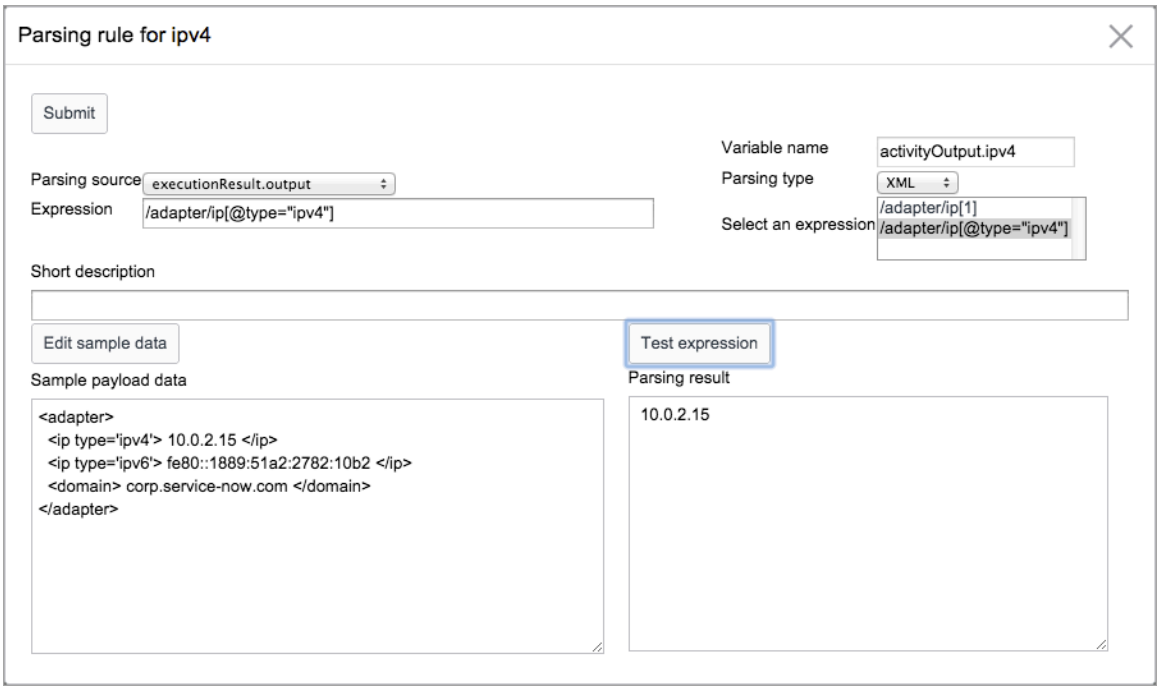
원하는 결과는 **type** 특성이 **ipv4**인 IP 주소입니다. 표현식 필드가 이 선택 사항으로 채워집니다.



10. 표현식 테스트를 클릭합니다.

시스템은 선택한 표현식을 사용하여 페이로드를 구문 분석하고 구문 분석 결과 필드에 요청된 데이터를 반환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



11. 제출을 클릭합니다.

뷰가 활동 디자이너의 출력 탭으로 돌아갑니다. 새 구문 분석 규칙이 나열되고 다른 규칙에 빈 행을 사용할 수 있습니다.

기계번역

활동 조건

조건 열에서 활동에 대한 종료 조건을 만들고 각 조건의 순서를 설정합니다.

시스템은 순서 번호가 가장 낮은 조건을 먼저 평가하고 첫 번째 true 조건을 찾으면 중지합니다. 시스템은 **Else** 값이 false로 설정된 모든 조건이 평가될 때까지**Else** 값이 **true**로 설정된 조건의 평가를 지연합니다. 시스템이 예 조건을 찾지 못하면 **Else** 값이 예인 기본 조건을 찾아 이 종료를 수행합니다. 하나 이상의 기본 종료 조건이 있어야 하며, 그렇지 않으면 워크플로우가 실행될 때 활동이 중단됩니다.

활동에 대해 만들 수 있는 조건은 다음과 같습니다.

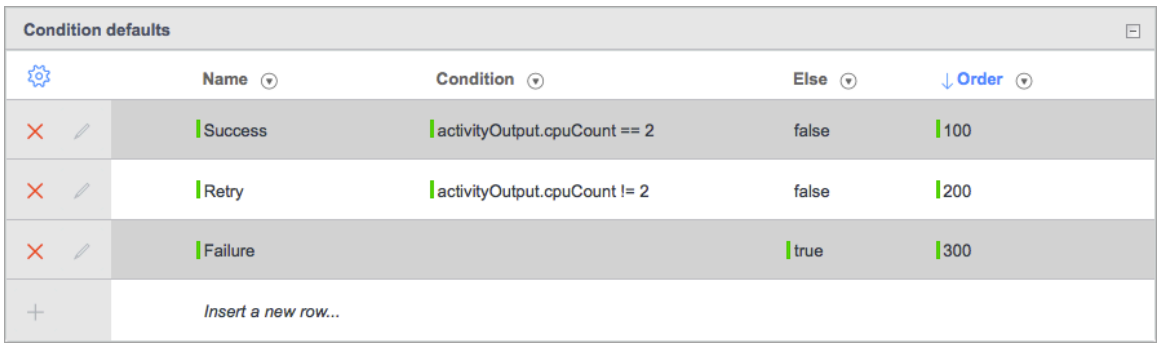
샘플 활동 조건

조건	평가
성공	성공 조건을 테스트합니다. **Else** 는 **false** 로 설정되고 **Order** 는 **100**으로 설정됩니다. 이 조건이 true이면 활동이 성공을 종료합니다. 이 조건이 false이면 시스템은 다음 조건을 순서대로 평가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

샘플 활동 조건

조건	평가
재시도	활동을 다시 실행하는 조건을 테스트합니다. **Else** 는 **false**로 설정됩니다. 이 조건이 true이면 활동이 다시 실행됩니다. 이 조건이 false이면 시스템이 기본 **Failure** 종료 를 수행합니다.
실패	활동의 다른 조건이 false이면 워크플로우를 계속할 수 있는 기본 조건입니다. 그렇지 않으면**true**로 설정됩니다.



오케스트레이션 사용자 지정 활동 템플릿

오케스트레이션은 워크플로우 편집기에서 사용자 지정 활동을 만들고 관리할 수 있는 사용자 지정 가능한 활동 템플릿을 제공합니다.

SSH, PowerShell, REST, SOAP, JMS, SFTP, JDBC, JavaScript 프로브 및 프로브에 대한 활동 템플릿을 사용하여 활동 디자이너에서 다양한 유형의 오케스트레이션 활동을 생성하고 업데이트합니다.

수백 개의 워크플로우가 이러한 활동을 동시에 공유할 수 있습니다. 활동을 변경하기 전에 양식 메뉴 아이콘( )을 클릭하고 사용 위치를 선택하여 활동이 속한 워크플로우를 확인해야 합니다. 버전이 지정된 활동에 대한 중앙 변경사항은 해당 활동을 고정 하지 않는 한 워크플로우 간에 자동으로 업데이트됩니다.

오케스트레이션 모든 핵심 활동은 범위가 지정된 애플리케이션에서 활동 디자이너를 사용하여 빌드됩니다. 사용자 지정 활동은 전역 범위 또는 자체 애플리케이션 범위에서 개발될 수 있으며, 해당 범위가 워크플로우의 범위와 다른 경우에도 마찬가지입니다. 자체 활동 팩을 빌드할 때 사용합니다 활동 범위 지정 .

JDBC 활동 생성

사용자 지정 JDBC 활동을 생성하여 워크플로우에서 관계형 데이터베이스에 대한 SQL 명령 및 저장 프로시저 호출을 자동화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
JDBC 활동 템플릿을 사용하면 대상 데이터베이스에서 ANSI SQL 문 또는 저장 프로시저를 실행할 수 있습니다. IN, OUT 및 INOUT 매개변수가 있는 스토어드 프로시저에 대한 지원은 에서 사용할 수 있습니다 Xanadu. 이러한 매개 변수를 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 JDBC 스토어드 프로시저 매개변수.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
외부 데이터 소스에서 인스턴스 ServiceNow 로 대량 데이터를 전송하는 경우 임포트 세트 핵심 개념을 사용합니다. JDBC 활동을 통해 외부 데이터 소스 간에, ServiceNow 그리고 워크플로우 내에서 데이터를 전송할 수 있습니다. 데이터 원본의 대량 가져오기 기능을 대체하기 위한 것이 아닙니다.

프로시저

1. JDBC 자격 증명을 생성하거나 확인합니다.
   JDBC 자격 증명에는 대상 데이터베이스에 대한 권한과 해당 JDBC 연결을 위한 적절한 구성이 있어야 합니다. JDBC 활동을 작성하려면 자격 증명을 설정해야 합니다.
2. JDBC 연결을 생성하거나 확인합니다.
   JDBC 활동을 작성하기 전에 설정된 유효한 JDBC 자격 증명으로 JDBC 연결을 구성해야 합니다.
3. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
4. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 JDBC 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
JDBC 연결	데이터베이스에 대해 적절한 JDBC 연결을 구성하거나 참조합니다. 선택한 연결은 활동에 다음 정보를 제공합니다. ○ 대상 데이터베이스 정보(서버 및 데이터베이스 이름) ○ 연결 URL ○ 대상 데이터베이스 포트(표준 포트 번호와 다른 경우) ○ 데이터베이스 인스턴스 이름
자격 증명	JDBC 연결에 사용할 JDBC 자격 증명입니다.
SQL 문	JDBC 대상 데이터베이스에서 실행할 ANSI SQL을 입력합니다. 주: 저장 프로시저 확인란을 선택하면 이 필드가 숨겨집니다. 생성 한 입력 변수를 매핑 하여 SQL 문을 구성할 수 있습니다. 기본적으로 다음 SQL 문을 실행할 수 있습니다. ○ 선택 ○ 삽입 ○ 업데이트 ○ 삭제 ○ 표시 ○ 생성 ○ 묘사하다 추가 보안 조치를 위해 MID 서버 속성이 이 JDBCOrchestrationProbe가 실행하는 작업을 제어하여 사용되는 SQL 명령을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	제한합니다. 이 속성은 데이터베이스 삭제와 같은 잠재적으로 파괴적인 명령으로부터 보호합니다. mid.property.jdbc_operations에는 MID 서버 속성 컨트롤이 포함되어 있습니다. 주: 서로 다른 형식의 문을 여러 개 실행할 수 없습니다. 예를 들어 select 문과 update 문을 함께 실행할 수는 없지만 insert 문은 두 개 실행할 수 있습니다. 그러나 이 활동에서는 여러 select 문을 실행할 수 없습니다.
최대 행 수	데이터베이스에서 검색할 최대 기록 수입니다. 기본값은 1000입니다.
최대 페이로드 크기(KB)	데이터베이스에서 검색되는 데이터의 최대 페이로드 크기에 대한 제한을 설정할 수 있습니다. 기본값은 64KB입니다.
연결 시간 제한	활동이 연결을 위해 대기하는 시간입니다. 이 필드는 데이터 소스에서 자동으로 채워지지만 이 활동에 대해 변경할 수 있습니다.
쿼리 제한 시간	쿼리 실행 후 데이터가 반환될 때까지 대기하는 데 걸리는 경과 시간입니다. 이 필드는 데이터 소스에서 자동으로 채워지지만 이 활동에 대해 변경할 수 있습니다.
필요한 MID 서버 역량	JDBC를 기능별로 쿼리하는 데 사용할 MID 서버입니다. 기본적으로 시스템은 JDBC 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다.
저장 프로시저 사용	이 옵션을 선택하면 프로시저 이름과 매개변수를 입력하여 MySQL, Oracle 또는 SQL Server 데이터베이스에서 저장 프로시저를 실행할 수 있습니다. JDBC 스토어드 프로시저 매개변수를 참조하십시오.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

- JDBC 활동 입력 테스트
- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 생성(JDBC에 권장)
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

관련 정보

사용자 지정 활동 디자이너 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동 생성

활동에 대한 오케스트레이션 **JDBC** 연결 작성

JDBC 연결 [jdbc_connection] 테이블은 사용자 정의 JDBC 오케스트레이션 활동이 다양한 대상 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
인스턴스와 함께 제공되는지 또는 사용자 정의 JAR 파일과 함께 제공되는지 여부에 관계없이 적절한 JAR 파일이 있어야 합니다.

주:
인스턴스는 ServiceNow MySQL, SQLServer 및 Oracle 데이터베이스를 지원하는 현재 릴리스의 일부로 mysql-connector-java-5.1.21.jar, sql-server-jdbc-4.0.jar 및 ojdbc6.jar 파일을 제공합니다. Sybase 또는 DB2 Universal과 같은 다른 데이터베이스는 JDBC 연결을 설정하기 전에 인스턴스에 업로드해야 하는 사용자 정의 JAR 파일을 사용해야 합니다.

필요한 역할: activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
JDBC 자격 증명 JDBC 자격 증명 은 활동 디자이너 템플릿에 의해 별도로 검색되며 CyberArk 와 같은 외부 자격 증명 스토리지를 지원합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 오케스트레이션 〉 자격 증명 및 연결 〉 **JDBC** 연결 을 클릭하고 새로 만들기를 클릭합니다.
2. 테이블의 필드를 사용하여 양식을 작성합니다.
   형식 필드의 데이터베이스 선택에 따라 사용 가능한 필드가 결정됩니다.

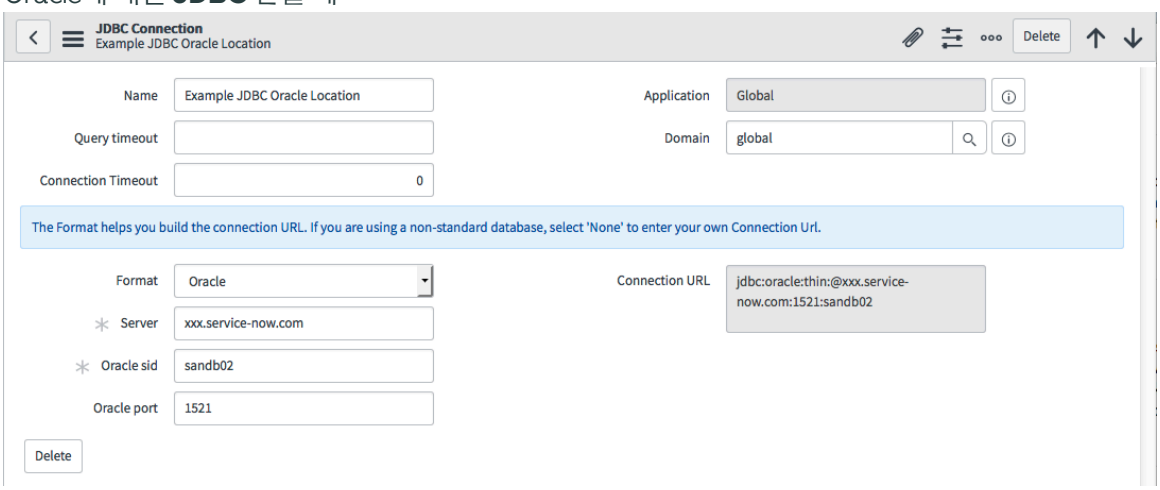
JDBC 연결 필드

필드	데이터베이스 형식	설명
이름	모두	이 JDBC 연결의 고유한 이름입니다. 예를 들어 **JDBC MySQLProd**를 입력할 수 있습니다.
쿼리 제한 시간	모두	JDBC 쿼리를 응답 없이 실행할 수 있는 최대 경과 시간입니다.
연결 시간 제한	모두	대상 데이터베이스에 연결을 시도하는 동안 JDBC 활동이 대기하는 최대 경과 시간입니다.
애플리케이션	모두	이 테이블의 범위입니다. 기본적으로 JDBC 연결 〔jdbc_connection〕 테이블은 전역 범위에서 실행됩니다.
도메인	모두	이 테이블의 도메인입니다. 기본적으로 JDBC 연결 〔jdbc_connection〕 테이블은 전역 도메인에서 실행됩니다.
형식	모두	이 연결에 대한 데이터베이스 유형입니다. 기본 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQLServer** ○ 없음 적절한 JDBC 드라이버 JAR 파일을 인스턴스에 업로드하여 **Sybase** 또는 **DB2 Universal** 을 선택 목록에 추가할 수 있습니다. 오케스트레이션은 이러한 드라이버가 시스템에 로드될 때 자동으로 인식하여 이 목록에 추가합니다.
서버	오라클, MySQL, SQLServer	데이터베이스 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	데이터베이스 형식	설명
Oracle SID	Oracle	Oracle 데이터베이스 사이트 식별자입니다. 디폴트 값은 **orcl**입니다.
Oracle 포트	Oracle	Oracle 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다. 기본값은 **1521**입니다.
데이터베이스 이름	내 SQL, SQLServer	데이터베이스의 이름입니다.
데이터베이스 포트	MySQL, SQLServer	선택한 데이터베이스에서 사용 중인 포트입니다.
인스턴스 이름	SQLServer	선택한 SQLServer의 인스턴스 이름
연결 URL	모두	MID 서버가 지정된 데이터베이스에 연결하는 데 사용하는 URL입니다. URL은 양식을 저장할 때 자동으로 만들어지며 기본 데이터베이스의 경우 읽기 전용입니다. **주:** 선택한 형식이 기본 데이터베이스 중 하나가 아닌 경우 MID 서버가 연결을 만드는 방법을 알 수 있도록 연결 URL을 수동으로 만들어야 합니다.
JDBC 드라이버	없음, DB2 유니버설, Sybase	기본 데이터베이스가 아닌 경우 이 연결에 사용할 JDBC 드라이버입니다. **주:** Sybase 또는 DB2 Universal 데이터베이스를 추가하는 경우 이 필드에 드라이버 이름을 입력하고 드라이버 JAR 파일을 인스턴스에 업로드해야 합니다.

Oracle에 대한 **JDBC** 연결 예



3. 제출을 클릭합니다.

관련 정보

JDBC 자격 증명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

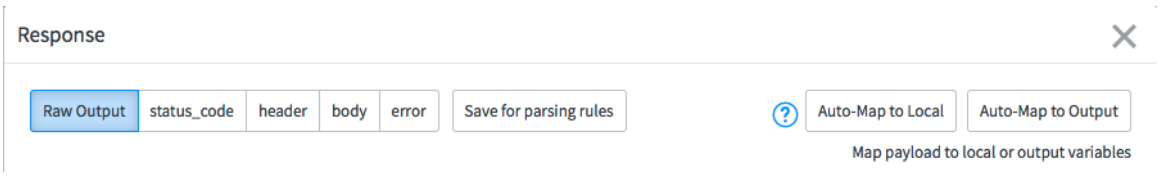
JDBC 활동 출력 변수 자동 매핑

활동 디자이너를 ServiceNow 사용하면 JDBC 테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. JDBC 제공자 템플리트 양식에서 입력 탭을 선택하십시오.
2. 테스트 활동을 클릭하여 입력 매개변수를 테스트합니다.
   매개변수 및 필드에 실제 값을 추가한 경우 시스템은 지정된 대상에 대해 해당 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 입력 변수를 필드와 매개변수에 매핑한 경우 시스템에 테스트 값을 해당 변수에 할당하기 위한 대화 상자가 표시됩니다.
3. 필요한 경우 테스트 값을 제공하고 확인을 클릭하여 페이로드를 표시합니다.
   전체 페이로드가 응답 양식의 원시 출력 탭에 나타납니다.



4. 이러한 자동 매핑 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 로컬에 자동 매핑: 활동 내에서 사용할 로컬 변수에 값을 직접 매핑합니다.
   - 출력에 자동 매핑: 값을 출력 변수에 직접 매핑하여 워크플로우의 다른 활동에 전달합니다. 출력 변수에 대한 자동 매핑은 객체 배열을 생성하며, 각 객체에는 쿼리 결과의 열 이름이 포함됩니다.

JDBC 스토어드 프로시저 매개변수

오케스트레이션을 사용하여 MySQL, Oracle DB 및 MS-SQL 데이터베이스에서 저장 프로시저를 실행할 수 있습니다.

여러 데이터 형식이 지원되지만 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- 하나의 결과 집합만 반환됩니다.
- 저장 프로시저 매개 변수의 입력 및 출력 데이터 형식 순서는 작업 정의와 일치해야 합니다.
- Binary, Blob, Varbinary 및 LongBinary는 base64로 인코딩되어야 합니다.
- 날짜, 시간 및 타임스탬프에는 특정 형식이 있습니다.

  날짜 형식: yyyy-mm-dd

  yyyy-mm-dd가 지원되는 형식입니다.

  시간 형식: hh:mm:ss〔.sss〕

  hh:mm:ss〔.sss〕가 지원되는 형식입니다. 정밀도는 밀리초 단위이며 마이크로초 또는 나노초는 처리할 수 없습니다.

  > **주:**
  > 10:30:59 및 10:30:59.999000 이 맞지만 10:30:59 가 맞습니다. 올바르지 않습니다.

  타임스탬프 형식: yyyy-mm-dd hh:mm:ss〔.ffffff〕

  yyyy-mm-dd hh:mm:ss〔.ffffff〕가 지원되는 형식입니다. 정밀도는 마이크로초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- ResultSet은 데이터베이스 서버에서 반환되는 첫 번째 결과 세트입니다.
- MS-SQL은 INOUT 매개 변수를 지원하지 않습니다. INOUT 매개 변수를 사용하는 경우 활동 템플릿은 이러한 매개 변수를 OUT 매개 변수에 투명하게 매핑합니다.

주:
레거시 동작과 같은 저장 프로시저 매개 변수의 데이터 형식 유효성 검사를 수행하지 않으려면 glide.stored_proc.data_type.validation을 false로 설정합니다. 자세한 내용은 MID 서버 속성 을 참조하십시오.

저장 프로시저 매개 변수

필드	설명
모드	저장 프로시저 매개 변수의 형식입니다. 지원되는 매개변수: • IN • 아웃 • 인아웃
SQL 유형	SQL 데이터 형식입니다. 지원되는 데이터 유형: • 배열 • 비긴트 • 바이너리 • 비트 • 얼룩 • 숯 • CLOB • 날짜 • 십진법 • 별개 • 배 • 부동 • INT • 정수 • JAVA_OBJECT • LONGVARBINARY • 롱바르차르 • NULL • 숫자 • 기타 • 레알 • 참고 문헌

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장 프로시저 매개 변수

필드	설명
	• REF_CURSOR • 스몰린트 • 구조체 • 시간 • 타임스탬프 • TINYINT 님 • VARBINARY (바바이너리) • VARCHAR
이름/값	호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어다 놓고 값을 할당할 수 있습니다.

주:
모든 데이터베이스 제공자가 JDBC 데이터 유형의 전체 영역을 지원하는 것은 아닙니다. 데이터베이스 참조 매뉴얼을 참조하여 설치에 지원되는 데이터 유형을 이해하십시오.

JDBC 활동 템플릿 입력 테스트

워크플로우 컨텍스트에서 활동을 실행할 필요 없이 개발 중에 사용자 정의 JDBC 활동의 입력 매개변수를 테스트할 수 있습니다.

시작하기 전에
입력 변수를 생성하고 실행 명령 양식의 필드에 매핑하거나 이러한 필드에 실제 값을 제공합니다.
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
이 테스트는 엔드포인트에 대해 입력 매개변수만 실행하고 전처리 또는 후처리 스크립트는 실행하지 않습니다. 테스트를 위해 활동을 체크 아웃할 필요는 없습니다.

주:
오케스트레이션이 엔드포인트 또는 호스트에 연결하고 데이터를 반환할 수 있도록 충분한 정보를 제공하면 입력 변수를 테스트할 수 있습니다. 활동 디자이너의 모든 스테이지에서 테스트할 수 있습니다. 일반적으로 명령 실행 단계는 입력을 테스트할 준비가 된 시점입니다.

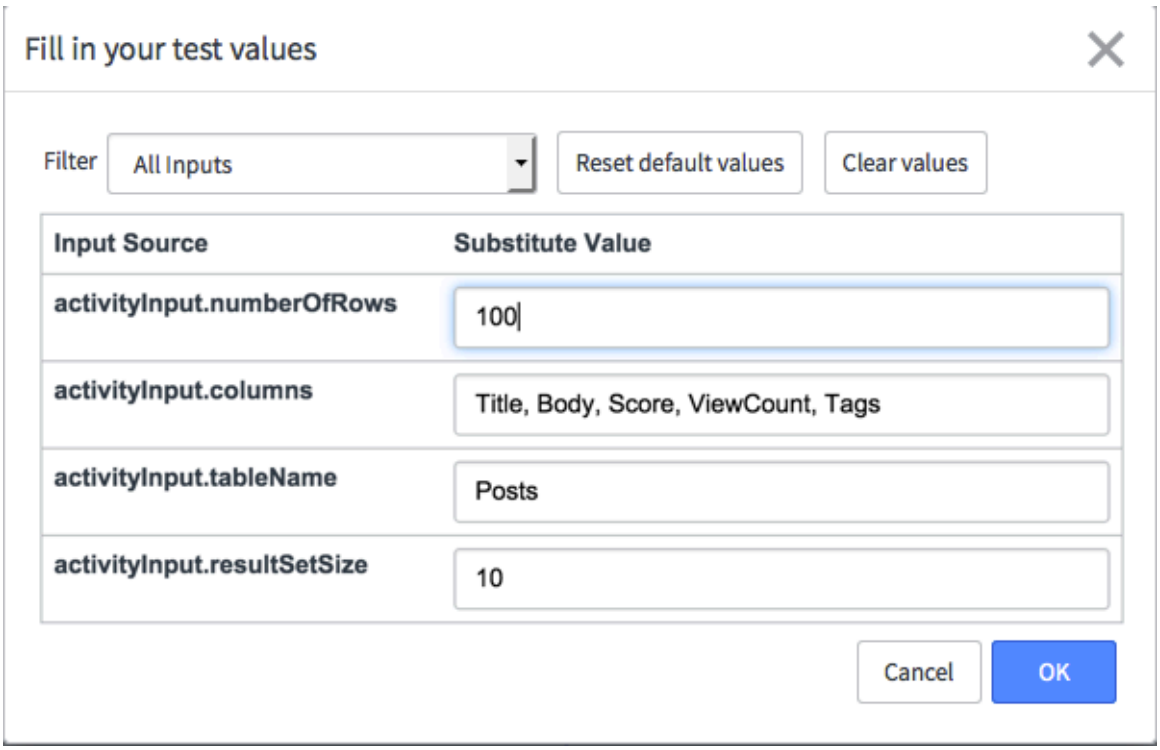
프로시저

1. JDBC Execution Command(JDBC 실행 명령)에서 **Test** Inputs(입력 테스트)를 클릭합니다.
   입력 소스 변수 목록이 나타납니다. 이러한 변수에 대한 기본값을 추가한 경우 해당 값이 대체 값 열에 나타납니다. 필수 변수는 빨간색 별표로 표시됩니다.

   주:
   MID 서버를 찾을 수 없거나 대상에 연결할 수 없는 경우 테스트에 실패합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

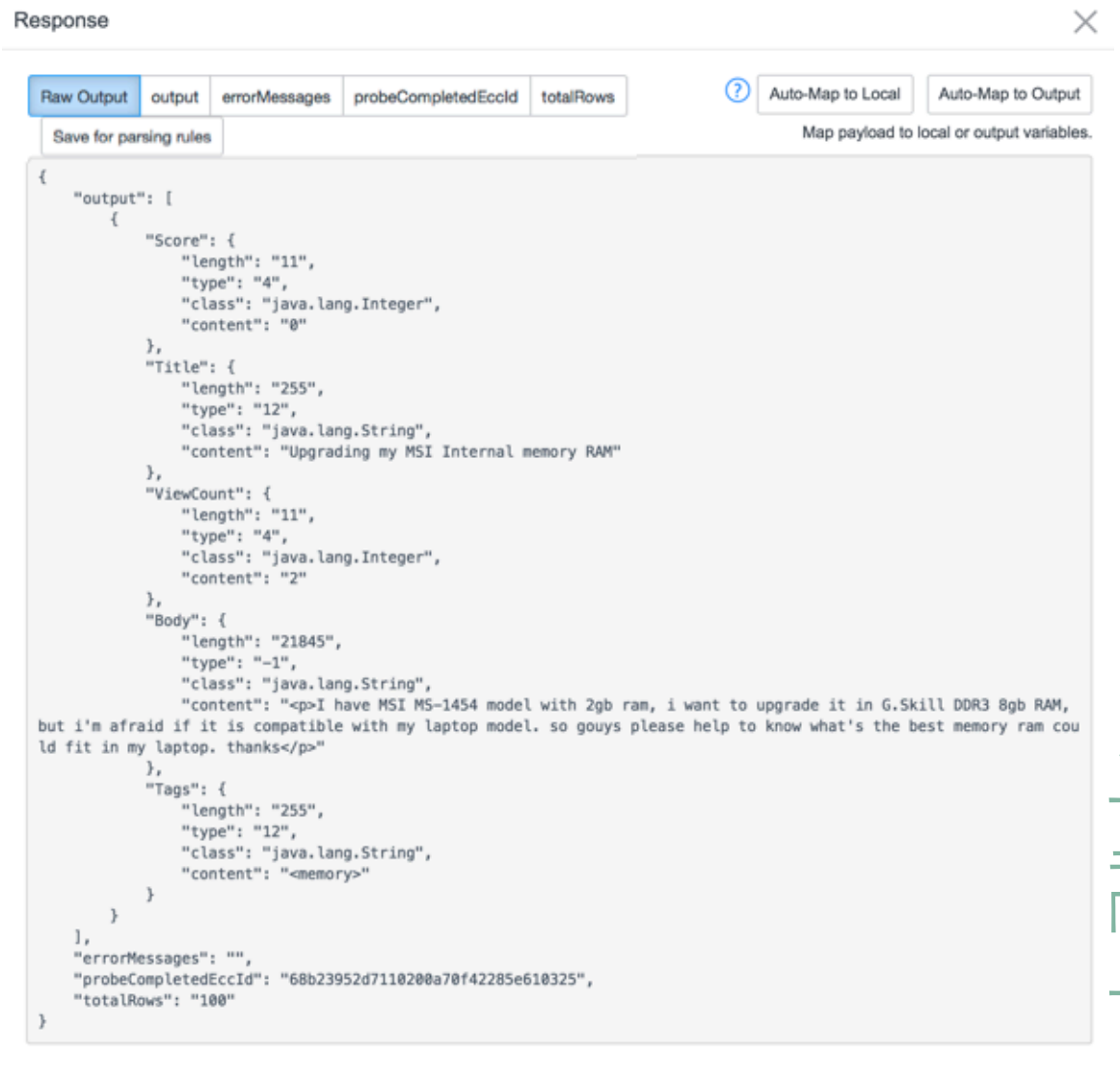
JDBC 입력 테스트 값



2. 다음 컨트롤을 이용해 변수 목록을 필터링합니다.
   - 모든 입력: 모든 입력 변수를 표시합니다. 이 컨트롤이 기본 뷰입니다.
   - 필수 입력: 필수 변수만 표시합니다.
   - 기본값이 없는 입력: 할당된 기본값이 없는 입력 변수를 표시합니다.
3. 필요에 따라 값을 재설정합니다.
   - 기본값 재설정: 값이 있는 경우 이 컨트롤은 이 양식에 설정된 테스트 값을 기본값으로 바꿉니다.
   - 값 지우기: 기본값이 있더라도 입력 변수 목록의 모든 값을 지웁니다.
4. 테스트 값이 올바르게 구성되었으면 확인을 클릭합니다.
   시스템은 지정된 대상에 대해 구성된 모든 입력에 대한 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 응답 양식의 버튼에는 다양한 페이로드 뷰가 표시됩니다. 전체 페이로드가 원시 출력 창에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 테스트의 응답 페이로드



5. 페이로드의 적절한 파라미터 값을 출력 단계의 변수에 자동으로 매핑 하려면자동 매핑 옵션을 선택합니다.
6. 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X** 를 클릭하여 닫습니다.

SOAP 웹 서비스 활동 작성

이 템플릿을 사용하여 사용자 지정 SOAP 활동을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보

활동 템플릿 프로세스 흐름 사용에 대한 지침은 사용자 지정 활동 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 SOAP 웹 서비스 실행 명령을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	사용자가 만든 변수를 사용하여 SOAP 웹 서비스에서 Orchestration이 실행하는 명령을 구성할 수 있습니다.
웹 서비스 메시지	이 활동에 사용할 SOAP 웹 서비스 메시지를 지정합니다. SOAP 웹 서비스 메시지에 대한 정보가 필요한 경우 SOAP 메시지 의 내용을 참조하십시오.
웹 서비스 메시지 기능	SOAP 웹 서비스와 함께 사용할 수 있는 SOAP 메시지 함수를 지정합니다.
엔드포인트	이 필드에 엔드포인트를 입력하면 SOAP 메시지 웹 서비스에 구성된 엔드포인트 URL이 재정의됩니다. 잠금 아이콘을 클릭하여 입력 필드를 열고 엔드포인트를 추가합니다.
SOAP 메시지 매개변수	SOAP 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어온 다음 값을 할당할 수 있습니다. ${}을(를) 사용하는 SOAP 메시지에 정의된 매개변수에 이 활동 템플릿의 데이터를 할당할 수 있습니다. 추가 속성 열을 사용하여 텍스트를 이스케이프하지 않도록 시스템을 구성합니다. 기본적으로 SOAP 메시지로 전송된 텍스트는 이스케이프됩니다. 사용자가 SOAP 메시지의 아웃바운드 REST 메시지에서 변수 대체 를 사용하여 변수를 제공한 경우 이름 열이 자동으로 채워집니다.
MID 서버 사용	SOAP 웹 서비스를 호출하는 데 MID 서버를 사용해야 하는지 여부를 결정하는 확인란입니다. SOAP 웹 서비스 메시지 함수가 MID 서버를 정의하는 경우 여기에서 선택한 MID 서버 대신 해당 MID 서버가 사용됩니다.
필요한 MID 서버 역량	SOAP 엔드포인트에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 SOAP 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
시간 제한	SOAP 웹 서비스 요청이 시간 초과되기 전 허용되는 기간(초)입니다. 기본값은 **10**입니다.
인증	엔드포인트에 필요한 인증 유형을 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ **SOAP** 메시지에서 기존 자격 증명 정보 사용: SOAP 메시지 정의의 자격 증명 정의를 사용합니다. ○ 기본 인증 자격 증명으로 재정의: 용도 |아웃바운드 SOAP 자격 증명에 대해 기본 인증을 사용하도록 설정합니다 . SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. 기본 인증 자격 증명을 선택할 수 있으려면 먼저 프로비저닝해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	○ 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 인증서 인증 자격 증명으로 SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 기본 인증 또는 인증서 인증 자격 증명으로 재정의합니다. ○ **WS-Security** 사용자 이름 프로파일로 대체: WS-Security에 정의된 자격 증명 으로 SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 대체합니다.
자격 증명	REST 엔드포인트 기본 인증 자격 증명이 필요합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본 인증 자격 증명으로 재정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 선택 목록에는 인스턴스에 저장된 자격 증명과 외부 스토리지 시스템의 자격 증명 ID를 포함하는 기본 인증 자격 증명만 표시됩니다. CyberArk 금고에 저장된 자격 증명을 사용하는 경우 콜론으로 구분된 자격 증명 ID에 다른 금고의 이름을 프리픽스로 추가하여 MID 서버 구성 파일에 정의된 기본 금고를 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, *`newsafe:orch-test-f5`*을(를) 선택합니다. 자세한 내용은 CyberArk에 대한 MID 서버 구성을 참조하십시오.
프로토콜 프로파일	인증에 사용할 아웃바운드 웹 서비스 상호 인증 입니다. 이 필드는 인증 유형이 인증 인증 자격 증명으로 재정의 또는 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의인 경우 사용할 수 있습니다.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 생성(JDBC에 권장)
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

SOAP 활동 출력 변수 자동 매핑

활동 디자이너를 ServiceNow 사용하면 SOAP 테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 스테이지의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 .

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

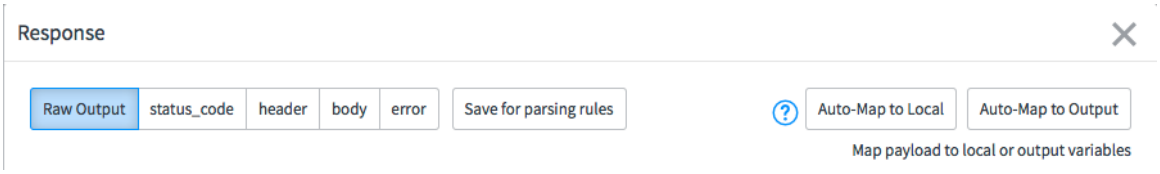
이 태스크 정보

주:
오케스트레이션이 엔드포인트에 연결하고 데이터를 반환할 수 있도록 충분한 정보를 제공한 경우 활동 디자이너의 모든 스테이지에서 입력 변수를 테스트할 수 있습니다. 일반적으로 명령 실행 단계는 입력을 테스트할 준비가 된 시점입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 활동 디자이너에서 명령 실행 스테이지로 이동합니다.
2. 필요한 경우 적절한 MID 서버를 정의합니다.
   MID 서버를 찾을 수 없거나 대상에 연결할 수 없는 경우 테스트에 실패합니다.
3. 테스트 활동을 클릭하여 입력 매개변수를 테스트합니다.
   매개변수 및 필드에 실제 값을 추가한 경우 시스템은 지정된 대상에 대해 해당 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 입력 변수를 필드와 매개변수에 매핑한 경우 시스템에 테스트 값을 해당 변수에 할당하기 위한 대화 상자가 표시됩니다.
4. 필요한 경우 테스트 값을 제공하고 확인을 클릭하여 페이로드를 표시합니다.
   전체 페이로드가 응답 양식의 원시 출력 탭에 나타납니다.



5. 이러한 자동 매핑 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 로컬에 자동 매핑: 활동 내에서 사용할 로컬 변수에 값을 직접 매핑합니다.
   - 출력에 자동 매핑: 값을 출력 변수에 직접 매핑하여 워크플로우의 다른 활동에 전달합니다. 출력 변수에 대한 자동 매핑은 객체 배열을 생성하며, 각 객체에는 쿼리 결과의 열 이름이 포함됩니다.

SOAP 메시지 WSDL에 액세스하기 위한 자격 증명 제공

테스트 페이로드에서 요청하는 SOAP WSDL에 인증이 필요한 경우 SOAP 메시지 또는 SOAP 활동에 기본 인증 자격 증명을 제공해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

인스턴스는 ServiceNow WSDL에 접근하기 위한 기본 인증 자격 증명만 지원합니다. SOAP 함수 또는 SOAP 메시지가 이러한 자격 증명을 제공하지 않는 경우 SOAP 활동 템플릿에서 이를 구성해야 합니다. Orchestration은 다음 우선순위를 사용하여 사용할 기본 인증 자격 증명을 결정합니다.

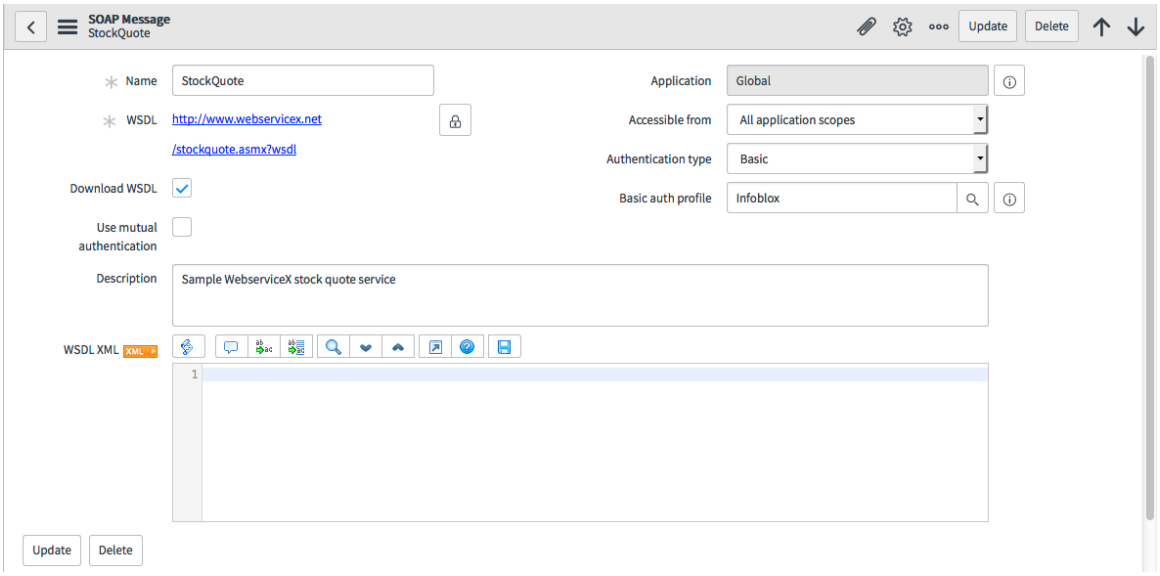
- SOAP 메시지: 다른 자격 증명이 정의되지 않은 경우 SOAP 메시지에 대한 자격 증명이 사용됩니다.
- SOAP 함수: SOAP 함수의 자격 증명은 SOAP 메시지에 대해 구성된 자격 증명을 재정의합니다.
- SOAP 활동 템플릿: SOAP 활동 템플릿의 자격 증명은 SOAP 함수 및 SOAP 메시지 자격 증명을 모두 재정의합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 웹 서비스 〉 아웃바운드 〉 **SOAP** 메시지.
2. 활동에서 사용할 SOAP 메시지를 선택합니다.
3. SOAP 메시지 레코드에서 **WSDL** 다운로드 선택란을 선택하십시오.
4. **Authentication** type(인증 유형) 필드에서 Basic(기본)을 선택합니다.
   기본 인증 프로파일 필드가 나타납니다.
5. 이 SOAP 메시지에 사용할 기본 인증 프로파일을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 메시지에 대한 기본 인증



6. 또는 에서 기본 인증 자격 증명을 SOAP 실행 명령 구성구성할 수 있습니다.

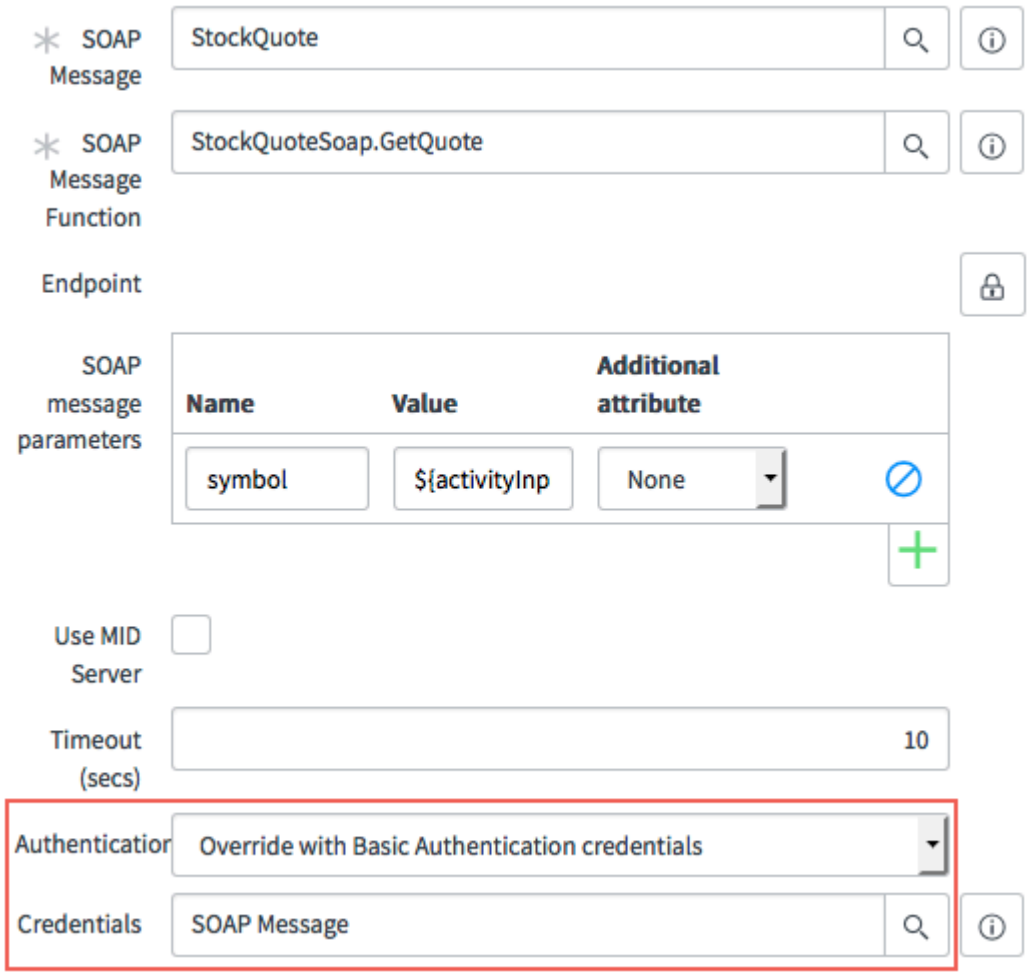
a. Authentication(인증) 필드에서 **Override with Basic Authentication** credentials(기본 인증 자격 증명으로 재정의)를 선택합니다.
자격 증명 필드가 나타납니다.

b. WSDL에 접근하는 데 사용할 기본 인증 자격 증명을 선택하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 설정은 SOAP 메시지에 구성된 모든 자격 증명을 무효화합니다.

기본 인증 자격 증명 재정의



SOAP 실행 명령 구성

사용자가 만든 입력 변수를 사용하여 오케스트레이션이 SOAP 엔드포인트에서 실행할 명령을 구성합니다.

시작하기 전에

명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

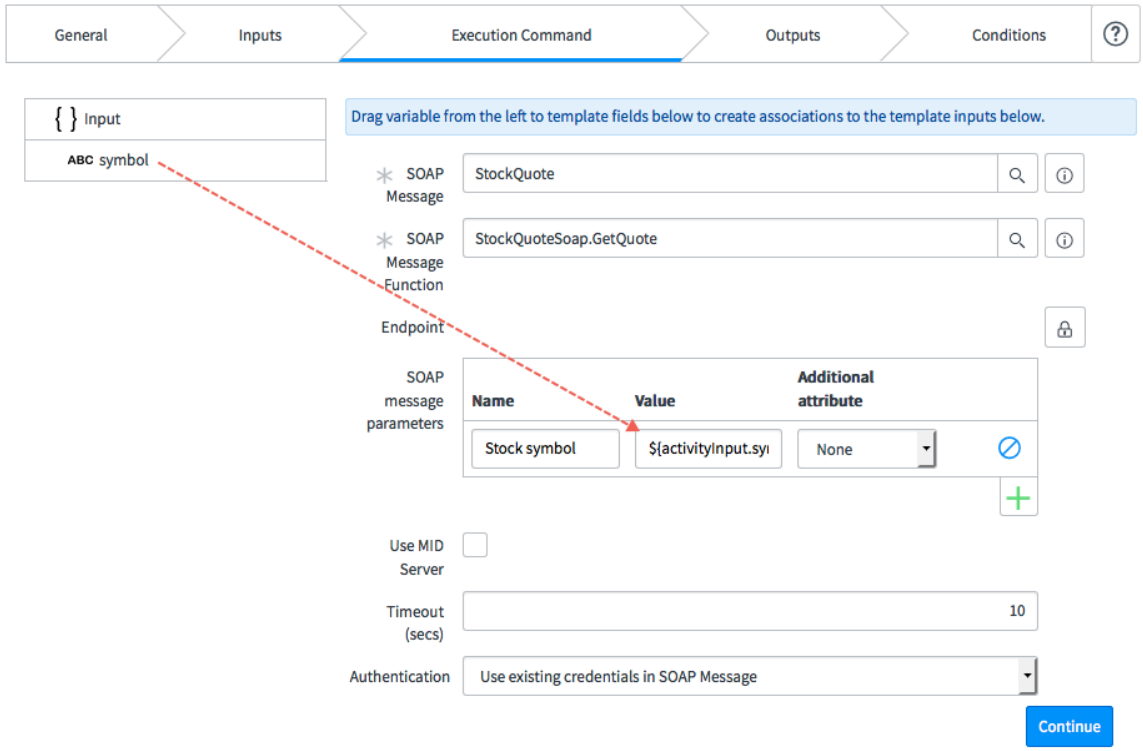
> **주:**
> 워크플로우 컨텍스트에서 인스턴스를 실행할 필요 없이 MID 서버와 엔드포인트 사이의 SOAP 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

SOAP 템플릿 실행 명령 필드

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 입력 변수 생성 을 클릭하여 사용 가능한 필드에 매핑 합니다.
웹 서비스 메시지	이 활동에 사용할 SOAP 메시지 입니다. 이 필드를 구성하려면 사용자에게 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.
웹 서비스 메시지 기능	SOAP 메시지 이 활동에 사용할 SOAP 메시지 함수 입니다. 이 필드를 구성하려면 사용자에게 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.
엔드포인트	이 활동에서 사용하는 SOAP 웹 서비스의 엔드포인트 URL입니다. SOAP 메시지에 구성된 엔드포인트를 재정의하려면 이 필드에 엔드포인트를 입력합니다. 잠금 아이콘을 클릭하여 입력 필드를 엽니다.
SOAP 메시지 매개변수	SOAP 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어온 다음 값을 할당할 수 있습니다. ${}을(를) 사용하는 SOAP 메시지에 정의된 매개변수에 이 활동 템플릿의 데이터를 할당할 수 있습니다. 추가 속성 열을 사용하여 텍스트를 이스케이프하지 않도록 시스템을 구성합니다. 기본적으로 SOAP 메시지로 전송된 텍스트는 이스케이프됩니다. 사용자가 SOAP 메시지의 아웃바운드 REST 메시지에서 변수 대체 를 사용하여 변수를 제공한 경우 이름 열이 자동으로 채워집니다.
MID 서버 사용	SOAP 웹 서비스를 호출하는 데 MID 서버를 사용해야 하는지 여부를 결정하는 확인란입니다. 주:

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	SOAP 웹 서비스 메시지 함수가 MID 서버를 정의하는 경우 여기에서 선택한 MID 서버 대신 해당 MID 서버가 사용됩니다.
필요한 MID 서버 역량	SOAP 엔드포인트에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 SOAP 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 **MID 서버 사용 확인란**을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
시간 제한	SOAP 웹 서비스 요청이 시간 초과되기 전 허용되는 기간(초)입니다. 기본값은 **10**입니다.
인증	엔드포인트에 필요한 인증 유형을 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ **SOAP** 메시지에서 기존 자격 증명 정보 사용: SOAP 메시지 정의의 자격 증명 정의를 사용합니다. ○ 기본 인증 자격 증명으로 재정의: 용도 |아웃바운드 SOAP 자격 증명에 대해 기본 인증을 사용하도록 설정합니다 . SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. 기본 인증 자격 증명을 선택할 수 있으려면 먼저 프로비저닝해야 합니다. ○ 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 인증서 인증 자격 증명으로 SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 기본 인증 또는 인증서 인증 자격 증명으로 재정의합니다. ○ **WS-Security** 사용자 이름 프로파일로 대체: WS-Security에 정의된 자격 증명으로 SOAP 메시지 정의의 자격 증명을 대체합니다.
자격 증명	REST 엔드포인트 기본 인증 자격 증명이 필요합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본 인증 자격 증명으로 재정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 선택 목록에는 인스턴스에 저장된 자격 증명과 외부 스토리지 시스템의 자격 증명 ID를 포함하는 기본 인증 자격 증명만 표시됩니다. CyberArk 금고에 저장된 자격 증명을 사용하는 경우 콜론으로 구분된 자격 증명 ID에 다른 금고의 이름을 프리픽스로 추가하여 MID 서버 구성 파일에 정의된 CyberArk에 대한 MID 서버 구성을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, `newsafe:orch-test-f5`을(를) 선택합니다.
프로토콜 프로파일	인증에 사용할 아웃바운드 웹 서비스 상호 인증 입니다. 이 필드는 인증 유형이 인증 인증 자격 증명으로 재정의 또는 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의인 경우 사용할 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

SOAP 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 활동 디자이너의 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

SOAP 웹 서비스 명령 필드에 대한 설명은 의 표를 SOAP 실행 명령 구성참조하십시오.

> **주:**
> 이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SOAP 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
웹 서비스 메시지	web_service_message	참조	해당 SOAP 메시지의 sys_id입니다.
웹 서비스 메시지 기능	웹 service_message_function	참조	SOAP 메시지 함수의 sys_id입니다.
웹 서비스 끝점	web_service_endpoint	문자열	SOAP 엔드포인트의 URL입니다.
매개변수	매개변수	JavaScript 객체의 배열	executionParam으로 표현된 JavaScript 객체의 배열입니다. 접두사. 이 매개 변수를 사용하여 배열을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 SOAP 템플릿에서 JavaScript 배열 만들기.
MID 서버 사용	use_mid_server	부울	true인 경우 MID 서버가 사용됨을 나타냅니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	필요한 MID 서버 역량에 대한 참조 목록입니다.
시간 제한	time_out	문자열	SOAP 웹 서비스 요청이 시간 초과되기 전 허용되는 기간(초)입니다. 기본값은 **10**입니다.

값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 이 예시를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다.
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

인증 유형	auth_type	부울	사용할 자격 증명의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
자격 증명	자격 증명	참조	auth_type가 basic_auth_pick_credentials될 때 이 SOAP 메시지에 사용할 자격 증명입니다.

SOAP 템플릿에서 **JavaScript** 배열 만들기

다음은 SOAP 실행 매개 변수를 사용하여 JavaScript 배열을 만드는 지침입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
파라미터의 배열에 이름-값 쌍을 더 추가하려면 기존 배열에 값을 추가하십시오.

프로시저

1. 다음 구문을 사용하여 JavaScript 개체를 만들고 executionParam.parameter 배열에 추가합니다.

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   새 매개 변수 JavaScript 개체를 배열에 추가하면 배열에서 이미 사용할 수 있는 모든 요소가 영향을 받지 않습니다.

2. **SOAP** 메시지 매개변수 입력 필드의 추가 속성 열에 있는 값을 텍스트를 이스케이프하지 않음으로 설정해야 합니다.

   이 경우 시스템은 **value** 속성에 지정된 값을 이스케이프하지 않습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   주:
   additional_attribute 필드의 값이 **None**이면, 시스템은 **value** 어트리뷰트에 의해 지정된 값을 이스케이프합니다. 첫 번째 예제에서는 parameterValue 가 이스케이프됩니다.

SOAP 템플릿 후처리 매개변수

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트를 생성합니다.

활동 디자이너 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
상태 코드	status_code	정수	웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.
머리글	머리글	JavaScript 객체의 해시맵	웹 서비스에 전달된 헤더 값과 연결된 키 값 쌍을 이루는 hashmap을 포함합니다. executionResult.header[keyName]을 사용하여 각 값에 액세스할 수 있습니다.
본문	본문	문자열	SOAP 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
오류	오류	문자열	오류가 없는 경우를 제외하고 SOAP 웹 서비스에서 오류 문자열을 반환하며, 오류가 없는 경우**null**을 반환합니다.

JavaScript 프로브 활동 생성

MID 서버에 서버측 javascript를 실행하도록 지시하는 JavaScript 프로브 활동을 만듭니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보
JavascriptProbe 활동은 표준 Java 라이브러리에 대한 '패키지' 호출을 수행하는 것과 동일한 기능을 가지고 있습니다. 이를 통해 MID 서버의 Java 라이브러리를 더 잘 제어할 수 있습니다. MID

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Server에서 사용자 고유의 JAR 파일을 로드하고 JavascriptProbe가 해당 java 파일로 패키지 호출을 수행하도록 할 수 있습니다.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 만든 후 JavaScript 프로브 활동 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	만든 변수를 사용하여 MID 서버에서 Orchestration이 실행하는 명령을 구성할 수 있습니다.
스크립트 유형	포함할 스크립트 유형을 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 지정 JavaScript ○ MID Server 스크립트 포함
스크립트	이 프로브와 함께 실행할 사용자 지정 JavaScript 주: 이 필드는 선택한 스크립트 유형 이 사용자 지정 **JavaScript**인 경우 사용할 수 있습니다.
MID Server 스크립트 포함	이 프로브와 함께 실행할 MID 서버 스크립트입니다. 주: 선택한 스크립트 유형 이 **MID** 서버 스크립트 포함인 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.
호스트로 MID 서버 선택	프로브가 실행되는 MID 서버입니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 사용할 MID 서버입니다.
매개변수	이 프로브를 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어 값을 할당할 수 있습니다.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

출력 변수 생성, 구문 분석 규칙 생성 또는 조건을 생성하여 JavaScript 프로브 활동 생성을 마칩니다. 템플릿 옵션을 알아보려면 사용자 지정 활동 생성 주제를 참조하십시오.

JavaScript 프로브 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 활동 디자이너의 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 프로브 명령 필드에 대한 설명은 의 표를 JavaScript 프로브 실행 명령 구성참조하십시오.

주:
이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

JavaScript 템플릿 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
스크립트 유형	script_type	열거	실행할 스크립트의 유형입니다. 가능한 유형은 다음과 같습니다. • custom_javascript_typ • mid_script_include_type
스크립트	스크립트	문자열	**script_type**가 **custom_javascript_type**될 때 사용자 지정 JavaScript를 실행하는 스크립트입니다.
MID 스크립트 포함	mid_script_include	참조	script_type가 **mid_script_include_type**될 때 호출할 MID 서버 스크립트 포함과 연결된 **sys_id** 참조입니다.
소스	소스	문자열	스크립트를 실행할 대상 호스트입니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	필요한 MID 서버 역량 목록입니다.
매개변수	매개변수	JavaScript 객체의 배열	executionParam## 표현된 JavaScript 객체의 배열입니다. 접두사입니다. 파라미터 배열에 이름-값 쌍을 더 추가하려면 기존 배열에 추가하십시오. 다음 구문을 사용하여 JavaScript 객체를 만들고 executionParam.parameter 배열에 추가합니다. 이렇게 하면 메시지에 추가 매개변수가 할당됩니다. `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"}; executionParam.parameters.push(newParameter);`
값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 다음 예를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다. `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

JavaScript 프로브 템플릿 후처리 매개변수

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 프로브 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
페이로드	페이로드	문자열	JavaScript 프로브에서 반환된 원시 페이로드를 포함합니다.
출력	출력	문자열	JavaScript 프로브에서 반환된 출력 데이터를 포함합니다.
EccSysId (영문)	eccSysId (영문)	문자열	ECC 큐 입력 메시지와 관련된 참조 ID를 포함합니다.
오류 메시지	errorMessages	문자열	JavaScript 프로브에서 반환된 오류 메시지를 포함합니다. 오류 메시지가 반환되지 않으면 이 값은 null입니다.

JavaScript 프로브 실행 명령 구성

사용자가 만든 입력 변수를 사용하여 오케스트레이션이 JavaScript 프로브 대상 호스트에서 실행하는 명령을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

필요한 역할: activity_creator, admin

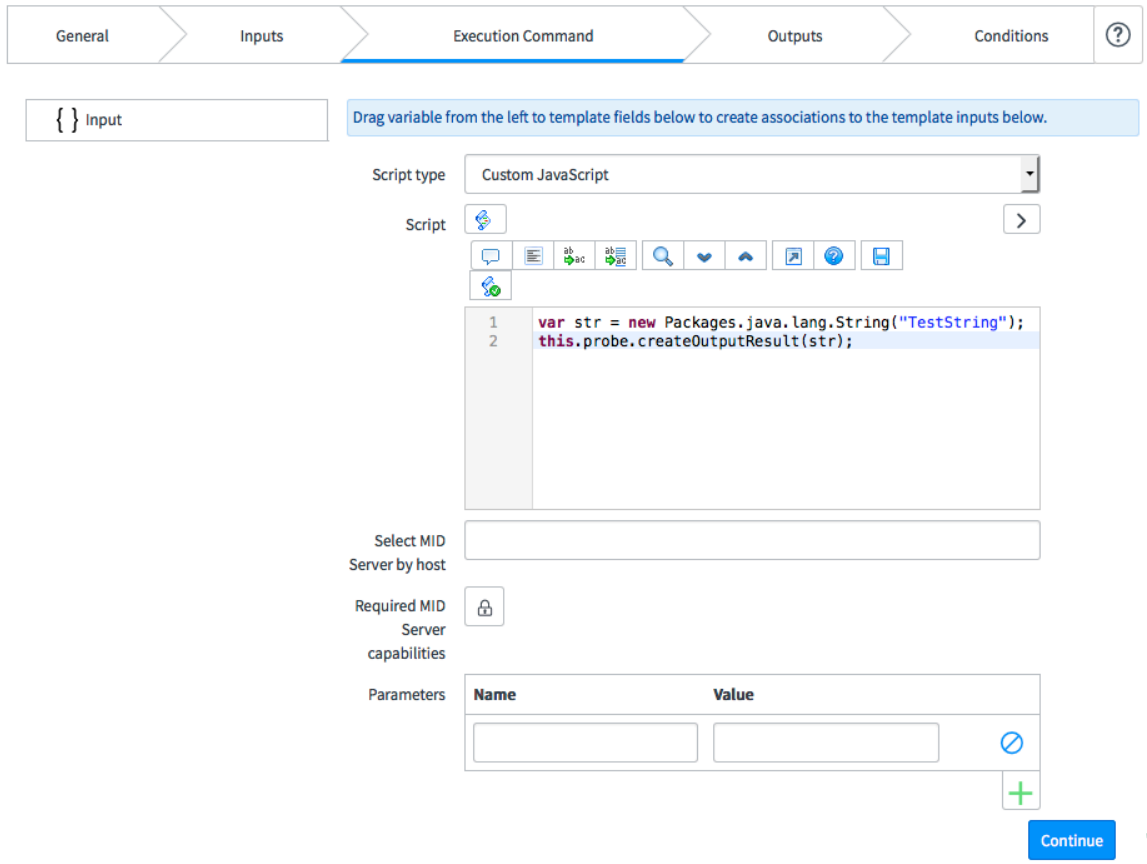
주:
워크플로우 컨텍스트에서 활성화를 실행할 필요 없이 MID Server와 대상 간의 JavaScript 프로브 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JavaScript 프로브 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

JavaScript 프로브 실행 명령 필드

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 입력 변수 생성 을 클릭하여 사용 가능한 필드에 매핑 합니다.
스크립트 유형	포함할 스크립트 유형을 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 지정 JavaScript ○ MID Server 스크립트 포함
스크립트	이 프로브와 함께 실행할 사용자 지정 JavaScript 이 필드는 선택한 스크립트 유형 이 사용자 지정 **JavaScript**인 경우 사용할 수 있습니다.
MID Server 스크립트 포함	이 프로브와 함께 실행할 MID 서버 스크립트입니다. 선택한 스크립트 유형 이 **MID** 서버 스크립트 포함인 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.
호스트로 MID 서버 선택	프로브가 실행되는 MID 서버입니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 사용할 MID 서버입니다.
매개변수	이 프로브를 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어 값을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

PowerShell 활동 만들기

사용자 지정 PowerShell 활동을 생성하고 Microsoft PowerShell을 사용하여 호스트에서 워크플로우로 데이터를 반환합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보
ServiceNow 는 PowerShell 3.0에서 5.1까지 지원합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 PowerShell 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	만든 변수를 사용하여 오케스트레이션이 MID 서버에서 실행할 명령을 구성합니다.
대상 호스트	이 PowerShell 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
스크립트 유형	PowerShell 호스트에서 실행할 PowerShell 스크립트의 유형입니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다. ○ 사용자 지정 PowerShell 명령 ○ MID 서버 스크립트 파일
MID 서버 스크립트 파일	MID 서버 스크립트 파일에는 PowerShell 스크립트가 포함되어 있습니다. 선택한 스크립트 유형 이 MID 서버 스크립트 파일인 경우 이 필드를 사용할 수 있습니다.
명령	활동이 실행되는 PowerShell 명령입니다. 이 필드는 선택한 스크립트 유형 이 사용자 지정 *PowerShell* 명령인 경우에 사용할 수 있습니다. 변수 작성기에서 이 필드로 입력 변수를 끌어다 놓아 명령을 생성할 수 있습니다.
PowerShell 변수	PowerShell을 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 값 필드로 끌 수 있습니다. 암호화된 입력 변수는 이 필드의 데이터 유형 설정에 관계없이 암호화를 유지합니다. 값을 입력하고 암호화된 데이터 유형을 선택하면 값이 일반 텍스트로 표시됩니다. ECC 큐로 전달될 때만 암호화됩니다.
MID 서비스 계정 사용	선택되면 이 활동은 다른 자격 증명을 시도하지 않고 MID 서버 서비스 계정의 자격 증명만 사용하여 대상 호스트에서 인증합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 자격 증명 태그 필드를 사용할 수 없습니다.
자격 증명 태그	호스트에서 PowerShell 명령을 실행하려면 이 활동에서 사용해야 하는 자격 증명 태그입니다. 이 필드를 비워 두면 MID 서버는 유효한 자격 증명을 찾을 때까지 사용 가능한 모든 자격 증명을 시도하며 MID 서버 서비스 계정으로 끝납니다. 자격 증명 태그가 정의된 경우 MID 서버는 해당 태그가 지정된 자격 증명만 시도하고 MID 서버 서비스 계정은 시도하지 않습니다. 주: **MID** 서비스 계정 사용 확인란을 선택한 경우에는 이 필드를 사용할 수 없습니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 PowerShell을 쿼리하는 데 사용할 MID 서버입니다. 기본적으로 시스템은 PowerShell MID 서버를 선택합니다.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
출력 변수 작성, 구문 분석 규칙 작성 또는 조건을 작성하여 PowerShell 활동 작성을 마칩니다.
템플릿 옵션을 알아보려면 사용자 지정 활동 생성 주제를 참조하십시오.

PowerShell 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 활동 디자이너의 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

Powershell 명령 필드에 대한 설명은 의 PowerShell 실행 명령 구성표를 참조하십시오.

주:
이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

Powershell 실행 매개 변수

이름	변수	유형	사용법
소스	소스	문자열	명령을 실행할 대상 호스트입니다.
스크립트 유형	script_type	열거형	실행할 스크립트의 유형입니다. 가능한 유형은 다음과 같습니다. • 명령: 사용자 지정 PowerShell 명령입니다. • 파일: 실행할 MID 서버 스크립트 파일을 식별합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Powershell 실행 매개 변수

이름	변수	유형	사용법
명령	명령	문자열	대상 호스트에서 실행하기 위해 MID 서버로 전송된 명령입니다.
MidScript파일	midScript파일	참조	script_type가 파일일 경우 실행할 MID 서버 스크립트 파일의 참조 **sys_id**입니다.
Powershell변수	powershell변수	해시맵의 배열	각 객체의 이름, 값 및 유형 이 포함된 JavaScript 객체의 해시맵입니다. 각 개체의 유형은 입력 탭에서 선택한 PowerShell 변수 유형에 해당하는 일반, 암호화,부울 또는 **null** 중 하나일 수 있습니다. 예를 들어 다음과 같이 입력할 수 있습니다. `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue", "type": "plain" }; executionParam.powershellVariables.push(newParameter);`
자격 증명 태그	credential_tag	문자열	호스트에서 PowerShell 명령을 실행하려면 이 활동에서 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그입니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	필요한 MID 서버 역량 목록입니다.
값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 다음 예를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다. `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Powershell 후처리 매개변수 및 페이로드 구문 분석

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트, 페이로드 구문 분석 및 태그 지정을 생성합니다.

Powershell 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
태그	태그	PowerShell 명령에서 반환할 태그 값의 해시맵입니다.	PowerShell 명령을 사용하여 출력을 추출하는 데 사용되는 태그를 포함합니다. 태그 출력은 **%%tagname%% ... %%**와 같이 이중 백분율 기호로 구분됩니다. 다음 예제의 형식을 사용하여 명령을 설정합니다. `Write-Host %%tagname1%% output1 line 1 output1 line 2 … Write-Host%%`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Powershell 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
			Write-Host %%tagname2%% output2 line 1 output2 line 2 … Write-Host%% 반환되는 태그는 각 키에 태그 이름이 추가된 태그가 접두사로 붙는 JavaScript 해시맵 객체입니다. {"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}
헥결과	HRESULT 결과	문자열	PowerShell 명령에서 반환된 모든 **hresult** 를 포함합니다. **hresult**가 반환되지 않으면 이 매개 변수는 **null**입니다.
출력	출력	문자열	PowerShell 명령의 원시 출력을 포함합니다.
EccSysID	eccSysID	문자열	활동에서 리턴한 ECC 큐 입력 메시지와 연관된 참조 ID를 포함합니다.
오류 메시지	errorMessages	문자열	PowerShell 명령에서 검색된 모든 오류 메시지를 포함합니다. 오류 메시지가 없는 경우 이 값은 **null** 입니다.

REST 웹 서비스 활동 작성

다음 절차에 따라 사용자 정의 REST 웹 서비스 오케스트레이션 활동을 작성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
REST 웹 서비스 워크플로우 활동을 만들고 사용하려면 다음을 수행합니다.

- 적절한 항목이 아직 구성되지 않은 경우 REST 메시지 만들기 를 작성합니다.
- 사용자 지정 REST 활동을 만들거나 편집해야 하는 모든 사용자에게 web_service_admin 역할을 할당합니다.
- 이 활동에 대한 애플리케이션 또는 애플리케이션 범위를 결정합니다.
- 활동에 사용할 REST 메시지 작성 을 판별하십시오. 이 값을 사용하여 REST 메시지에 구성된 엔드포인트를 재정의합니다.
- 필요에 따라 기본 인증 자격 증명을 만듭니다. 이 값을 사용하여 SOAP 메시지에 구성된 자격 증명을 무효화합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 REST 웹 서비스 실행 명령을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	만든 변수를 사용하여 오케스트레이션에서 실행할 명령을 구성합니다.
REST 메시지	이 활동에 사용할 기존 REST 메시지의 이름.
REST 메시지 함수	이 활동에 사용할 REST 메시지 함수입니다.
엔드포인트	이 활동에서 사용하는 REST 웹 서비스의 엔드포인트 URL입니다. REST 메시지에 구성된 엔드포인트를 재정의하려면 이 필드에 엔드포인트를 입력합니다. 자물쇠를 클릭하여 입력 필드를 엽니다.
변수 치환	REST 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끈 다음 값을 할당할 수 있습니다. **${}**을(를) 사용하는 REST 메시지에 정의된 매개변수는 이 활동 템플릿의 데이터에 할당될 수 있습니다. 추가 속성 열을 사용하여 텍스트를 이스케이프하지 않도록 시스템을 구성합니다. 기본적으로 REST 메시지로 전송된 텍스트는 이스케이프됩니다. 사용자가 REST 메시지의 아웃바운드 REST 메시지에서 변수 대체 를 사용하여 변수를 제공한 경우, 이름 열이 자동으로 채워집니다.
추가 헤더	선택한 REST 메시지에 대한 추가 HTTP 헤더 매개변수입니다. 또한 이러한 값을 사용하여 REST 메시지에서 상속된 매개변수를 대체할 수 있습니다.
추가 쿼리 매개변수	선택한 REST 메시지에 대한 추가 쿼리 매개변수입니다. 또한 이러한 값을 사용하여 REST 메시지에서 상속된 매개변수를 대체할 수 있습니다.
MID 서버 사용	REST 웹 서비스를 호출하는 데 MID 서버를 사용해야 하는지 여부를 결정하는 확인란입니다. **주:** REST 웹 서비스 메시지 함수가 MID 서버를 정의하는 경우 여기에서 선택한 MID 서버 대신 해당 MID 서버가 사용됩니다.
필요한 MID 서버 역량	REST 엔드포인트에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 REST 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 **MID** 서버 사용 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
시간 제한	REST 웹 서비스 요청이 시간 초과되기 전에 허용된 기간(초)입니다. 기본값은 **10**입니다.
인증	엔드포인트에 필요한 인증 유형을 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	○ **REST** 메시지에서 기존 자격 증명 사용: REST 메시지 정의의 자격 증명 정의를 사용합니다. ○ 기본 인증 자격 증명으로 대체: 아웃바운드 SOAP 신임 정보에 대해 기본 인증 사용을 사용하여 REST 메시지 정의의 신임 정보를 대체합니다. 기본 인증 자격 증명을 선택할 수 있으려면 먼저 프로비저닝해야 합니다. ○ 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 개인 키와 같은 인증서를 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 기본 인증과 인증서 인증을 모두 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ **OAuth** 인증 자격 증명으로 재정의: OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. 이 활동에 대해 선택된 REST 메시지에는 OAuth 2.0 튜토리얼이 있어야 합니다. - OAuth 2.0으로 설정된 REST 메시지 작성 과 OAuth 프로파일 및 범위 가 적절하게 구성되어 있어야 합니다.
자격 증명	REST 엔드포인트 기본 인증 자격 증명이 필요합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본 인증 자격 증명으로 재정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 선택 목록에는 인스턴스에 저장된 자격 증명과 외부 스토리지 시스템의 자격 증명 ID를 포함하는 기본 인증 자격 증명만 표시됩니다. CyberArk 금고에 저장된 자격 증명을 사용하는 경우 MID 서버 구성 파일에 정의된 기본 금고를 무효화할 수 있습니다. 자세한 내용은 CyberArk에 대한 MID 서버 구성을 참조하십시오. 다른 금고의 이름을 자격 증명 ID에 접두사로 콜론으로 구분하여 추가합니다. 예를 들어, *`newsafe:orch-test-f5`*을(를) 선택합니다.
프로토콜 프로파일	사용할 인증서 인증입니다. 이 필드는 인증에서 선택한 항목이 인증서 인증 자격 증명으로 재정의 또는 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의인 경우에 사용할 수 있습니다.
OAuth 프로파일	이 REST 메시지에 대한 OAuth 제공자의 프로파일입니다. 자세한 내용은 OAuth 프로파일 지정을 참조하십시오.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
출력 변수 작성, 구문 분석 규칙 작성 또는 조건을 작성하여 REST 웹 서비스 활동 작성을 마칩니다. 템플릿 옵션을 알아보려면 사용자 지정 활동 생성 주제를 참조하십시오.

REST 활동 출력 변수 자동 매핑

활동 디자이너를 ServiceNow 사용하면 REST 테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 스테이지의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 .

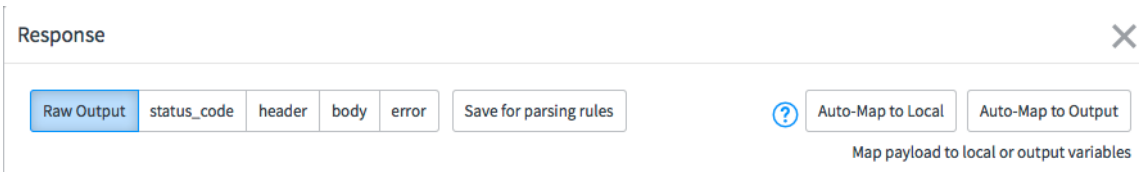
시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보

주:
오케스트레이션이 엔드포인트에 연결하고 데이터를 반환할 수 있도록 충분한 정보를 제공한 경우 활동 디자이너의 모든 스테이지에서 입력 변수를 테스트할 수 있습니다. 일반적으로 명령 실행 단계는 입력을 테스트할 준비가 된 시점입니다.

프로시저

1. 활동 디자이너에서 명령 실행 스테이지로 이동합니다.
2. 필요한 경우 적절한 MID 서버를 정의합니다.
   MID 서버를 찾을 수 없거나 대상에 연결할 수 없는 경우 테스트에 실패합니다.
3. 테스트 활동을 클릭하여 입력 매개변수를 테스트합니다.
   매개변수 및 필드에 실제 값을 추가한 경우 시스템은 지정된 대상에 대해 해당 값을 실행하고 결과 페이로드를 반환합니다. 입력 변수를 필드와 매개변수에 매핑한 경우 시스템에 테스트 값을 해당 변수에 할당하기 위한 대화 상자가 표시됩니다.
4. 필요한 경우 테스트 값을 제공하고 확인을 클릭하여 페이로드를 표시합니다.
   전체 페이로드가 응답 양식의 원시 출력 탭에 나타납니다.



5. 이러한 자동 매핑 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 로컬에 자동 매핑: 활동 내에서 사용할 로컬 변수에 값을 직접 매핑합니다.
   - 출력에 자동 매핑: 값을 출력 변수에 직접 매핑하여 워크플로우의 다른 활동에 전달합니다. 출력 변수에 대한 자동 매핑은 객체 배열을 생성하며, 각 객체에는 쿼리 결과의 열 이름이 포함됩니다.

REST 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 활동 디자이너의 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

REST 웹 서비스 명령 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 REST 실행 명령 구성.

주:
이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

REST 템플릿 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
웹 서비스 메시지	web_service_message	참조	해당 웹 서비스 메시지의 sys_id입니다.
웹 서비스 메시지 기능	web_service_message_function	참조	REST 메시지 함수의 sys_id입니다.
웹 서비스 끝점	web_service_endpoint	문자열	REST 엔드포인트의 URL입니다.
매개변수	매개변수	JavaScript 객체의 배열	executionParam## 표현된 JavaScript 객체의 배열입니다. 접두사입니다. 이 매개변수를 사용하여 배열을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 REST 템플릿에서 JavaScript 배열 작성.
MID 서버 사용	use_mid_server	부울	MID 서버를 사용할지 여부를 선택합니다. 예 값은 MID 서버를 사용하고 아니오 값은 MID 서버를 사용하지 않습니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분된 목록입니다.	필요한 MID 서버 역량에 대한 참조
시간 제한	시간 제한	문자열	허용 가능한 제한 시간(초)입니다.
값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 이 예시를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다. `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`
인증 유형	인증 유형	부울	사용할 자격 증명의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
자격 증명	자격 증명	참조	선택한 **auth_type** **basic_auth_pick_credentials**될 때 이 REST 메시지에 사용할 자격 증명을 포함합니다.

REST 템플릿에서 **JavaScript** 배열 작성

다음은 REST 실행 매개 변수를 사용하여 JavaScript 배열을 만들기 위한 지침입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

이 태스크 정보
파라미터의 배열에 이름-값 쌍을 더 추가하려면 기존 배열에 값을 추가하십시오.

프로시저

1. 다음 구문을 사용하여 JavaScript 개체를 만들고 executionParam.parameter 배열에 추가합니다.

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   새 매개 변수 JavaScript 개체를 배열에 추가하면 배열에서 이미 사용할 수 있는 모든 요소가 영향을 받지 않습니다.

2. **REST** 메시지 매개변수 입력 필드의 추가 속성 열에 있는 값을 텍스트를 이스케이프하지 않음으로 설정해야 합니다.

   이 경우 시스템은 **value** 속성에 지정된 값을 이스케이프하지 않습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   주:
   additional_attribute 필드의 값이 **None**이면, 시스템은 **value** 어트리뷰트에 의해 지정된 값을 이스케이프합니다. 첫 번째 예제에서는 parameterValue 가 이스케이프됩니다.

REST 템플릿 후처리 매개변수

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트를 생성합니다.

활동 디자이너 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
상태 코드	status_code	정수	REST 웹 서비스에서 반환된 상태 코드를 포함합니다.
머리글	머리글	JavaScript 객체의 해시맵	웹 서비스에 전달된 헤더 값과 연결된 키 값 쌍의 해시맵입니다. executionResult.header[keyName]을 사용하여 각 값에 액세스할 수 있습니다.
본문	본문	문자열	REST 메시지의 출력을 나타내는 문자열 값을 포함합니다.
오류	오류	문자열	오류가 없는 경우를 제외하고 REST 웹 서비스에서 오류 문자열을 반환하며, 오류가 없는 경우**null**을 반환합니다.

REST 실행 명령 구성

만든 입력 변수를 사용하여 REST 엔드포인트에서 오케스트레이션이 실행하는 명령을 구성합니다.

시작하기 전에
명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

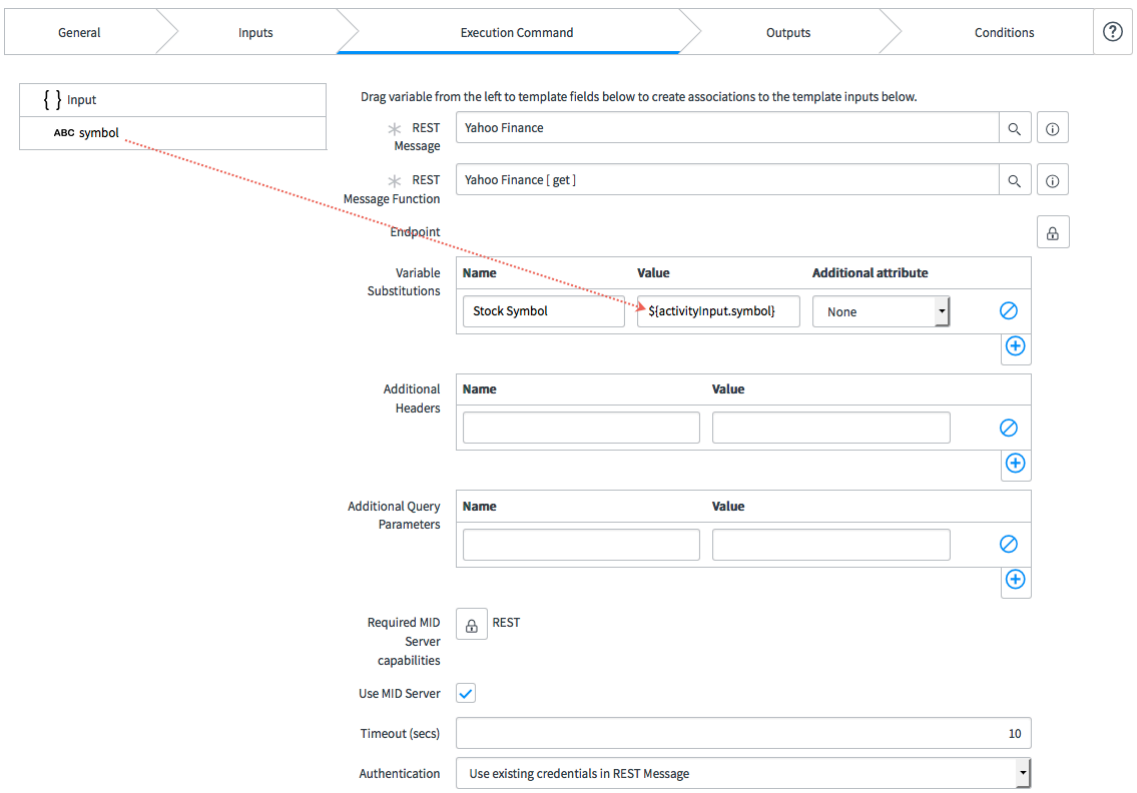
필요한 역할: web_service_admin, activity_admin, activity_creator

주:
워크플로우 컨텍스트에서 활성화를 실행할 필요 없이 MID 서버와 엔드포인트 간의 REST 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

REST 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

REST 실행 명령 필드

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 입력 변수 생성 을 클릭하여 사용 가능한 필드에 매핑합니다.
REST 메시지	이 활동에 사용할 기존 REST 메시지의 이름. 이 필드를 구성하려면 사용자에게 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.
REST 메시지 함수	이 활동에 사용할 REST 메시지 함수입니다. 이 필드를 구성하려면 사용자에게 web_service_admin 역할이 있어야 합니다.
엔드포인트	이 활동에서 사용하는 REST 웹 서비스의 엔드포인트 URL입니다. REST 메시지에 구성된 엔드포인트를 재정의하려면 이 필드에 엔드포인트를 입력합니다. 자물쇠를 클릭하여 입력 필드를 엽니다.
변수 치환	REST 엔드포인트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어서 놓은 다음 값을 할당할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	있습니다. **${}**을(를) 사용하는 REST 메시지에 정의된 매개변수는 이 활동 템플릿의 데이터에 할당될 수 있습니다. 추가 속성 열을 사용하여 텍스트를 이스케이프하지 않도록 시스템을 구성합니다. 기본적으로 REST 메시지로 전송된 텍스트는 이스케이프됩니다. 사용자가 REST 메시지의 아웃바운드 REST 메시지에서 변수 대체 를 사용하여 변수를 제공한 경우 이름 열이 자동으로 채워집니다.
추가 헤더	선택한 REST 메시지에 대한 추가 HTTP 헤더 매개변수입니다. 또한 이러한 값을 사용하여 REST 메시지에서 상속된 매개변수를 대체할 수 있습니다.
추가 쿼리 매개변수	선택한 REST 메시지에 대한 추가 쿼리 매개변수입니다. 또한 이러한 값을 사용하여 REST 메시지에서 상속된 매개변수를 대체할 수 있습니다.
MID 서버 사용	REST 웹 서비스를 호출하는 데 MID 서버를 사용해야 하는지 여부를 결정하는 확인란입니다. **주:** REST 웹 서비스 메시지 함수가 MID 서버를 정의하는 경우 여기에서 선택한 MID 서버 대신 해당 MID 서버가 사용됩니다.
필요한 MID 서버 역량	REST 엔드포인트에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 REST 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다. 이 필드는 **MID 서버 사용** 확인란을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
시간 제한	REST 웹 서비스 요청이 시간 초과되기 전에 허용된 기간(초)입니다. 기본값은 **10**입니다.
인증	엔드포인트에 필요한 인증 유형을 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ **REST** 메시지에서 기존 자격 증명 사용: REST 메시지 정의의 자격 증명 정의를 사용합니다. ○ 기본 인증 자격 증명으로 대체: 아웃바운드 SOAP 신임 정보에 대해 기본 인증 사용을 사용하여 REST 메시지 정의의 신임 정보를 대체합니다. 기본 인증 자격 증명을 선택할 수 있으려면 먼저 프로비저닝해야 합니다. ○ 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 개인 키와 같은 인증서를 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ 기본 및 인증서 인증 자격 증명으로 재정의: 기본 인증과 인증서 인증을 모두 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. ○ **OAuth** 인증 자격 증명으로 재정의: OAuth 2.0 자격 증명을 사용하여 REST 메시지 정의의 자격 증명을 재정의합니다. 이 활동에 대해 선택된 REST 메시지에는 OAuth 2.0 튜토리얼이 있어야 합니다. - OAuth 2.0으로 설정된 REST 메시지 작성 과 OAuth 프로파일 및 범위 가 적절하게 구성되어 있어야 합니다.
자격 증명	REST 엔드포인트 기본 인증 자격 증명이 필요합니다. 이 필드는 인증 필드에서 기본 인증 자격 증명으로 재정의를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. 선택 목록에는 인스턴스에 저장된 자격 증명과 외부 스토리지 시스템의 자격 증명 ID를 포함하는 기본 인증 자격 증명만 표시됩니다. CyberArk 금고에 저장된 자격 증명을 사용하는 경우 콜론으로 구분된 자격 증명 ID에 다른 금고의 이름을 프리픽스로 추가하여 MID 서버 구성 파일에 정의된 CyberArk에 대한 MID 서버 구성을 재정의할 수 있습니다. 예를 들어, `newsafe:orch-test-f5`을(를) 선택합니다.
프로토콜 프로파일	사용할 인증서 인증입니다. 이 필드는 인증 필드의 선택 항목이 인증 인증 자격 증명으로 무효화 또는 기본 및 인증 인증 자격 증명으로 무효화인 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
OAuth 프로파일	이 REST 메시지에 대한 OAuth 제공자의 프로파일입니다. 자세한 내용은 OAuth 프로파일 지정을 참조하십시오.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

SFTP 활동 생성

원격 서버에서 기본 SFTP 명령을 실행하는 활동을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보

대상 호스트에서 파일 및 디렉터리를 관리하거나 한 SFTP 서버에서 다른 SFTP 서버로 파일을 복사하는 사용자 지정 작업을 만들 수 있습니다. 파일 컨텐츠는 MID 서버를 통해 스트리밍되므로 MID 서버 호스트 컴퓨터의 하드 드라이브에 데이터를 저장할 필요가 없습니다.

주:
이 활동에는 소스 호스트에서 SFTP 명령을 실행할 수 있는 사용자의 자격 증명이 필요합니다. 활동 팩에 제공된 파일 복사 작업에는 대상 호스트에 액세스하기 위한 별도의 자격 증명이 필요합니다.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 SFTP 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
명령	작성할 활동의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다. ○ 파일 복사 ○ 디렉터리 작성 ○ 파일 목록 임포트 ○ 파일 또는 디렉터리 제거 ○ 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기 ○ 파일 특성 설정 주: 양식에 표시되는 필드는 선택한 명령에 따라 다릅니다.
소스 호스트	활동의 대상이 되는 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.
소스 포트	원본 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.
소스 파일 경로	선택한 명령에 따라 소스 호스트의 파일(/temp/test_data_file.txt) 또는 디렉터리(/temp/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	test_dir)의 전체 경로입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: ○ 파일 복사 ○ 파일 또는 디렉터리 제거 ○ 파일 특성 설정
소스 디렉터리	소스 파일이 있는 디렉터리의 경로입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: ○ 디렉터리 작성 ○ 파일 목록 임포트
소스 파일	파일 전송에 포함할 특정 소스 파일의 이름입니다. 파일 이름을 세미콜론으로 구분합니다. 이 필드는 세미콜론으로 구분된 와일드카드 패턴 목록을 지원합니다. 예: *.txt; a?cd.pdf. 이 필드가 비어 있으면 모든 파일이 포함됩니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 목록 임포트 주: 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 논리 설명을 참조하십시오.
디렉터리 여부	이 옵션을 선택하면 파일 경로가 디렉터리로 지정됩니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 또는 디렉터리 제거
소스의 자격 증명 태그	소스 호스트에서 SFTP 명령을 실행하기 위해 이 활동에서 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그입니다.
대상의 자격 증명 태그	대상 호스트에서 SFTP 명령을 실행하기 위해 이 활동에서 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 복사
제외된 파일	파일 전송에서 제외할 특정 소스 파일의 이름입니다. 활동은 소스 디렉터리 또는 하위 폴더에 있는 다른 모든 파일에 대해 작동합니다. 파일 이름을 쉼표로 구분합니다. 이 필드는 쉼표로 구분된 와일드카드 패턴 목록을 지원합니다. 예: *.txt, a?cd.pdf.. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 목록 임포트 주: 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 논리 설명을 참조하십시오.
하위 폴더 포함	이 옵션을 선택하면 소스 디렉터리의 하위 폴더에 있는 파일이 포함됩니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 목록 임포트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 선택한 항목이 양식의 다른 필드에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 다음 논리 설명을 참조하십시오.
대상 호스트	파일을 전송할 서버의 이름 또는 IP 주소입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 복사
대상 포트	대상 호스트와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 복사
대상 파일 경로	대상 호스트의 파일에 대한 전체 경로입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: ○ 파일 복사 ○ 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기
임시 파일 접미사	파일이 대상 호스트에 있는 경우 이 명령을 사용하면 파일 이름에 임시 접미사를 사용할 수 있습니다. 이 필드에 값이 포함되어 있는 경우, 활동은 먼저 이름을 사용하여 *`targetFilePath + tempFileSuffix`* 대상 호스트의 임시 파일에 소스 파일을 복사합니다. 완료 시 활동은 파일 이름을 실제 대상 파일 이름으로 바꿉니다. 이 필드가 비어 있으면 활동은 소스 파일을 대상 파일에 직접 복사하고 대상 파일이 있는 경우 덮어씁니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 복사
UID	파일 또는 디렉터리에 적용할 사용자 ID 속성입니다. UID 및 GID 값은 쌍으로 함께 설정해야 하며, 그렇지 않으면 무시됩니다. UID 및 GID 번호는 파일 목록 가져오기 활동에서 반환되는 내부 값입니다. 일반적으로 먼저 파일 목록 가져오기 작업을 사용하여 파일 및 해당 특성 목록을 반환합니다. 그런 다음 파일을 소스 호스트에서 대상 호스트로 이동하고 대상 파일에서 소스 파일 속성을 설정할 수 있습니다. 이 플로우는 SFTP 파일 전송 워크플로우. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
GID	파일 또는 디렉터리에 적용할 그룹 ID 속성입니다. UID 및 GID 값은 쌍으로 함께 설정해야 하며, 그렇지 않으면 무시됩니다. UID 및 GID 번호는 파일 목록 가져오기 활동에서 반환되는 내부 값입니다. 일반적으로 먼저 파일 목록 가져오기 작업을 사용하여 파일 및 해당 특성 목록을 반환합니다. 그런 다음 파일을 소스 호스트에서 대상 호스트로 이동하고 대상 파일에서 소스 파일 속성을 설정할 수 있습니다. 이 플로우는 SFTP 파일 전송 워크플로우. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
권한	지정된 사용자 및 그룹에 대해 설정할 파일 또는 디렉터리 권한입니다. 이 값은 다음 권한을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	*rwxr-xr-x*정의하는 16877과 같은 정수로 표현되어야 합니다. 권한 번호는 파일 목록 가져오기 활동에서 반환되는 내부 값입니다. 일반적으로 먼저 파일 목록 가져오기 작업을 사용하여 파일 및 해당 특성 목록을 반환합니다. 그런 다음 파일을 소스 호스트에서 대상 호스트로 이동하고 대상 파일에서 소스 파일 속성을 설정할 수 있습니다. 이 플로우는 SFTP 파일 전송 워크플로우. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
액세스 타임스탬프	파일 또는 디렉터리에 마지막으로 액세스했을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
수정 타임스탬프	파일 또는 디렉터리가 마지막으로 수정되었을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
크기(바이트)	파일 크기(바이트)입니다. 다음 명령에서 사용할 수 있는 필드: 파일 특성 설정
필요한 MID 서버 역량	원본 및 대상 서버에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버.

시스템은 이 논리를 사용하여 소스 호스트에서 이동할 파일을 결정합니다.

- 소스 파일 필드가 비어 있으면 시스템은 소스 디렉토리의 모든 파일을 선택합니다. 그렇지 않으면 이름이 필드에 지정된 파일 이름 패턴 중 하나와 일치하는 파일만 선택합니다.
- 제외된 파일 필드가 비어 있으면 시스템에서 아무것도 제외하지 않습니다. 그렇지 않으면 이름이 필드에 지정된 파일 이름 패턴 중 하나와 일치하는 파일이 제외됩니다.
- 제외 규칙의 기본 설정이 포함 규칙보다 높습니다. 파일 이름이 제외된 파일 필드의 파일 이름 패턴 중 하나와 일치하면 포함 규칙에 관계없이 선택 항목에 포함되지 않습니다.
- 하위 폴더 포함 확인란의 선택을 취소하면 시스템은 원본 디렉터리에서만 포함하거나 제외할 파일을 찾습니다. 그렇지 않으면 원본 디렉터리와 하위 폴더에서 포함하거나 제외할 파일을 찾습니다.

> **주:**
> 테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 생성(JDBC에 권장)
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

SFTP 템플릿 실행 매개변수

실행 파라미터를 사용하여 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

명령 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 SFTP 실행 명령 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

SFTP 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
명령	명령	문자열	이 활동의 기능을 식별합니다. 가능한 명령은 다음과 같습니다. • 파일 복사 • 디렉터리 작성 • 파일 목록 임포트 • 파일 또는 디렉터리 제거 • 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기 • 파일 특성 설정
소스	소스	문자열	원본 호스트를 식별합니다.
소스 포트	source_port	정수	소스 호스트와 통신하는 데 사용되는 포트를 식별합니다.
소스 디렉터리	source_directory	문자열	이동할 파일의 원본 디렉터리 경로입니다.
소스 파일	source_files	문자열	이동할 소스의 파일 이름입니다.
제외된 파일	excluded_files	문자열	작업에서 제외된 파일을 나열합니다.
소스 파일 경로	source_file_path	문자열	이동할 소스 파일의 경로입니다.
대상 호스트	target_host	문자열	대상 호스트를 식별합니다.
대상 포트	target_port	정수	대상 호스트와 통신하는 데 사용되는 포트를 식별합니다.
대상 디렉터리	target_directory	문자열	대상 호스트의 대상 디렉터리에 대한 전체 경로입니다.
대상 파일 경로	target_file_path	문자열	소스 호스트 또는 대상 호스트에 있는 파일 또는 디렉터리의 전체 경로입니다. 예를 들어, 이 값은 활동 팩의 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸 기 활동에 사용됩니다.
임시 파일 접미사	temp_file_postfix	문자열	파일을 이동할 때 Copy File 활동에서 사용하는 임시 파일 이름 확장명입니다. 이 필드에 확장자가 포함되어 있으면 소스 파일은 실제 대상 파일로 이름이 바뀌기 전에 를 사용하여 *target file name + temp_file_postfix*임시 파일로 복사됩니다. 이 필드가 비어 있으면 소스 파일이 대상 파일에 직접 복사됩니다.
디렉터리임	is_directory	부울	지정된 파일 경로가 디렉터리인지 여부를 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
하위 폴더 포함	include_subfolders	부울	시스템이 포함 및 제외할 파일에 대해 원본 디렉터리의 하위 폴더를 조사하는지 여부를 나타냅니다.
파일 속성 uid	file_attribute_uid	정수	파일 또는 디렉터리와 연결된 사용자 ID입니다.
파일 속성 gid	file_attribute_gid	정수	파일 또는 디렉터리와 연결된 그룹 ID입니다.
파일 속성 권한	file_attribute_permissions	정수	지정된 사용자 및 그룹에 대한 파일 또는 디렉터리 권한입니다.
파일 속성 atime	file_attribute_atime	정수	파일 속성에서 타임 스탬프에 액세스합니다.
파일 속성 mtime	file_attribute_mtime	정수	파일 속성에서 타임 스탬프를 수정합니다.
파일 특성 크기	file_attribute_size	정수	파일의 크기(바이트)입니다.
소스 자격 증명 태그	source_credential_tag	문자열	소스 호스트에서 명령을 실행하는 데 사용되는 오케스트레이션 활동에 대한 자격 증명 별칭 입니다.
대상 자격 증명 태그	target_credential_tag	문자열	대상 호스트에서 명령을 실행하는 데 사용되는 자격 증명 태그입니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로	필요한 MID 서버 역량 목록입니다. 구분)

SFTP 후처리 매개변수 및 페이로드 구문 분석

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트, 페이로드 구문 분석 및 태그 지정을 생성합니다.

SFTP 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
출력	출력	문자열	쿼리에서 반환된 출력 데이터를 포함합니다.
EccSysId (영문)	eccSysId (영문)	문자열	ECC 큐 입력 메시지와 관련된 참조 ID를 포함합니다.
오류 메시지	errorMessages	문자열	쿼리에서 반환된 오류 메시지를 포함합니다. 오류 메시지가 반환되지 않으면 이 값은 null입니다.

태그	태그	SSH 명령에서 반환된 태그 값의 해시맵	SSH 명령을 사용하여 출력을 추출하는 데 사용되는 태그를 포함합니다. 태그 출력은 %%tagname%% ... %%와 같이 이중 백분율 기호로 구분됩니다. 다음 형식을 사용하여 명령을 설정합니다.
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`...`
			`%%`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SFTP 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
			%%tagname2%% output2 line 1 output2 line 2 … %% 반환되는 태그는 각 키에 태그 이름이 추가된 ## 가 접두사로 붙는 JavaScript 해시맵 객체입니다. {"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}

SFTP 실행 명령 구성

만든 입력 변수를 사용하여 SFTP 대상에서 실행할 명령을 구성하십시오.

시작하기 전에

명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

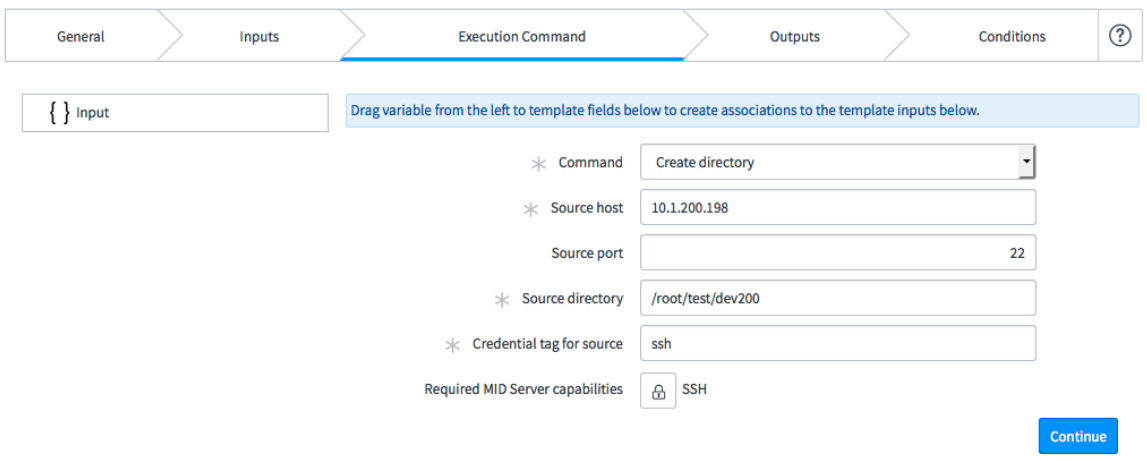
필요한 역할: activity_creator, admin

주:
워크플로우 컨텍스트에서 활동을 실행할 필요 없이 MID Server와 대상 간의 JDBC 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

SFTP 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

SFTP 명령 필드

필드	설명	명령
명령	작성할 활동의 유형입니다. 선택 항목은 다음과 같습니다.	모두

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명	명령
	○ 파일 복사 ○ 디렉터리 작성 ○ 파일 목록 임포트 ○ 파일 또는 디렉터리 제거 ○ 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기 ○ 파일 특성 설정 **주:** 양식에 표시되는 필드는 선택한 명령에 따라 달라집니다.	
소스 호스트	활동의 대상이 되는 파일이 포함된 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.	모두
소스 포트	원본 서버와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.	모두
소스 파일 경로	소스 호스트에 있는 파일의 전체 경로입니다.	○ 파일 복사 ○ 파일 또는 디렉터리 제거 ○ 파일 특성 설정
소스 디렉터리	소스 파일이 있는 디렉터리의 경로입니다.	○ 디렉터리 작성 ○ 파일 목록 임포트
소스 파일	관리 작업에 포함할 특정 소스 파일의 이름입니다. 이 목록의 파일 이름을 세미콜론으로 구분합니다. 이 필드는 와일드카드 사용을 지원합니다. 이 필드가 비어 있으면 모든 파일이 포함됩니다. 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 의해 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 표 아래 섹션을 참조하십시오.	파일 목록 임포트
디렉터리 여부	지정된 파일 경로가 디렉터리인지 여부를 확인하는 확인란입니다.	파일 또는 디렉터리 제거
소스의 자격 증명 태그	이 활동이 소스 호스트에서 SFTP 명령을 실행하는 데 사용해야 하는 오케스트레이션 활동에 대한 특정 자격 증명 별칭 .	모두
대상의 자격 증명 태그	대상 호스트에서 SFTP 명령을 실행하기 위해 이 활동에서 사용해야 하는 특정 자격 증명 태그.	파일 복사
제외된 파일	관리 작업에서 제외할 특정 소스 파일의 이름입니다. 활동은 소스 디렉터리 또는 하위 폴더에 있는 다른 모든 파일에 대해 작동합니다. 이 목록의 파일 이름을 세미콜론으로 구분합니다. 이 필드는 와일드카드	파일 목록 임포트

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명	명령
	사용을 지원합니다. 이 필드의 값이 다른 필드의 옵션에 의해 어떤 영향을 받는지에 대한 자세한 내용은 표 아래 섹션을 참조하십시오.	
하위 폴더 포함	원본 디렉터리의 하위 폴더에서 파일을 관리하기 위한 확인란입니다. 선택한 항목이 양식의 다른 필드에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 테이블 아래의 섹션을 참조하십시오.	파일 목록 임포트
대상 호스트	파일을 전송할 서버의 이름 또는 IP 주소입니다.	파일 복사
대상 포트	대상 호스트와 통신하는 데 사용할 포트 번호입니다. 기본 포트 번호는 **22**입니다.	파일 복사
대상 파일 경로	대상 호스트의 파일에 대한 전체 경로입니다.	○ 파일 복사 ○ 파일 또는 디렉토리 이름 바꾸기
임시 파일 접미사	파일이 대상 호스트에 이미 있는 경우 파일 이름에 사용할 임시 접미사입니다. 이 필드에 값이 포함되어 있으면 활동은 중복 대상 파일이 있는 경우 해당 파일을 삭제한 후 이름으로 사용하여 *targetFilePath + tempFileSuffix* 소스 파일을 임시 파일에 복사합니다. 완료 시 활동은 파일 이름을 실제 대상 파일 이름으로 바꿉니다. 이 필드가 비어 있으면 활동은 소스 파일을 대상 파일에 직접 복사하고 이미 있는 경우 덮어씁니다.	파일 복사
UID	파일 또는 디렉터리에 적용할 사용자 ID 속성입니다. UID 및 GID 값은 쌍으로 함께 설정해야 하며, 그렇지 않으면 무시됩니다.	파일 특성 설정
GID	파일 또는 디렉터리에 적용할 그룹 ID 속성입니다. UID 및 GID 값은 쌍으로 함께 설정해야 하며, 그렇지 않으면 무시됩니다.	파일 특성 설정
권한	지정된 사용자 및 그룹에 대해 설정할 파일 또는 디렉터리 권한입니다. 이 값은 다음 권한을 *rwxr-xr-x*정의하는 16877과 같은 정수로 표현되어야 합니다. 권한 번호는 파일 목록 가져오기 활동에서 반환되는 내부 값입니다. 일반적으로 먼저 파일 목록 가져오기 작업을 사용하여 파일 및 해당 특성 목록을 반환합니다. 그런 다음 파일을 소스 호스트에서 대상 호스트로 이동하고 대상 파일에서 소스 파일 속성을 설정할 수 있습니다. SFTP 파일 전송 워크플로우이는 .	파일 특성 설정
액세스 타임스탬프	파일 또는 디렉터리에 마지막으로 액세스했을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다.	파일 특성 설정
수정 타임스탬프	파일 또는 디렉터리가 마지막으로 수정되었을 때의 타임스탬프를 재정의합니다. 액세스 및 수정 타임스탬프는 한 쌍으로 함께 설정해야 합니다.	파일 특성 설정
크기(바이트)	파일 크기(바이트)입니다.	파일 특성 설정
필요한 MID 서버 역량	원본 및 대상 서버에 연결하기 위한 적절한 MID 서버 역량 이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 SSH MID 서버를 선택합니다.	모두

시스템은 이 논리를 사용하여 소스 호스트에서 이동할 파일을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 소스 파일 필드가 비어 있으면 시스템은 소스 디렉토리의 모든 파일을 선택합니다. 그렇지 않으면 이름이 필드에 지정된 파일 이름 패턴 중 하나와 일치하는 파일만 선택합니다.
- 제외된 파일 필드가 비어 있으면 시스템에서 아무것도 제외하지 않습니다. 그렇지 않으면 이름이 필드에 지정된 파일 이름 패턴 중 하나와 일치하는 파일이 제외됩니다.
- 제외 규칙의 기본 설정이 포함 규칙보다 높습니다. 제외된 파일 필드의 파일 이름 패턴 중 하나와 이름이 일치하는 파일은 포함 규칙에 의해 선택되더라도 선택 항목에 포함되지 않습니다.
- 하위 폴더 포함 확인란의 선택을 취소하면 시스템은 원본 디렉터리에서만 포함하거나 제외할 파일을 찾습니다. 그렇지 않으면 원본 디렉터리와 하위 폴더에서 포함하거나 제외할 파일을 찾습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

프로브 활동 작성

특정 정보를 반환하도록 구성된 대상 호스트에서 프로브를 실행하는 활동을 작성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보

활동 템플릿 프로세스 흐름 사용에 대한 지침은 사용자 지정 활동 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 프로브 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	만든 변수를 사용하여 오케스트레이션에서 실행할 명령을 구성합니다.
프로브	시스템의 프로브 목록에서 이 활동으로 실행할 프로브
대상 호스트	이 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
매개변수	역량별로 사용할 MID 서버입니다.
필요한 MID 서버 역량	이 프로브를 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어다 놓고 값을 할당할 수 있습니다.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 작성
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로브 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

명령 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 프로브 실행 명령 구성.

> **주:**
> 이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

프로브 활동 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
프로브	프로브	참조	MID 서버 프로브의 sys_id입니다.
소스	소스	문자열	의도된 대상 호스트
매개변수	매개변수	JS 객체의 배열	executionParam## 표현된 JavaScript 객체의 배열입니다. 접두사입니다. 파라미터 배열에 이름-값 쌍을 더 추가하려면 기존 배열에 추가하십시오. 다음 구문을 사용하여 JavaScript 객체를 만들고 executionParam.parameter 배열에 추가합니다. 이렇게 하면 메시지에 추가 매개변수가 할당됩니다. `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"}; executionParam.parameters.push(newParameter);`
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	필요한 MID 서버 역량 목록입니다.
값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 다음 예를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다. `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

프로브 템플릿 후처리 매개변수

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트를 생성합니다.

프로브 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
페이로드	페이로드	문자열	프로브에서 반환된 원시 페이로드를 포함합니다.
출력	출력	문자열	프로브에서 반환된 출력 데이터를 포함합니다.
EccSysId (영문)	eccSysId (영문)	문자열	ECC 큐 입력 메시지와 관련된 참조 ID를 포함합니다.

프로브 실행 명령 구성

만든 입력 변수를 사용하여 오케스트레이션이 대상에서 실행할 명령을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

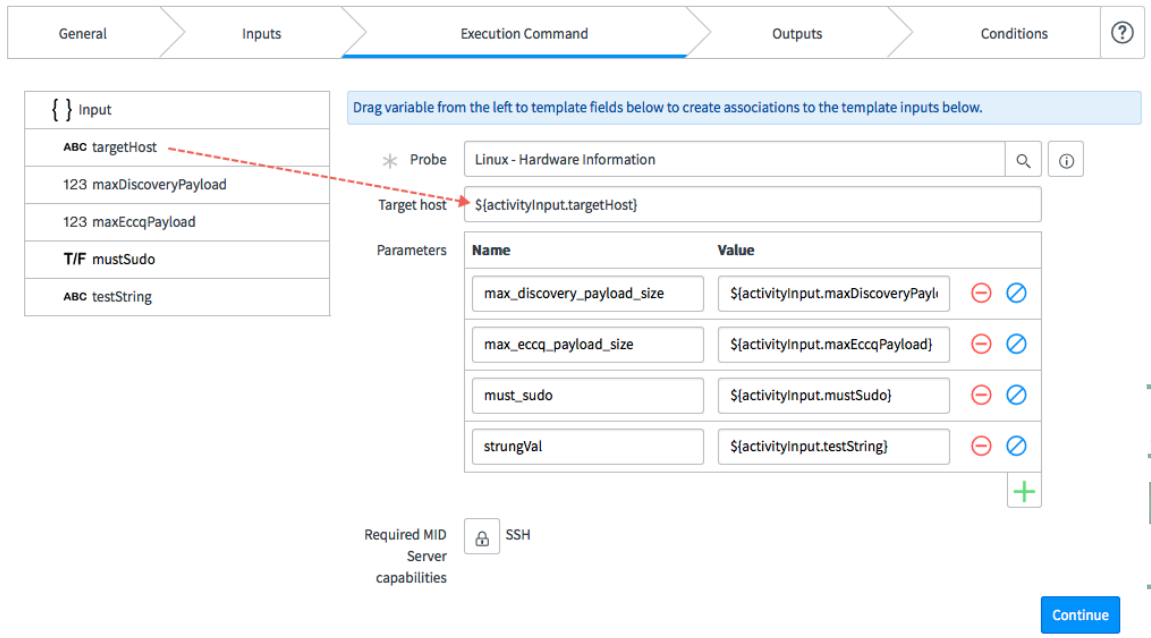
필요한 역할: activity_creator, admin

주:
워크플로우 컨텍스트에서 활성을 실행할 필요 없이 MID Server와 대상 사이의 활동 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

프로브 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

프로브 실행 명령 필드

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 입력 변수 생성 을 클릭하여 사용 가능한 필드에 매핑합니다.
프로브	시스템의 프로브 목록에서 이 활동과 함께 실행할 프로브입니다.
대상 호스트	이 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 사용할 MID 서버입니다.
매개변수	이 프로브를 사용하여 호스트에 전달할 이름-값 쌍입니다. 이러한 매개변수를 수동으로 생성하거나 입력 변수를 매개변수 필드로 끌어다 놓고 값을 할당할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

SSH 활동 생성

SSH 네트워크 프로토콜을 사용하는 대상 호스트에서 데이터를 추출하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보

활동 템플릿 프로세스 흐름 사용에 대한 지침은 사용자 지정 활동 생성을 참조하십시오.

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 SSH 실행 명령을 구성합니다.

옵션	설명
입력 변수 매핑	만든 변수를 사용하여 오케스트레이션에서 실행할 명령을 구성합니다.
대상 호스트	이 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
명령	대상 호스트에서 이 활동이 실행되는 명령입니다. SSH 명령줄이 지원하는 스크립트 유형을 사용하여 이 필드에서 MID 서버 스크립트를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 표 아래의 고급 **SSH** 스크립트 옵션을 참조하세요.
디렉터리	명령이 실행되는 대상 호스트의 디렉터리입니다.
자격 증명 태그	명령을 실행할 때 사용할 오케스트레이션 자격 증명 태그입니다.
필요한 MID 서버 역량	호스트에 연결하기 위한 적절한 기능이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 SSH 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다.
장기간 실행	이 옵션을 선택하면 실행하는 데 기본값인 60초보다 더 오래 걸릴 수 있는 명령에 대해 SSH 연결 시간 제한을 사용하지 않도록 설정합니다. 오케스트레이션은 실행 중인 프로세스를 주기적으로 검사하여 완료될 때까지 상태를 확인합니다.
Sudo 필요	이 옵션을 선택하면 sudo 를 사용하여 명령을 실행할 수 있습니다.

주:
테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 고급 SSH 스크립트 옵션

대상 호스트에서 스크립트를 실행 MID 서버 하려면 스크립트 유형을 지정하고 #### ### ${syncFile()} 매개변수에 전달합니다. 시스템은 이 매개변수를 사용하여 MID 서버 스크립트 파일 [ecc_agent_script_file] 테이블에서 명명된 스크립트를 찾고 대상 호스트에서 실행합니다. 예를 들어 bash 스크립트는 다음과 같이 표현할 수 있습니다.

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

기본 스크립트(main_script.bash)는 다른 스크립트(my_include.bash)와 대상 호스트에 있는 별도의 파일(.my_profile)을 참조할 수 있습니다. 제대로 실행하려면 ${syncFile()} 매개 변수를 사용하여 참조된 스크립트와 파일을 모두 동기화MID 서버해야 합니다.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

인라인 주석이 있는 Python 예제는 다음과 같을 수 있습니다.

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 작성
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

SSH 템플릿 실행 매개변수

실행 매개변수를 사용하여 활동 디자이너의 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

명령 필드에 대한 설명은 을 참조하십시오 SSH 실행 명령 구성.

> **주:**
> 이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

SSH 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
소스	소스	문자열	의도한 대상 또는 호스트입니다.
명령	명령	문자열	호스트에서 실행할 코멘트입니다.
디렉터리	디렉터리	문자열	명령을 실행할 호스트의 디렉터리입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
자격 증명 태그	credential_tag	문자열	명령을 실행할 때 사용할 오케스트레이션 자격 증명 태그입니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	필요한 MID 서버 역량 목록입니다.

값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능 을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 다음 예를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다.
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

장기간 실행	long_running	부울	명령이 장기 실행 중인지 여부를 나타냅니다. true 값은 명령이 오래 실행 중임을 나타냅니다.
sudo 필요	must_sudo	부울	이 활동에서 루트 명령을 실행하기 위해 sudo를 사용해야 하는지 여부를 나타냅니다. true 값은 sudo SSH 자격 증명을 사용해야 함을 나타냅니다.

SSH 후처리 매개변수 및 페이로드 구문 분석

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트, 페이로드 구문 분석 및 태그 지정을 생성합니다.

SSH 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
출력	출력	문자열	SSH 명령에서 반환된 출력을 포함합니다.
EccSysID	eccSysID	문자열	활동에서 리턴한 ECC 큐 입력 메시지와 연관된 참조 ID를 포함합니다.
오류 메시지	errorMessages	문자열	SSH 명령에서 검색된 오류 메시지를 포함합니다. 오류 메시지가 없는 경우 이 값은 **null** 입니다.

태그	태그	SSH 명령에서 반환된 태그 값의 해시맵	SSH 명령을 사용하여 출력을 추출하는 데 사용되는 태그를 포함합니다. 태그 출력은 %%tagname%% ... %%와 같이 이중 백분율 기호로 구분됩니다. 다음 형식을 사용하여 명령을 설정합니다.
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`...`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 2`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
			… %% 반환되는 태그는 각 키에 태그 이름이 추가된 ## 가 접두사로 붙는 JavaScript 해시맵 객체입니다. {"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}

SSH 실행 명령 구성

사용자가 만든 입력 변수를 사용하여 오케스트레이션이 호스트 대상에서 실행할 명령을 구성합니다.

시작하기 전에

명령 실행 단계로 진행하기 전에 입력 양식에서 필요한 입력 변수를 생성합니다.

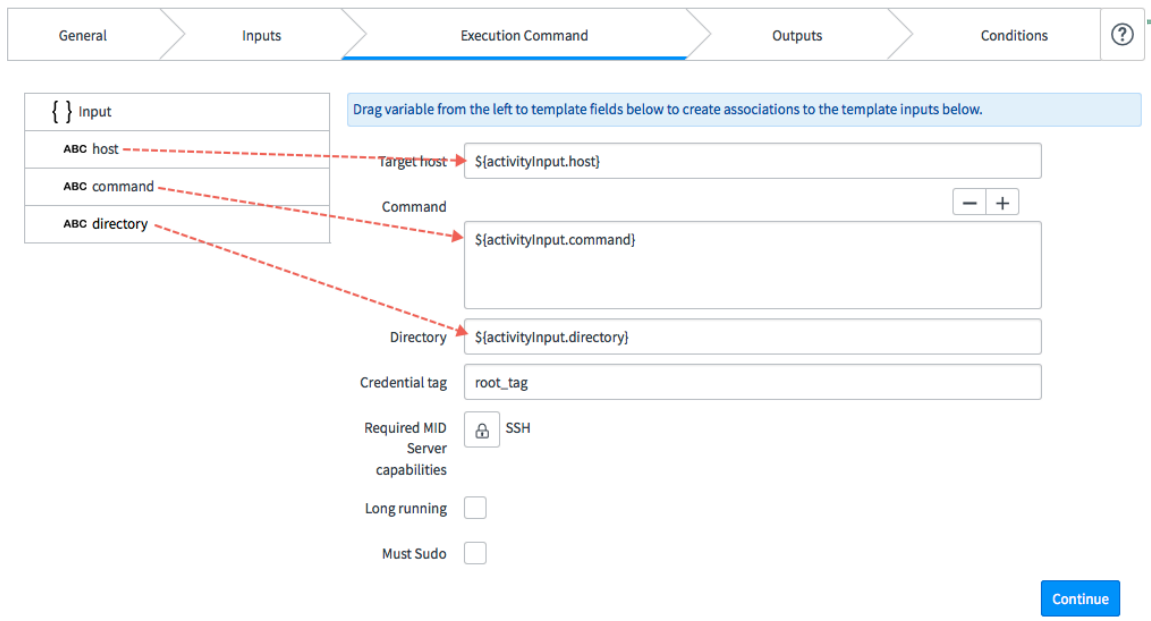
필요한 역할: activity_creator, admin

주:
워크플로우 컨텍스트에서 활성화를 실행할 필요 없이 MID 서버와 대상 간의 SSH 연결을 테스트할 수 있습니다. 자세한 내용은 테스트 템플릿 출력을 참조하십시오.

프로시저

1. 입력 목록에서 변수를 끌어 명령 필드에 놓습니다.
   시스템은 명령에 적합한 구문으로 변수 형식을 지정합니다.

SSH 실행 명령



2. 테이블에 표시된 필드를 모두 채우십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSH 활동 입력

필드	설명
입력	입력 변수 작성기입니다. 입력 변수 생성 을 클릭하여 사용 가능한 필드에 매핑합니다.
대상 호스트	이 활동에 대한 대상 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소입니다.
명령	대상 호스트에서 이 활동이 실행되는 명령입니다. SSH 명령줄에서 지원하는 모든 스크립트 유형을 사용하여 이 필드에서 MID 서버 스크립트를 호출할 수 있습니다. 자세한 내용은 표 아래의 고급 **SSH** 스크립트 옵션을 참조하세요.
디렉터리	명령이 실행되는 대상 호스트의 디렉터리입니다.
자격 증명 태그	명령을 실행할 때 사용할 오케스트레이션 활동의 자격 증명 별칭 입니다.
역량별로 MID 서버 선택	호스트에 연결하기 위한 적절한 기능이 있는 MID 서버. 기본적으로 시스템은 SSH 기능이 있는 MID 서버를 선택합니다
장기간 실행	실행하는 데 기본값인 60초 보다 더 오래 걸릴 수 있는 명령에 대해 SSH 연결 시간 제한을 사용하지 않도록 설정하려면 이 확인란을 선택합니다. 오케스트레이션은 실행 중인 프로세스를 주기적으로 검사하여 완료될 때까지 상태를 확인합니다.
Sudo 필요	SSH 자격 증명을 사용하여 명령을 실행할 수 있도록 허용하는 확인란입니다.

3. 저장을 클릭합니다.
4. Continue(계속)를 클릭하여 Outputs(출력) 단계로 이동합니다.

스크립트 실행 활동 생성

스크립트를 실행하는 활동을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

프로시저

1. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
2. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 생성한 후 스크립트 실행 명령을 구성합니다.
   이 활동을 실행하기 위한 스크립트를 만듭니다.

   주:
   테스트 페이로드의 매개변수 값을 출력 탭의 변수에 자동으로 매핑 할 수 있습니다 . 자동 매핑 출력 변수를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 작성
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스크립트 실행 템플릿 처리 스크립트

스크립트 실행 사용자 지정 템플릿 스크립트 양식을 사용하여 호출할 스크립트를 입력하고 다른 활동과 함께 사용할 수 있습니다.

스크립트 처리 스크립트 실행

필드	설명
스크립트 처리 중	활동이 실행되는 스크립트입니다.
변수	입력 프로세스 스크립트에서 빌딩 블록으로 사용할 수 있는 입력 변수입니다. 필드 위의 화살표를 클릭하여 변수 목록을 엽니다. 트리에서 항목을 클릭하여 적절한 구문으로 스크립트에 추가합니다. 목록에는 입력 양식의 활동에 전달한 입력 변수가 표시됩니다. 입력 양식에 추가된 모든 활동 변수는 읽기 전용이며 activityInput.variable 구문을 사용하여 처리 스크립트로 표현됩니다.

JMS 활동 작성

Java 메시징 서비스를 사용하여 외부 시스템으로 메시지를 검색하거나 전송하는 사용자 정의 JMS 활동을 만듭니다.

시작하기 전에

필요한 역할: activity_creator 또는 workflow_admin

이 태스크 정보

JMS 활동은 JMS 클라이언트 애플리케이션이 일반 Java EE 패턴으로 작성되고 다음 조작을 지원할 수 있는 써드파티 JMS 제공자를 지원합니다.

- JNDI를 사용하여 ConnectionFactory 오브젝트 찾기.
- JNDI를 사용하여 하나 이상의 대상 객체 찾기.
- ConnectionFactory를 사용하여 JMS 연결 오브젝트 작성.
- JMS 연결을 사용하여 하나 이상의 JMS 세션 오브젝트 작성.
- JMS 세션과 대상을 사용하여 MessageProducer 및 MessageConsumer 오브젝트 작성
- 메시지 전달 또는 이용을 가능하게 하기 위해 JMS 연결을 시작합니다.

주:
JMS 활동 디자이너는 JMS 제공자 ActiveMQ 및 Tibco EMS로 테스트되었습니다. JMS 제공자에 연결할 때는 써드파티 사용자 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. JMS 자격 증명을 만들거나 확인합니다.
   JMS 자격 증명에는 대상 데이터베이스에 대한 권한과 해당 JMS 연결에 대한 적절한 구성이 있어야 합니다. JMS 활동을 작성하려면 먼저 자격 증명을 설정해야 합니다.
2. JMS 연결을 만들거나 확인합니다.
   JMS 활동을 작성하기 전에 설정된 유효한 JMS 자격 증명으로 JMS 연결을 구성해야 합니다.
3. 사용자 지정 활동을 생성합니다.
   이 작업은 템플릿을 사용하여 사용자 지정 활동을 작성합니다.
4. 일반 속성을 설정하고 입력 변수를 만든 후 JMS 실행 명령을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
자격 증명 구성	데이터베이스 연결에 필요한 필드를 채웁니다.
연결 팩토리	JMS 연결 팩토리의 이름입니다. JMS 연결을 만들거나 확인해야 합니다. 이 구성은 초기 컨텍스트 팩토리의 이름을 JMS 제공자의 URL과 연결합니다.
대상 유형	이 메시지에 사용되는 대상 유형: ○ 큐: 지점 간 통신을 위해 메시지가 큐에 대기됩니다. 주: **GET** 조작은 큐 대상 유형에 대해서만 지원됩니다. ○ 주제: 메시지는 게시 및 구독 통신에 사용됩니다.
대상 이름	JMS 제공자에 구성된 큐 또는 토픽 대상의 이름입니다.
메시지 유형	JMS 메시지 유형 값입니다. 텍스트 메시지 유형만 지원됩니다. 큐 또는 주제 대상은 텍스트 메시지만 받거나 보내도록 구성해야 합니다. 다른 메시지 유형은 JMS 활동이 처리할 수 없으므로 삭제됩니다.
운영	대상에서 수행할 프로그래밍 방식 작업입니다. **PUT** 또는 **GET** 중에서 선택할 수 있습니다.
시간 제한(초)	시간이 초과되기 전에 메시지 큐에서 메시지를 대기할 수 있는 시간(초)입니다. 기본값은 **30**입니다.
사용자 지정 메시지 헤더	JMS 대상에서 사용할 수 있는 이름/값 쌍 형식의 사용자 정의 헤더 값입니다. 주: 이는 **PUT** 작업에 대해서만 지원됩니다.
메시지 페이로드	JMS 대상으로 전송되는 실제 메시지 컨텐츠 또는 페이로드입니다. 주: 이는 **PUT** 작업에 대해서만 지원됩니다.
자격 증명 태그	오케스트레이션 워크플로우에서 JMS 활동의 개별 자격 증명에 대한 태그입니다.
필요한 MID 서버 역량	역량별로 사용할 MID 서버입니다.

다음에 수행할 작업

- 자동 매핑을 사용하여 출력 및 구문 분석 규칙 작성
- 자동 매핑을 사용하지 않는 경우 수동으로 출력 변수를 만들고구문 분석 규칙을 만들 수 있습니다

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

활동에 대한 오케스트레이션 **JMS** 연결 작성

사용자 정의 오케스트레이션 JMS 활동과 함께 JMS(Java Messaging Service)를 사용하도록 시스템을 구성하십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

MID 서버에는 조직에 맞는 올바른 JMS 연결 팩토리가 있어야 합니다. 에 *mid.property.jms.command.allowed_factory_names* 있는 속성에서 해당 값을 구성합니다. **MID** 서버 〉 속성. 이 특성의 기본값은 써드파티 JMS 제공자가 광고하는 임의의 값 또는 쉼표로 구분된 값 목록으로 변경될 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 **MID** 서버 〉 **JAR** 파일.
2. New(새로 만들기)를 클릭하고 추가합니다.

옵션	설명
이름	인스턴스에서 파일을 식별하기 위한 고유하고 설명적인 이름입니다.
버전	파일의 버전 번호(사용 가능한 경우)입니다.
소스	참조를 위한 JAR 파일의 위치입니다. 소스 정보는 시스템에서 사용되지 않습니다.
설명	JAR 파일 및 인스턴스에서의 용도에 대한 간단한 설명입니다.

3. 배너에서 클립 아이콘을 클릭하고 JMS 드라이버 jar 파일을 첨부합니다.
JMS 드라이버 jar 파일은 JMS 제공자 설치의 일부로 사용할 수 있어야 합니다. 별도의 제품으로 제공하는 JMS 공급업체는 거의 없습니다. JMS 제공자 문서를 참조하여 클라이언트 애플리케이션이 JMS 제공자에 연결해야 하는 JMS 클라이언트 드라이버 jar 파일을 판별하십시오. 예를 들어 ActiveMQ V5.10(JMS 공급자)에 연결하려는 경우 activemq-all-5.10.1.jar 파일이 필요합니다.
4. 다음으로 이동 오케스트레이션 〉 자격 증명 및 연결 〉 **JMS** 연결 팩토리.
5. New(새로 만들기)를 클릭하고 다음을 추가한 다음 Submit(제출)을 클릭합니다.

옵션	설명
이름	이 연결 팩토리의 고유한 이름입니다.
초기 컨텍스트 팩토리	InitialContext를 만드는 데 사용되는 JNDI 클래스의 이름입니다. 주: 예를 들어, ActiveMQ V5.10(JMS 제공자)에 연결하기 위한 값은 org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory입
제공자 URL	실행 중인 JMS 제공자 설치의 위치입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

옵션	설명
	주: 예를 들어 ActiveMQ V5.1에 연결하려면 다음을 수행합니다. tcp://ipAddressOrHostName:61616.

6. 다음으로 이동 오케스트레이션 > 자격 증명.
7. 새로 만들기를 클릭하고 **JMS** 자격 증명을 선택한 다음 MID가 JMS 제공자와 통신하는 데 사용해야 하는 사용자 이름 및 암호를 제공합니다.
   자세한 정보는 JMS 신임 정보 JMS 신임 정보의 내용을 참조하십시오.
8. 제출을 클릭합니다.
   사용자 정의 JMS 활동을 작성할 준비가 되었습니다.

JMS 템플릿 실행 매개변수

실행 파라미터를 사용하여 전처리 양식에서 입력 프로세스 스크립트를 생성합니다.

이 테이블의 모든 변수에 executionParam. 접두사를 사용해야 합니다.

JDBC 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
Jms ds	jms_ds	참조	선택한 JMS 데이터 소스.
대상 유형	destination_type	열거	
대상 이름	destination_name	문자열	
메시지 유형	message_type	열거	
운영	운영	열거	
시간 제한	time_out	정수	쿼리가 결과를 반환할 때까지 대기하는 시간입니다.
사용자 지정 헤더	custom_headers	JavaScript 객체의 배열	
메시지 페이로드	message_payload	문자열	
자격 증명 태그	credential_tag	문자열	필요한 MID 서버 역량 목록입니다.
미드역량	midCapabilities	문자열 (쉼표로 구분)	
값 역량	valueCapabilities (영문)	해시맵의 배열	MID 서버를 선택하는 데 사용되는 역량 값입니다. 자세한 내용은 MID 서버 기능을 참조하십시오. 값에 의해 할당된 추가 역량이 있는 경우 다음 예를 사용하여 MID 서버 선택을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

JDBC 실행 매개변수

이름	변수	유형	사용법
			var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);

JMS 템플리트 후처리 매개변수

이러한 매개변수를 사용하여 후처리 스크립트를 생성합니다.

JMS 후처리 매개변수

이름	변수	유형	사용법
상태	상태	문자열	JMS 대상의 조작 상태(Put 또는 Get)입니다.
표준 헤더	standardHeaders	문자열	JMS에서 지정한 대로 Get 조작 중에 JMS 메시지의 일부로 확보되는 모든 표준 헤더입니다. 이 필드는 가져오기 작업에만 적용할 수 있습니다.
CustomHeaders (사용자 지정 헤더)	customHeaders	문자열	가져오기 조작 중 JMS 메시지의 일부로 가져온 생성자 또는 발행자 애플리케이션에 의해 추가된 모든 사용자 정의 헤더입니다. 이 필드는 가져오기 작업에만 적용할 수 있습니다.
메시지 페이로드	메시지 페이로드	문자열	가져오기 작업 중에 JMS 메시지의 일부로 가져오는 메시지 페이로드입니다. 이 필드는 가져오기 작업에만 적용할 수 있습니다.
EccSysID	eccSysID	문자열	활동에서 리턴한 ECC 큐 입력 메시지와 연관된 참조 ID를 포함합니다.
오류 메시지	errorMessages	문자열	JMS 명령에서 검색된 모든 오류 메시지를 포함합니다. 오류 메시지가 없는 경우 이 값은 **null** 입니다.

활동 범위 지정

사용자 지정 활동은 워크플로우와 다르더라도 자체 범위 내에서 실행됩니다.

범위가 있는 사용자 지정 작업 내에서 실행되는 스크립트는 해당 작업의 범위 내에 있는 외부 아티팩트 또는 모든 범위에서 실행되도록 구성된 아티팩트에만 액세스할 수 있습니다. 반대로, 외부 아티팩트는 외부 아티팩트가 동일한 범위에서 실행되는 경우에만 해당 프라이빗 활동 내의 스크립트에 액세스할 수 있습니다. 공용 범위가 있는 활동은 모든 애플리케이션 범위에서 외부 아티팩트와 상호작용할 수 있습니다.

비공개 활동은 공개 애플리케이션 범위가 있는 워크플로우의 일부로 사용할 수 있습니다. 이러한 활동은 워크플로 외부에 도달하거나 워크플로 외부에서 도달하지 못하도록 보호됩니다. 사용자 지정 활동에 대한 애플리케이션 범위 설정에 대한 자세한 내용은 해당 활동 템플릿의 필드 설명 테이블을 참조하십시오.

주:
스토어에 업로드된 ServiceNow 사용자 지정 활동은 모든 애플리케이션 범위에 접근할 수 있도록 구성되어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 활동 게시

사용자가 사용자 정의 활동을 만들어 저장하거나 제출하면 해당 활동이 디자이너 팔레트의 사용자 정의 및 팩 탭에 나타나지만 해당 활동을 만든 사용자에게만 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, activity_admin activity_creator

프로시저

1. 활동 구성을 마쳤으면 게시를 클릭합니다.

   이렇게 하면 workflow_admin 또는 activity_creator 역할을 가진 인스턴스의 다른 사용자가 활동에 액세스할 수 있습니다. 게시된 활동은 스토어에 ServiceNow 업로드할 수 있고, 워크플로우에 추가할 수 있으며, 적절한 역할이 있는 모든 사용자가 편집할 수 있습니다.

2. 게시된 활동을 편집하려면 체크 아웃을 클릭합니다.

   사용자가 활동을 체크아웃하면 해당 사용자만 수정할 수 있습니다. 체크아웃한 활동의 필드는 다른 모든 사용자에게 읽기 전용입니다.

3. 체크아웃된 활동의 편집을 마쳤으면 다시 게시합니다.

   시스템이 워크플로우 편집기 팔레트의 사용자 정의 탭에 이 활동의 새 버전을 추가합니다.

   주:
   사용자가 만들고 게시하는 활동은 현재 애플리케이션 범위에서 생성된 경우에만 팩 탭에 표시됩니다.

잠긴 활동을 게시된 상태로 되돌리기

사용자가 활동 버전을 체크 아웃한 후 다시 체크 인하지 않으면 문제가 발생할 수 있습니다. 이 상태의 활동은 업데이트를 위해 체크아웃할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin, activity_admin, activity_creator

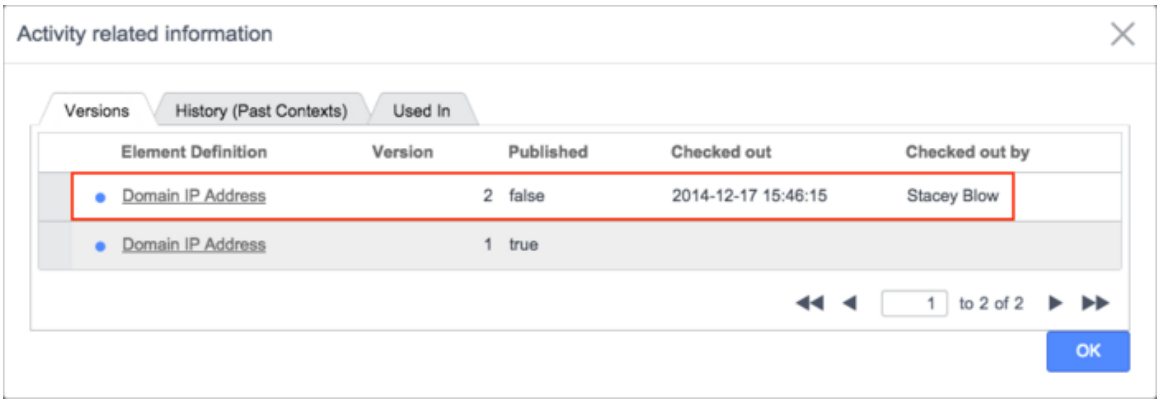
이 태스크 정보
관리자는 잠긴 활동을 게시됨 상태로 되돌릴 수 있습니다.

프로시저

1. 워크플로우 편집기를 엽니다.
2. 사용자 지정 탭에서 잠긴 활동을 엽니다.
3. 제목 표시줄에서 메뉴 아이콘을 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 버전을 선택합니다.

   해당 활동의 모든 버전 목록이 나타납니다. 잠긴 버전에는 체크 아웃한 사용자가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 체크아웃된 버전을 선택합니다.

   활동 디자이너에서 기록이 열립니다.

5. 메뉴 아이콘을 다시 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 강제 체크 아웃 을 선택합니다.

   활동 필드를 편집할 수 있게 됩니다.

6. 게시를 클릭합니다.

   적절한 역할을 가진 사용자가 활동을 사용할 수 있게 됩니다.

사용자 지정 활동 복사

전역 범위의 사용자 지정 탭에서 재사용할 활동을 복사할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin, activity_admin, activity_creator

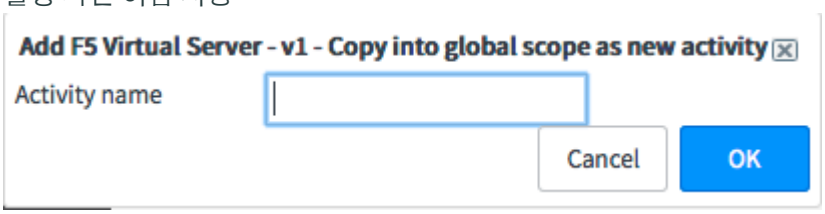
이 태스크 정보

주:
비공개 범위에서는 활동을 복사할 수 없습니다.

프로시저

1. 전역 범위에서 활동을 재사용하려면 상위 범주를 확장하여 활동을 표시합니다.
2. 복사할 활동을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 전역 범위에 새 활동으로 복사: 제공한 새 이름으로 활동을 복사하고, 원래 활동과 동일한 버전 번호를 사용하고, 사용자 지정 탭의 전역 범위로 이동합니다.

     활동 사본 이름 지정

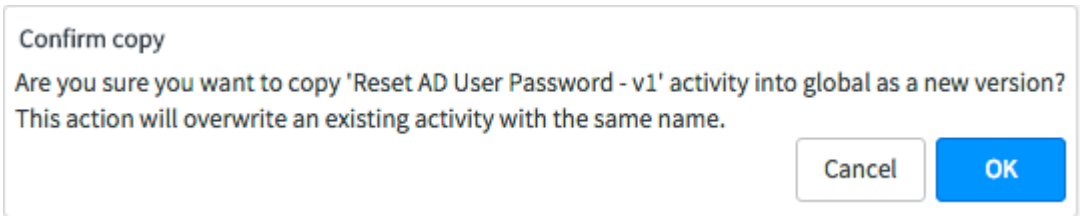
     

   - 전역 범위에 새 버전으로 복사: 동일한 이름을 사용하여 활동을 복사하고, 버전 번호를 증가시키고, 사용자 지정 탭에서 전역 범위로 이동합니다. 상위 범주가 아직 없는 경우

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시스템에서 자동으로 사용자 지정 탭에 추가합니다. 이 작업은 이름과 버전 번호가 같은 다른 활동을 덮어씁니다.

새 활동 버전 작성 중



주:
활동이 전역을 제외한 다른 범위에 있는 경우 시스템은 다음 메시지를 표시합니다. #### ### ### ### ### ### # ####.

오케스트레이션 데이터버스

워크플로 디자이너는 데이터버스를 사용하여 오케스트레이션 워크플로를 통해 데이터 흐름을 추적할 수 있으며 다른 사용자 지정 작업에서 사용할 수 있는 출력 데이터에 액세스할 수 있습니다.

로 오케스트레이션 활동 디자이너만든 활동을 사용할 때 워크플로우에서 데이터를 사용할 수 있습니다. 활동 디자이너는 활동에 대해 잘 정의된 입력 및 출력을 지정하는 기능을 제공합니다. 워크플로우 캔버스에서 이러한 활동을 사용하면 출력이 데이터 탭에 나타나고 후속 활동에서 입력으로 사용할 수 있습니다.

주:
오케스트레이션은 데이터 탭에서 다시 사용하기 위해 제공된 데이터를 필터링하지 않습니다. 출력 데이터를 사용하기 전에 워크플로우 캔버스의 활동이 실행되었는지 확인해야 합니다.

사용자 지정 활동을 워크플로우 캔버스에 놓으면 시스템이 해당 활동에 인덱스를 할당합니다. 캔버스에서 활동을 삭제하고 새 활동을 추가하면 인덱스가 다시 사용되지 않습니다. 이렇게 하면 의도하지 않은 데이터를 실수로 구독하지 않도록 할 수 있습니다. 활동 디자이너에서 활동을 업데이트하면 다운스트림에서 구독 중인 데이터가 영향을 받지 않도록 시스템이 캔버스의 활동을 자동으로 업데이트합니다.

활동 디자이너에서 데이터 재사용

워크플로우 편집기의 데이터 탭에는 데이터를 생성하는 현재 워크플로우에 사용되는 모든 사용자 지정 활동이 나열되며, 다른 사용자 지정 활동에서 재사용할 수 있도록 해당 데이터가 표시됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: workflow_creator

이 태스크 정보
활동은 이 탭에서 애플리케이션별로 분류되며 다른 활동의 데이터 소스로 사용할 수 있습니다. 데이터 탭은 현재 워크플로우에서 사용하는 모든 임시 데이터를 관리하는 워크플로우 Databus를 그래픽으로 표현한 것입니다.

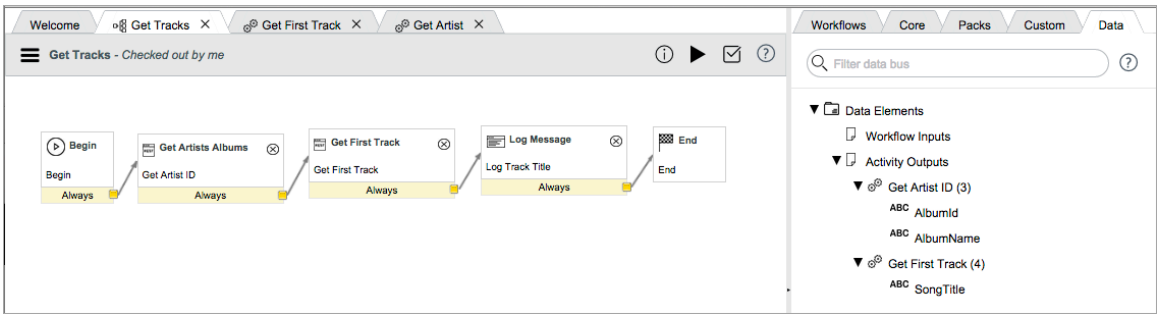
프로시저

1. 이 탭의 활동에 있는 출력 변수를 워크플로우 캔버스에 있는 다른 활동의 입력으로 끌어 활동을 서로 연결합니다.

   출력이 속한 애플리케이션에 관계없이 구조에서 출력을 사용할 수 있습니다. 활동 이름 뒤의 괄호 안에 있는 인덱스 번호는 다른 활동에서 입력 데이터로 사용하는 매개변수에 대한 고유 식별자를 제공합니다. 사용자 지정 활동의 이름을 지정하지 않으면 데이터 탭에서 해당 활동의 유일한 식별자는 인덱스 번호입니다. 인덱스 번호는 사용자 지정 활동이 워크플로우에 추가되고 다시

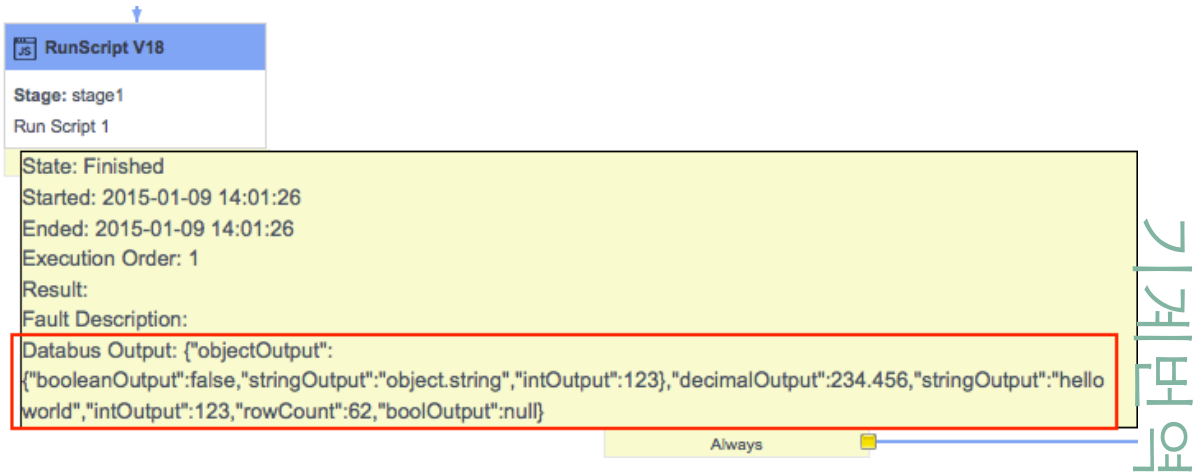
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용되지 않는 시퀀스를 나타냅니다. 사용자 지정 활동을 워크플로우 캔버스로 끌어 오면 시스템이 해당 활동과 출력 데이터를 구조에 추가합니다. 반대로 캔버스에서 사용자 지정 활동을 제거하면 해당 활동과 해당 출력이 데이터 목록에서 사라집니다.



2. 활동을 가리키면 팝업 창에 해당 활동에 대한 정보가 표시됩니다.

   활동에서 재사용하는 모든 출력 데이터는 팝업 창의 데이터버스 출력 필드에 나열됩니다.



오케스트레이션용 **MID** 서버

오케스트레이션은 활동에서 구성하는 기능, 대상 장치의 IP 주소 및 MID 서버에서 사용할 수 있는 애플리케이션을 기반으로 적절한 MID 서버를 자동으로 선택합니다.

MID 서버에서 오케스트레이션을 사용하려면 오케스트레이션 애플리케이션 또는 모든 애플리케이션이 할당되어 있어야 합니다. 지침은 각 애플리케이션에 대한 기본 MID 서버 구성을 참조하십시오.

MID Server가 네트워크의 다양한 기능과 별도의 섹션에 초점을 맞추도록 할 수 있습니다. 참조:

- MID Server 기능
- IP 주소를 DNS 이름에 매핑

활동에 대한 역량 및 IP 범위 기준을 충족하는 MID Server가 없는 경우 사용할 기본 MID Server를 지정할 수도 있습니다. 오케스트레이션에 대한 기본 MID 서버 선택 문서를 참조합니다.

관련 정보

MID Server 기능

MID Server 기능

MID 서버 역량은 IP 주소 범위 내에서 작동하는 MID 서버의 특정 기능을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

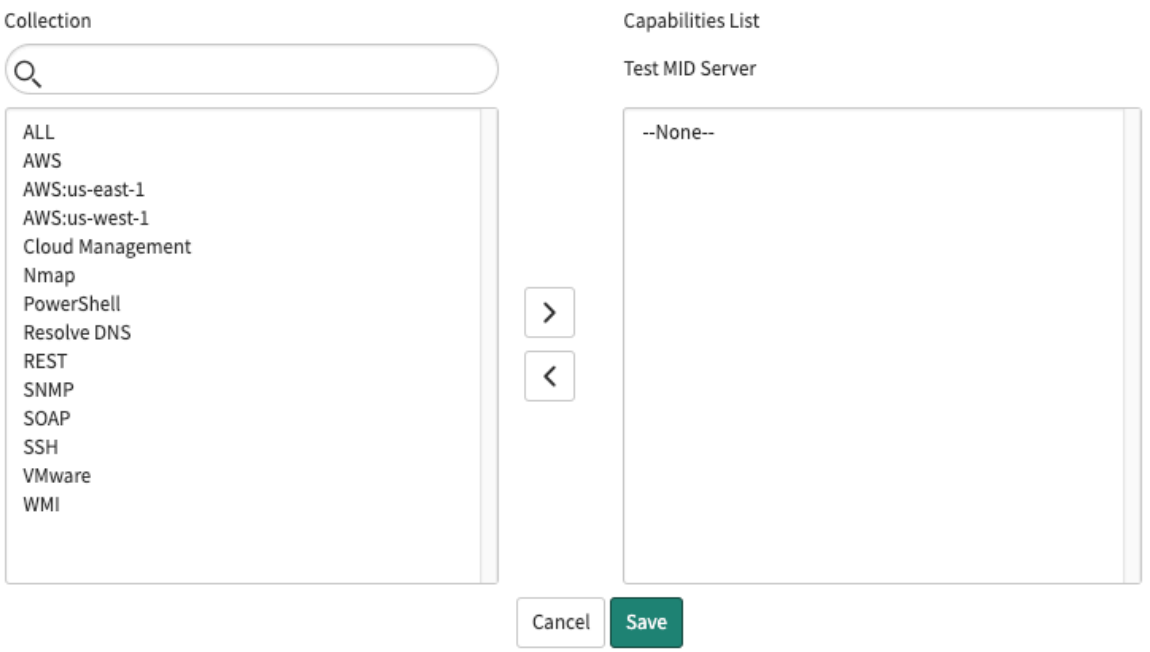
Nmap 역량

Nmap 역량은 자격 증명 없는 디스커버리 에 대해 네트워크 매퍼(Nmap) 스캐너가 설치된 MID Server에만 할당됩니다. 이 기능은 MID Server에 수동으로 추가하거나 MID Server에서 제거할 수 없습니다. Nmap 설치 또는 제거에 대한 지침은 다음을 참조하십시오. Install and uninstall Nmap on a MID Server

MID 서버 역량 값

기본 시스템에 제공된 기능에는 정의된 값 문자열이 없습니다. 기능 값은 비어 있거나, 단일 값이거나, *(와일드카드)일 수 있습니다. 값이 없는 역량을 사용하도록 구성된 MID 서버는 해당 역량의 프로토콜을 사용하여 모든 장치를 찾을 수 있습니다. 역량에 정의된 값이 있는 경우 해당 역량을 사용하는 MID 서버는 해당 프로토콜을 사용하여 값 문자열과 정확히 일치하는 장치만 찾습니다. 단, 부분 문자열 일치를 사용하여 DNS 이름을 IP 주소로 확인하도록 구성된 DNS 확인 기능은 예외입니다. *(와일드카드)는 공백이 아닌 값을 지정하는 요청 역량과 일치합니다.

Madrid 릴리스부터 MID 서버에 기능을 추가하면 슬러시버킷에 **[capability name]:[value]** 조합이 표시됩니다. 이 조합을 사용하면 기능 이름이 같더라도 값이 다른 모든 기능을 볼 수 있습니다. 예를 들어 클라우드 관리 기능을 사용하고 값 필드를 사용하여 기능 레코드 중 하나에서 us-west 논리 데이터 센터를 지정하는 경우 컬렉션 목록에서 조합을 볼 수 있습니다.



MID 서버 선택

MID 서버는 사용 가능한 기능에 따라 알고리즘을 사용하여 선택됩니다. 선택기는 다음 순서로 필터를 사용하여 적합한 MID 목록을 생성합니다. 서버 상태 〉 애플리케이션 〉 **IP** 범위 〉 역량. 알고리즘은 다음 순서로 역량을 검색하며, 한 단계에서 하나 이상의 MID Server를 발견하면 나머지 단계를 건너뜁니다.

1. 정확한 값 일치: 요청된 모든 역량 이름/값 쌍과 정확히 일치하는 이름/값 쌍이 있는 역량을 포함하는 각 MID 서버를 찾습니다. 공백이 유효한 값입니다. *(와일드카드) 값은 무시됩니다.
2. 와일드카드 값 일치: 정확한 값 일치와 동일하지만 비어 있지 않은 요청 값이 값 *을 포함하는 MID 서버 역량 기록과 일치할 수도 있습니다.
3. 특수 기능 이름 **ALL:** 역량의 값 필드를 무시하고 특수 역량 이름 ALL을 포함하는 각 MID 서버를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
요청된 기능 이름이 ecc_agent_capability 테이블에 없으면 모든 기능 기능으로 대체되지 않고 **BadArgumentException** 이 throw됩니다.

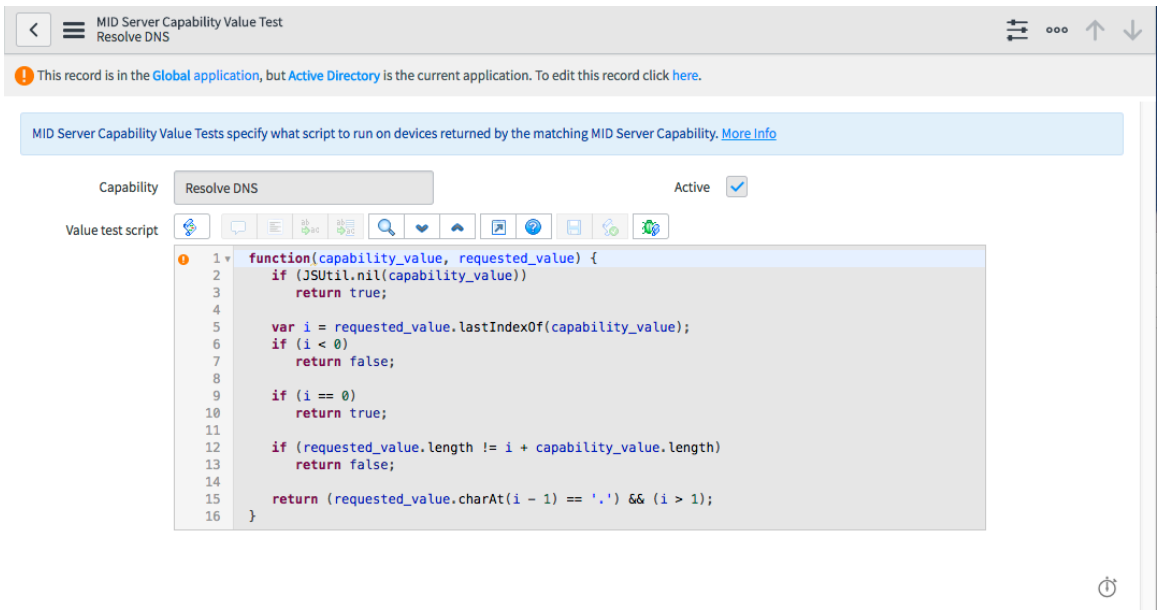
스크립팅된 **MID** 서버 역량 값 일치

값 테스트를 사용하여 정확한 문자열 일치를 요구하지 않고 값을 사용하여 장치를 찾는 기능을 만들 수 있습니다. 이러한 값에 대한 작업은 사용자 정의 스크립트로 제어합니다.

DNS 확인 기능은 기본 시스템에서 제공되며 이름이 지정된 도메인 이름으로 끝나는 디바이스의 IP 주소로 DNS 이름을 확인하도록 구성됩니다. 입력한 역량 값 도메인 구문과 일치하도록 처리 중에 자동으로 점이 표시됩니다. 이 값에는 하나 이상의 하위 도메인이 포함될 수 있지만 도메인 문자열의 끝을 포함해야 합니다. 일치하는 장치는 동일한 구문으로 끝나야 합니다. DNS 확인 기능에 대한 스크립트는 장치 이름이 값으로 정의된 기준과 일치하는지 확인합니다. 일치하는 항목이 있는 경우 플랫폼은 주소 확인을 자동으로 수행합니다. 예를 들어 DNS 확인 기능 값이 service-now.com 되면 이 기능이 있는 MID 서버는 lnxlab01.sandiego.service-now.com 및 dbsrv101.sanjose.service-now.com 찾습니다. 값이 sandiego.service-now.com 로 변경된 경우 MID Server는 lnxlab01만 찾습니다.

주:
DNS 확인 기능의 값이 비어 있으면 모든 도메인이 일치합니다.

이 역량을 평가하기 위한 스크립트를 보려면 다음으로 이동하십시오. **MID** 서버 〉 역량 값 테스트 을 클릭하고 목록에서 **DNS** 확인을 선택합니다.



MID 서버 역량 구성

MID 서버 역량은 애플리케이션이 가장 적합한 MID 서버를 선택할 수 있도록 IP 주소 범위 내에서 MID 서버의 특정 기능을 정의합니다. MID Server에서 오케스트레이션, 및 와 같은 애플리케이션에 대한 역량을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 sm_admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
여러 애플리케이션은 기능, IP 범위를 사용하고 애플리케이션에 필요한 MID Server 풀의 범위를 좁힙니다.

주:
Orchestration에서 사용하는 각 MID 서버에 대해 기능이 하나 이상 필요합니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오.

검색에서 기본적으로 다음 기능을 사용할 수 있습니다.

모두	IBM	DNS 확인
Ansible	JDBC	REST
AWS	NetApp	SNMP
Azure	Nmap	SOAP
Chef	OpenStack	SSH
클라우드 관리	PowerShell	VMWare
Google	RCA	WMI

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **MID** 서버 〉 역량.

2. 기존 역량을 선택하거나 모든 역량을 포함하려면 모두를 선택합니다.

주:
각 IP 주소 범위에 해당 네트워크 세그먼트의 오케스트레이션 작업을 완료하는 데 필요한 기능을 갖춘 MID 서버가 있는지 확인합니다.

3. 새 역량을 생성합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 사용자 지정 역량의 값을 구성합니다.

Example
예를 들어 값이 **service-now**인 **DOMAIN**에 대한 기능이 있습니다.

c. 제출을 선택합니다.

4. 역량에 MID 서버를 추가하려면 MID 서버 관련 목록에서 편집 을 선택합니다.

5. 사용 가능한 목록에서 이 역량에 대해 하나 이상의 MID 서버를 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

여기에 정의된 역량은 이 MID 서버의 기본 기록에도 나타납니다.

오케스트레이션에 대한 기본 **MID** 서버 선택

오케스트레이션은 올바른 IP 범위와 기능을 가진 MID 서버를 찾을 수 없는 경우 기본 MID 서버를 사용합니다.

다음 위치 중 하나에 기본 MID 서버를 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오케스트레이션 애플리케이션 기록의 기본 **MID** 서버 필드입니다. 지침은 Configure a default MID Server for each application 문서를 참조하십시오.
- 오케스트레이션 활동 속성에 사용할 기본 **MID** 서버. 다음으로 이동 오케스트레이션 〉 **MID** 서버 속성 이 값을 설정합니다.

이 두 값은 자동으로 동기화된 상태로 유지됩니다. 어느 위치에서나 기본 MID 서버를 변경할 수 있습니다.

PowerShell 프로브 버전 2 시스템 속성

자세한 PowerShell 자격 증명 정보를 보고 확장된 로깅 정보를 봅니다.

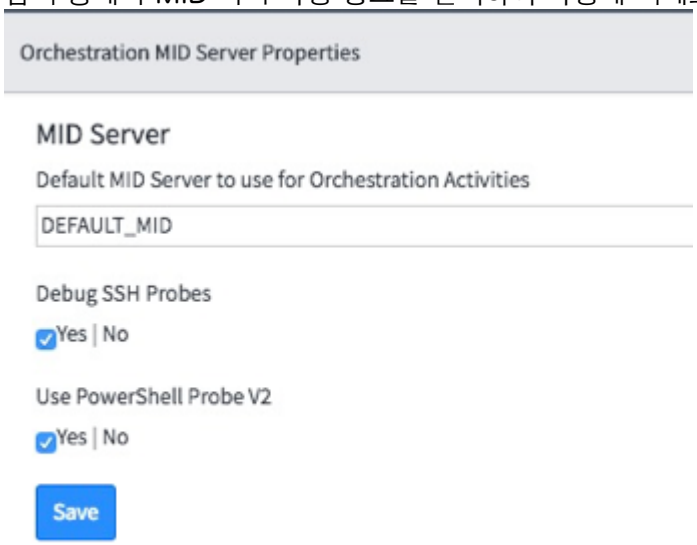
Madrid 릴리스부터 PowerShell 프로브에 대한 새로운 시스템 속성이 추가되어 프로브 버전 2를 사용할 수 있습니다. 이 새 버전에서는 PowerShell 자격 증명이 실패하거나 성공한 이유에 대한 자세한 자격 증명 정보를 볼 수 있습니다. ECC 큐 페이로드 및 워크플로우 컨텍스트 로그에 대한 로깅 정보를 볼 수도 있습니다.

mid.server.rba_powershell_v2

모든 PowerShell 활동에 PowerShell 프로브 버전 2를 사용할 수 있도록 합니다. 기본값은 true입니다. false를 선택하면 레거시 PowerShell 프로브가 사용됩니다. 문제가 없는 한 레거시 버전은 더 이상 사용되지 않으므로 버전 2를 사용합니다.

주:
이 속성은 오케스트레이션 활동에만 적용됩니다. 검색 프로브는 영향을 받지 않습니다.

탐색 창에서 MID 서버 속성 링크를 선택하여 속성에 액세스할 수 있습니다.



PowerShell 로그 속성

PowerShell에서 표시할 디버그 메시지를 활성화합니다.

이 속성을 사용하면 PowerShell 스크립트에 포함된 디버그 문에 의해 생성된 디버그 메시지를 표시하는 시기와 위치를 제어할 수 있습니다.

mid.property.powershell.log_info

새 MID 서버 PowerShell 로그 속성은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 로깅 정보를 표시합니다.

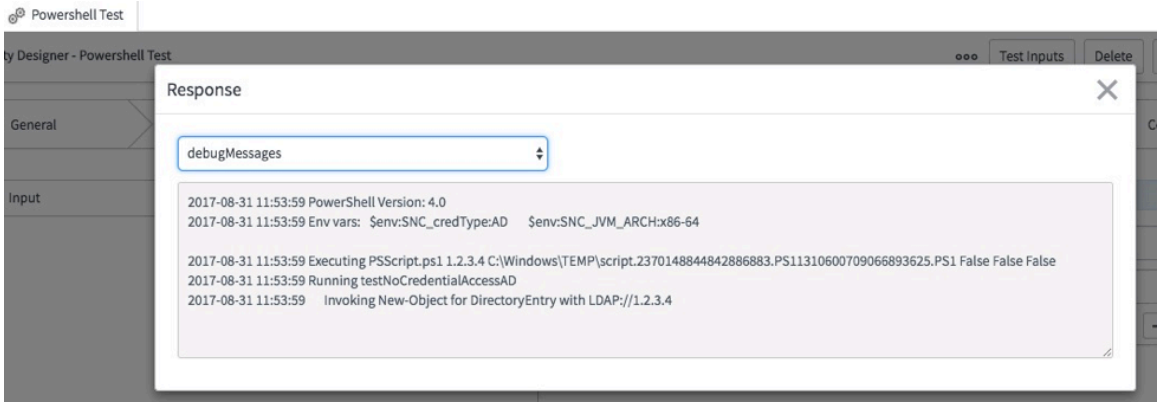
  주:
  로깅을 사용하도록 설정하면 OOB PowerShell 스크립트가 정보를 기록합니다.

- 개발한 PowerShell 스크립트 및 PowerShell 활동에 로깅 정보를 추가합니다.

  주:
  로깅 정보는 속성이 활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

- 로깅은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다.

속성이 true로 설정된 경우 입력을 테스트한 후 워크플로우 컨텍스트 또는 응답 팝업에서 디버그 메시지가 표시됩니다. 각 PowerShell 활동에 대한 ecc_queue 항목 페이로드는 기록된 모든 디버그 메시지를 표시합니다.



각 MID 서버에 대해 PowerShell 로그 속성을 사용하도록 설정합니다. MID 서버 필드가 비어 있으면 속성이 모든 MID 서버에 적용됩니다. 이 설정에 관계없이 항상 돌아오는 별도의 자격 증명 디버그 메시지가 있습니다. 자격 증명 디버그 메시지에는 사용된 자격 증명과 기타 관련 정보가 표시됩니다.

주:
인스턴스로 돌아오는 모든 디버그 메시지도 MID Server 로그 파일에 저장됩니다. 로그 파일에는 Java 코드에서 생성된 추가 디버그 메시지가 있을 수 있으며, 이는 디버그 프로세스에 도움이 될 수 있습니다.

오케스트레이션 사용량 대시보드 사용

이 대시보드는 조직에서 오케스트레이션을 사용하는 방법을 고객에게 보여주고 라이센스 준수를 지원하는 오케스트레이션 사용 메트릭의 개요를 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: orchestration_manager

프로시저

1. 대시보드를 보려면 다음으로 이동합니다. 오케스트레이션 〉 운영 및 문제 해결 〉 오케스트레이션 사용량 대시보드.
   오케스트레이션 사용량 대시보드가 표시됩니다. 대시보드의 탭에는 라이센스 가능 사용량 및 오케스트레이션 사용량이 포함됩니다. 이러한 탭의 보고서에는 다음이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오케스트레이션 사용량 메트릭

메트릭	설명
트랜잭션 요약 지난 12개월	지난 12개월 동안의 모든 오케스트레이션 트랜잭션의 실행 중인 트랜잭션 수입니다. 다음이 포함됩니다. ○ HR 애플리케이션과 연결된 오케스트레이션 트랜잭션 수 ○ 보안 운영 애플리케이션과 연결된 오케스트레이션 트랜잭션 수
트랜잭션 요약 YTD	오케스트레이션 플러그인이 활성화되거나 고객이 Geneva로 업그레이드된 이후 모든 트랜잭션의 누적 수입니다.
서버의 365일 실행 평균	cmdb_ci_computer - cmdb_ci_server에 대한 지난 365일 동안의 실행 평균입니다. 여기에는 모든 물리적 및 가상 클라이언트 노드가 포함되며 서버 노드는 개수에서 제외됩니다.
클라이언트의 365일 실행 평균	cmdb_ci_server에 대한 지난 365일 동안의 실행 평균입니다. 여기에는 모든 물리적 및 가상 서버 노드가 포함됩니다.
지난 12개월간의 월별 오케스트레이션 트랜잭션	
지난 365일 동안 오케스트레이션된 평균 클라이언트 노드	
지난 365일 동안 오케스트레이션된 평균 서버 노드	
지난 365일 동안 개발된 오케스트레이션 활동 수	개발한 활동 정의와 수정한 OOB 활동 정의의 집계 수입니다. 이 수에는 개발한 활동 요소(활동 디자이너로 빌드된 활동)와 수정한 OOB 활동 정의가 포함됩니다. **주:** 이 번호에서 오케스트레이션 런타임을 사용하는 ServiceNow 애플리케이션과 함께 제공되는 활동 요소(예: ServiceNow Security Operations 및 Human Resources 앱)는 제외됩니다.
월별 오케스트레이션된 누적 클라이언트 노드	
월별 Orchestration된 누적 서버 노드	
지난 12개월 제공자별 사용량	PowerShell, JDBC, SSH 등과 같은 제공자별 강조를 세분화합니다.
상위 10개 오케스트레이션 활동	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 옵션: 대시보드의 오른쪽 상단에 있는 컨텐츠 추가 (+)을 클릭하여 대시보드에 위젯을 더 추가할 수 있습니다.

   주:
   이 대시보드의 첫 번째 탭은 수정하면 안 됩니다. 다른 대시보드 환경을 원하는 경우 탭을 추가하고 사용 보고서로 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.